



ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ 2019

ЦИФРОВОЙ НОРНИКЕЛЬ

Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2019 год (далее — Отчет) является шестнадцатым публичным нефинансовым отчетом, подготовленным ПАО «ГМК «Норильский никель» и адресованным широкому кругу заинтересованных сторон.

102–50

Отчет подготовлен в соответствии со Стандартами отчетности в области устойчивого развития GRI SRS, вариант «Расширенный», является сообщением о достигнутом прогрессе в соблюдении принципов Глобального договора Организации Объединенных Наций (ООН), а также раскрывает информацию о вкладе Компании в достижение Целей ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года (далее — ЦУР ООН).

102–54

При подготовке Отчета использованы: отраслевое приложение GRI для горно-металлургических компаний, Руководство по социальной ответственности ISO 26000:2010, базовые индикаторы результативности Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП), стандарты организации Accountability AA1000SES (2015), AA1000AP (2018), Руководство по основным показателям отчетности организаций о вкладе в достижение Целей устойчивого развития (UNCTAD), рекомендации TCFD.

Отчет охватывает деятельность Группы компаний «Норникель» (далее — Группа «Норникель», «Норникель», Компания). Под Группой компаний «Норникель» в Отчете следует понимать ПАО «ГМК «Норильский никель» и совокупность организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норникель». Если не оговорено особо либо иное не следует из контекста, под терминами «Компания», «Группа», «Норникель», «предприятия Группы» понимается Группа компаний «Норникель». Количественные показатели по отдельным темам устойчивого развития относятся к подразделениям Группы в соответствии с Приложением «Границы сбора информации».

102–46

Содержание Отчета определялось в соответствии с требованиями применимых стандартов и руководств, при участии заинтересованных сторон Компании. Информация о существенных темах Отчета представлена в Приложении «Карта существенных тем».

102–46

При подготовке Отчета не происходило существенных изменений в границах отчетности и перечне существенных тем по сравнению с аналогичным отчетом за 2018 год, при этом Отчет содержит ряд уточнений данных прошлых лет, оговорки об этом включены в текст.

102–48

102–49

Компания ежегодно проводит процедуры независимого заверения Отчета, в том числе независимого профессионального подтверждения соответствия Отчета требованиям Стандартов GRI, а также общественное заверение со стороны РСПП.

102–56

Подготовка Отчета курировалась Департаментом социальной политики ПАО «ГМК «Норильский никель» и специальной рабочей группой с участием ключевых подразделений. Отчет утвержден Правлением и Советом директоров ПАО «ГМК «Норильский никель».

102–32

Другие источники информации о Группе компаний «Норникель»:

Корпоративный сайт: www.nornickel.ru

ESG-стратегия «Норникеля», справочник ESG-показателей: www.nornickel.ru/investors/esg/

Годовые отчеты «Норникеля»: www.nornickel.ru/investors/reports-and-results/

Интерактивная версия Отчета об устойчивом развитии за 2019 год: <https://csr2019.nornickel.ru>

102–48

Ограничение ответственности

Отчет содержит информацию о целях, задачах и планах Компании на краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе.

Планы и намерения носят прогнозный характер, и их осуществимость зависит, в том числе, от ряда экономических, политических и правовых факторов, находящихся вне зоны влияния Компании.

По этой причине фактические показатели результативности будущих лет могут отличаться от прогнозных заявлений, представленных в настоящем Отчете.

УТВЕРЖДЕН

Советом директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» / Протокол № ГМК/10-пр-сд от 07.04.2020

УТВЕРЖДЕН

Комитетом по аудиту и устойчивому развитию Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» / Протокол №3 от 26.03.2020

УТВЕРЖДЕН

Правлением ПАО «ГМК «Норильский никель» Протокол № ГМК/7-пр-п от 25.03.2020

102–32

«НОРНИКЕЛЬ» ПОДДЕРЖИВАЕТ

Глобальный договор ООН и Цели ООН в области устойчивого развития



В 2019 году в «Норникеле» произошло несколько значимых событий, подтверждающих, что тема интеллектуального, цифрового производства актуальна для «Норникеля» здесь и сейчас.

Компания одной из первых в России начала цифровую трансформацию бизнеса, применяет цифровые технологии для решения нестандартных производственных задач, первой на рынке использовала технологии «Индустрии 4.0» и уверенно идет по пути инноваций, активно выстраивая отношения с новым поколением.

Цифровые технологии, как инструмент повышения эффективности, существенно продвигают Компанию в решении задач Устойчивого развития_

5 Обращение Президента,
Председателя Правления

7 Ключевые цифры

9 О Группе компаний
«Норникель»

10 Состав Группы компаний
«Норникель»

12 Основные предприятия
и подразделения

13 Конфигурация производства

14 Ключевые социально-
экологические проекты

15 Стратегия

17 Миссия и ценности

18 Корпоративная стратегия

23 Подходы к устойчивому
развитию

25 «Норникель» и Цели
устойчивого развития ООН

40 Управление

44 Управление устойчивым
развитием

55 Система управления
рисками

70 Обеспечение корпоративной
защиты

72 Экономическая эффективность

77 Взаимодействие
с заинтересованными
сторонами

97 Управление цепочкой поставок

112 Инновационная деятельность

114 Развитие цифровых технологий

121 Информационная открытость

123 Соблюдение
Глобального
договора ООН

125 Соблюдение прав
человека

132 Трудовые отношения

182 Противодействие
коррупции

191 Окружающая среда

231 Развитие регионов

236 Роль Компании
в развитии регионов
деятельности

238 Платежи в бюджеты

239 Обеспечение занятости
населения

240 Развитие кооперационных
связей

241 Развитие инфраструктуры

247 Развитие местных
сообществ

256 Программа корпоративного
волонтерства

259 Поддержка спортивных
проектов

263 Поддержка культурных
инициатив и проектов

264 Оценка эффективности
социальных программ

265 Обеспечение транспортной
доступности

268 Награды

268 Награды ПАО «ГМК
«Норильский никель»

270 Награды компаний Группы

271 Приложения

272 Указатель содержания GRI

287 Границы сбора информации

289 Карта существенных тем GRI

290 Показатели GRI

305 Показатели UNCTAD

308 Раскрытие информации TCFD

309 Список сокращений

310 Глоссарий

312 Протоколы диалогов с
заинтересованными сторонами

313 Рекомендации
заинтересованных сторон

315 Заключение Совета РСПП
по нефинансовой отчетности

318 Заключение независимого
аудитора

319 Контакты

Отчет об устойчивом развитии
Группы компаний «Норникель»
за 2019 год подготовлен
в соответствии со Стандартами
GRI в области устойчивого
развития и является сообщением
о достигнутом прогрессе
в соблюдении принципов
Глобального договора Организации
Объединенных Наций (ООН),
раскрывает политику компании
по достижению Целей ООН
в области устойчивого развития
на период до 2030 года.

© 2019 Группа компаний «Норникель».
Все права защищены.

Обращение Президента, Председателя Правления

Уважаемые акционеры, инвесторы, потребители нашей продукции, коллеги!

Я с большим удовольствием представляю вашему вниманию Отчет об устойчивом развитии «Норникеля» за 2019 год.

Осенью прошлого года менеджмент Компании представил инвестиционному сообществу обновленное видение стратегического развития «Норникеля» до 2030 года. В документе «Расширяя горизонты устойчивого развития» обозначено несколько ключевых направлений: реализация комплексной экологической программы, увеличение объемов основного производства и модернизация перерабатывающих мощностей, развитие персонала и инфраструктуры регионов присутствия Компании.

Компания ответственно относится к охране окружающей среды. Мы уверены, что реализация комплексной экологической программы приведет к снижению выбросов диоксида серы в 10 раз в 2025 году¹. Для достижения поставленной цели «Норникель» дал старт внедрению технологий улавливания вредных выбросов на уровне лучших мировых аналогов. Обновленная «Серная программа» включает также модернизацию действующих мощностей никелевой и медной плавки. Инвестиции уже осуществляются в Норильском промышленном районе и на Кольском полуострове.

Важным направлением устойчивого развития «Норникеля» также является оценка влияния изменений климата на деятельность Компании. Отмечу, что металлы «Норникеля» активно применяются в технологиях, позволяющих снизить негативное воздействие основных источников выбросов на климат по всему миру.

Реализация комплексной экологической программы позволяет обеспечить устойчивый рост основного производства компании и развитие уникальной рудной базы компании в Норильском промышленном районе, на Кольском полуострове и в Забайкальском крае. К 2030 году компания увеличит добычу руды более чем в 2,5 раза по сравнению с 2017 годом. Для обеспечения переработки руд и производства металлов компания проведет реконструкцию и строительство обогатительных, плавильных и рафинировочных мощностей. Компания инвестирует средства в инфраструктурные проекты, которые обеспечивают ресурсами основное производство, в том числе, в проекты развития энергетических и газовых мощностей.

Сегодня «Норникель» является одной из самых прибыльных диверсифицированных горно-металлургических компаний в мире. Компания активно внедряет цифровые технологии управления процессами и передовые управленческие практики на всех этапах цепочки создания стоимости. Результаты 2019 года и конкурентная позиция компании сегодня придают нам прочности и гарантируют наши инвестиции в устойчивое развитие.

¹ по сравнению с 2015 г.

Присоединившись три года назад к Глобальному договору ООН, мы на деле продолжаем быть приверженцами Десяти принципов договора в области прав человека, трудовых отношений, охраны окружающей среды и противодействия коррупции.

Как и в предыдущие периоды, в 2019 году Компанией был сделан значимый шаг в деле развития нашего главного ресурса — человеческого капитала. Здесь, как и в других сферах, «Норникель» активно движется в сторону существенного повышения эффективности сотрудников, их вовлеченности в общее дело и развития корпоративной культуры.

При этом «Норникель» продолжает сохранять традиционно высокие стандарты социальной поддержки своих работников. Увеличены льготы на перелет к месту отдыха, санаторное обслуживание и защиту здоровья и жизни человека — все это определяет ведущие позиции «Норникеля» в ряду наиболее привлекательных работодателей отрасли. Заработная плата, которую компания выплачивает без задержек и ежегодно индексирует, остается одной из самых высоких в отрасли и в среднем составляет более 110 тыс. рублей.

Серьезные работы ведутся и в сфере охраны труда. Мы очень жестко настроены на то, чтобы на каждом рабочем месте была обеспечена возможность трудиться безопасно. Руководство компании считает обеспечение безопасности и достижение нулевого травматизма на производстве ключевой целью и продолжает реализацию программ, направленных на улучшение ситуации в этой сфере.

Мы смело можем сказать, что гордимся нашей компанией. «Норникель» продолжает идти в ногу со временем. А взявшие старт в прошлом десятилетии проекты бесспорно поставят «Норникель» в один ряд с мировыми технологическими лидерами отрасли.



A stylized handwritten signature in blue ink, consisting of a large loop and a smaller flourish.

Владимир Потанин

Президент, Председатель Правления
ПАО «ГМК «Норильский никель»

Ключевые цифры

102-7

Цифровизация и автоматизация

6,73

млрд ₽ — расходы на реализацию цифровых проектов и проектов по автоматизации (+55% к 2018 году)

85

проектов и программ в области цифровизации и автоматизации деятельности

362

млн ₽ — экономический эффект от деятельности Цифровой лаборатории

Окружающая среда

¹ Консолидированной выручки.

39,5



млрд ₽ — расходы и инвестиции на охрану окружающей среды (+21,6% к 2018 году)

2018 32,4

2019 39,5

2,22



тонн/млн ₽¹ загрязняющих веществ выброшено в атмосферу в отчетном году (-16% к 2018 году)

2018 2,64

2019 2,22

0,17



ТДж/млн ₽¹ — потребление энергии в отчетном году (-19% к 2018 году)

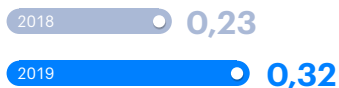
2018 0,21

2019 0,17

Трудовые практики

0,32

показатель LTIFR
(0,23 в 2018 году)



10,3

млрд ₽ — инвестиции в охрану
труда (-2,8% к 2018 году)



118,8

тыс. ₽ — средняя месячная зарплата
сотрудника Группы «Норникель»
(+6,5% к 2018 году)



Развитие регионов

192,4

млрд ₽ перечислено
в бюджеты различных уровней²
(+66,4% к 2018 году)



27,6

млрд ₽ направлено на социальные
программы, благотворительность,
социальную инфраструктуру
(-10,7% к 2018 году)



640 социальных
проектов
на сумму

664,4

млн ₽ поддержано с 2014 года
в рамках программы «Мир новых
возможностей»

² В расчет налоговых и неналоговых платежей включены все выплаченные налоги, за исключением НДС и налогов на доходы, полученные в виде дивидендов, а также страховые взносы и таможенные пошлины.

Положение в отрасли

37

стран мира,
куда поставляется
продукция «Норникеля»

2193

млн тонн руды,
оцененных и выявленных
ресурсов



Группа «Норникель» — лидер российской горно-металлургической отрасли, крупнейший мировой производитель палладия и рафинированного никеля, входит в число ведущих мировых производителей платины, меди и кобальта.

Основными видами деятельности «Норникеля» являются поиск, разведка, добыча, обогащение и переработка полезных ископаемых, производство и продажа цветных и драгоценных металлов. Продукция Группы поставляется более чем в 30 стран мира.

Продукция «Норникеля»

Ni Никель	Pd Палладий	Pt Платина	Co Кобальт	Cu Медь
Rh Родий	Au Золото	Ag Серебро	Ir Иридий	S Сера
Te Теллур	Se Селен	Ru Рутений		

Доля «Норникеля» в российской экономике в 2019 году

0,8%

доля Компании
в ВВП России

2,9%

доля Компании в объеме
промышленного производства
России

13,4%

доля Компании в объеме
металлургического
производства России

2,9%

доля Компании в объеме
российского экспорта

60 000

сотрудников Компании
постоянно живут и работают
за Полярным кругом

>80

компаний входит
в состав Группы

«Норникель» является крупнейшей промышленной компанией в Арктической зоне России. За Полярным кругом постоянно живут и работают порядка 60 тысяч сотрудников Группы.

Состав Группы компаний «Норникель» 102–4

Производственные подразделения Компании расположены в трех странах мира — России, Финляндии, ЮАР¹.

Ключевые подразделения Компании находятся в России и представляют собой вертикально-интегрированный бизнес. Основными производственными площадками в России являются:

- Заполярный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель» (далее в тексте Отчета также — Заполярный филиал или ЗФ);
- Акционерное общество «Кольская горно-металлургическая компания» (далее в тексте Отчета также — Кольская ГМК, АО «Кольская ГМК»);
- Быстринский горно-обогатительный комбинат, с 2017 года функционировавший в режиме пусконаладочных работ и в 2019 году получивший разрешение на ввод в эксплуатацию (далее в тексте Отчета также — «Быстринский ГОК»).

Заполярный филиал является ключевой ресурсной базой Компании и расположен на Таймырском полуострове (Красноярский край), за Полярным кругом. Транспортное сообщение филиала с другими регионами страны осуществляется по реке Енисей и Северному морскому пути, а также посредством воздушного сообщения.

Кольская ГМК расположена на Кольском полуострове за Полярным кругом, является основной никелерафинировочной площадкой «Норникеля», а также одним из крупнейших производственных комплексов Мурманской области, интегрированным в транспортную инфраструктуру Северо-Западного федерального округа.

Быстринский ГОК расположен в Газимуро-Заводском районе Забайкальского края. Транспортное сообщение с другими регионами осуществляется по железной дороге.

¹ См. также Отчетность по МСФО за 2019 год: www.nornickel.ru/files/ru/results/ras/2019/12m-2019-konsolidirovannaya-finansovaya-otchetnost-za-god-zakonchivshijsya-31-dekabrya-2018-g-v-rublyah.pdf

В Финляндии действует входящий в состав Группы завод Norilsk Nickel Harjavalta, занимающийся переработкой российского сырья «Норникеля», а также сырья сторонних поставщиков.

В ЮАР Компании принадлежит 50% акций никелевого месторождения Nkomati, разрабатываемого совместно с African Rainbow Minerals.

Группа «Норникель» имеет собственную глобальную сеть представительских и сбытовых офисов в России, Китае, США и Швейцарии.

В Группу также входит научно-исследовательский институт ООО «Институт Гипроникель», расположенный в Санкт-Петербурге, с отделениями в городах Норильске и Мончегорске, а также геологические, топливно-энергетические предприятия, предприятия товарно-транспортной логистики и обеспечивающие подразделения.

Всего в состав Группы входит более 80 компаний.

Основные предприятия и подразделения

ГРУППА КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ»

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ КОМПЛЕКС

- Заполярный филиал
- АО «Кольская ГМК»
- ООО «ГРК «Быстринское»
- ООО «Медвежий ручей»

НАУЧНЫЙ КОМПЛЕКС

- ООО «Институт Гипроникель»

ГЕОЛОГОРАЗВЕДОЧНЫЙ КОМПЛЕКС

- ООО «Норильскгеология»
- ООО «Востокгеология»
- ООО «Интергеопроект»

ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

- АО «Таймырэнерго»
- АО «Норильскгазпром»
- ООО «Арктик-Энерго»
- АО «НТЭК»
- АО «Норильсктрансгаз»
- «Норильскэнерго» — филиал ГМК

ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС

- Заполярный транспортный филиал ГМК
- Архангельский транспортный филиал ГМК
- Мурманский транспортный филиал ГМК
- Красноярский транспортный филиал ГМК
- Быстринский транспортный филиал ГМК
- АО «АК «НордСтар»
- АО «ЕРП»
- ООО «Аэропорт «Норильск»
- АО «Лесосибирский порт»
- АО «Красноярский речной порт»
- АО «Норильск Авиа»
- ООО «Норникель-ЕРП»
- ООО «Норильск-TABC»

СБЫТОВОЙ КОМПЛЕКС

- АО «НОРМЕТИМПЭКС»
- Metal Trade Overseas AG
- Norilsk Nickel Asia Ltd. (Hong Kong)
- Norilsk Nickel USA, Inc.
- Norilsk Nickel Metals Trading Co., Ltd. (Shanghai)

ЗАРУБЕЖНЫЕ АКТИВЫ

- Norilsk Nickel Harjavalta
- Nkomati

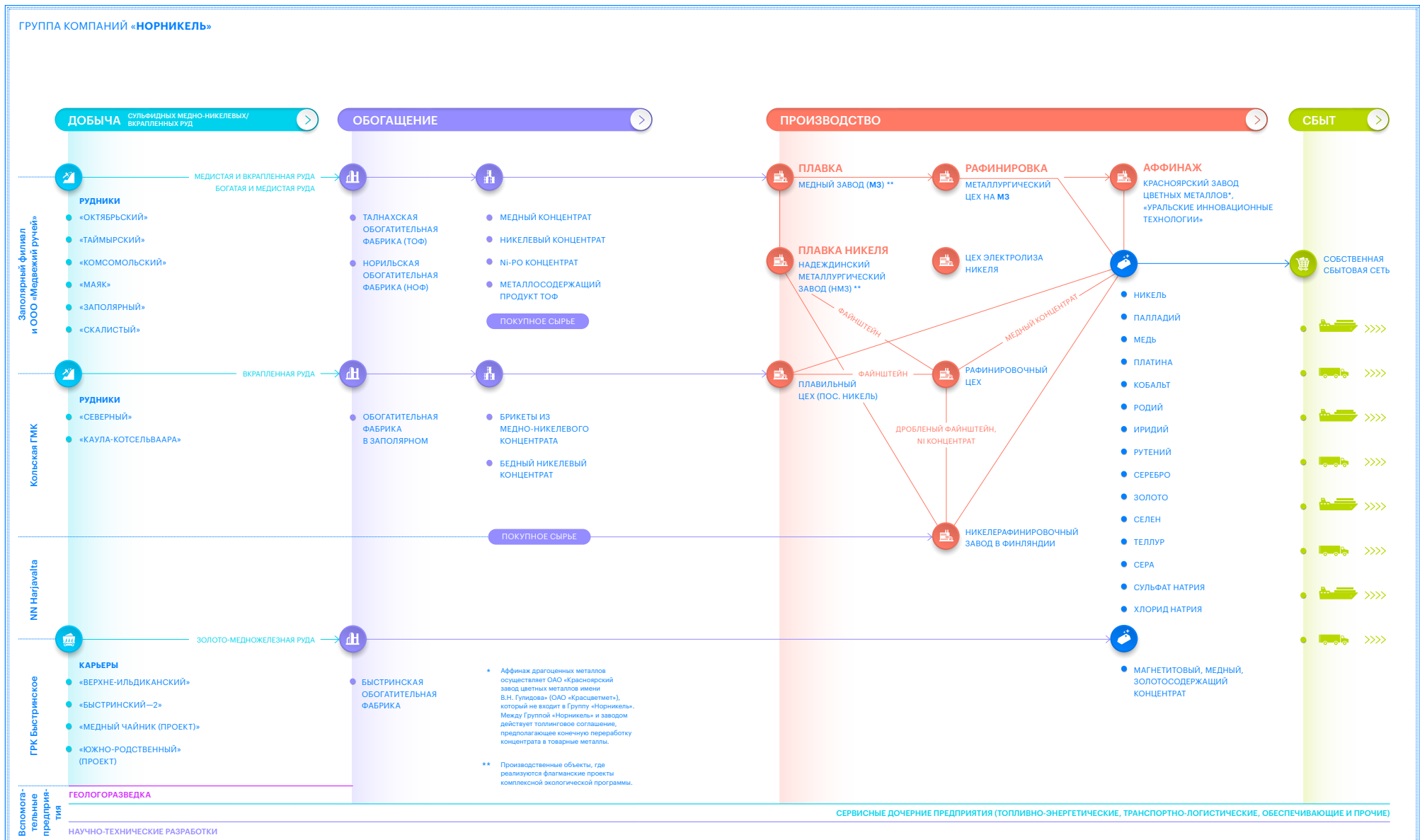
ГЛАВНЫЙ ОФИС ГМК

- Главный офис
ПАО «ГМК «Норильский
никель»

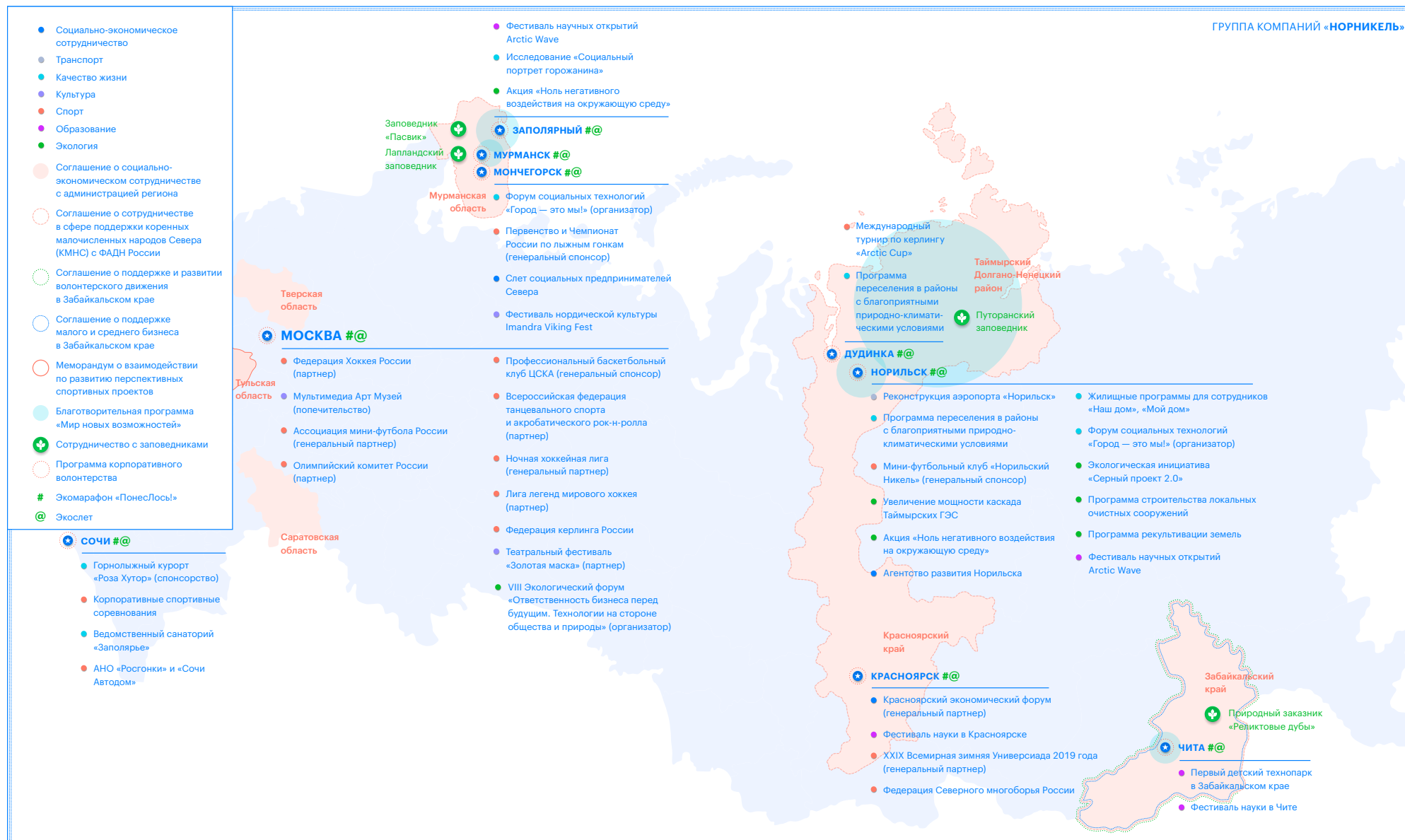
ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ КОМПЛЕКС

- ООО «Печенгастрой»
- ООО «Колабыт»
- ООО «Норильский обеспечивающий комплекс»
- ООО «Норильскникельремонт»
- ООО «ЗСК»
- ООО «Норникель — Общий центр обслуживания»
- АО «ТТК»

Конфигурация производства



Ключевые социально-экологические проекты





В рамках обновленной стратегии «Норникель» планирует снизить выбросы SO₂ на 85% к 2021 году на Кольской площадке и на 90% к 2025 году в Заполярном филиале.

Стратегия

Ключевым драйвером обновленной стратегии стали новые амбициозные цели роста производства в долгосрочной перспективе для удовлетворения растущего спроса на продукцию Компании на ключевых рынках при одновременном обеспечении глобального перехода на экологически чистый транспорт.

Достижения

Горизонты

В 2019 году «Норникель» расширил горизонт стратегии устойчивого роста до 2030 года, обозначив ключевые тренды на ближайшее десятилетие, в том числе раскрытие потенциала уникальной ресурсной базы за счет дальнейшего развития первоклассных активов, поддержание глобального перехода на экологически чистый транспорт, амбициозные задачи по экологической модернизации заводов на Таймыре и Кольском полуострове.

Стандарты

В 2019 году в целях дальнейшей интеграции ЦУР в стратегию Компании был проведен углубленный анализ ЦУР в сопоставлении с действующими положениями стратегии, наиболее значимыми рисками, сформулированными целями и обязательствами, объемами инвестиций в соответствующие проекты, лучшими практиками сопоставимых компаний и др.

Проекты

Общая доля затрат на проекты, связанные с ЦУР, в консолидированной выручке Группы за 2019 год составила **22,1%**.

Миссия и ценности

«Норникель» стремится к развитию единой корпоративной культуры, разделяемой всеми сотрудниками и создающей атмосферу взаимного уважения, доверия и открытости. Корпоративная культура призвана обеспечить эффективную реализацию стратегии развития Компании с учетом принципов устойчивого развития.¹

102-16

Миссия компании «Норникель»

Эффективно используя природные ресурсы и акционерный капитал, мы обеспечиваем человечество цветными металлами, которые делают мир надежнее и помогают воплощать надежды людей на развитие и технологический прогресс.

Ценности компании «Норникель»

Надежность

Способность принимать любые вызовы, сохраняя успешность своей деятельности

Развитие

Эффективный рост и обновление производства, внедрение самых современных технологий, повышение профессионального уровня сотрудников

Сотрудничество

Готовность и способность сотрудников компании совместно достигать поставленных целей

Профессионализм

Способность эффективно выполнять свою работу с высоким результатом

Ответственность

Готовность выполнять обязательства, принимать решения и отвечать за их результат

Эффективность

Умение достигать нужных результатов в срок при оптимальных затратах

¹ См. также Кодекс деловой этики по ссылке: [nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Внутренние документы и политики](http://nornickel.ru/Инвесторам%20и%20акционерам/Внутренние%20документы%20и%20политики)

Корпоративная стратегия

В 2013 году «Норникель» утвердил стратегию развития, приоритетами которой стали реализация потенциала ресурсной базы Таймыра и Кольского полуострова, повышение эффективности операционной деятельности Компании и улучшение качества управления инвестициями и капиталом.

В период с 2013 по 2017 гг. «Норникелем» был реализован ряд проектов и инициатив, существенно усовершенствовавших технологический ландшафт Компании.

В 2017 году завершилось выполнение первого этапа стратегии, позволившего значительно обновить мощности обогатительного передела в Заполярном филиале, кардинально изменить конфигурацию металлургического передела с закрытием Никелевого завода, существенно сократив воздействие на окружающую среду.

В 2018 году Компания подтвердила вектор на развитие современного, эффективного, экологически чистого производства, представив стратегические приоритеты устойчивого развития и раскрытия потенциала «Норникеля» на среднесрочную и долгосрочную перспективы.

В 2019 году Компания расширила горизонт стратегии устойчивого роста до 2030 года, обозначив ключевые тренды на ближайшее десятилетие, в том числе раскрытие потенциала уникальной ресурсной базы за счет дальнейшего развития первоклассных активов, поддержание глобального перехода на экологически чистый транспорт, амбициозные задачи по экологической модернизации заводов на Таймыре и Кольском полуострове¹.

¹ Более подробно с положениями обновленной стратегии можно ознакомиться в презентации Компании ко Дню инвестора 2019 по ссылке: nornickel.ru/upload/iblock/c2e/CMD_2019_RUS.pdf

Основные стратегические направления

Основным компонентом нового этапа развития становится крупнейшая экологическая инициатива, направленная на поэтапное движение к лучшему мировому опыту утилизации выбросов SO₂ и формированию экологически чистого производства. В «Норникеле» разрабатывается Программа учета климатических изменений, предусматривающая выбор климатических сценариев, разработку подходов и оценку рисков и возможностей, оказывающих влияние на операционную деятельность Компании, оценку влияния Компании на климатические изменения, разработку возможных мероприятий по управлению рисками и возможностями, формирование механизмов учета ключевых нефинансовых рисков в стратегическом планировании. Компания продолжит работу по переходу на международные стандарты отчетности по устойчивому развитию с повышением качества раскрытия по вопросам изменения климата.

Совет директоров анализирует климатические риски в рамках обсуждения концепции экологического развития Компании, отчетов о ходе реализации крупных инвестиционных проектов и определяются как одни из приоритетных при определении направлений деятельности и стратегии развития Компании.

1. Рост производства

Стратегические задачи:

- Ускорение темпов роста объемов производства
- Расширение долгосрочной инвестиционной программы

Целевые показатели:

- Увеличение на 75–150%¹ объемов добычи на Таймырском полуострове
- Увеличение производства металлов (2030 г.)²
Никель на 15–30% Медь на 20–40% МПГ на 30–95%

2. Комплексная экологическая программа

Стратегические задачи:

- Радикальное снижение выбросов диоксида серы
- Поддержание лидирующей позиции по минимальным выбросам углекислого газа

Целевые показатели:

- Снижение выбросов диоксида серы³
- Заполярный филиал
К 2023 г. на **45%**
К 2025 г. на **90%**
К 2030 г. на **95%+**
- Кольская площадка
К 2021 г. на **85%**

¹ При условии реализации проекта «Арктик Палладий».

² К значениям «базового» 2017 года.

³ К значениям «базового» 2015 года.

Вклад в глобальную повестку устойчивого развития

Ключевым драйвером обновленной стратегии стали новые амбициозные цели роста производства в долгосрочной перспективе для удовлетворения растущего спроса на продукцию Компании на ключевых рынках при одновременном обеспечении глобального перехода на экологически чистый транспорт. «Норникель» продолжит наращивать присутствие в новых сегментах рынка и отраслях для обеспечения перспективного применения своей продукции. Одно из таких направлений — предложение продукции для быстрорастущей электромобильной отрасли и индустрии батарейных материалов.



Потанин В.О.

Президент, Председатель Правления
ПАО «ГМК «Норильский никель»

- Четкая реализация нашей стратегии за последние шесть лет, а также благоприятные тренды на сырьевых рынках помогли нам обеспечить одну из самых высоких в отрасли доходность для акционеров. Теперь пришло время сделать следующий шаг для достижения еще более амбициозных задач как в плане роста бизнеса, так и в плане решения экологических проблем. Мы уверены в том, что «Норникель» будет играть важнейшую роль в переходе глобальной экономики и, прежде всего, транспорта на «зеленые рельсы». Однако мы также считаем, что наши собственные активы в этом новом мире тоже должны быть не менее «зелеными».

Мегатренды перехода на экологический чистый транспорт до 2030 года

- Рост производства автомобилей с катализаторами (включая гибриды)
- Ужесточение экологических стандартов в отношении выхлопных газов

Потенциальный вклад «Норникеля» в развитие низкоуглеродной экономики до 2030 года

Поставки металлов «Норникеля» до 2030 года могут обеспечить производство 25–40 млн автокатализаторов с использованием МПГ¹



Потенциальное снижение вредных выбросов в атмосферу на 170–270 млн т²

- Рост производства электромобилей

Производство 3,5–5,5 млн аккумуляторов для электромобилей с высоким содержанием никеля в катодном материале³



Потенциальное снижение выбросов CO₂ на 50–100 млн т⁴

¹ Оценка Компании на основе производства металлов платиновой группы в 2030 г. и 5 г МПГ на один катализатор (с учетом округления).

² Оценка Компании на основе 6.8 т (CO, NOx, углеводородов) на жизненный цикл катализатора (с учетом округления).

³ Оценка Компании на основе 50 кг никеля в аккумуляторе электромобиля (высоконикелевые технологии катодов).

⁴ Оценка Компании на основе до 18 т углекислого газа на жизненный цикл электромобиля, использующего возобновляемую энергетику, по сравнению с двигателями внутреннего сгорания.

Программа повышения эффективности

Среднесрочным стратегическим приоритетом является Программа повышения эффективности производства и безопасности труда, затрагивающая всю производственную цепочку Компании.

Программа направлена на повышение эффективности, рост производительности труда, улучшение промышленной безопасности и трансформацию корпоративной культуры.

В 2018–2019 гг. Компанией в этом направлении был реализован ряд значимых проектов:

- внедрена передовая система планирования горных работ, включая имитационное моделирование;
- повышены показатели использования оборудования;
- внедрены цифровые диспетчерские центры;
- успешно функционирует программа «непрерывного улучшения», включающая, в том числе, инициативы повышения коэффициента использования оборудования, расшивки «узких мест» в производственной цепочке и другие проекты.

Ключевыми сопутствующими нефинансовыми результатами по итогам 2019 года стали:

- получение разрешения на ввод в эксплуатацию Быстринского ГОКа, одного из самых современных, высокотехнологичных и экологически эффективных производств Компании;
- замена пятой турбины (из семи) на Усть-Хантайской ГЭС в рамках программы модернизации экологически чистого производства;
- поддержка уровня производственного травматизма ниже среднего по глобальным горнорудным компаниям и ниже среднего значения для Компании за последние пять лет.

Подходы к устойчивому развитию

В рамках реализации своей стратегии «Норникель» руководствуется подходами, обеспечивающими соблюдение основных принципов устойчивого развития:

- безусловное соблюдение прав человека;
- реализация системных мер поддержки коренных малочисленных народов Севера;
- снижение климатического воздействия;
- поддержка низкоуглеродной энергетики.

Следование принципам устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности являются для «Норникеля» важной составляющей развития бизнеса, взаимодействия с обществом и инвесторами, управления экологическим воздействием. 103-2 ●

Компания была одним из первых представителей российского бизнеса, которые подписали в 2005 году Социальную хартию Российского союза промышленников и предпринимателей. В 2016 году ПАО «ГМК «Норильский никель» присоединилось к Глобальному договору ООН, что ознаменовало переход Группы «Норникель» к новому стратегическому циклу развития.

Поддержка «Норникелем» инициатив и стандартов в области устойчивого развития 102-12 ● 102-13 ●

Стандарт/инициатива

«Норникель»

Конвенции ООН, Международной организации труда

Заявляет о поддержке, учитывает во внутрикорпоративных документах

Глобальный договор ООН

Официально поддерживает

Ассоциация «Национальная сеть Глобального договора ООН» (Россия)

Является членом

Цели ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года

Заявляет о поддержке, учитывает в практике управления

ISO 14001:2015

ISO 9001:2015

Системы менеджмента ПАО «ГМК «Норильский никель», ООО «Институт Гипроникель» (ISO 9001:2015), АО «Кольская ГМК», Norilsk Nickel Harjavalta соответствуют требованиям стандартов

OHSAS 18001:2007 / ISO 45001:2018

Системы менеджмента АО «Кольская ГМК», Norilsk Nickel Harjavalta соответствуют требованиям стандарта

Поддержка «Норникелем» инициатив и стандартов в области устойчивого развития

102-12

102-13

Стандарт/инициатива

«Норникель»

ISO 26000:2010

Заявляет о поддержке, отчитывается

ГОСТ Р ИСО 26000-2012

Заявляет о поддержке, отчитывается

AA1000AP, AA1000SES

Заявляет о поддержке, отчитывается

Международная ассоциация металлов платиновой группы

Является членом, сопредседателем Комитета Безопасности Ассоциации

Международный исследовательский консорциум информационной безопасности

Является членом

Институт никеля

Является членом. Директор Департамента маркетинга Компании с 2017 года является председателем Совета директоров Института

Всемирный фонд дикой природы (WWF)

Входит в число лидеров рейтинга экологической ответственности горнодобывающих компаний России по оценке WWF

Национальная ассоциация международной информационной безопасности (НАМИБ)

Является членом, поддерживает

Хартия информационной безопасности критических объектов промышленности

Является разработчиком документа, участником, подписантом

FTSE4Good Index

Включен в индекс FTSE4Good Emerging Index

Sustainalytics
MSCI

Получает независимую ESG оценку

Социальная хартия российского бизнеса

Является участником, подписантом

Антикоррупционная хартия российского бизнеса

Является участником, подписантом

Индексы РСПП в области устойчивого развития «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития»

Входит в число лидеров индексов (в 2014–2019 гг.)

Комитет по корпоративной социальной ответственности и демографической политике РСПП

Является членом

Экологическая хартия Красноярского края

Является подписантом

GRI Community

Является организационным членом



«Норникель» и Цели устойчивого развития ООН

В 2015 году Организация Объединенных Наций приняла Повестку дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, в которой сформулированы 17 глобальных целей в области устойчивого развития (далее — ЦУР) и определены 169 задач в рамках данных ЦУР. Поскольку ЦУР не могут быть достигнуты исключительно усилиями государств и общественных организаций, ООН призывает бизнес ориентироваться на ЦУР в своей практической деятельности и отчитываться о достигнутом прогрессе.

«Норникель» полностью поддерживает Повестку дня в области устойчивого развития и ЦУР и стремится последовательно интегрировать соответствующие проекты и задачи в свои внутренние документы и практики. В корпоративных нефинансовых отчетах ПАО «ГМК «Норильский никель» за 2016–2019 годы цели и показатели Компании по основным направлениям устойчивого развития сопоставляются с соответствующими ЦУР. [103-2](#)

Вклад продукции «Норникеля» в достижение ЦУР ООН

Группа «Норникель», являясь лидером горно-металлургической промышленности России, обеспечивает растущие потребности российской и мировой экономики в материалах, необходимых для производства продукции, способной значительно повысить качество жизни населения. [102-15](#)

Продукция «Норникеля» поставляется в 37 стран и востребована в энергетике и электронной промышленности, транспорте, машиностроении и строительстве, в производстве потребительских товаров, медицине, пищевой и химической промышленности и других отраслях.

Металлы платиновой группы (МПГ) используются в качестве катализаторов для производства ключевых химикатов, в том числе сельскохозяйственных удобрений, без которых невозможно обеспечить продовольственную безопасность для растущего населения планеты. Платина и палладий наряду со своими спутниками широко используются в медицине, в том числе при борьбе с раком, производстве кардиостимуляторов и в других имплантатах. Большая часть металлов, производимых «Норникелем», используется при изготовлении повсеместно используемых электронных изделий.

Металлы платиновой группы играют определяющую роль в сокращении выбросов загрязняющих веществ в атмосферу. Выполнение планов по снижению выбросов, а также реализация Парижского соглашения по борьбе с изменением климата на горизонте ближайших десятилетий невозможны без широкого применения гибридных автомобилей, в катализаторах которых также применяются МПГ.

Развитие возобновляемой энергетики в значительной степени зависит от нержавеющей стали, никелевых сплавов и стекловолокна, из которых производятся основные элементы электростанций, а также специальных паст, применяемых в производстве поверхностей солнечных батарей. Изготовление качественной нержавеющей стали невозможно без применения никеля, а серебро является основой для паст в солнечных батареях. Металлы, производимые «Норникелем», помимо выработки энергии из возобновляемых источников, также имеют необходимый потенциал для экологически чистого хранения этой энергии — в аккумуляторах на основе никеля и кобальта или в виде газов (водорода или метана), при хранении и переработке которых применяются металлы платиновой группы.

Таким образом, продукция Группы вносит значительный вклад в развитие «зеленой экономики» в мире, что в свою очередь, помимо достижения глобальных целей устойчивого развития, открывает для «Норникеля» как ведущего поставщика металлов платиновой группы дополнительные возможности и конкурентные преимущества.

Деятельность «Норникеля» для достижения ЦУР ООН

В 2018 году Компания провела инвентаризацию существенных проектов и программ и их сопоставление с ЦУР. В рамках инвентаризации было проведено исследование с участием заинтересованных сторон Компании и выделены 12 ЦУР, релевантных для деятельности Группы, определены соответствующие им проекты и программы. В 2019 году Компания расширила и продолжила эту работу.

В 2019 году в целях дальнейшей интеграции ЦУР в стратегию компании был проведен углубленный анализ ЦУР в сопоставлении с действующими положениями стратегии, наиболее значимыми рисками, сформулированными целями и обязательствами, объемами инвестиций в соответствующие проекты, лучшими практиками сопоставимых компаний и др. По результатам анализа в качестве наиболее значимых были выделены 6 ЦУР.



Цель 3. Хорошее здоровье и благополучие.



Цель 8. Достойная работа и экономический рост.



Цель 9. Индустриализация, инновации и инфраструктура.



Цель 11. Устойчивые города и населенные пункты.



Цель 12. Ответственное потребление и производство.



Цель 13. Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями.

Ключевые проекты «Норникеля», связанные с достижением ЦУР в 2019 году

ЦУР

Проекты



- Реализация программ оздоровления работников и членов их семей*
- Обеспечение работников и членов их семей добровольным медицинским страхованием (ДМС)*
- Комплексная экологическая программа в Норильском промышленном районе («Серная программа»), включенная в Комплексный план мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в г. Норильске (утв. Заместителем Председателя Правительства РФ 28.12.2018) и в федеральный проект «Чистый воздух»**
- Выполнение текущих мероприятий по охране труда (обеспечение работников индивидуальными и коллективными средствами защиты, спецпитанием и молоком, содержание медцентров, медпунктов, медсанчастей, обеспечение обязательных мед. осмотров, обучение и повышение квалификации по ПБиОТ и т.д.)*
- Проекты (мероприятия), предусмотренные ППОМ и направленные на охрану атмосферного воздуха (раздел I ППОМ), кроме «Серной программы»**
- Проекты (мероприятия), предусмотренные ППОМ и направленные на охрану и рациональное использование водных ресурсов (раздел II ППОМ)**
- Проекты (мероприятия), предусмотренные ППОМ и направленные на обращение с отходами (раздел III ППОМ)**
- * Относится к сфере Здравоохранение (Национальные проекты России)
- ** Относится к сфере Экология (Национальные проекты России)



- Обучение и развитие работников организаций Группы «Норникель»*
- Корпоративные стипендии для студентов вузов, организация практики в организациях Группы «Норникель»*
- Благотворительная программа «Мир новых возможностей»: грантовая поддержка образовательных учреждений и проектов*
- * Относится к сфере Образование (Национальные проекты России)



- Реализация инвестиционных проектов по совершенствованию водопользования (оптимизация водооборота, очистка сбросов и т.д.) и водоснабжения потребителей*
- Проекты (мероприятия), предусмотренные ППОМ и направленные на охрану и рациональное использование водных ресурсов (раздел II ППОМ)*
- * Относится к сфере Экология (Национальные проекты России)

Ключевые проекты «Норникеля», связанные с достижением ЦУР в 2019 году

ЦУР

Проекты



- Внедрение автоматизированной системы коммерческого учета энергоресурсов в подразделениях Заполярного филиала*
- Реализация проектов (мероприятий) по повышению энергоэффективности и энергосбережению, предусмотренных Программой энергосбережения и повышения энергоэффективности и/или Программы повышения эффективности и оптимизации удельных издержек*
- Реализация инвестиционных проектов по развитию электро- и теплогенерации, электрических и тепловых сетей**

* Относится к сфере Экология (Национальные проекты России)

**Относится к сфере Жилье и городская среда (Национальные проекты России)



- Обеспечение достойного вознаграждения за труд*
- Обеспечение участия работников в социальном партнерстве*
- Программы по улучшению социально-бытовых условий работников Группы компаний «Норникель»
- Выполнение текущих мероприятий по охране труда (обеспечение работников индивидуальными и коллективными средствами защиты, спецпитанием и молоком, содержание медцентров, медпунктов, медсанчастей, обеспечение обязательных мед. осмотров, обучение и повышение квалификации по ПБиОТ и т.д.)
- Выполнение мероприятий в области ПБиОТ, предусмотренных Комплексным планом улучшения условий, охраны труда, санитарно-оздоровительных мероприятий и промышленной безопасности
- Обеспечение участия работников в совершенствовании системы охраны труда*
- Реализация инвестиционных проектов Операционного блока (обогащение, производство металлов)

*Относится к сфере Производительность труда и поддержка занятости (Национальные проекты России)

Ключевые проекты «Норникеля», связанные с достижением ЦУР в 2019 году

ЦУР

Проекты



- Реконструкция и техническое перевооружение Талнахской обогатительной фабрики с увеличением мощности до 18 млн т/год по сумме руд
- Проекты, направленные на развитие инфраструктуры территорий присутствия (в т.ч. поддержка транспортной доступности):
 - проекты, реализуемые в рамках государственно-частного партнерства*
 - проекты, реализуемые в рамках соглашений с администрациями регионов присутствия*
- Реализация инвестиционных проектов по развитию электро- и теплогенерации, электрических и тепловых сетей
- Выполнение научно-исследовательских, опытно-конструкторских работ и технико-экономических исследований, направленных на актуализацию Стратегии развития Группы «Норникель», развитие производства и охрану окружающей среды**
- Реализация инвестиционных проектов по развитию транспортно-логистических активов
- Строительство и повышение надежности функционирования волоконно-оптической линии связи в г. Норильске*

*Относится к сфере Жилье и городская среда (Национальные проекты России)

**Относится к сферам Экология, Наука, Цифровая экономика (Национальные проекты России)



- Реализация программы дополнительной корпоративной пенсии, выплачиваемой при увольнении в случае отъезда за территорию Норильского промышленного района
- Содействие в обустройстве вновь принятым работникам*
- Реализация Соглашения о взаимодействии и сотрудничестве между Министерством регионального развития РФ, Красноярским краем, МО г. Норильск и ОАО «ГМК «Норильский никель» по переселению граждан, проживающих в Норильске и Дудинке, в районы с благоприятными природными и социально-экономическими условиями
- Реализация социальных программ «Наш дом» и «Мой дом», в рамках которых для работников приобретаются квартиры в различных регионах РФ

*Относится к сфере Производительность труда и поддержка занятости (Национальные проекты России)



- Комплексная экологическая программа в Норильском промышленном районе («Серная программа»), включенная в Комплексный план мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в г. Норильске (утв. Заместителем Председателя Правительства РФ 28.12.2018 году) и в федеральный проект «Чистый воздух»*
- Проекты (мероприятия), предусмотренные ППОМ и направленные на охрану атмосферного воздуха (раздел I ППОМ), кроме «Серной программы»*
- Проекты (мероприятия), предусмотренные ППОМ и направленные на обращение с отходами (раздел III ППОМ)*
- Прочие природоохранные мероприятия, предусмотренные ППОМ (раздел IV ППОМ)*

*Относится к сфере Экология (Национальные проекты России)

Ключевые проекты «Норникеля», связанные с достижением ЦУР в 2019 году

ЦУР

Проекты



- Комплексная экологическая программа в Норильском промышленном районе («Серная программа»), включенная в Комплексный план мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в г. Норильске (утв. Заместителем Председателя Правительства РФ 28.12.2018 году) и в федеральный проект «Чистый воздух»*
- Проекты (мероприятия), предусмотренные Планом природоохранных мероприятий (ППОМ) и направленные на охрану атмосферного воздуха (раздел I ППОМ), кроме «Серной программы»*
- Проекты (мероприятия), предусмотренные ППОМ и направленные на обращение с отходами (раздел III ППОМ)*
- Прочие природоохранные мероприятия, предусмотренные ППОМ (раздел IV ППОМ)*

*Относится к сфере Экология (Национальные проекты России)



- Сотрудничество с заповедниками (поддержка научных исследований и просветительских проектов заповедников «Пасвик», «Лапландский», ФГБУ «Объединенная дирекция заповедников Таймыра», заказника «Реликтовые дубы» и т.д.)*

*Относится к сфере Экология (Национальные проекты России)

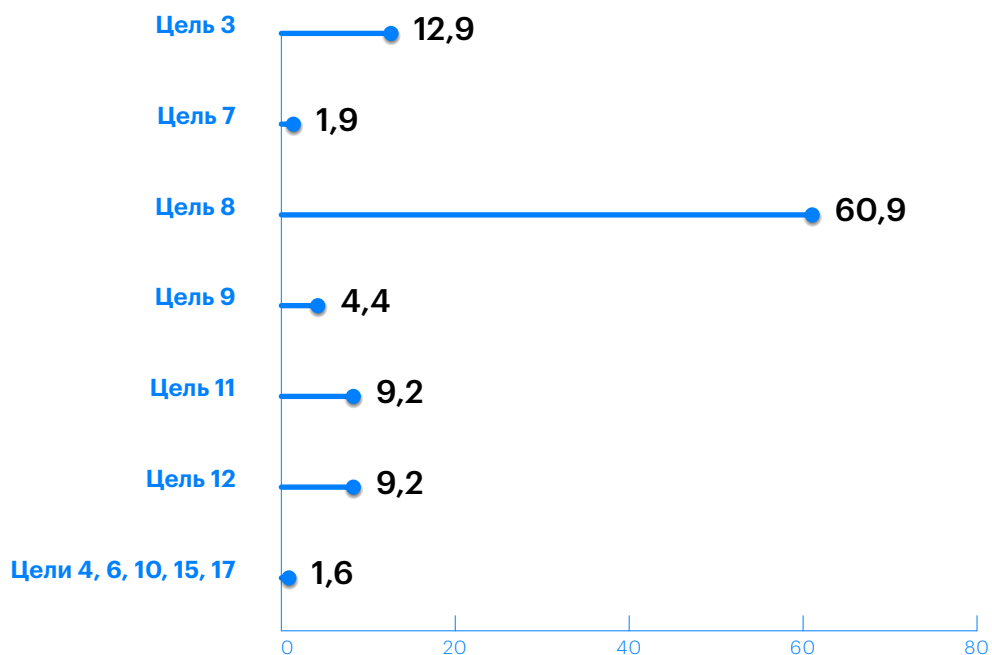


- Реализация антикоррупционных мероприятий в российских организациях Группы «Норникель», ведущих хозяйственную деятельность
- Информирование работников Группы «Норникель» об антикоррупционных практиках Компании

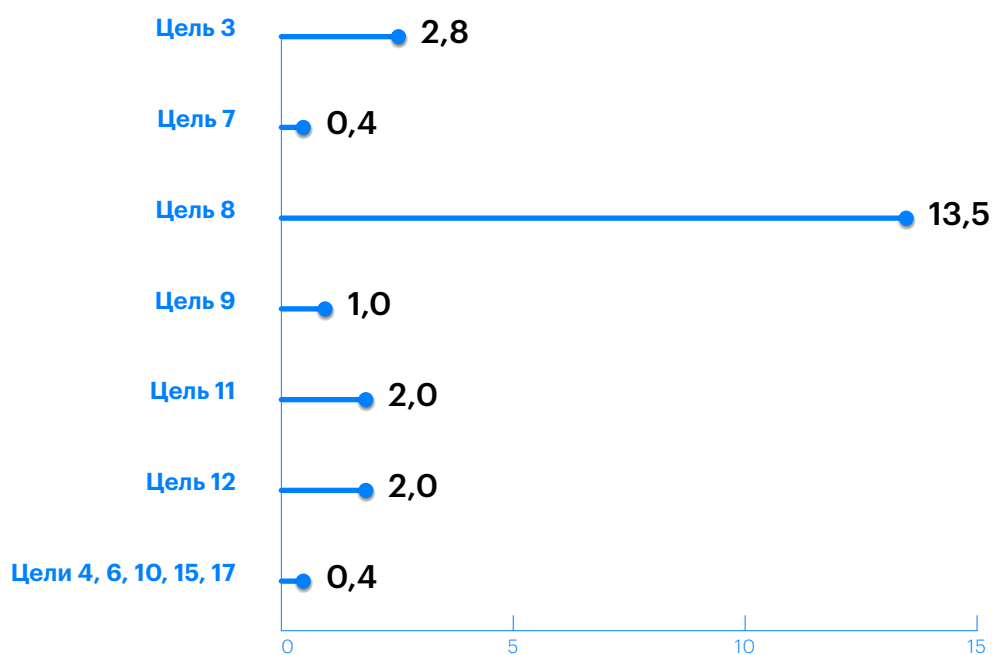


- Взаимодействие с федеральными органами законодательной и исполнительной власти, институтами гражданского общества и бизнес-сообщества
- Реализация проекта по подготовке отчетности о вкладе в достижение ЦУР ООН по методике UNCTAD
- Членство в Глобальном договоре ООН и подготовка соответствующей отчетности
- Поддержка корпоративного волонтерства

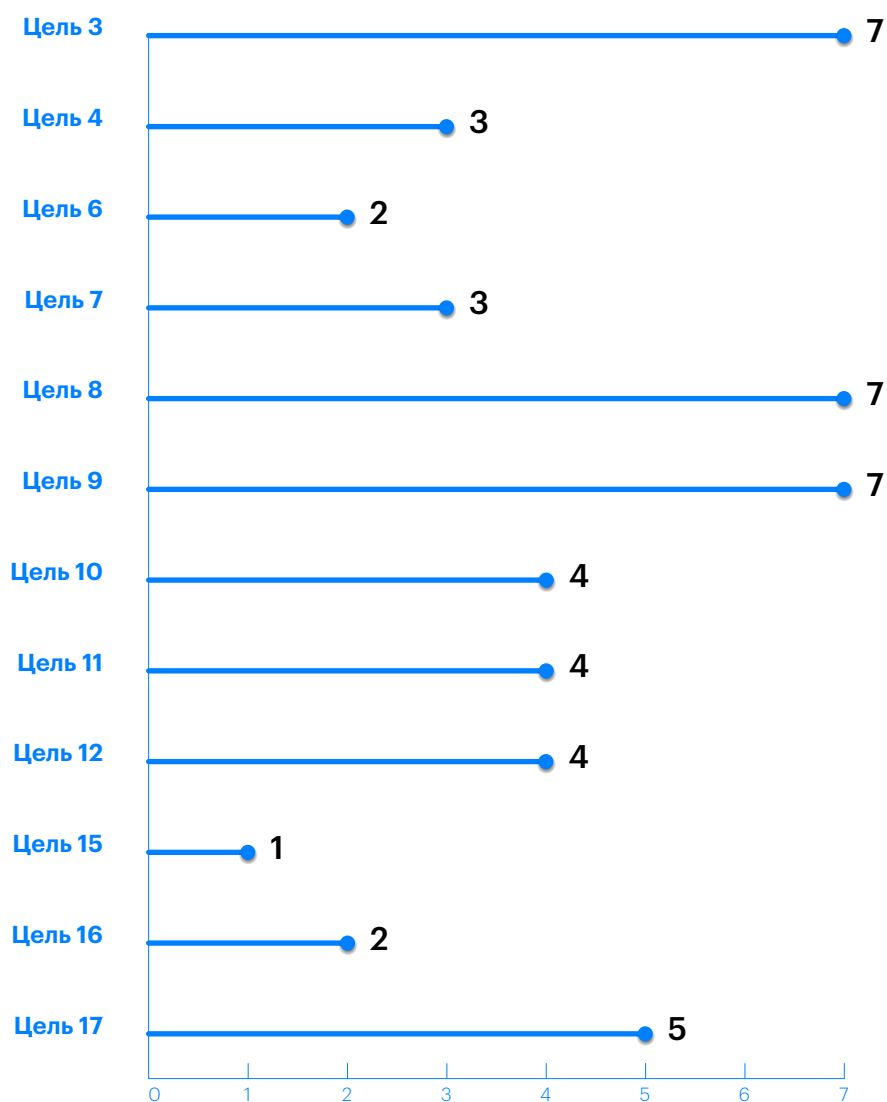
Соотношение текущих затрат и капитальных вложений на проекты, связанные с ЦУР, в 2019 году, %



Доля текущих затрат и капитальных вложений на проекты, связанные с ЦУР, в консолидированной выручке за 2019 год, %



Количество проектов, направленных на достижение ЦУР



Общая доля затрат на проекты, связанные с ЦУР, в консолидированной выручке Группы за 2019 год составила 22,1%.

ЦУР ООН	Внутренние документы, связанные с деятельностью по достижению ЦУР	Ключевые результаты и планы	Разделы отчета с описанием проектов и программ по соответствующим ЦУР
---------	---	-----------------------------	---



Релевантные задачи:

3.4.

3.6.

3.9.

Политика в области промышленной безопасности и охраны труда

Политика по оценке воздействия на окружающую среду

Коллективный договор

Политика в области страхования

Межрегиональное межотраслевое соглашение по предприятиям медно-никелевой промышленности и обеспечивающего комплекса

Результаты 2019:

24 тыс. работников и членов их семей стали участниками программ оздоровления

71,5 тыс. работников застрахованы по программам ДМС

Планы 2020:

24,2 тыс. участников программ оздоровления работников и членов их семей

73,8 тыс. работников застрахованы по программам ДМС

Подробнее читайте в разделе «Трудовые отношения»



Релевантные задачи:

4.4.

Стратегия управления персоналом

Кадровая программа равных возможностей

Результаты 2019:

90 814 человеко-мероприятий проведено в области обучения, профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников «Норникеля»

350 студентов вузов — участники корпоративных стипендиальных программ «Норникеля»

71 образовательный проект поддержан в рамках программы «Мир новых возможностей» (грантовый фонд — 242,5 млн руб.)

Планы 2020:

430 студентов вузов, являющихся участниками корпоративных стипендиальных программ «Норникеля»

56 образовательных проектов поддержано в рамках программы «Мир новых возможностей» (грантовый фонд — 208,5 млн руб.)

Подробнее читайте в разделе «Трудовые отношения» и разделе «Развитие регионов»

ЦУР ООН	Внутренние документы, связанные с деятельностью по достижению ЦУР	Ключевые результаты и планы	Разделы отчета с описанием проектов и программ по соответствующим ЦУР
---------	---	-----------------------------	---



Релевантные задачи:

6.3.

Экологическая политика

Результаты 2019:

56,3 % — объем сточных вод, нормативно очищенных на очистных сооружениях

87,2 % — доля повторно и многократно используемой воды от общего количества используемой воды

Подробнее читайте в разделе «Охрана окружающей среды»



Релевантные задачи:

7.1.

7.3.

Миссия и ценности

Стратегия

Политика по использованию возобновляемых источников энергии

Результаты 2019:

3 184 ТДж — экономия топлива и энергии в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности

10 МВт — увеличение установленных генерирующих и/или трансформаторных мощностей

Планы 2020:

10 МВт — увеличение установленных генерирующих и/или трансформаторных мощностей

Подробнее читайте в разделе «Охрана окружающей среды»

ЦУР ООН	Внутренние документы, связанные с деятельностью по достижению ЦУР	Ключевые результаты и планы	Разделы отчета с описанием проектов и программ по соответствующим ЦУР
---------	---	-----------------------------	---



Релевантные задачи:

8.2.

8.4.

8.5.

8.8.

Политика по защите прав человека

Политика по условиям труда

Политика в области промышленной безопасности и охраны труда

Политика в области свободы объединений

Политика в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства

Экологическая политика

Политика по оценке воздействия на окружающую среду

Результаты 2019:

118,8 тыс. руб. — среднемесячная заработная плата работников

83% — доля работников, охваченных коллективными договорами

26 социально-бытовых объектов сданы в эксплуатацию после ремонта

0,32 — показатель LTIFR

Планы 2020:

89 социально-бытовых объектов, сданных в эксплуатацию после ремонта

Снижение уровня общего травматизма не менее чем на 67% по отношению к 2013 году

Подробнее читайте в разделе «Трудовые отношения»



Релевантные задачи:

9.1.

9.4.

9.5.

Миссия и ценности

Стратегия

Политика по работе с местными сообществами

Экологическая политика

План природоохранных мероприятий

Результаты 2019:

2,2 т/млн руб. консолидированной выручки — интенсивность выбросов загрязняющих веществ в атмосферу (-16% к 2018 году)

Подробнее читайте в разделе «Охрана окружающей среды», разделе «Инновационная деятельность» и разделе «Развитие регионов»

ЦУР ООН	Внутренние документы, связанные с деятельностью по достижению ЦУР	Ключевые результаты и планы	Разделы отчета с описанием проектов и программ по соответствующим ЦУР
---------	---	-----------------------------	---



Кадровая программа равных возможностей

Результаты 2019:

394,8 млн руб. выплачено бывшим работникам в виде дополнительной корпоративной пенсии

496 квартир приобретено в рамках переселения граждан в районы с благоприятными природными и социально-экономическими условиями

352 человека вступили в программу содействия в обустройстве на новом месте жительства

Планы 2020:

521,2 млн руб. планируется выплатить бывшим работникам в виде дополнительной корпоративной пенсии

542 квартиры планируется приобрести в рамках переселения граждан в районы с благоприятными природными и социально-экономическими условиями

Подробнее читайте в разделе «Трудовые отношения» и разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»

Релевантные задачи:

10.7.



Экологическая политика
План природоохранных мероприятий

Результаты 2019:

1,5 млрд руб. — инвестиции в реализацию «Серной программы»

Планы 2020:

21,6 млрд руб. — инвестиции в реализацию «Серной программы»

Подробнее читайте в разделе «Охрана окружающей среды»

Релевантные задачи:

11.6.

Политика по оценке воздействия на окружающую среду

Деятельность «Норникеля» по достижению ЦУР ООН 103-2

ЦУР ООН	Внутренние документы, связанные с деятельностью по достижению ЦУР	Ключевые результаты и планы	Разделы отчета с описанием проектов и программ по соответствующим ЦУР
 Релевантные задачи: 12.2. 12.4. 12.5. 12.6.	Положение об информационной политике Политика о сохранении биологического разнообразия Экологическая политика План природоохранных мероприятий	Результаты 2019: 36 млн т образованных отходов в 2019 году (из них 97% отходы V класса опасности — неопасные отходы) 62,5% отходов утилизируется на собственном предприятии	Подробнее читайте в разделе «Охрана окружающей среды»
	Миссия и ценности Стратегия Политика по использованию возобновляемых источников энергии	Результаты 2019: Объем выбросов парниковых газов (область охвата 1 и 2) — 9,9 млн т CO₂ эквивалента (-1,7% к 2018 году) Доля ВИЭ в общем объеме потребления электроэнергии Компанией — 44,5% (+0,9 п.п. к 2018 году) Планы 2020: Объем выбросов парниковых газов (область охвата 1 и 2) — 10 млн т CO₂ эквивалента	Подробнее читайте в разделе «Охрана окружающей среды»
 Релевантные задачи: 15.1. 15.5.	Экологическая политика Политика по оценке воздействия на окружающую среду Политика о сохранении биологического разнообразия	Результаты 2019: 11 млн рублей — финансовая помощь заповедникам на территориях деятельности Планы 2020: 9,6 млн рублей — финансовая помощь заповедникам на территориях деятельности	Подробнее читайте в разделе «Охрана окружающей среды»

ЦУР ООН	Внутренние документы, связанные с деятельностью по достижению ЦУР	Ключевые результаты и планы	Разделы отчета с описанием проектов и программ по соответствующим ЦУР
---------	---	-----------------------------	---



Политика в области антикоррупционной деятельности

Результаты 2019:

Отсутствие подтвержденных случаев коррупции¹

100% подразделений реализуют антикоррупционные мероприятия

100% работников Группы проинформированы об антикоррупционных практиках «Норникеля»

Планы 2020:

Компания стремится к недопущению фактов коррупции

100% подразделений реализуют антикоррупционные мероприятия

100% работников Группы проинформированы об антикоррупционных практиках «Норникеля»

Подробнее читайте в разделе «Противодействие коррупции»

Релевантные задачи:

16.5.



Экологическая политика
Политика по оценке воздействия на окружающую среду

Результаты 2019:

23 — количество рабочих органов (комитеты, рабочие и экспертные группы и др.), созданных общественными организациями, органами власти, в которых участвуют представители Группы «Норникель»

18 тыс. участников добровольческих (волонтерских) мероприятий, поддержанных Группой «Норникель»

Подготовка отчетности о прогрессе, вытекающем из присоединения к Глобальному договору ООН

Планы 2020:

Подготовка отчетности о прогрессе, вытекающем из присоединения к Глобальному договору ООН

Подробнее читайте в разделе «Обращение Президента, Председателя Правления» и разделе «Развитие регионов присутствия»

Релевантные задачи:

17.16.

¹ Подтвержденные случаи коррупции — наличие вступивших в законную силу судебных решений в соответствии с Уголовным кодексом Российской Федерации.

**58% — рентабельность
EBITDA**

Управление

Следование принципам устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности являются для «Норникеля» важной составляющей развития бизнеса, взаимодействия с обществом и инвесторами, управления экологическим воздействием.

Достижения

Горизонты

В 2019 году «Норникель» стал членом **Hyperledger Project**, глобального сообщества, основанного одним из наиболее масштабных и авторитетных консорциумов по развитию решений с открытым исходным кодом Linux Foundation.

В октябре 2019 года при поддержке «Норникеля» прошел первый в истории Hyperledger Bootcamp в России — масштабное мероприятие, объединяющее как IT-энтузиастов и стартапы, так и представителей крупных компаний, занимающихся разработкой и поддержкой различных информационных технологий.

Программы

«**Технологический прорыв**» — действующая программа, направленная на внедрение передовых цифровых технологий в процессы проектирования, планирования и операционный контроль горнодобывающей деятельности.

Проекты

В целях развития кадрового потенциала в 2019 году в рамках Петербургского международного экономического форума было подписано трехстороннее соглашение о создании на базе Московского физико-технического института (МФТИ) программы **магистратуры по технологиям и инструментам блокчейна**.

- Компания находится на том этапе, когда она готова сделать большой шаг в направлении решения не только проблемы выбросов SO_2 , но и присоединиться к глобальной экологической повестке.

Нам нельзя замыкаться на ведении бизнеса as usual, несмотря на то, что наши запасы велики, финансовые и производственные показатели внушают оптимизм, возврат капитала инвесторам — наиболее высокий в отрасли.

Компания завершила сборку стратегии промышленного развития и освоения недр на ближайшие 10 лет. Необходимо также включить в нее и требования/параметры устойчивого развития в условиях растущих климатических рисков, общественного запроса на большую открытость и требования инвесторов — показать, как компания реагирует на эти вызовы и какие изменения предусматривает в своей производственной и финансовой модели.

Готовность к реагированию, учет климатических рисков, несомненно, даст нам конкурентное преимущество, которое можно добавить к уже имеющимся.

Не следует сбрасывать со счетов и потенциальное ужесточение законодательства, требований, уже выдвигаемых к промышленным компаниям со стороны государства (автоматический учет выбросов, их квотирование и пр.)

В складывающихся обстоятельствах мы должны раскрывать полную информацию о том, как отразится на нас переход к низкоуглеродной экономике, как мы видим стратегию снижения выбросов парниковых газов. Замечу, что «Норникель» сегодня удерживает лидерство среди горно-металлургических компаний по общему объему выбросов парниковых газов.

Компания рассматривает вопрос о раскрытии в отчете по устойчивому развитию информации с учетом рекомендаций TCFD (The FSB Task Force on Climate-related Financial Disclosures — Рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата, при Совете по финансовой стабильности) и планирует дальнейшее развитие нефинансовой отчетности в следующих периодах.

Менеджмент компании понимает необходимость указанных шагов и готов убеждать работников «Норникеля» не только в необходимости безусловного выполнения текущей экологической программы, но — главное — в принятии стратегических и тактических шагов, реально влияющих на снижение воздействия на окружающую среду на каждом этапе нашей производственной цепочки. Мы уже создали высокоуровневую группу под моим руководством и наделили ее исполнительным функционалом. Среди первых задач — разработка сценариев климатических изменений.



Гарет Пенни

Председатель Совета директоров
ПАО «ГМК «Норильский никель»

Управление устойчивым развитием

Корпоративное управление

Система корпоративного управления «Норникеля» нацелена на обеспечение баланса интересов акционеров, членов Совета директоров, менеджмента, а также работников Компании и иных заинтересованных сторон, участвующих в ее деятельности. 102-26 ●

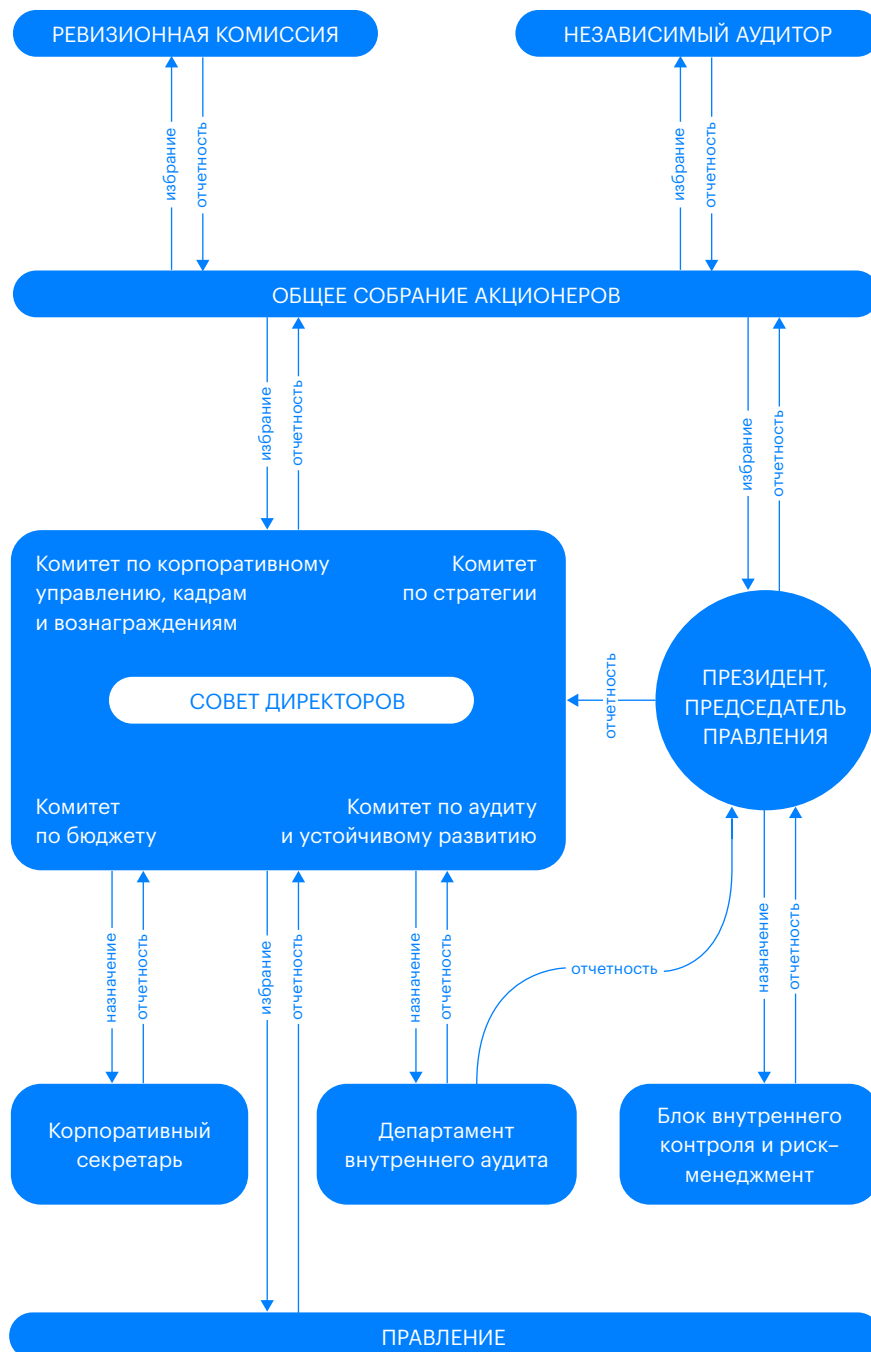
Основные подходы и принципы, которыми руководствуется «Норникель» в целях организации эффективного корпоративного управления, основаны на нормах действующего российского законодательства, в том числе Кодексе корпоративного управления, рекомендованного Банком России.

Система корпоративного управления «Норникеля» основывается на соблюдении следующих принципов:

- равное и справедливое отношение ко всем акционерам;
- предоставление акционерам возможности реализовывать свои права и законные интересы наиболее целесообразными и необременительными для них способами;
- профессионализм и лидерство Совета директоров, привлечение независимых директоров к участию в управлении Компанией;
- осуществление Советом директоров стратегического управления Компанией и эффективный контроль с его стороны за деятельностью исполнительных органов Компании, обеспечение надзора за функционированием системы управления рисками и внутреннего контроля;
- разумное, добросовестное и эффективное руководство текущей деятельностью Компании со стороны ее исполнительных органов, их подотчетность Совету директоров и Общему собранию акционеров;
- соблюдение законодательства Российской Федерации и национального законодательства других государств, на территории которых осуществляют свою деятельность компании Группы;
- корпоративная социальная ответственность;
- обеспечение высокого уровня деловой этики;
- нетерпимость к коррупционному поведению, формирование эффективной системы противодействия коррупции;
- полнота, прозрачность, достоверность и своевременность при раскрытии «Норникелем» информации;
- обеспечение эффективности системы внутреннего контроля, внутреннего и внешнего аудита;
- активное сотрудничество с инвесторами, кредиторами и иными заинтересованными лицами в целях увеличения активов и капитализации Компании. 102-25 ●

Эти принципы закреплены в официальных документах «Норникеля», таких как Устав, Положение о Совете директоров, Положение об информационной политике, Политика в области антикоррупционной деятельности и иных нормативных документах Компании¹. 102-27 102-28

Структура корпоративного управления 102-18 102-20



¹ Документы размещены на корпоративном сайте по адресу: [nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/ Внутренние документы и политики](http://nornickel.ru/Инвесторам%20и%20акционерам/Внутренние%20документы%20и%20политики)

99,77 %

Посещаемость
заседаний Совета
директоров его
членами в отчетном
году.

В соответствии с Уставом ПАО «ГМК «Норильский никель» органами управления Компании являются:

- **Общее собрание акционеров** — высший орган управления Компании;
- **Совет директоров** — коллегиальный орган управления, осуществляющий стратегическое управление и контроль деятельности исполнительных органов;
- **Правление и Президент** — коллегиальный и единоличный исполнительные органы «Норникеля», осуществляющие руководство текущей деятельностью.

В 2019 году Компания в целях повышения удобства доступа акционеров к сервису электронного голосования на общих собраниях акционеров, а также доступа к иной информации реализовала возможность регистрации в Личном кабинете акционера через мобильное приложение Регистратора Компании при помощи Единой системы идентификации и аутентификации.

Заседания Совета директоров проходят по мере необходимости, но не реже одного раза в шесть недель. В 2019 году Совет директоров ежеквартально рассматривал финансовые результаты деятельности Компании, информацию о ходе реализации стратегических инициатив, отчеты менеджмента о результатах деятельности в области экологии, промышленной безопасности, охраны труда, отчеты о производственных показателях. В 2019 году Советом директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» было рассмотрено 129 вопросов, из них 29 — одобрение сделок, 76 — о корпоративном управлении, 12 — об экономике и финансах, 1 — социально-экологический вопрос и 11 прочих вопросов. [102-19](#) [102-29](#) [102-31](#) [102-33](#) [102-34](#)

Посещаемость заседаний Совета директоров его членами в отчетном году составила 99,77%.

Совет директоров в процессе наблюдения за управлением Компанией и ее финансово-хозяйственной деятельностью может давать поручения менеджменту ПАО «ГМК «Норильский никель» по отдельным вопросам, а также контролирует исполнение таких решений и поручений. Уполномоченные руководители Компании наделены правами и обязанностями по решению экономических, экологических и социальных вопросов с правом делегирования полномочий другим сотрудникам в соответствии с их компетенциями и функциональными обязанностями. [102-20](#) [102-21](#)

В 2019 году проведена внешняя оценка деятельности Совета директоров за 2018 год.

В Компании функционируют четыре Комитета Совета директоров.

Комитеты Совета директоров	Количество членов	Глава Комитета		Доля директоров	
		Независимый	Неисполнительный	Независимый	Неисполнительный
Комитет по аудиту и устойчивому развитию	5	+	+	60%	40%
Комитет по бюджету	5		+	60%	40%
Комитет по стратегии	5	+	+	80%	20%
Комитет по корпоративному управлению, кадрам и вознаграждениям	5	+	+	60%	40%

Президент и Правление являются исполнительными органами управления Компании. Должность Президента «Норникеля» в отчетном периоде занимал Потанин В.О., он также осуществлял функции Председателя Правления Компании. Срок пребывания Потанина В.О. в должности Президента (до 2015 года — Генерального директора) на конец 2019 года составляет 7 лет и 13 дней.

Оперативное управление устойчивым развитием

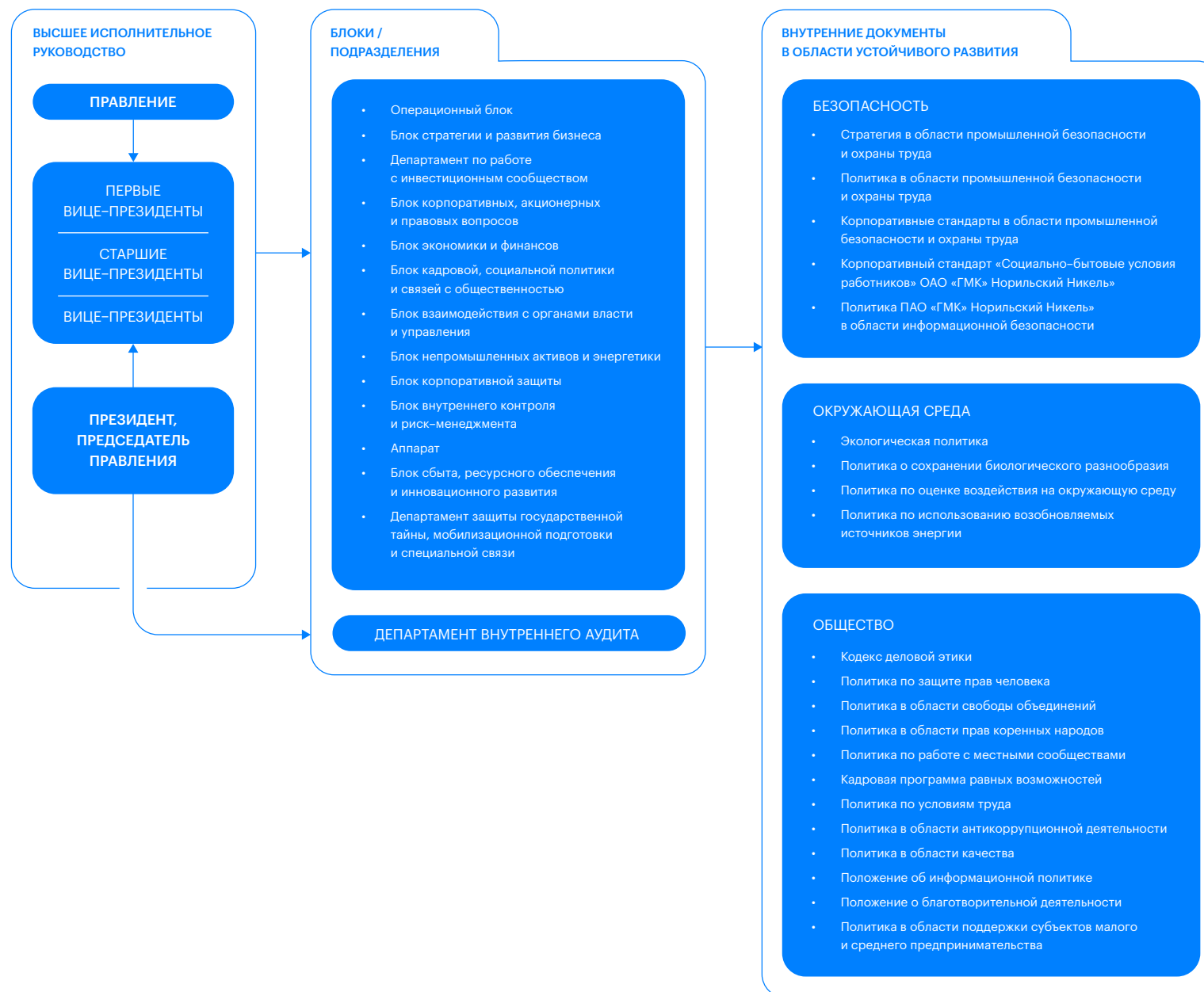
Органы управления и исполнительные подразделения ПАО «ГМК «Норильский никель» и дочерних обществ отвечают за реализацию целей и задач Компании в области устойчивого развития в соответствии со своим функционалом в соответствии с действующим законодательством и внутренними нормативными документами¹.

Координацию деятельности исполнительных подразделений осуществляют Правление, Президент ПАО «ГМК «Норильский никель» и ряд исполнительных комитетов ПАО «ГМК «Норильский никель»: Бюджетный комитет при Правлении, Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии, Инвестиционный комитет, Комитет по кадрам и вознаграждениям, Комитет по благотворительности.

¹ Подробнее см. на корпоративном сайте: [nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Раскрытие информации/Внутренние документы и политики](http://nornickel.ru/Инвесторам%20и%20акционерам/Раскрытие%20информации/Внутренние%20документы%20и%20политики)

Соответствие ключевым международным стандартам в области качества, экологии и охраны труда

Компания	Соответствие системы менеджмента требованиям международных стандартов	Внешние аудиты в 2019 году	Область сертификации
ПАО «ГМК «Норильский никель»	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015	Надзорный аудит	Производство, управление проектами, хранение, поставки, в том числе морским транспортом, и продажи продукции (никель, медь, кобальт, драгоценные металлы, сера, селен, теллур)
АО «Кольская ГМК»	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007	Ресертификационный аудит	Добыча и обогащение руды, производство никеля, меди, кобальта, их соединений, концентратов драгоценных металлов, серной кислоты
ООО «Институт Гипроникель»	ISO 9001:2015	Надзорный аудит	Научно-исследовательские, проектные работы, работы по выполнению инженерных изысканий, инжиниринговые и природоохранные работы, а также управление проектами в области горной добычи, обогащения, металлургии и методы их контроля. Разработка стандартов на продукты цветной металлургии и методы их контроля. Разработка стандартных образцов состава продуктов цветной металлургии
Norilsk Nickel Harjavalta	ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 ISO 45001:2018	Надзорный аудит Сертификационный аудит	Производство никелевой и кобальтовой продукции



Команда управленцев «Норникеля» — это профессионалы с большим опытом работы. В 2019 году семь руководителей «Норникеля» вошли в число 1 000 лучших менеджеров России в ежегодном рейтинге Ассоциации менеджеров России и издательского дома «Коммерсантъ». Национальной премией «Директор года — 2019» в номинации «Директор по корпоративному управлению» был отмечен и корпоративный секретарь ПАО «ГМК «Норильский никель» Платов П.Е. Старший вице-президент — руководитель Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью Зелькова Л.Г. была признана экспертным сообществом победителем в персональной номинации «PR-директор года» крупнейшей премии в сфере коммуникаций Восточной Европы и Средней Азии — Eventiada IPRA Golden World Awards.

В Компании создана обширная нормативная база, насчитывающая более 20 локальных нормативных актов, обеспечивающая внедрение и реализацию аспектов устойчивого развития на уровне руководства «Норникеля» и в рамках повседневной деятельности функциональных подразделений.

Системы менеджмента «Норникеля» отвечают лучшим международным практикам и стандартам. В Компании на протяжении многих лет успешно функционирует Корпоративная интегрированная система менеджмента в области качества и экологии (КИСМ). Кроме того, с 2017 года в Компании действует Программа повышения эффективности, направленная в том числе и на внедрение инновационных управленческих подходов.

В 2020 году Компания планирует продолжить работу по разработке и приведению внутренних документов Компании в соответствие с лучшими практиками корпоративного управления и бизнес-этики.

Система вознаграждения

Вознаграждение членов органов управления

Принципы и основные механизмы системы вознаграждения членов органов управления закреплены во внутренних документах¹ Компании. Функционирование действующей в «Норникеле» системы вознаграждений находится под непрерывным и непосредственным контролем Совета директоров. [102-35](#) [102-36](#) [102-37](#)

Размер годового вознаграждения членов Совета директоров определяется в соответствии с Политикой вознаграждения членов Совета директоров¹, утвержденной Общим собранием акционеров.

¹ См. подробнее по адресу: [nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Внутренние документы и политики](http://nornickel.ru/Инвесторам%20и%20акционерам/Внутренние%20документы%20и%20политики)

Ежегодное вознаграждение неисполнительных членов Совета директоров включает:

- базовое вознаграждение за членство в Совете директоров в размере 120 тыс. долл. США;
- дополнительное вознаграждение за участие в работе одного из комитетов в размере 50 тыс. долл. США;
- дополнительное вознаграждение за руководство одним из Комитетов в размере 150 тыс. долл. США;
- компенсацию расходов, связанных с исполнением своих обязанностей.

Годовым Общим собранием акционеров 2019 года установлено вознаграждение Председателю Совета директоров — независимому директору — в размере 1 млн долл. США в год, выплачиваемое ежеквартально равными долями в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации на последний рабочий день отчетного квартала¹.

Система ключевых показателей эффективности (КПЭ), действующая в Компании для оценки работы топ-менеджмента, отражает уровень достижения стратегических целей.

В соответствии с Уставом Компании определение размера вознаграждения и компенсаций Президенту и членам Правления относится к компетенции Совета директоров.

Вознаграждение топ-менеджмента состоит из должностного оклада и премиальной части. Премиальная часть вознаграждения зависит от результатов работы «Норникеля» и определяется как финансовыми (EBITDA, свободный денежный поток), так и нефинансовыми (производственный травматизм и производительность труда) показателями. В частности, не менее 20% коллективных корпоративных КПЭ привязаны к снижению общего количества регистрируемых травм по Группе; предусмотрено блокирование 20–30% годовой премии руководителям производственных подразделений (в том числе Операционному директору) в случае несчастных случаев со смертельным исходом.

¹ Указанная сумма приведена после удержания налогов в соответствии с действующим российским законодательством.

Система управления эффективностью работников

Управление эффективностью деятельности

103-3 404-3

Система управления эффективностью деятельности работников действует в «Норникеле» на протяжении шести лет. Оценка производится на основе ключевых показателей эффективности (КПЭ), которые охватывают показатели по безопасности труда, повышению эффективности, управлению капиталом и учитывают кросс-функциональные интересы участников процесса. В 2019 году в оценке результативности участвовали 11,3 тыс. сотрудников Компании.

Система позволяет применять единый подход к оценке результативности работников, выделять руководителю и подчиненному наиболее приоритетные цели на текущий год в соответствии с показателями Компании, конкретного филиала или дочернего общества, а также увязывает результаты труда работника и его вознаграждение.

Оценка результативности автоматизирована в рамках подсистемы действующей АСУП. На конец года в автоматизированной системе работают 28 филиалов и дочерних обществ «Норникеля». В 2020 году ей будут охвачены все российские предприятия Группы.

Управление компетенциями

В 2019 году корпоративная модель управленческих и корпоративных компетенций использовалась для оценки кандидатов на этапе подбора, оценки эффективности деятельности и потенциала работников, отбора в кадровый резерв. Оценка управленческого и лидерского потенциала рассматривалась в качестве одного из критериев при формировании списка руководителей с высоким потенциалом карьерного роста.

В 2019 году оценка управленческих и корпоративных компетенций методом «360 градусов» как модуль разработана и внедрена в АСУП. Автоматизация процедуры оценки позволит тиражировать ее на все предприятия Компании, что обеспечит единые подходы к оценке и развитию персонала.

В области управления профессиональными компетенциями в 2019 году определены требования к уровню знаний и умений для должностей функционального направления «Промышленная безопасность и охрана труда», для металлургических подразделений Заполярного филиала и АО «Кольская ГМК», для производственного блока Заполярного транспортного филиала. Сформирован банк тестовых вопросов и проведена оценка уровня профессиональных компетенций работников.

В 2019 году продолжилась работа по формированию и обучению кадрового резерва, высокопотенциальные руководители предприятий Компании прошли обучение по корпоративной программе «Лидеры Норникеля».

В 2020 году планируется продолжить работу по тиражированию автоматизированной системы оценки управленческих и корпоративных компетенций на предприятия Компании, начнется работа по автоматизации процесса управления профессиональными компетенциями, планируется завершить автоматизацию процесса организации и проведения кадровых комитетов и отбора высокопотенциальных руководителей. Будет продолжена работа по диагностике и управлению развитием профессиональных квалификаций работников предприятий Компании. Модели профессиональных компетенций будут разработаны по таким функциональным направлениям, как «Управление персоналом» и «Геология и маркшейдерия», для подразделений по обогащению, ремонтам, транспорту, добыче и транспортировке газа. Планируется, что в 2020 году около 3,5 тыс. работников пройдут тестирование профессиональных компетенций.

Оценка компетенций в 2019 году

Компетенции	Участники оценки	Итоги оценки
Оценка потенциала, текущей результативности и перспективы развития руководителей среднего и высшего звена	Руководители ряда ключевых организаций Группы	Для 150 должностных позиций руководителей определен резерв 109 высокопотенциальных руководителей прошли обучение по корпоративной программе «Лидеры Норникеля»
Оценка управленческих и корпоративных компетенций методом «360 градусов» с использованием корпоративной модели компетенций	444 руководителя подразделений Главного офиса и ряда ключевых организаций Группы	Для участников определены направления, инструменты и способы развития
Оценка профессиональных компетенций руководителей и специалистов Главного офиса и горнодобывающих предприятий	635 руководителей и специалистов	Определены персональные области и направления профессионального развития

Количество сотрудников, прошедших оценку на территории РФ, чел.

Показатель	Рабочие	Специалисты и служащие	Руководители	В целом по Группе
Оценка по компетенциям				
Мужчины	198	236	1 549	1 983
Женщины	15	108	348	471
Всего	213	344	1 897	2 454

Оценка результативности по КПЭ

Мужчины	27	2 058	4 208	6 293
Женщины	8	3 331	1 698	5 037
Всего	35	5 389	5 906	11 330

Оценка сотрудников компаний Группы на территории РФ, % от среднесписочной численности

Показатель	Рабочие	Специалисты и служащие	Руководители	В целом по Группе
Оценка по компетенциям				
Доля работников, прошедших оценку по компетенциям	0,4%	2,6%	18,1%	3,4%
Доля мужчин, прошедших оценку по компетенциям	0,5%	3,8%	19,4%	3,7%
Доля женщин, прошедших оценку по компетенциям	0,1%	1,6%	13,8%	2,4%

Оценка результативности по КПЭ

Доля работников, прошедших оценку результативности по КПЭ	0,07%	41,05%	56,26%	15,6%
Доля мужчин, прошедших оценку результативности по КПЭ	0,07%	33,25%	52,74%	11,9%
Доля женщин, прошедших оценку результативности по КПЭ	0,08%	48,00%	67,43%	25,5%

Система управления рисками

В Группе «Норникель» создана и эффективно действует система управления рисками.

Основные цели системы управления рисками:

- повышение вероятности достижения поставленных целей;
- повышение эффективности распределения ресурсов;
- повышение инвестиционной привлекательности и акционерной стоимости Компании.

В основе управления рисками Компании лежат принципы и требования российского и международного законодательства, профессиональных стандартов, в том числе Кодекса корпоративного управления, рекомендованного Банком России, ISO 31000 «Менеджмент риска» и COSO ERM «Управление рисками организаций: интегрированная модель».

В Компании формализована структура управления рисками, учитывающая разделение функций и обязанностей по управлению рисками для всех сотрудников. Ответственность за определение принципов и подходов к организации системы управления рисками, обеспечение надзора за функциональностью системы управления рисками несет Совет директоров Компании. [102-30](#)

Более подробно система управления рисками и мероприятия по управлению рисками (включая финансовые риски) описаны в годовом отчете ПАО «ГМК «Норильский никель» за 2019 год.

Компания непрерывно совершенствует и развивает корпоративную систему управления рисками. Основные направления работы формализованы в дорожной карте развития корпоративной системы управления рисками и определяются на основе рекомендаций стандартов, международной практики управления рисками, моделей по оценке зрелости процессов управления рисками, рекомендаций менеджмента и Совета директоров.

Основные функции ключевых участников корпоративной системы управления рисками

102–29

102–30

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

- Управление Политики по управлению рисками Компании
- Обеспечение надзора над функционированием системы управления рисками
- Утверждение Заявления Компании о риск-аппетите (ежегодно)
- Управление стратегическими рисками на постоянной основе

- Рассмотрение и утверждение дорожной карты развития управления рисками и оценка статуса ее выполнения (ежегодно)
- Рассмотрение отчетности по стратегическим и ключевым операционным рискам (ежегодно/ежеквартально)
- Оценка эффективности управления рисками в Компании (ежегодно)

СОВЕТ
ДИРЕКТОРОВ

КОМИТЕТ СОВЕТА
ДИРЕКТОРОВ
ПО АУДИТУ
И УСТОЙЧИВОМУ
РАЗВИТИЮ

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

- Формирование отчетности ТОП-20 рисков компании (ежеквартально)
- Формирование отчетности по стратегическим рискам (ежегодно)
- Разработка и актуализация методологии в области управления рисками

- Развитие практики количественной оценки рисков с использованием инструментов имитационного моделирования
- Развитие системы управления непрерывностью деятельности
- Обучение и развитие сотрудников Компании практическим подходам к управлению рисками

СЛУЖБА РИСК-
МЕНЕДЖМЕНТА

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

- Независимая и объективная оценка эффективности управления рисками в Компании (ежегодно)

ВНУТРЕННИЙ
АУДИТ

ВЛАДЕЛЬЦЫ РИСКОВ
(МЕНЕДЖМЕНТ
И РАБОТНИКИ
КОМПАНИИ)

ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ

- Выявление, оценка и управление рисками в рамках интегрированной модели риск-менеджмента
- Интеграция управления в бизнес-процессы
- Принятие риск-ориентированных решений

- Поддержание системы непрерывности деятельности
- Формирование отчетности по ключевым рискам в зоне компетенции Владельца риска (ежеквартально)
- Разработка документации по управлению рисками в рамках функциональных направлений

Основными результатами работы по развитию системы управления рисками Компании за последние три года стали:

- разработка и утверждение необходимого пакета документов по управлению рисками: политики, положения, регламенты по управлению рисками по различным функциональным направлениям, методические указания по разработке планов непрерывности деятельности;
- определение перечня основных рисков Группы. Карта стратегических рисков и топ-20 рисков представляется членам Комитета Совета директоров по аудиту и устойчивому развитию и членам Правления на регулярной основе. По результатам оценки рисков принимаются управленческие решения, в том числе разрабатываются и утверждаются планы мероприятий по управлению рисками;
- включение ключевых организаций корпоративной структуры в периметр корпоративной системы управления рисками. Ответность по рискам дочерних обществ анализируется на всех уровнях и консолидируется на уровне Главного офиса на регулярной основе;
- утверждение Советом директоров заявления о риск-аппетите Компании, которое планируется ежегодно актуализировать в будущем;
- разработка и утверждение планов непрерывности деятельности в отношении наиболее критических производственных и инфраструктурных рисков;

Согласно Дорожной карте развития системы управления рисками на 2020+ год запланировано:

- старт работ по реализации автоматизации процесса управления рисками, настройке алгоритмов оперативного информирования обо всех возникающих рисках с использованием GRC системы;
- проведение самодиагностики и оценка соответствия системы управления рисками лучшим международным практикам на регулярной основе;
- старт работ по установке ключевых риск-индикаторов в рамках проекта внедрения класса системы GRC;
- тиражирование подхода по применению методов имитационного моделирования для оценки рисков инвестиционных проектов;
- расширение периметра управления непрерывностью деятельности на процессы непромышленного характера, в том числе информационные технологии, безопасность, кадровое обеспечение.

Управление вновь возникающими рисками

Вновь возникающие риски, как правило, имеют внешний источник возникновения по отношению к Компании. Данные риски зачастую сложно анализировать и предотвращать их наступление из-за недостатка информации. Эффективное управление вновь возникающими рисками имеет важное значение для укрепления долгосрочной устойчивости Компании, управления изменениями и поддержания конкурентного преимущества Компании на рынке металлов. «Норникель» оценивает и управляет вновь возникающими рисками, принимая во внимание возможные последствия их наступления, скорость, с которой может реализоваться рисковое событие, а также реальные возможности Компании предотвратить и/или ограничить влияние данных рисков.

Вновь возникающие риски идентифицируются и на первых этапах отслеживаются релевантными внутренними экспертами. Например, к анализу вновь возникающих рисков подключен институт риск-экспертов, проводящих предварительную идентификацию и оценку рисков, связанных со всеми областями деятельности Компании. Управление вновь возникающими рисками выполняется владельцами данных рисков после оценки уровня риска и определения мер по реагированию.

Основное внимание при работе с вновь возникающими рисками направлено на предотвращение вероятности наступления данных рисков, а также снижение возможных негативных последствий их наступления. Подход Компании включает в себя применение контрольных мер, например, планов непрерывности деятельности для внешних рисков, которые могут оказать катастрофический эффект на производственную деятельность и бизнес-процессы Компании. Данные контрольные меры повышают устойчивость «Норникеля» по отношению к критическим ситуациям, возникающим во внешней среде. Вновь возникающие риски оцениваются на регулярной основе, включая переоценку и определение уровня их значимости для Компании.

Страхование

Страхование в Группе «Норникель» является одним из важнейших инструментов по обеспечению контроля рисков и управления финансами и служит защите имущественных интересов Компании и ее акционеров от непредвиденных убытков, которые могут возникнуть в производственной деятельности, в том числе вследствие внешних воздействий.

В «Норникеле» функция страхования централизована для соблюдения единой политики и стандартов при реализации комплексного подхода в управлении непрерывным страховым покрытием. Ежегодно утверждается комплексная программа страхования, определяющая ключевые параметры по видам страхования и ключевым проектам «Норникеля».

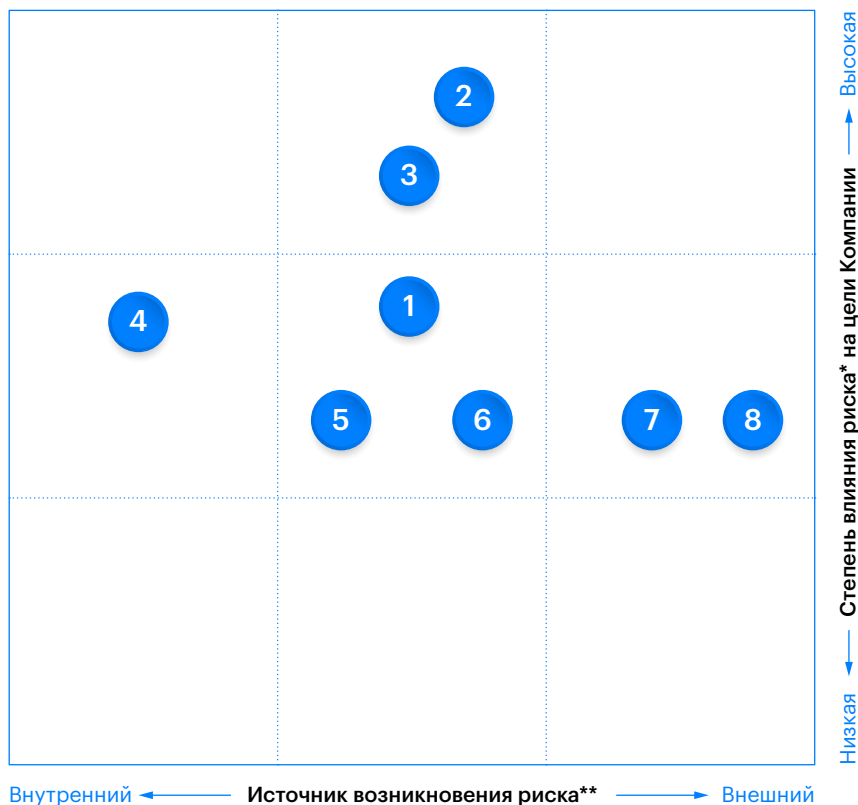
В масштабе Группы разработана и реализована корпоративная программа страхования имущества, поломок машин и перерывов в производственной деятельности. Договоры корпоративной программы заключены с крупнейшими страховщиками России с привлечением международного брокера, при взаимодействии с которым «Норникель» контролирует размещение своих рисков среди высокорейтинговых международных перестраховочных компаний.

Также централизованно в масштабах Группы организованы программы страхования грузов, строительно-монтажных работ, авиационного страхования, страхования водного транспорта. Застрахована ответственность компаний Группы, директоров и должностных лиц.

В целях достижения наилучших для Компаний условий страхования и управления страхуемыми рисками учитывается лучшая практика горно-металлургической отрасли.

Карта ключевых рисков в области устойчивого развития Компании

Карта ключевых рисков в области устойчивого развития Компании описывает наиболее значимые риски по степени влияния на достижение целей Компании и источникам возникновения. Карта разработана с учетом рекомендаций международных стандартов в области управления рисками и также демонстрирует изменения значимости рисков в отчетном году.



▲ Оценка риска выросла по сравнению с прошлым годом

▼ Оценка риска снизилась по сравнению с прошлым годом

● Оценка риска не изменилась по сравнению с прошлым годом

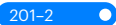
- 1 ● Ужесточение экологических требований
- 2 ● Производственный травматизм
- 3 ● Риски информационной безопасности
- 4 ● Перерыв в энергоснабжении производственных подразделений и социальных объектов в Норильском промышленном районе
- 5 ● COMPLIANCE-риск
- 6 ▲ Социальный риск***
- 7 ● Нехватка водных ресурсов
- 8 ● Растепление грунтов

* Риск (risk) — влияние неопределенности на достижение целей (ISO/ГОСТ Р 31000).

** Источник риска (risk source) — элемент, который отдельно или в сочетании с другими элементами может повлечь за собой риск (ISO/ГОСТ Р 31000).

*** Компания реализует комплекс дополнительных мероприятий, направленных на снижение данного риска (см. описание риска).

Риски изменения климата

Последствия изменений климата, глобальное потепление в перспективе могут повлиять на деятельность Компании. Данное влияние может выражаться через погодные аномалии или хроническое изменение погодных условий. 

Физические последствия (физические климатические риски) от изменения климата могут проявляться в виде растепления грунтов, засухи, что может оказать непосредственное влияние на деятельность Компании.

В рамках стратегии управления Компания предпринимает целый комплекс мер по контролю и мониторингу данными рисками. Компания также учитывает переходные климатические риски, в том числе рыночный, ужесточение экологических требований, комплаенс-риск.

Высокие показатели потребления электроэнергии из возобновляемых источников, доля многократно используемой воды и один из самых низких показателей выбросов CO₂ по сравнению с компаниями отрасли дают основания полагать, что риск сохраняется на приемлемом уровне.

Наряду с рисками как угрозами Компания в перспективе может получить дополнительный эффект от реализации климатических рисков как возможностей в связи с высоким спросом на металлы, необходимые для развития низкоуглеродной экономики.

Комитет по аудиту и устойчивому развитию Совета директоров регулярно рассматривает информацию о рисках (включая риски, связанные с изменением климата), представляемую в рамках ежеквартальной отчетности по рискам Группы компаний «Норильский никель».

Ключевые риски в области устойчивого развития

В данном разделе отчета приводится информация о ключевых нефинансовых рисках, связанных с приоритетами Компании в области устойчивого развития: безопасность, окружающая среда, общество. Информация об иных рисках приведена в годовом отчете Компании за 2019 год. 102-15

Риск	Описание	Меры, принимаемые компанией для снижения риска						
1. Ужесточение экологических требований	Ужесточение экологических требований, в том числе процедур получения разрешительных документов в сфере экологии, и усиление государством контроля за соблюдением экологических требований. Основные факторы риска: - Внимание российского и международного сообщества к вопросам экологии и устойчивого развития - Активное законотворчество в области экологии. Так, с 1 января 2019 года изменилась система экологических разрешительных документов: введены требования по комплексному экологическому разрешению и новая система нормирования с использованием технологических нормативов - Технологические ограничения, связанные с очисткой шахтных вод и промышленных сточных вод Стратегические приоритеты и/или цели Компании, на которые влияет данный риск: - Обеспечение деятельности Компании и организаций корпоративной структуры «Норникеля» в соответствии с требованиями законодательства, регуляторов, корпоративных норм и правил ведения деятельности Оценка риска <table> <tr> <th>Степень влияния на стратегические цели Компании</th><th>Источник риска</th><th>Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)</th></tr> <tr> <td>средняя</td><td>смешанный</td><td>без изменений</td></tr> </table>	Степень влияния на стратегические цели Компании	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)	средняя	смешанный	без изменений	В рамках стратегии управления данным риском Компания: - реализует план природоохранных мероприятий по снижению выбросов, сбросов и обращению с отходами в установленные сроки; - обеспечивает участие представителей Компании в рабочих группах профильных комитетов и региональных министерств и ведомств; - участвует в совместных проектах с заповедниками, расположенными на территории деятельности Компании.
Степень влияния на стратегические цели Компании	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)						
средняя	смешанный	без изменений						

**2. Производственный
травматизм**

Несоблюдение сотрудниками установленных правил в области промышленной безопасности и охраны труда может являться источником возникновения угроз здоровью и жизни сотрудников, временной приостановки работ, имущественного ущерба.

Основные факторы риска:

- Неудовлетворительная организация производства работ
- Нарушение технологического процесса
- Воздействие опасных факторов
- Невыполнение требований законодательства в области промышленной безопасности и охраны труда по своевременному получению лицензий на эксплуатацию опасного производства

**Стратегические приоритеты и/или цели Компании,
на которые влияет данный риск:**

- Охрана труда и промышленная безопасность

Оценка риска

Степень влияния на стратегиче- ские цели Компании	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)
высокая	внутренний	без изменений

**В соответствии с утвержденной
Советом директоров Компании
Политикой в области охраны
труда и промышленной безопас-
ности Компания:**

- осуществляет непрерывный контроль за соблюдением требований в области промышленной безопасности и охраны труда;
- улучшает условия труда сотрудников Компании и персонала подрядных организаций, выполняющих работы на производственных объектах Компании, в том числе за счет внедрения новых технологий и средств механизации труда, повышения уровня промышленной безопасности производственных объектов;
- обеспечивает экипирование сотрудников современными сертифицированными средствами индивидуальной защиты;
- проводит лечебно-профилактические и санитарно-гигиенические мероприятия для снижения риска воздействия вредных и опасных производственных факторов;
- проводит регулярное обучение, инструктаж и аттестацию сотрудников по вопросам промышленной безопасности и охраны труда, корпоративные семинары, в том числе с применением специализированных тренажерных комплексов.

**3. Риски
информационной
безопасности**

В результате потенциальных актов киберпреступности возможен несанкционированный вывод, изменение или уничтожение информационных активов, нарушение и снижение эффективности работы ИТ-сервисов, бизнес-процессов, технологических и производственных процессов Компании.

Основные факторы риска:

- Нарастание внешних угроз
- Недобросовестная конкуренция
- Высокие темпы развития ИТ-инфраструктуры Компании и автоматизации технологических и бизнес-процессов
- Противоправные действия сотрудников Компании и третьих лиц

**Стратегические приоритеты и/или цели Компании,
на которые влияет данный риск:**

- Снижение рисков информационной безопасности и кибератак на автоматизированные системы управления технологическими процессами Компании

Оценка риска

Степень влияния на стратегиче- ские цели Компании	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)
высокая	смешанный	без изменений

**В рамках стратегии управления
данним риском Компания
обеспечивает:**

- соответствие требованиям действующего законодательства и регуляторов в части защиты персональных данных, коммерческой тайны, инсайдерской информации, критической информационной инфраструктуры;
- реализацию требований Политики ПАО «ГМК «Норильский никель» в области информационной безопасности;
- классификацию информационных активов и оценку рисков информационной безопасности;
- повышение осведомленности в области информационной безопасности сотрудников Компании;
- защиту активов техническими средствами информационной безопасности и управление доступом к информационным активам.

4. Перерыв
в энергоснабжении
производственных
подразделений
и социальных
объектов в
Норильском
промышленном
районе

В результате выхода из строя основного оборудования энергогенерирующих предприятий и объектов сетей передачи возможно ограничение в обеспечении основных производственных мощностей Заполярного филиала и социальных объектов в Норильском промышленном районе электроэнергией, теплоэнергией и водой.

Основные факторы риска:

- Изолированность энергосистемы Норильского промышленного района от Единой энергетической системы России
- Сложные природно-климатические условия, такие как низкая температура, штормовой ветер, снеговая нагрузка
- Протяженность сетей электроснабжения, теплоснабжения и газотранспортировки
- Износ основного производственного оборудования и сетей инфраструктуры

Стратегические приоритеты и/или цели Компании, на которые влияет данный риск:

- Эффективное выполнение программы производства готовой продукции (металлов). Своевременная поставка продукции потребителям
- Социальная ответственность: безопасная и комфортная жизнь населения в регионах деятельности Компании

Оценка риска

Степень влияния на стратегиче- ские цели Компании	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)
средняя	внутренний	без изменений

В рамках стратегии управления данным риском Компания:

- осуществляет эксплуатацию и ремонт генерирующих и добывающих активов в соответствии с технической документацией, техническими отраслевыми правилами и нормами, установленными законодательством;
- организует своевременное строительство и ввод в эксплуатацию объектов трансформации, замену опор линий электропередачи;
- проводит своевременную реконструкцию (замену) оборудования энергоблоков ТЭЦ и ГЭС;
- осуществляет своевременное техническое перевооружение и ремонт магистральных газо- и конденсатопроводов и сетей газораспределения.

5. Комплаенс-риск

Наступление юридической ответственности и/или правовых санкций, существенного финансового убытка, приостановление производства, отзыв или приостановление лицензии или потеря репутации, наступление иных неблагоприятных последствий в результате несоблюдения Компанией действующих нормативных правовых актов, инструкций, правил, стандартов или кодексов поведения.

Основные факторы риска:

- Изменения в законодательстве и правоприменительной практике
- Противоречивость норм, содержащихся в подзаконных нормативных актах
- Широта полномочий и значительная степень усмотрения со стороны надзорных органов
- Возможное нарушение требований законодательства структурными подразделениями Компании

Стратегические приоритеты и/или цели Компании, на которые влияет данный риск:

- Обеспечение деятельности Компании и организаций корпоративной структуры «Норникеля» в соответствии с требованиями законодательства, регуляторов, корпоративных норм и правил ведения деятельности

Оценка риска

Степень влияния на стратегические цели Компании	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)
средняя	смешанный	без изменений

В рамках стратегии управления данным риском Компания:

- реализует мероприятия, направленные на соблюдение Компанией требований действующего законодательства;
- обеспечивает защиту интересов Компании при проведении проверок контролирующими органами и рассмотрении дел об административных правонарушениях;
- осуществляет досудебную и судебную защиту интересов Компании;
- включает в договоры условия, направленные на защиту интересов Компании;
- реализует мероприятия по противодействию коррупции, легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения.

6. Социальный риск

Рост напряженности в трудовых коллективах из-за ухудшения социально-экономической обстановки в регионах деятельности Компании.

Основные факторы риска:

- Реализация проектов, затрагивающих численность/кадровый состав персонала
- Неприятие отдельными сотрудниками Компании и третьими лицами ценностей Компании
- Ограниченные возможности по ежегодной индексации заработной платы сотрудников
- Распространение недостоверной искаженной информации о планах и деятельности Компании среди сотрудников Группы
- Перераспределение расходов, связанных с социальными программами и благотворительностью

Стратегические приоритеты и/или цели Компании, на которые влияет данный риск:

Социальная ответственность:

- Развитие в партнерстве с региональными и местными органами власти социальной инфраструктуры, необходимой для безопасной и комфортной жизни населения территории
- Содействие профессиональному и культурному развитию работников и формирование кадрового потенциала регионов деятельности компании
- Реализация системных благотворительных программ и проектов

Оценка риска

Степень влияния на стратегические цели Компании	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)
средняя	смешанный	увеличение риска

В рамках стратегии управления данным риском Компания:

- неукоснительно следует требованиям коллективных договоров, заключенных между компаниями Группы и сотрудниками; в 2018 году подписан новый коллективный договор ПАО «ГМК «Норильский никель» на 2018–2021 годы;
- активно взаимодействует с региональными органами власти, органами местного самоуправления и институтами гражданского общества;
- выполняет обязательства социальной направленности, взятые в рамках соглашений государственно-частного партнерства;
- реализует благотворительную программу «Мир новых возможностей», направленную на поддержку и стимулирование региональных общественных инициатив;
- реализует проект «Обновление Норильска», направленный на внедрение инновационных технологий устойчивого социально-экономического развития в регионе деятельности Компании.

**7. Нехватка
водных ресурсов**

Дефицит воды в водохранилищах гидроэнергетических объектов Компании может привести к недостижению необходимого напора на турбинах ГЭС и падению объема выработки электроэнергии, а также к дефициту питьевой воды на территории города Норильска.

Основные факторы риска:

- Аномальные природные явления (засуха) в результате климатических изменений

Стратегические приоритеты и/или цели Компании, на которые влияет данный риск:

- Эффективное выполнение программы производства готовой продукции (металлов). Своевременная поставка продукции потребителям
- Социальная ответственность: безопасная и комфортная жизнь населения в регионах деятельности Компании

Оценка риска

Степень влияния на стратегические цели Компании	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)
средняя	внешний	без изменений

В рамках стратегии управления данным риском Компания:

- создает замкнутый водооборот для снижения забора воды из сторонних источников;
- регулярно проводит гидрологические наблюдения для прогнозирования уровня воды в реках и водоемах;
- взаимодействует с Росгидрометом в части организации постоянных гидрологических и метеорологических постов для увеличения точности прогнозирования водности основных рек в регионах деятельности Компании;
- организует работы по углублению русла реки Норильской и снижению энергопотребления производственными объектами Компании в случае реализации риска;
- осуществляет замену оборудования на ГЭС с целью увеличения выработки электроэнергии за счет повышения КПД гидроагрегатов (срок реализации — 2012–2021 годы).

**8. Растепление
грунтов**

Потеря несущей способности грунтовых оснований свайных фундаментов, деформация строительных конструкций зданий и сооружений и в итоге их разрушение.

Основные факторы риска:

- Климатические изменения, повышение среднегодовой температуры (последние 15–20 лет)
- Увеличение глубины сезонного протаивания

Стратегические приоритеты и/или цели Компании, на которые влияет данный риск:

- Эффективное выполнение программы производства готовой продукции (металлов). Своевременная поставка продукции потребителям
- Социальная ответственность: безопасная и комфортная жизнь населения в регионах деятельности Компании

Оценка риска

Степень влияния на стратегические цели Компании	Источник риска	Динамика в оценке (по сравнению с прошлым годом)
средняя	внешний	без изменений

В рамках стратегии управления данным риском Компания:

- проводит регулярный мониторинг состояния оснований фундаментов зданий и сооружений, построенных по принципу применения многолетнемерзлых грунтов в строительстве;
- осуществляет геодезический контроль за изменением пространственного положения зданий;
- проводит измерение температуры грунтов в основаниях зданий;
- контролирует соблюдение предприятиями правил эксплуатации технических подполий;
- организует подготовку рекомендаций и разработку компенсирующих мероприятий по приведению зданий и сооружений в безопасное эксплуатационное состояние.

Обеспечение корпоративной защиты

«Норникель» является одним из мировых лидеров горно-металлургической отрасли и системообразующей организацией для большинства регионов деятельности, что обуславливает высокую значимость вопросов корпоративной защиты для деятельности Группы.

Управление системой корпоративной защиты основано на комплексе программ по обеспечению экономической, корпоративной, информационной, объектовой, транспортной безопасности, а также прозрачности в сфере закупок и выбора контрагентов. Особое внимание уделяется сопровождению социально значимых инвестиционных и экологических проектов Компании.

Разработку и реализацию мер комплексной корпоративной защиты в Компании осуществляет Блок корпоративной защиты, действующий в соответствии с российским законодательством и применимыми международными нормами, а также внутрикорпоративными стандартами и правилами.

«Норникель» принимает участие в крупнейших международных форумах, посвященных вопросам информационной безопасности, в ходе которых в 2019 году инициировал проект создания региональных контактных групп по вопросам кибербезопасности.

В июле 2019 года Экономическим и социальным советом Организации Объединенных Наций (ООН) утверждена Резолюция по борьбе с международной организованной преступностью и ее связями с незаконным оборотом драгоценных металлов, при разработке которой был в значительной степени учтен практический опыт «Норникеля», в том числе уникальные научные и технологические решения Химико-криминалистического бюро Компании по идентификации продукции, содержащей металлы платиновой группы.

На территории России «Норникель» активно применяет методы и формы государственно-частного партнерства для решения вопросов обеспечения безопасности и укрепления социальной стабильности на предприятиях и в регионах деятельности.

Представители Компании участвуют в разработке предложений по гармонизации законодательства в сфере безопасности. На конец отчетного года Компания администрировала более 30 проектов нормативно-правовых актов в сфере обеспечения транспортной безопасности, противодействия терроризму и другим аспектам безопасности.

Компания расширяет взаимодействие с правоохранительными и контрольно-надзорными органами. Представители «Норникеля» входят в состав общественных и научно-консультативных советов МВД, Следственного комитета, Транспортной прокуратуры, ФСБ России, а также межведомственных рабочих групп. В 2019 году проведено 57 совместных учений, 178 тренировок, а также четыре тактико-специальных учения совместно с ФСБ, МВД, МЧС, Минобороны России.

В 2019 году в Компании запущена в тестовую эксплуатацию сеть ситуационно-аналитических центров безопасности. При разработке системы был изучен передовой международный и отечественный опыт, в частности практика системы «Безопасный город».

Развивается система комплексной безопасности фанпарка «Бобровый лог» (г. Красноярск). По итогам проведения Зимней универсиады–2019 в г. Красноярске ряд работников Блока корпоративной защиты «Норникеля» был отмечен почетными грамотами за вклад в обеспечение безопасности спортивных и культурно-массовых мероприятий.

Значимым событием 2019 года стало получение Мурманским транспортным филиалом компании «Норникель» сертификата соответствия системы управления информационной безопасности нормам и требованиям международного Стандарта ISO/IEC 27001:2013. Сертификат соответствия подтверждает высокий уровень информационной безопасности предприятий «Норникеля», высокую адаптируемость и эффективность предпринимаемых компанией мер противодействия киберугрозам корпоративным информационным инфраструктурам и технологическим процессам.

В течение года активно развивала свою деятельность Базовая кафедра корпоративной безопасности компании «Норникель» МГИМО МИД России. В новом учебном году на Кафедре корпоративной безопасности МГИМО введен ряд новых спецкурсов, среди которых — «Международное законодательство и правоприменительная практика государственно-частного партнерства», основанный на опыте и примерах предприятий группы компаний «Норникель» и других российских корпораций. Также сотрудниками кафедры подготовлен первый в России учебник «Основы обеспечения корпоративной безопасности».

Экономическая эффективность

Экономическая эффективность является основой реализации стратегических целей, позволяющей «Норникелю» выполнять принятые обязательства перед акционерами, работниками, местными сообществами и другими заинтересованными сторонами. 103-3

Ключевыми факторами повышения эффективности «Норникеля» являются: управление инвестициями и рентабельностью, инициативы по увеличению акционерной стоимости и обеспечение лучшей в отрасли акционерной доходности.

В 2019 году консолидированная выручка увеличилась на 16% к 2018 году, составив 13,6 млрд долл. США, за счет увеличения объемов производства всех ключевых металлов и роста цены на палладий и никель.

Показатель EBITDA увеличился на 27% к 2018 году до 7,9 млрд долл. США благодаря росту выручки, а также жесткому контролю за операционными расходами. Рентабельность EBITDA составила 58%. Негативное влияние на EBITDA оказали резервы в размере 190 млн долл. США, начисленные под закрытие отдельных металлургических мощностей на Кольском полуострове. При этом показатель EBITDA Быстринского ГОКа, запущенного в сентябре 2019 года в полную промышленную эксплуатацию, составил 349 млн долл. США.

Объем капитальных вложений в 2019 году снизился на 15% до 1,3 млрд долл. США вследствие завершения в 2018 году ряда крупных инвестиционных проектов.

Соотношение чистого долга к показателю EBITDA по состоянию на конец 2019 года снизилось до 0,9.

Устойчивое финансовое положение «Норникеля» подтверждается кредитными рейтингами инвестиционного уровня от агентства Moody's, S&P Global и Fitch.

В феврале 2019 года рейтинговое агентство Moody's повысило кредитный рейтинг «Норникеля» до уровня Baa2 с прогнозом «Стабильный» вслед за повышением уровня суверенного потолка по долгу в иностранной валюте до аналогичного уровня Baa2 и повышением суверенного кредитного рейтинга России до инвестиционного уровня Baa3 с прогнозом «Стабильный».

Кроме того, в 2019 году рейтинговое агентство «Эксперт РА» подтвердило рейтинг кредитоспособности «Норникеля» по российской национальной шкале на уровне ruAAA с прогнозом «Стабильный».

Таким образом, на конец 2019 года Компании присвоены кредитные рейтинги трех ведущих международных рейтинговых агентств и российского рейтингового агентства «Эксперт РА»:

- Fitch BBB-/«Стабильный»;
- Standard & Poor's BBB-/«Стабильный»;
- Moody's Baa2/«Стабильный»;
- Эксперт РА ruAAA/«Стабильный».

В 2019 году предприятиями Группы в бюджеты различных уровней выплачено штрафов в размере 47,73 млн руб. по 412 вынесенным санкциям, в том числе за экологическое воздействие — 21 шт., за несоблюдение трудового законодательства — 26 шт., иные основания — 365 шт.

307-1 419-1 103-2

Основные финансово-экономические показатели

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019
Выручка, млрд руб.	506,1	548,6	536,8	728,9	877,8
Валовая прибыль, млрд руб.	277,0	270,8	270,2	408,2	542,1
EBITDA, млрд руб.	247,3	257,3	236,4	389,2	513,7
Рентабельность по EBITDA, %	50	47	44	53	58
Чистая прибыль, млрд руб.	104,0	167,4	127,4	187,8	387,6
Активы, млрд руб.	974,5	998,3	958,3	1 059,5	1 205,5
Общая сумма расходов на капитальные вложения ¹ , млрд руб.	103,3	113,6	116,7	99,2	85,3

¹ Включают оплаченные расходы на новое строительство, расширение, реконструкцию и техническое перевооружение действующих предприятий, приобретение машин, оборудования, проектно-изыскательские работы и другие затраты, а также затраты на жилищное и культурно-бытовое строительство.

Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость¹

201-1

Показатель, млрд руб.	2015	2016	2017	2018	2019
1. Прямая созданная экономическая стоимость	521,2	554,9	541,0	734,6	884,6
2. Распределенная экономическая стоимость, в том числе:	554,2	512,7	519,0	684,6	918,4
• Операционные затраты	175,7	194,6	194,1	228,5	239,1
• Инвестиции в сообщества и благотворительная деятельность ²	7,0	7,4	17,7	12,9	14,4
• Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам, включая налоги на ФОТ	104,5	114,2	120,4	128,8	136,8
• Выплаты поставщикам капитала (проценты, дивиденды ³)	222,0	133,4	128,6	243,1	383,7
• Валовые налоговые платежи	45,0	63,1	58,3	71,3	144,4
3. Нераспределенная экономическая стоимость (1-2)	-32,9	42,2	22,0	50,0	-33,8

¹ Рассчитано по данным учета на основании МСФО методом начисления. Для расчетов использована внутренняя методика Компании, разработанная в соответствии со стандартами GRI.

² При расчете расходы на капитальные вложения не учитываются.

³ При расчете учитываются начисленные дивиденды.

Показатель	Количество нефинансовых санкций, шт.	Количество уплаченных штрафов, шт.	Сумма наложенных штрафов, тыс. руб.
Всего штрафов и нефинансовых санкций	414	412	47 732,6
Экологическое законодательство и нормативные требования	41	21	1 890,0
Противодействие конкуренции и нарушение антимонопольного законодательства	1	1	50,0
Несоблюдение трудового законодательства	15	26	585,0
Несоблюдение законодательства в области охраны труда	22	43	3 567,9
Несоблюдение требований законодательства в области защиты прав потребителей, в том числе в отношении информации и маркировки о свойствах продукции	1	14	320,0
Несоответствие нормативным требованиям, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу	1	0	0,0
Несоответствие нормативным требованиям, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность	3	3	90,0
Невыполнение в срок предписаний контролирующего органа	44	52	12 120,0
Невыполнение требований в сфере пожарной безопасности	15	2	380,0
Нарушение санитарно-эпидемиологического законодательства (не связанного с требованиями к производимой продукции)	20	25	326,0
Нарушение законодательства в области капитального строительства	52	48	8 751,0
Нарушение законодательства в области промышленной безопасности	131	52	13 910,0
Нарушение законодательства в области транспортной безопасности	12	17	780,4
Прочие основания	56	108	4 962,2

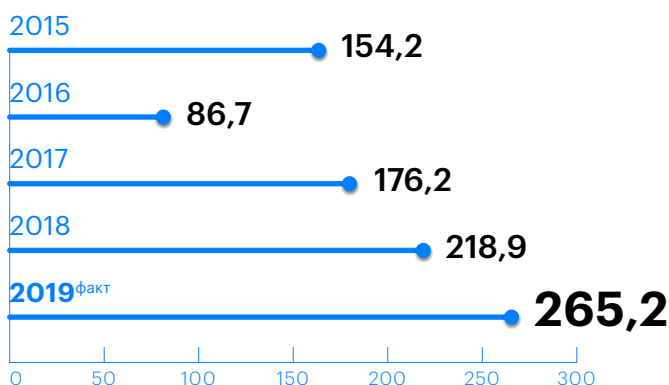
Дивидендная политика

Дивидендная политика ПАО «ГМК «Норильский никель» основана на балансе интересов Компании и ее акционеров, на повышении инвестиционной привлекательности и капитализации, а также на строгом соблюдении прав акционеров.

В Компании действует утвержденное Советом директоров Положение о дивидендной политике, которое направлено на обеспечение прозрачности механизма определения размера дивидендов и порядка их выплат.

При определении размера дивидендов принимаются в расчет циклический характер развития рынков металлов, производимых Группой, а также необходимость сохранения высокого уровня кредитоспособности Компании. Таким образом, размер дивидендов может меняться в зависимости от операционной прибыли и долговой нагрузки Компании.

Объем выплаченных в календарных годах дивидендов, млрд руб.



Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны и механизмы взаимодействия

Значимым фактором успешной реализации стратегии «Норникеля» является эффективное взаимодействие с широким кругом заинтересованных сторон.

102-21 ● 102-40 ● 102-42 ● 102-43 ●

В процессе деятельности Компания стремится к соблюдению баланса интересов всех заинтересованных сторон, обеспечивая максимально полное и своевременное раскрытие существенной для них информации, и реагирование на поступающие запросы.

Значимыми заинтересованными сторонами ПАО «ГМК «Норильский никель» являются работники Компании, акционеры и инвесторы, бизнес-партнеры, федеральные и региональные органы власти и местные сообщества, российские и международные некоммерческие организации. Компания определяет круг стейкхолдеров с учетом степени взаимного влияния и пересечения интересов.

Взаимодействие ПАО «ГМК «Норильский никель» с различными группами стейкхолдеров основано на внедрении в повседневную практику Компании системного диалога (в соответствии с международными стандартами взаимодействия с заинтересованными сторонами) и принципов подотчетности Accountability¹ и GRI.

Принципы и процедуры взаимодействия с заинтересованными сторонами формулирует Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель»².

Политика информационной открытости ПАО «ГМК «Норильский никель» направлена на обеспечение заинтересованных сторон достоверной и полной информацией о деятельности Компании, а также получение обратной связи.

¹ Стандарт принципов подотчетности AA1000AP (AA1000 Accountability Principles), Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES (AA1000 Stakeholder Engagement Standard)

² См. корпоративный сайт: [nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Раскрытие информации/Внутренние документы и политики](http://nornickel.ru/Инвесторам%20и%20акционерам/Раскрытие%20информации/Внутренние%20документы%20и%20политики)

Карта заинтересованных сторон¹

Влияние деятельности Группы «Норникель» на заинтересованную сторону

Влияние заинтересованной стороны на Группу «Норникель»



¹ Карта составлена в результате анкетирования более чем 70 руководителей и сотрудников Компании, а также внешних заинтересованных сторон.

Заинтересованные стороны

Ключевые интересы заинтересованных сторон

Механизмы взаимодействия

Ключевые события по взаимодействию в 2019 году

Персонал

Работники
Компании

- Социальные льготы и гарантии
- Достойный уровень заработной платы
- Благоприятные условия труда
- Стабильность Компании как работодателя (включая вопросы закрытия производственных мощностей)

- Совместные комиссии, комитеты, рабочие группы
- Консультации с профсоюзами и советами трудовых коллективов
- Приемные по производственным и социально-трудовым вопросам
- Опросы
- Корпоративные СМИ, брошюры, информационные экраны, стенды
- Корпоративные интранет-порталы

- Заключение Межрегионального межотраслевого соглашения по предприятиям медно-никелевой промышленности и обеспечивающего комплекса на 2019–2022 годы
- Проведение исследования вовлеченности персонала

Акционеры и инвесторы

Акционеры

Инвесторы
в облигации

Инвестиционные
банки (брокеры)

Кредитные,
рейтинговые
и ESG-агентства

- Рост стоимости акций
- Поддержание кредитных рейтингов на «инвестиционном» уровне
- Получение дивидендов
- Информационная прозрачность и своевременное раскрытие ключевой информации
- Устойчивое развитие Компании

- Встречи (в том числе «один на один»), конференц-звонки
- Коммуникации по телефону и электронной почте
- Раскрытие информации на сайте в виде презентаций и пресс-релизов
- Роуд-шоу
- Дни инвестора
- Своевременное и полное обязательное раскрытие информации на сайте уполномоченного информационного агентства, а также на сайте Компании

- Проведение «Дня инвестора» 18 ноября в Лондоне и последующее роуд-шоу в Европе
- Конференц-звонки по итогам выпуска МСФО отчетности и последующее роуд-шоу в США и Европе
- Публикация аналитического обзора по рынкам никеля и МПГ (совместно с инвестиционным банком ICBC)

Заинтересованные стороны

Ключевые интересы заинтересованных сторон

Механизмы взаимодействия

Ключевые события по взаимодействию в 2019 году

Бизнес-партнеры

Поставщики и подрядные организации

- Доступность участия в закупочных процедурах и информированность

- Встречи, конференции, выставки, проведение переговоров
- Автоматизированная закупочная платформа (на базе SAP)

- Регистрация и организация взаимодействия на Портале уведомлений поставщиков

Потребители продукции Компании

- Качество продукции
- Упаковка и маркировка
- Сроки поставки
- Информационное сопровождение сделок
- Стабильное развитие рынков сбыта
- Регистрация продукции на рынках сбыта

- Проведение встреч
- Ежегодное анкетирование потребителей
- Работа с потребителями по вопросам качества продукции
- Работа с обращениями и претензиями потребителей
- Проведение приемов, конференций, выставок
- Работа с потребителями по анализу потребления и перспектив развития рынков сбыта
- Работа с регуляторами и биржевыми площадками

- Аудит АО «Кольская ГМК» компанией Boliden в рамках политик устойчивого развития и ответственных поставок (аудит второй стороной)
- Тестирование у покупателей образцов продукции с улучшенными свойствами
- Листинг кобальта на Лондонской бирже металлов

Заинтересованные стороны	Ключевые интересы заинтересованных сторон	Механизмы взаимодействия	Ключевые события по взаимодействию в 2019 году
Федеральные органы власти			
Совет Федерации РФ Государственная Дума РФ Правительство РФ Федеральные министерства, агентства и службы Российская трехсторонняя комиссия по регулированию социально-трудовых отношений	- Совершенствование законодательства в различных сферах - Охрана окружающей среды - Поддержка отечественного производителя - Стабильность налоговой системы - Укрепление экономической безопасности предприятий	- Рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты - Публичные мероприятия - Разрешительная документация - Межправительственные комиссии	- Подписание соглашения о взаимодействии и сотрудничестве в сфере природопользования с Правительством Красноярского края, Федеральной службой по надзору в сфере природопользования и Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации - Подписание соглашений о взаимодействии и сотрудничестве с Федеральным агентством по рыболовству

Региональные органы власти и местные сообщества

Региональные органы государственной власти Органы местного самоуправления Территориальные структуры федеральных органов государственной власти Государственные образовательные учреждения территорий деятельности Компании Население территорий деятельности Компании и институты гражданского общества	- Стабильность налоговой системы - Регулирование негативного воздействия на окружающую среду - Содействие социальной стабильности в регионах присутствия - Поддержка отечественного производителя - Подготовка высококвалифицированных специалистов для удовлетворения потребностей бизнеса	- Рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты, советы - Соглашения о сотрудничестве - Планы развития регионов деятельности - Корпоративные и совместные программы и проекты - Форумы, конференции, выставки, круглые столы - Совместные рейды, учения, тренировки	Проведение XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске, партнером которой выступил «Норникель»
---	---	--	---

Российские и международные некоммерческие организации

Бизнес-ассоциации	• Информационный обмен	• Участие в работе комитетов и комиссий российских и международных организаций	• Проведение VIII экологического форума «Ответственность бизнеса перед будущим. Технологии на стороне общества и природы»
Отраслевые союзы	• Устранение административных барьеров	• Совместные проекты	• Подписание совместной декларации с Организацией Объединенных Наций по промышленному развитию (ЮНИДО), о совместной разработке проектов, в том числе экологически безопасных технологий для металлургической отрасли
Некоммерческие организации	• Поддержка отечественных производителей	• Мероприятия (заседания, круглые столы, конференции, конкурсы)	• Подписание в ходе Российского инвестиционного форума соглашения с Корпорацией МСП о сотрудничестве в области поддержки малого и среднего бизнеса
Российские и международные спортивные организации	• Стабильность налоговой системы	• Участие в работе руководящих органов и комитетов	• Участие в разработке проекта резолюции Экономического и Социального Совета ООН по борьбе с международной организованной преступностью и ее связями с незаконным оборотом драгоценных металлов
	• Охрана окружающей среды и промышленная экология	• Заключения, предложения, обращения	

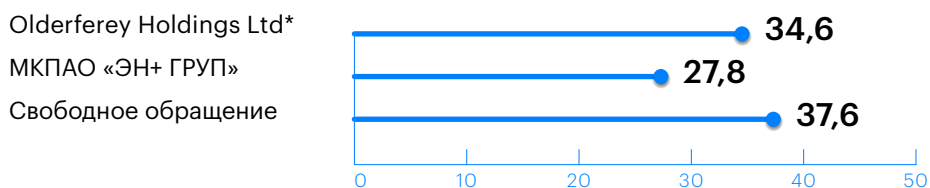
Диалог с акционерами и инвесторами

Уставный капитал ПАО «ГМК «Норильский никель» состоит из 158 245 476 обыкновенных акций, совокупная рыночная стоимость которых на 31.12.2019 составила 48,3 млрд долларов США, увеличившись на 62,6% по сравнению с прошлым годом. Обыкновенные акции Компании торгуются на Московской бирже (тикер — GMKN), американские депозитарные расписки (АДР) — в системе электронных торгов внебиржевой секции Лондонской фондовой биржи (тикер — MNOD), а также на внебиржевом рынке США (тикер — NILSY) и других биржах. 102-5 102-10

В 2019 году в структуре акционерного капитала произошли изменения, в частности EN+ GROUP PLC (позже была переименована в международную компанию публичного акционерного общества «ЭН+ГРУПП» (МКПАО «ЭН+ГРУПП»)) приобрела контроль над компанией UC RUSAL Plc, которая прямо и косвенно владела долей 27,8% в уставном капитале Компании. В результате: доли крупнейших акционеров на конец 2019 года составили: Olderfrey Holdings Ltd — 34,6%, МКПАО «ЭН+ГРУПП» — 27,8%. Доля акций и АДР, находящихся в свободном обращении и принадлежащих институциональным и частным инвесторам из России, США, а также стран Европы, Азии и прочих государств, составила 37,6%.

В 2019 году «Норникель» продолжил работу по диверсификации акционерной базы и привлечению новых акционеров, в рамках которой было проведено около 300 встреч с институциональными инвесторами, организованы День инвестора в Лондоне и конференц-звонки по итогам выпуска МСФО отчетности с последующими роуд-шоу в США и Европе.

Структура акционерного капитала на 31.12.2019



* Имеют право косвенно (через подконтрольных лиц) распоряжаться долей.

Ответственное инвестирование

В связи с ростом количества инвесторов и управляющих активами, использующих в своей практике оценки активов и принятия решений принципы ответственного инвестирования, связанные с качеством управления, социальным и экологическим воздействием (ESG), — в 2019 году Компанией было проведено около 25 мероприятий для подобных инвесторов. Для улучшения взаимодействия с ответственными инвесторами, аналитиками и агентствами, оценивающими компании по ESG-вопросам, Компания создала отдельный раздел на корпоративном веб-портале «ESG стратегия¹», где расположена вся актуальная информация по данным темам.

Основные ESG-рейтинги Компании в 2019 году:

- улучшен рейтинг от компании ISS по экологии и социальной политике до уровня 2, подтвержден рейтинг по корпоративному управлению на уровне 4 (где 1 — низкий риск, 10 — высокий риск);
- подтверждено включение акций «Норникеля» в рыночный индекс FTSE4Good Emerging Index, оценка составила 3,0 балла из 5-ти;
- улучшена оценка от инвестиционной компании Robeco SAM до 37 баллов (в 2018 — 27);
- подтвержден рейтинг от MSCI ESG на уровне B;
- Sustainalytics — сохранен рейтинг Average Performer, общая оценка снижена до 67 баллов (в 2018 — 69).

Крупнейшие рейтинги и инициативы, оценивающие Компанию по ESG-вопросам



¹ См. подробнее: nornickel.ru/investors/esg/

Диалог с сотрудниками 103-2

В целях повышения уровня информированности, понимания целей и ценностей компании, повышения уровня доверия между коллективами и руководством «Норникель» реализует мероприятия по построению диалога между топ-менеджментом и сотрудниками. В рамках этого проекта в 2019 году состоялось:

- 30 корпоративных диалогов;
- 35 коммуникативных тренингов для руководителей, в результате которых было подготовлено более 400 руководителей;
- 270 «встреч без галстуков»;
- прямая линия с вице-президентами «Норникель Live»;
- 6 видео-интервью с вице-президентами.

Всего в мероприятиях приняли участие 5,5 тыс. сотрудников компании.

Подробнее об этом читайте в разделе «Трудовые отношения».

Диалог с органами власти и некоммерческими организациями 103-2

Принципы строгого соблюдения законодательства Российской Федерации, региональных и муниципальных нормативных правовых актов, учета взаимных интересов и социальной ответственности лежат в основе взаимоотношений «Норникеля» с органами власти, местного самоуправления и некоммерческими организациями.

Следуя принципу информационной открытости, «Норникель» выступает инициатором открытого диалога с органами власти, направленного на конструктивное и эффективное сотрудничество. Компания представлена в 23 комитетах, комиссиях, экспертных и рабочих группах, созданных органами государственной власти с участием бизнес-сообщества для реализации общественно значимых проектов. Представители Компании принимают участие в парламентских слушаниях и работе круглых столов, организуемых Советом Федерации, Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации, Правительством Российской Федерации, Российским союзом промышленников и предпринимателей, Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация менеджеров» и др.

«Норникель» принимает активное участие в конференциях, форумах и деловых встречах, проводимых с участием органов законодательной и исполнительной власти, формулирует конкретные практические предложения по оптимизации и развитию законодательства и нормативной базы.

Компания продолжает развивать практику выступления топ-менеджмента на открытых заседаниях региональных органов власти о результатах и планах деятельности «Норникеля». В декабре 2019 года на сессии Законодательного Собрания Красноярского края выступил статс-секретарь — вице-президент по взаимодействию с органами власти и управления публичного акционерного общества «ГМК «Норильский никель» Д.В. Пристансков. Он представил информацию о предварительных итогах деятельности ПАО «ГМК «Норильский никель» за 9 месяцев 2019 года и дальнейших планах развития.

В течение года при поддержке «Норникеля» были проведены крупные международные и всероссийские конференции и форумы:

- Научно-практическая конференция «Формула транспортной безопасности. Закон. Знание. Практика»;
- Вторая отраслевая конференция «Транспортная безопасность водного транспорта»;
- Московский Международный форум «Технологии безопасности»;
- Конференция «Четвертая индустриальная революция. Промышленность и окружающая среда» (Норвегия)
- Красноярский экономический форум;
- Международный форум информационной безопасности в Гармиш-Партенкирхене (Германия);
- Форум Центральноамериканского парламента по вопросам международной информационной безопасности и борьбе с киберпреступностью (Гватемала);
- Международный форум по вопросам применения информационных технологий и коммуникаций (ИКТ) в мирных целях в Гаване (Куба).

Соглашения о сотрудничестве

В 2019 году «Норникелем» был заключен ряд соглашений с органами федеральной, региональной власти и органами местного самоуправления, а также крупными российскими компаниями.

Тематика соглашений традиционно охватывала широкий перечень вопросов социально-экономического развития и реализации инфраструктурных проектов.

Ключевые соглашения

Партнеры

Министерство природных ресурсов и экологии Российской Федерации, Федеральная служба по надзору в сфере природопользования, Правительство Красноярского края

Министерство промышленности и торговли Российской Федерации и Правительство Красноярского края

Правительство Мурманской области

Администрация Тульской области

Федеральное агентство по рыболовству

Федеральное государственное унитарное предприятие атомного флота (ФГУП «Атомфлот»)

Предмет соглашения

- выполнение мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в г. Норильске (в том числе в рамках Национального проекта «Экология»)
- сотрудничество в области реализации на территории Красноярского края инвестиционных проектов, а также крупных проектов природоохранного назначения
- сотрудничество в области социально-экономического развития региона, развития территорий Мурманской области и улучшение качества жизни в городах деятельности «Норникеля»
- сотрудничество в области развития перспективных спортивных проектов, предусматривающее строительство спортивного центра в Тульской области
- сотрудничество в сфере сохранения водных биоресурсов в регионах производственной деятельности Компании, обмен информацией о результатах научных исследований в области аквакультуры, совместные семинары и другие обучающие мероприятия
- сотрудничество в рамках предоставления услуг ледокольного флота в Арктической зоне Российской Федерации

Программа переселения

С 2011 года Компания совместно с федеральными и региональными органами власти участвует в долгосрочной государственной целевой программе по переселению граждан из г. Норильска и г. Дудинки в районы с благоприятными природно-климатическими условиями на территории России.

Программа предусматривает предоставление финансирования семьям, имеющим право на переселение по государственным программам и стоящим на регистрационном учете в Норильске и Дудинке, для приобретения квартиры. Срок действия программы с 2011 по 2020 годы. Компания участвует в программе в качестве благотворителя.

Общая сумма средств, вложенных «Норникелем» в данную программу на конец 2019 года, составила 7,8 млрд рублей. Всего по программе в 2011–2019 годах приобрели квартиры и переселились на «материк» более 7,5 тыс. семей.

Государственно-частное взаимодействие в сфере корпоративной защиты

«Норникель» традиционно активно сотрудничает с органами государственной власти, в том числе правоохранительными и контрольно-надзорными органами, в области обеспечения корпоративной защиты и безопасности. 

Представители Компании входят в состав общественных и научно-консультативных советов МВД, Следственного комитета, Транспортной прокуратуры, ФСБ России, а также межведомственных рабочих групп.

«Норникель» является членом Международного исследовательского консорциума информационной безопасности (МИКИБ/IISRC), что позволяет участвовать в формировании глобальной повестки по актуальным вопросам информационной безопасности.

В течение года представители Компании принимали участие в проводимых при поддержке МИД РФ и Совета Безопасности РФ международных форумах и конференциях (Норвегия, Гватемала, Куба, Сингапур), посвященных вопросам информационной безопасности объектов экономической и социальной сферы, имеющих критически важное значение для национальных экономик.

В 2019 году Компания на системной основе взаимодействовала с органами власти в рамках реализации следующих проектов:

- с Федеральной службой безопасности РФ в сфере антитеррористической и антидиверсионной защищенности жизненно важных объектов Компании (предприятий топливно-энергетического комплекса, транспортной инфраструктуры и др.);
- с Министерством внутренних дел РФ по противодействию попыткам хищения продукции и материалов, содержащих драгоценные и цветные металлы, по профилактике наркомании и проведении информационных мероприятий антинаркотической направленности, по обеспечению общественной безопасности массовых мероприятий;
- с Федеральной таможенной службой России по противодействию незаконному перемещению через таможенную границу металлосодержащих материалов;
- с Министерством РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий в рамках учений по отработке взаимодействия и слаживания при ликвидации техногенных аварий и стихийных бедствий;
- с Министерством иностранных дел России в рамках разработки вопросов международной информационной безопасности и тематики противодействия международной преступности в сфере незаконной добычи, контрабанды и оборота драгоценных и цветных металлов. В ходе 28-й сессии Комиссии по предупреждению преступности и уголовному правосудию (КППУП) ООН, состоявшейся в Вене в мае 2019 года, «Норникель» представил доклад «Технологические решения по предотвращению и противодействию незаконному обороту драгметаллов».

В 2019 году было продолжено и углублено сотрудничество с Советом безопасности РФ в рамках Национальной ассоциации международной информационной безопасности (НАМИБ), одним из учредителей которой является ПАО «ГМК «Норильский никель» — АНО «Клуб безопасности информации в промышленности» (в состав руководящих органов НАМИБ входят, в том числе, представители Совета безопасности РФ и «Норникеля»).

Компания является ключевым участником процесса по формированию международного механизма обеспечения надежности поставок драгоценных металлов. В этой области ПАО «ГМК «Норильский никель» плодотворно сотрудничает с Международной ассоциацией металлов платиновой группы (МПА/IPA), где Компания с 2013 года возглавляет Комитет безопасности, и Межрегиональным исследовательским институтом ООН по вопросам преступности и правосудия (ЮНИКРИ/UNICRI). В частности, Компания участвует в проекте ЮНИКРИ SIRIO, направленном на выработку рекомендаций по совершенствованию систем государственного и отраслевого контроля добычи и оборота содержащего драгоценные металлы сырья для обеспечения безопасности цепочек поставок различных отраслей с учетом ключевых технологических изменений.



Диалог по вопросам экологии

Вопросы экологии и снижения негативного воздействия на окружающую среду неизменно находятся в фокусе внимания ПАО «ГМК «Норильский никель» и заинтересованных сторон. Экологическая тематика обязательно присутствует в повестке внутренних и публичных мероприятий в течение года. 103-2

Предметом обсуждения в 2019 году на различных форумах и площадках стали вопросы:

- устойчивого развития территорий;
- сохранения экосистем на территориях деятельности промышленных предприятий;
- проблемы промышленной экологии;
- совершенствования экологического законодательства;
- распространения передового опыта в сфере охраны окружающей среды;
- природоохранные программы и мероприятия Компании.

В ноябре 2019 года в Лондоне прошел ежегодный «День инвестора», на котором руководство Компании представило инвестиционному сообществу актуализированную информацию по производственным и финансовым показателям, прогноз по рынку металлов, а также стратегические приоритеты, включающие планы по поддержке глобального перехода на экологически чистый транспорт и комплексную программу по защите окружающей среды. Подробнее об этом читайте в разделе отчета «Стратегия развития».

Тема экологии стала центральной и для ряда международных и российских форумов, организованных при поддержке «Норникеля», в работе которых приняли участие представители органов государственной власти, руководители крупных промышленных компаний, инвесторы, эксперты, аналитики:

- Петербургский экономический форум;
- Международный арктический форум «Арктика — территория диалога»;
- Глобальный индустриальный саммит GMIS – 2019 (ООН);
- XXI Международный экологический конгресс «Атмосфера – 2019»;
- II Международная научно-практическая конференция «Проблемы сохранения здоровья и обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия в Арктике»;
- Конференция «НДТ в России: достижения и новые вызовы»;
- Международная конференция «Технологические и организационные инновации в области комплексного обращения с отходами»;
- Международная конференция по вопросам обращения с отходами горнодобывающих предприятий;
- VIII Экологический форум «Ответственность бизнеса перед будущим. Технологии на стороне общества и природы»;
- Всероссийский водный конгресс;
- Межотраслевая конференция «Вода в промышленности»;
- Экологический форум «Национальный проект «ЭКОЛОГИЯ»: задачи бизнеса и государства».

ПАО «ГМК «Норильский никель» ведет активный диалог с органами государственной власти различных уровней и профессиональным сообществом по вопросам применения и развития нормативно-правовой базы в сфере экологии. Ключевыми площадками для обсуждения в 2019 году стали:

- парламентские слушания «О реализации ФЗ от 21.07.2014 №219-ФЗ «О внесении изменений в ФЗ «Об охране окружающей среды» и отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
- совещание в Минприроды России «Проблемные вопросы выдачи КЭР»;
- заседания рабочей группы по реализации механизма «регуляторной гильотины» в сферах экологии и природопользования при Правительстве РФ;
- работа группы Комитета по экологии и природопользованию РСПП по решению проблемы применения рыбохозяйственных нормативов для ограничения воздействия промышленности на водные объекты;
- III Климатический форум городов Правительства Москвы;
- круглый стол и семинар общероссийской общественной организации «Деловая Россия» «Стратегия с низким уровнем выбросов парниковых газов. Мировой опыт и перспективы реализации в России»;
- открытая дискуссия участников Российского партнерства за сохранение климата «Углеродный налог в России: реальность и перспективы»;
- семинар KPMG «Изменение климата: Риски и возможность, связанные с реализацией инициатив в области низкоуглеродного развития»;
- ежегодный корпоративный семинар «Проблемы и практика применения природоохранного законодательства».

Представители «Норникеля» принимают активное участие в работе над ключевыми законопроектами, связанными с недропользованием, экологией, платой за негативное воздействие, экологическими сборами, а также над поправками к законам о введении льгот на инвестиции в Арктике.

В течение 2019 г. сотрудники Компании приняли активное участие в составе рабочих групп по актуализации информационно-технических справочников по наилучшим доступным технологиям.

В соответствии с изменениями в природоохранном законодательстве, Компания начала подготовку к получению Комплексного экологического разрешения для Заполярного филиала и двух площадок АО «Кольская ГМК». Первым этапом стала внеочередная инвентаризация источников негативного воздействия на окружающую среду, и разработка технологических нормативов выбросов и сбросов загрязняющих веществ.

В мае 2019 года в визит-центре заповедника «Пасвик» при участии норвежских парламентариев и представителей Кольской ГМК прошла встреча, посвященная двустороннему российско-норвежскому сотрудничеству в области охраны окружающей среды. В ходе встречи ее участникам были представлены проекты, которые реализуются по программе приграничного сотрудничества «Коларктик» и внесены в Рабочую программу российско-норвежского приграничного сотрудничества. Было отмечено, что благодаря мероприятиям, проведенным АО «Кольская ГМК», за последние пять лет количество выбросов в атмосферу в Печенгском районе удалось сократить более чем на 40%.

На протяжении многих лет «Норникель» успешно использует платформу волонтерского движения для диалога по вопросам охраны окружающей среды со своими сотрудниками и местными сообществами.

Одним из наиболее масштабных и значимых проектов программы является ежегодный экологический марафон «ПонесЛось!» В 2019 году марафон прошел в четвертый раз.

Среди самых ярких мероприятий марафона 2019 года:

- масштабный экофестиваль с работой фримаркета, лектория, пункта обмена пластика на экологичные товары;
- благоустройство ряда городских пространств, в том числе с использованием вторичного сырья;
- открытие мастерской по переработке пластика, где из собранных бутылок и крышек можно самостоятельно изготовить полезную вещь при помощи шредера и печи.

Помимо этого в рамках экомарафона в городе прошло множество экопросветительских мероприятий, субботников и других волонтерских акций.

В июне 2019 года «Норникель» провел экологическую акцию, приуроченную к Всемирному дню охраны окружающей среды. Ее цель — сократить негативное воздействие предприятий на окружающую среду. На один час остановили свои плавильные агрегаты Надеждинский металлургический завод и Медный завод. На металлургических заводах АО «Кольская ГМК» также традиционно поддерживали экологическую акцию: в течение дневной смены на один час приостановил работу плавно-конверторный участок (одна отражательная печь, одна анодная печь, два конвертора) металлургического цеха в Мончегорске, а также плавильный цех в поселке Никель, в котором на час была приостановлена работа трех рудно-термических печей и двух конверторов.

В ноябре 2019 года Кольская ГМК приняла участие в акции «Ноль негативного воздействия на окружающую среду», которая проводится по инициативе экологического объединения «Беллона» и при поддержке Правительства Мурманской области. 29 ноября на 8 часов была остановлена работа рудно-термической печи №3 плавильного цеха в пгт. Никель. В это время на плавильном агрегате были проведены необходимые ремонтные работы, при этом временная приостановка оборудования не отразилась на выполнении производственного плана.

Диалоги по публичной нефинансовой отчетности

102-43

102-46

С 2003 года Компания ежегодно проводит диалоги с заинтересованными сторонами, приуроченные к подготовке отчета об устойчивом развитии.

В июне 2019 г. на столичной площадке Центр «Благосфера» была проведена презентация Отчета об устойчивом развитии группы компаний «Норильский никель» за 2018 год.

Впервые Отчет был представлен общественности в цифровом формате: топ-менеджеры компании провели презентацию, которая в онлайн-режиме транслировалась в эфире корпоративного YouTube-канала. В ходе презентации были обсуждены актуальные вопросы, касающиеся деятельности Компании в области устойчивого развития, социальной ответственности, управлении экологическим взаимодействием и взаимодействия с обществом и инвесторами.

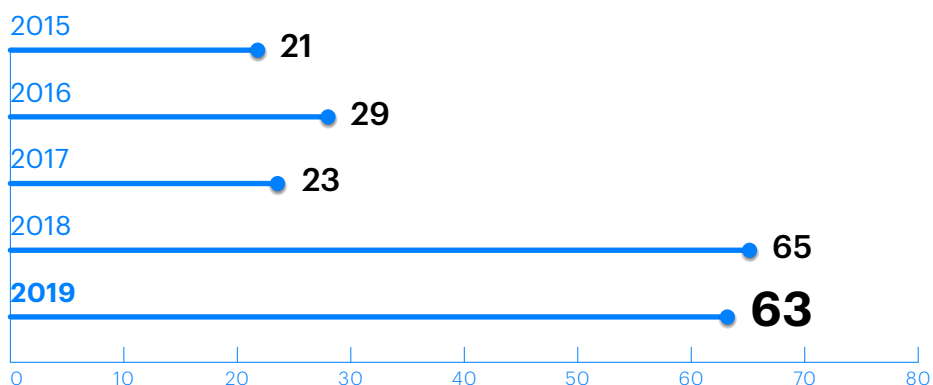
К онлайн-трансляции с участием международных и российских экспертов в области устойчивого развития, академического сообщества присоединились жители регионов деятельности «Норникеля», которые смогли задать свои вопросы о масштабных проектах компании. В мероприятии также приняли участие представители бизнеса, некоммерческих организаций, вузов, государственных органов и СМИ.

Кроме того, с 2014 года диалоги проводятся на площадках форума социальных технологий «Город — это мы!» В рамках подготовки Отчета об устойчивом развитии за 2019 год диалоги с заинтересованными сторонами прошли в г. Заполярном и г. Норильске. Среди участников — сотрудники «Норникеля» в регионах деятельности, представители местных органов власти, бизнес-сообществ, общественных организаций, эксперты в области устойчивого развития. Диалоги позволили выявить наиболее актуальные для регионов и Компании цели в области устойчивого развития.

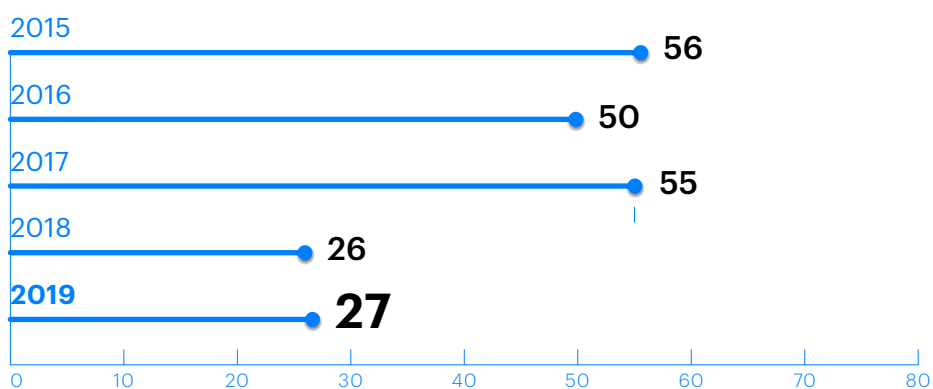
Диалоги были проведены в новом формате квиз-сессии, на которой участники рассматривали эффекты цифровой трансформации применительно к реалиям жизни северных муниципалитетов. В ходе мероприятия были обсуждены кейсы, связанные с наиболее релевантными ЦУР для деятельности «Норникеля» по направлению цифровизации, а также даны рекомендации по развитию Компании в данной области.

Число участников диалогов в рамках отчетной кампании по подготовке отчета об устойчивом развитии за 2019 год, чел.¹

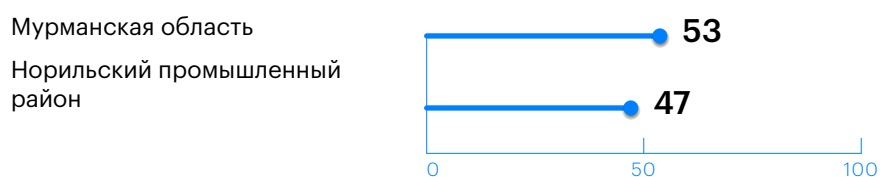
Внешние ЗС



Внутренние ЗС



Территориальная структура участников диалогов в рамках отчетной кампании по подготовке отчета об устойчивом развитии за 2019 год, %



¹ Внешние заинтересованные стороны — представители органов региональной, местной власти, местных сообществ, некоммерческих организаций, внутренние заинтересованные стороны — руководители различного уровня из Главного офиса, Заполярного филиала, Кольской ГМК.

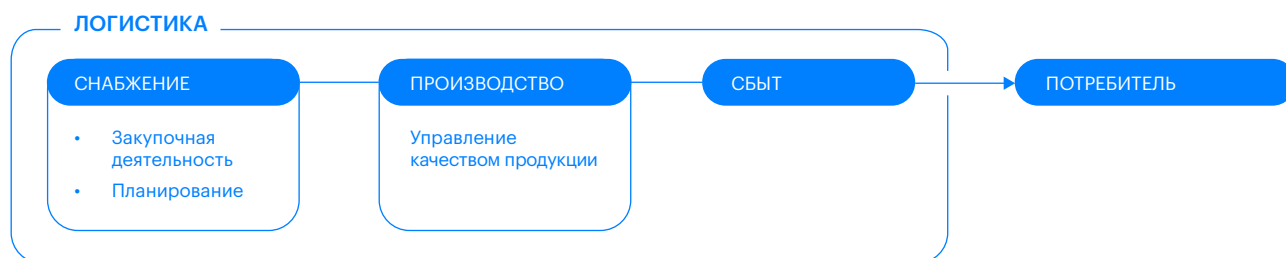
Управление цепочкой поставок

Цепочка поставок — связанные между собой процессы и ресурсы, используемые «Норникелем» на всех этапах создания стоимости: от оформления контрактов на поставку материалов и услуг до передачи товаров конечным покупателям. Управление цепочкой поставок «Норникеля» нацелено на обеспечение бесперебойности функционирования компаний Группы, качества продукции и надежности ее поставок потребителям.

102-9 ●

Компания постоянно направляет усилия на повышение эффективности цепочки поставок, внедряя лучшие мировые практики и стандарты, оптимизируя и автоматизируя бизнес-процессы.

Основные элементы цепочки поставок «Норникеля»



Снабжение

В связи с многообразием направлений и широкой географией деятельности «Норникеля» особое значение для успеха бизнеса имеет эффективное, своевременное и полное обеспечение потребности в необходимых ресурсах, в сочетании с оптимальными условиями закупок.

Эффективность снабжения оказывает значительное влияние на:

- достижение стратегических целей Компании, в том числе в рамках реализации программы повышения эффективности и оптимизации издержек;
- промышленную безопасность и условия труда. Качество закупаемой продукции и своевременность поставок в значительной мере определяет условия труда работников «Норникеля», а также напрямую связано с безопасностью промышленных объектов Компании;
- окружающую среду. Воздействие на окружающую среду происходит на всех этапах жизненного цикла закупаемой продукции (производство, транспортировка, хранение, использование и утилизация) и напрямую связано с планированием потребности, управлением запасами и логистикой; 103-2
- экономику и финансовое состояние предприятий в регионах деятельности «Норникеля». Для некоторых предприятий в регионах деятельности Компания является единственным или основным потребителем продукции. Взаимодействие с «Норникелем» позволяет поставщикам обеспечить стабильную работу своих предприятий, и возможность развития бизнеса;
- содействие профессиональному росту и культурному развитию работников.

Для достижения стратегических целей Компании в области экологии специалисты по закупкам, совместно с коллегами из других подразделений «Норникеля», осуществляют поиск альтернативных технологий (альтернативное топливо, источники энергии), способных оказать влияние на снижение негативного воздействия на окружающую среду, а также снижение затрат Компании.

Например, при проведении закупочных процедур одним из критериев выбора победителя может быть готовность поставщика участвовать в программах Компании по переходу на альтернативные виды топлива. Так, в рамках пилотного проекта по созданию инфраструктуры для развития компримированного природного газа в НПР в 2019 году была проведена коммерческо-договорная работа по закупке автоспецтехники, использующей экологические виды топлива (природный сжиженный газ), для производственных площадок НПР.

Пилотный проект является примером участия специалистов в области закупочной деятельности в проектных кросс-функциональных группах по программам и инвестиционным проектам «Норникеля» для достижения задачи — перевода парка автоспецтехники в НПП на газовое топливо.

Участие в кросс-функциональных группах содействует профессиональному росту и культурному развитию работников путем умения совместного решения задач и работы в команде. Обмен информацией в рамках компетенции каждого структурного подразделения Компании позволяет увидеть проблему с разных ракурсов, учитывает мнения и интересы всех сторон, дает возможность принимать максимально надежные решения.

Кроме того, сотрудники развивают свои профессиональные навыки, посещая тематические выставки, участвуя в профильных конференциях, а благодаря возможности участвовать в образовательных программах «Норникеля» — приобретают новые знания для применения их в процессе закупочной деятельности: Всероссийская конференция «Корпоративные закупки: практики 2019» (Сколково), выставка BAUMA 2019 (Мюнхен), XIV Конференция директоров по закупкам «Управление корпоративными закупками 2019» (Quorum).

В рамках регламента организации возврата материально-технических ресурсов (МТР) после их использования (демонтажа) Департамент материально-технического обеспечения в соответствии со своей компетенцией определяет номенклатуру возвратных МТР и вовлекает поставщиков в программу по организации возврата МТР для повторного использования материальных ценностей (в том числе лом и отходы черных, цветных и драгоценных металлов) в своем производстве.

Участие поставщика в программе Trade-in дает возможность снизить и оптимизировать коммерческие издержки «Норникеля».

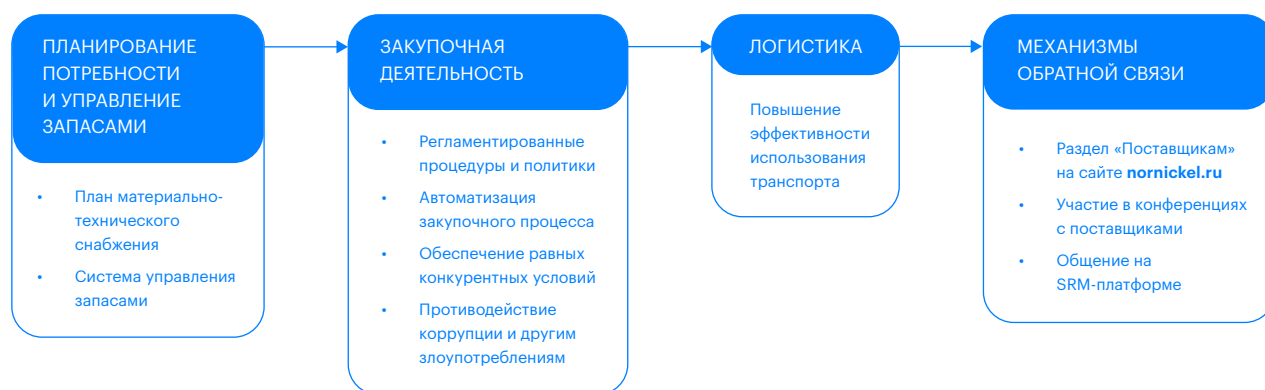
Процесс закупочной деятельности

Закупочный процесс Компании входит в область сертификации и соответствует требованиям стандартов ISO 9001 и ISO 14001.

Закупки осуществляются в соответствии с регламентированными процедурами и политиками, требованиями Кодекса деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель», Политики ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности и Положения о порядке подготовки и проведения закупок продукции и иных регламентирующих документов Компании.

При осуществлении закупочной деятельности применяется единообразный подход как к централизованным закупкам «Норникеля», так и к самостоятельным закупкам, проводимым структурными подразделениями Главного офиса, филиалами Компании и предприятиями Группы. В зависимости от плановой стоимости предмета закупки она может быть проведена в форме тендера, простой закупки и упрощенной закупки. К проведению закупочной процедуры привлекаются закупочные коллегиальные органы разного уровня: тендерный комитет, тендерные комиссии Главного офиса, закупочные и тендерные комиссии филиалов и компаний Группы. По итогам 2019 года было заключено более 3 тыс. договоров (контрактов) на поставку материально-технических ресурсов по централизованным закупкам, что составило около 51,2 млрд рублей¹.

Процесс закупочной деятельности



¹ Без учета НДС.

В Компании применяются Закупочные политики по категориям — документы, устанавливающие обязательные для исполнения единые принципы и подходы к проведению закупок по конкретной категории, направленные на снижение операционных и финансовых рисков и затрат, на снижение оборотного капитала, на повышение надежности и ритмичности поставок. На конец 2019 года действует 37 Закупочных политик по категориям, 3 из которых были утверждены в 2019 году. В 2019 году на основании Закупочных политик по товарным категориям было приобретено около 53% материально-технических ресурсов для основной деятельности.

В 2019 году тендерный комитет и тендерные комиссии Главного офиса, в зону ответственности которых включены закупки материально-технических ресурсов, проектов полного цикла и ИТ-продуктов, провели закупки на общую сумму более 32,7 млрд руб¹. Основные усилия тендерного комитета Компании направлены на повышение эффективности мероприятий по выявлению надежных поставщиков качественной продукции, гарантирующих поставки по справедливой рыночной цене.

Расширение конкуренции, автоматизация закупочного процесса

Для централизованных закупок в Компании и децентрализованных закупок в российских компаниях Группы «Норникель» применяется SAP SRM — автоматизированная система управления взаимоотношениями с поставщиками. В 2019 году к системе SAP SRM были подключены 7 компаний Группы.

Одним из приоритетных направлений развития взаимодействия с поставщиками является формирование действенных механизмов обратной связи, которые также реализованы на базе SRM. Для того чтобы обладать актуальной информацией о проводимых в «Норникеле» закупочных процедурах, а также принимать в них участие, поставщикам предоставляется возможность онлайн-общения со специалистами по закупкам всех категорий закупаемой продукции в Системе управления закупками SRM «Норникель». Регистрация в данной системе бесплатна и не накладывает на пользователей дополнительных обязательств, в том числе по использованию электронной цифровой подписи. На конец 2019 года в системе зарегистрировались и прошли аккредитацию более 3,2 тыс. потенциальных поставщиков.

Кроме того, Компания использует независимые электронные торговые площадки, такие как «Фабрикант.ру» и B2B-center. Использование указанных инструментов направлено на повышение прозрачности выбора поставщиков и расширение конкурентной среды в ходе проводимых закупочных процедур.

¹ В указанную сумму не входят закупки в рамках крупных экологических проектов.

В 2019 году проведена конференция Блока сбыта, ресурсного обеспечения и инновационного развития, на которой были освещены вопросы повышения эффективности закупочной деятельности, открывающиеся возможности после внедрения системы SAP ERP, реализации экологических проектов и проектов развития НПР (Норильский промышленный район), а также вопросы продвижения Программы повышения эффективности, бережливого производства.

Выбор поставщика

В «Норникеле» применяется многоступенчатая система оценки поставщиков, критерии которой соответствуют требованиям стандарта ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества».

Выбор поставщика осуществляется на основе анализа стоимости жизненного цикла оборудования, включая владение и последующую утилизацию, проводится в соответствии с формализованными процедурами, которые основаны на следующих принципах:

- обеспечение равных конкурентных условий участия поставщиков;
- сравнение коммерческих предложений квалифицированных поставщиков, в соответствии с предварительно утвержденными, объективными и измеримыми показателям;
- разделение функций и полномочий в закупочном процессе по ролям;
- этапность принятия закупочных решений;
- утверждение результатов квалификационного отбора и выбор победителя закупочной процедуры для высокоматериальных закупок закупочным коллегиальным органом, в состав которого входят представители разных функциональных подразделений.

Соблюдение перечисленных принципов при выборе поставщика обеспечивает прозрачность принятия решений и направлено на получение максимальной выгоды для Компании за счет объективного выбора наилучшего предложения.

92,8%

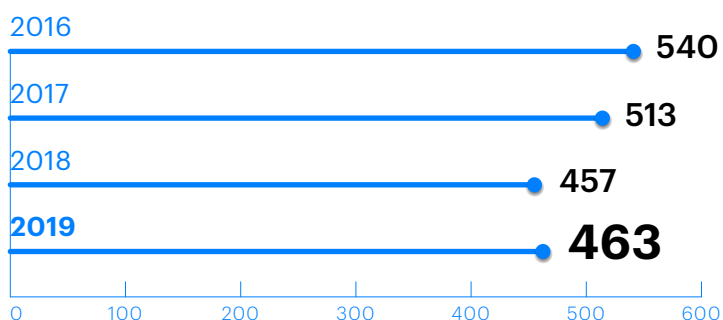
Доля российских компаний в структуре поставщиков «Норникеля» в 2019 году.

«Норникель» уделяет большое внимание развитию отношений с производителями оборудования и материалов, которые оказывают наиболее значимое влияние на способность Компании реализовывать стратегические цели. «Норникель» стремится к увеличению доли российских производителей, для этого разработан механизм централизованных опытно-промышленных испытаний, который направлен на повышение конкуренции и замещение материально-технических ресурсов импортного производства российскими аналогами. Иностранные поставщики привлекаются преимущественно для поставки уникального оборудования или систем, не имеющих отечественных аналогов. В 2019 году завершено 24 опытно-промышленных испытания, из которых 16 признаны успешными, включая 12 опытно-промышленных испытаний материально-технических ресурсов российского производства. На конец 2019 года в стадии проведения находятся 22 опытно-промышленных испытания. Созданы кросс-функциональные комиссии для определения перспективных направлений для проведения плановых опытно-промышленных испытаний в целях импортозамещения.

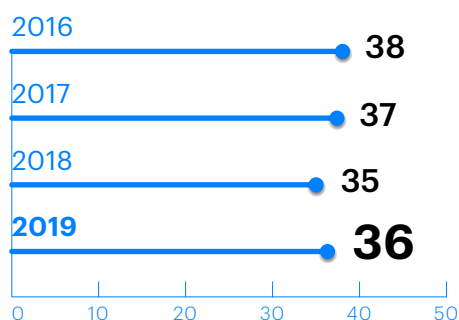
В 2019 году доля российских компаний в структуре поставщиков «Норникеля» составила 92,8%.

Структура поставщиков и подрядчиков Группы, кол-во компаний

Резидент



Нерезидент



В 2019 году Департамент материально-технического обеспечения ПАО «ГМК «Норильский никель» и Департамент инвестиций и промышленности Ярославской области подписали Протокол по производственной кооперации, который предусматривает применение высокотехнологичной продукции ярославских производителей на предприятиях компании. Протокол заседания предусматривает:

- мероприятия по формированию актуального перечня и определения объектов целевого использования продукции и проектов;
- оценку соответствия продукции предприятий Ярославской области нормативным требованиям и условиям импортозамещения дочерних сообществ «Норникеля»;
- конкурентный отбор поставщиков продукции, технологии и услуг;
- прохождение потенциальными поставщиками процедур предварительной квалификации.

Все закупки в «Норникеле» осуществляются на основе регламентированных процедур и политик, в том числе с соблюдением требований федерального законодательства в сфере закупок товаров, работ и услуг отдельными видами юридических лиц.

Механизмы обратной связи с поставщиками

Для взаимодействия с поставщиками на сайте Компании представлен раздел «Поставщикам». Раздел содержит основную информацию о принципах и порядке организации закупок, плановой потребности, анонсы и приглашения к участию в закупочных процедурах.

Специалисты в области закупочной деятельности «Норникеля» активно участвуют в деятельности профессионального сообщества по соответствующим закупочным категориям, посещают отраслевые выставки, а также участвуют в конференциях профессиональных сообществ.

Одним из приоритетных направлений развития взаимодействия с поставщиками является формирование действенных механизмов обратной связи. В Компании применяется автоматизированная система управления взаимоотношениями с поставщиками (SAP SRM), благодаря которой поставщики на постоянной основе имеют доступ к информации о проводимых закупочных процедурах Компании. В системе зарегистрировались и прошли аккредитацию более 3,2 тыс. потенциальных поставщиков.

Внедрение принципов ответственного управления и устойчивого развития в цепочку поставок

В отношениях с поставщиками «Норникель» стремится к формированию единого информационного пространства и единого пространства ценностей. В типовое Генеральное соглашение с поставщиками и подрядчиками включена ESG-оговорка. Кроме того, Компания присоединяется к ряду Кодексов поведения деловых партнеров, разработанных иностранными производителями.

Компания проводит проверку деловой репутации, благонадежности и платежеспособности потенциальных контрагентов для снижения возможных рисков при взаимодействии.

Планирование потребности и управление запасами

Потребность в закупках определяется на основании планов производства и других видов деятельности. На этапе планирования формируются требования в области промышленной и экологической безопасности, охраны труда, иные обязательные и желательные требования к продукции и поставщикам, в том числе о наличии свидетельств, разрешений, лицензий, сертификатов. На основании полученных данных разрабатывается план материально-технического снабжения.

Точность планирования и обеспеченность запасами играют ключевую роль в бесперебойном функционировании предприятий Группы компаний «Норникель». При этом решается задача оптимизации уровня запасов с целью минимизации оборотного капитала.

Порядок планирования потребности и управления запасами в Компании определяется внутренним Регламентом «Разработка, согласование и утверждение плана материально-технического снабжения» и Стандартом организации Системы управления запасами материально-технических ресурсов ПАО «ГМК «Норильский никель».

В 2019 году менеджмент Компании успешно продолжил развитие системы управления запасами и оптимизацию процессов планирования и обеспечения потребности. В результате полноценного запуска процессов по оптимизации сверхнормативных запасов (СНЗ) по наиболее крупным активам за 2019 год удалось достичь существенного снижения СНЗ на 9% или (1,5 млрд руб. в абсолютном выражении) как по основной, так и по инвестиционной деятельности. При этом и общий уровень запасов (без учета товаров в пути) в том же периметре снижен на 7% (или 4,5 млрд руб. в абсолютном выражении). Усилия менеджмента сфокусированы на профилактику возникновения запасов с низкой оборачиваемостью путем дальнейшей оптимизации бизнес-процессов.

Этап закупочной деятельности

Внутренние документы и иные инструменты контроля

Контроль нефинансовых факторов

Инициирование закупок

Техническое задание: отражает законодательные, нормативные, обязательные и желательные требования Компании к продукции и услугам, в т.ч. в области промышленной и экологической безопасности, охраны труда и т.д.

● ● ● ●

Закупочная документация: содержит требование к отсутствию признаков банкротства, задолженности по уплате налогов и сборов, судимости у высших должностных лиц

● ● ● ●

Закупочные политики по отдельным группам продукции: устанавливают, в том числе, принципы обеспечения качества закупаемой продукции

●

Проведение закупочных процедур

Квалификационный отбор поставщиков: оценка риска неисполнения поставщиком обязательств и соответствие предложений исходным требованиям (техническим заданиям, техническим условиям и др.)

● ● ● ●

Проверка Блоком корпоративной защиты: деловой репутации, благонадежности и платежеспособности потенциальных контрагентов

●

Анализ и оценка предложений участников закупочных процедур: оценка опыта реализации аналогичных проектов, квалификации ключевого персонала

●

Заключение договоров

Включение в **договор** антикоррупционной оговорки

●

Техническое задание содержит требования к продукции и услугам

● ● ● ●

Выполнение поставщиками условий договоров

Корпоративный стандарт «Порядок организации работ повышенной опасности»: контроль соблюдения подрядными организациями норм и правил охраны труда

●

Контроль соблюдения исходных требований компании (технических заданий, технических условий и др.), **норм и правил** охраны окружающей среды в процессе осуществления работ и их приемки

● ● ●

Ключевые нефинансовые факторы:

● Качество продукции, работ, услуг

● Охрана окружающей среды

● Охрана труда и промышленная безопасность

● Соблюдение законодательства

Группа «Норникель» осуществляет производство необходимой обществу продукции наиболее эффективным способом в соответствующих рыночному спросу объемах, качестве и ассортименте¹ при безусловном соблюдении законодательства, требований к обеспечению экологической и промышленной безопасности и охране труда.

В 2019 году ПАО «ГМК «Норильский никель» и ООО «Институт Гипроникель» успешно прошли надзорные аудиты систем менеджмента, АО «Кольская ГМК» — ресертификационный аудит. В Norilsk Nickel Harjavalta проведены инспекционные аудиты по системам менеджмента, соответствующим ISO 9001 и ISO 14001, и сертификационный аудит системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья на соответствие ISO 45001. Вопросам менеджмента качества на предприятиях Группы были обучены 130 работников, в том числе в Главном офисе — 13, в Заполярном филиале — 43, на Кольской ГМК — 28, в АО «НОРМЕТИМПЕКС» — 2, в Norilsk Nickel Harjavalta — 44 человека.

ФАКТОРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ НАДЕЖНОСТЬ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТЬ ПОСТАВОК ПРОДУКЦИИ ГРУППЫ «НОРНИКЕЛЬ»

Собственная эффективная система планирования и контроля поставок готовой продукции

Тесное взаимодействие сбытовых подразделений с подразделениями, занятыми в производстве и поставках продукции

Наличие собственного транспортного флота

Сертификация системы менеджмента компании Группы «Норникель» по стандартам ISO

Обратная связь с клиентами, позволяющая оперативно реагировать на их предложения, запросы, жалобы

Высокая квалификация персонала

¹ Продукция Компании относится к категории, характеризующейся практически полным изменением свойств и характеристик при целевом использовании: никель преимущественно используется в производстве сталей и сплавов; медь применяется в основном в строительстве и в производстве электрических и электронных приборов; кобальт используется в электротехнической и химической промышленности и при производстве сплавов; платина и палладий в виде соединений используются преимущественно в производстве автокатализаторов; селен применяется в металлургии, химической, электротехнической и стекольной промышленности; теллур используется в солнечных батареях, при производстве фото- и термоэлементов; соли никеля и кобальта применяются в различных отраслях промышленности.

В Компании создана и успешно функционирует Корпоративная интегрированная система менеджмента в области качества и экологии.

Катоды из меди марки М00к по ГОСТ 859-2014, ГОСТ 546-2001 производства Заполярного филиала сертифицированы в Системе сертификации ГОСТ Р на соответствие требованиям нормативных документов на продукцию, а также зарегистрированы на Лондонской бирже металлов под брендом NORILSK.

Продукция АО «Кольская ГМК» — никель катодный SEVERONICKEL COMBINE H-1Y и SEVERONICKEL COMBINE H-1 — зарегистрирована на Лондонской бирже металлов и Шанхайской фьючерсной бирже.

В 2018 году на Лондонской бирже металлов зарегистрирован никель катодный (бренд NORNICKEL), в 2019 году — кобальт электролитный (бренд NORILSK I). Производство электролитного кобальта высших марок чистотой более 99,8% на Кольской ГМК не имеет аналогов в России, в мире такую продукцию выпускают лишь несколько предприятий.

Характеристика корпоративной интегрированной системы менеджмента



Продукция Norilsk Nickel Harjavalta Oy — никель брендов NORILSK NICKEL HARJAVALTA CATHODES и NORILSK NICKEL HARJAVALTA BRIQUETTES — также зарегистрирована на Лондонской бирже металлов.

В целях информирования потребителя и транспортных организаций об основных характеристиках продукции, в том числе поставляемой на экспорт, осуществляется ее маркировка. Правила маркировки установлены требованиями нормативных документов для продукции конкретных видов с соблюдением требований ГОСТ 14192-96 «Маркировка грузов», контрактов/договоров.

Существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся поставок продукции, в 2019 году в Компании не зафиксировано.

Сбытовая политика

В области сбытовой деятельности Компания нацелена на долгосрочные стратегические отношения с основными участниками рынка. Стратегия сбыта никелевой продукции нацелена на достижение сбалансированного соотношения между поставками производителям нержавеющей стали и в другие отрасли. [102-4](#) [102-6](#)

В области сбыта металлов платиновой группы Компания как крупнейший мировой производитель палладия продолжает реализовывать стратегию прямых долгосрочных контрактов с конечными потребителями в целях сохранения долгосрочного и устойчивого спроса. Подробное описание сбытовой политики представлено в Годовом отчете за 2019 год.

В 2019 году общее количество покупателей продукции Компании превысило значение в 400 организаций, большинство из которых являются промышленными компаниями. «Норникель» осуществляет поставки своей продукции на все значимые рынки, географический охват поставок по итогам 2019 года составил 37 стран.

Мониторинг удовлетворенности потребителей

Компания ежегодно проводит анкетирование для анализа и оценки удовлетворенности потребителей основной продукции и раз в три года — анкетирование потребителей серной кислоты. Контроль и анализ исполнения контрактных обязательств осуществляется на постоянной основе. Результатом анкетирования является косвенная оценка проведенных мероприятий по повышению степени удовлетворенности потребителей за предыдущий год, а также дальнейшая идентификация областей возможного повышения уровня их удовлетворенности качеством продукции и услуг.

Основным критерием положительной результативности является поддержание или улучшение целевого уровня удовлетворенности потребителей не ниже 2,50 по трехбалльной шкале. Степень охвата ключевых клиентов при анкетировании должна соответствовать не менее 50% от общего объема реализуемой продукции. По результатам анкетирования в 2019 году оценка удовлетворенности потребителей составила 2,70 балла.

В 2019 году поступило 39 претензий и обращений потребителей по вопросам качества готовой продукции и услуг Компании, которые были успешно урегулированы по обоюдной договоренности сторон с учетом интересов потребителей (в 23 случаях претензии были признаны несостоятельными). Два обращения по состоянию на конец 2019 года находятся в работе. Были разработаны корректирующие действия по 17 претензиям, в т.ч. по 6 отклоненным.

Рынок и объемы производства в 2019 году¹

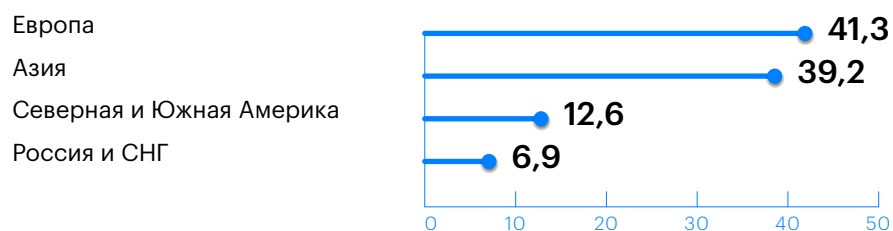
	Характеристика рынка	Динамика цены	Объем производства Компании
Рынок никеля	сокращение дефицита	рост	228,7 тыс. т
Рынок палладия	сокращение дефицита	сильный рост	2 922 тыс. тройских унций
Рынок платины	рост профицита	небольшое снижение	702 тыс. тройских унций
Рынок меди	сокращение дефицита	снижение	499,1 тыс. т

¹ Подробное описание рынков металлов, производимых Компанией, представлено в годовом отчете за 2019 год: nornickel.ru/investors/disclosure/annual-reports/2019

Структура выручки от реализации основных металлов по регионам в 2019 году, %

102-6

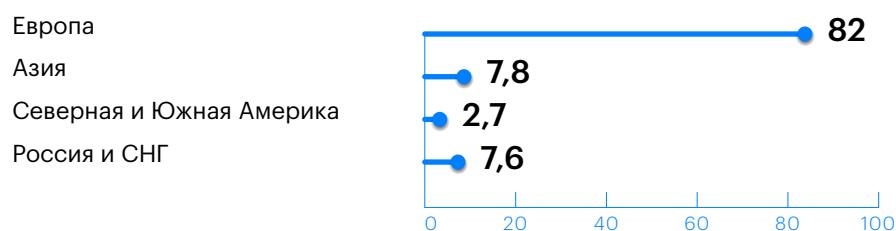
Никель



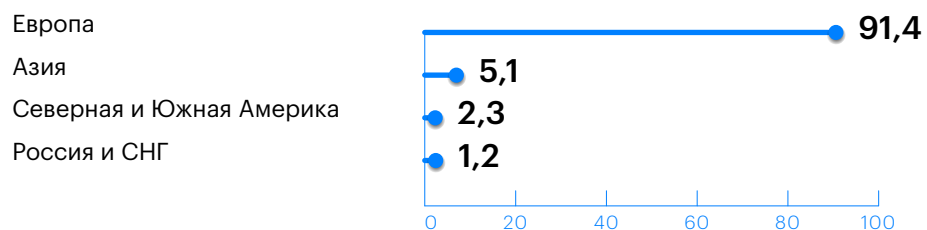
Палладий



Медь



Платина



Инновационная деятельность

Значительную роль в реализации стратегических приоритетов «Норникеля» по увеличению объемов производства, повышению эффективности и снижению негативного влияния на окружающую среду занимают научно-технические изыскания и инновационные разработки.

Основной вклад в научно-техническое и инновационное развитие «Норникеля» вносят два подразделения: входящее в состав Группы ООО «Институт Гипроникель» и Цифровая лаборатория «Норникеля».

Кроме того, для повышения качества принимаемых научно-технических решений в Компании с 2013 года действует Научно-технический совет.

ООО «Институт Гипроникель» является одним из крупнейших научно-исследовательских и проектных институтов России в сфере технологии горных работ, металлургии, обогащения и переработки минерального сырья, а также основным исполнителем научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР) и технико-экономических изысканий (ТЭИ) в Группе. Научно-исследовательская деятельность института ориентирована на разработку технологических регламентов, модернизацию и сопровождение ключевых производственных технологических переделов: добычи и обогащения руд, пиро- и гидрометаллургии.

Ключевым событием 2019 года, характеризующим эффективность деятельности ученых «Норникеля», стало утверждение Экономическим и Социальным Советом ООН Резолюции по борьбе с международной организованной преступностью и ее связями с незаконным оборотом драгоценных металлов, при разработке которой были учтены уникальные технологические разработки «Норникеля» по определению предметов, содержащих металлы платиновой группы.

Цифровая лаборатория «Норникеля» была создана в 2018 году и специализируется на разработках с применением информационных технологий. Лаборатория занимается мониторингом новых технологий и бизнес-моделей, сбором, систематизацией и анализом цифровых инициатив, прототипированием решений. Найденные решения помогают оптимизировать процессы и преодолеть существующие перебои и проблемы в производстве. Среди сотрудников лаборатории — инженеры в большом практическом опыте, высококвалифицированные математики и ИТ-специалисты.

За два года деятельности Цифровая лаборатория накопила более 130 идей, из которых свыше 30 инициатив находятся в активной работе, 16 завершены и находятся в стадии проработки возможности их промышленного внедрения.

Одним из ключевых проектов Цифровой лаборатории в 2019 году стала разработка в сотрудничестве с Юго-Западным государственным университетом (ЮЗГУ) промышленных экзоскелетов для горно-металлургической отрасли¹.

Промышленный экзоскелет «Норникеля» — изготовленная из легкого и износостойкого авиационного алюминия конструкция, повторяющая биомеханику человека. Экзоскелет переносит физическую нагрузку со спины человека на собственный металлический каркас. Конструкция надевается поверх спецодежды и крепится на теле человека специальными ремнями. Предварительные испытания показали, что с помощью экзоскелета сотрудник способен заменить трех работников при выполнении задач, связанных с тяжелыми физическими нагрузками, что особенно актуально при работе с тяжелым ручным инструментом, укладке труб, погрузке-разгрузке и монтаже металлоконструкций. Внедрение таких экзоскелетов по предварительным прогнозам способно значительно увеличить производительность труда и безопасность работников на производстве.

В базовую модель экзоскелета можно встроить спутниковую систему навигации (ГЛОНАСС), датчик груза, рассчитывающий статистику поднимаемой тяжести, дополнительное освещение.

В 2019 году экзоскелеты «Норникеля» были представлены Президенту России Путину В.В. на выставке передовых проектов Агентства стратегических инициатив, проходившей под эгидой Национальной технологической инициативы — программы глобального технологического лидерства России к 2035 году.

На конец отчетного 2019 года устройство находилось на этапе тестирования на Норильском горно-металлургическом комбинате, Талнахской обогатительной фабрике и других предприятиях Компании. Возможность протестировать экзоскелет в полевых условиях и дать обратную связь также была предоставлена другим промышленным компаниям.

В 2020 году планируется продолжить промышленные испытания изделия. Следующим шагом в данном направлении является запуск более масштабного производства, которое может быть организовано по результатам испытаний и анализа спроса на данную технологию.

¹ О других проектах Цифровой лаборатории «Норникеля» читайте в разделе «Развитие цифровых технологий».

Развитие цифровых технологий

Развитие цифровых технологий является одним из наиболее значимых современных трендов развития экономики. Цифровые решения уже в среднесрочной перспективе способны значительно повлиять на глобальные цепочки разделения труда, стать ключевым фактором повышения производительности труда для бизнеса.

«Норникель» является одним из пионеров внедрения цифровых технологий на промышленном производстве в России и принимает активное участие в создании национальной законодательной и регуляторной базы в данной сфере, что в свою очередь является одним из ключевых направлений Национального проекта «Цифровая экономика». Президент ПАО «ГМК «Норильский никель» Потанин В.О. с 2018 года возглавляет рабочую группу по координации законопроектной и регуляторной деятельности в области цифровизации РСПП.

Основными направлениями цифровизации «Норникеля» являются:

- внедрение автоматизированных систем управленческого учета;
- внедрение цифровых процессов управления горными работами;
- разработка бизнес-решений на базе технологий распределенных реестров (блокчейн-технологий);
- иные проекты, связанные с промышленной роботизацией, интернетом вещей, анализом больших данных, созданием цифровых двойников и пр.

В 2019 году «Норникель» заключил ряд меморандумов о сотрудничестве с российскими и зарубежными промышленными компаниями из различных индустрий, а также проводит активную работу с лидерами рынка в части обмена опытом по применению технологий искусственного интеллекта, машинного обучения, блокчейн-технологий и т.д. как в части «расшивки» узких мест на производстве, так и в сфере повышения безопасности на промышленных площадках.

В ходе такого сотрудничества «Норникель» тестирует современную концепцию sharing economy, в рамках которой у промышленных компаний появится механизм монетизации созданных ноу-хау, а также возможность значительно ускорить инновационное развитие и эффективно управлять внутренними процессами R&D.

Цифровизация управления горными работами

«Технологический прорыв» — действующая программа, направленная на внедрение передовых цифровых технологий в процессы проектирования, планирования и операционный контроль горнодобывающей деятельности.

Одним из ключевых направлений «Технологического прорыва» является проект «Цифровой рудник», в рамках которого планируется значительно повысить операционную эффективность подземных горных работ за счет:

- внедрения централизованных процессов планирования и контроля горных работ, с возможностью анализа данных в режиме онлайн;
- разработки автоматизированной системы декадно-сменного планирования.

Реализация данного проекта также предполагает ряд положительных эффектов для работников «Норникеля». Внедрение данной системы, помимо прочего, позволит повысить безопасность труда в подземных условиях, обеспечить возможность профессионального развития рабочих (подготовка на тренажерах, управленческое обучение), а также поспособствует появлению в долгосрочной перспективе новых рабочих профессий, таких как машинист дистанционного управления самоходной буровой установки, машинист дистанционного управления погрузочно-доставочных машин и др.



Дяченко С.Н.

первый вице-президент,
операционный директор ПАО «ГМК «Норильский никель»

— Около 80% всех наших технологических процессов уже контролируются в режиме реального времени, на любом руднике в диспетчерской можно оперативно отслеживать текущие производственные показатели с гранулярностью до цикла.

Поскольку наше производство является очень динамичным, мы рассматриваем возможность перспективного внедрения таких систем связи, как 5G и LTE. Это позволит обеспечить связью даже самый отдаленный забой в шахте и в любой момент получать актуальную информацию с подземной техники.

На начальном этапе реализации проекта «Норникелем» была создана инфраструктура системы связи для локации людей и техники под землей: протянута оптоволоконная сеть, налажена система беспроводной передачи данных, каждый горный рабочий и единица техники были оснащены метками, с помощью которых можно отследить их передвижения под землей.

На конец 2019 года современные операционные диспетчерские центры, позволяющие в режиме реального времени круглосуточно контролировать ход выполнения добычных работ, были установлены на пяти рудниках Заполярного филиала — «Октябрьский», «Таймырский», «Комсомольский», «Скалистый» и «Маяк». В 2020 году «Норникель» планирует запустить аналогичные операционные центры на руднике «Северный» Кольской ГМК.

«Норникель» также работает над проектом «Автоматизированная система управления горными работами» (АСУ ГР), который способствует получению данных о выполнении сменного задания в режиме реального времени, в том числе за счет оснащения погрузочно-доставочных машин, самоходных буровых установок, подземных электровозов специальным навесным оборудованием.

Такая система позволяет значительно ускорить процесс обмена данными, а следовательно — и потенциально увеличить объем добытой руды, сократить затраты, более эффективно управлять человеческими ресурсами.

В конце 2019 года система АСУ ГР была введена на руднике «Северный» Кольской ГМК; на рудниках «Октябрьский», «Скалистый» и «Комсомольский» Заполярного филиала внедрение этой технологии планируется в 2020 году.

Кроме того, на многих рудниках тестируется формирование электронного наряда. Постепенно внедряются электронные паспорта, благодаря которым мастера, осматривая и констатируя состояние дел в каждой секции, имеют возможность в режиме онлайн вносить в систему все текущие изменения. Через электронные паспорта к моменту окончания смены можно формировать задания механикам, энергетикам и другим специалистам.

Также «Норникель» осуществляет разработку:

- дронов для проведения видеосъемки в руднике, способных автономно перемещаться глубоко под землей без использования GPS. Данные устройства способны повысить безопасность труда;
- робототехнического комплекса, оснащенного средствами лазерного сканирования с возможностью автономного передвижения в выработке. Робот способен обеспечить качественную маркшейдерскую 3D-съемку в том числе и труднодоступных мест, а полученные данные Компания может использовать для интеграции с ГГИС.

Внедрение автоматизированных систем управленческого учета

«Норникель» активно внедряет на своих предприятиях автоматизированные системы управленческого учета с целью оптимизации закупочных, финансовых и кадровых процессов.

Управление ресурсами предприятия через систему SAP ERP, помимо Главного офиса Компании, внедрено на Кольской ГМК и Быстринском ГОКе, а в 2019 году было запущено также в Заполярном филиале.

Кроме того, в Компании разработана дорожная карта тиражирования ERP-системы, которая определяет планы на несколько лет вперед, какие предприятия и когда будут подключены к централизованной системе. В 2020 году такую систему планируется запустить в транспортных филиалах ПАО «ГМК «Норильский никель», а также ряде других предприятий Группы.



Малышев С.Г.

старший вице-президент,
финансовый директор ПАО «ГМК «Норильский никель»

- В 2019 году «Норникель» завершил проект по тиражированию ERP-системы на предприятиях Норильского промышленного района. Это один из самых крупных проектов «Норникеля» в части автоматизации бизнеса. Проект был успешно реализован всего за полтора года, несмотря на масштабы охвата производственных активов, сложнейшие климатические условия Крайнего Севера и географическую удаленность предприятий. За данный проект «Норникель» получил высшую награду в конкурсе SAP Quality Awards — 2019 в номинации «Бизнес-трансформация», что для нас особенно приятно, поскольку подобные награды являются признанием эффективности наших усилий со стороны профессионального сообщества.

В начале 2019 года «Норникель» запустил проект по созданию корректирующей отчетности по расчету страховых взносов на основании нового решения HCM — Report Management System (RMS). Решение по разработке данной системы было обусловлено требованиями приказа ФНС от 10.10.2016 № ММВ-7-11/551, согласно которому компания должна предоставлять в Федеральную налоговую службу РФ корректирующую отчетность с учетом изменения данных за предыдущие отчетные периоды.

Введение новой системы открывает возможности для компаний выпускать отчетность без ручных корректировок и сократить время на ее подготовку. Сегодня решение RMS используется на трех предприятиях «Норникеля», общая численность которых составляет более 12 тыс. сотрудников.

Сотрудничество с SAP в области коммерциализации цифровых разработок

Цифровая лаборатория «Норникеля» с целью коммерциализации разработок «Норникеля» в 2019 году начала сотрудничество с компанией SAP в этом направлении. В 2019 году Цифровая лаборатория реализовала два своих решения на открытом программном обеспечении SAP и выставила их на продажу на специальной платформе немецкого производителя:

- видеофиксация рудозасоряющих элементов на конвейерах обогатительной фабрики;
- видеораспознавание потенциального короткого замыкания с тепловизора в цехе электролиза меди.

Оба решения позволяют значительно повысить производительность путем предотвращения остановок производства в связи с необходимостью устранения технических неполадок.

Проект Цифровой лаборатории по созданию системы фиксации рудозасоряющих элементов на конвейере завоевал золотую награду на конкурсе Mine Digital, который состоялся на горно-геологическом форуме Minex Russia 2019.

Блокчейн

Токенизация активов

Благодаря изучению и применению систем распределенных реестров (блокчейна) и технологии токенизации «Норникель», как отраслевая компания-лидер по внедрению цифровых технологий, получает ряд значимых конкурентных преимуществ, таких как безопасность, скорость, прозрачность, повышение ликвидности оцифрованных активов, снижение издержек, подтверждение происхождения и качества металлосодержащей продукции, возможность привлечения нового класса инвесторов.

«Норникель» является одной из первых промышленных компаний, занимающихся проработкой концепции реализации своей товарной продукции в токенизированном виде, и ставит перед собой амбициозные цели, включающие предложение клиентам большей опциональности, эффективное управление сбытовой политикой посредством современных цифровых технологий, таргетирование новых рынков сбыта, привлечение финансирования на более выгодных условиях.

Ключевой инфраструктурой для реализации данных станет платформа токенизации, разрабатываемая в партнерстве с мировой компанией-лидером в сфере информационных технологий IBM. К тестированию функционала токенизации контрактов привлечены ведущие отраслевые компании.

Одним из перспективных прикладных направлений применения блокчейн-технологий в отрасли также является повышение прозрачности цепочки создания стоимости продукции в рамках концепции ответственного производства и потребления.

Работа с профессиональным сообществом

В 2019 году «Норникель» стал членом Hyperledger Project, глобального сообщества, основанного одним из наиболее масштабных и авторитетных консорциумов по развитию решений с открытым исходным кодом Linux Foundation. Hyperledger Project создан для разработки и поддержки различных решений, созданных на базе технологий распределенного реестра с открытым исходным кодом, а также в целях построения эффективного сотрудничества для развития наиболее успешных приложений на корпоративном и научном уровнях в международном масштабе.

В октябре 2019 года при поддержке «Норникеля» прошел первый в истории Hyperledger Bootcamp в России — масштабное мероприятие, объединяющее как IT-энтузиастов и стартапы, так и представителей крупных компаний, занимающихся разработкой и поддержкой различных информационных технологий.

В неформальной обстановке у участников мероприятия была возможность поделиться экспертизой, выслушать доклады по основным трендам и кейсам применения технологий с открытым исходным кодом, а также обменяться опытом в части развития новых проектов и технологий. Участниками Hyperledger Bootcamp стали руководство глобального проекта Hyperledger Project, представители таких компаний, как ПАО «ГМК «Норильский никель», ПАО Сбербанк, ОАО «РЖД», Intel, Oracle, различных стартапов, а также делегаты от ведущих образовательных учреждений, занимающихся подготовкой технических специалистов. Специалисты «Норникеля» принимали участие в ряде сессий мероприятия в качестве спикеров и приглашенных экспертов.

Подготовка кадров в сфере цифровых технологий

В целях развития кадрового потенциала в 2019 году в рамках Петербургского международного экономического форума было подписано трехстороннее соглашение о создании на базе Московского физико-технического института (МФТИ) программы магистратуры по технологиям и инструментам блокчейна.



Батехин С.Л.

старший вице-президент, руководитель Блока сбыта, ресурсного обеспечения и инновационного развития

— Стратегия «Норникеля» подразумевает создание условий для развития кадрового потенциала на базе ведущих технических вузов России и приобретение новых компетенций с фокусом на цифровые технологии. Мы будем готовить в соответствии с современными вызовами студентов, которые в дальнейшем смогут прийти на работу в «Норникель» и способствовать развитию и повышению эффективности нашей компании. Помимо подготовки специалистов, вновь созданный образовательный центр обеспечит процесс исследования, разработки и применения перспективных технологий в рамках проектов «Норникеля».

Помимо «Норникеля» партнером данной магистерской программы является мировой лидер в сфере цифровых технологий и развитии блокчейн-практики — компания IBM. Данная инициатива призвана не только придать карьерный стимул студентам, но и способствовать развитию инновационных компетенций в национальном масштабе, создать среду для обмена передовым опытом с участием лидеров отраслей, передать накопленные знания в сфере различных информационных технологий новому поколению.

Информационная открытость

Ключевым параметром деятельности Группы «Норникель» является постоянное повышение прозрачности и подтверждение информационной открытости для всех заинтересованных сторон.

Ключевые нормативные документы в области информационной открытости:

- Положение об информационной политике;
- Регламент взаимодействия должностных лиц ПАО «ГМК «Норильский никель» с российскими и зарубежными средствами массовой информации.

Компания предоставляет заинтересованным лицам существенную информацию (в соответствии с требованиями российского законодательства) и ежегодно расширяет объем сведений, характеризующих все стороны своей деятельности — от производственной активности до социальных и экологических проектов, направленных на развитие территорий деятельности. Компания взяла на себя обязательство и продолжает планомерно информировать общественность о стратегии и миссии, политиках, ключевых событиях и результатах работы, разъяснять позицию по конкретным вопросам.

Информационная политика Компании, утвержденная Советом директоров, предписывает неуклонное соблюдение принципов регулярности, оперативности, доступности, достоверности, полноты, сбалансированности и объективности информации. Ежегодно «Норникель» публикует подробную информацию о своей производственной деятельности, финансовых результатах, социальной политике, обнародует данные об экологическом состоянии на прилегающих к предприятиям территориях, проектах (и их результатах) по снижению воздействия на окружающую среду, компенсирующих мероприятиях. Компания стремится повышать качество информации, предоставляемой в рамках публичных годовых отчетов и отчетов об устойчивом развитии.

Главными коммуникационными каналами для информирования заинтересованных сторон и широкой общественности являются: официальный интернет-сайт nornickel.ru, пресс-конференции, брифинги, телеконференции, встречи и диалоги с заинтересованными сторонами. «Норникель» проводит различные мероприятия, представляя позицию Компании по событиям (в том числе — нештатным ситуациям), требующим организации комментариев, проведения пресс-конференций и брифингов, публикации пресс-релизов. Компания имеет налаженную систему информирования СМИ.

За прошедший год количество публикаций о «Норникеле» в СМИ выросло на 6% в сравнении с 2018 годом, составив более 100 тыс. публикаций. На протяжении 2019 года СМИ активно уделяли внимание производственным и финансовым результатам деятельности Компании, обновленной стратегии, взаимодействию с территориями деятельности, Универсиаде – 2019, реализации «Серной программы», социальным и благотворительным программам и инициативам.



Глобальный договор ООН



**9,6 млрд ₽ — расходы
на социальные
программы и льготы
для персонала
в 2019 году**

Соблюдение Глобального договора ООН

Человеческий капитал является одним из ключевых факторов успешного развития Группы компаний «Норникель». Осознавая это, Компания стремится организовать своим работникам комфортные и привлекательные условия труда, способствующие реализации потенциала каждого человека, а также рост вовлеченности персонала в реализацию корпоративных задач.

Достижения

Признание

В 2019 году «Норникель» признан самым привлекательным работодателем в России по версии Глобального международного рейтинга Forbes **Global 2000: The World's Best Employers**.

В национальном рейтинге работодателей по версии портала Headhunter в 2019 году «Норникель» занял **4 место** среди 100 лучших работодателей России.

Стандарты

Компания последовательно выстраивает систему антикоррупционного контроля и комплаенса, придерживаясь принципа **«нулевой терпимости»** к любым коррупционным проявлениям.

Цифры

Общий объем затрат и расходов на охрану окружающей среды в 2019 году составил **39,5 млрд Р.**

Соблюдение прав человека

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека

Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека

Соблюдение прав человека является одним из основополагающих принципов деятельности «Норникеля» и играет важную роль в обеспечении устойчивого развития для Компании и ее заинтересованных сторон.

«Норникель» полностью разделяет общепризнанные мировые подходы к соблюдению прав и свобод человека и способствует их реализации как ответственный бизнес, крупный работодатель, налогоплательщик, ведущий деятельность на территориях с развитой правовой культурой. В частности, «Норникель» соблюдает законодательство Российской Федерации и других стран, где осуществляет свою деятельность, а также международные стандарты по защите прав человека и трудовые стандарты, которые закреплены в Международной хартии прав человека, Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда, одобренные ООН «Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека».

Принцип соблюдения прав человека зафиксирован в Политике по защите прав человека¹, а также иных внутренних документах «Норникеля», относящихся к работе с персоналом, природоохранной деятельности, социальным и другим вопросам.

¹ Утверждена решением Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» от 18 сентября 2017 года № ГМК/31-пр-сд.

Направление деятельности

Регламентирующие документы

Соблюдение прав человека

- Политика по защите прав человека
- Положение об организации борьбы с хищениями материальных ценностей в ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Регламент проведения служебных расследований в ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Кодекс деловой этики
- Кадровая программа равных возможностей
- Политика по условиям труда

Защита персональных данных

- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области информационной безопасности
- Политика в области обработки персональных данных ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Регламент идентификации и классификации информационных активов ПАО «ГМК «Норильский никель»

Компания не допускает какие-либо формы дискриминации и не использует принудительный и детский труд, предоставляет каждому работнику равные возможности для реализации своих трудовых прав вне зависимости от пола, расы, национальности, происхождения, имущественного, социального и должностного положения, возраста, места жительства, отношения к религии, политических убеждений, а также от других обстоятельств, не связанных с деловыми качествами работника, а также планомерно решает социально значимые задачи на всех территориях деятельности Компании. «Норникель» не осуществляет операций в районах, затронутых военными конфликтами, и не закупает продукцию из таких районов.

Ответственность за соблюдение прав человека в «Норникеле» несет Президент, Председатель Правления. Руководители и сотрудники Компании обязаны исполнять требования российского и международного права и внутренних документов в области прав человека. В Компании действует четкая управленческая вертикаль, по которой значимые вопросы соблюдения прав человека доводятся до сведения руководства.



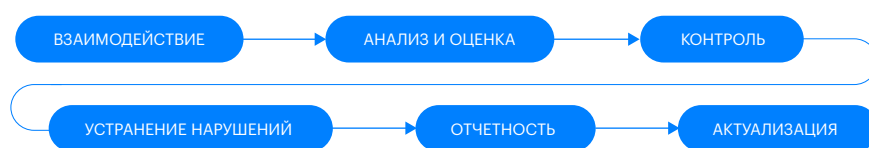
В 2019 году в Компании отсутствовали инциденты, связанные с нарушением прав человека.

В Компании также проводится регулярная оценка потенциального воздействия деятельности «Норникеля» на права человека. Компания не только учитывает риски, связанные с правами человека, и обеспечивает полное соответствие применимым требованиям в сфере прав человека, но и внедряет лучшие практики — заключает трудовые контракты, коллективные договоры, создает достойные условия труда и отдыха для работников, а также ожидает соблюдения прав человека от поставщиков и подрядных организаций.

Проверку на соответствие национальным и международным законодательным требованиям и комплексную экспертизу соблюдения прав человека, в том числе оценку воздействия, проходят все новые проекты Компании. В такие проверки вовлечены более десяти функциональных направлений «Норникеля».

Информация о случаях нарушений прав человека собирается через Службу корпоративного доверия, опросы персонала, исследование настроения местного населения. Компания обеспечивает сохранение анонимности заявителей и респондентам. Статистика обращений ежеквартально рассматривается Комитетом Совета директоров Компании по аудиту и устойчивому развитию.

Процедуры по защите прав человека в компании «Норникель»¹



¹ См. подробнее: [nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Раскрытие информации/Внутренние документы и политики/Корпоративные кодексы и политики](http://nornickel.ru/Инвесторам%20и%20акционерам/Раскрытие%20информации/Внутренние%20документы%20и%20политики/Корпоративные%20кодексы%20и%20политики)

Обеспечение прав человека в деятельности «Норникеля»

Основные права человека¹

Внутренние документы «Норникеля»

Положительный вклад «Норникеля»

	Кодекс деловой этики	Политика по защите прав человека	Кадровая программа равных возможностей	Политика по условиям труда ²	Политика в области промышленной безопасности и охраны труда	Политика в области обработки персональных данных	Политика в области свободы объединений	Политика в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	Политика по работе с местными сообществами ²	Экологическая политика	Политика по оценке воздействия на окружающую среду	Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» о сохранении биологического разнообразия	Политика по использованию возобновляемых источников энергии	Политика в отношении прав коренных народов ²
Право на жизнь, свободу, неприкосновенность личности и частной жизни														По показателям в области охраны труда и промышленной безопасности в 2019 году «Норникель» входит в число лидеров в горно-металлургической отрасли. LTIFR составил 0,32.
Право на охрану здоровья и медицинскую помощь														
Право на защиту от дискриминации														Дискриминация по любым основаниям в деятельности Компании не допускается.
Право на свободу ассоциации и ведения коллективных переговоров														В Компании функционирует система социального партнерства, коллективными договорами охвачено 83% работников.
Право на труд, на справедливое и удовлетворительное вознаграждение														Средняя заработная плата работников «Норникеля» существенно превышает средний показатель по России. Компания реализует специальные мероприятия по трудоустройству для социально незащищенных групп населения и лиц с ограниченными возможностями. Женщины имеют равные права с мужчинами.
Прочие трудовые права (на справедливые и благоприятные условия труда, социальное обеспечение, на разумное ограничение рабочего дня, на запрет принудительного труда, на оплачиваемый периодический отпуск)														Соблюдаются нормы российского трудового законодательства, соответствующего документам ООН, ратифицированным Россией. В 2019 году «Норникель» занял первое место в рейтинге «50 лучших работодателей» по версии журнала Forbes Russia. Принудительный труд не используется.

¹ Согласно Международной хартии прав человека, Конвенции МОТ о коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни в независимых странах, и Конституции Российской Федерации.

² Документы формулируют аналогичные ожидания Компании в отношении подрядных организаций

Обеспечение прав человека в деятельности «Норникеля»

Основные права человека¹

Внутренние документы «Норникеля»

Положительный вклад «Норникеля»

	Кодекс деловой этики	Политика по защите прав человека	Кадровая программа равных возможностей	Политика по условиям труда ²	Политика в области промышленной безопасности и охраны труда	Политика в области обработки персональных данных	Политика в области свободы объединений	Политика в области поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства	Политика по работе с местными сообществами ²	Экологическая политика	Политика по оценке воздействия на окружающую среду	Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» о сохранении биологического разнообразия	Политика по использованию возобновляемых источников энергии	Политика в отношении прав коренных народов ²
Право на образование														Компания реализует широкий перечень программ обучения для всех категорий персонала, осуществляет профориентацию и целевую поддержку учебных заведений в регионах деятельности
Защита семьи, материнства и детства														Детский труд не используется. Компания уважает и соблюдает права женщин-матерей и беременных женщин. Социальные (жилищные, оздоровительные, культурные) программы ориентированы на поддержку семьи и семейного досуга.
Право на свободу передвижения														Компания не ограничивает свободу перемещения своих сотрудников, а также обеспечивает оплату проезда и провоза багажа к месту отпуска и обратно, что включено в социальный пакет.
Право на жилище, на владение имуществом														Компания не реализует и не планирует проектов, связанных с отчуждением земель и вынужденным переселением. Споры с местными жителями по вопросам землепользования отсутствовали.
Право на благоприятную окружающую среду														Компания стремится последовательно снижать воздействие на окружающую среду и реализует комплексную экологическую политику.
Права коренных малочисленных народов														Компания поддерживает проекты, направленные на поддержку традиционного образа жизни, культуры, экономического и социального развития коренного населения Таймыра, в том числе в части авиационных перевозок, поставок стройматериалов, дизельного топлива, а также проведении культурных мероприятий и праздников. В 2019 году в поддержку коренных и малочисленных народов Компанией направлено около 31 млн рублей. В 2019 году случаев нарушения прав коренных малочисленных народов не отмечено.

Проекты по поддержке КМНС, реализуемые Компанией, были представлены на XVIII сессии Постоянного форума ООН по вопросам коренных народов.

Взаимодействие с коренными малочисленными народами Севера

«Норникель» с уважением относится к правам, традициям, исконным ценностям и интересам коренных малочисленных народов Севера (КМНС), проживающих в регионах деятельности компании. Подразделения и компании Группы «Норникель», расположенные на территориях проживания КМНС или смежных с такими территориями, включают Заполярный транспортный филиал, АО «Норильскгазпром», АО «Норильсктрансгаз». Представители компаний Группы участвуют в работе комиссий по делам и защите традиционного образа жизни КМНС при местных органах власти.

Ключевые обязательства «Норникеля» по укреплению и развитию взаимовыгодных связей с КМНС зафиксированы в Политике в отношении прав коренных народов¹, учитывающей положения Конвенции Международной организации труда «О коренных народах и народах, ведущих племенной образ жизни в независимых странах».

Обязательства «Норникеля» в отношении КМНС включают:

- уважительное отношение к среде обитания коренных народов;
- поддержку традиционного природопользования коренных народов;
- участие в программах по восстановлению возобновляемых биоресурсов;
- помощь в сохранении традиций коренных народов;
- содействие развитию традиционных промыслов;
- поддержку коренных народов в социальной сфере, направленную на достижение современных стандартов качества жизни.

Компания уделяет внимание и проблеме сохранения языков коренных народов Севера. В 2019 году Компания выступила партнером форума «Год языков коренных народов» в Ханты-Мансийске, посвященного Международному году языков коренных народов, провозглашенному ООН.

¹ См. подробней: [nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Раскрытие информации/Внутренние документы и политики/Корпоративные кодексы и политики](http://nornickel.ru/Инвесторам%20и%20акционерам/Раскрытие%20информации/Внутренние%20документы%20и%20политики/Корпоративные%20кодексы%20и%20политики)

Расходы Компании, направленные на поддержку проектов, связанных с КМНС, в 2019 году составили около 100 млн рублей.

При поддержке «Норникеля» на базе Сибирского федерального университета Проектным офисом развития Арктики реализуется проект создания официальной энецкой письменности. Энцы — последний народ сибирской Арктики без официально зафиксированной письменности. По данным переписи 2010 года, представителями этого народа является всего 221 человек. В настоящее время письменность уже создана, проводится работа с федеральными ведомствами по ее внедрению в программы обучения, адаптации под требования системы образования. В 2019 году при поддержке Компании Проектным офисом развития Арктики издан букварь энецкого языка с рабочей тетрадью для учеников 1-го класса.

Организации, представляющие интересы КМНС, ежегодно принимают участие в конкурсе социальных проектов «Мир новых возможностей», проводимом «Норникелем». Среди поддержанных Компанией — проекты по сохранению национальных языков долган, ненцев, популяризации устной ненецкой литературы, сохранению традиционного костюма, созданию этнопарка, популяризации здорового образа жизни и другие.

В рамках содействия сохранению национальных традиций и культуры коренных малочисленных народов Севера Компания ежегодно участвует в организации и проведении профессиональных праздников жителей тундры — Дня оленевода и Дня рыбака — с вручением ценных подарков и призов участникам праздничных национальных соревнований. В этих целях закупаются, как правило, наиболее востребованные у местного населения товары: палатки, бензогенераторы, хозяйственный инвентарь, лодочные моторы, резиновые лодки GPS-навигаторы, спальные мешки и бинокли.

Помимо этого, Компания является основным участником Северного завоза на Таймыре: флот «Норникеля» доставляет в отдаленные поселки уголь, дизельное топливо, строительные материалы. Коренному населению оказывается помощь в организации авиационных перевозок и обеспечении продовольствием.

Кроме того, по соглашению с администрацией Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района «Норникель» участвует в реализации проекта «Комфортный Таймыр» по строительству 2,5 тыс. м² нового современного жилья в поселке Тухард, жилой комплекс которого находится в аварийном состоянии.

В 2020 году планируется продолжить реализацию мероприятий, направленных на поддержку и развитие регионов постоянного проживания КМНС. Основные плановые проекты: участие в праздновании Дня оленевода, Дня рыбака, оказание благотворительной помощи по заявкам административных центров Таймыра, Тазовского района, реализация отдельных целевых проектов организаций-победителей Конкурса социальных проектов 2019 года, выполнение авиарейсов для доставки грузов шефской помощи. Планируемые объемы финансирования предположительно сохранятся на уровне прошлых лет.



Трудовые отношения

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров

Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда

Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда

Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости

Подходы к управлению персоналом

Человеческий капитал является одним из ключевых факторов успешного развития Группы компаний «Норникель». Осознавая это, Компания стремится организовать своим работникам комфортные и привлекательные условия труда, способствующие реализации потенциала каждого человека, и рост вовлеченности персонала в реализацию корпоративных задач.

103-2

КЛЮЧЕВЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ «НОРНИКЕЛЯ»

Формирование профессионального и сбалансированного кадрового состава, подбор и адаптация персонала

Обучение и развитие персонала

Повышение производительности труда

Создание кадрового резерва

Совершенствование системы мотивации

Реализация социальной политики

Для оценки управления и принятия эффективных кадровых решений в Компании осуществляется постоянный мониторинг показателей по персоналу, анализ структуры расходов на персонал, производительности труда, итогов реализации социальных, адаптационных программ, а также результатов исследования вовлеченности персонала. 103-3

Ответственность по вопросам управления персоналом разделена между различными органами управления и подразделениями Компании в соответствии с их компетенциями.

Орган

Зоны ответственности

Комитет Совета директоров по корпоративному управлению, кадрам и вознаграждениям

- Рассмотрение приоритетов и ключевых документов в области управления персоналом
- Контроль результативности в области управления персоналом

Президент

- Внедрение и реализация кадровой стратегии

Старший вице-президент — руководитель Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью

- Контроль разработки и реализации кадровой и социальной политики

Департамент кадровой политики

- Разработка и реализация кадровой политики
- Участие в разработке и реализации социальной политики

Департамент социальной политики

- Разработка и реализация социальной политики, социальных и благотворительных программ

Службы по управлению персоналом предприятий Группы

- Реализация кадровой и социальной политики на отдельных предприятиях

Ключевые регулирующие документы в области управления персоналом:

- принципы и нормы международного права, стандарты Международной организации труда, национальное законодательство стран ведения бизнеса
- Конституция РФ, Трудовой кодекс РФ
- Кадровая программа равных возможностей
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области свободы объединений
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» по условиям труда
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области обработки персональных данных
- Положение о формировании кадрового резерва
- Регламент проведения оценки результативности работников

Кадровый состав

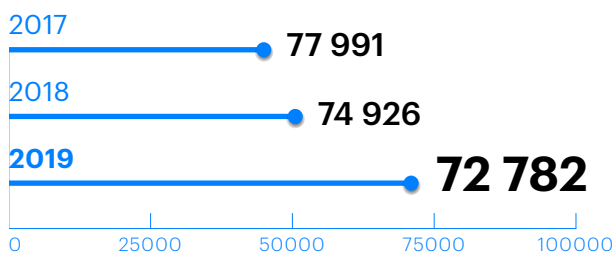
Среднесписочная численность персонала предприятий Группы в 2019 году составила 73 715 человек, из которых 98,7% приходились на российские предприятия Группы.

Снижение среднесписочной численности сотрудников российских предприятий в 2019 году на 2,9% по сравнению с 2018 годом связано с поступательной реализацией программы повышения производительности труда и снижения издержек.

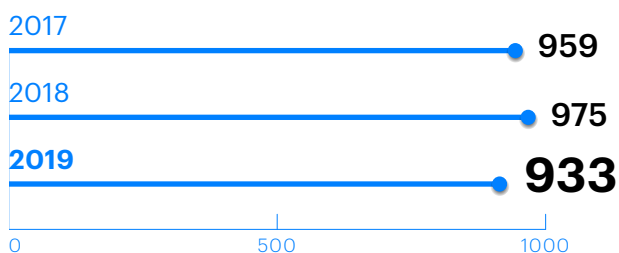
Численность штатных работников¹ по российским предприятиям Группы на конец 2019 года составила 74 543 человека, из которых более 99% работает на условиях полной занятости и более 96% — на условиях бессрочных трудовых договоров. Количество физических лиц, выполняющих работы и оказывающих услуги российским предприятиям Группы по гражданско-правовым договорам, на конец 2019 года составило 830 человек. 102-8

Среднесписочная численность персонала, чел.

Российские предприятия



Зарубежные предприятия

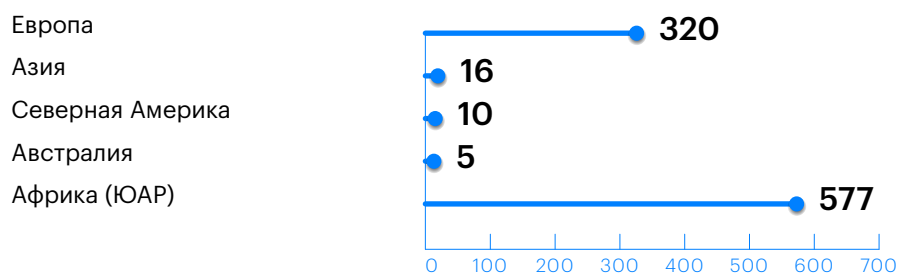


¹ Включая списочный состав и внешних совместителей.

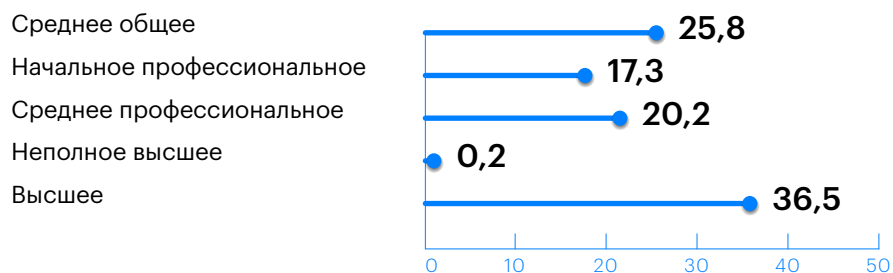
Территориальная структура персонала Группы¹, %



Численность сотрудников зарубежных предприятий Группы, чел.



Структура персонала по уровню образования, %



¹ Структура списочной численности персонала на 31.12.2019.

Структура персонала по полу и категориям в 2017–2019 гг.¹, чел.

Категория	Руководители		Специалисты и служащие		Рабочие	
	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен
Год/пол						
2017	8 200	2 559	5 846	7 024	42 562	11 799
2018	8 017	2 639	6 047	6 911	40 502	10 810
2019	7 979	2 518	6 189	6 940	38 842	10 314

Структура персонала по полу и возрасту, %

Возраст	До 30 лет		30–50 лет		Старше 50 лет	
	Муж	Жен	Муж	Жен	Муж	Жен
Год/пол						
% от численности персонала	12,4	3,7	45,5	19,6	13,0	5,8

Основные показатели движения персонала 401-1

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019
Количество принятых на работу сотрудников, чел.	15 607	15 166	11 262	14 901	13 805
Коэффициент оборота по приему ² , %	19,1	18,8	14,6	19,9	18,8
Количество уволенных сотрудников, чел.	14 277	15 413	15 232	16 918	13 832
Текучесть кадров ³ , %	10,7	10,5	10,3	10,2	10,5
Текучесть кадров на добровольной основе ⁴ , %	8,0	6,8	7,7	7,5	8,2
Оборот по выбытию ⁵ , %	17,1	19,2	20,0	22,6	18,8

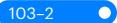
¹ Здесь и далее в разделе, если иное не оговорено, показатели приведены по российским предприятиям Группы.

² Отношение количества принятых на работу сотрудников к общей численности сотрудников на конец периода.

³ Отношение количества уволенных по собственному желанию, за нарушение трудовой дисциплины и по соглашению сторон к среднесписочной численности персонала за год.

⁴ Отношение количества уволенных по собственному желанию к среднесписочной численности персонала за год.

⁵ Отношение количества увольнений по всем основаниям к общей численности персонала на конец периода.

Компания является крупным работодателем в Норильском промышленном районе и на территории Кольского полуострова и оказывает значимое воздействие на рынок труда в этих регионах. В «Норникеле» подбор персонала происходит на основе профессиональных качеств и компетенций будущих работников: их опыта, квалификации и образования. 

В 2019 году в Компанию на постоянные рабочие места было принято 551 человек из других регионов России.

Доля руководителей высшего ранга, нанятых из числа представителей местного сообщества, на российских предприятиях в 2019 году составила 98,9%. 

Доля работников, нанятых из местного населения¹, на предприятиях Группы на конец 2019 года составила 99,7%.

Развитие бренда работодателя

В 2019 году «Норникель» признан самым привлекательным работодателем в России по версии Глобального международного рейтинга Forbes (Global 2000: The World's Best Employers):

- **36 место среди 2000 лучших работодателей мира ;**
- **единственная компания из России в ТОП-100 рейтинга.**

Кроме того, в 2019 году компания вошла в Глобальный рейтинг работодателей компании Universum России, заняв первое место для студентов и профессионалов среди компаний горнометаллургической отрасли.

В национальном рейтинге работодателей по версии портала Headhunter в 2019 году «Норникель» занял 4 место среди 100 лучших работодателей России.

¹ Под работниками, нанятыми из местного населения, понимаются граждане государства, в котором зарегистрировано предприятие Группы, в котором трудоустроен данный работник.

Соблюдение прав работников

В основе деятельности «Норникеля» лежит уважение к каждому работнику и его правам.

Режим рабочего времени работников «Норникеля» устанавливается правилами внутреннего трудового распорядка, утверждаемыми с учетом мнения профсоюзной организации. Нормальная продолжительность рабочего времени работников установлена в соответствии с нормативными правовыми актами РФ и составляет 40 часов в неделю. Для работников, занятых на тяжелых работах, работах с вредными и/или опасными условиями труда, установлена сокращенная продолжительность рабочего времени — не более 36 часов в неделю. Для женщин, работающих в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, продолжительность рабочей недели составляет 36 часов, если меньшая продолжительность рабочей недели не предусмотрена для них нормативными правовыми актами РФ. Компания обеспечивает точный учет продолжительности работы каждого работника.

Компания полностью исключает возможность использования детского труда и применение труда лиц в возрасте до 18 лет на работах с вредными и/или опасными условиями труда. Кроме того, в соответствии с применимыми нормами в Компании строго запрещено использование труда женщин на работах с тяжелыми и опасными условиями труда в горнодобывающей промышленности.

«Норникель» предоставляет всем своим работникам равные возможности для реализации их потенциала в процессе трудовой деятельности. Оценка результатов проводится беспристрастно и справедливо, а трудоустройство и должностное продвижение работников осуществляется исключительно на основе их профессиональных способностей, знаний и навыков.

Компания реализует программы развития и социальной поддержки персонала, таким образом поддерживая права на социальное обеспечение, образование, охрану семьи, право на жилище, свободу творчества, участие в культурной жизни.

Система социального партнерства

Система социального партнерства на предприятиях «Норникеля» направлена на согласование интересов работников и работодателей по вопросам регулирования социально-трудовых отношений. Компания исполняет все взятые обязательства в рамках положений Трудового кодекса Российской Федерации, коллективных договоров предприятий, Межрегионального межотраслевого соглашения по предприятиям медно-никелевой промышленности и обеспечивающего комплекса на 2019–2022 годы и совместных решений. В Компании действует Политика в области свободы объединений, утвержденная Советом директоров. 102–41 103–2



Интересы работников в регулировании трудовых отношений представляют профсоюзные организации и социально-трудовые советы.

В Норильском промышленном районе и Мурманской области на всех крупных предприятиях Группы действуют социально-трудовые советы, представляющие интересы работников. Председатели советов трудовых коллективов объединены в Социально-трудовой совет ПАО «ГМК «Норильский никель» и Социально-трудовой совет АО «Кольская ГМК».

На предприятиях действуют рабочие органы коллегиального принятия решений с участием представителей работодателя, работников и профсоюзных организаций: комиссии по коллективному договору, комиссии по трудовым спорам, комиссии/комитеты по социальным выплатам, комиссии по социальному страхованию, комиссии/комитеты по охране труда, комиссии по регулированию социально-трудовых отношений и иные комиссии.

Интересы работников компаний Группы «Норникель» на межрегиональном уровне представляет Межрегиональная общественная организация — профсоюз работников ПАО «ГМК «Норильский никель», в которую входят территориальные профсоюзные организации и первичные профсоюзные организации компаний Группы. Профсоюзные организации предприятий транспортно-логистического комплекса входят в Енисейскую бассейновую профсоюзную организацию работников водного транспорта РФ (г. Красноярск).

В компаниях Группы заключен 21 коллективный договор, действие которых распространяется на 83% от среднесписочной численности работников «Норникеля». В профсоюзах на конец 2019 года состоят 9,5% от общей численности работников «Норникеля», 79% являются членами социально-трудовых советов.

Свидетельством эффективности выстроенного взаимодействия и социальной политики «Норникеля» стало отсутствие забастовок и локаутов с участием работников Компании.

В целях развития социального партнерства на межрегиональном уровне в 2019 году между Межрегиональным межотраслевым объединением работодателей «Союз предприятий медно-никелевой промышленности и обеспечивающего комплекса» (далее — Объединение) и Межрегиональной общественной организацией — профсоюз работников ПАО «ГМК «Норильский никель» — было заключено Межрегиональное межотраслевое соглашение по предприятиям медно-никелевой промышленности и обеспечивающего комплекса на 2019–2022 годы. Соглашение регулирует социально-трудовые отношения между работодателями, являющимися членами Объединения, и их работниками и устанавливает единые корпоративные подходы к оплате труда, порядку предоставления работникам гарантий, компенсаций и льгот, режимам труда и отдыха, охране труда и здоровья, порядку высвобождения работников и др.

К концу 2019 года Соглашение действует в отношении 22 предприятий Группы, включая ПАО «ГМК «Норильский никель». Доля работников Группы, охваченных Соглашением, в 2019 году в Группе составила 89%.



Работа приемных по производственным и социально-трудовым вопросам

Наряду со Службой корпоративного доверия в Группе «Норникель» функционируют приемные по производственным и социально-трудовым вопросам. Основные функции приемных — реагирование на обращения, контроль их рассмотрения, оперативное разрешение конфликтных ситуаций. Приемные осуществляют регулярный мониторинг социальной ситуации в трудовых коллективах, что позволяет оперативно принимать необходимые меры по решению возникающих проблем.

В 2019 году на предприятиях Группы на территории Норильского промышленного района действовали 24 приемные, в которые поступило около 40 тыс. обращений. 74% обращений поступили от работников, 25% — бывших работников, 1% — обращения граждан. Основная тематика обращений — социально-бытовые вопросы (75,4% обращений), правовые вопросы (23,5% обращений), другие вопросы (1,1% обращений).

Развитие цифровых платформ и сервисов

В 2019 году для удобства сотрудников «Норникель» запустил сервис — виртуальный помощник «НИКА» (чат-бот), благодаря которому у персонала Компании появилась возможность получить быстрый доступ к информации и корпоративным сервисам «Норникеля» в любое время суток.

«НИКА» позволяет всем работникам компании от рабочего до руководителя просмотреть со своего мобильного устройства расчетные листы за произвольный период, уточнить информацию о завершенных или запланированных командировках, создать запрос на подготовку кадровых и финансовых документов (справка с места работы, 2-НДФЛ, копия трудовой книжки и т.п.), просмотреть количество накопленных дней отпуска, а также плановые периоды из графика отпусков. Менеджменту Компании с помощью приложения доступно также удаленное согласование заявки сотрудников на командировку и авансовые отчеты.

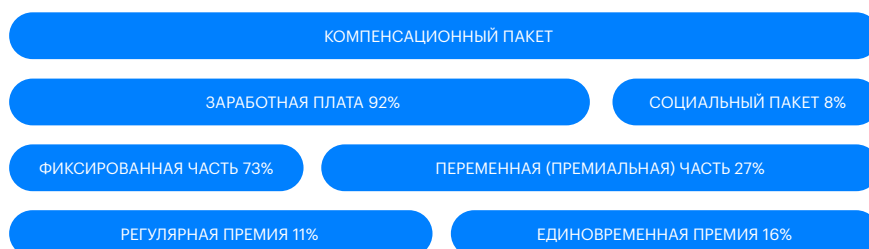
Система мотивации персонала

В «Норникеле» действует система комплексной мотивации персонала, направленная на стимулирование работников к повышению производительности труда и достижению высоких производственных результатов, удержание в Компании высококвалифицированного персонала. Данная система предусматривает как материальное, так и нематериальное стимулирование.

Материальная мотивация работников регламентируется компенсационной политикой Компании.

В «Норникеле» внедрена система грейдов, которая является важным инструментом получения максимальной отдачи от инвестиций в персонал, привлечения и удержания лучших специалистов. Оценка должностных уровней производится по балльно-факторному методу, который учитывает знания и умения, сложность решаемых вопросов и ответственность каждой должности.

Структура компенсационного пакета по российским предприятиям Группы в 2019 году, %



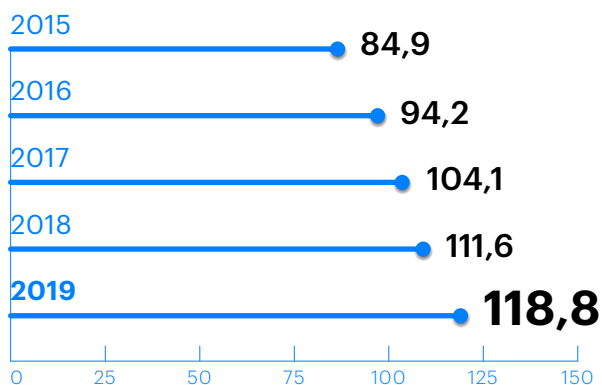
Цели компенсационной политики

- Привлечение персонала
- Удержание работников в Компании
- Стимулирование производительного поведения
- Административная эффективность и простота
- Соответствие требованиям законодательства

Принципы компенсационной политики

- Внутренняя справедливость — управление вознаграждением работников осуществляется на основе описания и оценки должностей в соответствии с принятой методологией. Применяются сквозные уровни грейдов для всех должностей Компании.
- Внешняя конкурентоспособность — управление вознаграждением осуществляется на основе данных рынка труда в зависимости от специфики деятельности, местонахождения предприятия и должностного уровня (грейда).
- Поощрение за достигнутые результаты — пересмотр вознаграждения сотрудника осуществляется в зависимости от его ежегодной оценки деятельности.
- Простота системы вознаграждения — правила установления и пересмотра вознаграждения понятны каждому работнику Компании. Работники понимают, как могут повлиять на изменение своего вознаграждения.

Средняя заработная плата
по Группе компаний «Норникель», тыс. руб. в месяц



Основные показатели по оплате труда в 2019 году в разбивке по регионам 202-1

Регион	Компенса- ционный пакет, тыс. руб.	Средняя заработная плата, тыс. руб. в месяц	Доля фонда оплаты труда региона в общем фонде оплаты труда, %	Отношение минимального размера оплаты труда к официальному МРОТ ¹ , %	Уровень, на котором установлен МРОТ
В целом по Группе «Норникель»	—	118,8	—	—	—
Норильский промышленный район (НПР)	126,6	115,7	65,0	1,0	29 328
Промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область)	104,1	86,2	12,2	1,0	25 944
Красноярский край (кроме НПР)	68,8	58,4	2,3	1,0	11 280
Забайкальский край	101,6	97,3	3,8	1,22	16 920
Москва и прочие регионы ²	291,2	281,2	16,7	2,48	20 195

¹ Минимальный размер оплаты труда в Компании не зависит от пола работника.

² Информация по данному показателю приводится только по г. Москве.

Развитие корпоративной культуры

В рамках работы с персоналом «Норникель» уделяет большое внимание программам развития корпоративной культуры, основанной на принципах эффективности и ответственности за результат, а также повышению вовлеченности работников.

Для поддержки программы развития корпоративной культуры «Норникель» инициировал создание команд поддержки изменений в компаниях Группы, которые разрабатывают и реализуют мероприятия по повышению вовлеченности персонала на своих предприятиях. ПАО «ГМК «Норильский никель» осуществляет экспертную поддержку деятельности команд через регулярные тренинги, обратную связь, аудиты, подготовку методических материалов.

В целях повышения уровня информированности, принятия целей и ценностей работниками Компании, а также повышения уровня доверия между коллективами и руководством второй год в Компании реализуется проект по построению «диалога» между топ-менеджментом и сотрудниками. В 2019 году в рамках этого проекта состоялось 30 корпоративных диалогов, 35 коммуникативных тренингов для руководителей, 270 «встреч без галстуков», уникальная прямая линия с вице-президентами «НОРНИКЕЛЬ LIVE», в рамках которой руководители в течение трех часов отвечали на вопросы работников в прямом эфире. Всего в 2019 году в данных мероприятиях приняли участие 5,5 тыс. человек.

Семинары по вовлеченности и корпоративной культуре в 2019 году прошли на десяти функциональных конференциях, а также на образовательных корпоративных программах «Лидеры Норникеля», «По пути эффективности», «ЯНР». Общий охват этих семинаров составил более 1 тыс. человек.

Кроме того, Компания ежегодно реализует цикл мероприятий, направленный на повышение вовлеченности персонала. Данный цикл включает исследование вовлеченности «Услышать каждого», проводится международной консалтинговой компанией посредством анкетирования и фокус-групп, анализа результатов исследования и организации специальных мероприятий по итогам анализа.



В анкетировании в 2019 году приняли участие работники более 30 предприятий «Норникеля» общей численностью 39,3 тыс. человек. При этом всего к участию в опросе были приглашены более 73 тыс. работников, а уровень заполняемости анкет составил более 60%, что подтверждает репрезентативность данных исследования.

По итогам исследования 2019 года — уровень вовлеченности работников «Норникеля» вырос на 6 п.п., при этом наибольший прирост показал фактор «Высшее руководство», составивший 10 п. п. к 2018 году.

Помимо исследования, цикл работы с вовлеченностью включает в себя анализ результатов, разработку и исполнение планов мероприятий.

На основании проведенного исследования в 2019 году организовано более 850 мероприятий по повышению уровня вовлеченности персонала.

Награды персонала

В целях нематериальной мотивации и обеспечения признания достижений персонала в Компании действует система наградений и поощрений, охватывающая различные категории и уровни наград: государственные награды, награды различных министерств и ведомств, награды региональных и муниципальных органов власти, корпоративные награды ПАО «ГМК «Норильский никель», внутренние награды предприятий Группы.

«Норникель» награждает работников за выдающиеся достижения в труде, за внедрение инноваций, способствующих развитию Компании и получение дополнительного экономического эффекта, любое значимое приращение эффективности конкретного предприятия и Группы компаний «Норильский никель», за действия, расширяющие рамки формальных договоренностей Компании с работниками и полезные для бизнеса в целом.

Признание заслуг работников перед компанией традиционно реализуется путем поощрения корпоративными наградами ПАО «ГМК «Норильский никель». В 2019 году в соответствии с Наградной политикой Компании введено девять новых видов специальных почетных званий:

- «Лучший молодой сотрудник»
- «Лучший старт года»
- «Лидер изменений»
- «Лучший руководитель подразделения в области промышленной безопасности и охраны труда»
- «Лучший линейный руководитель в области промышленной безопасности и охраны труда»
- «Лучший специалист в области промышленной безопасности и охраны труда»
- «Лучший рабочий по соблюдению требований в области промышленной безопасности и охраны труда»
- «Лучший изобретатель»
- «Лидер корпоративной жизни»

Корпоративные награды сопровождаются выплатой работнику разового вознаграждения. Почетный знак ПАО «ГМК «Норильский никель», являющийся наивысшей корпоративной наградой, помимо единовременной выплаты, дает право на получение пожизненной корпоративной пенсии.

Наиболее отличившиеся работники Компании могут быть представлены к ведомственным (отраслевым) и государственным наградам. «Норникель» приветствует признание работников со стороны ведомств и государства, со своей стороны представляя к наградам тех, кто добился выдающихся результатов в производственной и управленческой деятельности, внес значительный вклад в развитие производства.

Всего в 2019 году были награждены 3 696 работников Компании, в том числе: 47 человек — государственными наградами РФ, 207 человек — наградами различных министерств и ведомств, 1 262 человека — наградами региональных и муниципальных органов власти, 309 человек — корпоративными наградами ПАО «ГМК «Норильский никель» и 1 871 человек — внутренними наградами предприятий.



Развитие персонала

Обучение

Модернизация производства, внедрение инновационных технологий и методик работы предъявляют высокие требования к знаниям и компетенциям работников. В связи с этим непрерывное обучение является одним из ключевых направлений деятельности Компании в области развития персонала. 

Программы обучения распространяются на все функциональные блоки Компании, а в обучение вовлечены все категории сотрудников.

В ПАО «ГМК «Норильский никель» действует типовое положение об организации профессионального обучения, по аналогии с которым предприятия Группы формируют собственные локальные нормативные документы, регламентирующие процесс обучения.

Профессиональное обучение персонала, в том числе подготовка, переподготовка, повышение квалификации и стажировка, осуществляется за счет бюджета предприятий Группы и является для работников бесплатным. К обучению привлекаются внешние провайдеры: вузы, институты повышения квалификации, научно-исследовательские институты, учебные центры и консультанты. Часть обучения проходит на базе внутрикорпоративных учебных центров. Ключевые образовательные центры Группы — ЧОУ ДПО «КЦРП» (г. Норильск) и НОУ «Кольский центр развития персонала» (г. Мончегорск), на базе которых ежегодно обучаются более 52 тыс. работников.

В апреле 2019 года в Компании завершилась корпоративная программа развития «Лидеры Норникеля», в которой приняли участие 54 руководителя. Ключевым элементом программы является проектная работа, нацеленная на разработку проектов повышения эффективности процессов в бизнес-единицах Компании на основе технологии бережливого производства, результаты которой участники программы представили менеджменту Компании в рамках последнего модуля обучения.

В связи с высоким спросом на участие в подобных программах, как со стороны бизнеса, так и со стороны работников, в сентябре 2019 года стартовал новый поток программы — «Лидеры Норникеля 2.0». Ее участниками стали 55 руководителей, большинство из которых зачислены на программу по итогам выполнения конкурсного задания (конкурс в 2019 году составил 3 человека на место).

Для руководителей среднего звена в июне 2019 года стартовала корпоративная программа развития «По пути эффективности». В фокусе обучения — развитие управленческих компетенций, формирование управленческого мышления, изучение инструментов непрерывного совершенствования, практик управления людьми. Обучение по данной программе проходит в трех городах — Норильске, Мончегорске и Красноярске — в течение 10 месяцев. Участниками программы стали 139 человек. При этом по каждому участнику программы проводится мониторинг эффективности: активность и вовлеченность в учебный процесс на очных тренингах, выполнение домашних заданий в межмодульный период, работа над проектами, участие в онлайн-тренингах и др. Для участников программы создан специальный учебный портал, на котором они могут посмотреть календарь событий, выбрать удобную дату обучения, выполнить задание, пообщаться с тренером и другими участниками, посмотреть свой текущий рейтинг.

В марте 2019 года завершилась корпоративная программа профессионального развития сотрудников служб персонала «ЯHR». Ее цель — совершенствование профессиональной экспертизы функции управления человеческим капиталом, усиление взаимодействия бизнеса и HR-подразделений, применение новых решений, практик и инструментов в области управления персоналом. По итогам программы участниками был подготовлен «Путеводитель по взаимодействию с сотрудниками» — каталог HR-практик и инструментов для руководителя. По практикам «Интервью с кандидатом», «Экологичное увольнение» были проведены мастер-классы на корпоративных программах развития руководителей. В октябре 2019 стартовала пилотная программа «ЯHR регион» на Кольской ГМК, направленная на обучение специалистов служб персонала на предприятиях Группы.

Кроме того, Компания реализует ряд программ обучения в области корпоративной культуры и внедрения ценностей, которые охватывают все категории персонала: от топ-менеджмента до рабочих.

Для руководителей организован специальный практикум по корпоративной культуре. В 2019 году всего было проведено около 50 практикумов, в которых приняли участие более 500 руководителей.

На всех предприятиях Группы отмечен существенный рост соответствия поведения декларируемым ценностям. По результатам опроса управленческих команд средний показатель частоты поведения по ценностям предприятий вырос в 1,5–2 раза. Оценка по фактору «Принятие решений непосредственными руководителями в соответствии с ценностями компании» составляет 62% согласных, что на 7 п.п. выше, чем в 2018 году.

В целях формирования центра экспертизы и тиражирования компетенций в области обучения сотрудников по ценностям разработан тренинг «Наши ценности». По итогам конкурса были отобраны и подготовлены 75 внутренних тренеров, которые в 2019 году провели более 400 программ по данному тренингу для рабочих предприятий Группы. Общий охват этих программ составил более 10 тыс. человек.

Основные показатели по обучению персонала 404-1

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019
Количество человеко-обучений, в том числе по профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации, тыс. шт.	63,1	70,0	95,0	87,5	90,8
• из них рабочие	35,3	37	54	43,3	40,5
• из них руководители	18,3	22	26	27,4	30,9
• из них специалисты и служащие	9,5	11	15	16,8	19,4
Количество работников, прошедших обучение, тыс. чел.	—	—	46,3	44,0	40,4
Объем обучения — всего, тыс. человеко-часов	5 824,1	5 666	6 630	4 508,7	4 655,9
Среднегодовой объем обучения в расчете на одного сотрудника, прошедшего обучение, часов	92,2	80,8	70	51,6	51,3
Среднегодовой объем обучения в расчете на одного сотрудника среднесписочной численности, часов	71,2	69,8	85	60,2	64,0
• из них рабочие	—	77,9	95	62,2	69,2
• из них руководители	—	72,4	83	76,7	72,5
• из них специалисты и служащие	—	31,9	44	38,7	37,5
Затраты на профессиональное обучение, млн руб.	669,1	760	896	1 022,2	1 101,9
Затраты на обучение на одного обученного работника, руб.	10 589	10 841	9 459	11 687	12 133

Кадровый резерв

Для решения задачи обеспечения предприятий Группы высококвалифицированными управленческими кадрами в «Норникеле» осуществляется планирование профессионального и карьерного развития работников, формирование кадрового резерва на руководящие должности, обучение и продвижение резервистов.

В 2019 году Компания продолжила тиражирование системы управления кадровым резервом начального и среднего уровня на предприятия Норильской площадки. Комплексная программа обучения и развития резервистов и их кураторов с применением современных технологий обучения, предусматривающая как очные, так и дистанционные форматы, успешно реализуется на базе Корпоративного университета. В дополнение разработан справочник резервиста и куратора с инструментами и техниками, которые являются основой для формирования и развития управленческих навыков и будут полезны в их работе.

Проекты по развитию целевых групп персонала

Целевые группы	Проект	Направления	Аудитория в 2019 году, тыс. чел.
Высококвалифицированные рабочие	«Академия наставника»	- Конкурсы профессионального мастерства - Обучение и подготовка наставников - Корпоративный форум наставников «Признание» - Участие лучших рабочих «Норникеля» в чемпионате WorldSkills Russia	7,6
Линейные руководители (мастера)	«Университет мастера»	- Конкурс «Мастер года» - Интеллектуальные турниры мастеров	4
Молодые работники от 18 до 35 лет	Движение молодых специалистов «Лидер»	- Интеллектуальные конкурсы, турниры, игры клуба «НИКоНН» «Творчество» (конкурсы, фестивали и KBNN) «Адаптация и профориентация» (шефство над молодыми работниками, встречи со школьниками) «Инициативы» (разработка проектов по решению социально значимых задач) - Ежегодный конкурс «Лидер года» среди сильнейших команд молодых специалистов	18

В течение 2019 года на предприятиях Норильской площадки продолжилось внедрение АСУ «Кадровый резерв» на базе программного продукта SAP HCM. Система существенно повышает эффективность формирования кадрового резерва и консолидирует данные о кандидатах в единую базу.

Кроме того, в 2019 году была начата системная работа по формированию резерва на позиции руководителей высшего звена в Заполярном филиале, АО «Кольская ГМК» и ряде других обществ Норильской площадки.

Привлечение молодых специалистов и профориентация

«Норникель» традиционно проводит активную работу с молодыми специалистами, студентами и школьниками, включающую в себя программы профориентации, производственной практики и лидерства, целью которых является привлечение наиболее талантливых молодых кадров в штат Компании.

Ключевыми программами в данном направлении являются производственная практика «Профессиональный старт», внутренний кейс-чемпионат «Покорители Севера», лидерская программа «Первая Арктическая».

Компания активно взаимодействует с высшими учебными заведениями, соглашения о сотрудничестве заключены с 25 вузами по всей России.

Приоритетными для «Норникеля» направлениями подготовки студентов являются:

- подземная разработка рудных месторождений;
- маркшейдерское дело;
- обогащение полезных ископаемых;
- электрификация и автоматизация горного производства;
- шахтное и подземное строительство;
- промышленное и гражданское строительство;
- наземно-транспортные технологические средства, подъемно-транспортные строительные и дорожные машины;
- горные машины и оборудование;
- электроэнергетика и электротехника;
- эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов.



Так, в рамках программы «Профессиональный старт», предусматривающей прохождение студентами производственной и преддипломной практики на предприятиях «Норникеля», в 2019 году практику прошли 322 студента, 93 участника программы приняты на работу в Компанию. 90 лучших студентов получали корпоративную стипендию «Норникеля».

В 2019 году впервые запущена стажерская программа в главном офисе Компании. Лучшие студенты столичных вузов приглашены на оплачиваемую стажировку в московский офис. Программа показала наилучший результат: 78% стажеров приняты на постоянную работу.

Компания уделяет большое внимание развитию инженерного образования в России и повышению интереса к инженерным специальностям у молодежи. При поддержке «Норникеля» в 2019 году прошли всероссийские и международные чемпионаты по решению бизнес-кейсов среди студентов технических вузов CUP Technical и «Metal Cup. 4-я индустриальная революция». Студенты решали кейсы, связанные с деятельностью «Норникеля», и глубоко погружались в бизнес-процессы Компании.

Линейку профориентационных проектов Компании дополняют инициативы для учащихся школ. Среди них Зимняя научно-техническая школа «АрктикPRO», фестиваль научных открытий Arctic Wave, инженерный марафон I Make, Всероссийский фестиваль науки, «Школа городских компетенций» и образовательный проект «Перемена». Ежегодно в них принимают участие более 29,5 тыс. школьников.

Социальная политика

Группа «Норникель» предоставляет своим работникам, многие из которых работают за Полярным кругом, широкий перечень льгот и программ социальной поддержки. Данные мероприятия реализуются на регулярной и системной основе и ориентируются на обратную связь от персонала. Изменения в действующих программах, разработка новых, закрытие программ, которые выполнили поставленные цели и задачи, осуществляются с учетом глубокого и всестороннего анализа проблемы, возможностей компании и интересов работников.

В социальный пакет входят следующие льготы и компенсации:

- предоставление на льготной основе путевок для санаторно-курортного лечения и отдыха работникам и членам их семей;
- оплата работникам предприятий, находящихся в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, и членам их семей проезда и провоза багажа к месту отдыха и обратно;
- добровольное медицинское страхование работников;
- оказание единовременной материальной помощи работникам в связи с наступлением определенных жизненных событий или трудной жизненной ситуацией;
- дополнительное пенсионное обеспечение работников и прочие виды социальных гарантий согласно действующим коллективным договорам и локальным нормативным актам.

Расходы на социальные программы и льготы, млн руб.

		2019	2020
Показатель	план	факт	план
Санаторно-курортное лечение и отдых работников и членов их семей	1 969	1 907	2 011
Оплата работникам и членам их семей проезда и провоза багажа к месту отдыха и обратно	3 269	3 150	3 474
Пенсионные программы	1 220	953	1 174
Жилищные программы	3 113	329	3 184
Содействие в обустройстве на новом месте жительства вновь принятым работникам	322	150	224
Проекты социальной направленности для работников (развитие целевых групп, спортивные и праздничные мероприятия)	657	898	1 057
Добровольное медицинское страхование ¹	808	753	986
Материальная помощь, выплаты пенсионерам, бывшим работникам и членам семьи работника	260	178	274
Прочие выплаты и затраты социального характера (оплата услуг здравоохранения, выплаты в связи с увольнением и др.)	1 371	1 259	2 080
Расходы на социальные программы и льготы для персонала	12 989	9 577	14 464

¹ Включая страхование от несчастных случаев.

Программы оздоровления

В связи с тем, что многие работники «Норникеля» проживают в климатических условиях Крайнего Севера, а также с особенностями труда на предприятиях Группы, программы по оздоровлению персонала являются одним из приоритетных направлений социальной политики Компании, которая на протяжении многих лет реализует программы оздоровления и санаторно-курортного лечения работников и членов их семей.

Основные направления оздоровления	Количество участников в 2018 году, чел.	Количество участников в 2019 году, чел.
Санаторий «Заполярье» (г. Сочи), в том числе:	13 296	14 177
• совместная программа с санаторием «Роза Спрингс»	2 270	3 655
Санаторий-профилакторий «Кольский» (г. Мончегорск)	1 693	1 692
Отдых во вневедомственных санаториях, в том числе:	2 071	1 305
• санатории «Россия», «Белокуриха» (Алтайский край)	582	755
• пансионат «Приморье» (г. Геленджик)	0	496
• прочие вневедомственные санатории	1 489	54
Детский отдых (в том числе отдых в г. Анапе и в Болгарии)	1 391	1 418
Программа зарубежного корпоративного отдыха (Болгария, Китай)	6 180	5 502
Общее число участников	24 631	24 094

В 2019 году средний размер взноса за одного участника программы составлял **3,04%** от заработной платы, или **3,5 тыс. руб.** в месяц в среднем по Компании.

Программа «Накопительная долевая пенсия» 201-3

В Компании действует корпоративная программа негосударственного пенсионного обеспечения «Накопительная долевая пенсия». На конец 2019 года ее участниками являются 12,3 тыс. работников 22 предприятий, пенсию по программе уже получают более 5,5 тыс. человек.

Программа предусматривает два пенсионных плана — «Паритетный» и «Корпоративный». По плану «Паритетный» финансирование пенсионных накоплений работником и Компанией происходит совместно, на паритетных (равных) началах. «Корпоративный» план ориентирован на высококвалифицированных работников и работников дефицитных для Компании специальностей. Компания за счет собственных средств организует негосударственное пенсионное обеспечение таких работников.

Структура участников Программы «Накопительная долевая пенсия» в разбивке по регионам, чел.

Показатель	2019 год (план)	2019 год (факт)	2020 год (план)
Всего участников	15 473	12 304	13 895
Норильский промышленный район (НПР)	12 688	9 972	11 103
Промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область)	2 760	2 313	2 767
Москва и прочие регионы России	25	19	25

Показатели реализации Программы «Накопительная долевая пенсия»

Показатель	2019 год
Сумма затрат компании, тыс. руб.	491 472,1
Индивидуальный взнос участника	
Размер среднего взноса одного участника, % от заработной платы	3,06
Размер среднемесячного взноса одного участника, тыс. руб.	3,5
Взнос компании по «Паритетному» плану	
Размер среднего взноса за одного участника, % от заработной платы	3,04
Размер среднемесячного взноса за одного участника, тыс. руб.	3,5

Жилищные программы

В 2019 году в Компании продолжила действовать объединенная Корпоративная социальная программы «Наш дом/Мой дом».

Программа «Наш дом/Мой дом» охватывает работников Заполярного филиала, Заполярного транспортного филиала, Мурманского транспортного филиала, АО «Кольская ГМК» и еще 20 организаций Группы, расположенных на территории Норильска, Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района и Мурманской области. С начала реализации программы работникам компании передано 3 826 квартир. При реализации программы компания самостоятельно приобретала готовые к проживанию квартиры в разных регионах страны и предоставляла их участникам программы на условиях софинансирования. По условиям программы: до половины стоимости квартиры оплачивается за счет средств работодателя (но не более 3 млн руб.), остальное — за счет собственных средств работника в течение определенного срока работы на предприятиях Группы «Норникель» (от пяти до десяти лет), при этом стоимость жилья в течение срока участия работника в программах не меняется. Жилье оформляется в собственность работника по завершении его участия в программах, при этом пользоваться квартирой работник может с момента ее получения.

В 2019 году стартовала новая жилищная программа «Твой дом». Механизм реализации программы аналогичен программе «Наш дом/Мой дом»: рассрочка платежа и материальная помощь от Компании на половину (но не более 3 млн руб.) стоимости квартиры. Единственное отличие — в программе «Твой дом» жилье сразу оформляется в собственность работника, но с обременением в форме «залога» у продавца до завершения участия работника в программе и полного расчета работника с продавцом. Готовые квартиры приобретаются в Московской, Тверской областях и городе Ярославле и передаются в распределение работникам по мере сдачи строящихся объектов в эксплуатацию.

В Компании также действует Корпоративная социальная программа льготного кредитования работников «Норникеля». В рамках этой программы работникам Компании предоставляется беспроцентный займ на оплату первоначального взноса и компенсация определенной доли банковских процентов по кредиту. Всего в этой программе приняли участие более 400 работников Компании.

Поддержка новых работников

«Норникель» оказывает адаптационную поддержку новым сотрудникам, переезжающим на работу в г. Норильск и Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район, включая молодых специалистов, рабочий персонал, инженерно-технических работников и руководителей.

Компания также оказывает финансовую поддержку и компенсирует новым сотрудникам затраты на проезд, провоз багажа и проживание в течение первых трех лет. Дополнительно Компания осуществляет единовременную выплату для поддержания сотрудника на новом месте работы.

Участниками программы содействия работникам в обустройстве на новом месте жительства в 2019 году стали 352 человека, а всего в программе участвуют 1512 сотрудников Компании.

Программа спортивно-массовых мероприятий

«Норникель» поддерживает развитие спорта и приверженность здоровому образу жизни для укрепления корпоративной солидарности и благоприятного социально-психологического климата в коллективе. Компания организует и проводит спортивные праздники и соревнования, в которых принимают участие не только работники, но и члены их семей и местные жители.

Компания сотрудничает со многими спортивными федерациями, которые в свою очередь определенным образом способствуют развитию спортивной жизни в регионах деятельности Компании: оказывают обучающую поддержку (для тренеров и инструкторов), проводят мастер-классы, пропагандируют здоровый образ жизни.

Ежегодно проводятся зимние семейные старты «Полярная олимпиада», спартакиада Заполярного филиала, спартакиада АО «Кольская ГМК», марафон здоровья «Лыжня «Норникеля», корпоративные соревнования «Папа, мама, я — спортивная семья», соревнования по плаванию, хоккею с шайбой, мини-футболу, волейболу, баскетболу, горным лыжам и сноуборду, спортивные мероприятия, посвященные Дню металлурга и другим праздничным датам.

В сезоне 2019–2020 на территории Норильска в турнирах Ночной хоккейной лиги для развития любительского хоккея было зарегистрировано 10 команд, в состав которых входят работники Компании.

Всего в 2019 году в общекорпоративных спортивно-массовых мероприятиях, спартакиадах и спортивных мероприятиях, проводимых на предприятиях Группы «Норникель», приняли участие около 30,5 тыс. работников, а также жителей городов деятельности Компании.



Поддержка работников с ограниченными возможностями здоровья

«Норникель» реализует мероприятия по обеспечению занятости, трудоустройству граждан с ограниченными возможностями в соответствии с требованиями российского законодательства.

Таким работникам Компания обеспечивает необходимые условия труда, в том числе режим рабочего времени и отдыха, продолжительность ежегодного и дополнительного оплачиваемых отпусков, оснащение рабочего места специализированным оборудованием.

Квоты по приему работников с ограниченными возможностями составляют 2% от среднесписочной численности работников в зависимости от региона и размера организации.

Программы поддержки бывших работников и членов их семей

Частью корпоративной социальной политики компании является постоянная поддержка бывших работников.

Программа «Ветераны компании» ориентирована на поддержку неработающих пенсионеров, постоянно проживающих на территории г. Норильска. Условия участия в программе зависят от стажа работника или наличия инвалидности. Выплата материальной помощи осуществляется за счет благотворительного взноса компании.

Программа материальной помощи бывшим работникам при увольнении на пенсию предусматривает выплаты работникам при выходе на пенсию в размере, дифференцированном в зависимости от стажа их работы в компании.

Фонд материальной помощи пенсионерам ориентирован на поддержку бывших работников компании, уволившихся до 10.07.2001, имеющих стаж работы в подразделениях компании 25 и более лет и постоянно проживающих за пределами Норильского промышленного района. Средства фонда формируются за счет ежемесячных добровольных отчислений из заработной платы работников компании и равных им благотворительных взносов компании.

Компания также оказывает адресную помощь бывшим работникам и членам их семей на оздоровление и медикаменты, на ритуальные услуги, в трудной жизненной ситуации.

Улучшение социально-бытовых условий труда

«Норникель» уделяет большое внимание работам по улучшению условий жизни и труда персонала и стремится обеспечить работникам комфортные социально-бытовые условия на производстве. На предприятиях Группы «Норникель» эксплуатируются более 2,2 тыс. объектов санитарно-бытового и спортивно-оздоровительного назначения, предприятий общественного питания, здравоохранения, рекреационных зон общей площадью свыше 350 тыс. м².

С 2003 г. в Группе компаний «Норильский никель» реализуется Программа по улучшению социально-бытовых условий. За время действия Программы были проведены капитальные ремонты 279 социально-бытовых объектов, приобретено 419 мобильных зданий, общие затраты составили 5 539,1 млн руб.¹

В 2019 г. в Программе участвовали девять филиалов и российских организаций Группы «Норникель», расположенных на территориях г. Норильска, Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района и Мурманской области. Завершены комплексные капитальные ремонты 26 социально-бытовых объектов, в том числе трех объектов общественного питания, приобретено 11 передвижных мобильных зданий для переоборудования работников, обогрева и приема пищи. Общая площадь отремонтированных помещений составила 7 484,5 м², социально-бытовые условия были улучшены для более чем 2,8 тыс. работников. Общий объем работ выполнен на сумму 662,9 млн руб., из которых 557,5 млн руб. приходилось на проектные и комплексные ремонтные работы, а 105,4 млн руб. на приобретение оборудования.

¹ Здесь и далее в данном подразделе все финансовые показатели приведены с учетом НДС.

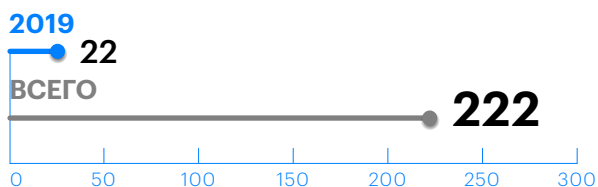


С 2020 года, планируется существенно увеличить финансирование программы, направить дополнительные средства на ремонт не только социально-бытовых объектов, но и непроизводственных общественных зон (проходные, входные группы, холлы, лестничные марши, коридоры). Для целей комфортного пребывания работника на производстве разрабатывается единая концепция экстерьерных и интерьерных решений от проходных предприятий до рабочего места работников. Комплексные капитальные ремонты планируется провести на более 80 социально-бытовых объектах.

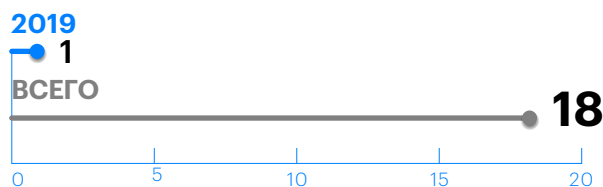
Реализация мероприятий Программы планируется трехлетними периодами. Затраты в 2020–2022 гг. составят более 4 млрд рублей. За этот период планируется капитально отремонтировать и оборудовать более 250 социально-бытовых объектов.

Социально-бытовые объекты, на которых проведен капитальный ремонт в 2003–2019 гг.

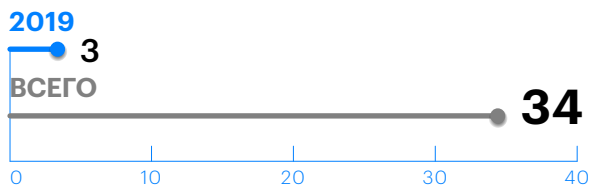
Санитарно-бытовые объекты



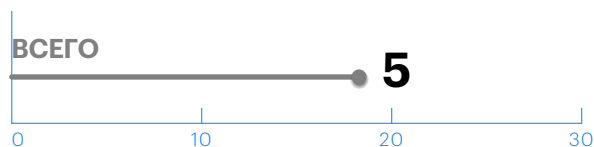
Спортивно-оздоровительные



Объекты общественного питания



Прочие



Социальная поддержка работников, высвобождаемых в результате закрытия производственных площадок

В конце 2019 года руководством Компании принято решение о закрытии плавильного производства в пгт. Никель на Кольском полуострове. Основная задача проекта — соблюдение требований экологического законодательства, улучшение экологической ситуации в Печенгском районе.

Общая численность работников Плавильного цеха и вспомогательных служб АО «Кольская ГМК», ООО «Печенгастрой», которых затронут мероприятия по консервации плавильного производства, составляет 660 человек.

В декабре 2019 года «Норникель» разработал программу социальной поддержки высвобождаемого персонала плавильного производства, где взял на себя обязательства оказать работникам поддержку в вопросах переезда к новому месту жительства, переобучения и дальнейшего трудоустройства. Данная политика была согласована с Социально-трудовым советом и первичными профсоюзными организациями АО «Кольская ГМК» и ООО «Печенгастрой».

Кроме того, в 2020 году будет организована работа специально созданного Центра трудоустройства «Норникеля», задачами которого станет всесторонняя поддержка работников, высвобождаемых при закрытии плавильного производства (информирование, консультации, профориентационная работа), сотрудничество с подразделениями Группы «Норникель», региональными органами власти и работодателями Мурманской области по вопросам трудоустройства высвобождаемых работников.

Все мероприятия по персоналу будут проведены с соблюдением требований трудового законодательства, законодательства о занятости населения и программой социальной поддержки.

Основные положения программы социальной поддержки

1. При трудоустройстве работника в другие компании Группы компаний «Норникель»:

- компенсация расходов на аренду жилья при трудоустройстве в другом городе;
- сохранение сроком на календарный год достигнутого уровня заработной платы;
- компенсация расходов на переезд работника и членов его семьи;
- компенсация стоимости провоза багажа;
- приоритетное право на участие в корпоративных программах льготного кредитования для приобретения жилья по новому месту работы;
- обучение/переобучение/аттестация по новой профессии/должности за счет Компании;

2. При высвобождении работника:

- выходное пособие работнику в размере шести среднемесячных заработных плат (а также дополнительные выплаты для пенсионеров, социально незащищенных категорий работников и участников проекта «Преемственность»);
- досрочное назначение корпоративной пенсии участникам корпоративных пенсионных программ при наличии пенсии по старости, инвалидности, за выслугу лет;
- компенсация расходов на переезд работника и членов его семьи;
- компенсация стоимости провоза багажа;
- выплата материальной помощи на выкуп жилья по программе «Наш дом/Мой дом»;
- сохранение полиса ДМС на календарный год с даты увольнения.

3. Программа «Преемственность», предусматривающая обучение высвобождаемого работника другим работником Компании пенсионного возраста с выплатой выходного пособия наставнику по окончании обучения.

•

Охрана труда и промышленная безопасность

Охрана труда и промышленная безопасность является стратегическим приоритетом «Норникеля». Компания, имея в своей структуре горное, обогатительное и металлургическое производство, эксплуатируя большое количество опасных производственных объектов, применяя в технологических процессах различные опасные вещества, осознает свою ответственность за сохранение жизни и здоровья участников производственной деятельности, как своих работников, так и работников подрядных организаций.

Политика в области охраны труда и промышленной безопасности «Норникеля» провозглашает принцип приоритетности жизни и здоровья работников по отношению к результатам производственной деятельности и декларирует заинтересованность Компании в создании здоровых и безопасных условий труда и формировании у работников устойчивого мотивационного механизма безопасного поведения на производстве.

Достижение нулевого смертельного травматизма на производстве и постоянное снижение общего уровня травматизма — ключевые стратегические задачи Компании в области охраны труда.

Управление охраной труда и промышленной безопасностью

Обеспечение промышленной безопасности и охраны труда (ПБиОТ) в деятельности «Норникеля» регулируется положениями российского законодательства, международных норм и стандартов, а также внутренними политиками и регламентами. 103-2

Нормативные документы и положения в области ПБиОТ:

- действующее российское законодательство, учитывающее международные нормы, в том числе конвенции Международной организации труда;
- Политика в области ПБиОТ;
- Стратегия в области ПБиОТ;
- Корпоративные стандарты по ПБиОТ (всего — 16 стандартов);
- разделы по ПБиОТ в коллективных договорах производственных компаний Группы в России;
- регламенты и технологические инструкции по всем технологическим процессам;
- проекты производства работ, технические карты (условия) по ремонтным, строительным, монтажным работам;
- инструкции по охране труда по профессиям и видам работ на всех предприятиях Группы.

Ответственность за вопросы промышленной безопасности и охраны труда разделена между различными органами управления и подразделениями Компании в соответствии с их компетенциями.

Орган	Зоны ответственности
Совет директоров	• определение приоритетных направлений деятельности и утверждение планов Компании в области ПБиОТ; • ежеквартальный контроль результативности в области ПБиОТ.
Первый вице-президент — Операционный директор	• организация и координация деятельности Компании в области ПБиОТ; • отчетность перед Советом директоров.
Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии	• повышение эффективности организационно-профилактической работы в области ПБиОТ; • повышение ответственности руководителей и специалистов за обеспечение здоровых и безопасных условий труда работников; • оценка эффективности мероприятий в области ПБиОТ; • совершенствование системы управления ПБиОТ.
Департамент промышленной безопасности, охраны труда и экологии	• разработка мероприятий и контроль выполнения требований законодательства по ПБиОТ.

Ремонтные, строительные и монтажные работы на действующих производствах, выполняемые подрядными организациями, относятся к работам повышенной опасности и проводятся в соответствии с требованиями соответствующего корпоративного стандарта по работам повышенной опасности. В наряд-допусках (или актах-допусках), проектах производства работ (технологических картах, инструкциях и т.п.) в обязательном порядке содержатся требования по охране труда, которые должны соблюдаться при организации и выполнении работ. Контроль соблюдения требований осуществляется ежемесячно.

Перед началом работ сотрудники подрядных организаций проходят вводный и целевой инструктажи по охране труда, в том числе в части мер безопасности, зафиксированных в проектах производства работ.

В целях повышения уровня контроля и обеспечения безопасного производства работ, проводимыми подрядными организациями на территории предприятий «Норникеля», в 2018 году разработан и введен в действие специальный стандарт, устанавливающий соответствующие требования к организациям еще на этапе их выбора. В 2019 году проводилась планомерная работа по внедрению данного стандарта и мониторинг соблюдения его требований. В частности, организовывались и проводились совместные проверки соблюдения требований безопасности при выполнении работ, заседания советов (комитетов) по охране труда и промышленной безопасности с участием представителей подрядчика. В случае несоблюдения требований безопасности и охраны труда на подрядные организации накладывались штрафы, составившие за 2019 год более 11 млн руб.

Сертификация предприятий в области охраны труда и промышленной безопасности

На конец 2019 года ключевые производственные предприятия Группы «Норникель» были сертифицированы по вопросам охраны труда и промышленной безопасности.

В 2019 году Компания начала подготовку к сертификации в области охраны труда и здоровья на соответствие требованиям международного стандарта ISO 45001:2018 «Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности». В рамках подготовки проведен внешний диагностический аудит, семинары для высшего руководства и руководителей структурных подразделений и мастер-классы по проведению аудитов систем менеджмента профессионального здоровья и безопасности, с практикой в производственных подразделениях для внутренних аудиторов. Кроме того, разработано новое Положение о системе управления охраной труда Компании с учетом требований стандарта ISO 45001:2018 и проведен предварительный аудит документов системы управления охраной труда в органе по сертификации.

АО «Кольская ГМК»	OHSAS 18001
Заполярный филиал	ГОСТ Р 54934-2012 (российский стандарт идентичен OHSAS 18001)
ООО «Норильскникельремонт»	ГОСТ 12.0.230-2007 (межгосударственный стандарт идентичен ILO-OSH 2001)

Развитие системы ПБиОТ и снижение ключевых рисков

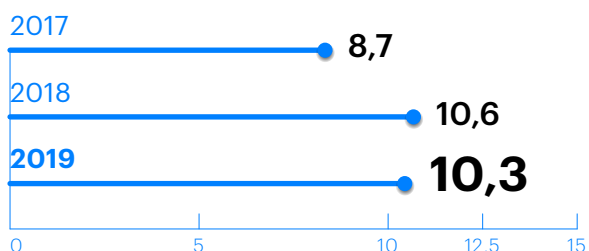
В рамках достижения стратегической задачи по снижению уровня производственного травматизма Компания стремится постоянно совершенствовать элементы системы охраны труда и промышленной безопасности.

В 2019 году «Норникель» продолжил внедрение автоматизированной системы управления процессами в области промышленной безопасности и охраны труда «Система АС КУБ». В течение года данная система введена в промышленную эксплуатацию в Заполярном филиале, ООО «Медвежий ручей» и ООО «Норильскникельремонт». В 2020 году планируется распространение системы на ряд транспортных, обеспечивающих и топливных дочерних организаций. В основу разработки системы была положена современная (проактивная) модель управления рисками, предусматривающая активный поиск опасных факторов в существующих технологических процессах, анализ коренных причин происшествий:

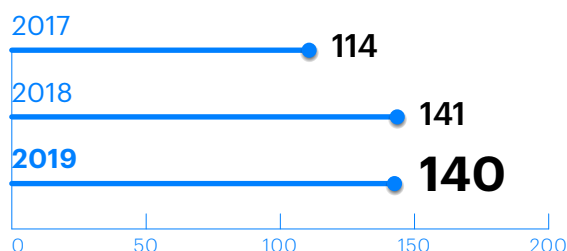
- отражение реальных условий труда и трудового процесса, выявление наиболее значимых с точки зрения обеспечения безопасности рисков в разрезе производственных операций и рабочих зон;
- выявление реализовавшихся и потенциальных рисков в ходе регистрации и расследования происшествий, учета установленных нарушений и несоответствий;
- профилактика возможных происшествий на основании анализа ретроспективных данных о рисках и ранее происшедших опасных ситуациях, несчастных случаях, инцидентах;
- планирование, контроль выполнения и оценка эффективности мероприятий по устранению и минимизации рисков.

Расходы на охрану труда

Расходы на охрану труда, млрд руб.



Расходы на охрану труда
в расчете на одного сотрудника, тыс. руб.



Кроме того, в рамках реализации комплексной программы «Технологический прорыв», направленной на повышение эффективности и безопасности производства, Компанией были внедрены (или находятся в завершающей стадии внедрения):

- системы связи и позиционирования, обеспечивающие контроль, точное позиционирование людей и техники в подземных рудниках;
- 3D-тренажеры с элементами виртуальной реальности, позволяющие обучать людей и контролировать их навыки, в том числе в области охраны труда и техники безопасности;
- дистанционное управление стационарным оборудованием, позволяющее сократить количество людей, находящихся в опасной зоне выполнения работ;
- диспетчеризация и контроль горных работ, позволяющая получать в реальном времени информацию по ведению горных работ, выявлять допущенные отклонения и применять предупреждающие меры.

В целях повышения безопасности горных работ «Норникель» в 2019 году активно внедрял решения, направленные на минимизацию количества случаев нахождения работников в незакрепленной части горной выработки, использование новых методов возведения предохранительной и временной крепи на подземных рудниках. В 2019 году Компанией была обеспечена установка дополнительной защиты для специализированной техники, предусматривающей подъем людей при выполнении подземных горно-капитальных и горно-подготовительных работ и монтаж дополнительных сооружений для предупреждения случаев падения работников с высоты.

Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты

Работники компаний Группы трудятся в условиях воздействия опасных и вредных производственных факторов (работа в подземных условиях, при эксплуатации и обслуживании металлургических агрегатов, большегрузного самоходного транспорта, экстремальных климатических условиях и др.), в связи с этим, кроме технических и организационных мер безопасности, работники обеспечиваются средствами индивидуальной защиты (СИЗ). 403-3 ●

В целях обеспечения работников наиболее эффективными и комфортабельными СИЗ в соответствии с корпоративным стандартом в промышленных предприятиях Группы организовано проведение предварительного опробования и испытания СИЗ, в том числе современных разработок ведущих компаний, осуществляющих их изготовление.

Категория работников со стажем до трех лет, с целью максимального контроля за правильным безопасным производственным процессом, имеет отличительные особенности — красные каски с надписью «Внимание» и спецодежду с шевронами «Внимание».

В 2019 году на приобретение СИЗ компаниями Группы было израсходовано около 2399 млн руб., что в пересчете на одного работника, получающего бесплатно СИЗ, составило 39 тыс. руб., в том числе по ПАО «ГМК «Норильский никель» 914 млн руб. и 50 тыс. руб. соответственно.

Персонал, занятый на работах, связанных с загрязнением, обеспечивается смывающими и обеззараживающими средствами бесплатно.

Специальная оценка условий труда на рабочих местах

В соответствии с Федеральным законом «О специальной оценке условий труда» в 2019 году проводилась специальная оценка условий труда на рабочих местах (СОУТ) в Заполярном филиале, ООО «Медвежий ручей», ООО «Печенгастрой», ООО «ГРК «Быстринское», АО «НТЭК», АО «Норильскгазпром» и на других производственных предприятиях Группы. СОУТ в 2019 году проведена более чем на 12 тыс. рабочих мест, на которых работает более 22 тыс. человек. Затраты на проведение в 2019 году СОУТ по предприятиям Группы «Норникель» составили около 13 млн руб., в том числе по ПАО «ГМК «Норильский никель» более 3 млн руб.

Предупреждение профессиональных заболеваний работников

В рамках профилактики профессиональных заболеваний «Норникель» осуществляет регулярный контроль здоровья персонала. За счет Компании работники проходят обязательные предварительные (при поступлении на работу), периодические и внеочередные медицинские осмотры состояния здоровья. Работники, имеющие контакт с вредными веществами, не реже одного раза в пять лет проходят периодические осмотры в центрах профпатологии и других медицинских организациях, имеющих право на проведение предварительных и периодических осмотров, на проведение экспертизы профессиональной пригодности и экспертизы связи заболевания с профессией.

Затраты на проведение медицинских осмотров по Группе в 2019 году составили 294 млн руб., на содержание медицинских пунктов 247 млн руб.

Для предсменных и предрейсовых медицинских осмотров, а также приема работников по их обращениям на предприятиях действуют медицинские пункты.

Для обеспечения автоматизации предсменных и послесменных осмотров проводится внедрение электронной системы медицинских осмотров работников. Система запущена в эксплуатацию в Заполярном филиале, АО «Кольская ГМК», ООО «ГРК «Быстринское» и АО «Норильскгазпром».

В целях предотвращения доступа на производственные объекты сотрудников, находящихся в состоянии опьянения, используются устройства для бесконтактного определения алкогольного опьянения. Приборы установлены на площадках Заполярного филиала (рудники, Медный завод), ООО «Медвежий ручей», ООО «ГРК «Быстринское», ООО «Норильский обеспечивающий комплекс».

Работники, занятые на работах с особо вредными и вредными условиями труда, за счет Компании обеспечиваются лечебно-профилактическим питанием, молоком или другими равноценными пищевыми продуктами по нормам, установленным нормативными актами компании и действующим законодательством. В 2019 году затраты на питание и молоко составили по Группе 1194 млн руб.

Работники, в зависимости от наличия на рабочих местах вредных производственных факторов (по результатам СОУТ), также бесплатно обеспечиваются средствами индивидуальной защиты органов дыхания (респираторы, противогазы), органов слуха (наушники, беруши), зрения (очки со светофильтрами, щитки), кожных покровов (перчатки, защитные и регенерирующие крема, специальные костюмы).



Контроль и профилактика выполнения требований в области ПБиОТ

В целях повышения культуры безопасности и профилактики случаев производственного травматизма в «Норникеле» регулярно проводятся контрольно-профилактические мероприятия, среди них:

- Аудиты системы управления ПБиОТ второй стороны (перекрестные аудиты компаний Группы, проводимые с участием руководителей и специалистов по ПБиОТ из других компаний Группы); в 2019 году в компаниях Группы проведен 81 перекрестный аудит системы ПБиОТ, что почти в два раза превышает аналогичный показатель 2018 года;
- внутренние аудиты управления ПБиОТ;
- мониторинг состояния ПБиОТ на каждом предприятии, в том числе многоступенчатый производственный контроль и целевые, оперативные и комплексные проверки;
- поведенческие аудиты безопасности;
- надзорные и сертификационные аудиты в рамках системы менеджмента по OHSAS 18001;
- независимая внешняя оценка состояния системы ПБиОТ и уровня культуры безопасного производства.

С 2019 года Компанией проводится День инженерно-технического работника (День ИТР). В процессе проведения Дня ИТР вышестоящие руководители производственных компаний и филиалов участвуют в выдаче линейным руководителям наряд-задания, оценивают качество и полноту проводимых инструктажей перед началом работы, контрольно-профилактическую работу, в том числе проведение поведенческих аудитов безопасности, а также оценку коммуникации линейного руководителя с подчиненным персоналом.

Показатели профилактической деятельности в области промышленной безопасности и охраны труда

Показатели	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Проведено проверок:						
Комиссиями по промышленной безопасности и охране труда (тыс.)	> 33	> 33	> 31,5	> 30,8	> 30,9	>29,8
Целевых проверок руководителями, главными специалистами, а также комиссиями предприятий и их подразделений (тыс.)	7,7	8,4	6,8	8,7	9,7	9,6
Оперативных проверок (тыс.)	6,3	8,1	8,8	15,3	15,7	15,5
Комплексных проверок состояния и систем управления ПБиОТ (шт.)	160	163	167	221	149	126
Изъято талонов у нарушителей требований охраны труда (тыс. шт.)	4,4	3,9	3,4	2,9	2,2	1,8
Привлечено работников к дисциплинарной ответственности за нарушение требований охраны труда (тыс. чел.)	6,9	8,3	8,8	7,9	6,8	6,3
Снижены показатели премирования работникам (тыс. чел.)	> 14	> 15	> 15	> 13,6	> 13	> 11,9
на общую сумму (млн руб.)	> 67	> 56	> 55	> 74	> 70	> 69
Поощрено работников за активную работу в области охраны труда и по итогам смотров по снижению уровня производственного травматизма (тыс. чел.)	> 5	> 9	> 5	> 5,6	> 6,4	> 6,5
на общую сумму (млн руб.)	> 35	> 78	> 51	> 41	> 52	> 57

Соревнования в области охраны труда

В 2019 году в соответствии с вновь разработанным стандартом впервые проводились командные и личные соревнования в области промышленной безопасности и охраны труда. Командные соревнования проводились среди производственных предприятий, входящих в Группу компаний «Норникель», по семи группам производственных предприятий.

По итогам личных соревнований были определены и награждены победители, с присвоением почетных званий:

- «Лучший руководитель подразделения в области промышленной безопасности и охраны труда»;
- «Лучший линейный руководитель в области промышленной безопасности и охраны труда»;
- «Лучший специалист в области промышленной безопасности и охраны труда»;
- «Лучший рабочий по соблюдению требований в области промышленной безопасности и охраны труда».

Кроме того, в Компании на постоянной основе действует коммуникационная программа «Безопасный труд». В 2019 году ключевыми направлениями данной программы являлись:

- медиаподдержка ключевых мероприятий в сфере ПБиОТ;
- демонстрация приверженности руководителей к соблюдению требований безопасности труда (публикация материалов в СМИ, встречи руководителей с персоналом);
- размещение актуальной информации в области ПБиОТ на корпоративном портале;
- подведение и освещение итогов конкурса на звание лучшего руководителя, специалиста и рабочего в области ПБиОТ;
- информирование работников о состоянии ПБиОТ в Компании, информирование о несчастных случаях, результатах расследований и принятых мерах.

Привлечение персонала к управлению охраной труда 403-1

В большинстве компаний Группы созданы и функционируют официальные совместные комитеты (советы) по охране труда и безопасности (далее — совместные комитеты), в состав которых входят представители руководства, работников и профсоюзов. Численность работников компаний Группы, в которых имеются совместные комитеты, составляет более 66,8 тыс. человек (около 91% от всего количества работников Группы).

В производственных подразделениях Группы «Норникель» избираются и участвуют в профилактической работе в области охраны труда и промышленной безопасности уполномоченные профсоюзов и трудовых коллективов по охране труда 1026 работников. В 2019 году уполномоченные по охране труда участвовали более чем в 22 тыс. проверок, ими было подано более 7 тыс. предложений, направленных на улучшение условий и охраны труда.

Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами 403-4

Коллективные договоры (соглашения) между руководством и представителями работников (в том числе с профсоюзными организациями) заключены в Компании и большинстве производственных компаний Группы. В составе данных коллективных договоров предусмотрены соответствующие разделы, касающиеся вопросов охраны труда и здоровья. Численность работников компаний Группы, в которых заключены такие коллективные договоры, составляет более 62 тыс. человек (порядка 84% от всего количества работников Группы компаний «Норильский никель»).

Обучение персонала в области ПБиОТ

Одним из важных факторов повышения уровня безопасности на производстве является повышение квалификации работников в области ПБиОТ. В этих целях «Норникель» организует регулярные инструктажи и прохождение обучающих курсов для персонала по вопросам охраны труда.

В 2019 году предаттестационную подготовку, обучение и аттестацию в области промышленной безопасности и охраны труда прошли 33 тыс. работников Группы, в том числе по ПАО «ГМК «Норильский никель» прошли обучение более 11 тыс. человек. Затраты на обучение по промышленной безопасности и охране труда по Группе составили более 86 млн руб., в том числе по ПАО «ГМК «Норильский никель» около 45 млн рублей.



В подразделениях Заполярного филиала, ООО «ЗСК», АО «Кольская ГМК», АО «НТЭК», ООО «Норильскникельремонт», ООО «Медвежий ручей», ООО «Норильский обеспечивающий комплекс», ООО «Печенгастрой» используется системный комплекс «Предсменный экзаменатор», направленный на проверку и закрепление знаний требований безопасности при выполнении работ по профессиям. Тестирование работника проводится перед началом работы.

В 2019 году переработана программа специального адаптационного курса в области промышленной безопасности и охраны труда, по которому проводится обучение вновь принятых работников и работников со стажем работы менее трех лет (внесены требования по новым корпоративным стандартам и методам идентификации, оценке и управлению рисками в области ПБиОТ). В 2019 году данные курсы прошли 3422 работника.

Для руководителей и специалистов организованы возможности для повышения квалификации в области ПБиОТ — специализированные семинары проводятся на базе ЧОУ ДПО «Корпоративный университет «Норильский никель» с привлечением внешнего консультанта. Еще один значимый образовательный семинар был проведен в апреле 2019 года в г. Сочи, в рамках проведения Всероссийской недели охраны труда. Темами семинара стали производственная система, бережливое производство и система 5С.

Активно развивается интерактивное обучение. В 2018 году для проведения инструктажей по безопасности труда работников рабочих профессий минерально-сырьевого комплекса были внедрены специально разработанные интерактивные курсы для шести рабочих профессий (машинист погрузочно-доставочной машины, бурильщик шпуров, горнорабочий очистного забоя, машинист электровоза, взрывник, опрокидчик). В 2019 года разработаны и внедрены еще шесть модулей (дробильщик, машинист конвейера, стропальщик, электрогазосварщик, докер-механизатор, плавильщик).

Производственный травматизм

В соответствии со Стратегией в области промышленной безопасности и охраны труда, рассмотренной и одобренной Комитетом по аудиту при Совете Директоров в 2014 году, предусмотрено плановое ежегодное снижение абсолютных значений по несчастным случаям, связанным с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ.

Достижение нулевого количества производственных несчастных случаев со смертельным исходом является стратегической задачей, которая должна быть решена в процессе реализации мероприятий, предусмотренных Стратегией в области промышленной безопасности и охраны труда.

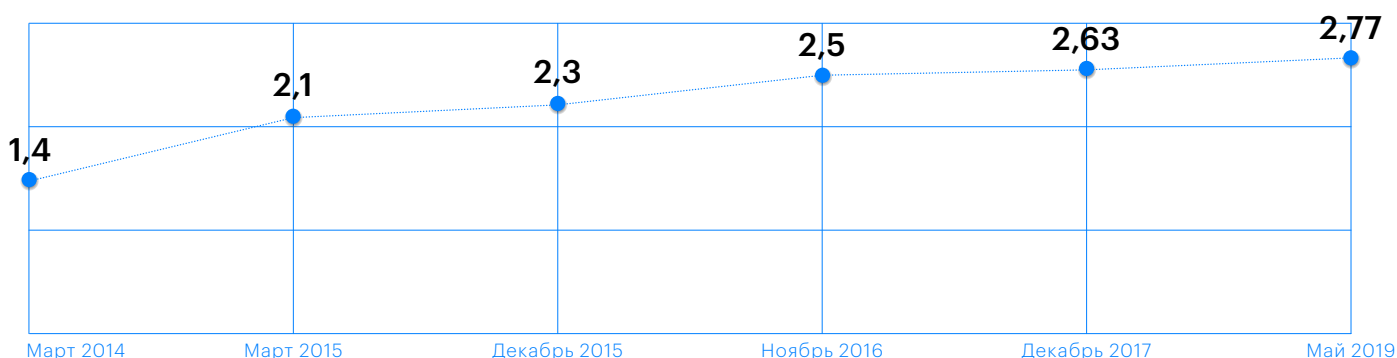


В 2019 году Компании не удалось снизить показатель по несчастным случаям, с временной потерей дней трудоспособности, в связи с увеличением роста количества таких случаев в ООО «Норильский никельремонт» (с 1 до 6), ООО «Печенгастрой» (с 1 до 3), который был вызван, в том числе, перераспределением функций внутри Группы по проведению технического обслуживания и ремонтов оборудования, а также в ООО «ГРК «Быстринское» (с 1 до 4) в связи с увеличением количества в рамках выхода предприятия на проектные мощности. Тем не менее значения показателей травматизма в 2019 году остаются ниже средних значений по отрасли, а также среднего значения по Компании за последние пять лет.

Все несчастные случаи, происшедшие на производстве, расследуются в соответствии с действующим законодательством. По результатам расследования разрабатываются мероприятия по устранению их причин, которые своевременно выполняются.

С 2014 года в целях определения приоритетных направлений для дальнейшего совершенствования корпоративной системы управления в области охраны труда, снижения рисков травматизма и происшествий на основных предприятиях Группы «Норильский никель» независимой компанией проводится ежегодная оценка уровня культуры безопасного производства. За шесть лет уровень культуры безопасности (показатель по шкале Брэдли) вырос с 1,4 до 2,77. Ключевые факторы роста — повышение вовлеченности в вопросы охраны труда и промышленной безопасности и демонстрация лидерства со стороны высшего руководства предприятий, а также повышение уровня знаний по оценке и управлению рисками.

Оценка зрелости культуры промышленной безопасности и охраны труда (шкала Брэдли)



Распределение случаев смертельного травматизма по видам происшествий и видам работ в 2019 году 403-2

Распределение случаев

Количество случаев

Количество случаев смертельного травматизма в Группе	9
в т.ч. по видам происшествий:	
Падение работника с высоты	1
Перемещение предметов	2
Воздействие экстремальных температур	1
Взрыв	1
Прочие	4
в т.ч. по видам работ:	
Горные работы	5
Ремонтные работы	2
Прочие работы	2

Ключевые показатели производственного травматизма

Показатели	Единицы измерения	2015	2016	2017 ¹	2018	2019
FIFR		0,12	0,11	0,08	0,05	0,08
LTIFR		0,62	0,35	0,44	0,23	0,32
Общее количество несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ	шт.	88	56	61	32	44
Количество несчастных случаев, связанных с производством, со смертельным исходом	шт.	14	13	9	6	9
Количество микротравм	шт.	411	719	719	1 043	1 000
Количество потенциально опасных происшествий	шт.	976	1 845	1 711	2 270	2 219
Число профессиональных заболеваний	шт.	271	339	361	318	290
Общее количество несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ среди сотрудников подрядных организаций, занятых на объектах компаний Группы	шт.	19	17	16	19	9
• из них со смертельным исходом	шт.	5	7	1	2	1

¹ В соответствии с решением суда в 2019 году был взят на учет несчастный случай со смертельным исходом, происшедший в 2017 году (увеличился FIFR, общее количество несчастных случаев и количество несчастных случаев со смертельным исходом).

Готовность к аварийным ситуациям

Предприятия Группы компаний «Норильский никель» имеют в своей структуре более 300 опасных производственных объектов и применяют в технологических процессах различные опасные вещества. В связи с этим на данных предприятиях, в соответствии с требованиями Федерального закона от 21.07.1997 № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов» (далее — Федеральный закон № 116-ФЗ), поддерживается постоянная готовность к аварийным ситуациям, в том числе готовность к действиям по локализации и ликвидации последствий аварий.

Планы мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах разрабатываются в соответствии с Положением о разработке планов мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах, утвержденным постановлением Правительства Российской Федерации от 26.08.2013 № 730, утверждаются руководителями (заместителями руководителей) производственных подразделений предприятий, эксплуатирующих данные объекты, и согласовываются с руководителями региональных профессиональных аварийно-спасательных служб или формирований.

Данные планы пересматриваются и утверждаются в установленные сроки. Сроки действия планов:

для объектов, на которых ведутся горные работы в подземных условиях	6 месяцев
для объектов, на которых ведутся открытые горные работы или работы по обогащению полезных ископаемых	1 год
для объектов I класса опасности ¹	2 года
для объектов II класса опасности ¹	3 года
для объектов III класса опасности ¹	5 лет

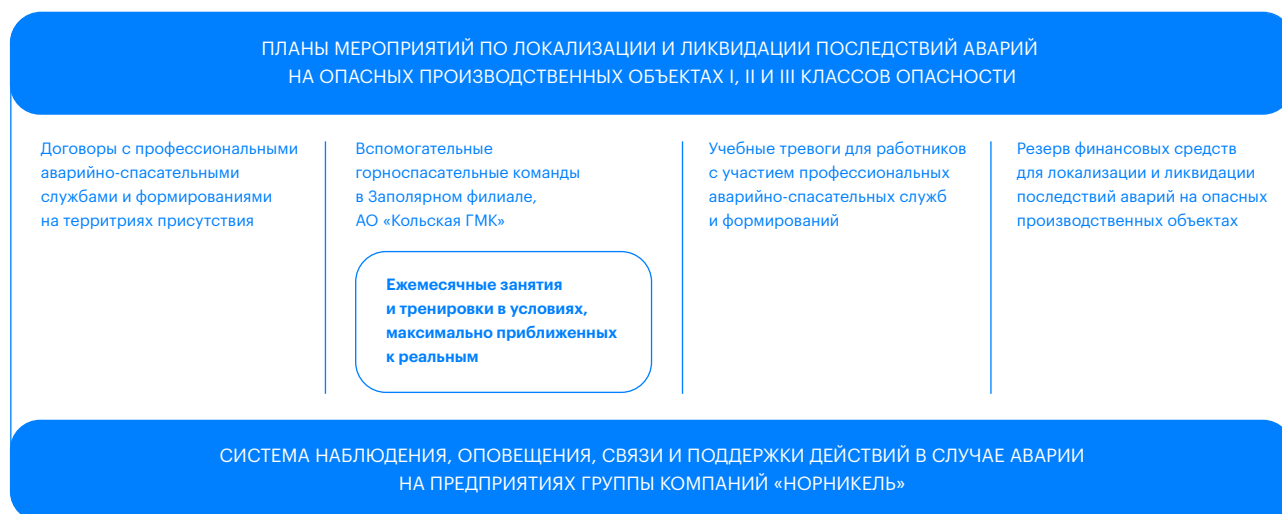
¹ Кроме объектов, указанных в первой и второй строке данной таблицы.

В целях обеспечения готовности к действиям по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах Заполярным филиалом заключены договоры с профессиональной аварийно-спасательной службой на горноспасательные услуги и на оказание услуг по обслуживанию горноспасательного оборудования вспомогательных горноспасательных команд. Вспомогательные горноспасательные команды созданы в Заполярном филиале и АО «Кольская ГМК» на опасных производственных объектах I и II классов опасности, на которых ведутся горные работы (рудники), в соответствии с Федеральным законом № 116-ФЗ и Порядком создания вспомогательных горноспасательных команд, утвержденным приказом МЧС России от 29.11.2013 № 765.

В бюджете ПАО «ГМК «Норильский никель» предусмотрены резервные финансовые средства на локализацию и ликвидацию последствий аварий на опасных производственных объектах (Заполярный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель» — 50 млн руб., АО «Кольская ГМК» — 20 млн руб., ООО «Норильский обеспечивающий комплекс» — 5 млн руб., ООО «Медвежий ручей» — 5 млн руб., в ООО «ГРК «Быстринское» — 5 млн рублей).

В целях обеспечения готовности к действиям по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах в подразделениях Заполярного филиала, ООО «Медвежий ручей», ООО «Норильский обеспечивающий комплекс», ООО «ГРК «Быстринское» и АО «Кольская ГМК» имеются системы наблюдения, оповещения, связи и поддержки действий в случае аварии: в шахтах рудников оборудуются системы радиосвязи, позиционирования работников и телеметрии подземной техники, позволяющие контролировать их местонахождение, на потенциально опасных объектах 1 и 2 класса опасности создаются локальные системы оповещения работников об авариях.

Система обеспечения готовности к аварийным ситуациям на опасных производственных объектах



Противодействие коррупции

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество

Компания последовательно выстраивает систему антикоррупционного контроля и комплаенса, придерживаясь принципа «нулевой терпимости» к любым коррупционным проявлениям.

Предупреждение и противодействие коррупции

Успех бизнеса и реализация стратегических целей «Норникеля» во многом зависит от доверия к деятельности Компании акционеров, инвесторов, партнеров, сотрудников, государства и других заинтересованных сторон. 

Компания последовательно выстраивает систему антикоррупционного контроля и комплаенса, придерживаясь принципа «нулевой терпимости» к любым коррупционным проявлениям.

Ключевым корпоративным документом в области противодействия коррупции является Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности, действие которой распространяется на представителей Компании и контрагентов, включая иностранных публичных должностных лиц и должностных лиц публичных международных организаций. Обязанности по соблюдению Политики закрепляются в договорах с контрагентами либо прямо предусматриваются законодательством.

Российские организации, входящие в Группу компаний «Норникель», принимают и исполняют собственные антикоррупционные регламентирующие документы, соответствующие требованиям антикоррупционной политики Компании.

Компания прилагает необходимые объективно возможные усилия для соблюдения основополагающих принципов и требований антикоррупционной политики в организациях корпоративной структуры, находящихся за пределами Российской Федерации.

Деятельность «Норникеля» по противодействию коррупции регулярно освещается в официальных публичных заявлениях. Организована постоянная работа раздела «Предупреждение и противодействие коррупции» на сайте Компании nornickel.ru/sustainability/anti-corruption/#international-law, где размещается информация о принятых в Компании документах, о проводимых мероприятиях по противодействию коррупции, ее профилактике, правовому просвещению и формированию основ законопослушного поведения работников и контрагентов.



С апреля 2019 года при приеме на работу все работники проходят вводный инструктаж по вопросам противодействия коррупции.

В компании реализовано обучение сотрудников базовым антикоррупционным практикам. При приеме на работу все работники проходят ознакомление с Политикой Компании в области антикоррупционной деятельности и изданными в ее развитие документами, а также подписывают дополнительное соглашение к трудовому договору, закрепляющее их обязательства в области противодействия коррупции.

205-2

Кроме того, в Компании разработан дистанционный курс «Противодействие коррупции» для вновь принятых работников. Доля работников, проинформированных о политиках Группы по противодействию коррупции, на конец 2019 года составляет 100%. Специализированное обучение требованиям и положениям корпоративных документов в области противодействия коррупции в 2019 году прошли 3 968 человек.

Оценка коррупционных рисков проводится Компанией ежегодно, их мониторинг осуществляется ежеквартально. В 2019 году доля подразделений, в отношении которых производилась оценка рисков, связанных с коррупцией, составила 78%.

205-1

Компания «Норникель» в лице своих представителей принимает активное участие в выработке и проведении российской и международной политики в сфере противодействия коррупции. Ответственным представителем топ-менеджмента Компании, курирующим тематику противодействия коррупции, является старший вице-президент ПАО «ГМК «Норильский никель» Бугров А.Е., который, в том числе, является членом ряда профильных российских и международных организаций, в частности:

- Экспертного совета при Управлении Президента Российской Федерации по вопросам противодействия коррупции;
- целевых групп «Деловой двадцатки» (B20);
- Экспертного совета по корпоративному управлению при Минэкономразвития России;
- в качестве представителя Российского союза промышленников и предпринимателей участвует в работе групп и комитетов Консультативного комитета по бизнесу и предпринимательству при ОЭСР (BIAC): Целевой группы BIAC по противодействию коррупции (The Anti-Corruption Task Force) и Комитета BIAC по корпоративному управлению (Corporate Governance Committee).

Предупреждение и противодействие коррупции в «Норникеле»

РЕГУЛИРОВАНИЕ

- Антикоррупционное законодательство России и стран присутствия
- Применимые нормы международного права
- Антикоррупционная хартия российского бизнеса
- Политика ПАО «ГМК «Норильский никель» в области антикоррупционной деятельности
- Кодекс деловой этики
- Кодекс корпоративного поведения и деловой этики членов Совета директоров
- Положение о предотвращении и урегулировании конфликта интересов в компании
- Положение о Комиссии по урегулированию конфликта интересов
- Положение «Обмен деловыми подарками»
- Типовое антикоррупционное соглашение (приложение к трудовому договору)
- Регламент проведения антикоррупционной экспертизы внутренних документов Главного офиса ПАО «ГМК «Норильский никель»
- Положение об информационной политике и другие

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- **Совет директоров** — определение ключевых стратегических направлений деятельности в области противодействия коррупции и контроль эффективности их реализации
- **Президент** — организация мероприятий, направленных на реализацию принципов и требований антикоррупционной политики
- **Департамент корпоративных отношений** — выявление, документирование коррупционных рисков, разработка и контроль мероприятий по их управлению
- **Служба корпоративного доверия** — оперативное реагирование на информацию о нарушениях, злоупотреблениях и хищениях
- **Кадровые службы** — организация обучения персонала в области противодействия коррупции
- **Блок корпоративной защиты** — проверка контрагентов, кандидатов на вакантные должности, реагирование на случаи коррупции
- **Руководители филиалов и компаний Группы** — организация соблюдения принципов и требований Политики в области антикоррупционной деятельности

НАПРАВЛЕНИЯ

- Предотвращение и урегулирование конфликта интересов
- Антикоррупционная экспертиза внутренних документов
- Проверка контрагентов для подтверждения благонадежности, платежеспособности и финансовой устойчивости, антикоррупционные оговорки в договорах
- Проведение закупочных процедур
- Сотрудничество с государством, содействие осуществлению правосудия и соблюдению законности
- Учет и контроль представительских расходов, установление критериев допустимости деловых подарков
- Обучение работников по вопросам профилактики и противодействия коррупции
- Информирование заинтересованных сторон о политике компании по противодействию коррупции
- Установление стандартов и кодексов поведения
- Спонсорство и благотворительная деятельность
- Внутренний контроль хозяйственных операций, ведение бухгалтерского учета
- Мониторинг эффективности реализации антикоррупционных мер
- Участие в коллективных инициативах

Информирование работников о политиках и методах противодействия коррупции и обучение в 2019 году, по регионам деятельности

205-2

Показатели	Норильский промыш- ленный район	Красноярский край (кроме Норильского промыш- ленного района)	Промыш- ленный район Кольского полуострова (Мурманская область)	Москва и прочие регионы России	Забайкальский край	Всего
Количество работников, проинформированных об имеющихся в Группе политиках и методах противодействия коррупции, чел.	48 978	3 315	12 512	5 710	3 095	73 610
Доля работников, проинформированных об имеющихся в Группе политиках и методах противодействия коррупции, %	100	100	100	100	100	100
Количество работников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции, чел.	1 274	1 167	171	1 356	0	3 968
Доля работников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции, %	2,6	35,2	1,4	23,7	0	3,4

Информирование работников о политиках и методах противодействия коррупции и обучение в 2019 году, по категориям

Показатель	Руководители	Специалисты и служащие	Рабочие	Всего
Количество сотрудников, проинформированных об имеющихся в Группе политиках и методах противодействия коррупции, чел.	10 480	14 904	48 226	73 610
Доля сотрудников, проинформированных об имеющихся в Группе политиках и методах противодействия коррупции, %	100	100	100	100
Количество сотрудников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции, чел.	378	1 777	1 813	3 968
Доля сотрудников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции, %	3,6	11,9	3,76	5,4

Служба корпоративного доверия

Служба корпоративного доверия «Норникеля» функционирует в целях оперативного реагирования на сообщения о злоупотреблениях, хищениях и других нарушениях. Сфера действия Службы охватывает все подразделения Компании и предприятия Группы. Статистика обращений в Службу ежеквартально направляется в Комитет по аудиту и устойчивому развитию Совета директоров и в подразделения Компании. [102-17](#) [103-2](#)

Регламентные сроки от момента регистрации обращения оператором Службы до момента рассмотрения результатов проверки руководителем Службы — 21 рабочий день. Исключения составляют обращения, требующие немедленного реагирования либо дополнительной проверки.

В случае признания сообщения обоснованным — по нему проводится комплекс контрольных мероприятий, при выявлении нарушения — мероприятий по исправлению ситуации, устранению негативных последствий, а также информированию заинтересованных подразделений и должностных лиц.

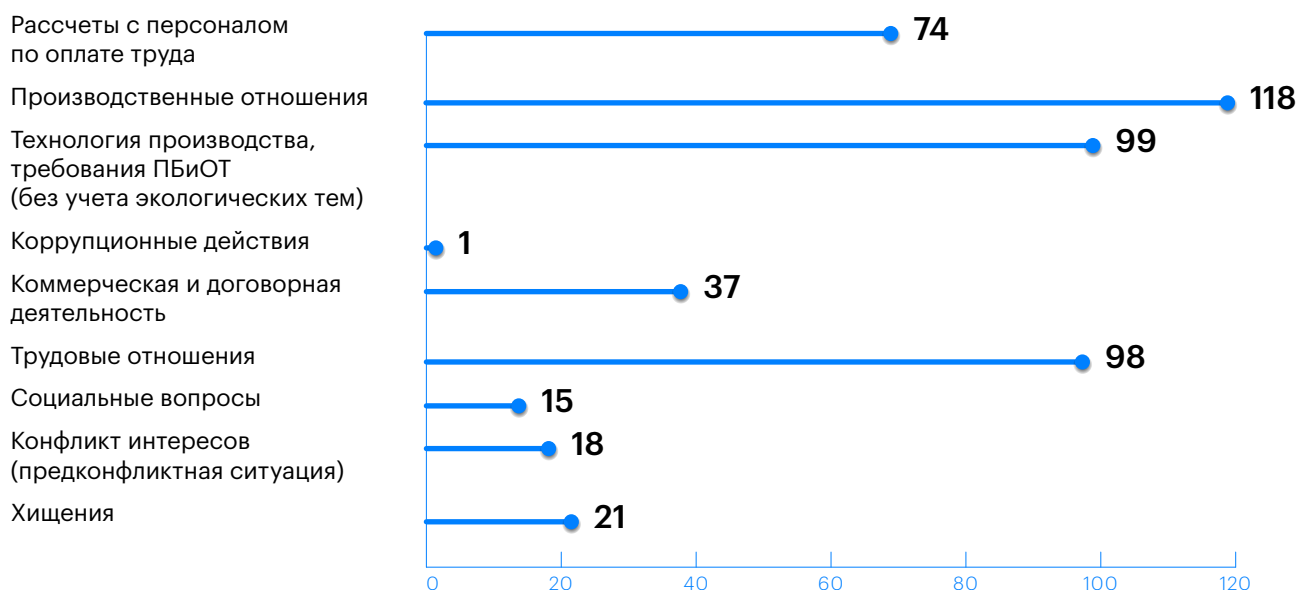
Принципы функционирования Службы корпоративного доверия включают сохранение анонимности заявителей, независимость рассмотрения сообщений, своевременность и объективность рассмотрения всех поступивших сообщений без учета должностного положения и стажа работы должностного лица, в отношении которого поступило сообщение. В Компании не осуществляется должностное или иное преследование сотрудников, сообщивших о нарушениях при помощи службы корпоративного доверия или иных способов обращения.

Служба корпоративного доверия «Норникеля»:
бесплатные круглосуточные телефоны 8-800-700-1941, 8-800-700-1945;
электронная почта skd@nornik.ru.

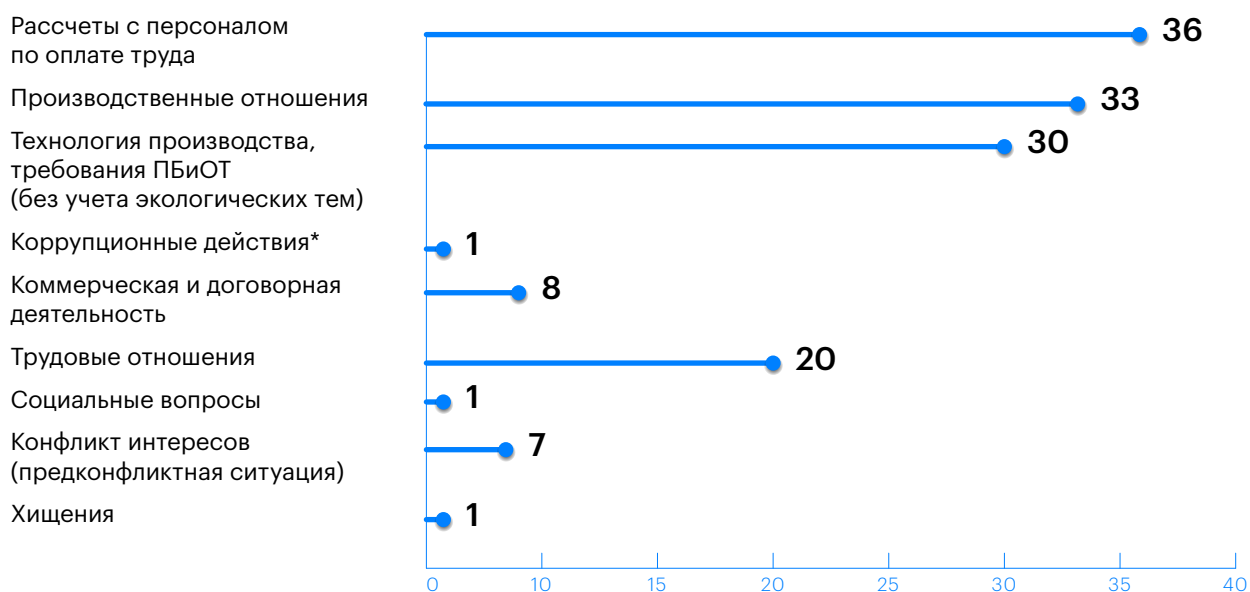
Информация о Службе размещается на официальном сайте nornickel.ru, внутреннем интернет-портале, расчетных листах работников, календарях, плакатах с символикой Службы.

Лицам, ответственным за функционирование Службы, в качестве индивидуальных КПЭ установлен показатель повышения эффективности обработки информации, поступающей в обращения.

Структура обращений, принятых к рассмотрению в 2019 году, шт. (всего 481)

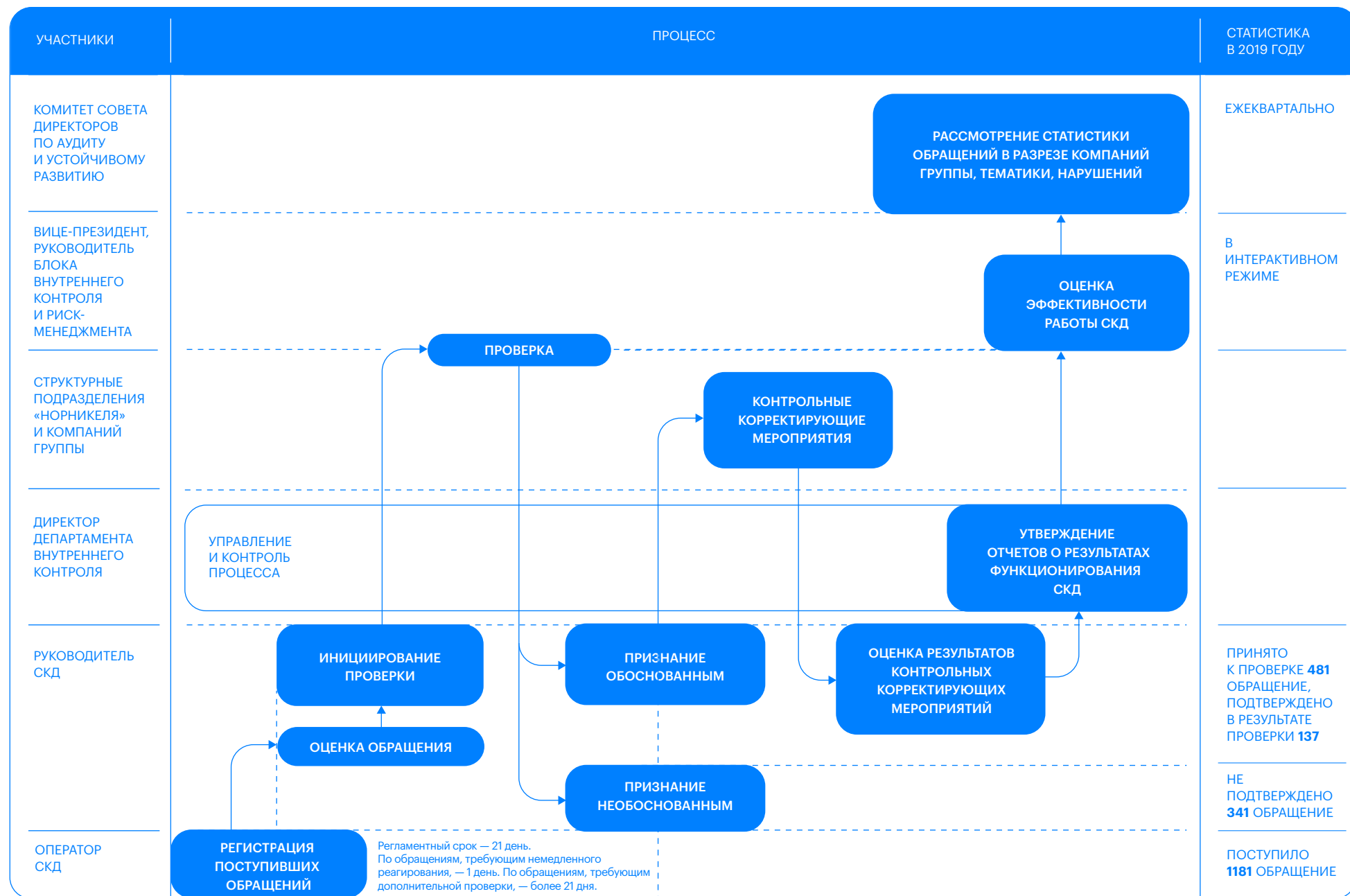


Структура обращений, подтвержденных в 2019 году, шт. (всего 137)



* Риск участия работников Компании в коррупционных схемах с медицинскими учреждениями с целью получения личной выгоды.

Система регистрации и анализа обращений в Службе корпоративного доверия



Участие в противодействии отмыванию преступных доходов и финансированию терроризма

Компания, являясь субъектом Федерального закона РФ от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», осуществляет комплекс мероприятий в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее — ПОД/ФТ).

Основным документом, регламентирующим порядок организации в Компании внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ, являются разработанные в соответствии с требованием Федерального закона Правила внутреннего контроля ПАО «ГМК «Норильский никель» в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения, утвержденные приказом Президента ПАО «ГМК «Норильский никель» 26.07.2019 № ГМК/83-п.

Ключевым принципом осуществления внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ является обеспечение участия всех работников Компании в соответствии с их компетенцией в выявлении признаков легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма в деятельности контрагентов, а также в выявлении операций, подлежащих обязательному контролю.

Компания всесторонне изучает потенциальных контрагентов до заключения договоров с целью проверки их благонадежности и выявления организаций и лиц, причастных к экстремистской деятельности или терроризму.

Окружающая среда

Принципы Глобального договора ООН 103-2

Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности

Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды

Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий

Управление охраной окружающей среды

«Норникель» рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть всех производственных процессов. Компания соблюдает требования действующего законодательства и международных соглашений, а также стремится к поступательному сокращению выбросов и рациональному использованию природных ресурсов.

Стратегические цели «Норникеля» в области охраны окружающей среды

Направление	Задачи
Выбросы загрязняющих веществ (SO ₂) в атмосферу	Реализация комплексной «Серной программы» ¹ , предусматривающей: • снижение выбросов SO₂ на 85% на Кольской площадке; • снижение выбросов SO₂ на 90% к 2025 году и на 95% к 2030 году в Заполярном филиале.

¹ Целевые показатели снижения выбросов установлены относительно показателей «базового» 2015 года.

Ключевые направления природоохранной деятельности «Норникеля»:

- поэтапное сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, прежде всего диоксида серы и твердых веществ;
- обустройство мест размещения отходов с целью снижения техногенной нагрузки на окружающую среду;
- последовательное снижение объемов сбросов загрязненных сточных вод в водные объекты;
- сохранение биологического разнообразия в регионах осуществления производственной деятельности;
- обеспечение предотвращения загрязнения при перевозке грузов морем и эксплуатации судов;
- рациональное использование природных ресурсов и внедрение экологически безопасных технологий;
- участие в экологических проектах государственно-частного партнерства.

Ответственность за охрану окружающей среды распределена между различными органами управления в соответствии с их компетенциями.

Орган

Зоны ответственности

Совет директоров

102-30



Первый вице-президент —
Операционный директор

Комитет по промышленной
безопасности, охране
труда и экологии

Департамент промышленной
безопасности, охраны
труда и экологии

201-2



Производственные
подразделения

Проектный офис по
реализации «Серного проекта»

- Утверждение политик в области охраны окружающей среды.
- Организация разработки мероприятий и контроль выполнения требований законодательства по охране окружающей среды.
- Оценка результативности функционирования системы экологического менеджмента.
- Отчетность перед Советом директоров.
- Анализ состояния, совершенствование системы экологического менеджмента, оценка эффективности мероприятий.
- Обеспечение деятельности Компании в соответствии с требованиями природоохранного законодательства, экологической политики и стандарта ISO 14001:2015.
- Предотвращение административных и финансовых рисков в области охраны окружающей среды.
- Реализация природоохранных мероприятий, федеральная статистическая и корпоративная отчетность.
- Разработка и контроль реализации мероприятий «Серной программы».

Ключевые регулирующие документы в области охраны окружающей среды:

- Природоохранное законодательство Российской Федерации;
- Экологическая политика «Норникеля»;
- Политика по оценке воздействия на окружающую среду;
- Политика о сохранении биологического разнообразия;
- Политика по использованию возобновляемых источников энергии;
- Утвержденные нормативы и лимиты воздействия на окружающую среду;
- Планы снижения выбросов загрязняющих веществ;
- Планы снижения сбросов загрязняющих веществ.

В компаниях Группы внедрена система экологического менеджмента, которая функционирует в рамках корпоративной интегрированной системы менеджмента качества (КИСМ), что дает возможность координировать работу в области экологии и качества с работами в других областях, в том числе с управлением производством, финансами, охраной труда и общей безопасностью. Такой подход позволяет повышать как экологическую безопасность, так и общую эффективность деятельности Компании.

Основные компании Группы сертифицированы по ведущему международному стандарту ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента»:

- ПАО «ГМК «Норильский никель»
- АО «Кольская ГМК»
- Norilsk Nickel Harjavalta



В течение 2019 года в Компании прошел ряд внутренних аудитов. Согласно требованиям международных стандартов и внутренних документов Компании к проведению внутренних аудитов привлекался компетентный персонал, прошедший специальную подготовку. В 2019 году проведено:

- 19 внутренних аудитов в Главном офисе;
- 14 внутренних аудитов в подразделениях Заполярного филиала;
- 28 внутренних аудитов в АО «Кольская ГМК»;
- 22 внутренних аудита в Мурманском транспортном филиале;
- 18 внутренних аудитов и один корпоративный аудит в Заполярном транспортном филиале.

В Компании сформирован и поддерживается в актуальном состоянии реестр корпоративных и внутренних аудиторов.

Принцип предосторожности

В соответствии с корпоративным Регламентом управления рисками инвестиционных проектов компанией «Норникель» при инициировании проектов и в процессе их реализации проводится анализ рисков проектов, оценка воздействия и потенциальных последствий с привлечением квалифицированной экспертизы. При выявлении существенных рисков разрабатываются мероприятия по их снижению вплоть до принятия решения об отказе от проекта. В ходе государственной экспертизы проектно-изыскательская документация по всем реализуемым Компанией проектам проходит обязательную оценку на соответствие требованиям действующего законодательства. 102-11

При планировании производственной деятельности Компания обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ в области охраны окружающей среды.

Затраты на охрану окружающей среды

В 2019 году затраты на охрану окружающей среды в Группе «Норникель» составили 39,5 млрд руб., что на 21,6% выше уровня 2018 года. Наиболее существенными статьями расходов являются текущие затраты на охрану окружающей среды (21,6 млрд руб.) и инвестиции в основной капитал, направленные на охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов (17 млрд руб.).

103-2 307-1

Сумма уплаченных штрафов за экологическое воздействие в 2019 году составила 1,89 млн рублей, что на 40,7% меньше, чем в 2018 году. Надзорными органами выдано 41 предписание.

Затраты и расходы на охрану окружающей среды, млн руб.

Вид затрат	2016	2017	2018	2019
Текущие затраты на охрану окружающей среды	15 405,17	20 907,06	19 161,00	21 579,19
Инвестиции в основной капитал, направленные на охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов	9 567,83	4 981,95	12 607,28	17 006,12
Плата за допустимые и сверхнормативные выбросы (сбросы) загрязняющих веществ, размещение отходов производства и потребления	745,77	626,79	695,18	886,90
Средства, взысканные в возмещение ущерба, причиненного нарушением природоохранного законодательства (кроме штрафов, уплаченных за экологическое воздействие)	4,19	244,31	1,53	0
Затраты и расходы, связанные с экологической сферой	25 722,96	26 760,11	32 464,99	39 472,21

«Серная программа»

«Серная программа» является комплексной экологической инициативой, зафиксированной в стратегии «Норникеля», направленной на радикальное снижение выбросов SO₂ производственными предприятиями компании до нормативов ПДВ.

В рамках реализации проекта на Кольской площадке предполагается:

- закрытие плавильных мощностей в пгт. Никель с полной ликвидацией выбросов SO₂ в трансграничной зоне;
- модернизация мощностей по производству никеля — переход на технологию выщелачивания (реализовано в 2019 году);
- модернизация обогатительной фабрики в г. Заполярном, включая строительство участка разделения и узла отгрузки концентрата;
- продажа «бедного» концентрата, производимого предприятиями КГМК.

Для «богатого» концентрата КГМК будут дополнительно проанализированы рыночные альтернативы, однако приоритет отдается собственным плавильным мощностям в Заполярном филиале с учетом хода реализации инициатив по повышению эффективности и расшивке узких мест производственной цепочки.

Дорожная карта реализации мероприятий «Серной программы»

Год	2020	2021	2023	2025	Стратегическая цель 2030+
Регион	Кольская площадка		Заполярный филиал		
Мероприятия	Оптимизация плавильных мощностей в пгт. Никель	Полное закрытие плавильных мощностей в пгт. Никель и медной цепочки на рафинировочном переделе Кольской ГМК	Завершение якорного проекта по утилизации печных газов SO ₂ на Надеждинском металлургическом заводе	Запуск «Серной программы» на Медном заводе с утилизацией печных и конвертерных газов	Утилизация бедных газов SO ₂ (включая конвертерные газы) на Надеждинском металлургическом заводе
Целевые показатели ¹	Снижение выбросов SO ₂ на 50% в пгт. Никель и г. Заполярном	Снижение выбросов SO ₂ на 85% на Кольской площадке	Снижение выбросов SO ₂ на 45% в Заполярном филиале	Снижение выбросов SO ₂ на 90% в Заполярном филиале	Снижение выбросов SO ₂ на 95% и более в Заполярном филиале

¹ Целевые показатели снижения выбросов установлены относительно показателей «базового» 2015 года.

На Надеждинском металлургическом заводе (НМЗ) Заполярного филиала для достижения поставленных целей к 2023 году планируется создать:

- две линии улавливания SO_2 из отходящих газов и производство серной кислоты;
- линии подготовки известняка и нейтрализации (преобразование серной кислоты в гипс);
- гипсохранилище (в радиусе 3 км от завода);
- необходимые элементы вспомогательной инфраструктуры.

Для ознакомления заинтересованных сторон с деталями проекта на Надеждинском металлургическом заводе открыт демонстрационный зал «Серной программы», оборудованный современной техникой показа. Экспозиция включает в себя:

- архитектурные макеты объектов, которые будут задействованы в процессе утилизации выбросов диоксида серы на заводе;
- макеты проектируемых объектов с элементами дополненной реальности, демонстрирующие технологические и проектные решения;
- информационные интерактивные панели с информацией о реализуемых проектах, Заполярном филиале, Надеждинском металлургическом заводе и других экологических программах Компании;
- экраны с демонстрацией видеоинформации о проектах.

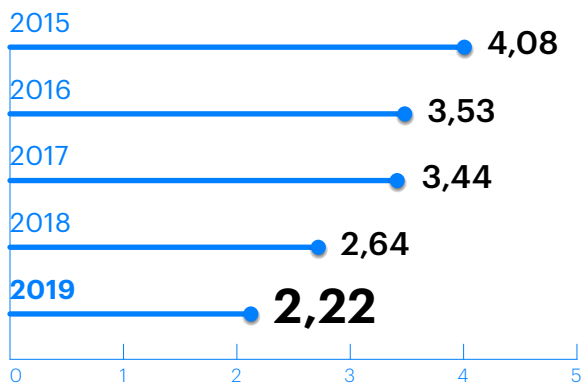
На Медном заводе Заполярного филиала к 2025 году планируется тиражировать готовые проектные решения, используемые на НМЗ, с учетом технологических особенностей производственного объекта, а также запустить комплекс непрерывного конвертирования.

При этом предполагается, что перенос проекта на Медный завод с высвобождением производственных площадей на НМЗ позволит сохранить стратегическую опциональность по расширению плавильных мощностей.

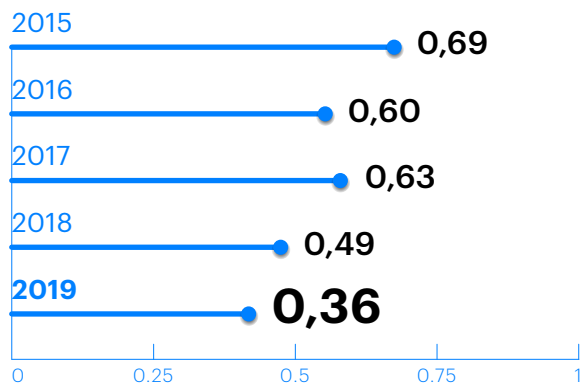
Показатели результативности

Удельные показатели воздействия на окружающую среду

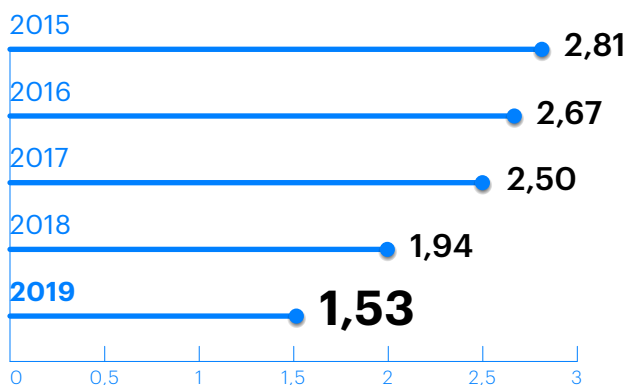
Удельные выбросы в атмосферу, т/млн руб.¹



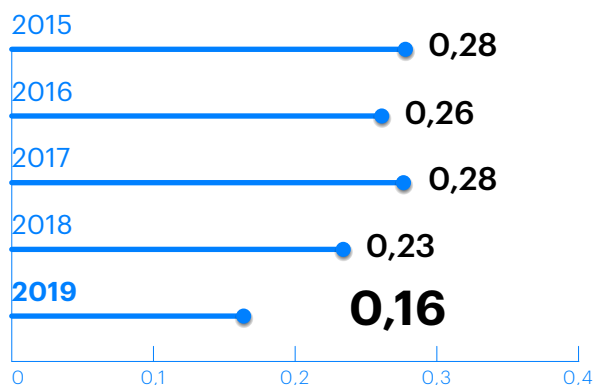
Удельный забор воды, тыс. м³/млн руб.



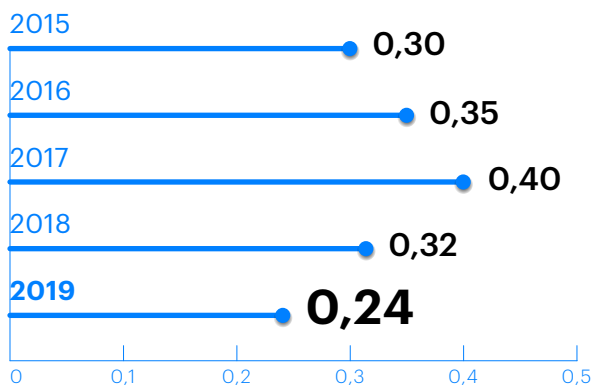
Удельное водопотребление, тыс. м³/млн руб.



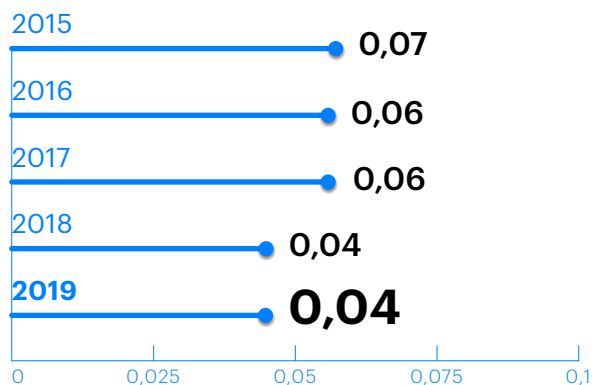
Удельные сбросы сточных вод, тыс. м³/млн руб.



Удельный сброс загрязняющих веществ в составе сточных вод, т/млн руб.¹



Удельное образование отходов, тыс. т/млн руб.



¹ Здесь и далее в графиках расчет приводится на млн рублей консолидированной выручки.

Охрана атмосферного воздуха

Производственная деятельность многоотраслевого производственно-хозяйственного комплекса Заполярного филиала оказывает воздействие на экологическую обстановку Норильского промышленного района. В атмосферный воздух в этом регионе поступает более 60 загрязняющих веществ, при этом выбросы более 30 веществ составляют менее 1 т в год каждого вещества, а основным загрязняющим веществом является диоксид серы (около 98% от общего объема выбросов). 103-2 413-2

Для информирования населения г. Норильска о природоохранной деятельности Заполярного филиала функционирует бесплатная автоматическая справочная служба, где жители могут получить краткосрочные прогнозы экологической обстановки в городе.

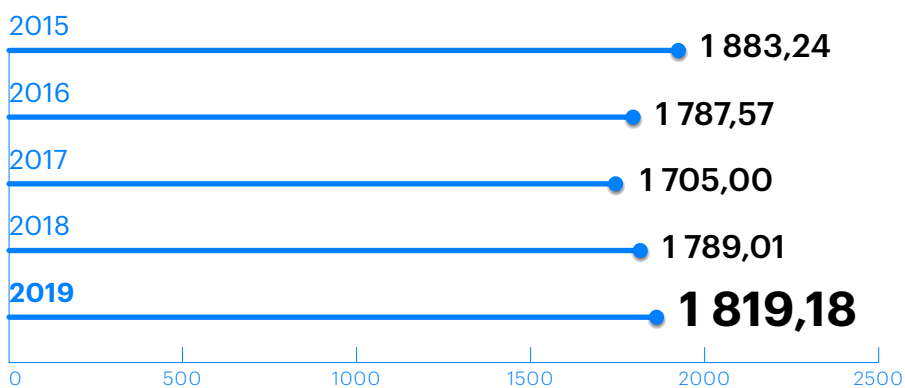
Производственная деятельность Кольской ГМК оказывает существенное влияние на экологическую обстановку на территории городов Мончегорска, Заполярного, поселка Никель Мурманской области. Основными загрязняющими веществами при переработке медно-никелевого сырья являются соединения серы и пыль, содержащая тяжелые цветные металлы: никель и медь.

Снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу является основным направлением деятельности производственных подразделений Компании в области охраны окружающей среды и повышения экологической эффективности.

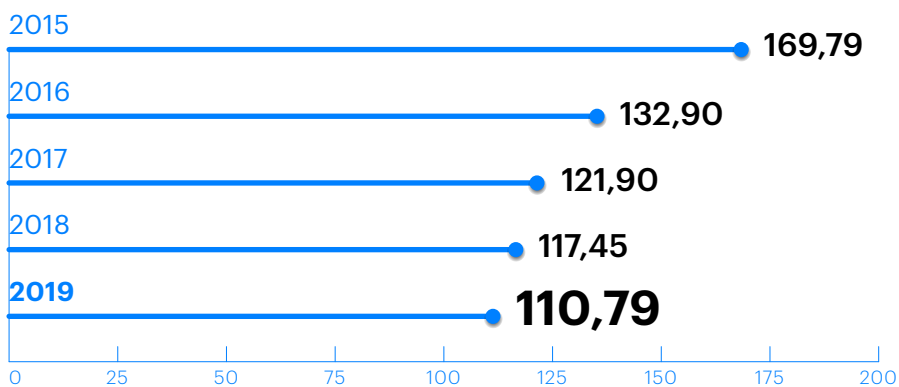
Ключевым нормативным документом в данной области является утвержденный в 2017 Росприроднадзором План снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на период 2018–2023 годов для Заполярного филиала. План учитывает актуальное состояние источников выбросов предприятий после закрытия Никелевого завода и завершенных этапов реконфигурации производства Заполярного филиала, а также включает в себя перспективные проекты (проекты «Серной программы» на Медном заводе и Надеждинском металлургическом заводе, модернизация конвертерного передела на Медном заводе), реализация которых в запланированные сроки позволит снизить выбросы до установленных нормативов ПДВ.

Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ, тыс. т 305-7

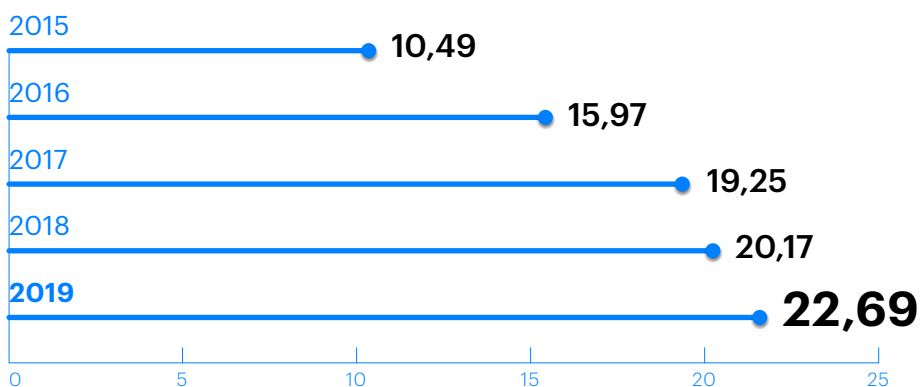
Заполярный филиал



АО «Кольская ГМК»

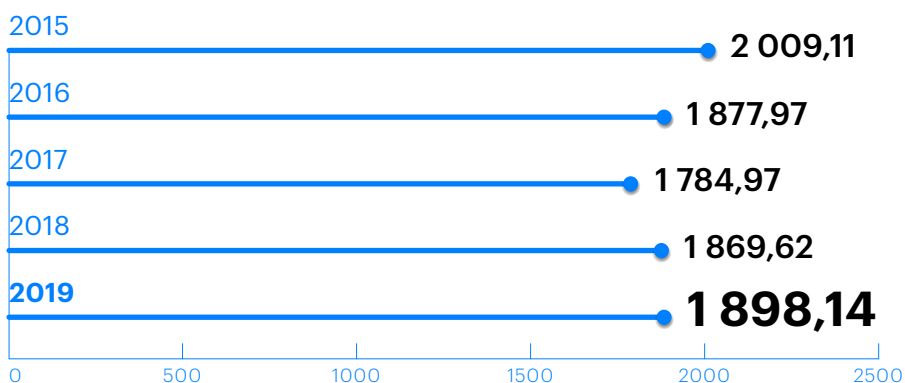


Прочие подразделения и организации корпоративной структуры

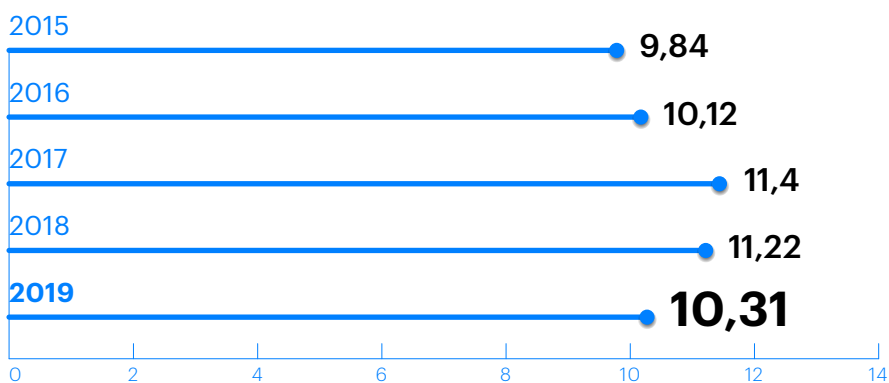


Выбросы в атмосферу загрязняющих веществ, тыс. т

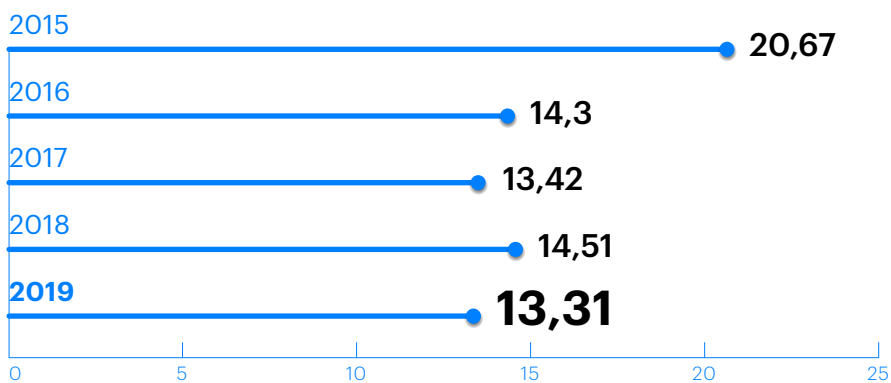
Диоксид серы



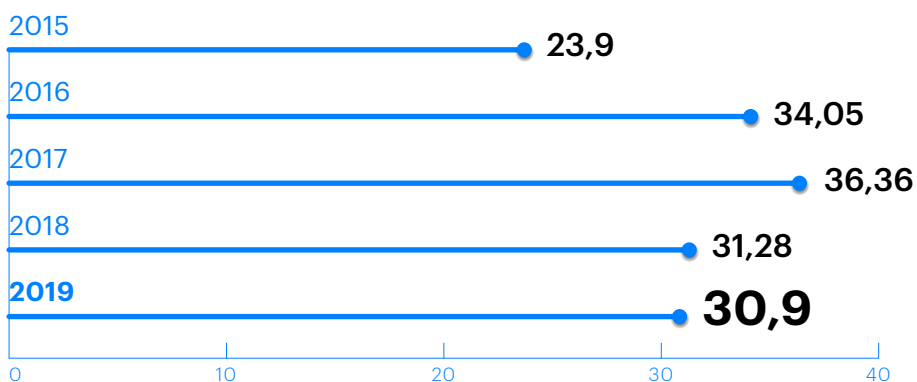
Оксиды азота



Твердые вещества



Прочие вещества



•

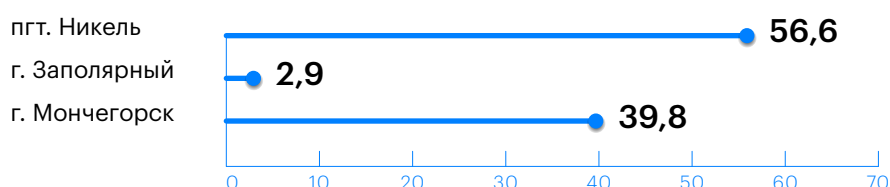
В 2019 году выбросы загрязняющих веществ по Группе компаний «Норникель» увеличились на 1,3%, при этом удельные выбросы на млн руб. выручки снизились на 16%. Кроме того, выбросы АО «Кольская ГМК» сократились на 5,7%.

Суммарные выбросы загрязняющих веществ в целом по Заполярному филиалу за 2019 год составили 1 819,2 тыс. т¹, что выше уровня прошлого года на 30,2 тыс. т (1,7%), в основном за счет увеличения выбросов диоксида серы. Основной причиной роста выбросов диоксида серы стало увеличение поступления серы в составе металлосодержащего сырья, переработанного на пирометаллургическом переделе Надеждинского металлургического завода в отчетном периоде.

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу¹ в целом по Заполярному филиалу в 2019 году ниже разрешенных на 177,1 тыс. т.

В 2019 году было продолжено выполнение мероприятий по снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух с целью поэтапного достижения нормативов предельно допустимых выбросов для Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель». Компания продолжила принятие мер по регулированию выбросов загрязняющих веществ в период неблагоприятных метеоусловий. Так, в течение 2019 года мероприятия по регулированию выбросов вводились на металлургических заводах более 250 раз.

Выбросы SO₂ на АО «Кольская ГМК», тыс. т



¹ С учетом пересчета NO на NO₂.

На предприятиях Заполярного филиала в течение 2019 года были выполнены значительные объемы работ по капитальному и текущему ремонту установок очистки газа, аспирационно-технологических установок и аспирационных систем на общую сумму более 900 млн руб., что привело к снижению выбросов пыли через стационарные источники выбросов на следующих предприятиях:

- Медный завод (плавильный цех №1);
- Надеждинский металлургический завод (плавильный цех № 1, цех подготовки сырья и шихты, цех по производству элементарной серы № 1);
- Талнахская обогатительная фабрика (дробильный цех, измельчительно-флотационный цех);
- рудники «Маяк» и «Октябрьский» (поверхностный складочный комплекс).

На АО «Кольская ГМК» в течение 2019 года в рамках реализации комплексного проекта реконфигурации никельрафинировочного производства завершен поэтапный переход от технологии электролитического рафинирования никеля к технологии электроэкстракции. Новый метод сокращает операционные затраты и потери металла при его производстве, повышает качество продукции, а также позволяет снизить выбросы в атмосферу диоксида серы и никельсодержащей пыли.

Кроме того, на площадке г. Заполярного продолжена реализация проекта реконструкции обогатительной фабрики, в рамках которого предполагается строительство узла разделения концентрата на бедный и богатый, строительство нового здания для обеспечения обезвоживания и отгрузки бедного концентрата стороннему потребителю. Завершение данного проекта является необходимым условием закрытия плавильного производства в пгт. Никель, предусмотренного «Серной программой».

Также в 2019 году был полностью завершен ремонт газохода, по которому осуществляется транспортировка газов от плавильных агрегатов металлургического цеха до серноокислотного отделения рафинировочного цеха на площадке Мончегорска. В 2019 году заменены 15 секций общей длиной более 260 метров, при этом общая длина газохода составила 1,25 км. Новый газоход дает возможность существенно нарастить объемы утилизации отходящих газов металлургического цеха, что улучшит состояние воздуха не только на промплощадке, но и в г. Мончегорске, за счет возможности оперативного увеличения объемов утилизации отходящих газов в периоды наступления неблагоприятных метеословий.

В 2019 году Инвестиционный комитет ПАО «ГМК «Норильский никель» утвердил к реализации проекты, направленные на снижение выбросов и улучшение экологической обстановки на мончегорской промплощадке Кольской ГМК. Планы Компании включают в себя техническое перевооружение 4-й технологической системы сернокислотного отделения, а также замену электрофильтров в отделении пылеулавливания рафинировочного цеха. Общая сумма инвестиций на решение этих задач составляет 6,2 млрд рублей.

Проект технического перевооружения предполагает строительство новой технологической нитки сернокислотного производства с увеличением ее проектной мощности по переработке сернистого газа более чем в полтора раза — до 75 тыс. н.м³/ч. В рамках данного проекта будет установлено современное оборудование, все металлические трубопроводы, газоходы и сборники кислоты будут заменены на новые, изготовленные из кислотостойких долговечных полимерных материалов. Стоимость работ оценивается в 3,1 млрд руб.

Кроме того, более 3 млрд руб. компания инвестирует в замену электрофильтров очистки газов печей кипящего слоя в рафинировочном цехе. Проектом предусмотрено строительство нового корпуса газоочистки и установка 4 четырехпольных электрофильтров, обладающих более высокой степенью очистки серосодержащих газов от посторонних примесей. Одновременная реализация двух проектов позволит заметно повысить эффективность работы сернокислотного производства Кольской ГМК и снизить выбросы в атмосферу.

Выбросы парниковых газов

В связи с ростом актуальности климатических рисков для мирового сообщества, а также ростом внимания к данной теме со стороны инвесторов «Норникель» в свою очередь также уделяет значительное внимание вопросам снижения выбросов парниковых газов, использования возобновляемых источников энергии, повышения энергетической эффективности. 

В технологических процессах при производстве продукции и электроэнергии «Норникеля» в основном используется низкоуглеродное топливо — природный газ. Кроме того, «Норникель» развивает возобновляемую энергетику, эксплуатируя каскад Таймырских ГЭС. Доля электроэнергии, выработанной ГЭС, в общем объеме потребления электроэнергии Группой составляет 44,5%.

«Норникель» принимает упреждающие меры по реагированию на риски, связанные с регулированием выбросов парниковых газов как в России, так и за рубежом, включая:

- организацию учета выбросов парниковых газов;
- разработку и внедрение корпоративной системы управления выбросами парниковых газов;
- раскрытие информации о выбросах парниковых газов на добровольной основе;
- мониторинг международного и российского законодательства в области климатического регулирования;
- оценку потенциала сокращения выбросов парниковых газов.

Органы управления Компании ежеквартально рассматривают информацию о рисках, связанных с изменением климата, представленную в ежеквартальной отчетности по рискам Группы компаний «Норильский никель». Совет директоров, в частности, анализирует климатические риски в рамках обсуждения программы учета климатических изменений, отчетов о ходе реализации крупных инвестиционных проектов и считает одними из приоритетных при определении направлений деятельности и стратегии развития Компании.

Компания инициирует и принимает участие в различных мероприятиях, посвященных вопросам изменения климата, таких как VIII Экологический форум «Ответственность бизнеса перед будущим. Технологии на стороне общества и природы». Кроме того, в декабре 2019 года был проведен тренинг по подготовке отчетности с учетом рекомендаций TCFD для сотрудников, в котором приняли участие представители ряда департаментов Главного офиса.

В 2019 году проведена инвентаризация и оценка выбросов парниковых газов от предприятий Группы компаний «Норникель» на основе требований GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard — Корпоративного стандарта по учету и отчетности Протокола по парниковым газам. Выбросы парниковых газов составили порядка 10 млн тонн CO₂-эквивалента¹. Основной объем выбросов приходится на прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1). Косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 2) составляют не более 1,25% от общего объема выбросов парниковых газов по областям 1 и 2.

305-1 ● 305-4 ●

¹ Расчетная оценка, в которую включены выбросы диоксида углерода (CO₂) и метана (CH₄).

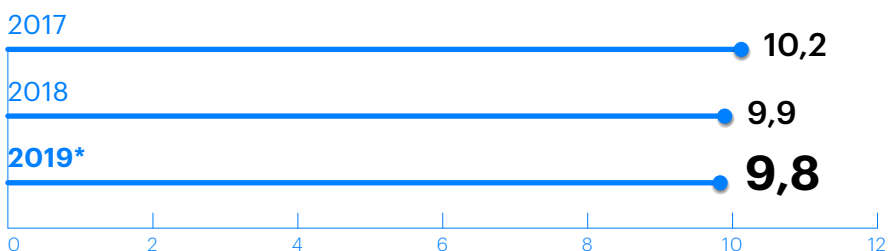
Компания, с учетом намечаемых проектов по модернизации и расширению производства, реализации масштабной программы повышения экологической эффективности, намеревается стабилизировать выбросы парниковых газов на уровне не более 10–12 млн тонн CO₂-эквивалента в год.

В течение 2020 года Компания планирует подготовить информацию о выбросах парниковых газов по Группе «Норникель» с разбивкой по географическим площадкам и отраслевой структуре. Кроме того, на основе требований GHG Protocol Corporate Accounting and Reporting Standard запланированы работы по оценке прочих косвенных выбросов парниковых газов (область охвата 3).

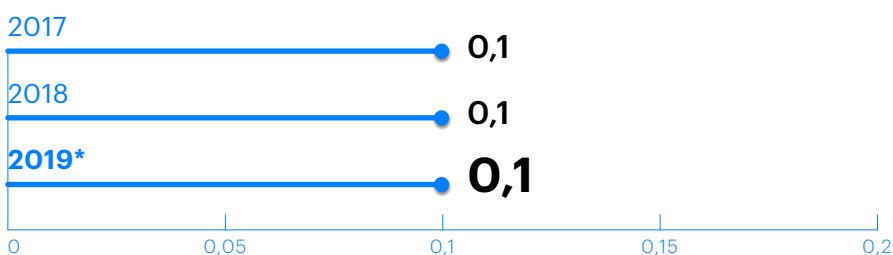
Для учета российских законодательных требований в области климатического регулирования и выбросов парниковых газов на 2020 год планируется работа по актуализации данных инвентаризации источников парниковых газов, корпоративных регламентирующих документов в соответствии с приказами Минприроды России (№№ 300, 330).

Выбросы парниковых газов в 2017–2019 гг.

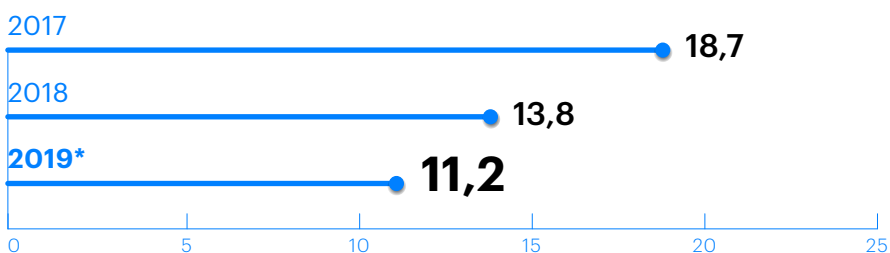
Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1), млн т CO₂



Косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 2), млн т CO₂



Интенсивность выбросов парниковых газов (область охвата 1 и 2), т CO₂/ млн руб. консолидированной выручки



* Оценка с учетом плановых данных за 4 квартал 2019 года.

Использование озоноразрушающих веществ

На предприятиях Компании озоноразрушающие вещества не производятся и при изготовлении продукции не применяются, за исключением использования в крайне ограниченных количествах в качестве реагента при проведении химических анализов в лабораториях, а также для заправки и дозаправки компрессорного оборудования установок кондиционирования, промышленных кондиционеров и автоматов для приготовления газированной воды в качестве хладагента средне- и низкотемпературного холодильного оборудования. Компания в установленные сроки направляет отчет об использовании таких веществ в Минприроды России.

305-6 ●

В 2019 году выбросы озоноразрушающих веществ в атмосферу отсутствовали.

Охрана водных объектов

Предприятия Группы «Норникель» осуществляют забор воды из поверхностных и подземных источников для хозяйственно-питьевого, производственного и технологического водоснабжения предприятий, а также на нужды населения и судоходства. Водозабор проводится в соответствии с установленными лимитами и не оказывает существенного воздействия на водные объекты. Компании Группы не осуществляют водозабор из водно-болотных угодий, включенных в Рамсарский список, а также из объектов на охраняемых природных территориях.

103-2 ● 306-5 ●

Сбросы сточных вод объектов Компании осуществляются в основном в пределах установленных лимитов, в том числе в пределах нормативов допустимого воздействия на водные объекты, не оказывают существенного влияния на биоразнообразие водных объектов и связанных с ними местообитаний.

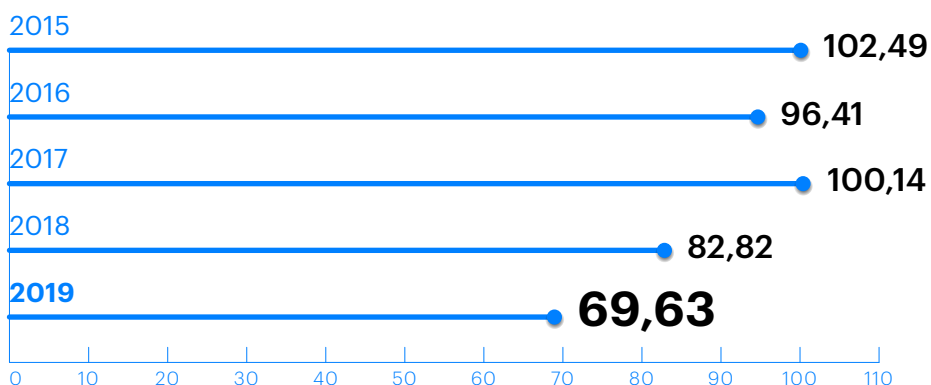
Объем забора воды¹ предприятиями Группы «Норникель» в 2019 году составил 319,4 млн м³, что на 10,5% меньше, чем в 2018 году. Это обусловлено, главным образом, уменьшением объемов выработки электроэнергии и снижением объемов забора воды на охлаждение турбоагрегатов ТЭЦ-2 АО «НТЭК».

Кроме того, на 7,6 млн м³ сократился естественный шахтный водоприток рудников Заполярного филиала и ООО «Медвежий ручей», и на 6,3 млн м³ — АО «Кольская ГМК».

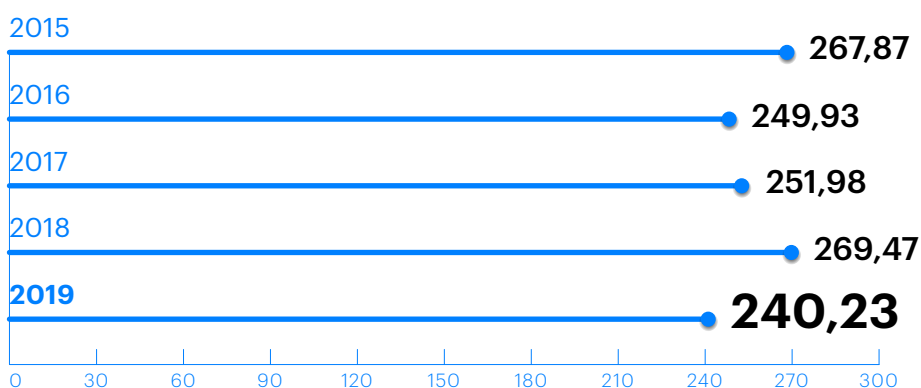
¹ Учет объема забора воды ведется по приборам.

Общий объем забираемой воды¹, млн м³ 303-1

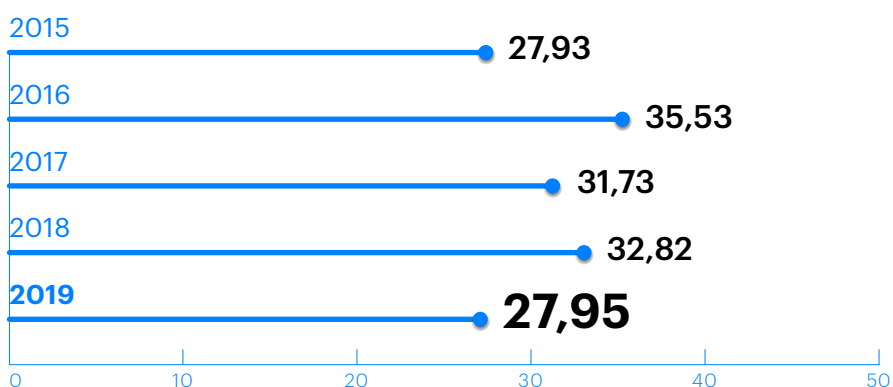
Заполярный филиал и филиал «Норильскэнерго»



АО «НТЭК»



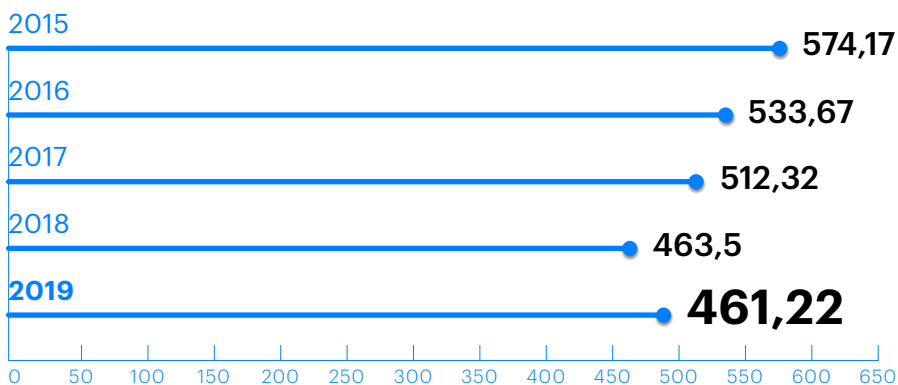
АО «Кольская ГМК»



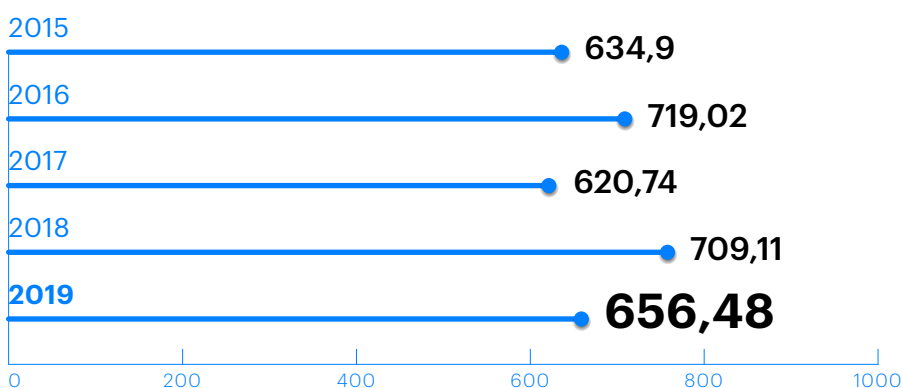
¹ Объем по Заполярному филиалу, филиалу «Норильскэнерго» и прочим подразделениям Группы включает объем забора воды из сетей АО «НТЭК».

Общий объем водопотребления, млн м³

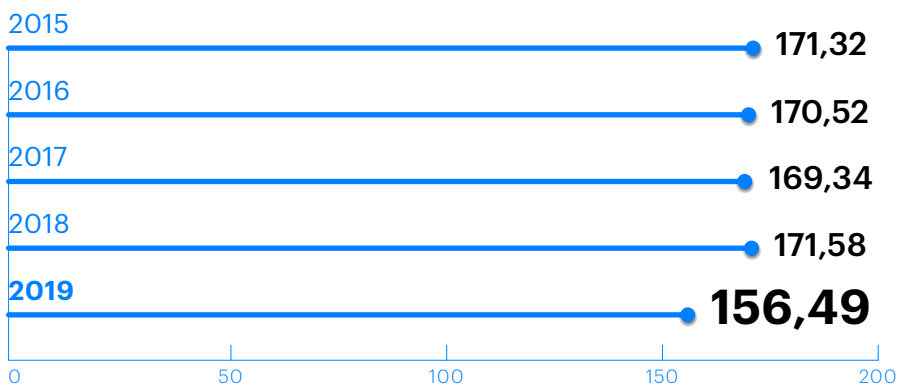
Заполярный филиал



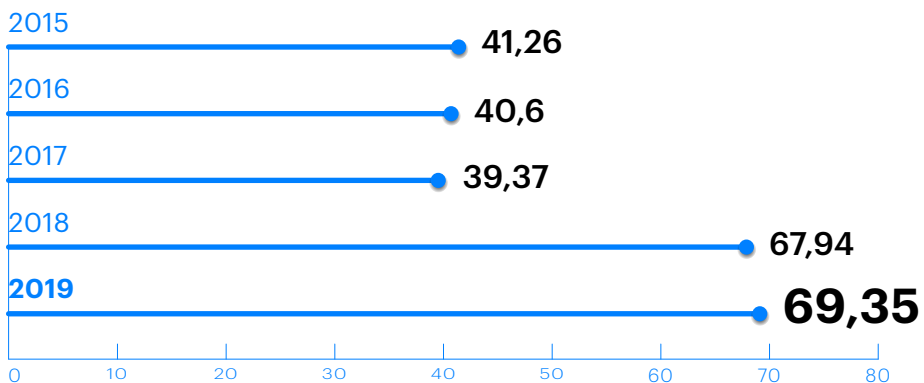
АО «НТЭК»



АО «Кольская ГМК»



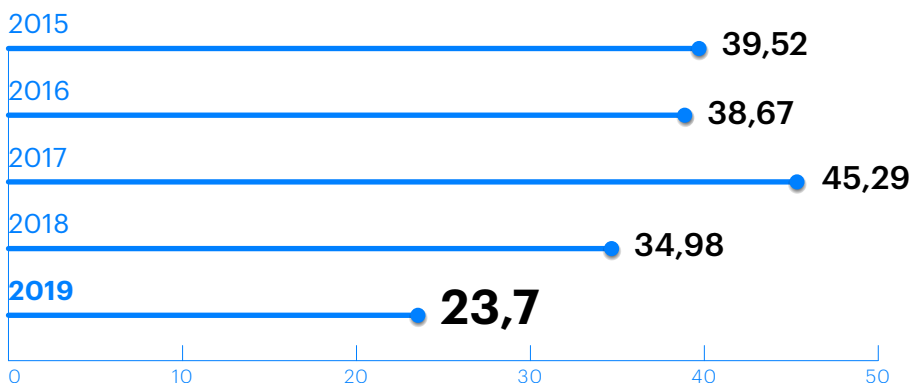
Прочие предприятия Группы



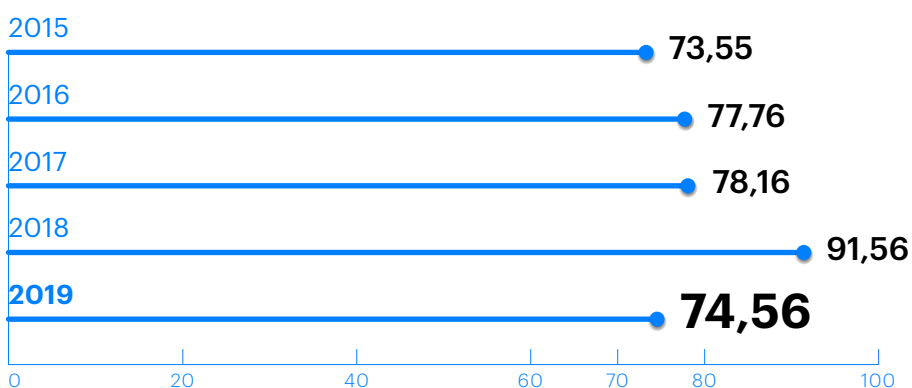
•

Общий объем сбросов сточных вод, млн м³

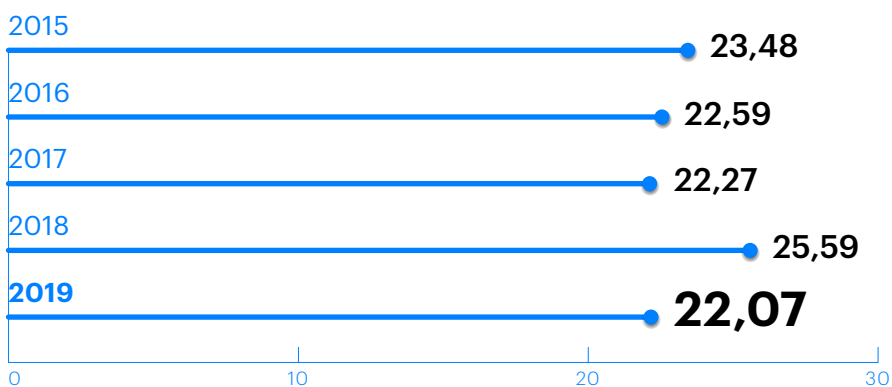
Заполярный филиал и филиал «Норильскэнерго»



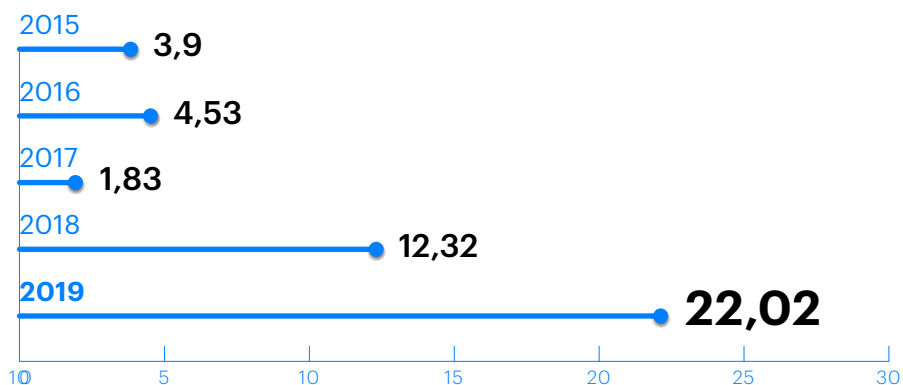
АО «НТЭК»



АО «Кольская ГМК»



Прочие предприятия Группы



•

Доля повторно и многократно используемой воды от общего количества используемой воды в 2019 году по предприятиям Группы увеличилась на 1,5 п.п. к 2018 году и составила 87,2%. Отношение забранной воды к общему водопотреблению в 2019 году составило 30%.

Объем сброса сточных вод предприятиями Группы в 2019 году составил 142,3 млн м³, что на 13,4% меньше, чем в 2018 году. Это связано в основном с уменьшением на 17 млн м³ сброса нормативно-чистых вод от охлаждения турбоагрегатов ТЭЦ-2 АО «НТЭК». 306-1

Объемы сброса загрязняющих веществ в составе сточных вод снизились на 9,4% по сравнению с 2018 годом и составили 210,6 тыс. тонн.

Сброс веществ со сточными водами Заполярного филиала и «Норильскэнерго» (филиала ПАО «ГМК «Норильский никель») сократился на 0,3 тыс. тонн и составил 72,7 тыс. тонн.

Объем водоотведения АО «Кольская ГМК» в 2019 году относительно 2018 года уменьшился на 13,8% в основном за счет уменьшения объемов сброса шахтных и поверхностных вод.

В 2019 году продолжено выполнение Плана снижения сбросов с учетом поэтапного достижения утвержденных нормативов допустимых сбросов по каждому веществу, по которому устанавливается лимит на сбросы на территории г. Норильска:

- выполняется разработка технологического регламента по доочистке хозяйственно-бытовых сточных вод Медного завода;
- разработана технология очистки производственных сточных вод выпуска № 41 Надеждинского металлургического завода;
- произведен запуск водосборного бассейна башенной градирни № 2 Медного завода, системы оборотного водоснабжения и камеры переключения в режиме опытно-промышленной эксплуатации «под нагрузкой», в результате проведенных работ ликвидирован выпуск № 37;
- в рамках проекта «Рудник «Маяк». Очистка шахтных вод» разработана научно-техническая продукция на технологию очистки шахтных вод рудника «Маяк», выполняется подготовка комплекса работ по строительству очистных сооружений шахтных вод.

В АО «Кольская ГМК» в 2019 году разработан технологический регламент на очистку шахтных вод рудника «Северный».

Обращение с отходами

Более 95% отходов производства, образующихся на предприятиях Группы, относятся к 5 классу опасности (неопасные отходы). Это скальные и вскрышные породы, хвосты обогащения, металлургические шлаки. В целях минимизации негативного воздействия на окружающую среду отходы добычи и обогащения находятся в обустроенных объектах размещения отходов и используются (утилизируются) на предприятиях Группы, а также в хозяйственной деятельности сторонних предприятий. Отходы добычи и обогащения используются при приготовлении закладочных смесей, в качестве флюса при плавке металла в плавильных печах, для строительства и укрепления дамб хвостохранилищ, насыпи железнодорожного полотна, подсыпки автодорог и других целей.

ММЗ

103-2

Все объекты размещения отходов Группы внесены в государственный реестр объектов размещения отходов. На территориях объектов размещения отходов проводится мониторинг состояния и загрязнения окружающей среды в соответствии с разработанными программами. Для хвостохранилищ осуществляется дополнительный мониторинг безопасности гидротехнических сооружений.

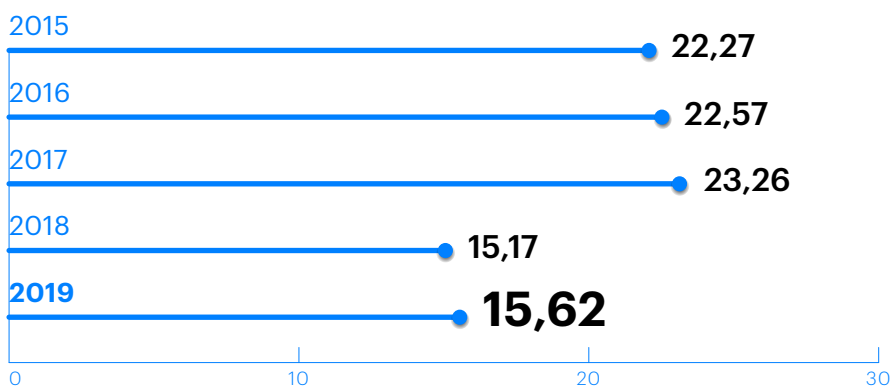
Обращение с отходами производства и потребления осуществляется в соответствии с установленными нормативами образования отходов и лимитами на их размещение.

В 2019 году объем образования отходов по Группе «Норникель» вырос на 5,7 млн т по сравнению с 2018 годом. Увеличение массы образования отходов связано с увеличением объемов производства работ ООО «Медвежий ручей». Увеличение массы отходов, утилизированных в 2019 году, связано с применением АО «Кольская ГМК» отходов добычи и обогащения (хвостов обогащения) для строительства дамбы (намыв пляжа) хвостохранилища обогатительной фабрики.

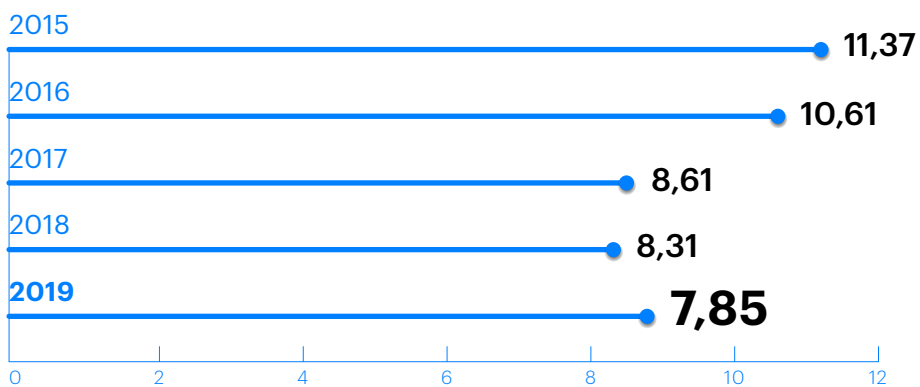
В 2019 году использование отходов в целом по Группе компаний «Норникель» по сравнению с прошлым годом увеличилось на 5% и составило 63% от общей массы образования.

Образование отходов, млн т 306-2

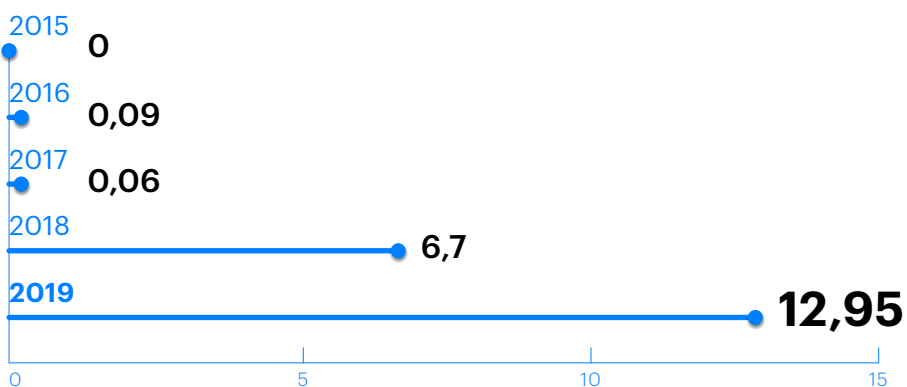
Заполярный филиал



АО «Кольская ГМК»

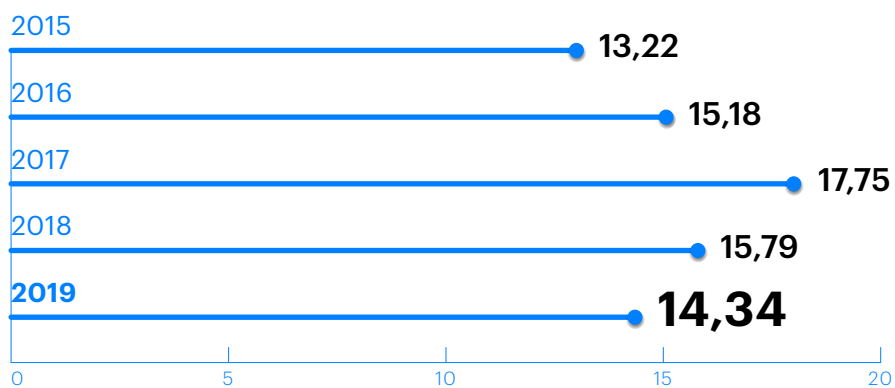


Прочие предприятия Группы

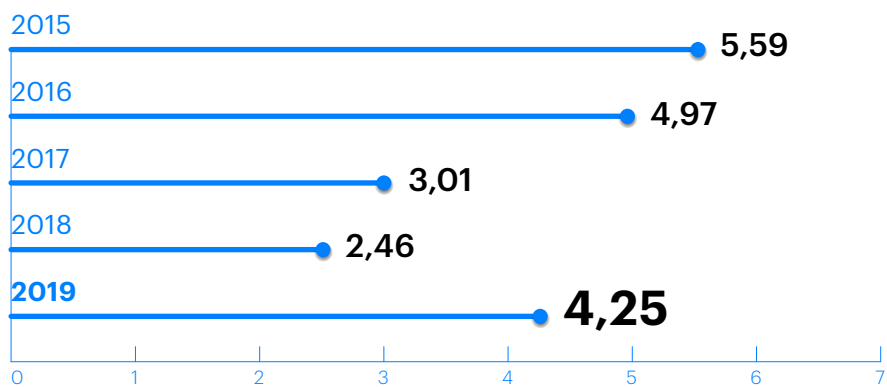


Утилизация отходов на собственном предприятии, млн т

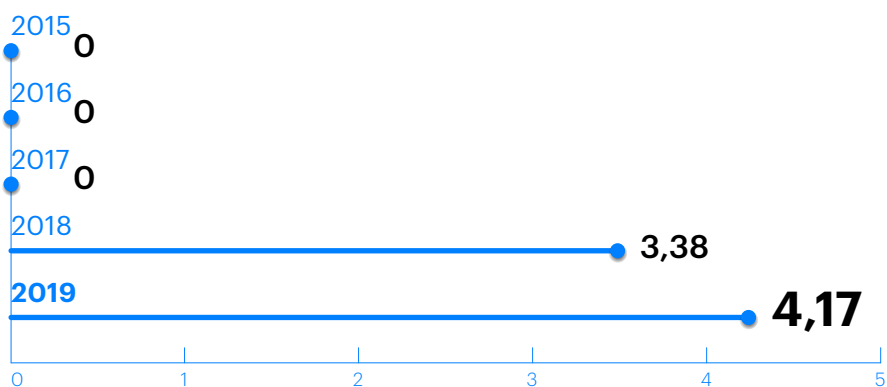
Заполярный филиал



АО «Кольская ГМК»



Прочие предприятия Группы



За последние 5 лет инциденты в области промышленной безопасности с хвостохранилищами отсутствовали.

Безопасность хвостохранилищ

«Норникель» серьезно относится к вопросам безопасности хвостохранилищ и регулярно проводит мониторинг их состояния и уровня безопасности.

В соответствии с российским законодательством хвостохранилища «Норникеля» имеют все необходимые разрешения и экспертную документацию, которые требуются при начале строительства объектов. Дополнительно для каждого хвостохранилища разработаны и согласованы с надзорными органами критерии безопасности, соответствие которым является обязательным условием эксплуатации объектов.

На всех объектах функционирует система мониторинга безопасности хвостохранилищ, включающая внутренний производственный и экологический контроль. Независимая экспертиза устойчивости ограждающих дамб осуществляется специальными организациями, имеющими аккредитацию Ростехнадзора. На постоянной основе в «Норникеле» функционирует система комплексного мониторинга промышленной безопасности всех гидротехнических сооружений. Внутренний ежеквартальный контроль проводится эксплуатационным персоналом, экологической службой. Дополнительно на ежегодной основе проводится предпаводковое обследование ГТС сотрудниками компании совместно с Ростехнадзором. Специалисты компании по эксплуатации хвостохранилищ ежегодно проходят обучение и оценку Ростехнадзора на проверку соответствующих знаний.



Хвостохранилище	Месторасположение	Статус	Класс ГТС/класс опасности отходов	Дата последней независимой экспертизы объекта
Хвостохранилище Талнахской обогатительной фабрики Заполярного филиала	5 км от площадки ТОФ	действующее хвостохранилище (1-я очередь строительства — закончена, 2-я очередь строительства — стадия строительства до 2023 г.)	II класс / V класс	Февраль 2019
Хвостохранилище Надеждинского металлургического завода имени Б.И. Колесникова (НМЗ) Заполярного филиала	12 км от площадки НМЗ	действующее хвостохранилище (закончен 1-й этап реконструкции)	II класс / IV класс	Апрель 2016
Хвостохранилище «Лебяжье»	8 км от площадки НОФ	действующее хвостохранилище	II класс / V класс	Март 2018
Хвостохранилище №1	2,5 км от площадки НОФ	действующее хвостохранилище	II класс / V класс	Март 2018
Хвостохранилище УХХ ОФ пл. Заполярный АО «Кольская ГМК»	2,5 км от площадки ОФ АО «Кольская ГМК» в г. Заполярный	действующее хвостохранилище	I класс / V класс	Октябрь 2019
Хвостохранилище Быстринского ГОКа	4,5 км от обогатительной фабрики ООО «ГРК «Быстринское»	действующее хвостохранилище	II класс / V класс	Август 2019
Хвостохранилище обогатительной Фабрики №2 пл. Никель АО «Кольская ГМК»	1 км от плавильного цеха в пгт. Никель	в 1995 году выведено из эксплуатации; с 2001 г. проводятся работы по ликвидации Окончание работ по ликвидации планируется в 2030 г.	класс не присваивался в связи с выводом из эксплуатации	Сентябрь 2018

Сохранение биоразнообразия

«Норникель» стремится минимизировать возможный негативный ущерб для биоразнообразия, оказываемый производственной деятельностью Компании. Ключевыми нормативными документами в этой области является действующее российское законодательство и Политика в области сохранения биологического разнообразия, утвержденная Советом директоров ПАО «ГМК «Норильский никель».

103-2

Важным направлением политики Компании в этой сфере является рекультивация земель, сотрудничество с заповедниками и воспроизводство водных биологических ресурсов. Важную роль играет экологический марафон «ПонесЛось!», объединяющий тысячи сотрудников Компании и местных жителей для помощи заповедникам, уборки территорий, высадки саженцев деревьев и других экологических акций.

В 2019 году был проведен четвертый по счету экологический марафон «ПонесЛось!» В Норильске в составе 29 команд из 45 подразделений Компании и 22 организаций-партнеров участвовало порядка 250 волонтеров. Их силами было организовано более 100 мероприятий с участием более 3 тыс. жителей г. Норильска, собрано порядка 20 тонн мусора, проведены фестивали, мастер-классы, благоустроено несколько городских объектов, создана мастерская по переработке пластика и экотропа. Три команды, занявшие призовые места по итогам проведения экомарафона, получили сертификаты от Компании на командообразующие мероприятия.

В г. Мончегорске в 2019 году состоялся экологический квест «Настройся на эковолну», в котором приняли участие свыше 140 человек.

В рамках экомарафона были реализованы крупные волонтерские проекты: обустройство экологической тропы и установка информационных стендов в Лапландском заповеднике и обустройство экологической тропы в заповеднике «Пасвик».

С 17 по 19 октября в Кавказском заповеднике (г. Сочи) прошел экослет, участниками которого стали 72 самых активных участника марафона из Норильска, Москвы, Никеля, Заполярного, Мончегорска и Читы. В течение трех дней добровольцы «Норникеля» участвовали в стратегической сессии и мастер-классах, делились опытом с коллегами со всех территорий деятельности Компании, обустроили Тропу зубра. «Тропа» представляет собой интерактивную площадку, каждый из элементов которой рассказывает о жизни зубров. «Тропа» будет элементом визит-центра в Кавказском заповеднике.

«Норникель» поддерживает программы по изучению и сохранению редких и исчезающих видов животных, занесенных в Красную книгу России: снежного барана-толсторога, белого медведя, гуся-пискульки и других.

Рекультивация земель

«Норникель» осуществляет разработку месторождений «Октябрьское», «Талнахское» и «Норильск-1» на Таймырском полуострове, а также месторождений «Ждановское», «Заполярное», «Котсельваара» и «Семилетка» на Кольском полуострове. В Забайкальском крае «Норникель» разрабатывает «Быстринское» месторождение.

В соответствии с требованиями российского законодательства проектная документация на объекты капитального строительства, в том числе объекты обустройства месторождений, описывает мероприятия по охране окружающей среды и экологическому контролю за изменением всех компонентов экосистемы, которые будут реализованы при их строительстве и эксплуатации, а также при авариях.

Проекты разработки месторождений, ликвидации горных выработок и рекультивации земель сформированы Компанией для всех разрабатываемых месторождений. Для осуществления рекультивационных мероприятий формируются специальные финансовые резервы. В проектах предусмотрены технические мероприятия: планировка, формирование откосов, устройство гидротехнических и мелиоративных сооружений и другие работы. Важно отметить, что месторождения, разрабатываемые Компанией, находятся в стадии промышленного освоения или разведки и пробной эксплуатации, ориентировочный срок их ликвидации или консервации — 2050 год.

Традиционно «Норникель» участвует в озеленении городов Норильска, Дудинки, Мончегорска, Заполярного, поселка Никель. План мероприятий по восстановлению нарушенных территорий, реализуемый с участием местных администраций, а также волонтеров Компании, предусматривает очистку и благоустройство общественных пространств, территорий, прилегающих к автомобильным дорогам, охрану водных объектов и водоохраных зон, благоустройство туристических баз отдыха.

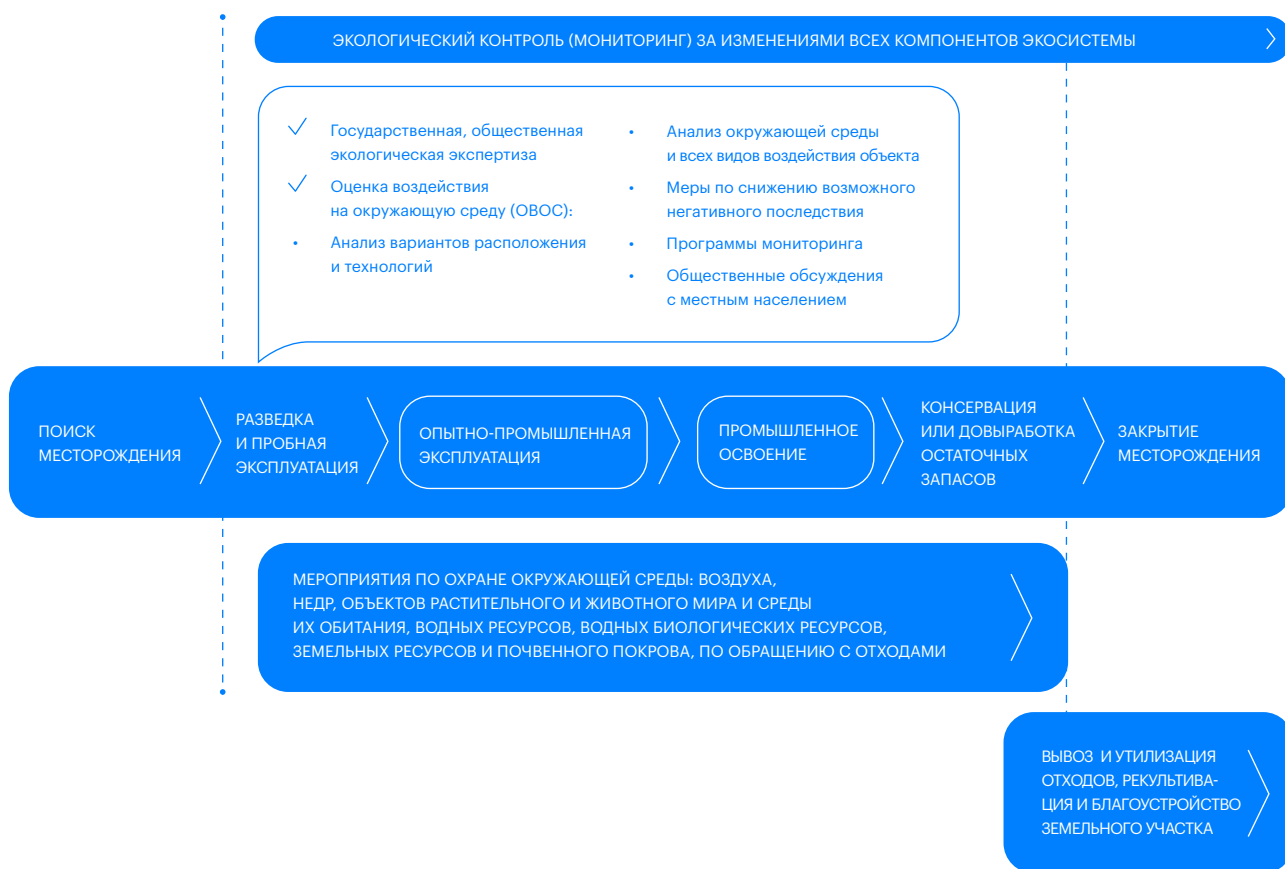
С 2003 года Кольская ГМК по рекомендации заповедников реализует программу рекультивации земель. За это время высажено более миллиона саженцев деревьев и кустарников на площади более 100 га, в том числе совместно с Кольским научным центром Российской академии наук реализован пилотный проект по восстановлению поврежденных земель возле производственной площадки в Мончегорске.



Мероприятия по мониторингу и охране окружающей среды на протяжении жизненного цикла месторождения

304-3

ММ1



Площадь нарушенных и рекультивированных земель в 2019 году, га

ММ1

Показатель	Всего	В том числе:			
		при разработке месторождений полезных ископаемых	при строительных работах	при размещении промышленных и твердых бытовых отходов	при иных работах
Общая площадь нарушенных земель, на начало периода	16 437,8	14 286,81	430,75	591,84	1 128,4
Общая площадь рекультивированных земель	50,74	50,74	0	0	0
Общая площадь нарушенных в отчетном периоде земель	154,52	53,02	0	101,5	0
Общая площадь нарушенных земель, на конец периода	16 638,9	14 289,27	430,75	693,34	1 225,52

Сотрудничество с заповедниками

В относительной близости от производственных площадок Кольской ГМК находятся заповедник «Пасвик» (15 км) и Лапландский заповедник (10 км), от площадок Заполярного филиала — буферная зона заповедника «Путоранский» (80–100 км). Быстринский ГОК располагается в 160 км от регионального заказника «Реликтовые дубы» в Забайкальском крае. Производственные объекты «Норникеля» в 2019 году не оказывали существенных воздействий на территории находящихся в относительной близости заповедников и территории с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий. Основные направления взаимодействия Компании с заповедниками включают развитие их научно-технической базы, поддержку общественных, волонтерских и образовательных экологических программ. [304-1](#) [304-2](#)

Заповедник «Путоранский»

Заповедник «Путоранский» с 2010 года включен ЮНЕСКО в число памятников Всемирного наследия. Это один из крупнейших заповедников России, его общая площадь — почти 1,9 млн га. Заповедник, наряду с Таймырским и Большим Арктическим заповедниками, а также Пуринским и Североземельским заказниками входят в организацию ФГБУ «Объединенная дирекция заповедников Таймыра».

ФГБУ «Объединенная дирекция заповедников Таймыра» реализует экологические проекты, победившие в конкурсе социальных проектов Благотворительной программы «Норникеля» «Мир новых возможностей». Их тематика охватывает экопросвещение, природоохранную деятельность и вовлечение в нее местного населения, благоустройство и озеленение.

В 2019 году по итогам проведения очередного конкурса социальных проектов в рамках Благотворительной программы Компании «Мир новых возможностей» — ФГБУ «Объединенная дирекция заповедников Таймыра» стало победителем, получив финансовую поддержку Компании в сумме 4,5 млн руб. для реализации проекта «Друзья заповедников Таймыра: Чисто Аян». Проект направлен на восстановление экологической безопасности центральной части плато Путорана силами волонтерского сообщества Таймыра в целях сохранения и развития туристической привлекательности региона. В рамках проекта летом в районе озера Аян силами волонтеров и сотрудников ФГБУ «Объединенная дирекция заповедников Таймыра» было собрано 638 металлических бочек и несколько сотен килограммов старого металлолома. На средства гранта специальная экспедиция была заброшена воздушным транспортом в труднодоступный регион плато Путорана, обустроен лагерь на кордоне Южный Аян, проведена очистка территории.

В рамках конкурса социальных проектов победили следующие проекты, связанные с экологической деятельностью:

- «ЭКОпатруль» (повышение уровня экологической культуры населения Норильска, в первую очередь детей, подростков, молодежи — через активное участие в природоохранной деятельности) — сумма гранта 500 тыс. руб.;
- Интерактивная экскурсионная загородная площадка «Экологическая тропа» (обустройство «экологической тропы» на территории лыжной базы «Оль-Гуль», призванной стать площадкой для проведения массовых культурно-познавательных мероприятий, в основном эколого-просветительской направленности) — сумма гранта 3,4 млн рублей.

Заповедник «Пасвик»

Государственный природный заповедник «Пасвик» включен в Перспективный список водно-болотных угодий международного значения под названием «Фьярванн-Полигон Сконнинга». Общая площадь заповедника превышает 14 тыс. га. «Пасвик» — это единственный в России заповедник с сертификатом федерации «Европарк», который присуждается лучшим природоохранным зонам мира. Наличие такого сертификата — важное условие международного сотрудничества с зарубежными заповедниками.

С 2006 года заповедником «Пасвик» выполняется научно-исследовательская работа «Экологическая оценка природной среды в районе действия комбината «Печенганикель», включая город Заполярный и поселок Никель и их окрестности, в том числе территорию государственного заповедника «Пасвик», разработка схемы долговременного мониторинга». Заповедник также реализует проекты, получившие гранты Компании по Благотворительной программе «Мир новых возможностей». Проекты ориентированы на российскую и норвежскую аудиторию и охватывают тематику: традиционное природопользование, школьное экопросвещение, популяризация научных исследований заповедников. «Норникель» поддерживает научные исследования заповедника, его работу по охране природного и культурного наследия, развитию туризма и экологическому просвещению. Компания принимает участие в организации международного природно-исторического музея под открытым небом на острове Варлама.

В 2019 г. за счет Компании была приобретена уникальная мобильная экологическая лаборатория.

Визит-центр заповедника «Пасвик», построенный при поддержке Компании, является международной площадкой для научных форумов и просветительской работы по вопросам охраны окружающей среды.



Биологические виды, обитающие на территории заповедников
«Пасвик», «Лапландский» и «Путоранский», занесенные
в Красную книгу, шт. 304-4

Показатель	Заповедник «Пасвик»	Заповедник «Лапландский»	Заповедник «Путоранский»
Занесены в Красный список Международного союза охраны природы, из них:	36	23	13
находящиеся на грани полного исчезновения (CR)	0	0	0
в опасном состоянии («Исчезающие» (EN))	1	1	1
уязвимые (VU)	2	0	3
редкие («Находящиеся в состоянии, близком к угрожаемому» (NT))	1	0	1
вызывающие наименьшие опасения (LC)	32	22	8
Занесены в Красную книгу России, их них:	22	24	14
1 — находящиеся под угрозой исчезновения	1	0	0
2 — сокращающиеся в численности	8	11	0
3 — редкие	11	12	3
4 — неопределенные по статусу	1	1	8
5 — восстанавливаемые и восстанавливающиеся	1	0	3
Занесены в Красную книгу Мурманской области/ Красноярского края	117	165	13

Лапландский заповедник

Лапландский государственный природный заповедник — одна из крупнейших охраняемых территорий в Европе (площадь заповедника — 278 тыс. га), один из старейших заповедников в России (основан в 1930 году). С 1985 года Лапландский заповедник имеет статус биосферного резервата ЮНЕСКО.

С 2002 года между АО «Кольская ГМК» и Лапландским заповедником заключены договоры на разработку способов восстановления нарушенных природных комплексов в зоне многолетнего воздействия аэротехногенных выбросов комбината «Североникель» и мониторинг территории Мончегорского района и территории Лапландского заповедника. Данные, полученные в ходе научных исследований, составили основу дальнейших работ по рекультивации нарушенных земель и санитарно-противопожарному благоустройству земель лесного фонда.

При поддержке Компании были созданы несколько экологических троп, в том числе первая детская экотропа «Лесная почемучка», а также подготовлены и изданы книги об основателях заповедника.

При финансовой поддержке Компании реализуется социально значимый проект — Познавательная саамская экспозиция «В краю летучего камня». Проект направлен на повышение уровня знаний о Северной природе и о коренном малочисленном населении Кольского полуострова — саамах.

Природный парк «Полуострова Рыбачий и Средний»

В природном парке «Полуострова Рыбачий и Средний» на площади свыше 83 тыс. га в рамках соглашения Компании с правительством Мурманской области ведется разработка экологических маршрутов и создание информационных объектов.



Заповедники Забайкальского края

Дубовая роща в Газимуро-Заводском районе является единственной рощей естественного происхождения, сохранившейся на территории Сибири. Роща располагается на площади 30 тыс. га вдоль берега реки Аргуни. «Норникель» способствует созданию эффективного режима охраны и изучения экосистем заказника «Реликтовые дубы», оказывая благотворительную помощь в рамках заключенного с Правительством Забайкальского края соглашения. При поддержке Компании заказнику переданы средства видеонаблюдения, видеолоушки, планируется построить и оснастить научную базу и проводить научно-просветительскую работу для детей и взрослых.

Воспроизводство водных биологических ресурсов

Компания ежегодно финансирует работы по инкубации и выпуску в водоемы ценных пород рыб, в том числе занесенных в Красную книгу России. Ежегодно в реку Енисей в Красноярском крае выпускаются мальки сибирского осетра, хариуса, в реку Умба в Мурманской области — мальки атлантического лосося (семги). Работы проводятся с привлечением специализированных профессиональных рыбзаводов и научных организаций. В 2019 году было осуществлено мероприятие по искусственному воспроизводству водных биологических ресурсов путем выпуска 4 тыс. мальков сига в о. Лумболка (Кольский полуостров). В период 2017–2019 гг. «Норникель» организовал выпуск в реку Енисей порядка 1 млн (в том числе в 2019 г. — 201 тыс.) мальков осетра сибирского. Затраты на реализацию данных мероприятий за последних три года составили более 110 млн рублей (23,6 млн руб. в 2019 г.). Данный проект стал самым масштабным проектом по выпуску молоди ценных пород рыб в водоемы в истории Компании. В 2020 году планируется продолжить работы, направленные на инкубацию и последующий выпуск молоди ценных пород рыб в водные объекты.

«Зеленый» проект по восстановлению и поддержанию популяции рыбы планируется реализовывать и в Забайкальском крае.

Воздействие транспорта

Флот Компании проходит регулярные проверки состояния безопасности судов, выполнения лицензионных требований со стороны Администраций портов Российской Федерации и портов захода, Российского морского регистра судоходства, Федеральной службы по надзору в сфере транспорта, Управления Роспотребнадзора.

Транспортно-логистический комплекс Компании располагает всеми необходимыми разрешениями в области охраны окружающей среды и соблюдает природоохранные требования, в том числе:

- выбросы в атмосферу от передвижных источников осуществляются в пределах предельно допустимых выбросов;
- судовое топливо закупается у поставщиков, имеющих необходимую документацию, подтверждающую его качество; соответствие качества топлива проверяется независимой лабораторией;
- в целях предотвращения загрязнения и засорения водных объектов, морской среды ежегодно проводятся освидетельствования судовых установок для обработки сточных вод;
- нефтесодержащие воды с судов Компании передаются на приемные сооружения специализированных организаций в морских портах;
- в целях предотвращения негативного воздействия отходов на окружающую среду производится своевременная сдача отходов специализированным организациям на их использование или обезвреживание, а также осуществляется передача отходов на захоронение;
- на судах Компании, в соответствии с МАРПОЛ 73/78, осуществляется обезвреживание пищевых отходов и сухого мусора.

Воздействие транспорта

Транспорт	Перевозимая продукция	Социально-экологическая ответственность	Результат
Собственный транспорт компаний Группы «Норникель»	• Продукция компаний Группы • Продукция, закупленная для обеспечения потребностей Группы • Коммерческие и социально-значимые грузы	• Соблюдение международных конвенций, кодексов, руководств, российских нормативно-правовых актов и нормативно-технических документов • 4 лицензии на осуществление товарно-экспедиционного обслуживания, в наличии все необходимые разрешения в области охраны окружающей среды • Многоступенчатый контроль как со стороны компаний Группы, так и других участников перевозки продукции и контролирующих органов • На предприятиях транспортного комплекса действуют системы управления безопасностью, промышленной безопасностью и охраной труда	Значимого воздействия на окружающую среду при перевозке грузов и рабочей силы «Норникелем» не оказывается
Флот, фрахтуемый входящей в Группу Metal Trade Overseas	• Продукция компаний Группы «Норникель»	• Экологические требования к фрахтуемым судам соответствуют требованиям международных экологических конвенций	

Воздействие зарубежных производственных активов

Norilsk Nickel Harjavalta имеет необходимые экологические разрешения и применяет сертифицированную комплексную систему управления, которая соответствует требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001. Основными аспектами воздействия Norilsk Nickel Harjavalta являются выбросы аммиака (NH_3) и никеля в атмосферу, а также сбросы никеля (Ni), сульфатов (SO_4^{2-}) и иона аммония (NH_4^+) в воду.

Все фактические объемы выбросов и сбросов, а также объемы размещения отходов Norilsk Nickel Harjavalta в 2019 году соответствовали разрешениям. Снижение объема отходов связано с переработкой сырья Компании, менее загрязненного примесями по сравнению со сторонним сырьем. Увеличение объемов сточных вод и выбросов загрязняющих веществ в атмосферу связано с увеличением выпуска товарной продукции.

Показатели воздействия на окружающую среду Norilsk Nickel Harjavalta

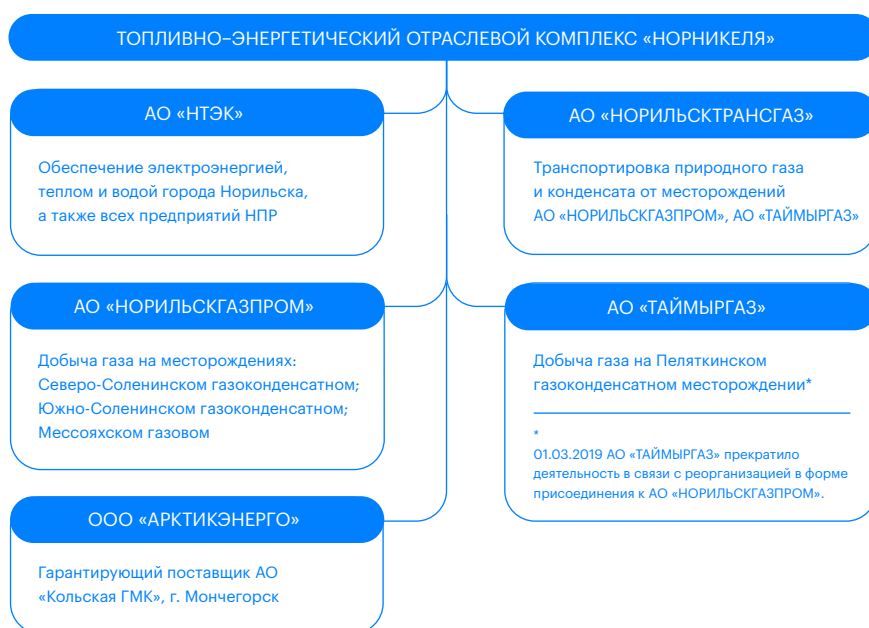
Показатель	2017	2018	2019
Объем промышленных сточных вод (тыс. м ³)	899	988	961
Доля загрязняющих веществ в промышленных сточных водах (тонн)			
• Ni	0,5	0,6	0,5
• SO_4^{2-}	25 853	30 189	30 497
• NH_4^+ (в пересчете на азот)	60,3	70	62
Общее потребление воды (млн м ³) ¹	11,1	11,8	11,5
Общий объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу (тонн)	70,7	85,2	39,6
• Ni	1,7	1,2	1,6
• NH_3	69	84	38
Образование отходов (тыс. тонн)	5,5	2,8	5,7
Утилизация отходов (тыс. тонн)	0,8	1,1	1,3
Потребление электроэнергии (ГВт•ч)	182	209	195
Потребление энергии на отопление/охлаждение (ГВт•ч)	145	150	142
Потребление пара (ГВт•ч)	235	327	230
Расходы на охрану окружающей среды, млн долларов США	1,0	0,7	2,7

¹ Более 95% — забор воды из поверхностных источников (река Кокемяенйоки).

Энергосбережение и энергоэффективность

Большинство производственных объектов и персонала Группы «Норникель» расположены и проживают в суровых климатических условиях Крайнего Севера. Подход «Норникеля» к развитию объектов энергетической инфраструктуры является комплексным: задачи повышения надежности сочетаются с задачами развития низкоуглеродной экономики. «Норникель» непрерывно работает над снижением потребления таких источников энергии, как дизельное топливо, уголь и природный газ, над развитием гидроэнергетики, а также над обеспечением своих предприятий надежными, экономичными источниками энергии в долгосрочной перспективе. 103-2

Приоритетным возобновляемым источником энергии для Компании является гидроэнергетика, представленная Усть-Хантайской ГЭС (установленная мощность — 491 МВт) и Курейской ГЭС (установленная мощность — 600 МВт). Использование других возобновляемых источников энергии, таких как солнечная, геотермальная энергия, а также энергия ветра ограничено фактором географии: длительностью полярной ночи, непостоянством ветровой энергии.



Общее потребление энергии в Группе «Норникель», ТДж 302-1 302-3

№	Показатель	2015	2016	2017	2018	2019
1	Потреблено топлива	161 710	172 425	156 568 ¹	148 910	144 772
2	Выработано энергии из возобновляемых источников (ГЭС)	17 027	11 856	12 414	14 877	15 058
3	Закупка электроэнергии и тепла за пределами Группы	15 528	8 968	10 483	10 931	11 331
4	Продажа электроэнергии и тепла за пределами Группы	17 918	19 882	19 503	18 926	18 766
5	Общее потребление энергии в Группе (1 + 2 + 3 – 4)	176 347	173 367	159 962	155 792	152 395
	Энергоемкость, ГДж/млн руб. ²	348	316	298	214	174

Потребление топлива компаниями Группы, ТДж

Показатель	2015	2016	2017	2018	2019
Потребление топлива	161 710	172 425	156 568	148 910	144 772
Природный газ	145 266	151 081	134 709	129 335	125 329
Каменный уголь	4 170	2 132	1 460	1 660	2 087
Дизельное топливо и мазут	12 274	15 423	15 221	13 788	13 535
Бензин и авиационное топливо ³	—	3 789	5 178	4 127	3 820

¹ Осуществлен пересчет данных за 2017 год в связи с уточнением методики расчета и фактических данных по потреблению дизельного топлива и мазута.

² Млн руб. консолидированной выручки.

³ Консолидированные данные рассчитываются с 2016 года.

Для достижения целей и задач развития энергетики реализуются инвестиционные проекты, утвержденные Инвестиционным комитетом Компании. В 2019 году продолжались работы по повышению надежности энергогенерирующего оборудования, электросетевой инфраструктуры, увеличению объемов добычи газа, повышению надежности газотранспортной инфраструктуры.

В рамках масштабного проекта по замене оборудования гидроагрегатов на Усть-Хантайской ГЭС в 2019 году был введен в эксплуатацию пятый гидроагрегат, в результате чего установленная мощность станции увеличилась на 10 МВт. Преимуществами новых гидроагрегатов являются повышенная надежность и срок эксплуатации не менее 50 лет.

Кроме того, в Компании ежегодно разрабатываются и выполняются планы организационных и технических мероприятий по экономии топлива, тепловой, электрической энергии и воды.

Экономия топлива и энергии в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности 302-4

№	Показатель	в том числе			
		Заполярный филиал	АО «НТЭК»	АО «Кольская ГМК»	ООО «Медвежий ручей»
1.	Сэкономлено всего, ТДж, в том числе:	1955	211	956	62
1.1.	• электроэнергия	302	6	234	42
1.2.	• тепло в воде и паре	435	162	0	20
1.3.	• топливо, в том числе:	1 218	43	721	0
1.3.1.	• каменный уголь	0	0	25	0
1.3.2.	• природный газ	1 218	43	0	0
1.3.3.	• дизельное топливо и мазут	0	0	697	0

Развитие регионов



**192,4 млрд ₽ —
налоговые
и неналоговые платежи
в бюджеты в 2019 году**

Развитие регионов

«Норникель» является одним из крупнейших работодателей и налогоплательщиков России. Компания вносит существенный вклад в развитие территорий деятельности и реализует комплекс социальных программ, направленных на решение текущих и перспективных задач.

Достижения

Горизонты

Создание инфраструктуры для опережающего развития территорий «Норникель» реализует через деятельность региональных институтов развития, наиболее ярким из которых является

АНО «Агентство развития Норильска». Миссией

Агентства развития Норильска является создание условий для опережающего развития сервисной экономики города в целях повышения качества жизни в Норильске, а также продвижение локальных продуктов и услуг на «внешние» рынки.

Перспективы

В Норильске был запущен проект **«Бизнес Навигатор МСП»** — бесплатный ресурс для предпринимателей, которые хотят открыть или расширить свой бизнес.

Цифры

9,6 млрд ₽ составили расходы на социальные программы и льготы для персонала в 2019 году.

Красноярский край

Площадь 2 366,8 тыс. кв. км. **Население** 2 874 026 человек

Полезные ископаемые

- нефть, газ, уголь, платина и платиноиды, медь, никель, кобальт, свинец, цинк, бокситы, золото, серебро, железо

Промышленность

- цветная металлургия
- добыча полезных ископаемых
- гидроэнергетика и электроэнергетика на твердом топливе

Показатели деятельности «Норникеля» на территории Красноярского края

- налоги и прочие выплаты
104,2 млрд руб.
- численность персонала
52,0 тыс. человек
- среднемесячная заработная плата
112,0 тыс. руб.
- расходы на социальные программы для персонала
2 808,1 млн руб.

Основные направления сотрудничества с Красноярским краем

Экономика

- Взаимодействие при реализации крупных инвестиционных проектов на территории Красноярского края
- Теплоснабжение и энергообеспечение населения и предприятий Норильского промышленного района
- Реализация программы «северного завоза» в Арктическом регионе
- Развитие транспортной системы и телекоммуникационной инфраструктуры

Социальная сфера

- Модернизация существующей и создание новой современной спортивной инфраструктуры на территории Красноярского края
- Развитие системы профессионального и дополнительного образования
- Реализация программы «Мир новых возможностей», поддержка и стимулирование региональных общественных инициатив
- Строительство современного жилья и коммунальной инфраструктуры, благоустройство городов и поселков

Экология

- Внедрение современных экологически чистых технологий
- Реализации инициатив по озеленению и восстановлению городских ландшафтов
- Развитие особо охраняемых природных территорий Таймыра
- Проведение и поддержка экологических акций

Мурманская область

Площадь 144,9 тыс. кв. км.

Население 748 056 человек

Полезные ископаемые

- апатиты, никель, железо, медь, кобальт, палладий, платина и платиноиды, торф

Промышленность

- горнодобывающая промышленность
- металлургия
- рыбный промысел

Показатели деятельности «Норникеля» на территории Мурманской области

- налоги и прочие выплаты
19,9 млрд руб.
- численность персонала
12,3 тыс. человек
- среднемесячная заработная плата
86,2 тыс. руб.
- расходы на социальные программы для персонала
551,2 млн руб.

Основные направления сотрудничества с Мурманской областью

Экономика

- Реализация инвестиционных проектов на территории региона
- Развитие производственных мощностей
- Социально-экономическое развитие муниципалитетов, на территории которых расположены производства Кольской ГМК
- Развитие транспортной инфраструктуры в Арктике

Социальная сфера

- Реализация программы «Мир новых возможностей», поддержка и стимулирование региональных общественных инициатив
- Обеспечение теплоснабжения населенных пунктов на территориях присутствия Кольской ГМК
- Развитие социального предпринимательства

Экология

- Сотрудничество в сфере охраны окружающей среды, сохранение естественных экологических систем и природных ландшафтов Кольского полуострова
- Развитие туризма на территории Мурманской области
- Проведение и поддержка экологических акций

Забайкальский край

Площадь 431,9 тыс. кв. км.

Население 1 065 785 человек

Полезные ископаемые

- медь, уран, молибден, титан, золото, вольфрам, железо, цинк, серебро, свинец, каменный уголь

Промышленность

- добыча полезных ископаемых
- производство и распределение электроэнергии, газа и воды
- цветная металлургия
- производство машин и оборудования
- производство пищевых продуктов

Показатели деятельности «Норникеля» на территории Забайкальского края

- налоги и прочие выплаты
3,2 млрд руб.
- численность персонала
3,3 тыс. человек
- среднемесячная заработная плата
97,3 тыс. руб.
- расходы на социальные программы для персонала
29,6 млн руб.

Основные направления сотрудничества с Забайкальским краем

Экономика

- Освоение Быстринского месторождения. За первые 10 лет работы Быстринского ГОКа в бюджет края планируется отчисление порядка 18 млрд рублей налоговых платежей
- Развитие транспортной доступности Быстринского ГОКа

Социальная сфера

- Подготовка специалистов горнорудной промышленности
- Поддержка и развитие волонтерского движения
- Благоустройство городских территорий

Экология

- Развитие государственного природного ландшафтного заказника регионального значения «Реликтовые дубы»

Роль Компании в развитии регионов деятельности

«Норникель» является одним из крупнейших работодателей и налогоплательщиков России¹. Компания вносит существенный вклад в развитие территорий деятельности и реализует комплекс социальных программ, направленных на решение текущих и перспективных задач.

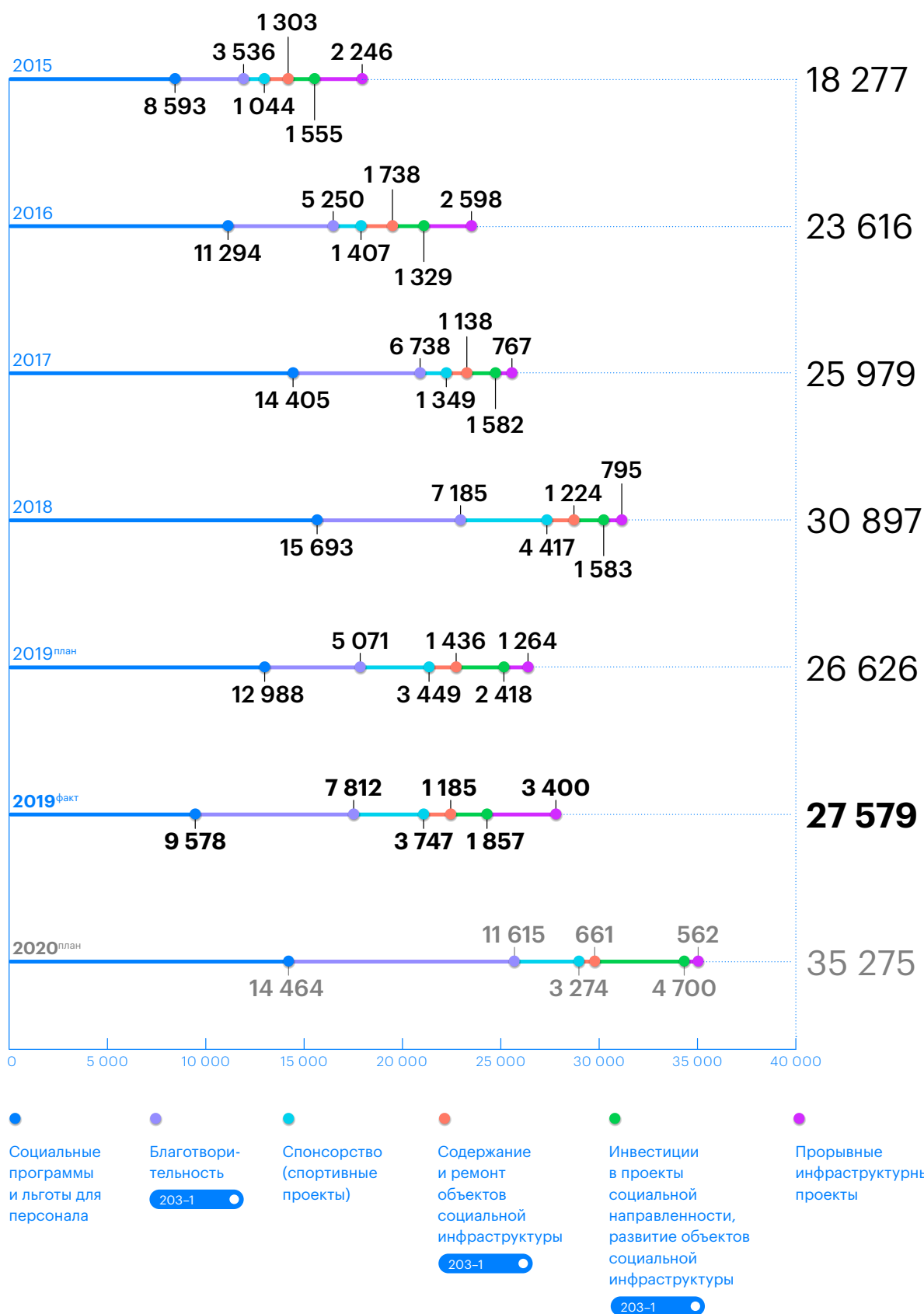
Основные регионы деятельности Группы в России — это города Норильск и Мончегорск, Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район Красноярского края, Печенгский район Мурманской области, Тазовский район Ямало-Ненецкого автономного округа, Газимуро-Заводской район Забайкальского края. В г. Саратове расположен Общий центр обслуживания Компании. На территории Тверской области Компания осуществляет строительство жилья для сотрудников по программам «Мой дом» и «Наш дом».

203-2 ●

ГРАДООБРАЗУЮЩИЙ СТАТУС ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ		
ВКЛАД В ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ:	РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ:	РАЗВИТИЕ МЕСТНЫХ СООБЩЕСТВ:
• Платежи в бюджеты • Обеспечение занятости населения • Кооперационные связи • Функционирование предприятий жизнеобеспечения в составе Группы (энергетика, транспорт, розничная торговля продуктами питания)	• Реконструкция мостов и дорог • Благоустройство территорий • Строительство жилых домов • Строительство и реконструкция спортивных, культурно-развлекательных, научно-исследовательских объектов • Проведение высокоскоростного интернета в Норильске • Проект «Умный город»	• Системные благотворительные программы • Поддержка спортивных и культурных проектов • Корпоративное волонтерство • Содействие учреждениям профессионального образования • Деятельность Агентства развития Норильска

¹ Информация в разделе охватывает деятельность российских подразделений Группы.

Расходы на программы социальной направленности, благотворительность и развитие социальной инфраструктуры¹, млн руб. 203-1



¹ План 2019 года актуализирован в отчетном периоде и в связи с этим может не совпадать с данными, представленными в отчете об устойчивом развитии за 2018 год.

Платежи в бюджеты

Рост величины налоговых и неналоговых платежей в 2019 году по сравнению с 2018 годом связан с увеличением налога на прибыль из-за увеличения налогооблагаемой базы.

Налоговые и неналоговые платежи¹ в бюджеты различных уровней, млрд руб.

Бюджет	2015	2016	2017	2018	2019
Налоговые и неналоговые платежи, всего	88,7	91,5	100,3	115,6	192,4
в том числе:					
• федеральный бюджет	11,9	14,1	14,3	18,3	31,8
• консолидированный бюджет Красноярского края	43,6	41,6	47,8	55,9	104,2
• бюджет г. Норильска	5,5	4,7	5,0	5,2	8,0
• бюджет Мурманской области	8,2	7,8	8,2	10,6	19,9
• бюджет Забайкальского края ²	—	—	0,9	1,2	3,2

¹ В расчет налоговых и неналоговых платежей включены все выплаченные налоги, за исключением НДС и налогов на доходы, полученные в виде дивидендов, а также страховые взносы и таможенные пошлины.

² Данные по выплатам в бюджет Забайкальского края показываются обособленно с 2017 года.

Обеспечение занятости населения

«Норникель» проводит активную работу по профориентации и способствует трудоустройству безработного населения в основных регионах своей деятельности.

Для содействия развитию занятости в г. Норильске между ПАО «ГМК «Норильский никель» и Центром занятости населения г. Норильска заключен договор об организации профессионального обучения безработных граждан по востребованным рабочим профессиям.

Основная целевая аудитория профориентационных мероприятий — дети и молодежь в возрасте до 35 лет. Компания взаимодействует с образовательными учреждениями, вовлекает молодых работников, активно поддерживает инженерное образование, интерес к инженерным и рабочим профессиям и талантливых педагогов.

Кроме того, «Норникель» ежегодно оказывает благотворительную помощь учреждениям высшего и среднего профессионального образования г. Норильска. Компания закупает литературу и специализированное оборудование, помогает в проведении ремонтов, способствуя таким образом повышению качества подготовки учащихся. Основное внимание уделяется востребованным в Компании направлениям подготовки.

Уровни безработицы в ключевых регионах деятельности Компании¹

Уровень безработицы	2018	2019	2019/2018, Δ
г. Норильск	0,7%	0,6%	- 0,1 п.п.
Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район	0,9%	0,8%	-0,1 п.п.
Красноярский край	0,8%	0,8%	—
г. Мончегорск	2,2%	2,2%	—
г. Заполярный	2,1%	2,0%	-0,1 п.п.
пгт. Никель	2,5%	3,3%	+0,8 п.п.
Мурманская область	1,5%	1,7%	+0,2 п.п.

¹ На конец отчетного года.



Развитие кооперационных связей

«Норникель» развивает кооперационные связи с предприятиями Красноярского края и Мурманской области в соответствии с заключенными соглашениями о социально-экономическом сотрудничестве. Интеграция местных предприятий в производственную цепочку Группы, как правило, через долгосрочные контракты способствует экономическому развитию регионов, в том числе через поддержку малого и среднего бизнеса.

Показатели развития кооперационных связей

Показатель	2018		2019	
	Красноярский край	Мурманская область	Красноярский край	Мурманская область
Количество конкурсов на закупку продукции и услуг, проведенных Компанией, шт.	1516	673	1 863	501
Доля конкурсов на закупку продукции и услуг, проведенных Компанией и выигранных предприятиями региона, %	57,7	49,5	59,8	41,7
Затраты компаний Группы на закупки у предприятий и организаций региона, млн руб.	12 503,8	1 792,8	15 661,9	1 743,5
в том числе:				
• на оплату услуг	9 434,8	1 579,8	1 636,6	304,7
• на закупку материальных ресурсов	2 209,7	213	13 124,1	1 438,8
• на закупку продовольственных товаров	859,3	0	901,2	0

2,1
млрд ₽

выделено Компанией
в 2019 году
на реализацию
мероприятий по
развитию социальной
инфраструктуры.

Развитие инфраструктуры

«Норникель» принимает активное участие в строительстве и реконструкции объектов социальной инфраструктуры для создания доступной и комфортной среды для работы и жизни в регионах.

Одним из ключевых направлений в 2019 году стало продолжение совместной реализации с Администрацией г. Норильска проекта благоустройства набережной озера Долгое в Норильске (проект реализуется поэтапно, а его окончание запланировано на 2021 год). Концепция проекта предусматривает строительство спортивных и детских площадок, пункта проката лыж, роликов, велосипедов и другого инвентаря, лодочной станции, кафе, скейтпарка и роллердрома, обустройство всей территории уличными подсветкой, малыми архитектурными формами, асфальтировку и озеленение. Всего с начала реализации данного проекта Компанией выделено 210,7 млн рублей.

Кроме того, Компания активно финансирует мероприятия по сохранению и развитию действующей сети регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в рамках Соглашения о сотрудничестве от 24.03.2016 г. № 88-751/16 (субсидирование пассажирских перевозок автобусами МУП «НПОПАТ»). В 2019 году расходы «Норникеля» на обеспечение указанных мероприятий составили 195,1 млн рублей.

Сеть магазинов «Подсолнух»

Сеть магазинов «Подсолнух», входящая в Группу «Норникель», представлена на продовольственном рынке Норильского промышленного района девятью магазинами, в том числе одним гипермаркетом. В ассортименте сети представлены социально значимые продукты питания (овощи, фрукты, крупы, молочная продукция, мясо, консервация, яйца, сахар и иные) по значительно более низким ценам, чем в других магазинах в регионе. Средний рост розничных цен в магазинах сети «Подсолнух» существенно ниже уровня официальной инфляции.

Основные проекты 2019 года по развитию социальной инфраструктуры

Регион	Направление	Проекты
Красноярский край	Благоустройство	• Благоустройство набережной озера Долгое в г. Норильске • Проведение текущих ремонтов и оснащение оборудованием бюджетных организаций
	Спорт	• Строительство многофункционального физкультурно-оздоровительного комплекса для игровых видов спорта в г. Норильске • Поддержка спортивных организаций и учреждений г. Норильска (в т.ч. приобретение оборудования), реализация проектов по развитию спорта
	Культура и образование	• Поддержка организаций и учреждений сферы культуры и искусства г. Норильска
	Транспорт	• Субсидирование автобусных пассажирских перевозок по г. Норильску • Реконструкция аэропорта «Норильск»
	Жилье	• Реализация проекта «Комфортный Таймыр» — строительство жилья в п. Тухард Таймырского Долгано-Ненецкого района
	Общество	• Реализация проекта по организации бесплатного горячего питания для малоимущих граждан г. Норильска • Участие в организации и проведении профессиональных праздников жителей тундры — Дня оленевода и Дня рыбака • Оказание помощи местным организациям, представляющим интересы людей с ограниченными возможностями, и организации, представляющей интересы реабилитированных граждан • Участие в финансировании летнего отдыха воспитанников специализированных детских учреждений внесемейного воспитания • Поддержка НКО г. Норильска: юбилейные и праздничные мероприятия, форумы и конференции, уставная деятельность; проведение общегородских мероприятий и акций • Оказание помощи местной религиозной организации — православному Приходу кафедрального собора иконы Божией Матери Всех Скорбящих Радость г. Норильска

Регион	Направление	Проекты
Забайкальский край	Благоустройство	- Завершение реконструкции площади Декабристов в г. Чите - Реализация программы «Зеленое Забайкалье» — создание комфортных условий для жизни с учетом экологических и климатических особенностей территории - Реализация проектов социально-экономического развития Газимуро-Заводского района
	Спорт	- Поддержка детско-юношеского спорта; - Реализация программы «Забайкалье будущего», направленной на популяризацию здорового образа жизни, развития физической культуры и массового спорта
	Образование	- Создание детского технопарка «Кванториум» - Реализация проектов «Территория роста!», «Успешная школа — успешное будущее», направленных на выявление молодых талантов и развитие потенциала подрастающего поколения - Реконструкция фойе 2-го этажа дворца детского творчества
	Общество	- Реализация проекта «Достояние Забайкалья», направленного на популяризацию достижений забайкальцев, создания положительных ориентиров в развитии молодежи и общества в целом, позволяющих привлечь широкие слои населения к участию в общественной деятельности, включая общественные организации и НКО - Реализация программы «Я помню, я горжусь!» (проведение тематических выставок, праздничных мероприятий, в том числе посвященных окончанию Великой Отечественной Войны — 9 мая) - Реализация программы развития молодежного движения «Траектория роста», волонтерского движения и поддержка творческих молодежных проектов - Установка памятника «Забайкальцам, погибшим при исполнении воинского долга» - Завершение экологической программы развития заказника «Реликтовые дубы» - Поддержка совета ветеранов
	Культура	Проведение Забайкальского международного кинофестиваля

Регион	Направление	Проекты
Мурманская область	Благоустройство	- Реконструкция Ленинградской набережной в г. Мончегорске - Софинансирование работ по ремонту городской дорожной сети - Ремонт офиса городского общества инвалидов г. Мончегорска - Ремонт типографии по проекту регионального общественного благотворительного фонда «БлагоДать» - Праздничное оформление Мончегорской центральной районной больницы
	Общество	Создание центра «Вторая школа» в пгт. Никель
	Спорт	Оснащение спортивного комплекса «Дельфин» многофункциональной открытой спортивной площадкой
	Культура	Создание нового современного кинозала в г. Заполярном при поддержке Фонда кино РФ

Вклад в социально-экономическое развитие поселка Никель

В связи с исполнением требований российского законодательства в области охраны окружающей среды и с необходимостью улучшения экологической обстановки в Печенгском районе Мурманской области в ноябре 2019 года Компанией было принято решение о закрытии плавильного производства в пгт. Никель.

В целях поддержки социально-экономического развития Печенгского района после остановки плавильного производства «Норникелем» в 2019 году совместно с представителями районной, региональной и федеральной власти, местного сообщества, а также Фонда моногородов России были разработаны ключевые направления стратегии развития региона, включающие:

- создание новых производств на основе готовых моделей бизнеса (рыбопереработка, пекарни, сыроварни, пивоварни, переработка и упаковка продукции, производство стройматериалов и т.д.);
- открытие универсального индустриального парка, включающего производства с незначительным воздействием на окружающую среду;
- развитие сервисной экономики и туризма, предполагающее открытие сервисных и производственных объектов, а также построение туристической инфраструктуры, создание туристических продуктов мирового уровня;
- трансформация социокультурного пространства, драйвером которой выступает Центр «Вторая школа».



Окончательный вариант концепции развития поселка Никель будет принят в 2020 году, а бюджет стартового этапа по прогнозам составит около 400 млн рублей.

Одним из ключевых событий в 2019 году для поселка Никель стало создание специализированного института развития — Центра «Вторая школа».

В 2019 году Центр «Вторая школа» стал по-настоящему многофункциональным общественным пространством, в рамках которого было реализовано около 500 культурно-просветительских проектов и мероприятий, направленных на повышение общественной активности жителей Печенгского района, в том числе:

- художественные выставки и творческие встречи;
- театральные спектакли;
- интеллектуальные квизы и чемпионаты;
- семейные и детские праздники.

Кроме того, представители местного сообщества Печенгского района приняли участие в ряде международных социокультурных проектов: межнациональном рождественском фестивале в г. Тромсе (Норвегия), выставке «Тихая жизнь» в норвежских городах Вардё, Хьеллефьерд и Киркенесе, днях приграничного сотрудничества, туристической конференции Spirit of Inari 2019 (Финляндия) и др.

Порт Лиинахамари

В рамках развития туризма в Печенгском районе Компания планирует создание комплексного туристического хаба — Порт Лиинахамари, территория которого объединит достопримечательности Кольского полуострова и позволит развивать различные виды туризма. В основе концепции проекта лежит комплексный подход к развитию территории и мультисезонный принцип работы.

Для реализации проекта предполагается государственное и частное финансирование. Общий объем капитальных вложений составит 24,8 млрд руб. с НДС, из которых на долю «Норникеля» приходится 10,5 млрд руб.

В рамках проекта будет создано более 500 рабочих мест, большая часть из которых — рабочие места для молодых выпускников вузов (гостиничная, ресторанная, туристическая инфраструктура). В целом для Печенгского района, с учетом развития смежных малых и средних бизнесов, будет создано более 3000 рабочих мест.

Развитие местных сообществ

Благотворительные программы

Для создания условий и возможностей устойчивого развития территорий деятельности «Норникель» реализует благотворительную программу «Мир новых возможностей», направленную на развитие социальных компетенций представителей местного сообщества, демонстрацию и внедрение новых социальных технологий, поддержание и стимулирование общественных инициатив, создание условий для развития межсекторного партнерства.

В 2019 году была принята обновленная версия программы «Мир новых возможностей», в которой был учтен накопленный опыт, обратная связь от заинтересованных сторон, а сама программа стала более структурированной и эффективной.

Ключевые направления программы «Мир новых возможностей»:

Развивай! — развитие территорий на принципах партнерства;

Создавай! — развитие научно-технического творчества и изобретательства;

Действуй! — развитие и рост сервисной экономики;

Созидай! — создание инфраструктуры для опережающего развития территории и повышения качества жизни в регионах деятельности.

В 2019 году в мероприятиях программы «Мир новых возможностей» приняли участие около 45 тыс. жителей регионов деятельности. Ключевыми площадками стали:

- Форум социальных технологий «Город — это мы!»;
- Пикник «Город — это мы!»;
- Всероссийский фестиваль науки;
- Фестиваль научных открытий Arctic Wave;
- Инженерный марафон IMake;
- Школа городских компетенций;
- Образовательный проект «Перемена»;
- Фестиваль нордической культуры Imandra Viking Fest;
- Слет социальных предпринимателей Севера.

Также в 2019 году были разработаны онлайн-инструменты для работы с местным сообществом и реализации мероприятий программы «Мир новых возможностей»: мобильное приложение «Мир новых возможностей» и онлайн-платформа для приема заявок на Конкурс социальных проектов.

Мобильное приложение «Мир новых возможностей» позволяет быстро ориентироваться в событиях программы, оперативно узнавать о планируемых мероприятиях, регистрироваться на них, знакомиться с другими участниками программы, скачивать презентации спикеров и экспертов, а также принимать участие в интерактивных опросах и викторинах.

Онлайн-платформа для приема заявок на Конкурс социальных проектов¹ значительно упростила не только подачу заявок, но и их оценку со стороны экспертного совета, а также управление конкурсом.

Направление РАЗВИВАЙ!

Конкурс социальных проектов

Конкурс социальных проектов проводится Компанией ежегодно среди некоммерческих организаций с целью поддержки общественных инициатив по созданию условий для устойчивого развития регионов деятельности.

Размер финансирования из бюджета Компании по данному направлению в 2019 году составил 124,4 млн рублей. Финансовую поддержку получили 116 проектов, в т.ч. проекты по развитию волонтерского движения,

¹ См. подробнее: nncharity.ru

социальной поддержки наименее защищенных слоев населения, созданию новых методик и технологий работы с детьми, модернизации и реконструкции общественных пространств и т.д.

Осенью 2019 года на новый Конкурс социальных проектов было принято 507 заявок — это абсолютный рекорд за всю историю проведения конкурса. Победителями признано 114 проектов, реализация которых начнется в марте 2020 года.

Форум социальных технологий «Город – это мы!»

В 2019 году в Норильске, Мончегорске и Никеле состоялся юбилейный пятый Форум социальных технологий «Город – это мы» – городское мероприятие, объединяющее представителей местного сообщества, органов власти, коммерческих организаций и средств массовой информации. Юбилейный форум был посвящен теме общественных пространств. Урбанисты и архитекторы, теоретики и практики, эксперты из Москвы, Санкт-Петербурга, Перми, Норильска и Мурманской области вместе с участниками форума обсуждали: как при непосредственном участии самих горожан наполнить городские локации (подъезды, дворы и улицы) ярким содержанием и интересными событиями.

Для визуального оформления форума были использованы картины местных художников. Произведения, в которых запечатлены Норильск, Мончегорск и Никель, наглядно отражали название форума «Город — это мы!».

Завершился форум благотворительным спектаклем: Путевые заметки Андрея Урганта о волонтерах «Норникеля» Уникальность проекта в том, что актерами спектакля, основанного на реальных волонтерских историях, стали сами волонтеры — сотрудники Компании. Все средства, вырученные от продажи билетов — 241,4 тыс. руб. пошли на благотворительные цели: поддержку Благотворительного фонда помощи бездомным животным «Даря надежду» г. Норильска и Мончегорский общественный приют для животных «Дом с хвостом».

Пикник «Город — это мы!»

Пикник «Город — это мы!» является логическим продолжением темы, которая была поднята на Форуме социальных технологий, — придать новое дыхание общественным пространствам как площадкам полезного досуга горожан. Программа праздника была выстроена по семи направлениям:

- интеллекта — познавательные лекции и интеллектуальные игры;
- движения — зажигательные танцы и подвижные игры;
- природы — изготовление полезных вещей из вторичного сырья и посадка растений;
- творчества — перформансы и рукоделие;
- звука — живая музыка и игра на музыкальных инструментах;
- силы и духа — йога, боевые искусства, водные виды спорта;
- вкуса — кулинарные мастерские и дегустация.

Мероприятия праздника в Норильске, Мончегорске, Заполярном и Чите посетили порядка 11,2 тыс. жителей. Из бюджета Компании на проведение праздника было выделено 27,5 млн рублей.

Школа городских событий

В 2019 году продолжилась реализация проекта «Школа городских событий» — обучающего курса для активных и неравнодушных горожан по организации и проведению масштабных городских мероприятий. Участниками в 2019 году был организован и проведен в г. Мончегорске Фестиваль нордической культуры Imandra Viking Fest. В фестивале приняло участие около 6,5 тыс. человек из 30 городов и пяти стран мира, более десяти клубов исторической реконструкции из различных областей России.

Образовательный проект «Перемена»

В феврале в г. Норильске на форуме социальных технологий «Город — это мы!» был дан старт новой образовательной программе Компании – «ПЕРЕМЕНА», направленный на объединение всех сторон, участвующих в образовательном процессе: детей, родителей и педагогов. Впоследствии педагоги смогут «принести» новые знания и компетенции в свои школы, поделиться ими с коллегами.

В течение 2019 года для учеников, родителей и педагогов прошли четыре образовательных модуля, включающие открытые лекции, выездные стажировки, мастер-классы и дискуссии.



Всего в работе модулей приняли участие порядка 489 педагогов, школьников и родителей, которые организовали мероприятия для 2400 школьников с применением современных интерактивных методик.

По итогам реализации пилотного проекта в Норильске, Заполярном и Никеле, принято решение в 2020 году увеличить географию: подключить образовательные учреждения Мончегорска и Мурманска!

Направление СОЗДАВАЙ!

Инженерный марафон IMake

Инженерный марафон IMake направлен на развитие мотивации школьников к проектной деятельности и изобретательству. Марафон представляет собой ряд этапов, направленных на развитие Лиги изобретателей IMAKE — сообщества увлеченных школьников, готовых создать идеи и превратить их в прототипы. В 2019 году в первом этапе более 1 тыс. школьников зарегистрировались на сайте марафона¹ и прошли интеллектуальную флэш-игру. Ее победители стали участниками второго очного этапа — двухдневного инженерно-научного интенсива, который состоялся в пяти городах деятельности Компании. Всего в интенсивах приняли участие 160 человек. 30 победителей марафона в январе 2020 станут участниками Science Camp — семидневного зимнего научного лагеря.

Фестиваль научных открытий и изобретений Arctic Wave

В 2019 году в г. Норильске и г. Заполярный состоялся четвертый по счету фестиваль Arctic Wave, целью которого является пробуждение интереса к науке и технике среди молодежи, креативных инженерных идей и инновационной активности школьников, демонстрация перспективы развития отечественной и мировой науки и технологий. На фестивале в интерактивном виде демонстрировались различные достижения науки и техники, в веселой увлекательной форме происходили химические опыты, читали интересные лекции молодые ученые страны.

Одним из главных событий фестиваля 2019 стала интерактивная выставка «Время новых героев». Гости фестиваля прошли все локации импровизированного Города героев, обрели новые знания и умения, помогли «жителям города» в решении научных задач и получили звание Героя нового времени. В фестивале 2019 года приняло участие более 4,5 тыс. человек.

Направление ДЕЙСТВУЙ!

«Норникелем» организован обучающий курс «Социальное предпринимательство», который направлен на разработку его участниками уникальных бизнес-планов, представляемых впоследствии на инвестиционной сессии. Обучение и выполнение домашних заданий проходит под сопровождением действующих бизнесменов.

¹ См. подробнее: liga-imake.ru

При поддержке «Норникеля» в 2019 году пять социальных предпринимателей получили беспроцентные ссуды в размере 26,3 млн руб. для реализации следующих бизнес-проектов:

- крестьянско-фермерское хозяйство «Марцин»;
- офтальмологический кабинет в медицинском центре «Здоровая Семья»;
- тюбинг-парк «Летний снег»;
- благотворительный магазин «LOFT»;
- танцевальное пространство «DANCE PLACE».

Кроме того, Компания ежегодно организует слет социальных предпринимателей Севера. Очередной слет состоялся в 2019 году в г. Мончегорске и был посвящен индустрии туризма, сервиса и гостеприимства. Эксперты-практики и действующие социальные предприниматели получили возможность обменяться опытом в сфере туристического менеджмента в различных направлениях: от привлечения до удержания клиентов, фестивального движения, промышленного туризма и экстремального досуга.

Направление СОЗИДАЙ!

Создание инфраструктуры для опережающего развития территорий «Норникель» реализует через деятельность региональных институтов развития, наиболее ярким из которых является АНО «Агентство развития Норильска» и созданное в декабре 2019 года АНО «Центр социальных проектов Печенгского района «Вторая школа».

Миссией Агентства развития Норильска является создание условий для опережающего развития сервисной экономики города в целях повышения качества жизни в Норильске, а также продвижение локальных продуктов и услуг на «внешние» рынки.

Основные направления деятельности Агентства:

- Бизнес (Норильск — город развитой сервисной экономики);
- Девелопмент (Норильск — город современных торговых площадей);
- Туризм (Норильск — город, привлекательный для туристов);
- Социокультурные проекты (Норильск — город, насыщенный общественной и культурной жизнью).

По направлению «Девелопмент» в 2019 году под кураторством Агентства разработан мастер-план пространственного развития города на ближайшие 10 лет, а также начата работа по реализации плана: строительство современного городского парка, создание общественного пространства, восстановление мозаичных панно на городских фасадах. В отчетном году мастер-план Норильска стал лауреатом Международного профессионального конкурса Национального объединения изыскателей и проектировщиков на лучший проект года в номинации «Лучшая схема территориального планирования».

По направлению «Туризм» — сформирован туристическо-рекреационный кластер «Арктический» на территории полуострова Таймыр. Основными местами, имеющими туристический интерес, определены: плато Путорана — природный памятник Всемирного наследия ЮНЕСКО, города Норильск и Дудинка.

По направлению «Социокультурные проекты» в 2019 году был организован ряд крупных фестивалей и и иных мероприятий в различных областях, посетителями и участниками которых стали более 70 тыс. человек.



- В 2019 году мы продолжили внедрять IT-решения в наших социальных проектах. Так, в г. Норильске был запущен проект «Бизнес Навигатор МСП» — бесплатный ресурс для предпринимателей, которые хотят открыть или расширить свой бизнес. За год почти четверть субъектов малого и среднего предпринимательства г. Норильска уже зарегистрировались на портале, почти 90% из них в онлайн-режиме получили юридическую поддержку, рассчитали бизнес-план, выбрали налоговый режим, оформили заявки на получение имущественной и финансовой поддержки.

Зелькова Л.Г.

старший вице-президент, руководитель Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью

Социальный портрет горожанина

Компания с октября 2018 по февраль 2019 проводила исследование «Социальный портрет горожанина», целью которого являлось выявление через социальный портрет жителя реального положения дел в городе и определение приоритетов развития города на ближайшие 10 лет. Уникальность исследования в применении на практике вычислительной социологии: алгоритмы машинного обучения для анализа цифрового профиля участников.

Участие в исследовании приняло 8 078 жителей Норильска, Мончегорска, Заполярного и Никеля. Было получено более 33 тыс. оценок и предложений от горожан.

Ключевые запросы горожан:

- Развитие города и стремление к конструктивному диалогу по улучшениям городской среды, с учетом ее эстетичности
- Понимание стратегии развития города и деятельности властей в этой области
- Здоровый образ жизни, профилактика заболеваний и снижение уровня заболеваемости
- Возможности для самореализации и общения с профессионалами в различных сферах жизнедеятельности
- Повышение роли малого и среднего бизнеса в городах и развитие сектора предпринимательства
- Создание единой концепции внешнего облика города, улучшение городских пейзажей, озеленение города
- Увеличение пешеходных и прогулочных зон
- Развитие и доступность медицины
- Развитие туризма
- Повышение грамотности населения
- Разнообразие и качество досуга для различных возрастных групп
- Улучшение экологической обстановки

Компания планирует учитывать ожидания горожан при разработке производственных и социальных программ для сотрудников предприятий и жителей регионов присутствия.

Адресная благотворительная помощь

Компания сохранила практику оказания адресной благотворительной помощи по обращениям организаций. Для рассмотрения обращений в Заполярном филиале и Кольской ГМК с 2014 года действуют комитеты по благотворительности, помощь оказывается и по решениям руководства Компании. «Норникель» традиционно поддерживает:

- организации, представляющие интересы социально уязвимых категорий населения (ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов, многодетных семей, детей с ограниченными возможностями здоровья, малообеспеченных граждан),
- местные некоммерческие организации в рамках их участия в спортивных соревнованиях, творческих конкурсах и др.;
- организацию и проведение профессиональных праздников жителей тундры в рамках сохранения национальных традиций и культуры коренных малочисленных народов Севера.

Помимо финансовой поддержки участников боевых действий, а также ветеранов Великой Отечественной войны и правоохранительных органов, представители «Норникеля» состоят в попечительских советах ассоциаций и фондов, реализующих проекты военно-патриотической направленности, в том числе в рамках программы «Герой Отечества».

Программа корпоративного волонтерства

Целью программы корпоративного волонтерства «Норникеля» является укрепление корпоративной культуры и социальной ответственности в Компании через мобилизацию взаимопомощи сотрудников и поддержку Компанией волонтерских инициатив, благотворительных акций, проектов по решению местных социальных проблем.

Основными направлениями добровольческой деятельности сотрудников являются волонтерские акции в поддержку детей с ограниченными возможностями здоровья и их семей, детей, оставшихся без попечения родителей, участие в экологических и природоохранных мероприятиях.

Главным примером взаимодействия бизнеса, местных сообществ, Компании и сотрудников стал проект «Комбинат добра», который позволил упорядочить и объединить имеющийся в Компании опыт и традиции социальных и экологических инициатив. Сегодня эта программа распространилась по всем городам, в которых ведет деятельность «Норникель»: Норильск, Мончегорск, Заполярный, Чита и Москва. Ежегодно в добровольческих акциях «Комбината добра» принимает участие порядка 500 сотрудников Компании. Сотрудники, активно участвующие в добровольческих акциях «Норникеля», часто в дальнейшем становятся их инициаторами, а полученные навыки помогают им не только в повседневной жизни, но и в продвижении по карьерной лестнице.

В 2019 году волонтерами «Комбината добра»:

- отработано свыше 10 тыс. часов;
- организовано более 200 добровольческих акций с участием 18 тыс. горожан;
- пожертвовано более 4,4 млн руб. личных средств на благотворительные цели.

Одним из наиболее масштабных и значимых проектов программы является ежегодный экологический марафон «ПонесЛось!» Начавшийся с обычных субботников, сегодня экомарафон включает в себя не только мероприятия по благоустройству городской среды, но и просветительскую работу по экологии. Количество участников марафона за историю его проведения выросло в сотни раз: к первым 100 марафонцам Компании подключилось на сегодняшний день уже около 17 тыс. человек. Среди самых ярких мероприятий марафона 2019 года:

- масштабный экофестиваль с работой фримаркета, лектория, пункта обмена пластика на экологичные товары;
- благоустройство ряда городских пространств, в том числе с использованием вторичного сырья;
- открытие мастерской по переработке пластика, где из собранных бутылок и крышек можно самостоятельно изготовить полезную вещь при помощи shreddera и печи.

В рамках экомарафона 2019 в городе прошло множество экопросветительских мероприятий, субботников и других волонтерских акций. Один из новых форматов 2019 года — «Народный экскурсовод». Участники провели экскурсии с интерактивными элементами и разработали квесты, для того чтобы лучше познакомить горожан с необычными проектами и делами экологической направленности.



- Одна из задач нашего экологического проекта — благоустройство территории, оборудование теплицы и установка собственной метеостанции. В наших планах — исследовательская работа с воспитанниками. Мы рады, что в этом нам будут помогать наши партнеры — волонтеры проекта «Комбината добра» «Норникеля».

Против Е.Б.

заведующая отделением социальной реабилитации
несовершеннолетних Печенгского комплексного центра
социального обслуживания населения

В начале 2019 года в качестве одного из компонентов программы корпоративного волонтерства «Комбинат добра» в Норильске заработала Программа личных пожертвований. Программа предназначена для сбора работниками «Норникеля» средств для тех, кто нуждается в неотложной помощи. Это могут быть как конкретные жители региона, которым требуется материальная поддержка в дорогостоящем лечении, так и некоммерческие организации, чья деятельность направлена на помощь детям, инвалидам, пожилым людям или животным. По итогам проведения сбора личных пожертвований работников по каждой отдельной акции Компанией выделяются дополнительные средства из бюджета. Таким образом, Программа представляет хороший пример сотрудничества: когда усилия людей и Компании складываются и дают важный результат.

Значимым событием программы «Комбината добра» в 2019 году стало проведение итогового мероприятия — семейного фестиваля «Я — волонтер!» в г. Норильске. На фестивале работало около 20 интерактивных площадок и различных мастер-классов. Представители организаций, помогающих бездомным животным, благодаря неравнодушным жителям, собрали при проведении фестиваля 45 килограммов корма для своих питомцев. Одной из самых ярких локаций стала территория больничных клоунов, воплотивших в жизнь идею о пользе лечения смехом маленьких пациентов. В общей сложности семейный фестиваль посетили 400 норильчан. За три часа примкнуть к волонтерскому движению программы «Комбинат добра» изъявили желание почти 50 человек.

В 2019 году «Норникель» презентовал документальный фильм о волонтерах Компании «Неравнодушные»¹, который получил награды на фестивалях Cannes Corporate Media & TV Awards 2020, Los Angeles Film Awards.

¹ Посмотреть данный фильм можно по ссылке: youtube.com/watch?v=cYTf2VJ_ohE

Поддержка спортивных проектов

«Норникель» активно поддерживает развитие спорта, оказывая спонсорскую помощь крупным российским и международным спортивным организациям, а также направляя средства на реконструкцию и строительство спортивных сооружений, спортивных школ и площадок.

Поддержка спортивных организаций и турниров

	Олимпийский комитет России (ОКР)	Партнер
	Международная федерация студенческого спорта (FISU)	Партнер
	Ассоциация мини-футбола России	Генеральный партнер
	Мини-футбольный клуб «Норильский никель»	Генеральный спонсор
	Федерация хоккея России (ФХР)	Генеральный партнер
	Ночная хоккейная лига	Генеральный партнер
	Профессиональный баскетбольный клуб ЦСКА	Генеральный спонсор
	Федерация керлинга России	Генеральный партнер
	Международный турнир по керлингу WCT Arctic Curling Cup	Генеральный партнер
	Всероссийская федерация танцевального спорта и акробатического рок-н-ролла	Партнер
	АНО «Росгонки» и «Сочи Автодром»	Партнер



более
2,4
млрд ₽

совокупный вклад
Компании в подготовку
и проведение Зимней
универсиады 2019

XXIX Всемирная зимняя универсиада в г. Красноярске

В марте 2019 года в г. Красноярске прошла XXIX Всемирная зимняя универсиада.

Компания «Норникель» в качестве Генерального партнера XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске в полном объеме выполнила принятые на себя обязательства по подготовке и проведению мирового спортивного события.

Совокупный вклад Компании в подготовку и проведение Зимней универсиады 2019 составил более 2,4 млрд рублей.

Вклад Компании в успешное проведение универсиады получил высокую оценку международных федераций, стран-участников, организаторов и руководства Российской Федерации, а также удостоен ряда престижных премий («Развитие регионов. Лучшее для России», Sport Leaders, BISPO Awards, «Лучшие социальные проекты России», MARSPO Awards). Поддержка и продвижение Зимней универсиады 2019 способствовали укреплению имиджа Красноярска и Красноярского края, популяризации здорового образа жизни и вовлечению населения в занятия спортом, улучшению уровня жизни в крае.

Помимо оказания финансовой и инфраструктурной поддержки, «Норникель» взял на себя дополнительные обязательства, включающие в себя подготовку кадров, собственную волонтерскую программу, содействие в открытии всему миру нового образа современной Сибири.

В ходе подготовки к Универсиаде была проведена масштабная модернизация фанпарка «Бобровый лог». На территории объекта был построен современный спортивно-тренировочный комплекс с устройством системы видеотрансляции соревнований; создана интегрированная система безопасности, соответствующая международным и российским стандартам; расширены горнолыжные трассы и проложена дополнительная тренировочная трасса; обновлена система искусственного снегообразования; подготовлена вертолетная площадка для санитарного авиатранспорта; приобретено необходимое оборудование для проведения соревнований.

После завершения Зимней универсиады 2019 фанпарк «Бобровый лог» не подлежит передаче в государственную собственность, его содержание и дальнейшая эксплуатация будет продолжена за счет средств «Норникеля» с использованием накопленного многолетнего опыта создания и эксплуатации многофункциональных и специализированных спортивных комплексов: на базе нового спортивно-тренировочного комплекса уже организованы тренировки и соревнования по мини-футболу и баскетболу.

Кроме того, «Норникель» оказал содействие широкому распространению информации о предстоящих студенческих играх среди российской и зарубежной целевых аудиторий.



Реализована кросс-культурная международная программа FOLLOW UP SIBERIA при информационной поддержке телеканала Euronews. Победители творческого онлайн-конкурса получили уникальный шанс побывать в городах Сибири, изучить традиции, посетить Зимнюю универсиаду 2019 и рассказать о регионе всему миру. За период проекта к онлайн-конкурсу присоединились жители 53 стран. В турах по Сибири участвовали 33 фотографа и трэвел-блогера из 19 стран.



Кубок «Норникеля» по мини-футболу «Новые надежды»

Компанией уже второй год подряд организованы межрегиональные соревнования по футболу среди детско-юношеских команд «Кубок Норникеля — Новые надежды». В соревнованиях приняли участие команды из Красноярского края, Забайкальского края, Мурманской области. Победители турнира награждены кубками и дипломами, а все участники соревнований — памятными сувенирами.



Международная федерация студенческого спорта

Компания оказала поддержку Международной федерации студенческого спорта (FISU), под эгидой которой проходят универсиады, в целях содействия развитию международного студенческого спортивного движения. При содействии «Норникеля» прошел в сентябре 2019 года ставший уже традиционным международный форум FISU Volunteer Leaders Academy. Участниками форума стали лидеры волонтерского движения более чем из 80 стран, представители спортивных делегаций и функционеров в области студенческого спорта. Проведение форума позволило организовать эффективную коммуникацию волонтеров и членов национальных федераций студенческого спорта, обмен знаниями и опытом реализации крупных международных спортивных мероприятий, включая прошедшую в г. Красноярске Зимнюю универсиаду 2019.



Олимпийский комитет России

«Норникель», как партнер Олимпийского комитета России, олимпийской команды России, оказывает поддержку молодежному спорту и спорту высших достижений, включая содействие реализации олимпийских образовательных программ Российского международного олимпийского университета на общую сумму более 1 млрд руб.



Федерация хоккея России (ФХР)

«Норникель» в рамках соглашения о партнерстве с Федерацией хоккея России оказывает содействие развитию национальной программы подготовки хоккеистов «Красная машина», а также поддерживает комплексную подготовку сборных команд России по хоккею к XXIV Олимпийским играм в 2022 году в Пекине (Китай). Другим важным направлением партнерства являются социально-спортивные программы в городах, где расположены производственные активы «Норникеля».



Профессиональный баскетбольный клуб ЦСКА

«Норникель» продолжает поддерживать самый успешный и титулованный баскетбольный клуб России — ЦСКА. В 2019 году команда одержала победу в Единой лиге ВТБ и в четвертый раз стала победителем самого престижного континентального чемпионата «Финал четырех» Евролиги.



Всероссийская федерация танцевального спорта и акробатического рок-н-ролла

В 2019 году «Норникель» оказал поддержку Всероссийской федерации танцевального спорта и акробатического рок-н-ролла в развитии и популяризации этих видов спорта. Одним из направлений сотрудничества стало развитие корпоративного клуба акробатического рок-н-ролла в Норильске, спортсмены которого продолжают успешно выступать на всероссийских и региональных соревнованиях.



АНО «Росгонки» и «Сочи Автодром»

В 2019 году «Норникель» сохранил статус Партнера АНО «Росгонки» и «Сочи Автодром» в целях поддержки развития и повышения престижа автоспорта в России. Автономная некоммерческая организация «Росгонки» является официальным организатором проведения престижных кольцевых автогонок FORMULA 1 на территории Российской Федерации.

Поддержка культурных инициатив и проектов

Гуманитарные и культурные проекты, реализуемые на территориях деятельности «Норникеля» включают сотрудников Компании и членов их семей, а также жителей городов присутствия в российскую культурную повестку, выравнивают качество жизни с мегаполисами, с «материком». Партнерские программы реализуются совместно с Агентством развития Норильска, Центром «Вторая школа», а также через спонсорские проекты Компании.

Наряду с корпоративными праздничными мероприятиями и конкурсами, которые ежегодно привлекают десятки тысяч сотрудников и членов их семей, «Норникель» поддерживает культурные проекты, которые становятся значимыми событиями общероссийского масштаба. В 2019 году при поддержке Компании прошли:

- Международный межкультурный проект Follow Up Siberia! в поддержку XXIX Всемирной зимней универсиады — 2019 и его продолжение FusioNNow;
- Всероссийский конкурс юных чтецов «Живая классика»;
- фестиваль «Золотая маска» — главное театральное событие года в России («Норникель» оказал спонсорскую поддержку);
- IV Международный литературный фестиваль «Табуретка» (г. Мончегорск);
- Медиашкола в Заполярье, которая проводится для школьников территорий деятельности Компании, развивает их знания и навыки, готовит к творческим конкурсам и поступлению в вузы;
- Школа робототехники «Робоникель»;
- масштабный культурно-исторический проект «Освоение севера. 1000 лет успеха» прошел на всех северных территориях России с привлечением ведущих ученых-историков и местных музеев;
- создана игровая зона «Норникеля» в парке «Кидзания» — детском парке игрового обучения, в котором дети пробуют себя более чем в 100 профессиях.

Компания поддерживает музеи не только на территориях производственных площадок, но и федеральные музеи (МАММ), а также проводит собственные выставки. Например, во Всероссийском музее декоративного искусства в 2019 году с большим успехом прошла выставка «Таймыр. Гений места».

Проект Follow up Siberia! стал призером Eventiada IPRA Golden World Awards, а также победителем одной из ведущих международных премий в области маркетинга и коммуникаций European Excellence Awards 2019 в номинации «Проекты из России».



Оценка эффективности социальных программ

103-2

103-3

В «Норникеле» функционирует комплексная система оценки эффективности социальных программ и проектов. Ключевым критерием принятия решения об их реализации является социальный эффект — воздействие на различные аспекты жизни трудового коллектива и общества. Социальный эффект оценивается в течение всего периода реализации программы или проекта, а также по их завершении.

Одним из основных инструментов оценки являются исследования и опросы целевых аудиторий, позволяющие оценить мнение заинтересованных сторон, в том числе:

- мониторинг социальной ситуации в трудовых коллективах через приемные по социально-трудовым вопросам;
- ежегодное исследование вовлеченности персонала;
- ежегодные опросы участников социальных программ (по санаторно-курортному лечению, детскому отдыху, корпоративным подаркам, культурным, развлекательным, спортивным мероприятиям).

Оценка социальной эффективности проектов государственно-частного партнерства

Стадии жизни проекта/соглашения

	Стратегия	Планирование	Реализация	Последующая «жизнь» проекта
Социальная эффективность	★	★	★	★
Эффективность для Компании	★	★	★	★
Участие высшего руководства в оценке эффективности	Рассмотрение Советом директоров и Правлением	Рассмотрение Бюджетным комитетом при Правлении	Система ежегодных отчетов	Доклад Правлению об итогах реализации и эффекте
Оценка эффекта на уровне территорий	★	★	★	★
Оценка эффекта на уровне отдельных проектов	★	★	★	★
Учет в КПЭ	★		★	

Кроме того, Компания осуществляет оценку фактических показателей реализации программ, относительно целевых показателей, зафиксированных в паспорте программ или в соглашениях о социально-экономическом сотрудничестве. Таким образом регулярно оценивается эффективность и результативность:

- жилищных программ «Наш дом/Мой дом» и «Льготное кредитование работников»;
- благотворительной программы «Мир новых возможностей»;
- социальных проектов, получающих гранты Компании, как на стадии принятия решения о финансировании, так и в ходе их реализации.

Компания также ежемесячно формирует отчет о социальной ситуации на территориях деятельности, участвует в различных конкурсах, что позволяет получить независимую оценку и общественное признание инициатив.

Проекты государственно-частного партнерства оцениваются на различных уровнях управления, что позволяет принимать оптимальные решения по устойчивому развитию территорий деятельности.

Обеспечение транспортной доступности

Надежная и современная транспортная инфраструктура «Норникеля» обеспечивает решение самых сложных задач грузовой логистики, является основной стабильной работы предприятий и жизни населения в регионах деятельности.

Сухогрузный флот Компании обеспечивает круглогодичное сообщение между морскими портами Дудинка, Мурманск, Архангельск, Роттердам и Гамбург. Семь месяцев в году флот Компании является основным перевозчиком грузов, социально-значимых для Норильского промышленного региона. Сухогрузные перевозки флотом Компании в 2019 году составили 1,5 млн т, показав рост на 7% по сравнению с 2018 годом.

Танкер «Енисей» обеспечивает вывоз на экспорт в порты Европы газового конденсата, побочного продукта добычи газа на разрабатываемом Компанией Пеляткинском месторождении. Таким образом, Компания способствует улучшению экологической обстановки региона, сокращая загрязнение окружающей среды побочными продуктами газодобычи.

Силами филиалов ПАО «ГМК «Норильский никель» и компаний Группы осуществляется обработка грузов в портах Дудинка, Мурманск, Лесосибирск и Красноярск.

Порт в г. Дудинка (Заполярный транспортный филиал), является единственным в мире ежегодно затопляемым во время половодья портом, который принимает как морские, так и речные суда. Его грузооборот в 2019 году составил 3,4 млн т, в т. ч. более 0,35 тыс. т различных грузов социального назначения.

Быстринский транспортный филиал обеспечивает содержание и обслуживание железнодорожной инфраструктуры на железнодорожном участке Нарын (Борзя) — Газимурский завод в Забайкальском крае протяженностью 227 км.

АО «ЕРП» выступает оператором по поставке социально-значимых грузов в муниципальные районы Красноярского края. Пароходство в короткий период весеннего половодья завозит горюче-смазочные материалы, продовольственные и прочие грузы в пункты с ограниченной транспортной доступностью на реках Подкаменная Тунгуска, Нижняя Тунгуска, других направлениях, в том числе самый северный населенный пункт России — Диксон. Пароходство располагает собственным аварийно-спасательным флотом и участвует в ликвидации чрезвычайных ситуаций, возникающих на внутренних водных путях Енисейского бассейна.

Местные перевозки в низовьях реки Енисей, севернее порта Дудинки, осуществляются Мурманским транспортным филиалом. В порт Дудинка завозится сельскохозяйственная продукция, вывозятся социально-значимые грузы для местного населения, в том числе коренных малочисленных народов Севера, грузы МЧС, перевозятся жители прибрежных труднодоступных поселков.

География полетов авиакомпании NordStar (АО «АК «НордСтар») охватывает более 30 городов в России и странах СНГ. Авиакомпания обеспечивает круглогодичное прямое авиасообщение из г. Норильска по более чем 10 направлениям в регионы РФ и ежегодно подтверждает статус одного из крупнейших перевозчиков России с пассажирооборотом, превышающим 1 млн человек в год. В 2019 году авиакомпанией перевезено 1,3 млн пассажиров. Выполняются регулярные и чартерные рейсы, осуществляется перевозка пассажиров по субсидируемым из бюджета межрегиональным маршрутам, что позволяет предлагать пассажирам билеты по сниженным тарифам.

АО «Норильск Авиа» является единственным авиационным предприятием, способным реагировать на чрезвычайные ситуации во всех сферах производственной и социальной жизни Норильского промышленного и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципальных районов. Компания обеспечивает потребность региона в воздушных перевозках, в том числе в срочных санитарных полетах и полетах в ходе поисково-спасательных операций в радиусе 280 км от аэропорта «Норильск». Согласно нормативам это является необходимым условием осуществления всех полетов в регионе, включая полеты магистральных воздушных судов.

В 2018 году в ходе третьего строительного сезона завершена реконструкция взлетно-посадочной полосы аэропорта «Норильск» («Алыкель»). В рамках государственно-частного партнерства, оформленного Соглашением о намерениях между Компанией и Федеральным агентством воздушного транспорта (Росавиация), в 2019 проводились работы по устройству патрульной автодороги и ограждения аэропорта, устройству инженерных систем и систем связи, по итогам 2019 года выполнено 95% бетонных работ по реконструкции перрона аэропорта.



Награды

Награды ПАО «ГМК «Норильский никель»

Инвестиционная привлекательность

- «Норникель» по итогам первого квартала 2019 года стал крупнейшим производителем никеля в мире среди частных компаний согласно данным «РИА Рейтинг»
- Повышение международным рейтинговым агентством Moody's кредитного рейтинга «Норникеля» до инвестиционного уровня Baa3 и улучшение прогноза по рейтингу со «Стабильного» на «Позитивный»
- Вхождение в топ-уровень рейтинга компании Extel, составляемого по результатам ежегодного опроса инвесторов, в категориях Metals & Mining, CEO for Investor Relations, CFO best for Investor Relations, Best IR professionals

Окружающая среда

- Компания возглавила рейтинг RAEX «Лидеры российского бизнеса по расходам на экологию»
- Проект журнала «Сноб» «Сделано в России — 2019», номинация «Экология» (награда за поддержку экоактивизма и технологическое переоснащение)

Общество

- Награды Президента РФ за успешную реализацию проекта по строительству Быстринского ГОК в Забайкальском крае (награжден 21 сотрудник компании)
- Индексы РСПП по устойчивому развитию «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития» (компания вновь вошла в число лидеров индексов)
- Конкурс «Лидеры корпоративной благотворительности в парадигме устойчивого развития 2019» Форума Доноров, РwC и газеты «Ведомости» (1 место за программу социальных инвестиций)
- Глобальный международный рейтинг Forbes Global 2000: The World's Best Employers (1 место среди российских компаний, 36 место среди 2000 лучших работодателей мира, единственная компания из России в ТОП-100 рейтинга)
- Рейтинг «50 лучших работодателей» по версии финансово-экономического журнала Forbes Russia (лидер рейтинга)



- Глобальный рейтинг работодателей компании Universum по России: в категориях Business и Engineering/Natural Sciences «Норникель» занимает первое место среди компаний горнометаллургической отрасли
- Национальный рейтинг работодателей России компании Headhunter (4 место среди 100 лучших)
- Digital Communications AWARDS (1 место в номинации «DIGITAL-МЕДИА & ИНСТРУМЕНТЫ» за онлайн-конкурс «Попади на Универсиаду»)
- Intercomm 2019 (2 место в номинации «Лучший проект в области внутренних коммуникаций»)
- Премия HR Brand года от компании Headhunter (3 место в номинации «Столица» с проектом онлайн-игры «Никелевый код»)
- Международная бизнес-премия по управлению персоналом WOW!HR (награда в номинации Be cool за проект «Норникель: вклад в инженерное будущее»)
- Всероссийский конкурс GRADUATE AWARDS — 2019 (2 место в номинации «Лучшая программа по работе со школьниками»)
- Премия «Лучшие социальные проекты России» (лауреат в категориях «Улучшение жилищно-коммунальных условий» и «Поддержка спорта и здорового образа жизни»)
- Международный фестиваль Cannes Corporate Media & TV Awards (награда за документальный фильм о волонтерах компании «Неравнодушные»)
- III Всероссийская премия «Ключевое слово» (победитель в номинации «Социально ответственный бизнес»)

Нефинансовая отчетность

- Конкурс годовых отчетов Московской биржи (отчет об устойчивом развитии компании за 2018 год признан победителем в номинации «Лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию»)
- Премия РСПП «За отражение в отчетности соответствия корпоративных целей, задач и результатов деятельности Целям устойчивого развития ООН — 2030»
- Премия «Управление изменениями. Визионеры» (победа в номинации «Лучшее раскрытие информации в вопросах экологического воздействия»)
- Премия Американской лиги профессионалов в области коммуникаций Vision Awards (вхождение отчета об устойчивом развитии компании в топ-100)



Инновации

- Конкурс «Проект года» по версии ИТ-сообщества Global CIO (R&D-подразделение компании «Цифровая лаборатория» (лауреат за проект системы выявления коротких замыканий в процессе электролиза)
- Конкурс горно-геологического форума Minex Russia 2019 (призовые места Цифровой лаборатории за проекты «Система фиксации рудозасоряющих элементов на конвейере обогатительных фабрик» и «Интеллектуальное хвостохранилище»)
- Конкурс SAP Quality Awards — 2019 в регионе СНГ (1 место и золотая награда в категории «Трансформация бизнеса» за проект по тиражированию SAP ERP на предприятиях НПП)
- IV Международный горно-металлургический SAP-саммита (награда «За первое внедрение инноваций в НСИ»)
- Премия «Цифровая пирамида» в номинации Chief Digital Officer (CDO)
- Первые места на 47-й Международной выставке инноваций в Женеве — Geneva Inventions победителей организованного компанией «Норникель» конкурса юных изобретателей I Make — 2018 из Дудинки и Никеля

Награды компаний Группы

- Санаторий «Заполярье» стал финалистом в номинации «Лучший MEDICAL отель — 2018» 5-й всероссийской премии Russian Hospitality Award
- Профессиональный баскетбольный клуб ЦСКА вновь стал обладателем самого престижного трофея в европейском клубном баскетболе — Кубка европейских чемпионов



Приложения



Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница	Исключенная информация/комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
GRI 101: Принципы (2016)¹							
GRI 102: Стандартные элементы (2016)	Профиль организации						
	102—1	Название организации	9	—	—	—	—
	102—2	Виды продукции и услуги	9, 107	—	—	—	—
	102—3	Расположение штаб-квартиры	319	—	—	—	—
	102—4	Страны осуществления деятельности	10-11, 109	—	—	—	—
	102—5	Характер собственности и организационно-правовая форма	83	—	—	—	—
	102—6	Рынки, на которых работает организация	109, 111	—	—	—	—
	102—7	Масштаб организации	7	Консолидированная финансовая отчетность за 2019 год, www.nornickel.ru/ Инвесторам и акционерам/ Раскрытие информации/ Финансовая отчетность	—	—	—
	102—8	Численность сотрудников	135	—	8	3.1.1.	Трудовые практики
	102—9	Цепочка поставок организации	97	—	—	—	Добросовестные деловые практики
	102—10	Существенные изменения в организации и ее цепочке поставок	83	Консолидированная финансовая отчетность за 2019 год, www.nornickel.ru/ Инвесторам и акционерам/ Раскрытие информации/ Финансовая отчетность	—	—	—
	102—11	Применение принципа предосторожности	194	—	—	—	Окружающая среда

¹ См. раздел «Об отчете»

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница	Исключенная информация/ комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
	102—12	Внешние инициативы	23, 24	—	—	1.1	Организационное управление
	102—13	Членство в ассоциациях	23, 24	—	—	—	—
	Стратегия						
	102—14	Заявление Президента — Председателя Правления	5	—	—	—	—
	102—15	Ключевые воздействия, риски и возможности	25, 62	—	—	—	—
	Этика и добросовестность						
	102—16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, кодексы поведения/ этические кодексы	17	—	16	—	—
	102—17	Внутренние и внешние механизмы обращения за консультациями по вопросам этики	187	Кодекс деловой этики ПАО «ГМК «Норильский никель», стр.13 www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/ Внутренние документы и политики	—	—	—
	Корпоративное управление						
	102—18	Структура корпоративного управления	45, 49	—	—	—	—
	102—19	Порядок делегирования полномочий	46	—	—	—	—
	102—20	Руководители, ответственные за решение экономических, экологических и социальных вопросов	45, 46, 49	—	—	—	—
	102—21	Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным проблемам	46, 77	—	16	—	—
	102—22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	—	Годовой отчет за 2019 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2019	5, 16	3.1.12.	—
	102—23	Председатель высшего органа корпоративного управления	—	Годовой отчет за 2019 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2019	16	—	—
	102—24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	—	Годовой отчет за 2019 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2019 , www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/ Внутренние документы и политики , «Политика разработки и утверждения рекомендаций для голосования по кандидатам, предложенным для избрания в Совет директоров ПАО «ГМК «Норильский никель»» стр.3—5	5, 16	—	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница	Исключенная информация/ комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
	102—25	Предотвращение конфликта интересов	44	Годовой отчет за 2019 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2019	16	—	—
	102—26	Роль высшего органа корпоративного управления в установлении целей, ценностей и стратегии	44	—	—	—	—
	102—27	Коллективные знания членов высшего органа корпоративного управления	45	—	4	—	—
	102—28	Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления	45	Годовой отчет за 2019 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2019	—	—	—
	102—29	Выявление и управление экономическими, экологическими и социальными воздействиями	46, 56	—	16	—	—
	102—30	Эффективность процессов управления рисками	55, 56, 192	—	—	—	—
	102—31	Анализ экономических, экологических и социальных тем	46	—	—	—	—
	102—32	Роль высшего органа корпоративного управления в процессе подготовки отчета об устойчивом развитии	2	—	—	—	—
	102—33	Информирование о критически важных проблемах	46	—	—	—	—
	102—34	Характер и общее количество критически важных проблем	46	—	—	—	—
	102—35	Правила вознаграждения	50	—	—	—	—
	102—36	Порядок определения размера вознаграждения	50	—	—	—	—
	102—37	Вовлечение заинтересованных сторон в процесс определения вознаграждения	50	—	16	—	—
	102—38	Уровень общего годового вознаграждения	—	Не раскрывается исходя из соображений защиты персональной информации	—	—	—
	102—39	Процент роста общего годового вознаграждения	—		—	—	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница	Исключенная информация/ комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
Взаимодействие с заинтересованными сторонами							
	102—40	Список заинтересованных лиц	77	—	—	—	—
	102—41	Коллективные договоры	139	—	8	3.1.4.	Трудовые практики
	102—42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	77	—	—	—	—
	102—43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	77, 95	—	—	—	—
	102—44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами	79, 313	—	—	—	—
Практика отчетности							
	102—45	Юридические лица, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	—	Консолидированная финансовая отчетность за 2019 год, www.nornickel.ru/ Инвесторам и акционерам/ Раскрытие информации/ Финансовая отчетность	—	—	—
	102—46	Определение содержания отчета и границ	2, 95, 287, 289	—	—	—	—
	102—47	Перечень существенных тем	—	—	—	—	—
	102—48	Переформулировки информации	2	—	—	—	—
	102—49	Изменения в отчетности	2	Отсутствуют	—	—	—
	102—50	Отчетный период	2	—	—	—	—
	102—51	Дата публикации предыдущего отчета	—	Май 2019 года	—	—	—
	102—52	Цикл отчетности	—	Ежегодный	—	—	—
	102—53	Контактное лицо по вопросам об отчете	319	—	—	—	—
	102—54	Вариант соответствия GRI	2	—	—	—	—
	102—55	Указатель содержания GRI	272	—	—	—	—
	102—56	Внешнее заверение	2, 315, 318	—	—	—	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница	Исключенная информация/комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
Экономическая результативность							
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	1,5,8,16	—	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 201: Экономическая результативность (2016)	201—1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	74	—	7,8, 9	1.2 1.3 1.4 1.6. 1.7.	
	201—2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	61, 192, 204	Финансовая оценка климатических рисков не проводится	13	—	Окружающая среда
	201—3	Закрепленные обязательства по пенсионным планам	156	—	—	1.8.	—
	201—4	Финансовая помощь, полученная от государства	—	Группа не получала существенные суммы государственных субсидий за 12 месяцев, заканчивающихся 31.12.2019	—	—	Добросовестные деловые практики
Присутствие на рынках							
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета			
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	1,5,8,16	—	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 202: Присутствие на рынках (2016)	202—1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	143	—	1, 5, 8	—	—
	202—2	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	138	—	8	—	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница	Исключенная информация/комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
Непрямые экономические воздействия							Участие в жизни сообществ и их развитие
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	1,5,8,16	—	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 203: Непрямые экономические воздействия (2016)	203—1	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	237	—	2, 5, 7, 9, 11	—	—
	203—2	Существенные непрямые экономические воздействия	236	—	1, 2, 3, 8, 10, 17	—	—
Антикоррупционные практики							Добросовестные деловые практики
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	16	—	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 205: Антикоррупционные практики (2016)	205—1	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	183	—	16	—	—
	205—2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	183, 185	—	16	—	—
	205—3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	—	Отсутствуют	16	—	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница	Исключенная информация/комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
Энергия							Окружающая среда
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	16	2.12	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 302: Энергия (2016)	302—1	Потребление энергии внутри организации	229, 297	—	7, 8, 12, 13	2.2.	—
	302—2	Потребление энергии за пределами организации	—	Учет не ведется в связи с отсутствием законодательных требований	7, 8, 12, 13	—	—
	302—3	Энергоемкость	229	—	7, 8, 12, 13	2.2.1.	—
	302—4	Сокращение энергопотребления	230	Годовой отчет за 2019 год, www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2019	7, 8, 12, 13	—	—
	302—5	Снижение потребности в энергии продукции или услуг	—	Неприменимо к продукции компании	7, 8, 12, 13	—	—
Вода							Окружающая среда
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	16	2.12	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 303: Вода (2016)	303—1	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	208, 290	—	6	2.3.	—
	303—2	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	291	—	6	—	—
	303—3	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	292	—	6, 8, 12	2.4.	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница	Исключенная информация/комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
Биоразнообразие							Окружающая среда
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	16	2.12	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 304: Биоразнообразие (2016)	304—1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий, или примыкающие к таким территориям	220	—	6, 14, 15	—	—
	304—2	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий	220	—	6, 14, 15	—	—
	304—3	Сохраненные или восстановленные местообитания	219	—	6, 14, 15	—	—
	304—4	Общее число видов, занесенных в красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида	222	—	6, 14, 15	—	—
—	MM1	Площадь земель, находящихся в собственности или аренде, используемых для производственной деятельности, нарушенных и рекультивированных	219	—	3, 12, 14, 15		
—	MM2	Количество и доля площадок, требующих планов по управлению биоразнообразием согласно названным критериям, и количество (доля) тех площадок, на которых эти планы уже есть	—	Такие площадки отсутствуют	6, 14, 15		

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница	Исключенная информация/комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
Выбросы							Окружающая среда
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	16	2.12	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 305: Выбросы (2016)	305—1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	205	—	3, 12, 13, 14, 15	—	—
	305—2	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (область охвата 2)	—	—	3, 12, 13, 14, 15	—	—
	305—3	Прочие косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 3)	—	—	3, 12, 13, 14, 15	—	—
	305—4	Интенсивность выбросов парниковых газов	205	—	13, 14, 15	—	—
	305—5	Сокращение выбросов парниковых газов	—	Оценка сокращения выбросов парниковых газов в результате конкретных инициатив Компанией не проводилась. Законодательные требования такой оценки отсутствуют	13, 14, 15	—	—
	305—6	Выбросы озоноразрушающих веществ	207	Выбросы отсутствуют	3, 12, 13	—	—
	305—7	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	200, 294	—	3, 12, 13, 14, 15	2.6.	—
Сбросы и отходы							Окружающая среда
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	16	2.12	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 306: Сбросы и отходы (2016)	306—1	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	211, 293	—	3, 6, 12, 14	2.7. 2.7.2.	—
	306—2	Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения	213, 295	—	3, 6, 12	2.8.	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница	Исключенная информация/комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
	306—3	Общее количество и объем существенных разливов	—	Отсутствуют	3, 6, 12, 14, 15	2.9.	—
	306—4	Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся «опасными» согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции, а также процент международных перевозок отходов	—	Такие отходы и перевозки отходов отсутствуют	3, 12	—	—
	306—5	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с ее территории	207, 291	—	6, 15	—	—
Соответствие требованиям экологического законодательства							Окружающая среда
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	16	2.12	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 307: Соответствие требованиям экологического законодательства (2016)	307—1	Соответствие экологическому законодательству	73, 195	—	16	2.10.	—
Экологическая оценка поставщиков							Окружающая среда
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	16	—	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница	Исключенная информация/комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
Занятость							Трудовые практики
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	5, 8, 16	—	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 401: Занятость (2016)	401—1	Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	137, 300	—	5, 8	3.1.2. 3.1.3.	—
	401—2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, с разбивкой по существенным регионам деятельности организации	298	—	8	—	—
	401—3	Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	301	Приводится информация по количеству работников, находящихся в отпуске по беременности и родам и/или в отпуске по уходу за ребенком	5, 8	—	—
Здоровье и безопасность на рабочем месте							Трудовые практики
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	16	—	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 403: Здоровье и безопасность на рабочем месте (2016)	403—1	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте	176	—	8	—	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница	Исключенная информация/комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
	403—2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу	179	Коэффициенты травматизма не раскрыты в разбивке по полу в связи с отсутствием централизованного учета	3,8	3.1.5. 3.1.6. 3.1.7. 3.1.8.	
	403—3	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанные с родом их занятий	171	—	3, 8	—	—
	403—4	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	176	—	8	—	—
Обучение и образование							Трудовые практики
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	16	—	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 404: Обучение и образование (2016)	404—1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	149	Не раскрыта информация в разбивке по полу в связи с отсутствием централизованного учета	4, 5, 8	3.1.10.	—
	404—2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	147	—	8	—	—
	404—3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников	52	—	5, 8	—	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница	Исключенная информация/ комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров							Трудовые практики
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	5,8,16	—	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 407: Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров (2016)	407—1	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	—	Отсутствуют	8	3.2.1.	—
Права коренных и малочисленных народов							Права человека
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	1,5,8,16	—	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 411: Права коренных и малочисленных народов (2016)	411—1	Общее число случаев нарушений, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	—	Отсутствовали	—	3.2.3.	—
—	MM5	Общее количество операций на территориях коренных и малочисленных народов и смежных с ними территориях, количество и доля операций или площадок, где существуют формальные договоренности с сообществами коренных и малочисленных народов	—	Подразделения Группы не имеют формальных договоренностей с КМНС	1, 2	—	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница	Исключенная информация/комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
Местные сообщества							Участие в жизни сообществ и их развитие
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	1,5,8,16	—	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 413: Местные сообщества (2016)	413—1	Процент подразделений с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	—	Такие программы есть у 4 из 77 (5,2%) организаций корпоративной структуры на территории РФ (Главный офис ГМК, АО «Кольская ГМК», Заполярный филиал и ООО «Норникель — Общий центр обслуживания»), входящих в границы Отчета.	—	3.3.3.	—
	413—2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	199	—	1, 2	3.3.3.	—
—	MM6	Количество и описание существенных споров относительно землепользования и прав коренных и малочисленных народов, основанных на обычае	—	Отсутствовали	1, 2	—	—
—	MM7	В какой степени механизмы рассмотрения жалоб были использованы для разрешения споров относительно землепользования и прав коренных и малочисленных народов, основанных на обычае, и каковы результаты	—	Споры отсутствовали	1, 2	—	—
Оценка поставщиков и подрядчиков по социальным критериям							
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	5,8,16	—	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница	Исключенная информация/ комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
Государственная политика							—
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	5,8,16	—	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 415: Государственная политика (2016)	415—1	Пожертвования на политические цели	—	Отсутствовали	16	—	—
Социально—экономический комплаенс							Добросовестные деловые практики
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	5,8,16	—	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
GRI 419: Социально—экономический комплаенс (2016)	419—1	Соответствие требованиям в социальной и экономической сферах	73	—	16	3.4.2.	—
Готовность к чрезвычайным ситуациям							
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	16	—	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
—	ММ3	Общее количество вскрышной породы, скальной породы, хвостов, а также шламов и связанные с ними риски	212, 296	—	3, 6, 12	—	—

Стандарт GRI	Номер показателя	Наименование показателя	Страница	Исключенная информация/комментарии	Цель ООН в области устойчивого развития	Базовый индикатор РСПП	ISO 26000:2010
Планы по прекращению деятельности							—
GRI 103: Подходы в области менеджмента 2016	103—1	Существенные темы и их границы		См. также Приложение «Границы сбора информации» в интерактивной версии Отчета	—	—	—
	103—2	Сведения о подходах в области менеджмента		—	1,5,8,16	—	Добросовестные деловые практики
	103—3	Оценка подходов в области менеджмента		—	—	—	—
—	MM10	Операции, для которых разработаны планы по прекращению деятельности		В отчетности по МСФО отражен резерв по выводу основных средств из эксплуатации по 9% подразделений, входящих в границы Отчета, на 31.12.2019 величина указанного резерва составляет 40 990 млн руб.	—	—	—

Границы сбора информации¹

102-46 103-1

- Информация собирается по всем предприятиям, входящим в комплекс
- Информация собирается по наиболее существенным предприятиям, входящим в комплекс

Темы GRI	Главный офис ГМК	Зарубежные активы ²	Геолого-разведочный комплекс	Производственный комплекс	Научный комплекс	Обеспечивающий комплекс	Топливно-энергетический комплекс	Транспортно-логистический комплекс	Сбытовой комплекс	Прочие подразделения Группы
Экономическая результативность ³										
Присутствие на рынках ⁴										
Непрямые экономические воздействия										
Энергия ⁵										
Вода										
Биоразнообразие										
Выбросы										
Сбросы и отходы										

Темы GRI	Главный офис ГМК	Зарубежные активы ²	Геолого-разведочный комплекс	Производственный комплекс	Научный комплекс	Обеспечивающий комплекс	Топливно-энергетический комплекс	Транспортно-логистический комплекс	Сбытовой комплекс	Прочие подразделения Группы
Соответствие экологическим требованиям										
Экологическая оценка поставщиков										
Занятость ⁶										
Здоровье и безопасность на рабочем месте										
Подготовка и образование										
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров										
Права коренных и малочисленных народов										
Местные сообщества										
Противодействие коррупции										
Оценка поставщиков по социальным критериям										
Соответствие социально-экономическим требованиям										
Планы по прекращению деятельности										
Готовность к чрезвычайным ситуациям										

¹ Границы сбора информации определены таким образом, что Отчет описывает все наиболее значимые воздействия Группы компаний «Норникель». По сравнению с предыдущим отчетным периодом границы сбора информации существенно не менялись. По каждому аспекту показатели приводятся по всем компаниям, входящим в границы сбора информации. Существенными за пределами Группы являются темы GRI «Здоровье и безопасность на рабочем месте», «Противодействие коррупции», «Соответствие требованиям (ответственность за качество продукции)», «Готовность к аварийным ситуациям», по этим темам в Отчете раскрыта информация о подходах Компании к внедрению ответственной практики в цепочке поставок.

² Под зарубежными активами для целей сбора информации понимается Norilsk Nickel Harjavalta.

³ В части сведений о пенсионных планах в границы включаются только структурные единицы Группы, участвующие в программе «Накопительная долевая пенсия».

⁴ В части гражданства в границы включаются все структурные единицы Группы.

⁵ В части сведений об энергосбережении в границы включаются Заполярный филиал, АО «Кольская ГМК» и АО «НТЭК».

⁶ В части сведений о льготах, предоставляемых сотрудникам, в границы включаются только Заполярный филиал и АО «Кольская ГМК».

Карта существенных тем GRI

102-46 • 103-1 •

Экономические темы¹

1. Экономическая результативность
2. Присутствие на рынках
3. Непрямые экономические воздействия
4. Противодействие коррупции

Экологические темы¹

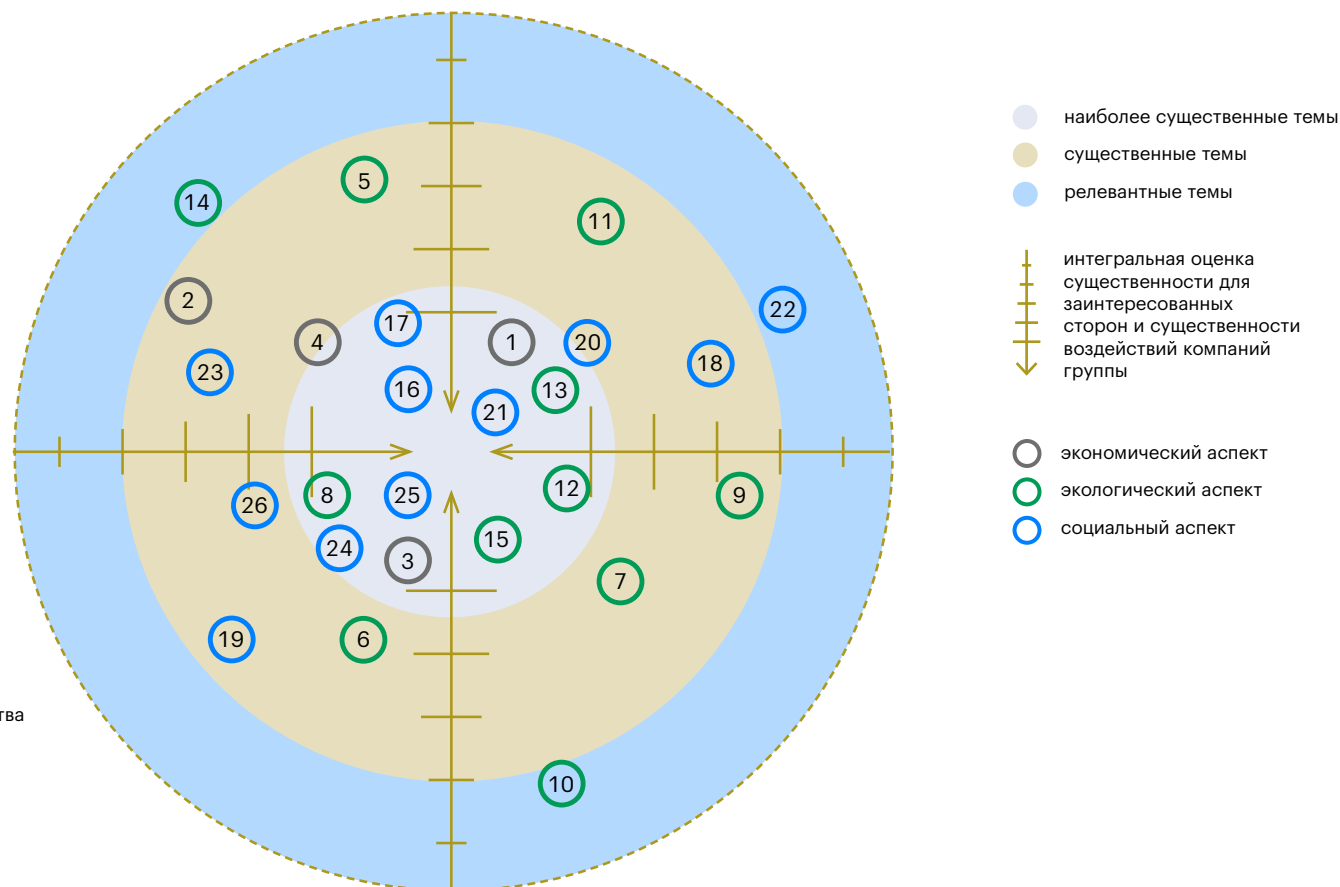
5. Энергия
6. Вода
7. Биоразнообразие
8. Выбросы диоксида серы и твердых веществ
9. Выбросы парниковых газов
10. Выбросы озоноразрушающих веществ
11. Выбросы прочих веществ
12. Сбросы
13. Отходы
14. Экологическая оценка поставщиков
15. Соответствие требованиям экологического законодательства

Социальные темы¹

16. Занятость
17. Здоровье и безопасность на рабочем месте
18. Обучение и образование
19. Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров для персонала
20. Права человека: права коренных и малочисленных народов
21. Местные сообщества
22. Оценка поставщиков и подрядчиков по социальным критериям
23. Государственная политика
24. Социально-экономический комплаенс
25. Готовность к чрезвычайным ситуациям
26. Планы по прекращению деятельности

¹ Указанные темы соответствуют аналогичным темам Стандартов GRI SRS, за исключением следующих:

- Темы № 8–11 соответствуют теме из стандартов GRI «Выбросы».
- Темы № 12–13 соответствуют теме из стандартов GRI «Сбросы и отходы».
- Тема №20 соответствует теме из стандартов GRI «Права коренных народов».



Компания проводит определение существенных тем в соответствии с требованиями Стандартов GRI SRS в том числе при участии внутренних и внешних заинтересованных сторон с использованием следующих инструментов:

- анкетирование заинтересованных сторон по вопросу определения существенных тем;
- диалоги с заинтересованными сторонами;
- мониторинг сообщений о Компании в средствах массовой информации;
- интервью с представителями менеджмента Компании.

В 2019 году по результатам анкетирования заинтересованных сторон перечень существенных тем Отчета был подтвержден, существенные изменения по сравнению с аналогичным отчетом за 2018 год отсутствуют.

Информация о содержании диалогов с заинтересованными сторонами представлена в Приложении «Протоколы диалогов с заинтересованными сторонами». Полученные в ходе диалогов с заинтересованными сторонами предложения будут рассмотрены в практике Компании.

Показатели GRI

Показатели экологической результативности 303-1

Общее количество забираемой воды

Показатель, млн м³		Общее количество забираемой воды, в том числе:	В том числе					из сетей АО «НТЭК»*
			из поверхностных водных объектов	из подземных источников	сточные воды других организаций	естественный водоприток	из муниципальных и других систем водоснабжения (кроме сетей АО «НТЭК»)	
Всего по Группе	2019	319,34	227,31	26,29	20,57	36,50	8,67	95,20
	2018	356,79	254,28	28,275	21,28	44,15	8,84	96,70
	2017	335,64	233,46	31,88	20,67	40,59	9,04	93,58
	2016	328,44	230,45	33,24	15,42	40,82	8,51	98,99
	2015	348,52	254,92	28,66	21,15	34,84	8,94	96,44
В том числе: Заполярный филиал и филиал «Норильскэнерго»	2019	69,63	0,00	0,00	13,66	12,85	0,001	43,12
	2018	82,82	0,02	0,00	15,68	22,41	0,00	44,71
	2017	100,14	0,02	0,00	15,07	29,44	0,00	55,61
	2016	96,41	0,02	0,00	9,78	26,15	0,001	60,46
	2015	102,49	0,02	0,00	15,48	28,60	0,00	58,39
АО «НТЭК»	2019	240,23	212,78	26,14	1,32	0	0	0
	2018	269,47	241,23	28,24	0,00	0,00	0,00	0,00
	2017	251,98	220,42	31,57	0,00	0,00	0,00	0,00
	2016	249,93	216,68	33,24	0,00	0,00	0,00	0,00
	2015	267,87	239,21	28,66	0,00	0,00	0,00	0,00
АО «Кольская ГМК»	2019	27,95	13,25	0,00	0,00	6,07	8,63	0,00
	2018	32,82	11,75	0,00	0,03	12,39	8,65	0,00
	2017	31,73	11,60	0,30	0,04	11,11	8,68	0,00
	2016	35,53	12,39	0	0,11	14,63	8,40	0,00
	2015	27,93	12,84	0	0,12	6,19	8,79	0,00

* Учтено в объеме воды, забираемой АО «НТЭК»

Объекты водопользования 306-5 303-2

Филиалы и дочерние общества	Оценка существенности воздействия водозабора компаний Группы	Оценка существенности воздействия сбросов компаний Группы
Заполярный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»	Водозабор из водных систем (бассейн р. Енисей и водных объектов Норило-Пясинской системы, бассейна Карского моря) не оказывает существенное влияние на окружающую среду, не может изменить способность экосистемы выполнять ее функции	Объектами водопользования для сброса сточных вод являются водные объекты бассейна р. Енисей и Норило-Пясинской водной системы
Заполярный транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»		
Красноярский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»		
ООО «Норильскникельремонт»		
ООО «ЗСК»		
ООО «Норильский обеспечивающий комплекс»		
ООО «Норильскгеология»		
АО «ТТК»		
АО «Таймыргаз» ¹		
АО «ЕРП»		
ООО «Аэропорт «Норильск»		
АО «НТЭК»		
ООО «Норильскпромтранспорт»		
ООО «НТПО»		
Мурманский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»	На источники воды (водные объекты бассейна Баренцева моря) водозаборы организации существенного влияния не оказывают	Сброс сточных вод осуществляется в водные объекты бассейна Баренцева моря
АО «Кольская ГМК»		

¹ АО «Таймыргаз» 01.03.2019 прекратило деятельность в связи с реорганизацией в форме присоединения к АО «Норильскгазпром».

Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды 303-3

Показатель, млн м³		Общее количество используемой воды	В том числе		В том числе		Доля повторно и многократно используемой воды от объема используемой воды, %
			На хозяйственно-бытовые нужды	На производственные нужды	объем повторно используемой воды	объем оборотной (многократно используемой) воды	
Всего по Группе	2019	1 343,53	18,76	1 324,77	30,70	1 141,32	87,2
	2018	1 412,13	20,08	1 392,04	31,46	1 178,47	85,7
	2017	1 342,07	18,53	1 323,54	32,64	1 105,40	84,8
	2016	1 463,81	20,72	1 443,09	36,73	1 219,70	85,8
	2015	1 421,41	21,29	1 400,12	40,13	1 275,62	92,6
В том числе: Заполярный филиал и филиал «Норильскэнерго»	2019	461,22	10,51	450,71	29,40	388,69	90,7
	2018	463,50	12,13	451,37	29,25	389,50	90,4
	2017	512,32	11,81	500,51	30,49	426,18	89,1
	2016	533,67	12,09	521,58	34,43	442,82	89,4
	2015	574,17	12,51	561,66	37,7	478,07	89,8
АО «НТЭК»	2019	656,49	0,91	655,57	0,89	551,06	84,1
	2018	709,11	1,00	708,12	1,11	578,17	81,7
	2017	620,74	1,00	619,74	1,05	503,43	81,3
	2016	719,02	1,79	717,24	1,03	607,85	84,7
	2015	634,9	2,34	632,56	0,89	537,68	84,8
АО «Кольская ГМК»	2019	156,49	1,67	154,82	0,14	149,98	95,9
	2018	171,58	1,75	169,82	0,00	158,59	92,4
	2017	169,64	1,79	167,85	0,00	157,47	92,8
	2016	170,52	1,9	168,62	0,17	150,72	88,5
	2015	171,32	1,79	169,53	0,00	146,67	85,6

Объем повторно и многократно используемой воды в целом по Группе составляет 367,0% от объема забранной воды. Это отношение является наибольшим для Заполярного филиала (600,5%) и АО «Кольская ГМК» (537,1%), для АО «НТЭК» оно составляет 229,8%.

Общий объем сбросов сточных вод¹ и масса загрязняющих веществ 306-1

Показатель, млн м³ или тыс. тонн		Общий объем сброса сточных вод, млн м³, всего	В том числе				
			недостаточно очищенных	загрязненных без очистки	нормативно очищенных на очистных сооружениях	нормативно чистых (без очистки)	Сброс загрязняющих веществ в составе сточных вод, тыс. тонн
Всего по Группе	2019	142,35	26,22	35,98	4,56	75,60	210,62
	2018	164,45	30,96	34,26	6,59	92,60	232,37
	2017	147,55	28,63	33,52	6,13	79,26	216,63
	2016	143,55	29,81	26,94	5,26	81,54	192,99
	2015	140,45	29,71	27,73	5,92	77,1	153,1
В том числе: Заполярный филиал и филиал «Норильскэнерго»	2019	23,70	1,44	20,95	0,83	0,47	58,30
	2018	34,98	3,69	28,69	1,86	0,72	72,66
	2017	45,29	6,28	33,40	4,96	0,66	73
	2016	38,67	6,42	26,83	4,71	0,73	71,83
	2015	39,52	6,01	27,54	5,18	0,78	76,92
АО «НТЭК»	2019	74,56	0,00	2,10	0,004	72,46	1,13
	2018	91,56	0,00	0,00	0,00	91,55	1,36
	2017	78,16	0,00	0,00	0,01	78,15	0,392
	2016	77,76	0,00	0,00	0,003	77,76	1
	2015	73,55	0,00	0,00	0,00	73,55	0,48
АО «Кольская ГМК»	2019	22,07	21,81	0,26	0,00	0,00	124,43
	2018	25,59	25,47	0,13	0,00	0,00	148
	2017	22,27	22,25	0,02	0,00	0,00	142,93
	2016	22,59	22,59	0,00	0,00	0,00	119,32
	2015	23,48	23,48	0,00	0,00	0,00	75,62

¹ Учет объема отведенной воды определяется инструментальными методами по показаниям аттестованных средств измерений, а также исходя из «Расчетов водопотребления и водоотведения», а также косвенными методами по согласованию с территориальным органом Федерального агентства водных ресурсов.

Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы¹

305-7

Показатель, тыс. тонн		Всего по Группе	Заполярный филиал	АО «НТЭК»	АО «Кольская ГМК»
Сумма загрязняющих веществ	2019	1 952,66	1 819,18	10,65	110,79
	2018	1 926,63	1 789,01	11,69	117,45
	2017	1 845,55	1 705,00	11,51	121,88
	2016	1 936,44	1 787,57	8,2	132,9
	2015	2 063,52	1 883,24	6,33	169,79
В том числе:	Оксиды азота	2019	10,31	0,55	1,75
		2018	11,22	0,61	1,76
		2017	11,40	1,56	1,23
		2016	10,12	6,89	1,12
		2015	9,84	6,32	1,18
	Диоксид серы	2019	1 898,14	0,001	99,36
		2018	1 869,62	0,002	104,82
		2017	1 784,97	0,003	109,07
		2016	1 877,97	0,003	119,72
		2015	2 009,11	0,008	155,05
Твердые вещества	2019	13,31	4,21	0,002	6,98
	2018	14,51	5,55	0,003	7,57
	2017	13,42	6,06	0,004	6,87
	2016	14,3	6,18	0,006	7,38
	2015	20,67	8,95	0,006	10,61

¹ Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу определяются на основании данных производственного экологического контроля: расчеты по утвержденным методикам на основании данных об используемом сырье и времени работы оборудования, путем отбора проб в газоходах с последующим химическим анализом, прямые измерения с помощью газоанализаторов и т.д.

Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения, млн тонн 306-2

Показатель		Всего, млн тонн		В том числе	
				Заполярный филиал	АО «Кольская ГМК»
Виды деятельности по обращению с отходами	Образование	2019	36,42	15,62	7,85
		2018	30,72	15,71	8,31
		2017	31,93	23,26	8,61
		2016	33,27	22,57	10,61
		2015	33,64	22,27	11,37
	Поступление отходов из других организаций*	2019	0,63	0,57	0,00
		2018	3,07	3,04	0,00
		2017	0,03	0,03	0,00
		2016	0,04	0,03	0,00
	Использование отходов на собственном предприятии	2019	22,77	14,34	4,25
		2018	21,63	15,79	2,46
		2017	20,76	17,75	3,01
		2016	20,15	15,18	4,97
		2015	18,81	13,22	5,59
	Обезвреживание отходов на собственном предприятии*	2019	0,003	0,000	0,001
		2018	0,006	0,000	0,006
		2017	0,001	0,000	0,000
		2016	0,000	0,000	0,000
	Передача другим организациям для использования или обезвреживания	2019	0,50	0,24	0,014
		2018	1,52	0,03	0,01
		2017	0,07	0,04	0,02
		2016	0,09	0,03	0,01
		2015	0,041	0,024	0,017

* Показатели рассчитываются с 2016 года

Показатель			Всего, млн тонн	В том числе	
				Заполярный филиал	АО «Кольская ГМК»
Передача на размещение другим организациям	2019	0,64	0,07	0,00	
	2018	1,64	0,08	0,00	
	2017	0,11	0,07	0	
	2016	0,11	0,07	0,0002	
	2015	0,049	0,049	0,0003	
Размещение на собственных объектах размещения отходов	2019	6,03	3,22	2,81	
	2018	10,97	3,72	5,83	
	2017	12,67	7,08	5,59	
	2016	13,54	7,88	5,66	
	2015	14,75	8,99	5,76	

Обращение с отходами в 2019 году, в разбивке по классу опасности и типу отходов, тыс. т ММЗ

Показатель, тонн	I класс опасности	II класс опасности	III класс опасности	IV класс опасности	В т.ч. отходы добычи и обогащения	V класс опасности	В т.ч. отходы добычи и обогащения	Всего	В т.ч. отходы I—IV класса (% от общего объема)
Образование	0,04	0,03	5,19	1 114,60	986,21	35 300,09	30 990,62	36 419,95	3,07%
Поступление отходов из других организаций	0,00	0,01	1,35	18,71	0,00	612,45	521,17	632,53	3,17%
Утилизация отходов на собственном предприятии	0,00	0,00	2,40	7,23	0,00	22 759,35	17 716,85	22 768,99	0,04%
Обезвреживание отходов на собственном предприятии	0,00	0,02	1,99	1,21	0,00	0,05	0,00	3,27	98,33%
Передача другим организациям для использования или обезвреживания	0,04	0,02	2,13	0,37	0,00	499,64	233,77	502,21	0,51%
Передача на размещение другим организациям	0,00	0,02	0,00	69,08	0,00	571,21	521,17	640,29	10,79%
Размещение на собственных объектах размещения отходов	0,00	0,00	0,12	1,05	986,21	4 971,14	4 310,67	6 025,19	17,49%

Общее потребление энергии в Группе «Норникель», ТДж

302-1

№	Показатель	2017	2018	2019	В т.ч. в 2019 году	
					электроэнергия	тепло в воде и в паре
1	Потребление топлива на выработку электро- и теплоэнергии ¹ и прочие нужды ² , ТДж	156 568	148 910	144 772	x	x
(1) в т.ч.	Заполярный филиал	26 021	24 429	21 720	x	x
	АО «НТЭК»	107 514	103 203	98 554	x	x
	АО «Кольская ГМК»	9 794	8 932	8 604	x	x
	Прочие предприятия Группы	13 239	12 346	15 894		
(2) в т.ч.	каменный уголь	1 460	1 660	2 087	x	x
	природный газ	134 709	129 335	125 329	x	x
	дизельное топливо и мазут	15 221	13 788	13 535	x	x
	бензин и авиационное топливо	5 178	4 127	3 820	x	x
2	Энергия из возобновляемых источников (произведенная на собственных ГЭС)	12 414	14 877	15 058	14 838	221
3	Закупка электроэнергии и тепла за пределами Группы	10 483	10 931	11 331	11 039	291
4	Продажа электроэнергии и тепла за пределы Группы	19 503	18 926	18 766	3 491	15 274
5	Общее потребление энергии в Группе (строка 1 + строка 2 + строка 3 – строка 4)	159 962	155 792	152 395	x	x

Потребление электроэнергии и тепла компаниями Группы, ТДж

Показатель	2017	2018	2019	В т.ч. в 2019 году	
				электроэнергия	тепло в воде и в паре
Потребление электроэнергии и тепла компаниями Группы	61 963	63 691	62 994	33 338	29 655
в т.ч. Заполярный филиал	35 936	34 040	32 012	14 447	17 565
	АО «НТЭК»	6 489	6 446	4 163	2 051
	АО «Кольская ГМК»	12 528	12 112	9 159	2 967
Доля ГЭС в общем объеме потребления электроэнергии в НПП	43,6%	51,4%	53,5%	—	—
Доля ГЭС в общем объеме потребления электроэнергии в Компании	37,6%	43,6%	44,5%	—	—
Доля ГЭС в общем объеме потребления энергии в Компании	19,6%	22,7%	23,9%	—	—

¹ В том числе топливо, потребленное для выработки энергии для нужд г. Норильска.

² Про всем компаниям Группы, включая компании транспортно-логистического и обеспечивающего комплекса.

Показатели социальной результативности

Льготы для сотрудников Заполярного филиала 401–2

Льготы	Постоянная работа		Временная работа ⁽¹⁾		Сезонная работа		Работа по совместительству
	Полная занятость	Неполная занятость	Полная занятость	Неполная занятость	Полная занятость	Неполная занятость	
Оплата проезда к месту отпуска и обратно	+	+	+(2)	+(2)	+(2)	+(2)	—(3)
Материальная помощь всех видов	+	+	+	+	+	+	+
Санаторно-курортное лечение и отдых	+	+	—	—	—	—	—
Путевки в детские оздоровительные учреждения	+	+	—	—	—	—	—
Пенсионные программы	+	+	—	—	—	—	—
Выплаты при увольнении (сверх предусмотренных законодательством)	+	+	+(4)	+(4)	+(4)	+(4)	+(4)

⁽¹⁾ Работа по срочному трудовому договору.

⁽²⁾ Согласно Коллективному договору и локальным нормативным актам (КД и ЛНА) льгота для таких категорий работников не исключается, но фактически проезд не оплачивается, т.к. отпуск данным категориям работников не предоставляется.

⁽³⁾ Согласно ЛНА компенсация расходов, связанных с переездом с территории, для таких категорий работников не предоставляется.

⁽⁴⁾ Согласно КД и ЛНА компенсация расходов, связанных с переездом с территории для таких категорий работников не исключается, на практике такие случаи возможны, выходное пособие по соглашению сторон не предоставляется.

Льготы для сотрудников АО «Кольская ГМК»

Льготы	Постоянная работа		Временная работа ⁽¹⁾		Сезонная работа ⁽²⁾		Работа по совместительству
	Полная занятость	Неполная занятость	Полная занятость	Неполная занятость	Полная занятость	Неполная занятость	
Оплата проезда к месту отпуска и обратно	+	+	+	+	—	—	—
Материальная помощь всех видов	+	+	+	+	—	—	—(3)
Санаторно-курортное лечение и отдых	+	+	+	+	—	—	—(3)
Путевки в детские оздоровительные учреждения	+	+	+	+	—	—	—(3)
Пенсионные программы	+	+	+	+	—	—	—(3)
Выплаты при увольнении (сверх предусмотренных законодательством)	+	+	+	+	—	—	—

⁽¹⁾ Работа по срочному трудовому договору.

⁽²⁾ В АО «Кольская ГМК» сезонные работы не производятся, персонал сезонно не работает.

⁽³⁾ Получение льготы возможно внутренними совместителями по основному месту работы.

Численность работников в разбивке по типу занятости, полу и региону, чел.

Показатель	2019 год		
	Всего	мужчины	женщины
Общая численность персонала на последнюю дату отчетного периода	74 445	52 804	21 641
Численность внештатных сотрудников (лиц, занятых по договорам ГПХ) на последнюю дату отчетного периода	830	578	252
Численность штатных работников на последнюю дату отчетного периода	73 615	52 226	21 389
Численность штатных работников со срочным трудовым договором (временные и сезонные рабочие места) на последнюю дату отчетного периода	2 935	1 600	1 335
из них в Норильском промышленном районе	1 716	—	—
из них в Красноярском крае (кроме НПр)	45	—	—
из них в Промышленном районе Кольского полуострова (Мурманская область)	236	—	—
из них в Москве и прочих регионах России	646	—	—
из них в Забайкальском крае	292	—	—
Численность штатных работников с бессрочным трудовым договором (постоянные рабочие места) на последнюю дату отчетного периода	70 680	50 626	20 054
из них в Норильском промышленном районе	47 262	—	—
из них в Красноярском крае (кроме НПр)	3 270	—	—
из них в Промышленном районе Кольского полуострова (Мурманская область)	12 276	—	—
из них в Москве и прочих регионах России	5 069	—	—
из них в Забайкальском крае	2 803	—	—
Списочная численность работников на условиях полной занятости на последнюю дату отчетного периода	72 688	51 552	21 136
Списочная численность работников на условиях частичной занятости на последнюю дату отчетного периода	107	40	67

Количество принятых и покинувших организацию работников (в разбивке по полу, по возрасту и по региону деятельности) в 2019 году, чел. 401-1

Показатель	2019 год
Количество принятых на работу работников	13 805
из них мужчин	9 862
из них женщин	3 943
из них в возрасте до 29 лет включительно	5 123
из них в возрасте от 30 до 44 лет включительно	5 978
из них старше 45 лет	2 704
из них в Норильском промышленном районе	8 608
из них в Промышленном районе Кольского полуострова (Мурманская область)	1 106
из них в Красноярском крае (кроме НПР)	1 021
из них в Москве и прочих регионах России	1 870
из них в Забайкальском крае	1 200
Количество уволенных работников	13 832
из них мужчин	9 926
из них женщин	3 906
из них в возрасте до 29 лет включительно	3 449
из них в возрасте от 30 до 44 лет включительно	5 577
из них старше 45 лет	4 806
из них в Норильском промышленном районе	8 864
из них в Промышленном районе Кольского полуострова (Мурманская область)	1 251
из них в Красноярском крае (кроме НПР)	1 046
из них в Москве и прочих регионах России	1 283
из них в Забайкальском крае	1 388

Коэффициент оборота работников по выбытию в региональном разрезе в 2019 году, %

Показатель	2019 год
Промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область)	10,0
Красноярский край (кроме НПР)	31,6
Москва и прочие регионы России	22,4
Норильский промышленный район (НПР)	18,1
Забайкальский край	44,8

Коэффициент оборота работников по приему в региональном разрезе в 2019 году, %

Показатель	2019 год
Промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область)	8,8
Красноярский край (кроме НПР)	30,8
Москва и прочие регионы России	32,7
Норильский промышленный район (НПР)	17,6
Забайкальский край	38,8

Коэффициент оборота работников по выбытию в разбивке по полу и возрасту в 2019 году, %

Показатель	2019 год
Коэффициент оборота по выбытию, всего	18,8
Коэффициент оборота по выбытию мужчин	19,0
Коэффициент оборота по выбытию женщин	18,3
Коэффициент оборота по выбытию работников до 29 лет включительно	23,7
Коэффициент оборота по выбытию работников от 30 до 44 лет включительно	15,0
Коэффициент оборота по выбытию работников старше 45 лет	19,0

**Коэффициент оборота работников по приему
в разбивке по полу и возрасту в 2019 году, %**

Показатель	2019 год
Коэффициент оборота по приему, всего	18,8
Коэффициент оборота по приему мужчин	18,9
Коэффициент оборота по приему женщин	18,4
Коэффициент оборота по приему работников до 29 лет включительно	35,2
Коэффициент оборота по приему работников от 30 до 44 лет включительно	16,1
Коэффициент оборота по приему работников старше 45 лет	10,7

**Количество работников, находящихся в отпуске по беременности
и родам и/или в отпуске по уходу за ребенком в 2019 году, чел.**

401-3

Показатель	2019 год
Количество работников, находящихся в отпуске по беременности и родам и/или по уходу за ребенком, на конец года	1 664
из них мужчин	51
из них женщин	1 613
Количество работников, вышедших из отпуска по беременности и родам и/или по уходу за ребенком в течение года	892
из них мужчин	41
из них женщин	851

**Показатели в области производственного травматизма
и профессиональных заболеваний за 2018—2019 годы¹**

Показатель	2018	в том числе		2019	в том числе	
		Мужчины	Женщины		Мужчины	Женщины
По Группе российских компаний «Норникель»						
Количество несчастных случаев, связанных с производством, со смертельным исходом	6	6	0	9	9	0
FIFR	0,05			0,08		
Количество несчастных случаев, связанных с производством, с временной потерей дней трудоспособности	26	21	5	35	32	3
LTIFR	0,23			0,32		
Общее количество учетных несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ (легкие + тяжелые + со смертельным исходом)	32	27	5	44	41	3
Количество тяжелых несчастных случаев	5	5	0	12	12	0
Количество профессиональных заболеваний	318	296	22	290	255	35
Коэффициент профессиональной заболеваемости	2,87			2,62		

¹ **FIFR** — коэффициент частоты несчастных случаев со смертельным исходом (FIFR = количество несчастных случаев со смертельным исходом / фактически отработанное время всеми работниками * 1 000 000).
LTIFR — коэффициент частоты несчастных случаев с временной потерей дней трудоспособности (LTIFR = количество несчастных случаев с временной потерей дней трудоспособности (без случаев со смертельным исходом) / фактически отработанное время всеми работниками * 1 000 000).
Коэффициент профессиональной заболеваемости — частота профессиональных заболеваний по отношению к общему рабочему времени в человеко-часах, отработанному всеми работниками предприятия за отчетный период и умноженное на множитель 1 000 000.

Коэффициент производственного травматизма — частота травм по отношению к общему рабочему времени в человеко-часах, отработанному всеми работниками предприятия за отчетный период и умноженное на множитель 1 000 000.
Коэффициент потерянных дней — отношение общего количества потерянных дней к общему рабочему времени в человеко-часах, запланированному к отработке в отчетный период и умноженное на множитель 1 000 000.
Коэффициент отсутствия на рабочем месте — отношение дней отсутствия на работе вследствие нетрудоспособности любого характера к общему рабочему времени, которое должно быть отработано всеми работниками предприятия за отчетный период (в человеко-днях) и умноженное на 100%.

Показатель	2018	в том числе		2019	в том числе	
		Мужчины	Женщины		Мужчины	Женщины
Коэффициент производственного травматизма	0,29			0,40		
Коэффициент потерянных дней	53,99			31,66		
Коэффициент отсутствия на рабочем месте	2,93			2,83		
Общее количество учетных несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ, среди сотрудников подрядных организаций, занятых на объектах компаний Группы	19	19	0	9	7	2
из них со смертельным исходом	2	2	0	1	1	0
По Норильскому промышленному району						
Количество несчастных случаев, связанных с производством, со смертельным исходом	2	2	0	6	6	0
FIFR	0,03			0,08		
Количество несчастных случаев, связанных с производством, с временной потерей дней трудоспособности	15	12	3	21	20	1
LTIFR	0,20			0,29		
Общее количество учетных несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ (легкие + тяжелые + со смертельным исходом)	17	14	3	27	26	1
Количество тяжелых несчастных случаев	4	4	0	9	9	0
Количество профессиональных заболеваний	255	253	2	168	167	1
Коэффициент профессиональной заболеваемости	3,47			2,31		
Коэффициент производственного травматизма	0,23			0,37		
Коэффициент потерянных дней	66,86			37,73		
Коэффициент отсутствия на рабочем месте	2,96			2,87		
Общее количество учетных несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ, среди сотрудников подрядных организаций, занятых на объектах компаний Группы	11	11	0	7	7	0
из них со смертельным исходом	1	1	0	1	1	0
По Кольской площадке (Мурманская область)						
Количество несчастных случаев, связанных с производством, со смертельным исходом	4	4	0	3	3	0
FIFR	0,22			0,17		
Количество несчастных случаев, связанных с производством, с временной потерей дней трудоспособности	5	5	0	3	2	1
LTIFR	0,27			0,17		
Общее количество учетных несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ (легкие + тяжелые + со смертельным исходом)	9	9	0	6	5	1
Количество тяжелых несчастных случаев	1	1	0	1	1	0
Количество профессиональных заболеваний	62	42	20	120	86	34

Показатель	2018	в том числе		2019	в том числе	
		Мужчины	Женщины		Мужчины	Женщины
Коэффициент профессиональной заболеваемости	3,40			6,76		
Коэффициент производственного травматизма	0,49			0,34		
Коэффициент потерянных дней	14,83			13,93		
Коэффициент отсутствия на рабочем месте	3,33			3,17		
Общее количество учетных несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ, среди сотрудников подрядных организаций, занятых на объектах компаний Группы	6	6	0	1	1	0
из них со смертельным исходом	0	0	0	0	0	0
По Красноярскому краю (без НПР)						
Количество несчастных случаев, связанных с производством, со смертельным исходом	0	0	0	0	0	0
FIFR	0,00			0,00		
Количество несчастных случаев, связанных с производством, с временной потерей дней трудоспособности	3	2	1	4	3	1
LTIFR	0,49			0,68		
Общее количество учетных несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ (легкие + тяжелые + со смертельным исходом)	3	2	1	4	3	1
Количество тяжелых несчастных случаев	0	0	0	1	1	0
Количество профессиональных заболеваний	1	1	0	2	2	0
Коэффициент профессиональной заболеваемости	0,16			0,34		
Коэффициент производственного травматизма	0,49			0,68		
Коэффициент потерянных дней	63,13			40,10		
Коэффициент отсутствия на рабочем месте	3,6			3,60		
Общее количество учетных несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ, среди сотрудников подрядных организаций, занятых на объектах компаний Группы	0	0	0	0	0	0
из них со смертельным исходом	0	0	0	0	0	0
Москва и прочие регионы						
Количество несчастных случаев, связанных с производством, со смертельным исходом	0	0	0	0	0	0
FIFR	0,00			0,00		
Количество несчастных случаев, связанных с производством, с временной потерей дней трудоспособности	1	1	0	0	0	0
LTIFR	0,15			0,00		
Общее количество учетных несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ (легкие + тяжелые + со смертельным исходом)	1	1	0	0	0	0
Количество тяжелых несчастных случаев	0	0	0	0	0	0

Показатель	2018	в том числе		2019	в том числе	
		Мужчины	Женщины		Мужчины	Женщины
Количество профессиональных заболеваний	0	0	0	0	0	0
Коэффициент профессиональной заболеваемости	0,00			0,00		
Коэффициент производственного травматизма	0,15			0,00		
Коэффициент потерянных дней	11,24			0,92		
Коэффициент отсутствия на рабочем месте	1,81			1,8		
Общее количество учетных несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ, среди сотрудников подрядных организаций, занятых на объектах компаний Группы	0	0	0	0	0	0
из них со смертельным исходом	0	0	0	0	0	0
Забайкальский регион						
Количество несчастных случаев, связанных с производством, со смертельным исходом	0	0	0	0	0	0
FIFR	0,00			0,00		
Количество несчастных случаев, связанных с производством, с временной потерей дней трудоспособности	2	1	1	7	7	0
LTIFR	0,33			1,15		
Общее количество учетных несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ (легкие + тяжелые + со смертельным исходом)	2	1	1	7	7	0
Количество тяжелых несчастных случаев	0	0	0	1	1	0
Количество профессиональных заболеваний	0	0	0	0	0	0
Коэффициент профессиональной заболеваемости	0,00			0,00		
Коэффициент производственного травматизма	0,33			1,15		
Коэффициент потерянных дней	52,47			49,50		
Коэффициент отсутствия на рабочем месте	1,22			1,37		
Общее количество учетных несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ, среди сотрудников подрядных организаций, занятых на объектах компаний Группы	2	2	0	1	0	1
из них со смертельным исходом	1	1	0	0	0	0

Показатели UNCTAD

Показатель UNCTAD		Страница	Статус раскрытия	Информация/комментарии	
А Экономическая сфера					
А.1 Выручка и/или (чистая) добавленная стоимость	А.1.1: выручка	73	Раскрывается	877,8 млрд руб.	
	А.1.2: добавленная стоимость	—	Раскрывается	645,5 млрд руб.	
	А.1.3: чистая добавленная стоимость	—	Раскрывается	593,5 млрд руб.	
А.2 Отчисления государству	А.2.1: налоги и другие отчисления государству	238	Раскрывается	НДС не включен в состав налогов, т.к. так как этот налог является косвенным, бремя его уплаты ложится не на организацию, а на конечных потребителей товаров, работ и услуг. Кроме того, НДС не участвует в расчете финансового результата и не включается в качестве показателей в Отчет о прибылях и убытках.	
				Показатель	2019 г., млрд руб.
				Налоговые и неналоговые платежи, всего	192,4
				в т.ч. федеральный бюджет	31,8
				консолидированный бюджет Красноярского края	104,2
				бюджет г. Норильска	8
				бюджет Мурманской области	19,9
				бюджет Читинской области	3,2
А.3 Новые капиталовложения/расходы	А.3.1: «зеленые» капиталовложения	195	Раскрывается	39 472,21 млн руб. Указанные расходы составляют 4,5% от консолидированной выручки Компании за 2019 год	
	А.3.2: капиталовложения в социальную сферу	237	Раскрывается	Указанные расходы составляют 3,5% от консолидированной выручки Компании за 2019 год	
	А.3.3: общий объем расходов на научные исследования и разработки	—	Раскрывается	128,2 млн руб. Указанные расходы составляют 0,01% от консолидированной выручки Компании за 2019 год	
А.4 Общий объем расходов по программам местных закупок/ поставщиков	А.4.1: процентная доля местных закупок	—	Частично раскрывается	Данные собираются только в части материально-технических ресурсов. Централизованный учет закупок по другим категориям в разрезе местонахождения поставщика не ведется. Доля закупок материально-технических ресурсов у российских поставщиков составляет 86%.	
В Экологическая сфера					
В.1 Устойчивое использование водных ресурсов	В.1.1: рециркуляция и повторное использование воды	292	Раскрывается	—	
	В.1.2: эффективность использования воды	292	Раскрывается	Отношение забора воды к чистой добавленной стоимости составляет 0,54 тыс. м³/млн руб. чистой добавленной стоимости	
	В.1.3: нагрузка на водные ресурсы	291	Раскрывается	Забор воды на территориях с дефицитом воды не осуществляется	
В.2 Удаление и переработка отходов	В.2.1: сокращение производства отходов	295	Раскрывается	Образование отходов в 2019 году по сравнению с 2018 годом увеличилось с 30,72 до 36,42 млн т. Показатель отношения объема образования отходов к чистой добавленной стоимости незначительно сократился с 0,066 до 0,061 тыс. тонн на млн руб. чистой добавленной стоимости.	

Показатель UNCTAD		Страница	Статус раскрытия	Информация/комментарии
	B.2.2: повторное использование, восстановление и утилизация отходов	295-296	Раскрывается	Использование отходов на собственном предприятии в 2019 году по сравнению с 2018 годом увеличилось с 21,63 млн т до 22,77 млн т. Показатель отношения объема использования отходов на собственном предприятии к чистой добавленной стоимости сократился с 0,045 до 0,038 тыс. т на млн руб. чистой добавленной стоимости.
	B.2.3: опасные отходы	295-296	Раскрывается	Образование отходов I-IV классов в 2019 году по сравнению с 2017 годом снизилось с 1 207 034,99 т до 1 119 861,94 т. Показатель отношения объема образования таких отходов к чистой добавленной стоимости сократился с 2,61 до 1,89 т на млн руб. чистой добавленной стоимости.
B.3 Выбросы парниковых газов	B.3.1: выбросы парниковых газов (область охвата 1)	205	Раскрывается	При незначительных изменениях абсолютного значения показателя относительный показатель выбросов парниковых газов по области охвата 1 сократился с 21,68 т CO ₂ эквивалента на млн руб. чистой добавленной стоимости до 16,48 т CO ₂ -эквивалента на млн руб. чистой добавленной стоимости
	B.3.2: выбросы парниковых газов (область охвата 2)	205	Раскрывается	Объем косвенных выбросов (область охвата 2) в 2019 году сократился с 0,12 до 0,09 млн т CO ₂ эквивалента. Относительный показатель упал с 0,5 т CO ₂ эквивалента на млн руб. чистой добавленной стоимости до 0,15 т CO ₂ эквивалента на млн руб. чистой добавленной стоимости.
B.4 Озоноразрушающие вещества и химикаты	B.4.1: озоноразрушающие вещества и химикаты	207	Раскрывается	Выбросы отсутствуют
B.5 Энергопотребление	B.5.1: возобновляемые источники энергии	297	Частично раскрывается	В Отчете указан объем электроэнергии, произведенной на ГЭС, а также доля этого объема в общем объеме потребления энергии. Система учета не позволяет раскрыть показатель в полном соответствии с указаниями UNCTAD, Группа «Норникель» приобретает энергию в том числе у сторонних поставщиков из единой энергосистемы (доля энергии, закупаемой на оптовом рынке электроэнергии и мощности составляет 32,6%). Доля энергопотребления Компании составляет 67,4% в Норильском промышленном районе. Подробнее читайте в разделе «Энергосбережение и энергоэффективность». Доля ВИЭ в объеме электропотребления по НПР: • Потребление всего — 6 854 895 тыс. кВт*ч • От ГЭС — 3 667 368,6 тыс. кВт*ч (53,5%) Отпуск электроэнергии населению и сторонним организациям в НПР: • Всего — 819 496 тыс. кВт*ч • От ГЭС — 438 087 тыс. кВт*ч
	B.5.2: энергоэффективность	—	Раскрывается	Отношение потребления энергии в Группе к величине чистой добавленной стоимости составляет по итогам 2019 года 0,26 ТДж/млн руб. чистой добавленной стоимости.
С Социальная сфера				
C.1 Гендерное равенство	C.1.1: доля женщин на руководящих должностях	—	Частично раскрывается	Учет персонала в разбивке по категориям персонала и по признаку пола не ведется Доля женщин в Правлении составляет 33% (4 из 12 членов)
C.2 Человеческий капитал	C.2.1: среднее число часов обучения на одного работника в год	149	Раскрывается	—
	C.2.2: годовые расходы на обучение работников в расчете на одного работника	—	Раскрывается	Годовые расходы на обучение работников в расчете на одного работника: По всем категориям работников — 15 139 руб. Рабочие — 6 312 руб. Руководители — 44 701 руб. Специалисты и служащие — 24 553 руб.

Показатель UNCTAD		Страница	Статус раскрытия	Информация/комментарии
	C.2.3: заработная плата и пособия работников с разбивкой по виду занятости и гендеру	143	Частично раскрывается	Приведены данные по заработной плате и компенсационному пакету (без учета страховых взносов), в том числе в разбивке по региону. Учет заработной платы и социального пакета в разбивке по виду трудового договора, типу занятости, возрасту и полу не ведется
C.3 Охрана труда и производственная безопасность	C.3.1: расходы на охрану труда и производственную безопасность	169	Раскрывается	Затраты на мероприятия по охране труда составляют 1,2% от консолидированной выручки Группы
	C.3.2: частота/количество производственных травм	179	Частично раскрывается	В отчете раскрывается коэффициент травматизма и коэффициент потерянных дней в соответствии с требованиями GRI. Коэффициент потерянных дней рассчитывается на основе количества пропущенных дней (согласно подходу GRI), а не пропущенных часов
C.4 Коллективные соглашения	C.4.1: доля работников, охваченных коллективными соглашениями	140	Раскрывается	—
D Институциональная сфера				
D.1 Раскрытие информации по вопросам корпоративного управления	D.1.1: количество совещаний совета директоров и показатели посещаемости	—	Раскрывается	Количество совещаний Совета директоров — 34 Посещаемость 99,97%
	D.1.2: число женщин- членов совета	—	Раскрывается	Доля женщин в Совете директоров составляет 7,69 % (1 из 13 членов)
	D.1.3: члены совета директоров в разбивке по возрастным группам	—	Раскрывается	Раскрывается в годовом отчете за 2019 год ¹
	D.1.4: число совещаний аудиторского комитета и их посещаемость	—	Раскрывается	Количество совещаний Комитета по аудиту и устойчивому развитию — 8 Посещаемость 100%
	D.1.5: вознаграждение: общая сумма вознаграждения и размер вознаграждения на каждого члена совета директоров и руководителя	—	Частично раскрывается	В годовом отчете за 2019 год ² раскрывается общая сумма вознаграждения членов Совета директоров. Сумма персонального вознаграждения членов совета директоров не раскрывается из соображений защиты персональной информации
D.2 Борьба с коррупцией	D.2.1: сумма штрафов, уплаченных или подлежащих уплате в силу судебных решений	75	Раскрывается	—
	D.2.2: среднее число часов обучения по вопросам борьбы с коррупцией в год на одного работника	185-186	Частично раскрывается	Компания не фиксирует обучение по вопросам противодействия коррупции в разрезе количества часов. Система учета в Компании построена в соответствии с требованиями стандартов GRI, соответственно, в отчете раскрывается информация о числе и доле работников, прошедших обучение политикам и методам противодействия коррупции

¹ [www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2019](http://www.nornickel.ru/Инвесторам%20и%20акционерам/Отчеты%20и%20результаты/2019)

² [www.nornickel.ru/Инвесторам и акционерам/Отчеты и результаты/2019](http://www.nornickel.ru/Инвесторам%20и%20акционерам/Отчеты%20и%20результаты/2019)

Раскрытие информации TCFD

Раздел	Элемент отчетности	Страница
Управление	a) Опишите систему контроля Совета Директоров в отношении КРиВ	61
Опишите систему Корпоративного управления в отношении климатических рисков и возможностей	b) Раскройте роль менеджмента в оценке и управлении КРиВ	205
Стратегия	a) Опишите КРиВ, идентифицированные организацией в кратко-средне и долгосрочной перспективе	60, 62-69
Раскройте актуальные и потенциальные воздействия КРиВ на бизнес, стратегию и финансовое планирование	b) Опишите воздействие КРиВ на бизнес, стратегию и финансовое планирование	19-21
	c) Раскройте устойчивость стратегии организации, принимая во внимание различные климатические условия, включая сценарий «2С° и ниже»	19, 42-43
Управление рисками	a) Опишите процессы идентификации и оценки КР	42-43, 60-61
Опишите, как организация идентифицирует, оценивает и управляет климатическими рисками (КР)	b) Опишите процессы управления КР	69
	c) Раскройте, как процессы идентификации, оценки и управления КР интегрированы в общую систему управления рисками организации	61
Изменение и целеполагание	a) Опишите измерители, используемые организацией для оценки КРиВ в связи со стратегией и управлением рисками	229-230, 297
Опишите измерители и цели, используемые для оценки и управления существенными КРиВ	b) Раскройте Охват 1, Охват 2 и, где применимо, Охват 3 в отношении эмиссии парниковых газов и связанные с этим риски	205-206
	c) Опишите цели менеджмента организации по управлению КРиВ и результативность по отношению к ним	19, 228-230

Список сокращений

АДР	Американские депозитарные расписки
АО	Акционерное общество
АСУ	Автоматизированная система управления
ВВП	Валовый внутренний продукт
ТДж	Тераджоуль
ГД ООН	Глобальный договор ООН
ГМК	Горно-металлургическая компания
ГОК	Горно-обогатительный комбинат
ГОСТ	Государственный стандарт
ГРК	Горно-рудная компания
Группа	Группа компаний «Норильский никель»
ГЭС	Гидроэлектростанция
ГЧП	Государственно-частное партнерство
ДМС	Добровольное медицинское страхование
ДПО	Дополнительное профессиональное образование
ЕС	Европейский союз
ЗФ	Заполярный филиал
ИТ	Информационные технологии
КИСМ	Корпоративная интегрированная система менеджмента в области качества и экологии ПАО «ГМК «Норильский никель»
КМНС	Коренные малочисленные народы Севера
Кольская ГМК	АО «Кольская ГМК»
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
КР	Климатические риски
КРиВ	Климатические риски и возможности
КСО	Корпоративная социальная ответственность
МВД	Министерство внутренних дел
МПА (IPA)	Международная ассоциация металлов платиновой группы
МПГ	Металлы платиновой группы
МРОТ	Минимальный размер оплаты труда
МСОП	Международный союз охраны природы
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности

МТР	Материально-технические ресурсы
МЧС	Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
НАМИБ	Национальная ассоциация международной информационной безопасности
НДС	Налог на добавленную стоимость
НПР	Норильский промышленный район
НСИ	Нормативно-справочная информация
ОАО	Открытое акционерное общество
ОКР	Олимпийский комитет России
ООН	Организация Объединенных Наций
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОПИ	Опытно-промышленные испытания
ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
п.	Поселок
ПАО	Публичное акционерное общество
ПБиОТ	Промышленная безопасность и охрана труда
пгт	Поселок городского типа
ПДВ	Предельно допустимый выброс
ПОД/ФТ	Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
ППОМ	План природоохранных мероприятий
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
РФ	Российская Федерация
СД	Совет директоров
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
СМИ	Средства массовой информации
СНГ	Содружество Независимых Государств
СОУТ	Специальная оценка условий труда
СП	Совместное предприятие
США	Соединённые Штаты Америки
СОУТ	Специальная оценка условий труда
ТЭЦ	Теплоэлектроцентраль

ФАДН	Федеральное агентство по делам национальностей
ФГБУ	Федеральное государственное бюджетное учреждение
ФЗ	Федеральный закон
ФСБ	Федеральная служба безопасности
ФХР	Федерация хоккея России
ЦУР	Цели в области устойчивого развития ООН
ЧОУ	Частное образовательное учреждение
ЮАР	Южно-Африканская Республика
ЮНЕСКО (UNESCO)	Специализированное учреждение Организации Объединённых Наций по вопросам образования, науки и культуры
ЮНИКРИ (UNICRI)	Межрегиональный научно-исследовательский институт ООН по вопросам преступности и правосудия
BVC	Bureau Veritas Certification
EBITDA	Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization

ERP	Enterprise Resource Planning
ESG	Environmental, Social and Governance
FIFR	Fatal-Injury Frequency Rate
FISU	International university sports federation
HCM	Human Capital Management
ISO	International Organization for Standardization
GRI	Global Reporting Initiative
LTIFR	Lost Time Injury Frequency Rate
OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment System
R&D	Research and Development
SDG	Sustainable Development Goal
SGS	Societe Generale de Surveillance
UNCTAD	The United Nations Conference on Trade and Development

Глоссарий

Безопасные условия труда — условия труда, при которых воздействие на работающих вредных и (или) опасных производственных факторов исключено либо уровни их воздействия не превышают установленных нормативов.

Благотворительная деятельность — добровольная деятельность Компании по бескорыстной (безвозмездной или на льготных условиях) передаче гражданам или юридическим лицам имущества, в том числе денежных средств, бесплатному выполнению работ, предоставлению услуг, оказанию иной поддержки.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами — деятельность Компании с целью выявления ожиданий и опасений заинтересованных сторон и вовлечения их в процесс принятия решений.

Высшие руководители — для Главного офиса — Президент, Вице-президенты, руководители департаментов, для предприятий на территории Норильского промышленного района и Колыского полуострова — генеральные директора и их заместители.

Глобальная инициатива по отчетности GRI — независимая организация — разработчик руководства и стандартов по отчетности в области устойчивого развития.

Группа компаний «Норильский никель» — под Группой компаний «Норникель» в отчете об устойчивом развитии за 2019 год следует понимать ПАО «ГМК «Норильский никель» и совокупность организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норникель». Если не оговорено особо либо иное не следует из контекста, под терминами «Компания», «Группа», «Норникель», «предприятия Группы» понимается Группа компаний «Норникель».

Заинтересованные стороны (стейкхолдеры) — физические и юридические лица или группы лиц, формирующие систему ожиданий по отношению к Компании либо находящиеся под воздействием ее деятельности, влияющие на принятие управленческих решений Компании, будучи, в свою очередь, подвержены воздействию этих решений. К заинтересованным сторонам относятся акционеры Компании, инвесторы, сотрудники, поставщики, подрядчики, потребители, профсоюзы и другие общественные организации, органы государственной власти и местного самоуправления, СМИ, жители той местности, где работает Компания, и другие.

Кадровая политика — это совокупность норм, правил, целей и представлений, определяющих содержание работы с персоналом (планирование и учет персонала, поиск и отбор, адаптация,

обучение и развитие, организация труда, оплата труда и мотивация, аттестация, социальное обеспечение и другое) в соответствии со стратегией развития Компании.

Комплаенс — соответствие деятельности организации требованиям государственных органов, нормам законодательства, применимым правилам, рекомендациям и стандартам, в том числе внутренним корпоративным политикам и процедурам, а также этическим нормам ведения бизнеса.

Коллективный договор — правовой акт, регулирующий социально-трудовые отношения в организации или у индивидуального предпринимателя и заключаемый работниками и работодателем в лице их представителей.

Корпоративная культура — сочетание норм, ценностей и убеждений, которые определяют способ решения организацией проблем внутренней интеграции и внешней адаптации, направляют и стимулируют ежедневное поведение людей, а также сами преобразуются под его воздействием.

Корпоративная социальная ответственность — это философия поведения и концепция выстраивания деловым сообществом, компаниями и отдельными представителями бизнеса своей деятельности, направленной на удовлетворение ожиданий заинтересованных сторон в целях устойчивого развития.

Местные сообщества — представители населения, имеющие гражданство РФ.

Миссия — смысл существования, предназначение организации, которое отличает ее от других подобных организаций.

Молодые специалисты — выпускники высших и средних специальных учебных заведений, стаж работы которых после завершения образования не превышает трех лет.

Мотивация — механизм влияния на рост результативности и эффективности труда, процесс стимулирования работника или группы работников к деятельности, направленной на достижение целей организации.

Отчет об устойчивом развитии (нефинансовый отчет) — это доступное, достоверное, сбалансированное описание основных аспектов деятельности Компании и ее достижений, связанных с ценностями, целями, политикой устойчивого развития по вопросам, представляющим наибольший интерес для ключевых заинтересованных сторон. Это публичный инструмент информирования акционеров, сотрудников, партнеров и других заинтересованных сторон о том, как и какими темпами Компания реализует заложенные в своей миссии или стратегических планах развития цели в отношении экономической устойчивости, социального благополучия и экологической стабильности.

Охрана труда — система сохранения жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включающая в себя правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-гигиенические, лечебно-профилактические, реабилитационные и иные мероприятия.

Политика управления персоналом — сквозная интегрированная система управления персоналом, включающая все этапы взаимодействия работников и Компании, начиная с привлечения и оформления в Компанию до выхода работника на пенсию и последующей поддержки.

Природоохранная деятельность и ресурсосбережение — направление программ Компании, которые осуществляются по ее инициативе с целью сокращения воздействия на окружающую среду.

Программа развития человеческого капитала — комплекс приоритетных мер, направленных на выведение человеческого капитала на новый уровень, отвечающий стратегическим целям и задачам бизнеса.

Профессиональное заболевание — заболевание, которое возникло и развилось у работающих под влиянием систематического и длительного воздействия производственных факторов, свойственных данной профессии, либо совокупности условий труда, характерных лишь для того или иного производства.

Программы содействия развитию местного сообщества — это направление социальных программ Компании, которые осуществляются на добровольной основе и призваны внести вклад в развитие местного сообщества.

Развитие персонала — комплекс мероприятий, реализуемых Компанией с целью привлечения, адаптации, удержания работников и способствующих максимальной реализации их профессионального и творческого потенциала.

Риск — негативное воздействие на цели Компании, которое потенциально может произойти в результате текущих процессов или будущих событий.

Руководители высшего ранга — Президент, Старшие вице-президенты, Вице-президенты, члены Правления и руководители департаментов ПАО «ГМК «Норильский никель»; директора филиалов ПАО «ГМК «Норильский никель» и их заместители; единоличные исполнительные органы (директора, генеральные директора) компаний Группы и их заместители.

Сертификация — подтверждение соответствия качественных характеристик тому уровню, который требуется стандартом качества.

Система управления эффективностью персонала — совокупность методов, процессов, процедур, направленных на повышение эффективности работы персонала в соответствии корпоративной стратегией Группы компаний «Норильский никель». Система управления эффективностью деятельности работника включает в себя оценку результативности и оценку по компетенциям.

Социальное партнерство — система взаимоотношений между работниками (представителями работников), работодателями (представителями работодателей), органами государственной власти, органами местного самоуправления, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работодателей по вопросам регулирования трудовых отношений и иных, непосредственно связанных с ними, отношений.

Социальные программы — добровольно осуществляемая Компанией деятельность по развитию и стимулированию персонала, созданию благоприятных условий труда, развитию корпоративной культуры, а также поддержке местного сообщества и благотворительности; носит системный характер, связана со стратегией бизнеса и направлена на удовлетворение сбалансированных запросов различных заинтересованных в ее деятельности сторон. С управленческой точки зрения социальная программа — это увязанный по ресурсам, исполнителям и срокам осуществления комплекс мероприятий, обеспечивающий эффективное решение внутренних или внешних корпоративных социальных задач.

Социальный пакет — это набор льгот, компенсаций, доплат, услуг (законодательно установленных и дополнительных), которые предоставляет работодатель работникам помимо заработной платы.

Стандарт — нормативно-методический документ, устанавливающий требования к объектам направления деятельности.

Стратегия управления персоналом — система принципов, норм, концептуальных подходов к управлению персоналом Компании, направленных на обеспечение эффективной реализации бизнес-стратегии, а также на создание условий по раскрытию человеческого потенциала для достижения целей компании.

Структурное подразделение Главного офиса Компании — Структурное подразделение Главного офиса Компании: департамент, управление, другое подразделение, включенное в организационную структуру Главного офиса Компании и (или) действующее на основании утвержденного Президентом ПАО «ГМК «Норильский никель» штатного расписания.

Существенные регионы деятельности — Норильский промышленный район, Красноярский край (кроме НПр), промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область), Забайкальский край. Москва и прочие регионы России.

Устойчивое развитие — концепция, разработанная ООН и признающая роль бизнеса в обеспечении устойчивого развития общества. Концепция развития мирового сообщества, в которой предусматривается учет интересов не только ныне живущих поколений людей, но и будущих.

Фонд оплаты труда — суммарные средства на оплату труда работников (фонд заработной платы) и выплаты социального характера.

Протоколы диалогов с заинтересованными сторонами

Диалоги с заинтересованными сторонами являются важной частью процесса подготовки отчетов об устойчивом развитии Группы «Норникель». Компания регулярно проводит диалоги и учитывает их результаты для определения содержания отчета и отслеживания динамики достижения целей в области устойчивого развития.

В рамках подготовки отчета об устойчивом развитии за 2019 год диалоги с заинтересованными сторонами прошли на площадках форума социальных технологий «Город – это мы!» в г. Заполярный. Среди участников – сотрудники «Норникеля» в регионах деятельности, представители местных органов власти, общественность. Диалоги позволили выявить наиболее актуальные для регионов и Компании цели и задачи ООН в области устойчивого развития.

Диалоги проходили в формате квиз-сессии, в ходе которой участникам предлагалось рассмотреть кейсы по цифровой трансформации «Норникеля»: инновации в промышленности, промышленная безопасность, в т.ч. комплексная киберзащита транспортных объектов инфраструктуры, Создание современной IT-структуры на основании технологии использования блокчейна, на основании промышленной автоматизации, цифровизации, использовании технологических цифровых решений, экология и биоразнообразие, международный обмен лучшими практиками. Участники каждой группы должны были определить, к какой из ЦУР относится их кейс, а также выработать рекомендации по улучшению деятельности Компании в этом направлении, либо в контексте представленного кейса. Результаты обсуждений были представлены докладчиками от каждого дискуссионного стола.

Протокол диалога в г. Заполярном

Место проведения: г. Заполярный, Форум социальных технологий «Город – это мы!»

Дата проведения: 15.02.2020

Выступающие по кейсу «Инновации в промышленности» рассказали о проведении «Норникелем» презентации экзоскелетного комплекса, особенностью которой стали экспресс-обучение и тестирование этих комплексов на специальном полигоне, в процессе которых можно было на практике оценить возможности устройства. По мнению группы данный кейс можно соотнести с ЦУР «Хорошее здоровье и благополучие», «Достойная работа и экономический рост» и «Индустриализация, инновации и инфраструктура». При этом была отмечена эффективность применения промышленных экзоскелетов, которые позволяют решить проблемы, связанные с промышленной безопасностью и охраной труда на производстве. Выступающие рекомендовали Компании продолжать работу в этом направлении.

Выступающие по кейсу «Промышленная безопасность и комплексная киберзащита транспортных объектов инфраструктуры» отметили успешное развитие цифровых проектов «Норникеля», в т.ч. внедрение автоматизации горного и подземного производ-

ства, а также концепции автоматизированного рудника в г. Заполярный — рудник Северный. Группа соотнесла кейс со следующими ЦУР:

- «Хорошее здоровье и благополучие» в связи с тем что, при внедрении концепции безлюдного рудника минимизируется присутствие человека в опасных и вредных условиях труда;
- «Гендерное равенство», так как внедрение дистанционного управления позволяет создавать условия труда для женщин, а также людей с ограниченными возможностями;
- «Достойная работа и экономический рост», в рамках которой Компании рекомендовано внедрять обучение и переобучение современным профессиям для решения проблемы трудоустройства людей, появляющейся в ходе внедрения безлюдного рудника;
- «Индустриализация, инновации и инфраструктура».

В заключение выступающие отметили необходимость организации самой эффективной защиты автоматизированных системы от кибератак и сбоев в доступе к серверам. Была отмечена важность обеспечения бесперебойной подачи электроэнергии для предотвращения аварий и остановок производства.

Выступающие по кейсу «Создание современной IT-структуры на основании технологии использования блокчейна, на основании промышленной автоматизации, цифровизации, использовании технологических цифровых решений» отметили, что данные технологии позволяют реализовать более сложные проекты, повысить общую эффективность производства, уменьшить потери породы, оптимизировать промышленное производство.

Группа связала эти задачи со следующим перечнем ЦУР:

- «Индустриализация, инновации и инфраструктура». В рамках данной цели было Компании рекомендовано улучшать бережливое производство путем внедрения автоматизированного распределения нарядов на работу, а также начать сотрудничество с мировой цифровой платформой сбыта и приобретения товаров.;
- «Качественное образование». Компании рекомендовано применять автоматизированный отбор работников на обучение и повышение квалификации с включением в их трудовые контракты обязанности обучения.
- «Чистая вода и санитария». В рамках данной цели Группой предложено применение оборотной воды с обогащением и минерализацией, для сокращения затрат предприятия и стимулирования рационального использования ресурсов.
- «Ответственное потребление и производство».

Выступающие по кейсу «Экология и безопасность» привлекли внимание к противоречивым эффектам закрытия плавильного цеха в пгт. Никель: с одной стороны имеет место улучшение экологической обстановки, но при этом люди лишаются рабочих мест.

Данный кейс соотнесен со следующими ЦУР:

- «Качественное образование». Группа рекомендовала Компании способствовать внедрению экологического образования в вузах, колледжах, школах и детских садах.
- «Чистая вода и санитария». Выступающие предложили автоматизировать получение информации о состоянии питьевой воды на территориях деятельности «Норникеля»;
- «Недорогостоящая и чистая энергия». Компании рекомендовано рассмотреть альтернативные или возобновляемые источники электрической энергии, для того чтобы увеличить энергоэффективность и решить экологические задачи;
- «Устойчивые города и населенные пункты», в контексте которой «Норникелю» рекомендовано рассмотреть вопрос размещения или создания автоматических пунктов приема отходов на переработку и осуществить окончательный переход от бумажных носителей информации к цифровым;
- «Ответственное производство и потребление»;
- «Сохранение экосистем суши».

Выступающие по кейсу «Международный обмен лучшими практиками» отметили участие «Норникеля» в 2019 г. в Генеральной конференции ООН, приоритетными направлениями которой является всеобщее устойчивое промышленное развитие, основывающееся на трех основных приоритетах – это достижение всеобщего процветания, развитие конкурентоспособности и защита окружающей среды. Участники диалога представили итоги обсуждения, предложив Компании внедрять новые экологические практики, такие как субботники и унифицировать на экологические требования ко всем организациям на основании ведущих международных стандартов.

Протокол диалога в г. Норильске

Место проведения: г. Норильск, Форум социальных технологий «Город — это мы!»

Дата проведения: 28.02.2020

Выступающие по кейсу «Международный обмен лучшими практиками» в качестве ключевых ЦУР, относящихся к кейсу, выделили:

- «Партнерство в целях устойчивого развития»;
- «Устойчивые города и населенные пункты».

В качестве приоритетной задачи был отмечено очищение города от скопившегося металлургического мусора. По данной задаче было предложено рассмотреть возможность привлечения малого и среднего бизнеса в партнерстве с предприятиями «Норникеля» к решению задачи вывоза отходов из черных и цветных металлов.

Также Компании рекомендовано изучить технологическую возможность переработки серных отходов в «серобетон» и «сероасфальт».

Выступающие по кейсу «Экология и биоразнообразие» предложили внедрить в г. Норильске «умную» технологию контроля воды и перевода ее в замкнутую систему в целях ее фильтрации и повторного использования.

Кроме того, Группа внесла ряд других предложений, связанных с внедрением «умных» систем контроля за различными природными ресурсами и отходами, а также использованием альтернативных источников энергии.

Выступающие по кейсу «Создание современной IT-структуры на основании технологии использования блокчейна, на основании промышленной автоматизации, цифровизации, использовании технологических цифровых решений» качестве ключевых ЦУР, относящихся к кейсу, выделили:

- «Индустриализация, инновации и инфраструктура»;
- «Борьба с изменением климата».

В рамках цели «Борьба с изменением климата» рекомендовано рассмотреть возможность использования современных технологий горизонтального охлаждения для восстановления тундрового покрова, в целях предотвращения растепления грунта. Также выступающие рекомендовали продолжить совместные проекты в части озеленения и рекультивации тундровых земель.

В рамках цели «Индустриализация, инновации и инфраструктура» отмечена важность работы Компании по созданию новых рабочих мест, а также переобучению сотрудников на новые рабочие места и получению ими новых компетенций.

Выступающие по кейсу «Промышленная безопасность и комплексная киберзащита транспортных объектов инфраструктуры» положительно оценили лидерскую практику «Норникеля» в области сертификации систем менеджмента в сфере кибербезопасности. Группой отмечено наличие в ключевых транспортных портах «Норникеля» специальных систем, отслеживающих безопасность перевозки грузов, в том числе опасных для окружающей среды.

Группа предложила проведение на базе г. Норильска форсайт-сессии с различными стейкхолдерами, в рамках которой должен быть проработан атлас новых профессий, актуальных для «Норникеля». Впоследствии рекомендовано организовать гражданский универ-

ситет для молодых людей и людей, нуждающихся в переобучении на новые технологические средства.

Выступающие по кейсу «Инновации в промышленности» отметили важность проекта разработки промышленного экзоскелета и его последующего внедрения в производственную деятельность «Норникеля» с перспективой последующей реализации этого продукта другим отраслевым российским и международным компаниям.

Данный кейс соотнесен со следующими ЦУР:

- «Хорошее здоровье и благополучие» В рамках данной ЦУР предложено в том числе рассмотреть возможность использования данной технологии в социальной сфере (для маломобильных граждан);
- «Качественное образование». В рамках данной цели предложено рассмотреть возможность расширения сотрудничества с Курским юго-западным университетом, и организации совместного технологического центра компетенций с базой в г. Норильске;
- «Индустриализация, инновации и инфраструктура»;
- «Партнерство в целях устойчивого развития».

Рекомендации заинтересованных сторон 102–44

Рекомендации	Реакция Компании
Рекомендации, полученные в ходе анкетирования по определению существенных тем отчета	
От внешних заинтересованных сторон	
Включать в отчет отзывы представителей местного сообщества по тем программам, которые реализуются Компанией ¹	Учтено в отчете в разделе «Развитие регионов»
Раскрыть в отчете темы: «Наука и новые технологии» и «Профессиональная ориентация школьников»	Учтено в разделах отчета «Инновационное развитие», «Развитие цифровых технологий», «Развитие персонала», «Развитие местных сообществ»
Раскрыть в отчете темы: «Создание условий для досуга и активного отдыха и самореализации сотрудников Группы «Норникель» и жителей городов присутствия»	Учтено в разделе отчета «Развитие местных сообществ»
От внутренних заинтересованных сторон	
Раскрыть Отчет об устойчивом развитии на сайте Компании на английском языке в как можно в более ранние сроки.	Учтено, сроки подготовки отчета сокращены на два месяца по сравнению с 2018 году.
Указать в отчете долю женщин занимающие руководящие должности	Учтено в отчете в приложении «Показатели UNCTAD»

Рекомендации	Реакция Компании
Представить в отчете подробное описание по программам обучения персонала и соответствующим показателям	Учтено в отчете в разделе «Развитие персонала»
Указать в отчете долю сотрудников среди местного населения	Учтено в отчете в разделе «Кадровый состав»
Раскрыть в отчете тему «Государственная политика. Взаимодействие с заинтересованными сторонами»	Учтено в отчете в разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»
Раскрыть уровень текучести кадров за 4 года на добровольной основе.	Учтено в отчете в разделе «Кадровый состав»
Раскрыть отношение использованной воды к забранной	Учтено, раскрыто в отчете в Приложении «Показатели GRI».
Раскрыть информацию про вредные отходы и цели на следующий год.	Учтено частично. Информация об отходах раскрыта в отчете в разделе «Охрана окружающей среды» и Приложении «Показатели GRI».
	Показатели образования отходов в Компании не планируются.
Раскрыть количество подтвержденных случаев коррупции и взяточничества за последние 4 года.	Учтено в отчете в разделе «Противодействие коррупции».

¹ Предложение к предыдущим отчетам.

Рекомендации	Реакция Компании
Раскрыть информацию о результатах проведения оценки по правам человека	Будет рассмотрено при подготовке следующих отчетов.
Рекомендации Совета по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей	
Рекомендации к отчету об устойчивом развитии за 2018 год	
Тема стратегии заслуживает более полного раскрытия в отчете об устойчивом развитии, рекомендуется в этой связи шире использовать практику ссылок на источники, в которых эта информация представлена полнее	Учено, раздел «Стратегия» дополнен информацией о связи стратегии с повесткой устойчивого развития (в т.ч. климатической повесткой). Даны ссылки на внешние источники информации.
Рекомендуется в дальнейшем продолжать практику раскрытия сведений о достижениях по продвижению к ЦУР-2030, оценивая, в том числе, и с этих позиций результаты реализации целей и задач по стратегическим приоритетам Компании	Учено, информация в разделе дополнена таблицей о фактических затратах на проекты, связанные с ЦУР, ряд из которых связан с выполнением стратегических задач (например «Серная программа»).
Рекомендуется шире отражать в отчетах результаты влияния Компании на их деловую этику, социальную и экологическую ответственность. Было бы полезным приводить примеры контроля ESG-аспектов в рамках процедуры оценки деловых партнеров, примеры внедрения ими соответствующих политик и стандартов деятельности в деловую практику. Учитывая новую практику присоединения Компании к Кодексам поведения, разработанным иностранными производителями, представляется полезным включать в следующие отчеты описание опыта Компании в этом направлении.	Учено, соответствующая информация приведена в разделе «Управление цепочкой поставок».
Рекомендуется в дальнейшем включать в отчеты сведения о том, каким образом результаты обратной связи с заинтересованными сторонами используются в управленческой практике, в частности, в совершенствовании бизнес-процессов, в изменении содержания социальных программ.	Результаты диалогов с заинтересованными сторонами учитываются при формировании отчета об устойчивом развитии, а также в управленческой практике, в рамках инвентаризации проектов Компании и ЦУР ООН. Предложения стейкхолдеров, полученные на диалогах, передаются для обработки в ответственные подразделения.

Рекомендации	Реакция Компании
Отчет информирует, что в Компании в рамках реализации Стратегии действует Программа повышения эффективности, направленная в том числе, и на внедрение инновационных управленческих методов. Представляется целесообразным в последующих циклах отчетности подробнее информировать о достижениях в этой сфере, в том числе по части содержания набора КПЭ в области устойчивого развития.	Учено. В отчете представлена информация о реализации программы повышения эффективности, а также информация о целевых стратегических показателях (см. раздел «Стратегия»). Также представлена информация о КПЭ топ-менеджмента (в т.ч. в области устойчивого развития) (см. раздел «Система вознаграждения высших органов управления»)
Учитывая активную роль Компании в решении задач, определенных в качестве приоритетных для страны, о чем информирует Отчет, было бы полезным шире освещать в дальнейшем участие Группы в реализации национальных проектов «Экологии», «Цифровой экономике», программы «Умный город».	Учено, соответствующая информация представлена в т.ч. в разделах «Взаимодействие с заинтересованными сторонами» и «Развитие цифровых проектов».
В отчетах Компании традиционно полно отражены показатели энергопотребления и экологических воздействий для ключевых подразделений. В целях обеспечения большей полноты раскрытия этой темы было бы целесообразно в дальнейшем расширить сведения по этим же показателям в разрезе вспомогательных (транспорт, газодобыча, генерация электроэнергии) и менее крупных подразделений, например, Быстринского ГОКа.	Будет рассмотрено при подготовке следующих отчетов.
Рекомендации к предыдущим отчетам	
Рассмотреть возможность проведения в следующих отчетных циклах общественных слушаний по проекту отчета.	Будет рассмотрено при подготовке следующих отчетов
Расширить информацию с системе ключевых показателей эффективности, особое внимание уделить раскрытию содержания КПЭ в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.	В отчете представлена информация о реализации программы повышения эффективности, а также информация о целевых стратегических показателях (см. раздел «Стратегия»). Также представлена информация о КПЭ топ-менеджмента (в т.ч. в области устойчивого развития) (см. раздел «Система вознаграждения высших органов управления»)

Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Отчета об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2019 год с целью общественного заверения

102-56



Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее — Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ПАО «ГМК «Норильский никель» (далее — Компания, Группа, «Норникель») Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2019 г. (далее — Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в отчете информации о результатах деятельности компании в соответствии с принципами ответственной деловой практики, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса и отвечают положениям Глобального договора ООН, российского и международного стандартов по социальной ответственности.

Члены Совета в период по 20 марта по 3 апреля 2020 г. изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом.

Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в Отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (www.rspp.ru).

Полнота предполагает, что компания комплексно отражает в отчете свою деятельность — ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международных систем отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для ПАО «ГМК «Норильский никель». Компания может использовать данное Заключение, как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

ВЫВОДЫ

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2019 год охватывает ключевые направления ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, Отчет с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих направлениях.

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения отчета Группы компаний «Норникель» за 2018 год отражены в Отчете за 2019 год. В частности, полнее представлена информация об обновленной стратегии Компании, о достижениях по продвижению к ЦУР-2030, освещено участие Группы в реализации национального проекта «Цифровая экономика», расширены ссылки на дополнительные источники информации, в том числе годовой отчет.

Отчет Компании за 2019 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

Экономическая свобода и ответственность: Отчет освещает основные направления деятельности Группы «Норникель», роль в развитии экономики страны и отрасли, характеризует производственные активы, потенциал ресурсной базы, стратегические приоритеты Компании. Отмечается значительная роль в их реализации инновационных разработок по внедрению цифровых технологий на промышленном производстве, проектов по автоматизации, а также Программы повышения эффективности производства и безопасности труда. Представлены в динамике основные финансовые и производственные результаты, показатели экономической эффективности. В числе значимых нефинансовых результатов отмечается ввод в эксплуатацию Быстринского ГОКа, одного из самых высокотехнологичных производств Компании. Перспективы развития бизнеса Компании показаны в контексте стратегии устойчивого роста на период до 2030 г. и Целей устойчивого развития ООН (ЦУР-2030), обозначены ключевые задачи и целевые ориентиры. Выделены приоритетные для Компании ЦУР и обозначены корпоративные программы, которые вносят вклад в их достижение. Содержится описание основных видов продукции, использование которой расширяет в долгосрочной перспективе возможности перехода к модели низкоуглеродного развития. Представлена система корпоративного управления и оперативного управления устойчивым развитием Компании. Сообщается о взаимосвязи системы ключевых показателей эффективности с вознаграждением членов органов высшего управления.

Сообщается о прохождении предприятиями Группы внешних аудитов на соответствие международным стандартам серии ISO в области качества, экологии и охраны труда. Описана система управления рисками, в том числе, в сфере устойчивого развития. Приводятся сведения о деятельности по противодействию коррупции, корпоративных документах и процедурах в этой области. Сообщается о высоком охвате подразделений Компании оценкой коррупционных рисков, об обязательных инструктажах сотрудников по этим вопросам при приеме на работу.

Партнерство в бизнесе: Отчет содержит карту заинтересованных сторон, информацию о взаимодействии с ними, построенном на основе системного диалога в соответствии с международными стандартами и корпоративными документами. Освещаются отношения с акционерами, в том числе дивидендная политика, с инвесторами, включая нацеленных на стратегию ответственного инвестирования. Сообщается об изменениях в структуре акционерного капитала, работе по диверсификации акционерной базы и привлечению новых акционеров. Содержатся сведения о ключевых направлениях политики в области управления персоналом, включая обеспечение эффективного социального партнерства. Раскрывается информация о системе мотивации работников, уровне заработной платы, программах социальной защиты, обучения, охраны труда и здоровья работников, развития корпоративной культуры и вовлеченности персонала. Рассматриваются вопросы внедрения принципов ответственного ведения бизнеса и устойчивого развития в цепочку поставок и контроля таких нефинансовых факторов при взаимодействии с поставщиками, как качество продукции, работ, услуг, охрана окружающей среды и труда, промышленная безопасность, соблюдение законодательства. Отчет информирует о внедрении в подрядных организациях стандарта по безопасности труда и проведении мониторинга по соблюдению его требований. Освещается закупочная деятельность. Содержатся сведения об основных формах взаимодействия с клиентами, мерах по обеспечению качества продукции и услуг, мониторинге удовлетворенности потребителей на основе регулярного анкетирования. Сообщается о сотрудничестве с органами государственной власти по широкому кругу вопросов, включая, участие в создании регуляторной базы в рамках национального проекта «Цифровая экономика». Представлены сведения о взаимодействии с малым и средним бизнесом, а также некоммерческими организациями.

Права человека: Отчет представляет позицию и политику Компании в отношении соблюдения прав человека в соответствии с принципами ключевых международных документов в этой области, а также законодательства Российской Федерации и других стран, в которых осуществляется деятельность Компании. Содержится информация о внутренних документах Компании, включая Политику по защите прав человека, и процедурах, обеспечивающих соблюдение прав, которые имеют отношение к работе с персоналом, природоохранной деятельности, социальным и другим вопросам. Особое внимание уделяется соблюдению трудовых прав. Сообщается о проведении регулярной оценки потенциального воздействия деятельности Компании на права человека и распространении этой практики на все новые проекты. Заявлено об уважении

прав коренных малочисленных народов Севера, приведены примеры взаимодействия по вопросам сохранения национальных языков, традиционной хозяйственной деятельности, обеспечения социально-бытовых условий жизни.

Сохранение окружающей среды: Отчет информирует об экологической инициативе в составе обновленной стратегии развития Компании, которая направлена на формирование экологически более чистого производства и ориентирована на лучший мировой опыт, в том числе, по утилизации выбросов SO₂. Сообщается о разработке Программы учета климатических изменений, которая предусматривает, в частности, оценку климатических рисков по инвестиционным проектам с возможной корректировкой хода их реализации. Предоставлены сведения о мероприятиях дорожной карты по реализации «Серной программы» на 2020-2030 гг., а также о мерах Плана снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на период 2018 – 2023 годы для Заполярного филиала. Сообщается о проведении инвентаризации выбросов парниковых газов предприятиями Группы. Освещается система экологического менеджмента, деятельность по охране водных объектов, обращению с отходами, сохранению биоразнообразия, в том числе рекультивация земель, сотрудничество с заповедниками, воспроизводство водных биологических ресурсов. Включено значительное количество валовых и удельных показателей, характеризующих воздействия предприятий Компании на окружающую среду. Отчет информирует о работе по повышению надежности энергогенерирующего оборудования, электросетевой инфраструктуры, увеличению объемов добычи газа, повышению надежности газотранспортной инфраструктуры, мероприятиях по энергосбережению. Сообщается о расходах Компании на охрану окружающей среды.

Участие в развитии местного сообщества: Отчет отражает роль Компании в социально-экономическом развитии Красноярского и Забайкальского краев, а также Мурманской области. Приводятся показатели, характеризующие вклад Компании, включая сведения по налогам и неналоговым платежам в бюджеты различных уровней, расходам на программы социальной направленности, поддержку инфраструктуры регионов и занятости населения. Сообщается о взаимодействии Компании в рамках соглашений о сотрудничестве с региональными и муниципальными администрациями по вопросам реализации инвестиционных проектов и социальной проблематике. Содержатся сведения о деятельности Агентства развития Норильска, созданного по инициативе Компании. Говорится о развитии кооперационных связей с местными производителями в регионах присутствия, в том числе с малым и средним бизнесом. Анонсированы планы по развитию туризма на Кольском полуострове. Перечислены ключевые социально-экологические проекты и программы Компании, в том числе в области поддержки культуры, спорта, социального предпринимательства, развития корпоративного волонтерства. Сообщается об обновлении долгосрочной программы «Мир новых возможностей», внедрении онлайн-инструментов для работы с местным сообществом и реализации программы. Включены сведения о системе управления социальными проектами, о внедрении механизмов оценки их эффективности.

Заключительные положения

В целом включенная в Отчет информация характеризует стратегию, деловую практику и результаты Группы компаний «Норникель» в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности, содержит сведения о системах управления, обеспечивающих реализацию целей Компании в этой области. Представлена развернутая информация о соотношении направлений деятельности и проектов Компании с ЦУР-2030, а также о вкладе результатов отчетного года в достижение этих целей. Раскрывается значительный объем показателей результативности по экономическим, социальным, экологическим аспектам деятельности Компании. Представлены основные направления и формы взаимодействия с заинтересованными сторонами, в том числе, в ходе подготовки Отчета.

Отчет подготовлен с использованием рекомендаций, применяемых в российской и международной практике отчетности (Стандарты GRI «расширенный» вариант, отраслевое приложение к GRI), что обеспечивает сопоставимость информации с данными других компаний отрасли внутри страны и за ее пределами. В процессе подготовки учитывались также Глобальный договор ООН, ЦУР-2030, ISO 26000:2010, стандарты AA1000SES (2015), AA1000AP (2018), Руководство UNCTAD по основным показателям отчетности о вкладе в достижение ЦУР ООН, а также рекомендации TCFD по раскрытию информации о климатических рисках.

Отчет за 2019 год является шестнадцатым нефинансовым отчетом Компании, что свидетельствует о последовательности в развитии процесса отчетности, продвижении Компании по пути повышения информационной открытости. Используются различные формы независимой оценки и подтверждения отчетной информации (профессиональный аудит и общественное заверение), что отражает ответственное отношение Компании к своим обязательствам по информированию заинтересованных сторон и качеству раскрываемой информации.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание на некоторые существенные для заинтересованных сторон аспекты значимости и полноты раскрытия информации, которые рекомендуется учесть в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущего отчета за 2018 г., сохраняют свою актуальность, они могут быть использованы в дальнейшей практике отчетности Компании.

Отчет содержит развернутую информацию, отражающую вклад деятельности Компании в достижение ЦУР-2030. Тот же подход рекомендуется использовать для освещения вклада Компании в реализацию Национальных проектов, в решение тех задач, которым соответствуют корпоративные проекты, конкретные полученные по ним и планируемые результаты. Наличие такой информации в отчетах повышает общественную значимость корпоративных проектов и достигнутых результатов, является дополнительным подтверждением социальной ответственности Компании.

Рекомендуется шире применять в дальнейшем, распространить на ключевые направления деятельности и наиболее значимые программы частично используемый в Отчете подход к раскрытию информации о результативности Компании, когда приводится соотношение плановых заданий, фактически достигнутых результатов и целевых ориентиров на следующий период.

В Отчете упоминается корпоративная Программа повышения эффективности производства и безопасности труда в качестве одного из стратегических приоритетов Компании, направленная, в числе прочего, на рост производительности труда. Рекомендуется в следующих отчетах включить в круг раскрываемых показателей динамику производительности труда, которая относится к важным характеристикам результативности, как на национальном, так и на корпоративном уровне. Этот показатель является одним из основных, учитываемых при составлении ESG - индексов РСПП и МосБиржи - РСПП «Вектор устойчивого развития».

Отчет содержит информацию о том, что Компания принимает меры по снижению воздействий на Арктические экосистемы от морской перевозки своей продукции. Учитывая актуальность темы, рекомендуется в дальнейшем включать показатели, характеризующие результативность таких мер, например, количество выбросов твердых частиц (сажи) при морских перевозках.

В Отчете представлена информация о внедрении цифровых решений в производственные и управленческие процессы. Учитывая значительный потенциал, который имеют информационные технологии и связанные с этим возможности и риски, рекомендуется и в дальнейшем отражать результаты внедрения таких технологий, как в части увеличения добычи ископаемых и роста производительности труда, так и в контексте более широкого круга вопросов устойчивого развития (улучшения качества труда, экологической безопасности и пр.).

Отчет содержит информацию о внедренной в Компании системе оценки эффективности социальных программ. Учитывая значимость этой информации для заинтересованных сторон, она заслуживает более подробного освещения в отчетах. Представляется целесообразным включать конкретные примеры проведенной оценки, полученных результатов и сделанных выводов, особенно по знаковым для Компании программам.

В целях обеспечения преемственности информации от отчета к отчету, было бы полезным продолжать освещать участие компании в крупных национальных и международных инициативах, о которых уже было заявлено Компанией в предыдущие периоды. Это относится, в частности, к вопросам о содержании сотрудничества с BASF по развитию «зеленой экономики», о статусе разработки Хартии поставщика, о чем рекомендуется проинформировать в следующем отчете.

В Отчете достаточно подробно освещаются управленческие подходы и достижения по ключевым направлениям устойчивого развития Компании. Рекомендуется в следующих циклах отчетности больше внимания уделять также проблемным вопросам. В частности, это относится к теме охраны труда

и профессиональной заболеваемости. Было бы полезным для обеспечения большей полноты информации приводить сведения о конкретных действиях, предпринимаемых Компанией для снижения показателей травматизма и заболеваемости сотрудников и подрядчиков.

Компания регулярно проводит диалоги с заинтересованными сторонами, опросы удовлетворенности клиентов и вовлеченности работников. Отчет информирует о том, что результаты этих мероприятий нашли отражение в управленческих решениях. Рекомендуется в последующие отчеты включать конкретные сведения о том, каким образом результаты обратной связи с заинтересованными сторонами используются в управленческой практике, приводить примеры решений, принятых по результатам взаимодействия с заинтересованными сторонами на основе полученной обратной связи.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, что Отчет об устойчивом развитии Группы компаний «Норникель» за 2019 год прошел общественное заверение.

Совет РСПП
по нефинансовой
отчетности





ЗАКЛЮЧЕНИЕ НЕЗАВИСИМОГО ПРАКТИКУЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА ПО ЗАДАНИЮ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩЕМУ ОГРАНИЧЕННУЮ УВЕРЕННОСТЬ

Руководству Публичного акционерного общества «Горно-металлургическая компания «Норильский никель» Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении характера и степени соблюдения Публичным акционерным обществом «Горно-металлургическая компания «Норильский никель» (далее – ПАО «ГМК «Норильский никель») принципов подотчетности AA1000¹ (2018) в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития, а также соответствия прилагаемого Отчета об устойчивом развитии Группы компаний «Норильский никель» за 2019 год (далее – Отчет)² требованиям Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности³ (далее – Стандарты) к расширенному варианту подготовки отчета.

Ответственность ПАО «ГМК «Норильский никель» Ответственность ПАО «ГМК «Норильский никель» отвечает за соблюдение принципов подотчетности AA1000 (2018) в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития, а также за подготовку указанного Отчета в соответствии с требованиями Стандартов к расширенному варианту подготовки отчета. Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок.

Наша независимость и контроль качества Мы заявляем о том, что соблюдали требование независимости и другие этические требования в соответствии с Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, соответствующими Кодексу этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), разработанным Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров, основанному на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения, и нами выполнены прочие иные обязанности в соответствии с этими требованиями профессиональной этики.

Аудиторская организация применяет Международный стандарт контроля качества 1 «Контроль качества в аудиторских организациях», проводящих аудит и обзорные проверки финансовой отчетности, а также выполняющих прочие задания, обеспечивающие уверенность, и задания по оказанию сопутствующих услуг и следовательно применяет системный контроль качества, включающий документально оформленную политику и процедуры соблюдения этических требований, профессиональные стандарты и применимые законодательные и нормативные требования.

Наша ответственность Наша ответственность заключается в том, чтобы предоставить вывод по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, относительно характера и степени соблюдения ПАО «ГМК «Норильский никель» принципов подотчетности AA1000 (2018) в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития, а также соответствия Отчета требованиям Стандартов к расширенному варианту подготовки отчета на основании выполненных нами процедур и полученных доказательств. Мы выполнили наше задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность (пересмотренным) 3000 «Задания, обеспечивающие уверенность: отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», а также в соответствии со стандартом AA1000 «Стандарт подтверждения» 2008 (тип 2 согласно определению данного стандарта). Согласно этим стандартам данное задание планировалось и проводилось таким образом, чтобы получить ограниченную («умеренную») согласно определению стандарта AA1000 «Стандарт подтверждения» 2008) уверенность в том, что принципы подотчетности AA1000 (2018) в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития соблюдаются, а также в том, что Отчет не содержит существенных искажений.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, выполняемое в соответствии с данными стандартами, предусматривает оценку по следующим критериям (далее – Критерии):

- Характер и степень соблюдения ПАО «ГМК «Норильский никель» принципов подотчетности AA1000 (2018): вовлеченность, существенность, восприимчивость, воздействие – в ходе взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития;
- Соответствие Отчета требованиям Стандартов к расширенному варианту подготовки отчета.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, предусматривает значительно меньший объем работ, чем задание, обеспечивающее разумную уверенность, в отношении как процедур оценки рисков, включая изучение системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

Проведенные нами процедуры основывались на нашем профессиональном суждении и включали направление запросов, инспектирование документов, аналитические процедуры, оценку надлежащего характера методов количественной оценки и политики по составлению отчетности, а также согласование или сверку с соответствующими данными. Учитывая обстоятельства задания, при выполнении перечисленных выше процедур мы выполнили следующие процедуры:

- Изучение и тестирование на выборочной основе систем и процессов, реализованных ПАО «ГМК «Норильский никель» в целях обеспечения и анализа соответствия деятельности принципам подотчетности AA1000 (2018), сбор доказательств, подтверждающих практическую реализацию принципов;
- Проведение интервью и получение документальных подтверждений от представителей менеджмента и сотрудников ПАО «ГМК «Норильский никель».

¹ AA1000 AccountAbility Principles

² Отчет включает информацию по ПАО «ГМК «Норильский никель», его российским дочерним обществам и Norilsk Nickel Harjavalta. По прочим зарубежным дочерним компаниям в Отчет включена информация о численности персонала и выручке (в составе консолидированной выручки).

³ GRI Sustainability Reporting Standards

⁴ AA1000 AccountAbility Assurance Standard



- Посещение форума социальных технологий «Город – это мы!» 15.02.2020 г. в г. Заполярном и 28.02.2020 г. в г. Норильске, в том числе диалогов с заинтересованными сторонами;
- Изучение имеющейся на сайтах предприятий Группы компаний «Норильский никель» информации, касающейся деятельности в контексте вопросов устойчивого развития;
- Изучение опубликованных заявлений третьих лиц, касающихся экономических, экологических, социальных аспектов деятельности Группы компаний «Норильский никель» с целью проверки обоснованности заявлений, сделанных в Отчете;
- Анализ нефинансовой отчетности компаний аналогичного сегмента рынка в целях бенчмаркинга;
- Выборочное изучение документов и данных о результативности существующих в Группе компаний «Норильский никель» систем управления экономическими, экологическими и социальными аспектами устойчивого развития;
- Изучение действующих процессов сбора, обработки, документирования, верификации, анализа и отбора данных, подлежащих включению в Отчет;
- Анализ информации в Отчете на соответствие требованиям Критериев.

Процедуры проводились исключительно в отношении данных за 2019 год. Оценка надежности представленной в Отчете информации о результативности проводилась в отношении соблюдения требований к расширенному варианту подготовки Отчета в соответствии со Стандартами и информацией, ссылки на которую представлены в разделе Отчета «Показатель содержания GRI». В отношении указанной информации проводилась оценка соответствия раскрываемых данных предоставленным нам документам внешней и внутренней отчетности.

Процедуры не проводились в отношении заявлений прогнозного характера, заявлений, выражающих мнения, убеждения или намерения ПАО «ГМК «Норильский никель» как головной компании Группы компаний «Норильский никель» предпринять какие-либо действия, относящиеся к будущему времени; а также в отношении заявлений, в качестве источников которых в Отчете указаны экспертные суждения.

Процедуры проводились в отношении версии отчета на русском языке, содержащей информацию, подлежащую публикации как в печатной форме, так и в электронном виде на сайте ПАО «ГМК «Норильский никель».

Мы не имели возможности подтвердить утверждение отчета Советом директоров ПАО «ГМК «Норильский никель», размещение Отчета на сайте ПАО «ГМК «Норильский никель», уведомление Глобальной инициативы по отчетности об использовании Стандартов при подготовке Отчета, а также получение ПАО «ГМК «Норильский никель» заключения об общественном заверении Советом по нефинансовой отчетности РСНП, так как дата подписания настоящего заключения предшествовала планируемым датам завершения данных процедур.

Процедуры, выполняемые в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и объему, чем при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем тот, который был бы получен при выполнении задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, мы не выражаем мнения, обеспечивающего разумную уверенность, по соблюдению принципов подотчетности AA1000 (2018) и Отчету во всех существенных аспектах в соответствии с Критериями.

Вывод по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, в отношении характера и степени соблюдения ПАО «ГМК «Норильский никель» принципов подотчетности AA1000 (2018)

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что взаимодействие ПАО «ГМК «Норильский никель» с заинтересованными сторонами в процессе осуществления деятельности в области устойчивого развития не соответствует во всех существенных аспектах критериям принципов подотчетности AA1000 (2018) в части соблюдения принципов вовлеченности, существенности, восприимчивости и воздействия.

Вывод по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, в отношении соответствия Отчета требованиям Стандартов к расширенному варианту подготовки отчета

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы считать, что Отчет не подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии с требованиями Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности к расширенному варианту подготовки отчета.

Рекомендации

По итогам выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, мы рекомендуем:

- Раскрытие показателей GRI целесообразно осуществлять в привязке к целевым значениям и планам на будущее;
- Увеличить степень раскрытия показателей, в отношении которых требования Стандартов GRI учтены не в полной мере (частичное раскрытие);
- В случае невозможности полного раскрытия показателей из-за отсутствия систем учета приводить более конкретную информацию о планах по получению информации на будущее.

Приведенные рекомендации не нацелены на изменение вывода. Наши выводы не являются модифицированными в отношении обстоятельств, указанных в данных рекомендациях.



Общество с ограниченной ответственностью
«Финансовые и бухгалтерские консультанты»
Практикующий специалист
Партнер

на основании доверенности № 76/18 от 17 декабря 2018 года
Российская Федерация, г. Москва, 1 апреля 2020 года

В.Ю. Скобарева

¹ Кандидатура аудитора отчета об устойчивом развитии была утверждена Старшим вице-президентом — руководителем Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью.



102-3 • 102-53 •

Центральный офис

Российская Федерация, 123100, Москва,
1-й Красногвардейский проезд, д. 15
Телефон: +7 (495) 787-76-67
Почта: gmk@nornik.ru

Департамент социальной политики

Ивченко Светлана Владимировна (Директор)
Телефон: +7 (495) 786-83-90

«Норникель» в социальных сетях

facebook.com/NornickelRU

twitter.com/NornikOfficial

vk.com/nornickel_official

youtube.com/user/NornikOfficial

instagram.com/nornickel_official