



## С заботой о каждом, с энергией для всех!

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

2017

## ОДОБРЕН:

Советом директоров ОАО «Сетевая компания» «25» мая 2018 г. Протокол №14/05-2018 от «28» мая 2018 г.





## СОДЕРЖАНИЕ

Обращение Председателя Совета директоров и Генерального директора ОАО «Сетевая компания»	
Глава 1. Ключевые результаты деятельности	.12
1.1. Ключевые показатели	
Глава 2. О Компании	.20
2.1. Профиль ОАО «Сетевая компания»          2.2. Финансовые и производственные результаты          2.3. Корпоративное управление          2.4. Управление рисками	. 30 . 34
Глава 3. Управление устойчивым развитием	.46
3.1. Понимание устойчивого развития и ответственное ведение бизнеса.      3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием.      3.3. Награды и достижения Компании в 2017 году.      3.4. Ключевые заинтересованные стороны и взаимодействие с ними.	. 51 . 56
Глава 4. Существенные аспекты устойчивого развития	.62
4.1. Электроснабжение: безопасное, надежное, бесперебойное 4.1.1. Надежное и бесперебойное электроснабжение 4.1.2. Обеспечение промышленной безопасности 4.1.3. Инновационная деятельность 4.1.4. Бережливое производство. 4.2. Взаимоотношения с потребителями и клиентоориентированность. 4.2.1. Развитие системы взаимоотношений с потребителями 4.2.2. Клиентоориентированность и обеспечение качества обслуживания потребителей 4.2.3. Тарифная политика и ее прозрачность для потребителя. 4.3. Кадровая политика и безопасность труда. 4.3.1. Персонал и социальная политика 4.3.2. Развитие практики преемственности поколений 4.3.3. Охрана труда и безопасность на производстве. 4.4. Участие в развитии местного сообщества 4.4.1. Вклад в развитие Республики Татарстан 4.4.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов. 4.4.3. Реализация социальных программ и благотворительность 4.5. Экологическая политика 4.5.1. Система управления воздействием на окружающую среду 4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду 4.5.3. Энергосбережение и энергоэффективность 4.6. Закупочная и антикоррупционная деятельность 4.6.1. Закупочная деятельность 4.6.2. Антикоррупционная деятельность	. 64 . 64 . 75 . 79 . 85 . 91 . 92 . 98 .100 .114 .118 .122 .123 .129 .134 .143 .148 .148 .152
Приложения	
Приложение 1. Протокол-резюме общественных слушаний	.158 .159
Глоссарий и сокращения	172







Вашему вниманию представляется Отчет об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2017 год, содержащий ключевую информацию о принципах и целях Компании в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности, результатах и перспективах деятельности по вопросам социальной политики, охраны окружающей среды, взаимодействия с заинтересованными сторонами. Представляемый Отчет подготовлен в соответствии с самой новой версией международных стандартов отчетности по устойчивому развитию GRI Standards, Компания продолжила работу с Целями устойчивого развития ООН, отразив в Отчете информацию о конкретном вкладе в реализацию Целей устойчивого развития ООН.

Деятельность Компании как системообразующего предприятия играет важную роль в удовлетворении растущих потребностей экономической и социальной сфер республики. Стратегия развития Компании предусматривает, помимо достижения запланированных производственных и экономических показателей, обеспечение высокого уровня социальной ответственности, создание безопасных условий труда, социальную защиту и профессиональный рост сотрудников, развитие корпоративной культуры, экологическую безопасность, а также социально-экономическое развитие региона присутствия.

В области устойчивого развития в 2017 году Компания достигла следующих результатов:

Тие: Компания планомерно реализует мероприятия по созданию региональной интеллектуальной электрической сети на базе инновационных технологий и оборудования в соответствии с лучшими мировыми практиками, успешно осуществлены начальные этапы пилотных проектов по внедрению «умных сетей», системы интеллектуального учета электроэнергии, позволяющие решать вопросы энергосбережения и сокращения перерывов в электроснабжении потребителей республики.

## Совершенствование бизнес-процессов и повышение эффективности производственной деятельности:

В процесс непрерывных улучшений деятельности Компании в рамках развития Производственной системы «Энергия» вовлечено 78% персонала, в 2017 году подано 16 060 кайдзен-предложений, экономический эффект от реализации проектов составил 97,7 млн руб.

**Экология:** Успешное прохождение инспекционного аудита системы экологического менеджмента по международному стандарту ISO 14001:2004.

Эффект от реализации мероприятий по энергосбережению и энергоэффективности составил 18,51 млн кBт·ч.

Вклад в развитие Республики Татарстан: В 2017 году общая сумма выплаченных налогов в бюджеты всех уровней составила 3 772 млн руб., инвестиции по программе электроснабжения социально значимых объектов (школ, детских садов, сельских клубов) — более 250 млн руб.

Потребители: В 2017 году продолжилось развитие единой Системы обслуживания потребителей: развивается портал дистанционного обслуживания, функционируют 49 офисов по обслуживанию потребителей.

**Сотрудники:** Текучесть кадров за 2017 год составила 3,54%, что существенно ниже, чем в целом по отрасли. Создан Центр работы под напряжением для обучения как сотрудников Компании, так и подрядных организаций или других компаний.

Затраты на охрану труда в 2017 году составили 204,6 млн руб., на протяжении последних нескольких лет подряд несчастные случаи со смертельным исходом отсутствуют.

Компания уделяет существенное внимание ценному уникальному профессиональному опыту старшего поколения работников, повышению профессионального уровня молодых сотрудников, что стало предпосылками развития в Компании наставничества и практик преемственности для повышения эффективности адаптации молодых сотрудников. По итогам 2017 года через систему адаптации и наставничества прошли более 100 новых сотрудников Компании.

Благотворительным фондом «Надежда и опора», созданным Компанией, оказана адресная материальная социальная помощь 656 ветеранам-энергетикам.

Компания придерживается политики информирования широкого круга заинтересованных сторон о существенных аспектах своей деятельности, ориентирована на дальнейшее развитие добросовестной деловой практики, достижение высоких стандартов корпоративной культуры и выполнение задачи позиционирования как регионального лидера социальной ответственности. Ежегодно расширяя объем раскрываемой информации, в том числе с учетом запросов заинтересованных сторон, Компания подчеркивает свою приверженность целям сохранения благоприятной среды и заботе о будущих поколениях.

Публикация уже четвертого Отчета об устойчивом развитии свидетельствует о приверженности Компании высоким стандартам корпоративной культуры и принципам социальной ответственности, ориентированности на дальнейшее развитие добросовестной деловой практики, готовности к ведению конструктивного диалога со всеми заинтересованными сторонами по наиболее значимым аспектам деятельности.



## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОТЧЕТЕ И СУЩЕСТВЕННОСТИ

#### Характеристика Отчета

ОАО «Сетевая компания» продолжает практику ежегодной подготовки нефинансовых отчетов и представляет свой четвертый Отчет об устойчивом развитии (далее — Отчет).

Отчеты об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания», выпущенные ранее, внесены в Национальный регистр корпоративных нефинансовых отчетов, формируемый Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП), а также в GRI Database.

Целью настоящего Отчета является информирование широкого круга заинтересованных сторон (общественности) о принципах, целях, практических результатах и перспективах деятельности Компании в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. В Отчете отражена комплексная картина деятельности ОАО «Сетевая компания» по этим направлениям в 2017 году.

Цели Отчета ОАО «Сетевая компания»:

- Систематизировать публичные сведения о результатах, целях и подходах управления корпоративной социальной ответственностью ОАО «Сетевая компания».
- Раскрыть сведения о целесообразности расходов средств, полученных из тарифов.
- Сформировать представление о выстраивании системы управления устойчивым развитием в Компании.
- Подготовить Компанию к моменту, когда для государственных компаний нефинансовая отчетность станет обязательной в соответствии с Распоряжением Правительства РФ от 5 мая 2017 года № 876-р «О Концепции развития публичной нефинансовой отчетности и плане мероприятий по ее реализации».
- Достичь уровня прозрачности, который вывел бы Компанию в группу лидеров не только на региональном, но и на федеральном уровне.

**GRI 102-45 GRI 102-46** Формат Отчета Отчет об устойчивом развитии **GRI 102-50 GRI 102-51** GRI 102-52 **GRI 102-54** Уровень раскрытия Основной. Указатель содержания GRI см. в Приложении 4 **GRI Standarts** Цикл отчетности Годовой Дата публикации Июнь 2017 предыдущего Отчета Текущий 01.01.2017-31.12.2017 отчетный период Периметр ОАО «Сетевая компания» (включает 11 филиалов) и границы Отчета Инновации в электроснабжении: интеллектуальный Приоритетные темы учет. Наставничество и практики преемственности

В 2018 году Компания продолжает выпускать Отчет по новым Стандартам GRI (GRI Standards). Изменений границ Отчета, переформулировок, изменений сопоставимых данных по сравнению с предыдущими отчетами не происходило.

Производственные показатели и показатели в области финансово-экономической деятельности, содержащиеся в Отчете, представлены по бухгалтерской (финансовой) отчетности, подготовленной в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерского учета (РСБУ).

Настоящий Отчет подготовлен на основе следующих международных стандартов в области устойчивого развития

Настоящий Отчет подготовлен на основе следующих международных стандартов в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности:





GRI Standards — Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности

GRI Supplement (Electronic Utilities) — Отраслевое приложение GRI для электроэнергетической отрасли



AA1000SES — Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами





ISO 26000 — Руководство по социальной ответственности

ГОСТ Р ИСО 26000:2012 — Национальный стандарт по социальной ответственности

#### Определение содержания Отчета

Существенные темы в области устойчивого развития данного Отчета определены в соответствии с требованиями GRI Standards. Процесс определения существенности строился на следующих принципах:

- включенность заинтересованных сторон;
- значимость и надежность каждого из этапов, связанных с поиском, анализом и обобщением информации;
- достоверность полученных результатов;
- актуальность полученной информации.

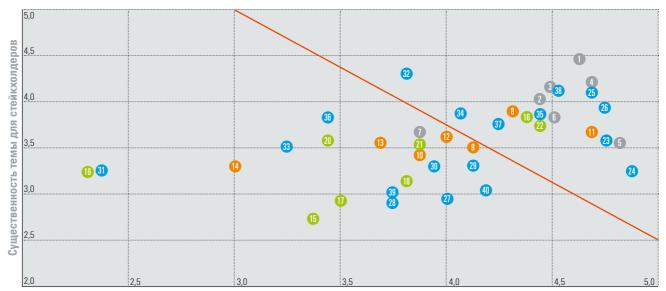
#### Процесс определения существенности

#### GRI 102-43





## Матрица существенности



Значимость влияния Компании на тему

#### GRI 102-47 Полный список тем

Полный список тем		
	Показатели GRI	Раздел в Отчете
производственная деятельность		
1. Эффективность энергоснабжения	103-1; 103-2;	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
	103-3	4.1. Электроснабжение: безопасное, надежное, бесперебойное
2. Ввод новых мощностей	103-1; 103-2;	2.2. Финансовые и производственные результаты
	103-3	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
3. Контроль качества на этапе проектирования	103-1; 103-2;	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
и строительства энергообъектов (ЛЭП, подстанций, кабельных линий и т.д.)	103-3	4.1.2. Обеспечение промышленной безопасности
4. Обеспечение надежности и безопасности	103-1; 103-2;	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
энергоснабжения, готовность к чрезвычайным ситуациям	103-3 EU28; EU29	4.1. Электроснабжение: безопасное, надежное, бесперебойное
5. Бережливое производство	103-1; 103-2;	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
	103-3	4.1.4. Бережливое производство
6. Работа под напряжением	103-1; 103-2;	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
	103-3	4.1.1. Надежное и бесперебойное электроснабжение
7. Научные исследования и разработки	<del>_</del>	<del>-</del>
экономическое воздействие		
8. Экономические результаты деятельности	103-1; 103-2;	2.2. Финансовые и производственные результаты

экономическое воздействие				
8. Экономические результаты деятельности	103-1; 103-2; 103-3	<ol> <li>Финансовые и производственные результаты</li> <li>Корпоративное управление</li> </ol>		
	201-1; 201-3; 201-4 EU15	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.3.1. Персонал и социальная политика		
9. Присутствие на рынках труда Республики Татарстан (заработная плата в существенных регионах деятельности, доля руководителей высшего ранга из местного населения)	103-1; 103-2; 103-3 202-1; 202-2	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.3.1. Персонал и социальная политика		

	Показатели GRI	Раздел в Отчете
экономическое воздействие		
10. Непрямые экономические воздействия Компании (помимо основной деятельности вклад в развитие инфраструктуры и оказание безвозмездных услуг в регионах присутствия, сохранение рабочих мест в цепочках поставок и пр.)	103-1; 103-2; 103-3 203-1; 203-2	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.4. Участие в развитии местного сообщества
11. Прозрачность и конкурентность закупок (в т.ч. объемы привлечения местных поставщиков)	103-1; 103-2; 103-3 204-1	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.6. Закупочная и антикоррупционная деятельность
12. Противодействие коррупции	103-1; 103-2; 103-3 205-1; 205-2; 205-3	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.6. Закупочная и антикоррупционная деятельность
13. Противодействие конкуренции со стороны Компании и нарушение антимонопольного законодательства	_	_
14. Оценка воздействия поставщиков на окружающую среду, общество и социальные процессы в регионе присутствия	_	<u> </u>
экологическое воздействие		
15. Использование природных материалов (металл, дерево, руда), переработка и повторное использование материалов	_	_
16. Потребление энергии на собственные нужды, энергоэффективность и управление потерями энергии	103-1; 103-2; 103-3 302-1; 302-2; 302-3; 302-4; 302-5 EU12	2.2. Финансовые и производственные результаты 3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.5.3. Энергосбережение и энергоэффективность
17. Объем используемой воды (в т.ч. повторное использование воды)	103-1; 103-2; 103-3 303-1; 303-2; 303-3	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.5. Экологическая политика
18. Воздействие деятельности Компании на биоразнообразие (в т.ч. установка птицезащитных устройств)	103-1; 103-2; 103-3 304-1; 304-2; 304-3	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.5. Экологическая политика
19. Загрязнение воздуха	103-1; 103-2; 103-3 305-1; 305-4; 305-5; 305-6; 305-7	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.5. Экологическая политика
20. Сбросы загрязняющих веществ, твердые отходы и разливы масла	103-1; 103-2; 103-3 306-1; 306-2; 306-3; 306-5	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.5. Экологическая политика
21. Штрафы и санкции за несоблюдение экологического законодательства	103-1; 103-2; 103-3 307-1	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.5. Экологическая политика
22. Разработка и внедрение инновационных технологий	103-1; 103-2; 103-3	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.1.3. Инновационная деятельность



	Показатели GRI	Раздел в Отчете
социальное воздействие		
23. Занятость (численность и структура сотрудников, текучесть кадров, льготы для сотрудников)	103-1; 103-2; 103-3	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.3.1. Персонал и социальная политика
	401-1; 401-2; 401-3	
24. Взаимоотношения сотрудников и руководства	103-1; 103-2; 103-3	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.3.1. Персонал и социальная политика
	402-1; 407-1	
25. Здоровье и безопасность на рабочем месте	103-1; 103-2; 103-3	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.3.3. Охрана труда и безопасность на производстве
	403-1; 403-2; 403-3; 403-4	
26. Обучение и образование, создание практики преемственности поколений среди сотрудников	103-1; 103-2; 103-3	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.3.1. Персонал и социальная политика
	404-1; 404-2; 404-3	
27. Равное вознаграждение для женщин и мужчин	103-1; 103-2;	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
	103-3 405-1; 405-2	4.3.1. Персонал и социальная политика
28. Недопущение дискриминации (религиозной,	103-1; 103-2;	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
по этнической принадлежности)	103-3	4.3.1. Персонал и социальная политика
	406-1	000
29. Практики соблюдения прав человека	103-1; 103-2; 103-3	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
	412-2; 412-3	4.3.1. Персонал и социальная политика
30. Взаимодействие с местными сообществами и муниципальной властью	<del>-</del>	_
31. Воздействие на местные сообщества, связанное с реализацией инвестиционных проектов Компании		
(переселение местных жителей и компенсации, изменение ландшафта и инфраструктуры)	_	_
32. Снижение травм и смертельных случаев	103-1; 103-2;	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
населения с участием активов Компании	103-3 416-2; EU25	4.4.3. Реализация социальных программ и благотворительности
33. Взаимодействие с государством: объем полученной финансовой помощи, участие в разработке и лоббировании государственной политики	_	_
34. Ценовая доступность электроэнергии	103-1; 103-2;	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
для потребителей (тарифная)	103-3	4.2.3. Тарифная политика и ее прозрачность для потребителей
35. Доступность энергоснабжения (территориальная	103-1; 103-2;	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
доступность технического присоединения)	103-3	4.2. Взаимоотношения с потребителями и клиентоори- ентированность
36. Воздействие продукции и услуг на здоровье потребителя (например, электромагнитное излучение ЛЭП)	<del>-</del>	_
37. Соблюдение законодательства в экономической и социальной сфере	103-1; 103-2; 103-3	3.1. Понимание устойчивого развития и ответственное ведение бизнеса
	419-1	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
		4.4.1. Вклад в развитие Республики Татарстан
38. Качество предоставляемого сервиса, удовлетворенность потребителей	103-1; 103-2; 103-3	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
,,,,		4.2. Взаимоотношения с потребителями и клиентоори- ентированность

	Показатели GRI	Раздел в Отчете
социальное воздействие		
39. Соблюдение требований о защите частной жизни потребителя	<del>-</del>	_
40. Благотворительность	<del></del>	<del>-</del>
	••••••••••••	

Существенные темы выделены жирным, значимые темы выделены курсивом

В процессе определения существенности были определены 19 существенных тем. Среди них новыми по сравнению с 2016 годом являются следующие темы:

- 1. Эффективность энергоснабжения.
- 2. Ввод новых мошностей.
- 3. Контроль качества на этапе проектирования и строительства энергообъектов (ЛЭП, подстанций, кабельных линий и т.д.).
- 6. Работа под напряжением.
- 24. Взаимоотношения сотрудников и руководства.
- 34. Ценовая доступность электроэнергии для потребителей (тарифная).
- 37. Соблюдение законодательства в экономической и социальной сфере.
- 38. Качество предоставляемого сервиса, удовлетворенность потребителей.

Компания также выделила 11 значимых тем, которые также будут раскрыты в Отчете.

Заверение **GRI 102-56** 

10 мая 2018 года ОАО «Сетевая компания» представило настоящий Отчет заинтересованным сторонам на общественных слушаниях. Высказанные рекомендации и пожелания были максимально учтены в Отчете, остальные найдут свое отражение в Отчете за 2018 год. Таблица учета замечаний заинтересованных сторон опубликована в Приложении 2 к Отчету. Протокол-резюме слушаний согласован с участниками диалога и опубликован в Приложении 1 к Отчету.

Учтенные рекомендации и пожелания заинтересованных сторон, предложенные в ходе Общественных слушаний в 2017 и 2018 годах, отмечены в Отчете специальными значками.





Кроме того, Отчет прошел внутреннее заверение — рассмотрен Комитетом по аудиту (протокол от 25.05.2018 GRI 102-32 № 5/05-2018) и одобрен Советом директоров Компании (протокол от 28.05.2018 № 14/05-2018).

Количественные показатели Отчета об устойчивом развитии за 2017 год, коррелирующие с Годовым отчетом Компании, были проверены и их достоверность подтверждена аудитором, Ревизионной комиссией, отделом внутреннего аудита Контрольно-ревизионного управления Компании.

#### Заявления об ограничении ответственности за публикацию прогнозных данных

Настоящий Отчет содержит заявления прогнозного характера относительно производственных, финансовых, экономических, социальных и иных показателей, характеризующих дальнейшее развитие Компании. Реализация планов и намерений связана с меняющейся политической, экономической, социальной и правовой ситуацией в России и мире. В связи с этим фактические результаты деятельности в последующих отчетах могут отличаться от прогнозируемых.

По любым вопросам относительно Отчета за 2017 год можно обратиться в отдел корпоративных отношений по теле- GRI 102-53 фону: (843) 291-85-91, 200-00-62 и электронной почте: prozorovava@gridcom-rt.ru.

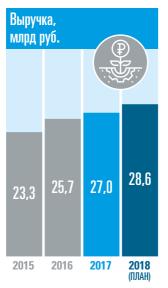


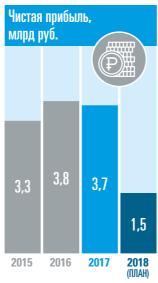


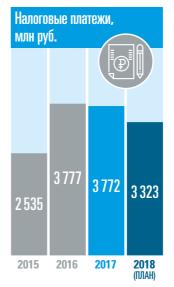


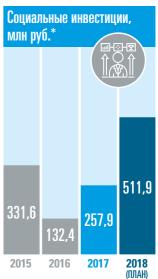
#### 1.1. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

#### Экономическая результативность





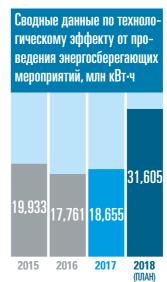


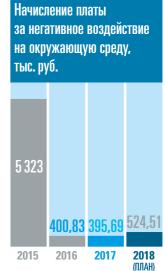


Забота об экологии



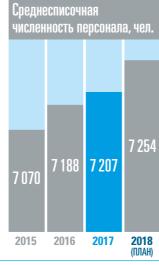


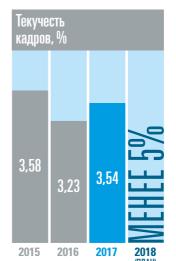


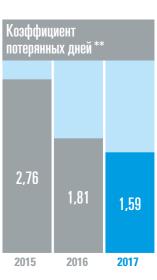


#### Социальное воздействие





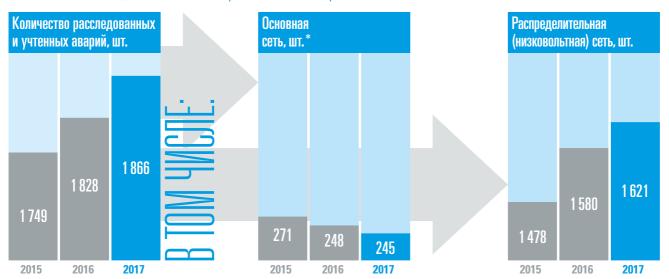




<sup>\*</sup> Инвестиции по программе электроснабжения социально значимых объектов

<sup>\*\*</sup> Коэффициент потерянных дней = КПД = Общее число потерянных дней / Общее число отработанных часов х 200000

#### Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения





#### Взаимоотношения с потребителями



<sup>\*</sup> Подстанции линии электропередачи 35 кВ и выше



## 1.2. КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

#### Ключевые события Компании



Участие сотрудников Компании в юбилейном Казанском

#### ПЕРСОНАЛ

лыжном марафоне.

# ФЕВРАЛЬ





#### БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ

В филиале Компании «Буинские электрические сети» в рамках технического обслуживания распределительных сетей к работам под напряжением привлечена бригада подрядчиков ООО «Опора плюс».

#### ПЕРСОНАЛ

Ежегодная ярмарка вакансий Казанского государственного энергетического университета с участием представителей Компании.

#### БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ

Визит делегации ОАО «Национальная энергетическая холдинговая компания» из Киргизской Республики.

Участие руководства Компании в открытии Центра прикладных компетенций «Электроскиллс» Казанского государственного энергетического университета, предназначенного для подготовки участников конкурса World Skills в компетенции «Электромонтажные работы», созданного при поддержке компании Schneider Electric.

Визит делегации ГУП РК «Крымэнерго» из Республики Крым.

#### ПОТРЕБИТЕЛИ

Трансляция видеоролика с участием представителей филиала Компании «Казанские электрические сети» на телеканале «Татарстан 24» в целях информирования потребителей об итогах рейда по выявлению фактов бездоговорного и безучетного потребления электроэнергии.



#### БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ

Состоялось общесистемное совещание специалистов служб основной сети, эксплуатирующих оборудование подстанций и линий 35–500 кВ, с участием подрядных организаций по вопросам внедрения элементов бережливого производства в работе подрядных организаций.

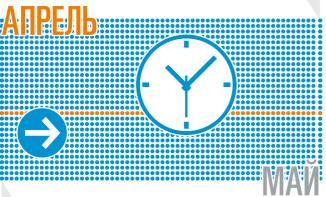
Участие заместителя Генерального директора Компании по корпоративной политике в семинаре-совещании «Опыт реализации теории и практики «Бережливого производства» в образовательном процессе учебных учреждений и в практической деятельности предприятий» в КГЭУ.

#### ПЕРСОНАЛ

Подведение итогов конкурса по работе со СМИ среди сотрудников и структурных подразделений Компании.

#### ПОТРЕБИТЕЛИ

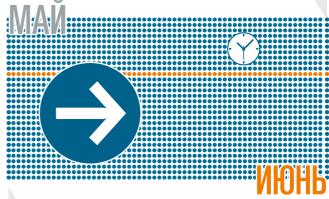
Представители филиалов Компании «Казанские электрические сети» и «Приволжские электрические сети» приняли участие в съемках программы «Адымнар» телеканала «ТНВ» по вопросам незаконных подключений к электросетям и краже электроэнергии.





#### ПОТРЕБИТЕЛИ

Заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания» по корпоративной политике принял участие в программе «Тема» телеканала «Эфир» по вопросам строительства и размещения объектов жилой и социальной инфраструктуры в охранных зонах линий электропередачи и особых условий использования земельных участков, расположенных в границах таких зон.





#### ПЕРСОНАЛ

Проведение праздничных мероприятий, посвященных Победе в Великой Отечественной войне (концерты, встречи с ветеранами, возложение цветов к мемориалам, участие в акции «Бессмертный полк»).

Состоялся III Форум ветеранов-энергетиков ОАО «Сетевая компания» в Центре спортивной подготовки «Ялта-Зай».



#### ПОТРЕБИТЕЛИ

Трансляция видеоролика с участием представителей филиала Компании «Казанские электрические сети» на телеканале «ТНВ» в целях информирования потребителей об итогах рейда по выявлению фактов бездоговорного и безучетного потребления электроэнергии.



#### БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ

Визит делегации АО «Астана-РЭК» из Республики Казахстан.



#### ПЕРСОНАЛ

Открытие нового здания Зеленодольского РЭС в филиале Компании «Приволжские электрические сети».

Состоялись первые соревнования за звание «Лучшая бригада службы релейной защиты, автоматики и измерений» среди филиалов ОАО «Сетевая компания» на базе Казанского государственного энергетического университета.

Сотрудники Компании впервые приняли участие во Всероссийских соревнованиях профессионального мастерства бригад по ремонту и обслуживанию оборудования распределительных сетей.



#### ПЕРСОНАЛ

Ярмарка вакансий Казанского национального исследовательского технического университета им. А. Н. Туполева с участием представителей Компании.

#### БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ

Генеральный директор Компании посетил Узбекистан в составе татарстанской делегации. В ходе визита были подписаны пять меморандумов о сотрудничестве между представителями крупных промышленных и энергетических компаний Узбекистана и Татарстана.

#### ПЕРСОНАЛ

Трансляция видеороликов с участием представителей Компании на телеканалах «ТНВ» и «Эфир 24» в целях информирования потребителей об автоматизации общедомовых приборов учета электроэнергии в многоквартирных домах Татарстана.







## ABFYCT



#### ПОТРЕБИТЕЛИ

Сотрудники Компании провели порядка 50 мероприятий в рамках акции «Безопасные каникулы» по профилактике детского электротравматизма в Республике Татарстан.

#### ПЕРСОНАЛ

В филиалах ОАО «Сетевая компания» завершились конкурсы профессионального мастерства электромонтеров распределительных сетей 2017 года.





#### ПЕРСОНАЛ

Участие сотрудников Компании в XVIII Фестивале художественной самодеятельности Татарстанской республиканской организации Всероссийского Электропрофсоюза.

#### ПОТРЕБИТЕЛИ

Трансляция видеороликов с участием представителей филиала Компании «Приволжские электрические сети» на телеканале «ТНВ» в целях информирования потребителей об итогах рейда по выявлению бездоговорного и безучетного потребления электроэнергии в г. Зеленодольск.

#### ПОТРЕБИТЕЛИ

Сотрудниками филиала Компании «Казанские электрические сети» проведены уроки по энергосбережению в школе № 135 в рамках Всероссийского фестиваля энергосбережения #ВместеЯрче.



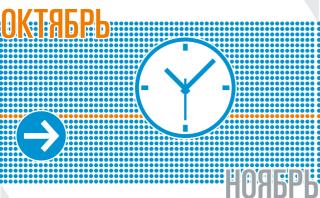


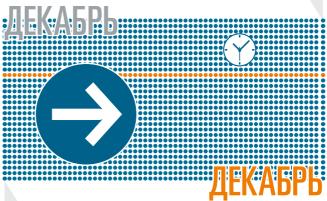
#### ПОТРЕБИТЕЛИ

Трансляция видеороликов с участием представителей филиала Компании «Казанские электрические сети» на телеканале «ТНВ» в целях информирования потребителей об установке автоматизированных систем учета в населенном пункте Азамат.

#### **ЭКОЛОГИЯ**

Подведение итогов конкурса на лучшее благоустройство территорий филиалов.





#### ПОТРЕБИТЕЛИ

Главный советник Генерального директора принял участие в программе «Тема» телеканала «Эфир» по вопросам автоматизации учета электрической энергии, проводимой Компанией в многоквартирных домах и городских поселках.

#### БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ

Проведение первого онлайн-семинара на тему «О преференциях, созданных для участия в закупках субъектам малого и среднего предпринимательства».

#### ПЕРСОНАЛ

Состоялись соревнования за звание лучшей «энергичной» семьи 2017 года в филиале «Чистопольские электрические сети».

#### ПЕРСОНАЛ

Подведение итогов конкурса на лучшую организацию работы по охране труда и итоги смотра на лучшее противопожарное состояние филиалов Компании.

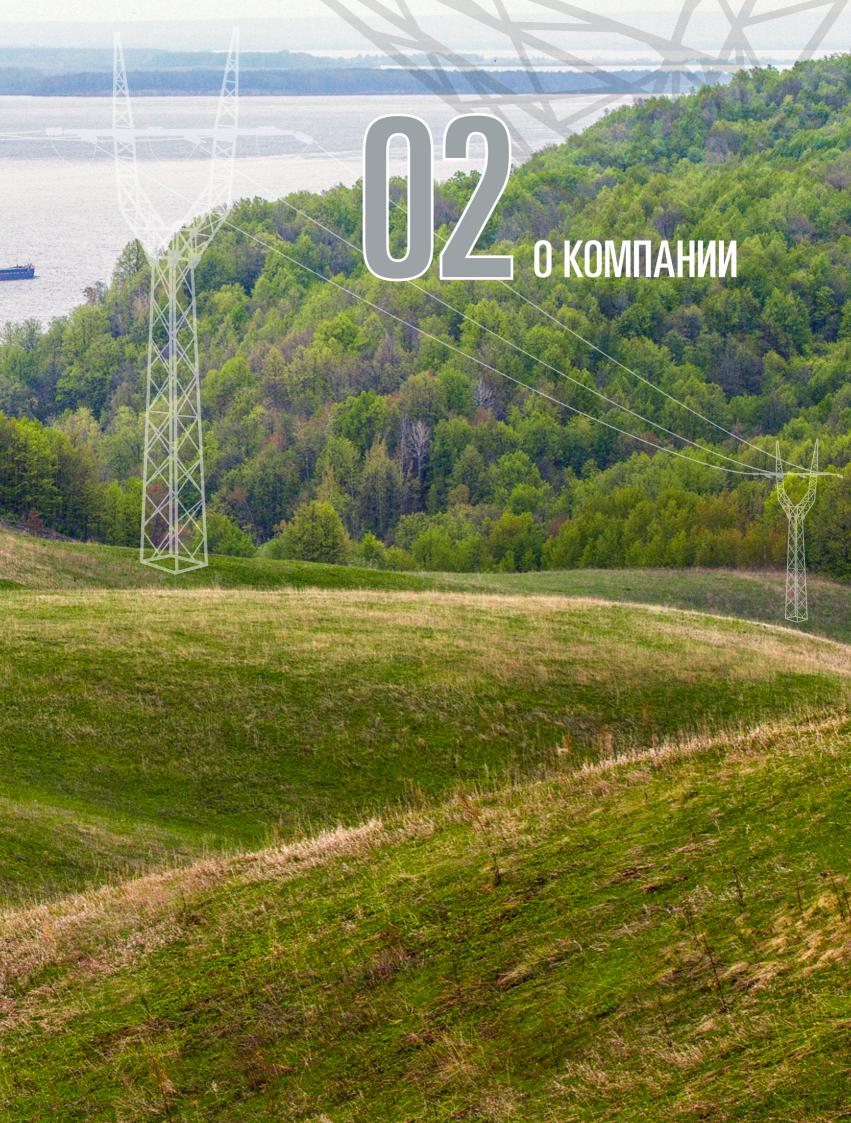
#### ПОТРЕБИТЕЛИ

Главный советник Генерального директора Компании принял участие в программе «Тема» телеканала «Эфир» по вопросам автоматизации учета электрической энергии, проводимой Компанией в многоквартирных домах и городских поселках.

#### ПЕРСОНАЛ

Празднование 60-летия филиала Компании «Альметьевские электрические сети».









«Стратегический курс и приоритеты Компании направлены на решение задач по модернизации электросетевого комплекса и переводу его на новый технологический уровень, повышение экономической и энергетической эффективности, обеспечение надежности его функционирования».

И. Ш. Фардиев

Генеральный лиректор ОАО «Сетевая компания»

#### 2.1. ПРОФИЛЬ ОАО «СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

GRI 102-1 GRI 102-2 GRI 102-3 GRI 102-4 GRI 102-5 GRI 102-6 GRI 102-7

#### НАЗВАНИЕ:

Открытое акционерное общество «Сетевая компания» (ОАО «Сетевая компания», Компания)

#### создание:

11.12.2001, в рамках проводимой реформы электроэнергетического комплекса Российской Федерации, во исполнение Постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2001 № 526 «О реформировании электроэнергетики Российской Федерации» и Указа Президента Республики Татарстан от 08.08.2001 № УП-673 «О дальнейших мерах по реформированию электроэнергетики Республики Татарстан»

#### ОТРАСЛЬ:

электроэнергетика

#### ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

Передача и распределение электрической энергии

Оказание услуг по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям

### ОБСЛУЖИВАЕМЫЙ РЕГИОН:

Россия, Республика Татарстан (67,8 тыс. кв. км; 3,89 млн чел.)

# СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ЗА 2017 ГОД: 7207 чел.

#### ШТАБ-КВАРТИРА:

Россия, Республика Татарстан, 420094, г. Казань, ул. Бондаренко, д.3

#### ОСНОВНОЙ АКЦИОНЕР:

Республика Татарстан в лице Министерства земельных и имущественных отношений Республики Татарстан (76,22% голосующих акций)

#### УСТАВНЫЙ КАПИТАЛ:

6 941 138 439,5 руб. (на 31.12.2017, согласно Уставу)

#### САЙТ:

http://gridcom-rt.ru/

#### СТРУКТУРА КОМПАНИИ:





**ПРЕДПРИЯТИЙ** ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЕЙ

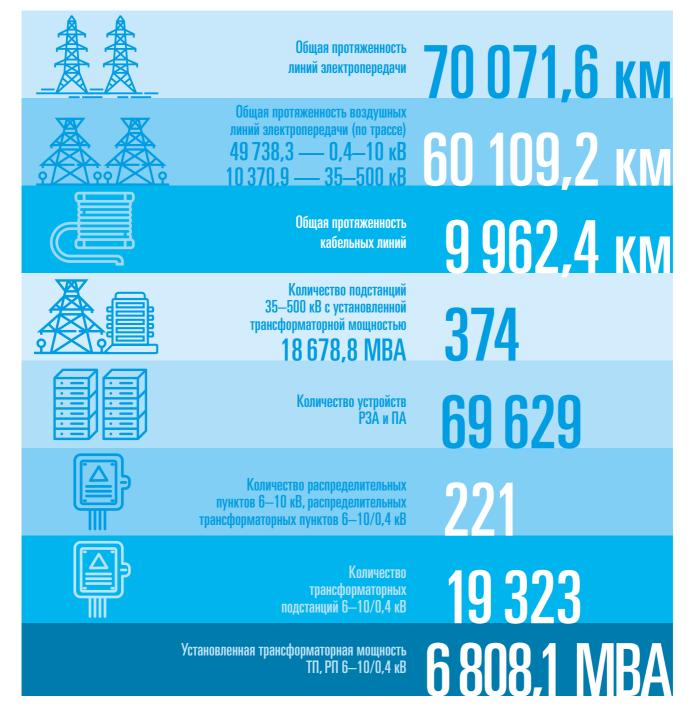
В структуру каждого филиала входят обособленные структурные подразделения (районы электрических сетей) в количестве 55 единиц

РАЙОНЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЕЙ (РЭС) ГОРОДСКИЕ РАЙОНЫ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЕЙ (ГРЭС)





ДИРЕКЦИЯ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОАО «Сетевая компания» входит в десятку крупнейших российских компаний электросетевой отрасли по величине передаваемой мощности, занимает лидирующие позиции по сравнению с прочими территориальными сетевыми компаниями, входящими в составы МРСК, по общей протяженности эксплуатируемых линий электропередачи, а также по количеству подстанций, трансформаторных подстанций и распределительных пунктов. Компании принадлежат объекты электросетевого хозяйства уровней напряжения от 0,4 кВ до 500 кВ.





## КОНКУРС НА ЛУЧШИЙ СЛОГАН КОМПАНИИ

В ОАО «Сетевая компания» прошел конкурс на имиджевый слоган. В результате поэтапного отбора и корпоративного голосования из поступивших 1511 предложений отобраны слоганы-финалисты. Лучшей стала фраза «С заботой о каждом, с энергией для всех!».



**GRI EU3** 

#### Бизнес-модель. Миссия и стратегические цели

МИССИЯ ОАО «СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

Обеспечивать надежное, качественное и доступное электро-

снабжение потребителей, присоединенных к электрической

сети Компании, создавая условия для эффективной деятель-

ности предприятий и организаций, комфортной и безопас-

ной жизнедеятельности населения в целях динамичного

социально-экономического развития Республики Татарстан.

Финансовый

38392 43701 47352 Собственный капитал, млн руб. Заемный капитал, 10473 7289 7861 млн руб.

Производственный

Общее количество подстанций, 35-500 кВ, шт.

374 374 373

69251 69940,5 70071,6 Общая протяженность линий электропере-

7070

дачи, км

## СЗАБОТОЙ О КАЖДОМ, СЭНЕРГИЕЙ ДЛЯ ВСЕХ!



Среднесписочная численность персонала, чел.

7188 7207

36,3

498,8



## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ОАО «СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»



Обеспечение максимальной эффективности и надежности действующих активов, внедрение новых эффективных технологий и оборудования



Создание для каждого клиента возможности технологического присоединения



Повышение эффективности и качества корпоративного управления



Повышение инвестиционной привлекательности и капитализации Компании в интересах акционеров

133,06 133,57 120,81 Природный Водопотребление, тыс. куб. м

> Потребление электро-35,5 энергии на хозяйственные нужды, тыс. кВт∙ч Арендуемые лесные 479,9 591,82 участки, га Количество лицевых 965620 989272 1023 045

Социальнорепутационный

Интеллектуальный

счетов бытовых, промышленных,

институциональных и коммерческих точек поставок электроэнергии потребителей

(EU3), шт.

Количество участ-791 655 ников закупочных из них из них из них процедур — органи-СМСП СМСП СМСП заций, зарегистриро-540 333 625 ванных на ЭТП (из них количество МСП), шт. Количество отрасле-5 вых, общественных

нений и ассоциаций, с которыми сотрудничает Компания, шт.

Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, шт.

организаций, объеди-

15 20 23 из них из них из них перехо- перехо- перехо-

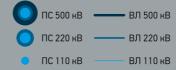
дящие дящие дящие

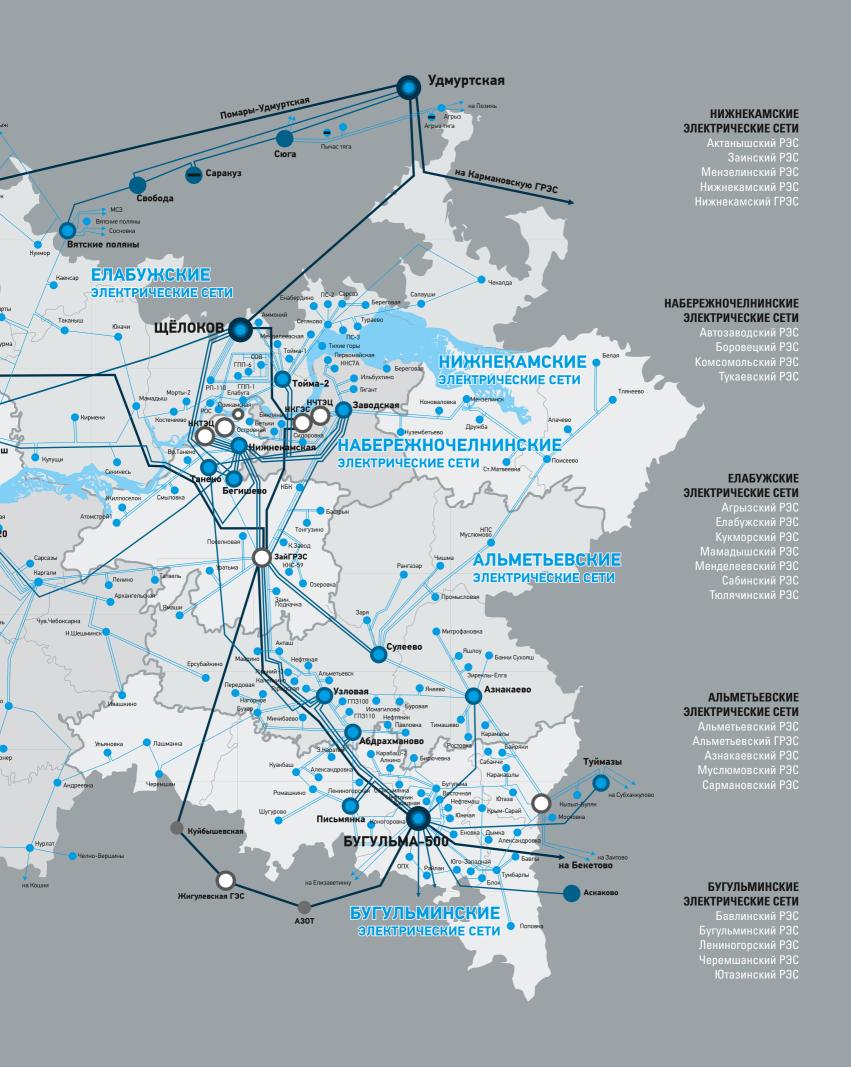
Деятельность	Результаты			
	Выручка, млрд руб.	23,3	25,7	27,0
Оказание услуг по передаче электроэнергии	Чистая прибыль, млрд руб.	3,3	3,8	3,7
<ul> <li>Диспетчеризация, балансировка рынка, взаиморасчеты (Единый оператор)</li> <li>Установка тарифов, контроль и надзор (государство)</li> </ul>	Полезный отпуск электроэнергии, млн кВт∙ч	19 121	19 882	2 513
<ul> <li>Покупка / продажа энергии и мощности (оптовый рынок электроэнергии)</li> <li>Поставщики</li> </ul>	Объем технологического присоединения: количество исполненных договоров, шт.	23 905	19 778	18 674
	Пsaidi, ч	3,443	2,694	1,958
•	Пsaifi, шт.	4,667	4,061	2,216
$\downarrow$	Производительность труда, млн/чел.	3,3	3,6	3,7
	Текучесть кадров,%	3,58	3,23	3,54
	Количество сотрудников, прошед- ших повышение квалификации, чел.	7 914	8 052	8 393
Сетевая Компания Передача и распределение электроэнергии	Число несчастных случаев со смертельным исходом, шт.	0	0	C
<ul><li>Энергоэффективность и энергосбережение</li><li>НИР и НИОКР</li><li>Развитие работ под напряжением</li></ul>	Фактические потери электроэнергии в сетях, млн кВт·ч	1483	1522	1495
• Развитие системы обслуживания потребителей	Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, т	28,54	33,243	37,715
•	Образованные отходы, т	9 892,74	4 433,19	4 925,47
Потребители  • Юридические лица  • Физические лица	Затраты на охрану окружающей среды, млн руб.	207,30	269,70	189,98
	Налоговые платежи, млн руб.	2535	3777	3772
	Социальные инвестиции, млн руб.*	331,6	132,4	257,9
<ul> <li>Установление платы за технологическое присоединение (государство)</li> </ul>	Степень удовлетворенности потребителей оказанными услугами,%	<del></del>	91,4%	80%
Сетевая Компания Технологическое присоединение	Количество благодарственных обращений, шт.	6	98	284
• Развитие к электрическим системы сетям обслуживания потребителей	Количество публикаций в СМИ	52	28	57
потреоителеи	Инвестиции в инновационную деятельность Компании, млн руб.	64,6	184,9	62,7
	Инвестиции в НИОКР, тыс. руб.	26,0	38,3	49,3
	Количество внедренных кайдзен-проектов, шт.	284	67	47
	Количество принятых рационализа- торских предложений, шт.	217	305	377

## ЭНЕРГОСИСТЕМА ТАТАРСТАНА GRI 102-4 **КАЗАНСКИЕ** ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ Северный РЭС . Центральный РЭС Западный РЭС Южный РЭС Восточный РЭС <u>КАЗ</u>АНСКИЕкурн ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ на ЧебГЭС Волжская КИНДЕРИ льево Тэц Майский Магистраль ПРИВОЛЖСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ Арский РЭС Атнинский РЭС Балтасинский РЭС Высокогорский РЭС ПРИВОЛЖСКИЕ Куту-Бука Зеленодольский РЭС Лаишевский РЭС Пригородный РЭС Пестречинский РЭС Рыбно-Слободский РЭС БУИНСКИЕ Чистополь ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ БУИНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ Апастовский РЭС Буинский РЭС Верхнеуслонский РЭС Дрожжановский РЭС Кайбицкий РЭС Камско-Устьинский РЭС Тетюшский РЭС Студенец **ЧИСТОПОЛЬСКИЕ** Свияжский РЭС ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

#### ЧИСТОПОЛЬСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

Аксубаевский РЭС Алексеевский РЭС Алькеевский РЭС Новошешминский РЭС Нурлатский РЭС Спасский РЭС Чистопольский РЭС





#### Цепочка поставок



ОАО «Сетевая компания» осуществляет деятельность по передаче электрической энергии:

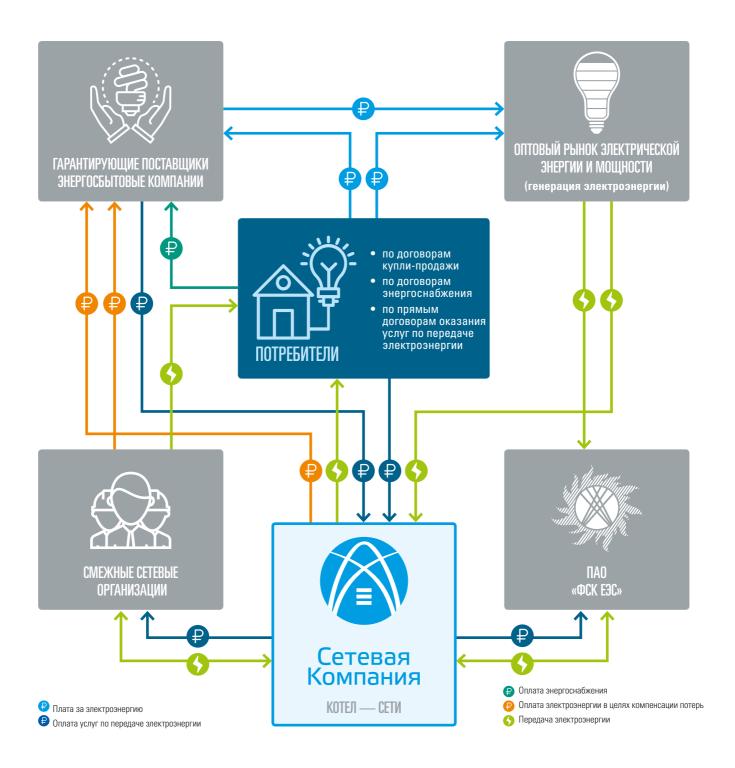
- потребителям 14 энергосбытовых компаний (АО «Татэнергосбыт», ООО «Русэнергосбыт», ООО «Русэнергоресурс», ООО «Мосэнергосбыт» и пр.);
- прямым потребителям (ПАО «Казаньоргсинтез», АО «СО ЕЭС», ООО «Лента»).

GRI 102-9

По итогам 2017 года в общем объеме оказанных услуг по передаче электрической энергии 64% приходится на долю потребителей гарантирующего поставщика и 36% — потребителей иных энергосбытовых организаций и прямых потребителей услуг.

Компания использует услуги 35 смежных сетевых организаций для исполнения своих обязательств по передаче электрической энергии потребителям.

Расходы компании на покупку электрической энергии в целях компенсации технологических потерь у Гарантирующего поставщика (АО «Татэнергосбыт») составили 3,2 млн руб., фактические расходы на оплату услуг ПАО «ФСК ЕЭС» — 0,2 млн руб., оплата услуг смежных сетевых организаций — 1,7 млн руб.



#### Электросетевой комплекс и деятельность Компании в Республике Татарстан

Электросетевой комплекс ЕЭС России является одной из важнейших составляющих электроэнергетической отрасли, выступая в качестве связующего звена между производителями электричества и конечными потребителями.

Сетевое хозяйство Единой энергосистемы России насчитывает более

10 700

линий электропередачи класса напряжения 110—1150 кВ. В 2017 году введены

в работу 57 линий электропередачи общим напряжением 220 кВ.

По данным АО «СО ЕЭС», потребление электроэнергии в ЕЭС России в 2017 году составило 1039,7 млрд кВт.ч, что на 1,3% больше объема потребления в 2016 году.

Потребление электроэнергии в целом по России в 2017 году составило

1059,5

млрд кВт·ч, что на 0,5% больше, чем в 2016 году.

ОАО «Сетевая компания» является одним из крупнейших инфраструктурных предприятий на территории Республики Татарстан. Компания занимает 81,2% рынка по объему передачи электрической энергии в сетях республики, доля смежных сетевых организаций составляет 18,8%.

В 2017 году потребление электроэнергии в республике увеличилось на 2% по сравнению с 2016 годом. Основным источником повышения спроса на электроэнергию является быстрорастущий нефтехимический комплекс республики, требующий надежного и бесперебойного энергоснабжения.



#### Потребление электроэнергии \*

	П	отребление электроэнергии, млн кЕ	Зт∙ч
	2016	2017	% к 2016
ЕЭС России	1 026 855,9	1 039 879,9	1,27
ОЭС Средней Волги	106 269,7	108 015,5	1,64
Республика Татарстан	28 431,6	28 991,4	2

Количество точек поставки электроэнергии потребителям Компании составляет 1023 045 юридических и физических лиц. Основную долю потребителей составляют физические лица — потребители низкого уровня напряжения. Электроснабжение по I категории надежности обеспечивается в отношении 573 потребителей, в том числе нефтехимических производств Нижнекамского района.

## Количество точек поставки электроэнергии у потребителей ОАО «Сетевая компания» \*

CRI	11	12	ß

		2015	2016	2017	Динамика изменения показателя, %
Точки поставки эле	ектроэнергии, потребителей услуг, всего (шт.)	965 620	989 272	1 023 045	3,41
В том числе:					
	ВН (110 кВ и выше)	2 468	3 546	3 362	-5,19
По уровням	СН1 (35 кВ)	588	775	997	28,65
напряжения*	СН2 (1—20 кВ)	28 813	32 204	33 095	2,77
	НН (0,4 кВ и ниже)	933 751	952 747	985 591	2,77
В том числе:					
	I категория	159	161	573	255,90
По категории потребителей	II категория	5 691	6 063	17 788	193,39
потросителом	III категория	937 948	957 492	1 004 684	4,93
В том числе:					
По категории	Юридические лица	118 484	132 632	148 130	10,68
потребителей	Физические лица	847 136	856 640	874 915	2,13

<sup>\*</sup> Отчет о функционировании EЭС России в 2017 году http://so-ups.ru/fileadmin/files/company/reports/disclosure/2018/ups\_rep2017.pdf; Коммерсант https://www.kommersant.ru/doc/3521499

<sup>\*\*</sup> Указывается по наибольшему напряжению



Для обеспечения надежного, бесперебойного и безопасного электроснабжения потребителей Республики Татарстан Компания ежегодно проводит комплекс работ по ремонту и модернизации оборудования, реализует инновационные проекты мирового уровня, внедряет методы обслуживания распределительных сетей под напряжением, участвует в отраслевых проектах федерального уровня.

Компания также участвует в стратегическом планировании развития электроэнергетики, вносит предложения по усовершенствованию нормативной базы России и Республики Татарстан.

Компания активно внедряет современную систему интеллектуального управления сетями (Smart grid), использующую цифровые технологии обработки и передачи данных. «Умные сети» обладают системами самодиагностики и самовосстановления, требуют минимального вмешательства персонала и позволяют более чем в два раза повысить надежность электроснабжения для потребителя. ОАО «Сетевая компания» является одной из первых компаний, внедряющих Smart grid в электросетевом комплексе России.

GRI 102-13 В мировой электроэнергетике продолжился тренд развития возобновляемых источников энергии. В 2017 году специалисты Компании вошли в рабочую группу по реализации в Татарстане проекта строительства ветроэнергетических станций.

В 2017 году ОАО «Сетевая компания» продолжило выстраивать партнерские отношения с общественными и отраслевыми организациями:

- Некоммерческое партнерство «Российский институт директоров»;
- Некоммерческое партнерство «Союз строителей Республики Татарстан»;
- Ассоциация «Некоммерческое партнерство Территориальных сетевых организаций»;
- Региональное объединение работодателей «Ассоциация предприятий и промышленников Республики Татарстан»;
- Союз «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан».

#### 2.2. ФИНАНСОВЫЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

#### Экономическая результативность \*

- GRI 103-1 Компания осуществляет передачу электроэнергии потребителям энергосбытовых организаций и прямым потребителям, а также оказывает услуги по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям.
- GRI 102-7 По итогам работы за 2017 год выручка от оказания услуг ОАО «Сетевая компания» составила 27 млрд руб., что на 5% выше аналогичного показателя 2016 года. Рост выручки по сравнению с прошлым годом обусловлен ростом полезного отпуска электроэнергии потребителям республики и индексацией тарифов на передачу электроэнергии.

#### Динамика основных финансовых показателей, млрд руб.

	2015	2016	2017	2018 (ПЛАН)
Выручка	23,3	25,7	27,0	28,6
Себестоимость	18,3	19,6	21,4	25,2
Чистая прибыль	3,3	3,8	3,7	1,5

Выручка Компании в основном формируется за счет передачи электроэнергии (94-97% выручки).

# **сві 102-7** Динамика выручки от оказания услуг по передаче электроэнергии и услуг по технологическому присоединению, млрд руб.

	2015	2016	2017	2018 (ПЛАН)
Выручка от оказания услуг по передаче электрической энергии	22,1	25,0	26,3	27,8
Выручка от оказания услуг по технологическому присоединению	1,1	0,6	0,6	0,7
Bcero	23,2	25,7	26,9	28,5

<sup>\*</sup> Более подробная информация об экономических результатах деятельности Компании представлена в Годовом отчете ОАО «Сетевая компания» за 2017 год

#### Созданная, распределенная и нераспределенная экономическая стоимость, млн руб.

	2015	2016	2017	2018 (ПЛАН)
Созданная экономическая стоимость (доходы)	24 228	27 259	29 234	28 496
Распределенная экономическая стоимость, в т.ч.:	24 663	24 851	29 569	30 854
заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	4 429	4 586	5 034	5 354
выплаты государству	3 130	5 038	5 159	5 122
Нераспределенная экономическая стоимость	-435	2 408	-335	-2 358

Увеличение собственного капитала в 2017 году на 8% объясняется получением Компанией чистой прибыли в размере 3,7 млрд руб.

Коэффициент соотношения собственных и заемных средств характеризует финансовую устойчивость предприятия. В 2018 году Компания планирует продолжать умеренно консервативную политику управления денежными средствами, отдавая высокий приоритет стабильности.

GRI 103-3

#### Соотношение собственного и заемного капитала Компании

**GRI 102-7** 

	2015	2016	2017	Изменение, %	2018 (ПЛАН)
Собственный капитал, млн руб.	38 392	43 701	47 352	8	49 136
Заемный капитал (чистый долг), млн руб.	7 289	7 861	10 473	33	9 372
Коэффициент соотношения собственных и заемных средств (финансовый леверидж)	0,19	0,18	0,22	23	0,19

#### Производственная результативность

Один из основных видов деятельности ОАО «Сетевая компания» — передача электрической энергии потребителям. Компания занимает одну из лидирующих позиций в России по объему переданной электроэнергии и снижению энергопо-

терь. За последние 10 лет ОАО «Сетевая компания» выполняет норматив потерь электроэнергии и постоянно снижает фактические потери по сравнению с аналогичным периодом предыдущего года. В 2017 году отчетные потери в элек-

трических сетях Компании составили 1495 млн кВт·ч (6,79%) при нормативе 1732 млн кВт·ч (7,87%).



На 31.12.2017 Компанией заключены договоры о возмездном оказании услуг по передаче электрической энергии и мощности с 14 энергосбытовыми организациями.

Объем оказанных услуг по передаче электроэнергии потребителям Республики Татарстан за 2017 год составил 24,52 млрд кВт·ч.

При передаче электроэнергии на большие расстояния часть энергии теряется. Главной причиной потерь на ЛЭП и в силовых трансформаторах является процесс преобразования напряжения, который приводит к технологическим потерям в сетях, то есть потерям, обусловленным технологическими особенностями процесса транспортировки,

а также физико-химическими характеристиками используемых материалов.

Причинами потерь также могут послужить неисправности в приборах электропередачи, снижение параметров изоляции проводов, плохой контакт проводников и хищения неучтенного электричества.

Нормативы технологических потерь в сети утверждаются федеральным органом исполнительной власти. Сверхнормативные потери электроэнергии — это прямые финансовые убытки электросетевых организаций, поэтому Компания стремится не превышать нормативных показателей.





# Объем переданной электроэнергии и динамика технологических потерь в электрических сетях

#### **GRI EU12**

	2013	2014	2015	2016	2017
Поступление в сеть, млн кВт∙ч	20 013	20 517	20 604	21 404	22 088
Полезный отпуск в сеть, млн кВт·ч	18 569	19 026	19 121	19 882	20 513
Потери в сети, млн кВт·ч	1 444	1 491	1 483	1 522	1 495
Потери в питающей сети (500—220 кВ, 110—35 кВ), млн кВт·ч	532	576	579	608	596
Потери в распределительной сети (10,6—0,4 кВ), млн кВт·ч	912	915	904	914	899
Потери в сети, %	7,22	7,27	7,20	7,11	6,79
Норматив потерь, %	8,89	8,26	8,05	7,88	7,87



Технологическое присоединение — комплексная услуга, оказываемая сетевыми организациями юридическим и физическим лицам на основании заключаемого с ними договора технологического присоединения с целью создания возможности для потребления (выдачи) электрической мощности и предусматривающая фактическое присоединение энергетических установок (энергопринимающих устройств) заявителей к объектам сетевого хозяйства.

За 2017 год исполнено 18674 договора на технологическое присоединение потребителей, что ниже уровня прошлого года на 5,6%. Объем присоединенной электрической мощности при этом составил 907 МВт, что выше уровня прошлого года на 12,4%.

#### Динамика изменения показателей исполнения договоров технологического присоединения

	2015	2016	2017
Подано заявок, шт.	25 008	21 841	22 045
Заключено договоров, шт.	23 160	19 907	19 743
Исполнено договоров, шт.	23 905	19 778	18 674
Мощность исполненных договоров, МВт	836	807	907
Выручка по договорам ТП, млн руб.	1 099,32	636,68	637,98

#### Инвестиционная деятельность \*



Инвестиционная программа Компании на 2015–2019 годы утверждена приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 09.09.2014 № 585. Объем программы составляет 44 955,8 млн руб. (с НДС).

Результатами реализации инвестиционной программы ОАО «Сетевая компания» станут:

- введение в эксплуатацию новых мощностей для вновь подключаемых потребителей;
- уменьшение затрат на техническое обслуживание электрооборудования;
- снижение уровня технологических потерь электроэнергии;
- улучшение показателей качества электрической энергии;
- увеличение срока службы основного электрооборудования;
- снижение ущерба от недоотпуска электроэнергии потребителям из-за аварийных отключений:
- повышение надежности электроснабжения потребителей.

Основным источником финансирования инвестиционной программы и капитальных вложений в 2017 году являлись GRI 201-4 инвестиционная составляющая и амортизация, предусмотренные в тарифе на передачу электроэнергии. Средства федерального бюджета в 2017 году в Компанию не направлялись.

Объем утвержденной инвестиционной программы на 2017 год (без НДС) составил 7 738 млн руб. По факту объем инвестиций Компании в реконструкцию, модернизацию и постройку новых объектов электрических сетей составил 8853,2 млн руб.



Освоение тарифных источников финансирования в 2017 году выполнено в полном объеме. Наибольший объем инвестиций пришелся на завершающий этап строительства ВЛ 220 кВ Щёлоков — Центральная.

Реализация инвестиционной программы за 2017 год, млн руб. без НДС



<sup>\*</sup>Более подробная информация об инвестиционной деятельности Компании представлена в Годовом отчете ОАО «Сетевая компания» за 2017 год



За 2017 год профинансированы и выполнены завершающие объемы строительства ВЛ 220 кВ Щёлоков — Центральная, а также выполнены объемы работ капитального характера по следующим наиболее значимым инвестиционным проектам:

- Реконструкция ПС 500 кВ Бугульма.
- Реконструкция ПС 500 кВ Киндери.
- Реконструкция ВЛ 500 кВ ЗайГРЭС Бугульма (организация плавки гололеда на ПС 500 кВ Бугульма).
- Реконструкция ПС 220 кВ Центральная (2 яч.).
- Реконструкция ПС 110 кВ Южная.
- Реконструкция ПС 110 кВ Портовая.
- Строительство ЭСК ПС Юбилейная (реконструкция ПС 110 кВ Столбище).
- Строительство объектов РС 0,4-6 (10) кВ.
- Реконструкция объектов РС 0,4-6 (10) кВ.
- Реконструкция и строительство баз РЭС.

#### Планы инвестиционной деятельности на 2018 год

Крупные инвестиционные проекты Компании, реализуемые в 2018 году:

- Реконструкция ПС 220 кВ Зеленодольская.
- Реконструкция ПС 110 кВ Портовая.
- Реконструкция ВЛ 110 кВ Чинчурино Ямбухтино.

А также разработка проектно-сметной документации для следующих объектов:

- Реконструкция ПС 110 кВ Приволжская.
- Реконструкция ПС 110 кВ Азино.
- Реконструкция ПС 110 кВ Пестрецы.
- Реконструкция ВЛ 110 кВ Азнакаево Якеево.
- Реконструкция ВЛ 110 кВ Исмагилово Якеево.
- Реконструкция ВЛ 110 кВ Магистральная Восточная с переводом в КЛ 110 кВ.

#### 2.3. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



«Постоянное совершенствование и повышение эффективности функционирования системы корпоративного управления как существенной составляющей инвестиционной привлекательности является одним из приоритетных направлений развития Компании».

**В.А. Лукин**Заместитель Генерального директора
ОАО «Сетевая компания» по корпоративной политике

Система корпоративного управления ОАО «Сетевая компания» выстроена в соответствии с требованиями российского законодательства, положениями Кодекса корпоративного управления, рекомендованного к применению Банком России, и с учетом лучших практик корпоративного управления российских и зарубежных компаний. Корпоративное управление ОАО «Сетевая компания» направлено на защиту прав и интересов акционеров, а также на увеличение акционерной стоимости. Компания стремится к постоянному совершенствованию системы корпоративного управления с целью повышения прозрачности и эффективности принятия решений.

Корпоративное управление в ОАО «Сетевая компания» осуществляется в соответствии с Уставом, Кодексом корпоративного поведения ОАО «Сетевая компания» и другими внутренними документами Компании.



# **КАШОЧОХ** ПРАКТИКА КОРПОРАТИВНОГО **УПРАВЛЕНИЯ**



По результатам мониторинга с 17.03.2017 по 22.03.2018 эксперты Российского института директоров подтвердили рейтинг корпоративного управления Компании на уровне «НРКУ 6+» — «Хорошая практика корпоративного управления».

В соответствии со шкалой Национального рейтинга корпоративного управления Компания с «НРКУ 6+» соблюдает требования российского законодательства в области корпоративного управления и следует ряду ключевых рекомендаций российского Кодекса корпоративного управления, а также характеризуется приемлемыми рисками потерь собственников, связанных с качеством корпоративного управления.

**GRI 102-28** 

Ключевыми улучшениями практики корпоративного управления ОАО «Сетевая компания» в 2017 году стали:

- за отчетный период Советом директоров был утвержден План развития системы корпоративного управления ОАО «Сетевая компания»;
- Компания раскрыла достаточно подробные пояснения исполнительных органов Компании к годовой финансовой отчетности Компании, включая анализ финансового состояния и результатов его деятельности в составе Годового отчета за 2016 год.



Кроме того, Компанией реализован ряд инициатив передовой практики корпоративного управления, GRI 102-22 рекомендованных новым российским Кодексом корпоративного управления\*:

- в состав Совета директоров входят независимые директора;
- в Компании существует комплексное регулирование конфликта интересов членов Совета директоров, Генерального директора;
- в рамках Совета директоров созданы и функционируют 3 Комитета: Комитет по аудиту, Комитет по кадрам и вознаграждениям, Комитет по инвестициям;
- в Компании существует развитая система внутреннего аудита;
- в Компании разработана и действует нормативно-методологическая база риск-менеджмента;
- в Компании создана отдельная должность Корпоративного секретаря, к компетенции которого относятся функции, рекомендованные Кодексом корпоративного управления;
- расширена компетенция Совета директоров в части одобрения существенных сделок;
- Компания раскрывает все основные формы финансовой отчетности, подготовленные в соответствии с МСФО и РСБУ. Раскрываемые отчетности сопровождаются соответствующими аудиторскими заключениями;
- Компания раскрывает информацию о бенефициарных собственниках, владеющих 98,15% акций;
- Компания раскрывает подробную информацию о членах Совета директоров и единоличном исполнительном органе;
- на сайте Компании раскрыта информация о составе Комитетов Совета директоров с указанием председателей Комитетов:
- Компанией раскрывается информация о размере вознаграждения, выплачиваемого внешнему аудитору за аудит финансовой отчетности по РСБУ.

## Структура акционерного капитала \*\*

**GRI 102-5 GRI 201-4** 

Уставный капитал Общества составляет 6 941 138 439,5 рубля и разделен на 13 882 276 879 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 50 копеек.

На основании принятого 25.10.2016 внеочередным общим собранием акционеров Компании решения об увеличении уставного капитала осуществляется размещение посредством закрытой подписки дополнительного выпуска обыкновенных именных бездокументарных акций (государственный регистрационный номер 1-02-65007-D-006D от 13.12.2016).

По состоянию на 31.12.2017 количество размещенных обыкновенных именных акций составляет 14 068250 254 штуки (с учетом акций дополнительного выпуска, приобретенных участниками подписки).

<sup>\*</sup>Более подробная информация о соблюдении ОАО «Сетевая компания» Кодекса корпоративного управления ЦБ РФ представлена в Годовом отчете ОАО «Сетевая компания» за 2017 год

<sup>\*\*</sup> Информация о структуре акционерного капитала ОАО «Сетевая компания» размещена на официальном сайте Компании http://www.gridcom-rt.ru в разделе «Акционерам и инвесторам / Акционерный капитал», а также в Годовом отчете ОАО «Сетевая компания» за 2017 год

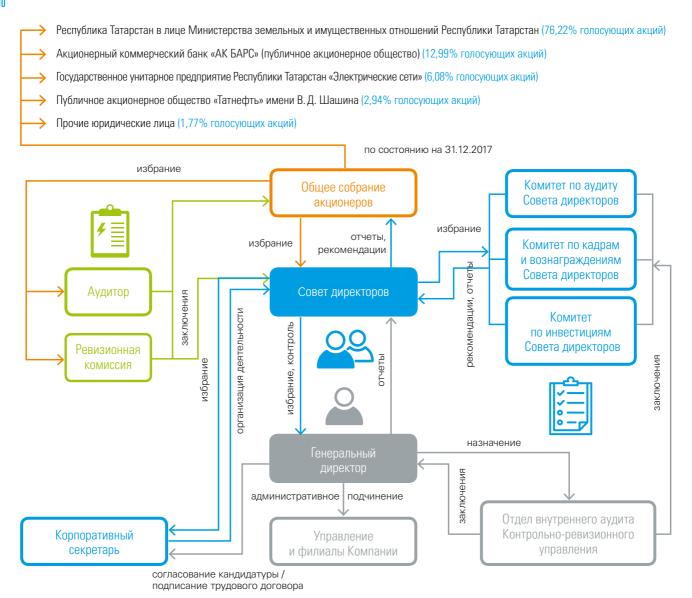


# Список лиц, владеющих более чем 2% размещенных акций ОАО «Сетевая компания» по состоянию на 31.12.2017



## Органы управления Компании

#### 



<sup>36</sup> GRI 102-22

<sup>\*</sup> Более подробная информация об органах управления Компании, их полномочиях и составе, а также о деятельности в 2017 году представлена в Годовом отчете ОАО «Сетевая компания» за 2017 год

## Политика вознаграждения

Критерии определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров Компании закреплены в Положении о расходах, вознаграждениях и компенсациях Совета директоров ОАО «Сетевая компания», утвержденном внеочередным общим собранием акционеров Компании 12.11.2012 (протокол от 14.11.2012 № 28). В соответствии со ст. 66 Федерального закона «Об акционерных обществах» и указанным Положением, вознаграждение членам Совета директоров выплачивается по решению общего собрания акционеров Компании и зависит от результатов деятельности Компании и индивидуальной работы членов Совета директоров за соответствующий период.

GRI 102-35 GRI 102-36

В настоящее время Компания не практикует выплату вознаграждений членам Совета директоров и Комитетов Совета директоров.

В 2017 году Компания не осуществляла компенсацию расходов, связанных с осуществлением функций членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров, ввиду отсутствия указанных расходов.

Вопросы материального стимулирования единоличного исполнительного органа (Генерального директора) Компании регулируются заключенным с ним трудовым договором, закрепляющим фиксированную сумму вознаграждения (ежемесячный оклад), а также действующими в Компании локальными актами о материальном стимулировании Генерального директора, устанавливающими зависимость величины материального стимулирования от выполнения основных технико-экономических и финансовых показателей деятельности Компании.

Премирование Генерального директора Компании за отчетный период включает в себя следующие показатели:

- достижение установленного уровня финансового результата деятельности Компании в текущем квартале;
- непревышение утвержденного планового уровня потерь электроэнергии при ее передаче по распределительным сетям 0,4–10 кВ в ОАО «Сетевая компания» в отчетном квартале (сравнение планового и фактического уровня потерь за отчетный квартал, в %);
- соблюдение фактических сроков ввода основных фондов по утвержденному Советом директоров плану капитального строительства в разрезе объектов по передаче электроэнергии;
- отсутствие аварий на опасных производственных объектах Компании и смертельных несчастных случаев по вине работодателя.

К формированию размера вознаграждения консультанты по вознаграждениям не привлекаются.

## Регулирование конфликта интересов \*

GRI 102-25

Компанией внедрена практика комплексного регулирования конфликта интересов членов Совета директоров, что обеспечивает разумную уверенность в том, что конфликт интересов будет выявлен и разрешен на начальной стадии и интересы Компании не будут ущемлены. Обязанность членов Совета директоров информировать о возникновении потенциального конфликта интересов закреплена Положением о Совете директоров ОАО «Сетевая компания». Информация о владении (продаже / приобретении) ценными бумагами Компании, совмещении должностей в органах управления других юридических лиц, наличии любых родственных связей с лицами, входящими в состав органов управления и / или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, о наличии личной заинтересованности и оснований ее возникновения в принятии решений по вопросам, поставленным на голосование, в том числе сделкам, в совершении которых он может быть признан заинтересованным лицом, а также иная информация представляется членами Совета директоров ежегодно и по мере ее изменения.

В 2017 году конфликты интересов в Компании не выявлены.\*

#### Дивидендная политика

Принимая во внимание высокую потребность Компании в средствах для реализации инвестиционных проектов, направленных на обновление основных фондов и обеспечение надежности функционирования электросетевого хозяйства республики, а также создание условий для технологического присоединения потребителей, Советом директоров Компании было рекомендовано годовому общему собранию акционеров принять решение о направлении прибыли на реализацию инвестиционных и социальных проектов и невыплате (необъявлении) дивидендов по результатам финансового года.





## 2.4. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ \*

#### Подход к управлению рисками



Управление рисками в ОАО «Сетевая компания» нацелено на распознавание и оценку рисков в процессе осуществления финансово-хозяйственной деятельности Компании, а также минимизацию негативных последствий таких рисков.

Система управления рисками Компании представляет собой механизмы и инструменты, обеспечивающие организационные меры и структуру для разработки, внедрения, мониторинга, пересмотра и постоянного улучшения процессов управления рисками.

ОАО «Сетевая компания» использует системный подход к выполнению процедур и практических мероприятий по управлению рисками. Для работы системы управления рисками в Компании принята Политика управления рисками в компании принята Политика управления рисками процесса управления рисками, а также принципы функци-онирования этого процесса.



Политика управления рисками ОАО «Сетевая компания» в понимании риска ориентируется на стандарт ISO 31000—2010 «Менеджмент риска. Принципы и руководство». Риск — это вероятное событие, которое может негативно повлиять на достижение стратегических и / или операционных целей Компании в обозримой временной перспективе.

В ОАО «Сетевая компания» мероприятия по управлению рисками осуществляются через:

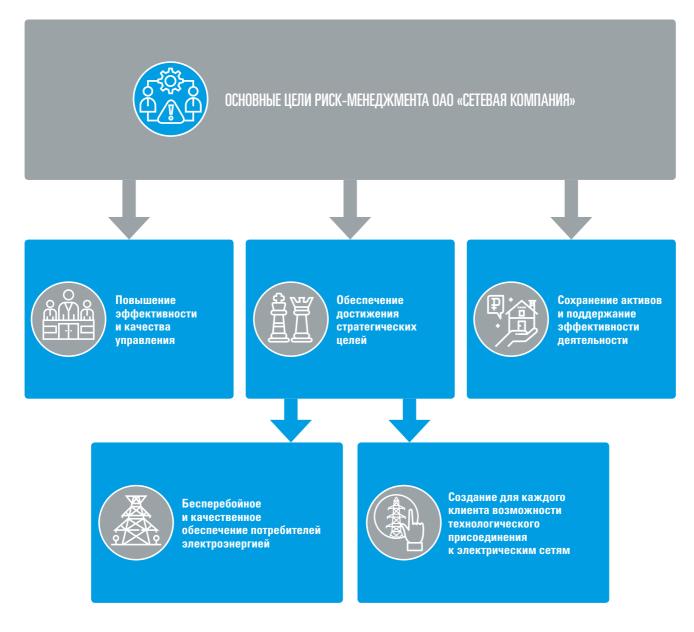
- интеграцию процесса управления рисками с основными видами деятельности Компании и бизнес-процессами;
- анализ целевых задач на предмет наличия и минимизации (исключения) последствий рисков;
- повышение эффективности управления ключевыми рисками;
- участие каждого сотрудника в процессе управления рисками.

## GRI 102-29 Ответственные за управление рисками в ОАО «Сетевая компания»

, ,	
Ответственный	Полномочия
Совет директоров	Определяет цели Компании в области управления рисками, утверждает внутренние нормативные документы, регулирующие вопросы управления рисками, оценивает основные риски, принимаемые на себя Компанией, и осуществляет контроль за процессом управления ими
Генеральный директор	Обеспечивает внедрение и развитие системы управления рисками
Заместители Генерального директора Компании, директора филиалов и руководители структурных подразделений	В пределах своих полномочий и функциональных обязанностей проводят постоянную работу по управлению рисками, в том числе по выявлению рисков, определению ключевых рисков, разрабатывают мероприятия по управлению рисками, осуществляют анализ их потенциального влияния на цели и задачи Компании

<sup>\*</sup> Более подробная информация о системе управления рисками представлена в Годовом отчете ОАО «Сетевая компания» за 2017 год

<sup>\*\*</sup> Текст политики по управлению рисками OAO «Сетевая компания» размещен на официальном сайте Компании http://www.gridcom-rt.ru в разделе «Акционерам и инвесторам / Устав и внутренние документы»



## Система внутреннего контроля и аудит \*



Система внутреннего контроля ОАО «Сетевая компания» — это важная составляющая системы корпоративного управления, она направлена на то, чтобы предупредить и выявить негативные события в Компании. Функционирование системы внутреннего контроля Компании регламентировано Положением о системе внутреннего контроля.

Основные цели внутреннего контроля:

- обеспечение доверия инвесторов к Компании и ее органам управления;
- защита капиталовложений акционеров и активов Компании;
- достижение стратегических целей развития Компании наиболее эффективным путем;
- управление рисками финансово-хозяйственной деятельности;
- эффективное ведение финансово-хозяйственной деятельности Компании и управление ее активами;
- оказание содействия руководству Компании в эффективном выполнении управленческих функций.

#### Ревизионная комиссия

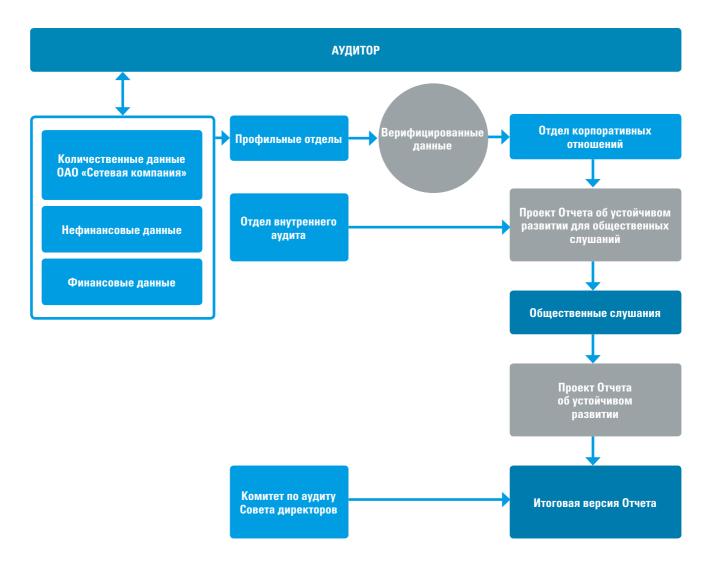
Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью ОАО «Сетевая компания» на предмет соответствия требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Устава и внутренних документов Компании ежегодно общим собранием акционеров избирается Ревизионная комиссия.

<sup>\*</sup> Более подробная информация о системе внутреннего контроля представлена в Годовом отчете ОАО «Сетевая компания» за 2017 год





# Этапы и процедура подтверждения количественных данных в Отчете об устойчивом развитии





В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, для независимой проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности Компании Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора.

Аудитором отчетности по Российскому стандарту бухгалтерского учета (РСБУ) ОАО «Сетевая компания» на 2017 финансовый год утвержден победитель конкурсного отбора — 000 «ФБК Поволжье».

Аудитором финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) по результатам конкурсного отбора утверждено АО «ПвК Аудит».

	Сте		котор	ЫМИ	аимод влия риск	ет		
ВИДЫ РИСКОВ	Акционеры и инвесторы	Заказчики и потребители	Местные сообщества, органы государственной власти	Сотрудники	Общественные экологические организации	Бизнес-партнеры	Научное сообщество и обра- зовательные организации	ПРИНИМАЕМЫЕ МЕРЫ ПО КОНТРОЛЮ РИСКА
Отраслевые и региональные риски; риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе, с климатическими особенностями региона, инвестиционные риски	•	•				•		<ul> <li>Разработка методологических документов (регламентов).</li> <li>Осуществление контрольных процедур (осуществление комплексных и целевых проверок, разграничение обязанностей, ответственности, доступа, увязка показателей разных форм в отчетности, отслеживание и анализ ключевых показателей и рисков и т.д.).</li> <li>Импортозамещение сырья и оборудования, расширение возможностей доступа малых и средних предприятий к закупкам.</li> <li>В случае дестабилизации политической и экономической ситуации в России или в отдельно взятом регионе, которая может негативно повлиять на деятельность, Компания будет принимать меры по антикризисному управлению с целью максимального снижения негативного воздействия ситуации (сокращение и оптимизация производственных издержек и иных расходов, сокращение инвестиционных планов, проведение взвешенной финансовой политики).</li> <li>В целях компенсации возможного ущерба от чрезвычайных ситуаций Компанией заключены договоры страхования имущества, проводятся подготовительные мероприятия по оперативному реагированию на чрезвычайные ситуации, созданы аварийные запасы материально-технических ресурсов.</li> <li>Реализуется комплекс мер по подготовке сетевого комплекса к осенне-зимнему периоду, каждый филиал Компании сертифицируется на готовность к ОЗП.</li> <li>В целях нивелирования риска Компания придерживается политики импортозамещения, отдавая предпочтение оборудованию отечественного производства.</li> </ul>
Стратегические риски: риски: риски, связанные с технологическим присоединением заявителей к электрическим сетям, риски снижения объема передачи электроэнергии						•		Для снижения данных рисков Компания осуществляет:  организацию работы по исполнению утвержденных мероприятий;  разработку предложений по изменению законодательства;  разъяснительную работу процесса оказания услуг по технологическому присоединению среди потребителей, в том числе с публичным размещением информации об оказании услуг;  планирование, разработку, утверждение и контроль выполнения решений по улучшению бизнес-процесса по технологическому присоединению;  модернизацию программ и автоматизацию процессов технологического присоединения;  обучение, контроль и аттестацию персонала;  разработку мероприятий, направленных на сокращение сроков технологического присоединения;  создание и совершенствование формирования аварийного запаса для своевременного технологического присоединения;  производственный контроль;  взаимодействие со смежными субъектами энергетики;  мониторинг изменений законодательства;  взаимодействие и контроль выполнения обязательств контрагентов Компании;  упрощение процедуры технологического присоединения.  Мероприятия по повышению достоверности прогнозирования объема оказанных услуг по передаче электрической энергии.  Формирование предложений в законодательные акты, направленных на снижение количества сетевых организаций (критерии отнесения к ССО) и, как следствие, оптимизации затрат потребителей на передачу электрической энергии. Формирование предложений в законодательные акты, связанные с учетом электроэнергии: установка приборов учета на границе раздела по балансовой принадлежности, а также пересмотр нормативов электропотребления в частном секторе в целях стимулирования установки приборов учета на границе раздела по балансовой принадлежности, а также пересмотр нормативов электропотребления в частном секторе в целях стимулирования установки приборов учета.



	Сте ,		котор	ыми	аимод влия риск	ет		
ВИДЫ РИСКОВ	Акционеры и инвесторы	Заказчики и потребители	Местные сообщества, органы государственной власти	Сотрудники	Общественные экологические организации	Бизнес-партнеры	Научное сообщество и обра- зовательные организации	ПРИНИМАЕМЫЕ МЕРЫ ПО КОНТРОЛЮ РИСКА
Правовые риски: изменение налогового законодательства, судебной практики, законодательства об электроэнергетике * *Не ранжировались в прошлые отчетные периоды						•		<ul> <li>В качестве мер, способствующих снижению негативного воздействия данной категории рисков, Компания отслеживает и своевременно реагирует на изменения, вносимые в налоговое законодательство, планирует финансово-хозяйственную деятельность с учетом нововведений в действующий порядок налогообложения. В целях минимизации налоговых рисков в Компании также ведется контроль над правильностью расчета налоговой базы, применения налоговых ставок, своевременностью и полнотой уплаты в бюджеты всех уровней налогов и сборов, предусмотренных налоговым законодательством. В связи с тем, что налоговые платежи принимаются во внимание при расчете тарифа на передачу электрической энергии, риски, связанные с изменением налогового законодательства, оцениваются как незначительные.</li> <li>В целях снижения указанных рисков Компания отслеживает тенденции правоприменительной практики судебных органов, в том числе проводит регулярный мониторинг правовых позиций высших судебных инстанций, оказывающих влияние на ее деятельность. В связи с этим риски, связанные с изменением судебной практики, оцениваются как незначительные.</li> <li>В целях снижения указанных рисков Компания проводит следующие мероприятия:</li> <li>1. Участие в подготовке законопроектов путем направления возражений, предложений.</li> <li>2. Направление обращений о необходимости внесения изменений в законодательство по спорным или требующим разрешения вопросам.</li> <li>3. Проведение предварительного анализа нормативного правового акта, отслеживание важных тенденций и изменений правового поля.</li> <li>4. Составление прогноза воздействия нововведений на деятельность Компании, незамедлительное реагирование после его принятия.</li> </ul>
Финансовые риски: валютные, процентные, инфляционные риски; риски, связанные с неисполнением контрагентом своих обязательств, налоговые риски *  *Не ранжировались в прошлые отчетные периоды		•	•			•		В целях нивелирования рисков Компания проводит:  постоянный мониторинг изменений в сферах финансового и налогового законодательства;  планирование финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с налоговым законодательством;  разработку законодательных инициатив в сфере налогового регионального законодательства;  реализацию мер, направленных на повышение эффективности управления оборотным капиталом, в т.ч. реализацию политики оптимизации объемов авансирования контрагентов, применение ликвидных форм обеспечения сделок;  управление дебиторской задолженностью (путем ведения претензионно-исковой работы по сомнительным долгам, проведения мониторинга финансового положения дебиторов, организации совещаний с «проблемными» дебиторами на уровне Правительства РТ и т.д.) с целью сокращения объемов просроченной дебиторской задолженности, в том числе энергосбытовых компаний.
Тарифные риски: сдерживание роста тарифов, регуляторные риски в сфере оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению *  * Не ранжировались в прошлые отчетные периоды			•					В целях минимизации указанных факторов риска Компания проводит:  сбалансированную политику по повышению эффективности инвестиционной и операционной деятельности, направленную на сокращение расходов и оптимальное планирование структуры источников финансирования деятельности;  взаимодействие с органами регулирования субъектов Российской Федерации по экономическому обоснованию расходов Общества;  взаимодействие с ФАС России по утверждению в Сводном прогнозном балансе производства и поставки электрической энергии (мощности) региона параметров баланса на очередной год на уровне прогнозных ожиданий Общества;  взаимодействие с ФАС России по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в сфере ценообразования в электроэнергетике и др.;  осуществление контроля исполнения утвержденного бизнес-плана.

	Стеі		котор	ыми	аимод влия риск	ет	вие	
виды рисков	Акционеры и инвесторы	Заказчики и потребители	Местные сообщества, органы государственной власти	Сотрудники	Общественные экологические организации	Бизнес-партнеры	Научное сообщество и обра- зовательные организации	ПРИНИМАЕМЫЕ МЕРЫ ПО КОНТРОЛЮ РИСКА
Эксплуатационные (производственные) риски: эксплуатационные риски для электрических сетей напряжением 35 кВ и выше, производственные риски (в т.ч. риски несвоевременного выполнения программ технического обслуживания и ремонта), операционные и технологические риски: природно-экологические, катастрофических воздействий, социально-экологические, эколого-нор-				•	6		_	В целях минимизации данных рисков Компанией осуществляется комплекс мер по обеспечению надежности оборудования:  контроль за исполнением утвержденных показателей ремонтной и инвестиционной программ в части замены оборудования и реконструкции объектов электросетевого хозяйства;  использование на объектах электросетевого хозяйства противоаварийной автоматики, модернизация электроэнергетических мощностей за счет внедрения инновационного энергетического оборудования;  модернизация коммутационного оборудования и систем телемеханизации;  совершенствование системы управления аварийным запасом, необходимым для проведения аварийно-восстановительных работ;  реализация программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности; оптимизация структуры и объема закупки запасных частей;  тендерный отбор сервисных и снабженческих организаций с целью повышения качества преосставляемых услуг и материалов, ответственности контрагентов;  проведением законодательства в области промышленной безопасности.  В Компании разработана унифицированная процедура управления экологическими рисками, которая включает в себя: идентификацию опасностей; оценку рисков с перечислением текущих (предлагаемых) мер контроля рисков на месте, с учетом воздействия особых опасностей, вероятности несрабатывания мер контроля и возможной серьезности последствий; оценку приемлемости остаточных рисков; идентификацию мер контроля рисков и оценку того, являются ли принимаемые меры достаточными для снижения рисков оприемлемого уровня; применимые законодательные или иные нормативные
мативные риски								правовые требования; роль и полномочия персонала, ответственного за выполнение процессов; требования к компетентности персонала и необходимость его обучения; опасности, связанные с используемыми материалами, установками или оборудованием, технические характеристики которых ухудшаются с течением времени при их хранении. Количественная оценка риска проводится по каждой опасности и причине ее возникновения по методу FMEA (анализ видов, последствий и критичности несоответствий), согласно которому экологический риск оценивается коэффициентом ПЧР (приоритетным числом риска), в соответствии с которым затем определяется уровень риска. На основании проведенного анализа протоколов оценки рисков филиалов сформирована сводная матрица экологических рисков в целом по ОАО «Сетевая компания», которая является основой для принятия в дальнейшем управленческих решений по повышению экологической безопасности и снижению уровня экологических рисков. Принимаемые меры по контролю рисков включают в себя инструктажи, соблюдение требований по эксплуатации, технологических регламентов, установку РЗА, противоаварийной сигнализации, текущий и капитальный ремонт оборудования.

## Нефинансовые (ESG) риски и управление ими

Компания осознает степень своего влияния на заинтересованные стороны, а также оценивает (ранжирует) риски, связанные с устойчивым развитием (Environmental, Social and Corporate governance, ESG):

- экологические;
- социальные;
- управленческие факторы (риски).



## Основные социальные, экологические и управленческие (ESG) риски

Вид риска	Описание риска	Принимаемые меры по контролю риска
Угрозы безопасности (терроризм)	<ul> <li>В связи с повышением уровня глобальных и региональных террористических угроз возможные инциденты на инфра- структурных объектах могут привести к значительному экономическому ущербу, нанести вред здоровью и жизни людей.</li> </ul>	Предупреждение террористических угроз, коррупционных проявлений и обеспечение ответственности за такие проявления. Тесное взаимодействие со средствами массовой информации и населением. В целях компенсации возможного ущерба от чрезвычайных ситуаций Компанией заключены договоры страхования имущества, проводятся подготовительные мероприятия по оперативному реагированию на чрезвычайные ситуации.
Репутационные риски	<ul> <li>Возникновение системных нарушений энергоснабжения потребителей и аварий.</li> <li>Уровень осведомленности потребителей, общественности, других заинтересованных сторон о деятельности Компании.</li> <li>Конфликты с местными сообществами из-за охранных зон.</li> <li>Коррупционные расследования против Компании.</li> </ul>	<ul> <li>В целях минимизации данных рисков Компанией осуществляется комплекс мер по обеспечению надежности оборудования.</li> <li>Тесное взаимодействие со средствами массовой информации и населением.</li> <li>Предупреждение коррупционных проявлений и обеспечение ответственности за такие проявления.</li> </ul>
Качество корпоративного управления	<ul> <li>Риски связаны с возникновением потерь Компании от оши- бок, допущенных при принятии решений, определяющих Стратегию деятельности и развития Компании.</li> </ul>	Эффективным инструментом количественной и качественной оценки рисков корпоративного управления Компании является рейтинг корпоративного управления, присваиваемый НП «РИД». Компания нивелирует подобные риски путем:  • определения и четкого разграничения прав и обязанностей, полномочий и ответственности (и закрепления их в документах Компании) членов органов управления и контроля (Совета директоров, Ревизионной комиссии, исполнительных органов) и должностных лиц Компании;  • утверждения внутренних документов, определяющих процедуру взаимодействия и прозрачность принятия решений различных участников корпоративного управления Компании;  внедрения этических норм и стандартов для участников корпоративного управления;  • действующих в Компании дивидендной и информационной политики.
Недостаточно подготовленный и мотивированный менеджмент и ключевой персонал	<ul> <li>Недостаточно подготовленная и мотивированная управленческая команда может оказать негативное влияние на бизнес, результаты деятельности, финансовое состояние и перспективы развития Компании.</li> </ul>	В целях минимизации данных рисков Компанией осуществляется: тендерный отбор сервисных и снабженческих организаций с целью повышения качества предоставляемых услуг и материалов, ответственности контрагентов; проведение мероприятий по повышению квалификации персонала.
Неэтичные или незаконные действия работников	<ul> <li>Некорректные действия со стороны сотрудников Компании, привлечение к уголовной ответственности.</li> </ul>	Предупреждение коррупционных проявлений и ответственность за такие проявления.
Нарушения охраны труда и промышленной безопасности	<ul> <li>Производственная деятельность Компании связана с угрозами в области здоровья персонала и промышленной безопасности.</li> </ul>	В целях минимизации данных рисков Компанией осуществляется:  систематическое повышение квалификации персонала;  контроль за соблюдением законодательства в области промышленной безопасности.
Дефицит инженерно- технического и производственного персонала	<ul> <li>Отток кадров из удаленных районов Республики Татарстан.</li> <li>Дефицит квалифицированных инженерно-технических кадров для высокотехнологичных и наукоемких отраслей / активов может препятствовать развитию Компании.</li> </ul>	Проведение и совершенствование кадровой и социальной политики Компании.

## Экологические риски

Одним из видов нефинансовых рисков ОАО «Сетевая компания» является экологический риск. В зависимости от причин возникновения экологические риски в Компании классифицируются следующим образом:

- природно-экологические риски, обусловленные изменениями в окружающей природной среде;
- риски катастрофических воздействий, связанные с изменениями окружающей среды в результате техногенных катастроф, аварий, инцидентов;
- социально-экологические риски, обусловленные защитной реакцией государства и общества на обострение экологической обстановки;

- ЭКОЛОГО-НОРМАТИВНЫЕ РИСКИ. СВЯЗАННЫЕ С ПРИНЯТИЕМ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ЗАКОНОВ И НОРМ ИЛИ ИХ ПОСТОЯННЫМ УЖЕСТОЧЕНИЕМ:
- экономико-экологические риски, обусловленные финансово-хозяйственной деятельностью.

С целью разработки мер координации, ориентированных на предупреждение и локализацию рисков, в Компании разработана унифицированная процедура управления экологическими рисками.

## Процедура управления экологическими рисками



К основным экологическим рискам, возникающим в процессе производственной деятельности Компании, можно отнести следующие:

Идентифицированные экологические риски	Воздействие на окружающую среду	Уровень экологического риска	Меры по контролю экологических рисков
Пожар (взрыв)	<ul><li>Выбросы в атмосферный воздух</li><li>Сбросы сточных вод</li><li>Загрязнение земель</li></ul>	Высокий	Инструктажи, соблюдение требований по эксплуатации, технологических регламентов
Проливы и утечки нефтепродуктов	<ul><li>Загрязнение земель</li><li>Образование отходов, загрязненных нефтепродуктами</li></ul>	Высокий	и инструкций, правил пожарной безопасности, установка устройств РЗА и противоава-
Аварийный выброс элегаза в атмосферу	• Выбросы в атмосферный воздух	Высокий	рийной сигнализации, текущий и капитальный ремонт обору- оброжения, обходы и осмотры,
Воздействие на объекты животного мира	• Гибель птиц	Высокий	установка ПЗУ и СИП

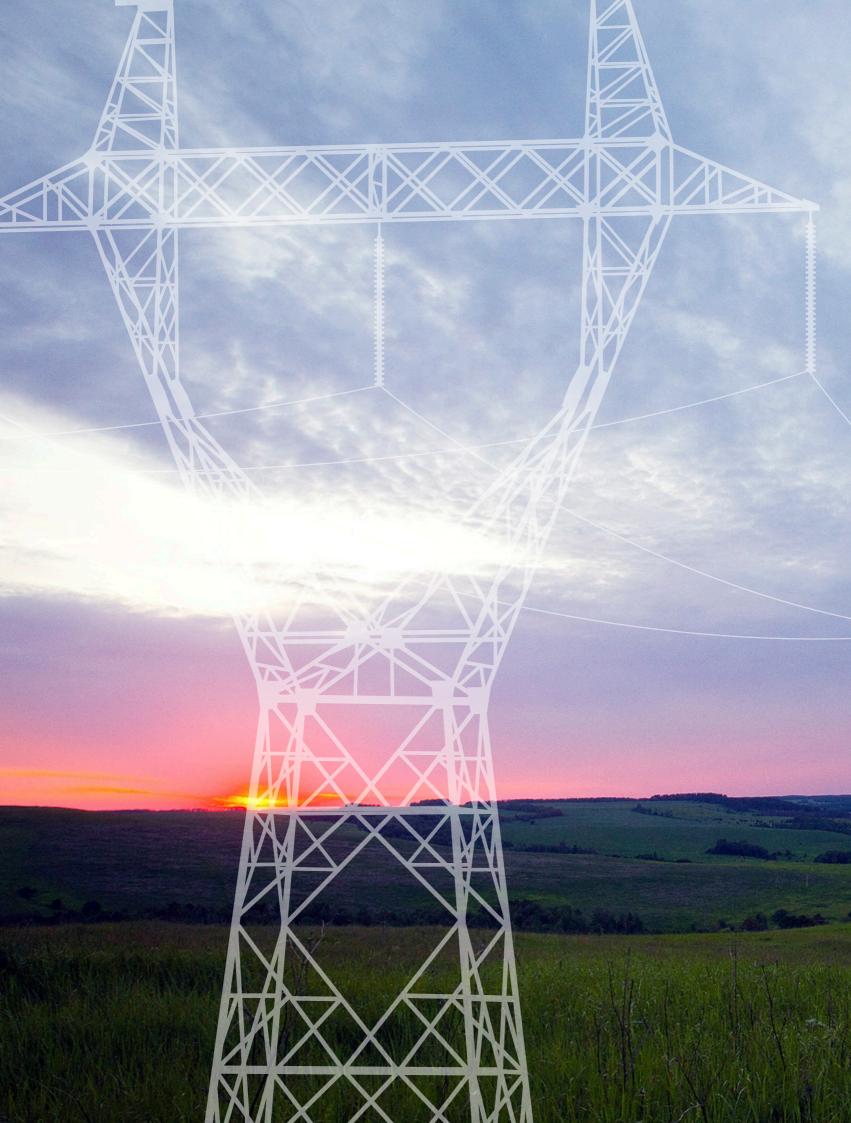
## Планы и задачи по управлению экологическими рисками на 2018 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2018 год
Совершенствование системы управления рисками	<ul> <li>Определение и классификация возможных экологических рисков</li> <li>Оценка эколого-экономических последствий экологических рисков</li> <li>Разработка мер по уменьшению и предотвращению экологических рисков</li> </ul>	<ul> <li>Проведение оценки уровня рисков</li> <li>Ранжирование и формирование сводного реестра экологических рисков</li> <li>Разработка программы по управлению экологическими рисками</li> </ul>

#### Планы по совершенствованию системы управления рисками

Компания планирует дальнейший мониторинг и повышение эффективности системы управления рисками, а именно:

- контроль за исполнением принятых решений о воздействии на те или иные риски;
- контроль за изменением оценки риска и корректировка методов воздействия на риск;
- контроль за изменением внешних рисков;
- контроль за эффективностью процесса воздействия на риск (оценка снижения риска) и корректировка применяемых процедур и инструментов;
- выявление и ранжирование новых рисков.







# 3.1. ПОНИМАНИЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА



## ОАО «Сетевая компания»

разделяет понимание устойчивого развития, сформулированное ООН: «УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ — развитие, отвечающее потребностям нынешнего поколения без ущерба для возможностей будущих поколений удовлетворять их собственные потребности».



## КОРПОРАТИВНАЯ В СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (КСО)

ОАО «Сетевая компания» — это управленческая практика, основанная на принципах устойчивого развития. Компания поддерживает понимание КСО, сформулированного в стандарте ISO 26000: «СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ — это ответственность организации за воздействие ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через прозрачное и этичное поведение».

Компания регулярно взаимодействует с заинтересованными сторонами для определения важных тем, образующих повестку в области устойчивого развития. Повестка ОАО «Сетевая компания» основывается на следующих документах:

#### GRI 102-12

- Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, 2015 ООН;
- Социальная хартия российского бизнеса, 2007 Российский союз промышленников и предпринимателей;
- Антикоррупционная хартия российского бизнеса, 2012 Российский союз промышленников и предпринимателей;
- Энергетическая стратегия России на период до 2035 года, 2013 Правительство РФ.

#### Стратегия в контексте устойчивого развития

КСО является важной ценностью Компании, что выражено в миссии Компании — «обеспечение надежного, качественного и доступного электроснабжения потребителей, создание условий для эффективной деятельности предприятий и организаций, комфортной и безопасной жизнедеятельности населения в целях динамичного социально-экономического развития Республики Татарстан».

Важной задачей Компании в реализации этой миссии является соблюдение баланса между коммерческими и общественными интересами.

Стратегические приоритеты в области устойчивого развития:

- совершенствование практики и механизмов взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- вклад в инновационное развитие электросетевого комплекса Республики Татарстан для обеспечения высоких темпов промышленного и социального развития;
- дальнейшее совершенствование практики управления персоналом, обеспечение соблюдения требований в области охраны труда и промышленной безопасности, экологии;
- интеграция задач КСО в бизнес-процессы Компании.

## Деятельность ОАО «Сетевая компания» и цели устойчивого развития ООН

Компания осуществляет свою деятельность, ориентируясь на Цели устойчивого развития, принятые ООН в сентябре 2015 года.

Цель ООН	Разделы Отчета по теме	Ответственность Компании и ключевые результаты в 2017 году
Хорошее здоровье и благополучие  З когошее здоговье  —  —  —  —  —  —  —  —  —  —  —  —  —	4.3. Кадровая политика и безопасность труда 4.4. Участие в развитии местного сообщества	<ul> <li>развитие системы управления охраной труда, управления рисками, обеспечение безопасности путем регулярного проведения проверок на рабочих местах персонала непосредственными руководителями и не реже одного раза в месяц руководящими работниками филиалов и аппарата управления Компании в рамках проведения Дня охраны труда. В Дни охраны труда в Компании проводится до 160 проверок соблюдения требований нормативных документов по охране труда;</li> <li>разработка системы материальной поддержки работников — распространение деятельности фонда «Надежда и опора» на всех работников.</li> </ul>
Качественное образование  4 качественное обязование	4.3. Кадровая политика и безопасность труда 4.4. Участие в развитии местного сообщества	<ul> <li>постоянное повышение квалификации работников — различные виды обучения прошли 8 716 сотрудников;</li> <li>способствование развитию системы среднего и высшего образования через сотрудничество с ССУЗами и ВУЗами — участие в Ярмарках вакансий университетов, предоставление мест практики / стажировки, выплата стипендий в объеме 569 тыс. руб.;</li> <li>создание учебного Центра работ под напряжением.</li> </ul>
Недорогостоящая и чистая энергия 7 наргогостоящая и чистая энергия	4.1. Энергоснабжение: безопасное, надежное, бесперебойное 4.4. Участие в развитии местного сообщества 4.5. Экологическая политика	<ul> <li>регистрация 22 045 заявок, заключение 19 743 договоров, исполнение 18 674 договоров на технологическое присоединение;</li> <li>сокращен средневзвешенный срок подключения энергопринимающих устройств заявителя с 37 дней до 32 дней;</li> <li>участие в развитии ветроэнергетики Республики Татарстан — разработка программы развития;</li> <li>Программа «Работа под напряжением».</li> </ul>
Достойная работа и экономический рост 8 достойная работа рост	2.2. Финансовые и производственные результаты 4.3. Кадровая политика и безопасность труда	<ul> <li>обеспечение достойной оплаты труда — повышение средней зарплаты в Компании на 4,3%;</li> <li>отсутствие смертельных случаев среди работников и населения на объектах электросетей;</li> <li>соблюдение прав работников — Коллективный договор;</li> <li>организация отдыха работников — предоставлено 1 579 путевок в санатории / дома отдыха;</li> <li>создание новых рабочих мест для населения;</li> <li>сотрудничество с вузами в вопросах трудоустройства студентов-выпускников.</li> </ul>
Индустриализация, инновации и инфраструктура 9 индуструктура инериструктура инериструктура	4.1.3. Инновационная деятельность 4.4. Участие в развитии местного сообщества	<ul> <li>поддержка инновационных разработок сотрудников — выделено 62,7 млн руб.;</li> <li>внедрение системы Smart grid.</li> </ul>
Устойчивые города и населенные пункты 11 хторчивые порода и масленные пикты	4.1. Энергоснабжение: безопасное, надежное, бесперебойное 4.4. Участие в развитии местного сообщества	<ul> <li>участие в государственных программах обеспечения жильем — инвестиции по программе энергоснабжения социально значимых объектов 257,9 млн руб.;</li> <li>своевременное предупреждение чрезвычайных ситуаций, подготовка к ОЗП, ликвидация и устранение последствий ЧС.</li> </ul>
Ответственное потребление и производство 12 ответственное потребление и производство	4.1. Энергоснабжение: безопасное, надежное, бесперебойное 4.2. Взаимоотношения с потребителями и клиентоориентированность 4.5. Экологическая политика 4.6. Закупочная и антикоррупционная деятельность	<ul> <li>развитие программы бережливого производства — запуск нового этапа программы ПС «Энергия»;</li> <li>участие в продвижении тем ресурсо- и энергосбережения — участие в фестивале «Вместе ярче».</li> </ul>
Сохранение экосистем суши 15 сохранение экосистем суши	4.5. Экологическая политика	• забота о сохранении биоразнообразия — защита птиц от воздей- ствия электрического тока, объем затрат на оборудование составил 11 332 тыс. руб. (без НДС) (из них ПЗУ на ВЛ 0,4–10 кВ 3 385 штук на 1 493 тыс. руб. (без НДС), ПЗУ на ВЛ 35 кВ и выше 7 182 штуки на 9 839 тыс. руб. (без НДС)

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 102-16

## Ответственное ведение бизнеса

ОАО «Сетевая компания» признает фундаментальными принципами ведения бизнеса добросовестность и ответственность, уважение человеческого достоинства и интересов других участников. Для регулирования бизнеспроцессов в Компании разработан Кодекс деловой этики.\*

## Принципы ведения бизнеса Компании



GRI 102-16 Компания соблюдает Кодекс корпоративного поведения, который регулирует взаимоотношения между участниками процесса управления Компанией: акционерами, членами Совета директоров, Генеральным директором и иными заинтересованными лицами.

## Принципы корпоративного управления Компании



GRI 419-1 GRI 103-3

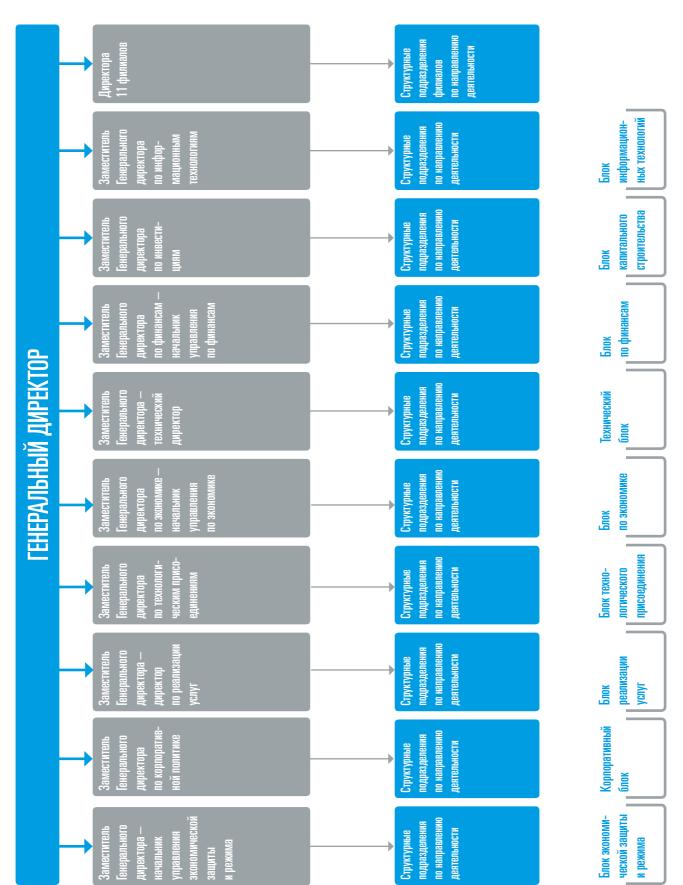
50

В 2017 году у Компании отсутствовали существенные штрафы за нарушения требований законодательства в экономической и социальной сферах. Компания не имеет конфликтов с надзорными органами.



## 3.2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КСО И УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

В ОАО «Сетевая компания» за каждой существенной темой устойчивого развития закреплены ответственные подразделения и лица, действуют регламентирующие документы и иные управленческие механизмы.





# Система управления КСО и устойчивым развитием ОАО «Сетевая компания»

	щественные	Ответственные	Ключевые
	вначимые темы тойчивого развития	подразделения	регулирующие документы
			Существенные темы
1.	Эффективность энергоснабжения	Производственно- техническое управление	<ul> <li>Национальный стандарт РФ «Единая энергетическая система и изолированно работающие энергосистемы. Оперативно-диспетчерское управление. Релейная защита и автоматика. Взаимодействие субъектов электроэнергетики и потре- бителей электрической энергии при создании (модернизации) и эксплуатации. Общие требования»</li> </ul>
2.	Ввод новых мощностей	Управление капитальным строительством	<ul> <li>Приказ «Об утверждении Порядка формирования, корректировки и исполнения плана капитального строительства»</li> <li>Приказ «Об утверждении Правил отнесения имущества к основным сетям»</li> </ul>
3.	Контроль качества на этапе проектирования и строительства энергообъектов (ЛЭП, подстанций и т.д.)	Управление капитальным строительством	<ul> <li>Приказ «Об утверждении и вводе в действие Регламента утверждения актов выполненных работ по разработке проектной и рабочей документации, авторскому надзору, изыскательских работ, строительству и реконструкции объектов капитального строительства ОАО «Сетевая компания» и его филиалов»</li> <li>Приказ «Об утверждении и вводе в действие регламента разработки, согласования проектной и рабочей документации и подготовки заключений по проектам капитального строительства, реконструкции, техперевооружения объектов ОАО «Сетевая компания» и вводе в действие типовых форм заданий на проектирование объектов капитального строительства»</li> <li>Приказ «О стандартизации проектов и технических решений по строительству и реконструкции объектов капитального строительства»</li> </ul>
4.	Обеспечение надежности и безопасности энергоснабжения, готовность к чрезвычайным ситуациям	Производственно- техническое управление	<ul> <li>Техническая политика</li> <li>Сводный план мероприятий по повышению надежности работы электросетевых объектов</li> <li>Положение по расследованию причин аварий на энергообъектах</li> <li>Положение о порядке действий руководящего и оперативного персонала при объявлении режима с высокими рисками в энергосистеме Республики Татарстан</li> <li>Порядок передачи оперативной информации об авариях на объектах электроэнергетики</li> <li>Положение о ситуационно-аналитическом центре</li> <li>Положение по формированию, использованию, восполнению и обновлению аварийного запаса</li> <li>Положение о Центральном оперативном штабе по предупреждению и ликвидации сложных технологических нарушений в работе электросетевого комплекса</li> <li>Порядок организации аварийно-восстановительных работ в условиях возникновения массовых нарушений электроснабжения потребителей электроэнергии</li> <li>Стандарт предприятия «Готовность к нештатным (аварийным) ситуациям и действия при их возникновении»</li> </ul>
5.	Бережливое производство	Управление по экономике	<ul> <li>Декларация Производственной системы «Энергия»</li> <li>Цели и задачи Производственной системы «Энергия»</li> <li>Приказ о назначении ответственных и уполномоченных лиц по бережливому производству</li> <li>Положение о внедрении системы рациональной организации рабочего места и пространства «5S» в производственных помещениях</li> <li>Методические указания о применении методов бережливого производства в офисах</li> <li>Методика организации работ по картированию производственных процессов</li> <li>Стандарт предприятия «Порядок разработки, утверждения, применения и вывода из обращения стандартных операционных карт»</li> <li>Положение об организации работы персонала по подаче, рассмотрению и реализации предложений по улучшению деятельности</li> <li>Положение о работе кайдзен-комиссии</li> <li>Положение о порядке проведения обучения работников по программе «Введение в Производственную систему «Энергия»: принципы, цели, базовые положения»</li> <li>Положение о порядке организации и проведения аудитов по развитию Производственной системы «Энергия»</li> <li>Положение о проведении Конкурса в рамках развития Производственной системы «Энергия»</li> <li>Об утверждении методических указаний по совершенствованию бизнес-процессов с созданием групп «Кечкен яхшырту»</li> </ul>

6.	Работа под напряжением	Технический блок	<ul> <li>Концепция по созданию Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр работ под напряжением»</li> </ul>
8.	Экономические результаты деятельности	Управление по экономике	<ul> <li>Методика проведения оценки достижения установленного уровня финансового результата деятельности филиалов ОАО «Сетевая компания» и Компании в целом</li> <li>Ключевые показатели эффективности деятельности ОАО «Сетевая компания» по направлениям деятельности</li> </ul>
11.	Прозрачность и конкурентность закупок (в т.ч. объемы привлечения местных поставщиков)	Управление обеспечения и закупок	<ul> <li>Положение о закупках товаров, работ, услуг</li> <li>Регламент взаимодействия при проведении закупок товаров, работ, услуг</li> <li>Регламент проведения закупочных процедур на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг по договорам, стоимость которых не превышает 500 тыс. руб. (с НДС)</li> <li>Положение о Центральной закупочной комиссии</li> <li>Положение об антикоррупционной политике</li> <li>Кодекс деловой этики</li> </ul>
16.	Потребление энергии на собственные нужды, энергоэффективность и управление потерями энергии	Производственно- техническое управление	<ul> <li>Программа по энергосбережению и повышению энергетической эффективности на период 2016—2020 годов</li> <li>Норматив потерь электрической энергии при ее передаче по электрическим сетям</li> </ul>
22.	Разработка и внедрение инновационных технологий	Производственно- техническое управление	<ul> <li>Политика инновационного развития</li> <li>Положение о технической политике</li> <li>Программа инновационного развития</li> <li>Положение о тиражировании результатов рационализаторских предложений</li> <li>Положение об организации планирования, выполнения, контроля и анализа результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ</li> <li>Положение об организации и проведении открытых молодежных научно-практических конференций</li> <li>Положение о Координационном научно-техническом совете</li> <li>Положение о рационализаторской деятельности</li> <li>Положение о проведении конкурсов «Лучшее рационализаторское предложение с экономическим эффектом», «Лучший молодой рационализатор (изобретатель)»,</li> </ul>
23.	Занятость (численность и структура сотрудников, текучесть кадров, льготы для сотрудников)	Управление по работе с персоналом	<ul> <li>Отраслевое тарифное соглашение в области труда, зарплаты и социальных гарантий работникам на 2016—2018 годы между ОАО «Сетевая компания» и Татарстанским республиканским комитетом Общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз»</li> <li>Коллективный договор на 2016—2018 годы</li> <li>Положение о единой системе оплаты труда руководителей, специалистов, служащих и рабочих</li> <li>Положения о материальном стимулировании персонала, в т.ч. по специальным видам премирования</li> <li>Единое положение об оказании материальной помощи работникам</li> <li>Порядок проведения работы с персоналом</li> <li>Нормативы численности промышленно-производственного персонала распределительных электрических сетей</li> </ul>
24.	Взаимоотношения сотрудников и руководства	Управление по работе с персоналом	<ul> <li>Отраслевое тарифное соглашение в области труда, зарплаты и социальных гарантий работникам на 2016—2018 годы между ОАО «Сетевая компания» и Татарстанским республиканским комитетом Общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз»</li> <li>Коллективный договор на 2016—2018 годы</li> <li>Правила внутреннего трудового распорядка</li> <li>Положение об аттестации работников</li> </ul>
25.	Здоровье и безопасность на рабочем месте	Управление надзора	<ul> <li>Политика ОАО «Сетевая компания» в области охраны труда</li> <li>Положение об уполномоченных по системе менеджмента гигиены и безопасности труда в подразделениях аппарата управления и филиалах ОАО «Сетевая компания»</li> <li>Регламент осуществления трехступенчатого контроля за состоянием охраны труда в ОАО «Сетевая компания»</li> <li>Положение о проведении Дней охраны труда в ОАО «Сетевая компания»</li> <li>Перечень вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядок проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда</li> <li>Правила прохождения обязательного психиатрического освидетельствования работниками, осуществляющими отдельные виды деятельности, в том числе деятельность, связанную с источниками повышенной опасности (с влиянием вредных веществ и неблагоприятных производственных факторов), а также работающими в условиях повышенной опасности</li> </ul>



			<ul> <li>Типовые нормы бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам организаций электроэнергетической промышленности, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением</li> <li>Федеральный закон «О специальной оценке условий труда»</li> <li>СП 1.1.1058-01 «Санитарные правила. 1.1. Общие вопросы. Организация и проведение производственного контроля за соблюдением Санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»</li> <li>Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок</li> <li>Правила по охране труда при работе на высоте</li> <li>Правила работы с персоналом в организациях электроэнергетики РФ</li> <li>Порядок проведения работы с персоналом в ОАО «Сетевая компания»</li> </ul>
26.	Обучение и образование, создание практики преемственности поколений среди сотрудников	Управление по работе с персоналом	<ul> <li>Положение о системе наставничества и процессе адаптации персонала</li> <li>Регламент о порядке взаимодействия структурных подразделений по подготовке, переподготовке и повышению квалификации персонала</li> <li>Стандарт организации системы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала</li> <li>Положения о прохождении практики студентами образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования</li> <li>Приказ о проведении внутреннего краткосрочного (технико-экономического) обучения</li> <li>Порядок проведения работы с персоналом</li> </ul>
32.	Снижение травм и смертельных случаев населения с участием активов Компании	Управление надзора	<ul> <li>Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ</li> <li>СанПиН «Санитарные нормы и правила защиты населения от воздействия электрического поля, создаваемого воздушными линиями электропередачи переменного тока промышленной частоты»</li> <li>СанПиН «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов»</li> <li>Положение «О проведении акции «Безопасные каникулы»</li> </ul>
34.	Ценовая доступность электроэнергии для потребителей (тарифная)	Управление по экономике	• Тарифы на услуги по передаче электрической энергии для потребителей Республики Татарстан на 2017 год утверждены постановлением ГКРТТ от 23.12.2016 № 3-15/э.
35.	Доступность энергоснабжения (территориальная доступность технического присоединения)	Блок технологического присоединения	<ul> <li>Регламент технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии к электрическим сетям</li> </ul>
37.	Соблюдение законодательства в экономической и социальной сфере	Корпоративный блок	<ul> <li>Положение об информационной политике ОАО «Сетевая компания»</li> <li>Порядок подготовки и опубликования информации в СМИ, раскрываемой ОАО «Сетевая компания» как субъектом рынка электрической энергии</li> <li>Положение о порядке заключения договоров и ведения претензионно-исковой работы в ОАО «Сетевая компания»</li> </ul>
38.	Качество предоставляемого сервиса, удовлетворенность потребителей	Дирекция по обслуживанию потребителей	<ul> <li>Концепция системы обслуживания потребителей услуг</li> <li>Стандарт обслуживания потребителей услуг</li> <li>Положение о мониторинге качества обслуживания потребителей</li> <li>Регламент оказания дополнительных услуг по подготовке информации по запросу расчета стоимости технологического присоединения</li> <li>Регламент оказания дополнительных услуг по переоформлению и (или) восстановлению документов о технологическом присоединении</li> </ul>
			Значимые темы
9.	Присутствие на рынках труда Республики Татарстан (заработная плата в существенных регионах деятельности, доля руководителей высшего ранга из местного населения)	Управление по работе с персоналом	<ul> <li>Положение о единой системе оплаты труда руководителей, специалистов, служащих и рабочих</li> <li>Положение о материальном стимулировании персонала, в т.ч. по специальным видам премирования</li> <li>Единое положение об оказании материальной помощи работникам</li> <li>Отраслевое тарифное соглашение в области труда, зарплаты и социальных гарантий работникам на 2016—2018 годы между ОАО «Сетевая компания» и Татарстанским республиканским комитетом Общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз»</li> <li>Коллективный договор на 2016—2018 годы</li> </ul>

10.	Непрямые экономические воздействия Компании (помимо основной деятельности вклад в развитие инфраструктуры и оказание безвозмездных услуг в регионах присутствия, сохранение рабочих мест в цепочках поставок и пр.)	Управление капитальным строительством, блок по финансам, управление обеспечения и закупок	<ul> <li>Инвестиционная программа Компании на 2015—2019 годы</li> <li>Кодекс деловой этики</li> <li>ФЗ «О благотворительной деятельности», принятые в соответствии с ним решения Совета директоров Компании</li> </ul>				
12.	Противодействие коррупции	Управление экономической защиты и режима	<ul> <li>Положение об антикоррупционной политике</li> <li>Положение о закупках товаров, работ, услуг</li> <li>Кодекс деловой этики</li> </ul>				
17.	Объем используемой воды (в т.ч. повторное использование воды)	Технический блок	<ul> <li>Стандарт предприятия «Управление водоохранной деятельностью»</li> <li>Экологическая политика ОАО «Сетевая компания» в области охраны окружающей среды</li> </ul>				
18.	Воздействие деятельности Компании на биоразнообразие (в т.ч. установка птицезащитных устройств)		<ul> <li>Стандарт предприятия «Идентификация экологических аспектов и оценка их значимости»</li> <li>Стандарт предприятия «Управление деятельностью по охране атмосферного воздуха»</li> <li>Стандарт предприятия «Обращение с отходами производства и потребления»</li> <li>Стандарт предприятия «Управление взаимодействием со сторонними (подрядными и субподрядными) организациями»</li> <li>Стандарт предприятия «Управление экологической безопасностью и оценка</li> </ul>				
19.	Загрязнение воздуха	•	экологических рисков»  Положение об организации и осуществлении производственного экологический контроля  Программа по обеспечению функционирования, развития и улучшения Систе экологического менеджмента на 2015—2017 годы  Программа первичного информирования по Системе экологического менед				
20.	Сбросы загрязняющих веществ, твердые отходы и разливы масла						
21.	Штрафы и санкции за несоблюдение экологического законодательства		мента Программа проведения внутренних аудитов функционирования Системы эко- логического менеджмента в филиалах СанПиН «Почва. Очистка населенных мест, отходы производства и потребления,  санитарная охрана почвы. Гигиенические требования к размещению и обезвре- живанию отходов производства и потребления. Санитарно-эпидемиологические  правила и нормативы» Требования к птицезащитным устройствам (ПЗУ), применяемым на ВЛ 6—10 кВ  в распределительных сетях				
27.	Равное вознаграждение для женщин и мужчин	Управление по работе с персоналом	<ul> <li>Положение о единой системе оплаты труда руководителей, специалистов, служащих и рабочих</li> <li>Положения о материальном стимулировании персонала, в т.ч. по специальным видам премирования</li> <li>Отраслевое тарифное соглашение в области труда, зарплаты и социальных гарантий работникам на 2016—2018 годы между ОАО «Сетевая компания» и Татарстанским республиканским комитетом Общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз»</li> <li>Коллективный договор ОАО «Сетевая компания» на 2016—2018 годы</li> <li>Кодекс деловой этики</li> </ul>				
28.	Недопущение дискриминации (религиозной, по этнической принадлежности)	Управление по работе с персоналом	<ul> <li>Отраслевое тарифное соглашение в области труда, зарплаты и социальных гарантий работникам на 2016—2018 году между ОАО «Сетевая компания» и Татарстанским республиканским комитетом Общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз»</li> <li>Коллективный договор ОАО «Сетевая компания» на 2016—2018 годы</li> <li>Кодекс деловой этики</li> </ul>				
29.	Практики соблюдения прав человека	Управление по работе с персоналом	<ul> <li>Отраслевое тарифное соглашение в области труда, зарплаты и социальных гарантий работникам на 2016—2018 годы между ОАО «Сетевая компания» и Татарстанским республиканским комитетом Общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз»</li> <li>Коллективный договор ОАО «Сетевая компания» на 2016—2018 годы</li> <li>Кодекс деловой этики</li> </ul>				



# 3.3. НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ КОМПАНИИ В 2017 ГОДУ

# Компания. Достижения и награды





ДАТЫ	КЕМ ВЫДАН	НАГРАДА / ДОСТИЖЕНИЕ	КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ
13.02.2017	Министерство по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан	Диплом	ОАО «Сетевая компания» получило награду за совершенствование системы гражданской обороны и высокий уровень подготовки к предупреждению и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций в 2016 году
27.02.2017	Республиканский Фонд «Возрождение»	ОАО «Сетевая компания» внесено в VII том Книги благотворителей	Компания внесена в Книгу благотворителей за помощь в восстановлении культурных памятников Республики Татарстан
14.04.2017	Российский институт директоров	Национальный рейтинг корпоративного управления («НРКУ 6+»)	Согласно оценке ряда критериев по новой методике, Компания получила рейтинг «НРКУ 6+»— «Хорошая практика корпоративного управления»
24.07.2017	Министерство образования и науки Республики Татарстан	Благодарность	ОАО «Сетевая компания» получило благодарственное письмо за участие в деятельности университетов
22.11.2017	Центр сертификации систем управления Cro Cert (Хорватия)	Подтверждение статуса действующего сертификата ISO 14001:2004	ОАО «Сетевая компания» успешно прошло процедуру инспекционного аудита системы экологического менеджмента на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2004
12.12.2017	Интерфакс-ЭРА Эколого-энергетическое рейтинговое агентство	Рейтинг фундаментальной эффективности предприятий в отраслевой группе «Обеспечение систем управления»	Компания заняла 69-е место в рейтинге за высокий уровень прозрачности и публикацию отчетности в Год экологии
29.12.2017	Рейтинговое агентство «Эксперт РА»	Кредитный рейтинг (уровень ruAA)	Рейтинговое агентство RAEX («Эксперт PA») подтвердило рейтинг кредитоспособности ОАО «Сетевая компания» на уровне ruAA. Прогноз по рейтингу — стабильный
26.01.2018	Российская Региональная Сеть по интегрированной отчетности (РРС)	Первый уровень прозрачности	По итогам 2016 года Компания заняла 10-е место в общероссийском рейтинге корпоративной прозрачности из 995 исследуемых компаний, что соответствует первому уровню прозрачности, и 8-е место в субрэнкинге среди государственных компаний

# Компания. Победы в конкурсах





ДАТЫ	КОНКУРС	MECTO	КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ
17.03.2017	Республиканский конкурс «Энергоэффективное оборудование и технологии»	Диплом первой степени	ОАО «Сетевая компания» награждено за создание самовосстанавливающихся городских сетей и внедрение в Республике Татарстане проекта «умные сети»
19.04.2017	Конкурс на звание «Лучшая первичная профсоюзная организация Общественной организации «Всероссийский Электропрофсоюз»	Дипломы	Профсоюзная организация филиала Компании «Чистопольские электрические сети» заняла 2-е место, профсоюзная организация Управления ОАО «Сетевая компания» — 3-е место

ДАТЫ	КОНКУРС	MECTO	КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ
27.04.2017	Конкурс «Лучший коллективный договор»	1-е место	Филиал Компании «Казанские электрические сети» получил 1-е место в конкурсе «Лучший коллективный договор» в 2016 году среди сетевых энергокомпаний Российской Федерации
29.04.2017	Республиканский конкурс «Благотворитель-2016»	Диплом победителя	ОАО «Сетевая компания» стало победителем за безвозмездную помощь в проведении социально значимых мероприятий в Республике Татарстан
28.09.2017	Фестиваль художественной самодеятельности	Дипломы	Филиал Компании «Приволжские электрические сети» занял 1-е место среди коллективов с численностью более 500 человек, представив вокальную и хореографические композиции. Среди коллективов менее 500 человек представители Компании заняли 2-е место
15.11.2017	XX Ежегодный конкурс годовых отчетов	Номинант	Отчет об устойчивом развитии Компании за 2016 год включили в шорт-лист в номинации «Лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию», Годовой отчет за 2016 год — в шорт-лист в номинации «Лучший годовой отчет непубличной компании»
26.12.2017	Республиканский конкурс «Эколидер»	Диплом победителя	ОАО «Сетевая компания» награждено дипломом победителя в номинации «Энергетика» за участие в природоохранных акциях в рамках Года экологии

# Сотрудники. Достижения и награды





ДАТЫ	КЕМ ВЫДАН	НАГРАДА / ДОСТИЖЕНИЕ	КРАТКОЕ ОПИСАНИЕ
13.06.2017	Рейтинговое агентство AK&M	ТОП-40 в Рейтинге директоров по закупкам	Г.Р. Хамзина, начальник управления и обеспечения закупок, вошла в ТОП-40 первого в России рейтинга директоров по закупкам, заняв 28-е место
22.06.2017	Президент Республики Татарстан	Благодарность	Р. Х. Галимзянов, заместитель Генерального директора — директор по реализации услуг, получил благодарность за вклад в развитие топливно-энергетического комплекса Республики Татарстан
06.10.2017	МЧС России	Награды в честь 85-летия образования Гражданской обороны России	И. Р. Галимзянов, заместитель Генерального директора — технический директор, и С. Б. Захаров, начальник штаба гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций, награждены памятными медалями, Л. Р. Зарипов, директор филиала Компании «Набережночелнинские электрические сети», — Грамотой МЧС Республики Татарстан по городу Набережные Челны
01.11.2017	Комитет Государственной Думы Федерального Собрания РФ по труду, социальной политике и делам ветеранов	Благодарность	В. Горянкин, начальник команды охраны Компании, удостоен благодарности за пропаганду здорового образа жизни
25.12.2017	Государственный Совет Республики Татарстан	Благодарность	На праздновании 60-летия Альметьевских электрических сетей коллективу филиала было вручено благодарственное письмо за стабильное электроснабжение и развитие производства в Республике Татарстан



# Сотрудники. Победы в конкурсах





10.03.2017	Всероссийский конкурс «Инженер года»	Дипломы, медали, сертификаты	Представители четырех филиалов OAO «Сетевая компания» стали победителями конкурса по итогам 2016 года.
			Диплом и памятная медаль лауреата конкурса по версии «Инженерное искусство молодых» по направлению «Электроснабжение. Электрические сети и системы», сертификат профессионального инженера (Т. А. Мусаев, заместитель начальника ПТО филиала Компании «Казанские электрические сети»).
			Диплом победителя первого тура по версии «Инженерное искусство молодых» по направлению «Электроснабжение. Электрические сети и системы» (И. Нуртдинов, инженер филиала Компании «Буинские электрические сети»).
			Диплом первого тура по версии «Профессиональные инженеры», сертификат профессионального инженера (А. Васин, главный инженер Нижнекамского РЭС филиала Компании «Нижнекамские электрические сети»).
			Сертификат «Профессиональный инженер России» и нагрудный знак «Инженер года — 2016» (Т. Хабибуллин, инженер филиала Компании «Чистопольские электрические сети»)
11.04.2017	Конкурс «Молодой рационализатор и изобретатель Республики Татарстан — 2016»	Дипломы	Диплом за 1-е место в номинации «Информатика. Информационные системы, вычислительная техника (рационализация)» (К. Зырянов, инженер службы связи, средств диспетчерского технологического управления).
			Лауреат в номинации «Радиотехника, связь (рационализация)», диплом «Молодой рационализатор и изобретатель Республики Татарстан — 2016» (А. Аглямов, инженер ПС Щёлоков 500 кВ)
29.04.2017	Республиканский конкурс «Благотворитель-2016»	Дипломы	В номинации «Физические лица» были награждены заместитель Генерального директора по инвестициям ОАО «Сетевая компания» А.И. Мазитов и директор филиала Компании «Набережночелнинские электрические сети» Л.Р. Зарипов
30.05.2017	VIII Республиканский смотр-конкурс «Лучший уполномоченный по охране труда Федерации профсоюзов Республики Татарстан»	1-е место	1-е место в подгруппе «Крупные предприятия» (М. Радушин, сотрудник филиала Компании «Буинские электрические сети», стал победителем)
22.08.2017	Республиканский конкурс «Территория Закона»	Диплом	Лауреат в номинации «За вклад в поддержку правоохранительной деятельности» — Л.Р. Зарипов, директор филиала ОАО «Сетевая компания» «Набережночелнинские электрические сети»
25.08.2017	IV Республиканский конкурс «Лучший сметчик Республики Татарстан 2017 года»	1-е место	E. Озингина, специалист сметной группы филиала Компании «Бугульминские электрические сети», награждена дипломом победителя и золотым значком «Лучший сметчик»

## 3.4. КЛЮЧЕВЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НИМИ

место

ОАО «Сетевая компания» нацелено на повышение открытости и прозрачности своей деятельности и информации о ней.

**GRI 102-43** 

ОАО «Сетевая компания» входит в число лидеров российских компаний по прозрачности, в 2017 году Компания заняла



в рейтинге PPC «Корпоративная прозрачность крупнейших российских компаний — 2017», что соответствует первому уровню прозрачности. В 2017 году в рамках рейтинга было исследовано 956 компаний.

С 2013 года Российская региональная сеть по интегрированной отчетности проводит исследование по корпоративной прозрачности российских компаний, анализируя публичную отчетность, а также корпоративные сайты.

Отчет об устойчивом развитии является одним из инструментов информирования общественности о принципах, целях и практических результатах деятельности Компании. Проводимые перед публикацией Отчета общественные слушания позволяют выявлять и учитывать ожидания, мнения и пожелания заинтересованных сторон.

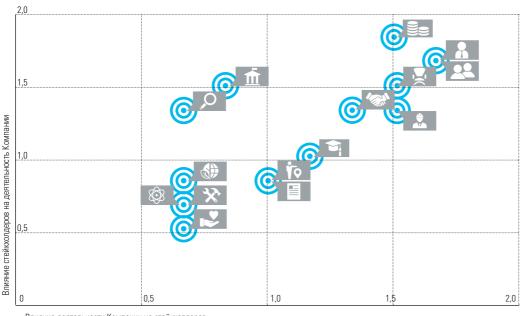
# XX ЕЖЕГОДНЫЙ КОНКУРС ГОДОВЫХ ОТЧЕТОВ

Отчет об устойчивом развитии Компании за 2016 год включили в шорт-лист в номинации «Лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию», Годовой отчет за 2016 год — в шорт-лист в номинации «Лучший годовой отчет непубличной компании»

При написании Отчета об устойчивом развитии за 2015 год Компания провела экспресс-опрос менеджмента с целью формирования ранговой карты заинтересованных сторон и выявления их ключевых интересов. В 2017 году актуализация карты не производилась, поскольку существенных изменений стейкхолдерского окружения не происходило, что подтверждено опросом менеджеров Компании.

GRI 102-42

#### Ранговая карта заинтересованных сторон



Ранговая карта заинтересованных сторон сформирована на основании опроса менеджмента Компании и заинтересованных сторон

Влияние деятельности Компании на стейкхолдеров

<del></del>

# скі 102-40 Взаимодействие ОАО «Сетевая компания» с заинтересованными сторонами в 2017 году

COBAHHAA	Ожидания и интересы	Механизмы взаимодействия	Взаимодействие в 2	2017 году
Акционеры / инвесторы	<ul> <li>Рост акционерной стоимости и инвестиционной привлекательности Компании</li> <li>Прозрачность деятельности менеджмента</li> </ul>	<ul> <li>Раскрытие информации в соответствии с информационной политикой Компании</li> <li>Взаимодействие в рамках работы Совета директоров Компании</li> <li>Индивидуальные встречи с акционерами</li> <li>Пресс-релизы в рамках обязательного раскрытия информации</li> <li>Ежегодные общие собрания акционеров и обязательная отчетность Компании</li> <li>Получение и поддержание кредитного рейтинга и национального рейтинга корпоративного управления</li> </ul>	<ul> <li>Проведена 1 встреча</li> <li>Проведено ежегодно</li> </ul>	а с акционерами е общее собрание акционеров
Заказчики / потребители	<ul> <li>Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения</li> <li>Открытость и вариативность при работе с потребителями</li> </ul>	<ul> <li>Договоры об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям</li> <li>Система обслуживания потребителей, состоящая из очного (офисы обслуживания) и заочного обслуживания (посредством телефонной связи через Контакт-центр и использования интернет-сервисов)</li> <li>Исследования потребительской активности и удовлетворенности</li> </ul>	присоединению	оговора по технологическому центр поступило 228201 об- обслуживания
подрядчики	<ul> <li>Создание прозрачной конкурентной среды</li> <li>Использование рыночного механизма ценообразования</li> <li>Соблюдение норм деловой этики при взаимодействии</li> </ul>	<ul> <li>Проведение конкурсных закупок</li> <li>Подписание соглашений с российскими и зарубежными производителями</li> <li>Взаимодействие в рамках делового сообщества РТ (РОР «Ассоциация предприятий и промышленников РТ»)</li> <li>Встречи, форумы, выставки</li> </ul>	• Подписано 14 соглав	шений с партнерами
Сотрудники	<ul> <li>Соблюдение обязательств работодателей по отношению к работникам Компании</li> <li>Социальные гарантии</li> </ul>		лями работников (при кома Татарстанской р Всероссийского Элен Проведены ежегодни довыми коллективан	ые встречи руководства с тру- ии всех филиалов по вопросу юв Коллективного договора
Органы местного само- управления	<ul> <li>Развитие инфраструктуры</li> <li>Налоговые отчисления</li> <li>Создание рабочих мест</li> <li>Реализация социальных программ</li> <li>Получение информации о перспективах развития Компании</li> </ul>	<ul> <li>Взаимодействие в рамках Совета директоров</li> <li>Соглашения о сотрудничестве</li> <li>Социальные и благотворительные программы</li> <li>Публичная отчетность</li> </ul>	об устойчивом разви Более 1300 детей пракции «Безопасные трудниками Компа	риняли участие в ежегодной каникулы», проводимой со- ании в рамках реализации оограммы по профилактике
Государственные органы контроля (надзора)	<ul> <li>Соблюдение российского зако- нодательства и требований</li> </ul>	<ul> <li>Регулярное прохождение проверок</li> <li>Регулярные встречи и совместная работа</li> </ul>	• Проведено 47 прове	рок органами контроля
Професси- ональные ассоциации	<ul> <li>Получение информации о перспективах развития Компании</li> <li>Совместная работа</li> </ul>	<ul> <li>Проведение регулярных встреч</li> <li>Раскрытие информации на корпоративном сайте</li> </ul>	• Компания сотрудни организациями	нает с 5 профессиональными
Органы государственной власти	<ul> <li>Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения</li> <li>Реализация приоритетных государственных проектов</li> <li>Прозрачность, эффективность и соразмерность потребностям экономики</li> <li>Открытость и вариативность при работе с потребителями</li> <li>Поддержка отечественного энергомашиностроения и импортозамещения</li> </ul>	<ul> <li>Исполнение обязательств в рамках инвестиционной политики</li> <li>Подписание ряда соглашений о сотрудничестве</li> </ul>	снабжение социальн садов, сельских клуб Доля закупаемого Ко	вестиции Компании в энерго- ых объектов— школ, детских бов омпанией отечественного обо- бъеме закупок составляет 92%
Научное сообщество	<ul> <li>Содействие развитию отрасле- вой науки</li> <li>Применение инновационных технологий</li> </ul>	<ul> <li>Взаимодействие с научными организациями и размещение заказов на НИОКР</li> </ul>	<ul> <li>Проведено 6 совмест организациями</li> </ul>	ных мероприятий с научными

Заинтере- сованная сторона	Ожидания и интересы	Механизмы взаимодействия	Взаимодействие в 2017 году
Менеджмент Компании	<ul> <li>Создание условий для профессионального роста</li> <li>Достижение стратегических задач и КПЭ</li> </ul>	тельности Компании	• В кадровый резерв включено 59 работников
Население регионов присутствия	<ul> <li>Получение информации о перспективах развития Компании</li> <li>Развитие социальной инфраструктуры</li> <li>Создание рабочих мест</li> <li>Реализация социальных программ</li> <li>Минимизация негативного воздействия на население и окружающую среду</li> </ul>	<ul> <li>Социальные и благотворительные программы</li> <li>Общественные слушания</li> <li>Публикации в СМИ</li> </ul>	<ul> <li>Проведено 1 общественное слушание в 2017 году</li> <li>Трансляция 17 видеороликов в рамках информирования потребителей о деятельности Компании</li> <li>57 публикаций в печатных СМИ</li> </ul>
СМИ	<ul> <li>Транспарентность бизнес-про- цессов</li> <li>Обеспечение оперативного доступа к информации о дея- тельности Компании</li> </ul>	<ul> <li>Проведение пресс-мероприятий (брифингов, пресс-подходов и т.п.)</li> <li>Оперативное распространение информационных сообщений</li> <li>Работа с обращениями и запросами СМИ</li> </ul>	<ul> <li>Трансляция 17 видеороликов в рамках информирования потребителей о деятельности Компании</li> <li>57 публикаций в печатных СМИ</li> </ul>
Образова- тельные организации	<ul> <li>Содействие развитию отраслевого образования</li> <li>Подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений</li> </ul>	<ul> <li>Подписание соглашений с ВУЗами</li> <li>Чтение гостевых лекций</li> <li>Организация студенческих отрядов</li> <li>Программы по подготовке молодых специалистов</li> <li>Обучение и подготовка персонала</li> <li>Проведение дней открытых дверей и ярмарок вакансий</li> </ul>	<ul> <li>Подписано 2 соглашения с образовательными организациями</li> <li>10 человек завершили обучение в целевой группе по направлению «Электроэнергетические системы и сети» в КГЭУ</li> <li>Участие в проведении ярмарок вакансий в 2 учебных заведениях</li> <li>Продолжено сотрудничество по дуальной системе с образовательными учреждениями среднего профессионального образования</li> <li>Проведено 9 совместных НИОКР</li> <li>По результатам комплекса опытно-конструкторских разработок поданы 2 заявки на получение патентов на изобретения</li> </ul>
Экологиче- ские органи- зации	<ul> <li>Соблюдение установленных требований природоохранного законодательства</li> <li>Соблюдение установленных нормативов воздействия на окружающую среду</li> <li>Снижение техногенного воздействия на окружающую среду</li> </ul>	<ul> <li>Консультации, разъяснения</li> <li>Общественные слушания</li> </ul>	<ul> <li>Получение лицензии в области обращения с отходами</li> <li>Плановая выездная проверка соблюдения требований природоохранного законодательства</li> <li>Участие в акции «Неделя леса», санитарно-экологическом двухмесячнике по очистке территории, субботниках</li> </ul>
Социальные и благотво- рительные организации	<ul> <li>Социальная ответственность</li> <li>Эффективность деятельности Компании и перспективы развития</li> </ul>	<ul> <li>Взаимодействие при осуществлении социальных проектов</li> <li>Раскрытие информации на корпоративном интернет-сайте</li> <li>Подписание соглашений о сотрудничестве</li> </ul>	<ul> <li>Продолжено сотрудничество с благотворительным фондом «Надежда и опора»</li> </ul>

# РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ



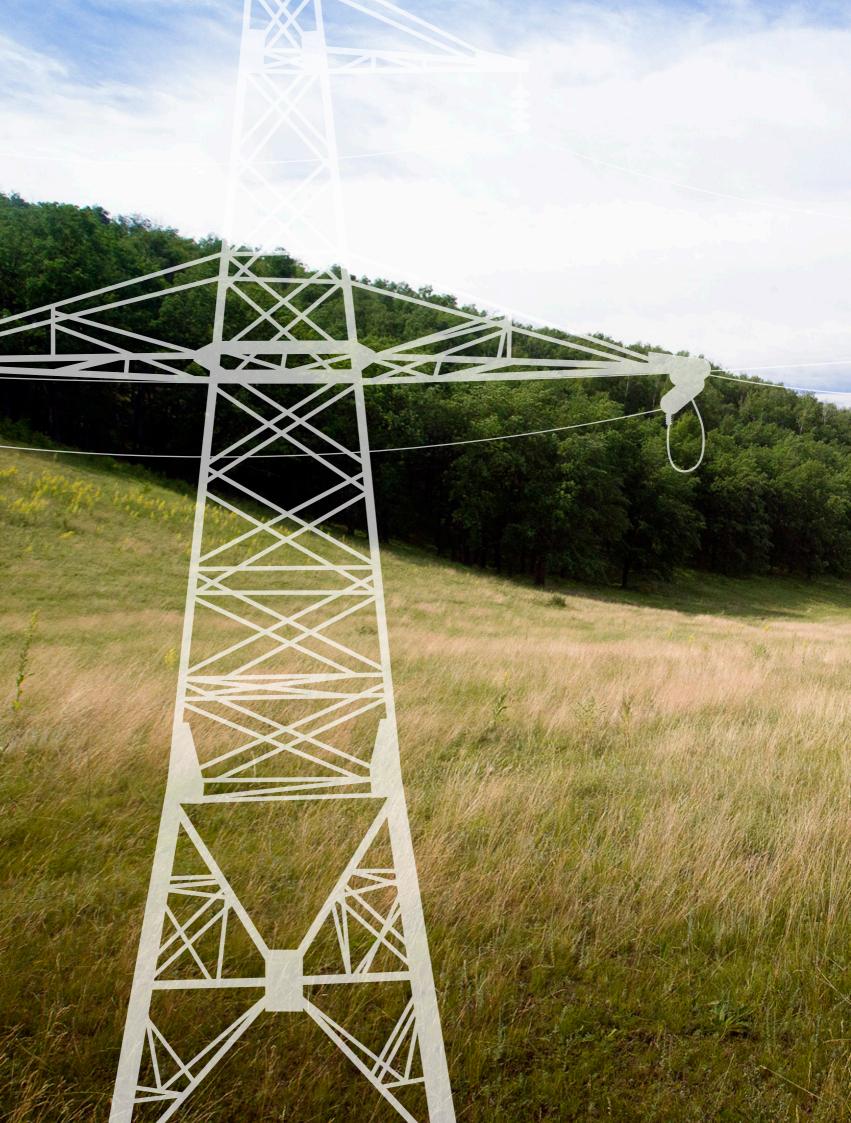


- обеспечение реализации прав заинтересованных лиц на получение информации, необходимой для принятия инвестиционных и иных существенных решений в отношении Компании;
- обеспечение эффективного информационного взаимодействия Компании, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц;
- защита сведений (информации) о Компании, разглашение и / или использование которых может нанести ущерб интересам государства, Компании и акционеров Компании или повлечь необоснованные преимущества одних заинтересованных лиц перед другими (при прочих равных условиях).

Для наиболее полного и качественного информационного обеспечения заинтересованных сторон в 2017 году в ОАО «Сетевая компания» утверждено Положение об информационной политике.

Положение определяет основные принципы, цели и задачи информационной политики Компании, правила и подходы к раскрытию информации, устанавливает перечень информации и документов, подлежащих раскрытию для заинтересованных сторон.









## 4.1. ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ: БЕЗОПАСНОЕ, НАДЕЖНОЕ, БЕСПЕРЕБОЙНОЕ



«Обеспечение надежного, качественного и безопасного функционирования электросетевого комплекса, его развитие темпами, отвечающими темпам промышленного и социального роста республики, повышение доступности энергетической инфраструктуры являются важнейшими приоритетами Компании».

И.Р. Галимзянов

Заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания»— технический лиректор

GRI 103-1



Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей — это ключевой приоритет ОАО «Сетевая компания».



## Подход к управлению электроснабжением

GRI 103-2 Деятельность ОАО «Сетевая компания» по электроснабжению осуществляется в соответствии с:

- национальным законодательством по промышленной безопасности;
- внутренней Технической политикой.

## 4.1.1. НАДЕЖНОЕ И БЕСПЕРЕБОЙНОЕ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЕ



ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ ИНДЕКСА
НАДЕЖНОСТИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ
И ПРОЗРАЧНОСТИ ТАРИФОВ В РОССИИ

В рейтинге Международного банка реконструкции и развития по показателю «Индекс надежности электроснабжения и прозрачности тарифов» Россия подтвердила максимальную оценку: 8 из 8 баллов. В 2017 году такую оценку получили 33 страны из 189. Средний балл по региону «Европа и Центральная Азия» увеличился на одну десятую — 5,3 балла.

Индекс охватывает данные о продолжительности и частоте отключений электроснабжения, а также качественную информацию о механизмах проведения мониторинга перебоев в поставке электроэнергии и восстановления питания.

**GRI 103-3** 

Основными показателями надежности Компании являются:

- средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии (Пп);
- средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг (Пsaidi);
- средняя частота прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг (Пsaifi).

ЗАІБІ— показатель продолжительности незапланичная потребителей в год (исключая стихийные бедствия и т. п.), минут

МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ НАДЕЖНОСТИ
По показатель продолжительности и частоты незапланичная стихийные бедствия и т. п.), минут

То показатель продолжительности и частоты отключений электроэнергии Республика Татарстан находится среди передовых европейских стран.

В АІБІ— показатель частоты незапланичная стихийные бедствия и т. п.), минут

В АІБІ— показатель частоты незапланичная стихийные бедствия и т. п.)

В АІБІ— показатель частоты незапланичная стихийные бедствия и т. п.)

В АІБІ— показатель частоты незапланичная стихийные бедствия и т. п.)

В АІБІ— показатель частоты незапланичной потребителей в год (исключая стихийные бедствия и т. п.)

В АІБІ— показатель частоты незапланичнай потребителей в год (исключая стихийные бедствия и т. п.)

В АІБІ— показатель частоты незапланичнай потребителей в год (исключая стихийные бедствия и т. п.)

В АІБІ— показатель частоты незапланичнай потребителей в год (исключая стихийные бедствия и т. п.)

В АІБІ— показатель частоты незапланичнай потребителей в год (исключая стихийные бедствия и т. п.)

В АІБІ— показатель частоты незапланичнай потребителей в год (исключая стихийные бедствия и т. п.)

В АІБІ— показатель частоты незапланичнай потребителей в год (исключая стихийные бедствия и т. п.)

В АІБІ— показатель частоты незапланичнай потребителей в год (исключая стихийные бедствия и т. п.)

В АІБІ— показатель частоты незапланичной потребителей в год (исключая стихийные бедствия и т. п.)

В АІБІ— показатель частоты незапланичной в год (исключая стихийные бедствия и т. п.)

В АІБІ— показатель частоты незапланичной в год (исключая стихийные бедствия и т. п.)

В АІБІ— показатель частоты незапланичной в год (исключая стихийные бедствия и т. п.)

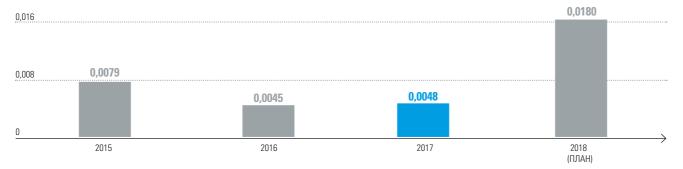
В АІБІ— показатель частоты незапланичной в год (исключая стихийные бедствия и т. п.)

В АІБІ— показатель частоты в год (исключая стихийные в год (исключая стихийные бедствия и т. п.)

В АІБІ— показатель частоты в год (исключая стих

Показатель средней продолжительности прекращений передачи электроэнергии (Пп), час / точка присоединения потребителя

**GRI EU29** 



# Динамика показателей надежности по передаче электрической энергии потребителям с разбивкой по уровням напряжения в целом по ОАО «Сетевая компания»

GRI EU28 GRI EU29

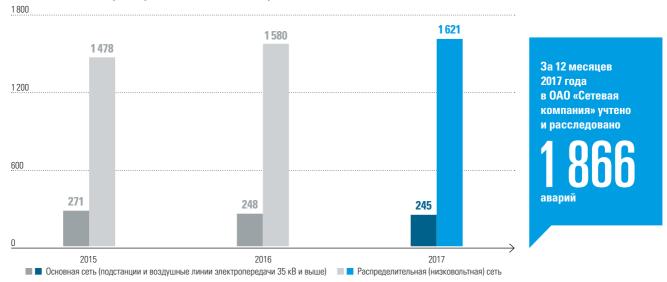
ı	Nº	Наименование показателя	2015	2016	2017	Динамика изменения показателя, %	План, %
	1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с аварийными отключениями (Пsaidi), час, всего	3,443	2,694	1,958	-27,3	-10
	2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с аварийными отключениями (Пsaifi), шт., всего	4,667	4,061	2,216	-45,4	-8
	3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Пsaidi план), час, всего	27,624	16,952	14,856	-12,4	-27
	4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Пsaifi план), шт., всего	6,183	4,531	4,514	-0,4	-20

По итогам 2017 года улучшены все показатели надежности, в том числе снизились продолжительность и частота плановых отключений, несмотря на рост объема ремонтов и реконструкции распределительных сетей.

## **GRI 103-3** Общие показатели аварийности и технологических нарушений



## Количество аварий, расследованных и учтенных в ОАО «Сетевая компания», шт.

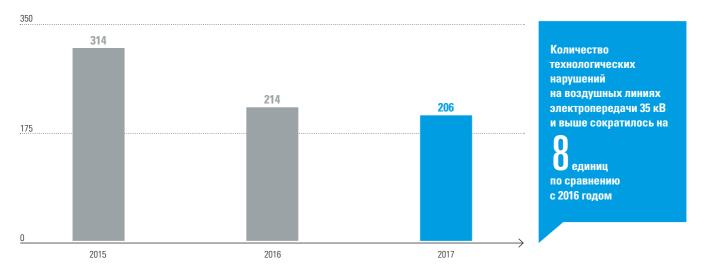


## Недоотпуск электрической энергии

	2015	2016	2017
Недоотпуск электрической энергии, млн кВт∙ч	2,21	1,6	1,588

По результатам расследований причин аварий в 2017 году проведено 5 219 противоаварийных мероприятий (в 2016 году — 4563 мероприятия).

## Технологические нарушения на воздушных линиях электропередачи 35 кВ и выше, шт.



Наиболее распространенная причина аварий на воздушных линиях электропередачи 35 кВ и выше Компании в 2017 году — климатические условия — 34%.

## Причины отключений воздушных линий электропередачи 35 кВ и выше, %

		2015	2016	2017
	Выработка технического ресурса оборудования	25	23	29
<u> </u>	Климатические условия	44	42	34
	Прочие технические причины	22	21	26
	Посторонние воздействия	4	10	8
	Животные, птицы	5	4	3

## Работа под напряжением

Компания снижает продолжительность прекращения электроснабжения не только при аварийных отключениях, но и при плановых работах. В соответствии с Программой инновационного развития одно из направлений по улучшению показателей надежности — работа под напряжением.



Работа под напряжением (РПН) — это работа, выполняемая с прикосновением к токоведущим частям, находящимся под напряжением, или вблизи них. Использование этой технологии является единственным способом обеспечения непрерывного электроснабжения.



## Использование технологии работы под напряжением в мире

1910—20-е годы

Начало использования технологии в США

1920—30-е годы

Начало использования технологии в Европе

1950 год

Начало использования технологии в СССР

## Системное возрождение технологии работы под напряжением в ОАО «Сетевая компания»

2009

2018 (план)

В филиале «Чистопольские электрические сети» заработала первая бригада, осуществляющая работы на уровне 0,4 кВ

Освоение работ под напряжением на уровне 10 kB

• Во всех филиалах бригады обучились работам под напряжением на уровне 0,4 кВ (14 бригад, освоено 90 видов работ)

для подготовки кадров

• Создан Ресурсный центр

ем на уровне 0,4 кВ • Прошли первые соревнования бригад. работающих под напряжением

• Обучено 54 бригады

для работ под напряжени-

• Обучено 17 бригад для работ под напряжением на уровне 10 кВ и 94 бригады —— 0,4 кВ

• В каждом районе республики есть бригада, работающая под напряжением

• Обучение работам под напряжением на более высоком уровне (10 KB —— 35 KB)

• Возрождение работ под напряжением на уровне 500 кВ

Для развития работы под напряжением в ОАО «Сетевая компания» в конце 2016 года на базе Ресурсного центра для подготовки кадров создан ЧОУ ДПО «Центр работы под напряжением», в котором проводится обучение бригад распределительных сетей. В 2017 году в Центре обучено 706 сотрудников Компании и 9 сотрудников подрядных организаций.

В 2017 году ОАО «Сетевая компания» начало переход к работам под напряжением на более высоком классе напряжения. В Центре 17 бригад прошли обучение работам под напряжением в сети 6-10 кВ.

Количество сотрудников, обученных работе под напряжением, на конец 2017 года, шт.



Пример эффективной работы показывают бригады, которые работают только по РПН:

- отключение / подключение потребителей (3945 работ 21,2%);
- работы по подключению потребителей 0,22-0,38 кВ к зданию от магистральной воздушной линии 0,38 кВ самонесущим изолированным проводом (4079 работ — 21,9% в Набережночелнинских и Казанских электрических сетях).

В 2017 году увеличилось количество работ под напряжением, которые проводят бригады по техническому обслуживанию:

- замена изоляторов 1 248 шт. (6,7%);
- замена вязки 541 работа (2,9%);
- монтаж повторного заземления 424 работы (2,3%);
- перетяжка провода, ревизия контактных соединений, замена арматуры на воздушных линиях с применением самонесущих изолированных проводов — 0,4 кВ;
- в филиалах «Буинские электрические сети» и «Чистопольские электрические сети» проведены работы по замене опор на воздушных линиях 0,4 и 10 кВ.

В 2017 году количество работ под напряжением на уровне 0,4 кВ составило 37% от всего объема работ, выполненных на уровне напряжения 0,4 кВ. Количество работ под напряжением увеличилось в 2 раза относительно предыдущего года.

	2015	2016	2017
Выполнено работ без отключения потребителей, шт.	2 164	8 930	18 610
Динамика средней продолжительности прекращений передачи электроэнергии Пsaidi (плановые отключения), ч	27,62	16,95	14,86

# ЗАМЕНА ОПОР ЛИНИИ **ЭЛЕКТРОПЕРЕДАЧИ** ПОД НАПРЯЖЕНИЕМ

В начале 2017 года в филиале Компании пряжением. Работы были проведены на линии, от которой запитаны 36 многоквартирных и частных домов, а также

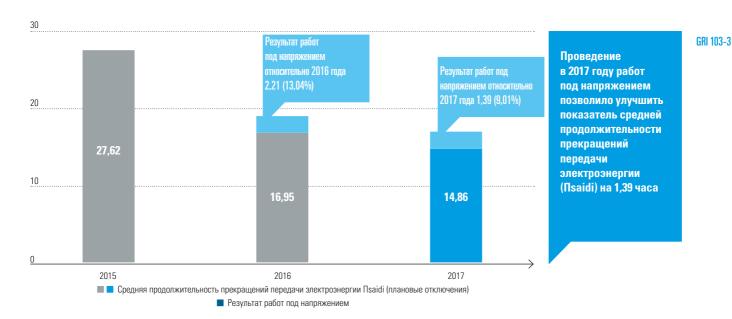
ские сети» из 156 000 опор аварийными

ские сети» произведена замена опоры 10 кВ, запитывающей 2000 потребителей.

«Дан старт новому этапу в производстве работ под напряжением 10 кВ. Чем выше напряжение воздушной линии, на которой ведутся работы, тем больше экономический эффект, который получает

**Айрат Зиганшин**, директор филиала

## Динамика средней продолжительности прекращений передачи электроэнергии Пsaidi (плановые отключения), ч



ДЕМОНСТРАЦИЯ РАБОТ ПОД НАПРЯЖЕНИЕМ НА ВЫСТАВКЕ «ЭНЕРГЕТИКА. РЕСУРСОСБЕРЕЖЕНИЕ»

В рамках XVIII Международной выставки «Энергетика. Ресурсосбережение» ОАО «Сетевая компания» с американским партнером Altec WorldWide LLC и фирмой «Автодор-Моторс» продемонстрировали метод работы под напря-

«Мы стремимся к тому, чтобы наши потребители как можно меньше страдали от отключений электроэнергии. Сделать это помогает внедрение работы под напряжением. При этом потребители не ограничиваются в подаче электричества и не замечают, что рядом ведется ремонт электрооборудования».

#### Рашат Галимзянов,

главный советник Генерального директора ОАО «Сетевая компания»



## Мониторинг электрооборудования сети

Системы мониторинга ОАО «Сетевая компания» нацелены на контроль параметров, отображающих изменения физического состояния элементов и отдельных систем оборудования, для предотвращения аварийных ситуаций.

С 2017 года в Компании применяется методика оценки технического состояния оборудования объектов электроэнергетики, утвержденная Министерством энергетики Российской Федерации.

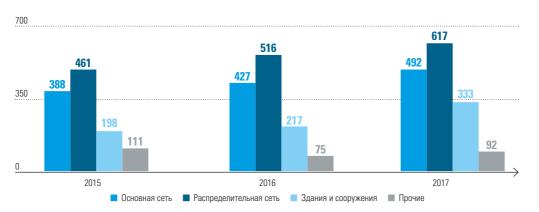
## Оборудование, оснащенное системами мониторинга, шт.

	2015	2016	2017
Силовые трансформаторы	4	4	4
Автотрансформаторы	11	13	13
Высоковольтные вводы	48	60	60
Нелинейные ограничители перенапряжений	60	72	78
Кабельные линии	1	1	1

## Реконструкция и модернизация

В рамках реализации ремонтной программы основного оборудования и сооружений в 2017 году отремонтировано 5414,5 тыс. км воздушных линий 0,4–500 кВ. Дополнительно выполнены работы по устранению отступлений от нормативно-технологических норм на часто отключаемых воздушных линиях 6–10 кВ общей протяженностью 968,5 км.

## Динамика изменений затрат на ремонт в 2015–2017 годах, млн руб. (без НДС)



1534 млн. руб. — сумма (без НДС) затрат на ремонт в 2017 году

Собственным ремонтным персоналом филиалов ОАО «Сетевая компания» освоено финансирование ремонтных нужд в размере 170,406 млн руб. В 2017 году доля работ, выполненных хозяйственным способом, составила 11,1%.

## Структура ремонтных затрат в 2015–2017 годах и план на 2018 год, млн руб. (без НДС)



План затрат на ремонт в 2018 году 1 339 млн руб. (без НДС)

# РЕКОНСТРУКЦИЯ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ СЕТЕЙ В БУГУЛЬМИНСКИХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ

В 2017 году сотрудниками БЭС были реконструированы распределительные сети в пяти населенных пунктах.

«В Компании одобрена Концепция модернизации распределительных сетей в сельских населенных пунктах, которая нацелена на кардинальное обновление электросетевой инфраструктуры с использованием инновационных технологий и направлена на заботу о комфорте потребителей в селах».

#### Фарит Закиров,

старший мастер службы изоляции и защиты от перенапряжения филиала «Бүгүльминские электрические сети»

#### Готовность к осенне-зимнему периоду

Успешному прохождению осенне-зимнего периода (ОЗП) в 2016–2017 годах способствовала реализация Компанией инвестиционной программы, а также внедрение современных технологий.

В ОАО «Сетевая компания» зафиксировано 659 аварий в ОЗП 2016–2017 годов, что на 20 аварий больше, чем в предыдущем периоде. Уровни напряжения в электрических сетях Компании как в летний, так и в зимний период находились в пределах длительно допустимых значений, а уровни напряжения в контрольных точках поддерживались в основном в диапазоне оптимальных графиков напряжений.

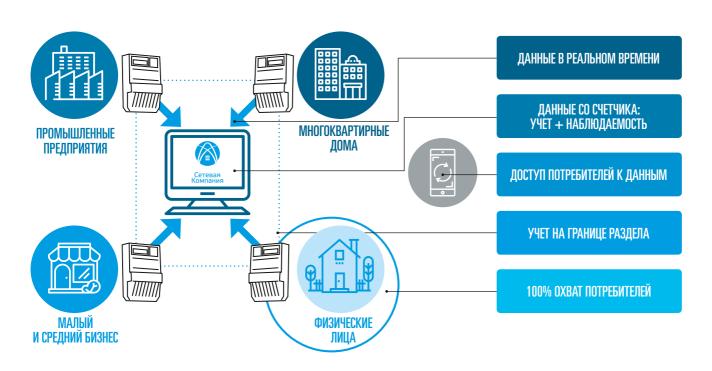
Проверка готовности ОАО «Сетевая компания» к прохождению ОЗП 2017–2018 годов проходила в соответствии с «Положением о проверке готовности субъектов электроэнергетики к работе в осенне-зимний период» Правительственной комиссии по обеспечению безопасности электроснабжения (федерального штаба).

Всего в ОАО «Сетевая компания» было запланировано 1746 мероприятий по подготовке к прохождению ОЗП. В течение 2017 года в Компании проведены 52 общесетевые тренировки в условиях низких температур (в т.ч. противоаварийные и противопожарные).

В 2018 году уровень готовности Компании к работе в ОЗП будет определяться Министерством энергетики Российской Федерации в зависимости от «индекса готовности» ОАО «Сетевая компания».

#### Интеллектуальный учет электроэнергии

#### Концепция интеллектуального учета





Одним из средств снижения потерь электроэнергии является автоматизация учета электроэнергии, которая делает процесс начислений прозрачным, а также лимитирует несанкционированные подключения к сетям.

#### ПОТЕРИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

#### ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ

Потери в электросетях, обусловленные процессами передачи электроэнергии

#### KUMMEDAEUKNE

Разница между фактическими и технологическими потерями. Они обусловлены хищениями электроэнергии, занижением бытовыми потребителями показаний счетчиков и несовершенством контроля над потреблением энергии



**ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ УЧЕТ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ** — это сбор статистики об энергопотреблении, а также передача данных в режиме реального времени в Центр сбора и обработки информации.

Установка приборов учета использованной электроэнергии — первый шаг в повышении прозрачности. На 2017 год 1 млн точек поставки электроэнергии оборудованы приборами учета электроэнергии, при этом 58 833 прибора учета электроэнергии имеют возможность дистанционного сбора данных об энергопотреблении.

#### Количество точек поставки электроэнергии, оборудованных приборами учета

	2015	2016	2017	2018 (план)
Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, шт. (%)	960 845 (99,5%)	986 304 (99,7%)	1 003 072 (98,0%)	1 009 970 (98,1%)
Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, шт.	2 916	8 935	58 833	64 112

Ежегодно в Республике Татарстан растет количество потребителей, которым необходимо применять почасовые расчеты за потребленную электроэнергию.



OAO «Сетевая компания» предоставило таким потребителям возможность расчетов по приборам учета, без использования замещающих методов, которые невыгодны для потребителей.

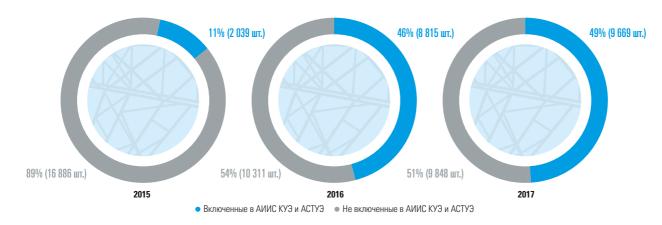
Компания ежемесячно осуществляет передачу данных и показаний приборов учета электроэнергии в адрес AO «Татэнергосбыт». Обслуживание ведется по 1 442 точкам учета потребителей с максимальной мощностью 670 кВт и более.

В ОАО «Сетевая компания» функционирует корпоративная АИИС учета для сбора и анализа информации с приборов учета. В центры сбора и обработки информации поступают данные об электропотреблении с объектов Компании, в том числе из программно-технических комплексов разных производителей, а также из систем смежных субъектов оптового и розничного рынков.

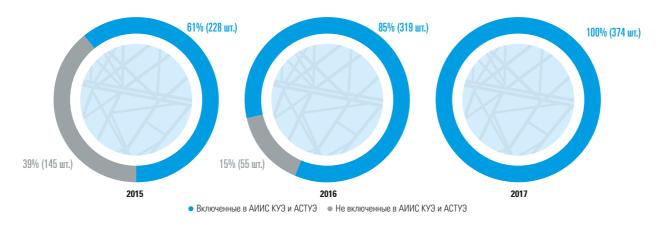
В 2016 году АИИС была построена на базе программного обеспечения «Пирамида 2000». В 2017 году был закуплен новый программный продукт «Пирамида 2.0», который в дальнейшем позволит расширить существующую функциональность АИИС.

В Компании ведутся работы по подключению общедомовых приборов учета электрической энергии к центру сбора и обработки информации ОАО «Сетевая компания».

#### Данные по трансформаторным подстанциям распределительной сети



#### Данные по подстанциям 35 кВ и выше



Автоматизация процессов сбора и обработки информации позволяет сократить издержки и повысить управляемость потерями. В 2017 году учет электроэнергии автоматизирован в ОАО «Сетевая компания» на всех подстанциях напряжением 35 кВ и выше, а в трансформаторных подстанциях и распределительных пунктах (то есть в распределительной сети 6–10 кВ и 0,4 кВ) — на 49,54%.

В 2017 году Компания начала пересматривать подход к автоматизации учета электроэнергии. Помимо задачи по снижению потерь появилась задача по повышению наблюдаемости распределительной сети, теперь каждый счетчик должен стать датчиком, который позволит измерять больше параметров состояния сети и передавать информацию на верхний уровень.

#### Выявление неучтенного потребления электроэнергии

Незаконное подключение к электросетям без оформления договоров на технологическое присоединение и энергоснабжение, а также минуя приборы учета, — одна из самых серьезных проблем для энергетиков.



электроэнергии. Создается перегрузка электросетевого оборудования, которая приводит к замыканию электропроводки и пожарам.

### НЕУЧТЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ



## БЕЗУЧЕТНОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

Потребление электроэнергии с нарушением порядка ее учета со стороны потребителя (например нарушение целостности прибора учета, повреждение пломб или знаков визуального контроля, несоблюдение сроков извещения об утрате или неисправности прибора )

#### БЕЗДОГОВОРНОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ

Самовольное подключение энергопринимающих устройств к объектам электросетевого хозяйства и потребление электроэнергии в отсутствие договора

Работа по выявлению фактов неучтенного (безучетного и бездоговорного) потребления электроэнергии проводится планомерно на территории всех населенных пунктов Республики Татарстан. В 2017 году обследовано 133 092 прибора учета потребителей — юридических лиц и 659 962 прибора учета потребителей — физических лиц. Компания ежемесячно выполняла контрольный съем показаний: всего снято порядка 1,5 млн контрольных показаний.

#### Количество составленных актов неучтенного потребления электрической энергии всего, шт.

	2015	2016	2017
Количество составленных актов неучтенного потребления электрической энергии всего, шт.	2 208	2 012	2 000

#### Выявленные факты безучетного потребления энергии

	2015	2016	2017
Факты безучетного потребления энергии, шт.	1 592	1 408	1 437
Снижение объема потерь, млн кВт∙ч	4,82	4,59	5,26

#### Факты бездоговорного потребления энергии

	2015	2016	2017
Факты бездоговорного потребления энергии, шт.	616	604	563
Величина начисленной электроэнергии, млн кВт·ч	2,67	2,58	3,51

#### Планы и задачи на 2018 год

цель Задачи	
надежности телей надежности и качества услуг по передаче и качества электроэнергии и технологическому присоединению  Те	увантына дан кааалыканын и очит,

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2018 год
Повышение надежности и качества энергоснабжения		<ul> <li>Переход от повышения уровня надежности Компании в целом на точечную ликвидацию «узких мест» (пообъектно)</li> <li>Формирование пообъектной информации для инвестиционной программы</li> <li>Формирование целевых программ</li> </ul>
	Развитие работ под напряжением	<ul> <li>Подготовка персонала по направлению работы под напряжением:</li> <li>32 бригады — для работ на уровне напряжения 0,4 кВ, 8 бригад —</li> <li>10 кВ, 1 бригады до уровня 500 кВ, диспетчеров Компании</li> <li>Увеличение доли работ под напряжением, на уровне 0,4 кВ до 90% от общего количества работ; увеличение до 10% объема работ, выполняемых на напряжении 6—10 кВ</li> <li>Освоение сложных операций (замена опоры воздушных линий 35 кВ)</li> </ul>
	Обеспечение надежного и качественного электро- снабжения потребителей ОАО «Сетевая компа- ния» путем автоматизации и применения нового современного необслуживаемого оборудования	<ul> <li>Продолжение внедрения в распределительных сетях Компании автоматизации, оптимизации схемных решений и применение нового современного необслуживаемого оборудования, а также дальнейшее внедрение методов выполнения работ под напряжением</li> </ul>
	Обеспечение работ по поверке (замене) общедомовых средств учета в многоквартирных домах Республики Татарстан, с истекающим сроком поверки, силами исполнителей коммунальных услуг. Осуществление контроля за надлежащим состоянием средств учета электроэнергии потребителей. Проведение мероприятий по обеспечению своевременной поверки приборов учета и трансформаторов тока во вводно-распределительных устройствах многоквартирных домов	<ul> <li>До 31.12.2018 обеспечить отсутствие потребителей, у которых срок поверки расчетных приборов учета истекает в 2018 году</li> </ul>
	Автоматизация процесса снятия показаний при- боров учета физических лиц путем внедрения ПК «Мобильный обходчик», что позволит увеличить количество контрольных обходов и снятых показа- ний приборов учета за счет сокращения времени проверки приборов учета	<ul> <li>До 31.12.2018 внедрить программный комплекс «Мобильный обходчик»</li> </ul>

## 4.1.2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ



«Наша приоритетная задача — обеспечение комплексной безопасности Компании, сведение к минимуму внешних и внутренних угроз ее финансовым, материальным, информационным и кадровым ресурсам».

А.В. Кашапов Заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания» — начальник Управления защиты и режима

Безопасное функционирование электросетевого комплекса является важнейшей задачей ОАО «Сетевая компания». Это предполагает обеспечение таких условий работы сетей и оборудования, при которых отсутствует недопустимый риск, связанный с причинением вреда здоровью людей, имуществу, а также окружающей среде.

GRI 103-1 GRI 103-2

Компания комплексно подходит к безопасности сетевых объектов. Особое внимание уделяется готовности к аварийно-восстановительным работам, пожарной безопасности, противопаводковым мероприятиям. Кроме того, безопасность работы инфраструктуры закладывается на стадии реализации проекта, включая этапы проектирования и строительства.

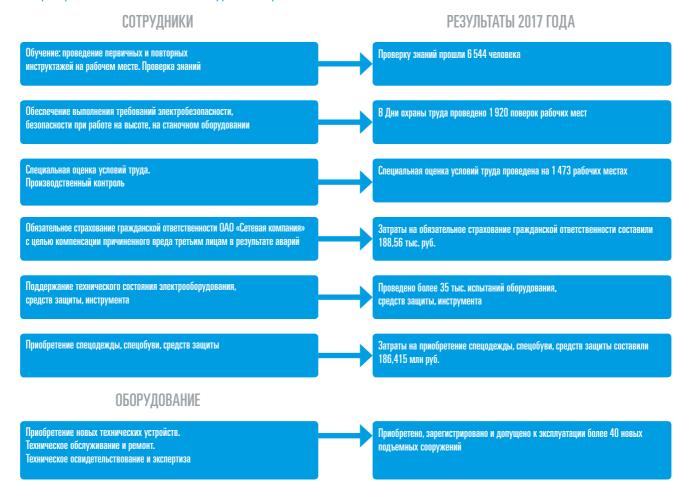


#### Мероприятия по повышению уровня промышленной и техногенной безопасности

С целью минимизации рисков, связанных со стихийными бедствиями, в Компании проводятся подготовительные мероприятия по оперативному реагированию на чрезвычайные ситуации, созданы аварийные запасы материально-технических ресурсов стоимостью не менее 111,4 млн руб.



#### Мероприятия по повышению уровня промышленной безопасности



#### Оформление охранных зон электросетевых объектов

В период с 2006-го по 2017 год Компанией установлены охранные зоны ЛЭП общей протяженностью 63,2 тыс. км, что составляет порядка 90% от общей протяженности ЛЭП, принадлежащих Компании, а также установлены охранные зоны 15,3 тыс. трансформаторных подстанций, что составляет 79% от общего количества трансформаторных подстанций Компании.

До 2002 года планируется завершить основной объем работы по установлению охранных зон, при том, что законодательно установленный предельный срок внесения в государственный кадастр недвижимости сведений о местоположении границ охранных зон — до 1 января 2022 года.

#### Пожарная безопасность

Для недопущения пожаров на объектах Компании и обеспечения надежной защищенности сотрудников, имущества и окружающей среды от опасных факторов пожара в ОАО «Сетевая компания» ежегодно разрабатывается организационно-распорядительный документ о подготовке к прохождению весенне-летнего пожароопасного периода, в котором утверждаются мероприятия по обеспечению пожарной безопасности.

Энергетические объекты оборудованы противопожарной автоматикой. Установками автоматического водяного пожаротушения защищены автотрансформаторы (трансформаторы) на подстанциях: ПС 500 кВ Киндери, ПС 500 кВ Бугульма, ПС 500 кВ Щёлоков, ПС 220 кВ Нижнекамская, ПС 220 кВ Заводская, ПС 220 кВ Бегишево, ПС 220 кВ Узловая, ПС 220 кВ Абдрахманово, ПС 220 кВ Сулеево, ПС 220 кВ Тойма-2, ПС 220 кВ Центральная, ПС 110 кВ Восточная, ПС 110 кВ Центр, ПС 110 кВ Чулман, ПС 110 кВ Шильна. Все производственные и административно-бытовые здания Компании оборудованы охранно-пожарной сигнализацией, а также обеспечены первичными средствами пожаротушения.

ОАО «Сетевая компания» проводит мероприятия по повышению уровня противопожарной защиты энергообъектов:

- расчистка трасс воздушных линий электропередачи от деревьев и кустарников;
- обработка кабелей и строительных конструкций огнезащитными составами;
- использование кабелей с огнезащитными свойствами;
- оснащение объектов первичными средствами пожаротушения;
- проведение технического обслуживания систем охранно-пожарной сигнализации и автоматических установок пожаротушения;
- обучение сотрудников пожарной безопасности, проведение инструктажей и тренировок.

#### Период ледохода и весеннего паводка

Для сохранения и защиты электросетевого оборудования Компании в 2017 году проведено 352 мероприятия. Подготовлены бригады для аварийно-восстановительных и спасательных работ, а также резерв необходимых материалов, инструментов, техники, оборудования. В 2017 году было доступно 469 единиц автотранспорта, 11 плавательных спасательных средств, предусматривалась возможность использования вертолета для облета воздушных линий 35–500 кВ.

#### Сотрудничество с МЧС России

Взаимодействие Главного управления Министерства по чрезвычайным ситуациям РТ и ОАО «Сетевая компания» регламентируется Соглашением об информационном взаимодействии, а также Алгоритмом действий дежурной службы штаба по обеспечению безопасности электроснабжения.

В 2017 году в соответствии с планами основных мероприятий в ОАО «Сетевая компания» и его филиалах проведено:

- 11 командно-штабных учений и штабных тренировок с органами управления, в которых принимали участие 497 должностных лип:
- 13 тактико-специальных учений с формированиями, с привлечением 343 работников и специалистов;
- 539 тренировок с дежурным персоналом оперативно-диспетчерских служб, служб подстанций, районных электрических сетей и на объектах филиалов с персоналом, с привлечением работников охраны по действиям персонала по предупреждению и ликвидации ЧС техногенного и природного характера, а также обусловленных террористическими и диверсионными актами, в которых приняли участие около 4377 человек.



Сотрудники ОАО «Сетевая компания» — заместитель Генерального директора — технический директор И. Р. Галимзянов и начальник штаба гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций С. Б. Захаров — приказом Министра МЧС России награждены медалью «85 лет Гражданской обороны» за служение делу гражданской обороны, за заслуги и личный вклад в развитие и совершенствование мероприятий в области гражданской обороны, защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, обеспечения пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

GRI 103-3



#### Сотрудничество при возникновении чрезвычайных ситуаций

Взаимоотношения Компании с бизнес-партнерами строятся на основе уважения и готовности к сотрудничеству, что особенно важно при ликвидации последствий природных бедствий и энергоснабжении крупных объектов регионального и федерального значения.



В 2017 году ПАО «Россети» и ОАО «Сетевая компания» подписали Соглашение о сотрудничестве в области правового обеспечения деятельности электросетевых организаций. Стороны объединят усилия для формирования единого центра по правовому взаимодействию сетевых компаний.

Соглашения	Партнер		
0 сотрудничестве в области правового обеспечения деятельности электросетевых организаций	ПАО «Россети»		
О взаимодействии в области технической политики, аварийного резерва и автоматического включения резерва	ПАО «Россети»		
О сотрудничестве в области управления и технической сфере	ОАО «Башкирская электросетевая компания»		
	Филиал ПАО «МРСК Центра и Приволжья» — «Кировэнерго»		
	Филиал ПАО «MPCK Центра и Приволжья»— «Мариэнерго»		
	Филиал ПАО «ФСК ЕЭС» — «МЭС Волги»		
	Филиал ПАО «МРСК Волги» — «Самарские распределительные сети»		
	Филиал ПАО «ФСК ЕЭС» — «Пермское ПМЭС»		
Э взаимодействии при предотвращении и ликвидации последствий аварий на объектах электроэнергетики	Филиал ПАО «MPCK Центра и Приволжья» — «Удмуртэнерго»		
ioonogorami asapiin na oosoktak onoktpoonopi oriniar	Филиал ПАО «МРСК Волги» — «Ульяновские распределительные сети»		
	Филиал ПАО «МРСК Волги» — «Чувашэнерго»		
	ПАО «MPCK Волги»		
	Филиал ПАО «ФСК ЕЭС» — «МЭС Урала»		
	Филиал ПАО «ФСК ЕЭС» — «Оренбургское ПМЭС»		

#### Контроль качества на этапе проектирования и строительства энергообъектов

#### GRI 103-1 GRI 103-3

Безопасность и надежность электросетевого оборудования закладывается на этапах проектирования и строительства энергетической инфраструктуры, что обеспечивается контролем качества проведения работ, в том числе контролем за разработкой проектной документации, контролем качества конструкций и материалов, соблюдением технологий строительного производства и квалификацией исполнителей.

Подготовка проектной документации проводится в соответствии с Градостроительным кодексом РФ, СНиПами и СанПиНами и иными нормативно-правовыми актами, а также внутренними документами Компании.

Контроль качества на этапе строительно-монтажных работ проводится в целях:

- проверки соответствия выполняемых работ Градостроительному кодексу, СНиПам, СанПиНам, проектной документации, требованиям технических регламентов, результатам инженерных изысканий;
- проверки соответствия построенных электросетевых объектов требованиям:
  - механической и пожарной безопасности;
  - безопасности при опасных природных явлениях или техногенных воздействиях;
  - безопасности при эксплуатации;
  - энергоэффективности;
  - экологической безопасности.

#### Планы и задачи на 2018 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2018 год
Повышение уровня промышленной безопасности при эксплуатации электросетевого хозяйства	Обеспечение безопасности персонала	<ul> <li>Проведение работы с персоналом (обучение, проверка знаний, инструктажи)</li> <li>Обеспечение работников всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты</li> </ul>

#### 4.1.3. ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



«В Компании разработана концепция развития интеллектуальных систем учета электроэнергии, внедрение которых позволит не только снизить порог коммерческих потерь до уровня технологических, но и повысить наблюдаемость сети».

Т.Р. Курбангалиев

Заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания»— директор по реализации услуг





Цель инновационной деятельности Компании — это повышение эффективности эксплуатации электрических сетей и ее инвестиционной привлекательности. Она достигается за счет:

GRI 103-1

GRI 103-2

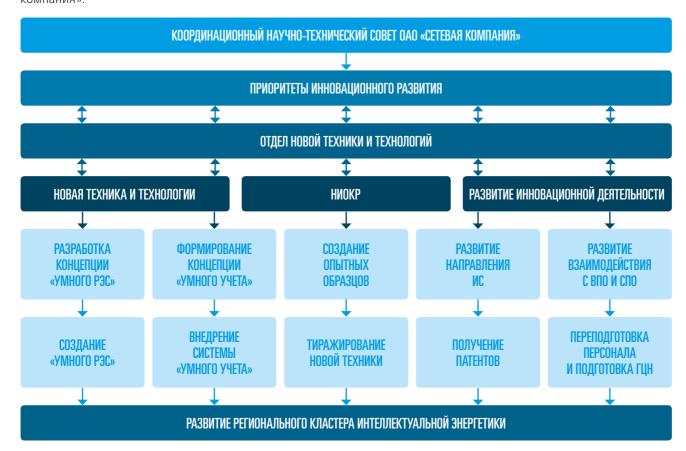




- повышения надежности электроснабжения конечных потребителей;
- повышения безопасности персонала;
- формирования компетенций Компании в сфере новых технологий.

#### Управление инновациями

Основным документом, определяющим инновационное развитие, является Программа инновационного развития ОАО «Сетевая компания» до 2020 года с перспективой до 2025 года. Также инновационная деятельность Компании регулируется Положением о технической политике и Положением об организации планирования, выполнения, контроля и анализа результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в ОАО «Сетевая компания».





С 2011 года в системе управления ОАО «Сетевая компания» функционирует постоянно действующий высший коллегиальный орган — Координационный Научно-технический совет (КНТС), обеспечивающий экспертное сопровождение единой инновационной, технической и эксплуатационной политики Компании. С его помощью разрабатывается организация внедрения новой техники и технологий в проекты нового строительства, реконструкции и технического перевооружения.

КНТС формируется из числа технических руководителей Компании, руководителей структурных подразделений Компании, главных инженеров филиалов Компании, представителей ВУЗов, исследовательских институтов и других сторонних организаций. На сегодняшний день количество членов КНТС составляет 18 человек. Возглавляет КНТС заместитель Генерального директора — технический директор.

Поиск и отбор идей в сфере прорывных технологий, формирование инновационных проектов осуществляются Отделом новой техники и технологий.

GRI 103-3

ПОКАЗАТЕЛЬ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО РЕЗУЛЬТАТА РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ — СНИЖЕНИЕ НЕДООТПУСКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

#### ДОСТИГАЕТСЯ ЗА СЧЕТ:



Сокращения времени аварийного недоотпуска электроэнергии

Улучшения показателей надежности электроснабжения по международным индексам SAIDI и SAFI

Снижения электропотребления на собственные нужды объектов электросетевого комплекса

Увеличения степени автоматизациии объектов распределительных и основных сетей с выводом сигналов в SCADA

Предотвращения аварий за счет применения современных средств диагностики и мониторинга технического состояния электрооборудования

Инновационный процесс в Компании предполагает осуществление следующих видов проектов:

- научно-исследовательские проекты (НИОКР);
- инновационно-инвестиционные проекты проекты внедрения новой техники и технологий (оборудование, знания и нормативно-методические документы по его эксплуатации), полученные в ходе трансфера технологий (покупка оборудования и технологий).

#### Научно-исследовательские проекты в интересах устойчивого развития

В план НИОКР ОАО «Сетевая компания» на 2017 год вошли 23 работы общей стоимостью 49 253,6 тыс. руб. Прирост финансирования НИОКР за последние 3 года составил 87%, доля финансирования НИОКР по отношению к собственной выручке — 0,18%.

# НОВАЯ МЕТОДИКА РАСЧЕТА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ НАГРУЗКИ

В 2017 году ОАО «Сетевая компания» были проведены исследования электрических нагрузок многоквартирных жилых домов, детских садов и школ Республики Татарстан.

На основании анализа были предложены новые подходы к категорированию многоквартирных жилых домов, мето-

ды расчетов электрической нагрузки домов и общественных зданий, а также разработана методика по расчету электрической нагрузки.

В результате внедрения новой методики ожидается снижение капитальных затрат на основное электрооборудование.



#### НОВЫЙ АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС

На цифровом полигоне подстанции 220 кВ Магистральная разработан аппаратный комплекс, обеспечивающий измерение, управление и защиту ячеек закрытых распределительных устройств 10 кВ.



### ОДНОФАЗНЫЕ ТРАНСФОРМАТОРНЫЕ ПОДСТАНЦИИ

В филиалах «Приволжские электрические сети» и «Буинские электрические сети» внедрены однофазные трансформаторные подстанции (пилотный проект), которые позволят обеспечить оптимальную стоимость технологического присоединения для частных домовладений и удаленных маломощных потребителей. Это решение снизит затраты капитального характера до 40%.

#### Сотрудничество в рамках развития инноваций

ОАО «Сетевая компания» сотрудничает с ведущими ВУЗами, научно-исследовательскими институтами и проектными организациями России, среди которых ФГБОУ ВПО «Казанский государственный энергетический университет», ООО «УК «КЭР-Холдинг», ЗАО «ВК «Силеста», ООО «СЭР», ООО «КЭР-ЭМ» и другие.



#### СИСТЕМА СВЯЗИ

Результатом совместной разработки специалистов Компании, ФГБОУ ВО «КГЭУ» и одного из архангельских инженерных центров стала система связи и сбора информации о состоянии сетей посредством технологиии GPON. Разработаны измерительные преобразователи с оптическим портом, которые выполняют функцию контроллеров присоединений 10 кВ.

Компания активно сотрудничает с Казанским государственным энергетическим университетом, который выполняет основную долю заявок на научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы.

В 2017 году по результатам комплекса опытно-конструкторских разработок поданы 2 заявки на получение патентов на изобретения:

- световой индикатор состояния изолирующей конструкции;
- многопроцессорная информационно-управляющая система релейной защиты и автоматики.

В целях привлечения учащихся ВУЗов к разработке инновационных проектов сформирован и размещен на официальном сайте перечень актуальных разработок для ОАО «Сетевая компания», из которого студенты могут выбрать тему для дипломного проекта или научной работы.

#### Реализация значимых инновационных проектов с точки зрения устойчивого развития



В 2017 году объем инвестиций в инновационную деятельность составил

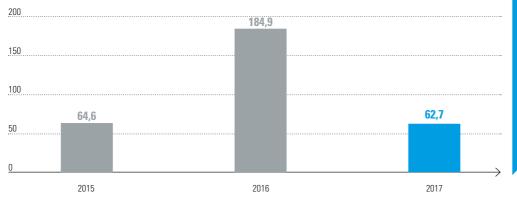
62/7 млн руб.

Снижение объема инвестиций обусловлено внедрением первой очереди «умных сетей» в городах Казань, Нижнекамск, Набережные Челны.









Инвестиции в инновационную деятельность в 2017 году составили

**62,7**млн руб.

Основной упор инновационной деятельности был сделан на технологические инновации, на долю которых пришлось 92,3% всего объема инвестиций, из которых объем продуктовых инноваций составил 52%, объем процессных инноваций — 40,3%.

## ВИДЫ ИННОВАЦИЙ

#### ПРОДУКТОВЫЕ ИННОВАЦИИ

Подразумевают получение нового продукта или услуги с целью удовлетворить определенную потребность на рынке.

#### ПРОЦЕССНЫЕ ИННОВАЦИИ

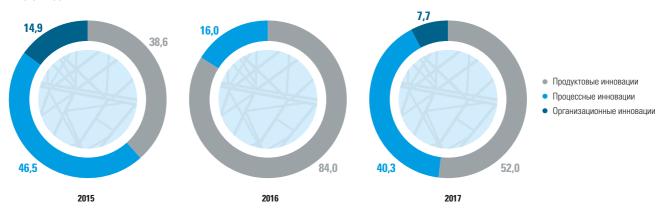
Означают новые элементы, введенные в производственные, управленческие,

организационные и другие процессь при выпуске продукции.

#### ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ИННОВАЦИИ

Это реализация нового метода в ведении бизнеса, организации рабочих мест или организации внешних связей.

#### Структура инноваций, %



#### Развитие Smart grid

Тренд электроэнергетики XXI века — развитие Smart grid, или «умных сетей». Компания одна из первых внедряет Smart grid в электросетевом комплексе России.

## УМНЫЕ СЕТИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ (SMART GRID)

Умные сети электроснабжения (Smart grid) — системы электроснабжения, которые самостоятельно отслеживают и распределяют потоки электричества для достижения максимальной эффективности использования энергии. Сеть способна сама определить поврежденный участок, обесточить его для проведения восстановительного ремонта и автоматически запитать потребителей, кратковременно оставшихся без электроснабжения.

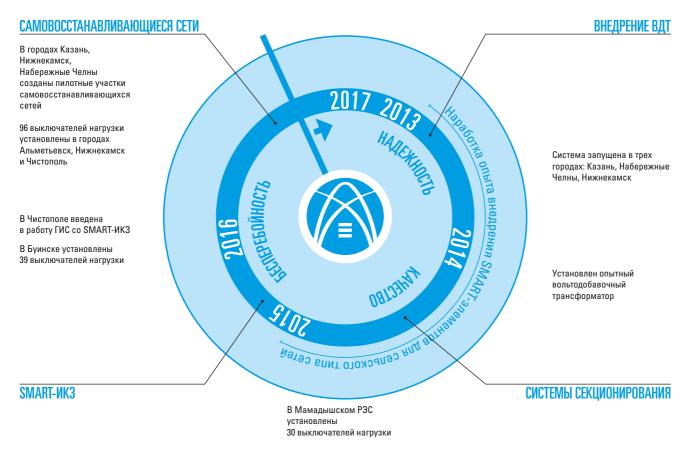
«Внедряя «умные сети», мы становимся ближе к потребителю. Мы приближаемся к такому времени, когда не будет никаких перерывов в электроснабжении — и это будет лучшим нашим достижением».

#### Наиль Рахматуллин,

заместитель главного инженера по распределительным сетям филиала «Набережночелнинские электрические сети» ОАО «Сетевая компания» занимается развитием «умных сетей» с 2013 года. Ключевыми направлениями развития таких сетей в Компании являются:

- внедрение вольтодобавочных трансформаторов;
- развитие систем секционирования;
- установка Smart-ИКЗ;
- разработка самовосстанавливающихся сетей.

#### История развития Smart grid в OAO «Сетевая компания»



#### Развитие самовосстанавливающихся сетей в ОАО «Сетевая компания»

Самовосстанавливающиеся сети подразумевают, что в случае аварии на одном из участков сети интеллектуальные устройства обнаруживают повреждения, сообщаются между собой и запускают алгоритмы изолирования повреждения и восстановления электроснабжения потребителей, посредством цепочки различных операций по переключениям.

В 2017 году была модернизирована электрическая сеть в микрорайонах трех городов: Казань, Нижнекамск, Набережные Челны. В общем объеме выполнена реконструкция сетей протяженностью 95 км, 5 распределительных подстанций и 28 трансформаторных подстанций, на которых осуществлена замена силового оборудования и установлены средства автоматики. Новые технологии были применены в густонаселенных районах городов с множеством объектов социального назначения. В 2017 году автоматизация городских сетей составила 1,8%, в 2018 году в рамках второго этапа эти цифры планируется довести до 3,3%.

#### Секционирование сельских сетей

Еще одним проектом по внедрению элементов «умных сетей» является установка системы автоматического секционирования распределительной сети. Благодаря секционированию выявляются и отключаются только поврежденные участки воздушной линии, что позволяет сократить потери, связанные с недоотпуском электроэнергии потребителям.

После опыта эксплуатации нового оборудования в филиалах «Елабужские электрические сети» и «Буинские электрические сети» принято решение об установке автоматизированных выключателей в сетях Актанышского, Заинского, Нурлатского, Азнакаевского, Пестречинского, Зеленодольского районов.



Всего на эти цели в 2017 году выделено 179 млн руб. (в 2016 году — 75 млн руб.). За 2017 год автоматизировано уже 13% всех сельских сетей, в 2018 году этот процент будет увеличен до 18%.

Протяженность воздушных линий 10 кВ и удаленность некоторых ЛЭП вызывает затруднение у бригад при поиске места повреждения и затягивает процесс восстановления энергоснабжения потребителей. После установки выключателей диспетчер может видеть, где произошло короткое замыкание, и знает, куда отправлять бригаду для поиска повреждения.

Результатами внедрения автоматизированных систем секционирования в сельских районах стало снижение продолжительности и частоты отключений (SAIDI и SAIFI) более чем на 30%. Для участков сети, попадающих в зону действия автоматического секционирования, показатель SAIDI в среднем составил 72 минуты / год, SAIFI — 0,92 отключения / год. В том числе удалось снизить среднюю величину недоотпуска электроэнергии на одно отключение в 2–4 раза (в зависимости от типа схемы).\*

## Влияние результатов и достижений технической политики Компании на финансово-экономические показатели



Техническая политика ОАО «Сетевая компания» подразумевает планомерное повышение уровня технического совершенства Компании при соблюдении требований промышленной и экологической безопасности.

На общественных слушаниях по Отчету об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2017 год стейкхолдеры попросили раскрыть влияние результатов и достижений технической политики на финансово-экономические показатели.



Общий ответ состоит в том, что внедрение новых технологий, обеспечивающих бесперебойное электроснабжение, позволяет более эффективно и с меньшими затратами выполнять работу по передаче и распределению электрической энергии потребителям Республики Татарстан.

#### В частности, в 2017 году реализованы проекты:

Техническое решение	Достигнутые результаты
Разработаны и внедрены однофазные трансформаторы 10/0,22 кВ	Устройства устанавливаются в непосредственной близости к потребителю, что обеспечивает снижение протяженности низковольтных линий 0,4 кВ и 0,23 кВ до минимума и позволяет сократить технические потери и обеспечить должное качество электроэнергии. Номинальный ряд мощностей однофазных трансформаторов позволяет обеспечить оптимальную стоимость технологического присоединения для потребителей — частных домовладений и удаленных маломощных потребителей
Применение технологии «Работа под напряжением»	Применение технологии позволяет сохранять переток электрической энергии. В 2017 году проведение работ под напряжением позволило уменьшить показатель средней продолжительности прекращений передачи электроэнергии (Пsaidi) на 1,39 часа. Компания не прекращает оказывать услугу потребителям даже при проведении ремонта
Разработана «Методика по расчету электрической нагрузки на основе актуализированных значений удельных нагрузок жилых и общественных зданий в Республике Татарстан»	В результате внедрения новой методики ожидается снижение капитальных затрат на основное электрооборудование за счет уменьшения мощности, сечения питающих кабелей, снижения номинальной мощности трансформаторов на 10–20%
Реализуется проект по созданию «умных сетей»	Применение секционирующих пунктов и автоматизация позволяют максимально уменьшить перерывы в электроснабжении за счет того, что в условиях аварий решение принимает автоматика. Решения направлены на компактную изоляцию той части сети, где произошла авария. Благодаря этому аварии не затрагивают энергоснабжение остальных потребителей В 2017 году:
	<ul> <li>произведена модернизация кабельных сетей протяженностью 95 км, 5 РП и 28 ТП;</li> <li>опробована новая гибридная схема систем секционирования с применением реклоузеров «Таврида»</li> </ul>

#### Внедрение информационных технологий



«Активное внедрение Компанией цифровых технологий приводит к повышению эффективности использования данных и является подспорьем для объединения их в единую структуру, которая становится ключевым атрибутом конкурентоспособности Компании в современных реалиях. Текущие проекты Компании призваны построить фундамент для сбора данных с целью применения интеллектуальных технологий, которые позволят использовать предиктивную аналитику при принятии решений в производственной деятельности».

**Д. М. Ханнанова** заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания» по информационным технологиям

Задачей Компании на 2015–2017 годы являлось построение интегрированной информационной системы управления, объединяющей бизнес-стратегию и передовые информационные технологии, направленной на информационную поддержку бизнес-процессов и базирующейся на едином комплексе технических, программных средств и организационных документов.

В 2017 году в полноценном режиме начал функционировать модуль «Балансы+» информационной системы «Электроснабжение», способствующий автоматизации бизнес-процесса по расчету и анализу потерь электроэнергии по сети 10–0,4 кВ.

В целях организации комплексного управления процессами в сфере информационных технологий на основе лучших мировых практик оказания ИТ-услуг развивается информационная система «Управление информационными технологиями Компании в части управления инцидентами и конфигурациями» (СУИ ITIL).

#### Планы и задачи на 2018 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2018 год
Повышение эффективности эксплуатации электрических сетей и инвестиционной	• Повышение надежности электроснабжения конечных потребителей	<ul> <li>Реализация II очереди самовосстанавливающихся городских электрических сетей</li> <li>Реализация целевой программы оснащения фидеров системами секционирования</li> </ul>
привлекательности	<ul> <li>Повышение безопасности персонала</li> <li>Формирование компетенций Компании в сфере новых технологий</li> </ul>	<ul> <li>Создание 3D-подстанции 110 кВ для обучения персонала производству осмотра и оперативных переключений</li> <li>Автоматизация технического обслуживания и ремонта</li> </ul>
	• Создание единой автоматизированной системы технологического управления и единой информационной модели сети ОАО «Сетевая компания»	<ul> <li>Проектирование и первые этапы реализации прототипа единой автоматизированной системы технологического управления</li> <li>Воссоздание модели сети пилотного филиала: использование единой электросетевой геоинформационной системы как источника данных модели сети для автоматизированной системы диспетчерского управления ОАО «Сетевая компания»</li> </ul>

#### 4.1.4. БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

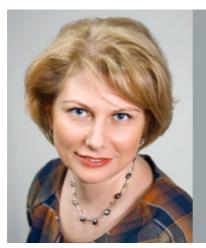
## БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО

Бережливое производство (БП) — это система организации производственного процесса, основанная на стремлении минимизировать любые виды издержек с сохранением удовлетворения потребителя и предполагающая вовлечение в оптимизацию каждого

сотрудника. Внедрение бережливого производства в промышленность произошло в 1950-е годы в корпорации Тоуота. Основанием служили исследования по управлению качеством американского ученого У. Шухарта. Наиболее полно они были адаптированы в японском менеджменте, где трансформировались в стратегию кайдзен. Ее главным требованием было совершенствование производства с участием всех сотрудников.

Впоследствии, из-за меньших издержек и выпуска лучшего продукта производителями японских автомобилей, с ними стало трудно конкурировать, и американские специалисты начали исследовать опыт Тоуоta. Этот опыт был концептуализирован под названием lean manufacturing (lean production). Сначала концепция применялась в автомобилестроении, но вскоре была адаптирована и к другим видам производства.





«Компания стремится к постоянному совершенствованию бизнес-процессов и повышению эффективности, в рамках функционирования производственной системы «Энергия» практически весь персонал — 78 % — вовлечен в процесс непрерывных улучшений деятельности Компании».

Н. А. Назарова

заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания» по экономике начальник Управления по экономике

GRI 103-1 OAO «Сетевая компания» стремится непрерывно совершенствовать бизнес-процессы и повышать эффективность производственной деятельности. Для этого в Компании внедрена концепция бережливого производства.

2017

Внедрение БП — производственной системы «Энергия» в Компании

2015

Каскадное обучение персонала технологиям бережливого производства по курсу «Лидерство как система. Бережливое производство»

2016

Тиражироване «лучших практик». Повышение уровня вовлечености прсонала в процессы БП 2017

Новый этап развития БП в Компании. Проведение первого конкурса в рамках развития Производственной системы «Энергия»

#### **GRI 103-2** Достижение стратегических целей и задач в области внедрения бережливого производства в 2017 году

Задачи на 2017 год	Реализация поставленных задач в 2017 году
Разработка годовых показателей КПЭ по бережливому производству	Инициирована работа по определению показателей эффективности по направлениям деятельности Компании
Внедрение системы оперативного управления SFM (Shop Floor Management) на опытных участках, стандартизация принципов SFM, тиражирование положительного опыта во все филиалы Компании (под- робнее см. Главу 4.5 Экологическая политика)	Начата работа центров создания ценности в Управлении, филиалах и РЭС: проведены совещания по оперативному управлению процессами
Выбор и работа по улучшению приоритетного «пилотного» бизнес-процесса, требующего оптимизации:  построение модели процесса;  разработка, доработка и улучшение стандартных операционных карт;  разработка стандартов по системе 5S	<ul> <li>Начато построение модели процесса капитального строительства</li> <li>Разработаны 7 новых стандартных операционных карт для унификации, повышения качества и контролируемости выполняемых процессов</li> <li>Внедрены стандарты 5S:</li> <li>13 типовых стандартов рабочих мест;</li> <li>9 типовых стандартов по оснащению автотранспорта (обновленного с учетом требований Производственной системы «Энергия»)</li> </ul>
Тиражирование «лучших практик» и результатов реализации предложений по улучшению деятельности в структурные подразделения Компании	Тиражированы: • 28 проектов; • 35 предложений
Формирование системы непрерывного обучения персонала бережливому производству	Проведение курсов:  «Постановка целей и системный подход к определению КРІ»;  «Управление проектами»;  «Создание и развитие эффективной производственной системы Компании»
Разработка и актуализация методических документов по бережливому производству в рамках развития Производственной системы «Энергия»	Разработаны и актуализированы документы в соответствии с нако- пленным практическим опытом внедрения элементов бережливого производства в Компании

GRI 103-3

В Компании практикуется система разработки и реализации кайдзен-предложений и кайдзен-проектов по улучшению деятельности.

#### КАЙДЗЕН-ПРЕДЛОЖЕНИЕ —

предложение, направленное на локальное улучшение условий труда, повышение безопасности и производительности.

#### КАЙДЗЕН-ПРОЕКТ —

предложение по внесению изменений в технические решения для повышения производительности Компании и сокращение производственных издержек.

#### Типология кайдзен-проектов



#### Ключевые цифры внедрения в ОАО «Сетевая компания» БП в 2017 году



#### Результаты внедрения кайдзен-проектов в 2017 году



#### Обучение элементам бережливого производства



В 2017 году подано 16 060 предложений, из них 15 233 предложения принято Кайдзен-комиссией к реализации, 14 744 предложения внедрено (96,8%).

## КОНКУРС ДЛЯ РАЗВИТИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОИЗВОДСТВА

По итогам 2017 года в ОАО «Сетевая компания» во второй раз проведен Конкурс в рамках внедрения и развития Производственной системы «Энергия», ставшего ежегодным. По итогам конкурса определены лауреаты в следующих номинациях:

- «Лучший филиал / Управление»
- «Самое активное структурное подразделение»

- «Самый активный сотрудник»
- «Лучший уполномоченный по бережливому производству»
- «Лучший кайдзен-проект с экономическим эффектом»
- «Лучшее кайдзен-предложение по улучшению деятельности»

Лауреатам конкурса вручены дипломы и грамоты, авторы лучших кайдзен-предложений получили денежные премии.

«Сегодня перед нами стоит задача по активизации тиражирования лучших практик по всей Компании. У нас есть много интересных предложений и проектов, целесообразность заводского исполнения которых нам предстоит рассмотреть».

#### Н. А. Назарова

Заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания» по экономике начальник управления по экономике



#### Количество кайдзен-предложений в филиалах ОАО «Сетевая компания» в 2017 году

Филиал		Принято, шт.		Внедр	ено, шт.	Внедрено на 1 ра	Внедрено на 1 работника, шт. / чел.	
Ψ	илиал	2016	2017	2016	2017	2016	2017	
1.	АЭС	586	1 580	589	1523	0,84	2,17	
2.	БЭС	1 735	2 151	1 608	2103	2,29	2,99	
3.	БуЭС	1 163	1 621	1 155	1 620	1,72	2,44	
4.	ЕЭС	899	2156	893	2148	1,08	2,64	
5.	КЭС	1 018	1 490	924	1310	1,03	1,47	
6.	НКЭС	460	1 139	473	1 131	0,65	1,57	
7.	НЧЭС	968	992	977	982	1,61	1,63	
8.	ПЭС	1 321	1 990	1 273	2 000	1,53	2,40	
9.	49C	864	1 721	861	1 624	1,20	2,29	
10.	НКЭР	24	19	24	19	1,33	1,00	
11.	ДОП	34	147	22	116	0,24	0,97	
12.	АУ	114	227	116	168	0,28	0,39	
********	ИТОГО	9 186	15 233	8915	14744	1,24	2,05	

В 2017 году 161 проект находился в работе, из них внедрено 47 проектов. В процессах внедрения бережливого производства приняли участие 5 624 человека, материальные выплаты по итогам 2017 года составили 6,9 млн руб. Показатель «Вовлеченность персонала» по Компании за 2017 год составил 78%.

#### Количество кайдзен-проектов в филиалах ОАО «Сетевая компания» в 2017 году

	Филиол	Принято, шт.		Внедрен	Внедрено, шт.		
	Филиал	2016	2017	2016	2017		
1.	АЭС	2	12	4	4		
2.	БЭС	6	12	15	2		
3.	БуЭС	6	8	7	4		
4.	E9C	7	14	3	10		
5.	КЭС	7	6	4	1		
6.	НКЭС	4	7	5	2		
7.	НЧЭС	3	5	4	2		
8.	ПЭС	7	10	3	1		
9.	49C	8	12	6	3		
10.	НКЭР	<del></del>	1	<del></del>	1		
11.	доп	1	1	0	<del></del>		
12.	АУ	21	28	16	17		
*******	ИТОГО	72	116	67	47		

GRI 103-2

#### Инструменты мотивации сотрудников

Для усиления материальной заинтересованности и непрерывного внедрения элементов БП персонал ОАО «Сетевая компания» премируется за подачу и внедрение кайдзен-предложений и кайдзен-проектов в соответствии с Положением о конкурсе по развитию Производственной системы «Энергия».



Направление мотивации	Форма мотивации
1. Мотивация за подачу и внедрение предложений по улучшению	р деятельности (кайдзен-предложений и кайдзен-проектов)
Подача предложения по улучшению деятельности; внедрение кайдзен-предложения, кайдзен-проекта с качественным эффектом до 50 000 руб.	Материальное стимулирование (от 100 до 1 000 руб.)
Внедрение кайдзен-проекта с прямым экономическим эф- фектом более 50 000 руб.	Материальное стимулирование (1% от фактического экономического эффекта)
2. Мотивация за развитие элементов бережливого производства Конкурса по развитию Производственной системы «Энергия»	в формате проведения
Лучший филиал (Управление)	Сертификат на ОНМ с вручением диплома
Самое активное структурное подразделение	Увеличение размера индивидуального вознаграждения работникам структурного подразделения на 10% на срок 6 месяцев, а также вручение грамоты
Самый активный сотрудник	Материальное и нематериальное стимулирование с вручением грамоты (1-е место — 15 000 руб., 2-е место — 10 000 руб., 3-е место — 5 000 руб.)
Лучший уполномоченный по бережливому производству	Увеличение размера индивидуального вознаграждения на 5%, а также вручение грамоты
Лучший кайдзен-проект с экономическим эффектом	Вручение диплома
Лучшее кайдзен-предложение по улучшению деятельности, внедренное персоналом категории «рабочие»	Материальное стимулирование (100 000 руб.) с вручением грамоты

### Планы и задачи на 2018 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2018 год
Дальнейшее развитие Производственной системы «Энергия» и элементов бережливого производства	Изучение и внедрение современных тенденций развития производственных систем и технологий научной организации процессов и их управления	<ul> <li>Участие в качестве спикеров в VI Международном «Лин-саммите» с докладом на тему «Инновационные методы работы ОАО «Сетевая компания» в условиях Индустрии 4.0»</li> <li>Участие в Конкурсе на соискание премии Правительства РТ за качество 2018 года в номинации «Производственные системы»</li> <li>Участие в аудите на предмет соответствия ПС «Энергия» критериям Всеобщей ПС «Тойота» методом мирового сравнительного анализа</li> </ul>
	Развитие деятельности по тиражированию результатов реализации проектов по улучшению деятельности и «лучших практик»	• Тиражирование предложений и проектов, реализованных в 2017 году
	Развертывание системы оперативного управления процессами SFM	<ul> <li>Дальнейшее формирование системы сквозных показателей по направлениям деятельности, согласованных между уровнями управления и направлениями деятельности</li> </ul>
	Развитие корпоративной культуры бережливого производства	<ul> <li>Вовлечение работников в деятельность по подаче и реализации предложений по улучшению деятельности. Достижение уровня вовлеченности персонала — не менее 78%</li> <li>Разработка концепции обучающей деловой игры по бережливому производству и включение в программу актуализации знаний по Производственной системе «Энергия»</li> </ul>
	Дальнейшее совершенствование процессов с использованием элементов бережливого производства	<ul> <li>Разработка типовых стандартов рабочих мест и оснащения автотран- спорта по системе 5S</li> </ul>



#### Рационализаторская деятельность

Рационализаторская деятельность в Компании регулируется Положением о рационализаторской деятельности и направлена на повышение эффективности и стимулирование рационализаторской активности сотрудников, а также более полное использование их творческого потенциала.



#### Рационализаторские предложения направлены на:



Развитие технического творчества



Повышение производительности труда, улучшение качества предоставляемых услуг, условий труда и техники безопасности, улучшение экологии



Совершенствование технологий



Оптимизация производственного и управленческого процессов



Поощрение нововведений и инициатив сотрудников



Повышение конкурентоспособности Компании

#### В 2017 году:

- в Компании внедрено 377 рационализаторских предложений (на 23,6% больше по сравнению с 2016 годом);
- количество авторов рационализаторских предложений увеличилось на 38,5%;
- количество молодых рационализаторов увеличилось на 48,7% по сравнению с 2016 годом и составило 116 человек (21% от общего количества авторов);
- сумма экономии от использования рационализаторских предложений составила 27 млн руб.



## РЕСПУБЛИКАНСКИЙ СМОТР НА ЛУЧШУЮ ПОСТАНОВКУ ИЗОБРЕТАТЕЛЬСКОЙ, РАЦИОНАЛИЗАТОРСКОЙ И ПАТЕНТНО-ЛИЦЕНЗИОННОЙ РАБОТЫ

По итогам 2017 года коллективу изобретателей и рационализаторов ОАО «Сетевая компания» присуждено 3-е место среди предприятий энергетики и жилищно-коммунального хозяйства.

«МОЛОДОИ РАЦИОНАЛИЗАТОР И ИЗОБРЕТАТЕЛЬ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН — 2017»

В 2017 году специалисты ОАО «Сетевая компания» одержали победу в номинации «Радиотехника, связь» и в номинации «Электроснабжение. Электрические сети в системе».

Цель конкурса — повышение престижа рационализаторов и изобретателей, рабочих и инженерных специальностей, пропаганда достижений молодых рационализаторов. В 2017 году конкурс проводился по 39 номинациям, в нем приняли участие 119 участников с 43 предприятий. На конкурс подано 995 рационализаторских предложений, 369 из них с экономическим эффектом в размере 1,6 млрд руб.



GRI 102-43 GRI 102-44

GRI 103-1

**GRI 103-2** 

#### 4.2. ВЗАИМООТНОШЕНИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ И КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ



«Повышение клиентоориентированности и доступности энергетической инфраструктуры входит в число приоритетных задач Компании. Постоянное совершенствование процедуры технологического присоединения, в том числе путем развития электронных сервисов, направлено на сокращение времени подключения энергопринимающих устройств потребителей к электрическим сетям Компании».

В.В. Чернов

Заместитель Генерального директора

. ОАО «Сетевая компания» — директор по технологическим присоединениям

## 4.2.1. РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ ВЗАИМООТНОШЕНИЙ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ



ОАО «Сетевая компания» ориентировано на предоставление потребителям качественного сервиса по энергоснабжению. Формирование клиентоориентированного подхода является одной из первостепенных и определяющих дальнейшее развитие Компании задач.

Система обслуживания потребителей в ОАО «Сетевая компания» выстроена в соответствии с требованиями Единых стандартов обслуживания потребителей, утвержденных Министерством энергетики РФ в 2014 году.

## РАЗВИТИЕ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

2014 Начало развития Системы обслуживания потребителей:

- Создана Дирекция по обслуживанию потребителей
- Утверждена концепция Системы обслуживания потребителей
- Открыто



офисов по обслуживанию потребителей

2015 Выполнение Единых стандартов качества обслуживания потребителей:

- Создан и начал свою работу Контакт-центр
- Открыто

5

офисов по работе с потребителями

- Контакт-центр запущен в круглосуточном режиме
- Модернизация интернет-приемной и личного кабинета потребителя

Внедрение комплексной информационной системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы)

Разработка организационно-методической базы Системы обслуживания потребителей: Стандарт и регламенты обслуживания потребителей

Начало работы конфликтных комиссий для решения проблемных вопросов потребителей

2016 Реализация Стандарта и ретраментов обслуживания потребителей

Разработка проектов дополнительных услуг

Развитие сервисов очного и заочного обслуживания:

• Открыто 30

офисов по работе с потребителями

• количество обращений в единый Контакт-центр увеличилось на

67760

Доработка и совершенствование CRM-системы

Расширение базы потребителей

2017 Открыто Д

офисов по работе с потребителями

Внедрение BPM-системы и дальнейшее развитие CRM-системы

Развитие портала дистанционного обслуживания (личного кабинета потребителей и интернет-приемной)

Резервирование каналов связи Контакт-центра для исключения потерь телефонных вызовов потребителей

Для регулирования графика загруженности принято новое «Положение о сменной работе персонала Контакт-центра»





Основные показатели качества обслуживания — время обслуживания потребителей и время ожидания заявителей в очереди — в 2017 году составили 11 и 6 минут соответственно.

#### Время обслуживания потребителей, мин.





Для повышения удобства потребителей и сокращения времени их обслуживания в центрах по работе с потребителями Казанской зоны введена новая должность — «администратор центра» для консультирования посетителей в очереди по интересующим их вопросам до обращения к специалистам.

GRI 103-3 По результатам исследования мнения потребителей о качестве обслуживания в 2017 году (всего 3266 опросов):

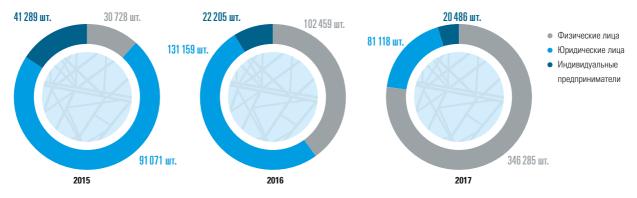
- около 70% потребителей физических и юридических лиц удовлетворены оказанием услуг по передаче электрической энергии;
- более 90% потребителей удовлетворены оказанием услуг по технологическому присоединению, при этом у 96% потребителей в установленные сроки выполнены работы по договору на осуществление технологического присоединения.

Особое внимание уделяется обращениям потребителей о качестве обслуживания в Компании. Все предложения и замечания изучаются, по ним принимаются организационно-технические меры, проводится совершенствование интерактивных сервисов.

### 4.2.2. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

По очным и заочным каналам взаимодействия (в том числе посредством электронной почты и традиционных писем) за 2017 год в Компанию поступило 447 889 обращений и заявок от всех типов потребителей. Кроме того, 1 008 обращений о записи на прием через личный кабинет обработано автоматически.

#### Статистика обращений (в т.ч. заявок) по типам потребителей, шт.



#### Статистика обращений по статусу выданных ответов, шт.

	2015	2016	2017
Решены с первого обращения	36 891	106 764	150 793
Решены в течение 4 часов и через систему электронного документооборота «Практика»	14 949	10 817	3 742
Представлена информация в Ситуационно-аналитический центр	1 896	5 670	15 061



«Вы дарите тепло и свет, уют в наше не очень простое время! Профессионалы, работающие четко и слаженно! Приятно был удивлен вежливостью, быстротой и качеством работы! Перед подключением на месте присутствовал заместитель начальника районных электросетей, который обошел построенную линию, несмотря на дождь и слякоть, и ответил на все вопросы».

Потребитель Нижнекамских электрических сетей

В Компании работают офисы обслуживания потребителей (центры и пункты по работе с потребителями).

#### Система очного обслуживания потребителей

#### ОФИСЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



1. Территориальное размещение



2. Способ организации офиса обслуживания потребителей



3. Режим работы



#### ЦЕНТР ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

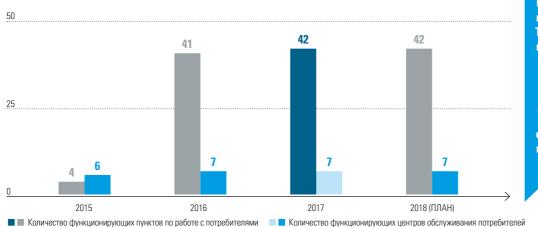
- 1. Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Елабуга и Альметьевск
- 2. Исполнение всех требований к организации офисов обслуживания потребителей согласно требованиям Единых стандартов обслуживания потребителей
- 3. Не менее 45 часов в неделю

#### ПУНКТ ПО РАБОТЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

- 1. В муниципальных образованиях, в границах которых расположены объекты электросетевого хозяйства Компании
- 2. Исполнение отдельных пунктов требований к организации офисов обслуживания потребителей согласно требованиям Единых стандартов обслуживания потребителей
- 3. Не менее 25 часов в неделю

В Республике Татарстан функционируют 49 офисов обслуживания потребителей, из них 7 центров обслуживания потребителей и 42 пункта обслуживания потребителей.

## Количество офисов обслуживания потребителей, шт.



В 2017 году в Республике Татарстан функционировало

49 офисов обслуживания потребителей



За 2017 год в офисы обслуживания потребителей поступило 210 543 обращения. В основном обращения связаны с выдачей договоров и актов по технологическому присоединению.

#### Обращения, поступившие в офисы обслуживания потребителей, по тематикам, шт.

	2015	2016	2017
Подача заявки на технологическое присоединение	19 725	16 944	15 659
Подача уведомлений о выполнении технических условий	3 350	10 705	19 955
Выдача договора на технологическое присоединение	9 052	16 798	26 078
Выдача актов по технологическому присоединению	5 961	16 730	30 552
Подача / выдача однолинейной схемы	3 618	5 701	7 705
Прочие обращения	68 345	54 216	110 562
в т.ч. жалобы	33	52	32
Всего обращений	110 728	121 094	210 543

К заочным каналам обслуживания потребителей относятся Контакт-центр, официальный сайт, портал дистанционного обслуживания.

#### ЗАОЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



KOHTAKT-UEHTP

Создан: 2015 24/7 В 2017 году 225 929 обращений



ПОРТАЛ ДИСТАНЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Создан: 2015 Интернет-приемная и личный кабинет потребителя В 2017 году 2272 обращения



ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ http://gridcom-rt.ru

Содержит информацию о Компании и предоставляемых услугах

#### ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

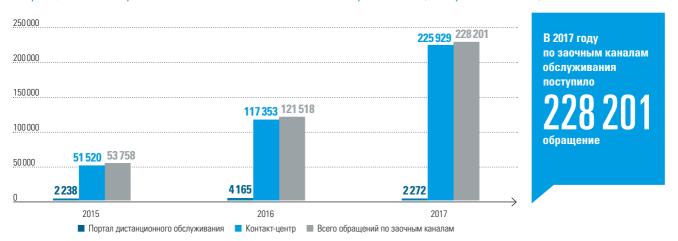
- Предоставление информации о прекращении или ограничении подачи электроэнергии, о причинах и сроках ее восстановления
- Прием сообщений о бездоговорном (безучетном) потреблении электроэнергии
- Прием сообщений о несоответствии качества электроэнергии техническим регламентам и иным обязательным требованиям
- Предоставление информации об организации обслуживания потребителей
- Подача заявки на ТП к электрическим сетям и предоставление информации по ее облаботке
- Расчет стоимости ТП
- Подписание договора ТП в электронном
- Получение договора электроснабжения от гарантирующего поставщика в электронном виде
- Предоставление информации об отключении электроэнергии
- Подача обращений от потребителей
- Подача заявки на установку / замену / снятие / программирование / осуществление допуска в эксплуатацию приборов учета электроэнергии
- Запись на прием в офис обслуживания в удобное время

Предоставление актуальной информации о Компании, ее системе управления, об энергетической системе Республики

Всего по заочным каналам обслуживания в 2017 году поступило 228 201 обращение, из них на телефон Контакт-центра поступило 225 704, что в 1,9 раза больше по сравнению с 2016 годом.

Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове за отчетный период составило 2 минуты 40 секунд. Среднее время обработки телефонного вызова — 1 минуту 21 секунду. За счет уменьшения ручного ввода информации удалось снизить среднее время обработки и постобработки телефонного вызова на 12 секунд.

#### Обращения, поступившие по заочным каналам обслуживания (без учета заявок), шт.



#### Обращения, поступившие по заочным каналам обслуживания, по тематикам, шт.

	2015	2016	2017
Надежность электроснабжения	33 074	75 216	158 253
Технологическое присоединение	9 569	14 822	17 656
Приборы учета электроэнергии	2 565	5 513	13 756
Качество электроснабжения	935	2 194	3 486
Вынос ВЛ и охранные зоны	223	298	624
Бездоговорное / безучетное потребление электроэнергии	78	237	915
Техническое обслуживание *	<del></del>	<del></del>	2730
Прочее	7 305	22 777	30 781
Всего обращений по всем тематикам	53 758	121 518	228 201



С марта 2017 года вызовы с телефонов экстренных служб (МЧС, «Скорая медицинская помощь» и др.) стали приоритетными и обслуживаются вне очереди. Это позволяет персоналу ОАО «Сетевая компания» оперативно реагировать на возникновение возможных чрезвычайных происшествий.

В 2017 году количество обращений, поступающих через личный кабинет, увеличилось на 183,9%. По сравнению с 2016 годом количество заявок на технологическое присоединение через личный кабинет увеличилось на 125,6%.

#### Статистика обращений, поступивших через личный кабинет потребителя, шт.

	2015	2016	2017
Заявки на технологическое присоединение	1 623	3 222	7 268
Восстановление / переоформление документов о технологическом присоединении	5	199	1 685
Приборы учета электроэнергии	5	21	192
Запись на прием	14	506	1 008
Прочие обращения	591	416	2 2 3 5
Всего обращений	2 238	4 364	12388

<sup>\*</sup> Данная учетная категория была введена только в 2017 году



## ПОТРЕБИТЕЛИ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ И ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

ОАО «Сетевая компания» при работе с потребителями стремится максимально учитывать их особенности и потребности. Для клиентов с ограниченными физическими возможностями входы в офисы Компании оборудованы пандусами. Планируется заключить договор с Союзом инвалидов для проведения оценки доступности офисов для инвалидов.

При регистрации в личном кабинете на официальном сайте предусмотрена

аудиоподсказка, основанная на распознавании речи и облегчающая ввод кода подтверждения.

Кроме того, в результате мониторинга обращений потребителей было выявлено наличие потребителей, на попечении которых находятся родственники, нуждающиеся в постоянном использовании аппаратов жизнеобеспечения. Такие потребители выделены в разряд критических, их положение учитывается при планировании ремонтных работ.

#### Развитие системы управления взаимоотношениями с клиентами

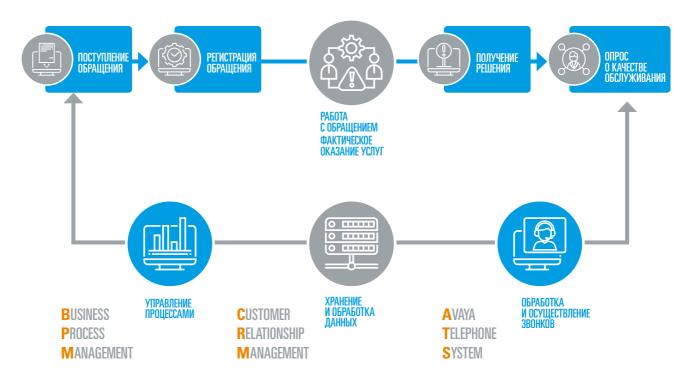
С 1 апреля 2017 года ОАО «Сетевая компания» дополнило функционирование CRM-системы работой на новой платформе BPM. CRM-система — это система управления взаимоотношениями с клиентами. Развитие данной системы позволило:

- обеспечить качество обслуживания путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношения с ними данные о заявках, договорах и обращениях (в т.ч. консультациях и отзывах);
- осуществлять оперативный сбор и анализ статистических данных, последующий анализ результатов;
- автоматически оповещать потребителей об отключениях электрической энергии, о наличии задолженности, о готовности документов, о подходе срока исполнения по договорам технологического присоединения.

ВРМ-система — это система управления бизнес-процессами по обслуживанию потребителей, внедренная с целью повышения эффективности работы Компании. Внедрение ВРМ-системы позволило:

- моделировать существующие бизнес-процессы и вводить в действие новые;
- оперативно подстраиваться под изменения окружающей бизнес-среды;
- управлять процессами обслуживания потребителей и постоянно их совершенствовать;
- качественно оказывать услуги потребителям в любом офисе обслуживания на территории Республики Татарстан вне зависимости от фактического местонахождения энергопринимающих устройств.

#### Схема взаимодействия единой базы потребителей, СРМ и информационных систем Компании



#### Упрощение процедуры технологического присоединения

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

В декабре 2017 года Правительство России утвердило изменения в «Правила технологического присоединения к электрическим сетям потребителей, объектов по производству электроэнергии, а также объектов электросетевого хозяйства».

Документ сокращает сроки проведения процедур по технологическому присоединению к электросетям для унификации с правилами присоединения к другим инженерным сетям. Уточняется порядок взаимодействия сетевой организации и заявителей при заключении договора о технологическом присоединении.

# ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ЗА ОДИН ДЕНЬ

Для сокращения сроков технологического присоединения ОАО «Сетевая компания» предложило новую схему взаимодействия с заявителем.

Заявителю (с максимальной заявленной мощностью до 15 кВт) после звонка в Контакт-центр Компании и получения соответствующих консультаций пред-

лагается выполнить подготовительный алгоритм действий: реализовать рекомендуемые типовые технические требования и фактически быть готовым к технологическому присоединению к электрическим сетям, которое осуществят сотрудники Компании. В 2017 году Компания приступила к опытной реализации проекта.

В целях упрощения процедуры технологического присоединения Компания провела следующую работу:

- В личном кабинете потребителя появилась возможность подачи заявки на технологическое присоединение посредством электронно-цифровой подписи, что позволяет в кратчайшие сроки оформить необходимые документы.
- Создана возможность для контроля статуса поданной заявки, подачи недостающих сведений, а также направления уведомления о выполнении технический условий.
- Между ОАО «Сетевая компания» и АО «Татэнергосбыт» заключено дополнительное соглашение, которое позволяет выдавать договор энергоснабжения заявителю до завершения процедуры технологического присоединения.
- На сайте Компании размещен калькулятор расчета стоимости договора на технологическое присоединение.

## ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

В 2017 году АНО «Агентство стратегических инициатив» по продвижению новых проектов (АСИ) выработало новую методику определения победителей в Национальном рейтинге по целевой модели «Технологическое присоеди-

нение к электрическим сетям». Показатель учитывается при составлении рейтинга Республики Татарстан среди субъектов РФ. По результатам рейтинга средний срок подключения в ОАО «Сетевая компания» по итогам 7 месяцев

составляет 24 дня, что на 74% ниже уровня, утвержденного Дорожной картой «Повышение доступности энергетической инфраструктуры» Правительства РФ (90 дней).

## ДОРОЖНАЯ КАРТА «ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ»

Дорожная карта утверждена в 2012 году и направлена на формирование благоприятного делового климата в РФ, сокращение сроков, количества необходимых процедур и снижение затрат на технологическое присоединение к электрическим сетям

«В Дорожной карте Правительства РФ стоит задача по улучшению инвестиционного климата в каждом субъекте РФ. Одним из факторов, влияющих на достижение этой задачи, является сокращение сроков технологического присоединения, в том числе благодаря оптимизации внутренних

бизнес-процессов компаний, задействованных в этой сфере деятельности».

#### Ольга Шабанова,

инженер отдела технологического присоединения Управления ОАО «Сетевая компания»



#### Планы и задачи на 2018 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2018 год
Повышение клиентоориентированности Компании	Повышение удобства пользования личного кабинета потребителя и качества обслуживания потребителя	Развитие личного кабинета потребителя:  Создание функциональности приема показаний по приборам учета  Создание сервиса по подготовке плана расположения энергопринимающих устройств и прикрепления его к документам по заявке на ТП  Выбор офиса обслуживания потребителей с использованием картографического сервиса  Создание калькулятора мощности для расчета заявителем прогнозируемой мощности потребления  Организация оповещений заявителей о готовности документов по технологическому присоединению в виде sms-сообщений
	<ul> <li>Снижение среднего количества минут ожидания ответа потребителю</li> <li>Увеличение доли потребителей, своевременно получающих оповещения об ограничении энергоснабжения</li> <li>Увеличение доли потребителей, осуществляющих взаимодействие с ОАО «Сетевая компания» через Портал дистанционного обслуживания</li> </ul>	<ul> <li>Реализация возможности оплаты по договору на технологическое присоединение через личный кабинет потребителя (эквайринг)</li> <li>Прием показаний приборов учета с возможностью просмотра истории потребления и согласования показаний для потребителей — юридических лиц</li> <li>Перевод оповещений потребителей с голосового сообщения (text2speech) на sms-оповещение</li> <li>Автоматизация обработки телефонных вызовов</li> </ul>

### 4.2.3. ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА И ЕЕ ПРОЗРАЧНОСТЬ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

	Стоимость электроэн	ергии в странах Евр	опы, руо. за квт·ч	
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЯ В РОССИИ ОДНА ИЗ САМЫХ ДЕШЕВЫХ В ЕВРОПЕ	Казахстан	2,0	Великобритания	11,7
В 2017 году Россия, Украина и Казахстан по-прежнему сохраняют свое лидерство по стоимости электричества согласно рейтингу стран Европы по стоимости электроэнергии для населения, подготовленному	Россия	3,1	Италия	15,0
	Белоруссия	3,4	Германия	19,1
			Дания	19,8
РИА Рейтинг.	Франция	11 በ		

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 ОАО «Сетевая компания» осуществляет два регулируемых вида деятельности: оказание услуг по передаче электроэнергии потребителям и оказание услуг технологического присоединения заявителей. Данные виды деятельности являются монопольными и в соответствии с действующим законодательством регулируются государством.

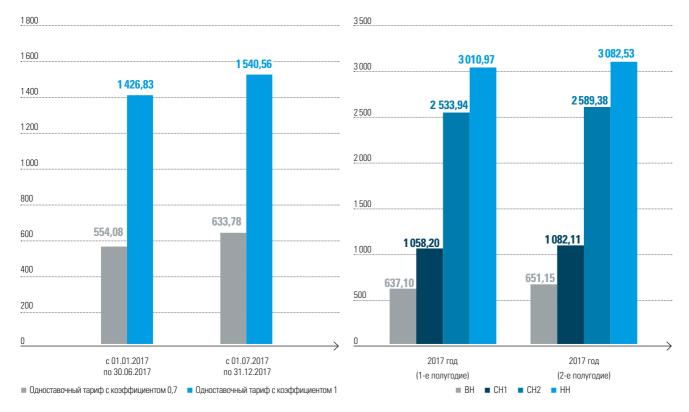
Компания видит свою ответственность в том, чтобы устанавливаемые тарифы были прозрачными, понятными и обоснованными для потребителей.

## Единые (котловые) тарифы по уровням напряжения на услуги по передаче электрической энергии. Двухставочный тариф

Тариф	2017 год (1-е полугодие)	2017 год (2-е полугодие)
тавка за содержание электрических сетей,	руб./МВт в мес.	
ВН	365 803,92	385 966,61
CH1	532 538,43	578 212,63
CH2	1 095 291,67	1 124 768,38
НН	1 629 989,67	1 723 040,62
вка на оплату технологических потерь эл	лектроэнергии, руб./тыс. кВт∙ч	
ВН	99,52	104,40
CH1	144,98	151,56
CH2	211,22	219,79
HH	419.37	437.95

#### Тарифы на услуги по передаче электроэнергии для тарифной группы «население», руб./тыс. кВт по одноставочному тарифу, руб./тыс. кВт

## Прочие потребители, рассчитывающиеся



Тарифы на передачу электроэнергии и ставки платы за технологическое присоединение утверждаются Государственным комитетом Республики Татарстан по тарифам по согласованию с Федеральной антимонопольной службой.

Тарифы на передачу электроэнергии по электрическим сетям Компании устанавливаются на основании метода долгосрочной индексации необходимой валовой выручки, долгосрочный период регулирования, установленный для Компании, — 2015–2019 годы. Тарифы на услуги по передаче электроэнергии устанавливаются на год вперед с дифференциацией по тарифным группам потребителей.



Республика Татарстан занимает первое место в рейтинге инвестиционной привлекательности электроэнергетики для населения (в оценку входят: цена на электроэнергию, платежная дисциплина и рост потребления электроэнергии в регионе).

Рейтинг ежеквартально составляется Ассоциацией НП «Совет рынка по организации эффективной системы оптовой и розничной торговли электрической энергией и мощностью».

С целью обеспечения прозрачности тарифной политики на официальном сайте Компании размещается информация об основных правилах оказания услуг, нормативные документы, типовые формы документов и подробное описание системы формирования тарифов, также действует Калькулятор подсчета стоимости услуг по технологическому присоединению.

В сфере тарифного регулирования перед Компанией стоят следующие цели:

- СНИЖЕНИЕ УРОВНЯ ВЫПАДАЮЩЕГО ДОХОДА ОТ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЛЬГОТНЫХ ЗАЯВИТЕЛЕЙ ПОСРЕДСТВОМ внесения изменений в нормативно-правовые акты РФ;
- сокращение степени разрозненности территориальных сетевых организаций в Республике Татарстан;
- участие в формировании единых эталонных затрат для электросетевых организаций (набор параметров, к которым необходимо стремиться всем компаниям электроэнергетического сектора), разработкой которых занимается Федеральная антимонопольная служба России.



#### 4.3. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА



«Компания проводит эффективную кадровую политику, обеспечивающую всестороннее развитие и поддержку персонала, постоянный профессиональный и личностный рост сотрудников».

Н.А. Бомонина

Заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания» по финансам — начальник Управления по финансам

#### 4.3.1. ПЕРСОНАЛ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

GRI 103-1 GRI 103-2





Компания считает персонал своим важнейшим активом. Инвестирование в человеческий капитал является необходимым условием эффективности деятельности и роста капитализации Компании.

В рамках кадровой и социальной политики ОАО «Сетевая компания» берет на себя обязательства по обеспечению профессионального развития, а также социальной поддержки, отвечающей потребностям и ожиданиям сотрудников.

#### Управление персоналом

Главная цель кадровой политики Компании — полное и своевременное удовлетворение потребностей Компании в кадровых ресурсах необходимого количества и качества, а также создание условий для эффективного развития и использования кадровых ресурсов.

Основные направления кадровой политики:

- обеспечение безопасных условий труда;
- обеспечение экологической и промышленной безопасности;
- обеспечение постоянного и всестороннего развития персонала;
- совершенствование социально-трудовых отношений;
- обеспечение достойного уровня оплаты труда и социальных льгот;
- создание условий для профессионального роста и самореализации работников;
- создание сплоченного и мотивированного коллектива;
- обеспечение мотивации персонала на высокоэффективный и производительный труд;
- реализация системного подхода по подготовке молодых рабочих и специалистов, в т.ч. через наставничество (менторство), стажерские программы;
- формирование организационных структур, исходя из производственных и экономических задач Компании;
- обеспечение выполнения обязательств Компании, предусмотренных Коллективным договором и Отраслевым тарифным соглашением.

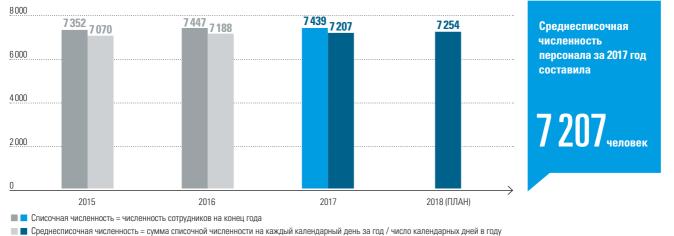
#### Характеристика персонала и занятость

Среднесписочная численность персонала Компании за 2017 год составила 7 207 человек и увеличилась относительно 2016 года на 0,3%.

По состоянию на 01.01.2018 списочная численность персонала Компании составила 7 439 человек, что меньше показателя предыдущего года на 0,1%.

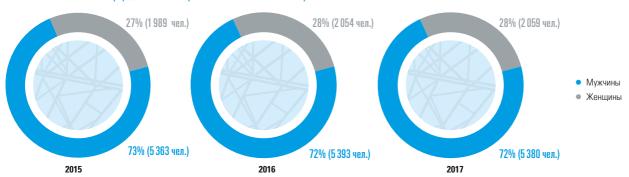
#### Списочная и среднесписочная численность сотрудников, чел.

GRI 102-7 GRI 102-8

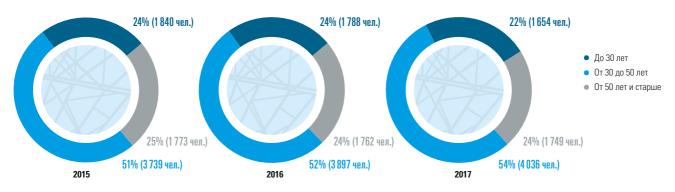


#### Численность сотрудников с разбивкой по полу

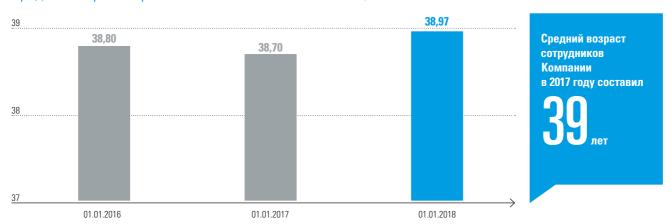
GRI 405-1



#### Численность сотрудников с разбивкой по возрасту, чел. (%)



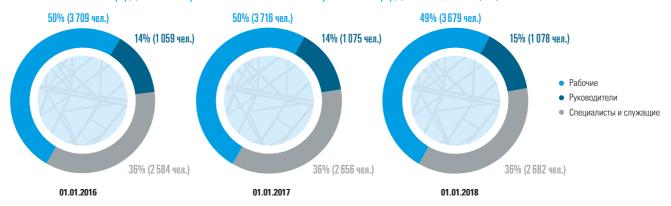
#### Средний возраст персонала ОАО «Сетевая компания», лет



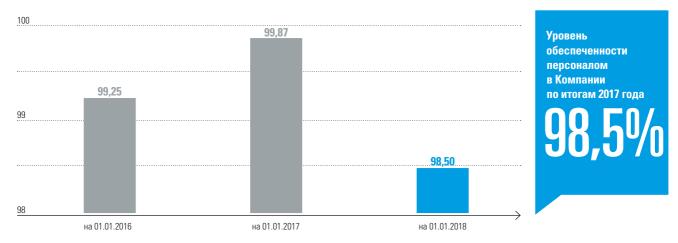


Структура работников Компании по категориям связана со спецификой деятельности предприятий электросетевого комплекса — основную категорию персонала Компании составляют рабочие. Соотношение по категориям персонала в 2017 году изменилось незначительно, наблюдается небольшое уменьшение численности рабочих и увеличение — специалистов и служащих.

#### **GRI 102-8** Численность сотрудников с разбивкой по категориям сотрудников, чел. (%)



#### Уровень обеспеченности персоналом в ОАО «Сетевая компания», %



Со всеми сотрудниками Компании заключены трудовые договоры. Весь персонал ОАО «Сетевая компания» работает на условиях полной занятости. Внештатных и сезонных сотрудников в Компании нет.

GRI 202-2 Все работники, в том числе руководители высшего ранга, трудятся на территории Республики Татарстан. Все руководители высшего ранга наняты из числа жителей Республики Татарстан.

#### Текучесть кадров

Текучесть кадров в Компании за 2017 год составила 3,54%, что является нормальным значением показателя (плановое значение — 5%), свидетельствующим о естественном обновлении персонала.



#### Количество нанятых сотрудников и текучесть кадров

	2015	2016	2017	2018 (план)
Количество нанятых сотрудников, чел.	1178	953	878	900
Текучесть кадров, %	3,58	3,23	3,54	<5%

Наибольшая текучесть кадров отмечается среди рабочего персонала (2,4%).

#### Текучесть кадров, %

GRI 401-1

Текучесть кадров	2015	2016	2017	2018 (план)
Руководители	0,27	0,3	0,18	
Специалисты	1,09	0,8	0,94	
Служащие	0,03	0	0,02	<5%
Рабочие	2,19	2,1	2,4	
Итого	3,58	3,23	3,54	

## ЗАКРЕПЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛА НА УДАЛЕННЫХ УЧАСТКАХ РАБОТЫ

В Республике Татарстан существует тенденция перемещения населения из отдаленных районов в крупные города. Для решения проблемы оттока персонала в 2017 году реализован проект по закреплению персонала на участках Компании, отдаленных от крупных населенных пунктов. Для выявления причин такой тенденции ОАО «Сетевая компа-

ния» провело опрос среди сотрудников. В 2017 году проведен первый этап проекта, в рамках которого заработная плата сотрудников на удаленных участках была повышена на 10%.

В 2018 году планируется проведение мониторинга для определения влияния проекта на снижение текучести кадров.

#### Повышение производительности труда

GRI 103-1 GRI 103-2

Обновление и сохранение количественного и качественного состава персонала для работы и развития Компании является важным направлением кадровой политики. Система обучения и развития персонала регулируется:

- Положением об аттестации работников ОАО «Сетевая компания»;
- Положением о системе наставничества и процессе адаптации персонала.

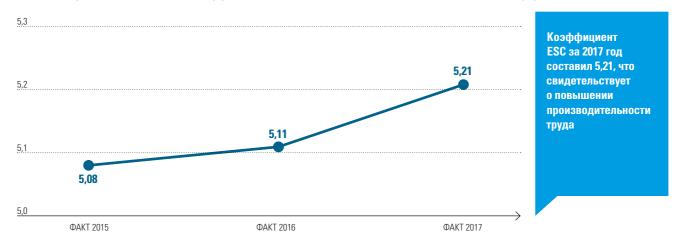
В ОАО «Сетевая компания» действует Программа повышения производительности труда и эффективности деятельности, утвержденная Советом директоров.

В соответствии с этой Программой осуществляется оценка производительности труда с использованием коэффициента эффективности обслуживания оборудования электросетевого хозяйства (ESC — отношение объема условных единиц к среднесписочной численности).

Повышение производительности труда связано не только с увеличением объема работ в сфере капитального строительства, реконструкции объектов и технологических присоединений к распределительным сетям при незначительном увеличении среднесписочной численности, но и с инвестициями в человеческий капитал.



#### Оценка производительности труда в ОАО «Сетевая компания» на основе коэффициента ESC



#### Внедрение профессиональных стандартов



Профессиональный стандарт — нормативное описание характеристик квалификации, необходимых работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции.

Стандарт является основой для установления конкретных требований при выполнении трудовой функции работника с учетом специфики деятельности организации.

В ОАО «Сетевая компания» утвержден план внедрения профессиональных стандартов, согласно которому внедрение предполагается осуществить в два этапа:

- по профессиям и должностям, по которым законодательно установлены специальные требования к работникам, а также требования в части предоставления компенсаций, льгот или каких-либо ограничений;
- по всем остальным функциональным направлениям деятельности.

В 2017 году в Компании завершен первый этап: проведена оценка соответствия образования и стажа работников профессиональным стандартам по 19 профессиям и должностям. В том числе выявлена необходимость обучения части работников, образование которых не соответствует профессиональным стандартам.

#### Аттестация персонала

**GRI 103-3** Ежегодно Компания проводит оценку своих работников. Прохождение аттестации позволяет сотруднику перейти на вышестоящую должность, быть зачисленным в кадровый резерв.

#### sri 404-3 Количество сотрудников, прошедших аттестацию, чел.

	2015	2016	2017	2018 (план)
Количество работников, чел.	806	425	855	600
Доля сотрудников, прошедших аттестацию, %	11	5,7	11,5	8

#### Кадровый резерв

В целях усиления кадрового потенциала в ОАО «Сетевая компания» реализуется работа по созданию кадрового резерва.

Кадровый резерв состоит из 437 человек. По результатам аттестации 2017 года зачислены в кадровый резерв 59 работников, или 14,5% от общего количества прошедших аттестацию.

В течение 2017 года в филиалах Компании на руководящие должности из кадрового резерва было произведено 62 назначения (10,33% от общего количества прошедших аттестацию).

#### Кадровый резерв, чел.

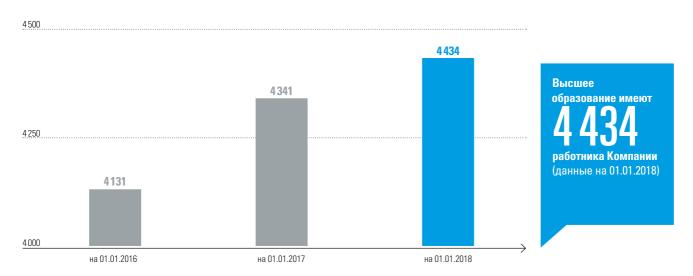
	2015	2016	2017
Кадровый резерв	447	438	437
Назначения на руководящие должности из состава кадрового резерва	30	59	62

В 2018 году планируется формирование «мобильного» кадрового резерва (около 10-15 чел.), в который будут включены кандидаты, готовые к переезду в другую местность.

#### Развитие кадрового потенциала

В Компании предъявляются высокие требования к уровню образования и квалификации работников. Число работников Компании, имеющих высшее образование, в 2017 году составило 4 434 человека, из них имеющих два и более высших образований — 573 человека, 18 работников Компании имеют ученую степень, в том числе 17 работников имеют степень кандидата наук, 1 — степень доктора наук, 56 сотрудников Компании имеют степень «Мастер делового администрирования».

#### Количество работников с высшим профессиональным образованием в ОАО «Сетевая компания» в 2017 году, чел.



Возможность обучения сотрудникам предоставляется на всех этапах их профессиональной деятельности.

## Среднее количество часов обучения на одного сотрудника, час/чел.

GRI 404-1



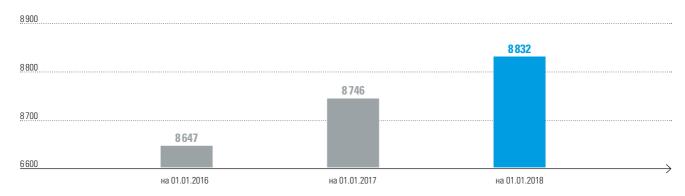


GRI 103-3

Сравнение компаний, занимающихся передачей электроэнергии, по среднегодовому количеству часов обучения на одного сотрудника

Сетевая Компания	ОАО «Сетевая компания» (Россия, Республика Татарстан)	2016 год, в среднем	64 час/чел.
AEP AMERICAN ELECTRIC POWER	American Electric Power (США)	2016 год, в среднем	43,2 час/чел.
FINGRID	Fingrid Oyj (Финляндия)	2016 год, в среднем	40 час/чел.
<u>akenerji</u>	Akenerji Elektrik Uretim (Турция)	2016 год, в среднем	<b>36</b> час/чел.
ENMAX	ENMAX (Канада)	2016 год, в среднем	35,6 час/чел.

#### Количество фактов прохождения обучения персонала ОАО «Сетевая компания», шт.



Для повышения и актуализации знаний сотрудников Компании ежегодно проводятся курсы переподготовки и повышения квалификации, а также консультационные семинары.

#### **GRI 404-2** Программы подготовки, переподготовки и повышения квалификации

Категория программы		Количество обученных, чел.	
	2015	2016	2017
Курсы повышения квалификации	7 914	8 052	8393
Курсы профессиональной переподготовки	42	124	86
Консультационные семинары	683	554	237

Основные направления образовательных мероприятий в 2017 году:

- дополнительное профессиональное образование сотрудников (повышение квалификации), связанное с внедрением новых технологий разработки и управления;
- дополнительное профессиональное образование сотрудников (повышение квалификации) во взаимосвязи с их функциональными обязанностями;



- развитие управленческих компетенций руководителей, в том числе целевая подготовка кадрового резерва;
- посещение сотрудниками специализированных практикумов, семинаров, конференций и иных мероприятий, связанных с применением определенных областей знаний на практике;
- отдельным направлением в области развития и обучения является работа с учащимися.

Расходы Компании на обучение в 2017 году увеличились на 18 млн руб. по сравнению с 2016 годом. В среднем на каждого сотрудника Компании на обучение и подготовку кадров в 2017 году было затрачено 13 тыс. руб. Увеличение затрат связано с:

- направлением большего количества сотрудников на централизованные курсы, в т.ч. на обучение приемам работ под напряжением;
- развитием кадрового резерва руководителей среднего и высшего звена путем направления на подготовку по программам MBA, IT-MBA, DBA;
- обучением руководителей районов электрических сетей в школе мастеров и начальников РЭС.

## ПРОГРАММА ОБУЧЕНИЯ «РАБОТА ПОД НАПРЯЖЕНИЕМ»

Работа под напряжением предполагает работу по ремонту линий электропередачи без отключения, что позволяет улучшить показатели надежности и сократить время перерывов в электро-

снабжении потребителей (подробнее в разделе 4.1.1 Надежное и бесперебойное электроснабжение). Для развития технологии в конце 2016 года создан ЧОУ ДПО «Центр работ под напряжением», оборудованный учебными классами, закрытыми полигонами с макетами воздушных линий и трансформаторных подстанций, открытыми полигонами с условиями, максимально приближенными к реальным, для обучения бригад распределительных сетей.

В 2017 году прошел первый выпуск инструкторов для подготовки персонала работам под напряжением до 35 кВ. Курс прошли 5 специалистов ОАО «Сетевая компания», которые в течение трех месяцев обучались теоретическим и практическим навыкам работы на линиях 10—35 кВ без снятия напряжения. Всего в 2017 году в Центре работы под напряжением обучено 706 сотрудников Компании.

#### Количество сотрудников, обученных работе под напряжением, чел.

	2015	2016	2017	2018 (план)
Количество сотрудников, обученных работе под напряжением	44	216	706	598

В планах Компании подготовка персонала по направлению работы под напряжением: 17 бригад до уровня до 10 кВ и 1 бригады до уровня 500 кВ.

#### Права человека

Основным подходом Компании в области соблюдения прав человека является выполнение требований российского законодательства. Компания не ведет своей деятельности и не заключает инвестиционных соглашений, где высок риск нарушения прав человека. Компания гарантирует работникам соблюдение их права на труд, на отдых, право на материальное обеспечение в старости и в случае потери работоспособности. Трудовые права сотрудников реализуются в соответствии с требованиями Трудового кодекса РФ и Отраслевого тарифного соглашения в области труда, зарплаты и социальных гарантий работникам на 2016–2018 годы между ОАО «Сетевая компания» и Татарстанским республиканским комитетом Общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз».

GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 412-3

Компания регулярно проводит обучение сотрудников по вопросам соблюдения прав человека. Обучение политикам и процедурам, связанным со значимыми для деятельности Компании аспектами прав человека в 2017 году, прошли 23 сотрудника.

#### Обучение персонала в области прав человека

GRI 412-2

	2015	2016	2017
Количество часов обучения политикам или процедурам на тему прав человека, час.	2 448	1 224	1 656
Количество сотрудников, прошедших обучение, чел.	34	17	23
Доля сотрудников, прошедших обучение политикам или процедурам на тему прав человека, в общем количестве сотрудников, %	0,5	0,2	0,3

#### Взаимодействие с учебными заведениями

Для привлечения и подготовки новых кадров, а также проведения программ повышения квалификации и переквалификации сотрудников Компания сотрудничает со следующими образовательными учреждениями:

- АНО ДПО «ПРЦПК «Энергетик» (г. Казань);
- ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет» (КГЭУ г. Казань);
- ЧОУ ДПО «Центр работ под напряжением»;
- Камский филиал ФГАОУ ДПО «Петербургский энергетический институт повышения квалификации» (г. Набережные Челны);
- ФГАОУ ДПО «Петербургский энергетический институт повышения квалификации руководящих работников и специалистов» (г. С.-Петербург);
- ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (г. Казань);
- Высшая школа бизнеса ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (г. Казань);
- ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ» (г. Москва).



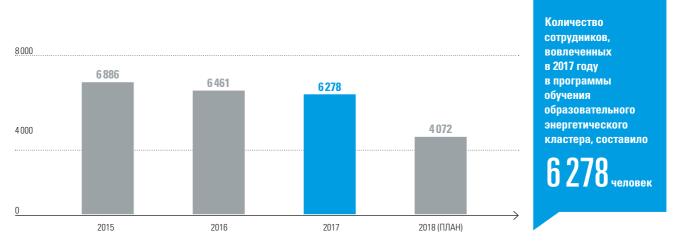
В рамках сотрудничества с образовательными организациями Республики Татарстан Компания проводит работу с учащимися в следующих направлениях:

- подготовка новых квалифицированных кадров для энергетического комплекса Республики Татарстан;
- целевой набор абитуриентов и проведение на базе предприятия производственных (в том числе преддипломных) практик студентов ВУЗов и дипломного проектирования;
- привлечение студентов к работе над инновационными разработками.

#### Образовательный энергетический кластер

В 2009 году совместно с АНО ДПО «ПРЦПК «Энергетик», ФГБОУ ВО «КГЭУ» и ГАПОУ «Казанский энергетический колледж» подписано Соглашение о партнерстве в области профессионального образования и переподготовки в рамках энергетического кластера Республики Татарстан.

#### Количество человек, прошедших обучение в образовательном энергетическом кластере, чел.



#### Совместные мероприятия и программы подготовки кадров

ОАО «Сетевая компания» участвует в реализации целевой программы подготовки специалистов на базе ФГБОУ ВО «КГЭУ», где в 2017 году завершили свое обучение 10 студентов. Все выпускники приняты на работу в филиалы ОАО «Сетевая компания».

Осуществлен новый набор среди студентов 3-го курса бакалавриата кафедры «Релейная защита и автоматизация электроэнергетических систем».



В рамках обучения по дуальной системе продолжено сотрудничество с ГАПОУ «Бугульминский машиностроительный техникум» и ГАПОУ «Буинский ветеринарный техникум». Студенты осваивают теоретическую часть в учебном заведении, а практическую — непосредственно на производстве в филиалах «Бугульминские электрические сети» и «Буинские электрические сети». Начиная с 2017 года дуальная система обучения Компании распространена на все филиалы.

## ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ СОТРУДНИКОВ

В 2017 году продолжена работа по повышению квалификации сотрудников в Камском филиале ФГАОУ ДПО «Петербургский энергетический институт повышения квалификации». Проводились курсы по направлениям:

- эксплуатация, монтаж и ремонт кабельных линий с традиционной и пластмассовой изоляцией;
- особенности регулирования трудовых отношений и охраны труда;
- организация эксплуатации и обслуживания оборудования резервного электроснабжения на базе дизель-генераторных установок;
- анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятий;
- актуальные вопросы оплаты труда энергокомпаний и другие курсы.

Реализован проект обучения мастеров и начальников районных электрических сетей во всех районных сетях. Особое внимание уделено психологической подготовке работников, связанных с опасным производством.

В рамках обучения мастеров и начальников электрических сетей начальники и мастера РЭС проходят специализированный курс «Управление и работа с персоналом электроэнергетики». В 2017 году прошли обучение 86 человек.

#### Публичные мероприятия научного и образовательного характера с участием Компании в 2017 году

Ключевые мероприятия	Направления мероприятий	Организаторы
VII Республиканский молодежный форум «Наш Татарстан»	Развитие и выявление творческого потен- циала молодежи Республики Татарстан	<ul> <li>Министерство по делам молодежи и спорту Республики Татарстан</li> <li>Региональная общественная организация «Союз молодежи предприятий и организаций Республики Татарстан»</li> </ul>
XII Открытая молодежная научно-практическая конференция «Диспетчеризация и управление в электроэнергетике»	Развитие энергосистем, разработки и внедрение интеллектуальных сетей	<ul> <li>Молодежная секция РНК СИГРЭ</li> <li>Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан</li> <li>Филиал АО «СО ЕЭС» РДУ Татарстана, ПАО «РусГидро»</li> </ul>
Конкурс профессионального управления проектной деятельностью в госсекторе «Проектный Олимп»	Расширение применения проектного управления	<ul> <li>Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации</li> </ul>
XVIII Всероссийский конкурс «Инженер года — 2017»	Внедрение инновационных разработок	<ul> <li>Российский Союз научных и инженерных общественных объединений</li> </ul>
IV Республиканский конкурс «Лучший сметчик Республики Татарстан»	Повышение эффективности деятельности специалистов в области ценообразования и сметного нормирования в строительстве в Республике Татарстан	<ul> <li>Министерство строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан</li> <li>Казанский филиал ФАУ «Главгосэкспертиза России»</li> <li>РООР «Союз строителей Республики Татарстан»</li> <li>ФГБОУ ВПО «Казанский государственный архитектурно-строительный университет»</li> <li>ГАУ «УГЭЦ РТ»</li> </ul>
Летняя молодежная школа	Проведение профориентационной работы с молодежью	• AHO «Казанский открытый университет талантов 2.0»
Стратегическая сессия «А-Форум»	Интеграция талантливой молодежи в эко- номику Республики Татарстан	• AHO «Казанский открытый университет талантов 2.0»
Ярмарка вакансий	Решение вопросов трудоустройства мо- лодых специалистов	<ul> <li>ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет»</li> </ul>
Ярмарка вакансий	Решение вопросов трудоустройства мо- лодых специалистов	<ul> <li>ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А. Н. Туполева»</li> </ul>

#### Достойная оплата труда

Компания обеспечивает конкурентоспособный уровень оплаты труда для своих сотрудников. Минимальная месячная тарифная ставка промышленно-производственного персонала 1-го разряда превышает минимальный уровень оплаты труда в Республике Татарстан на 34%.

GRI 103-1

## **СВІ 202-1** Отношение заработной платы начального уровня к минимальной заработной плате в Республике Татарстан

	2015	2016	2017
Минимальная заработная плата в Республике Татарстан, руб.	7309	8252	8848
Минимальная месячная тарифная ставка промышленно- производственного персонала 1-го разряда в ОАО «Сетевая компания», руб.	9840	10820	11900
Отношение заработной платы начального уровня к минимальной по региону, %	135%	131%	134%

С 01.10.2017 во всех филиалах ОАО «Сетевая компания» для рабочих профессий проведена индексация заработной платы на 10%. Для инженерно-технических работников индексация не проводилась.

**CRI 103-1** Компания предоставляет равные возможности для всех работников вне зависимости от их пола, возраста, национальной принадлежности и прочих характеристик.

GRI 405-2 GRI 406-1 GRI 103-3 Базовые должностные оклады для женщин и мужчин не различаются. Случаев дискриминации в Компании в 2017 году не наблюдалось.

#### Материальное стимулирование персонала

Стремление к эффективному труду в Компании поддерживается за счет системы материального стимулирования. Основными критериями, на основе которых производится материальное стимулирование персонала, являются:

- итоги выполнения целевых показателей:
- коэффициенты трудового участия (для специальных видов премирования);
- стаж работы в Компании;
- фактически отработанное время.

Показатели материального стимулирования периодически актуализируются в рамках выстроенной вертикали «управление — филиал».

#### Социальная политика

Социальная политика ОАО «Сетевая компания» направлена на обеспечение доступности каждому работнику социальных благ, льгот, гарантий и компенсаций. Основными направлениями политики являются:

- предоставление социальных льгот и компенсаций;
- улучшение жилищных условий работников;
- организация оздоровления и отдыха работников и членов их семей;
- проведение спортивных и культурно-массовых мероприятий;
- реализация молодежной политики и работа с ветеранами;
- негосударственное пенсионное обеспечение работников Компании;
- охрана здоровья работников Компании, профилактика профзаболеваний.

#### Предоставление социальных льгот и компенсаций

- GRI 401-2 Компания предоставляет льготы всем работникам, с которыми заключен трудовой договор, вне зависимости от условий занятости. Все сотрудники обеспечиваются стандартным социальным пакетом, включающим:
  - страхование жизни;
  - здравоохранение (в т.ч. льготные путевки на лечение и отдых работникам и членам их семей, бесплатные путевки на лечение и отдых неработающим пенсионерам бывшим работникам Компании);
  - отпуск по материнству / отцовству.

Компания оказывает материальную помощь, предусмотренную Отраслевым тарифным соглашением на 2013–2015 годы, продленным на период 2016–2018 годов, Коллективным договором, а также Единым положением об оказании материальной помощи работникам ОАО «Сетевая компания».

В 2017 году Компания выполнила взятые на себя обязательства в области социальных льгот и гарантий. Выплаты, предусмотренные Отраслевым тарифным соглашением, осуществлены в полном объеме, на что было направлено 410,36 млн руб. В среднем по Компании на одного работника приходится 56,94 тыс. руб. в год.

#### Улучшение жилищных условий работников

ОАО «Сетевая компания» участвует в финансировании программы социальной ипотеки в Республике Татарстан для улучшения жилищных условий работников. В 2017 году 27 семей включены в Реестр заявителей для участия в конкурсе по социальной ипотеке, 22 семьи подписали протокол выбора квартиры, 20 работников Компании получили займы на улучшение жилищных условий. В 2017 году реализация программы социальной ипотеки составила 15 172,4 тыс. руб.

В 2018 году планируется закрыть очередность нуждающихся в улучшении жилищных условий по 2014 год постановки на учет включительно.

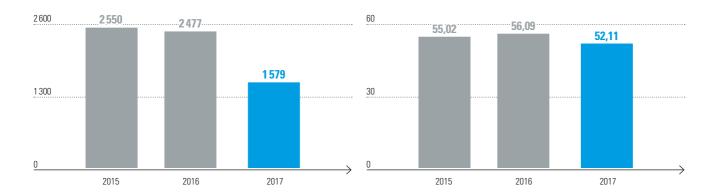
#### Оздоровление и отдых работников и членов их семей

В соответствии с Положением о приобретении, распределении и выдаче путевок на санаторно-курортное лечение и оздоровление работников Компании и членов их семей, в 2017 году приобретено 1579 путевок в санатории и здравницы. В детском лагере «Ялта-Зай» в 2017 году отдохнули 800 детей, в 2016 году — 786 детей.

#### Организация оздоровления и отдыха работников

## Количество выделенных путевок, шт.

## Расходы на организацию оздоровления и отдыха сотрудников, млн руб.



#### Коллективные договоры

GRI 103-1 GRI 102-41

Коллективный договор регулирует социально-трудовые отношения на предприятии и учитывает взаимные интересы работников и работодателя.

Коллективными договорами охвачено 100% сотрудников Компании. В 2017 году в Компании продолжили действовать коллективные договоры, заключенные в 2016 году, в рамках которых социальные выплаты за 2017 год составили 410,36 млн руб.

Работники ОАО «Сетевая компания» имеют возможность в полном объеме реализовать свое право на свободу ассоциации и ведение коллективных переговоров. Во всех филиалах Компании созданы и свободно действуют профсоюзы.

GRI 407-1

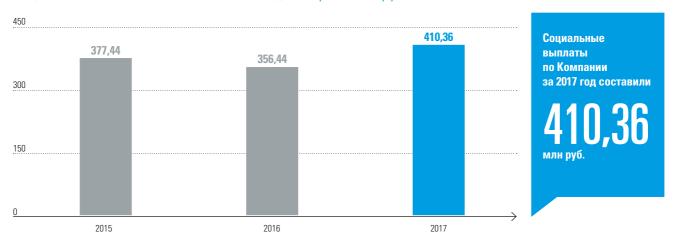
В соответствии со ст. 74 Трудового кодекса РФ (ТК РФ) об изменениях (организационных или технологических условий труда) и ст. 75 ТК РФ (при смене собственника имущества организации, изменении подведомственности организации, реорганизации)

минимальный срок предварительного уведомления сотрудников и их избранных представителей о реализации существенных изменений в хозяйственной деятельности, которые могут затронуть их существенным образом, составляет 2 месяца.

GRI 402-1



#### Социальные выплаты по коллективным договорам, млн руб.



#### **GRI 401-3** Предоставление отпуска по материнству и отцовству

	2017		
	муж.	жен.	
Общее количество работников, имевших право на отпуск по материнству / отцовству в отчетном периоде, чел.	16	300	
Общее количество работников, взявших отпуск по материнству / отцовству в отчетном периоде, чел.	16	253	
Общее количество работников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству / отцовству в отчетном периоде, чел.	5	75	
Общее количество работников, которые должны были вернуться на работу по окончании отпуска по материнству / отцовству в отчетном периоде, чел.	7	101	
Коэффициент возвращения на работу в отчетном периоде, %	71	74	

#### Пенсионное обеспечение

GRI 201-3 В целях обеспечения достойного уровня жизни работников по достижении ими пенсионного возраста в Компании действует Программа негосударственного пенсионного страхования. Реализация Программы за счет средств Компании составила 18 899,25 тыс. руб., за счет средств участников — 23 602,09 тыс. руб.

#### **СВІТЕЛІ** Доля работников, имеющих право на пенсию в течение следующих 5 и 10 лет с разбивкой по категориям

Категория	Среднесписочная численность персонала на 31.12.2017, чел.	Через 5 лет		Через 1	Через 10 лет		ез 10 лет µим итогом)
		чел.	%	чел.		чел.	%
Рабочие	3 656	176	4.8	114	3.1	290	7,9
Руководители	1 070	43	4.0	37	3.5	80	7,5
Специалисты и служащие	2 481	63	2.5	53	2.1	116	4,7



## СНИЖЕНИЕ НЕГАТИВНЫХ ПОСЛЕДСТВИЙ ВЫХОДА НА ПЕНСИЮ

В 2017 году в рамках кайдзен-проекта по бережливому производству впервые в филиале «Нижнекамские электрические сети» прошла ориентационная сессия для сотрудников филиала по вопросам снижения возможных негативных последствий выхода сотрудников на пенсию.

Программа включала доклады представителей Нижнекамского Управления

Пенсионного фонда, Национального негосударственного пенсионного фонда и «Университета третьего возраста». Работники получили ответы на вопросы по назначению, перерасчету и начислению пенсии.

Предполагается, что такие мероприятия будут проводиться для будущих пенсионеров один раз в год.

Важным изменением 2017 года является утверждение и введение в работу Положения «О порядке назначения ежемесячной доплаты к трудовой (государственной) пенсии за особые заслуги перед ОАО «Сетевая компания».



Протоколом утвержден первый список пенсионеров из 20 человек, которым с 2018 года назначается ежемесячная выплата надбавки к пенсии за особые заслуги перед ОАО «Сетевая компания».

#### Развитие корпоративной культуры

Компания уделяет внимание развитию корпоративной культуры, которая улучшает процесс внутренней коммуникации, а также обеспечивает лояльность сотрудников, помогает повышать эффективность деятельности всей Компании.

В Компании ежегодно с участием сотрудников проводятся праздники: День энергетика, День Победы, 8 Марта и 23 февраля, Масленица, Сабантуй, «Зимушка-зима» и пр.

Для развития и поддержки здорового образа жизни ОАО «Сетевая компания» реализует спортивную политику. Сотрудники Компании принимают участие в «Кроссе наций», «Лыжне России» и других массовых спортивных мероприятиях.

#### НОРМЫ ГТО

Важным событием в спортивной жизни стало проведение в августе 2017 года Спартакиады ГТО по летним видам спорта в Управлении и филиалах ОАО «Сетевая компания». Более 1000 участников соревнований успешно выполнили нормативы ГТО.



В ОАО «Сетевая компания» с участием сотрудников проводятся субботники и благотворительные акции.



#### АКЦИЯ «НЕДЕЛЯ ЛЕСА»

Ежегодно сотрудники ОАО «Сетевая компания» участвуют в акциях по посадке деревьев. В 2017 году сотрудники Управления, филиалов КЭС и ПЭС приняли участие в очистке Дербышкинского леса, а работники филиалов БЭС и АЭС посадили 339 деревьев.

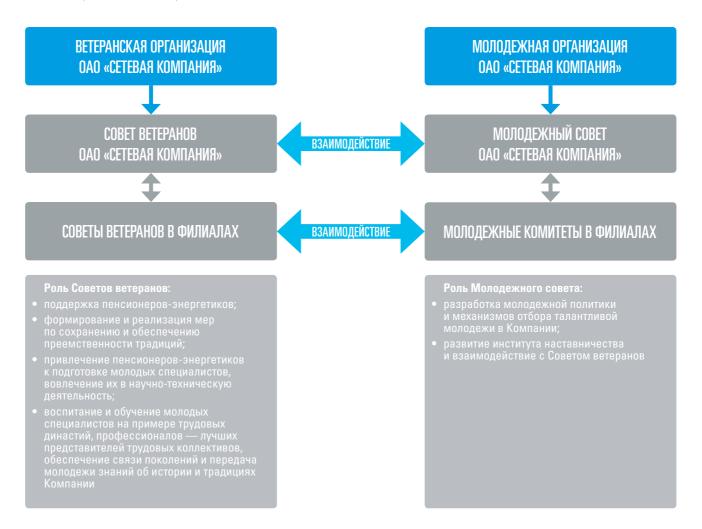
#### Планы и задачи на 2018 год

#### Стратегическая цель Задачи Планы на 2018 год Обеспечение Компании квалифицированным • Развитие взаимодействия ОАО «Сетевая Продолжение работы в области подготовки и повышения квалификации персоналом, обучение и повышение компания» с профильными учебными квалификации персонала исходя заведениями в части разработки сотрудников инновационных проектов техники из приоритетов развития Компании • Разработка программ опережающего и технологий, а также по вопросам обучения в части переподготовки подготовки персонала персонала Обеспечение Компании • Пересмотр подходов к развитию квалифицированным персоналом кадрового резерва



#### 4.3.2. РАЗВИТИЕ ПРАКТИКИ ПРЕЕМСТВЕННОСТИ ПОКОЛЕНИЙ

Кадровая политика Компании направлена на сохранение лучших традиций, заложенных ветеранами, укрепление династий, развитие института наставничества.



#### Развитие системы наставничества

## РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ НАСТАВНИЧЕСТВА В 2017 ГОДУ

104 наставника были прикреплены к молодым сотрудникам

ветеран принял участие в оценке работ на Молодежной научно-практической конференции

261 ветеран, продолжающий трудиться в коллективе, передает свой опыт молодому поколению

15 ветеранов-энергетиков приняли участие в комиссиях по оценке филиалов к прохождению осенне-зимнего периода

Компания использует опыт ветеранов для воспитания и обучения молодых специалистов на личных примерах.

Развитие института наставничества происходит при участии Молодежного совета, Молодежных комитетов и Советов ветеранов Компании. Реализация программ наставничества регулируется Положением о наставничестве.

Участие в программах наставничества — это путь развития и мотивации сотрудников, с которыми Компания готова сотрудничать для решения общих производственных и профессиональных задач. Наставники напрямую транслируют молодым специалистам (рабочим) накопленный в Компании опыт.

В 2017 году 134 наставника были прикреплены к молодым сотрудникам. Наставничество мотивируется:

- по результатам успешной сдачи экзамена стажера, к которому прикреплен наставник, происходит увеличение квартальной премии;
- применяется система отложенной мотивации: если стажер останется в Компании не менее чем на 2 года.

НАСТАВНИК — опытный работник Компании — профессионал, который непосредственно на рабочем месте передает другому свои знания и опыт, знакомит его с производством, а также способствует формированию взаимоотношений в новом коллективе

#### МОЛОДОЙ СПЕЦИАЛИСТ НА РАБОЧЕЙ ПРОФЕССИИ (РАБОЧИЙ)

лицо, поступившее на работу в Компанию или переведенное на новое место работы по рабочей профессии, осуществляющее свою деятельность под наблюдением и руководством наставника в течение определенного срока, отведенного для приобретения им навыков работы и оценки его способностей

#### ОБЩИЕ ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ НАСТАВНИЧЕСТВА

- Улучшение качества подготовки новых сотрудников
- Формирование лояльности к Компании
- Привитие корпоративных ценностей
- Снижение текучести персонала
- Повышение сплоченности в коллективе
- Повышение производительности труда

#### для наставника

- Развитие управленческих навыков
- Повышение имиджевого и профессионального статуса в коллективе
- Участие в формировании команды

#### для молодого специалиста

- Поддержка в профессиональном плане
- Помощь при интеграции в Компанию
- Ускоренное развитие навыков

#### Укрупненные этапы работы в системе наставничества



#### Количество работников и наставников в 2017 году

Филиал	Количество работников, в отношении которых осуществлялось наставничество или адаптация, чел.	Количество наставников (менторов), чел.
АЭС	5	5
БЭС	0	0
БуЭС	31	31
E9C	3	3
КЭС	2	2
ПЭС	5	5
НКЭС	21	21
НЧЭС	11	11
49C	10	12
ДОП	8	8
НКЭР	0	0
Управление	6	6
Всего по Компании	102	104



#### Трудовые династии

Достижения Компании в работе с персоналом разного возраста служат основой для формирования практики преемственности поколений среди сотрудников.

В сохранении традиций электроэнергетики значимую роль играют трудовые династии ОАО «Сетевая компания», которые сохраняют историю Компании, приумножают традиции и передают из поколения в поколение тонкости своего дела.

#### Забота о ветеранах энергетики

Основная деятельность с ветеранами ведется согласно Единому положению о ветеранах-энергетиках ОАО «Сетевая компания» и утвержденному годовому плану работ.

В Компании сформирована единая база ветеранов, которая позволяет определить проблемы каждого ветерана и своевременно принять меры по оказанию социальной помощи.

База содержит информацию о 3 056 ветеранах (в том числе о 2 795 неработающих пенсионерах). Из них 10 участников Великой Отечественной войны, 63 труженика тыла и 107 участников боевых действий. Общая численность ветеранов с января 2017 года увеличилась на 141 человека, старшее поколение свыше 70 лет увеличилось на 49 человек. Средний возраст ветеранов составляет 67 лет.

## ФОНД «НАДЕЖДА И ОПОРА»

Компанией учрежден благотворительный некоммерческий Фонд «Надежда и опора».

Основные мероприятия социальной поддержки для пенсионеров Компании это оказание благотворительной помощи на возмещение стоимости услуг по изготовлению зубных протезов и слуховых аппаратов, на обследование, лечение и проведение операции, компенсации стоимости путевки в санатории. В 2017 году деятельность Фонда была расширена, теперь он поддерживает не только ветеранов, но и всех сотрудников Компании. Новой программой предусмотрена возможность оказания благотворительной помощи на возмещение стоимости прохождения медицинского обследования (до 20 тыс. руб. на одного человека).

Новшеством является оказание благотворительной помощи работникам Компании в экстренных случаях, таких, как оплата сложных медицинских операций и возмещение ущерба при пожаре. Сумма выплат определяется индивидуально в каждом конкретном случае.

В соответствии с новой программой Фонда пенсионеры, работающие в настоящее время в ОАО «Сетевая компания», приравнены к работникам Компании и, находясь в этом статусе, смогут получать помощь Фонда.

Источник формирования имущества Фонда — это перечисления однодневного заработка всех работающих сотрудников Компании. В 2017 году помощь получил 271 ветеран. За 2017 год выплачено 6,8 млн руб. благотворительной помощи.

Весной и осенью 2017 года проведено обследование жилищно-бытовых условий пенсионеров, Молодежными комитетами оказана помощь 249 ветеранам с уборкой квартир, мытьем окон, работой в огородах и т.д.

Особое внимание уделяется сохранению воспоминаний ветеранов. В 2017 году издана юбилейная книга, посвященная 60-летию филиала Компании «Альметьевские электрические сети». За 2017 год 115 ветеранов Компании посетили санатории для поддержки своего здоровья.

## Ш ФОРУМ ВЕТЕРАНОВ-ЭНЕРГЕТИКОВ ОАО «СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

В мероприятии приняли участие ветераны Компании, а также представители первичных профсоюзных организаций и Молодежных комитетов всех филиалов. Всего на Форуме было 200 участников.

На Форуме был представлен отчет о проделанной работе Совета ветеранов за 2016 год. Творческим продолжением мероприятия стал смотр художественной самодеятельности ветеранов-энергетиков «Мы душою не стареем».

В 2018 году в рамках Форума планируется проведение слета трудовых династий.

#### Молодежная политика

В рамках реализации Молодежной политики в Компании функционирует Молодежная организация ОАО «Сетевая компания». Для обеспечения оперативной деятельности организация формирует Молодежный Совет ОАО «Сетевая компания».

Основные цели Молодежной организации:

- развитие и реализация потенциала молодежи в Компании в целом, повышение ее роли в производственной и общественной жизни;
- взаимодействие с Молодежными комитетами, созданными на уровне Управления и филиалов Компании;
- содействие в творческом подходе к профессиональной деятельности молодых работников, создание условий для практического осуществления целевых профессиональных и социальных программ, повышения культурного уровня молодежи:
- повышение активности молодежи Компании в вопросах развития и совершенствования бизнес-процессов Компании;
- обеспечение социальных гарантий молодежи Компании.

#### Результаты реализации Молодежной политики в 2017 году

Направление работы	Результат
Анализ состояния молодежных проблем в Компании, подготовка предложений по их решению, а также предложений по совершенствованию молодежной политики Компании	По итогам встречи руководства Компании с молодежью: определен круг проблем, проводятся мероприятия по решению проблемных вопросов
Расширение межфункциональных связей: организация выездов с целью обмена опытом, организация совместных мероприятий	<ul> <li>Организовано и проведено выездное заседание Молодежного Совета</li> <li>Участие в форуме «Заряд Электропрофсоюза-2017»</li> <li>Участие в работе Совета молодежи, созданного при Электропрофсоюзе Республики Татарстан, в том числе участие в конкурсе «Лучшая молодежная организация — 2017»</li> <li>Участие в проекте «Университет талантов»</li> <li>Участие в XII Всероссийской Открытой молодежной научно-практической конференции «Диспетчеризация и управление в электроэнергетике»</li> <li>Организована XII Молодежная научно-практическая конференция</li> </ul>
Обеспечение социальных гарантий работающей молодежи	<ul> <li>Разработка и внедрение механизмов социальной мобильности молодежи и рота- ции кадров</li> </ul>
Поддержка талантливой молодежи	<ul> <li>Проведение профессиональных проб для школьников</li> <li>Участие в республиканском конкурсе молодых лидеров «Вверх»</li> <li>Участие в республиканском проекте «Кадровый резерв»</li> <li>Участие в чемпионате «Молодые профессионалы» (World Skills Russia) Республики Татарстан</li> <li>Участие в конкурсе «Инженер года»</li> </ul>
Участие в организации культурно-массовых, спортивных мероприятий и конкурсов	<ul> <li>Проведен III Молодежный форум ОАО «Сетевая компания»</li> <li>Участие в турнире по хоккею с шайбой среди мужских команд на Кубок Триумфа</li> <li>Участие в XIX Всемирном фестивале молодежи и студентов</li> <li>Участие в фестивале художественной самодеятельности Электропрофсоюза Республики Татарстан</li> <li>Участие в спортивном мероприятии «Кросс корпораций»</li> </ul>

## ХІІ МОЛОДЕЖНАЯ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

Молодежная научно-практическая конференция — это ежегодное мероприятие, на котором молодые сотрудники ОАО «Сетевая компания» делятся собственными научными разработками с руководством Компании и своими коллегами.

В 2017 году на конференции было представлено 29 докладов, некоторые из них прошли апробацию и уже готовы к внедрению.

«С каждым годом растет количество участников конференции. Молодые сотрудники Компании демонстрируют свой творческий потенциал и высоту инженерной мысли».

#### Илшат Галимзянов,

заместитель Генерального директора
ОАО «Сетевая компания» — технический



В 2017 году Молодежный комитет провел ряд совместных мероприятий со следующими организациями: Электропрофсоюз РТ, РОО «Союз молодежи предприятий и организаций РТ», АНО «Казанский открытый университет талантов 2.0», Молодежные организации ФГОАУ ВО «КГЭУ» и другими.

#### Планы и задачи на 2018 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2018 год
Развитие практики преемственности по- колений	Совершенствование систе- мы работы с ветеранами	<ul> <li>Внедрение Положения о системе социальной адаптации работников ОАО «Сетевая компания» к выходу на пенсию во всех филиалах Компании</li> <li>Внедрение единой концепции организации музейной экспозиции в Компании</li> <li>Объявление 2018 года Годом династий, проведение конкурса на лучшую династию ОАО «Сетевая компания»</li> <li>Внесение изменений в коллективные договоры в части установления выплат ко Дню энергетика работникам, награжденным почетным знаком «Почетный работник ОАО «Сетевая компания»</li> </ul>
	Развитие системы настав- ничества	<ul> <li>Проведение конкурса на звание «Лучший наставник (ментор) года Компании (филиала)»</li> <li>Формирование пула лучших наставников</li> <li>Мониторинг работников, прошедших через систему наставничества и адаптации</li> <li>Внедрение стажерской программы</li> </ul>

#### 4.3.3. ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

#### Система управления безопасностью на рабочем месте

GRI 103-1 GRI 103-2 Политика в области охраны здоровья ОАО «Сетевая компания» определяет основное направление в этой сфере — обеспечение безопасности и охраны здоровья работников путем предупреждения несчастных случаев и профессиональных заболеваний на производстве.

В 2017 году ОАО «Сетевая компания» продолжило работу по стандартизации процессов управления охраной труда, промышленной и пожарной безопасностью.

#### Производственные факторы

Профессиональная деятельность в ОАО «Сетевая компания» связана с существенными вредными и опасными факторами, воздействующими на сотрудников.

#### Вредные и опасные производственные факторы, угрожающие жизни и здоровью сотрудников

	Вредные производственные факторы	Опасные факторы
Физические факторы	<ul> <li>Воздействие электромагнитного поля радиочастотного диапазона от персональных электронно-вычислительных машин</li> <li>Воздействие электромагнитного поля промышленной частоты (50 Гц)</li> <li>Освещенность</li> <li>Пониженная температура воздуха</li> <li>Общая вибрация</li> </ul>	<ul> <li>Воздействие электрического тока и электродуги</li> <li>Расположение рабочих мест персонала на высоте</li> <li>Дорожно-транспортные происшествия</li> </ul>
Химические факторы	<ul> <li>Наличие в воздухе рабочей зоны оксида углерода, иных химических соединений углеводородной группы, частиц синтетических моющих средств, свинца и его неорганических соединений, сварочных аэрозолей</li> </ul>	_
Биологические факторы	• Пыль растительного происхождения (древесная)	_

Для идентификации опасных и вредных производственных факторов на рабочих местах проводится специальная оценка условий труда.

В 2017 году специальная оценка условий труда проводилась на 1 473 рабочих местах. Затраты на проведение оценки в 2017 году составили 415,68 тыс. руб.

В результате работники некоторых профессий (электрогазосварщики) были обеспечены молоком или другими равноценными пищевыми продуктами для защиты от вредного воздействия.

В 2017 году в рамках производственного контроля проведены замеры уровней вредных производственных факторов. Затраты составили 756,89 тыс. руб.

#### Комитеты (комиссии) по охране труда

GRI 403-1

Одним из элементов системы управления охраной труда являются Комитеты (комиссии) по охране труда, в которые включены представители работников и работодателя. В 2017 году в филиалах функционировало 11 комитетов с общим числом членов 91 человек.

Работа комитетов строится на основе Приказов по управлению и филиалам Компании. В отчетном периоде состоялось 57 заседаний, на которых рассмотрено 100 вопросов.

#### Производственный травматизм

GRI 403-2

Количество несчастных случаев на производстве в 2017 году составило 2 единицы, в 2016 году — 3. За последние 3 года в Компании не зафиксировано ни одного случая с летальным исходом.

#### Динамика травматизма в ОАО «Сетевая компания»



В 2017 году коэффициент потерянных дней составил 1,59. Коэффициент стабильно сокращается, что является следствием эффективной реализации политики по охране труда.

#### Коэффициент потерянных дней \*

	2014		201	15	20	16	20	17
	M		М		М		M	
Коэффициент потерянных дней	3,18	0	2,76	0	1,74	0,07	1,59	0

В 2017 году коэффициент производственного травматизма составил 0,01.

#### Коэффициент производственного травматизма \*\*

	2014		2015		2016		20	17
	М	Ж	M	Ж	М	Ж	М	Ж
Коэффициент производственного травматизма	0,03	0	0,089	0	0,02	0,01	0,01	0

<sup>\*</sup> Коэффициент потерянных дней = КПД = Общее число потерянных дней / Общее число отработанных часов × 200 000

<sup>\*\*</sup> Коэффициент травматизма = КПТ = Общее число травм / Общее число отработанных часов × 200 000

#### **GRI 403-3** Профессиональные заболевания

В Компании отсутствуют работники, занятые профессиональной деятельностью, сопряженной с высоким риском заболеваемости определенными болезнями.

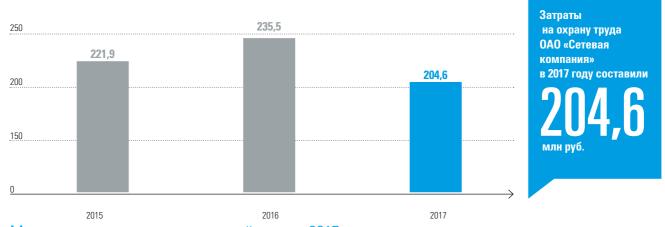
С целью выявления и профилактики заболеваний проводятся медицинские осмотры, а также наблюдение за состоянием здоровья работников Компании, своевременное проведение профилактических и реабилитационных мероприятий. Для защиты от вредного воздействия разработаны мероприятия по улучшению условий труда, персонал обеспечивается необходимыми средствами индивидуальной защиты, работники некоторых профессий получают молоко или другие равноценные пищевые продукты или денежную компенсацию.

#### Мероприятия в области охраны труда

В 2017 году в ОАО «Сетевая компания» прошли мероприятия в области охраны труда по следующим направлениям:

- организационно-техническое обеспечение условий и охраны труда сотрудников;
- образовательные мероприятия по охране труда;
- совершенствование системы образования по охране труда в Компании.

#### Затраты на охрану труда, млн руб.



#### Мероприятия по улучшению условий труда в 2017 году

Направление	Мероприятия
Совершенствование системы образования по охране труда	<ul> <li>Разработано и подано 836 кайдзен-предложений и 25 рационализаторских предложений, касающихся охраны труда</li> </ul>
Организационно-техническое обеспечение условий и охраны труда	<ul> <li>Возведен 1 административно-бытовой корпус РЭС, отремонтировано (реконструировано) 8 административных и производственных зданий (помещений в них)</li> <li>Затраты на проведение экспертизы промышленной безопасности технических устройств, применяемых на опасных производственных объектах, отработавших нормативный срок службы, составили 2 208,06 тыс. руб.</li> <li>Проведение специальной оценки условий труда на 1 473 рабочих местах</li> <li>Обеспечение рабочих мест бутилированной питьевой водой на сумму 5 833,86 тыс. руб.</li> <li>Закупка видеорегистраторов и аккумуляторных батарей для контроля соблюдения персоналом производственных подразделений требований охраны труда при выполнении служебных обязанностей на сумму 2 236,62 тыс. руб.</li> </ul>
Образовательные мероприятия по охране труда	<ul> <li>Частичное обновление 37 учебных классов по охране труда в филиалах Компании за счет приобретения стендов и уголков по охране труда, пожарной безопасности</li> <li>Проведение смотров-конкурсов на лучшую организацию работы по охране труда среди филиалов ОАО «Сетевая компания» в 2017 году, призерами смотра-конкурса стали филиалы НЧЭС, ПЭС, ЧЭС</li> <li>Проведение внеочередной проверки знаний по Правилам охраны труда при использовании отдельных видов химических веществ и материалов 681 работнику</li> </ul>

Вопросы, которые могут регулироваться соглашением	Названия соглашений	Количественно измеримые результаты соблюдения требований и норм соглашения в 2017 году
Средства индивидуальной защиты	Приложения к Коллективным договорам на 2016—2018 годы в управлении и филиалах Компании	186,415 млн руб. с НДС (входят: затраты на при- обретение спецодежды, средств защиты, мо- ющих средств)
Комитеты по здоровью и безопасности с представителями сотрудников	Приказами по управлению и филиалам Компании созданы совместные комитеты по охране труда	11 комитетов (в составе 91 чел.)
Участие представителей сотрудников в инспекциях по вопросам безопасно- сти и надежности, а также расследо- ванию несчастных случаев	Положение по проведению Дня охраны труда в ОАО «Сетевая компания». Приказы по филиалам Компании об организации комиссий по расследованию несчастных случаев на производстве	2 191 сотрудника, участвующих в инспекциях
Периодические проверки	Регламент осуществления трехступенчатого контроля за состоянием охраны труда в ОАО «Сетевая компания»	8 732 проверки
Механизмы подачи жалоб		Жалоб не было
Право на отказ от опасной работы	Отражены в коллективных договорах управления и филиалов Компании в разделе «Охрана труда и окружающей среды»	Отказов не было

## ЛУЧШИЙ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

В 2017 году прошел VIII Республикан- по контролю за условиями и охраной ский смотр-конкурс «Лучший уполномоченный по охране труда Федерации профсоюзов Республики Татарстан», где оценивались активность и ответственность уполномоченных в работе

труда на рабочих местах.

Сотрудник Буинских электрических сетей занял 1-е место в подгруппе «Крупные предприятия».

#### Планы и задачи на 2018 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2018 год
	Предотвращение травматизма и недопущение профессиональных заболеваний	<ul> <li>Проведение работы с персоналом</li> <li>Проведение обходов и осмотров рабочих мест персонала</li> <li>Обеспечение работников всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты, электрозащитными средствами, смывающими и обезвреживающими средствами, молоком, медицинскими аптечками, питьевой водой</li> <li>Проведение обязательных работ на рабочих местах:</li> <li>спецоценка условий труда, замеры уровней вредных производственных факторов в рамках производственного контроля;</li> <li>дератизация производственных помещений</li> <li>Проведение работ по профилактике и контролю состояния здоровья работников:</li> <li>периодический медосмотр;</li> <li>вакцинация от клещевого энцефалита;</li> <li>психиатрическое освидетельствование;</li> <li>санаторно-курортное лечение работников, занятых на работах с вредными и / или опасными факторами в соответствии с медицинскими рекомендациями</li> <li>Мероприятия в части документационного обеспечения деятельности по охране труда:</li> <li>пересмотр и разработка организационно-распорядительных документов системы управления охраной труда (по работе с персоналом, по организации проверки знаний, по организации контроля и надзора в области охраны труда);</li> <li>приобретение нормативно-правовой и нормативно-технической документации в области охраны труда, пожарной и промышленной безопасности</li> <li>Проведение работы по внедрению автоматического сбора информации по SFM (Shop floor management) показателю «Безопасность» во всех филиалах Компании</li> <li>Проведение смотров-конкурсов на лучшую организацию работы по охране труда и пожарной безопасности среди филиалов</li> </ul>
		• Проведение работы по сертификации системы управления охраной труда



#### 4.4. УЧАСТИЕ В РАЗВИТИИ МЕСТНОГО СООБЩЕСТВА



«Компания, как системообразующее предприятие, играет существенную роль в развитии региона и удовлетворении растущих потребностей экономической и социальной сфер республики. Реализуемая Компанией инвестиционная программа, базирующаяся на использовании инновационных технологий, проектных решений, оборудования и материалов, направлена на обеспечение комфортных условий жизни для населения и деятельности предприятий республики».

А.И. Мазитов

Заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания» по инвестициям

#### 4.4.1. ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3









Республика Татарстан традиционно входит в число регионов-лидеров Российской Федерации по основным макроэкономическим показателям. Стабильная положительная динамика, превышающая среднероссийские тенденции, наблюдается и по итогам 2017 года. Надежное функционирование и стабильное развитие электросетевого комплекса является необходимым условием для решения фундаментальных задач поступательного экономического и социального развития республики, реализации глобальных проектов федерального и республиканского значения.

По оценкам Ассоциации НП «Совет рынка», Республика Татарстан удерживает постоянное лидерство в ежеквартальном рейтинге «Инвестиционная привлекательность электроэнергетики субъекта РФ» для населения с точки зрения цены, платежной дисциплины и роста потребления энергии.

## ИНВЕСТИЦИОННАЯ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

В 2017 году Республика Татарстан заняла 1-е место в Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата в регионах России, ежегодно публикуемом Агентством Стратегических Инициатив по продвижению проектов (АСИ).

Рейтинг оценивает условия ведения бизнеса и выявляет лучшие практики, а его результаты стимулируют конкуренцию в борьбе за инвестиции на региональном уровне.

Компания взаимодействует с органами государственной и муниципальной власти, органами местного самоуправления. Влияние Компании на регион присутствия осуществляется по следующим направлениям: влияние на экономику, реализация общественных проектов и развитие инфраструктуры.

#### Направления деятельности Компании в регионе присутствия



#### ВЛИЯНИЕ НА ЭКОНОМИКУ

- Уплата налогов
- Создание рабочих мест
- Энергосбережение промышленности, бизнеса и населения



#### ОБЩЕСТВЕННЫЕ ПРОЕКТЫ

- Обеспечение безопасности энергообъектов для населения
- Продвижение темы энергои ресурсосбережения
- Инвестиции в социальную инфраструктуру
- Благотворительная деятельность



#### РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ

- Развитие электросетевого комплекса республики
- Энергосбережение социальных объектов
- Улучшение инфраструктуры (в т.ч. для проведения культурных и общественно значимых мероприятий)

GRI 103-1 GRI 419-1 GRI 203-1 Компания входит в число крупнейших налогоплательщиков Республики Татарстан. Общая сумма налогов, уплаченных Компанией в бюджеты всех уровней, составила в 2017 году 3 772 млн руб., что на 0,1% меньше аналогичного периода прошлого года. Прогнозируемая сумма за 2018 год составит 3 323 млн руб.

#### Налоговые платежи Компании, млн руб.

Бюджет	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год (прогноз)
Федеральный	1 109	1 884	1 799	1 499
Региональный	1 082	1 538	1 588	1 419
Местный	344	354	385	405
Всего	2 535	3 777	3 772	3 323

#### 4.4.2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЕЙ РЕГИОНАЛЬНЫХ И ФЕДЕРАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

#### Электроснабжение крупных предприятий

Компания обеспечивает электроэнергией различных потребителей по всем категориям надежности, от небольших населенных пунктов до крупных городов и промышленных предприятий.

Крупные промышленные предприятия, такие, как предприятия нефтехимии Нижнекамского энергорайона (ПАО «Татнефть», ПАО «Нижнекамскнефтехим», АО «ТАНЕКО» и ОАО «ТАИФ-НК»), требуют обеспечения надежности энергоснабжения I и II категорий.

## КАТЕГОРИИ НАДЕЖНОСТИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ

#### **І КАТЕГОРИЯ**

Отсутствие питания ведет к необратимым процессам и создает опасность человеческой жизни, угрозу для безопасности государства, а также наносится значительный материальный ущерб. Необходимо бесперебойное

ков, предусматривается третий источник (аккумуляторные батареи, автономные мини-электростанции).

#### ІІ КАТЕГОРИЯ

Аварийное отключение питания может привести к массовому браку, нарушению

#### III KATEГОРИЯ

Потребители, которые не относятся к первым двум категориям, входят в III группу. Используется один источник электроснабжения. Остановка питания возможна не более одних суток, в год допускается не более 72 часов отключений.

Планом организационно-технических мероприятий по Нижнекамскому энергорайону закреплена разработанная для нефтехимических предприятий модель системообразующей электрической сети, предполагающая мероприятия по повышению надежности электроснабжения на перспективу до 2018 года.

#### Мероприятия по обеспечению электроснабжения жилого фонда



Приоритетным направлением для Компании остается повышение качества и обеспечение бесперебой- GRI 203-2 ного электроснабжения для жилых домов и социально значимых объектов. Компанией осуществляются работы по строительству объектов внешних сетей электроснабжения по программе долевого участия граждан в строительстве объектов недвижимости, строительству сетей электроснабжения к жилым домам,

являющимся объектами социальной ипотеки, работы капитального характера на объектах ГКУ «Главное инвестиционно-строительное управление РТ», реконструкция линий электропередачи до границ садовых обществ, создаются условия для технологического присоединения земельных участков многодетных семей.

В рамках сотрудничества с Государственным жилищным фондом при Президенте Республики Татарстан в 2017 году Компанией выполнено работ на общую сумму 122 млн руб., более 10 км линий электропередачи построено в рамках программы долевого участия граждан в строительстве объектов недвижимости. На проведение работ по созданию условий для технологического присоединения земельных участков многодетных семей по второму этапу программы, начавшемуся в 2017 году, выделено 0,3 млн руб., основной район проведения мероприятий — село Сокуры.

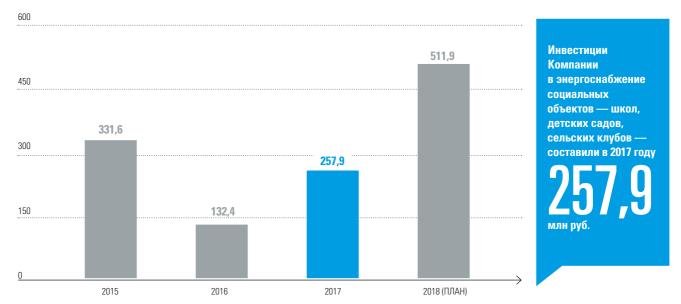
#### Строительство сетей электроснабжения по программе поддержки многодетных семей, млн руб.

	2015	2016	2017	2018 (план)
Строительство сетей электроснабжения по программе поддержки многодетных семей	232	142,4	0,3*	7,0

<sup>\*</sup> Разработка проектно-сметной документации



#### Инвестиции по программе энергоснабжения социально значимых объектов, млн руб.



## РАЗВИТИЕ ОСВЕЩЕНИЯ ПАРКА ПОБЕДЫ

В 2017 году по запросу республиканской общественной организации ветеранов принято решение о развитии освещения в парке Победы г. Казани. Построена

новая освещенная лыжная трасса, проложена кабельная линия 0,4 кВ протяженностью почти 1 км, установлены 44 стальные опоры со светильниками. Стоимость работ составила более 3,5 млн руб.

На средства ОАО «Сетевая компания» спроектирована новая схема электроснабжения всего парка Победы, проведены реставрационные работы на мемориальных объектах, организовано благоустройство и освещение парковой зоны, которая прилегает к озеру. «Благодаря Вашей поддержке у жителей Ново-Савиновского района появились новые возможности для занятия лыжным спортом. Освещенная трасса станет местом проведения тренировок, а также уроков физкультуры для учащихся близлежащих школ. Уверен, что новая лыжная трасса будет хорошей мотивацией в привлечении молодого поколения к здоровому образу жизни и достойным вкладом в реализацию социальных программ».

**И. Р. Метшин,** Мэр города Казани

#### **GRI 203-2** Инвестиционные проекты Республики Татарстан

Опережающее развитие и модернизация электросетевой инфраструктуры Республики Татарстан, отвечающие темпам промышленного и социального роста республики, являются приоритетной задачей Компании.

## ВВЕДЕНА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПОДСТАНЦИЯ 110 КВ ЮБИЛЕЙНАЯ

В 2017 году введена в эксплуатацию новая подстанция 110 кВ Юбилейная. На объекте использованы самые современные решения: элегазовое оборудование и система жесткой ошиновки. Установлено преимущественно отечественное оборудование.

Ввод подстанции позволит обеспечить необходимой энергией местное промышленное производство, а также новую нефтеперекачивающую станцию АО «Транснефть-Прикамье». Стоимость строительства составила 850 млн руб.

Проектирование и строительство новых объектов осуществляется с применением новейших разработок, с учетом интересов предприятий и жителей района, большое внимание уделяется внешнему виду и благоустройству территорий подстанций.



#### СТРОИТЕЛЬСТВО ПОДСТАНЦИИ ЗАКРЫТОГО ТИПА

В 2017 году Компания запустила сложный проект по реконструкции подстанции закрытого типа в исторической части города Казани (ПС 110 кВ Портовая). С учетом требований городской администрации к архитектурному облику города выбрана подстанция закрытого

типа в целях размещения оборудования

Ввод новой подстанции стратегически важен для города — от нее запитаны МУП «Водоканал», Казанский химический комбинат, МУП «Метроэлектротранс», 000 «Русэнергосбыт» и др. На реализацию проекта в 2017 году выделено 124 млн руб.

# ВВЕДЕНА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ВОЗДУШНАЯ ЛИНИЯ 220 КВ ЩЁЛОКОВ — ЦЕНТРАЛЬНАЯ

Ввод в 2017 году ВЛ 220 кВ Щёлоков — Центральная позволил устранить «узкие места» в Казанском энергорайоне и обеспечить столицу Татарстана еще одним независимым источником питания. Это повысило надежность и качество электроснабжения проводимых в Казани мероприятий.

На реализацию проекта выделено более 4 млрд руб.

Строительство воздушной линии осуществлено с применением ряда уникальных технических решений:

- использование проводов повышенной прочности типа Z (при переходе через р. Вятка и заходе в г. Казань);
- применение многогранных металлических опор в четырехцепном исполнении высотой 48 м (при заходе в г. Казань);

- использование облегченных проводов марки типа Z из алюминиевого сплава при четырехцепном строительстве.
- «В истории татарстанской энергетики воздушная линия 220 кВ Щёлоков Центральная, после подстанций 500 кВ Щёлоков и 220 кВ Бегишево, стала третьим крупным объектом высокого класса напряжения, построенным в постсоветские годы».

#### А. И. Мазитов

Заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания» по инвестициям

Опережающее развитие и модернизация электросетевой инфраструктуры Республики Татарстан, отвечающие темпам промышленного и социального роста республики, являются приоритетной задачей Компании.

#### Подготовка Кубка Конфедераций и Чемпионата мира по футболу

GRI 203-1

Компания успешно справилась с подготовкой энергетической инфраструктуры к проведению в г. Казани крупнейших мировых спортивных мероприятий — Кубка Конфедераций FIFA в 2017 году и отборочных туров Чемпионата мира по футболу в 2018 году.

Компанией проведена комплексная подготовка электросетевой инфраструктуры для спортивных мероприятий — мероприятия по повышению надежности схемы электроснабжения стадиона «Казань Арена», построены новые кабельные линии от подстанции 110 кВ Крыловка, завершено строительство воздушной линии 220 кВ Щёлоков — Центральная, мероприятия по организационному, информационному и техническому взаимодействию с ПАО «Россети», АНО «Оргкомитет «Россия-2018», ГЦУС филиалов ПАО «ФСК ЕЭС» — МЭС Волги и МЭС Урала, а также по подготовке персонала к работе в нештатных ситуациях.

### **ЭНЕРГОМЕНЕДЖЕРЫ**

Для обеспечения безопасности спортивных объектов из числа сотрудников ОАО «Сетевая компания» были назначены ответственные лица — энергоменеджеры.

Полномочия энергоменеджеров:

подготовка стадиона «Казань Арена»
 в соответствии со стандартами FIFA,
 а также стадионов «Рубин», «Электрон»

и Центрального стадиона для тренировок команд-участниц;

- сбор и систематизация информации о состоянии энергообъектов с целью улучшения их функционирования;
- отработка вариантов нештатных ситуаций и методов их устранения.

Введение новой должности показало свою эффективность при проведении Кубка Конфедераций 2017 и будет использовано во время Чемпионата мира по футболу в 2018 году.

«Благодаря сотрудникам Компании спортивные мероприятия прошли без эксцессов. Мы задействовали самые лучшие силы — людей, способных к работе с высоким накалом, умеющих оперативно реагировать и моментально выбирать эффективные решения, и результаты мероприятия — яркое тому доказательство».

#### Илшат Галимзянов,

заместитель Генерального директора
ОАО «Сетевая компания» —
технический директор



К 2017 году завершены все запланированные работы для проведения Кубка Конфедераций, установлены системы автоматики резерва. Общая стоимость работ составила 136 млн руб.

В 2017 году проведены дополнительные работы для подготовки к отборочным испытаниям Чемпионата мира по футболу — 2018. Сотрудниками Компании регулярно проводятся противоаварийные тренировки (в т.ч. отработка действий оперативного персонала по ликвидации нарушений нормального режима работы объектов электросетевого комплекса).

#### Планы и задачи на 2018 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2018 год
Обеспечение электро- энергией региональ- ных и федеральных проектов	Выполнение мероприятий в рамках реализации программ: многодетные семьи, обманутые дольщики, ГЖФ	НО «ГЖФ при Президенте РТ» • Строительство сетей электроснабжения по программе поддержки многодетных семей
	и бесперебойного электроснабжения объектов	<ul><li>Чемпионата России по синхронному плаванию;</li><li>4-го этапа Мировой серии ФИНА по прыжкам в воду;</li></ul>
		<ul> <li>реконструкция ПС 220 кВ Зеленодольская;</li> <li>электроснабжение фан-зоны и зоны болельщиков на стадионе «Казань Арена»</li> </ul>

#### 4.4.3. Реализация социальных программ и благотворительность

#### Безопасность энергетики для населения

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 416-2 GRI EU25

Электроэнергия — источник повышенной опасности, что обусловливает обязанность Компании по обеспечению безопасности эксплуатируемого оборудования для жизнедеятельности населения.

В 2017 году, как и в 2016 году, травм и смертельных случаев населения с участием активов Компании не происходило, также в Компании не происходило случаев нарушения законодательства в части воздействия оказываемых услуг на здоровье и безопасность населения.



- Санитарные разрывы и санитарно-защитные зоны (за пределами напряжение не выше 1 кВ/м)
- Установка ограждений, замков, ремонт дверей трансформаторных полстанций
- Замена неизолированных линий электропередачи (около 600 км линий 0.4—10 кВ)
- Восстановление габаритов воздушных линий
- Работа с населением: плакаты, брошюры, видеоролики, памятки для работников сельского хозяйства и школьников, а также Программа по профилактике детского электротравматизма \*

<sup>\*</sup> Памятки по электробезопасности для работников сельского хозяйства и школьников, а также Программа мероприятий по профилактике детского электротравматизма представлены на сайте Компании

## АКЦИЯ «БЕЗОПАСНЫЕ КАНИКУЛЫ»

С 2006 года ОАО «Сетевая компания» реализует Республиканскую программу по профилактике электротравматизма среди детей. Основной составляющей программы является акция «Безопасные каникулы».

Ежегодно по всей республике проводятся ознакомительные уроки

в школах, лагерях, детских санаториях. В 2017 году инициатива прошла в одиннадцатый раз в виде праздника с конкурсами и играми, в акции приняли участие более 1300 детей.

«Наша задача как специалистов Компании — научить детей бережному и аккуратному отношению к объектам электроэнергии, знаниям техники безопасности, овладеть навыком оказания первой помощи при электротравмах».

**Рушан Хамидуллин,** Председатель Молодежного совета ОАО «Сетевая компания»



#### Социальные программы и благотворительность

Ежегодно Компания планирует свои расходы на мероприятия социального характера и социальные проекты, в т.ч. благотворительную деятельность, и стремится активно участвовать в социальной и культурной жизни Татарстана.

## СОХРАНЕНИЕ ИСТОРИКО-КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ ТАТАРСТАНА

Сохранение историко-культурного наследия в последние годы становится одним из приоритетных направлений стратегии развития Республики Татарстан: реализуется Федеральная целевая программа «Культура России (2012—2018 годы)» и государственная программа «Развитие культуры в Республике Татарстан на 2014—2020 годы»

В 2017 году название ОАО «Сетевая компания» было вписано в VII том Книги благотворителей за оказанную Фонду «Возрождение» помощь в реализации комплексного проекта «Культурное наследие: древний город Болгар и остров-град Свияжск», проектов «Воссоздание собора Казанской иконы Божией Матери» и «Создание Болгарской исламской академии».

# ПОМОЩЬ ВЕТЕРАНАМ ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ

Ежегодной традицией является празднование Дня Победы. В празднике принимают участие все работники ОАО «Сетевая компания».

В 2017 году сотрудники навещали участников и ветеранов ВОВ, тружеников тыла, ветеранов труда, накануне празд-

ника раздавали «георгиевские ленточки», а сам праздник каждый филиал отмечал по-своему: театрализованными представлениями, возложением цветов к мемориалам, участием в акции «Бессмертный полк». Традиционно организуется помощь ветеранам, вручаются подарки со стороны Компании.

## «ПИСЬМО ДЕДУШКЕ МОРОЗУ»

Новогодняя акция ежегодно проводится для детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и находящихся в социально опасном положении. С каждым годом акция охватывает все больше участников. В 2017 году акция прошла в третий раз, благодаря сотрудникам Компании подарки на праздник получили 55 детей из приемных семей Казани и социального приюта для детей и подростков «Мечта» Аксубаевского района Республики Татарстан.

#### Экологические акции

В 2017 году в рамках мероприятий, посвященных Году экологии, Компания участвовала в различных республиканских природоохранных акциях, общегородских субботниках, а также проводила экологические конкурсы среди своих филиалов.



## КОНКУРС НА ЛУЧШЕЕ БЛАГОУСТРОЙСТВО ТЕРРИТОРИИ ФИЛИАЛОВ КОМПАНИИ

С 2010 года ОАО «Сетевая компания» проводит конкурс среди филиалов на лучшее обустройство территории. Благодаря этому создается новая концепция рабочей зоны промышленных площадок без нагромождения оборудования, б/у материалов и мест хранения отходов. Территории электросетевых предприятий становятся все более

комфортным и благоприятным пространством для полноценной работы и отлыха.

Победителями конкурса в 2017 году стали: филиалы «Альметьевские электрические сети», 2-е место — «Буинские электрические сети», 3-е место — «Елабужские электрические сети».

## ОТКРЫТЫЕ УРОКИ НА ФЕСТИВАЛЕ «ВМЕСТЕ ЯРЧЕ»

Фестиваль «Вместе ярче», организуемый Министерством энергетики РФ, проходит каждый год по всей стране в сентябре-октябре. В его поддержку организованы праздники для всей семьи, тематические уроки и «Неделя энергосбережения» в образовательных учреждениях, творческие и научно-исследовательские конкурсы для школьников и студентов, Дни открытых дверей, квесты и викторины.

Компания проводит открытые уроки для детей, где в игровой форме сотрудники рассказывают детям основы энерго-

сбережения. В 2017 году открытый урок прошел в школе № 135 г. Казани.

«Мы объяснили ребятам, как важно соблюдать правила безопасности, беречь труд многих людей, в том числе их родителей, экономно относясь к энергии, природе».

Л. Назмутдинова,

Председатель Молодежного комитета КЭС

периода страхового покрытия до 24 часов в сутки. Планируемые расходы по ДМС и СНС составят 31,4 млн руб.

#### Планы и задачи на 2018 год

планы и задачи на 2010 год		
Стратегическая цель	Задачи на 2018 год	Планы на 2018 год
Обеспечение развития благополучной социальной среды в Республике Татарстан	Реализация социальных программ и благотворительность	Продолжать в 2018 году благотворительную деятельность, являющуюся одним из базовых направлений деятельности в области устойчивого развития и направленную на развитие благополучной социальной среды в Республике Татарстан
	Поддержка работников Компании, нуждающихся в улучшении жилищных условий в соответствии с программой социальной ипотеки в Республике Татарстан, путем финансирования программы и предоставления целевых займов на улучшение жилищных условий	В 2018 году Компания планирует:  продолжать финансирование программы социальной ипотеки в Республике Татарстан на сумму 88,6 млн руб.;  предоставлять займы на улучшение жилищных условий работников Компании на сумму 28,7 млн руб.
	Добровольное медицинское страхование (ДМС) работников Компании и страхование работников от несчастных случаев (СНС)	В 2018 году Компания планирует:  усовершенствовать программу ДМС, в т.ч. путем введения возможности получения круглосуточной помощи, а также повышения уровня обслуживания (применения мобильных приложений и Интернета для записи к врачу);  усовершенствовать программу СНС путем расширения

#### 4.5. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА



«Компания стремится создать основу для устойчивого развития путем перехода от устранения последствий негативного воздействия на окружающую среду к предотвращению таких воздействий и эффективного использования природных ресурсов.

Эффективность системы экологического менеджмента Компании в очередной раз подтверждена инспекционным аудитом на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001».

И.Р. Галимзянов

Заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания» технический директор

Рациональное использование природных ресурсов при эксплуатации объектов электросетевого комплекса является важным приоритетом ОАО «Сетевая компания».





**GRI 103-1** 

#### 4.5.1. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Природоохранная деятельность ОАО «Сетевая компания» осуществляется в соответствии с российским законодательством, а также действующими в России международными договорами в области охраны окружающей среды.



GRI 102-11



ОАО «Сетевая компания» руководствуется принципом предосторожности, утвержденным на Конференции ООН по окружающей среде и развитию в 1992 году.

#### Основные принципы Экологической политики ОАО «Сетевая компания»\*:

GRI 103-2

- приоритет управления воздействием на окружающую среду;
- ответственность за обеспечение экологической безопасности;
- минимизация техногенного воздействия на окружающую среду и рациональное использование природных ресурсов;
- предупреждение негативного воздействия на окружающую среду на основе непрерывного мониторинга и результатов производственного экологического контроля;
- постоянное повышение экологической результативности;
- открытость и доступность информации о природоохранной деятельности Компании;
- непрерывное обучение и подготовка персонала в области охраны окружающей среды.

Реализация Экологической политики и выполнение природоохранных мероприятий обязательны во всех филиалах Компании. ОАО «Сетевая компания» обеспечивает экологическую безопасность производственной деятельности не только при эксплуатации, но и при строительстве электроэнергетических объектов. В рамках разработки проектов нового строительства или модернизации существующих энергообъектов обязательно проводятся мероприятия по оценке воздействия на окружающую среду. Результаты этой оценки входят в состав проектной документации. \*\*

GRI 103-1

<sup>\*</sup> Экологическая политика OAO «Сетевая компания» размещена на официальном сайте: http://www.gridcom-rt.ru в разделе «О Компании / Надежность и безопасность / Природоохранная деятельность»

<sup>\*\*</sup> Более подробная информация о контроле качества на этапах проектирования и строительства энергообъектов Компании приведена в разделе

<sup>4.1.2</sup> Обеспечение промышленной безопасности Отчета об устойчивом развитии за 2017 год





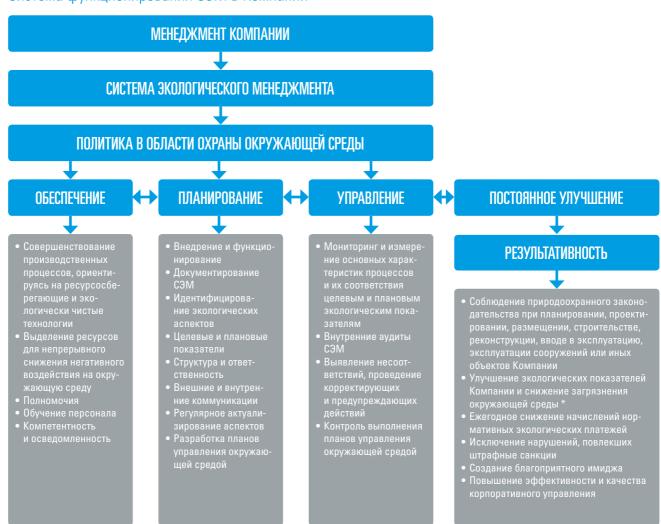
В 2017 году Компания приступила к адаптации показателей Shop Floor Management (управление из мест создания ценности) структурными подразделениями по направлениям деятельности, в том числе в отношении охраны окружающей среды.

Shop Floor Management — это инструмент бережливого производства, предполагающий, что проблемы решаются там, где они возникли. Для этого устанавливаются измеримые показатели производственных процессов и проводится ежедневный их мониторинг в режиме реального времени. Система оперативного управления на основе показателей позволяет ощутимо повысить эффективность основных процессов.

#### Система экологического менеджмента

С 2009 года в Компании развивается система экологического менеджмента (СЭМ), созданная в соответствии со стандартом ISO 14001. Эффективное функционирование СЭМ позволяет принимать своевременные и обоснованные бизнес-решения, создавать возможности для устойчивого развития ОАО «Сетевая компания».

#### Система функционирования СЭМ в Компании



#### Основные экологические цели, задачи и результаты Программы

	<ul> <li>Цель достигнута</li> <li>Цель не достигнута</li> <li>Цель достигнута час</li> </ul>
Целевые и плановые показатели на 2015—2017 годы	Результаты 2017 года
. Минимизация техногенного воздействия на окружающую среду и р	ациональное использование природных ресурсов
1.1. Сокращение объемов выбросов парниковых газов в атмосферный воздух на 5%: в 2015 году — на -2%; в 2016 году — на -1,5%; в 2017 году — на -1,5%	Цель достигнута. Фактическое сокращение составило -26,6%
.2. Сокращение объемов образования отходов роизводства и потребления на 5%: 2015 году — на -2%; 2016 году — на -2%; 2017 году — на -1%	Цель достигнута. Фактическое сокращение составило -50,2%
.3. Сокращение объемов водопотребления з источников водоснабжения на 5%: 2015 году — на -1%; 2016 году — на -2%; 2017 году — на -2%	Цель достигнута. Фактическое сокращение составило -9,2%
.4. Сокращение объемов выбросов в атмосферный юздух на 5%: 2015 году — на -1,5%; 2016 году — на -1,5%; 2017 году — на -2%	Цель не достигнута. Фактическое увеличение составило -+13%, что связано с получением новых нормативов предельно допустимых объемов выбросс загрязняющих веществ в атмосферный воздух
.5. Непревышение удельных показателей (на единицу родукции) предыдущего периода по объемам ыбросов в атмосферный воздух, в т.ч. парниковых азов, объемам водопотребления и водоотведения, бъемам образования отходов производства потребления	Цель достигнута частично. См. таблицу «Основные показатели деятельности Компании по управлению экологическим воздействием»
.6. Соблюдение установленных нормативов оздействия на окружающую среду в части выбросов сбросов загрязняющих веществ, обращения отходами производства и потребления	Цель достигнута
.7. Рациональное использование и предотвращение агрязнения земельных ресурсов	Цель достигнута. Существенные разливы жидких отходов отсутствуют
Повышение экологической результативности Компании	
1. Соблюдение норм и требований действующего риродоохранного законодательства	Цель достигнута
2. Обеспечение постоянно действующего процесса о идентификации и управлению экологическими спектами Компании	Цель достигнута
3. Развитие и улучшение системы экологического енеджмента	Цель достигнута. ОАО «Сетевая компания» успешно прошло процедуру инспекционного аудита СЭМ на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2004
.4. Недопущение штрафных санкций в области храны окружающей среды и рационального риродопользования	Цель достигнута. Штрафов в области охраны окружающей среды и рационального природопользования на компанию не налагалось
Повышение уровня социально-экологической ответственности Комг	пании
.1. Обеспечение доступности и открытости нформации о природоохранной деятельности омпании	Цель достигнута



В конце 2017 года ОАО «Сетевая компания» успешно прошло процедуру инспекционного аудита системы экологического менеджмента на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2004. На основании результатов аудита статус действующего сертификата соответствия подтвержден.

ОАО «Сетевая компания» ежегодно проводит в филиалах внутренние аудиты функционирования СЭМ, а также оценку санитарного состояния производственных территорий, соблюдения норм и требований природоохранного законодательства. В 2017 году аудит был проведен в 134 структурных подразделениях 9 филиалов Компании, из них проверено:

- служб и отделов 73;
- РЭС, ГРЭС, производственные участки 37;
- натурное обследование территории подстанций 24.

#### Внутренний аудит функционирования СЭМ

	2015	2016	2017	2018 (план)
Проведено плановых внутренних аудитов функционирования СЭМ, шт. (%)	9 (100%)	9 (100%)	9 (100%)	9
Количество вовлеченных филиалов, шт. (%)	9 (100%)	9 (100%)	9 (100%)	9
Количество обследованных подстанций, шт. (%)	74 (20%)	71 (19%)	24 (6%)	25

По результатам внутренних аудиторских проверок в 2017 году выявлено 43 несоответствия, из них 14 незначительных, зафиксировано 29 замечаний, составлено 8 протоколов о несоответствиях (замечаниях) с рекомендациями по их устранению. Все несоответствия были устранены в установленные сроки.

В течение года в Компании проводилось обучение сотрудников в области охраны окружающей среды и экологического менеджмента. В образовательных учреждениях, с выдачей свидетельств и сертификатов, прошли обучение 74 сотрудника:

- по теме «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления» 5 чел.;
- по теме «Законодательное регулирование в сфере природопользования и обеспечения экологической безопасности. Результативность и развитие системы экологического менеджмента» 9 чел. (инженеры по охране окружающей среды);
- по теме «Система экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ИСО 14001 60 чел. (уполномоченные по СЭМ филиалов).

#### скі 103-3 Информирование заинтересованных сторон

ОАО «Сетевая компания» поддерживает диалог с заинтересованными сторонами по вопросам экологии, в частности:

- проводит рабочие встречи / переговоры;
- готовит отчетность в области устойчивого развития;
- публикует информацию о деятельности в области управления экологической ответственностью на официальном сайте Компании и в СМИ.

## Каналы и способы взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами по вопросам охраны окружающей среды \*



В целях обеспечения открытости и доступности экологической информации в течение 2017 года были проведены следующие мероприятия:

Направление	Проведенные мероприятия в 2017 году
Расширение представления экологической информации в печати, электронных СМИ, на сайте Компании	<ul> <li>Публикация материалов о функционировании системы экологического менеджмента и природоохранной деятельности Компании в районных и городских газетах</li> </ul>
Участие в природоохранных акциях, конкурсах, семинарах, конференциях, экологических рейтингах	<ul> <li>Участие в республиканском конкурсе «ЭКОлидер»</li> <li>Участие в республиканской природоохранной акции «День посадки леса», организуемой Кабинетом Министров Республики Татарстан</li> <li>Участие в республиканском санитарно-экологическом двухмесячнике по очистке территорий, проводимом Управлением Росприроднадзора по РТ</li> <li>Участие в общегородских и муниципальных субботниках, мероприятиях по высадке зеленых насаждений, акциях по очистке водоохранных зон</li> <li>Конкурс светильников, изготовленных из б/у материалов «Мусору — вторую жизнь!» (филиал «Бугульминские ЭС»)</li> <li>Фотоконкурсы «Мой верный друг» и «Сотворим красоту», детский праздник «Новоселье бельчонка» (филиал «Нижнекамские ЭС»)</li> <li>Конкурс поделок «Вторая жизнь ненужных вещей» (филиал «Приволжские ЭС»)</li> </ul>
Популяризация экологических знаний, пропаганда примеров рационального природопользования, бережного отношения к окружающей среде	<ul> <li>Обучение персонала Компании по вопросам экологического менеджмента и охраны окружающей среды</li> <li>Проведение конкурса на лучшее благоустройство производственных территорий среди филиалов</li> </ul>

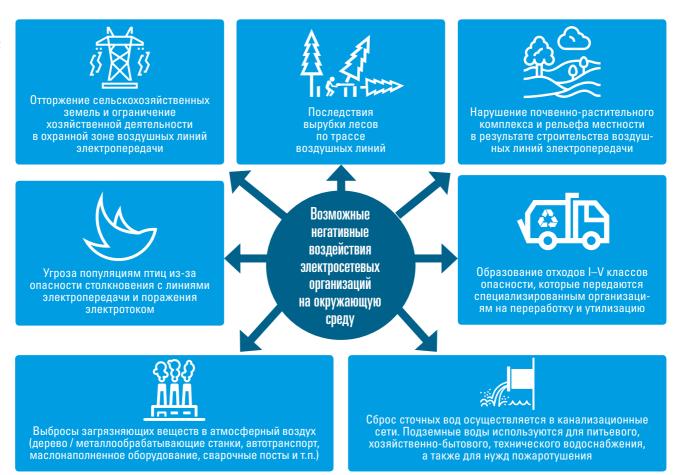
<sup>\*</sup> В 2017 году жалоб от внешних заинтересованных сторон в части нарушения требований природоохранного законодательства и негативного воздействия на окружающую среду не поступало



#### 4.5.2. СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Энергоснабжение оказывает относительно небольшое влияние на окружающую среду по сравнению с другими видами деятельности в электроэнергетике (например по сравнению с генерацией электроэнергии и тепла) и деятельностью других отраслей промышленности. Тем не менее Компания стремится минимизировать любое неблагоприятное воздействие на окружающую среду.

GRI 103-1 GRI 304-2



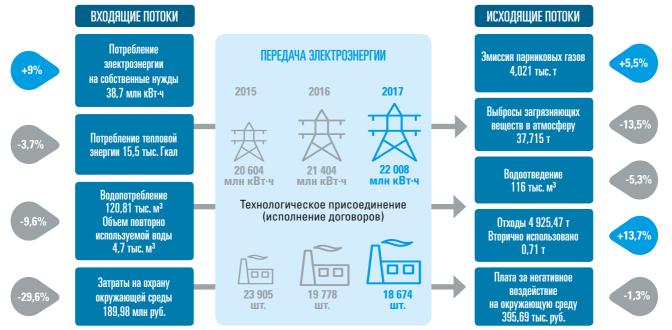
При оказании услуг по передаче энергии и услуг технологического присоединения Компания использует входящие потоки ресурсов, материалов и энергии. В результате деятельности Компании формируются исходящие потоки: выбросы, сбросы, отходы, потребленные вода, электро- и тепловая энергия преобразуются в эмиссию парниковых газов и т.п.

GRI 303-1 GRI 305-1 GRI 306-1 GRI 305-4

#### Основные показатели деятельности Компании по управлению экологическим воздействием

Показатель	Ед. изм.	2015	2016	2017	2018 (план)
Parantia numeros consequences por atmost and a parantia p	T	28,54	33,243	37,715	37,337
Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух	y.e.*	0,0013	0,0015	0,0017	<del></del>
Thursday Bonuna Division D	тыс. т	5,48	3,81	4,021	3,981
Эмиссия парниковых газов	y.e.	0,00026	0,00018	0,00018	
Радопотроблациа	ТЫС. М <sup>3</sup>	133,06	133,57	120,81	119,6
Водопотребление	y.e.	0,0064	0,0062	0,0055	<del></del>
D	ТЫС. М <sup>3</sup>	120,86	122,45	116,0	114,84
Водоотведение	y.e.	0,0058	0,0057	0,0053	<del></del>
Object of the controlled in a state of the s	T	9 892,74	4 433,19	4 925,47	4 876,22
Объем образованных отходов производства и потребления	y.e.	0,48	0,207	0,224	<del></del>
Плата за негативное воздействие на окружающую среду	тыс. руб.	5 323,05	400,83	395,69	524,506
титата за петативное воздействие на окружающую среду	y.e.	0,25	0,02	0,018	<del></del>

<sup>\*</sup> В расчете на единицу оказанных услуг



#### Природоохранные мероприятия

Для минимизации негативного воздействия ОАО «Сетевая компания» проводит природоохранные мероприятия

GRI 103-2 GRI 103-3

	Направления	Мероприятия
	Охрана почв и земельных ресурсов	<ul> <li>Замена маслонаполненного оборудования (выключателей) на вакуумное и элегазовое</li> <li>Строительство площадок для хранения отработанных нефтепродуктов и маслонаполненного оборудования, площадок для временного накопления отходов производства и потребления</li> <li>Обустройство маслоприемников и маслосборников с использованием современных технологи</li> <li>Озеленение и благоустройство территории</li> <li>Восстановление и рекультивация земель</li> </ul>
<b>***</b>	Охрана и рациональное использование водных ресурсов	<ul> <li>Контроль эффективности работы локальных очистных сооружений</li> <li>Ремонт водохозяйственного оборудования</li> <li>Вторичное использование поверхностных сточных вод после локальных очистных сооружени на полив территории и заполнение противопожарных резервуаров</li> <li>Мойка автотранспорта на собственных автомойках с оборотным водоснабжением</li> <li>Мониторинг состояния подземных вод и территории зон санитарной охраны источников во доснабжения</li> </ul>
	Обращение с отходами производства и потребления	<ul> <li>Первичный учет образования и движения отходов производства и потребления</li> <li>Вторичное использование отходов в собственном производстве</li> <li>Разработка проектов нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, паспорто опасных отходов</li> <li>Получение лицензии на деятельность по утилизации и транспортированию отходов I—IV классо опасности</li> <li>Селективный сбор и передача отходов специализированным организациям на утилизацик обезвреживание, захоронение</li> </ul>
	Сохранение биологического разнообразия	<ul> <li>Оснащение опор воздушных линий устройствами, препятствующими гнездованию птиц на кон структивных элементах опор</li> <li>Использование отпугивающих и птицезащитных устройств, в т.ч. биоакустических</li> <li>Применение самонесущих изолированных и защищенных проводов</li> </ul>
<u></u>	Охрана атмосферного воздуха	<ul> <li>Контроль качества атмосферного воздуха на границе санитарно-защитной зоны</li> <li>Проверка эффективности установок очистки газов</li> <li>Контроль токсичности и дымности отработанных газов автотранспорта</li> </ul>
	Мониторинг и экологический контроль за состоянием окружающей среды	<ul> <li>Лабораторный контроль качества выбросов и сбросов загрязняющих веществ, качества водь забираемой из подземных источников (артезианских скважин)</li> <li>Ведение первичной учетной документации</li> </ul>



#### Затраты на охрану окружающей среды и плата за негативное воздействие

Затраты на реализацию природоохранных мероприятий в 2017 году составили 189,975 млн руб., что меньше на 29,6% по сравнению с 2016 годом. Снижение объясняется тем, что строительство и ввод в эксплуатацию объектов природоохранного назначения проводились в соответствии с планами капитального строительства и инвестиционной программой Компании. Распределение затрат планомерное.

#### Распределение затрат на реализацию природоохранных мероприятий, млн руб.

	2015	2016	2017	2018 (план)
Всего, из них:	207,32	269,708	189,975	159,544
на охрану почв и земельных ресурсов	54,923	24,215	23,349	<del></del>
на охрану и рациональное использование водных ресурсов	3,589	1,699	2,956	<del></del>
на обращение с отходами производства и потребления	7,824	2,829	6,964	<del></del>
на охрану объектов животного и растительного мира	2,339	0,263	0,809	<del></del>
на охрану атмосферного воздуха	0,384	0,365	1,411	<del></del>
на внедрение и сертификацию системы экологического менеджмента	0,405	0,294	0,432	<del></del>
прочие мероприятия, имеющие косвенный экологический эффект (строительство / реконструкция локальных очистных сооружений, площадок накопления отходов, обустройство маслоприемников и маслосборников, замена фильтрующих элементов, обучение персонала, участие в публичных экологических мероприятиях и пр.)	137,856	240,043	154,054	<del>-</del>
Предотвращенный экологический ущерб	45,29	41,846	29,989	28,025

#### Образование отходов производства и потребления \*, т

Показатель	2015	2016	2017
Общее начисление платы за негативное воздействие на окружающую среду, из них:	5 323,05	400,83	395,69
плата за сбросы	4 217,24	<del>-</del>	<del>_</del>
плата за размещение отходов	1 103,63	399,92	394,8
плата за выбросы	2,175	0,91	0,89



GRI 307-1

В 2017 году экологические платежи изменились незначительно, штрафы и нефинансовые санкции за несоблюдение требований действующего природоохранного законодательства на Компанию не налагались.

#### Охрана почв и земельных ресурсов

GRI 304-3

Компания занимается восстановлением и рекультивацией земель, нарушенных в процессе строительства, реконструкции и эксплуатации электросетевых объектов. Для этого Компания ведет учет нарушенных и рекультивированных земель, на основании которого ежегодно составляется отчет по форме 2-ТП (рекультивация) и предоставляется в территориальное Управление Росприроднадзора по Республике Татарстан. Работы по рекультивации нарушенных земель осуществлялись силами подрядных организаций.

В ОАО «Сетевая компания» разработаны и утверждены Проекты освоения лесов, направленные на обеспечение рационального и не истощительного использования лесов в процессе эксплуатации линий электропередачи. По состоянию на 01.01.2018 Компания использует на правах аренды 498,8 га лесных участков.

#### Сбор, хранение и утилизация отходов производства и потребления

GRI 103-1 GRI 103-2 Основные технологические процессы, связанные с передачей электроэнергии, не сопровождаются образованием отходов. Однако в процессе эксплуатации электрооборудования на подстанциях образуются отходы I–V классов опасности.

В рамках Экологической политики в ОАО «Сетевая компания» ведется работа по снижению объемов отходов, а также по их вторичному использованию или утилизации. Все образованные в Компании отходы производства и потребления передаются специализированным организациям. Компания транспортировку, импортирование, экспортирование и переработку опасных отходов не осуществляет.

В 2017 году объем отходов находился в пределах установленных лимитов и составил 4935,47 т, что выше запланированного уровня на 11%. Это связано с образованием древесных отходов по филиалу КЭС, возникших из-за расчистки от кустарников и деревьев территории прохождения воздушных линий электропередачи 0,4–220 кВ и охранных зон ЛЭП.

#### Образование отходов производства и потребления \*, т

Показатель	2015	2016	2017	2018 (план)
Общее образование отходов, из них:	9 892,74	4 433,195	4 925,47	4 876,22
использовано в собственном производстве	139,3	2,907	0,71	<del>_</del>
передано специализированным организациям на утилизацию, из них:	6 909,03	881,15	862,13	_
для использования	3 434,6	580,944	608,26	
для обезвреживания	3 329,5	43,651	4,25	<del>-</del>
для хранения	144,97	256,555	249,61	<del></del>
Передано специализированным организациям для захоронения на полигонах	2 844,40	3 549,137	4 062,63	<u>—</u>

В 2017 году наименьший объем образованных отходов приходится на отходы I, II и III классов опасности — 69,159 тонны (1,4%) (отработанные ртутьсодержащие лампы, отработанные аккумуляторы с электролитом, отработанные масла).

#### Структура отходов производства и потребления в разбивке на классы опасности, т

GRI 306-2

Показатель	Основные составляющие отходов	2015	2016	2017
Отходы I класса опасности	Отработанные ртутьсодержащие лампы	3,5	3,670	3,767
Отходы II класса опасности	Отработанные аккумуляторы с электролитом, кислота аккумуляторная серная отработанная	3,2	1,915	11,331
Отходы III класса опасности	Отработанные масла, отработанные масляные фильтры, лом цветных металлов, отходы лакокрасочных материалов	145,8	52,657	54,061
Отходы IV класса опасности	Строительные отходы, мусор от бытовых помещений, смет с территории, отходы складских помещений, отходы древесины с масляной пропиткой, ДВП и ДСП, отходы из выгребных ям и хозяйственно-бытовых стоков	4 753,2	618,067	580,497
Отходы V класса опасности	Отходы бумаги и картона, отработанные электрические лампы накаливания, отходы стекла, лом черных металлов, отходы керамических и железобетонных изделий	4 990,0	3 756,886	4 275,809

В 2017 году было использовано вторично в собственном производстве 0,71 тонны отходов, что составляет 0,01% всего объема образованных отходов.

#### Объем отходов производства и потребления, вторично использованных в собственном производстве

GRI 306-2

Показатель	2015	2016	2017
Объем отходов производства и потребления, вторично использованных в собственном производстве, т	139,3	2,907	0.01
Доля вторично использованных отходов в общем объеме образованных отходов, %	1,4	0,06	0,71
Отходы I класса опасности, т	0	<del>_</del>	<del></del>
Отходы II класса опасности, т	0	<del></del>	<del></del>
Отходы III класса опасности, т	21,3	<del></del>	<del></del>
Отходы IV класса опасности, т	0	<del></del>	<del></del>
Отходы V класса опасности, т	118,0	2,907	0,71

<sup>\*</sup> Существенные разливы жидких отходов в 2017 году отсутствуют

#### Охрана и рациональное использование водных ресурсов

GRI 303-2

ОАО «Сетевая компания» использует водные ресурсы для хозяйственно-бытовых, питьевых, производственных (пожарных и технологических) нужд. Водопотребление Компании осуществляется из централизованных систем водоснабжения (56%) и из артезианских скважин (44%). Забор воды из подземных источников (артезианских скважин) осуществляется в соответствии с лицензиями на право пользования недрами (подземными водами). Забор воды ОАО «Сетевая компания» из подземных водных объектов не оказывает существенного воздействия на используемые источники воды

#### Структура потребления водных ресурсов, тыс. м<sup>3</sup>

Показатель	2015	2016	2017	2018 (план)
Общее водопотребление, в т.ч.:	133,06	133,57	120,81	119,6
забрано из централизованных сетей водоснабжения	71,48	77,78	67,36	<del></del>
забрано из артезианских скважин	61,58	55,79	53,45	<del>_</del>

составило

Снижение объемов водопотребления (12,76 тыс. куб. м) по сравнению нужды (полив, заполнение пожарных с аналогичным периодом 2016 года, что связано с использованием условно-очищенных вод после локальных очистных сооружений на технические

резервуаров), а также использование бутилированной воды для питьевых

В филиалах Компании планомерно проводится работа, направленная на рациональное водопотребление, принимаются следующие меры:

- использование условно-очищенных вод после локальных очистных сооружений на технические нужды (полив, заполнение пожарных резервуаров);
- организация учета расхода воды (установка приборов учета);
- устранение утечек воды путем замены и герметизации водопроводных труб;
- использование оборотного водоснабжения на собственных автомойках;
- использование в питьевых целях привозной бутилированной воды.

Из общего объема забранной воды в 2017 году было использовано:

- на производственно-технические нужды 67,36 тыс. куб. м (55,8%);
- на хозяйственно-питьевые нужды 53,45 тыс. куб. м (44,2%).

#### GRI 306-5 Водоотведение сточных вод (производственных, ливневых, хозяйственно-бытовых) с производственных объектов осуществляется в городскую канализацию, а также в выгребные ямы. Существенное влияние сбросов сточных вод с территорий подстанций на биоразнообразие водных объектов и связанных с ними местообитаний отсутствует.

#### Общий объем сбросов сточных вод с указанием принимающего объекта, тыс. м<sup>3</sup>

Показатель	2015	2016	2017	2018 (план)
Общее водоотведение, в т.ч.:	120,86	122,45	116,0	114,84
в городскую канализацию	108,65	109,56	106,24	_
в выгребные ямы	12,21	12,89	9,76	<del>-</del>

В 2017 году объем многократно и повторно используемой воды не изменился и составил 3,89% (4,7 тыс. куб. м) от общего объема забранной воды.

#### Объем многократно и повторно используемой воды, тыс. м<sup>3</sup> GRI 303-3

2015	2016	2017	2018 (план)
4,7	4,7	4,7	4,7

В двух филиалах — Казанских и Нижнекамских электрических сетях — эксплуатируются собственные автомойки с оборотным водоснабжением. В остальных филиалах автомойка осуществляется в специализированных организациях. Объем повторно используемой воды при эксплуатации автомоек составил 4,7 тыс. куб. м, или 3,89% от общего объема забранной воды. Для очистки загрязненной воды после мойки используются отстойники и фильтры механической очистки.

#### Охрана атмосферного воздуха

Основным источником загрязнения атмосферного воздуха в ОАО «Сетевая компания» является автотранспорт. Также загрязнение атмосферного воздуха происходит в результате поступления загрязняющих веществ от стационарных источников выбросов (металлообрабатывающие, деревообрабатывающие станки, сварочные посты, покрасочные участки, аккумуляторные и маслонаполненное оборудование и пр.).

Валовый объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в 2017 году составил 37,715 тонны. Объем выбросов увеличился на 13,5% (4,472 тонны), в связи с проведенной инвентаризацией источников выбросов.

#### Выбросы в атмосферу NOx, SOx, CO, твердых веществ, т

GRI 305-7

Показатель	2015	2016	2017	2018 (план)
Валовый объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, из них:	28,538	33,243	37,715	37,337
твердые вещества	1,459	2,288	3,844	<del></del>
диоксид серы (SO2)	0,081	0,097	0,093	<del></del>
оксиды азота (в пересчете на NO2)	0,468	0,533	0,580	_
оксид углерода (СО)	4,808	7,408	9,735	<del></del>
прочие	21,722	22,261	23,463	<del></del>

В выбросах загрязняющих веществ в атмосферу на производственных объектах ОАО «Сетевая компания» озоноразрушающие вещества отсутствуют.

Инвентаризация объектов загрязнения атмосферного воздуха в филиалах ОАО «Сетевая компания» за отчетный период 2017 года выявила 1442 источника загрязнения атмосферы, из них:

- организованных источников выбросов 548 шт.;
- неорганизованных источников 894 шт.

## ОРГАНИЗОВАННЫЙ ВЫБРОС Выброс, поступающий в атмосферу через специально сооруженные установки

#### НЕОРГАНИЗОВАННЫЙ ВЫБРОС

На 6 источниках загрязнения имеются установки очистки газа, средняя эффективность работы которых составляет 90%.

Из общего объема выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух большая часть приходится на стационарные источники.

Загрязняющие вещества, выброшенные стационарными источниками OAO «Сетевая компания» в атмосферу, не оказывают токсикологического, канцерогенного и мутагенного воздействия на окружающую среду. По итогам производственного экологического контроля за отчетный период не наблюдалось превышения предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ в приземном слое атмосферного воздуха вблизи оборудования Компании.

#### Выбросы в атмосферу в разбивке на передвижные и стационарные источники, т

Показатель	2015	2016	2017	2018 (план)
Валовый объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, из них:	28,538	33,243	37,715	37,337
от передвижных источников	4,875	7,408	10,412	
от стационарных источников	23,665	25,835	27,303	<del>_</del>





Парниковые газы — это группа газообразных соединений, которые входят в состав атмосферы Земли. Они практически не пропускают через себя тепловое излучение, исходящее от планеты. Рост концентрации парниковых газов в атмосфере становится причиной парникового эффекта, который приводит к изменению климата, природным катастрофам, сокращению биоразнообразия, увеличению рисков для здоровья людей.

GRI 103-2 На основании Федерального закона «О ратификации Киотского протокола к Рамочной конвенции ООН об изменении климата» в ОАО «Сетевая компания» ведется учет валовых выбросов (эмиссии) парниковых газов (диоксида углерода, закиси азота, гексафторида серы) в атмосферный воздух.

В ОАО «Сетевая компания» парниковые газы выделяются при сжигании топлива в двигателях внутреннего сгорания автомашин и от элегазовых выключателей филиалов Компании. Наибольший вклад (от 92 до 95%) в общий объем выбросов вносят парниковые газы, образующиеся при сжигании топлива.

По состоянию на 31.12.2017 в филиалах ОАО «Сетевая компания» находится 397 единиц автотранспорта, являющихся передвижными источниками загрязнения атмосферы. За счет оптимизации автопарка филиалов (списание устаревшего грузового и легкового транспорта филиалов БЭС и ЕЭС) количество автотранспорта сократилось на 23 единицы относительно 2016 года.

#### Количество автотранспорта в Компании, шт.

Показатель	2015	2016	2017
Количество единиц автотранспорта, являющихся передвижными источниками загрязнения атмосферы, из них:	417	420	397
грузовой транспорт	79	83	58
легковой транспорт	12	8	3
автобусы	10	11	11
спецтехника	316	318	325

В 2017 году эмиссия парниковых газов в атмосферный воздух составила 4,021 тыс. тонн, что на 0,207 тыс. тонн выше аналогичного периода 2016 года.

**GRI 305-5** Увеличение объемов выбросов парниковых газов в атмосферный воздух на 5,4% обусловлено увеличением расхода дизельного топлива в связи с обновлением автопарка филиалов (приобретение новой спецтехники).

#### **GRI 305-1** Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1), тыс. т

	Показатель	2015	2016	2017	2018 (план)
Всего выбросой	в парниковых газов, из них:	5,48	3,81	4,201	3,981
	двуокись углерода (CO <sub>2</sub> )	5,441	3,803	4,001	_
	метан (СН4)	0,0008	0,0001	0,0004	
	закись азота (N <sub>2</sub> O)	0,0382	0,0109	0,0196	

В процессе передачи и распределения электроэнергии за счет технологического расхода электрической энергии (в том числе за счет расхода электроэнергии на собственные нужды Компании) образуются косвенные выбросы парниковых газов.

#### Сохранение биоразнообразия животного и растительного мира

ОАО «Сетевая компания» уделяет особое внимание проблеме орнитологической безопасности электроустановок. В Компании действуют «Требования к птицезащитным устройствам, применяемым на ВЛ 6–10 кВ в распределительных сетях ОАО «Сетевая компания». Требования разработаны совместно с представителями Союза охраны птиц России.

GRI 103-1 GRI 304-2

Мероприятия по предотвращению гибели птиц реализуются совместно с представителями национальных парков. Приоритетность установки птицезащитных устройств (ПЗУ) определяется совместно с орнитологами.

Для защиты и предотвращения гибели птиц в 2017 году было установлено 3 577 шт. птицезащитных устройств, в том числе в виде кожухов на изоляторы 3 385 шт. птицезащитных устройств. По состоянию на 31.12.2017 общее количество установленных в Компании ПЗУ в виде кожухов на изоляторы составляет 12 274 шт.

#### Примеры птицезащитных устройств





#### Мероприятия по предотвращению гибели птиц

C/VULIAHM9 — 2018	Ед. изм.	2015	2016	2017	2018 (план)
Установка птицезащитных устройств в виде кожухов на изоляторы (ВЛ 0,4—10 кВ)	шт.	1301	1254	3385	1424
Установка птицезащитных устройств (ПЗУ) на ВЛ 35 кВ и выше	шт.	3 250	2 391	7 182	2 365
Внедрение самонесущих изолированных проводов (Воздушные линии защищенные (ВЛЗ) 6—10 кВ)	КМ	383	117,36	55.9	23
Внедрение самонесущих изолированных проводов (Воздушные линии изолированные (ВЛИ) 0,4 кВ)	КМ	971	478,88	1 381,3	471
Общая суммарная протяженность самонесущих изолированных проводов (ВЛИ 0,4 кВ и ВЛЗ 6—10 кВ)	КМ	1 354	596,25	1 437,2	494

Травмирование и гибель птиц в местах их гнездования и обитания помогает предотвратить использование самонесущего изолированного провода (СИП-2 и СИП-3), объем внедрения которого в 2017 году составил 1437,2 км.

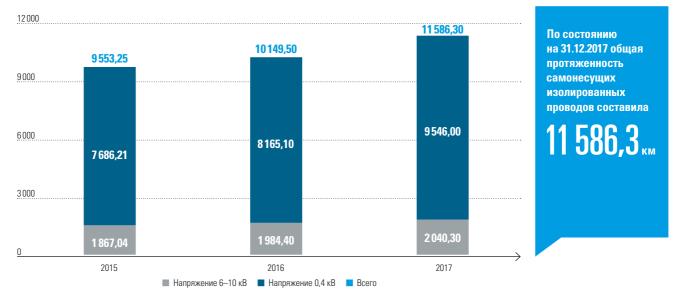


Использование самонесущего изолированного провода (СИП-3), покрытого специальной полимерной оболочкой, обеспечивает надежную защиту птиц при эксплуатации линий электропере-

дачи. Крепление провода на штыревых изоляторах производится без нарушения изолирующего слоя, поэтому возможность контакта птиц с токонесущей частью исключается конструктивно.



#### Протяженность самонесущих изолированных проводов (СИП) в ОАО «Сетевая компания», км



GRI 304-1 GRI 304-2 GRI 304-3 GRI 304-4 ОАО «Сетевая компания» стремится минимизировать свое воздействие на растительный и животный мир особо охраняемых природных территорий (ООПТ). Линейные объекты трех филиалов Компании проходят по территории Национального парка «Нижняя Кама» (Елабужские и Нижнекамские электрические сети) и Волжско-Камского государственного природного биосферного заповедника (Приволжские электрические сети). На территории Национального парка «Нижняя Кама» обитают редкие виды птиц, занесенные в Красную книгу Татарстана, — филин, неясыть серая, неясыть длиннохвостая, сова полярная, орлан-белохвост, пустельга обыкновенная, ремез, кедровка, хохотун черноголовый. На территории Волжско-Камского государственного природного биосферного заповедника обитает орлан-белохвост.

В результате производственной деятельности ОАО «Сетевая компания» существенных воздействий на биоразнообразие на особо охраняемых природных территориях (ООПТ) и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ ООПТ не зафиксировано, сокращение численности и биоразнообразия видов, трансформации мест обитания, обусловленное деятельностью Компании, не выявлено.

За отчетный период фактов гибели редких птиц, занесенных в Красную книгу или другие международные документы по охране редких и находящихся под угрозой исчезновения видов животных, растений и грибов, не выявлено.

#### GRI 103-3 Мониторинг и экологический контроль

Производственный экологический контроль ориентирован на управление качеством охраны окружающей среды. Он проводится в соответствии с Положением об организации и осуществлении производственного экологического контроля в ОАО «Сетевая компания». Мониторинг и измерения состояния окружающей среды осуществляются как с привлечением аккредитованных лабораторий, так и своими силами.

Результаты производственного экологического контроля за 2017 год:

 в филиалах превышений предельно допустимых выбросов, временно согласованных сбросов и нормативов образования и размещения отходов выявлено не было.



«Час экологии» — это новый формат проведения производственными подразделениями оценки природоохранной деятельности.

Первый этап начался в мае 2017 года, он включает еженедельный осмотр и оценку производственной территории по следующим показателям:

- организация накопления отработанных ртутьсодержащих ламп;
- организация накопления отработанных нефтепродуктов;
- организация накопления лома цветных и черных металлов;
- организация накопления твердых коммунальных отходов;
- благоустройство и санитарное состояние территории.

#### Планы и задачи на 2018 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2018 год
Надежное и бесперебойное электроснабжение	<ul> <li>Уменьшение количества отключений, связанных с воздействием птиц</li> </ul>	<ul> <li>Установка птицезащитных устройств на ВЛ в районах, наиболее подверженных скоплению пернатых. Замена на ВЛ голого провода на изолированный (СИП)</li> </ul>
Развитие системы управления воздействием на окружающую среду, в т.ч. снижение воздействия на окружающую среду	<ul> <li>Осуществление природоохранной деятельности в строгом соответствии с требованиями законодательства в области охраны окружающей среды</li> <li>Соблюдение установленных нормативов воздействия на окружающую среду</li> <li>Обеспечение функционирования системы экологического менеджмента в соответствии с требованиями новой версии стандарта ISO 14001:2015</li> </ul>	<ul> <li>Осуществление производственного экологического контроля за соблюдением установленных нормативов воздействия на окружающую среду</li> <li>Выполнение плана природоохранных мероприятий по обеспечению требований экологической безопасности и снижение техногенного воздействия электросетевых объектов на окружающую среду</li> <li>Переход и адаптация системы экологического менеджмента на соответствие требованиям новой версии стандарта ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016)</li> <li>Ресертификация системы экологического менеджмента на соответствие требованиям стандарта ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016)</li> <li>Внедрение 2-го этапа «Часа экологии» в производственных подразделениях филиалов</li> <li>Проведение внутренних аудитов (проверок) функционирования системы экологического менеджмента в филиалах Компании</li> <li>Участие в природоохранных акциях и субботниках, экологических конкурсах, научно-практических форумах и конференциях</li> <li>Проведение обучения персонала Компании по вопросам охраны окружающей среды и экологического менеджмента</li> <li>Обеспечение открытости и доступности информации о функционировании системы экологического менеджмента и природоохранной деятельности ОАО «Сетевая компания» в СМИ</li> </ul>

#### 4.5.3. ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ



#### ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ —

это увеличение объема производства при сохранении исходных затрат энергии, которое достигается через внедрение передовых технологий.

#### ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ —

это уменьшение затрат энергии при сохранении исходного полезного продукта, что удается достичь путем модернизации оборудования, снижения непродуктивных потерь электроэнергии и т.п.

Цель ОАО «Сетевая компания» в области энергетического менеджмента — повышение уровня энергосбережения и энергетической эффективности. Мероприятия по энергоэффективности помогают снижать затраты на передачу электроэнергии, а также сокращают выбросы парниковых газов в атмосферу, возникающие в процессе генерации электроэнергии.

GRI 103-1 GRI 103-2 GRI 103-3

Деятельность Компании в области энергосбережения и повышения энергоэффективности является составляющей Стратегии социально-экономического развития Республики Татарстан. В регионе реализуется государственная программа «Энергосбережение и повы-

шение энергетической эффективности в Республике Татарстан на 2014—2020 годы».

Согласно Рейтингу энергоэффективности субъектов Российской Федерации, составленному Министерством энергетики России и агентством «Интерфакс»,

2-е место (59,8 балла) после Ханты-Мансийского округа в категории первой бюджетной обеспеченности.





## ФУНДАМЕНТАЛЬНАЯ **ЭФФЕКТИВНОСТЬ** ОАО «СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

По данным эколого-энергетического агентства «Интерфакс-ЭРА» за 2017 год, показатели энергоресурсной и экосистемной эффективности ОАО «Сетевая компания» значительно выше среднеотраслевых значений.

#### Компоненты оценки фундаментальной эффективности ОАО «Сетевая компания»

тивность (количество полезэнергии и единицу экологи- первичной энергии)

Энергоресурсная эффек- Технологическая эффектив- Экосистемная эффективность ность (характеризуется через ной продукции, полученное соотношение всей совокупности на единицу затраченной отходов и объема потребленной где размещено предприятие,

(отношение потенциала устойчивости экосистем в районе, к интенсивности воздействия

	ческого воздействия/		на природную среду/
ОАО «Сетевая компания»	281,4	302,0	300,4
ПАО «ФСК ЕЭС»	286,7	395,2	146,0
ПАО «MPCK Волги»	231,7	206,2	292,7
Среднее значение по отрасли (электрические сети)		278,2	186,6

В ОАО «Сетевая компания» реализуется Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «Сетевая компания» на период 2016-2020 годов.

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности на период 2016-2020 годов

#### ШЕЛЬ

ЗАДАЧИ

#### ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ И ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

- установление и достижение целевых показателей энергосбережения и повышения энергетической эффективности
- снижение удельного технологического расхода электрической энергии при ее передаче по электрическим сетям, относительно уровня технологических потерь электрической энергии, установленного в соответствии с законодательством
- сокращение удельного расхода электрической энергии на собственные нужды территориальной сетевой организации
- разработка и реализация мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности

#### МЕРОПРИЯТИЯ

#### Беззатратные

• организационные мероприятия по оптимизации баланса нагрузок электрической сети и загрузке электрооборудования

#### **Затратные**

технические мероприятия, которые носят характер реконструкции, технического перевооружения и усовершенствования электрооборудования

#### ПЛАНИРУЕМЫЕ **РЕЗУЛЬТАТЫ**

#### 10 582,9 т.у.т.

технологический эффект 168,032 млн руб. экономия топливноэнергетических ресурсов в денежном эквиваленте (без НДС)



кономический эффект от реализации мероприятий Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности в 2017 году

технологическ<mark>и</mark>й эффект от принятых

#### Мероприятия по энергосбережению и повышению энергоэффективности в Компании в 2017 году

	Направление	Мероприятия	Фактические пока- затели снижения потерь и снижения электропотребления, тыс. кВт·ч	Фактический эконо- мический эффект от проведенных ме- роприятий, тыс. руб.
Беззатратные	Организационные мероприятия	Оптимизация рабочих напряжений в центрах питания радиальных сетей	2 848,67	5 264,02
		Отключение трансформаторов с сезонной нагрузкой	380,12	683,77
		Выравнивание нагрузок фаз в электрических сетях 0,38 кВ	201,68	388,42
		Отключение в режимах малых нагрузок трансформаторов на подстанциях с двумя и более трансформаторами	8 473,32	15 811,92
		Снижение расхода электроэнергии на соб- ственные нужды на подстанциях	858,11	1 728,74
		Оптимизация мест размыкания линий с двух- сторонним питанием	3 548,72	6 508,14
Затратные	Технические мероприятия	Разукрупнение ТП (СИП, дополнительные КТП)	1 449,76	2 295,91
		Замена проводов на перегруженных линиях ВЛ 6—10 кВ, ВЛ 0,4 кВ (в т.ч. проводом СИП)	111,81	102,39
	Мероприятия	Утепление зданий	473,72	802,51
	по снижению расхода электроэнергии на хозяйственные	Замена светильников с ДРЛ на светодиодные светильники	29,75	35,03
	нужды	Замена ламп накаливания, ДРЛ на энергосберегающие лампы для освещения объектов	105,52	151,01
итого			18 481,17	33 771,86

Проведенные мероприятия привели к снижению технологических потерь электроэнергии на 17,87 млн кВт·ч. Объем энергопотребления на хозяйственные нужды в 2017 году снизился на 0,61 млн кВт·ч.

В Компании ведется планомерная работа по замене осветительных устройств на энергосберегающие. По итогам 2017 года энергосберегающие лампы и светильники составляют 35% от общего количества осветительных устройств. К концу 2020 года этот показатель составит не менее 75%, а в последующие годы будет доведен до 100%.

## Ключевые показатели Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности к 2017 году

GRI 302-4

Показатель	2015	2016	2017	2018 (план)
Объем снижения технологических потерь электроэнергии, млн кВт·ч	16,08	17,10	17,87	17,15
Объем снижения энергопотребления на хозяйственные нужды, млн кВт·ч	0,26	0,57	0,61	1,34
Показатели экономической эффективности (экономический эффект) мероприятий, млн руб.	23,69	28,06	33,77	29,33
Затраты на реализацию мероприятий, млн руб.	56,20	23,00	21,63	20,16



## РЕЙТИНГ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ КОМПАНИЙ

В 2017 году Министерство энергетики России опубликовало рейтинг электросетевых компаний по уровню энергетической эффективности как инструмент стимулирования компаний к максимально полной реализации потенциала энергосбережения. Рейтинг

дает возможность сравнить результаты работ компаний с сопоставимыми сетевыми организациями.

По итогам деятельности за 2015—2016 годы ОАО «Сетевая компания» заняло 46-е место из возможных 90.

В 2017 году в ОАО «Сетевая компания» было проведено энергетическое обследование, по итогам которого Компания получила энергетический паспорт сроком действия до 2022 года. В Компании начата разработка Плана мероприятий по энергосбережению на 2018–2020 годы.

#### скі 302-1 Объем собственного потребления по видам энергетических ресурсов

Вид энергетического ресурса	Объем потребления в натуральном выражении			Объем потребления в денежном выражении, млн руб.
	2015	2016	2017	2017
Тепловая энергия, тыс. Гкал	17,3	16,1	15,5	22,2
Электрическая энергия, млн кВт∙ч	35,7	35,5	36,3	83,9
Бензин, тыс. т	0,4	0,4	0,3	12,5
Дизтопливо, тыс. т	1,1	1,2	1,2	41,6
Прочие виды топлива, т	34,2	37,7	37,2	3

В 2017 году энергоемкость (количество потребляемой энергии на полезный отпуск электроэнергии) снизилась на 4,8% по сравнению с предыдущим годом.

#### GRI 302-1 GRI 302-3 GRI 302-5

#### Потребление энергии и расходы энергетических ресурсов на хозяйственные нужды

Показатель	Ед. изм.	2015	2016	2017
Потребление электроэнергии	млн кВт∙ч	35,7	35,5	36,3
на хозяйственные нужды	млн руб.	65,3	70,5	83,9
Потребление тепловой энергии	тыс. Гкал	17,3	16,1	15,5
на хозяйственные нужды	млн руб.	23,3	22,7	22,2
Энергоемкость		0,0805	0,0793	0,0755

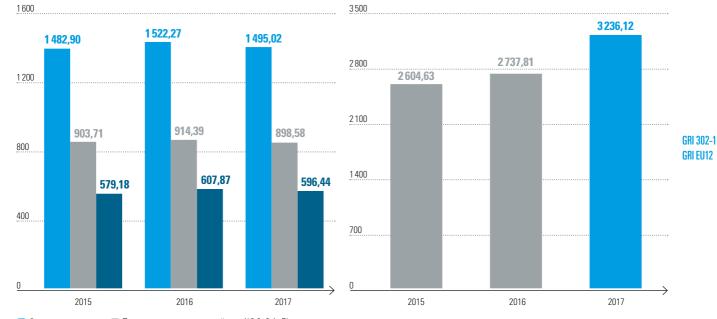
При передаче электроэнергии на большие расстояния часть энергии теряется. Нормативы технологических потерь в сети утверждаются федеральным органом исполнительной власти. Сверхнормативные потери электроэнергии — это прямые финансовые убытки электросетевых организаций, поэтому Компания стремится не превышать нормативных показателей.

За 2014–2017 годы в Компании наблюдается динамика снижения потерь электроэнергии при ее передаче по электрическим сетям, в том числе благодаря реализации мероприятий Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности.



Фактические потери электрической энергии при ее передаче по электрическим сетям в 2015—2017 годах, млн руб.





- Фактические потери Потери в распределительной сети (10,6–0,4 кВ)
- Потери в питающей сети (500—220 кВ, 110—35 кВ)



## ВОЗОБНОВЛЯЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ (ВИЭ)

В ВИЭ включаются такие формы энергии, как солнечная, геотермальная, ветровая, энергия морских волн, течений, приливов и океана, энергия биомассы, гидроэнергия и другие виды возобновляемой энергии.

Основным мотивом освоения ВИЗ является исчерпание таких источников энергии, как нефть, газ и уголь. Использование ВИЗ является ключевым для борьбы с парниковым эффектом и негативным воздействием производства на природу.

Стратегией развития Топливно-энергетического комплекса Республики

Татарстан предполагается строительство ветроустановок общей мощностью 700 МВт до 2030 года.

В 2017 году по поручению Президента Республики Татарстан была создана рабочая группа по реализации проекта строительства ветроэнергетических станций, в которую, в том числе, вошли специалисты ОАО «Сетевая компания», АО «Татэнерго», ОАО «ТГК-16» и 000 «КЭР-Холдинг».

Участники рабочей группы обсуждают перспективы размещения ветроэнергетических установок на территории республики, необходимые организационно-технические мероприятия в рамках формирования Дорожной карты реализации проекта. Работу группы контролирует Президент Республики Татарстан Р. Н. Минниханов.

В 2017 году представители ОАО «Сетевая компания» приняли участие в семинаре «Интеграция возобновляемых источников энергии в электрические сети», проходившем в г. Астане (Казахстан). Организатор семинара — ассоциация DNV GL. ОАО «Сетевая компания» проведен анализ и определено оптимальное месторасположение ветропарка (выбрано 7 потенциальных районов). Определен максимальный объем прогнозируемой мощности ветропарков.

В 2018 году Компания продолжит работу в части оценки предложенных решений интеграции собственной ВИЗ-генерации частных домовладений в электрическую сеть, а также рассмотрения предложенных технических решений по обеспечению системной надежности при подключении источников малой генерации.

#### Планы и задачи на 2018 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2018 год
Повышение надежности и качества энергоснабжения	• Достижение целевых показателей Программы по энергосбережению и повышению уровня энергетической эффективности в рамках долгосрочного периода регулирования	<ul> <li>Актуализация Программы по энергосбережению и повышению уровня энергетической эффективности в рамках улучшения показателей Компании в инте- гральном рейтинге энергетической эффективности</li> </ul>



#### 4.6. ЗАКУПОЧНАЯ И АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



ОАО «Сетевая компания» на конкурентной основе закупает необходимые работы, услуги и продукцию, что способствует их высокому качеству и оптимальным срокам выполнения, а также ориентирует подрядчиков и поставщиков на развитие экологической и социальной ответственности.

**GRI 103-1** 

При ведении бизнеса, в частности во взаимоотношениях со своими партнерами и конкурентами, ОАО «Сетевая компания» руководствуется принципами добросовестности и ответственности.

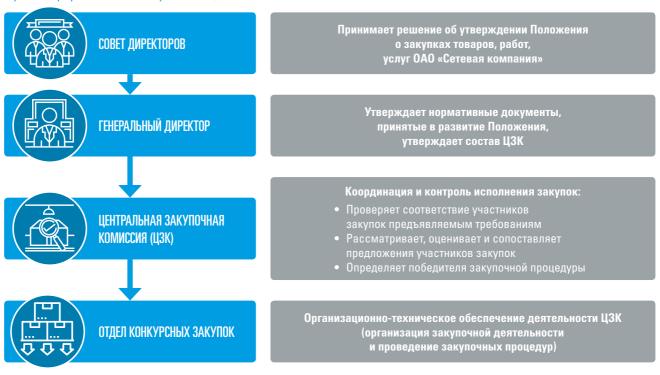
#### 4.6.1. ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

#### Система управления закупками



Компания проводит закупки на основании действующего законодательства РФ и в соответствии с Положением о закупках товаров, работ, услуг для нужд ОАО «Сетевая компания», утвержденным Советом директоров в 2017 году.

#### Органы управления закупочной деятельностью



#### Этапы закупочных процедур



Для удобства взаимодействия с поставщиками закупочные процедуры проводятся на бесплатной электронной торговой площадке ЭТП (etp.gridcom-rt.ru). На сегодняшний день на ЭТП зарегистрировано 1867 организаций, из них субъектами малого и среднего предпринимательства являются 1429 (77%) участников.

Закупочная кампания 2017 года практически полностью прошла в единой автоматизированной системе управления закупками (АСУЗ).

#### Основные принципы закупочной деятельности



Информационная открытость



Равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки



Целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг и реализация мер, направленных на сокращение издержек Заказчика



Отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеримых требований к участникам



Предотвращение коррупции и других злоупотреблений

## ТРЕБОВАНИЯ К ПОСТАВЩИКАМ

При проведении закупок, связанных со строительством объектов, влияющих на безопасность энергетики Республики Татарстан, устанавливаются строгие

требования к поставщикам по использованию ими стандартов безопасности, надежности, качества и экологичности продукции, работ и услуг.

Например, в 2017 году проведен открытый запрос предложений на реконструкцию подстанции 220 кВ Зеленодольская,

где критериями оценки участников были наличие системы менеджмента качества ISO 9001, системы менеджмента промышленной безопасности и охраны труда OHSAS 18001, системы экологического менеджмента ISO 14001.

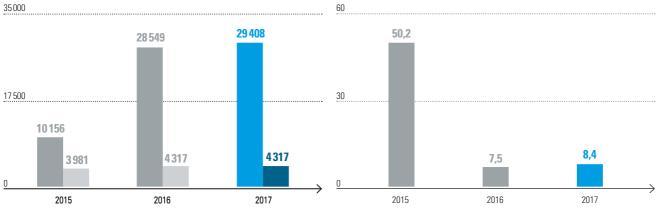
#### Результаты закупочной деятельности в 2017 году

Общее количество заключенных по результатам закупочных процедур договоров составило 4317 шт. на общую сумму 29 408 млн руб.

В 2017 году доля закупок, проведенных в электронной форме на ЭТП, составила 99%, в 2016 году — 36%.

## Динамика проведения закупочных процедур в 2015—2017 годах, млн руб.

## Доля закупок у единственного источника, %



Сумма заключенных договоров по результатам проведенных закупочных процедур, млн руб

Количество заключенных договоров, шт

#### GRI 103-3

ОАО «Сетевая компания» в лице начальника управления обеспечения и закупок Г.Р. Хамзиной вошла в Топ-40 рейтинга лучших директоров по закупкам в России, подготовленного рейтинговым агентством AK&M.

Цель рейтинга — выявить самых эффективных специалистов в сфере закупок ведущих российских компаний. В целом ОАО «Сетевая компания» находится на 28-м месте после таких компаний, как Госкорпорация «Росатом», ПАО «МТС»,

Группа «Интер РАО», ПАО «Московская биржа ММВБ-РТС», ООО «Макдоналдс».



#### GRI 204-1 Импортозамещение

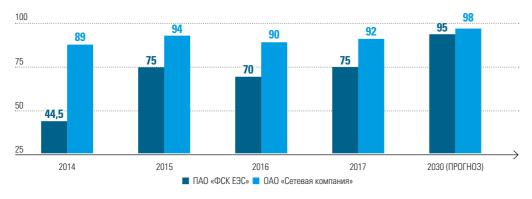


Местный поставщик — это поставщик, зарегистрированный в качестве юридического лица (или индивидуального предпринимателя) в законодательном порядке на территории Российской Федерации и чья производственная деятельность по большей части ведется на территории России.

В ОАО «Сетевая компания» утверждена Программа импортозамещения оборудования, технологий, материалов и систем на 2015–2019 годы. В документе определены задачи, направления импортозамещения, механизмы реализации и критерии оценки эффективности Программы.

ОАО «Сетевая компания» закупает отечественное оборудование, наращивая его процентное соотношение в общем объеме закупок (с 89% в 2014 году до 92% в 2017 году). Основными отечественными поставщиками оборудования Компании являются АО «Уралэлектротяжмаш», ЗАО «Завод электротехнического оборудования», ООО «Тольяттинский трансформатор», ООО «Таткабель», ООО «УЭМЗ» и др.

#### Сравнение доли закупаемого отечественного оборудования, %



#### **GRI 102-9** Закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства



В рамках государственной политики по развитию малого и среднего предпринимательства в ОАО «Сетевая компания» в 2017 году была утверждена Программа партнерства ОАО «Сетевая компания» с субъектами малого и среднего предпринимательства (МСП) \*.

Целями реализации Программы являются:

- создание реестра добросовестных и надежных партнеров из числа субъектов МСП;
- увеличение доли закупок у субъектов МСП в общем ежегодном объеме закупок заказчика;
- увеличение доли закупок инновационной продукции и (или) высокотехнологичной продукции, научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ у субъектов МСП;
- создание системы внедрения и трансфера новых технических и технологических решений субъектов МСП, в том числе направленных на инновационное развитие;
- снижение издержек, модернизация технологических и управленческих процессов;
- привлечение новых квалифицированных и ответственных партнеров из числа субъектов МСП;
- совершенствование системы закупок у субъектов МСП.

<sup>\*</sup> Текст Программы партнерства OAO «Сетевая компания» с субъектами малого и среднего предпринимательства (МСП) размещен на официальном сайте Компании http://www.gridcom-rt.ru в разделе «Закупки / Участие МСП»

В конце 2017 года запущен Реестр МСП\*, включенных в Программу партнерства ОАО «Сетевая компания», который можно найти на сайте Компании.

По итогам года объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства по фактическим платежам в 2017 году составил 91,84%, годового объема закупок, в которых участниками закупок являются только субъекты малого и среднего предпринимательства, — 81,18%.

## РАЗЪЯСНИТЕЛЬНЫЙ СЕМИНАР ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА

В 2017 году ОАО «Сетевая компания» провело первый онлайн-семинар на тему «О преференциях, созданных для участия в закупках субъектам малого и среднего предпринимательства».

К участию в мероприятии были приглашены представители Федеральной корпорации по развитию малого и среднего предпринимательства, Министерства экономики РТ, все участники ЭТП, в том числе 1867 представителей МСП.

Участникам представили Программу партнерства с субъектами малого и среднего предпринимательства, а так-

же продемонстрировали возможности ЭТП ОАО «Сетевая компания».

ОАО «Сетевая компания» планирует дальнейшее проведение подобных мероприятий, целью которых является повышение открытости и прозрачности закупочной деятельности.

#### Динамика закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства (СМСП)

	2016	2017
Сумма заключенных договоров, всего, млн руб.	28549	29408
из них в том числе:		
Договоры, заключенные на основании Протоколов ЦЗК об определении единственного поставщика (подрядчика, исполнителя)	2002	15368
Договоры, заключенные на основании закупки до 500 тыс. руб.	144	144
Договоры, заключенные на основании Протоколов ЦЗК об определении победителя по открытым способам закупки (не ЕИ)	26403	13896
Договоры, заключенные заказчиком по результатам закупки у субъектов малого и среднего пред- принимательства	21451	11047
в т.ч. в кругу субъектов малого и среднего предпринимательства	5287	9687
Договоры, заключенные по результатам закупки инновационной, высокотехнологичной продукции	44	49
Количество заключенных договоров, всего, шт.	4317	4317

Распоряжением Правительства РФ ОАО «Сетевая компания» включено в перечень юридических лиц, которые обязаны закупать инновационную и высокотехнологичную продукцию, в том числе у субъектов малого и среднего предпринимательства. По сравнению с предыдущим годом в Компании увеличен годовой объем закупки такой продукции на 10,64%, что составило 49,18 млн руб. Годовой объем закупки инновационной и высокотехнологичной продукции у субъектов МСП увеличился на 267,09%. В настоящее время в Компании разрабатывается Положение по инновационной продукции.

#### Планы и задачи на 2018 год

#### Стратегическая цель Задачи Планы на 2018 год Изменение Положения о закупках товаров, Актуализация бизнес-процесса закупочной деятельности Кардинальное изменеработ, услуг для нужд ОАО «Сетевая компания» ние бизнес-процесса за-Компании в соответствии с новыми требованиями Федералькупочной деятельности с учетом: ного закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, Компании в соответствии • перехода на единые для всех заказчиков работ, услуг отдельными видами юридических лиц» в части: с новыми требованиями способы закупки у СМСП в рамках законоизменения внутренних регламентов по закупочным про-Федерального закона дательно установленной нормы по срокам цедурам; от 18.07.2011 № 223-ФЗ их проведения и начальной максимальной • типизации Технического задания по всем направлениям «О закупках товаров, работ, ценой лота: закупочных процедур; услуг отдельными видами разработки процедуры заключения договора • доработки АСУЗ; разработки методики обоснования начальной максимальюридических лиц» в электронном виде посредством ЭТП Достижение норматива в 15% доли закупок ной цены закупки в кругу субъектов МСП в общем объеме заку-Доработка портала поставщиков почных процедур Создание мобильного приложения АСУЗ



#### 4.6.2. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Согласно исследованию «Прозрачность корпоративной отчетности» неправительственной международной организации по борьбе с коррупцией Transparency International, наиболее прозрачные компании в российской электроэнергетике — «Россети» (4-е ме-

сто), «Интер РАО ЕЭС» (22-е место), «Русгидро» (24-е место). Исследование проводится среди 200 крупнейших российских компаний по выручке, из них только 8 компаний принадлежат электроэнергетической отрасли (ОАО «Сетевая компания» в их число не вошло).

Крупные электроэнергетические компании уделяют значительное внимание антикоррупционной деятельности, что отражается на их лидерских позициях в данном рейтинге.

GRI 103-1 GRI 103-2 ОАО «Сетевая компания» деятельно выражает свое неприятие коррупции во всех ее проявлениях. Антикоррупционная деятельность в Компании регулируется Положением об антикоррупционной политике\*.

#### Принципы антикоррупционной политики



#### GRI 205-2 Компания ежегодно проводит ряд мероприятий по противодействию коррупции:

Мероприятия	Результаты 2017 года
Проведение совещаний с филиалами Компании в режиме видеоконференции по организации комплексной безопасности объектов Компании, в том числе по разъяснению норм антикоррупционного законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан	Проведено совещание с филиалами Компании в режиме видеоконференции по вопросу «Вопросы противодействия коррупции. Механизм реализации антикоррупционного законодательства РФ и РТ»
Взаимодействие с правоохранительными и контролирующими органами Республики Татарстан в ходе проведения проверочных мероприятий	Проведено 10 проверочных мероприятий с привлечением правоохранительных органов
	В структурные подразделения Управления и филиалов Компании направлена информация с разъяснениями о недопущении нарушений основополагающих принципов Антикоррупционной политики Компании
Взаимодействие со средствами массовой информации (СМИ)	В СМИ не реже одного раза в квартал потребители информируются о порядке технологического присоединения к электрическим сетям Компании, итогах рейдов по профилактике и выявлению фактов неучтенного потребления электроэнергии и об ответственности за такие нарушения. При публикации информации в СМИ и освещении по телевидению указывается ссылка на внешний сайт Компании, на котором раскрыты телефон доверия, адрес электронной почты для подачи жалоб, замечаний и заявлений гражданами

<sup>\*</sup> Текст положения об антикоррупционной политике OAO «Сетевая компания» размещен на официальном сайте Компании http://www.gridcom-rt.ru в разделе «Акционерам и инвесторам / Устав и внутренние документы»

В Компании работает доступный канал коммуникации для обращений работников ОАО «Сетевая компания» и третьих лиц по вопросам противодействия коррупции и пресечения противоправных действий — телефон Единого Контакт-центра 8-800-2000-878. В их числе: получение / дача взятки работником; злоупотребление полномочиями, незаконное использование должностного положения вопреки интересам Компании в целях получения выгоды; склонение работника к совершению коррупционных правонарушений и возникновение конфликта интересов.

Также в Компании работает система выявления рисков, связанных с коррупционными проявлениями. Компанией выявлены риски и разработаны методы по их минимизации.

GRI 205-1

Выявленный риск, связанный с коррупцией	Методы минимизации риска в 2017 году
Отрыв работников Компании от основных должностных обязанностей в связи с проводимыми проверками правоохранительными и контролирующими органами (дача объяснений, ответы на запросы, в т.ч. участие в следственных действиях, судебных заседаниях и т.д.)	Тесное взаимодействие с правоохранительными и контролирую- щими органами
Причинение материального ущерба Компании в связи с привлечением к административной ответственности за нарушение действующего антикоррупционного законодательства РФ	Строгое и неукоснительное исполнение антикоррупционного законодательства РФ
Причинение ущерба имиджу Компании	Проведение проверок по возможным фактам нарушений в процессе финансово-хозяйственной деятельности Компании

#### Информирование о политиках и методах противодействия коррупции

**GRI 205-2** 

Ежемесячно в режиме видеоконференции проводятся совещания с филиалами, в том числе по вопросам антикоррупционного законодательства РФ и антикоррупционной политики Компании. Знание принципов и требований Антикоррупционной политики и ее неукоснительное выполнение Компания требует от каждого своего сотрудника.

#### Антикоррупционные проверки и их результаты

GRI 103-3 GRI 205-3

В 2017 году были проведены внутренние проверки преддоговорной работы (в том числе закупочной деятельности), а также проверки производственной деятельности Компании.

По результатам проверок более 20 организациям отказано в заключении договоров с Компанией общей стоимостью до 500 тыс. руб. по различным существенным основаниям, в том числе из-за аффилированности с другими участниками одной и той же закупки, что является нарушением принципа конкурентности.

#### Планы и задачи на 2018 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2018 год
Исключение проявления коррупци- онных действий во всех сферах дея- тельности Компании	<ul> <li>Формирование у сотрудников, акционеров, инвесторов, контрагентов единообразного понимания позиции Компании о неприятии коррупции в любых формах и проявлениях</li> <li>Минимизация риска вовлечения Компании, структурных подразделений, руководства, других должностных лиц, работников, независимо от занимаемой должности, в коррупционную деятельность</li> <li>Предупреждение коррупционных проявлений и обеспечение ответственности за коррупционные проявления</li> <li>Обеспечение возмещения ущерба, причиненного коррупционными проявлениями</li> </ul>	стве РФ и РТ о противодействии коррупции, адаптация под основные виды деятельности Компании  Совершенствование механизма и проведение проверок в рамках противодействия коррупции в том числе с привлечением правоохранительных органов РТ  Дальнейшая реализация Положения об антикоррупционной политике Компании  Предупреждение коррупционных проявлений в Компании и обеспечение ответственности за такие проявления  Взаимодействие со средствами массовой информации, населением и правоохранительными органами  Обмен опытом работы по противодействию кор

# Сетевая

#### ПРИЛОЖЕНИЯ

#### Приложение 1. Протокол-резюме общественных слушаний

## Протокол Общественных слушаний по Отчету об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2017 год

Общественные слушания по Отчету об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2017 год состоялись 10 мая 2018 года (11:00–12:35) в конференц-зале (переговорная С318) ОАО «Сетевая компания» (г. Казань, ул. Бондаренко, 3).

Перед встречей участники Общественных слушаний получили следующие информационные материалы:

- программа мероприятия;
- список участников слушаний;
- проект Отчета об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2017 год для общественного обсуждения.

В мероприятии приняли участие:

	Акционеры и их представители
Мусин Фарит Шагитович	Заместитель министра земельных и имущественных отношений Республики Татарстан
Титова Лена Михайловна	Начальник отдела электроэнергетики Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан, Председатель Ревизионной комиссии ОАО «Сетевая компания»
Васильев Юрий Александрович	Главный инженер ГУП РТ «Электрические сети»
	Бизнес-партнеры, поставщики и подрядчики
Большаков Андрей Викторович	Директор филиала АО «СО ЕЭС» РДУ Татарстана
Мавлина Айгуль Габдулловна	Менеджер по сопровождению дирекции продаж корпоративному бизнесу ПАО «АК БАРС» БАНК
Гильфанов Ильнар Мансурович	Заместитель директора по правовым и корпоративным вопросам 000 «Средневолжсксельэлектросет строй»
	Органы, представляющие интересы сотрудников Компании
Зябикова Ирина Владимировна	Заместитель Председателя Совета ветеранов ОАО «Сетевая компания»
Кузяев Дамир Рузальевич	Заместитель Председателя Электропрофсоюза Республики Татарстан Общественной организации «Во российский Электропрофсоюз»
Хамидуллин Рушан Раилевич	Председатель Молодежного совета ОАО «Сетевая компания»
Бурханова Эльвира Альбертовна	Председатель Первичной профсоюзной организации Управления ОАО «Сетевая компания»
	Органы государственной власти
Маркова Наталья Анатольевна	Ведущий консультант отдела развития коммунального хозяйства и оперативной работы Министерства строительства, архитектуры и ЖКХ Республики Татарстан
Хафизов Ильдар Мансурович	Главный советник Управления экономического анализа Экспертного департамента Президента Республики Татарстан
Лозовая Ольга Михайловна	Представитель МЧС, директор государственного бюджетного учреждения Республики Татарстан «Слух ба экстренных вызовов 112»
Нуриев Ильзат Фаргатович	Ведущий консультант отдела экономического анализа Министерства финансов Республики Татарстан
Серёгин Владимир Петрович	Главный энергетик Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр) по Республике Татарстан
Салиев Альфред Рафаатович	Заместитель начальника отдела промышленности Аппарата Кабинета Министров Республики Татарст
	Государственные органы контроля (надзора)
Григорьев Николай Самуилович	Помощник руководителя Управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор)
Ханзафаров Линар Назымович	Заместитель начальника отдела организации надзора Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Татарстан
	Научное сообщество
Мартынов Евгений Васильевич	Директор ГАУ «Центр энергосберегающих технологий Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан»
	Профессиональные ассоциации и отраслевые организации
Бекшоков Анзор Аморбиевич	Ведущий эксперт Экспертного центра НП «Российский институт директоров»
Герасимов Тарас Валерьевич	Начальник отдела перспективных направлений Союза «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан»

	Образовательные организации		
Киршин Игорь Александрович	Заместитель директора Высшей школы бизнеса (ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»)		
Каспина Роза Григорьевна	Заведующая кафедрой управленческого учета и контроллинга Института управления, экономики и финансов (ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»)		
Губаев Дамир Фатыхович	Проректор по интеграции с производством ФГБОУ ВПО «Казанский государственный энергетический университет»		
Акмалов Айдар Фаритович			
Нуриев Руслан Тахирович	Координатор направления партнерской сети территориального взаимодействия АНО «Казанский открытый университет талантов 2.0»		
Галимов Алмаз Ибрагимович	Директор ЧОУ ДПО «Центр работ под напряжением»		
	Общественные социальные и благотворительные организации		
Абдулхаева Венера Ривхатовна	Директор Благотворительного фонда «Надежда и опора»		
	Экологические организации		
Бекмансуров Ринур Хадиярович (участвовал заочно — направил письменные предложения к Отчету)	Представитель Союза охраны птиц России		
	Представители ОАО «Сетевая компания»		
Галимзянов Илшат Рифкатович	Заместитель Генерального директора — технический директор		
Кашапов Алмаз Вахитович	Заместитель Генерального директора — начальник управления экономической защиты и режима		
Лукин Вадим Анатольевич	Заместитель Генерального директора по корпоративной политике		
Чернов Вадим Валерьевич	Заместитель Генерального директора — директор по технологическим присоединениям		
Курбангалиев Тимур Рафаэльевич	Заместитель Генерального директора — директор по реализации услуг		
Галимарданов Рифат Назипович	Помощник Генерального директора		
Абдуллазянов Рустем Эдвардович	Директор филиала ОАО «Сетевая компания» — «Дирекция по обслуживанию потребителей»		
Шарипова Зульфия Муллаяновна	Руководитель пресс-центра		
Семенюк Всеволод Владимирович	Начальник управления по работе с персоналом		
Чечков Владимир Александрович	Заместитель директора по технологическим присоединениям — начальник отдела присоединения потребителей		
Артеменко Андрей Анатольевич	Начальник управления капитального строительства		
Сафин Линар Нургалиевич	Начальник отдела сопровождения технологических присоединений		
Табакин Олег Ильич	Начальник отдела договорной работы		
Шайхин Ренат Марселевич	Начальник службы сопровождения и эксплуатации информационных систем		
Хабибуллина Наталья Сергеевна	Начальник отдела учета, обучения и развития персонала		
Прозорова Валерия Александровна	Начальник отдела корпоративных отношений, корпоративный секретарь		
Шаяхметов Ирек Габделхакович	Заместитель начальника службы учета отпуска и анализа потерь электроэнергии		
Бабина Екатерина Михайловна	Заместитель начальника планово-экономического отдела		
Хафизова Гульнур Гумеровна	Специалист 1-й категории пресс-центра		
Хасанова Юлия Владимировна	Заместитель начальника отдела финансового планирования и анализа		
Низамова Алсу Мансуровна	Руководитель группы социального развития		
Карабанова Ирина Игоревна	Экономист 1-й категории отдела международных стандартов финансовой отчетности		
Абрукова Дамира Салимзяновна	Специалист 1-й категории отдела корпоративных отношений		
Галеева Альфия Раифовна	Ведущий юрисконсульт отдела корпоративных отношений		
Зарипова Диляра Ильдусовна	Специалист 2-й категории отдела корпоративных отношений		
Талипова Лилия Рафиковна	Юрисконсульт 1-й категории отдела корпоративных отношений		

#### І. Открытие общественных слушаний

Открыл Общественные слушания ведущий — Жан Каримович Загидуллин, член Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Генеральный директор Агентства корпоративного развития «Да-Стратегия», который ознакомил участников слушаний с регламентом, программой, а также задачами мероприятия.

#### II. Отчет об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2017 год

Заместитель Генерального директора по корпоративной политике Вадим Анатольевич Лукин представил проект Отчета об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2017 год, обозначил контекст деятельности Компании и специфику подготовки Отчета за 2017 год. Особое внимание было уделено вопросу ужесточения требований к раскрытию



нефинансовой информации (в частности, в связи с принятием Правительством РФ Концепции развития публичной нефинансовой отчетности, которая делает подготовку и опубликование нефинансовой отчетности обязательными для государственных компаний). В.А. Лукин проинформировал представителей заинтересованных сторон о достижениях отчетного периода и планах развития нефинансовой отчетности Компании в следующем году.

## III. Инновации в обеспечении надежного и безопасного электроснабжения: проекты, достижения 2017 года и планы

Заместитель Генерального директора — технический директор Илшат Рифкатович Галимзянов рассказал о результатах работы и достижениях Компании в области надежного и бесперебойного электроснабжения потребителей за 2017 год, в частности о положительной динамике показателей SAIDI и SAIFI.

Докладчик представил вниманию участников слушаний Дорожную карту реализации интеллектуальных технологий в электросетевом комплексе Республики Татарстан, а также привел примеры ключевых инновационных проектов Компании: внедрение систем автоматизированного секционирования, smart-индикаторов для определения мест повреждения, самовосстанавливающихся сетей, систем интеллектуального учета электроэнергии, а также развитие технологии «работа под напряжением». И. Р. Галимзянов озвучил планы Компании в сфере развития инноваций и повышения надежности функционирования электросетевой инфраструктуры на 2018 год.

## IV. Управление знаниями и опытом в ОАО «Сетевая компания»: развитие наставничества и практик преемственности

С докладом об управлении в Компании знаниями и опытом, развитии практик преемственности и наставничества выступил начальник управления по работе с персоналом — начальник отдела организации труда и мотивации персонала Всеволод Владимирович Семенюк, который проинформировал о значимости развития наставничества и практик преемственности для деятельности Компании, представил практику развития наставничества и адаптации молодых сотрудников в Компании, задачи и цели механизмов преемственности, критерии участия сотрудников Компании в качестве наставников, основные этапы работы, а также планы по развитию преемственности на 2018 год.

#### V. Предложения и рекомендации заинтересованных сторон

Ведущий предложил участникам слушаний оценить полноту и существенность раскрываемой информации в Отчете за 2017 год и высказать свои пожелания и рекомендации к нефинансовой отчетности и деятельности Компании в области устойчивого развития.

Участники Слушаний единодушно назвали Отчет за 2017 год актуальным и важным документом о деятельности Компании, содержащим полную и существенную информацию, а также позитивно оценили качество взаимодействия Компании со стейкхолдерами.

#### Рекомендации представителей заинтересованных сторон:

Представитель	Пожелания и предложения
Акмалов Айдар Фаритович	1. Рассмотреть возможность участия Компании во внешних конкурсах по наставничеству (например, в конкурсах Агентства стратегических инициатив)
Титова Лена Михайловна	<ol> <li>Дополнить Отчет информацией об износе оборудования Компании в трехлетней перспективе</li> <li>Дополнить Отчет информацией о потерях электроэнергии в электрических сетях ОАО «Сетевая компания» в разрезе питающей сети 500–220 кВ, 110–35 кВ и распределительной сети 10 (6)–0,4 кВ</li> </ol>
Хафизов Ильдар Мансурович	4. Представить в Отчете информацию об участии Компании в Программе Республики Татарстан по развитию возобновляемых источников электроэнергии
Салиев Альфред Рафаатович	5. В следующем цикле отчетности представить информацию о позитивном влиянии на деятельность Компании публичной (в частности нефинансовой) корпоративной отчетности
Губаев Дамир Фатыхович	<ol> <li>Рассмотреть возможность использования механизмов компенсации реактивной мощности за счет крупных потребителей в целях повышения качества электроэнергии и снижения потерь в сетях</li> <li>Инициировать разработку долгосрочных образовательных программ по подготовке сотрудников Компании</li> <li>Рассмотреть возможность привлечения КГЭУ для подготовки кадров для работы под напряжением, а также подготовки кадров других инженерных специальностей (оперативный персонал, персонал службы режимов и т.п.)</li> </ol>
Бекшоков Анзор Аморбиевич	9. Дополнить раздел «Конфликт интересов» информацией о механизмах устранения конфликта интересов в отношении Генерального директора

Киршин Игорь Александрович	<ol> <li>Представить в Отчете больше информации о работе с нематериальными активами в рамках описания бизнес-модели (интеллектуальный, человеческий и социально-репутационный капиталы), а также о результатах инвестирования в нематериальные активы (в частности повышение производительности труда)</li> <li>Расширить в Отчете информацию об использовании стандартов и сертификации сотрудников / Компании по различным аспектам устойчивого развития</li> </ol>
Григорьев Николай Самуилович	12. Представить в Отчете информацию об охранных зонах вокруг электросетевых объектов Компании
Ханзафаров Линар Назымович	13. Полнее представить информацию об электромагнитной безопасности населения, проживающего вблизи энергоустановок Компании, и установлении санитарно-защитных зон
Васильев Юрий Александрович	<ol> <li>Рассмотреть возможность представления в Отчете показателей в области устойчивого развития за 5-летний период (для иллюстрации долгосрочной цикличности деятельности Компании)</li> <li>Представить в Отчете больше информации об участии Компании в развитии социально значимых объектов Республики Татарстан (электроснабжение школ, больниц, объектов ЖКХ)</li> </ol>
Лозовая Ольга Михайловна	16. Рассмотреть возможность расширения взаимодействия «Службы экстренных вызовов 112» и Компании относительно обмена оперативной информацией
Мартынов Евгений Васильевич	17. Рассмотреть возможность более комплексного систематического представления в следующем Отчете информации о развитии и повышении производительности труда сотрудников Компании
Большаков Андрей Викторович	<ul> <li>18. Рекомендуется представить отсутствующую в Отчете информацию о проделанной работе и перспективах по следующим направлениям деятельности Компании:</li> <li>а. Реализация телеуправления на энергообъектах Компании;</li> <li>b. Повышение наблюдаемости электросетевого комплекса Компании;</li> <li>с. Реорганизация системы оперативно-технологического управления электросетевого комплекса Компании. Учесть указанное предложение в Отчетах следующих годов (возможно отработать ссылками на соответствующие разделы Годового отчета Компании)</li> </ul>
Каспина Роза Григорьевна	19. Представить в Отчете больше информации и показателей в рамках бизнес-модели Компании в отношении управления интеллектуальным капиталом
Бекмансуров Ринур Хадиярович (заочно)	<ol> <li>Предоставить информацию в Отчете о фактах гибели птиц различных видов (в том числе редких краснокнижных пород) от поражения электрическим током на объектах Компании</li> <li>Рассмотреть возможность принятия решения относительно использования рекомендаций по установке специальных приспособлений для предотвращения столкновений птиц в местах массового пролета вблизи ВЛ 220 кВ Щёлоков — Центральная и проинформировать о принятом решении</li> <li>Рассмотреть возможность пересмотра политики применения СИП, где используются устройства от грозозащиты и перенапряжения финского типа, т.к. появилась информация о гибели птиц от подобных устройств, а также рассмотреть возможность использования аналогичных отечественных разработок, не ведущих к гибели птиц</li> <li>Представить в Отчете планы по применению СИП на 2018 год</li> </ol>

#### VI. Ответ представителей Компании и завершение Общественных слушаний

В ответ на высказанные пожелания и рекомендации со стороны заинтересованных сторон В.А. Лукин пояснил отношение Компании, в частности:

- Поддержал раскрытие показателей в области устойчивого развития в 5-летней перспективе, однако отметил, что важно соблюдать баланс раскрываемой информации между Годовым и нефинансовым отчетом (в частности, большинство финансовых и производственных показателей раскрываются в Годовом отчете).
- Сообщил, что Компания не имеет конфликтов с надзорными органами.
- Пояснил, что Компания также считает важным представление информации об охранных и санитарно-защитных зонах электросетевых объектов Компании.
- Поддержал более полное раскрытие информации об участии Компании в развитии социально значимых объектов Республики Татарстан.
- Признал важность раскрытия информации о повышении производительности труда в Компании, а также о позитивном влиянии публичной отчетности Компании.
- Отметил актуальность рассмотрения вопроса о целесообразности расширения взаимодействия со «Службой экстренных вызовов 112».
- Отметил, что информацию о наблюдаемости сети и развитии телеметрии более целесообразно раскрывать в Годовом отчете.

В завершение В. А. Лукин поблагодарил всех участников слушаний за проявленный интерес к работе над Отчетом и высказанные пожелания и рекомендации, благодаря которым Компания продолжит дальнейшее улучшение качества корпоративной прозрачности и отчетности.

Ведущий слушаний, Генеральный директор АКР «Да-Стратегия»

### Приложение 2. Учет замечаний заинтересованных сторон

### учет рекомендаций заинтересованных сторон, высказанных на общественных слушаниях 2017 года

В следующих отчетах предоставлять более подробную информацию об образовательных программах Компании, в том числе о программе наставничества	4.3. Кадровая политика и безопасность труда
Предоставить в следующих отчетах более подробную информацию о развитии корпоративного управления в Компании, в том числе о внедрении Кодекса корпоративного управления (разработанного ЦБ РФ в 2014 году)	2.3. Корпоративное управление
Расширить аналитическую составляющую, отражающую взаимозависимость инвестици- онной политики, в разрезе использования инвестиционных ресурсов из тарифа на пере- дачу энергии, и показателей качества услуг Компании	2.2. Финансовые и производственные результаты
Детальнее представить информацию о процедурах и способах подтверждения количе- ственных данных Отчета	2.4. Управление рисками
Более подробно описать систему управления рисками Компании	2.4. Управление рисками
Предоставить информацию о мероприятиях и программах по стимулированию технического творчества и изобретательства среди сотрудников Компании, ориентированных на создание инновационных решений в электроэнергетике	4.1.4. Бережливое производство
Пояснить в следующих отчетах влияние результатов и достижений технической политики Компании на финансово-экономические показатели ОАО «Сетевая компания» (получе- ние экономической выгоды)	4.1.3. Инновационная деятельность
Уделить больше внимания раскрытию показателей эффективности использования ре- сурсов Компании в технической сфере, продемонстрировать связь между ресурсами, найденными техническими решениями и полученными Компанией результатами	4.1.3. Инновационная деятельность

### Учет рекомендаций заинтересованных сторон, высказанных на Общественных слушаниях 2018 года

Дополнить Отчет информацией об износе оборудования Компании в трехлетней пер- спективе	2.2. Финансовые и производственные результаты
Дополнить Отчет информацией о потерях электроэнергии в электрических сетях ОАО «Сетевая компания» в разрезе питающей сети 500—220 кВ, 110—35 кВ и распределительной сети 10 (6)—0,4 кВ	2.2. Финансовые и производственные результаты
Представить в Отчете информацию об участии Компании в Программе Республики Татарстан по развитию возобновляемых источников электроэнергии	4.5.3. Энергосбережение и энергоэффективность
В следующем цикле отчетности представить информацию о позитивном влиянии на де- ятельность Компании публичной (в частности нефинансовой) корпоративной отчетности	В следующем цикле отчетности
Дополнить раздел «Конфликт интересов» информацией о механизмах устранения конфликта интересов в отношении Генерального директора	2.3. Корпоративное управление
Представить в Отчете больше информации о работе с нематериальными активами в рамках описания бизнес-модели (интеллектуальный, человеческий и социально-репутационный капиталы), а также о результатах инвестирования в нематериальные активы (в частности повышение производительности труда)	2.1. Профиль Компании
Расширить в Отчете информацию об использовании стандартов и сертификации сотрудников / Компании по различным аспектам устойчивого развития	В следующем цикле отчетности
Представить в Отчете информацию об охранных зонах вокруг электросетевых объектов Компании	4.1.2. Обеспечение промышленной безопасности
Полнее представить информацию об электромагнитной безопасности населения, проживающего вблизи энергоустановок Компании, и установлению санитарно-защитных зон	В следующем цикле отчетности
Рассмотреть возможность представления в Отчете показателей в области устойчивого развития за 5-летний период (для иллюстрации долгосрочной цикличности деятельности Компании)	2.2. Финансовые и производственные результаты
Представить в Отчете больше информации об участии Компании в развитии социально значимых объектов Республики Татарстан (электроснабжение школ, больниц, объектов ЖКХ)	4.4.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов

Рассмотреть возможность более комплексного систематического представления в следующем Отчете информации о развитии и повышении производительности труда сотрудников Компании	В следующем цикле отчетности
Рекомендуется представить отсутствующую в Отчете информацию о проделанной работе и перспективах по следующим направлениям деятельности Компании:  а. Реализация телеуправления на энергообъектах Компании;  b. Повышение наблюдаемости электросетевого комплекса Компании;  c. Реорганизация системы оперативно-технологического управления электросетевого комплекса Компании;  d. Учесть указанное предложение в Отчетах следующих годов (возможно отработать ссылками на соответствующие разделы Годового отчета Компании)	
Представить в Отчете больше информации и показателей в рамках бизнес-модели Компании в отношении управления интеллектуальным капиталом	2.1. Профиль Компании
Предоставить информацию в Отчете о фактах гибели птиц различных видов (в том числе редких краснокнижных пород) от поражения электрическим током на объектах Компании	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
Представить в Отчете планы по применению СИП на 2018 год	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду

# Приложение 3. Выполнение планов и обязательств Компании в области устойчивого развития за 2017 год

#### • — ВЫПОЛНЕНО • — ВЫПОЛНЕНО ЧАСТИЧНО

Планы на 2017 год	Статус выполнения
Корпоративное управление	
Повышение эффективности и качества корпоративного управления	•
Клиентоориентированность и обеспечение качества об	служивания
Развитие CRM-системы и ее интеграция с программными продуктами Компании в целях исполнения обязанности по обеспечению приема показаний приборов учета электроэнергии от потребителей в очной и заочной формах, предоставления потребителям сведений о показаниях приборов учета и статистике потребления электроэнергии	• (в процессе реализации)
Внедрение проектов дополнительных услуг (технологическое подключение «под ключ», экс- плуатация и поддержание надлежащего состояния электросетевого хозяйства потребителя в соответствии с нормативно-техническими требованиями)	• (на стадии принятия решения)
Реализация на портале дистанционного обслуживания через личный кабинет возможности осуществления технологического присоединения за «О визитов»	€ (на стадии завершения)
Организация возможности оплаты услуг на портале дистанционного обслуживания	Ф (на стадии завершения)
Организация приема показаний приборов учета электроэнергии на портале дистанционного обслуживания	• (в процессе реализации)
Организация на портале страницы со справочной видео- и текстовой информацией по работе с порталом	•
Развитие Контакт-центра— внедрение системы онлайн-консультирования для посетителей портала дистанционного обслуживания	Исключен из плана ввиду утраты актуальности
Взаимодействие с клиентами через голосовое меню при звонках в Контакт-центр по вопросам отключения электроэнергии	• (в процессе реализации)
Безопасность, надежность, бесперебойность энергос	набжения
/становка элегазовых выключателей нагрузки на ВЛ 6—10 кВ в количестве 90 шт.	•
становка вольтодобавочных трансформаторов в сетях 0,4 кВ в количестве 31 шт.	•
Проведение капитального ремонта часто отключающихся ВЛ 6—10 кВ	•
Автоматизация учета электрической электроэнергии: получение информации не только околичестве потребленной электроэнергии, но и о состоянии сети	• (реализован пилотный проект)
Развитие работ под напряжением	
Вамена опоры воздушных линий 0,4 кВ посредством работ под напряжением	•
leреход к работам под напряжением на более высоком классе напряжения	•
Приобретение необходимой техники для работ под напряжением для всех филиалов	•
Характеристика персонала и занятость	
Внедрение школ мастеров и школы начальников районных электрических сетей	•
Тересмотр подходов к формированию кадрового резерва и расширение кадрового резерва увеличение уровней резерва)	<ul> <li>(проект в проработке, будет реализован в 2018 году)</li> </ul>



Планы на 2017 год	Статус выполнения
Проработка возможности ротации персонала, в особенности молодых сотрудников, между филиалами	<ul> <li>(проект в проработке, полная реализация запланирована в 2018 году)</li> </ul>
Реализация Программы повышения производительности труда	•
Формирование «мобильного» кадрового резерва	• (проект в проработке, будет реализован в 2018 году)
Охрана труда и обеспечение безопасности на про	изводстве
Поддержание функционирования системы управления охраной труда путем своевременной актуализации локальных нормативных актов	•
Продолжение работы по снижению травматизма и недопущению профессиональных за- болеваний	•
Проведение специальной оценки условий труда и замеров уровней вредных производственных факторов в рамках производственного контроля	•
Приобретение медицинских изделий и медицинских аптечек первой помощи	•
Обеспечение сотрудников средствами индивидуальной защиты, электрозащитными сред- ствами, средствами видеофиксации, смывающими и обезвреживающими средствами, молоком, питьевой водой	•
Санаторно-курортное лечение работников, занятых на работах с вредными и / или опасными производственными факторами в соответствии с медицинскими рекомендациями	•
Проведение производственного контроля	•
Приобретение нормативно-правовой и нормативно-технической документации в области охраны труда	•
Создание и обновление кабинетов по охране труда, укомплектование знаками безопасности, приобретение стендов и плакатов в области охраны труда	•
Организация обучения по охране труда руководителей и специалистов	•
Обучение лиц, ответственных за эксплуатацию опасных производственных объектов, и обучение работников оказанию первой помощи пострадавшим на производстве	•
Проведение смотра-конкурса на лучшую организацию работы по охране труда и пожарной безопасности среди филиалов	•
Развитие практики преемственности поколений среди сотр	
Создание молодежного кадрового резерва	В работе (пересмотрены критерии подхода к формированию молодежного кадрового резерв
Организация Форума поколений и других мероприятий для молодежи и ветеранов	•
Расширение деятельности Фонда «Надежда и опора»	
Сбор экспонатов для Музея истории энергетики Республики Татарстан и Музея электричества	
Проведение мероприятий по координации деятельности Советов ветеранов в филиалах	
Компании с общественными организациями ветеранов муниципальных районов и городов Республики Татарстан	•
Компании с общественными организациями ветеранов муниципальных районов и городов Республики Татарстан Привлечение пенсионеров-энергетиков к подготовке молодых специалистов, вовлечение их в научно-техническую деятельность, воспитание и обучение молодых специалистов на личных	•
Компании с общественными организациями ветеранов муниципальных районов и городов Республики Татарстан Привлечение пенсионеров-энергетиков к подготовке молодых специалистов, вовлечение их в научно-техническую деятельность, воспитание и обучение молодых специалистов на личных примерах, развитие института наставничества Привлечение ветеранов-энергетиков в комиссии по оценке работы филиалов и готовности	•
Компании с общественными организациями ветеранов муниципальных районов и городов Республики Татарстан Привлечение пенсионеров-энергетиков к подготовке молодых специалистов, вовлечение их в научно-техническую деятельность, воспитание и обучение молодых специалистов на личных примерах, развитие института наставничества Привлечение ветеранов-энергетиков в комиссии по оценке работы филиалов и готовности к прохождению ОЗП Объявление в Компании Года музеев энергетики ОАО «Сетевая компания», организация	•  •  •  (разработаны единые и профессиональные стандарты музеев)
Компании с общественными организациями ветеранов муниципальных районов и городов Республики Татарстан  Привлечение пенсионеров-энергетиков к подготовке молодых специалистов, вовлечение их в научно-техническую деятельность, воспитание и обучение молодых специалистов на личных примерах, развитие института наставничества  Привлечение ветеранов-энергетиков в комиссии по оценке работы филиалов и готовности к прохождению ОЗП  Объявление в Компании Года музеев энергетики ОАО «Сетевая компания», организация и проведение конкурса «Лучший музей ОАО «Сетевая компания» в 2017 году»  Продолжение оформления юбилейных книг (в октябре 2017 года Альметьевским сетям	
Компании с общественными организациями ветеранов муниципальных районов и городов Республики Татарстан  Привлечение пенсионеров-энергетиков к подготовке молодых специалистов, вовлечение их в научно-техническую деятельность, воспитание и обучение молодых специалистов на личных примерах, развитие института наставничества  Привлечение ветеранов-энергетиков в комиссии по оценке работы филиалов и готовности к прохождению ОЗП  Объявление в Компании Года музеев энергетики ОАО «Сетевая компания», организация и проведение конкурса «Лучший музей ОАО «Сетевая компания» в 2017 году»  Продолжение оформления юбилейных книг (в октябре 2017 года Альметьевским сетям исполнится 60 лет)  Проведение Слета ветеранов «Мы душою не стареем», участие в подготовке ежегодных	•  •  •  (разработаны единые и профессиональные стандарты музеев)  •
Компании с общественными организациями ветеранов муниципальных районов и городов Республики Татарстан  Привлечение пенсионеров-энергетиков к подготовке молодых специалистов, вовлечение их в научно-техническую деятельность, воспитание и обучение молодых специалистов на личных примерах, развитие института наставничества  Привлечение ветеранов-энергетиков в комиссии по оценке работы филиалов и готовности к прохождению ОЗП  Объявление в Компании Года музеев энергетики ОАО «Сетевая компания», организация и проведение конкурса «Лучший музей ОАО «Сетевая компания» в 2017 году»  Продолжение оформления юбилейных книг (в октябре 2017 года Альметьевским сетям исполнится 60 лет)  Проведение Слета ветеранов «Мы душою не стареем», участие в подготовке ежегодных	стандарты музеев) •
Компании с общественными организациями ветеранов муниципальных районов и городов Республики Татарстан Привлечение пенсионеров-энергетиков к подготовке молодых специалистов, вовлечение их в научно-техническую деятельность, воспитание и обучение молодых специалистов на личных примерах, развитие института наставничества Привлечение ветеранов-энергетиков в комиссии по оценке работы филиалов и готовности к прохождению ОЗП Объявление в Компании Года музеев энергетики ОАО «Сетевая компания», организация и проведение конкурса «Лучший музей ОАО «Сетевая компания» в 2017 году» Продолжение оформления юбилейных книг (в октябре 2017 года Альметьевским сетям исполнится 60 лет) Проведение Слета ветеранов «Мы душою не стареем», участие в подготовке ежегодных праздников  Система управления воздействием на окружающе Соблюдение установленных требований действующего природоохранного законодательства в сфере природопользования и охраны окружающей среды	стандарты музеев) •
Компании с общественными организациями ветеранов муниципальных районов и городов Республики Татарстан Привлечение пенсионеров-энергетиков к подготовке молодых специалистов, вовлечение их в научно-техническую деятельность, воспитание и обучение молодых специалистов на личных примерах, развитие института наставничества Привлечение ветеранов-энергетиков в комиссии по оценке работы филиалов и готовности к прохождению ОЗП Объявление в Компании Года музеев энергетики ОАО «Сетевая компания», организация и проведение конкурса «Лучший музей ОАО «Сетевая компания» в 2017 году» Продолжение оформления юбилейных книг (в октябре 2017 года Альметьевским сетям исполнится 60 лет) Проведение Слета ветеранов «Мы душою не стареем», участие в подготовке ежегодных праздников  Система управления воздействием на окружающе Соблюдение установленных требований действующего природоохранного законодательства в сфере природопользования и охраны окружающей среды Соблюдение лицензионных условий и условий действия нормативно-разрешительной	стандарты музеев) •
Компании с общественными организациями ветеранов муниципальных районов и городов Республики Татарстан Привлечение пенсионеров-энергетиков к подготовке молодых специалистов, вовлечение их в научно-техническую деятельность, воспитание и обучение молодых специалистов на личных примерах, развитие института наставничества Привлечение ветеранов-энергетиков в комиссии по оценке работы филиалов и готовности к прохождению ОЗП Объявление в Компании Года музеев энергетики ОАО «Сетевая компания», организация и проведение конкурса «Лучший музей ОАО «Сетевая компания» в 2017 году» Продолжение оформления юбилейных книг (в октябре 2017 года Альметьевским сетям исполнится 60 лет) Проведение Слета ветеранов «Мы душою не стареем», участие в подготовке ежегодных праздников  Система управления воздействием на окружающе в сфере природопользования и охраны окружающей среды Соблюдение лицензионных условий и условий действия нормативно-разрешительной документации Осуществление производственного экологического контроля за соблюдением установленных нормативов воздействия в части охраны атмосферного воздуха, водопотребления,	стандарты музеев) •
Компании с общественными организациями ветеранов муниципальных районов и городов Республики Татарстан Привлечение пенсионеров-энергетиков к подготовке молодых специалистов, вовлечение их в научно-техническую деятельность, воспитание и обучение молодых специалистов на личных примерах, развитие института наставничества Привлечение ветеранов-энергетиков в комиссии по оценке работы филиалов и готовности к прохождению ОЗП Объявление в Компании Года музеев энергетики ОАО «Сетевая компания», организация и проведение конкурса «Лучший музей ОАО «Сетевая компания» в 2017 году» Продолжение оформления юбилейных книг (в октябре 2017 года Альметьевским сетям исполнится 60 лет) Проведение Слета ветеранов «Мы душою не стареем», участие в подготовке ежегодных праздников Система управления воздействием на окружающе Соблюдение установленных требований действующего природоохранного законодательства в сфере природопользования и охраны окружающей среды Соблюдение лицензионных условий и условий действия нормативно-разрешительной документации Осуществление производственного экологического контроля за соблюдением установленных нормативов воздействия в части охраны атмосферного воздуха, водопотребления, обращения с отходами Выполнение плана природоохранных мероприятий	стандарты музеев) •
Компании с общественными организациями ветеранов муниципальных районов и городов Республики Татарстан Привлечение пенсионеров-энергетиков к подготовке молодых специалистов, вовлечение их в научно-техническую деятельность, воспитание и обучение молодых специалистов на личных примерах, развитие института наставничества Привлечение ветеранов-энергетиков в комиссии по оценке работы филиалов и готовности к прохождению ОЗП Объявление в Компании Года музеев энергетики ОАО «Сетевая компания», организация и проведение конкурса «Лучший музей ОАО «Сетевая компания» в 2017 году» Продолжение оформления юбилейных книг (в октябре 2017 года Альметьевским сетям исполнится 60 лет) Проведение Слета ветеранов «Мы душою не стареем», участие в подготовке ежегодных праздников Система управления воздействием на окружающе среды Соблюдение установленных требований действующего природоохранного законодательства в сфере природопользования и охраны окружающей среды Соблюдение лицензионных условий и условий действия нормативно-разрешительной документации Осуществление производственного экологического контроля за соблюдением установленных нормативов воздействия в части охраны атмосферного воздуха, водопотребления, обращения с отходами	стандарты музеев) •

Планы на 2017 год	Статус выполнения
Организация работы по внедрению, переходу и адаптации системы экологического менеджмента в соответствии с требованиями новой версии стандарта ISO 14001:2015	•
Результативность управления экологическим воздействием	
Начало перехода на электронный учет источников воздействия на окружающую среду	Отсутствует необходимость, в связи с подготовкой нового проекта по автоматизации учета в области обращения с отходами
Выход с законодательной инициативой в области регулирования отходов: перевод оборудования и материалов в отходы компонентного состава	Отсутствует необходимость, в связи с нецелесообразностью
Энергосбережение и энергоэффективность	
Снижение технологических потерь электроэнергии при ее передаче по сетям Компании на 17,15 млн кВт·ч	•
Снижение электропотребления на хозяйственные нужды Компании на 0,61 млн кВт-ч	•
Достижение показателей экономической эффективности (экономический эффект) мероприятий 29,73 млн руб.	•
Закупочная деятельность	
Разработать программу Партнерства ОАО «Сетевая компания» с субъектами малого и среднего предпринимательства	Программа Партнерства утверждена 04.05.2017
Доработать электронную торговую площадку с целью максимального привлечения субъектов МСП к закупкам ОАО «Сетевая компания»	•
Запустить Портал поставщиков на электронной торговой площадке ОАО «Сетевая компания»	Минимальный набор необходимых функций для работы Портала поставщиков разработан, планируется запуск в опытно-промышленную эксплуатацию
Антикоррупционная политика	
Совершенствование механизма проверок в рамках противодействия коррупции, в том числе с привлечением правоохранительных органов Республики Татарстан	•
Дальнейшая реализация Положения об антикоррупционной политике Компании	•
Предупреждение коррупционных проявлений и обеспечение ответственности за такие проявления	•
Тесное взаимодействие со средствами массовой информации и населением	•
Разработка и внедрение инновационных техн	ологий
Разработка однофазных трансформаторов малой мощности	Ф (реализован пилотный проект)
Своевременная диагностика состояния высоковольтных изоляторов на основе показаний оптических индикаторов	<ul> <li>(система будет дооснащена системой сбора и передачи данных)</li> </ul>
Разработка систем для повышения наблюдаемости распределительной сети на основе сбора данных приборов учета	•
Кадровые программы и сотрудничество с образовательными уч	нреждениями Татарстана
Набор новых групп целевого направления	•
Расширение охвата филиалов Компании дуальной системой обучения	•
Создание кафедры ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет» на базе Компании	•



## Приложение 4. Таблица соответствия Отчета GRI Standards и отраслевому протоколу GRI

•	•		7 1 7
Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
GRI 102. Стандартные элеме Профиль организации	енты 2016		
102-1	Наименование организации	Полностью	2.1. Профиль ОАО «Сетевая компания»
102-2	Главные бренды, продукты, услуги	Полностью	2.1. Профиль ОАО «Сетевая компания»
102-3	Расположение штаб-квартиры ор- ганизации	Полностью	2.1. Профиль ОАО «Сетевая компания»
102-4	География операционной деятель- ности	Полностью	2.1. Профиль ОАО «Сетевая компания»
102-5	Характер собственности и органи- зационно-правовая форма	Полностью	2.1. Профиль ОАО «Сетевая компания» 2.3. Корпоративное управление
102-6	Рынки, на которых работает орга- низация	Полностью	2.1. Профиль ОАО «Сетевая компания»
102-7	Масштаб организации	Частично	<ol> <li>2.1. Профиль ОАО «Сетевая компания»</li> <li>2.2. Финансовые и производственные результаты</li> <li>4.3.1. Персонал и социальная политика</li> </ol>
102-8	Информация о сотрудниках и других работниках	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
102-9	Цепочка поставок	Полностью	2.1. Профиль ОАО «Сетевая компания»
102-10	Существенные изменения в границе организации и ее цепочке поставок	Полностью	2.3. Корпоративное управление
102-11	Принцип предосторожности	Полностью	4.5.1 Система управления воздействием на окружающую среду
102-12	Инициативы, хартии и принципы, которые поддерживает организация	Полностью	3.1. Понимание устойчивого развития и ответстве ное ведение бизнеса
102-13	Членство в ассоциациях	Полностью	2.1. Профиль ОАО «Сетевая компания»
Стратегия			
102-14	Заявление самого старшего руко- водителя, принимающего решения в организации	Полностью	Обращение Председателя Совета директоров Обращение Генерального директора
102-15	Ключевые воздействия, риски, воз- можности	Полностью	2.4. Управление рисками
Этика и добросовестность			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Полностью	3.1. Понимание устойчивого развития и ответстве ное ведение бизнеса
102-17	Механизмы сообщения о неэтичном или незаконном поведении	Полностью	4.6.1. Антикоррупционная деятельность
Корпоративное управление			
102-18	Структура корпоративного управ- ления	Полностью	2.3. Корпоративное управление
102-22	Состав высшего органа управления и его комитеты	Частично	2.3. Корпоративное управление
102-25	Конфликт интересов	Полностью	2.3. Корпоративное управление
102-28	Оценка деятельности высшего орга- на корпоративного управления	Частично	2.3. Корпоративное управление
102-29	Выявление экономических, экологических и социальных воздействий, рисков и возможностей и управлении ими	Частично	2.4. Управление рисками
102-32	Роль высшего органа корпоративного управления в отчетности в области устойчивого развития	Полностью	Информация об Отчете и существенности
102-35	Вознаграждение	Частично	2.3. Корпоративное управление
102-36	Определения размера вознаграж- дения	Полностью	2.3. Корпоративное управление
Взаимодействие с заинтере	сованными сторонами		
102-40	Список заинтересованных сторон, с которыми организация взаимо- действует	Полностью	3.4. Ключевые заинтересованные стороны и взаи- модействие с ними

	Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
102-41		Доля сотрудников, охваченных кол- лективным договором	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
102-42		Принципы выявления и отбора за- интересованных сторон для взаи- модействия	Полностью	3.4. Ключевые заинтересованные стороны и взаимодействие с ними
102-43		Подход организации к взаимодей- ствию с заинтересованными сто- ронами	Полностью	Информация об Отчете и существенности 3.4. Ключевые заинтересованные стороны и взаимодействие с ними 4.2.1. Развитие системы взаимоотношений с потребителями
102-44		Ключевые темы и опасения, подня- тые стейкхолдерами	Полностью	Приложение 1. Протокол-резюме общественных слушаний 4.2.1. Развитие системы взаимоотношений с потребителями
Общие с	ведения об Отчете			
102-45		Перечень юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Полностью	Информация об Отчете и существенности
102-46		Определение содержания и границ Отчета	Полностью	Информация об Отчете и существенности
102-47		Список существенных тем	Полностью	Информация об Отчете и существенности
102-48		Переформулировки информации	Полностью	Информация об Отчете и существенности
102-49		Изменения в списке существенных тем и границах раскрытия тем	Полностью	Информация об Отчете и существенности
102-50		Отчетный период	Полностью	Информация об Отчете и существенности
102-51		Дата публикации последнего Отчета	Полностью	Информация об Отчете и существенности
102-52		Цикл отчетности	Полностью	Информация об Отчете и существенности
102-53		Контактная информация	Полностью	Информация об Отчете и существенности Контактная информация
102-54		Заявление о варианте использова- ния GRI	Полностью	Информация об Отчете и существенности
102-55		Указатель содержания GRI	Полностью	Приложение 4. Таблица соответствия Отчета GRI Standards и отраслевому протоколу GRI
102-56		Внешнее заверение	Полностью	Информация об Отчете и существенности
Экономи	ТВЕННЫЕ И ЗНАЧИМ ические результаты де: Экономическая резул	этельности		
	Подход в области мен	еджмента 2016		
	Подход в области мен	Объяснение существенности аспекта	Полностью	2.2. Финансовые и производственные результаты
GRI 103.	Подход в области мен		Полностью	2.2. Финансовые и производственные результаты 3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
GRI 103. 103-1	Подход в области мен	Объяснение существенности аспекта и границ Подход в области менеджмента и его		3.2. Система управления КСО и устойчивым раз-
GRI 103. 103-1 103-2	Подход в области мен	Объяснение существенности аспекта и границ Подход в области менеджмента и его компоненты Оценка подхода в области менедж-	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
GRI 103. 103-1 103-2 103-3	Подход в области мен	Объяснение существенности аспекта и границ Подход в области менеджмента и его компоненты Оценка подхода в области менеджмента Созданная и распределенная эконо-	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 2.2. Финансовые и производственные результаты
GRI 103. 103-1 103-2 103-3 201-1	Подход в области мен	Объяснение существенности аспекта и границ Подход в области менеджмента и его компоненты Оценка подхода в области менеджмента Созданная и распределенная экономическая стоимость Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными	Полностью Полностью Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 2.2. Финансовые и производственные результаты 2.2. Финансовые и производственные результаты
GRI 103. 103-1 103-2 103-3 201-1 201-3	Подход в области мен	Объяснение существенности аспекта и границ Подход в области менеджмента и его компоненты Оценка подхода в области менеджмента Созданная и распределенная экономическая стоимость Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными планами, с установленными льготами Финансовая помощь от государства	Полностью Полностью Полностью Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием     2.2. Финансовые и производственные результаты     2.2. Финансовые и производственные результаты     4.3.1. Персонал и социальная политика     2.3. Корпоративное управление



Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
Присутствие на рынках труд ранга из местного населени	да Республики Татарстан (заработная плата ия)		регионах деятельности, доля руководителей высшего
GRI 202. Присутствие на ры			
GRI 103. Подход в области м	иенеджмента 2016		
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	<ol> <li>3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием</li> <li>4.3.1. Персонал и социальная политика</li> </ol>
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
202-2	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах осущест- вления деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
	воздействия Компании (помимо основной де рисутствия, сохранение рабочих мест в цеп		ад в развитие инфраструктуры и оказание безвоз- и пр.)
GRI 203. Непрямое экономи			
GRI 103. Подход в области м	иенеджмента 2016		
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.4. Участие в развитии местного сообщества
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.4. Участие в развитии местного сообщества
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.4. Участие в развитии местного сообщества
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и без- возмездные услуги	Полностью	4.4.1. Вклад в развитие Республики Татарстан 4.4.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов Электроснабжение крупных предприятий
203-2	Существенные непрямые экономи- ческие воздействия	Полностью	4.4.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов Электроснабжение крупных предприятий
	ость закупок (в т.ч. объемы привлечения ме	естных поставщи	ков)
GRI 204. Практики закупок 2			
GRI 103. Подход в области м			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.6. Закупочная и антикоррупционная деятельност
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	<ol> <li>3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием</li> <li>4.6.1. Закупочная деятельность</li> </ol>
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.6.1. Закупочная деятельность
204-1	Процент закупок у местных постав- щиков	Полностью	4.6.1. Закупочная деятельность
Противодействие коррупциі GRI 205. Противодействие к	оррупции 2016		
GRI 103. Подход в области м			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.6.1. Антикоррупционная деятельность
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.6.1. Антикоррупционная деятельность

	Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
103-3		Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.6.1. Антикоррупционная деятельность
205-1		Общее количество и процент подразделений, в отношении которых производились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	Частично	4.6.1. Антикоррупционная деятельность
205-2		Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Частично	4.6.1. Антикоррупционная деятельность
205-3		Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Полностью	4.6.1. Антикоррупционная деятельность
Потребл	пение энергии на собств	енные нужды, энергоэффективность и	управление потер	рями энергии
	. Энергия 2016			
GRI 103.	. Подход в области мене			
103-1		Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.5.3. Энергосбережение и энергоэффективность
103-2		Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.5.3. Энергосбережение и энергоэффективность
103-3		Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.5.3. Энергосбережение и энергоэффективность
302-1		Потребление энергии внутри орга- низации	Частично	4.5.3. Энергосбережение и энергоэффективность
302-2		Потребление энергии вне органи- зации	Полностью	4.5.3. Энергосбережение и энергоэффективность
302-3		Энергоемкость	Полностью	4.5.3. Энергосбережение и энергоэффективность
302-4		Сокращение энергопотребления	Полностью	4.5.3. Энергосбережение и энергоэффективность
302-5		Снижение потребности в энергии на производство товаров и оказание услуг	Частично	4.5.3. Энергосбережение и энергоэффективность
Отрасле	евой протокол по электр	ооэнергетике		
EU12		Потери электроэнергии	Полностью	2.2. Финансовые и производственные результаты 4.5.3. Энергосбережение и энергоэффективность
Объем и	используемой воды (в т.	ч. повторное использование воды)		
	. Вода 2016			
GRI 103.	. Подход в области мене	джмента 2016		
103-1		Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.5. Экологическая политика
103-2		Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.5.1. Система управления воздействием на окружающую среду 4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
103-3		Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
303-1		Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
303-2		Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	Частично	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
303-3		Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
Воздейс	ствие деятельности Ком	пании на биоразнообразие (в т.ч. устан	овка птицезащит	ных устройств)
GRI 304.	. Биоразнообразие 2016			
GRI 103.	. Подход в области мене	джмента 2016		
103-1		Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.5. Экологическая политика



Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.5.1. Система управления воздействием на окружающую среду 4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающие к таким территориям	Частично	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
304-2	Описание существенных воздей- ствий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
304-3	Сохраненные или восстановленные местообитания	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
304-4	Общее число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида	Частично	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
Загрязнение воздуха			
GRI 305. Выбросы 2016			
GRI 103. Подход в области м			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.5. Экологическая политика
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.5.1. Система управления воздействием на окружающую среду 4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
305-7	Выбросы NOx, SOx и других значи- мых загрязняющих веществ	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
Сбросы загрязняющих веще GRI 306. Сбросы и отходы 20 GRI 103. Подход в области м			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.5. Экологическая политика
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.5.1. Система управления воздействием на окружающую среду 4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду

		раскрытия	Положение в Отчете
306-1	Объем сточных вод с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
306-2	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
306-3	Общее количество и объем суще- ственных разливов	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
306-5	Водные объекты, на которые оказы- вают влияние сбросы организации и поверхностный сток с ее терри- тории	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
	несоблюдение экологического законодательства		
	законодательным требованиям в области эколог сти менеджмента 2016	гии 2016	
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.5. Экологическая политика
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
307-1	Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Полностью	4.5.2. Снижение воздействия на окружающую среду
	ь и структура сотрудников, текучесть кадров, лы	готы для сотрудн	иков)
GRI 401. Занятость 201 GRI 103. Полхол в обла	сти менеджмента 2016		
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитией 4.3.1. Персонал и социальная политика
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
401-1	Нанятые сотрудники и текучесть кадров	Частично	4.3.1. Персонал и социальная политика
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
401-3	Предоставление отпуска по материнству и отцовству	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
:	рудников и руководства		
	ения сотрудников и руководства 2016 сти менеджмента 2016		
	Объяснение существенности аспекта		404 5
103-1	и границ	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	<ol> <li>3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием</li> <li>4.3.1. Персонал и социальная политика</li> </ol>
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Частично	4.3.1. Персонал и социальная политика
402-1	Минимальный период уведомления в отношении значительных измене- ний в деятельности организации, а также определен ли он в коллек- тивном соглашении	Частично	4.3.1. Персонал и социальная политика
	циации и ведения коллективных переговоров 20	16	
GRI 103. Подход в обла	асти менеджмента 2016		
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика



Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.3.1. Персонал и социальная политика
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Частично	4.3.1. Персонал и социальная политика
407-1	Выявленные подразделения и по- ставщики, у которых право на ис- пользование свободы ассоциации и ведение коллективных перегово- ров может нарушаться или подвер- гаться существенному риску, и дей- ствия, предпринятые для поддержки этих прав	Частично	4.3.1. Персонал и социальная политика
Здоровье и безопасность н	а рабочем месте		
	асность на рабочем месте 2016		
GRI 103. Подход в области и	***************************************		4000
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.3.3. Охрана труда и безопасность на производ- стве
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	<ol> <li>3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием</li> <li>4.3.3. Охрана труда и безопасность на производстве</li> </ol>
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.3.3. Охрана труда и безопасность на производстве
403-1	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности	Частично	4.3.3. Охрана труда и безопасность на производ- стве
403-2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессио- нальных заболеваний, коэффициент потерянных дней, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Частично	4.3.3. Охрана труда и безопасность на производ- стве
403-3	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Полностью	4.3.3. Охрана труда и безопасность на производ- стве
403-4	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Полностью	4.3.3. Охрана труда и безопасность на производ- стве
Обучение и образование, с	оздание практики преемственности поколен	ний среди сотруд	ников
GRI 404. Подготовка и обра			
GRI 103. Подход в области и			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.3.1. Персонал и социальная политика
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
404-1	Среднегодовое количество часов обучения 1 сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Частично	4.3.1. Персонал и социальная политика
404-2	Программы развития навыков и образования	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
Равное вознаграждение дл GRI 405. Разнообразие и ра			
GRI 103. Подход в области и			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Частично	4.3.1. Персонал и социальная политика
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым раз- витием
	KOMITOTIOTITO		DITTION .

	Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
103-3		Оценка подхода в области менедж- мента	Частично	4.3.1. Персонал и социальная политика
405-1		Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия	Частично	4.3.1. Персонал и социальная политика
405-2		Равное вознаграждение для мужчин и женщин	Частично	4.3.1. Персонал и социальная политика
Недопуш	цение дискриминации (р	елигиозной, по этнической принадлеж	ности)	
GRI 406.	Отсутствие дискримина	ции 2016		
GRI 103.	Подход в области менед	джмента 2016		
103-1		Объяснение существенности аспекта и границ	Частично	4.3.1. Персонал и социальная политика
103-2		Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
103-3		Оценка подхода в области менедж- мента	Частично	4.3.1. Персонал и социальная политика
406-1		Общее количество случаев дискри- минации и предпринятые корректи- рующие действия	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
	и соблюдения прав челс			
		х соглашений на предмет соблюдения	прав человека 201	16
GRI 103.	Подход в области менед	джмента 2016		
103-1		Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
103-2		Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.3.1. Персонал и социальная политика
103-3		Оценка подхода в области менедж- мента	Частично	4.3.1. Персонал и социальная политика
412-2		Обучение сотрудников политикам или процедурам по правам человека	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
412-3		Общее число и процент существенных инвестиционных соглашений и контрактов, включающих положения, относящиеся к вопросам прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека	Частично	4.3.1. Персонал и социальная политика
Снижени	е травм и смертельных	случаев населения с участием активов	з Компании	
	Здоровье и безопаснос			
GRI 103.	Подход в области менед	джмента 2016		
103-1		Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.4.3. Реализация социальных программ и благо- творительность
103-2		Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.4.3. Реализация социальных программ и благотворительность
103-3		Оценка подхода в области менедж- мента	Частично	4.4.3. Реализация социальных программ и благо- творительность
416-2		Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий	Полностью	4.4.3. Реализация социальных программ и благо- творительность



Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
Отраслевой протокол по эне	ергетике		
EU25	Количество травм и смертельных случаев населения с участием активов Компании, включая судебные решения, урегулирования и судебные дела, находящиеся на рассмотрении, относящиеся к заболеваниям	Полностью	4.4.3. Реализация социальных программ и благотворительность
	тва в экономической и социальной сфере		
	одательства в экономической и социальной	і сфере 2016	
GRI 103. Подход в области м			3.1. Понимание устойчивого развития и ответствен-
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	ное ведение бизнеса
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	<ol> <li>З.1. Понимание устойчивого развития и ответственное ведение бизнеса</li> <li>З.2. Система управления КСО и устойчивым развитием</li> </ol>
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Частично	3.1. Понимание устойчивого развития и ответственное ведение бизнеса
419-1	Несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	Частично	3.1. Понимание устойчивого развития и ответственное ведение бизнеса 4.4.1. Вклад в развитие Республики Татарстан
Эффективность энергоснаб			
GRI 103. Подход в области м			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.1. Электроснабжение: безопасное, надежное, бесперебойное
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	<ol> <li>3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием</li> <li>4.1. Электроснабжение: безопасное, надежное, бесперебойное</li> </ol>
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.1.1. Надежное и бесперебойное электроснабжение
Ввод новых мощностей GRI 103. Подход в области м	MOUORNAMOUTO 2016		
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	2.2. Финансовые и производственные результаты
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 2.2. Финансовые и производственные результаты
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Частично	2.2. Финансовые и производственные результаты
Контроль качества на этапе GRI 103. Подход в области м	проектирования и строительства энергооб пенеджмента 2016	ъектов (ЛЭП, под	дстанций, кабельных линий и т.д.)
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.1.2. Обеспечение промышленной безопасности
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым раз- витием
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Частично	4.1.2. Обеспечение промышленной безопасности
Обеспечение надежности и GRI 103. Подход в области м	безопасности энергоснабжения, готовност иенеджмента 2016	ъ к чрезвычайны	м ситуациям
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.1. Электроснабжение: безопасное, надежное, бесперебойное
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.1. Электроснабжение: безопасное, надежное, бесперебойное
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.1. Электроснабжение: безопасное, надежное, бесперебойное
Отраслевой протокол по электроэнергетике			
EU28	Частота отключения подачи элек- троэнергии	Полностью	4.1.1. Надежное и бесперебойное электроснабжение

Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
EU29	Средняя продолжительность отключения подачи электроэнергии	Полностью	4.1.1. Надежное и бесперебойное электроснабжение
Бережливое производство			
GRI 103. Подход в области м	иенеджмента 2016		
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.1.4. Бережливое производство
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.1.4. Бережливое производство
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.1.4. Бережливое производство
Работа под напряжением			
GRI 103. Подход в области м	иенеджмента 2016		
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.1.1. Надежное и бесперебойное электроснабжение
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	<ol> <li>3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием</li> <li>4.1.1. Надежное и бесперебойное электроснабжение</li> </ol>
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.1.1. Надежное и бесперебойное электроснабжение
Разработка и внедрение ин	новационных технологий		
GRI 103. Подход в области м	иенеджмента 2016		
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.1.3. Инновационная деятельность
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.1.3. Инновационная деятельность
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.1.3. Инновационная деятельность
Ценовая доступность электр	ооэнергии для потребителей (тарифная)		
GRI 103. Подход в области м	иенеджмента 2016		
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием 4.2.3. Тарифная политика и ее прозрачность для потребителей
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	<ol> <li>3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием</li> <li>4.2.3. Тарифная политика и ее прозрачность для потребителей</li> </ol>
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	<ol> <li>3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием</li> <li>4.2.3. Тарифная политика и ее прозрачность для потребителей</li> </ol>
	ия (территориальная доступность техничес	кого присоедине	ния)
GRI 103. Подход в области м			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.2. Взаимоотношения с потребителями и клиенто- ориентированность
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	<ol> <li>3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием</li> <li>4.2. Взаимоотношения с потребителями и клиенто- ориентированность</li> </ol>
103-3	Оценка подхода в области менедж- мента	Полностью	4.2. Взаимоотношения с потребителями и клиенто- ориентированность
Качество предоставляемого	о сервиса, удовлетворенность потребителе	й	
GRI 103. Подход в области м	иенеджмента 2016		
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.2. Взаимоотношения с потребителями и клиенто- ориентированность
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	<ol> <li>3.2. Система управления КСО и устойчивым развитием</li> <li>4.2. Взаимоотношения с потребителями и клиенто- ориентированность</li> </ol>



## глоссарий и сокращения

## Используемые сокращения

АИИС	Автоматизированная информационно-измерительная система
АИИС КУЭ	Автоматизированная информационно-измерительная система коммерческого учета электроэнергии
AO «CO EЭC»	Акционерное общество «Системный оператор Единой энергетической системы»
АСТУЭ	Автоматизированная система технического учета электроэнергии
БП	Бережливое производство
ВЛ	Воздушные линии электропередачи
ВПО	Высшее профессиональное образование
ВТД	Вольтодобавочный трансформатор
ГИСУ РТ	Главное инвестиционно-строительное управление Республики Татарстан
ГКРТТ	Государственный комитет Республики Татарстан по тарифам
ГРЭС	Городские районы электрических сетей
ГЦН	Группа целевого назначения
ЕЭС России	Единая энергетическая система России
ИК3	Индикатор короткого замыкания
ИС	Интеллектуальная собственность
KHTC	Координационный Научно-технический совет
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
KCO	Корпоративная социальная ответственность
ЛЭП	Линии электропередачи
МСП	Малое и среднее предпринимательство
МЧС России	Министерство по чрезвычайным ситуациям
НДС	Налог на добавленную стоимость
НИОКР	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
НКО	Некоммерческая организация
03П	Осенне-зимний период
OHM	Оборудование, не требующее монтажа
00H	Организация Объединенных Наций
ООПТ	Особо охраняемые природные территории
09C	Объединенные энергетические системы
ПЗУ	Птицезащитное устройство

РЗА и ПА Релейная защита и противоаварийная автоматика РПН Работа под напряжением РСБУ Российский стандарт бухгалтерской отчетности РЗС Районные электрические сети СанПиН Санитарно-элидемиологические правила и нормы СИП Самонесущий изолированный провод СМИ Средства массовой информации СНиП Строительные нормы и правила СПО Среднее профессиональное образование СЗМ Система экологического менеджмента ТП Технологическое присоединение ЦУС Центр управления сетями ЗС Электрические сети ЗСК ПС Электрическая подстанция ЗТП Электрическая подстанция ВРМ-система Платформа для управления бизнес-процессами СКМ-система Система управления взаимоотношениями с клиентами ВРМ-система Система управления взаимоотношениями с клиентами ОВА (Doctor of Business Administration) Меклистеми положения и праводения Меклистеми и праводения Ме	ПС	Подстанция
РСБУ Российский стандарт бухгалтерской отчетности  РЭС Районные электрические сети  СанПиН Санитарно-эпидемиологические правила и нормы  СИП Самонесущий изолированный провод  СМИ Средства массовой информации  СНиП Строительные нормы и правила  СПО Среднее профессиональное образование  СЭМ Система экологического менеджмента  ТП Технологическое присоединение  ЦУС Центр управления сетями  ЭС Электрические сети  ЗСК ПС Электрическая подстанция  ЭПП Электронная торговая площадка  ВРМ-система  Система Илатформа для управления бизнес-процессами  СRМ-система  Система Управления взаимоотношениями с клиентами  DBA (Doctor of Business Administration)  Докторская степень в области менеджмента и управления	РЗА и ПА	Релейная защита и противоаварийная автоматика
РЗС СанПиН Санитарно-эпидемиологические правила и нормы  СИП Самонесущий изолированный провод  СМИ Средства массовой информации  СНИП Строительные нормы и правила  СПО Среднее профессиональное образование  СЭМ Система экологического менеджмента  ТП Технологическое присоединение  ЦУС Центр управления сетями  ЗС Злектрические сети  ЗСК ПС Злектрическая подстанция  ВРМ-система Платформа для управления бизнес-процессами  СКМ-система Система управления взаимоотношениями с клиентами  ОВА (Doctor of Business Administration) Докторская степень в области менеджмента и управления	РПН	Работа под напряжением
СанПиН Санитарно-эпидемиологические правила и нормы  СИП Самонесущий изолированный провод  СМИ Средства массовой информации  СНиП Строительные нормы и правила  СПО Среднее профессиональное образование  СЭМ Система экологического менеджмента  ТП Технологическое присоединение  ЦУС Центр управления сетями  3C Электрические сети  3CK ПС Электрическая подстанция  ЭПП Электронная торговая площадка  ВРМ-система  Платформа для управления бизнес-процессами  СКМ-система  Система управления взаимоотношениями с клиентами  DBA (Doctor of Business Administration)  Докторская степень в области менеджмента и управления	РСБУ	Российский стандарт бухгалтерской отчетности
СИП Самонесущий изолированный провод  СМИ Средства массовой информации  СНИП Строительные нормы и правила  СПО Среднее профессиональное образование  СЭМ Система экологического менеджмента  ТП Технологическое присоединение  ЦУС Центр управления сетями  3C Электрические сети  ЭСК ПС Электрическая подстанция  ЭТП Электронная торговая площадка  ВРМ-система Платформа для управления бизнес-процессами  СКМ-система Система управления взаимоотношениями с клиентами  DBA (Doctor of Business Administration)  Докторская степень в области менеджмента и управления	РЭС	Районные электрические сети
СМИ Средства массовой информации  СНиП Строительные нормы и правила  СПО Среднее профессиональное образование  СЭМ Система экологического менеджмента  ТП Технологическое присоединение  ЦУС Центр управления сетями  ЭС Электрические сети  ЭСК ПС Электрические сети  ЭПП Электронная торговая площадка  ВРМ-система Платформа для управления бизнес-процессами  СRM-система Система управления взаимоотношениями с клиентами  DBA (Doctor of Business Administration) Докторская степень в области менеджмента и управления	СанПиН	Санитарно-эпидемиологические правила и нормы
СНиП Строительные нормы и правила  СПО Среднее профессиональное образование  СЗМ Система экологического менеджмента  ТП Технологическое присоединение  ЦУС Центр управления сетями  ЭС Электрические сети  ЭСК ПС Электрическая подстанция  ЭП Электронная торговая площадка  ВРМ-система Платформа для управления бизнес-процессами  СЯМ-система Система управления взаимоотношениями с клиентами  DBA (Doctor of Business Administration)  Докторская степень в области менеджмента и управления	СИП	Самонесущий изолированный провод
СПО Среднее профессиональное образование  СЭМ Система экологического менеджмента  ТП Технологическое присоединение  ЦУС Центр управления сетями  ЭС Электрические сети  ЭСК ПС Электрическая подстанция  ЭТП Электронная торговая площадка  ВРМ-система Платформа для управления бизнес-процессами  СRM-система Система управления взаимоотношениями с клиентами  DBA (Doctor of Business Administration) Докторская степень в области менеджмента и управления	СМИ	Средства массовой информации
СЭМ Система экологического менеджмента  ТП Технологическое присоединение  ЦУС Центр управления сетями  ЭС Электрические сети  ЭСК ПС Электрическая подстанция  ЭПП Электронная торговая площадка  ВРМ-система Платформа для управления бизнес-процессами  СRM-система Система управления взаимоотношениями с клиентами  DBA (Doctor of Business Administration) Докторская степень в области менеджмента и управления	СНиП	Строительные нормы и правила
ТП Технологическое присоединение  ЦУС Центр управления сетями  3C Электрические сети  3CK ПС Электрическая подстанция  9TП Электронная торговая площадка  ВРМ-система Платформа для управления бизнес-процессами  СRM-система Система управления взаимоотношениями с клиентами  DBA (Doctor of Business Administration) Докторская степень в области менеджмента и управления	СПО	Среднее профессиональное образование
ЦУС       Центр управления сетями         ЭС       Электрические сети         ЭСК ПС       Электрическая подстанция         ЭТП       Электронная торговая площадка         ВРМ-система       Платформа для управления бизнес-процессами         СRМ-система       Система управления взаимоотношениями с клиентами         DBA (Doctor of Business Administration)       Докторская степень в области менеджмента и управления	СЭМ	Система экологического менеджмента
ЭС       Электрические сети         ЭСК ПС       Электрическая подстанция         ЭТП       Электронная торговая площадка         ВРМ-система       Платформа для управления бизнес-процессами         СRM-система       Система управления взаимоотношениями с клиентами         DBA (Doctor of Business Administration)       Докторская степень в области менеджмента и управления	ТП	Технологическое присоединение
ЭСК ПС Электрическая подстанция  ЭТП Электронная торговая площадка  ВРМ-система Платформа для управления бизнес-процессами  СRM-система Система управления взаимоотношениями с клиентами  DBA (Doctor of Business Administration) Докторская степень в области менеджмента и управления	ЦУС	Центр управления сетями
ЭТП         Электронная торговая площадка           ВРМ-система         Платформа для управления бизнес-процессами           CRM-система         Система управления взаимоотношениями с клиентами           DBA (Doctor of Business Administration)         Докторская степень в области менеджмента и управления	ЭC	Электрические сети
BPM-система Платформа для управления бизнес-процессами  CRM-система Система управления взаимоотношениями с клиентами  DBA (Doctor of Business Administration) Докторская степень в области менеджмента и управления	ЭСК ПС	Электрическая подстанция
CRM-система Система управления взаимоотношениями с клиентами  DBA (Doctor of Business Administration) Докторская степень в области менеджмента и управления	ЭТП	Электронная торговая площадка
DBA (Doctor of Business Administration) Докторская степень в области менеджмента и управления	ВРМ-система	Платформа для управления бизнес-процессами
	CRM-система	Система управления взаимоотношениями с клиентами
MPA (Macter of Pucinose Administration) Magnetopoyag etopoyag etopoyag personal values	DBA (Doctor of Business Administration)	Докторская степень в области менеджмента и управления
іміра (іміавлен от разінева Анінінівтатіон) — імагистерская степень в области менеджмента и управления	MBA (Master of Business Administration)	Магистерская степень в области менеджмента и управления
SFM (Shop Floor Management) Система оперативного управления	SFM (Shop Floor Management)	Система оперативного управления



### Термины

Авария	Разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемый взрыв и (или) выброс опасных веществ
Кайдзен-предложение	Предложение, направленное на локальное улучшение условий труда, повышение безопасности и производительности
Кайдзен-проект	Предложение по внесению изменений в технические решения для повышения производительности Компании и сокращения производственных издержек
Оперативный персонал	Руководители и специалисты, на которых возложены обязанности по организации технического и оперативного обслуживания, проведения ремонтных, монтажных и наладочных работ в электроустановках
Профессиональный стандарт	Характеристика квалификации, необходимая работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности
Работа под напряжением	Работа, выполняемая с прикосновением к токоведущим частям, находящимся под напряжением, или вблизи них
Релейная защита и автоматика	Комплекс автоматических устройств, предназначенных для быстрого (при повреждениях) выявления и отделения от электроэнергетической системы поврежденных элементов этой электроэнергетической системы в аварийных ситуациях с целью обеспечения нормальной работы всей системы
Технологическое присоединение	Комплексная услуга, оказываемая сетевыми организациями юридическим и физическим лицам в целях создания возможности для потребления (выдачи) электрической мощности и предусматривающая фактическое присоединение энергетических установок (энергопринимающих устройств) заявителей к объектам сетевого хозяйства
«Умные сети» (Smart grid)	Системы электроснабжения, которые самостоятельно отслеживают и распределяют потоки электричества для достижения максимальной эффективности использования энергии
Энергоэффективность	Увеличение объема производства при сохранении исходных затрат энергии, которое достигается через внедрение передовых технологий
Энергосбережение	Уменьшение затрат энергии при сохранении исходного полезного продукта, что удается достичь путем модернизации оборудования, снижения непродуктивных потерь электроэнергии и т.п.
ESG-риски	Экологические, социальные и управленческие факторы (риски)
Стажерские программы	Программы Компании, направленные на оказание помощи потенциальным работникам (кандидатам в работники), а также существующим работникам Компании в их профессиональном становлении, приобретении профессиональных навыков, необходимых для выполнения трудовых функций

## Единицы измерения

Гкал — гигакалория	единица измерения тепловой энергии
кВ — киловольт	единица измерения напряжения
кВт-ч — киловатт-час	единица измерения электрической энергии
МВА — мегавольт-ампер	единица измерения полной трансформаторной мощности
МВт — мегаватт	единица измерения мощности
Т.у.т.	тонна условного топлива

## Сокращенные названия филиалов ОАО «Сетевая компания»

AЭC	Альметьевские электрические сети
<b>69C</b>	Бугульминские электрические сети
БуЭС	Буинские электрические сети
E9C	Елабужские электрические сети
КЭС	Казанские электрические сети
H43C	Набережночелнинские электрические сети
НКЭС	Нижнекамские электрические сети
ПЭС	Приволжские электрические сети
<b>49C</b>	Чистопольские электрические сети
НКЭР	Дирекция строящихся объектов Нижнекамского энергорайона
доп	Дирекция по обслуживанию потребителей



#### сві 102-53 Контактная информация

Адрес: 420094, Казань, ул. Бондаренко, 3 Телефон: 8 (843) 291-85-59

Телефон: 8 (843) 291-85-59 Факс: 8 (843) 291-85-69 E-mail: office@gridcom-rt.ru

176

© Free Design • 2018



