



# СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ

ВРЕМЯ ВПЕРЕД





Открытое акционерное общество  
«Межрегиональная распределительная сетевая  
компания Центра и Приволжья»

## СОЦИАЛЬНЫЙ ОТЧЕТ 2009-2010

*Мы любим Вас!  
И свет Наш в окнах.*

---

## ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

---

Настоящий Социальный отчет ОАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2009-2010 гг. (далее – Социальный отчет) подготовлен с использованием информации, доступной Обществу на момент его составления.

Социальный отчет содержит информацию об итогах деятельности за 2009-2010 гг. и прогнозные данные, заявления в отношении намерений, мнений или текущих ожиданий Общества в отношении результатов своей деятельности, финансового положения, ликвидности, перспектив роста, стратегии, а также развития отрасли промышленности, в которой работает Компания. По своей природе для таких прогнозных заявлений характерно наличие рисков и факторов неопределенности, поскольку они относятся к событиям и зависят от обстоятельств, которые могут не произойти в будущем.

Слова «намеревается», «стремится», «ожидает», «оценивает», «планирует», «считает», «предполагает», «может», «должно», «будет», «продолжит» и иные сходные с ними выражения, как правило, указывают на прогнозный характер заявления и могут предполагать риск ненаступления указанных событий или действий в зависимости от различных факторов.

Общество предупреждает о том, что прогнозные заявления не являются гарантией будущих показателей. Фактические результаты деятельности Общества, его финансовое положение и ликвидность, а также развитие отрасли, в которой оно работает, могут существенным образом отличаться от тех, которые приведены в прогнозных заявлениях, содержащихся в настоящем документе. Кроме того, даже если перечисленные показатели будут соответствовать прогнозным заявлениям, содержащимся в этом отчете, данные результаты и события не являются показателем аналогичных результатов и событий в будущем.

Общество не дает каких-либо прямых или подразумеваемых заверений и гарантий и не несет какой-либо ответственности в случае возникновения убытков, которые могут понести физические или юридические лица в результате использования прогнозных заявлений настоящего Социального отчета, по любой причине, прямо или косвенно. Указанные лица не должны полностью полагаться на прогнозные заявления, содержащиеся в настоящем документе, так как они не являются единственным возможным вариантом развития событий.

За исключением случаев, предусмотренных законодательством, Общество не берет на себя обязательств по пересмотру или подтверждению ожиданий и оценок, а также по публикации обновлений и изменений прогнозных заявлений Социального отчета в связи с последующими событиями или поступлением новой информации.

## ГИМН ОАО «МРСК ЦЕНТРА И ПРИВОЛЖЬЯ»

Автор слов и музыки: Н. Жуков

Дружно рабочие в глушь бездорожья,  
Ночь провожая, встречая рассвет,  
В центре России, районах Приволжья,  
Бережно тянут по линиям свет.

### ПРИПЕВ

Миссию нашу народ не забудет,  
Традициям светлым достойно верны.  
В МРСК – энергичные люди,  
Компанию славят во имя страны.

Мы горизонты сетями расширим.  
Будет гордиться родная страна.  
Тьму победим, и в безоблачном мире  
Нам по заслугам воздастся сполна.

### ПРИПЕВ

Правде открытые, с центром единым.  
Бренд узнаваемо неповторим.  
В помыслах наших в любые години  
Твердо стояли, надежно стоим.

### ПРИПЕВ

The musical score is written in G major (one sharp) and 4/4 time. It consists of four staves of music with Russian lyrics underneath. Chords are indicated above the notes.

Staff 1: D A D  
Дружно ра-бо-чи-е вглушь без-до-рожь-я ночь про-во-жа-я, встре-ча-я рас-свет

Staff 2: 5 Gm C F Gm Dm E A  
вЦент-ре Рос-си-и, рай-о-нах При-волжь-я бе-реж-но тя-нут по ли-ни-ям свет

Staff 3: 9 F C F  
Мис-си-ю на-шу на-род не за-бу-дет, тра-ди-ци-ям свет-лым дос-той-но вер-ны

Staff 4: 13 A# F6 C F  
вЭМ-эР-эС-Ка э-нер-гич-ны-е лю-ди ком-па-ни-ю сла-вят во и-мя стра-ны.

## 11 Экологическая безопасность и охрана окружающей среды

- 96 Политика в области охраны окружающей среды
- 97 Соблюдение природоохранного законодательства
- 98 Соблюдение экологических стандартов
- 99 Разработка и реализация специальных экологических программ
- 102 Качество экологического менеджмента (в соответствии с ISO 14000)
- 102 Производственный экологический контроль
- 103 Затраты на охрану окружающей среды и платежи за загрязнение окружающей среды
- 105 Потребляемые ресурсы
- 106 Внедрение ресурсосберегающих технологий
- 106 Сотрудничество с природоохранными структурами и экологическими организациями

## 10 Компания и общество

- 90 Цели и параметры социальной политики в регионах
- 91 Реализация социальных программ
- 92 Объем и структура социальных расходов
- 92 Взаимодействие с государственными органами власти, с общественными организациями
- 94 Соблюдение налогового законодательства. Платежи во внебюджетные фонды

## 9 Компания и потребители

- 83 Тарифная политика
- 84 Технологическое присоединение потребителей
- 86 Льготные категории
- 87 Оценка потребителями качества услуг

## 8 Компания и деловые партнеры

- 75 Принципы сотрудничества и взаимной ответственности
- 76 Закупочная деятельность. Поставщики и подрядчики
- 79 Участие в некоммерческих организациях

## 12 Основные задачи на 2011 и последующие годы

109

## 13 Независимое заверение социальной отчетности

112

## 14 Приложения

- 120 Таблица соответствия отчета требованиям международного стандарта GRI G3
- 128 Глоссарий
- 132 Справочная информация
- 135 Анкета обратной связи



## 7 Компания и сотрудники

- 68 Корпоративная культура
- 69 Поддержка массовой физкультуры и спорта
- 70 Конкурсы профмастерства
- 70 Охрана здоровья
- 71 Динамика затрат на охрану здоровья
- 72 Создание безопасных условий труда
- 72 Решение проблем безопасности технологических процессов
- 73 Создание на предприятии позитивного социально-психологического климата, корпоративной сопричастности и взаимной ответственности

## 1 Обращение генерального директора

## 2 Корпоративная социальная ответственность (КСО) и устойчивое развитие

- 3 основополагающие принципы КСО
- 4 взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 8 общественная оценка деятельности



## 7 Компания и сотрудники

- 57 Политика управления персоналом
- 58 Права человека и равные возможности
- 58 Оплата труда и мотивация
- 60 Анализ социального пакета сотрудников
- 61 Программы социальной поддержки сотрудников
- 63 Организация подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала
- 65 Взаимодействие с профсоюзными организациями
- 65 Молодежная политика
- 66 Практика работы по привлечению молодых специалистов
- 67 Забота о пенсионерах и ветеранах

## 3 О Компании

- 11 География деятельности
- 12 Структура Компании
- 13 Сфера деятельности
- 15 Стратегические цели и задачи

## 4 Показатели деятельности

- 17 Основные производственные показатели
- 18 Основные финансово-экономические показатели
- 19 Система менеджмента качества
- 22 Программа управления издержками
- 22 Программа снижения потерь

## 5 Обеспечение надежности, безопасности и бесперебойности электроснабжения

- 26 Внедрение передовых технологий
- 32 Инвестиционная деятельность
- 35 Инвестиционные проекты
- 37 Ремонтная деятельность
- 38 Противопожарная безопасность
- 40 Борьба с хищениями электроэнергии, электрооборудования, ЛЭП и иных товарно-материальных ценностей
- 41 Меры, предпринимаемые для повышения защищенности объектов
- 42 Предотвращение детского электротравматизма. Разъяснительная работа

## 6 Компания и акционеры

- 44 Корпоративное управление
- 46 Структура акционерного капитала
- 47 Защита прав акционеров
- 48 Дивидендная политика
- 49 Управление капитализацией
- 50 Информационная политика
- 52 Управление собственностью
- 54 Консолидация электросетевых активов
- 54 Внутренний контроль
- 55 Управление рисками

# Обращение генерального директора





## Дорогие друзья!

Перед вами первый социальный отчет ОАО «МРСК Центра и Приволжья». Наша Компания стремится к тому, чтобы ее деятельность была понятна и прозрачна для широкого круга общественности. Именно поэтому вы держите в руках этот отчетный документ.

Отчет подготовлен на основе Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития с уровнем применения GRI «B+».

Для заверения отчета Компания привлекала независимую аудиторскую компанию.

|                              | C | C+ | B | B+ | A | A+ |
|------------------------------|---|----|---|----|---|----|
| <b>Самодекларация</b>        |   |    |   | V  |   |    |
| <b>Независимое заверение</b> |   |    |   | V  |   |    |

С момента своего создания Компания проводит активную социальную политику.

**В апреле 2011 года на отраслевом конкурсе, ежегодно проводимом ОО «Всероссийский Электропрофсоюз» и Объединением РаЭл, ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в третий раз удостоилось звания «Лучшая сетевая организация высокой социальной эффективности в электроэнергетике».**

Этот статус мы получили не случайно: достойный уровень оплаты труда и мотивации персонала закреплен в Коллективном договоре, принятом в Компании в 2008 году. Он предусматривает ежеквартальную индексацию заработной платы в соответствии с индексом потребительских цен, а также предоставление широкого ряда дополнительных льгот и гарантий для трудового коллектива.

Профессионализм и опыт нашего коллектива – самый ценный актив Компании, от него зависит высокая производительность деятельности всего сетевого комплекса Центра и Приволжья России. Мы отдаем себе отчет, что наши сотрудники ежедневно обслуживают электроустановки под высоким напряжением, на большой высоте, в сложных условиях, и дорожим тем человеческим капиталом, который имеем. Общество уделяет большое значение охране труда и производственной безопасности.

**В мероприятия по их повышению в течение 2010 года Компанией было вложено 287 млн рублей.**

Мы сознаем, что деятельность Компании, как и других участников отрасли электроэнергетики, оказывает влияние на окружающую среду, а значит – и на жизнь населения в регионах присутствия. Поэтому мы заинтересованы в экологической безопасности нашего бизнеса. В Обществе внедрена и успешно функционирует система экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001.

**Всего в 2010 году на охрану окружающей среды Компания направила свыше 14,9 млн руб.**

Как социально ответственная организация, мы вносим свой вклад в развитие девяти регионов России, входящих в зону ответственности Общества. ОАО «МРСК Центра и Приволжья» является ответственным налогоплательщиком.

**В 2010 году Компания в полном объеме выполнила свои обязательства по налоговым платежам, перечислив в бюджеты различных уровней свыше 5,4 млрд рублей.**

Компания и дальше намерена вести свою деятельность в соответствии с принципами социальной ответственности, которая – я уверен – является главным условием повышения конкурентоспособности нашего бизнеса.

**С уважением, генеральный директор  
ОАО «МРСК Центра и Приволжья»  
Евгений Ушаков**

# Корпоративная социальная ответственность (КСО) и устойчивое развитие

- 3 основополагающие принципы КСО
- 4 взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 8 общественная оценка деятельности



## ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ ПРИНЦИПЫ КСО

Корпоративная социальная ответственность и устойчивое развитие являются очень важными принципами деятельности ОАО «МРСК Центра и Приволжья». Деятельность в этой области направлена на обеспечение надежного, бесперебойного и качественного электроснабжения потребителей, на создание безопасных и эффективных рабочих мест, на обеспечение социальной защищенности работников и членов их семей, на профессиональное развитие персонала, на поддержание благоприятной социальной обстановки в регионах присутствия, на защиту окружающей среды от вредных воздействий.

Под устойчивым развитием ОАО «МРСК Центра и Приволжья» понимается развитие бизнеса, ориентированное на экономическую эффективность, социальное благополучие и сохранение благоприятной экологической среды.

**Деятельность Компании в экономической, социальной и экологической сферах, а также взаимодействие с заинтересованными сторонами и их информирование о достигнутых Компанией результатах являются ключевыми сферами реализации корпоративной социальной ответственности.**

**Основопологающими принципами корпоративной социальной ответственности Компании являются:**

- Открытость. Прозрачность.** Принципы ведения социальной политики, социальные программы и механизмы их реализации должны быть четкими и понятными.
- Публичность.** Любая информация о КСО, за исключением конфиденциальной, должна быть доступна общественности.
- Достоверность.** Недопустимы сокрытие или фальсификация данных о КСО.
- Диалог.** Социальная политика строится на основе ведения диалога со всеми заинтересованными сторонами, обязательно наличие обратной связи с адресатами социальных программ.
- Единство во времени (последовательность).** Ответственность за текущую и прошлую деятельность, а также за будущее влияние деятельности Компании на внешний мир.
- Единство в пространстве.** Универсальные принципы КСО для всех региональных подразделений Компании.
- Значимость. Актуальность.** Реализуемые программы КСО должны быть своевременны и востребованы.
- Эффективность.** Затраченные на реализацию программ средства должны ощутимо помогать в решении проблем, при этом результаты программ подлежат регулярной оценке и учету.
- Соблюдение законодательства и правовых норм.**
- Внедрение передовых технологий,** направленных на обеспечение надежности и безопасности функционирования систем электроснабжения потребителей.
- Социально-ориентированная политика** в сфере управления персоналом.

---

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

---

Электроэнергетика относится к числу отраслей промышленности, которые определяют основы экономической и социальной жизни страны и непосредственно влияют на технический прогресс. Устойчивое функционирование единого сетевого электроэнергетического комплекса России невозможно без надежной и качественной работы распределительных электрических сетей, которые являются завершающим звеном в системе обеспечения потребителей электрической энергией и находятся в непосредственном взаимодействии с конкретным потребителем.

Электроэнергетическая отрасль имеет прямое и многообразное влияние на качество жизни в стране, выполняя функцию общественной инфраструктуры.

**ОАО «МРСК Центра и Приволжья», являясь элементом общественной инфраструктуры, стремится обеспечить:**

- качественное и надежное электроснабжение потребителей;
- инновационное развитие;
- повышение операционной и инвестиционной эффективности.

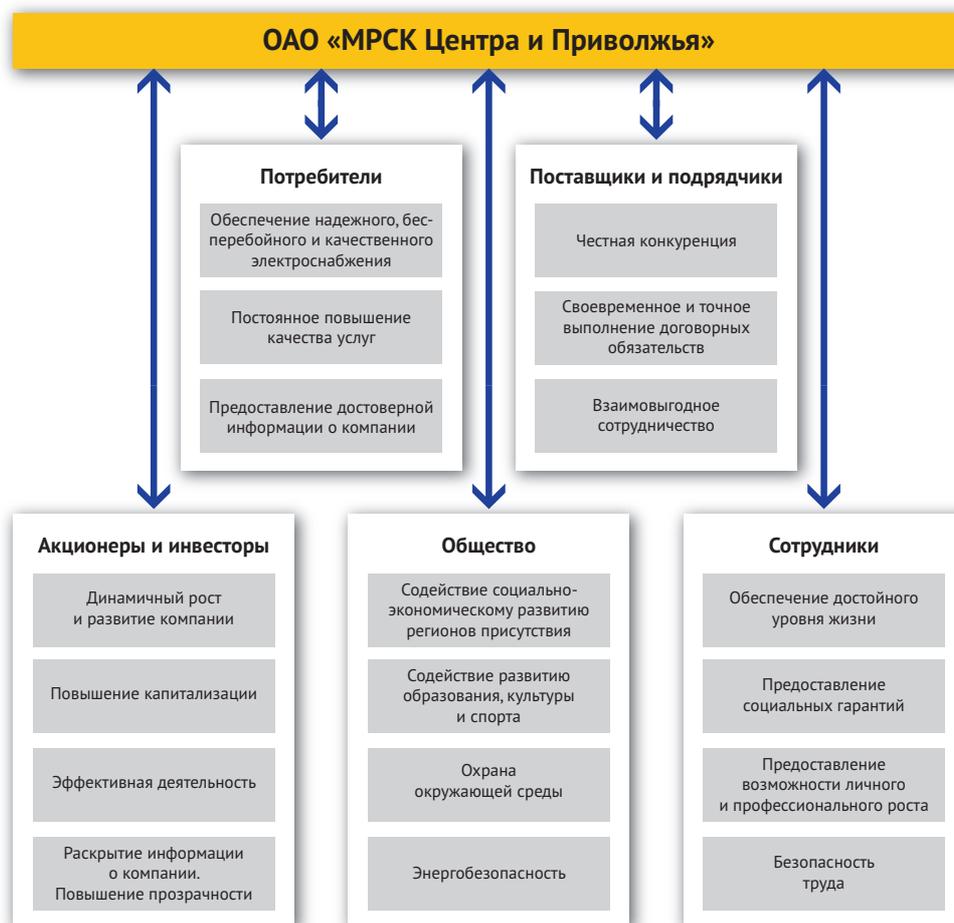
Подстанции, линии электропередачи, кабельные системы – энергетические артерии страны. Сегодня, когда темпы развития только увеличиваются, энергетики также вносят коррективы в свои бизнес-процессы. Новые жилые кварталы, торговые и бизнес-центры, производственные площадки, проекты мирового уровня – такие как создание инфраструктуры для проведения Чемпионата мира по футболу – все это требует новых энергетических мощностей.

Выходом из данной ситуации стал переход на новую систему тарифного регулирования RAB, на которую Компания перешла окончательно с января 2011 г. Реализация программ подразумевает не только строительство новых объектов, но и консолидацию сетевых активов на территории всего региона (покупка, реконструкция ветхих сетей и действующих энергообъектов).

Компания постоянно взаимодействует с заинтересованными сторонами (стейкхолдеры). Наиболее значимыми заинтересованными сторонами для Компании являются потребители услуг, акционеры, сотрудники Компании, поставщики и подрядчики, органы власти, общественные организации, СМИ.

Компания считает очень важным поддержание открытого конструктивного диалога с заинтересованными сторонами. Этот диалог постоянно и последовательно развивается.

### Потребности заинтересованных сторон



### Потребности заинтересованных сторон. Способы изучения потребностей. Методы взаимодействия

| Заинтересованные стороны (ЗС) | Потребности ЗС  | Способы изучения потребностей ЗС                                | Методы взаимодействия с ЗС   |
|-------------------------------|---|---|--|
| <b>Сотрудники</b>             | Обеспечение достойного уровня жизни.                          |   | Опросы, анкетирование.   |
|                               | Предоставление социальных гарантий.                           | Мониторинг степени удовлетворенности сотрудников своей работой. | Собрания трудового коллектива.   |
|                               | Предоставление возможности личного и профессионального роста. |   | Корпоративные СМИ.   |
|                               | Безопасность труда.   |   | Проведение культурных и спортивных мероприятий.  |
| <b>Акционеры и инвесторы</b>  | Динамичный рост и развитие Компании.                          |   | Оценка достижения поставленных целей.  |
|                               | Эффективность деятельности.                                   | Оценка производственных и финансовых результатов.               | Годовой отчет.   |
|                               | Повышение капитализации.                                      | Оценка воздействия внешних факторов на результаты.              | Встречи, переговоры.   |
|                               | Раскрытие информации о Компании. Повышение прозрачности.      | Анализ ликвидности акций.                                       | Конференции, форумы, роуд-шоу.<br>Презентации.<br>Корпоративный сайт.<br>Переписка, ответы на запросы. |

| Заинтересованные стороны (ЗС)  | Потребности ЗС   | Способы изучения потребностей ЗС  | Методы взаимодействия с ЗС  |
|--------------------------------|--|---|---|
| <b>Поставщики и подрядчики</b> | Честная конкуренция.<br>Своевременное и точное выполнение договорных обязательств.<br>Взаимовыгодное сотрудничество.   | Изучение мнений поставщиков и партнеров, касающихся их удовлетворенности процессами закупок.<br>Оценка качества закупаемых товаров, работ, услуг.<br>Оценка выгоды от взаимоотношений.<br>Обеспечение обратной связи с поставщиками и подрядчиками. | Проведение конкурсных закупок.<br>Встречи, совещания, переговоры.<br>Корпоративный сайт.  |
| <b>Потребители</b>             | Обеспечение надежного, бесперебойного и качественного энергоснабжения.<br>Постоянное повышение качества услуг.<br>Предоставление достоверной информации об услугах Компании. | Мониторинг степени удовлетворенности потребителей оказываемыми услугами.<br>Анализ восприятия потребителями качества услуг.   | Опросы, анкетирование.<br>«Горячая линия».<br>Корпоративный сайт.   |
| <b>Общество</b>                | Содействие социально-экономическому развитию регионов присутствия.<br>Содействие развитию образования, культуры и спорта.<br>Охрана окружающей среды.<br>Энергобезопасность. | Анализ эффективности взаимодействия с обществом.<br>Анализ доверия к Компании со стороны местных сообществ.<br>Изучение восприятия деятельности Компании обществом.   | Социальные программы в регионах присутствия.<br>Публикации в региональных СМИ.<br>Встречи руководства с ветеранами, студентами и другими социальными группами.<br>Информирование населения.<br>Меры по предупреждению электротравматизма. |

## Корпоративные стандарты и регламенты по взаимодействию с заинтересованными сторонами

| Заинтересованные стороны (ЗС) | Регламентирующие документы   |
|-------------------------------|--|
| <b>Сотрудники</b>             | Коллективный договор.<br>Кодекс корпоративной этики.<br>Положение об оценке персонала.<br>Положение об аттестации персонала.<br>Положение об обучении и развитии персонала.<br>Положение о негосударственном пенсионном обеспечении работников.<br>Положение о порядке направления в служебные командировки работников.<br>Положение об обеспечении страховой защиты.<br>Положение об оплате труда работников.<br>Положение о комиссии по социальным вопросам.<br>Положение о порядке предоставления и оформления отпусков работникам.<br>Положение о представлении работников ОАО «МРСК Центра и Приволжья» к государственным, ведомственным наградам, корпоративным наградам ОАО «Холдинг МРСК» и ОАО «МРСК Центра и Приволжья», исполнительных и законодательных органов власти субъектов РФ. |

| Заинтересованные стороны (ЗС)  | Регламентирующие документы  |
|--------------------------------|---|
| <b>Акционеры и инвесторы</b>   | <p>Устав ОАО «МРСК Центра и Приволжья».</p> <p>Кодекс корпоративного управления.</p> <p>Положение о порядке подготовки и проведения Общего собрания акционеров.</p> <p>Положение о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров.</p> <p>Положения о комитетах Совета директоров.</p> <p>Положение о дивидендной политике.</p> <p>Положение об информационной политике.</p> <p>Регламент взаимодействия с акционерами.</p>  |
| <b>Поставщики и подрядчики</b> | <p>Положение о договорной работе.</p> <p>Положение о претензионно-исковой работе.</p> <p>Положение о Конкурсной комиссии по размещению заказа на оказание услуг страхования.</p> <p>Положение о Центральной конкурсной комиссии.</p> <p>Политика в области закупок.</p> <p>Положение о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МРСК Центра и Приволжья».</p>  |
| <b>Потребители</b>             | <p>Программа PR-мероприятий по разъяснению потребителям порядка технологического присоединения к электрическим сетям всех классов напряжения.</p> <p>Требования к отчетности по реализации программы PR-мероприятий по разъяснению потребителям порядка технологического присоединения к электрическим сетям всех классов напряжения.</p> <p>Регламент по управлению тарифами на услуги по передаче электрической энергии.</p> <p>Регламент по управлению платой за технологическое присоединение.</p> <p>Положение о претензионно-исковой работе.</p> <p>Регламент работы с потребителями при обращениях в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в режиме «одного окна».</p> <p>Регламент по работе с обращениями (жалобами) потребителей.</p> |
| <b>Общество</b>                | <p>Положение об информационной политике.</p> <p>Перечень целевых программ в электрических сетях ОАО «МРСК Центра и Приволжья».</p> <p>Положение о режиме повышенной ответственности по обеспечению бесперебойной надежной работы электросетевого комплекса ОАО «МРСК Центра и Приволжья».</p> <p>Регламент взаимодействия с государственными надзорными органами при осуществлении государственного контроля.</p> <p>Порядок установления охранных зон и обеспечения нормальных условий эксплуатации электрических сетей.</p>   |

## ОБЩЕСТВЕННАЯ ОЦЕНКА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

| Награда/номинация  | Конкурс/мероприятие  | Дата                                 | Организаторы   |
|--|--|--------------------------------------|--|
| Официальный сайт Энергокомпании ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в полуфинале – признан лучшим по Центральному федеральному округу, а в финале – занял почетное второе место.   | IX Всероссийский Открытый Интернет-конкурс «Золотой сайт-2008».  | С октября 2008 г. по февраль 2009 г. | ООО «Аурамедиа».   |
| ОАО «МРСК Центра и Приволжья» возглавило сводный рейтинг экономической эффективности межрегиональных распределительных сетевых компаний (МРСК).  |  | 30 марта 2009 г.                     | Журнал «Эксперт».  |
| Годовой отчет ОАО «МРСК Центра и Приволжья» стал победителем в номинации «Лучший дебют».   | VI Открытый конкурс годовых отчетов акционерных обществ в рамках VIII Международного инвестиционного форума «Сочи-2009».   | 18 сентября 2009 г.                  | Администрация Краснодарского края, при участии Федеральной службы по финансовым рынкам, Российского союза промышленников и предпринимателей, Российского института директоров. |
| Департамент корпоративного управления удостоился звания «Лучшая IR-служба 2009 г.».  | Второе ежегодное совещание Служб по взаимодействию с акционерами и инвесторами (IR) Распределительного сетевого комплекса. | 6 октября 2009 г.                    | ОАО «Холдинг МРСК».  |
| ОАО «МРСК Центра и Приволжья» заняло третье место в рейтинге крупнейших компаний электроэнергетики Поволжья по итогам 2008 г.  |  | Ноябрь 2009 г.                       | Аналитический центр (АЦ) «Эксперт Волга».  |
| Годовой отчет ОАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2008 г. стал победителем в номинации «Лучший годовой отчет эмитента Приволжского федерального округа» и занял III место в номинации «Лучший дизайн, полиграфия и идея годового отчета». | XII Ежегодный федеральный конкурс годовых отчетов и сайтов в рамках VI Федерального инвестиционного форума.                | 18 ноября 2009 г.                    | Журнал «Рынок ценных бумаг» при официальном партнерстве Фондовой биржи ММВБ.   |
| Годовой отчет ОАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2008 г. стал победителем в номинации «Лучший годовой отчет эмитента Приволжского федерального округа».  | XII Ежегодный конкурс годовых отчетов в рамках ежегодной рабочей встречи Фондовой биржи РТС с эмитентами.                  | 20 ноября 2009 г.                    | ОАО «Фондовая биржа РТС».  |
| Пресс-служба ОАО «МРСК Центра и Приволжья» награждена Дипломом за лучший специальный проект в номинации «Проекты по работе с потребителями».   | Конкурс пресс-служб «Кон-ТЭКст».   | 3 декабря 2009 г.                    | Министерство энергетики РФ.  |
| Подтверждено соответствие Системы менеджмента ОАО «МРСК Центра и Приволжья» международным стандартам ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007.  |  | Декабрь 2009 г.                      | «Бюро Веритас Сертификейшн Русь».  |

| Награда/номинация  | Конкурс/мероприятие  | Дата                              | Организаторы   |
|--|--|-----------------------------------|--|
| ОАО «МРСК Центра и Приволжья» присвоено второе почетное место в номинации «Лучшая сетевая организация высокой социальной эффективности».   | Всероссийский отраслевой конкурс «Организация высокой социальной эффективности в электроэнергетике-2009».      | С февраля по апрель 2009 г.       | Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики.   |
| ОАО «МРСК Центра и Приволжья» заняло первое место в номинациях «Лучшая сетевая организация электроэнергетики высокой социальной эффективности» и «Лучшая практика выстраивания отношений с работниками в организации электроэнергетики».                                   | Всероссийский отраслевой конкурс «Организация высокой социальной эффективности в электроэнергетике-2010».      | С 24 февраля по 28 апреля 2010 г. | Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики.   |
| Проект пресс-службы ОАО «МРСК Центра и Приволжья» «Корпоративный журнал «Светлая жизнь» занял второе место.  | Второй Всероссийский конкурс «Пресс-служба года-2009».   | Апрель 2010 г.                    | Издательский дом «Имидж-Медиа» и журнал «Пресс-служба».  |
| ОАО «МРСК Центра и Приволжья» заняло первое место в номинации «Уровень раскрытия информации».  | VII конкурс годовых отчетов акционерных обществ в рамках IX Международного инвестиционного форума «Сочи-2010». | 18 сентября 2010 г.               | Администрация Краснодарского края при участии Федеральной службы по финансовым рынкам, Российского Института Директоров, Национальной ассоциации участников фондового рынка (НАУФОР), Группы Deutsche Börse. |
| Исполнительный аппарат ОАО «МРСК Центра и Приволжья» и 9 региональных филиалов Энергокомпании в очередной раз стали обладателями Золотых и Серебряных Сертификатов участников программы «Книжки в подарок».  | Благотворительная акция.   | Сентябрь 2010 г.                  | Благотворительный фонд «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей».   |
| ОАО «МРСК Центра и Приволжья» получило Диплом за достижение значительных результатов в области качества.   | Тринадцатый ежегодный конкурс на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества.       | 20 октября 2010 г.                | Совет по присуждению премий Правительства РФ в области качества.   |
| Департамент корпоративного управления ОАО «МРСК Центра и Приволжья» удостоился звания «Лучшая Служба по взаимодействию с акционерами и инвесторами-2010».  | Третий ежегодный семинар «IR в распределительном сетевом комплексе – итоги года, направления развития».        | 10 ноября 2010 г.                 | ОАО «Холдинг МРСК».  |
| Годовой отчет ОАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2009 г. стал победителем в номинации «Лучший годовой отчет эмитента Приволжского федерального округа».  | XIII Федеральный конкурс годовых отчетов и сайтов в рамках VII Федерального инвестиционного форума.            | 17 ноября 2010 г.                 | Журнал «Рынок ценных бумаг».   |
| Годовой отчет ОАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2009 г. был отмечен сразу в двух номинациях: «Лучший годовой отчет эмитента Приволжского федерального округа» – 1 место, «Лучшее раскрытие информации в годовом отчете компаниями с капитализацией от 10 до 100 млрд руб.». | XIII Ежегодный конкурс годовых отчетов.  | 19 ноября 2010 г.                 | ОАО «Фондовая биржа РТС» совместно с Standard & Poors.   |



## О Компании

- 11 География деятельности
- 12 Структура Компании
- 13 Сфера деятельности
- 15 Стратегические цели и задачи

## ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра и Приволжья» (ОАО «МРСК Центра и Приволжья»), дочернее общество ОАО «Холдинг МРСК», является основным поставщиком услуг по передаче электроэнергии и технологическому присоединению к электросетям во Владимирской, Ивановской, Калужской, Кировской, Нижегородской, Рязанской, Тульской областях, а также в Республике Марий Эл и Удмуртской Республике.

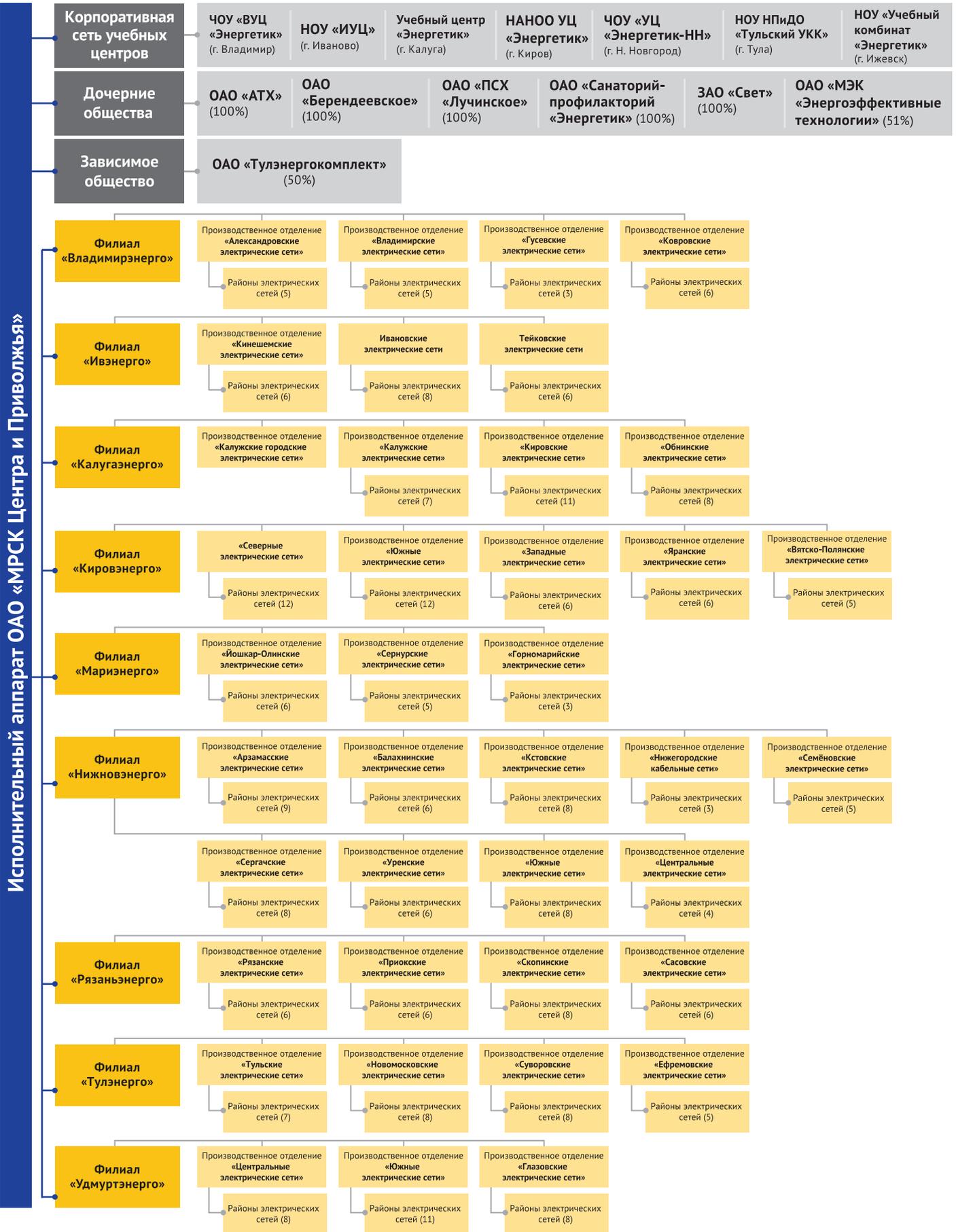
обеспечивает электроэнергией  
**>14,4** млн  
жителей Центра и Приволжья России

численность персонала  
**>22** тыс.  
человек

зона ответственности  
**> 414 000** кв.км



# СТРУКТУРА КОМПАНИИ



## СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В настоящее время ОАО «МРСК Центра и Приволжья» является крупнейшей сетевой организацией в регионах присутствия.

**Основными видами деятельности Общества являются:**

- деятельность по передаче электрической энергии;
- деятельность по технологическому присоединению к электрическим сетям.

**В структуре выручки ОАО «МРСК Центра и Приволжья», по состоянию на 31.12.2010 г., составляют:**

- 97,73 % – услуги по передаче электроэнергии по сетям;
- 1,75 % – услуги по технологическому присоединению;
- 0,62% – прочие виды деятельности.

**Ключевым направлением для Общества является деятельность по передаче электроэнергии.**

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» является субъектом естественной монополии. Приказом ФСТ России от 27.06.2008 г. №236-э Общество включено в реестр субъектов естественных монополий в топливно-энергетическом комплексе, в отношении которых осуществляется государственное регулирование и контроль. Тарифы (цены) на услуги Компании устанавливаются регулирующими органами соответствующих субъектов Российской Федерации.

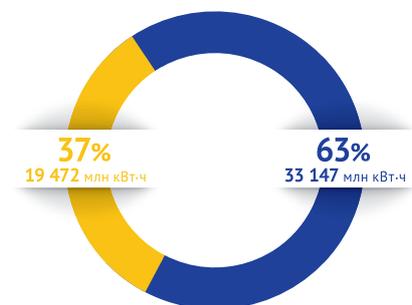
**ОАО «МРСК Центра и Приволжья» занимает доминирующее положение на рынке в регионах присутствия.** Значительная часть электроэнергии, поступающей к потребителям, проходит через сети Общества. Общий объем рынка по передаче электрической энергии в натуральном выражении, по оценке ОАО «МРСК Центра и Приволжья», в 2010 г. составил 52 620 млн кВт·ч.

**Владея самой разветвленной сетью электрических сетей от 0,4 кВ до 110 кВ в регионах присутствия, Общество также занимает доминирующее положение на рынке оказания услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей к сетям компании.**

### Бизнес-модель Общества



## Рынок услуг по передаче электроэнергии в 2010 г.



■ Полезный отпуск электроэнергии потребителям филиалов ОАО «МРСК Центра и Приволжья»

■ Полезный отпуск электроэнергии из сетей ТСО

ОАО «МРСК Центра и Приволжья», являясь крупнейшей сетевой организацией, способствует развитию промышленности регионов присутствия.

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» является одним из крупнейших работодателей в регионах присутствия (количество работников Компании, по состоянию на 31.12.2010 г., составляет 22 074 человека).

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» – один из крупнейших покупателей товаров, работ и услуг в регионах присутствия. Годовой объем закупок в 2010 г. составил 56 162 335 200, 00 рублей.

## Цепочка создания стоимости в электроэнергетике. Рыночный сегмент Общества



- Технологические потери вследствие физических процессов при передаче электроэнергии
- Коммерческие потери – погрешность системы учета электроэнергии, неучтенное потребление

Под управлением ОАО «МРСК Центра и Приволжья» находятся: 1 541 высоковольтный питающий центр напряжением 35/110/220 кВ общей мощностью 28 613 МВА, 44 409 км линий электропередачи 35/220 кВ, 21, 53 км высоковольтных кабельных линий напряжением 35/110 кВ. Общая протяженность распределительных электрических сетей – 262 320 км. Общее количество распределительных и трансформаторных подстанций 6-10/0,4 кВ составляет 58 845 шт.

---

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

---

**Миссия ОАО «МРСК Центра и Приволжья»:** создание и обеспечение надежного функционирования инновационного распределительного сетевого комплекса, обеспечивающего потребности социально-экономического развития регионов, в которых осуществляет свою деятельность Компания.

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» несет ответственность за экологическую и технологическую безопасность производственной деятельности и соблюдение баланса интересов акционеров, инвесторов и потребителей.

**Стратегическая цель** – это максимизация стоимости Компании за счет интенсивного развития на рынке по передаче электрической энергии, повышению эффективности деятельности и надежности энергоснабжения потребителей, повышения уровня качества услуг.

### Ключевые направления деятельности:

- повышение эффективности бизнеса;
- расширение и контроль рынка электросетевых услуг;
- обеспечение функционирования электросетевого комплекса, с учетом гарантии надежности и безопасности;
- повышение инвестиционной привлекательности и рыночной капитализации;
- инновационное развитие;
- формирование высокоэффективной системы управления и высококвалифицированного профессионального коллектива.

Стратегия развития ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в части увеличения доли рынка заключается в укреплении позиции Общества в регионе в качестве сетевой организации «второго уровня» и интеграции электросетевого комплекса сетевых организаций «третьего уровня». Важной составляющей стратегии является реализация программ консолидации электросетевых активов, в том числе принятие на баланс Общества бесхозного электросетевого хозяйства в целях обеспечения надежного энергоснабжения потребителей в регионах присутствия.



## Показатели деятельности

- 17 Основные производственные показатели
- 18 Основные финансово-экономические показатели
- 19 Система менеджмента качества
- 22 Программа управления издержками
- 22 Программа снижения потерь

## ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

| Показатель   | 2008 г. | 2009 г. | 2010 г. | 2010/2009 гг.<br>(изменение) | 2010/2009 гг.,<br>% |
|--|---------|---------|---------|------------------------------|---------------------|
| Количество ПС 35 кВ и выше, шт.  | 1 541   | 1 542   | 1 541   | -1                           | -0,06               |
| Мощность ПС 35 кВ и выше, тыс. МВА   | 27,9    | 28,5    | 28,6    | 0,1                          | 0,35                |
| Количество ТП 6-35/0,4 кВ, шт.   | 58 155  | 58 086  | 58 281  | 195                          | 0,34                |
| Количество РП 6-10 кВ, шт.   | 557     | 553     | 564     | 11                           | 1,99                |
| Протяженность ЛЭП (по цепям), км   | 262 187 | 261 972 | 262 320 | 348                          | 0,13                |
| Протяженность ЛЭП (по трассе), км  | 251 976 | 251 581 | 251 930 | 349                          | 0,14                |
| Общий объем электрических сетей, тыс. усл. ед.                                     | 963     | 1 068   | 1 084   | 16                           | 1,50                |
| Отпуск в сеть, млн кВт·ч   | 61 122  | 56 175  | 59 492  | 3 317                        | 5,90                |
| Полезный отпуск, млн кВт·ч   | 55 431  | 50 889  | 54 100  | 3 211                        | 6,31                |
| Общие потери, млн кВт·ч  | 5 691   | 5 286   | 5 392   | 106                          | 2,01                |
| Общие потери, %  | 9,31    | 9,41    | 9,06    | -0,35                        | -3,72               |
| Объем подключенной мощности по договорам технологического присоединения, МВт       | 516,26  | 362,06  | 331,01  | -31,05                       | -8,58               |
| Износ основных фондов, %   | 65,6    | 64,5    | 63,6    | -0,9                         | -1,40               |
| Количество персонала, занятого в электросетевом комплексе (списочный состав), чел. | 19 446  | 21 559  | 22 074  | 515                          | 2,39                |

\*Данные по годам указаны по состоянию на конец отчетного периода.

**Примечание:** Уменьшение количества ПС 35 кВ и выше вызвано списанием подстанции 35 кВ в филиале «Ивэнгерго». Администрацией Южского муниципального района и руководством Ивановской области принято решение о нецелесообразности восстановления п. Большое, сгоревшего во время пожара 26.07.2010 г. Данный населенный пункт являлся единственным потребителем списанной подстанции.

### Структура отпуска электрической энергии конечным потребителям в 2010 г. по группам потребителей



Наибольший удельный вес в 2010 г. в общем объеме полезного отпуска электрической энергии из сетей Компании конечным потребителям традиционно занимают промышленные потребители (53%) и население (15%). Процентное соотношение потребителей по всем группам не претерпевает значительных изменений из года в год.

## ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ

### Основные результаты деятельности Компании

| Наименование показателя             | 2008 г. | 2009 г. | 2010 г.  | 2010/2009 гг.<br>(изменение) | 2010/2009 гг.,<br>% |
|-------------------------------------|---------|---------|----------|------------------------------|---------------------|
| Выручка всего (млн руб.), в т.ч.:   | 31 686  | 47 191  | 54 395   | 7 204                        | 15                  |
| от передачи электроэнергии          | 29 529  | 45 689  | 53 106   | 7 417                        | 16                  |
| от технологического присоединения   | 1 811   | 1 175   | 954      | -221                         | -19                 |
| от прочих источников                | 346     | 327     | 335      | 8                            | 2                   |
| Капитализация (млн руб.)*           | 10 030  | 20 455  | 34 181   | 13 726                       | 67                  |
| ЕБИТДА (млн руб.)                   | 5 223   | 5 139   | 6 774    | 1 635                        | 32                  |
| Чистая прибыль (млн руб.)           | 1 429   | 427     | 1 398    | 971                          | 2                   |
| Чистые активы (млн руб.)            | 39 969  | 40 524  | 41 913   | 1 389                        | 3                   |
| Прибыль на 1 акцию (руб.)           | 0,0152  | 0,0038  | 0,0124   | 0,0086                       | 227                 |
| Дивиденды на 1 акцию (руб.)         | 0       | 0       | 0,0013** | 0,0013                       | -                   |
| Цена акции на конец года (руб./шт.) | 0,0890  | 0,1815  | 0,3033   | 0,1218                       | 67                  |

\*На основании данных биржи ММВБ

\*\*Плановые данные

ЕБИТДА Компании в 2010 г.

**6 774**  
млн руб.

Выручка Компании в 2010 г.

**54 395**  
млн руб.

Капитализация Компании в 2010 г.

**34 181**  
млн руб.

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

**В целях обеспечения успешности и результативности системы менеджмента ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в 2008 г. в Обществе реализован План разработки и внедрения интегрированной системы менеджмента (далее – ИСМ), состоящей из:**

- системы менеджмента качества (СМК);
- системы менеджмента охраны здоровья и безопасности труда (СОЗиБТ);
- системы экологического менеджмента (СЭМ).

Согласно плану, разработка и внедрение ИСМ происходили в соответствии с требованиями международных стандартов к управленческой деятельности Общества.

**В декабре 2008 г. было получено официальное признание независимым международным органом по сертификации соответствия деятельности ОАО «МРСК Центра и Приволжья» по управлению производственными процессами требованиям международным стандартам:**

- ISO 9001:2000;
- OHSAS 18001:2007;
- ISO 14001:2004.

Сформулированные в них принципы менеджмента и критерии качества включают в себя основной опыт международного сообщества по созданию конкурентоспособного бизнеса.

Основным системообразующим документом разработанной и внедренной ИСМ стала «Политика высшего руководства ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в области качества, профессионального здоровья, безопасности труда и охраны окружающей среды» (далее – Политика).

**В соответствии с требуемым от Общества уровнем ответственности за качество оказываемых услуг, здоровья, безопасности персонала и находящихся на энергообъектах лиц, а также за состояние окружающей среды в Политике сформулированы следующие основные принципы менеджмента, общие намерения и направления деятельности Общества в этих областях:**

- цели и задачи Общества могут быть реализованы только при условии выполнения всех установленных нормативов по надежности и качеству энергоснабжения потребителей;
- признание и обеспечение приоритета жизни и здоровья работников и других лиц, находящихся на энергообъектах, по отношению к результатам производственной деятельности;
- рациональное использование и сохранение природных ресурсов, сокращение негативного воздействия производственной деятельности Общества на окружающую среду.

**Для реализации Политики руководство ОАО «МРСК Центра и Приволжья» приняло на себя обязательства и ответственность:**

- выполнять требования законодательных актов Российской Федерации и других требований по обеспечению качественного электроснабжения потребителей, сохранению профессионального здоровья, организации безопасного труда и охране окружающей среды;
- принимать решения с учетом требований потребителей, обеспечения безопасности жизни и здоровья персонала и других лиц, находящихся на энергообъектах, минимизации ущерба и загрязнения окружающей среды;
- снижать риски и предотвращать угрозы, связанные с внештатными ситуациями, травматизмом, негативным воздействием на здоровье сотрудников Общества, окружающую среду и безопасность третьих лиц, находящихся на энергообъектах, с учетом приоритета принятия предупредительных мер над мерами по ликвидации негативных воздействий;
- вести открытый диалог и сотрудничество с общественностью и всеми заинтересованными в деятельности Общества сторонами по вопросам качества оказываемых услуг, профессионального здоровья, безопасности труда и охраны окружающей среды;
- соблюдать требования и повышать результативность систем менеджмента качества, профессионального здоровья, безопасности труда и охраны окружающей среды.

**Документированная, утвержденная генеральным директором, доступная заинтересованным сторонам Политика нацелена на:**

- совершенствование деятельности Общества;
- улучшение его показателей;
- повышение уровня удовлетворенности потребителей за счет совершенствования менеджмента на основе требований международных стандартов ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007 и ISO 14001:2004.

В 2009-2010 гг. в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» продолжалась последовательная работа по повышению безопасности, надежности, эффективности энергетического производства и качества энергоснабжения потребителей, включая совершенствование организации управления сетевым комплексом.

В рамках работы Технического Совета проводился регулярный анализ уровня технического развития, нормативного обеспечения и организации производства. По результатам анализа приняты решения по продолжению внедрения в практическую деятельность ОАО «МРСК Центра и Приволжья» системы менеджмента улучшений.

**В Компании совершенствовались процессы, связанные с обслуживанием потребителей. Благодаря непрерывной работе по оптимизации деятельности заметно повысилось качество производственных процессов, вырос уровень экологической безопасности производства и отмечены значительные улучшения в области охраны труда, что подтверждается полученными ранее сертификатами соответствия международным стандартам ISO 9001, OHSAS 18001 и ISO 14001.**

**Были зарегистрированы такие процессы как:**

- новое строительство и реконструкция энергообъектов,
- управление эксплуатационной деятельностью,
- энергосбережение и повышение энергетической эффективности,
- техническое обслуживание и ремонт электрооборудования и другие.

В рамках совершенствования комплексной системы управления взаимоотношениями с потребителями в филиалах продолжается работа по улучшению качества обслуживания клиентов, упорядочены алгоритмы процессов по работе с потребителями.

**В 2010 г. ОАО «МРСК Центра и Приволжья» приняло участие в тринадцатом ежегодном конкурсе на соискание премий Правительства Российской Федерации в области качества.**

Критерии, по которым оцениваются участники конкурса, ориентируют предприятия и организации на применение современных инструментов менеджмента, позволяющих повышать эффективность своей деятельности за счет поиска новых сегментов рынка, осуществления необходимых перемен, сокращения издержек, что особенно важно в современных экономических условиях.

Достигнув в этой сфере значительных успехов (с момента своего образования), Компания стала дипломантом конкурса.

По итогам работ за 2009 и 2010 гг. независимый орган по сертификации подтвердил соответствие интегрированной системы менеджмента ОАО «МРСК Центра и Приволжья» требованиям международных стандартов:



---

## ПРОГРАММА УПРАВЛЕНИЯ ИЗДЕРЖКАМИ

---

В соответствии со стратегией деятельность ОАО «МРСК Центра и Приволжья» направлена на создание инновационного и эффективного распределительного сетевого комплекса, обеспечивающего потребности социально-экономического развития регионов, в которых осуществляют деятельность филиалы Компании. Одним из ключевых направлений реализации стратегии является повышение эффективности экономической деятельности.

Экономическая эффективность предполагает постоянный анализ и совершенствование организационных процессов, технического оснащения и организационной культуры компании с целью мотивировать и направить усилия сотрудников всех уровней на снижение эксплуатационных затрат.

С 2009 г. в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» активно реализуется Программа управления издержками. Программа включает наиболее важные мероприятия, направленные на снижение затрат, связанных с передачей электроэнергии, которые, в свою очередь, напрямую влияют на сдерживание роста тарифов на электроэнергию для конечных потребителей, что имеет важное социально-экономическое значение.

**Суммарный экономический эффект от реализации мероприятий по снижению издержек в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» за период 2009-2010 гг. составил свыше 2,6 млрд рублей.**

---

## ПРОГРАММА СНИЖЕНИЯ ПОТЕРЬ

---

Снижение потерь в электрических сетях является одним из главных направлений деятельности энергокомпании в работе по повышению энергоэффективности сетевого комплекса. Реализация программы по сокращению потерь особенно актуальна для энергодефицитных регионов, поскольку это возможность увеличить полезный отпуск, качество и надежность энергоснабжения, выдавать дополнительные и новые мощности для присоединения потребителей». Снижение коммерческих и технических потерь позволяет Компании вкладывать больше средств в ремонт и техническое перевооружение энергообъектов, является возможностью для уменьшения роста тарифов.

В рамках осуществления технической и экологической политики ОАО «МРСК Центра и Приволжья» внедряет передовые материалы, энергосберегающее оборудование и технологии, применяет современные системы управления процессом распределения электроэнергии. Это позволяет значительно снижать потери электроэнергии, повышать надежность электроснабжения потребителей и экологическую безопасность энергообъектов.

**Баланс электрической энергии в 2008-2010 гг.**

| Показатель                 | 2008 г. | 2009 г. | 2010 г. | 2010/2009 гг.<br>(изменение) | 2010/2009 гг.,<br>% |
|----------------------------|---------|---------|---------|------------------------------|---------------------|
| Отпуск в сеть, млн кВт·ч   | 61 122  | 56 175  | 59 492  | 3 317                        | <b>5,90%</b>        |
| Полезный отпуск, млн кВт·ч | 55 431  | 50 889  | 54 100  | 3 211                        | <b>6,31%</b>        |
| Общие потери, млн кВт·ч    | 5 691   | 5 286   | 5 392   | 106                          | <b>2,01%</b>        |
| Общие потери, %            | 9,31    | 9,41    | 9,06    | -0,35                        | <b>-3,68 %</b>      |

По итогам 2010 г., поступление электрической энергии в сеть (отпуск электроэнергии в сеть) ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в сравнении с 2009 г. увеличилось на 3 317 млн кВт·ч; объем переданной электрической энергии конечным потребителям и ТСО (полезного отпуска) увеличился на 3 211 млн кВт·ч. С учетом увеличения потерь электроэнергии, вызванных ростом отпуска в сеть и обусловленных физическими процессами, происходящими при передаче (рост нагрузочных потерь) и потерь электрической энергии во вновь введенном в эксплуатацию оборудовании, в 2010 г. достигнуто снижение относительного уровня потерь к показателям 2009 г. на 0,35%.

**Снижение потерь электрической энергии**

**9,41% → 9,06%**

2009 г.

2010 г.

**Для снижения потерь электроэнергии в 2009-2010 гг. реализованы следующие мероприятия:**

- организована работа Центральной комиссии по снижению потерь электроэнергии ОАО «МРСК Центра и Приволжья» и Комиссий по снижению потерь электроэнергии в филиалах Компании;
- разработаны планы по уровню потерь для каждого филиала, ПО и РЭС с закреплением персональной ответственности за руководителями подразделений;
- ежемесячно проводились заседания Центральной комиссии по снижению потерь электроэнергии, в которых заслушивались выступления первых руководителей филиалов в части работы по снижению потерь;
- проведены выездные расширенные заседания Центральной комиссии по снижению потерь в филиалах «Владимирэнерго», «Калугаэнерго» и «Нижновэнерго», «Тулэнерго», в ходе которых были выявлены слабые места проверяемых филиалов, на что было указано этим и другим филиалам с целью недопущения в дальнейшем аналогичных ошибок.

**В результате фактические потери электроэнергии ниже нормативных показателей, утвержденных Приказами Минэнерго России для филиалов ОАО «МРСК Центра и Приволжья».**

## Выполнение норматива потерь электрической энергии в 2010 г.

| Наименование филиала     | Потери электроэнергии |              |                 |              |                |               |
|--------------------------|-----------------------|--------------|-----------------|--------------|----------------|---------------|
|                          | Норматив 2010 г.      |              | Факт 2010 г.    |              | Изменение      |               |
|                          | млн кВт·ч             | %*           | млн кВт·ч       | %*           | млн кВт·ч      | %*            |
| «Владимирэнерго»         | 628,59                | 10,31%       | 648,60          | 10,11%       | -12,55         | -0,20%        |
| «Ивэнерго»               | 220,00                | 6,51%        | 150,22          | 4,32%        | -76,15         | -2,19%        |
| «Калугаэнерго»           | 628,50                | 14,85%       | 654,30          | 14,80%       | -2,42          | -0,05%        |
| «Кировэнерго»            | 458,37                | 8,77%        | 401,07          | 7,07%        | -96,78         | -1,70%        |
| «Мариэнерго»             | 316,96                | 13,39%       | 216,08          | 7,79%        | -155,51        | -5,60%        |
| «Нижегородэнерго»        | 1 901,97              | 10,49%       | 1 901,97        | 10,49%       | 0,00           | 0,00%         |
| «Рязаньэнерго»           | 320,90                | 7,35%        | 299,88          | 6,67%        | -30,36         | -0,68%        |
| «Тулэнерго»              | 769,66                | 12,29%       | 718,83          | 11,02%       | -82,84         | -1,27%        |
| «Удмуртэнерго»           | 411,00                | 5,42%        | 400,52          | 5,28%        | -10,48         | -0,14%        |
| <b>Итого по Обществу</b> | <b>5 655,94</b>       | <b>9,50%</b> | <b>5 391,47</b> | <b>9,06%</b> | <b>-467,09</b> | <b>-0,44%</b> |

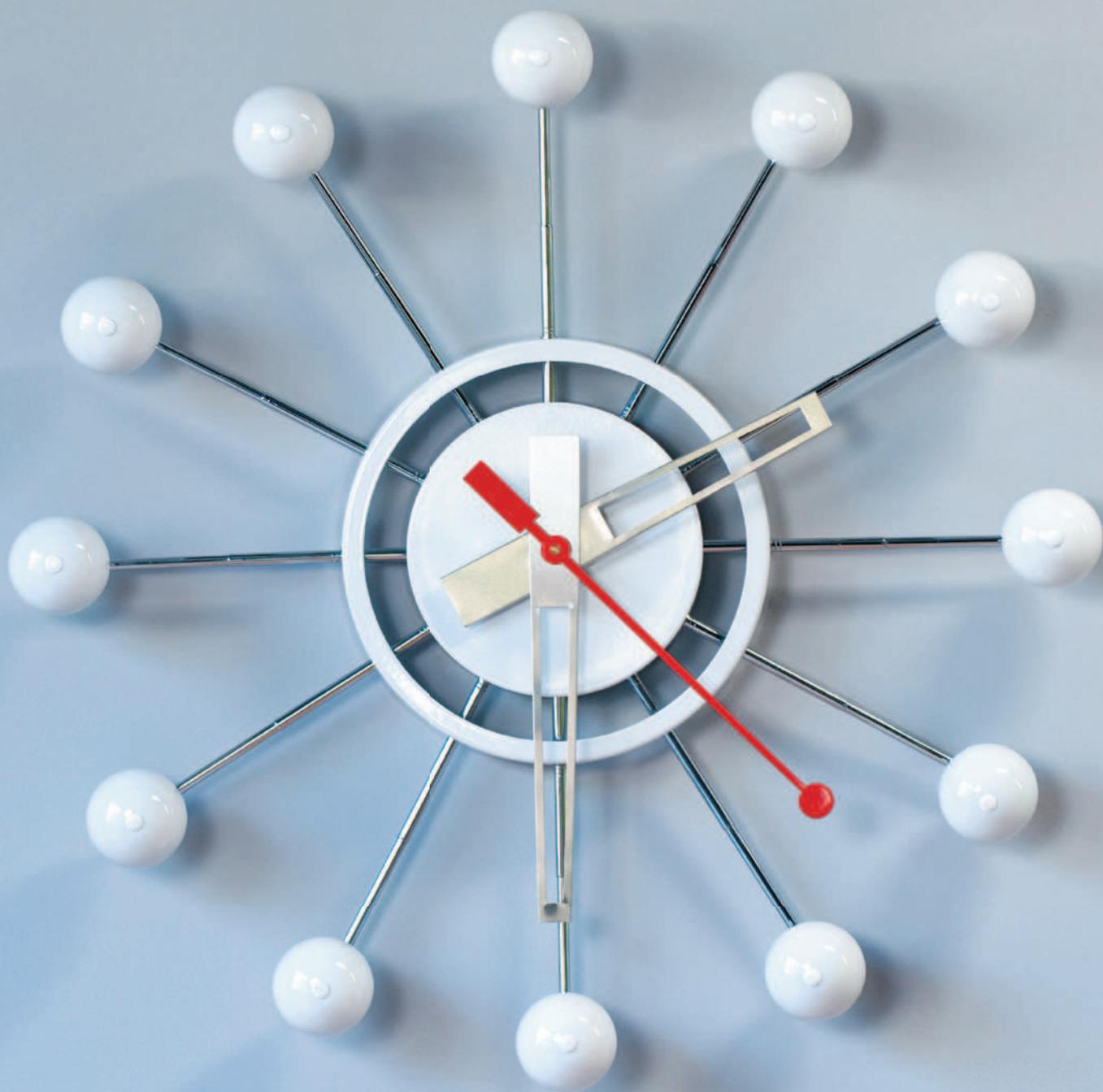
\*процент нормативных потерь указан в соответствии с тарифно-балансовым решением.

### Энергоэффективность для распределительных сетевых компаний – это:

- повышение полезного отпуска;
- точный учет переданных киловатт;
- оптимизация транспорта электроэнергии.

### Чтобы снизить уровень технологических потерь, ОАО «МРСК Центра и Приволжья»:

- повышает квалификацию персонала;
- устанавливает на своих объектах энергоэффективное оборудование и устройства компенсации реактивной мощности;
- оптимизирует работу систем расчетного и технического учета электроэнергии;
- совершенствует деятельность, связанную с проведением балансов по энергообъектам и узлам нагрузки.



## Обеспечение надежности, безопасности и бесперебойности электроснабжения

- |    |                                |    |   |
|----|--------------------------------|----|---|
| 26 | Внедрение передовых технологий | 40 | Борьба с хищениями электроэнергии, электрооборудования, ЛЭП и иных товарно-материальных ценностей |
| 32 | Инвестиционная деятельность    | 41 | Меры, предпринимаемые для повышения защищенности объектов   |
| 35 | Инвестиционные проекты         | 42 | Предотвращение детского электротравматизма. Разъяснительная работа                                |
| 37 | Ремонтная деятельность         |    |   |
| 38 | Противопожарная безопасность   |    |   |



## ВНЕДРЕНИЕ ПЕРЕДОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Успешное развитие Общества заключается в осуществлении постоянного обновления и совершенствования в области используемых технологий и оборудования.

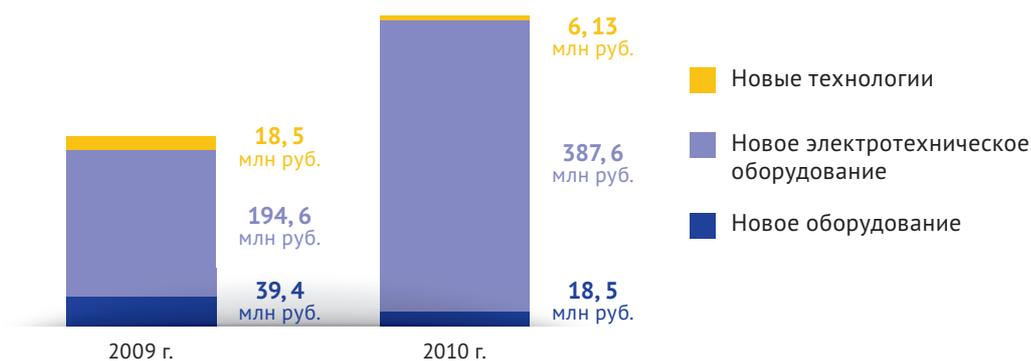
При внедрении новой техники и технологий определяющим документом является Положение о технической политике в распределительном электросетевом комплексе ОАО «МРСК Центра и Приволжья», утвержденное 18.04.2008 г.

Отслеживался и регулярно обновлялся на корпоративном портале Общества перечень оборудования, аттестованного и находящегося на аттестации в ОАО «Холдинг МРСК» и ОАО «ФСК ЕЭС» для применения филиалами при планировании программ ремонта, реконструкции и технического перевооружения.

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» является членом некоммерческих партнерств «ИНВЭЛ» и «НТС ЕЭС», что позволяет своевременно получать разработанные и утвержденные нормативные документы электроэнергетического направления, а также пользоваться актуальной информацией о новом оборудовании и технологиях отечественного и зарубежного производства, способствовать их ускоренному внедрению в производство, оперативно использовать базы данных по новым разработкам в области электроэнергетики, получать необходимые консультации по интересующим нас вопросам.

В течение 2009 г. 7 специалистов аппарата управления и филиалов приняли участие в 12 заседаниях комиссий при ОАО «НТЦ электроэнергетики» по аттестации нового оборудования и технологий для применения в электрических сетях МРСК.

### Внедрение нового оборудования, материалов и технологий в 2009-2010 гг.



В 2010 г. затраты по программе внедрения нового оборудования, материалов и технологий при реконструкции и новом строительстве составили 412, 20 млн рублей, а экономический эффект – 42, 00 млн рублей.

**При новом строительстве, реконструкции и техническом перевооружении в электрических сетях филиалов было внедрено современное электротехническое оборудование, материалы и новые технологии:**

- программно-технический комплекс PSI Control для технического перевооружения ЦУС;
- элегазовые и вакуумные выключатели;
- элегазовые измерительные трансформаторы;
- провод типа СИП при реконструкции и новом строительстве;
- микропроцессорные системы оперативного тока с необслуживаемыми аккумуляторными батареями типа ШОТ;
- дугогасящий реактор с плунжерным регулированием типа РЗДПОМ-6/300 с панелью управления типа Бреслер-0127 на ПС «Ив-4» в филиале «Ивэнерго» для компенсации емкостных токов от замыкания на землю;
- шкафы микропроцессорные релейной защиты и автоматики, шкафы микропроцессорные оперативного тока с необслуживаемыми аккумуляторными батареями, микроэлектронные реле;
- микропроцессорные устройства регулирования напряжения трансформатора типа РНМ-1;
- кабель с изоляцией из сшитого полиэтилена;
- средства диспетчерской и технологической связи Pasolink;
- видеокубы OV-705 Projection module 70" XGA DL, аппаратное и программное обеспечение для ЦУС.

## **ПЕРЕДОВОЕ ОБОРУДОВАНИЕ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ ОАО «МРСК ЦЕНТРА И ПРИВОЛЖЬЯ» В 2009-2010 гг.**

В «Положении о Технической политике в распределительном электросетевом комплексе «МРСК Центра и Приволжья» закреплено обязательное применение при реконструкции и новом строительстве современного электротехнического оборудования, обеспечивающего снижение аварийности и повышение безопасности и эффективности работы.

В 2009-2010 гг. использовалась широкая номенклатура различного оборудования и материалов, производимых с учетом современных требований, с применением современных материалов и обладающих улучшенными эксплуатационными характеристиками.

В электрических сетях постоянно снижается количество масляных выключателей за счет планомерной замены на вакуумные и элегазовые. Это отвечает требованиям экологичности и безопасности. Также обеспечивается снижение эксплуатационных затрат за счет увеличения межремонтного периода, снижается пожароопасность за счет отсутствия масляной дугогасящей среды.

**Всего за отчетный период установлено 1 310 вакуумных выключателей 6-10 кВ, 27 элегазовых выключателей 35 кВ, 55 элегазовых выключателей 110 кВ. В 2010 г. установлен первый в «МРСК Центра и Приволжья» вакуумный выключатель 110 кВ на ПС 110 кВ «Клепики» филиала «Рязаньэнерго».**

**В «МРСК Центра и Приволжья» существует Целевая программа по замене масляных выключателей 6-10 кВ на вакуумные и, по состоянию на 01.01.2011 г., суммарное количество вакуумных составляет 7 445 шт., или 26% от их общего количества.**

В последние годы все более широкое применение находят реклоузеры (секционирующие пункты с вакуумными выключателями), оснащенные микропроцессорными блоками РЗИА и устройствами сбора и передачи информации на диспетчерский щит. Функционально реклоузеры могут оснащаться системами телеуправления для включения/отключения на расстоянии. Данные устройства позволяют без участия персонала оперативно выделять участки сети, на котором произошло повреждение, сохраняя нормальный режим работы для всех потребителей электроэнергии.

**В сетях «МРСК Центра и Приволжья» эксплуатируется более 130 (8, 7%) реклоузеров из 1 477 секционирующих пунктов, в отчетный период установлено 49 реклоузеров.**

За рассматриваемый период в соответствии с Целевой программой управления потоками реактивной мощности в электрических сетях установлены 11 БСК 6(10)-110 кВ мощностью 50, 3 Мвар. БСК позволяют нормализовать уровни напряжения, повысить качество и снизить потери электроэнергии в электрических сетях. В том числе на ПС «Покров» филиала «Владимирэнерго» в 2010 г. введена БСК 110 кВ мощностью 25 Мвар, а в 2011 г. на этой же подстанции будет запущен управляемый шунтирующий реактор (УШР) мощностью 25 Мвар. Комплекс БСК – УШР позволит плавно регулировать потоки реактивной мощности.

Начиная с 2007 г. на ВЛ 0, 4-10 кВ используется самонесущий изолированный провод (СИП). Надёжная изоляция позволяет обеспечить работу ВЛ в условиях приближения и даже соприкосновения деревьев с проводами, совместно подвешивать на одних опорах токоведущие провода различного напряжения и даже телефонные линии. Появляется возможность монтировать линии электропередачи с использованием строений для экономии на строительстве опор и освобождения места на тротуарах,

можно прокладывать скрытые сети, что способствует лёгкости монтажа ответвлений для потребителей, появляется возможность уменьшать габариты линий.

Провод СИП за счет изоляции служит серьезным препятствием для осуществления воровства электроэнергии.

Становится невозможным схлестывание проводов от сильных порывов ветра, короткие замыкания между фазовыми проводниками или между фазой и землёй. Следовательно, снижается риск неконтролируемого возгорания в случае падения провода на землю.

Применение проводов СИП на ВЛ 6-10 кВ является особенно эффективным мероприятием по защите птиц от поражения электрическим током.

**Всего в 2009-2010 гг. на напряжении 0, 4 кВ подвешено 989, 13 км провода типа СИП-2, на напряжении 6(10) кВ – 446, 54 км провода типа СИП-3.**

Впервые в МРСК Центра и Приволжья применена технология усиления изоляции токоведущих частей на подстанциях 35-110 кВ для повышения надежности работы и снижения вероятности перекрытия на шинных мостах 6-35 кВ, в том числе птицами и животными.

Этот полимерный изоляционный материал марки Rayhem производства компании «Tusco Electronics» использован в филиале «Владимирэнерго» на ПС «Черкутино», в филиале «Мариэнерго» – на ПС «Кокшайск», в филиале «Нижевоэнерго» – на ПС «Кузнечиха».

В дальнейшем ежегодно планируется усиление изоляции токоведущих частей на 1-2 подстанциях 35-110 кВ в каждом филиале.

В области строительства ВЛ в 2009-2010 гг. в промышленных масштабах стали появляться многогранные металлические опоры. Протяженность ВЛ, построенных с использованием многогранных металлических опор растет и, по итогам на 01.01.2011 г., всего составляет 25 км. Применение многогранных опор позволяет увеличить срок службы ВЛ до 40-50 лет и полностью утилизировать материал опор.

**В ноябре 2010 г. заключено соглашение о сотрудничестве с ОАО «Муромэнергомаш», согласно которому в адрес «МРСК Центра и Приволжья» завод обязуется поставить опоры типа ПМ-110 (321 шт. – в 2011 г. и 403 – в 2012 г.), опоры типа ПМ-35 (7 шт. в 2012 г.).**

Для повышения надежности работы опорно-стержневой изоляции на подстанциях напряжением 35-220 кВ установлено 312 полимерных изоляторов взамен фарфоровых. Это позволяет исключить случаи повреждения изоляции и, особенно при переходе температуры наружного воздуха через «0», снизить повреждаемость оборудования, повысить надежность электроснабжения потребителей и снизить загрузку персонала.

**Для обеспечения подключения новых потребителей и повышения надежности электроснабжения в 2009-2010 гг. производилась замена силовых трансформаторов с увеличением мощности:**

- на напряжении 110 кВ заменено 35 трансформаторов общей мощностью 945,5 МВА;
- на напряжении 35 кВ заменено 24 трансформатора общей мощностью 76 МВА;
- на напряжении 6(10) кВ в ТП заменено 346 трансформаторов общей мощностью 63,04 МВА.

**Для повышения надежности функционирования оборудования подстанций и нормализации уровней напряжения произведены замены:**

- замена блоков автоматики регулирования напряжения силовых трансформаторов на 23 ПС;
- замена устройств АЧР на микропроцессорные на 7 ПС;
- замена устройств противоаварийной автоматики на микропроцессорные на 9 ПС;
- замена панелей защит линий 110 кВ на микропроцессорные на 64 ПС;
- замена ячеек РУ 6-10 кВ подстанций на современные, выполненные по последнему слову техники, в количестве 583 шт.;
- монтаж современных дуговых защит на 38 ПС.

Помимо силового оборудования очень важную роль играет состояние релейной защиты и автоматики. Много внимания уделяется замене морально устаревшего оборудования на электромеханической и электронной базах на микропроцессорные и микроэлектронные комплексы, микропроцессорные реле различного назначения на всех уровнях напряжения.

Микропроцессорные устройства могут объединять функции нескольких электромеханических защит, занимают гораздо меньшие площади. Обслуживание микропроцессорных защит гораздо менее затратно и трудоемко. Многие виды электромеханических защит заводы сняли с производства, некоторые уже не обеспечиваются запасными частями и комплектующими.

**По состоянию на 01.01.2011 г., общее количество микропроцессорных устройств РЗА 0, 4-110 кВ составляет 9 820, или 6,74% к их общему количеству.**

В 2010 г. на ПС «Кузнечиха» филиала «Нижновэнерго» в порядке опытно-промышленной эксплуатации в ячейках КРУ были установлены четыре многофункциональных прибора учета потребленной электроэнергии РМ-175 производства компании SATEC, кроме учета позволяющие дополнительно контролировать значения активной и реактивной энергии, а также параметры качества электроэнергии в соответствии с ГОСТ 13109-97.

Во всех филиалах для повышения управляемости выполнены работы по оснащению Центров управления сетями современными комплексами отображения диспетчерской информации марки «BARCO». Совместно с видеокубами для обработки и передачи данных установлены программно-аппаратные комплексы передачи данных PSI AG.

Для проведения работ по реконструкции действующих ПС и при замене вышедшего из строя основного оборудования в филиалах в 2009-2010 гг. производилась закупка подстанций типа МППС 110/10/6 кВ.

Каждая подстанция состоит из двух полуприцепов, на которых располагаются силовой трансформатор и распределительное устройство. Все оборудование собрано, прошло наладку и находится в состоянии полной готовности. Развертывание передвижной подстанции после транспортировки происходит в кратчайшие сроки, остается только подключить кабельные линии к распределительному устройству низшего напряжения – ММПС готова к работе.

**Для организации технологической связи ведутся работы по монтажу оптоволоконного кабеля. При монтаже на ВЛ используются следующие виды оптоволоконных линий:**

- встроенные в грозотрос;
- навитые на провод;
- подвешенные на опорах (самонесущие ВОЛС).

**Всего по «МРСК Центра и Приволжья» подвешено 1 386 км ВОЛС.**

Оптоволокно по сравнению с медным кабелем во много раз увеличивает скорость передачи данных, повышается оперативность сбора информации, также обеспечивается возможность расширения каналов связи и передачи большего объема информации о состоянии электрических сетей и подстанций.

Для обеспечения надежной связи для персонала выездных бригад, выполняющего работы на объектах электрических сетей «МРСК Центра и Приволжья» приобретаются цифровые радиостанции, устанавливаемые в автомобилях оперативно-выездных бригад. Дополнительно машины ОВБ оснащаются спутниковыми телефонами.

Развитие и модернизация телефонной и диспетчерской сети связи основаны на внедрении современных цифровых телефонных станций типа «МиниКом DX-500» и телекоммуникационной платформы AVAYA.

Ежегодно вводятся в эксплуатацию дополнительные оптоволоконные каналы технологической связи уровня STM-1, STM-4. В качестве каналаобразующего оборудования в данном случае используются синхронные мультиплексоры производства компании NATEKS и NortelNetworks.

Из отечественных производителей в части оборудования связи представлены ЗАО НПО «Телеком», ООО «Аналитик ТелекомСистемы», ООО «Уралэнергосервис» и многие другие.

В части телемеханики на объектах «МРСК Центра и Приволжья» устанавливаются аппаратно-программные телеметрические комплексы, контролируемые пункты «ИСЕТЬ», комплекты информационно-управляющих телемеханических комплексов «Распределенные ТелеСистемы», оперативно-информационные комплексы «Диспетчер», «Котми НТ», «Конус».

Из отечественных производителей наиболее широко представлены: ОАО «Электроцентраладка», ООО «НТК Интерфейс», ЗАО «НТЦ РИССА».

**Современные ИУТК выполняют широкий спектр задач:**

- опрашивают устройства телемеханики;
- сохраняют собранную информацию в базе данных;
- позволяют диспетчерам просматривать на экранах рабочих станций оперативные схемы с реальными значениями телесигналов и телеизмерений;
- производят телеуправление.



Пользователи комплексов могут создавать, редактировать и удалять мнемосхемы, бланки переключений, оперативные журналы, текстовые документы и т.д. Средства удаленного конфигурирования и мониторинга используемых комплексов дают возможность дистанционного администрирования.

### **В филиале «Мариэнерго» закуплена новая разработка компании «Трансресурс-М» – плиты для закрытия кабеля в траншее.**

Это изделие из полимерной высоконаполненной композиции на основе природного материала – минерала волластонита. Уникальные свойства волластонита позволяют получить изделия, по своим характеристикам значительно превосходящие традиционные материалы защиты кабельных линий. Изделия имеют малый вес и высокие прочностные характеристики, не уступающие традиционно применяемому кирпичу.

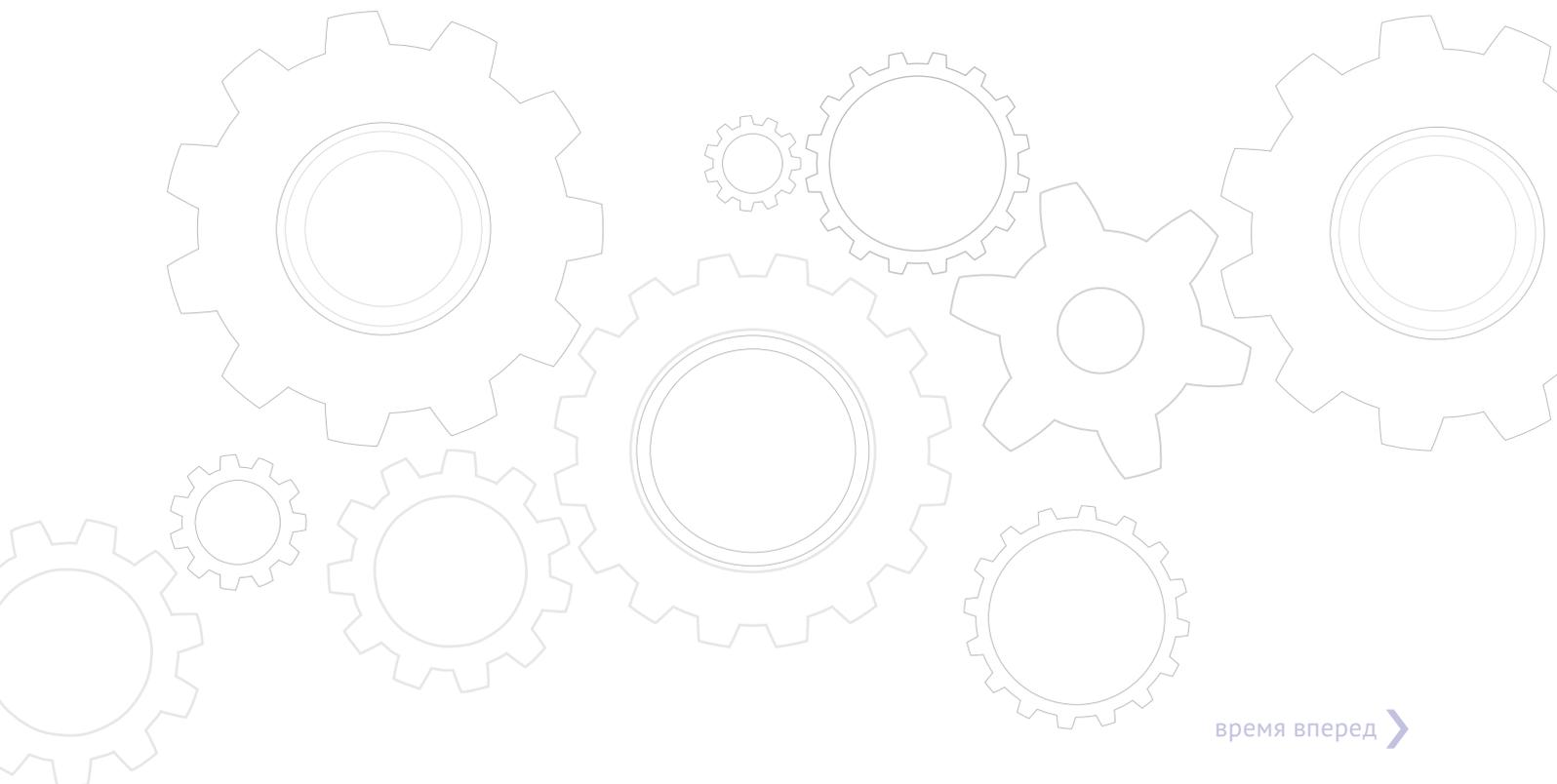
В результате при использовании плит ПЗК повышается эффективность работы и уменьшается количество затраченного на укладку защиты времени, экономятся материальные ресурсы для изготовления кирпича.

Для организации работ на ВЛ в сложных природных условиях требуется наличие высокопроходимой техники, оборудованной в соответствии с необходимостью выполнения всех видов работ.

Так, в интересах филиалов «МРСК Центра и Приволжья» закупает вездеходы марки ТРЕКОЛ – автомобили на базе УАЗ для перевозки бригад, оснащенные бескамерными шинами сверхнизкого давления. Это позволяет легко передвигаться по снежной целине, заболоченной луговине, зыбучим пескам и водным преградам.

Помимо этого, на шасси грузовых автомобилей ГАЗ, КамАЗ и УРАЛ устанавливаются различные механизмы:

- бурильная техника;
- краны;
- различные вышки и подъемники.



## ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПО ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основными направлениями инвестиционной политики в среднесрочной перспективе являются:

- снижение износа основных производственных фондов с целью повышения надежности электроснабжения существующих потребителей, повышения безопасности и снижения затрат на эксплуатацию существующих электрических сетей;
- строительство новых объектов и расширение электрических сетей с целью обеспечения присоединения новых потребителей при условии заключенных договоров на ТП и получения авансов.

Динамика роста (прирост) амортизационных отчислений, направляемых на ИПР 2009-2011 гг., составляет 13,6% в период 2009-2010 гг. и 12% в период 2010-2011 гг. Прибыль от передачи электроэнергии, направляемая на инвестиции, будет зависеть от реализации долгосрочной тарифной политики и в настоящий момент определена в размере 1 748,7 млн руб. на 2011 г. Рост кредитных ресурсов в 2010-2011 гг. обусловлен переходом на метод доходности инвестированного капитала (RAB).

**Инвестиционная программа ОАО «МРСК Центра и Приволжья» реализуется в соответствии со схемами и программами перспективного развития, разработанными органами исполнительной власти субъектов РФ в соответствии с Постановлением Правительства РФ «О схемах и программах перспективного развития электроэнергетики» от 17.10.2009 г. №823:**

**филиал «Владимирэнерго»** – Схема развития электрических сетей 35-110 кВ и выше Владимирской энергосистемы на период до 2015 г.;

**филиал «Ивэнерго»** – Программа перспективного развития электроэнергетики Ивановской области на 2010-2015 гг.;

**филиал «Калугаэнерго»** – Схема и программа развития электроэнергетики Калужской области на 2010-2014 гг.;

**филиал «Кировэнерго»** – Программа развития электроэнергетики Кировской области на 2010-2014 гг.;

**филиал «Нижновэнерго»** – Программа развития электроэнергетики Нижегородской области на 2010-2014 гг.;

**филиал «Рязаньэнерго»** – Программа развития электроэнергетики Рязанской области на 2010-2015 гг.;

**филиал «Тулэнерго»** – Схема и программа развития электроэнергетики Тульской области на период 2010-2014 гг.

Программы развития электроэнергетики Республики Марий Эл и Удмуртской Республики находятся в стадии разработки.

Соглашения по взаимодействию между администрациями субъектов РФ при реализации первоочередных мероприятий по повышению надежности электроснабжения и обеспечению присоединения новых потребителей к сетям ОАО «МРСК Центра и Приволжья» разрабатываются с целью обеспечения надежного и устойчивого функционирования энергосистемы в среднесрочной перспективе, устранения существующих

(прогнозируемых) ограничений в электроснабжении потребителей, реализации программ комплексного развития систем социальной инфраструктуры, полного удовлетворения спроса на электроэнергию, а также для осуществления долгосрочных проектов, направленных на развитие электроэнергетики и достижение стратегических целей.

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» участвует в реализации федеральных целевых программ. В рамках исполнения ФЗ №161 от 24.07.2008 г. «О содействии развитию жилищного строительства» организовано взаимодействие с Федеральным фондом содействия развитию жилищного строительства (Фонд «РЖС») по вопросам развития сетевой инфраструктуры и присоединения объектов к электрическим сетям ОАО «МРСК Центра и Приволжья».

**В 2009 г. в рамках реализации федерального национального проекта «Доступное и комфортное жилье – гражданам России» на территории Ивановской области развернута программа «Жилище».**

**В программу входят два объекта:**

- г. Иваново, микрорайон Московский (с заявленной мощностью 6 МВт);
- г. Иваново, Сухово-Дерябихский микрорайон №2 (с заявленной мощностью 2 МВт).

Технологическое присоединение объектов жилищного строительства на начальном этапе планируется выполнить от существующих сетей. Для присоединения новых мощностей планируется строительство подстанции 110/6 кВ «Ивановская – 16».

В 2010 г. разработаны варианты электроснабжения объектов капитального строительства на земельных участках Фонда «РЖС» в Нижегородской (застройка по ул. Чаадаева, пр. Гагарина г. Нижнего Новгорода), Кировской (микрорайоны «Солнечный берег», «Зиновы» г. Кирова, д. Шутовщина), Рязанской областях (д. Ялтуново), Республики Марий Эл (пгт. Медведево) и Удмуртской Республики (с. Июльское).

## ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «МРСК ЦЕНТРА И ПРИВОЛЖЬЯ»

### Ввод основных фондов по филиалам

| Наименование филиала                 | Ввод основных фондов, без НДС, млн руб. |                  |                  |
|--------------------------------------|---|------------------|------------------|
|                                      | 2008 г.                                 | 2009 г.          | 2010 г.          |
| Владимирэнерго                       | 463 160                                 | 549,732          | 772,074          |
| Ивэнерго                             | 307,441                                 | 111,316          | 151,001          |
| Калугаэнерго                         | 427,433                                 | 746,455          | 1 678,773        |
| Кировэнерго                          | 585,349                                 | 123,959          | 323,411          |
| Мариэнерго                           | 133,321                                 | 94,233           | 167,826          |
| Нижевоэнерго                         | 1 595,279                               | 2 542,822        | 1 309,637        |
| Рязаньэнерго                         | 528,445                                 | 1 444,716        | 861,594          |
| Тулэнерго                            | 650,633                                 | 913,668          | 1 571,335        |
| Удмуртэнерго                         | 633,696                                 | 395,864          | 438,309          |
| Исполнительный аппарат               | 23,007                                  | 5,26             | 12,774           |
| <b>ОАО «МРСК Центра и Приволжья»</b> | <b>5 347,763</b>                        | <b>6 928,025</b> | <b>7 286,734</b> |

**Ввод в эксплуатацию трансформаторных мощностей и линий электропередач по филиалам**

| Наименование филиала                 | Ввод мощности, МВА |              |               | Ввод мощности, км |              |                 |
|--------------------------------------|--------------------|--------------|---------------|-------------------|--------------|-----------------|
|                                      | 2008 г.            | 2009 г.      | 2010 г.       | 2008 г.           | 2009 г.      | 2010 г.         |
| Владимирэнерго                       | 95,72              | 77,7         | 93,64         | 275,42            | 82,4         | 342,34          |
| Ивэнерго                             | 2,35               | 17,1         | 4,29          | 98,47             | 21,7         | 36,43           |
| Калугаэнерго                         | 54,87              | 141,0        | 196,67        | 135,11            | 52,1         | 515,96          |
| Кировэнерго                          | 100,00             | 9,5          | 21,19         | 261,90            | 35,9         | 221,25          |
| Мариэнерго                           | 4,21               | 2,9          | 3,86          | 22,66             | 2,6          | 39,37           |
| Нижевэнерго                          | 16,00              | 172,0        | 45,00         | 306,44            | 192,0        | 446,52          |
| Рязаньэнерго                         | 103,22             | 369,6        | 262,26        | 204,66            | 110,3        | 175,12          |
| Тулэнерго                            | 16,00              | 100,4        | 30,25         | 146,08            | 69,8         | 283,78          |
| Удмуртэнерго                         | 40,00              | 40,0         | 54,12         | 49,91             | 98,5         | 165,69          |
| <b>ОАО «МРСК Центра и Приволжья»</b> | <b>432,37</b>      | <b>930,1</b> | <b>711,28</b> | <b>1 500,65</b>   | <b>665,3</b> | <b>2 226,47</b> |

**Структура капитальных вложений, млн руб., без НДС**

| Направления инвестиционной деятельности                                      | 2008 г.         | 2009 г.         | 2010 г.          |                  |             |
|--|-----------------|-----------------|------------------|------------------|-------------|
|  |                 |                 | план             | факт             | %           |
| <b>Итого:</b>  | <b>8 137,22</b> | <b>6 648,47</b> | <b>8 246,817</b> | <b>8 414,302</b> | <b>102%</b> |
| Электросетевые объекты, в том числе  | 6 628,78        | 5 917,49        | 6 702,815        | 6 834,138        | 102%        |
| ТПиР, в том числе  | 3 669,75        | 3 587,31        | 4 306,973        | 4 397,176        | 102%        |
| ЛЭП  | 1 306,659       | 645,694         | 2 389,218        | 2 400,979        | 100%        |
| Подстанции   | 2 363,090       | 2 941,611       | 1 917,755        | 1 996,197        | 104%        |
| Новое строительство и расширение действующих объектов, в том числе           | 2 147,23        | 2 052,00        | 2 098,604        | 2 094,644        | 100%        |
| ЛЭП  | 670,920         | 227,395         | 773,659          | 748,268          | 97%         |
| Подстанции   | 1 476,311       | 1 824,605       | 1 324,945        | 1 346,376        | 102%        |
| Прочие электросетевые объекты (автоматизация, связь)                         | 811,801         | 278,189         | 297,238          | 342,317          | 115%        |
| Средства учета и контроля электроэнергии, в т.ч.                             | 210,055         | 10,088          | 160,324          | 160,988          | 100%        |
| АИИС КУЭ оптового рынка в составе инвестиционной программы                   | 32,478          | 1,568           | 0,875            | 0,863            | 99%         |
| Прочие средства учета и контроля электроэнергии                              | 0,671           | 0,006           | 51,384           | 48,913           | 95%         |
| ПИР строительства будущих лет  | 461,091         | 365,187         | 479,383          | 395,270          | 82%         |
| Прочие производственные и хозяйственные объекты                              | 354,384         | 211,694         | 312,309          | 301,035          | 96%         |
| Оборудование, не входящее в сметы строек                                     | 372,78          | 128,137         | 499,106          | 631,252          | 126%        |
| Объекты непромышленной сферы   | 0               | 0               | 0                | 0                |             |
| Капитальные вложения в нематериальные активы                                 | 59,825          | 0,615           | 0,029            | 0,029            | 100%        |
| Долгосрочные финансовые вложения   |                 |                 |                  |                  |             |
| Приобретение основных средств  | 50,309          | 15,26           | 92,852           | 91,589           | 99%         |
| <b>Справочно:</b>  |                 |                 |                  |                  |             |
| Освоение капитальных вложений по технологическому присоединению потребителей | 2 277,41        | 2 666,33        | 2 737,111        | 2 594,996        | 95%         |

## ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ПРОЕКТЫ

Наиболее крупные реализуемые инвестиционные проекты по филиалам представлены ниже. Ввод этих объектов позволит существенно повысить надежность электроснабжения регионов и создать резерв мощностей для подключения новых потребителей на территории деятельности Компании.

### Информация по основным крупным объектам ОАО «МРСК Центра и Приволжья», включенным в инвестиционную программу

| Филиал         | Название  | Мощность МВА/км | Год начала и окончания проекта | Объект                       |  |   | Достижимый результат проекта   |
|----------------|---|-----------------|--------------------------------|------------------------------|--|---|--|
|                |   |                 |                                | Сметная стоимость (млн руб.) | Остаток объемов освоения на 01.01.2010 г. (млн руб.) | Объем освоения в ИПР 2010 г. (млн руб.) |  |
| «Калугаэнерго» | Строительство ПС-110/35/10 кВ «Ахлебино» с заходами ВЛ-110 кВ   | 50 МВА          | 2008-2016 гг.                  | 455,75                       | 253,43   | 77,07                                   | Создание резерва мощности, технологическое присоединение потребителей: ООО «Фрост» и ООО «Артстрой».   |
| «Калугаэнерго» | Реконструкция ПС-110 кВ «Росва» с заменой трансформаторов 110 кВ в Калужской области  | 57 МВА          | 2008-2011 гг.                  | 607,75                       | 401,58   | 5,06                                    | Создание резерва мощности, технологическое присоединение потребителей: ООО «Лемкон-инвест» и ОАО «Корпорация развития Калужской области».                          |
| «Калугаэнерго» | Реконструкция ПС 110кВ «Ворсино» с переводом на 220 кВ  | 580 МВА         | 2008-2016 гг.                  | 855,54                       | 734,32   | 101,69                                  | Создание резерва мощности, технологическое присоединение потребителя ООО «Индустриальный парк Ворсино».  |
| «Калугаэнерго» | Реконструкция ВЛ-110 кВ «Орбита-Спутник» с отпайками на ПС-110 кВ «Квань», ПС-110 кВ «Маяк», ПС-110 кВ «СДВ», строительство заходов этой ВЛ-110 кВ на ПС-110 кВ «Калужская ТЭЦ-1», с образованием ВЛ-110 кВ «Орбита-КТЭЦ-1», с отпайками на ПС-110 кВ «Квань», ПС 1 | 1,7 км          | 2008-2016 гг.                  | 81,22                        | 30,62  | 7,38                                    | Выдача мощности от Калужской ТЭЦ-1. Повышение надежности и качества электроснабжения социально значимых и промышленных потребителей энергосистемы Калужского узла. |
| «Ниновэнерго»  | ПС-110 кВ ПС-2 («Варварская») с КЛ-110 кВ   | 126 МВА         | 2007-2012 гг.                  | 962,55                       | 932,03   | 80,76                                   | Технологическое присоединение новых потребителей в г. Новгород. Данный проект планируется к реализации в рамках Соглашения от 27.12.2006 г. №399/П2                |

|                |  |         |               |          |          |        |  |
|----------------|--|---------|---------------|----------|----------|--------|--|
| «Нижновэнерго» | ПС-110 кВ «Стрелка»<br>с ВЛ-110 кВ   | 80 МВА  | 2008-2011 гг. | 582,98   | 383,94   | 23,24  | Технологическое присоединение новых потребителей в г. Н. Новгород, данный проект планируется к реализации в рамках Соглашения от 27.12.2006 г. №399/П2   |
| «Нижновэнерго» | ПС-110 кВ<br>«Кузнечихинская-2»<br>с ВЛ-110 кВ   | 126 МВА | 2008-2015 гг. | 863,92   | 898,32   | 22,44  | Технологическое присоединение новых потребителей в г. Н. Новгород, данный проект планируется к реализации в рамках Соглашения от 27.12.2006 г. №399/П2   |
| «Нижновэнерго» | ПС-110 кВ «Сенная»<br>с КЛ-110 кВ  | 126 МВА | 2008-2012 гг. | 1 067,60 | 1 107,49 | 17,14  | Технологическое присоединение новых потребителей в г. Н. Новгород, данный проект планируется к реализации в рамках Соглашения от 27.12.2006 г. №399/П2   |
| «Рязаньэнерго» | Строительство ПС-220 кВ<br>«Пушино» (ПС «Факел») с заходами ВЛ-110 кВ «Факел-Пушино» 1 цепь, ВЛ-110 кВ «Пушино-Вожжа», ВЛ-110 кВ «Факел-Пушино» 2 цепь, ВЛ-110 кВ «Пушино-Дягилево» с отпайками (на ПС «Окружная», ПС «Печатная») Пуско-наладочные работы. Строительство заходов 220 кВ. | 200 МВА | 2007-2010 гг. | 784,36   | 7,6      | 7,6    | Создание резерва мощности, технологическое присоединение потребителей, повышение надёжности Рязанского энергоузла. Данный проект планируется к реализации в рамках Соглашения от 18.02.2008 г. №34-1/4                           |
| «Рязаньэнерго» | Реконструкция ПС-110 кВ «Дашки» 1 и 2 этапы  | 126 МВА | 2009-2010 гг. | 132,95   | 61,59    | 61,59  | Повышение надежности электроснабжения, создание резерва мощностей, присоединение новых потребителей в рамках реализации федеральных и областных программ – «Доступное и комфортное жилье», «Здравоохранение», «Развитие спорта». |
| «Рязаньэнерго» | ПС «Поляны» 110/10 кВ замена двух силовых трансформаторов ТДН-10000/110 кВ на 2*40 МВА   | 80 МВА  | 2009-2010 гг. | 100,20   | 38,39    | 38,39  | Повышение надежности электроснабжения, создание резерва мощностей, присоединение новых потребителей в рамках реализации федеральных и областных программ – «Доступное и комфортное жилье», «Здравоохранение», «Развитие спорта». |
| «Удмуртэнерго» | Строительство ПС-110/10 кВ «Союзная» с заходами ВЛ-110 кВ  | 80 МВА  | 2008-2011 гг. | 427,17   | 427,99   | 270,11 | Создание резерва мощностей при осуществлении комплексной застройки новых жилых микрорайонов «Аэропорт» и «Восточный» г. Ижевска мощностью 52 МВт.  |

## РЕМОНТНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В 2009-2010 гг. специалисты ОАО «МРСК Центра и Приволжья» полностью и в срок выполнили все запланированные мероприятия по ремонту электросетевых объектов. На реализацию ремонтной кампании было направлено более 2,1 млрд руб. в 2009 г. и 2,58 млрд руб. в 2010 г.

Успешная реализация ремонтной программы ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в 2009-2010 гг. и дополнительно принятые меры по повышению надежности электрических сетей значительно повысили эффективность деятельности Компании, сократили количество технологических нарушений, уменьшили количество сбоев в электроснабжении потребителей, минимизировали ущерб от прохождения «ледяного дождя» и снежных бурь в зоне обслуживания энергокомпании зимой 2010-2011 гг. Благодаря проведенным мероприятиям, специалисты ОАО «МРСК Центра и Приволжья» смогли предотвратить масштабные повреждения энергосистемы и сбои в электроснабжении потребителей.

В Компании применяются современные методы диагностики оборудования, позволяющие своевременно выявлять и восстанавливать наиболее уязвимые участки и элементы сети. С момента создания ОАО «МРСК Центра и Приволжья» руководство Компании отдает предпочтение диагностике под рабочим напряжением, т.е. без отключения потребителей.

В 2010 г. климатические аномалии внесли свои коррективы в ход ремонтной кампании ОАО «МРСК Центра и Приволжья». Из-за летних ураганов и пожаров был увеличен объем ремонтных работ в сетевом комплексе. Была произведена замена поврежденных стихией опор и проводов на новые, выполнена реконструкция линий электропередачи в районах, пострадавших от пожаров и ураганов. Приобретены дополнительные средства связи, спецтехника для оперативной доставки бригад и материалов в труднодоступные районы, быстромонтируемые опоры, приборы определения мест повреждений. Существенно был расширен штат ремонтного персонала в филиалах «Рязаньэнерго», «Кировэнерго», «Тулэнерго», «Удмуртэнерго», что значительно повысило оперативность выполнения аварийных и внеплановых работ.

### Затраты на ремонт по группам электроустановок в млн руб.

| Группы электроустановок           | 2008 г.           |                         | 2009 г.           |                         | 2010 г.           |                         | 2010 г./2009 г.   |                         |
|-----------------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|-------------------------|
|                                   | Затраты, млн руб. | % от общей суммы затрат | Затраты, млн руб. | % от общей суммы затрат | Затраты, млн руб. | % от общей суммы затрат | Разница, млн руб. | % от общей суммы затрат |
| ПС-35-220 кВ                      | 372,7             | 23,6%                   | 424,5             | 17,7%                   | 509,9             | 18,0%                   | 85,4              | 20%                     |
| ВЛ-35-220 кВ                      | 149,3             | 9,5%                    | 346,7             | 16,0%                   | 376,6             | 14,6%                   | 29,9              | 9%                      |
| Распределительные сети 0,38-10 кВ | 698,8             | 44,3%                   | 1 013,2           | 46,9%                   | 1 123,6           | 43,6%                   | 110,4             | 11%                     |
| Здания и сооружения               | 212,0             | 13,4%                   | 246,5             | 11,4%                   | 290,9             | 11,3%                   | 44,4              | 18%                     |
| Прочие затраты                    | 144,1             | 9,1%                    | 129,9             | 8,0%                    | 278,2             | 12,5%                   | 148,3             | 114%                    |

В 2009 г. было отремонтировано более 200 подстанций и свыше 5 тыс. км линий электропередачи напряжением 35-110 кВ, почти 6 тыс. трансформаторных подстанций и порядка 24 тыс. км линий в распределительных сетях.

В 2010 г. было отремонтировано 216 подстанций напряжением 35-110 кВ, 32,1 тыс. км воздушных линий электропередач всех классов напряжения, 8 тыс. трансформаторных подстанций и распределительных пунктов, более 1 200 силовых трансформаторов.

Физические показатели ремонтной программы 2010 г. по многим позициям превышают уровень 2008-2009 гг. за счёт перераспределения и оптимизации затрат с учётом энергоэффективности производства.

## ПРОТИВОПОЖАРНАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

В ОАО «МРСК Центра и Приволжья» вопросы обеспечения противопожарной безопасности находятся под пристальным вниманием руководства Компании. Тщательный контроль за выполнением нормативных требований по пожарной безопасности осуществляется созданными во всех подразделениях пожарно-техническими комиссиями, а также структурами государственного пожарного надзора МЧС России.

Реализуемая в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» система противопожарной безопасности предусматривает работу по профилактике возникновения пожароопасных ситуаций при эксплуатации производственных зданий и сооружений энергооборудования, особое внимание уделяется соблюдению требований пожарной безопасности в лесах при эксплуатации воздушных линий электропередачи.

Регулярно проводится обучение персонала, совершенствуются системы противопожарной защиты. Особый эффект дают противопожарные и противоаварийные тренировки персонала, в том числе с привлечением сил и средств территориальных структур МЧС.

В целях улучшения противопожарного состояния и обеспечения пожаробезопасности объектов филиалов, а также для выявления лучших подразделений в части противопожарного состояния во всех филиалах ежегодно проводятся смотры-конкурсы на лучшее противопожарное состояние. Итоги смотра показывают высокую степень защиты от пожаров производственных и административных зданий, энергообъектов, хороший уровень подготовки персонала, умение применять практические навыки тушения пожаров, это было подтверждено устойчивой работой сетевого комплекса в сложный пожароопасный период 2010 г.

**На мероприятия по повышению пожаробезопасности в 2010 г. израсходовано более 127 млн рублей.**

В том числе: смонтирована пожарная сигнализация на 67 объектах, обработано огнезащитными составами более 100 тыс. кв. м сгораемых конструкций

и кабельных линий, приобретено более 3 тыс. шт. первичных средств пожаротушения. В 2011 г. на противопожарные мероприятия будет направлено более 160 млн рублей.

**С целью минимизации риска возникновения и развития пожаров, защиты объектов энергетики, персонала и населения разработаны и выполняются мероприятия, направленные на дальнейшее повышение уровня пожарной безопасности:**

- постоянный контроль пожарной обстановки, взаимодействие с районными органами МЧС и гидрометеорологическими службами;
- ревизия систем противопожарного водоснабжения и противопожарной автоматики;
- периодические осмотры средств противопожарной защиты и специальной техники;
- укомплектование подразделений первичными средствами пожаротушения, знаками пожарной безопасности;
- проведение осмотров участков ВЛ, проходящих по наиболее опасным в пожарном отношении лесным участкам в пожароопасный период;
- размещение в местных средствах массовой информации статей об охране электрических сетей в весенне-летний период;
- обустройство минерализованных полос в местах возможного перехода огня на строения и оборудование с лесных массивов, торфяников и полей (защитные полосы по периметру ПС, окапывание деревянных опор).

Отдельным направлением в Обществе является обеспечение безопасности и защищенности электросетевых объектов от противоправных посягательств. В данное направление входит контроль за инженерно-техническими системами безопасности объектов, включая и системы противопожарной автоматики.

В 2010 г. разработана и реализуется «Комплексная программа мероприятий по антитеррористической защищенности объектов ОАО «МРСК Центра и Приволжья» на 2010-2015 гг.». В соответствии с данной Программой были разработаны Методические рекомендации по оборудованию объектов ОАО «МРСК Центра и Приволжья» техническими средствами обеспечения антитеррористической защиты. Настоящие Методические рекомендации устанавливают общую техническую политику по оборудованию объектов ОАО «МРСК Центра и Приволжья» инженерно-техническими средствами охраны (ИТСО), в том числе и системами противопожарной автоматики.

Непрерывная работа всего персонала ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в области пожарной безопасности обеспечивает поддержание на высоком уровне противопожарного состояния всех объектов Компании.

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Деятельность по обеспечению безопасности в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» курируется блоком безопасности в тесном взаимодействии со всеми его структурными подразделениями, региональными правоохранительными и контролирующими органами, муниципальными образованиями.

**В 2009-2010 гг. приоритетными направлениями обеспечения безопасности в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» являлись:**

- оперативное взыскание дебиторской задолженности путем повышения качества преддоговорной работы и проверки потенциальных деловых партнеров;
- организация и осуществление действенного контроля за проведением конкурсных процедур и закупочной деятельности;
- повышение эффективности совместных с департаментом внутреннего контроля и аудита проверок финансово-хозяйственной деятельности филиалов и ДЗО Компании;
- сокращение потерь электроэнергии, выявление и пресечение фактов ее хищения путем безучетного и бездоговорного потребления, с использованием специальных устройств и технических средств;
- выявление и предупреждение нарушений в сфере технологического присоединения, транспорта электроэнергии;
- защита интересов Общества от противоправных действий юридических и физических лиц, которые могут нанести экономический ущерб либо ущерб его деловой репутации;
- разработка и реализация мер по противодействию диверсионно-террористическим актам, совершенствование систем физической и инженерно-технической охраны объектов Электросетевого комплекса, контроль за выполнением мероприятий по антитеррористической защищенности объектов особого контроля в рамках комплексных, целевых и ремонтных программ;
- обеспечение сохранности сведений, относящихся к государственной и коммерческой тайне, защиты информационных ресурсов Общества;
- профилактика и предотвращение хищений ЛЭП, электрооборудования, электроэнергии и товарно-материальных ценностей;
- повышение уровня взаимодействия с прокуратурой, правоохранительными органами, муниципальными образованиями в сфере транспорта электроэнергии, технологического присоединения, предупреждения хищений электроэнергии, электрооборудования, элементов железобетонных опор, ЛЭП;
- совершенствование подготовки персонала к действиям при возникновении чрезвычайных ситуаций.



Непрерывная работа всего персонала ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в области пожарной безопасности обеспечивает поддержание на высоком уровне противопожарного состояния всех объектов Компании.

## **БОРЬБА С ХИЩЕНИЯМИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ, ЛЭП И ИНЫХ ТОВАРНО-МАТЕРИАЛЬНЫХ ЦЕННОСТЕЙ**

На основе анализа потерь электроэнергии в распределительно-сетевом комплексе Компании осуществлялись мероприятия, в том числе и во взаимодействии с профильными структурными подразделениями Общества и его филиалов, территориальными органами внутренних дел по выявлению и пресечению фактов хищения электроэнергии как бытовыми ее потребителями, так и организациями различных форм собственности.

В 2009-2010 гг. во взаимодействии с территориальными правоохранительными органами осуществлены 391 проверка и рейд.

**В результате принятых мер выявлено 31 126 фактов бездоговорного и безучетного потребления электроэнергии на сумму 280 100 947 руб., в том числе 9 фактов использования потребителями специальных устройств для хищения электроэнергии и занижения ее потребления, возмещен нанесенный компании ущерб в размере 41 820 864 руб.**

По фактам хищения электроэнергии правоохранительными органами возбуждено 123 уголовных дела, привлечено к уголовной и административной ответственности, соответственно, 87 и 67 человек.

В рамках проведенных в 2009-2010 гг. мероприятий выявлено 200 фактов хищения электропроводов, оборудования ТП и других ТМЦ на сумму 13 412 450 руб. По данным фактам правоохранительными органами возбуждено 108 уголовных дел, привлечено к уголовной ответственности 15 человек.

**В рамках взаимодействия с органами внутренних дел предотвращено 9 фактов хищения электрооборудования, ЛЭП и ТМЦ с электросетевых объектов компании.**

В целях предупреждения хищений руководителями филиалов, производственных отделений и районов электрических сетей, подразделений безопасности Общества осуществляются постоянные рабочие встречи с районными и поселковыми администрациями, руководством прокуратур и территориальных органов МВД на местах, проводятся совместные с правоохранительными органами проверки пунктов приема цветного металла, используются возможности средств массовой информации и «телефонов доверия».

## МЕРЫ, ПРЕДПРИНИМАЕМЫЕ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ ЗАЩИЩЕННОСТИ ОБЪЕКТОВ

В 2009-2010 гг. работа по совершенствованию физической, антивандальной и антитеррористической защищенности электросетевых объектов в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» проводилась в плановом порядке и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ, внутриведомственными распорядительными документами Минэнерго РФ, ОАО «Холдинг МРСК» и ОАО «МРСК Центра и Приволжья».

Блоком безопасности Компании проводились дополнительные мероприятия по комиссионному (с участием сотрудников ФСБ, МВД России) обследованию подстанций 110/35/10-06 кВ и других объектов Общества. Совместно с территориальными органами МВД и ФСБ России проведено обследование 2 361 объекта Общества. По результатам обследований разработаны мероприятия по построению систем инженерно-технической их защиты.

### Только лишь в 2010 г.:

- установлено 144 кнопки тревожной сигнализации на электросетевых объектах Общества с круглосуточным режимом работы дежурного персонала, их охраны, с выводом на ЦПО (централизованный пульт охраны) подразделений вневедомственной охраны региональных органов МВД РФ;
- выставлено дополнительно 20 постов физической охраны.

Во всех производственных отделениях филиалов Общества регулярно проводились тактико-специальные учения и тренировки по теме «Оповещение, сбор, порядок действий руководящего состава и персонала при угрозе и осуществлении диверсионно-террористических актов, возникновении ЧС природного и техногенного характера на объектах энергетики».

Всего в Обществе в 2009-2010 гг. как самостоятельно, так и при участии территориальных подразделений органов ФСБ, МВД и МЧС проведено 474 командно-штабных и других учений, тренировок антитеррористической и иной направленности.

Совместно с Техническим блоком Компании подготовлен перечень подстанций 110 кВ и выше, ЦУСов, ОДС, имеющих наибольшую значимость в обеспечении безопасности электроснабжения городов с численностью населения один миллион человек и более.



В 2009-2010 гг. в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» при участии территориальных подразделений органов ФСБ, МВД и МЧС проведено 474 командно-штабных и других учений, тренировок антитеррористической и иной направленности.

Блоком безопасности во всех филиалах Компании проведены проверки состояния антитеррористической защищенности электросетевых объектов, их инженерно-технической укреплённости. Выявленные недостатки устраняются в рабочем порядке.

В целях совершенствования ТСО и поддержания их работоспособного состояния, отработки практических действий персонала при угрозе совершения теракта в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в 2009-2010 гг. были проведены плановые мероприятия по монтажу ОПС, систем контроля управления доступом, ремонту ограждений, установке ограждений из колючей проволоки типа «Егоза», систем видеонаблюдения, их ремонту, ремонтно-восстановительные работы систем охранно-периметральной сигнализации и т.д.

В целом по Компании в 2009-2010 гг. на 131 электросетевом объекте установлены системы охранно-пожарной и охранно-периметральной сигнализации, пожарной автоматики, контроля доступа, видеонаблюдения, смонтировано 810 м ограждения из колючей проволоки типа «Егоза», построено 2 140 м железобетонного ограждения на сумму порядка 115 447 000 руб.

## ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ ДЕТСКОГО ЭЛЕКТРОТРАВМАТИЗМА. РАЗЪЯСНИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Детская аудитория является наиболее уязвимой и наименее информированной об опасностях неверного обращения с электричеством и электроприборами. Поэтому Компания ведет постоянную просветительскую работу по предотвращению детского травматизма. С приближением лета, в преддверии продолжительных школьных каникул работа, направленная на формирование у подрастающего поколения навыков обращения с электричеством, усиливается. Ее главная цель – научить детей бытовой электрограмоте и правилам безопасности вблизи энергообъектов.

Начиная с 2007 г. Компания выступает инициатором, разработчиком и организатором регулярных образовательных, спортивных и иных информационных мероприятий на территории регионов своего присутствия. Энергетики привозят свои проекты и образовательные методики в школы, библиотеки, детские пришкольные и загородные лагеря, сотрудничают со СМИ. Главным достоинством этих учебных материалов является то, что они учитывают современную особенность детской и юношеской аудитории, ее любовь к интернет-коммуникациям. Уроки электробезопасности преподаются в виде увлекательных мульт-роликов, флеш-игр, on-line конкурсов.

В течение 2010-2011 учебного года сотни школ девяти российских регионов приняли участие в массовых рейдах Компании, организовавшей «Вне-



С 2007 г. ОАО «МРСК Центра и Приволжья» выступает инициатором, разработчиком и организатором регулярных образовательных мероприятий по электробезопасности на территории регионов своего присутствия.

классные часы» на тему электробезопасности. Специально для уроков был снят видеофильм, разработаны дидактические материалы, выпущена занимательная полиграфическая продукция: плакаты, закладки, магниты, расписания уроков, календари и наклейки. Ребята с интересом участвовали в викторинах, посещали с экскурсией энергообъекты и кабинеты техники безопасности на территории энергокомпаний.



Дети наименее информированы об опасностях неверного обращения с электричеством. Поэтому ОАО «МРСК Центра и Приволжья» ведет постоянную просветительскую работу по предотвращению детского электротравматизма.

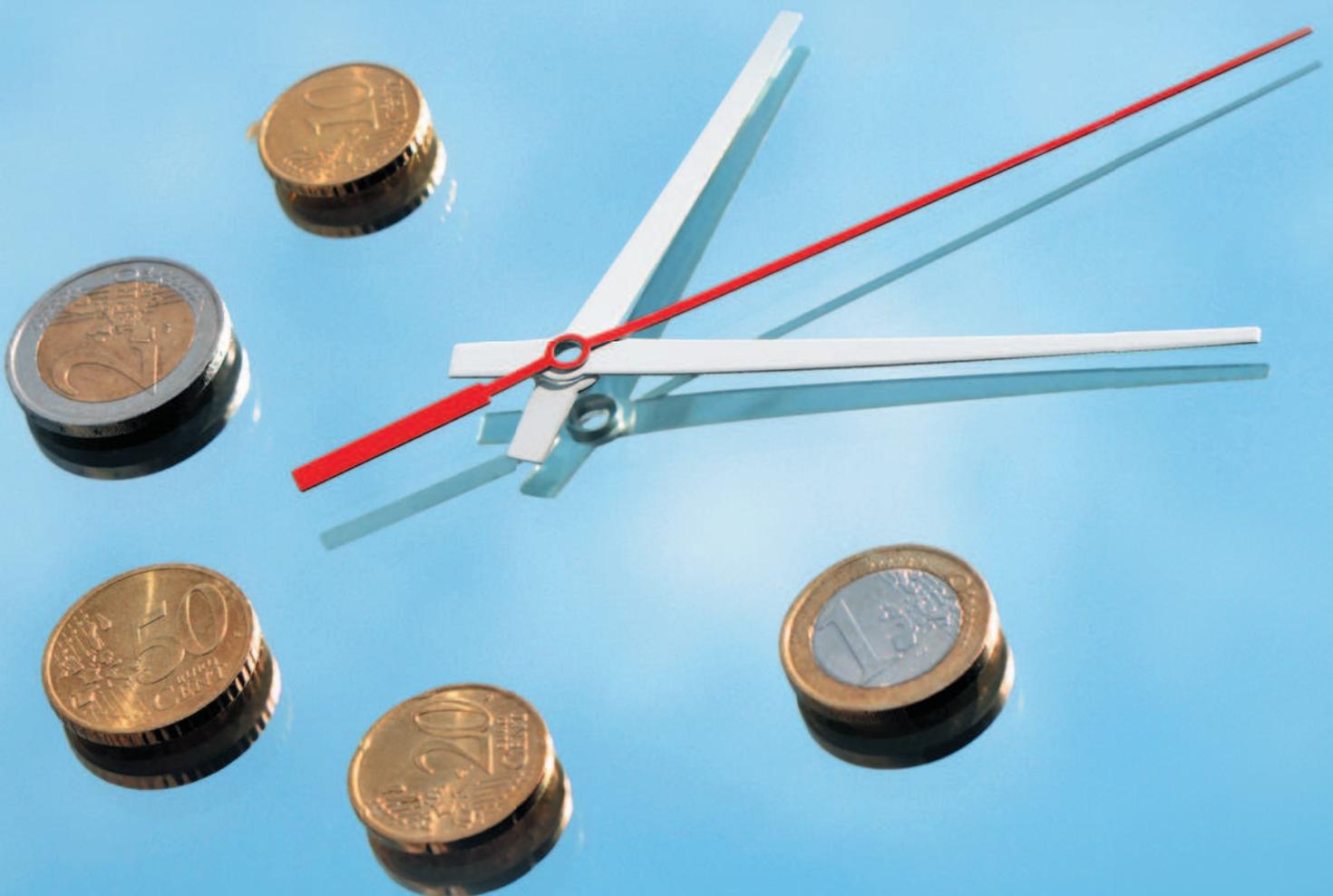
Отдаленным учебным заведениям Компания предлагает альтернативу – скачать видеоматериалы и обучающие пособия с корпоративного интернет-сайта <http://www.mrsk-cp.ru/?id=12165>, чтобы в дальнейшем силами педагогов школ самостоятельно провести жизненно важный урок по электробезопасности для своих учеников.

Проекты энергетиков год за годом находят активную поддержку управлений образования не только районного, но и областного масштаба. Например, Департамент образования Владимирской области рекомендовал комплект учебно-познавательных материалов «О правилах поведения детей вблизи энергообъектов и об обращении с электроприборами в быту», разработанный сотрудниками Компании, к использованию всеми учебными заведениями области на дополнительных часах обучения в течение всего года.



## Компания и акционеры

- |    |                                 |    |                                     |
|----|---------------------------------|----|-------------------------------------|
| 44 | Корпоративное управление        | 50 | Информационная политика             |
| 46 | Структура акционерного капитала | 52 | Управление собственностью           |
| 47 | Защита прав акционеров          | 54 | Консолидация электросетевых активов |
| 48 | Дивидендная политика            | 54 | Внутренний контроль                 |
| 49 | Управление капитализацией       | 55 | Управление рисками                  |



## КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Высокий уровень корпоративного управления является одним из факторов успешного ведения бизнеса. Эффективные механизмы корпоративного управления позволяют не только сбалансировать и защитить интересы всех заинтересованных сторон, но и создать предпосылки для долгосрочного развития Компании.

Менеджмент ОАО «МРСК Центра и Приволжья» постоянно анализирует лучшую российскую и международную практику корпоративного управления, придерживается политики постоянного совершенствования системы корпоративного управления и ее приведения в соответствие с лучшими международными стандартами.

Кодекс корпоративного управления ОАО «МРСК Центра и Приволжья» (далее – Кодекс) основан на российском законодательстве, Уставе Общества, Кодексе корпоративного поведения, рекомендованном к применению ФКЦБ РФ распоряжением от 04.04.2002 г. № 421/р, и признанных в международной практике принципах корпоративного управления, таких как Принципы корпоративного управления ОЭСР (Организация экономического сотрудничества и развития).

Текст Кодекса доступен на сайте Общества по адресу: <http://www.mrsk-cp.ru/?id=13460>.

**Высшие органы управления и контроля Общества включают:**

- Общее собрание акционеров** – высший орган управления Обществом, посредством которого акционеры Общества реализуют свое право на участие в управлении Обществом;
- Совет директоров** – орган управления, отвечающий за разработку стратегии Общества и решающий вопросы общего руководства его деятельностью, а также контроль за деятельностью исполнительных органов;
- Правление и генеральный директор** – исполнительные органы управления Общества, осуществляющие руководство текущей деятельностью Общества. К компетенции исполнительных органов Общества относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Общества за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров или Совета директоров Общества. Исполнительные органы подотчетны Совету директоров Общества и Общему собранию акционеров.
- Ревизионная комиссия** – орган контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, подотчетный непосредственно Общему собранию акционеров Общества.

Таким образом, акционеры имеют возможность принимать участие в управлении Обществом через собрания акционеров, в том числе путем выбора членов Совета директоров, через комитеты при Совете директоров, а также рабочие встречи с высшим исполнительным руководством.

Совет директоров ОАО «МРСК Центра и Приволжья» состоит из 11 человек, из них 10 являются независимыми.

**За 2009 г. состоялось 20 заседаний Совета директоров ОАО «МРСК Центра и Приволжья» (из них одно – в очной форме), было рассмотрено более 304 вопросов.**

**За 2010 г. состоялось 18 заседаний Совета директоров ОАО «МРСК Центра и Приволжья» (из них два – в очно-заочной форме), было рассмотрено более 250 вопросов.**

Целевые значения ключевых показателей эффективности (КПЭ), служащих для оценки деятельности высших менеджеров ОАО «МРСК Центра и Приволжья», на 2010 г. утверждены Советом директоров Общества 24.05.2010 г. (Протокол № 56).

### Плановые значения КПЭ и сведения об их фактическом выполнении на 2010 г.

| № | Наименование показателя   | План 2010 г. | Факт 2010 г. |
|---|---|--------------|--------------|
| 1 | Рентабельность собственного капитала (ROE), обеспеченная денежным потоком, %.   | 2,15         | 3,19         |
| 2 | Потери электроэнергии к отпуску в сеть, %   | 9,38         | 9,06         |
| 3 | Эффективность реализации инвестиционной программы в части текущего квартала (по срокам и стоимости), %                            | ≥ 95         | 109          |
| 4 | Недопущение более предельного числа аварий, попадающих под признаки п. 2.1 Инструкции Министерства энергетики РФ от 29.12.2000 г. | 0            | 0            |
| 5 | Системный показатель нарушения электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше)  | <1           | <1           |
| 6 | Системный показатель средней длительности перерывов электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше)                       | <1           | <1           |

По результатам работы ОАО «МРСК Центра и Приволжья» за год КПЭ, установленные для Общества на 2010 г., выполнены.

### Плановые значения КПЭ и сведения об их фактическом выполнении на 2009 г.

| № | Наименование показателя   | План 2009 г. | Факт 2009 г. |
|---|---|--------------|--------------|
| 1 | Рентабельность собственного капитала (ROE), обеспеченная денежным потоком, %.   | 0,0%         | 0,93%        |
| 2 | Потери электроэнергии к отпуску в сеть, %   | 9,78%        | 9,41%        |
| 3 | Эффективность реализации инвестиционной программы в части текущего квартала (по срокам и стоимости), %                            | ≥ 95%        | 105,5%       |
| 4 | Недопущение более предельного числа аварий, попадающих под признаки п. 2.1 Инструкции Министерства энергетики РФ от 29.12.2000 г. | 0            | 0            |
| 5 | Системный показатель нарушения электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше)  | <1           | <1           |
| 6 | Системный показатель средней длительности перерывов электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше)                       | <1           | <1           |

По результатам работы ОАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2009 г., КПЭ, установленные для Общества на 2009 г., выполнены.

Подробная информация о составе, полномочиях, деятельности высших органов управления представлена на корпоративном сайте Общества <http://www.mrsk-cp.ru> в разделе «О компании» – «Органы управления».

## СТРУКТУРА АКЦИОНЕРНОГО КАПИТАЛА

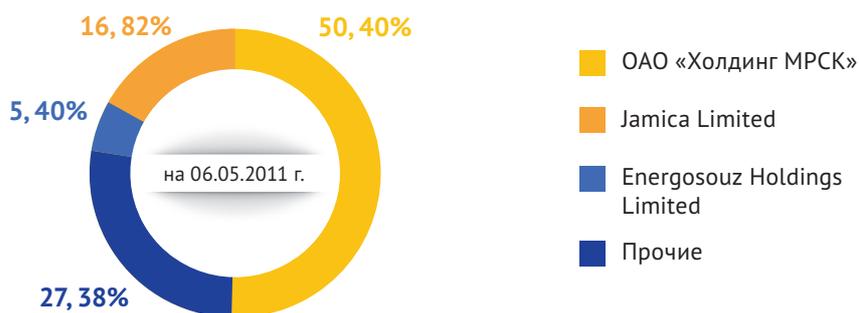
Уставный капитал ОАО «МРСК Центра и Приволжья» составляет 11 269 781 704, 30 руб.

Количество объявленных акций: 2 182 957 штук обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 10 (десять) коп. каждая. Указанные акции образовались как разница между объявленными (112 600 000 000 шт.) и размещенными (112 597 817 043 шт.) акциями в ходе реорганизации Общества в 2008 г. путем присоединения к нему распределительных сетевых компаний.

Обществом размещены 112 697 817 043 (сто двенадцать миллиардов шестьсот девяносто семь миллионов восемьсот семнадцать тысяч сорок три) обыкновенных акции номинальной стоимостью 10 коп.

Привилегированные акции Обществом не размещались.

### Структура акционерного капитала (5% и более)\*



\*на 06.05.2011 г. (дата составления списка лиц, имеющих право на участие в годовом Общем собрании акционеров 14.06.2011 г.)

## ЗАЩИТА ПРАВ АКЦИОНЕРОВ

Корпоративное управление в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» основывается на следующих принципах:

### Подотчетность

Подотчетность Совета директоров Общества всем акционерам в соответствии с законодательством РФ служит руководством для Совета директоров при выработке стратегии и осуществлении руководства и контроля за деятельностью исполнительных органов Общества.

### Справедливость

Общество обязуется защищать права акционеров и обеспечивать равное отношение ко всем акционерам. Совет директоров предоставляет всем акционерам возможность получения эффективной защиты в случае нарушения их прав.

**Общество обеспечивает защиту прав и законных интересов акционеров Общества путем:**

- обеспечения надежного способа учета прав собственности на акции, а также возможности свободного и быстрого отчуждения принадлежащих им акций;
- обеспечения акционерам возможности реализации права на участие в управлении акционерным обществом путем принятия решений по наиболее важным вопросам деятельности Общества на Общем собрании акционеров;
- предоставления возможности участия в прибыли Общества.

### Прозрачность

**Общество обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации о всех существенных фактах, касающихся его деятельности, в том числе:**

- о его финансовом положении;
- социальных и экологических показателях;
- результатах деятельности;
- структуре собственности и управления Обществом;

а также обеспечивает свободный доступ к такой информации всех заинтересованных лиц.

### Ответственность

Общество признает права всех заинтересованных лиц, предусмотренные законодательством РФ, и стремится к сотрудничеству с такими лицами в целях своего развития и обеспечения финансовой устойчивости.

## ДИВИДЕНДНАЯ ПОЛИТИКА

Общество признает важность получения акционерами доходов в виде дивидендов от сделанных инвестиций путем приобретения его акций. В целях обеспечения прозрачности механизма определения размера и порядка выплаты дивидендов Советом директоров Общества утверждено Положение о дивидендной политике (Протокол заседания Совета директоров №61 от 01.09.2010 г.), которое определяет условия, порядок, сроки и форму выплаты дивидендов. Текст Положения размещен на Интернет-сайте Общества по адресу <http://www.mrsk-cp.ru/?id=13460>.

Дивидендная политика ОАО «МРСК Центра и Приволжья» направлена на максимальное соблюдение прав всех акционеров Общества, создание необходимых условий для повышения капитализации и инвестиционной привлекательности Общества, а также на обеспечение эффективного баланса между направлением чистой прибыли Общества на выплату дивидендов и развитие Общества.

**В соответствии с утвержденным Положением о дивидендной политике решение о выплате дивидендов принимается при одновременном выполнении следующих условий:**

- наличие чистой прибыли без учета переоценки финансовых вложений;
- соотношение долга на конец года и показателя EBITDA не превышает трех (в ином случае приоритетом является погашение заемных средств);
- выполнение установленных показателей надежности электроснабжения (в ином случае прибыль распределяется с учетом реализации мероприятий по повышению надежности и качества услуг).

В случае соблюдения приведенных условий размер выплачиваемых дивидендов определяется как остаток чистой прибыли (без учета переоценки финансовых вложений) по итогам периода после ее распределения на формирование обязательных резервов, на инвестиции и на погашение убытков прошлых лет от операционной деятельности.

### Информация о доходности дивидендных выплат

|                                     | По итогам<br>2007 г. | По итогам<br>2008 г. | По итогам<br>2009 г. | По итогам<br>2010 г. (план) |
|-------------------------------------|----------------------|----------------------|----------------------|-----------------------------|
| Базовая прибыль на акцию, руб.      | 0,0007               | 0,0152               | 0,0038               | <b>0,0124</b>               |
| Разводненная прибыль на акцию, руб. | 0,0007               | 0,0152               | 0,0038               | <b>0,0124</b>               |
| Доля дивидендов в прибыли, %        | 0                    | 0                    | 0                    | <b>10,1</b>                 |
| Размер выплаты на акцию, руб.       | -                    | -                    | -                    | <b>0,0013</b>               |

---

## УПРАВЛЕНИЕ КАПИТАЛИЗАЦИЕЙ

---

Одним из основных инструментов управления капитализацией является эффективная программа взаимодействия с инвесторами и акционерами.

В течение 2009-2010 гг. менеджмент Компании принимал участие во встречах с инвесторами, акционерами и фондовыми аналитиками в рамках инвестиционных форумов, конференций, круглых столов, что увеличивало прозрачность, открытость Компании и способствовало росту понимания инвестиционным сообществом особенностей деятельности Компании и открывающихся перспектив в связи с полным переходом на RAB-регулирование.

Для повышения ликвидности акций в течение 2010 г., как и в предшествующие годы, Компания привлекала маркет-мейкеров на фондовых биржах ММВБ и РТС.

Развитие системы корпоративного управления – не менее важный фактор роста капитализации Компании. В 2009-2010 гг. разработаны и утверждены в новой редакции Устав и ряд внутренних документов Общества, обеспечивалась эффективная работа органов управления.

В дополнение к отчетности, подготовленной в соответствии с российскими стандартами бухгалтерского учета (РСБУ), Компания готовит и публикует аудированную отчетность, подготовленную в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО).

**Прошедший, 2010 г., стал успешным для ОАО «МРСК Центра и Приволжья» на фондовом рынке. Капитализация Компании увеличилась за год на 67,11%, опередив «Индекс ММВБ» и «Индекс ММВБ – электроэнергетика», которые выросли соответственно на 23,2 % и на 44,1%, и достигла 34 181 247 909,14 руб. на 30.12.2010 г.**

## ИНФОРМАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Неотъемлемой составной частью стратегического менеджмента Общества является управление коммуникативными процессами в рамках информационной политики Компании.

**В основу политики раскрытия информации Общество закладывает следующие принципы:**

- регулярность и оперативность;
- доступность информации;
- полнота и достоверность раскрываемой информации;
- соблюдение разумного баланса между открытостью Общества и соблюдением его коммерческих интересов.



\*Текст документов доступен по адресу <http://www.mrsk-cp.ru/?id=253>.

## Раскрытие информации на сайте

В Обществе действует Положение об информационной политике, Положение об инсайдерской информации, утвержденные Советом директоров (Протокол №8 от 18.02.2008 г.), Кодекс корпоративного управления, утвержденный Советом директоров (Протокол № 52 от 24.02.2010 г.).

Документы определяют правила и подходы к раскрытию информации, перечень информации и документов, подлежащих раскрытию. Положение об информационной политике также устанавливает порядок и сроки раскрытия информации.

Внешний корпоративный сайт Компании – [www.mrsk-cp.ru](http://www.mrsk-cp.ru) – обеспечивает полный доступ к информации, которую Общество обязано раскрывать в соответствии с законодательством Российской Федерации и Положением об информационной политике Общества. Вся раскрываемая информация представлена на русском и английском языках одновременно.

**В порядке добровольного (дополнительного) раскрытия информации на корпоративном сайте своевременно раскрываются:**

- общие сведения об Обществе;
- информация о ценных бумагах Общества, динамика курса акций;
- информация о дивидендной политике Общества;
- информация об органах управления и контроля Общества, о принятых решениях;
- сведения о существенных сделках, совершенных Обществом;
- сведения о существенных событиях Общества;
- сведения о финансово-хозяйственной деятельности Общества;
- сведения об основной деятельности Общества, информация для потребителей;
- иная информация, предусмотренная Положением об информационной политике Общества.

## Место в рейтинге информационной прозрачности

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» второй год подряд входит в список крупнейших российских компаний, имеющих наиболее ликвидные акции, по которым проводится исследование информационной прозрачности международным рейтинговым агентством Standard and Poor's. В 2010 г. Общество значительно улучшило свои показатели информационной прозрачности.

### Место Общества в рейтинге Standard and Poor's

| Год     | Место в рейтинге (из 90 компаний) | Индекс информационной прозрачности, % | Средний балл по 90 компаниям, % | Динамика  |
|---------|-----------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------|---|
| 2010 г. | 24                                | 68,35                                 | 57,5                            |  |
| 2009 г. | 57                                | 54                                    | 56                              |   |

С полными результатами исследования можно ознакомиться на сайте агентства <http://www.standardandpoors.ru/>

## УПРАВЛЕНИЕ СОБСТВЕННОСТЬЮ

В числе объектов основных средств, принадлежащих на праве собственности ОАО «МРСК Центра и Приволжья», наряду с имуществом, используемым в основной деятельности по передаче электрической энергии, находятся различные объекты социально-культурной сферы, жилищно-коммунального хозяйства.

Социально ориентированные объекты (детские лагеря, санатории, профилактории, спортивные комплексы, столовые, жилье), не связанные с основным производственным и технологическим процессом предприятия, не используются Обществом в рамках его профильной деятельности. По ряду объектов затраты на содержание и поддержание надлежащего состояния превосходят получаемые доходы. Так, общие затраты на содержание объектов непромышленной сферы в Обществе за 2009-2010 гг. составили 44 122 тыс. руб., тогда как доходы получены в размере 20 616 тыс. руб.

**Затраты, которые Общество несет в связи с эксплуатацией непрофильных объектов, обусловлено их социальной значимостью. Примерами таких объектов являются:**

**Памятник культурного наследия регионального значения Шуховская башня (г. Дзержинск, Нижегородская область)** – одна из двух сохранившихся в России высотных многосекционных гиперболических конструкций инженера В.Г. Шухова. По заключению западных специалистов, она имеет мировое значение и достойна внесения в список Всемирного наследия ЮНЕСКО. Башня является одной из двух опор линии электропередачи, построенной в 1929 г. для перехода линии через р. Ока. Являясь собственником объекта, ОАО «МРСК Центра и Приволжья» выполнило комплекс мероприятий по его сохранению и восстановлению. В рамках первых двух этапов реконструкции, начавшейся в 2008 г., были восстановлены все 16 разрушенных стоек башни (всего их 46), также был усилен каркас самой башни. Во избежание возможного подмыва опоры башни в рамках второго этапа реконструкции была укреплена береговая линия р. Ока. Также была построе-

на прогулочная набережная рядом с башней. В настоящее время начат третий, заключительный этап реконструкции Шуховской башни, после окончания которого опора В.Г. Шухова станет одним из объектов туризма региона.



Начиная с 2008 г. ОАО «МРСК Центра и Приволжья» выполнило комплекс мероприятий по восстановлению знаменитой Шуховской башни (г. Дзержинск, Нижегородская область), которая, по мнению экспертов ЮНЕСКО, имеет мировое значение.

**Детский оздоровительный лагерь им. Ю. А. Гагарина.** За летние периоды 2009-2010 гг. в нем отдохнуло 960 детей.

**Здание спортивно-оздоровительного комплекса в Удмуртской Республике** (г. Глазов, ул. Драгунова, д. 77), функционирующее по своему прямому назначению, с оказанием услуг населению.

В некоторых случаях поддержание объектов в состоянии, пригодном для эксплуатации по назначению, является единственно возможным видом использования имущества без осуществления его функционирования. Приобретение этих объектов сторонним покупателем, не заинтересованным в использовании имущества по назначению, может привести к утрате их социальных функций. К такого рода объектам относятся стадион «Энергетик» в г. Урень Нижегородской области, оздоровительный комплекс «Энергетик» в д. Чуваш-Отары Республики Марий Эл. Такие объекты являются социально-ориентированными. Выполнению стратегии по их отчуждению предшествует проведение переговоров с органами власти, заинтересованными в их дальнейшем использовании.

**Положительным примером работы в отношении сохранения социальной значимости планируемого к отчуждению актива при смене собственника является здание учебного комбината, расположенное в г. Рязань, по ул. Зубковой, д. 17г.**

По согласованию с правительством Рязанской области и администрацией г. Рязань Обществом осуществляются корпоративные мероприятия по согласованию прямой продажи учебного комбината в муниципальную собственность муниципального образования «Город Рязань» для создания на его базе муниципального учреждения дошкольного воспитания.

Также в собственности ОАО «МРСК Центра и Приволжья» имеются объекты жилищно-коммунального хозяйства, содержание и эксплуатация которых на момент их создания удовлетворяли потребностям Общества. В настоящее время Обществом осуществляется выход из непрофильных видов деятельности, к которым, в том числе, относится обслуживание объектов жилищно-коммунального назначения (далее по тексту – объектов ЖКН).

В части реализации стратегий, утвержденных Решением Совета директоров в отношении такого рода объектов, было утверждено Положение о порядке распоряжения объектами ЖКН ОАО «МРСК Центра и Приволжья» (протокол СД ОАО «МРСК Центра и Приволжья» №50 от 25.12.2009 г.), которым предусмотрен дифференцированный подход при продаже объектов с установлением порядка применения льгот в отношении определенных категорий граждан (учитывается стаж работы, материальное положение, возраст, обстоятельства получения права пользования жильем), предусмотрена «адресная продажа» активов без проведения торгов.

Кроме жилья, на балансе Общества имеются объекты инженерной инфраструктуры (водопроводы, газопроводы, канализации и т.п.), поддержание которых в работоспособном состоянии со своевременным проведением текущих и капитальных ремонтов является жизненно важным условием для функционирования «подключенных» жилых домов с проживающими в них гражданами.

Таким образом, принятые в Обществе меры по содействию гражданам в оформлении прав на жилье усложняют и продляют по времени процедуру реализации непрофильных активов, но достигаемый в результате эффект отвечает социальноориентированной позиции Общества.

В области регулирования земельных правоотношений следует отметить участие ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в формировании местных бюджетов за счет осуществления платы за землепользование.

Кроме того, сведения, полученные в результате проведения кадастровых работ по формированию земельных участков, занятых объектами электро сетевого хозяйства ОАО «МРСК Центра и Приволжья», вносятся в государственный кадастр недвижимости, формируя информационное наполнение тематических кадастровых карт (их текстовой и картографической части), в том числе публичных, которые представляют собой единую информационную систему для неограниченного количества пользователей.

Документы, полученные при проведении работ по землеустройству (установлению границ охранных зон объектов электросетевого хозяйства), формируют Единый государственный фонд данных. Землеустроительная документация, включенная в Государственный фонд данных, полученная в результате проведения землеустройства, является федеральной собственностью и используется, главным образом, органами государственного управления при формировании перспективных планов социально-экономического развития территорий.

## КОНСОЛИДАЦИЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ АКТИВОВ

Важным направлением социальнонаправленной деятельности Компании является исполнение Программы консолидации электросетевых активов под управлением Общества.

Приобретая и восстанавливая изношенные линии электропередачи и трансформаторные подстанции, ОАО «МРСК Центра и Приволжья» обеспечивает повышение надежности энергоснабжения присоединенных к ним потребителей, среди которых как объекты граждан, так и социальные объекты. Восстановление сетей через Программу консолидации позволяет не ставить перед потребителями проблемы реорганизации отношений по технологическому присоединению их объектов к новым линиям электропередачи. Установление контроля Общества над ранее необслуживаемыми объектами позволяет значительно снизить риск возникновения на этих объектах несчастных случаев третьих лиц, особенно детей.

## ВНУТРЕННИЙ КОНТРОЛЬ

Обществом утверждено «Положение о процедурах внутреннего контроля», определяющее концептуальные основы системы внутреннего контроля Общества: цели внутреннего контроля, принципы функционирования системы внутреннего контроля, их функции, процедуры и методы осуществления внутреннего контроля, подотчетность различных структурных подразделений, входящих в систему внутреннего контроля. Принятие данного Положения обеспечивает прозрачность и формализацию системы внутреннего контроля Общества, преемственность практики и принципов внутреннего контроля, заложенных в этом документе, является инструментом для соответствующих структурных подразделений Компании по совершенствованию системы внутреннего контроля.

### Субъекты внутреннего контроля Общества и их полномочия

| Субъект внутреннего контроля Общества     | Полномочия   |
|---|--|
| Совет директоров                          | Утверждает политику внутреннего контроля и дает оценку ее эффективности, отвечает за утверждение общей стратегии внутреннего контроля.   |
| Ревизионная комиссия                      | Осуществляет регулярный «ревизионный» контроль финансово-хозяйственной деятельности Общества.  |
| Комитет по аудиту Совета директоров       | Осуществляет общую оценку эффективности процедур внутреннего контроля в Обществе (в том числе на основании сообщений и отчетов Департамента внутреннего контроля и аудита).  |
| Генеральный директор                      | Несет ответственность за функционирование и эффективность процедур внутреннего контроля в Обществе.  |
| Департамент внутреннего контроля и аудита | Дает непосредственную оценку адекватности, достаточности и эффективности контрольных процедур участниками бизнес-процессов компании. Департамент функционально подотчетен Комитету по аудиту и ежеквартально информирует Комитет о проделанной работе, а также о выявленных в результате проверок нарушениях в финансово-хозяйственной деятельности, в том числе о фактах неисполнения, ненадлежащего (неэффективного) исполнения утвержденных в Обществе внутренних документов. |
| Профильные подразделения                  | Выполняют мониторинг и несут ответственность за исполнение контрольных процедур и управление рисками.  |

## УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Управление рисками – процесс принятия и выполнения управленческих решений, направленных на снижение вероятности возникновения неблагоприятного результата и минимизацию возможных потерь, вызванных его реализацией.

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» учитывает следующие категории рисков:

- **стратегические риски** – риски, связанные с разработкой, внедрением и мониторингом стратегии Общества, оказывающие прямое влияние на достижение целей Общества (делятся на страновые и региональные риски, отраслевые риски);
- **регуляторные риски** – риски, связанные с тарифным, антимонопольным и отраслевым регулированием деятельности;
- **финансовые риски** – риски, связанные с:
  - финансовой устойчивостью;
  - структурой капитала Общества;
  - снижением прибыльности и ликвидности;
  - колебаниями валютных курсов;
  - кредитными рисками и колебаниями процентных ставок.
- **Операционные и технологические риски** – риски, связанные с:
  - прерыванием процесса передачи электроэнергии, надежностью энергоснабжения, системными сбоями и надежностью используемых или внедряемых технологий;
  - закупками, логистикой и поставками;
  - реализацией проектов капитального строительства;
  - отбором, управлением и текучестью кадров, системой мотивации персонала, эффективностью организации процессов,
- **Юридические (правовые) риски** – риски, связанные с соответствием законодательным требованиям к управлению собственностью, к корпоративному управлению, а также соблюдением права интеллектуальной собственности.

С подробной информацией об учитываемых компанией рисках и о мероприятиях, направленных на их минимизацию, можно ознакомиться в годовых отчетах за 2009 и 2010 гг., <http://www.mrsk-cp.ru/?id=10680>, <http://www.mrsk-cp.ru/?id=16002>.



## Компания и сотрудники

- 57 Политика управления персоналом
- 58 Права человека и равные возможности
- 58 Оплата труда и мотивация
- 60 Анализ социального пакета сотрудников
- 61 Программы социальной поддержки сотрудников
- 63 Организация подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала
- 65 Взаимодействие с профсоюзными организациями
- 65 Молодежная политика
- 66 Практика работы по привлечению молодых специалистов
- 67 Забота о пенсионерах и ветеранах
- 68 Корпоративная культура
- 69 Поддержка массовой физкультуры и спорта
- 70 Конкурсы профмастерства
- 70 Охрана здоровья
- 71 Динамика затрат на охрану здоровья
- 72 Создание безопасных условий труда
- 72 Решение проблем безопасности технологических процессов
- 73 Создание на предприятии позитивного социально-психологического климата, корпоративной солидарности и взаимной ответственности

## ПОЛИТИКА УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Конкурентоспособность ОАО «МРСК Центра и Приволжья» как современной организации определяется ее способностью быстро адаптироваться к постоянным изменениям среды и поддерживать технологические процессы на высоком уровне, что обуславливает необходимость постоянного совершенствования процессов управления на основе организационных новаций.

Наиболее ценным ресурсом Компании является ее персонал. Эффективность деятельности любой организации определяется качественными характеристиками ее кадрового состава. Высокие требования, предъявляемые к персоналу Электросетевого комплекса, требуют значительных инвестиций в социальное и профессиональное развитие работников Общества.

Политика управления персоналом Общества строится в соответствии с требованиями российского законодательства, Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике на 2009-2011 гг. (далее – ОТС), Коллективного договора между работниками и работодателем ОАО «МРСК Центра и Приволжья» на 2009-2011 гг., стандарта OHSAS 18001:2007.

Основная цель кадровой политики заключается в полном и своевременном удовлетворении потребностей Общества в трудовых ресурсах необходимого качества и количества. При этом большое внимание уделяется повышению качества и эффективности использования кадрового потенциала, мотивации персонала к достижению целей Общества, обеспечению роста его профессионализма.

**Основной принцип кадровой политики – сближение интересов Общества с интересами каждого работника с целью достижения максимальных производственных и экономических результатов.**

**Одним из ключевых направлений кадровой политики Общества является поддержание и развитие кадрового потенциала Компании с учетом направлений развития распределительного сетевого комплекса, особенностей регионов и динамики социально-экономического развития страны.**

С учетом проведенного анализа текущей кадровой ситуации в Обществе и внешней кадровой ситуации для решения задач по сохранению, восполнению и развитию кадрового потенциала определены следующие основные направления деятельности, закрепленные Программой поддержания и развития кадрового потенциала ОАО «МРСК Центра и Приволжья»:

- определение особой категории работников, удержание которых имеет ключевое значение для Общества;
- разработка и внедрение мероприятий по омоложению персонала в Обществе, в особенности персонала производственных подразделений (рабочих и инженерно-технических специалистов);
- усиление сотрудничества с ведущими российскими учебными заведениями высшего, среднего и дополнительного профессионального образования с акцентом на профильные энергетические учебные заведения и кафедры;
- развитие системы подготовки, переподготовки и обучения персонала в направлении широкого использования возможностей региональных учебных центров и внедрения гибких технологий обучения;
- усиление работы с кадровым резервом;
- усиление работы по психофизиологическому обеспечению безопасности трудовой деятельности оперативного персонала.

---

## ПРАВА ЧЕЛОВЕКА И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

---

**В своей деятельности ОАО «МРСК Центра и Приволжья» руководствуется нормами российского и международного законодательства, запрещающего любые формы принудительного труда и дискриминации.**

Компания признает право своих работников на достойные условия труда, защиту от профессиональных рисков, объединение в профессиональные союзы и отстаивание своих интересов путем проведения коллективных переговоров. Общество стремится создать для всех сотрудников благоприятные условия работы, атмосферу доверия и сотрудничества, предоставляет всем своим сотрудникам равные права и возможности для профессионального развития и карьерного роста независимо от пола, возраста, национальности, религиозных и политических взглядов и убеждений. В Обществе не используется труд несовершеннолетних.

---

## ОПЛАТА ТРУДА И МОТИВАЦИЯ

---

**Политика ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в области оплаты труда и мотивации персонала направлена на создание условий, обеспечивающих повышение производительности труда, эффективную самореализацию, профессиональный рост каждого сотрудника.**

Во всех структурных подразделениях Общества действует единая система оплаты труда, основанная на принципах единообразия и прозрачности, равной тарифной оплаты за труд равной ценности, определяемой уровнем квалификации каждого работника, сложностью выполняемых работ, количеством и качеством затрачиваемого труда. Единая тарифная сетка предусматривает 19 ступеней оплаты труда и равномерное нарастание тарифных коэффициентов от ступени к ступени. В систему установления должностных окладов (тарифных ставок) заложен принцип разграничения работ и функций, выполняемых специалистами и линейными руководителями:

- по масштабности;
- сложности;
- степени ответственности;
- требованиям к квалификации для выполнения работы.

В соответствии с условиями действующих Коллективного договора и Положения об оплате труда работников филиалов Общества минимальный размер тарифной ставки рабочего первого разряда (далее – ММТС) установлен на 45% выше установленного Отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике Российской Федерации за счет такого же снижения размера текущего премирования. Перераспределение фонда заработной платы в сторону увеличения постоянной составляющей положительно повлияло на лояльность персонала к Компании, снизило текучесть персонала, позволило сохранить высококвалифицированные кадры и привлечь молодых специалистов, повысило привлекательность Общества как работодателя и укрепило стабильность работы организации.

ММТС ежеквартально изменяется в соответствии с индексом потребительских цен на основании данных Федеральной службы государственной статистики.

Переменная часть оплаты труда включает ежемесячное премирование и премирование по итогам работы за год. Система премирования завязана на ключевые показатели эффективности (KPI) для руководящего персонала, которые тесно связаны с целями, стоящими перед компанией и каскадированы на всех работников Общества. Система мотивации каждого сотрудника, построенная на достижении индивидуальных ключевых показателей эффективности, связанных в общую сбалансированную систему показателей Компании, позволяет осуществлять согласованные действия всем подразделениям Общества, работая на достижение общих целей. Распределение долей между показателями премирования, в свою очередь, дает возможность определять приоритетность задач, стоящих перед персоналом.

**Всем сотрудникам Общества предоставлена возможность принять участие в разработке ключевых показателей эффективности своей деятельности, связанных с целями и задачами Общества, в процессе ежегодной актуализации системы ключевых показателей эффективности персонала в зависимости от стратегических целей Компании.**

Также в Обществе действует система дополнительной мотивации, позволяющей стимулировать деятельность отдельных лиц и групп сотрудников по совершенствованию форм и методов работы Компании, поддерживать вовлеченность персонала в работу, стимулировать творческий подход. Так, дополнительным стимулированием охвачен:

- персонал, участвующий в выполнении заданий, к проведению которых предъявляются особые требования по срокам и качеству, ответственности и значимости для отрасли и Общества;
- персонал, осуществляющий организацию процесса прохождения, согласования и принятия решения о выдаче технических условий на технологическое присоединение;

- работники производственных отделений филиалов Компании, внесших вклад в достижение общих результатов работы Общества;
- персонал, осуществляющий подготовку филиалов Общества к работе в осенне-зимний период.

Кроме того, в соответствии с утвержденной Программой поддержания и развития кадрового потенциала Общества, в Компании ведется постоянная работа по повышению уровня заработной платы работникам отдельных профессий и должностей, привлечение и закрепление которых имеет особую значимость для организации. В частности, производится увеличение должностных окладов (тарифных ставок) работникам ключевых и дефицитных профессий и должностей посредством оценки профессиональных качеств данного персонала, персоналу Служб релейной защиты и автоматики устанавливаются надбавки за каждый допуск к самостоятельной работе по техническому обслуживанию (расчетам) в устройствах релейной защиты и автоматики.

Приоритетной задачей в области оплаты труда является обеспечение конкурентоспособного уровня заработной платы для всех работников Общества. По итогам 2009 и 2010 гг., средняя заработная плата работников ОАО «МРСК Центра и Приволжья» была выше, чем средняя заработная плата по предприятиям региона во всех регионах присутствия. Поддержание средней заработной платы в компании выше, чем в целом по регионам присутствия, является обоснованным с учетом того, что на региональных рынках труда имеет место серьезная конкурентная борьба между работодателями за привлечение высококвалифицированных кадров.

**Коэффициент отношения средней заработной платы по Обществу к средней заработной плате по регионам присутствия (по крупным и средним предприятиям) в 2008 г. составил 1,68, в 2009 г. – 1,88, в 2010 г. – 1,8.** Несмотря на наметившуюся в 2010 г. тенденцию по сокращению разрыва между уровнем заработной платы в филиалах Общества и регионах присутствия, уровень заработной платы в Обществе остается на конкурентоспособном уровне. Таким образом, обеспечив своих сотрудников достойным уровнем заработной платы, Общество стимулирует заинтересованность персонала в конечном результате работы энергокомпании.

## АНАЛИЗ СОЦИАЛЬНОГО ПАКЕТА СОТРУДНИКОВ

Социальная политика Общества включает в себя программы и мероприятия, направленные на решение наиболее актуальных задач социального развития коллектива, улучшение условий труда, обеспечение социальной защиты работников, организацию их отдыха и медицинского обслуживания.

Кроме достойной зарплаты, Общество стимулирует труд своих работников, реализуя большое количество социальных льгот, гарантий и компенсаций, предоставляемых работникам согласно Коллективному договору сверх норм, установленных законодательством Российской Федерации.

**Социальная ответственность Общества, закрепленная в Коллективном договоре, предусматривает следующие льготы:**

- добровольное медицинское страхование работников, страхование от несчастных случаев и болезней;
- поддержка социально незащищенных семей;
- выплата материальной помощи работникам при уходе в отпуск;
- выплата материальной помощи работникам при рождении ребенка и регистрации брака;
- оказание материальной помощи на организацию похорон работников и неработающих пенсионеров;
- оказание материальной помощи работникам к юбилейным датам;
- выплата пособий работникам, уходящим на пенсию по инвалидности;
- выплата пособий детям родителей, погибших на производстве;
- создание условий для отдыха и оздоровления работников;
- обеспечение детей работников путевками в детские оздоровительные лагеря, новогодними подарками;
- негосударственное пенсионное обеспечение работников.

**Своей главной задачей в области социальной политики руководство компании считает создание условий для эффективной работы сотрудников, их профессионального роста, обеспечение возможностей для достойного заработка и развитие культуры производства.**

## ПРОГРАММЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ СОТРУДНИКОВ

По результатам проведенной работы в 2009 г. ОАО «МРСК Центра и Приволжья» присвоено второе почетное место в номинации «Лучшая сетевая организация высокой социальной эффективности» Всероссийского отраслевого конкурса «Организация высокой социальной эффективности в электроэнергетике», а в 2010 г. было признано «Лучшей сетевой организацией высокой социальной эффективности», а также получило главный приз в номинации «Лучшая практика выстраивания отношений с работниками в организации электроэнергетики». Эти достижения подтверждают, что в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» закреплены высокие стандарты социальной ответственности перед работниками. Обязательства, установленные законодательством РФ, Отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике РФ на 2009-2011 гг. и действующим в Компании Коллективным договором, выполняются в полном объеме.

**На реализацию социальных программ на 1 сотрудника в 2009 г. было затрачено 30 тыс. руб., в 2010 г. – 26, 8 тыс. руб.**

### ПРОГРАММА СТРАХОВОЙ ЗАЩИТЫ

В рамках Положения о страховой защите ОАО «МРСК Центра и Приволжья» и Программы страховой защиты Общества для всех работников Общества предусмотрено добровольное медицинское страхование (ДМС) и страхование от несчастных случаев и болезней.

Программа добровольного медицинского страхования включает в себя поликлиническое, стационарное и стоматологическое обслуживание в лучших региональных и московских медицинских учреждениях. Добровольное медицинское страхование предоставляет работнику право выбора медицинского учреждения с учетом особенностей его заболевания, удобства расположения, сокращает период обследования и лечения, что, в свою очередь, положительно отражается на производительности труда сотрудников Компании.

Помимо базовых медицинских услуг по программе ДМС предусмотрены ежегодная вакцинация сотрудников Общества от гриппа и клещевого энцефалита, проведение предварительных и периодических медицинских осмотров работников, а также реабилитационно-восстановительное лечение.

**В 2009-2010 гг. около 800 сотрудников Компании прошли реабилитацию в здравницах Российской Федерации.**

### НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

В 2009-2010 гг. компания продолжила реализацию Программы негосударственного пенсионного обеспечения (НПО) работников через Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики. Программа НПО включает:

- паритетный план**, в рамках которого работник и Общество солидарно, в определенной пропорции и по определенным правилам, финансируют пенсионное обеспечение работника;
- корпоративный план**, который реализуется за счет средств Общества, финансирующего дополнительное негосударственное пенсионное обеспечение своих работников;

**программа «Софинансирование»**, в которой работник, Общество и государство софинансируют пенсионное обеспечение работника в соответствии с Федеральным законом РФ от 30.04.2008 г. №56-ФЗ «О дополнительных страховых взносах на накопительную часть трудовой пенсии и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений».

**Общее количество работников и пенсионеров Общества, охваченных негосударственным пенсионным обеспечением в рамках Корпоративного плана на конец 2010 г., составило около 16 тыс. человек, численность участников Паритетного плана – около 9 тыс. человек.**

Средний уровень ежемесячной негосударственной пенсии, назначенной увольняющимся в связи с выходом на пенсию сотрудникам в 2010 г., составил 2 295 руб., что на 3% выше уровня 2009 г. (2 221 руб.).

### Средний уровень ежемесячной негосударственной пенсии



Негосударственное пенсионное обеспечение является значимым стимулирующим фактором для сотрудников всех категорий, так как деятельность Общества по данной программе направлена на подготовку и реализацию социальной поддержки работников после выхода на пенсию.

## ОРГАНИЗАЦИЯ ОЗДОРОВЛЕНИЯ И ОТДЫХА ДЕТЕЙ СОТРУДНИКОВ

**Большое внимание уделяется оздоровлению и отдыху детей работников Компании. В 2010 г. путевками в детские оздоровительные лагеря были обеспечены 629 детей работников Компании.**

Небольшое снижение количества приобретенных путевок по сравнению с 2009 г. (720) обусловлено, прежде всего, введением нового порядка организации отдыха детей, взаимодействия с органами местного самоуправления и, соответственно, получения возмещения части расходов по приобретению путевок в детские оздоровительные лагеря.

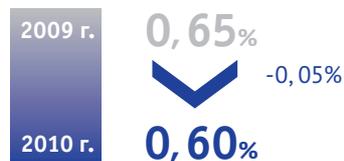
Оплата осуществляется за счет средств работодателя и частичной компенсации стоимости путевки органами местного самоуправления, размер родительского взноса при этом составил от 0 до 40%, в зависимости от стоимости путевки.

## ОРГАНИЗАЦИЯ ПОДГОТОВКИ, ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА

Одним из основных направлений в области управления персоналом в Обществе является профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала. Система обучения построена с учетом требований Стандарта «Система менеджмента профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации, охраны профессионального здоровья и безопасности труда». (СТО 0401-148-2010, разработанный в соответствии с требованиями ISO 9001:2000, OHSAS 18001:2007). Данный стандарт определяет единую организационную и техническую политику в области подготовки, переподготовки и повышения квалификации всех работников Общества, а также устанавливает единые требования к формам, содержанию и периодичности обучающих и контрольных мероприятий с учетом требований государственных и иных нормативных актов, специфики деятельности Общества.

**В 2010 г. численность работников, принявших участие в различных программах подготовки, переподготовки и повышения квалификации, составила 33 746 чел. (в 2009 г. – 26 450 чел.), или 157% от среднесписочной численности Общества.** Финансовые затраты на обучение в 2010 году составили 0,60% от фонда заработной платы работников Общества (в 2009 г. – 0,65%).

### Финансовые расходы на обучение персонала, в % от фонда заработной платы



### Численность работников, принявших участие в различных программах подготовки, переподготовки и повышения квалификации



В Обществе ведется подготовка персонала на рабочих местах без отрыва от производства посредством передачи профессиональных навыков наставниками. На рабочих местах проводится проверка знаний федеральных законов, правил, охраны труда, промышленной и пожарной безопасности и других специальных правил и нормативно-технических документов.

Развивается дистанционная форма обучения, позволяющая увеличить долю обученного персонала без увеличения затрат на командировочные расходы, а также обеспечивающая возможность проведения обучения с минимальным отрывом от рабочего процесса.

Высокий профессиональный уровень работников Общества поддерживается при тесном взаимодействии с ведущими региональными образовательными учреждениями, на базе которых работники Компании проходят повышение квалификации и профессиональную переподготовку. В рамках сотрудничества с ГОУ ВПО «Казанский государственный энергетический университет» (г. Казань) выделяются бюджетные места для целевого направления работников и детей работников для получения первого высшего образования по электроэнергетическим специальностям. Аналогичным образом строится работа по взаимодействию с другими профильными вузами.

С 2010 г. в рамках сотрудничества с ФГОУ ВПО «Московский государственный институт международных отношений МИД РФ» (МГИМО) (г. Москва) создана и функционирует специализированная профильная кафедра «Экономика и управление в электроэнергетике» и реализуется целевая программа MBA «Управление и регулирование экономической деятельности в международной электроэнергетике», по которой проходят обучение 2 сотрудника Общества.

Обучение производственно-технического персонала проводится преимущественно в Корпоративной сети учебных центров, в которую входит семь организаций.

**В 2010 г. в Корпоративной сети учебных центров прошли подготовку 5 205 чел. по 230 образовательным программам, что составляет 49% от общего количества обученных сотрудников. Этот показатель на 10% выше аналогичного показателя 2009 г. Затраты на обучение персонала в Корпоративной сети составили 60% от общей суммы средств, направленной на повышение квалификации персонала.**



Обучение производственно-технического персонала ОАО «МРСК Центра и Приволжья» проводится преимущественно в корпоративной сети учебных центров.

Тесное информационное и технологическое взаимодействие между учебными центрами и филиалами Общества позволяет добиться соответствия технологических процессов и используемых в процессе обучения методов и обеспечить взаимосвязь между обучением и профессиональной деятельностью работников. Учебные программы учебных центров актуализируются в соответствии с целями и задачами Общества, ведется постоянная работа по расширению перечня имеющихся образовательных программ, а также работа по включению в лицензии новых актуальных программ по энергосбережению и энергоэффективности.

Для повышения эффективности обучения профессиям, используемым в производстве работ, в Обществе поддерживается традиция привлечения к преподавательской деятельности неработающих пенсионеров-энергетиков, а также высококвалифицированных работников Общества.

С учетом специфики и условий деятельности ОАО «МРСК Центра и Приволжья» проводит целенаправленную работу по подбору и подготовке руководящих работников различных уровней. В рамках Программы поддержания и развития кадрового потенциала ОАО «МРСК Центра и Приволжья» продолжается работа с кадровым резервом, численность которого в 2010 г. составила 1 006 сотрудников. Кадровый резерв формируется из числа наиболее перспективных сотрудников, обладающих необходимыми профессиональными и деловыми качествами для замещения должностей руководителей высшего и среднего уровня и эффективной реализации целей и задач Общества. Участники резерва обучаются по программам повышения квалификации, полученные знания позволяют им при необходимости эффективно выполнять обязанности по тем должностям, на которые они находятся в резерве. Они также участвуют в работе конференций, совещаний, семинаров, заседаний рабочих групп Общества с целью ознакомления с новейшими достижениями и получения практических навыков.

**В течение 2009-2010 гг. 145 наиболее перспективных работников из кадрового резерва были назначены на вышестоящие должности.**

---

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

---

При разработке кадровой политики, стратегии и планов по работе с персоналом интересы работников представляет выборный профсоюзный орган, осуществляющий представительство и защиту коллективных и индивидуальных социально-трудовых прав и интересов работников.

Первичные профсоюзные организации, действующие в филиалах и в исполнительном аппарате ОАО «МРСК Центра и Приволжья», входят в структуру «Всероссийского Электропрофсоюза». Их деятельность координирует Совет представителей первичных профсоюзных организаций компании.

Взаимодействие Общества и профсоюзной организации строится на принципах равноправия, уважения и учета прав и законных интересов сторон социального партнерства. Профсоюзные организации принимают участие в формировании и реализации социальных программ, обеспечивающих достойный уровень жизни и благоприятные условия труда и быта работников Общества, а также контролируют соблюдение трудового законодательства, ОТС и действующего Коллективного договора. Совет представителей первичных профсоюзных организаций систематически информирует руководство Компании об отношении трудового коллектива к новым инициативам, проектам развития предприятия со стороны работников.

**В соответствии с Отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике на 2009-2011 гг., а также действующим Коллективным договором, на организацию культурно-массовых и спортивно-оздоровительных мероприятий Общество перечисляет профсоюзной организации средства в размере не менее 0,3% фонда оплаты труда.**

---

## МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА

---

В связи с необходимостью своевременного восполнения кадрового потенциала Общества одной из приоритетных задач кадровой и социальной политики становится привлечение и удержание молодых специалистов. В целях построения эффективного взаимодействия с молодыми работниками в 2010 г. был создан Совет молодых специалистов, в состав которого вошли молодые перспективные работники, готовые профессионально расти и строить карьеру в Обществе, принимать активное участие в решении важнейших для Общества вопросов.

### **Основные задачи, стоящие перед Советом молодых специалистов:**

- ускорение процесса профессиональной и социальной адаптации молодых работников;
- содействие в профессиональном росте;
- развитие творческой и научно-технической инициативы молодежи;
- поощрение активного участия в производственной и культурной жизни Общества и его подразделений.

## ПРАКТИКА РАБОТЫ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Большое внимание в Обществе уделяется привлечению и адаптации молодых специалистов. Отбор молодых работников осуществляется среди студентов – выпускников ведущих вузов страны, а также учебных заведений среднего и начального профессионального образования, расположенных в регионах присутствия.

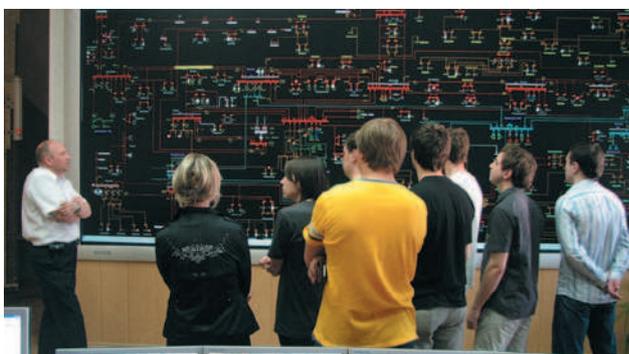
**В рамках работы по привлечению молодых специалистов регулярно проводится профориентационная работа среди учащихся учебных заведений:**

- обзорные экскурсии по производственным отделениям Общества;
- лекции об истории, современных достижениях электроэнергетики;
- научно-практические конференции и семинары по электробезопасности с привлечением высококвалифицированных специалистов Общества.

**С целью всестороннего сотрудничества в образовательной, научной и научно-практической сферах на данный момент заключены соглашения о сотрудничестве с такими ведущими вузами страны, как ГОУ ВПО «Ивановский государственный энергетический университет» (г. Иваново), ГОУ ВПО «Вятский государственный университет» (г. Киров), ГОУВПО «Марийский государственный университет» (электроэнергетический факультет) (г. Йошкар-Ола), ГОУ ВПО «Казанский государственный энергетический университет» (г. Казань).**

На основании заключенных соглашений о сотрудничестве между ОАО «МРСК Центра и Приволжья» и учреждениями высшего и среднего профессионального образования студенты проходят производственную и преддипломную практику в Обществе, в результате многие защищают дипломные работы по тематике сферы деятельности Общества и приходят на работу в Компанию.

На период прохождения практики заключается договор между Обществом и учебным заведением, закрепляется наставник из числа наиболее опытных инженерно-технических работников. Наставники помогают студентам адаптироваться на предприятии, передают знания и опыт.



С целью всестороннего сотрудничества в образовательной, научной и научно-практической сферах ОАО «МРСК Центра и Приволжья» заключены соглашения о сотрудничестве с ведущими вузами страны.



В рамках работы по привлечению молодых специалистов ОАО «МРСК Центра и Приволжья» проводит обзорные экскурсии по производственным отделениям.

**В 2010 г. более 500 учащихся прошли практику в производственных подразделениях Общества.**

## ЗАБОТА О ПЕНСИОНЕРАХ И ВЕТЕРАНАХ

Социальная ответственность Общества предусматривает затраты на материальную поддержку бывших сотрудников Общества, которые в большинстве своем получают ежемесячную негосударственную пенсию от компании; участникам Великой Отечественной войны и труженикам тыла выплачивается материальная помощь ко Дню Победы; родственникам пенсионеров и ветеранов оказывается помощь на организацию их похорон.

**В конце 2009 г. в Обществе был сформирован Совет ветеранов ОАО «МРСК Центра и Приволжья», объединяющий в своих рядах 6 770 человек, в том числе 3 492 работающих ветерана и 3 278 неработающих ветеранов (пенсионеров).**

Численность ветеранов Великой Отечественной войны, тружеников тыла, узников концентрационных лагерей, жителей блокадного Ленинграда – 815 человек, в том числе 7 работающих ветеранов. Каждый из ветеранов распределительного электросетевого комплекса проработал в электроэнергетике не менее 20 лет.

### Основные мероприятия Совета ветеранов Общества в 2010 г.:

- участие в подготовке празднования 65-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне, а также в шествии Знамени Победы во всех филиалах и исполнительном аппарате Общества;
- организация праздничных мероприятий ко Дню пожилого человека;
- участие в Первом слете представителей трудовых династий и председателей Советов молодежи с участием членов Координационного Совета ветеранов ОАО «Холдинг МРСК»;
- проведение социологических опросов с целью выявления условий, в которых живут ветераны;
- размещение на сайтах филиалов материалов о ветеранах.



Торжественное награждение ветерана электроэнергетики отраслевой наградой.



В Обществе уделяют повышенное внимание историко-мемориальной работе, сохранению лучших традиций отечественной электроэнергетики и обеспечению преемственности в развитии распределительного электросетевого комплекса России.

## КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Большое внимание в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» уделяется развитию корпоративной культуры, которая является мощным инструментом, позволяющим ориентировать все подразделения и сотрудников на достижение общих целей и задач. Ценности и нормы существующей корпоративной культуры закреплены в Кодексе корпоративной этики ОАО «МРСК Центра и Приволжья». Кодекс регулирует отношения между сотрудниками, описывает правила делового этикета, определяет правила поведения при взаимодействии с деловыми партнерами. Следование сотрудниками нормам Кодекса способствует созданию в Компании атмосферы сотрудничества, налаживанию эффективного взаимодействия всех подразделений, гарантирует нашим партнерам высокую этику ведения бизнеса.

**В Обществе постоянно действует и совершенствуется система внутренних коммуникаций, обеспечивающая своевременное и объективное информирование работников по вопросам, связанным с деятельностью Общества. О значимых событиях сотрудники узнают из корпоративного журнала «Светлая жизнь».**

В каждом журнале высшее руководство Компании рассказывает о направлениях развития Общества, отвечает на самые волнующие вопросы работников. В журнале рассказывается о производственных успехах отдельных работников и проектах, проходящих в компании.

Важную роль в формировании корпоративной культуры играют и другие корпоративные средства массовой информации. Регулярно на корпоративном сайте Общества и на информационных стендах размещаются материалы об итогах производственной деятельности, новости о событиях, происходящих в Обществе, о принимаемых решениях в электроэнергетической отрасли.

С целью своевременного выявления проблем и снижения потенциала социальных рисков Обществом проводится работа с обращениями сотрудников,

что позволяет установить открытый и конструктивный диалог между работниками и руководством. Данная практика позволяет достигнуть большей прозрачности информации, а также стимулирует инициативы персонала по внесению предложений, которые касаются улучшения социальных и трудовых условий в Обществе.

В Обществе уделяют повышенное внимание историко-мемориальной работе, сохранению лучших традиций отечественной электроэнергетики, обеспечивая преемственность в развитии распределительного электросетевого комплекса России. Сегодня в филиалах Общества действуют музеи, рассказывающие об истории энергетики в регионах присутствия.

**Для создания возможности общения сотрудников в неформальной обстановке в Обществе ежегодно уделяется большое внимание подготовке корпоративных праздников, таких как:**

- День энергетика;
- День рождения Компании;
- День защитника Отечества;
- Международный женский день.

Сотрудники с большим воодушевлением принимают участие в подготовке данных мероприятий.

Ко Дню энергетика приурочен ставший уже ежегодным Конкурс детского рисунка среди детей сотрудников Общества. Работы победителей приняли участие в Конкурсе детского рисунка, проводимом ОАО «Холдинг МРСК», лучшие из которых были использованы в качестве иллюстраций для издания презентационных буклетов и календарей.

## ПОДДЕРЖКА МАССОВОЙ ФИЗКУЛЬТУРЫ И СПОРТА

Для развития и поддержания здорового образа жизни работников ОАО «МРСК Центра и Приволжья» проводит физкультурно-оздоровительную работу и развивает массовые виды спорта среди сотрудников, в том числе приобретаются абонементы для посещений бассейнов и спортивных центров.

Работники ОАО «МРСК Центра и Приволжья» принимают активное участие во Всероссийских спартакиадах энергетиков, организуемых ОАО «Холдинг МРСК». Ежегодно в Обществе проводятся отборочные соревнования, по итогам которых формируются команды для участия в спартакиадах.

**Традиционно высокие результаты работники Общества демонстрируют в таких видах спорта, как:**

- легкая атлетика;
- настольный теннис;
- лыжные гонки;
- волейбол;
- шахматы.

**Два года подряд команда ОАО «МРСК Центра и Приволжья» занимала первое общекомандное место на Всероссийской зимней спартакиаде энергетиков распределительно-сетевых комплексов.**



Ежегодно ОАО «МРСК Центра и Приволжья» проводит летние и зимние спартакиады для сотрудников своих филиалов.



Для поддержания здорового образа жизни работников ОАО «МРСК Центра и Приволжья» развивает массовые виды спорта среди сотрудников.

## КОНКУРСЫ ПРОФМАСТЕРСТВА

Для оценки уровня профессионального мастерства персонала, а также обмена опытом и внедрения наилучших практик производства работ в Компании ежегодно проводятся конкурсы и соревнования профессионального мастерства, способствующие повышению качества и безопасности производства работ по обслуживанию оборудования электросетевого комплекса.

**В 2010 г. в таких соревнованиях приняли участие более 1000 сотрудников компании. В общей сложности было проведено 38 конкурсов и соревнований, таких как:**

- соревнования профмастерства бригад по обслуживанию высоковольтных линий электропередачи;
- соревнования профмастерства водителей транспортных средств;
- смотры-конкурсы по пожарной безопасности;
- смотры-конкурсы по охране труда.

Мероприятия проходят на учебных полигонах, в условиях, максимально приближенных к реальным. Таким образом, персонал оттачивает свои практические навыки, что позволяет не только повысить качество выполнения производственных операций, но и быть готовым к работе в случае возникновения чрезвычайной ситуации.



## ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ

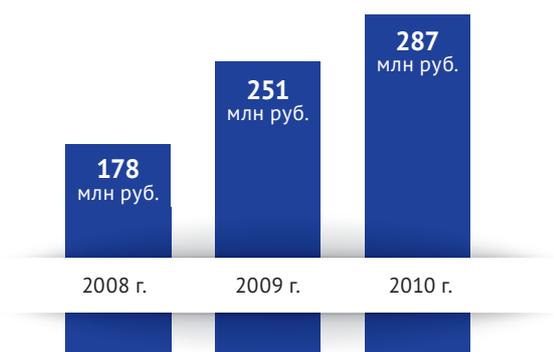
**Самая главная цель всех усилий – сохранение жизни и здоровья сотрудников Компании.** Вместе с тем Компания решает задачи по улучшению условий труда, снижению количества рабочих мест с неблагоприятными условиями труда. Программа мероприятий по обеспечению профессиональной безопасности и сохранению здоровья персонала на 2009-2010 гг., а также Программа, разработанная на 2011-2013 гг., предусматривают активное сотрудничество Общества в вопросах охраны труда с региональными органами власти. Это позволяет реализовать приоритетные направления государственной политики по охране здоровья и социального партнёрства. Данная Программа мероприятий разработана на основании результатов внешних и внутренних аудиторских проверок, замечаний и предложений от уполномоченных по охране труда, анализа обзоров травматизма.

**Результатами проведенной в 2010 г. работы явились:**

- отсутствие профзаболеваний;
- снижение количества рабочих мест с вредными и опасными условиями труда;
- повышение производительности труда;
- повышение уровня социальной и правовой защищённости работников.

## ДИНАМИКА ЗАТРАТ НА ОХРАНУ ЗДОРОВЬЯ

### Динамика затрат на охрану труда



### Удельные затраты на охрану труда в расчете на одного работающего в 2008-2010 гг.



Удельные затраты на охрану труда в расчёте на одного работающего в 2010 г. составили 13,27 тыс. руб., что на 6,4 % больше чем в 2009 г. Удельные затраты на обеспечение работников средствами индивидуальной защиты в 2010 г. составили 10,47 тыс. руб., что на 17,7 % больше, чем в 2009 г.

Все это позволяет обеспечивать работников современными средствами защиты и приспособлениями для безопасного производства работ. При выборе средств защиты учитываются не только защитные свойства от опасного фактора (например, электрического тока), но и удобство в эксплуатации. Именно поэтому приоритет отдаётся новейшим разработкам в области средств защиты, ранее не применявшихся или применявшихся в ограниченном количестве.

Коллективным договором предусмотрена выдача дополнительных средств индивидуальной защиты сверх обязательных норм, установленных типовыми нормами, а также специальных очищающих паст и защитных кремов для рук.

На мероприятия по охране труда и сохранению здоровья персонала в 2010 г. Компания направила 287 млн руб.

---

## СОЗДАНИЕ БЕЗОПАСНЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА

---

Одним из ключевых показателей эффективности Компании являются показатели безопасности производства и состояние охраны труда на рабочих местах. В качестве приоритетных целей Компании определены: безусловное соблюдение требований законодательства, повышение безопасности труда и социальной защиты работников, сохранение их жизни и здоровья в процессе трудовой деятельности, сокращение рисков производственного травматизма и профессиональной заболеваемости.

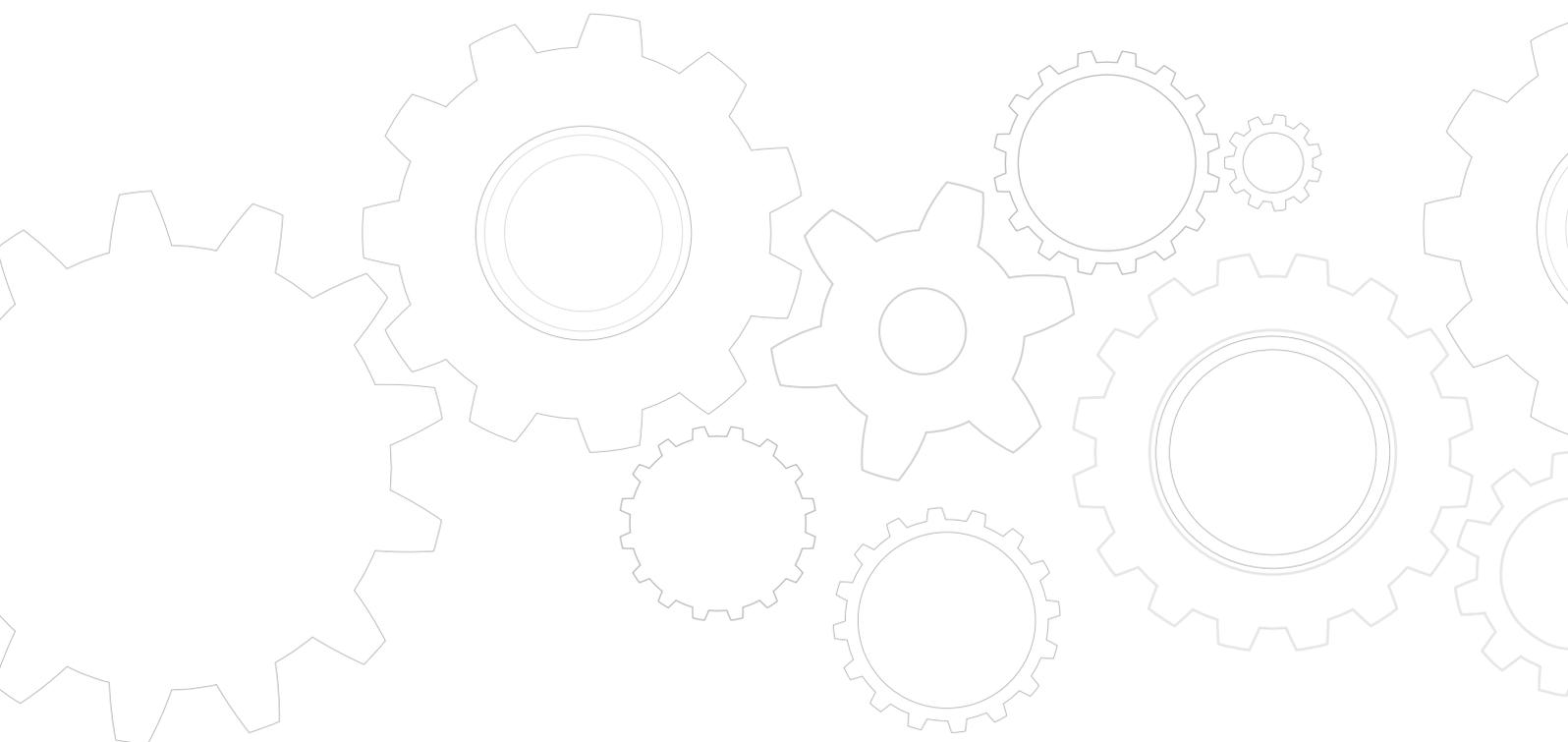
Успешная реализация поставленных целей происходит благодаря внедрению интегрированной системы менеджмента охраны труда и экологической безопасности в соответствии с международными стандартами OHSAS 18001:2007 и ISO 14001:2004.

---

## РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ БЕЗОПАСНОСТИ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ

---

С учётом специфики отрасли одним из важнейших направлений является обеспечение безопасности технологических процессов, безопасного состояния оборудования и технологий. Значительное влияние на безопасность оказывает так называемый «человеческий фактор», именно поэтому наряду с усилением контроля соблюдения работающими правил охраны труда и усилением мер ответственности к нарушителям предусмотрена материальная заинтересованность персонала за работу без нарушений правил охраны труда. Для этих целей разработано и утверждено Положение о премировании за безопасную и безаварийную организацию труда.



## СОЗДАНИЕ НА ПРЕДПРИЯТИИ ПОЗИТИВНОГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА, КОРПОРАТИВНОЙ СОПРИЧАСТНОСТИ И ВЗАИМНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Как известно, условия, в которых происходит взаимодействие членов коллектива, влияют на успешность их совместной деятельности, на удовлетворенность процессом и результатами труда.

Компания придает большое значение поддержанию в Обществе позитивного социально-психологического климата, способствующего повышению удовлетворенности трудом членов коллектива, воспитанию чувства гордости за свой коллектив, повышению престижности профессии, созданию условий для всестороннего развития личности в коллективе, для наиболее полного удовлетворения ее социальных потребностей, улучшению взаимоотношений с товарищами по работе и с руководством, развитию новых традиций и т. д.

Благоприятный социально-психологический климат создает условия для повышения производительности труда, снижения текучести кадров, т. е. дает ощутимый социально-экономический эффект.



**Генеральный директор Евгений Ушаков:**

### О ПРИНЦИПАХ

**Мое жизненное кредо** – «Всегда поступать порядочно». Не идти по костям, не «продавать», не преступать моральных законов. Считаю большой удачей, что жизнь никогда не ставила меня в ситуацию нравственного выбора, не подталкивала к предательству и непорядочным поступкам. Дай Бог, чтобы и впредь так везло. Пусть люди добром вспоминают.

**Я верю в высшую справедливость.** Точно знаю: подлецов всегда наказывает жизнь. Каждый раз, когда слышу, что у человека, совершившего подлость, какие-то неприятности, испытываю смешанные чувства. Одергиваю себя за злорадство. И одновременно испытываю удовлетворение от того, что получил подтверждение правильности собственного выбора: нельзя делать подлость.



## Компания и деловые партнеры

- 75 Принципы сотрудничества и взаимной ответственности
- 76 Закупочная деятельность. Поставщики и подрядчики
- 79 Участие в некоммерческих организациях

## ПРИНЦИПЫ СОТРУДНИЧЕСТВА И ВЗАИМНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Ключевыми партнерами ОАО «МРСК Центра и Приволжья» по направлению деятельности капитального строительства являются подрядные организации, выполняющие землеустроительные работы, инженерные изыскания, разрабатывающие проектно-сметную документацию, выполняющие строительно-монтажные и пусконаладочные работы.

Выбор подрядных организаций производится на основании конкурсов. Требования к подрядным организациям, выполняющим вышеуказанные работы, отражены в «Указаниях по разработке технического задания на закупку работ по объектам инвестиционной программы», утвержденных Приказом ОАО «МРСК Центра и Приволжья» от 16.09.2008 г. №345.

### **К подрядным организациям предъявляются следующие требования:**

- наличие лицензий на выполняемые виды работ;
- наличие опыта выполнения аналогичных работ;
- наличие квалифицированного персонала для выполнения работ.

### **С целью контроля включения в технические задания требований к подрядным организациям в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» используются следующие уровни контроля:**

- технические службы исполнительного аппарата ОАО «МРСК Центра и Приволжья» при выполнении работ по замене силовых трансформаторов напряжением 35 кВ и выше – проверка и согласование;
- заместитель директора по техническим вопросам – главный инженер филиала – утверждает техническое задание;
- заместитель директора филиала по капитальному строительству – согласовывает техническое задание;
- руководители филиалов по направлениям – согласовывают технические задания;
- структурные подразделения филиала – разрабатывают техническое задание.

Партнерские взаимоотношения ОАО «МРСК Центра и Приволжья» с подрядными организациями отражаются в договорах. В Обществе утверждена типовая форма «Договора подряда на выполнение строительно-монтажных и пусконаладочных работ» Приказом №53 от 02.03.2009 г., а Приказом №446 от 05.12.2008 г. – на выполнение проектных и изыскательских работ. В договорах отражены требования к размеру авансовых платежей, порядку приемки выполненных работ, передаваемой сторонами договора документации, сроках выполнения работ.

---

## ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ. ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ

---

### ПРИНЦИПЫ ОРГАНИЗАЦИИ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Для проведения закупок в аппарате управления и в филиалах ОАО «МРСК Центра и Приволжья» созданы специализированные подразделения, которые в своей работе руководствуются «Положением о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МРСК Центра и Приволжья», утвержденным Советом директоров (Протокол от 31.03.2008 г. №11). При подготовке этого документа были использованы основные положения Федерального закона от 21 июля 2005 г. №94-ФЗ, в котором изложены требования к организации госзакупок, Гражданского кодекса РФ и Стандартов по организации закупочной деятельности.

**В основу закупочной деятельности положены следующие основные принципы:**

#### Прозрачность

В целях обеспечения прозрачности вся информация о планах закупок и о проведении процедур закупок размещается на сайте Компании <http://www.mrsk-cp.ru/>. Большинство конкурентных закупочных процедур для нужд ОАО «МРСК Центра и Приволжья» проводятся на электронной торговой площадке ОАО «Холдинг МРСК» «B2B-MRSK» (<http://www.b2b-mrsk.ru>).

#### Конкурентность

Для создания конкурентной среды закупочные процедуры преимущественно проводятся с помощью открытых конкурсов. Вся необходимая информация о закупках размещается на сайте Компании и филиалов и публикуется на электронной торговой площадке «B2B-MRSK». При проведении процедур закупок основного электротехнического оборудования приоритет отдается заводам-изготовителям и официальным дилерам заводов.

#### Обоснованность

Решение о выборе поставщика или подрядчика принимают закупочные комиссии на коллегиальной основе. Оценка заявок производится с технической точки зрения и с экономической точки зрения в плане справедливости цены. Такой подход позволяет Компании гибко учитывать соотношение «цена-качество» и, что немаловажно, контролировать сроки выполнения работ или поставки необходимого оборудования.

#### Своевременность

Своевременность закупочных процедур – необходимое условие для обеспечения непрерывности и надежности производственного процесса, направленного на обеспечение бесперебойного электроснабжения потребителей электрической энергии.

Наиболее важные решения в области закупок принимает Центральная конкурсная комиссия (ЦКК) ОАО «МРСК Центра и Приволжья». Решение по выбору поставщиков, подрядчиков по результатам регламентированных конкурентных процедур закупок принимают ЦКК и постояннодействующие конкурсные комиссии (ПДКК) филиалов ОАО «МРСК Центра и Приволжья». К работе конкурсных комиссий привлекаются экспертные группы, в состав которых входят специалисты, имеющие профессиональные знания в соответствующей сфере, опыт работы, положительную деловую репутацию.

## Информация о проведении закупок в 2010 г.

| Наименование  | Количество проведенных закупок | % от общего количества закупок | Фактическая сумма закупок в тыс. руб. | % от общей суммы закупок |
|---|--------------------------------|--------------------------------|---------------------------------------|--------------------------|
| <b>Всего регламентированных закупок товаров, работ, услуг, в т. ч.:</b>           | <b>3 117</b>                   |                                | <b>20 946 036,8</b>                   |                          |
| Открытые конкурсы   | 710                            | 22,8%                          | 14 547 685,9                          | 69,5%                    |
| Закрытые конкурсы   | 1                              | 0,0%                           | 13 475,5                              | 0,1%                     |
| Открытые конкурентные переговоры  | 30                             | 1,0%                           | 510 935,3                             | 2,4%                     |
| Открытые запросы предложений  | 1 957                          | 62,8%                          | 4 527 505,4                           | 21,6%                    |
| Закрытые запросы предложений  | 3                              | 0,1%                           | 6 610,0                               | 0,0%                     |
| Открытые запросы цен  | 28                             | 0,9%                           | 17 216,5                              | 0,1%                     |
| Закупки у единственного источника по результатам несостоявшихся открытых процедур | 157                            | 5,0%                           | 734 558,3                             | 3,5%                     |
| Закупки у единственного источника   | 231                            | 7,4%                           | 588 050,0                             | 2,8%                     |

Количество открытых процедур закупок по итогам 2010 г. составило 2 882 единицы (92,5% от общего количества). Фактическая сумма закупок, проведенных с помощью открытых процедур закупок, составила 20 337 901,3 тыс. руб. (97,1% от общей суммы закупок).

**С использованием электронных торговых площадок проведено 1 280 закупок на общую сумму 11 602 158,6 тыс. руб.**

## Сравнительная информация планируемых и фактических значений закупок, проведенных в 2010 г.

| Наименование  | План в тыс. руб. с НДС | Факт в тыс. руб. с НДС | Соотношение в % факта к плану |
|---|------------------------|------------------------|-------------------------------|
| <b>Всего регламентированных закупок товаров, работ, услуг, в т. ч.:</b> | <b>24 343 859,6</b>    | <b>20 946 036,8</b>    | <b>86,0%</b>                  |
| всего открытых процедур закупок   | 23 748 906,6           | 20 337 901,3           | 85,6%                         |
| открытые конкурсы   | 17 824 343,9           | 14 547 685,9           | 81,6%                         |
| закрытые конкурсы   | 0,0                    | 13 475,5               | 0,0%                          |
| открытые конкурентные переговоры  | 572 128,0              | 510 935,3              | 89,3%                         |
| открытые запросы предложений  | 5 336 315,9            | 4 527 505,4            | 84,8%                         |
| закрытые запросы предложений  | 6 903,0                | 6 610,0                | 95,8%                         |
| открытые запросы цен  | 16 118,8               | 17 216,5               | 106,8%                        |
| единственный источник по результатам несостоявшихся открытых процедур   | 0,0                    | 734 558,3              | 0,0%                          |
| закупки у единственного источника                                       | 588 050,0              | 588 050,0              | 100,0%                        |

## Сравнение данных по закупочной деятельности 2010 и 2009 гг.

| Наименование способов закупок  | 2010 г.                        |   | 2009 г.                        |   |
|--|--------------------------------|---|--------------------------------|---|
|  | Количество проведенных закупок | Фактическая сумма проведенных закупок в тыс. руб. | Количество проведенных закупок | Фактическая сумма проведенных закупок в тыс. руб. |
| <b>Всего регламентированных закупок товаров, работ, услуг, в т. ч:</b> | <b>3 117</b>                   | <b>20 946 036,8</b>                               | <b>1 407</b>                   | <b>8 690 213,3</b>                                |
| открытые конкурсы  | 710                            | 14 547 685,9                                      | 394                            | 5 930 168,9                                       |
| закрытые конкурсы  | 1                              | 13 475,5  | 24                             | 123 111,9   |
| открытые конкурентные переговоры                                       | 30                             | 510 935,3   | 0                              | 0   |
| открытые запросы предложений   | 1 957                          | 4 527 505,4                                       | 599                            | 1 031 870,7                                       |
| закрытые запросы предложений   | 3                              | 6 610,0   | 10                             | 12 848,9  |
| открытые запросы цен   | 28                             | 17 216,5  | 15                             | 10 346,5  |
| единственный источник по результатам несостоявшихся открытых процедур  | 157                            | 734 558,3   | 72                             | 318 612,8   |
| закупки у единственного источника                                      | 231                            | 588 050,0   | 293                            | 1 263 253,6                                       |

Количество закупочных процедур, проведенных с помощью открытых способов закупок, увеличилось в 2010 г., по сравнению с 2009 г., с 76,7% до 92,5%.

### Количество закупочных процедур



## ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ

Политика Компании по взаимодействию с поставщиками и подрядчиками основана на применении единых рыночных инструментов в процессе их выбора. Это предполагает развитие конкурентных форм закупок продукции, работ, услуг на конкурсной, недискриминационной основе. ОАО «МРСК Центра и Приволжья» заинтересовано в формировании устойчивых взаимовыгодных связей с поставщиками продукции, работ и услуг.

При закупках подрядных работ и услуг особое внимание при определении победителя уделяется опыту работы, наличию материально-технических и кадровых ресурсов потенциальных участников процедур закупок.

## УЧАСТИЕ В НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

По состоянию на 31.12.2010 г., Общество является участником пятнадцати некоммерческих организаций различных направленностей как регионального, так и федерального значения и осуществляет функции учредителя в семи некоммерческих образовательных организациях в регионах присутствия.

Участие ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в некоммерческих организациях свидетельствует о надежности Общества как партнера в предпринимательской деятельности, а также является показателем высокой деловой репутации Общества среди крупных энергетических и промышленных предприятий России.

Общество является участником нескольких некоммерческих партнерств по основному виду деятельности, активно участвует в работе объединений работодателей как на федеральном, так и на региональном уровне, сотрудничает с Торгово-промышленной палатой РФ и является членом нескольких региональных торгово-промышленных палат. Полный перечень некоммерческих организаций приведен в таблице ниже.

Общество планирует продолжать активное участие в некоммерческих организациях и развивать профильные учебные центры, в которых осуществляет функции учредителя.

Также подробная информация о некоммерческих организациях, в которых ОАО «МРСК Центра и Приволжья» участвует или выполняет функции учредителя, находится в свободном доступе для ознакомления на сайте Общества в сети Интернет <http://www.mrsk-cp.ru/?id=2931>.

### Информация о некоммерческих организациях по состоянию на 31.12.2010 г.

| Некоммерческие организации                   | Название некоммерческой организации  | Дата вступления | Основные функции НКО   |
|--|--|-----------------|--|
| <b>Участие в некоммерческих организациях</b> |  |                 |  |
| Некоммерческие партнерства                   | Некоммерческое партнерство «Научно-технический совет Единой энергетической системы».   | 20.11.2008 г.   | Рассмотрение наиболее значимых вопросов функционирования ЕЭС и ее элементов, экспертиза различных проектов и работ, аналитика, концепции и стратегии развития ЕЭС, новая техника и технологии, приоритетные исследования, программы НИОКР, техническое регулирование и стандартизация, издательская деятельность в электроэнергетической отрасли.                |
|  | Некоммерческое партнерство «Объединение организаций, осуществляющих строительство, реконструкцию и капитальный ремонт энергетических объектов, сетей и подстанций «ЭНЕРГОСТРОЙ». | 02.11.2009 г.   | Содействие повышению качества и безопасности строительно-монтажных работ на объектах капитального строительства, содействие развитию сотрудничества между предприятиями в строительной отрасли на территории РФ и за рубежом, содействие совершенствованию защиты строительного рынка от недобросовестных участников. Имеет статус саморегулируемой организации. |

| Некоммерческие организации  | Название некоммерческой организации   | Дата вступления | Основные функции НКО  |
|-----------------------------|---|-----------------|---|
| Некоммерческие партнерства  | Некоммерческое партнерство «Объединение организаций, осуществляющих подготовку проектной документации энергетических объектов, сетей и подстанций «ЭНЕРГОПРОЕКТ». | 25.12.2009 г.   | Разработка и утверждение нормативных документов Партнерства, обязательных для всех его членов, разработка и реализация комплексных мероприятий по повышению качества архитектурно-строительного проектирования (проектирования объектов капитального строительства), а также по повышению качества иных видов деятельности, связанных с проектированием, осуществляемых членами Партнерства. Имеет статус саморегулируемой организации. |
|                             | Некоммерческое партнерство «Объединение специалистов по связям с инвесторами».  | 24.12.2009 г.   | Осуществление исследовательской деятельности в областях знаний, представляющих профессиональный интерес для членов Партнерства; внедрение прогрессивных методов организации инвестиционных процессов; оказание информационно-методической помощи и информационно-аналитическое обеспечение членов Партнерства; организация правовой защиты законных прав и представительство интересов членов Партнерства.                              |
|                             | Некоммерческое партнерство «Союз энергоаудиторов и энерго-сервисных компаний».  | 26.11.2010 г.   | Повышение качества выполнения работ в сфере энергоаудита и оказание энергосервисных услуг; взаимодействие и сотрудничество по вопросам разработки и внедрения энергоэффективных и энергосберегающих технологий. Партнерством в настоящее время готовятся документы для получения статуса саморегулируемой организации.  |
| Торгово-промышленные палаты | Торгово-промышленная палата Российской Федерации.   | 16.12.2008 г.   | Оказание содействия российским организациям и предпринимателям в их деятельности, представительство и защита интересов членов Палаты внутри страны и за границей по вопросам, связанным с осуществлением хозяйственной деятельности.  |
|                             | Вятская торгово-промышленная Палата.  | 16.12.2008 г.   | Представление интересов малого, среднего и крупного бизнеса в регионах присутствия, в том числе и за границей, охватывая своей деятельностью все сферы предпринимательства – промышленность, внутреннюю и внешнюю торговлю, сельское хозяйство, финансовую систему, услуги.   |
|                             | Торгово-промышленная палата Нижегородской области.  | 23.06.2009 г.   |   |
|                             | Рязанская торгово-промышленная палата.  | 28.12.2009 г.   |   |
|                             | Тульская торгово-промышленная Палата.   | 29.10.2009 г.   |   |
| Фонд                        | Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики.  | 29.02.2008 г.   | Негосударственное пенсионное обеспечение участников Фонда на основании договоров о негосударственном пенсионном обеспечении с вкладчиками Фонда в пользу участников Фонда на добровольных началах, независимо от государственного пенсионного обеспечения.  |
| Объединения работодателей   | Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики.  | 10.10.2008 г.   | Сотрудничество, представительство и защита интересов работодателей отрасли в отношениях с органами государственной власти, органами местного самоуправления, профессиональными союзами, их объединениями и другими организациями наемных работников, иными объединениями.   |

| Некоммерческие организации              | Название некоммерческой организации  | Дата вступления | Основные функции НКО   |
|---|--|-----------------|--|
| Объединения работодателей               | Региональное объединение работодателей «Ассоциация работодателей и товаропроизводителей Владимирской области».   | 16.12.2008 г.   | Координация деятельности членов организации в сфере социально-трудовых отношений и связанных с ними экономических отношений, представление и защита прав и законных интересов членов Организации.  |
|   | Некоммерческая организация-Объединение работодателей Кировской области «Совет хозяйственных руководителей».  | 11.12.2008 г.   | Формирование согласованной позиции членов Объединения работодателей по вопросам регулирования социально-трудовых отношений и связанных с ними экономических отношений и отстаивание ее во взаимоотношениях с профессиональными союзами и их объединениями, органами государственной власти, органами местного самоуправления.  |
|   | Объединение работодателей «Нижегородская Ассоциация промышленников и предпринимателей».  | 23.10.2009 г.   | Координация действий своих членов в сфере социально-трудовых отношений и связанных с ними экономических отношений, представление законных интересов и защита прав членов.  |
| <b>Осуществление функций учредителя</b> |  |                 |  |
| Учреждения                              | Негосударственное образовательное учреждение начального профессионального и дополнительного образования «Тульский учебно-курсовой комбинат», (г. Тула).                | 29.02.2008 г.   |  |
|   | Некоммерческое образовательное учреждение «Учебный комбинат «Энергетик», (г. Ижевск).  | 29.02.2008 г.   |  |
|   | Некоммерческое образовательное учреждение «Ивановский учебный центр», (г. Иваново).  | 29.02.2008 г.   | Образовательная деятельность; научно-педагогическая деятельность, подготовка рабочих и специалистов различных профилей; научно-исследовательские и опытно-экспериментальные работы; подготовка и аттестация работников, занятых проектированием, строительством, монтажом, наладкой, производством и эксплуатацией оборудования и объектов повышенной опасности; организация и проведение семинаров, тематических выставок, соревнований профессионального мастерства. |
|   | Негосударственное, некоммерческое образовательное учреждение профессиональной подготовки кадров и дополнительного образования «Учебный центр «Энергетик», (г. Калуга). | 29.02.2008 г.   |  |
|   | Частное образовательное учреждение «Учебный центр «Энергетик-НН», (г. Нижний Новгород).  | 02.11.2009 г.   |  |
|   | Частное образовательное учреждение «Владимирский учебный центр «Энергетик», (г. Владимир).   | 29.10.2009 г.   |  |
| Автономная некоммерческая организация   | Негосударственная автономная некоммерческая образовательная организация Учебный центр «Энергетик», (г. Киров).   | 29.02.2008 г.   | Образовательная деятельность; научно-педагогическая деятельность, подготовка рабочих и специалистов различных профилей; методическая, консультационная и информационная помощь предприятиям и отдельным работникам в организации профессиональной подготовки кадров на производстве; работа по профессиональной ориентации молодежи и профессиональному отбору; организация и проведение семинаров, тематических выставок, соревнований профессионального мастерства.  |



## Компания и потребители

- 83 Тарифная политика
- 84 Технологическое присоединение потребителей
- 86 Льготные категории
- 87 Оценка потребителями качества услуг

## ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

Тарифная политика ОАО «МРСК Центра и Приволжья» определяется государством и направлена на эффективное управление основными видами деятельности: оказание услуг по передаче электрической энергии и осуществление технологического присоединения к электрическим сетям, а также ориентирована на модернизацию электросетевого комплекса, обеспечение потребностей социально-экономического развития регионов и сдерживание значительных темпов роста тарифов.

Так, в течение 2009-2011 гг. по инициативе ОАО «МРСК Центра и Приволжья» все филиалы поэтапно переведены на долгосрочное регулирование тарифов на услуги по передаче электрической энергии с применением метода доходности инвестированного капитала.

**С 01.01.2009 г. – «Рязаньэнерго», «Тулэнерго»;**

**С 01.01.2010 г. – «Владимирэнерго», «Калугаэнерго», «Удмуртэнерго»;**

**С 01.01.2011 г. – «Нижевэнерго», «Ивэнерго», «Кировэнерго», «Мариэнерго».**

Переход на долгосрочное регулирование позволяет решать важнейшие задачи в энергетической отрасли – создание благоприятных условий для привлечения долгосрочных инвестиций в целях модернизации основных производственных фондов, повышения уровня надежности и качества реализуемых услуг, сокращения операционных расходов.

Основное преимущество метода доходности инвестированного капитала – это возможность сдерживания роста тарифов при реализации существенных объемов капитальных вложений.

Внедрение нового метода тарифного регулирования также позволило одновременно снизить размер платы за технологическое присоединение путем исключения из ее состава существенного сегмента инвестиционных расходов, направленных на строительство центров питания и реконструкцию объ-

ектов электросетевого хозяйства, необходимых для осуществления технологического присоединения.

**С 01.01.2009 г. по 31.12.2010 г. средний размер платы за технологическое присоединение уменьшился на 57%, т. е. с 8 168 руб./кВт до 3 529 руб./кВт.**

Установленные тарифные решения по плате за технологическое присоединение позволяют индивидуально подойти к каждому заявителю, обратившемуся с целью осуществления технологического присоединения, и минимизировать плату за ТП. Плата утверждена с дифференциацией: без инвестиционной составляющей и с инвестиционной составляющей.

**Кроме того, в соответствии с законодательством некоторым категориям потребителей предоставлены льготы по осуществлению технологического присоединения:**

- плата за технологическое присоединение равна 550 руб. за 1 присоединение для потребителей с заявленной мощностью к присоединению до 15 кВт включительно;
- предоставление на 3 года рассрочки по оплате с момента фактического технологического присоединения потребителям с заявленной мощностью к присоединению свыше 15 кВт до 100 кВт включительно.

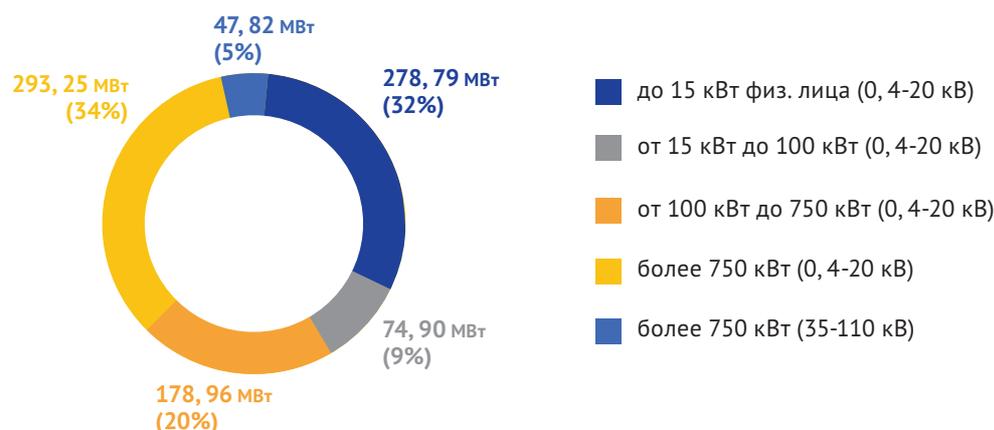
## ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В 2010 г. в филиалах ОАО «МРСК Центра и Приволжья» принято 34 134 заявки на технологическое присоединение энергопринимающих устройств к электрическим сетям Общества с общим объемом заявляемой мощности 873, 7 МВт. По сравнению с 2009 г. количество заявок увеличилось на 49%, при этом увеличение объема заявленной мощности составило 1%.

### Величины заявляемой мощности и количества заявок, поступивших в 2009 г. и 2010 г. по филиалам

| Наименование филиала     | Заявки        |                        |               |                        |
|--------------------------|---------------|------------------------|---------------|------------------------|
|                          | 2009 г.       |                        | 2010 г.       |                        |
|                          | Кол-во заявок | На общую мощность, МВт | Кол-во заявок | На общую мощность, МВт |
| «Владимирэнерго»         | 2 695         | 41,16                  | 3 890         | 71,49                  |
| «Ивэнерго»               | 828           | 92,22                  | 1 219         | 67,15                  |
| «Калугаэнерго»           | 3 993         | 167,94                 | 5 697         | 133,64                 |
| «Кировэнерго»            | 2 523         | 41,10                  | 3 953         | 74,06                  |
| «Мариэнерго»             | 853           | 20,82                  | 1 475         | 23,49                  |
| «Нижегородэнерго»        | 6 450         | 205,55                 | 8 916         | 220,51                 |
| «Рязаньэнерго»           | 1 400         | 54,20                  | 2 259         | 50,50                  |
| «Тулэнерго»              | 1 848         | 168,12                 | 3 523         | 141,90                 |
| «Удмуртэнерго»           | 2 268         | 73,90                  | 3 202         | 90,97                  |
| <b>Итого по Обществу</b> | <b>22 858</b> | <b>865,01</b>          | <b>34 134</b> | <b>873,71</b>          |

### Распределение заявляемой мощности (МВт) по категориям присоединений в 2010 г.



Из анализа диаграммы «Распределение заявляемой мощности (МВт) по категориям присоединений в 2010 г.» видно, что в целом по МРСК наибольшие доли заявляемой мощности – 34% и 32% – приходятся на категории присоединения более 750 кВт (0, 4-20 кВ) и до 15 кВт (0, 4-20 кВ), наименьшая доля – 5% – по категории присоединения более 750 кВт (35-110 кВ).

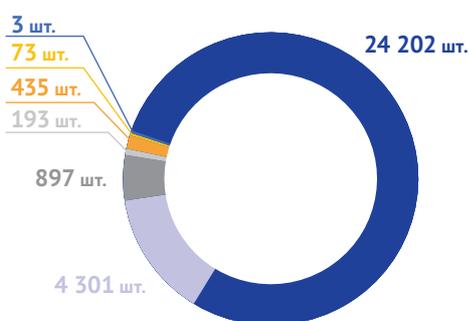
По сравнению с 2009 г. в 2010 г. на 48% увеличилось количество заключенных договоров технологического присоединения энергопринимающих устройств, а объем запрашиваемой мощности по заключенным договорам уменьшился на 1,5%.

## Сравнительная таблица по количеству и мощности заключенных договоров технологического присоединения 2009 и 2010 гг.

| Наименование филиала     | Заключено договоров |                        |                  |                        |
|--------------------------|---------------------|------------------------|------------------|------------------------|
|                          | 2009 г.             |                        | 2010 г.          |                        |
|                          | Кол-во договоров    | На общую мощность, МВт | Кол-во договоров | На общую мощность, МВт |
| «Владимирэнерго»         | 2 419               | 35,24                  | 3 633            | 48,13                  |
| «Ивэнерго»               | 774                 | 52,23                  | 1 012            | 56,31                  |
| «Калугаэнерго»           | 3 407               | 98,87                  | 4 935            | 102,19                 |
| «Кировэнерго»            | 2 268               | 33,16                  | 3 373            | 56,05                  |
| «Мариэнерго»             | 830                 | 19,86                  | 1 369            | 18,83                  |
| «Нижегородэнерго»        | 5 459               | 127,67                 | 7 754            | 125,35                 |
| «Рязаньэнерго»           | 1 333               | 48,39                  | 2 093            | 41,09                  |
| «Тулэнерго»              | 1 747               | 133,92                 | 3 031            | 84,24                  |
| «Удмуртэнерго»           | 2 108               | 61,08                  | 2 906            | 69,33                  |
| <b>Итого по Обществу</b> | <b>20 345</b>       | <b>610,42</b>          | <b>30 106</b>    | <b>601,52</b>          |

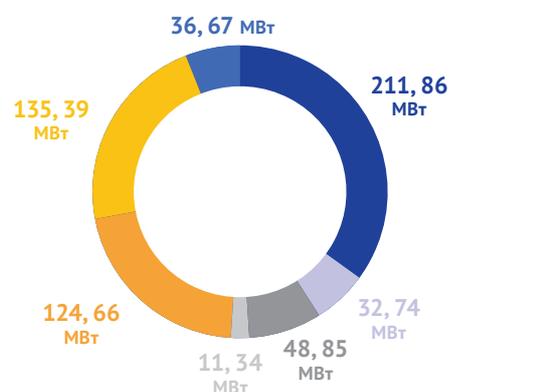
Из анализа диаграмм «Количество заключенных договоров ТП в 2010 г.» и «Объем мощности по заключенным договорам ТП в 2010 г.» следует, что наибольшее количество заключенных договоров и объем мощности по ним приходится на категорию заявителей – физические лица.

### Количество заключенных договоров ТП в 2010 г.



- до 15 кВт физ. лица (0, 4-20 кВ)
- до 15 кВт юр. лица (0, 4-20 кВ)
- от 15 кВт до 100 кВт (0, 4-20 кВ)
- от 15 кВт до 100 кВт (льгот. кат.) (0, 4-20 кВ)
- от 100 кВт до 750 кВт (0, 4-20 кВ)
- более 750 кВт (0, 4-20 кВ)
- более 750 кВт (35-110 кВ)

### Объем мощности по заключенным договорам ТП в 2010 г.



- до 15 кВт физ. лица (0, 4-20 кВ)
- до 15 кВт юр. лица (0, 4-20 кВ)
- от 15 кВт до 100 кВт (0, 4-20 кВ)
- от 15 кВт до 100 кВт (льгот. кат.) (0, 4-20 кВ)
- от 100 кВт до 750 кВт (0, 4-20 кВ)
- более 750 кВт (0, 4-20 кВ)
- более 750 кВт (35-110 кВ)

Величина вновь присоединенной мощности энергопринимающих устройств по договорам технологического присоединения составила: в 2009 г. – 362,06 МВт, в 2010 г. – 331,01 МВт.

## Льготные категории

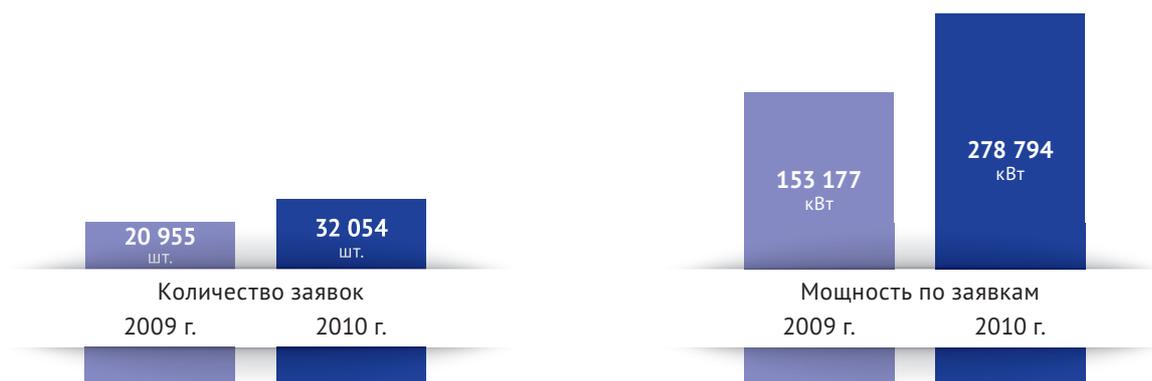
В 2010 г. произошло значительное увеличение количества заявок с мощностью до 15 кВт, относящихся к категории льготных потребителей.

В льготную категорию потребителей согласно Правилам технологического присоединения к электрическим сетям попадают физические и юридические лица с заявками на присоединяемую мощность до 15 кВт (с учетом ранее присоединенной в данной точке присоединения мощности).

Плата за технологическое присоединение для вышеуказанных заявителей составляет 550 рублей за одно присоединение.

На представленной диаграмме «Объем количества и мощности по заявкам до 15 кВт в 2009 и 2010 гг.» отражено изменение спроса на технологическое присоединение по льготной категории потребителей.

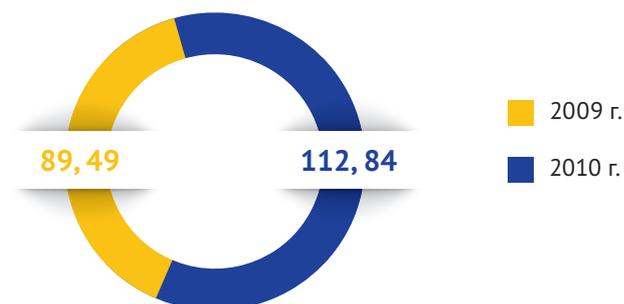
### Объем количества и мощности по заявкам до 15 кВт в 2009-2010 гг.



Всего за 2010 г. было заключено 30 106 договоров об осуществлении технологического присоединения на общую мощность 601,5 МВт, из них 95% – по заявкам от физических и юридических лиц, запрашивающих мощность в диапазоне до 15 кВт.

За 12 месяцев 2010 г. ОАО «МРСК Центра и Приволжья» выполнило 15 425 присоединений к электрическим сетям предприятий малого бизнеса и объектов индивидуального строительства для физических лиц. По сравнению с 2009 г. количество присоединений льготных потребителей выросло на 8%.

### Объем присоединенной мощности по льготной категории до 15 кВт в 2009 г. и в 2010 г.



## ОЦЕНКА ПОТРЕБИТЕЛЯМИ КАЧЕСТВА УСЛУГ

### КЛИЕНТСКАЯ ПОЛИТИКА

В рамках концепции клиентоориентированной политики ОАО «МРСК Центра и Приволжья» постоянно развивает систему комплексного обслуживания клиентов. Дополнительно к существующим 24 Центрам обслуживания клиентов (ЦОК), охватывающим территорию обслуживания в 9 филиалах ОАО «МРСК Центра и Приволжья», в том числе и отдаленные районы, 2 августа 2009 г. в филиале «Нижевоэнерго» был открыт ЦОК в г. Кстово. В 2010 г. была продолжена работа по расширению сети ЦОК, с 16 августа 2010 г. открыт ЦОК в с. Завьялово в филиале «Удмуртэнерго», и со 2 сентября 2010 г. – ЦОК в г. Семенов, в филиале «Нижевоэнерго».

Для удобства клиентов и обеспечения максимальной доступности услуг ОАО «МРСК Центра и Приволжья» предоставляет клиентам возможность свободного выбора любого из трех типов каналов информационного взаимодействия (очного, заочного и виртуального) – в зависимости от индивидуальных возможностей и предпочтений клиента.

Очное обслуживание клиентов осуществляется на базе существующих Центров обслуживания клиентов, также к обслуживанию клиентов привлечены ответственные лица в производственных отделениях, районных электрических сетях.

Специалисты ЦОК разъясняют алгоритм действий, помогают заполнить необходимые документы, оказывают содействие при выполнении всех условий технологического присоединения.

Обратившись в ЦОК, клиент может получить всю интересующую его информацию по вопросам технологического присоединения к электрическим сетям, передачи электрической энергии, оставить обращение, претензию (жалобу) в адрес Компании, а также получить справочную информацию о деятельности других энергокомпаний региона.

Для реализации системы заочного обслуживания клиентов на всей территории ОАО «МРСК Центра и При-

волжья» осуществляет деятельность бесплатный телефонный номер «горячей линии» **8-800-100-33-00**, что позволяет любому клиенту оперативно получить ответ на обращение, представить замечания и предложения по вопросам технологического присоединения, передачи электрической энергии.

Для любого клиента ОАО «МРСК Центра и Приволжья» предусмотрена возможность адресовать свое обращение или жалобу в письменном виде на имя любого руководителя. Все обращения направляются в подразделения исполнительного аппарата или филиалы. В случае необходимости проводятся устраняющие замечания мероприятия.

**Для обеспечения виртуального обслуживания на корпоративном сайте ОАО «МРСК Центра и Приволжья» и филиалов работает раздел «Интернет-приемная».**

В данном разделе любой клиент может ознакомиться с нормативно-правовой базой, регламентирующей деятельность ОАО «МРСК Центра и Приволжья», познакомиться с процедурой заключения публичных договоров оказания услуг об осуществлении технологического присоединения и по передаче электрической энергии, задать интересующий его вопрос, направить обращение или жалобу в адрес Компании и получить ответ любым удобным для клиента способом (почта, e-mail, телефон).

Для обеспечения открытости и прозрачности деятельности Компании в 2009 г. в Обществе был утвержден и введен в действие стандарт организации «Обеспечение внешних связей и взаимодействие со средствами массовой информации. Порядок раскрытия информации субъектом рынка электроэнергетики».

С 2009 г. введены методические рекомендации оценки качества обслуживания клиентов ОАО «МРСК Центра и Приволжья», позволяющие выполнять контроль качества взаимодействия с потребителями и оценку эффективности работы в филиалах ОАО «МРСК Центра и Приволжья».

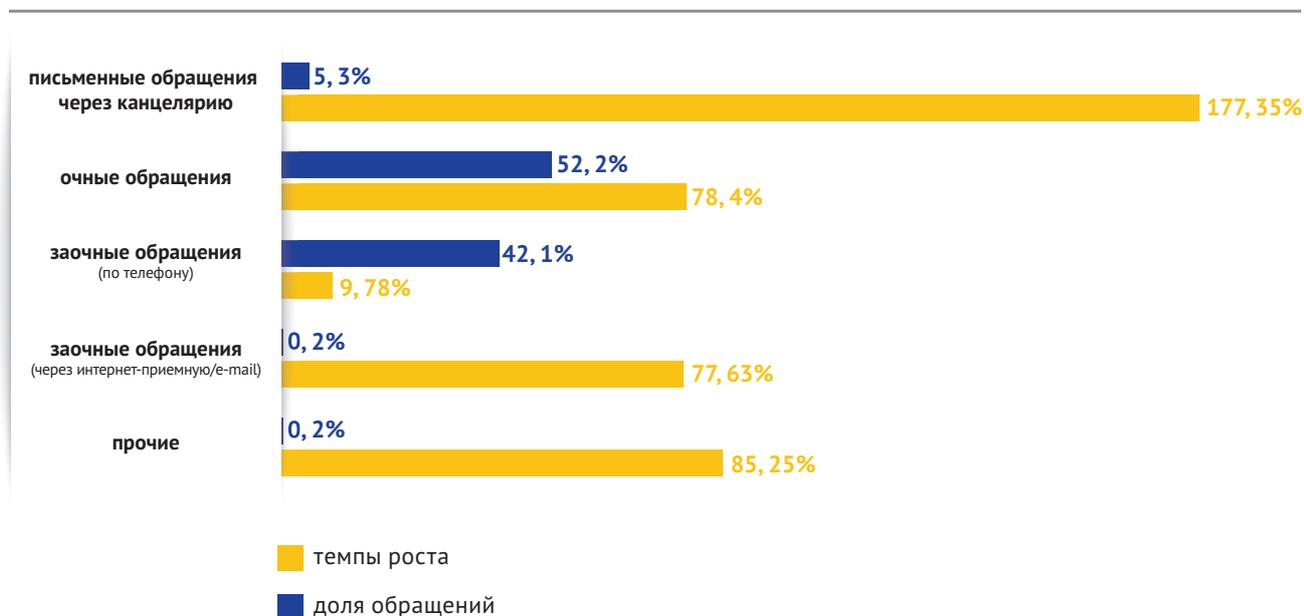
В целях исполнения коммуникативной функции, направленной на установление и поддержание обратной связи с потребителями, в 2010 г. в дополнение к очному анкетированию клиентов на сайтах филиалов Общества введена интерактивная анкета для мониторинга и выявления мнений и предложений об улучшении качества клиентского обслуживания (<http://www.vladimirenergo.ru/clients/anketa.php>). Дополнительная информация расширяет возможности оценки эффективности работы Общества с клиентами.

Ориентируясь на достижение поставленной цели – информированность клиентов, ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в 2010 г. ввело новый механизм сотрудничества. У клиентов Нижегородской области появилась возможность самостоятельно оценивать наличие свободных мощностей для технологического присоединения и координировать свои планы. Интерактивная карта мощностей представлена на сайте филиала «Нижновэнерго» (<http://www.nne.elektra.ru/powermap/obshpr/>).

По результатам работы ОАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2009-2010 гг. можно отметить устойчивую тенденцию к росту числа клиентов. Так, общее количество обращений по сравнению с 2009 г. увеличилось на 43,36% (в 2009 г. количество обращений составило 160 759 шт., а в 2010 г. – 230 470 шт.). При этом число обратившихся в ЦОК очно (при личном посещении клиентами Центра) выросло по сравнению с 2009 г. на 78,4%.

Всё больше клиентов пользуются интерактивным видом взаимодействия, в 2010 г. темп роста обращений через Интернет составил 77,63%. Число обращений, поступивших по телефону, возросло на 9,78%.

**На диаграмме представлено распределение по каналам коммуникации и темп роста обращений в 2010 г. по отношению к 2009 г.**



В 2011 г. в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» запланировано дальнейшее развитие системы клиентского обслуживания и открытие трех Центров обслуживания клиентов: в г. Петушки в филиале «Владимирэнерго», в г. Навашино в филиале «Нижновэнерго» и в с. Каракулино в филиале «Удмуртэнерго».



## Компания и общество

- 90 Цели и параметры социальной политики в регионах
- 91 Реализация социальных программ
- 92 Объем и структура социальных расходов
- 92 Взаимодействие с государственными органами власти, с общественными организациями
- 94 Соблюдение налогового законодательства. Платежи во внебюджетные фонды

---

## ЦЕЛИ И ПАРАМЕТРЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ В РЕГИОНАХ

---

Основной целью социальной деятельности ОАО «МРСК Центра и Приволжья» является благополучие областей, в которых расположены филиалы Общества. Общество стремится к тому, чтобы его социальная деятельность максимально соответствовала потребностям регионов, где живут и работают сотрудники.

ОАО «МРСК Центра и Приволжья», являясь крупным работодателем и налогоплательщиком, осознает свою ответственность перед обществом. Обеспечивая надежное электроснабжение потребителей в регионах присутствия, компания вносит свой вклад в социальное и экономическое развитие субъектов Российской Федерации.

**Основными направлениями региональной социальной политики ОАО «МРСК Центра и Приволжья» являются:**

- улучшение состояния социальной среды в регионах присутствия;
- оказание благотворительной помощи;
- вклад в развитие региона в рамках реализации инвестиционной программы.

### **Вклад ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в реализацию приоритетного национального проекта «Здоровье»**

**С начала реализации программы ОАО «МРСК Центра и Приволжья» повысило надежность электроснабжения десятков медицинских учреждений путём:**

- строительства новых объектов электроснабжения для обеспечения резервного питания объектов здравоохранения;
- реконструкции существующих систем электроснабжения;
- монтажа и наладки устройств автоматического ввода резервного питания;
- обеспечения учреждений здравоохранения автономными источниками электроснабжения.

## РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

Филиалы ОАО «МРСК Центра и Приволжья» принимают активное участие в программах по благоустройству населенных пунктов, оказывают помощь в ремонте и восстановлении социальнозначимых объектов, организации и проведении праздничных мероприятий.

Общество оказывает помощь организациям Русской Православной Церкви в восстановлении и реконструкции храмов, организации торжественных мероприятий. Сотрудниками филиалов был организован добровольный сбор денежных средств на проведение мероприятий, посвященных 100-летию Свято-Успенского храма (г. Владимир), на восстановление Князь-Владимирского храма (г. Владимир), храма Серафима Саровского (г. Йошкар-Ола), а также здания Марийской епархии. Ежегодно при подготовке к празднованию торжеств в день преподобного Серафима Саровского (1 августа) проводится ряд организационных и технических мероприятий, направленных на увеличение надежности электроснабжения Свято-Троицкого Серафимо-Дивеевского монастыря (Нижегородская обл.).

**В 2009 г. работники Общества приняли добровольное участие в сборе средств и перечислили более 4,5 млн руб. для оказания материальной помощи семьям погибших, пострадавших и пропавших без вести в результате аварии на Саяно-Шушенской ГЭС.**

В июле 2010 г. сотрудники исполнительного аппарата и филиала «Нижновэнерго» приняли активное участие в благотворительной акции по сбору предметов первой необходимости (одежда, посуда) для пострадавших от природных пожаров в Нижегородской области.



В рамках ежегодной акции «Самая яркая елка», приуроченной ко Дню энергетика, ОАО «МРСК Центра и Приволжья» организует сбор средств на детские новогодние праздники для воспитанников детских домов и интернатов.

В рамках традиционной ежегодной акции «Самая яркая елка», приуроченной ко Дню энергетика, организуется сбор средств на организацию детских новогодних праздников для воспитанников детских домов и интернатов в регионах присутствия.

**В 2010 г. дети 56 детских домов получили сладкие новогодние подарки, игрушки, книжки, необходимый спортивный инвентарь и бытовую технику на сумму 1 411 тыс. руб.**

Традиционно работники Общества принимают участие в благотворительной акции «Книжки в подарок». Эти книги помогают слепым, слабовидящим детям и детям с нарушением зрения преодолевать ограничения, связанные с их инвалидностью. В 2009-2010 гг. сотрудниками Общества было собрано 559 тыс. руб. на 144 комплекта иллюстрированных книг.

## ОБЪЕМ И СТРУКТУРА СОЦИАЛЬНЫХ РАСХОДОВ

Из МСФО 2010 г.

| Тыс. руб.   | 2009 г. | 2010 г. |
|---|---------|---------|
| Расходы на социальные и благотворительные программы | 68 634  | 32 171  |

## ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, С ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Генеральным директором ОАО «МРСК Центра и Приволжья» Е.В. Ушаковым выстроены конструктивные взаимоотношения с главами регионов на всей территории ответственности Компании. Заключены Соглашения с администрациями областей и республик, в рамках которых Компания выполняет свои обязательства по вводу новых энергообъектов и созданию резерва мощностей по поступившим от потребителей заявкам на технологическое присоединение.

Для развития энергосистем регионов разработаны комплексные программы, в которых учтены планы правительств областей и республик и филиалов компании. Такое взаимодействие позволяет последовательно и продуктивно решить проблему дефицита энергии.

**В ходе встреч руководства Компании и регионов прорабатываются вопросы тарифной политики. В 2009-2010 гг. Компания продолжила работу по переводу филиалов на новую систему регулирования тарифов – RAB-регулирование.**

Ввод в эксплуатацию энергообъектов, значимых для развития регионов, происходит при непосредственном участии представителей органов власти.

Во всех регионах присутствия Компании работают региональные Штабы по обеспечению безопасности электроснабжения, возглавляемые руководством регионов. В состав Штабов входят руководители Компании и филиалов.

Малый и средний бизнес занимает наибольший объем в доле потребителей услуг Компании. В 2009 г. ОАО «МРСК Центра и Приволжья» начало тесное сотрудничество с региональными отделениями Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ» в регионах, входящих в ее зону ответственности. Сознывая, что развитие института предпринимательства – основа благополучия экономики субъектов Российской Федерации, руководство ОАО «МРСК Центра и Приволжья» ведет диалог с бизнесменами о практике технологического присоединения к электрическим сетям субъектов малого и среднего предпринимательства, о энергоэффективности и энергосбережении.

Также обсуждается возможное научно-техническое взаимодействие Компании и предпринимателей, реализация принципов и механизмов справедливого распределения ресурсов при льготном присоединении, участие малого и среднего бизнеса в развитии электросетевого комплекса.

**В шести филиалах Компании:**

- Владимирской области;
- Ивановской области;
- Рязанской области;
- Тульской области;
- Республике Марий Эл

заключены соглашения с ДОСААФ России о предоставлении услуг аренды авиатехники для ведения воздушной разведки в районах с нарушенным электроснабжением. Идут переговоры по заключению Соглашений с ДОСААФ России по иным направлениям деятельности.

**В отчетном периоде велась работа и в рамках соглашения о сотрудничестве Компании и региональных отделений Общероссийской общественной организации «Деловая Россия» в ПФО. Данное соглашение помогает энергетикам и предпринимателям вести конструктивный диалог о возможности развития современного малого и среднего бизнеса в регионах страны и осуществлять открытое и согласованное взаимодействие с предпринимателями нового поколения.**

В частности, обе стороны осуществляют согласованные действия по совершенствованию законодательной и нормативно-правовой базы в области электроэнергетики и технологического присоединения, а также формируют условия для снижения тарифов на электроэнергию в Нижегородской и Кировской областях, Республике Марий Эл и Удмуртской Республике.

## СОБЛЮДЕНИЕ НАЛОГОВОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА. ПЛАТЕЖИ ВО ВНЕБЮДЖЕТНЫЕ ФОНДЫ

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» является крупным налогоплательщиком. Филиалы Компании входят в число самых крупных налогоплательщиков девяти регионов, обеспечивая наполнение доходной части бюджета Владимирской, Ивановской, Калужской, Кировской, Нижегородской, Рязанской, Тульской областей, Республики Марий Эл и Удмуртской Республики.

**В соответствии с Налоговым законодательством РФ Компания уплачивает следующие налоги:**

- налог на добавленную стоимость;
- налог на прибыль;
- налог на имущество;
- земельный налог;
- прочие налоги;
- взносы во внебюджетные фонды РФ.

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» является добросовестным и ответственным налогоплательщиком, соблюдая все нормы законодательства Российской Федерации.

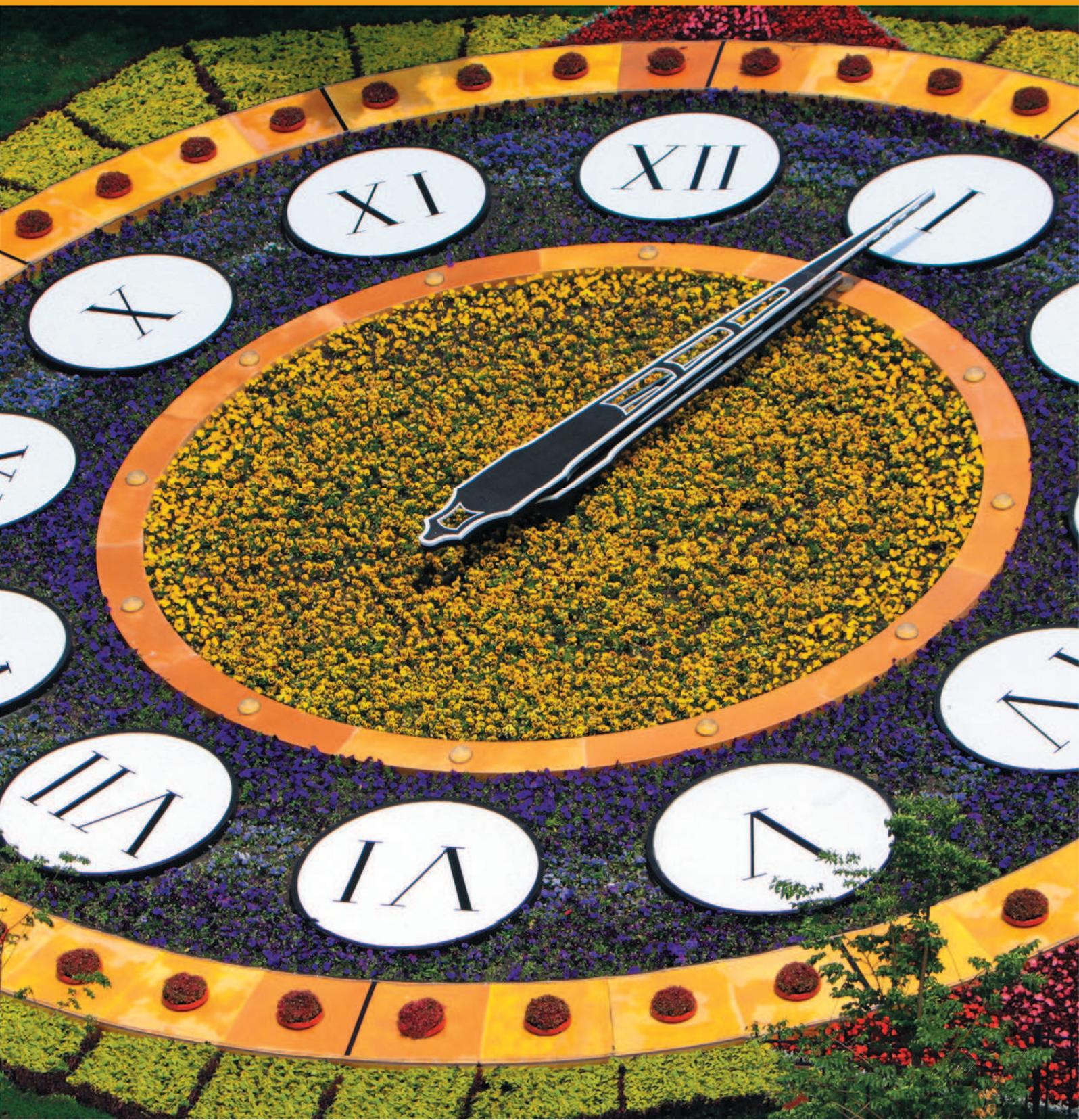
### Перечисление Компанией налогов и взносов за 2008-2010 гг., млн руб.

| Уровни бюджетов             | 2008 г.         | 2009 г.         | 2010 г.         |
|-----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Федеральный бюджет          | 1 860, 8        | 1 375, 7        | 2 161, 4        |
| Консолидированный бюджет РФ | 1 261, 9        | 1 444, 4        | 1 706, 3        |
| Внебюджетные фонды РФ       | 866, 3          | 1 356, 9        | 1 583, 1        |
| <b>Итого</b>                | <b>3 989, 0</b> | <b>4 177, 0</b> | <b>5 450, 8</b> |

**Всего в отчетном году было перечислено 5 450, 8 млн руб. налогов и взносов, что на 30% больше, чем в 2009 г. Социальные обязательства перед сотрудниками: заработная плата, пенсионные, медицинские и налоговые отчисления в 2009-2010 гг. выплачивались в полном объеме.**

## Экологическая безопасность и охрана окружающей среды

- 96 Политика в области охраны окружающей среды
- 97 Соблюдение природоохранного законодательства
- 98 Соблюдение экологических стандартов
- 99 Разработка и реализация специальных экологических программ
- 102 Качество экологического менеджмента (в соответствии с ISO 14000)
- 102 Производственный экологический контроль
- 103 Затраты на охрану окружающей среды и платежи за загрязнение окружающей среды
- 105 Потребляемые ресурсы
- 106 Внедрение ресурсосберегающих технологий
- 106 Сотрудничество с природоохранными структурами и экологическими организациями



## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ОАО «МРСК Центра и Приволжья», являясь одной из крупнейших межрегиональных распределительных сетевых компаний России, рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть своей повседневной работы, в полной мере осознавая необходимость поддержания экологического равновесия, обеспечения экологически устойчивого социально-экономического развития общества.

Одной из целей реализации «Политики в области качества, профессионального здоровья, безопасности труда и охраны окружающей среды ОАО «МРСК Центра и Приволжья» является рациональное использование и сохранение природных ресурсов, сокращение негативного воздействия на окружающую среду, снижение уровня значимости экологических аспектов.



ОАО «МРСК Центра и Приволжья» рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть своей повседневной работы.

### Достижение поставленной цели предусматривается на основе решения следующих задач:

- выполнение требований законодательства РФ. Разработка распорядительных документов Общества с учетом экологических требований;
- технологическое перевооружение, внедрение новых технологий, постепенный вывод из эксплуатации устаревшего оборудования;
- выбор проектов, оптимальных с эколого-экономической точки зрения;
- регулярное проведение производственного экологического контроля;
- выполнение требований международного стандарта ISO 14001:2004;
- нормирование вредного воздействия на окружающую среду;
- ведение строительства и реконструкции объектов электроэнергетики с минимальным ущербом земельным угодьям;
- обучение персонала с целью повышения уровня экологической сознательности и информированности, понимания личной ответственности за состояние окружающей среды;
- принятие мер по привлечению организаций, осуществляющих деятельность на территориях предприятий Общества по договору подряда и аренды, к ответственности за экологическую безопасность.

## СОБЛЮДЕНИЕ ПРИРОДООХРАННОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

В соответствии со СТО 01-031-2011 «Организация работ по оценке соответствия объектов ОАО «МРСК Центра и Приволжья» требованиям природоохранного законодательства, санитарно-гигиенических критериев» в Обществе организована работа по проведению регулярного мониторинга законодательства в области охраны окружающей среды и рационального природопользования как на федеральном, так и на региональном и местном уровнях применительно к экологическим аспектам деятельности Общества.

Разработка проектов нормативных документов и получение разрешений на выбросы и лимиты на размещение отходов ведется в соответствии установленными требованиями природоохранного законодательства.

Для каждой производственной площадки ОАО «МРСК Центра и Приволжья» разработаны проекты предельно допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух и проекты нормативов образования отходов и лимиты на их размещение, получены разрешения на выбросы загрязняющих веществ и лимиты на их размещение.

В целях контроля соблюдения установленных нормативов воздействия на компоненты окружающей среды, контроля эффективности работы природоохранного оборудования в Обществе организовано проведение производственного экологического контроля. По результатам проведенного контроля за 2009-2010 гг. превышений нормативов воздействия от объектов Общества не зарегистрировано.

В 2009-2010 гг. была продолжена работа по проведению экологических аудитов филиалов ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в рамках системы внутреннего технического контроля с целью выявления несоответствий требованиям природоохранного законодательства и международного стандарта ISO 14001:2004.

### **В 2010 г. организовано и проведено 15 экологических аудитов.**

По результатам проведенных аудитов выдаются замечания и рекомендации, намечаются мероприятия для ликвидации выявленных замечаний.

## СОБЛЮДЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ СТАНДАРТОВ

Система экологического менеджмента ОАО «МРСК Центра и Приволжья» соответствует требованиям международного стандарта ISO 14001:2004, что подтверждено Сертификатом соответствия, выданным в конце 2008 г. органом по сертификации «Бюро Веритас Сертификейшн Русь».

**В целях совершенствования системы экологического менеджмента в Обществе разработаны и проходят периодическую актуализацию стандарты организации в области охраны окружающей среды:**

- СТО 01-030-2011 «Структура системы менеджмента охраны окружающей среды»;
- СТО 0502-014-2010 «Производственный экологический контроль. Порядок организации и проведения работ»;
- СТО 0103-301-2008 «Управление экологическими аспектами»;
- СТО 01-031-2011 «Организация работ по оценке соответствия объектов ОАО «МРСК Центра и Приволжья» требованиям природоохранного законодательства, санитарно-гигиенических критериев»;
- СТО 01-032-2011 «Организация работ в области охраны водного бассейна»;
- СТО 01-033-2011 «Организация работ в области охраны воздушного бассейна»;
- СТО 01-034-2011 «Организация работ в области охраны недр и почв от загрязнения, засорения и истощения».

**В соответствии с основной методологией международного стандарта ISO 14001:2004 – «Планируй-Действуй-Анализируй-Улучшай» – в Обществе постоянно ведется:**

- **планирование** мероприятий по охране окружающей среды;
- **проведение** производственного экологического контроля и **выполнение** запланированных мероприятий в области охраны окружающей среды;
- **анализ проведения** производственного экологического контроля, идентификация экологических аспектов с определением их значимости, проведение идентификации требований природоохранного законодательства;
- **определение направлений** совершенствования природоохранной деятельности.

## РАЗРАБОТКА И РЕАЛИЗАЦИЯ СПЕЦИАЛЬНЫХ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ПРОГРАММ

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» заинтересовано в экологической безопасности производственной деятельности, в 2009-2010 гг. филиалами ОАО «МРСК Центра и Приволжья» выполнялись мероприятия по охране окружающей среды, формируемые в составе ежегодного эксплуатационного приказа ОАО «МРСК Центра и Приволжья» и «Программы по экологической безопасности и рациональному использованию природных ресурсов на 2009-2010 гг.».

В целом по ОАО «МРСК Центра и Приволжья» «Программа по экологической безопасности и рациональному использованию природных ресурсов на 2009-2010 гг.» выполнена как в части планируемых мероприятий, так и в части объема финансирования.

### Основная деятельность в 2010 г. по направлениям:

#### Охрана атмосферного воздуха.

Проводился регулярный производственный аналитический контроль соблюдения нормативов выбросов загрязняющих веществ и инструментальный контроль за эффективностью работы установок газоочистки, разрабатывались проекты нормативов выбросов для получения разрешений. Проводился регулярный контроль автотранспорта на токсичность и дымность. Выполнялся инструментальный контроль воздействия на атмосферный воздух в санитарно-защитных зонах предприятий.

#### Охрана водных ресурсов.

Велся инструментальный контроль содержания загрязняющих веществ в дождевых и талых водах, в сточных водах, сбрасываемых в городские системы коммунальной канализации, а также проводился контроль качества добываемых подземных вод на соответствие санитарно-гигиеническим нормативам, выполнена оценка запасов подземных вод, приобретены уровнемеры.

#### Охрана и рациональное использование земель.

В ОАО «МРСК Центра и Приволжья» имеется лицензия на деятельность по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке, размещению опасных отходов. В Обществе в 2010 г. продолжена работа по своевременной разработке проектов нормативов образования отходов и лимитов на их размещение, проводились мероприятия по оборудованию мест временного накопления отходов, приобретению контейнеров, заключались договоры на захоронение и утилизацию отходов производства и потребления с организациями, имеющими соответствующие лицензии.

#### Технические мероприятия.

В 2010 г. завершено строительство шумозащитного экрана ПС «Северная» (филиал «Кировэнерго»), смонтированные системы шумозащиты позволили довести уровни акустического воздействия до нормативного. Проводился ремонт маслоприемных устройств на подстанциях в целях недопущения загрязнения водных объектов и земель нефтепродуктами. Проводилась замена маслonaполненных высоковольтных вводов на вводы с твердой изоляцией, внедрение систем обратного водоснабжения на автомойках.

**Технические мероприятия включали также перспективные технологии и решения (в экологическом плане). Они перечислены ниже:**

**Замена масляных выключателей на вакуумные.** Вакуумные выключатели, в отличие от масляных, обладают высокой степенью надежности, являются пожаробезопасными, экологически чистыми. Количество находящихся в эксплуатации ОАО «МРСК Центра и Приволжья» вакуумных выключателей с каждым годом увеличивается. Так, в 2010 г. установлено 14 вакуумных выключателей 35 кВ, их общее количество составило 89 шт. Вакуумных выключателей 10 кВ в 2010 г. установлено 567 шт., общее количество – 7 445 шт.

### Вакуумные выключатели 35 кВ



### Вакуумные выключатели 10 кВ



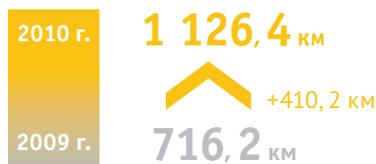
**Применение самонесущих изолированных проводов.** В отчетном периоде протяженность линий электропередач 0,4 кВ с применением самонесущих изолированных проводов (СИП) увеличилась на 752,96 км и составила 2 295,60 км. Протяженность линий 6-10 кВ увеличилась, по сравнению с 2009 г., на 410,20 км и составила 1 126,38 км.

Применение СИП позволяет снизить вредное воздействие хозяйственной деятельности на окружающую среду путем уменьшения ширины вырубаемой просеки в лесных массивах при строительстве ЛЭП и в процессе эксплуатации линий электропередач, а также полностью исключить гибель птиц.

### СИП на ВЛ 0,4 кВ



### СИП на ВЛ 6-10 кВ



## МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЗАЩИТЕ ОБЪЕКТОВ ЖИВОТНОГО МИРА

В целях усиления контроля за выполнением мероприятий всеми филиалами разработаны программы по охране объектов животного мира на 2011-2013 гг.

В 2010 г. в филиалах ОАО «МРСК Центра и Приволжья» продолжена работа по охране животного мира при осуществлении производственной деятельности. В местах массовых гнездований птиц опоры ВЛ 35-110 кВ оборудуются противоптичьими заградителями для исключения возможности посадки или гнездования птиц на ВЛ. Также ведется постоянный контроль за состоянием заделок кабельных вводов, межъячеечных кабельных каналов и смотровых окон высоковольтных отсеков в ячейках КРУН на предмет возможности проникновения животных, проведение изоляции опасных участков термоусаживаемыми изоляционными материалами.

На сегодняшний день передовым методом защиты птиц от воздействия электрического тока на ЛЭП является применение СИП и специальных птицевоздушных устройств (ПЗУ) на ВЛ 6-10 кВ. Для реализации данного требования в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в 2010 г. приобретены 984 комплекта ПЗУ для оборудования ВЛ филиала «Мариэнерго» и филиала «Ивэнерго»; всего за 2010 г. ВЛ 6-10 кВ оборудовано 32,8 км. В первую очередь ПЗУ устанавливаются на ВЛ, проходящих по территориям заповедников и заказников.



## МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВЫВОДУ ИЗ ЭКСПЛУАТАЦИИ, УТИЛИЗАЦИИ ОБОРУДОВАНИЯ, СОДЕРЖАЩЕГО ПХБ

Вывод из эксплуатации электротехнического оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы (ПХБ), осуществляется в соответствии с планами ремонтов. Временное хранение выведенного из эксплуатации ПХБ-содержащего оборудования осуществляется в герметичных металлических контейнерах.

**За отчетный год были переданы на утилизацию в специализированную организацию содержащие ПХБ конденсаторы, общим весом 29,37 т, затраты на выполнение мероприятия составили 1 550,85 тыс. руб.**

На конец 2010 г. на балансе филиалов ОАО «МРСК Центра и Приволжья» находятся содержащие ПХБ конденсаторы общей массой 187,07 т. Плановый вывод из эксплуатации и передачу на утилизацию специализированным организациям планируется завершить в 2017 г.

### Динамика вывода из эксплуатации оборудования, содержащего ПХБ (т)



В целях совершенствования деятельности в области охраны окружающей среды в конце 2010 г. руководством Общества утверждена Программа по экологической безопасности и рациональному использованию природных ресурсов на 2011-2013 гг.

---

## КАЧЕСТВО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА (В СООТВЕТСТВИИ С ISO 14000)

---

Работа по внедрению в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» интегрированной системы менеджмента в соответствии с международными стандартами начата в 2008 г. В конце 2008 г. получен Сертификат соответствия системы менеджмента требованиям международных стандартов ISO 9001:2000, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007.

В 2010 г. в рамках выполнения требований СТО 0103-301-2008 «Управление экологическими аспектами» проведена актуализация оценки воздействия экологических аспектов на окружающую среду, на основании данных оценок проводится анализ динамики изменений уровней значимости экологических аспектов, а также проводится анализ результативности предпринятых мероприятий. Постоянно ведется работа по поддержанию в актуальном состоянии реестра нормативно-правовых требований в области охраны окружающей среды и рационального природопользования применительно к экологическим аспектам Общества.

В 2010 г. в исполнительном аппарате ОМО «МРСК Центра и Приволжья» проведен очередной надзорный аудит интегрированной системы менеджмента, по результатам которого сделан вывод, что деятельность ОАО «МРСК Центра и Приволжья» соответствует требованиям международных стандартов ИСО 9001:2000, ИСО 14001:2004, OHSAS 18001:2007.

---

## ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КОНТРОЛЬ

---

**В соответствии с графиками производственного контроля, в отчетном году в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» проводились следующие виды инструментального аналитического контроля:**

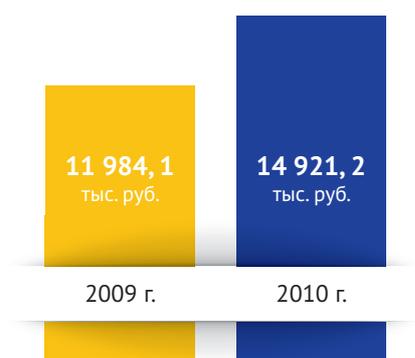
-  контроль загрязняющих веществ на источниках выбросов на соответствие нормативам ПДВ: превышений установленных нормативов не зарегистрировано;
-  контроль эффективности очистки ГОУ (циклонов деревообрабатывающих участков): уровень эффективности циклонов соответствует паспортным данным;
-  контроль за содержанием загрязняющих веществ в атмосферном воздухе на границе санитарно-защитной зоны: превышений ПДК загрязняющих веществ по результатам контроля не установлено;
-  контроль за составом дождевых и талых вод неорганизованного поверхностного стока;
-  контроль за качеством воды из водозаборных скважин: качество воды из скважин соответствует санитарным нормам;
-  контроль уровней шума от подстанций, расположенных в жилой застройке.

В рамках проводимой в 2010 г. аттестации рабочих мест по условиям труда и проведении санитарно-гигиенического производственного контроля были проведены инструментальные замеры и оценка факторов рабочей среды и трудового процесса. Согласно протоколам инструментальных замеров, концентрация вредных веществ в воздухе рабочей зоны отмечается в пределах ПДК, уровни шумов не превышают ПДУ.

## ЗАТРАТЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И ПЛАТЕЖИ ЗА ЗАГРЯЗНЕНИЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Затраты на охрану окружающей среды имеют общую тенденцию к увеличению, это объясняется постоянным увеличением стоимости оказываемых услуг сторонними организациями. Увеличение затрат на проведение мероприятий по охране окружающей среды в 2010 г. связано с утилизацией конденсаторов, содержащих полихлорированные бифенилы.

### Затраты на охрану окружающей среды ОАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2009-2010 гг.



### Виды затрат на охрану окружающей среды в 2010 г.



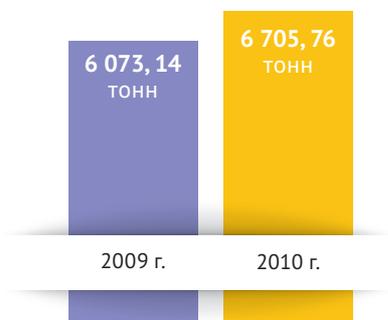
### Плата за негативное воздействие на окружающую среду в 2009-2010 гг.



### Состав платежей за негативное воздействие на окружающую среду в 2010 г.

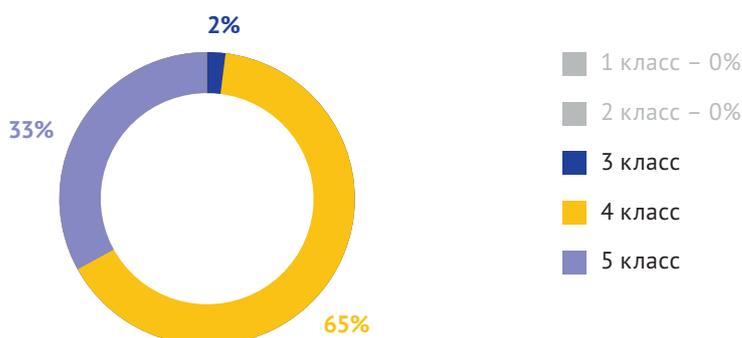


## Динамика объемов образования отходов производства и потребления



По составу отходов, образующихся в процессе производственной и хозяйственной деятельности ОАО «МРСК Центра и Приволжья», в 2010 г. наибольшую часть составляют IV (65%) и V (33%) классы опасности. Удельный вес отходов I и II классов опасности относительно невелик – 0,2%.

## Состав отходов по классам опасности в 2010 г.



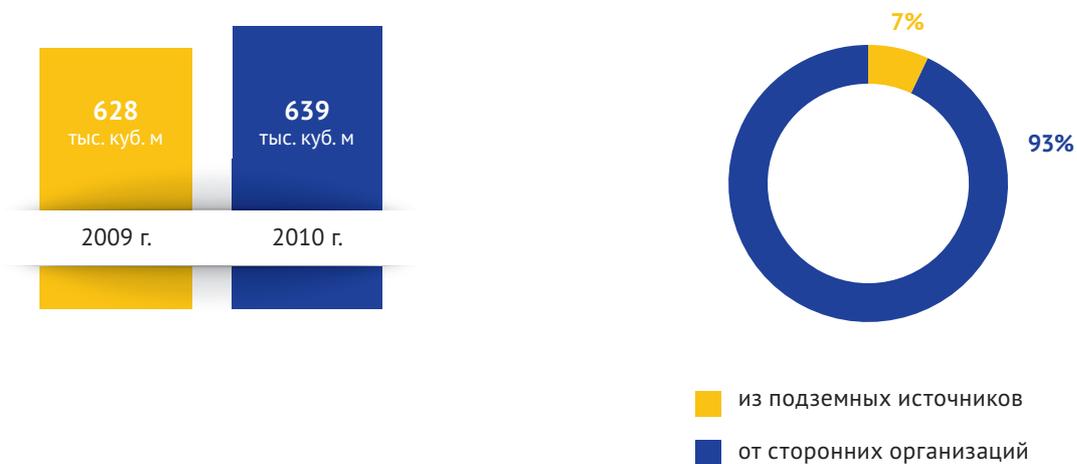
**Воздействие на окружающую среду отходов, временно хранящихся на территории промплощадок подразделений, минимально, в связи с тем, что:**

- для всех образующихся отходов установлен класс опасности для окружающей среды, определяющий способы обращения с ними;
- на территориях подразделений оборудованы места для временного накопления отходов (площадки, контейнеры и т. д.) в соответствии с санитарно-гигиеническими и природоохранными требованиями: назначены должностные лица, ответственные за обращение опасных производственных отходов;
- образовавшиеся в процессе производственной и хозяйственной деятельности отходы передаются сторонним организациям, имеющим соответствующие лицензии.

## ПОТРЕБЛЯЕМЫЕ РЕСУРСЫ

Для обеспечения хозяйственно-бытовых и производственных нужд подразделениями Общества осуществляется поставка воды от сторонних организаций и из подземных источников, находящихся на балансе Общества. Забор водных ресурсов из поверхностных водных объектов, как и сброс в поверхностные водные объекты в Обществе не осуществляется.

### Динамика объемов использования водных ресурсов



На все артезианские скважины для добычи подземных вод, находящиеся на балансе Общества, оформлены соответствующие лицензии. Большое внимание уделяется выполнению лицензионных условий на право пользования недрами.

**В 2009-2010 гг. выполнена работа по оценке запасов подземных вод для хозяйственно-питьевого водоснабжения для шести скважин филиала «Нижновэнерго».**

Приобретены уровнемеры для контроля уровня воды. Регулярно проводится производственный аналитический контроль качества добываемых подземных вод с привлечением аккредитованных лабораторий. Ведется первичный учет количества забранных вод, контроль соблюдения лимитов водопотребления. Проводится работа по установлению зон санитарной охраны скважин.

---

## ВНЕДРЕНИЕ РЕСУРСОСБЕРЕГАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ

---

Большое внимание в Обществе уделяется проблемам охраны лесных и земельных ресурсов при строительстве новых линий электропередач и расчистке ВЛ от насаждений. В целях соблюдения пожарной и санитарной безопасности в лесах Обществом ведется работа по расчистке лесов от порубочных остатков, образованных при очистке трасс. Строительство ВЛ с применением СИП также позволяет уменьшить ширину вырубаемых просек и воздействие на окружающую среду.

В целях уменьшения количества используемой офисной бумаги в Обществе широко используется электронный документооборот.

Значительное количество совещаний проводится в формате видеоконференций, что также снижает воздействие на окружающую среду путем уменьшения выбросов от передвижных источников и экономии автомобильного топлива.

---

## СОТРУДНИЧЕСТВО С ПРИРОДООХРАННЫМИ СТРУКТУРАМИ И ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

---

Деятельность компании является открытой для диалога и сотрудничества с общественностью и всеми заинтересованными в деятельности компании сторонами, что закреплено «Политикой Общества в области качества, профессионального здоровья, безопасности труда и охраны окружающей среды».

По договору с Нижегородским экологическим центром «Дронт» на территории филиала «Нижновэнерго» была проведена научно-исследовательская работа по оценке опасности ЛЭП 6-10 кВ для птиц. На основании выданных орнитологами рекомендаций опасные участки ВЛ оборудуются птицезащитными устройствами.

ОАО «МРСК Центра и Приволжья» активно принимает участие во Всероссийской акции высадки деревьев «Распределительный электросетевой комплекс – за охрану окружающей среды», разработанной ОАО «Холдинг МРСК» в целях восстановления природного баланса, нарушенного в ходе аномальных природных явлений 2010-2011 гг., в результате которых погибло более 140 000 деревьев.



Сотрудниками 9 филиалов и исполнительного аппарата ОАО «МРСК Центра и Приволжья» высажено свыше 40 000 саженцев хвойных и лиственных деревьев в районах, наиболее пострадавших от последствий природных катаклизмов прошлого года. Акция прошла в тесном взаимодействии с представителями региональных отделений партии «Единая Россия», региональных отделений общественных организаций: «Деловая Россия», «Опора России», ДОСААФ России, «Всероссийское Общество охраны природы», Российской экологической партии «Зеленые».

#### Основные задачи на 2011 г. в области природоохранной деятельности:

- развитие системы экологического менеджмента;
- проведение экологического аудита;
- выполнение намеченных на 2011 г. мероприятий по охране окружающей среды в соответствии с утвержденной руководством Общества «Программой по экологической безопасности и рациональному использованию природных ресурсов на 2011-2013 гг.»;
- выполнение программы производственного экологического контроля;
- своевременное получение разрешительной документации на выбросы и размещение отходов;
- выполнение лицензионных условий пользования участками недр;
- своевременная сдача на утилизацию и захоронение отходов 1-5 класса опасности;
- оборудование на территории баз ПО и РЭС площадок временного накопления отходов производства и потребления;
- проведение технических мероприятий на ВЛ 6-10 кВ (применение СИП и ПЗУ), проходящих по особо охраняемым природным территориям, для предотвращения гибели редких видов птиц;
- проведение технических мероприятий по внедрению современного оборудования, эксплуатация которого уменьшает риски негативного воздействия на окружающую среду.



109 **Основные задачи на 2011  
и последующие годы**

---

## ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ ОБЩЕСТВА НА 2011 И ПОСЛЕДУЮЩИЕ ГОДЫ

---

### Повышение надежности и качества реализуемых Обществом услуг.

- Внедрение современных неразрушающих методов диагностики, не требующих отключения оборудования в рамках программы развития диагностики.
- Принятие операционных функций ЦУС в филиалах «Владимирэнерго» и «Нижновэнерго» (2011 г.).
- Совершенствование качества обслуживания клиентов за счет повышения компетенции сотрудников.
- Разработка Стандартов Компании в части организации оценки и анализа степени удовлетворенности потребителей, в части делового этикета и деловой этики сотрудников ЦОК.
- Организация регулярного обновления наполнения раздела «Клиентам. Интернет-приемная», анализа «обратной связи» и внедрение новых сервисов.
- Обеспечение получения новых сертификатов интегрированной системы менеджмента в связи с истечением сроков действия имеющихся (2008-2011 гг.).

### Повышение операционной и инвестиционной эффективности.

- Обеспечение соответствия процессов Компании изданным документам и обеспечение их актуализации при необходимости.
- Тестирование «пилотного» проекта проектного управления в одном из филиалов Компании и окончательное внедрение проектного управления.

- Обеспечение эффективного функционирования системы внутреннего контроля и управления рисками.

- Дальнейшая реализация комплекса мероприятий, направленных на повышение операционной эффективности, включая реализацию мероприятий по снижению потерь электроэнергии, сокращению административных расходов и оптимизации запасов.

#### **Повышение инвестиционной привлекательности.**

- Дальнейшая работа, включая взаимодействие с регулирующими органами, направленная на утверждение тарифов на основании установленных долгосрочных параметров и норм действующего законодательства.

- Выход в ближайшие пять лет на уровень рентабельности собственного капитала, превышающий 10%.

- Безусловное соблюдение договорных отношений с кредиторами.

- Выполнение IR-программы 2011, утвержденной Приказом генерального директора. Постоянное обеспечение прозрачности Компании с учетом потребностей инвестиционного сообщества.

- Дальнейшее развитие системы корпоративного управления. Обеспечение актуализации внутренних документов Компании новейшим законодательным требованиям и тенденциям и контроль за их эффективной реализацией.

- Поддержание акций Компании в котировальных списках ЗАО «ФБ ММВБ» (А2) и ОАО «РТС» (Б).

#### **Повышение энергоэффективности и обеспечение инновационного развития.**

- Мониторинг документов по стандартизации по энергосбережению и повышению энергетической эффективности и актуализация внутренних документов Компании.

- Проведение комплексных энергетических обследований филиалов (2011 г.). Разработка и

утверждение соответствующей программы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в соответствии с требованиями региональных регулирующих органов по Компании в целом. Актуализация соответствующих программ филиалов.

- Выполнение мероприятий по энергосбережению, разработанных по итогам проведенных энергетических обследований.

- Выполнение целевых показателей по расходу энергетических ресурсов на производственные и хозяйственные нужды и уровню потерь электроэнергии.

- Выполнение мероприятий по снижению потерь электроэнергии.

- Повышение доступности электросетевой инфраструктуры.

- Ежемесячная актуализация на сайте Общества информации по текущему резерву мощностей по источникам питания. Ответы на запросы потребителей.

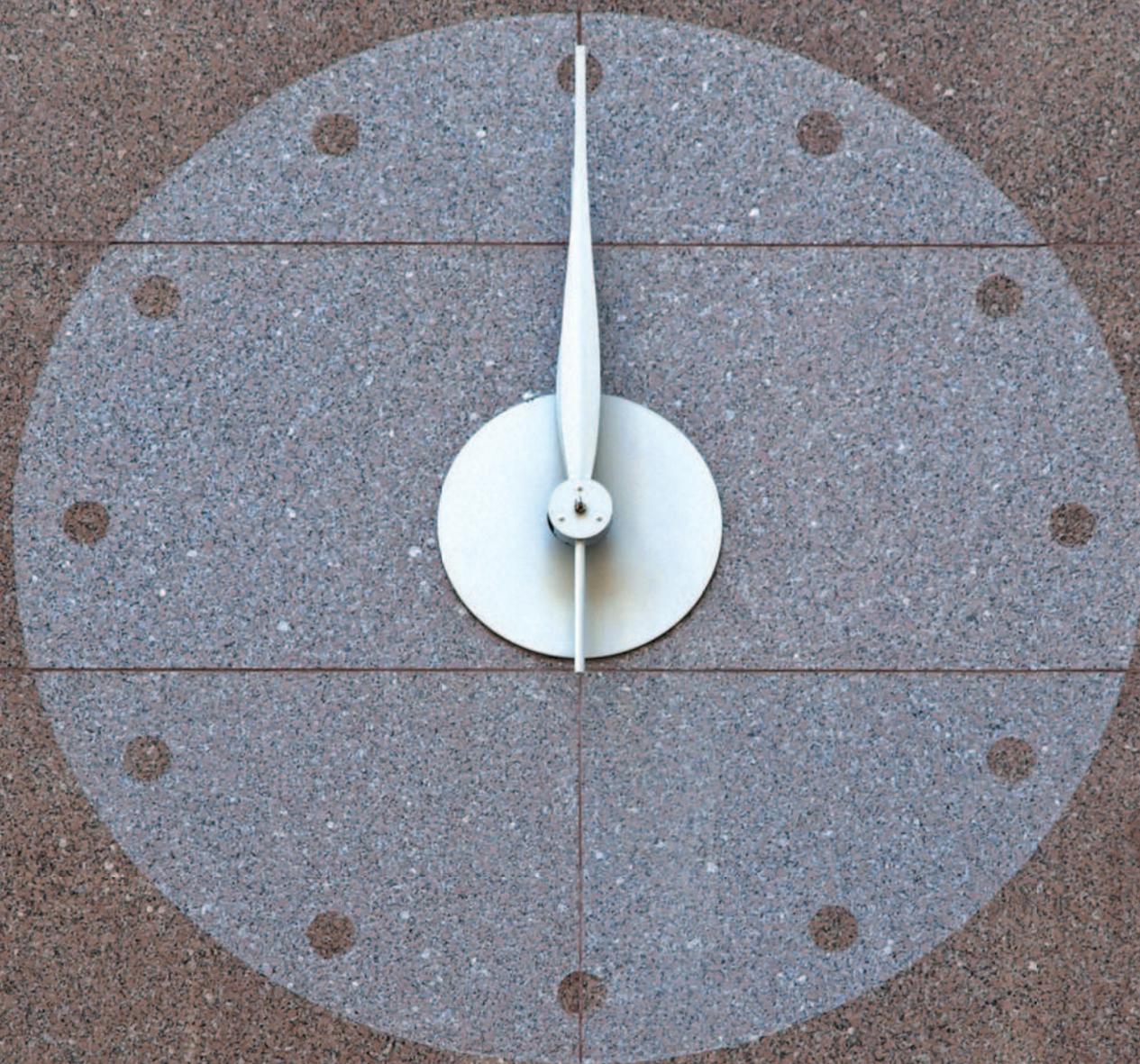
- Обеспечение предоставления рассрочки в требуемом размере всем заявителям, обратившимся за рассрочкой.

#### **Развитие человеческого капитала.**

- Выполнение в полном объеме обязательств Общества в рамках Коллективного договора на 2009-2011 годы, разработка и утверждение Коллективного договора на последующие годы.

- Выполнение на высоком уровне задачи по обеспеченности персоналом Общества.

- Выполнение утвержденных планов по обучению персонала.





## НЕЗАВИСИМОЕ ЗАВЕРЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Адресовано компании «Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра и Приволжья»

### Введение

Настоящее аудиторское заверение относится к социальному отчету за 2009-2010 гг. Открытого акционерного общества «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра и Приволжья» (далее – Отчет). Отчет подготовлен Открытым акционерным обществом «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра и Приволжья» (далее Компания), которое несет ответственность за сбор, систематизацию и представление всей информации в Отчете. «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» несет ответственность за результаты работы по заверению Отчета только перед Компанией и не принимает на себя ответственность перед любой стороной за решения, принятые, отложенные или отзывные на основании настоящего заверения.

### Задачи и уровень заверения

1. Оценить характер и степень соблюдения Компанией принципов инклюзивности, значимости, реагирования, изложенных в стандарте на принципы отчетности AA1000 Accountability Principles Standard (APS) 2008.
2. Оценить качество раскрытия Компанией информации в области устойчивого развития на основе стандарта по заверению отчетности AA1000 Assurance Standard (AS) 2008.
3. Оценить степень и качество вовлечения заинтересованных сторон в процесс отчетности согласно стандарту AA1000 Stakeholder Engagement Standard (SES) 2011.
4. Оценить соответствие Отчета уровню В+ (самооценка Компании) согласно Руководству по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative Sustainability Reporting Guidelines), версия G3 2006.
5. Дать рекомендации по развитию корпоративного управления в рамках социальной отчетности.
6. Применить уровень заверения «средний» («reasonable»), предусмотренный стандартами на деятельность по заверению отчетности AA1000AS (2008) и International Standard on Assurance Engagement ISAE-3000.

При верификации Отчета учитывалась информация, опубликованная на корпоративном сайте Компании <http://www.mrsk-cp.ru>, материалы различных изданий, в том числе – корпоративного журнала «Светлая жизнь», отраслевых газет «Энергетика и промышленность», «Промышленный еженедельник», региональных изданий «Нижегородская правда», «Нижегородский рабочий», а также материалы телеканалов «Вести Приволжья», «Россия-24», «Волга».



### Методология

- Интервью менеджмента и специалистов Компании о существенных экономических, социальных и экологических аспектах деятельности Компании, обязательствах, приоритетах и целях в области устойчивого развития, средствах, способах и степени достижения этих целей.
- Верификация выполнения целей в области устойчивого развития на 2009-2010 гг., поставленных Компанией в период, предшествующий отчетному.
- Верификация документов и данных, характеризующих результативность используемых в Компании подходов к менеджменту экономических, социальных и экологических аспектов.
- Верификация используемых в Компании процессов сбора, обработки, анализа и документирования данных, включенных в Отчет.
- Верификация адекватности ряда представленных в Отчете утверждений, заявлений и данных путем визита заверителя в июне 2011 г. непосредственно в Компанию и в ее филиал «Нижновэнерго», интервью с высшим менеджментом, руководителями и специалистами ряда структурных подразделений по вопросам экологического менеджмента, охраны труда и техники безопасности, производственных показателей, социальной и кадровой политики, корпоративным коммуникациям.
- Анализ выборки данных СМИ и опубликованных заявлений третьих лиц, характеризующих приверженность Компании ценностям в области устойчивого развития, в качестве доказательной базы для проверки обоснованности заявлений в Отчете.
- Анализ результатов выполненного «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» в декабре 2010 г. надзорного аудита интегрированной системы менеджмента Компании на соответствие стандартам ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.
- Верификация соответствия Отчета и информации, опубликованной на корпоративном сайте, стандартам AA1000AS(2008), AA1000APS(2008), AA1000SES(2011) и рекомендациям GRI.
- Проверка результативности установленного механизма обратной связи с заинтересованными сторонами по отчетности.

### Ограничение заверения

- Заверение не проводилось в отношении показателей результативности, выходящих за временные рамки текущего цикла отчетности 2009-2010 гг.
- Заверение не включало посещений публичных мероприятий (диалогов) Компании с заинтересованными сторонами.
- Заверение не учитывало заявления, выражающие мнения, убеждения или намерения Компании предпринять какие-либо действия в будущем.
- Заверение на операционном уровне было ограничено посещениями в июне 2011 г. головного офиса Компании (г. Нижний Новгород) и одного из ее филиалов – «Нижновэнерго».



### Основа нашего мнения

Работа по заверению основывалась на анализе предоставленной менеджментом Компании и ее структурными подразделениями подтверждающей информации, на данных государственной статистической отчетности, данных из доступных источников с использованием аналитических методов подтверждения. Заверение учитывает отраслевую специфику деятельности Компании и объективно существующие ограничения конфиденциального характера. Осуществленная в рамках «среднего» уровня заверения выборочная верификация информации в Отчете обеспечивает меньший уровень гарантий для заверения, чем полная проверка всех данных («высший» уровень). В отношении числовой информации, помещенной в Отчете, проведенная работа не может считаться абсолютно достаточной для выявления всех возможных неточных сведений. В то же время данные, собранные в процессе работы, являются достаточной основой для формирования наших выводов с принятым «средним» уровнем заверения в отношении характера и степени соблюдения Компанией принципов инклюзивности, значимости, реагирования стандарта AA1000APS(2008), а также качества раскрытия информации о показателях результативности устойчивого развития в соответствии со стандартом AA1000AS(2008) и рекомендациями GRI.

### Наше мнение

- Отчет в целом адекватно отражает показатели деятельности Компании с позиций корпоративной публичной отчетности.
- Отчет изложен в понятной форме, он точен, объективен, информативен и сбалансирован по содержанию. Отчет содержит информацию в объеме, требуемом заинтересованными сторонами, и, в то же время, лишен избыточных подробностей. Сокращения и технические термины разъяснены. Текстовая часть отчета сопровождается графиками, диаграммами и рисунками, что позитивно сказывается на общем восприятии отчетной информации.
- Компания имеет эффективные подходы к менеджменту, позволяющие идентифицировать существенные экономические, социальные и экологические аспекты деятельности, планировать, управлять и совершенствовать относящиеся к ним процессы, определять ожидания заинтересованных сторон в отношении существенных аспектов, отражать их в своей политике и своевременно реагировать на них.
- Системы организации и контроля процесса публичной отчетности со стороны руководства Компании в полной мере поддержаны миссией Компании, ее политиками, процедурами и ресурсами.
- Социальная отчетность является частью общего процесса выработки стратегии развития Компании, выполнения запланированных мероприятий и оценки их результативности.
- Высшее руководство Компании демонстрирует лидерство, приверженность принципам социальной отчетности и непосредственное участие в процессе подготовки Отчета.



## Согласованность Отчета с принципами AA1000APS(2008)

### Принцип 1. Инклюзивность

- Представленная в Отчете информация и полученные прямые и косвенные свидетельства позволяют сделать вывод, что при подготовке информации для включения в Отчет учтены интересы ключевых заинтересованных сторон.
- Компания идентифицировала 5 групп заинтересованных сторон, разработала стратегию взаимодействия с ними, а также определила содержание, цели и области взаимодействия, соответствующие сфере охвата и границам Отчета.
- Заинтересованные стороны вовлечены в процесс определения значимых аспектов деятельности Компании.
- В случае выявления расходящихся интересов Компания использует эффективные механизмы их взаимной координации.
- Компания разработала процедуры и механизмы измерения, мониторинга и оценки качества взаимодействия с заинтересованными сторонами.
- Компания осуществляет оценку степени реализации выявленных интересов заинтересованных сторон.
- Основными средствами информирования и взаимодействия с заинтересованными сторонами являются отчеты, в том числе настоящий Отчет, встречи высшего руководства Компании с персоналом исполнительного аппарата (головного офиса) и производственных подразделений филиалов, информационные сообщения, пресс-релизы, интервью, переговоры, конференции, форумы, опросы, интернет-сайт Компании, публикации в СМИ, аудиты и верификации, письменные обращения и жалобы непосредственно в Компанию и ее филиалы, а также иные механизмы открытого доступа.

### Принцип 2. Значимость представленной информации

- Компания внедрила процесс выявления значимых (существенных) аспектов деятельности, предусматривающий четкие и понятные критерии существенности с учетом специфики бизнеса и рекомендаций GRI в отношении принципов отчетности. В течение отчетного периода процесс актуализации существенных аспектов поддерживался на непрерывной основе.
- Отчет представляет собой сбалансированное и обоснованное изложение информации о существенных для заинтересованных сторон экономических, социальных и экологических аспектах деятельности, определяющих показатели устойчивого развития Компании. При определении существенных аспектов Компания учитывала ключевые внешние и внутренние факторы деятельности.
- Границы Отчета охватывают исполнительный аппарат (головной офис) и филиалы Компании.
- Отчет раскрывает существенную информацию о сохранении экономической устойчивости Ком-



пании и реализации ее инвестиционной программы, дает самооценку выполнения принятых социальных обязательств на 2009-2010 гг., представляет оценку социальной и региональной значимости инвестиционных проектов. Степень внимания, уделяемого в отчете различным темам, пропорциональна их относительной важности (существенности).

- Компания демонстрирует понимание концепции устойчивого развития и использует объективную информацию при отражении различных тем в своем Отчете. Отчет содержит перспективные задачи устойчивого развития на 2011 г. и на долгосрочную перспективу.
- Формат представления информации и данных в Отчете дает возможность пользователям идентифицировать позитивные и отрицательные тенденции результативности Компании, ее достижения и нерешенные проблемы в разрезе экономического, экологического и социального аспектов.
- Представленная информация о существенных аспектах устойчивого развития Компании обладает достаточной прослеживаемостью в процессах сбора, обработки, передачи и представления данных.
- Информация, представленная в Отчете, годовом отчете и на сайте Компании, значима для заинтересованных сторон, поскольку может повлиять на их будущие решения и поведение в отношении Компании.
- Исходя из анализа данных Отчета и проведенных интервью, не может быть назван ни один существенный аспект устойчивого развития, который был бы упущен или необоснованно исключен из отчетности. Отчет отражает все значимые события, имевшие место на протяжении отчетного периода, и охватывает показатели результативности, предусмотренные GRI.
- В Отчете предоставлена достаточная информация о соблюдении Компанией российского законодательства и иных нормативных правовых актов.

### **Принцип 3. Реагирование на ожидания заинтересованных сторон**

- В настоящее время нам неизвестны такие области, которые могли бы быть, но не были раскрыты в Отчете, в которых Компания была бы неспособна реагировать на обоснованные запросы заинтересованных сторон.
- Важнейшим принципом деятельности Компании является ориентация на потребителя. Требования потребителей обеспечиваются надежным и качественным электроснабжением и короткими сроками присоединения к электрическим сетям. В формировании позитивного имиджа Компании как надежного партнера значительную роль играют: отработанная система производственного контроля качества электроэнергии и диагностики работы оборудования; принятие оперативных мер по устранению выявленных нарушений; короткие сроки выполнения запланированных ремонтных работ; высокий уровень компетентности персонала и непрерывность обучения, а также результативные процедуры взаимоотношений с потребителями электроэнергии в регионах присутствия. По выявленным проблемам определяются ключевые причины, планируются и выпол-



няются комплексные мероприятия по их устранению. Значительное внимание Компания уделяет предупреждению возможных проблем с поставками электроэнергии, в том числе путем реализации инвестиционной программы технического перевооружения с внедрением инновационных технологий.

- Мнения и ожидания акционеров Компании учитываются путем реализации принципов корпоративного управления.
- Интересы работников предприятий Компании учитываются путем принятия коллективного договора между администрацией и советом представителей первичных профсоюзных организаций.
- Компания осуществляет благотворительную деятельность в рамках реализации адресных проектов помощи школам и детским садам, детским домам, детям с ограниченными возможностями, русской православной церкви. Филиалы Компании принимают активное участие в программах по благоустройству населенных пунктов, оказывают помощь в ремонте и восстановлении социально значимых объектов в регионах присутствия.
- Право населения на благоприятную окружающую среду обеспечивается плановой природоохранной деятельностью Компании. В Компании внедрена, сертифицирована и непрерывно совершенствуется интегрированная система менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности. Осуществляется регулярный аналитический и инструментальный контроль соблюдения нормативов выбросов и сбросов загрязняющих веществ. В результате реализации широкого комплекса организационных и технических мероприятий достигнута положительная динамика по основным показателям воздействия на окружающую среду.

#### **Соответствие Отчета рекомендациям GRI**

Отчет выполнен с использованием рекомендаций Руководства GRI по отчетности в области устойчивого развития, содержит информацию по всем стандартным элементам отчетности, а также показателям результативности GRI и в целом удовлетворяет уровню применения отчетности В+. Тот факт, что в Отчете не содержится детальная информация об отдельных показателях результативности GRI обусловлен тем, что в настоящий момент данные вопросы малозначимы для заинтересованных сторон и их вкладом в отчетность можно пренебречь в сопоставлении с основной деятельностью Компании.

#### **Степень и качество вовлечения заинтересованных сторон в соответствии с AA1000SES(2001)**

Процесс публичной отчетности в целом соответствует рекомендациям AA1000SES(2011). Это касается идентификации заинтересованных сторон, начальной идентификации значимых вопросов, определения стратегии, целей и объема вовлечения, установления плана, форм и графика структурированного взаимодействия, организации вовлечения, реагирования на вызовы вовлечения.



### **Рекомендации по развитию корпоративного управления социальной отчетностью**

- Уточнение порядка реализации принципов отчетности, предусмотренных Руководством GRI по отчетности в области устойчивого развития (элемент 3.5 Руководства), а также методов измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет (элемент 3.9 Руководства).
- Проведение внутреннего аудита процесса социальной отчетности в Компании и представление материалов в последующих циклах отчетности.
- Разработка и внедрение системы менеджмента социальной ответственности в соответствии с международным стандартом SA 8000 и Руководством ISO 26000.
- Повышение уровня охвата показателей результативности GRI по вопросам охраны труда и производственной безопасности (группа показателей LA), а также по вопросам взаимодействия с обществом (группа показателей SO).
- Изложение в отчетах планов по расширению отчетности в будущем.

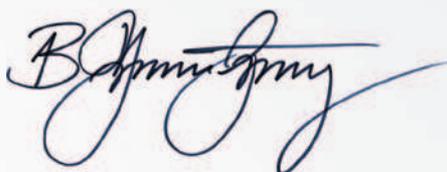
### **Заявление «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» о независимости, непредвзятости и компетентности**

- ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» – это независимая профессиональная международная компания, специализирующаяся на предоставлении услуг в области аккредитованной сертификации различных систем менеджмента (в частности, систем менеджмента качества, профессионального здоровья и безопасности, природоохранной деятельности, социальной ответственности и др.).
- «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» официально заявляет, что настоящее Заверение представляет независимую оценку аудитора третьей стороны. «Бюро Веритас Сертификейшн Русь» не имеет коммерческих интересов в деятельности Компании за исключением предоставленных услуг по заверению.

### **Заверитель**

**ЗАО «Бюро Веритас Сертификейшн Русь»**

30 июня 2011 г.



Владимир Митяшин – ведущий аудитор, к.э.н.



## Приложения

**120** Таблица соответствия отчета  
требованиям международного  
стандарта GRI G3

**128** Глоссарий

**132** Справочная информация

**135** Анкета обратной связи

## ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ТРЕБОВАНИЯМ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА GRI G3

| Номер показателя GRI | Детали содержания   | Стр.                         | Дополнительная информация   |
|----------------------|---|------------------------------|---|
| 1.1.                 | Обращение высшего должностного лица   | 1                            |   |
| 1.2.                 | Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей  | 55                           |   |
| 2.1                  | Название организации  | Титульный лист               |   |
| 2.2.                 | Главные бренды, виды продукции и/или услуг  | Титульный лист, 2, 4 лист 13 |   |
| 2.3.                 | Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия | 12                           | Также данные опубликованы в годовом отчете Общества за 2010 г. на стр. 14 <a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=16002">http://www.mrsk-cp.ru/?id=16002</a> и корпоративном сайте ( <a href="http://www.mrsk-cp.ru">www.mrsk-cp.ru</a> ). |
| 2.4.                 | Расположение штаб-квартиры организации  | 132                          |   |
| 2.5.                 | Число и названия стран, в которых организация осуществляет свою деятельность  | 11                           | Компания осуществляет свою деятельность в РФ.   |
| 2.6.                 | Характер собственности и организационно-правовая форма  | 11                           |   |
| 2.7.                 | Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей)                | 11                           |   |
| 2.8.                 | Масштаб организации   | 11                           |   |
| 2.9.                 | Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода                             |                              | Ранее Социальный отчет Компанией не готовился и не публиковался.  |
| 2.10.                | Награды, полученные за отчетный период  | 8                            |   |
| 3.1.                 | Отчетный период   | Титульный лист               |   |
| 3.2.                 | Дата публикации последнего из предшествующих отчетов  |                              | Ранее Социальный отчет Компанией не готовился и не публиковался.  |
| 3.3.                 | Цикл отчетности   |                              | Компания планирует готовить и публиковать Социальный отчет раз в год.   |
| 3.4.                 | Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания   | 132                          |   |
| 3.5.                 | Процесс определения содержания отчета   | 5-6 лист, 1                  |   |
| 3.6.                 | Границы отчета  | 5-6 лист, 1                  |   |
| 3.7.                 | Ограничения области охвата или границ отчета  |                              | Ограничений нет.  |

| Номер показателя GRI | Детали содержания   | Стр. | Дополнительная информация   |
|----------------------|---|------|---|
| 3.8.                 | Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями |      | Информация в отчет не включалась.   |
| 3.9.                 | Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет   | 1, 3 |   |
| 3.10.                | Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок   |      | Ранее Социальный отчет Компанией не готовился и не публиковался.  |
| 3.11.                | Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете   |      | Ранее Социальный отчет Компанией не готовился и не публиковался.  |
| 3.12.                | Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в отчете  | 120  |   |
| 3.13.                | Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета   | 112  |   |
| 4.1.                 | Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации  | 44   | Подробнее см. в годовом отчете Компании за 2010 г., а также на сайте <a href="http://www.mrsk-cp.ru">www.mrsk-cp.ru</a> в разделе «О Компании»/«Органы управления». |
| 4.2.                 | Указание на то, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании  |      | Не является.  |
| 4.3.                 | Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, указание количества независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании   | 44   |   |
| 4.4.                 | Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации  | 44   |   |
| 4.5.                 | Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)   | 45   |   |
| 4.6.                 | Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов  | 44   |   |

| Номер показателя GRI | Детали содержания   | Стр.   | Дополнительная информация  |
|----------------------|---|--------|--|
| 4.7.                 | Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам устойчивого развития   | 44     | Квалификация и компетентность определяется акционерами и учитывается при голосовании.  |
| 4.8.                 | Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации  | 15, 73 |  |
| 4.9.                 | Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам | 54     |  |
| 4.10.                | Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации  | 45     |  |
| 4.11.                | Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом  |        | Компания такой терминологией не оперирует, но ведет свою хозяйственную деятельность, минимизируя негативное экологическое воздействие. |
| 4.12.                | Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает  |        | Таких хартий нет.  |
| 4.13.                | Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов   | 79     |  |
| 4.14.                | Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация  | 4      |  |
| 4.15.                | Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон в целях дальнейшего взаимодействия с ними  | 4      |  |
| 4.16.                | Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и группам заинтересованных сторон  | 4      |  |
| 4.17.                | Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности  | 4      |  |
| ЕС4                  | Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти  |        | Такой помощи в отчетном периоде получено не было.  |

| Номер показателя GRI  | Детали содержания  | Стр.       | Дополнительная информация  |              |                   |            |                       |           |            |                  |      |           |                    |             |        |                    |             |      |               |             |          |                      |      |          |
|-----------------------|--|------------|--|--------------|-------------------|------------|-----------------------|-----------|------------|------------------|------|-----------|--------------------|-------------|--------|--------------------|-------------|------|---------------|-------------|----------|----------------------|------|----------|
| EC6                   | Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации  | 76         |  |              |                   |            |                       |           |            |                  |      |           |                    |             |        |                    |             |      |               |             |          |                      |      |          |
| EC7                   | Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации  | 66         | Решающим критерием при приеме на работу на должность любого уровня является соответствие образовательным, психофизиологическим и др. требованиям к предполагаемой должности. Компания не проводит политику дискриминации при приеме на работу по половому, национальному признаку, наличию прописки на территории присутствия Компании.  |              |                   |            |                       |           |            |                  |      |           |                    |             |        |                    |             |      |               |             |          |                      |      |          |
| EC8                   | Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия | 90-91      |  |              |                   |            |                       |           |            |                  |      |           |                    |             |        |                    |             |      |               |             |          |                      |      |          |
| EN4                   | Косвенное использование энергии с указанием первичных источников   |            | <p>Данные опубликованы в годовом отчете Общества за 2010 г. на стр. 71<br/> <a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=16002">http://www.mrsk-cp.ru/?id=16002</a><br/>         Потребление энергоресурсов на производственные и хозяйственные нужды в 2010 г.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование</th> <th>Единицы измерения</th> <th>за 2010 г.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>электрическая энергия</td> <td>тыс. кВтч</td> <td>122 319,71</td> </tr> <tr> <td>тепловая энергия</td> <td>Гкал</td> <td>50 292,67</td> </tr> <tr> <td>водоснабжение хол.</td> <td>тыс. куб. м</td> <td>589,17</td> </tr> <tr> <td>водоснабжение гор.</td> <td>тыс. куб. м</td> <td>5,25</td> </tr> <tr> <td>природный газ</td> <td>тыс. куб. м</td> <td>3 659,62</td> </tr> <tr> <td>бензин автомобильный</td> <td>тонн</td> <td>8 754,04</td> </tr> </tbody> </table> | Наименование | Единицы измерения | за 2010 г. | электрическая энергия | тыс. кВтч | 122 319,71 | тепловая энергия | Гкал | 50 292,67 | водоснабжение хол. | тыс. куб. м | 589,17 | водоснабжение гор. | тыс. куб. м | 5,25 | природный газ | тыс. куб. м | 3 659,62 | бензин автомобильный | тонн | 8 754,04 |
| Наименование          | Единицы измерения  | за 2010 г. |  |              |                   |            |                       |           |            |                  |      |           |                    |             |        |                    |             |      |               |             |          |                      |      |          |
| электрическая энергия | тыс. кВтч  | 122 319,71 |  |              |                   |            |                       |           |            |                  |      |           |                    |             |        |                    |             |      |               |             |          |                      |      |          |
| тепловая энергия      | Гкал   | 50 292,67  |  |              |                   |            |                       |           |            |                  |      |           |                    |             |        |                    |             |      |               |             |          |                      |      |          |
| водоснабжение хол.    | тыс. куб. м  | 589,17     |  |              |                   |            |                       |           |            |                  |      |           |                    |             |        |                    |             |      |               |             |          |                      |      |          |
| водоснабжение гор.    | тыс. куб. м  | 5,25       |  |              |                   |            |                       |           |            |                  |      |           |                    |             |        |                    |             |      |               |             |          |                      |      |          |
| природный газ         | тыс. куб. м  | 3 659,62   |  |              |                   |            |                       |           |            |                  |      |           |                    |             |        |                    |             |      |               |             |          |                      |      |          |
| бензин автомобильный  | тонн   | 8 754,04   |  |              |                   |            |                       |           |            |                  |      |           |                    |             |        |                    |             |      |               |             |          |                      |      |          |
| EN8                   | Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам   | 105        |  |              |                   |            |                       |           |            |                  |      |           |                    |             |        |                    |             |      |               |             |          |                      |      |          |
| EN9                   | Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации  |            | Водозабор Компании не существен для передающей организации.  |              |                   |            |                       |           |            |                  |      |           |                    |             |        |                    |             |      |               |             |          |                      |      |          |
| EN10                  | Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды  |            | Системы оборотного водоснабжения в Компании не используются.   |              |                   |            |                       |           |            |                  |      |           |                    |             |        |                    |             |      |               |             |          |                      |      |          |
| EN21                  | Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта  |            | Сбросы сточных вод (в соответствии с определением этого показателя руководством GRI) отсутствуют.  |              |                   |            |                       |           |            |                  |      |           |                    |             |        |                    |             |      |               |             |          |                      |      |          |

| Номер показателя GRI | Детали содержания   | Стр. | Дополнительная информация   |
|----------------------|---|------|---|
| EN22                 | Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения  | 104  |   |
| EN23                 | Общее количество и объем существенных разливов  |      | Разливов опасных веществ не зафиксировано.  |
| EN26                 | Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия   | 99   |   |
| EN27                 | Доля проданной продукции и её упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю с разбивкой по категориям  |      | Для Компании неприменимо.   |
| EN30                 | Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды с разбивкой по типам  | 103  |   |
| LA1                  | Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону   |      | Данные опубликованы в годовом отчете Общества за 2010 г. на стр. 190-192<br><a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=16002">http://www.mrsk-cp.ru/?id=16002</a> . |
| LA2                  | Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону   |      | Данные опубликованы в годовом отчете Общества за 2010 г. на стр. 190-192<br><a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=16002">http://www.mrsk-cp.ru/?id=16002</a> . |
| LA3                  | Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности                  | 58   |   |
| LA4                  | Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами   |      | Все сотрудники.   |
| LA5                  | Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении  |      | В соответствии с законодательством; норма закреплена в Отраслевом тарифном соглашении.  |
| LA7                  | Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам | 70   | Частично.   |
| LA8                  | Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний  | 63   |   |
| LA9                  | Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами  |      | В Отраслевом тарифном соглашении, коллективном договоре.  |
| LA11                 | Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры  | 57   | Частично.   |

| Номер показателя GRI | Детали содержания  | Стр. | Дополнительная информация   |
|----------------------|--|------|---|
| LA13                 | Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия  |      | Данные опубликованы в годовом отчете Общества за 2010 г. на стр. 190-192<br><a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=16002">http://www.mrsk-cp.ru/?id=16002</a><br>Частично.  |
| HR1                  | Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека  |      | Правовая экспертиза поступающих в департамент правового обеспечения договоров включает в себя проверку соблюдения действующего законодательства, в том числе по защите прав человека, закрепленных Конституцией РФ и иными нормативными правовыми актами. |
| HR5                  | Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав            |      | Такая деятельность не ведется.  |
| HR6                  | Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда   | 58   | В Компании все сотрудники старше 18 лет.  |
| HR7                  | Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда |      | Случаи использования принудительного или обязательного труда в Компании отсутствуют.  |
| HR9                  | Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия   |      | Таких нарушений не было.  |
| S06                  | Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям в разбивке по странам  |      | Таких пожертвований не было.  |
| PR1                  | Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам  |      | Для оказываемых Компанией услуг несущественно.  |
| PR5                  | Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя   | 87   |   |
| EU1                  | Установленная мощность, с разбивкой по виду используемой энергии и режиму регулирования.   | 17   |   |
| EU2                  | Объем выработанной энергии в разбивке на используемое топливо и режим регулирования  |      | Для Компании несущественно, т.к. ее деятельность не связана с производством электроэнергии.   |
| EU3                  | Количество заключенных договоров, в разбивке на договоры с населением, промышленными предприятиями и прочими клиентами.  |      | Данные опубликованы в годовом отчете Общества за 2010 г. на стр. 66<br><a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=16002">http://www.mrsk-cp.ru/?id=16002</a> .  |

| Номер показателя GRI | Детали содержания  | Стр.   | Дополнительная информация  |
|----------------------|--|--------|--|
| EU4                  | Протяженность воздушных и кабельных передающих и распределительных линий, с разбивкой по режиму регулирования  | 17     |  |
| EU5                  | Разрешения на выбросы CO <sub>2</sub> , в территориальной разбивке   |        | Для Компании не существенно, т.к. ее деятельность не связана с производством электрической или тепловой энергии.                               |
| EU6                  | Существующие в компании подходы к управлению доступностью и надёжностью электроснабжения в краткосрочной и долгосрочной перспективе  | 32     |  |
| EU7                  | Программы по регулированию спроса на энергоуслуги, включая программы, ориентированные на население, промышленные предприятия и прочих клиентов                                     | 86     | Льготные потребители.  |
| EU8                  | Деятельность в области исследований и разработок, направленная на надежное и доступное электроснабжение и содействие устойчивому развитию  | 26     |  |
| EU9                  | Меры по выводу объектов атомной энергетики из эксплуатации   |        | Для Компании не существенно, т.к. ее деятельность не связана с атомной энергией.   |
| EU11                 | Средняя эффективность теплогенерации в разбивке по виду используемой энергии и режиму регулирования  |        | Для Компании не существенно, т.к. ее деятельность не связана с производством электрической или тепловой электроэнергии.                        |
| EU12                 | Потери при передаче и распределении электроэнергии, в % от объема отпуска электроэнергии   | 17     |  |
| EU14                 | Процессы, направленные на удержание и обновление квалифицированной рабочей силы  | 57, 66 |  |
| EU16                 | Внутренняя политика и требования к охране здоровья и безопасности сотрудников компании, ее подрядчиков и субподрядчиков  | 70-71  |  |
| EU17                 | Количество дней, отработанных подрядчиками и субподрядчиками компании на объектах строительства и реконструкции или в рамках текущей деятельности компании                         |        | Учет по данному показателю в Компании не ведется.  |
| EU19                 | Участие заинтересованных сторон в процессе принятия решений, касающихся вопросов развития  | 32     |  |
| EU20                 | Подход к управлению воздействием вынужденного переселения  |        | Данный показатель не является существенным для Компании (ее деятельность не связана с масштабным изъятием у собственников земельных участков). |
| EU21                 | Планируемые меры на случай чрезвычайных и аварийных ситуаций, планы управления ликвидацией аварийных ситуаций и бедствий, программы обучения, меры по восстановлению/реконструкции | 41     |  |

| Номер показателя GRI | Детали содержания   | Стр.  | Дополнительная информация  |
|----------------------|---|-------|--|
| EU22                 | Количество людей, затронутых реализацией проектов компании, в разбивке на физически и экономически перемещенных лиц, а также компенсации таким людям  |       | Данный показатель не является существенным для Компании, т.к. ее деятельность не связана с экономическим или физическим перемещением людей.  |
| EU23                 | Программы, включая осуществляемые в партнерстве с государственными органами, направленные на улучшение или поддержание доступности электроэнергетических услуг  | 83-87 |  |
| EU24                 | Практические подходы по преодолению барьеров доступа к электроэнергии и безопасности ее использования, ориентированные на различные культурные, языковые группы, людей с недостаточной грамотностью и ограниченными физическими возможностями | 83-87 |  |
| EU26                 | Доля неохваченного обслуживанием населения на территории, закрепленной за отчитывающейся компанией  |       | Для Компании данный показатель не является существенным (законодательно предусмотрены механизмы обеспечения доступа населения к услугам по тех. присоединению и передаче электроэнергии (льготное подключение)). |
| EU27                 | Количество отключений бытовых потребителей за неуплату, в разбивке по продолжительности отключения  |       | Решение об отключении потребителя от электроснабжения принимается гарантирующим поставщиком или энергосбытовой компанией. В ОАО «МРСК Центра и Приволжья» статистика по произведенным отключениям не ведется.    |
| EU28                 | Частота перерывов в электроснабжении  |       | Расчет показателя в Компании не производится. Данные для расчета отсутствуют.  |
| EU30                 | Средний коэффициент использования генерирующего оборудования в разбивке по виду используемой энергии и стране или режиму регулирования  |       | Для Компании несущественно, т.к. ее деятельность не связана с генерацией электро- и теплоэнергии.  |

---

## ГЛОССАРИЙ

---

### Аббревиатуры

**АИИС КУЭ** – Автоматизированная информационно-измерительная система коммерческого учета электроэнергии

**АЧР** – Автоматическая частотная нагрузка

**БСК** – Батарея статических конденсаторов

**ВЛ** – Воздушная линия

**ВОЛС** – Волоконно-оптическая линия связи

**ДЗО** – Дочерние и зависимые хозяйственные общества

**ДМС** – Добровольное медицинское страхование

**ДОСААФ** – Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту

**ЖКН** – Жилищно-коммунальное назначение

**ЗАО** – Закрытое акционерное общество

**ЗАО «ФБ ММВБ»** – Закрытое акционерное общество «Фондовая биржа ММВБ»

**ИПР** – Инвестиционная программа

**ИТСО** – Инженерно-технические средства охраны

**ИСМ** – Интегрированная система менеджмента

**КПЭ** – Ключевые показатели эффективности

**КРУН** – Комплектное распределительное устройство наружной установки

**КСО** – Корпоративная социальная ответственность

**ЛЭП** – Линия электропередачи

**МВД России** – Министерство внутренних дел

**ММТС** – Минимальный размер тарифной ставки рабочего первого разряда

**МРСК** – Межрегиональная распределительная сетевая компания

**МСФО** – Международные стандарты финансовой отчетности

**МЧС России** – Министерство по чрезвычайным ситуациям

**НДС** – Налог на добавленную стоимость

**НПО** – Негосударственное пенсионное обеспечение

**ОАО** – Открытое акционерное общество

**ОАО «МРСК Центра и Приволжья»** – Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра и Приволжья»

**ОАО «РТС»** – Открытое акционерное общество «Фондовая биржа РТС»

**ОАО «Холдинг МРСК»** – Открытое акционерное общество «Холдинг межрегиональных распределительных сетевых компаний»

**ОАО «ФСК ЕЭС»** – Открытое акционерное общество «Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы»

**Объединение РаЭл** – Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики

**ОВБ** – Оперативно-выездная бригада

**ООО** – Общество с ограниченной ответственностью

**ОПС** – Охранно-пожарная сигнализация

**ОТС** – Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике

**ОЭСР** – Организация экономического сотрудничества и развития

**ПДК** – Предельно допустимая концентрация

**ПДУ** – Предельно допустимый уровень

**ПЗУ** – Птицезащитное устройство

**ПИР** – Проектно-изыскательские работы

**ПДКК** – Постоянно действующая конкурсная комиссия

**ПО** – Производственное отделение

**ПС** – Подстанция

**ПФО** – Приволжский федеральный округ

**ПХБ** – Полихлорированные бифенилы

**РЗА** – Релейная защита и автоматика

**РП** – Распределительный пункт

**РСБУ** – Российские стандарты бухгалтерского учета

**РЭС** – Район электрических сетей

**СИП** – Самонесущий изолированный провод

**СМИ** – Средства массовой информации

**СМК** – Система менеджмента качества

**СОЗИБТ** – Система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда

**СЭМ** – Система экологического менеджмента

**ТМЦ** – Товарно-материальные ценности

**ТП** – Трансформаторная подстанция

**ТП** – Технологическое присоединение

**ТПиР** – Техническое перевооружение и реконструкция

**ТСО** – Территориальная сетевая организация

**ТЭЦ** – Теплоэлектроцентраль

**УШР** – Управляемый шунтирующий реактор

**ФЗ** – Федеральный закон

**ФКЦБ РФ** – Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг

**ФСТ России** – Федеральная служба по тарифам

**Фондовая биржа ММВБ** – Закрытое акционерное общество «Фондовая биржа ММВБ»

**Фондовая биржа РТС** – Открытое акционерное общество «Фондовая биржа РТС»

**ФСБ России** – Федеральная служба безопасности

**ЦКК** – Центральная конкурсная комиссия

**ЦПО** – Централизованный пульт охраны

**ЦОК** – Центр обслуживания клиентов

**ЦУС** – Центр управления сетями

**EBITDA** – (Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization) – Прибыль до вычета расходов по процентам, дивидендам, уплаты налогов и амортизационных отчислений

**IR** – (Investor Relations) – Взаимодействие с акционерами и инвесторами

**RAV** – (Regulatory Asset Base) – Регулируемая база задействованного капитала

**ROE** – (Return On Equity) – Коэффициент рентабельности собственного капитала. Рассчитывается как отношение чистой прибыли компании к среднегодовой величине акционерного капитала

## Единицы измерения

**кВ** – Киловольт – единица измерения напряжения

**кВт, МВт** – Киловатт, Мегаватт – единица измерения активной электрической мощности

**кВт·ч** – Киловатт-час – единица измерения активной электрической мощности

**МВА** – Мегавольтампер – единица измерения полной электрической мощности

**Мвар** – Мегавар – единица измерения реактивной электрической мощности

## Термины

**Дивиденд** – часть чистой прибыли Общества, распределяемая между акционерами.

**Дочерние и зависимые общества** – юридические лица, в которых Общество имеет более 20% голосующих акций, либо в силу преобладающего участия в уставном капитале, либо в соответствии с заключенным договором, либо иным образом имеет возможность определять решения, принимаемые такими юридическими лицами.

**Индекс ММВБ** – (MICEX Index) – ценовой, взвешенный по рыночной капитализации композитный фондовый индекс, включающий 30 наиболее ликвидных акций российских эмитентов, входящих в листинг Фондовой биржи ММВБ (ФБ ММВБ). Индекс ММВБ является одним из основных индикаторов российского фондового рынка и рассчитывается с 22.09.1997 г. (базовое значение – 100 пунктов).

**Индекс ММВБ-Электроэнергетика** – (MICEX PWR, MICEX Power Index) – индекс акций компаний энергетической отрасли. Отраслевые индексы представляют собой ценовые взвешенные по рыночной капитализации индексы наиболее ликвидных акций российских эмитентов, допущенных к обращению на Фондовой бирже ММВБ.

**Капитализация** – рыночная стоимость компании. Рассчитывается как произведение цены акций на их общее количество.

**Компания** – ОАО «МРСК Центра и Приволжья»

**Компенсация реактивной мощности** – воздействие на баланс реактивной мощности в узле электроэнергетической системы с целью регулирования напряжения, а в распределительных сетях и с целью снижения потерь электроэнергии.

**Линия электропередачи** – электроустановка, состоящая из проводов, кабелей, изолирующих элементов и несущих конструкций, предназначенная для передачи электрической энергии между двумя пунктами энергосистемы с возможным промежуточным отбором.

**Межрегиональная распределительная сетевая компания, МРСК** – открытое акционерное общество, формируемое по территориальному принципу.

**Метод доходности инвестированного капитала (RAB)** – представляет собой систему тарифообразования на основе долгосрочного регулирования тарифов и нацелен на привлечение масштабных инвестиций в отрасль. Основным принципом методологии является обеспечение возврата вложенных в активы компании средств за установленный период, соответствующий сроку службы активов и получение нормированного дохода. Норма доходности, определяемая государством, должна соответствовать уровню рисков в сетевых компаниях и обеспечивать привлекательность отрасли для инвесторов.

**Общество** – ОАО «МРСК Центра и Приволжья».

**Полезный отпуск** – количество электроэнергии переданной конечным потребителям электрической энергии, присоединенным к сетям сетевой организации.

**Потребитель/Клиент** – субъект, получающий результаты бизнес-процесса, (продукции, услуги). Потребитель может быть: внутренний – находящийся в организации и в ходе своей деятельности использующий результаты (выход) предыдущего бизнес-процесса; внешний – находящийся за пределами организации и использующий или потребляющий результат деятельности (выход) организации.

**Фондовый рынок** – часть финансового рынка, охватывающая организационную торговлю ценными бумагами через различные биржи и на внебиржевом рынке.

**Чистые активы** – величина, определяемая путем вычитания из суммы активов Акционерного общества, принимающих к расчету, суммы его пассивов, принимаемых к расчету.

**Электроэнергетика** – отрасль экономики Российской Федерации, включающая в себя комплекс экономических отношений, возникающих в процессе производства (в том числе производства в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии), передачи электрической энергии, оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике, сбыта и потребления электрической энергии с использованием производственных и иных имущественных объектов (в том числе входящих в Единую энергетическую систему России), принадлежащих на праве собственности или на ином предусмотренном федеральными законами основании субъектам электроэнергетики или иным лицам. Электроэнергетика является основой функционирования экономики и жизнеобеспечения.

## СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

|   |   |
|---|---|
| <b>Полное наименование</b>                            | Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Центра и Приволжья»   |
| <b>Сокращенное наименование</b>                       | ОАО «МРСК Центра и Приволжья»   |
| <b>Основной государственный регистрационный номер</b> | 1075260020043   |
| <b>ИНН/КПП</b>  | ИНН 5260200603 КПП 997450001  |
| <b>Банковские реквизиты</b>                           | Филиал «Газпромбанк» (ОАО)<br>в г. Нижнем Новгороде<br>Р/с 40702810500010001930<br>БИК 042202764<br>Кор/с 30101810700000000764  |
| <b>Место нахождения</b>                               | 603950, Россия, г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, д. 33   |
| <b>Почтовый адрес</b>                                 | 603950, Россия, г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, д. 33   |
| <b>Адрес электронной почты</b>                        | <a href="mailto:info@mrsk-cp.ru">info@mrsk-cp.ru</a>  |
| <b>Сайт</b>   | <a href="http://www.mrsk-cp.ru">www.mrsk-cp.ru</a>  |
| <b>Генеральный директор</b>                           | <b>Ушаков Евгений Викторович</b><br>Телефон (приемная): +7 (831) 431-83-59,<br>Факс (приемная): +7 (831) 434-11-22<br><br>Адрес электронной почты IR-подразделения: <a href="mailto:ir@mrsk-cp.ru">ir@mrsk-cp.ru</a>  |
| <b>Взаимодействие с акционерами и инвесторами</b>     | <b>Колтунов Владимир Игоревич</b> , начальник Департамента корпоративного управления<br>Телефон: +7 (831) 431-83-43<br>Адрес электронной почты: <a href="mailto:koltunov_vi@mrsk-cp.ru">koltunov_vi@mrsk-cp.ru</a><br><br><b>Киселева Наталья Геннадьевна</b> , начальник отдела по взаимодействию с акционерами и инвесторами Департамента корпоративного управления<br>Телефон: +7 (831) 431-74-46<br>Адрес электронной почты: <a href="mailto:kiseleva_ng@mrsk-cp.ru">kiseleva_ng@mrsk-cp.ru</a>   |
| <b>Корпоративный секретарь</b>                        | <b>Гусева Юлия Станиславовна</b> , начальник отдела корпоративных отношений Департамента корпоративного управления<br>Телефон: +7 (831) 431 74 30<br>Адрес электронной почты: <a href="mailto:guseva_ys@mrsk-cp.ru">guseva_ys@mrsk-cp.ru</a>  |
| <b>Пресс-центр</b>                                    | <b>Новикова Галина Владимировна</b> , начальник Департамента по работе с органами власти, общественными организациями, СМИ<br>Телефон: +7 (4842) 71-63-49<br>Адрес электронной почты: <a href="mailto:depsmi@mrsk-cp.ru">depsmi@mrsk-cp.ru</a><br><br><b>Петровская Людмила Сергеевна</b> , начальник отдела по связям с общественностью Департамента по работе с органами власти, общественными организациями, СМИ<br>Телефон: +7 (831) 431-74-48<br>Адрес электронной почты: <a href="mailto:petrovskaya_ls@mrsk-cp.ru">petrovskaya_ls@mrsk-cp.ru</a> |
| <b>«Горячая линия» для клиентов</b>                   | 8-800-100-33-00   |
| <b>Адрес интернет-приемной для клиентов</b>           | <a href="http://www.mrsk-cp.ru/?id=279">http://www.mrsk-cp.ru/?id=279</a>   |

## Информация о филиалах

|                  |   |
|------------------|---|
| «Владимирэнерго» | 600016, г. Владимир, ул. Б. Нижегородская, д. 106<br>Телефон: +7 (4922) 21-57-61<br>Факс: +7 (4922) 21-55-65                    |
| «Ивэнерго»       | 153000, г. Иваново, ул. Крутицкая, д. 8/2<br>Телефон: +7 (4932) 38-63-71<br>Факс: +7 (4932) 33-99-17                            |
| «Калугаэнерго»   | 248009, г. Калуга, Грабцевское шоссе, д. 35<br>Телефон: +7 (4842) 71-63-59<br>Факс: +7 (4842) 56-56-11                          |
| «Кировэнерго»    | 610000, г. Киров, ул. Дрелевского, д. 51<br>Телефон: +7 (8332) 64-76-50<br>Факс: +7 (8332) 69-13-71                             |
| «Мариэнерго»     | 424006, Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола,<br>ул. Панфилова, д. 39а<br>Телефон: +7 (8362) 42-52-92<br>Факс: +7 (8362) 41-28-80 |
| «Нижевэнерго»    | 603950, г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, д. 33<br>Телефон: +7 (831) 431-93-59<br>Факс: +7 (831) 431-93-81                |
| «Рязаньэнерго»   | 390013, г. Рязань, ул. МОГЭС, д. 12<br>Телефон: +7 (4912) 20-43-50<br>Факс: +7 (4912) 20-44-30                                  |
| «Тулэнерго»      | 300012, г. Тула, ул. Тимирязева, д. 99<br>Телефон: +7 (4872) 32-77-69<br>Факс: +7 (4872) 32-71-14                               |
| «Удмуртэнерго»   | 426004, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Советская, д.30<br>Телефон: +7 (3412) 66-15-66<br>Факс: +7 (3412) 66-15-22        |

## Информация об Аудиторе

|  |  |
|--|--|
| Полное наименование                      | Закрытое акционерное общество «Акционерная аудиторская фирма «Аудитинформ»   |
| Сокращенное наименование                 | ЗАО «ААФ «Аудитинформ»»  |
| ОГРН                                     | 1027739185044  |
| Место нахождения                         | Россия, 129164, г. Москва, ул. Ярославская, д. 4   |
| Почтовый адрес                           | 107078, г. Москва, а/я 150   |
| Телефон, факс                            | +7 (495) 933-81-65   |
| Сайт                                     | <a href="http://www.auditinform.ru">www.auditinform.ru</a>   |
| Разрешение на осуществление деятельности | Лицензия на осуществление аудиторской деятельности № Е003505 от 4 марта 2003 года, выдана Министерством финансов РФ. Срок окончания действия лицензии – 4 марта 2013 года. |

## Информация о Регистраторе

До 16.12.2010 г. услуги по хранению и ведению реестра акционеров ОАО «МРСК Центра и Приволжья» оказывало ОАО «ЦМД».

|   |   |
|---|---|
| <b>Полное наименование</b>                      | Открытое акционерное общество «Центральный Московский Депозитарий»  |
| <b>Сокращенное наименование</b>                 | ОАО «ЦМД»   |
| <b>Место нахождения</b>                         | 105082, г. Москва, ул. Большая Почтовая, д. 34, стр. 8  |
| <b>Телефон</b>                                  | +7 (495) 221-13-33  |
| <b>Факс</b>                                     | +7 (495) 221-13-83  |
| <b>Интернет-сайт</b>                            | <a href="http://www.mcd.ru">www.mcd.ru</a>  |
| <b>Адрес электронной почты</b>                  | <a href="mailto:dre@mcd.ru">dre@mcd.ru</a>  |
| <b>ИНН</b>                                      | 7708047457  |
| <b>ОГРН</b>                                     | 1027700095730   |
| <b>Разрешение на осуществление деятельности</b> | Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра № 10-000-1-00255 от 13 сентября 2002 года, без ограничения срока действия, выдана Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг |
| <b>Руководитель</b>                             | Председатель Правления <b>Агафонова Наталия Викторовна</b>  |

После 16.12.2010 г. услуги по хранению и ведению реестра акционеров ОАО «МРСК Центра и Приволжья» оказывает ОАО «Регистратор Р.О.С.Т.».

|   |  |
|---|--|
| <b>Полное наименование</b>                      | Открытое акционерное общество «Регистратор Р.О.С.Т.»   |
| <b>Сокращенное наименование</b>                 | ОАО «Регистратор Р.О.С.Т.»   |
| <b>Место нахождения</b>                         | 107996, г. Москва, ул. Стромынка, д. 18, корп. 13  |
| <b>Телефон</b>                                  | +7 (495) 771-73-35   |
| <b>Факс</b>                                     | +7 (495) 771-73-35   |
| <b>Интернет-сайт</b>                            | <a href="http://www.rrost.ru">www.rrost.ru</a>   |
| <b>Адрес электронной почты</b>                  | <a href="mailto:rost@rrost.ru">rost@rrost.ru</a>   |
| <b>ИНН</b>                                      | 7726030449   |
| <b>ОГРН</b>                                     | 1027739216757  |
| <b>Разрешение на осуществление деятельности</b> | Лицензия на осуществление деятельности по ведению реестра № 010-000-1-00264 от 3 декабря 2002 года, без ограничения срока действия, выдана Федеральной комиссией по рынку ценных бумаг |
| <b>Руководитель</b>                             | Генеральный директор <b>Жизненко Олег Михайлович</b>   |

---

## АНКЕТА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

---

Вы ознакомились с Социальным отчетом ОАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2009-2010 гг. Для Компании важно Ваше мнение о нем, и мы будем благодарны, если Вы поможете улучшить качество отчетности Компании, ответив на вопросы ниже.

**Пожалуйста, отправьте заполненную форму одним из указанных ниже способов:**

- по факсу: (831) 431-83-91;
- по почте: 603950, г. Нижний Новгород, ул. Рождественская, д. 33 (с пометкой «социальный отчет 2009-2010 гг.»);
- по электронной почте: ir@mrsk-cp.ru.

**1. Как Вы оцениваете Социальный отчет ОАО «МРСК Центра и Приволжья» за 2009-2010 гг. с точки зрения:**

- |  |                            |                            |                            |                            |
|--|----------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| • доверия к представленным данным и информации | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 |
| • удобства поиска информации                   | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 |
| • дизайна и структуры                          | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 |
| • стиля изложения                              | <input type="checkbox"/> 5 | <input type="checkbox"/> 4 | <input type="checkbox"/> 3 | <input type="checkbox"/> 2 |

(5 – «отлично», 4 – «хорошо», 3 – «удовлетворительно», 2 – «неудовлетворительно»)

**2. Какой из разделов Социального отчета был Вам наиболее и наименее интересен?**

---

---

---

**3. Какую дополнительную информацию Вы хотели бы видеть в следующем Социальном отчете ОАО «МРСК Центра и Приволжья»?**

---

---

---

**4. Другие комментарии:**

---

---

---

**5. Пожалуйста, укажите, к какой группе заинтересованных сторон Вы себя относите (не более двух позиций):**

- Сотрудник Компании
- Представитель профсоюзов
- Потребитель
- Акционер
- Инвестор
- Представитель федеральных органов власти
- Представитель региональных органов власти
- Представитель органов местного самоуправления
- Поставщик
- Подрядчик
- Представитель общественных организаций
- Представитель СМИ
- Представитель бизнес-сообщества
- Политик
- Другое (пожалуйста, укажите) \_\_\_\_\_

**6. Хотели ли бы Вы получать Социальный отчет ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в будущем?**

- да     нет

Если «да», то оставьте Ваши координаты: \_\_\_\_\_

**7. Ваша контактная информация:**

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Компания \_\_\_\_\_

Должность \_\_\_\_\_

Контактные данные (телефон, e-mail): \_\_\_\_\_

**БОЛЬШОЕ СПАСИБО!**

