

# 2021



АКЦИОНЕРНАЯ  
ФИНАНСОВАЯ  
КОРПОРАЦИЯ  
«СИСТЕМА»

Отчет  
об устойчивом  
развитии

# СОДЕРЖАНИЕ

## 1

### 6 О КОРПОРАЦИИ

- 8 Обзор деятельности
- 24 Стратегия и подход к ответственному инвестированию
- 34 Устойчивое корпоративное управление и управление рисками
- 46 Общественное признание
- 48 Участие в международных и отраслевых инициативах

## 2

### 52 ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

- 55 Ключевые направления в области устойчивого развития
- 65 Структура управления устойчивым развитием
- 72 Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 79 Этика и противодействие коррупции
- 90 Управление инновационной деятельностью. Цифровизация
- 99 Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение

## 3

### 104 РЕАЛИЗАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- 106 Благополучие
- 142 Доступность и качество
- 154 Умная среда
- 200 Социально-экономическое развитие регионов

## 4

### 228 ПРИЛОЖЕНИЯ

- 230 Приложение 1. Об отчете
- 240 Приложение 2. Указатель соответствия стандартам
- 257 Приложение 3. Ссылки на дополнительную информацию

#### ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ ОБ ОГРАНИЧЕНИИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- ▶ Некоторые заявления в настоящем отчете об устойчивом развитии могут содержать предположения или прогнозы в отношении предстоящих или ожидаемых событий ПАО АФК «Система» или портфельных компаний. Такие утверждения содержат выражения «ожидается», «оценивается», «намеревается», «будет», «мог бы», отрицания таких выражений или другие подобные выражения. Эти заявления являются только предположениями, и реальный ход событий или результаты могут существенно отличаться от заявленных.
- ▶ ПАО АФК «Система» не берет на себя обязательства по пересмотру этих заявлений с целью соотнесения их с реальными событиями и обстоятельствами, которые могут возникнуть в будущем, а также по отражению событий, появление которых в момент составления настоящего отчета об устойчивом развитии не ожидается. Из-за многих факторов действительные результаты ПАО АФК «Система» и портфельных компаний могут существенно отличаться от заявленных в предположениях и прогнозах в настоящем отчете об устойчивом развитии.
- ▶ В числе таких факторов могут быть общие экономические условия, конкурентная среда, риски, связанные с деятельностью в России, быстрые технологические и рыночные изменения в сферах деятельности ПАО АФК «Система» и портфельных компаний, влияние пандемии COVID-19 на макроэкономическую ситуацию на рынках присутствия ПАО АФК «Система» и портфельных компаний и на их финансовые результаты, а также многие другие риски, непосредственно связанные с ПАО АФК «Система» и его деятельностью.

# ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

GRI 102-14

## Уважаемые коллеги и партнеры!

2021 год стал для АФК «Система» периодом вызовов, обусловленных влиянием затянувшейся пандемии COVID-19 и растущим глобальным инфляционным давлением.

Несмотря на ситуацию, связанную с экономической турбулентностью, АФК «Система» продолжает в полном объеме реализовывать свои обязательства в области ESG. В 2021 году Корпорации удалось сохранить инвестиционную активность и продолжить мероприятия по ESG-трансформации. За отчетный год Группа АФК «Система» инвестировала в российскую экономику более 200 млрд руб. Средства были направлены на повышение эффективности компаний в различных секторах экономики, на реализацию инвестиционных проектов по модернизации и развитию их производственного потенциала. За период 2019-2021 гг. прямые социальные инвестиции Группы превысили 5 млрд руб., а на охрану окружающей среды было направлено 2,7 млрд руб.

Прошедший год был отмечен рядом знаковых событий для развития портфеля активов Корпорации. В начале 2021 года Segezha Group привлекла 30 млрд руб. в ходе первичного публичного размещения акций на Московской бирже, которое вошло в историю как первое «зеленое» IPO в лесопромышленном секторе. АФК «Система» продолжила создание единого фармацевтического холдинга, объединив свои профильные активы в компании «Биннофарм Групп», которая стала одним из крупнейших среди российских фармацевтических производителей.

В 2021 году на базе фармацевтического завода «Биннофарм» был продолжен промышленный выпуск вакцины «Спутник V» для профилактики коронавирусной инфекции. Учитывая острую потребность в препаратах для борьбы с коронавирусной инфекцией, «Биннофарм Групп» увеличила выпуск лекарств для профилактики, лечения и восстановления организма после COVID-19 как для российского рынка, так и международного. В начале 2021 года «Биннофарм Групп» и индийская фармацевтическая компания Glenmark договорились о локализации в России производства противовирусного препарата «Фавипиравир», предназначенного в том числе для лечения COVID-19.

События 2021 года подтвердили нашу уверенность в том, что стратегический подход к вопросам устойчивого развития является одним из ключевых условий повышения стоимости бизнеса и способствует преодолению кризисных ситуаций с минимальными потерями. Поэтому мы уделяем особое внимание непрерывному совершенствованию системы управления по всем аспектам ESG. Основным изменением в структуре корпоративного управления стало закрепление ведущей роли в определении ESG-повестки Корпорации за одним из комитетов Совета директоров АФК «Система». Я как председатель Совета директоров и данного комитета придаю большое значение интеграции принципов устойчивого развития в управленческие процессы и культуру Корпорации и компаний Группы.

В мае 2021 года Совет директоров АФК «Система» утвердил Экологическую политику и Политику по соблюдению прав человека. Эти документы дополняют систему управления ESG и детализируют положения Политики в области устойчивого развития АФК «Система». Они задают ориентиры для портфельных компаний в части повышения эффективности управления вопросами охраны окружающей среды и соблюдения прав человека, тем самым снижая экологические и социальные риски инвестиционного портфеля. Корпорации также приступила к разработке Стратегии в области ESG на среднесрочную перспективу, которая направлена на повышение устойчивости инвестиционного портфеля АФК «Система».

АФК «Система» способствует не только формированию корпоративной ESG-культуры в Группе компаний, но и активно продвигает принципы устойчивого развития в России. В декабре 2021 года Корпорация выступила одним из учредителей Национального ESG-Альянса, который призван объединить ведущие российские и международные компании для развития стандартов ведения ответственного бизнеса в стране.

В 2021 году ключевые портфельные активы также продолжили совершенствовать свои системы управления устойчивым развитием в соответствии с задаваемыми Корпорацией стандартами и актуальными международными трендами ESG. МТС создала Комитет по корпоративному управлению, экологической и социальной ответственности с участием независимых экспертов, а также создала специализированный Центр ESG. Также в Segezha Group начали

действовать Комитет по стратегии и устойчивому развитию при Совете директоров и кросс-функциональная рабочая группа для контроля управленческой деятельности в области устойчивого развития. Segezha Group актуализировала стратегию в области устойчивого развития до 2025 года и разработала новую дорожную карту ее реализации. В МЕДСИ начала функционировать рабочая группа по ESG с участием членов Правления компании. Совет директоров Etalon Group утвердил Политику в области ESG, направленную на совершенствование качества управления в области устойчивого развития, повышение прозрачности бизнеса, выстраивание подхода к взаимодействию с заинтересованными сторонами. В Агрохолдинге «СТЕПЬ» была утверждена Политика устойчивого развития, а также создана специальная комиссия для оценки рисков, связанных с глобальным изменением климата. В 2022 году в Агрохолдинге «СТЕПЬ» был проведен внутренний ESG-аудит и утверждена Стратегия устойчивого развития компании до 2030 года, среди приоритетных направлений которой содействие инновационному и климатически оптимизированному развитию агропромышленного комплекса, обеспечение благополучия сотрудников и повышение качества жизни в регионах, а также формирование ответственной цепочки поставок.

Эффективность выстроенной системы управления в области устойчивого развития АФК «Система» в 2021 году была подтверждена независимыми российскими и международными системами оценки с точки зрения открытости, ответственности и устойчивости. АФК «Система» вошла в топ-10 из 33 российских компаний, добровольно раскрывших климатические данные через ведущую международную платформу углеродной отчетности CDP, получив оценку уровня «В» и попав в топ-11 из 66 российских компаний, получивших запрос от инвесторов раскрыть информацию о рисках, связанных с изменением климата. АФК «Система» подтвердила свои позиции в рейтинге MSCI ESG Research на уровне «ВВ», а также статус участника индекса FTSE4Good. По оценке Sustainalytics, полученной в июне 2022 года, АФК «Система» присвоен низкий уровень риска (11,5 балла — низкий риск). Рейтинг означает, что стоимость Корпорации мало подвержена риску существенного финансового воздействия, обусловленного ESG-факторами. Также АФК «Система» вошла в топ-5 по качеству ESG-отчетности среди инвестиционных компаний мира по итогам международной премии ESG Reporting Awards 2021.

Благодаря правильно выстроенной системе управления устойчивым развитием, АФК «Система» продолжает оставаться устойчивым бизнесом и уверенно противостоит рискам в непростых экономических условиях.



Анна Белова  
Председатель Совета директоров  
ПАО АФК «Система»



# О КОРПОРАЦИИ

- ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ..... 8
- СТРАТЕГИЯ И ПОДХОД К ОТВЕТСТВЕННОМУ  
ИНВЕСТИРОВАНИЮ ..... 24
- УСТОЙЧИВОЕ КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ  
И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ..... 34
- ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ ..... 46
- УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ  
И ОТРАСЛЕВЫХ ИНИЦИАТИВАХ ..... 48

# ОБЗОР ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

GRI 102-1  GRI 102-5

ПАО АФК «Система» (далее — АФК «Система» или Корпорация), основанная в 1993 году, является одним из крупнейших частных инвесторов в экономику России. Активы Корпорации представлены более чем в 20 отраслях реального сектора и финансов и обслуживают около 150 млн потребителей. Корпорация входит в топ-20 крупнейших компаний страны по выручке (РБК) и топ-25 публичных российских компаний в рейтинге Forbes Global 2000.

> 20

АКТИВЫ КОРПОРАЦИИ  
ПРЕДСТАВЛЕНЫ БОЛЕЕ  
ЧЕМ В 20 ОТРАСЛЯХ

> 150 млн

ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
ОБСЛУЖИВАЮТСЯ  
КОРПОРАЦИЕЙ

ТОП-20

КРУПНЕЙШИХ КОМПАНИЙ  
СТРАНЫ ПО ВЫРУЧКЕ  
(РБК)

ТОП-25

ПУБЛИЧНЫХ РОССИЙСКИХ  
КОМПАНИЙ В РЕЙТИНГЕ  
FORBES GLOBAL 2000

Акции Корпорации находятся в обращении на Московской бирже и на Лондонской фондовой бирже в виде глобальных депозитарных расписок.

Инвестиционный портфель АФК «Система» состоит из российских компаний разных отраслей, включая телекоммуникации, лесопереработку, сельское хозяйство, медицину, недвижимость, электронную коммерцию и другие.



МОСКОВСКАЯ  
БИРЖА

МОСКОВСКАЯ ФОНДОВАЯ БИРЖА

- ▶ Тикер: AFKS
- ▶ Котировальный список — первый



London  
Stock Exchange

ЛОНДОНСКАЯ ФОНДОВАЯ БИРЖА

- ▶ Тикер: SSA
- ▶ 1 глобальная депозитарная расписка = 20 обыкновенных акций ПАО АФК «Система»



1,8 ТРЛН  
РУБ.

СОВОКУПНЫЕ АКТИВЫ

802,4 МЛРД  
РУБ.

ВЫРУЧКА

0,6%

ВКЛАД В ВВП  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## GRI 102-7 UNCTAD A.1.1

## Ключевые показатели 2021 года

	2021	2020	ДИНАМИКА ПО ОТНОШЕНИЮ К 2020 ГОДУ, %
<b>Экономика</b>			
Выручка, млрд руб.	802,4	691,6	+16,0
ОIBDA, млрд руб.	278,1	229,8	+21
Рентабельность (по скорректированной OIBDA), %	31,4	34,2	-8,19
Операционная прибыль, млрд руб.	143,9	109,4	+31,54
Чистая прибыль (убыток), млрд руб.	17 344	10 216	+69,8
Объем инвестиций в основной капитал, млрд руб.	167,2	127,8	+30,83
Налоги и платежи в социальные фонды, млрд руб.	131,5	118,9	+10,6
<b>Экология</b>			
Расходы на охрану окружающей среды, млн руб.	1 403	731,8	+92
Потреблено энергии, млн ГДж	44,1	43,3	+1,8
Забор воды, млн м <sup>3</sup>	66,4	84,7	-21,6
<b>Персонал</b>			
Суммарная численность персонала, человек	139 524	134 143	+4,01
Средняя производительность труда, млн руб. / чел.	6,4	5,2	+23,08
<b>Общество</b>			
Социальные инвестиции, млрд руб.	1,85	1,76	+5,1
Количество участников благотворительных программ, человек	>85 тыс.	>85 тыс.	-
Число представителей Группы АФК «Система» в рейтинге «Топ-1000 российских менеджеров», человек	>80	>100	-20

## GRI 201-1

## Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, млрд руб.

	2021	2020	2019
<b>СОЗДАННАЯ СТОИМОСТЬ</b>			
Консолидированная выручка	802,40	691,63	656,86
Финансовые и прочие доходы	42,18	26,81	3,11
<b>РАСПРЕДЕЛЕННАЯ СТОИМОСТЬ</b>			
Операционные и прочие расходы	674,77	577,68	561,06
В том числе заработная плата, социальные и другие выплаты сотрудникам	162,37	143,83	133,41
Налоги	43,78	12,47	31,96
Инвестиции в сообщества	1,85	1,76	1,42
Финансовые расходы	71,50	71,47	87,34
Прочие расходы	1,18	15,22	-78,00
Начисленные дивиденды держателям акций	2,95	1,22	1,05
<b>НЕРАСПРЕДЕЛЕННАЯ СТОИМОСТЬ</b>			
	48,55	38,31	55,14

# ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ПОРТФЕЛЬ

## Венчурные фонды

Sistema Venture Capital — 80%  
Sistema Asia Fund — 66%

62,2%

ЛЕСНАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

## Segezha Group

Крупнейший вертикально-интегрированный лесопромышленный холдинг

29,8%

ДЕВЕЛОПМЕНТ И СТРОИТЕЛЬСТВО

## Etalon Group

Одна из крупнейших публичных компаний в сфере девелопмента и строительства в России

100%

КОММЕРЧЕСКАЯ НЕДВИЖИМОСТЬ

## «Бизнес Недвижимость»

Один из ключевых игроков на рынке коммерческой недвижимости в Москве

100%

ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС

## Cosmos Hotel Group

Одна из крупнейших управляющих гостиничных компаний в России

91%

ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА

## БЭСК

Одна из крупнейших электросетевых компаний в России

100%

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

## Sitronics Group

Ведущий вертикально интегрированный ИКТ-холдинг в России

95,5%

МЕДИЦИНА

## МЕДСИ

Крупнейшая сеть частных медицинских клиник в России

31,8%

ЭЛЕКТРОННАЯ КОММЕРЦИЯ

## Ozon<sup>2</sup>

Крупнейший мультикатегорийный онлайн-ритейлер в России

49,9%

ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ

## MTC<sup>1</sup>

Крупнейший телекоммуникационный оператор в России

91,3%

СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО

## Агрохолдинг «СТЕПЬ»

Сельскохозяйственный холдинг с одним из крупнейших земельных банков в России

75,3%

ФАРМАЦЕВТИЧЕСКАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

## Биннофарм Групп

Ведущая российская производственная фармацевтическая компания

- ▶ ПУБЛИЧНЫЕ АКТИВЫ
- ▶ КЛЮЧЕВЫЕ НЕПУБЛИЧНЫЕ АКТИВЫ
- ▶ ПРОЧИЕ КОНСОЛИДИРУЕМЫЕ АКТИВЫ

<sup>1</sup> В марте 2022 года в рамках долгосрочной программы мотивации Вячеслав Николаев получил 19 983 816 обыкновенных акций МТС, принадлежавших 100% дочерней компании МТС ООО «Бастيون». После передачи акций доля Вячеслава Николаева в МТС превысила 1%. Эффективная доля владения АФК «Система» в МТС уменьшилась до 49,9%.

<sup>2</sup> Под программу мотивации менеджмента Ozon выпущено 12,2 млн акций, с учетом исполнения всех опционов в рамках этой программы эффективная доля АФК «Система», вкл. Sistema VC, составит 31,8%.

GRI 102-2 &gt; GRI 102-4 &gt; GRI 102-6

## География деятельности

С 2008 года в России ведется список системообразующих предприятий, которые могут получить поддержку во время кризисной обстановки с целью продолжения бесперебойной реализации своей деятельности. Системообразующее предприятие — предприятие, продукция или услуги которого важны для жизнеобеспечения той или иной территории либо функционирования той или иной отрасли, либо социально-экономической системы региона.

 — компании Группы, которые включены в 2020 году в перечень системообразующих предприятий<sup>1</sup>.

АКТИВЫ	НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	МАСШТАБ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ПРОЦЕНТ ВЛАДЕНИЯ	ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Телекоммуникации	МТС	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 88 млн абонентов услуг мобильной связи МТС в России, Республике Беларусь и Армении</li> <li>&gt; 26,4 тыс. базовых станций 4G, запущенных в 2021 году</li> <li>5,6 тыс. салонов связи</li> </ul>	<b>49,9%</b>	Федеральная сеть
Онлайн-торговля	Ozon	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 445 млрд руб. GMV в 2021 году, включая услуги</li> <li>25 млн активных покупателей</li> <li>178,2 млрд руб. — выручка</li> <li>&gt; 90 тыс. продавцов</li> </ul>	<b>31,8%</b>	Федеральная сеть
Лесная промышленность	Segezha Group 	<ul style="list-style-type: none"> <li>9 регионов присутствия в России</li> <li>12 стран — география присутствия в мире</li> <li>15 тыс. сотрудников</li> <li>26 производственных площадок</li> <li>&gt; 110 стран по географии продаж</li> <li>74% выручки в валюте</li> </ul>	<b>62,2%</b>	Республика Карелия, Архангельская область, Вологодская область, Кировская область, Красноярский край, Ростовская область, Костромская область, Иркутская область, Москва
Недвижимость	Etalon Group 	<ul style="list-style-type: none"> <li>6 млн кв. м доступной для продажи реализуемой площади (NSA)<sup>2</sup></li> <li>27 проектов в стадии строительства и проектирования</li> <li>446 тыс. кв. м недвижимости реализовано в 2021 году</li> <li>84,4 млрд руб. объем продаж в 2021 году</li> </ul>	<b>29,8%</b>	Московская область, Санкт-Петербург, Омск, Екатеринбург
	Бизнес-Недвижимость	<ul style="list-style-type: none"> <li>~ 400 тыс. кв. м общей площади коммерческой недвижимости</li> <li>79 объектов коммерческой недвижимости в Москве и Санкт-Петербурге</li> </ul>	<b>100%</b>	Москва, Санкт-Петербург
Медицина	Группа компаний МЕДСИ 	<ul style="list-style-type: none"> <li>12 регионов присутствия</li> <li>&gt; 90 медицинских учреждений</li> <li>№ 1 среди 20 крупнейших частных клиник России по итогам 2021 года в рейтинге Forbes</li> </ul>	<b>95,5%</b>	Москва и Московская область, Барнаул, Брянск, Нижневартовск, Пермь, Санкт-Петербург, Волгоград, Нягань, Ижевск, Ростов-на-Дону, Уфа

АКТИВЫ	НАЗВАНИЕ КОМПАНИИ	МАСШТАБ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ПРОЦЕНТ ВЛАДЕНИЯ	ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
Сельское хозяйство	Агрохолдинг «СТЕПЬ»	<ul style="list-style-type: none"> <li>1,8 млн т валовый сбор с/х культур в 2021 году<sup>3</sup></li> <li>№ 1 по экспорту нишевых культур в России</li> <li>№ 6<sup>4</sup> по площади земельного банка в России</li> <li>87 тыс. тонн — производство молока</li> <li>23,2 тыс. голов — совокупное поголовье крупного рогатого скота</li> </ul>	<b>91,3%</b>	Краснодарский край, Ставропольский край, Ростовская область
Фармацевтика	Биннофарм Групп 	<ul style="list-style-type: none"> <li>370 млн упаковок продукции произведено в 2021 году</li> <li>13 экспортных направлений</li> <li>5 производственных площадок</li> <li>57 новых регистрационных удостоверений в 2021 году</li> </ul>	<b>75,3%</b>	Москва, Московская область, Курган, Ставрополь
Электроэнергетика	Башкирская электросетевая компания (БЭСК)	<ul style="list-style-type: none"> <li>89,4 тыс. км протяженность сетей</li> <li>14 706 шт. новых присоединений</li> <li>78%<sup>5</sup> доля рынка передачи электроэнергии в Республике Башкортостан</li> </ul>	<b>91%</b>	Республика Башкортостан
Гостиничный бизнес	Cosmos Hotel Group	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 гостиниц под управлением в России</li> <li>&gt; 1,2 млн гостей в отелях сети Cosmos Hotel Group в 2021 году</li> <li>4 млрд руб. — выручка в 2021 году</li> </ul>	<b>100%</b>	Москва, Московская область, Республика Карелия, Ижевск, Казань, Сочи, Новосибирск, Ярославль, Астрахань, Волгоград, Воронеж, Республика Алтай, Когалым, Форте-де-и-Марми (Италия), Карловы Вары (Чехия)
Высокие технологии	Sitronics Group	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 400 партнеров</li> <li>&gt;1,5 тыс. сотрудников</li> <li>29,3 млрд руб. выручка в 2021 году</li> </ul>	<b>100%</b>	Федеральная сеть
Розничная торговля	Concept Group 	<ul style="list-style-type: none"> <li>239 магазинов</li> <li>&gt; 9 млн ед. товара — продажи за 2021 год</li> </ul>	<b>42,9%</b>	Федеральная сеть
Банковский сектор	East-West United Bank S.A.	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt;155 млн евро капитал</li> <li>697 млн евро совокупные активы</li> <li>11,8 млн евро процентные доходы</li> <li>5,1 млн евро комиссионные доходы</li> </ul>	<b>100%</b>	Европа
Фонды	Sistema_VC	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 млрд руб. целевой размер фонда</li> </ul>	<b>80%</b>	Европа
	Sistema Asia Fund	<ul style="list-style-type: none"> <li>120 млн долл. США целевой размер фонда</li> <li>42 млн долл. США привлечено от частных и институциональных инвесторов в 2021 году</li> </ul>	<b>66%</b>	Индия, страны Юго-Восточной Азии

<sup>1</sup> Знаком «+» отмечены компании Группы, которые включены в 2020 году в перечень системообразующих предприятий в связи с экономическим кризисом вследствие пандемии COVID-19.

<sup>2</sup> Net Saleable Area — чистая продаваемая площадь.

<sup>3</sup> Показатели Агрохолдинга «СТЕПЬ» совместно с РЗ Агро.

<sup>4</sup> BEFL.

<sup>5</sup> По выручке.

## Ключевые события в области устойчивого развития в 2021 году

Январь 2021

- ▶ АФК «Система», Etalon Group, ДОМ.РФ и Банк ДОМ.РФ подписали соглашение о стратегическом сотрудничестве с целью развития сферы жилищного строительства в Российской Федерации

Февраль 2021

- ▶ Segezha Group запустила в Вологодской области первый в России завод по производству CLT-панелей Sokol CLT мощностью 50 тыс. м<sup>3</sup> готовой продукции в год
- ▶ МТС запустила образовательную программу по разработке устройств для сети интернета вещей NB-IoT в сотрудничестве с шестью ведущими техническими вузами страны
- ▶ МТС и НИИ кардиологии Томского национального исследовательского медицинского центра РАН заключили соглашение о стратегическом партнерстве в области цифрового здравоохранения

Март 2021

- ▶ АФК «Система» подписала соглашение о сотрудничестве с Тюменской областью, нацеленное на реализацию совместных инициатив и инвестиционных проектов в регионе
- ▶ АФК «Система» подписала соглашение о сотрудничестве с Институтом проблем химической физики РАН с целью создания всероссийского научно-технологического центра для проведения исследований и разработок в области водородной энергетики
- ▶ Совет директоров МТС утвердил создание ESG Комитета (Комитета по корпоративному управлению, экологической и социальной ответственности) путем преобразования действующего Комитета по корпоративному управлению
- ▶ МТС открыла в Санкт-Петербурге Центр 5G — международную площадку для разработки и пилотирования технологических продуктов в сетях нового поколения
- ▶ МТС разместила на Московской бирже социальные биржевые облигации общим объемом выпуска 4,5 млрд руб., средства от выпуска которых направлены на финансирование проекта по подключению к интернету около 5 тыс. социально значимых объектов в восьми субъектах Российской Федерации
- ▶ Segezha Group стала участником Глобального договора ООН
- ▶ Segezha Group и WWF России подписали соглашение о сохранении малонарушенных лесов в Архангельской области

Апрель 2021

- ▶ Segezha Group провела первое публичное размещение акций (IPO) на Мосбирже объемом 30 млрд руб. для финансирования инвестиционной деятельности и оптимизации долговой нагрузки
- ▶ Совет директоров Segezha Group утвердил Стратегию и Политику в области устойчивого развития до 2025 года
- ▶ Cosmos Hotel Group и ТУРИЗМ.РФ заключили соглашения о сотрудничестве в целях реализации крупных проектов по строительству отелей под брендом Cosmos
- ▶ Ozon открыл первый фулфилмент-центр в Новосибирской области, который позволит хранить на фабрике около 4 млн товарных наименований и обрабатывать более 85 тыс. посылок в сутки



- Май 2021
- ▶ Совет директоров АФК «Система» утвердил Экологическую политику и Политику по соблюдению прав человека, которые дополнили систему управления ESG и детализировали положения Политики в области устойчивого развития АФК «Система»
  - ▶ Совет директоров АФК «Система» одобрил новую дивидендную политику
  - ▶ Ozon масштабирует бизнес и расширяет логистическую инфраструктуру в Республике Беларусь
- Июнь 2021
- ▶ АФК «Система» подписала соглашения с Санкт-Петербургским государственным университетом об участии Корпорации в создании Инновационного научно-технологического центра СПбГУ «Невская дельта»
  - ▶ АФК «Система» и правительство Вологодской области подписали соглашение о сотрудничестве по ряду направлений, в том числе в гостиничной сфере, лесной и легкой промышленности
  - ▶ АФК «Система» и АО «Государственная транспортная лизинговая компания» договорились о сотрудничестве по развитию целого ряда направлений, включая энергетику, микроэлектронику, лесную промышленность
  - ▶ Агрохолдинг «СТЕПЬ» и ПАО «Сбербанк» заключили соглашение о сотрудничестве по развитию технологий искусственного интеллекта в сельском хозяйстве
  - ▶ Биннофарм Групп, Российский фонд прямых инвестиций и Mumtalakat договорились о строительстве предприятия по производству вакцины «Спутник V» в Бахрейне
  - ▶ Segezha Group и ВЭБ.РФ подписали соглашение о совместной реализации проекта строительства нового целлюлозно-бумажного завода в Республике Карелия
  - ▶ Образовательная платформа «Лифт в будущее», флагманский проект БФ «Система» и творческо-благотворительный проект «Поколение М» МТС включены в число мировых практик, признанных ООН передовыми для достижения Целей устойчивого развития
- Июль 2021
- ▶ Segezha Group успешно завершила сертификацию производственных активов на соответствие требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001
- Август 2021
- ▶ Ozon заключил соглашение с Казпочтой о доставке посылок маркетплейса, что позволит увеличить общее количество точек выдачи заказов Ozon в Казахстане почти в 20 раз.
- Сентябрь 2021
- ▶ АФК «Система» подписала соглашение о сотрудничестве с Иркутской областью, нацеленное на реализацию совместных инициатив и инвестиционных проектов в регионе по целому ряду направлений, включая развитие телекоммуникационной и туристической инфраструктуры, сферы жилищного и инфраструктурного строительства, лесопереработки, медицинских услуг и информационных технологий
  - ▶ АФК «Система» заключила соглашение с ООО «КБ Стрелка» о стратегическом партнерстве, нацеленном на повышение качества жизни в городах и обеспечение устойчивого роста городской экономики в России
  - ▶ Центр искусственного интеллекта МТС заключил соглашение с акселератором из Кремниевой долины Plug and Play, что позволит стартапам центра искусственного интеллекта МТС пройти обучение в акселераторе, а также получать инвестиции от его партнеров по всему миру



Сентябрь 2021

- ▶ МТС совместно с девятью крупнейшими российскими цифровыми компаниями поддержала инициативу создания Альянса по защите детей в цифровой среде
- ▶ АФК «Система» подписала соглашение с «Корпорацией МСП» о создании на базе Вологодского текстильного комбината индустриального парка, резидентами которого станут субъекты МСП
- ▶ Клинико-диагностический центр МЕДСИ на Красной Пресне успешно прошел сертификацию ФГБУ «Национальный институт качества» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по системе добровольной сертификации медицинских организаций «Качество и безопасность медицинской деятельности»

Октябрь 2021

- ▶ АФК «Система» и «Россети» подписали соглашение о совместной реализации проектов строительства и реконструкции высоковольтных подстанций; проектов, направленных на снижение критической нагрузки на электрические сети в крупных городах; комплексных проектов в сегменте развития зарядной инфраструктуры для электротранспорта в городе Москве и крупных региональных центрах; проектов формирования цифровой энергетической инфраструктуры и Smart Grid в крупных городах России
- ▶ Segezha Packaging в румынском городе Плоешти впервые получил международный сертификат FSC

Ноябрь 2021

- ▶ Segezha Group открыла высокоавтоматизированный пеллетный завод в Вологодской области на промышленной площадке Сокольского деревообрабатывающего комбината. Появление пеллетных мощностей не только расширило продуктовую линейку, но и повысило экологичность комбината, став важным звеном создаваемого замкнутого производственного цикла
- ▶ АФК «Система» договорилась о сотрудничестве с Правительством Нижегородской области в таких сферах, как медицинские услуги, информационные технологии, телекоммуникации, туризм, жилое и инфраструктурное строительство
- ▶ МТС вступила в глобальный проект телеком-операторов 5G Future Forum

Декабрь 2021

- ▶ АФК «Система» присоединилась к инициативе по созданию Национального ESG-Альянса, миссия которого — содействовать переходу к устойчивой модели развития экономики
- ▶ АФК «Система» и KT Corporation — крупнейший южнокорейский провайдер цифровых услуг — подписали соглашение о сотрудничестве в сфере здравоохранения и высоких технологий
- ▶ Агрохолдинг «СТЕПЬ» получил первый сертификат I-REC 1, который подтверждает потребление 100 МВт·ч электроэнергии, произведенной с использованием возобновляемых источников энергии
- ▶ Segezha Group открыла R&D-центр в Республике Карелия, который будет специализироваться на создании более эффективных и высокотехнологичных продуктов в области бумажной упаковки



## События после отчетной даты

Январь 2022

- ▶ Лаборатория МЕДСИ SmartLab подтвердила соответствие международному стандарту ISO 15189:2012, который свидетельствует о выстроенной системе управления качеством работы медицинских лабораторий

Февраль 2022

- ▶ БФ «Система» и WorldSkills Russia подписали соглашение по объединению усилий в качественной подготовке, организации и проведении совместной работы в направлении развития новых компетенций и массовой подготовки кадров

Март 2022

- ▶ МТС создала ESG Центр, основными задачами которого являются реализация ESG-стратегии Группы МТС, тиражирование лучших ESG-практик в экосистеме МТС, а также управление портфелем коммерческих продуктов, направленных на решение социальных и экологических проблем
- ▶ БФ «Система» и Межрегиональная экологическая общественная организация «ЭКА» подписали соглашение о сотрудничестве и партнерстве по разработке и реализации экологических проектов, направленных на достижение Целей устойчивого развития ООН, а также о совместной образовательной и просветительской деятельности в сфере охраны окружающей среды и популяризации экологичного образа жизни

Апрель 2022

- ▶ Sitronics Group представила Цифровую платформу управления транспортными системами, которая позволяет реализовать комплексное «умное» управление дорожным движением города или региона
- ▶ Etalon Group внедрила собственную геоинформационную систему для автоматизированного пространственного анализа инвестиционной привлекательности земельных участков для строительства жилья
- ▶ Завод «Алиум» фармацевтической компании Биннофарм Групп получил сертификат GMP Евразийского экономического союза, подтверждающий соответствие производственной площадки требованиям правил надлежащей производственной практики ЕАЭС

Май 2022

- ▶ Биннофарм Групп присоединилась к Социальной хартии российского бизнеса РСПП

Июнь 2022

- ▶ АФК «Система» заключила соглашения о сотрудничестве с правительством Астраханской области, с правительством Республики Алтай и правительством Республики Башкортостан
- ▶ Etalon Group и ДОМ.РФ подписали соглашение о реализации пилотного проекта по оценке жилых объектов по «зеленому» государственному стандарту (ГОСТ Р)

## Бизнес-модель

СОЗДАНИЕ КАПИТАЛА	РЕСУРСЫ (КАПИТАЛЫ)	2021	2020	ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	РЕЗУЛЬТАТЫ	2021	2020	ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ		
<b>Финансовый</b>	Собственный капитал, млрд руб.	<b>126,3</b>	87,3	 <p><b>Стратегический фокус</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Построение бизнесов стоимостью более 1 млрд долл. США (Агрохолдинг «СТЕПЬ», Segezha Group, МЕДСИ, Ozon)</li> <li>Создание стоимости в текущих активах, в том числе за счет применения передовых технологий и цифровых решений</li> <li>Усиление фокуса на инвестиции в перспективный технологический сектор</li> <li>Реализация уникальных инвестиционных возможностей в традиционных отраслях в России</li> <li>Постоянное улучшение системы корпоративного управления</li> </ul>	Объединенные дивиденды, млрд руб. (GRI 201-1)	<b>2,9</b>	> 1			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Привлечение</li> <li>Аллокация</li> <li>Наращивание стоимости активов</li> <li>Монетизация</li> <li>Реинвестирование в новые перспективные проекты/ развитие текущих портфельных компаний</li> <li>Обеспечение доходности для акционеров в виде дивидендов / распределения прибыли от продажи (доли), IPO / SPO-активов</li> </ul>	Совокупная стоимость активов, трлн руб.	<b>1,8</b>		1,4	Скорректированная чистая прибыль (убыток), млрд руб.	<b>(8,9)</b>		16,0	
	Среднесписочная численность персонала, человек (GRI 102-8)	<b>139 524</b>	134 143		Выручка, млрд руб.	<b>802,4</b>	691,6			
	Доля женщин в группе АФК «Система»,% (GRI 405-1)	<b>45,0</b>	45,0		Средняя производительность труда, млн руб. / чел. в год	<b>6,4</b>	5,2			
<b>Человеческий</b>	Среднее отношение минимальной заработной платы к МРОТ (GRI 202-1)	<b>2,1</b>	2,1	 <p><b>Реинвестирование</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Аллоцирование капитала данных</li> <li>Поиск инвестиционных возможностей</li> <li>Наращивание акционерной стоимости</li> <li>Монетизация</li> </ul> <p><i>Учет ESG-факторов на всех этапах инвестиционного процесса</i></p>	Среднегодовое число часов обучения на 1 сотрудника (GRI 404-1)	<b>15,3</b>	10,7	 		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Формирование управленческих команд в портфельных компаниях</li> <li>Вовлечение, обучение и развитие персонала</li> <li>Здоровье и социальное благополучие сотрудников</li> <li>Инвестиции в образование и повышение кадрового потенциала отрасли</li> </ul>	Количество потребителей, млн	<b>&gt;150</b>		>150	Количество несчастных случаев на производстве, шт. (GRI 403-9)	<b>118</b>		80	 
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Развитие компаний в социально значимых отраслях</li> <li>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</li> <li>Инвестиции в сообщества, благотворительность и волонтерство</li> </ul>	Количество соглашений с регионами, шт.	<b>17</b>		17	Объем налоговых отчислений в бюджеты всех уровней (в том числе платежи в социальные фонды), млрд руб. (GRI 201-1)	<b>131,5</b>		118,9	
<b>Социально-репутационный</b>	Количество участников благотворительных программ, человек	<b>&gt;85 тыс.</b>	>85 тыс.	 <p><b>Ключевые ESG-направления</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Доступность и качество</li> <li>Умная среда</li> <li>Благополучие</li> </ul>	Объем социальных инвестиций в сообщества, млрд руб. (GRI 203-1)	<b>1,8</b>	1,76	 		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Модернизация производственной базы</li> <li>Инвестиционные программы портфельных компаний</li> </ul>	Количество отраслей, шт.	<b>&gt;20</b>		>15	Доля позитивных публикаций в СМИ с отражением стратегических задач Корпорации, %	<b>53,3</b>		54,8	  
<b>Производственный</b>	Количество новых соглашений с научно-исследовательскими учреждениями, шт.	<b>4</b>	8	 <p><b>Ключевые ESG-направления</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Доступность и качество</li> <li>Умная среда</li> <li>Благополучие</li> </ul>	Объем инвестиций в основной капитал, млрд руб. (GRI 203-1)	<b>167,2</b>	127,8			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Инновации, новые технологии и разработки (R&amp;D)</li> <li>Венчурные инвестиции в технологические стартапы</li> </ul>	Затраты на информационные технологии, млн руб.	<b>11 658,9<sup>1</sup></b>		178,5 <sup>2</sup>	Количество зарегистрированных объектов интеллектуальной собственности, шт.	<b>253</b>		203	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Соблюдение экологических норм и охрана окружающей среды</li> <li>Внедрение зеленых технологий и эффективное использование ресурсов</li> <li>Учет рисков, связанных с изменением климата</li> </ul>	Число сделок на венчурном рынке, шт.	<b>5</b>		4	Количество поданных заявок на объекты интеллектуальной собственности, шт.	<b>129</b>		72	
<b>Интеллектуальный</b>	Расходы на охрану окружающей среды, млн руб.	<b>1 403</b>	732	 <p><b>Ключевые ESG-направления</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Доступность и качество</li> <li>Умная среда</li> <li>Благополучие</li> </ul>	Объем выбросов парниковых газов, млн т (GRI 305-1)	<b>0,89</b>	0,74	  		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Соблюдение экологических норм и охрана окружающей среды</li> <li>Внедрение зеленых технологий и эффективное использование ресурсов</li> <li>Учет рисков, связанных с изменением климата</li> </ul>	Потреблено энергии, млн ГДж (GRI 302-1)	<b>44,1</b>		43,33	Сброс воды, млн м <sup>3</sup> (GRI 303-4)	<b>55,7</b>		61,4	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Соблюдение экологических норм и охрана окружающей среды</li> <li>Внедрение зеленых технологий и эффективное использование ресурсов</li> <li>Учет рисков, связанных с изменением климата</li> </ul>	Забор воды, млн м <sup>3</sup> (GRI 303-3)	<b>66,4</b>		84,7	Энергоемкость консолидированной выручки, ГДж / млн руб.	<b>54,96</b>		62,65	  
<b>Природный</b>	Расходы на охрану окружающей среды, млн руб.	<b>1 403</b>	732	 <p><b>Ключевые ESG-направления</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Доступность и качество</li> <li>Умная среда</li> <li>Благополучие</li> </ul>	Объем выбросов парниковых газов, млн т (GRI 305-1)	<b>0,89</b>	0,74	  		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Соблюдение экологических норм и охрана окружающей среды</li> <li>Внедрение зеленых технологий и эффективное использование ресурсов</li> <li>Учет рисков, связанных с изменением климата</li> </ul>	Потреблено энергии, млн ГДж (GRI 302-1)	<b>44,1</b>		43,33	Сброс воды, млн м <sup>3</sup> (GRI 303-4)	<b>55,7</b>		61,4	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Соблюдение экологических норм и охрана окружающей среды</li> <li>Внедрение зеленых технологий и эффективное использование ресурсов</li> <li>Учет рисков, связанных с изменением климата</li> </ul>	Забор воды, млн м <sup>3</sup> (GRI 303-3)	<b>66,4</b>		84,7	Энергоемкость консолидированной выручки, ГДж / млн руб.	<b>54,96</b>		62,65	

<sup>1</sup> Данные за 2021 год представлены по: Ozon, Etalon Group, БЭСК, Аэромаск. Существенное увеличение значения связано с расширением периметра консолидации показателя.

<sup>2</sup> Данные за 2020 год представлены по: Etalon Group, БЭСК.

# СТРАТЕГИЯ И ПОДХОД К ОТВЕТСТВЕННОМУ ИНВЕСТИРОВАНИЮ

GRI 103-3

## Награды АФК «Система» за 2021 год



**АФК «СИСТЕМА» СТАЛА ПОБЕДИТЕЛЕМ**  
премии Cibonds Awards-2021 в номинации «Эмитент года»



**АФК «СИСТЕМА» ЗАНЯЛА ВТОРОЕ МЕСТО**  
в номинации «Экономика. Бизнес» премии «Управление изменениями. Визионеры» за проект «ESG-трансформация подходов к инвестированию и управлению активами»

## Награды компаний Группы за 2021 год



**SEGEZHA GROUP СТАЛА ПОБЕДИТЕЛЕМ**  
в номинации «Запуск года» Международной премии Eventiada IPRA GWA. Компания награждена за PR-проект «Выход Segezha Group на IPO»



**SEGEZHA GROUP СТАЛА ПОБЕДИТЕЛЕМ**  
в номинации «Размещение года на внутреннем рынке» премии Russia IPO Awards, организованной информационно-аналитическим агентством PREQVECA и компанией Cibonds-Congress



## Миссия

Миссия АФК «Система» — построение лидирующей российской инвестиционной компании с многопрофильной экспертизой и успешным опытом сделок, которая станет инвестиционной платформой для управления собственным и привлеченным капиталом, обеспечивая при этом доступ к уникальным инвестиционным возможностям в наиболее привлекательных отраслях и перспективных технологиях и долгосрочный рост акционерной стоимости.

## Стратегические цели и направления развития АФК «Система»

### СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ

01

Устойчивый рост акционерной стоимости  
Корпорации

02

Максимизация чистой стоимости активов под  
управлением (Net Asset Value)

03

Построение прибыльных и растущих компаний —  
лидеров своих отраслей

04

Выплата дивидендов акционерам Корпорации

### СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ФОКУС:

01

Построение и непрерывное развитие бизнесов  
стоимостью более 1 млрд долл. США

02

Реализация уникальных инвестиционных возможностей  
в традиционных и новых отраслях экономики

03

Постоянное повышение качества корпоративного  
управления

04

Создание стоимости в активах за счет усиления команды,  
стратегического развития, трансформации бизнеса,  
операционных улучшений, оптимизации структуры  
капитала, цифровизации и так далее

## Портфельная стратегия

GRI 103-1

GRI 103-2

GRI 103-3

SASB FN-AC-410a.2

Инвестиции в текущие активы — инвестиции в собственные портфельные компании, имеющие потенциал стать бизнесами со стоимостью более 1 млрд долл. США:

### Инвестиционная стратегия:

инвестиции в развитие портфельных компаний с целью повышения их конкурентоспособности и роста доли рынка, выход в смежные сегменты и новые продукты, дающие синергетический эффект

**География инвестиций:** в рамках утвержденной стратегии портфельных компаний

### Отрасли и бизнес-сегменты:

в рамках индустрии компании, а также в смежных отраслях и сегментах, дающих синергетический эффект в развитии

### Дисконтированный срок окупаемости (DPBP):

от 3 до 10 лет

Основой портфельной стратегии является классификация текущих активов в зависимости от уровня привлекательности рынка, конкурентоспособности команды и компании в целом.

## НОВЫЕ ИНВЕСТИЦИИ — УНИКАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ В ТРАДИЦИОННЫХ ОТРАСЛЯХ

### ЗРЕЛЫЕ НЕДООЦЕНЕННЫЕ АКТИВЫ

#### Инвестиционная стратегия:

покупка значительных и контрольных пакетов крупных активов на привлекательных рынках с возможностью повышения акционерной стоимости, получение премии в оценке и продаже в течение 2–3 лет

### РАСТУЩИЕ АКТИВЫ

#### Инвестиционная стратегия:

покупка и консолидация отрасли или отдельных сегментов рынка, усиление конкурентных преимуществ актива, реализация эффекта масштаба и выход в новые сегменты рынка, выход в течение 4–5 лет через продажу стратегическому инвестору или IPO

#### География инвестиций:

преимущественно в Российской Федерации

#### Отрасли и бизнес-сегменты:

отрасли, которые характеризуются большим размером рынка, высокими темпами роста или трансформации, значительным потенциалом роста эффективности, цифровизации, импортозамещения или экспорта

## НОВЫЕ ИНВЕСТИЦИИ В ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ СЕКТОР И ТЕХНОЛОГИИ БУДУЩЕГО

### ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ АКТИВЫ

#### Инвестиционная стратегия:

прямые инвестиции АФК «Система» в крупные пакеты технологических компаний, которые не попадают под инвестиционную декларацию фондов под управлением АФК «Система», с возможностью создать новые быстрорастущие бизнесы, совершить прорыв в развитии ключевых технологий будущего, а также монетизировать их в течение 5–7 лет

### ВЕНЧУРНЫЕ ФОНДЫ



Более подробную информацию об управлении портфельными активами читайте в Годовом отчете ПАО АФК «Система» за 2021 год в разделе «Стратегия и модель управления».

#### Инвестиционная стратегия:

инвестиции в рамках текущих и новых венчурных фондов под собственным управлением, монетизация инвестиций. В обязательном порядке привлекаются внешние инвесторы в качестве финансовых партнеров (доля внешних партнеров в новых фондах — не менее 50%)

#### География инвестиций:

без ограничений

#### Отрасли и бизнес-сегменты:

e-commerce, интернет вещей, искусственный интеллект, облачные и граничные вычисления, машинное обучение и нейросети, автономный транспорт, робототехника, дополненная и виртуальная реальность (AR / VR), блокчейн и др.



## Инвестиционный процесс

Корпорация, опираясь на свой практический опыт, ориентируется на следующие типы сделок при вхождении в новые активы:



Наша инвестиционная декларация: ключевые критерии отбора новых инвестиционных проектов и активов.

<b>СУММА СДЕЛКИ</b> <b>&gt; 1 млрд руб.</b>	<b>ДОЛЯ В БИЗНЕСЕ</b> <b>&gt; 25%</b>	<b>ESG-КРИТЕРИИ</b> ▶ Исключение «токсичных» инвестиций (табак, казино и проч.) ▶ Приоритетные инвестиции для компаний с ESG-рейтингом	<b>АФК «Система» инвестирует в проекты с высокой научной и технологической составляющей.</b> <b>3,63 млрд руб.</b> инвестиции АФК «Система» в НИОКР <sup>1</sup> в сфере высоких технологий, электроэнергетики, строительства в 2021 году
<b>ЦЕЛЕВАЯ ДОХОДНОСТЬ</b> <b>IRR &gt; 30%</b>	<b>&gt; 2x CASH-ON-CASH</b> за 4–5 лет		

## Модель управления

GRI 102-16



Более подробную информацию об управлении портфельными активами читайте в Годовом отчете ПАО АФК «Система» за 2021 год в разделе «Стратегия и модель управления».

Косвенное ESG-воздействие АФК «Система» через деятельность портфельных активов существенно масштабнее прямого воздействия. В связи с этим Корпорация на этапе управления активами в рамках установленных корпоративных процедур через органы управления компаний Группы АФК «Система» прикладывает усилия по продвижению в них принципов ответственного ведения бизнеса.

В Корпорации действует партнерская модель управления: ключевые менеджеры АФК «Система» в ее рамках разделяют риски и доходность от инвестиционной деятельности. Модель основана на участии управляющих партнеров в инвестировании в портфельные активы. Мотивация участников партнерской модели управления связана с ростом капитализации, максимизации и монетизации стоимости активов.

<sup>1</sup> Данные представлены по: Etalon Group, БЭСК, Sitronics Group.



## Ответственное инвестирование и принципы ESG

**> 212,3 млрд руб.**

ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ

Группы АФК «Система» в 2021 году



Более подробная информация о реализации принципов ответственного инвестирования раскрыта на официальном сайте АФК «Система»

Для АФК «Система» ответственное инвестирование — неотъемлемый элемент инвестиционной стратегии и успеха в долгосрочной перспективе. Корпорация учитывает на всех этапах инвестиционной деятельности и владения активами не только финансовые и операционные аспекты, но и существенные факторы корпоративного управления, социальной сферы и охраны окружающей среды (ESG) с целью создания долгосрочной ценности для акционеров и других заинтересованных сторон.

В конце 2020 года стратегический подход АФК «Система» к ответственному инвестированию был закреплен в утвержденных Советом директоров инвестиционных критериях, в которые впервые были интегрированы ESG-факторы, и обновленных регламентирующих документах в области корпоративного управления. Устойчивое развитие как неотъемлемый элемент стратегии АФК «Система» было закреплено в качестве одного из ключевых ориентиров для принятия инвестиционных решений и управления активами.

### РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ ОТВЕТСТВЕННОГО ИНВЕСТИРОВАНИЯ

#### НА ЭТАПЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПОРТФЕЛЯ АКТИВОВ

- ▶ Исключение «токсичных» отраслей и деятельности, незаконной в стране нахождения или подпадающей под международные запреты
- ▶ Учет ESG-профиля компаний при принятии инвестиционных решений

#### НА ЭТАПЕ ВЛАДЕНИЯ АКТИВАМИ

- ▶ Базовые требования к управлению устойчивым развитием в портфельных компаниях и дополнительные требования в рамках подготовки актива к IPO
- ▶ Взаимодействие с портфельными компаниями через советы директоров в рамках установленных процедур корпоративного управления в целях совершенствования процессов управления устойчивым развитием и улучшения ESG-результативности

#### НА ЭТАПЕ ВЫХОДА ИЗ ИНВЕСТИЦИЙ

- ▶ Обеспечение самостоятельности системы управления устойчивым развитием в компании
- ▶ Подготовка информационно-справочных материалов по устойчивому развитию в компании (при необходимости)

### «Зеленое» IPO Segezha Group



Подробнее о публичном размещении акций (IPO) компании в Годовом отчете Segezha Group за 2021 год

28 апреля 2021 года Segezha Group провела одно из крупнейших за последние годы публичных размещений акций (IPO) на Московской бирже. Segezha Group стала первой российской лесопромышленной компанией, вышедшей на биржу. Устойчивое развитие стало важным элементом позиционирования компании. Объем первичного размещения составил 30 млрд руб., цена размещения — 8 руб. за акцию. Ценные бумаги компании включены в котировальный список первого уровня.

## Эффект от инвестиционных программ

АФК «Система» инвестирует в модернизацию и развитие производственного и управленческого потенциала активов в различных отраслях, что позволяет создавать новые рабочие места, повышать качество предоставляемых услуг и продукции и повышать уровень жизни населения в регионах присутствия.

# 0,61%

СОСТАВИЛА ДОЛЯ  
КОНСОЛИДИРОВАННОЙ  
ВЫРУЧКИ КОРПОРАЦИИ В ВВП  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# 0,13%

ОТНОШЕНИЕ СОВОКУПНЫХ  
ИНВЕСТИЦИЙ К ВВП  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

# 20,84%

ОТНОШЕНИЕ СОВОКУПНЫХ  
ИНВЕСТИЦИЙ К КОНСОЛИ-  
ДИРОВАННОЙ ВЫРУЧКЕ  
КОРПОРАЦИИ

### Развитие сферы жилищного строительства в Российской Федерации

В 2021 году АФК «Система», Etalon Group, ДОМ.РФ и Банк ДОМ.РФ подписали соглашение о стратегическом сотрудничестве с целью развития сферы жилищного строительства в Российской Федерации.

Стороны договорились о совместной реализации проектов жилищного строительства и комплексного развития территорий, а также о развитии арендного фонда жилья на базе проектов по строительству многоквартирных домов, реализуемых в рамках сотрудничества. Соглашение предусматривает участие ДОМ.РФ и Банка ДОМ.РФ в финансировании инвестиционных проектов Etalon Group.

В 2022 году первым проектом, получившим финансирование ДОМ.РФ, стало строительство жилого квартала «Зеленая река» в городе Омске. На реализацию проекта Etalon Group получит 11,4 млрд руб. С помощью механизма проектного финансирования компания возведет микрорайон с благоустроенной территорией и всей необходимой для комфортной жизни инфраструктурой, для города это один из крупнейших строительных проектов.



### Размещение облигаций МТС в Сегменте социальных облигаций Сектора устойчивого развития Московской биржи

МТС разместила социальные облигации со сроком обращения три года объемом 4,5 млрд руб. в Сегменте социальных облигаций Сектора устойчивого развития Московской биржи с включением в Первый уровень листинга. Выпуску присвоен кредитный рейтинг ruAAA рейтинговым агентством «Эксперт РА».

Размещение облигаций поможет обеспечить доступ к интернету социально значимых объектов. В августе 2019 года МТС победила в аукционах Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации на подключение социально значимых объектов в восьми регионах страны<sup>1</sup> к интернету в рамках национального проекта «Цифровая экономика». МТС должна подключить к интернету 4 995 объектов.

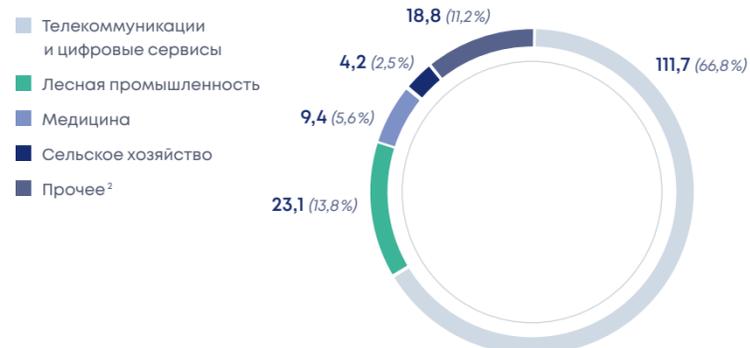
В 2021 году Группа АФК «Система» инвестировала в российскую экономику 212,3 млрд руб. Капитальные затраты Корпорации составили 167,2 млрд руб. Эти средства направлены на повышение эффективности компаний Группы в различных секторах экономики, в том числе на реализацию инвестиционных проектов по модернизации и развитию производственного потенциала активов.

#### Инвестиции Группы АФК «Система», млрд руб.



Проекты Корпорации направлены на повышение экономической и экологической эффективности активов, а также способствуют повышению уровня жизни населения регионов присутствия. Наибольшая доля капитальных расходов в 2021 году приходилась на телекоммуникации и цифровые сервисы.

#### Инвестиции в основной капитал в разбивке по отраслям, млрд руб.



<sup>1</sup> Школы, медицинские учреждения, пожарные части, пункты полиции, органы государственной власти и местного самоуправления, избирательные комиссии и военкоматы в Амурской, Калининградской, Кемеровской, Ленинградской, Тамбовской, Тверской, Ярославской областях и г. Москве.

<sup>2</sup> В прочее включены: Ozon, БЭСК.



#### Доля инвестиций Группы АФК «Система» в основной капитал от общего объема частных капиталовложений в Российской Федерации

# 78,8%

СРЕДСТВА, ВЛОЖЕННЫЕ В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ

	2021	2020	2019	2018	2017
Капитальные вложения, млрд руб.	<b>167,2</b>	127,8	117,6	124	104,4
Частные капиталовложения в Российской Федерации, млрд руб.	<b>14 524,3</b>	12 450	12 232	10 466	9 318
Доля инвестиций, %	<b>1,2</b>	1,03	0,96	1,18	1,12

#### Доля инвестиций Группы АФК «Система» от общего объема инвестиций в экономику Российской Федерации по отраслям

	Инвестиции в основной капитал в Российской Федерации в разбивке по отраслям, млрд руб.	Программы развития активов Группы АФК «Система» (CAPEX), млрд руб.	Доля инвестиций
Деятельность в области информации и связи	1 456,7	111,7	7,67%
Лесоводство и лесозаготовки	257,8	23,1	8,96%
Деятельность в области здравоохранения	585,4	9,4	1,61%
Растениеводство и животноводство	823,1	4,2	0,51%

# УСТОЙЧИВОЕ КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

## Характеристика системы корпоративного управления

Поддержание высокого уровня корпоративного управления и информационной прозрачности является одним из важнейших элементов стратегии АФК «Система» как инвестиционной компании. Корпорация стремится соответствовать лучшим международным стандартам в этих областях и непрерывно совершенствует практику корпоративного управления.

В области корпоративного управления АФК «Система» руководствуется требованиями законодательства, Правилами листинга Московской биржи и рекомендациями российского Кодекса корпоративного управления<sup>1</sup>. Корпорация также принимает во внимание рекомендации Кодекса корпоративного управления Великобритании<sup>2</sup>.

### Структура акционерного капитала, %<sup>3</sup>



- 1 Текст Кодекса корпоративного управления, рекомендованного письмом Банка России от 10 апреля 2014 года № 06-52/2463.
- 2 Текст Кодекса корпоративного управления Великобритании (The UK Corporate Governance Code)
- 3 По состоянию на 31 декабря 2021 года.
- 4 В 2022 году Председателем Совета директоров АФК «Система» назначена Белова Анна Григорьевна.
- 5 Обыкновенные акции и ГДР во владении компаний Группы АФК «Система», членов Совета директоров и Правления ПАО АФК «Система».
- 6 В апреле 2022 года Владимир Петрович Евтушенков передал пакет акций в размере 10% уставного капитала Корпорации члену Совета директоров и старшему управляющему партнеру АФК «Система» Феликсу Владимировичу Евтушенкову. В результате данной сделки доля Феликса Владимировича Евтушенкова в уставном капитале АФК «Система» составила 15,2%, Владимира Петровича Евтушенкова — 49,2%.

## ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

### 01

Ясные и эффективные процедуры принятия инвестиционных решений

### 02

Разумная прозрачность управленческих процессов для инвесторов, контрагентов, сотрудников и иных заинтересованных сторон

### 03

Дивидендная политика, учитывающая разумные ожидания инвесторов и финансовый ресурс Корпорации

### 04

Высокий профессионализм Совета директоров и его активное участие в стратегическом планировании, управлении и контроле бизнес-процессов Корпорации

### 05

Особое внимание Совета директоров ко всем сделкам со связанными сторонами и иным ситуациям, в которых может возникать конфликт интересов

### Годовое Общее собрание акционеров в форме заочного голосования

В 2021 году в связи с пандемией COVID-19 российским акционерным обществам было разрешено проводить годовые общие собрания в форме заочного голосования, при этом Совет директоров АФК «Система» принял решение в дополнение к заочному голосованию провести онлайн-трансляцию для акционеров в дату окончания приема бюллетеней, в ходе которой руководство представило отчет об итогах 2020 года и ответило на поступившие вопросы акционеров.

GRI 102-18 GRI 102-23 UNCTAD D.1.1

## Деятельность органов корпоративного управления в 2021 году



## ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ СОВЕЩАТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ ПРИ ПРАВЛЕНИИ И ПРЕЗИДЕНТЕ АФК «СИСТЕМА» В 2021 ГОДУ

При Правлении и Президенте для совершенствования принятия управленческих решений действуют совещательные органы.

Комитет по финансам и инвестициям	Рассмотрение инвестиционных проектов после одобрения Экспертного совета: утверждение финансовой модели, бизнес-плана, показателей эффективности, составление рекомендаций, рассмотрение условий привлечения финансирования	<b>53 заседания</b>
Комитет по рискам	Идентификация, оценка и анализ рисков Корпорации и портфельных компаний	<b>4 заседания</b>
Тендерный комитет	Обеспечение приобретения товаров, работ и услуг на максимально выгодных экономических условиях, обеспечение прозрачности закупочных процедур и предотвращение коррупции, мошенничества и других злоупотреблений в закупочной деятельности	<b>27 заседаний</b>
Комитет по информационным технологиям	Обеспечение взаимодействия структурных подразделений и должностных лиц Корпорации по вопросам, связанным с информационными технологиями, создание условий для максимально эффективной реализации ИТ-проектов и инициатив в АФК «Система», построение и поддержание интегрированной ИТ-архитектуры Корпорации, основанной на передовых цифровых технологиях, обеспечение единообразия корпоративных стандартов и инструментов в области информационных технологий	В 2021 году Комитет по информационным технологиям не проводил заседаний

GRI 405-1 SASB FN-AC-330a.1 UNCTAD D.1.2

## Портрет Совета директоров АФК «Система»<sup>1</sup>



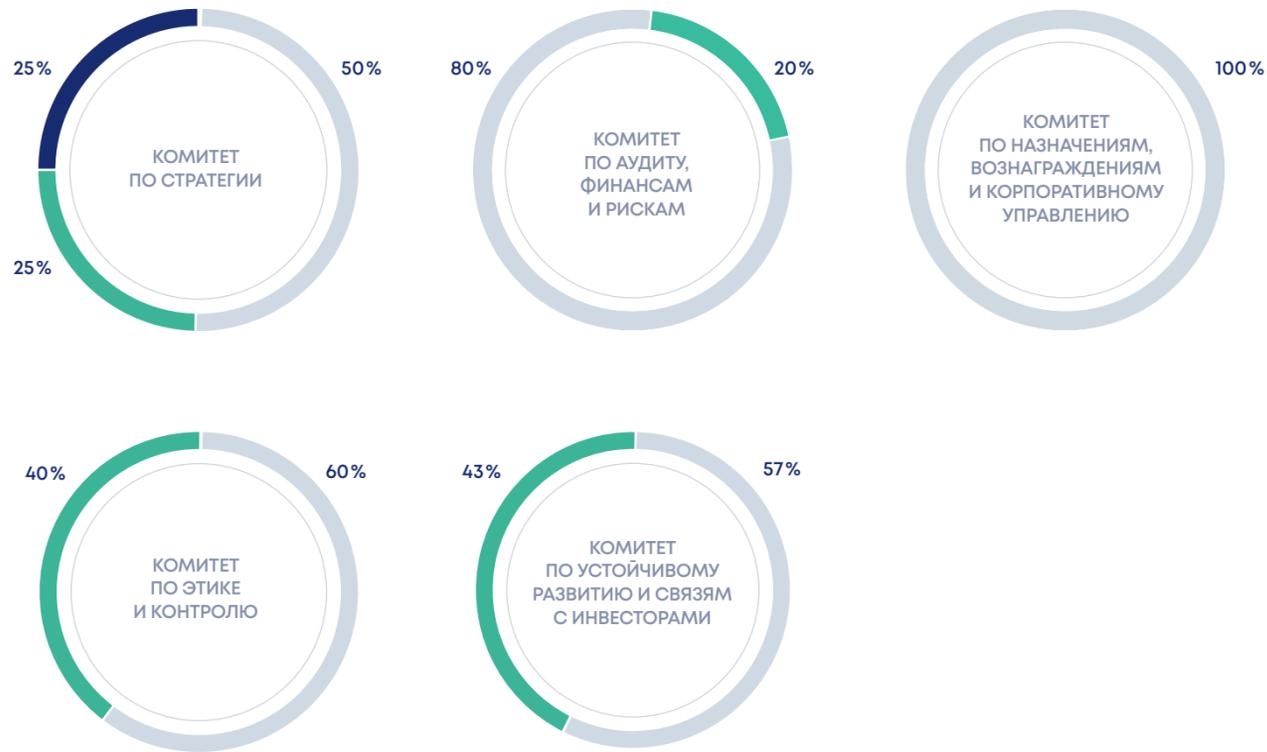
### Распределение участников Совета директоров



<sup>1</sup> По состоянию на 31 декабря 2021 года.

**СОСТАВ КОМИТЕТОВ, %**

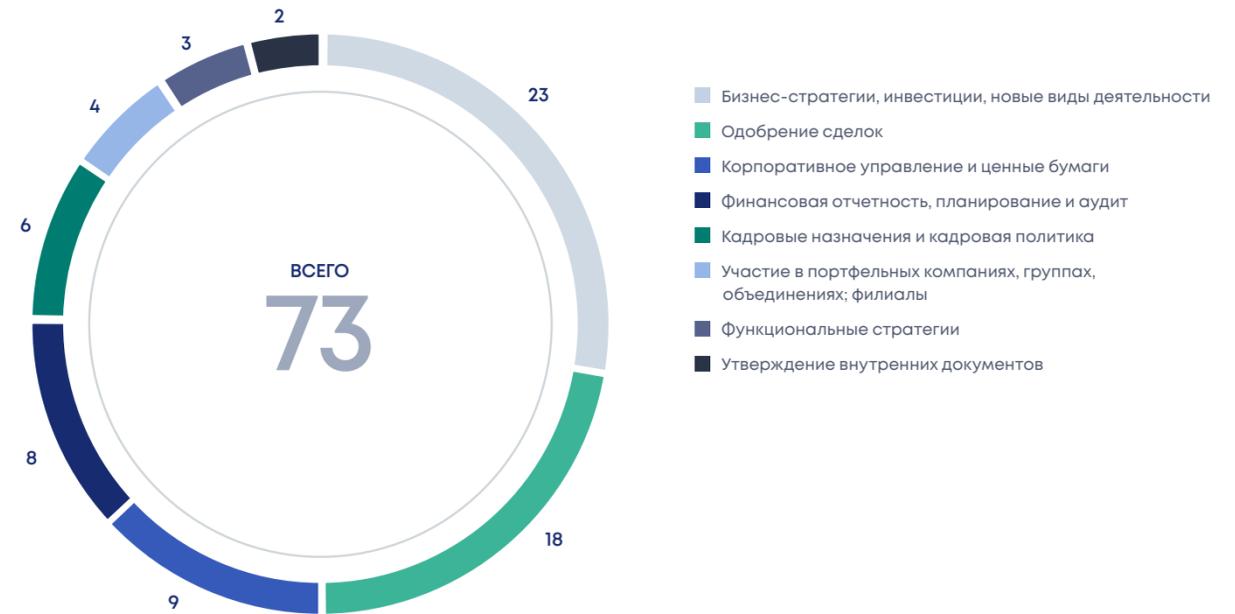
■ Независимый директор ■ Неисполнительный директор ■ Исполнительный директор



**ЗАСЕДАНИЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ**



**ТЕМАТИКА ВОПРОСОВ, РАССМОТРЕННЫХ СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ В 2021 ГОДУ**



GRI 102-44

**ЧЛЕНАМИ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2021 ГОДУ БЫЛИ РАССМОТРЕНЫ ТАКИЕ ВОПРОСЫ, КАК:**

- ▶ Стратегия ПАО АФК «Система» в области ESG и план работ по развитию на 2021–2023 годы
- ▶ Утверждение Положения о Комитете по связям с инвесторами и устойчивому развитию
- ▶ Одобрение Экологической политики и Политики по правам человека АФК «Система»
- ▶ Развитие корпоративной культуры АФК «Система» и культуры ESG
- ▶ Утверждение Отчета об устойчивом развитии АФК «Система» и подход к годовой и нефинансовой отчетности
- ▶ План мероприятий по совершенствованию корпоративного управления АФК «Система»
- ▶ Развитие института независимых директоров в компаниях Группы АФК Система
- ▶ Отчет о ходе реализации стратегии БФ «Система»

## Дивидендная политика

В мае 2021 года Совет директоров утвердил новое Положение о дивидендной политике, установившее рекомендуемый размер дивидендов на 2021–2023 годы. В соответствии с Положением, рекомендуемый размер дивидендов составляет сумму не менее 0,31 руб. на каждую обыкновенную акцию АФК «Система» в 2021 году, не менее 0,41 руб. на каждую акцию в 2022 году и не менее 0,52 руб. на каждую акцию в 2023 году. Таким образом, исходя из текущего количества обыкновенных акций Корпорации, рекомендуемый базовый объем дивидендов составляет около 3 млрд руб. в 2021 году, около 4 млрд руб. в 2022 году и около 5 млрд руб. в 2023 году.



Положение о дивидендной политике  
ПАО АФК «Система»

### Обновленная дивидендная политика

В апреле Совет директоров Segezha Group утвердил обновленную дивидендную политику. С 2022 года Компания будет выплачивать дивиденды два раза в год. В 2021–2023 годах сумма выплат составит от 3 млрд руб. до 5,5 млрд руб. ежегодно. Начиная с 2024 года распределение дивидендов будет основано на сумме скорректированного свободного денежного потока.



## Корпоративное управление в Группе компаний АФК «Система»

Для повышения качества стратегического планирования и инвестиционной привлекательности портфельных компаний АФК «Система» уделяет особое внимание совершенствованию корпоративного управления в портфельных компаниях. Корпорация осуществляет стратегическое управление ключевыми портфельными компаниями через эффективную работу советов директоров.

Для работы в советах директоров ключевых портфельных компаний привлекаются профессиональные независимые директора, обладающие отраслевой экспертизой в сфере деятельности портфельной компании, а также в области стратегии, финансов, аудита и корпоративного управления. Доля независимых директоров в составах советов директоров ключевых портфельных компаний составляет около 1/3 (в зависимости от уровня организационной зрелости портфельной компании).

Советы директоров портфельных компаний и их профильные комитеты осуществляют надзор, координацию и поддержку менеджмента портфельной компании с целью дальнейшего повышения качества управления.

SASB FN-AC-330a.1

### ПОРТРЕТ СОВЕТОВ ДИРЕКТОРОВ КЛЮЧЕВЫХ АКТИВОВ В 2021 ГОДУ<sup>1</sup>

**10** ЧЕЛОВЕК

СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧЛЕНОВ В СОВЕТАХ ДИРЕКТОРОВ

**23**

СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЗАСЕДАНИЙ СОВЕТОВ ДИРЕКТОРОВ В ГОД

**20** %

СРЕДНЯЯ ДОЛЯ ЖЕНЩИН В СОВЕТАХ ДИРЕКТОРОВ

**53** ГОДА

СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ ЧЛЕНОВ СОВЕТОВ ДИРЕКТОРОВ

<sup>1</sup> В границы расчета входят следующие портфельные компании: МТС, Segezha Group, БЭСК, Etalon Group.

## Управление рисками

Управление рисками в АФК «Система» интегрировано в процессы планирования и реализации стратегии, инвестиционной деятельности, бюджетирования, закупочных процедур, а также в операционную деятельность. Интегрированная система управления рисками АФК «Система» выстроена с учетом международных стандартов, рекомендаций и лучших практик в области риск-менеджмента и регламентируется политикой «Интегрированное управление рисками АФК «Система»».

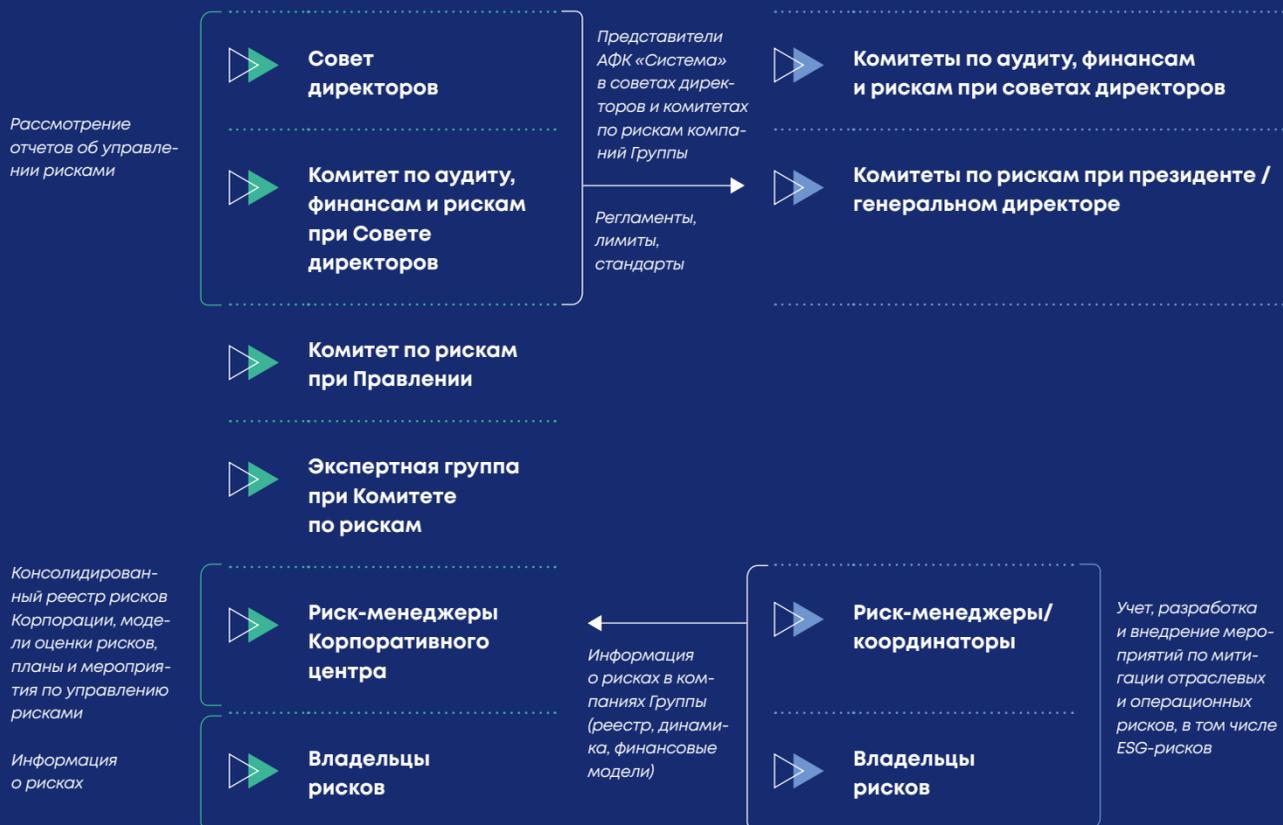


С более подробной информацией о системе управления рисками можно ознакомиться в разделе «Управление рисками» Годового отчета АФК «Система» за 2021 год, стр. 188–197.

### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СУБЪЕКТОВ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ В АФК «СИСТЕМА»

#### УРОВЕНЬ КОРПОРАТИВНОГО ЦЕНТРА

#### УРОВЕНЬ ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЙ



## Риски в области устойчивого развития

### GRI 102-15

Долгосрочный успех Корпорации зависит от ее способности управлять возможностями и рисками, связанными с аспектами устойчивого развития. Для этого производится регулярная их оценка.

Риски оцениваются по степени их влияния на реализацию общей стратегии Корпорации и операционную деятельность компаний Группы. Портфельные активы АФК «Система» по сравнению с Корпорацией существенно более подвержены ESG-рискам ввиду масштаба их влияния на заинтересованные стороны и характера деятельности.

### TCFD риск-менеджмент а

### TCFD риск-менеджмент б

### ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНЫХ РИСКОВ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

НАИМЕНОВАНИЕ РИСКА	ОПИСАНИЕ
<b>Репутационные риски и риски, связанные с качеством бренда</b>	Репутация АФК «Система» может пострадать в случае неэтичного ведения бизнеса, профессиональных ошибок, халатности, несоблюдения прав человека или инцидентов, связанных с распространением инсайдерской информации и коррупционными правонарушениями в Корпорации или ее портфельных компаниях.
<b>Риски, связанные с правами человека</b>	Случаи нарушения прав человека могут оказать негативное влияние на репутацию, спровоцировать судебные разбирательства, потерю доверия инвесторов, клиентов и сотрудников, противодействие местного населения, активистов, профсоюзных и некоммерческих организаций.
<b>Климатические риски</b>	Все компании Группы учитывают риски, связанные с изменением климата, и связанные с ним экстремальные погодные условия, способные оказать влияние на урожайность, здоровье населения, функционирование инфраструктуры. Наиболее существенное влияние подобные риски могут оказать на сельскохозяйственные активы Корпорации, сосредоточенные на Юге России. Агрохолдинг «СТЕПЬ» осуществляет мониторинг таких рисков и учитывает в своей деятельности природно-климатические факторы, связанные с вымерзанием почв, ливнями, засухой, бурями, градом, пожарами, наводнениями, болезнями растений, вредителями и тому подобным.
<b>Социальные и экологические риски</b>	Специфика и значимость социальных и экологических рисков в активах АФК «Система» существенно различаются в зависимости от отрасли деятельности. Для управления социальными и экологическими рисками компании Группы внедряют передовые технологические решения, совершенствуют системы менеджмента в области охраны окружающей среды, энергоэффективности, охраны труда и промышленной безопасности, а также разрабатывают мероприятия по предотвращению и реагированию в случае аварий и внештатных ситуаций.
<b>Риски, связанные с коронавирусной пандемией</b>	В марте 2020 года Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ) объявила начало пандемии в связи с быстрым распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19). Значительность влияния COVID-19 на операции Группы АФК «Система» в большей степени будет зависеть от продолжительности и распространенности влияния вируса на мировую и российскую экономику.
<b>Риски, связанные с менеджментом и ключевым персоналом</b>	Отсутствие возможности привлечь достаточно профессиональную и мотивированную команду менеджеров может оказать негативное влияние на бизнес, результаты деятельности, финансовое состояние и перспективы развития Корпорации.
<b>Риски, связанные с соответствием законодательству и комплаенсом</b>	Деятельность АФК «Система» подпадает под действие антикоррупционного законодательства тех юрисдикций, в которых они ведут свой бизнес или в которых их ценные бумаги допущены к организованным торгам. Любое расследование в связи с возможными антикоррупционными законами США, Великобритании или иных юрисдикций может негативно повлиять на репутацию, бизнес, финансовое состояние и результаты деятельности АФК «Система» и компаний Группы.

НАИМЕНОВАНИЕ РИСКА	ОПИСАНИЕ
<b>Риски, связанные с цифровизацией бизнеса, развитием ИТ-технологий и защитой персональных данных</b>	С развитием цифровизации бизнеса и повсеместным проникновением интернета риски, связанные с кибербезопасностью и защитой персональных данных, становятся существенной угрозой для бизнеса компаний Группы АФК «Система». Риски, связанные с защитой персональных данных, имеют наибольшее значение для активов в сферах телекоммуникаций и онлайн-сервисов, финансов и электронной торговли. Компании Группы АФК «Система» реализуют собственные программы, проекты и мероприятия, позволяющие снизить вероятность наступления и возможные негативные последствия присущих им специфических отраслевых рисков.
<b>Риски конкурентной среды</b>	Все отрасли деятельности компаний Группы АФК «Система» подвержены конкуренции со стороны других компаний. Неспособность компаний Группы эффективно конкурировать может оказать негативное влияние на бизнес, результаты деятельности, финансовое состояние и перспективы развития Корпорации.

## Отраслевая специфика ESG-рисков

Для компаний Группы АФК «Система» значимыми являются риски в области экологии и охраны труда, а также критичные для телекоммуникационных и электросетевых компаний риски, связанные с состоянием инфраструктуры и угрозой аварий.

РИСКОВАЯ ЗОНА	СПЕЦИФИКА РИСКА
<b>Телекоммуникации</b>	Нарушение «цифровых прав» абонентов (спам и мошенничество в сетях связи, опасный контент, утечка персональных данных)
<b>Высокие технологии</b>	Мотивация и удержание ключевого персонала, формирование кадрового резерва, привлечение новых сотрудников и передача знаний
<b>Медицина, фармацевтика</b>	Качество профессиональной подготовки кадров, точность диагностики и риск врачебной ошибки
<b>Потребительский сектор</b>	Качество продукции, комплексная безопасность арендуемых торговых площадей и посетителей магазинов
<b>Сельское хозяйство</b>	Потери урожая в результате воздействия неблагоприятных природно-климатических факторов
<b>Гостиничный бизнес</b>	Безопасность объектов инфраструктуры и гостей отелей
<b>Лесопромышленный комплекс</b>	Недостаток качественного сырья вследствие нерационального использования лесных ресурсов и негативное воздействие на экологию из-за существенного объема водопотребления и выбросов в атмосферу

По каждому из перечисленных направлений портфельные компании реализуют соответствующие программы, проекты и мероприятия, позволяющие снизить вероятность наступления и возможные негативные последствия присущих им отраслевых рисков.



# ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРИЗНАНИЕ

GRI 103-3

## Позиции в ESG-рейтингах и рэнкингах в 2021 году



**ПОДТВЕРДИЛА СТАТУС УЧАСТНИКА ИНДЕКСА FTSE4GOOD**



**11,5 БАЛЛОВ — ПРИСВОЕН НИЗКИЙ УРОВЕНЬ РИСКА**  
что соответствует 29 месту из 900+ глобальных диверсифицированных финансовых компаний (по состоянию на июнь 2022 года)



**ВОШЛА В ТОП-10 ИЗ 33 РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ,**  
добровольно раскрывших климатические данные через ведущую международную платформу углеродной отчетности CDP, получив оценку уровня «В»



**ПОДТВЕРДИЛА ПОЗИЦИЮ В РЕЙТИНГЕ MSCI ESG НА УРОВНЕ «ВВ»**  
в 2021 году



**ВОШЛА В ЛИДЕРСКУЮ ГРУППУ «А»**  
индексов РСПП «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития»



**ВОШЛА В ТОП-15**  
российских компаний в ESG-рейтинге RAEX-Euro (по состоянию на июль 2022 года)



**В СУБРЕЙТИНГЕ PPC «ESG — ФАКТОР СТОИМОСТИ» ПРИСВОЕН УРОВЕНЬ «А+»**  
(лидер корпоративной ESG-практики Российской Федерации)



**ВОШЛА В ТРОЙКУ ЛИДЕРОВ ESG-РЭНКИНГА,**  
состоящего из 30 ведущих банков, финансовых институтов и страховых компаний России



## Другие рейтинги, награды и премии за 2021 год



### СТАЛА ОБЛАДАТЕЛЕМ ГРАН-ПРИ

Всероссийского конкурса «Лидеры российского бизнеса-2021: динамика, ответственность, устойчивость» РСПП

### КЛАСС «А3»

Вошла в список компаний с хорошим уровнем противодействия коррупции Антикоррупционного рейтинга российского бизнеса-2021 РСПП

### ВОШЛА В КАТЕГОРИЮ «С»

в Рейтинге компаний по раскрытию информации об интеграции Целей устойчивого развития ООН РСПП



### РЕЙТИНГ НРКУ НА УРОВНЕ 8+

Российский институт директоров присвоил ПАО АФК «Система» рейтинг НРКУ на уровне 8+ «Передовая практика корпоративного управления» по итогам 2021 года



### ВОШЛА В ГРУППУ А

из 12 участников рейтинга «Лидеры корпоративной благотворительности» с лучшей благотворительной практикой в 2021 году



### 1,98 БАЛЛА В РЭНКИНГЕ ESG-ПРОЗРАЧНОСТИ

Получила самый высокий уровень прозрачности среди компаний финансового сектора — российских компаний и банков рейтингового агентства Expert



### ВОШЛА В ТРОЙКУ ЛИДЕРОВ

первого Рэнкинга вклада бизнеса и НКО в достижение национальных целей и реализацию нацпроектов среди крупных российских компаний (по состоянию на май 2022 года)



### ВОШЛА В ТОП-20

наиболее социально ответственных российских публичных акционерных обществ в рейтинге Института стратегических коммуникаций и социальных проектов



### ТОП-1000 РОССИЙСКИХ МЕНЕДЖЕРОВ

Представители АФК «Система» вошли в рейтинг «Топ-1000 российских менеджеров» Ассоциации менеджеров России и ИД «Коммерсантъ»



# УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ И ОТРАСЛЕВЫХ ИНИЦИАТИВАХ

## GRI 102-12

Представители АФК «Система» и компании Группы участвуют в работе ведущих международных и российских организаций и бизнес-ассоциаций.



В 2002 году АФК «Система» стала одной из первых российских компаний, присоединившихся к **Глобальному договору ООН** и вошедшей в ассоциацию «Национальная сеть Глобального договора»



В 2017 году АФК «Система» присоединилась к **Социальной хартии российского бизнеса РСПП** — ключевому своду принципов социально ответственных деловых практик в Российской Федерации

## GRI 102-13

КОМПАНИЯ ТАКЖЕ ПОДДЕРЖИВАЕТ:



Принципы ответственного инвестирования PRI



Цели ООН в области устойчивого развития



Руководящие принципы ООН для предпринимательства по правам человека



Международный стандарт ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности»

## РОССИЙСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ОБЪЕДИНЕНИЯ



Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП)



Общероссийская общественная организация «Деловая Россия»



Торгово-промышленная палата Российской Федерации (ТПП)



Комитет эмитентов акций Московской биржи



Ассоциация независимых директоров (АНД)



НП «Российский институт директоров» (РИД)



Ассоциация менеджеров



Национальное объединение корпоративных секретарей и Клуб корпоративных секретарей (НОКС)



Русское общество управления рисками (РусРиск)



Агентство стратегических инициатив (АСИ)



Объединение корпоративных юристов (ОКЮР)

## МЕЖДУНАРОДНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ И ОБЪЕДИНЕНИЯ

- ▶ Всемирный экономический форум (World Economic Forum)
- ▶ Деловой совет по сотрудничеству с Индией
- ▶ Российско-китайский деловой совет
- ▶ Российско-арабский деловой совет
- ▶ Российско-британская торговая палата
- ▶ Бельгийско-люксембургская торговая палата
- ▶ НП «Круглый стол промышленников по сотрудничеству с Европейским Союзом»
- ▶ Восточный комитет германской экономики (ОАОЕВ)
- ▶ Ассоциация фондов прямых инвестиций на развивающихся рынках (EMPEA)

## КОМИССИИ

- ▶ Межправительственная Российско-Индийская комиссия по торгово-экономическому, научно-техническому и культурному сотрудничеству
- ▶ Межправительственная Российско-Сингапурская комиссия высокого уровня



Segezha Group присоединилась к Глобальному договору Организации Объединенных Наций (UN Global Compact) в 2021 году

### АФК «Система» присоединилась к инициативе по созданию Национального ESG-Альянса

В декабре 2021 года АФК «Система» в числе 28 крупнейших российских компаний выступила одним из создателей Национального ESG-Альянса.

Национальный ESG-Альянс станет инструментом выстраивания диалога между всеми заинтересованными сторонами, площадкой для обмена знаниями и опытом в области устойчивого развития между различными секторами бизнеса, государством и обществом. Главными темами диалога будут разработка и продвижение новых норм и стандартов в области ESG, формирование единой системы оценки и отчетности компаний, а также создание и реализация проектов для достижения целей устойчивого развития.

### АФК «Система» представляет интересы в Совете РСПП по нефинансовой отчетности, ESG-индексам и рейтингам устойчивого развития

В 2022 году Исполнительный вице-президент по устойчивому развитию (ESG) АФК «Система» вошел в Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG-индексам и рейтингам устойчивого развития. Совет является постоянно действующим консультативным органом РСПП. Его основными задачами являются содействие компаниям в развитии практики нефинансовой отчетности и повышение качества раскрываемой информации, а также содействие развитию национальных систем ESG-оценки.

### Биннофарм Групп вступила в Союз профессиональных фармацевтических организаций

Весной 2021 года Биннофарм Групп стала участником Союза профессиональных фармацевтических организаций (СПФО). СПФО является независимой экспертной площадкой для выработки консолидированной позиции бизнеса по ключевым вопросам развития российской фармацевтической отрасли, в частности, гарантии независимости страны в вопросе обеспечения населения необходимыми и доступными лекарствами.

СПФО объединяет более 30 фармацевтических компаний, представляющих всю производственную цепочку от производителей субстанций и готовых лекарственных средств до дистрибьюторов и аптечных сетей.

### Национальная ассоциация негосударственных медицинских организаций

В конце 2020 года МЕДСИ совместно с лидерами рынка медслужб России учредили Национальную ассоциацию негосударственных медицинских организаций (НАНМО). Основными задачами ассоциации является выстраивание открытого и конструктивного диалога с государством, равноправное участие государственного сектора здравоохранения в организации качественной медицинской помощи, предоставление консолидированной позиции медицинского сообщества негосударственной власти, а также участие в совершенствовании законодательства отрасли. НАНМО является членом Российского союза промышленников и предпринимателей. Члены ассоциации присутствуют более чем в 70 регионах Российской Федерации.

### МТС вступила в глобальный проект телеком-операторов 5G Future Forum

В 2021 году МТС стала первым российским участником международного объединения телеком-операторов 5G Future Forum (5GFF). Объединение 5GFF создано в январе 2020 года шестью ведущими мировыми телекоммуникационными компаниями для разработки единых спецификаций, обмена передовым опытом, управления интеллектуальной собственностью и участия в R&D-проектах, нацеленных на внедрение и глобальное масштабирование коммерческих решений на базе технологий 5G и граничных вычислений (Multi-access Edge Computing — MEC)<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Граничные или периферийные вычисления в рамках концепции распределенных вычислений, осуществляемых как можно ближе к конечным устройствам для ускорения сетевого отклика и разгрузки ресурсов сети.



# ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ .....	55
СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ .....	65
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ .....	72
ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ .....	79
УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ. ЦИФРОВИЗАЦИЯ .....	90
УСТОЙЧИВАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ .....	97

GRI 103-3

## Награды АФК «Система» за 2021 год



### АФК «СИСТЕМА» ВОШЛА В ТОП-5

по качеству ESG-отчетности среди инвестиционных компаний мира международной премии ESG Reporting Awards 2021. Корпорация стала единственным российским финалистом в соответствующей номинации конкурса



### АФК «СИСТЕМА» ВОШЛА В ЧИСЛО ДЕВЯТИ КОМПАНИЙ,

которые показали лучшие подходы к отражению своего вклада в достижение целей национальных проектов по результатам исследования Комиссии «Развитие корпоративной социальной ответственности и социального предпринимательства» Совета Торгово-промышленной палаты Российской Федерации по устойчивому развитию бизнеса, корпоративной социальной ответственности и волонтерству

## Награды компаний Группы АФК «Система» за 2021 год



**МТС** заняла 2 место в номинации «Лучшее раскрытие информации о корпоративном управлении в годовом отчете» XXIV Ежегодного конкурса годовых отчетов Московской биржи

**Etalon Group** вошла в число номинантов в категории «Лучший годовой отчет компании с капитализацией от 40 до 200 млрд руб.»



AK&M повысило рейтинг ESG-отчетности **МТС** до уровня RESG1, что соответствует высшей степени раскрытия информации об устойчивом развитии в публичных документах



В общем ESG-рэнкинге независимого кредитного рейтингового агентства RAEX-Europe **АФК «Система»** занимает 15 место, **МТС** — 7 место, **Segezha Group** — 33 место, **Агрохолдинг «СТЕПЬ»** — 48 место (по состоянию на июль 2022 года)



**Segezha Group** получила 21,4 балла и вошла в топ-20 в отрасли «Бумага и лесная промышленность» рейтинга Sustainalytics



Европейские предприятия **Segezha Group** вошли в топ-5 лучших компаний рейтинга EcoVadis и получили золотой уровень (67 баллов)



Благотворительный фонд «Система» повторно стал лауреатом конкурса годовых отчетов некоммерческих организаций «Точка отсчета»



# КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

GRI 103-1

АФК «Система» поддерживает принципы устойчивого развития и стремится интегрировать прозрачное и ответственное ведение бизнеса в стратегии компаний Группы, а также внедрять их в отношения с заинтересованными сторонами — подрядчиками, поставщиками, партнерами, потребителями.

## Контекст деятельности Корпорации в области устойчивого развития

ЦЕЛИ  
В ОБЛАСТИ  
УСТОЙЧИВОГО  
РАЗВИТИЯ

МЕЖДУНАРОДНАЯ  
ПОВЕСТКА



НАЦИОНАЛЬНАЯ  
ПОВЕСТКА

# КЛЮЧЕВЫЕ ESG-НАПРАВЛЕНИЯ

Ключевые ESG-направления

АФК «Система» являются продолжением инвестиционной стратегии.

В Политике в области устойчивого развития ПАО АФК «Система» закреплены три ключевые ESG-направления, развитию которых Корпорация способствует через свою инвестиционную деятельность и в рамках которых может оказать существенное позитивное влияние:

- ▶ Доступ к продукции, услугам и информации
- ▶ Клиентский опыт
- ▶ Ответственность за продукцию

## ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО

- ▶ Человеческий капитал
- ▶ Здоровье и безопасность
- ▶ Конфиденциальность и защита персональных данных

## БЛАГОПОЛУЧИЕ

- ▶ Умные дома, города и производства
- ▶ Операционная экоэффективность
- ▶ Энергоменеджмент и изменение климата

## УМНАЯ СРЕДА

Эти направления базируются на фундаменте лучших практик корпоративного управления и отлаженных внутренних процессов.

## Инвестиционная стратегия

### Ключевые ESG-направления

#### Доступность и качество

- ▶ Доступ к продукции, услугам и информации
- ▶ Клиентский опыт
- ▶ Ответственность за продукцию



#### Благополучие

- ▶ Человеческий капитал
- ▶ Здоровье и безопасность
- ▶ Конфиденциальность и защита персональных данных



#### Умная среда

- ▶ Умные дома, города и производства
- ▶ Операционная экоэффективность
- ▶ Энергоменеджмент и изменение климата



### Корпоративное управление и синергия

- ▶ Бизнес-этика
- ▶ Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами
- ▶ Управление рисками
- ▶ Управление инновационной деятельностью
- ▶ Устойчивая цепочка поставок



## Инструменты для сбора ESG-данных

В 2021 году Sitronics Group продолжила разрабатывать и внедрять инструменты сбора природоохранных данных на основе дистанционного зондирования Земли с помощью спутников и беспилотных летательных аппаратов. Малые космические аппараты помогают отслеживать состояние лесов, водоохранных территорий, контролировать недропользование и землепользование, незаконные свалки и вырубки. Высокоточные и радиолокационные спутники позволяют собирать данные о содержании парниковых газов в атмосфере. Спутники позволяют получать данные несколько раз в сутки на протяжении длительного времени, что помогает отслеживать изменения в динамике, а также контролировать их.

Для сбора данных в пределах городской среды и небольших территорий Sitronics Group использует беспилотные летательные аппараты, с их помощью можно мониторить экологическую ситуацию в критических точках, проводить доразведку и контроль изменений, а также фото- и видеофиксацию.

АФК «Система» и компании Группы активно поддерживают развитие национальных проектов России как в ходе инвестиционной деятельности, так и с помощью реализации отдельных проектов. Реализация проектов является инструментом социально-экономического развития Российской Федерации и улучшения жизни населения.

## БФ «Система» — партнер национальных проектов

В марте 2021 года БФ «Система» получил статус партнера национальных проектов за вклад в реализацию целей и задач национальных проектов «Образование» и «Культура».

Статус «Партнер национальных проектов» Фонду присвоен по результатам анализа корпоративных практик, вошедших в библиотеку Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП), за развитие собственной образовательной платформы «Лифт в будущее». На платформе организован бесплатный доступ к обучающим программам, профориентационным тестам, библиотеке профессий и бирже вакансий компаний Группы АФК «Система». Платформа соответствует целям и задачам национального проекта «Образование».

Фонд также инвестирует в развитие Государственного русского музея, создавая его виртуальные филиалы по всей стране, и организует социокультурные фестивали «Система Fest». Эта деятельность отвечает задачам национального проекта «Культура».

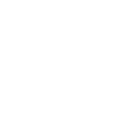
## ВКЛАД АФК «СИСТЕМА» В НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

	ДЕМОГРАФИЯ	ОБРАЗОВАНИЕ	КУЛЬТУРА	БЕЗОПАСНЫЕ КАЧЕСТВЕННЫЕ ДОРОГИ	ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА	ЭКОЛОГИЯ	НАУКА И УНИВЕРСИТЕТЫ	ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА	ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА	МЕЖДУНАРОДНАЯ КООПЕРАЦИЯ И ЭКСПОРТ
	+	+	+			+	+	+		
		+	+		+	+		+	+	
		+				+			+	+
				+	+				+	
									+	+
	+									
	+			+	+	+	+	+		



Более подробную информацию о вкладе проектов БФ «Система» в реализацию ЦУР, ESG и национальных проектов смотрите в Годовом отчете БФ «Система» за 2021 год в Приложении 2. Проекты Фонда в глобальной повестке ЦУР, ESG, национальных приоритетах.

## ВКЛАД АФК «СИСТЕМА» В ДОСТИЖЕНИЕ ГЛОБАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

ЦУР ООН	ЗАДАЧИ ЦУР ООН	ВКЛАД КОРПОРАЦИИ В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ <sup>1</sup>
	<b>1.2</b> Сократить долю населения, живущего в нищете, по крайней мере наполовину.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ В 2,1 превышает МРОТ средняя минимальная заработная плата сотрудников начального уровня по Группе. (GRI 202-1)</li> <li>▶ Более 1,8 млрд руб. составили социальные инвестиции в 2021 году. (UNCTAD A.3.2) ▲</li> </ul>
	<b>1.3</b> Внедрить надлежащие системы и меры социальной защиты.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ &gt;130 млрд руб. составили налоги и платежи в социальные фонды в 2021 году. (GRI 207-4; UNCTAD A.2.1) ▲</li> </ul>
	<b>2.3</b> Удвоить продуктивность сельского хозяйства и доходы мелких производителей продовольствия.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 1,8 млн т — валовый сбор сельскохозяйственных культур Агрохолдинга «СТЕПЬ». ▲</li> <li>▶ 87 тыс. т — объем производства молока Агрохолдинга «СТЕПЬ». ▲</li> <li>▶ Поголовье фуражных коров<sup>2</sup> Агрохолдинга «СТЕПЬ» — 10,4 тыс. голов. ▲</li> </ul>
	<b>2.4</b> Обеспечить создание устойчивых систем производства продуктов питания и внедрить методы ведения сельского хозяйства, которые позволяют повысить жизнестойкость, продуктивность и увеличить объемы производства.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 578 тыс. га — земельный банк Агрохолдинга «СТЕПЬ». ▲</li> </ul>
	<b>2.a.</b> Увеличить инвестирование в сельскую инфраструктуру, сельскохозяйственные исследования и агропропаганду, развитие технологий.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Агрохолдинг «СТЕПЬ» и ПАО «Сбербанк» заключили соглашение о сотрудничестве по развитию технологий искусственного интеллекта в сельском хозяйстве.</li> <li>▶ 4,2 млрд руб. — объем капитальных вложений Агрохолдинга «СТЕПЬ» в 2021 году.</li> </ul>
	<b>3.4</b> Уменьшить преждевременную смертность от неинфекционных заболеваний посредством профилактики, лечения и поддержания психического здоровья и благополучия.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Случаев профессиональной заболеваемости сотрудников в компаниях Группы в 2021 году не выявлено. (GRI 403-10)</li> </ul>
	<b>3.8</b> Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения и доступ к основным лекарственным средствам и вакцинам для всех.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 9,7 млн посещений составил пациентопоток в клиниках МЕДСИ в 2021 году. ▲</li> <li>▶ 27,8 тыс. человек (+29 %) составило количество посещений в сутки, которым было оказано 58 тыс. услуг.</li> <li>▶ Более 1,25 млрд руб. — расходы на охрану труда. (UNCTAD A.3.1) ▲</li> <li>▶ Sistema Asia Fund совместно с партнерами инвестировал 75 млн долларов в HealthifyMe — приложение для людей, стремящихся к здоровому образу жизни.</li> </ul>
	<b>3.b.</b> Оказывать содействие исследованиям и разработкам вакцин и лекарственных препаратов для всех.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 1,8 млрд руб. составили расходы на ДМС и социальные программы в компаниях Группы в 2021 году. ▲</li> <li>▶ 1,7 млрд руб. — общий объем оказанной помощи в рамках проекта #СТРАНАБЕЗВИРУСА (UNCTAD A.3.2)</li> <li>▶ 4 млн руб. — Segezha Group профинансировала закупку медицинского оборудования в больницах в Республике Карелии, Красноярском крае и Архангельской области.</li> <li>▶ Биннофарм Групп, Российский фонд прямых инвестиций и Mumtalakat договорились о строительстве предприятия по производству вакцины «Спутник V» в Бахрейне.</li> </ul>

ЦУР ООН	ЗАДАЧИ ЦУР ООН	ВКЛАД КОРПОРАЦИИ В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ <sup>1</sup>
	<b>3.c.</b> Существенно увеличить финансирование здравоохранения и набор, развитие, профессиональную подготовку и удержание медицинских кадров.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Около 14 тыс. сотрудников задействовано в медицинской и фармацевтических сферах.</li> </ul>
	<b>4.3</b> Обеспечить равный доступ к недорогому и качественному профессионально-техническому и высшему образованию.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 15,34 ч. — среднее количество часов обучения на одного сотрудника в Группе АФК «Система». (GRI 404-1; UNCTAD C.2.1) ▲</li> </ul>
	<b>4.5</b> Ликвидировать гендерное неравенство в сфере образования и обеспечить равный доступ для уязвимых групп населения, в том числе инвалидов и детей, находящихся в уязвимом положении.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ В сентябре 2021 года БФ «Система» создал фандрайзинговый образовательный проект «#Лифтбезотказа», направленный на подготовку к выпускным и вступительным экзаменам детей из социальных учреждений.</li> </ul>
	<b>4.a.</b> Создавать и совершенствовать учебные заведения, учитывающие интересы детей, особые нужды инвалидов и гендерные аспекты, и обеспечить безопасную, свободную от насилия и социальных барьеров эффективную среду обучения для всех.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ МТС передала ведущим техническим университетам страны 77 стартовых наборов для разработки энергоэффективных IoT устройств, действующих в рамках сети интернета вещей NB-IoT.</li> <li>▶ ПАО «Сегежский ЦБК», входящий в Segezha Group, подписал с учреждением профессионального образования «Северный колледж» в Республике Карелии программу развития и модернизации материально-технической базы колледжа на 2021–2025 годы.</li> <li>▶ БФ «Система» запустил курсы по программированию для школьников.</li> <li>▶ БФ «Система» и WorldSkills Russia подписали соглашение по объединению усилий в качественной подготовке, организации и проведении совместной работы в направлении развития новых компетенций и массовой подготовки кадров.</li> </ul>
	<b>5.5</b> Обеспечить всестороннее и реальное участие женщин и равные возможности для лидерства на всех уровнях принятия решений.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 45% составила доля женщин, работавших в Группе в 2021 году.</li> <li>▶ 20% составила средняя доля женщин в советах директоров ключевых активов в 2021 году. (UNCTAD D.1.2) ▼</li> <li>▶ Базовые заработные платы женщин и мужчин за труд равной ценности в активах Группы не отличаются. (GRI 405-2)</li> </ul>
	<b>6.3</b> Повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного увеличения масштабов рециркуляции и повторного использования сточных вод.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 55,7 млн м<sup>3</sup> составил совокупный объем сточных вод в активах. (GRI 303-4 2018) ▼</li> <li>▶ 5,6 млн м<sup>3</sup> вод отправлено на очистку. (GRI 303-4 2018) ▼</li> </ul>
	<b>6.4</b> Существенно повысить эффективность водопользования.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 66,4 млн м<sup>3</sup> составил совокупный водозабор в компаниях Группы в 2021 году. (GRI 303-3 2018) ▼</li> </ul>
	<b>6.6</b> Обеспечить охрану и восстановление связанных с водой экосистем.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ В 2021 году Segezha Group в рамках акции компенсационной экологической программы воспроизводства водных биологических ресурсов и среды обитания выпустила в воды реки Енисей около 300 тыс. мальков осетра и хариуса. (GRI 304-2)</li> </ul>
	<b>7.1</b> Обеспечить всеобщий доступ к недорогому, надежному и современному энергоснабжению.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Более 14,7 тыс. новых потребителей электроэнергии и 12 тыс. потребителей льготной категории БЭСК подключила к сети в 2021 году. ▲</li> </ul>

<sup>1</sup> Показатели описываемого вклада выбраны на основе следующих документов: Руководство по основным показателям отчетности предприятий о вкладе в достижение Целей устойчивого развития; Linking the SDGs and the GRI Standards, Система глобальных показателей достижения целей в области устойчивого развития и выполнения задач Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

<sup>2</sup> Особи, которым дают подкормку для увеличения улова.

ЦУР ООН	ЗАДАЧИ ЦУР ООН	ВКЛАД КОРПОРАЦИИ В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ <sup>1</sup>
	<b>7.2.</b> Значительно увеличить долю энергии из возобновляемых источников в мировом энергетическом балансе.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Агрохолдинг «СТЕПЬ» получил первый сертификат I-REC 1, который подтверждает потребление 100 МВт*ч электроэнергии, произведенной с использованием возобновляемых источников энергии.</li> <li>▶ В июле 2021 года Segezha Group приступила к проектированию утилизационной водогрейной котельной АО «Лесосибирский ЛДК № 1» в Красноярском крае.</li> <li>▶ В конце 2021 года предприятие Segezha Group АО «Лесосибирский ЛДК № 1» и компания AS Hekotek (Эстония) подписали контракт на поставку комплекта оборудования для пеллетного завода мощностью 100 тыс. тонн в год.</li> <li>▶ В ноябре 2021 года в городе Соколе на промышленной площадке Сокольского ДОК Segezha Group открыла новое пеллетное производство мощностью 65 тыс. тонн.</li> </ul>
	<b>7.3</b> Удвоить глобальный показатель повышения энергоэффективности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 7,4% составил размер потерь в распределительных сетях ООО «Башкирэнерго» в 2021 году. ▼</li> <li>▶ 54,96 ГДж/млн руб. составила энергоемкость в компаниях Группы. (GRI 302-3) ▼</li> </ul>
	<b>7.a.</b> Активизировать международное сотрудничество в области экологически чистой энергетики, включая возобновляемую энергетику, повышение энергоэффективности и передовые и более чистые технологии использования ископаемого топлива, и поощрять инвестиции в энергетическую инфраструктуру и технологии экологически чистой энергетики.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Более 5 млрд руб. инвестировала БЭСК в рамках развития энергетического комплекса Башкортостана. (GRI 203-1) ▲</li> <li>▶ АФК «Система» подписала соглашение о сотрудничестве с Институтом проблем химической физики РАН с целью создания все-российского научно-технологического центра для проведения исследований и разработок в области водородной энергетики.</li> <li>▶ АФК «Система» и «Россети» подписали соглашение о совместной реализации проектов строительства и реконструкции высоковольтных подстанций; проектов, направленных на снижение критической нагрузки на электрические сети в крупных городах; комплексных проектов в сегменте развития зарядной инфраструктуры для электротранспорта в городе Москве и крупных региональных центрах; проектов формирования цифровой энергетической инфраструктуры и SMART GRID в крупных городах России.</li> </ul>
	<b>8.3</b> Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Более 139 тыс. человек работают в компаниях Группы. (GRI 102-8) ▲</li> <li>▶ Более 99 тыс. новых сотрудников приняты на работу в 2021 году. (GRI 401-1) ▲</li> </ul>
	<b>8.5</b> Обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу, в том числе для молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 5% составила текучесть кадров в ПАО АФК «Система» в 2021 году. (GRI 401-1) ▲</li> <li>▶ 744 человека — численность сотрудников с инвалидностью. ▼</li> </ul>
	<b>8.8</b> Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 20% сотрудников, охваченных коллективным договором. ▼</li> <li>▶ В 2021 году Segezha Group получила групповой («зонтичный») сертификат по международным стандартам ISO 45001, 14001 и 9001.</li> </ul>
	<b>9.4</b> Модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 1,1 т/млн руб. — интенсивность выбросов парниковых газов по консолидированной выручке. ▲</li> </ul>

<sup>1</sup> Показатели описываемого вклада выбраны на основе следующих документов: Руководство по основным показателям отчетности предприятий о вкладе в достижение Целей устойчивого развития; Linking the SDGs and the GRI Standards, Система глобальных показателей достижения целей в области устойчивого развития и выполнения задач Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

ЦУР ООН	ЗАДАЧИ ЦУР ООН	ВКЛАД КОРПОРАЦИИ В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ <sup>1</sup>
	<b>9.5</b> Активизировать научные исследования, наращивать технологический потенциал промышленных секторов, в том числе путем стимулирования инновационной деятельности и значительного увеличения числа работников в сфере НИОКР, а также расходов на НИОКР.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 3,63 млрд руб. — инвестиции АФК «Система» в НИОКР в сфере высоких технологий, электроэнергетики и строительства. ▲</li> <li>▶ Центр искусственного интеллекта МТС заключил соглашение с акселератором из Кремниевой долины Plug and Play, что позволит стартапам центра искусственного интеллекта МТС пройти обучение в акселераторе, а также получать инвестиции от его партнеров по всему миру.</li> <li>▶ МТС развернула на Российской антарктической станции «Прогресс» сеть NB-IoT для передачи данных комплекса устройств Арктического и антарктического научно-исследовательского института.</li> </ul>
	<b>9.c.</b> Существенно расширить доступ к информационно-коммуникационным технологиям и стремиться к обеспечению всеобщего и недорогого доступа к интернету.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 61% — доля проникновения широкополосного доступа в интернет на телеком-рынке Российской Федерации в 2021 году.</li> </ul>
	<b>10.2</b> Поддерживать законодательным путем и поощрять активное участие всех людей в социальной, экономической и политической жизни.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Более 85 тыс. человек стали участниками благотворительных программ Группы.</li> <li>▶ Более 500 сотрудников Группы приняли участие в мероприятиях БФ «Система».</li> <li>▶ Более 3 тыс. часов отработано участниками волонтерского центра БФ «Система».</li> <li>▶ Около 1 тыс. сотрудников БФ «Система» приняли участие в корпоративном забеге #3aЛес, целью которого является популяризация здорового образа жизни и защита окружающей среды.</li> </ul>
	<b>11.6</b> Уменьшить негативное экологическое воздействие городов, уделяя особое внимание, в том числе, качеству воздуха и удалению городских и других отходов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 9 114,66 тонн (33,35%) — выбросы твердых частиц. ▲</li> </ul>
	<b>11.7</b> Обеспечить всеобщий доступ к безопасным, доступным и открытым для всех зеленым зонам и общественным местам, особенно для женщин и детей, пожилых людей и инвалидов.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ В 2021 году Segezha Group инвестировала 7 млн руб. на реставрацию Центрального парка культуры и отдыха в городе Сеgezhe.</li> <li>▶ В 2021 году Segezha Group оказала помощь в реставрации архитектурно-этнографического музея Вологодской области «Семеновко», передав в дар 74 м<sup>3</sup> пиломатериалов и более 30 м<sup>3</sup> заготовленных вручную сосновых бревен общей стоимостью около 1,36 млн руб. Segezha Group также передала 130 м<sup>3</sup> пиломатериала музею «Кижы» в Республике Карелии. Переданная лесная продукция была направлена на восстановление и сохранение образцов деревянного зодчества. (GRI 203-2)</li> </ul>
	<b>12.4</b> Добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла в соответствии с согласованными международными принципами и существенно сократить их попадание в воздух, воду и почву, чтобы свести к минимуму их негативное воздействие на здоровье людей и окружающую среду.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 0,7% — доля опасных отходов Группы АФК «Система». ▲</li> </ul>
	<b>12.5</b> Существенно уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, их сокращению, переработке и повторному использованию.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ozon с 2014 года реализует программу Ozon Recycle, в которую входит организованный сбор вторсырья в логистических центрах, его подготовка и отправка на переработку.</li> <li>▶ В марте 2021 года МЕДСИ запустила проект по утилизации бумаги в клиниках с дальнейшей переработкой.</li> </ul>
	<b>12.6</b> Применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Более 5 компаний Группы публикуют отчетность об устойчивом развитии.</li> </ul>

ЦУР ООН	ЗАДАЧИ ЦУР ООН	ВКЛАД КОРПОРАЦИИ В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ <sup>1</sup>
	<b>13.2</b> Включить меры реагирования на изменение климата в политику, стратегии и планирование на национальном уровне.	▶ 0,89 млн т — объем выбросов парниковых газов компаний Группы в 2021 году. <b>(GRI 305-1; UNCTAD B.3.1)</b> ▲
	<b>15.1</b> Обеспечить сохранение, восстановление и рациональное использование наземных и внутренних пресноводных экосистем и их услуг.	▶ 34,8 га леса восстановлено Segezha Group в 2021 году. ▲ ▶ 147 млн руб. — расходы Segezha Group на лесовосстановительные работы. <b>(UNCTAD A.3.1)</b> ▲
	<b>15.2</b> Содействовать внедрению методов рационального использования лесов, остановить обезлесение и значительно расширить масштабы лесонасаждения и лесовосстановления.	▶ 88% лесного фонда Segezha Group сертифицировано по стандартам PEFC и FSC в 2021 году. ▲
	<b>15.b.</b> Мобилизовать значительные ресурсы для финансирования рационального лесопользования, в том числе в целях сохранения и восстановления лесов.	▶ 1 403 млн руб. — расходы Группы на охрану окружающей среды. <b>(UNCTAD A.3.1)</b> ▲
	<b>16.5</b> Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах.	▶ 173 случая коррупции выявлено и подтверждено в компаниях Группы. <b>(GRI 205-3)</b> ▼ ▶ Более 88 тыс. сотрудников компаний Группы прошли обучение по вопросам противодействия коррупции. <b>(GRI 205-2)</b> ▲ ▶ 1,2 млн руб. — сумма штрафов и финансовых взысканий Корпорации в 2021 году, связанных с коррупцией. <b>(UNCTAD D.2.1)</b> ▲
	<b>16.6</b> Создать эффективные, подотчетные и прозрачные учреждения на всех уровнях.	▶ 16 заседаний Совета директоров АФК «Система». <b>(UNCTAD D.1.1)</b> ▲ ▶ 20 заседаний Комитета по аудиту, финансам и рискам АФК «Система». <b>(UNCTAD D.1.4)</b> ▲
	<b>17.1</b> Усилить мобилизацию ресурсов из внутренних источников, с тем чтобы повысить национальные возможности по сбору налогов и других доходов.	▶ 94,6 млрд руб. — объем налоговых отчислений в федеральный и региональные бюджеты. <b>(GRI 207-4; UNCTAD A.2.1)</b> ▲ ▶ 31,01 млрд руб. — объем отчислений в фонды. ▲
	<b>17.16</b> Укреплять Глобальное партнерство в интересах устойчивого развития, с тем чтобы поддерживать достижение целей в области устойчивого развития.	В 2021 году: ▶ АФК «Система» стала одним из учредителей Национального ESG-альянса. ▶ Segezha Group присоединилась к Глобальному договору ООН. ▶ Биннофарм Групп стала участником Союза профессиональных фармацевтических организаций. ▶ МТС стала первым российским участником международного объединения телеком-операторов 5G Future Forum (5GFF). ▶ МТС стала одним из учредителей Альянса в сфере искусственного интеллекта (AI-Russia Alliance).

<sup>1</sup> Показатели описываемого вклада выбраны на основе следующих документов: Руководство по основным показателям отчетности предприятий о вкладе в достижение Целей устойчивого развития; Linking the SDGs and the GRI Standards, Система глобальных показателей достижения целей в области устойчивого развития и выполнения задач Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года.

# СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Управление деятельностью в области устойчивого развития является неотъемлемой частью системы корпоративного управления АФК «Система». Базовые принципы Корпорации в части ESG закреплены в следующих основополагающих документах:

- ▶ Кодекс Этики
- ▶ Кодекс корпоративного управления ПАО АФК «Система»
- ▶ Политика в области устойчивого развития ПАО АФК «Система»

Базовые принципы служат ориентиром для развития ESG в Корпорации и детализируются по каждому из ключевых направлений в следующих документах:

- ▶ Политика по соблюдению прав человека ПАО АФК «Система» (утверждена в 2021 году)
- ▶ Экологическая политика (утверждена в 2021 году)
- ▶ Политика о корпоративной социальной ответственности
- ▶ Политика по управлению рисками
- ▶ Антикоррупционная политика
- ▶ Политика по благотворительной деятельности

Все документы распространяются на ПАО АФК «Система» и рекомендуются для внедрения и соблюдения в компаниях Группы с учетом специфики профиля, масштаба и географии деятельности.

Также в Корпорации ведется разработка Стратегии в области ESG ПАО АФК «Система». В 2021 году в рамках разработки Стратегии и целевых ориентиров развития был проведен всесторонний анализ применимых требований и лучших практик.

## Принципы ответственного ведения бизнеса АФК «Система»

- ▶ УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

---

- ▶ ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ

---

- ▶ СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

---

- ▶ ЭТИЧНОСТЬ, ЛОЯЛЬНОСТЬ И ЧЕСТНОСТЬ ВО ВЗАИМООТНОШЕНИЯХ С ПАРТНЕРАМИ, КОНТРАГЕНТАМИ, ПЕРСОНАЛОМ

---

- ▶ ЗАБОТА О ПЕРСОНАЛЕ

---

- ▶ КОНЦЕНТРАЦИЯ ФИНАНСОВЫХ И ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ НА РАЗВИТИИ ИННОВАЦИЙ

---

- ▶ БЕРЕЖНОЕ ОТНОШЕНИЕ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

---

- ▶ ИНВЕСТИРОВАНИЕ ЧАСТИ ПРИБЫЛИ В СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫЕ ПРОЕКТЫ И ПРОГРАММЫ



Подробнее о Политике в области устойчивого развития ПАО АФК «Система»

### GRI 103-2

АФК «Система» стремится к тому, чтобы все компании Группы придерживались единых принципов ответственного ведения бизнеса, и прилагает разумные усилия, чтобы побудить компании Группы внедрять эти принципы в свою деятельность.

АФК «Система» определяет высокие стандарты в области корпоративной ответственности не только для себя и своих активов, но и для поставщиков, подрядчиков и иных деловых партнеров Группы.

**В рамках деятельности АФК «Система» ориентирована на признанные международные документы и стандарты:**

- ▶ Конвенции и декларации Организации Объединенных Наций и Международной организации труда в сфере прав человека
- ▶ Цели ООН в области устойчивого развития
- ▶ Принципы Глобального договора ООН
- ▶ Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий
- ▶ Принципы ответственного инвестирования (PRI)
- ▶ Стандарты деятельности Международной финансовой корпорации
- ▶ Стандарты по отчетности в области устойчивого развития GRI и SASB
- ▶ Рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, относящейся к изменению климата (TCFD), и Инициативы по раскрытию данных о выбросах парниковых газов (CDP)



## Структура управления

### GRI 102-20

### GRI 102-26

### GRI 102-32

Совет директоров АФК «Система» является ключевым органом в определении стратегических направлений деятельности Корпорации в области устойчивого развития и надзоре за ее результатами. Совет директоров исполняет две ключевые функции в управлении существенными аспектами устойчивого развития:

- ▶ СТРАТЕГИЧЕСКОЕ УПРАВЛЕНИЕ, ТРЕБУЮЩЕЕ УТВЕРЖДЕНИЯ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ДОКУМЕНТОВ, А ТАКЖЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОГЛАСИЯ НА СОВЕРШЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ СДЕЛОК

---

- ▶ КОНТРОЛЬ НАД ИСПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ОРГАНАМИ

Ключевые принципы и подходы транслируются в компании Группы через их советы директоров, в которые входят ключевые менеджеры АФК «Система» (управляющие партнеры и вице-президенты).

В 2021 году основным изменением в структуре корпоративного управления стало утверждение Советом директоров Положения о Комитете по устойчивому развитию и связям с инвесторами Совета директоров АФК «Система» (далее — Комитет). Комитет создан на основе ранее действовавшего Комитета по связям с инвесторами и дивидендной политике. За Комитетом закреплена ведущая роль в определении ESG-повестки Корпорации.

**Основными полномочиями обновленного Комитета являются:**

- ▶ содействие формированию, развитию и реализации стратегии Корпорации в области связей с инвесторами, дивидендной политики и устойчивого развития
- ▶ формулирование рекомендаций по совершенствованию ESG-стратегии Корпорации и компаний Группы
- ▶ содействие трансформации бизнес-процессов Корпорации с учетом принципов устойчивого развития и ответственного инвестирования
- ▶ рассмотрение стратегии корпоративной благотворительности

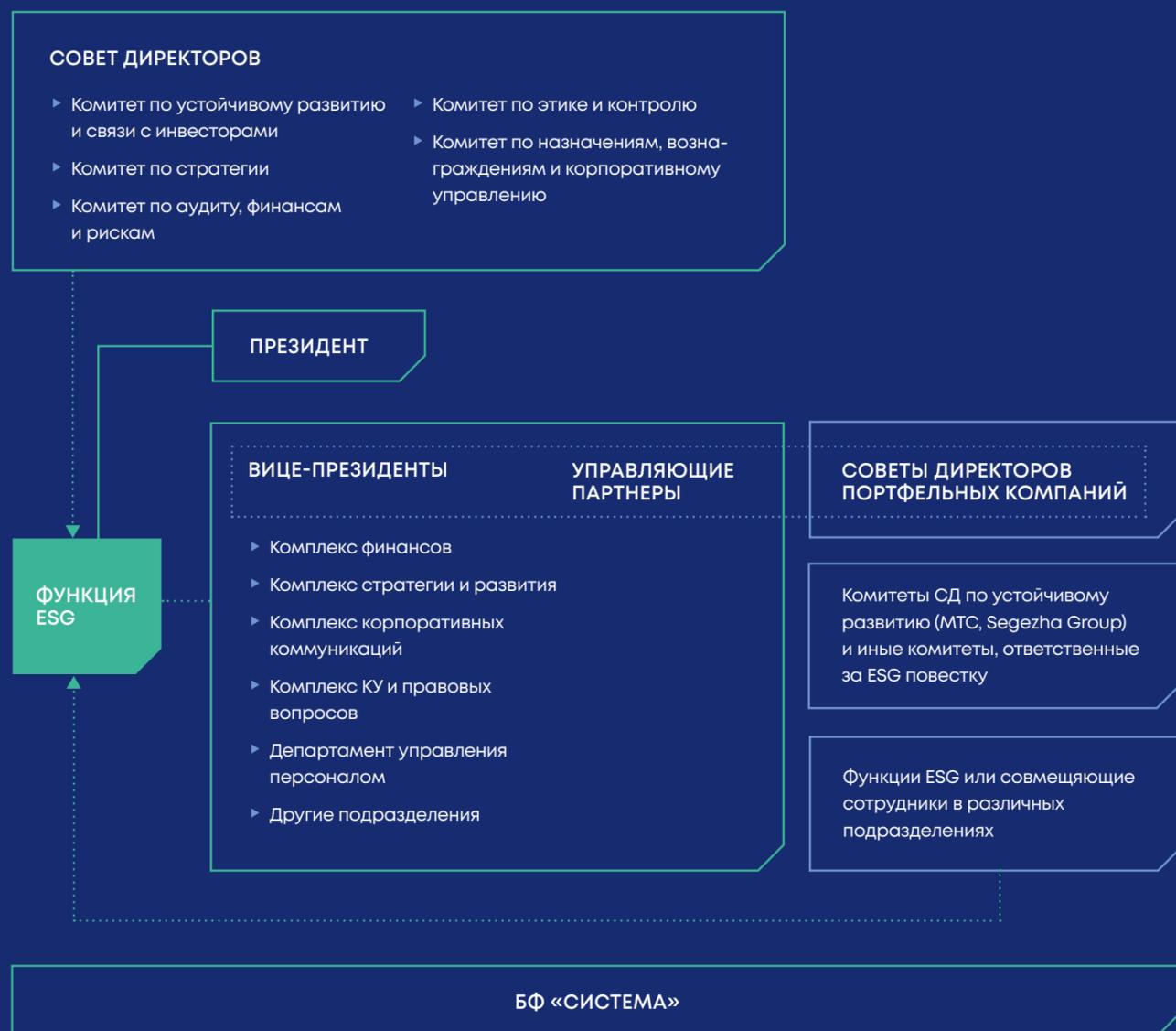


Более подробную информацию о Комитете по устойчивому развитию и связям с инвесторами Совета директоров АФК «Система» смотрите: в Положении о Комитете по устойчивому развитию и связям с инвесторами Совета директоров АФК «Система»

## Структура управления устойчивым развитием<sup>1</sup>

### АФК «СИСТЕМА»

### ПОРТФЕЛЬНЫЕ КОМПАНИИ



<sup>1</sup> В июле 2022 года структура комитетов Совета директоров была изменена.

## Управление устойчивым развитием в компаниях Группы

Более чем в десяти компаниях АФК «Система» утверждены верхнеуровневые документы в области социальной и экологической ответственности, в которых описаны конкретные направления развития и цели компаний, а также пути достижения прогресса в области корпоративной социальной ответственности (КСО).

В марте 2021 года **МТС** утвердила создание Комитета по корпоративному управлению, экологической и социальной ответственности. Ключевая функция комитета — контроль за внедрением и выполнением принципов устойчивого развития, содействие органам управления компании в формировании общей стратегии в отношении ESG-вопросов. В состав комитета вошли члены Совета директоров МТС, вице-президент по стратегии и развитию АФК «Система», а также независимые эксперты. Также в 2021 году МТС создала Центр ESG, основными задачами которого стала реализация ESG-стратегии Группы МТС, тиражирование лучших ESG-практик в различных бизнес-вертикалях экосистемы МТС, а также управление портфелем коммерческих продуктов, направленных на решение актуальных социальных и экологических задач общества.



Более подробную информацию о деятельности МТС в области корпоративной социальной ответственности смотрите в Отчете МТС об устойчивом развитии за 2021 год.

В 2021 году **Segezha Group** провела большую работу в области совершенствования системы управления устойчивым развитием и взаимодействия с заинтересованными сторонами. В начале года Segezha Group сформировала Комитет по стратегии и устойчивому развитию при Совете директоров в составе восьми человек. Также сформирована новая кросс-функциональная рабочая группа, которая будет контролировать полный цикл управленческой деятельности в области устойчивого развития. В 2021 году внедрена качественная оценка ESG-эффектов в процесс принятия инвестиционных решений компании. В отчетном году Segezha Group начала внедрение ключевых показателей эффективности (КПЭ) в области экологии, корпоративной социальной ответственности для высшего руководства. Компания стремится сформировать комплексную систему ESG-КПЭ, которые к 2025 году будут распространяться не только на топ-менеджеров, но и на руководство предприятий Группы. В 2021 году компания актуализировала стратегию в области устойчивого развития до 2025 года и разработала новую дорожную карту ее реализации. Также была утверждена Политика Segezha Group в области устойчивого развития, определяющая ключевые направления, структуру и процессы управления в области устойчивого развития.



Более подробную информацию об обязательствах Segezha Group в области устойчивого развития смотрите в Годовом отчете Segezha Group за 2021 год.

В 2021 году в **МЕДСИ** была создана рабочая группа по ESG с участием членов Правления. Рабочая группа проанализировала ЦУР ООН на предмет применимости в деятельности компании, а затем провела внутреннюю оценку имеющихся практик, регламентов, проектов и рисков, относящихся к тематике ESG. По итогам работы группы в 2021 году Совет директоров МЕДСИ утвердил дорожную карту планов мероприятий по развитию ESG на 2022 год.

В 2021 году Политики в области устойчивого развития (ESG) также были утверждены советами директоров **Etalon Group**, **БЭСК**, **Агрохолдинга «СТЕПЬ»** и **Бизнес-Недвижимости**. В документах были закреплены ключевые направления компаний в области устойчивого развития и зоны ответственности органов управления за реализацию мероприятий в области ESG. В середине 2022 года Комитет по стратегии Совета директоров БЭСК принял стратегию в сфере устойчивого развития (ESG).

## Семинары по устойчивому развитию для сотрудников компаний Группы АФК «Система»

С мая по июль 2021 года для продвижения повестки устойчивого развития в Корпорации и компаниях Группы были проведены образовательные мероприятия по устойчивому развитию и ESG для руководителей всех уровней.

Для первых лиц АФК «Система» и ключевых компаний Группы был организован закрытый экспертный вебинар «Риски и возможности в области устойчивого мышления и ESG» от экспертов Московской школы управления «Сколково». Для топ-менеджеров уровня CEO-1 был проведен тренинг «Устойчивое развитие и ESG-факторы» от экспертов Европейского университета. По итогам тренинга был записан курс «ESG. Почему без этого компаниям уже не обойтись?», размещенный на платформе «Лифт в будущее». Для корпоративных секретарей и управляющих партнеров Корпорации был организован семинар «Совет директоров как эффективный инструмент управления в эпоху устойчивого развития. Грани между операционным и стратегическим менеджментом» от специалистов по корпоративному управлению МГУ им. М. В. Ломоносова.

Также проводились сессии обмена опытом в области устойчивого развития и ответственного финансирования для представителей различных подразделений компаний Группы.

В РАМКАХ СЕССИИ ОБУЧЕНИЕ ПРОШЛИ:

# 16

ПЕРВЫХ ЛИЦ  
АФК «СИСТЕМА»  
И КЛЮЧЕВЫХ КОМПАНИЙ

# 28

ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ КОМПАНИЙ  
ГРУППЫ УРОВНЯ CEO-1,  
ОТВЕЧАЮЩИЕ ЗА РЕАЛИЗАЦИЮ  
ESG-ПОВЕСТКИ

# >30

КОРПОРАТИВНЫХ  
СЕКРЕТАРЕЙ КОМПАНИЙ  
ГРУППЫ И УПРАВЛЯЮЩИХ  
ПАРТНЕРОВ КОРПОРАЦИИ

## Управление социальными инвестициями и благотворительностью



Подробную информацию о работе БФ «Система» смотрите в разделе «Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты».

Социальные инвестиции АФК «Система» направлены на решение наиболее значимых социальных проблем и помощь заинтересованным сторонам: сотрудникам, потребителям и местным сообществам. Социальные инвестиции реализуются с целью формирования устойчивой благоприятной социальной среды и поддержания комфортного уровня жизни в регионах присутствия в долгосрочном периоде.

Совет директоров АФК «Система» рассматривает стратегию в области благотворительной деятельности и приоритеты социального инвестирования. Комплекс корпоративных коммуникаций АФК «Система» обеспечивает реализацию корпоративных благотворительных и социальных проектов и следит за соблюдением Политики в области благотворительной деятельности. При необходимости создается Экспертный совет по корпоративной социальной ответственности при президенте АФК «Система», который готовит рекомендации по вопросам совершенствования благотворительной деятельности и эффективности социальных инвестиций Корпорации.

# 76%

УРОВЕНЬ ВОВЛЕЧЕННОСТИ  
В СОВМЕСТНЫЕ КСО-ПРОЕКТЫ

(коэффициент участия компаний  
Группы в интегрированных  
программах и проектах)

Главным оператором реализации благотворительной деятельности и социальных инвестиций АФК «Система» является благотворительный фонд «Система» (далее — БФ «Система», Фонд). В 2021 году Фонд продолжил выстраивать свою деятельность в соответствии со Стратегией развития до 2023 года, принятой в 2020 году. В 2021 году БФ «Система» стал одним из первых семи партнеров АНО «Национальные приоритеты» и финалистом национального рэнкинга «Наш вклад», который присуждается за реализацию социальных программ, вносящих вклад в достижение национальных целей, и реализацию национальных проектов России.

# 5,29%

ПОКАЗАТЕЛЬ ТРАНСЛЯЦИИ  
СОЦИАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
КСО В СМИ

и социальных медиа для  
повышения осведомленности  
заинтересованных сторон

В БФ «Система» действует Попечительский совет, который следит за деятельностью Фонда и использованием средств, а также за реализацией благотворительных программ. Его заседания проходят не реже одного раза в год. Попечительский совет может давать рекомендации Совету и президенту БФ «Система» по вопросам его деятельности. В 2021 году состоялось одно заседание Попечительского совета. В 2021 году в состав Попечительского совета впервые вошел эксперт, представляющий компанию не из периметра Группы компаний АФК «Система».

# ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

## Управление в сфере соблюдения прав человека

GRI 103-1 → GRI 103-2

АФК «Система» признает существенное влияние и ответственность бизнеса в сфере прав человека. В рамках своей деятельности Корпорация может оказывать прямое и косвенное влияние на права трудящихся, местных сообществ, клиентов и потребителей. В связи с этим Корпорация ответственно подходит к вопросам соблюдения прав человека и стремится транслировать свои ценности во всех аспектах своей деятельности.

В мае 2021 года Совет директоров АФК «Система» утвердил Политику по соблюдению прав человека. Документ детализирует положения Политики в области устойчивого развития АФК «Система», задает ориентир для портфельных компаний в части повышения эффективности управления вопросами соблюдения прав человека, тем самым снижая подверженность инвестиционного портфеля социальным рискам, и дополняет систему управления ESG, изложенную в других корпоративных документах, к которым относятся:

- ▶ Кодекс Этики
- ▶ Экологическая политика
- ▶ Антикоррупционная политика
- ▶ Внутренние нормативные документы в области управления персоналом
- ▶ Политика в области защиты и обработки персональных данных

Помимо комплекса внутренних корпоративных документов, ориентированных на приверженность Компании высоким этическим стандартам ведения бизнеса и корпоративной культуры, соблюдение прав человека и недопущение дискриминации по отношению к сотрудникам и внешним контрагентам обеспечивается в соответствии с лучшими российскими и международными практиками:

- ▶ Всеобщей декларацией прав человека
- ▶ Международным пактом об экономических, социальных и культурных правах
- ▶ Международным пактом о гражданских и политических правах
- ▶ Декларацией Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда
- ▶ Конституцией и Трудовым кодексом Российской Федерации
- ▶ Руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека ООН
- ▶ Руководящими принципами ОЭСР для многонациональных предприятий
- ▶ Глобальным договором ООН
- ▶ Социальной хартией российского бизнеса

## Процедуры контроля соблюдения прав человека

АФК «Система» осознает, что случаи нарушения прав человека недопустимы. Они также могут оказать негативное влияние на репутацию Корпорации, спровоцировать судебные разбирательства, потерю доверия инвесторов, клиентов и сотрудников, противодействие местного населения, активистов, профсоюзных и некоммерческих организаций.

В связи с этим АФК «Система» проводит мониторинг соблюдения прав человека в компаниях Группы путем регулярного сбора информации об устойчивом развитии. Корпорация также оказывает экспертную поддержку портфельным компаниям.

Риски, связанные с правами человека, учитываются в рамках системы менеджмента компаний Группы, включая рассмотрение существенных вопросов советами директоров. Кроме того, постоянно совершенствуются системы управления, обеспечивающие соблюдение прав человека, включая политики и процедуры, комплаенс-программы, обучение и внутренние проверки.

Аспекты прав человека учитываются при проведении комплексной оценки в рамках инвестиционных проектов.

В случае если Корпорация стала причиной или внесла вклад в действия по нарушению прав человека, она готова применять законные процедуры, сотрудничать с заинтересованными сторонами и находить путем диалога выход из ситуации.



[Подробнее о Политике по соблюдению прав человека](#)

## МЕХАНИЗМЫ ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЙ

GRI 103-3 → GRI 412-1

В компаниях Группы функционируют формализованные и доступные каналы подачи и рассмотрения обращений, обеспечивающие конфиденциальность, непредвзятое рассмотрение, недопущение негативных последствий для заявителя и получение обратной связи по результатам.

По каждому поступившему сообщению проводятся тщательные проверки.

В 2021 году 43% обращений, поданных через Единую горячую линию Корпорации или компаний Группы, касались вопросов управления персоналом или соблюдения прав сотрудников на рабочем месте. Все поступившие обращения были урегулированы в рабочем порядке.

АФК «Система» проводит информирование и обучение сотрудников в области прав человека в рамках курсов по этике и устойчивому развитию.

Обращение можно подать через Единую горячую линию ПАО АФК «Система», контакты которой размещены на корпоративном сайте, или через горячие линии, действующие в компаниях Группы.

Электронная почта: [report@sistema.ru](mailto:report@sistema.ru)  
Телефон: +7 (495) 228-15-02



[Подробнее о работе горячих линий смотрите в разделе «Этика и противодействие коррупции».](#)

### МТС инвестирует в EdTech-платформу для женщин

В 2021 году МТС инвестировал 73 млн рублей в EdTech<sup>1</sup>-платформу для женщин «Академия перемен». Платформа направлена на развитие женщин в сфере здоровья, красоты, стиля и психологии с целью повышения уверенности в себе. На базе платформы создано 50 онлайн-курсов для женщин. Привлеченные средства «Академия перемен» направила на развитие продуктовой линейки и начало международной экспансии на рынки Латинской Америки и Юго-Восточной Азии.

## ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ



Подробную информацию о деятельности в сфере информационной безопасности и защите персональных данных смотрите в разделах «Конфиденциальность и защита персональных данных» и «Этика и противодействие коррупции».

В 2021 году утечек персональных данных выявлено не было.

Корпорация обеспечивает защиту частной жизни и персональных данных сотрудников, акционеров, партнеров и потребителей. Данный аспект также регулируется Политикой в области обработки и защиты персональных данных. Данная политика распространяется на всех сотрудников АФК «Система» и является обязательной к соблюдению.

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами

GRI 102-42 → GRI 102-44

АФК «Система» считает повышение прозрачности и открытости информации о своей деятельности основой выстраивания взаимовыгодного диалога с широким кругом заинтересованных сторон.

**Взаимодействие с заинтересованными сторонами регулируется следующими документами:**

- ▶ Кодексом Этики
- ▶ Политикой «О корпоративной социальной ответственности»
- ▶ Политикой в области устойчивого развития
- ▶ Политикой «Благотворительная деятельность АФК «Система»
- ▶ Кодексом «Управление персоналом АФК «Система»

<sup>1</sup> EdTech (от англ. education — «образование» и technology — «технологии») — проекты в области образовательных технологий.

### Segezha Group провела общественное обсуждение Отчета об устойчивом развитии

В октябре 2021 года состоялось Общественное обсуждение Отчета об устойчивом развитии Segezha Group за 2020 год с участием первого лица компании. В ходе мероприятия президент Segezha Group рассказал о значении практики ESG в компании, а вице-президент по реализации государственных программ, устойчивому развитию и лесной политике представил актуализированную Стратегию Segezha Group в области устойчивого развития до 2025 года. Мероприятие прошло в формате открытого диалога руководителей с заинтересованными сторонами: государственными структурами, экологическими и некоммерческими организациями, научно-производственными объединениями, медийным сообществом. Запись мероприятия на видеоплатформе просмотрело более трех тысяч человек.

## Карта заинтересованных сторон<sup>2</sup>

— Влияние Корпорации на заинтересованные стороны



<sup>2</sup> Карта заинтересованных сторон составлена в соответствии с понятием «заинтересованная сторона» в обновленном GRI Standards 2021.

## GRI 102-40 → GRI 102-43

## Взаимодействие с ключевыми группами заинтересованных сторон в 2021 году

ИНТЕРЕСЫ	МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ПРИМЕРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ
<b>Акционеры и инвесторы</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Рост акционерной стоимости и стабильный дивидендный доход</li> <li>Повышение прозрачности непубличных активов</li> <li>Дивидендная политика</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Годовые собрания акционеров и заседания Совета директоров</li> <li>Участие в инвестиционных конференциях</li> <li>Раскрытие финансовых результатов и существенной нефинансовой информации</li> <li>Организация конференц-звонков</li> <li>Персональные и групповые встречи инвесторов и акционеров с топ-менеджерами</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведено годовое Общее собрание акционеров 26 июня 2021 года.</li> <li>Утверждена обновленная Дивидендная политика.</li> <li>Проведено 16 заседаний Совета директоров Корпорации.</li> </ul> <p><i>Подробную информацию можно посмотреть в Годовом отчете АФК «Система» за 2021 год и на странице «Инвесторам и акционерам» корпоративного сайта.</i></p>
<b>Заказчики, потребители, клиенты</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Высокое качество продукции и услуг</li> <li>Ответственное ведение бизнеса</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прямое взаимодействие на объектах компаний Группы</li> <li>Улучшение клиентского сервиса</li> <li>Реагирование на обращения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>МЕДСИ реализовала проект «Омни-комитет», в рамках которого были проведены исследования клиентского опыта на основе глубинных интервью, анкетирования, анализа визитов «тайного пациента».</li> </ul> <p><i>Подробную информацию можно посмотреть в разделе «Доступность и качество».</i></p>
<b>Менеджмент Корпорации, сотрудники компаний Группы и профсоюзные организации</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Высокое качество корпоративного управления</li> <li>Экономическая эффективность деятельности</li> <li>Достойный уровень труда и заработной платы</li> <li>Безопасность на рабочем месте</li> <li>Социальная поддержка</li> <li>Развитие кадрового потенциала</li> <li>Корпоративное волонтерство</li> <li>Достижение стратегических целей</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Принятие управленческих решений</li> <li>Проведение ежегодных стратегических сессий</li> <li>Выстраивание корпоративной культуры</li> <li>Реализация кадровой и социальной политики</li> <li>Участие волонтеров (сотрудников Корпорации) и компаний Группы в реализуемых проектах</li> <li>Размещение информации в корпоративных ресурсах АФК «Система»</li> <li>Взаимодействие с профсоюзами</li> <li>Проведение профессиональных соревнований и корпоративных конкурсов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Более 20 стратегических сессий с участием портфельных компаний.</li> <li>Волонтерским центром БФ «Система» проведено более 50 корпоративных волонтерских мероприятий, охвачено 23 региона, с привлечением более 500 сотрудников.</li> </ul> <p><i>Подробную информацию можно посмотреть в Годовом отчете АФК «Система» за 2021 год и в разделе «Человеческий капитал» настоящего Отчета.</i></p>

ИНТЕРЕСЫ	МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ПРИМЕРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ
<b>Общественные социальные, благотворительные и экологические организации</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Снижение негативного воздействия на окружающую среду</li> <li>Участие в общемировой экологической повестке</li> <li>Восстановление природной среды и мест обитания животных</li> <li>Реализация социальных и благотворительных проектов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Прозрачность ведения деятельности в сфере влияния на экологию</li> <li>Внедрение устойчивых технологий и ответственной модели производства</li> <li>Членство в попечительских советах организаций</li> <li>Благотворительные взносы и пожертвования</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Segezha Group и WWF России подписали соглашение о сохранении малонарушенных лесов в Архангельской области.</li> <li>БФ «Система» и Межрегиональная экологическая общественная организация «ЭКА» подписали соглашение о сотрудничестве и партнерстве по разработке и реализации экологических проектов, направленных на достижение Целей устойчивого развития ООН, а также о совместной образовательной и просветительской деятельности в сфере охраны окружающей среды и популяризации экологичного образа жизни.</li> <li>БФ «Система» запустил проект #ЛИФТБЕЗОТКАЗА для помощи детям-сиротам при поступлении в учебные заведения.</li> </ul> <p><i>Подробную информацию можно посмотреть в разделах «Операционная экосистемность» и «Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты».</i></p>
<b>Государственные органы исполнительной власти федерального и регионального уровня, а также органы государственного контроля (надзора)</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Вклад в реализацию национальных проектов</li> <li>Снижение негативного воздействия на окружающую среду</li> <li>Импортозамещение</li> <li>Реализация социальных и инвестиционных проектов</li> <li>Охрана окружающей среды</li> <li>Создание рабочих мест и комфортной социальной среды</li> <li>Получение налогов</li> <li>Соблюдение законодательства</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие в обсуждении законодательных инициатив</li> <li>Участие представителей Корпорации в заседаниях комитетов, в комиссиях и парламентских слушаниях Федерального Собрания Российской Федерации</li> <li>Содействие государственной политике</li> <li>Заключение соглашений с правительствами регионов</li> <li>Корпоративные программы развития и поддержки социальной инфраструктуры</li> <li>Предоставление отчетной документации органам контроля (надзора), а также информации о сделках по слияниям и поглощениям в Федеральную антимонопольную службу</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>В 2021 году заключены пять соглашений с правительствами субъектов Российской Федерации. Суммарно на конец 2021 года действовало 17 соглашений с регионами.</li> </ul>
<b>Научные и образовательные учреждения</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Инновационная деятельность</li> <li>Цифровизация</li> <li>Участие в развитии среднего и высшего образования</li> <li>Совместные образовательные программы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие в разработке инфраструктуры умных городов</li> <li>Реализация совместных проектов с научно-исследовательскими учреждениями</li> <li>Развитие кадрового и научного потенциала</li> <li>Участие в попечительских советах вузов</li> <li>Предоставление практики студентам</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Два соглашения заключено с научно-исследовательскими организациями и учебными заведениями.</li> <li>МТС запустила образовательную программу по разработке устройств для сети интернета вещей NB-IoT в сотрудничестве с шестью ведущими техническими вузами страны.</li> </ul> <p><i>Подробную информацию можно посмотреть в разделах «Управление инновационной деятельностью. Цифровизация», «Человеческий капитал» и «Умные дома, города и производство».</i></p>

ИНТЕРЕСЫ	МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ПРИМЕРЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ И ЕГО РЕЗУЛЬТАТОВ
<b>Профессиональные отраслевые ассоциации, экспертное сообщество</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Создание прозрачной и конкурентной деловой среды</li> <li>▶ Соответствие высоким стандартам деловой этики</li> <li>▶ Совместная работа в рамках отраслевых и общественных инициатив</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Участие в деятельности деловых объединений</li> <li>▶ Учет интересов бизнес-сообщества в государственной политике</li> <li>▶ Участие в формировании национальных стандартов управления рисками</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ АФК «Система» в числе 28 крупнейших российских компаний выступила одним из создателей Национального ESG-альянса.</li> <li>▶ Segezha Group присоединилась к Глобальному договору ООН.</li> <li>▶ Биннофарм Групп вступила в Союз профессиональных фармацевтических организаций.</li> <li>▶ МТС стала первым российским участником международного объединения телеком-операторов 5G Future Forum (5GFF).</li> <li>▶ БФ «Система» и WorldSkills Russia подписали соглашение по объединению усилий в качественной подготовке, организации и проведении совместной работы в направлении развития новых компетенций и массовой подготовки кадров.</li> </ul>
<i>Подробную информацию можно посмотреть в разделе «Участие в международных и отраслевых инициативах».</i>		
<b>Местные сообщества и население регионов присутствия</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Безопасность</li> <li>▶ Рабочие места</li> <li>▶ Реализация социальных и благотворительных проектов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Расширение местных рынков труда (создание рабочих мест)</li> <li>▶ Участие в региональных социальных, экологических и благотворительных проектах</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Более 85 тыс. человек приняли участие в благотворительных программах БФ «Система».</li> </ul>
<i>Подробную информацию можно посмотреть в разделах «Благополучие», «Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты» и на сайте БФ «Система».</i>		
<b>Бизнес-партнеры, поставщики и подрядчики</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Доступность, прозрачность и конкурентность закупочных процедур</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Выстраивание стратегических партнерств</li> <li>▶ Реализация продвинутых практик управления закупками в портфельных компаниях</li> <li>▶ Проведение деловых встреч</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ozon заключил соглашение с «Казпочтой» в Республике Казахстан о доставке посылок маркетплейса.</li> <li>▶ В 2021 году Ozon запустил разработку роботов для работы на складах и для автоматизации логистики.</li> </ul>
<i>Подробную информацию можно посмотреть в разделе «Устойчивая цепочка поставок».</i>		
<b>Средства массовой информации</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Всестороннее освещение деятельности Корпорации</li> <li>▶ Осведомленность общественности о социальных проектах</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Публикации в социальных сетях и на сайтах компаний Группы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Подробную информацию о результатах взаимодействия со СМИ можно посмотреть на странице «Пресс-центр» корпоративного сайта.</li> </ul>



# ЭТИКА И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

## Награды компаний Группы АФК «Система» за 2021 год

GRI 103-3



КОМПЛАЕНС 2020

В 2021 году руководителю комплаенс-функции Sitronics Group вручена награда ежегодной премии «Комплаенс 2020» в номинации «За популяризацию и продвижение принципов комплаенс и деловой этики»

## Этика бизнеса

GRI 103-1

GRI 103-2

Обеспечение высоких стандартов этического ведения бизнеса, прозрачности деятельности, предотвращение неправомерного разглашения или использования инсайдерской информации и недопущение коррупции являются неотъемлемыми принципами деятельности ПАО АФК «Система».

Базовыми документами, регламентирующими этическую деятельность Корпорации, являются Антикоррупционная политика, Кодекс Этики АФК «Система» и Глобальный договор ООН, которые определяют ключевые принципы и требования, направленные на предотвращение коррупции, и основные этические нормы и правила, принятые в Корпорации.

В АФК «Система» вопросами соблюдения деловой этики и противодействия коррупции занимается Правление и Комитет по этике и контролю при Совете директоров Корпорации. 60% состава Комитета — независимые члены Совета директоров, что позволяет проводить всестороннее обсуждение вопросов, выносимых на рассмотрение Комитета. Средний кворум заседаний Комитета в отчетном периоде составил 87%, что на 7% выше, чем в прошлом году.

### В 2021 году было проведено 8 заседаний Комитета, на которых рассматривались:

- ▶ результаты деятельности Службы внутреннего аудита за 2021 год и план его работы на 2022 год
- ▶ возможности использования искусственного интеллекта в работе внутреннего аудита ПАО АФК «Система»
- ▶ результаты проверки Системы управления рисками в Корпорации и в компаниях Группы
- ▶ результаты этической аттестации в АФК «Система»
- ▶ функциональная стратегия в сфере корпоративной (в том числе информационной) безопасности
- ▶ статус реализации мероприятий по выявлению и предотвращению случаев мошенничества и нарушения законодательства в ПАО АФК «Система» и компаниях Группы ПАО АФК «Система»

### Основные результаты деятельности Комитета в 2021 году:

- ▶ рассмотрено девять очных докладов руководителей компаний Группы об оценке эффективности системы внутреннего контроля и мероприятий по повышению ее эффективности
- ▶ утверждена дорожная карта развития Системы управления рисками Корпорации на 2022–2023 годы
- ▶ утверждены план аудиторских проверок и ключевые показатели эффективности Службы внутреннего аудита на 2022 год
- ▶ утверждено Положение о внутреннем аудите ПАО АФК «Система» в новой редакции
- ▶ утвержден подход к организации Системы внутреннего контроля Корпорации
- ▶ утверждена Программа обеспечения и повышения качества внутреннего аудита ПАО АФК «Система»
- ▶ рассмотрены результаты работы Горячей линии Корпорации и компаний Группы

## ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА



### БФ «Система» организовал дебаты на тему «Этика в профессиях»

В 2021 году БФ «Система» в рамках образовательной программы «Лифт в будущее» организовал дебаты ученых на тему «Этика в профессиях». На мероприятии видные деятели научной среды дискутировали в онлайн-формате по актуальным спорным вопросам: «Должны ли ученые нести ответственность за свои открытия?», «Кто должен принимать решения об операции для пациента, который временно или постоянно недееспособен: врач или родственники?» Охват трансляции в социальной сети «ВКонтакте» составил 350 тыс. человек.

## ЭТИЧЕСКАЯ АТТЕСТАЦИЯ И КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

GRI 103-3

GRI 102-25

В Кодексе Этики зафиксированы нормы и правила, определяющие поведение и взаимодействие сотрудников Группы АФК «Система» и контрагентов. В соответствии с лучшими стандартами корпоративного управления в Корпорации внедрена процедура этической аттестации — декларирование сотрудниками АФК «Система» потенциальных или фактических конфликтов интересов.

ЭТИЧЕСКАЯ АТТЕСТАЦИЯ ПРОВЕДЕНА ВО ВСЕХ КОМПАНИЯХ ГРУППЫ

# 3 407

СОТРУДНИКОВ

прошли этическую аттестацию

# 844

СЛУЧАЕВ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

выявлено

Основными инструментами недопущения конфликта интересов в Группе АФК «Система» являются:

- ▶ мониторинг, выявление и урегулирование ситуаций, которые являются или могут являться конфликтом интересов
- ▶ ежегодное проведение этической аттестации путем заполнения сотрудниками Декларации по «Этике и конфликту интересов» для сбора сведений о возможности возникновения конфликта интересов у сотрудников как при приеме на работу, так и во время пребывания в должности

С 2020 года члены советов директоров компаний Группы обязаны заполнять Декларацию по «Этике и конфликту интересов», вследствие чего было существенно увеличено количество лиц, проходящих этическую аттестацию. В 2021 году этическую аттестацию прошли 3 407 сотрудников. Выявлено 844 конфликта интересов, в том числе 302 конфликта интересов требуют урегулирования.

В 2021 году результаты этической аттестации рассмотрены Комитетом по этике и контролю Совета директоров АФК «Система». В большинстве случаев задекларированные конфликты интересов не потребовали принятия мер по их урегулированию, так как не создавали рисков для интересов Корпорации. Тем не менее в отношении нескольких декларантов реализованы мероприятия по урегулированию конфликта интересов в соответствии с лучшими практиками корпоративного управления.

## СИТУАЦИИ, ПОПАДАЮЩИЕ ПОД КОНФЛИКТЫ ИНТЕРЕСОВ

- ▶ Работа близких родственников в прямом или косвенном подчинении в Корпорации или компаниях Группы / в компаниях-конкурентах или контрагентах
- ▶ Владение активами / другими финансовыми интересами в компаниях-контрагентах или конкурентах
- ▶ Устройство близких родственников на работу в Корпорацию или компании Группы ПАО АФК «Система»
- ▶ Занятость в других компаниях или ведение собственного бизнеса
- ▶ Нарушение требований Корпорации по получению, дарению и оформлению деловых подарков
- ▶ Разглашение инсайдерской информации и совершение сделок на ее основании

## GRI 102-17

## Каналы подачи обращений

Для информирования высшего руководства АФК «Система» о возможных фактах злоупотреблений полномочиями, коррупции и иных нарушениях сотрудники Группы АФК «Система» и заинтересованные лица могут обратиться:

- ▶ через Комитет по этике и контролю
- ▶ через непосредственного руководителя
- ▶ через Единую горячую линию Корпорации или компаний Группы АФК «Система»
- ▶ в Службу внутреннего аудита ПАО АФК «Система» или в Комплекс корпоративного управления и правовых вопросов ПАО АФК «Система»

Служба внутреннего аудита проводит проверку всех поступивших на горячую линию обращений.

В компаниях Группы АФК «Система» действуют собственные горячие линии. Если обращение не рассмо-

трено, то заявитель может повторно обратиться в Единую горячую линию Корпорации. Реестр поступивших сообщений находится в облачной системе АФК «Система».

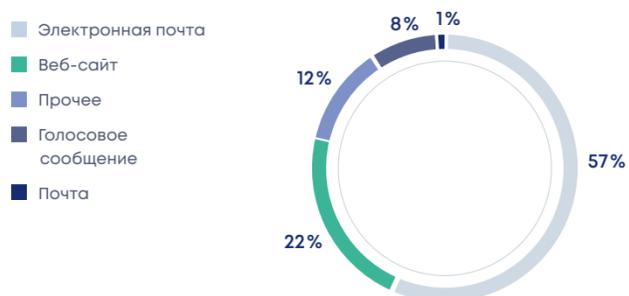
**В 2021 году на Единую горячую линию Корпорации и компаний Группы АФК «Система» принято 2 192 сообщения, что на 12,8% выше по сравнению с 2020 годом.**

В 2021 году **Etalon Group** обновила Кодекс Этики и Антикоррупционную политику, а также приняла Положение о Горячей линии по вопросам противодействия мошенничеству, коррупции и хищениям, которое определило основные цели, задачи и принципы работы горячей линии, порядок ее работы, а также распределение задач и ответственности между Etalon Group и ее активами.

Количество обращений на Единую горячую линию Корпорации и компаний Группы в 2021 году в разбивке по темам, %



Количество обращений на Единую горячую линию Корпорации и компаний Группы в 2021 году в разбивке по каналам обращений, %



## Противодействие коррупции

## GRI 103-2

**АФК «Система» не приемлет коррупцию в любых ее формах и проявлениях.**

**Антикоррупционная деятельность осуществляется в соответствии с:**

- ▶ законодательством Российской Федерации
- ▶ Уставом АФК «Система»
- ▶ Кодексом «Безопасность»
- ▶ Антикоррупционной политикой АФК «Система»
- ▶ Концепцией по противодействию коррупции АФК «Система»
- ▶ Кодексом Этики АФК «Система»
- ▶ законом Великобритании «О борьбе со взяточничеством» (UK Bribery Act 2010)

Действующая в Корпорации структура антикоррупционного контроля позволяет эффективно противостоять коррупционным проявлениям.

Антикоррупционная политика Корпорации определяет ключевые принципы и требования, направленные на предотвращение коррупции и соблюдение норм применимого антикоррупционного законодательства. Методы противодействия коррупции, мошенничеству и хищениям определены Концепцией противодействия коррупции. Оба документа обязательны для исполнения как работниками, так и контрагентами Группы.

## GRI 102-16

**ПРИНЦИПЫ  
АНТИКОРРУПЦИОННОЙ  
ПОЛИТИКИ**

**Ответственность  
высшего руководства**  
Проверка контрагентов

**Оценка коррупционных  
рисков**  
Обучение и информирование

**Адекватные антикоррупционные  
процедуры**  
Мониторинг и контроль

## Управление антикоррупционной деятельностью

Антикоррупционная деятельность АФК «Система» реализуется в рамках следующей организационной схемы:



GRI 103-3 &gt; GRI 205-1

### ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ АНТИКОРРУПЦИОННЫХ ПРОЦЕДУР И ОЦЕНКА КОРРУПЦИОННЫХ РИСКОВ

Заявленные планы на отчетный год в сфере противодействия коррупции реализованы в полном объеме. В частности, были проведены мероприятия по актуализации антикоррупционной политики компаний с учетом новых угроз экономическим интересам Корпорации и лучших мировых практик борьбы с коррупцией. Кроме того, в 2021 году в Группе АФК «Система» проведена внутренняя оценка эффективности антикоррупционных процедур в рамках анализа эффективности деятельности руководителей подразделений безопасности по следующим направлениям:

- ▶ нормативное обеспечение
- ▶ проведение специальных антикоррупционных процедур
- ▶ обучение и информирование работников
- ▶ оценка результатов антикоррупционной работы

Результаты мониторинга показали высокий уровень организации работы по предотвращению коррупционных проявлений. В отношении компаний Группы АФК «Система», показавших недостаточную эффективность работы и низкие показатели по итогам 2021 года, предусмотрена разработка комплекса соответствующих корректирующих мероприятий.

В 2021 году была проведена оценка рисков мошенничества, включающего также коррупционную составляющую. Степень риска определена на основании лучших мировых практик противодействия мошенничеству с учетом контекста ведения корпоративного бизнеса, общепромышленной статистики и уровня обеспечения безопасности активов. Оценка рисков проведена в отношении 92% компаний Группы (20 организаций). Согласно полученным результатам, наиболее подвержены рискам мошенничества компании Группы, осуществляющие свою деятельность в сфере телекоммуникаций, радиоэлектроники, промышленности, обслуживания и торговли, а также банковской сферы.

#### По итогу проведения оценки риска выработаны следующие методы противодействия возникновению негативных событий:

- ▶ своевременное выявление и последующее устранение причин коррупции
- ▶ совершенствование антикоррупционной политики с учетом контекста ведения корпоративного бизнеса
- ▶ выявление конфликта интересов
- ▶ проведение анализа закупочной деятельности
- ▶ проведение плановых и внеплановых проверок

В 2022 году будет продолжена практика организации мониторинга эффективности реализации антикоррупционных процедур в компаниях Группы ПАО АФК «Система». Кроме того, планируется проведение методических мероприятий, направленных на повышение корпоративной культуры и нетерпимости к коррупционным правонарушениям, в том числе ознакомление сотрудников с требованиями в области антикоррупционной деятельности, формирования единого понимания причин и следствий коррупционных правонарушений, формирования антикоррупционного правосознания.

## GRI 205-3

РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА» В 2021 ГОДУ<sup>1</sup>

173 шт

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПОДТВЕРЖДЕННЫХ СЛУЧАЕВ КОРРУПЦИИ

159 шт

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УСТАНОВЛЕННЫХ ВИНОВНЫХ ЛИЦ

103 шт

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО НАЛОЖЕННЫХ ДИСЦИПЛИНАРНЫХ ВЗЫСКАНИЙ

86 шт

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО СЛУЧАЕВ УВОЛЬНЕНИЯ СОТРУДНИКОВ за коррупцию / нарушение антикоррупционной политики

7 шт

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО СЛУЧАЕВ НЕВОЗОБНОВЛЕНИЯ

или расторжения контрактов с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией

34 шт

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО СУДЕБНЫХ ДЕЛ, КАСАЮЩИХСЯ КОРРУПЦИИ,

возбужденных против организации или ее сотрудников в течение отчетного периода

5 шт

КОЛИЧЕСТВО ШТРАФОВ И ВЗЫСКАНИЙ ЗА НАРУШЕНИЯ В ОБЛАСТИ КОРРУПЦИИ

1,2 млн руб.

СУММА ШТРАФОВ И ФИНАНСОВЫХ ВЗЫСКАНИЙ, СВЯЗАННЫХ С КОРРУПЦИЕЙ

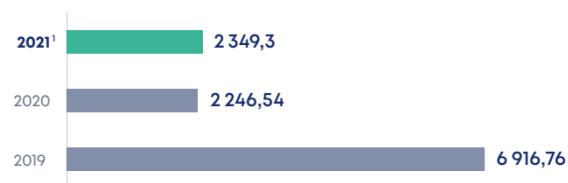
## UNCTAD D.2.1

Снижение количества подтвержденных фактов коррупции по сравнению с 2020 годом на 15% в портфельных активах связано с эффективной организацией компаниями Группы ПАО АФК «Система» комплекса антикоррупционных процедур.

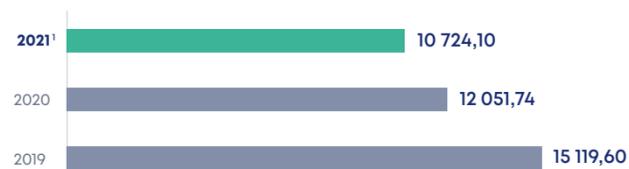
В 2021 году Корпорация не получала штрафов за нарушения в области коррупции. Также в Корпорации не зафиксировано случаев прекращения контрактов с контрагентом в связи с коррупционными нарушениями.

Уменьшение суммы предотвращенного ущерба на 17% по сравнению с 2020 годом связано с эффективным проведением мероприятий по управлению рисками в рамках бизнес-процессов подразделениями безопасности АФК «Система».

## Сумма возмещенного ущерба в Группе АФК «Система», млн руб.



## Сумма предотвращенного ущерба в Группе АФК «Система», млн руб.



<sup>1</sup> Данные представлены по МТС, Segezha Group, Etalon Group, МЕДСИ, Агрохолдинг «СТЕПЬ», Биннофарм Групп, БЭСК, Бизнес-Недвижимость, Cosmos Hotel Group, Sitronics Group и прочим.

## GRI 205-2

## ОБУЧЕНИЕ И ИНФОРМИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ И КОНТРАГЕНТОВ

Все сотрудники, включая новых работников, знакомятся с положениями Антикоррупционной политики.

В 2021 году в 100% договоров Корпорации, заключенных с контрагентами, были включены антикоррупционные оговорки, в которых закрепляется готовность контрагентов соблюдать требования антикоррупционных нормативных документов. О политиках и методах противодействия коррупции было проинформировано 88 130 контрагентов (80,6%), в том числе 18 574 новых. Всего в 2021 году 88 104 сотрудника компаний Группы АФК «Система» прошли дистанционные и очные тренинги.

В 2022 году планируется продолжить проведение тренингов и информационно-обучающих семинаров для сотрудников для повышения эффективности борьбы и недопущения коррупционных правонарушений в Группе АФК «Система».

Подход АФК «Система» к неприятию и противодействию коррупции транслируется в портфельные компании Корпорации. В 2021 году МТС в соответствии с лучшими мировыми практиками обновила Кодекс делового поведения контрагента, актуализировав минимальные стандарты, соблюдение которых обязательно для всех

контрагентов МТС. Более того, в рамках развития программы антикоррупционного комплаенс в компании была внедрена новая электронная платформа для обучения сотрудников с возможностью проведения статистического контроля. По итогам 2021 года 99% сотрудников компании успешно прошли обязательные комплаенс-курсы.

В 2021 году БЭСК провела подготовительные мероприятия для комплексного масштабного обучения сотрудников соблюдению Кодекса Этики, запланированного на 2022 год.

## Количество сотрудников Группы, прошедших обучение антикоррупционным процедурам в 2021 году, человек

Руководители высшего звена	399
Руководители среднего звена	1 901
Руководители младшего звена	9 673
Специалисты	60 380
Рабочие	15 751
ИТОГО	88 104

Соблюдение законодательства<sup>1</sup>

## GRI 103-1

## GRI 307-1

## GRI 419-1

## UNCTAD D.2.1

АФК «Система» считает обязательным соблюдение требований законодательства и норм международного права для создания этичной деловой среды и обеспечения устойчивых и взаимовыгодных отношений с партнерами.

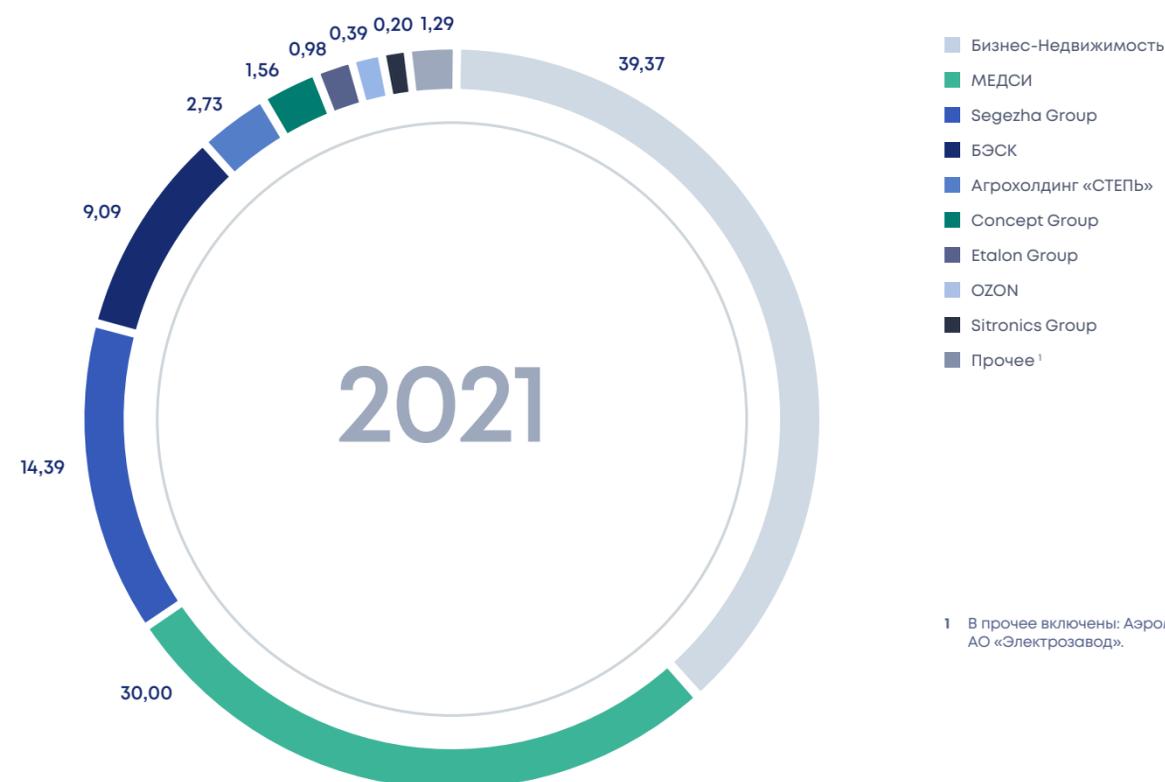
Общая сумма штрафов за 2021 год по Группе АФК «Система» составила 25 574,09 тыс. рублей. В отчетном году зарегистрировано 94 случая нефинансовых санкций, связанных с выявлением случаев противодействия конкуренции и нарушения антимонопольного законодательства, а также с несоблюдением трудового законодательства в активах Корпорации.

## SASB FN-AC-510a.1

## Основные типы нарушений в Группе АФК «Система» в 2021 году, %

Несоблюдение трудового законодательства	20,01
Экологическое законодательство и нормативные требования	17,82
Нарушение санитарно-эпидемиологического законодательства (не связанного с требованиями к производимой продукции)	2,19
Нарушение законодательства в области капитального строительства	2,15
Несоблюдение требований законодательства в области защиты прав потребителей, в том числе в отношении информации и маркировки о свойствах продукции	1,96
Нарушение законодательства в области транспортной безопасности	1,94
Невыполнение требований в сфере пожарной безопасности	1,43
Противодействие конкуренции и нарушение антимонопольного законодательства	0,00
Несоблюдение законодательства в области охраны труда	0,01
Прочие основания	52,49
<b>ИТОГО</b>	<b>100</b>

## Штрафы за несоблюдение нормативных требований в разбивке по активам АФК «Система» в 2021 году, %



## GRI 307-1 &gt; GRI 419-1

## Штрафы и нефинансовые санкции, наложенные на компании Группы в 2021 году

	КОЛИЧЕСТВО ШТРАФОВ, ШТ.	СУММА ШТРАФОВ, ТЫС. РУБ.	ЧИСЛО НАЛОЖЕННЫХ НЕФИНАНСОВЫХ САНКЦИЙ, ШТ.	ДОЛЯ ФИНАНСОВЫХ ШТРАФОВ ОТ ВЫРУЧКИ, %
<b>ВСЕГО, В ТОМ ЧИСЛЕ В РАЗБИВКЕ ПО ОСНОВАНИЯМ:</b>	<b>250</b>	<b>25 574,09</b>	<b>94</b>	<b>0,0032%</b>
Экологическое законодательство и нормативные требования	38	4 557,88	22	0,000568%
Противодействие конкуренции и нарушение антимонопольного законодательства	–	–	1	0,000000%
Несоблюдение трудового законодательства	11	5 117,02	4	0,000638%
Несоблюдение законодательства в области охраны труда	1	4,50	2	0,000001%
Несоблюдение требований законодательства в области защиты прав потребителей, в том числе в отношении информации и маркировки о свойствах продукции	3	500,00	–	0,000062%
Невыполнение требований в сфере пожарной безопасности	5	366,00	8	0,000046%
Нарушение санитарно-эпидемиологического законодательства (не связанного с требованиями к производимой продукции)	11	560,00	–	0,000070%
Нарушение законодательства в области капитального строительства	2	550	4	0,000069%
Нарушение законодательства в области транспортной безопасности	71	495,2	–	0,000062%
Прочие основания	108	13 423,486	53	0,001673%

# УПРАВЛЕНИЕ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ. ЦИФРОВИЗАЦИЯ

## Инновационная деятельность

GRI 103-1

GRI 103-2

GRI 103-3

Инновации и цифровая трансформация находятся в фокусе инвестиционной стратегии АФК «Система», поскольку Корпорация считает инновации основным конкурентным преимуществом, а результаты инновационной деятельности — ценным нематериальным активом. АФК «Система» инвестирует в наращивание интеллектуального потенциала, сотрудничает с различными институтами, создает собственные R&D-центры и способствует внедрению передовых технологий в производственные процессы в интересах долгосрочного устойчивого развития.

В России утверждена национальная программа «Цифровая экономика Российской Федерации», также началось формирование отраслевых программ цифрового перехода. В состав национальной программы входят следующие федеральные проекты:

- ▶ «Нормативное регулирование цифровой среды»
- ▶ «Кадры для цифровой экономики»
- ▶ «Информационная инфраструктура»
- ▶ «Информационная безопасность»
- ▶ «Цифровые технологии»
- ▶ «Цифровое государственное управление»
- ▶ «Искусственный интеллект»

В портфеле Корпорации целый ряд крупных российских научно-производственных предприятий, ведущих разностороннюю научно-исследовательскую, опытно-конструкторскую, производственную и образовательную деятельность. Портфельные активы вносят свой вклад в развитие интеллектуальной и научной базы страны, тем самым способствуя реализации цифрового потенциала и ускорения темпов цифровизации.

Так, в 2021 году Совет директоров МТС создал специальный комитет по развитию облачных и инфраструктурных активов.

Медси запустила масштабную трансформацию и гармонизацию бизнес-процессов на базе комплексной системы планирования ресурсов предприятия (ERP) SAP S/4HANA Cloud Private Edition. Планируется консолидация всех бизнес-процессов в единой интеллектуальной ERP-системе с целью снижения влияния человеческого фактора, повышения гибкости планирования и уровня сервиса.

<sup>1</sup> По версии CNews Analytics (cnews.ru) (14 место) и рейтинга tadviser.ru (21 место).

## Наиболее инвестиционно привлекательные технологии

### НАИБОЛЕЕ ИНВЕСТИЦИОННО ПРИВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ<sup>1</sup>

### ПРИОРИТЕТЫ И ПОДХОДЫ КОРПОРАЦИИ К ИНВЕСТИРОВАНИЮ

Технологии, для которых тестирование на базе компаний Группы позволит улучшить продукт и/или увеличить скорость разработки

МАСШТАБНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, В КОРНЕ ИЗМЕНЯЮЩИЕ РАЗВИТИЕ ЭКОНОМИКИ ОБЩЕСТВА	СКВОЗНОЙ ХАРАКТЕР ТЕХНОЛОГИЙ, ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ В ШИРОКОМ ПЕРЕЧНЕ ОТРАСЛЕЙ	01 КРИТЕРИИ ОТБОРА:
<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Виртуальные помощники</li> <li>▶ Машинное обучение и нейросети</li> <li>▶ IoT</li> <li>▶ Промышленность 4.0</li> <li>▶ Дополненная реальность</li> <li>▶ MedTech</li> <li>▶ Кибербезопасность</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Блокчейн</li> <li>▶ PropTech<sup>2</sup></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ технологии, находящиеся на стадии раннего практического применения в отдельных отраслях</li> <li>▶ в среднесрочной перспективе прогнозируется переход в фазу промышленного использования</li> </ul>
		02 КРИТЕРИИ ОТБОРА:
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Автономные роботы и транспорт</li> <li>▶ Углеродные нанотрубки</li> <li>▶ Цифровые двойники</li> <li>▶ Кремниевые батареи</li> <li>▶ CRISPR<sup>3</sup></li> <li>▶ Биочипы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ технологии, находящиеся на стадии разработки и поиска перспективных сфер продуктового применения</li> <li>▶ переход в фазу промышленного использования ожидается в долгосрочной перспективе</li> </ul>
		03 ПОСТОЯННЫЙ МОНИТОРИНГ И АНАЛИЗ РЫНКОВ
Способность создать долгосрочное конкурентное преимущество компании	Технологии в ближайшие 5 лет будут воздействовать наиболее сильно на бизнес-модели компаний	

<sup>1</sup> Согласно аналитикам Morgan Stanley, Russell Reynolds, Gartner.

<sup>2</sup> Digital-проекты на рынке недвижимости.

<sup>3</sup> Технология редактирования геномов.

Для топ-менеджмента ПАО АФК «Система» проведение «Дней инноваций» стало традиционным мероприятием, которое проводится с целью обсуждения самых актуальных тенденций и потенциала их применения в портфельных активах. В 2021 году было проведено четыре таких дня, посвященных водородной энергетике, FoodTech<sup>1</sup>, искусственному интеллекту и кибербезопасности.

Корпорация последовательно инвестирует в наращивание интеллектуального потенциала компаний Группы, а именно в науку и образование, в перспективные исследования и новые разработки, в инновационную инфраструктуру и цифровизацию. Главным критерием отбора наиболее перспективных для Корпорации технологий является возможность их тестирования на базе крупнейших компаний Группы с учетом ценности и потенциальных рисков технологий для самих активов и заинтересованных сторон.

GRI 203-1 → GRI 203-2 → UNCTAD A.3.3

**3,63** МЛРД  
РУБ.

ИНВЕСТИЦИИ АФК «СИСТЕМА» В НИОКР<sup>2</sup>  
В СФЕРЕ ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ,  
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ И СТРОИТЕЛЬСТВА  
в 2021 году

Корпорация сотрудничает с институтами поддержки инновационной деятельности, создает собственные R&D-центры и способствует внедрению передовых технологий в портфельных компаниях.

Результаты инновационной деятельности АФК «Система» выражаются также в виде патентов и заявок на объекты интеллектуальной собственности.

**11,66** МЛРД  
РУБ.

ИНВЕСТИЦИИ КОМПАНИЙ ГРУППЫ  
В ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ<sup>3</sup>  
в 2021 году

Объекты интеллектуальной собственности компаний  
Группы АФК «Система», шт.

	2021	2020	2019
Зарегистрированные объекты интеллектуальной собственности	253	203	179
Поданные заявки на объекты интеллектуальной собственности.	129	72	67

#### Сотрудничество в области инновационных технологий в 2021 году

АКТИВ	ПАРТНЕР(-Ы)	ОБЪЕКТ СОГЛАШЕНИЯ
АФК «Система»	Санкт-Петербургский государственный университет	Соглашение об оказании консультационной, правовой, информационной и иных видов поддержки в формировании Инновационного научно-технологического центра СПбГУ «Невская дельта»
АФК «Система»	Высшая школа народных искусств (Академия)	Соглашение о сотрудничестве в области развития традиционных художественных промыслов, направленного на сохранение и развитие уникальных регионально-исторических, технологических, колористических, эстетических и этических традиций при одновременном поиске инновационных решений, способствующих востребованности уникальных высокохудожественных произведений традиционных художественных промыслов в современном социуме
Etalon Group	QB Technology IP Ltd	Соглашение о приобретении методологии строительства зданий с использованием модульных технологий согласно стандартам Великобритании для последующей разработки собственной технологии согласно стандартам Российской Федерации
Группа компаний «Микрон»	Российский химико-технологический университет имени им. Д. И. Менделеева	Соглашение о сотрудничестве в области научно-технической и инновационной деятельности по разработке новых особо чистых материалов для микроэлектронного производства

<sup>1</sup> FoodTech (англ.) — Food Technology — технологии пищевых производств.

<sup>2</sup> Данные представлены по: Etalon Group, БЭСК, Sitronics Group.

<sup>3</sup> Данные представлены по: Ozon, Etalon Group, БЭСК, Аэромакс.

#### R&D И ИННОВАЦИОННЫЕ ЦЕНТРЫ

SASB HC-BP-240a.1

Научно-исследовательская деятельность АФК «Система» направлена на разработку инновационных устойчивых решений для клиентов Корпорации и портфельных компаний Группы, а также на сохранение конкурентоспособности АФК «Система» в долгосрочной перспективе. Инновационное развитие и продвижение НИОКР являются неотъемлемой частью деятельности компаний Группы.

В 2021 году **МТС** выпустила третий по мощности суперкомпьютер в России MTS GROM, производительность которого достигает 2,26 петафлопс<sup>4</sup>. Суперкомпьютер ускорит создание и вывод на рынок продуктов в области машинного зрения и промышленной аналитики, обработки естественного языка и интеллектуального видеонаблюдения. В дальнейшем высокопроизводительные мощности MTS GROM станут доступны российским компаниям в портфеле провайдера #CloudMTS, что позволит бизнесукратно сократить время на разработку и внедрение проектов на основе искусственного интеллекта и больших данных, а также снизить затраты на высокопроизводительные вычисления.

В 2021 году в рамках государственной программы поддержки спроса на российскую радиоэлектронику **МТС** создала новое подразделение — Центр компетенций «Интернет вещей». Эксперты МТС совместно с разработчиками, интеграторами, потребителями и другими участниками рынка будут анализировать потенциал проектов, стимулирующих производство в России современных IoT-компонентов. На основе заключений экспертов Центра будут приниматься решения о целесообразности государственного финансирования проектов в сфере интернета вещей.

**2,5** МЛРД  
РУБ.

ИНВЕСТИЦИИ БИННОФАРМ ГРУПП

в создание современного R&D-центра  
в Московской области

В отчетном году Центр искусственного интеллекта **МТС** и правительство Новосибирской области заключили соглашение о создании инновационного кластера в регионе. Ключевой задачей кластера является объединение ученых, IT-специалистов, изобретателей и предпринимателей для проведения фундаментальных исследований компьютерного зрения, обработки естественного языка и периферийных вычислений.

**Биннофарм Групп** инвестировала 2,5 млрд руб. в создание современного R&D-центра в Московской области. Проект нацелен на создание центра фармацевтической разработки препаратов химического синтеза и центра разработки биотехнологических препаратов. Ожидается, что к 2025 году R&D-центр выведет на рынок более 100 новых лекарственных средств.



Более подробную информацию об открытии R&D-центра Segezha Group можно прочитать в разделе «Доступность и качество».

**Segezha Group** в отчетном году открыла R&D-центр в Карелии. Это первый в российской целлюлозно-бумажной промышленности корпоративный центр НИОКР, который специализируется на создании более эффективных и высокотехнологичных продуктов в области бумажной упаковки. Основные задачи центра — оптимизация конструкции и дизайна, разработка новых продуктов и испытание упаковочных решений. Планируется, что в 2022 году доля новых упаковочных продуктов и решений в портфеле Segezha Group составит не менее 10%.

<sup>4</sup> FLOPS (от англ. Floating point Operations Per Second) — величина, используемая для измерения производительности компьютеров, показывающая, сколько операций с плавающей запятой в секунду выполняет данная вычислительная система.

## ПОДДЕРЖКА СТАРТАПОВ

SASB HC-BP-240a.1

2 МЛН  
ДОЛЛ. США

## РАЗМЕР ФИНАНСИРОВАНИЯ

от Центра MTS StartUp Hub  
для лучших ИТ-решений

ПАО АФК «Система» осознает важность поддержки стартапов как драйвера развития компаний Группы и российской экономики в целом. Компании Группы активно содействуют развитию молодых и амбициозных компаний в интересах непрерывного развития технологий и повышения эффективности деятельности, стремясь создать условия для их продуктивного функционирования.

Основным инструментом МТС по взаимодействию со стартапами является Центр инноваций и инвестиций MTS StartUp Hub. В 2021 году в центре было открыто новое подразделение — венчурная студия для запуска новых технологических бизнесов. Задачей студии является привлечение молодых талантливых команд ИТ-разработчиков для развития экосистемы продуктов компании. Все резиденты имеют доступ к инфраструктурным возможностям МТС, а лучшие решения могут претендовать на получение финансирования в размере 2 млн долларов. В 2021 году также состоялось открытие представительства MTS StartUp Hub в Нижнем Новгороде. Кроме того, в отчетном году MTS StartUp Hub открыл два пространства для развития стартапов на базе 5G. Центры для разработки и пилотирования технологических продуктов в сетях 5G позволят поддержать начинающих разработчиков и оптимизировать внедрение перспективных проектов, при этом развивая сети нового поколения. В марте центр 5G открылся в Санкт-Петербурге. В феврале 2022 года МТС открыл Центр 5G в Нур-Султане (Республика Казахстан).

В 2021 году МТС на базе Центра искусственного интеллекта МТС запустила профильный акселератор, который сфокусируется на поддержке стартапов в области искусственного интеллекта, а также создала венчурный фонд размером в 100 млн долларов. Фонд и акселератор будут заниматься поиском и поддержкой стартапов, занимающихся анализом языков, изображений, поведения, созданием цифровых двойников и логистикой. Задачей центра является создание конкурентоспособных продуктов с использованием искусственного интеллекта для глобального рынка.

В 2021 году МЕДСИ в сотрудничестве с Московским центром инновационных технологий в здравоохранении запустила первый в России акселератор для проектов в сфере охраны здоровья. Российские и зарубежные стартапы получили возможность запускать пилотные проекты на базе крупнейшей федеральной сети клиник МЕДСИ и других московских учреждений здравоохранения и тестировать свои разработки в реальной медицинской практике. Акселерационная программа направлена на поиск технологий анализа больших данных и применения искусственного интеллекта для поддержки принятия врачебных решений, медицинских приборов для сбора и анализа данных, сервисов удаленного мониторинга состояния пациентов, превентивной медицины и биохакинга.



Подробнее о деятельности  
MTS StartUp Hub.

## Венчурные фонды

Для инвестиций в высокотехнологичные компании  
АФК «Система» создает венчурные фонды.

Более подробно информация об активах венчурных фондов АФК «Система» раскрыта в Годовом отчете АФК «Система» за 2021 год.

## СЕМЕЙСТВО ВЕНЧУРНЫХ ФОНДОВ АФК «СИСТЕМА»

ФОНД	ГОД ОСНОВАНИЯ	ОПИСАНИЕ
 <b>SISTEMA_VC</b>	2016	Венчурный фонд, инвестирующий в компании в сфере высоких технологий на стадии роста, способные трансформировать консервативные отрасли с помощью технологических решений или формирующие новые ниши на рынке.
 <b>sistema AsiaFund</b>	2015	Венчурный фонд, специализирующийся на инвестициях в высокотехнологичные компании Индии и Юго-Восточной Азии.

## Цифровая трансформация в компаниях Группы

Компании Группы уделяют повышенное внимание процессам, позволяющим ускорить цифровую трансформацию своего производства и российской экономики в целом с целью оптимального расходования ресурсов, а в дальнейшем — перехода на устойчивое экологическое развитие.

В 2021 году Segezha Group стала единственным из партнеров SAP, получившим награду за реализацию сложнейшего комплексного проекта по трансформации бизнеса на базе SAP S/4HANA в условиях пандемии и локдауна.

С 2020 года в Segezha Group действует Стратегия цифровой трансформации, где описаны приоритеты и планы по цифровизации бизнеса. На начало отчетного периода в Segezha Group была полномасштабно внедрена система управления предприятием SAP S/4HANA.

В 2021 году Segezha Group продолжила реализовывать следующие проекты в сфере цифровой трансформации:

- ▶ внедрение комплекса систем на основе машинного обучения и компьютерного зрения для контроля сырьевых потоков
- ▶ тиражирование и доработка корпоративной системы учета древесины АСД «Сегежа Лес»
- ▶ запуск проектов по созданию программно-аппаратного комплекса для учета сырья Data Lake на Сегежском ЦБК и Вятском фанерном комбинате на базе программного обеспечения PI System
- ▶ внедрение и запуск в промышленную эксплуатацию корпоративного портала Segezha Group



Более подробную информацию  
о системе SAP S/4HANA читайте  
в Годовом отчете Segezha Group за 2021 год.

+10%

## ПОВЫШЕНА ЭФФЕКТИВНОСТЬ

производственной цепочки  
Агрохолдинга «СТЕПЬ»  
при помощи цифровизации  
и автоматизации производства

- ▶ внедрение и опытная эксплуатация системы промышленной безопасности
- ▶ старт проекта по промышленному дизайну инновационных датчиков расхода топлива

В 2021 году **Агрохолдингу «СТЕПЬ»** удалось цифровизировать и автоматизировать производство зерновых культур на всех этапах. Компания внедрила несколько флагманских разработок, которые свели к нулю человеческий фактор и повысили эффективность производственной цепочки до 10%.

## Основные результаты цифровизации:

- ▶ создание «цифрового двойника» хозяйств с помощью облачного агро-аналитического сервиса «История поля», который содержит оцифрованные карты полей, собирает и анализирует всю информацию по каждому из них
- ▶ внедрение Системы прогнозирования и анализа производства с применением искусственного интеллекта, которая формирует структуру севооборота, рассчитывает маржинальность возделывания сельскохозяйственных культур и их урожайность
- ▶ выполнение технологических операций квадрокоптерами, комбайнами, тракторами с беспилотными комплексами
- ▶ внедрение телематической системы для слежения за автопарком

В 2022 году компания намерена автоматизировать процессы управления проектами на базе российской ИТ-платформы Advanta.

Цифровая трансформация продолжается в **МТС**. Бизнес компании трансформируется в экосистему, и этому процессу сопутствует масштабная реорганизация на технологическом уровне. Задача компании — за счет цифровых технологий обеспечить связность разных бизнесов между собой, их синергию и развитие, при этом не снизив скорость принятия решений и вывода на рынок новых продуктов и услуг.

## В рамках цифровой трансформации БЭСК нацелена на решение следующих задач:

- ▶ масштабная реконструкция сетей с использованием передовых решений
- ▶ производство электросетевого оборудования для проектов цифровизации
- ▶ комплексное улучшение технологических и управленческих процессов компании



Более подробно информация о проектах в инновационной сфере компаний Группы АФК «Система» раскрыта в разделе «Умная среда».



# УСТОЙЧИВАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК. ЛОКАЛИЗАЦИЯ И ИМПОРТОЗАМЕЩЕНИЕ

GRI 103-3

## Награды АФК «Система» и компаний Группы АФК «Система» за 2021 год



Срединный путь  
Бизнес-клуб

## ТОП-50 ЛУЧШИХ ЗАКУПОЧНЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ

По версии Рейтинга качества управления закупочной деятельностью **АФК «Система»** вошла в топ-50 лучших закупочных подразделений, директор по закупкам и логистике **БЭСК** победил в номинации «Лучший директор по закупкам в сфере поддержки компаний — субъектов МСП». Рейтинг сформирован кредитным рейтинговым агентством «Эксперт РА» и аналитической компанией «Эксперт Бизнес-Решения» при поддержке бизнес-клуба «Срединный путь»



АССОЦИАЦИЯ  
МЕНЕДЖЕРОВ



## ТОП-1000 РОССИЙСКИХ МЕНЕДЖЕРОВ

Директор по закупкам **АФК «Система»**, вице-президент по закупкам и административным вопросам **МТС**, управляющий директор по закупкам **Segezha Group** и директор департамента управления системой снабжения **МЕДСИ** вошли в ежегодный федеральный рейтинг «Топ-1000 российских менеджеров», проводимый Ассоциацией менеджеров и ИД «Коммерсант»



Клуб  
закупщиков  
АССОЦИАЦИЯ ДИРЕКТОРОВ ПО ЗАКУПКАМ

## ЛУЧШИЕ ДИРЕКТОРА ПО ЗАКУПКАМ

Вице-президент по закупкам и административным вопросам **МТС**, директор департамента управления системой снабжения **МЕДСИ** и директор департамента закупок **Агрохолдинга «СТЕПЬ»** вошли в перечень лучших в России директоров по закупкам по результатам ежегодного рейтинга агентства «РАЕХ-Аналитика» и Ассоциации директоров по закупкам



Лидер  
конкурентных  
закупок

## ПОБЕДИТЕЛЬ ПРЕМИИ

**МЕДСИ** стала победителем премии «Лидер конкурентных закупок» в номинации «Экономическая эффективность закупочных операций»

## Управление закупочной деятельностью

GRI 103-1

GRI 103-2

GRI 102-9

Группа АФК «Система» остается одним из крупнейших заказчиков товаров и услуг в стране. Корпорация стремится выстраивать прозрачные и честные отношения с партнерами на основе взаимной выгоды и доверия, а также продвигать принципы ответственных подходов ведения бизнеса среди своих контрагентов.

Эффективное управление закупочной деятельностью и взаимодействие с поставщиками позволяет снижать финансовые и ESG-риски, а также увеличивать операционную прибыль, создавая дополнительную стоимость для акционеров.

**Управление закупочной деятельностью АФК «Система» регламентируется следующими нормативными документами:**

- ▶ Кодекс «Тендерные процедуры и закупки» АФК «Система»
- ▶ Кодекс Этики АФК «Система»
- ▶ Антикоррупционная политика АФК «Система»

Ключевая роль в обеспечении прозрачности и эффективности закупок принадлежит Тендерному комитету при Президенте — коллегиальному органу по закупочной деятельности.



## Закупочная деятельность в компаниях Группы

GRI 308-2

GRI 403-7

GRI 414-2

В рамках повышения эффективности процессов закупочной деятельности компании Группы актуализируют локальные нормативные акты по управлению закупками, которые разработаны на основе нормативных документов, действующих в Корпоративном центре с учетом бизнес-специфики актива.

В 2021 году **МТС** обновила Кодекс делового поведения контрагента ПАО «МТС», который распространяется на все дочерние и зависимые общества компании. Помимо базовых принципов, Кодекс отмечает значимость соблюдения поставщиками законов об охране окружающей среды и прав человека. У участников закупочных процедур, предоставляющих товары, работы и услуги, по которым выявлено воздействие на окружающую среду и экологическую безопасность, **МТС запрашивает следующую информацию:**

- ▶ наличие лицензии на осуществление деятельности в области обращения с отходами производства и потребления или договора с лицензированной организацией на обращение с отходами производства и потребления
- ▶ согласие за свой счет организовать сбор, погрузку-разгрузку, транспортировку отходов, образовавшихся в процессе исполнения работ
- ▶ согласие за свой счет организовать переработку вторсырья с предоставлением подтверждающих документов

В 2021 году **Etalon Group** обновила Положение о проведении тендеров, **Sitronics Group** утвердила новое Положение о закупочной деятельности, а **Segezha Group** приняла документ «Об установлении принципов планирования закупок для операционной деятельности». В **Segezha Group** также велась работа по выстраиванию функции закупок в Общем центре обслуживания<sup>1</sup> в Кирове. В результате проведенных работ было централизовано более 80% категорий вспомогательных товарно-материальных ценностей.

**Все ключевые активы ПАО АФК «Система» включают в договоры с поставщиками и подрядчиками требования в сфере охраны окружающей среды и социальных отношений, противодействия коррупции и других аспектов устойчивого развития.**

### МТС: аудиты поставщиков JAC



Более подробную информацию об аудитах поставщиков МТС читайте в Отчете об устойчивом развитии МТС за 2021 год.

С 2017 года МТС является участником международной ассоциации телеком-операторов JAC (Joint Audit Cooperation), которая специализируется на проведении аудита и повышении ответственности поставщиков информационно-коммуникационных технологий при ведении бизнеса. Аудит проводится в соответствии с принципами JAC, которые основаны на международных стандартах устойчивого развития (SA8000, ISO 14000) и охватывают пять основных направлений: условия труда; здоровье и безопасность; воздействие на окружающую среду; этические нормы; системы управления.

Запланированные на 2021 год пять JAC-аудитов перенесены на следующий год, в первую очередь из-за ограничений, связанных с пандемией.

<sup>1</sup> Общий центр обслуживания был создан в Segezha Group решением руководства компании с целью консолидации в едином центре всех транзакционных функций, не имеющих прямого отношения к производственному процессу.

## Результаты закупочной деятельности в 2021 году

GRI 204-1 UNCTAD A.4.1

Закупки у местных поставщиков и субъектов малого и среднего предпринимательства в 2021 году<sup>1</sup>

Средняя доля закупок у субъектов малого и среднего бизнеса	57,86%
Средняя доля закупок у местных поставщиков	63,54%

423,5 МЛРД РУБ.

ОБЪЕМ ЗАКУПОК ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В 2021 ГОДУ

100%

ЗАКУПОЧНЫХ ПРОЦЕДУР МТС, АГРОХОЛДИНГА «СТЕПЬ» И CONCEPT GROUP ПРОВОДИТСЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

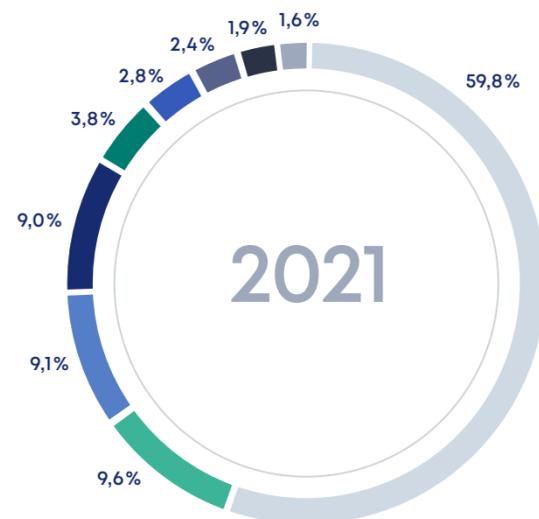
73%

ДОЛЯ КОНКУРЕНТНЫХ ЗАКУПОК

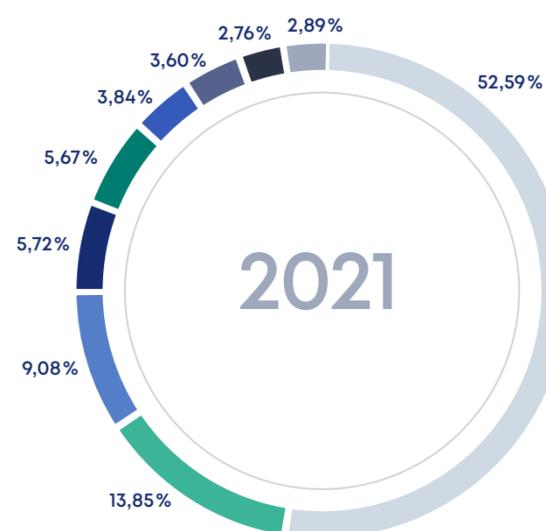
> 38 ТЫС.

ПОСТАВЩИКОВ ВЗАИМОДЕЙСТВОВАЛО С ГРУППОЙ АФК «СИСТЕМА» В 2021 ГОДУ

Доля компаний Группы АФК «Система» в общем объеме закупок в 2021 году



Распределение количества поставщиков по компаниям Группы в 2021 году



<sup>1</sup> Данные представлены по Etalon Group, Агрохолдингу «СТЕПЬ», БЭСК, Бизнес-Недвижимости, Sitronics Group, Аэромаксу, Concept Group.

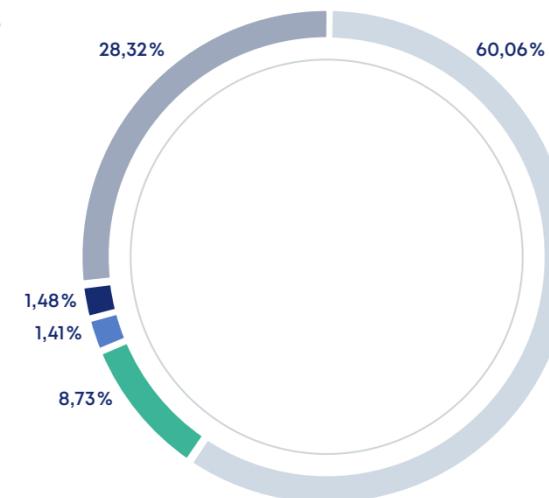
<sup>2</sup> В прочие включены: АФК «Система», Аэромакс, Бизнес-Недвижимость, Cosmos Hotel Group, Concept Group.

<sup>3</sup> В прочие включены: Бизнес-Недвижимость, Cosmos Hotel Group, АФК «Система», Аэромакс, Concept Group.

Компании Группы стремятся увеличивать объем электронных закупок для повышения прозрачности закупочных процедур.

В 2021 году лидерами электронных закупок стали МТС, Агрохолдинг «СТЕПЬ», Биннофарм Групп, БЭСК, Бизнес-Недвижимость, Concept Group.

Структура закупок Группы по категориям в 2021 году<sup>5</sup>



> 2,5%

ЭКОНОМИЯ ОТ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАКУПОЧНЫХ ПРОЦЕДУР В СРЕДНЕМ ПО ГРУППЕ<sup>4</sup>

> 9,8%

ЭКОНОМИЯ ОТ ПРОВЕДЕНИЯ ЗАКУПОЧНЫХ ПРОЦЕДУР В АФК «СИСТЕМА»

## Автоматизация цепочки поставок

40

ИНЖЕНЕРОВ РАБОТАЕТ НАД АВТОМАТИЗАЦИЕЙ ПРОЦЕССОВ В ОБЛАСТИ ХРАНЕНИЯ ТОВАРОВ

Для повышения эффективности цепочки поставок и своевременного снабжения качественными производственными ресурсами Компании Группы стремятся повысить эффективность работы цепочки поставок и организовывать прозрачную систему снабжения, в связи с чем активно развивают и внедряют инструменты для ее автоматизации управления закупочной деятельностью.

В 2021 году **Ozon** запустил робототехническую лабораторию, где команда из 40 инженеров работает над автоматизацией процессов в области хранения товаров в фулфилмент-центрах и складских комплексах. Внедрение робототехники позволит снизить логистические затраты, включая обслуживание складских помещений. **Ozon** также провел конкурс на разработку решений роботизации e-commerce, который был направлен на ускорение роботизации логистических процессов в компании и стимулирование развития промышленной роботизации в России. По результатам конкурса пять лучших стартапов получили гранты и возможность реализовать свои проекты в Ozon.

**Etalon Group** в целях автоматизации централизованной закупки материалов в 2021 году начала использовать программное обеспечение «Синтека», которое позволяет компании обрабатывать заявки в цифровом формате во всех регионах присутствия.

<sup>4</sup> Данные представлены по МТС, Segezha Group, МЕДСИ, Агрохолдингу «СТЕПЬ», Биннофарм Групп, БЭСК, Бизнес-Недвижимости, Cosmos Hotel Group, Sitronics Group, АФК «Система», Concept Group

<sup>5</sup> Данные представлены по Segezha Group, Etalon Group, МЕДСИ, Биннофарм Групп, БЭСК, Бизнес-Недвижимости, Cosmos Hotel Group, Sitronics Group, АФК «Система», Concept Group.

## Внедрение российских разработок и локализация производства

Портфельные компании АФК «Система» активно реализуют резко возросшие запросы на внедрение российских производственных разработок и ИТ-решений в различные циклы производства, что обусловлено необходимостью быстрых темпов импортозамещения. В условиях тренда на размещение производств на территории Российской Федерации компании Группы АФК «Система» стремятся к локализации производства, что позволяет обеспечивать устойчивость системы поставок в интересах своих клиентов.

В 2021 году **МТС** успешно протестировала первое в России телеком-решение 5G на основе междунациональных открытых стандартов радиодоступа Open RAN с использованием российского программного обеспечения, разработанного Сколковским институтом науки и технологий. В ходе тестирования в лаборатории Open RAN на территории центра 5G МТС была достигнута нисходящая скорость передачи данных более 1 Гбит/с. Внедрение данных стандартов оптимизирует производство телеком-оборудования в России, снизив денежные и временные затраты на строительство сетей связи новых поколений.

В 2021 году **МТС** также создала дочернюю организацию «МТС Электроника», основной задачей которой стала локализация оборудования и разработка отечественного программного обеспечения. Разрабатываемые решения будут использоваться при построении сетей фиксированной связи и систем хранения данных, что способствует укреплению экономики всей страны.

В 2021 году в Вологодской области **Segezha Group** запустила первое в России промышленное производство CLT-панелей — современного материала для домостроения. Использование данного материала не только ускорит возведение зданий, но и позволит повысить прочность и уровень экологичности готовых строений. Планируется выпускать CLT-панели в объеме 50 тыс. м<sup>3</sup> готовой продукции в год.

В отчетном году **Etalon Group** приобрела 35% акций компании QB Technology, специализирующейся на производстве модульных конструкций. Модульное

домостроение позволяет на 40% сократить строительный цикл и на 20% строительные расходы. Компания намерена адаптировать технологию для использования на российском рынке.

В 2021 году **Агрохолдинг «СТЕПЬ»** ввел в производство новый сорт озимой пшеницы «Система», разработанный совместно с российскими партнерами. Урожайность нового сорта в ходе полевых испытаний превысила 100 ц/га, что на 50% превышает средний показатель по культуре в регионе. Данный полукарликовый сорт пшеницы обладает высоким показателем качества и урожайности, устойчивостью к недостатку влаги, а также грибковым и вирусным заболеваниям. До 2025 года планируется создать еще пять новых сортов озимой пшеницы и три сорта сои.

Также в отчетном году **Агрохолдинг «СТЕПЬ»** протестировал отечественные аналоги зарубежного сельскохозяйственного оборудования. Были проведены испытания прикапывающих колес «Сталкер», семяпроводов российского производства и прицепного разбрасывателя песка Orange Seed 8000, который призван заместить иностранную модель Ag Big. Все российские разработки показали меньший или сопоставимый с зарубежным оборудованием износ.



Подробную информацию о внедрении новых технологий в производственные процессы компаний Группы смотрите в разделе «Умные дома, города и производства».



## Планы на 2022 год

<b>МТС</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Поддержка инициатив по развитию бизнеса и внедрению инноваций в соответствии со стратегией CLV 2.0, дальнейшее развитие сервисно ориентированной модели для перехода к взаимодействию с заказчиками в формате бизнес-партнера при одновременном достижении целей, поставленных перед закупочной функцией (своевременность, управление рабочим капиталом, непрерывность)</li> <li>▶ Реализация проекта по оптимизации процесса Procure-to-Pay с фокусом на создание цифровых сервисов, бесшовность процессов и потока данных</li> <li>▶ Внедрение продуктовой культуры: принципы Lean Agile Procurement, регулярные QBR по ИТ-продуктам, участие в продуктовой среде Президента</li> </ul>
<b>OZON</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Разработка внутреннего обучающего курса по закупка</li> </ul>
<b>SEGEZHA GROUP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Актуализация Положения о закупочной деятельности для утверждения на Совете директоров</li> <li>▶ Создание базового Регламента взаимодействия в части закупок и снабжения между Общим центром обслуживания и дочерними предприятиями</li> <li>▶ Создание Программы по развитию компетенций сотрудников закупок и снабжения с привлечением локальных вузов для поиска и подготовки сотрудников</li> </ul>
<b>ETALON GROUP</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Доработка и утверждение обновленного Регламента закупочной деятельности, предусматривающего автоматизацию бизнес-процессов по закупкам</li> </ul>
<b>АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Автоматизация рутинных процессов; внедрение возможности электронного подписания договоров</li> <li>▶ Оптимизация форм подачи предложений поставщиками под каждый сегмент закупок: растениеводство, животноводство, механизация и капитальное строительство</li> <li>▶ Утверждение политики и программы мониторинга по социально-экологическим вопросам для поставщиков</li> <li>▶ Разработка программного продукта для быстрых закупок стоимостью до 100 тыс. руб.</li> <li>▶ Переход на полностью электронный документооборот с основными поставщиками</li> <li>▶ Разработка чат-бота для личного кабинета поставщика</li> </ul>
<b>БЭСК</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Обучение участников бизнес-процесса основным аспектам формирования технического задания и проведения экспертных оценок</li> <li>▶ Проработка мероприятий по повышению исполнительской дисциплины участников бизнес-процесса</li> <li>▶ Совершенствование информационных систем закупок и повышение уровня автоматизации процесса закупок</li> <li>▶ Модернизация раздела «Закупки» корпоративного сайта АО «БЭСК»</li> </ul>
<b>БИЗНЕС-НЕДВИЖИМОСТЬ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Внедрение стратегии в Компании и методики оценки соответствия контрагентов ESG-стратегии</li> </ul>



# РЕАЛИЗАЦИЯ КЛЮЧЕВЫХ НАПРАВЛЕНИЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

БЛАГОПОЛУЧИЕ .....	106
ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО .....	142
УМНАЯ СРЕДА .....	154
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ .....	200



# БЛАГОПОЛУЧИЕ

## Принципы Глобального договора ООН

### 01

Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека

### 02

Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека

### 03

Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров

### 04

Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда

### 05

Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда

### 06

Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости

# 139 524 ЧЕЛОВЕКА

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА  
В ГРУППЕ КОМПАНИЙ АФК «СИСТЕМА»

# 6,4 МЛН РУБ./ ЧЕЛОВЕК

СРЕДНЯЯ  
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА

# 1,25 МЛРД РУБ.

РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ТРУДА  
В 2021 ГОДУ



GRI 103-3

## Награды сотрудников Группы АФК «Система» за 2021 год



Президент МТС стал лауреатом премии «Топ-менеджеры Национальной премии бизнес-коммуникаций» в номинации «Устойчивый успех». Премия учреждена Ассоциацией коммуникационных агентств России (АКАР)



Независимый директор МТС стала победителем национальной премии «Директор года», учрежденной Ассоциацией независимых директоров, Российским союзом промышленников и предпринимателей и компанией PricewaterhouseCoopers



Вице-президент Segezha Group получил ведомственную награду Министерства промышленности и торговли Российской Федерации «Почетный работник лесной отрасли» за весомый вклад в развитие промышленности и многолетний добросовестный труд



25 сотрудников Segezha Group награждены Почетными грамотами Министерства промышленности и торговли Российской Федерации, 84 сотрудника отмечены Благодарностью Президента Segezha Group



Президент Etalon Group занял третье место в номинации «Жилая недвижимость» в рейтинге «Топ-менеджеры в сферах жилой и коммерческой недвижимости Санкт-Петербурга», составленном издательским домом «Коммерсантъ»



Руководители Etalon Group и Агрохолдинга «СТЕПЬ» вошли в рейтинг «Топ-1000 российских менеджеров», созданный Ассоциацией менеджеров при поддержке издательского дома «Коммерсантъ»



Генеральный директор Агрохолдинга «СТЕПЬ» признан топ-менеджером года по итогам премии «Агроинвестор года — 2021». Премия вручена за достижение рекордных показателей по росту выручки и высокой операционной эффективности



Председатель Правления — генеральный директор АО «БЭСК» награжден почетной грамотой Республики Башкортостан.

Заместитель директора по капитальному строительству ООО «Башкирэнерго» получил Благодарность Главы Республики Башкортостан

Сотрудники ООО «Башкирэнерго» награждены почетными грамотами администрации города Уфы за высокий профессионализм и многолетний плодотворный труд. Коллективы двух филиалов ООО «Башкирэнерго» награждены благодарственными письмами Министерства промышленности, энергетики и инноваций Республики Башкортостан за высокое профессиональное мастерство и вклад, внесенный в развитие промышленности в Республике Башкортостан

Работник ООО «Башкирэнерго» занял второе место в номинации «За лучший результат среди организаций в области передачи электроэнергии» во II Открытом межрегиональном конкурсе «Лучший специалист по охране труда Урала — 2021»



## Награды компаний Группы АФК «Система» за 2021 год



МТС и Ozon вошли в субрейтинг компаний, популярных у соискателей

Ozon и Segezha Group вошли в топ-100 лучших работодателей среди крупнейших компаний (более 5 тыс. сотрудников)

Etalon Group вошла в рейтинг «Топ-200 лучших работодателей среди крупных компаний»



Segezha Group и МТС получили платиновый статус в блоке «Корпоративное управление» и золото в блоках «Сотрудники и общество» и «Экология» в рейтинге лучших работодателей

Etalon Group получила серебряный статус и вошла в рейтинг лучших работодателей по версии журнала Forbes



Агрохолдинг «СТЕПЬ» вошел в ранжирование крупнейших российских компаний реального сектора по уровню средних зарплат. Ранжирование создано Рейтинговым агентством «Национальные кредитные рейтинги»



ООО «Башкирэнерго» заняла призовое место в номинации «Производство нефтепродуктов, производство, передача и распределение электроэнергии, газа и воды» в конкурсе «Лучшая организация условий и охраны труда»



ООО «Башкирэнерго» вошло в топ-100 Всероссийского конкурса на лучшую организацию работ в области условий и охраны труда



Корпоративный забег #3aЛес Благотворительного фонда «Система» признан лучшим в категории «Поддержка спорта и здорового образа жизни»

# ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

GRI 103-1

GRI 103-2

## 0,19%

СОСТАВЛЯЮТ СОТРУДНИКИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» от общей численности трудящихся в Российской Федерации

Профессионализм и мотивированность сотрудников — залог эффективного развития Группы АФК «Система». Компании Группы ставят перед собой задачу по привлечению и удержанию высококвалифицированных специалистов посредством постоянного улучшения условий труда, социальной поддержки и развития корпоративной культуры.

Департамент управления персоналом АФК «Система» определяет методологию и общие принципы работы, выполняет задачи по обеспечению прозрачного процесса рекрутмента, внедрению актуальной системы мотивации, поддержке организационного развития Корпорации. Деятельность АФК «Система» в области управления персоналом регулируется Кодексом Этики, Кодексом «Управление персоналом» и другими регламентирующими документами. АФК «Система» полностью выполняет нормы и требования трудового законодательства и деловой этики территорий присутствия в отношении персонала.

**Основным достижением 2021 года стала разработка и запуск ключевых инициатив, призванных функционировать в долгосрочной перспективе:**

- ▶ системы подготовки и развития кадрового резерва через кейс-чемпионаты;
- ▶ Центра знаний с портфелем образовательных инициатив;
- ▶ регулярных мероприятий, на которых лидеры транслируют свои ценности и знания сотрудникам.

## Кадровый состав<sup>1</sup>

GRI 102-8

## 139,5 ТЫС. ЧЕЛ.

среднесписочная численность персонала в Группе компаний АФК «Система»

АФК «Система» является крупным работодателем во всех регионах присутствия компаний Группы. В 2021 году общая численность сотрудников Группы составила около 140 тыс. человек.

Среднесписочная численность персонала Группы АФК «Система», человек



<sup>1</sup> Данные за 2021 год представлены по следующим компаниям (если не указано иное): МТС, Ozon, Segezha Group, Etalon Group, МЕДСИ, Агрохолдинг «СТЕПЬ», Биннофарм Групп, БЭСК, Бизнес-Недвижимость, Cosmos Hotel Group, Sitronics Group, АФК «Система», Аэромакс, МОСДАТРЕСТ, Система-Биотех, Электрозавод, Concept Group, Sitronics KT.



## 0,4%

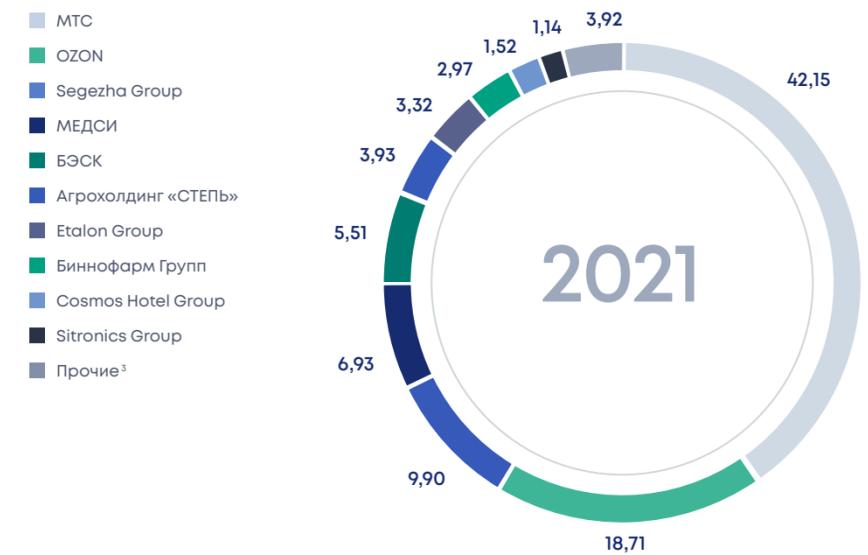
РУКОВОДИТЕЛИ ВЫСШЕГО ЗВЕНА

составляют от общего числа сотрудников Группы

Структура персонала Компаний Группы АФК «Система» по категориям сотрудников, %

	2021 <sup>2</sup>	2020	2019
Руководители высшего звена	0,4	0,5	0,4
Руководители среднего звена	2,8	3,2	2,3
Руководители младшего звена	10,2	8,3	11,9
Специалисты и рабочие	86,6	88,0	85,4

Численность персонала в разбивке по активам, %



## 98,3%

СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ работают в режиме полной занятости

Распределение штатных сотрудников по типам занятости по ПАО АФК «Система» и Группе компаний, %

	2021 <sup>4</sup>	2020	2019
<b>АФК «СИСТЕМА»</b>			
Полная занятость	97,08	97,5	96,8
Частичная занятость	2,92	2,5	3,2
<b>ГРУППА</b>			
Полная занятость	98,3	95,8	95,9
Частичная занятость	1,7	4,2	4,1

<sup>2</sup> Без учета Ozon (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).

<sup>3</sup> В прочие включены Бизнес-Недвижимость, АФК «Система», Аэромакс, Система-Биотех, Электрозавод, Concept Group, Sitronics KT.

<sup>4</sup> Без учета Система-Биотех (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).

Корпорация предоставляет широкие возможности для развития карьеры в разных сферах деятельности и является привлекательным работодателем для молодежи.

GRI 401-1

SASB FN-AC-330a.1

99 752

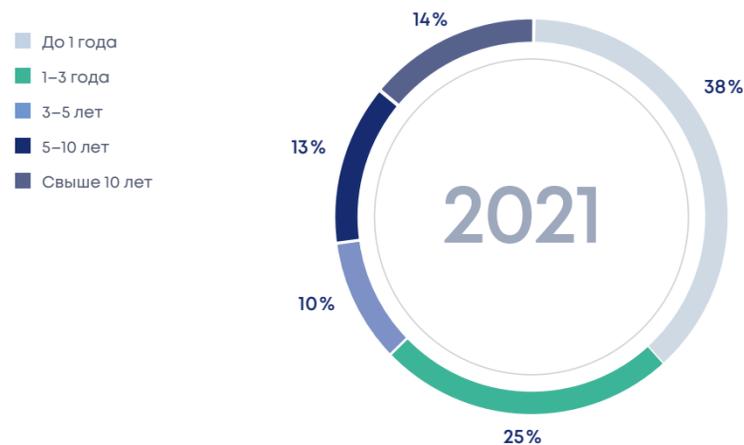
ВСЕГО СОТРУДНИКОВ  
в компании Группы было  
нанято в 2021 году

## Общее количество нанятых сотрудников в разбивке по возрасту, человек

	2021	2020	2019
<b>АФК «СИСТЕМА»</b>			
<30 лет	13	5	19
30–50 лет	25	23	29
>50 лет	4	1	5
<b>ВСЕГО</b>	<b>42</b>	<b>29</b>	<b>53</b>
<b>ГРУППА</b>			
<30 лет	54 646	24 646	22 810
30–50 лет	40 969	12 929	19 107
>50 лет	4 137	2 258	3 738
<b>ВСЕГО</b>	<b>99 752</b>	<b>39 833</b>	<b>45 655</b>

## Возрастной состав персонала АФК «Система» и Группы компаний, %

	2021	2020	2019
<b>АФК «СИСТЕМА»</b>			
<30 лет	12	12	12,5
30–50 лет	66	68,3	68,8
>50 лет	22	19,7	18,6
<b>ГРУППА</b>			
<30 лет	32,5	27	30
30–50 лет	57	56	52
>50 лет	10,5	17	18

Стаж работников в периметре Группы АФК «Система»<sup>1</sup>, %

<sup>1</sup> Без учета Система-Биотех (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).



SASB FN-AC-330a.1

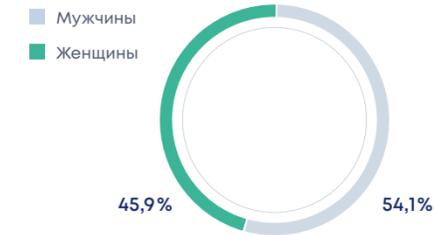
Корпорация обеспечивает гендерный баланс кадрового состава. Назначение на руководящие должности не зависит от пола, возраста, национальности и других признаков, не связанных с профессиональными качествами сотрудника. Всего в 2021 году в компании Группы было нанято 99 752 человека.

GRI 405-1

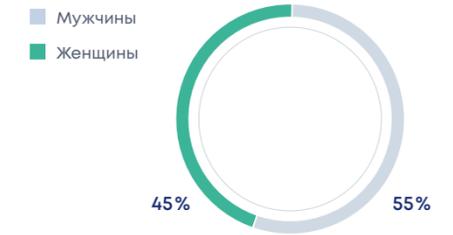
UNCTAD C.1.1

UNCTAD D.1.2

12,5%

РУКОВОДЯЩИХ ДОЛЖНОСТЕЙ  
ЗАНИМАЮТ ЖЕНЩИНЫ  
в АФК «Система» в 2021 годуСтруктура нанятых сотрудников компаниями Группы АФК «Система» в 2021 году<sup>1</sup>, %

## Гендерный состав работников Группы АФК «Система» в 2021 году, %

Общее количество нанятых сотрудников в разбивке АФК «Система» по полу<sup>1</sup>, человек

	2021	2020	2019
Мужчины	22	19	23
Женщины	20	10	30
<b>Итого</b>	<b>42</b>	<b>29</b>	<b>53</b>

## Гендерная структура сотрудников на руководящих должностях в АФК «Система»

	КОЛИЧЕСТВО ЧЕЛОВЕК	%
<b>СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ</b>	<b>8</b>	<b>100</b>
Мужчины	7	87,5
Женщины	1	12,5
<b>СОСТАВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ</b>	<b>12</b>	<b>100</b>
Мужчины	11	91,7
Женщины	1	8,3

## Гендерная структура персонала АФК «Система» и Группы, %

	2021	2020	2019
<b>АФК «СИСТЕМА»</b>			
Мужчины	54	54	49
Женщины	46	46	50
<b>ГРУППА</b>			
Мужчины	55	55	53
Женщины	45	45	46

## GRI 401-1

34,6%

СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА В ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЯХ

АФК «Система» в 2021 году

5%

СРЕДНИЙ УРОВЕНЬ ТЕКУЧЕСТИ ПЕРСОНАЛА В АФК «СИСТЕМА»

в 2021 году

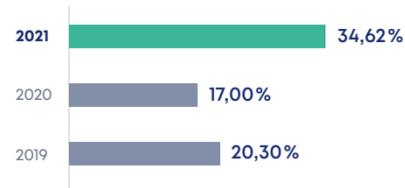
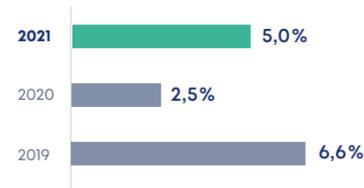
0,4%

СРЕДНЯЯ ТЕКУЧЕСТЬ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ВЫСШЕГО ЗВЕНА

в Группе АФК «Система» в 2021 году

## Структура персонала по договору о найме и по полу АФК «Система» и Группы компаний, %

	ПОСТОЯННЫЙ ДОГОВОР		СРОЧНЫЙ ДОГОВОР	
	МУЖЧИНЫ	ЖЕНЩИНЫ	МУЖЧИНЫ	ЖЕНЩИНЫ
<b>АФК «СИСТЕМА»</b>				
2019	50,5	47,9	0,3	1,3
2020	53,2	45,8	0,4	0,7
<b>2021</b>	<b>52,9</b>	<b>44,6</b>	<b>0,7</b>	<b>1,8</b>
<b>ГРУППА</b>				
2019	46,5	46,5	3,1	3,6
2020	51,04	41,9	3,1	3,9
<b>2021<sup>1</sup></b>	<b>51,8</b>	<b>42,1</b>	<b>3,2</b>	<b>2,99</b>

Средний уровень текучести персонала в портфельных компаниях<sup>2</sup>, %Уровень текучести персонала АФК «Система»<sup>2</sup>, %Средняя текучесть управленческих кадров в Группе АФК «Система»<sup>3</sup>, %

	2021 <sup>4</sup>	2020	2019
Текучесть руководителей высшего звена	0,4	0,2	0,1
Текучесть руководителей среднего звена	0,2	0,4	0,5
Текучесть руководителей младшего звена	0,3	2,6	3,0

Текучесть персонала в АФК «Система» в разбивке по возрасту в 2021 году<sup>3</sup>, %

	2021	2020	2019
<30 лет	1,5	0,36	1,1
30–50 лет	3	1,8	5
>50 лет	0	0,36	0,5

- 1 Без учета Система-Биотех (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).
- 2 Показатель добровольной текучести персонала.
- 3 Показатель общей текучести персонала
- 4 Без учета Ozon (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).



88,5%

ОТНОШЕНИЕ ДОБРОВОЛЬНОЙ ТЕКУЧЕСТИ К ПОЛНОЙ

по Группе в 2021 году

## GRI 202-2

27,5%

ШТАТНЫХ РАБОТНИКОВ Группы АФК «Система» проживают в Москве

## Соотношение добровольной текучести к полной в ПАО АФК «Система» и Группе компаний, %

	2021 <sup>4</sup>	2020	2019
<b>АФК «СИСТЕМА»</b>			
Уровень добровольной текучести персонала	4,6	2,5	7
Отношение добровольной текучести к полной	26,1	12,5	53
<b>ГРУППА</b>			
Уровень добровольной текучести персонала	29,2	26,65	20
Отношение добровольной текучести к полной	88,5	84,56	70

Компании Группы нанимают сотрудников преимущественно из числа представителей местного населения и реализуют программы, направленные на подготовку необходимых специалистов на местах. Работники из других регионов привлекаются исключительно в случае отсутствия на местном рынке труда кандидатов требуемой квалификации.

## Занятость местного населения по АФК «Система»

	2021	2020	2019
Списочная численность руководителей АФК «Система», чел.	22	19	19
Доля руководителей из числа представителей местного населения (Москва и МО) от общего числа руководителей, %	100	89	94,7

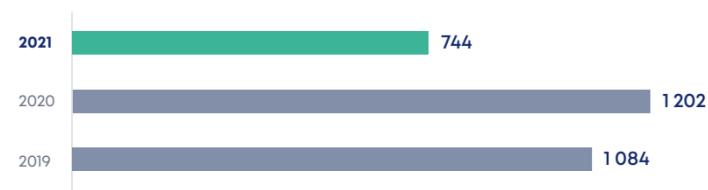
Распределение штатных работников Группы АФК «Система» по регионам в 2021 году<sup>1</sup>, %

При приеме на работу обеспечиваются равные возможности всем сотрудникам, в том числе создаются рабочие места для сотрудников с инвалидностью. В 2021 году их число составило 744 человека, что составляет 0,53% от среднесписочной численности персонала.

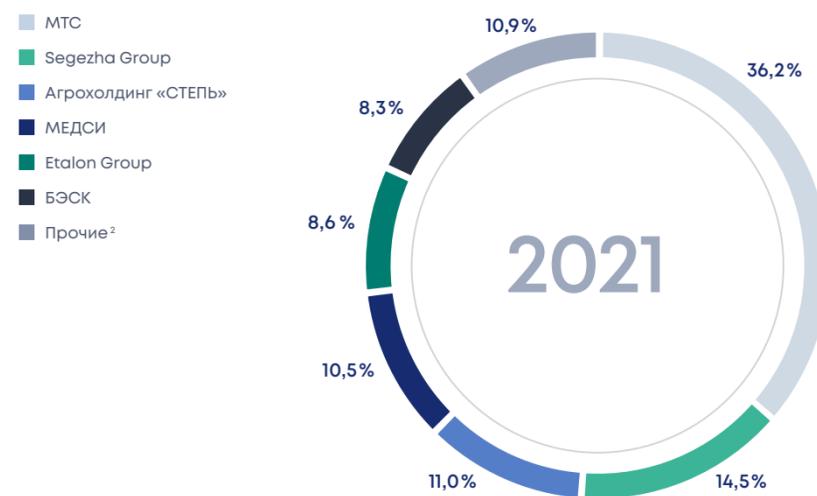
# 744

СОТРУДНИКА  
С ИНВАЛИДНОСТЬЮ  
РАБОТАЕТ В ГРУППЕ  
АФК "СИСТЕМА"

Суммарная численность сотрудников с инвалидностью в Группе АФК «Система»<sup>1</sup>, человек



Численность сотрудников Группы АФК «Система» с инвалидностью в разбивке по активам<sup>1</sup>, %



<sup>1</sup> Без учета Ozon, Система-Биотех (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).

<sup>2</sup> В прочие включены Биннофарм Групп, Бизнес-Недвижимость, Cosmos Hotel Group, Sitronics Group, АФК «Система», Аэромакс, МОСДАЧТРЕСТ, Электрозавод, Concept Group, Sitronics KT.

## Мотивация и оплата труда

GRI 102-21 → GRI 102-35

# 26,3

ТЫС. РУБ.

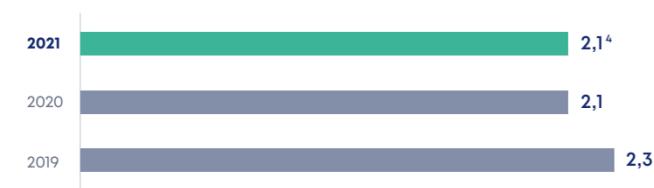
МИНИМАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ  
ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ  
в среднем по Группе

В АФК «Система» действует система мотивации и оплаты труда. В 2021 году в Корпорации работа велась над усовершенствованием системы мотивации, основанной на лучших международных практиках инвестиционных фондов.

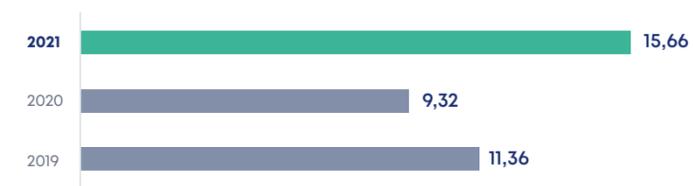
В среднем по Группе АФК «Система» минимальный уровень заработной платы сотрудников начального уровня составляет порядка 26 319 руб., что в два раза выше минимального уровня оплаты труда в России (МРОТ) в 2021 году.

GRI 102-38

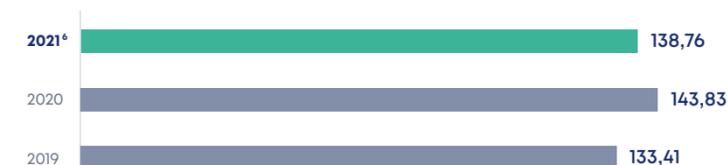
Среднее отношение минимальной заработной платы к МРОТ<sup>3</sup>



Отношение общего годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемого должностного лица АФК «Система» к среднему годовому вознаграждению всех сотрудников<sup>5</sup>



Расходы Группы АФК «Система» на оплату труда и выплату вознаграждений сотрудникам, млрд руб.



# ~139

ТЫС. РУБ.

РАСХОДЫ НА ОПЛАТУ ТРУДА  
И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ

в Группе АФК «Система»  
в 2021 году

<sup>3</sup> Данные представлены по: Segezha Group, МЕДСИ, Агрохолдинг «СТЕПЬ», Биннофарм Групп, БЭСК, Бизнес-Недвижимости, Cosmos Hotel Group, Sitronics Group, АФК «Система», Concept Group, Sitronics KT.

<sup>4</sup> Указано среднее значение показателя за 2021 год.

<sup>5</sup> Методика расчета показателя была доработана и представляет собой отношение среднего вознаграждения членов Совета директоров и Правления к средней заработной плате всех остальных сотрудников.

<sup>6</sup> Без учета Ozon (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).

## GRI 202-1

## Минимальная заработная плата сотрудника начального уровня в 2021 году, руб.



## НЕМАТЕРИАЛЬНОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ

## GRI 401-2

# 1,8

млрд  
руб.

АФК «СИСТЕМА» НАПРАВИЛА НА СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ И МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ для сотрудников в 2019–2021 годах

## В АФК «Система» действует система нематериального поощрения персонала, которая включает:

- ▶ программы признания заслуг и достижений сотрудников;
- ▶ социальную защиту и создание условий для участия в корпоративных мероприятиях и волонтерских проектах.

Корпорация предоставляет сотрудникам расширенный социальный пакет, включающий добровольное медицинское страхование (ДМС), оплату больничных листов сверх установленного государством минимума, материальную помощь в трудных жизненных ситуациях, страхование выезжающих за рубеж и страхование от несчастного случая.

Каждый застрахованный сотрудник имеет право застраховаться по корпоративным программам ДМС членов семьи. Конкретный набор дополнительных гарантий зависит от производственной специфики и потребностей работников портфельных компаний.

## Расходы Группы на ДМС и социальные программы для сотрудников, млн руб.

	2021 <sup>1</sup>	2020	2019
Расходы на социальные программы	476,50	600,88	2 093
Расходы на ДМС	1 327,72	1 084,9	914
<b>ИТОГО</b>	<b>1 804,22</b>	<b>1 684,88</b>	<b>3 007</b>

<sup>1</sup> Без учета Ozon, АФК «Система», Система-Биотех (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).

## GRI 401-3

## Предоставление отпуска по материнству и отцовству в АФК «Система», человек

# 7,08%

РОСТ РАСХОДОВ НА ПРОГРАММЫ ДМС

в 2021 году

	2021	2020	2019
Количество сотрудников, имевших право на отпуск	3	15	18
Количество сотрудников, взявших отпуск	3	15	18
Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска	0	1	1
Коэффициент возвращения на работу, %	0	100	50

## Segezha Group повышает качество и условия работы сотрудников

В 2021 году Segezha Group продолжила реализовывать проект «Уютный комбинат» на ключевом активе компании — АО «Сеgezжский ЦБК». Цель проекта — улучшение условий работы персонала, повышение их мотивации и вовлеченности в рабочий процесс. На предприятии проведено системное преобразование производственной среды, территория комбината освобождена от неиспользуемых объектов, старые строения стали заменяться на новые современные объекты. Продолжается ремонт внутризаводских

автомобильных и пешеходных дорог, обновляются системы водоподготовки и вентиляции. Проводится капитальный ремонт здания ТЭС-2 на территории предприятия.

Также обновляются санитарно-бытовые помещения центральной ремонтно-механической мастерской № 2, железнодорожного цеха, цеха энергокотельной и ремонтно-строительного управления.



## Коллективный договор

GRI 102-41

UNCTAD C.4.1

АФК «Система» развивает социальное партнерство со своими работниками. В ряде компаний Группы условия социального партнерства зафиксированы в коллективных договорах, предусматривающих льготы и компенсации для работников, превышающие установленные трудовым законодательством, включая добровольное медицинское страхование, пенсионное обеспечение, оплачиваемые дополнительные отпуска, повышенную оплату больничных листов и прочее.

Коллективными договорами в Группе АФК «Система» охвачено 20% от общего числа сотрудников.

Количество сотрудников Группы АФК «Система», охваченных коллективными договорами в 2021 году, человек

АКТИВЫ	2021
МТС	8 136
БЭСК	7 739
Segezha Group	5 864
Биннофарм Групп	2 428
Агрохолдинг «СТЕПЬ»	1 973
Прочие <sup>1</sup>	1 868

# 20%

СОТРУДНИКОВ ОХВАЧЕНО  
КОЛЛЕКТИВНЫМИ ДОГОВОРАМИ

в Группе АФК «Система»  
в 2021 году

Доля сотрудников Группы АФК «Система», охваченных коллективными договорами, %



<sup>1</sup> В прочие включены Cosmos Hotel Group, Sitronics KT.

## Обучение и повышение квалификации сотрудников

GRI 404-2

АФК «Система» нацелена на развитие у сотрудников деловых, профессиональных и универсальных компетенций. Инвестиции Группы в обучение и развитие персонала в 2021 году составили 267,21 млн руб.

# 267

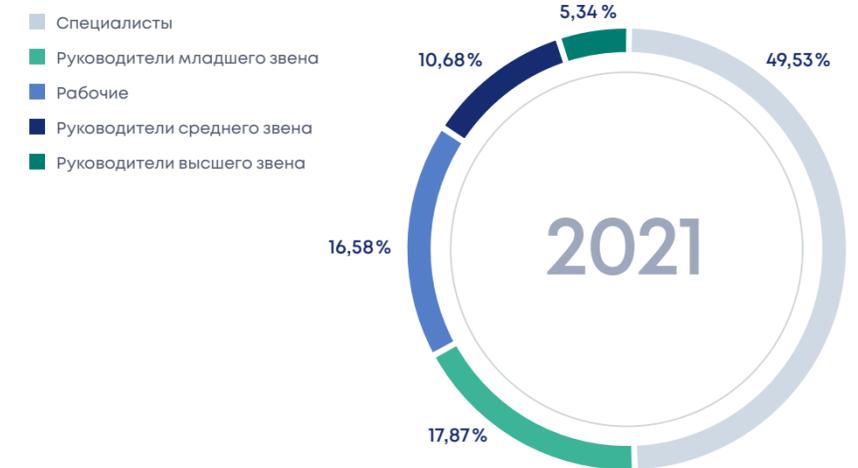
МЛН  
РУБ.

ИНВЕСТИЦИИ ГРУППЫ  
В ОБУЧЕНИЕ  
и развитие персонала  
в 2021 году

Расходы на обучение персонала в Группе АФК «Система», млн руб.



Расходы Группы АФК «Система» на обучение в разбивке по категориям персонала в 2021 году<sup>2</sup>, %

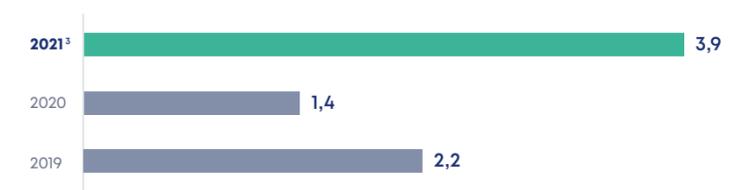


# 3,9

МЛН  
ЧАСОВ

СУММАРНО ЗАТРАЧЕНО  
НА ОБУЧЕНИЕ  
сотрудников Группы  
в 2021 году

Количество часов, затраченных на обучение сотрудников Группы АФК «Система», млн часов



<sup>2</sup> Без учета Ozon, Биннофарм Групп, АФК «Система», Системы-Биотех, Электрозавода (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).

<sup>3</sup> Без учета Ozon, Биннофарм Групп, АФК «Система», Системы-Биотех (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).

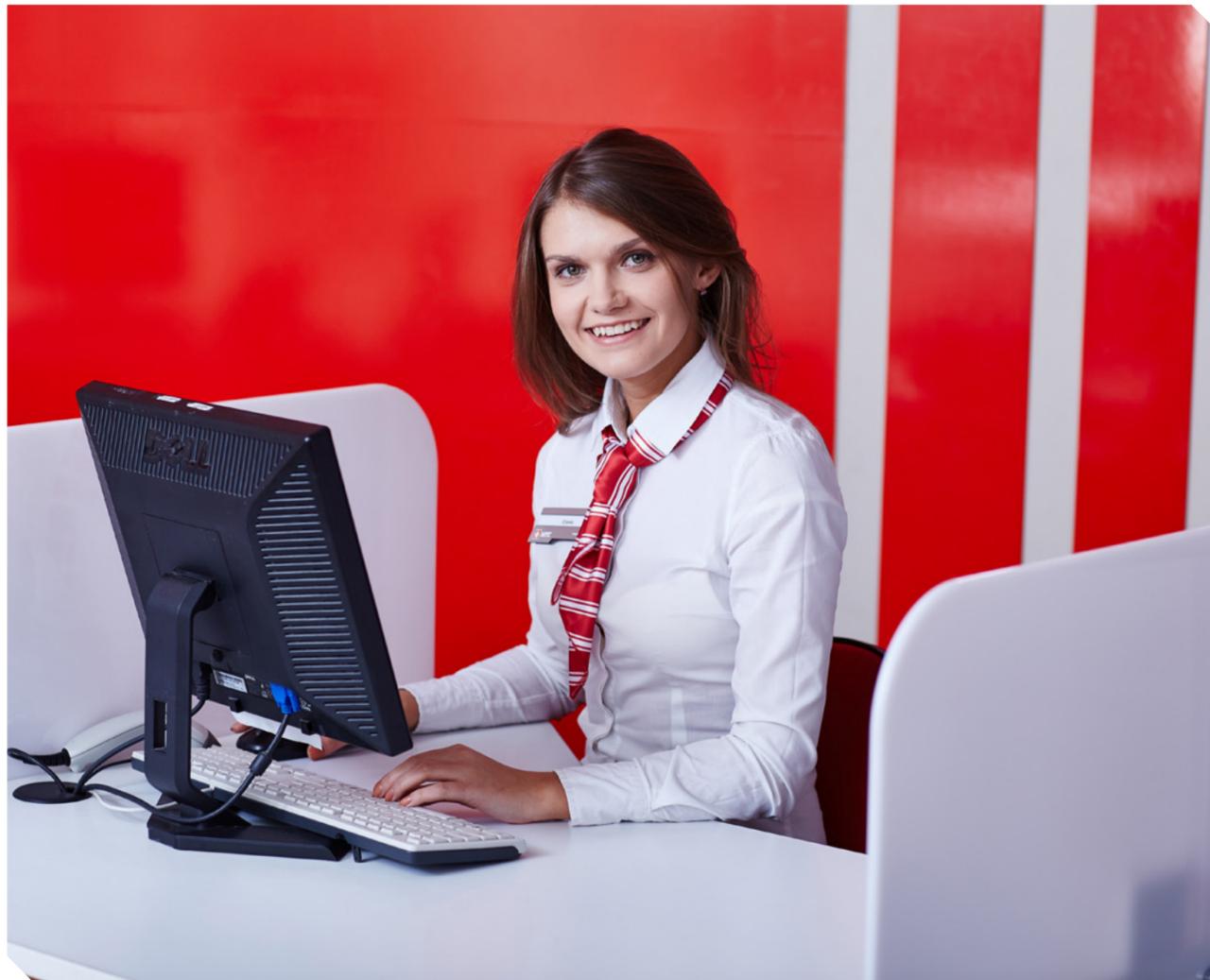
## GRI 103-2

Качество образования сотрудников напрямую влияет на качество выполняемой работы. В связи с этим компании Группы постоянно инвестируют в обучение сотрудников и развитие их компетенций.

В 2021 году МТС приступил к масштабированию голосового тренажера SkyTrainer, разработанного для обучения стажеров колл-центров. Программа имитирует реальный разговор и впоследствии анализирует ошибки обучающегося, давая рекомендации по улучшению работы. Тренажер позволяет повысить эффективность практических занятий, при этом сокращая их продолжительность на 40%. Компания уже подготовила 100 сценариев разговоров с клиентами и планирует увеличить вариативность.

В 2021 году на предприятии Segezha Group ООО «Вятский фанерный комбинат» был реализован образовательный проект «Школа мастеров», который направлен на выявление лидерских качеств и развитие управленческих и профессиональных компетенций сотрудников. В проекте участвовало 30 работников, которые по окончании проекта были включены в управленческий кадровый резерв комбината. С 2022 года проект будет распространен на другие активы Segezha Group.

В 2021 году Segezha Group в сотрудничестве с РАНХиГС запустила онлайн-курс «Культура и инструменты предпринимательства» для сотрудников старшего возраста и находящихся в декретном отпуске.



## ФОРМИРОВАНИЕ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ

Комплексную процедуру отбора и найма кандидатов на руководящие позиции проводит собственная команда рекрутеров АФК «Система». На всех уровнях управления в АФК «Система» также действуют программы кадрового резерва.

Численность кадрового резерва Группы АФК «Система» в 2021 году<sup>1</sup>

	КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ КОМПАНИЙ ГРУППЫ, ВХОДЯЩИХ В КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ НА НАЧАЛО ГОДА	ЧИСЛО УЧАСТНИКОВ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА, ПОЛУЧИВШИХ ПОВЫШЕНИЕ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД, человек	ДОЛЯ УЧАСТНИКОВ РЕЗЕРВА, ПОЛУЧИВШИХ ПРОДВИЖЕНИЕ, %
Руководители высшего звена	124	25	20
Руководители среднего звена	158	39	25
Руководители младшего звена	226	49	22
Специалисты	126	42	33
Рабочие	53	9	17
<b>ВСЕГО</b>	<b>687</b>	<b>164</b>	<b>24</b>

687

СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ ВХОДИЛИ В КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ НА НАЧАЛО ГОДА

## GRI 404-3

32 114

СПЕЦИАЛИСТА ГРУППЫ ПРОШЛИ ОЦЕНКУ

Сотрудники Группы АФК «Система», прошедшие оценку, в разбивке по категориям<sup>2</sup>, %

- Специалисты
- Рабочие
- Руководители среднего звена
- Руководители младшего звена
- Руководители высшего звена



## Сотрудники Группы АФК «Система», прошедшие оценку, в разбивке по категориям, человек

Руководители высшего звена	814
Руководители среднего звена	3 150
Руководители младшего звена	1 564
Специалисты	32 114
Рабочие	3 283

<sup>1</sup> Без учета МТС, Ozon, АФК «Система», Электрозавода (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).  
<sup>2</sup> Данные представлены по: МТС, Segezha Group, Агрохолдингу «СТЕПЬ», Биннофарм Групп, Sitronics Group, Concept Group, Электрозаводу.

## Вклад в обучение молодого поколения

GRI 103-2

ПАО «АФК «Система» уделяет особое внимание взаимодействию с вузами и создает возможности для обучения и самореализации талантливых молодых специалистов. В 2021 году компаниями Группы было заключено 11 соглашений о сотрудничестве с ведущими высшими учебными заведениями страны.

### СОГЛАШЕНИЯ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ ПОРТФЕЛЬНЫХ АКТИВОВ С ВУЗАМИ



- ▶ Ярославский государственный технический университет
- ▶ Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова
- ▶ Российский университет дружбы народов
- ▶ Московский государственный институт электроники и математики
- ▶ Санкт-Петербургский государственный университет аэрокосмического приборостроения, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Московский государственный технический университет радиотехники, электроники и автоматики
- ▶ Северо-Восточный федеральный университет имени М. К. Аммосова
- ▶ Уральский федеральный университет
- ▶ Национальный исследовательский Томский политехнический университет
- ▶ Национальный исследовательский университет ИТМО



- ▶ Алтайский государственный университет



- ▶ Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации
- ▶ Санкт-Петербургская государственная художественно-промышленная академия имени А. Л. Штиглица



- ▶ Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна

### СТАЖЕРСКИЕ ПРОГРАММЫ

Группа АФК «Система» уделяет особое внимание вкладу в будущие кадры. Компании Группы активно сотрудничают со студентами вузов и приглашают их на стажировки на свои предприятия.

В 2021 году МТС присоединилась к Консорциуму «Дальний Восток. Пространство возможностей», созданному по инициативе Дальневосточного федерального университета и Министерства Российской Федерации по развитию Дальнего Востока и Арктики. В рамках Консорциума МТС организует стажировки для студентов ИТ-специальностей. МТС также организовала про-

грамму стажировок для студентов и выпускников вузов Республики Татарстан. Многопрофильная программа оплачиваемых стажировок включила в себя порядка 15 направлений. По итогам прохождения стажировки лучшим студентам была предложена постоянная работа в компании.



В 2021 году на базе ООО «Вятский фанерный комбинат» Segezha Group организовала стажировки для 120 сотрудников строящегося в Костромской области Галичского фанерного комбината. В результате стажировки сотрудники получили уникальные знания по процессу производства фанеры, а также освоили навыки работы на деревообрабатывающем оборудовании. Кроме того, Segezha Group в отчетном году подписала Программу развития и модернизации материально-технической базы ГАПОУ РК «Северный колледж» в городе Сегеже на 2021–2025 годы. Программа предусматривает финансовую поддержку образовательного учреждения со стороны Segezha Group на приобретение современного оборудования, ремонт учебных классов и кабинетов и создание комфортной учебной среды. В свою очередь Северный колледж обеспечит обучение студентов по востребованным в отрасли специальностям.

В 2021 году Биннофарм Групп организовала ряд оплачиваемых стажировок для студентов из России и Белоруссии. Во время стажировок студентам предлагалось

освоить цикл производства таблеток, технологию приготовления мазей и гелей или технологию приготовления стерильных пенициллиновых субстанций.

В 2021 году Sitronics Group и Тюменский индустриальный университет (ТИУ) договорились о создании на базе вуза технологического образовательно-исследовательского кластера для развития цифровых компетенций студентов. В рамках соглашения ТИУ организует подготовку специалистов по направлениям «Информационные системы и технологии» и «Программная инженерия» на основе проектного обучения.

В 2021 году БФ «Система» и WorldSkills Russia подписали соглашение о взаимодействии, которое позволит подготавливать, организовывать и проводить совместную работу по развитию новых компетенций и массовую подготовку кадров. В будущем планируется масштабировать эту практику на всю Россию.

### ЛИФТ В БУДУЩЕЕ

В 2021 году БФ «Система», как основной оператор социальных инвестиций компаний Группы АФК «Система», продолжил реализацию своего флагманского проекта «Лифт в будущее».

### Основные направления проекта «Лифт в будущее», реализованные в 2021 году

#### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СО ШКОЛАМИ

Профориентационные аудиторию	Региональные площадки в школах регионов для профессионального самоопределения и развития «мягких» навыков	▶ 16 регионов присутствия (на конец 2020 года — 10) ▶ бесплатные программы по 8 отраслям экономики
Образовательный трек «Студенты —старшеклассникам»	Программа направлена на передачу навыков работы с проектными командами от сотрудников через студентов — школьникам	▶ > 250 студентов-амбассадоров ▶ 650 школьников создали проекты под руководством наставников

#### ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВУЗАМИ И СПО

Грантовый конкурс «Лифт в будущее для карьерного центра вуза»	Конкурс на лучшие инициативы вузов по применению образовательной онлайн-платформы «Лифт в будущее» в целях карьерного развития студентов	▶ 28 заявок на участие ▶ 2 млн руб. — грантовый фонд
Программа «Только вверх на Лифте в будущее»	Открытая онлайн-стажировка для студентов 3–4 курсов профильных вузов	▶ 420 студентов прошли стажировки
Образовательные курсы	Бесплатные образовательные мероприятия на платформе «Лифт в будущее»	▶ > 80 онлайн-курсов по девяти направлениям ▶ > 35 тыс. прохождений

## ОНЛАЙН-МЕРОПРИЯТИЯ

Всероссийский урок профориентации	Всероссийский профориентационный проект для школьников	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 54 региона России</li> <li>▶ 25 тыс. школьников, зарегистрированных на платформе</li> <li>▶ 1,2 млн просмотров трансляции</li> </ul>
«День студента авиации»	Интерактивная онлайн-трансляция в рамках молодежной программы МАКС-2021	▶ > 1,1 млн подключений
Митап по языку программирования Go	Открытая онлайн-встреча с разработчиками Go из компаний MTC, MTC Банк, OZON	▶ > 1,3 тыс. зрителей трансляции

 Более подробно информация о программе профориентации и обучения «Лифт в будущее» раскрыта в Годовом отчете БФ «Система» за 2021 год

 С другими проектами БФ «Система» можно ознакомиться в разделе «Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты».

## ИТ-ТЕХНОЛОГИИ В ОБРАЗОВАНИИ

Развитие ИТ-инфраструктуры для образовательных целей активно реализуется портфельными активами АФК «Система».

Осенью 2021 года **Sitronics Group** разработала новую версию программного обеспечения для тренажерного оборудования на Чебоксарском тракторном заводе. Тренажер, который представляет собой кабину бульдозера и предназначен для обучения основам управления техникой, был оснащен динамической платформой, которая способна имитировать толчки и звуки машины. Это позволит обучающимся получить наиболее реалистичный опыт и приобрести все необходимые навыки для дальнейшей работы с бульдозером.

В 2021 году **MTC** организовала удаленные рабочие места в Высшей школе экономики, что позволило обеспечить дистанционный доступ к ИТ-инфраструктуре университета более 700 школьникам, углубленно изучающих компьютерные науки.

В 2021 году компания **VisionLabs** представила разработанные на базе «Сколково» технологии, которые позволяют контролировать удаленное написание экзаменов. Цифровая платформа на основе умного зрения и биометрических данных позволяет верифицировать экзаменуемых и предотвращает списывания и подлоги.

В 2021 году **Агрохолдинг «СТЕПЬ»** присоединился к поддержке хакатона — соревнований начинающих ИТ-специалистов. Перед участниками была поставлена задача разработать программу для борьбы с незаконным выловом рыбы.



## Корпоративная культура

# ~450

СПОРТСМЕНОВ  
ИЗ 16 КОМПАНИЙ  
ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ  
В СПАРТАКИАДЕ

# 500 ТЫС. РУБ.

БЫЛО НАПРАВЛЕННО  
НА ПРОВЕДЕНИЕ  
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОГО  
МЕРОПРИЯТИЯ #ЗАЛЕС

# 1 291

ВОЛОНТЕРОВ ПРИНЯЛИ  
УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ  
БФ «СИСТЕМА»



Более подробно информация  
о волонтерской деятельности компаний  
Группы АФК «Система» раскрыта  
в Годовом отчете БФ «Система» за 2021 год

ПАО АФК «Система» и компании Группы уделяют особое внимание формированию корпоративной культуры среди своих сотрудников.

В 2021 году АФК «Система» провела очередную зимнюю спартакиаду для сотрудников компаний Группы. Спартакиада состоялась в таких дисциплинах, как лыжные гонки, семейная эстафета, гонка героев, подледная ловля, керлинг, киберспорт и хоккей. В мероприятии приняли участие около 450 спортсменов из 16 компаний.

Segezha Group в отчетном году также провела для своих сотрудников зимнюю спартакиаду в Республике Карелия. Количество участников, вышедших на старт, составило более 100 человек.

В 2021 году БФ «Система» провел всероссийскую корпоративную акцию #Залес, целью которой является популяризация здорового образа жизни и защита окружающей среды. Благотворительный забег #Залес прошел в рамках V Всероссийского полумарафона «ЗаБег.РФ» в 85 регионах России. В мероприятии приняло участие порядка тысячи сотрудников, за каждого из которых БФ «Система» перечислил средства движению ЭКА на посадку деревьев в одном из регионов своего присутствия. Итоговая направленная сумма составила 500 тыс. руб.

Сотрудники Группы АФК «Система» участвуют в волонтерском движении и в благотворительности, основными направлениями которых является поддержка:

- ▶ детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации;
- ▶ многодетных семей;
- ▶ ветеранов;
- ▶ людей с инвалидностью.

Координацией деятельности волонтерских проектов Группы АФК «Система» занимается БФ «Система». При проектировании добровольческих мероприятий БФ «Система» применяет комплексный подход, принимающий во внимание социальный запрос со стороны различных регионов.

Результаты деятельности корпоративного волонтерского центра БФ «Система»

	2021	2020	2019
Общее число вовлеченных компаний Группы (принявших участие хотя бы в одном мероприятии)	23	22	22
Общее количество проведенных мероприятий	64	12	50
Общая численность волонтеров, принявших участие хотя бы в одном мероприятии БФ «Система»	1 291	324	693
Среднее число компаний Группы, принимающих участие в мероприятиях	5	5	7
Общее количество часов, отработанных волонтерами	— <sup>1</sup>	1 458	3 200

<sup>1</sup> С 2021 года учет часов работы волонтеров не ведется в связи с тем, что в 2021 году была трансформирована программа волонтерства в программу интеллектуального волонтерства (стр. 51 Годового отчета БФ «Система» за 2021 год), акцент в которой поставлен на реализацию задач, а не на время работы.



## Планы

### ИТОГИ РЕАЛИЗАЦИИ ПЛАНОВ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В 2021 ГОДУ

НАПРАВЛЕНИЕ	РЕЗУЛЬТАТЫ
<b>Развитие программы кадрового резерва, охват большего количества управленческих уровней</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ В сентябре 2021 года проведен первый кейс-чемпионат АФК «Система», сформирован пул из 43 талантливых сотрудников, для которых разработана программа развития</li> <li>▶ В декабре 2021 года запущен кейс-чемпионат «Систематика» для молодых сотрудников Корпорации в возрасте до 30 лет, финал которого состоялся в феврале 2022 года</li> </ul>
<b>Внедрение программы менторинга</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Сформировано 40 пар «подопечный — ментор». Все пары встречаются регулярно, не реже одного раза в месяц</li> <li>▶ Проведено три мастер-класса и выпущена видеоинструкция для менторов</li> <li>▶ Снято четыре эпизода сериала «Ментор», где технология менторства показана наглядно на личном примере руководителей АФК «Система»</li> </ul>
<b>Создание цифровой среды контакта с талантами</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Реализовано ИТ-решение для накопления данных о пуле резервистов — разработан модуль «Кадровый резерв» на корпоративном портале</li> </ul>
<b>Развитие корпоративной культуры с особым вниманием к открытости, развитию и сплоченности</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Реализовано 17 мероприятий Sistema Talks с охватом более 14,5 тыс. просмотров в очном и онлайн-форматах</li> <li>▶ Выпущено 10 серий шоу «Системный завтрак» (серия интервью с сотрудниками)</li> <li>▶ Был запущен корпоративный сериал «Ментор» для популяризации менторинга в Корпорации</li> </ul>

### ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В 2022 ГОДУ

НАПРАВЛЕНИЕ	ПЛАНЫ
<b>Карьерное развитие</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Консолидировать лучшие практики, обеспечив развитие со студенческой скамьи до руководящей роли</li> </ul>
<b>Цифровизация</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Внедрять различные digital-инструменты для автоматизации HR-процессов и создания прогрессивной reople-аналитики</li> </ul>
<b>Мотивация</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Создавать эффективную систему материальной и нематериальной мотивации сотрудников</li> </ul>
<b>Идеология и культура</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Пропагандировать ценности Корпорации для создания культуры непрерывных улучшений и усиливать синергические эффекты через взаимодействие людей</li> </ul>

# ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ

GRI 103-1 → GRI 103-2 → GRI 403-1 → GRI 403-2 → GRI 403-3 → GRI 403-7

## Подход к управлению в сфере охраны труда

Ключевые принципы деятельности ПАО АФК «Система» в сфере охраны и безопасности труда описаны в Политике в области устойчивого развития, а также в регламентирующих документах в области управления персоналом.

Обеспечение комфортных и безопасных условий труда является приоритетным направлением деятельности компаний Группы АФК «Система». Цели компаний Группы в области здоровья и безопасности сотрудников на рабочем месте ежегодно актуализируются и предполагают проведение специальной оценки, улучшение условий труда и реализацию мероприятий по предупреждению несчастных случаев и профилактике заболеваний. Соблюдение правил безопасности на рабочих местах регламентировано локальными документами и коллективными договорами с учетом производственной специфики.

Также, компании Группы контролируют соблюдение правил безопасности и защиты здоровья сотрудников в подрядных организациях, в том числе на производственных площадках:

- ▶ при заключении договоров с подрядными организациями формируется раздел об охране труда с учетом специфики выполняемых работ, а также применяемого оборудования;
- ▶ проводится мониторинг соблюдения подрядными организациями на объекте норм и требований охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности;
- ▶ проводится контроль за обязательным использованием работниками подрядных организаций средств индивидуальной защиты;
- ▶ к работе на объекте подрядные организации допускают работников, прошедших медицинские осмотры и обучение по охране труда.

GRI 103-3 → GRI 403-4

# 43

КОМИТЕТА ПО ЗДОРОВЬЮ действовали в производственных активах Группы в 2021 году

В 2021 году в производственных активах Группы действовали 43 комитета по здоровью, безопасности и охране труда с участием представителей руководства и сотрудников. В компаниях Группы функционируют каналы обратной связи для оповещения о недостатках и нарушениях в сфере охраны труда.

В 2021 году **Segezha Group** усовершенствовала и актуализировала документы, определяющие принципы и механизмы управления охраной труда и промышленной безопасностью, в том числе Политику в области охраны труда, Методику по борьбе с нарушителями «Золотые правила безопасности». В 2021 году **Segezha Group** получила групповой («зонтичный») сертификат по международному стандарту ISO 45001, 14001 и 9001 для всех основных активов **Segezha Group**<sup>1</sup>. В 2021 году на предприятиях **Segezha Group** внедрен новый порядок расследования происшествий. Он объединил анализ каждого отдельного несчастного случая на производстве в соответствии с требованиями российского законодательства и расследование всех возможных неблагоприятных событий, способных привести к травмированию работников.

GRI 103-3

# 87%

ИНДЕКС БЕЗОПАСНОСТИ ETALON GROUP В 2021 ГОДУ при целевом уровне в 75%.

GRI 403-7

**Etalon Group** определяет уровень охраны труда и техники безопасности на строительных площадках с помощью специального инструмента, разработанного специалистами компании, — индекса безопасности. Он формируется на основе данных по ряду ключевых параметров, полученных во время мониторинга объектов строительства с помощью технологии информационного моделирования (BIM<sup>2</sup>), и измеряется отношением количества положительных оценок к их общему количеству на объекте контроля. Индекс безопасности позволяет вести эффективный мониторинг охраны труда и техники безопасности на строительных площадках **Etalon Group**, получать актуальную информацию с подконтрольных площадок в режиме реального времени, в 3D-представлении видеть места нарушений техники безопасности, определять места возникновения опасных ситуаций, которые требуют немедленного вмешательства.

В 2021 году была утверждена новая версия «Методики определения индекса безопасности на строительных площадках **Etalon Group**», теперь индекс безопасности учитывает вероятностное влияние риска на жизнь и здоровье работников путем деления степени риска на косвенную и прямую форму. Также в рамках цифровизации процессов по контролю уровня охраны труда на объектах введена в промышленную эксплуатацию информационная система «Пожарная безопасность бытовых городков». Система позволяет производить мониторинг состояния бытовых городков в онлайн-режиме, вносить и анализировать данные о нарушениях в процессе эксплуатации.

Также в марте 2021 года в **Etalon Group** утверждена новая редакция Порядка согласования и контроля подрядчиков на выполнение строительно-монтажных работ на объектах Группы. Документ определяет требования к организациям и персоналу, выполняющим строительно-монтажные работы, порядок и условия выполнения работ, организационные и технические меры по обеспечению охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности. В 2021 году с представителями подрядных организаций были проведены занятия по производству строительно-монтажных работ с обязательным включением вопросов охраны труда.

В **МТС** в 2021 году была принята Стратегия в области безопасности, здоровья и благополучия на 2021–2023 годы, она основана на концепции «Нулевого травматизма» (Vision Zero), объединяющей три направления: безопасность, гигиену труда и благополучие работников на всех уровнях производства. Кроме того, **МТС** сертифицирована на соответствие международному стандарту ISO 45001:2018 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья».

В 2021 году в **Агрохолдинге «СТЕПЬ»** была утверждена Политика в области охраны труда и создана Система управления охраной труда. Система охватывает все рабочие места и сотрудников: определены три уровня управления — работники, линейные руководители и вышестоящее руководство. Для каждой категории определены обязанности и ответственность в части вопросов охраны труда. Также в Агрохолдинге «СТЕПЬ» был создан отдел охраны труда и охраны окружающей среды.

<sup>1</sup> Действие «зонтичного» сертификата планируется распространить на все предприятия **Segezha Group**, включая зарубежные активы и новые активы, приобретенные в 2021 году: АО «Новоенисейский лесохимический комплекс» и ООО «Интер Форест Рус».

<sup>2</sup> Building Information Modeling.

## Результаты в сфере охраны труда

GRI 403-9 → GRI 403-10

В 2021 году случаев профессиональной заболеваемости сотрудников не выявлено.

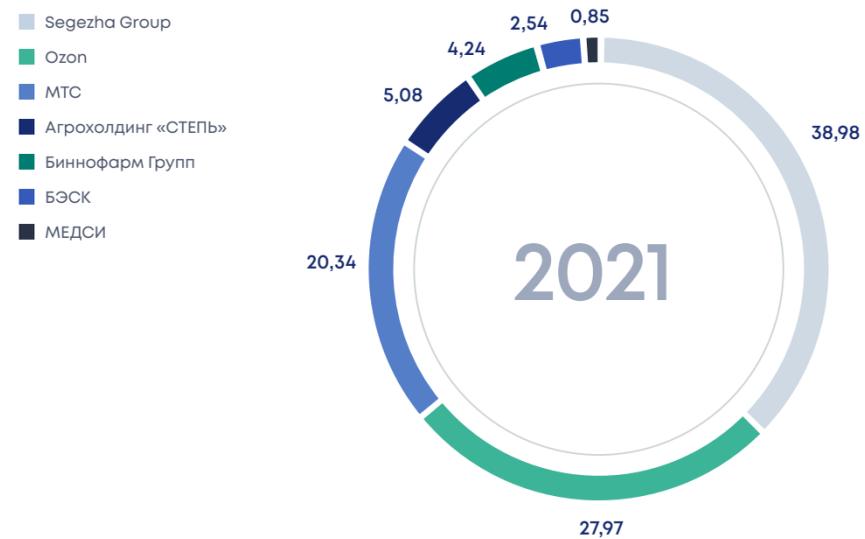
За 2021 год в Группе зафиксировано 118 несчастных случаев, преимущественно на производственных активах. В 2021 году рост количества несчастных случаев составил 47,5%. Данный рост связан с включением в периметр данных Ozon, где за отчетный период было зафиксировано 33 несчастных случая.

По каждому случаю в компаниях было проведено расследование, выявлены причины и приняты меры по предотвращению повторения подобных ситуаций.

Общее количество случаев производственного травматизма в Группе, шт.

	2021 <sup>1</sup>	2020 <sup>2</sup>	2019 <sup>3</sup>
Количество связанных с работой несчастных случаев	118	80	98
В том числе с летальным исходом	5	1	2

Несчастные случаи в разбивке по активам Группы, %



1,25 МЛРД РУБ.

РАСХОДЫ ГРУППЫ НА ОХРАНУ ТРУДА В 2021 ГОДУ

- Данные представлены по следующим активам: МТС, Ozon, Segezha Group, Etalon Group, МЕДСИ, Агрохолдинг «СТЕПЬ», Биннофарм Групп, БЭСК, Бизнес-Недвижимость, Cosmos Hotel Group, Sitronics Group, Concept Group.
- Данные представлены по следующим активам: МТС, Segezha Group, Etalon Group, МЕДСИ, Агрохолдинг «СТЕПЬ», Биннофарм Групп, БЭСК, Бизнес-Недвижимость, Cosmos Hotel Group, Concept Group, Sitronics Group.
- Данные представлены по следующим активам: МТС, Segezha Group, Etalon Group, МЕДСИ, Агрохолдинг «СТЕПЬ», БЭСК, Бизнес-Недвижимость, Cosmos Hotel Group, «Вологодский текстиль», УК «Система капитал», Concept Group, Sitronics Group.



## Обеспечение охраны труда в компаниях Группы

Компании Группы АФК «Система» стремятся создать комфортные и безопасные условия труда для своих сотрудников.

В 2021 году **Segezha Group** начала создание цифрового инструмента больших данных с аналитической функцией систематизации информации о потенциальных рисках на производстве. Внедрение данного инструмента позволит проводить диагностику и своевременно предупреждать персонал о рисках каждого технологического процесса, что позволит снизить уровень производственного травматизма.

В 2021 году **МТС** начала разрабатывать сервис безопасности промышленных данных. Устройства помогают контролировать соблюдение норм промышленной безопасности и оперативно реагировать на чрезвычайные происшествия. Датчики способны определять местоположение сотрудника, контролировать наличие средств индивидуальной защиты, а также анализировать состав воздуха и уведомлять об опасности.

В 2021 году **ООО «Башкирэнерго»** с целью обеспечения безопасности обслуживающего персонала завершила установку датчиков грозопеленгации на юго-востоке Республики Башкирия, что позволило покрыть системой мониторинга грозовой активности всю территорию региона. Датчики установлены на расстоянии 150–250 км друг от друга и реагируют на электромагнитные импульсы, которыми сопровождается разряд молнии. Информация с датчиков собирается на центральный сервер, что позволяет диспетчерам видеть движение грозовых фронтов и предупреждать работающие бригады о приближении грозы и необходимости завершения работ.

**Sitronics Group** разработала новое решение Sitronics Locus, которое позволяет контролировать местоположение персонала, грузов и техники на производстве в режиме реального времени. Платформа работает с помощью системы маяков, трекеров, сети для передачи данных и позволяет отображать местоположение людей и объектов на плане зданий и 3D-моделях. Данное решение способствует повышению уровня промышленной безопасности и охраны труда на объектах.

## Обучение в сфере охраны труда

GRI 403-5

# 9 150

СОТРУДНИКОВ SEGEZHA GROUP ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ В 2021 ГОДУ

# 17 478

СОТРУДНИКОВ МТС ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ В 2021 ГОДУ

В компаниях Группы АФК «Система» сотрудники всех категорий проходят обучение в области охраны труда, что необходимо для поддержания и повышения качества условий труда, а также для обеспечения безопасности и здоровья.

В 2021 году обучение в сфере охраны труда прошли 9 150 сотрудников **Segezha Group**, что на 51% больше, чем в предыдущем году. Например, Segezha Group провела обучение сотрудников АО «Сеgezжский ЦБК» методу повышения надежности работы оборудования RCFA<sup>1</sup>. Метод RCFA<sup>1</sup> используется для эффективного определения первопричин нештатной ситуации и разработки плана ее устранения. Прохождение курса повысит надежность работы и снизит количество аварийных ситуаций на производстве. Обучение прошли 100 специалистов и руководителей производственных участков предприятия.

В **МТС** в 2021 году внешнее и внутреннее обучение по охране труда прошли 53 108 человек, в том числе 17 478 сотрудников. Для внутреннего обучения компания использует обучающие системы, включая специально разработанную программу по охране труда Colossus и систему дистанционного обучения по охране труда «Виртуальная академия» Корпоративного университета МТС. Также в компании проводится обучение по оказанию первой помощи до прибытия спасательных служб пострадавшим на производстве.

Все руководители **Etalon Group**, ответственные за безопасное производство работ, проходят обучение и периодическую проверку знаний не реже одного раза в три года. Обучение осуществляется как внутри компании, так и на базе сторонних образовательных организаций. Все сотрудники, чья деятельность связана с постоянным или периодическим нахождением на строительной площадке, в обязательном порядке проходят курс обучения по основам техники безопасности и аттестационные испытания. В 2021 году тренинги по охране труда и производственной безопасности прошли 137 сотрудников Etalon Group. Общая длительность обучения составила 4 960 часов.

1 RCFA (англ. Root Cause and Failure Analysis) — расследование первопричин отказов.



## Меры по защите сотрудников, предпринятые в связи с пандемией COVID-19

GRI 403-6

В 2021 году в компаниях Группы были проведены следующие мероприятия для предотвращения распространения коронавирусной инфекции среди персонала и обеспечения бесперебойной работы производственной деятельности:

- ▶ проведение бесконтактной термометрии, обеспечение средствами индивидуальной защиты сотрудников, посещающих рабочие места;
- ▶ регулярная дезинфекция помещений и транспортных средств, обеззараживание воздуха;
- ▶ обеспечение соблюдения социальной дистанции, использование дезинфицирующих средств;
- ▶ тестирование сотрудников на COVID-19 и наличие антител к вирусу;
- ▶ рассылка инструкции и памятки для сотрудников с признаками респираторного заболевания и в случаях диагностирования COVID-19;
- ▶ страхование сотрудников по программам, предусматривающим выплаты на случай диагностирования COVID-19.



С более подробной информацией о мероприятиях компаний Группы по обеспечению безопасности в связи с пандемией COVID-19 можно ознакомиться в разделе «Противодействие пандемии COVID-19 в 2021 году».



## Здоровье и безопасность заинтересованных сторон

Обеспечение безопасности потребителей и популяризация здорового образа жизни среди клиентов, местных сообществ и других заинтересованных сторон — важные направления деятельности компаний Группы. Активы разрабатывают технологические и проектные решения в области охраны здоровья и безопасности для заинтересованных сторон.

# 1,3

млн руб.

БЫЛО ИНВЕСТИРОВАНО  
В ПРОЕКТ «БУДЬ ЗДОРОВ  
С МЕДСИ!»

В 2021 году **МЕДСИ** инвестировала в проект «Будь здоров с МЕДСИ!» 1,3 млн руб. «Будь здоров с МЕДСИ!» — это бесплатная программа популяризации здорового образа жизни с участием врачей-волонтеров и сотрудников МЕДСИ для клиентов и партнеров компании. Программа проекта включает в себя цикл лекций, консультаций и информационных рассылок, профилактических и диагностических мероприятий. В 2021 году было проведено более 200 лекций на темы ментального здоровья, вакцинации, правильного питания, витаминизации и гормонов. Проект охватил 165 уникальных компаний-партнеров.

Компания **VisionLabs** в 2021 году выполнила проект по установке в образовательных учреждениях города Одинцово постов бесконтактной термометрии. Комплексы VisionLabs Thermo автоматически выявляют людей с повышенной температурой в режиме реального времени и сразу же подают оповещение. При этом в клиентском интерфейсе VisionLabs Thermo в онлайн-режиме можно просмотреть температурную сводку по всем вошедшим в здание.

**БЭСК** и Министерство образования и науки Республики Башкортостан продлили соглашение по реализации мероприятий для профилактики детского электротравматизма до 2026 года. Сотрудничество охватывает проведение внеклассных занятий по технике безопасности, создание образовательных продуктов (фильмов, спектаклей, видеоблогов, игр, комиксов) по электробезопасности. В рамках нового соглашения планируется проведение уроков по основам электробезопасности, в том числе и в дистанционном формате.

# 75

млн долл. США

ИНВЕСТИРОВАНО В СТАРТАП  
HEALTHIFYME

В 2021 году **Sistema Asia Fund** совместно с партнерами инвестировал 75 млн долл. США в индийский стартап HealthifyMe — разработчика приложения в сфере здорового образа жизни и фитнеса. Привлеченные средства планируется использовать для расширения присутствия в Индии, Юго-Восточной Азии, Северной Америке, приобретения стартапов в области онлайн-здравоохранения и фитнеса. Также запланированы существенные инвестиции в развитие решений в области искусственного интеллекта.

# КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

GRI 103-1

GRI 103-2

GRI 103-3

**АФК «Система», являясь ответственным бизнесом, осознает важность защиты персональных данных своих клиентов и других заинтересованных сторон, что становится все более актуально в процессе внедрения инновационных цифровых технологий.**

В ходе осуществления деятельности портфельными компаниями Группы накапливается обширный объем персональных данных заинтересованных сторон, который может быть использован для предоставления персонализированных сервисов и продуктов. В связи с этим АФК «Система» и компании Группы прилагают максимум усилий для того, чтобы обеспечить надежность производимых продуктов и услуг и безопасность как внутренних, так и внешних бизнес-процессов, обеспечивая свои хранилища данных передовыми мерами защиты от неправомерного или случайного доступа к ним. Компании также развивают подходы к управлению данными и повышают культуру обращения с персональными данными.

SASB TC-TL-220a.1

Компании Группы регулярно работают над совершенствованием внутренних нормативных документов с целью повышения степени защиты данных и информации. В 2021 году **Segezha Group** обновила Положение об инсайдерской информации. Новая редакция Положения устанавливает порядок доступа к инсайдерской информации, правила охраны ее конфиденциальности и контроля за соблюдением требований Закона об инсайдерской информации, а также правила внутреннего контроля в этой области.

В 2021 году облачный провайдер **«ИТ-ГРАД»** (входит в МТС) успешно прошел аудит соответствия требованиям международного стандарта безопасности финансовых операций Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), который подтвердил, что компания обеспечивает безопасность финансовых операций, связанных с обработкой бизнес-клиентами данных банковских карт при оказании услуг. В ходе аудита были проанализированы меры защиты виртуальной, физической и сетевой инфраструктуры, а также проверка внутренних нормативных документов провайдера.



Политика ПАО АФК «Система»  
по обработке и защите  
персональных данных

GRI 418-1

SASB TC-TL 230a.1

**Жалобы по вопросам нарушения неприкосновенности частной жизни и утери персональных данных могут быть направлены на Единую горячую линию АФК «Система» и по каналам подачи обращений компаний Группы. В 2021 году утечек персональных данных в Корпорации выявлено не было.**

## МТС стала одним из создателей Альянса по защите детей в цифровой среде

В 2021 году МТС совместно с девятью крупнейшими российскими цифровыми компаниями поддержала инициативу создания Альянса по защите детей в цифровой среде. Главной целью Альянса является создание дружественного для детей интернет-пространства, основанного на креативных и безопасных технологиях и цифровых решениях.

Компании-участники Альянса намерены повышать цифровую грамотность, проводить просветительские кампании, образовательные программы, тренинги по интернет-безопасности, цифровой гигиене и онлайн-рискам для детей, педагогов и родителей. Также компании намерены выявлять и ограничивать доступ детей к контенту, который может нанести вред их здоровью и развитию, удалять противоправный контент, оперативно реагировать на жалобы пользователей и иные обращения, связанные с вредоносным контентом. Альянс планирует создать рабочие и консультационные группы, в рамках которых участники будут проводить исследования и обмениваться лучшими практиками по вопросам защиты детей в области информационно-коммуникационных технологий.

Одновременно с этим МТС участвует в информационных кампаниях, направленных на повышение осведомленности населения о возможных действиях мошенников и мерах по защите от них. В 2021 году МТС приняла участие в партнерской информационной кампании, посвященной вопросам защиты детей от интернет-мошенников.

## Решения по защите персональных данных корпоративных и частных клиентов

SASB TC-TL 230a.2

> 30

КРУПНЫХ КОМПАНИЙ  
УЖЕ ВНЕДРИЛИ  
РЕШЕНИЯ ПО ОБРАБОТКЕ  
БИОМЕТРИЧЕСКИХ  
ДАННЫХ ОТ МТС

В марте 2021 года облачные технологии **МТС** стали использоваться для обработки биометрических данных нескольких тысяч сотрудников крупных торговых сетей. МТС обеспечивает бесперебойное и безопасное хранение в соответствии с законодательством и сокращает время идентификации сотрудников. Решения уже внедрены в более чем 30 крупных ретейл-компаниях России. В 2021 году МТС также запустила решение по защите абонентов от спам-звонков, которое автоматически определяет нежелательные вызовы и направляет их на специальный голосовой ящик. В отличие от других антиспам-сервисов, функция позволяет клиентам прослушать оставленные аудиосообщения и таким образом не пропустить необходимую им информацию.

**Ozon** уделяет большое внимание вопросам безопасности и сохранности данных своих клиентов. Для предотвращения утечки персональных сведений Ozon предоставляет своим клиентам возможность прохождения двухфакторной аутентификации по номеру телефона с одноразовым кодом, а ее платежный партнер использует специальное шифрование для данных банковской карты клиентов. Система защиты данных при обработке платежей и меры по защите банковских карт соответствуют стандарту PCI DSS<sup>1</sup>. На сайте компании также опубликована информация о том, как распознать мошенничество, и рекомендации о том, как не допустить утечки своих персональных данных.

## Кибербезопасность

В конце 2021 года **#CloudMTS** совместно с партнером одним из первых на российском рынке запустил облачный сервис «MTS WAF Premium» по многоуровневой защите клиентских веб-приложений. Сервис позволяет анализировать потенциальные уязвимости, вести мониторинг и реагирование на угрозы в круглосуточном режиме. «MTS WAF Premium» предназначен для средних и крупных компаний, бизнес которых связан с работой клиентских веб-приложений. Решение защищает от кражи персональных данных и денежных средств пользователей, нарушения работоспособности и подмены веб-страниц, проникновения в ИТ-инфраструктуру.

В 2021 году компания **Seclore**<sup>2</sup> интегрировала свои решения в корпоративную платформу Microsoft Teams. Решение позволит компаниям, использующим Microsoft Teams как инструмент для организации работы сотрудников в удаленном режиме, наладить совместную работу над конфиденциальными документами без угроз утечки данных, не влияя на скорость взаимодействия и производительность. Интеграция позволила дополнительно усовершенствовать систему шифрования, таким образом улучшив степень защиты данных пользователей.

В отчетном году **Ozon** расширил и дополнил регулярный онлайн-тренинг о принципах обеспечения информационной безопасности, обязательный для всех сотрудников. В компании также регулярно проводятся внешние независимые аудиты систем обеспечения безопасности. В 2021 году был успешно пройден внешний аудит приложения Ozon для покупок.

<sup>1</sup> PCI DSS — Payment Card Industry Data Security Standard.

<sup>2</sup> Входит в МТС, инвестиция Sistema Asia Fund.





# ДОСТУПНОСТЬ И КАЧЕСТВО

## Принципы Глобального договора ООН

### 01

Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека

### 02

Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека

### 07

Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности

> **150** МЛН  
ЧЕЛОВЕК

КОЛИЧЕСТВО ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ГРУППЫ  
КОМПАНИЙ АФК «СИСТЕМА»

> **20** ОТРАСЛЕЙ

В КОТОРЫХ РАБОТАЮТ  
КОМПАНИИ ГРУППЫ



GRI 103-3

## Награды компаний Группы АФК «Система» за 2021 год



**МТС** объявлена самым высокоскоростным провайдером домашнего интернета в городе. Москве согласно Рейтингу информационно-аналитического агентства TelecomDaily



**МТС** получила награду CX World Awards 2021 в номинации «Лучший корпоративный клиентский опыт B2B. Телекоммуникационные услуги», представив кейс по улучшению CJM<sup>1</sup> и EJM<sup>2</sup>



**МТС** вошла в ежегодный рейтинг Value Creators 2021 от Boston Consulting Group



**Ozon** вошел в топ-3 рейтинга самых любимых брендов потребителей во время пандемии COVID-19, составленный на основе исследования Boston Consulting Group и «Ромир»

**Ozon** вошел в рейтинг «Ромир» по индексу заметности и доверия



**Ozon** назван победителем в номинации «Лучшая служба доставки» городской премии «Фонтанка.ру — Признание и Влияние 2021»



**Ozon** вошел в тройку топ-50 онлайн-ритейлеров, популярных у россиян, на основе рейтинга Brand Analytics



Приложение **Ozon** названо лучшим приложением для заказа продуктов на дом по версии рейтинга Роскачество



**Ozon** занял восьмое место в рейтинге РБК «50 самых быстрорастущих компаний России»



**Etalon Group** вошла в рейтинг «10 самых успешных девелоперов Старой Москвы», подготовленный риелторской компанией «Метриум»

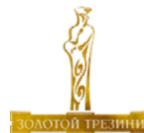


**Etalon Group** вошла в топ-10 цифровых девелоперов России, заняв восьмое место в отраслевом рейтинге агентства цифрового аудита SDI360



**Etalon Group** заняла шестое место в рейтинге «Топ-20 крупнейших застройщиков» по версии Forbes

**МЕДСИ** возглавила рейтинг «20 крупнейших медицинских компаний России» по версии Forbes



ЖК «Эталон на Неве» **Etalon Group** победил в IV Международном архитектурно-дизайнерском конкурсе «Золотой Трезини-2021». Проект награжден «За лучшую квартирографию жилого комплекса»

**Etalon Group** отмечена внеконкурсной наградой «За лучшую визуализацию бренда»



ЖК «Shagal» **Etalon Group** победил в номинации «Премьера года бизнес-класса №1» международной премии «Рекорды рынка недвижимости»



**Etalon Group** получила премию Градостроительного конкурса жилых комплексов-новостроек «Топ ЖК» в двух номинациях: «Лучший мастер-план жилого комплекса» и «Лучшая входная группа»



**МЕДСИ** возглавила рейтинг «Топ-200 частных многопрофильных клиник России» аналитического центра Vademecum

**МЕДСИ** вошла в пятерку лидеров Рейтинга медицинских компаний Петербурга-2021, заняв четвертое место как самый динамичный медицинский центр

**МЕДСИ** стала лауреатом Международной премии CCGuru Awards среди call-центров в двух номинациях: «Лучший контактный центр» и «Самое эффективное управление пиковой нагрузкой»



**Агрохолдинг «СТЕПЬ»** победил в номинации «Надежный поставщик зерна на внутреннем рынке» премии «Агроинвестор года-2021»



**Агрохолдинг «СТЕПЬ»** вошел в рейтинг «Топ-30 производителей молока в России», составленный информагентством Milknews совместно с Союзмолоком и консалтинговой компанией Streda Consulting



**Биннофарм Групп** вошла в топ-10 рейтинга производителей дженериков. Исследование проводилось отраслевым изданием «Фармацевтический вестник» и компанией IQVIA



**Биннофарм Групп** признана фармкомпанией года на профессиональной премии специалистов аптечного сообщества «Зеленый крест»



**Биннофарм Групп** стала абсолютным лидером среди топ-20 крупнейших корпораций по натуральному производству рецептурных препаратов в рейтинге аналитической компании RNC Pharma

1 CJM (Customer Journey Map) — инструмент для исследования клиентского опыта и точек взаимодействия с брендом, продуктом или услугой предоставляемых компанией.

2 EJM (Employee Journey Map) — инструмент для исследования опыта сотрудника или кандидата и их взаимодействие с клиентами или другими сотрудниками.

# ДОСТУП К ПРОДУКТАМ, УСЛУГАМ И ИНФОРМАЦИИ

GRI 103-1

GRI 103-2

Для компаний Группы АФК «Система» клиенты и потребители являются важнейшими заинтересованными сторонами. Компании Группы АФК «Система» стремятся повышать уровень доступности и качества производимых товаров и услуг, а также повышать информированность клиентов и потребителей о линейке и характеристиках продукции. Этому способствует внедрение цифровых и инновационных технологий, запуск новых сервисов и услуг.

## Развитие цифровых сервисов и услуг

В 2021 году **МТС** продолжила развитие своих услуг в более чем 30 регионах страны, увеличивая зоны покрытия сотовой связью, мобильным интернетом и цифровым телевидением. В ряде городов России МТС активно занималась увеличением скорости мобильного интернета. Таким образом компания повышает доступность к цифровым услугам в целях обеспечения комфорта населения, облегчения вызова экстренных служб или прохождения дистанционного обучения.

SASB HC-BP-240a.1

В течение двух последних лет **МЕДСИ** развивает экосистему для пациентов в рамках телемедицинского приложения SmartMed, разработанного совместно с МТС. Это платформа для оказания комплекса медицинских услуг: записи на прием к врачу, вызова врача на дом, доступа к единой электронной медицинской карте пациента, оплате приемов врачей. С момента запуска приложения число скачиваний превысило один миллион. В 2021 году рост активных пользователей составил 225% (по сравнению с 2020 годом); число записей на очные приемы в клиники МЕДСИ через приложение выросло в 2,5 раза. В 2021 году МЕДСИ также запустила в работу систему дистанционного мониторинга «Онконет», благодаря которой у пациентов с онкологией появилась возможность коммуникации с врачом в режиме онлайн. Система упрощает коммуникацию врача с пациентом, оперативно предоставляет врачу информацию о тревожных симптомах и упрощает получение своевременной медицинской помощи.

В 2021 году **Ozon** продолжила работу над расширением ассортимента услуг и товаров. Компания начала первой среди интернет-площадок реализовывать безопасную продажу лекарственных препаратов через Интернет. Ozon сделала рецептурные препараты более доступными для населения, а также поддержала малый и средний аптечный бизнес.

В 2021 году на российских и западных предприятиях **Segezha Group** было продолжено внедрение системы автоматизации взаимодействия с клиентами системы CRM Creatio. Система позволяет выстраивать единый маршрут продаж по новым и текущим клиентам с одинаковой эффективностью на каждом предприятии Segezha Group, оптимизировать процесс коммуникации с клиентом, получать доступ к аналитике по продажам. В дальнейшем Segezha Group планирует совершенствовать клиентское обслуживание путем объединения разных каналов связи с единой историей покупок, запуск личного кабинета покупателя для заказов через сайт.

**Sitronics Group** и входящая в нее компания «Спутник» начали разработку единого маркетплейса сервисов для предоставления геоинформационных решений на основе анализа данных дистанционного зондирования Земли. Будущая универсальная платформа геосервисов позволит размещать на ней пространственные данные со спутников, а для потребителей — работать с информацией через общий интерфейс в сети Интернет, используя готовые инструменты в формате статистических отчетов. Данные могут быть использованы для работы автоматических идентификационных систем в судоходстве и в гражданской авиации.

## Доступность для отдаленных территорий и для людей с особыми потребностями

Компании Группы АФК «Система» на регулярной основе инвестируют в новые производства, расширение розничных сетей, что способствует развитию регионов присутствия и повышению качества жизни в них.

В 2021 году **Ozon** запустила пилотный проект по открытию пунктов выдачи заказов в небольших городах с минимальной площадью от 15 кв. м. Таким образом компания открыла клиентам из регионов возможность оперативно получать свои заказы.

Также в 2021 году **Ozon** объявила о планах масштабировать бизнес и упростить логистические процессы в России и странах СНГ. Осенью 2021 года компания открыла в Республике Беларусь сортировочный центр для местных предпринимателей и запустила франшизу пунктов выдачи товаров в городе Минске, что позволило сократить время доставки товаров и расширить аудиторию для белорусского бизнеса. С марта по сентябрь 2021 года продажи белорусских продавцов выросли более чем в пять раз. Также за счет заключения соглашения с АО «Казпочта» Ozon расширил присутствие в Республике Казахстан. Теперь жители республики смогут получать заказы в двух тысячах почтовых отделениях страны. Благодаря этому Ozon увеличила количество точек выдачи заказов в Казахстане в 20 раз.

SASB HC-BP-240a.1

В 2021 году **Биннофарм Групп** продолжила расширять линейку производимых препаратов. В первом квартале 2021 года компания получила семь регистрационных удостоверений на лекарственные препараты, три из которых являются жизненно необходимыми и важнейшими<sup>1</sup>. На сегодняшний день портфель препаратов компании насчитывает более 450 регистрационных удостоверений, в том числе — вакцину от COVID-19 «Спутник V». В ближайшие пять лет Биннофарм Групп собирается вывести на рынок до 150 единиц новых товаров. Для продвижения своей продукции в конце 2021 года Биннофарм Групп открыла представительства в шести странах СНГ. Это позволило компании ускорить темпы развития и продвигать брендированные препараты в регионах присутствия, повышая ассортимент для местного населения. В будущем Биннофарм Групп планирует выйти на рынки Ближнего Востока и Юго-Восточной Азии.

В 2021 году **МЕДСИ** открыла несколько узкоспециализированных медицинских центров в Москве и регионах.

В 2021 году **МЕДСИ** запустила авиаперевозку пациентов из российских регионов для оказания медицинской

помощи в городе Москве и Московской области и доставку медицинского персонала к больным гражданам по всей стране. Это особенно важно для маломобильных граждан и жителей труднодоступных регионов. В июне 2021 года компания успешно провела первую авиаперевозку, доставив пациентку из Заполярья в Клиническую больницу № 1 МЕДСИ в Московской области.

### Новые узкоспециализированные медицинские центры сети клиник МЕДСИ, открытые в 2021 году

ЛОКАЦИЯ	СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ ЦЕНТРА
Москва	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Лечение меланомы</li> <li>▶ Офтальмология</li> <li>▶ Детская многопрофильная клиника</li> <li>▶ Диагностика заболеваний молочной железы</li> </ul>
Санкт-Петербург	▶ Лечение гигантских невусов
Московская область	▶ Медицинская лаборатория
Московская область, Ижевск, Пермь	▶ Амбулаторная онкологическая помощь
Пермь	▶ Профилактика инсультов и инфарктов

### Группа АФК «Система» обеспечивает доступ к услугам для различных категорий граждан, в том числе для людей с особыми потребностями.

Осенью 2021 года **Ozon** стала первым маркетплейсом, который предоставил людям с инвалидностью возможность покупать онлайн трости, коляски и другие технические средства реабилитации, используя электронный сертификат. До сих пор воспользоваться сертификатом можно было только в офлайн-магазинах. После подключения Ozon к государственной информационной системе «Электронный сертификат», приобретение средств реабилитации с господдержкой стало возможно из любой точки страны.

В 2021 году **Ozon** запустила собственную благотворительную программу «Ozon Збота», направленную на поддержку наиболее уязвимых социально-экономических групп. В рамках программы на маркетплейсе появилась возможность приобрести товары некоммерческих организаций, средства от покупки которых направляются в благотворительные фонды. На конец 2021 года к программе присоединились 14 благотворительных организаций, а общая сумма пожертвований превысила 2 млн руб.

<sup>1</sup> Входят в список ЖНВЛП — «Жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты».

# КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ

GRI 103-1 → GRI 103-2

Компании Группы АФК «Система» уделяют большое внимание созданию и развитию положительного клиентского опыта. Эффективность этих усилий выражается в высоком уровне лояльности клиентов Группы. На основе анализа поведения, предпочтений и образа жизни своих клиентов компании Группы внедряют новые способы оказания услуг, в том числе с использованием цифровых технологий.

## УРОВЕНЬ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЙ ЛОЯЛЬНОСТИ КОМПАНИЙ ГРУППЫ В 2021 ГОДУ:

COSMOS HOTEL GROUP

**8,8** из 10

РЕЙТИНГ ОТЕЛЕЙ  
ПОД СОБСТВЕННЫМ  
БРЕНДОМ

ETALON GROUP

**47** %

УРОВЕНЬ ПОВТОРНЫХ  
ПРОДАЖ В САНКТ-  
ПЕТЕРБУРГЕ,  
в Москве — **18** %

МЕДСИ

**71** %

УЗНАВАЕМОСТЬ БРЕНДА  
В МОСКВЕ 1

МТС

**2** место

В РЕЙТИНГЕ BRAND  
FINANCE, ОЦЕНИВАЮЩЕМ  
ИНДЕКС СИЛЫ БРЕНДА  
среди телеком-  
брендов мира 2

БЭСК

**7,1** %

УВЕЛИЧЕНО КОЛИЧЕСТВО  
ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ  
ПРИСОЕДИНЕНИЙ

OZON

**89** %

УЗНАВАЕМОСТЬ БРЕНДА.  
Уровень доверия  
бренду — **85** %

OZON

**1** место

СРЕДИ РОССИЙСКИХ  
БРЕНДОВ ИНТЕРНЕТ-РЕТЕЙЛА  
по узнаваемости согласно  
исследованию консалтингового  
агентства BBDO Brand Science

1 Число дневных пользователей (daily active users) сервиса SmartMed увеличилось более чем на 11 тыс. в 2021 году, количество посещений клиник — более чем на 50%.

2 МТС — единственный российский телеком-бренд, представленный в рейтинге.

3 При этом наибольший рост — 84,6% — произошел по категории заявителей с максимальной присоединяемой мощностью свыше 670 кВт.



## Работа с обращениями потребителей

В 2021 году **ООО «Башкирэнерго»**, обратив внимание на частые обращения потребителей с вопросами о новых интеллектуальных приборах учета, выпустило памятку «Интеллектуальные приборы учета электроэнергии. Вопросы — ответы». В ней содержатся ответы на вопросы о правомочности территориальных сетевых организаций и потребителей в сфере установки и эксплуатации электросчетчиков, отличиях интеллектуальных приборов учета электроэнергии от традиционных счетчиков, проверке, способах передачи показаний, обратной связи с сетевыми организациями.

В ночь на 1 ноября 2021 года по техническим причинам на сайте **Ozon** некоторые товары резко упали в цене, позже Ozon аннулировал заказы, сделанные по таким

ценам. Однако Роспотребнадзор назвал аннулирование заказов в одностороннем порядке незаконным. Ozon рассмотрел все заявления клиентов и удовлетворил все запросы покупателей, компенсировав нанесенный ущерб.

В 2021 году **Cosmos Hotel Group** для работы с жалобами и обращениями потребителей разработала стандартизированную операционную процедуру «Работа с качеством предоставляемых услуг». Все поступающие обращения и жалобы собираются в системе управления качеством «trust.you». В течение 48 часов сотрудники рассматривают все претензии и негативные отзывы и принимают соответствующие меры.



SASB HC-BP-240a.1

## Клиентский опыт

В начале 2021 года с целью создания постоянного процесса улучшения опыта пациентов в **МЕДСИ** был запущен проект «Омни-комитет», который стартовал с изучения лучших практик развития клиентского опыта. По итогам изучения лучших практик, интервью и анкетирования сотрудников и клиентов была разработана Дорожная карта улучшений, в которую вошли около 100 проектов. Для эффективного внедрения изменений и контроля реализации проектов был учрежден коллегиальный орган — Омни-комитет, под председательством Президента МЕДСИ, в состав которого также вошли члены правления компании. Высокая эффективность такого подхода к клиентскому опыту позволила в августе 2021 года масштабировать проект на другие виды медицинских учреждений: стационары МЕДСИ и центры персонифицированной медицины Premium. Суммарные инвестиции в проект составили 32,2 млн руб.

В 2021 году **МТС** ввела новую должность вице-президента по клиентскому опыту и сервису, тем самым показав, что компания уделяет внимание тому, насколько клиенты удовлетворены каждым продуктом, и тому, насколько комфортно пользоваться несколькими продуктами внутри экосистемы.

В начале 2022 года **МТС** запустила в своих салонах технологии компьютерного зрения для обслуживания клиентов без предъявления удостоверения личности. Биометрическая аутентификация по лицам внедрена в российском сотовом ритейле впервые, она повысит безопасность обслуживания клиентов, сделает его быстрее и удобнее.

В конце 2021 года **МТС** запустила облачный бухгалтерский сервис «Дебет Кредит» для предпринимателей. Программа является автоматизированной и предлагает полный комплект услуг для ведения бухгалтерии, а также позволяет получать круглосуточную поддержку от специалистов. Сервис поможет предпринимателям освободить время для развития бизнеса и избежать ошибок и штрафов, связанных с бухгалтерским учетом. Особенно полезным «Дебет Кредит» будет для начинающих бизнесменов, которые получают помощь в подаче документов для открытия компании и смогут бесплатно выпустить электронную подпись.

В 2021 году **МТС** представила новое приложение GoGym, позволяющее оплачивать разовые посещения спортзалов с поминутным расчетом. На конец 2021 года через приложение можно было воспользоваться фитнес-центрами в 20 регионах страны. В дальнейшем компания планирует интегрировать приложение с другими сервисами экосистемы МТС.

В отчетном году **венчурный фонд МТС** приобрел 10% сервиса по оказанию бытовых услуг Airo. Это онлайн-сервис по оказанию бытовых услуг «по запросу». На сайте и в приложении доступен заказ услуги уборки квартир, химчистки, стирки и ремонта обуви с возможностью вызова курьера. Сейчас проект работает в Москве и Санкт-Петербурге, им пользуются более 50 тыс. человек.

В мае 2022 года **МТС** и сеть АЗС «ЛУКОЙЛ» объявили о стратегическом партнерстве, в рамках которого компания запустили первую в России подписку, объединяющую оплату топлива на АЗС и доступ к цифровым продуктам экосистемы МТС в приложении МТС Cashback. Пилотный запуск проекта состоялся в четырех регионах: в Свердловской и Саратовской областях, республиках Татарстан и Башкортостан.

В 2021 году сервис экспресс-доставки **Ozon Express** запустил собственное производство готовых блюд в городе Москве. Основной акцент сделан на скорости доставки, которая не превышает одного часа, что соответствует ожиданиям клиентов. В 2022 году компания планирует расширить возможность доставки готовых продуктов на другие города России.

В 2021 году **Ozon** заключил соглашение о сотрудничестве с Etalon Group, которое позволит создать на площадке маркетплейса витрину с квартирами от застройщика, а также устанавливать постаматы Ozon в новостройках Etalon Group. Соглашение направлено на повышение удовлетворенности клиентов и расширение каналов продаж, что способствует повышению устойчивости бизнеса обеих компаний. Также в 2022 году в рамках Ozon Travel компания Ozon планирует запустить новый сервис бронирования гостиниц. В сервисе появится рейтинг гостиниц, отзывы клиентов и возможность бронирования номера без предоплаты и банковской карты. Преимущество сервиса бронирования отелей Ozon Travel — возможность оплатить проживание российской банковской картой из любой точки мира.

В 2021 году **Segezha Group** перестроила под индивидуальные нужды своих клиентов работу склада готовой продукции ООО «Вятский фанерный комбинат». Теперь продукция складировается по индивидуальным заказам клиентов, а не по видам продукции, на складе внедрена электронная система управления очередью, оптимизирована логистика склада и погрузки. Это позволило в три раза сократить время комплектования заказов и загрузки транспорта, и одновременно с этим повысить скорость доставки товара с момента заказа до вручения клиенту.



# ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКЦИЮ

GRI 103-1 → GRI 103-2 → GRI 416-1

Компании Группы АФК «Система» предлагают качественные продукты и услуги, которые одновременно отвечают повышенным требованиям клиентов, а также безопасны и экологичны. Для этого внедряются современные инструменты контроля качества на всем жизненном цикле производства, проводится сертификация продукции.

## Сертификация

Обеспечение качественной и безопасной продукции регулируется законодательством, а также добровольными стандартами и инициативами. АФК «Система» активно поддерживает развитие практик сертификации и маркировки в компаниях Группы, что подтверждает качество производимой продукции и предоставляемых услуг.

SASB RR-FM-160a.1

**Segezha Group** руководствуется требованиями внутренних и международных сертификатов по всей цепочке создания продукта. Компания соблюдает принципы ответственного лесопользования. В частности, ее производство было сертифицировано в соответствии с системами Forest Stewardship Council® (FSC) и Programme for the Endorsement of Forest Certification (PEFC). На конец 2021 года доля сертифицированного по стандарту FSC арендованного лесного фонда составила 86%. Кроме того, в октябре 2021 года впервые сертификат FSC получили топливные брикеты RUF<sup>1</sup>, выпускаемые ООО «Вятский фанерный комбинат». Также в 2021 году завод ООО «Сокол СиЭлТи» стал первым предприятием в России, прошедшим европейскую техническую оценку продукции и технологии производства ETA (European Technical Assessment). Проверка показала высокое качество производимых CLT-панелей<sup>2</sup>, которые используются для многоэтажного строительства. Также качество производимых заводом CLT-панелей было подтверждено сертификатом CE (Conformité Européenne), который свидетельствует о наличии на предприятии современных практик контроля качества продукции.

**Etalon Group** и Корпорация ДОМ.РФ (институт развития в жилищной сфере) подписали соглашение о намерениях, которое предполагает совместную реализацию

пилотного проекта по сертификации многоквартирного жилого дома в соответствии с критериями нового разрабатываемого «зеленого» государственного стандарта.

Клинико-диагностический центр **МЕДСИ** осуществляет свою деятельность в соответствии с требованиями международной некоммерческой организации Joint Commission International (JCI). В конце 2020 года компания получила знак соответствия стандартам JCI на три года. Сертификат JCI является одним из самых авторитетных и престижных в мире в области управления качеством оказания медицинской помощи и предполагает высокий уровень развития и культуры работы медицинской организации.

В начале 2022 года заводы «Алиум» и «Биоком» **Биннофарм Групп** получили сертификат GMP<sup>3</sup> Евразийского экономического союза, подтверждающий соответствие производственной площадки требованиям правил надлежащей производственной практики ЕАЭС. Сертификация предприятий на соответствие стандарту GMP ЕАЭС подтверждает надлежащую работу фармацевтической системы качества завода, гарантирует безопасность и эффективность выпускаемых лекарств. Получение такого сертификата позволяет реализовывать препараты на рынках стран участниц ЕАЭС в рамках единых требований к качеству, эффективности и безопасности продукции. Остальные заводы Биннофарм Групп также планируют пройти лицензионные проверки для подтверждения соответствия стандартам GMP ЕАЭС.

<sup>1</sup> Вид экологически чистого твердого топлива, который создается путем прессования пыли березы.

<sup>2</sup> Многослойные клееные деревянные панели.

<sup>3</sup> Стандарт GMP (Good Manufacturing Practice, Надлежащая производственная практика).

<sup>4</sup> Данные представлены по: Segezha Group, Concept Group, Etalon Group, БЭСК и Бизнес-Недвижимости.

## Ответственное потребление

Ответственное потребление — это рациональный подход к покупке и использованию товаров и услуг, направленный на минимизацию ущерба окружающей среде и социальных издержек. АФК «Система» поддерживает идею ответственного потребления, предлагая клиентам компаний Группы более экологичную продукцию, возможности утилизации упаковки и повторного использования товаров.

Компании Группы тщательно следят за использованием и потреблением бумаги в рамках собственной деятельности. В 2021 году около 26% потребляемой бумаги пришлось на ответственные источники с FSC-сертификацией.

В 2021 году **Segezha Group** открыла инновационный центр, который специализируется на создании более эффективных и высокотехнологичных продуктов в области бумажной упаковки. Инвестиции составили около 90 млн руб. В 2022 году компания планирует выпустить несколько новых продуктов — это упаковка для овощей и фруктов на основе влагопрочной бумаги, которая позволит продлить срок хранения продуктов. Также будут представлены решения по защите клиентов в индустриальном сегменте от контрафакта. Идет работа над ультрапрочной упаковкой на основе бумаги, упаковкой с биоразлагаемым барьерным слоем. Segezha Group активно занимается расширением ассортимента и поиском эффективных альтернативных решений для замещения пластика.

За три года реализации проекта по переходу на электронный документооборот **Segezha Group** удалось перевести половину документооборота компании в электронный вид, что составляет около 45 тыс. документов в месяц. Помимо снижения нагрузки на окружающую среду, это позволило ускорить процедуры внутренних согласований, взаиморасчеты с контрагентами, сократить сроки подготовки финансовой

отчетности, повысить эффективность взаимодействия подразделений, а также снизить расходы на офисную бумагу, печать и хранение документов.

В 2021 году **МЕДСИ** запустила проект по сбору бумаги в клиниках. Собранная макулатура передается компании-партнеру на переработку. Целью проекта является создание условий для вовлечения посетителей и работников МЕДСИ в экологическую повестку и снижение уровня вредного воздействия на окружающую среду. За отчетный период в проекте приняли участие 42 клиники, общий объем утилизированной макулатуры составил 12,9 тонн.

В 2021 году **МТС** совместно с **МТС Банком** провела федеральную рекламную кампанию «Будущее без пластика», что позволило увеличить выпуск виртуальных банковских карт в 4,5 раза по сравнению с прошлым годом. За счет роста выдачи виртуальных карт МТС Банк сократил потребление пластика на 7,5 тонн в 2021 году.

Потребление бумаги, тыс. т



## Популяризация ответственного потребления

Компании Группы АФК «Система» активно формируют культуру ответственного потребления среди широких слоев населения.

В 2021 году в городе Самаре **МТС** совместно с театром-партнером запустила социально-экологический проект «Пойдем в театр!». В рамках проекта школьники и их родители приносили в салоны МТС и мобильный пункт приема старые тетради, журналы и другую бумажную продукцию. Собранная макулатура была передана на переработку, а на получившейся из вторсырья бумаге был напечатан гид для юных посетителей театра.

В 2021 году **БФ «Система»** в рамках образовательного проекта «Лифт в будущее» запустил акцию #ЭкоСпринт — онлайн-курс для повышения экологической грамотности. В рамках акции студенты изучили основы экологичного образа жизни, обсудили, что делать с мусором, бытовой химией, старой одеждой, какие товары выбирать, чтобы минимизировать вред окружающей среде.



## УМНАЯ СРЕДА

### Принципы Глобального договора ООН

#### 07

Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности

#### 08

Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды

#### 09

Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий

### 11,66

МЛРД РУБ.

ЗАТРАТЫ НА ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

### 885

ТЫС. Т

ОБЪЕМ ПРЯМЫХ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

### 54,25

ГДЖ/ МЛН РУБ

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ВЫРУЧКИ

### 1,4

МЛРД РУБ.

РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

### 1,01

МЛН Т

ОБЪЕМ КОСВЕННЫХ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ



GRI 103-3

## Награды сотрудников Группы АФК «Система» за 2021 год



Команда сотрудника **МТС** заняла третье место на международных соревнованиях по искусственному интеллекту Waymo Motion Prediction Challenge



Инженер по экологической безопасности **ООО «Башкирэнерго»** занял первое место в Республиканском конкурсе «Лучший специалист по экологической безопасности — 2021»

## Награды компаний Группы АФК «Система» за 2021 год



Вошла в топ-10 из 33 российских компаний, добровольно раскрывших климатические данные через ведущую международную платформу углеродной отчетности CDP, получив оценку уровня «В»

**МТС** также получила оценку В «Управление» в климатическом рейтинге CDP



**МТС** получила профессиональную премию в области Internet of Things и смежных технологий «IoT Awards 2021» в номинации «IoT-компания года в России»



Суперкомпьютер от **МТС** вошел в международный рейтинг вычислительных машин топ-500



**МТС** награждена дипломом за третье место в номинации «Внедрение Open API в банке» на премии FINAWARD 2021 за трансформацию мобильного приложения в смартбанк



**МТС** победила в номинации «Лучшая стратегия защиты информационных технологий» в конкурсе IP Russia Awards



**МТС** отмечена Экспертным советом Премии Eco Best Award 2021 за реализацию социальных инициатив и внедрение эффективных экосистем



Программа **#CloudMTS** для бизнеса названа лучшей в рейтинге партнерских программ облачных провайдеров CNews



**Segezha Group** получила награду в премии «Зеленый проект года-2021» FSC России за проект «CLT-панели — климатически нейтральный строительный материал будущего»



**Segezha Group** стала лауреатом национальной премии в области экологических технологий «Экотех-Лидер 2021» в номинации «Успешный международный проект по экологии»



Бизнес-энергетические проекты **Segezha Group** признаны показательным примером использования альтернативных источников энергии в рамках международного исследования Goal 13 Impact Platform компании Deloitte



**Segezha Group** получила награду «SAP Unstoppable Business» за реализацию комплексного проекта по трансформации бизнеса в условиях пандемии и локдауна



**Segezha Group** отмечена специальной премией Министерства промышленности и торговли Российской Федерации как высокотехнологичное производство отрасли лесопромышленного комплекса



**Segezha Group** с проектом «Контроль сырьевого потока посредством CV и ML<sup>1</sup>» победила в номинации «Промышленность» независимой премии RB Digital Awards

Приложение SmartMed **МЕДСИ** стало лауреатом специальной номинации премии RB Digital Awards и названо Суперсервисом



**Etalon Group** награждена «За применение современных технологий в строительстве» на Федеральной премии Urban Awards 2021



**Etalon Group** заняла первое место в конкурсе «BIM-технологии 2020/21» в номинации «Информационное моделирование жилых зданий»



**Агрохолдинг «СТЕПЬ»** победил в номинации «Иновация года» премии «Агроинвестор года-2021» за полную автоматизацию цепочки технологических операций в растениеводстве с использованием искусственного интеллекта и беспилотников



**ООО «Башкирэнерго»** присвоена категория «А» в рейтинге фундаментальной (эколого-энергетической) эффективности деятельности, составленном экологическим рейтинговым агентством «ЭРА»

1 CV и ML — Computer Vision and Machine Learning — Компьютерное зрение и машинное обучение.

# УМНЫЕ ГОРОДА, ДОМА И ПРОИЗВОДСТВА

## GRI 203-1

Создание умной среды для населения и производственных предприятий является одним из достижений деятельности АФК «Система» и компаний Группы. Инновационные технологии позволяют сделать городское пространство более комфортным и безопасным посредством сбора и анализа данных, которые позволяют прогнозировать сценарии развития рискованных ситуаций, а также формировать запрос на дополнительную инфраструктуру. Технологии «умного дома» позволяют увеличивать ресурсосбережение, в частности, экономить электроэнергию и воду, потребляемые домохозяйством, а также, при определенном технологическом обеспечении помещения, создавать персонализированные сценарии повседневных действий без участия человека. Технологии «умного производства» оптимизируют и повышают эффективность производственных процессов, обеспечивая экологичность предприятий.

«Умный город» — это автоматизированная система управления городской инфраструктурой, включая транспорт, энергетику, тепло- и водоснабжение, безопасность, выстроенная на основе использования данных информационно-коммуникационных технологий города.

## Телемедицина

дистанционный доступ к услугам здравоохранения

## Коммуникации

цифровизация и обеспечение надежной связи, создание среды для легкой взаимосвязи и обмена информацией между гражданами

## Электронное правительство

участие граждан в управлении городом

## «Зеленый» город

контроль уровня загрязнения и шума, создание «зеленых» кварталов, озеленение

## Мобильность

повышение эффективности использования дорог как личным, так и общественным транспортом, внедрение умного транспорта и умных парковок

## «Умное» ЖКХ

управление водоснабжением и энергосбережением

## «Умный» мусор

управление отходами

## Безопасность

обеспечение безопасности граждан

## Умные города

Компании Группы АФК «Система» активно участвуют в реализации федеральной программы по цифровизации городского хозяйства и внедрению передовых инженерных решений «Умный город» и национального проекта «Жилье и городская среда».

В 2021 году **МТС** запустила аналитическую цифровую платформу «МТС. Регион»<sup>1</sup> на основе больших данных (Big Data), которая содержит актуальные данные о численности и составе населения, туристических потоках. Подобные данные позволяют принимать более эффективные управленческие решения относительно развития городов. В 2021 году несколько регионов заключили соглашения с МТС с целью повышения комфортности городской среды с помощью цифровой платформы МТС. В Ярославской области на основе Big Data специалисты оценили туристический потенциал, качество и доступность туристической инфраструктуры. В столице Белгородской области будет создана цифровая карта розничной торговли, что позволит властям и предпринимателям выбирать оптимальное расположение торговых точек, офисных помещений с учетом особенностей городской инфраструктуры и пешеходных потоков. Забайкальский край будет использовать продукт МТС для оценки пропускной способности городских магистралей, нагрузки на общественный транспорт и достаточности инфраструктуры.

В 2021 году **Sitronics Group** для сбора данных в городской среде развернула инфраструктуру автоматических станций взлета и посадки дронов — дронопорты. Они заряжают беспилотные аппараты, а также осуществляют их запуск в автоматическом режиме. Инфраструктура позволяет осуществлять мониторинг изменений городской среды, транспортной инфраструктуры, контролировать строительные площадки и обеспечивать охрану объектов.

В сентябре 2021 года в рамках соглашения с Министерством семейной, демографической политики и социального благополучия Ульяновской области **Sitronics Group** передала серверное оборудование для тестирования в «Единый областной центр социальных выплат». Организации была предложена модель сервера Sitronics Group для высокопроизводительных вычислений и анализа больших данных, которая позволит усовершенствовать и ускорить процесс предоставления услуг гражданам.

 Подробнее о системе умного города читайте в Отчете об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2020 год на стр. 119



## БЕЗОПАСНЫЙ ГОРОД

АФК «Система» и ее портфельные активы, располагая значительным инновационным потенциалом, во многом способствуют прогрессу в области обеспечения безопасности в городах.

В 2021 году **МТС** совместно с партнером реализовала пилотный проект в области видеоаналитики с использованием технологии нейронных сетей. Используя сеть передачи данных и вычислительные мощности МТС, система способна повысить эффективность работы оператора службы безопасности торгового центра. Умная система видеонаблюдения заменяет целый комплекс разрозненных систем безопасности и охранных сервисов в торговых центрах, самостоятельно определяя возникновение нестандартных ситуаций и сигнализируя о них оператору. Также МТС организовала систему круглосуточного видеомониторинга в городах в Республиках Коми, Саха (Якутия) и городе Москве. Данные с уличных камер позволяют оперативно идентифицировать правонарушителей, обеспечить безопасность и комфорт горожан, а также защитить городское имущество от вандалов.

В марте 2021 года **МТС** установила в кадетской школе Донского государственного технического университета, «Втором Донском Императора Николая II кадетском корпусе» систему безопасности на основе интеллектуального видеонаблюдения. Камеры, установленные на входе в учреждения, способны узнавать учеников и сотрудников. В базу цифровых профилей можно внести до 30 тыс. лиц. Система незамедлительно сообщает представителям охранных организаций о любых попытках проникновения посторонних на территорию. Проект был реализован в рамках национальной программы «Цифровая экономика 2024», которая предусматривает установку видеочкамер с функцией распознавания лиц во всех 43 тыс. российских школ. В 2021 году в одном из дошкольных образовательных учреждений Пермского края также был реализован пилотный проект МТС «Цифровой безопасный детский сад», включающий в себя интеллектуальную систему видеонаблюдения и умные домофоны, охватывающие периметр здания, входы на территорию и игровые площадки. Помимо обеспечения безопасности, цифровизация дошкольного учреждения позволяет контролировать соблюдение санитарных норм.

В 2021 году **МТС** реализовала облачный проект для борьбы с кражами в магазинах Республики Башкортостан. Система предупреждения хищений с помощью облач-

ного сервиса CloudMTS в режиме реального времени анализирует видеоизображения из магазинов. База данных системы формируется на основе информации от подключенных к ней торговых точек. В случае кражи сотрудники магазинов вносят в систему данные человека, совершившего правонарушение. Если в одном из торговых залов появится человек, отмеченный в системе как «ненадежный», то охрана магазина получает оповещение и может усилить наблюдение.

В 2021 году **МГТС**<sup>2</sup> начала оснащать кабельные канализационные люки беспроводными датчиками, срабатывающими при открытии. За счет повышения скорости реагирования служб безопасности количество краж кабелей снизилось на 42%, а число актов вандализма, сопровождающихся порчей линий связи, — на 27%.

В августе 2021 года в облачную платформу **CloudMTS** была перенесена не имеющая аналогов в России интеллектуальная система пожарной безопасности для социальных и коммерческих объектов «Реплекс». С помощью облачных технологий платформа по контролю противопожарного оборудования обеспечивает безопасность почти 1,5 тысяч образовательных и медицинских учреждений, промышленных предприятий, офисных зданий и торговых центров по всей стране. В облако перенесены ключевые составляющие системы: цифровые 3D-модели охраняемых объектов, электронные журналы пожарной безопасности, CRM-система. Перенос данных на облачную платформу обеспечил устойчивую работу всех систем и сократил затраты на эксплуатацию ИТ-оборудования в среднем на 25%.

В отчетном году **Sitronics Group** разработала технологическую платформу для подключения сотрудников МЧС в «Единую государственную систему предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций». Инфраструктура создана на базе отечественного оборудования и программного обеспечения и включает в себя виртуальные рабочие столы, защищенную сеть, видео-конференц-связь и телефонию, что позволяет дистанционно контролировать и эффективно координировать работы в любых чрезвычайных ситуациях.

<sup>1</sup> С 2022 года платформа называется «ГеоЭффект».

<sup>2</sup> МГТС — дочерняя компания МТС.

## ЦИФРОВИЗАЦИЯ ТРАНСПОРТНОЙ СИСТЕМЫ

Разработка и внедрение новых технологий для транспортных систем позволяет повысить качество услуг и оптимизировать решение логистических задач.

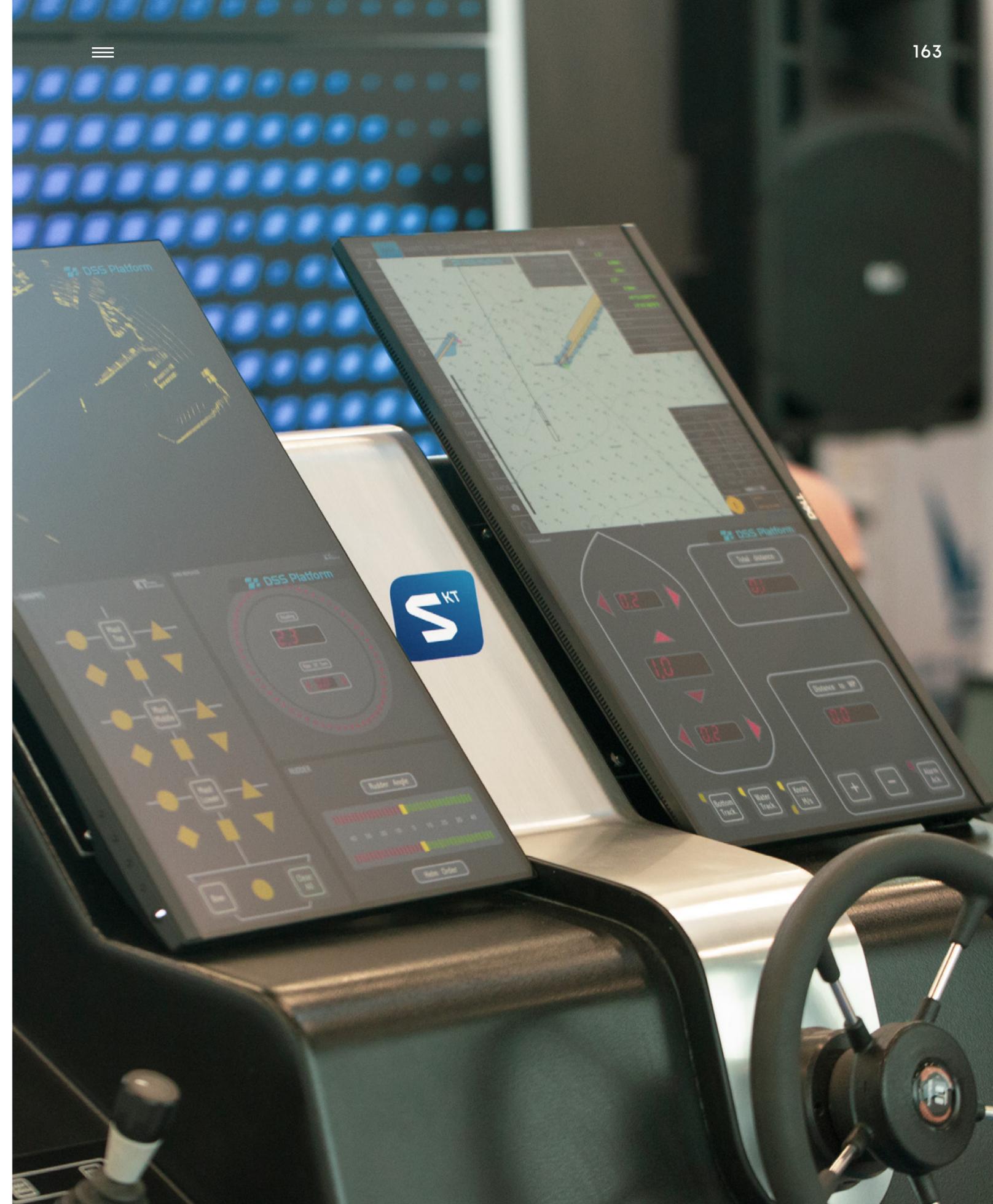
В 2021 году **МТС** начала реализацию первого этапа проекта «Цифровые остановки» в городе Новосибирске. С помощью интерактивного табло жители могут вызвать экстренные службы и построить маршруты, а круглосуточное видеонаблюдение позволяет диспетчерам отслеживать ситуацию на остановке. Новая технология повысила уровень безопасности и комфорта жителей. На конец 2021 года в городе появились шесть цифровых остановок. В 2022 году МТС планирует увеличить количество «умных» остановок в городе.

С 2021 года облачная платформа **CloudMTS** используется для обработки и хранения данных, передаваемых от навигационных систем более чем 500 единиц общественного транспорта города Пензы. Высокая скорость обработки информации сервиса МТС повысила точность прогноза прибытия транспорта. Теперь жители города моментально получают достоверное расписание и местонахождение транспорта. В то же время круглосуточный контроль повышает эффективность управления интервалами и количеством транспортных средств на маршрутах города.

В 2021 году **Sitronics Group** спроектировала цифровую платформу управления транспортными системами, которая является составной частью архитектуры Интеллектуальных транспортных систем. Основные возможности платформы: сбор данных, представление их в виде дашбордов и карт, аналитика и прогнозирование дорож-

ной ситуации, управление транспортными подсистемами и дорожным движением. Платформа способствует повышению комфорта и безопасности передвижения на дорогах, эффективному использованию существующей дорожной инфраструктуры и обеспечению необходимой мобильности населения.

В 2021 году **Sitronics Group** также работала над масштабными проектами для российской морской отрасли. Первым проектом является создание инфраструктуры е-Навигации — единой информационной среды, соединяющей всех участников морской отрасли для оперативного и полного обмена информацией. Технологии е-Навигации уже установлены на трех коммерческих судах. Полноценный запуск инфраструктуры запланирован на 2022 год. В перспективе система сможет самостоятельно управлять судами, что способствует снижению аварийности. Второй проект — российский программно-аппаратный комплекс «Беринг» для установки на судах. Комплекс состоит из нескольких модулей: электронная картографическая навигационно-информационная система, электронные журналы, автоматизированная система технической диагностики, аварийно-предупредительная сигнализация. Использование комплекса повысит эффективность и безопасность судовождения. В 2022 году Sitronics Group также продолжит разработку и интеграцию автоматического управления рулевым приводом, что позволит осуществлять сложные маневры, например, спасение человека на воде.



# УМНЫЕ ДОМА

«Умный дом» — это система автоматизации функционирования жилого помещения, включающая в себя централизованный контроль и управление подсистемами дома: отоплением, освещением, вентиляцией и другими.

## ЭЛЕКТРИЧЕСТВО

## ОСВЕЩЕНИЕ

## ЗАЩИТА ОТ ПРОТЕЧЕК

## КЛИМАТ-КОНТРОЛЬ

отопление, конвекторы, вентиляция, кондиционирование, теплый пол, уровень влаги

## ДОМАШНИЕ УДОБСТВА

## ГОЛОСОВОЙ ПОМОЩНИК

## СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ

## ОХРАННО-ПРОТИВОПОЖАРНАЯ СИСТЕМА

Основной вклад в развитие систем «Умного дома» вносит **МТС**. Компания развивает такие технологии, как интеллектуальное видеонаблюдение, аналитика данных, IoT-платформы и сети. Эти технологии способствуют обеспечению безопасности недвижимости и цифровому управлению домом или офисом, а также повышению качества жизни.

В 2021 году **МТС** предоставила бесплатный доступ к платформе «МТС Умный дом». Платформа позволяет интегрировать элементы освещения, розетки, роботы-пылесосы и другие электроприборы в приложение «МТС Умный дом» для дальнейшего дистанционного управления системой со смартфона. Разрабатываемая платформа работает в режиме beta-тестирования и позволяет настраивать систему комфортного проживания по сценариям. В качестве примеров: включение и выключение света при открытии двери или при нахождении в определенном участке квартиры / дома, отключение розеток при выходе из дома. Пользователи также могут отслеживать внештатные ситуации — протечку воды, утечку газа, задымление, появление посторонних, оповещение о которых моментально поступает пользователю на смартфон. «МТС Умный дом» дает возможность управлять устройствами различных брендов в одном приложении.

С 2021 года **МТС** предоставляет девелоперам новую услугу — создание инфраструктуры интернета вещей (Internet of Things, IoT) на стадии строительства дома. Внедрение этой инновации на этапе строительства позволит будущим жильцам пользоваться всеми сервисами, связанными с жильем, через смартфон: от открытия домофона до управления счетчиками воды и электричества. Первый контракт на создание такой инфраструктуры уже заключен с Etalon Group.

В 2021 году **МТС** запустила сервис «МТС Домофон» в городе Хабаровске. Разработанная платформа позволяет в онлайн-режиме управлять доступом в подъезд, а также смотреть видео с камеры домофона. В Ростовской области **МТС** намерена оснастить коммунально-бытовые счетчики газа SIM-чипами NB-IoT (Narrow Band IoT). Благодаря этому приборы автоматически будут собирать и передавать показания в ресурсоснабжающую организацию для учета расхода газа. Коммунальные службы смогут контролировать незаконное потребление газа, а также выявлять и фиксировать утечки.

В конце 2021 года Центр по инновациям и инвестициям **МТС StartUp Hub** объявил о поиске стартапов, разрабатывающих решения для «Умного дома». **МТС** ищет решения с готовым продуктом или проектом для широкой аудитории и уникальными для российского рынка технологиями. Лучшие проекты будут интегрированы в экосистему «умного дома» и каналы дистрибуции **МТС**.

 Подробнее о системе умного города читайте в Отчете об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2020 год на стр. 118

# УМНЫЕ ПРОИЗВОДСТВА

«Умное производство» направлено на цифровизацию оборудования, деятельности персонала и производственных процессов, в том числе включение их в систему интернета вещей.

## ▶ «УМНЫЕ» МАШИНЫ И РОБОТЫ

Взаимодействуют друг с другом и способны отслеживать и устранять дефекты в процессе производства

## ▶ ИНТЕРНЕТ ВЕЩЕЙ

Устройства и технологии обеспечивают интернет-соединение для всех машин на производстве

## ▶ ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ

Оптимизация бизнес-процессов

## УМНОЕ ПРОИЗВОДСТВО

## ▶ ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ

Предоставляют удобный и непрерывный сетевой доступ к общему пулу настраиваемых вычислительных ресурсов

## ▶ ДОПОЛНЕННАЯ РЕАЛЬНОСТЬ

Обучение, работа с прототипами, диагностика или управление промышленным оборудованием

## ▶ ТЕХНОЛОГИИ BIG DATA

Структуризация и поиск информации, анализ больших баз данных



Подробнее о концепции умного производства читайте в Отчете об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2020 год на стр. 123

## ДОБЫВАЮЩАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ. ЭЛЕКТРОНИКА. ЭНЕРГЕТИКА. ИНДУСТРИАЛЬНЫЕ ПАРКИ

В 2021 году **МТС** запустила проект по цифровизации нефтегазового месторождения в Пермском крае, который оптимизирует систему удаленного управления на производственных площадках. Проект включает внедрение умного видеонаблюдения, которое позволяет считывать биометрические данные людей на территории месторождения, количество находящихся на них объектов, температурный режим оборудования, информируя о любых отклонениях от нормы. Благодаря системе скорость реагирования на внештатные ситуации увеличилась в среднем в три раза.

**МТС** также установила систему умного видеонаблюдения на газовом месторождении в Ямало-Ненецком автономном округе, способную выдерживать низкие арктические температуры до  $-50^{\circ}\text{C}$ . Оборудование позволяет получить удаленный контроль над труднодоступной территорией газового промысла и обеспечить безопасность сотрудников и техники. Виртуальный доступ с компьютера или телефона снимает необходимость физически добираться до месторождения, на которое с мая по ноябрь можно добраться только вертолетом.

В Пермском крае посредством выделенной сети LTE **МТС** также обеспечила надежной и стабильной связью рудник на глубине 400 метров в сложных геологических условиях. Пилотный проект направлен на повышение эффективности и безопасности при координации горных работ.

С конца 2020 года **МТС** совместно и **ООО «Башкирэнерго»** реализуют проект по созданию платформы поиска потерь в электросетях в Республике Башкортостан. В результате тестирований на электросетях Уфимских городских электрических сетей были выявлены следы взлома счетчиков для занижения показаний в 7–10 раз, в отдельных случаях обнаружены работающие производственные цеха вместо жилых помещений. К платформе по выявлению коммерческих энергетических потерь планируется подключить не менее 200 тысяч приборов учета ООО «Башкирэнерго».

В 2021 году система умной видеоаналитики **VisionLabs** была внедрена в Тверской области на заводе одного из крупнейших производителей электрооборудования.

Технологии компьютерного зрения обеспечивают контроль доступа, распознавание автотранспорта, а также мониторинг наличия средств индивидуальной защиты и нахождения сотрудников в опасных зонах.

**МТС** реализовала проект по обеспечению высокоскоростного интернета на территории промышленного парка «Храброво» в Калининградской области. Облачные серверные решения позволят наладить эффективную работу компаний, находящихся на территории бизнес-парка, и гарантировать защищенность данных. **МТС** также установит в парке систему видеонаблюдения: данные с камер будут храниться на облачном сервере, который позволит автоматизировать контроль за безопасностью на территории инновационного кластера.

**БЭСК** ведет строительство кабельной линии электропередачи 10 кВ «ПС Zubovo — РП «Аэропорт»». Она предназначена для нового промышленного парка «Уфимский», который находится возле аэропорта. Мощности необходимы для производства сверхлегкой авиации, которое будет развернуто на территории парка. Ввод объекта в эксплуатацию запланирован на 2022 год.



## ЛЕСНАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ

**В 2021 году лесопромышленный актив Группы АФК «Система» Segezha Group продолжил оптимизацию и цифровизацию лесной промышленности с целью обеспечения наиболее устойчивого использования древесины.**

В отчетном году **Segezha Group** запустила в промышленную эксплуатацию систему диспетчеризации лесозаготовительного предприятия «Сегежа Лес». Благодаря данной системе предприятия могут отслеживать перемещение лесопроductии на всех этапах, обеспечивая прозрачность процесса. В 2021 году на автоматизированную систему было полностью переведено АО «ЛПК «Кипелово» в Вологодской области. В перспективе проект будет масштабирован на все лесозаготовительные предприятия Segezha Group.

В 2021 году на базе АО «Гипробум» **Segezha Group** создала проектный институт для повышения скорости и качества реализации инвестиционных проектов. Работа института ведется по пяти направлениям: «Деревообработка» (лесозаготовка, лесопиление, КДК, CLT и производство фанеры), «Целлюлозно-бумажное производство» (выпуск целлюлозы, бумаги и картона), «Энергетика» (проекты теплоэнергетики и электроснабжения), «Экология» (воздух, вода, биоочистка) и «Логистика»

(дорожное строительство в лесной отрасли). Институт активно развивает цифровые технологии и 3D-моделирование. В 2021 году институт подготовил проектную и рабочую документацию по 27 проектам, девять из которых были направлены непосредственно на модернизацию предприятий Segezha Group. Например, проектирование нового пеллетного завода на площадке АО «Сокольский ДОК» было выполнено исключительно силами АО «Гипробум».

В 2021 году на АО «Сокольский ЦБК» **Segezha Group** был запущен в эксплуатацию уникальный на российском рынке деревообрабатывающий станок Hundegger K2i Industry 650. Станок предназначен для самостоятельного производства всех видов деталей деревянных домов. Программное обеспечение охватывает весь производственный процесс: от конструирования до финальной обработки готовых деталей. Благодаря новому оборудованию на комбинате расширен ассортимент продукции.

## СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО

Сельское хозяйство является одним из самых перспективных направлений для внедрения инновационных технологий. В 2021 году **Агрохолдинг «СТЕПЬ»** и «Сбер» заключили соглашение о сотрудничестве в сфере развития искусственного интеллекта в сельском хозяйстве. Банк будет также финансировать инвестиционную программу группы. В отчетном году в рамках партнерства со «Сбером» Агрохолдинг «СТЕПЬ» тестировал новое решение — Agro AI. Решение призвано увеличить производительность агрохолдинга на основе данных спутниковых снимков и аналитики искусственного интеллекта.

### Agro AI состоит из четырех модулей:

- ▶ AI-оценщик поля, который помогает провести проверку перед покупкой. Он определяет реальные границы полей, анализирует типы культур и их урожайность.
- ▶ AI-агроном, который ежемесячно прогнозирует урожайность поля и рекомендует альтернативные культуры, если реальный урожай недостаточно высок.
- ▶ AI-аналитик, который составляет ежемесячный аналитический отчет и прогнозирует урожайность по регионам.
- ▶ Мониторинг границ поля, показывающий границы обрабатываемых полей в конкретной географической области.

В 2021 году севооборот<sup>1</sup> **Агрохолдинга «СТЕПЬ»** впервые был сформирован с использованием системы искусственного интеллекта. Система проанализировала большой массив исторических данных и предложила более выгодный вариант севооборота, что впоследствии было подтверждено производственными специалистами компании. В 2021 году в Краснодарском крае Агрохолдинг «СТЕПЬ» также провел испытания единственного в России беспилотного грузового автомобиля КАМА3-65119.

В 2021 году **Sitronics Group** подписала соглашение с Алтайским государственным университетом по реализации комплексных проектов в сфере внедрения цифровых технологий в различных отраслях экономики, в том числе в агропромышленном комплексе. Соглашение позволит совместно разрабатывать проектную и рабочую документацию, осуществлять изготовление и поставку оборудования и реализовывать ИТ-проекты в сельскохозяйственной отрасли.

<sup>1</sup> Практика выращивания ряда различных видов сельскохозяйственных культур на одной и той же территории в течение нескольких сезонов.



## СТРОИТЕЛЬСТВО

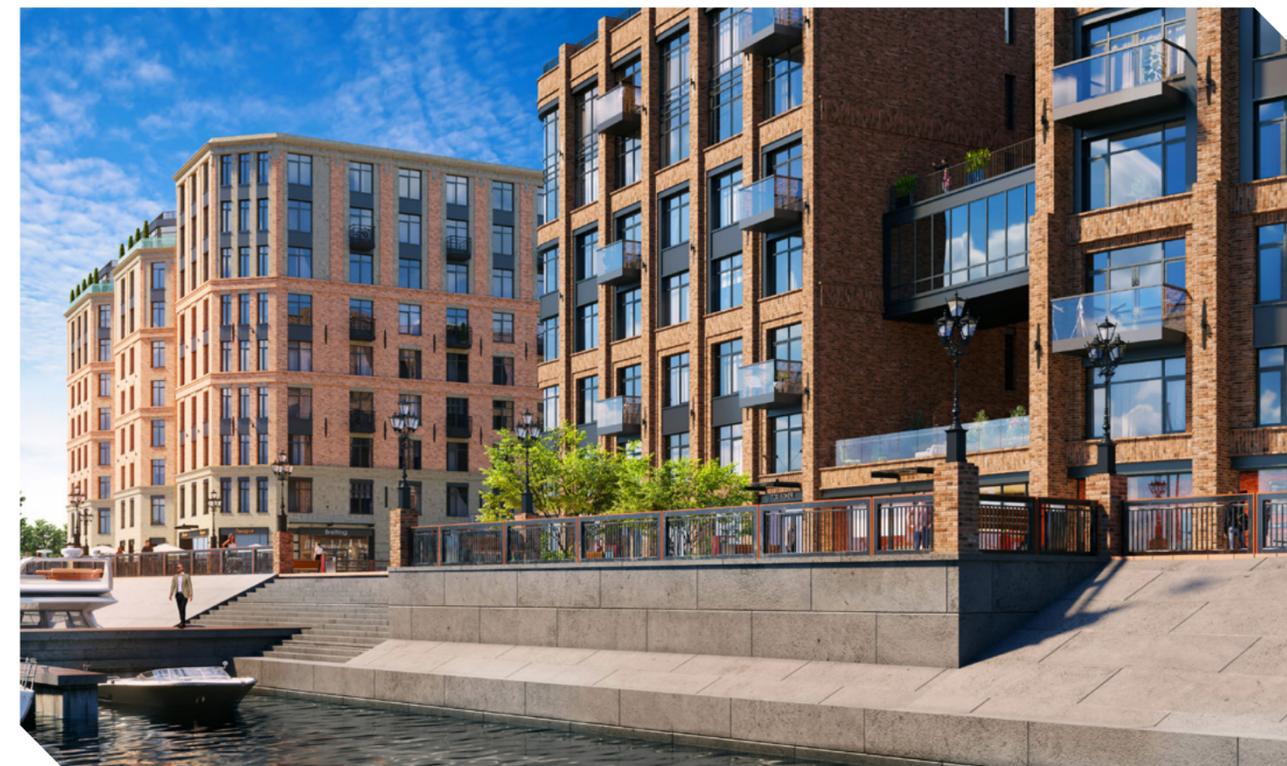
**Etalon Group** внедряет цифровые инновации в строительных проектах и совершенствует систему управления инвестиционно-строительными проектами на базе информационных моделей (BIM-моделей). Первоначально технология использовалась для сокращения ошибок на этапе проектирования, накопления данных и увеличения точности планирования. В дальнейшем информационная модель позволила контролировать качество производства работ и безопасность строительства, а также отслеживать календарно-сетевые графики. В 2020 году был внедрен модуль предварительной приемки сданных домов и передачи квартир дольщикам с использованием информационной модели.

В 2021 году **Etalon Group** приняла решение привлечь в работу с информационной моделью управляющие компании, что позволит эффективно эксплуатировать объект и использовать BIM-технологии на всем жизненном цикле здания.

В 2021 году предприятие **MTC VisionLabs** совместно с технологическим партнером разработало цифровой сервис для строительной отрасли. Интеграция технологий компьютерного зрения и BIM-систем позволяет создать единую цифровую платформу управления строительством для мониторинга изменений на стройплощадке в режиме реального времени, повышения безопасности и прозрачности процессов, а также оптимизации использования материалов и рабочего времени.

В феврале 2021 года **MTC** запустила систему видеонаблюдения за строительством моста на трассе М7 Республики Башкортостан. Новая система позволяет удаленно со смартфона или компьютера наблюдать за ходом строительства моста, контролировать соблюдение производственных норм и графика строительства, а также посмотреть ранее снятый материал, хранящийся на облаке CloudMTS.

**BIM (Building Information Modeling или Building Information Model) — информационное моделирование здания или информационная модель здания. Это цифровая модель сооружения, в которой взаимодействуют все участники на протяжении всего жизненного цикла строительного объекта. Модель содержит физические, функциональные и технико-экономические параметры объекта.**



# ОПЕРАЦИОННАЯ ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ<sup>1</sup>

GRI 103-1 > GRI 103-2

АФК «Система» как ответственный инвестор осознает значимость глобальных вызовов и масштаб воздействия на окружающую среду, оказываемого ее производственными активами, и прилагает максимальные усилия для управления этим воздействием. Преимущественная ответственность Корпорации заключается в определении приоритетов экологического менеджмента в портфельных компаниях и мониторинге их деятельности в этой сфере с целью оценки воздействия на окружающую среду и управления рисками.

Подходы АФК «Система» к охране окружающей среды зафиксированы в Кодексе корпоративного управления, Политике в области устойчивого развития, а также утвержденной в 2021 году Экологической политике. Настоящая Политика распространяется на АФК «Система» и рекомендуется для внедрения и соблюдения в портфельных компаниях. АФК «Система» ожидает, что поставщики, подрядчики и иные деловые партнеры, с которыми имеется взаимодействие, будут также придерживаться в своей деятельности высоких стандартов экологической ответственности, закрепленных в Экологической политике.

 С Экологической политикой АФК «Система» можно ознакомиться на официальном сайте

<sup>1</sup> Данные за 2019 год представлены по следующим компаниям (если не указано иное): МТС, Etalon Group, Segezha Group, МЕДСИ, Агрохолдинг «СТЕПЬ», «Бизнес-Недвижимость», Cosmos Hotel Group, БЭСК, АФК «Система», «СИТРОНИКС». Данные за 2020 год представлены по следующим компаниям (если не указано иное): МТС, Segezha Group, Etalon Group, МЕДСИ, Агрохолдинг «СТЕПЬ», Биннофарм Групп, БЭСК, Cosmos Hotel Group, АФК «Система», Концел, РЗ Агро. Данные за 2021 год представлены по следующим компаниям (если не указано иное): МТС, Ozon, Segezha Group, Etalon Group, МЕДСИ, Агрохолдинг «СТЕПЬ», БЭСК, Бизнес-Недвижимость, Cosmos Hotel Group, Sitronics Group, АФК «Система», Аэромакс, Concept Group, Электрозавод, РЗ Агро.

## Система управления экологическим воздействием

Приоритеты управления экологическим воздействием

Принцип неукоснительного соблюдения экологического законодательства

КОРПОРАТИВНЫЙ ЦЕНТР

- ▶ Кодекс корпоративного управления
- ▶ Политика в области устойчивого развития
- ▶ Экологическая политика

- ▶ Трансляция приверженности принципам экологической ответственности в компаниях Группы
- ▶ Продвижение лучших практик экологической ответственности среди компаний Группы
- ▶ Мониторинг результатов компаний Группы в области охраны окружающей среды и повышения экологической прозрачности

КОМПАНИИ ГРУППЫ  
АФК «СИСТЕМА»

- ▶ Стратегии в области устойчивого развития
- ▶ Экологические политики
- ▶ Программы энергосбережения

- ▶ Управление экологическими рисками и воздействием
- ▶ Внедрение стандартов экологической ответственности и отчетности
- ▶ Повышение экоэффективности производства (направления: энергосбережение, экономия ресурсов, утилизация отходов, охрана воздуха, водных и земельных ресурсов, сохранение биоразнообразия)
- ▶ Взаимодействие с заинтересованными сторонами по темам, связанным с охраной окружающей среды

## Управление экологическим воздействием в компаниях Группы

Корпорация способствует внедрению и совершенствованию в портфельных активах систем экологического менеджмента с учетом их масштаба и отраслевой специфики рисков в области охраны окружающей среды.

**Компании Группы внедряют системы экологического менеджмента в соответствии со стандартом ISO 14001:2015. Соответствующие сертификаты есть у Segezha Group и БЭСК. На текущий момент внедрение стандарта ISO 14001:2015 находится в проработке у МТС.**

В 2020 году в **Segezha Group** была разработана долгосрочная Стратегия по обеспечению экологической безопасности на 2021–2025 годы, ее цели — декарбонизация производства и минимизация антропогенного воздействия на окружающую среду. Другой ключевой документ, регулирующий работу в области экологии Segezha Group, — Политика в области экологии и охраны окружающей среды. Экологические факторы учитываются при планировании развития производства Segezha Group: программы строительства и модернизации производственных объектов Группы включают целевые экологические показатели.

Кроме того, в 2021 году программа по повышению экологической эффективности АО «Сегежский ЦБК» получила одобрение Министерства промышленности и торговли Российской Федерации. Объем финансирования программы, запланированной на 2021–2026 годы, составляет более двух млрд руб. В рамках программы планируется установка новой линии участка каустизации<sup>1</sup>, оборудования для сбора, очистки и утилизации различных газов, а также реконструкция очистных сооружений на станции биологической очистки. В 2021 году состоялось плановое заседание Общественного экологического совета при администрации Сегежского муниципального района, созданного в 2020 году для контроля над проводимыми мероприятиями на производственных площадках комбината. В ходе встречи члены совета посетили АО «Сегежский ЦБК» и ознакомились с планами руководства по модернизации и замене оборудования.

В 2021 году в **Etalon Group** была утверждена **Политика в области ESG**, которая включила в себя вопросы охраны окружающей среды и экологической ответственности компании. Приоритетом компании является ответственное использование ресурсов на всех этапах реализации строительных проектов. После реструктуризации Etalon Group в 2021 году экологический контроль осуществля-

ется техническими дирекциями в каждом регионе присутствия. Для повышения качества экологического контроля также был сформирован Департамент контроля качества. Основной задачей департамента является выявление и регистрация критериев безопасного ведения строительных работ. Кроме того, компания проводит собственный экологический мониторинг на различных стадиях осуществления проектов во всех регионах присутствия.

В **МТС** стратегические направления природоохранной деятельности компании определяет Комитет по корпоративному управлению, экологической и социальной ответственности Совета директоров (ESG Комитет), общую координацию по направлению «Е» (Environment) и оперативный контроль осуществляет Центр ESG в структуре Блока развития экосистемы и маркетинга. Основным документом, регламентирующим природоохранную деятельность в МТС, является политика «Экологическая безопасность и охрана окружающей среды на объектах административного назначения». Действие данного документа также распространяется на взаимодействие с контрагентами в части охраны окружающей среды.

Природоохранная деятельность **ООО «Башкирэнерго»** (входит в БЭСК) осуществляется в соответствии с Политикой в области качества и экологии, утвержденной в 2020 году.

В 2021 году в **Агрохолдинге «СТЕПЬ»** для координации природоохранной вопросов создан отдел охраны труда и охраны окружающей среды. Также в компании утверждена **Политика в области охраны окружающей среды**. Документ фиксирует приоритетные направления и обязательства компании в сфере охраны окружающей среды. В фокусе Агрохолдинга — сохранение плодородия почв, ответственное землепользование, сохранение биоразнообразия.

В **Ozon** в сфере охраны окружающей среды работают Департамент охраны труда, экологической и пожарной безопасности и Группа экологической безопасности. Ключевым направлением Ozon в области охраны окружающей среды является управление отходами, снижение доли отходов, направляемых на захоронение, и развитие программ переработки.

Ключевые приоритеты **Concept Group** в сфере охраны окружающей среды направлены на снижение использования пластика, полиэтилена, уменьшение потребления воды. Разработка Экологической политики Concept Group запланирована на 2022 год.

<sup>1</sup> Каустизация — процесс осветления (регенерации) зеленого щелока в белый. Щелок — раствор, содержащий какую-либо щелочь. Щелок является важным элементом производства бумаги.

## ВОЗДЕЙСТВИЕ ГРУППЫ НА ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ В РАЗБИВКЕ ПО ОТРАСЛЯМ

	ЭНЕРГИЯ	ВОДА	БИОРАЗНООБРАЗИЕ	ВЫБРОСЫ	СБРОСЫ И ОТХОДЫ
ВЫСОКИЕ ТЕХНОЛОГИИ	+				+
ГОСТИНИЧНЫЙ БИЗНЕС	+	+			+
ЛЕСНАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ	+	+	+	+	+
МЕДИЦИНА	+	+			+
МИКРОЭЛЕКТРОНИКА	+	+		+	+
НЕДВИЖИМОСТЬ	+			+	+
СТРОИТЕЛЬСТВО	+	+	+	+	+
СЕЛЬСКОЕ ХОЗЯЙСТВО	+	+	+	+	+
ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ	+			+	+
ФАРМАЦЕВТИКА	+	+		+	+
ФОНДЫ И БАНКИ	+				
ЭЛЕКТРОННАЯ ТОРГОВЛЯ	+			+	+
ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА	+	+	+	+	+

## Результаты охраны окружающей среды в 2021 году

### UNCTAD A.3.1

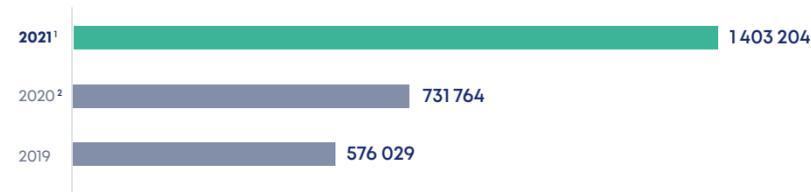
Компании Группы стремятся минимизировать негативное воздействие на водные, земельные ресурсы и биоразнообразии в регионах присутствия.

**В 2021 году расходы Группы АФК «Система» на охрану окружающей среды составили 1,4 млрд руб., что почти в два раза превысило показатель 2020 года.**

**1,4 МЛРД РУБ.**

РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

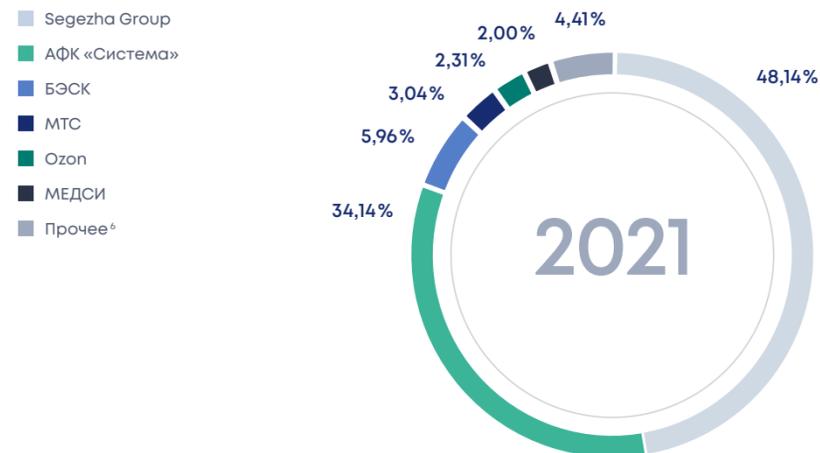
Расходы Группы АФК «Система» на охрану окружающей среды, тыс. руб.



Структура расходов Группы АФК «Система» на охрану окружающей среды по направлениям, %

Направление	2021 <sup>3</sup>	2020 <sup>4</sup>	2019
Охрана атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата	11	3,4	7,6
Сбор и очистка сточных вод	44	18,8	33,1
Обращение с отходами	28,4	12,3	30,0
Сохранение биоразнообразия и охрана природных территорий	5,8	0,01	9,7
Другие направления	10,8	65,4 <sup>5</sup>	19,6

Общие расходы на охрану окружающей среды в разбивке по активам АФК «Система» в 2021 году, %

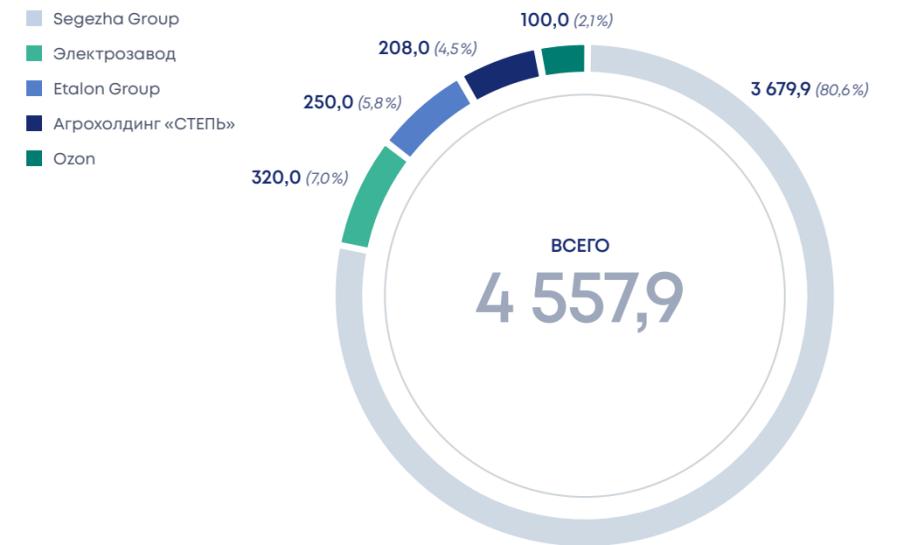


1 Без учета Etalon Group, Cosmos Hotel Group, Аэромакса, Concept Group (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).  
 2 Без учета БЭСК, Cosmos Hotel Group (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).  
 3 Без учета Etalon Group, Cosmos Hotel Group, Аэромакса, Concept Group (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).  
 4 Без учета БЭСК, Cosmos Hotel Group (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).  
 5 Данные по Segezha Group приведены без разбивки по направлениям.  
 6 В прочее включены: Etalon Group, Агрохолдинг «СТЕПЬ», Бизнес-Недвижимость, Cosmos Hotel Group, Sitronics Group, Электрозавод, Concept Group, P3 Agro.

### GRI 307-1

Количество финансовых санкций в отношении портфельных активов АФК «Система» в связи с несоблюдением экологического законодательства в 2021 году составило 38 шт. на сумму около 4,56 млн руб.

Штрафы за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований в разбивке по активам АФК «Система» в 2021 году, тыс. руб.



## Использование водных ресурсов

GRI 303-1 > GRI 303-2 > GRI 303-5 > UNCTAD B.1.3

# 66,4

МЛН КУБ. М

ОБЪЕМ ЗАБОРА ВОДЫ  
КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ  
В 2021 ГОДУ

(на 21,5% меньше объема  
забора воды в 2020 году)

Вода остается одним из главных ресурсов, необходимых для технологических процессов производственных активов Группы, а также для бытовых нужд всех компаний. Все компании Группы стремятся к рациональному использованию водных ресурсов и сокращению водопотребления. Забор и сброс воды осуществляется в соответствии с законодательством регионов присутствия. Компании Группы не осуществляют свою деятельность в регионах с дефицитом водных ресурсов.

**В 2021 году объем забора воды компаниями Группы составил 66,4 млн м<sup>3</sup>, что на 21,5% меньше объема забора воды в 2020 году.**

Основные источники забора воды приходились на муниципальные системы водоснабжения и природные источники. Водозабор «свежей» воды<sup>1</sup> в 2021 году составил 61 026,5 тыс. куб. м. Объем водопотребления<sup>2</sup> внутри группы составил 8,2 млн м<sup>3</sup>. Большая часть воды потребляется производственными активами Группы.

GRI 303-3

**Объем сбросов воды компаниями Группы в 2021 году составил около 56 млн м<sup>3</sup>, при этом с 2019 года объем сбросов воды портфельными активами Корпорации сократился на 32%.**

Забор воды Группой в разбивке по источникам, тыс. куб. м

	2021 <sup>3</sup>	2020 <sup>4</sup>	2019
Водоканал	10 916,1	16 721,5	36 031
Природные источники	55 516,3	67 891	54 913
Прочие источники	2,4	97,5	2 550
<b>ВСЕГО</b>	<b>66 434,8</b>	<b>84 710</b>	<b>93 494</b>

Забор воды в разбивке по компаниям Группы в 2021 году, %



- «Свежая» вода — это вода, забираемая из поверхностных и подземных источников, дождевая вода и вода, поступившая от третьих лиц по договорам водоснабжения. Без учета Ozon, Etalon Group, МЕДСИ, Agroxolding «СТЕПЬ», Бизнес-Недвижимости, Cosmos Hotel Group, АФК «Система», Аэромакса, Concept Group, Электрозавода (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).
- Объем водопотребления рассчитан по формуле: общий объем водопотребления = объем забора воды – объем сброса воды. Без учета МТС, Ozon, Etalon Group, МЕДСИ, Agroxolding «СТЕПЬ», Бизнес-Недвижимости, Sitronics Group, АФК «Система», Аэромакса, Concept Group (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).
- Без учета Ozon, Concept Group (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).
- Без учета МЕДСИ, БЭСК (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).
- В прочее включены: МТС, МЕДСИ, БЭСК, Sitronics Group, АФК «Система», Аэромакс, Электрозавод.



GRI 303-4

# 55,6

МЛН КУБ. М

ОБЪЕМ СБРОСОВ ВОДЫ  
КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ  
В 2021 ГОДУ

GRI 306-1

Сброс воды Группой, тыс. куб. м

	2021 <sup>6</sup>	2020 <sup>7</sup>	2019 <sup>8</sup>
Отправлено на очистку	5 622	12 239	34 818
Очищено	39 652	41 982	40 877
Сброшено в водные объекты без очистки	9 235	7 163	6 272
Иное	1 148	-	-
<b>ВСЕГО</b>	<b>55 657</b>	<b>61 384</b>	<b>81 967</b>

Сброс воды с разбивкой по компаниям Группы в 2021 году, %



В **Segezha Group** в рамках экологической программы АО «Сеgezского ЦБК» на 2021–2026 годы предусмотрено полное обновление станции биологической очистки (СБО) сточных вод. В 2021 году на станции завершён капитальный ремонт аэротенков<sup>10</sup>. Это позволило существенно повысить степень очистки производственных стоков и минимизировать содержание в них взвешенных частиц. Segezha Group также установила единую систему мониторинга сточных вод — «Навигатор». Система включила в себя оснащение станции биологической очистки автоматическими датчиками, позволяющими полностью контролировать процесс очистки стоков.

Также **Segezha Group** планирует строительство водоочистных сооружений на АО «Сокольский ЦБК» в Вологодской области. Водоочистные сооружения, рассчитанные на очистку 6,5 млн м<sup>3</sup> сточных вод в год, будут запущены к 2023 году. Общий объем инвестиций в проект оценивается в два млрд руб. Проект обеспечит фильтрацию стоков всех действующих и планируемых производственных объектов. Необходимость создания дополнительных мощностей по очистке стоков возникла в связи с реализацией масштабного инвестиционного проекта по строительству новой бумагоделательной машины и расширением выпуска технических лигносульфонатов<sup>11</sup>. В результате модернизации мощность производства вырастет в четыре раза — с 20 до 80 тыс. т в год, соответственно увеличится и объем сточных вод.

В 2021 году в **Cosmos Hotel Group** объем сброса воды превысил объем забора, поскольку компания активно интегрирует решения по использованию воды, попадающую в ливневые стоки (от дождей, таяния снега, работы систем кондиционирования). Так, например, в гостинице Cosmos Smart Dubiniskaya реализовано решение, при котором конденсат от блоков кондиционирования направляется в сантехнические приборы, что позволяет сократить забор воды.

- Без учета Ozon, Etalon Group, Agroxolding «СТЕПЬ», Concept Group (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).
- Без учета МТС, Etalon Group, МЕДСИ, БЭСК, Cosmos Hotel Group (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).
- Без учета компаний: Etalon Group (по периметру консолидации 2019 года, приведенному в начале раздела).
- В прочее включены: МТС, МЕДСИ, БЭСК, Sitronics Group, АФК «Система», Электрозавод, P3 Arpo.
- Аэротенк — очистное сооружение или резервуар, служащий для очистки стоков биологическим путем через окисление их бактериями, которые находятся в аэрируемом слое.
- Продукт технологической переработки растительного древесного сырья, который используется при производстве технического углерода, в нефтяной промышленности, литейном производстве, при изготовлении цемента, древесностружечных, древесноволокнистых и минераловатных строительных плит, в строительстве, автомобильном строительстве.

## Охрана атмосферного воздуха

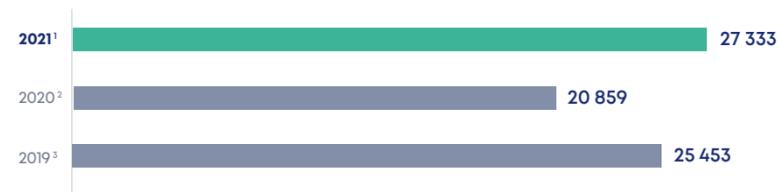
GRI 305-7

# 27,3 ТЫС. Т

ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ ВЕЩЕСТВ  
В АТМОСФЕРЕ

Одним из приоритетов компаний Группы является минимизация негативного воздействия на атмосферный воздух. В 2021 году объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу составил 27,3 тыс. т, что на 30% больше по сравнению с данными 2020 года.

Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ компаниями Группы, т



Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ компаниями Группы

	2021 <sup>4</sup>		2020 <sup>5</sup>		2019	
	ТОНН	%	ТОНН	%	ТОНН	%
NOx	1 710,67	6,76	3 006	14,41	3 814,5	14,99
SOx	7 386,61	29,18	2 191	10,5	2 047,2	8,04
Стойкие органические загрязнители (СОЗ)	124,01	0,49	6,07	0,03	0,9	0,0
Летучие органические соединения (ЛОС)	777,81	3,07	298,4	1,43	441,1	1,73
Опасные загрязнители воздуха (ОЗВ)	7 547,00	29,82	5 913	28,35	4 833,0	18,99
Твердые частицы (ТЧ)	9 114,66	28,02	8 503	40,77	10 792,5	42,40
Прочие стандартные категории выбросов в атмосферу, используемые в соответствующих нормативных актах	672,33	2,66	941	4,51	3 524,2	13,85
<b>ИТОГО</b>	<b>27 333,09</b>	<b>100</b>	<b>20 858</b>	<b>100</b>	<b>25 549,2</b>	<b>100</b>

Основной объем выбросов среди компаний Группы АФК «Система» приходится на лесопромышленный актив Корпорации. Segezha Group принимает соответствующие меры по снижению воздействия на атмосферу, ограничению выбросов озоноразрушающих, химических и прочих веществ.

В 2021 году **Segezha Group** завершила капитальный ремонт содорегенерационных котлов и работы по замене электрофильтров на АО «Сегежский ЦБК». Общая стоимость проекта составила около двух млрд руб. Экологическая программа по полной замене электрофильтров и ремонту содорегенерационных котлов ощутимо снизила нагрузку комбината на окружающую среду. Улавливание твердых частиц известковой пыли новыми фильтрами предприятия станет практически полным — более 99%.

**МТС** участвует в региональных проектах по защите атмосферного воздуха. В 2021 году в рамках проекта «Чистый воздух» в Ульяновской области была внедрена разработанная МТС система экологического мониторинга и фиксации загрязнений и установлена контрольно-измерительная аппаратура, отслеживающая около 40 видов веществ в атмосферном воздухе. Система позволяет определить источник загрязнения атмосферного воздуха. На данный момент в регионе задействованы десять региональных постов для

наблюдения за окружающей средой — система от МТС позволяет повысить эффективность их работы. К 2024 году в Ульяновской области планируется снизить объем загрязняющих веществ до 20%. Кроме того, в 2020 году МТС запустила сеть 5G в пилотном режиме на территории Дальневосточного федерального университета (ДФУ) для тестирования высокотехнологичных разработок. В 2021 году специалисты Центра проектной деятельности ДФУ на базе этой сети создали станции для экологического мониторинга воды и воздуха. Устройства позволяют удаленно следить за состоянием окружающей среды, формировать детальные отчеты о малейших изменениях и отклонениях. Данные устройства могут применяться на промышленных предприятиях: система автоматически контролирует уровень выбросов в соответствии с нормами законодательства и предупреждает, когда он достигает критической отметки. Это поможет предприятиям обеспечить экологическую безопасность своих технологических процессов и минимизировать возможные экологические и экономические риски.



1 Без учета МЕДСИ, АФК «Система», Сонсерт Group, Аэромакса (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).  
 2 Без учета МТС, Etalon Group, БЭСК, АФК «Система», Сонсерт Group, Аэромакса (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).  
 3 Данные представлены по: Segezha Group, Агрохолдингу «СТЕПЬ», БЭСК, Cosmos Hotel Group, Sitronics Group.  
 4 Без учета МЕДСИ, АФК «Система», Сонсерт Group, Аэромакса (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).  
 5 Без учета МТС, Etalon Group, БЭСК, АФК «Система» (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).

## Обращение с отходами производства

GRI 306-1

АФК «Система» придерживается ответственного подхода к обращению с отходами и стремится минимизировать их образование.

Отходы, производимые Корпорацией и ее портфельными активами, преимущественно относятся к малоопасным или практически не опасным для окружающей среды категориям. Так, в 2021 году 99,3% всех отходов Группы приходится на IV–V класс опасности (неопасные отходы). Общий объем отходов составил 1,65 млн т<sup>1</sup>.

GRI 306-3 UNCTAD B.2.3

Общая масса отходов группы АФК «Система» по классам опасности, т

ВИДЫ ОТХОДОВ, ТОНН	2021 <sup>2</sup>	2020 <sup>3</sup>	2019
<b>Опасные, в том числе:</b>	<b>485</b>	298,5	585,7
I класс опасности	9,2	10,6	124,8
II класс опасности	76,3	58,6	49,2
III класс опасности	399,5	229,3	411,7
<b>Неопасные, в том числе:</b>	<b>1 652 692,6</b>	931 872,2	1 417 377,8
IV класс опасности	190 409,4	409 700,8	688 581,3
V класс опасности	1 462 283,1	522 171,4	728 796,5
<b>ВСЕГО</b>	<b>1 653 177,6</b>	<b>932 170,7</b>	<b>1 417 963,5</b>

# 1,65

млн т  
ОБЩИЙ ОБЪЕМ ОТХОДОВ  
В 2021 ГОДУ

Обращение с опасными отходами и их утилизация осуществляется в строгом соответствии с требованиями применимого законодательства.

GRI 306-2

Образованные отходы с разбивкой по компаниям Группы в 2021 году, %

■ Segezha Group  
■ Etalon Group  
■ Ozon  
■ Агрохолдинг «СТЕПЬ»  
■ МТС  
■ Прочее<sup>4</sup>



- 1 Рост вызван расширением периметра консолидации данных.
- 2 Без учета Cosmos Hotel Group, Аэромакса (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).
- 3 Без учета БЭСК, Cosmos Hotel Group (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).
- 4 В прочее включены: МЕДСИ, БЭСК, Бизнес-Недвижимость, Sitronics Group, АФК «Система», Сонсерт Group, Электроставод, РЗ Агро.
- 5 Без учета: Агрохолдинга «СТЕПЬ», Cosmos Hotel Group, Sitronics Group, Аэромакса, Электроставода (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).

GRI 306-4 GRI 306-5 SASB TC-TL-440a.1

Общая масса отходов по способам обращения в 2021 году, %<sup>5</sup>

СПОСОБЫ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ	ОБЩАЯ МАССА ОТХОДОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»	ОБЩАЯ МАССА ОПАСНЫХ ОТХОДОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»	ОБЩАЯ МАССА НЕОПАСНЫХ ОТХОДОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»
<b>Утилизация, в том числе:</b>	<b>60,5</b>	<b>0,25</b>	<b>61,28</b>
Размещение на полигоне	18,59	0,24	18,83
Выделение ценных компонентов, включая выделение энергии	41,75	0,01	42,29
Сжигание	0	0	0,004
Компостирование	0,16	0	0,16
<b>Повторное использование</b>	<b>1,79</b>	<b>0</b>	<b>1,82</b>
<b>Хранение на территории предприятий</b>	<b>3,97</b>	<b>0,01</b>	<b>4,02</b>
<b>Передано сторонним организациям, в том числе:</b>	<b>32,07</b>	<b>99,74</b>	<b>31,19</b>
Для утилизации и обезвреживания	22,17	99,52	21,17
Для размещения	9,9	0,22	10,02
<b>ИНОЕ</b>	<b>1,67</b>	<b>0</b>	<b>1,69</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

## Экономика замкнутого цикла и биоэнергетика

UNCTAD B.5.1

SASB RR-FM-160a.4

В Группе АФК «Система» активно внедряются технологии биоэнергетики и экономики замкнутого цикла в производственные процессы. Циркулярная (циклическая) экономика — это явление, при котором потребление и производство происходят по замкнутому циклу с тремя условиями: ресурсы используются максимально, не накапливаются отходы, минимизируется негативное влияние на природу.



**Segezha Group** стремится максимально использовать потенциал древесины и снижать нагрузку на окружающую среду, реализуя меры по переходу на 100% переработку древесного сырья. Одним из направлений деятельности компании является производство топливных гранул — пеллет. Пеллеты — экологичный, возобновляемый источник энергии, востребованный по всему миру. Создание пеллет позволяет снизить потребление ископаемых источников топлива и решить проблему утилизации отходов.

В ноябре 2021 года **Segezha Group** открыла новый пеллетный завод на площадке АО «Сокольский ДОК» мощностью 65 тыс. тонн продукции в год. Появление в периметре промышленного кластера Segezha Group в городе Соколе пеллетных мощностей не только расширило продуктовую линейку, но и повысило экологичность комбината, став важным звеном создаваемого здесь замкнутого производственного цикла. Проект позволит обеспечить экологическую безопасность основного бизнеса компании (сжигание коры) и полезную утилизацию опилок в готовую продукцию (пеллеты).

В 2021 году **Segezha Group** была также запущена в эксплуатацию установка по измельчению кородревесных отходов на ООО «Вятский фанерный комбинат», которая преобразует кородревесные отходы в биотопливо для последующего сжигания в термомасляной установке и обеспечения цехов тепловой энергией. Оперативная переработка кородревесных отходов также позволяет предотвращать закисление почвы и воды продуктами разложения, нивелировать риски возгораний. В 2022 году планируется установить еще один масляный котел, который будет работать на возобновляемом топливе из отходов технологического цикла.

### 15 ТЫС. ШТ.

ТЕЛЕФОНОВ БЫЛО ПЕРЕДАНО специализированным организациям для ремонта или восстановления по программе МТС

### 15 ТЫС. Т

БЫЛО ПЕРЕРАБОТАНО по программе Ozon Recycle в 2021 году

GRI 103-3



Более подробную информацию о проекте Ozon Recycle можно прочитать на официальном сайте проекта.

Более подробную информацию о проекте ЭкоМобиль SYNERGETIC & OZON можно прочитать на официальном сайте проекта.

В 2020 году **МТС** поставила перед собой цель — внедрить принципы экономики замкнутого цикла в бизнес-процессы Группы. В компании запущен проект «Лаборатория жизненного цикла МТС», который в рамках программы отдельного сбора отходов популяризирует принципы рационального использования ресурсов, организует и расширяет список отдельно собираемого вторсырья, масштабируя программу на предприятия компании. В 2021 году **МТС** расширила список отдельно собираемого вторсырья. Например, запущен пилотный проект с **МГТС** по передаче офисной деревянной мебели на переработку. В 2021 году на вторичную переработку также было передано более 800 кг батареек и отработанных элементов питания, более 82 т макулатуры и более 100 кг пластика.

Также **МТС** запустила ряд проектов по экологически безопасной утилизации старых телефонов. В розничной сети МТС организованы продажи по принципу трейд-ин, благодаря чему в 2021 году более 15 тыс. телефонов было передано специализированным организациям для ремонта или восстановления. В конце 2021 года был запущен пилотный проект по продаже б/у устройств в рабочем состоянии через сайт компании и партнерские интернет-магазины. Передача телеком-оборудования для вторичного использования после своевременного ремонта и модернизации позволяет сократить ущерб, наносимый окружающей среде при производстве и использовании новых устройств, в том числе способствует сокращению выбросов CO2 в атмосферу, расхода воды и потребления электроэнергии.

В 2021 году МТС приняла участие в разработке отраслевого документа GSMA по экономике замкнутого цикла для сетевого оборудования<sup>1</sup>. В документе проводится анализ эволюции сетевого оборудования в телекоммуникационной отрасли в сторону бизнес-модели, основанной на экономике замкнутого цикла.

**Ozon** с 2014 года реализует программу **Ozon Recycle**, в которую входит организованный сбор вторсырья в логистических центрах, его подготовка и отправка на переработку. В ней участвуют девять фулфилмент-центров компании, а также более 20 компаний-партнеров. В 2021 году компании удалось переработать рекордные 15 тыс. тонн отходов, что составило более 50% от всех отходов компании (это включает отходы, образующиеся в фулфилмент-центрах, сортировочных центрах, дарксторах и собственных пунктах выдачи заказов). Доля отходов, отправленных на переработку, является ключевым KPI компании для мониторинга эффективности системы обращения с отходами. В 2021 году программа Ozon Recycle удостоилась специального приза «Зеленый онлайн-ритейлер» на Зеленой премии 2021, организованной ППК «Российский экологический оператор».

В начале 2022 года стартовала экологическая инициатива **ЭкоМобиль SYNERGETIC & OZON**, в рамках которой специальный автомобиль останавливается около пунктов выдачи заказов Ozon в городе Москве, чтобы забрать у жителей бытовые отходы (пластик, батарейки, бумагу и прочее) на переработку.

<sup>1</sup> «GSMA strategy paper on circular economy for network equipment».

## Сохранение биоразнообразия

GRI 304-3

# >100

КРАСНОКНИЖНЫХ ВИДОВ  
РАСТЕНИЙ

находились под наблюдением  
Segezha Group в 2021 году

Компании Группы АФК «Система» осознают важность сохранения биологического разнообразия и поэтому инвестируют в проекты и мероприятия, направленные на создание необходимой инфраструктуры для защиты природных объектов и сохранения популяций редких животных.

**Segezha Group** на постоянной основе ведет учет лесных территорий, на которых встречаются редкие экосистемы. В процессе лесозаготовок выявляются локальные ценные экосистемы. В 2021 году на контроле Компании находилось около 16 тыс. га. Постоянно актуализируется перечень и география пребывания краснокнижных видов. В отчетном году под наблюдением Segezha Group находилось более 70 редких видов животных и более 100 растений. Ключевые сезонные места обитания животных составляют 15 тыс. га. Для сохранения популяции видов Segezha Group сохраняет лесохозяйственные выделы, необходимые для их выживания, а также отказывается от использования химикатов на этих территориях.

**ООО «Башкирэнерго»** (входит в БЭСК) в 2021 году продолжило устанавливать птицезащитные устройства (ПЗУ) на линиях электропередачи. Устройства минимизируют риск поражения птиц электрическим током и повышают надежность работы электрических сетей. ООО «Башкирэнерго» установило 664 комплекта ПЗУ, а также 3 325 антиприсадных устройств, предотвращающих посадку птиц на элементы воздушных линий электропередачи, на опорах высоковольтных линий 35 кВ и выше.

В 2021 году в рамках проекта «Место силы» **МТС** установила камеры для фиксации и изучения жизнедеятельности пчел в реальном времени на территории национального парка «Башкирия». Система камер позволяет выявить аномальные случаи, которые возникают, если популяции грозит гибель от применения пестицидов.

### СОХРАНЕНИЕ ВОДНОГО БИОРАЗНООБРАЗИЯ

GRI 304-3

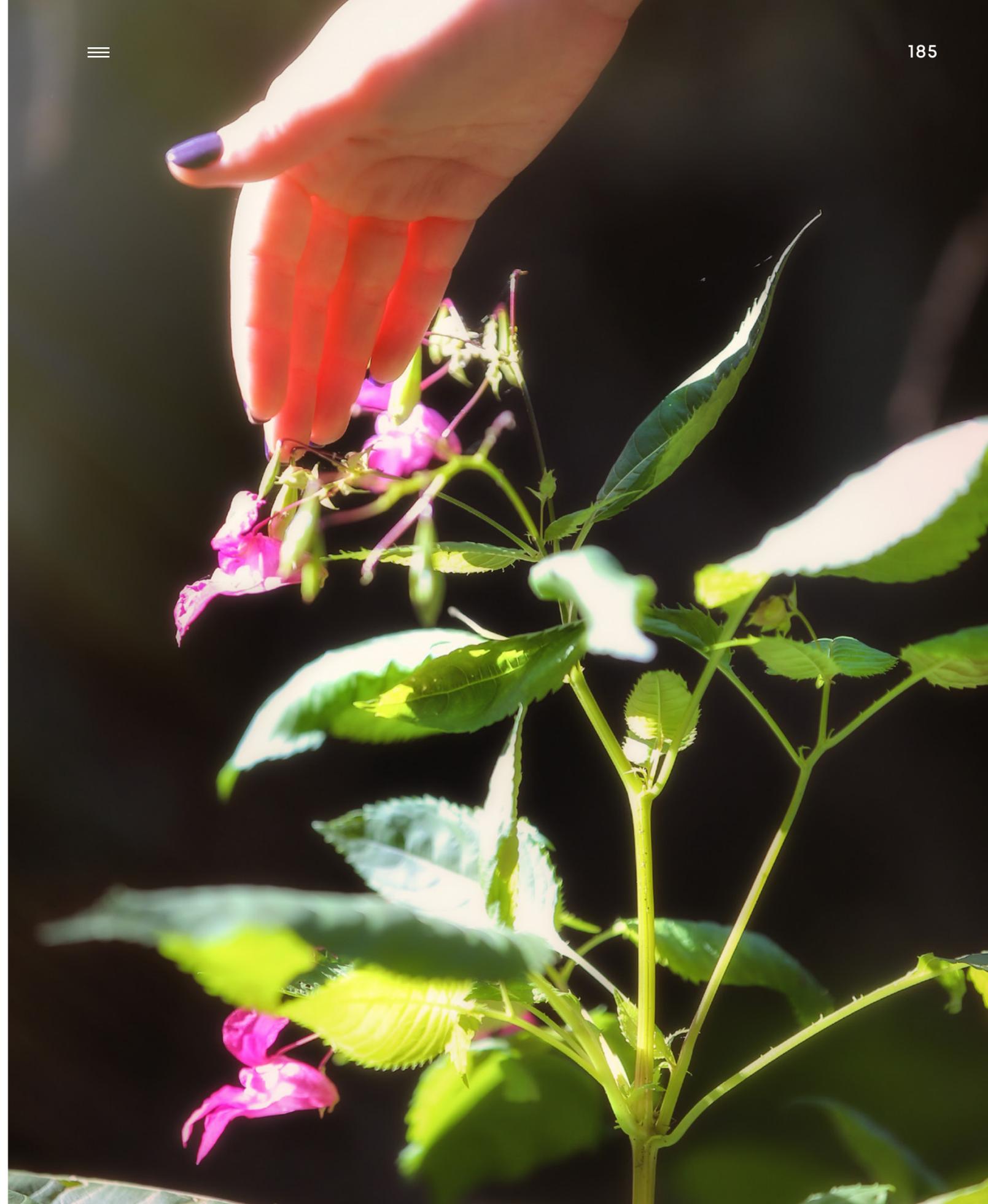
# >18

МЛН  
РУБ.

СТОИМОСТЬ КОМПЕНСАЦИОННЫХ  
МЕРОПРИЯТИЙ SEGEZHA GROUP  
в 2021 году

Также компании Группы участвуют в компенсационных акциях восстановления водных биологических ресурсов в водоемах регионов присутствия.

В июле 2021 года **Segezha Group** было выпущено 13,3 тыс. мальков сибирского осетра в акваторию реки Енисей в районе поселка Атаманово Сухобузимского района Красноярского края, а в октябре совместно с Енисейским территориальным управлением Федерального агентства по рыболовству — 201,8 тыс. особей молоди хариуса и 92,4 тыс. — осетра. Стоимость компенсационных мероприятий составила более 18 млн руб.



## ЛЕСОВОССТАНОВЛЕНИЕ

GRI 304-1 &gt; GRI 304-3

600 ТЫС. ГА

ОБЩАЯ ПЛОЩАДЬ  
ЛЕСНЫХ УЧАСТКОВ,где была ограничена  
лесохозяйственная деятельность

**Segezha Group** — один из ключевых лесопользователей в России. Компания заинтересована в экологически и экономически обоснованном ведении цикла лесопользования и ежегодно проводит лесовосстановительные мероприятия в регионах присутствия. **Segezha Group** первой в Республике Карелия приступила к реализации новых правил интенсификации лесопользования, которые вступили в силу с 1 января 2021 года.

Также в 2021 году **Segezha Group** и **Всемирный фонд дикой природы (WWF)** подписали соглашение о сохранении малонарушенных лесов в Архангельской области. Целью подписанного соглашения является сохранение лесных территорий, где обитают редкие виды растений и животных. Таким образом **Segezha Group** добровольно сохраняет леса высокой природоохранной ценности на арендуемых территориях в Онежском, Северодвинском и Приозерном лесничествах Архангельской области. Общая площадь лесных участков, где была ограничена лесохозяйственная деятельность, составила около 600 тыс. га, из них на более чем 150 тыс. га рубка была полностью запрещена.

Модель интенсивного лесопользования включает в себя комплекс мероприятий по экономически и экологически обоснованному ведению цикла лесопользования. Применение интенсивной модели лесопользования снижает нагрузку на неосвоенные леса с высокой экологической ценностью, помогает сохранить биоразнообразие и естественную экосистему лесов на участках, не вовлеченных в лесопользование, снижает риски возникновения лесных пожаров. В долгосрочном периоде такая система повышает производительность лесов, стимулирует промышленное производство и способствует социально-экономическому развитию регионов.

В 2021 году **Segezha Group** реализовала комплекс плановых мероприятий по лесовосстановлению во всех регионах лесозаготовки в:

- ▶ Красноярском крае — на 15,8 тыс. га;
- ▶ Республике Карелии — на 8,3 тыс. га;
- ▶ Вологодской области — на 5,2 тыс. га;
- ▶ Архангельской области — на 4,4 тыс. га;
- ▶ Кировской области — на 1,3 тыс. га.

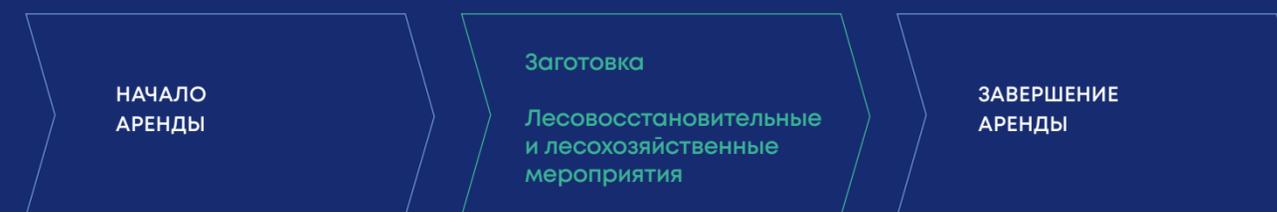
В 2021 году **Segezha Group** увеличила площадь лесовосстановления на 20%, до 35 тыс. га, и повысила эффективность лесовосстановительных работ. Расходы на лесовосстановительные работы в 2021 году выросли всего на 4%, до 147 млн руб.

**Segezha Group** в отчетном году также поддержала уникальный научно-исследовательский проект Министерства природных ресурсов и экологии Республики Карелии по созданию коллекции генотипов карельской березы. Занесенный в республиканскую Красную книгу данный вид березы серьезно пострадал от браконьерских вырубок. Проект направлен на сохранение вида и поддержание биоразнообразия.

147 МЛН РУБ.

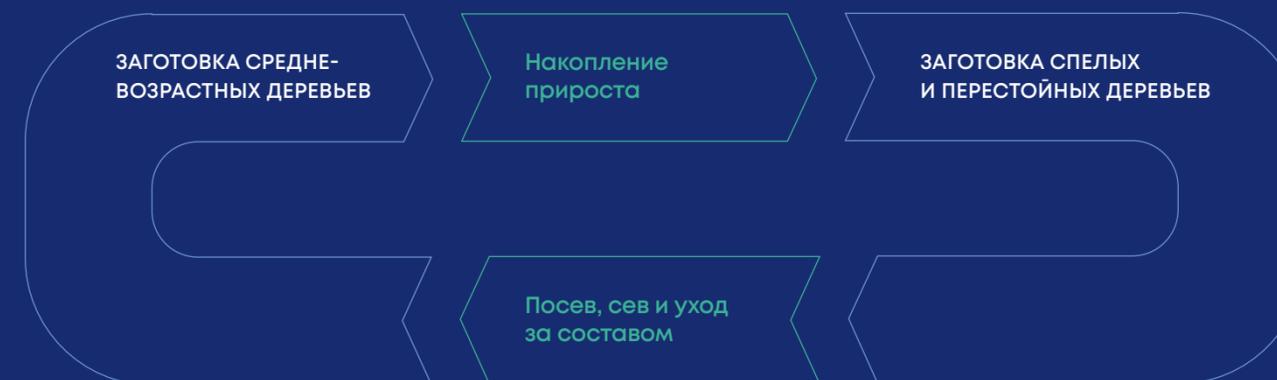
РАСХОДЫ SEGEZHA GROUP  
НА ЛЕСОВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЕ  
РАБОТЫ В 2021 ГОДУСравнение экстенсивной  
и интенсивной модели  
лесоупользования

## ЭКСТЕНСИВНАЯ МОДЕЛЬ



Лесовосстановительные и лесохозяйственные мероприятия являются обязательными по законодательству, но при этом убыточными работами, имеющими перспективы для компенсации при достижении спелости древостоя

## ИНТЕНСИВНАЯ МОДЕЛЬ



Проводится комплекс лесохозяйственных, лесовосстановительных, экономически обоснованных мероприятий, направленных на выращивание целевых пород деревьев

## БОРЬБА С ЛЕСНЫМИ ПОЖАРАМИ

GRI 304-3

**Борьба с лесными пожарами и мероприятия по недопущению их появления и распространения являются важным аспектом сохранения лесов и лесных экосистем.**

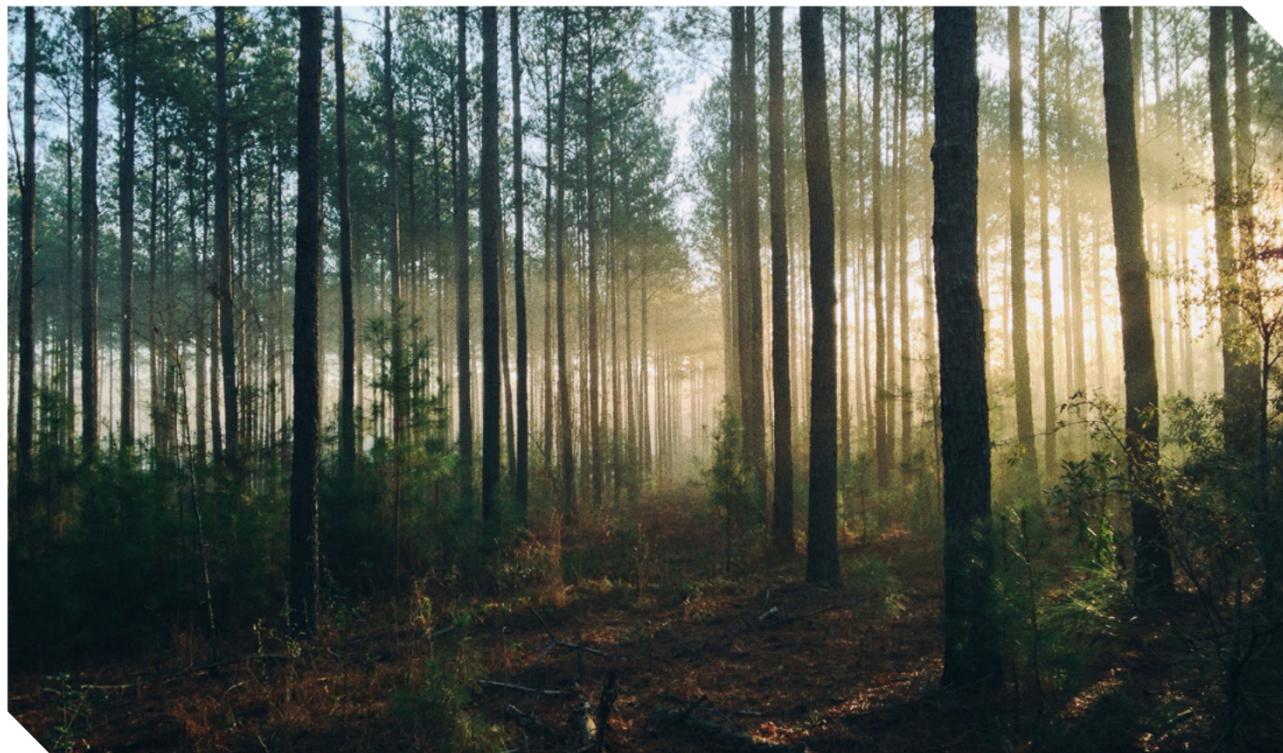
В 2021 году предприятия **Segezha Group** — АО «Лесосибирский ЛДК №1» и ООО «Ксилотек Сибирь» и Всемирный фонд дикой природы (WWF) подписали соглашение о сохранении экологически ценных лесов в Красноярском крае общей площадью 25 190 га. Предприятия взяли на себя добровольное обязательство охранять выведенные из промышленного освоения участки первозданных лесов от пожаров и при необходимости проводить профилактику и тушение огня. В случае гибели в пожаре более 5% ценных лесов, находящихся под добровольной охраной, предприятия обязуются компенсировать утрату и дополнительно вывести из территорий промышленного освоения соизмеримый по размеру участок леса.

В декабре 2021 года **Segezha Group** подписала соглашение с ФБУ «Авиалесоохрана» о взаимодействии в области предупреждения и тушения лесных пожаров на участках аренды холдинга во всех российских регионах.

В 2021 году **МТС** расширила систему дистанционного мониторинга лесных пожаров на территории Красноярского края с десяти до 15 точек наблюдения. Программное обеспечение обрабатывает информацию, поступающую с видеокамер, размещенных на антенно-мачтовых сооружениях МТС, с использованием сетевого трафика оператора. Система мониторинга позволяет обнаружить возгорание на ранней стадии, приступить к оперативной ликвидации очага лесного пожара, предотвратить угрозу населенным пунктам и уменьшить ущерб, наносимый лесному фонду и материальным объектам.

15

ТОЧЕК НАБЛЮДЕНИЯ  
ДЛЯ МОНИТОРИНГА  
ЛЕСНЫХ ПОЖАРОВ  
УСТАНОВЛЕНО МТС



## Планы на 2022 год

МТС

- ▶ Разработка обучающего курса для ответственных за охрану окружающей среды в филиалах;
- ▶ разработка для новых сотрудников обучающего курса «Экологическая ответственность в Группе компаний МТС», направленного на информирование об экологических инициативах внутри компании, о правилах, которые требуется соблюдать для участия в них;
- ▶ постановка на учет объектов негативного воздействия на окружающую среду, относящихся к техническому блоку;
- ▶ подготовка к созданию информационной системы охраны окружающей среды и экологической безопасности;
- ▶ пересмотр Политики «Экологическая безопасность на объектах административного назначения» с учетом рекомендаций международного стандарта ISO 14001;
- ▶ обеспечение реализации Единой программы углеродного менеджмента и оценки рисков ПАО «МТС», связанных с изменением климата;
- ▶ интеграция принципов экологической ответственности в бизнес-процессы компании;
- ▶ содействие популяризации экологических ценностей среди сотрудников, клиентов и партнеров;
- ▶ обеспечение реализации экологически значимых проектов с последующим масштабированием в регионы присутствия и на компании Группы МТС.

OZON

- ▶ Переход на оборотную тару при доставке посылок в рамках программы Ozon Recycle.

АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ»

- ▶ Обеспечение всех дочерних обществ актуальной документацией по охране окружающей среды с целью достижения снижения риска штрафных санкций по данному направлению;
- ▶ минимизация образования отходов I класса опасности за счет перехода на использование светодиодных светильников во всех дочерних обществах Агрохолдинга;
- ▶ снижение количества выбросов загрязняющих веществ в атмосферу за счет модернизации пылегазоочистного оборудования.

ООО «БАШКИРЭНЕРГО»  
(ВХОДИТ В БЭСК)**Осуществление деятельности в соответствии с действующим природоохранным законодательством:**

- ▶ измерение эффективности работы пылегазоочистных установок;
- ▶ разработка и согласование нормативов допустимых выбросов, проведение инвентаризации источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферу;
- ▶ разработка проекта санитарно-защитной зоны для объектов производственных отделений;
- ▶ проведение производственного экологического контроля на границе санитарно-защитной зоны;
- ▶ предоставление специализированной гидрометеорологической информации о наступлении неблагоприятных метеорологических условий;
- ▶ разработка и согласование плана мероприятий при неблагоприятных метеорологических условиях;
- ▶ контроль качества водного объекта в водоохранной зоне.

**Рациональное использование природных ресурсов:**

- ▶ регулярный учет водопотребления, своевременная поверка водоизмерительных приборов;
- ▶ контроль качества подземных вод из скважин технологического и хозяйственно-питьевого водоснабжения;
- ▶ контроль динамического уровня воды в скважинах.

**Постоянное повышение компетентности персонала:**

- ▶ проведение лекции «Экологическая безопасность на предприятии»;
- ▶ проведение персоналу подрядных организаций лекции «Обращение с отходами: обзор изменений законодательства»;
- ▶ обучение экологической безопасности;
- ▶ подписка на научно-практический журнал «Экология производства», «Справочник эколога».

# ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

GRI 103-1

GRI 103-2

Изменение климата входит в число ключевых глобальных проблем. Основной причиной изменения климата признан рост выбросов парниковых газов в атмосферу Земли. Парниковые газы образуются преимущественно при потреблении топливно-энергетических ресурсов и при некоторых производственных процессах. В связи с этим важной задачей бизнеса становится снижение выбросов парниковых газов, повышение энергоэффективности деятельности и снижение энергоемкости выпускаемой продукции.

**Компании Группы последовательно реализуют мероприятия в этих направлениях: внедряются энергосберегающие технологии, проводится модернизация производственных объектов и инфраструктуры, расширяется использование альтернативных источников энергии.**



## Углеродный менеджмент и управление климатическими рисками в компаниях Группы

TCFD Стратегия |a

TCFD Управление |a

TCFD Управление |b

SASB RR-FM-450a.1

В 2021 году в **Segezha Group** была актуализирована Стратегия в области устойчивого развития до 2025 года, одним из ключевых направлений которой стало климат-ориентированное производство и лесопромышленное управление. Компания поставила перед собой задачу поступательного снижения углеродного следа.

**В этой связи в 2021 году Segezha Group провела всестороннюю климатическую оценку своего бизнеса.**

- ▶ Проведена комплексная оценка источников выбросов парниковых газов предприятий Segezha Group по областям охвата 1, 2 и 3. Расчет выбросов парниковых газов выполнялся в соответствии с методическими подходами и рекомендациями Протокола по парниковым газам [1, 2, 3] и Руководящих принципов национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК 2006 [4, 5, 6].
- ▶ Проведен анализ климатических рисков, по итогу которого были выявлены физические риски (связанные с изменением погодно-климатических условий и других параметров внешней среды вследствие глобального изменения климата), а также адаптационные риски (связанные с переходом на низкоуглеродный путь развития экономики, наиболее релевантные для деятельности Segezha Group).
- ▶ Проведено исследование по оценке поглощающей способности лесов с 2016 по 2020 год совместно с Климатическим центром GFA (Германия). Пилотная оценка выбросов и поглощений проводилась в ключевом регионе — Республике Карелии.
- ▶ Осуществлена оценка потенциала климатических проектов, по итогам которой сформирован пул потенциальных проектов для реализации в целях снижения прямых и косвенных выбросов парниковых газов в периметре Segezha Group.

По итогам проведенных работ в декабре 2021 года Комитет по стратегии и устойчивому развитию Segezha Group утвердил концепцию Стратегии декарбонизации для достижения целей Парижского соглашения по климату. Планируемые результаты 2030 года — сократить выбросы по областям охвата 1 и 2 до нуля (net-zero), 2035 года —

сократить выбросы по областям охвата 1, 2 и 3. Segezha Group планирует завершить детализацию дорожной карты по реализации **Стратегии декарбонизации до 2030 года с учетом научно обоснованного подхода по направлениям:**

- ▶ внедрение лучших практик энергоменеджмента (стандарт ISO 50001) и современных энергосберегающих технологий;
- ▶ полное использование вторичных топлив (кора, опилки, черный щелок, вторичные ресурсы биологической очистки сточных вод) и других вторичных энергоресурсов;
- ▶ отказ от использования мазута и других ископаемых видов топлива к 2030 году;
- ▶ повышение доли продукции с использованием вторичного сырья, в том числе макулатуры;
- ▶ использование возобновляемых источников энергии.

SASB FB-AG-110a.2

В рамках Совета директоров **Агрохолдинга «СТЕПЬ»** действует Комитет по аудиту, финансам и рискам, который отвечает за оценку системы управления рисками, в том числе рисками в области устойчивого развития. В 2021 году в Агрохолдинге «СТЕПЬ» была создана специальная комиссия для оценки рисков, связанных с глобальным изменением климата, которая позволит определить конкретные шаги для достижения высоких финансовых результатов и наращивания динамики развития. Во второй половине 2022 года планируется внутренний ESG-аудит, который будет включать оценку системы контроля в отношении климатических рисков. В качестве основного инструмента митигации риска экстремальных погодных условий рассматривается страхование. В части нестандартных миграций насекомых и других производственных рисков оперативно изменяется схема обработки культур, внедряются влагосберегающие технологии обработки почвы no-till<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Система нулевой обработки почвы (No-Till) — система земледелия, при которой почва не обрабатывается, а ее поверхность укрывается специально измельченными остатками растений. Поскольку верхний слой почвы не рыхлится, это предотвращает водную и ветровую эрозию почвы, а также экономит воду.

Актуальность и важность углеродной повестки для МТС зафиксирована в ESG-стратегии компании. Вопросы климатической повестки встроены в ESG-регулирование и рассматриваются в системе корпоративного управления на четырех уровнях:

#### ESG КОМИТЕТ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

- ▶ Утверждение направлений стратегического развития

#### ЦЕНТР ESG

- ▶ Координация и оперативный контроль

#### ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ ГРУППА «ЭКОЛОГИЯ»

- ▶ Реализация ключевых инициатив и технический контроль
- ▶ Подготовка климатической отчетности

#### РАБОЧАЯ ГРУППА ПО ЭКОЛОГИИ И ОТВЕТСТВЕННОМУ ФИНАНСИРОВАНИЮ

- ▶ Формирование единой климатической стратегии Группы МТС
- ▶ Разработка карты климатических рисков
- ▶ Реализация инициатив, направленных на сокращение углеродного следа, которые требуют кросс-функционального взаимодействия



#### GRI 102-13

Рабочая группа по экологии и ответственному финансированию сформировала перечень ключевых рисков (физических и адаптационных), связанных с изменением климата, в соответствии с рекомендациями TCFD.

С 2019 года **МТС** является участником глобальной инициативы GSM для минимизации воздействия телекоммуникационной отрасли на климатические изменения и входит в рабочую группу Climate Change Workstream, созданную в рамках Ассоциации JAC. Участие в профильной рабочей группе JAC позволяет МТС получить доступ к наилучшим практикам в области углеродного менеджмента и продолжить реализацию экологически значимых инициатив с большей эффективностью, в том числе определить наиболее значимые источники выбросов парниковых газов и их долю в цепочке поставок.

#### GRI 308-2

Также в рамках отраслевой Ассоциации GSM **МТС** вместе с другими телеком-операторами разрабатывает единую методологию расчета объема косвенных выбросов парниковых газов, генерируемых в цепочке поставок телекоммуникационных компаний. Результатом совместной работы должен стать документ GSMA Scope 3 guidance, содержащий практические рекомендации для компаний отрасли по расчету косвенных выбросов области охвата 3.

С 2019 года Группа **МТС** ежегодно отчитывается о своей работе по снижению выбросов парниковых газов на международной платформе Carbon Disclosure Project (CDP). В 2021 году МТС подтвердила высокую оценку В («Управление») от экспертов CDP, укрепив свои позиции в части раскрытия данных об углеродном следе.

**Ozon**, как площадка для электронной торговли, оказывает воздействие на климат через транспортировку посылок и потребление энергетических ресурсов. В настоящий момент компания проводит анализ источников выбросов парниковых газов.



Более детальную информацию об углеродном менеджменте Segezha Group можно посмотреть в Годовом отчете Segezha Group за 2021 год.

Перечень физических и адаптационных рисков и возможностей можно посмотреть в Приложении 3. Идентификация рисков и возможностей, связанных с изменением климата, на базе рекомендованной структуры рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при совете по финансовой стабильности (TCFD)

Более детальную информацию об углеродном менеджменте и перечне климатических рисков МТС можно посмотреть в Отчете об устойчивом развитии МТС за 2021 год.

# Выбросы парниковых газов

GRI 305-1 UNCTAD B.3.1  
TCFD Цели и показатели | b

**885** ТЫС. Т CO<sub>2</sub>

ОБЪЕМ ПРЯМЫХ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Портфельные активы Группы АФК «Система» ведут учет и контроль выбросов парниковых газов. В 2021 году прямые выбросы парниковых газов составили 885 тыс. т CO<sub>2</sub>.

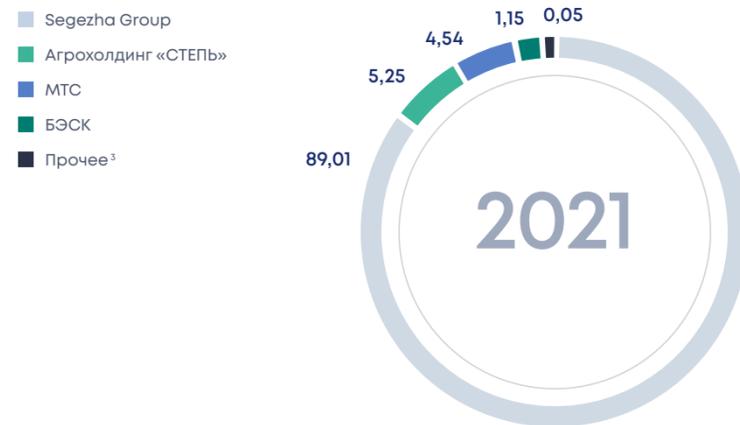
Прямые выбросы парниковых газов (Score 1), т CO<sub>2</sub>-экв.



Увеличение прямых выбросов парниковых газов связано с восстановлением интенсивности бизнес-процессов в 2021 году на уровень до пандемии коронавируса, а также корректировкой методики расчетов выбросов парниковых газов Segezha Group.

SASB FB-AG-110a.1

Прямые выбросы парниковых газов в разбивке по компаниям Группы АФК «Система» в 2021 году, %



GRI 305-4

Интенсивность выбросов парниковых газов по консолидированной выручке, т CO<sub>2</sub>-экв./млн руб.



1 Данные представлены по: МТС, Segezha Group, Агрохолдингу «СТЕПЬ», БЭСК, Cosmos Hotel Group, Sitronics Group, P3 Agro.  
2 Данные за 2020 год пересчитаны с целью их приведения к более единообразному периметру. Данные представлены по: МТС, Segezha Group, Агрохолдингу «СТЕПЬ», Sitronics Group, Cosmos Hotel Group, P3 Agro.  
3 В прочее включены: Cosmos Hotel Group, Sitronics Group, P3 Agro.

**12,7** ТЫС. Т CO<sub>2</sub>-ЭКВ

ОБЪЕМ ВЫБРОСОВ МЕТАНА В 2021 ГОДУ<sup>8</sup>

**1,01** МЛН Т CO<sub>2</sub>

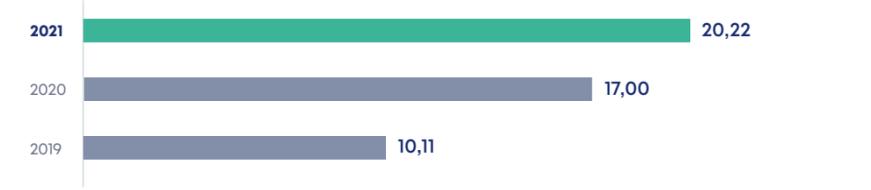
ОБЪЕМ КОСВЕННЫХ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

GRI 103-3 GRI 305-2  
UNCTAD B.3.2

С 2020 года ПАО АФК «Система» раскрывает климатические данные через ведущую международную платформу углеродной отчетности CDP (Carbon Disclosure Project). В 2021 году Корпорация вошла в топ-10 из 33 российских компаний, получив оценку уровня В «Управление».

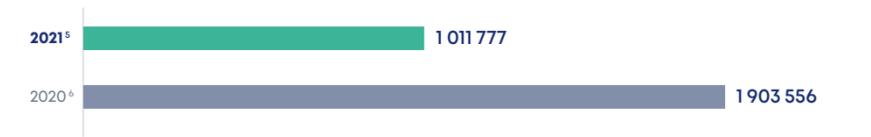
4 Косвенные выбросы парниковых газов рассчитаны по рыночному методу оценки в связи с тем, что договоры на поставку электроэнергии в 2020–2021 годы не содержали атрибутов выбросов парниковых газов.  
5 Данные представлены по: МТС, Segezha Group, Агрохолдингу «СТЕПЬ», БЭСК, Cosmos Hotel Group, Sitronics Group, P3 Agro.  
6 Данные представлены по: МТС, Segezha Group, МЕДСИ, Etalon Group, Биннофарм Групп, АФК «Система», P3 Agro.  
7 В прочее включены: Агрохолдинг «СТЕПЬ», Sitronics Group, АФК «Система», Аэромакс, Электрозавод.  
8 Данные представлены по МТС, Агрохолдингу «СТЕПЬ», P3 АГРО. Коэффициент глобального потепления для метана принят за 28 согласно IPCC Fifth Assessment Report: Climate Change 2014 (AR5).

Отношение объема выбросов парниковых газов к потреблению топливно-энергетических ресурсов, т/тыс. ГДж



В 2021 году были рассчитаны косвенные выбросы парниковых газов<sup>4</sup> портфельных активов за 2021 и 2020 годы. В 2021 году косвенные выбросы составили 1,01 млн т. CO<sub>2</sub>. Уменьшение объема косвенных выбросов парниковых газов в 2021 году по сравнению с 2020 годом связано со значительным сокращением потребления электроэнергии МТС.

Косвенные выбросы парниковых газов (Score 2), т CO<sub>2</sub>-экв.



Косвенные выбросы парниковых газов в разбивке по компаниям Группы АФК «Система» в 2021 году, %



# ЭНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТ

GRI 103-1

GRI 103-2

В целях повышения операционной эффективности бизнеса компании Группы АФК «Система» стремятся к сокращению энергетической емкости деятельности. Это происходит за счет внедрения сберегающих технологий, перехода на более экономичные и экологичные виды топлива.

Компаниями Группы приняты документы, которые регламентируют подходы и цели в области управления энергетическими ресурсами и повышения энергоэффективности производства, например:

- ▶ Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности на период 2016–2023 годы ООО «Башкирэнерго» (входит в БЭСК)
- ▶ Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности на период 2021–2026 годы ООО «БСК» (входит в БЭСК)
- ▶ «Стратегия энергосбережения и энергоэффективности» МТС, а также региональные программы энергосбережения и энергоэффективности
- ▶ долгосрочная Стратегия Segezha Group по обеспечению экологической безопасности на 2021–2025 годы

Кроме того, предприятия портфельных компаний Группы проходят сертификацию систем энергетического менеджмента по стандартам серии ISO 50001.



## Энергопотребление и повышение энергоэффективности

GRI 302-4

# 54

ГДЖ / МЛН РУБ

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ ПО ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА»

В 2021 году общий объем потребления топливно-энергетических ресурсов практически не изменился. Энергоемкость по Группе АФК «Система» составила 54,55 ГДж/млн руб., что на 12,9% ниже показателя 2020 года.

Компании Группы используют разные виды топливно-энергетических ресурсов: на тепловую энергию приходится порядка 3,6% в общем объеме потребления, на электрическую энергию — 24,3%, на котельно-печное и моторное топливо — 72,1%.

GRI 302-1

Потребление топливно-энергетических ресурсов внутри Группы АФК «Система» в разбивке по видам энергии, ГДж

ВИДЫ ВЫБРОСОВ, ТОНН	2021 <sup>1</sup>	2020 <sup>2</sup>	2019
Электрическая энергия	10 633 819	12 209 870	10 362 549
Тепловая энергия	1 594 162	10 259 420	9 530 125
Топливо	31 539 325	20 862 339	63 944 071
<b>ИТОГО</b>	<b>43 767 306</b>	<b>43 331 629</b>	<b>83 836 744</b>

Лидером по потреблению топлива является Segezha Group, что обусловлено спецификой деятельности компании, ростом масштабов производства и наличием собственных котельных установок.

# 56%

ПОТРЕБЛЕНИЯ ГРУППЫ СОСТАВЛЯЕТ БИОТОПЛИВО

Структура потребления топлива компаниями Группы по видам топлива, %

Возобновляемые источники энергии (биотопливо)	56,07%
Дизельное топливо и мазут	23,53%
Природный газ	18,19%
Бензин	1,86%
Котельно-печное топливо	0,30%
Другие возобновляемые источники энергии <sup>3</sup>	0,03%
Другие виды топлива	0,01%

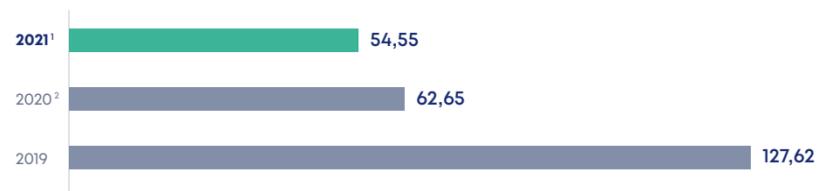
<sup>1</sup> Без учета Concept Group (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).

<sup>2</sup> Без учета Концела (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).

<sup>3</sup> Другие возобновляемые источники энергии включают в себя собственную генерацию геотермальной, солнечной, ветровой и гидроэнергии.

## GRI 302-3

### Энергоемкость консолидированной выручки Группы АФК «Система», ГДж/млн руб.



Компании Группы регулярно реализуют мероприятия, направленные на повышение энергоэффективности производства и надежности энергообеспечения.

В 2021 году **Segezha Group** на АО «Сеgezжский ЦБК» в рамках реализации программы повышения энергоэффективности провела мероприятия по снижению потребления энергии на освещение производственных площадок, в результате чего на шести площадках комбината потребление электроэнергии снизилось на 4 394 МВт·ч.

**ООО «Башкирэнерго»** в 2021 году продолжило установку экологичного электротехнического оборудования — вакуумных 10-киловольтных выключателей на 3 150 А, которые заменили устаревшие масляные выключатели. Вакуумные выключатели более экологичны, взрыво- и пожаробезопасны. Это позволило повысить надежность энергообеспечения потребителей и существенно снизить потенциальные экологические риски негативного воздействия на окружающую среду.

**МТС** управляет сетью из 14 центров обработки данных, которые работают круглосуточно и потребляют большое количество электроэнергии, которая питает сами серверы и охлаждающие их промышленные кондиционеры. В 2021 году компания провела ряд мероприятий для повышения эффективности использования энергии в ЦОДах, среди которых запуск автоматического управления инженерными системами, внедрение современного энергосберегающего оборудования и модернизация систем вентиляции.



Подробнее об энергоэффективности дата-центров МТС можно прочитать в Отчете об устойчивом развитии ПАО «МТС» за 2021 год

## Использование возобновляемых источников энергии

## UNCTAD B.5.1 UNCTAD B.5.2

Компании увеличивают долю потребляемой энергии из возобновляемых источников, что приводит к снижению «углеродного следа».

В декабре 2021 года **Агрохолдинг «СТЕПЬ»** получил первый сертификат I-REC, который подтверждает потребление 100 МВт·ч электроэнергии, произведенной с использованием возобновляемых источников энергии. Это стало возможным благодаря переходу одного из молочных комплексов Агрохолдинга на потребление электроэнергии, поставляемой малой гидроэлектростанцией, расположенной в Республике Башкортостан. Увеличение доли возобновляемых источников энергии является частью комплексной программы Агрохолдинга «СТЕПЬ», направленной на уменьшение «углеродного следа» в сельскохозяйственной отрасли.

В начале 2021 года завод **Segezha Packaging** в Дании, выпускающий бумажную упаковку, полностью перевел свое производство на ветроэнергетику. Также в 2021 году предприятие Segezha Group АО «Лесосибирский ЛДК № 1» завершил

<sup>1</sup> Без учета Concept Group (по периметру консолидации 2021 года, приведенному в начале раздела).  
<sup>2</sup> Без учета компаний: АФК «Система», Концэл, РЗ Агро (по периметру консолидации 2020 года, приведенному в начале раздела).



проектирование тепловой станции мощностью 40 МВт, предназначенной для сжигания кородревесных отходов, образующихся в процессе лесопиления. Данный проект позволит снизить электропотребление на 10%, обеспечив полную утилизацию коры.

В начале 2021 года в Астраханской области **МТС** оснастила две базовые станции мобильной связи солнечными батареями. Мощность солнечных панелей на каждой из станций составляет в пике более 10 кВт. Также МТС оснастила солнечными батареями базовые станции в труднодоступных районах Краснодарского края, где невозможно подключить базовые станции к линиям электропередач.

Кроме того, в 2021 году **МТС** развернула цифровую инфраструктуру для ветропарков в Ставропольском крае. Компания проложила более 22 км оптоволоконных сетей, что обеспечило устойчивость обмена данными с автоматизированной системой, отвечающей за вращение лопастей и анализ технологических процессов.

В 2021 году **АФК «Система»** подписала соглашение о сотрудничестве с Институтом проблем химической физики РАН с целью создания всероссийского научно-технологического центра для проведения исследований и разработок в области водородной энергетики.

## Электрозарядные станции

Компании Группы способствуют расширению электрозарядной инфраструктуры для развития электрического транспорта в России.

Основной вклад АФК «Система» в развитие электрозарядной инфраструктуры вносит **Sitronics Group**. В 2021 году компания завершила пилотное создание электрозарядной инфраструктуры в городе Москве, в рамках которой было установлено 12 зарядных станций. Также Sitronics Group установила электрозарядную станцию в нижегородском международном аэропорту «Стригино». Это позволило запустить регулярный рейс электробуса до аэропорта. В отчетном году Sitronics Group также представила проект по установке зарядных станций для электромобилей на территории 16 отелей Cosmos Hotel Group. Реализация проектов по установке электрозарядных станций планируется также в городах Санкт-Петербурге и Нижнем Новгороде. В ближайшие несколько лет Sitronics Group рассчитывает занять до 30% российского рынка электрозарядной инфраструктуры.

В 2021 году **БЭСК** открыла в г. Уфе три новые электрозарядные станции мощностью 60 кВт каждая. Зарядка автомобилей производится в режиме mode-4 с постоянным током, который позволяет сократить время зарядки электромобиля до 20 минут в зависимости от емкости аккумулятора. В дальнейшем планируется развитие электрозарядной инфраструктуры в республике с упором на строительство станций для экспресс-зарядки.

В КРАСНОДАРСКОМ КРАЕ ТРИ БАЗОВЫЕ СТАНЦИИ ПОЛУЧАЮТ ПИТАНИЕ ЗА СЧЕТ СОЛНЕЧНОЙ ЭНЕРГИИ

Генерируемая мощность

5,7 кВт

Таупсинский район, северо-западнее ж/д станции Чилипси, юго-восточный склон горы Лысяя

6,1 кВт

Краснодарский край, г. Геленджик, хребет Маркотхский, башня ОАО «МТС»

6,7 кВт

Краснодарский край, Красноармейский район, станица Старониже-степлиевская, ул. Съепная, д.63



# СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ

## Принципы Глобального договора ООН

01

Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека

02

Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека

# 131,5

МЛРД РУБ.

ОБЪЕМ НАЛОГОВЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ В БЮДЖЕТЫ ВСЕХ УРОВНЕЙ

# 1,85

МЛРД РУБ.

ОБЪЕМ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ В СООБЩЕСТВА<sup>1</sup>

# 17

СОГЛАШЕНИЙ

С РЕГИОНАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

<sup>1</sup> Включая финансирование собственных благотворительных и социальных проектов АФК «Система» и портфельных компаний, программы и операционные расходы корпоративного благотворительного фонда, перечислений АФК «Система» и портфельных компаний в фонд.



GRI 103-3

## Награды компаний Группы АФК «Система» за 2021 год



**МТС** стала победителем в номинации «Лучшая корпоративная программа социальных инвестиций в территориях в контексте устойчивого развития и стратегии бизнеса» проекта «Лидеры корпоративной благотворительности» Форума Доноров



ЛУЧШИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ  
ПРОЕКТЫ РОССИИ

**МТС** стала победителем премии «Лучшие социальные проекты России» в номинации «Корпоративные проекты» за проект «День МТС в региональных центрах занятости населения Российской Федерации»



INTERNATIONAL COMMUNICATION AWARDS

**МТС** стала двукратным чемпионом международной премии в области коммуникации PROBA Awards 2021. Компания получила Creative Grand Prix и стала победителем в номинации «Продвижение территорий»



Социальную программу **МТС «Поколение М»** ООН назвала одной из лучших мировых практик для достижения сразу пяти целей устойчивого развития: «Хорошее здоровье и благополучие», «Качественное образование», «Уменьшение неравенства», «Устойчивые города и населенные пункты», «Партнерство в интересах устойчивого развития»



**Segezha Group** заняла первое место в ESG-рейтинге информационного агентства AK&M среди социально ответственных компаний в группе «Целлюлозно-бумажная промышленность и лесопереработка»



**Segezha Group** стала лауреатом всероссийской премии Investment Leaders — 2021, получив награду в категории «Инвестиции в регионы» за благотворительный проект «Я шагаю по Сегеже»



Проект **Segezha Group** стал победителем конкурса «Инвестор региона 2021» на V ежегодном Областном конкурсе инвестиционных проектов



СКОЛКОВО  
Московская школа управления

**Segezha Group** отмечена Московской школой управления СКОЛКОВО в качестве позитивного примера в исследовании «Золотой стандарт» импакта: лучшие кейсы и практики по изменению социального воздействия бизнеса»



**Агрохолдинг «СТЕПЬ»** назван победителем в номинации «Социально ответственная инициатива» премии «Агроинвестор года — 2021» за помощь незащищенным категориям людей и закупку средства защиты и дезинфекции для больниц



Интеграционный фонд поддержки и развития социальных программ

**БФ «Система»** получил максимальные четыре звезды Рэнкинга благотворительных организаций Российской Федерации, составленного НКО при поддержке Фонда президентских грантов



ЛУЧШИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ  
ПРОЕКТЫ РОССИИ

**БФ «Система»** стал победителем премии «Лучшие социальные проекты России 2021» в номинации «Развитие волонтерства» за федеральную акцию #ПомнимВместе



Общественная палата  
Российской Федерации  
по развитию общества



АССОЦИАЦИЯ  
МЕНЕДЖЕРОВ

**БФ «Система»** отмечен почетной наградой Комиссии Общественной палаты по развитию экономики и корпоративной социальной ответственности и Ассоциацией менеджеров России за вклад в реализацию национальных проектов «Образование» и «Культура»



ОБРАЗОВАНИЕ  
НАЦИОНАЛЬНЫЕ  
ПРОЕКТЫ  
РОССИИ

Проект Костромского образовательного кластера, созданный **БФ «Система»** совместно с государственной корпорацией развития «ВЭБ.РФ», вошел в число лучших российских практик федерального конкурса по созданию и реализации региональных образовательных кластеров в сфере среднего профессионального образования



Флагманский проект **БФ «Система»** — образовательная платформа «Лифт будущего» — включен в лучшие практики достижения Целей устойчивого развития ООН



**БФ «Система»** вошел в топ-15 по уровню партнерского потенциала и в топ-10 по уровню прозрачности рейтинга корпоративных и частных благотворительных некоммерческих организаций агентства RAEX

# ПОДДЕРЖКА РЕГИОНОВ И СОЦИАЛЬНО-БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

GRI 103-1

17

СОГЛАШЕНИЙ

между АФК «Система» и регионами присутствия действовало на конец 2021 года

Портфельные компании Группы АФК «Система» ведут свою деятельность почти во всех регионах России, а также в ряде других стран. Вклад в социально-экономическое развитие территорий присутствия является важным элементом социальной повестки Корпорации, нацеленной на долговременное устойчивое развитие бизнеса с учетом интересов заинтересованных сторон. В связи с этим компании Группы реализуют большое количество социальных и благотворительных проектов, направленных на повышение качества жизни и развитие социальной инфраструктуры в регионах присутствия, поддержку науки, образования, культуры.

## Социально-экономическое партнерство с регионами

GRI 103-2

GRI 203-2

GRI 413-1

Группа АФК «Система» выстраивает отношения с регионами Российской Федерации на основе взаимовыгодного социально-экономического партнерства. На конец 2021 года действовало 17 соглашений между АФК «Система» и регионами присутствия.

Соглашения, которые реализовывались в 2021 году, были направлены на формирование благоприятной экономической, инвестиционной и социальной обстановки в ключевых для Корпорации регионах. Предполагается модернизировать и повысить эффективность предприятий и расширить присутствие на местных рынках. Это позволит увеличить налоговые поступления в региональные бюджеты, сохранить существующие и создать новые рабочие места.



### Ключевые соглашения Группы АФК «Система» с регионами Российской Федерации на 31.12.2021

КОМПАНИИ ГРУППЫ	РЕГИОНЫ
<b>АФК «Система»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Республика Карелия</li> <li>▶ Архангельская, Вологодская, Иркутская, Кемеровская, Кировская, Костромская, Курганская, Нижегородская, Новосибирская, Омская, Самарская, Тюменская, Ярославская области</li> <li>▶ Красноярский, Приморский, Ставропольский края</li> </ul>
<b>БФ «Система»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Республики Алтай, Башкортостан</li> <li>▶ Костромская, Ростовская области</li> </ul>
<b>МТС</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Республики Адыгея, Бурятия, Дагестан, Ингушетия, Калмыкия, Карачаево-Черкесия, Коми, Татарстан, Саха (Якутия)</li> <li>▶ Камчатский, Красноярский, Пермский и Приморский края</li> <li>▶ Амурская, Воронежская, Калининградская, Калужская, Костромская, Ленинградская, Липецкая, Московская, Нижегородская, Новосибирская, Оренбургская, Ростовская, Рязанская, Самарская, Тюменская, Псковская, Сахалинская, Свердловская области</li> <li>▶ Ханты-Мансийский автономный округ — Югра</li> <li>▶ Агентство инноваций города Москвы</li> </ul>
<b>Segezha Group</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Республика Карелия</li> <li>▶ Красноярский край</li> <li>▶ Архангельская, Вологодская, Кировская, Костромская, Омская, Ростовская, Сахалинская и Тверская области</li> <li>▶ Министерство экономического развития Российской Федерации</li> </ul>
<b>Etalon Group</b>	▶ Омская область
<b>Агрохолдинг «СТЕПЬ»</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Ставропольский край</li> <li>▶ Ростовская область</li> </ul>
<b>БЭСК</b>	▶ Министерство образования Республики Башкортостан
<b>МЕДСИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Республики Карелия, Саха (Якутия) и Татарстан</li> <li>▶ Ненецкий автономный округ</li> <li>▶ Министерство здравоохранения Республики Карелии,</li> <li>▶ Правительство Санкт-Петербурга, Министерство экономического развития Российской Федерации, Министерство здравоохранения Удмуртской Республики</li> </ul>
<b>Sitronics Group</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Республика Ингушетия</li> <li>▶ Новосибирская, Самарская области</li> <li>▶ город Калуга</li> </ul>
<b>Ozon</b>	▶ Самарская область
<b>Cosmos Hotel Group</b>	▶ Кемеровская область

# Приоритеты регионального развития ПАО АФК «Система» в 2022 году

- Строительство жилой недвижимости
- Развитие ИТ-бизнеса
- Строительство инфраструктурных объектов
- Создание предприятий по глубокой переработке леса
- Развитие гостиничного бизнеса
- Развитие логистической инфраструктуры
- Развитие бизнеса медицинских услуг
- Расширение производства лекарственных препаратов



Республика Карелия



Архангельская область



Костромская область



Кировская область



Нижегородская область



Республика Удмуртия



Красноярский край



Самарская область



Курганская область



Омская область



Новосибирская область



Кемеровская область



Иркутская область



г. Тюмень

## УПРАВЛЕНИЕ НАЛОГАМИ И НАЛОГООБЛОЖЕНИЕ

GRI 207-1 &gt; GRI 207-2 &gt; GRI 207-3 &gt; GRI 207-4 &gt; UNCTAD A.2.1

&gt;30 МЛРД РУБ.

ОТЧИСЛЕНИЯ В ФОНДЫ ПЕНСИОННОГО, МЕДИЦИНСКОГО И СОЦИАЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ

Группа АФК «Система» остается одним из крупнейших налогоплательщиков в Российской Федерации. В 2021 году совокупный объем налоговых платежей компаний Группы в бюджеты всех уровней и внебюджетные фонды составил 131,5 млрд руб., что на 9,6% больше по сравнению с 2020 годом, из которых более 30 млрд руб. (23,85%) составили отчисления в фонды пенсионного, медицинского и социального страхования.

0,63%

СОСТАВИЛ ОБЩИЙ ЭФФЕКТ ЭКОНОМИИ

от использования налоговых льгот компаниями Группы от общего объема налоговых отчислений

Структура налоговых отчислений Группы АФК «Система» в бюджет Российской Федерации по видам налогов в 2021 году, %



Наиболее крупными налогоплательщиками среди компаний Группы являются **МТС, Segezha Group и БЭСК**, их суммарная доля в объеме налоговых отчислений составляет около 80%. АФК «Система» в ходе осуществления своей деятельности строго соблюдает налоговое законодательство Российской Федерации. В 2021 году Группа компаний АФК «Система» не получала судебных претензий по налогам.

Компании Группы активно используют налоговые льготы и специальные режимы в рамках развития своего бизнеса в различных регионах. В особенности это актуально для компаний, ведущих деятельность в отраслях и регионах, имеющих стратегическое значение для государства.

80%

ОБЪЕМА НАЛОГОВЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ

составляют налоги компаний МТС, Segezha Group и БЭСК

131,5 МЛРД РУБ.

СОВОКУПНЫЙ ОБЪЕМ НАЛОГОВЫХ ПЛАТЕЖЕЙ В 2021 ГОДУ

Отчисления Группы АФК «Система» в бюджетную систему Российской Федерации в 2021 году, млрд руб.



Отчисления Группы АФК «Система» в бюджетную систему Российской Федерации, млрд руб.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2021	2020	2019
Платежи в бюджеты всех уровней и во внебюджетные фонды	131,5	118,9	125,2
Объем налоговых отчислений в федеральный и региональные бюджеты (включая иные неналоговые отчисления)	100,4	92,9	97,8
Объем отчислений в фонды	31,1	25,9	27,4

Помощь от государства с разбивкой по типам льгот, %

	2021	2020	2019
Пониженная ставка по налогу на прибыль	48,51	21,11	54,61
Освобождение от уплаты налога на имущество	38,96	74,26	25,53
Пониженные ставки по страховым взносам	12,19	4,18	19,67
Льгота по налогу на землю / аренду	0,34	0,46	0,19

Структура отчислений Группы АФК «Система» во внебюджетные фонды Российской Федерации в 2021 году, млрд руб.

Пенсионный фонд Российской Федерации	22,52
Фонд обязательного медицинского страхования	6,43
Фонд социального страхования	2,15
<b>ИТОГО</b>	<b>31,10</b>

GRI 201-4

22,5 МЛРД РУБ.

ОТЧИСЛЕНО В ФОНДЫ ПЕНСИОННОГО СТРАХОВАНИЯ

33%

## ВСЕХ НАЛОГОВЫХ ВЫПЛАТ

Группы АФК «Система» за 2021 год пришлось на региональные бюджеты

## Структура налоговых отчислений в федеральный и региональный бюджеты в 2021 году, %

Федеральный бюджет	54,12
Москва	22,46
Московская область	2,66
Республика Карелия	2,12
Санкт-Петербург	1,80
Республика Башкортостан	1,70
Краснодарский край	1,25
Кировская область	1,17
Нижегородская область	1,07
Красноярский край	0,98
Ростовская область	0,98
Вологодская область	0,81
Прочие	8,88

## Структура налоговых отчислений в разбивке по компаниям Группы в 2021 году, %

КОМПАНИЯ	ДОЛЯ ОТЧИСЛЕНИЙ КОМПАНИИ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ БЮДЖЕТЫ	ОТЧИСЛЕНИЯ В ФОНДЫ
МТС	73,3	48,6
Segezha Group	3,4	10,3
АФК «Система»	3,4	8,2
БЭСК	3,3	4,1
Sitronics Group	2,0	2,2
МЕДСИ	1,8	9,2
Биннофарм Групп	1,8	1,3
Агрохолдинг «СТЕПЬ»	1,8	3,7
Бизнес-Недвижимость	1,5	0,6
Прочие, в том числе прочие неконсолидируемые компании <sup>1</sup>	7,7	11,8

## Совокупный объем уплаченных в отчетный период налогов во всех юрисдикциях, млрд руб.

	2021	2020	%
ВСЕГО	149,1	134,4	100

GRI 207-4

<sup>1</sup> Суммы учтены пропорционально доле владения.



78,6%

ОТНОШЕНИЕ СУММЫ НАЛОГОВЫХ ОТЧИСЛЕНИЙ К ОБЪЕМУ ИНВЕСТИЦИЙ

## Отношение налоговых платежей к капитальным вложениям Группы АФК «Система»

	2021	2020	2019
Налоговые отчисления и платежи, млрд руб.	131,5	118,9	125,2
Инвестиции Группы, млрд руб.	167,2	127,8	117,6
Отношение суммы налоговых отчислений к объему инвестиций, %	78,6	93,0	106,6

## ПОВЫШЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ АКТИВНОСТИ В РЕГИОНАХ ПРИСУТСТВИЯ

Портфельные компании Группы АФК «Система» планомерно расширяют масштабы своей деятельности и увеличивают объемы выпускаемой продукции, что позволяет создавать новые рабочие места и стимулировать экономическую активность в регионах присутствия.

В 2021 году предприятие **Segezha Group** АО «Сегежский ЦБК» завершило масштабный инвестиционный проект в области освоения лесов в Республике Карелия на сумму 14,6 млрд руб. Инвестиции позволили расширить масштаб деятельности, модернизировать производство и создать более 150 новых рабочих мест. Также Segezha Group завершила строительство фанерного комбината в городе Галиче Костромской области. Объем инвестиций составил 10 млрд руб. Реализация данного проекта позволила оптимизировать использование богатой сырьевой базы региона, а также создать более 600 новых рабочих мест. Для обеспечения предприятия кадрами в Костромской области Segezha Group запущен проект в сфере образования.

**Segezha Group** продолжила работу над модернизацией действующих производственных площадок. В ноябре 2021 года Segezha Group открыла новый высокотехнологичный пеллетный завод на площадке ПАО «Сокольский ЦБК» мощностью 65 тыс. тонн продукции в год и создала около 20 новых рабочих мест. В отчетном году Segezha Group объявила о планах по строительству пеллетного завода мощностью 30 тыс. тонн на базе АО «Онежский ЛДК» в Архангельской области, компания инвестирует в проект 4,8 млрд руб.

## В 2021 году Segezha Group также подписала несколько соглашений о строительстве новых предприятий.

- ▶ Трехстороннее соглашение с Министерством экономического развития Российской Федерации и правительством Республики Карелия о строительстве нового целлюлозно-бумажного комбината в городе Сегеже «Segezha Запад». Реализация проекта, инвестиции в который составят 178 млрд руб., создаст около 700 новых рабочих мест, обеспечит переработку балансовой древесины и импортозамещение с высокой добавленной стоимостью.
- ▶ Соглашение с Правительством Тверской области о создании завода по производству бумажной упаковки. Предприятие увеличит совокупные мощности компании по производству бумажной упаковки на 18%, при этом будет создано более 100 новых рабочих мест. В рамках реализации проекта Тверская область предоставит Segezha Group статус резидента инновационно-промышленного парка «Боровлево-3».

14,6 МЛРД РУБ.

ИНВЕСТИЦИИ В ПРОЕКТ В ОБЛАСТИ ОСВОЕНИЯ ЛЕСОВ

4,8 МЛРД РУБ.

ИНВЕСТИЦИИ В СТОИТЕЛЬСТВО ПЕЛЛЕТНОГО ЗАВОДА

178 МЛРД РУБ.

ИНВЕСТИЦИИ В СТОИТЕЛЬСТВО НОВОГО ЦЕЛЛЮЛОЗНО-БУМАЖНОГО КОМБИНАТА

# 7,3 млрд руб.

## ИНВЕСТИЦИИ В СТОИТЕЛЬСТВО НОВОГО ЛОГИСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

- Соглашение с Правительством Омской области о строительстве нового высокотехнологичного фанерного комбината. В рамках проекта будет создано 650 новых рабочих мест, мощность комбината будет достигать 200 тыс. м<sup>3</sup> фанеры в год, предприятие будет возведено по принципу замкнутого производственного цикла и обеспечит полную переработку древесины с минимальным уровнем нагрузки на окружающую среду.

В 2021 году «Ozon Невинномысск» заявил о планах построить логистический комплекс, что способствует социально-экономическому развитию города Невинномыска и создаст на территории города более 1,5 тыс. новых рабочих мест. Всего компания инвестирует в строительство 4,4 млрд руб., создав комплекс площадью 86,6 тыс. м<sup>2</sup>. Также **Ozon** объявила о создании логистического центра в городе Чапаевске. Он упростит логистику для местных предпринимателей и позволит им быстрее масштабировать свой бизнес за рубеж. Всего компания инвестирует 7,3 млрд руб. и создаст 3,4 тыс. новых рабочих мест.

Кроме того, компании Группы реализуют проекты, направленные на поддержку местного бизнеса. В 2021 году **Ozon** и Центр поддержки предпринимательства «Мой бизнес» запустили бесплатную образовательную программу для предпринимателей города Твери под названием «Озон.Старт. Бизнесмены» с собственным производством. Начинающие предприниматели узнали, как выйти на маркетплейс и начать продавать свой товар на Ozon. Помимо практических навыков и знаний о работе маркетплейса, некоторые участники проекта смогли получить стартовое финансирование своего бизнеса.

GRI 204-1 UNCTAD A.4.1

### Закупки у местных поставщиков и субъектов малого и среднего предпринимательства в 2021 году, %<sup>1</sup>

Средняя доля закупок у субъектов малого и среднего бизнеса	57,86
Средняя доля закупок у местных поставщиков	63,54

## ПОВЫШЕНИЕ КОМФОРТНОСТИ ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

Компании Группы АФК «Система» уделяют значительное внимание развитию городской среды и модернизации инфраструктуры с целью создания комфортных и безопасных условий жизни для горожан в регионах присутствия.

В 2021 году **Segezha Group** выделила благотворительную помощь в размере более 167 млн руб. на социальные инвестиции в городе Сегеже. Средства были направлены на капитальный ремонт центральных дорог, ремонт лыжной базы и школы искусств, а также на другие проекты по благоустройству города. **Segezha Group** также направила 1,1 млн руб. на благоустройство поселка Ярцево Красноярского края, где располагается крупнейший лесозаготовительный филиал АО «Лесосибирский ЛДК №1». При софинансировании **Segezha Group** в поселке была построена новая детская площадка и благоустроен тополиный парк. Кроме того, компания

инвестировала более двух млн рублей в строительство спортивной инфраструктуры города Онеги.

Также в 2021 году подготовленные при участии **Segezha Group** заявки «Семейный парк “Сегежа”» (Республика Карелия) и «Галич — город у синего озера» (Костромская область) победили на Пятом Всероссийском конкурсе лучших проектов создания комфортной городской среды в малых городах и исторических поселениях. Благодаря этому моногорода **Segezha Group** получают федеральное конкурсное финансирование на реализацию данных проектов.



Также в 2021 году **Segezha Group** третий год подряд провела грантовый конкурс социальных проектов «Добрые леса Segezha Group» в городах своих крупнейших активностей: Лесосибирске (Красноярский край), Сегеже (Республика Карелия), Онеге (Архангельская область), Соколе и Вологде (Вологодская область). Целью конкурса является социально-экономическое развитие регионов присутствия и формирование экологической культуры среди населения. Проектные заявки на конкурс принимались по трем направлениям: «Экология», «Общественные пространства» и «Развитие». Общая сумма грантовой поддержки составила 3,2 млн руб.

В 2021 году **Etalon Group** продолжила работу над проектами по жилищному строительству и благоустройству. В городе Москве **Etalon Group** реализует проект комплексного освоения территории «ЗИЛ-ЮГ». На участке в 109 гектаров будут возведены жилые корпуса и создана необходимая инфраструктура: связующие подземные переходы, культурный центр, медицинские и образовательные учреждения, а также пешеходные бульвары. В городе Санкт-Петербурге компания реализует строительство жилого комплекса, оборудованного инфраструктурой для семейного отдыха, детскими садами и школами. В отчетном году **Etalon Group** также заключил соглашение с региональными властями городов Кеморо и Новокузнецка о строительстве более 400 тыс.

## РАЗВИТИЕ ТУРИЗМА

Компании Группы АФК «Система» реализуют инициативы, нацеленные на раскрытие туристического потенциала российских регионов.

В 2021 году **Cosmos Hotel Group** и АО «Корпорация Туризм.РФ» заключили соглашение о сотрудничестве для реализации крупных проектов по строительству отелей среднего сегмента. АО «Корпорация Туризм.РФ» является соинвестором по строительству более десяти проектов. Инвестиции в строительство гостиниц составляют 30 млрд руб. Гостиницы будут построены в экономических центрах Российской Федерации, а также в городах Сегеже, Галиче и Тобольске.

В 2021 году **МТС** подписала с Туристско-информационным центром Приморского края соглашение о сотрудничестве в сфере геоаналитики для организации удобной системы туристической навигации. Также компания заключила соглашение с АНО «Агентство по туризму и деловым коммуникациям Ростовской области» об использовании технологии больших данных (Big Data) для анализа внутреннего туристического потока.

В 2021 году **МТС** запустила аналитическую цифровую платформу на основе технологий обработки боль-

ших данных (Big Data) «МТС.Регион» в Ханты-Мансийском автономном округе, Приморском крае и Ростовской области. Платформа позволяет выявить основные туристические точки и спланировать сезонные маршруты. Кроме того, совместно с правительствами Вологодской и Калининградской областей разработаны туристические интернет-порталы, где собрана информация о достопримечательностях, развлечениях и гастрономических особенностях регионов. Сервис бесплатный и доступен для абонентов всех операторов связи.

В отчетном 2021 году **Медси** и ВЭБ.РФ подписали меморандум о стратегическом взаимодействии по реализации программы строительства и эксплуатации объектов здравоохранения в регионах. Объем инвестиций в проект составил более 6 млрд руб. В рамках программы планируется строительство трех поликлиник и одного стационара в Кемеровской, Нижегородской областях и ХМАО — Югре.

В 2021 году **МТС** поддерживала восстановление исторических зданий в рамках волонтерского фестиваля восстановления исторической среды «Том Сойер Фест» в регионах России. В отчетном году волонтеры фестиваля приняли участие в реставрационных работах в городах Ставрополе и Самаре, а также в Липецкой области. В 2021 году **МТС** анонсировала создание сети концертных площадок в крупных городах России. Компания ведет переговоры о выкупе или аренде залов на 2–4 тыс. человек. В ближайшие годы **МТС** планирует открыть около десяти залов, а в перспективе компания рассчитывает на создание концертных площадок в каждом городе-миллионнике.

**МТС** вносит существенный вклад в цифровизацию туристической отрасли в различных регионах России. В 2021 году **МТС** подключила к сети участки без доступа к интернету по пути следования поездов и электричек на побережье Краснодарского края и увеличила скорость 4G-интернета на всей территории прибрежной зоны Лазаревского района, составляющей более 100 км. В декабре 2021 года к началу сезона зимнего отдыха **МТС** установила новую базовую станцию стандарта LTE в районе горнолыжной базы Оренбургской области. Также компания завершила первый этап

<sup>1</sup> Данные представлены по Etalon Group, Агрохолдингу «СТЕПЬ», БЭСК, Бизнес-Недвижимости, Sitronics Group, Аэромаксу, Concept Group.

модернизации 4G-сети в Республике Алтай, что позволило к летнему туристическому сезону увеличить средние скорости в полтора раза.

С целью расширения доступа к культурно-историческим объектам МТС также занимается разработкой мобильных туристических аудиогидов. В 2021 году компания запустила мобильные туристические аудиогиды по Лазаревскому району Краснодарского края, городам Вязьме и Бузулуку, достопримечательностям Республики Башкортостан, а также совместный с ОАО «РЖД» аудиогид по Кругобайкальской железной дороге в Иркутской области. Онлайн-экскурсии размещены

в мобильных приложениях и доступны бесплатно для всех абонентов российских операторов связи.

Segezha Group участвует в создании туристско-рекреационного кластера «Великий Устюг — сказочная столица России» в рамках национального проекта «Туризм и индустрия гостеприимства». Segezha Group спроектировала новый дворец Деда Мороза под городом Великий Устюг из CLT-панелей, которые компания начала производить в феврале 2021 года. Новый дворец Деда Мороза позволит принять большой объем туристов. Проект планируется реализовать до 2030 года.

## Социальные инвестиции и благотворительная деятельность

GRI 103-2 UNCTAD A.3.2



Подробнее ознакомиться с подходом к управлению благотворительной деятельностью можно в Политике «Благотворительная деятельность ПАО АФК «Система»»

**1,5 млрд руб.**

ОБЪЕМ ПРЯМЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В 2021 ГОДУ,

что составляет 0,19% от суммарной консолидированной выручки и 0,6% от скорректированной OIBDA

GRI 203-1

Ключевым оператором социальных инвестиций АФК «Система» и портфельных компаний на протяжении более 15 лет остается Благотворительный фонд «Система» (далее — БФ «Система»), реализующий общекопоративные проекты.

Компании Группы АФК «Система», помимо поддержки проектов БФ «Система», реализуют собственные благотворительные и социальные проекты для решения актуальных проблем местных сообществ и оказания адресной помощи в регионах присутствия. В рамках реализации социальных программ используется широкий спектр инструментов как финансовой, материальной, так и нефинансовой помощи заинтересованным сторонам. Это позволяет достигать максимального социального эффекта при оптимальном уровне вложений.

Компании Группы регулярно работают над совершенствованием внутренних нормативных документов с целью повышения эффективности управления благотворительной деятельностью. В 2021 году Segezha Group обновила Политику благотворительной деятельности компании. В новом документе были утверждены направления благотворительной деятельности, сформированные на основании исследований социально-экономического положения регионов. Также в отчетном году компания Ozon утвердила Политику благотворительной деятельности, в которой были закреплены принципы и правила реализации благотворительных инициатив в компании.

Прямые социальные инвестиции Группы АФК «Система», млн руб.

	2021	2020 <sup>1</sup>	2019
Общий объем социальных инвестиций Группы, в том числе:	<b>1 579,9</b>	1 307,7	1 096,6
БФ «Система» <sup>2</sup>	<b>354,5</b>	211,01	239,4
компаний Группы <sup>3</sup>	<b>1 225,4</b>	1 096,6	857,2

- Значения за 2020 год пересчитаны с учетом корректировки суммы данных.
- Без учета операционных расходов БФ «Система».
- Без учета отчислений в БФ «Система».
- С учетом отчислений в БФ «Система».



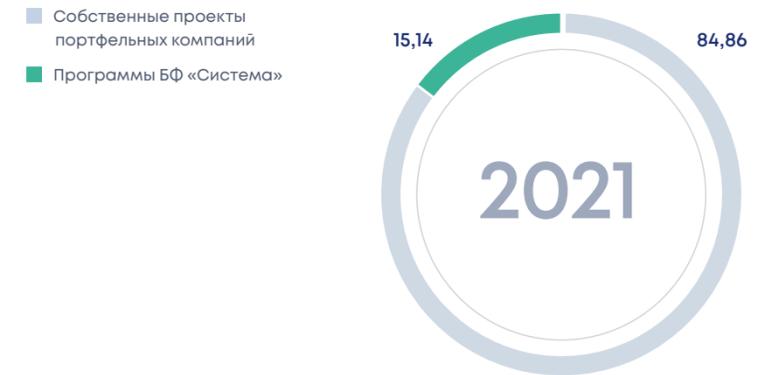
> **85** тыс.

УЧАСТНИКОВ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ В 2021 ГОДУ

**6,5%**

ОТ ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В 2021 ГОДУ ПРИХОДИТСЯ НА ВОЛОНТЕРОВ

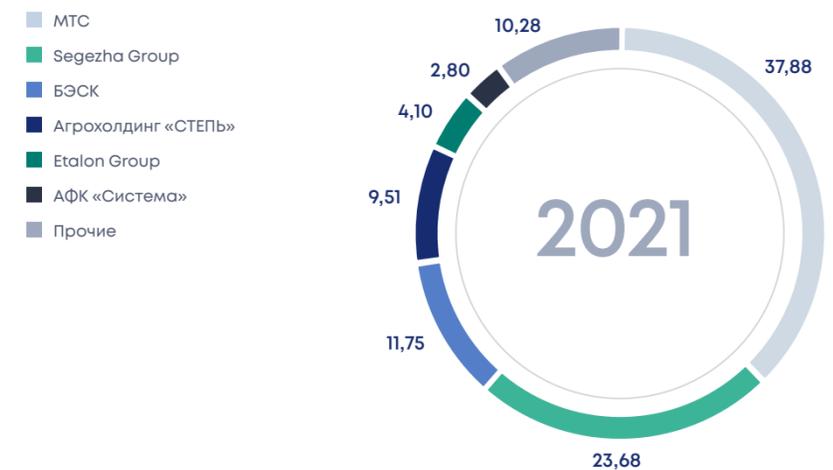
Финансирование социальной и благотворительной деятельности в Группе АФК «Система» в 2021 году, %



Структура расходов компаний Группы АФК «Система» на благотворительные и социальные программы в 2021 году, %<sup>4</sup>

Отчисления в сторонние благотворительные фонды	31,98
Адресная помощь сотрудникам, членам их семей и пенсионерам компаний Группы, в том числе затраты, связанные с COVID-19	26,70
Программы и проекты КСО	17,43
Отчисления в БФ «Система»	15,14
Культура и искусство	3,46
Спорт и здоровый образ жизни	2,64
Социальная поддержка детей и ветеранов	1,59
Религиозные организации	1,06

Вклад компаний в консолидированный благотворительный бюджет Группы АФК «Система» в 2021 году, %<sup>4</sup>



## GRI 103-3

## Ключевые социальные проекты БФ «Система» в 2021 году

ПРОЕКТ	РЕЗУЛЬТАТЫ	ОПИСАНИЕ
<b>Образование и технологии</b>		
Лифт в будущее	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 16 регионов</li> <li>▶ &gt; 80 онлайн-курсов</li> <li>▶ &gt; 35 тыс. прохождений</li> </ul>	Всероссийская программа профориентации и обучения
<b>Социальная среда</b>		
Фестиваль «Система Fest»	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 3 фестиваля</li> <li>▶ &gt; 5 тыс. участников</li> <li>▶ &gt; 500 тыс. зрителей онлайн</li> </ul>	Социокультурные фестивали, направленные на повышение качества жизни и социальной активности людей в регионах присутствия
Система добрых дел	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 2 млн руб. — сумма грантовой помощи</li> <li>▶ 23 региона</li> <li>▶ 69 заявок</li> <li>▶ 8 компаний</li> <li>▶ 11 победителей</li> </ul>	Грантовый конкурс, направленный на поддержку лучших волонтерских инициатив сотрудников компаний Группы АФК «Система»
Благотворительный забег #3aЛес	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 1 000 участников</li> <li>▶ 85 регионов</li> <li>▶ Более 500 тыс. рублей направлено на посадку деревьев</li> </ul>	Всероссийский благотворительный забег в поддержку ответственного отношения к окружающей среде
Акция #ПомнимВместе	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Более 3 тыс. ветеранов получили поздравления</li> <li>▶ 900 волонтеров</li> <li>▶ 30 городов</li> </ul>	Федеральная общекорпоративная акция накануне Дня Победы
<b>Просвещение и культура</b>		
Культурный выходной	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ Более 4 тыс. участников</li> <li>▶ 5 регионов</li> </ul>	Всероссийская просветительская акция, в рамках которой участники могут бесплатно посетить лучшие региональные музеи бесплатно
Поддержка проектов Русского музея	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 270 тыс. участников онлайн-мероприятий</li> <li>▶ 5,9 тыс. посетителей офлайн-мероприятий</li> </ul>	
<b>Развитие благотворительности</b>		
#ЛИФТБЕЗОТКАЗА	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 10 регионов</li> <li>▶ 150 подопечных</li> </ul>	Помощь детям-сиротам и детям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, при поступлении в вузы



# 218,6 МЛН РУБ.

ПЕРЕЧИСЛЕНО КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ В БФ «СИСТЕМА» ЗА 2021 ГОД НА РЕАЛИЗАЦИЮ ОБЩЕКОРПОРАТИВНЫХ ИНИЦИАТИВ

# 405,7 МЛН РУБ.

СОСТАВИЛ ОБЩИЙ ОБЪЕМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОГРАММ БФ «СИСТЕМА» В 2021 ГОДУ<sup>1</sup>



Подробнее с информацией о благотворительной деятельности и ее результатах можно ознакомиться в Годовом отчете БФ «Система» за 2021 год и на официальном сайте фонда

## Структура расходов БФ «Система» в 2021 году, %



## Пожертвования БФ «Система» в фонды и другие НКО, %

ВИДЫ ПОЖЕРТВОВАНИЙ	2021	2020	2019
Пожертвования в фонды	18,2	8,7	18,2
Пожертвования в другие НКО	23,7	41,3	23,7

## Грантовое финансирование, осуществляемое БФ «Система»

	2021	2020	2019
<b>Физическим лицам</b>			
Грантополучатели, человек	10	6	32
Сумма выданных грантов, тыс. руб.	1 797	488	25 894

<sup>1</sup> С учетом административных расходов БФ «Система».

## ПОМОЩЬ УЧРЕЖДЕНИЯМ КУЛЬТУРЫ И ПОДДЕРЖКА КУЛЬТУРНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Портфельные компании АФК «Система» поддерживают культурные учреждения, способствуя повышению интереса граждан к объектам культурного наследия и интеллектуальному и культурному досугу.

В 2021 году **МТС** обеспечила интернет-покрытием территории четырех музеев в Ярославской области, а также музей-усадьбу композитора С. В. Рахманинова в Республике Башкортостан. Высокоскоростные каналы связи позволят музеям реализовывать цифровые образовательные программы, проводить прямые эфиры, интерактивные экспозиции, запустить виртуального экскурсовода.

Также в 2021 году при поддержке **МТС** в Мультимедиа Арт Музее состоялась XII Московская международная биеннале «Мода и стиль в фотографии». В ближайšie годы МТС планирует инвестировать в 20–30 театральных спектаклей. Компания заключила соглашение о сотрудничестве с Театром Моссовета, в рамках которого дочернее предприятие «МТС Энтертейнмент» станет организатором гастролей театра и спонсором премьерных постановок. Средний объем инвестиций в одну постановку подобного масштаба оценивается в 30–50 млн руб.

В 2021 году **Segezha Group** оказала помощь в реставрации архитектурно-этнографического музея Вологодской области «Семеново», передав в дар 74 м<sup>3</sup> пиломатериалов и более 30 м<sup>3</sup> заготовленных вручную сосновых бревен общей стоимостью около 1,36 млн руб. Segezha Group также передала 130 м<sup>3</sup> пиломатериала музею «Кижи» в Республике Карелия. Переданная лесная продукция была направлена на восстановление и сохранение образцов деревянного зодчества.

**Sitronics KT**<sup>1</sup> оснастила Музей Мирового океана в городе Калининграде мультимедийной инсталляцией для более реалистичного показа персонажей и объектов новой экспозиции с эффектом присутствия. Новое оборудование голографического кинотеатра позволит сделать образовательный контент более привлекательным благодаря проекции изображения, погружающей зрителя в атмосферу фильма.

**1,36** МЛН  
РУБ.

ЗАТРАЧЕНО НА МАТЕРИАЛЫ  
ДЛЯ РЕСТАВРАЦИИ МУЗЕЯ

## ПОДДЕРЖКА УЯЗВИМЫХ ГРУПП

Одним из направлений благотворительной деятельности АФК «Система» является оказание помощи людям с особыми потребностями. Компании Группы создают условия, позволяющие как сотрудникам, так и обычным гражданам принять участие в благотворительных акциях и быть уверенными, что благотворительная помощь будет эффективной и нужной ее адресатам.

В 2021 году **БФ «Система»** и фонд-партнер «Волонтеры в помощь детям-сиротам» презентовали платформу #ЛИФТБЕЗОТКАЗА, которая является частью программы «Лифт в будущее». Платформа #ЛИФТБЕЗОТКАЗА создана с целью сбора средств для оплаты дополнительного образования детей-сирот. При этом каждый благотворитель может узнать, на какого ребенка или ученика расходуются его пожертвования. Проект вошел в число лучших практик Устойчивого развития ООН (SDG Good Practices) по четырем Целям устойчивого развития: «Качественное образование», «Достойная работа и экономический рост», «Гендерное равенство» и «Уменьшение неравенства».

В июне 2021 года, к Международному дню защиты детей, воспитанникам Кумертауского детского дома, где находятся ребята от 4 до 12 лет, были вручены подарки от коллектива **БЭСК** и **ООО «Башкирэнерго»**: велосипеды, самокаты, наборы для игр на свежем воздухе, а также развивающие игры и сладости. Ранее при участии БЭСК был выполнен капитальный ремонт учреждения.

В 2021 году в рамках соглашения о сотрудничестве по предоставлению высококвалифицированной медицинской помощи с Московским Областным отделением «Боевое Братство» сотрудники **МЕДСИ** провели в организации обследование 48 ветеранов и членов их семей. По результатам консультаций 21 пациенту была предоставлена высококвалифицированная медицинская помощь, в том числе оперативные вмешательства, на общую сумму более 3 млн руб. В 2021 году врачи-волонтеры МЕДСИ также провели первичный осмотр пожилых людей, проживающих в Малодербетовском доме-интернате для престарелых и инвалидов. Всем

пациентам, у которых была выявлена потребность в лечении, была оказана помощь в клинике МЕДСИ. Кроме того, медики передали учреждению необходимую технику и гигиенические принадлежности, в том числе семь специализированных кроватей с электроприводом.

В целях помощи детям с особенностями развития в 2021 году на территории сафари-парка отеля Cosmos Collection Izumrudny Les, входящего в **Cosmos Hotel Group**, состоялось второе мероприятие проекта «Система солнечных улыбок», в рамках которого были организованы экскурсии и различные активные игры для детей.

Осенью 2021 года в городе Краснодаре при поддержке **МТС** прошли четыре инклюзивные экскурсии для людей с проблемами зрения, слуха, ментальной инвалидностью и другими ограниченными возможностями. Мероприятия позволили лучше узнать родной город, а также дали представления о современном искусстве и архитектуре. На некоторых экскурсиях для удобства участников осуществлялся перевод на жестовый язык.

В ноябре 2021 года в Национальном художественном музее Белоруссии при поддержке **МТС** открылась выставка работ незрячих художников «TECHNOцвет». Картины создавались с помощью специального мобильного приложения и устройства по распознаванию цвета, которое дает возможность незрячим людям получать представление о цветовой палитре через музыку и таким образом учиться рисовать. Технология была задумана как способ привязать звуковые ассоциации к определенному цвету. Освоить специальную технику рисования участники проекта смогли на занятиях, которые были организованы при поддержке МТС.

## БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ АКЦИИ И МЕРОПРИЯТИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ

# 200

БЕСПЛАТНЫХ ТВОРЧЕСКИХ  
МАСТЕР-КЛАССОВ  
ОПУБЛИКОВАНО  
НА ОНЛАЙН-ПЛАТФОРМЕ  
«ПОКОЛЕНИЕ-М»

GRI 103-3

В 2021 году благотворительный проект МТС «Поколение М» признан ООН как одна из лучших практик устойчивого развития в мире.

Группа АФК «Система» последовательно инвестирует в благотворительные проекты для детей с целью создания равных возможностей для развития и благоприятной образовательной и творческой среды для молодого поколения.

В 2021 году МТС продолжила реализовывать благотворительный проект «Поколение М». На онлайн-платформе «Поколение М» было опубликовано более 200 бесплатных творческих мастер-классов и конкурсов для детей. В городе Самаре прошел бесплатный интенсив по фотоискусству для школьников. Также в рамках проекта МТС совместно с Московским зоопарком запустили в онлайн-формате образовательный экокурс для учащихся школ России, направленный на сохранение редких животных. А в Перми компания провела детскую выставку «Робостанция МТС», где ребята смогли познакомиться не только с самыми современными образцами робототехники, но и поучаствовать в создании новых технологий. МТС конвертирует всю активность на онлайн-площадке проекта в «живые деньги» и передает их на лечение тяжелобольных детей.

В 2021 году БФ «Система» провел серию региональных социокультурных фестивалей «Система Fest». Мероприятия прошли в Республике Алтай, Костромской и Курганской областях. В рамках фестиваля были проведены мастер-классы, воркшопы, экскурсии, кинопоказы и выставки, направленные на профориентацию молодежи и знакомство с культурным наследием регионов и современным искусством.

В апреле 2021 года БФ «Система» организовал детский благотворительный кинофорум «Магия кино», в рамках которого для молодых зрителей был проведен бесплатный показ российских фильмов. 1 июня 2021 года БФ «Система» поддержал ежегодный благотворительный фестиваль для многодетных семей и детей, оставшихся без попечения родителей, «Я верю в 32 мая». Также при поддержке фонда в городах Смоленске и Коломне прошла благотворительная киноакция «Детский КиноМай», в рамках которой для юных зрителей были организованы концерты и мастер-классы с участием различных деятелей искусств.



## СОХРАНЕНИЕ ИСТОРИЧЕСКОЙ ПАМЯТИ

# > 2 тыс.

ВETERАНОВ ПО ВСЕЙ СТРАНЕ  
БЫЛО ОХВАЧЕНО АКЦИЕЙ  
#ПОМНИМВМЕСТЕ

АФК «Система» считает сохранение исторической памяти о Великой Отечественной войне одним из важнейших направлений деятельности Корпорации. Компании Группы организуют образовательные и творческие мероприятия, посвященные теме Великой Отечественной войны с привлечением волонтеров.

С 24 апреля по 22 июня 2021 года практически во всех регионах присутствия Группы прошла федеральная акция #ПомнимВместе, организованная совместно компаниями Группы АФК «Система» ко Дню Победы. Акция охватила более двух тысяч ветеранов по всей стране, которые в преддверии Дня Победы приняли личные поздравления от волонтеров Группы. 1,5 тыс. волонтеров, задействованных в акции, благоустроили территорию военно-исторических музеев, подготовили творческие программы для ветеранов, вручили им подарки и провели праздничные концерты.

МТС провела для ветеранов города Москвы торжественный концерт, подарила им продуктовые наборы и пледы, а для ветеранов, проживающих в других регионах страны, был организован онлайн-концерт «Песни военных лет». Кроме того, специально для ветеранов в МТС действует тарифный план «Победа», в рамках которого можно пользоваться мобильной связью за один рубль в месяц.

Волонтеры **Segezha Group** подарили ветеранам в городах Сеgezhe, Кирове, Онеге, Галиче, Соколе и др. аптечные сертификаты, а также провели торжественные мероприятия.

БФ «Система» провел субботник в Ленино-Снегиревском военно-историческом музее при участии свыше 70 волонтеров из компаний Группы АФК «Система», которые благоустроили места воинской славы.

# ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ ПАНДЕМИИ COVID-2019 В 2021 ГОДУ

SASB HC-BP-240a.1

В 2021 году компании Группы АФК «Система» продолжили активную борьбу с распространением коронавирусной инфекции: адресная помощь была оказана 12 регионам Российской Федерации. Общий объем оказанной помощи в рамках проекта #СТРАНАБЕЗВИРУСА составил 1,7 млрд руб.

## 12

РЕГИОНОВ РФ  
ПОЛУЧИЛИ АДРЕСНУЮ  
ПОМОЩЬ ОТ ГРУППЫ

В 2021 году были приняты следующие меры для обеспечения непрерывности процессов во время пандемии COVID-19:

- ▶ еженедельное тестирование (ПЦР) работников ПАО АФК «Система» и сотрудников организаций, обживающих офисы Корпорации
- ▶ обеспечение сотрудников и гостей офисов компаний Группы масками, респираторами и другими средствами защиты органов дыхания
- ▶ установка санитайзеров и «Дезаров»<sup>1</sup> в переговорных помещениях и коридорах
- ▶ установка тепловизоров на входной группе для измерения температуры при входе в офис
- ▶ для регулярной рассылки по электронной почте разработана инструкция и памятка для сотрудников на случай появления признаков респираторной инфекции и в случаях обнаружения коронавирусной инфекции (COVID-19)

## 1,7

МЛРД  
РУБ.

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ОКАЗАННОЙ  
ПОМОЩИ

В 2021 году продолжил функционировать Центр поддержки учреждений здравоохранения (далее — Центр), созданный АФК «Система» совместно с **МЕДСИ** для поддержания здоровья, работоспособности и мотивации медицинских работников. В 2021 году Центр продолжил масштабную социальную акцию #СТРАНАБЕЗВИРУСА, посредством которой АФК «Система» смогла консолидировать активность дочерних компаний через оператора проекта — **БФ «Система»**.

В 2021 году продолжила действовать онлайн-платформа странабезвируса.рф, созданная при содействии **МТС**, которая позволяет принимать пожертвования от юридических и физических лиц как в виде финансовых взносов, так и в натуральной форме в виде адресной поставки товаров и услуг.

Компании Группы, предоставляющие информационно-коммуникационные услуги и снабжающие население товарами первой необходимости, вложили значительные ресурсы в обеспечение средствами защиты от инфекции сотрудников, от которых зависит непрерывность обслуживания сетей и клиентов, обработки заказов, работы складов, доставки товаров.

## >30

КОМПАНИЙ-ПАРТНЕРОВ,  
в том числе 12 компаний Группы

<sup>1</sup> Ультрафиолетовый облучатель-рециркулятор воздуха закрытого типа.



## Производство вакцин и лекарств

**АФК «Система» нарастила инвестиции в фармацевтику и расширила мощности для производства современных лекарственных средств. Многие из них входят в перечень жизненно важных и в клинические протоколы лечения и профилактики COVID-19.**

На базе фармацевтического завода **Биннофарм Групп** были организованы тестирование и промышленный выпуск первой зарегистрированной вакцины для профилактики коронавирусной инфекции «Спутник V» при участии Российского фонда прямых инвестиций и Национального исследовательского центра эпидемиологии и микробиологии им. Н. Ф. Гамалеи.

За 2021 год **Биннофарм Групп** втрое увеличила производственные мощности на заводе «Алиум» в поселке Оболенске Московской области для выпуска лекарств в капсулах — до 15 млн упаковок в год. Это позволило существенно нарастить выпуск препаратов для профилактики, лечения и восстановления организма после COVID-19. В будущем компания планирует увеличить объемы выпуска лекарств других фармакологических групп.

**Биннофарм Групп** также зарегистрировала и выпустила первые 100 кг фармацевтической субстанции «левофлоксацин гемигидрат» — основного активного компонента для антибиотика «Левифлоксацин», входящего в протоколы лечения от COVID-19. К концу 2021 года производство антибиотика было также локализовано на заводе в поселке Оболенске Московской области.

Инновационная биотехнологическая компания **Система-Биотех**<sup>1</sup> в отчетном году получила разрешение Департамента здравоохранения города Москвы на клиническую апробацию в столичных медицинских учреждениях разработанного компанией генетического теста для

прогнозирования и облегчения тяжести заболевания коронавирусной инфекцией у конкретных пациентов. Тест позволит врачам точно оценить вероятность развития опасных осложнений или гибели при COVID-19 и подбирать персонализированное лечение пациентов с коронавирусом. Это снизит нагрузку на реанимационные отделения больницы и уровень смертности среди инфицированных.

В начале 2021 года **Биннофарм Групп** и индийская фармацевтическая компания Glenmark договорились о локализации на площадках Биннофарм Групп производства противовирусного препарата «Фавипиравир», предназначенного в том числе для лечения COVID-19. Открытие производства в России позволит удовлетворить высокую потребность в препаратах для лечения COVID-19.

В 2021 году **Биннофарм Групп** также подписала соглашение о стратегическом партнерстве с одним из ведущих мировых производителей оборудования для биофармацевтической промышленности — немецкой компанией Sartorius. Соглашение предусматривает совместные проекты по организации создания биотехнологических препаратов, в том числе вакцин от COVID-19. Биннофарм Групп и Sartorius начали активно сотрудничать в 2019 году в рамках проекта по масштабированию производства вакцины «Спутник V».

## Вакцинация сотрудников и заинтересованных сторон

**АФК «Система» реализовала масштабные решения по защите персонала, населения регионов присутствия, клиентов от угрозы распространения коронавирусной инфекции.**

В 2021 году **Segezha Group** провела кампанию по вакцинации сотрудников от COVID-19 на предприятиях в Красноярском крае. В частности, процедуру добровольной вакцинации прошли сотрудники АО «Лесосибирский ЛДК №1», которая была доступна по полису обязательного медицинского страхования. Для удобства сотрудников были организованы специальные пункты вакцинации на территории предприятия, что позволило провести процедуры без отрыва от производства.

Cosmos Travel, входящая в **Cosmos Hotel Group**, в апреле 2021 года запустила пакетные предложения по вакцина-

ции от коронавируса для россиян, проживающих за рубежом. Туристический пакет услуг включил проживание, транспортные услуги, а также сопровождение в центр вакцинации. Партнером Cosmos Travel выступила **МЕДСИ**.

В июне 2021 года **МЕДСИ** совместно с Яндексом организовал в Москве выездные пункты вакцинации для водителей и курьеров. Мероприятия проводились на безвозмездной основе двухкомпонентной вакциной российского производства «Спутник V».

## Лечение и постковидная реабилитация

В 2021 году **МЕДСИ** продолжила оказывать помощь по лечению COVID-19. Запущенная МЕДСИ в апреле 2018 года телемедицинская платформа SmartMed и приложение для онлайн-консультаций с врачами в условиях распространения коронавирусной инфекции приобрели особую актуальность. На конец 2021 года спрос на услуги платформы вырос более чем на 300%. Проведено свыше 35 тыс. диагностик. С помощью SmartMed пользователи могли получить консультации лучших врачей клиник МЕДСИ по видеосвязи или в чате. Такие беседы позволяли дистанционно расшифровать анализы и подобрать дальнейшее обследование, а также скорректировать план лечения.

В июле 2021 года врачи клинической больницы **МЕДСИ** в поселке Отрадное Московской области наладили сотрудничество со специалистами крупных клиник Индии по вопросу лечения коронавирусной инфекции. Российские медики провели ряд видеоконференций с коллегами, в ходе которых обменялись опытом по тактике ведения пациентов с тяжелой формой течения коронавирусной инфекции. Индийские специалисты рассказали об успешном опыте раннего применения высокопоточного кислорода в категории пациентов с начальными проявлениями респираторной недостаточности с целью профилактики тяжелых расстройств дыхания. МЕДСИ планирует развивать сотрудничество с индийскими медицинскими учреждениями для обсуждения сложных клинических случаев и протоколов лечения.

<sup>1</sup> Входит в АФК «Система».

## Модернизация медицинских объектов

Одним из важнейших направлений деятельности компаний Группы «АФК «Система» в период пандемии COVID-19 стала модернизация медицинских объектов с целью обеспечения качественных услуг для оказания помощи пациентам.

В 2021 году **МТС** развернула интеллектуальную систему видеонаблюдения в «красной зоне» больницы для лечения COVID-19 города Владивостока. На входе в «красную зону» установлены камеры с распознаванием лиц, которые ведут подсчет пациентов, поступивших в больницу, и контролируют время прохождения первичного осмотра перед госпитализацией. Данная система позволила ускорить процесс обследования и госпитализации.

В 2021 году **Segezha Group** профинансировала закупку медицинского оборудования и капитальный ремонт в больницах Республики Карелия, Красноярского края и Архангельской области на сумму около четырех млн рублей. Обновление материально-технической базы позволило повысить качество диагностики в медицинских учреждениях.

Также в 2021 году в рамках акции #СТРАНАБЕЗВИРУСА **БФ «Система»** отремонтировал и благоустроил комнаты отдыха для врачей ГУЗ ТО «Территориальный центр медицины катастроф, скорой и неотложной медицинской помощи» в городе Ефремове Тульской области. Подстанция города Ефремова является ключевой и при необходимости оказывает экстренную помощь близлежащим районам с общей численностью более 80 тыс. жителей. Итоговая сумма благотворительной помощи, полученная из частных пожертвований, составила более 2,5 млн руб.

## Просвещение и благотворительность в период пандемии

В 2021 году компании Группы АФК «Система» уделили особое внимание проведению акций, направленных на повышение осведомленности общественности и сотрудников Группы о коронавирусной инфекции и эффективных способах защиты.

В 2021 году при поддержке **БФ «Система»** прошла акция в поддержку медиков «Пожалуйста, дышите!». Видеоролики с историями о медиках, спасающих жизни в период пандемии, были представлены на благотворительных спектаклях цирков компании «Росгосцирк» по всей стране. Акция охватила 11 городов России.

**БФ «Система»** продолжил серию вебинаров «Вакцинация: за и против». В июне 2021 года Фонд провел первый ознакомительный вебинар о вакцинации, в котором приняло участие более тысячи сотрудников Группы компаний. Перед вебинаром также проводился опрос сотрудников Группы, который показал, что 52% сотрудников привились либо планируют это сделать в ближайшее время. В июле 2021 года компания МЕДСИ провела вебинар по той же теме в офисе OZON, где эксперты МЕДСИ

ответили на самые распространенные вопросы о вакцинации. В октябре аналогичный вебинар состоялся в офисе Sitronics Group.

В июле 2021 года **БФ «Система»** совместно с партнером передал ГБУЗ «ГКБ им. В. В. Виноградова ДЗМ» благотворительную помощь в виде пяти тысяч бутылок питьевой воды в связи с открытием COVID-центра — в ГБУЗ «ГКБ им. В. В. Виноградова ДЗМ» развернули 238 терапевтических и 36 реанимационных коек для приема пациентов с коронавирусной инфекцией. Качественная питьевая вода — первоочередная потребность как пациентов, так и медицинских работников в условиях интенсивных рабочих нагрузок в период пандемии.





# ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОБ ОТЧЕТЕ .....	230
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. УКАЗАТЕЛЬ СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТАМ .....	240
ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ССЫЛКИ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ. КОНТАКТЫ .....	257

# ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОБ ОТЧЕТЕ

GRI 102-49 → GRI 102-50 → GRI 102-51 → GRI 102-52 → GRI 102-54

АФК «Система» продолжает практику ежегодного раскрытия корпоративной нефинансовой отчетности и представляет девятый Отчет об устойчивом развитии. С 2014 года отчеты публикуются ежегодно, предыдущий отчет за 2020 год был опубликован в четвертом квартале 2021 года.

Целью настоящего Отчета является информирование широкого круга заинтересованных сторон о принципах, целях, результатах и перспективах деятельности АФК «Система» в области устойчивого развития и корпоративной ответственности.

Корпорация руководствуется принципами и требованиями международных стандартов Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI Standards).

**Настоящий Отчет соответствует основному уровню раскрытия информации (Core). Также при подготовке Отчета учитывались:**

- ▶ принципы Глобального договора ООН (UN Global Compact)
- ▶ международный стандарт по интегрированной отчетности (IIRC) (использован при описании бизнес-модели в части концепции капиталов)
- ▶ показатели отчетности структур о вкладе в достижение целей в области устойчивого развития UNCTAD
- ▶ рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, относящейся к изменению климата (TCFD), и Инициативы по раскрытию данных о выбросах парниковых газов (CDP)
- ▶ показатели Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB)
- ▶ ESG-показатели Всемирного экономического форума (WEF)
- ▶ положения Социальной хартии российского бизнеса

▶ базовые индикаторы результативности, показатели индексов «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития», разработанные РСПП

▶ российские и мировые практики нефинансовой отчетности сопоставимых компаний (инвестиционных групп и конгломератов), а также запросы инвестиционного сообщества и рекомендации ESG-аналитиков относительно раскрытия нефинансовой информации о Корпорации;

▶ показатели ESG-рейтинга устойчивого корпоративного управления (НП АКР «Да-Стратегия», РРС, Университет Перуджи (Италия))

▶ рекомендации Совета по нефинансовой отчетности РСПП, полученные по итогам общественного заверения Отчета об устойчивом развитии АФК «Система» за 2020 год

Подготовка ежегодной нефинансовой отчетности регламентируется приказом Президента АФК «Система», который утверждает состав кросс-функциональной рабочей группы по подготовке отчета и порядок его подготовки. В планах Корпорации — разработка и внедрение на уровне Группы внутреннего корпоративного стандарта раскрытия нефинансовой информации.

Ключевые активы Группы также публикуют собственную нефинансовую отчетность. Более подробно информацию о подходах к управлению, социальных и экологических проектах представляют МТС, Segezha Group, БЭСК, Etalon Group, благотворительный фонд «Система».

## Определение существенных тем для раскрытия в Отчете

# 19

## СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ

было выделено по решению рабочей группы

В 2021 году существенные темы для раскрытия были определены путем анкетирования внутренних и внешних заинтересованных сторон. С целью определения существенных тем был проведен опрос, в котором приняли участие 37 человек, среди которых 14 — представители внешних заинтересованных сторон, а также 26 представителей Группы АФК «Система» — топ-менеджмент и сотрудники компаний Группы.

Результатом процесса определения существенности стало выявление 17 наиболее существенных тем в области устойчивого развития для раскрытия в отчете, которые расположены в матрице выше оси отсечения. Кроме того, решением рабочей группы в список существенных тем включены дополнительные две темы, которые также раскрыты в настоящем Отчете (отмечены голубым на матрице), а именно:

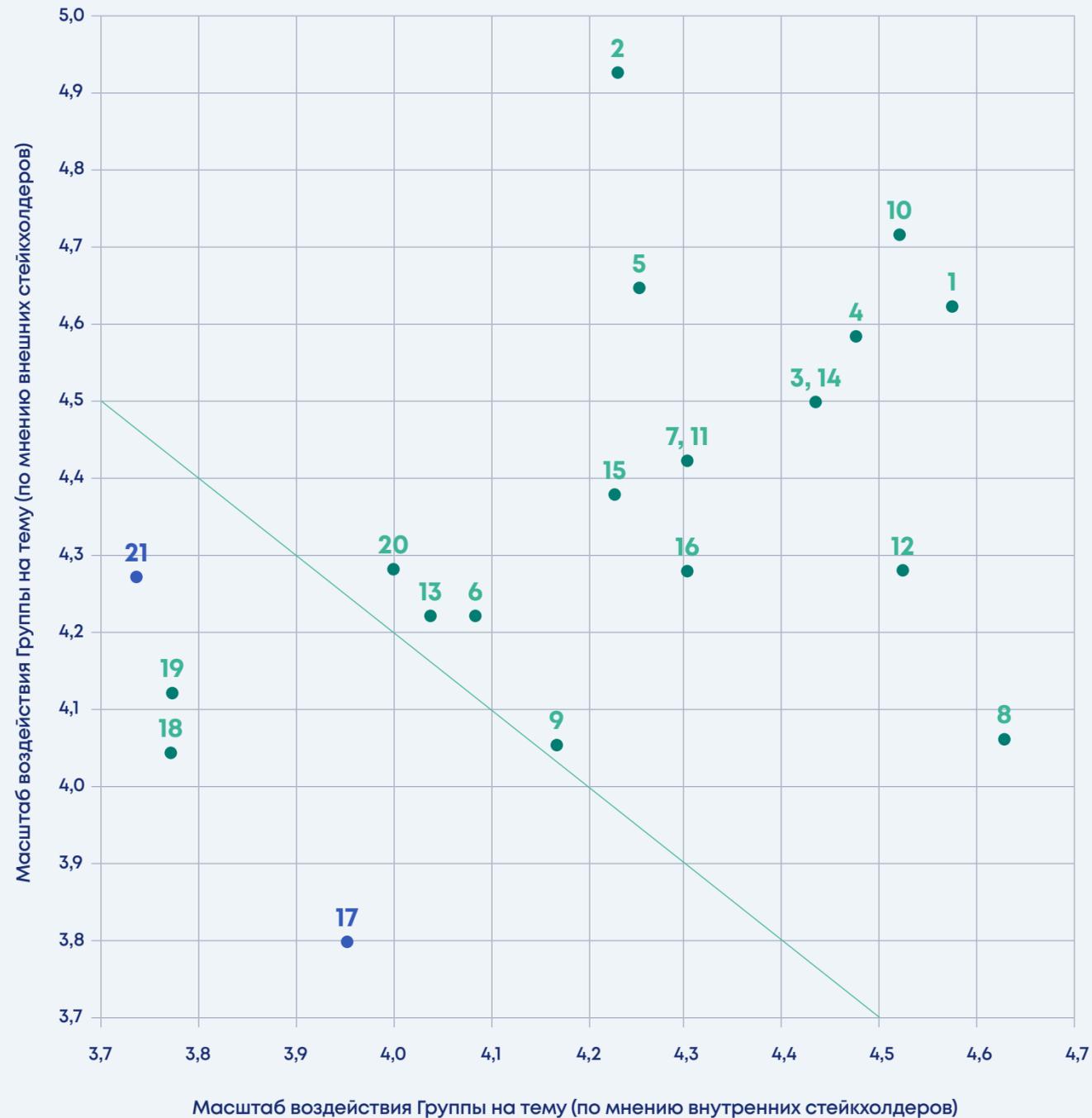
▶ **18. ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА**  
(В ТОМ ЧИСЛЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ)

▶ **19. ЭНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТ**

### Структура респондентов, участвующих в процессе определения существенности

Сотрудники Корпорации	51,37%
Акционеры, инвесторы, аналитики	10,81%
Деловые и профессиональные объединения	10,81%
Менеджмент Корпорации и компаний Группы	10,81%
Бизнес-партнеры	2,70%
Заказчики, потребители, клиенты	2,70%
Научное сообщество	2,70%
Общественные социальные и благотворительные организации	2,70%
Общественные экологические организации	2,70%
Средства массовой информации	2,70%

GRI 102-44

Матрица существенности<sup>1</sup>

<sup>1</sup> На сегодняшний день нет устоявшейся практики методически выверенного и точного определения существенности в соответствии с новыми стандартами GRI SRS 2021. Поэтому ПАО АФК «Система» совместно с консультантом НП АКР «Да-Стратегия» предлагает осуществлять определение существенности в виде матрицы с разделением на внутренних и внешних стейкхолдеров Группы. Именно этот вариант выполнения новых стандартов GRI SRS 2021 представлен в настоящем Отчете.

GRI 102-44

Полный список тем<sup>2</sup>

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА	СООТВЕТСТВУЮЩАЯ ТЕМА GRI
<b>Экономическая сфера</b>	
1 Экономические результаты деятельности и операционная эффективность	▶ GRI 201 Экономическая результативность
2 Ответственное инвестирование	▶ GRI 102 Стандартные элементы
3 Инвестиции в развитие инфраструктуры и модернизацию производства, вклад в обеспечение технологического лидерства страны	▶ GRI 203 Непрямые экономические воздействия
4 Соблюдение законодательства и соответствие национальным и международным стандартам, в том числе отраслевым	▶ GRI 307 Экологический комплаенс ▶ GRI 419 Социально-экономический комплаенс
5 Взаимодействие с потребителями и клиентами	▶ GRI 416 Здоровье и безопасность потребителя
6 Импортзамещение и вклад в развитие локализации производства	▶ GRI 204 Практики закупок ▶ GRI 308 Экологическая оценка поставщиков ▶ GRI 414 Оценка поставщиков и подрядчиков по социальным критериям
<b>Корпоративное управление</b>	
7 Уплата налогов и налоговые риски (объем выплачиваемых налогов и сборов, управление налоговыми рисками, налоговая политика компании)	▶ GRI 207 Налоги
8 Этичное ведение бизнеса	▶ GRI 102 Стандартные элементы ▶ GRI 205 Противодействие коррупции ▶ GRI 415 Государственная политика
9 Ответственная цепочка поставок	▶ GRI 102 Стандартные элементы ▶ GRI 204 Практики закупок ▶ GRI 308 Экологическая оценка поставщиков ▶ GRI 414 Оценка поставщиков и подрядчиков по социальным критериям
10 Устойчивое корпоративное управление	▶ GRI 102 Стандартные элементы
<b>Социальная сфера</b>	
11 АФК «Система» и компании Группы как привлекательные работодатели	▶ GRI 102 Стандартные элементы ▶ GRI 202 Присутствие на рынках ▶ GRI 401 Занятость ▶ GRI 402 Взаимоотношения сотрудников и руководства
12 Соблюдение трудовых прав и сохранение занятости	▶ GRI 405 Разнообразие и равные возможности ▶ GRI 406 Отсутствие дискриминации ▶ GRI 407 Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров ▶ GRI 412 Оценка соблюдения прав человека

<sup>2</sup> Курсивом выделены темы, не признанные существенными.

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА	СООТВЕТСТВУЮЩАЯ ТЕМА GRI
13 Обеспечение потребности в квалифицированных кадрах	▶ GRI 404 Обучение и образование
14 Здоровье и безопасность сотрудников	▶ GRI 403 Здоровье и безопасность на рабочем месте
15 Конфиденциальность и защита персональных данных	▶ GRI 412 Оценка соблюдения прав человека ▶ GRI 418 Защита данных клиентов
16 Благотворительная деятельность и социальные инвестиции	▶ GRI 203 Непрямые экономические воздействия ▶ GRI 413 Местные сообщества
17 <i>Вклад в борьбу с пандемией COVID-19<sup>1</sup></i>	—
<b>Охрана окружающей среды</b>	
18 Изменения климата (в том числе выбросы парниковых газов)	▶ GRI 305 Выбросы
19 Энергоменеджмент	▶ GRI 302 Энергия
20 Операционная экологическая эффективность (использование водных ресурсов, сбросы и отходы, выбросы в атмосферу, сохранение биоразнообразия, лесовосстановление)	▶ GRI 303 Вода ▶ GRI 305 Выбросы ▶ GRI 306 Отходы ▶ GRI 304 Биоразнообразие
21 <i>Продукция, услуги и технологии, позволяющие клиентам снижать свой экологический след<sup>1</sup></i>	—

<sup>1</sup> Курсивом выделены темы, не признанные существенными.



## Границы Отчета

### GRI 102-46

Границы настоящего Отчета включают в себя ПАО АФК «Система», а также ключевые портфельные компании Корпорации, и совпадают с границами консолидированной финансовой отчетности, а в случае отличия границ консолидации даны соответствующие пояснения.

При раскрытии данных по Группе указывается периметр учета показателей, как и информация о переформулировках/ пересчетах показателей, и изменения периметра консолидации.

### Количество и доля показателей GRI, раскрытых консолидированно по Группе

	2021	2020	2019	2018
Стандартные элементы отчетности	47	47	47	47
Темы (аспекты)	19	16	17	27
Показатели GRI	50	49	46	37

### GRI 102-48

Ряд показателей, раскрытых в предыдущих нефинансовых отчетах Корпорации, был переформулирован в связи с ретроспективным уточнением данных по причине изменения периметра расчета соответствующих показателей, а также в связи с корректировкой методик сбора данных и устранением допущенных ранее технических неточностей:

- ▶ Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1)
- ▶ Интенсивность выбросов парниковых газов по консолидированной выручке
- ▶ Отношение объема выбросов парниковых газов к потреблению топливно-энергетических ресурсов
- ▶ Прямые социальные инвестиции Группы АФК «Система»

### GRI 102-56

Отчет об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2021 год прошел процедуру общественного заверения в РСПП по нефинансовой отчетности. Рекомендации и замечания, полученные в процессе заверения настоящего Отчета, будут по возможности учтены в следующих отчетных циклах.



GRI 102-45 → GRI 102-47

### Границы предоставления информации портфельными компаниями по темам GRI

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ	АФК «СИСТЕМА»	МТС	OZON	SEGEZHA GROUP	ETALON GROUP	МЕДСИ	АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ»	БИННОФАРМ ГРУПП	БЭСК	БИЗНЕС-НЕДВИЖИМОСТЬ	COSMOS HOTEL GROUP	SITRONICS	ПРОЧИЕ АКТИВЫ	ФОНДЫ
1 Экономические результаты деятельности и операционная эффективность	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2 Ответственное инвестирование	+	+		+	+									+
3 Инвестиции в развитие инфраструктуры и модернизацию производства, вклад в обеспечение технологического лидерства страны	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+		+
4 Соблюдение законодательства и соответствие национальным и международным стандартам, в том числе отраслевым	+		+	+	+	+	+		+	+		+	+	
5 Взаимодействие с потребителями и клиентами		+	+	+	+	+		+	+		+	+		
6 Импортозамещение и вклад в развитие локализации производства		+	+	+	+		+							
7 Уплата налогов и налоговые риски (объем выплачиваемых налогов и сборов, управление налоговыми рисками, налоговая политика компании)	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
8 Этичное ведение бизнеса	+	+							+					
9 Ответственная цепочка поставок	+	+	+	+	+				+			+		
10 Устойчивое корпоративное управление	+	+		+	+				+					
11 АФК «Система» и компании Группы как привлекательные работодатели	+			+										
12 Соблюдение трудовых прав и сохранение занятости	+	+												
13 Обеспечение потребности в квалифицированных кадрах	+	+		+	+			+				+		+
14 Здоровье и безопасность сотрудников		+		+	+		+		+			+		
15 Конфиденциальность и защита персональных данных	+	+	+	+										
16 Благотворительная деятельность и социальные инвестиции	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
18 Изменения климата (в том числе выбросы парниковых газов)	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	
19 Энергоменеджмент	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	
20 Операционная экологическая эффективность (использование водных ресурсов, сбросы и отходы, выбросы в атмосферу, сохранение биоразнообразия, лесовосстановление)	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+	+	+	

## Учет рекомендаций Совета РСПП по нефинансовой отчетности, высказанных относительно Отчета об устойчивом развитии АФК «Система» за 2020 год

ВЫДЕРЖКА ИЗ РЕКОМЕНДАЦИЙ СОВЕТА РСПП ПО НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ	УЧЕТ ВЫПОЛНЕНИЯ РЕКОМЕНДАЦИИ В ОТЧЕТЕ ЗА 2021 ГОД
Рекомендуется унифицировать границы раскрытия показателей, более четко пояснять границы существенности, а также подробнее обосновывать определение существенности тем в отношении отдельных активов	<b>Учтено частично.</b> В части унификации разработаны паспорта раскрытия показателей
Рекомендуется четко указывать, за какой период отчитывается Компания, и концентрироваться преимущественно на предоставлении информации за отчетный период	<b>Учтено частично</b>
Рекомендуется сближать сроки подготовки Годового отчета и Отчета об устойчивом развитии	<b>Не учтено.</b> Будет учтено в следующих циклах отчетности
Рекомендуется обозначать целевые показатели в среднесрочной перспективе в соответствии с периодом, определенным в стратегических документах Корпорации	<b>Не учтено.</b> Целевые показатели и ориентиры Корпорации в процессе разработки
Рекомендуется определять целевые ориентиры по всем значимым направлениям деятельности в области устойчивого развития, представлять достигнутые результаты в контексте поставленных целей	<b>Не учтено.</b> Целевые показатели и ориентиры Корпорации в процессе разработки
Информировать в последующих отчетах о реализации единой скоординированной программы благотворительности Корпорации и уделить больше внимания вопросам методологии оценки эффективности реализации социальных и благотворительных инициатив Корпорации	<b>Учтено</b> ▶ Социально-экономическое развитие регионов ▶ Годовой отчет БФ «Система» за 2021 год
Подробнее освещать тему цифровой трансформации Корпорации в дальнейших отчетах	<b>Учтено.</b> ▶ Управление инновационной деятельностью. Цифровизация
Использовать единообразный подход к динамическим показателям и предоставлять соответствующие данные не менее чем за 3 года. Уделить внимание комментариям относительно причин резких колебаний в значениях показателей	<b>Учтено</b>
Рекомендуется наряду с данными по актуальному для отчетного года составу активов включать экологические показатели в динамике по сопоставимым контурам отчетности	<b>Не учтено.</b> Имеются сложности с консолидацией данных по единому периметру, в связи с чем часть информации представлена за отчетный период
Изложить позицию АФК «Система» о соотношении ключевых понятий в области устойчивого развития, которые используются в нефинансовой отчетности Корпорации	<b>Учтено.</b> ▶ Ключевые направления в области устойчивого развития ▶ Структура управления устойчивым развитием ▶ Политика в области устойчивого развития ПАО АФК «Система»
В будущих циклах отчетности использовать постраничные ссылки на используемые стандарты отчетности	<b>Учтено</b>
Рекомендуется расширить практику проведения публичных мероприятий в ходе подготовки циклов отчетности и включить сведения о поступивших в Корпорацию вопросах и предложениях от заинтересованных сторон	<b>Не учтено.</b> Будет учтено в следующих циклах отчетности
Расширить анализ проблемных вопросов в сфере устойчивого развития, что повысит сбалансированность изложения, позволит представить приоритетные задачи Корпорации в этой области в более конкретном контексте	<b>Учтено.</b> ▶ Клиентский опыт (кейс Ozon)

## Свидетельство об общественном заверении Отчета об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2021 год



# ПРИЛОЖЕНИЕ 2. УКАЗАТЕЛЬ СООТВЕТСТВИЯ СТАНДАРТАМ

## GRI 102-55

### Индекс GRI

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ	СТРАНИЦА
<b>GRI 101. ОСНОВЫ 2016</b>	▶ При составлении Отчета принципы отчетности в области устойчивого развития соблюдены.	—
<b>GRI 102. СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ 2016</b>		
<b>Профиль организации</b>		
<b>102-1</b>	Наименование организации ▶ Обзор деятельности	8
<b>102-2</b>	Главные бренды, продукты, услуги ▶ Обзор деятельности	14
<b>102-3</b>	Расположение штаб-квартиры организации ▶ г. Москва, Россия	—
<b>102-4</b>	География операционной деятельности ▶ Обзор деятельности	14
<b>102-5</b>	Характер собственности и организационно-правовая форма ▶ Обзор деятельности	8
<b>102-6</b>	Рынки, на которых работает организация ▶ Обзор деятельности	14
<b>102-7</b>	Масштаб организации ▶ Обзор деятельности	10
<b>102-8</b>	Информация о сотрудниках и других работниках ▶ Обзор деятельности	22
	▶ Человеческий капитал	110
<b>102-9</b>	Цепочка поставок ▶ Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение	98
<b>102-10</b>	Существенные изменения в границе организации и ее цепочке поставок ▶ Подробную информацию о продаже и приобретении активов можно посмотреть в <a href="#">Годовом отчете ПАО АФК «Система» за 2021 год</a> , раздел «Основные события 2021 года».	—
<b>102-11</b>	Принцип предосторожности ▶ <i>Руководствуясь принципом предосторожности, АФК «Система» стремится избежать вреда окружающей среде и сохранять природные ресурсы. Корпорация проводит оценку экологических рисков и мероприятий, которые направлены на предотвращение и снижение негативного влияния на экосистему и возможных рисков для Корпорации.</i>	—
<b>102-12</b>	Инициативы, хартии и принципы, которые поддерживает организация ▶ Участие в международных и отраслевых инициативах	48
<b>102-13</b>	Членство в ассоциациях ▶ Участие в международных и отраслевых инициативах	48
	▶ Изменение климата	193



ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ	СТРАНИЦА
<b>Стратегия</b>		
<b>102-14</b>	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации ▶ Обращение Председателя Совета директоров	4
<b>102-15</b>	Ключевые воздействия, риски, возможности ▶ Устойчивое корпоративное управление и управление рисками	43
<b>Этика и добросовестность</b>		
<b>102-16</b>	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения ▶ Стратегия и подход к ответственному инвестированию	28
	▶ Этика и противодействие коррупции	83
<b>102-17</b>	Механизмы сообщения о неэтичном или незаконном поведении ▶ Этика и противодействие коррупции	82
<b>Корпоративное управление</b>		
<b>102-18</b>	Структура корпоративного управления ▶ Устойчивое корпоративное управление и управление рисками	36
<b>102-20</b>	Руководители, ответственные за решение экономических, экологических и социальных вопросов ▶ Структура управления устойчивым развитием	67
<b>102-21</b>	Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным проблемам ▶ <a href="#">Отчет об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2020 год</a> , раздел «Управление рисками».	—
<b>102-22</b>	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов ▶ <a href="#">Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2021 год</a>	—
<b>102-23</b>	Председатель высшего органа корпоративного управления ▶ Устойчивое корпоративное управление и управление рисками	36
<b>102-24</b>	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления ▶ <a href="#">Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2021 год</a>	—
	▶ <a href="#">Кодекс корпоративного управления</a>	
<b>102-25</b>	Конфликт интересов ▶ Этика и противодействие коррупции	81
	▶ Кодекс Этики	
	▶ Кодекс корпоративного управления	
<b>102-26</b>	Роль высшего органа корпоративного управления в установлении целей, ценностей и стратегии ▶ Структура управления устойчивым развитием	67
<b>102-27</b>	Коллективные знания членов высшего органа корпоративного управления ▶ <a href="#">Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2021 год</a>	—
<b>102-28</b>	Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления ▶ <a href="#">Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2021 год</a>	—
<b>102-32</b>	Роль высшего органа корпоративного управления в процессе подготовки отчета об устойчивом развитии ▶ Структура управления устойчивым развитием	67
<b>102-35</b>	Политика вознаграждения ▶ Человеческий капитал	117
	▶ <a href="#">Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2021 год</a>	
<b>102-38</b>	Отношение общего годового вознаграждения ▶ Человеческий капитал	117

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ	СТРАНИЦА
<b>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>		
102-40	Список групп заинтересованных сторон	▶ Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами 76
102-41	Коллективные договоры	▶ Человеческий капитал 120
102-42	Определение и выбор заинтересованных сторон	▶ Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами 74
102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	▶ Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами 76
102-44	Ключевые темы и проблемы	▶ Устойчивое корпоративное управление и управление рисками 39
		▶ Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами 74
		▶ Приложение 1. Об Отчете 232-233
<b>Общие сведения об Отчете</b>		
102-45	Перечень юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	▶ Консолидированная финансовая отчетность за 2021 год —
102-46	Определение содержания и границ Отчета	▶ Приложение 1. Об Отчете 235
102-47	Список существенных тем	▶ Приложение 1. Об Отчете 236-237
102-48	Переформулировки показателей	▶ Приложение 1. Об Отчете 235
102-49	Изменения в списке существенных тем и границах раскрытия тем	▶ Приложение 1. Об Отчете 230
102-50	Отчетный период	▶ Приложение 1. Об Отчете 230
102-51	Дата публикации последнего отчета	▶ Приложение 1. Об Отчете 230
102-52	Цикл отчетности	▶ Приложение 1. Об Отчете 230
102-53	Контактная информация	▶ Контакты 260
102-54	Вариант подготовки отчета в соответствии со стандартами GRI, выбранный организацией	▶ Приложение 1. Об Отчете 230
102-55	Указатель содержания GRI	▶ Приложение 2. Указатель соответствия стандартам GRI 240
102-56	Внешнее заверение	▶ Приложение 1. Об Отчете 235
<b>Существенные темы</b>		
<b>GRI 201: ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ 2016</b>		
GRI 103	Подход в области менеджмента 2016	▶ Стратегия и подход к ответственному инвестированию 24-33
		▶ Общественное признание 46-47
201-1	Созданная и распределенная экономическая стоимость	▶ Обзор деятельности 11
201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	▶ Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты 204-227

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ	СТРАНИЦА
<b>GRI 202 ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКАХ 2016</b>		
GRI 103	Подход в области менеджмента 2016	▶ Благополучие 106-141
		▶ Человеческий капитал 110-129
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня работников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	▶ Обзор деятельности 22
		▶ Человеческий капитал 118
202-2	Доля руководителей высшего звена в существенных регионах осуществления деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	▶ Человеческий капитал 115
<b>GRI 203: НЕПРЯМОЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ 2016</b>		
GRI 103	Подход в области менеджмента 2016	▶ Управление инновационной деятельностью. Цифровизация 90-98
		▶ Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты 204-227
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	▶ Обзор деятельности 22-23
		▶ Ключевые направления в области устойчивого развития 62
		▶ Управление инновационной деятельностью. Цифровизация 92
		▶ Умные дома, города и производства 158
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	▶ Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты 214
		▶ Ключевые направления в области устойчивого развития 63
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	▶ Управление инновационной деятельностью. Цифровизация 92
		▶ Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты 204
<b>GRI 204 ПРАКТИКИ ЗАКУПОК 2016</b>		
GRI 103	Подход в области менеджмента 2016	▶ Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение 97-103
204-1	Процент закупок у местных поставщиков	▶ Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение 100
		▶ Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты 212
<b>GRI 205 ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ 2016</b>		
GRI 103	Подход в области менеджмента 2016	▶ Этика и противодействие коррупции 79-89
205-1	Подразделения и операции, в отношении которых производились оценки рисков, связанных с коррупцией	▶ Этика и противодействие коррупции 85
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	▶ Этика и противодействие коррупции 87
		▶ Ключевые направления в области устойчивого развития 64
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	▶ Этика и противодействие коррупции 86
		▶ Ключевые направления в области устойчивого развития 64
<b>GRI 207: НАЛОГИ 2019</b>		
GRI 103	Подход в области менеджмента 2016	▶ Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты 204-221
207-1	Подход к налогообложению	▶ Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты 208

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ	СТРАНИЦА
<b>207-2</b>	Налоговое управление, контроль и риск-менеджмент	▶ Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты 208
<b>207-3</b>	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление их вопросами, связанными с налогами, включая подход к взаимодействию с налоговыми органами и подход к поддержке государственной политики в области налогообложения	▶ Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты 208
<b>207-4</b>	Отчетность по странам	▶ Ключевые направления в области устойчивого развития 60, 64 ▶ Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты 208, 210
<b>GRI 302 ЭНЕРГИЯ 2016</b>		
<b>GRI 103</b>	Подход в области менеджмента 2016	▶ Умная среда 154-199 ▶ Изменение климата 190-195 ▶ Энергоменеджмент 196-199
<b>302-1</b>	Потребление энергии внутри организации	▶ Обзор деятельности 22 ▶ Энергоменеджмент 197
<b>302-3</b>	Энергоемкость	▶ Энергоменеджмент 198
<b>302-4</b>	Сокращение энергопотребления	▶ Энергоменеджмент 197
<b>GRI 303 ВОДА И СБРОСЫ 2018</b>		
<b>GRI 103</b>	Подход в области менеджмента 2016	▶ Операционная экологическая эффективность 170-189
<b>303-1</b>	Обращение с водой как с общим ресурсом	▶ Операционная экологическая эффективность 176
<b>303-2</b>	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	▶ Операционная экологическая эффективность 176
<b>303-3</b>	Забор воды	▶ Операционная экологическая эффективность 176
<b>303-4</b>	Сброс воды	▶ Операционная экологическая эффективность 177
<b>303-5</b>	Водопотребление	▶ Операционная экологическая эффективность 176
<b>GRI 304 БИОРАЗНООБРАЗИЕ 2016</b>		
<b>GRI 103</b>	Подход в области менеджмента 2016	▶ Операционная экологическая эффективность 170-189
<b>304-1</b>	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий, или примыкающие к таким территориям	▶ Операционная экологическая эффективность 186
<b>304-1</b>	Сохраненные или восстановленные места обитания	▶ Операционная экологическая эффективность 184-188



ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ	СТРАНИЦА
<b>GRI 305 ВЫБРОСЫ 2016</b>		
<b>GRI 103</b>	Подход в области менеджмента 2016	▶ Операционная экологическая эффективность 170-189 ▶ Изменение климата 190-195 ▶ Энергоменеджмент 196-199
<b>305-1</b>	Прямые выбросы парниковых газов (Scope 1)	▶ Обзор деятельности 23 ▶ Изменение климата 194
<b>305-2</b>	Косвенные выбросы парниковых газов (Scope 2)	▶ Изменение климата 195
<b>305-4</b>	Интенсивность выбросов парниковых газов	▶ Изменение климата 194
<b>305-7</b>	Выбросы NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	▶ Операционная экологическая эффективность 178
<b>GRI 306 ОТХОДЫ 2020</b>		
<b>GRI 103</b>	Подход в области менеджмента 2016	▶ Операционная экологическая эффективность 170-189
<b>306-1</b>	Образование отходов и воздействие, связанное с отходами	▶ Операционная экологическая эффективность 180
<b>306-2</b>	Управление воздействиями, связанными с отходами	▶ Операционная экологическая эффективность 180
<b>306-3</b>	Образованные отходы	▶ Операционная экологическая эффективность 180
<b>306-4</b>	Отходы, изъятые из утилизации	▶ Операционная экологическая эффективность 181
<b>306-5</b>	Отходы, направленные на утилизацию	▶ Операционная экологическая эффективность 181
<b>GRI 307 СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫМ ТРЕБОВАНИЯМ В ОБЛАСТИ ЭКОЛОГИИ 2016</b>		
<b>GRI 103</b>	Подход в области менеджмента 2016	▶ Операционная экологическая эффективность 170-189
<b>307-1</b>	Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	▶ Этика и противодействие коррупции 87-89 ▶ Операционная экологическая эффективность 175
<b>GRI 308 ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ 2016</b>		
<b>GRI 103</b>	Подход в области менеджмента 2016	▶ Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение 97-103
<b>308-2</b>	Негативные воздействия в цепочке поставок на окружающую среду и предпринятые действия	▶ Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение 99 ▶ Изменение климата 193

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ	СТРАНИЦА
<b>GRI 401 ЗАНЯТОСТЬ 2016</b>		
<b>GRI 103</b> Подход в области менеджмента 2016	▶ Благополучие	106-141
	▶ Человеческий капитал	110-129
<b>401-1</b> Нанятые работники и текучесть кадров	▶ Человеческий капитал	112, 114
<b>401-2</b> Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости	▶ Человеческий капитал	118
<b>401-3</b> Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству / отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству / отцовству, по признаку пола	▶ Человеческий капитал	119
<b>GRI 402 ВЗАИМООТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ И РУКОВОДСТВА 2016</b>		
<b>GRI 103</b> Подход в области менеджмента 2016	▶ Благополучие	106-141
	▶ Человеческий капитал	110-129
<b>402-1</b> Минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации	▶ В соответствии со ст. 74 Трудового кодекса Российской Федерации (ТК РФ) об изменениях (организационных или технологических условий труда) и ст. 75 ТК РФ (при смене собственника имущества организации, изменении подведомственности организации, реорганизации) минимальный срок предварительного уведомления сотрудников и их избранных представителей о реализации существенных изменений в хозяйственной деятельности, которые могут затронуть их существенным образом, составляет два месяца.	—
<b>GRI 403 ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ 2018</b>		
<b>GRI 103</b> Подход в области менеджмента 2016	▶ Здоровье и безопасность	130-137
<b>403-1</b> Система управления здоровьем и охраной труда	▶ Здоровье и безопасность	130
<b>403-2</b> Выявление опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	▶ Здоровье и безопасность	130
<b>403-3</b> Службы охраны здоровья на производстве	▶ Здоровье и безопасность	130
<b>403-4</b> Участие работников в консультациях и обмене информацией по вопросам охраны труда и техники безопасности	▶ Здоровье и безопасность	130
<b>403-5</b> Обучение рабочих по охране труда и технике безопасности	▶ Здоровье и безопасность	134
<b>403-6</b> Пропаганда здорового образа жизни	▶ Здоровье и безопасность	136
<b>403-7</b> Предотвращение и смягчение последствий на здоровье и безопасность труда в цепочке поставок	▶ Здоровье и безопасность	130-131
<b>403-9</b> Уровень производственного травматизма	▶ Обзор деятельности	23
	▶ Здоровье и безопасность	132
<b>403-10</b> Уровень профессиональных заболеваний	▶ Здоровье и безопасность	132



ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ	СТРАНИЦА
<b>GRI 404 ПОДГОТОВКА И ОБРАЗОВАНИЕ 2016</b>		
<b>GRI 103</b> Подход в области менеджмента 2016	▶ Благополучие	106-141
	▶ Человеческий капитал	110-129
<b>404-1</b> Среднегодовое количество часов обучения одного работника с разбивкой по полу и категориям работников	▶ Обзор деятельности	23
	▶ Ключевые направления в области устойчивого развития	61
<b>404-2</b> Программы развития навыков и образования	▶ Человеческий капитал	121
<b>404-3</b> Доля сотрудников, для которых проводятся регулярные оценки результативности и развития карьеры	▶ Человеческий капитал	123
<b>GRI 405 РАЗНООБРАЗИЕ И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ 2016</b>		
<b>GRI 103</b> Подход в области менеджмента 2016	▶ Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами	72-78
<b>405-1</b> Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам	▶ Обзор деятельности	22
	▶ Устойчивое корпоративное управление и управление рисками	37
	▶ Человеческий капитал	113
<b>405-2</b> Равное вознаграждение для мужчин и женщин	▶ Ключевые направления в области устойчивого развития	61
<b>GRI 406: ОТСУТСТВИЕ ДИСКРИМИНАЦИИ 2016</b>		
<b>GRI 103</b> Подход в области менеджмента 2016	▶ Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами	72-78
<b>406-1</b> Случаи дискриминации и предпринятые меры	▶ В 2021 году случаев дискриминации зафиксировано не было.	—
<b>GRI 407: СВОБОДА АССОЦИАЦИИ И ВЕДЕНИЯ КОЛЛЕКТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ 2016</b>		
<b>GRI 103</b> Подход в области менеджмента 2016	▶ Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами	72-78
<b>407-1</b> Выявленные подразделения и поставщики, в которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	▶ Подразделений и поставщиков, в которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, выявлено не было.	—
<b>GRI 412 ОЦЕНКА СОБЛЮДЕНИЯ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА 2016</b>		
<b>GRI 103</b> Подход в области менеджмента 2016	▶ Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами	72-78
<b>412-1</b> Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводилась оценка на предмет соблюдения прав человека или оценка воздействия в связи с правами человека	▶ Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами	73

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ	СТРАНИЦА
<b>GRI 413 МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА 2016</b>		
<b>GRI 103</b>	Подход в области менеджмента 2016	204-227
<b>413-1</b>	Деятельность по взаимодействию с местными сообществами, оценке воздействия и программам развития	204
<b>413-2</b>	Деятельность с существенным фактическим или потенциальным негативным воздействием на местные сообщества	—
<b>GRI 414 ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ ПО СОЦИАЛЬНЫМ КРИТЕРИЯМ 2016</b>		
<b>GRI 103</b>	Подход в области менеджмента 2016	97-103
<b>414-2</b>	Негативные социальные воздействия в цепочке поставок и предпринятые действия	—
<b>GRI 415 ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПОЛИТИКА 2016</b>		
<b>GRI 103</b>	Подход в области менеджмента 2016	24-33
<b>415-1</b>	Пожертвования на политические цели	—
<b>GRI 416 ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЯ 2016</b>		
<b>GRI 103</b>	Подход в области менеджмента 2016	146-147
<b>416-1</b>	Оценка влияния товаров и услуг на здоровье и безопасность потребителей	152-153
<b>416-2</b>	Случаи несоответствия нормативным требованиям, касающимся воздействия продуктов и услуг на здоровье и безопасность	—
<b>GRI 418 ЗАЩИТА ДАННЫХ КЛИЕНТОВ 2016</b>		
<b>GRI 103</b>	Подход в области менеджмента 2016	72-78
<b>418-1</b>	Жалобы и выявленные утечки персональных данных	138-141
<b>GRI 419 СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА В ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ 2016</b>		
<b>GRI 103</b>	Подход в области менеджмента 2016	72-78
<b>419-1</b>	Несоблюдение законодательства и нормативных требований в экономической и социальной сфере	79-89

## SASB индекс

ТЕМА	ПОКАЗАТЕЛЬ	КОД	ПОДРАЗДЕЛ	СТРАНИЦА
<b>Управление активами и кастодиальная деятельность (Asset management &amp; custody activities)</b>				
Разнообразие и инклюзия сотрудников	Процентная доля представителей разного пола / расовых / этнических групп среди исполнительного руководства, неисполнительного руководства, специалистов и других сотрудников	<b>FN-AC-330a.1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Устойчивое корпоративное управление и управление рисками</li> <li>Человеческий капитал</li> </ul>	37, 41 112-113
Учет экологических, социальных и управленческих факторов в управлении инвестициями и консультировании	Описание подхода к включению экологических, социальных и управленческих факторов (ESG) в процессы и стратегии управления инвестициями и / или благосостоянием	<b>FN-AC-410a.2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Стратегия и подход к ответственному инвестированию</li> </ul>	26
Бизнес-этика	Общая сумма денежных убытков в результате судебных разбирательств, связанных с мошенничеством, инсайдерской торговлей, антимонопольным, антиконкурентным поведением, манипулированием рынком, недобросовестной практикой или другими соответствующими законами или нормативными актами финансовой отрасли	<b>FN-AC-510a.1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Этика и противодействие коррупции</li> </ul>	88
<b>Биотехнологии и фармацевтика (Biotechnology &amp; pharmaceuticals)</b>				
Доступ к медицине	Описание действий и инициатив по расширению доступа к медицинской продукции для лечения приоритетных заболеваний и в приоритетных странах, определенных в Индексе доступа к медицине	<b>HC-BP-240a.1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Управление инновационной деятельностью. Цифровизация</li> <li>Доступ к продуктам, услугам и информации</li> <li>Клиентский опыт</li> <li>Противодействие пандемии COVID-2019 в 2021 году</li> </ul>	93-94 146-147 150 222
<b>Управление лесным хозяйством (Forestry management)</b>				
Экосистемные услуги и их влияние	Площадь лесных угодий, сертифицированных по независимым стандартам лесопромышленного управления, процент сертифицированных по каждому стандарту	<b>RR-FM-160a.1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ответственность за продукцию</li> </ul>	152
	Описание подхода к оптимизации возможностей экосистемных услуг, предоставляемых лесами	<b>RR-FM-160a.4</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Операционная экологическая эффективность</li> </ul>	182
Адаптация к изменениям климата	Описание стратегии управления возникающими в связи с изменением климата возможностями и рисками в сфере лесопользования и производства древесины	<b>RR-FM-450a.1</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Изменение климата</li> </ul>	191

ТЕМА	ПОКАЗАТЕЛЬ	КОД	ПОДРАЗДЕЛ	СТРАНИЦА
<b>Услуги в сфере телекоммуникаций (Telecommunication services)</b>				
Конфиденциальность данных	Описание политик и практик, касающихся поведенческой рекламы и конфиденциальности данных клиентов	<b>TC-TL-220a.1</b>	▶ Конфиденциальность и защита персональных данных	138
Безопасность данных	(1) Количество случаев утечки данных, (2) количество случаев утечки данных, включающих утечку личной информации (процент к общему количеству случаев), (3) количество затронутых клиентов	<b>TC-TL-230a.1</b>	▶ Конфиденциальность и защита персональных данных	138
	Описание подхода к выявлению и устранению рисков безопасности данных, включая использование сторонних стандартов кибербезопасности	<b>TC-TL-230a.2</b>	▶ Конфиденциальность и защита персональных данных	140
Управление отходами (устройства, отработавшие срок эксплуатации)	(1) Материалы, которые удалось собрать в рамках программ возврата устройств, отработавших срок эксплуатации, процент восстановленных материалов, которые были (2) повторно использованы, (3) переработаны и (4) захоронены на полигоне	<b>TC-TL-440a.1</b>	▶ Операционная экологическая эффективность	181
<b>Сельскохозяйственная продукция (Agricultural products)</b>				
Выбросы парниковых газов	Валовые выбросы парниковых газов Scope 1	<b>FB-AG-110a.1</b>	▶ Изменение климата	194
	Обсуждение долгосрочной и краткосрочной стратегии или плана по управлению выбросами области охвата 1, целей по сокращению выбросов и анализ выполнения этих задач	<b>FB-AG-110a.2</b>	▶ Изменение климата	191
Управление водными ресурсами	(1) Общий водозабор	<b>FB-AG-140a.1</b>	▶ Компании Группы не осуществляют свою деятельность в регионах с дефицитом водных ресурсов.	—
<b>Электроэнергетика и генерация (Electric utilities &amp; power generators)</b>				
Устойчивость сети	(1) Средняя продолжительность прерывания системы, индекс SAIDI; (2) Среднее прерывание системы индекс частоты SAIFI	<b>IF-EU-550a.2</b>	▶ С 2015 года за пять лет в сетях дочерних компаний БЭСК в Республике Башкортостан SAIDI (длительность нарушений) снизилась в распределительных сетях с 1,919 до 1,098, а SAIFI (частота прерываний) с 2,650 до 0,964.	—

## Выполнение принципов Глобального договора ООН

СФЕРЫ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	ПРИНЦИП ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	ПОДРАЗДЕЛ	СТРАНИЦА
<b>Права человека</b>	Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	<b>102-12</b> <b>102-13</b>	▶ Участие в международных и отраслевых инициативах ▶ Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами	48-51 72-78
	Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека		▶ Благополучие	106
<b>Трудовые отношения</b>	Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	<b>102-41</b> <b>407-1</b>	▶ Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами ▶ Человеческий капитал	72-79 110-129
	Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда	<b>412-1</b>		
	Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда	<b>412-1</b>		
	Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости	<b>406-1</b>		
<b>Окружающая среда</b>	Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности	<b>102-11</b>	▶ Устойчивое корпоративное управление и управление рисками. ▶ Операционная экологическая эффективность ▶ Изменение климата ▶ Энергоменеджмент	34-45 170-189 190-195 196-199
	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды	<b>102-12</b> <b>102-13</b>	▶ Участие в международных и отраслевых инициативах ▶ Изменение климата ▶ Энергоменеджмент	48-51 190-195 196-199
	Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий	<b>302-4</b> <b>307-1</b>	▶ Ключевые направления в области устойчивого развития ▶ Операционная экологическая эффективность ▶ Изменение климата ▶ Энергоменеджмент	55-64 170-189 190-195 196-199
<b>Противодействие коррупции</b>	Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	<b>205-2</b> <b>205-3</b> <b>419-1</b>	▶ Этика и противодействие коррупции	79-89

Показатели UNCTAD<sup>1</sup>

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ / КОММЕНТАРИЙ	СТРАНИЦА
<b>Экономическая область</b>		
A.1.1: выручка	► Обзор деятельности	10
A.2.1: налоги и другие отчисления государству	► Ключевые направления в области устойчивого развития	60, 64
	► Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты	208
A.3.1: зеленые инвестиции	► Ключевые направления в области устойчивого развития	60, 64
	► Операционная экологическая эффективность	174
A.3.2: инвестиции в социальную сферу	► Ключевые направления в области устойчивого развития	60
	► Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты	214
A.3.3: общие расходы на исследования и разработки	► Управление инновационной деятельностью. Цифровизация	92
A.4.1: процентная доля закупок на местах	► Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение	100
	► Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты	212
<b>Экологическая область</b>		
V.1.3: нагрузка на водные ресурсы	► Операционная экологическая эффективность	176
V.2.3: опасные отходы	► Операционная экологическая эффективность	180
V.3.1: выбросы парниковых газов (область охвата 1)	► Изменение климата (Показатель рассчитан по отношению к выручке)	194
V.3.2: выбросы парниковых газов (область охвата 2)	► Изменение климата	195
V.5.1: возобновляемые источники энергии	► Энергоменеджмент	198
V.5.2: энергоэффективность	► Энергоменеджмент (Показатель рассчитан по отношению к выручке)	198
<b>Социальная область</b>		
C.1.1: доля женщин на руководящих должностях	► Человеческий капитал	113
C.2.1: среднегодовое количество часов обучения на одного работника	► Ключевые направления в области устойчивого развития	61
C.4.1: процент работников, охваченных коллективными договорами	► Человеческий капитал	120
<b>Институциональная область</b>		
D.1.1: число заседаний советов директоров и показатели посещаемости	► Устойчивое корпоративное управление и управление рисками	36
D.1.2: численность / доля женщин в советах директоров	► Ключевые направления в области устойчивого развития	37
	► Устойчивое корпоративное управление и управление рисками	61
	► Человеческий капитал	113
D.1.4: число заседаний аудиторских комитетов	► Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2021 год	
D.1.5: общая сумма вознаграждения	► Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2021 год	
D.2.1: размер штрафов, уплаченных или подлежащих уплате в соответствии с вынесенными обвинительными приговорами	► Этика и противодействие коррупции	64
	► Ключевые направления в области устойчивого развития	86

<sup>1</sup> [https://unctad.org/system/files/official-document/diae2019d1\\_en.pdf](https://unctad.org/system/files/official-document/diae2019d1_en.pdf)



## Показатели TCFD

ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОДРАЗДЕЛ	СТРАНИЦА
<b>Управление</b>		
a) Позиция Совета директоров по поводу рисков и возможностей, связанных с климатом	► Изменение климата	191
b) Роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом	► Изменение климата	191
<b>Стратегия</b>		
b) Влияние связанных с климатом рисков и возможностей на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации	► Изменение климата	191
<b>Риск-менеджмент</b>		
a) Процессы по выявлению и оценке рисков, связанных с климатом	► Устойчивое корпоративное управление и управление рисками	43
b) Процессы организации по управлению рисками, связанными с климатом	► Устойчивое корпоративное управление и управление рисками	43
<b>Цели и показатели</b>		
b) Выбросы парниковых газов Scope 1, Scope 2 и Scope 3 и связанные с этим риски	► Изменение климата	194

Показатели WEF<sup>1</sup>

ТЕМА	ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	ПОДРАЗДЕЛ	СТРАНИЦА
<b>Принципы управления</b>				
Цели корпоративного управления	Постановка цели	102-26	► Стратегия и подход к ответственному инвестированию	24-33
	Управление, ориентированное на цель		► Структура управления устойчивым развитием	65-71
			► Устойчивое корпоративное управление и управление рисками	99-103
Качество управления	Состав органа управления	102-22 405-1	► Обзор деятельности	8-23
			► Устойчивое корпоративное управление и управление рисками Человеческий капитал ► Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2021 год	99-103
	Вознаграждение		► Человеческий капитал ► Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2021 год	110-129
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Существенные темы, влияющие на заинтересованные стороны	102-21 102-43 102-47	► Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами	72-78
			► Приложение 1. Об Отчете	230-239
Этическое поведение	Противодействие коррупции	205-2 205-3	► Этика и противодействие коррупции	79-89
	Консультирование по вопросам неэтичного поведения и механизмы сообщения о неэтичном поведении	102-17		
Риски и возможности	Интеграция рисков и возможностей в бизнес-процессы	102-15	► Устойчивое корпоративное управление и управление рисками ► Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2021 год	99-103
	Экономические, экологические и социальные вопросы в структуре распределения капитала		► Стратегия и подход к ответственному инвестированию	24-33
<b>Планета</b>				
Изменение климата	Выбросы парниковых газов	305-1 305-2	► Изменение климата	190-195
	Отчет в соответствии с TCFD		► Приложение 2. Указатель соответствия стандартам	240-256
	Цели по сокращению выбросов парниковых газов в соответствии с Парижским соглашением по климату		► Изменение климата	190-195
Экологический ущерб	Землепользование и экологическая уязвимость	304-1	► Операционная экологическая эффективность	170-189

<sup>1</sup> [https://www3.weforum.org/docs/WEF\\_IBC\\_Measuring\\_Stakeholder\\_Capitalism\\_Report\\_2020.pdf](https://www3.weforum.org/docs/WEF_IBC_Measuring_Stakeholder_Capitalism_Report_2020.pdf)



ТЕМА	ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	ПОДРАЗДЕЛ	СТРАНИЦА
Наличие пресной воды	Потребление пресной воды в районах с дефицитом воды		► Компании Группы не осуществляют свою деятельность в регионах с дефицитом водных ресурсов.	—
Загрязнение воздуха	Загрязнение воздуха	305-7	► Операционная экологическая эффективность	170-189
Твердые отходы	Одноразовый пластик		► Операционная экологическая эффективность	170-189
Доступность ресурсов	Циклическое использование ресурсов		► Операционная экологическая эффективность	170-189
<b>Люди</b>				
Достоинство и равенство	Разнообразие и инклюзивность	405-1	► Обзор деятельности	8-23
			► Корпоративное управление ► Человеческий капитал	34-45 110-129
	Равенство в оплате труда	405-2	► Ключевые направления в области устойчивого развития	55-64
	Уровень заработной платы	202-1	► Обзор деятельности ► Человеческий капитал	8-23 110-129
	Разрыв в оплате труда (2)	102-38	► Человеческий капитал	110-129
	Риски использования принудительного и детского труда		► <i>Случаи использования принудительного и детского труда и риски, связанные с этим, не выявлены.</i>	—
	Случаи дискриминации и харассмента и общая сумма денежных убытков		► <i>В 2021 году случаев дискриминации зафиксировано не было.</i>	—
	Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров	407-1	► <i>Подразделений и поставщиков, в которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, выявлено не было.</i>	—
	Соблюдение прав человека, польза механизмов подачи обращений и современное рабство		► Права человека и взаимодействие с заинтересованными сторонами	72-78
	Прожиточный минимум		► Человеческий капитал	110-129
Здоровье и благополучие	Здоровье и безопасность	403-6 403-9	► Обзор деятельности	8-23
			► Человеческий капитал ► Здоровье и безопасность	110-129 130-137
	Благополучие работников		► Здоровье и безопасность	130-137
Навыки для будущего	Обучение	404-1	► Ключевые направления в области устойчивого развития	55-64

ТЕМА	ПОКАЗАТЕЛЬ	ПОКАЗАТЕЛЬ GRI	ПОДРАЗДЕЛ	СТРАНИЦА
<b>Процветание</b>				
Занятость и вклад в экономическое развитие	Число работников и уровень занятости	401-1	▶ Человеческий капитал	110-129
	Экономический вклад	202-1 201-4	▶ Обзор деятельности	8-23
			▶ Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты	204-221
	Вклад в финансовые инвестиции		▶ Стратегия и подход к ответственному инвестированию	24-33
	Инвестиции в инфраструктуру и услуги, предоставляемые при поддержке компании	203-1	▶ Стратегия и подход к ответственному инвестированию	24-33
▶ Управление инновационной деятельностью. Цифровизация			90-98	
▶ Умные дома, города и производства			158-169	
		▶ Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты	204-221	
Существенные непрямые экономические воздействия	203-2	▶ Ключевые направления в области устойчивого развития	55-64	
		▶ Управление инновационной деятельностью. Цифровизация	90-98	
		▶ Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты	204-221	
Инновации, наилучшие доступные технологии и продукты	Затраты на НИОКР		▶ Управление инновационной деятельностью. Цифровизация	90-98
Вклад в социальное развитие и местные сообщества	Уплаченные налоги	201-1	▶ Обзор деятельности	8-23
			▶ Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты	204-221
	Дополнительные налоги, перечисленные компанией	201-1	▶ Обзор деятельности	8-23
			▶ Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты	204-221
Общий налог, уплаченный в стране за использование важных местоположений	201-1	▶ Обзор деятельности	8-23	
		▶ Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты	204-221	
Общие социальные инвестиции		▶ Обзор деятельности	8-23	
		▶ Поддержка регионов и социально-благотворительные проекты	204-221	



## ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ССЫЛКИ НА ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ



Официальный сайт  
АФК «Система»



Годовой отчет  
АФК «Система»  
за 2021 год



Отчет об устойчивом  
развитии  
АФК «Система»  
за 2020 год

## Ключевые документы



Кодекс Этики



Кодекс  
корпоративного  
управления



Политика в области  
устойчивого развития



Политика  
о корпоративной  
социальной  
ответственности



Антикоррупционная  
политика



Экологическая  
политика

## Ключевые документы



Политика по соблюдению прав человека



Положение о Комитете по стратегии и устойчивому развитию



Положение о Комитете по назначениям, вознаграждениям и корпоративному управлению



Положение о Комитете по аудиту, финансам и рискам



Другие корпоративные документы

## Материалы портфельных компаний

### БФ «Система»



Основной сайт



Годовые отчеты

### МТС



Основной сайт



Годовые отчеты



Отчеты об устойчивом развитии



## Материалы портфельных компаний

### Etalon Group



Основной сайт



Годовые отчеты

### Segezha Group



Основной сайт



Годовые отчеты



Отчеты об устойчивом развитии

### «Медси»



Основной сайт



Годовые отчеты

### Агрохолдинг «Степь»



Основной сайт



Отчеты об устойчивом развитии

### Биннофарм Групп



Основной сайт

## Материалы портфельных компаний

### «Бизнес- Недвижимость»



Основной сайт

### Cosmos Hotel Group



Основной сайт

### Sitronics Group



Основной сайт

### БЭСК



Основной сайт



Годовые отчеты

### Concept Group



Основной сайт

### East-West United Bank



Основной сайт



Годовые отчеты

## Контакты

### Виктория Блатова

Исполнительный вице-президент  
по устойчивому развитию

+7 (495) 228-15-00 (#50496)

v.blatova@sistema.ru

### Дмитрий Кольчугин

Управляющий директор  
по внешним коммуникациям

+7 (495) 692-10-88

kolchugin@sistema.ru

### Благотворительный фонд «Система»

Москва, ул. Малая Дмитровка,  
д. 18 стр. 1

+7 (495) 737-44-19

info@bf.sistema.ru