Открытое
Акционерное
Общество

**Межрегиональная
распределительная сетевая
компания Сибири**

Социальный отчет
ОАО «МРСК Сибири»

2009

Содержание

Обращение Генерального директора

1. О компании

1.1. Сфера деятельности и основные итоги работы в 2009 году . . . 10
1.2. Структура организации и система корпоративного управления . . . 12

2. Управление корпоративной социальной ответственностью

2.1. Миссия и ответственность . . . 16
2.2. Заинтересованные стороны . . . 17
2.3. Чего нам удалось добиться в 2009 году . . . 26

3. Вклад Компании в экономическое развитие Сибири

3.1. Обеспечение бесперебойного и качественного энергоснабжения . . . 30
3.1.1. Инвестиционная программа . . . 31
3.1.2. Ремонтная и целевые программы . . . 32
3.1.3. Создание инфраструктурной основы для экономического развития регионов присутствия . . . 33
3.1.4. Присоединение муниципальных и частных сетей . . . 38
3.1.5. Техническое перевооружение и инновации . . . 39
3.1.6. Ликвидация аварий и технологических нарушений . . . 44
3.2. Потери в сетях и энергосбережение . . . 46
3.2.1. Основные мероприятия по снижению технических потерь электроэнергии за 2009 год . . . 49
3.2.2. Снижение расходов на хозяйственные нужды . . . 51
3.2.3. Работа с потребителями в области энергосбережения . . . 52

4. Охрана окружающей среды

4.1. Воздействие процессов передачи и распределения электроэнергии на окружающую среду . . . 54
4.2. Экологическая политика Компании . . . 56
4.3. Основные документы, регулирующие природоохранную деятельность . . . 56
4.4. Система экологического менеджмента . . . 59
4.5. Производственный экологический контроль и внутренний аудит . . . 60
4.6. Мероприятия, выполненные в рамках Программы реализации экологической политики в 2009 году . . . 62
4.6.1. Сбор, хранение и утилизация отходов производства и потребления . . . 62
4.6.2. Охрана и рациональное использование земель . . . 63
4.6.3. Вывод из эксплуатации оборудования, содержащего ПХБ . . . 64
4.6.4. Охрана и рациональное использование водных ресурсов . . . 64
4.6.5. Охрана атмосферного воздуха . . . 65
4.6.6. Мероприятия по защите животного мира . . . 67
4.6.7. Применение перспективных в экологическом плане технологий и решений . . . 67

5. Компания и потребители

5.1. Центры обслуживания клиентов . . . 70
5.2. Тарифы на передачу электроэнергии и технологическое присоединение . . . 73
5.2.1. Тариф на передачу электроэнергии . . . 73
5.2.2. Оплата процедуры технологического присоединения . . . 73
5.2.3. Неплатежи и прямые договоры с потребителями . . . 74
5.2.4. Обеспечение качества электроэнергии . . . 75
5.2.5. Безопасность объектов сети . . . 75
5.2.6. Недобросовестное поведение потребителей . . . 76
5.2.7. Отключение потребителей . . . 77
5.2.8. Безопасность потребителей . . . 78

6. Компания и поставщики

6.1. Принципы организации закупочной деятельности . . . 80
6.2. Поддержка отечественных товаропроизводителей . . . 80
6.3. Сотрудничество с малым и средним бизнесом . . . 83

7. Безопасность и охрана труда

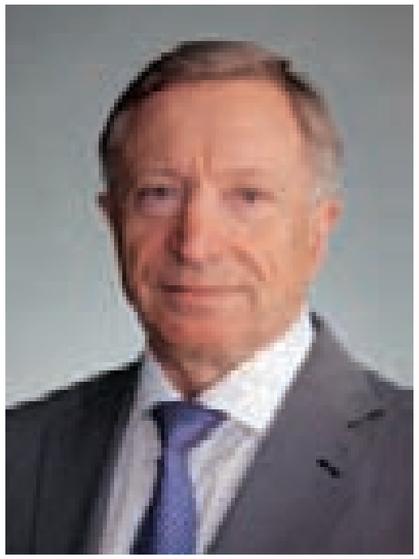
7.1. Система управления охраной труда . . . 84
7.2. Аттестация рабочих мест и работа с персоналом . . . 84
7.3. Травматизм . . . 85

8. Социальное воздействие

8.1. Состав персонала . . . 88
8.2. Условия приема на работу . . . 88
8.3. Деятельность профсоюзов . . . 88
8.4. Система оплаты труда . . . 91
8.5. Обучение и повышение квалификации . . . 93
8.6. Конкурсы профессионального мастерства . . . 94
8.7. Сотрудничество с учебными заведениями . . . 94
8.8. Карьера в Компании. Организация работы с кадровым резервом . . . 96
8.9. Социальный пакет . . . 97
8.9.1. Здоровье сотрудников и членов их семей . . . 97
8.9.2. Негосударственное пенсионное обеспечение . . . 97
8.9.3. Помощь в трудных жизненных ситуациях . . . 99
8.10. Развитие корпоративной культуры (спорт и отдых сотрудников и членов их семей) . . . 100

9. Об отчете

Приложение 1. Таблица соответствия стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI . . . 105



Уважаемые читатели!

За сравнительно небольшой срок нам удалось создать современную, распределительно-сетевую компанию России. Все это время мы работали для того, чтобы обеспечить надежное электроснабжение территорий Сибири, развивая электросетевой комплекс, присоединяя новых потребителей, обеспечивая развитие экономики регионов присутствия. Именно в этом состоит наша главная ответственность перед государством и обществом.

Уже в силу своего географического положения МРСК Сибири занимает уникальное место в структуре электроэнергетики России. Суровая зима прошлого года, самая холодная за последние 40 лет, стала своеобразным экзаменом, который энергетики МРСК Сибири выдержали с честью — все объекты сети работали устойчиво, без аварий. Председатель Правительства РФ дал высокую оценку нашим действиям в этих непростых условиях.

Общность интересов бизнеса и государства особенно наглядна на примере нашей Компании.

От улучшения показателей оперативной деятельности прямо зависит надежность электроснабжения потребителей. От объемов модернизации технической базы — развитие смежных отраслей, здоровье экономики страны. Несмотря на кризис, мы выполнили план ремонтных работ, инвестиционная программа была в основном успешно реализована, хотя не все из задуманного удалось сделать. Износ основных фондов составляет сегодня от 64 до 80 процентов. Очевидно, что без полного технического перевооружения сетей обойтись невозможно. Перед нами стоит задача создания нового энергетического комплекса, основанного на использовании современных стандартов, инновационных технологий. Для этого мы подготовили программу реновации, направленную на переоснащение всего распределительно-сетевого хозяйства. Программа рассчитана до 2019 года и предполагает объем инвестиций в размере 280 млрд рублей.

Однако менять необходимо не только устаревшее оборудование, но и отжившие стереотипы, корректировать модели поведения как на производстве, так и в быту. Ежегодно потери электроэнергии в сетях и в результате нерационального потребления в целом по стране составляют миллиарды киловатт-часов. Именно поэтому одной из приоритетных задач, которую в прошлом году поставил перед страной Президент РФ, является повышение энергоэффективности экономики.

МРСК Сибири уже имеет большой опыт оптимизации электропотребления. Мы разработали Программу энергосбережения, благодаря которой за последние три года Компания снизила потребление на собственные и хозяйственные нужды на 25 процентов. Но необходимо формировать современную культуру потребления электроэнергии и у наших клиентов. Поэтому мы приступили к созданию демонстрационных проектов высокой энергетической эффективности, которые станут региональными площадками для презентации передовых разработок в области энергосбережения. Граждане тоже должны научиться рачительно относиться к имеющимся ресурсам, стать цивилизованными, грамотными потребителями. Вот почему все большее внимание в вопросах энергоэффективности мы уделяем работе с населением.

Идет постоянная работа с местными сообществами. Подписаны соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с правительствами и администрациями на территориях присутствия. В соответствии с потребностями регионов мы корректируем инвестиционную и ремонтную программу, а в ряде случаев выступаем инициаторами появления новых точек инфраструктурного роста.

В регионах нашего присутствия от квалификации и трудовой дисциплины энергетиков зависит не только успешная работа промышленности, но и жизнедеятельность населения. Поэтому мы придаем огромное значение работе с персоналом. Функционирует целостная система обучения и повышения профессионального уровня кадров. В прошлом году был создан Сибирский корпоративный энергетический университет, проведены масштабные конкурсы профессионального мастерства.

Энергетика — это такая отрасль, где конечный результат — бесперебойное снабжение электроэнергией — возможен лишь при слаженной работе всех участников этого процесса: генерирующих компаний, магистральных и распределительных сетей, сбытовых компаний, поставщиков электротехнического оборудования, строительных подрядных компаний, да и самих потребителей. Вот почему мы стараемся быть максимально открытыми, развивать диалог с широким кругом заинтересованных сторон. Стараемся дойти до каждого, чтобы объяснить принципы нашей работы, открыто рассказать об имеющихся трудностях и совместно найти оптимальные варианты решения возникающих проблем.

Одним из способов продолжения такого разговора является настоящий Социальный отчет за 2009 год. Это первый отчет о корпоративной социальной ответственности, подготовленный ОАО «МРСК Сибири» в соответствии с международно признанными принципами, разработанными Глобальной инициативой по отчетности (GRI). В этом документе мы постарались проанализировать воздействие, которая наша Компания оказывает на экономическое развитие регионов присутствия, на окружающую среду, общество, попытались оценить тот вклад, который МРСК Сибири вносит в устойчивое развитие, подвести первые итоги.

Будущее энергетики нашей страны, а вместе с ним и облик всей экономики определяется именно сейчас. Оно зависит от того, насколько последовательными будут наши усилия по техническому перевооружению отрасли. Нельзя бесконечно жить тем, что создано предыдущими поколениями. Необходимо консолидировать усилия всех общественных институтов для реализации глобальной задачи. Первые шаги мы уже сделали. Дорогу осилит идущий.

Генеральный директор ОАО «МРСК Сибири»
Александр Антропенко

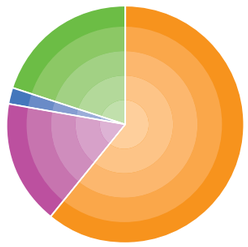
1 О Компании

§ 1.1. Сфера деятельности и основные итоги работы в 2009 году

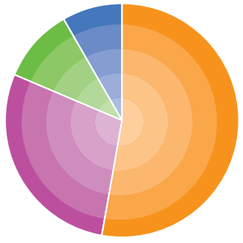
Мы обеспечиваем электроэнергией более 15 млн жителей Сибири

Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Сибири» (ОАО «МРСК Сибири») осуществляет передачу и распределение электроэнергии на территории Сибирского федерального округа. Территория присутствия Компании превышает 2,2 млн кв. км, что составляет около 13 % всей территории Российской Федерации. МРСК Сибири обслуживает потребителей в республиках Алтай, Бурятия, Тыва и Хакасия, в Алтайском, Забайкальском, Красноярском краях, Кемеровской, Омской и Томской областях.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВЫРУЧКИ ОТ ДОГОВОРОВ НА ПЕРЕДАЧУ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПО ТИПАМ КОНТРАГЕНТОВ



ОСНОВНЫЕ АКЦИОНЕРЫ МРСК СИБИРИ



По отпуску в сеть и территории обслуживания ***ОАО «МРСК Сибири» является самой крупной сетевой распределительной компанией России***, а ее доля в общем объеме переданной электроэнергии составляет более 16 процентов.

Штаб-квартира Компании находится в Красноярске.

У нас работают более 19 тыс. человек, которые обслуживают:

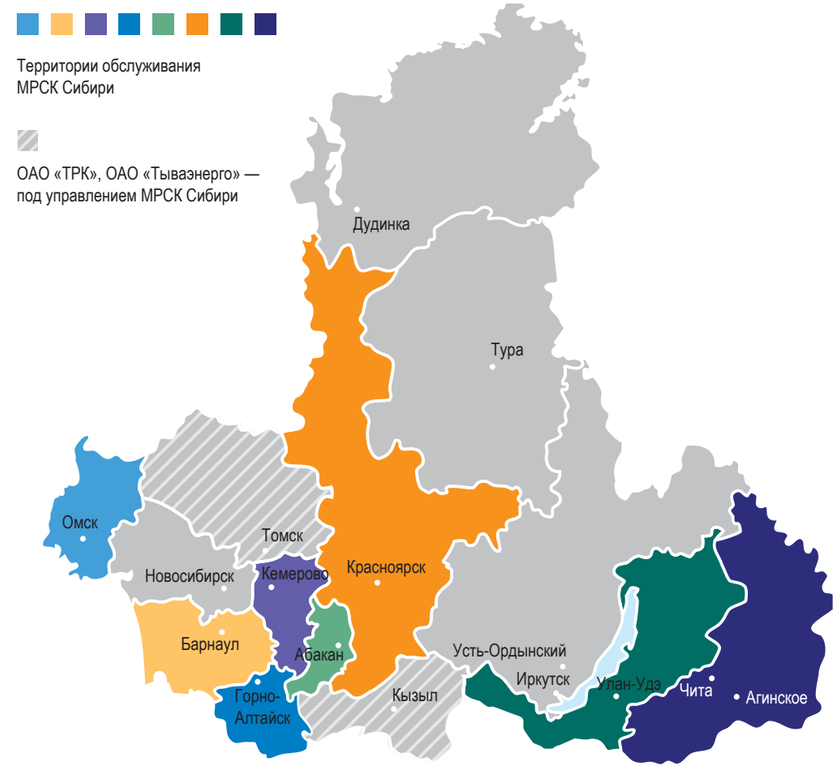
- 244,5 тыс. км линий электропередачи, в том числе 5,8 тыс. км линий электропередачи, находящихся в аренде или обслуживаемых по договорам;
- 50 711 трансформаторных подстанций мощностью 6–35/0,4 кВ, в том числе 2 296 трансформаторных подстанций, находящихся в аренде или обслуживаемых по договорам;
- 1 743 подстанции мощностью 35 кВ и выше, в том числе 13 подстанций, находящихся в аренде или обслуживаемых по договорам.

Основу производственной деятельности Компании составляют эксплуатация сетевой инфраструктуры — линий электропередачи и подстанций. 96 % выручки приходится на поступления от услуг по передаче электроэнергии, 4 % — на поступления от подключения мощностей новых потребителей.

От успешной деятельности МРСК Сибири зависит работа крупнейших предприятий черной и цветной металлургии, машиностроения, горнодобывающей и транспортной отраслей промышленности Сибирского федерального округа.

Компания относится к числу естественных монополий. Основным ее акционером является ОАО «Холдинг МРСК» — компания с преимущественно государственным участием.

В результате экономического спада многие потребители, особенно крупные промышленные, сократили энергопотребление. Часть потребителей либо полностью отказывалась от заявок на технологическое присоединение, либо переносила сроки присоединения на более поздние периоды. Все это привело в 2009 году к выпадающим доходам Компании в размере 2,3 млрд рублей и снижению выручки по технологическому присоединению более чем на 700 млн рублей по сравнению с предыдущим годом. Однако благодаря плановым мерам по повышению эффективности, а также в результате проведения антикризисных мероприятий Компании удалось в 2009 году удвоить экономический эффект по отношению к предыдущему периоду и на две трети компенсировать влияние кризиса. За период с 2008 по 2009 год реализация программы управления издержками позволила сэкономить более 2 млрд рублей.



ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2009 ГОДУ

Основные технические показатели	
Общая протяженность линий электропередачи, км, в том числе прирост за отчетный период	**244 529,4** **88,8**
Мощность подстанций, МВА, в том числе прирост за отчетный период	**39 468,6** **-264,5**
Полезный отпуск электроэнергии, млн кВт*ч	**91 794,72**
Основные финансово-экономические показатели	
Выручка от реализации продукции, млн рублей, в том числе от передачи электроэнергии, от технологического присоединения	**39 107** **37 214** **1 381**
Чистая прибыль, млн рублей	**- 789**
Чистые активы, млн рублей	**31 004**
Рыночная капитализация на конец года, млн рублей	**21 895**

§ 1.2. Структура организации и система корпоративного управления

Основными структурными подразделениями МРСК Сибири являются 8 филиалов, разделенных по административно-географическому признаку: «Алтайэнерго», «Бурятэнерго», «Горно-Алтайские электрические сети», «Красноярскэнерго», «Кузбассэнерго — региональные электрические сети», «Омскэнерго», «Хакасэнерго», «Читаэнерго».

В 2009 году на базе имущества филиала «Алтайэнерго» образован новый филиал — «Горно-Алтайские электрические сети». Продолжилось управление ОАО «ТРК», кроме того, под управление ОАО «МРСК Сибири» перешли ОАО «Тываэнерго» и ОАО «Улан-Удээнерго».

В 2009 году ОАО «МРСК Сибири» осуществляло управление двенадцатью дочерними обществами:
— ОАО «Автоэнергосервис»;
— ОАО «Алтайэнергоспецкомплект»;
— ОАО «Алтайэнерготехремонт»;
— ОАО «Бурятсетьремонт»;
— ОАО «Механизированная колонна»;
— ОАО «Омскэлектросетьремонт»;
— ОАО «Сибирьсетьремонт»;
— ОАО «Соцсфера»;
— ОАО «Спортивный клуб «Забайкалец-Энергия»;
— ОАО «Тываэнерго»;
— ОАО ПСХ «Энергетик»;
— ООО «Энерго-лизинг».

Основной производственной единицей Компании является Район электрических сетей (РЭС). В составе ОАО «МРСК Сибири» и обществ под управлением входят 219 РЭС. В 2009 году в Компании был осуществлен переход с четырех- на трехуровневую систему управления сетями. Производственные отделения в филиалах были преобразованы в сервисные технические центры (ТЦ). Основной функцией ТЦ является техническое обслуживание электрических сетей 35–110 кВ, а также предупреждение и участие в ликвидации последствий технологических нарушений при передаче и распределении электроэнергии.

В рамках реформы системы управления сетями РЭСы были переведены в прямое подчинение филиалам и наделены дополнительными управленческими полномочиями. Это позволило сократить число звеньев управленческой цепи и повысить эффективность управления. Образованы также Совет руководителей технических центров и Совет начальников РЭС — консультативно-совещательные органы, обеспечивающие связь между производственными и управленческими структурами.

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ

Высшим органом управления является ***Общее собрание акционеров*** ОАО «МРСК Сибири». В 2009 году состоялось одно общее собрание.

Стратегическим органом управления Компании является ***Совет директоров***, который определяет стратегию и осуществляет общее руководство деятельностью Общества, в том числе в области экологии, регионального развития, кадровой политики, социальной ответственности.

В 2009 году Совет директоров провел 20 заседаний, на которых было рассмотрено 314 вопросов. На заседаниях Совета директоров утверждены Программа страховой защиты Компании на 2009 год, Программа негосударственного пенсионного обеспечения работников, Целевая программа по предотвращению аварийности, Программа оказания благотворительной помощи, Программа по снижению рисков возникновения травматизма. Предварительно одобрены коллективные договоры, заключаемые филиалами ОАО «МРСК Сибири» в рамках регулирования социально-трудовых отношений.

Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов повестки дня заседаний Совета директоров, урегулирования возможных разногласий между акционерами до проведения заседания, а также для подготовки рекомендаций Совету директоров созданы ***Комитеты Совета директоров***, в том числе:

- Комитет по стратегии, развитию, инвестициям и реформированию;
- Комитет по надежности;
- Комитет по аудиту;
- Комитет по кадрам и вознаграждениям;
- Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям.

Решением Совета директоров создано ***Правление*** — коллегиальный исполнительный орган, который осуществляет оперативное управление Компанией в соответствии с решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

Персональный состав Совета директоров и Правления по состоянию на 31.12.2009 приведен в «Годовом отчете ОАО «МРСК Сибири» по результатам работы за 2009 год» [http://www.mrsk-sib.ru/shareholders/reportinfo/annual/GO%202009.pdf].

Руководство текущей деятельностью Компании осуществляет ***Генеральный директор***, которого избирает Совет директоров.

Многие вопросы, имеющие отношение к устойчивому развитию, решаются при непосредственном участии высшего руководства Компании.

Так, в Заявлении о Политике и целях в области качества [http://www.mrsk-sib.ru/about/qual/] Генеральный директор МРСК Сибири посчитал необходимым «… взять на себя функции лидера в области создания, внедрения и постоянного улучшения системы менеджмента качества». Генеральный директор также принял на себя ответственность за реализацию экологической политики [http://www.mrsk-sib.ru/about/qual/sem.php] и политики в области безопасности и охраны труда [http://www.mrsk-sib.ru/about/qual/ot.php], что также подтверждено соответствующими заявлениями.

Вопросами экологии в Компании занимается заместитель Генерального директора по техническим вопросам — главный инженер ОАО «МРСК Сибири».

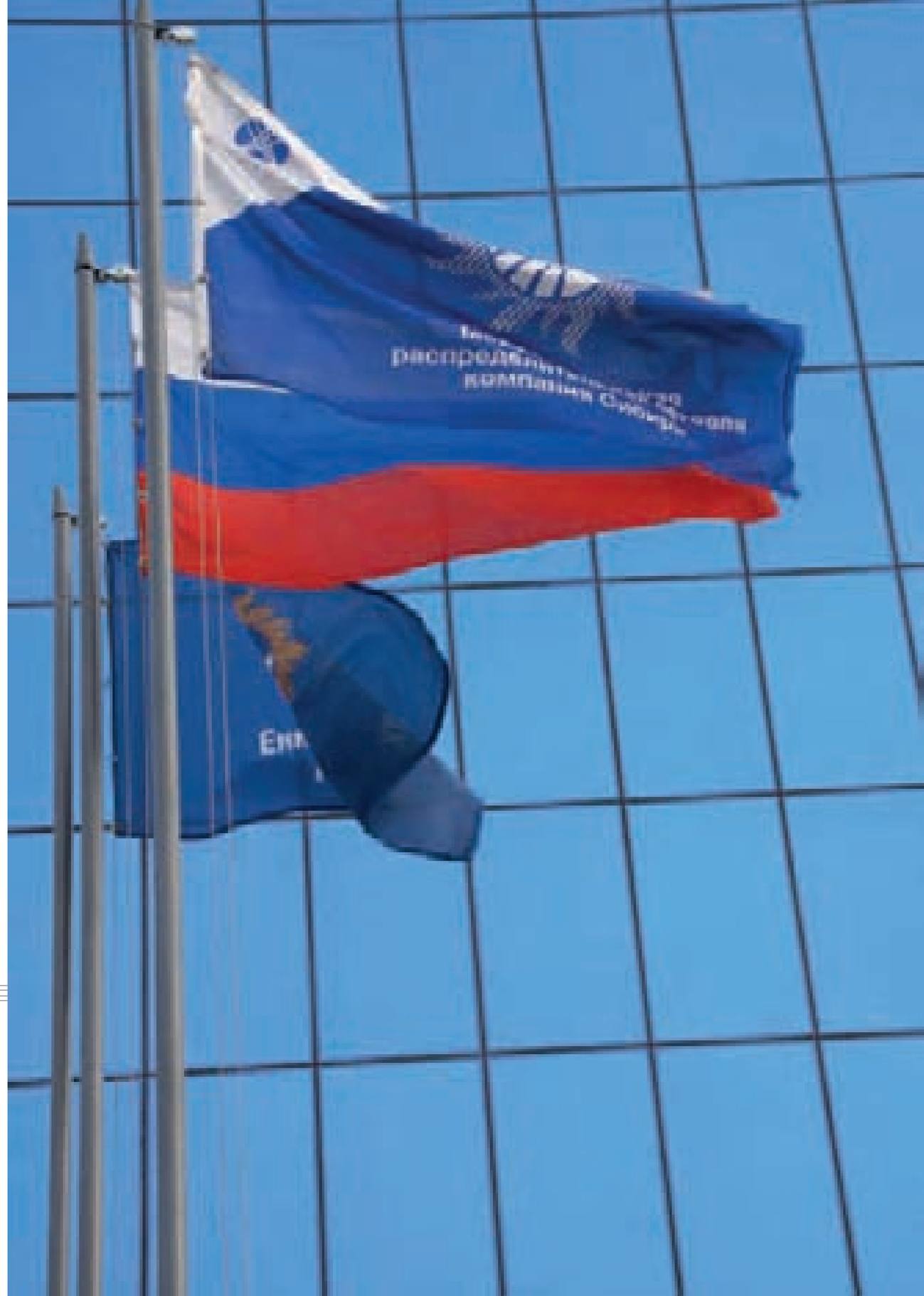
Ежеквартально Совет директоров рассматривает отчеты Генерального директора по различным направлениям деятельности, а также утверждает документы, создающие правовую основу для реализации Компанией своей социальной ответственности. В числе таких документов, принятых в 2009 году:

- Кодекс корпоративного управления;
- Порядок взаимодействия с хозяйственными обществами, акциями (долями) которых владеет ОАО «МРСК Сибири»;
- Программа страховой защиты Компании;
- Программа негосударственного пенсионного обеспечения работников;
- Программа по снижению рисков возникновения травматизма.

В целях совершенствования и систематизации корпоративного управления ОАО «МРСК Сибири», обеспечения большей прозрачности в 2009 году Советом директоров была утверждена доработанная версия Кодекса корпоративного управления, который описывает струкруру и практику корпоративного управления в Компании, принципы раскрытия информации и права акционеров, определяет порядок урегулирования корпоративных конфликтов и взаимодействие с дочерними и зависимыми обществами.

Качество корпоративного управления ОАО «МРСК Сибири» оценено компанией Standard & Poor's: в апреле 2009 года Компании присвоен рейтинг корпоративного управления GAMMA-5.

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью ОАО «МРСК Сибири» осуществляет Ревизионная комиссия, которая ежегодно избирается Общим собранием акционеров.



2 Управление корпоративной социальной ответственностью

Миссия Компании

- Энергия и надежность — наш вклад в процветание России;
- мы несем комфорт и уверенность каждой семье, каждому дому;
- мы создаем условия для развития малого и среднего бизнеса;
- мы продолжаем традиции создания индустриальной мощи страны на инновационной основе;
- мы ценим своих сотрудников, способствуем раскрытию их творческого потенциала и постоянному развитию.

§ 2.1. Миссия и ответственность

В результате реформирования энергетического комплекса России в 2005–2008 годах вместо «АО-энерго» появились принципиально новые субъекты энергетики: территориальные и оптовые генерирующие компании, энергосбытовые и межрегиональные распределительные сетевые компании. От координации и слаженности их действий во многом зависит бесперебойное и качественное снабжение потребителей. ОАО «МРСК Сибири» разделяет с другими субъектами отрасли ответственность за создание системы эффективного взаимодействия и конструктивного разрешения конфликтов в постреформенной энергетике.

ОАО «МРСК Сибири» является коммерческой организацией и рассматривает в качестве своей первоочередной цели получение прибыли и успешное развитие Компании. Однако МРСК Сибири одновременно выполняет и важнейшую социально-экономическую функцию, обеспечивая энергоснабжение потребителей. Мы осознаем свою социальную ответственность и отвечаем за экологические аспекты деятельности Компании в настоящем и будущем.

Поддержание баланса интересов акционеров, инвесторов, персонала и менеджмента Компании и внешней среды (общества и государства) возможно только при условии регулярного взаимодействия с заинтересованными сторонами. Выполняя свою миссию, мы руководствуемся этическими принципами корпоративного управления, которые предполагают:

- справедливость;
- открытость;
- подотчетность органов управления акционерам;
- прозрачность;
- ответственность.

§ 2.2. Заинтересованные стороны

В число основных групп заинтересованных сторон (стейкхолдеров) ОАО «МРСК Сибири» входят:

- федеральные и региональные органы государственной власти;
- акционеры и инвестиционное сообщество;
- потребители;
- поставщики и подрядчики, другие компании отрасли;
- местные сообщества;
- экологическое сообщество и будущие поколения;
- персонал и профессиональные союзы;
- структуры гражданского общества, неправительственные некоммерческие организации.

Во взаимоотношениях с заинтересованными сторонами Компания руководствуется действующим законодательством РФ, федеральным законом «Об акционерных обществах», Уставом, Кодексом корпоративного управления, утвержденным Советом директоров 11 сентября 2009 года, Положением об информационной политике.

Компания находится в постоянном взаимодействии со стейкхолдерами, анализирует их позиции и ожидания в связи с различными аспектами своей деятельности. Мнение ключевых стейкхолдеров учитывается как при разработке стратегических направлений развития, так и в ряде случаев при принятии оперативных управленческих решений. Для взаимодействия с заинтересованными сторонами используются разные формы и методы диалога. Некоторые из них, например взаимодействие с персоналом или с потребителями, составляют неотъемлемую часть повседневной деловой практики. Другие, такие как участие в координационных советах по развитию энергетики или в штабах по надежности энергоснабжения, где происходит взаимодействие с местными органами власти и другими субъектами отрасли, носят систематический характер. В тех случаях, когда необходим поиск взаимоприемлемых решений, проводятся встречи и консультации с экологической общественностью, с поставщиками и подрядчиками, с малым бизнесом и представителями местных сообществ. Компания самостоятельно организует и принимает участие в работе круглых столов, форумов и конференций.

Наша ответственность перед ***всеми заинтересованными сторонами*** предполагает:

- создание практики постоянного и систематического взаимодействия;
- ведение регулярной финансовой и нефинансовой отчетности;
- создание работоспособной системы управления нефинансовыми рисками.

Компания находится в постоянном взаимодействии со стейкхолдерами, анализирует их позиции и ожидания в связи с различными аспектами своей деятельности

Ответственность перед государством Компания видит в том, чтобы обеспечить:

- доступность, надежность и соразмерность возможностей сетей удовлетворить растущие потребности экономики в электроэнергии;
- достаточность и воспроизводимость ресурсной базы, эффективное управление издержками;
- эффективное и обоснованное использование средств, инвестированных государством в Компанию, а также минимизацию рисков инвестиционной деятельности.

Сетевой комплекс — это стратегическая инфраструктурная отрасль, управление которой осуществляет государство. МРСК Сибири участвует в подготовке предложений в Правительство РФ по различным аспектам функционирования отрасли и, в частности, по возможным механизмам финансирования реновраций. Предложения, сформированные в МРСК Сибири, передаются в Правительство и лично премьер-министру Генеральным директором Холдинга МРСК.

Энергетический комплекс страны — это сложный механизм с большим количеством участников. Только при наличии согласованной позиции субъектов электроэнергетики и при непосредственном участии региональных и муниципальных органов власти можно обеспечить решение проблемы энергетической безопасности.

Определяя стратегию своего развития, МРСК Сибири в первую очередь ориентируется на потребности регионов присутствия. Для этого ведется постоянный мониторинг экономической ситуации, который позволяет прогнозировать центры нагрузок и планировать программы развития электросетевого комплекса.

Компания взаимодействует с администрациями и правительствами регионов, с потребителями, с территориальными и оптовыми генерирующими компаниями, координируя свои планы с Минэнерго, Холдингом МРСК, ФСК ЕЭС и системным оператором.

Заключен ряд соглашений о сотрудничестве с администрациями территорий Сибирского федерального округа. В 2007 году ОАО «МРСК Сибири» подписало Соглашение о социально-экономическом сотрудничестве с администрацией Алтайского края и с Правительством Республики Хакасия, в 2008 году — с администрацией Кемеровской области. В 2009 году было подписано соглашение между ОАО «Холдинг МРСК» и Правительствами Забайкальского края и Омской области. В соответствии с соглашениями МРСК Сибири берет на себя обязательство обеспечить своевременное подключение социально значимых объектов, в том числе за счет собственных инвестиционных средств, а также содействовать реализации крупных социальных инвестиционных проектов регионов. В их числе, например, строительство подстанции 110 на 10 кВ «Прибрежная», обеспечивающей развитие электросетевой инфраструктуры в левобережной части Омска и имеющей важное значение для развития жилищного строительства региона на пилотных площадках комплексной застройки.

В течение 2007–2009 годов во всех регионах присутствия Компании региональными органами государственной власти созданы координационные советы по развитию энергетики. Это коллегиальные органы, которые обеспечивают согласованные действия региональных органов власти, органов местного самоуправления, субъектов энергетики и хозяйствующих субъектов. Координационные советы, в которые также входят представители МРСК Сибири, позволяют вести конструктивный диалог власти и бизнес-сообщества по вопросам развития энергетики.

Взаимодействие с региональными органами власти происходит также в рамках работы оперативных штабов по обеспечению надежного электроснабжения потребителей и штабов по безопасности электроснабжения, действующих в субъектах Российской Федерации.

Ответственность перед акционерами и инвестиционным сообществом Компания понимает как обеспечение неуклонного увеличения доходов, рост прибыльности капитализации Компании, обеспечение баланса интересов между мажоритарными и миноритарными акционерами, защиту

и реализацию прав и интересов миноритарных акционеров путем создания системы корпоративного управления, основанной на принципах прозрачности и применении лучших современных российских и международных практик.

Информирование акционеров и инвесторов происходит в соответствии с Положением об информационной политике и внутренними стандартами «Подготовка и распространение пресс- и ir-релизов» и «Взаимодействие с инвестиционным сообществом». В 2008 году ценные бумаги ОАО «МРСК Сибири» были выведены на отечественный фондовый рынок. Это потребовало от Компании особого внимания к повышению информационной прозрачности.

Основным инструментом, с помощью которого акционеры могут влиять на стратегию развития Компании, является Общее собрание акционеров. В соответствии с действующим законодательством и Уставом ОАО «МРСК Сибири» Компания проводит ежегодные собрания акционеров, а также внеочередные собрания в тех случаях, когда для решения стратегически важных вопросов требуется одобрение высшего органа управления. На Общем собрании акционеров, которое состоялось в 2009 году, утверждены годовой отчет и годовая бухгалтерская отчетность, избраны новые составы Совета директоров и Ревизионной комиссии, утверждены аудитор и Устав ОАО «МРСК Сибири» в новой редакции.

ВСТРЕЧИ ТОП-МЕНЕДЖМЕНТА КОМПАНИИ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

С момента выхода акций ОАО «МРСК Сибири» на фондовый рынок проводятся регулярные встречи с аналитиками инвестиционных компаний и банков и инвесторами. Они проходят с участием высшего руководства Компании, которое представляет отчеты по производственной программе и бизнес-плану. Так, в рамках форума «Россия-2009» состоялись индивидуальные встречи инвесторов с Генеральным директором. Кроме того, в мае 2009 года прошла онлайн-конференция ОАО «МРСК Сибири», во время которой на вопросы интернет-аудитории отвечали заместители Генерального директора по экономике и финансам, по корпоративному управлению, по развитию и реализации услуг, по капитальному строительству. Проводится также регулярная персональная рассылка информации о Компании финансовым аналитикам.

РАЗМЕЩЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ И ИНВЕСТОРОВ НА КОРПОРАТИВНОМ САЙТЕ

На сайте ОАО «МРСК Сибири» создан раздел «Акционерам и инвесторам» [http://www.mrsk-sib.ru/shareholders/], в котором публикуются операционные и финансовые результаты деятельности Компании.

Доступна контактная информация Службы раскрытия информации и взаимодействия с акционерами, ответственной за взаимодействие с акционерами и инвесторами Компании.

ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ И ОБРАЩЕНИЯ АКЦИОНЕРОВ — ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Для того чтобы оперативно и качественно отвечать на запросы, поступающие от акционеров — физических лиц, в ОАО «МРСК Сибири» действует Служба раскрытия информации и взаимодействия с акционерами. В 2009 году сотрудники Службы отвечали на запросы, поступающие в письменной форме и по телефону. Ответы на запросы по телефону даются в день обращения, на письменные запросы — в установленные законом сроки. Основные темы обращений: конвертация акций, запросы сведений о принадлежащих акционерам акциях и выплате дивидендов по итогам 2008 года.

Кроме того, информирование о деятельности Компании осуществляется через ***средства массовой информации***; а также на ***российских и международных конференциях и форумах***, в работе которых принимает участие менеджмент Компании.

Ответственность перед потребителями состоит в том, чтобы обеспечить им надежное и качественное снабжение электрической энергией, а также справедливую, прозрачную и обоснованную плату за технологическое присоединение к сетям.

МРСК Сибири реализует клиентоориентированную стратегию, которая предполагает глубокое понимание и эффективное удовлетворение

До недавнего времени проблема высокой стоимости технологического подключения к электрическим сетям была одним из факторов, сдерживающих развитие и малого, и среднего бизнеса

потребностей клиентов. Для этого в Компании создана система централизованного обслуживания потребителей. На корпоративном сайте имеется ***специальный раздел с информацией для клиентов*** [http://www.mrsk-sib.ru/clients/], работают интернет-приемная и call-центр. В филиалах Компании действуют ***центры обслуживания клиентов***. Клиенты могут получить информацию по интересующим их вопросам непосредственно у сотрудников Компании, обратиться по телефону в call-центр или задать свой вопрос через Интернет. В 2009 году количество запросов увеличилось в 2,5 раза по сравнению с 2008 годом, что является свидетельством повышения качества обратной связи с потребителями и информационной открытости Компании. Проводится оценка степени удовлетворенности потребителей.

До недавнего времени проблема высокой стоимости технологического подключения к электрическим сетям была одним из факторов, сдерживающих развитие и малого, и среднего бизнеса. Интересы этой важной группы стейкхолдеров в диалоге с энергетиками представляет Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «Опора России». В 2009 году МРСК Сибири подписала ***соглашения о сотрудничестве*** с региональными отделениями «Опоры» в республиках Тыва и Хакасия, Алтайском и Красноярском краях, Кемеровской, Омской и Томской областях. Цель взаимодействия региональных предпринимателей и Компании — создание благоприятных условий для развития малого и среднего бизнеса в части обеспечения возможностей для подключения к распределительному сетевому комплексу. Соглашение предполагает также проведение совместных мероприятий и совершенствование информационного обмена.

Ответственность перед подрядчиками и поставщиками предполагает создание для них прозрачной конкурентной среды и рыночного механизма ценообразования на их услуги, содействующих росту эффективности работы подрядных организаций и организаций-поставщиков.

Сведения о проводимых закупках, информация о результатах закупок, анонсы ГКПЗ публикуются на официальном сайте Компании в разделе «Закупки», копии этих публикаций размещаются в информационно-аналитической и торгово-операционной системе «Рынок продукции, услуг и технологий для электроэнергетики».

В целях повышения эффективности и прозрачности закупочной деятельности, а также обеспечения конкурентной среды закупок торги также проводятся на ***электронных торговых площадках***. ОАО «МРСК Сибири», ее филиалы (РСК/ДЗО) зарегистрированы в качестве полноправных пользователей информационно-аналитической и торгово-операционной системы «Рынок продукции, услуг и технологий для электроэнергетики» [www.b2b-energo.ru] и «Электронная торговая площадка ОАО «Холдинг МРСК» [www.b2b-mrsk.ru].

С 2007 года МРСК Сибири является членом Сибирской энергетической ассоциации (СЭА), негосударственной некоммерческой организации, объединяющей участников энергетического рынка Сибирского федерального округа. В состав СЭА входят генерирующие и сетевые компании, предприятия топливной и транспортной сферы, производители оборудования для отрасли, научные и проектные организации, крупные потребители энергии. СЭА — главная площадка формирования и регулирования взаимоотношений субъектов электроэнергетического рынка.

Взаимоотношения с поставщиками и подрядчиками, помимо традиционных рабочих встреч и переговоров, поддерживаются ***на тематических выставках и конференциях***. В ряде случаев подписываются долгосрочные соглашения о сотрудничестве. Три таких соглашения с региональными производителями оборудования были подписаны в 2009 году.

Ответственность **перед экологическим сообществом** и будущими поколениями Компания видит в сокращении своего негативного воздействия на окружающую среду за счет внедрения экологичных и безопасных технологий транспортировки электроэнергии, энергосбережения, повышения эффективности экологического менеджмента Компании.

Компания взаимодействует с потребителями по широкому кругу вопросов, связанных с энергосбережением, и сотрудничает с некоммерческими организациями, в том числе с Межрегиональной благотворительной общественной организацией «Сибирский экологический центр», которая занимается проблемой гибели птиц на воздушных линиях электропередачи.

Ответственность перед персоналом Компании состоит в обеспечении стабильного и конкурентоспособного уровня заработной платы работникам Компании, соблюдении трудовых прав и прав человека, создании достойных условий труда, возможности для профессионального роста.

Персонал относится к числу ключевых заинтересованных сторон Компании. От квалификации, состояния здоровья, а иногда просто настроения работников не в последнюю очередь зависят надежность и бесперебойность энергоснабжения.

Для того чтобы все сотрудники ОАО «МРСК Сибири» чувствовали себя членами одной команды, создано единое информационное поле. Основным средством информационного обмена в Компании является ***внутрикорпоративный портал***. Этот ресурс предоставляет пользователям набор различных информационных сервисов. Большая часть представленной на портале информации находится в свободном доступе (в пределах корпоративной информационной системы).

ОАО «МРСК Сибири» поддерживает развитие социального партнерства и ведет ***диалог с профсоюзами*** как с прямыми представителями работников по вопросам оплаты и других условий труда, принимает участие в работе коллегиальных органов работодателей и работников, организует ***корпоративные культурные и спортивные мероприятия***.

В 2010 году планируется проведение прямой линии для сотрудников Компании по теме «Управление персоналом: оплата труда, мотивация, развитие».

Наряду с надежным и бесперебойным энергоснабжением ***ответственность перед местными сообществами*** предполагает участие Компании в реализации различных, в том числе благотворительных, проектов, способствующих улучшению качества и условий жизни людей, проживающих в регионах присутствия.

Взаимодействие с местными сообществами Компания развивает преимущественно через ***сотрудничество с образовательными, детскими и медицинскими учреждениями***. Так, МРСК Сибири помогает учреждениям среднего специального и высшего образования улучшить материально-техническую базу, оказывает содействие в ремонте и приобретении оборудования. Выпускники партнерских учебных заведений получают образование, имеющее практическое применение, и фактически гарантированное трудоустройство. Для этого ОАО «МРСК Сибири» заключает трехсторонние ***договоры с вузами/сузами и учащимися***, в рамках которых обеспечивает целевую подготовку молодых специалистов для предприятий Компании.

§ 2.3. Чего нам удалось добиться в 2009 году

Спрос на оказание услуги по технологическому присоединению был удовлетворен на 100 процентов

Обеспечивая надежную работу и развитие распределительного сетевого комплекса Сибири, высокую экономическую эффективность и максимальное снижение издержек, Компания в то же время на практике воплощала свою социальную ответственность, создавая благоприятные условия для развития экономики и социальной сферы, снижая неблагоприятное воздействие на окружающую среду.

ЭКОНОМИКА

В 2009 году было обеспечено ***надежное электроснабжение*** потребителей. Благодаря тому, что был полностью выполнен план ремонтных работ, все объекты сети работали устойчиво, без аварий, а осенне-зимний период 2009/2010 года был успешно пройден. Снизилось общее число технологических нарушений, значительно, на 60 %, сократился суммарный недоотпуск электроэнергии потребителям.

Несмотря на кризис, была успешно реализована ***инвестиционная программа*** общим объемом 3,4 млрд рублей, фактический ввод в эксплуатацию линий электропередачи составил 1 294 км, трансформаторных мощностей — 639 МВА, что эквивалентно потребностям в энергоснабжении города с населением более 300 тыс. человек.

Активно велась работа по разработке ***Программы энергосбережения***, которая позволит Компании внести существенный вклад в сокращение использования невозобновляемых природных ресурсов и уменьшение вредного воздействия на окружающую среду. Потери в сетях не превысили установленного Министерством энергетики норматива. За год в целом по Компании удалось достичь снижения потерь электроэнергии на 549 млн кВт*ч, или 1,97 х 1 012 кДж ниже установленного нормативом уровня.

Спрос на оказание услуги по ***технологическому присоединению*** был удовлетворен на 100 процентов. Для того чтобы упростить и сделать менее затратной для потребителей процедуру техприсоединения, в Компании был проведен управленческий аудит этого процесса.

В рамках работы по импортозамещению заключены долгосрочные соглашения о сотрудничестве с тремя сибирскими производителями энергооборудования — Омским электромеханическим заводом, Алтайским трансформаторным заводом и Минусинским заводом «Электрокомплекс». Большая загруженность отечественных производителей позволит им сохранить квалифицированный персонал и создать новые рабочие места.

ЭКОЛОГИЯ

В результате применения перспективных технологий, внедрения нового оборудования и проведения мероприятий, направленных на снижение негативного воздействия производственной деятельности на окружающую среду, более чем вдвое ***возросли текущие затраты на охрану окружающей среды***.

Продолжилось ***внедрение современного оборудования***, например элегазовых и вакуумных выключателей, обеспечивающих экологическую чистоту при одновременном увеличении надежности работы электрических сетей.

Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу не превысили ПДВ.

Продолжилась работа по ***внедрению системы экологического менеджмента***, отвечающей требованиям международного стандарта ISO 14001. В трех филиалах, а также в подразделениях исполнительного аппарата Компании велась подготовка к сертификационному аудиту, который должен подтвердить соответствие интегрированной системы менеджмента Компании требованиям международных (ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007) и российских (ГОСТ Р ИСО 9001–2008, ГОСТ Р ИСО 14001–2007) стандартов.

Во всех филиалах ОАО «МРСК Сибири» проведены ***внутренние экологические аудиты***, которые позволили определить основные направления деятельности Компании по снижению негативного воздействия на окружающую среду на 2010 год.

Была ***получена лицензия*** Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору, которая подтвердила, что деятельность по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке, размещению опасных отходов осуществляется в ОАО «МРСК Сибири» в полном соответствии с установленными нормами.

92 сотрудника ОАО «МРСК Сибири» ***прошли обучение*** в рамках повышения квалификации экологического персонала. Затраты на целевое обучение и повышение квалификации по экологии в 2009 году составили 1 439,5 тыс. рублей.

Продолжились ***контакты с экологической общественностью*** по вопросам воздействия воздушных линий электропередачи на объекты животного мира.

СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА

Компания вновь подтвердила свой статус ***привлекательного работодателя***. Уровень заработной платы в ОАО «МРСК Сибири» превышает средний уровень заработной платы в Сибирском регионе в 1,4 раза.

Системы оплаты труда, мотивации и льгот для персонала были зафиксированы в ***коллективных договорах***, которые заключаются в филиалах Компании на базе Отраслевого тарифного соглашения на 2009–2011 годы.

Более 47 % работников ОАО «МРСК Сибири» были застрахованы по программе ***добровольного медицинского страхования*** работников.

В ОАО «МСРК Сибири» действует единая программа ***негосударственного пенсионного обеспечения***, которая включает различные пенсионные планы. Численность пенсионеров, получающих вторую, негосударственную пенсию через Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики, составила 1 103 человека.

7 908 работников ОАО «МРСК Сибири» ***повысили свою квалификацию*** в 2009 году.

В 2009 году ОАО «МРСК Сибири» заключило 304 трехсторонних договора с вузами/сузами и учащимися на целевую ***подготовку молодых специалистов*** для предприятий Компании.

Общее число участников культурно-массовых мероприятий выросло с 22 до 29 тыс. человек, спортивных мероприятий — с 5,6 до 7 тысяч.

3 Вклад Компании в экономическое развитие Сибири

§ 3.1. Обеспечение бесперебойного и качественного энергоснабжения

Цели МРСК Сибири синхронизируются с целями реформирования межрегионального сетевого распределительного комплекса страны

Функционирование промышленности и жизнедеятельность населения находятся в прямой зависимости от надежности энергоснабжения. МРСК Сибири является основным связующим звеном между поставщиками электроэнергии и потребителями. От надежности и качества работы Компании зависит стабильное развитие экономики региона. МРСК Сибири начала работу в качестве единой операционной компании только в 2008 году. До этого электросетевой комплекс состоял из самостоятельных акционерных компаний, которые развивались в рамках собственной технической и экономической политики. Поскольку распределительный сетевой комплекс в течение долгих лет финансировался по остаточному принципу, объекты сетевого хозяйства в разных регионах присутствия МРСК Сибири достигли высокой степени износа, что представляет реальную угрозу для энергобезопасности.

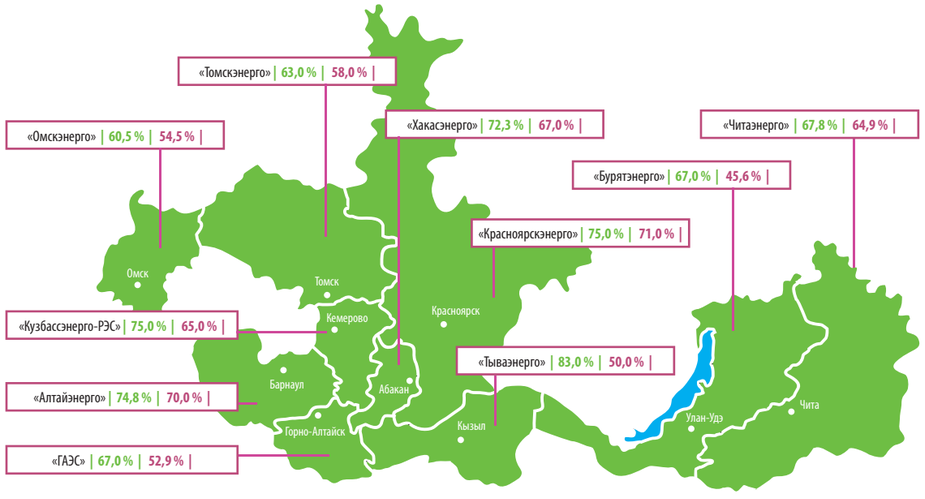
Для того чтобы обеспечить электроэнергией новые строительные и промышленные объекты, надежно и бесперебойно доставлять ее в экономически развивающиеся территории Сибири, сетевой комплекс должен расти опережающими по сравнению с остальными отраслями темпами. Это означает, что энергетики должны не просто выстраивать свои планы синхронно с планами развития территорий, но и идти на шаг впереди, создавая запас мощности на перспективу. В противном случае сети будут тормозить социально-экономическое развитие всего региона.

Цели МРСК Сибири синхронизируются с целями реформирования межрегионального сетевого распределительного комплекса страны, которыми предусмотрено к 2015 году снизить износ сети до уровня развитых стран (55 %), создать резерв электрических мощностей в объеме, опережающем развитие экономики на 3–5 лет.

Решение этих задач возможно только путем реализации инвестиционной и ремонтной программы, за счет внедрения энергосбережения и повышения энергоэффективности и, главным образом, за счет инициированной МРСК Сибири масштабной программы реновации электросетевого комплекса страны (в том случае если она будет поддержана государством).

■ износ оборудования по состоянию на 01.01.2010 г.

■ прогноз по износу при реализации программ ремонтов, инвестиционных программ и федеральной целевой программы реновации, 2012 г. (в процентах)



§ 3.1.1. Инвестиционная программа

Ориентирами инвестиционной программы являются:
- повышение системной надежности и безопасности;
- устойчивое развитие качества и объемов предоставляемых услуг по передаче электрической энергии;
- создание инфраструктурной основы для экономического развития регионов присутствия.

Первоначальная инвестиционная программа на 2009 год была утверждена в сумме 4,2 млрд рублей, ввод основных фондов — 4,6 млрд рублей. Однако в связи с кризисными явлениями в экономике было принято решение о корректировке инвестиционной программы в сторону уменьшения на 1 млрд рублей. Основными причинами сокращения стали:
- снижение электропотребления в регионах, ведущее к уменьшению выручки по передаче электрической энергии;
- отказ ряда заявителей от технологического присоединения либо перенос сроков присоединения;
- рост просроченной и спорной дебиторской задолженности за услуги по передаче электроэнергии.

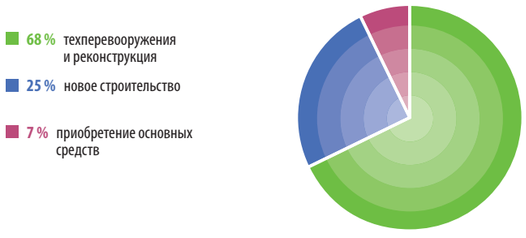
По итогам реализации инвестиционной программы 2009 года освоено капитальных вложений на сумму 3,4 млрд рублей, что составляет 105 % от скорректированного плана. Основная часть средств была направлена на техническое перевооружение и реконструкцию.

Введено основных фондов на сумму 4 млрд рублей, что составляет 106 % от плана. Фактический ввод воздушных линий составил 1 294 км (111 % от плана, прирост — 811 км). Фактический ввод трансформаторных мощностей составил 639 МВА (130 % от плана, прирост — 390 МВА).

Количество объектов незавершенного строительства снизилось на 33 процента.

Новое строительство, модернизация и техническое перевооружение основных фондов Компании являются одним из основных условий устойчивого развития ОАО «МРСК Сибири» и в целом экономики Сибири. Реализуя инвестиционную и ремонтные программы, Компания планомерно движется для достижения целевого уровня износа оборудования на уровне 50–55 процентов.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ В 2009 ГОДУ



§ 3.1.2. Ремонтная и целевые программы

Ремонтная программа ОАО «МРСК Сибири» основана на перспективных (пятилетних) графиках ремонта, результатах осмотров и испытаний оборудования и направлена на эффективную, надежную и безопасную эксплуатацию электрических сетей, обеспечение потребителей качественной электрической энергией[1]. Ремонт подразумевает проведение комплекса работ и мероприятий по поддержанию и восстановлению исправного и работоспособного состояния оборудования, зданий и сооружений, восстановлению ресурсов объектов электрической сети и их элементов, достижению нормативных технико-экономических показателей. В рамках ремонтной программы производятся, в том числе, расчистка просек, замена опор и изоляторов, замена провода.

Объем ремонтной программы за 2009 год ОАО «МРСК Сибири» составил 1,68 млрд рублей, что на 19 % больше, чем в 2008 году.

Увеличить физические объемы ремонтных программ и сократить удельные затраты на ремонт на 7 % удалось в филиале «Омскэнерго» за счет разработки и внедрения Сметно-нормативной базы на ремонт и техническое обслуживание электротехнических установок, в том числе Единичных расценок для определения стоимости ремонта оборудования.

Ежегодно уточняются объекты приоритетных целевых программ, которые в первую очередь нуждаются в техническом переоснащении и модернизации. В 2009 году в рамках целевых программ производилась замена голого провода на самонесущий изолированный (СИП), замена деревянных опор на железобетонные и металлические, замена провода и грозотроса, отработавшего нормативный срок, доводилась до нормативной ширина просек.

В результате ремонтной кампании 2009 года обеспечено надежное и безопасное электроснабжение потребителей в регионах присутствия ОАО «МРСК Сибири».

[1] *Ремонтная программа формируется в соответствии с СО 153-34.04.181-2003 «Правила организации технического обслуживания и ремонта оборудования, зданий и сооружений электростанций и сетей».*

§ 3.1.3. Создание инфраструктурной основы для экономического развития регионов присутствия

Перспективы развития большинства базовых отраслей экономики регионов присутствия, а также обеспечение жизнедеятельности населения в первую очередь связаны с энергопотреблением. Новое строительство и реконструкция объектов сети позволяют увеличить надежность электроснабжения, создать резерв мощности, а значит, обеспечить возможность для технологического подключения новых потребителей. Программа развития МРСК формировалась на основе планов развития регионов Сибирского федерального округа.

Среди крупных инвестиционных проектов МРСК Сибири в 2009 году:

Красноярский край

Ввод в эксплуатацию подстанции «Береговая» в Минусинске увеличил трансформаторную мощность на юге Красноярского края, решил проблему энергоснабжения города на ближайшие 5—7 лет и в целом повысил надежность электроснабжения южных районов региона. «Береговая» построена с учетом перспективной городской застройки. Она обеспечит электроэнергией 1,5 тыс. квартир общей площадью более 100 тыс. кв. метров. Дальнейшее увеличение мощности обеспечит развитие города и прилегающих к нему территорий на 25 лет вперед.

Забайкальский край

МРСК Сибири участвует в организации энергоснабжения крупнейших инвестиционных проектов на территории Забайкальского края, связанных с освоением минерально-сырьевых ресурсов. Сооружение воздушной линии 110 кВ позволило осуществить электрификацию Южного хода — участка железной дороги Карымская — Забайкальск, ключевого звена инвестиционного проекта ОАО «РЖД» «Перевозка нефти в Китай».

Томская область

Благодаря вводу новой подстанции 110/35/10 кВ «Научная» повышены надежность и качество электроснабжения южной части города Томска и Томского района.

В 2009 году в бюджеты всех уровней было уплачено более 2 млрд рублей

Кемеровская область

Введена первая очередь подстанции «Анжерская», которая обеспечивает более 75 % потребности города Анжеро-Судженска в электроэнергии. Завершение работ позволит повысить надежность электроснабжения города и надежность электроснабжения тяги поездов на участке Анжеро-Судженск — Кайгур с интенсивным движением угольных маршрутов.

Реконструкция подстанции «КФЗ-1», которая обеспечивает электроэнергией крупнейшего энергопотребителя — Кузнецкий ферросплавный завод и часть Кузнецкого района города Новокузнецка. Модернизация подстанции предусматривает замену силового трансформатора на более мощный, что обеспечит стабильность работы оборудования завода, создаст основу для его дальнейшего развития, повысит надежность и пропускную способность этого центра питания.

Участвуя в формировании бюджетов федерального и регионального уровней (в 2009 году в бюджеты было уплачено более 2 млрд рублей), Компания получает правительственную поддержку в виде возмещения части затрат на погашение процентов по кредитам, привлеченным для осуществления ремонта электросетевых активов, а также в виде прямых бюджетных инвестиций в строительство электросетевых объектов. Так, государственные инвестиции в строительство нового центра питания напряжением 110 кВ в Омске составят более 630 млн рублей.

В 2009 году Компания полностью выполнила взятые на себя обязательства по инвестиционным программам. Всего в 2009 году МРСК Сибири осуществила технологическое присоединение 8 620 потребителей общей мощностью 255,6 МВт в десяти регионах присутствия. К сетям МРСК Сибири присоединено 196 объектов жилищного строительства суммарной мощностью 40,2 МВт. Наибольшее количество заявок на присоединение новых объектов к сетям Компании поступило в Красноярском крае, Кемеровской и Омской областях. Многие подключенные объекты имеют большое социально-экономическое значение.

Республика Хакасия

В результате присоединения двух трансформаторных подстанций — «Левый берег» и «Правый берег» — напряжением 35/6 кВ было обеспечено электроснабжение аварийно-восстановительных работ на Саяно-Шушенской ГЭС.

Красноярский край

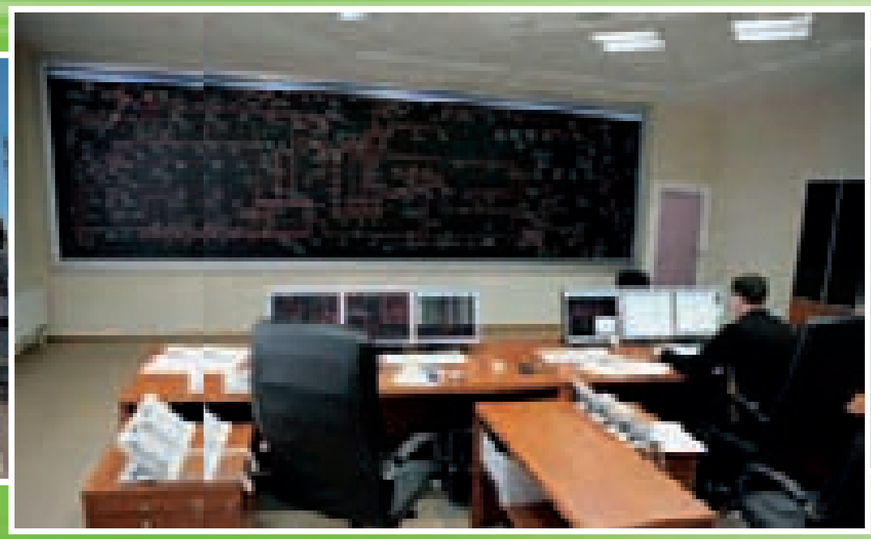
Присоединение нового турбогенератора Канской ТЭЦ позволило значительно уменьшить расход топлива и увеличить выработку электрической энергии. Улучшено теплоснабжение и экологическая обстановка микрорайона Солнечный, где ликвидирована котельная, работавшая на мазуте.

Забайкальский край

Присоединение турбогенератора на одной из старейших тепловых станций — Читинской ТЭЦ-2 — позволило вдвое увеличить установленную мощность электростанции и снизить себестоимость тепловой энергии.

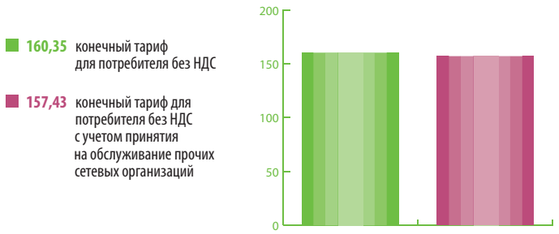
В 2010 году в регионах присутствия МРСК Сибири ожидается рост количества заявок на технологическое присоединение: от промышленных потребителей — на 2,5–3 %, от бытовых потребителей — на 1,5–2 %, от юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (льготная группа потребителей с максимальной заявленной мощностью энергопринимающих устройств до 100 кВт) — на 8–10 процентов.

Компания уделяет внимание развитию сетевой инфраструктуры не только в промышленно развитых регионах, но и в тех, где еще только предполагается создание крупных промышленных кластеров. Так, с Правительством Республики Бурятия согласована Программа комплексного развития электрических сетей филиала МРСК Сибири — «Бурятэнерго» до 2020 года. С Правительством Республики Тыва подписано соглашение, в котором предусмотрено выполнение комплекса работ по повышению надежности, устойчивости и развитию сетевого хозяйства. Специалисты Компании из Красноярска, Омска, Хакасии в 2009 году выполняли комплекс работ, связанных с усилением надежности электроснабжения столицы Республики Тыва — города Кызыла. О взаимодействии Компании с региональными органами власти можно узнать также в разделе «Управление корпоративной социальной ответственностью» настоящего отчета.



Чтобы помочь людям, пострадавшим от экономического кризиса, по инициативе МРСК Сибири, поддержанной службами занятости Алтая и Республики Тыва, филиалы Компании приняли участие в региональных целевых программах «Снижение напряженности на рынке труда». Благодаря этому 500 безработных жителей Алтайского края и Республики Тыва получили работу от МРСК Сибири. В ремонтных работах по замене дефектных опор воздушных линий электропередачи были заняты безработные, стоящие на учете в службах занятости своих регионов. Люди, привлеченные к общественным работам, выполняли операции, не требующие специальных знаний и опыта — расчистку просек трасс ЛЭП, изготовление опор из стволов деревьев и другие.

СНИЖЕНИЕ КОНЕЧНОГО ТАРИФА ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ БУРЯТИИ, коп./кВт*ч



Об участии Компании в поддержке отечественной промышленности, малого и среднего бизнеса читайте в разделе «Компания и поставщики».

§ 3.1.4. Присоединение муниципальных и частных сетей

На территории действия МРСК Сибири расположены 222 территориальные сетевые организации (ТСО). Это муниципальные и государственные унитарные предприятия, а также различные коммерческие структуры. Протяженность сетей ТСО превышает 20 тыс. километров. Наличие нескольких собственников на одной территории затрудняет управление энергоснабжением и усложняет схему технологического присоединения потребителей. Кроме того, большая часть этих сетей находится в ветхом состоянии, что представляет реальную угрозу для электроснабжения населения и предприятий, особенно в удаленных и труднодоступных районах.

Компания рассматривает энергоснабжение регионов как зону своей ответственности и считает, что в интересах энергетической безопасности сетевое хозяйство должно быть консолидировано в одних руках. Поэтому по согласованию с местными органами исполнительной власти Компания ведет работу по присоединению «бесхозных», никем не обслуживаемых сетей. И хотя затраты на такие мероприятия не всегда включены в тариф, МРСК Сибири берет на себя ответственность за подготовку этих сетей к работе в зимний период. За 2008–2009 годы МРСК Сибири приняла на ремонтно-эксплуатационное обслуживание 1 247 км линий электропередачи и 400 трансформаторных подстанций, приобрела в собственность 762 км линий электропередачи и 251 подстанцию. В 2010 году Компания планирует приобрести в собственность 321 подстанцию, 856 км линий электропередачи.

Это не только повысит надежность энергоснабжения значительного числа потребителей, но и позволит снизить стоимость эксплуатации на условную единицу оборудования, оптимизировать эксплуатационные и инвестиционные издержки, что в итоге приведет к снижению тарифов для конечного потребителя. Так, в результате консолидации ТСО в ОАО «МРСК Сибири» конечный тариф для потребителей в Республике Бурятия — на 2,92 коп./ кВт*ч.

§ 3.1.5. Техническое перевооружение и инновации

Реконструкция и реновация могут дать не меньший экономический эффект, чем новое строительство. Для обеспечения надежного электроснабжения потребителей Компания стремится использовать самые современные технические устройства и технологии, сочетающие улучшенные экологические характеристики, высокую эффективность и безопасность производственных процессов. В их числе:

- применение при строительстве ВЛ многогранных металлических опор;
- внедрение при реконструкции элегазовых выключателей и КРУЭ;
- использование высокотемпературных проводов с высокой пропускной способностью;
- замена масляных выключателей на вакуумные (элегазовые);
- использование самонесущего изолированного провода;
- использование полимерных изоляторов;
- использование современной аппаратуры связи, телемеханики, микропроцессорных защит и другого передового оборудования.

В Компании действует Научно-технический совет, призванный координировать техническую политику, внедрение современной техники и передовых технологий в электросетевое хозяйство. Он же является высшим экспертно-совещательным органом в сфере формирования и практической реализации научной, научно-технической и инновационной политики Компании.

В МРСК Сибири разработана дорожная карта инновационного развития на период до 2030 года, предусматривающая три этапа.

1. Ресурсно-инвестиционное развитие (2010–2011 годы)

Создание условий для масштабного развития и обновления основных производственных фондов и инфраструктуры ОАО «МРСК Сибири».

Задачи:

- создание системы управления инновационной деятельностью;
- обучение и мотивация персонала;
- технологический аудит;
- разработка дорожных карт инновационного развития;
- создание банка технологий.

В целях выполнения задач первого этапа в 2009 году подписано Соглашение о стратегическом партнерстве ОАО «МРСК Сибири» и ФГОУ ВПО «Сибирский федеральный университет», организована работа с Федеральной службой по интеллектуальной собственности, патентам и товарным знакам (получено шесть патентов). В 2010 году планируется завершение внедрения пилотного проекта «Создание системы управления инновационной деятельностью в ОАО «МРСК Сибири». Основные задачи проекта — поиск и реализация перспективных инновационных проектов, работа с авторами новых идей и технологий, изучение и удовлетворение потребностей предприятий и организаций электроэнергетики в новейших технических решениях. Система управления инновационной деятельностью будет охватывать такие направления деятельности, как модернизация и реконструкция, техническое перевооружение, новое строительство, внедрение результатов НИОКР.

2. Реновация (2011–2020 годы)

Общая стоимость десятилетней программы реновации составляет около 280 млрд рублей.

Задачи:

- обеспечить надежность электроснабжения и развитие экономики;
- сократить на 25 % затраты в сетях;
- выполнить государственную задачу снижения энергоемкости на 40 %;
- модернизировать отечественную промышленность.

Выполнение Программы реновации позволит достичь кумулятивного эффекта:

- повышения надежности работы основного оборудования, пропускной способности линий;
- экономии электроэнергии — 2 511 млн кВт*ч (2,5 %).

3. Инновационное развитие (2020–2030 годы)

Задачи:

- внедрение интеллектуальных системообразующих и распределительных электрических сетей нового поколения (Smart Grid);
- внедрение систем противоаварийного управления и саморегулируемых сетей.

§ 3.1.6. Ликвидация аварий и технологических нарушений

На объектах сетевого хозяйства МРСК Сибири в 2009 году произошло пять крупных технологических нарушений, в ликвидации последствий которых приняли участие оперативные штабы. Причиной технологических нарушений стало сверхнормативное воздействие стихийных явлений: налипание мокрого снега на элементы воздушных линий, многочисленные разрушения опор, обрывы проводов, замыкания, вызванные штормовыми ветрами.

В четырех случаях на продолжительный срок было обесточено значительное количество потребителей, в том числе социально значимые объекты и население. Время ликвидации технологического нарушения составило от 2,5 до 110 часов. Наиболее негативные последствия имело повреждение ВЛ-110 кВ в Республике Бурятия, проходящей по территории лесов прибрежной зоны озера Байкал. Последствия этой аварии ощутили жители 25 населенных пунктов Баргузинского и Курумканского районов с населением более 40 тыс. человек. В результате повреждения опор на ВЛ в Омской области перерыва электроснабжения потребителей и обесточенного населения не было.

Средняя продолжительность перерыва электроснабжения потребителей по МРСК Сибири составляет 3,5 часа, что является одним из лучших результатов в сравнении с другими компаниями распределительного электросетевого комплекса.

В целях обеспечения надежных гарантий возмещения возможных убытков в МРСК Сибири действует Положение об обеспечении страховой защиты, в соответствии с которым Компания страхует не менее 90 % электросетевого имущества. Общая сумма возмещенных убытков, понесенных МРСК Сибири в 2009 году, составила 35 млн рублей.

17 августа 2009 года произошла крупнейшая авария на Саяно-Шушенской ГЭС в Хакасии, которая привела к дефициту мощности в энергосистеме. В тот же день оперативные службы МРСК Сибири были переведены на режим повышенной готовности, а в Компании создан штаб по ликвидации и предупреждению чрезвычайных ситуаций.

Уже вечером 17 августа все потребители, находящиеся в зоне обслуживания Компании и попавшие под ограничения в связи с аварией, были подключены к электроснабжению. Энергетики МРСК Сибири одними из первых пришли на помощь коллегам и направили на Саяно-Шушенскую ГЭС передвижной дизель-генератор, спецтехнику, кабели, комплектные трансформаторные подстанции и другое оборудование. В проведении аварийно-восстановительных работ приняли участие 29 сотрудников МРСК Сибири и подрядных организаций Компании.

В связи с аварией ОАО «МРСК Сибири» получило ряд поручений Правительства РФ и Минэнерго России, которые были выполнены в установленный срок. Комплекс мероприятий, в частности, предусматривал:

- обеспечение надежности электроснабжения аварийно-восстановительных работ и схемы собственных нужд Саяно-Шушенской ГЭС;
- усиление оперативно-выездных и ремонтных бригад;
- проведение общесетевых тренировок, участие в системной противоаварийной тренировке Хакасского РДУ, в межсистемной тренировке ОДУ Сибири и в межведомственных учениях в Республике Хакасия;
- разработка предложений по сокращению времени ввода графиков временного отключения (ГВО), реализация программы создания/модернизации системы телемеханики с функцией телеуправления на объектах «Хакасэнерго», задействованных при вводе ГВО.

Председатель Правительства Республики Хакасия Виктор Зимин поблагодарил сотрудников МРСК Сибири за оперативную работу по восстановлению электроснабжения при проведении спасательных и восстановительных работ на Саяно-Шушенской ГЭС.

За устранение аварии на Саяно–Шушенской ГЭС в августе 2009 года удостоены наградами Минэнерго РФ, ОАО «Холдинг МРСК», МЧС и наградами ОАО «МРСК Сибири» — 44 работника ОАО «МРСК Сибири».

За профессионализм, оперативность и помощь в работе по ликвидации последствий аварии на Саяно–Шушенской ГЭС им. П. С. Непорожнего Генеральному директору Антропенко Александру Владимировичу объявлена Благодарность Правительства Республики Хакасия, также он награжден Почетной грамотой Министерства энергетики РФ за активное участие в ликвидации последствий аварии на Саяно–Шушенской ГЭС и проявленные при этом самоотверженность и высокий профессионализм.

§ 3.2. Потери в сетях и энергосбережение

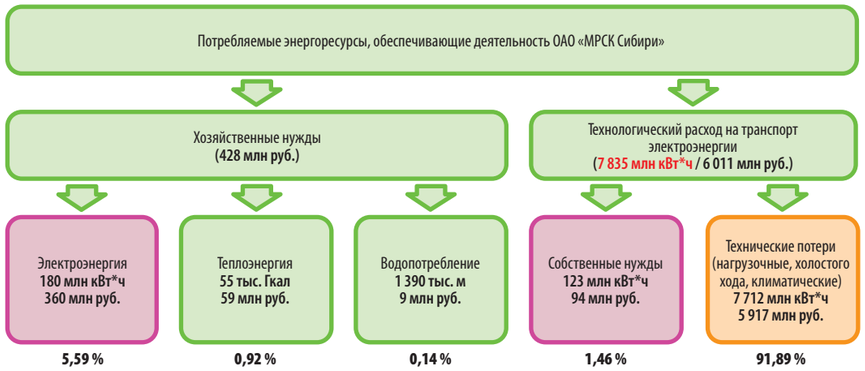
Компания расходует электроэнергию на ее транспортировку по сетям (технологический расход), использует ее для обеспечения работы подстанций (собственные нужды), а также на хозяйственные нужды вспомогательных служб, не связанных непосредственно с технологическими процессами.

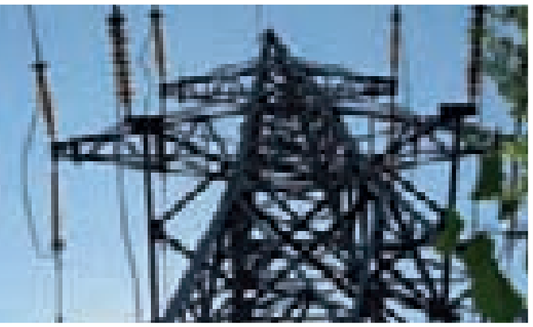
Технические потери при передаче энергии по сетям обусловлены физическими процессами и являются неизбежными. Этому способствует, в частности, огромная протяженность воздушных линий, которые эксплуатирует Компания. Для снижения этой категории потерь используются повышение пропускной способности линий электропередачи и оптимизация режимов работы распределительной сети.

Коммерческие потери возникают, главным образом, в результате погрешностей приборов учета, хищения электроэнергии и безучетного электропотребления. Снижения коммерческих потерь электроэнергии можно добиться за счет модернизации комплексов учета электроэнергии, контроля правильной работы электросчетчиков и систематического проведения рейдов по выявлению фактов хищения электроэнергии.

В международной практике потери, не превышающие 10 % от общего объема отпуска в сеть, рассматриваются как допустимые. Потери в пределах 3–5 % считаются оптимальными, а дальнейшее их сокращение — экономически нецелесообразным. На размер потерь влияет структура потребителей — наиболее низкий процент потерь отмечен в регионах с высоким уровнем развития промышленности и/или крупными промышленными предприятиями. В Хакасии за счет алюминиевой промышленности потери составляют 3,97 %, в Кузбассе с его угольными разрезами, предприятиями черной и цветной металлургии — 4,63 процента. Самый высокий процент потерь — 35,69 % — в Республике Тыва, в которой промышленность практически отсутствует .

Одним из последствий финансово-экономического кризиса стало сокращение потребления электроэнергии. В регионах присутствия ОАО «МРСК Сибири» потребление в 2009 году снизилось более чем на 4 % по сравнению с 2008 годом. В первую очередь этот процесс затронул крупные промышленные предприятия.





Ожидаемое снижение потерь электроэнергии за 2010–2015 годы составит около 302 млн кВт*ч, что означает снижение затрат на 454 млн рублей

В результате в общем отпуске электроэнергии в сеть возросла доля потребителей с более высоким процентом потерь — населения, «бесхозных» сетей и т. п. Поэтому, хотя потери электрической энергии в целом по МРСК Сибири в 2009 году составили 7,6 %, что не превышает установленного норматива, этот показатель оказался на 0,3 % выше уровня 2008 года.

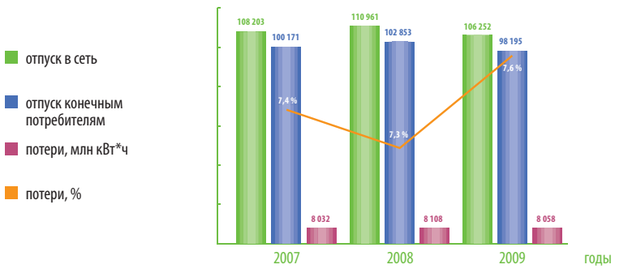
Величина потерь электроэнергии в сетях ОАО «МРСК Сибири» соответствует уровню таких развитых стран, как США или Франция. Однако в абсолютных цифрах объем потерь составил более 8 млрд кВт*ч. Это огромная цифра, сопоставимая с потреблением электроэнергии целого региона, такого как Республика Бурятия.

Вопросы энергосбережения отнесены в нашей стране к числу национальных приоритетов. О том, какое значение придается энергосбережению на государственном уровне, свидетельствует принятие в конце 2009 года федерального закона «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности». В ноябре 2009 года в Красноярске по инициативе ОАО «МРСК Сибири» состоялся круглый стол с участием представителей органов власти, научной общественности, общественных организаций, промышленных предприятий. Участники обсудили условия, необходимые для реализации основных положений нового закона. До 2020 года предстоит на 40 % снизить энергоемкость отечественной экономики, и МРСК Сибири должна внести свой вклад в решение этой задачи.

Компания разработала программу по снижению потерь электрической энергии до 2015 года, которая уже начала давать отдачу: в 2009 году общие потери электроэнергии по сравнению с уровнем 2008 года снижены на 50 млн кВт*ч, экономический эффект от реализации этой программы составил более 51 млн рублей. Этого количества хватило бы на энергоснабжение 21 тыс. городских квартир в течение года.

Несмотря на некоторый спад потребления, вызванный кризисом, в перспективе спрос на новые мощности будет только расти. А удовлетворить этот спрос без строительства новых линий и объектов инфраструктуры можно лишь за счет высвобождения мощностей, то есть за счет применения новых достижений в сфере экономии энергопотребления. Кроме того, для компенсации потерь Компания покупает электроэнергию на рынке, а это означает, что для ее производства требуется дополнительная работа электростанций, в том числе работающих на ископаемом топливе, что в свою очередь приводит к увеличению выбросов CO_2. Таким образом, сокращение потерь дает одновременно и экономический, и экологический эффект.

БАЛАНС ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ПО СЕТЯМ МРСК СИБИРИ



§ 3.2.1. Основные мероприятия по снижению технических потерь электроэнергии за 2009 год

Удельные эксплуатационные расходы на передачу электроэнергии в пересчете на одну условную единицу в 2009 году были снижены относительно предыдущего периода более чем на 13 процентов.

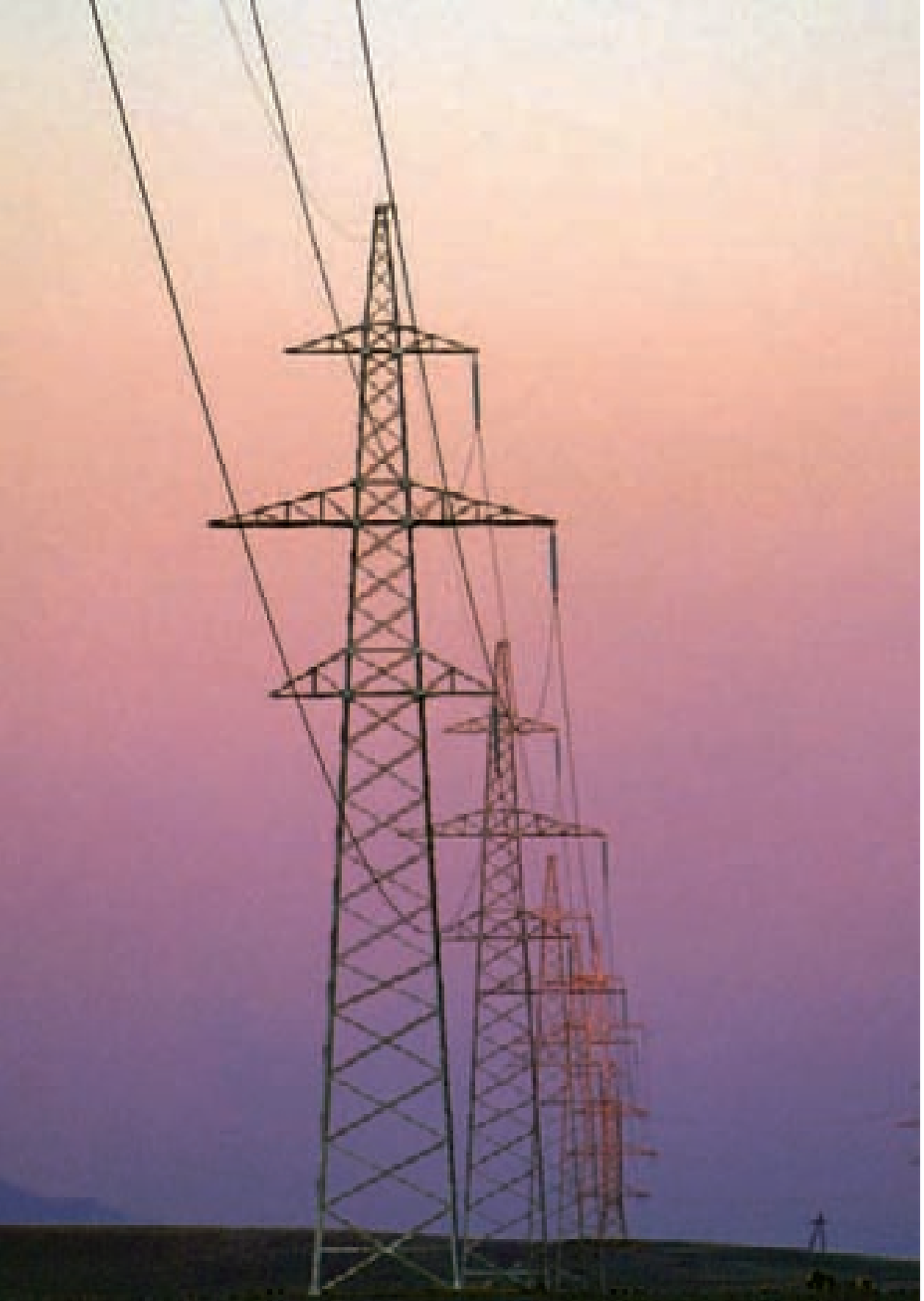
Для сокращения коммерческих потерь программа предусматривает:

- установку современных приборов учета. За 2009 год было установлено и заменено более 89 тыс. приборов коммерческого учета;
- совершенствование систем учета электрической энергии. Производится монтаж выносных счетчиков на легкодоступных сотрудникам сетевой организации местах: фасадах зданий, опорах линии электропередачи, распределительных щитах и др., что существенно упрощает процедуру снятия показаний со счетчиков и позволяет исключить возможность безучетного потребления электроэнергии, несанкционированного доступа к цепям учета, внешнего воздействия на правильность работы счетчика;
- замену вводов в здания и сооружения, выполненных обычным проводом, на самонесущий изолированный (СИП), который исключает травмирование током и возможность несанкционированного подключения к электрическим сетям. В 2009 году было заменено 468 км ВЛ;
- техническую проверку комплексов учета электроэнергии. В течение 2009 года было проверено 1 509 тыс. комплексов учета электроэнергии;
- снятие контрольных показаний с расчетных комплексов учета. С 2009 года филиалы ОАО «МРСК Сибири» самостоятельно определяют объем оказанных услуг по передаче электроэнергии. Персонал ежемесячно обходит бытовых потребителей и осуществляет контрольные снятия показаний с приборов учета, установленных у юридических лиц. Всего проведено более 2 326 тыс. проверок.

В 2009 году технические потери электроэнергии снижены на 22,3 млн кВт*ч

Наименование мероприятия	Снижение потерь, млн кВт*ч
Мероприятия по снижению технических потерь электроэнергии, в том числе основные:	22,313
Замена проводов и линий электропередачи	0,995
Замена перегруженных/недогруженных трансформаторов	0,145
Отключение трансформаторов на 2-трансформаторных подстанциях с сезонной нагрузкой	16,918
Выравнивание нагрузок фаз в сетях 0,4 кВ	1,135
Оптимизация нагрузки подстанций и мест размыкания линий путем переключений в основной сети	0,010
Регулирование реактивной мощности в узлах распределительной сети	0,004
Оптимизация распределения нагрузки за счета строительства подстанций и линий, в том числе перевод на более высокий уровень напряжения	0,133
Прочие	0,017

В 2009 году коммерческие потери электроэнергии по МРСК Сибири снижены на 127,973 млн кВт*ч



§ 3.2.2. Снижение расходов на хозяйственные нужды

С целью снижения потребления электроэнергии ***на хозяйственные и собственные нужды*** в 2009 году выполнены следующие мероприятия:

- разработана методика расчета нормативов потребления энергоресурсов;
- внедрен стандарт организации «Энергоресурсосбережение. Положение»;
- разработаны рекомендации по внедрению энергосберегающих малозатратных мероприятий;
- выполнен пересмотр программ по энергоресурсосбережению;
- в регионах присутствия созданы рабочие группы по энергоресурсосбережению с участием специалистов МРСК, представителей региональных правительств, генерирующих компаний, крупных промышленных предприятий, научных организаций.

Программа энергоресурсосбережения на хозяйственные и собственные нужды предусматривает следующие мероприятия.

Системы освещения:

- установка энергосберегающих светильников освещения;
- монтаж и наладка систем автоматического включения освещения.

Системы холодного водоснабжения:

- установка приборов учета потребления холодной воды;
- ремонт сетей водопровода.

Системы горячего водоснабжения:

- установка приборов учета потребления ГВС и тепловой энергии;
- замена электродных котлов, циркуляционных насосов на энергоэкономичные;
- изоляция тепловых сетей пенополиуретановой изоляции;
- установка терморегуляторов на электрические котлы;
- монтаж и наладка систем автоматического регулирования отпуска тепла и горячего водоснабжения из центральных тепловых сетей.

Тепловая модернизация зданий:

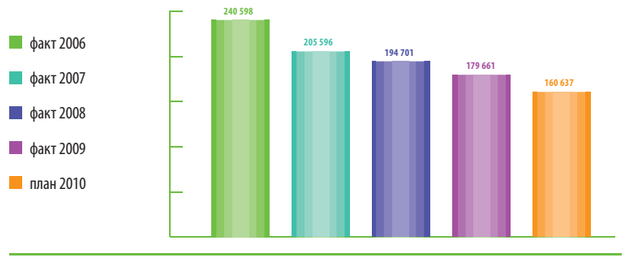
- утепление стен, перекрытий;
- замена окон;
- замена дверей и ремонт (строительство) тамбуров;
- установка тепловых завес на входе.

Реализация демонстрационных проектов высокой энергетической эффективности:

- в каждом филиале созданы энергоэффективные РЭСы, которые являются региональными площадками для демонстрации разработок в области энергосбережения;
- в каждом из «образцовых» РЭС планируется снижение потребления энергоресурсов на хозяйственные нужды на 20–40 % за счет внедрения новейших энергоэффективных технологий;
- энергоэффективные РЭСы будут использоваться в качестве базы для проведения демонстрационных семинаров для сотрудников, партнеров и потребителей, для трансляции положительного опыта работы на другие предприятия компании;
- с 2011 года планируется проведение полной реконструкции баз РЭС в соответствии со Стандартом организации, что позволит Компании привести здания (сооружения) в соответствие действующему законодательству в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности;
- совместно с органами власти в каждом регионе присутствия будет реализован проект «Энергоэффективная школа». В итоге будет сформирован образцовый энергоэффективный объект социальной сферы, с помощью которого можно будет продемонстрировать другим бюджетным организациям, насколько они могут снизить свои энергозатраты. Планируется также создание энергоэффективных больниц и энергоэффективных котельных.

С 2006 по 2009 год потребление электрической энергии на хозяйственные нужды сокращено на 25 процентов

СНИЖЕНИЕ РАСХОДОВ НА ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ НУЖДЫ, тыс. кВт*ч



В 2009 году снижение потребления электроэнергии на хозяйственные нужды по филиалам ОАО «МРСК Сибири» составило около 3,5 % по сравнению с уровнем 2008 года. План 2010 года — снизить эти расходы на 10 % относительно 2009 года.

§ 3.2.3. Работа с потребителями в области энергосбережения

Решение задачи энергосбережения зависит не только от реализации решений, принятых на государственном уровне, и инициатив бизнеса, но и от изменения поведения самих граждан, которые за долгие годы привыкли бесконтрольно расходовать электроэнергию. И хотя МРСК Сибири напрямую работает с бытовыми потребителями только в процессе технологического подключения к электрическим сетям, в Компании ведется активная работа среди населения по пропаганде внимательного отношения к потреблению электроэнергии. Разработана брошюра по энергоэффективности для жителей СФО, в которой приведены простые примеры экономии электроэнергии. На сайте МРСК Сибири действует раздел по энергоэффективности, на котором размещен тест-калькулятор для подсчета возможной экономии электроэнергии. Проводятся PR–акции, направленные на популяризацию энергосбережения у потребителя. Так, в ноябре 2009 года МРСК Сибири приняла активное участие в работе специализированной выставки «Электротехника. Энергетика. Автоматика. Светотехника», посвященной достижениям в области энергосбережения. Для посетителей выставки сотрудники Компании индивидуально рассчитывали затраты на электроэнергию в доме (квартире) и давали необходимые рекомендации по ее экономичному использованию. Таким образом, каждый посетитель узнал, как сэкономить личный бюджет на электричестве. Список советов о том, как снизить энергопотребление у себя дома и, соответственно, снизить траты на электрическую энергию, можно посмотреть, например, в разделе «Энергоэффективность» корпоративного сайта филиала МРСК Сибири — «Красноярскэнерго» [http://www.krasene.ru/test/ecology/en_effect.doc].

Сотрудники филиала МРСК Сибири «Читаэнерго» провели на улицах столицы Забайкальского края акцию «Энергосбережение — в каждый дом!». Члены Совета молодых специалистов «Читаэнерго» совместно со студенческим волонтерским отрядом ЗабГГПУ «Горячие сердца» вышли на улицы Читы, чтобы пропагандировать экономию электроэнергии. В листовках и брошюрах, которые раздавали энергетики и волонтеры, содержалась наглядная информация о том, насколько экономичнее энергосберегающие лампы по сравнению с лампами накаливания, различные советы по экономии электроэнергии. Несмотря на мороз, горожане проявили большую заинтересованность, задавали вопросы, уточняли, как лучше экономить электроэнергию. Всего энергетики раздали около 1 тыс. листовок.

4 Охрана окружающей среды

§4.1. Воздействие процессов передачи и распределения электроэнергии на окружающую среду

Основной вид деятельности ОАО «МРСК Сибири» — передача и распределение электроэнергии по электрическим сетям — оказывает значительно меньшее воздействие на окружающую среду, нежели производство электроэнергии. Тем не менее Компания признает это влияние и стремится организовать работу таким образом, чтобы минимизировать любое неблагоприятное воздействие на окружающую среду. Для этого МРСК Сибири:

- обеспечивает экологически допустимые показатели производственной деятельности;
- безусловно соблюдает требования природоохранного законодательства;
- внедряет энергоэффективные технологии и современное оборудование с улучшенными экологическими показателями;
- стремится уменьшить нерациональный расход ресурсов и материалов;
- сокращает образование производственных отходов и обеспечивает их экологически безопасное хранение;
- оперативно расследует любые инциденты, связанные с окружающей средой, и незамедлительно производит необходимые корректирующие действия;
- соблюдает установленные нормативы воздействия оборудования на здоровье и безопасность персонала на рабочих местах;
- строит новые подстанции 110 кВ закрытого типа;
- применяет самонесущие изолированные провода (СИП) вместо неизолированного провода;
- контролирует работу поставщиков и подрядчиков в части выполнения ими стандартов и норм в области промышленной и экологической безопасности, охраны труда, принятых в ОАО «МРСК Сибири».

Влияние производственной деятельности Компании на экологию складывается из следующих факторов:

- выбросы в атмосферу загрязняющих веществ от стационарных и передвижных источников — дизельных электрогенераторов и автотранспорта;
- сбор и хранение отходов производства и потребления;
- воздействие воздушных линий электропередачи на биоразнообразие территорий;
- отторжение ценных сельскохозяйственных земель и ограничение хозяйственной деятельности в охранной зоне ВЛ;
- нарушение почвенно-растительного комплекса и рельефа местности в результате строительства воздушных линий электропередачи;
- последствия вырубки лесов по трассе ВЛ:
  — изменение среды обитания животных, птиц, насекомых;
  — гибель птиц при столкновении с проводами и опорами ВЛ и в результате поражения электротоком;
- шумовое воздействие от работающего оборудования подстанций (распределительные устройства).

§ 4.2. Экологическая политика Компании

Целью экологической политики ОАО «МРСК Сибири» является повышение уровня экологической безопасности за счет обеспечения надежного и экологически безопасного транспорта и распределения энергии

В декабре 2007 года Советом директоров была принята Экологическая политика ОАО «МРСК Сибири». Принципы, цели, задачи и основные направления деятельности Компании в области охраны окружающей среды и обеспечения экологической безопасности отражены в Программе реализации экологической политики ОАО «МРСК Сибири» на 2008–2010 годы. В 2010 году в этот документ планируется актуализировать.

Основными направлениями природоохранной деятельности ОАО «МРСК Сибири» являются:

— постоянное улучшение природоохранной деятельности и системы экологического менеджмента;
— непревышение установленных нормативов воздействия на природную среду;
— регулярный анализ воздействия деятельности Компании на окружающую среду, учет результатов такого анализа для установления и пересмотра экологических целей и задач;
— постоянная финансовая и организационная поддержка экологической политики;
— информирование всех сотрудников и иных заинтересованных сторон об экологических аспектах деятельности Компании;
— открытость и доступность информации по природоохранной деятельности для общественности.

§ 4.3. Основные документы, регулирующие природоохранную деятельность

В практической деятельности по охране окружающей среды ОАО «МРСК Сибири» руководствуется следующими документами:

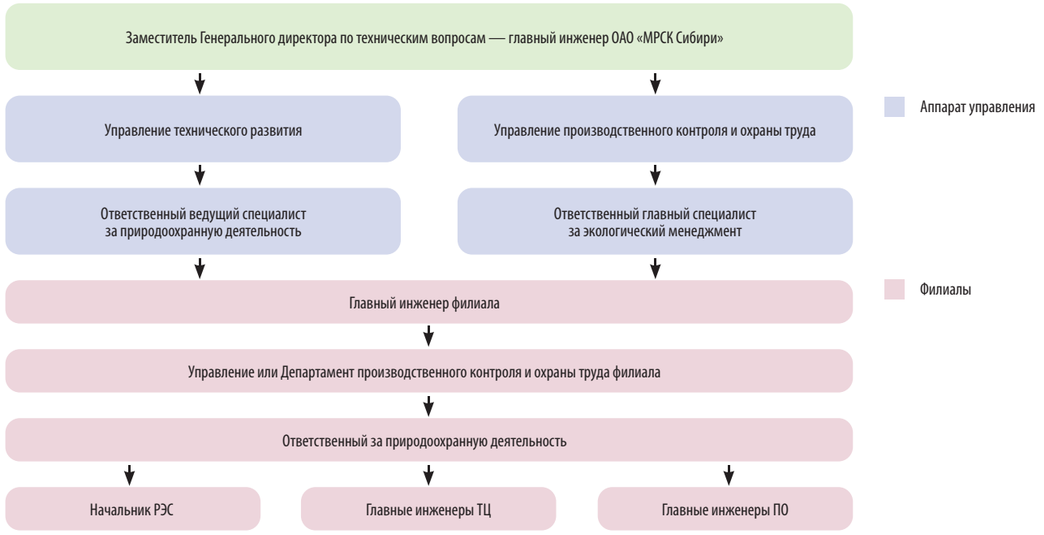
— федеральные законы «Об охране окружающей среды», «Об охране атмосферного воздуха», «Об отходах производства и потребления», «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», «Об особо охраняемых природных территориях»;
— постановления правительства РФ и ведомственные подзаконные акты, регулирующие вопросы охраны окружающей среды;
— инструкции по соблюдению требований в области охраны окружающей среды, Земельный и другие кодексы РФ;
— приказы и распоряжения Компании.

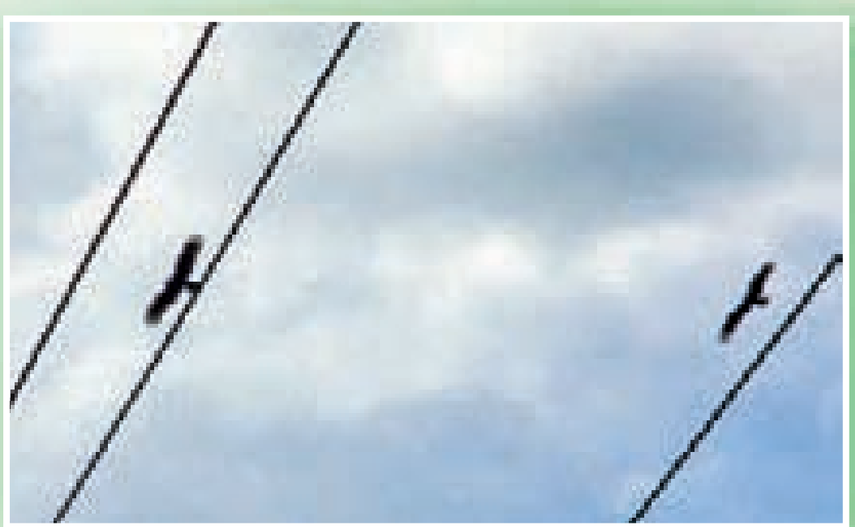
В целях обеспечения экологической безопасности и охраны окружающей среды в 2009 году были введены в действие следующие стандарты ОАО «МРСК Сибири»:

— «Экологические аспекты»;
— «Идентификация и оценка значимости экологических аспектов»;
— «Экологическая безопасность»;
— «Производственный экологический контроль»;
— «Обращение с отходами I класса опасности»;
— «Подготовка и аттестация руководителей и специалистов по экологической безопасности».

СТРУКТУРА УПРАВЛЕНИЯ ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОАО «МРСК СИБИРИ»

Природоохранной деятельностью в Компании занимается Управление производственного контроля и охраны труда. В соответствии с требованиями федерального и регионального законодательства для ведения работы в области экологической безопасности, а также для выполнения природоохранных мероприятий, направленных на снижение негативного воздействия производственной деятельности на окружающую среду, во всех филиалах ОАО «МРСК Сибири» назначены специалисты, ответственные за организацию экологической работы.





В своей текущей деятельности сотрудники Компании исходят из принципов экологической политики ОАО «МРСК Сибири», которая предусматривает в том числе постоянное повышение квалификации и профессиональной подготовки персонала. В соответствии с законом «Об охране окружающей среды» проводится обучение сотрудников филиалов и аппарата управления ОАО «МРСК Сибири», связанных с решением экологических задач. Во всех филиалах Компании прошли обучение и получили соответствующие сертификаты высшие руководители (главные инженеры).

Обучение проводилось также по таким специальностям, как:

— «аудитор / ведущий аудитор системы экологического менеджмента»;
— «экологическая безопасность в области обращения с отходами»;
— «обращение с опасными отходами».

В 2009 году в целом по ОАО «МРСК Сибири» обучение прошли 124 сотрудника. Затраты на целевое обучение и повышение квалификации по экологии составили 1659 тыс. рублей.

§ 4.4. Система экологического менеджмента

Для реализации экологической политики в ОАО «МРСК Сибири» разработана и внедряется ***система экологического менеджмента***, которая отвечает требованиям международного стандарта ISO 14001. Эта работа ведется в рамках внедрения интегрированной системы менеджмента (ИСМ), которая включает в себя систему менеджмента качества, систему менеджмента профессиональной безопасности и охраны труда и систему экологического менеджмента.

Для высшего руководства исполнительного аппарата управления и филиалов ОАО «МРСК Сибири», а также персонала, вовлеченного во внедрение и функционирование ИСМ, были проведены семинары по отдельным вопросам функционирования ИСМ в части экологического менеджмента. Компания-консультант ООО «Центр энергоэффективности ЕЭС — Консалтинг» подготовила заключение, в котором зафиксировала выявленные несоответствия, и рекомендовала ОАО «МРСК Сибири» в 2010 году после выполнения корректирующих мероприятий провести сертификационную проверку ИСМ с целью подтверждения соответствия требованиям международных стандартов (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001).

§ 4.5. Производственный экологический контроль и внутренний аудит

В целях реализации Программы экологической политики в филиалах и ДЗО Компании проводится производственный экологический контроль (ПЭК), для чего разработан и утвержден соответствующий стандарт организации. Основная часть работы по ПЭК проводится в филиалах. Филиалы ОАО «МРСК Сибири» разрабатывают программы мероприятий и графики их выполнения, согласовывают их с территориальными отделениями Ростехнадзора, которые и осуществляют проверку соответствия деятельности филиалов требованиям российского законодательства.

Для повышения качества и обоснованности мер, планируемых для решения основных экологических проблем, в каждом филиале ОАО «МРСК Сибири» проводятся добровольные внутренние и внешние экологические аудиты. Это комплексная проверка экологических аспектов деятельности, в ходе которой проводится оценка соответствия действующей системы управления в области охраны окружающей среды требованиям стандарта ISO 14001:2004.

В рамках внутреннего экологического аудита анализируются проблемы, возникающие в процессе природоохранной деятельности. Аудит проводится силами обученных специалистов. Проверке подлежат:

— комплектность и состояние экологической документации;
— состояние мест временного хранения отходов и условия хранения отходов;
— техническое состояние маслосборников, маслоотводов и маслоприемников, ливневых стоков и выгребных ям.

После проведения экоаудитов готовятся заключения и разрабатываются мероприятия, позволяющие улучшить результативность природоохранной деятельности как в филиалах, так и в целом по Компании. В 2009 году аудит проводился во всех филиалах ОАО «МРСК Сибири» за исключением филиала «Горно-Алтайские электрические сети». По итогам аудита разработаны рекомендации и определены сроки устранения имеющихся недостатков.

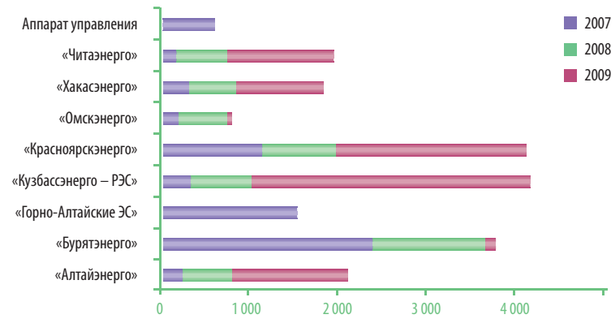
§ 4.6. Мероприятия, выполненные в рамках Программы реализации экологической политики в 2009 году

Текущие затраты на охрану окружающей среды в 2009 году в целом по МРСК Сибири составили 11 млн рублей.

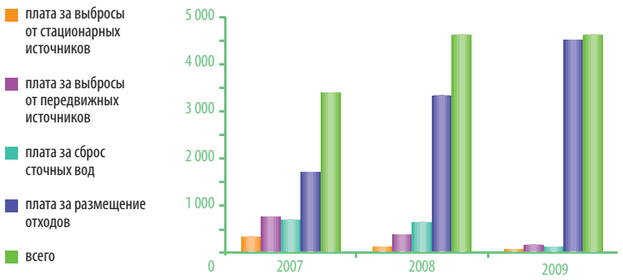
Экологические платежи за негативное воздействие на окружающую среду по сравнению с 2008 годом выросли лишь на 2,88 % и составили 4,6 млн рублей.

В связи с увеличением объемов ремонтных и инвестиционных программ филиалов в структуре экологических платежей в целом по МРСК Сибири возросла доля платежей за размещение отходов и увеличился их объем. Минимальный объем платежей за выбросы от стационарных и передвижных источников, а также за сброс сточных вод показывает незначительный уровень воздействия производственных процессов на окружающую среду. Следует также принимать во внимание огромные размеры территории, на которой рассредоточена эта деятельность.

ТЕКУЩИЕ ЗАТРАТЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, тыс. руб.



ПЛАТЕЖИ ЗА НЕГАТИВНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ, тыс. руб.



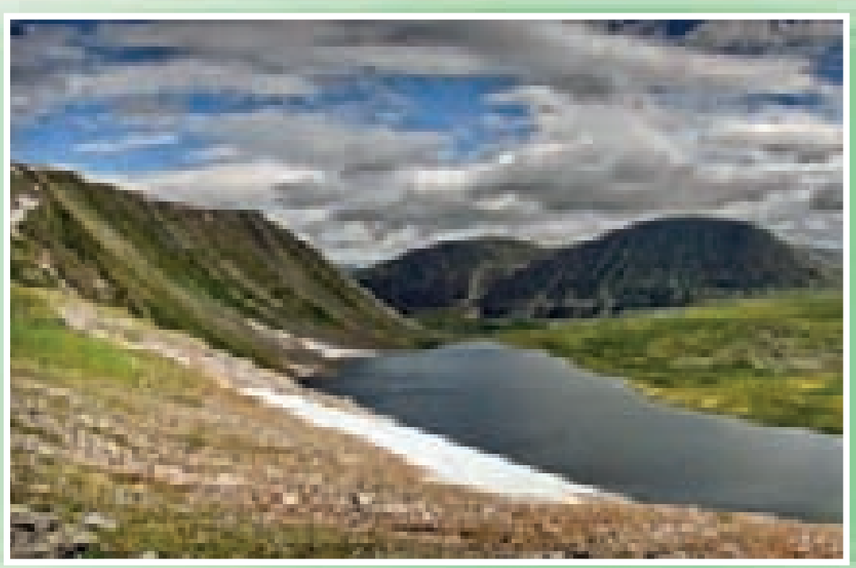
§ 4.6.1. Сбор, хранение и утилизация отходов производства и потребления

В процессе передачи электроэнергии и работы оборудования подстанций, а также в результате проведения ремонтных работ, реконструкции и нового строительства образуются 113 видов отходов I–V классов опасности. В 2009 году в МРСК Сибири была проведена инвентаризация отходов производства. Их общий объем составил 6 462 тонны.

Для сбора и временного хранения отходов на подстанциях, ремонтно-производственных базах отведены специальные площадки, имеющие твердое покрытие и оснащенные специальными емкостями, которые позволяют предотвратить попадание отходов в окружающую среду, на почву и в грунтовые воды. Транспортировку и утилизацию отходов на договорной основе осуществляют специализированные подрядные организации, имеющие соответствующую лицензию. В числе наиболее значимых мероприятий 2009 года — сдача ртутных ламп на демеркуризацию и передача отходов производства и потребления на захоронение (205 тыс. рублей).

Общее количество образованных отходов за 2009 год (с учетом отходов на начало отчетного периода), т

Общее количество образованных отходов	**6 462**
в том числе отходы на начало отчетного периода	**1 229,5**
в том числе отходы за 2009 год	**5 232,4**
в том числе отходы I класса опасности	**1,8**
Передано отходов другим организациям	**6 086**
Использовано отходов	**324,8**
Обезврежено отходов	**24,1**
Отходы для хранения	**769,9**



В 2009 году МРСК Сибири получила единую лицензию на осуществление деятельности по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке и размещению опасных отходов. Лицензия дала возможность переоформить документы по проектам нормативов образования отходов и получить лимиты на размещение отходов, что позволило вдвое сократить плату за обращение с отходами.

§ 4.6.2. Охрана и рациональное использование земель

Основным источником загрязнения земель является маслонаполненное оборудование подстанций, преимущественно силовые трансформаторы. От состояния систем и устройств маслосборников зависит предотвращение разливов, попадания трансформаторного масла на почву, поэтому ведется периодический мониторинг состояния этих объектов. В районах маслохранилищ проводится лабораторный контроль почв на содержание нефтепродуктов. По итогам осмотров принимаются решения о выделении средств на ремонт (реконструкцию) систем и устройств маслосборников. Так, в 2009 году ремонты и реконструкции маслоприемников и другого оборудования были проведены на 20 объектах сетевого хозяйства. Наиболее крупный ремонт на сумму 574 тыс. рублей произведен на ПС 110/6/6 кВ «Гидролизная».

Для обезвреживания промасленного грунта, а также для обработки разливов нефтепродуктов в смотровых ямах применяется специальный реагент — биосорбент. В 2009 году на промышленных площадках филиалов ОАО «МРСК Сибири» — «Бурятэнерго», «Хакасэнерго», «Красноярскэнерго» — проводилась обработка замазученного грунта биопрепаратом «Унисорб-Био» под маслонаполненным оборудованием подстанций. Для определения экологической эффективности используемого препарата специалисты Центра лабораторных анализов и технических измерений провели исследования. Как показали лабораторные анализы проб обработанного грунта, применение биосорбента снижает содержание нефтепродуктов и улучшает физические свойства почвы. В 2010 году МРСК Сибири продолжит практику применения «Унисорб-Био» в филиалах «Алтайэнерго» и «Читаэнерго». Компания выделила 451 тыс. рублей на создание аварийного запаса сорбирующего компонента на случай аварийного розлива нефтепродуктов. В планах МРСК Сибири — обеспечение сорбентом каждого филиала.

В 2009 году проведена рекультивация земель на объектах сети в Барнауле (филиал ОАО «МРСК Сибири» «Алтайэнерго»). На 2010 год запланировано провести рекультивацию на воздушных линиях в селе Верх-Кучук и на переходе через реку Алей.

§ 4.6.3. Вывод из эксплуатации оборудования, содержащего ПХБ

В качестве изолятора в трансформаторах применяется трансформаторное масло, которое содержит полихлорбифенил (ПХБ), один из 12 наиболее опасных стойких органических загрязнителей. Производство полихлорбифенилов было прекращено в 1980 году, но содержащее это ядовитое вещество оборудование продолжает использоваться на объектах сетевого хозяйства. В ОАО «МРСК Сибири» разработан план-график по замене оборудования, содержащего ПХБ. С 2011 года планируется начать эту работу в филиалах ОАО «МРСК Сибири» — «Бурятэнерго» и «Алтайэнерго». А к 2024 году все оборудование, содержащее ПХБ, должно быть полностью выведено из эксплуатации и утилизировано во всех филиалах и обществах под управлением МРСК Сибири. Столь длительный срок выполнения работ связан с высоким уровнем затрат (около 13,7 млн рублей) на утилизацию (захоронение) ПХБ.

§ 4.6.4. Охрана и рациональное использование водных ресурсов

Для обеспечения хозяйственно-питьевого и производственного водоснабжения в филиалах ОАО «МРСК Сибири» и ДЗО эксплуатируется 61 артезианская скважина. В особой зоне санитарной охраны, где расположена скважина, запрещается строительство объектов, представляющих опасность микробного или химического загрязнения. Поскольку эта деятельность подлежит лицензированию, в Компании переоформлено и получено 40 лицензий на право пользования недрами до 2021 года для филиалов, а также 21 лицензия в ОАО «ТРК».

В 2009 году были проведены:

- лабораторные исследования качества воды из источников водоснабжения (скважин);
- нормативный расчет водопотребления и водоотведения;
- экологическая экспертиза проектов обоснования зон санитарной охраны скважин.

Суммарный объем водопотребления по ОАО «МРСК Сибири» составил:

— в 2008 году — 289,7 тыс. куб. м;
— в 2009 году — 259,9 тыс. куб. метров.

На мероприятия по контролю за воздействием на водные ресурсы было израсходовано около 1 млн рублей, в том числе:

	Затраты, тыс. рублей
Разработка программ мониторинга подземных вод	**500,0**
Гидрогеологическое изучение скважин	**395,0**
Приобретение водоизмерительной аппаратуры	**76,0**

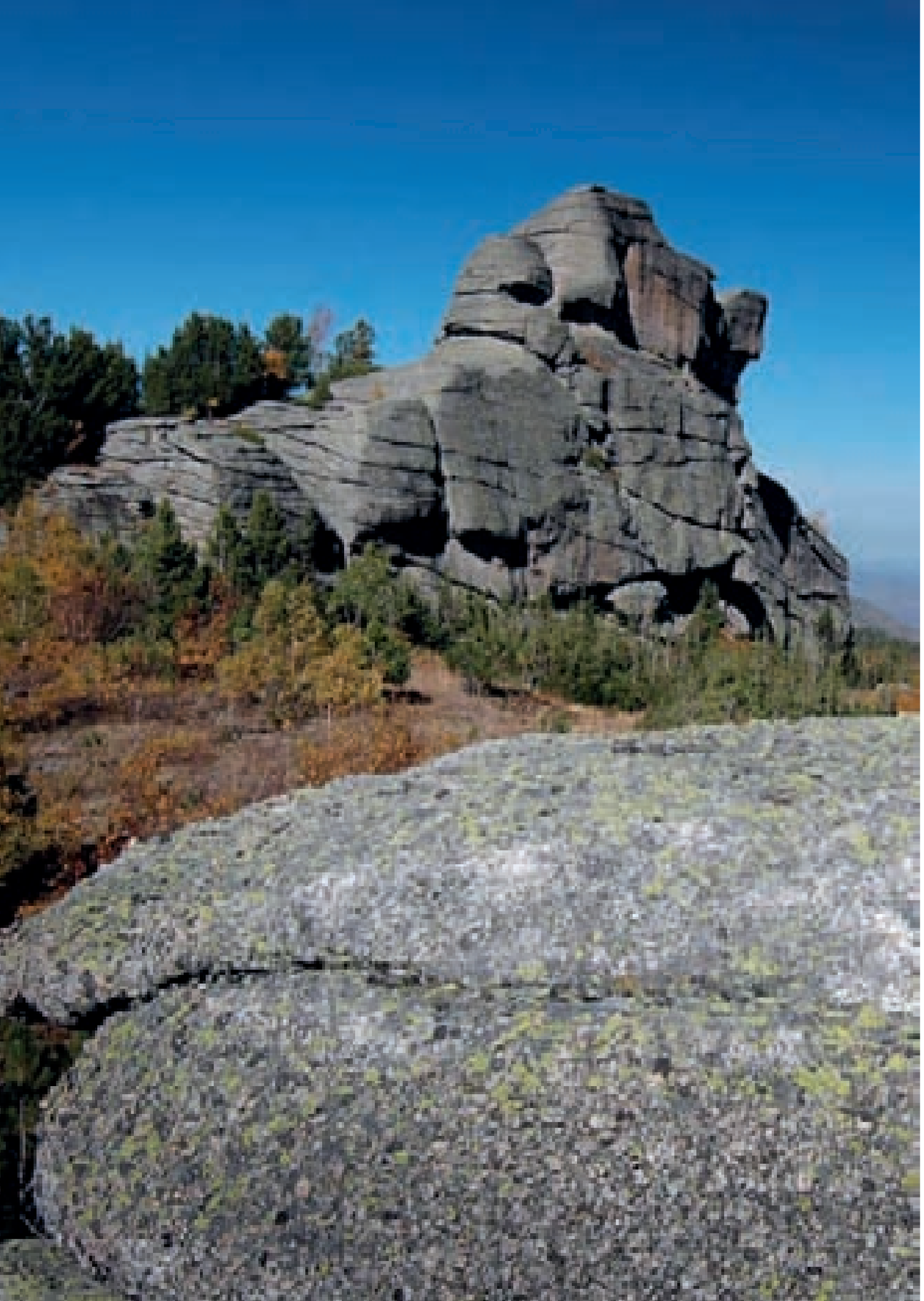
§ 4.6.5. Охрана атмосферного воздуха

В рамках охраны атмосферного воздуха в филиалах ОАО «МРСК Сибири» проводится производственный экологический контроль вредных веществ, выбрасываемых в атмосферу. В соответствии с природоохранным законодательством все филиалы разрабатывают и согласовывают с территориальными органами Ростехнадзора проекты нормативов предельно-допустимых выбросов (ПДВ). Оформляются лимиты на выбросы загрязняющих веществ. На основании этих документов рассчитываются экологические платежи за выбросы в атмосферу.

На подстанциях МРСК Сибири используется 29 стационарных и 56 передвижных дизель-генераторов, которые применяются в качестве резервных источников электроэнергии в аварийных ситуациях. Из-за кратковременности их работы производимые ими выбросы зафиксировать практически невозможно. Другим источником CO_2 является автотранспорт. В связи с передачей автомобильного транспорта трех филиалов в аренду все образуемые в результате эксплуатации автотранспорта выбросы учитываются в статистике компании-арендатора.

Валовый выброс в атмосферу вредных веществ по ОАО «МРСК Сибири» составил:

— 2008 год — 0,202 тыс. т, в том числе оксидов углерода 0,0866 тыс. т;
— 2009 год — 0,211 тыс. т, в том числе оксидов углерода 0,0887 тыс. тонн.



Некоторое увеличение валового выброса загрязняющих веществ в 2009 году произошло после присоединения к ОАО «МРСК Сибири» ОАО «Улан-Удэ-энерго». Также в 2009 году была проведена инвентаризация выбросов вредных веществ в атмосферу, в некоторых филиалах произведен производственный контроль выбросов. В 2009 году в целом по ОАО «МРСК Сибири» выбросы загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных и передвижных источников не превышали ПДВ.

§ 4.6.6. Мероприятия по защите животного мира

ОАО «МРСК Сибири» стремится минимизировать воздействие на растительный и животный мир, особенно на охраняемых природных территориях, которые находятся в зоне ее ответственности. При этом Компания исходит их того, что электроснабжение, составляющее основу жизнедеятельности современного человека, должно быть обеспечено при условии выполнения всех возможных мер, необходимых для сохранения объектов животного мира.

Воздушные линии электропередачи представляют серьезную угрозу для жизни птиц, особенно некоторых видов крупных птиц — аистов, орлов, соколов-балабанов и т. д. Птицы гибнут от столкновения с проводами и опорами ЛЭП, а также в результате электрозамыканий. Наибольшую опасность для птиц представляют ЛЭП на железобетонных опорах напряжением 6–10 кВ, которые в основном и эксплуатирует ОАО «МРСК Сибири».

Особенно остро эта проблема стоит в Алтае-Саянском экорегионе, где редкие виды хищных птиц регулярно гибнут на линиях электропередачи в период осеннего пролета. Эту проблему в рамках проекта ПРООН/ГЭФ «Сохранение биоразнообразия Алтае-Саянского экорегиона» исследует Межрегиональная благотворительная общественная организация «Сибирский экологический центр». В апреле 2009 года была проведена встреча с представителями Сибэкоцентра, в ходе которой был подписан протокол о проведении в 2009 году полевых работ по обследованию воздушных линий электропередачи, расположенных на территории Алтайского края и Республики Алтай. Экологам были предоставлены схемы размещения ЛЭП 6–10 кВ, а во все районные отделения филиала «Алтайэнерго» были направлены распоряжения о поддержке проведения исследования.

В октябре 2009 года состоялась вторая встреча, на которой эксперты-экологи Сибэкоцентра передали специалистам ОАО «МРСК Сибири» результаты выполненных работ. По результатам исследований в «Алтайэнерго» проведена работа по выявлению железобетонных опор, находящихся в зоне перелета птиц, занесенных в Красную книгу. Определено количество опор, которые необходимо оборудовать птицезащитными устройствами (ПЗУ).

ОАО «МРСК Сибири» заключило соглашение о сотрудничестве с МБОО «Сибирский экологический центр». В 2010 году планируется продолжить работу по обследованию воздушных линий 6–10 кВ в Республике Хакасия и на юге Красноярского края, а в дальнейшем и на других территориях, находящихся в сфере ответственности Компании. Утвержден план работ по установке ПЗУ на 2010 год и на трехлетний период в филиалах ОАО «МРСК Сибири» «Алтайэнерго» и «Красноярскэнерго». В остальных филиалах ведется работа по выявлению проблемных участков и составляется план-график работ на период 2011–2013 годов.

§ 4.6.7. Применение перспективных в экологическом плане технологий и решений

Согласно Положению о технической политике ОАО «МРСК Сибири» одной из главных стратегических целей развития Компании названа минимизация воздействия на окружающую среду при строительстве, реконструкции, эксплуатации и ремонте энергообъектов. В настоящее время при реконструкции и новом строительстве воздушных линий электропередачи 0,4–10 кВ применяются самонесущие изолированные провода и кабельные линии. Это позволяет до минимума сократить вырубку деревьев и кустарника в процессе строительства и дальнейшей эксплуатации воздушных линий, уменьшить охранную зону при прокладке кабельных линий. Использование при сооружении ВЛ

конических одностоечных многогранных металлических опор переменного сечения помимо прочих преимуществ позволяет на 20 % уменьшить расход металла по сравнению с традиционными решетчатыми конструкциями и сократить площади отторжения ценных сельскохозяйственных земель.

Также в настоящее время строятся подстанции 110 кВ закрытого типа и питание ПС осуществляется с применением кабелей с изоляцией из сшитого полиэтилена, что позволяет сократить площадь земельного участка при строительстве объекта, уменьшить шумовые воздействия на оружающую среду.

При реконструкции действующих и строительстве новых подстанций повсеместно применяются современные элегазовые и вакуумные выключатели российского и зарубежного производства. На сегодняшний день в эксплуатации находится 108 элегазовых выключателей на напряжение 110 кВ, 90 вакуумных и 114 элегазовых выключателей на напряжение 35 кВ, 4 667 вакуумных выключателей на напряжение 6–10 киловольт. Применение этого оборудования позволяет не только увеличить надежность работы электрических сетей и межремонтные сроки, но и резко уменьшить негативное воздействие на окружающую природную среду. В элегазовых и вакуумных выключателях сведена к минимуму или отсутствует необходимость в обогреве в зимнее время самих выключателей и их приводов, что уменьшает расход электроэнергии на собственные нужды. Кроме того, отсутствие трансформаторного масла позволяет избежать возможного загрязнения почвы в результате разлива масла. Полностью исключить загрязнение территории при разливе масла позволит также постепенный переход на использование новых типов трансформаторов без масла.

МРСК Сибири внимательно следит за развитием альтернативной энергетики. В 2009 году в Славгородском и Кулундинском районах Алтайского края были определены три площадки, на которых планируется разместить ветропарки мощностью по 50 МВт каждый. Там установлены вышки для измерения скорости ветра. Предполагается, что ветроэнергетические установки можно будет эксплуатировать уже при скорости ветра в 3 м/с. МРСК Сибири планирует принять участие в реализации этого проекта и подписать соглашение о развитии ветряной энергетики на территории региона с администрацией Алтайского края, ОАО «Алтайэнергосбыт» и компанией–поставщиком оборудования.

5 Компания и потребители

§ 5.1. Центры обслуживания клиентов

Клиентами МРСК Сибири являются потребители услуги по передаче электроэнергии (преимущественно энергосбытовые компании), а также юридические и физические лица, которые обращаются за услугой по присоединению своих энергетических установок к объектам сетевого хозяйства. В своих отношениях с потребителями Компания исходит из того, что доступ к сетям должен быть недискриминационным, прозрачным и осуществляться по справедливым ценам. Как клиентоориентированная компания, МРСК Сибири стремится сделать взаимодействие с потребителями максимально комфортным и понятным, сократить временные и финансовые затраты потребителей на получение услуг.

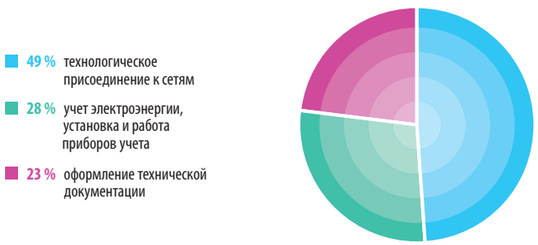
В МРСК Сибири создана система централизованного обслуживания потребителей. В филиалах Компании работает семь центров обслуживания клиентов (ЦОК), обеспечивающих очное обслуживание. Заочное обслуживание реализовано через call-центр, обрабатывающий телефонные обращения, и интернет-приемную.

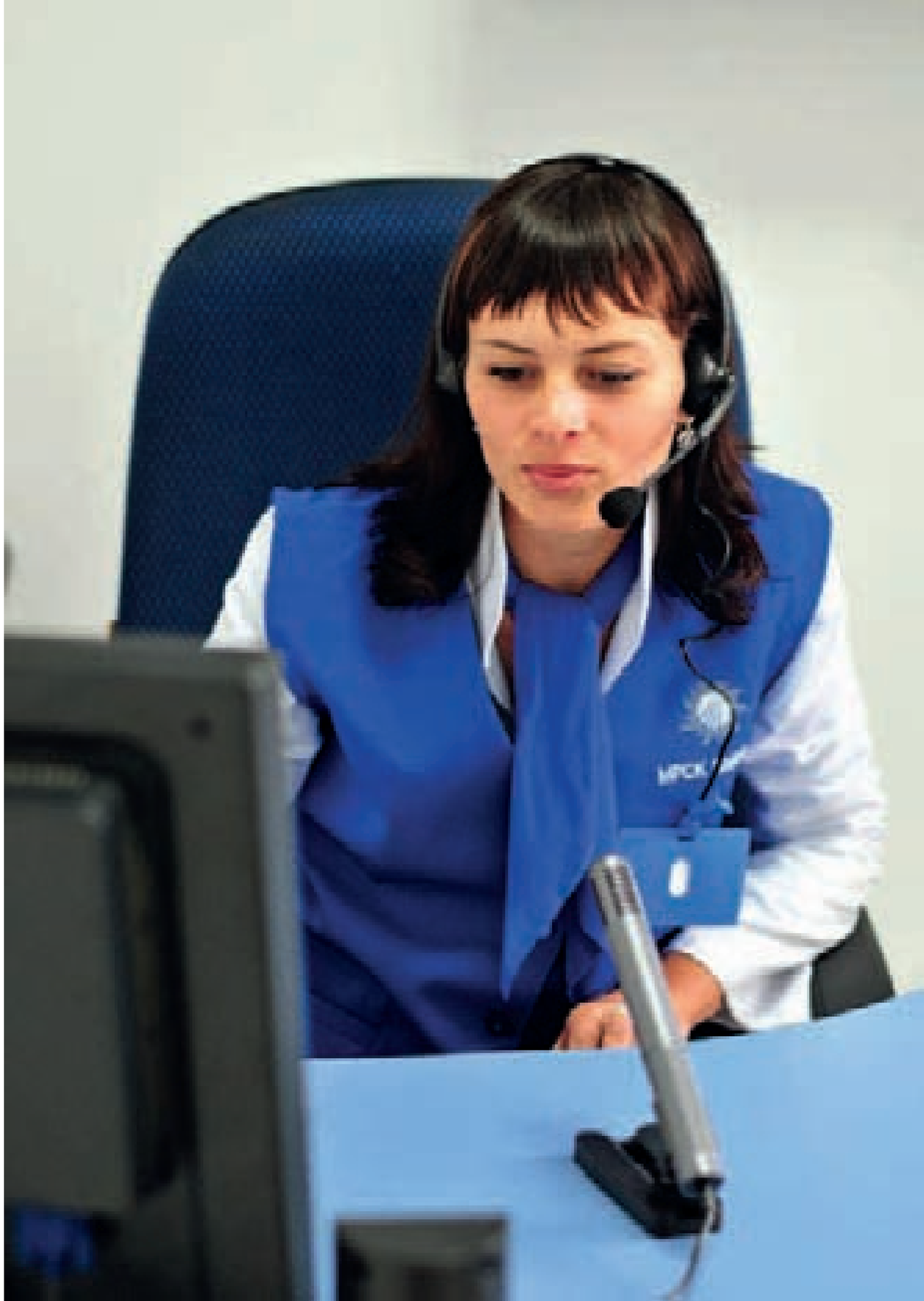
ЦОК осуществляют прием заявок и выдачу договоров на технологическое присоединение к электрическим сетям, работают с жалобами потребителей на перебои в электроснабжении, на качество электроэнергии и качество обслуживания, принимают сообщения о фактах хищения электроэнергии и о повреждении объектов сетевого хозяйства, предоставляют консультационные услуги по всем вопросам энергообеспечения. Получить консультацию и направить жалобу потребители могут также и без визита в ЦОК — с помощью интернет-приемной и call-центра.

Развитие заочных каналов коммуникации с клиентами во многом обусловило рост количества обращений. В 2009 году в МРСК Сибири обратилось 64 тыс. потребителей, что в 2,6 раза больше, чем в 2008 году. Комплексный подход к организации обратной связи с потребителями позволяет Компании формировать инвестиционную программу на основании реальных запросов и ожиданий клиентов.

В 2009 году оценка удовлетворенности потребителей проводилась опосредованно, путем определения доли жалоб в общем объеме обращений. При этом доля поступивших жалоб снизилась в два раза: с 28 % в 2008 году до 14 % в 2009 году. В 2010 году планируется проводить оценку удовлетворенности посредством опросов и анкетирования, что позволит более точно оценить отношение клиентов к качеству предоставляемых Компанией услуг.

ТЕМАТИКА ОБРАЩЕНИЙ В ЦЕНТРЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ





5.2. Тарифы на передачу электроэнергии и технологическое присоединение

§ 5.2.1. Тариф на передачу электроэнергии

Тарифы для Компании устанавливаются органами исполнительной власти субъектов РФ в области государственного регулирования тарифов[2]. До 2010 года тарифы формировались с использованием метода экономически обоснованных расходов («затраты плюс»). Это предполагало ежегодную полную проверку регулятором обоснования затрат сетевой Компании. Таким образом тариф устанавливается на основе затрат, которые смогла подтвердить регулируемая организация. Существующая система не предусматривает стимулирования организаций к повышению эффективности работы и оптимизации операционных затрат. Отсутствие инвестиционной составляющей в тарифе тормозит реконструкцию, модернизацию и обновление электросетевого хозяйства, развитие бизнеса в регионе.

Принципиальное отличие нового метода тарифного регулирования — доходности инвестированного капитала (RAB) — это прежде всего долгосрочное регулирование, которое позволяет привлекать достаточно большой объем инвестиций, не допуская резкого роста тарифа благодаря перераспределению валовой выручки внутри периода регулирования.

В течение периода регулирования Компания в рамках установленного уровня тарифов самостоятельно определяет структуру операционных расходов. В то же время Компания обязана снижать данные затраты на 1–2,5 % ежегодно. Кроме того, надежность и качество обслуживания потребителей увязываются с уровнем тарифа через систему повышающих (понижающих) коэффициентов.

По итогам проведенных в 2009 году работ по переходу на новую систему тарифообразования, согласования с правительствами регионов долгосрочных инвестиционных программ, обеспечивающих развитие электросетевого комплекса опережающими темпами, были утверждены тарифы на долгосрочный период регулирования 2010–2012 годы по трем регионам (Республика Алтай, Томская и Омская области).

Сроки дальнейшего перехода утверждены распоряжением Правительства[3]. С 1 января 2011 года планируется перейти на новый метод в филиалах «Алтайэнерго», «Бурятэнерго», «Красноярскэнерго», «Кузбассэнерго-РЭС», «Хакасэнерго», «Читаэнерго», и ОАО «Тываэнерго».

§ 5.2.2. Оплата процедуры технологического присоединения

Переход на новый метод регулирования не отменяет инвестиционную составляющую в плате за технологическое присоединение. Однако с 2011 года инвестиционная составляющая остается только в части расходов на строительство объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов до присоединяемых устройств и (или) объектов электроэнергетики[4]. Действующую систему оплаты этой процедуры на протяжении ряда лет обсуждали энергетики, представители крупного, малого и среднего бизнеса, региональной и федеральной власти. Дискуссии проходили в рамках рабочих групп, круглых столов, парламентских слушаний, на которых делались попытки соблюсти баланс интересов потребителей и электросетевых компаний. Энергетики заинтересованы в том, чтобы расходы, связанные с подключением к источникам электроэнергии, оплачивали потребители. Потребители, как правило, не согласны с уровнем расходов и неоправданно затянутыми, по их мнению, сроками подключения.

[2] *Основные принципы и методы регулирования тарифов (цен) определены Федеральным законом от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» и Постановлением Правительства РФ от 26.02.2004 № 109 «О ценообразовании в отношении электрической и тепловой энергии в Российской Федерации», в соответствии с которыми осуществляется регулируемая деятельность.*

[3] *Распоряжение Правительства РФ от 19.01.2010 № 30-р.*

[4] *Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике».*

В 2009 году плата за присоединение к энергосетям индивидуальных жилых домов, а также объектов малого и среднего бизнеса была существенно снижена, а процедура подключения упрощена[5]. Для потребителей-граждан и субъектов малого бизнеса с присоединенной мощностью до 15 кВт на всей территории присутствия Компании установлена единая ставка для подключения в размере 550 руб. за присоединение, что делает подключение к электросетям существенно доступнее. Этой мощности хватает, например, на освещение стандартного дома, оснащенного электронагревательным котлом, на работу небольшой мастерской или торговой палатки. При присоединении объектов среднего бизнеса мощностью от 15 до 100 кВт включительно стоимость подключения возрастает, но предпринимателям предоставляется беспроцентная рассрочка на три года, а на подключение отводится срок не более шести месяцев. Таким образом, им не придется единовременно привлекать значительные средства для оплаты услуг сетевой компании за присоединение. Кроме того, предпринимателям предоставляется право в течение первых пяти лет вернуть ранее уплаченные денежные средства за объем невостребованной присоединенной мощности. Компания также не имеет права отказать таким потребителям, ссылаясь на отсутствие возможности технологического присоединения.

Новые правила технологического присоединения существенно облегчили финансовое бремя для предприятий малого и среднего бизнеса и дали существенный толчок развитию этого сектора экономики. Однако в тех случаях, когда к сети подключаются объекты, построенные на территории, которая полностью лишена энергетической инфраструктуры, расходы энергокомпании на присоединение могут многократно превышать размер установленной платы за подключение. Если сетевой компании для присоединения новых потребителей к электросетям необходимо выполнить большой объем дорогостоящих работ, она может обратиться в государственный регулирующий орган за компенсацией своих затрат. Однако это долгий и сложный процесс, а регламентирующие его законодательные документы пока не разработаны, и сетевым компаниям приходится оплачивать подключение таких потребителей за свой счет. Установлено также четкое разграничение обязательств потребителя и сетевой организации. Раньше сетевая организация могла возложить на потребителя обязанности по сооружению всех объектов сетевой инфраструктуры, необходимых для осуществления фактического присоединения, включая урегулирование отношений с третьими лицами. Сейчас потребитель выполняет работы по присоединению лишь в границах своего земельного участка или здания, а работы за пределами этой территории берет на себя сетевая организация.

В 2009 году только в Красноярском крае благодаря льготе объем подключений вырос более чем на 70 процентов. Для того чтобы малый бизнес заявлял для подключения реально необходимый, а не максимально возможный объем мощности, МРСК Сибири подписала специальное соглашение с общероссийской общественной организацией «Опора России» и провела серьезную разъяснительную работу среди предпринимателей.

§ 5.2.3. Неплатежи и прямые договоры с потребителями

Чтобы обеспечить надежную и безопасную работу электросетевого комплекса, Компании необходимы немалые средства. Особую важность в этой связи приобретает своевременность платежей от потребителей, которые являются источником оборотных средств для проведения ремонтных кампаний и нового строительства. Не все потребители являются аккуратными плательщиками. В 2009 году задолженность потребителей перед МРСК Сибири составляла более 3 млрд рублей, что сопоставимо с объемом ее инвестиционной программы. Основная часть неплатежей приходится на энергосбытовые компании, а среди базовых потребителей — на предприятия алюминиевой промышленности. Хотя действующее законодательство допускает использование в отношении неплательщиков такой меры, как ограничение подачи электроэнергии, Компания в первую очередь стремится урегулировать возникающие проблемы путем переговоров. Так, в 2009 году были подписаны два соглашения о реструктуризации задолженности двух крупнейших энергопотребителей — КрАЗа и САЗа — на сумму 979 млн рублей.

В условиях кризиса не все сбытовые компании оказались способны в полной мере обеспечить четкое исполнение договорных обязательств. МРСК Сибири считает важным предоставить потребителям возможность выбора — у кого и по какой цене покупать электроэнергию. Прямые договоры с базовыми потребителями позволяют отказаться от услуг посредника — энергосбытовой компании. Кроме того, сетевая компания предлагает потребителям более гибкие условия оплаты, сниженный процент авансовых платежей. В 2009 году было заключено 184 договора на передачу электроэнергии, из них 13 договоров непосредственно с потребителями электроэнергии — крупными энергоемкими предприятиями, которые существенно влияют на потребление электроэнергии в регионе. В будущем на основании прямых договоров Компания планирует транспортировать до 50 % электроэнергии. Такой подход не только способствует повышению энергетической безопасности региона, но и развивает конкурентную среду на рынке электроэнергии.

§ 5.2.4. Обеспечение качества электроэнергии

Электроэнергия является товаром, качество которого должно устраивать потребителей и соответствовать государственным стандартам. От качества электроэнергии в значительной мере зависят технологические процессы любого производства, качество работы и срок службы бытовой электронной техники. В МРСК Сибири создана система управления качеством электроэнергии.

В филиалах проводится работа по обязательному подтверждению соответствия качества электроэнергии установленным требованиям. Получены сертификаты соответствия качества электроэнергии на все центры питания, от которых электроэнергия поставляется бытовым потребителям. Полученные сертификаты соответствия качества электроэнергии ежегодно подтверждаются.

В 2009 году в технических центрах филиалов МРСК Сибири организованы специализированные подразделения — лаборатории по контролю качества электроэнергии. Персонал лабораторий замеряет показатели качества электроэнергии в различных точках поставки, проводит инструментальный контроль по жалобам потребителей, выявляет потребителей, имеющих электроустановки, искажающие качество электроэнергии.

§ 5.2.5. Безопасность объектов сети

Важная часть обеспечения безопасности работы энергетического комплекса — защита объектов энергетики от различного рода вмешательств, пресечение случаев хищения цветных и черных металлов с энергообъектов. Это угрожает надежности электроснабжения потребителей, в том числе социально значимых потребителей, и может привести к тяжелейшим последствиям.

Безопасность некоторых объектов в обязательном порядке обеспечивают специализированные государственные структуры вневедомственной охраны. Ряд инженерно-технических и административных мероприятий Компания предпринимает по собственной инициативе. Поскольку вмешательство в работу объектов сети связано с нарушением закона, Компания также сотрудничает с органами правопорядка. Во всех регионах присутствия МРСК Сибири действуют соглашения о сотрудничестве с правоохранительными органами, направленные на предотвращение хищений деталей оборудования и элементов конструкций опор высоковольтных линий. При участии администраций регионов, центров занятости населения и при взаимодействии с ГУВД создаются добровольные народные дружины, которые будут обследовать энергооборудование в районах электрических сетей МРСК Сибири. Первые народные дружины формируются в Кемеровской области.

Благодаря принимаемым мерам удалось снизить количество хищений металлов с объектов МРСК Сибири. Если в 2006 году было зафиксировано более 660 случаев кражи металлосодержащего оборудования, то в 2008 году их было выявлено 162, а в 2009-м — 90. В целом по Компании ущерб в результате хищений изделий из цветного и черного металла составил около 5 млн рублей, что на 1,3 млн рублей меньше, чем в 2008 году.

[5] *Постановление Правительства РФ от 14.02.2009 № 118 «О внесении изменения в правила технологического присоединения энергопринимающих устройств (энергетических установок) юридических и физических лиц к электрическим сетям».*

§ 5.2.6. Недобросовестное поведение потребителей

В целях пресечения недобросовестного поведения потребителей в филиалах МРСК Сибири проводятся рейды по выявлению фактов хищений электроэнергии в производственном и коммунально-бытовом секторах.

В 2009 году в зоне обслуживания МРСК Сибири было выявлено 43 032 факта неучтенного потребления электроэнергии (включая безучетное и бездоговорное), что на 66 % выше уровня 2008 года.

О фактах хищения электроэнергии жители Красноярского края могут сообщать по телефону доверия филиала МРСК Сибири «Красноярскэнерго», работающему в режиме автоответчика, (391) 256-56-00, а также с 8 до 17 часов проконсультироваться с оператором call-центра по телефону (391) 256-56-40.

Для предотвращения хищений и снижения потерь электроэнергии устанавливаются выносные шкафы учета, реконструируется внутридомовая проводка, организуется контрольный съем показаний счетчиков у юридических лиц не реже одного раза в месяц, а у физических лиц — не реже одного раза в полгода.

В МРСК Сибири разработана Программа перспективного развития систем учета электроэнергии до 2015 года, предусматривающая модернизацию существующего учета электроэнергии, установку комплексов учета электроэнергии на границе балансового раздела, развитие технического учета и внедрение автоматизации. Целью реализации программы является исключение безучетного энергопотребления, а также полное устранение потерь во внутридомовых сетях и создание условий для того, чтобы безучетное потребление было экономически невыгодно населению.

§ 5.2.7. Отключение потребителей

Отключение потребителей происходит при технологических нарушениях, возникающих в результате воздействия стихии, превышающего расчетные значения, воздействия третьих лиц (незаконная вырубка деревьев в охранных зонах ЛЭП, вандализм), старения оборудования электрических сетей.

Серьезные технологические нарушения порождают дефицит мощности в крупных узлах нагрузки. В этих случаях вводится график аварийного ограничения потребления электрической энергии. Это вынужденная мера, позволяющая не допустить каскадного развития аварии. Графики аварийного ограничения разрабатываются ежегодно в рамках подготовки к осенне-зимнему периоду. Графики согласовываются с правительством региона и системным оператором, осуществляющим диспетчерское управление энергосистемой. Потребители, включенные в график временного ограничения, оповещаются об этом в установленном порядке.

Так, в 2009 году в связи с аварийной ситуацией на Саяно-Шушенской ГЭС и возникшим в результате дефицитом мощности временные ограничения электроснабжения были введены в пяти регионах Сибири (Алтайский край, Кемеровская и Томская области, республики Алтай и Хакасия). Временные ограничения электроэнергии коснулись в первую очередь крупных промышленных потребителей. В то же время электроснабжение объектов социального назначения (больницы, детские сады) было взято под особый контроль. Обеспечена возможность в случае необходимости подключить эти объекты по резервным схемам или от автономных источников.

О временных ограничениях электроснабжения можно прочитать также в разделе «Ликвидация аварий и технологических нарушений».

§ 5.2.8. Безопасность потребителей

Объекты сетевого хозяйства представляют повышенную угрозу жизни и здоровью граждан. Самовольные подключения, проникновение в электроустановки могут стать причиной не только сбоев в подаче электроэнергии, но и стоить нарушителям жизни. В 2009 году на сетях МРСК Сибири при попытке самовольно подключиться к электрическим сетям или похитить провода погибли 14 человек (восемь в 2008 году). В целях предупреждения травматизма сотрудники Компании проверяют наличие знаков безопасности на подстанциях и линиях электропередачи, а также надежность устройств, запирающих электроустановки. Во всех филиалах Компании ведется разъяснительная работа, публикуются соответствующие материалы в СМИ, печатаются предупреждающие плакаты.

Усилия Компании направлены в первую очередь на предотвращение несчастных случаев с участием детей. МРСК Сибири периодически, особенно накануне летних каникул, проводит специальные акции по предупреждению детского электротравматизма. Для учащихся школ организуют профилактические беседы и внеклассные занятия по теме энергобезопасности, игры и экскурсии на объекты Компании. Изданы плакаты, которые наглядно демонстрируют потенциальную опасность объектов энергетики и напоминают о правилах безопасного поведения. Слоганы изложены доступным для детского понимания языком. Предупреждающие плакаты размещаются непосредственно на энергообъектах (распределительных пунктах и подстанциях, трансформаторных подстанциях) и досках объявлений, расположенных вблизи школ и во дворах жилых домов. В результате принятых мер детский травматизм удается снижать: количество случаев детского травматизма сократилось с пяти в 2008 году до двух случаев в 2009 году.

В 2009 году в «Алтайэнерго» — филиале МРСК Сибири прошел конкурс плаката/рисунка «Безопасное электричество», в котором приняли участие дети сотрудников. Главная тема конкурсных работ — профилактика детского электротравматизма. Вместе с юными участниками трудились и их родители, они прислали в поддержку стихи и слоганы по профилактике электротравматизма, помогали в подготовке рисунков.

Управление по образованию и делам молодежи Алтайского края направило благодарность руководству филиала за активную позицию и сотрудничество в области повышения безопасности детей. Разработанные специалистами филиала методические материалы по профилактике детского электротравматизма доведены до всех образовательных учреждений края. Они используются в школах на уроках основ безопасности жизнедеятельности.

6 Компания и поставщики

§ 6.1. Принципы организации закупочной деятельности

ОАО «МРСК Сибири» относится к числу естественных монополий, поэтому согласно требованию федерального закона РФ «О защите конкуренции» отбор участников финансовых услуг для нужд ОАО «МРСК Сибири» производится в соответствии с федеральным законом РФ «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

Организация закупочной деятельности в ОАО «МРСК Сибири», филиалах и ДЗО компании осуществляются специальными подразделениями, которые руководствуются «Положением о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МРСК Сибири».

Регламентация закупок применяется в целях обеспечения целевого и эффективного расходования денежных средств, а также получения экономически обоснованных затрат (рыночных цен на продукцию) и предотвращения возможных злоупотреблений.

Основные принципы закупочной деятельности:

Прозрачность. В целях обеспечения прозрачности закупочной деятельности информация о методологии и правилах проведения закупок размещается на официальном сайте Компании [www.mrsk-sib.ru] в разделе «Закупки», ссылка на который размещена на главной странице.

Конкурентность. Закупки в ОАО «МРСК Сибири» проводятся преимущественно открытыми конкурсами и иными открытыми конкурентными закупочными процедурами.

Обоснованность. Решение о выборе поставщика или подрядчика принимают закупочные комиссии на коллегиальной основе. Выбор победителя осуществляется в соответствии с установленными требованиями и критериями оценки, которые предусматривают экономическую, техническую, организационную, финансовую, юридическую привлекательность предложения, представленного участником, с точки зрения удовлетворения потребностей заказчика (включая предлагаемые договорные условия).

Компания ориентируется на приобретение качественной продукции, соответствующей требованиям назначения, техническим характеристикам, экологической и промышленной безопасности, обладающей необходимыми потребительским свойствам и по цене, соответствующей качеству.

Своевременность. Своевременность закупочных процедур — необходимое условие для обеспечения непрерывности и надежности производственного процесса.

Организацию закупочной деятельности и контроль осуществляет Центральная конкурсная комиссия (ЦКК) ОАО «МРСК Сибири», утвержденная Советом директоров Общества, которая собирается не реже двух раз в месяц и выполняет следующие функции:

— разрешает проведение закупок продукции для нужд Компании, координирует закупочную деятельность;
— оперативно решает организационные, технические и другие специфические задачи, связанные с закупочной деятельностью.

§ 6.2. Поддержка отечественных товаропроизводителей

В тех случаях, когда качество выпускаемой продукции соответствует требованиям технической политики Компании, МРСК Сибири стремится поддержать отечественных производителей электросетевого оборудования. К своим партнерам МРСК Сибири предъявляет ряд требований. Производственная база предприятий должна отвечать современным техническим условиям, а поставляемая продукция — соответствовать европейским стандартам. Участие в процедурах закупок регламентировано корпоративным стандартом, гарантирующим принятие решений на конкурентной основе.

В 2009 году МРСК Сибири подписала три долгосрочных соглашения с региональными

производителями оборудования: Омским электромеханическим заводом, Алтайским трансформаторным заводом и Минусинским заводом «Электрокомплекс». Долгосрочные договорные отношения позволят обеспечить техническое перевооружение и развитие отечественных предприятий-производителей, внедрение новых технологий производства, создание дополнительных рабочих мест, модернизацию электросетевого комплекса.

Договор с Омским электромеханическим заводом предусматривает поставку опор для линий электропередачи 6–500 киловольт. Для выполнения этого заказа завод приобрел импортное оборудование и освоил технологию горячего цинкования, которая увеличивает срок эксплуатации новых опор до ста лет. Предприятие планирует увеличить выпуск металлопродукции и дополнительно принять на работу 80 сотрудников. Кроме того, реализация долгосрочного соглашения увеличит налоговые отчисления завода в бюджеты различных уровней на 80 млн рублей.

Соглашение с заводом «Электрокомплекс» заключено сроком на пять лет и предполагает изготовление 6 тыс. вакуумных выключателей. В трех регионах — Красноярском крае, Хакасии и Кемеровской области — масляные выключатели напряжением 10 кВ будут полностью заменены на вакуумные, более надежные и безопасные в эксплуатации. А для машиностроителей это соглашение означает возможность повысить уровень технического развития, производства, гарантированную занятость и создание новых рабочих мест.

Алтайский трансформаторный завод будет осуществлять производство трансформаторов и комплектных трансформаторных подстанций напряжением 0,4–10 киловольт. Для реализации соглашения завод обязуется инвестировать значительные средства в реконструкцию и расширение производственных мощностей.

§ 6.3. Сотрудничество с малым и средним бизнесом

Деятельность малых и средних предприятий в наибольшей степени ориентирована на удовлетворение местных нужд, на решение социально-экономических проблем на местах. Они выполняют важнейшую роль в сохранении социальной стабильности, удовлетворяя потребности населения в работе и заработной плате. Признавая значимую роль, которую малый и средний бизнес играет в развитии регионов, Компания подходит к развитию такого сотрудничества с позиций социальной ответственности. МРСК Сибири готова установить особые условия взаимодействия с местными предприятиями малого и среднего бизнеса. В соответствии с соглашениями о сотрудничестве с региональными отделениями «Опоры России» энергетики намерены привлекать предпринимателей в качестве подрядчиков для производства энергооборудования, совместно развивать инновационные производственные и энергетические технологии для электросетевого хозяйства Сибири. О льготных условиях технологического подключения предприятий малого и среднего бизнеса можно прочитать также в разделе 5.2.2. «Оплата процедуры технологического присоединения».

7 Безопасность и охрана труда

Цели Общества в области охраны труда:

Предотвращение несчастных случаев, профессиональных заболеваний и заболеваемости на производстве за счет:

- 100%-ной аттестации рабочих мест с последующей сертификацией;
- 100%-го выполнения мероприятий программы по предупреждению травматизма;
- 100%-ной обеспеченности персонала средствами защиты, в том числе спецодеждой, защищающей от действия электрической дуги.

§ 7.1. Система управления охраной труда

ОАО «МРСК Сибири» в полной мере осознает потенциальную опасность и возможность негативного воздействия производственной деятельности на жизнь и здоровье работников. В качестве главного приоритета своей деятельности Компания провозгласила охрану жизни и здоровья работников, а также обеспечение безопасных условий их труда. Компания стремится проводить работы таким образом, чтобы минимизировать риски и предотвратить угрозы возникновения производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников. Затраты на охрану труда в 2009 году увеличились по сравнению с 2008 годом и составили более 290 млн рублей. Удельные затраты в расчете на одного работника составили 14 тыс. рублей, что выше затрат предыдущего года.

Система управления промышленной безопасности и охраны труда в ОАО «МРСК Сибири» постоянно совершенствуется в соответствии с положениями политики в области охраны труда. Для реализации политики в ОАО «МРСК Сибири» разработана и внедрена система управления охраной труда, являющаяся составной частью системы управления Компанией и соответствующая требованиям межгосударственного стандарта ГОСТ 12.0.230-2007. В 2010 году она будет также сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта OHSAS 18001:2007.

В Компании действует программа по снижению рисков возникновения травматизма. Раздел «Охрана труда» включен в структуру Отраслевого тарифного соглашения и в коллективные договоры, которые заключают филиалы с профсоюзом.

§ 7.2. Аттестация рабочих мест и работа с персоналом

В период с 2006 по 2009 год в Компании и подведомственных ДЗО проводилась аттестация рабочих мест по условиям труда. Всего был аттестован 91 % из 13 475 рабочих мест, подлежащих аттестации. Было выявлено 2 762 рабочих места, не соответствующих нормативным требованиям по охране труда, на которых работает 3 752 человека. Работникам, выполняющим свои обязанности на этих рабочих местах, в соответствии с законодательством выплачиваются компенсации, предоставляются дополнительные отпуска и спецпитание.

Работа с персоналом в ОАО «МРСК Сибири» проводится в рамках соответствующего внутреннего стандарта организации. При приеме на работу будущие сотрудники Компании проходят предварительный медицинский осмотр, а затем на протяжении всей деятельности — ежегодный медицинский осмотр. Это позволяет контролировать состояние здоровья и определять рабочие места и нагрузки для каждого сотрудника. Специалисты профессий, к которым предъявлены особые требования, проходят углубленные медицинские осмотры с участием узких специалистов, а при необходимости — реабилитацию.

В рамках системы управления охраной труда в процесс контроля за безопасностью труда вовлечены все работники организации, установлены принципы взаимоконтроля и самоконтроля.

Особое внимание уделяется тем категориям работников, которые испытывают повышенные нервно-психические перегрузки, — электромонтерам оперативно-выездных бригад, электромонтерам по обслуживанию подстанций, диспетчерам и начальникам диспетчерских служб. Лаборатория психофизиологического обеспечения Учебного центра «Энергетик» (ЛПФО) проводит индивидуальную психокоррекционную и психопрофилактическую работу с оперативным персоналом. Проводятся стационарные и выездные обследования персонала филиалов. В 2009 году ЛПФО осуществила около 3 тыс. процедур-обследований.

Для каждой категории работников Компании организованы специальная подготовка, противоаварийные, противопожарные тренировки, необходимые инструктажи. Предэкзаменационную подготовку персонал проходит в негосударственном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Сибирский корпоративный энергетический университет». В среднем на одного работника из числа электротехнического персонала в год приходится до 274 часов занятий.

В течение года в Компании проводились смотры-конкурсы на звание лучшего уполномоченного по охране труда и лучшее противопожарное состояние подразделений, соревнования профмастерства среди электромонтеров распределительных сетей, а также плановые и внеплановые инструктажи. Ежемесячным мероприятием для всех филиалов МРСК Сибири стал День охраны труда, во время которого проверялось состояние техники безопасности в подразделениях, контролировалось соблюдение требований охраны труда.

Специалисты МРСК Сибири обеспечены зимними и летними комплектами спецодежды, устойчивой к воздействию электрической дуги. Для безопасного проведения аварийно-восстановительных и ремонтных работ закуплены специальные штанги, которые позволяют заземлить оборудование без подъема на опору. Затраты на обеспечение работников средствами индивидуальной защиты (СИЗ) в 2009 году возросли по отношению к предыдущему году и составили свыше 190 млн рублей. Удельные затраты на обеспечение СИЗ в расчете на одного работника составили 9,2 тыс. рублей, что также выше затрат предыдущего года.

§ 7.3. Травматизм

В 2009 году в ОАО «МРСК Сибири» количество случаев травматизма возросло с двух случаев в 2008 году до семи (в том числе шесть — со смертельным исходом). В пяти случаях травмы стали результатом поражения электрическим током.

Основными причинами произошедших несчастных случаев явились: самовольное проведение работ, расширение объема задания и неудовлетворительная организация работ. Для исправления негативной тенденции был издан приказ «Об усилении работы по предотвращению травматизма в ОАО «МРСК Сибири», предусматривающий выполнение 36 различных мероприятий. Работники аппарата управления ОАО «МРСК Сибири» выезжали в подразделения для проведения совещаний с мастерами и с работниками РЭС в каждом филиале. Все высказанные замечания со стороны работников были учтены и приняты к исполнению. Чтобы привлечь внимание сотрудников к обязательному соблюдению правил безопасности на рабочих местах и выполнению требований по охране труда, 2010 год был объявлен в Компании Годом без травм.

ОАО «МРСК Сибири» контролирует также безопасность охраны труда в подрядных организациях, которые проводят работы на объектах, принадлежащих Компании. В договорах подряда предусмотрен специальный раздел, возлагающий на подрядную организацию ответственность за соблюдение требований и норм охраны труда. Проводятся совместные проверки рабочих мест, инструктажи перед началом производства работ и т. д. Эта работа приносит свои результаты. Так, производственный травматизм с представителями подрядных организаций снизился с трех случаев в 2008 году до одного случая в 2009 году. (Вопросы безопасности третьих лиц на объектах сетевого хозяйства рассмотрены также в разделе «Безопасность потребителей».)

2010 год объявлен в Компании Годом без травм

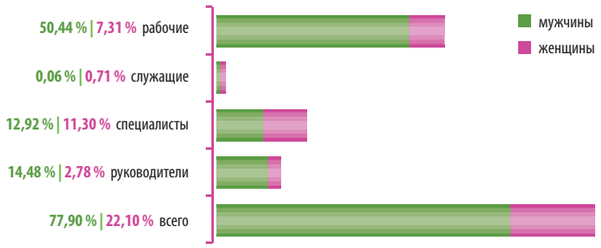
8 Социальное воздействие

§ 8.1. Состав персонала

60 % работников участвуют в деятельности профсоюзов

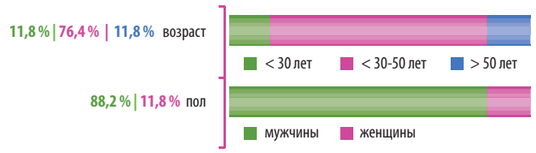
Основу Компании составляет наиболее активная и эффективная возрастная группа — работники от 30 до 50 лет, обладающие высокими профессиональными навыками. В этой группе преобладают мужчины (38,1 % от общего числа работающих сотрудников компании), в то время как женщины данной возрастной категории составляют 11,5 процента. Количество молодых людей в возрасте до 30 лет и работников старшего возраста сбалансировано, что позволяет более опытным сотрудникам передавать молодежи свой опыт и мастерство.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПО ПОЛУ, %



В связи со спецификой производства в энергетике традиционно основная часть рабочих мест занята мужчинами, их в четыре раза больше, чем женщин. Доля мужчин в категории «руководители» превышает их долю в общей численности работников Компании, что свидетельствует о незначительном гендерном дисбалансе. В категориях «специалисты» и «служащие» практически соблюден гендерный паритет.

СОСТАВ РУКОВОДЯЩИХ ОРГАНОВ (ПОЛ И ВОЗРАСТ), %



В целом Компания является привлекательным работодателем, что подтверждает невысокий уровень текучести кадров. В 2009 году доля работников, покинувших Компанию по собственному желанию, составила 5,3 %, притом что в целом по СФО этот показатель превысил 33 % (2008 год), а по предприятиям энергетики — 31,5 процента.

Соотношение мужчин и женщин, молодежи и лиц старшей возрастной группы, покинувших компанию в 2009 году, соответствует их долям в общей численности работников.

§ 8.2. Условия приема на работу

В Компании отсутствуют любые виды дискриминации при приеме на работу, продвижении по службе или оплате труда. При найме новых сотрудников ОАО «МРСК Сибири» руководствуется профессиональными и деловыми качествами кандидата, объективными критериями соответствия требованиям имеющейся вакансии.

§ 8.3. Деятельность профсоюзов

ОАО «МРСК Сибири» поддерживает развитие социального партнерства. Компания является членом Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики (РаЭл), которое от имени работодателя участвует в разработке и подписании Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике. Для контроля обеспечения законных прав и интересов работника в организации создаются профсоюзы, участие в которых принимают 60 % от общей численности персонала. Основная функция профсоюзов — принятие мер по предотвращению возникновения и урегулированию коллективных трудовых споров в организации. ОАО «МРСК Сибири» предоставляет оборудованные помещения, необходимые для деятельности профсоюзной организации, а также конференц-залы и актовые залы для проведения собраний трудового коллектива. Отношение профсоюзов с работодателем строится на основе

социального партнерства и взаимодействия сторон трудовых отношений. Мнение участников профсоюзной организации как прямых представителей работника учитывается при разработке и принятии различных социальных проектов, например при заключении коллективного договора, при разработке стандартов, в процессе принятия решений по производственным вопросам в части управления персоналом, а также при подготовке программ социально-экономического сотрудничества с администрациями регионов.

В 2009 году ОАО «МРСК Сибири» подписало с Всероссийским Электропрофсоюзом соглашение о социальном партнерстве. Соглашение предусматривает сотрудничество в том числе и в области охраны труда и производственного контроля. Профсоюз при этом взял на себя обязательство осуществлять контроль эффективного использования выделяемых работодателем средств на охрану труда.

На основе подписанного в 2008 году РаЭл и Всероссийским Электропрофсоюзом отраслевого тарифного соглашения на 2009–2011 годы выработаны единые подходы к формированию коллективных договоров на этот период. Коллективные договоры, действующие в ОАО «МРСК Сибири», его филиалах и ДЗО, охватывают всех работников независимо от занимаемой должности (за исключением высших и ведущих менеджеров) и членства в профсоюзе. В них определена система социальных выплат, льгот и гарантий для персонала Компании.

§ 8.4. Система оплаты труда

Компания стремится обеспечить достойные условия труда и жизни работников и членов их семей. Основу материального стимулирования составляют конкурентоспособная заработная плата и привлекательный социальный пакет. Они формируются на основании действующего в ОАО «МРСК Сибири» базового Положения об оплате труда, мотивации, льготах, компенсациях и других выплатах социального характера.

В Компании установлена повременно-премиальная система оплаты труда, которая имеет общие элементы и отличия, свойственные тем или иным филиалам.

Общими элементами являются:

- дифференциация оплаты труда в зависимости от категории персонала [6];
- использование тарифной сетки;

[6] *Персонал Компании подразделяется на высших менеджеров (заместители Генерального директора, главный бухгалтер и члены Правления Компании), ведущих менеджеров (директора по направлениям в исполнительном аппарате, заместители директора филиала, главный бухгалтер филиала), прочие руководители, специалисты, служащие и рабочие, непромышленный персонал.*

- надбавки стимулирующего и компенсирующего характера (за классность, персональные надбавки, за профессиональное мастерство, совмещение профессий, многосменный режим и др.);
- премиальная система с использованием ключевых показателей эффективности и коэффициента трудового вклада.

Положение о премировании устанавливает единый во всех филиалах порядок начисления премий. При этом учитываются установленные по подразделениям ключевые показатели эффективности и личный вклад каждого работника в их достижение. Кроме того, разработан ряд стандартов, регламентирующих процесс материального стимулирования работников.

Премирование высшего руководства осуществляется в прямой зависимости от выполнения ключевых показателей эффективности Компании, установленных Советом директоров.

Отличием в системе оплаты труда является тарифная сетка, своя в каждом филиале. Она включает базовую составляющую и тарифный коэффициент, отражающий сложность труда и уровень квалификации работника.

С целью сохранения конкурентоспособности заработной платы в условиях инфляции и удержания высококвалифицированного персонала проводится периодическая индексация минимальной месячной тарифной ставки рабочего 1-го разряда. Ведется постоянный мониторинг уровня заработных плат в регионах присутствия ОАО «МСРК Сибири». Данные статистики свидетельствуют, что средний уровень заработной платы в Компании превышает средний уровень заработной платы в Сибирском регионе в 1,4 раза. За 2009 год в сравнении с соответствующим периодом предшествующего года среднемесячная заработная плата по ОАО «МРСК Сибири» выросла на 5,5 % и составила 25 тыс. рублей, в том числе заработная плата рабочих — 17,5 тыс. рублей.

Наименование филиала	Средняя заработная плата, тыс. руб.		
	в регионе	в филиале/ Компании	коэффициент превышения
«Алтайэнерго»	10,6	18,0	1,7
«Бурятэнерго»	20,5	24,8	1,2
«ГАЭС»	13,8	20,2	1,5
«Красноярскэнерго»	19,8	24,9	1,3
«Кузбассэнерго-РЭС»	16,9	26,6	1,6
«Омскэнерго»	14,4	24,3	1,7
«Хакасэнерго»	25,2	28,6	1,1
«Читаэнерго»	21,0	25,6	1,2

§ 8.5. Обучение и повышение квалификации

Одной из стратегических задач ОАО «МРСК Сибири» является развитие персонала. В Компании созданы условия для раскрытия профессиональных и личностных качеств работников. Система обучения персонала, действующая в ОАО «МРСК Сибири», дает сотрудникам возможность поддерживать свои знания на высоком уровне в соответствии с научными открытиями, современными технологиями, изменениями законодательства.

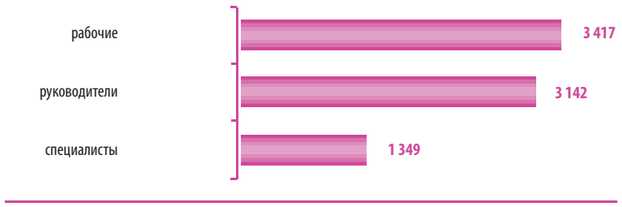
В 2009 году повысили квалификацию 7 908 работников ОАО «МРСК Сибири».

70 % образовательных услуг для ОАО «МРСК Сибири» осуществляет корпоративный базовый учебный центр НОУ «Учебный центр «Энергетик», который проводит подготовку сотрудников Компании по 75 рабочим профессиям. В процессе подготовки, переподготовки и повышения квалификации участвуют также профильные и специальные учебные заведения. В их числе Корпоративный образовательный и научный центр ЕЭС, Академия народного хозяйства и Финансовая академия при Правительстве РФ, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, Международный институт менеджмента ЛИНК и другие.

Для обучения персонала подбираются наиболее эффективные и качественные программы из числа представленных на рынке образовательных услуг. На обучение по длительным и дорогостоящим программам направляются наиболее перспективные сотрудники, имеющие многолетний стаж работы в Компании и добившиеся высоких результатов в профессиональной деятельности.

В Компании развивается система внутреннего корпоративного обучения с привлечением преподавателей из числа сотрудников ОАО «МРСК Сибири». Такой подход позволяет увеличить долю обученного персонала без увеличения финансовых затрат и дает возможность сочетать обучение с минимальным отрывом от рабочего процесса. Так, в 2009 году разработана и реализована корпоративная

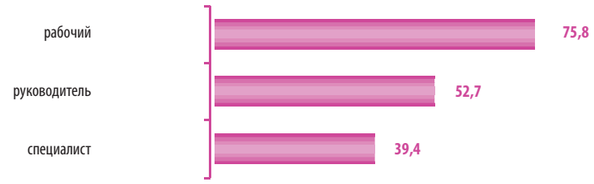
КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ, ПОВЫСИВШИХ КВАЛИФИКАЦИЮ В 2009 ГОДУ



программа «Школа начальника РЭС», направленная на развитие профессиональных компетенций руководителей РЭС в области экономики, финансов, бухучета, тарифообразования, транспорта электроэнергии, охраны труда и промышленной безопасности, управления персоналом.

Помимо развития компетенций, необходимых для выполнения должностных обязанностей, сотрудники ОАО «МРСК Сибири» получают знания, которые они могут использовать и вне сферы профессиональной деятельности, при завершении карьеры или выходе на пенсию: в 2009 году Компания организовала обучение английскому языку, культуре делового письма и эффективности общения.

СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ НА ОДНОГО СОТРУДНИКА В ГОД, часов



§ 8.6. Конкурсы профессионального мастерства

Для совершенствования уровня профессиональной подготовки персонала и внедрения новых форм и методов управления энергетическим оборудованием с 2007 года в МРСК Сибири регулярно проводятся конкурсы профессионального мастерства среди бригад оперативно-ремонтного и оперативно-диспетчерского персонала филиалов. Во время профессиональных соревнований команды диспетчеров из восьми регионов присутствия МРСК Сибири демонстрируют знания нормативно-технической документации, выполняют задания по оперативным переключениям в электроустановках, проводят противоаварийные тренировки, оказывают первую доврачебную помощь пострадавшему и тушат условный пожар. Команда-победитель представляет Компанию на Всероссийских соревнованиях по профессиональному мастерству среди оперативно-выездных бригад распределительных сетей ОАО «Холдинг МРСК».

§ 8.7. Сотрудничество с учебными заведениями

Одним из приоритетных направлений кадровой политики ОАО «МРСК Сибири» является взаимодействие с вузами и ссузами. Помимо обучения специалистов компании, не имеющих высшего или специального образования, сотрудничество с профильными учебными заведениями позволяет привлечь молодых квалифицированных специалистов на работу в МРСК Сибири. В настоящий момент Компания заключила договоры о сотрудничестве с Сибирским федеральным университетом (г. Красноярск), Красноярским монтажным техникумом, Красноярским государственным аграрным университетом, Томским политехническим университетом, Бурятским республиканским индустриальным техникумом (г. Улан-Удэ) и рядом других учебных заведений.

3,5 тыс. студентов сибирских вузов приняли участие в мероприятиях ежегодной Недели МРСК Сибири. В каждом филиале Компании прошли презентации и экскурсии, благодаря которым студенты смогли лучше узнать о своей будущей профессии, познакомиться с условиями работы и требованиями, предъявляемыми к молодым специалистам в МРСК Сибири.

Студентам профильной специальности предоставляются рабочие места для прохождения учебной практики, а после успешного окончания учебного заведения выпускники имеют возможность трудоустройства в Компанию. Кроме того, у студентов, проходящих практику в МРСК Сибири, есть возможность разрабатывать курсовые и дипломные проекты по тематике, связанной с производственно-хозяйственной деятельностью предприятий Компании, в том числе использовать фактические данные для практической части работ. В работе комиссий по защите дипломных проектов принимают

участие руководители Компании. МРСК Сибири реализует корпоративные мероприятия, в рамках которых проводятся встречи-презентации со школьниками и студентами в общеобразовательных школах, средних и высших учебных заведениях, организуются ознакомительные экскурсии на электросетевые объекты, заключаются трехсторонние договоры на целевую подготовку студентов профильных специальностей. Такое сотрудничество позволяет Компании поддерживать высокие квалификационные характеристики персонала, принимать на работу молодых, перспективных специалистов, владеющих современной техникой, знакомых с новыми технологиями, а также со спецификой производства, корпоративной культурой и внутренней структурой предприятия. Эти специалисты уже адаптированы к особенностям деятельности Компании, что значительно сокращает период их социализации в ОАО «МРСК Сибири». Тем самым Компания выполняет и важную социальную функцию, предоставляя рабочие места молодым людям, не имеющим опыта практической работы. А это большая помощь молодым кадрам при решении проблем с безработицей.

§ 8.8. Карьера в Компании. Организация работы с кадровым резервом

ОАО «МРСК Сибири» не только создает своим сотрудникам условия для повышения профессиональной квалификации, но и предоставляет возможность для карьерного роста. Сотрудники, которые продемонстрировали способности к руководящей работе и к обучению, зачисляются в кадровый резерв. Формирование и подготовка кадрового резерва ведется в соответствии со стандартом организации «Кадровый резерв. Положение», на основании результатов периодической оценки персонала. В 2009 году при списочной численности руководителей в 3 293 человека количество резервистов составило 958 человек. Треть из них в 2009 году прошла обучение.

Обучение проводилось в Школе бизнеса Открытого университета Великобритании (ЛИНК) по курсу «Управление деятельностью и изменениями», по президентской программе в соответствии

с Государственным планом подготовки управленческих кадров, в базовом учебном центре НОУ «УЦ «Энергетик» по программам «Менеджмент предприятия», «Управление», «Управление человеческими ресурсами», «Коммуникации в работе руководителя», «Основы маркетинга и управление качеством», «Финансовые инструменты в управлении организацией», а также в других учебных заведениях.

В 2009 году 102 наиболее перспективных работника из числа кадрового резерва были зачислены на вышестоящие должности.

8.9. Социальный пакет

§ 8.9.1. Здоровье сотрудников и членов их семей

Важнейшая задача социальной политики МРСК Сибири — забота о здоровье работников и членов их семей. В филиалах Компании работают комиссии по социальному страхованию, которые занимаются организацией санаторно-курортного отдыха для работников и членов их семей с учетом рекомендаций лечебных учреждений и заявок самих работников. В 2009 году данное направление реализовывалось совместно с Фондом социального страхования.

Важным элементом системы материального стимулирования работников, направленной на повышение результативности и производительности труда работников Общества, является добровольное медицинское страхование. Реализацию добровольного медицинского страхования в Обществе регулирует Программа страховой защиты ОАО «МРСК Сибири» на 2009 году, утвержденная Советом директоров Общества.

Программа добровольного медицинского страхования имеет ряд преимуществ. Своевременная и квалифицированная медицинская помощь значительно снижает финансовые потери Компании за счет снижения заболеваемости сотрудников и количества дней нетрудоспособности. Система добровольного медицинского страхования

Сведения о добровольном медицинском страховании

Годы	Списочная численность, чел.	Количество застрахованных, чел.	Доля застрахованных сотрудников, %
2007	19 549	12 134	62,1
2008	17 545	10 081	57,5
2009	19 417	9 161	47,2

способствует мотивации сотрудников и формирует имидж Компании на рынке труда как социально ориентированной организации.

В программе добровольного медицинского страхования ОАО «МРСК Сибири» задействовано 61 лечебно-профилактическое учреждение.

В 2009 году на цели добровольного медицинского страхования было выделено 32 201,52 тыс. рублей. 47,2 % работников ОАО «МРСК Сибири» были застрахованы в 2009 году по программе ДМС.

ОАО «МРСК Сибири» заключило договоры добровольного медицинского страхования с ОАО «Альфа-Страхование» после проведения конкурса по отбору страховых агентов, которые могут предоставлять услуги страхования в регионах присутствия Компании.

В 2009 году наблюдалась динамика к снижению количества застрахованных сотрудников в связи с удорожанием услуг медицинских учреждений и страховщика, обусловленным инфляцией, а также из-за сложного финансового положения Компании.

§ 8.9.2. Негосударственное пенсионное обеспечение

Негосударственное пенсионное обеспечение улучшает социальную защищенность работников и способствует развитию нематериального стимулирования. Компания за счет собственных средств выплачивает дополнительную пенсию работникам, имеющим пятилетний стаж работы и прекратившим трудовые отношения с Обществом в связи с достижением пенсионного возраста.

В ОАО «МРСК Сибири» действует Программа негосударственного пенсионного обеспечения (НПО)

В 2009 году вторую, негосударственную пенсию через Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики получали 1 103 человека

работников, утвержденная в 2009 году Советом директоров Общества и скорректированная в том же году[7]. Критерии, необходимые для назначения негосударственной пенсии, порядок открытия именных пенсионных счетов работникам и размер негосударственной пенсии пенсионерам — бывшим работникам Компании зафиксированы в соответствующих положениях.

В 2009 году Программой негосударственного пенсионного обеспечения был охвачен 14 631 сотрудник Компании, в том числе по корпоративному плану «Поддерживающая программа» — 5 716 человек. О принципах формирования НПО можно прочитать также в комментариях к показателю EC3 в Таблице соответствия стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI (Приложение 1).

На пополнение именных пенсионных счетов сотрудников, уже имеющих пенсионные основания, и счетов сотрудников, пенсионные основания которых наступят в 2009–2010 годах, было перечислено 73 400,9 тыс. рублей. Эти средства рассчитаны на выплаты работникам, ушедшим на заслуженный отдых в течение 10 лет после наступления пенсионных оснований.

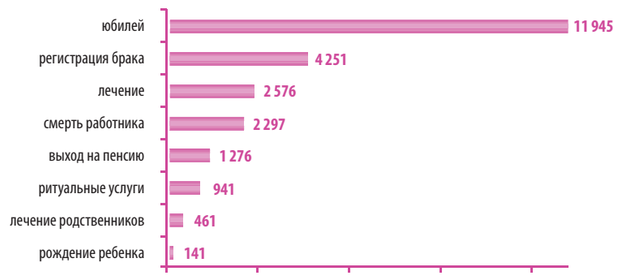
[7] Протокол от 27.02.2009 № 29/09 и протокол от 30.11.2009 № 44/09

§ 8.9.3. Помощь в трудных жизненных ситуациях

Гарантии и компенсации работникам ОАО «МРСК Сибири» в области оплаты, охраны труда и занятости устанавливаются действующими коллективными договорами, заключенными во всех филиалах ОАО «МРСК Сибири».

Помимо льгот и гарантий, предусмотренных Трудовым кодексом РФ, работникам МРСК Сибири, вступающим в первый брак, выплачивается

ВЫПЛАТЫ ПОСОБИЙ В 2009 ГОДУ, тыс. рублей



единовременное пособие. Материальная помощь и дополнительный отпуск предусмотрены также при рождении ребенка и в связи с уходом на пенсию.

В соответствии с действующими в 2009 году в филиалах ОАО «МРСК Сибири» коллективными договорами работодатель берет на себя обязательства по предоставлению материальной помощи сотрудникам, оказавшимся в тяжелой жизненной ситуации. Всего в 2009 году в целом по Компании было выплачено материальной помощи на сумму около 24 млн рублей.

§ 8.10. Развитие корпоративной культуры (спорт и отдых сотрудников и членов их семей)

Важным элементом корпоративной культуры является развитие культурно-масовой работы и спорта. Компания стремится пропагандировать здоровый образ жизни и создает все условия для привлечения работников к регулярным занятиям физкультурой и спортом. Для этого в филиалах МРСК Сибири арендуются спортивные сооружения, регулярно проводятся соревнования среди подразделений. Работники МРСК Сибири могут заниматься спортом и индивидуально. Компания оплачивает работникам часть стоимости абонементов для занятий в спортивных залах.

Доброй традицией стали летние и зимние спартакиады, товарищеские турниры с другими организациями. В феврале 2009 года с успехом прошла Вторая зимняя спартакиада, в июле — Третья летняя спартакиада ОАО «МРСК Сибири». Спартакиада, кроме того, — хорошее командообразующее мероприятие, которое дает возможность пообщаться с коллегами в неформальной обстановке. Стремление к общей цели — к победе в соревновании — сплачивает коллектив.

В том же году в Первой Всероссийской летней спартакиаде распределительно-сетевого комплекса сборная команда ОАО «МРСК Сибири» заняла первое общекомандное место. Всего в 2009 году состоялось 172 спортивно-оздоровительных мероприятия, в которых приняли участие более 7 тыс. работников компании (в 2008 году — 82 мероприятия и 5,6 тыс. участников).

Культурно-массовая работа направлена на выявление и раскрытие талантов работников и членов их семей, развитие духа соперничества, а также повышения престижа и узнаваемости Компании на региональном и российском уровне. В 2009 году в филиалах и ДЗО МРСК Сибири состоялось 358 культурно-массовых мероприятий, в которых в общей сложности приняли участие свыше 29 тыс. сотрудников и членов их семей (265 мероприятий и 22 тыс. участников в 2008 году).

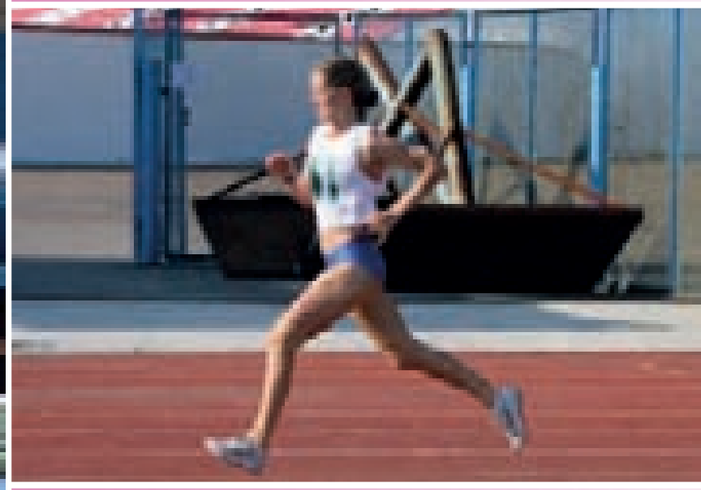
После выхода на пенсию работники предприятия окружены заботой и вниманием Компании. В МРСК Сибири создан Совет ветеранов, объединивший заслуженных энергетиков всей Сибири. Базовые принципы работы Совета — это поддержка ветеранов и пенсионеров, вовлечение их в общественную, производственную и творческую жизнь Компании, а также обеспечение преемственности поколений и передача накопленного профессионального опыта молодому поколению энергетиков Сибири.

Советы ветеранов действуют в каждом филиале ОАО «МРСК Сибири». Их объединяет Координационный совет, в который входят председатели Советов ветеранов филиалов, а также руководители Компании. Возглавляет Совет Генеральный директор Общества А. В. Антропенко.

В соответствии с Положением о социальной поддержке пенсионеров, разработанным в Компании, ветеранам оказывается материальная помощь к праздничным датам: ко Дню энергетика, Дню пожилого человека, Дню Победы, а также в связи с тяжелыми жизненными ситуациями: на лечение, на приобретение медикаментов, на обеспечение твердым топливом и т. д. Размер затрат на социальную поддержку пенсионеров в 2009 году составил 22,7 млн рублей, в том числе на оказание материальной помощи — 17,7 млн рублей.

Представители Советов ветеранов приняли участие в торжественных мероприятиях, посвященных 65-летию Победы в Великой Отечественной войне.

В целях обмена опытом ветераны и пенсионеры МРСК Сибири участвуют в проведении встреч



со студентами вузов и сузов, представляют предложения по организации работы со студентами. Они также привлекаются для обучения вновь принятых работников и для преподавательской деятельности в Сибирском корпоративном энергетическом университете — базовом учебном центре ОАО «МРСК Сибири».

Ежегодно разрабатываются планы работы Координационного Совета ветеранов и Советов ветеранов филиалов. На заседании Координационного Совета ветеранов Общества, которое состоялось в октябре 2009 года были определены задачи на 2010 год.

В 2009 году в исполнительном аппарате МРСК Сибири был сформирован Совет молодых специалистов. До этого аналогичные советы были созданы во всех филиалах Компании. Молодежное объединение исполнительного аппарата будет координировать их работу и транслировать лучшие практики работы в филиалы Компании.

В 2009 году 2 290 работников ОАО «МРСК Сибири» получили различные награды за многолетний добросовестный труд и большой личный вклад в развитие электросетевого комплекса. Так, ведомственные награды Министерства энергетики РФ получили 58 человек, различные корпоративные награды ОАО «Холдинг МРСК» получили 84 работника. 283 человека награждены наградами ОАО «МРСК Сибири», 293 — региональными наградами, 1 572 работника — наградами филиалов.

59 работников МРСК и подрядных организаций, отличившихся во время устранения аварии на Саяно-Шушенской ГЭС в августе 2009 года, удостоены наград Минэнерго РФ, Холдинга МРСК, МЧС и МРСК Сибири.

В Компании пока не разработана единая политика в области благотворительности, однако в регионах присутствия по инициативе филиалов МРСК Сибири регулярно проводятся благотворительные мероприятия. Как правило, они направлены на оказание помощи детям и детским образовательным учреждениям, на охрану здоровья и образование детей, на развитие детского спорта, на помощь пенсионерам и ветеранам.

В «Красноярскэнерго» в рамках акции «Согреем детские сердца» сотрудники филиала поздравили воспитанников подшефного детского дома «Родничок» с новогодними и рождественскими праздниками. Подарки — игрушки, детские книги, канцелярские принадлежности и сладости — были собраны энергетиками. Сотрудничество компании с детским домом продолжается на протяжении нескольких лет. Ежегодно накануне Нового года энергетики передают воспитанникам «Родничка» билеты на новогодние утренники и дарят подарки.

По инициативе Совета молодых специалистов «Читаэнерго» прошла акция «Соберем детей в школу». Акция стартовала в конце августа 2009 года и проходила на протяжении месяца. За это время для детей из малоимущих семей были собраны школьно-письменные принадлежности, книги, учебники, канцелярские товары, одежда и обувь. Собранные вещи были направлены в районы электрических сетей (РЭС) филиала, прежде всего в отдаленные уголки Забайкальского края, обслуживаемые «Читаэнерго». Совет молодежи филиала МРСК Сибири «Бурятэнерго» организовал среди работников предприятия сбор одежды и игрушек для воспитанников улан-удэнского детского дома «Малышок».

Филиал ОАО «МРСК Сибири» - «Кузбассэнерго - РЭС» оказал финансовую поддержку Кузбасскому благотворительному фонду «Детское сердце». Средства были выделены на проведение кардиологических операций детям с врожденным пороком сердца — подопечным фонда. На средства, выделенные энергетиками в качестве благотворительной помощи, отремонтировано здание гимназии № 1, выполнен капитальный ремонт и приобретено технологическое оборудование столовой в гимназии № 17 (г. Кемерово). Теперь школьники областного центра получают сбалансированное горячее питание, приготовленное по новой технологии в новой уютной столовой с современным оборудованием. «Кузбассэнерго» оказал содействие Кузбасскому центру «Инициатива» в проведении конкурса социально значимых проектов и выделил благотворительную помощь Общественной организации ветеранов-энергетиков Кемеровской области. Значительная помощь была оказана различным детским спортивным организациям.

В рамках реализации федеральной целевой программы предоставления жилья детям-сиротам филиал «Хакасэнерго» в 2009 году произвел технологическое присоединение 30 квартир в пос. Шира по индивидуальному тарифу, взяв затраты на себя.

Сотрудники МРСК Сибири перечислили средства в помощь пострадавшим и семьям погибших энергетиков в результате аварии на Саяно-Шушенской ГЭС. Перевод денежных средств осуществлялся на основании персональных заявлений сотрудников из фонда заработной платы. Всего было перечислено около двух млн рублей.

9 Об отчете

Настоящий документ является первым отчетом, в котором ОАО «МРСК Сибири» попытался проанализировать свое воздействие на экономику, социальную сферу и окружающую среду регионов присутствия. Оценивая свой вклад в устойчивое развитие, компания опиралась на «Руководство по отчетности в области устойчивого развития», разработанное Глобальной инициативой по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI), версия 3.0, которое позволяет осуществить комплексный анализ деятельности и соответствует международным тенденциям в области устойчивого развития.

Компания полагает возможным определить степень соответствия GRI на уровне «С». По мере развития процесса нефинансовой отчетности система сбора и анализа информации в филиалах будет совершенствоваться, и Компания сможет отчитываться с использованием большего количества показателей, однако это потребует определенных организационных усилий и времени.

Границы отчетности и объем раскрытия информации определялись в соответствии с возможностями действующей в Компании системы подготовки статистических данных и с учетом степени соответствия этих данных требованиям GRI. Требуемые системой отчетности GRI показатели результативности, по которым была собрана информация, приведены непосредственно в тексте отчета, а также в Таблице соответствия стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI (Приложение 1). Помимо издания в твердой копии отчет размещен на корпоративном интернет-сайте.

При определении существенных тем, которые нашли отражение в отчете, использовался анализ публикаций в Интернете, в корпоративной и открытой печати, включая выступления высших руководителей, информация об обращениях в центры обслуживания клиентов, результаты взаимодействия с другими категориями стейкхолдеров, имеющие отношение к концепции устойчивого развития.

Следует учитывать, что принципы и механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами на уровне управляющей компании пока только разрабатываются, а на уровне филиалов они ограничиваются процедурами, связанными с основными бизнес-процессами.

В отчет включена основная деятельность ОАО «МРСК Сибири», включающая в себя осуществление передачи и распределения электроэнергии. Информация по дочерним и зависимым обществам, а также обществам под управлением в отчет не вошла. Это обусловлено многообразием видов деятельности вышеуказанных организаций и отсутствием стандартов ведения единой статистики.

В отчете приводятся данные за 2009 год, а также за более ранние периоды, что позволяет проследить динамику многих важных процессов и обеспечить сопоставимость информации. Для обеспечения качества отчета Компания применяла сбалансированный подход, сочетая описание достижений с констатацией проблем, требующих решения.

В отчете представлены данные официальной отчетности, подтвержденные аудированным годовым отчетом. Внешнее заверение первого отчета Компания не проводила, так как система подготовки информации в области устойчивого развития находится пока в стадии становления.

Приложение 1. Таблица соответствия стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI

Стратегия и характеристика

1. Стратегия и анализ:	
1.1. Заявление первого лица	Обращение Генерального директора
1.2. Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	—
2. Характеристика организации:	По отпуску в сеть и территории обслуживания ОАО «МРСК Сибири» является самой крупной сетевой распределительной компанией России. *Подробнее см. раздел 1.1*
2.1. Название организации	Открытое акционерное общество «Межрегиональная распределительная сетевая компания Сибири» (ОАО «МРСК Сибири»)
2.2. Главные бренды, виды продукции и/или услуг	Передача и распределение электроэнергии
2.3. Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	В структуре МРСК Сибири выделяется исполнительный аппарат, 9 филиалов, 12 дочерних обществ и 3 общества под управлением. *Подробнее см. раздел 1.2, а также Годовой отчет ОАО «МРСК Сибири» за 2009 год*
2.4. Расположение штаб-квартиры организации	Российская Федерация, г. Красноярск, ул. Бограда, 144а
2.5. Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчетом	Производственная деятельность Компании осуществляется исключительно на территории Российской Федерации
2.6. Характер собственности и организационно-правовая форма	Характер собственности — долевая, организационно-правовая форма — открытое акционерное общество
2.7. Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	МРСК Сибири обслуживает потребителей в республиках Алтай, Бурятия, Тыва и Хакасия, в Алтайском, Забайкальском, Красноярском краях, Кемеровской, Омской и Томской областях, а ее доля в общем объеме переданной электроэнергии составляет более 16 процентов. *Подробнее см. раздел 1.2*
2.8. Масштаб организации, включая:	
• число сотрудников	В исполнительном аппарате и филиалах ОАО «МРСК Сибири» по состоянию на конец календарного года числилось 19 100 человек (без учета совместителей)
• чистый объем продаж (для организаций частного сектора) или чистая выручка (для государственных организаций)	*См. раздел 1.1*. О Компании, таблица «Основные результаты деятельности в 2009 году»
2.9. Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	В 2009 году ЗАО «Межрегиональная электросетевая распределительная компания», владевшее 28,05 % уставного капитала Компании, осуществило передачу всего пакета акций компании Donalink Limited (Кипр)
2.10. Награды, полученные за отчетный период	Нет
3. Параметры отчета:	
3.1. Отчетный период	Отчет содержит информацию за 2009 календарный год
3.2. Дата публикации последнего из предшествующих отчетов (если таковые публиковались)	Настоящий отчет является первым
3.3. Цикл отчетности (годовой, двухгодичный и т. п.)	Планируется годичный цикл отчетности
3.4. Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	Приемная департамента по управлению персоналом и организационному проектированию, тел.: (391) 229-97-87
3.5. Процесс определения содержания отчета	Для определения существенных вопросов в процессе подготовки отчета был проведен мониторинг публикаций в СМИ, а также анализ практики взаимодействия с основными группами стейкхолдеров
3.6. Границы отчета	Отчет охватывает деятельность исполнительного аппарата ОАО «МРСК Сибири» и его филиалов
3.7. Укажите любые ограничения области охвата или границ отчета	В отчет не вошла информация по дочерним и зависимым обществам и обществам под управлением, что обусловлено многообразием видов деятельности вышеуказанных организаций и отсутствием стандартов ведения единой статистики

3.8. Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	—
3.9. Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчет	Использовались данные, подготовленные для органов государственной статистики, и материалы внутренней статистики, преобразованные в случае необходимости в соответствии с Системой протоколов к показателям GRI
3.10. Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	Нерелевантно, поскольку настоящий отчет является первым
3.11. Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности	Нерелевантно, поскольку настоящий отчет является первым
3.12. Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в отчете	Приложение 1. Таблица соответствия стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI
3.13. Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчета	Внешнее подтверждение отчета не проводилось
4. Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами:	
4.1. Структура управления организации	Структура управления Компании описана в специальном разделе корпоративного сайта [http://www.mrsk-sib.ru/shareholders/corporate/index.php], а также в разделе 1.2 настоящего отчета
4.2. Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании (и, в случае положительного ответа, какова роль этого руководителя в управлении организацией и каковы причины такого положения дел)	Председатель Совета директоров не является исполнительным менеджером Компании. *Подробнее см. Кодекс корпоративного управления на корпоративном сайте* [http://www.mrsk-sib.ru/shareholders/corporate/int_doc/]
4.3. Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/ или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	Совет директоров состоит из 11 членов, один из которых (Генеральный директор) относится к исполнительному руководству. В состав Совета входят шесть представителей ОАО «Холдинг МРСК» и четыре представителя миноритарных акционеров
4.4. Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	Основным инструментов влияния акционеров является Общее собрание акционеров, а также участие в Совете директоров и различных комитетах при Совете директоров. Сотрудники могут направлять действие высшего руководства через механизмы социального партнерства. *Подробнее см. разделы 1.2 и 8.3*
4.5. Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	Мотивация руководителей и их ответственность за конечные результаты деятельности увязана с применением системы ключевых показателей эффективности. Ключевые показатели эффективности напрямую связаны с основными показателями деятельности компании
4.6. Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	Члены Совета директоров обязуются воздерживаться от действий, которые могут привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Компании. В случае возникновения такого конфликта член Совета директоров обязуется сообщить об этом другим членам Совета, а также воздержаться от голосования по соответствующим вопросам (п. 4.17 Кодекса корпоративного управления, [http://www.mrsk-sib.ru/shareholders/corporate/int_doc/Kodeks%20korporativnogo%20upravlenija%2009-09-11.pdf])
4.7. Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам устойчивого развития	Специальных процедур по оценке квалификации и компетентности членов Совета директоров в разрезе устойчивого развития пока не разработано. Некоторые процедуры используются в процессе применения интегрированной системы отчетности. Большинство членов Совета директоров составляют представители Холдинга МРСК с преимущественно государственным участием. Это позволяет обеспечить учет общественных интересов при оценке влияния деятельности по распределению электроэнергии на экономику, экологию и общество
4.8. Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	*См. раздел 2.1 настоящего отчета* Миссия Компании представлена на корпоративном сайте [http://www.mrsk-sib.ru/about/mission.php]. Там же размещен и Кодекс корпоративного управления — [http://www.mrsk-sib.ru/shareholders/corporate/int_doc/Kodeks%20korporativnogo%20upravlenija%2009-09-11.pdf]
4.9. Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	Специальные процедуры надзора пока не разработаны. Для надзора за оценкой экономической, экологической и социальной результативности используется преимущественно внедряемая в организации интегрированная система менеджмента. Механизмы управления корпоративной социальной ответственностью описаны в разделе 2 настоящего отчета
4.10. Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	Принципы выплаты членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций содержатся в п. 4.1.6 Кодекса корпоративного управления, а также в Положении о выплатах членам Совета директоров, опубликованном на корпоративном веб-сайте [http://www.mrsk-sib.ru/shareholders/corporate/int_doc/Polozhenie%20o%20vyplate%20chlenam%20Soveta%20direktorov%20voznagrazhdenij%20i%20kompensatsij.pdf]

4.11. Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом	—
4.12. Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	—
4.13. Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	МРСК Сибири с 2007 года является членом Сибирской энергетической ассоциации, с 2008 года — Ассоциации предприятий энергетики Омской области
4.14. Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	Перечень заинтересованных сторон приведен в разделе 2.2
4.15. Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	
4.16. Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	*Подробнее см. раздел 2.2*
4.17. Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе и посредством своей отчетности	В 2009 году в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами в основном обсуждались и решались такие проблемы, как функционирование и развитие электросетевого комплекса в регионах присутствия, повышение прозрачности деятельности Компании, вопросы технологического присоединения, в том числе предприятий малого и среднего бизнеса, энергосбережение на стороне потребителей, повышение качества обслуживания потребителей и воздействие на окружающую среду. *Подробнее см. разделы 2.2, 3.1.3, 3.2.3, 4.6.6, 5.1, 6.3*
5. Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности:	
Показатели экономической результативности	
EC1. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость. (Осн.)	—
EC2. Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата. (Осн.)	—
EC3. Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами. (Осн.)	Структура НПО работников Компании включает следующие элементы: корпоративный план (Поддерживающая программа), паритетный план, программа «Софинансирование». **Корпоративный план** объединяет пенсионные элементы, в рамках которых Компания за счет собственных средств организует НПО отдельных категорий работников. Корпоративный план включает в себя следующие пенсионные программы: «Поддерживающая», «Стимулирующая», «Особые заслуги». **Паритетный план** представляет собой разновидность НПО, при котором работник и Компания совместно финансируют дополнительное пенсионное обеспечение работника. Обязательным условием для перечисления Компанией пенсионных взносов на ИПС работника является перечисление пенсионных взносов работником. **Программа «Софинансирование»** представляет собой разновидность НПО, при которой работник, Компания и государство совместно, в равном размере софинансируют пенсионное обеспечение работника. Условием уплаты Компанией взносов по программе «Софинансирование» является обязательное перечисление работником взносов по заявлению за счет собственных средств. В 2009 году реализовывалась только Поддерживающая программа. Пенсионная программа «Поддерживающая» предназначена для материального стимулирования работников, имеющих пенсионные основания, а также работников, которые в результате реформы государственного пенсионного обеспечения не получили возможность для формирования накопительной части пенсии. Условием оформления негосударственной пенсии работникам является расторжение трудового договора. В состав участников по программе «Поддерживающая» входят: • работники, имеющие пенсионные основания, стаж работы которых в энергетической отрасли составляет не менее пяти лет; • работники ОАО «МРСК Сибири», имеющие стаж работы в энергетической отрасли не менее пяти лет и пенсионные основания которых наступят в 2009–2010 годах. Размер суммы, выделяемой с солидарного счета вкладчика (Компании) и перечисляемой на ИПС участников (работников), рассчитывается по следующей формуле: **С = (оклад · Кс · Кн · f · 10 · 12)**, где: Кс – коэффициент стажа, Кн – коэффициент наград, f – процент замещения пенсии к окладу. По программе «Поддерживающая» он может составлять от 5 до 9 %. *См. также раздел 8.9.2*

EC4. Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти. (Осн.)	Компания получает правительственную поддержку в виде возмещения части затрат на погашение процентов по кредитам, привлеченным Компанией для осуществления ремонта электросетевых активов, а также прямых бюджетных инвестиций в строительство электросетевых объектов. Так, государственные инвестиции в строительство нового центра питания напряжением 110 кВ в Омске составят более 630 млн рублей
EC5. Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации. (Доп.)	

Наименование	Минимальная месячная тарифная ставка (ММТС) рабочего 1-го разряда за 2009 год, руб.	МРОТ за 2009 год, руб. (установлен с 01.01.2009 года Федеральным законом РФ от 24.06.2008 года № 91-ФЗ. ст. 1)
Установлено ОТС	3 740	4 330
Исполнительный аппарат	3 554	4 330
«Алтайэнерго»	3 394	4 330
«Бурятэнерго»	3 446	4 330
«ГАЭС»	3 377	4 330
«Красноярскэнерго»	3 634	4 330
«Кузбассэнерго-РЭС»	3 554	4 330
«Омскэнерго»	4 048	4 330
«Хакасэнерго»	3 581	4 330
«Читаэнерго»	3 608	4 330
Итого по ОАО «МРСК Сибири»	**3 587**	**4 330**

При сравнении следует учитывать, что оплата труда рабочего 1-го разряда включает в себя надбавку за непрерывный стаж работы (северная надбавка), районный коэффициент, ежемесячную премию и др. Таким образом, фактически заработная плата рабочего 1-го разряда превышает размер МРОТ. В отчете также приведены данные по соотношению размера средней заработной платы в филиалах ОАО «МРСК Сибири» с аналогичным показателем в среднем по региону. *См. раздел 8.4*

EC6. Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации. (Осн.)	Политика закупок основана на принципах прозрачности и использовании конкурентных конкурсных процедур, которые не предполагают предоставление каких-либо преимуществ в связи с регионом размещения поставщика. Кроме того, ряд видов специального оборудования не производится в РФ. Тем не менее компания ведет политику импортозамещения, а поскольку деятельность МРСК Сибири высоко диверсифицирована географически, большая часть закупок по факту осуществляется у местных поставщиков. *Подробнее см. разделы 6.1 и 6.3*
EC7. Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации. (Осн.)	При найме новых сотрудников ОАО «МРСК Сибири» руководствуется исключительно профессиональными и деловыми качествами кандидата, процедурами, разработанными в Компании, и нормами законодательства, которые отвергают любые виды дискриминации при приеме на работу
EC8. Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия. (Осн.)	Наряду с другими компаниями отрасли, МРСК Сибири играет решающую роль в развитии экономики, промышленного комплекса регионов присутствия, а также оказывает поддержку местным сообществам и социальной сфере. *Подробнее см. разделы 3.1.3, 8.10*
EC9. Понимание и описание существенных непрямых экономических воздействий, включая область влияния. (Доп.)	Льготный режим присоединения к энергосетям для отдельных категорий потребителей содействует развитию малого и среднего бизнеса. Закупочная политика Компании оказывает влияние на развитие смежных отраслей, ее прозрачность способствует борьбе с коррупцией. *Подробнее см. разделы 6.2, 5.2.2*
Показатели экологической результативности	
EN1. Использованные материалы с указанием массы или объема. (Осн.)	—
EN2. Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы. (Осн.)	Использовано отходов 324,8 т, в том числе трансформаторных масел 105 т, отходов древесных от сборки опор 34,8 т, отходов строительных 185,0 т
EN3. Прямое использование энергии с указанием первичных источников. (Осн.)	—
EN4. Косвенное использование энергии с указанием первичных источников. (Осн.)	—
EN5. Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности. (Доп.)	В 2009 году общие потери электроэнергии по отношению к уровню 2008 года снижены на 51,2 млн кВт*ч, в том числе сверхнормативные потери — на 32,6 млн кВт*ч. *Подробнее см. раздел 3.2*
EN6. Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив. (Доп.)	МРСК Сибири разработала Программу по снижению потерь электрической энергии до 2015 года. *Подробнее см. разделы 2.3 и 3.2*
EN7. Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение. (Доп.)	На корпоративном сайте МРСК Сибири [http://www.mrsk-sib.ru/clients/goodies/el_effect.php], а также на сайтах филиалов (например «Красноярскэнерго» [http://www.krasene.ru/test/ecology/en_effect.doc]) создан раздел для потребителей «Энергоэффективность», содержащий соответствующие рекомендации. *Подробнее см. раздел 3.2.3*
EN8. Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам. (Осн.)	*См. раздел 4.6.4*
EN9. Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации. (Доп.)	Водозаборы предприятий филиалов Компании не оказывают существенного влияния на водные источники, так как водопотребление составляет менее 5 % среднегодового объема данных водных объектов. Поскольку преимущественно используется вода из артезианских скважин, водозаборы не оказывают также влияния на биоразнообразие
EN10. Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды. (Доп.)	—
EN11. Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающих к таким территориям. (Осн.)	—
EN12. Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ. (Осн.)	—
EN13. Сохраненные или восстановленные местообитания. (Доп.)	—
EN14. Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразие. (Доп.)	—
EN15. Число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида. (Доп.)	—
EN16. Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы. (Осн.)	*См. раздел 4.6.5*
EN17. Прочие существенные косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы. (Осн.)	—
EN18. Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение. (Доп.)	Сокращение потерь электроэнергии в пересчете на условное топливо составляет 17 225 т у.т. или 50 482 ТДж. *См. раздел 3.2*
EN19. Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы. (Осн.)	*См. раздел 4.6.5*
EN20. Выбросы в атмосферу NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы. (Осн.)	—
EN21. Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта. (Осн.)	—
EN22. Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения. (Осн.)	*См. раздел 4.6.1*
EN23. Общее количество и объем существенных разливов. (Осн.)	
EN24. Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся опасными согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции, и доля отходов, перевезенных между странами. (Доп.)	Перевозка отходов осуществляется специализированными подрядными организациями
EN25. Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с территории ее объектов. (Доп.)	—
EN26. Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия. (Осн.)	Экологические инициативы МРСК Сибири изложены в Программе реализации экологической политики ОАО «МРСК Сибири» на 2008–2010 годы. *Подробнее см. раздел 4.6.7*
EN27. Доля проданной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю, с разбивкой по категориям. (Осн.)	Не применимо

EN28. Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований. (Осн.)

Экологические платежи, тыс. руб.

Филиалы ОАО «МРСК Сибири»	**2009**
«Алтайэнерго»	458,867
«ГАЭС»	42,0
«Бурятэнерго»	567,9
«Красноярскэнерго»	1 878,0
«Кузбассэнерго-РЭС»	919,048
«Омскэнерго»	129,460
«Хакасэнерго»	68,3
«Читаэнерго»	93,0
ИА ОАО «МРСК Сибири»	0,063
Итого по ОАО «МРСК Сибири»	**4 156,638**

EN29. Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы. (Доп.)

В связи с передачей автомобильного транспорта трех филиалов в аренду все образуемые в результате эксплуатации автотранспорта выбросы учитываются в статистике компании-арендатора. Учитывая географическую распределенность объектов электросетевого хозяйства и то, что основным видом производственной деятельности является передача и распределение электроэнергии, воздействие перевозок не является значимым фактором воздействия на окружающую среду

EN30. Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам. (Доп.)

Текущие затраты на охрану окружающей среды за 2009 год в целом по МРСК Сибири составили 11 млн рублей

Текущие затраты на охрану окружающей среды, тыс. руб.

Филиалы ОАО «МРСК Сибири»	**2008**	**2009**
«Алтайэнерго»	560,00	1 300
«ГАЭС»	0	111,77
«Бурятэнерго»	1 271,00	1 512,1
«Кузбассэнерго-РЭС»	687,17	3 147,37
«Красноярскэнерго»	826,0	2 158,0
«Омскэнерго»	552,842	38,0
«Хакасэнерго»	540,745	986,5
«Читаэнерго»	578,427	1 200
ИА ОАО «МРСК Сибири»	0	595,0
Итого по ОАО «МРСК Сибири»	**5 016,184**	**11 048,74**

LA1. Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону. (Осн.)

Общее количество сотрудников с разбивкой по регионам (по состоянию на конец календарного года), тыс. чел.

Исполнительный аппарат	365	«Омскэнерго»	2821
«Алтайэнерго»	3 722	«Хакасэнерго»	809
«ГАЭС»	417	«Читаэнерго»	2 681
«Бурятэнерго»	2 182	Всего занятых	19 110
«Красноярскэнерго»	4 086	В том числе на условиях полной занятости	19 110
«Кузбассэнерго-РЭС»	2 027	На условиях частичной занятости	0

LA2. Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону. (Осн.)

Общее количество сотрудников, покинувших организацию на протяжении 2009 года, чел.	1 006
В том числе количество уволенных сотрудников с разбивкой по полу	
в том числе мужчин	818
в том числе женщин	188
Количество сотрудников с учетом возраста	
в том числе в возрасте:	
моложе 30 лет	351
30–50 лет	473
старше 50 лет	182

Количество сотрудников по регионам

Филиал	**Мужчин**	**Женщин**
«Алтайэнерго»	175	34
«Бурятэнерго»	99	20
«ГАЭС»	15	1
«Красноярскэнерго»	216	45
«Кузбассэнерго-РЭС»	84	17
«Омскэнерго»	70	22
«Хакасэнерго»	41	10
«Читаэнерго»	206	31

LA3. Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости. (Доп.)

Условия предоставления льгот регламентируются положениями п.6 Отраслевого тарифного соглашения [http://www.rael.elektra.ru/files/OTS/Sogl_09_11/fst_ots.pdf]. *См. также раздел 8.9*

LA4. Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами. (Осн.)

Более 60 % от общей численности персонала охвачены деятельностью профсоюзов. *Подробнее см. раздел 8.3*

LA5. Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации. (Осн.)

В соответствии с п. 4.9.1 ОТС [http://www.rael.elektra.ru/files/OTS/Sogl_09_11/fst_ots.pdf] работодатели обязуются извещать выборные органы первичных профсоюзных организаций о предстоящей реорганизации и предоставлять им информацию о решении по реорганизации, принятом собранием акционеров, в течение 20 дней со дня принятия соответствующего решения

LA6. Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников. (Доп.)	В соответствии с законодательством (ст. 218 Трудового кодекса РФ) во всех филиалах Компании организованы комитеты (комиссии) по охране труда, контролирующие вопросы здоровья и безопасности. В их состав на паритетной основе входят представители работодателя и представители выборного органа первичной профсоюзной организации или совета представителей работников. *Подробнее см. раздел 7.3*
LA7. Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам. (Осн.)	**Показатели производственного травматизма, чел.**

Филиал ОАО «МРСК Сибири»		Среднесписочная численность работающих	Общее число пострадавших	В том числе погибших
«Алтайэнерго»	2008	3 899	1	0
	2009	3 714	1	1
«Бурятэнерго»	2008	1 940	0	0
	2009	2 012	1	1
«ГАЭС»	2008	0	—	—
	2009	187		
«Красноярскэнерго»	2008	4 069	0	1
	2009	3 760	1	1
«Кузбассэнерго-РЭС»	2008	2 434	0	0
	2009	1 837	0	0
«Омскэнерго»	2008	2 428	1	1
	2009	2 600	2	2
«Хакасэнерго»	2008	956	0	0
	2009	802	0	0
«Читаэнерго»	2008	2 332	0	0
	2009	2 394	2	2
ИА ОАО «МРСК Сибири»	2008	252	0	0
	2009	355	0	0
Всего:	**2008**	**18 310**	**2**	**1**
	2009	**17 661**	**7**	**6**

См. также раздел 7.3

LA8. Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний. (Осн.)	В соответствии с п. 7.6.6 ОТС работодатель обязан «...содействовать выполнению работниками оздоровительных мероприятий, направленных на профилактику и снижение общей и профессиональной заболеваемости, предупреждение несчастных случаев на производстве и в быту, предотвращение распространения инфекционных и других заболеваний». *Подробнее см. раздел 7.2*
LA9. Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами. (Доп.)	Раздел 5. Охрана труда. ОТС [http://www.rael.elektra.ru/show.cgi?/files/OTS/OTS_07_08.htm]
LA10. Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников. (Осн.)	*Подробнее см. раздел 8.5*
LA11. Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры. (Доп.)	*Подробнее см. раздел 8.5*
LA12. Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры. (Доп.)	5 % работников Компании входят в состав кадрового резерва
LA13. Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия. (Осн.)	

	Мужчины	Женщины
Распределение сотрудников по полу, %		
Всего сотрудников, в том числе:	77,90	22,10
руководители	14,48	2,78
специалисты	12,92	11,3
служащие	0,06	0,71
рабочие	50,44	7,31
Распределение сотрудников по возрасту, %		
Моложе 30 лет	16,92	5, 27
30–50 лет	38,11	11,74
старше 50 лет	22,86	5,10
Состав руководящих органов, %		
Мужчины		88,2
Женщины		11,8
Моложе 30 лет		11,9
30–50 лет		76,4
Старше 50 лет		11,7

LA14. Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников. (Осн.)	Поскольку гендерный аспект при определении уровня заработной платы не учитывается, статистика по данному показателю не ведется
HR1. Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека. (Осн.)	—
HR2. Доля существенных поставщиков и подрядчиков, прошедших оценку с точки зрения прав человека, и предпринятые действия. (Осн.)	—
HR3. Общая совокупная продолжительность (в часах) обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека, значимыми для деятельности организации, включая долю обученных сотрудников. (Доп.)	—
HR4. Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия. (Осн.)	Конфликтные ситуации, связанные с нарушениями трудовых и иных прав сотрудников, разрешаются при участии профсоюзов на уровне отдельных предприятий. Сводная статистика по таким случаям не собирается
HR5. Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав. (Осн.)	Право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров реализуется через механизм социального партнерства. *Подробнее см. раздел 8.3*
HR6. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда. (Осн.)	На предприятиях Компании не используется труд несовершеннолетних. МРСК Сибири соблюдает нормы Трудового кодекса Российской Федерации. Кроме того, специфика энергетики предполагает использование исключительно высококвалифицированного персонала на всех этапах производственного процесса

HR7. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда. (Осн.)	Случаи использования принудительного или обязательного труда отсутствуют
HR8. Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с осуществляемой деятельностью. (Доп.)	—
HR9. Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия. (Доп.)	Не зафиксировано
SO1. Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействие деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение. (Осн.)	*Подробнее см. разделы 3.1, 4.5*
SO2. Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией. (Осн.)	—
SO3. Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации. (Осн.)	—
SO4. Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции. (Осн.)	Меры по недопущению случаев коррупции содержатся в Кодексе корпоративного управления
SO5. Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование. (Осн.)	Будучи компанией, контрольный пакет акций которой принадлежит ОАО «Холдинг МРСК», компании с преимущественно государственным участием, МРСК Сибири активно участвует в разработке законодательства, регламентирующего деятельность отрасли, и в частности в вопросах тарифообразования. *Подробнее см. 2.2, 3.1, 3.2*
SO6. Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям в разбивке по странам. (Доп.)	Компания не финансирует политические партии
SO7. Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты. (Доп.)	—
SO8. Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований. (Осн.)	—
PR1. Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам. (Осн.)	Оценивается на всех этапах в рамках мероприятий по внедрению интегрированной системы менеджмента. *Подробнее см. раздел 4.3*
PR2. Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий. (Доп.)	—
PR3. Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации. (Осн.)	Информацию об оформлении технической документации, процедуре заключения договоров и тарифах на технологическое присоединение к электросетям, а также об установке приборов учета потребители могут получить в центрах обслуживания клиентов (ЦОК), а также в специальном разделе корпоративного интернет-сайта. *Подробнее см. раздел 2.2, 5.1*
PR4. Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий. (Доп.)	—
PR5. Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя. (Доп.)	*Подробнее см. раздел 5.1*
PR6. Программы по обеспечению соответствия законодательству, стандартам и добровольным кодексам в сфере маркетинговых коммуникаций. (Осн.)	*Подробнее см. раздел 5.1*
PR7. Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций. (Доп.)	Не зафиксировано
PR8. Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях. (Доп.)	Среди обращений в центры обслуживания клиентов таких жалоб не зафиксировано