



ОТЧЕТ
О СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ
И КОРПОРАТИВНОМ
УСТОЙЧИВОМ
РАЗВИТИИ

2012

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ	2
2.	ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ	4
2.1.	Основные виды деятельности	4
2.2.	Роль и значение Компании в отрасли	5
2.3.	Награды, полученные за отчетный период	6
3.	ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ СТЕЙКХОЛДЕРОВ	9
4.	ЕДИНАЯ РЕПУТАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННЫМИ КОММУНИКАЦИЯМИ	13
4.1.	Принципы и практика информирования	14
4.2.	Основные направления интегрированных коммуникаций	15
4.3.	Меры по реализации единой информационной политики	24
5.	СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ	25
5.1.	Модель системы внутреннего контроля и управления рисками	26
5.2.	Основные факторы рисков	27
6.	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ	33
6.1.	Тарифная политика	34
6.2.	Оказание услуг по передаче электрической энергии	36
6.3.	Технологическое присоединение потребителей	40
6.4.	Организация обслуживания потребителей услуг	45
7.	ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ	47
7.1.	Основные показатели деятельности распределительного сетевого комплекса	48
7.2.	Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти	50
7.3.	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности	52
8.	КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ	55
8.1.	Основные принципы кадровой политики	56
8.2.	Общая численность рабочей силы в разбивке по типам занятости, договорам о найме и регионам	57
8.3.	Численность и структура персонала	58
8.4.	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	60
8.5.	Действующая система оплаты труда и мотивационные программы	61
8.6.	Уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте	62
8.7.	Программы обучения и развития персонала	62
8.8.	Охрана здоровья и подходы к организации социальной поддержки персонала: санаторно-курортное лечение, отдых и оздоровление, спортивно-оздоровительная работа	67
8.9.	Соревнования по профессиональному мастерству	67

9.	СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ	69
9.1.	Взаимодействие с профсоюзами	70
9.2.	Практика работы с обращениями граждан и общественными объединениями	71
9.3.	Негосударственное пенсионное обеспечение (НПО), забота о пенсионерах и ветеранах	71
9.4.	Единая молодежная политика	75
9.5.	Благотворительная и спонсорская деятельность	78
10.	ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	81
10.1.	Ключевые цели в сфере экологической ответственности	82
10.2.	Природоохранные инициативы и действующие программы	82
11.	СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	87
11.1.	Об отчете	88
11.2.	Развитие системы социальной отчетности	89
12.	ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЕТА	90
13.	ПРИЛОЖЕНИЯ	92
13.1.	Приложение 1. Глоссарий	92
13.2.	Приложение 2. Таблица соответствия отчета требованиям международного стандарта GRI G3	97
13.3.	Список таблиц	98
13.4.	Список диаграмм	98

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ!



О. М. Бударгин

Перед вами – третий консолидированный социальный отчет Компании. На его страницах вы найдете полную информацию о результатах деятельности Компании в области социальной ответственности и устойчивого развития, наших целях на будущее и основных приоритетах.

В современном мире экономическая эффективность и развитие бизнеса невозможны без работы над повышением социальной и экологической ответственности. Это особенно актуально для нашей компании, ведущей деятельность на территории 69 субъектов Российской Федерации и обеспечивающей трудоустройство свыше 190 тысяч человек. Социальный отчет – хороший способ рассказать не только об электроснабжении потребителей, но и о том, с какой ответственностью и вниманием мы относимся к сотрудникам и партнерам, окружающей среде и культурным традициям регионов присутствия.

Понятие социальной ответственности Общества неразрывно связано с производственной деятельностью. Нашими безусловными приоритетами являются надежность, эффективность и безопасность. Реализация крупных инвестиционных проектов, внедрение ресурсосберегающих технологий, создание новых энергетических мощностей призваны содействовать устойчивому развитию электросетевого комплекса государства, энергетической безопасности страны, повышению конкурентоспособности национальной экономики.

Нашими безусловными приоритетами являются надежность, эффективность и безопасность функционирования электросетевого комплекса

Компания участвует в реализации приоритетных государственных проектов, от которых зависит рост национального благосостояния и имидж России за рубежом. Прежде всего, это подготовка к предстоящим в 2014 году XXII зимним Олимпийским играм в г. Сочи. 2012 год был отмечен масштабными переменами в электросетевом комплексе России. Правительство РФ обозначило курс

на развитие электросетевого комплекса России. Правительство РФ обозначило курс

на укрепление регулирующей роли государства и сдерживание роста тарифов. Решение об интеграции ОАО «ФСК ЕЭС» в состав ОАО «Россети» стало крупнейшим событием с момента начала реформ в отрасли. В контексте концепции устойчивого развития это означает необходимость оптимизации внутренних процессов учета и контроля, а также повышение стандартов социальной и экологической ответственности в связи с увеличением масштабов деятельности Группы компаний.

Важным направлением производственной политики является предупреждение чрезвычайных ситуаций (ЧС). В июле 2012 года действующая в Компании система предупреждения и ликвидации ЧС прошла серьезную проверку. В результате наводнения и ухудшения погодных условий происходили аварийные отключения электросетевого оборудования на территории Краснодарского края. Сотрудники Компании в тесном взаимодействии с властями региона, коллегами из ОАО «ФСК ЕЭС» смогли оперативно ликвидировать последствия стихийного бедствия, обеспечив надежную работу элек-

Компании удалось добиться существенных результатов по основным направлениям, обозначенным в долгосрочной Стратегии развития электросетевого комплекса РФ, заложить фундамент для дальнейшего роста

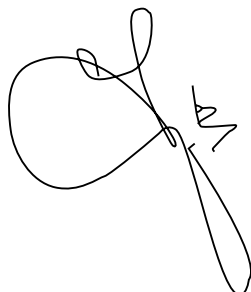
тросетевого комплекса. Энергетики ОАО «МРСК Юга» организовали добровольный сбор средств для помощи пострадавшим.

Подводя итоги 2012 года, отмечу, что Компании удалось добиться существенных результатов по основным направлениям, обозначенным в долгосрочной Стратегии развития электросетевого комплекса РФ, заложить фундамент для дальнейшего роста. Мы продолжили системную работу по повышению энергоэффективности, прозрачности и открытости своей деятельности, развитию нефинансовой отчетности.

Мы убеждены, что только партнерство бизнеса, государства и общества, основанное на открытости и взаимном уважении, является залогом устойчивого развития любой компании.

Уверен, что реорганизация позволит более эффективно решать задачи социальной и экологической политики, став началом новой главы в истории успешного развития электросетевого комплекса России.

Председатель Правления ОАО «Россети»,
ОАО «ФСК ЕЭС»



О. М. Бударгин

¹ По итогам проведения внеочередного Общего собрания акционеров ОАО «Холдинг МРСК» от 23.03.2012 принято решение о смене наименования Общества на ОАО «Россети», 04.04.2013 регистрирующим органом была осуществлена государственная регистрация указанных изменений в Уставе Общества.

ИНФОРМАЦИЯ О КОМПАНИИ

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Холдинг объединяет в своей структуре межрегиональные и региональные распределительные электросетевые компании (МРСК/РСК), научно-исследовательские и проектно-конструкторские институты, строительные и сбытовые организации. 97 филиалов МРСК/РСК расположены на территории 69 субъектов Российской Федерации.

Основная деятельность Общества заключается в управлении дочерними зависимыми электросетевыми компаниями с целью проведения единой политики в сфере электросетевых услуг, в том числе в области инноваций, энергосбережения и энергоэффективности, а также разработки и внедрения единой стратегии развития распределительного электросетевого комплекса РФ.



РОЛЬ И ЗНАЧЕНИЕ КОМПАНИИ В ОТРАСЛИ

Общество является одной из крупнейших электросетевых компаний в мире по числу потребителей и протяженности сетей напряжением до 110 кВ, а также одной из наиболее значимых инфраструктурных компаний в России. В зоне ответственности Компании находятся электрические сети десяти классов напряжения от 0,4 до 220 кВ. Общая протяженность сетей дочерних операционных компаний Общества – около 2,1 млн км.

В электроэнергетической отрасли Компания занимает ключевую позицию: акции Общества рекомендовали себя в качестве эффективного

инструмента инвестиций, обеспечивающего их возвратность, надежность, доходность и ликвидность; для потребителей Компания – это качественное и надежное электроснабжение; для регионов и органов местного самоуправления – не только добросовестный налогоплательщик и работодатель, но и надежный партнер органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в планировании и реализации региональных программ территориального развития; для персонала – это эффективно организованная компания, имеющая прозрачную и понятную систему корпоративного управления.

ТАБЛИЦА 1. ОСНОВНЫЕ ПАРАМЕТРЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ КОМПАНИЙ ХОЛДИНГА

Показатель	Значение	% в объеме РФ
Территория обслуживания	7 761 тыс. кв. км	45
Население на территории обслуживания	123 871 тыс. чел.	85
Протяженность линий электропередачи	2 104,4 тыс. км	70
Количество подстанций	456 673 шт.	–
Трансформаторная мощность подстанций	403,7 тыс. МВА	50
Численность персонала	188,8 тыс. чел.	–

Более подробную информацию
смотрите на сайте
www.holding-mrsk.ru



НАГРАДЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ ЗА ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

Государственные и корпоративные награды, полученные сотрудниками Общества, являются важным свидетельством признания высокой социальной значимости и профессионального мастерства работников электросетевого комплекса. В 2012 году орденами и медалями были награждены 82 сотрудника Компании. По сравнению с 2011 годом количество работников, получивших государственные награды, увеличилось на 6,5%.

За трудовые успехи и многолетнюю профессиональную работу указами Президента Российской Федерации в 2012 году орденом Почета награждены:

- Балезин Леонид Валентинович, электромонтер по ремонту воздушных линий электропередачи производственного отделения «Южные электрические сети» «Кировэнерго» филиала ОАО «МРСК Центра и Приволжья»;
- Зинченко Павел Васильевич, заместитель генерального директора – главный инженер ОАО «Кубаньэнерго».

За вклад в развитие топливно-энергетического комплекса и многолетний добросовестный труд Указом Президента Российской Федерации от 08.08.2012 № 1121 орденом Дружбы награжден

- Иванов Виктор Алексеевич, электромонтер оперативно-выездной бригады производственного отделения «Западные электрические сети» филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» «Псковэнерго».

За заслуги в воспитании детей и укреплении семейных традиций Указом Президента Российской Федерации от 25.05.2012 № 736 орденом «Родительская слава» награжден

- Милосердов Сергей Павлович, заместитель главного инженера производственного отделения «Сергачевские электрические сети» филиала «Нижновэнерго» ОАО «МРСК Центра и Приволжья».

За помощь в организации спасения людей в экстремальных условиях Указом Президента Российской Федерации от 21.08.2012 № 1174 медалью «За спасение погибавших» награжден

- Кимяев Алексей Петрович, электромонтер по эксплуатации распределительных сетей Вязниковского района электрических сетей производственного отделения «Ковровские электрические сети» филиала «Владимирэнерго» ОАО «МРСК Центра и Приволжья».

Почетное звание «Заслуженный работник транспорта Российской Федерации» получил

- Абрамов Игорь Владимирович, водитель автоколонны ОАО «Тываэнерго».

Медалью ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени награждены 15 работников.

61 работнику присвоено почетное звание «Заслуженный энергетик Российской Федерации».

ТАБЛИЦА 2. НАГРАДЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ ЗА ПЕРИОД 2011–2012 ГГ.

Награды	2011 год	2012 год
Государственные награды, в т. ч.:	77	82
Медаль ордена «За заслуги перед Отечеством» II степени	3	15
Почетное звание «Заслуженный энергетик РФ»	32	61
Ведомственные награды	934	806
Корпоративные награды	2 277	2 572
Всего	3 288	3 460

По итогам Всероссийских соревнований по профессиональному мастерству бригад служб изоляции и защиты от перенапряжений электрооборудования в распределительном сетевом комплексе, проходивших с 10 по 15 сентября 2012 года в Астрахани на базе подстанции, в адрес руководства Общества поступило благодарственное письмо от представителей Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики (Объединения РаЭл) и общественного объединения «Всероссийский электропрофсоюз». В письме подчеркивалась «важность и востребованность подобных состязаний для электроэнергетики». Также следует отметить, что впервые в истории профессиональных соревнований, организованных Обществом, было названо имя лучшего электромонтера страны – победителя федерального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии» в номинации «Лучший электромонтер».

Компания стала лауреатом IX Ежегодного конкурса годовых отчетов, завершившегося в рамках XI Международного инвестиционного форума в Сочи 22 сентября, организатором которого выступила администрация Краснодарского края. Обществу присуждена победа в номинации «Лучший электронный годовой отчет».

В отчетный период Общество было награждено почетным дипломом «За организацию лучшего корпоративного стенда» по итогам выставки «ТЭК России в XXI веке», проходившей 5–7 апреля в рамках Московского международного энергетического форума.

В марте 2012 года профессиональное жюри из числа авторитетных бизнес-коммуникаторов, известных журналистов, представителей Российской Ассоциации по связям с общественностью (РАСО), Министерства энергетики РФ определило наиболее эффективные коммуникационные проекты российских компаний ТЭК. Из 25 лучших проектов, вошедших в шорт-лист победителей Третьего Ежегодного совместного конкурса Минэнерго России и РАСО «КонТЭКст» на лучшие специальные проекты компаний ТЭК, авторами 11 проектов стали департаменты по связям с общественностью Холдинга. Департамент информационной политики и коммуникаций Общества стал лауреатом конкурса в номинациях «Проект по охране окружающей среды» – за организацию в 2011 году Всероссийской экологической акции «Распределительный электросетевой комплекс – за охрану окружающей среды» и «За лучшее освещение в СМИ темы «Социально-трудовые отношения в электроэнергетике» – за создание эффективного корпоративного журнала «ЛЭП». В десятку информационных лидеров отрасли также вошли пять операционных компаний Общества.



ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Деятельность Общества имеет стратегическое значение для устойчивого развития российской экономики и повышения ее эффективности. Компания взаимодействует с широким кругом социальных групп и стремится к построению структурированного диалога с ними. Системное взаимодействие с заинтересованными сторонами менеджмент Компании считает одним из важнейших элементов политики корпоративной социальной ответственности.

Основными заинтересованными сторонами Общества являются следующие группы:

- потребители электроэнергии;
- сотрудники Общества и ДЗО;
- общество;
- органы государственной власти и местного самоуправления;
- партнеры (системные участники рынка транспорта электроэнергии);
- инвесторы и акционеры;
- СМИ.

Компания стремится к построению комплексной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами, основанной на принципах открытости, этичности, ответственности и взаимопонимания. В рамках диалога со стейкхолдерами Общество исходит из следующих позиций:

- своевременное информирование заинтересованных сторон обо всех аспектах деятельности Холдинга;
- систематическое взаимодействие со стейкхолдерами;
- стремление к поддержанию баланса интересов всех заинтересованных сторон в процессе принятия решений;
- строгое соблюдение норм законодательства и выполнение принятых обязательств;
- интеграция принципов социальной ответственности и устойчивого развития в систему корпоративного управления.

ТАБЛИЦА 3. ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ СТЕЙКХОЛДЕРОВ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НИМИ

Заинтересованные стороны (ЗС)	Потребности ЗС	Методы изучения потребностей ЗС	Формы и инструменты взаимодействия Общества и ЗС
Потребители	Рост качества услуг Доступность и надежность электроснабжения Гарантированный полезный отпуск Низкие тарифы Своевременное и доступное технологическое подключение Прозрачность регулирования тарифов Оперативность аварийно-восстановительных работ Совершенствование нормативно-правовой базы Эффективность работы с обращениями потребителей	Опросы, анкетирование, фокус-группы, мониторинг, маркетинговые исследования	Центры обслуживания клиентов Пункты приема на площадках РЭС и в ПО Оперативно-диспетчерские службы Колл-центр «Горячая линия» Прием заявок и обращений Консультации Опросы, анкетирование Публикации в СМИ Конференции, форумы Корпоративные СМИ, в т. ч. сайт

Заинтересованные стороны (ЗС)	Потребности ЗС	Методы изучения потребностей ЗС	Формы и инструменты взаимодействия Общества и ЗС
Сотрудники	<p>Достойный уровень оплаты труда</p> <p>Предоставление социальных гарантий</p> <p>Обеспечение безопасности труда</p> <p>Создание условий для профессионального и личного роста</p> <p>Прозрачность кадровой и социальной политики</p>	<p>Опросы, интервью, фокус-группы, социальная диагностика</p>	<p>Комплексная система управления персоналом</p> <p>Единый фирменный стиль и корпоративная культура</p> <p>Собрание трудовых коллективов</p> <p>Публикации в СМИ</p> <p>Корпоративные СМИ, в т. ч. сайт</p> <p>Организация мероприятий (праздники, спортивные состязания)</p> <p>Учебные центры</p> <p>Совет молодежи Общества</p> <p>Объединенный совет молодежи распределительного электросетевого комплекса</p> <p>Координационный совет ветеранов</p>
Общество	<p>Содействие социально-экономическому развитию регионов</p> <p>Содействие развитию образования, культуры и спорта</p> <p>Поддержание экономически обоснованного уровня тарифов</p> <p>Охрана окружающей среды</p> <p>Энергобезопасность</p> <p>Оперативность и эффективность работы с обращениями граждан и общественных организаций</p> <p>Открытость во взаимоотношениях с общественными организациями</p>	<p>Диалоги, встречи с представителями общественности, общественные слушания, социологические исследования</p>	<p>Участие в государственных программах социально-экономического развития</p> <p>Публикации в СМИ</p> <p>Корпоративные СМИ, в т. ч. сайт</p> <p>Встречи, переговоры</p> <p>Организация мероприятий</p> <p>Благотворительная и спонсорская деятельность</p> <p>Социальная реклама</p> <p>Конференции, форумы</p> <p>Публикация информационных материалов (книг, справочников, буклетов)</p> <p>Нефинансовая отчетность</p>
Органы государственной власти и местного самоуправления	<p>Соблюдение правовых норм и технических стандартов</p> <p>Содействие совершенствованию нормативно-правовой базы отрасли</p> <p>Своевременная и полная уплата налогов</p> <p>Сохранение социальной стабильности</p> <p>Охрана окружающей среды</p> <p>Использование инновационных и энергоэффективных технологий</p> <p>Эффективность использования бюджетных средств</p> <p>Участие в проектах, использующих механизмы государственно-частного партнерства</p>	<p>Встречи, переговоры, консультации, участие в деятельности профильных экспертных организаций, рабочих групп и т. п.</p>	<p>Участие в государственных программах социально-экономического развития GR, участие в парламентских слушаниях, инициирование изменений и принятия новых нормативно-правовых актов</p> <p>Конференции, форумы</p> <p>Участие в деятельности профильных экспертных организаций</p> <p>Встречи, переговоры</p> <p>Публикации в СМИ</p>

Заинтересованные стороны (ЗС)	Потребности ЗС	Методы изучения потребностей ЗС	Формы и инструменты взаимодействия Общества и ЗС
Партнеры	Надежность и предсказуемость партнерских отношений Взаимовыгодное сотрудничество Доверительные отношения Честная конкуренция Точное выполнение и прозрачность договорных обязательств	Профессиональные коммуникации, сотрудничество с профессиональными организациями	Переговоры, совещания Публикации в СМИ Корпоративные СМИ, в т. ч. сайт Проведение конкурсных закупок Конференции, форумы
Инвесторы и акционеры	Повышение инвестиционной привлекательности Общества Высокая доходность и ликвидность вложений Рост капитализации Переход на систему тарифного регулирования на основе метода доходности инвестиционного капитала Гарантия возврата инвестиций Прозрачность и эффективность корпоративного управления Своевременное и полное раскрытие информации	Коммуникации с аналитиками, инвестиционным сообществом, семинары	Общее собрание акционеров Совет директоров Переговоры, переписка Публикации в СМИ Корпоративные СМИ, в т. ч. сайт Конференции, форумы, роуд-шоу Годовые и нефинансовые отчеты, аудит Публикация информационных материалов (книг, справочников, буклетов)
СМИ	Достоверность, актуальность и полнота предоставляемой о Компании информации Повышение открытости и прозрачности деятельности руководства Компании Высокий профессионализм в сфере коммуникаций	Встречи, переговоры, консультации	Пресс-службы ДСО Пресс-конференции, пресс-туры Публикации информационных материалов (книг, справочников, буклетов) Публикации в СМИ Корпоративные СМИ, в т. ч. сайт Встречи, форумы, деловые завтраки и т. п.



ЕДИНАЯ РЕПУТАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ИНТЕГРИРОВАННЫМИ КОММУНИКАЦИЯМИ

ПРИНЦИПЫ И ПРАКТИКА ИНФОРМИРОВАНИЯ

Обеспечение открытости и прозрачности деятельности Компании и ее дочерних и зависимых обществ является одним из ключевых направлений развития системы корпоративного управления Обществом.

Политика раскрытия информации построена на следующих основополагающих принципах:

- регулярность;
- своевременность;
- доступность;
- достоверность;
- полнота содержания.

В соответствии с принципами регулярности и своевременности раскрытия информации Общество предоставляет заинтересованным лицам информацию о своей деятельности в сроки, предусмотренные нормативно-правовыми актами Российской Федерации и внутренними документами Общества. Подразделения Общества в максимально короткие сроки информируют акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц о событиях и фактах, влияющих на финансово-хозяйственную деятельность Общества, с учетом понимания того, что раскрываемая информация обладает ценностью для ее адресатов только при условии ее своевременного раскрытия.

В целях обеспечения доступности информации Компания использует все возможные каналы распространения информации, обеспечивая свободный доступ акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц к раскрываемой информации. Специалистами Компании постоянно ведется работа над созданием единого информационного поля посредством внедрения единой политики взаимодействия с акционерами и инвесторами, поддерживается постоянный диалог с акционерами, различными группами инве-

сторов и профессиональными участниками рынка ценных бумаг, организуются встречи, телефонные конференции, презентации стратегических планов и результатов деятельности, осуществляется подготовка ответов на запросы акционеров и инвесторов, организована горячая линия для акционеров.

Важным информационным ресурсом и каналом раскрытия информации является интернет-сайт Компании (<http://www.holding-mrsk.ru>). На нем содержится подробная информация о деятельности Компании и ее дочерних и зависимых обществах, представлены Устав и основополагающие внутренние документы, а также сведения, которые могут оказать влияние на стоимость ценных бумаг Общества. Информация, размещенная на сайте, обновляется и дополняется на регулярной основе.

С 2012 года для раскрытия информации Общество также использует страницу в сети Интернет, предоставляемую ЗАО «Интерфакс», являющимся одним из крупнейших аккредитованных ФСФР России информационных агентств на рынке ценных бумаг (<http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=13806>). Использование страницы информационного агентства позволило значительно повысить оперативность информирования рынка о новостях компании и упростить процедуру поиска информации заинтересованными лицами.

В предусмотренных законодательством случаях информация размещается в периодическом печатном издании – газете «Известия», одном из наиболее распространенных и читаемых среди населения. Обязанность публикации именно в данном издании закреплена в Уставе Общества и является неизменной с момента создания Общества, что говорит о стабильности его информационной политики.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИНТЕГРИРОВАННЫХ КОММУНИКАЦИЙ

КАНАЛЫ КОММУНИКАЦИИ

Внутренние коммуникации

В Компании постоянно действует и совершенствуется система внутренних коммуникаций, обеспечивающая своевременное и объективное информирование работников по вопросам, связанным с деятельностью Общества и ДЗО.

«ЛЭП. Лидерство. Эффективность. Профессионализм»

О значимых событиях сотрудники узнают из регулярно выходящего корпоративного журнала «ЛЭП. Лидерство. Эффективность. Профессионализм», получившего высокую оценку профессионального электроэнергетического сообщества. В каждом номере руководство Компании, представители экспертного сообщества рассказывают о направлениях развития отрасли, обсуждают темы, волнующие

сотрудников. В журнале рассказывается о производственных успехах отдельных работников, отраслевых и социальных проектах, реализуемых в Холдинге. Данная практика позволяет достигнуть большей прозрачности информации, а также стимулирует инициативы персонала по внесению предложений, касающихся улучшения социальных и трудовых условий.

«Энергетика будущего»

С 2011 года продолжается издание корпоративной газеты «Энергетика будущего». Ведущие рубрики газеты связаны с развитием инновационного направления, модернизацией и укреплением научной деятельности Общества, стимулированием интереса молодых специалистов к этой сфере.

Внешние коммуникации

Компания демонстрирует свою информационную прозрачность и активность, систематически распространяя через СМИ квалифицированные сведения о своей деятельности. В течение 2012 года реализовано около 400 информационных поводов, собранных в едином банке информационных поводов на главной странице сайта Общества.

Официальный веб-сайт

Сегодня корпоративный сайт Компании и интернет-сайты МРСК/РСК работают в режиме ежедневного обновления информации по всем значимым в Обществе событиям. Структура веб-сайтов операционных компаний приведена в соответствие со структурой корпоративного сайта Общества с обязательным использованием фирменного блока управляющей компании, что позволяет как сотрудникам, так и другим посетителям сайтов Холдинга видеть преемственность и единство информационного посыла деятельности Общества.

В 2012 году обновлен дизайн корпоративного веб-сайта. Выполнение комплекса мероприятий (в том числе SEO-оптимизации и размещения баннера корпоративного журнала «ЛЭП» в «Фейсбуке») позволило по сравнению с 2011 годом в 5 раз увеличить

количество новостей, продуцируемых в интернет-сообщество. Как следствие, за отчетный период в 1,3 раза выросло количество посетителей корпоративного сайта Общества – до 845 тысяч пользователей (против 649 тысяч в 2011 году). При этом зарубежная аудитория посетителей сайта (деление по географии – Россия и остальные страны) всего сайта (не только англоязычной версии) составила 30%, т. е. около 280 тысяч пользователей в 2012 году.

На сайтах всех операционных компаний Холдинга размещены телефоны горячих линий, по которым каждый обратившийся может получить разъяснения по вопросам технологических нарушений.

Печатные и электронные издания

Целевая аудитория информационного воздействия Общества посредством печатных изданий составила 37 млн человек.

В отчетный период было распространено более 430 пресс-релизов о деятельности Общества и 1 100 пресс-релизов о деятельности ДЗО, что послужило основой для опубликования в зарубежных и российских СМИ более 31 900 материалов с упоминанием Общества и указанием на него как на первоисточник

информации. Доля позитивных и нейтральных публикаций составила 94%, что говорит о контроле Компании над собственным имиджем.

При этом около 21,5 тысячи публикаций вышло в центральных печатных и интернет-изданиях, федеральных информагентствах, более 9 800 – в региональных интернет- и печатных СМИ.

Телевидение и радио

В отчетный период вышло более 550 сюжетов на радио и ТВ с упоминанием Компании. В 2012 году в эфире телеканала «Россия-24» продолжался выпуск тематической программы «Энергетика. Обзор отрасли». Всего было выпущено 50 оригинальных выпусков телепередачи (более 10,5 часа эфирного времени, 40% которого были посвящены энергосберегающей тематике). В 31 регионе Российской Федерации усилиями служб по связям с общественностью ДЗО Холдинга были инициированы на региональных телеканалах выпуски аналогичных телевизионных программ. Кроме того, в эфире крупных новостных российских и зарубежных каналов вышло 98 видеосюжетов, рассказывающих о деятельности Общества и его операционных компаний.

Конгрессно-выставочная деятельность

В 2012 году специалисты Общества посетили около 100 конгрессно-выставочных мероприятий в России и за рубежом, в рамках которых принимали активное участие в деловой программе в качестве докладчиков и слушателей (в 2011 году сотрудники Общества приняли участие в 80 выставках и конференциях).

Наиболее значимыми мероприятиями отчетного периода стали 10-й Московский международный энергетический форум «ТЭК России в XXI веке» (5–7 апреля, г. Москва, ЦВЗ «Манеж») и XVI Петербургский международный экономический форум – 2012 (21–23 июня, г. Санкт-Петербург).

На форуме «ТЭК России в XXI веке» Холдинг выступил с объединенной экспозицией в составе ОАО «МРСК Центра», ОАО «МРСК Северного Кавказа» и ОАО «МОЭСК». Каждый из участников объединенного стенда Холдинга, а также само Общество были награ-

ждены организационным комитетом дипломами «За лучшую коллективную экспозицию». В ходе выставки работа стенда Холдинга была направлена на презентацию достижений ОАО «МОЭСК» в сфере транспорта электроэнергетики, а также проекта «МОЭСК-EV» по созданию сети зарядных станций для электротранспорта. В рамках проекта посетителям был представлен электромобиль Mitsubishi i-MIEV и две зарядные станции с целью ознакомления с процессом реализации проекта.

Также по итогам выставки «ТЭК России в XXI веке» Общество награждено почетным дипломом «За организацию лучшего корпоративного стенда». Такое решение приняла авторитетная конкурсная комиссия форума, в которую вошли представители Комитета Совета Федерации по экономической политике, Комитета Государственной Думы по энергетике, ведущих энергетических вузов страны. Дизайн-решение и контентное наполнение экспозиции Холдинга позволило продемонстрировать систему ценностей и корпоративную культуру организации: социальную ответственность, надежность, стабильность, клиентоориентированность, лидерство, эффективность, профессионализм. В качестве коммуникаторов на стенде работали специалисты ОАО «МОЭСК» (г. Москва), ОАО «МРСК Центра» (г. Москва) и ОАО «МРСК Северного Кавказа» (г. Пятигорск). В рамках форума и выставки представители операционных компаний провели серию переговоров и консультаций с представителями бизнес-сообщества, отраслевой науки, с коллегами по ТЭК, представили в формате дискуссий и презентаций инновационные проекты, программы с использованием интеллектуальных технологий, иные перспективные разработки в сфере передачи и распределения электроэнергии.

На Петербургском международном экономическом форуме в объединенную делегацию Холдинга в составе 13 человек вошли генеральные директора, заместители генеральных директоров, начальники департаментов. В рамках данного форума был заключен ряд соглашений.

17–18 апреля руководство Компании приняло участие в Международной инвестиционной конференции, организованной группой компаний «ВТБ Капитал» в г. Нью-Йорке (США).

Делегация Группы компаний приняла участие 17–19 мая в 23-й Международной выставке изобретений и новых технологий ITEX'2012 в г. Куала-Лумпур (Малайзия) – крупнейшей выставке новейших изобретений и инноваций университетов, научно-исследовательских институтов, отдельных изобретателей и корпораций стран Азии и Европы, организатором которой выступило Малазийское общество изобретателей и дизайнеров (MINDS). Посетители российского энергетического стенда смогли познакомиться с передовыми инновационными разработками операционных компаний Общества, которые были отобраны в рамках Первого Всероссийского молодежного конкурса наукоемких инновационных идей и проектов «Энергетика будущего»: быстровозводимой металлической опорой для двухцепной линии электропередачи, концепцией построения распределительной сети с использованием столбовых трансформаторных пунктов 6–10/0,4 кВ, автоматизированной системой управления уличным (наружным) освещением «Гелиос» и другими разработками.

С 26 по 31 августа в рамках 44-й Генеральной сессии Международного совета по большим электрическим системам (СИГРЭ) представителем Холдинга был сделан доклад на тему: «Бездуговые испытания высоковольтного маслонаполненного электрооборудования на взрывобезопасность».

Принимая во внимание передачу полномочий ЕИО ОАО «Холдинг МРСК» ОАО «ФСК ЕЭС», во второй половине 2012 года компании осуществляли единую политику, взаимодействуя, в том числе, в области конгрессно-выставочных мероприятий.

30 августа в рамках международного форума, который проходил во Франции, в Парижском дворце съездов, представители обеих компаний под руководством Председателя Правления О. Бударгина провели ряд рабочих встреч с руководителями ведущих мировых фирм – производителей оборудования для электросетевого комплекса, в ходе которых обсуждались

актуальные вопросы сотрудничества. Наибольшее внимание в ходе переговоров уделялось созданию в России мощного испытательного центра электротехнического оборудования.

Руководство Компании приняло участие в Международном электроэнергетическом форуме Upgrid 2012 «Электросетевой комплекс. Инновации. Развитие» (23–25 октября 2012 года, г. Москва, МВЦ «Крокус Экспо»), организованном ОАО «ФСК ЕЭС» при поддержке Министерства энергетики РФ.

5 декабря на базе Камышинского технологического института состоялся Международный научно-практический семинар, посвященный инновационным разработкам в сфере проведения ремонтных работ в электрических сетях под рабочим напряжением. Организаторами мероприятия выступили Электроэнергетический Совет Содружества Независимых Государств (СНГ), ОАО «Холдинг МРСК», Волгоградский государственный технический университет (ВолГТУ) и научное отделение «Проблемы безопасности ТЭК». В мероприятии также приняли участие представители энергетических предприятий Армении, Казахстана, Киргизии, Молдавии, технические руководители ОАО «МРСК Юга», ОАО «МРСК Центра» и ОАО «МРСК Сибири», ОАО «Сетевая компания» Республики Татарстан, профессорско-преподавательский состав ВолГТУ, Камышинского технологического института (филиал ВолГТУ), представители исполнительной власти г. Камышина.

Участники мероприятия поделились опытом технического обслуживания оборудования и проведения ремонтных работ в распределительных электрических сетях под рабочим напряжением (ПРН), обсуждали вопросы подготовки электротехнического персонала в целях возрождения данного вида работ на новом качественном уровне и его широкого внедрения в деятельность операционных компаний Общества и энергетических предприятий стран СНГ.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ КОММУНИКАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

В 2012 году в Обществе осуществлялись интегрированные коммуникации на основании Концепции единой репутационной политики, ставшей своего рода «дорожной картой» по эффективному взаимодействию с исполнительными и законодательными органами власти всех уровней, субъектами малого и сред-

него бизнеса, представителями крупных предпринимательских структур, профильными деловыми, научными и экспертными сообществами, общественными, молодежными, ветеранскими и экологическими организациями и религиозными объединениями.

Целевые программы

Концепцией единой репутационной политики предусмотрена реализация следующих целевых коммуникационных программ (ЦКП):

- информационное обеспечение перехода межрегиональных распределительных электросетевых компаний на RAB-регулирование;
- обеспечение листинга на Лондонской фондовой бирже;
- информационное обеспечение реализации проекта «Умный учет» в зоне ответственности филиала ОАО «МРСК Урала» – «Пермэнерго» (построение комплексной системы учета электроэнергии на основе технологии Smart Metering);
- информационное обеспечение мероприятий, связанных с внедрением проектов по созданию комплексных систем учета электроэнергии с автоматизированным сбором данных, ОАО «МРСК Северного Кавказа»;
- информационное обеспечение предотвращения случаев травматизма среди сторонних лиц на объектах электросетевого хозяйства ДЗО Общества (отдельно – коммуникационные мероприятия по предотвращению детского травматизма);
- информационное обеспечение строительства и реконструкции олимпийских энергообъектов в зоне ответственности ОАО «Кубаньэнерго»;
- информационное обеспечение повышения платежной дисциплины населения Республики Тыва;
- информационное обеспечение проекта «Распределительный электросетевой комплекс – за охрану окружающей среды» («Сохраним энергию леса»);
- информационное обеспечение коммуникационной программы по борьбе с энерговоровством;
- информационное обеспечение программы консолидации сетей в региона.

Информационная работа, сопровождавшая подготовку процедуры установки многотарифных приборов учета электроэнергии в Мотовилихинском районе г. Перми, позволила закрепить за Обществом и ДЗО имидж единого центра ответственности за интеллектуализацию учета электроэнергии в нашей стране на основе передовых мировых практик Smart Metering и подготовить общественное мнение россиян к позитивному восприятию соответствующего требования Федерального закона «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Кроме того, в рамках данной ЦКП во многих субъектах Российской Федерации реализуются проекты «Энергоэффективная школа», «Энергоэффективная котельная», «Энергоэффективная больница».

Коммуникации с исполнительными органами государственной власти и управления

Всего с января 2009 года Общество заключило 33 соглашения о сотрудничестве с субъектами Российской Федерации. В 2012 году такие соглашения были подписаны с главами следующих республик и областей:

- Республика Тыва,
- Ростовская область,
- Томская область.

Целью подписания данных соглашений является взаимовыгодное сотрудничество, направленное на реализацию государственной политики по управлению распределительным электросетевым комплексом, по вопросам:

- обеспечения качественного, надежного и бесперебойного электроснабжения потребителей;

- создания условий для технологического присоединения к электрическим сетям потребителей на территории региона;
- формирования единого электросетевого пространства на территории региона в целях модернизации коммунальной энергетики и повышения качества обслуживания электрических сетей;
- содействия реализации окружных и муниципальных энергосберегающих программ;
- организации полномасштабного и эффективного учета энергоресурсов в ЖКХ и бюджетном секторе;
- поддержки процессов инновационного развития и качественной модернизации электросетевой инфраструктуры региона на основе передовых технологий и решений;
- формирования энергоэффективных моделей поведения промышленных потребителей и населения с использованием тарифного регулирования;
- создания необходимых условий для строительства, реконструкции, технического перевооружения

и надлежащей эксплуатации объектов распределительного электросетевого комплекса региона.

Кроме того, 21.04.2012 во Владикавказе состоялась торжественная церемония подписания дополнительного соглашения о взаимодействии между Обществом и Республикой Северная Осетия – Алания по реализации мероприятий, направленных на повышение платежной дисциплины, обеспечение надежного электроснабжения и развитие электросетевого комплекса республики.

Дополнительное соглашение актуализировало вопросы обеспечения социально-экономического развития и энергетической безопасности Северной Осетии, создание необходимых условий для строительства, реконструкции, технического перевооружения и надлежащей эксплуатации электросетевых объектов, консолидации территориальных сетевых организаций республики на базе Северо-Осетинского филиала ОАО «МРСК Северного Кавказа».

Коммуникации с малым и средним бизнесом

Интегрированные коммуникации с малым и средним бизнесом в 2012 году носили целевой и системный характер, позволили развивать благоприятную бизнес- и социальную среду, организовать эффективное информационное и организационное взаимодействие Холдинга с наиболее влиятельными общественными, деловыми и негосударственными некоммерческими структурами:

- Общероссийской общественной организацией малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»;
- Общероссийской общественной организацией «Деловая Россия»;
- Общероссийской общественной организацией «Союз машиностроителей России»;
- Общероссийским объединением «Союз малых городов России»;
- Российским союзом промышленников и предпринимателей;
- Торгово-промышленной палатой Российской Федерации;
- торгово-промышленными палатами субъектов Российской Федерации и другими.

В 2012 году на уровне ДЗО Общества продолжалась работа в рамках более чем 700 партнерских соглашений с организациями малого и среднего бизнеса. Плодотворное взаимодействие филиалов и ДЗО Общества с региональными представительствами «ОПОРЫ РОССИИ» и «Деловой России» способствовало снижению количества претензионных заявлений в органы государственной власти в отношении деятельности распределительных электросетевых компаний, а также минимизации репутационных рисков, связанных с активными действиями по сохранению конструкции «последней мили», формированию оптимальных тарифно-балансовых решений и другими вопросами. Это стало возможным благодаря, в том числе, деятельности совместных рабочих групп и координационных комитетов по проблемам технологического присоединения, качества оказываемых ДЗО услуг в области передачи и распределения электроэнергии, энергосервисной деятельности, энергоаудита, управления уличным освещением и т. п.

В 2012 году совместно с «ОПОРОЙ РОССИИ» продолжилась реализация алгоритма вовлечения малых и средних предприятий в инновационную деятельность

Общества и ДЗО. Совместно с «Деловой Россией» разработана концепция распределенной генерации, сформированы типовые подходы к реализации бизнес-миссий Общества в области энергоэффективности и энергосбережения.

Продолжилось сотрудничество с Комитетом по энергетическому машиностроению Союза машиностроителей России, направленное на взаимодействие предприятий оборонно-промышленного комплекса и

ТЭК, повышение конкурентоспособности высокотехнологического сектора российской экономики.

Созданные по инициативе Общества специальные рабочие группы совместно с Общественной палатой Российской Федерации и Союзом малых городов России продолжили выработку предложений по решению проблем реализации Федерального закона «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

Инновационные коммуникации

В 2012 году Компанией осуществлены инновационные коммуникации со следующими общественными организациями и государственными структурами:

- Координационным советом молодежных проблем в научной и образовательной сферах Совета при Президенте РФ в области науки, образования и высоких технологий;
- советами молодых ученых при руководителях 69 субъектов Российской Федерации;
- Обществом инноваторов России;
- Национальной инновационно-технологической палатой;
- Общероссийской общественной организацией «Молодая инновационная Россия» и другими.

При поддержке данных структур Общество провело Первый Всероссийский молодежный конкурс наукоемких инновационных идей и проектов «Энергетика будущего». 8 февраля 2012 года, в День российской науки, были подведены его итоги. Экспертным советом при Компании были отобраны и рассмотрены 64 лучшие работы из 179 проектов, прошедших отбор на региональном уровне. Победителями были признаны:

- в номинации «Будущий распределительный электросетевой комплекс России: инновационная среда и операционная деятельность» – авторский коллектив в составе группы студентов и профессоров Санкт-Петербургского государственного политехнического университета: руководитель проекта профессор, заведующий кафедрой «Теоретические основы электротехники» Н. Коровкин, профессор кафедры «Техника высоких напряжений» С. Кривошеев, аспирант кафедры «Теоретические основы

электротехники» К. Нетреба, инженеры Научно-исследовательского института по передаче электроэнергии постоянным током высокого напряжения Н. Беляев, Е. Иванова, М. Одинцов, В. Чудный, доцент кафедры «Электротехника» Вологодского государственного технического университета С. Шишигин;

- в номинации «Будущая система подготовки кадров для распределительного электросетевого комплекса России» – авторский коллектив в составе молодых специалистов филиала ОАО «МРСК Северного Кавказа» – «Ставропольэнерго»: председатель Совета молодежи, ведущий инженер группы комплектации П. Папирша, член Совета молодежи, начальник службы технического развития Е. Ланин, руководитель проекта, член Совета молодежи, начальник службы управления объектами электросетевого хозяйства С. Ломоносов;
- в номинации «Энергосбережение и энергоэффективность» – начальник отдела энергосбережения и повышения энергоэффективности ОАО «МРСК Юга», кандидат технических наук С. Нехаев;
- в номинации «Безопасность в распределительном электросетевом комплексе России» – авторский коллектив в составе сотрудников ООО «Прософт-системы»: начальник коммерческого отдела А. Ульянов (руководитель проекта), старший инженер Д. Сагалов, инженер А. Галкин, кандидат физико-математических наук В. Черемных.

Своим примером участники Первого Всероссийского молодежного конкурса наукоемких инновационных идей и проектов «Энергетика будущего» показали, что они обладают мощным научным потенциалом, большим опытом практической работы и готовы внес-

ти весомый вклад в инновационное развитие Холдинга и российской энергетики в целом. Конкурс способствовал развитию рационализаторства и изобретательства в электросетях и на профильных кафедрах вузов-партнеров, а также внедрению результатов НИР, НИОКР и ОКР в деятельность операционных компаний Холдинга. В рамках конкурса прошли

конференции и круглые столы, посвященные развитию инновационного творчества молодежи в интересах модернизации электросетевого комплекса, а также были созданы молодежные инновационные центры в городах Белгороде, Воронеже, Екатеринбурге, Ижевске, Самаре, Ставрополе, Челябинске, Ярославле.

Коммуникации с экспертным сообществом

В 2012 году развивалось взаимодействие со специализированным экспертным сообществом, объединившим более 150 кандидатов и докторов наук в составе научного отделения «Проблемы безопасности ТЭК» в рамках семи профильных секций:

- «Энергоэффективность и энергосбережение»;
- «Промышленная безопасность энергообъектов»;
- «Охрана труда и мобилизационная подготовка в ТЭК»;
- «Экологическая безопасность энергетики»;
- «Надежность и безопасность системы электроснабжения»;
- «Управление активами и земельными ресурсами»;
- «Эволюция ТЭК: геополитические, социальные и экономические факторы».

Члены научного отделения, среди которых 70% являются представителями МРСК/РСК, за прошедший год

подготовили большое количество экспертных заключений, в том числе по оценке работ в рамках Первого Всероссийского молодежного конкурса наукоемких инновационных идей и проектов «Энергетика будущего». Также было проработано более 250 прикладных тем и научных задач в интересах инновационного развития электросетевого комплекса, в том числе по запросам Комитета Государственной Думы РФ по энергетике, Комиссии Совета Федерации РФ по естественным монополиям. Получили дальнейшее развитие концепции «Распределенная генерация как элемент «умной сети», «Психофизиологическое обеспечение деятельности оперативно-технического и ремонтно-восстановительного персонала энергетических компаний», «Интеллектуальные сети на основе технологии Smart Grid», «Управление интеллектуальной собственностью в распределительном электросетевом комплексе» и другие.

Коммуникации с природоохранными организациями и проведение массовых мероприятий

При поддержке Российского представительства Всемирного фонда дикой природы, других природоохранных организаций продолжилась реализация Всероссийской экологической акции «Сохраним энергию леса». В этой беспрецедентной по своим масштабам акции приняли активное участие сотни тысяч россиян: не только работники электросетевого комплекса, их семьи и близкие, но и представители партнерских,

общественных и религиозных организаций, региональной исполнительной и законодательной власти. Более миллиона деревьев, кустарников и сеянцев, посаженных во всех 69 регионах Российской Федерации – зоне ответственности Общества, позволили во многом восстановить природный баланс, ущерб которому наносят ледяные дожди и лесные пожары.

Коммуникации с ветеранскими организациями

В 2012 году Общество и ДЗО провели по единому информационному алгоритму ряд массовых мероприятий, которые во многом способствовали укреплению репутации Общества и ДЗО как социально ответственных компаний:

- историко-культурная акция «Эстафета Знамени Победы», стартовавшая 3 мая на территории Псковской области, которую освобождала знаменитая 150-я ордена Кутузова II степени стрелковая дивизия. Именно оваянная в боях знамя этого соедине-

ния было водружено над Рейхстагом. 4 мая делегация Холдинга прибыла в поселок Идрица Себежского района Псковской области, где в местной средней школе создан и работает единственный в России музей, который носит высокое имя Знамени Победы. Здесь состоялась торжественная церемония передачи копий Знамени Победы председателям советов ветеранов и молодежным лидерам МРСК/ПСК, которые доставлены в 1697 районов электрических сетей на всей территории ответственности Холдинга на вечное хранение;

- Международная эстафета памяти и благодарности «Родина подвига – Родине Героя» (всего в годы Великой Отечественной войны 54 работника электросетей стали полными кавалерами ордена Славы, 28 – Героями Советского Союза);
- смотр-конкурс «Мобилизационный потенциал распределительного сетевого комплекса в годы Великой Отечественной войны»;

- международные автомобильные пробоги, посвященные 67-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

Данные мероприятия проводились при поддержке Всероссийского оргкомитета «Победа» совместно с Общероссийской общественно-государственной организацией «ДОСААФ России», Координационным советом ветеранов (объединяет 55 тысяч ветеранов) и Объединенным советом молодежи (охватывает 65 тысяч молодых людей в возрасте до 35 лет) электросетевого комплекса. В рамках этих героико-патриотических акций проводилась дальнейшая работа по совершенствованию более чем 110 корпоративных музеев, комнат и уголков истории электросетевых компаний. Получив широкий общественный резонанс и поддержку среди населения, акции продемонстрировали приверженность трудовых коллективов МРСК/ПСК традициям государственности и патриотизма.

Коммуникации с журналистским сообществом

Коммуникации с журналистским сообществом осуществляются в Обществе и ДЗО по единому регламенту, определенному инструкцией «О порядке подготовки, предоставления и распространения информации о деятельности ОАО «Холдинг МРСК» (введена приказом по Обществу № 488 от 15.11.2010). Установлены и поддерживаются постоянные деловые контакты с пресс-центрами федеральных и региональных органов государственной власти и управления Российской Федерации.

В Москве 6 июня 2012 года, в День русского языка и день рождения Александра Сергеевича Пушкина, Об-

щество подвело итоги Третьего Всероссийского конкурса журналистских работ «Электросети». Конкурс, организованный Обществом, проходит с 2009 года. В «Электросетях-2012» приняли участие более 900 журналистов российских центральных и региональных печатных и электронных СМИ, радиостанций и телеканалов из более чем 50 субъектов РФ, освещающих в своих публикациях и сюжетах работу распределительного электросетевого комплекса России. Всего в рамках конкурса было представлено около 1 050 материалов, определены лауреаты в девяти номинациях.

Коммуникации с религиозными организациями

Добрые партнерские отношения, сложившиеся между Компанией и РПЦ, способствуют укреплению духовно-нравственных сил сотрудников Общества и ДЗО, успешной реализации совместных проектов, в том числе связанных с энергоэффективностью и энергосбережением в православных учреждениях.

В рамках реализации Соглашения о сотрудничестве с Русской православной церковью в ДЗО Общества и их филиалах проводились встречи энергетиков с представителями епархий, православные службы,

представители РПЦ освящали ввод новых энергообъектов, вели просветительскую работу среди прихожан по вопросам хищения электроэнергии и неплательщиков. Традиционными стали совместные акции патриотического, гуманитарного и благотворительного характера. Работники электросетевых компаний высаживали деревья на территории объектов РПЦ в рамках экологической акции Общества «Сохраним энергию леса», вручали новогодние подарки воспитанникам приходских школ, оказывали помощь православным приютам, проводили уроки электробезопас-

ности в образовательных учреждениях РПЦ. При необходимости осуществлялись выдача технических условий, подключение дополнительных мощностей, технологическое присоединение храмов к электрическим сетям на безвозмездной основе либо по минимальному тарифу. Кроме того, проводился ремонт и реконструкция энергооборудования и электрических сетей православных объектов, а также оказывалась помощь со стороны сетевых компаний Общества в строительстве церквей. В рамках дополнительных соглашений с епархиями по вопросам обеспечения электроснабжения объектов РПЦ и реализации проекта «Энергоэффективный храм» проводился энерго-

аудит объектов РПЦ с выдачей энергетического паспорта и перечня мероприятий по повышению энергоэффективности, устанавливались энергосберегающие лампы и монтировались энергоэффективные системы отопления.

Как показывает опыт сотрудничества с РПЦ в 2012 году, партнерское взаимодействие Общества, церкви и бизнеса служит дальнейшему укреплению общественной морали и нравственности, сохранению традиционных духовных ценностей, формированию гражданского согласия и взаимопонимания.

Коммуникационное управление кризисами

В отчетный период была утверждена Временная инструкция о порядке информационного обмена, предоставления и распространения информации о деятельности ОАО «ФСК ЕЭС», филиалов, Общества и ДЗО в кризисных ситуациях. Определенная в данной инструкции технология управления кризисом зарекомендовала себя исключительно с положительной стороны в ходе проведения аварийно-восстановительных работ по восстановлению электроснабжения после воздействия аномального природного фактора.

Синхронность действий всех служб по связям с общественностью – Общества и ФСК ЕЭС, МРСК и МЭС, филиалов и предприятий по подготовке и распространению кризисной информации – позволили минимизировать репутационные риски, вызванные запредельным гололедообразованием на линейном и подстанционном оборудовании в ряде регионов Центральной России в январе – феврале и октябре – ноябре 2012 года. Кризис не только не навредил репутации электросетевого комплекса, но и способствовал ее укреплению за счет мер, предпринятых Обществом и ДЗО, по наращиванию аварийного запаса, укомплектованию бригад специальной техникой, приборами и оборудованием, применению инновационных технологий в области оперативного оповещения населения.

Коммуникации с иностранными организациями

Международные коммуникации являются одним из важнейших направлений репутационной политики, нацеленной на укрепление позитивного имиджа и повышение инвестиционной привлекательности Общества.

Одним из важных достижений стала организация потока новостей и комментариев в режиме одного окна по линии департаментов по связям с общественностью МРСК.

В структуре оперативного штаба Компании была создана группа по связям с общественностью во главе с директором по информационной политике и коммуникациям, куда вошел начальник пресс-центра Общества. Включение в состав оперативных штабов компаний руководителей структурных подразделений по связям с общественностью помогло оперативно реагировать на изменение ситуации во время аварийно-восстановительных работ, четко и полно информировать широкую общественность о действиях энергетиков.

В рамках общего сбора руководителей департаментов по связям с общественностью МРСК и МЭС была проведена учеба с разработкой организационной модели, структуры и технологической линейки оперативного информирования зарубежной и российской общественности в период кризисной ситуации.

Общество продолжало наращивать взаимодействие с ведущими иностранными энергетическими компаниями. В 2012 году важнейшими событиями в этой области стали следующие:

- 28 февраля в г. Томске между Обществом и ООО «Элекриситэ Резо Дистрибьюшон Франс Восток» («дочка» крупнейшей государственной распределительной электросетевой компании Франции ERDF (Electricite Reseau Distribution France)) подписан договор о передаче этой компании до 2015 года и на перспективу до 2020 года полномочий единственного исполнительного органа ОАО «Томская распределительная компания»;
- 21 марта в рамках соглашения о сотрудничестве с «Сименс» в г. Воронеже осуществлен первый этап технологического присоединения завода по производству трансформаторов ООО «Сименс Трансформаторы» в интересах удовлетворения потребностей электросетевых компаний в силовых трансформаторах класса напряжения до 220 кВ (общий объем инвестиций в новое производство уже составил 50 млн евро при создании более 400 новых рабочих мест для жителей Воронежской области);
- 8–14 апреля в г. Сан-Диего (штат Калифорния, США) состоялись переговоры представителей Общества и Газовой и электрической компании г. Сан-Диего (компания SDG&E), посвященные развитию пилотной версии проекта Smart Grid и оформлению энергетического побратимства между городами двух стран на основе научных достижений России и США в области энергоэффективности и энергосбережения;
- 25 мая в г. Ашхабаде (Туркменистан) прошло 41-е заседание Электроэнергетического Совета СНГ с участием представителей крупнейших энергетических компаний России и других стран СНГ, в том числе ОАО «Холдинг МРСК», в ходе которого были обсуждены направления дальнейшего взаимодействия в решении актуальных вопросов развития электроэнергетики государств Содружества;
- 20 июня в г. Санкт-Петербурге на общем собрании некоммерческого партнерства «Национальный комитет СИРЭД. Электрические распределительные сети» Общество и все его ДЗО стали полноправными членами российского Комитета СИРЭД (крупнейшая международная ассоциация, объединяющая электросетевые компании около 40 стран мира со штаб-квартирой в г. Брюсселе);
- 21 июня в рамках XVI Петербургского международного экономического форума подписано соглашение о сотрудничестве между Компанией, «Электриците Резо Дистрибьюшон Франс», ЭРДФ-И и Национальным исследовательским Томским политехническим университетом;
- 21 июня в г. Санкт-Петербурге подписано трехстороннее соглашение о сотрудничестве между Обществом (РФ), ООО «Евроконтракт – Высоковольтные аппараты» (РФ) и China XD-Electric Co., Ltd (КНР);
- дальнейшее развитие взаимодействия в рамках Меморандума о взаимопонимании между Обществом, Российско-немецким энергетическим агентством (RUDEA), Немецким энергетическим агентством (DENA) и компанией Siemens AG, направленного, в том числе, на сокращение потерь электроэнергии в электросетях.

МЕРЫ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОЛИТИКИ

На сегодняшний день в Холдинге действует Концепция единой репутационной политики, позволяющая определять приоритетные целевые аудитории для установления эффективных коммуникаций с целью формирования благоприятной бизнес- и социальной среды Общества и ДЗО. Коммуникации с субъектами малого и среднего бизнеса, представителями крупных предпринимательских структур, профильными деловыми, научными и экспертными сообществами, общественными организациями и другими заинтересованными лицами носят системный и целенаправленный характер.

В 2012 году между пресс-службами Общества и ОАО «ФСК ЕЭС», информационными службами сетевых компаний разного уровня и информационными органами МЧС России, МВД России, администраций республик, краев, областей, муниципальных образований было налажено эффективное информационное взаимодействие, также обеспечивающее единство информационной политики Общества.



СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Система внутреннего контроля и управления рисками (далее – СВК и УР) Общества и его ДЗО – элемент системы корпоративного управления, включающий в себя весь диапазон процедур, методов и механизмов контроля, создаваемых Советом директоров и исполнительными органами Общества и ДЗО для обеспечения эффективного осуществления внутреннего контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества.

МОДЕЛЬ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В целях формирования и развития СВК и УР в Компании Советом директоров утверждены следующие нормативные акты:

- Концепция развития и совершенствования системы внутреннего контроля и управления рисками;
- Политика внутреннего контроля;
- Политика управления рисками;
- Методические основы организации внутреннего контроля и управления рисками;
- Методические рекомендации по управлению рисками;
- Кодекс корпоративной этики.

Аналогичные типовые нормативные акты утверждены в ДЗО.

Ключевыми целями СВК и УР являются:

- эффективная реализация стратегических и акционерных целей Общества и ДЗО;
- повышение качества системы корпоративного управления Общества и ДЗО;
- повышение операционной и инвестиционной эффективности деятельности Общества и ДЗО.

Совершенствование СВК и УР осуществляется на всех уровнях управления Обществом по следующим направлениям контроля:

- **предварительный контроль** (система управления рисками) – включает выявление, оценку и управление рисками (угрозами и возможностями) в целях эффективной реализации акционерных и стратегических целей, а также выявление и управление рисками экономической и энергетической безопасности;
- **текущий контроль** – включает в себя регламентацию и стандартизацию бизнес-процессов с определением контрольных процедур и ответственности

участников бизнес-процессов по уровням управления;

- **последующий контроль** – включает в себя ревизионный контроль достоверности отчетности, сохранности активов, соответствия финансово-хозяйственных операций законодательству, Уставу, локальным нормативным актам, внутренний аудит эффективности организации бизнес-процессов и СВК и УР, контроль соблюдения корпоративной этики, антикоррупционный контроль.

Нормативными актами Общества и ДЗО установлена распределенная модель СВК и УР, устанавливающая ответственность следующим образом:

- Совет директоров Общества и ДЗО устанавливает направления развития СВК и УР;
- Комитет по аудиту при Совете директоров осуществляет надзор над эффективностью СВК и УР;
- департамент внутреннего аудита и управления рисками осуществляет аудит и непосредственную оценку эффективности СВК и УР, системы корпоративного управления, а также процедуры последующего контроля; кроме того, им осуществляется организация и координация подготовки отчетности по рискам, обеспечивается предоставление информации о рисках и процедурах внутреннего контроля в Обществе и ДЗО заинтересованным сторонам;
- исполнительные органы обществ несут ответственность за организацию эффективного выполнения процедур текущего и превентивного контроля, реализацию локальных нормативных актов СВК и УР;
- должностные лица (владельцы бизнес-процессов) несут ответственность за установление и выполнение контрольных процедур и мероприятий по управлению рисками, а также за своевременную идентификацию и оценку рисков.

ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКОВ

Деятельность ДЗО и Общества сопряжена с рисками, которые заинтересованным лицам следует принимать во внимание. Ниже описаны ключевые факторы

рисков в области устойчивого развития, которые в настоящий момент Общество считает наиболее значимыми.

Страновые и региональные риски

Страновые и региональные риски обусловлены, в первую очередь, макроэкономическими факторами, проявляющимися на глобальном уровне, в масштабах Российской Федерации и отдельных регионов. Указанные факторы могут негативно повлиять на возможности привлечения заемного капитала, на показатели ликвидности, инвестиционную и операционную эффективность и, в конечном счете, на акционерную стоимость Общества и ДЗО. Кроме того, кризисные явления в мировой экономике отрицательно сказываются на объемах промышленного производства и потребления электроэнергии, что приводит к сокращению выручки Общества и ДЗО.

Ключевым фактором макроэкономического риска является продолжающийся мировой финансовый кризис, влияющий на ключевые показатели сырьевых и финансовых рынков: цены на топливно-энергетические и другие сырьевые ресурсы, стоимость капитала, курсы мировых валют, инфляцию. Экономика Российской Федерации, как и других стран БРИКС, относится к числу развивающихся и чувствительна к мировым кризисным явлениям. Это обусловлено зависимостью экономики от цен на энергоносители, низкими объемами и волатильностью российского финансового рынка, переходным состоянием национальной банковской системы.

Инфляционные риски

Отрицательное влияние инфляции на финансово-экономическую деятельность ДЗО и Общества может быть связано с потерями в реальной стоимости дебиторской задолженности, увеличением процентов к уплате по заемному капиталу, увеличением стоимости строительства объектов инвестиционной программы. Существующий в настоящий момент уровень инфляции не оказывает существенного влияния на финансовое положение Общества. В соответствии с планами Центрального банка России по сдерживанию

инфляции и ее прогнозными значениями на ближайший период инфляция не должна оказать существенного влияния на финансовые результаты ДЗО и Общества.

Валютные риски

Неблагоприятное изменение курсов иностранной валюты к рублю может повлиять на показатели операционной и инвестиционной эффективности Общества и его ДЗО.

Валютные риски не оказывают значительного воздействия на Общество и его ДЗО в связи с тем, что расчеты с контрагентами осуществляются исключительно в валюте Российской Федерации. Тем не менее, учитывая, что номенклатура товаров и оборудования, закупаемых Обществом, содержит импортные составляющие, значительный рост курса валют может привести к удорожанию закупаемой продукции. В этой связи Общество проводит политику, направленную на импортозамещение и заключение долгосрочных соглашений, не предусматривающих рост цены на закупаемую продукцию.

Процентные риски

Динамика изменения ставки рефинансирования Центробанка России отражает состояние макроэкономической ситуации в экономике и оказывает влияние на стоимость привлечения кредитных ресурсов. Повышение ставок по привлекаемым кредитам может привести к незапланированному увеличению расходов по обслуживанию долга Общества и ДЗО. В целях снижения процентного риска Общество проводит взвешенную кредитную политику, направленную на оптимизацию структуры кредитного портфеля и минимизацию затрат по обслуживанию долга.

Риски регуляторного характера (отраслевые риски)

Основные виды деятельности ДЗО Общества (реализация услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению к электрическим сетям) являются регулируемыми со стороны государства.

Регулирование тарифов на электроэнергию

Политика тарифного регулирования направлена на сдерживание роста тарифов на электроэнергию, что может привести к ограничению тарифных источников для осуществления инвестиционной и операционной деятельности ДЗО.

В целях минимизации указанных факторов риска Общество и ДЗО проводят сбалансированную политику по повышению эффективности инвестиционной и операционной деятельности, направленную на сокращение расходов и оптимальное планирование структуры источников финансирования деятельности.

Регулирование тарифов на технологическое присоединение

Одним из регуляторных рисков Общества является риск снижения спроса на услуги по технологическому присоединению и услуги по передаче электрической энергии по сравнению с плановыми объемами, учитываемыми при принятии региональными органами тарифно-балансовых решений. Для снижения данного риска Обществом продолжается работа по мониторингу заявок и формированию на их основании прогнозного полезного отпуска электроэнергии, спроса на услуги по технологическому присоединению на следующий год, а также увеличению обращений в регулирующие органы для установления платы за технологическое присоединение по индивидуальному проекту. В то же время вследствие большого объема заявок на технологическое присоединение Общество не всегда способно удовлетворить их в полной мере, что может негативно отразиться на объемах выручки из-за потери потенциальных потребителей, а также привести к нарушению антимонопольного законодательства в части оказания услуг по передаче электроэнергии и предоставлению услуг технологического присоединения. Для решения этой проблемы Общество совершенствует бизнес-процесс обработки заявок потребителей на технологическое присоединение. Одновременно Общество осуществляет разъяснение процесса оказания услуг по

технологическому присоединению среди потребителей, в том числе с публичным размещением информации об оказании услуг и созданием центров обслуживания клиентов.

Регулирование розничного рынка

Одним из факторов регуляторных рисков является несовершенство механизмов функционирования розничного рынка электроэнергии, влекущее за собой разногласия между электросетевыми и энергосбытовыми компаниями в отношении объемов потребления электроэнергии и мощности, применяемых в расчетах тарифов. Следствием этого является возникновение оспариваемой и просроченной дебиторской задолженности за услуги по передаче электроэнергии, оказанные ДЗО, что приводит к снижению ликвидности ДЗО Общества и их финансовой устойчивости.

Общий объем дебиторской задолженности в 2012 году по всем ДЗО Общества вырос на 37% и составил 71 млрд рублей. При этом просроченная дебиторская задолженность составила на конец года 39,1 млрд рублей и выросла за год на 61%.

В Обществе и ДЗО осуществляются мероприятия по устранению причин возникновения конфликтов с потребителями, снижению оспариваемой и просроченной дебиторской задолженности за оказанные услуги, взаимодействию с федеральными органами государственной власти по подготовке изменений в правила функционирования розничного рынка, формированию судебной практики и созданию положительных прецедентов. Кроме того, ДЗО Общества реализуют утвержденные советами директоров обществ программы перспективного развития систем учета электроэнергии на розничном рынке электроэнергии в распределительных сетях дочерних и зависимых обществ Компании.

Регулирование сбыта электроэнергии

В связи с принятием в конце 2012 года ряда нормативных актов, упрощающих порядок лишения энергосбытовых компаний статуса гарантирующего поставщика, у некоторых ДЗО Общества возникли риски, связанные с необходимостью принятия полномочий и обязанностей гарантирующих поставщиков от энергосбытовых компаний, к которым относятся:

- риски, связанные с ростом дебиторской задолженности конечных потребителей электроэнергии и списанием накопленной дебиторской задолженности по договорам на оказание услуг по передаче электроэнергии между энергосбытовыми и распределительными сетевыми компаниями;
- риски, связанные с выполнением функций гарантирующего поставщика на оптовом рынке электроэнергии и мощности;
- риски, обусловленные ростом расходов ДЗО, связанных с выполнением функций гарантирующего поставщика, превышающих необходимую валовую выручку, предусмотренную при формировании сбытовых надбавок;
- организационные риски, связанные с потерей компетенций и информационной базы данных о потребителях, а также ошибочным перечислением платы за потребленную электроэнергию.

В целях минимизации указанных рисков Общество и ДЗО проводят мероприятия по взаимодействию с федеральными и региональными органами власти, СМИ, инфраструктурными организациями оптового рынка электроэнергии, правоохранительными органами, а также организациями, лишенными статуса гарантирующего поставщика, по вопросам исполнения функций гарантирующего поставщика и урегулирования задолженности. Кроме того, формируются законодательные инициативы по оптимизации процедуры смены гарантирующего поставщика.

Регулирование договорных отношений

Существенным фактором риска является также механизм перекрестного субсидирования крупными промышленными потребителями других категорий потребителей, в том числе населения. Ряд крупных промышленных потребителей, подключенных непосредственно к сетям ЕНЭС, оплачивает услуги ДЗО Общества по передаче электроэнергии по тарифам на передачу электроэнергии в тех случаях, когда на основании договоров «последней мили», заключенных между ДЗО Общества и ОАО «ФСК ЕЭС», эти объекты переданы в аренду ДЗО Общества. В 2010–2013 годах сложилась достаточно противоречивая судебная практика, связанная с проблемой «последней мили», что позволило некоторым крупным промышленным потребителям перейти на прямые договоры с ОАО «ФСК ЕЭС» через судебные решения. По оценкам Общества, расторжение договоров «последней

мили» привело к снижению выручки ДЗО на 12,7 млрд рублей в 2012 году и может привести к появлению выпадающих доходов в 2013 году в размере 9,3 млрд рублей.

Объем перекрестного субсидирования в целом по всем ДЗО Холдинга в 2012 году составил не менее 200 млрд рублей, что стало следствием реализуемой политики региональных властей, направленной на сдерживание тарифов для отдельных групп потребителей (населения, сельскохозяйственных и бюджетных потребителей и т.д.).

На основании приказа Минэнерго России от 24.08.2012 № 403 между ДЗО Общества и ОАО «ФСК ЕЭС» заключены договоры аренды объектов ЕНЭС (договоры «последней мили») на 2013 год. Передача электроэнергии с использованием отдельных объектов ЕНЭС, принятых Обществом в аренду по договорам «последней мили», учтена федеральными и региональными регулирующими органами в составе плановых объемов услуг по передаче электроэнергии на 2013 год. В 2012 году Президентом и Правительством Российской Федерации подчеркнута важность решения проблемы перекрестного субсидирования в электроэнергетике. Министерству энергетики Российской Федерации даны поручения по проработке механизмов ликвидации перекрестного субсидирования. Общество планирует принимать активное участие в обсуждении данной проблемы на уровне федеральных органов власти.

Регулирование инвестиционной деятельности

В связи с переходом ДЗО на регулирование методом доходности инвестированного капитала (RAB) существует ряд рисков. Среди таких рисков необходимо выделить:

- потери, связанные с неверным прогнозом структуры передачи электроэнергии по уровням напряжения и завышенными объемами заявленной мощности против фактической, учтенными при принятии тарифно-балансовых решений;
- неполучение отложенных в результате реализации механизма сглаживания доходов: при определении планируемых значений параметров расчета тарифов методом RAB регуляторы вправе перераспределять необходимую валовую выручку организации между годами в пределах одного

долгосрочного периода в размере не более 12% от базовой величины НВВ.

Для снижения данных рисков ДЗО заключаются соглашения с регуляторами, определяющие объемы и источники финансирования инвестиционной деятельности в рамках долгосрочных программ развития регионов, с целью исключения субъективности при принятии тарифно-балансовых решений за счет разработки и реализации программы управления издержками, в том числе в рамках реализации поручения Президента России по снижению затрат на приобретение товаров (работ/услуг) в расчете на единицу продукции не менее чем на 10 процентов в год в течение трех лет в реальном выражении в ценах 2010 года. Кроме того, Общество планирует разработку и внедрение регуляторных контрактов, дающих возможность установления тарифов в зависимости от качества предоставляемых услуг. При этом в указанных контрактах должна быть предусмотрена взаимная ответственность, с одной стороны, сетевых компаний – за качество оказываемых услуг (четко указанных в контракте), с другой стороны, регулирующих органов – за корректировку тарифных решений в течение долгосрочного периода регулирования.

Комплаенс-риск

Частые изменения законодательства Российской Федерации в условиях государственного регулирования отрасли, широкий спектр нормативных требований и ограничений являются факторами риска, связанного с несоблюдением Обществом и ДЗО законодательства и иных правовых актов, требований регулирующих и надзорных органов, а также внутренних документов Общества и его ДЗО, определяющих внутреннюю политику, правила и процедуры (комплаенс-риск).

Деятельность Общества и ДЗО регулируется и контролируется различными органами, такими как ФАС, ФСТ, ФСФР, ФНС России, Минэнерго, Росфинмониторинг, Ростехнадзор, Счетная палата Российской Федерации и другие. Кроме того, являясь компаниями с государственным участием, Общество и ДЗО исполняют ряд поручений Президента и Правительства Российской Федерации. В этой связи факторы комплаенс-риска имеют особую важность.

ДЗО Компании, являясь субъектами естественной монополии, подвержены рискам признания нарушений антимонопольного законодательства в части, касающейся предоставления услуг технологического присоединения, раскрытия информации об оказываемых ДЗО услугах, закупочной деятельности. Для снижения данного риска отслеживается оперативность обработки заявок и обращений потребителей, четко регламентируется и отслеживается своевременное раскрытие информации в соответствии с законодательством Российской Федерации.

ФСФР России регулирует и контролирует деятельность Общества и ДЗО в части, касающейся выполнения требований законодательства Российской Федерации о ценных бумагах, в том числе раскрытия информации о существенных фактах, способных значительно повлиять на стоимость ценных бумаг, а также противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации.

Задачами Счетной палаты Российской Федерации в соответствии с законодательством являются организация и осуществление контроля за своевременным исполнением расходных статей федерального бюджета и определение эффективности и целесообразности расходования государственных средств и использования федеральной собственности.

Изменения в налоговом законодательстве в части увеличения ставок или изменения порядка исчисления налогов могут привести к снижению показателей рентабельности и увеличению налоговой нагрузки на Общество и ДЗО.

ДЗО владеют, арендуют либо имеют право бессрочного пользования на большинство земельных участков, на которых находятся распределительные активы. Тем не менее на некоторые из них права собственности не оформлены в соответствии с требованиями законодательства. Кроме того, законодательством установлен срок переоформления права бессрочного пользования на право собственности или аренды до 01.01.2015. В целях минимизации указанного фактора в ДЗО реализуется программа по переоформлению права бессрочного пользования.

В целях минимизации указанных факторов риска в Обществе и ДЗО реализуются мероприятия по совер-

шенствованию комплаенс-контроля. В 2012 году Советом директоров Общества утверждены локальные документы, направленные на повышение эффективности и прозрачности финансово-хозяйственной деятельности Общества и ДЗО и противодействие кор-

рупции. Осуществляется мониторинг изменений в действующем законодательстве, затрагивающих различные аспекты финансово-хозяйственной деятельности Общества и ДЗО.

Операционные риски

ДЗО Общества активно осуществляют инвестиции, направленные на обновление и расширение сетевой инфраструктуры, при этом сталкиваясь с риском снижения эффективности и обесценивания капитальных вложений при выполнении инвестиционных программ, программ инновационного развития и НИОКР.

Растущие объемы инвестиционных программ развития ДЗО требуют привлечения значительных финансовых ресурсов: как собственных, так и заемных на условиях, отвечающих параметрам RAB-регулирования, что является фактором инвестиционного риска. Кроме того, некоторые ДЗО реализуют социально значимые инвестиционные проекты, зачастую неэффективные с экономической точки зрения.

Даже при наличии достаточных для реализации инвестиционной программы объемов финансовых ресурсов существует вероятность нарушения плановых сроков освоения капитальных вложений и задержки ввода в эксплуатацию объектов инвестиционных программ ДЗО, в том числе вследствие неисполнения или несвоевременного исполнения подрядчиками и поставщиками своих обязательств.

Для снижения указанных рисков Общество и ДЗО:

- планируют инвестиционные программы с учетом следующих критериев эффективности:

- повышение доступности сетевой инфраструктуры;
- снижение износа и модернизация объектов электросетевого хозяйства;
- достижение высокой загрузки вводимых мощностей;
- увязка с планами территориального и регионального развития;
- осуществляют мониторинг реализации инвестиционных программ ДЗО, их финансирования, анализ причин отклонения фактических параметров реализации инвестиционных программ от плановых;
- внедряют проектное управление инвестиционной деятельностью, одной из областей знаний которого является управление рисками реализации инвестиционных проектов;
- осуществляют мероприятия, направленные на повышение качества реализации проектов, повышение результативности инвестиций в существующую сеть, снижение удельной стоимости строительства, достижение высокой загрузки вводимых мощностей;
- осуществляют разработку и внедрение системы сравнительного анализа удельной стоимости строительно-монтажных работ и материалов;
- формируют систему управления инновационной деятельностью;
- автоматизируют системы управления инвестициями.

Технологические риски

Технологические риски, влияющие на надежность энергоснабжения, связаны, в первую очередь, с высоким физическим и моральным износом электросетевых активов, нарушением условий эксплуатации и операционных режимов электросетевого оборудования, невыполнением программы ремонтов в необходимом объеме. Кроме того, факторами эксплуатационно-технологических рисков являются:

- аварийные ситуации техногенного характера;
- снижение эффективности системы управления активами ДЗО (смещение приоритетов в обеспечении надежности эксплуатации сетей, неправильное ранжирование объектов, подлежащих ремонту);
- переход на работу с вынужденными аварийно-допустимыми перетоками электроэнергии;

- факторы, связанные с эксплуатацией оборудования, в том числе с предельными отклонениями от нормативно-технических требований, с ошибками оперативного персонала, с нарушением диспетчерского графика и дисциплины.

В результате реализации указанных рисков возможны как существенные экономические, так и репутационные последствия. Кроме того, указанные факторы рисков влияют на объемы потерь в электрических сетях, увеличивая расходы ДЗО на покупку электроэнергии в целях компенсации потерь.

В качестве мер, способствующих снижению вероятности возникновения операционно-технологических рисков, Общество и ДЗО осуществляют мероприятия, направленные на повышение надежности энергоснабжения потребителей и предупреждение рисков технологических нарушений, включающие:

- расчистку и расширение трасс ВЛ 0,4–220 кВ;
- реконструкцию объектов электросетевого хозяйства;
- расширение парка резервных источников питания электроэнергией (РИСЭ), авто- и спецтехники для аварийно-восстановительных работ;
- комплексную программу модернизации (реновации) электросетевых активов;
- модернизацию коммутационного оборудования и систем телемеханизации;

Экологические риски

Деятельность ДЗО Общества имеет широкую географию, представленную разнообразными климатическими условиями. Существует вероятность чрезвычайных ситуаций вследствие стихийных бедствий (ураганов, ливневых и ледяных дождей, паводков и наводнений, снеговых завалов и т. п.), что может при-

- совершенствование систем сбора и передачи информации, анализа технологических нарушений, прогнозирования их последствий, включая внедрение автоматизированной системы управления ресурсами при аварийно-восстановительных работах (АСУРАВР);
- совершенствование системы управления аварийным запасом, необходимым для проведения аварийно-восстановительных работ;
- увеличение количества мобильных аварийно-восстановительных бригад и качества их укомплектованности;
- программы снижения рисков травматизма на объектах электросетевого хозяйства;
- обучение, контроль и аттестацию персонала, эксплуатирующего технологическое оборудование;
- программу страхования;
- программу энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

Кроме того, в целях минимизации эксплуатационно-технологических рисков решением Совета директоров Общества (протокол от 07.10.2011 № 64) утверждено Положение о единой технической политике ОАО «Холдинг МРСК» в распределительном сетевом комплексе. Кроме того, в ДЗО осуществляется внедрение системы управления производственными активами на основе индекса фактического состояния оборудования.

вести к системным нарушениям работоспособности и эффективности функционирования оборудования электросетевого распределительного комплекса и сбоям в энергоснабжении потребителей ДЗО Общества.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА

Тарифная политика Общества как совокупность принципов и методик расчета тарифов определена законодательством Российской Федерации в области тарифного регулирования.

2012 год стал годом «перезагрузки» основополагающих законодательных актов в области регулирования услуг по передаче электроэнергии. Для реализации принципа социальной ориентированности тарифной политики и ограничения роста тарифов на уровне инфляционных ожиданий были приняты следующие нормативно-правовые акты:

1) Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике» определило:

- основы ценообразования в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике;
- правила государственного регулирования (пересмотра, применения) цен (тарифов) в электроэнергетике;

2) Приказ ФСТ России от 17.02.2012 № 98-э, в соответствии с которым утверждены Методические указания по расчету тарифов на услуги по передаче электрической энергии, устанавливаемых с применением метода долгосрочной индексации необходимой валовой выручки;

3) Приказ ФСТ России от 30.03.2012 № 228-э, в соответствии с которым утверждены Методические указания по регулированию тарифов с применением метода доходности инвестированного капитала;

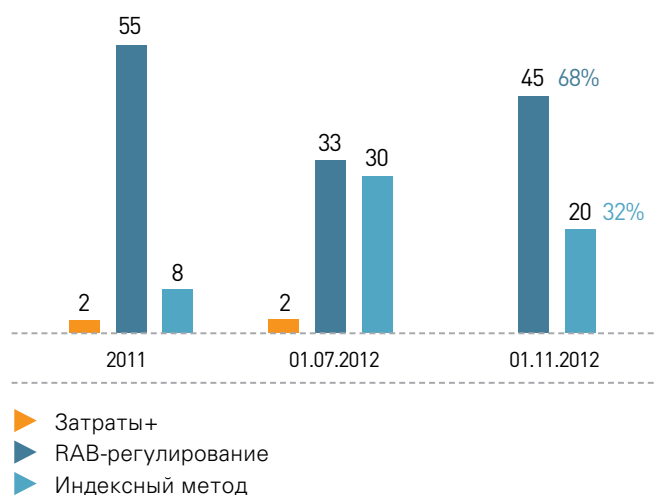
4) Приказ ФСТ России от 28.02.2012 № 121-э, утвердивший внесение изменений и дополнений в Порядок согласования Федеральной службой по тарифам предложений органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области регулирования тарифов, касающихся перехода к регулированию тарифов с применением метода доходности инвестированного капитала, а также решений о продлении срока действия долгосрочного периода регулирования.

Изменение тарифов в соответствии с динамикой социально-экономического развития территорий присутствия Холдинга является необходимым условием реализации Стратегии развития Общества до 2015 года и на перспективу до 2020 года, в том числе одного из ключевых приоритетов: установление тарифов в зависимости от требуемого уровня надежности и темпов развития территорий.

Целевая задача тарифной кампании на 2012 год была определена Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике», в соответствии с которым Общество в отчетный период должно было осуществить изменение долгосрочных параметров RAB-регулирования и утвердить долгосрочные тарифные решения с 01.07.2012 на период 2012–2017 годов.

В результате в 2012 году 44 филиала ДЗО Компании были перерегулированы в соответствии с методом доходности инвестированного капитала (RAB) на период до 2017 года (диаграмма 1).

ДИАГРАММА 1. ПЕРЕРЕГУЛИРОВАНИЕ ФИЛИАЛОВ ДЗО ОБЩЕСТВА В 2012 ГОДУ



По состоянию на 01.01.2013 RAB-регулирование реализовано в 68% филиалов ДЗО по сравнению с 85% филиалов на 01.01.2012 (диаграмма 1). С 2012 года произошел отказ от регулирования с использованием подхода «затраты +».

Динамика тарифов на передачу электрической энергии (диаграмма 2), соответствующая целям социально-экономической политики Российской Федерации по ограничению роста тарифов на услуги естественных монополий, обеспечивает реализацию программ поддержания надежности энергоснабжения и развития распределительного сетевого комплекса.

ДИАГРАММА 2. ИЗМЕНЕНИЕ СРЕДНЕВЗВЕШЕННОГО ТАРИФА НА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 01.07.2012



ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

В 2012 году отпуск электрической энергии в сеть ДЗО составил 649,9 млрд кВт*ч, отпуск из сетей ДЗО потребителям и смежным территориальным сетевым организациям (ТСО) – 597,2 млрд кВт*ч, при этом фактические потери составили 52,7 млрд кВт*ч, или 8,11%.

ТАБЛИЦА 4. ПОТЕРИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В 2012 ГОДУ²

№	Наименование ДЗО/филиала	Отпуск в сеть млн кВт*ч	Отпуск из сети потребителям и смежным ТСО млн кВт*ч	Потери электроэнергии	
				млн кВт*ч	%
1.	ОАО «МРСК Центра»	63 968,46	57 870,52	6 097,94	9,53%
2.	ОАО «МРСК Центра и Приволжья»	59 682,91	54 539,09	5 143,83	8,62%
3.	ОАО «МРСК Волги»	61 365,83	57 462,18	3 903,64	6,36%
4.	ОАО «МРСК Северо-Запада»	43 239,29	40 467,64	2 771,65	6,41%
5.	ОАО «МРСК Сибири»	80 568,06	74 004,80	6 563,25	8,15%
6.	ОАО «ТРК»	6 629,49	6 039,37	590,12	8,90%
7.	ОАО «МРСК Урала»	76 065,29	70 080,89	5 984,40	7,87%
8.	ОАО «МРСК Юга»	30 176,60	27 262,39	2 914,20	9,66%
9.	ОАО «МРСК Северного Кавказа»	11 131,78	9 561,53	1 570,25	14,11%
10.	ОАО «Кубаньэнерго»	20 767,39	18 092,61	2 674,78	12,88%
11.	ОАО «МОЭСК»	86 915,65	78 546,10	8 369,55	9,63%
12.	ОАО «Ленэнерго»	34 513,04	30 934,64	3 578,41	10,37%
13.	ОАО «Тюменьэнерго»	70 870,03	69 061,22	1 808,81	2,55%
14.	ОАО «Янтарьэнерго»	4 052,48	3 326,42	726,06	17,92%
Итого по Холдингу		649 946,28	597 249,40	52 696,87	8,11%

Фактические потери электрической энергии в электрических сетях ДЗО в 2012 году снизились в сравнении с показателем 2011 года на 1,4 млрд кВт*ч. При росте отпуска в распределительную сеть на 1,57% по сравнению с 2011 годом относительная величина потерь снизилась на 0,35%. Анализируя динамику отпуска из сети в границах балансовой принадлежности, можно отметить рост объема полезного отпуска электрической энергии на 11,5 млрд кВт*ч (+1,96%)³.

По сравнению с 2011 годом
относительная величина потерь
снизилась на 0,35%

² Показатели приведены без учета ОАО «Нурэнерго», ОАО «Ингушэнергосеть», ОАО «Тываэнерго», ОАО «Дагэнергосеть».

³ Расчет произведен: по изменению потерь в абсолютной величине – в соответствии с отчетными данными за 2011 и 2012 гг.; по изменению отпуска в сеть, отпуска из сети (в ГБП), уровня потерь – в сопоставимых условиях, из отпуска за 2011 год исключен объем ушедшей в 2012 году «последней мили» (объемы 2012 года).

ТАБЛИЦА 5. ФАКТИЧЕСКИЕ ПОТЕРИ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В 2011—2012 ГОДАХ⁴

№	Наименование ДЗО/филиала	Потери электроэнергии, 2011 год		Потери электроэнергии, 2012 год		Динамика потерь	
		млн, кВт*ч	% в сопоставимых условиях	млн, кВт*ч	%	млн, кВт*ч	% в сопоставимых условиях
1.	ОАО «МРСК Центра»	6 247,24	9,96	6 097,94	9,53	-149,30	-0,42
2.	ОАО «МРСК Центра и Приволжья»	5 353,71	8,98	5 143,83	8,62	-209,89	-0,37
3.	ОАО «МРСК Волги»	4 207,47	6,90	3 903,64	6,36	-303,83	-0,53
4.	ОАО «МРСК Северо-Запада»	2 747,06	6,42	2 771,65	6,41	24,59	-0,01
5.	ОАО «МРСК Сибири»	6 875,86	8,78	6 563,25	8,15	-312,60	-0,64
6.	ОАО «ТРК»	576,08	8,98	590,12	8,90	14,04	-0,07
7.	ОАО «МРСК «Урала»	6 179,42	8,15	5 984,40	7,87	-195,03	-0,28
8.	ОАО «МРСК Юга»	2 842,21	9,48	2 914,20	9,66	72,00	0,17
9.	ОАО «МРСК Северного Кавказа»	1 589,63	14,37	1 570,25	14,11	-19,38	-0,26
10.	ОАО «Кубаньэнерго»	2 783,71	13,93	2 674,78	12,88	-108,94	-1,05
11.	ОАО «МОЭСК»	8 695,59	10,33	8 369,55	9,63	-326,04	-0,70
12.	ОАО «Ленэнерго»	3 546,44	10,60	3 578,41	10,37	31,96	-0,23
13.	ОАО «Тюменьэнерго»	1 789,69	2,53	1 808,81	2,55	19,11	0,02
14.	ОАО «Янтарьэнерго»	667,90	17,29	726,06	17,92	58,15	0,62
Итого по Холдингу		54 102,03	8,46	52 696,87	8,11	-1 405,16	-0,35

ДИАГРАММА 3 — СТРУКТУРА ОТПУСКА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ИЗ СЕТЕЙ ДЗО В 2012 ГОДУ ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ⁵



На изменение абсолютной величины потерь оказывают влияние следующие основные факторы:

- изменение объема отпуска электрической энергии в распределительную сеть определяет изменение

величины условно-переменных (нагрузочных) потерь электрической энергии;

- режимы работы сетей ОАО «ФСК ЕЭС», отличные от нормальных режимов (аварийные, ремонтные и т.д.), приводят к значительному перераспреде-

⁴ Данные об относительной величине потерь в 2011 году для оценки динамики приведены в сопоставимых условиях (с учетом исключения объемов потребления «последней мили»).

⁵ Диаграмма строится по показателям в границах РСК.

нию потоков электроэнергии в сетях ДЗО и изменению объема транзитных потерь;

- реализуемая Компанией стратегия консолидации региональных электросетевых активов – как правило, под управление ДЗО Общества принимаются электрические сети среднего и низкого уровней напряжения, характеризующиеся более высоким в сравнении со средним показателем ДЗО уровнем потерь электрической энергии;
- повышение энергетической эффективности, достигаемое выполнением организационных, техни-

ческих мероприятий, направленных на совершенствование систем расчетного и технического учета электрической энергии.

В соответствии с приведенной диаграммой основную долю отпуска электроэнергии из сетей ДЗО Компании составляет группа «промышленные потребители» – 37,4%, и отпуск в сети территориальным сетевым компаниям – 33,9%. Объем переданной электрической энергии группе потребителей «население» составляет 7,5%.

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Основными направлениями деятельности Компании в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности являются:

- организация деятельности ДЗО в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности;
- участие Общества в совершенствовании нормативно-правовой базы;
- создание и развитие условий для разработки и внедрения инновационных технологий в распределительном сетевом комплексе;
- обеспечение реализации программ энергосбережения и повышения энергетической эффективности ДЗО.

Всеми ДЗО Холдинга в 2012 году разработаны программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

Целевыми показателями в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в соответствии с программами энергосбережения ДЗО Общества приняты:

- сокращение удельного расхода энергетических ресурсов на производственные и хозяйственные нужды;
- сокращение уровня потерь электрической энергии;
- выполнение программ перспективного развития систем учета электрической энергии на розничных рынках электрической энергии.

В 2012 году эффект от выполнения мероприятий по снижению потерь электрической энергии составил 2 326,3 млн кВт*ч (5 633 млн руб.). Результаты реализации основных мероприятий по снижению технических потерь электрической энергии в 2012 году представлены в таблице.

ТАБЛИЦА 6. МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ ПОТЕРЬ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

№	Наименование программ/мероприятий	Эффект, млн кВт*ч	Эффект, млн руб.
1.	Целевые мероприятия, в том числе:	1 459,6	3 560
1.1.	Организационные мероприятия	1 424,2	3 448
1.2.	Технические мероприятия	35,4	112
2.	Сопутствующие мероприятия, в том числе:	866,7	2 073
2.1.	Программа развития систем учета	760,3	1 844
2.2.	Программа технического перевооружения	53,7	82
2.3.	Мероприятия ремонтной программы	43,4	128
2.4.	Программа перспективного развития распределительной сети	8,6	13
	ИТОГО	2 326,3	5 633

В 2012 году эффект от выполнения мероприятий по сокращению расхода энергетических ресурсов на хозяйственные нужды составил 55,7 млн руб. Результаты реализации целевых мероприятий по снижению

расхода энергетических ресурсов на объектах производственных и хозяйственных нужд представлены в таблице.

ТАБЛИЦА 7. ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО СНИЖЕНИЮ РАСХОДА ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ НА ОБЪЕКТАХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ И ХОЗЯЙСТВЕННЫХ НУЖД ЗА 2012 ГОД

№	Наименование программ/мероприятий	Ед. изм.	Эффект в натуральном выражении	Эффект, млн руб.
1.	Электрическая энергия	млн кВт*ч	17,2	41,7
2.	Тепловая энергия	Гкал	7 452,6	13,3
3.	Водоснабжение горячее	тыс. м ³	0,1	0,1
4.	Водоснабжение холодное	тыс. м ³	24,1	1,1
5.	Природный газ	тыс. м ³	96	0,4
	ИТОГО		–	55,6

В соответствии с требованиями Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности...» в 2012 году организована работа по проведению энергетического обследования ДЗО. В течение 2012 года проведено обследование зданий и сооружений объектов производственно-хозяйственного фонда, а также объектов электросетевого хозяйства.

В целом по Группе компаний разработано порядка 237 тысяч адресных мероприятий, позволяющих реализовать выявленный потенциал энергосбережения первичных энергоресурсов в объеме:

- электрическая энергия – 12 149,8 млн кВт*ч, в том числе потери – 11 811,5 млн кВт*ч;
- тепловая энергия – 146 тыс. Гкал;
- вода – 740,2 тыс. м³;
- натуральное топливо – 58,8 тыс. т у. т., в том числе моторное – 43,6 тыс. т у. т.

В денежном выражении выявленный в результате энергетического обследования потенциал энергосбережения и повышения энергетической эффективности составляет 30 677,91 млн руб., в том числе за счет мероприятий по снижению потерь электрической энергии – 28 655,2 млн руб.

В соответствии с требованиями Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности...» и разработанными программами перспективного развития систем учета электрической энергии операционными компаниями Холдинга в 2012 году произведена установка более 840 тысяч современных приборов учета электрической энергии. Модернизировано более 780 тысяч точек поставки электрической энергии гражданам-потребителям, в том числе более 49,8 тысячи точек общедомового учета в многоквартирных домах. Кроме того, по заявкам граждан-потребителей в 2012 году произведена замена/установка 187,3 тысячи приборов учета электрической энергии.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Технологическое присоединение как комплексная услуга включает в себя фактическое присоединение к сетям сетевых организаций:

- энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии,
- объектов по производству электрической энергии, а также
- объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам.

Услуга по технологическому присоединению оказывается заявителям в случае:

- присоединения впервые вводимых в эксплуатацию, присоединенная мощность которых увеличивается;
- присоединения ранее присоединенных реконструируемых энергопринимающих устройств, присоединенная мощность которых увеличивается, а также
- в случаях, при которых в отношении ранее присоединенных энергопринимающих устройств изменяется категория надежности электроснабжения,

точки присоединения, виды производственной деятельности, не влекущие пересмотр величины присоединенной мощности, но изменяющие схему внешнего электроснабжения таких энергопринимающих устройств.

Управление развитием технологического присоединения потребителей как одной из ключевых услуг Холдинга предусматривает достижение следующих целей:

- совершенствование нормативно-правовой базы для упрощения процедуры технологического присоединения;
- формирование обоснованных тарифов;
- увеличение спроса на мощность и объем присоединенной мощности;
- содействие разработке схем и программ развития электроэнергетики субъектов РФ;
- увеличение уровня информированности потребителей об условиях и порядке технологического присоединения.

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ НОРМАТИВНОЙ ПРАВОВОЙ БАЗЫ, РЕГУЛИРУЮЩЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ

Общество проводит работу по координации деятельности по технологическому присоединению ДЗО, а также участвует в работе по совершенствованию нормативно-правовой базы, являющейся основой этого процесса.

Основополагающими документами, регулирующими деятельность по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевых организаций, являются:

- Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам

администратора торговой системы оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 21.01.2004 № 24 «Об утверждении стандартов раскрытия информации субъектами оптового и розничного рынков электрической энергии».

Совершенствование нормативной правовой базы, регулирующей вопросы технологического присоединения (в том числе и льготных категорий заявителей),

реализуется в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 06.05.2012 № 754-р «Об утверждении плана подготовки нормативных правовых актов, направленных на повышение доступности энергетической инфраструктуры» и Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.06.2012 № 1144-р «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение доступности энергетической инфраструктуры».

«Дорожная карта» «Повышение доступности энергетической инфраструктуры» (далее – Дорожная карта) разработана АНО «Агентство стратегических инициатив» при участии экспертов, в число которых входят представители Общества. Представители Компании в качестве экспертов принимали самое активное участие в разработке предложений, которые легли в основу Дорожной карты. Инициатива призвана облегчить условия подключения заявителей к энергетической инфраструктуре в России. Предлагается сделать процедуру подключения к электросете-

вым объектам более простой, быстрой, прозрачной и менее затратной.

Реализация инициативы позволит добиться улучшения инвестиционного климата в России и, как следствие, повышения притока капитала в страну и роста уровня жизни.

В качестве контрольных показателей успешной реализации инициативы выбран рейтинг Doing business («Ведение бизнеса»), ежегодно публикуемый Всемирным банком.

Реализация Дорожной карты позволит существенно уменьшить количество этапов присоединения (с 10 до 5), сократить время на прохождение всех этапов по получению доступа к энергосети (с 281 до 40 дней), а также снизить затраты на получение доступа к энергосети (с 1852 до 25 процентов от внутреннего валового продукта на душу населения) к 2018 году.

ТАБЛИЦА 8. ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ В РЕЙТИНГЕ DOING BUSINESS «ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА» ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ К ЭНЕРГОСЕТЯМ

Наименование контрольного показателя	Ед. изм.	2012 год	2015 год	2018 год
Позиция в рейтинге Doing Business по показателю подключения к энергосетям:	–	183	60	20
количество этапов, необходимых для получения доступа к энергосети	штук	10	6	5
срок подключения к энергосети	дней	281	45	40
стоимость подключения к энергосети (проценты от внутреннего валового продукта на душу населения)	процентов	1 852	938	25

Целевым ориентиром в соответствии с данным рейтингом выбрано включение России в 20 лучших стран.

Нормативно-правовые акты, принятые в 2012 году, для реализации плана мероприятий «Повышение доступности энергетической инфраструктуры»:

- уведомительный порядок оповещения сбытовых компаний о надлежащем технологическом присоединении (Постановление Правительства Российской Федерации от 04.09.2012 № 445);
- предоставление рассрочки платежа на 3 года для потребителей электрической энергии (мощности) от 15 до 150 кВт включительно по договорам технологического присоединения (Постановление Правительства Российской Федерации от 05.10.2012 № 1015);

- утверждение формы типового договора на технологическое присоединение к сети путем перераспределения мощности (Постановление Правительства Российской Федерации от 22.11.2012 № 1209);
- введение уведомительного порядка допуска в эксплуатацию объектов потребителя мощностью до 670 кВт и с уровнем напряжения до 10 кВ включительно (Постановление Правительства Российской Федерации от 20.12.2012 № 1354);
- совершенствование стандартов качества обслуживания клиентов в части мероприятий по технологическому присоединению (Приказ Минэнерго России от 28.09.2012 № 465 «О внесении изменений в Методические указания по расчету уровня», зарегистрирован в Минюсте России (14.12.2012 № 26139)).

ТАРИФЫ НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

Размер платы за технологическое присоединение устанавливается органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов в соответствии с Методическими указаниями, утвержденными приказом Федеральной службы по тарифам от 11.09.2012 № 209-э/1.

Плата по договору об осуществлении технологического присоединения взимается однократно с возможным условием об оплате выполнения отдельных мероприятий по технологическому присоединению.

В соответствии с положениями абзаца 4 пункта 2 статьи 23.2 Федерального закона от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» с 01.01.2011 не допускается включение в состав платы за технологическое присоединение инвестиционной составляющей на покрытие расходов, связанных с развитием существующей инфраструктуры, в том числе связей между объектами территориальных сетевых организаций и объектами Единой национальной (общероссийской) электрической сети, за исключением расходов на строительство объектов электросетевого хозяйства – от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики.

Вступление в действие изменений абзаца 4 пункта 2 статьи 23.2 Федерального закона от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» привело к снижению среднего размера ставки платы за технологическое присоединение в 2012 году на 47% по сравнению с 2010 годом и на 37% по сравнению с 2009 годом. По итогам 2013 года прогнозируется снижение среднего размера ставки платы за технологическое присоединение на 62% по сравнению с уровнем 2010 года и на 55% – по сравнению с уровнем 2009 года.

Размер платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью, не превышающей 15 кВт включительно (с учетом ранее присоединенных в данной точке присоединения энергопринимающих устройств), электроснабжение которых предусматривается по одному источнику, устанавливается в размере не более 550 рублей при условии, что расстояние от границ

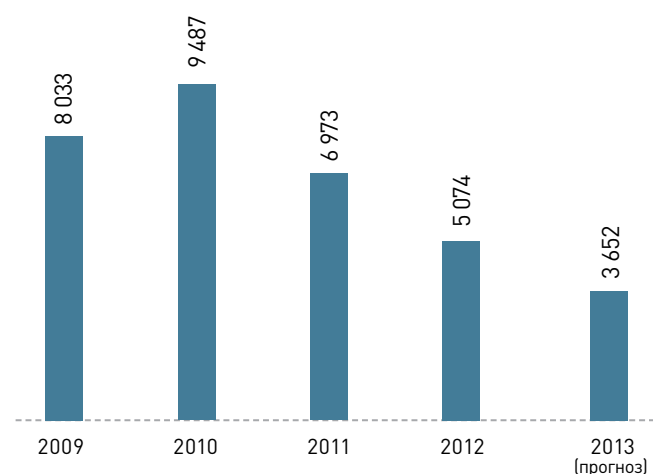
участка заявителя до объектов электросетевого хозяйства необходимого заявителю класса напряжения сетевой организации, в которую подана заявка, составляет не более 300 метров в городах и поселках городского типа и не более 500 метров – в сельской местности.

Для заявителей с максимальной мощностью от 15 до 150 кВт предусмотрена возможность оформления беспроцентной рассрочки в размере 95% от размера платы за технологическое присоединение на срок до 3 лет.

При осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств отдельных потребителей и объектов по производству электрической энергии к электросетевым объектам на уровне напряжения не ниже 35 кВ и (или) максимальной мощности не менее 8 900 кВт расчет платы за технологическое присоединение производится индивидуально для каждого технологического присоединения.

Заявители с максимальной мощностью от 0 до 150 кВт занимают значительную долю (более 95%) в общем количестве поданных заявок на технологическое присоединение. Причем доля по мощности составляет порядка 20% от общего объема заявленной мощности.

ДИАГРАММА 4. СРЕДНИЙ РАЗМЕР СТАВКИ ПЛАТЫ ПО ХОЛДИНГУ, РУБ. ЗА КВТ*



* Расчет среднего размера ставки платы за технологическое присоединение (руб. за кВт) выполнен путем деления объема выручки от услуг по технологическому присоединению за период на объем присоединенной мощности в этом периоде.

В 2012 году по группе заявителей от 0 до 150 кВт поступило 395 632 заявки на технологическое присоединение энергопринимающих устройств к электрическим сетям суммарной мощностью 5 117 МВт, заключено 323 946 договоров об осуществлении технологического присоединения энергопринимающих

устройств суммарной мощностью 3 994 МВт. Фактически подписано 205 417 актов технологического присоединения энергопринимающих устройств суммарной мощностью 2 273 МВт.

МОНИТОРИНГ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ

В 2012 году по Группе компаний поступило 414 849 заявок на технологическое присоединение энергопринимающих устройств к электрическим сетям суммарной мощностью 27 457 МВт, заключено 333 675 договоров об осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств суммарной мощностью 11 875 МВт. Фактически подписано 210 237 актов технологического присоединения энергопринимающих устройств суммарной мощностью 6 098 МВт.

По сравнению с 2011 годом количество заявок по Группе компаний увеличилось на 25% (с 331 570 до 414 849); при этом суммарная мощность подключаемых устройств выросла на 29% (с 21 274 МВт до 27 457 МВт). Количество договоров об осуществле-

нии технологического присоединения энергопринимающих устройств выросло на 22% (с 272 587 до 333 675) при росте суммарной мощности на 36% (с 8 737 МВт до 11 875 МВт). Число фактически подписанных актов выросло на 25% (с 168 499 до 210 237) при росте суммарной мощности на 33% (4 576 МВт до 6 098 МВт).

За 12 месяцев 2012 года в ДЗО Компании поступило 72 заявки на технологическое присоединение суммарной мощностью 4 355 МВт, заключен 31 договор об осуществлении технологического присоединения суммарной мощностью 1 755 МВт, фактически подписано 24 акта технологического присоединения объектов по производству электрической энергии суммарной мощностью 1 313 МВт.

ТАБЛИЦА 9. ДИНАМИКА СПРОСА НА МОЩНОСТЬ И ОБЪЕМА ПРИСОЕДИНЕННОЙ МОЩНОСТИ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТРОЙСТВ ЗА 2010–2012 ГОДЫ ПО ХОЛДИНГУ*

№	Год	Количество поданных заявок на ТП				Количество заключенных договоров ТП				Количество присоединений (подписанные акты ТП)			
		Шт.	Изм., %	МВт	Изм., %	Шт.	Изм., %	МВт	Изм., %	Шт.	Изм., %	МВт	Изм., %
1.	2010	278 429	39	20 144	23	227 802	43	7 624	32	134 471	25	4 199	29
2.	2011	331 570	19	21 274	6	272 587	20	8 737	15	168 499	25	4 576	9
3.	2012	414 849	25	27 457	29	333 675	22	11 875	36	210 237	25	6 098	33

* Изменение по отношению к уровню предыдущего года.

В 2012 году ДЗО Компании завершили мероприятия по осуществлению технологического присоединения нескольких крупных объектов по производству электрической энергии, строительство которых осуществляется в соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 11.08.2010 № 1334-р «Об утверждении перечня генерирующих объектов, с

использованием которых будет осуществляться поставка мощности по договорам о предоставлении мощности»:

- ОАО «МРСК Волги» – технологическое присоединение ПГУ-225 МВт Сызранская ТЭЦ, ОАО «Волжская ТГК»;

- ОАО «МРСК Северо-Запада» – технологическое присоединение ПГУ-110 МВт Вологодская ТЭЦ, ОАО «ТГК-2»;
- ОАО «Кубаньэнерго» – технологическое присоединение ПГУ-180 Адлерская ТЭС, ОАО «ОГК-2».

ПЕРСПЕКТИВНОЕ РАЗВИТИЕ

В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 17.10.2009 № 823 «О схемах и программах перспективного развития электроэнергетики» в целях обеспечения возможности технологического присоединения заявителей в среднесрочном и долгосрочном периоде Компания проводит работу по перспективному развитию распределительного электросетевого комплекса, принимая уча-

стие в разработке схем и программ развития электроэнергетики субъектов Российской Федерации, которые утверждаются ежегодно до 1 мая.

В 2012 году из 69 субъектов Российской Федерации схемы и программы развития электроэнергетики разработаны и утверждены в 57 субъектах Российской Федерации.

УВЕЛИЧЕНИЕ УРОВНЯ ИНФОРМИРОВАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОБ УСЛОВИЯХ И ПОРЯДКЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ

На официальном сайте Общества в разделе «Клиентам» функционирует раздел, посвященный деятельности по технологическому присоединению. Информация, представленная в разделе, содержит:

- перечень документов, которыми регулируется деятельность по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевых организаций;
- типовые формы договоров об осуществлении технологического присоединения, утвержденные Правительством Российской Федерации;
- перечень ссылок на страницы сайтов ДЗО Общества, на которых размещается информация о действующих ставках платы за технологическое присоединение к электрическим сетям.

На Едином портале по технологическому присоединению:

- выполнена визуализация загрузки центров питания ДЗО, а также ОАО «ФСК ЕЭС» на территории Российской Федерации;
- представлены контактные данные ОАО «ФСК ЕЭС» и ДЗО Головной компании для обращения заявителей по вопросам технологического присоединения;
- представлена справочная информация о процедуре технологического присоединения;
- представлены ссылки на инвестиционные программы ОАО «ФСК ЕЭС» и ДЗО Общества.

Кроме того, существует возможность перехода с официального сайта Компании на Единый портал по технологическому присоединению — [портал-tp.rf](http://portal-tp.rf).

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ

Организация взаимодействия с потребителями услуг в Компании ориентирована на реализацию государственной политики в области контроля качества оказания услуг субъектами естественных монополий, а также снижение рисков нарушений антимонопольного законодательства ДЗО.

В 2012 году Общество приняло участие в реализации плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение доступности энергетической инфраструктуры», утвержденного Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.06.2012 №1144-р. Проекты, в которых Общество участвовало в рамках реализации плана, направлены на решение следующих задач:

- повышение качества деятельности по технологическому присоединению сетевых организаций за счет совершенствования инструмента контроля через тарифное регулирование;
- изменение системы мотивации менеджмента сетевых организаций для повышения эффективности деятельности в области технологического присоединения;
- построение клиентоориентированной системы обслуживания заявителей по технологическому присоединению с использованием информационных технологий и типовых решений.

Менеджмент Общества провел в 2012 году серьезную работу по развитию существующей системы взаимодействия ДЗО с потребителями услуг. Для построения схемы взаимодействия с потребителями услуг в Компании утверждены следующие руководящие принципы:

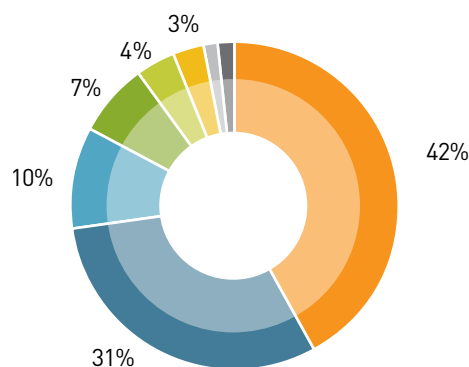
- достаточная информированность потребителей о Компании и услугах ДЗО;
- территориальная доступность и комфортные условия очного сервиса ДЗО;
- доступность и оперативность заочного и интерактивного сервисов ДЗО;
- квалифицированное обслуживание;
- прозрачность бизнес-процессов обслуживания потребителей и объективность рассмотрения жалоб потребителей ДЗО.

С учетом принятых руководящих принципов на основе типового стандарта ДЗО «Система централизованного обслуживания потребителей услуг» в 2012 году в дочерних компаниях завершили разработку и утверждение стандартов обслуживания ДЗО и планов необходимых мероприятий для повышения качества услуг и обслуживания потребителей услуг.

В целом по всем каналам коммуникаций в дочерние компании Общества за 2012 год поступило 3,9 млн обращений, что на 76% выше количества обращений, поступивших в 2011 году. По вопросам технологического присоединения к сетям ДЗО обращения составляют 30% от общего количества, при этом прирост обращений данной категории составил 8%.

Система обслуживания потребителей услуг в дочерних компаниях Общества включает три формы обслуживания: очный сервис, заочный сервис и интерактивный сервис.

ДИАГРАММА 5. СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ



- ▶ Отключение электрической энергии
- ▶ Технологическое присоединение
- ▶ Коммерческий учет электроэнергии
- ▶ Дополнительные услуги
- ▶ Контактная информация
- ▶ Передача электрической энергии
- ▶ Качество обслуживания
- ▶ Техническое обслуживание э/сетевых объектов

ОЧНЫЙ СЕРВИС

С целью обеспечения территориальной доступности и комфортных условий очного обслуживания для населения в зоне эксплуатационной ответственности ДЗО открыто 517 офисов обслуживания потребителей, из них 50 – центральные офисы первой категории. За отчетный период дополнительно открыто 10 офисов обслуживания, что позволило повысить территориальную доступность очного сервиса для населения численностью около 4 млн чел.

Для повышения качества очного обслуживания дочерние компании Общества на постоянной основе проводят анализ бизнес-процессов очного обслуживания и их оптимизацию, осуществляют контроль соблюдения стандартов и регламентов обслуживания потребителей, а также проводят мероприятия по оснащению офисов обслуживания для обеспечения комфортных условий ожидания для посетителей.

ЗАОЧНЫЙ СЕРВИС

Заочное обслуживание потребителей посредством телефонной связи осуществляется преимущественно через номера колл-центров и ЦОК каждого ДЗО. Основными задачами колл-центра являются прием и обработка входящих вызовов от населения по всем вопросам деятельности ДЗО, адресное информирование потребителей услуг, проведение опросов для изучения рынка дополнительных сервисов, перспективных направлений развития клиентского сервиса компании и удовлетворенности потребителей качеством оказываемых услуг.

В рамках развития и совершенствования принципов работы заочного телефонного сервиса в 2012 году проводили работы по оборудованию телефонных центров и автоматизации процессов приема входящих

вызовов от населения в соответствии с требованиями утвержденных стандартов.

В офисах очного обслуживания посетители могут получить справочную информацию и квалифицированную консультацию по основным видам деятельности ДЗО, подать заявку на технологическое присоединение, а также на дополнительные услуги.

По результатам 2012 года сотрудниками офисов обслуживания в зоне ответственности дочерних компаний Общества принято свыше 1 млн очных обращений от потребителей услуг. На площадках центральных офисов систематически проводятся маркетинговые исследования для изучения степени удовлетворенности потребителей, их предпочтений и ожиданий, что позволяет ДЗО повышать качество очного обслуживания и выявлять проблемные вопросы.

Для оперативного информирования населения, минимизации последствий технологических нарушений, а также сокращения срока проведения аварийно-восстановительных работ на период отопительного сезона 2012/2013 гг. обеспечен круглосуточный прием ДЗО входящих вызовов от потребителей электроэнергии. Кроме того, организовано участие операторов горячих линий в учениях по отработке взаимодействия при ликвидации чрезвычайных ситуаций с угрозой нарушения электроснабжения. Эти учения проводятся совместно с региональными органами МЧС России, администрациями городов и органами исполнительной власти субъектов РФ.

Для оперативного информирования населения, минимизации последствий технологических нарушений, а также сокращения срока проведения аварийно-восстановительных работ на период отопительного сезона 2012/2013 гг. обеспечен круглосуточный прием ДЗО входящих вызовов от потребителей электроэнергии. Кроме того, организовано участие операторов горячих линий в учениях по отработке взаимодействия при ликвидации чрезвычайных ситуаций с угрозой нарушения электроснабжения. Эти учения проводятся совместно с региональными органами МЧС России, администрациями городов и органами исполнительной власти субъектов РФ.

ИНТЕРАКТИВНЫЙ СЕРВИС

С учетом востребованности интерактивного обслуживания через Интернет со стороны малого и среднего бизнеса основное внимание при формировании системы обслуживания в ДЗО уделяется развитию интерактивных сервисов на сайтах ДЗО. В 2012 году завершена организация обратной связи с потребителями через интернет-приемную на официальных сайтах ДЗО, реализуются проекты по созданию и расширению функций инструмента «Личный кабинет потребителя» для электронного сопровождения про-

цедуры технологического присоединения и получения адресной информации об этапах оказания услуг.

Реализованные в 2012 году и запланированные на долгосрочный период мероприятия Общества по организации системы обслуживания потребителей ДЗО обеспечивают развитие клиентоориентированного подхода в деятельности ДЗО как ключевого фактора повышения надежности и качества услуг электросетевого комплекса России.



ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНОГО СЕТЕВОГО КОМПЛЕКСА

Основную часть в структуре выручки Группы компаний занимают услуги по передаче электроэнергии, что составляет 84,72% от общей выручки Компании за

2012 год. Другие составляющие показателя включают в себя услуги по технологическому присоединению к электрическим сетям и продаже электроэнергии.

ТАБЛИЦА 10. ВЫРУЧКА ГРУППЫ КОМПАНИЙ

	2012		2011	
	млн рублей	% от итога	млн рублей	% от итога
Передача электроэнергии	526 656	84,72%	552 634	87,08%
Услуги по технологическому присоединению к электросетям	44 592	7,17%	40 099	6,32%
Продажа электроэнергии	39 690	6,38%	31 794	5,01%
Прочая выручка	10 535	1,69%	9 838	1,55%
	621 473	99,97%	634 365	99,96%
Государственные субсидии	160	0,03%	243	0,04%
	621 633	100,00%	634 608	100,00%

По сравнению с 2011 годом выручка от услуг по передаче электроэнергии уменьшилась на 4,70%. Также сократились государственные субсидии: на 34,16% по сравнению с 2011 годом. Сумма выручки снизилась на 2,04%, при этом снижение объема услуг по передаче

электроэнергии и государственных субсидий было компенсировано увеличением выручки от услуг по технологическому присоединению, продаж электроэнергии и прочей выручки.

ТАБЛИЦА 11. ОПЕРАЦИОННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ГРУППЫ КОМПАНИЙ

	2012	% от итога	2011	% от итога
Передача электроэнергии	214 475	37,35%	220 969	38,28%
Затраты на персонал	108 496	18,90%	104 615	18,12%
Закупка электроэнергии для компенсации технологических потерь	74 300	12,94%	94 663	16,40%
Амортизация	61 499	10,71%	54 075	9,37%
Закупка электроэнергии для продажи	22 797	3,97%	17 525	3,04%
Сырье и материалы	17 393	3,03%	15 905	2,76%
Услуги по ремонту и техническому обслуживанию, монтажу	13 251	2,31%	14 902	2,58%
Прочие резервы	9 194	1,60%	4 750	0,82%
Обесценение торговой и прочей дебиторской задолженности	6 913	1,20%	7 668	1,33%
Аренда	5 256	0,92%	6 087	1,05%
Консультационные, юридические и аудиторские услуги	5 243	0,91%	4 712	0,82%
Обесценение основных средств	4 626	0,81%	–	–
Налоги, кроме налога на прибыль	3 130	0,55%	2 683	0,46%
Коммунальные платежи	2 875	0,50%	3 098	0,54%
Прочие расходы	24 749	4,31%	25 562	4,43%
	574 197	100,00%	577 214	100,00%

В 2012 году расходы по передаче электроэнергии уменьшились на 2,94% по сравнению с 2011 годом. Показатель амортизации увеличился на 13,73%, с 54 075 млн рублей до 61 499 млн рублей.

Расходы по заработной плате и взносы на социальное обеспечение в отчетный период увеличились на 3,76% и 3,81% соответственно. Однако стоит отметить, что расходы, относящиеся к плану с установленными выплатами, и расходы по прочим долгосрочным вознаграждениям работникам уменьшились на 33,68% и 110,76% соответственно.

Общий показатель операционных затрат за 2012 год остался практически на уровне 2011 года, снизившись всего на 0,52% и составив 574 197 млн рублей.

В 2012 году чистая прибыль за отчетный период составила 31 654 млн рублей, что на 18,77% меньше показателя 2011 года в размере 38 966 млн рублей. Рентабельность чистой прибыли в 2012 году составила 5,09%, тогда как в 2011 году этот показатель составлял 6,14%.

В течение 2012 года общие активы увеличились на 10,65%, с 879 077 млн рублей до 972 736 млн рублей. Внеоборотные активы выросли на 9,62%: с 722 391 млн рублей в 2011 году до 791 849 млн рублей в 2012 году.

ДИАГРАММА 6. СТРУКТУРА АКТИВОВ ГРУППЫ КОМПАНИЙ



ЗНАЧИТЕЛЬНАЯ ФИНАНСОВАЯ ПОМОЩЬ, ПОЛУЧЕННАЯ ОТ ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Государственные субсидии Холдингу в 2012 году составляют лишь 0,03% от общей суммы выручки – 160 млн руб., что ниже на 34,16% по сравнению с 2011 годом.

Российская Федерация, являясь основным акционером Общества, участвует в финансировании инвестиционных программ ДЗО путем внесения денежных средств в уставный капитал Общества с целью последующей передачи полученных денежных средств в уставный капитал соответствующих ДЗО.

Денежные средства, поступившие из федерального бюджета в уставный капитал Общества, в 2012 году были направлены на финансирование следующих программ и проектов:

- Программа по подготовке проведения XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи и развитию города Сочи как горноклиматического курорта;
- Программа реновации кабельной сети напряжением 6–110 кВ в городе Санкт-Петербурге;
- Комплексная программа мер по снижению сверхнормативных потерь электроэнергии в распределительных сетях на территории Северного Кавказа.

Холдинг принимает участие в реализации Программы по подготовке проведения XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в

городе Сочи и развитию города Сочи как горноклиматического курорта. В ходе данной программы, утвержденной Постановлением Правительства РФ от 29.12.2007 № 991, Компания выполняет строительство объектов электроэнергетического комплекса. Основными источниками финансирования инвестиционных проектов в Сочинском регионе являются денежные средства федерального бюджета, перечисляемые в уставный капитал Общества с их последующей передачей в уставный капитал ОАО «Кубаньэнерго». Согласно Федеральному закону Российской Федерации от 30.11.2011 № 371-ФЗ «О федеральном бюджете на 2012 год и на плановый период 2013 и 2014 годов» (в редакции Федерального закона от 03.12.2012 № 247-ФЗ) на цели реализации программы по строительству олимпийских объектов в уставный капитал Общества в 2012 году было перечислено 14 707 079,0 тыс. руб.

В федеральном законе о бюджете на 2012 год было предусмотрено предоставление бюджетных ассигнований на сумму 5 044 000,0 тыс. руб. в качестве взноса в уставный капитал Общества в целях реализации Программы реновации кабельной сети напряжением 6–110 кВ в городе Санкт-Петербурге и Комплексной программы мер по снижению сверхнормативных потерь электроэнергии в распределительных сетях на территории Северного Кавказа. Полученные денежные средства планируется направить в ДЗО, ответственные за реализацию программ.

ТАБЛИЦА 12. ПРОГРАММЫ ХОЛДИНГА, РЕАЛИЗУЕМЫЕ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СРЕДСТВ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТА

Исполнитель	Наименование Программы	2012									
		Освоение, млн		Ввод ОФ, млн		Финансирова- ние, млн с НДС		МВА		км	
		План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт
ОАО «Кубань-энерго»	Проекты строительства олимпийских объектов	6 611,7	6 314,1	2 130	1 990,3	5 847,6	5 835,7	212	219,25	89,7	86,9
ОАО «Ленэнерго»	Программа реновации КЛ 6–110 кВ	1 840	1 083	635	608	2 310	1 116	–	–	9,4	8,3
ОАО «МРСК Сибири»	Реализация схемы внешнего электро-снабжения шахты «Распадская»	–	–	–	275	–	263	–	–	–	–
ОАО «МРСК Северного Кавказа»	Комплексная программа мер по снижению сверхнормативных потерь электроэнергии в распределительных сетях на территории Республики Дагестан, Республики Ингушетия и Чеченской Республики	–	–	–	2 284	–	2 549	–	–	–	–

ПОЛИТИКА, ПРАКТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ЗАКУПКАМ У МЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ И ДОЛЯ ТАКИХ ЗАКУПОК В СУЩЕСТВЕННЫХ РЕГИОНАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Основные положения политики Компании в области закупочной деятельности отражены в Положении о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг (далее – Положение), утвержденном Советом директоров Общества. Положение в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» размещено на официальном сайте Общества и сайтах ДЗО.

Положение устанавливает общие принципы и цели, связанные с закупками товаров, работ и услуг. Принципы закупочной деятельности Компании:

- своевременное (долгосрочное и краткосрочное) планирование закупочной деятельности, обеспечение возможности оперативного принятия решений о корректировке параметров закупок (когда это необходимо);
- равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки;
- целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (с учетом при необходимости стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализация мер, направленных на сокращение издержек заказчика;
- отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеряемых требований к участникам закупки;
- принятие во внимание особенностей закупаемой продукции, рынков и ситуаций, в которых проводится закупка, в целях определения параметров закупок;
- конкурентный выбор поставщиков, подрядчиков, исполнителей там, где это возможно и целесообразно, и, по возможности, коллегиальное принятие решений в ситуациях, где конкурентный выбор невозможен или нецелесообразен;
- учет необходимой совокупности ценовых и неценовых факторов, определяющих эффективность при выборе оптимальных для Общества предложений;
- обеспечение открытости закупочной деятельности, в том числе опубликование информации о закупках на официальном сайте Российской Федерации;
- применение современных информационных технологий, средств электронного документооборота и

автоматизации закупочной деятельности, в том числе использование возможностей электронных торговых площадок;

- коллегиальное принятие решений по наиболее важным вопросам организации закупочной деятельности в целом и по отдельным закупкам в частности.

Цель закупочной деятельности Общества:

- полное обеспечение Компании товарами, работами, услугами и иными объектами гражданских прав с необходимыми показателями их качества и оптимальными показателями их цены.

Для реализации данной цели Общество стремится к решению следующих задач:

- обеспечение целевого и эффективного расходования средств Общества при закупках;
- формирование вокруг Общества рынка квалифицированных поставщиков, подрядчиков, исполнителей, способных удовлетворять потребности Общества наилучшим образом;
- предотвращение ошибочных или недобросовестных действий в сфере закупок;
- создание положительного имиджа Общества как добросовестного приобретателя товаров, работ, услуг, иных объектов гражданских прав.

В отчетный период всего дочерние компании Общества провели 37,5 тыс. закупочных процедур на 216,87 млрд руб. с НДС.

Реализация задачи обеспечения целевого и эффективного расходования средств характеризуется экономическим эффектом от проведения регламентированных закупочных процедур в размере 20,776 млрд руб. с НДС, или 8,7% от планируемой цены закупок.

Формирование вокруг Общества рынка квалифицированных поставщиков, подрядчиков, исполнителей является важной составляющей закупочной деятельности. Поставщики и подрядчики, зарекомендовавшие себя как ответственные, надежные контрагенты, дополнительно (помимо размещения информации на электронной торговой площадке) уведомляются о начале закупочных процедур.

Как социально ответственная компания, заинтересованная в стимулировании экономического развития местных сообществ, Общество привлекает к участию в закупочных процедурах местных (региональных) производителей и подрядчиков. Доля местных поставщиков в закупках ДЗО в 2012 году составила 100%.

Компания продолжает начатую в прошлые годы работу по внедрению практики заключения долгосрочных договоров с российскими производителями электротехнической продукции, что позволяет создавать новые рабочие места в нашей стране и формировать рынок квалифицированных поставщиков, подрядчиков и исполнителей. Номенклатура законтрактованной на долгосрочной основе продукции включает кабельную продукцию, силовые трансформаторы. Всего заключено 162 прямых договора с производителями электротехнической продукции сроком действия один год, а также 10 договоров на срок три года.

Помимо активного взаимодействия с местными предпринимателями и бизнесом, Компания выстраивает долгосрочные партнерские отношения с региональными и муниципальными органами власти. Для реализации мероприятий по обеспечению надежного электроснабжения и созданию условий для технологического присоединения к электрическим сетям потребителей на территории ряда областей (Ростовская, Волгоградская области, Республика Тыва) с региональными органами власти заключены

соглашения о сотрудничестве, в которых учитываются социально-экономические планы развития субъектов РФ.

В целях предотвращения ошибочных и недобросовестных действий в сфере закупок Общество стремится к увеличению доли конкурентных закупок, проводимых открытым способом и с использованием современных информационных технологий.

В отчетный период увеличено количество закупок, проведенных открытым способом, до 93% от общего количества закупок (против 86,2% в 2011 году).

Количество закупочных процедур, проведенных на электронной торговой площадке, составило 93% от суммы проведенных закупок (78% в 2011 году).

В 2012 году существенным образом снижено количество неконкурентных закупок у единственного источника, в том числе по результатам несостоявшихся процедур, объем закупок у единственного источника составил в 2012 году 4,3% против 14,7% в 2011 году.

В целях повышения открытости операционной деятельности Холдинга вся информация о закупочной деятельности в обязательном порядке размещается в сети Интернет на электронной торговой площадке Общества (b2b-mrsk.ru) и официальном сайте Российской Федерации для размещения информации о размещении заказов (zakupki.gov.ru).

ТАБЛИЦА 13. РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ КОМПАНИИ ПО ЗАДАЧАМ В СФЕРЕ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2012 ГОДУ

№ п/п	Наименование показателя	2012
1.	Обеспечение целевого и эффективного расходования средств	
1.1.	Экономический эффект от закупочной деятельности	8,7%
2.	Формирование рынка квалифицированных поставщиков, подрядчиков и исполнителей	
2.2.	Количество прямых договоров с производителями электротехнической продукции сроком действия на один год	162
2.3.	Количество прямых договоров с производителями электротехнической продукции сроком действия на три года	10
2.5.	Доля закупок у местных поставщиков в существенных регионах деятельности организации (GRI 3.1 EC6)	100%
3.	Предотвращение ошибочных или недобросовестных действий	
3.1.	Доля закупок, проведенных открытым способом	93,0%
3.2.	Доля закупок, проведенных на электронной торговой площадке	93,0%
3.3.	Доля неконкурентных закупок у единственного источника	4,3%



КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА И УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

Долгосрочное сотрудничество с персоналом и его постоянное развитие являются необходимым и обязательным условием надежного функционирования распределительного сетевого комплекса, учитывая сложность используемых технологий и их постоянное обновление.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ КАДРОВОЙ ПОЛИТИКИ

Программами поддержания и развития кадрового потенциала, реализуемыми в компаниях распределительного электросетевого комплекса, определены ключевые направления работы по управлению персоналом, базирующиеся на принципах ответственности работодателя перед работниками, безусловности исполнения принятых обязательств по предоставлению социальных гарантий и сохранению жизни и здоровья работников.

Основными направлениями кадровой политики, нацеленными на поддержание и развитие кадрового потенциала Холдинга, являются:

- совершенствование системы мотивации, развитие системы социального партнерства в компаниях распределительного сетевого комплекса;
- реализация единой молодежной политики в целях привлечения и закрепления молодых специалистов для работы в компаниях;
- реализация комплекса мер по формированию управленческих резервов компаний и резервов молодых специалистов;
- обучение и развитие персонала, усиление сотрудничества с ведущими российскими учебными заведениями высшего и среднего профессионального образования, развитие системы профессионального обучения, подготовки и переподготовки персонала в направлении широкого использования возможностей региональных учебных центров;
- психофизиологическое обеспечение трудовой деятельности персонала.

ОБЩАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОЧЕЙ СИЛЫ В РАЗБИВКЕ ПО ТИПАМ ЗАНЯТОСТИ, ДОГОВОРАМ О НАЙМЕ И РЕГИОНАМ

Мероприятия, реализуемые в рамках единой кадровой политики, учитывают стратегию электросетевого комплекса, особенности развития регионов и динамику социально-экономического развития страны. Перечень мероприятий определяется текущим и прогнозным состоянием кадровых ресурсов компаний и перспективными задачами по развитию сектора передачи электроэнергии.

Распределительный электросетевой комплекс является одним из крупнейших работодателей страны, что обусловлено технологическими особенностями, необходимостью обслуживания электросетевых объек-

тов в 69 субъектах Российской Федерации – в компаниях Холдинга работает порядка 190 тыс. человек.

Кадровая политика нацелена на качественное кадровое обеспечение деятельности компаний в соответствии с потребностями в трудовых ресурсах, учитывающими динамику выбытия персонала, планируемое изменение функциональной структуры (инсорсинг/аутсорсинг функций), процессы консолидации электросетевых активов и ввод новых объектов. Такой подход обеспечивает формирование трудового коллектива, отвечающего задачам, стоящим перед распределительным электросетевым комплексом, по численности и характеристикам.

ТАБЛИЦА 14. СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ РАБОТНИКОВ ДЗО ЗА 2012 ГОД

Значение	2012 год		
	Среднесписочная численность персонала, чел.	Средняя численность внешних совместителей, чел.	Средняя численность работников, работающих по договорам гражданско-правового характера, чел.
Итого по ДЗО основного вида деятельности	188 816	400	4 720
ОАО «МРСК Центра»	29 938	51	187
ОАО «МРСК Северо-Запада»	14 793	39	155
ОАО «МРСК Урала»	12 883	54	2 071
ОАО «МРСК Волги»	21 369	27	1 312
ОАО «МРСК Сибири»	21 258	27	15
ОАО «ТРК»	1 596	6	107
ОАО «МРСК Юга»	14 035	32	31
ОАО «МРСК Центра и Приволжья»	22 228	64	271
ОАО «МРСК Северного Кавказа»	12 812	26	77
ОАО «Тюменьэнерго»	7 222	25	3
ОАО «Янтарьэнерго»	1 867	17	47
ОАО «МОЭСК»	15 215	4	15
ОАО «Ленэнерго»	6 007	19	30
ОАО «Кубаньэнерго»	7 593	9	399

ЧИСЛЕННОСТЬ И СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА

Реализуемые в компаниях Холдинга мероприятия по сохранению кадрового потенциала позволяют на протяжении ряда лет сохранять показатель обеспеченности персоналом не ниже 97% от потребной численности, а уровень активной текучести (соотношение числа уволившихся по собственному желанию работников к среднесписочной численности) – не более 6%, что характеризует компании Холдинга как привлекательного и социально ответственного работодателя.

Для обеспечения снижения активной текучести компаниями реализуется комплекс мер по разработке и реализации адресных мероприятий, нацеленных на закрепление ключевых специалистов в компаниях, в числе которых:

- предоставление пакета социальных льгот и гарантий;
- страховое обеспечение;
- реализация программ негосударственного пенсионного обеспечения;
- содействие определенным группам работников в улучшении жилищных условий;
- реализация проектов по развитию персонала.

Структура персонала по категориям

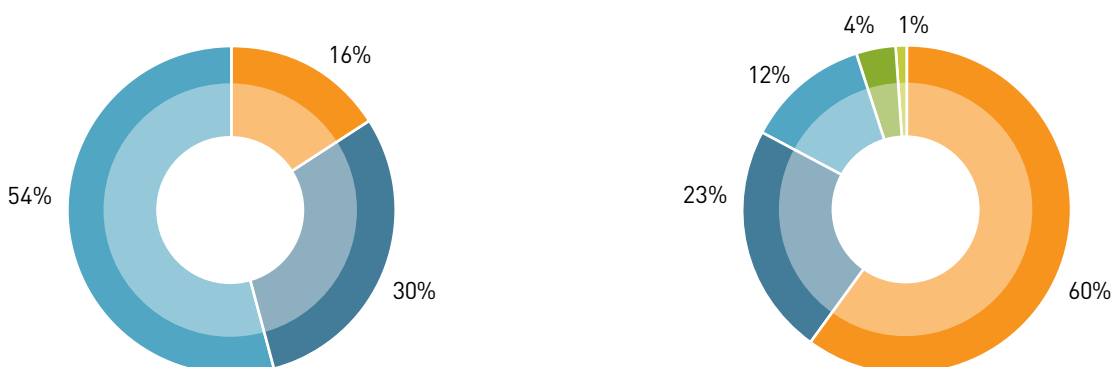
Основу кадрового потенциала Холдинга составляют рабочие, что обусловлено технологическими особенностями процесса передачи и распределения электроэнергии. Порядка 60% от численности – это работники технических подразделений компаний. По сравнению с 2011 годом структура персонала существенно не поменялась.

Структура персонала по возрасту

Определение оптимального соотношения между политикой высвобождения персонала пенсионного возраста, удержанием высококвалифицированного персонала и приемом молодых специалистов является важной составляющей восполнения и сохранения кадрового потенциала компаний распределительного сетевого комплекса.

Учитывая специфику деятельности по обслуживанию и эксплуатации электросетевого оборудования, основные потребности в кадрах компаний Холдинга обеспечиваются за счет привлечения на работу местного населения. Редкое исключение – удаленные и трудодефицитные регионы, в которых для выполне-

ДИАГРАММА 7. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПО КАТЕГОРИЯМ И ФУНКЦИОНАЛЬНЫМ БЛОКАМ



- ▶ Руководители
- ▶ Специалисты и прочие служащие
- ▶ Рабочие

- ▶ Технический блок
- ▶ Блоки, обеспечивающие основную деятельность
- ▶ Блок по развитию и реализации услуг
- ▶ Блок ИТ и телекоммуникаций
- ▶ Блок капитального строительства и инвестиций

ния задач по обслуживанию электросетевого оборудования формируются бригады, работающие вахтовым методом (Ханты-Мансийский АО, Ямало-Ненецкий АО).

В целях сохранения и развития кадрового потенциала в реализуемой компаниями электросетевого комплекса кадровой политике особый акцент сделан на минимизации рисков, связанных с демографической ситуацией в регионах присутствия и диспропорциями в системе профессиональной подготовки.

С этой целью ведется активная работа по взаимодействию с образовательными учреждениями как в части привлечения молодых специалистов для работы в компаниях, так и в части актуализации программ подготовки специалистов для компаний электросетевого комплекса.

С учетом перспективной потребности в специалистах технического профиля в компаниях электросетевого комплекса уделяется особое внимание работе с молодежью. Реализуются программы формирования и развития молодежного кадрового резерва, адресные мотивационные программы. Меры по привлечению для работы в компаниях Холдинга и закреплению моло-

дых специалистов позволяют сохранять возрастной профиль занятого в ДЗО Общества персонала.

Анализ качественных характеристик персонала компаний Холдинга позволяет говорить о достигнутом балансе между активностью и трудоспособностью молодых специалистов и опытом работников старших возрастных групп, в том числе за счет мер по привлечению для работы в компаниях Холдинга молодых специалистов.

Доля работников в наиболее активном трудоспособном возрасте, до 45 лет, составляет 57,9%.

В отношении работников пенсионного возраста реализуется комплекс мер, обеспечивающий баланс интересов по сохранению высококвалифицированных работников, способных передать знания и опыт молодежи в качестве наставников и внутренних преподавателей, и по высвобождению пенсионеров, занятых на энергообъектах и травмоопасных видах работ. Знания и опыт работников старших возрастных групп востребованы и при организации адаптационных мероприятий для вновь принятых сотрудников, и в рамках обучения на местах, и при организации практиче-

ДИАГРАММА 8. СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ВОЗРАСТУ В ДИНАМИКЕ ЗА 2010–2012 ГГ. АНАЛИЗ ДВИЖЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В 2012 Г.



ской подготовки специалистов на базе учебных центров компаний.

По отношению к увольняющимся работникам старшей возрастной категории применяются гарантии коллективного договора и программ негосударственного пенсионного обеспечения.

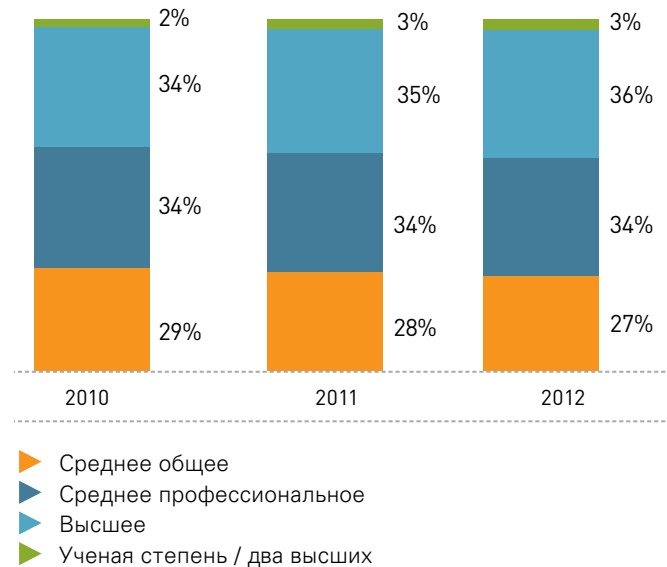
Структура персонала по уровню образования

За последние годы улучшились образовательные характеристики персонала – растет доля специалистов с высшим образованием с одновременным сокращением доли работников, не имеющих профессионального образования.

По состоянию на конец 2012 года доля специалистов с высшим образованием составляла 38,9% от общей численности персонала (36,3% в 2010 году). Доля специалистов, не имеющих профессионального образования, за два года сократилась на 2%.

Ориентация на привлечение квалифицированных кадров для работы в электросетевом комплексе позволяет улучшать образовательные характеристики персонала компаний. Важную роль в обеспечении привлечения и удержания специалистов в компаниях Холдинга играет блок мотивационных программ.

ДИАГРАММА 9. СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО УРОВНЮ ОБРАЗОВАНИЯ В ДИНАМИКЕ ЗА ПЕРИОД 2010–2012 ГГ.



ДОЛЯ СОТРУДНИКОВ, ОХВАЧЕННЫХ КОЛЛЕКТИВНЫМИ ДОГОВОРАМИ

Действие коллективных договоров распространяется более чем на 98% от численности работников дочерних компаний Общества. По сравнению с 2011 годом охват сотрудников коллективными договорами увеличился на 2%. Исключение составляют руководители высшего звена.

ДЕЙСТВУЮЩАЯ СИСТЕМА ОПЛАТЫ ТРУДА И МОТИВАЦИОННЫЕ ПРОГРАММЫ

Материальное и нематериальное стимулирование персонала ДЗО Общества в 2012 году осуществлялось в рамках действующих коллективных договоров, положений об оплате труда и иных локальных актов, регламентирующих порядок предоставления работникам социальных льгот и гарантий.

Система оплаты труда работников ДЗО в соответствии с действующим положением включает в себя следующие элементы:

- базовый элемент:
 - тарифная составляющая – исходная величина для установления уровня оплаты труда по тарифным ставкам (должностным окладам) в соответствии с Единой тарифной сеткой и Перечнем распределения должностей (профессий) по ступеням оплаты труда, которая индексируется в соответствии с коллективными договорами ДЗО и их филиалов;
- стимулирующие доплаты, надбавки и премии:
 - доплаты стимулирующего характера и надбавки за условия труда, отклоняющиеся от нормальных, а также за особые условия труда (разъездной характер работы, многосменный режим работы, работа в ночное время и др.);
 - премирование работников за выполнение коллективных показателей деятельности, а также за индивидуальные результаты труда;
 - вознаграждение за выслугу лет (вознаграждение за продолжительность непрерывной работы на предприятиях электроэнергетики);
 - вознаграждение по результатам производственно-хозяйственной деятельности за год.

Состав социального пакета работников, определенный коллективными договорами, в 2012 году соответствовал перечню льгот, компенсаций и гарантий, предусмотренных Отраслевым тарифным соглашением (ОТС) в электроэнергетике Российской Федерации на 2009–2011 годы, с учетом Соглашения о внесении изменений и дополнений в ОТС и продлении его действия на период 2012 года.

Работникам ДЗО в 2012 году производились следующие выплаты социального характера:

- материальная помощь при предоставлении очередного отпуска;
- поощрительные выплаты работникам в связи с юбилейными датами и в связи с награждением ведомственными и корпоративными наградами;
- частичная компенсация затрат на электрическую и тепловую энергию;
- материальная помощь остро нуждающимся работникам;
- дополнительные компенсации расходов при направлении сотрудников в служебные поездки и командировки, компенсация расходов на сотовую связь, организация досуга (в том числе проведение спортивно-оздоровительных и культурно-массовых мероприятий) и другие льготы, обеспечивающие рост благосостояния сотрудников.

В 2012 году внесены изменения в систему ключевых показателей эффективности деятельности генеральных директоров и высших менеджеров ДЗО. Новая система КПЭ разработана в рамках исполнения поручений Президента России, Правительства России, в рамках реализации Стратегии развития Общества до 2015 года и направлена на усиление контроля деятельности ДЗО и повышение мотивации труда работников.

С целью повышения заинтересованности работников ДЗО в достижении стратегических целей Общества в 2012 году реализованы следующие мероприятия в области мотивации персонала:

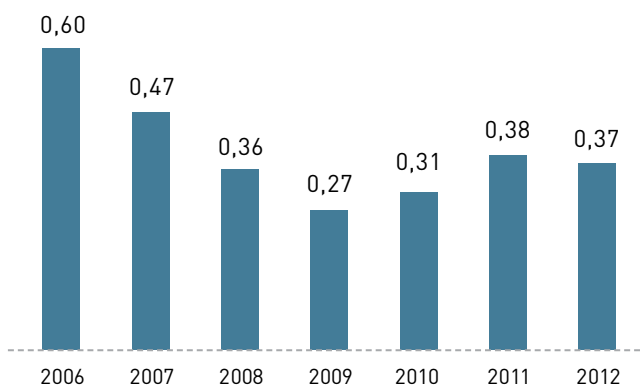
- адресное повышение уровня оплаты труда работникам ключевых должностей и профессий;
- установление доплат и повышенного размера премий производственному персоналу по результатам оценки, а также по итогам сдачи квалификационных экзаменов;
- актуализация программ корпоративной поддержки в улучшении жилищных условий работников дочерних и зависимых обществ в части увеличения круга участников программ, видов корпоративной поддержки;
- расширение перечня выплат социального характера и увеличение их размеров;
- награждение сотрудников ведомственными знаками отличия в труде и корпоративными наградами за высокое профессиональное мастерство, добросовестный и плодотворный труд.

УРОВЕНЬ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ ЗАБОЛЕВАНИЙ, КОЭФФИЦИЕНТ ПОТЕРЯННЫХ ДНЕЙ И КОЭФФИЦИЕНТ ОТСУТСТВИЯ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Среднесписочная численность по ДЗО Компании по итогам 2012 года составляет 189 558 человек. Численность лиц, состоящих на учете с профессиональными заболеваниями, увеличилась с 10 в 2011 году до 11 в 2012 году.

Частота травматизма на 1000 человек среднесписочной численности работников ДЗО снизилась в отчетном периоде с 0,38 до 0,37.

ДИАГРАММА 10. ЧАСТОТА ТРАВМАТИЗМА НА 1000 ЧЕЛОВЕК СРЕДНЕСПИСОЧНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ ДЗО



ПРОГРАММЫ ПО ОБУЧЕНИЮ И РАЗВИТИЮ ПЕРСОНАЛА

В условиях растущих требований к уровню квалификации персонала компаний распределительного сетевого комплекса чрезвычайно важно обеспечивать развитие системы непрерывного профессионального обучения, подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала. Используемые в Холдинге подходы к подготовке и переподготовке персонала в части опережающего обучения для освоения новой

техники и технологий, целевой подготовки кадрового резерва и молодых специалистов, а также интеграция научной деятельности в систему обучения позволяют укрепить знания и формировать кадровый потенциал, способный обеспечить инновационное развитие компаний распределительного электросетевого комплекса.

ОБУЧЕНИЕ

В 2012 году обучение прошли 167 409 работников компаний распределительного электросетевого комплекса, что составляет 87,8% от среднесписочной численности персонала компаний Холдинга (87,6% в 2011 году).

В соответствии с потребностями в обучении для работников компаний Холдинга подбираются наиболее

эффективные, современные и качественные формы и направления обучения, такие как:

- организация обучения на рабочих местах с выездом преподавателей учебных заведений;
- сокращение сроков обучения за счет самоподготовки и заочного образования;
- применение дистанционных форм обучения (видеоконференции, вебинары, интернет-классы).

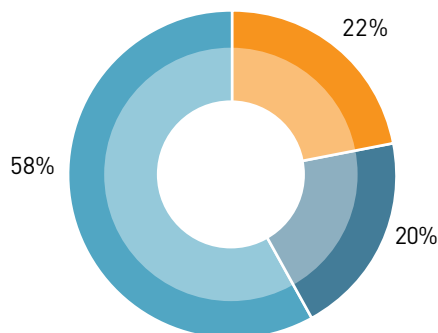
Все это позволяет увеличить количество обученного персонала и, одновременно, оптимизировать затраты, связанные с обучением.

Особое внимание уделяется обучению персонала, осуществляющего функции по обеспечению надежности работы электросетевого и подстанционного оборудования. Обучение проводится в соответствии с Правилами работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации и требованиями Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору. По результатам отчетного года 58% от общего количества обученного персонала составили рабочие.

Большую роль в организации подготовки технического персонала компаний распределительного электросетевого комплекса играет корпоративная сеть региональных учебных центров, в которую входит 20 лицензированных некоммерческих образовательных организаций, учрежденных МРСК. Оценивая общий объем предоставленных в 2012 году образовательных услуг, следует отметить, что на базе учебных собственных центров прошли подготовку 29,5 тыс. работников ДЗО (18% от общего числа обученных).

Совместно с компаниями-учредителями и Обществом региональными учебными центрами проводятся

ДИАГРАММА 11. СТРУКТУРА ЧИСЛЕННОСТИ РАБОТНИКОВ, ПРИНЯВШИХ УЧАСТИЕ В ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЯХ, ПО КАТЕГОРИЯМ, %



- ▶ Руководители
- ▶ Специалисты и прочие служащие
- ▶ Рабочие

мероприятия по актуализации перечней и содержания учебных программ, расширению образовательных лицензий в связи с вводом в эксплуатацию нового оборудования, переоснащению технической базы обучения, внедрению новых форм дистанционного обучения с использованием современных мультимедийных систем. К преподавательской деятельности в учебных центрах привлекаются специалисты-практики, преподаватели ведущих профильных образовательных учреждений регионов, ветераны отрасли.

Для решения задач по снижению рисков травматизма компаниями Холдинга совместно с ФБГОУ ДПО «УМК Ростехнадзора» реализуется совместный проект подготовки технических специалистов по адаптированным программам в области промышленной безопасности. Обучение представителей ДЗО Холдинга организуется как на базе УМК Ростехнадзора, так и в форме выездных семинаров в регионах присутствия ДЗО.

В соответствии с меняющимися запросами в области дополнительной подготовки специалистов для решения текущих и стратегических задач ведется разработка специализированных обучающих проектов. Так, в целях создания единого коммуникативного пространства в сфере управления инновациями, диагностики хода реализации стратегии инновационного развития, анализа лучших практик управления инновациями и повышения квалификации участников в области процессов и инструментов управления инновациями в компаниях электросетевого комплекса совместно с Московской школой бизнеса «Сколково» была организована интегрированная программа-тренинг «Интеграция программ инновационного развития ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «Холдинг МРСК».

В целях повышения образовательного уровня работников компаний распределительного электросетевого комплекса в 2013 году планируется продолжить взаимодействие с образовательными учреждениями по направлению разработки и реализации специализированных учебных программ подготовки, переподготовки и повышения квалификации, учитывающих специфику деятельности по передаче и распределению электроэнергии.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ

В целях развития сотрудничества с ведущими российскими образовательными учреждениями высшего и среднего профессионального образования совместно с Обществом определены опорные образовательные учреждения, ведущие подготовку по ключевым для распределительного сетевого комплекса специальностям в каждом регионе присутствия. Компаниями Холдинга реализуются программы партнерства с ключевыми профильными вузами и вузами в регионах присутствия МРСК, 90 из них определены в качестве опорных. В 2012 году действовало 93 соглашения о сотрудничестве между компаниями Холдинга и 74 вузами, 26 из них были заключены в отчетный период.

Обществом подписаны соглашения о сотрудничестве с ведущими образовательными учреждениями страны, осуществляющими подготовку специалистов, востребованных в распределительном сетевом комплексе, среди них: Национальный исследовательский университет «Московский энергетический институт», Ивановский государственный энергетический университет, Казанский государственный энергетический университет, Международный институт энергетической политики Московского государственного института международных отношений (университета) МИД России.

Сотрудничество с образовательными учреждениями осуществляется по следующим основным направлениям:

- разработка и реализация совместных программ подготовки молодых специалистов (программ магистерской подготовки) с учетом специфики распределительного электросетевого комплекса, целевая подготовка молодых специалистов для компаний Холдинга;
- направление учащихся подшефных образовательных учреждений среднего и среднего профессионального образования, детей работников компаний Холдинга в профильные образовательные учреждения высшего образования для контрактной подготовки за счет средств федерального бюджета;
- разработка новых и дополнение существующих образовательных программ, учебных курсов подготовки, профессиональной переподготовки и повы-

шения квалификации специалистов, программ MBA с учетом специфики распределительного сетевого комплекса;

- разработка предложений по доработке профессиональных стандартов по рабочим и инженерным специальностям;
- привлечение работников компаний распределительного электросетевого комплекса, имеющих соответствующую квалификацию, к участию в учебном процессе;
- привлечение аспирантов и талантливых студентов образовательных учреждений к научным исследованиям по актуальным для распределительного электросетевого комплекса вопросам;
- организация прохождения учебной, производственной, преддипломной практики учащихся и стажировок преподавателей образовательных учреждений в компаниях распределительного электросетевого комплекса;
- проведение профориентационной работы, направленной на повышение престижа работы энергетика и привлечение в отрасль молодых специалистов.

В 51 образовательном учреждении высшего профессионального образования действуют кафедры, ведущие подготовку по специальностям, профильным для электросетевого комплекса: электрические системы и сети, автоматизированные электроэнергетические системы, инновационные технологии в электрических сетях, электроснабжение и др.

Новым этапом в развитии партнерских отношений компаний Холдинга с вузами является создание базовых кафедр в опорных вузах.

Так, в 2010 году в МИЭП МГИМО (У) МИД России (далее – МИЭП) была создана базовая кафедра Компании «Экономика и управление в электроэнергетике» для подготовки специалистов международного уровня, способных внедрять в деятельность российских электросетевых компаний передовой зарубежный опыт. С октября 2010 года на кафедре ведется обучение по программе MBA «Управление и регулирование экономической деятельности в международной электроэнергетике», с сентября 2011 года – по магистерской программе «Международное экономическое сотрудничество в электроэнергетической отрасли».

Слушателями программ стали молодые специалисты и недавние выпускники вузов, направленные МРСК на учебу на условиях, закрепленных трехсторонними договорами, сторонами которых стали слушатели, МРСК и МИЭП. Договорами предусмотрена оплата затрат на подготовку и проживание со стороны МРСК и обязательство студента отработать от 3 до 5 лет в направившей его компании. Общество осуществляет финансирование деятельности кафедры, разработки и актуализации учебных программ.

По совместной инициативе энергокомпаний Сибирского региона и при участии ОАО «МРСК Сибири» (филиал «Хакасэнерго») в Хакасском техническом институте (г. Абакан), являющемся филиалом Сибирского федерального университета (г. Красноярск), в 2012 году создана кафедра «Электроэнергетика».

Одним из ключевых партнеров и поставщиком кадров для ОАО «МРСК Северо-Запада» является Мурманский государственный технический университет (МГТУ). За время работы кафедры энергетики и транспорта МГТУ ее сотрудниками было подготовлено и выпущено более 750 студентов по специальностям «энергообеспечение предприятий», «электроснабжение» и «автомобили и автомобильное хозяйство». В рамках сотрудничества ОАО «МРСК Северо-Запада» и МГТУ в 2009 году создан филиал кафедры энергетики и транспорта на базе учебного центра филиала ОАО «МРСК Северо-Запада» – «Колэнерго».

В целях реализации программы поддержания и развития кадрового потенциала ОАО «Ленэнерго» в 2012

году на базе Санкт-Петербургского государственного аграрного университета создана базовая кафедра «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности предприятий».

На базе кафедр планируется осуществление целевого обучения работников по адаптированным под потребности электросетевого комплекса программам. Помимо методического сопровождения работы кафедр, ведется активная работа по созданию типовых спецкурсов для включения их в учебные программы вузов-партнеров.

Уже сейчас Обществом совместно с дочерними компаниями ведется работа по внедрению курса по управлению активами в целевые программы подготовки специалистов для электросетевого комплекса. ОАО «МРСК Сибири» реализуется проект по включению в учебные курсы вузов-партнеров курса по энергосбережению и энергоэффективности. Ведется методическое сопровождение проекта, осуществляется как теоретическая подготовка преподавателей, так и стажировка на объектах ОАО «МРСК Сибири».

Особое внимание уделяется реализации проектов профориентационного характера. Помимо традиционных дней карьеры, дней открытых дверей, организуются стажировки и практики для студентов старших курсов: в 2012 году практику в компаниях Холдинга прошли более 3 000 студентов, 449 выпускников пришли на работу.

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ

Учитывая, что подготовка кадров – процесс, рассчитанный на долгосрочную перспективу, в целях удержания и развития молодых специалистов Холдинга, вовлечения их в решение актуальных проблем электросетевого комплекса в 2012 году в ДЗО Общества продолжалась реализация масштабного проекта, начатого в 2011 году, по работе с молодежными кадровыми резервами. Создание молодежных кадровых резервов позволило:

- выделить из числа молодых специалистов тех, кто обладает мотивацией и высоким потенциалом развития;
- создать возможности для приобретения молодыми специалистами профессиональных и управленческих компетенций, востребованных в компаниях распределительного сетевого комплекса;
- создать благоприятные возможности для более быстрого карьерного продвижения молодых специалистов.

Для обеспечения названных условий и в целях вовлечения молодых работников Холдинга были сформированы кадровые резервы молодых специалистов, объединившие более 2,5 тысячи наиболее перспективных молодых специалистов распределительного электро сетевого комплекса, успешно прошедших конкурсный отбор. В Холдинге молодежные кадровые резервы были сформированы на трех уровнях: в филиалах, в МРСК, в Головной компании. Составы кадровых резервов филиалов более чем наполовину состоят из работников ПО и РЭС, а резервы МРСК – более чем на треть.

Для каждого резервиста были определены целевые должности, выделен наставник из числа наиболее опытных и квалифицированных работников, сформированы индивидуальные планы развития (комплекс мероприятий, направленных на подготовку к занятию целевых должностей).

В процессе подготовки резервистов на целевые должности, помимо наставников, задействованы непосредственные руководители и работники кадровых служб. Такое партнерство позволяет обеспечить передачу молодежи опыта лучших работников Холдинга, освоение молодыми специалистами передового опыта российских и зарубежных электроэнергетических компаний.

В соответствии с индивидуальными планами развития для членов молодежного кадрового резерва в 2012 году были организованы обучающие мероприятия, направленные на получение более глубоких профессиональных знаний, освоение современных подходов к осуществлению управленческой деятельности, приобретение навыков самоорганизации и повышения личной эффективности. Большое значение уделялось тому, чтобы знания, усвоенные резервистами на семинарах и тренингах, были закреплены на практике. С целью приобретения необходимого практического

опыта выполнения обязанностей по целевой должности молодые специалисты привлекались к решению проблемных ситуаций, типичных для целевой должности, включались в состав проектных и рабочих групп по актуальным вопросам распределительной электроэнергетики, назначались исполняющими обязанности в период временного отсутствия основного работника.

Комплексный подход к развитию профессиональных и управленческих компетенций позволил многим резервистам за короткое время приобрести необходимые им знания, умения и навыки. В 2012 году на вышестоящие должности в компаниях Холдинга были назначены более 350 работников из состава молодежных кадровых резервов (в том числе 200 человек – на целевые должности).

Молодежные кадровые резервы, сформированные в компаниях распределительного сетевого комплекса, ориентированы на координацию усилий в реализации политики по работе с молодежью, способствуя:

- обеспечению в среднесрочной и долгосрочной перспективах потребностей компаний Холдинга в профессиональных кадрах;
- закреплению и продвижению наиболее способных и подготовленных молодых специалистов;
- укреплению и наращиванию кадрового потенциала компаний Холдинга как одного из главных факторов их устойчивого развития и конкурентоспособности.

Положительный опыт работы с молодежными кадровыми резервами большинство компаний Холдинга использовали при формировании и организации работы с другими видами кадрового резерва – управленческого кадрового резерва и кадрового резерва на ключевые должности.

ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И ПОДХОДЫ К ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ ПЕРСОНАЛА: САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ, ОТДЫХ И ОЗДОРОВЛЕНИЕ, СПОРТИВНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНАЯ РАБОТА

В целях укрепления культурных традиций и пропаганды здорового образа жизни в Холдинге поддерживаются такие направления социальной политики, как физическая культура и спорт.

В ДЗО на постоянной основе проводятся ежегодные спартакиады энергетиков. По итогам проведения отборочных соревнований были сформированы сборные команды ДЗО, которые приняли участие в Четвертых Всероссийских зимней и летней спартакиадах энергетиков распределительного электросетевого комплекса. В финальных соревнованиях, традиционно проводимых в Москве, в составе 14 сборных команд приняли участие: в зимней Спартакиаде – более 210, в летней – более 350 спортсменов-энергетиков.

Победителем зимней спартакиады стала сборная команда ОАО «МРСК Центра и Приволжья», второе место присуждено ОАО «МРСК Волги». В летней спартакиаде первыми были спортсмены-энергетики ОАО «МРСК Волги», вторыми – спортсмены ОАО «Тюменьэнерго». Обладателем третьего места в обеих спартакиадах является ОАО «МРСК Юга».

В Компании уделяется особое внимание организации отдыха и реабилитационно-восстановительному лечению работников и членов их семей. Путевки на санаторно-курортное лечение, отдых и в детские оздоровительные лагеря предоставляются с частичной компенсацией стоимости и, в определенных случаях, выделяются бесплатно.

СОРЕВНОВАНИЯ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МАСТЕРСТВУ

Проведение соревнований по профессиональному мастерству является важным направлением кадровой политики Компании, обеспечивающим постоянное повышение профессиональных стандартов в электросетевом комплексе и мотивирующим сотрудников Общества на непрерывное профессиональное самосовершенствование.

Шесть дней, с 10 по 15 сентября 2012 года, в Астрахани на базе подстанции 110/10-10 кВ «Юбилейная» филиала ОАО «МРСК Юга» – «Астраханьэнерго» проходили Всероссийские соревнования по профессиональному мастерству бригад служб изоляции и защиты от перенапряжений электрооборудования в распределительном сетевом комплексе (федеральный этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии» в номинации «Лучший электрик»).

Первое место, как и в прошлом году, заняла команда ОАО «Тюменьэнерго» с результатом, превышающим максимальное количество очков, – 1177 очков из 1160 возможных. На втором месте впервые в истории соревнований Холдинга – ОАО «МРСК Центра» с результатом 1154 балла, третье место заняла команда ОАО «МРСК Волги», набравшая в итоге 1147 баллов.

Впервые в истории профессиональных соревнований названо имя лучшего электромонтера страны – победителя федерального этапа Всероссийского конкурса профессионального мастерства «Лучший по профессии» в номинации «Лучший электрик». Им стал Александр Лымарь, член бригады ОАО «Тюменьэнерго», электромонтер 5-го разряда службы изоляции и защиты от перенапряжений филиала ОАО «Тюменьэнерго» – «Нижевартские электрические сети», набравший в личном зачете 86 баллов. Победи-

тель получил сертификат на 300 тысяч рублей, подписанный главой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации Максимом Топилиным, а также автомобиль «Лада Гранта» от руководства ОАО «МРСК Юга».

Второе место в номинации «Лучший электромонтер» и сертификат на 200 тысяч рублей достались Евгению Чеснокову, производителю работ бригады ОАО «МРСК Волги», электромонтеру службы изоляции и защиты от перенапряжений филиала Чапаевского производственного отделения филиала ОАО «МРСК Волги» – «Самарские распределительные сети». На третьем месте с сертификатом на 100 тысяч рублей – Александр Серезников, электромонтер по испытаниям и измерениям службы изоляции и защиты от перенапряжений филиала ОАО «МРСК Юга» – «Астраханьэнерго». В номинации «Лучший инженер» победил Максим Макрушин, мастер бригады ОАО «Тюменьэнерго», инженер 2-й категории службы изоляции и защиты от перенапряжений филиала ОАО «Тюменьэнерго» – «Нижевартовские электрические сети». В номинации «Лучшая команда по оказанию медицинской помощи» признана бригада филиала ОАО «Тюменьэнерго» – «Нижевартовские электрические сети».

Программа соревнований включала прохождение командами шести сложнейших технических этапов, а также работу выставки электротехнического оборудования, снаряжения и спецтехники. Для гостей соревнований были организованы демонстрационные этапы, где свою новейшую продукцию представили 15 компаний – производителей энергооборудования. За несколько дней выставку посетили более 10 тысяч человек.

Более 400 человек прошли обучение по оказанию первой помощи пострадавшим в единственной в России «Школе Бубнова», инструкторы которой проводи-

ли открытые уроки и практические занятия на подстанции «Юбилейная». Гостям соревнований был представлен и новый экстремальный вид спорта – лайфрестлинг («спасение жизни»). Волонтерами этого молодежного движения и первыми участниками соревнований по лайфрестлингу и стали выпускники «Школы Бубнова».

Освещением соревнований в СМИ занимался объединенный пресс-центр. За время его работы на официальном сайте соревнований было опубликовано более 250 материалов, свыше полутысячи фотоснимков, десятки видеоматериалов и презентаций. Только за первые четыре дня официальный портал соревнований в сети Интернет посетило более 56 000 пользователей. Тысячи людей наблюдали за ходом мероприятия по телевидению, узнавали последние новости из газет и на лентах ведущих информационных агентств. Информация о соревнованиях также активно обсуждалась в социальных сетях.

В декабре 2012 года в ОАО «Кубаньэнерго» (г. Сочи) проведены соревнования по профессиональному мастерству ремонтных бригад ДЗО Общества и филиалов ОАО «ФСК ЕЭС» – МЭС. Конкурсные задания, представленные для проведения соревнований по 109 подстанциям Сочинского энергорайона, командами выполнены в полном объеме. Первое призовое место присуждено командам ОАО «Ленэнерго», ОАО «МОЭСК», ОАО «МРСК Северного Кавказа», филиалу ОАО «ФСК ЕЭС» МЭС Волги, ОАО «МРСК Центра и Приволжья», которые в дополнение к качественному выполнению конкурсного задания выполнили большой объем работ по асфальтированию и облагораживанию территорий трансформаторных подстанций. Кроме того, команды ОАО «МРСК Юга», ОАО «Ленэнерго», ОАО «МРСК Центра и Приволжья» получили благодарственные письма от руководителей районных администраций г. Сочи.



СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗАМИ

Компания сохраняет приверженность установленным высоким стандартам социальной ответственности перед работниками. Общество на регулярной основе взаимодействует с ключевыми сторонами социального партнерства на отраслевом федеральном уровне – Общероссийским отраслевым объединением работодателей электроэнергетики (Объединение РаЭл) и общественным объединением «Всероссийский электропрофсоюз» (ВЭП). Все предприятия Холдинга по-прежнему входят в состав Объединения РаЭл.

Основой коллективных договоров является Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике Российской Федерации на 2009–2011 годы (ОТС). В 2012 году было подписано Соглашение о внесении изменений и дополнений в ОТС и продлении его действия на период 2012 года, заключенное Объединением РаЭл и ВЭП 02.11.2011. В результате в соответствии с новым вариантом ОТС:

- продлен срок действия ОТС на 2009–2011 гг. на период 2012 года;
- увеличен размер минимальной месячной тарифной ставки рабочего 1-го разряда (ММТС) (с 01.01.2012 ММТС рабочего 1-го разряда установлена в размере 4 207 рублей, увеличенном на индекс потребительских цен в России за 2011 год, но не ниже 4 417 рублей);
- изменена периодичность индексации ММТС (раз в полгода вместо ежеквартальной индексации).

Коллективные договоры определяют обязательства работодателей по установлению рабочего времени и времени отдыха, уровню оплаты труда, предоставле-

нию дополнительных льгот, гарантий и компенсаций, а также обязательства первичных профсоюзных организаций.

Материальное и нематериальное стимулирование персонала операционных компаний в 2012 году осуществлялось в рамках заключенных коллективных договоров, положений об оплате труда и иных локальных актов, регламентирующих порядок предоставления работникам социальных льгот и гарантий.

Содержание коллективных договоров дочерних и зависимых обществ регулярно проходит независимую экспертизу в Объединении РаЭл на предмет исполнения обязательств, предусмотренных ОТС. В 2012 году предприятия Холдинга в полной мере исполнили обязательства, предусмотренные Отраслевым тарифным соглашением и коллективными договорами, что подтверждено результатами независимой экспертизы Объединения РаЭл.

В отчетный период предприятия Холдинга приняли участие в работе по подготовке отчета организаций электроэнергетики в сфере социально-трудовых и связанных с ними экономических отношений, организованной Объединением РаЭл и ВЭП. Публичный отчет о развитии социального партнерства в электроэнергетике Российской Федерации дает возможность убедиться в социальной ориентированности ведения бизнеса, в том числе в организациях электросетевого комплекса. Отчет размещен в Национальном Регистре нефинансовых отчетов РСПП: <http://www.rspp.ru/simplepage/157>.

ПРАКТИКА РАБОТЫ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН И ОБЩЕСТВЕННЫМИ ОБЪЕДИНЕНИЯМИ

В 2012 году особое внимание уделялось развитию социальных коммуникаций Холдинга, ответственность за которые возложена на рабочую группу по рассмотрению обращений граждан и общественных объединений. Работа с обращениями граждан и общественных объединений – важнейшее направление единой репутационной политики и эффективный канал обратной связи с потребителями в вопросах, связанных с электроснабжением.

Большая часть обращений поступила в рабочую группу в качестве поручений для проработки из Администрации Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации и Министерства энергетики Российской Федерации.

Рабочая группа по рассмотрению обращений граждан и общественных объединений зарекомендовала себя надежным и доступным каналом коммуникации ме-

жду Компанией и общественностью. Об этом свидетельствует рост числа обращений, количество которых по сравнению с 2011 годом возросло в 3 раза. В 2012 году рабочей группой было рассмотрено более 800 обращений граждан и общественных объединений, в том числе 69% – от физических лиц, 31% – от общественных организаций и юридических лиц.

В целях разрешения наиболее острых конфликтных ситуаций с заявителями и снижения репутационных рисков в 2012 году состоялись три очных заседания рабочей группы с участием заявителей и заинтересованных сторон. По всем обращениям были приняты положительные решения.

По итогам 2012 года было также разработано типовое положение о работе с обращениями граждан и общественных объединений в дочерних компаниях Общества.

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ (НПО), ЗАБОТА О ПЕНСИОНЕРАХ И ВЕТЕРАНАХ

Одним из приоритетных направлений социальной политики Холдинга является организация социального обеспечения бывших работников. Неработающим пенсионерам Общества оказывается материальная помощь к праздникам, юбилейным датам, в связи с тяжелым материальным положением, на лечение и приобретение дорогостоящих лекарств, проводятся иные социальные выплаты.

В 2012 году на предприятиях Холдинга продолжилась реализация программ негосударственного пенсионного обеспечения работников (далее – программы) в соответствии с Положением о негосударственном пенсионном обеспечении работников Общества и коллективными договорами ДЗО.

Программы направлены на обеспечение достойного уровня жизни работников Холдинга в пенсионном возрасте и решение следующих кадровых вопросов:

- удержание квалифицированных специалистов и привлечение работников дефицитных для Компании специальностей;
- развитие корпоративной культуры и мотивация работников к эффективному труду;
- создание благоприятных условий для финансирования работниками своих пенсионных накоплений.

Программы определяют суммы пенсионных взносов в размере, равном объему средств, необходимых для выполнения обязательств перед участниками программ НПО.

В течение 2012 года Общество продолжало сотрудничество с Негосударственным пенсионным фондом электроэнергетики (НПФЭ) в рамках реализации программ негосударственного пенсионного обеспечения работников по трем направлениям.

Корпоративный план — Поддерживающая программа

Корпоративный план предусматривает организацию Обществом НПО отдельных категорий работников за счет собственных средств.

Поддерживающая программа дает право на получение пенсии в соответствии с определенной для работников программой корпоративного плана, обеспечивая материальное стимулирование:

- работников, имеющих пенсионные основания;
- работников, которые в результате реформы системы государственного пенсионного обеспечения не получают совсем или имеют ограниченную возможность по формированию накопительной части трудовой пенсии.

Паритетный план

Отличием паритетного плана является совместное финансирование НПО работником и Обществом в определенной пропорции и по определенным правилам. Паритетный план распространяется на всех работников, состоящих в трудовых отношениях с Обществом.

Финансирование паритетного плана осуществляется за счет пенсионных взносов Общества и работника на паритетных условиях, 1:1. Обязательным условием участия Общества является перечисление ежемесяч-

ного пенсионного взноса работником в размере от 1 до 5% должностного оклада на свой именной пенсионный счет из собственных средств. Размер взноса работодателя фиксирован и составляет от 1 до 5% от должностного оклада работника согласно принятым положениям об НПО в ДЗО Холдинга.

Для оформления негосударственной пенсии работнику необходимо расторгнуть трудовой договор при наступлении пенсионных оснований.

Программа «Софинансирование»

Программа «Софинансирование» финансируется работниками, обществами и государством в соответствии с Федеральным законом от 30.04.2008 № 56-ФЗ «О дополнительных страховых взносах на накопительную часть трудовой пенсии и государственной поддержке формирования пенсионных накоплений».

Для выплаты пенсий используются средства, накапливаемые совместно работодателем и работником на

протяжении активной деятельности работающего в НПФЭ, а также доходы от инвестиций. Функции НПФЭ заключаются в аккумулировании пенсионных взносов, размещении их на рынке для получения инвестиционного дохода и выплате пенсий.

Общая сумма затрат по Холдингу на указанные программы в 2012 году составила около 1,8 млрд руб.

Деятельность ветеранских организаций Общества

Работа с ветеранами является одним из ключевых направлений кадровой политики Компании. К числу приоритетов в этой сфере относятся:

- укрепление связи поколений;
- развитие традиций исторической преемственности;
- забота о здоровье;
- оказание материальной помощи;

- мобилизация ветеранской общественности на решение производственных, научно-исследовательских и социально значимых задач.

Ветеранская организация распределительного электросетевого комплекса объединяет в своих рядах свыше 52 тыс. ветеранов. Около 17 тыс. ветеранов продолжают трудиться на рабочих местах, более 5 тыс. ветеранов являются участниками Великой Отечественной войны или относятся к категории, прирав-

ненной к ним; 650 человек работает в советах ветеранов различных уровней (Головная компания, МРСК/РСК, ПО).

В 2012 году на нужды некоммерческого партнерства «Совет ветеранов энергетики» Компанией было перечислено 20 млн рублей.

К числу важнейших направлений совместной деятельности Общества и ветеранских организаций относятся следующие вопросы:

- организация санаторно-курортного лечения ветеранов;
- работа творческих клубов (садоводов, рукоделия, любителей поэзии, ходьбы, кулинаров, шахматных клубов, хоров ветеранов, компьютерных классов);

- организация выездов на базы отдыха, различные экскурсии и др.;
- оказание ветеранам целевой материальной помощи ко Дню Победы, Дню пожилого человека и Дню энергетика;
- наставничество (в соответствии с утвержденными во многих дочерних компаниях Общества положениями о наставничестве), в т. ч. техническое обучение молодых работников, организация курсов повышения квалификации и конкурсов на звание «Лучший наставник»;
- реализация Программы инновационного развития Общества;
- сохранение традиций электросетевого комплекса, создание музеев и уголков истории сетевых организаций.

Оказание материальной помощи ветеранам

В 2012 году была проведена ежегодная акция «Чистая весна» – уборка квартир ветеранов совместно с советами молодежи (молодых специалистов), а также косметический ремонт жилья ветеранов Великой Отече-

ственной войны и тружеников тыла. Продолжилась организация подписки ветеранов на региональную прессу.

Укрепление связи поколений

Целый ряд мероприятий в 2012 году осуществлялся в рамках плана работы Координационного совета ветеранов распределительного электросетевого комплекса как на уровне Головной компании, так и на уровне ДЗО и их филиалов.

Повышению репутации Общества и ДЗО как социально ответственных компаний способствовали активные массовые мероприятия, организованные в 2012 году во всех 69 субъектах Российской Федерации и посвященные празднованию 67-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне, формированию кадрового резерва «Молодая опора Холдинга МРСК» и оформлению партнерства с профильными вузами. Данные мероприятия прошли при активном участии Координационного совета ветеранов и Объединенного совета молодежи распределительного электросетевого комплекса.

3–4 мая 2012 года при организационной поддержке Всероссийского оргкомитета «Победа» и Общероссийской общественно-государственной организации

«ДОСААФ России» стартовал 3-й этап историко-мемориальной акции «Эстафета Знамени Победы» и 2-й этап Международной эстафеты памяти и благодарности «Родина Подвига – Родине Героя». Мероприятия прошли с участием руководителей ДЗО и филиалов, ветеранских и молодежных организаций МРСК/РСК, представителей органов власти субъектов РФ, ДОСААФ и СМИ. В Идрице были вручены 1697 копий Знамени Победы для каждого РЭС (в настоящее время в Обществе и ДЗО находятся 1807 копий Знамени Победы).

В рамках акции прошли торжественные собрания, посвященные празднованию 67-й годовщины Великой Победы, встречи с ветеранами Великой Отечественной войны, в которых участвовали работники электросетевого распределительного комплекса, члены их семей, школьники, представители общественных организаций и органов государственной власти и управления. Ход эстафеты освещался в корпоративных и местных средствах массовой информации.

В 2012 году в Компании продолжалась работа по увековечиванию памяти о 54 кавалерах ордена Славы трех степеней и 28 Героях Советского Союза, чья трудовая деятельность была связана с электроэнергетикой и, в частности, с действующими электросетевыми филиалами.

Координационный совет ветеранов распределительного электросетевого комплекса взаимодействует с Советом ветеранов Минэнерго России, в составе которого – свыше 1500 бывших руководящих работников электроэнергетической отрасли. Проведен ряд

совместных мероприятий, посвященных Дню Великой Победы, в том числе возложение венков к мемориалам, участие на месте боев на рубеже Москвы в закладке памятника электроэнергетикам и инженерным войскам, создавшим сеть электрозаграждений на подступах к Москве. Совершена поездка на место Сталинградской битвы. В Волгограде участники поездки побывали на мемориале Мамаева кургана, встретились с работниками и ветеранами ОАО «Волгоградэнерго», приняли вместе с администрацией города решение о создании в краеведческом музее тематической экспозиции по электроэнергетике.

Мобилизация ветеранской общественности

Как и в 2011 году, ветеранские организации активно поддержали высадку деревьев в рамках целевой коммуникационной программы «Распределительный электросетевой комплекс – за охрану окружающей среды» («Сохраним энергию леса»). В результате акции в апреле – мае 2012 года сотрудниками Общества и ДЗО во взаимодействии с представителями организаций-партнеров было высажено в 69 субъектах Российской Федерации более 601 тыс. деревьев, саженцев, кустов и семян зеленых насаждений, закупленных главным образом на средства МРСК, заложена 21 аллея электроэнергетиков и разбиты 73 парка и сквера на территориях социально значимых объектов (для сравнения: в 2011 году работниками Холдинга высажено более 1 млн деревьев, саженцев, кустов и семян зеленых насаждений). В ходе Всероссийской высадки деревьев – 2012 было организовано подписание ряда соглашений о сотрудничестве между филиалами операционных компаний и комитетами (департаментами) лесного хозяйства субъектов Российской Федерации, рассчитанных на долгосрочную перспективу.

Активно участвовали ветераны в проведении двух мероприятий, посвященных освоению в ДЗО Общества методики проведения ремонтных работ в распределительном электросетевом комплексе под рабочим напряжением.

31 июля – 1 августа 2012 года в г. Камышине проведено первое методологическое совещание с участием ветеранов – представителей ряда операционных компаний МРСК и их филиалов (ОАО «МРСК Юга», ОАО «МРСК Центра», ОАО «МРСК Северного Кавказа»), а также Камышинского технологического института, фирм – производителей электросетевого оборудования и снаряжения, ОАО «Сетевая компания» Республики Татарстан и ЗАО «Электрические сети Армении».

Еще одно мероприятие – Международный научно-практический семинар Электроэнергетического Совета СНГ – состоялось там же 4–5 декабря 2012 года при поддержке Общества и ВолГТУ. В семинаре также приняли участие представители энергетических предприятий Армении, Казахстана, Киргизии, Молдавии, технические руководители ОАО «МРСК Юга», ОАО «МРСК Центра» и ОАО «МРСК Сибири», профессорско-преподавательский состав ВолГТУ, Камышинского технологического института и представители исполнительной власти г. Камышина. По итогам мероприятий разработаны подробные рекомендации, представленные руководству Общества, Минэнерго России и Электроэнергетического Совета СНГ.

ЕДИНАЯ МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА

Повышенное внимание к реализации единой молодежной политики в Холдинге обусловлено тем, что в ДЗО Общества трудится более 65 тыс. молодых специалистов в возрасте до 35 лет, что составляет 34% от всего трудового коллектива. Работа с молодежью в 2012 году была направлена на привлечение и удержание молодых специалистов, обеспечение их карьерного роста, стимулирование профессиональной и творческой активности.

Молодежная политика Холдинга нацелена на вовлечение молодых работников в общественную деятельность компаний, реализацию их научного потенциала. Для обеспечения реализации молодежной политики и в качестве инструмента, обеспечивающего взаимодействие молодежи ДЗО и руководства, создана «молодежная вертикаль» в виде Объединенного совета молодежи распределительного электросетевого комплекса и советов молодежи и молодых специалистов ДЗО.

ПОДДЕРЖКА НАУКИ

8 февраля 2012 года, в День науки, состоялось подведение итогов Первого Всероссийского молодежного конкурса наукоемких инновационных идей и проектов. Конкурс организован Обществом совместно с Координационным советом по делам молодежи в научной и образовательной сферах Совета при Президенте РФ по науке, технологиям и образованию при поддержке Общества сторонников развития фундаментальных и отраслевых наук в интересах энергетического комплекса «Энергетика будущего», в котором Объединенный совет молодежи принимал непосредственное участие как на региональном, так и на федеральном уровнях.

Достигнуты главные цели проекта – вовлечение молодых ученых и специалистов в процесс инновационного развития российской электроэнергетики, поиск новых технических, экономических и управленческих решений для оптимизации работы распределительного электросетевого комплекса.

В прошедшем году Объединенный совет молодежи продолжил работу по созданию в регионах присутствия ДЗО молодежных инновационных центров (МИЦ). На сегодняшний день в Группе компаний созда-

ны и функционируют 17 МИЦ, активно занимающиеся решением инновационных задач МРСК/РСК.

Советом молодежи Общества в отчетный период проведено 11 заседаний, на которых обсуждались вопросы участия молодых специалистов в социально ориентированных, научно-инновационных, историко-культурных, физкультурно-оздоровительных и благотворительных мероприятиях.

- В 2012 году Объединенный совет молодежи распределительного электросетевого комплекса активно поддерживался намеченного в 2011 году курса по следующим направлениям:
- поддержка науки;
 - поддержка ветеранов и укрепление связи поколений;
 - формирование кадрового резерва;
 - экологические мероприятия;
 - популяризация электроэнергетики;
 - организация культурно-развлекательных мероприятий;
 - благотворительность.

В сентябре 2012 года Совет молодежи Общества принял участие в III Всероссийском молодежном форуме «МИЦ-2012», который проходил в Нижнем Новгороде на базе Нижегородского государственного технического университета им. Р. Е. Алексеева и Нижегородской ярмарки. Среди целей «МИЦ-2012»:

- развитие и использование творческого потенциала молодежи в интересах инновационного развития Российской Федерации;
- поиск и поддержка молодежных идей и проектов в сфере высоких технологий;
- создание эффективной системы подготовки кадров для инновационной экономики страны;
- создание малых инновационных предприятий.

- Основными задачами форума стали:
- формирование перспективного видения востребованных рынком технологий на основе стратегий развития ведущих мировых компаний и системообразующих предприятий;

- формирование проектных команд из авторов проектов (бизнес-идей) и инвестиционных менеджеров;
- научно-техническая и инвестиционная экспертиза инновационных проектов для последующего инвестирования в НИОКР и патентования.

ПОДДЕРЖКА ВЕТЕРАНОВ И УКРЕПЛЕНИЕ СВЯЗИ ПОКОЛЕНИЙ

В рамках празднования 67-й годовщины со дня Великой Победы Объединенный совет молодежи принял участие в организации поздравления работников Холдинга – ветеранов Великой Отечественной войны, а также в ежегодной историко-мемориальной акции «Эстафета Знамени Победы», посвященной Великой Победе (Псковская обл., 2012 год).

Ежегодная Всероссийская акция «Эстафета Знамени Победы» стартовала 3–4 мая на территории Псковской области. Участники акции приняли решение установить побратимство между городами Санкт-Петербург, Москва, Остров и Идрица в честь Героев Со-

ветского Союза летчиков-истребителей Леонида и Евгения Михайловых. Содействовать установлению побратимских связей будут ОАО «Ленэнерго» и ОАО «МОЭСК».

В рамках мероприятия произведена передача копий Знамени Победы на хранение в районы электрических сетей (в уголки памяти, корпоративные музеи, исторические комнаты). Также копия Знамени Победы была передана на хранение в музей УФСИН России по Псковской области. Перед школой ученики совместно с председателями советов молодежи и ветеранов заложили аллею Энергетиков.

ФОРМИРОВАНИЕ КАДРОВОГО РЕЗЕРВА

В рамках исполнения приказа Общества от 22.06.2012 № 280 и в соответствии с решением исполнительного директора от 19.07.2012 в период 23–24 июля 2012 года, во взаимодействии с Координационным советом ветеранов, Объединенный совет молодежи распределительного электросетевого комплекса принял участие в организованном на базе ОАО «Кубаньэнерго» совещании по вопросу активизации общественной поддержки олимпийского электросетевого строительства. В рамках совещания были выработаны предложения по решению кадрового дефицита для сочинских электрических сетей.

Кроме того, Объединенный совет молодежи принял участие в формировании кадрового резерва молодых специалистов распределительного электросетевого

комплекса – «Молодая опора Холдинга межрегиональных распределительных сетевых компаний».

20.12.2011 в Обществе завершилась двухдневная деловая игра, посвященная отбору молодых специалистов в кадровый резерв Холдинга – «Молодая опора Холдинга МРСК». По итогам мероприятия определен рейтинг 142 участников деловой игры из сотрудников исполнительного аппарата и МРСК/ПСК.

Решением Правления Общества от 27.01.2012 № 132пр/4 утвержден состав кадрового резерва «Молодая опора Холдинга МРСК» и даны рекомендации по разработке индивидуальных планов развития резервистов.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

В рамках второго этапа экологической акции «Распределительный электросетевой комплекс – за охрану окружающей среды» («Сохраним энергию леса»), проведенной Объединенным советом молодежи в 2012 году, высажено более 300 000 деревьев в зоне осуществления деятельности Холдинга.

Объединенный совет молодежи также принял участие в реализации пилотной целевой коммуникационной программы «Электроэнергетика – мое призвание» на территории филиала ОАО «МРСК Северного Кавказа» – «Ставропольэнерго».

ПОПУЛЯРИЗАЦИЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ

В марте 2012 года завершился фотоконкурс «Опоры мира – 2012», организованный Объединенным советом молодежи распределительного электросетевого комплекса. На рассмотрение жюри были представлены фотографии опор воздушных линий электропередачи (ЛЭП), сделанные сотрудниками Общества и его операционных компаний в разных уголках России и мира.

Конкурс проведен, определены победители в следующих номинациях: «Геометрия опор», «Опоры: связь времен», «Паутина проводов», «В согласии с природой», «Зарубежные объекты электросетевого хозяйства», «Мистика», «Опоры и работники», «Электросетевой феномен», «Инновации и опоры», «Опоры будущего».

Победители награждены дипломами Компании.

В 2012 году прошел первый объединенный конкурс детских рисунков среди детей работников Общества и ФСК. Это отразилось и в названии темы конкурса: «Единая сеть – единая страна», и в обозначенном задании – отразить в рисунках работу электросетевого комплекса в различных регионах России. Конкурс проходил в два этапа: отборочный – на уровне филиалов ФСК и МРСК, и финальный, в котором приняли участие только лучшие работы. Рисунки оценивались комиссией по нескольким ключевым критериям: соответствие заявленной теме, общее восприятие, оригинальность, качество выполнения, художественный стиль. На конкурс было направлено свыше 250 работ – гораздо больше, чем в прежние годы. Членам жюри было непросто определить победителей: в результате в двух из трех возрастных групп третье место разделили сразу несколько участников.

ОРГАНИЗАЦИЯ КУЛЬТУРНО-РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

С 28 мая по 1 июня в г. Санкт-Петербурге прошли Вторые Всероссийские игры Клуба веселых и находчивых энергетиков (КВНЭ-2012) Холдинга, организацией которых занимался непосредственно Объединенный совет молодежи распределительного электросетевого комплекса. Всего в играх приняло участие 10 команд, представивших операционные компании Общества. Тема Вторых игр КВНЭ – «Огни больших городов». По итогам трех конкурсов лучшей была признана команда ОАО «Тюменьэнерго». Серебряным призером стала команда ОАО «МРСК Центра», третье место заняло ОАО «МРСК Волги». Приз зрительских симпатий был

вручен команде ОАО «МРСК Северного Кавказа» «Перекресток семи дорог» из города Пятигорска.

Объединенный совет молодежи также принял участие в ежегодном конкурсе юмористических рассказов и зарисовок из жизни электросетевого комплекса «СЕ-ТИрикон».

Под эгидой Объединенного совета молодежи проведен ряд спортивных и культурно-развлекательных мероприятий для сотрудников исполнительного аппарата Общества, ОАО «МОЭСК» и ОАО «МРСК Центра».

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОБЪЕДИНЕННОГО СОВЕТА МОЛОДЕЖИ

Совет молодежи в 2012 году продолжил работу по социальной поддержке и помощи воспитанникам подшефного детского дома «Школа» в подмосковном городе Орехово-Зуево. По инициативе молодежных активистов на собранные средства приобретены бытовые принадлежности, спортивный инвентарь и одежда, материалы для проведения ремонта (линолеум, плитусы и т. д.), произведена частичная замена мебели (шкафы, тумбы, полки, диван).

Молодежь Холдинга дебютировала в открытии Десятого Благотворительного венского бала в Москве. 19 мая 2012 года в Манеже состоялся Десятый Благотворительный венский бал. В свете празднования 200-летнего юбилея Бородинской битвы бал был посвящен героям войны 1812 года. В программу бала включены исторические костюмы эпохи правления Александра Первого. Венский бал в Москве проводится ежегодно начиная с 2003 года, по традиции, собранные по итогам мероприятия средства направляются на поддержку детских организаций.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ И СПОНСОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Общество, как социально ответственная компания, уделяет особое внимание реализации благотворительных и спонсорских программ, способствующих укреплению репутационного потенциала Общества, повышению авторитета и росту инвестиционной привлекательности распределительного электросетевого комплекса. При этом Общество контролирует целевое использование оказанной благотворительной и спонсорской помощи путем проведения проверок и (или) получения отчетов от юридических и физических лиц.

Благотворительная и спонсорская деятельность Общества направлена на достижение следующих корпоративных целей в данной сфере:

- сохранение и приумножение интеллектуального потенциала (содействие реализации программ в области науки, образования и просвещения);
- развитие культурного и духовного наследия (поддержка проектов в области культуры и искусства, в том числе содействие реализации программ по охране и реконструкции памятников истории и архитектуры);
- формирование благоприятной социальной среды (поддержка организаций и отдельных граждан в решении актуальных социальных проблем);
- поддержка спорта (поддержка проектов в области спорта и пропаганда здорового образа жизни);
- помощь нуждающимся (адресная социальная поддержка граждан, нуждающихся в помощи в силу

своих физических особенностей или иных обстоятельств).

В качестве приоритетных получателей благотворительной и спонсорской помощи Общества рассматриваются:

- учреждения и некоммерческие бюджетные организации, осуществляющие деятельность в области науки, медицины, образования, просвещения, спорта на территориях ответственности операционных компаний Общества;
- администрации городов на территориях ответственности операционных компаний Общества (на реализацию городских благотворительных и целевых программ);
- некоммерческие благотворительные организации и фонды, зарегистрированные на территориях ответственности операционных компаний Общества и осуществляющие оказание помощи сиротам, инвалидам и малоимущим, больницам, детским домам, интернатам, обществам инвалидов, спортивным, религиозным и культурно-просветительным организациям, в строительстве и реставрации религиозных объектов и учреждений;
- студенты энергетических вузов (факультетов) и средних специальных учебных заведений – партнеров в получении образования;
- ветераны-энергетики.

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ 2012 ГОДА

Поддерживая социально эффективные проекты, в которых четко определены задачи и измеримы результаты, в 2012 году Общество оказало благотворительную и спонсорскую помощь следующим организациям:

- Общероссийской общественной организации «Российская Ассоциация Героев»;
- Международной общественной организации «Международная ассоциация ветеранов подразделения антитеррора «Альфа»;

- Общероссийскому общественному движению поддержки флота;

- религиозной организации «Издательский совет Русской православной церкви (Московский патриархат)».

РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРНОГО И ДУХОВНОГО НАСЛЕДИЯ

В 2012 году оказывалась помощь следующим учреждениям культуры и искусства:

- региональному фонду возрождения объектов культурного наследия «Тулский кремль»;
- Омскому государственному драматическому театру «Пятый театр»;
- детской школе искусств им. Цыбули;
- историко-культурному и природному музею-заповеднику «Томская писаница» и другим.

В рамках реализации подписанного в 2010 году Соглашения о сотрудничестве между Обществом и Русской православной церковью ДЗО Холдинга участвовали в восстановлении православных святынь в различных регионах РФ. В частности, в 2012 году благотворительная помощь была оказана: Белогорскому монастырю в восстановлении Крестовоздвиженского собора, Храму во имя Преподобного Сергия Радонежского Екатеринбургской епархии, Православному приходу Свято-Никитского храма, приходу

Всехсвятского кафедрального собора и Рождества Богородицы, Анастасову мужскому монастырю Тульской епархии, Казанскому собору в г. Ставрополе, Спасскому собору в г. Пятигорске, фонду «Возрождение православных святынь Урала», учреждениям Русской православной церкви Кемеровской и Новокузнецкой епархий и другим.

Ремонтно-реставрационные и строительные работы также были направлены на обеспечение надежного и стабильного электроснабжения, содействие оптимизации расходов и повышение энергоэффективности монастырских и храмовых хозяйств. В формате благотворительных коммуникаций с образовательными, историко-культурными и религиозными учреждениями в 2012 году продолжалась реализация проектов «Энергоэффективная школа», «Энергоэффективная котельная», «Энергоэффективная больница», «Энергоэффективный храм», «Энергоэффективный монастырь».

ФОРМИРОВАНИЕ БЛАГОПРИЯТНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ СРЕДЫ

Разностороннюю благотворительную и спонсорскую деятельность в регионах присутствия проводят ДЗО, которые в 2012 году оказали адресную поддержку домам престарелых и детским домам, федерациям инвалидов, региональным общественным организациям и благотворительным фондам, ориентированным на помощь детям-инвалидам и сиротам. Среди таких организаций:

- Свердловская областная организация Всероссийского общества слепых;
- фонд поддержки социальных инициатив «Содействие» (реализация проектов, направленных на создание условий для трудоустройства и занятости молодежи, получение дополнительного образования, пропаганду здорового образа жизни);
- благотворительный фонд «Берегиня» (финансовая помощь для поездки пермской команды вылечившихся от рака детей на Всемирные детские Игры победителей);
- благотворительный фонд «Источник надежды» (профилактика наркомании и других негативных явлений среди подростков);
- благотворительный фонд «Детское сердце» (на проведение хирургических операций детям с врожденным пороком сердца);
- благотворительный фонд «Духовное возрождение»;
- благотворительный фонд помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации «Шаг навстречу»;
- Головеньковский детский дом-интернат для умственноотсталых слепых детей;
- Щекинский специальный (коррекционный) дошкольный детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- фонд «Иллюстрированные книжки для маленьких слепых детей» (издание специализированной литературы для слепых детей);
- Рязанское областное отделение Российского общественного благотворительного фонда ветера-

- нов (пенсионеров) войны, труда и Вооруженных сил;
- Пермский краевой совет ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
- Совет ветеранов войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов РСО – Алания;
- Дагестанский республиканский совет ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;

- Совет ветеранов Чеченской Республики;
- Кабардино-Балкарская республиканская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;
- детские дома и дома ребенка;
- Пятигорский комплексный центр социального обслуживания населения и многие другие.

ПОДДЕРЖКА СПОРТА

В 2012 году операционные компании Общества, учитывая важность развития и поддержки спорта, оказывали спонсорскую помощь спортивным организациям, например спортивному клубу «Динамо», хоккейным клубам «Трактор», «Автомобилист», Феде-

рации дзюдо Северо-Кавказского федерального округа, Российской шахматной федерации, детским юношеским спортивным школам, Центру развития спорта Уральского городского поселения и многим другим.

ПОМОЩЬ НУЖДАЮЩИМСЯ

ДЗО Холдинга и их филиалы в 2012 году продолжали оказывать материальную помощь своим сотрудникам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в результате болезней, пострадавшим в результате пожара или стихийных бедствий.

Особенно ярко это проявилось на примере трагической ситуации, сложившейся в результате сильнейших ливней и наводнения в районах Краснодарского края в июле 2012 года. Сотрудники Компании и ее ДЗО выступили с инициативой по оказанию помощи пострадавшим, приняв активное участие в сборе средств и предметов первой необходимости. Кроме

того, сотрудники электросетевых компаний добровольно перечислили часть своей заработной платы в Фонд помощи пострадавшим от наводнения жителям нескольких населенных пунктов Кубани.

Со стороны ДЗО также была оказана существенная адресная помощь работникам ОАО «Кубаньэнерго», пострадавшим во время наводнения в Краснодарском крае. Так, 23,2 млн рублей в виде пожертвований от физических лиц было перечислено коллегам из ОАО «Кубаньэнерго», а со стороны ДЗО Общества как юридических лиц была оказана благотворительная помощь в объеме 24,95 млн рублей.



ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Специфика деятельности распределительных сетевых компаний не предусматривает существенных неблагоприятных воздействий на окружающую среду, при которых возможны необратимые изменения природной среды или экологические катастрофы.

Вместе с тем, являясь экологически ответственной компанией, Общество стремится последовательно сокращать и учитывать в процессе производственной деятельности возможное неблагоприятное воздействие на окружающую среду.

КЛЮЧЕВЫЕ ЦЕЛИ В СФЕРЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Основные цели и задачи в сфере экологической ответственности Общества сформулированы в разработанных в 2011 году методических и руководящих указаниях:

- Руководство по организации работы в области охраны воздушного бассейна;
- Руководство по организации работы в области охраны водного бассейна;
- Руководство по организации работы в области охраны недр и почв от загрязнения, засорения и истощения;
- Руководство по организации работы по оценке соответствия объектов требованиям природоохранного законодательства, санитарно-гигиенических критериев, обоснованию необходимости и целесообразности разработки санитарно-защитных зон;
- Руководство по организации работы отдела (службы) экологии.

В указанных документах проанализированы требования природоохранных нормативно-правовых актов

применительно к производственной деятельности ДЗО и определены системные направления (без учета местных региональных нормативных документов) деятельности по реализации этих требований. В отчетный период в ДЗО на основе данных указаний разрабатывались стандарты, инструкции и положения организаций с учетом местной специфики и требований региональных нормативных документов:

- инструкции о порядке накопления, использования, обезвреживания, транспортирования и размещения отходов производства и потребления;
- положения о порядке сбора, сдачи лома и отходов черных и цветных металлов в производственных отделениях;
- положения о производственном экологическом контроле;
- методики идентификации экологических аспектов и их воздействия на окружающую среду;
- другие виды документов.

ПРИРОДООХРАННЫЕ ИНИЦИАТИВЫ И ДЕЙСТВУЮЩИЕ ПРОГРАММЫ

Основные направления по защите окружающей среды от негативного влияния производственной деятельности в организациях распределительного сетевого комплекса, подведомственных Обществу, определяются программами реализации экологической политики, в соответствии с которыми к основным направлениям деятельности Общества по защите окружающей среды относятся:

- охрана атмосферного воздуха;
- охрана и рациональное использование лесных ресурсов;
- охрана и рациональное использование водных ресурсов;
- охрана и рациональное использование земель;
- технические мероприятия.

ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

В основном разработанные мероприятия касались:

- контроля за содержанием вредных газов в выхлопе автотранспорта в целях недопущения превышения

допустимой величины, регулировки топливной системы автомобилей, замены топливной системы автомобилей с переходом на газ;

- замены транспортных средств и спецтехники, отработавших свой нормативный срок эксплуатации, на новые автотранспортные средства, отвечающие требованиям стандарта «Евро-3»;
- благоустройства и озеленения территорий;
- ввода в эксплуатацию пылеулавливающих установок при работе на деревообрабатывающих станках.

В отдельных филиалах ДЗО велись работы по разработке и обоснованию санитарно-защитных зон, где основным неблагоприятным фактором является шум

от систем охлаждения силовых трансформаторов при размещении подстанций 35 кВ и выше вблизи жилой зоны, а также выхлопные газы в местах базирования автотранспорта вблизи зон жилой застройки.

Незначительное увеличение в 2012 году выбросов в атмосферу в сравнении с 2011 годом связано в основном с увеличением количества автотранспортной техники (в том числе возвращением в организации сданной в аренду техники), а также более точным учетом выбросов после разработки нормативов.

ОХРАНА И РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЛЕСНЫХ РЕСУРСОВ

В области охраны воздуха и лесных ресурсов в Обществе и его ДЗО была организована и проведена Всероссийская социально-экономическая акция «Распределительный электросетевой комплекс – за охрану

окружающей среды» и реализована целевая коммуникационная программа «Сохраним энергию леса», в ходе которой работники распределительного сетевого комплекса посадили десятки тысяч деревьев.

ОХРАНА И РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

В основном работа по этому направлению заключалась:

- в контроле соблюдения ПДК в сбрасываемых водах в хозяйственно-канализационную и ливневую канализацию;
- получении разрешения на неорганизованный сброс вод;
- ремонте дренажных систем с целью недопущения попадания стоков с превышением ПДК вредных веществ в канализацию или грунтовые воды;
- обустройстве водостоков, соблюдении законодательства в части оплаты специализированным организациям за прием и очистку сточных вод;

- оформлении санитарно-эпидемиологических заключений на проекты зон санитарной охраны водозаборных скважин, химический анализ проб артезианской воды из скважин.

В целом в отчетный период забор воды из водных объектов остался примерно на прежнем уровне: водоснабжение холодное – 2 807,70 тыс. м³, или 62,66 млн руб. без НДС; водоснабжение горячее – 137,03 тыс. м³, или 6,41 млн руб. без НДС.

ОХРАНА И РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗЕМЕЛЬ

Основные направления деятельности:

- утилизация отходов производства, сдача (заключение договоров на сдачу) специализированным организациям отходов производства для последующей переработки, захоронения, определение лимитов на размещение отходов и оборудование мест временного хранения;
- В 2012 году образовалось 89 938 т отходов, из кото-

рых на утилизацию и захоронение передано 88 683 т (98,6%), что превышает уровень образовавшихся отходов 2011 года на 4 202 т (рост доли переданных отходов – на 2,5%). Увеличение количества отходов связано, в первую очередь, с ростом ежегодного объема ремонтов и реконструкции объектов распределительного сетевого комплекса из-за развития электроэнергетики.

- **рекультивация земель.**

Рекультивация земель проводилась своевременно, хотя и в ограниченном объеме. В 2012 году рекуль-

тивировано 141,87 га против 81,2 га в прошлом отчетном периоде.

ТЕХНИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ

Технические мероприятия являются основным направлением природоохранной деятельности электросетевых организаций – эксплуатация электроустановок с параметрами, требованиями и характеристиками, соответствующими действующим законодательным актам, в т. ч. и по экологическим аспектам.

В 2012 году большое внимание было уделено следующим группам мероприятий:

- замена маслонаполненного оборудования (выключателей) на вакуумное.
- ремонт маслоприемных устройств, дренажей, утилизация банок БСК с экологически опасным наполнителем (трихлордифенилом) в рамках реализации требований Стокгольмской конвенции; Утилизация этого оборудования производится поэтапно в зависимости от технического состояния оборудования и плановых затрат на замену и утилизацию. Разработан поэтапный проект плана-графика по утилизации банок конденсаторов на 2013–2025 гг;

ТАБЛИЦА 15. УТИЛИЗАЦИЯ БАНОК БСК В 2011–2012 ГГ.

	2011		2012	
	кол-во банок БСК	вес банок БСК	кол-во банок БСК	вес банок БСК
ОАО «МРСК Центра и Приволжья»	1 317	21,42 т	1 319	39,00 т
ОАО «Кубаньэнерго»	156	8,94 т	н/д	н/д
ОАО «МРСК Волги»	н/д	н/д	674	37,1 т
ОАО «МРСК Сибири»	226	13,20 т	147	4,2 т
ОАО «МРСК Урала»	370	10,75 т	313	8,9 т

- снижение платежей за допустимые и сверхнормативные выбросы, сбросы, размещение отходов. Несмотря на инфляционный рост, продолжена работа по снижению платежей за допустимые и сверхнормативные выбросы, сбросы, размещение отходов. По сравнению с 2011 годом платежи снижены на 9,2 млн руб. Связано это, в первую очередь, с разработкой и согласованием разрешительной документации в большинстве ДЗО, что соответственно привело к снижению объема взимания 5-кратных платежей. Проблемными являются вопросы получения разрешительной документации и необоснованное взимание 5-кратных платежей за размещение отходов 4–5-го классов опасности вне полигонов, имеющих соответствующую лицензию, из-за их отсутствия в ряде регионов.

Учитывая специфику отрасли, основными направлениями снижения негативного воздействия на окружающую среду, помимо названных выше, являются:

- применение при новом строительстве, реконструкции, техническом перевооружении ВЛ до 1000 В самонесущего изолированного провода (СИП), строительство воздушных линий с защищенной оболочкой (ВЛЗ) на напряжение 6–20 кВ, что уменьшает площадь вырубki лесов, обеспечивает безопасность в отношении поражения электрическим током птиц;
- установка шумозащитных экранов на территориях ПС 110 кВ, что позволяет снизить уровень шума в зонах жилой застройки до ПДУ в соответствии с требованиями СанПиН;

- поэтапная замена маслонаполненных вводов оборудования вводами с твердой или полимерной изоляцией, что позволяет исключить загрязнение земель нефтепродуктами;
 - поэтапная замена при реконструкции и техпереворужении силовых трансформаторов 6–10/0,4 кВ типа ТМ трансформаторами типа ТМГ, сухими трансформаторами, что позволяет минимизировать попадание нефтепродуктов в почву при эксплуатации трансформаторов;
 - применение при строительстве и ремонте кабельных линий современных кабелей с изоляцией из сшитого полиэтилена, термоусаживающих муфт, что уменьшает использование свинца;
 - отказ при новом строительстве в местах гнездования крупных птиц от применения опор со штыревыми изоляторами, применение противоптичьих градителей;
 - применение птицевзащитных устройств (далее – ПЗУ) преимущественно в местах массового обитания птиц, на путях миграции, в т. ч. визуальных репеллентов, акустических средств.
- Существенное внимание с учетом объективных финансовых возможностей защите птиц от поражения электрическим током уделяется в ОАО «МРСК Сибири», ОАО «МРСК Волги», ОАО «МРСК Центра и Приволжья»:
- в ОАО «МРСК Центра и Приволжья» в 2012 году приобретен 5551 комплект ПЗУ для оборудования ВЛ филиалов «Мариэнерго», «Ивэнерго», «Нижеэнерго», «Тулэнерго», сумма финансирования данного мероприятия составила 2,9 млн руб.; в первую очередь ПЗУ устанавливаются на ВЛ, проходящие по территориям заповедников и заказников;
 - в 2012 году филиалом «Нижеэнерго» на основании отчета, выполненного НРОО «Экологический центр «Дронт», проведена работа по определению очередности оборудования ПЗУ участков ВЛ 6–10 кВ, расположенных в пределах территорий, имеющих важное орнитологическое значение для региона;
 - в ОАО «МРСК Волги» по филиалу «Ульяновские РС» в рамках программы в 2012 году закуплены и установлены 10 211 ПЗУ, по филиалу «Мордовэнерго» – 1 479 шт., по филиалу «Оренбургэнерго» – 2 873 шт.;
 - в рамках сотрудничества филиала ОАО «МРСК Волги» – «Оренбургэнерго» с Глобальным экологическим фондом (проект ПРООН /ГЭФ/МПР «Совершенствование системы и механизмов управления ООПТ в степном биоме России») в 2012 году на ВЛ 10 кВ Сп-1 от ПС 35/10 кВ «Спутник» протяженностью 6 км, проходящей в охранной зоне участка Оренбургского заповедника «Ащисайская степь» в окрестности п. Первомайский Светлинского района, установлены 366 ПЗУ.



СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ОБ ОТЧЕТЕ

В данном отчете представлена информация о результатах деятельности Компании в сфере социальной ответственности и устойчивого развития в 2012 году. Структура и содержание основных разделов отчета соответствуют методическим рекомендациям Руководства по отчетности в области устойчивого развития (GRI, версия 3.1). Применение международного стандарта GRI позволяет провести комплексную оценку нефинансовых направлений деятельности Холдинга, определить эффективность его социальной, экологической, производственной и репутационной политики.

Представленный документ является третьим нефинансовым отчетом Общества. Предыдущий социальный отчет за 2011 год был опубликован в 2012 году. Общество использует годовой цикл отчетности в области устойчивого развития и намерено его придерживаться и в дальнейшем. Раскрытие нефинансовой информации на протяжении вот уже трех лет свидетельствует о признании Обществом высокой значимости принципов устойчивого развития, намерении повышать открытость и постоянно совершенствовать формы взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами.

Проблематика социального отчета определялась исходя из стратегических приоритетов развития Холдинга, в соответствии с предложениями и пожеланиями заинтересованных сторон и рекомендациями стандарта GRI G3.1. Приоритетными темами отчета 2012 года стали: **управление рисками, социальная политика, взаимодействие с потребителями, охрана труда и экологическая безопасность**. Данные вопросы продолжают развитие ключевых тем предыдущих социальных отчетов Общества.

В отчете представлена информация о деятельности Общества на территории Российской Федерации и результатах работы его структурных подразделений и дочерних компаний.

Основой для представления информации по ключевым показателям деятельности в данном документе стала годовая финансовая отчетность Группы компаний, прошедшая внешний аудит. Все финансовые показатели отчета приведены в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности. Ключевые показатели приведены в динамике. В ряде случаев используются сравнительные сопоставления с результатами деятельности распределительного электросетевого комплекса в 2010 и 2011 годах.

В данном отчете использованы определения, термины и формулировки в том же значении, в котором они представлены в Руководстве по отчетности в области устойчивого развития GRI G3.1.

В отчете был расширен круг источников и полнота представленной информации по ключевым показателям результативности в области экономического, социального и экологического развития. Таблица, показывающая расположение в отчете информации, соответствующей стандартным элементам отчетности GRI G3.1, приводится в приложении 2.

Отчет прошел независимую экспертизу, проведенную ведущими специалистами в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. Заключение и отзывы экспертов представлены в разделе 12 «Заверение отчета».

РАЗВИТИЕ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОЙ ОТЧЕТНОСТИ

В следующем отчете Компания планирует уделить особое внимание повышению качества раскрытия информации о подходах к менеджменту, а также представлению конкретных практик взаимодействия с заинтересованными сторонами. Холдинг будет придерживаться курса на проведение независимой экспертизы отчета, включая процедуру обсуждений и диалогов с заинтересованными сторонами, что будет способствовать совершенствованию системы нефинансовой отчетности. Кроме того, для дальнейшего развития стратегии корпоративной социальной ответственности в следующем отчете планируется использовать положения новой версии стандарта GRI G4.

В связи с интеграцией Холдинга система социальной отчетности в дальнейшем будет продолжать развитие, опираясь на ведущие международные стандарты социальной ответственности. Вместе с тем, учитывая высокую значимость вопросов социальной ответственности для Общества, принципы преемственности политики и приоритетные темы в области устойчивого развития останутся неизменными.

Ваши мнения о представленном социальном отчете и пожелания по содержанию будущих отчетов вы можете направить по адресу:

ОАО «Россети»
107996, Москва, Уланский переулок, д. 26, или по электронной почте: ir@holding-mrsk.ru.

ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЕТА

ЗАКЛЮЧЕНИЯ ЭКСПЕРТОВ ПО ОТЧЕТУ О СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И КОРПОРАТИВНОМ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ОБЩЕСТВА ЗА 2012 Г.

Пугачев Василий Павлович

Доктор философских наук, профессор. Заведующий кафедрой управления персоналом факультета государственного управления МГУ имени М. В. Ломоносова. Заслуженный профессор Московского университета

Публикация третьего нефинансового отчета совпала с поворотным моментом в истории развития Компании и российской энергетики в целом. Создание компании ОАО «Россети» на базе объединенных МРСК и ФСК подводит черту под длительным периодом реформирования распределительного сетевого комплекса, открывая возможности для роста Компании, но вместе с тем и повышая уровень требований к ее социальной ответственности. Перевод электросетевых компаний под единое управление осуществляется для повышения эффективности менеджмента и координации технологической политики. Данные приоритеты должны найти отражение в будущих публикациях Компании. В отчетный период Общество продолжило движение в русле ключевых принципов устойчивого развития, выбрав в качестве приоритетных тем 2012 года вопросы управления рисками, социальной политики, взаимодействия с потребителями, охраны труда и экологической безопасности.

В представленном отчете более подробно, по сравнению с предыдущим периодом, раскрыты технологические риски Компании, кроме того, экологические риски выделены в отдельный раздел. Особое внимание уделено группе рисков регуляторного характера – прежде всего вопросам тарифного регулирования и комплаенс-рискам. Повышенное внимание к рискам, продемонстрированное Компанией в отчетный период, вполне оправданно, учитывая неопределенность перспектив роста мировой экономики и развития внутриполитической ситуации.

В области социальной политики в 2012 году произошло объединение программ и интеграция мероприятий ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «Холдинг МРСК». Так, в отчетный период совместно с Московской школой бизнеса «Сколково» была организована интегрированная программа-тренинг «Интеграция программ инновацион-

ного развития ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «Холдинг МРСК». По сравнению с прошлыми отчетами в 2012 году более подробно описаны мероприятия и направления реализации единой молодежной политики.

В отношении взаимодействия с потребителями главным достижением отчетного периода стала организация работы по реализации плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение доступности энергетической инфраструктуры», утвержденного Распоряжением Правительства Российской Федерации от 30.06.2012 № 1144-р. Данный документ определяет направления и перспективы совершенствования работы с потребителями услуг электросетевого комплекса до 2018 года.

Уровень и полнота раскрытия информации в сфере экологической безопасности по сравнению с прошлым отчетным периодом существенно не изменились. Отдельно стоит отметить достигнутое снижение платежей за допустимые и сверхнормативные выбросы, сбросы и размещение отходов как важный результат экологической политики Общества.

В целом раскрытие информации в третьем нефинансовом отчете отражает последовательное и уверенное движение Компании к большей открытости и готовности активно взаимодействовать со всеми заинтересованными сторонами. Использование стандарта GRI 3.1 в процессе подготовки отчета также позволяет надеяться на дальнейшее совершенствование корпоративной культуры Холдинга, ориентируясь на лучшие управленческие практики лидеров мировой энергетики.

Гаджиев Камалудин Серажудинович

Доктор исторических наук, профессор, главный научный сотрудник Института мировой экономики и международных отношений РАН

Социальный отчет Компании за 2012 год демонстрирует тесную связь стратегических целей развития корпорации с приоритетами государственной социально-экономической политики. Холдинг принимает участие в реализации важнейших государственных проектов, среди которых можно особенно выделить подготовку

проведения XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в г. Сочи. Участие Холдинга в таких масштабных проектах вносит существенный вклад в развитие национальной экономики и формирование привлекательного имиджа России за рубежом.

Следует отметить, что Холдинг публикует уже третий нефинансовый отчет, что является важным показателем, свидетельствующим о высокой значимости для российского электросетевого комплекса партнерских отношений с обществом и его институтами. Заслуживает одобрения и поддержки благотворительная и спонсорская деятельность Компании, помощь учреждениям РПЦ, что способствует сохранению и развитию культурного и духовного наследия, формированию благоприятной социальной среды в регионах присутствия Компании.

Из отчета следует, что вопросы устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности рассматриваются Холдингом в качестве стратегических приоритетов. При подготовке отчета учитывались методические рекомендации Руководства по отчетности в области устойчивого развития (GRI, версия 3.1), что демонстрирует намерения Холдинга МРСК продолжать развитие в русле общемировых тенденций корпоративного менеджмента, повышать информационную прозрачность деятельности. Безусловно, подобные инициативы со стороны отечественного бизнес-сообщества являются позитивным сигналом, свидетельствующим о достижении российскими компаниями определенной зрелости. Представляется, что в следующих отчетах, для повышения качества и полноты раскрытия информации, можно было бы уделить больше внимания конкретным примерам и результатам взаимодействия Холдинга с заинтересованными сторонами.

Орлова Ирина Викторовна

Доктор философских наук, профессор, зав. кафедрой социальной рекламы и дизайна Российского государственного социального университета

Представленный отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости является уже третьим

по счету, что позволяет экспертному сообществу проследить динамику развития социальных и экологических программ Компании. Приоритетными темами социального отчета 2012 года стали: управление рисками, социальная политика, взаимодействие с потребителями, охрана труда и экологическая безопасность. Данные вопросы продолжают развитие ключевых тем предыдущих социальных отчетов, что обеспечивает определенную преемственность информации и показывает значимость вопросов устойчивого развития в деятельности Холдинга.

Основные принципы социальной политики Компании традиционно нацелены на повышение социальной защищенности персонала и развитие корпоративной культуры. В отчете 2012 года показаны ключевые достижения Компании в данной сфере: повышение размеров средней зарплаты сотрудников подразделений Холдинга, уточнение положений о материальном стимулировании директоров и топ-менеджеров, реализация единой молодежной политики, вопросы медицинского страхования и страхования от несчастных случаев. Социальный отчет демонстрирует, что серьезное внимание Компания уделяет единой молодежной политике, – это обусловлено тем, что среди сотрудников ДЗО Общества более трети составляют молодые специалисты в возрасте до 35 лет. Работа с молодежью в 2012 году была направлена на привлечение и удержание молодых специалистов, обеспечение их карьерного роста, стимулирование профессиональной и творческой активности. Важным направлением социальной политики Общества также является сохранение социальной стабильности в трудовых коллективах, чему способствовали изменения, внесенные в Отраслевое тарифное соглашение в отчетный период.

В целом можно констатировать, что нефинансовый отчет Компании за 2012 год дает подробное представление о социальной политике Компании, раскрывая все наиболее значимые аспекты. Однако, в целях формирования системного подхода к раскрытию информации, в следующих отчетах можно было бы представить видение Компанией своих перспективных задач в сфере социальной и экологической деятельности.

ПРИЛОЖЕНИЯ

СОКРАЩЕНИЯ

Используемые сокращения названия ОАО «Россети» и ДЗО ОАО «Россети»

Термин	Текстовое допущение
ДЗО ОАО «Россети»	ДЗО Холдинга Предприятия Холдинга Организации Холдинга Дочерние компании Холдинга, Группа компаний, Холдинг
ОАО «Россети»	Общество, Компания Головная компания

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ГЛОССАРИЙ

AA1000 AS – Accountability Assurance Standard (Стандарт заверения)

AA1000 SES – Accountability Stakeholder Engagement Standard (Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами)

EBITDA – Earnings before interest, Taxes, Deprecation and Amortization (аналитический показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по уплате налогов, процентов и начисленной амортизации)

ES – префикс в обозначении показателей экономической результативности GRI

EN – префикс в обозначении показателей экологической результативности GRI

EU – префикс в обозначении показателей отраслевой результативности в области энергетики GRI

GRI – Global Reporting Initiative (Глобальная инициатива по отчетности)

HR – префикс в обозначении показателей результативности в области прав человека GRI

IR – Investor Relations (отношения с инвесторами)

ISO – International Organization for Standardization (Международная организация по стандартизации)

LA – префикс в обозначении показателей результативности подходов к организации и созданию достойных условий труда GRI

PR – Public Relations (связи с общественностью)

SO – префикс в обозначении показателей результативности взаимодействия с обществом GRI

RAB – Regulated asset base (Система возврата на вложенный капитал)

АИИС КУЭ – автоматизированная информационно-измерительная система коммерческого учета электроэнергии

АСТУ – автоматизированная система технологического управления

АЧР – автоматическая частотная нагрузка

ВЛ – воздушная линия

ВЭЛ – воздушная электрическая линия

ВЭП – общественное объединение «Всероссийский электропрофсоюз»

ЕЭС РФ – Единая энергетическая система России

ДЗО – дочерние и зависимые хозяйственные общества

ДМС – добровольное медицинское страхование

ДОСААФ – Добровольное общество содействия армии, авиации и флоту

ЖКН – жилищно-коммунальное назначение

ЗАО – закрытое акционерное общество

ИПР – инвестиционная программа

ИСМ – интегрированная система менеджмента

ИТСО – инженерно-технические средства охраны

КПЭ – ключевые показатели эффективности

КРУН – комплектное распределительное устройство наружной установки

КОНФОП – Международная конфедерация обществ потребителей

КСО – корпоративная социальная ответственность

ЛЭП – линия электропередачи

МВД России – Министерство внутренних дел России

МГИМО – Московский государственный институт международных отношений (университет) МИД России

МИЭП – Международный институт энергетической политики и дипломатии

ММТС – минимальный размер тарифной ставки рабочего первого разряда

МПР – Министерство природных ресурсов

МРСК – межрегиональная распределительная сетевая компания

МСФО – международные стандарты финансовой отчетности

МЧС России – Министерство по чрезвычайным ситуациям России

МЭИ – Московский энергетический институт

МЭРТ – Министерство экономического развития и торговли Российской Федерации

НДС – налог на добавленную стоимость

НИОКР – научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки

НПО – негосударственное пенсионное обеспечение

НПФЭ – Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики

ОАО – открытое акционерное общество

ОАО «ФСК ЕЭС» – открытое акционерное общество «Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы»

ОАО «Холдинг МРСК» – открытое акционерное общество «Холдинг межрегиональных распределительных сетевых компаний»

Объединение РаЭл – Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики

ОВБ – оперативно-выездная бригада

ОВОС – оценка воздействия на окружающую среду

ОДУЭ – объединенное диспетчерское управление энергосистемами

ОЗП – осенне-зимний период

ООО – общество с ограниченной ответственностью

ОПО – опасный производственный объект

ОПС – охранно-пожарная сигнализация

ОСЦ – оперативно-ситуационный центр

ОТС – Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике

ОЭСР – Организация экономического сотрудничества и развития

ПА – противоаварийная автоматика

ПДК – предельно допустимая концентрация

ПДКК – постоянно действующая конкурсная комиссия

ПДС – предельно допустимые сбросы

ПДУ – предельно допустимый уровень

ПЗУ – птицевежащитное устройство

ПИР – проектно-изыскательские работы

ПО – производственное отделение

ПС – подстанция

РАО ЕЭС – Российское открытое акционерное общество «Единая энергетическая система»

РаЭл – Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики

РЗА – релейная защита и автоматика

РП – распределительный пункт

РСБУ – российские стандарты бухгалтерского учета

РСК – распределительная сетевая компания

РЭК – региональная энергетическая комиссия

РЭС – район электрических сетей

СанПиН – Санитарные нормы и правила

САПР – система автоматизированного проектирования

СДТУ – средства диспетчерского и технологического управления

СЗЗ – санитарно-защитная зона

СИП – самонесущий изолированный провод

СМИ – средства массовой информации

СМК – система менеджмента качества

СОЗиБТ – система менеджмента охраны здоровья и безопасности труда

СО ЕЭС – Системный оператор Единой энергетической системы

СРО – саморегулируемая организация

СЭМ – система экологического менеджмента

ТГК – территориальная генерирующая компания

ТМ – трансформатор масляный

ТМГ – трансформатор масляный герметичный

ТМЦ – товарно-материальные ценности

ТП – трансформаторная подстанция

ТП – технологическое присоединение

ТПиР – техническое перевооружение и реконструкция

ТСО – торгово-сбытовая организация

ТЭЦ – теплоэлектроцентраль

ФАС – Федеральная антимонопольная служба

ФЗ – федеральный закон

ФСТ России – Федеральная служба по тарифам России

ЦДУ – центральное диспетчерское управление

ЦОК – центр обслуживания клиентов

ЦПО – централизованный пульта охраны

ЦУС – центр управления сетями

ЧП – чрезвычайное происшествие

ЧС – чрезвычайная ситуация

ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ

кВ (киловольт) – единица измерения напряжения;

кВА (киловольт-ампер) – единица измерения полной трансформаторной мощности;

кВт*ч (киловатт-час) – единица измерения электрической энергии;

МВА (мегавольт-ампер) – единица измерения полной трансформаторной мощности.

ТЕРМИНЫ

Дивиденд – часть чистой прибыли Общества, распределяемая между акционерами.

Дочерние и зависимые общества – юридические лица, в которых Общество имеет более 20% голосующих акций, либо в силу преобладающего участия в уставном капитале, либо в соответствии с заключенным договором, либо иным образом имеет возможность определять решения, принимаемые такими юридическими лицами.

Заинтересованные стороны (стейкхолдеры) – группы, организации и индивидуумы, которые могут оказать влияние на достижение организацией своих целей, на работу организации в целом или, в свою очередь, подвергаются ее влиянию.

Индекс ММВБ (MICEX Index) – ценовой взвешенный по рыночной капитализации композитный фондовый индекс, включающий 30 наиболее ликвидных акций российских эмитентов, входящих в листинг фондовой биржи ММВБ (ФБ ММВБ). Индекс ММВБ является одним из основных индикаторов российского фондового рынка и рассчитывается с 22.09.1997 (базовое значение –100 пунктов).

Индекс ММВБ-Электроэнергетика (MICEX PWR, MICEX Power Index) – индекс акций компаний энергетической отрасли. Отраслевые индексы представляют собой ценовые взвешенные по рыночной капитализации индексы наиболее ликвидных акций российских эмитентов, допущенных к обращению на фондовой бирже ММВБ.

Капитализация – рыночная стоимость компании, рассчитывается как произведение цены акций на их общее количество.

Компенсация реактивной мощности – воздействие на баланс реактивной мощности в узле электроэнергетической системы с целью регулирования напряжения, а в распределительных сетях – и с целью снижения потерь электроэнергии.

Корпоративная социальная ответственность – ответственность компании как работодателя, делового партнера, члена сообщества (пределы сообщества определяются географией деятельности компании: на уровне города, страны, мира); часть стратегии компании по увеличению своего присутствия в обществе; возможность оказывать позитивное влияние на сообщество, в котором работает компания. Корпоративная социальная ответственность включает в себя: ответственность компании во взаимоотношениях с партнерами; ответственность в отношении потребителей; ответственную политику в отношении работников; экологическую ответственность; ответственность компании перед обществом в целом.

Корпоративная социальная политика – политика в сфере ресурсного обеспечения и организации предоставления компанией за свой счет социальных услуг, материальной помощи и других благ работникам и прочим категориям граждан.

Линия электропередачи – электроустановка, состоящая из проводов, кабелей, изолирующих элементов и несущих конструкций, предназначенная для передачи электрической энергии между двумя пунктами энергосистемы с возможным промежуточным отбором.

Межрегиональная распределительная сетевая компания (МРСК) – открытое акционерное общество, формируемое по территориальному принципу.

Метод доходности инвестированного капитала (RAB) – система тарифообразования на основе долгосрочного регулирования тарифов. Нацелен на привлечение масштабных инвестиций в отрасль. Основным принципом методологии является обеспечение возврата вложенных в активы компании средств за установленный период, соответствующий сроку службы активов, и получение нормированного дохода. Норма доходности, определяемая государством, должна соответствовать уровню рисков в сетевых компаниях и обеспечивать привлекательность отрасли для инвесторов.

Полезный отпуск – количество электроэнергии, переданной конечным потребителям электрической энергии, присоединенным к сетям сетевой организации.

Потребитель/клиент – субъект, получающий результаты бизнес-процесса (продукции, услуги). Потребитель может быть: внутренним – находящимся в организации и в ходе своей деятельности использующим результаты (выход) предыдущего бизнес-процесса; внешним – находящимся за пределами организации и использующим или потребляющим результат деятельности (выход) организации.

Устойчивое развитие – развитие, которое удовлетворяет потребностям настоящего времени, не ставя под сомнение возможности будущих поколений удовлетворять свои потребности.

Фондовый рынок – часть финансового рынка, охватывающая организованную торговлю ценными бумагами через различные биржи и на внебиржевом рынке.

Чистые активы – величина, определяемая путем вычитания из суммы активов акционерного общества, принимаемых к расчету, суммы его пассивов, принимаемых к расчету.

Электроэнергетика – отрасль экономики Российской Федерации, включающая в себя комплекс экономических отношений, возникающих в процессе производства (в том числе производства в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии), передачи электрической энергии, оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике, сбыта и потребления электрической энергии с использованием производственных и иных имущественных объектов (в том числе входящих в Единую энергетическую систему России), принадлежащих на праве собственности или на ином предусмотренном федеральными законами основании субъектам электроэнергетики или иным лицам. Электроэнергетика является основой функционирования экономики и жизнеобеспечения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА ТРЕБОВАНИЯМ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА GRI G3

Показатель GRI	Расположе- ние в тексте отчета	Примечание
1.1. Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	Стр. 2–3	
1.2. Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	Стр. 25–32	Данный показатель отражен частично – в части ключевых воздействий и возможностей
2.1. Название организации	Стр. 4	
2.2. Главные бренды, виды продукции	Стр. 5	Указаны основные виды продукции
2.3. Функциональная структура организации	–	
2.4. Расположение штаб-квартиры организации	–	
2.5. Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	–	Компания осуществляет свою деятельность только на территории России
2.6. Характер собственности и организационно-правовая форма	–	
2.8. Масштаб организации	Стр. 5	
Число сотрудников, чел.	Стр. 5	
3.1. Отчетный период	Стр. 88	
3.2. Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	Стр. 88	
3.4. Контактная информация	Стр. 89	
3.12. Таблица, указывающая расположение стандартных элементов отчета	Стр. 97–98	
ЕС3 Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом и установленными льготами	Стр. 71–74	Данный показатель отражен частично
ЕС6 Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	Стр. 52–53	
ЕС8 Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуги, предоставляемые в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	Стр. 75– 80, 70– 71	
ЕС9 Понимание и описание существенных не прямых экономических воздействий	–	
EN20 Выбросы в атмосферу NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	–	
EN22 Общая масса отходов в разбивке по типам и способам обращения	Стр. 83	Данный показатель отражен частично
EN30 Общие расходы и инвестиции в охрану окружающей среды	–	
LA1 Общая численность рабочей силы с разбивкой по регионам, типам занятости и договорам о найме	Стр. 57–59	
LA2 Общее количество работников и текучесть кадров	Стр. 57	
LA4 Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	Стр. 60	

Показатель GRI	Расположение в тексте отчета	Примечание
LA7 Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте	Стр. 62	Данный показатель отражен частично
LA8 Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля рисков	Стр. 62–65	Данный показатель отражен частично
LA10 Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год в разбивке по категориям сотрудников	Стр. 62	Данный показатель отражен частично
LA11 Программы развития навыков образования на протяжении жизни	Стр. 63–66, 76	Данный показатель отражен частично

СПИСОК ТАБЛИЦ

Таблица 1. Основные параметры функционирования электросетевых компаний Холдинга	5
Таблица 2. Награды, полученные за период 2011–2012 гг.	6
Таблица 3. Основные группы стейкхолдеров и взаимодействие с ними	10
Таблица 4. Потери электроэнергии в 2012 году	36
Таблица 5. Фактические потери электрической энергии в 2011–2012 гг.	37
Таблица 6. Мероприятия по снижению потерь электрической энергии	38
Таблица 7. Основные мероприятия по снижению расхода энергетических ресурсов на объектах производственных и хозяйственных нужд за 2012 год	39
Таблица 8. Целевые показатели в рейтинге Doing Business (Ведение бизнеса) по подключению к энергосетям	41
Таблица 9. Динамика спроса на мощность и объема присоединенной мощности энергопринимающих устройств за 2010–2012 годах по Холдингу	43
Таблица 10. Выручка Группы компаний	45
Таблица 11. Операционные результаты Группы компаний	48
Таблица 12. Программы Холдинга, реализуемые с использованием средств федерального бюджета	51
Таблица 13. Результативность Компании по задачам в сфере закупочной деятельности в 2012 году	53
Таблица 14. Среднесписочная численность работников ДЗО за 2012 год	57
Таблица 15. Утилизация банок БКС в 2011–2012 гг.	84

СПИСОК ДИАГРАММ

Диаграмма 1. Перерегулирование филиалов ДЗО в 2012 году	34
Диаграмма 2. Изменение средневзвешенного тарифа на услуги по передаче электроэнергии по состоянию на 01.07.2012	35
Диаграмма 3. Структура отпуска электрической энергии из сетей ДЗО в 2012 году по группам потребителей	37
Диаграмма 4. Средний размер ставки платы по Холдингу, руб. за кВт	45
Диаграмма 5. Структура обращений	45
Диаграмма 6. Структура активов Группы компаний	49
Диаграмма 7. Распределение сотрудников по категориям и функциональным блокам	58
Диаграмма 8. Структура персонала по возрасту в динамике за 2010–2012 гг. анализ движения персонала в 2012 году	59
Диаграмма 9. Структура персонала по уровню образования в динамике за период 2010–2012 гг.	60
Диаграмма 10. Частота травматизма на 1000 человек среднесписочной численности работников ДЗО	62
Диаграмма 11. Структура численности работников, принявших участие в обучающих мероприятиях, по категориям, %	63