



ВНЕШЭКОНОМБАНК

ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ
«БАНК РАЗВИТИЯ И ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ВНЕШЭКОНОМБАНК)»

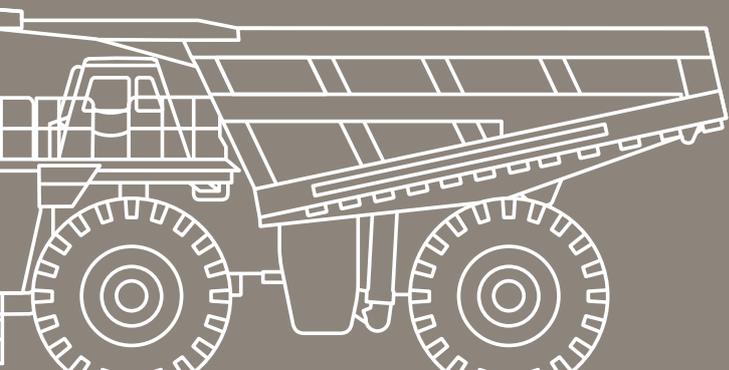
2009

Отчет об устойчивом развитии

Банк участвовал
в финансировании

78

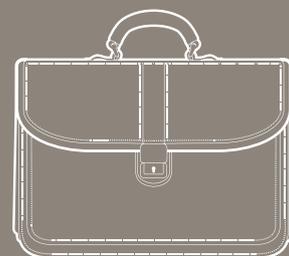
инвестиционных
проектов
на 01.01.2010



В 2009 году
выдана

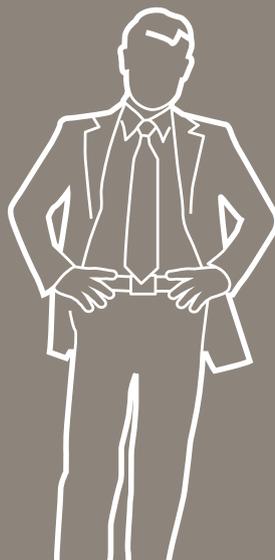
121

гарантия
на поддержку
российского
экспорта



84%

доля государственной управляющей
компании в общем объеме средств
пенсионных накоплений по итогам
2009 года







ВНЕШЭКОНОМБАНК

ГОСУДАРСТВЕННАЯ КОРПОРАЦИЯ
«БАНК РАЗВИТИЯ И ВНЕШНЕЭКОНОМИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ВНЕШЭКОНОМБАНК)»

СОДЕРЖАНИЕ

Обращение председателя	2	3. Корпоративная жизнь Внешэкономбанка	56
1. Профиль Внешэкономбанка	4	3.1. Стратегия Внешэкономбанка в области управления персоналом	58
1.1. Система корпоративного управления	6	3.2. Характеристика персонала Внешэкономбанка	60
1.2. Основные направления деятельности Внешэкономбанка	15	3.3. Система оплаты труда работников Внешэкономбанка	63
1.3. Подход Внешэкономбанка к устойчивому развитию	21	3.4. Подбор и ротация персонала	66
1.4. Взаимодействие с внешней средой	24	3.5. Обучение и развитие персонала	68
2. Инвестиции в устойчивое развитие	30	3.6. Обеспечение здоровья и безопасности персонала	73
2.1. Инвестиционная деятельность Внешэкономбанка	32	3.7. Социальные программы	78
2.2. Развитие механизмов государственно-частного партнерства	39	3.8. Корпоративное волонтерство	82
2.3. Поддержка малого и среднего предпринимательства	42	3.9. Повышение экологической сознательности	84
2.4. Управление экологическим и социальным воздействием	46	Об отчете	86
2.5. Новая стратегия инвестирования пенсионных накоплений	49	Таблица соответствия	
2.6. Система ПОД/ФТ	52	Отчета Руководству GRI	89
2.7. Благотворительная деятельность	55	Приложение 1	99
		Приложение 2	102
		Отчет о независимой проверке	106
		Контактная информация	108

Обращение председателя



Уважаемые коллеги и партнеры!

Мы представляем вашему вниманию первый отчет Внешэкономбанка об устойчивом развитии за 2009 год. Впервые в едином документе опубликована информация о достижениях Банка в области экономической устойчивости, социального благополучия и экологической стабильности, о системе управления Банком в целом и по отдельным направлениям, этических вопросах ведения бизнеса, кадровой политике.

Почему мы решили опубликовать первый отчет именно сейчас? Для национальной и мировой экономики 2009 год стал непростым периодом. Финансово-экономический кризис обнажил уязвимые места российской экономики, такие как чрезмерная зависимость от экспорта природных ресурсов, низкая конкурентоспособность несырьевых отраслей экономики. В мировом масштабе — привел к падению производства, росту безработицы, сокращению уровня доходов и снижению качества жизни населения, росту социальной напряженности.

Меры, принятые Правительством Российской Федерации, позволили в возможно короткие сроки оздоровить банковскую систему, оптимизировать бюджетные расходы, оказать существенную поддержку малому и среднему бизнесу, развитию жилищных программ, здравоохранения и рынка труда. Ясный политический вектор был задан, и Внешэкономбанк, как один из ключевых финансовых институтов развития государства, воспринял его в качестве руководства к действию, обеспечив предоставление экстренной помощи банковскому сектору, фондовому рынку, системообразующим предприятиям реального сектора экономики.

Понимая ответственность перед государством, перед занятыми в производствах людьми, перед регионами, где расположены предприятия, и в целом перед экономикой страны, мы тщательно взвешиваем все ключевые для многих российских компаний и Банка решения. Каждый проект Банка — это сложнейшая работа, результат усилий профильных министерств и ведомств, региональных администраций, государственных и коммерческих финансовых институтов, независимых экспертов, профессиональных аудиторов. Вовлечение заинтересованных сторон, умение активно отстаивать свои интересы в процессе принятия решений, накопление новых знаний обеспечило нам успех во многих начинаниях.

Учитывая исключительную роль Внешэкономбанка для России и государственной экономической политики, осознавая повышенное внимание со стороны общественности, Банк принял решение представить первый отчет об устойчивом развитии за этот непростой период. Сейчас особенно важно, чтобы именно банк развития, деятельность которого по определению носит некоммерческий, социально ориентированный характер, стал первой государственной корпорацией, опубликовавшей отчет об устойчивом развитии, прошедший независимую проверку.

Чтобы открыто говорить о подходе Банка к устойчивому развитию, мы использовали наиболее авторитетную систему отчетности, разработанную Глобальной инициативой по отчетности (GRI). Процесс подготовки отчета, в который были вовлечены все подразделения Банка, помог нам еще раз оценить результаты своей работы по нефинансовым аспектам деятельности и прийти к выводу о необходимости повышения качества корпоративного управления, активизации работы по совершенствованию законодательной базы, позволяющей расширить возможности Банка и более эффективно реализовывать свои функции.

Что такое Внешэкономбанк сегодня? Это проекты практически во всех ключевых отраслях российской экономики. Это создание десятков тысяч рабочих мест по всей России. Это доверительное управление средствами пенсионных накоплений граждан Российской Федерации. Это медицина и фармацевтика. Это энергосберегающие технологии. Это олимпийские объекты, строительство которых обеспечивает выполнение международных обязательств России. Это рост поступлений в бюджеты всех уровней. Это закладка новых высокотехнологичных производств в важнейших отраслях промышленности. Это поддержка малых и средних предприятий, потенциал которых государство рассматривает в качестве катализатора улучшения ситуации с занятостью в регионах. Вся деятельность Банка направлена на создание предпосылок для дальнейшего социально-экономического развития Российской Федерации, обеспечение экономического роста без ущерба экологии и социальному благополучию общества.

Уверен, что, пройдя закалку кризисом, освоив новые для Банка полномочия, ускорив реализацию инвестиционных проектов, расширив масштабы, географию и их отраслевую принадлежность, мы заложили прочную основу для посткризисного развития эко-

номики страны и для собственной успешной работы в будущем.

Очевидно, что с началом стабилизации экономической ситуации настало время усилить направления, связанные с модернизацией экономики, поддержкой инноваций и высокотехнологичного экспорта. Это является основным условием обеспечения высоких темпов экономического роста, повышения конкурентоспособности российской экономики.

Хочу особо отметить, что все достижения, имеющие стратегическое значение для России, были бы невозможны без высокой самоотдачи работников Банка. Наша команда, в которой немногим более полутора тысяч человек, успешно справилась с непростыми задачами, проявила высокий уровень профессионализма, адаптировалась к работе в новых достаточно жестких условиях, продемонстрировала высокую эффективность работы. Всё это сплотило нас, и сегодня с уверенностью можно сказать, что Банк — это сильная, профессиональная и состоявшаяся команда.

В 2009 году Внешэкономбанк отметил 85-летнюю годовщину со дня основания. К этому юбилею Банк подошел имея солидный опыт, репутацию стабильного и надежного кредитного учреждения, пользующегося заслуженным авторитетом в международном банковском и политико-экономическом сообществе. И те поворотные, значимые изменения, которые позволили России сделать шаги в направлении интеграции в международное деловое сообщество, повышения престижа страны на мировой арене, во многом произошли благодаря Внешэкономбанку.

Мы намерены и дальше регулярно информировать российскую и мировую общественность о своих достижениях в области устойчивого развития. Уверен, что отчет Банка станет удобным, прозрачным и эффективным инструментом информирования коллег и партнеров о результатах деятельности Банка и наших новых победах.



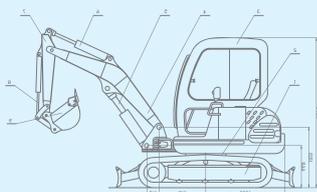
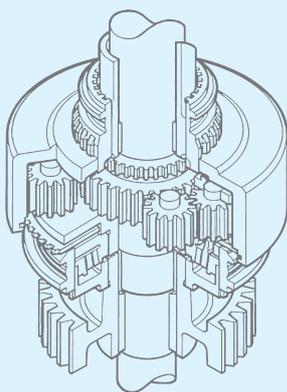
Председатель Внешэкономбанка
В.А. Дмитриев

ПРОФИЛЬ ВНЕШЭКОНОМБАНКА

ДОЧЕРНИЕ БАНКИ ВНЕШЭКОНОМБАНКА ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2010



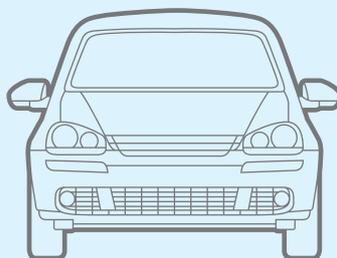
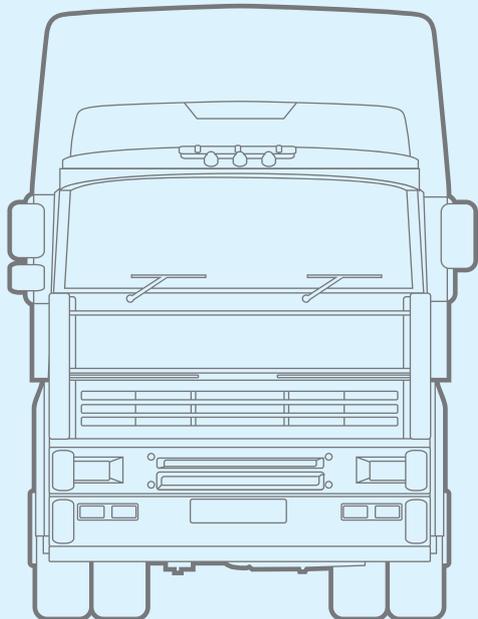
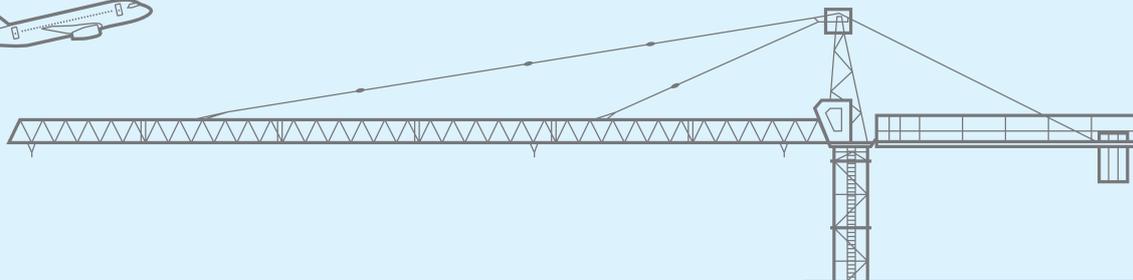
ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВНЕШЭКОНОМБАНКА В 2009 ГОДУ



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ЦЕЛЯМИ И ФУНКЦИЯМИ БАНКА РАЗВИТИЯ

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Реализация инвестиционных проектов, направленных на устранение инфраструктурных ограничений экономического роста, включая развитие энергетической и транспортной инфраструктуры, инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства, а также туризма
- Реализация инвестиционных проектов, направленных на развитие инноваций
- Участие в реализации проектов, направленных на повышение эффективности использования природных ресурсов, охрану окружающей среды и улучшение экологической обстановки, а также проектов, направленных на повышение энергоэффективности
- Участие в реализации проектов, направленных на развитие малого и среднего предпринимательства, посредством кредитования кредитных организаций и юридических лиц, осуществляющих поддержку малого и среднего предпринимательства
- Поддержка экспорта сельскохозяйственной и промышленной продукции и услуг, в том числе в целях диверсификации национального экспорта



Внешэкономбанк действует в целях повышения конкурентоспособности экономики Российской Федерации, ее диверсификации, стимулирования инвестиционной деятельности

ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Увеличение ресурсной базы
- Управление временно свободными денежными средствами (ликвидностью)
- Управление рисками



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В КАЧЕСТВЕ АГЕНТА ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

- Управление государственным внешним и внутренним валютным долгом
- Управление государственными финансовыми активами
- Предоставление государственных гарантий
- Управление средствами пенсионных накоплений



УЧАСТИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ АНТИКРИЗИСНЫХ МЕР ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

- Рефинансирование внешней задолженности российских компаний, возникшей до 25 сентября 2008 г.
- Предоставление субординированных кредитов российским кредитным организациям
- Поддержка фондового рынка



Система корпоративного управления

11

Система корпоративного управления Внешэкономбанка соответствует стратегическим целям и приоритетам Банка, обеспечивает вертикальную и горизонтальную интеграцию деятельности структурных подразделений, возможность постоянного контроля со стороны наблюдательного совета, регулирующих и надзорных органов.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ВНЕШЭКОНОМБАНКА ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2010

НАБЛЮДАТЕЛЬНЫЙ СОВЕТ ВНЕШЭКОНОМБАНКА

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА — ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В.В. Путин

Первый заместитель
Председателя Правительства
Российской Федерации
В.А. Зубков

Заместитель Председателя
Правительства
Российской Федерации
С.Б. Иванов

Заместитель Председателя
Правительства Российской
Федерации — Министр
финансов Российской
Федерации А.Л. Кудрин

Заместитель Председателя
Правительства
Российской Федерации
Д.Н. Козак

Министр экономического
развития
Российской Федерации
Э.С. Набиуллина

Министр транспорта
Российской Федерации
И.Е. Левитин

Министр промышленности
и торговли
Российской Федерации
В.Б. Христенко

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ ВНЕШЭКОНОМБАНКА

В.А. Дмитриев

ПРАВЛЕНИЕ ВНЕШЭКОНОМБАНКА

Член правления —
первый заместитель
председателя Н.Н. Косов

Член правления —
первый заместитель
председателя А.В. Тихонов

Член правления —
заместитель председателя
А.Б. Балло

Член правления —
заместитель председателя
С.А. Васильев

Член правления —
заместитель председателя
М.Ю. Копейкин

Член правления —
заместитель председателя
С.П. Лыков

Член правления —
заместитель председателя
П.М. Фрадков

Член правления —
главный бухгалтер
В.Д. Шапринский

Цель и правовое регулирование деятельности Внешэкономбанка

Государственная корпорация «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (далее — Внешэкономбанк или Банк) создана в мае 2007 года путем реорганизации в форме преобразования Банка внешнеэкономической деятельности СССР (Внешэкономбанк СССР).

Правовое положение, принципы организации, цели создания и деятельности Банка, порядок реорганизации и ликвидации банка развития установлены Федеральным законом от 17 мая 2007 г. № 82-ФЗ «О банке развития» (далее — Федеральный закон «О банке развития»).

В отличие от российских кредитных организаций (в том числе с государственным участием), деятельность которых регламентируется Федеральным законом от 2 декабря 1990 г. № 395-1 «О банках и банковской деятельности», Внешэкономбанк осуществляет банковские операции, определенные Федеральным законом «О банке развития», без лицензии Центрального банка Российской Федерации. Информация в Центральный банк Российской Федерации предоставляется на основании специального соглашения. На Банк распространяются требования законодательства о банках и банковской деятельности в части, не противоречащей Федеральному закону «О банке развития», и с учетом установленных этим законом особенностей.

Цель деятельности Банка — обеспечение повышения конкурентоспособности экономики Российской Федерации, ее диверсификации, стимулирования инвестиционных процессов путем осуществления кредитно-инвестиционной, гарантийной, страховой, консультационной и иной предусмотренной законом деятельности по реализации проектов в России и за рубежом, в том числе с участием иностранного капитала.

Основные направления и показатели, в том числе количественные и качественные ограничения инвестиционной и финансовой деятельности Банка в целях обеспечения его финансовой устойчивости, определяются Меморандумом о финансовой политике государственной корпорации «Банк развития

и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)», утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 27 июля 2007 г. № 1007-р (далее — Меморандум о финансовой политике).

Органы управления Внешэкономбанка

В соответствии с Федеральным законом «О банке развития» органами управления Внешэкономбанка являются наблюдательный совет, правление и председатель Внешэкономбанка.

Высшим органом управления Внешэкономбанка является наблюдательный совет. Председателем наблюдательного совета Внешэкономбанка является Председатель Правительства Российской Федерации. Председатель Внешэкономбанка входит в состав наблюдательного совета по должности.

Члены наблюдательного совета Внешэкономбанка назначаются Правительством Российской Федерации сроком на пять лет и, за исключением председателя Внешэкономбанка, не работают во Внешэкономбанке на постоянной основе. В 2009 году членами наблюдательного совета являлись заместители Председателя Правительства Российской Федерации и федеральные министры, что является гарантией высшего уровня их квалификации и компетентности, в том числе по экономическим, экологическим и социальным вопросам.

Согласно Федеральному закону от 3 июня 2009 г. № 102-ФЗ «Об отчете Правительства Российской Федерации и информации Центрального банка Российской Федерации о реализации мер по поддержке финансового рынка, банковской системы, рынка труда, отраслей экономики Российской Федерации, социальному обеспечению населения и других мер социальной политики» в перечень вопросов, подлежащих раскрытию Правительством Российской Федерации на ежеквартальной основе, включены сведения о деятельности Внешэкономбанка в части, касающейся поддержки финансового рынка Российской Федерации.

Правление Внешэкономбанка является коллегиальным исполнительным органом. В состав правления Внешэкономбанка входят председатель Внешэко-

номбанка и восемь членов правления Банка. Работой правления руководит председатель Внешэкономбанка.

Председатель Внешэкономбанка является единоличным исполнительным органом Внешэкономбанка и осуществляет руководство его текущей деятельностью. Председатель Банка назначается на должность Президентом Российской Федерации по представлению Председателя Правительства Российской Федерации.

Функции, полномочия и порядок деятельности органов управления Внешэкономбанка определяются Федеральным законом «О банке развития». Во исполнение данного федерального закона постановлением Правительства Российской Федерации утверждено Положение о наблюдательном совете государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)». Наблюдательным советом Банка утверждены Положение о правлении и председателе Внешэкономбанка и регламент правления Внешэкономбанка, определяющий порядок принятия решений правлением Внешэкономбанка.

В Банке издан приказ о распределении обязанностей между председателем Внешэкономбанка, заместителями председателя и главным бухгалтером Банка. В соответствии с этим приказом четко разграничены полномочия и установлены уровни ответственности при принятии решений и осуществлении оперативного руководства Банком. В целях снижения вероятности возникновения конфликта интересов в Банке регламентированы все основные бизнес-процессы.

Организационная структура Банка

Организационная структура Банка включает 30 самостоятельных структурных подразделений, каждое из которых действует на основании соответствующего положения.

В 2009 году в Банке действовали 9 основных коллегиальных рабочих органов (комитетов): бюджетный комитет; комитет по доверительному управлению средствами пенсионных накоплений; комитет по рассмотрению заявок о рефинансировании внеш-

них обязательств заемщиков; комитет по субординированным кредитам (займам); комитет развития инвестиционных операций; комитет стратегического развития; кредитный комитет; ситуационный комитет; технологический комитет.

В качестве совещательно-консультативного рабочего органа Внешэкономбанка выступает Экспертный совет.

Представительства Внешэкономбанка в России и за рубежом

По состоянию на 01.01.2010 Внешэкономбанк имел 9 представительств, семь из которых находились за рубежом, два — в Российской Федерации.

Согласно российскому законодательству представительства не являются юридическими лицами и не имеют права осуществлять банковские операции. Представительства Банка осуществляют информационно-аналитическую поддержку деятельности Внешэкономбанка, помогают наладить взаимодействие между Банком и органами власти и бизнес-структурами на местах. Решение об открытии и закрытии представительств принимается наблюдательным советом Банка.

Представительства Банка за рубежом осуществляют свою деятельность в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, и в соответствии с законодательством, действующим на территории присутствия. Основными задачами представительств Банка за рубежом являются:

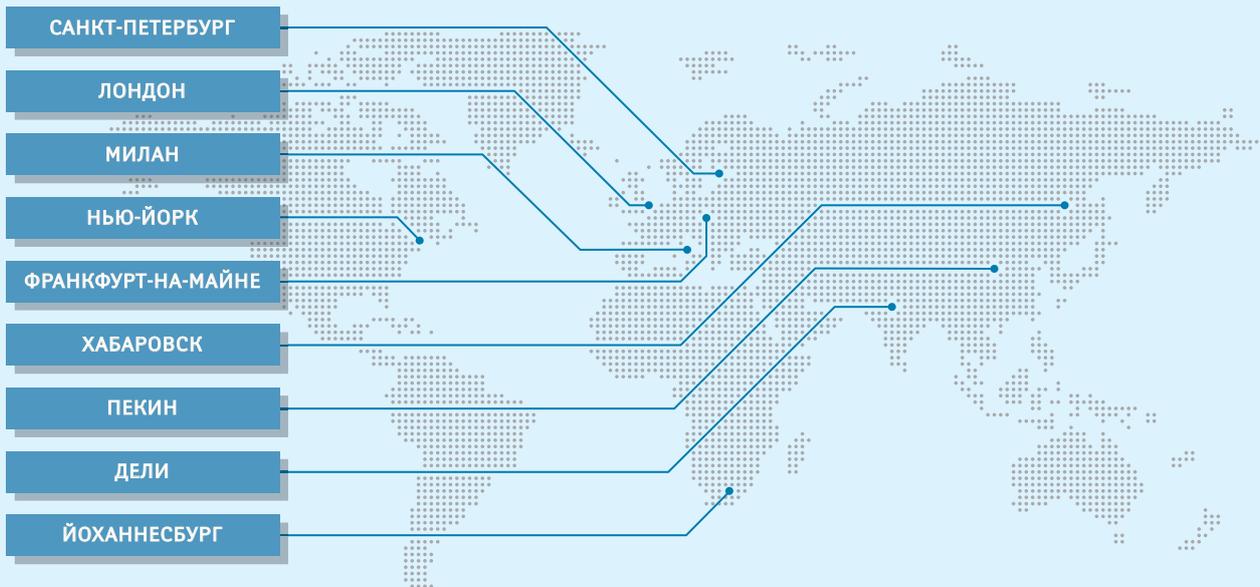
- оказание содействия клиентам Банка в их работе на территории присутствия;

- оказание содействия в привлечении ресурсов для Внешэкономбанка и его российских клиентов;

- установление, поддержание и развитие контактов с государственными структурами и коммерческими организациями, действующими на территории присутствия;

- развитие сотрудничества с финансовыми институтами, расположенными на территории присутствия.

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА ВНЕШЭКОНОМБАНКА В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2010



Деятельность представительств Банка в России направлена:

■ на представление и защиту интересов Банка в регионе;

■ на поиск перспективных инвестиционных проектов на территории ответственности представительств;

■ на оказание содействия государственным и коммерческим структурам в подготовке необходимой документации для проведения Банком экспертизы проектов;

■ на организационное и техническое содействие делегациям Внешэкономбанка в мероприятиях, проводимых на территории ответственности представительств;

■ на укрепление имеющихся и установление новых деловых контактов с региональными органами государственной власти, органами местного самоуправления, а также с коммерческими организациями, осуществляющими деятельность в регионах присутствия Банка.

Группа дочерних банков

Дочерние банки — кредитные организации, в которых Внешэкономбанк имеет возможность в силу преобладающего участия в уставном капитале (владение более чем 50% от уставного капитала банка) определять решения, принимаемые такими кредитными организациями.

По данным на 01.01.2010, в группу дочерних банков входило 6 кредитных организаций, каждая из которых имеет свою специализацию в предоставлении банковских услуг (см. таблицу на стр. 10):

■ ОАО «РосБР»;

■ ЗАО РОСЭКСИМБАНК;

■ ОАО АКБ «Связь-Банк»;

■ ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК»;

■ ОАО «Белвнешэкономбанк» (Республика Беларусь);

■ ПАО Проминвестбанк (Украина).

ДОЧЕРНИЕ БАНКИ ВНЕШЭКОНОМБАНКА
ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.01.2010

100%

ОАО «РОСБР»

Специализированный финансовый институт развития, обладающий инструментарием и потенциалом (финансовым, нормативным, техническим и кадровым) для реализации поставленных Правительством Российской Федерации задач по финансовой поддержке малого и среднего предпринимательства. Российский банк развития является ключевым звеном в механизме финансирования субъектов малого и среднего предпринимательства

100%

ЗАО РОСЭКСИМБАНК

Специализированный коммерческий банк поддержки российского промышленного экспорта. Российский экспортно-импортный банк является агентом Правительства Российской Федерации по оказанию гарантийной поддержки промышленного экспорта

99,47%

ОАО АКБ «СВЯЗЬ-БАНК»

Универсальный финансовый институт, который рассматривается Внешэкономбанком как долгосрочный инвестиционный проект. География присутствия охватывает 50 субъектов Российской Федерации. На базе ОАО АКБ «Связь-Банк» и при участии ФГУП «Почта России» планируется создание Почтового банка Российской Федерации

98,94%

ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК»

Приоритетом в деятельности банка является обслуживание корпоративных клиентов, предприятий реального сектора экономики, системообразующих и градообразующих предприятий, компаний, работающих в инвестиционной сфере, а также малых и средних предприятий. Рассматривается Внешэкономбанком как инвестиционный проект, стратегия которого направлена на максимизацию стоимости капитала в среднесрочном периоде. Банк имеет 6 филиалов

97,42%

ОАО «БЕЛВНЕШЭКОНОМБАНК» (РЕСПУБЛИКА БЕЛАРУСЬ)

Стратегический партнер Внешэкономбанка, осуществляющий поддержку внешнеэкономической деятельности российских и белорусских предприятий. ОАО «Белвнешэкономбанк» — один из крупнейших банков Республики Беларусь, работающий на реальный сектор экономики, располагает обширной филиальной сетью, состоящей из 24 филиалов и 3 центров банковских услуг

93,84%

ПАО ПРОМИНВЕСТБАНК (УКРАИНА)

Универсальный коммерческий банк поддержки внешнеэкономической деятельности российских и украинских предприятий. Рассматривается Внешэкономбанком как стратегический инвестиционный проект. Филиальная сеть данного банка является одной из крупнейших на территории Украины. В планах Внешэкономбанка вывести Проминвестбанк в пятерку крупнейших украинских банков

Участие Внешэкономбанка в капитале ОАО «РосБР» и ЗАО РОСЭКСИМБАНК предусмотрено положениями Федерального закона «О банке развития». Доля Внешэкономбанка в них составляет 100%.

Вхождение Внешэкономбанка в ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК» и ОАО АКБ «Связь-Банк» было обусловлено необходимостью срочной стабилизации этих кредитных организаций.

Возможное банкротство ОАО АКБ «Связь-Банк», одного из крупнейших розничных банков Российской Федерации и отраслевого банка связи, могло привести не только к проблемам с получением заработной платы сотрудниками государственных телекоммуникационных предприятий, но и к серьезному социальному взрыву, так как через банк осуществлялись переводы пенсионных средств, выдававшихся в почтовых отделениях. Не менее ощутимыми последствиями грозило возможное неисполнение ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК» его обязательств перед многочисленными вкладчиками.

В результате оперативно принятых мер было обеспечено бесперебойное проведение текущих платежей, исполнение или реструктуризация обязательств банков перед контрагентами. Кроме того, удалось сохранить большую часть персонала указанных банков.

Целью вхождения Внешэкономбанка в уставный капитал ПАО Проминвестбанк (Украина) стало оказание поддержки российским и украинским компаниям в стимулировании сотрудничества и экономической интеграции. ОАО «Белвнешэкономбанк» (Республика Беларусь) играет ключевую роль в обеспечении инвестиционных и интеграционных процессов между Россией и Республикой Беларусь.

Для координации взаимодействия с дочерними банками в 2009 году было создано самостоятельное структурное подразделение Банка — Департамент дочерних банков, за каждым дочерним банком закреплен персональный менеджер-куратор.

В течение 2009 года Банком были выработаны и согласованы основные приоритетные направления, принципы и механизмы взаимодействия Внешэкономбанка с дочерними банками, проведен мониторинг качества кредитного портфеля дочерних бан-

ков и изменения объема просроченных кредитов, согласованы формы управленческой отчетности, оказано содействие в разработке бизнес-планов дочерних банков на 2010 год и внесены конкретные предложения по повышению эффективности их деятельности.

В 2009 году решением наблюдательного совета Банка были одобрены основные направления развития группы дочерних банков Внешэкономбанка.

В рамках реализации основных направлений развития группы дочерних банков были разработаны сценарии преобразования ОАО АКБ «Связь-Банк». Оптимальной формой преобразования было признано создание на базе ОАО АКБ «Связь-Банк» Почтового банка Российской Федерации с участием ФГУП «Почта России». Проект создания Почтового банка предусматривает осуществление масштабных инвестиций в модернизацию Почты России, что позволит существенно упростить доступ к банковским услугам для значительной части населения в целом ряде регионов.

Одним из наиболее значимых достижений отчетного периода можно считать выход всех дочерних банков на уровень безубыточности до создания резервов, а четырех из них на уровень прибыльности.

Система внутреннего контроля

Особое место в структуре Банка занимает Служба внутреннего контроля (далее — СВК Внешэкономбанка), которая подотчетна непосредственно наблюдательному совету Банка. Порядок деятельности СВК Внешэкономбанка определяется наблюдательным советом.

СВК Внешэкономбанка подконтрольны все направления деятельности Банка. СВК Внешэкономбанка уполномочена осуществлять контроль за деятельностью любого подразделения и работника Банка.

Целями деятельности СВК Внешэкономбанка являются:

- содействие повышению эффективности и результативности финансово-хозяйственной деятельности Банка;

ЭТАПЫ ПРОЦЕДУРЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ



■ контроль за обеспечением достоверности, полноты, объективности и своевременности ведения учета, а также составления и представления финансовой, бухгалтерской и иной отчетности в соответствии с нормативно-правовыми актами Российской Федерации;

■ контроль за соблюдением требований законодательства Российской Федерации всеми работниками Банка;

■ контроль за самостоятельными структурными подразделениями Банка по эффективному управлению рисками;

■ контроль за соблюдением работниками Банка установленных процедур и предоставленных полномочий для обеспечения отсутствия конфликта интересов между подразделениями и/или работниками Банка;

■ контроль за исключением возможности вовлечения Банка и участия его работников в противоправной деятельности;

■ контроль за своевременным и эффективным устранением выявленных недостатков и нарушений в деятельности самостоятельных структурных подразделений;

■ предоставление наблюдательному совету и председателю Банка полной и своевременной информации о финансово-хозяйственной и иной деятельности для принятия объективных решений по управлению Банком;

■ постоянный контроль (мониторинг) за функционированием системы внутреннего контроля Банка, в том числе как профессионального участника на рынке ценных бумаг;

■ укрепление деловой репутации Банка.

Управление рисками

В ходе осуществления своей основной деятельности Банк подвержен влиянию таких факторов внешней среды, как изменение экономических условий и ситуации на финансовых рынках, изменение нормативно-правовых условий банковской деятельности, появление на рынке банковских услуг новых технологий, неправомерные действия контрагентов. Не менее значимое влияние оказывают факторы внутренней среды, такие как эффективность системы управления и организационной структуры, уровень применяемых технологий и их изменение, уровень квалификации работников и текучесть кадров, неправомерные действия отдельных работников и т.п.

В целях обеспечения финансовой устойчивости Банка, контроля уровня возможных потерь и/или негативного изменения финансовых показателей вследствие изменения внешних и внутренних факторов риска в Банке внедрена система управления рисками. Система управления рисками построена в соответствии с рекомендациями Базельского комитета по банковскому надзору и лучшими образцами мировой практики в области управления рисками.

В соответствии с Положением об управлении рисками к основным рискам Внешэкономбанка относятся:

■ финансовые риски, которые включают кредитный, рыночный риск и риск ликвидности.

В силу специфики деятельности Банка наиболее значимым является кредитный риск (доля более 80% в суммарной оценке рисков), которому подвержены инвестиционная и финансовая деятельность Банка. Кредитный риск возникает при участии Банка в инвестиционных проектах, направленных на реализацию положений Меморандума о финансовой политике, операциях размещения временно свободных денежных средств на финансовых рынках и других операциях, подверженных риску несвоевременного и не в полном объеме возврата вложенных Банком средств.

Подверженность рыночному риску и риску ликвидности возникает в связи с использованием финансовых инструментов, обращающихся на межбанковском, внебиржевом и биржевом рынках, а также в результате принятия решений в рамках процедуры управления активами и пассивами Банка;

■ операционные риски. К операционным рискам относятся риски возникновения потерь вследствие использования неадекватных внутренних процедур проведения банковских операций, случайных или преднамеренных неправомерных действий или бездействия персонала и третьих лиц, неадекватности и/или отказов применяемых технологических, информационных и других систем, а также в результате воздействия внешних событий;

■ риск потери деловой репутации. Риск потери деловой репутации возникает вследствие формирования в обществе негативного представления о финансовой устойчивости Банка, качестве оказываемых услуг или характере деятельности в целом и выражается, в частности, в уменьшении числа клиентов Банка;

■ стратегический риск. Стратегический риск связан с потерями, которые возникают вследствие ошибок, допущенных при принятии решений, определяющих стратегию деятельности и развития Банка.

Поддержание эффективности централизованной системы управления рисками и координацию деятельности самостоятельных структурных подразделений Банка в части управления рисками осуществляет Департамент управления рисками. Основные внутренние нормативные документы Банка, регламентирующие деятельность по оценке и управлению рисками, утверждаются наблюдательным советом Банка.

Более подробно об управлении рисками см. в Годовом отчете Банка за 2009 год.

Публичность и открытость деятельности Банка

В соответствии с Меморандумом о финансовой политике деятельность Внешэкономбанка осуществляется на основе публичности и открытости инвестиционной и финансовой деятельности.

Основные финансовые результаты Банка публикуются в Годовом отчете Внешэкономбанка, в том числе в годовой бухгалтерской отчетности. Годовой отчет Банка утверждается наблюдательным советом. Для проверки годовой бухгалтерской отчетности Банка наблюдательный совет определяет на конкурсной основе аудиторскую организацию, которая проводит обязательный аудит годовой бухгалтерской отчетности Банка. Аудиторское заключение подлежит обязательному опубликованию вместе с годовой бухгалтерской отчетностью Внешэкономбанка.

Годовой отчет Внешэкономбанка за 2008 год признан победителем в номинации «Лучший уровень раскрытия информации в годовых отчетах госкорпораций» на XII Ежегодном федеральном конкурсе годовых отчетов и сайтов.

Руководствуясь принципом публичности и в соответствии со Стандартами раскрытия информации об инвестировании средств пенсионных накоплений, утвержденными Министерством финансов Российской Федерации, Банк размещает на официальном сайте www.veb.ru информацию о результатах своей деятельности по инвестированию средств пенсионных накоплений, в том числе инвестиционные декларации Внешэкономбанка, заключение аудитора о ведении Внешэкономбанком бухгалтерского учета и бухгалтерской (финансовой) отчетности по формированию и инвестированию средств пенсионных накоплений, отчеты об инвестировании средств пенсионных накоплений, расчет доходности инвестирования средств пенсионных накоплений, динамику инвестирования средств пенсионных накоплений и т.д.

Прозрачность деятельности управляющей компании, открытый доступ к информации о результатах инвестирования накопительной части пенсий

способствуют укреплению доверия населения как к управляющей компании, так и к системе пенсионного обеспечения в целом.

Банк стремится к повышению прозрачности своей деятельности, в том числе по нефинансовым аспектам, путем публикации отчетности об устойчивом развитии. Подробнее см. в разделе «Об отчете» на стр. 86.

С целью повышения уровня публичности и открытости на официальном сайте Банка www.veb.ru публикуются информация об основных направлениях деятельности Банка, формы инвестиционных заявок, рекомендации по подготовке бизнес-планов, финансовых моделей и прочая разъяснительная информация. Также регулярно на сайте Банка размещаются аналитическая информация макроэкономического характера, обзоры лучших практик стратегического управления в зарубежных финансовых институтах развития, а также разъясняющая информация о проектах Банка в области государственно-частного партнерства.

Внешэкономбанк своевременно и регулярно информирует общество о результатах деятельности и планах: в ведущих российских и зарубежных средствах массовой информации публикуются статьи, интервью с руководителями Банка. По результатам заседаний наблюдательного совета организуются брифинги председателя Внешэкономбанка.

В 2010–2011 гг. планируется завершить работу по модернизации сайта и включить в его структуру сведения о социально-экономических эффектах, ожидаемых от реализации инвестиционных проектов, информацию о реализации политики корпоративной социальной ответственности Банка, необходимые для повышения прозрачности, в том числе и по нефинансовым аспектам деятельности.

Основные направления деятельности Внешэкономбанка

12

Внешэкономбанк — первый созданный в России банк развития с особым статусом. Стратегию развития Банка, а также механизмы ее реализации формирует широкий перечень задач, в числе которых преодоление инфраструктурных ограничений экономического роста, повышение эффективности использования природных ресурсов, развитие высокотехнологичных отраслей промышленности, раскрытие инновационного и производственного потенциала малого и среднего бизнеса, поддержка экспорта отечественной продукции.

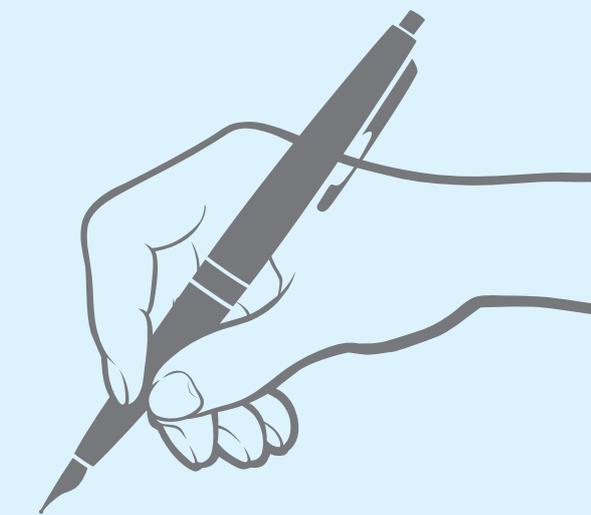
Стратегия развития Внешэкономбанка

Стратегия развития Внешэкономбанка на период 2008–2012 гг. разработана в соответствии с целями деятельности и функциями Банка в статусе государственной корпорации, установленными Федеральным законом «О банке развития», и основными направлениями инвестиционной и финансовой деятельности, определенными Меморандумом о финансовой политике. Стратегия развития одобрена наблюдательным советом и утверждена правлением Банка в 2008 году.

Стратегия не только задает вектор развития Банка на ближайшую перспективу путем постановки целей, задач, конкретных финансовых показателей по основным направлениям деятельности, но и определяет качественные ориентиры, в соответствии с которыми Внешэкономбанк должен стать:

- основным институтом содействия инновационному и социально ориентированному типу развития экономики;

- ключевой организацией экспертизы, финансирования и управления крупными государственными инвестиционными проектами;



42 ИНВЕСТИЦИОННЫХ
ПРОЕКТА ОДОБРЕНО
ОРГАНАМИ
УПРАВЛЕНИЯ БАНКА

121 ГАРАНТИЯ
НА ПОДДЕРЖКУ
РОССИЙСКОГО
ЭКСПОРТА
ВЫДАНА
В 2009 ГОДУ

■ центром развития механизмов государственного-частного партнерства;

■ центром финансовой поддержки национального экспорта;

■ ведущей организацией по управлению средствами Пенсионного фонда Российской Федерации;

■ коммерчески эффективной финансовой организацией.

Стратегия развития Банка была разработана в условиях стабильной макроэкономической ситуации. Однако в условиях мирового финансового кризиса, начало которого в России фактически совпало с утверждением Стратегии развития Банка, возникла необходимость ее адаптации применительно к новым задачам и функциям, выполняемым Внешэкономбанком по реализации программы антикризисных мер Правительства Российской Федерации.

В настоящее время проводится анализ изменений внешней среды как внутри, так и за пределами России, по результатам которого будет разработана новая Стратегия развития Банка на период до 2014 года.

Факторы, оказавшие существенное влияние на деятельность Банка в 2009 году

Создание банка развития в 2007 году было обусловлено необходимостью решения задач, которые не могли быть оптимально реализованы рыночными механизмами и были направлены на обеспечение устойчивого экономического роста и диверсификацию экономики. Основными задачами Банка стали финансовая поддержка инвестиционных проектов, являющихся приоритетными для развития экономики, но не получающих необходимых ресурсов со стороны частного сектора по причине высоких рисков, длительных сроков окупаемости и отсутствия необходимых инструментов поддержки, а также финансовая поддержка экспорта российских товаров и услуг, в том числе посредством предоставления гарантий.

Падение экономической и инвестиционной активности, резкое изменение макроэкономической ситуации и приоритетов государственной экономической политики оказали существенное влияние на деятельность Внешэкономбанка в 2009 году.

Несмотря на наличие модернизационной составляющей, в 2009 году государственная экономическая политика в большей степени была направлена на смягчение последствий воздействия кризиса на население и экономику, на предотвращение потерь промышленного и технологического потенциала.

Можно сформулировать следующие факторы, связанные с кризисом и оказавшие влияние на деятельность Банка в 2009 году:

■ необходимость поддержки банковского сектора и системообразующих предприятий путем участия Банка в антикризисной программе Правительства Российской Федерации;

■ ограничение возможностей по привлечению средств на финансовых рынках;

■ увеличение рисков, связанных с реализацией инвестиционных проектов.

При планировании и реализации мер антикризисной политики Внешэкономбанк руководствуется прежде всего целями новой конкурентоспособной экономики. Соответственно, планируется, что продолжение работы по реализации антикризисных мер Правительства Российской Федерации будет в дальнейшем эффективно сочетаться с выполнением основных функций, определенных Федеральным законом «О банке развития». Акцент в антикризисной политике будет перемещен в целом с поддержки проблемных предприятий и собственников на поддержку спроса, создание стимулов для развития бизнеса и повышение конкурентоспособности экономики Российской Федерации.

В 2009 году деятельность Банка осуществлялась по трем основным направлениям (см. таблицу на стр. 18):

■ деятельность в соответствии с целями и функциями банка развития;

■ выполнение функций агента Правительства Российской Федерации и функций государственной управляющей компании средствами пенсионных накоплений;

■ участие в реализации антикризисных мер Правительства Российской Федерации.

Деятельность в соответствии с целями и функциями банка развития

Выполняя функции банка развития, Внешэкономбанк осуществляет инвестиционно-кредитную деятельность, направленную на финансирование и гарантийную поддержку реализации крупных инвестиционных проектов, в соответствии с основными направлениями и отраслевыми приоритетами инвестиционной деятельности, установленными Меморандумом о финансовой политике.

Внешэкономбанк осуществляет в том числе гарантийную поддержку российского экспорта сельскохозяйственной и промышленной продукции и услуг в страны с высоким уровнем политического риска, в которых имеются объективные препятствия для реализации контрактов и/или не определены российские коммерческие банки. В течение 2009 года выдана 121 гарантия на общую сумму 34,1 млрд рублей. Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 февраля 2008 г. №100 «О порядке осуществления государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» страхования экспортных кредитов от коммерческих и политических рисков» определены основные положения страхования экспортных кредитов от коммерческих и политических рисков.

Осуществление экспортного финансирования крупных проектов в области авиастроения, сельскохозяйственного и транспортного машиностроения, строительства и реконструкции энергетических объектов, атомной энергетики и в других ключевых областях экономики позволяет развивать промышленный потенциал российских производителей, открывает новые возможности для выхода российских экспортеров на зарубежные рынки.

Выполнение функций агента Правительства Российской Федерации и функций государственной управляющей компании

В течение 2009 года Банк в полном объеме и на основе действующих постановлений и распоряжений Правительства Российской Федерации осуществлял агентские функции и функции государственной управляющей компании.

К числу агентских функций, выполняемых Банком, относятся функции по управлению внешним государственным долгом и внешними государственными финансовыми активами, обеспечение возврата задолженности юридических лиц, субъектов Российской Федерации и муниципальных образований по денежным обязательствам перед Российской Федерацией, предоставление и исполнение государственных гарантий.

Более подробно с информацией о выполнении Внешэкономбанком функций агента Правительства Российской Федерации можно ознакомиться в Годовом отчете Внешэкономбанка за 2009 год.

Начиная с 2003 года Банк является государственной управляющей компанией по доверительному управлению средствами пенсионных накоплений. Подробно о деятельности Банка в области доверительного управления см. на стр. 49.

Участие в реализации антикризисных мер Правительства Российской Федерации

В условиях мирового финансово-экономического кризиса Внешэкономбанк выполнял функции финансового оператора государственной антикризисной программы и содействовал обеспечению устойчивости отечественной финансовой системы и ведущих предприятий реального сектора.

В целях реализации мер по поддержке банковской системы Российской Федерации в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 23 июня 2009 г. № 854-Р в уставный капитал Внешэкономбанка были направлены средства федерального бюджета в размере 100 млрд рублей. Также

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВНЕШЭКОНОМБАНКА В 2009 ГОДУ

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ЦЕЛЯМИ И ФУНКЦИЯМИ БАНКА РАЗВИТИЯ

ИНВЕСТИЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Реализация инвестиционных проектов, направленных на устранение инфраструктурных ограничений экономического роста, включая развитие энергетической и транспортной инфраструктуры, инфраструктуры жилищно-коммунального хозяйства, а также туризма
- Реализация инвестиционных проектов, направленных на развитие инноваций
- Участие в реализации проектов, направленных на повышение эффективности использования природных ресурсов, охрану окружающей среды и улучшение

экологической обстановки, а также проектов, направленных на повышение энергоэффективности

- Участие в реализации проектов, направленных на развитие малого и среднего предпринимательства, посредством кредитования кредитных организаций и юридических лиц, осуществляющих поддержку малого и среднего предпринимательства
- Поддержка экспорта сельскохозяйственной и промышленной продукции и услуг, в том числе в целях диверсификации национального экспорта

ФИНАНСОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

- Увеличение ресурсной базы
- Управление временно свободными денежными средствами (ликвидностью)
- Управление рисками



ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В КАЧЕСТВЕ АГЕНТА ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ И ГОСУДАРСТВЕННОЙ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

- Управление государственным внешним и внутренним валютным долгом
- Управление государственными финансовыми активами
- Предоставление государственных гарантий
- Управление средствами пенсионных накоплений



УЧАСТИЕ В РЕАЛИЗАЦИИ АНТИКРИЗИСНЫХ МЕР ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

- Рефинансирование внешней задолженности российских компаний, возникшей до 25 сентября 2008 г.
- Предоставление субординированных кредитов российским кредитным организациям
- Поддержка фондового рынка



согласно распоряжению Правительства Российской Федерации от 10 декабря 2009 г. №1891-Р в 2009 году был осуществлен имущественный взнос Российской Федерации в уставный капитал Внешэкономбанка в размере 21 млрд рублей для последующего приобретения Банком дополнительных акций ОАО «Объединенная авиастроительная корпорация».

Общий объем средств, направленных на реализацию антикризисных мер, превысил объем средств, использованных для финансирования инвестиционных проектов развития и поддержки отечественного экспорта.

Задачи Банка по реализации антикризисных мер Правительства Российской Федерации определены Федеральным законом от 13 октября 2008 г. № 173-ФЗ «О дополнительных мерах по поддержке финансовой системы Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «О дополнительных мерах по поддержке финансовой системы Российской Федерации»).

В соответствии с данным законом Банк осуществлял деятельность по следующим направлениям:

■ рефинансирование внешней задолженности российских компаний, возникшей до 25 сентября 2008 г.;

■ предоставление субординированных кредитов российским кредитным организациям.

В рамках реализации антикризисных мер Правительства Российской Федерации Внешэкономбанку была поручена поддержка фондового рынка с целью его стабилизации.

Рефинансирование внешней задолженности российских компаний, возникшей до 25 сентября 2008 г.

В 2008–2009 гг. Внешэкономбанк организовал работу по выдаче кредитов для рефинансирования внешней задолженности российских компаний, возникшей до 25 сентября 2008 г.

Ключевые критерии и требования к заемщикам и условиям кредитной сделки, регламент проведения

экспертизы заявок на рефинансирование обязательств заемщиков перед иностранными финансовыми институтами определены Порядком реализации государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» мер, предусмотренных статьями 1 и 2 Федерального закона от 13 октября 2008 г. № 173-ФЗ «О дополнительных мерах по поддержке финансовой системы Российской Федерации», утвержденным наблюдательным советом Банка.

Среди ключевых критериев отбора заемщиков:

■ возможность возникновения угрозы экономической безопасности Российской Федерации и/или утраты существенных активов заемщика в случае отказа от осуществления кредитной сделки, что может повлечь за собой значительное сокращение объемов его операций на территории Российской Федерации и/или приведет к банкротству заемщика и, как следствие, к полному прекращению операций и сокращению рабочих мест;

■ рефинансируемые обязательства заемщика должны быть сформированы в результате привлечения финансирования на реализацию крупных инвестиционных проектов на территории Российской Федерации или на приобретение активов, приводящих к существенному расширению деятельности заемщика на территории Российской Федерации;

■ заемщики (как некредитные, так и кредитные организации) должны осуществлять свою основную деятельность/финансирование в реальном секторе экономики на территории Российской Федерации;

■ деятельность заемщика должна иметь важное значение для экономики и социальной стабильности Российской Федерации, социально-экономического развития отдельного региона или субъекта Российской Федерации.

За период, прошедший с момента вступления в силу Федерального закона «О дополнительных мерах по поддержке финансовой системы Российской Федерации», кредиты были предоставлены 10 организациям на сумму 11,6 млрд долларов США.

Предоставленные Внешэкономбанком средства помогли избежать банкротства целого ряда компаний, позволили не допустить распродажи стратегических активов российских предприятий, заложенных за рубежом, что в свою очередь сыграло важную роль в стабилизации социально-экономической ситуации в стране.

Предоставление субординированных кредитов российским кредитным организациям

Одна из антикризисных мер, реализация которой была поручена Внешэкономбанку, — предоставление субординированных кредитов российским кредитным организациям.

Данная мера была предпринята для стабилизации финансового положения российских кредитных организаций путем направления денежных средств, аккумулированных в Фонде национального благосостояния, в реальный сектор экономики.

Кредиты предоставлялись Банком в соответствии с порядками реализации государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» мер, предусмотренных статьями 4, 6 и 6.1 Федерального закона от 13 октября 2008 г. № 173-ФЗ «О дополнительных мерах по поддержке финансовой системы Российской Федерации», утвержденными наблюдательным советом Банка.

Приоритет был отдан заемщикам, ориентированным на преимущественное финансирование реального сектора экономики, имеющим значительный объем вкладов, привлеченных от физических лиц, а также занимающим существенное положение в своем субъекте Российской Федерации.

В 2009 году кредиты были предоставлены 15 российским банкам на общую сумму 179 млрд рублей. Всего в рамках реализации Федерального закона «О дополнительных мерах по поддержке финансовой системы Российской Федерации» Внешэкономбанк предоставил субординированные кредиты на общую сумму 404 млрд рублей.

В самый сложный кризисный период данная программа содействовала стабилизации национальной экономики. Поскольку субординированные кредиты были предоставлены сроком на 10 лет, ожидается, что эти дополнительные ресурсы будут и в дальнейшем поддерживать деловую активность в экономике.

Поддержка фондового рынка

Для реализации мер по поддержке фондового рынка Внешэкономбанку были выделены средства из Фонда национального благосостояния в размере 175 млрд рублей в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 2008 г. № 18. На основании правил, утвержденных наблюдательным советом Внешэкономбанка, данные средства инвестировались в инструменты российского финансового рынка — акции и облигации российских эмитентов. Выделенные средства были возвращены Минфину России досрочно в декабре 2009 года в полном объеме с выплатой процентов.

Подход Внешэкономбанка к устойчивому развитию

1.3

« УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ – ЭТО ДОСТИЖЕНИЕ БАЛАНСА ПРИ РЕШЕНИИ

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИХ
ЗАДАЧ И ПРОБЛЕМ СОХРАНЕНИЯ
БЛАГОПРИЯТНОЙ ОКРУЖАЮЩЕЙ
СРЕДЫ С УЧЕТОМ ПОТРЕБНОСТЕЙ
НЫНЕШНЕГО И БУДУЩЕГО
ПОКОЛЕНИЙ



Масштабы инвестиционной и финансовой деятельности Внешэкономбанка, степень влияния Банка на экономическую, экологическую и социальную ситуацию как в России, так и в мире требуют ответственного и эффективного управления нефинансовыми аспектами деятельности. Банк стремится повышать эффективность своей деятельности в области экологии, социальной сферы и этики бизнеса путем формирования системы корпоративной социальной ответственности и нефинансовой отчетности.

Политика корпоративной социальной ответственности Внешэкономбанка

Политика корпоративной социальной ответственности (далее – КСО) Банка представляет собой взаимосвязанный набор политик, программ и регламентов, которые интегрированы в деятельность Банка и процедуры принятия решений на всех уровнях и включают ответственность за прошлую, текущую деятельность, а также за будущее влияние деятельности Банка на внешнюю среду.

Основные принципы, цели и задачи, а также механизм управления политикой КСО Банка определены Положением о политике КСО Внешэкономбанка, утвержденным в 2009 году.

Целями политики КСО Банка являются:

- формирование надежной и стабильно функционирующей системы КСО Внешэкономбанка;
- повышение эффективности деятельности Банка в области экологии, этики бизнеса и в социальной сфере;
- повышение доверия к Внешэкономбанку со стороны заинтересованных сторон.

**РОЛЬ ВНЕШЭКОНОМБАНКА В ОБЕСПЕЧЕНИИ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ****ЭКОНОМИКА**

- Достижение Внешэкономбанком основных целей деятельности способствует повышению конкурентоспособности российской экономики, ее диверсификации, а также стимулирует развитие инвестиционных процессов на инновационной основе

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

- Путем осуществления кредитно-инвестиционной деятельности Банк способствует созданию новых рабочих мест и росту численности занятого населения, росту обеспеченности жильем, увеличению налоговых поступлений в бюджетную систему
- Реализация стратегии в области управления персоналом способствует сохранению и развитию человеческого потенциала Банка

ЭКОЛОГИЯ

- Банк участвует в реализации проектов, направленных на повышение эффективности использования природных ресурсов, охрану окружающей среды и улучшение экологической обстановки, а также на повышение энергоэффективности
- В ходе экспертизы инвестиционных проектов учитывается заключение государственной или общественной экологической экспертизы и независимого экологического аудита

При реализации политики КСО Внешэкономбанк руководствуется следующими принципами:

- открытость и прозрачность деятельности Банка;
- приоритетное участие в социально значимых проектах;
- поддержка проектов, направленных на улучшение качества охраны окружающей среды и повышение стандартов экологической эффективности;
- ответственность перед заинтересованными сторонами за экономическое, экологическое и социальное воздействие на национальном и глобальном уровне;
- соответствие политики КСО лучшей практике национальных и международных финансовых институтов развития.

Результаты выполнения указанных принципов отражаются в ежегодном отчете об устойчивом развитии, цель которого — регулярное и публичное целевое информирование заинтересованных сторон об эко-

номических, экологических и социальных результатах деятельности Банка в контексте их влияния на социально-экономическое развитие России.

Содержание, основные принципы, цели, задачи, порядок и сроки подготовки, согласования и утверждения, а также проведение внутреннего аудита и независимого подтверждения отчета об устойчивом развитии определяются Положением о социальной (нефинансовой) отчетности Внешэкономбанка, утвержденным в 2009 году.

Подробнее об отчете см. на стр. 86.

**Управление политикой КСО
Внешэкономбанка**

В реализации политики КСО задействована большая часть подразделений Банка, отвечающих за развитие отдельных направлений, таких как формирование системы корпоративного управления, повышение эффективности инвестиционных банковских операций, обеспечение условий для развития внешних связей Банка, обеспечение устойчивой положительной репутации Банка и других. С целью выработки

единого понятного аппарата в 2009 году был организован семинар для руководителей структурных подразделений на тему «Корпоративная социальная ответственность и нефинансовая отчетность банков развития».

Контроль за реализацией политики КСО осуществляет первый заместитель председателя Внешэкономбанка.

Координационно-методические функции по развитию направлений реализации политики КСО Внешэкономбанка находятся в компетенции Дирекции по обеспечению банковской деятельности.

В целях проработки вопросов, относящихся к реализации политики КСО и подготовке нефинансовой отчетности, в 2009 году во Внешэкономбанке создана рабочая группа по корпоративной социальной ответственности и нефинансовой отчетности из числа руководителей структурных подразделений Внешэкономбанка, занятых в реализации политики КСО, с участием первого заместителя председателя Внешэкономбанка, курирующего Дирекцию по обеспечению банковской деятельности. Состав рабочей группы утвержден приказом Банка.

Перевод отраслевого приложения к Руководству GRI для сектора финансовых услуг

В 2009 году Внешэкономбанком подписано Соглашение с Глобальной инициативой по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI) о наделении Банка статусом официального переводчика отраслевого приложения к Руководству GRI для сектора финансовых услуг. Ведущие российские финансовые институты смогут ориентироваться на данный документ при подготовке собственной нефинансовой отчетности.

В качестве независимых рецензентов перевода выступили ведущие эксперты Всемирного фонда дикой природы (WWF-Россия) и компании «Эрнст энд Янг (СНГ) Б.В.».

Окончательное утверждение перевода отраслевого приложения запланировано на 2010 год.

Направления развития

Ответственность Банка как крупного государственно-го инвестора перед обществом делает ответственное финансирование важным направлением КСО Внешэкономбанка. В настоящее время в Банке ведется работа по модернизации действующей системы оценки экологических и социальных рисков, связанных с реализацией инвестиционных проектов с участием Внешэкономбанка. В ближайшей перспективе будет рассмотрена возможность официального присоединения Внешэкономбанка к международным инициативам в области устойчивого развития и ответственного финансирования.

В 2010–2011 гг. планируется разработка Стратегии КСО Внешэкономбанка, которая определит цели и задачи направлений КСО на долгосрочную перспективу с точки зрения их влияния на достижение стратегических целей Банка. Стратегия КСО послужит основой для построения отдельных политик и процедур в области КСО.

Банк стремится постоянно совершенствовать процесс управления КСО и привлекать наибольшее число заинтересованных сторон к его реализации. В целях обсуждения добровольных обязательств Внешэкономбанка и вовлечения заинтересованных сторон в определение путей развития КСО Банка планируются организация и проведение публичных диалоговых мероприятий (круглых столов, конференций, общественных слушаний и т.п.).

Взаимодействие с внешней средой

1.4

ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

СВОЕВРЕМЕННОЕ И ДОСТОВЕРНОЕ
ИНФОРМИРОВАНИЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ
СТОРОН О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА

ОРГАНИЗАЦИЯ И/ИЛИ
УЧАСТИЕ В ДИАЛОГОВЫХ
МЕРОПРИЯТИЯХ

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ
С ЦЕЛЬЮ ВЫЯВЛЕНИЯ ОЖИДАНИЙ И ИЗУЧЕНИЯ
МНЕНИЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ
И ЭКСПЕРТНОЙ ПОДДЕРЖКИ
ПО ВОПРОСАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА

Мировой финансовый кризис подтвердил неизбежность тезиса о том, что все в мире взаимосвязано и для преодоления кризиса важны совместные усилия международных, политических, финансовых и региональных организаций. Необходимость поиска путей стабилизации экономической ситуации и дальнейшего развития привела к упрочению сложившегося диалога между государством и бизнесом.

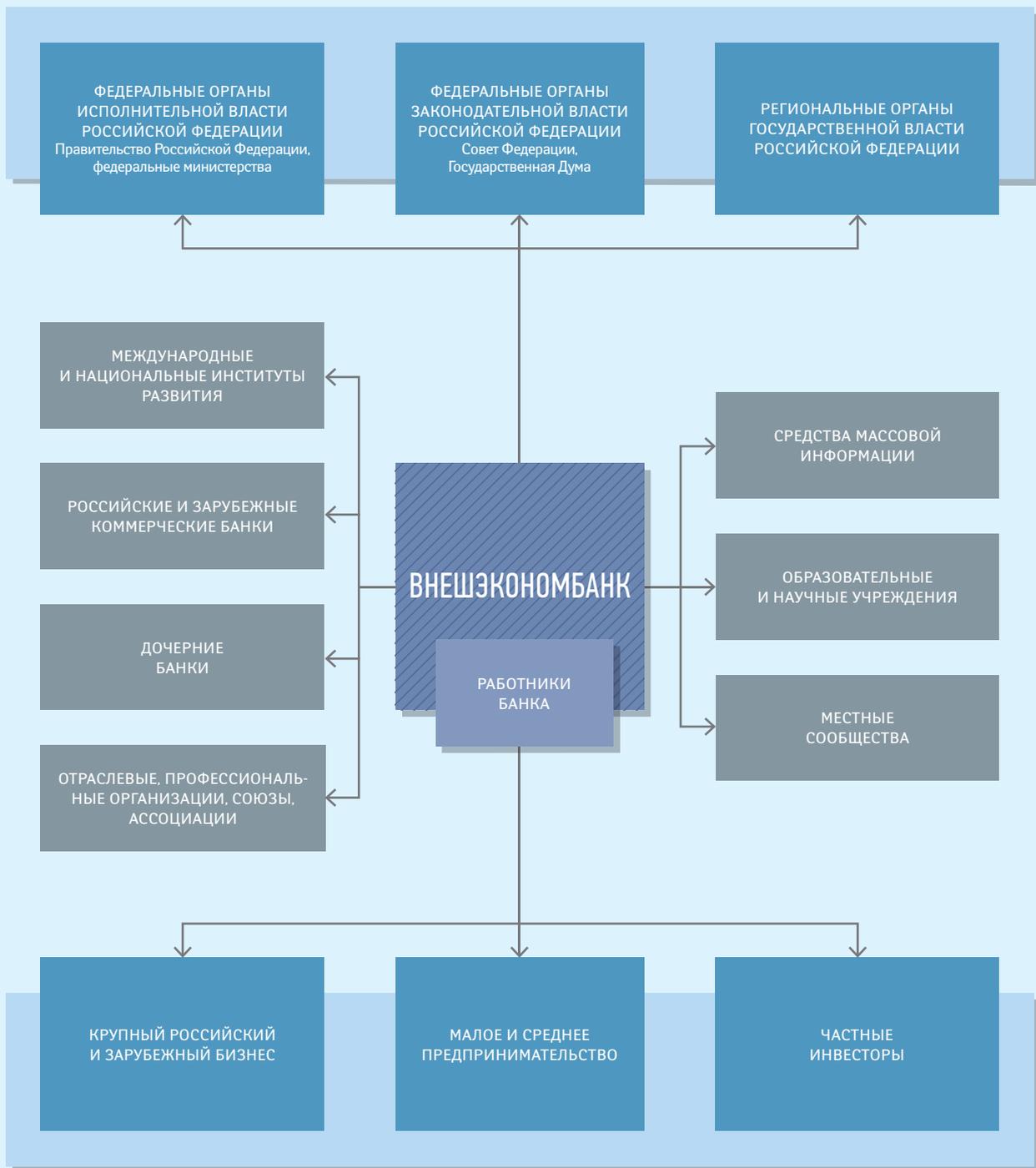
Заинтересованные стороны Внешэкономбанка

Заинтересованные стороны Банка — физические и юридические лица или группы лиц (федеральные и региональные органы власти Российской Федерации, финансово-банковское сообщество, бизнес-сообщество, работники Банка и т.д.), в различной степени вовлеченные в деятельность Банка, которые влияют на результаты деятельности Банка и/или испытывают на себе влияние с его стороны (см. схему на стр. 25).

Основной задачей Банка при взаимодействии с заинтересованными сторонами является обеспечение благоприятных условий для развития внешних, в том числе международных, связей Внешэкономбанка при выполнении им задач и функций, предусмотренных Федеральным законом «О банке развития» и Меморандумом о финансовой политике. Банк стремится к построению долгосрочного взаимовыгодного партнерства с основными группами заинтересованных сторон. С этой целью выбираются наиболее оптимальные и эффективные формы взаимодействия, которые включают в себя:

■ своевременное и достоверное информирование заинтересованных сторон о своей деятельности посредством публикаций в ведущих средствах мас-

**ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ
ВНЕШЭКОНОМБАНКА**



совой информации, с помощью официального сайта www.veb.ru, корпоративных печатных изданий;

■ организация и/или участие в диалоговых мероприятиях (включая конференции, форумы, семинары, рабочие встречи, участие в деятельности отраслевых и иных объединений, союзов, ассоциаций, правительственных комиссий и т.п.) для решения конкретных вопросов, обсуждения текущих проблем, организации совместной деятельности, построения стратегического партнерства;

■ организация обратной связи с целью выявления ожиданий и изучения мнений заинтересованных сторон путем проведения опросов, анкетирования, круглых столов, общественных слушаний;

■ оказание консультационной и экспертной поддержки заинтересованным сторонам по вопросам деятельности Банка.

Такой подход к взаимодействию позволяет Банку комплексно и объективно оценивать внешнюю среду и определять новые стратегические возможности, подтверждать репутацию надежного партнера, объединять ресурсы разных заинтересованных сторон для достижения общих целей, значимых для развития государства и обеспечения стабильности российской и мировой финансовой системы.

Участие в формировании государственной политики

Внешэкономбанк как один из ключевых институтов государственной инвестиционной политики, выполняющий агентские функции и функции оператора антикризисных программ Правительства Российской Федерации, в своей деятельности руководствуется прежде всего национальными интересами и придерживается позиции, согласованной с Правительством Российской Федерации.

Внешэкономбанк выступает активным участником формирования государственной политики в области развития малого и среднего предпринимательства, реализации механизмов государственно-частного партнерства, управления госу-

дарственным внешним долгом и государственными внешними финансовыми активами Российской Федерации.

Банк участвует в работе по совершенствованию законодательства и подготовке предложений по вопросам, относящимся к основным направлениям деятельности Банка. В 2009 году Банк принял участие в подготовке предложений по таким вопросам, как:

■ реализация Программы антикризисных мер Правительства Российской Федерации на 2009 год и Основных направлений антикризисных действий Правительства Российской Федерации на 2010 год;

■ совершенствование государственной системы поддержки промышленного экспорта;

■ изменение законодательства в части расширения инвестиционных возможностей государственной управляющей компании;

■ формирование государственной политики в области поддержки малого и среднего предпринимательства;

■ развитие законодательной базы по вопросам государственно-частного партнерства.

В 2009 году Банк принял участие в работе различных правительственных и межведомственных комиссий и рабочих групп, среди которых:

■ Правительственная комиссия по инвестиционным проектам, имеющим общегосударственное значение;

■ Правительственная комиссия по экономическому развитию и интеграции;

■ Совет по внешнеэкономической деятельности при Минэкономразвития России и его рабочие группы и др.

В рамках выполнения функций агента Правительства Российской Федерации по вопросам учета использования, обслуживания и погашения государственного внешнего долга и государственных внешних финансовых активов Российской Федерации Банк

принимает участие в международных переговорах с иностранными кредиторами/должниками и в работе межправительственных комиссий, а также готовит предложения/замечания по проектам нормативно-правовых актов Правительства Российской Федерации в долговой сфере.

Участие Внешэкономбанка в формировании государственной политики позволяет Банку укрепить репутацию современного национального финансового института развития, а также в значительной мере способствовать учету и продвижению интересов Банка в процессе выработки политики Российской Федерации в области внешнеэкономической деятельности, поддержки приоритетных отраслей экономики, развития механизмов государственно-частного партнерства.

Международное сотрудничество

В соответствии с Федеральным законом «О банке развития» для достижения целей своей деятельности Внешэкономбанк взаимодействует с международными организациями развития, корпорациями и институтами развития зарубежных стран и принимает участие в реализации международными организациями развития проектов на территории Российской Федерации.

Основными направлениями взаимодействия Внешэкономбанка с международными организациями являются:

■ осуществление совместных инвестиционных проектов, направленных на углубление экономической интеграции, а также на модернизацию и развитие отечественной экономики. Совместное финансирование проектов, реализуемых на территории Российской Федерации, осуществляется посредством кредитования и предоставления гарантий Банка, долевого финансирования. В 2009 году были подписаны соглашения с такими финансовыми институтами, как Государственный банк развития Китая, Sumitomo Mitsui Banking Corporation, Citibank Europe Pls., Export Import Bank of China, Czech Export Bank, DZ Bank и др.;

■ сотрудничество с предприятиями — экспортерами российской продукции, зарубежными поку-

пателями продукции, зарубежными финансовыми учреждениями, финансирующими приобретение российской продукции;

■ участие в деятельности ассоциаций, союзов и иных некоммерческих организаций, которые создаются (созданы) на территории Российской Федерации и за рубежом и целью деятельности которых является содействие экономическому развитию и инвестициям (см. приложение 1 на стр. 99). Цели участия — развитие мировой и национальной финансовой системы, разработка отраслевых стандартов и правил, содействие развитию международной торговли, привлечению инвестиций, представление интересов российских банков за рубежом.

Наиболее значимыми событиями 2009 года стали:

■ председательство Внешэкономбанка в Межбанковском объединении Шанхайской организации сотрудничества (далее — МБО ШОС). МБО ШОС создано в соответствии с Соглашением о межбанковском сотрудничестве (объединении) в рамках Шанхайской организации сотрудничества от 25 октября 2005 г. с целью организации механизма финансирования и банковского обслуживания инвестиционных проектов, поддержанных правительствами государств — членов ШОС. Кроме Внешэкономбанка в объединение входят: АО «Банк развития Казахстана», АО Корпорация «Государственный банк развития Китая», ОАО «РСК Банк» (Киргизская Республика), Государственный сберегательный банк Республики Таджикистан «Амонатбанк», Национальный банк внешнеэкономической деятельности Республики Узбекистан. На протяжении 2009 года одним из ключевых вопросов повестки дня МБО ШОС являлось привлечение финансовых институтов государств — наблюдателей при ШОС к деятельности объединения. В результате был принят документ, регламентирующий отношения МБО ШОС с финансовыми институтами государств — наблюдателей в рамках деятельности МБО ШОС, — Положение о сотрудничестве с финансовыми институтами государств — наблюдателей при ШОС и статусе банка — наблюдателя МБО ШОС. За большой вклад в обеспечение представительства Российской Федерации в ШОС в 2008-2009 гг. и активное участие в подготовке и проведении мероприятий в рамках представительства России в ШОС Внешэкономбанк был награжден благодарностями Президента Рос-

сийской Федерации Д.А. Медведева и Председателя Оргкомитета по подготовке и обеспечению председательства Российской Федерации в ШОС в 2008–2009 гг. С.Э. Приходько;

■ вступление Внешэкономбанка в Клуб долгосрочных инвесторов, созданный по инициативе крупных европейских институциональных инвесторов – Европейского инвестиционного банка, Немецкого государственного банка KfW, Депозитно-заемной кассы Италии и Французского государственного банка CDC, с целью выработки совместной инвестиционной политики, а также укрепления взаимодействия крупных мировых инвесторов.

Организация публичных диалоговых мероприятий

Внешэкономбанк идет на открытый и публичный диалог с бизнесом и обществом с целью выработки эффективных решений в области антикризисной политики и экономического развития. Наиболее эффективной формой выработки таких решений являются публичные мероприятия, основанные на конструктивном диалоге между представителями государственных органов, российских и зарубежных финансовых институтов и экспертным сообществом.

В целях согласования интересов государства и бизнеса по вопросам регулирования социально-экономической политики Внешэкономбанк регулярно выступает спонсором и партнером ведущих российских и международных экономических форумов и конференций.

Для Внешэкономбанка проведение публичных диалоговых мероприятий – конференций, форумов, круглых столов – является неотъемлемой частью ответственной деловой практики. В 2009 году Внешэкономбанк поддержал ряд профильных всероссийских и международных мероприятий и провел крупные конференции. Мероприятия Внешэкономбанка были поддержаны руководством страны, руководителями российских банков и банков развития других стран. Результатами этих мероприятий стали конкретные практические предложения и идеи по модернизации российской экономики и выходу из кризиса.

Наиболее значимые мероприятия 2009 года:

■ Всероссийский форум по малому и среднему предпринимательству, организованный Банком совместно с Минэкономразвития России и Общественной организацией «ОПОРА РОССИИ». Участники форума, среди которых были члены Правительства Российской Федерации, руководители российских государственных банков, представители малого и среднего бизнеса, обсудили вопросы государственной поддержки и финансирования малого и среднего предпринимательства, снижения административных барьеров для его развития;

■ Международная конференция «Модернизация российской экономики: роль институтов развития», приуроченная к празднованию 85-летия Банка. В конференции приняли участие члены Правительства Российской Федерации, руководители ведущих зарубежных и российских финансовых институтов. Они обсудили роль государственных институтов развития в инвестиционном развитии и модернизации экономики России;

■ IV Международная межбанковская HR-конференция «Человек как капитал. Роль управления персоналом в период преодоления кризиса». Конференция проводится ежегодно начиная с 2006 года и является единственной в России профессиональной площадкой, объединяющей руководителей кадровых служб ведущих российских и зарубежных банков с целью совместного обсуждения вопросов, касающихся управления человеческими ресурсами.

Консультационная и методическая поддержка заинтересованных сторон

Внешэкономбанк стремится создать максимально благоприятные условия для развития бизнеса и укрепления партнерских отношений не только путем прямых финансовых вливаний, но и посредством информационно-консультативной и методической поддержки.

Особая роль в данном сотрудничестве отводится совместному решению проблемы дефицита квалифицированных специалистов, участвующих в реализации политики развития субъектов Российской

Федерации на всех уровнях — федеральном, региональном и муниципальном.

Внешэкономбанк оказывает экспертную поддержку при разработке образовательных программ, сопровождающих реализацию основных направлений деятельности Банка. Эти программы предназначены для поддержки участников малого и среднего предпринимательства, органов государственного и муниципального управления, региональных бизнес-структур, которые смогут получить консультации по самым разным вопросам — кредитным, налоговым, правовым.

В 2009 году Внешэкономбанк совместно с Российской академией государственной службы при Президенте Российской Федерации (РАГС) разработал образовательный проект «Подготовка специалистов — участников инвестиционных проектов, реализуемых при поддержке институтов развития». Внешэкономбанк является автором концепции проекта и оказывает экспертную поддержку в ходе его реализации.

Первое обучение в формате недельных курсов повышения квалификации в рамках образовательного проекта состоялось в декабре 2009 года в РАГС. В обучении приняли участие представители московских и региональных бизнес-структур, профильных министерств Хабаровского края, Оренбургской области и Республики Бурятия.

Цели образовательного проекта — повышение профессионального уровня и расширение диапазона навыков всех участников инвестиционного процесса по подготовке, документационному сопровождению и эффективной реализации инвестиционных проектов, в том числе проектов, осуществляемых на основе механизмов государственно-частного партнерства.

В качестве докладчиков приглашаются преподаватели ведущих вузов страны, специалисты научных институтов, профильных федеральных министерств, институтов развития, независимые эксперты-практики и сотрудники структурных подразделений Банка.

Информационно-справочный центр Внешэкономбанка

В 2008 году приступил к работе Информационно-справочный центр Внешэкономбанка (Call-центр). По телефону (495) 721-18-63 каждый желающий может обратиться за справочной информацией, касающейся условий участия в финансировании инвестиционных проектов. Сотрудники Call-центра систематизируют и анализируют поступающие обращения и запросы, на основании которых готовят отчеты руководству о ключевых темах, поднимаемых заинтересованными сторонами. Собранная информация учитывается при разработке новых банковских продуктов и технологий, модернизации и корректировке процессов взаимодействия с заинтересованными сторонами. Банк стремится предоставить исчерпывающую и корректную информацию каждому позволившему.

Работа Call-центра регламентируется внутренними нормативными документами — Правилами профессионального общения по телефону уполномоченными работниками самостоятельных структурных подразделений, Правилами приема и ведения звонков операторами-консультантами информационно-справочного центра (Call-центра).

ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ПРИВОЛЖСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

- Создание производства мотор-компрессоров и литейного производства
- Поставка автоматической прессовочной линии и штампов для деталей кузова автомобилей ВАЗ
- Создание производства строительных блоков и плит из автоклавного ячеистого бетона в Саратовской области
- Реконструкция предприятия по производству крупного вагонного литья на мощностях ООО «ВКМ-Сталь»
- Создание инновационного производства 4- и 6-цилиндровых двигателей рабочим объемом от 4 до 7 литров
- Строительство цементного завода в Пензенской области

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

- Техническое перевооружение энергоблока № 3 Каширской ГРЭС
- Строительство и ввод в эксплуатацию 1-й очереди Московского городского технопарка «Нагатино-ЗИЛ»
- Строительство свиноводческого комплекса ООО «Свинокомплекс Сафоновский»
- Модернизация производственных мощностей агропромышленного холдинга «Разгуляй» и развитие инноваций
- Приобретение 100% доли в уставном капитале ООО «Комплекс-Строй» в целях реализации проекта по строительству административно-делового комплекса, административно-гостиничного и административно-торгового комплекса в г. Москве
- Закупка железнодорожного подвижного состава для ОАО «Первая грузовая компания»
- Строительство инфраструктурного комплекса «Курорт «Золотое кольцо» в Ярославской области
- Поставка ЗАО «ГСС» 10 воздушных судов «Сухой Суперджет 100» для ОАО «ВЭБ-лизинг» с последующей передачей в лизинг ОАО «Аэрофлот – российские авиалинии»
- Организация и строительство завода по производству антибиотиков и противораковых лекарственных средств на территории ОЭЗ «Тербунь» Липецкой области
- Создание и организация производства нового семейства двигателей ЯМЗ-530 с мощным диапазоном 100–315 л.с.

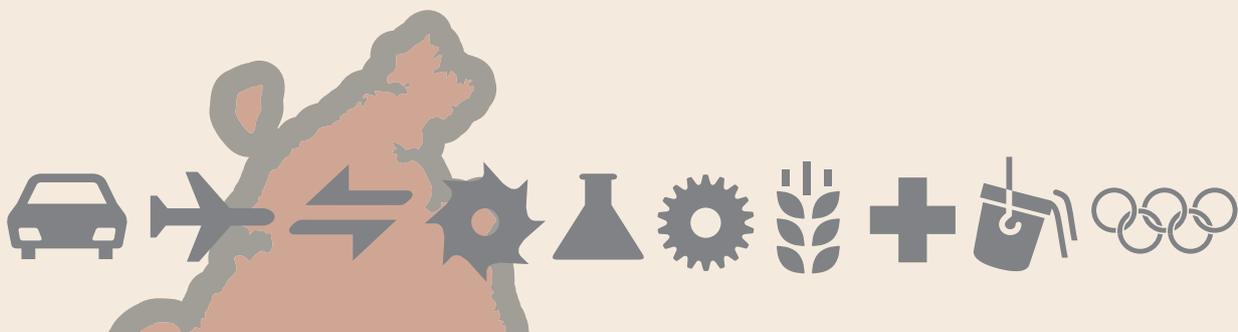
ЮЖНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

- Строительство грузового района порта Сочи в устье реки Мзымта
- Строительство олимпийских объектов спортивно-туристического комплекса «Горная карусель»
- Завершение строительства аэровокзального комплекса в г. Сочи

- Строительство Олимпийской деревни
- Строительство ПГУ-ТЭЦ в г. Знаменске Астраханской области установленной электрической мощностью 44 МВт и тепловой мощностью 26 Гкал/ч

УРАЛЬСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

- Развитие энергетики жилищно-коммунальных комплексов муниципальных образований Свердловской области
- Строительство комплекса по производству полипропилена мощностью 500 тыс. тонн в год в г. Тобольске
- Строительство Уренгойской ГРЭС



УСЛОВНЫЕ ОБОЗНАЧЕНИЯ

	Транспортное машиностроение
	Авиастроение
	Инфраструктура
	Промышленность строительных материалов
	Химическая и нефтегазовая промышленность
	Машиностроение
	Агропромышленный комплекс
	Фармацевтика
	Металлургия
	Олимпийские объекты
	Двигателестроение
	Добывающая промышленность

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ



СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

- Строительство логистического комплекса «Толмачево»
- Организация металлургического производства марганцевых ферросплавов
- Строительство железнодорожной линии Кызыл-Курагино в привязке к освоению Элегестского месторождения консующихся улей в Республике Тыва

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

- Строительство балкерного терминала по перевалке угля в порту Ванино (Хабаровский край)
- Организация автомобильного производства в Приморском крае и производства автокомпонентов (межрегиональный проект, реализуемый также в Приволжском федеральном округе)
- Строительство нового пассажирского терминала в Международном аэропорту в г. Владивостоке
- Реконструкция и модернизация ОАО «Хабаровский НПЗ»
- Строительство угольного комплекса «Инаглинский» в Республике Саха (Якутия)
- Завершение инвестиционной программы и восстановление финансовой устойчивости ОАО «Амурметалл»

СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ОКРУГ

- Строительство ПГУ-110 на Вологодской ТЭЦ установленной мощностью 110 МВт
- Строительство комплекса наливных грузов в морском торговом порту «Усть-Луга» (в том числе предоставленная гарантия)
- Строительство цементного завода в г. Сланцы Ленинградской области
- Развитие ООО «Конкордия» — производственного комплекса по переработке мяса в Калининградской области (с учетом предоставленной банковской гарантии)
- Реконструкция и эксплуатация международного аэропорта Пулково
- Приобретение ОАО «ИФК» шести самолетов Ан-148 для последующей передачи в долгосрочный финансовый лизинг а/к ФГУП «ГТК «Россия»

СТРАНЫ БЛИЖНЕГО И ДАЛЬНЕГО ЗАРУБЕЖЬЯ

- Реконструкция транскорейской магистрали на участке ст. Хасан (Россия) — ст. Раджин (КНДР) и строительство контейнерного терминала в порту Раджин
- Модернизация электрических сетей Республики Армения
- Строительство 3-го энергоблока Экибастузской ГРЭС-2 в Республике Казахстан

Инвестиционная деятельность Банка

21

« РЕАЛИЗАЦИЯ МАСШТАБНЫХ ПРОЕКТОВ, СОЗДАНИЕ НОВЫХ ПРОИЗВОДСТВ

ДАЮТ СУЩЕСТВЕННЫЙ ИМПУЛЬС
СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМУ
РАЗВИТИЮ ТЕРРИТОРИЙ,
РОСТУ БЮДЖЕТНЫХ ДОХОДОВ
И СОЗДАНИЮ НОВЫХ
РАБОЧИХ МЕСТ



Инвестиционная деятельность Внешэкономбанка нацелена на повышение конкурентоспособности и диверсификацию российской экономики. Финансируя инвестиционные проекты, Внешэкономбанк содействует решению таких задач, как внедрение инноваций, развитие инфраструктуры, повышение эффективности использования природных ресурсов, развитие промышленности, повышение качества жизни населения.

Подход к реализации инвестиционных проектов

Значительная дифференциация уровней развития отраслей и социально-экономического развития регионов не только является серьезным препятствием для развития государства, отхода от сырьевой модели экономики, перехода к инновационному развитию, но и представляет угрозу его территориальной целостности и безопасности, несет в себе значительные политические, социальные и экономические риски.

Региональная политика государства сфокусирована главным образом на решении проблем депрессивных и слаборазвитых регионов, а также монопрофильных населенных пунктов. Среди наиболее актуальных проблем, характерных для большинства регионов Российской Федерации, — необходимость решения социальных задач, обеспечения сбалансированного роста экономики, повышения уровня и качества жизни населения, выравнивания условий жизни в различных частях региона и приведения их в соответствие с общероссийским уровнем. Соответственно, развитие проблемных отраслей и регионов предполагает реализацию в них не только разовых инвестиционных проектов, но и комплексных программ и стратегий развития.

Подход Внешэкономбанка к реализации инвестиционных проектов соответствует региональной экономической политике государства и осуществляется в соответствии с основными направлениями и отраслевыми приоритетами деятельности Внешэкономбанка, определенными Меморандумом о финансовой политике.

Требования к инвестиционным проектам

Внешэкономбанк финансирует инвестиционные проекты, которые соответствуют требованиям, установленным Меморандумом о финансовой политике. Проект должен соответствовать:

■ основным направлениям и основным отраслевым приоритетам инвестиционной деятельности Банка (пп. 6, 7 Меморандума о финансовой политике);

■ принципам деятельности Внешэкономбанка (п. 4 Меморандума о финансовой политике) и качественным требованиям (пп. 11, 12, 17, 20, 21 Меморандума о финансовой политике).

В соответствии с Положением о проведении экспертизы инвестиционных проектов проекты должны иметь положительный эффект для экономики и общества.

Экспертиза инвестиционных проектов

Экспертиза инвестиционного проекта проводится в два этапа: предварительная экспертиза и комплексная экспертиза.

На этапе предварительной экспертизы осуществляется отсев проектов, не соответствующих установленным Банком принципам отбора проектов, либо принимается решение о целесообразности рассмотрения проекта на этапе комплексной экспертизы.

На этапе комплексной экспертизы проводится детальный анализ полноты, достоверности и проработанности поданной фактической и прогнозной информации о проекте.

По поручению органов управления Внешэкономбанка и для обеспечения углубленного научного анализа инвестиционной деятельности Банка Экспертный совет проводит независимую комплексную

экспертизу инвестиционных проектов. В 2009 году деятельность Экспертного совета была направлена преимущественно на осуществление мер антикризисной поддержки банковской системы.

Региональные приоритеты инвестиционной деятельности Банка

В 2009 году Банком были разработаны Региональные приоритеты инвестиционной деятельности, направленные на решение государственных задач по снижению межрегиональной дифференциации в социально-экономическом развитии субъектов Российской Федерации и устранение диспропорций в уровне и темпах развития регионов страны.

Этот документ позволит Внешэкономбанку синхронизировать инвестиционную деятельность Банка с региональной политикой государства, учитывать в своей деятельности особенности социально-экономического развития регионов и направления региональной экономической политики государства, формулировать дополнительные критерии оценки инвестиционных проектов и принятия управленческих решений.

Региональный приоритет инвестиционной деятельности Внешэкономбанка — это регион (группа регионов) или населенный пункт (группа населенных пунктов), обладающий положительными или отрицательными показателями роста и развития, особой степенью различных рисков, имеющий важное геостратегическое значение для обеспечения национальной безопасности, обороноспособности, сохранения суверенитета и территориальной целостности страны.

Перечень региональных приоритетов Внешэкономбанка включает в себя:

■ регионы, имеющие показатели социально-экономического развития ниже среднероссийских (валовой региональный продукт и объем инвестиций на душу населения, высокий уровень дотационности, безработицы, низкий уровень заработной платы и т.п.);

■ регионы и монопрофильные населенные пункты, имеющие высокий потенциал возникновения

социальных конфликтов, в отношении которых государством реализуются специальные меры по стабилизации социально-экономической ситуации;

■ регионы, характеризующиеся высокой степенью риска возникновения техногенных и экологических аварий и катастроф, производственная, транспортная, энергетическая и жилищно-коммунальная инфраструктура которых достигла критической степени износа и нуждается в скорейшей модернизации на современной инновационной основе;

■ регионы, имеющие большое геостратегическое значение и чрезвычайно важные для обеспечения национальной безопасности, сохранения территориальной целостности и суверенитета государства (районы Дальнего Востока, Крайнего Севера, республики Северного Кавказа и Калининградская область);

■ регионы или населенные пункты, обладающие развитой инновационной инфраструктурой (академгородки, государственные научные центры и т.п.), инновационным и научно-технологическим потенциалом, необходимым для обеспечения модернизации отечественной экономики;

■ регионы, в которых предполагается реализация пилотных проектов комплексного обустройства многопрофильных населенных пунктов (инфраструктура, дороги, новые площадки под размещение современных производств, технопарков, бизнес-инкубаторов и т.п.).

География инвестиционной деятельности Внешэкономбанка в России

Формирование проектного портфеля Банка осуществляется в соответствии с основными направлениями и отраслевыми приоритетами инвестиционной деятельности, определенными Меморандумом о финансовой политике. Решения о предоставлении кредитов принимаются органами управления Банка в рамках полномочий, установленных Федеральным законом «О банке развития».

По состоянию на 01.01.2010 Банк участвовал в финансировании 78 инвестиционных проектов.

В 2009 году органами управления Банка было одобрено 42 инвестиционных проекта (см. таблицу на стр. 30–31).

Большая часть (25%) из числа проектов, одобренных органами управления в 2009 году, реализуется/планируется к реализации на территории Центрального федерального округа, по 14% — в Приволжском, Дальневосточном и Северо-Западном федеральных округах (см. диаграмму на стр. 37).

50% одобренных в 2009 году проектов направлены на устранение инфраструктурных ограничений экономического роста, 26% — на повышение эффективности использования природных ресурсов, охрану окружающей среды и улучшение экологической обстановки, а также на повышение энергоэффективности, 17% — на развитие инноваций и 7% — на поддержку экспорта сельскохозяйственной и промышленной продукции и услуг (см. диаграмму на стр. 37).

Ниже представлены примеры проектов, наиболее значимых в контексте устойчивого развития, отвечающих инновационному, социально ориентированному типу развития экономики России и соответствующих основным направлениям инвестиционной деятельности, определенным Меморандумом о финансовой политике.

Развитие инфраструктуры

Развитие инфраструктуры, создающей основу для повышения эффективности и снижения уровня издержек для всех секторов экономики, является одним из основных стратегических приоритетов социально-экономического развития Российской Федерации и входит в число основных направлений деятельности Внешэкономбанка.

В реестре инфраструктурных проектов Внешэкономбанка особое место занимают олимпийские проекты. Создание инфраструктуры для проведения зимних Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 года — это крупный инвестиционный проект, направленный на создание первого круглогодичного

курорта мирового уровня в Российской Федерации, повышение инвестиционной привлекательности черноморских курортов Краснодарского края и России в целом.

Значительное усиление роли государства в олимпийском строительстве связано с объективными трудностями у многих частных инвесторов олимпийских объектов вследствие финансово-экономического кризиса, прежде всего с большим сроком окупаемости и проблемами с ликвидностью. В соответствии с решением наблюдательного совета Внешэкономбанк стал одним из основных кредиторов олимпийского строительства при сохранении принципа государственно-частного партнерства.

Одним из примеров реализации олимпийских проектов является проект «Строительство и эксплуатация горнолыжного комплекса «Роза Хутор», включающий горнолыжный курорт «Роза Хутор», в том числе гостиничные комплексы, ресторанные комплексы, верхнюю базу «Мзымта», спортивно-тренировочную базу «Нижняя Мзымта»; горнолыжный центр; сноуборд-парк; фристайл-центр; горную Олимпийскую деревню; водозабор в районе финишной зоны, очистные сооружения канализации и водозабор в районе нижней станции горнолыжного курорта «Роза Хутор».

Ожидаемые социально-экономические эффекты от проектов:

■ увеличение поступлений в бюджеты всех уровней — до 205 375 тыс. долларов США (за период реализации проекта);

■ устранение инфраструктурных ограничений экономического роста Краснодарского края;

■ формирование материально-технической базы для развития спорта и подготовки олимпийского резерва;

■ создание 1 300 новых рабочих мест.

Развитие инноваций

В 2009 году Банк продолжил реализацию направлений, связанных с поддержкой инноваций и модернизацией экономики.

Под инновациями и модернизацией понимается успешное создание и внедрение технологически новых продуктов и процессов, а также технологически усовершенствованных продуктов и процессов, их выведение на рынок (продуктовая инновация) или использование в производственном процессе (процессная инновация).

Проекты, имеющие инновационное начало или претендующие на то, чтобы называться инновационными, проходят экспертизу в профильных министерствах — Минэкономразвития России, Минпромторге России и Минтрансе России.

Наиболее ярким примером реализации проектов, направленных на развитие инноваций, является проект «Разработка и создание ГЛОНАСС/GPS навигационных приемников и абонентских терминалов, организация их производства на территории Российской Федерации». Цель проекта — коммерциализация глобальной спутниковой навигационной системы ГЛОНАСС путем:

■ создания российского навигационного приемника ГЛОНАСС/GPS на основе разрабатываемого микрочипа ГЛОНАСС/GPS;

■ организации производства абонентских терминалов ГЛОНАСС/GPS с использованием созданного навигационного приемника ГЛОНАСС/GPS;

■ разработки программно-аппаратных средств с целью предоставления услуг (основанных на определении местоположения абонентов с помощью спутниковых сигналов ГЛОНАСС/GPS) владельцам навигационных абонентских терминалов ГЛОНАСС/GPS.

Ожидаемые социально-экономические эффекты от проекта:

■ создание современного отечественного конкурентоспособного микрочипа ГЛОНАСС/GPS для оснащения им широкой номенклатуры наземной аппаратуры;

■ организация на территории Российской Федерации производства абонентских терминалов ГЛОНАСС/GPS и выведение на рынок телематиче-

ских услуг качественно новой конкурентоспособной отечественной электронной продукции;

■ предоставление комплекса услуг в рамках коммерциализации Глобальной навигационной спутниковой системы (ГЛОНАСС), в том числе путем предоставления телематических услуг связи и навигации;

■ создание около 500 новых рабочих мест в г. Москве;

■ рост бюджетных поступлений.

Проекты, направленные на повышение энергоэффективности

Повышение энергоэффективности — важная задача государства, и успешное решение ее зависит не только от сокращения потребления энергоресурсов, но и от внедрения инновационных технологических решений.

Повышение энергетической и экологической эффективности особенно актуально для таких отраслей экономики, как электроэнергетика, жилищно-коммунальное хозяйство, транспорт, строительство.

Наиболее ярким примером инновационного проекта, направленного на ресурсосбережение и экономию энергопотребления, является строительство нового цементного завода в г. Сланцы Ленинградской области производственной мощностью 1,86 млн тонн в год.

Ожидаемые социально-экономические эффекты от проекта:

■ рост поступлений в бюджеты всех уровней — до 2 млрд рублей в год;

■ создание 450 новых рабочих мест.

Технология наиболее передового на сегодняшний день «сухого» способа производства продукции обеспечивает значительное ресурсосбережение и экономию энергопотребления. Использование при производстве цемента накопленных отходов сланцевого

производства приводит к значительному снижению себестоимости продукции и негативного воздействия на окружающую среду.

Повышение эффективности использования природных ресурсов

Большая часть российских регионов обладает огромным экономическим и природным потенциалом. Один из них — Красноярский край, и в частности Нижнее Приангарье. В этом регионе сосредоточены богатейшие природные ресурсы (около 30 млн гектаров леса, значительные запасы полезных ископаемых — золота, свинцово-цинковых руд).

Для эффективного использования потенциала региона и решения основных проблем, связанных с ограничением возможностей роста, была разработана программа «Комплексное развитие Нижнего Приангарья». Реализация программы предусматривает формирование двух кластеров — энергометаллургического и лесопромышленного, состоящих из объектов промышленности и объектов инфраструктуры.

В рамках данной программы осуществляется строительство лесоперерабатывающего комплекса в Богучанском районе Красноярского края. Этот проект получил статус приоритетного инвестиционного проекта в области освоения лесов.

Ожидаемые социально-экономические эффекты от проекта:

■ укрепление промышленного потенциала территорий на востоке страны на основе создания и развития транспортной и энергетической инфраструктур, освоения природных ресурсов и строительства промышленных объектов;

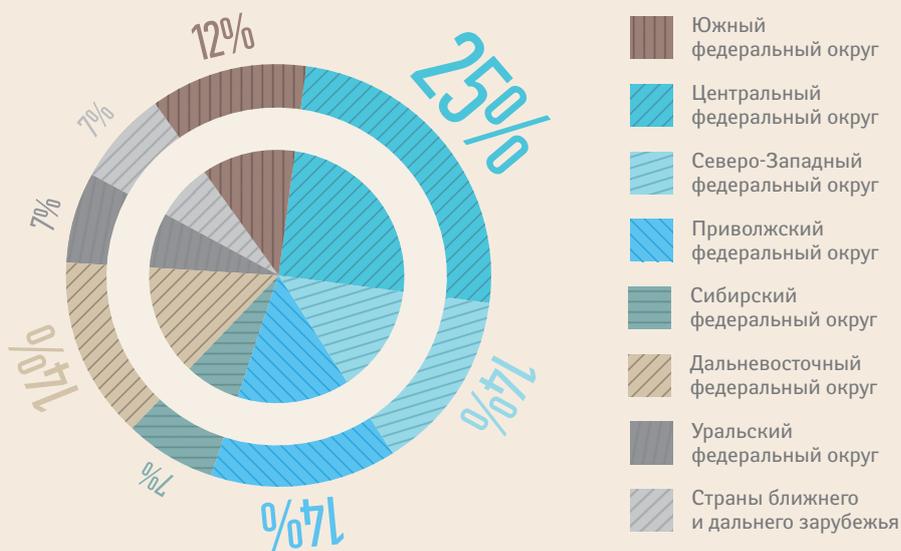
■ повышение уровня жизни населения и сохранение социальной стабильности на территории.

Поддержка экспорта продукции и услуг

Поддержка экспорта является одним из приоритетных направлений деятельности Внешэкономбанка.

СООТНОШЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ, ОДОБРЕННЫХ ОРГАНАМИ УПРАВЛЕНИЯ ВНЕШЭКОНОМБАНКА В 2009 ГОДУ

РЕГИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ, ОДОБРЕННЫХ ОРГАНАМИ УПРАВЛЕНИЯ ВНЕШЭКОНОМБАНКА В 2009 ГОДУ



СТРУКТУРА ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ, ОДОБРЕННЫХ ОРГАНАМИ УПРАВЛЕНИЯ ВНЕШЭКОНОМБАНКА В 2009 ГОДУ, В РАЗРЕЗЕ ОСНОВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАНКА



В 2009 году органами управления Внешэкономбанка принято решение об участии в финансировании проекта «Строительство 3-го энергоблока Экибастузской ГРЭС-2» в Республике Казахстан. Основное энергетическое оборудование в рамках проекта будет поставляться российскими производителями, тем самым будет обеспечиваться поддержка экспортного потенциала и развития энергетического машиностроения России. Кроме того, часть электроэнергии, производимой в рамках проекта, будет экспортироваться в Российскую Федерацию для электроснабжения приграничных регионов.

Также в отчетном году подписан ряд документов о финансировании проекта «Модернизация электрических сетей Республики Армения» с участием Внешэкономбанка, ЕБРР и ЗАО «Электрические сети Армении». Проект направлен на модернизацию и реконструкцию оборудования подстанций, распределительных пунктов и линий электропередачи на территории Армении.

Выполняя задачу по развитию энергетической инфраструктуры, Внешэкономбанк действует как экспортный банк, кредитуя приобретение российского оборудования и услуг.

Развитие механизмов государственно- частного партнерства

22

« СОЗДАНЫ ЦЕНТРЫ ГЧП В ДЕСЯТИ РЕГИОНАХ

ПРИ МЕТОДИЧЕСКОМ
И КОНСУЛЬТАЦИОННОМ
СОДЕЙСТВИИ ЦЕНТРА
ГЧП ВНЕШЭКОНОМБАНКА.
ЕЩЕ 37 РЕГИОНАМ
ОКАЗЫВАЕТСЯ
МЕТОДИЧЕСКАЯ
ПОДДЕРЖКА
ПО СОЗДАНИЮ
РЕГИОНАЛЬНЫХ
ЦЕНТРОВ



В целях развития механизмов государственно-частного партнерства (далее — ГЧП) для подготовки инвестиционных проектов, в финансировании которых по решению органов управления может принять участие Внешэкономбанк, в 2008 году было создано самостоятельное структурное подразделение Банка — Центр государственно-частного партнерства (далее — Центр ГЧП). Создание Центра ГЧП в структуре Банка также было продиктовано необходимостью запуска российского рынка проектов развития общественной инфраструктуры.

Разработка и реализация инвестиционных проектов с использованием механизмов ГЧП на федеральном и региональном уровне

Ответственность за реализацию инвестиционных проектов развития общественной инфраструктуры на условиях ГЧП лежит на органах государственного и муниципального управления (ОГМУ). Вместе с тем при организации проектов ГЧП ОГМУ должны выполнить существенно больший объем подготовительной работы, чем при выполнении традиционных процедур закупок товаров и услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд.

При подготовке проектов ОГМУ должны не только решать вопросы процедуры проведения конкурса и определять критерии выбора победителя, но также должны обеспечивать управление рисками проекта в части собственных обязательств по проекту. Поэтому ОГМУ необходимо готовить и принимать сложные решения по формированию контракта, организовывать долгосрочное экономическое регулирование проекта, формировать механизмы участия бюджета в реализации проекта, в отдельных случаях осуществлять необходимые институциональные преобразования.

Создание качественных проектов на условиях ГЧП требует существенных затрат на их подготовку, включая затраты на проведение специализированных

юридических, финансовых и технических работ и экспертиз. Учитывая новизну, затратность и сложность подготовки проектов ГЧП, для активного развития российского рынка проектов была выявлена необходимость организовать поддержку ОГМУ по подготовке проектов.

В 2009 году основными направлениями деятельности Центра ГЧП стали:

- создание институциональных условий для запуска проектов ГЧП в регионах России;

- разработка механизмов развития общественной инфраструктуры на условиях ГЧП.

Создание институциональных условий для запуска проектов ГЧП в регионах России

В целях создания институциональных условий для развития рынка ГЧП в России в течение 2009 года Банк сосредоточился на решении следующих задач:

- содействие развитию законодательной и нормативной базы по вопросам ГЧП. Банк взаимодействует с комиссиями и комитетами Государственной Думы и Совета Федерации Российской Федерации в сфере разработки проектов правоустанавливающих документов, касающихся вопросов реализации проектов на условиях ГЧП. Региональным органам законодательной и исполнительной власти оказывается содействие в развитии местного законодательства и совершенствовании форм административно-правового регулирования инвестиционной деятельности. К концу 2009 года было принято региональное законодательство, обеспечивающее запуск проектов ГЧП в 11 регионах Российской Федерации;

- организация взаимодействия профессиональных участников рынка ГЧП. С целью формирования рынка проектов ГЧП Внешэкономбанк развивает сотрудничество с профессиональными участниками рынка — юридическими компаниями, инжиниринговыми консультантами, аудиторскими компаниями, компаниями, оказывающими услуги в области стратегического планирования отраслевого и территориального развития, с научным сообществом в области политической экономики развития и институциональной теории. Внешэкономбанк регулярно органи-

зует совещания, круглые столы, а также участвует в работе профильных ассоциаций с целью обмена мнениями по вопросам развития законодательной и нормативной базы, принимает участие в маркетинговых исследованиях и мероприятиях, посвященных вопросам развития рынка ГЧП в России;

- организация региональных центров ГЧП в составе ОГМУ. В рамках реализации Концепции создания и организации деятельности региональных центров ГЧП Банком разработаны Методические рекомендации по созданию и организации деятельности региональных центров ГЧП. При методическом и консультационном содействии Центра ГЧП созданы центры ГЧП в 10 регионах, еще 37 регионам оказывается методическая поддержка по созданию региональных центров;

- содействие переподготовке кадров ОГМУ. Внешэкономбанк принимает участие в разработке требований к составу курсов переподготовки кадров государственного и муниципального управления по актуальным вопросам подготовки и управления реализацией проектов ГЧП. При участии Центра ГЧП были организованы курсы по переподготовке кадров государственного и муниципального управления на базе ведущих российских вузов — Государственного университета — Высшей школы экономики, Российской академии государственной службы при Президенте Российской Федерации, Высшей школы государственного администрирования Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова, Государственной академии специалистов инвестиционной сферы. Также организуются семинары по запросам региональных администраций, поступающим во Внешэкономбанк.

Разработка механизмов развития общественной инфраструктуры на условиях ГЧП

В 2009 году Внешэкономбанк приступил к формированию пилотных программ типовых проектов по развитию общественной инфраструктуры, финансирование которых может быть организовано на условиях ГЧП с привлечением Внешэкономбанка и международных финансовых организаций. Программы позволят организовать сотрудничество Банка и международных финансовых организаций по совместной реализации проектов, отвечающих требованиям всех финансирующих организаций.

ПРЕДЛАГАЕМЫЕ ВНЕШЭКОНОМБАНКОМ ПИЛОТНЫЕ ПРОГРАММЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ РЕАЛИЗОВАНЫ НА УСЛОВИЯХ ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА В 2011–2013 ГГ.



В 2009 году Банком начата разработка стандартной контрактной и конкурсной документации, на основании которой ОГМУ смогут впоследствии отбирать частных инвесторов, готовых финансировать конкретные инфраструктурные проекты. В составе документации будет предусмотрена возможность проведения объединенных конкурсных процедур, позволяющая отбирать инвестора для реализации серии типовых проектов небольшого размера в различных муниципальных образованиях.

Для определения наиболее востребованных направлений пилотных программ Внешэкономбанком с участием экспертного сообщества были проведены консультации с администрациями субъектов Российской Федерации и муниципальных образований.

Консультации показали, что в 2009 году наиболее востребованными оказались проекты, относящиеся к решению экологических проблем, повышению энергоэффективности и развитию социальной инфраструктуры. По результатам консультаций было принято решение о формировании пилотных программ Внешэкономбанка по указанным направлениям (см. схему).

Также был проведен сбор выражений заинтересованности в реализации типовых проектов, инициированных региональными и муниципальными властями, результаты которого показали, что на конец

2009 года в рамках указанных направлений имеется наибольшая потребность в реализации проектов модернизации и нового строительства котельных муниципальных образований, объектов социальной инфраструктуры, мусоросортировочных заводов.

Итогом своей деятельности по формированию пилотных программ Внешэкономбанк видит содействие проведению ОГМУ конкурсных процедур по выбору частных инвесторов для реализации программ. Предполагается, что победившие в рамках конкурсной процедуры частные инвесторы, используя типовую документацию, смогут обратиться за финансированием во Внешэкономбанк и международные финансовые организации.

В целях информирования ОГМУ и потенциальных частных инвесторов о концепции ГЧП, поддерживаемой Внешэкономбанком, формирования и поддержки взаимодействия с профессиональным сообществом по вопросам ГЧП Банком проводится работа по созданию сайта «ГЧП в России», запуск которого запланирован на 2010 год.

Более подробную информацию о содействии развитию ГЧП можно найти в Годовом отчете Банка за 2009 год.

Поддержка малого и среднего предпринимательства

23

Во многих странах в малом и среднем бизнесе работает значительная часть экономически активного населения и создается более половины внутреннего валового продукта. Малые и средние предприятия отличаются гибкостью и оперативностью в принятии решений, способностью своевременно реагировать на изменения рыночной конъюнктуры и приспосабливаться к новым экономическим и социальным условиям.

Проблемы малого и среднего предпринимательства

Поддержка малого и среднего предпринимательства (далее – МСП) является одним из важнейших условий устойчивого социально-экономического развития, а также повышения конкурентоспособности национальной экономики. Тем не менее российские малые и средние предприятия испытывают многочисленные трудности, одной из которых является ограниченная возможность получения заемных средств. Актуальность этой проблемы стала особенно очевидна в условиях кризиса.

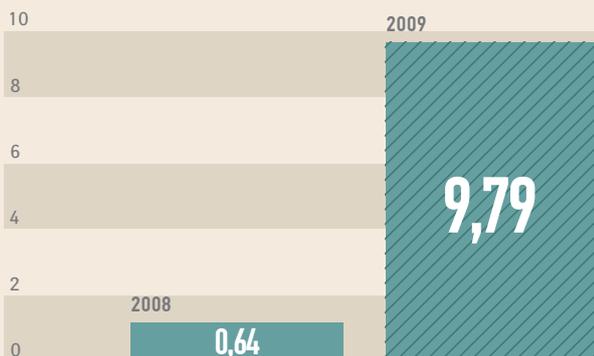
Внешэкономбанк с 2007 года является основным финансовым институтом развития, через который Правительство Российской Федерации реализует государственную политику в сфере поддержки МСП. В 2009 году на фоне кризисных явлений в экономике страны государственная поддержка МСП получила новое развитие. Развитие МСП – это важнейшая антикризисная мера, позволяющая обеспечить рост производства и создать новые рабочие места. При этом задача Внешэкономбанка – не просто сделать кредиты для малого и среднего бизнеса доступными, а, оказывая поддержку субъектам МСП, содействовать формированию



В 2009 году поддержка МСП осуществлялась в 78 субъектах Российской Федерации. К 2012 году Банк планирует обеспечить реализацию программ поддержки МСП во всех субъектах Российской Федерации

ОБЪЕМ НАЛОГОВЫХ ПОСТУПЛЕНИЙ ОТ СУБЪЕКТОВ МСП, ПОЛУЧИВШИХ ПОДДЕРЖКУ В РАМКАХ ПРОГРАММ ОАО «РОСБР»*

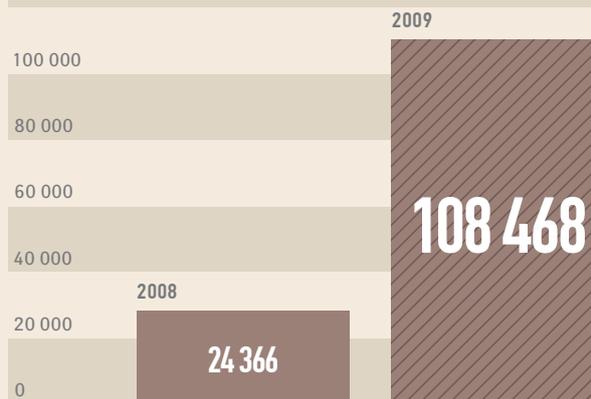
млрд рублей



* По данным ОАО «РосБР»

КОЛИЧЕСТВО РАБОЧИХ МЕСТ В СУБЪЕКТАХ МСП, ПОЛУЧИВШИХ ПОДДЕРЖКУ В РАМКАХ ПРОГРАММ ОАО «РОСБР»*

рабочих мест



* По данным ОАО «РосБР»

среднего класса, увеличению занятости населения, развитию самозанятости и способствовать социально-экономической стабильности в регионах.

В отличие от программ финансирования МСП, осуществляемых коммерческими банками, Внешэкономбанк рассматривает в качестве приоритетных проекты, реализуемые в целях развития научнотехнического и инновационного потенциала малых и средних предприятий, создания новых или модернизации действующих производств в сфере МСП, развития экспорта и импортозамещения.

Основные задачи и направления поддержки МСП

Основными задачами Банка в сфере поддержки МСП, решению которых в 2009 году уделялось повышенное внимание, являлись:

- обеспечение равных возможностей доступа субъектов МСП к среднесрочным и долгосрочным финансовым ресурсам на всей территории Российской Федерации, прежде всего за счет предоставления льготных условий кредитования и расширения географии поддержки МСП через банки-партнеры, имеющие развитую филиальную сеть в регионах;

- содействие развитию инфраструктуры поддержки МСП.

В 2009 году Внешэкономбанк продолжил реализацию и начал несколько новых направлений поддержки малого и среднего предпринимательства (см. таблицу на стр. 44).

Программа «Рефинансирование»

С июня 2009 года Внешэкономбанком начата реализация новой программы «Рефинансирование», которая предусматривает кредитование частных банков в рамках установленных на каждый субъект Российской Федерации региональных лимитов под уже существующий портфель кредитов, предоставленных субъектам МСП. Такой подход позволил увеличить количество участников и мультиплицировать эффект государственной программы поддержки МСП.

Программа финансовой поддержки МСП реализуется с учетом необходимости предоставления субъектам МСП равного доступа к ресурсам во всех регионах и предусматривает возможность увеличения лимитов регионам, в которых наблюдается повышенный спрос на финансирование субъектов МСП за счет свободных остатков лимитов на регионы, в которых спрос недостаточен.

НАПРАВЛЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА В 2009 ГОДУ

Финансирование МСП через ОАО «РосБР» в рамках двухуровневого механизма с использованием сети банков-партнеров и организаций инфраструктуры поддержки МСП

Данное направление является приоритетным и реализуется Внешэкономбанком в соответствии с Порядком осуществления государственной корпорацией «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» финансовой поддержки малого и среднего предпринимательства.

В 2009 году общий объем средств, предоставленных Внешэкономбанком ОАО «РосБР» в целях оказания финансовой поддержки МСП, составил 40 млрд рублей, в том числе:

30 млрд рублей — кредитные средства, предоставленные на срок 8 лет по ставке 8,5% годовых и предназначенные для финансирования действующей программы поддержки МСП;

10 млрд рублей — дополнительный взнос в уставный капитал ОАО «РосБР». Эти средства будут направлены на расширение действующей программы ОАО «РосБР», а также на финансирование новых проектов в сфере поддержки МСП, реализуемых Внешэкономбанком через ОАО «РосБР»

Финансирование субъектов МСП другими дочерними банками Внешэкономбанка

В целях расширения и диверсификации поддержки МСП Внешэкономбанк также осуществляет кредитование МСП через другие свои дочерние банки вне рамок программ, реализуемых через ОАО «РосБР». На 01.01.2010 портфель кредитов субъектам МСП, предоставленных ОАО АКБ «Связь-Банк» и ЗАО «ГЛОБЭКСБАНК», составил 5,0 млрд рублей. Всего за год данные банки предоставили кредитов МСП в общей сумме 6,2 млрд рублей

Сотрудничество с международными и зарубежными финансовыми институтами

KREDITANSTALT FÜR WIEDERAUFBAU BANKENGRUPPE (KfW)

4 февраля 2009 г. подписано соглашение с KfW «О Германо-российской инициативе по финансированию малых и средних предприятий», в рамках которого заключены индивидуальные кредитные договоры между 8 российскими банками и KfW, а также выдана гарантия Внешэкономбанка за ОАО «Промсвязьбанк» на сумму 32,8 млн долларов США. При отборе проектов в качестве приоритетных рассматриваются проекты, направленные на разработку и внедрение энергосберегающих технологий и защиту окружающей среды

ЕВРОПЕЙСКИЙ БАНК РЕКОНСТРУКЦИИ И РАЗВИТИЯ (ЕБРР)

8 декабря 2009 г. в рамках международной конференции «Модернизация российской экономики: роль институтов развития» с ЕБРР заключен Меморандум о взаимопонимании, который предусматривает участие Внешэкономбанка и ЕБРР в предоставлении долгосрочного финансирования малым и средним предприятиям России в размере до 500 млн евро

INTESA SANPAOLO SPA (INTESASANPAOLO)

3 декабря 2009 г. в рамках российско-итальянских межгосударственных консультаций на высшем уровне в Риме заключено Рамочное соглашение о сотрудничестве по развитию малого и среднего предпринимательства с одним из крупнейших итальянских частных финансовых институтов IntesaSanpaolo. Соглашение предусматривает предоставление IntesaSanpaolo финансовых ресурсов российским банкам общим объемом до 100 млн евро под гарантии Внешэкономбанка

Поддержка субъектов МСП, реализующих проекты в сфере инноваций

Важным направлением работы в 2009 году стала выработка подходов и создание инструментов поддержки субъектов МСП, реализующих проекты в сфере инноваций.

В этой связи начата разработка новой программы «Финансирование для инноваций и модернизации» по финансированию инновационных и модернизационных проектов МСП в производственном секторе экономики и в области современных технологий.

По данной программе планируется обеспечить кредитование как инновационных проектов (связанных с коммерциализацией собственных разработок МСП), так и модернизационных (предусматривающих усовершенствование или обновление машин, оборудования и технологических процессов). Финансирование предполагается осуществлять в рамках действующей двухуровневой системы поддержки МСП через ОАО «РосБР» с использованием сети банков-партнеров и организаций инфраструктуры поддержки МСП.

В 2009 году Внешэкономбанком была инициирована разработка многостороннего соглашения о взаимодействии институтов развития и заинтересованных организаций в сфере обеспечения непрерывного финансирования инновационных проектов МСП на всех стадиях инновационного цикла («инновационный лифт»).

Соглашение должно стать основой организационного механизма, который позволит оперативно осуществлять обмен информацией по реализуемым проектам и выбирать для каждого проекта инструмент поддержки, наиболее подходящий для данной стадии развития инновационной компании.

Внешэкономбанк постоянно расширяет географию и инструменты поддержки, основываясь на откликах и предложениях как со стороны представителей МСП, так и со стороны профильных министерств и ведомств, региональных органов власти.

В 2009 году поддержка МСП осуществлялась в 78 субъектах Российской Федерации. К 2012 году Банк

планирует обеспечить реализацию программ поддержки МСП во всех субъектах Российской Федерации.

Результаты работы по поддержке МСП

В 2009 году субъектами МСП, получившими поддержку в рамках программ ОАО «РосБР», произведено товаров и услуг на сумму 165,6 млрд рублей (в 4,7 раза больше, чем в 2008 году), уплачено налогов на сумму 9,8 млрд рублей (в 15 раз больше, чем в 2008 году).

По сравнению с данными по итогам 2008 года в 4,5 раза увеличилось количество рабочих мест в субъектах МСП, воспользовавшихся услугами банков-партнеров и организаций инфраструктуры в рамках программ ОАО «РосБР» (см. диаграмму на стр. 43).

Управление экологическим и социальным воздействием

2.4

« БАНК УЧАСТВУЕТ В РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ,

НАПРАВЛЕННЫХ НА ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ, ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И УЛУЧШЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ



Финансируя инвестиционные проекты, Банк оказывает косвенное воздействие на социальную и экологическую ситуацию на территориях их реализации. Внешэкономбанк стремится минимизировать экологические и социальные риски и максимизировать положительный эффект от своей инвестиционной деятельности. В этом он руководствуется Меморандумом о финансовой политике, российским законодательством и внутренними нормативными документами Банка, а также ориентируется на практику ведущих международных финансовых институтов развития.

Экологическая экспертиза инвестиционных проектов

Экологическая ответственность является одним из принципов, на которых основывается деятельность Внешэкономбанка. Банк не участвует в реализации инвестиционных проектов, не соответствующих требованиям охраны окружающей среды и стандартам экологической эффективности.

Управление экологическим и социальным воздействием деятельности Банка осуществляется на основе Положения о проведении экспертизы инвестиционных проектов и Концепции мониторинга инвестиционных проектов, реализуемых при участии Внешэкономбанка. С целью разграничения полномочий и предотвращения конфликта интересов за экспертизу и мониторинг инвестиционных проектов отвечают разные структурные подразделения Банка.

Для предварительной экспертизы получатель средств (инициатор проекта) предоставляет, помимо прочего, заключение государственной экспертизы, а также заключения государственной или общественной экологической экспертизы и независимого экологического аудита по инвестиционному проекту (в случае наличия). Подробный перечень документов, представляемых инициатором проекта, можно найти на сайте www.veb.ru/ru/strategy/invest.

Если Банк получил недостаточно информации или имеет основания полагать, что проект не соответствует требованиям экологического законодательства или подразумевает нерациональное использование природных ресурсов, получатель средств должен доработать проект или внести соответствующие изменения в проектное предложение. В случае необходимости Банк может привлечь к экологической экспертизе стороннюю организацию.

Наличие заключения государственной экологической экспертизы обязательно для проектов, которые должны проходить такую экспертизу в соответствии с законодательством. Несоответствие проекта этому требованию предполагает его отклонение как несоответствующего принципу высокого качества.

В 2010–2011 гг. планируется дополнить Положение о проведении экспертизы инвестиционных проектов в части соответствия современным требованиям охраны окружающей среды и стандартам экологической эффективности и тем самым привести его в соответствие с лучшей практикой международных и национальных институтов развития.

Определение социально-экономической эффективности инвестиционных проектов

Получатель средств в инвестиционной заявке должен определить социально-экономическую эффективность предлагаемого проекта на муниципальном, региональном, федеральном уровне (в зависимости от масштабов проекта).

В ходе предварительной экспертизы Банк проверяет соответствие проекта критериям макроэкономической эффективности, в том числе:

- изменение уровня занятости (создание дополнительных рабочих мест);
- превышение уровня зарплаты, пособий и иных выплат работникам, участвующим в реализации проекта, над среднеотраслевым/средним в регионе;
- создание новых объектов/реконструкция существующих, повышение качества и перечня услуг в сфере образования, здравоохранения, культуры,

спорта, социального обеспечения, жилищно-коммунального хозяйства и т.д.;

- изменение экологических условий;
- изменение эффективности использования природных ресурсов;
- изменение демографической ситуации;
- повышение производительности труда.

В ряде случаев Банк согласует планы инвестиционных проектов с региональными органами государственной власти для того, чтобы они соответствовали планам развития субъектов Российской Федерации.

Определение бюджетной эффективности инвестиционных проектов

Положением о проведении экспертизы инвестиционных проектов также определены критерии бюджетной эффективности проекта, которая определяется получателем средств и проверяется Банком в ходе предварительной экспертизы.

При определении бюджетной эффективности в качестве бюджетных доходов Внешэкономбанк учитывает следующие показатели:

- ежегодное увеличение налоговых выплат и иных отчислений в бюджет, а также во внебюджетные фонды;
- экономия бюджетных средств, образующаяся из расходов, запланированных в бюджете, необходимость которых отпадет в случае реализации данного проекта;
- дополнительные дивидендные выплаты (в случае предоставления государством долевого (акционерного) финансирования);
- процентный доход (при предоставлении государством заемного финансирования);
- косвенные бюджетные доходы.

В качестве бюджетных расходов могут учитываться:

■ бюджетное финансирование проекта, осуществляемое на безвозвратной основе;

■ субсидирование процентной ставки по кредитам, выданным коммерческими финансовыми институтами или Банком для реализации проекта;

■ косвенные бюджетные расходы.

Мониторинг инвестиционных проектов

Банк проводит мониторинг инвестиционных проектов как самостоятельно, так и с помощью сторонних организаций.

Экологические показатели отслеживаются только косвенно через мониторинг выполнения технических требований в ходе реализации проекта.

Мониторинг выполнения запланированных конечных социально-экологических показателей в разрезе групп заинтересованных сторон, регионов и отраслей заложен в Концепцию мониторинга инвестиционных проектов, реализуемых при участии Внешэкономбанка, одобренную правлением Банка в конце 2009 года.

Новая стратегия инвестирования пенсионных накоплений

2.5

В результате многолетних усилий Внешэкономбанка в 2009 году были существенно расширены возможности инвестирования средств пенсионных накоплений, находящихся в доверительном управлении Внешэкономбанка как государственной управляющей компании.

480

МИЛЛИАРДОВ РУБЛЕЙ

РЫНОЧНАЯ СТОИМОСТЬ РАСШИРЕННОГО
ИНВЕСТИЦИОННОГО ПОРТФЕЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ
УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ



84%

ДОЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УПРАВЛЯЮЩЕЙ
КОМПАНИИ В ОБЩЕМ ОБЪЕМЕ
СРЕДСТВ ПЕНСИОННЫХ НАКОПЛЕНИЙ
ПО ИТОГАМ 2009 ГОДА

Функции государственной управляющей компании средствами пенсионных накоплений

Внешэкономбанк осуществляет функции государственной управляющей компании средствами пенсионных накоплений (далее — ГУК) начиная с 2003 года на основании постановления Правительства Российской Федерации от 22 января 2003 г. № 34 «О назначении Банка внешнеэкономической деятельности СССР (Внешэкономбанка) государственной управляющей компанией по доверительному управлению средствами пенсионных накоплений», Федерального закона «О банке развития», Федерального закона от 24 июля 2002 г. № 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации».

Первоначально под управлением ГУК находились средства застрахованных граждан, не воспользовавшихся правом выбора управляющей компании или негосударственного пенсионного фонда, которые вплоть до 2007 года составляли около 97% всех средств пенсионных накоплений.

В дальнейшем, в ходе проведения Пенсионным фондом Российской Федерации, негосударственными пенсионными фондами информационно-разъяснительной кампании и с ростом активности граждан в отношении

выбора частной управляющей компании или негосударственного пенсионного фонда, доля ГУК в общем объеме средств пенсионных накоплений постепенно снижалась и, по данным сайта www.investfunds.ru, по итогам 2009 года составила порядка 84%, что в абсолютном выражении соответствует 480 млрд рублей.

Согласно законодательству об инвестировании средств пенсионных накоплений до конца 2009 года основным и, по сути, единственным инструментом инвестирования ГУК являлись государственные ценные бумаги, номинированные в рублях и иностранной валюте. Отсутствие диверсификации портфеля ГУК в условиях бюджетного профицита не позволяло решать в полной мере основную задачу ГУК по обеспечению реальной сохранности переданных в доверительное управление средств, то есть обеспечивать доходность инвестирования как минимум на уровне текущей инфляции.

Расширение инвестиционной декларации ГУК

В целях повышения эффективности управления средствами пенсионных накоплений, достижения стабильного превышения уровня доходности инвестирования над уровнем инфляции в стране, а также принимая во внимание потребности российской экономики в долгосрочных ресурсах, Банк неоднократно обращался в профильные министерства и ведомства с предложениями по расширению инвестиционной декларации ГУК. Данный вопрос был вынесен на обсуждение наблюдательного совета Внешэкономбанка.

По результатам рассмотрения профильным министерствам и ведомствам были даны поручения ускорить работу по принятию поправок в Федеральный закон от 24 июля 2002 г. № 111-ФЗ «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации», предусматривающих расширение перечня инструментов инвестирования ГУК за счет корпоративных (в том числе инфраструктурных) и ипотечных облигаций, а также за счет снятия ограничения на размещение ГУК средств пенсионных накоплений в депозиты в коммерческих банках. Одобренные наблюдательным советом Внешэкономбанка предложения по изменению законодательства в части

расширения инвестиционных возможностей ГУК также стали частью Программы антикризисных мер Правительства Российской Федерации на 2009 год.

В 2009 году в соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2009 г. №182-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О негосударственных пенсионных фондах» и Федеральный закон «Об инвестировании средств для финансирования накопительной части трудовой пенсии в Российской Федерации» Внешэкономбанку было предоставлено право формировать два инвестиционных портфеля в зависимости от уровня риска. Также был существенно расширен перечень инструментов инвестирования за счет высоконадежных региональных, корпоративных, ипотечных облигаций, облигаций международных финансовых организаций, депозитов в российских кредитных организациях. Таким образом, начиная с 1 ноября 2009 г. ГУК формировала два портфеля: расширенный инвестиционный портфель и инвестиционный портфель государственных ценных бумаг (см. схему на стр. 51).

После принятия необходимых подзаконных актов Банк получил возможность диверсифицировать портфель и тем самым повысить эффективность инвестирования средств пенсионных накоплений с целью обеспечения реальной сохранности переданных в доверительное управление средств.

Управление пенсионными накоплениями гражданами Российской Федерации

По итогам 2009 года показатель доходности инвестирования по расширенному инвестиционному портфелю составил 9,52% годовых при уровне инфляции 8,8% годовых, что позволило ГУК обеспечить реальную сохранность переданных в доверительное управление средств пенсионных накоплений.

При этом доходность инвестирования 5,72% годовых по инвестиционному портфелю государственных ценных бумаг не превысила показатель инфляции, что, в частности, связано со сроком управления инвестиционным портфелем государственных ценных бумаг — фактически один месяц.

В целях более эффективного управления портфелями ГУК осуществляются соответствующие про-

СОСТАВ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПОРТФЕЛЕЙ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УПРАВЛЯЮЩЕЙ КОМПАНИИ

ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ПОРТФЕЛЬ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЦЕННЫХ БУМАГ

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

КОРПОРАТИВНЫЕ ОБЛИГАЦИИ РОССИЙСКИХ ЭМИТЕНТОВ, ГАРАНТИРОВАННЫЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИЕЙ

ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА СЧЕТАХ ДОВЕРИТЕЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ



РАСШИРЕННЫЙ ИНВЕСТИЦИОННЫЙ ПОРТФЕЛЬ

ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СУБФЕДЕРАЛЬНЫЕ (РЕГИОНАЛЬНЫЕ) ОБЛИГАЦИИ

ОБЛИГАЦИИ РОССИЙСКИХ ХОЗЯЙСТВЕННЫХ ОБЩЕСТВ, В ТОМ ЧИСЛЕ ГАРАНТИРОВАННЫЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИЕЙ

ДЕПОЗИТЫ В РОССИЙСКИХ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКАХ В РУБЛЯХ И ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЕ

ИПОТЕЧНЫЕ ЦЕННЫЕ БУМАГИ

ОБЛИГАЦИИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА НА СЧЕТАХ ДОВЕРИТЕЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

цедуры контроля и управления рисками, которые включают в себя комплекс мероприятий: территориальное обособление, ограничение прав доступа к информации по доверительному управлению средствами пенсионных накоплений, политику лимитирования, систему управления процессами и т.д.

В частности, в рамках анализа и оценки качества облигаций того или иного эмитента также изучается нефинансовая отчетность российских хозяйственных обществ, хотя социально-экологические критерии не оказывают существенного влияния на выработку и принятие инвестиционных решений ГУК.

Защита прав и интересов собственника средств пенсионных накоплений и застрахованных лиц обеспечивается положениями Кодекса профессиональной этики Внешэкономбанка, осуществляющего деятельность, связанную с формированием и инвестированием средств пенсионных накоплений. Данный кодекс включает в себя свод правил и процедур, обязательных для соблюдения должностными лицами и сотрудниками Банка, а также устанавливает стандарты профессиональной этики при осуществлении деятельности, связанной с формированием и инвестированием средств пенсионных накоплений.

Система ПОД/ФТ

2.6

ОСНОВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ В ОБЛАСТИ ПОД/ФТ

ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ
ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ
В ЦЕЛЯХ ПОД/ФТ

ПРОЦЕДУРЫ
«ЗНАЙ СВОЕГО
КЛИЕНТА»

ВЫЯВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИЙ,
ПОДЛЕЖАЩИХ ОБЯЗА-
ТЕЛЬНОМУ КОНТРОЛЮ, И
НЕОБЫЧНЫХ ОПЕРАЦИЙ

ОБУЧЕНИЕ СОТРУДНИКОВ

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ СО-
ОБЩЕНИЙ
В РОСФИНМОНИТОРИНГ

ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

С 2002 года во Внешэкономбанке функционирует Система противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее – ПОД/ФТ), основанная на требованиях российского законодательства, рекомендациях Центрального банка Российской Федерации и уполномоченных органов, международных финансовых учреждений, практическом опыте работы западных и ведущих российских финансовых институтов.

В действующей Системе ПОД/ФТ учтены современные направления деятельности Банка и его клиентская база, отличающаяся «прозрачными» операциями.

Система противодействия обеспечивает:

- минимизацию риска использования Внешэкономбанка в целях отмывания денег и финансирования терроризма;

- защиту Внешэкономбанка от репутационных и финансовых рисков, возникающих в случае попытки использовать Внешэкономбанк для проведения операций, связанных с отмыванием денег и финансированием терроризма;

- исключение вовлечения и соучастия работников Внешэкономбанка в операциях по отмыванию денег и финансированию терроризма.

Обеспечение функционирования во Внешэкономбанке Системы ПОД/ФТ осуществляется ответственным сотрудником, назначенным приказом Банка. Под его руководством во Внешэкономбанке функционирует структурное подразделение, на которое возложена ответственность за разработку и организацию реализации Правил внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ и программ его осуществления, последующий контроль операций (сделок) в целях ПОД/ФТ, а также за представление в уполномочен-

ный орган сведений в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и нормативными актами Центрального банка Российской Федерации.

Функции контроля за организацией в Банке ПОД/ФТ выполняет председатель Внешэкономбанка, являющийся единоличным исполнительным органом Банка.

Правила внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ

Основой Системы являются Правила внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ, которые утверждены председателем Внешэкономбанка и согласованы с Банком России и Федеральной службой по финансовым рынкам.

Правила внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ разработаны с учетом:

- необходимости выполнения процедур внутреннего контроля в отношении всех операций (сделок) Банка и его клиентов;

- необходимости запрета на информирование клиентов и иных лиц о принимаемых мерах ПОД/ФТ;

- необходимости сохранения конфиденциальности сведений о внутренних документах Банка, разработанных в целях ПОД/ФТ;

- необходимости соблюдения банковской тайны, а также иных сведений, определенных Банком;

- исключения участия работников Банка в осуществлении легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

Основным принципом разработки Правил внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ стало обеспечение участия всех работников Банка, независимо от занимаемой должности, в рамках их компетенции в выявлении в деятельности клиентов операций, подлежащих обязательному контролю, и иных операций с денежными средствами или иным имуществом,

связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и/или финансированием терроризма.

Правила внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ и программы его осуществления являются обязательными для работников Банка, участвующих в совершении либо сопровождении банковских операций и/или иных сделок и несущих персональную ответственность за их несоблюдение.

Правила внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ включают в себя порядок документального фиксирования необходимой информации, порядок обеспечения конфиденциальности информации, квалификационные требования к подготовке и обучению кадров, критерии выявления и признаки необычных сделок, а также программы осуществления внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ, в частности:

- Программу идентификации клиентов, установления и идентификации выгодоприобретателей;

- Программу выявления операций, подлежащих обязательному контролю, и иных операций с денежными средствами или иным имуществом, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, или финансированием терроризма;

- Программу проверки информации о клиенте, операции клиента, выгодоприобретателе для подтверждения обоснованности подозрений осуществления клиентом легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- Программу хранения информации и документов, полученных в результате реализации программ осуществления внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ;

- Программу подготовки и обучения работников структурных подразделений по вопросам ПОД/ФТ и другие.

В разработанных программах определены функции и порядок взаимодействия структурных подразделений и работников Банка в целях ПОД/ФТ, разработан комплекс процедур, применение которых по-

зволяет Внешэкономбанку своевременно выявлять в деятельности клиентов операции и сделки, подлежащие обязательному контролю, и необычные операции, идентифицировать выгодоприобретателей, оценивать риски осуществления клиентами отмывания денег и финансирования терроризма, документально фиксировать и хранить информацию о клиентах, их операциях (сделках) и мерах, принимаемых в целях ПОД/ФТ.

Обучение работников в целях ПОД/ФТ

В Банке организуется систематическое обучение работников в целях ознакомления с изменениями действующего законодательства, Правилами внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ и программ его осуществления, актуальными вопросами их практического применения, дополнительными признаками подозрительных операций и современными мерами противодействия.

Программа подготовки и обучения работников Внешэкономбанка по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее – Программа обучения) утверждена председателем Внешэкономбанка и представляет собой самостоятельную программу осуществления Правил внутреннего контроля.

Программа обучения соответствует требованиям Центрального банка Российской Федерации и обеспечивает обучение всех работников Внешэкономбанка, участвующих в совершении либо сопровождении банковских операций или иных сделок, в целях ПОД/ФТ.

Программа обучения включает в себя:

- порядок проведения обучения и его формы;
- вводный (первичный) инструктаж;
- внеплановый (целевой) инструктаж;
- повышение квалификации (плановый инструктаж);
- порядок проверки знаний работников Банка по вопросам ПОД/ФТ.

Обучение в форме повышения квалификации (плановый инструктаж) проводится на основании Плана обучения по ПОД/ФТ, ежегодно утверждаемого председателем Банка.

Формат обучающих мероприятий предусматривается в виде индивидуальных и/или групповых занятий путем проведения лекций, семинаров и конференций. Допускается дистанционное обучение с предоставлением необходимых материалов. По результатам обучения работникам Банка выдаются документы установленного образца.

В 2009 году обучение по ПОД/ФТ, включая вводный инструктаж, прошли более 30% сотрудников Банка. Эффективность программы обучения подтверждают результаты систематической проверки знаний работников по ПОД/ФТ.

Благотворительная деятельность

27

Благотворительная деятельность — важная составляющая участия Внешэкономбанка в жизни государства и развитии общества. При финансовой поддержке Банка реализуется большое количество социально значимых программ в области здравоохранения и спорта, развития интеллектуального потенциала, сохранения культурного наследия страны, повышения конкурентоспособности страны через поддержку российской науки и образования, решение конкретных социальных проблем.

НАПРАВЛЕНИЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2009 ГОДУ

% от общей суммы перечисленных средств



В соответствии с Меморандумом о финансовой политике Банка проекты, направленные на оказание благотворительной и спонсорской поддержки, финансируются за счет прибыли Внешэкономбанка. Программа осуществления Банком благотворительной и спонсорской поддержки на очередной год утверждается наблюдательным советом Внешэкономбанка, члены которого по представлению правления Банка тщательно рассматривают потребность каждой группы благополучателей, определяют приоритетные направления социальных инвестиций.

Приоритетными направлениями благотворительной деятельности в 2009 году были: здравоохранение и поддержка социально незащищенных групп населения (инвалидов, пенсионеров, членов семей, оставшихся без кормильца в результате военных действий, прохождения военной службы, и других); поддержка Русской православной церкви.

Несмотря на то что в силу объективных причин и необходимости сокращения расходов программа благотворительности Внешэкономбанка на 2009 год была сокращена по сравнению с предыдущим годом на 22,3%, Внешэкономбанк не только продолжил осуществление благотворительной деятельности, но и включил в перечень проектов ряд новых благополучателей (см. приложение 2 на стр. 102).

КОРПОРАТИВНАЯ ЖИЗНЬ ВНЕШЭКОНОМБАНКА

СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ НА ОДНОГО РАБОТНИКА В ГОД В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ



РАБОЧИЕ

193 РАБОТНИКА
610 ЧАСОВ
ОБУЧЕНИЯ



ТЕХНИЧЕСКИЕ
ИСПОЛНИТЕЛИ

16 РАБОТНИКОВ
47 ЧАСОВ
ОБУЧЕНИЯ



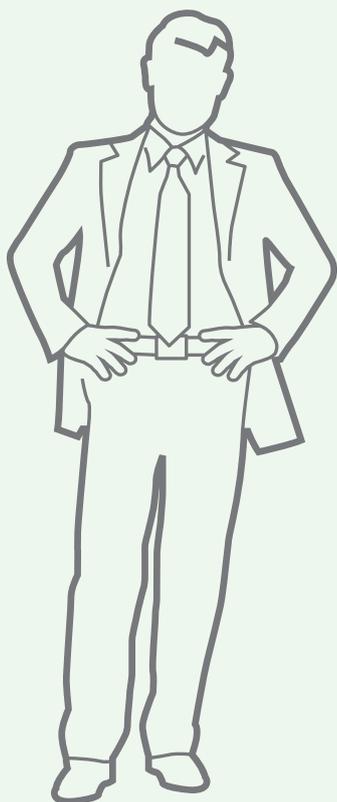
СПЕЦИАЛИСТЫ

897 РАБОТНИКОВ
22 113 ЧАСОВ
ОБУЧЕНИЯ



МЕНЕДЖЕРЫ
СРЕДНЕГО ЗВЕНА

465 РАБОТНИКОВ
12 992 ЧАСА
ОБУЧЕНИЯ



ВИДЫ ОБУЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ВО ВНЕШЭКОНОМБАНКЕ

Ориентационная программа для вновь принимаемых работников

- знакомство с историей Внешэкономбанка, организационной структурой и Правилами внутреннего трудового распорядка;
- вводный инструктаж по охране труда;
- изучение внутренних нормативных документов;
- наставничество

Краткосрочное профессиональное обучение

- семинары, тренинги, проводимые как в корпоративном формате на территории Внешэкономбанка, так и в специализированных учебных центрах;
- обязательная сертификация работников в соответствии с действующим законодательством;
- стажировки в зарубежных финансовых институтах развития;
- участие в конференциях

Среднесрочное профессиональное обучение

- профессиональная переподготовка специалистов и руководителей (не менее 500 часов аудиторных занятий);
- дополнительное к высшему профессиональное образование (не менее 1000 часов аудиторных занятий) – обучение по программам MBA

Долгосрочное профессиональное обучение

- получение высшего и/или второго высшего профессионального образования

Обучение работников иностранным языкам

- обучение работников английскому, немецкому и французскому языкам



37



51

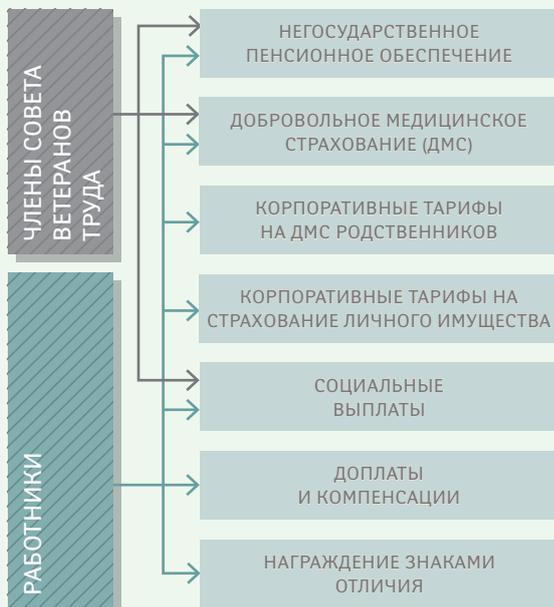
МЕНЕДЖЕРЫ
СТАРШЕГО ЗВЕНА

ТОП-МЕНЕДЖЕРЫ

68 РАБОТНИКОВ
2 507 ЧАСОВ
ОБУЧЕНИЯ

42 РАБОТНИКА
2 126 ЧАСОВ
ОБУЧЕНИЯ

СОСТАВЛЯЮЩИЕ
СОЦИАЛЬНОГО
ПАКЕТА



ПЕРСОНАЛ ВНЕШЭКОНОМБАНКА НА 01.01.2010			ВСЕГО
До 30 лет включительно	167	133	300
От 31 года до 50 лет включительно	566	437	1003
От 51 года	147	231	378
ИТОГО	880	801	1681



Стратегия Внешэкономбанка в области управления персоналом

3.1

« БАНК СУМЕЛ СОХРАНИТЬ ДОКРИЗИСНЫЙ УРОВЕНЬ

СОЦИАЛЬНЫХ ЛЬГОТ,
ИЗБЕЖАТЬ СОКРАЩЕНИЯ
ПЕРСОНАЛА
И ОБЕСПЕЧИТЬ
СОТРУДНИКАМ
ДОСТОЙНЫЕ
УСЛОВИЯ ТРУДА



Человеческий капитал является основным стратегическим ресурсом Банка, от квалификации, потенциала, степени сплоченности которого во многом зависит успех деятельности Банка. Именно сотрудники не только помогли обеспечить стабильность финансовой системы в кризисный период, но и дали возможность продолжить реализацию большей части докризисных стратегических целей.

Основные направления Стратегии Банка в области управления персоналом

Основные стратегические направления развития кадровой политики Внешэкономбанка определены действующей Стратегией Внешэкономбанка в области управления персоналом на период 2008–2012 гг. Данная стратегия является неотъемлемой частью Стратегии развития Банка на период 2008–2012 гг. и определяет основные стратегические цели и задачи Банка в области управления персоналом.

Основной целью стратегии Банка в области управления персоналом является обеспечение реализации миссии Банка, а также его стратегических целей на период 2008–2012 гг., заключающихся в создании эффективного современного государственного института финансирования инвестиционных проектов общенационального значения и обеспечении его устойчивого функционирования. Данные приоритеты оказывают влияние на цели и задачи Банка в области формирования кадрового состава, управления численностью и профессионального развития персонала.

В числе ключевых вопросов, определенных Стратегией в области управления персоналом, — реформи-

рование системы оплаты труда и стимулирования работников Банка с целью установления тесной взаимосвязи уровня оплаты труда с индивидуальной результативностью каждого сотрудника и степенью достижения общекорпоративных целей. В этой связи становится актуальным новый подход к оценке эффективности каждого сотрудника, его реального вклада в результаты деятельности Банка. Необходимо оптимизировать бизнес-процессы, внедрять современные системы управления знаниями, обеспечивать непрерывное повышение компетентности работников с высоким потенциалом и мотивацией к профессиональному и личностному развитию.

В условиях влияния как внешних, так и внутренних факторов повышается необходимость закрепления профессионального состава работников Банка, а также привлечения высококвалифицированных специалистов с рынка труда. В этой связи особую важность приобретает поддержание имиджа Банка на рынке труда в качестве привлекательного работодателя.

Ответственность за реализацию стратегических инициатив в области управления персоналом возложена на Департамент по кадровой работе и документационному обеспечению Дирекции по обеспечению банковской деятельности. При этом для реализации мероприятий, требующих вовлечения представителей других структурных подразделений Банка, могут быть сформированы рабочие группы с участием руководителей Банка.

Достижение стратегических целей Банка невозможно без укрепления статуса кадровой службы как стратегического бизнес-партнера, отвечающего за состояние важнейшего ресурса Банка.

Стратегия Банка в области управления персоналом базируется на строгом соответствии требованиям Трудового кодекса Российской Федерации, согласно которому дискриминации в сфере труда запрещены, включая дискриминацию работников по признакам пола, национальности, расы, использования принудительного или обязательного труда. Банк предоставляет равные права и возможности всем сотрудникам, обеспечивает юридическую поддержку работников по вопросам трудового законодательства, создает благоприятные условия для охраны материнства и детства.

Задачи кризисного периода

В 2009 году Банк, как и многие другие финансовые институты, стоял перед дилеммой: с одной стороны, необходимо было оптимизировать расходы на персонал и «заморозить» штатную численность, с другой — обеспечить качественное выполнение постоянно увеличивающегося объема работ.

Во Внешэкономбанке была создана Комиссия по оптимизации административно-хозяйственных расходов, в которую вошли руководители структурных подразделений Банка. Коллективно принятые решения помогли нивелировать негативные последствия, неизбежно связанные с сокращением административно-хозяйственных расходов, в частности удалось избежать сокращения персонала, сохранить докризисный уровень социальных льгот и обеспечить сотрудникам достойные условия труда.

Внешэкономбанк сумел быстро адаптироваться к изменению социально-экономических факторов, что удалось во многом благодаря тому, что он всегда уделял огромное внимание социальной ответственности, развитию человеческого потенциала, повышению эффективности работы каждого сотрудника.

Характеристика персонала Внешэкономбанка

3.2

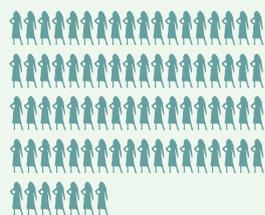
Потребность в персонале определяется исходя из стратегических целей и задач Банка, требований к должностям, закрепленных в должностных инструкциях, штатного расписания, документации, регламентирующей различные организационно-управленческие процессы, с определением требований к составу исполнителей.



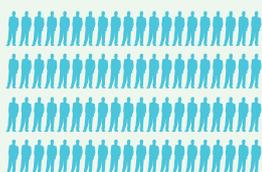
ФАКТИЧЕСКАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

Фактическая численность персонала Внешэкономбанка, по данным на 01.01.2010, составила 1681 человек, включая 20 сотрудников представительств Внешэкономбанка в России и за рубежом и 22 сотрудников, работающих на условиях частичной занятости.

880 ЖЕНЩИНЫ



801 МУЖЧИНЫ



Возраст	Женщины	Мужчины	Всего
До 30 лет включительно	167	133	300
От 31 года до 50 лет включительно	566	437	1003
От 51 года	147	231	378
ИТОГО	880	801	1681

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА ВНЕШЭКОНОМБАНКА В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

	Количество сотрудников на 01.01.2010
Представительство Внешэкономбанка в Соединенном Королевстве Великобритании и Северной Ирландии (г. Лондон)	1
Представительство Внешэкономбанка в Республике Индия (г. Дели)	2
Представительство Внешэкономбанка в Республике Италия (г. Милан)	1
Представительство Внешэкономбанка в Китайской Народной Республике (г. Пекин)	2
Представительство Внешэкономбанка в Соединенных Штатах Америки (г. Нью-Йорк)	3
Представительство Внешэкономбанка в Южно-Африканской Республике (г. Йоханнесбург)	1
Представительство Внешэкономбанка в Федеративной Республике Германия (г. Франкфурт-на-Майне)	1
Представительство Внешэкономбанка в г. Санкт-Петербурге	7
Представительство Внешэкономбанка в г. Хабаровске	2
ИТОГО	20

СОСТАВ НАБЛЮДАТЕЛЬНОГО СОВЕТА ВНЕШЭКОНОМБАНКА НА 01.01.2010

Возраст	Женщины	Мужчины	Всего
До 30 лет включительно	0	0	0
От 31 года до 50 лет включительно	1	1	2
От 51 года	0	7	7
ИТОГО	1	8	9

СОСТАВ ПРАВЛЕНИЯ ВНЕШЭКОНОМБАНКА НА 01.01.2010

Возраст	Женщины	Мужчины	Всего
До 30 лет включительно	0	0	0
От 31 года до 50 лет включительно	0	3	3
От 51 года	0	6	6
ИТОГО	0	9	9

Текучесть кадров

В 2009 году коэффициент текучести кадров во Внешэкономбанке составил 4,2%.

Низкий уровень текучести, не превышающий так называемого естественного уровня, является результатом продуманной кадровой политики Банка, направленной на удержание высококвалифицированных сотрудников. Также на уровень текучести повлияла ситуация на рынке труда, а именно снижение спроса на персонал в финансово-банковском секторе.

ДОЛЯ СОТРУДНИКОВ, УВОЛЕННЫХ В 2009 ГОДУ, В РАЗБИВКЕ ПО ВОЗРАСТНОЙ ГРУППЕ, ПОЛУ И РЕГИОНУ (В % ОТ ФАКТИЧЕСКОЙ ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА)

		Количество сотрудников	Число уволенных сотрудников	Доля сотрудников, уволенных в 2009 году
ВОЗРАСТНАЯ ГРУППА	до 30 лет включительно	300	18	1,07%
	от 31 года до 50 лет включительно	1003	30	1,78%
	от 51 года	378	18	1,07%
ПОЛ	мужчины	801	45	2,67%
	женщины	880	21	1,25%
РЕГИОН	г. Москва	1661	65	3,86%
	представительства Банка в России и за рубежом	20	1	0,06%

Система оплаты труда работников Внешэкономбанка

3.3

« БАНК СТРЕМИТСЯ БОЛЕЕ ЭФФЕКТИВНО УПРАВЛЯТЬ ПЕРСОНАЛОМ

ПОСРЕДСТВОМ ВНЕДРЕНИЯ
НОВОЙ СИСТЕМЫ ОПЛАТЫ
ТРУДА, В КОТОРОЙ
ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ
РАБОТНИКОВ ЗАВИСИТ
ОТ РЕЗУЛЬТАТОВ ИХ ТРУДА



2009 год отмечен пристальным вниманием руководства страны и средств массовой информации к процессам регулирования и уровню заработных плат в государственных корпорациях. В соответствии с поручением Правительства Российской Федерации и запланированными ранее мероприятиями Внешэкономбанк приступил к разработке новой системы оплаты труда. Ее создание — еще один шаг Банка на пути к повышению прозрачности системы управления.

Соотношение заработной платы начального уровня и минимального размера оплаты труда в г. Москве

Размер минимальной заработной платы работников Банка в г. Москве устанавливается с учетом социально-экономических условий и величины прожиточного минимума трудоспособного населения в г. Москве и не может быть ниже минимального размера оплаты труда, установленного федеральным законом. Минимальный размер оплаты труда, установленный по г. Москве, на конец 2009 года составлял 8 700 рублей в месяц. Заработная плата работников начального уровня в Банке в 2,3 раза превышает минимальный размер оплаты труда в регионе.

Вознаграждения членам наблюдательного совета и правления Внешэкономбанка

Члены наблюдательного совета, за исключением председателя Внешэкономбанка, не работают в Банке на постоянной основе. В соответствии с Федеральным законом «О банке развития» размер вознаграждений и (или) компенсаций членам наблюдательного совета Внешэкономбанка утверждается Правительством Российской Федерации. Поскольку в настоящее время в состав наблюдательного совета входят лица, замещающие государственные должности

Российской Федерации, оплата труда которых производится в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации», решения о выплатах денежного вознаграждения членам наблюдательного совета Банка не принимались за весь период существования Внешэкономбанка в качестве банка развития (с июня 2007 года).

Размер вознаграждений и (или) компенсаций расходов членам правления Банка утверждается наблюдательным советом Внешэкономбанка и является одним из условий пятилетнего трудового договора. Решение о выплате премий членам правления по итогам года принимается наблюдательным советом на основании комплексной оценки результатов деятельности Банка, в том числе социальных и экологических. По итогам 2009 года, несмотря на положительную оценку результатов деятельности Банка, вопрос о выплате премий членам правления Банка на рассмотрение наблюдательного совета не выносился.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 560 «О представлении гражданами, претендующими на замещение руководящих должностей в государственных корпорациях, фондах и иных организациях, лицами, замещающими руководящие должности в государственных корпорациях, фондах и иных организациях, сведений о доходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера» председатель Банка, члены правления и заместители председателя Банка наравне с государственными служащими представляют в Управление Президента Российской Федерации по кадровым вопросам и государственным наградам сведения о своих доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера, а также о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера их супругов и несовершеннолетних детей. Эти сведения также публикуются на сайте Внешэкономбанка www.veb.ru.

Соотношение заработных плат по рынку труда

Стратегия развития Банка формируется во всех направлениях, включая подходы в области мотивации работников. Работники Банка востребованы финансово-банковским сообществом, и для их удер-

жания необходимо, чтобы система оплаты труда соответствовала ситуации на рынке труда.

Действующая система оплаты и стимулирования труда Внешэкономбанка была утверждена в 2004 году. Она обеспечивала возможность привлечения и удержания высококвалифицированных специалистов, о чем свидетельствуют низкий уровень текучести кадров, а также результаты регулярно проводимых опросов удовлетворенности работников Банка. Тем не менее реорганизация Внешэкономбанка в 2007–2008 гг., а также появление новых антикризисных задач привели к необходимости модернизации существующей системы оплаты труда с целью обеспечения качественного и своевременного выполнения поставленных перед Банком задач.

В 2009 году Правительством Российской Федерации российским госкорпорациям, в том числе и Внешэкономбанку, было дано поручение разработать общие принципы и подходы к оплате труда работников. В этой связи в Банке была проведена работа по мониторингу рынка труда специалистов финансово-банковского сектора. Банк принял участие в обзоре заработных плат, проведенном ведущими международными аудиторско-консалтинговыми компаниями. В референтную группу помимо крупнейших российских банков и банков с государственным участием были также включены государственные корпорации.

По результатам обзора заработных плат был сделан вывод о том, что текущий уровень годового вознаграждения работников Внешэкономбанка не превышает средних рыночных показателей кредитно-финансовой отрасли.

С учетом материалов, подготовленных в целях выполнения поручения Правительства Российской Федерации, и результатов обзоров заработных плат была разработана концепция развития системы оплаты труда и стимулирования работников Внешэкономбанка.

Концепция развития системы оплаты труда и стимулирования работников Внешэкономбанка

Концепция определяет общие принципы и подходы Внешэкономбанка в области вознаграждения работников, а также основные направления и ме-

роприятия по совершенствованию системы оплаты труда и стимулирования работников.

При создании новой системы оплаты труда Банк основывается на следующих приоритетах:

■ создание прочных стандартизированных механизмов определения уровня вознаграждения, основанных на ценности и важности выполняемых работниками задач и на оценке результатов их деятельности;

■ поддержание размера вознаграждения работников на конкурентоспособном уровне.

В соответствии с новой системой оплаты труда работников Банка размер базовой заработной платы каждого конкретного работника определяется с учетом важности, ценности и приоритетности выполняемой им работы, а также рыночного уровня вознаграждения для соответствующей должности. Переменная (премиальная) часть заработной платы напрямую зависит от индивидуальной результативности каждого работника и степени достижения общекорпоративных показателей результативности Банка.

Такой сбалансированный подход позволит определить наиболее оптимальное соотношение фиксированной и переменной частей заработной платы в зависимости от степени влияния работника на результаты деятельности Внешэкономбанка и уровня его ответственности за достижение планируемых результатов. Новая система оплаты труда позволит более точно и объективно оценить реальный вклад каждого сотрудника и каждого подразделения в деятельность Внешэкономбанка.

В результате модернизации системы оплаты труда Банк ожидает получить:

■ гибкую и простую в администрировании систему оплаты труда и стимулирования работников, позволяющую оперативно реагировать на изменение стратегических задач Банка и внешней конъюнктуры;

■ прозрачную систему должностных окладов на основании системы грейдов, отражающую приоритеты деятельности Банка;

■ механизм поддержания конкурентоспособности системы оплаты труда и стимулирования работников Банка.

Совершенствование системы оплаты труда будет способствовать усилению конкурентного преимущества Банка на рынке труда и повышению эффективности управления затратами на персонал.

Завершить работу по внедрению новой системы оплаты труда и стимулирования работников Внешэкономбанка планируется в 2011 году.

Подбор и ротация персонала

3.4

МЕТОДЫ ОЦЕНКИ ПЕРСОНАЛА ПРИ ПРИЕМЕ НА РАБОТУ ВО ВНЕШЭКОНОМБАНК

ИЗУЧЕНИЕ АНКЕТНЫХ ДАННЫХ

ИНТЕРВЬЮ ПО КОМПЕТЕНЦИЯМ

ОЦЕНКА РУКОВОДИТЕЛЕМ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ

ТЕСТЫ СПОСОБНОСТЕЙ

КЕЙСЫ

В связи с расширением функций Внешэкономбанка существенно возросла потребность в специалистах, обладающих опытом работы в области инвестиционной банковской деятельности и антикризисного управления. Однако в связи с необходимостью сокращения административно-хозяйственных расходов в апреле 2009 года был объявлен мораторий на подбор персонала во все обеспечивающие и операционные подразделения Банка. В то же время бизнес-подразделения, отвечающие за инвестиционную деятельность и реализацию новых направлений, получили карт-бланш на увеличение штата.

Модели компетенций

При подборе управленческих кадров и экспертов Внешэкономбанком в первую очередь учитываются профессионализм, репутация кандидата, а также опыт работы в государственных структурах.

Для того чтобы повысить эффективность подбора персонала на вакантные должности и в целях формирования кадрового резерва в 2009 году приказом Банка были утверждены модели компетенций руководителей и экспертов.

Утвержденные модели компетенций используются для оценки кандидатов при подборе персонала на вакантные должности и являются важным инструментом построения гармоничной системы управления персоналом, способствующим повышению эффективности работы структурных подразделений Внешэкономбанка за счет качественного подбора персонала, выявления и использования потенциала наиболее перспективных работников.

Процедура подбора персонала

В целях оптимизации административно-хозяйственных расходов подбор персонала в 2009 году осуществлялся преимущественно силами работников

Департамента по кадровой работе и документационному обеспечению.

Процедура подбора персонала во Внешэкономбанк регулируется Положением о порядке подбора персонала на вакантные должности, действие которого распространяется на все подразделения Банка, включая представительства Внешэкономбанка в России и за рубежом.

Процедура подбора персонала во Внешэкономбанк обеспечивает соблюдение требований трудового законодательства Российской Федерации и морально-этических норм в процессе осуществления мероприятий по подбору и оценке кандидатов:

■ всем кандидатам, соответствующим заявленным требованиям, предоставлены равные возможности участия в конкурсном отборе;

■ соблюдаются требования нераспространения персональных данных кандидатов на вакантную должность;

■ обеспечивается конфиденциальность результатов прохождения кандидатом оценочных мероприятий. Эти данные доступны только работникам Внешэкономбанка, принимающим решение о приеме кандидата на работу.

Для обеспечения объективности оценки способностей кандидатов, признания их заслуг, достижений и умения профессионально и эффективно решать поставленные задачи используются методы, широко применяемые как российскими, так и зарубежными компаниями.

Все процедуры, связанные с профессиональным и психологическим тестированием кандидатов, проводят сертифицированные специалисты с использованием лицензионных обоснованных методик и специализированных программных комплексов.

По результатам оценки кандидатов на соответствие моделям компетенций составляются листы оценки кандидатов, в которых дается краткая характеристика соискателям (личностные качества, профессиональные навыки, мотивация и т.д.), рекомендации по их дальнейшему профессиональному развитию, а также фиксируется решение о приеме кандидата

на работу во Внешэкономбанк или об отказе в приеме с соответствующим обоснованием.

Внутренний подбор персонала

При замещении вакантных должностей приоритет отдается внутреннему продвижению сотрудников, что позволяет сократить расходы на поиск и подбор персонала и рационально использовать трудовой потенциал.

В 2009 году впервые была применена практика размещения информации о вакансиях Внешэкономбанка на корпоративном интранет-портале. Каждый сотрудник Банка может ознакомиться с перечнем вакансий и, в случае заинтересованности, представить на рассмотрение свою кандидатуру. При этом сотрудник должен будет пройти все процедуры внешнего подбора персонала.

Обучение и развитие персонала

3.5

СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО
ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ



В силу постоянно развивающихся банковских технологий и расширяющихся функций Внешэкономбанк проводит политику повышения квалификации работников в соответствии со стратегическими приоритетами и требованиями времени. Несмотря на необходимость сокращения расходов на персонал в 2009 году, Банк стремился к сохранению уровня инвестиций в подготовку кадров. Многие образовательные программы были переориентированы и оптимизированы за счет перехода на корпоративные форматы обучения.

Оценка потребности в обучении

Потребность в повышении квалификации персонала классифицируется по степени важности для Внешэкономбанка, разрабатывается на основе наиболее актуальных задач Банка и ориентирована на достижение конкретных практических результатов.

Оценка потребности в повышении квалификации персонала осуществляется ежегодно в соответствии с должностными обязанностями сотрудников и потребностями структурных подразделений Банка. В обязательном порядке учитываются изменения в законодательстве, мнение самого работника, рекомендации непосредственного руководителя, результаты оценки знаний, которая проводится путем заполнения опросных листов или прохождения тестирования. На основании оценки потребности ежегодно формируется и утверждается План повышения квалификации работников Внешэкономбанка.

Виды обучения

В Банке разработана комплексная целевая много-модульная обучающая программа, которая включает в себя различные виды обучения (см. таблицу на стр. 69).

Сотрудники проходят обучение в течение всей своей трудовой деятельности во Внешэкономбанке на регулярной основе с периодичностью, зависящей от специализации и должностного статуса. Программы обучения разработаны таким образом, что они повышают конкурентоспособность сотрудников на рынке труда.

Все сотрудники Банка имеют равный доступ к обучению, за исключением дорогостоящих форматов, предполагающих получение высшего и/или второго высшего профессионального образования, обучение по программам МВА.

По сложившимся в Банке правилам правом на получение высшего и/или второго высшего профессионального образования и обучение по программам МВА может воспользоваться сотрудник, проработавший во Внешэкономбанке не менее 1 года. Для того

чтобы воспользоваться этим правом, необходимо подготовить обоснование потребности в получении высшего и/или второго высшего профессионального образования или обучении по программам МВА и вынести его на рассмотрение руководства Банка.

Работникам, допущенным к вступительным экзаменам в образовательных учреждениях высшего профессионального образования, предоставляются отпуска без сохранения заработной платы установленной законом продолжительности.

Работники, получающие второе высшее образование, имеют право на дополнительный оплачиваемый отпуск в соответствии с трудовым договором или соглашением об обучении.

Финансирование обучения работников по программам высшего и/или второго высшего профессионального

ВИДЫ ОБУЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ВО ВНЕШЭКОНОМБАНКЕ

Ориентационная программа для вновь принимаемых работников	<ul style="list-style-type: none"> ■ знакомство с историей Внешэкономбанка, организационной структурой и Правилами внутреннего трудового распорядка; ■ вводный инструктаж по охране труда; ■ изучение внутренних нормативных документов; ■ наставничество
Краткосрочное профессиональное обучение	<ul style="list-style-type: none"> ■ семинары, тренинги, проводимые как в корпоративном формате на территории Внешэкономбанка, так и в специализированных учебных центрах; ■ обязательная сертификация работников в соответствии с действующим законодательством; ■ стажировки в зарубежных финансовых институтах развития; ■ участие в конференциях
Среднесрочное профессиональное обучение	<ul style="list-style-type: none"> ■ профессиональная переподготовка специалистов и руководителей (не менее 500 часов аудиторных занятий); ■ дополнительное к высшему профессиональное образование — обучение по программам МВА (не менее 1000 часов аудиторных занятий)
Долгосрочное профессиональное обучение	<ul style="list-style-type: none"> ■ получение высшего и/или второго высшего профессионального образования
Обучение работников иностранным языкам	<ul style="list-style-type: none"> ■ обучение работников английскому, немецкому и французскому языкам

ного образования и программам MBA осуществляется за счет Банка или на паритетной основе. Обязательным условием финансирования Внешэкономбанком обучения сотрудников по программам высшего и/или второго высшего профессионального образования и программам MBA является заключение дополнительного соглашения к трудовому договору, определяющего срок, который сотрудник должен отработать во Внешэкономбанке после прохождения обучения, и размер компенсации, который он должен возместить Внешэкономбанку в случае досрочного увольнения.

В 2009 году в связи с необходимостью оптимизации расходов на персонал приоритет был отдан организации обучения в корпоративном формате на территории Банка.

Обмен опытом с зарубежными финансовыми институтами развития

В отчетном году с целью сокращения расходов на обучение персонала за рубежом единичное зарубежное обучение сотрудников по отдельным программам было заменено организацией корпоративных групповых стажировок в зарубежных банках-партнерах.

Так, в 2009 году были организованы мероприятия по обмену опытом с Nordic Investment Bank (Финляндия), по результатам которых были подготовлены предложения по совершенствованию деятельности Банка.

Диалог по вопросам обмена опытом и подготовке кадров был налажен с банками — членами Межбанковского объединения Шанхайской организации сотрудничества (МБО ШОС), и прежде всего с Государственным банком развития Китая (ГБРК). В июне 2009 года было подписано Соглашение о сотрудничестве в области подготовки кадров и обмена опытом между банками — членами МБО ШОС.

В рамках реализации данного соглашения был организован ряд мероприятий в области развития персонала. Сотрудники Внешэкономбанка приняли участие в семинаре по развитию человеческих ресурсов, организованном ГБРК. В июле 2009 года в рамках мероприятий по обмену опытом Внешэкономбанк принял делегацию руководителей структурных подразделений ГБРК в Москве.

По результатам стажировок сотрудники Банка готовят подробные отчеты с рекомендациями и

предложениями по внедрению в практику Внешэкономбанка наиболее перспективных технологий, используемых зарубежными финансовыми институтами развития.

Обучение сотрудников иностранным языкам

В связи с расширением партнерского взаимодействия с зарубежными финансовыми институтами развития возникла необходимость в модернизации системы обучения персонала иностранным языкам.

В 2009 году была разработана и введена в действие новая программа обучения сотрудников иностранным языкам. Программа адаптирована к потребностям Банка и предусматривает проведение тестирования на различных этапах обучения. Это позволяет более эффективно формировать группы учащихся, осуществлять контроль качества обучения, а также проводить корректировку программ с учетом индивидуальных особенностей сотрудников.

Программа «Управление карьерой сотрудников»

Банк ценит умение сотрудников профессионально и эффективно решать поставленные задачи, их лояльность, соблюдение корпоративных интересов и стремится к объективной оценке способностей, признанию заслуг и достижений каждого работника.

Для того чтобы создать условия для личностной и профессиональной самореализации сотрудников и сформировать у персонала четкое и ясное понимание перспектив развития карьеры в Банке, в 2006 году была утверждена программа «Управление карьерой сотрудников», целью которой стало формирование управленческого и кадрового резерва Банка.

Участие сотрудников Банка в программе «Управление карьерой сотрудников» носит добровольный характер. Всем работникам предоставлены равные возможности для реализации своих способностей и удовлетворения карьерных устремлений. Каждый сотрудник может получить полную информацию, касающуюся мероприятий по оценке и развитию своего потенциала, карьерных перспектив. Информация о наборе участников управленческого и экспертного резерва доводится до сведения работников в виде

информационных писем в адрес подразделений, а также размещается на интранет-портале.

Оценка кандидатов в кадровый резерв проводится внутренними сертифицированными специалистами.

Формирование резерва кадров из числа сотрудников Банка, обладающих знаниями, навыками и умениями, необходимыми для результативного и эффективного выполнения задач в рамках должностных обязанностей, дало возможность оперативного замещения вакантных должностей руководителей и экспертов различного уровня.

Результаты программы были апробированы в ходе реорганизации. Из 49 сотрудников, успешно прошедших процедуру отбора в кадровый резерв, 40,8% получили повышение в должности, а 63,2% — увеличение дохода.

Возможности самообразования

Банк создает необходимые условия для повышения квалификации работников в режиме самообразо-

вания, обеспечивая структурные подразделения учебно-методической литературой, а также средствами обучения нового поколения (электронные учебники, дистанционные курсы обучения, мультимедийные курсы и т.д.). На корпоративном интранет-портале регулярно размещаются аналитические материалы об антикризисных программах, практике стратегического управления национальных и международных банков развития, публикуются обзоры прессы, учебные материалы прошедших семинаров и тренингов.

Адаптация увольняемых сотрудников

В период реорганизации Внешэкономбанка в 2007–2008 гг. произошло значительное смещение акцентов деятельности Внешэкономбанка, появились новые задачи и функции, в связи с чем возникла необходимость в высвобождении персонала. Осознавая необходимость поддержки сотрудников в сложный период, Внешэкономбанк разработал программу адаптации увольняемых сотрудников. Программа адаптации призвана поддержать способность работников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры.

СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ НА ОДНОГО РАБОТНИКА В ГОД В РАЗБИВКЕ ПО КАТЕГОРИЯМ РАБОТНИКОВ

Категория работников	Численность работников	Общее количество часов	Среднее количество часов на 1 работника
Топ-менеджеры	42	2 126	51
Менеджеры старшего звена	68	2 507	37
Менеджеры среднего звена	465	12 992	28
Специалисты	897	22 113	25
Технические исполнители	16	47	3
Рабочие	193	610	3
ВСЕГО	1681	40 395	24

СОЗДАНИЕ И РАЗВИТИЕ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА ВНЕШЭКОНОМБАНКА



Одна из основных задач, связанных с высвобождением персонала, — сделать процесс менее болезненным. В таких случаях необходимо обеспечить неукоснительное следование трудовому законодательству и сохранить позитивный имидж Внешэкономбанка как работодателя.

Адаптационная программа для сотрудников, планируемых на увольнение, включает следующие мероприятия:

- разработка информационных материалов, содержащих памятку с рекомендациями по поиску работы и прохождению собеседования, списки кадровых агентств, электронные адреса сайтов, предназначенных для поиска работы;

- помощь в составлении и размещении резюме на специализированных порталах;

- подготовка адаптационного курса с привлечением психологов и консультантов по карьере.

В 2009 году, несмотря на необходимость сокращения расходов на персонал, Банку удалось избежать сокращения штатной численности, и программа оказалась невостребованной. Тем не менее она постоянно обновляется, и в случае необходимости Банк сможет оказать помощь сотрудникам в трудоустройстве.

Оценка удовлетворенности персонала

В рамках мероприятий по развитию корпоративной культуры во Внешэкономбанке ежегодно проводится социологический опрос «Мой Банк», основными целями которого являются получение полной и достоверной информации о сильных и слабых сторонах системы управления Банком, степени удовлетворенности работников Банка условиями труда, уровне их лояльности и выработка новых направлений совершенствования работы с персоналом.

Опрос является анонимным. Руководство Банка получает только статистически обработанную информацию (проценты разных вариантов ответов и рассчитанные индексы удовлетворенности работой).

В 2009 году в опросе приняли участие 1100 работников, что составило 65,4% от фактической численности персонала Банка.

По результатам опроса «Мой Банк», проведенного в 2009 году, для поддержания оптимального уровня удовлетворенности работников необходимо обеспечить повышение уровня дохода и поощрительных выплат; развитие и реализацию профессиональных навыков; возможность заниматься интересной работой.

Значимыми (мотивирующими) факторами, влияющими на уровень удовлетворенности работой, стали: справедливая оценка работы руководителем; видение практических результатов работы; взаимоотношения с руководством и коллегами; работа в команде профессионалов и профессионализм сотрудников; надежность и деловая репутация организации; социальный пакет.

Отвечая на открытый вопрос «Что вам больше всего нравится в вашей работе?», большинство опрошенных работников в первую очередь отметили хорошие взаимоотношения в коллективе, надежность и стабильность Банка, возможность заниматься интересной работой и повышать свой профессиональный уровень.

По мнению участников опроса, сильной стороной Банка является сложившаяся в коллективе система межличностных отношений. В то же время работники считают, что такие аспекты организационного взаимодействия, как получение от руководителя обратной связи по результатам работы, справедливая оценка руководителем труда, нуждаются в совершенствовании.

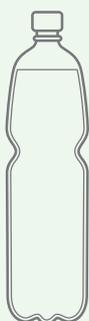
По результатам ежегодных опросов «Мой Банк» в адрес руководства Банка направляются рекомендации по совершенствованию работы с персоналом.

Банк поддерживает инициативы отдельных работников и структурных подразделений, направленные на совершенствование деятельности Банка. Процесс подготовки и вынесения предложений на рассмотрение органов управления Банка, касающихся деятельности Банка, и процедуры принятия решений органами управления регламентированы внутренними нормативными документами Банка, что дает возможность структурным подразделениям представить свои инициативы на рассмотрение органов управления Банка.

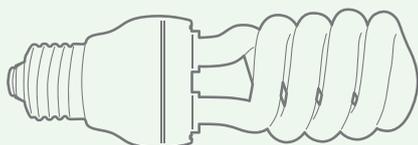
Обеспечение здоровья и безопасности персонала

3.6

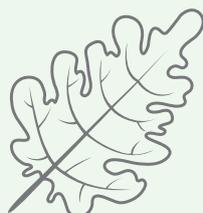
ПОВЫШЕНИЕ КОМФОРТНОСТИ И БЕЗОПАСНОСТИ РАБОЧИХ МЕСТ



ЧИСТАЯ ПИТЬЕВАЯ ВОДА



ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМ ОСВЕЩЕНИЕМ



ОЗЕЛЕНЕНИЕ ОФИСНЫХ ПОМЕЩЕНИЙ



ЭРГНОМИЧНАЯ МЕБЕЛЬ

Очевидно, что чем ниже уровень заболеваемости сотрудников, тем более эффективно выполняются трудовые функции. Поэтому забота о здоровье и безопасности персонала на рабочем месте — одна из важнейших составляющих кадровой политики Банка.

Это задача не только Службы охраны труда и Отдела сопровождения социальных программ, на которые возложена ответственность за профилактические и корректирующие (реактивные) меры в области обеспечения здоровья и безопасности персонала, но и каждого работника Банка.

Основные факторы риска здоровью и безопасности персонала

В целях выявления и оценки риска потенциально опасных для здоровья факторов, связанных с выполнением трудовых функций, Службой охраны труда Банка на постоянной основе проводится аттестация рабочих мест по условиям труда (замер освещенности, температуры, травмобезопасности и т. п.).

Результаты последней аттестации, проведенной в 2008 году, показали, что в силу характера основной деятельности большая часть сотрудников Банка проводит рабочее время за компьютером. Кроме того, по данным опроса, проведенного на интранет-портале Банка, оказалось, что 80% сотрудников в течение рабочего дня работают за компьютером больше 6 часов. Поэтому основным риском для здоровья, связанным с работой, является ухудшение зрения.

Помимо условий труда значительное влияние на состояние здоровья сотрудников и их работоспособность оказывает такой фактор, как образ жизни (курение, несбалансированное питание, стресс, гиподинамия и т.п.). В силу объективных причин Банк не может напрямую влиять на поведение сотрудников в свободное от работы время. Вместе с тем и в этой сфере планируется предпринять ряд мер по обеспечению

нию и пропаганде здорового образа жизни: в 2010–2011 гг. будет проведена акция по борьбе с курением, на территории Банка будут открыты пункты питания; запланировано проведение серии корпоративных тренингов по теме управления стрессом.

Производственный контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением профилактических мероприятий

В 2009 году был проведен производственный контроль за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

В ходе производственного контроля осуществлялись замеры следующих эргономических параметров и параметров безопасности:

■ интенсивность электромагнитного поля от мониторов на рабочих местах;

■ освещенность рабочей зоны и коэффициент пульсации люминесцентных ламп;

■ замеры микроклимата воздуха рабочей зоны.

Результаты измерений и оценок эргономических параметров и параметров безопасности, полученные в ходе производственного контроля, показали, что в ряде производственных помещений Банка превышены допустимые уровни по низкой частоте электромагнитного поля, освещенность рабочей поверхности и коэффициент пульсации не соответствуют нормативам, а в некоторых рабочих помещениях отмечена низкая скорость движения воздуха.

В целях устранения выявленных отклонений от допустимых уровней в 2009 году был проведен ряд активных мер:

■ проведена ревизия электросети в отмеченных помещениях;

■ проверено качество монтажа заземления;

■ освещение в указанных помещениях доведено до установленной нормы;

■ произведена замена устаревших люминесцентных ламп более современными с наименьшим процентом пульсации;

■ проведена наладка и регулировка доводчиков кондиционирования воздуха;

■ произведена замена мониторов.

Обязательные медицинские осмотры

В соответствии со ст. 213 Трудового кодекса Российской Федерации, приказом Минздравсоцразвития России от 16 августа 2004 г. № 83 «Об утверждении перечней вредных и опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся периодические медицинские осмотры, и порядка проведения этих осмотров» в целях охраны здоровья работников, предупреждения инфекционных и профессиональных заболеваний сотрудники Внешэкономбанка регулярно проходят обязательные медицинские осмотры:

■ предварительный медицинский осмотр при поступлении на работу;

■ периодические медицинские осмотры (один раз в два года).

В 2009 году Внешэкономбанком был организован обязательный периодический медицинский осмотр работников, благодаря которому на ранней стадии был выявлен ряд заболеваний и своевременно приняты необходимые меры.

Предварительные и периодические медицинские осмотры являются существенной профилактической мерой и осуществляются полностью за счет средств Внешэкономбанка.

Программа «Врач в офис»

В целях организации первой и неотложной медицинской помощи, а также консультирования работников по вопросам охраны здоровья в Банке действует медицинский пункт.

В 2009 году медицинский пункт Внешэкономбанка начал работу по новой программе «Врач в офис», которая предусматривает при необходимости и по медицинским показаниям:

- консультацию врача-терапевта;
- снятие и расшифровку электрокардиограммы, измерение артериального давления, инъекции, обработку ран;
- организацию экстренной госпитализации;
- проведение вакцинации работников Банка;
- проведение предрейсовых осмотров водителей — работников Банка;
- информирование работников Банка касательно вопросов санитарно-оздоровительных мероприятий.

Программы обучения, направленные на профилактику заболеваний и травматизма, связанных с профессиональной деятельностью

Программы обучения, направленные на профилактику заболеваний и травматизма, связанных с профессиональной деятельностью, — важная превентивная мера обеспечения здоровья и безопасности персонала на рабочем месте. Банк регулярно организует обучение работников по вопросам улучшения условий и охраны труда на рабочих местах (см. таблицу).

В 2010 году в программах обучения по профилактике заболеваний и травматизма, связанных с профессиональной деятельностью, примут участие все инженерно-технические работники Банка.

ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ПРОФИЛАКТИКУ ЗАБОЛЕВАНИЙ И ТРАВМАТИЗМА, СВЯЗАННЫХ С ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ, ПРОВЕДЕННЫЕ В 2009 ГОДУ	КАТЕГОРИИ РАБОТНИКОВ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ
Организация работы по охране труда в Банке	Все вновь принятые работники, руководители, заместители руководителей, специалисты Департамента обеспечения Дирекции по обеспечению банковской деятельности, работники Службы охраны труда
Охрана труда и вредные производственные факторы	
Несчастные случаи на производстве и профессиональные заболевания	Работники Службы охраны труда, медицинские работники
Оказание первой помощи пострадавшим на производстве	
Нормы и правила работы в электроустановках потребителей электрической энергии	Начальники отделов, инженерно-технические работники Департамента обеспечения Дирекции по обеспечению банковской деятельности
Современные требования к испытаниям электроустановок напряжением до 1000 В	
Безопасность дорожного движения на автомобильном транспорте	Руководители и работники автотранспортной службы
Квалификационная подготовка по организации перевозок автомобильным транспортом в пределах Российской Федерации	
Обучение работников мерам пожарной безопасности; пожарно-технический минимум для электрогазосварочных работ	Руководители и работники Отдела пожарной охраны Службы охраны труда, инженерно-технические работники

Профсоюз Внешэкономбанка

Первичная Профсоюзная организация Внешэкономбанка является членом крупнейшей территориальной организации профсоюза – Московской городской организации профсоюзов работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации.

По состоянию на 01.01.2010 членом профсоюза Внешэкономбанка был 771 человек, что составило 45,9% от фактической численности работников Банка. Членом профсоюза может стать любой работник Банка, признающий Устав профессионального союза работников государственных учреждений и общественного обслуживания Российской Федерации и уплачивающий членские взносы.

Профсоюз Внешэкономбанка вносит существенный вклад в ответственное управление, обеспечивает работникам Банка возможность реализовать свои права на свободу ассоциации и/или на ведение коллективных переговоров. В 2009 году между профсоюзом и Банком заключен коллективный договор, регулирующий социально-трудовые отношения в Банке. Коллективный договор заключен сроком на три года и вступил в силу 25 ноября 2009 г.

Профсоюз обеспечивает соблюдение интересов работников и осуществляет контроль за соблюдением трудового и пенсионного законодательства и законодательства об охране труда, включая проведение проверок состояния условий и охраны труда на рабочих местах.

Профсоюз играет существенную роль в организации мероприятий, направленных на развитие здорового образа жизни. Под патронажем профсоюза в Банке организована команда по боулингу, пейнтбольная, футбольная и хоккейная команды.

По мере необходимости организуются профсоюзные собрания, на которых члены профсоюза имеют возможность высказать свои замечания и предложения по поводу деятельности профсоюза и Банка в целом. Решения принимаются большинством голосов и оформляются протоколом. Принятые решения в случае необходимости могут быть вынесены на рассмотрение руководства Банка.

Финансово-хозяйственная деятельность профсоюза, связанная с использованием членских взносов, а также денежных средств, выделяемых Банком для целевого финансирования культурно-массовой и физкультурно-оздоровительной работы, подлежит обязательному раскрытию ревизионной комиссией на отчетно-выборных собраниях.

Эргономика

Банк стремится обеспечить максимальную производительность труда, в том числе и за счет повышения комфортности и безопасности рабочих мест. Для этого в Банке используется эргономичная мебель, осуществляется озеленение офисных помещений, сотрудники обеспечиваются чистой питьевой водой и, при необходимости, дополнительным освещением.

Обеспечение безопасности в чрезвычайных ситуациях

Внешэкономбанк уделяет большое внимание обеспечению безопасности сотрудников и посетителей Банка в случае чрезвычайных ситуаций: ежеквартально осуществляется проверка работоспособности автоматизированных систем эвакуационных выходов, проводятся плановые учения по отработке действий дежурных служб Внешэкономбанка и муниципальной охраны по эвакуации людей при возникновении пожара и других чрезвычайных ситуаций.

В 2009 году в Банке создана Комиссия по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности, в состав которой вошли руководители структурных подразделений Банка. Комиссия действует под председательством и контролем первого заместителя председателя Внешэкономбанка.

Также в Банке действуют Штаб гражданской обороны и Эвакуационная комиссия, в функции которых входит организация работы в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций.

В соответствии с требованиями Федеральных законов от 12 февраля 1998 г. № 28-ФЗ «О гражданской обороне» и от 21 декабря 1994 г. № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций

природного и техногенного характера», постановлений Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2003 г. № 574 «О подготовке населения в области защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» и от 2 ноября 2000 г. № 841 «Об организации обучения населения в области гражданской обороны» в Банке проводится обучение сотрудников в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера. Ежегодно приказом Внешэкономбанка утверждается План основных мероприятий в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций, назначаются должностные лица, ответственные за организацию занятий и прохождение индивидуального обучения в каждом самостоятельном структурном подразделении, создаются учебные группы для проведения занятий, и в них назначаются руководители занятий из числа наиболее подготовленных работников. Таким образом, обучением охватывается весь персонал Внешэкономбанка.

Подготовка осуществляется в соответствии с годовой программой обучения, исходя из расчета 14 часов на учебный год.

Тематика для подготовки сотрудников Внешэкономбанка в области безопасности жизнедеятельности в 2009 году:

■ гражданская оборона как система общегосударственных мер по защите населения от опасностей, возникающих при ведении военных действий или вследствие этих действий;

■ характерные особенности опасности, возникающей при ведении военных действий или вследствие этих действий;

■ единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и ее составная часть — московская городская система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;

■ действия работников Внешэкономбанка в чрезвычайных ситуациях природного характера;

■ действия работников Внешэкономбанка в чрезвычайных ситуациях техногенного характера;

■ мероприятия гражданской обороны по защите населения в чрезвычайных ситуациях мирного и военного времени;

■ оказание первой медицинской помощи. Основы ухода за больными.

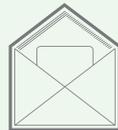
Обучение сотрудников осуществляется без отрыва от служебной деятельности по месту работы в формате семинаров, тренировок или путем индивидуального изучения темы.

Кроме того, на интранет-портале Банка размещены материалы по тематикам обучения, а также памятки по чрезвычайным ситуациям (правила поведения в природных и техногенных чрезвычайных ситуациях, при угрозах терроризма, порядок действий при обнаружении взрывоопасного (подозрительного) предмета и т. п.).

Социальные программы

37

СОСТАВЛЯЮЩИЕ СОЦИАЛЬНОГО ПАКЕТА



Банк стремится поддерживать своих работников и пенсионеров — людей, благодаря которым он сохраняет репутацию надежного и высокопрофессионального партнера. Особенно актуальным вопрос социальной поддержки стал в период кризиса, когда многие организации финансово-банковского сектора были вынуждены сокращать финансирование социальных программ.

Социальный пакет

Внешэкономбанк принял решение сохранить социальные программы, применив схему долевого участия работодателя и сотрудников в оплате добровольного медицинского страхования (далее — ДМС). Финансирование расходов на ДМС пенсионеров — членов Совета ветеранов труда осуществлялось в полном объеме за счет средств Внешэкономбанка, как и в докризисный период.

В 2009 году руководством Внешэкономбанка утвержден перечень гарантий и льгот работникам Банка в виде гибкого социального пакета, который направлен на создание стимулирующих условий труда, привлечение и удержание специалистов.

Социальный пакет Внешэкономбанка включает широкий спектр социальных гарантий и льгот для обеспечения эффективной деятельности работников Внешэкономбанка, повышения их социальной защищенности, создания благоприятных условий для труда и жизни.

Полный социальный пакет предоставляется всем сотрудникам, работающим на условиях полной занятости.

Совет ветеранов труда Внешэкономбанка

Большое внимание Внешэкономбанк уделяет ветеранам труда — тем людям, которые на разных этапах истории Банка принимали самое активное участие в жизни Внешэкономбанка, с полной отдачей трудились на его благо, участвовали в его становлении и способствовали стабильности и укреплению его позиции в финансовом сообществе.

Для привлечения пенсионеров к общественной жизни Банка, оказания им социальной, правовой и материальной помощи создан Совет ветеранов труда Внешэкономбанка. Деятельность Совета ветеранов труда регулируется Положением о Совете ветеранов труда Внешэкономбанка.

Согласно положению членами Совета ветеранов труда могут быть работники, уволенные из Банка в связи с выходом на пенсию по возрасту или по инвалидности (I и II группа) и имеющие стаж работы во Внешэкономбанке не менее 10 лет. При наличии указанных оснований решение о принятии в члены Совета принимается руководством Банка по каждому кандидату персонально с учетом индивидуального вклада в результаты деятельности Банка. Работники, имеющие особые заслуги перед Банком, могут быть приняты в члены Совета независимо от стажа работы в Банке. Отдельным основанием для включения в Совет является наличие у пенсионера нагрудного знака «Отличник Внешэкономбанка».

В настоящее время пенсионеры — члены Совета ветеранов труда застрахованы по добровольному медицинскому страхованию, получают пожизненную негосударственную пенсию, а также материальную поддержку. На основании ежегодных приказов Внешэкономбанка в целях материальной поддержки членов Совета ветеранов труда производятся выплаты: ко Дню защитника Отечества, Международному женскому дню, Международному дню пожилых людей, Новому году, ко Дню Победы, в связи с юбилейными датами со дня рождения и в целях частичной компенсации расходов на приобретение медикаментов. Также осуществляется выплата материальной помощи в связи со смертью пенсионера — члена Совета ветеранов труда членам семьи умершего или лицу, понесшему расходы по организации похорон.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПЕНСИОННОЙ ПРОГРАММЫ ВНЕШЭКОНОМБАНКА



Негосударственное пенсионное обеспечение

Негосударственное пенсионное обеспечение Внешэкономбанка реализуется через два негосударственных пенсионных фонда: НПФ «Внешэкономфонд» и НПФ «Поддержка» по двум пенсионным схемам: солидарной (пожизненной) и персонифицированной (срок выплат — не менее 5 лет).

Общий порядок организации негосударственного пенсионного обеспечения регулируется Положением о негосударственном пенсионном обеспечении сотрудников Внешэкономбанка.

Сотрудник приобретает право на получение негосударственной пенсии, если на дату увольнения он имеет право на получение государственной пенсии по старости или инвалидности (I и II группа).

Также право на получение негосударственной пенсии сохраняется за сотрудниками, переходящими на выборную должность или государственную службу, переведенными в дочернюю организацию Банка, а также за сотрудниками, уволенными по сокращению штата менее чем за 2 года до приобретения права на получение государственной пенсии.

Солидарная схема

По солидарной схеме осуществляются выплаты негосударственных пожизненных пенсий всем членам Совета ветеранов труда Внешэкономбанка — участникам НПФ «Внешэкономфонд».

Порядок назначения и исчисления размеров пожизненных пенсий определяется на основании Инструкции по назначению и исчислению размеров негосударственных пенсий сотрудникам Внешэкономбанка.

Размер негосударственной пенсии рассчитывается исходя из минимального размера негосударственной пенсии Банка и стажа работы во Внешэкономбанке. В случае награждения сотрудника нагрудным знаком «Отличник Внешэкономбанка» применяется надбавка к негосударственной пенсии за заслуги перед Банком.

Пожизненная пенсия выплачивается ежемесячно с солидарного счета Внешэкономбанка, открытого в НПФ «Внешэкономфонд». Данная пенсионная программа позволяет мотивировать сотрудников к достижению профессиональных успехов, долгосрочной работе во Внешэкономбанке, а также в дальнейшем поддерживать их после выхода на пенсию.

В ноябре 2009 года руководством Внешэкономбанка принято решение об увеличении размера пожизненной пенсии для действующих пенсионеров — участников НПФ «Внешэкономфонд», получающих пожизненную пенсию.

Персонифицированная схема

В рамках Персонифицированной пенсионной программы Внешэкономбанка ежемесячно осуществляется перечисление пенсионных взносов на именные пенсионные счета работников Внешэкономбанка, имеющих стаж работы не менее 1 года. Размер пен-

сионного взноса устанавливается в зависимости от занимаемой работником должности и размера его должностного оклада. При наступлении пенсионных оснований выплата пенсии осуществляется ежемесячно до исчерпания средств на именном пенсионном счете работника в течение не менее 5 лет.

Реализация Персонифицированной пенсионной программы позволяет повысить уровень социальной защищенности работников Внешэкономбанка, добиться более высокого уровня замещения дохода при выходе на пенсию.

Добровольное медицинское страхование

В 2009 году добровольное медицинское страхование работников Внешэкономбанка осуществлялось по комплексной программе «Стандарт», в которую вошли такие основные опции, как амбулаторно-поликлиническое обслуживание, включая стоматологическую помощь, вызов врача на дом, ведение беременности, скорую медицинскую помощь, стационарное обслуживание по плановым и экстренным показаниям.

Также в Банке действуют корпоративные тарифы на добровольное медицинское страхование родственников работников Банка.

Начиная с 2009 года введена в действие программа родовспоможения, благодаря которой сотрудницы Банка могут получать качественное обслуживание в лучших клиниках г. Москвы в рамках комплексной программы добровольного медицинского страхования.

Корпоративные скидки на страхование имущества и автотранспорта

Помимо добровольного медицинского страхования и негосударственного пенсионного обеспечения, работникам Банка предоставляются корпоративные тарифы на страхование личного имущества и автотранспорта в ведущих страховых компаниях.

Право на получение корпоративной скидки, размер которой зависит от занимаемой работником должности, имеют все работники, включая сотрудников, работающих по совместительству.

Выплаты социального характера

Внешэкономбанк осуществляет выплаты социального характера отдельным работникам, попавшим в сложную ситуацию. Как правило, материальная помощь оказывается работникам, проходящим дорогостоящее лечение по заболеваниям, не являющимся страховыми событиями в страховых компаниях, либо пострадавшим вследствие стихийного бедствия, пожара, хищения имущества или террористического акта.

Выплаты социального характера работнику осуществляются на основании ходатайства руководителя структурного подразделения с приложением подтверждающих документов о необходимости получения работником материальной помощи.

Доплаты и компенсации

Работники Банка имеют право на различные виды доплат и компенсаций:

■ доплаты и компенсации при совмещении профессий (должностей), расширении зон обслуживания, увеличении объема работы или исполнении обязанностей временно отсутствующего работника без освобождения от работы, определенной трудовым договором, при сверхурочной работе, при работе в выходные и нерабочие праздничные дни, в ночное время, в случае отпуска по уходу за ребенком, учебного отпуска, в случае временной нетрудоспособности; дополнительный оплачиваемый отпуск за ненормированный рабочий день, а также другие виды доплат и компенсаций, гарантированные трудовым законодательством Российской Федерации, вне зависимости от условий занятости.

Кроме того, для повышения социальной защищенности работников Банк осуществляет дополнительные выплаты и льготы в соответствии с принятыми внутренними нормативными актами. К таким льготам и выплатам относятся:

■ предоставление дополнительных оплачиваемых отпусков: для решения социально-бытовых вопросов; при вступлении в брак; в связи со смертью близких родственников; в связи с рождением ребенка;

■ предоставление материальной помощи: многодетным работникам Банка; участникам и инвалидам

ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС; в связи со смертью близких родственников.

В 2009 году внедрена программа повышения социальной защищенности детей, оставшихся без родителей/одного из родителей (бывших работников Банка), реализация которой регулируется Положением о выплате пособия по случаю потери кормильца несовершеннолетним детям сотрудников Внешэкономбанка.

Данные виды льгот и компенсаций распространяются на всех работников Банка. Исключение составляет отпуск за ненормированный рабочий день, который не предоставляется сотрудникам, работающим по совместительству.

Награждение сотрудников знаками отличия

Внешэкономбанк уделяет немалое внимание нематериальному поощрению сотрудников, внесших большой личный вклад в повышение эффективности работы и развитие Банка, отличившихся при выполнении трудовых обязанностей.

Нормативными документами Банка установлены следующие виды поощрений:

■ награждение нагрудным знаком «Отличник Внешэкономбанка»;

■ объявление благодарности с вручением грамоты «Благодарность Председателя Внешэкономбанка»;

■ присвоение звания «Лучший сотрудник года»;

■ занесение на Доску Почета Внешэкономбанка;

■ занесение в Книгу Почета Внешэкономбанка.

Нагрудный знак «Отличник Внешэкономбанка» учитывается как ведомственный знак отличия в труде для присвоения звания «Ветеран труда».

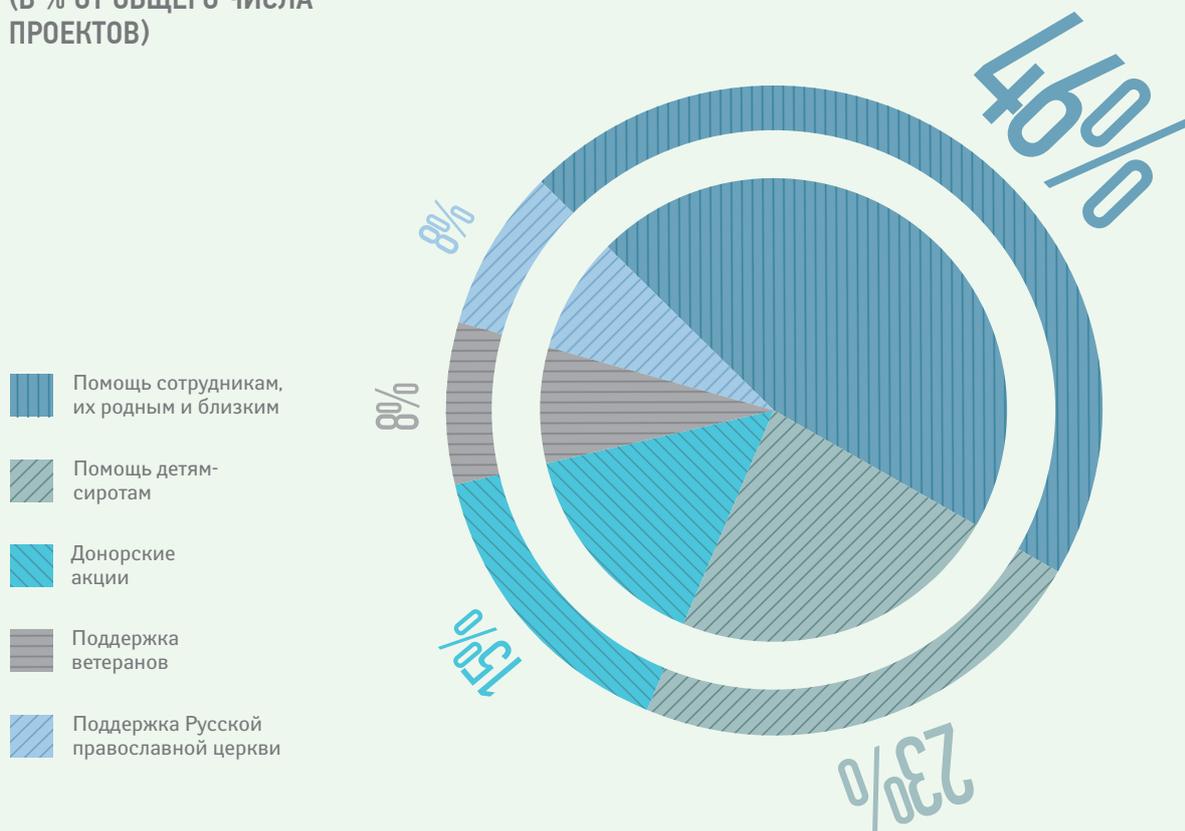
Все поощрения сопровождаются денежными выплатами, оформляются приказом Внешэкономбанка. Сведения о награждениях заносятся в трудовые книжки работников.

Корпоративное волонтерство

38

Корпоративное волонтерство является неотъемлемой частью системы корпоративной социальной ответственности Банка. Организованное волонтерское движение начато в 2008 году с целью создания условий для привлечения сотрудников к социально значимой деятельности. Все волонтерские проекты разрабатываются по инициативе работников и могут включать в себя целевые долгосрочные программы, тематические мероприятия, единовременные акции и другие формы деятельности на благо общества.

НАПРАВЛЕНИЯ ВОЛОНТЕРСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2009 ГОДУ
(В % ОТ ОБЩЕГО ЧИСЛА
ПРОЕКТОВ)



В соответствии с Положением о корпоративном волонтерстве Внешэкономбанка наиболее приоритетными направлениями волонтерства являются: поддержка незащищенных слоев населения (больных детей, воспитанников детских домов, инвалидов, пенсионеров и т.д.), оказание помощи жертвам катастроф и военных конфликтов, защита исторического и культурного наследия, окружающей среды, деятельность в сфере образования, науки и пр.

Кроме того, волонтерская деятельность включает в себя и оказание помощи сотрудникам Внешэкономбанка, попавшим в трудную ситуацию. На интранет-портале открыта и постоянно действует горячая линия, куда каждый работник может обратиться за помощью в случае экстренных ситуаций, произошедших с ним, его родными и близкими. Как показала практика, зачастую именно коллеги оказывают не только наиболее существенную материальную, но и моральную поддержку. Из тринадцати волонтерских проектов, реализованных в 2009 году, шесть были направлены на оказание помощи сотрудникам, обратившимся по горячей линии.

Большой отклик среди сотрудников находят проекты, организованные в поддержку воспитанников муниципального образовательного учреждения «Школа-интернат для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» г. Воскресенска. Начавшись с новогоднего поздравления детей-сирот в 2008 году, проект продолжился целой серией акций, направленных на самые разные сферы жизни детей. К 1 сентября силами сотрудников Банка все школьники были подготовлены к новому учебному году (закуплены необходимые школьные принадлежности, учебники, канцелярские товары и т.д.). В период эпидемии гриппа были приобретены и отправлены в школу-интернат необходимые лекарственные средства. В преддверии нового, 2010 года и Рождества проведена акция «Елка желаний». Сотрудники Банка исполнили новогодние желания детей, подготовив подарки — от детских машинок и кукол до мобильных телефонов. В продолжение акции «Елка желаний» на 2010 год запланирован новый постоянный проект «День именинника», цель которого — ежемесячное поздравление воспитанников школы-интерната с днем рождения.

Все больше сотрудников становятся донорами крови. В 2009 году проведено две донорские акции,

в первой из которых приняли участие 39 сотрудников, а во второй — уже 50.

Всего в 2009 году в волонтерских проектах приняли участие более 300 человек. Еще порядка 200 человек планируют присоединиться к волонтерскому движению. Наиболее активно в волонтерских проектах участвуют работники обеспечивающих подразделений и менеджеры среднего звена. Работники со стажем до года менее информированы о волонтерских проектах и участвуют в них реже. В этой связи планируется включить информацию о волонтерских проектах в буклет для новичков.

Организационные и координационные функции при реализации волонтерских проектов осуществляются ответственным сотрудником Банка, при необходимости используется служебный транспорт Банка. Все проекты, планируемые к исполнению, согласовываются с профсоюзом Внешэкономбанка.

По мнению работников, участие в волонтерских акциях сближает людей, дает возможность проявить активную жизненную позицию, почувствовать себя частью общества и осознать свой вклад в решение острых социальных проблем.

Повышение экологической сознательности

3.9

« РАБОТНИКИ ПРИ
ОФОРМЛЕНИИ
ДОКУМЕНТОВ
ОБЯЗАНЫ
ИСПОЛЬЗОВАТЬ
ДВУСТОРОННЮЮ
ПЕЧАТЬ

В СООТВЕТСТВИИ С ИЗДАННЫМ
В 2009 ГОДУ ПРИКАЗОМ
БАНКА «О РАЦИОНАЛЬНОМ
РАСХОДОВАНИИ БУМАГИ



Забота об окружающей среде за счет использования энергосберегающих источников освещения, энергоэффективной бытовой техники, экономия бумаги и воды — это образ жизни. Воздействие на окружающую среду происходит и на индивидуальном уровне: от ежедневных действий сотрудников зависят результаты всего Банка. Внешэкономбанк стремится снизить воздействие собственной жизнедеятельности на окружающую среду и, осуществляя содержание, эксплуатацию и хозяйственное обеспечение здания Банка, проводит политику, направленную на снижение ресурсо- и энергопотребления.

Меры по снижению воздействия на окружающую среду

Меры, предпринимаемые Банком в целях снижения воздействия на окружающую среду, включают в себя совершенствование работы по эксплуатации, обслуживанию и рациональному использованию зданий, сооружений, помещений и прилегающих к зданиям Банка территорий, обеспечению работоспособности инженерных систем и сетей, технологических усовершенствований, переналадке или замене оборудования, оптимизации графиков работы оборудования.

Используются и другие резервы повышения эффективности использования ресурсов, в частности за счет утилизации отходов, внедрения механизмов рационального расходования бумаги, системы автоматического контроля освещения, сдачи вторичного сырья, пропаганды использования энерго- и ресурсосберегающих технологий.

В среднесрочном периоде планируется реализация мероприятий, направленных на снижение расходования электро- и тепловой энергии, воды и бумаги при сохранении комфортных условий труда.

В плане действий находится разработка корпоративной экологической политики, определяющей

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ И РЕСУРСОВ В 2009 ГОДУ

Расход энергии и ресурсов	2008	2009	Динамика
Электроэнергия (ГДж)	23 993	27 300	+ 3 307
Тепловая энергия (ГДж)	15 469	17 901	+ 2 432
Вода (м ³)	21 610	22 739	+ 1 129
Бумага (т)	86,931	90,501	+ 3,570

ДЕЛОВЫЕ ПОЕЗДКИ НА СЛУЖЕБНОМ АВТОТРАНСПОРТЕ

Показатель	2008	2009	Динамика
Мощность двигателей на конец года, л.с.	39 188	36 778	- 2 410
Пробег, тыс. км	4 184,1	4 275,7	+ 91,6
Расход топлива, тыс. литров	705,3	749,7	+ 44,4
Расход топлива, ГДж	23 723,9	25 239,7	+ 1 515,8
Расход топлива на 1 км пробега, КДж/км	5 670,0	5 903,0	+ 233

основные подходы Банка к потреблению энергии и ресурсов, используемых для содержания офисных помещений, а также стандарты экологически ответственного поведения, единые для всех сотрудников Банка.

Потребление энергии и ресурсов

Данные по потреблению энергии и ресурсов представлены в таблице. Расчеты показывают, что в 2009 году значительно выросло потребление электро- и тепловой энергии по сравнению с предыдущим годом. Это обусловлено не только погодными условиями, сложившимися в 2009 году, но и более интенсивным использованием офисной техники, связанным со значительным увеличением объема отчетности по выполнению новых антикризисных функций Банка.

Способы утилизации отходов

В результате хозяйственной деятельности Внешэкономбанка образуются два вида отходов: опасные отходы (аккумуляторные батареи, автошины, люминесцентные лампы и т. п.) и неопасные отходы (твердые бытовые отходы, бумага).

СПОСОБЫ УТИЛИЗАЦИИ ОТХОДОВ

Опасные отходы	
Аккумуляторные батареи	Утилизируются специализированной организацией по договору на техническое обслуживание и ремонт оборудования
Автошины	Утилизируются станциями технического обслуживания по соответствующим договорам на техническое обслуживание автотранспорта
Люминесцентные лампы	Утилизация люминесцентных ламп производится специализированной организацией. В 2009 году было утилизировано 2550 ламп (в 2008 году — 1500 ламп). Расходы на утилизацию люминесцентных ламп в 2009 году составили 17,8 тыс. рублей (в 2008 году — 9,6 тыс. рублей)
Неопасные отходы	
Твердые бытовые отходы	Размещаются на полигоне подрядной организацией
Строительный мусор	Утилизируется подрядными организациями, осуществляющими ремонт помещений Банка
Бумага	Шрединг и передача подрядчику для последующей вторичной переработки
Продукты ИТ	Утилизируются специализированной подрядной организацией

Для снижения воздействия на окружающую среду большая часть утилизируется специальными подрядными организациями (см. таблицу).

Экономия бумаги

В целях оптимизации административно-хозяйственных расходов Внешэкономбанка и повышения корпоративной экологической ответственности в августе 2009 года Банком были приняты меры к обеспечению рационального расходования бумаги. В соответствии с приказом Банка «О рациональном расходовании бумаги» все работники при оформлении документов обязаны использовать двустороннюю печать. Благодаря принятой мере в IV квартале 2009 года стало возможным сократить расходование бумаги на 20% по сравнению с I–III кварталами отчетного периода.

Несмотря на то что были приняты меры по рациональному расходованию бумаги, в целом по результатам за отчетный период потребление бумаги увеличилось на 3,57 тонны в связи с повышением деловой активности. Планируется полный переход на электронный документооборот, что позволит существенно сократить расходование бумаги.

Об отчете

Отчет Внешэкономбанка об устойчивом развитии публикуется впервые и представляет результаты деятельности и достижения Внешэкономбанка за 2009 год в области экономики, экологии и социальной сферы. Все данные представлены по состоянию на 01.01.2010.

Настоящий отчет (далее — Отчет) подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI), версия 3.0, и отраслевым приложением для сектора финансовых услуг, официальным переводчиком которого является Внешэкономбанк.

Определение содержания Отчета

Отчет представляет собой сбалансированную и обоснованную картину экономической, социальной и экологической результативности Банка. Представленная в Отчете информация подготовлена с учетом оценки руководством Банка его деятельности за отчетный период. В Отчет включена информация, которая, с точки зрения Банка, представляет интерес для большинства заинтересованных сторон. Ключевые темы Отчета определены в рамках взаимодействия структурных подразделений с заинтересованными сторонами по вопросам, относящимся к их компетенции. Методом экспертной оценки проведен анализ нефинансовых отчетов зарубежных финансовых институтов развития.

Также для определения существенных тем и приоритетов, представляющих интерес для ключевых заинтересованных сторон Банка, было изучено общественное мнение путем анализа обзоров средств массовой информации и проведены интервью с руководителями ключевых подразделений Банка.

Процесс подготовки Отчета

Процесс подготовки Отчета осуществляется в соответствии с порядком и сроками подготовки, согласования и утверждения, определенными Положением о социальной (нефинансовой) отчетности Внешэкономбанка.

Сбор информации осуществлялся следующим образом:

■ проведен анализ форм управленческой и статистической отчетности, внутренних нормативных документов Банка, относящихся к показателям экономической, экологической и социальной результативности;

■ подготовлены и направлены в структурные подразделения информационные запросы о предоставлении материалов для включения в Отчет;

■ проведена процедура подтверждения достоверности качественных и количественных данных.

Методы измерения данных и расчетов

Для измерения данных и расчетов применялись следующие методы:

■ математические методы и методы финансового анализа (в соответствии с российскими системами). Финансовые показатели деятельности измерялись в рублях, евро и долларах США;

УРОВЕНЬ ПРИМЕНЕНИЯ GRI

		C	C+	B	B+	A	A+
Обязательное	Самодекларация						
	Проверка третьей стороной						
Возможное	Проверка GRI						

■ расчет статистических данных произведен на основании нормативных документов, утвержденных федеральными органами власти, и внутренних нормативных документов Банка;

■ коэффициент текучести рассчитан по формуле:

$K_{тек} = A/B \times 100\%$, где $K_{тек}$ — коэффициент текучести; A — число уволенных; B — среднесписочная численность за период;

■ среднесписочная численность рассчитана на основании приказа Федеральной службы государственной статистики от 13 октября 2008 г. № 258 «Об утверждении Указаний по заполнению формы федерального статистического наблюдения № 1-Т «Сведения о численности и заработной плате работников» и за 2009 год составила 1564 человека;

■ в число уволенных включены все сотрудники, покинувшие организацию по собственному желанию, вышедшие на пенсию, уволенные по другим причинам, а также случаи расторжения трудового договора в связи со смертью работника (в соответствии с показателем результативности LA2 руководства GRI);

■ количество часов обучения на одного сотрудника в год в разбивке по категориям рассчитано

исходя из отношения общего количества часов для категории сотрудников к общему числу сотрудников в категории;

■ результаты социологического опроса «Мой Банк» получены с помощью компьютерной программы для обработки статистической информации SPSS;

■ расчет данных по потреблению энергии и ресурсов произведен на основе показаний счетчиков расхода воды, электроэнергии, тепловой энергии, актов сдачи-приемки выполненных работ, предоставленных услуг.

Принципы отчетности

При подготовке Отчета Банк руководствовался следующими принципами:

■ существенность и полнота представленной в Отчете информации. Отчет охватывает все наиболее существенные воздействия деятельности Внешэкономбанка на экономику, окружающую среду и общество;

■ контекст устойчивого развития. Информация о деятельности Внешэкономбанка включена в возможно более широкий контекст экологических и социальных аспектов;

■ реагирование на потребности заинтересованных сторон. В Отчете отражены наиболее значимые для заинтересованных сторон вопросы;

■ сбалансированность. Отчет составлен с учетом событий отчетного периода независимо от их положительного или отрицательного характера;

■ достоверность. Информация собрана, зарегистрирована, систематизирована, проанализирована и представлена таким образом, чтобы она могла быть проверена и подтверждена;

■ ясность изложения материала. Информация публикуется в форме, доступной и понятной максимально широкому кругу пользователей.

Границы Отчета

В первый Отчет Банка об устойчивом развитии не включены количественные данные об организационных единицах, находящихся под контролем Банка, но являющихся юридически самостоятельными, включая дочерние кредитные организации. Это обусловлено тем, что контрольный пакет ряда дочерних организаций был получен Банком в 2009 году и в том же отчетном периоде разрабатывались основные направления развития дочерних организаций. В этой связи система консолидации информации по нефинансовым аспектам деятельности дочерних организаций Банка на момент подготовки отчетности не была в достаточной степени сформирована.

В некоторых главах Отчета представлена качественная информация о дочерних кредитных организациях, основанием для включения информации о которых стало владение Внешэкономбанком более 50% их уставного капитала.

В дальнейшем планируется расширить границы отчетности и включить в Отчет данные по показателям результативности и сведения о подходах в области менеджмента кредитных и прочих организаций, находящихся под контролем или существенным влиянием Банка и оказывающих существенное воздействие на социально-экономическую ситуацию. Определение значимости организационной единицы при сборе информации будет зависеть от мас-

штаба ее воздействия на деятельность Внешэкономбанка в области устойчивого развития.

В соответствии с Положением о социальной (нефинансовой) отчетности Внешэкономбанка Отчет об устойчивом развитии будет выпускаться ежегодно. Нефинансовая отчетность должна стать надежным инструментом оценки результатов деятельности Банка и его дочерних организаций в области экологии, социальной сферы и этики бизнеса и способствовать их последовательному улучшению.

Уровень применения GRI

Внешэкономбанк в порядке самодекларации указывает уровень применения Руководства GRI «В+» (см. таблицу уровня применения GRI на стр. 87).

В дополнение к самодекларации Банком:

■ проведено независимое подтверждение с привлечением компании «Эрнст энд Янг (СНГ) Б.В.»;

■ проведен внутренний аудит Отчета. Службой внутреннего контроля Внешэкономбанка проведены аналитические процедуры с целью подтверждения качественных и количественных данных, представленных в Отчете.

Такой подход призван повысить доверие заинтересованных сторон к представленной в Отчете информации.

Таблица соответствия Отчета Руководству GRI

Элемент отчетности/показатель результативности GRI (формулировки приведены в соответствии с Руководством GRI)	Раздел Отчета/комментарии/ссылки на другие источники	Страницы	
1.1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации, публикующей отчет, о значимости устойчивого развития для организации и ее стратегии	Обращение председателя	2–3
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	Обращение председателя 1.1. Система корпоративного управления 1.2. Основные направления деятельности Внешэкономбанка 1.3. Подход Внешэкономбанка к устойчивому развитию <i>В Банке развивается система постановки целей и задач в области устойчивого развития, и в отчетном году не все цели были окончательно сформулированы. Банк планирует сформулировать и опубликовать цели и задачи в области устойчивого развития в следующих отчетах</i>	2–3 12–13 16 23
2.1	Название организации	1.1. Система корпоративного управления	7
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	1.2. Основные направления деятельности Внешэкономбанка	16–20
2.3	Функциональная структура организации	1.1. Система корпоративного управления	8
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	Контактная информация	108

Элемент отчетности/показатель результативности GRI (формулировки приведены в соответствии с Руководством GRI)	Раздел Отчета/комментарии/ссылки на другие источники	Страницы
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	8–9
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	7
2.7	Рынки, на которых работает организация	8–9 16–20
2.8	Масштаб организации	16–20 34 40 43–45 49–50 60
2.9	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	9–10
2.10	Награды, полученные за отчетный период	13 27–28
3.1	Отчетный период (например, финансовый/календарный год), к которому относится представленная информация	Об Отчете 86
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов (если таковые публиковались)	Неприменимо, так как Отчет публикуется впервые —
3.3	Цикл отчетности	Об Отчете 88

Элемент отчетности/показатель результативности GRI (формулировки приведены в соответствии с Руководством GRI)	Раздел Отчета/комментарии/ссылки на другие источники	Страницы	
3.4	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	Контактная информация	108
3.5	Процесс определения содержания отчета	Об Отчете	86
3.6	Границы отчета	Об Отчете	88
3.7	Ограничения области охвата или границ отчета	Об Отчете	88
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	Об Отчете	88
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	Об Отчете	86–87
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	<i>Неприменимо, так как Отчет публикуется впервые</i>	—
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	<i>Неприменимо, так как Отчет публикуется впервые</i>	—
3.12	Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в отчете	Таблица соответствия Отчета Руководству GRI	89–98
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	Об Отчете	86, 88
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например за разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	1.1. Система корпоративного управления	6–8
4.2	Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	1.1. Система корпоративного управления	7–8
4.3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	<i>Неприменимо, так как система корпоративного управления Банка не предусматривает унитарного совета директоров</i>	—

Элемент отчетности/показатель результативности GRI (формулировки приведены в соответствии с Руководством GRI)	Раздел Отчета/комментарии/ссылки на другие источники	Страницы
4.4	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	7 72 76
4.5	Связь между выплатами членам высшего исполнительного руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	63–64
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	8
4.7	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам (устойчивого развития)	7
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	15–16 21 51
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	7–8
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	7
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом	12–13 46–47

Элемент отчетности/показатель результативности GRI (формулировки приведены в соответствии с Руководством GRI)	Раздел Отчета/комментарии/ссылки на другие источники	Страницы	
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	1.4. Взаимодействие с внешней средой Приложение 1. Участие Внешэкономбанка в ассоциациях, союзах и других некоммерческих организациях, целью деятельности которых является содействие экономическому развитию и инвестициям	28 91–101
4.13	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	Приложение 1. Участие Внешэкономбанка в ассоциациях, союзах и других некоммерческих организациях, целью деятельности которых является содействие экономическому развитию и инвестициям	91–101
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	1.4. Взаимодействие с внешней средой	25
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	1.4. Взаимодействие с внешней средой	24
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	1.4. Взаимодействие с внешней средой	24, 26
4.17	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе посредством своей отчетности	1.4. Взаимодействие с внешней средой Об Отчете <i>Выявление информационных потребностей заинтересованных сторон происходит в рамках текущей деятельности Банка. Банк планирует консолидировать информацию о ключевых темах и интересах, поднятых или выявленных в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, в следующих отчетах</i>	26–29 86

ОТРАСЛЕВОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ К РУКОВОДСТВУ GRI ДЛЯ СЕКТОРА ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

FS1	Политики, содержащие определенные экологические и социальные компоненты, применительно к направлениям деятельности	2.4. Управление экологическим и социальным воздействием	46
FS2	Процедуры оценки и скрининга с учетом экологических и социальных рисков по направлениям деятельности	2.4. Управление экологическим и социальным воздействием	46–47
FS3	Процессы мониторинга выполнения и соблюдения клиентами экологических и социальных требований, предусмотренных соглашениями или транзакциями	2.4. Управление экологическим и социальным воздействием	48

Элемент отчетности/показатель результативности GRI (формулировки приведены в соответствии с Руководством GRI)	Раздел Отчета/комментарии/ссылки на другие источники	Страницы	
FS6	Процентное содержание различных направлений деятельности в портфеле по конкретным регионам, размеру предприятий (например, микро/МСП/крупные) и секторам	2.1. Инвестиционная деятельность Внешэкономбанка	34, 37
FS13	Пункты доступа к услугам организации в малонаселенных и экономически слабо-развитых регионах по типам	<i>Неприменимо</i>	—
FS14	Инициативы, направленные на упрощение доступа лиц с ограниченными возможностями к финансовым услугам	<i>Неприменимо</i>	—
FS16	Инициативы, направленные на повышение финансовой грамотности, по типу их бенефициариев	1.4. Взаимодействие с внешней средой 2.2. Развитие механизмов государственно-частного партнерства	28–29 40

ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

	Подходы в области менеджмента	1.2. Основные направления деятельности Внешэкономбанка 3.1. Стратегия Внешэкономбанка в области управления персоналом	15–16 58–59
EC4	Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти	1.2. Основные направления деятельности Внешэкономбанка	17, 19
EC5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	3.3. Система оплаты труда работников Внешэкономбанка	63

ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

	Подходы в области менеджмента	3.9. Повышение экологической сознательности	84
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	3.9. Повышение экологической сознательности	85
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	<i>Банк не использует материалы, представляющие собой переработанные или повторно используемые отходы</i>	—
EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	<i>Неприменимо</i>	—
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	3.9. Повышение экологической сознательности	85

Элемент отчетности/показатель результативности GRI (формулировки приведены в соответствии с Руководством GRI)	Раздел Отчета/комментарии/ссылки на другие источники	Страницы	
EN6	Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив	<i>Неприменимо</i>	—
EN7	Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение	3.9. Повышение экологической сознательности <i>В Отчете раскрыты предпринимаемые меры по повышению энергоэффективности. Банк планирует раскрывать данные по достигнутому снижению энергопотребления в следующих отчетах</i>	85
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	<i>Неприменимо</i>	—
EN9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	<i>Неприменимо</i>	—
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	<i>Неприменимо</i>	—
EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающих к таким территориям	<i>Неприменимо</i>	—
EN12	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ	<i>Неприменимо</i>	—
EN13	Сохраненные или восстановленные места обитания	<i>Неприменимо</i>	—
EN14	Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразии	<i>Неприменимо</i>	—
EN15	Число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, места обитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида	<i>Неприменимо</i>	—
EN19	Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы	<i>Неприменимо</i>	—
EN23	Общее количество и объем существенных разливов	<i>Неприменимо</i>	—

Элемент отчетности/показатель результативности GRI (формулировки приведены в соответствии с Руководством GRI)	Раздел Отчета/комментарии/ссылки на другие источники	Страницы	
EN24	Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся «опасными» согласно приложениям I, II, III к Базельской конвенции, и доля отходов, перевезенных между странами	Неприменимо	—
EN25	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними мест обитания, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с территории ее объектов	Неприменимо	—
EN27	Доля проданной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемых для переработки производителю, с разбивкой по категориям	Неприменимо	—
EN28	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	В отчетном году на Банк не было наложено существенных штрафов и нефинансовых санкций за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	—
EN29	Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы	3.9. Повышение экологической сознательности	85

ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА

	Подходы в области менеджмента	3.1. Стратегия Внешэкономбанка в области управления персоналом	58–59
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	3.2. Характеристика персонала Внешэкономбанка	60–61
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастным группам, полу и региону	3.2. Характеристика персонала Внешэкономбанка	60–62
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	3.7. Социальные программы	78–81
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	3.6. Обеспечение здоровья и безопасности персонала	76

Элемент отчетности/показатель результативности GRI (формулировки приведены в соответствии с Руководством GRI)	Раздел Отчета/комментарии/ссылки на другие источники	Страницы	
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	<i>В отчетном году несчастных случаев на производстве, в том числе со смертельным исходом, не происходило</i>	—
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	3.6. Обеспечение здоровья и безопасности персонала	74–75
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	3.6. Обеспечение здоровья и безопасности персонала <i>Текущая версия коллективного договора не предполагает отражения в нем вопросов здоровья и безопасности</i>	76
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год в разбивке по категориям сотрудников	3.5. Обучение и развитие персонала	71
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	3.5. Обучение и развитие персонала	68–71
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастным группам, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	3.2. Характеристика персонала Внешэкономбанка	60–61

ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

	Подходы в области менеджмента	3.1. Стратегия Внешэкономбанка в области управления персоналом 3.4. Подбор и ротация персонала 3.6. Обеспечение здоровья и безопасности персонала	58–59 66–67 73–74
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	<i>Фактов дискриминации работников по признакам пола, национальности, расы в практике деятельности Внешэкономбанка не выявлено</i>	—
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	<i>Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам</i>	—

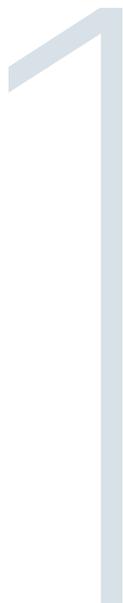
Элемент отчетности/показатель результативности GRI (формулировки приведены в соответствии с Руководством GRI)	Раздел Отчета/комментарии/ссылки на другие источники	Страницы	
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда	—
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	Банк не осуществляет деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда	—

ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОБЩЕСТВОМ

	Подходы в области менеджмента	1.4. Взаимодействие с внешней средой 2.7. Благотворительная деятельность	24, 26 55
S03	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	2.6. Система ПОД/ФТ	54
S05	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	1.1. Система корпоративного управления 1.4. Взаимодействие с внешней средой	7 26–27
S07	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты	<i>В отчетном году судебных разбирательств данной категории в производстве не было</i>	—
S08	Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	<i>В отчетном году на Банк не было наложено существенных штрафов и нефинансовых санкций за несоблюдение законодательства и нормативных требований</i>	—

ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В ОБЛАСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРОДУКЦИЮ

	Подходы в области менеджмента	2.4. Управление социальным и экологическим воздействием	46–47
PR9	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	<i>В отчетном году на Банк не было наложено существенных штрафов за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг</i>	—



Приложение 1

Участие Внешэкономбанка в ассоциациях, союзах и других некоммерческих организациях, целью деятельности которых является содействие экономическому развитию и инвестициям, по состоянию на 01.01.2010

НАИМЕНОВАНИЕ	Год вступления	Цель участия
ACI - The Financial Markets Association	1955	Обеспечение эффективной деятельности на финансовом рынке
International Capital Market Association (ICMA)	1989	Совершенствование системы управления рыночными рисками в соответствии с текущими рыночными тенденциями
Американо-Российский деловой совет	2000	Содействие в развитии торгово-экономических связей между российскими и американскими компаниями и банками, получение рыночной информации
АНО «Российско-Арабский деловой совет»	2005	Содействие развитию торгово-экономического сотрудничества с бизнес-структурами, установление и развитие имеющихся связей в деловых и банковских кругах арабских стран
Ассоциация финансовых институтов развития стран Азии и Океании (ADFIAP)	2007	Обмен опытом в области финансирования приоритетных национальных инвестиционных проектов
Ассоциация участников вексельного рынка (АУВЕР)	1999	Обеспечение эффективной деятельности на вексельном рынке, получение правовой поддержки
Итало-Российская торговая палата	2004	Содействие развитию двусторонних торгово-экономических связей с Италией, установление и развитие имеющихся связей в деловых и банковских кругах Италии
Клуб долгосрочных инвесторов	2009	Выработка совместной инвестиционной политики, взаимодействие и обмен опытом между крупными мировыми инвесторами

НАИМЕНОВАНИЕ	Год вступления	Цель участия
Координационный комитет по экономическому сотрудничеству со странами Африки к югу от Сахары	2009	Консолидация усилий деловых кругов, государственных и общественных структур России для активизации внешнеэкономической деятельности на африканских рынках и создания эффективного механизма поддержки российских экспортно ориентированных компаний
Межбанковское объединение Шанхайской организации сотрудничества (МБО ШОС)	2005	Организация механизма финансирования и банковского обслуживания инвестиционных проектов, поддержанных правительствами государств — членов ШОС
Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)	1999	Обеспечение эффективной деятельности на рынке ценных бумаг, получение правовой поддержки и координация деятельности
Некоммерческая ассоциация юридических лиц «Российско-Американский совет делового сотрудничества»	2006	Содействие в развитии партнерских отношений между представителями российских и американских кругов, развитие экономического сотрудничества
Некоммерческое партнерство «Финансово-банковский совет СНГ»	2006	Содействие сотрудничеству между государствами — участниками СНГ, развитию торгово-экономического, производственного, научно-технического и инвестиционного сотрудничества
НКО «Национальная валютная ассоциация» (НВА)	2000	Обеспечение эффективной деятельности на российском финансовом рынке, получение правовой поддержки и координация деятельности
НКО «Ассоциация российских банков»	1997	Содействие в создании условий для эффективного функционирования банковской системы Российской Федерации и обеспечения ее стабильности
НКО «Ассоциация российских членов Eurograu»	2000	Получение организационной, информационно-аналитической, методической, правовой и иной помощи в работе по развитию операций с использованием платежных продуктов MasterCard
НКО «Московская торгово-промышленная палата»	1994	Содействие развитию предпринимательской деятельности в г. Москве, формированию современной промышленной, финансовой, информационной и торговой инфраструктуры
НКО «Российская Национальная Ассоциация S.W.I.F.T. (РОССВИФТ)»	1995	Сотрудничество по вопросам стандартизации инфраструктуры SWIFT, используемой Внешэкономбанком и его дочерними компаниями и банками, использования платформы SWIFTNet, а также применения стандартов ISO на российском финансовом рынке
НКО «Фонд поддержки инвестиций при губернаторе Свердловской области»	2006	Содействие в развитии инвестиционного потенциала Свердловской области
НП «Российский национальный комитет Международной торговой палаты»	1998	Содействие в разработке унифицированных международных правил ведения бизнеса и определении позиций бизнеса по широкому спектру вопросов: от торговли, инвестиционной политики и устойчивого развития до насущных технических и отраслевых проблем

НАИМЕНОВАНИЕ	Год вступления	Цель участия
НП «Фондовая биржа «Российская Торговая Система»	1999	Осуществление операций на финансовых рынках с учетом признанных мировым финансовым сообществом стандартов
НФ «Всемирный экономический форум»	1997	Развитие международного сотрудничества, налаживание и поддержание деловых контактов
ООР «Российский союз промышленников и предпринимателей» (ООР РСПП)	2008	Поддержание баланса интересов общества, власти и бизнеса, содействие сотрудничеству с компаниями, представляющими ключевые сектора экономики, по вопросам устойчивого развития
Профессиональная ассоциация регистраторов, трансфер-агентов и депозитариев (ПАРТАД)	1999	Содействие в совершенствовании учетной системы российского фондового рынка и создании центрального депозитария, расширение практики использования электронного документооборота между депозитариями и регистраторами
Российско-Британская торговая палата	2000	Содействие развитию двусторонних торгово-экономических связей с Великобританией, установлению новых контактов и укрепление имеющихся связей в деловых и банковских кругах Великобритании
Российско-итальянский Форум-диалог по линии гражданских обществ	2004	Формирование новых перспективных направлений расширения сотрудничества между странами в различных областях, выстраивание инфраструктуры двусторонних отношений на негосударственном уровне в сфере экономики, науки и образования, культурных и гуманитарных обменов, по линии неправительственных и общественных организаций
Российско-Китайская палата по содействию торговле машинно-технической и инновационной продукцией	2008	Содействие росту объемов российско-китайского товарооборота и диверсификации структуры двусторонней торговли в сторону повышения доли продукции с высокой добавленной стоимостью
Российско-Китайский деловой совет	2004	Продвижение совместных экономических проектов России и Китая, содействие в развитии сотрудничества между российскими и китайскими деловыми кругами
Форум «Петербургский диалог»	2005	Расширение российско-германского сотрудничества



Приложение 2

Программа благотворительной
деятельности Внешэкономбанка
на 2009 год

СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	Начало сотрудничества	Назначение
ЗДРАВООХРАНЕНИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА ГРАЖДАН		
НИИ детской онкологии и гематологии им. Н.Н. Блохина	2002	Приобретение медицинского оборудования в виде дерматомы, дерматоскопа, лазерного медицинского аппарата и другой медицинской аппаратуры. Организация для маленьких пациентов ежегодного традиционного праздника «Солнечный день» в Государственном музее-заповеднике «Царицыно»
Московская областная психоневрологическая больница для детей с поражением ЦНС с нарушением психики	2002	Закупка медицинского оборудования: ■ комплексного прибора для восстановления двигательных функций, коррекции осанки и лечения сколиоза; ■ лечебно-диагностического комплекса BIODEX SYSTEM 4 PRO, необходимого для плановой работы клиники; ■ специализированных медицинских кроватей
Первый хоспис для детей с онкологическими заболеваниями	2002	Обеспечение соответствующего ухода и консультативной помощи тяжело больным детям
Ивановская областная клиническая больница	2009	Приобретение литотриптора — высокотехнологического аппарата для проведения операций и лечения больных с мочекаменной болезнью и другими болезнями почек
Авиационный клинический госпиталь	2005	Закупка медикаментов и медицинского оборудования

СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	Начало сотрудничества	Назначение
Алексинский детский дом	2005	Закупка компьютерной техники для детей-сирот
Детский дом, г. Климовск	2008	Благоустройство и озеленение территории (волейбольная и баскетбольная площадки)
Детский дом № 14, г. Москва	2003	Закупка компьютерной техники, благоустройство территории
РОО инвалидов войны, труда, детства «Ветеран»; МОО инвалидов войн и военной службы России; РОБ Фонд ветеранов (пенсионеров) войны, труда и Вооруженных сил; РОО Московский дом ветеранов (пенсионеров) войн и Вооруженных сил; Всероссийское общество инвалидов Центрального округа г. Москвы «Таганское»; Межрегиональная общественная организация инвалидов «Пилигрим»	2002	Социальная поддержка ветеранов, инвалидов войны и труда
РОО инвалидов внутренних войск МВД; Ивановское областное отделение ООО «СКАРН»; Совет ветеранов муниципального округа «Ивановское»	2003	
Московский мужской хор участников Великой Отечественной войны	2004	
РОО ветеранов — инвалидов войны и труда МИД РФ; РОО Фонд поддержки дальней авиации	2006	
Совет ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов Южного административного округа г. Москвы	2008	

СПОРТ ВЫСОКИХ ДОСТИЖЕНИЙ

Всероссийская федерация волейбола	2005	Финансирование сборных команд страны
Всероссийская федерация велосипедного спорта	2009	

СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	Начало сотрудничества	Назначение
--------------------	-----------------------	------------

НАУКА, ОБРАЗОВАНИЕ, ИСКУССТВО И КУЛЬТУРА

Институт физики земли им. О.Ю. Шмидта	2009	Финансирование научных исследований дна Мирового океана
Академия молодых солистов Мариинского театра	2000	Премия Внешэкономбанка наиболее талантливым и успешным молодым певцам Мариинского театра за участие в премьерных спектаклях
Московский театр «Мастерская П.Н. Фоменко»	1998	Социальная поддержка работников Московского театра «Мастерская П.Н. Фоменко»
Музеи Московского Кремля	2006	Содействие Музеям Московского Кремля в изготовлении копий мощевиков
Учреждения культуры Южной Осетии и Абхазии	2009	Помощь учреждениям культуры Республики Северная Осетия — Алания, в которых обучаются дети из Южной Осетии и Абхазии, пострадавшие во время вооруженного конфликта с Грузией

ПОДДЕРЖКА РУССКОЙ ПРАВОСЛАВНОЙ ЦЕРКВИ

Храм Покрова Пресвятой Богородицы (село Тюнеж Тульской области)	2005	Восстановление и реставрация храмов, являющихся памятниками культуры и представляющих большую историческую и художественную ценность
Храм Святых Апостолов Петра и Павла Свято-Троице-Сергиевой Лавры	2006	
Спасский храм в селе Уборы	2007	
Архиерейское подворье Управляющего Самарской епархией; Проект строительства Поволжского православного института (Архиерейское подворье Управляющего Самарской епархией); Патриаршее подворье храмов в Зарядье	2009	
Данилов монастырь	2002	<ul style="list-style-type: none"> ■ финансирование строительных и отделочных работ Центра духовного развития детей и молодежи при Московском Даниловом монастыре; ■ финансовая поддержка программ духовного воспитания молодежи; ■ финансирование строительных и ремонтных работ на территории обители
Спасо-Преображенский Соловецкий монастырь	2004	Финансирование ремонтно-реставрационных работ в монастыре

СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	Начало сотрудничества	Назначение
Представительство Русской православной церкви при Совете Европы в Страсбурге	2006	Обслуживание интернет-сайта Русской православной церкви
Строительство Странноприимного дома Русской православной церкви на реке Иордан	2009	Финансирование строительства Странноприимного дома на реке Иордан на месте крещения Иисуса Христа с целью укрепления российского присутствия на Святой земле

Отчет о независимой проверке

Отчета государственной корпорации

«Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» за 2009 год об устойчивом развитии (перевод с оригинала на английском языке)

Наблюдательному совету государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)»

Задание на проведение проверки

Проверка выполнена нами по поручению государственной корпорации «Банк развития и внешнеэкономической деятельности (Внешэкономбанк)» (далее — Банк). Предметом проверки является качественная и количественная информация в Отчете Банка за 2009 год об устойчивом развитии (далее — Отчет), за исключением следующей информации:

■ данных, предоставленных для Отчета третьими лицами, в том числе дочерними организациями Банка;

■ утверждений в отношении предстоящих событий и планируемой деятельности Банка.

Цель нашей проверки — получить ограниченную уверенность в том, что информация в Отчете во всех существенных аспектах достоверно и достаточно отражает политики, события и результаты деятельности Банка в области устойчивого развития в течение 2009 года.

Как определено в Международных принципах заданий по проверке информации, выпущенных Международной федерацией бухгалтеров (далее — IFAC), процедуры по подтверждению информации, выполняемые для получения ограниченной уверенности, по своему объему существенно уступают процедурам, выполняемым для получения разумной уверенности. Это не позволяет нам убедиться в том, что мы обнаружили все существенные факты, которые могли бы быть выявлены в ходе проверки, проводимой для получения разумной уверенности.

Критерии проверки

Критериями нашей проверки являются требования Системы Глобальной инициативы по отчетности (далее — Система GRI) и принципы отчетности Банка, содержащиеся в Положении о социальной (нефинан-

совой) отчетности Банка и изложенные в разделе «Об Отчете» на стр. 87 Отчета. Мы полагаем, что данные критерии соответствуют целям нашей проверки.

Ответственность руководства Банка

Руководство Банка несет ответственность за подготовку Отчета и представленную в нем информацию. Эта ответственность включает в себя разработку, внедрение и поддержание такой системы внутренних контролей, которая достаточна для подготовки отчета об устойчивом развитии, не содержащего существенных искажений. Руководство Банка также несет ответственность за выбор и применение надлежащих принципов отчетности и использование соответствующих методов измерения и оценки. Решения, принимаемые руководством, охват Отчета и принципы отчетности об устойчивом развитии, включая неотъемлемые ограничения, которые могут повлиять на достоверность информации, представлены в разделе «Об отчете» на стр. 86–88 Отчета.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в том, чтобы сделать вывод в отношении информации, содержащейся в Отчете.

Мы выполнили проверку в соответствии со Стандартом «Задания по проверке информации, отличные от аудиторских проверок или обзоров исторической финансовой отчетности» («ISAE3000»), выпущенным IFAC.

Мы считаем, что выполненные процедуры достаточны для обоснования нашего вывода. Основными процедурами были:

■ интервью с сотрудниками и руководителями структурных подразделений Банка, которые связаны с управлением деятельностью в области устойчивого развития, а также с подготовкой соответствующей отчетности;

■ анализ внутренних нормативных документов, касающихся политик, результатов деятельности и отчетности Банка в области устойчивого развития;

■ сравнительный анализ Отчета с отчетами в области устойчивого развития, подготовленными рядом национальных и международных банков развития;

■ изучение подборки публикаций в средствах массовой информации и корпоративной печати Банка, затрагивающих политики, события и результаты деятельности Банка в области устойчивого развития в 2009 году;

■ выявление существенных вопросов на основе процедур, описанных выше, и анализ отражения этих вопросов в Отчете;

■ анализ выборки данных и процессов их сбора по ключевым показателям в области управления персоналом, охраны окружающей среды, охраны труда, благотворительности и проектного финансирования с тем, чтобы убедиться, что указанные данные были собраны Банком, объединены и включены в Отчет надлежащим образом;

■ сбор доказательств с целью подтверждения качественной и количественной информации, содержащейся в Отчете;

■ оценка принципов отчетности в области устойчивого развития, использованных Банком;

■ оценка наличия в Отчете элементов, требуемых Уровнем применения В+ Руководства по отчетности в области устойчивого развития Системы GRI.

Вывод

На основании проведенных процедур мы не обнаружили фактов, которые позволяли бы нам полагать, что в соответствии с требованиями Системы GRI и принципами Банка по отчетности, содержащимися в Положении о социальной (нефинансовой) отчетности Банка, информация в Отчете не отражает достоверно и достаточно политики, события и результаты деятельности Банка в области устойчивого развития в течение 2009 года.

Наблюдения

Банк впервые привлекает компанию «Эрнст энд Янг (СНГ) Б.В.» для проведения проверки его Отчета об устойчивом развитии. Наши наблюдения и отмеченные области для улучшения будут отражены в отдельном отчете руководству Банка. Ниже приведены некоторые наблюдения, не влияющие на наш вывод, приведенный выше.

Процесс взаимодействия с заинтересованными сторонами: мы отмечаем, что Банк стремился отразить в Отчете все вопросы, значимые для его заинтересованных сторон. Мы рекомендуем Банку предпринять действия по развитию взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках подготовки отчетов об устойчивом развитии с целью удовлетворения более конкретных информационных потребностей различных групп заинтересованных сторон.

Цели и задачи в области устойчивого развития: мы отмечаем, что Банк опубликовал в Отчете ряд целей, связанных с политиками, событиями и результатами деятельности в области устойчивого развития. Мы рекомендуем Банку публиковать информацию о прогрессе в их достижении, а также опубликовать более конкретные и измеримые цели в следующем отчете в области устойчивого развития.

Процедуры внутреннего подтверждения отчетности в области устойчивого развития: мы отмечаем, что Банк осуществляет процедуры внутреннего подтверждения для обеспечения достоверности информации в Отчете. Мы рекомендуем Банку продолжить данную практику, распространив ее на дочерние организации Банка.

«Эрнст энд Янг (СНГ) Б.В.»

Москва,
31 августа 2010 года

 ERNST & YOUNG
Quality In Everything We Do

Контактная информация

Пр-т Академика Сахарова, д. 9
Москва, ГСП-6, Россия, 107996
Тел.: +7 (495) 721 18 63
Факс: +7 (499) 975 21 43
www.veb.ru
info@veb.ru

Ваши комментарии и предложения
по Отчету просим направлять
на e-mail: csr@veb.ru

www.veb.ru