ИНТЕР РАО ЕЭС

15 ЛЕТ

ОТЧЁТ ОБ УСТОЙЧИВОСТИ РАЗВИТИЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ 2011

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»

международные стандарты
рациональное использование природных ресурсов
социальные программы
управление рисками
охрана труда
безопасность
корпоративные стандарты
борьба с коррупцией
ответственность
устойчивое развитие
инвестиции
информационная открытость
энергоэффективность
развитие регионов
корпоративная этика
поддержка
преимущества
последовательность
активность
прозрачность
управление
надёжность
обучение
результативность
мотивация
принципы
стратегия
благотворительность
экология
эффективность
развитие персонала

СОДЕРЖАНИЕ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» 5

1. ГРУППА «ИНТЕР РАО ЕЭС». КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТЫ 7
1.1. ИСТОРИЯ ГРУППЫ 7
1.2. ПРОФИЛЬ ГРУППЫ 8
1.3. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ГРУППЫ 12
1.4. МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ ГРУППЫ 13
1.5. ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ГРУППЫ 14
1.6. НАГРАДЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ 15

2. УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ 17
2.1. ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ 17
2.2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ 18
2.3. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ 22
2.4. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ 27
2.5. БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ И ИНЫМИ ПРОТИВОПРАВНЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ 28
2.6. УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ 29

3. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ 33
3.1. ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ГРУППЫ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ 33
3.2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА ГРУППЫ 34
3.3. СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ 39
3.4. ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА 47
3.5. ОПЛАТА ТРУДА И МОТИВАЦИЯ 49

4. НАДЁЖНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ 51
4.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАДЁЖНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ПОСТАВОК ЭНЕРГИИ 51
4.2. ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ 62
4.3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ АКТИВОВ 63
4.4. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ 64
4.5. ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ 71
4.6. ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ 74
4.7. УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ АЛЬЯНСАХ И ИНИЦИАТИВАХ 78

5. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ 81
5.1. ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ГРУППЫ В ОБЛАСТИ ВКЛАДА В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ 81
5.2. РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ 84
5.3. ГРУЗИЯ 85
5.4. АРМЕНИЯ 86
5.5. КАЗАХСТАН 87

6. ОБ ОТЧЁТЕ 89

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ ЗАВЕРЕНИИ ОТЧЁТА 90
ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЁТА С УЧАСТИЕМ ВНУТРЕННИХ СТЕЙКХОЛДЕРОВ 90
ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЁТА С УЧАСТИЕМ ВНЕШНИХ СТЕЙКХОЛДЕРОВ 92

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ СТАНДАРТНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ОТЧЁТНОСТИ 94

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»

В 2011 году Группа «ИНТЕР РАО ЕЭС» добилась значительных успехов в реализации главной стратегической цели – вхождения в десятку лидеров мировой электроэнергетики по установленной мощности. Под управлением Группы находилось 25 тепловых электростанций, 3 гидроэлектростанции и 1 ветряная электростанция суммарной установленной мощностью более 28 ГВт. Наши предприятия выработали 117 млрд киловатт-часов электрической и 20 млн гигакалорий тепловой энергии. Численность сотрудников Группы составила более 47 тысяч человек. Таким образом, Интер РАО сегодня – это одна из крупнейших компаний российской электроэнергетики.

Мы гордимся результатами нашей работы и помним: чем масштабнее деятельность, тем выше ответственность компании. Для нас ответственность – это не только бесперебойное энергоснабжение наших потребителей, но и обеспечение безопасности труда, благополучия наших сотрудников и их семей, развитие локальных сообществ и поддержка регионов нашего присутствия. Быть ответственной компанией значит заботиться о сохранении природы и обеспечивать экологическую безопасность общества. Именно поэтому устойчивое развитие является неотъемлемой составляющей стратегии Группы «ИНТЕР РАО ЕЭС». Двигаясь вперёд, мы ставим перед собой три главные цели: наша деятельность должна быть экономически выгодной, экологически ответственной и социально ориентированной.

Чтобы успешно следовать этим целям, мы стремимся эффективно сочетать несколько составляющих.

В первую очередь, это система корпоративного управления, которую Группа «ИНТЕР РАО ЕЭС» строит в соответствии с лучшими международными стандартами и практиками. В компании принят Кодекс корпоративного управления, разработанный в соответствии с нормами российского законодательства, а также общепризнанными российскими и международными стандартами. Также разработан и утверждён Кодекс корпоративной этики. Кодекс корпоративной этики является отражением наиболее значимых внутрикорпоративных принципов и ценностей деятельности Общества, следование которым обязательно для членов Совета директоров, Правления, Ревизионной комиссии, а также для всех работников ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», независимо от занимаемой должности. При Совете директоров компании действуют три комитета: по кадрам и вознаграждениям, по стратегии и инвестициям, а также по аудиту. В 2011 году Совет директоров утвердил Декларацию об экологической ответственности, установившую основные обязательства, цели и направления деятельности Группы в области управления экологическими аспектами и рисками производственной деятельности, охраны окружающей среды, рационального использования природных ресурсов, охраны здоровья персонала и населения в регионах деятельности Группы. Мы постоянно поднимаем планку качества нашей работы, следуя передовым мировым трендам в области корпоративного управления, корпоративной социальной ответственности, прозрачности и открытости.

Вторая стратегическая составляющая нашей работы в области устойчивого развития – это сбалансированный подход к управлению персоналом. Мы хорошо понимаем, что высокие показатели работы напрямую зависят от подходов к работе с сотрудниками, материальных и нематериальных методов стимулирования, построения правильной корпоративной культуры, создания комфортных и безопасных условий труда. Поэтому мы стремимся быть лучшим работодателем. Как на уровне Группы, так и на уровне отдельных предприятий внедряются программы корпоративного обучения и повышения квалификации. Причём благодаря разработанной системе управления знаниями наши сотрудники имеют возможность обучаться как в очной форме, так и дистанционно, выбирая из нескольких десятков курсов и семинаров без отрыва от основной деятельности. Чтобы удерживать высококлассных специалистов, мы разрабатываем комплексные системы мотивации сотрудников. Компания активно развивает сотрудничество с вузами, привлекает молодые кадры. Другой важный аспект управления персоналом – программы поддержки молодых семей и родителей, а также ветеранов труда и пенсионеров.

Третьей приоритетной составляющей нашей модели устойчивого развития является безопасность производственной деятельности и охрана труда. Группа «ИНТЕР РАО ЕЭС» активно развивается, в связи с чем в 2011 году наши усилия были сосредоточены на разработке и постепенном внедрении единых стандартов в вопросах охраны труда, промышленной, пожарной и экологической безопасности. Единая политика Группы в данной сфере находится в разработке, её утверждение и внедрение планируется осуществить в 2012 году. Для нас это высочайший приоритет, поскольку безопасности труда мы традиционно уделяем самое пристальное внимание.

Чем крупнее компания, тем большее влияние она оказывает на регионы своего присутствия. Для нас такое влияние – это прежде всего высокий уровень ответственности перед обществом. Ведь зачастую «ИНТЕР РАО ЕЭС» – один из крупнейших производителей и поставщиков электроэнергии, а также один из крупнейших работодателей и налогоплательщиков в регионе. Все жители близлежащих к предприятиям населённых пунктов являются потребителями услуг электроснабжения компаний Группы. Соответственно, решение вопросов обеспечения надёжности и безопасности поставок энергии, справедливой стоимости производимой энергии, инвестирования в развитие инфраструктуры регионов и энергоэффективных технологий является предметом нашего особого внимания и важным направлением стратегического развития Группы.

Вы читаете первый в истории компании Отчёт об устойчивости развития и экологической ответственности Группы «ИНТЕР РАО ЕЭС». Мы подготовили его в строгом соответствии с рекомендациями международных руководств по написанию нефинансовых отчётов, разработанных Глобальной инициативой по отчётности (GRI). На его страницах мы подробно рассказали о своих подходах к развитию компании, нашей философии корпоративной ответственности и реализованных в 2011 году проектах в социальной сфере, в области экологии, охраны труда и управления персоналом. Группа «ИНТЕР РАО ЕЭС» стремится к 2020 году стать одной из крупнейших энергетических компаний в мире. Для нас это означает не просто быть самыми крупными и эффективными, но и ежедневно подавать пример, внедряя самые высокие стандарты в области корпоративной ответственности.

Председатель Правления ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»
Борис Ковальчук

РАЗДЕЛ

1. ГРУППА «ИНТЕР РАО ЕЭС» КЛЮЧЕВЫЕ ФАКТЫ

СТР.	§§	ПОДРАЗДЕЛ
07	1.1.	ИСТОРИЯ ГРУППЫ
08	1.2.	ПРОФИЛЬ ГРУППЫ
12	1.3.	СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ГРУППЫ
13	1.4.	МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ ГРУППЫ
14	1.5.	ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ГРУППЫ
15	1.6.	НАГРАДЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ

1.1. ИСТОРИЯ ГРУППЫ

1997 ЗАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» образовано в качестве дочернего общества РАО «ЕЭС России», отвечающего за экспорт и импорт электроэнергии.

2001 Стартовали программы по торговле электроэнергией нероссийского производства на зарубежных рынках. Первым крупным проектом стала организация поставок в Республику Беларусь и Калининградскую область электроэнергии, производимой Игналинской АЭС (Литва).

Были созданы первые дочерние компании ЗАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» для работы на зарубежных энергетических рынках.

2002 ЗАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» приступило к самостоятельному экспорту электроэнергии из России.

Компания впервые начала осваивать производство электроэнергии, арендовав энергоблок на Ириклинской ГРЭС (ОАО «Оренбургэнерго»).

2003 Концерн «Росэнергоатом» приобрёл 40% акций ЗАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Компания становится объединённым оператором экспорта и импорта двух крупнейших российских производителей электроэнергии.

ЗАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» приступает к активному приобретению электроэнергетических активов за рубежом.

2005–2006 ЗАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» проводит масштабную консолидацию российских и зарубежных электроэнергетических активов. Компания приобретает пакеты акций АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2» (Казахстан), ЗАО «Молдавская ГРЭС» (Приднестровье), ОАО «Северо-Западная ТЭЦ» (Россия), TGR Enerji (Турция). С участием «ИНТЕР РАО ЕЭС» создано российско-таджикское совместное предприятие ОАО «Сангтудинская ГЭС-1». Дочерняя компания ЗАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» приобретает 100% акций ЗАО «Электрические сети Армении».

2007 В рамках масштабной реорганизации ОАО «РАО ЕЭС России» принято стратегическое решение об объединении ОАО «Северо-Западная ТЭЦ», ОАО «Ивановские ПГУ», ОАО «Калининградская ТЭЦ-2» и ОАО «Сочинская ТЭС» в рамках одного общества и о присоединении ЗАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» к ОАО «Сочинская ТЭС».

2008 ОАО «Сочинская ТЭС» изменило наименование на ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», его филиалами становятся Сочинская ТЭС, Северо-Западная ТЭЦ, Ивановские ПГУ и Калининградская ТЭЦ-2, ранее являвшиеся дочерними обществами ОАО РАО «ЕЭС России».

2009 Начата глобальная консолидация активов. Под управление ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» переходит ОАО «ОГК-1».

2010 ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» утверждает среднесрочную стратегию развития, в которой ставит задачу к 2020 году войти в десятку крупнейших игроков на международном энергетическом рынке.

В рамках диверсификации операционной деятельности «ИНТЕР РАО ЕЭС» активно развивает смежные бизнесы, прежде всего инжиниринг и энергетическое машиностроение. Для этого приобретена группа компаний «Кварц» и созданы совместные предприятия с ведущими мировыми энергомашиностроительными альянсами, включая General Electric и Worley Parsons.

Акционеры ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» с целью консолидации энергетических активов принимают решение о размещении дополнительной эмиссии акций по закрытой подписке.

Указом Президента Российской Федерации от 30 сентября 2010 года №1190 «ИНТЕР РАО ЕЭС» включено в перечень стратегических предприятий и стратегических акционерных обществ.

2011 По итогам дополнительной эмиссии акций в мае 2011 года в собственность «ИНТЕР РАО ЕЭС» переходит около 40 компаний, работающих в сфере генерации, передачи и сбыта тепло- и электроэнергии, что становится одной из значимых фаз стратегической консолидации активов.

01 Эволюция бизнеса Группы

	2005	2008	2011
Трейдинг	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓
Тепловая энергетика	✓	✓ ✓	✓ ✓
Инжиниринг			✓
Гидроэнергетика	✓	✓	✓ ✓
Атомная энергетика	✓	✓	✓ ✓
Сетевой бизнес	✓	✓	✓ ✓
Другие	✓ ✓	✓ ✓	✓ ✓

✓ – зарубежные активы ✓ – российские активы

1.2. ПРОФИЛЬ ГРУППЫ

Сегодня Группа «ИНТЕР РАО ЕЭС» (ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» и его дочерние и зависимые общества, далее – Группа) осуществляет операционную деятельность в 27 странах мира, общая численность её персонала на конец 2011 года превысила 47 тыс. человек. Организационная структура Группы объединяет следующие направления:

- производство и сбыт электрической и тепловой энергии;
- международный энергетический трейдинг;
- инжиниринг;
- экспорт энергетического оборудования;
- научные исследования в области энергетической эффективности;
- внедрение инновационных технологий.

Группа является одним из системообразующих элементов российской энергетической системы, играя важную роль в реализации Энергетической стратегии России на период до 2030 года. Бизнес Группы имеет стратегическое значение с точки зрения формирования энергетической инфраструктуры страны и развития топливно-энергетического комплекса России в целом. Группа несёт ответственность за энергетическую безопасность и стабильность России и других стран присутствия.

Развитие международного сотрудничества является одним из стратегических приоритетов ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Уже сегодня Группа ведёт операционную деятельность почти в 30 странах мира, является членом Электроэнергетического Совета СНГ, на постоянной основе принимает участие в целом ряде межправительственных комиссий и международных проектов. Группа активно развивает международное партнёрство, ориентируясь как на стремительно растущие рынки Ближнего Востока, Азии, Африки и Латинской Америки, так и на уже сформировавшиеся европейские рынки. Одной из первоочередных задач Группы является выход на сегменты рынка, в которых она обладает очевидными конкурентными преимуществами или имеет перспективы взаимовыгодного партнёрства.

Под контролем и управлением Группы находятся 25 тепловых электростанций, 3 гидроэлектростанции и 1 ветровая электростанция в России, странах СНГ и Европы совокупной

мощностью более 28 ГВт. Суммарный объём выработки электроэнергии по итогам 2011 года достиг 117 млрд кВт·ч, что позволило Группе занять позиции одного из лидеров глобального рынка электрической генерации.

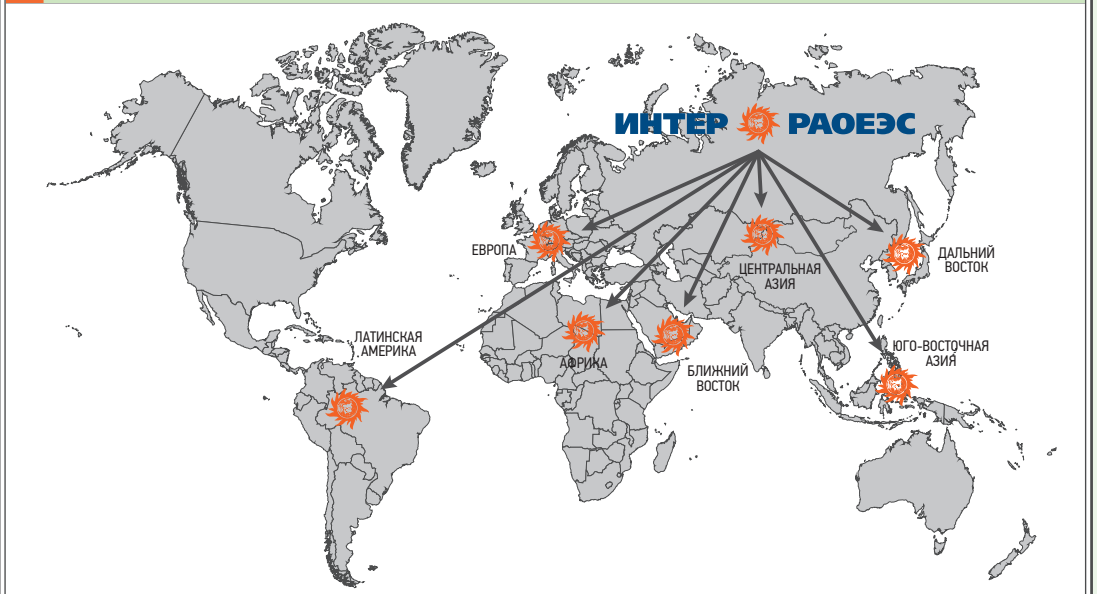
02 Установленная мощность и выработка электроэнергии

Группа сегодня владеет и управляет крупнейшей в России энергосбытовой сетью, действующей на всей территории России. Объём реализации электроэнергии на российском розничном рынке по итогам 2011 года составил более 143 млрд кВт·ч. Ключевые зарубежные активы Группы в области производства и сбыта электрической и тепловой энергии, экспорта и импорта электроэнергии, инжиниринга расположены в Грузии, Армении, Казахстане, Молдавии, Литве и Финляндии. Общая протяжённость воздушных линий передачи энергии составляет 34 130 км, а подземных – 806 км. В 2012 году Группа планирует продолжать географическое расширение своего бизнеса на территории Российской Федерации посредством приобретения генерирующих активов ОАО «Башкирэнерго».

Группа является одним из ведущих игроков рынка экспорта-импорта электроэнергии в России и осуществляет поставки электроэнергии в Финляндию, Беларусь, Латвию, Литву, Украину, Грузию, Азербайджан, Южную Осетию, Казахстан, Китай и Монголию. Основными странами, в которые в 2011 году осуществлялись экспортные поставки электроэнергии, являлись Финляндия, Литва и Беларусь. Импорт электроэнергии осуществлялся из Азербайджана, Грузии, Казахстана, Монголии и Украины. По итогам года объём экспорта электроэнергии Группой составил 22,7 млрд кВт·ч, импорта – 3,4 млрд кВт·ч; вклад Группы в экспорт электроэнергии в России составил 97%.

Материнской компанией Группы является ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Акции ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» торгуются на бирже ММВБ-РТС и входят в базы расчёта индексов ММВБ, РТС, ММВБ-электроэнергетика, а также MSCI-Russia. Глобальные депозитарные расписки (GDR) компании допущены к торгам в сегменте IOB Лондонской фондовой биржи.

01 Географическое присутствие Группы



02 Установленная мощность и выработка электроэнергии

	Вид топлива (структура топливного баланса), уголь/газ/жидкое топливо	Установленная электрическая мощность (на конец 2011 года), МВт	Выработка электроэнергии, млн кВт·ч
ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»	0,0 / 100,0 / 0,0	2 283	13 520
ОАО «ОГК-1»	7,5 / 92,2 / 0,3	9 861	55 548
ОАО «ТГК-11»	53,5 / 46,0 / 0,5	1 971	8 685
ОАО «ОГК-3»	43,8 / 55,1 / 1,1	8 357	23 952
Сегмент «Грузия»	0,0 / 100,0 / 0,0	827	2 046
Сегмент «Армения»	0,0 / 100,0 / 0,0	1 518	628
Сегмент «Молдавия»	2,4 / 97,3 / 0,3	2 520	4 255
Сегмент «Казахстан»	100,0 / 0,0 / 0,0	1 000	5 918
Vydmantai Wind Park UAB (Литва)	0 / 0 / 0	30	71

SIEMENS
AL ET
3004

03 Организационная структура компаний Группы, включённых в Отчёт

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»

ГЕНЕРАЦИЯ В РФ

- ООО «ИНТЕР РАО – УПРАВЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОГЕНЕРАЦИЕЙ»
- ОАО «ИНТЕР РАО – ЭЛЕКТРОГЕНЕРАЦИЯ»
- ОАО «ОГК-1»
- ОАО «ОГК-3»
- ОАО «ТГК-11»

СБЫТ В РФ

- ОАО «ОБЪЕДИНЁННАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»
- ОАО «МОСЭНЕРГОСБЫТ»
- ОАО «ПЕТЕРБУРГСКАЯ СБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»
- ОАО «САРАТОВЭНЕРГО»
- ОАО «ТАМБОВСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ»
- ОАО «АЛТАЙЭНЕРГОСБЫТ»
- ООО «ИНТЕР РАО - ОРЛОВСКИЙ ЭНЕРГОСБЫТ»
- ООО «РН-ЭНЕРГО»
- ОАО «ПРОМЫШЛЕННАЯ ЭНЕРГЕТИКА»

ТРЕЙДИНГ В РФ И ЕВРОПЕ

- RAO NORDIC OY
- UAB «INTER RAO LIETUVA»
- ОАО «ВЭК»

ИНЖИНИРИНГ В РФ

- ООО «УК «КВАРЦ»
- ООО «ИНТЕР РАО-УОРЛИПАРСОНС»

ЗАРУБЕЖНЫЕ АКТИВЫ

- ЗАО «МОЛДАВСКАЯ ГРЭС»
- АО «СТАНЦИЯ ЭКИБАСТУЗСКАЯ ГРЭС-2»
- ООО «МТКВАРИ ЭНЕРГЕТИКА»
- АО «ТЕЛАСИ»
- АО «ХРАМИ ГЭС I»
- АО «ХРАМИ ГЭС II»
- ОАО «РАЗДАНСКАЯ ТЭС»
- ЗАО «ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ АРМЕНИИ»

1.3. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ГРУППЫ

МИССИЯ ГРУППЫ

Содействие устойчивому развитию экономики и повышению качества жизни населения во всех регионах присутствия за счёт обеспечения надёжного энергоснабжения, удовлетворения растущего спроса на электроэнергию и применения инновационных технологий и решений в области энергоэффективности и энергосбережения.

Миссия Группы, основанная на принципах устойчивого развития, определяет смысл её существования. Деятельность Группы имеет своей целью обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии при одновременном снижении затрат на её производство и повышении энергоэффективности в соответствии с поставленными государством и мировым сообществом задачами. При этом развитие бизнеса Группы осуществляется прямо пропорционально развитию регионов, в которых она присутствует.

В основе деятельности Группы лежат фундаментальные ценности и принципы, служащие руководством для принятия решений, а также позволяющие вести бизнес в соответствии с высочайшими стандартами деловой этики.

КОРПОРАТИВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ЦЕННОСТИ ГРУППЫ

- Соблюдение интересов акционеров
- Прибыльность, эффективность и результативность
- Инновационное развитие и модернизация
- Энергетическая эффективность и энергосбережение
- Оптимальное управление человеческими ресурсами
- Информационная открытость
- Нравственность
- Социальная ответственность
- Партнёрство
- Добросовестность

В 2011 году Группа приступила к реализации Стратегии развития до 2015 года с перспективой до 2020 года, которая была утверждена Советом директоров в конце декабря 2010 года. В соответствии с этим документом Группа ставит перед собой амбициозную цель – к 2020 году стать глобальной компанией, одним из лидеров мирового энергетического рынка по объёму установленной мощности и размеру бизнеса. Достижение этой цели требует формирования высокоэффективного энергетического холдинга, присутствующего во всех ключевых конкурентных сегментах рынка. Группа ставит перед собой задачу стать равноправным партнёром крупнейших энергетических компаний мира.

Реализация Стратегии позволит Группе к 2020 году войти в десятку крупнейших игроков на международном энергетическом рынке.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ РЕАЛИЗАЦИИ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ИНИЦИАТИВ ГРУППЫ

- Надёжность, безопасность и операционная эффективность активов
- Рост внутри России
- Международный рост
- Диверсификация топливного баланса
- Развитие розничной деятельности
- Развитие топливного бизнеса
- Развитие инжиниринга, трансферт технологий и создание производства новых типов энергетического оборудования
- Энергоэффективность и энергосбережение

В рамках реализации Стратегии в 2011 году был утверждён ряд программных документов на среднесрочную перспективу, в том числе: инвестиционная программа, программа инновационного развития, программа повышения энергоэффективности и энергосбережения, программа НИОКР и другие.

1.4. МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕСОМ ГРУППЫ

Цели Группы в области совершенствования системы управления определяются Политикой организационного развития. Политика нацелена на создание механизмов управления организационной структурой и способами выполнения работ в компаниях, входящих в состав Группы, а также механизмов управления информацией.

Системный подход к организационному развитию, которым руководствуется Группа, позволяет анализировать её организационную структуру, процессы, методики и другие элементы Группы с точки зрения их адекватности поставленным целям.

Системы организационного развития, принятые Политикой, включают:

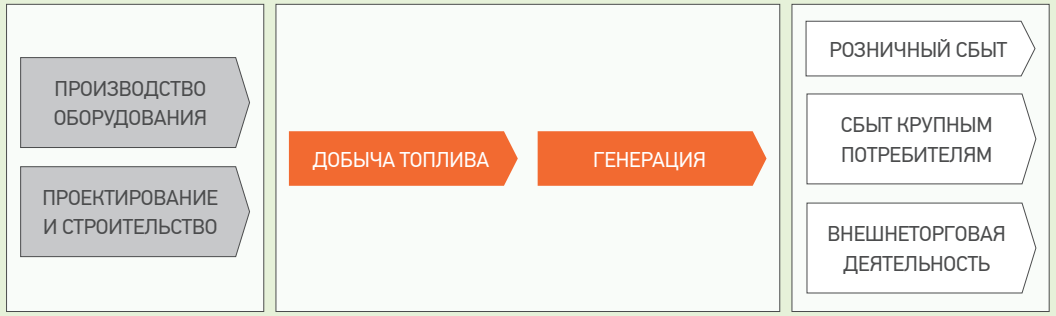
— систему организационного управления (выстраивание организационной структуры, отвечающей целям и процессам Группы);

— систему управления процессами (повышение эффективности выполнения работ в Группе, прозрачности и управляемости процессов);

— систему управления проектами (повышение управляемости и прозрачности выполнения проектных работ).

Процессный подход к управлению является одним из ключевых инструментов повышения качества управленческих процессов Группы. Действующие и разрабатываемые нормативные документы Группы содержат основные принципы процессного подхода, учитывают требования системы менеджмента качества и позволяют оценивать достигнутые результаты. Важно отметить, что внедряемые подходы к управлению возможно адаптировать к задачам и условиям работы конкретного предприятия или дивизиона. На постоянной основе производится анализ управленческих практик

04 Бизнес-модель Группы



компаний Группы, в том числе вновь присоединяемых активов, а лучшие из них внедряются на уровне всей Группы.

Развитие новых направлений деятельности, освоение новых сегментов рынка и продолжающаяся консолидация активов требуют от Группы внедрения интегрированного подхода управления бизнесом. В соответствии со Стратегией до 2020 года, Группа нацелена на присутствие во всех сегментах цепочки создания стоимости в энергетике – от добычи и поставок топлива до распределения и сбыта электрической и тепловой энергии конечным потребителям. Планируется закономерное достижение мультипликативных синергетических эффектов. При этом на каждом этапе операционной цепочки должно обеспечиваться увеличение акционерной стоимости.

Развитие сегментов инжиниринга и производства оборудования является важной частью интегрированной бизнес-модели. Это позволит снизить зависимость от поставщиков, а также создать технологические разработки и комплексные решения по проектированию и строительству электростанций. Всё это приведёт к существенному снижению издержек Группы. Для повышения уровня собственной технологической экспертизы и внедрения инновационных решений Группа выстраивает партнёрские отношения с ключевыми зарубежными игроками сектора.

Одна из ключевых целей внедрения интегрированной бизнес-модели – формирование диверсифицированной по видам производимой продукции ресурсной базы для обеспечения надёжных поставок на генерирующие объекты различных типов. В частности, Группа уже начала освоение рынка добычи топлива. Расширение этого сегмента бизнеса планируется как за счёт приобретения собственных ресурсных активов, так и за счёт создания совместных предприятий с ведущими профильными игроками.

Группа планирует расширить возможности для сбыта производимой энергии. Стратегия развития предполагает освоение новой для Группы рыночной ниши – реализации тепла и электричества крупным потребителям. Дальнейшая экспансия в розничном сегменте включает в себя приобретение действующих энергосбытовых компаний, расширение спектра оказываемых услуг и разработку

новых предложений для потребителей. Реализация этих планов позволит Группе к 2015 году стать одним из крупнейших игроков на российском энергосбытовом рынке с совокупной долей не менее 25%.

Созданная как оператор экспорта-импорта энергии, «ИНТЕР РАО ЕЭС» продолжает уделять самое пристальное внимание развитию своей деятельности за рубежом. При этом зарубежные активы должны органично вписываться в интегрированную бизнес-модель Группы. Продолжится строительство собственных генерирующих объектов, а также формирование стратегических альянсов с крупнейшими зарубежными энергетическими компаниями. Так, между ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» и правительством Республики Эквадор уже подписано соглашение о намерениях по реализации проекта строительства каскада ГЭС.

С целью дальнейшего повышения эффективности процессов управления Группа планирует реорганизацию бизнеса, основанную на консолидации активов по дивизиональному признаку. Новая структура управления будет базироваться на принципе объединения однородных по виду деятельности или территориальному расположению активов в соответствующие бизнес-дивизионы (генерация, розничный сбыт, закупки, инжиниринг, экспортная деятельность в части поставок оборудования). Это позволит ускорить процессы принятия решений, а также снизить административные и производственные издержки.

1.5. ФИНАНСОВЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ГРУППЫ

В 2011 году наблюдался рост ключевых финансовых показателей Группы. Выручка по итогам года составила 536,2 млрд рублей, что на 15,5% выше аналогичного показателя 2010 года. Чистая прибыль составила 41,5 млрд рублей. Общая стоимость совокупных активов компаний Группы за отчётный период выросла на 113,5% и достигла отметки в 531,9 млрд рублей.

02 Финансовые результаты Группы за 2010–2011 гг. (МСФО)

03 Укрупнённый баланс Группы за 2010–2011 гг. (МСФО)

05 Созданная и распределённая прямая экономическая стоимость Группы за 2010–2011 гг.

Устойчивый финансовый результат Группы по результатам отчётного года и быстрый рост капитализации, который был отмечен наградой «Эксперт-400», позволили Группе приблизиться к достижению стратегической цели по повышению акционерной стоимости и занятию лидерских позиций в энергетической отрасли России.

ЭКСПЕРТ-400

5 октября 2011 года медиахолдинг «Эксперт» провёл VII ежегодный форум крупного бизнеса «Эксперт-400». В рамках форума состоялось награждение компаний, которые внесли весомый вклад в развитие экономики России.

Дипломы были вручены крупнейшим компаниям страны, которые вошли в рейтинг «Эксперт-400». Компании были награждены в таких номинациях, как «Крупнейшая компания России», «Динамичное развитие», «Успешный дебют», «Сделка года» и другие.

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» было признано победителем в номинации «Быстрый рост рыночной стоимости компании». За прошедший год в списке крупнейших компаний России по рыночной стоимости (капитализации) Группа переместилась с 33 на 21 позицию, заняв третье место среди российских электроэнергетических компаний. По состоянию на 1 сентября капитализация Группы оценивалась в 336,7 млрд рублей.

В 2011 году акции ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» были переведены из котировального списка «Б» в котировальный список «А» Первого уровня ЗАО «ФБ ММВБ», а также были включены в сегмент large caps индекса MSCI (MSCI RUSSIA LARGE CAP INDEX). По итогам года акции Группы являются одними из самых ликвидных среди компаний тепловой генерации, а также входят в тройку наиболее ликвидных бумаг электроэнергетического сектора в целом.

С ноября 2011 года глобальные депозитарные расписки ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» допущены к торгам на платформе International Order Book (IOB) Лондонской фондовой биржи. В 2012 году Группа планирует получить рейтинг от международных рейтинговых агентств*. Также в планах Группы в перспективе – проведение листинга на международных фондовых биржах.

05 Созданная и распределённая прямая экономическая стоимость Группы за 2010–2011 гг.

	2010, млн руб.	2011, млн руб.
Нераспределённая экономическая стоимость	13 587	47 660
Льготы, не входящие в ФОТ, социальные инвестиции и благотворительность	469	469
Налоги, сборы и отчисления	9 447	13 183
Выплаты поставщикам капитала	6 478	4 051
Расходы на фонд оплаты труда	21 079	28 221
Операционные затраты, за исключением расходов на фонд оплаты труда и социальные инвестиции, а также налогов и платежей государствам	415 450	527 650

* 15.03.2012 Международное агентство Fitch присвоило ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» международный кредитный рейтинг BB+ по глобальной шкале, прогноз стабильный и AA(rus) по национальной шкале.

1.6. НАГРАДЫ, ПОЛУЧЕННЫЕ КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ

Значимые с точки зрения устойчивого развития награды, полученные компаниями Группы в 2011 г.:

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»

— Конкурс «Лучший риск-менеджмент в России и СНГ-2011»: 1 место (Диплом лауреата) в номинации «Лучшая профильная программа управления рисками».

— Номинация «Лучшая пресс-служба электроэнергетической отрасли» 2011 года в конкурсе, организованном Министерством энергетики РФ среди пресс-служб ТЭК «КонТЭКст».

— 3 место в номинации «Лучшая генерирующая организация электроэнергетики высокой социальной эффективности» в конкурсе «Организация высокой социальной эффективности в электроэнергетике-2011».

— 2 место в рейтинге информационной открытости российских компаний ТЭК по данным информационно-аналитического портала «Нефть России».

АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2»

— Диплом за участие в Республиканском конкурсе социальной ответственности бизнеса «Парыз-2011».

— 3 место в конкурсе «Лучший участок (рабочее место)» в рамках городских мероприятий, посвящённых Всемирному Дню охраны труда.

ОАО «Мосэнергосбыт»

— 1 место на Отраслевом конкурсе «Организация высокой социальной эффективности в электроэнергетике-2011».

ОАО «ТГК–11»

— Диплом 1 степени за призовое место во Всероссийском конкурсе на лучшее предприятие в сфере жилищно-коммунального хозяйства за 2011 год.

— 3 место в номинации «Лучшее раскрытие информации в годовом отчёте компаниями с капитализацией до 10 млрд руб.» в Конкурсе годовых отчётов, проводимом биржами ММВБ и РТС.

ОАО «Саратовэнерго»

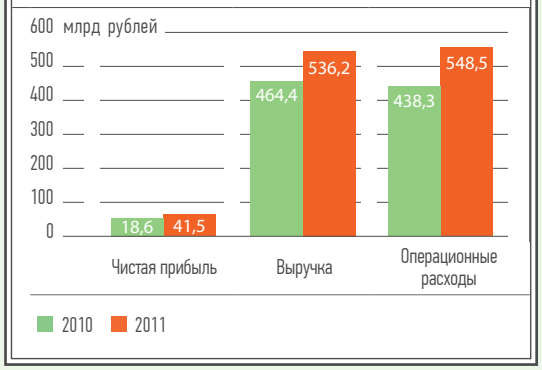
— Знак отличия «За работу без аварий и травматизма» Общероссийского отраслевого Объединения работодателей электроэнергетики за отсутствие аварий, несчастных случаев на производстве со смертельным исходом и снижение общего травматизма за последние 3 года.

Филиал ОАО «ИНТЕР РАО – Электрогенерация» «Калининградская ТЭЦ-2»

— Диплом Министерства по промышленной политике, развитию предпринимательства и торговли Калининградской области «За обеспечение энергобезопасности Калининградского региона, реализацию государственной политики по осуществлению комбинированного режима выработки электроэнергии и отпуска тепла».

— Почётный знак «За вклад в социально-экономическое развитие Калининградской области».

02 Финансовые результаты за 2010–2011 гг., млрд руб. (МСФО)



03 Укрупнённый баланс Группы за 2010–2011 гг., млрд руб. (МСФО)

11KC-A

РАЗДЕЛ

2. УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

СТР.	§§	ПОДРАЗДЕЛ
17	2.1.	ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ
18	2.2.	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ
22	2.3.	КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
27	2.4.	УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ
28	2.5.	БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ И ИНЫМИ ПРОТИВОПРАВНЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ
29	2.6.	УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

2.1. ПОДХОД К УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

Группа понимает устойчивое развитие как концепцию управления бизнесом, ориентированную на удовлетворение потребностей всех заинтересованных сторон в комплексном устойчивом экономическом, социальном и экологическом развитии Группы, отвечающем запросам настоящего времени и не ставящем под угрозу возможности и стремления будущих поколений.

Сегодня перед компаниями энергетического сектора стоят важные задачи по обеспечению устойчивого развития отрасли и страны в целом. Растущий спрос на электроэнергию, необходимость совершенствования системы управления энергетическими активами, необходимость внедрения инновационных технологий и решений в области энергоэффективности и энергосбережения определяют стратегические направления деятельности Группы и её существенную роль в социально-экономическом развитии стран и регионов присутствия. От надёжности и бесперебойности поставок электроэнергии зависит не только качество жизни большой доли населения, но и энергетическая безопасность страны. Данные вызовы легли в основу Стратегии развития Группы до 2020 года и определили ключевые направления её деятельности на основе принципов устойчивого развития.

В рамках совершенствования системы управления устойчивым развитием были обозначены компетенции и сферы ответственности функциональных подразделений компаний Группы за управление его отдельными аспектами.

Высший менеджмент Группы устанавливает цели, определяет принципы взаимодействия с внутренними и внешними стейкхолдерами, а также участвует в работе с последними.

Руководители структурных подразделений реализуют бизнес-процессы корпоративной социальной деятельности, участвуют в реализации социальных программ и внедрении современных принципов социальной ответственности.

Департамент управления персоналом разрабатывает методологии и внедряет современные методы корпоративной социальной деятельности, интегрирует концепцию социальной ответственности в систему корпоративного управления Группы, курирует и реализует социальные программы. Также Департамент управления персоналом ответственен за консолидацию, систематизацию и анализ корпоративных социальных программ для оценки их эффективности и подготовки ежегодной социальной отчётности.

Структурные подразделения управления персоналом компаний Группы внедряют и реализуют методологии бизнес-процессов корпоративной социальной деятельности, формируют отчётность по результатам выполнения социальных программ.

Работники Группы участвуют в реализации всех социальных программ, предоставляют обратную связь для выявления степени удовлетворённости работников условиями осуществления социальных программ.

2.2. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Построение эффективных коммуникаций и долгосрочных отношений с заинтересованными сторонами является важным элементом управления нефинансовыми рисками и инструментом реализации стратегических целей развития Группы.

Заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) Группы являются сообщества и физические лица, формирующие систему ожиданий и, соответственно, влияющие на принятие управленческих решений в Группе, и находящиеся, в свою очередь, под воздействием этих решений.

Для определения круга заинтересованных сторон Группа провела комплексный анализ существующих механизмов взаимодействия по ряду критериев, включая анализ интересов и потребностей стейкхолдеров, степени их влияния на достижение Группой стратегических целей, степени их близости к Группе и зависимости от её деятельности. Сформированный по результатам перечень заинтересованных сторон был закреплён в Кодексе корпоративной этики Группы и корпоративном глоссарии Системы управления знаниями.

Группа последовательно выстраивает эффективную систему взаимодействия с заинтересованными сторонами, основанную на единых подходах к определению круга заинтересованных сторон, принципов и направлений взаимодействия, на системе корпоративных норм и стандартов и прозрачной структуре управления данными вопросами.

Взаимодействие Группы с заинтересованными сторонами до 2011 года осуществлялось в соответствии с положениями следующих документов:

- Кодекс корпоративного управления;
- Положение об управлении рисками;
- Коллективные договоры, определяющие ключевые принципы и направления социального партнёрства.

2011 год стал важным этапом на пути формирования системы корпоративных стандартов Группы, регламентирующих взаимодействие с заинтересованными сторонами. Были разработаны и приняты следующие основополагающие документы:

- Кодекс корпоративной этики, закрепляющий ключевые принципы и подходы к взаимодействию, а также перечень заинтересованных сторон;
- Информационная политика, определяющая основные направления внешних и внутренних коммуникаций, а также принципы раскрытия информации о деятельности Группы;
- Положение об информационной политике;
- Положение о дивидендной политике;
- Политика по внутреннему контролю;
- Положение о порядке распоряжения непрофильными активами;
- Декларация об экологической ответственности ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС».

В зависимости от степени влияния на деятельность Группы и способов взаимодействия стейкхолдеры подразделяются на внутренних и внешних. К внутренним стейкхолдерам относятся органы управления и контроля Группы, работники и первичные профсоюзные организации, к внешним – акционеры и инвесторы, государство и общество, деловые партнёры, конкуренты.

05 Карта заинтересованных сторон Группы

ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ ГРУППЫ

Высокие стандарты корпоративного управления, эффективное и конструктивное взаимодействие между органами управления и контроля Группы являются залогом её долгосрочного устойчивого развития.

Взаимодействие с органами управления и контроля Группы происходит в рамках осуществления ими возложенных на них полномочий в интересах Группы и её акционеров. Состав органов управления и контроля Группы, а также их ключевые компетенции раскрыты в рамках раздела «Корпоративное управление» настоящего Отчёта.

Взаимодействие с данной группой заинтересованных сторон основано на принципах информационной открытости, соблюдения действующего законодательства и локальных нормативных актов, недопущения потенциального или фактического конфликта интересов членов Совета директоров, Правления, Ревизионной комиссии с интересами Группы.

Ключевой формой взаимодействия с органами управления и контроля Группы является проведение заседаний, в рамках которых они получают исчерпывающую информацию о результатах деятельности Группы, принимают решения о направлениях её дальнейшего развития.

РАБОТНИКИ

Работники являются ключевой заинтересованной стороной Группы.

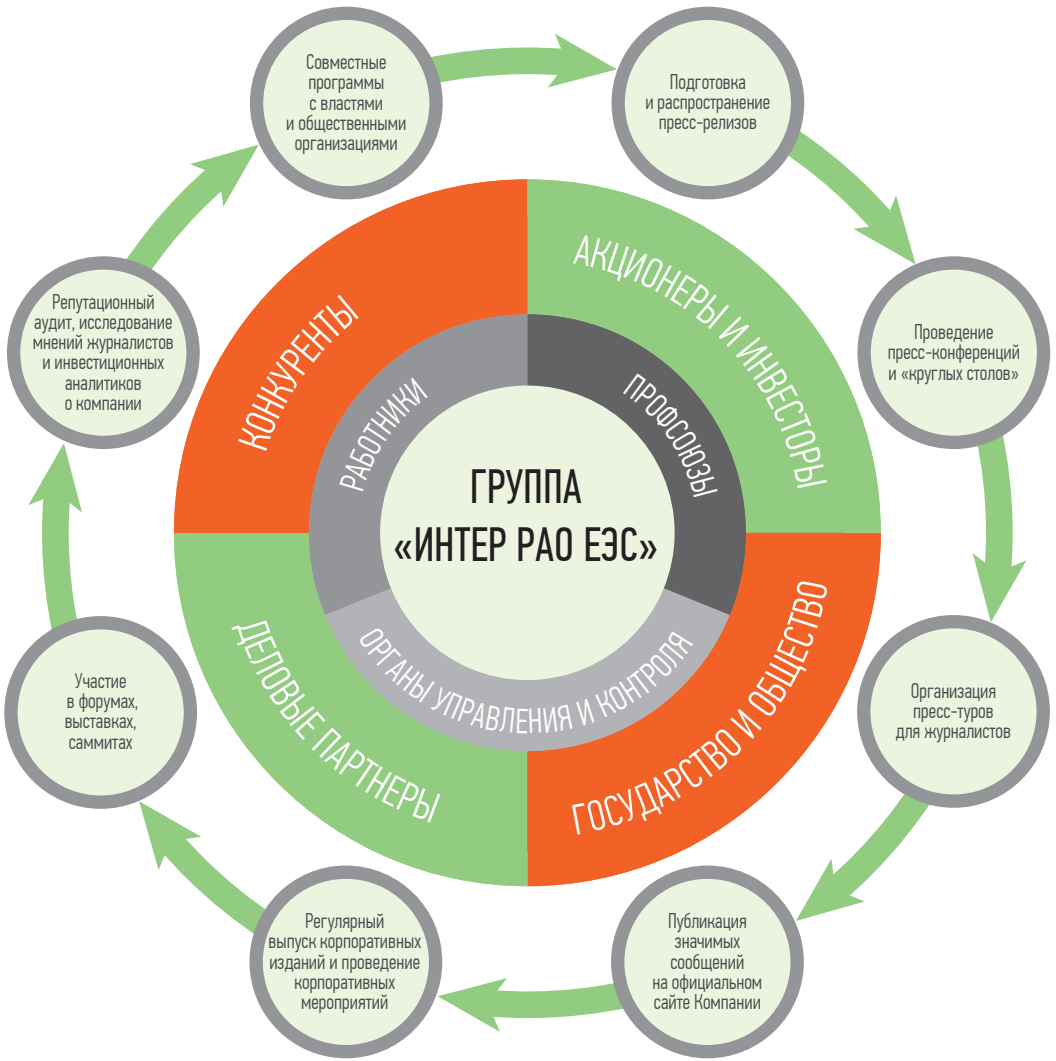
Взаимодействие с работниками осуществляется в рамках социального партнёрства Группы, работников и их представителей, которое регулируется коллективными договорами компаний Группы.

Взаимодействие с данной группой заинтересованных сторон основано на принципах взаимной ответственности, уважения личности и нацеленности на результат и направлено на оперативное и успешное решение поставленных задач и построение конструктивных отношений в коллективе.

Группа соблюдает права работников, установленные законодательством, уважает личную свободу и достоинство человека. В Группе не допускаются какие-либо проявления дискриминации работников по политическим, религиозным, национальным и иным подобным мотивам в сфере труда, каждому работнику предоставляются равные возможности в развитии эффективной профессиональной карьеры. В свою очередь, Группа ждёт от работников постоянного повышения профессионального уровня, развития компетенций, которые являются стимулами и катализаторами развития Группы и энергетической отрасли в целом.

В Группе используется множество различных каналов взаимодействия с работниками, включая собрания трудовых коллективов, личные встречи с руководителями, системы обратной связи, корпоративные СМИ и внутренний интернет-портал. Существует возможность анонимного обращения работников к руководству через интранет-портал или Интернет, электронную почту или по телефону, что является одним из важных шагов по развитию ответственных трудовых практик. С профсоюзными организациями и представителями трудовых коллективов присоединяемых обществ подписываются соглашения к коллективным договорам, обеспечивающие непрерывность и правопреемственность данных документов, сохранение привычных условий труда, социальных гарантий и льгот.

05 Карта заинтересованных сторон Группы



АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» обеспечивает своим акционерам и инвесторам неукоснительное соблюдение всех прав, предоставленных законодательством, а также вытекающих из обязательств Группы в связи с обращением ценных бумаг на фондовых биржах. Взаимодействие с данной группой заинтересованных сторон основано на принципах строгого соблюдения закона, открытости и прозрачности. ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» своевременно предоставляет своим акционерам и инвесторам информацию, необходимую для осуществления ими профессиональной деятельности, а также принятия инвестиционных и управленческих решений.

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» осознаёт высокий уровень ответственности перед акционерами и стремится вести с ними конструктивный диалог, основанный на уважении их интересов, прав и свобод. ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» придерживается принципа равного отношения к акционерам и обеспечения максимального уровня информационной прозрачности, вне зависимости от количества ценных бумаг ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», которым они владеют.

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» осуществляет взаимодействие с акционерами как посредством личных консультаций в рамках проводимых Общих собраний акционеров, так и посредством переписки, личных встреч, а также ответов на телефонные звонки, поступающие на горячую линию для акционеров. Также для удобства акционеров была создана и функционирует горячая линия регистратора ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» ОАО «Регистратор Р.О.С.Т.», звонки на которую являются бесплатными с территории РФ.

Взаимодействие с инвесторами, как правило, осуществляется посредством следующих каналов:

— встречи, презентации и «круглые столы» для инвесторов и аналитиков;

— Дни инвестора;

— встречи с инвесторами, включая встречи в формате «один на один»;

— конференц-звонки по результатам бухгалтерской и финансовой отчётности;

— публикации на сайте ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» в сети Интернет материалов, раскрытых в рамках публичного общения с инвесторами и аналитиками;

— интернет-конференции и веб-кастинги.

ГОСУДАРСТВО

Взаимодействие с государством является важнейшим механизмом донесения позиции ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» относительно целей и направлений развития энергетической отрасли. ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» ведёт постоянный диалог с органами государственной власти, своевременно предоставляя всю необходимую информацию о своей деятельности, а также активно принимает участие в формировании законодательной и нормативно-правовой базы посредством участия своих специалистов в рассмотрении нормативно-правовых актов в составе рабочих групп, коллегий и комитетов.

Важным направлением взаимодействия ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» с участниками рынка электроэнергетики является совместная работа в рамках членства в Некоммерческом партнёрстве «Совет рынка». Она направлена на обеспечение функционирования оптового и розничного рынков электроэнергии Российской Федерации, формирование благоприятных условий для привлечения инвестиций в электроэнергетику и согласование общей позиции участников оптового и розничных рынков при разработке нормативных документов. Основной целью работы является обеспечение энергетической безопасности Российской Федерации, единства экономического пространства, свободы экономической деятельности и конкуренции на оптовом и розничных рынках, а также соблюдение баланса интересов производителей и покупателей и удовлетворение общественных потребностей в надёжном и устойчивом снабжении электрической энергией.

Являясь членом Наблюдательного Совета Партнёрства, ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» участвует в разработке предложений и внесении изменений в нормативно-правовые акты и регламенты Российской Федерации, подготовке экспертных заключений для органов исполнительной и законодательной власти Российской Федерации, а также органов власти субъектов Российской Федерации в целях создания условий для устойчивого функционирования рынка электроэнергии.

В течение 2010–2011 годов специалисты ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» приняли участие в разработке и сопровождении следующих законопроектов:

— проект ФЗ №576274-5 «О внесении изменений в федеральный закон «О защите конкуренции» и отдельные законодательные акты Российской Федерации» (о совершенствовании антимонопольного регулирования и развитии конкуренции); 06.12.2011 подписан Президентом РФ (ФЗ №401-ФЗ);

— проект ФЗ №497896-5 «О внесении изменений в федеральный закон «Об электроэнергетике»; 06.12.2011 подписан Президентом РФ (ФЗ №394-ФЗ);

— поправки в Таможенный кодекс Таможенного союза; 16.04.2010 приняты Протоколом.

В целях расширения присутствия на внешних рынках и обеспечения экономической эффективности управления зарубежными активами специалисты ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» привлекаются к участию и разработке внешних инициатив с учётом стратегических интересов Российской Федерации. Такое участие может заключаться в подготовке отраслевых и региональных планов развития Российской Федерации и зарубежных государств или в разработке внешнеэкономической стратегии Российской Федерации. ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» также активно участвует в деятельности межправительственных комиссий.

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» участвует в работе Российского союза промышленников и предпринимателей.

ОБЩЕСТВО

Охрана окружающей среды, рациональное природопользование, социально-экономическое развитие регионов, а также поддержание энергетической безопасности и удовлетворения растущего спроса на электроэнергию и теплоэнергию являются приоритетами Группы.

Взаимодействие с населением и органами местного самоуправления в странах и регионах присутствия осуществляется в рамках реализации инвестиционных проектов, проектов социально-экономического развития регионов, а также в процессе ежедневной деятельности компаний Группы. Так, в целях развития долгосрочного сотрудничества в области реализации программ комплексного развития регионов присутствия предприятия Группы заключают соглашения с органами власти субъектов Российской Федерации. Все программы Группы разработаны и реализуются в соответствии с культурными особенностями и традициями регионов.

Ключевыми формами взаимодействия Группы с представителями местных сообществ и региональных властей являются личные встречи, конференции, раскрытие информации на корпоративном сайте ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС».

Более подробно взаимодействие с обществом описано в главе «Социально-экономическое развитие регионов».

ДЕЛОВЫЕ ПАРТНЁРЫ

Группа стремится осуществлять взаимодействие с деловыми партнёрами на основе долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества.

Взаимодействие с деловыми партнёрами осуществляется в рамках международного сотрудничества в сфере энергоэффективности и энергосбережения, проведения закупочных процедур, осуществления проектной деятельности, оказания консультационных и аудиторских услуг и др.

Взаимодействие с данной группой заинтересованных сторон основано на принципах взаимной выгоды, добросовестности, соблюдения законодательства.

КОНКУРЕНТЫ

Группа уважает всех игроков в своей профессиональной сфере, включая конкурентов, и соблюдает принципы открытой, честной и добросовестной конкуренции в рамках юрисдикции всех стран, на территории которых осуществляет свою деятельность.

Группа не приемлет действий или бездействий, которые потенциально могут привести к нарушению законов о конкуренции, в том числе к злоупотреблению доминирующим положением на рынке.

Системный подход Группы к взаимодействию с заинтересованными сторонами основан на проведении регулярного анализа взаимодействия – как в процессе текущей деятельности, так и по её результатам. Анализ проводится по следующим критериям:

- отсутствие конфликтных ситуаций;
- учёт ожиданий заинтересованных сторон в процессе планирования деятельности Группы;
- достижение поставленных целей и задач взаимодействия, решение проблемных вопросов;
- имидж Группы в глазах заинтересованных сторон.

Комплексная оценка практики взаимодействия с заинтересованными сторонами позволяет выбрать оптимальные для каждой группы стейкхолдеров формы и методы взаимодействия. В 2010–2011 годах с привлечением заинтересованных сторон было организовано:

- 112 заседаний рабочих групп;
- 217 совещаний;
- 38 семинаров, конференций и заседаний.

Группа своевременно отреагировала на 195 запросов и обращений стейкхолдеров, подготовила и направила более 450 информационных и аналитических материалов.

2.3. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Под корпоративным управлением ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» понимает совокупность процессов, обеспечивающих управление и контроль деятельности в интересах акционеров. Система корпоративного управления нацелена на обеспечение максимально эффективного взаимодействия акционеров, Совета директоров и менеджмента в процессе принятия управленческих решений. ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» признаёт значимость развития корпоративного управления для обеспечения эффективности деятельности, повышения инвестиционной привлекательности и соблюдения принципов устойчивого развития.

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» целенаправленно развивает и совершенствует систему корпоративного управления, следуя ведущим мировым и российским практикам в данной сфере. ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» идёт по пути унификации систем корпоративного управления во всех компаниях Группы и приведения их в соответствие с практикой ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС».

Корпоративное управление в ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» осуществляется в соответствии с Кодексом корпоративного управления и Уставом ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», действующая редакция которого утверждена 15.02.2012 внеочередным Общим собранием акционеров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» (протокол от 17.02.2012 №10) и зарегистрирована 11 марта 2012 года.

В 2011 году в рамках работы по совершенствованию системы корпоративного управления ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» были разработаны или обновлены следующие документы: Кодекс корпоративной этики, Положение об инсайдерской информации, Положение о дивидендной политике, Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров.

Кодекс корпоративной этики (протокол заседания Совета директоров от 21.10.2011 №50) формулирует принципы, нормы и правила корпоративного поведения, которым ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» добровольно обязуется следовать. Положения Кодекса обязательны для членов Совета директоров, Правления, Ревизионной комиссии ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», а также для всех работников, вне зависимости от занимаемой должности.

Положение об инсайдерской информации в новой редакции (протокол заседания Совета директоров от 01.09.2011 №47) направлено на соблюдение требований Федерального закона от 27.07.2010 года №224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации». Данные требования установлены в целях обеспечения справедливого ценообразования на финансовые инструменты, равенства инвесторов и укрепления доверия инвесторов путём создания правового механизма предотвращения, выявления и пресечения злоупотреблений на организованных торгах. В соответствии с Положением, ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» сформировало Перечень информации и Список инсайдеров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». На сайте ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» создан специальный раздел «Об инсайдерской информации» (http://www.interrao.ru/company/insiders/), где размещены документы, которые регулируют вопросы, связанные с соблюдением требований законодательства об инсайдерской информации.

Положение о дивидендной политике (протокол заседания Совета директоров от 03.05.2011 №41) разработано с целью информирования акционеров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» в отношении принципов распределения чистой прибыли, порядка определения размера дивидендов и их выплаты, а также определения правил, которым должен следовать Совет директоров при подготовке рекомендаций общему собранию акционеров по размеру дивиденда по акциям и порядку его выплаты.

Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров в новой редакции (протокол заседания Совета директоров от 5 августа 2011 года №46) утверждено с целью определения правил формирования Комитета и его компетенции. Положение определяет, что членами Комитета могут быть только члены Совета директоров, соответствующие критериям независимого директора, определяемым в соответствии с Кодексом корпоративного поведения, рекомендованного к применению распоряжением ФКЦБ РФ от 18 июля 2003 года №03-1169/р.

Документы, регламентирующие взаимоотношения в области корпоративного управления ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», опубликованы на корпоративном сайте ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» в сети Интернет по адресу: http://www.interrao.ru/investors/uprav/docs/.

Принципы корпоративного управления, которыми руководствуется ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», закреплены в Кодексе корпоративного управления (протокол заседания Совета директоров от 23.04.2008 №1) и направлены на повышение доверия со стороны внутренних и внешних заинтересованных сторон. Эти принципы лежат в основе внутренних политик, стандартов и процессов ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС».

ПРИНЦИПЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»

Подотчётность. Кодекс предусматривает подотчётность Совета директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» всем акционерам, в соответствии с действующим законодательством, и служит руководством для Совета директоров при выработке стратегии и осуществлении руководства деятельностью исполнительных органов ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» и контроля над ними.

Справедливость. ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» обязуется защищать права акционеров и обеспечивать равное отношение ко всем акционерам. Совет директоров предоставляет всем акционерам возможность получения эффективной защиты в случае нарушения их прав.

Прозрачность. ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» обеспечивает своевременное раскрытие достоверной информации обо всех существенных фактах, касающихся его деятельности, в том числе о его финансовом положении, социальных и экологических показателях, результатах деятельности, структуре собственности и управления ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», а также свободный доступ к такой информации всех заинтересованных лиц.

Ответственность. ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» признаёт права всех заинтересованных лиц, предусмотренных действующим законодательством, и стремится к сотрудничеству с такими лицами в целях своего развития и обеспечения финансовой устойчивости.

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

В области раскрытия информации ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» руководствуется требованиями Федеральных законов «Об акционерных обществах» и «О рынке ценных бумаг», Положения о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, утверждённого приказом Федеральной службы по финансовым рынкам, и иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации, а также требованиями Управления Великобритании по финансовому регулированию и надзору.

В сентябре 2011 года Совет директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» утвердил Положение об информационной политике в новой редакции, которое содержит уточнённый перечень подлежащей раскрытию информации, а также периодичность и сроки её раскрытия. Основной целью разработки Положения является соблюдение прав всех заинтересованных лиц на информацию, необходимую для осуществления ими профессиональной деятельности, а также принятия инвестиционных и управленческих решений.

РЕЙТИНГ ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» уделяет пристальное внимание повышению информационной прозрачности, постоянно совершенствуя систему корпоративного управления и раскрытия информации. Это должно способствовать повышению инвестиционной привлекательности Группы и усиливать её позиции на международных рынках. Достижения в данной сфере получили высокую оценку независимых экспертов – в декабре 2011 года ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» вошло в тройку лидеров в рейтинге информационной открытости российских компаний топливно-энергетического комплекса, по данным информационно-аналитического портала «Нефть России».

СИСТЕМА ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ И КОНТРОЛЯ

В соответствии с Уставом ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», органами управления ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» являются:

— Общее собрание акционеров;

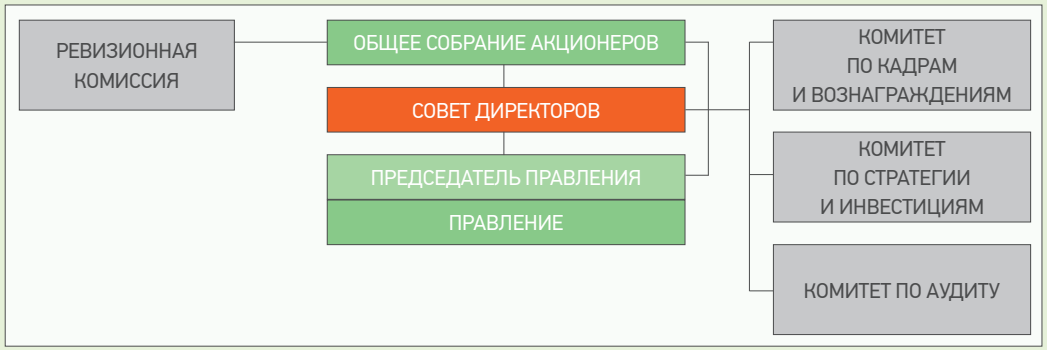
— Совет директоров;

— Правление;

— Единоличный исполнительный орган (Председатель Правления).

Органом контроля финансово-хозяйственной деятельности ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» является Ревизионная комиссия.

06 Система органов управления и контроля ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»



Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» является высшим органом управления в ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Компетенции Общего собрания акционеров устанавливаются Федеральным законом №208-ФЗ «Об акционерных обществах» и Уставом ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Права акционеров регламентируются Кодексом корпоративного управления ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС».

Общее собрание акционеров в форме совместного присутствия проводится в ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» не реже одного раза в год. В 2011 году было проведено четыре общих собрания акционеров, три из которых были внеочередными.

В рамках реализации акционерами права на свободный доступ к информации проекты решений собрания и иные необходимые материалы предоставляются акционерам не менее чем за 30 дней до даты проведения Общего собрания, в том числе путём их опубликования на сайте ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» по адресу: http://www.interrao.ru/investors/meetings/ .

Совет директоров

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» считает наличие профессионального Совета директоров важным элементом эффективного корпоративного управления. Совет директоров влияет на результаты работы ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», осуществляя общее стратегическое руководство и контроль деятельности исполнительных органов в интересах ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» и его акционеров. Профессионализм и высокие компетенции членов Совета директоров определяются их профильным образованием, многолетним опытом работы в сфере электроэнергетики, в том числе на государственной службе.

Порядок деятельности Совета директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» регулируется Уставом и Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров, утверждённым годовым Общим собранием акционеров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» от 24.06.2011 (протокол от 28.06.2011 №8).

Совет директоров является коллегиальным органом, состоящим из 11 членов, из них девять – независимые. Независимость директоров определяется в соответствии с Кодексом корпоративного поведения, рекомендованным к применению ФСФР РФ, а также Кодексом корпоративного управления ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Состав Совета директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» в течение 2011 года претерпевал изменения. С составом Совета директоров можно ознакомиться в Годовом отчёте ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» за 2011 год. В 2011 году было проведено 21 заседание Совета директоров, из которых одно – в очной и 20 – в заочной форме. Советом директоров решались важнейшие вопросы текущей деятельности и стратегического развития ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Помимо утверждения ключевых документов в сфере корпоративного управления, в повестку заседаний Совета директоров в 2011 году входило решение многих вопросов в сфере устойчивого развития, в частности:

— определение приоритетных направлений деятельности ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», в том числе утверждение программы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ (НИОКР) (протокол заседания Совета директоров от 28.01.2011 №38);

— одобрение сделок по оказанию благотворительной помощи по различным направлениям (сохранение биоразнообразия, развитие молодых специалистов, поддержка детей, пожертвования церквям и монастырям).

Более подробно с вопросами, рассмотренными на заседаниях Совета директоров в 2011 году, и принятыми решениями можно ознакомиться на сайте

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» по адресу: http://www.interrao.ru/investors/uprav/org/sovet/Minutes/2011/.

Размер и порядок выплаты вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» определяются в соответствии с размещенным на корпоративном сайте ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» Положением о выплате членам Совета директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» вознаграждений и компенсаций.

В 2011 году членам Совета директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» за участие в работе Совета директоров в 2010 году были начислены вознаграждения на общую сумму 10 902 500 рублей.

Критерии вознаграждения в 2011 году определялись Положением о выплате членам Совета директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» вознаграждений и компенсаций (протокол Общего собрания акционеров от 25.06.2009 №3). Вознаграждения выплачиваются членам Совета директоров за их участие в заседаниях Совета директоров и его комитетах.

При Совете директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» сформировано три комитета:

— Комитет по кадрам и вознаграждениям;

— Комитет по аудиту;

— Комитет по стратегии и инвестициям.

Комитет по кадрам и вознаграждениям. Основной задачей Комитета по кадрам и вознаграждениям является привлечение к управлению ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» квалифицированных специалистов и создание необходимых стимулов для их успешной работы. Решением Совета директоров от 03.08.2011 была утверждена новая редакция Положения о Комитете по кадрам и вознаграждениям, в соответствии с которой к исключительным функциям Комитета было отнесено определение критериев подбора кандидатов в члены Совета директоров, члены Правления и на должность единоличного исполнительного органа головной компании, а также предварительная оценка указанных кандидатов.

В 2011 году в состав Комитета впервые вошли только независимые неисполнительные члены Совета директоров, что соответствует требованиям, предъявляемыми биржами к эмитентам, чьи акции включены в Котировальный список «А».

Комитет по стратегии и инвестициям. К функциям Комитета по стратегии и инвестициям относится выработка и представление рекомендаций Совету директоров по следующим направлениям деятельности: определение приоритетных направлений, стратегических целей и основных принципов стратегического развития «ИНТЕР РАО ЕЭС» повышение инвестиционной привлекательности «ИНТЕР РАО ЕЭС»; совершенствование инвестиционной деятельности и принятие обоснованных инвестиционных решений.

Комитет по аудиту. Задачей Комитета по аудиту является выработка и представление рекомендаций (заключений) Совету директоров в области аудита и внутреннего контроля. Комитет обеспечивает фактическое участие Совета директоров в осуществлении контроля финансово-хозяйственной деятельности. Одной из важнейших функций Комитета является выработка рекомендаций по выбору независимой аудиторской организации, а также взаимодействие с Ревизионной комиссией ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» и аудиторской организацией.

В состав Комитета входят только независимые неисполнительные члены Совета директоров, что соответствует требованиям, предъявляемым биржами к эмитентам, чьи акции включены в Котировальный список «А».

Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», осуществляющим руководство текущей деятельностью. Правление подотчётно Общему собранию акционеров и Совету директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Члены Правления ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» избираются Советом директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» по предложению Председателя Правления ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» сроком на пять лет. Правление несёт ответственность за реализацию целей, стратегии и политики ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Деятельность Правления регламентируется Уставом и Положением о Правлении, утверждённым Правлением ОАО РАО «ЕЭС России» от 28.03.2008 (протокол от 28.03.2008 №1845пр/3).

По состоянию на конец 2011 года в состав Правления входило 10 человек. Более подробно с составом Правления можно ознакомиться в Годовом отчёте ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» за 2011 год. Состав Правления, в который входят компетентные и опытные лица, обеспечивает эффективное руководство текущей деятельностью ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Каждый член Правления, включая Председателя Правления, обладает опытом, знаниями и квалификацией, необходимыми для надлежащего исполнения возложенных на него обязанностей.

В 2011 году проведено 95 заседаний Правления, из них 31 очное и 64 заочных заседания.

В целях повышения эффективности корпоративного управления в ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» действует система мотивации высших менеджеров, которая направлена на обеспечение материальной заинтересованности руководителей в достижении стратегических целей Группы.

Порядок материального стимулирования членов Правления определён в Положении о материальном стимулировании Председателя Правления, заместителя Председателя Правления и членов Правления ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», утверждённом решением Совета директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» от 24.12.2010 г. (протокол от 27.12.2010 №35) в редакции от 21.06.2011 года.

Система вознаграждения Председателя Правления и членов Правления определяется Советом директоров. Вознаграждение состоит из постоянной и переменной частей, причём последняя зависит от выполнения квартальных/годовых ключевых показателей эффективности (КПЭ) и Контрольных показателей (КП), устанавливаемых на год и увязанных с личным вкладом членов Правления в обеспечение долгосрочного развития ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» в интересах его акционеров.

Перечень квартальных и годовых показателей КПЭ и КП и целевые значения КПЭ для Правления ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» на основании утверждённого бизнес-плана ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» утверждаются Советом директоров. Премирование членов Правления ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» осуществляется по факту достижения ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» установленных ключевых показателей эффективности (КПЭ) на текущий квартал/год на основании решения Совета директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС».

В 2011 году членам Правления (включая Председателя Правления) было выплачено вознаграждений (с учётом компенсаций) в сумме 353 200 877,54 руб. (до налогообложения).

СИСТЕМА ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ

Деятельность ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» в области внутреннего контроля направлена на обеспечение высокого уровня доверия акционеров и инвесторов к органам управления ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» и защиту капиталовложений акционеров и активов.

Контроль эффективности функционирования системы внутреннего контроля и финансово-хозяйственной деятельности осуществляется органами внутреннего контроля:

— Комитетом по аудиту при Совете директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»;

— Ревизионной комиссией ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»;

— Блоком внутреннего аудита, контроллинга и управления рисками ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС».

Блок внутреннего аудита, контроллинга и управления рисками – специализированный орган внутреннего контроля ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», осуществляющий свою деятельность в соответствии с Положением о Блоке внутреннего аудита, контроллинга и управления рисками, утверждённым решением Совета директоров (в редакции протокола заседания от 03 августа 2011 г. №46).

В соответствии с вышеуказанным Положением в ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» сформировано специальное подразделение, в функции которого входит организация и координация процессов унификации контрольных процедур ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»; методическое сопровождение процесса их установления; независимая оценка соблюдения контрольных процедур участниками бизнес-процессов; общая оценка эффективности системы внутреннего контроля ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», разработка рекомендаций по её совершенствованию.

2.4. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Управление рисками является для ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» систематической деятельностью, интегрированной в стратегическое и оперативное управление на всех уровнях, охватывающей все подразделения и работников при осуществлении ими своих функций в рамках любых бизнес-процессов.

В ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» действует Положение об управлении рисками, которое определяет основные цели, принципы и подходы в деятельности по управлению рисками, а также концепцию интегрированного корпоративного управления рисками.

В структуре Блока внутреннего аудита, контроллинга и управления рисками ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» сформировано специализированное подразделение, отвечающее за управление функционированием корпоративной системы управления рисками и за достижение ключевых целей в области управления рисками:

— обеспечение реализации Стратегии ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»;

— своевременная адаптация ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» к изменениям во внутренней и внешней среде;

— обеспечение эффективного функционирования ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», его устойчивости и перспектив развития.

Принципами, которыми руководствуется ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» в области управления рисками, являются:

— принцип соответствия стратегии;

— принцип интеграции;

— принцип адресной ответственности;

— принцип непрерывности и поступательности;

— принцип экономической целесообразности и эффективности;

— принципы информированности и коммуникативных норм в рамках корпоративного риск-менеджмента;

— принцип приоритезации деятельности по воздействию на риски.

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» руководствуется следующими подходами в области управления рисками:

— Соответствие требованиям и стандартам;

— Наличие единой инфраструктуры интегрированного управления рисками ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», включающей работающие в согласованном режиме структурные подразделения/работников, методологию и базу внутренних документов, бизнес-процессы/процедуры;

— Управление рисками является непрерывным и цикличным процессом в составе общей архитектуры корпоративного управления и системы управления ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»;

— Создание корпоративной культуры риск-менеджмента.

Система управления рисками ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» ориентирована на своевременное выявление всех потенциальных источников и факторов риска. Отличительными чертами системы являются наличие карты рисков и плана мероприятий для компаний Группы, диверсифицированных по профилю бизнеса, а также максимальное использование методов математического моделирования и применение собственных инновационных практик. ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» осуществляет оценку рисков не только с точки зрения экономических последствий, но и через призму управленческой логики и принятия соответствующих решений.

2.5. БОРЬБА С КОРРУПЦИЕЙ И ИНЫМИ ПРОТИВОПРАВНЫМИ ДЕЙСТВИЯМИ

Повышение прозрачности бизнеса как в России, так и в других странах, защита интересов акционеров, партнёров и работников от угроз, связанных с коррупцией, является безусловным приоритетом ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС».

В рамках реализации положений Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» проводит серьёзную работу по следующим направлениям:

— предотвращение конфликта интересов;

— борьба с коррупцией;

— борьба с нарушением антимонопольного законодательства.

Процедуры предотвращения в Группе потенциальных рисков и конфликтных ситуаций с точки зрения развития корпоративной культуры и коммуникаций с заинтересованными сторонами определяются Кодексом корпоративной этики ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Кодекс является отражением наиболее значимых внутрикорпоративных принципов и ценностей деятельности Группы, следование которым обязательно для членов Совета директоров, Правления, Ревизионной комиссии, а также для всех работников Группы, вне зависимости от занимаемой должности. Согласно положениям Кодекса, в случае наличия потенциального или фактического конфликта интересов лица, вовлечённые в этот конфликт или осведомлённые о нём, обязаны немедленно сообщить об этом руководству Группы. Лица, которым стало известно либо у которых имеются основания предполагать о произошедших или готовящихся нарушениях действующего законодательства, связанных с деятельностью Группы, также обязаны незамедлительно сообщить об этом.

В случае возникновения у работника, члена Совета директоров, Правления, Ревизионной комиссии вопросов касательно применения положений Кодекса или отсутствия уверенности в правильности принятого решения или предпринятого действия он может обратиться за консультацией в Блок безопасности и режима. Должностное лицо, к которому поступило обращение, обязано провести проверку по факту поступления обращения либо привлечь соответствующее структурное подразделение ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». При наличии правовых оснований к нарушившему положения настоящего Кодекса лицу могут быть применены предусмотренные законодательством меры дисциплинарной ответственности.

В рамках предотвращения случаев коррупции в Группе ведётся системная работа. Так, в 2011 году был разработан и внедрён механизм жёсткого контроля за инвестиционными программами предприятий Группы, были усилены внутренний аудит и контроль финансово-хозяйственной деятельности. Проверка планирования и производства ремонтных работ, реализации инвестиционных программ, осуществления общехозяйственной деятельности направлена на выявление действовавших в предыдущих периодах нерациональных механизмов использования ресурсов предприятий.

В целях повышения уровня персональной ответственности руководителей за инвестиционные программы и финансово-хозяйственную деятельность предприятия в целом был принят ряд кадровых решений. Так, с ноября 2011 года в рамках выполнения Поручений Правительства РФ, направленных на усиление мер по противодействию коррупции, в Группе ведётся работа по усилению механизмов обеспечения экономической безопасности в части регулярно действующей в Группе процедуры проверки добросовестности кандидатов на руководящие должности, проверки контрагентов по договорной работе. Также усиливаются механизмы внутреннего контроля операционной деятельности на предприятиях Группы. Службами безопасности компаний Группы проводятся регулярные проверки и служебные расследования, направленные на выявление и предотвращение случаев злоупотребления служебным положением.

В целях обеспечения полноты и достоверности предоставляемой информации в 2011 году подготовлен план антикоррупционных мероприятий и инициировано создание постоянно действующей рабочей группы по антикоррупционной деятельности. Кроме этого, запланированы изменения в локальных нормативных актах компаний Группы по следующим направлениям: закупочная деятельность, управление персоналом, договорная работа и корпоративное управление.

На корпоративных сайтах компаний Группы создан раздел, содержащий информацию о способах противодействия коррупции и горячей линии для анонимных обращений. В разделе, в частности, даны контактные адреса, на которые можно направлять сообщения о:

— готовящихся или свершившихся фактах коррупции, мошенничества и хищений;

— нарушениях при проведении закупочных процедур;

— злоупотреблениях служебным положением и превышении полномочий должностными лицами;

— совершении иных действий, которые наносят или могут нанести материальный ущерб или причинить вред деловой репутации «ИНТЕР РАО ЕЭС».

Особое внимание в Группе уделяется вопросам соблюдения антимонопольного законодательства. Согласование сделок с акциями (долями) и имуществом коммерческих организаций осуществляется в соответствии с требованиями Закона «О защите конкуренции» и Закона «Об осуществлении иностранных инвестиций в хозяйственные общества, имеющие стратегическое значение для обороны страны и безопасности государства», также обеспечивается последующее уведомление ФАС России, в случае наличия такой обязанности. При получении предписаний о выполнении решений ФАС России головной компанией издаются Приказы об их исполнении.

В 2011 году Федеральным законом от 18.07.2011 №227-ФЗ были внесены изменения в Налоговый кодекс РФ, вступившие в силу 01.01.2012 года. Эти изменения регулируют новые принципы определения цены товаров, работ, услуг для целей налогообложения, а также вопросы налогового контроля в связи с совершением сделок между взаимозависимыми лицами.

Данные положения значительно усиливают контроль налоговых органов за деятельностью эмитента в отношении ценообразования сделок с взаимозависимыми лицами. Вводится новый вид налоговых проверок, которые проводятся непосредственно ФНС России, а именно, проверка полноты исчисления и уплаты налогов в связи с совершением сделок между взаимозависимыми лицами. Данные изменения могут повлечь дополнительные риски практически для любого хозяйствующего субъекта в Российской Федерации. В свою очередь, применение санкций к Группе или лицам, занимающим должности в её органах управления, может негативно отразиться на деятельности Группы.

Положительным моментом для деятельности ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» является подписание 16.12.2011 года протокола о вступлении России в ВТО, после ратификации которого Российская Федерация станет полноправным участником ВТО. В связи с этим вступят в силу новые ставки таможенных сборов за таможенные операции, установленные Постановлением Правительства РФ от 31.08.2011 №724 для отдельных категорий товаров, включая электрическую энергию.

2.6. УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ

Управление закупочной деятельностью осуществляется Советом директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», к компетенциям которого отнесено утверждение Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг, Годовой комплексной программы закупок (далее – ГКПЗ), персонального состава Центрального закупочного комитета и Положения о Центральном закупочном комитете. Комитет является центральным закупочным органом, который контролирует деятельность, связанную с закупкой товаров, работ, услуг, а также принимает оперативные решения по вопросам закупочной деятельности.

Решением Совета директоров от 24.12.2010 г. (протокол от 27.12.2010 №35) совершенствование закупочной деятельности Группы определено приоритетным направлением деятельности.

До 1 января 2012 года закупочная деятельность Группы регламентируется корпоративными стандартами, основанными на действующем законодательстве. Для российских обществ ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» регулирующая нормативная база включает Гражданский кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 26.07.2006 г. №135-ФЗ «О защите конкуренции», Федеральный закон от 14.04.1995 г. №41-ФЗ «О государственном регулировании тарифов на электрическую и тепловую энергию в Российской Федерации», Постановление Правительства от 2.04.2002 г. №226 «Основы ценообразования в отношении электрической и тепловой энергии в Российской Федерации», а также в части регулирования деятельности естественных монополий и отсылочных норм иных федеральных законов – Положения Федерального закона №94-ФЗ от 21.07.2005 г. «О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд».

С 1 января 2012 года российские общества Группы войдут в специальное законодательное регулирование – Федеральный закон №223-ФЗ от 18.07.2011 г. «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», основными принципами которого являются:

- обеспечение единства экономического пространства;
- эффективное использование денежных средств;
- расширение возможностей участия юридических и физических лиц в закупке и стимулирование такого участия;
- создание условий для своевременного и полного удовлетворения потребностей юридических лиц в товарах, работах, услугах с необходимыми показателями цены, качества и надёжности;
- развитие добросовестной конкуренции;
- обеспечение гласности и прозрачности закупки;
- предотвращение коррупции и других злоупотреблений.

В 2011 году была разработана новая редакция Положения о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», которое регулирует отношения по закупкам, в том числе определяет содержание, последовательность, сроки исполнения процедур закупок и основные функции их субъектов с учётом требований законодательства. Положение стало правовым основанием для перехода от децентрализованной системы снабжения в Группе к централизованной.

Централизованная система снабжения Группы направлена на:

— своевременное и полное обеспечение деятельности Группы товарами, работами и услугами с экономически эффективным расходованием денежных средств;

— снижение стоимости закупаемых товаров, работ и услуг при соблюдении требований, сроков получения, качества полученных товаров и услуг;

— повышение надёжности поставок товаров и оказания услуг;

— достижение эффекта синергии от укрупнения и интеграции закупочной деятельности;

— реализация принципов единой технической политики в части снабжения компаний Группы товарами и услугами;

— минимизация рисков закупочной деятельности;

— снижение уровня непроизводительного отвлечения капитала в запасы;

— повышение оперативности и прозрачности закупочной деятельности;

— снижение транспортно-логистических и складских расходов;

— снижение затрат на обработку заявок (заказов) на товары и услуги.

Подробнее с основными целями, задачами и ответственными за их исполнение вы можете ознакомиться на сайте www.interrao-zakupki.ru и http://interrao.ru/custom/.

Решениями Центральных закупочных комитетов компаний Группы в 2011 году функции по централизованному снабжению были возложены на ООО «ИНТЕР РАО ЕЭС ФИНАНС»*, к основным направлениям деятельности которого относятся:

— формирование единых корпоративных стандартов в области снабжения в Группе, их внедрение и контроль за соблюдением;

— организация формирования, корректировки и контроль исполнения годовых комплексных программ закупок Группы; проверка проектов и корректировок годовых комплексных программ закупок на техническую и коммерческую выполнимость;

— организация, проведение и документальное сопровождение всех этапов конкурсных и регламентированных внеконкурсных закупок в соответствии с годовыми комплексными программами закупок.

В целях исполнения директивы Председателя Правительства РФ от 16 декабря 2010 г. №6464п-П13 в части требований, предъявляемых к обеспечению информационной открытости закупочной деятельности и перехода на проведение закупок в электронном виде, в качестве информационного портала для всего спектра закупок ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», а также места проведения ряда закупочных процедур используется Электронная торговая площадка B2B (сайт: http://B2B-interrao.ru) – давний партнёр ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС».

В 2012 году ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» планирует начать сотрудничество с Единой электронной торговой площадкой (ОАО «ЕЭТП») и с середины 3 квартала 2012 года постепенно перевести закупочные процедуры в полном объёме на вышеуказанные электронные торговые площадки.

При проведении регламентированных закупочных процедур в Группе основное внимание уделяется вопросам надёжности и добросовестности поставщиков. Для оптимизации и повышения эффективности механизмов управления закупочной деятельностью в условиях системы централизованного снабжения в Группе разработана процедура аккредитации поставщиков товаров, работ и услуг. К основным целям данной процедуры относятся:

— защита от недобросовестных поставщиков и снижение рисков несвоевременного или некачественного исполнения договоров с поставщиками товаров, работ, услуг вследствие выбора победителями конкурентных закупочных процедур исполнителей, обладающих сомнительной квалификацией или репутацией;

— повышение оперативности и прозрачности закупочной деятельности;

— стимулирование формирования вокруг ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС ФИНАНС» рынка квалифицированных поставщиков, подрядчиков, исполнителей, способных обеспечивать потребности Группы.

Подробнее с основными этапами процедуры аккредитации поставщиков можно ознакомиться на сайте Группы по адресу http://interraofinans.ru/purchase/accreditation/. Важно отметить, что наличие или отсутствие аккредитации не влияет на возможность участия в конкурсных процедурах на поставку товара, выполнение работ или услуг для нужд Группы.

* С 15.06.2012 – ООО «ИНТЕР РАО – Центр управления закупками».

Для обеспечения прозрачности закупочной деятельности в 2011 году в Группе начались работы по внедрению корпоративной информационной системы, разработанной на базе программного обеспечения Oracle OeBS – Единой информационной системы закупок (ЕИСЗ). Главной задачей ЕИСЗ станет автоматизация закупочной деятельности в интересах всех основных компаний Группы и выполнение следующих функций:

— формирование, корректировка, согласование и утверждение ГКПЗ компаний Группы (ГКПЗ);

— проведение конкурентных закупочных процедур;

— формирование электронного архива закупок;

— формирование отчётности в рамках проведения конкурентных закупочных процедур.

В марте 2012 года ЕИСЗ введена в опытную эксплуатацию.

Также для совершенствования процедуры закупок в Группе была создана Служба качества закупочной деятельности, которая рассматривает предложения или замечания участников процессов поставок. В настоящее время разрабатывается регламент Службы качества закупочной деятельности Группы, который будет детально описывать взаимодействие участников процедуры закупок в части повышения качества.

Для снижения риска корпоративного мошенничества и противодействия коррупции при проведении закупочных процедур осуществляются:

— анализ предоставляемых контрагентами сведений о бенефициарах;

— анализ технического задания для выявления искусственных условий, существенно ограничивающих конкурентные условия;

— проверка соответствия квалификационным требованиям, которая проводится службой безопасности и другими уполномоченными органами;

— разносторонняя оценка с привлечением различных групп экспертов и многофакторное ранжирование поданных заявок.

Для участия в закупочных процедурах Группа предъявляет к участникам требования по правоспособности, квалификации и репутации, которые устанавливаются в соответствии со спецификой закупаемых товаров, работ и услуг. Блок безопасности и режима внимательно изучает информацию о деятельности контрагентов.

При рассмотрении предложений также анализируются сведения о конфликтах в трудовых коллективах, связанных с нарушением трудового законодательства компаниями-контрагентами. Подобная информация не является причиной отказа в сотрудничестве, но становится основанием для более тщательного обзора другой информации о деятельности контрагента. Доля случаев обнаружения фактов нарушения контрагентами трудового законодательства, по внутренней оценке Группы, составляет не более 2% от общего числа проверенных контрагентов за отчётный год.

Предпочтительность каждой поданной заявки оценивает закупочная комиссия. Для повышения точности и обоснованности оценок Закупочная комиссия привлекает к процедуре оценки заявок квалифицированных специалистов в конкретных областях знаний (экспертов), каждый из которых даёт оценку в области своей специализации.

РАЗДЕЛ

3. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

СТР.	§§	ПОДРАЗДЕЛ
33	3.1.	ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ГРУППЫ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ
34	3.2.	ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА ГРУППЫ
39	3.3.	СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ
47	3.4.	ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА
49	3.5.	ОПЛАТА ТРУДА И МОТИВАЦИЯ

3.1. ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ГРУППЫ В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

Персонал является ключевым активом Группы. Достижение стратегических целей напрямую зависит от методов управления персоналом, материальных и нематериальных методов стимулирования, построения эффективной корпоративной культуры. Одной из важнейших целей организационного развития Группы является повышение эффективности и безопасности труда.

В соответствии с Энергетической стратегией России на период до 2030 года в части развития и повышения эффективности использования человеческого потенциала в энергетическом секторе в ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» утверждена и действует Кадровая политика. Политикой определены следующие цели:

— формирование гибкой и эффективной системы управления человеческими ресурсами Группы и обеспечение их капитализации;

— привлечение эффективных руководителей и высококвалифицированных специалистов, способных обеспечить реализацию стратегий Группы;

— обеспечение конкурентоспособных условий труда;

— развитие компетенций и повышение квалификации персонала Группы, обеспечивающие передовые позиции Группы в отрасли при достижении стратегических целей;

— поддержание корпоративной культуры, направленной на формирование чувства корпоративной принадлежности у персонала;

— развитие приверженности персонала ценностям и идеалам Группы;

— поддержание позитивного имиджа Группы на рынке труда стран присутствия.

Представители Группы принимают активное участие в деятельности Рабочей группы по пересмотру и актуализации Правил работы с персоналом в электроэнергетике при Минэнерго России.

2-Я ВСЕРОССИЙСКАЯ КАДРОВАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ ТЭК «КАДРОВЫЙ ПОТЕНЦИАЛ ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА – ОСНОВА РЕАЛИЗАЦИИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ СТРАТЕГИИ РОССИИ»

В декабре 2011 года при поддержке Минэнерго России была проведена конференция, направленная на определение первоочередных задач, путей укрепления и наращивания человеческого капитала ТЭК России как главного фактора его устойчивого развития и обеспечения конкурентоспособности российской экономики, связанного с инновационным развитием в сфере управления человеческими ресурсами.

Участие ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» в работе конференции было отмечено Почётной грамотой Минэнерго России.

2011 год характеризовался быстрым ростом числа активов Группы, развитием и ростом организационной структуры, а также расширением географии регионов присутствия. С точки зрения управления персоналом период роста в Группе характеризовался:

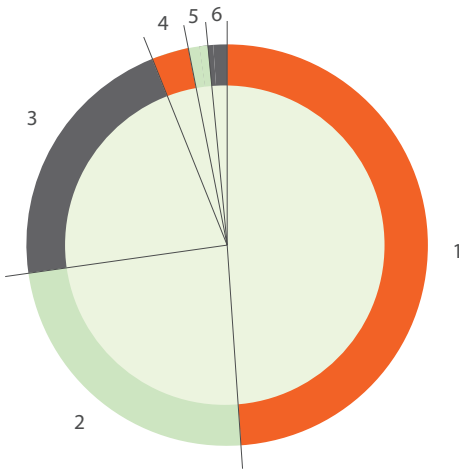
- слиянием различных типов корпоративных культур в ходе консолидации;
- наличием различных систем и методов управления;
- индивидуальными целями и мотивацией руководителей активов, с учётом изменений их личного профессионального и должностного статуса в процессе консолидации;
- реакцией трудовых коллективов на структурные и организационные изменения, возрастающие риски социально-трудовых конфликтов.

3.2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА ГРУППЫ

По состоянию на 31 декабря 2011 года персонал Группы насчитывал 47 014 работников. Группа демонстрирует один из лучших показателей в отрасли по текучести кадров и возрастному составу. Текучесть персонала в компаниях Группы составляет от 3 до 10%, а на некоторых предприятиях – 3–4%. Средний возрастной показатель для российских генерирующих активов составляет 43 года, в то время как в среднем по отрасли этот показатель составляет 52 года. Треть работников Группы имеет высшее образование. При найме персонала Группа отдаёт предпочтение местным жителям: 87% персонала являются представителями местного населения, а доля представителей местного населения в руководстве составляет 84%.

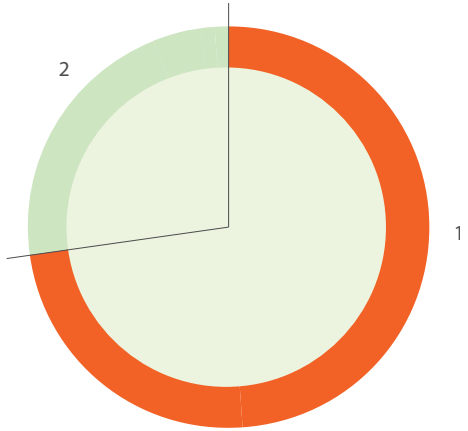
Группа также осознаёт социальную значимость обеспечения равного доступа к трудоустройству людей с ограниченными возможностями и проводит последовательную работу в этом направлении. В целях обеспечения условий, необходимых для привлечения на работу людей с ограниченными возможностями, в социальную политику Группы в 2012–2013 годах планируется внести ряд важных изменений. В случае изменения законодательства в части дистанционной работы планируется создавать дистанционные рабочие места по ряду позиций с целью привлечения работников с ограниченными возможностями.

06 Структура персонала в разбивке по дивизионам в 2011 г., %



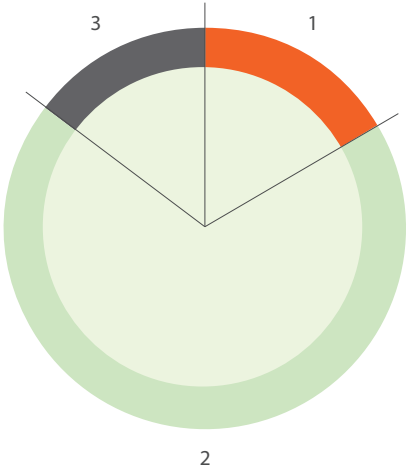
1. Генерация 49%
2. Сбыт 24%
3. Сети 21%
4. Инжиниринг 4%
5. Прочие виды деятельности 1%
6. Центральный аппарат 1%

07 Структура персонала в разбивке по полу в 2010 г., %



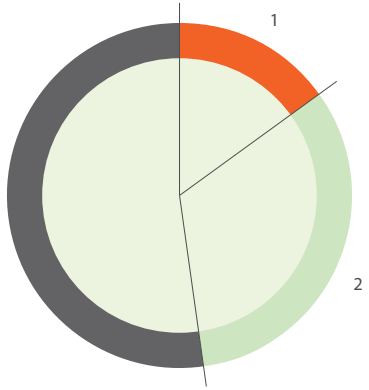
1. Мужчины _____66% **2.** Женщины _____34%

09 Структура персонала в разбивке по возрасту в 2010 г., %



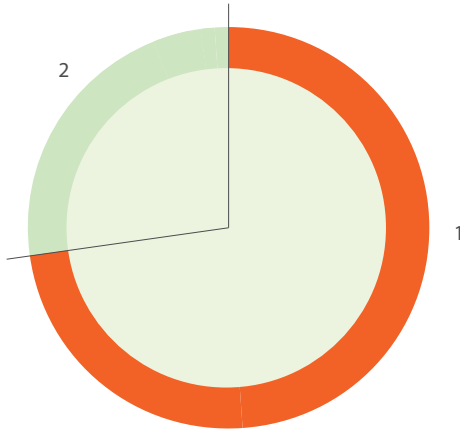
1. Менее 30 лет _ 17% **2.** 30-55 лет __ 69% **3.** Более 55 лет _14%

11 Структура персонала в разбивке по категориям в 2010 г., %



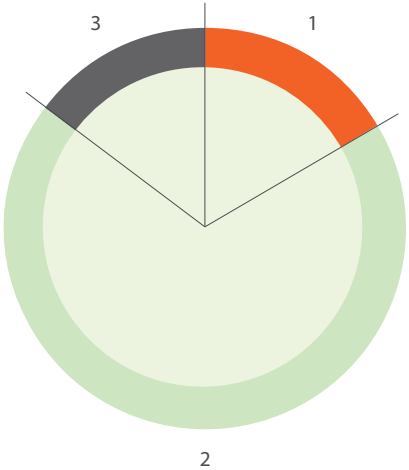
1. Менеджеры, высшие и ведущие менеджеры _____ 15%
2. Специалисты, служащие и технические исполнители ____ 33%
3. Рабочие _____ 52%

08 Структура персонала в разбивке по полу в 2011 г., %



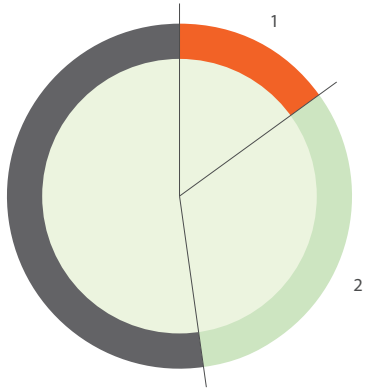
1. Мужчины _____66% **2.** Женщины _____34%

10 Структура персонала в разбивке по возрасту в 2011 г., %



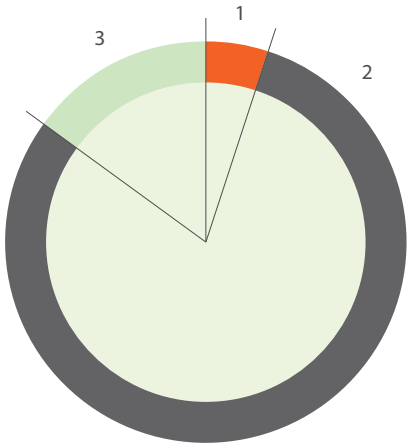
1. Менее 30 лет _ 17% **2.** 30-55 лет __ 69% **3.** Более 55 лет _ 14%

12 Структура персонала в разбивке по категориям в 2011 г., %



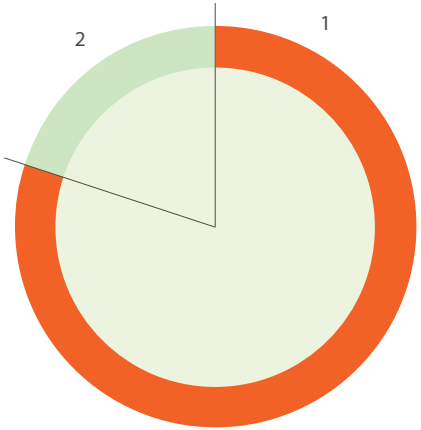
1. Менеджеры, высшие и ведущие менеджеры _____ 15%
2. Специалисты, служащие и технические исполнители ____ 33%
3. Рабочие _____ 52%

13 Состав руководства в разбивке по возрасту в 2010 г., %



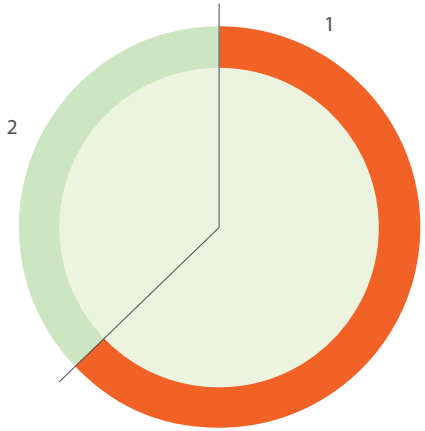
1. Менее 30 лет _ 5% **2.** 30-55 лет __ 80% **3.** Более 55 лет _ 15%

15 Состав руководства в разбивке по полу в 2010 г., %



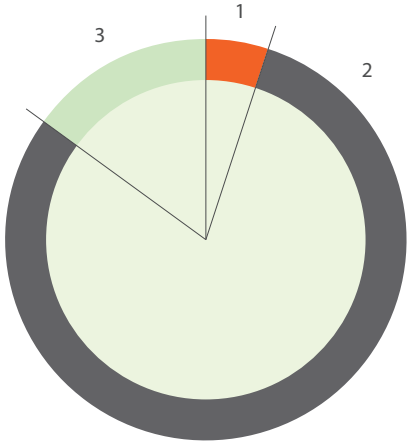
1. Мужчины _____81% **4.** Женщины _____19%

17 Уровень выбытия персонала в разбивке по полу в 2010 г., %



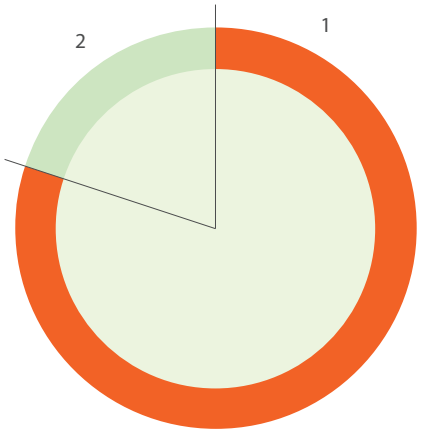
1. Мужчины _____62% **2.** Женщины _____38%

14 Состав руководства в разбивке по возрасту в 2011 г., %



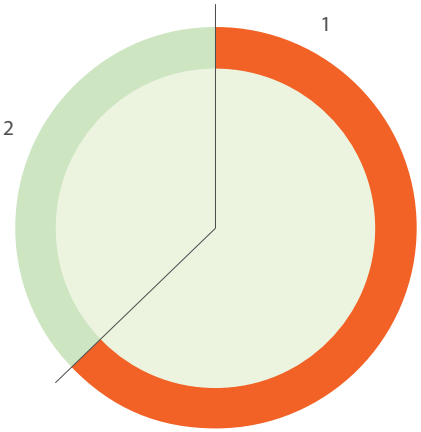
1. Менее 30 лет _ 4% **2.** 30-50 лет __ 81% **3.** Более 55 лет _ 15%

16 Состав руководства в разбивке по полу в 2011 г., %



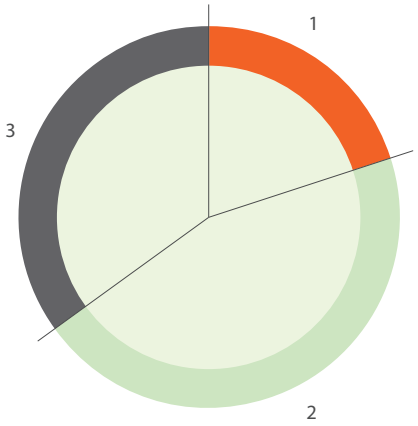
1. Мужчины _____78% **2.** Женщины _____22%

18 Уровень выбытия персонала в разбивке по полу в 2011 г., %



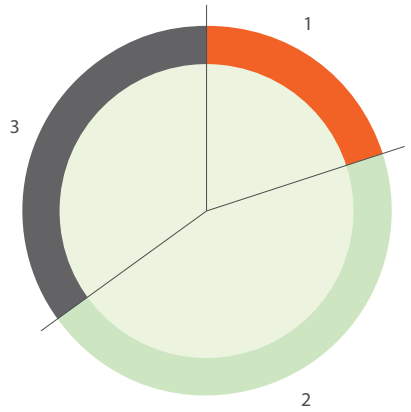
1. Мужчины _____64% **2.** Женщины _____36%

19 Уровень выбытия персонала в разбивке по возрасту в 2010 г., %



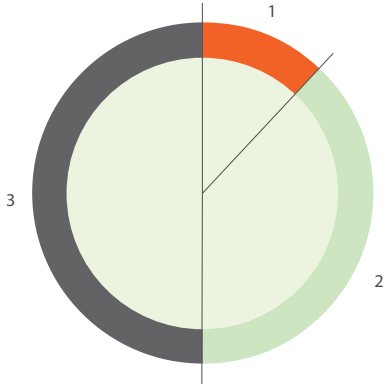
1. Менее 30 лет _ 23% **2.** 30-55 лет ___ 38% **3.** Более 55 лет _ 39%

20 Уровень выбытия персонала в разбивке по возрасту в 2011 г., %



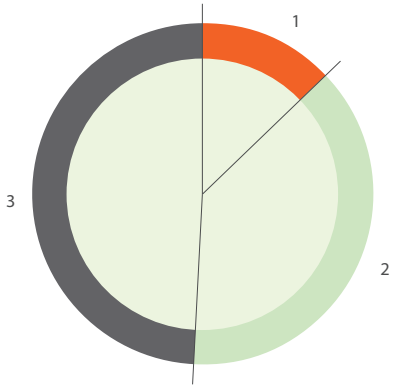
1. Менее 30 лет _ 21% **2.** 30-50 лет ___ 44% **3.** Более 55 лет _ 35%

21 Работники, ожидающие выхода на пенсию через 5 лет, в разбивке по категориям в 2010 г., %



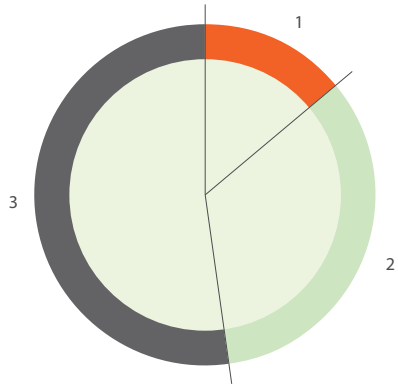
1. Менеджеры, высшие и ведущие менеджеры _____ 12%
2. Специалисты, служащие и технические исполнители _____ 38%
3. Рабочие _____ 50%

22 Работники, ожидающие выхода на пенсию через 5 лет, в разбивке по категориям в 2011 г., %



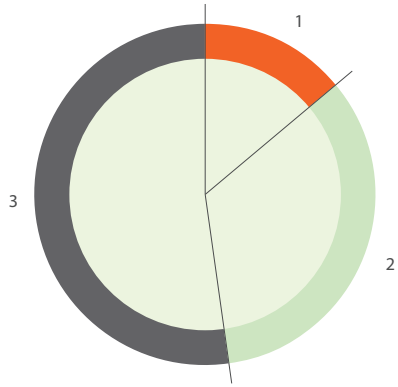
1. Менеджеры, высшие и ведущие менеджеры _____ 13%
2. Специалисты, служащие и технические исполнители _____ 38%
3. Рабочие _____ 49%

23 Работники, ожидающие выхода на пенсию через 10 лет, в разбивке по категориям в 2010 г., %



1. Менеджеры, высшие и ведущие менеджеры _____ 14%
2. Специалисты, служащие и технические исполнители _____ 35%
3. Рабочие _____ 51%

24 Работники, ожидающие выхода на пенсию через 10 лет, в разбивке по категориям в 2011 г., %



1. Менеджеры, высшие и ведущие менеджеры _____ 14%
2. Специалисты, служащие и технические исполнители _____ 34%
3. Рабочие _____ 52%

Пенсионное законодательство стран присутствия Группы имеет значительные расхождения по пенсионному возрасту, что влияет на количественный состав старшей возрастной группы персонала. Максимальный возраст выхода работников на пенсию составляет 65 лет (Финляндия). В составе группы персонала от 55 лет до 65 лет находятся работники, в т.ч. зарубежных предприятий Группы, не достигшие пенсионного возраста страны нахождения предприятия.

В 2011 году была проведена значительная консолидация данных по кадровой политике и по реализации социальных программ. Благодаря этому компании Группы имеют возможность использовать разработанные централизованно методологии и документы, что позволяет им интегрироваться в корпоративную систему отчётности в области управления персоналом.

07 Пенсионный возраст по странам присутствия Группы

	Пенсионный возраст	
	Мужчины	Женщины
Армения	63	63
Грузия	65	60
Казахстан	63	58
Литва	62,5	60
Приднестровская Молдавская Республика	60	55
Россия	60	55
Финляндия	65	65

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЁРСТВО

Социальное партнёрство в рамках трудовых отношений регламентируется трудовым законодательством, согласно положениям которого процедуры коллективных переговоров должны регулировать взаимоотношения участников партнёрства, давать им возможность не только структурировать эти взаимоотношения, но и делать их более прозрачными, предсказуемыми и ответственными. Результатом коллективных переговоров, в свою очередь, становится подписание соглашений между работодателем и работником.

В начале периода консолидации активов перед ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» стояла непростая задача – свести к общему знаменателю опыт работы, накопленный компаниями Группы. Для выхода на новый уровень социально-трудовых отношений требовался новый подход к формату и содержанию соглашений между участниками партнёрства.

Подготовительная работа по подписанию новых коллективных договоров началась в октябре 2009 года. Были созданы пять комиссий по ведению коллективных переговоров, в состав которых вошли представители администрации и трудовых коллективов. В ходе переговоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» предложило к обсуждению проект типового коллективного договора. Суть предложения заключалась в переходе от старой формы коллективных договоров, где были разрозненно прописаны льготы, гарантии и компенсации, к лучшим практикам, заключающимся в реализации единой социальной политики.

В январе 2010 года ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» подписало с компаниями, входящими в её состав, типовые коллективные договоры на 2010–2012 годы. В основу подписанных документов лёг текст типового коллективного договора, в котором содержатся основные приоритеты социальной политики, подходы к организации взаимоотношений между работодателем и работниками, права и обязанности руководства компаний и персонала, а также единый перечень льгот, гарантий и компенсаций. Подписанные коллективные договоры максимально сбалансированы с точки зрения интересов персонала и возможностей ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», и выполнение их положений будет способствовать поступательному развитию Группы.

Важно также отметить, что в случае проблем, носящих региональный характер, работники могут напрямую обратиться в Департамент управления персоналом ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Такой механизм позволяет рассматривать конфликты трудовых коллективов на уровне Группы.

В 2011 году социальная политика Группы была ориентирована на развитие корпоративной социальной деятельности как целостной инновационной системы, обеспечивающей долгосрочное устойчивое развитие Группы, а также активное привлечение профсоюзных организаций в процесс реализации социальных программ. По состоянию на конец 2011 года коллективными договорами было охвачено 77% персонала Группы.

ПЕРВАЯ ОТЧЁТНАЯ КОНФЕРЕНЦИЯ

В 2011 году, в соответствии с лучшими практиками взаимодействия с заинтересованными сторонами, Группа провела Первую отчётную конференцию по кадровой и социальной политике. В мероприятии приняли участие представители менеджмента станций, руководители служб управления персоналом, руководители и представители профсоюзов, а также представители молодёжного актива предприятий.

В ходе конференции компаниями Группы и профсоюзами были представлены отчёты о проделанной работе. По результатам мероприятия были намечены области для оптимизации – как со стороны руководства Группы, так и со стороны профсоюзов.

3.3. СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Реализуя концепцию социальной политики, Группа предложила профсоюзным организациям и трудовым коллективам компаний, входящих в её состав, 12 целевых социальных программ, направленных на обеспечение безопасности жизнедеятельности и труда работников, охрану их здоровья и повышение благосостояния, развитие их профессиональной карьеры. Многие из этих программ распространяются не только на работников, но и на членов их семей и неработающих пенсионеров. Социальные программы являются частью коллективных договоров компаний Группы.

Компании ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», являясь одной из сторон социального партнёрства, принимают на себя обязательства по реализации социальных программ, обеспечению контроля за соблюдением работниками правил и инструкций по охране труда, а также по разработке предложений в плане улучшения условий труда, автоматизации и повышения культуры производства, участия в решении вопросов организации отдыха членов коллектива и их семей, популяризации здорового образа жизни и спорта.

Социальные программы Группы носят не только целевой, но и адресный характер. Они охватывают интересы всех категорий персонала и учитывают мотивационные факторы, влияющие на эффективность работы как каждого работника в отдельности, так и всей организации в целом. При этом размер выплат по программам устанавливается по единым правилам для всех категорий персонала. Реализуемые программы отражают опыт реформирования Группы и оптимизируют практику целевых инвестиций в человека и его трудовую деятельность, направленную на достижение стратегических целей.

С 2010 года в Группе ведётся ежеквартальная отчётность о результатах реализации социальных программ. Помимо чётко определённых целей, каждая программа устанавливает количественные и качественные показатели, по которым производится мониторинг их выполнения и оценивается эффективность.

БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ТРУДА РАБОТНИКОВ «ИНТЕР РАО ЕЭС»

Высокие стандарты в области охраны труда и промышленной безопасности являются отличительным признаком ведущих энергетических компаний мира. Поэтому одним из главных направлений социальной политики Группы является обеспечение безопасности жизнедеятельности и труда работников путём предупреждения связанных с работой травм, ухудшения здоровья и несчастных случаев.

Программа «Безопасность жизнедеятельности и труда работников «ИНТЕР РАО ЕЭС» включает следующие элементы:

- комплекс мероприятий по охране труда;
- оборудование рабочих мест и обеспечение условий труда;
- обеспечение питания работников производственных филиалов;
- компенсация факторов вредности на рабочем месте;
- условия командирования работников;
- обеспечение релегации работников и пенсионеров;
- обеспечение работников служебным транспортом;
- страхование от несчастных случаев;
- помощь в критических ситуациях;
- дополнительные компенсации в случае производственной травмы или гибели по вине работодателя.

Расходы на реализацию Программы в 2010–2011 годах составили более 1,5 млрд рублей. Подробно вопросы охраны труда и промышленной безопасности, включая соответствующее обучение персонала, аттестацию рабочих мест, обеспечение работников средствами индивидуальной защиты и другие направления деятельности Группы в данной сфере, рассмотрены в разделе «Охрана труда и промышленная безопасность» данного Отчёта.

БЕЗОПАСНЫЙ ПОДХОД

В 2011 году служба охраны труда и производственного контроля Нижневартовской ГРЭС реализовала ряд инициатив, направленных на улучшение работы персонала станции. Так, были закуплены специальные очки с корригирующими линзами для работников, работающих за компьютерами, контейнеры для выдачи берушей, а также другие средства индивидуальной защиты. Фасоны и материал для рабочей одежды подбирались с учётом специфики профессии и пожеланий работников. Так, газоэлектросварщики электростанции были обеспечены новыми щитками для защиты глаз и лица от яркого света, искр и брызг расплавленного металла – с одновременной защитой головы.

ЗДОРОВЬЕ И АКТИВНОСТЬ РАБОТНИКА «ИНТЕР РАО ЕЭС»

Для сохранения высокого уровня работоспособности и профессионального долголетия работников Группа уделяет большое внимание созданию соответствующих условий для поддержания здоровья и трудовой активности персонала, снятия физических и моральных нагрузок во время работы, проводит профилактику и принимает меры для снижения уровня заболеваемости работников. Программа «Здоровье и активность работника «ИНТЕР РАО ЕЭС» включает следующие элементы:

- дополнительные отпуска для работников с особым режимом рабочего времени и особыми условиями труда;
- обязательное медицинское страхование;
- добровольное медицинское страхование;

— гибкий график для отдельных категорий персонала;

— коллективные спортивно-оздоровительные мероприятия;

— членство в фитнес-клубе или оплата аренды спортивного зала для коллективных игровых видов спорта;

— программа медицинской реабилитации;

— выплата единовременной материальной помощи к ежегодному оплачиваемому отпуску.

Многие компании Группы реализуют комплекс мер, направленных на содействие работникам и поддержку их, а в ряде случаев – и членов их семей, при возникновении таких тяжёлых заболеваний, как онкологические патологии, туберкулёз, диабет и др. В качестве типичного примера можно привести программу Гусиноозерской ГРЭС, которая включает такие элементы, как:

— профилактика туберкулёза и инфекционных заболеваний;

— организация обследования, диагностики, лечения и реабилитации по системе ДМС;

— организация курортного лечения работников;

— организация санаторно-курортного лечения/реабилитации в центрах реабилитации Фонда социального страхования Российской Федерации.

Расходы на реализацию Программы «Здоровье и активность работника «ИНТЕР РАО ЕЭС» в 2010–2011 годах составили более 1,5 млрд рублей.

КОЛОНКА ФИЗКУЛЬТУРНИКА

Группа уделяет большое внимание популяризации здорового образа жизни среди работников компаний и членов их семей. В частности, корпоративные издания «Энергия без границ» содержат «Колонку физкультурника», в которой регулярно освещаются вопросы профилактики заболеваний и оздоровления организма.

Колонка написана живым и популярным языком, страницу с ней удобно вырезать, чтобы поделиться новой информацией с друзьями и семьёй.

МОЛОДОЙ СПЕЦИАЛИСТ «ИНТЕР РАО ЕЭС»

Группа заинтересована в притоке молодых специалистов, профессионализм и лояльность которых станут основным фактором развития Группы в средне- и долгосрочной перспективе.

Программа «Молодой специалист «ИНТЕР РАО ЕЭС» включает следующие элементы:

— адаптация молодых специалистов;

— наставничество над молодыми специалистами;

— целевые программы подготовки молодых специалистов для последующей работы в компаниях Группы;

— стажировки студентов вузов и средне-специальных профессиональных учебных учреждений в компаниях Группы;

— участие Группы в национальных проектах и сотрудничество с общественными организациями в социальных и общественных проектах.

Многие компании Группы приветствуют формирование Молодёжных активов и участие в молодёжных форумах, а также активно вовлекают молодых специалистов в научно-техническое творчество путём участия в конкурсах проектов и научно-практических конференциях. В 2012 году планируется утверждение Положения о молодёжном активе Группы, а также проведение съезда Молодёжного актива.

Расходы на реализацию Программы в 2010–2011 годах составили более 7 млн рублей. Более 750 студентов прошли стажировки в компаниях Группы.

КОНКУРС ИМЕННЫХ СТИПЕНДИЙ

В 2010 году ТГК-11 запустила стипендиальный проект для студентов профильных вузов всех трёх регионов присутствия – Омска, Томска и Новосибирска. Стипендия «Будущие кадры ТГК-11» имеет своей целью поддержку, поощрение и привлечение перспективных студентов на работу в структурных подразделениях компании.

После строгого предварительного отбора стипендиальной комиссии предстоял выбор из 18 претендентов. В итоге было выбрано всего восемь победителей. Приоритет отдавался студентам, чьи курсовые и дипломные работы относились к теме промышленной теплоэнергетики.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ КАРЬЕРА В «ИНТЕР РАО ЕЭС»

Группа стремится поддерживать высокий уровень мотивации персонала и обеспечивать работникам возможности для профессионального развития и роста. Кадровая политика Группы направлена на поддержание профессиональной компетентности персонала, формирование готовности сотрудников к внедрению новых технологий производства и управления работами для достижения стратегических и оперативных целей Группы.

Программа «Профессиональная карьера в «ИНТЕР РАО ЕЭС» включает следующие элементы:

- адаптация вновь принятых на работу и ротированных работников;
- ориентационные программы по формированию индивидуального профиля профессиональной карьеры;
- повышение квалификации персонала в рамках соблюдения профессиональных и отраслевых стандартов работ;
- краткосрочное и длительное обучение по программам развития компетенций и компетентности персонала;
- изучение иностранных языков;
- стратегические сессии для работников;
- стажировки в других компаниях отрасли;
- участие Группы в национальных проектах и сотрудничество с общественными организациями в социальных и общественных проектах.

Расходы на реализацию Программы в 2010–2011 годах составили более 200 млн рублей. Более подробно вопросы профессионального развития персонала рассмотрены в разделах «Обучение и развитие персонала» и «Оплата труда и мотивация» данного Отчёта.

КОРПОРАТИВНЫЙ ТРЕНИНГ ЦЕНТРА ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

22–23 июля 2011 года состоялся корпоративный тренинг «Стратегия 2015» Центра энергоэффективности «ИНТЕР РАО ЕЭС». Главной целью данного мероприятия стало повышение эффективности взаимодействия работников через совместное решение поставленных задач.

Командообразующий тренинг собрал почти 100 работников Центра энергоэффективности. Мероприятие состояло из двух частей – презентации концепции Стратегии развития Группы на период до 2015 года и тимбилдинга. Для молодого коллектива Центра энергоэффективности прошедший тренинг стал первым общекорпоративным мероприятием, направленным на повышение эффективности внутренних коммуникаций.

ЗОЛОТОЙ ФОНД «ИНТЕР РАО ЕЭС»

Для такой высокотехнологичной сферы, как энергетика, особенно важно сохранение накопленного опыта, лучших практик, технологических решений. Именно поэтому Группа уделяет большое внимание построению эффективной системы управления знаниями в части передачи профессионального опыта заслуженных работников отрасли, а также их включению в инновационные процессы.

Программа «Золотой фонд «ИНТЕР РАО ЕЭС» включает следующие элементы:

- наставничество заслуженных работников над кандидатами кадрового резерва;
- экспертное участие заслуженных работников в информационном сопровождении системы управления знаниями Группы;
- единовременное премирование заслуженных работников.

Расходы на реализацию Программы в 2010–2011 годах составили более 21 млн рублей. В 2012 году планируется утверждение Положения Группы о Совете ветеранов и создание соответствующего Совета.

ВСТРЕЧА ПОКОЛЕНИЙ

В октябре 2011 года на Омской ТЭЦ-4 состоялась встреча молодых специалистов с бывшими работниками станции – членами Совета ветеранов компании. На ней говорили о важности сохранения традиций в энергетике, о необходимости видеть и понимать социальную миссию энергетического производства. Участниками встречи стали люди, составлявшие костяк коллектива, который возглавлял ТЭЦ-4 в 70-е годы – в период её строительства и развития, когда станция была крупнейшим и самым современным энергетическим объектом Омска.

В ходе встречи отчётливо прозвучала уже не новая тема – как много в становлении молодого специалиста зависит от наставника. Участники встречи согласились в том, что такие встречи должны происходить чаще, проводиться в формате рабочих встреч в цехах, включать разбор тех или иных производственных ситуаций.

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ «ИНТЕР РАО ЕЭС»

Другим приоритетным направлением кадровой и социальной политики Группы является обеспечение своевременной подготовки резерва по ключевым профессиям и должностям компаний Группы и снижение уровня текучести по ним.

Программа «Кадровый резерв «ИНТЕР РАО ЕЭС» включает следующие элементы:

- формирование Кадрового резерва;

— обучение и развитие кандидатов Кадрового резерва;

— временное исполнение должностных обязанностей в рамках индивидуальной программы развития кандидатов Кадрового резерва.

Расходы на реализацию Программы в 2010–2011 годах составили более 11 млн рублей. В настоящее время деятельность по формированию единого кадрового резерва Группы находится в активной стадии. Многие молодые специалисты Группы участвуют в национальных программах кадрового резерва и подготовки управленческих кадров.

КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ В ОАО «МОСЭНЕРГОСБЫТ»

В ОАО «Мосэнергосбыт» в рамках разработанной программы «Кадровый резерв» обучение проходит по двум кластерам: «Управление развитием компании», в Российской академии народного хозяйства и госслужбы, и «Экономика электроэнергетики» – в НП «КОНЦ ЕЭС».

В учебные планы включены такие необходимые для руководителя дисциплины, как стратегический менеджмент, методы финансового анализа в управлении развитием компании, маркетинг и бизнес-планирование в электроэнергетике. Большое внимание в рамках обучения уделяется вопросам повышения энергоэффективности и энергосбережения. Участники резерва знакомятся с навыками ситуационного лидерства, методами разработки и реализации управленческих решений и механизмами управления персоналом.

Программа обучения включает выполнение и защиту итогового проекта. Проект предполагает групповую и индивидуальную работу по исследованию управленческих проблем, выработке рекомендаций по совершенствованию деятельности конкретных подразделений, а также реализацию предложенных рекомендаций в виде запланированных мероприятий. Курс завершается публичной защитой проектов с участием не только преподавателей, но и руководства компании.

ЛУЧШИЙ РАБОТНИК «ИНТЕР РАО ЕЭС»

С целью повышения уровня профессионального мастерства персонала и распространения современных технологий Группа регулярно проводит среди сотрудников различные конкурсы и соревнования. Проведение таких мероприятий стимулирует персонал к соблюдению стандартов безопасной и экономичной эксплуатации оборудования, а также является эффективным инструментом мотивации и обеспечивает повышение престижности работы по ключевым профессиям и должностям.

В рамках программы «Лучший работник «ИНТЕР РАО ЕЭС» организуются:

— конкурсы профессионального мастерства предприятий Группы «Лучший по профессии»; «Лучшая смена», «Охрана труда», «Пожарная безопасность» и др.;

— ежегодные корпоративные соревнования комплексных бригад оперативного персонала блочных ТЭС Группы;

— участие во Всероссийских соревнованиях профессионального мастерства оперативного персонала, проводимых под эгидой Министерства энергетики Российской Федерации.

Расходы на реализацию Программы в 2010–2011 годах составили более 26 млн рублей.

СОРЕВНОВАНИЯ КОМПЛЕКСНЫХ БРИГАД ОПЕРАТИВНОГО ПЕРСОНАЛА

С 22 по 27 мая 2011 года в городе Добрянка Пермского края прошли II ежегодные Корпоративные соревнования комплексных бригад оперативного персонала блочных ТЭС Группы.

В 2011 году соревнования приобрели статус международных: помимо представителей российских электростанций Группы, в соревнованиях впервые приняла участие команда ЗАО «Молдавская ГРЭС» (Приднестровская Молдавская Республика) и в качестве гостей соревнования посетили работники «Мтквари Энергетика» (Грузия). Всего в соревнованиях приняло участие 11 команд, общее количество участников составило 92 человека.

Победителем в командном первенстве среди предприятий с паротурбинными установками стала команда ЗАО «Нижневартовская ГРЭС», а победителем среди предприятий с парогазовыми установками – команда филиала ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» «Северо-Западная ТЭЦ».

СОРЕВНОВАНИЯ ПОЖАРНЫХ ДРУЖИН

На пожарном полигоне Костромской ГРЭС 30 июня 2011 года прошли соревнования боевых расчётов добровольных пожарных дружин в рамках ежегодного смотра-конкурса на лучшее противопожарное состояние цехов и подразделений станции. Мероприятие позволило проверить боеготовность дружин, отработать практические навыки и взаимодействие членов дружин как в составе боевых расчётов, так и с территориальным подразделением 55-й пожарной части.

Победителями соревнований, которые определялись по наименьшему времени, затраченному на выполнение всех заданий, стали команды электроцеха и химцеха Костромской ГРЭС.

ДЕТИ «ИНТЕР РАО ЕЭС»

Придерживаясь социально активной позиции, Группа реализует комплекс мероприятий, направленных на обеспечение дополнительной поддержки семей своих работников. Кроме создания чувства социальной защищённости, целью данной программы является формирование у детей персонала позитивного отношения к энергетической отрасли и стимулирование у них желания получать профильное образование и продолжать семейные традиции.

Программа «Дети «ИНТЕР РАО ЕЭС» включает следующие элементы:

- дополнительные отпуска для родителей;
- материальная помощь;
- дополнительные компенсации для женщин при беременности и рождении или усыновлении ребёнка;
- дополнительные пособия для многодетных семей, детей-инвалидов и детей-сирот, родители которых погибли на производстве;
- оздоровительные программы для детей работников;
- подарки детям работников к праздникам;
- организация и проведение открытых детских праздников в регионах присутствия.

Частой практикой является поддержка компаниями Группы детских садов, в рамках Стипендиальной программы выплачиваются корпоративные стипендии детям работников, учащимся в высших учебных заведениях.

Расходы на реализацию Программы в 2010–2011 годах составили более 122 млн рублей.

ЮНЫЕ ЭНЕРГЕТИКИ – ЮНЫЕ ХУДОЖНИКИ

Более четверти века дети посёлка Энергетик при Ириклинской ГРЭС обучаются живописи и графике в студии изобразительного искусства «Палитра». Каждый год студия проводит конкурс детского рисунка, посвящённый профессиональному празднику – Дню энергетика.

В 2011 году на конкурс было подано около 50 работ юных энергетиков от 5 до 17 лет. В трёх возрастных группах – до 8 лет, до 10 лет и до 14 лет – было выбрано 12 лучших работ, и одна работа – в категории до 17 лет. Ещё 20 участников конкурса получили поощрительные призы.

МОЛОДАЯ СЕМЬЯ «ИНТЕР РАО ЕЭС»

Мероприятия Группы, направленные на поддержку молодых семей, призваны продемонстрировать позицию Группы в отношении семейных ценностей и оказать работникам Группы дополнительную материальную помощь при вступлении в брак.

Программа «Молодая семья «ИНТЕР РАО ЕЭС» включает следующие элементы:

- материальная помощь при вступлении работников в брак;
- дополнительный оплачиваемый отпуск при вступлении работников в брак.

Расходы на реализацию Программы в 2010–2011 годах составили более 5,7 млн рублей.

БЛАГОСОСТОЯНИЕ РАБОТНИКОВ «ИНТЕР РАО ЕЭС»

Группа несёт ответственность за своих работников и готова оказать поддержку в трудных жизненных ситуациях. При релокации персонала компании Группы также оказывают всестороннюю поддержку работникам и их семьям, стремясь создать для них комфортные условия.

Программа «Благосостояние работников «ИНТЕР РАО ЕЭС» включает следующие элементы:

- материальная помощь работникам или их семьям в случае значимых или критических событий в жизни (призыв на срочную военную службу, смерть близких родственников, болезнь или смерть члена семьи, смерть работника или пенсионера, кража личного имущества, грабёж, пожар и др.);
- дополнительные отпуска (в связи со смертью близкого родственника, в связи с переездом на новое место жительства);
- формирование графика очередных отпусков с учётом приоритетного права отдельных категорий работников;
- поддержка при трудоустройстве работникам, высвобождаемым в связи с сокращением численности или штатов либо в связи с организационной реструктуризацией;
- оплата при релокации проезда работников и членов их семей в отпуск к основному месту проживания.

Расходы на реализацию Программы в 2010–2011 годах составили более 448 млн рублей.

ДОСТОЙНАЯ ПЕНСИЯ РАБОТНИКОВ «ИНТЕР РАО ЕЭС»

Группа стремится обеспечить достойный уровень жизни своим пенсионерам. Программы по поддержке пенсионеров являются важным мотивационным фактором и имеют своей целью повышение социальной защищённости работников Группы при достижении ими пенсионного возраста.

Программа «Достойная пенсия работников «ИНТЕР РАО ЕЭС» включает следующие элементы:

- единовременные выплаты при выходе на пенсию по достижении пенсионного возраста;
- выплаты пенсионерам к праздничным датам;
- пенсионная программа;
- программа медицинской реабилитации неработающих пенсионеров.

Всего на настоящий момент в Группе работает более 4,3 тысяч работников, которые достигнут пенсионного возраста через 5 лет (9% от общей численности Группы), и более 7,4 тысяч работников, которые достигнут пенсионного возраста через 10 лет (16% от общей численности Группы). Во многих компаниях Группы существуют программы негосударственного пенсионного обеспечения. Расходы на реализацию Программы в 2010–2011 годах составили более 239 млн рублей.

В 2011 году с включением в Группу крупных генерирующих и сбытовых активов актуализировалась задача разработки единой политики в области негосударственного пенсионного обеспечения на предприятиях Группы, которую планируется реализовать в 2012–2013 годах. В отличие от действовавших в предыдущие годы программ НПО, которые в большинстве случаев являлись поддерживающими и решали вопросы социального характера, основной задачей новой программы должна стать мотивация разных возрастных категорий работников на построение собственного пенсионного обеспечения через эффективный, производительный труд в Группе. Программу планируется рекомендовать к утверждению в компаниях Группы с учётом их финансово-экономического положения и региональных особенностей.

ДЕНЬ ПОБЕДЫ

Начиная с 2003 года, в компании «Электрические сети Армении» сложилась традиция помогать ветеранам и ездить к ним в гости в канун 9 мая. Сегодня на попечении компании находятся семь ветеранов войны, бывших энергетиков, которым доплачивается стопроцентная прибавка к пенсии. К сожалению, с каждым годом их становится меньше – пару лет назад таких ветеранов было 14. Всем ветеранам Великой Отечественной войны, а их в стране сегодня около трёх тысяч, компания бесплатно предоставила 200 кВт·ч электроэнергии.

КУЛЬТУРА «ИНТЕР РАО ЕЭС»

Группа считает корпоративную культуру важнейшим фактором эффективного функционирования бизнеса, в том числе повышения эффективности информационной среды Группы. Проведение корпоративных мероприятий способствует развитию этических принципов в корпоративной культуре и укреплению межличностных и социально-групповых отношений внутри коллективов, формированию привлекательного HR-имиджа Группы как работодателя, что в конечном итоге благотворно сказывается на эффективности работы.

Программа «Культура «ИНТЕР РАО ЕЭС» включает следующие элементы:

- командообразующие мероприятия для персонала;
- корпоративные праздники;
- культурные и развивающие досуговые мероприятия в нерабочее время;
- единовременные выплаты или корпоративные поздравления в связи с праздничными датами (День энергетика, 23 февраля, 8 Марта, и другие).

Расходы на реализацию Программы в 2010–2011 годах составили более 346 млн рублей.

ФУТБОЛЬНЫЙ ПРАЗДНИК ОБЪЕДИНЁННОЙ ЭНЕРГОСБЫТОВОЙ КОМПАНИИ

В последние дни октября 2011 года на спортивной арене «Купол» стадиона «Черкизово» состоялся первый турнир ОАО «Объединённая энергосбытовая компания» по мини-футболу. В турнире приняли участие шесть команд энергосбытовых компаний, входящих в ОЭСК, а также Орловский филиал ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС».

Победителем турнира стала команда «Мосэнергосбыт», в напряжённой борьбе обойдя команду «Саратовэнерго». Практически все участники турнира высказывали пожелание, чтобы подобные мероприятия стали традицией, ведь это отличный инструмент для сплочения коллектива и неформального общения между представителями компаний, находящихся под управлением ОАО «ОЭСК».

ПОСЁЛКУ ЭНЕРГЕТИК – 45!

18 июня 2011 года посёлок Энергетик, градообразующим предприятием которого является Ириклинская ГРЭС, отметил своё 45-летие.

Торжества начались с открытия спортивных состязаний на стадионе «Юность». Для самых юных жителей на свежем воздухе была установлена надувная комната-батут. Буквально перед праздником, за ночь, на площади под открытым небом разместилась этнодеревня. Представители пяти диаспор, проживающих в Новоорском районе, выставили здесь национальные юрты и избы – маленькие этнические музеи, которые были заполнены предметами быта. На пороге каждого жилища гостей встречали представители творческих коллективов в национальных костюмах, исполняющие народные песни и танцы. Здесь же любой желающий мог отведать разнообразные национальные блюда.

Вечером в ДК «Современник» собрались первостроители посёлка, их дети и внуки. Праздничный день продолжился концертной программой на площади у Дворца культуры и молодёжной дискотекой. Завершающим аккордом стал красочный фейерверк. В торжествах принял участие губернатор Оренбургской области Юрий Берг.

3.4. ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

Группа осознаёт важность постоянного совершенствования профессиональных навыков работников и их развития. Приоритеты в области обучения персонала и ключевые направления обучения определяются стратегическими целями и задачами Группы в области инноваций, инвестиций, модернизации и повышения энергоэффективности.

В 2011 году общее количество учебных часов по Группе превысило 900 тысяч, что на 187 тысяч часов больше, чем в 2010 году. В рамках учебных мероприятий в 2011 году было обучено более 18 тысяч человек, что более чем на 6% превышает аналогичный показатель прошлого года.

В Группе реализуется система непрерывного обучения и повышения квалификации персонала, что обеспечивает работникам необходимые условия для систематического повышения уровня специальных знаний и навыков. Профессиональная подготовка кадров проводится в соответствии с требованиями регулирующих законодательных и отраслевых норм, являющихся необходимым условием для допуска работника к исполнению должностных обязанностей. В рамках деятельности Научно-технического Совета Группы проводится анализ методологии и лучших практик подготовки персонала.

Основными мероприятиями в области обучения и развития персонала являются:

— подготовка руководителей высшего и среднего звена;

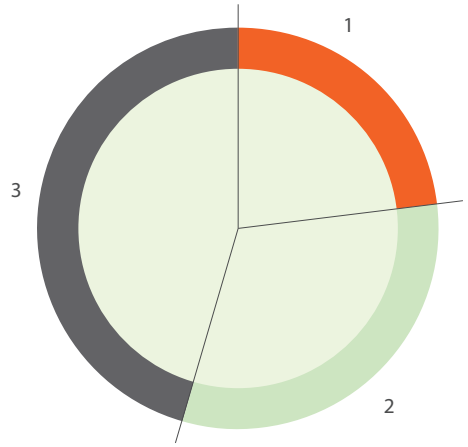
— профессиональная подготовка персонала, направленная на обеспечение знания оборудования и процессов, обеспечение навыков качественной эксплуатации энергооборудования, исполнение отраслевых и корпоративных стандартов;

— краткосрочные и долгосрочные программы обучения и повышения квалификации специалистов с привлечением специализированных организаций, развитие практики стажировок;

— внедрение и развитие автоматизированных обучающих систем, в том числе систем дистанционного обучения, видеокурсов, тренажёров, тестирующих программ и др.;

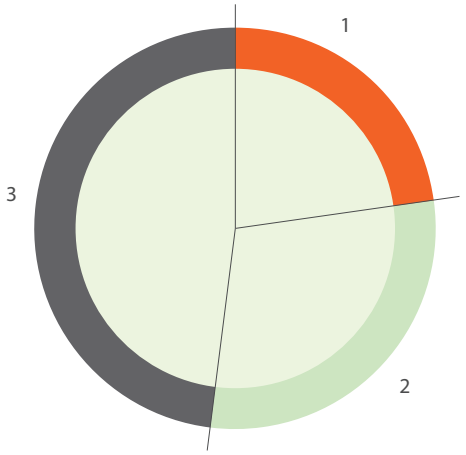
— развитие кадрового резерва.

25 Обучение работников в разбивке по категориям в 2010 г., %



1. Менеджеры, высшие и ведущие менеджеры — 24%
2. Специалисты, служащие и технические исполнители — 31%
3. Рабочие — 45%

26 Обучение работников в разбивке по категориям в 2011 г., %



1. Менеджеры, высшие и ведущие менеджеры — 23%
2. Специалисты, служащие и технические исполнители — 29%
3. Рабочие — 48%

В 2011 году в Группе были реализованы корпоративные программы развития персонала по наиболее актуальным и стратегически важным направлениям, в том числе по стратегическому менеджменту, стратегии реализации программы энергосбережения и повышения энергоэффективности; внедрению корпоративной системы управления рисками; программе управления издержками; строительству энергетических объектов; актуальным вопросам обеспечения надёжности, безопасности и эффективности эксплуатации энергосистем; законодательным изменениям (в т.ч. реализации закона по противодействию инсайду и манипулированию); сопровождению социально-трудовых отношений в условиях реорганизации и др.

Отраслевое обучение работников Группы проводится на базе отраслевых учебных заведений, в том числе ГОУ ВПО «Ивановский государственный энергетический университет», ГОУ ВПО «Московский энергетический институт (технический университет)», Санкт-Петербургский государственный политехнический университет, Уральский государственный технический университет, Казанский государственный энергетический университет, Корпоративный энергетический университет, Петербургский энергетический институт повышения квалификации Министерства энергетики Российской Федерации и других.

00GDF11CF001

В обучении также активно используются дистанционные каналы: на корпоративном портале размещены курсы по охране труда и оказанию первой доврачебной помощи для обязательного изучения, курсы по программам пакета MSOffice, вводные курсы по управлению проектами, финансами, основы стандартов ISO и управления знаниями. У работников также имеется доступ к базе данных по конференциям, семинарам и другим формам обучения, что позволяет охватить большую долю персонала, нуждающегося в обучении и повышении квалификации.

В перспективе обеспечение и контроль требуемого уровня квалификации производственного персонала планируется реализовывать через Единый учебный центр подготовки с лицензией на образовательную деятельность. Центр будет обеспечен высококвалифицированным преподавательским составом, включая инструкторов по тренажёрной подготовке.

3.5. ОПЛАТА ТРУДА И МОТИВАЦИЯ

Группа стремится создать коллектив высококвалифицированных профессионалов, обеспечивая работникам конкурентоспособные условия труда, используя материальные и нематериальные факторы мотивации. Заработная плата состоит из постоянной и переменной части. Постоянная часть заработной платы состоит из оклада, который регулярно индексируется (ежеквартально или ежегодно, в соответствии с действующими положениями и коллективными договорами). В ходе периодического мониторинга заработной платы проводится анализ бизнес-планов, анализ рынка труда по регионам. Заработная плата в Группе в большинстве случаев значительно выше среднего значения в регионах присутствия.

Переменная часть заработной платы состоит из условно переменной и премий. Условно переменная – это индивидуальная стимулирующая надбавка, которая устанавливается работникам с высоким уровнем профессионализма и высокой эффективностью. Её размер определяется руководителем в зависимости от опыта и качества труда работника. При определении размера надбавки применяются установленные в коллективном договоре подходы. Премии могут быть регулярными, квартальными, годовыми или единовременными. При этом регулярные, квартальные, годовые премии связаны с достижением работником ключевых показателей эффективности и контрольных показателей, являющихся индикаторами достижения долгосрочных стратегических целей и повышения эффективности осуществления операционной деятельности (например: отсутствие на энергообъектах аварий, произошедших по вине персонала, отсутствие несчастных случаев со смертельным исходом, получение паспорта готовности в установленный срок, непревышение установленных значений удельных расходов условного топлива, выполнение обязательств по оплате услуг по передаче электроэнергии и др.).

В 2011 году среднемесячная заработная плата по Группе составила около 36,1 тыс. рублей, что в разбивке по бизнес-сегментам составляет:

08 Среднемесячная заработная плата

Генерация в РФ	45,9 тыс. рублей
Инжиниринг в РФ	44,5 тыс. рублей
Сбыт в РФ	49,6 тыс. рублей
Трейдинг в РФ и Европе	169,4* тыс. рублей
Зарубежные активы	15,1 тыс. рублей

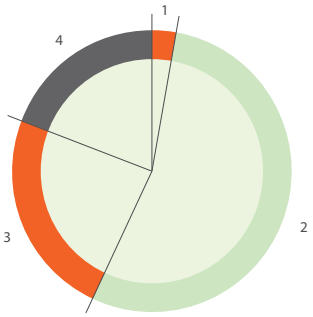
* Высокий уровень заработной платы обусловлен, в частности, тем, что налог на заработную плату лиц, являющихся резидентами Финляндии (актуально для РАО Нордик), составляет до 39%, в зависимости от величины дохода. Этот налог дополняется муниципальными и поимущественными налогами, которые составляют до 70% от суммы подоходного налога, а налог для лиц, не являющихся резидентами Финляндии, составляет около 35%.

МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЁННОСТИ ПЕРСОНАЛА

В рамках взаимодействия с работниками в сегменте Генерация был проведён мониторинг удовлетворённости персонала, одной из целей которого было выявление степени удовлетворённости сотрудников уровнем оплаты труда. В ходе опроса было выявлено, что 65% участников опроса полностью удовлетворены уровнем заработной платы. В основном неудовлетворённость участников опроса размером заработной платы вызвана недостаточным уровнем развития социальной инфраструктуры регионов, где они осуществляют свою деятельность.

Кроме поощрения труда через заработную плату, в работе с персоналом используются дополнительные нематериальные стимулы, в частности, корпоративные награды. В 2011 году в традиционном поздравлении ко Дню энергетика за высокое профессиональное мастерство, добросовестный и плодотворный труд было награждено 1 300 лучших работников Группы.

09 Корпоративные награды ко Дню энергетика-2011 в разбивке по видам наград, %



1. Доска почёта 3%
2. Почётная грамота 54%
3. Благодарность 24%
4. Благодарственное письмо Председателя Правления ОАО «ИНТЕР РАО ЕС» 19%

РАЗДЕЛ

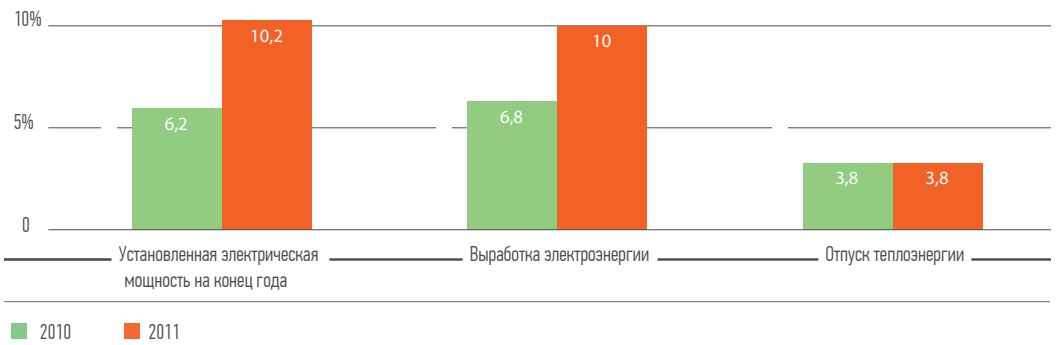
4. НАДЁЖНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ

СТР.	§§	ПОДРАЗДЕЛ
51	4.1.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАДЁЖНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ПОСТАВОК ЭНЕРГИИ
62	4.2.	ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
63	4.3.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ АКТИВОВ
64	4.4.	ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ
71	4.5.	ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ
74	4.6.	ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ
78	4.7.	УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ АЛЬЯНСАХ И ИНИЦИАТИВАХ

4.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАДЁЖНОСТИ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТИ ПОСТАВОК ЭНЕРГИИ

В соответствии с Энергетической стратегией России на период до 2030 года, стратегической целью государственной энергетической политики развития является устойчивое удовлетворение спроса на энергетические ресурсы высокого качества на основе развития энергетических рынков с высоким уровнем конкуренции и справедливыми принципами организации торговли. Компании Группы оказывают непосредственное влияние на энергетическую безопасность страны и обеспечивают гарантированное и надёжное энергообеспечение экономики и населения стран присутствия.

27 Доля ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» в общей установленной мощности, выработке и отпуске энергии в Российской Федерации, %



Компании Группы неукоснительно соблюдают требования законодательства и технических регламентов по обеспечению надёжности и бесперебойности поставок энергии. В системе ключевых показателей эффективности Группы заложены данные, отражающие эффективность производственной деятельности, среди которых годовой показатель надёжности работы и коэффициент безаварийности.

Объединяя в цепочке создания стоимости генерирующие, электросетевые и энергосбытовые компании, Группа обладает существенным набором механизмов влияния на надёжность и бесперебойность энергоснабжения. Генерирующие, сетевые и сбытовые компании Группы как субъекты управления надёжностью выполняют ряд функций по её обеспечению.

10 Инструменты и механизмы обеспечения надёжности, бесперебойности и безопасности поставок энергии

ГЕНЕРИРУЮЩИЕ АКТИВЫ

Производственные филиалы компаний ОАО «ОГК-1», ОАО «ОГК-3» и ОАО «ИНТЕР РАО – Электрогенерация», управляемых ООО «ИНТЕР РАО – Управление электрогенерацией», являются системообразующими электростанциями в единой энергетической системе Российской Федерации. Все производственные филиалы являются участниками оптового рынка электроэнергии и мощности и, в соответствии с действующей нормативной базой, реализуют электроэнергию и мощность на оптовом рынке.

Для формирования эффективных механизмов работы на энергетическом рынке компании Группы принимают активное участие в совершенствовании его регулирования. Так, ОАО «ОГК-1», ОАО «ОГК-3» и ООО «ИНТЕР РАО – Электрогенерация» являются членами Некоммерческого партнёрства «Совет рынка по организации эффективной системы оптовой и розничной торговли электрической энергией и мощностью». Партнёрство обеспечивает разработку правил оптового и розничного рынков и контроль за их соблюдением, а также регулирует взаимоотношения участников оптового рынка электрической энергии и мощности.

ОАО «ОГК-3» является членом Некоммерческого партнёрства «Совет производителей энергии», в рамках которого отстаивает консолидированные интересы генерирующих компаний, а также принимает участие в разработке отраслевых документов на всех уровнях принятия решений. В 2011 году представитель ОАО «ИНТЕР РАО – Управление электрогенерацией» был избран членом Наблюдательного совета Партнёрства, являющегося постоянно действующим коллегиальным органом управления. При формировании консолидированной позиции интересы Группы учитываются также благодаря участию персонала компании в работе комитетов и рабочих групп на площадке Партнёрства.

В настоящее время Группа является самой быстрорастущей среди российских энергетических компаний как за счёт строительства новых энергообъектов, так и благодаря активной политике приобретений. В соответствии со стратегией развития, Группа планирует к 2015 году увеличить установленную электрическую мощность до 40 ГВт.

11 Установленная электрическая мощность энергопредприятий Группы

В ходе разработки Инвестиционной программы Группы были детально проанализированы умеренный и базовый варианты прогнозируемого электропотребления в Российской Федерации на 2012–2020 годы с оценкой перспективы до 2030 года. Несмотря на то, что мировой кризис скорректировал влияние всех основных факторов и драйверов роста электропотребления, базовые технологические тренды и направления, на которых строились прогнозы до начала спада, сохранили свою значимость. Согласно текущим макроэкономическим прогнозам Минэкономразвития РФ, прогнозируемый внутренний спрос будет обусловлен положительной динамикой развития сырьевых и обрабатывающих отраслей промышленности.

12 Прогнозируемый внутренний спрос

13 План ввода в эксплуатацию энергогенерирующего оборудования в 2011–2015 гг.

10 Инструменты и механизмы обеспечения надёжности, бесперебойности и безопасности поставок энергии

Основные направления обеспечения надёжности, бесперебойности и безопасности поставок энергии	Инструменты и механизмы
Предупреждение дефицита мощностей в отдельных зонах энергосистемы	Ввод генерирующих мощностей
	Усиление электрических связей
	Формирование технологического резерва
Обеспечение безотказной работы оборудования и стабильного топливоснабжения	Обновление и повышение мощности оборудования
	Надёжные схемы электроснабжения
	Квалифицированная эксплуатация
	Диверсификация поставщиков топлива
	Качественное ремонтное обслуживание
Ведение текущего режима с приоритетом надёжности. Противоаварийные действия	Регулирование частоты и напряжения
	Контроль нагруженных сечений линий электропередач
	Мобилизация оперативного резерва
	Управление нагрузкой потребителей

Инвестиционная программа Группы ориентирована на ввод новых мощностей с применением современных высокоэффективных технологий, обеспечение надёжности и работоспособности существующего оборудования, повышение его энергетической эффективности и снижение воздействия производства на окружающую среду. Объём капитальных затрат в 2011 году составил 42,9 млрд рублей. Плановый объём капитальных затрат на 2011–2015 годы составляет более 268 млрд рублей.

11 Установленная электрическая мощность энергопредприятий Группы

	Тип	2011, МВт	2010, МВт
Российские активы			
ООО «ИНТЕР РАО – Электрогенерация»	Тепловая	2 283	2 283
ОАО «ОГК-1»	Тепловая	9 861	9 861
ОАО «ОГК-3»	Тепловая	8 357	-
ОАО «ТГК-11»	Тепловая	1 971	2 051
Итого по российским активам		**22 472**	**14 195**
Зарубежные активы			
ЗАО «Армянская АЭС»*	Атомная	408	408
ОАО «Разданская ТЭС» (Армения)	Тепловая	1 110	-
ЗАО «Международная энергетическая корпорация» (Армения)		-	561
ООО «Мтквари энергетика» (Грузия)	Тепловая	600	600
АО «Храми ГЭС-1» (Грузия)	Гидравлическая	113	113
АО «Храми ГЭС-2» (Грузия)	Гидравлическая	114	114
АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2» (Казахстан)	Тепловая	1 000	1 000
Vydmantai Wind Park UAB (Литва)	Ветровая	30	-
ЗАО «Молдавская ГРЭС» (Молдова)	Тепловая	2 520	2 520
Итого по зарубежным активам		**5 895**	**5 316**
Итого по Группе		**28 367**	**19 511**

* Находилась в управлении ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» до 1 марта 2012 года.

12 Прогнозируемый внутренний спрос

Период	Базовый вариант	Умеренный вариант
2011–2015 гг.	2,3%	1,9%
2016–2020 гг.	2,26%	2,0%

13 План ввода в эксплуатацию энергогенерирующего оборудования в 2011–2015 гг.

Название проекта	Мощность оборудования*, МВт	Год ввода	Источники финансирования	Обоснование
ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»	**325**			
Ивановские ПГУ «Реконструкция блока №2»	325	2012	Собственные источники	Стабильность электроснабжения
ОАО «ОГК-1»	**1 680**			
Уренгойская ГРЭС «Строительство ПГУ-450»	450	2012	Дополнительная эмиссия	Обеспечение растущего спроса на электроэнергию**
Пермская ГРЭС «Строительство ПГУ-410»	410	2015	Заёмный капитал Собственные источники	
Нижневартовская ГРЭС «Строительство блока №3.1»	410	2014		
Нижневартовская ГРЭС «Строительство блока №3.2»	410	2015		
ОАО «ТГК-11»	**602**			
Омская ТЭЦ-3 «Модернизация турбины ПТ-50-90 ст. №9»	60 (10)	2011	Заёмный капитал Собственные источники	Обеспечение растущего спроса на электроэнергию**
Омская ТЭЦ-3 «Модернизация турбины ПТ-50-130 ст. №12»	60 (10)	2013		
Омская ТЭЦ-3 «Строительство ПГУ-90»	90	2012		
Томская ПРК «Установка ГТУ-16 с водогрейным котлом»	16	2012		
Омская ТЭЦ-3 «Модернизация турбины Р-50-130 ст. №13»	60 (10)	2013		
Омская ТЭЦ-5 «Модернизация турбины ПТ-80-130 ст. №1»	98 (18)	2014		
Омская ТЭЦ-5 «Модернизация ПТ-80-130 ст. №2»	98 (18)	2015		
Омская ТЭЦ-3 «Установка новой турбины Т-120 взамен ПТ-50-130 мт. №10»	120	2016		
ОАО «ОГК-3»	**2 265**			
Харанорская ГРЭС «Строительство блока №3»	225	2012	Доп. эмиссия акций Собственные источники Заемный капитал	Обеспечение растущего спроса на электроэнергию**
Черепетская ГРЭС «Строительство двух энергоблоков мощностью по 225 МВт (блок №8 и №9)»	450	2013-2014		
Гусиноозерская ГРЭС «Реконструкция и восстановление энергоблока ст. №4»	210	2012		
Южноуральская ГРЭС-2 «Строительство Энергетического комплекса (блок №1)»	400	2013		
Джубгинская ТЭС «Строительство ГТУ ст. №№1, 2»	180	2013		
Южноуральская ГРЭС-2 «Строительство Энергетического комплекса (блок №2)»	400	2014		
Южноуральская ГРЭС-2 «Строительство Энергетического комплекса (блок №3)»	400	2015		
Зарубежные активы	**500**			
Экибастузская ГРЭС-2 «Расширение и реконструкция с установкой энергоблока ст. №3»	500	2014	Заёмный капитал Собственные источники	Ликвидация энергодефицита региона

* Мощность вводимого оборудования (в т.ч. увеличение мощности оборудования за счёт мероприятий ТПиР)
** в рамках договоров предоставления мощности

28 Фактический объём капитальных затрат в 2011 г.

В связи с тем, что потребление энергии носит выраженный сезонный характер, Группа делает всё возможное для обеспечения надёжности функционирования оборудования и систем при максимальных уровнях нагрузок. В соответствии с «Положением о проверке готовности субъектов электроэнергетики к работе в осенне-зимний период», утверждённым решением Правительственной комиссии по обеспечению безопасности электроснабжения (федерального штаба), ежегодно проводится подготовка энергопредприятий к осенне-зимнему периоду, в рамках которой разрабатывается и выполняется план мероприятий по подготовке к осенне-зимнему и грозовому периоду, пожароопасному сезону и прохождению весеннего паводка. По результатам всесторонней оценки, проведённой комиссией Минэнерго РФ и представителями ОАО «Системный оператор Единой энергетической системы», МЧС и Ростехнадзора, компании Группы получили Паспорта готовности к работе в осенне-зимний период 2011–2012 годов.

Надёжность, безопасность и качество энергоснабжения обеспечиваются за счёт мероприятий, направленных на повышение эффективности действующего оборудования и поддержание технико-экономических показателей на нормативном уровне:

— модернизация основного технологического оборудования, совершенствование тепловых схем, реализация резервов тепловой экономичности;

— оптимизация режимов работы генерирующего оборудования;

— эффективное использование когенерации;

— устранение ограничений установленной мощности по производительности систем охлаждения, паропроизводительности котлов, качеству топлива, недостаточной пропускной способности электрических сетей;

— реализация потенциала энергосбережения ТЭС путём снижения потерь, расходов энергии на собственные производственные и хозяйственные нужды;

— автоматизация технологических и производственных процессов, особенно в трудоёмких секторах котельных цехов, топливоподачи, золошлакоудаления, оптимизация штатной структуры, повышение производительности труда.

В 2011 году коэффициент использования установленной мощности Группы составил 51,1%, что превышает показатель 2010 года на 0,6%. Лидирующие позиции по этому показателю среди генерирующих активов Группы занимают ОАО «ИНТЕР РАО – Электрогенерация» и Экибастузская ГРЭС-2 (Казахстан).

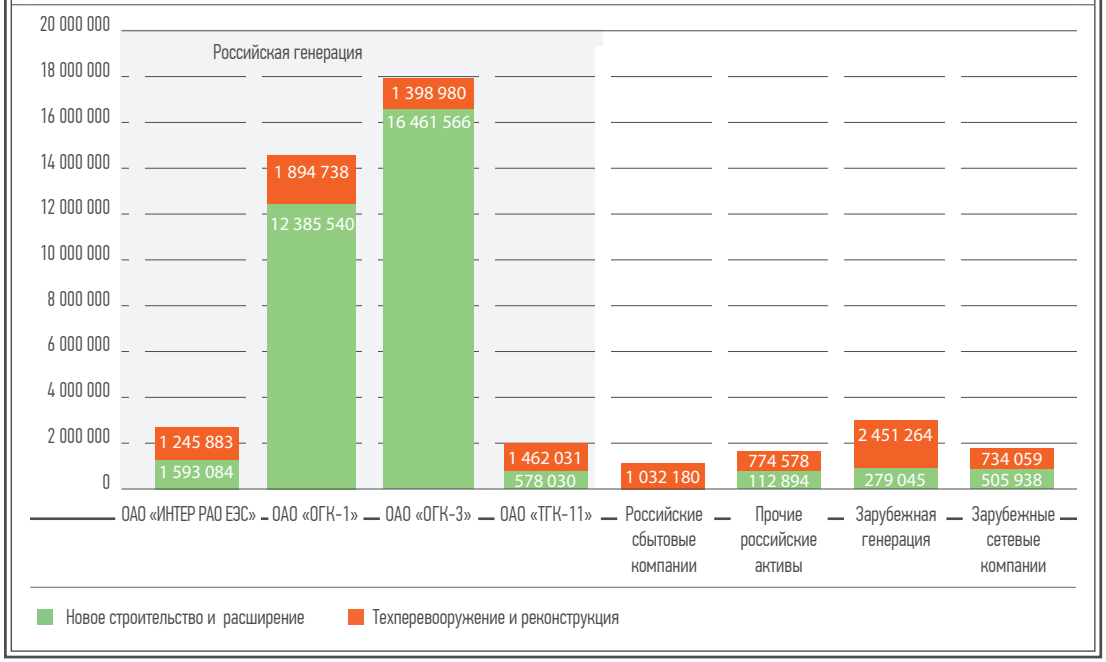
29 Коэффициент использования установленной мощности энергокомпаний Группы в 2010–2011 гг.

30 Коэффициент готовности к работе по времени в 2011 г.

СБЫТОВЫЕ И СЕТЕВЫЕ АКТИВЫ

Ответственность гарантирующего поставщика за нарушение условий поставки и надёжности электроснабжения является существенным условием договора купли-продажи или поставки электрической энергии. Гарантии надёжного обеспечения потребителей электрической энергией, в том числе со стороны гарантирующих поставщиков, закреплены статьёй 38 Федерального закона ФЗ-35 «Об электроэнергетике».

28 Фактический объём капитальных затрат в 2011 г., тыс. рублей



В 2011 году менеджментом ОАО «Объединённая энергосбытовая компания» была разработана Концепция развития розничной деятельности ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» на период до 2015 года, которая определяет ключевые цели развития энергосбытовых активов Группы в розничной деятельности на региональных рынках сбыта электрической энергии, а также задачи по их реализации.

Стратегия развития розничного сегмента бизнеса Группы направлена на решение следующих стратегических задач:

1. Обеспечение роста капитализации энергосбытовых активов и активов, созданных ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» для их обслуживания, за счёт:

— сохранения и усиления лидерской позиции на энергосбытовом рынке путём удержания и расширения клиентской базы, а также выхода в новые регионы;

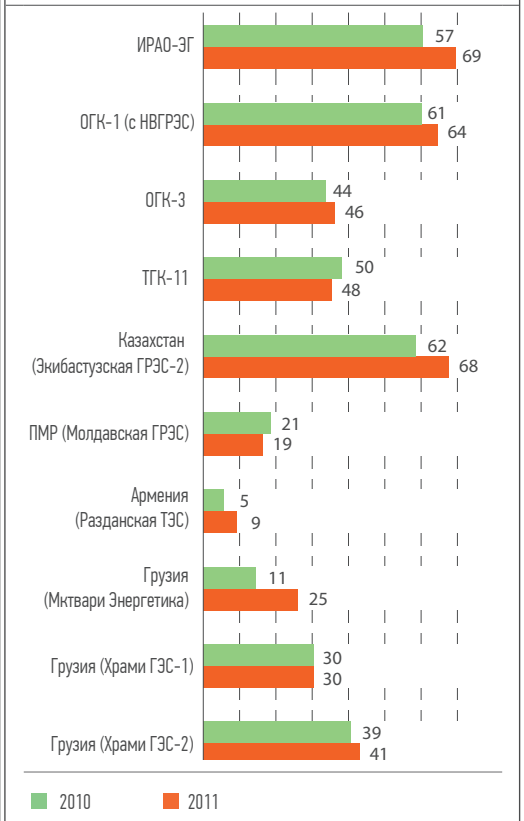
— устойчивого извлечения прибыли от энергосбытовой деятельности в результате оптимизации издержек, синергетического эффекта управления сетью одинаково функционирующих ЭСК и развития централизованных сервисов энергосбытовой деятельности.

2. Обеспечение качественного энергоснабжения потребителей за счёт:

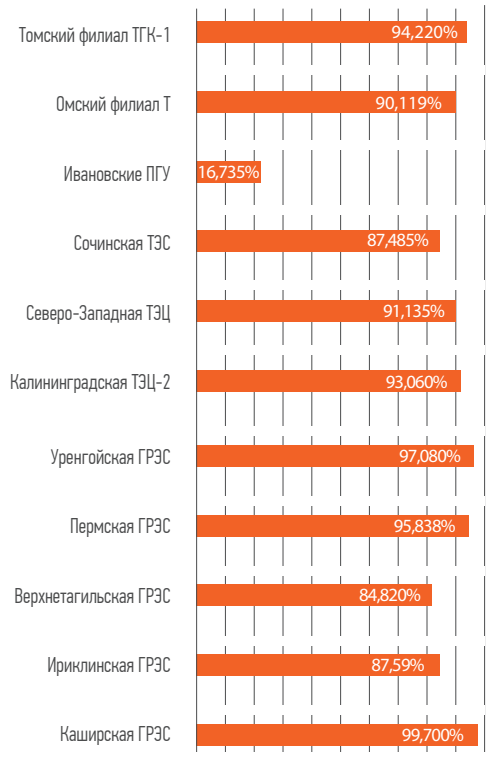
— повышения качества обслуживания потребителей, основанного на использовании новейших технологий работы с клиентами;

— развития широкой линейки дополнительных платных сервисов, которые включают полный комплекс услуг, сопутствующих энергоснабжению, рациональному и эффективному расходованию энергоресурсов и обеспечивающих удобство и качество обслуживания для клиентов.

29 Коэффициент использования установленной мощности энергокомпаний Группы в 2010–2011 гг., %



30 Коэффициент готовности к работе по времени в 2011 г. *, %



* Примечание: На графике представлены данные по филиалам ОАО «ОГК-1», ОАО «ТГК-11» и ОАО «ИНТЕР РАО – Электрогенерация». Данные по зарубежным активам и филиалам ОАО «ОГК-3» Группа планирует раскрыть в Отчёте об устойчивости развития и экологической результативности за 2012 год.

1 октября 2011 года вступили в силу изменения законодательства, которые позволяют потребителям переходить на обслуживание в другие компании. Именно поэтому качество обслуживания клиентов и перечень предоставляемых им услуг становятся ключевым конкурентным преимуществом гарантирующих поставщиков, так как, в отличие от энергосбытовых компаний, они не могут конкурировать по цене.

В составе сбытового сегмента бизнеса ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» на территории Российской Федерации находятся управляющая компания, шесть энергосбытовых компаний – гарантирующих поставщиков, четыре нерегулируемые сбытовые компании и ряд обслуживающих компаний и компаний, выполняющих агентские функции. По данным за 2011 год, доля розничного рынка электроэнергии энергосбытовых компаний, входящих в Группу, составляет до 91%, в зависимости от региона.

14 Информация о количестве абонентов, полезном отпуске и доле на рынке присутствия энергосбытовых компаний гарантирующих поставщиков Группы в 2011 г.

15 Количество потребителей в разбивке по категориям по гарантирующим поставщикам

16 Информация о количестве абонентов, полезном отпуске и доле на рынке нерегулируемых сбытовых компаний Группы в 2011 г.

Таким образом, в управлении ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» находятся ЭСК, осуществляющие поставку электрической энергии более чем 10 млн абонентам (совокупный объём поставки электрической энергии составляет 148,3 млрд кВт·ч). Совокупная выручка компаний составляет 373,9 млрд рублей. Совокупная доля ЭСК ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» на розничном рынке поставки электрической энергии Российской Федерации составляет около 15%.

Электросетевые компании Группы представлены АО «Теласи» и ЗАО «Электрические сети Армении».

АО «Теласи» стремится обеспечивать надёжное и качественное энергоснабжение более 456 тыс. потребителей г. Тбилиси. Полезный отпуск АО «Теласи» в 2011 году составил более 1 749 млн кВт·ч электрической энергии.

В 2011 году АО «Теласи» зафиксировало 6 246 случаев перебоев в подаче электрической энергии, что на 126 случаев меньше, чем в 2010 году. Общая длительность перебоев в 2011 году, по сравнению с 2010 годом, снизилась почти на 20% и составила 17 399 часов.

31 Общая длительность перебоев подачи электроэнергии АО «Теласи» в 2010–2011 гг.

ЗАО «Электрические сети Армении» является единственной в Республике Армения национальной компанией, занимающейся распределением и сбытом электроэнергии, она обеспечивает распределение и продажу 100% электроэнергии, потребляемой в стране (более 940 тыс. абонентов). В 2011 году ЗАО «Электрические сети Армении» не зафиксировало перебоев в подаче электроэнергии, объём реализации которой в отчётном периоде составил более 5 млрд кВт·ч.

ЗАЩИТА АИСТОВ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ АВАРИЙ НА ЭЛЕКТРОСЕТЯХ

Гнездование аистов в Армении часто происходит на опорах линий электропередач. Это может приводить к коротким замыканиям, возгораниям, преждевременному выходу из строя оборудования, что, в свою очередь, является причиной аварийных отключений потребителей электроэнергии, а иногда, причиной поражения электротоком находящихся поблизости людей. Серьёзный вред также причиняется жизни и здоровью птиц. В период гнездования аистов количество происшествий, связанных с отключением электроэнергии, может достигать 60–70 в месяц.

ЗАО «Электрические сети Армении» реализует программу для сохранения популяции аистов, занесённых в Красную книгу. На линиях электропередач в местах массовых гнездований птиц устанавливаются специальные устройства, предотвращающие их гибель, что также снижает количество аварий.

Полезный отпуск электроэнергии сетевых компаний Группы в АО «Теласи» составил 1 749 млн кВт·ч, в ЗАО «Электрические сети Армении» – 5 097 млн кВт·ч. В рамках предотвращения потерь электроэнергии сетевые компании продолжают выполнение организационно-технических мероприятий, в том числе по совершенствованию системы учёта электроэнергии в электрических сетях.

17 Потери при передаче и распределении электроэнергии в 2010–2011 гг.

ТРЕЙДИНГ

В соответствии с Энергетической стратегией Российской Федерации, на период до 2030 года гарантированное выполнение обязательств по международным экспортным контрактам на поставки энергоресурсов является одним из принципов государственной энергетической политики. Трейдинговая деятельность Группы регулируется Политикой торговой деятельности, утверждённой в 2010 году, и основана на принципе взаимной выгодности. Ежегодно Группа проводит многочисленные консультации со своими контрагентами при согласовании новых годовых договоров, ревизии цен и в случае долгосрочных экспортных договоров, в том числе с транзитерами электроэнергии. Основными тенденциями рынка трейдинговых операций являются:

- установление долгосрочных договорных отношений для формирования сценарных условий для инвестиционных проектов во всех сегментах экономики;
- повышение значимости экономических аспектов параллельной работы энергосистем;
- изменение правил функционирования национальных энергетических рынков: увеличение доли энергетических рынков с часовым ценообразованием, появление балансирующих рынков.

При этом по-прежнему главным приоритетом всех трейдинговых операций остаются надёжность и бесперебойность поставок, а также качество энергии.

Одним из механизмов обеспечения бесперебойных поставок энергии на внешние рынки считается использование долгосрочных контрактов, которое обеспечивает предсказуемость результатов торговой деятельности в перспективе и, как следствие, способствует повышению экономической эффективности бизнеса. По сравнению со спотовым рынком, роль долгосрочных контрактов в настоящее время достаточно высока – долгосрочные контракты обеспечивают устойчивость на мировых рынках, так как предоставляют производителям возможность управления рисками и реализации затратных долгосрочных инвестиционных проектов и гарантируют надёжное электроснабжение потребителей.

Основу экспорта электроэнергии Группы по натуральному объёму в 2011 году составляли поставки в Финляндию (42%), Литву (24%), Беларусь (14%). Данный факт обусловлен относительно высокими ценами этих региональных

14 Информация о количестве абонентов, полезном отпуске и доле на рынке присутствия энергосбытовых компаний гарантирующих поставщиков Группы в 2011 г.

Компания	Субъект РФ, на территории которого исполняются функции гарантирующего поставщика	Количество абонентов, тыс.		Объём полезн. отпуска, млн кВт·ч	Доля на рынке региона, %
		Физ. лиц	Юр. лиц		
ОАО «Мосэнергосбыт»	г. Москва, Московская область	6 398	246	78 113	90,8
ОАО «Петербургская сбытовая компания»	г. Санкт-Петербург, Ленинградская область	2 005	34	29 168	66
ОАО «Саратовэнерго»	Саратовская область	638	19	6 169	59
ОАО «Алтайэнергосбыт»	Алтайский край, Республика Алтай	1 833	69	5 682	62,8
ОАО «Тамбовская энергосбытовая компания»	Тамбовская область	239	5	1 453	46,3
ООО «ИНТЕР РАО – Орловский энергосбыт»	Орловская область	71	6	-	31
Итого		**11 183**	**379**	**120 585**	**-**

15 Количество потребителей в разбивке по категориям по гарантирующим поставщикам

1. Население	11 183 118
2. Сетевые организации	180
3. Юридические лица и прочие организации	379 304

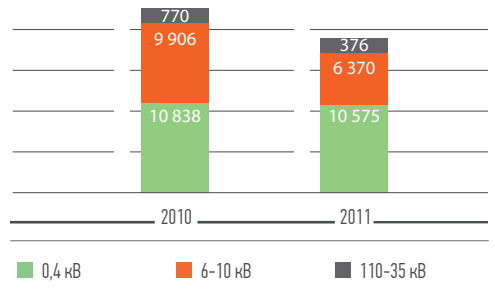
16 Информация о количестве абонентов, полезном отпуске и доле на рынке нерегулируемых сбытовых компаний Группы в 2011 г.

Компании НСК	Территория обслуживания	Объём полезного отпуска, млн кВт·ч	Доля на рынке РФ, %
ООО «РН-Энерго»	Краснодарский край, Ставропольский край, Республика Удмуртия, Самарская область, Республика Коми, Тюменская область (в т.ч. Ханты-Мансийский АО – Югра, Ямало-Ненецкий АО), Томская область, Иркутская область, Красноярский край, Сахалинская область	18 328	1,77
ОАО «Промышленная энергетика»	г. Нижний Тагил, г. Волгоград, г. Ступино (Московской области), г. Березники (Пермский край)	5 844	0,56

17 Потери при передаче и распределении электроэнергии в 2010–2011 гг.

	АО «Теласи»	ЗАО «Электрические сети Армении»
Закуплено электроэнергии, млн кВт·ч	2 158	6 019
Потери при передаче, млн кВт·ч	41	133
Отпуск в сеть, млн кВт·ч	2 025	5 887
Потери электроэнергиии в сетях, млн кВт·ч, в т.ч.	276	762
Технологические потери, млн кВт·ч	251	703
Коммерческие потери, млн кВт·ч	25	58
Полезный отпуск электроэнергии, млн кВт·ч	1 749	5 097

31 Общая длительность перебоев подачи электроэнергии АО «Теласи» в 2010–2011 гг., ч.



рынков, по сравнению с рынком РФ, энергобалансом энергосистем, а также наличием сетевой инфраструктуры. Кроме того, электроэнергия поставлялась в энергосистемы Грузии, Казахстана, Южной Осетии и Азербайджана. Суммарный объём экспортных поставок в 2011 году составил 22 709 млн кВт·ч, что на 22% больше, чем в 2010 году.

32 Объём экспорта электроэнергии в 2011 г.

33 Объём импорта электроэнергии в 2011 г.

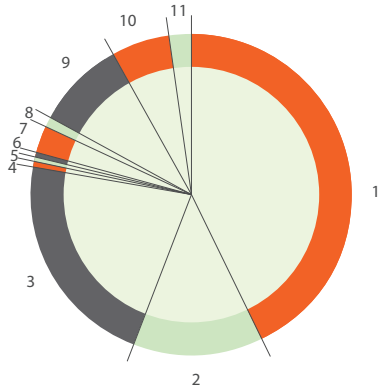
Импорт электроэнергии в РФ осуществлялся в основном из энергосистемы Казахстана, а также из Грузии и Азербайджана и составил 3 424 млн кВт·ч против 2 923 млн кВт·ч в 2010 году. Покупка и продажа электроэнергии в обеспечение экспортных поставок осуществлялись на оптовом рынке электроэнергии и мощности РФ как в ценовых зонах, так и в неценовой зоне Калининградской области.

Группа поддерживает укрепление взаимосвязей между энергетическими рынками разных стран, содействует полноценной интеграции России в мировой энергетический рынок и дальнейшему укреплению лидирующих позиций на нём, в том числе посредством расширения присутствия российских энергетических компаний на внешних рынках. Группа присутствует в составе рабочих органов Энергодиалога Россия – ЕС по формированию единого европейского международного энергетического пространства. Стратегическое партнёрство между Российской Федерацией и Европейским союзом в области энергетики нацелено на обеспечение надёжности, безопасности и предсказуемости конъюнктуры свободного рынка в долгосрочной перспективе. В настоящее время разрабатывается Дорожная карта сотрудничества до 2050 года.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

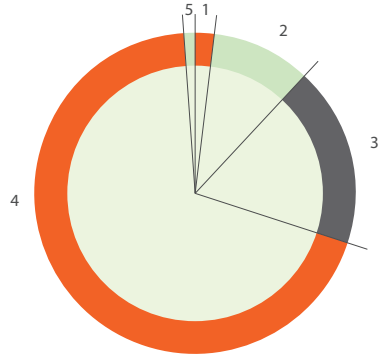
Все компании Группы, непосредственно работающие с потребителями энергии и мощности, стремятся повышать лояльность клиентов, расширять клиентскую базу и предоставлять широкий спектр сервисных услуг. Компании сбытового сегмента уделяют большое внимание обеспечению доступа к электроэнергии и технической поддержке потребителей. Среди основных программ и инициатив, реализуемых в рамках данного направления, можно выделить следующие:

32 Объём экспорта электроэнергии в 2011 г., млн кВт·ч



1. Финляндия 9 636
2. Беларусь 3 173
3. Литва 5 543
4. Латвия -
5. Украина 22,0
6. Азербайджан 44,0
7. Грузия 448
8. Южная Осетия 132,0
9. Казахстан 2 208
10. Китай 1 238
11. Монголия 263

33 Объём импорта электроэнергии в 2011 г., млн кВт·ч



1. Украина 56
2. Азербайджан 392
3. Грузия 589
4. Казахстан 2 367
5. Монголия 21

— программа по замене у потребителей приборов учёта электроэнергии, осуществляемая при государственной поддержке в форме включения затрат на покупку и установку приборов учёта в сбытовую надбавку при тарифном регулировании;
— консультационные услуги по порядку увеличения мощности;
— консультации по вопросам подготовки проектов электроснабжения;
— консультации по предварительному расчёту объёма услуг по передаче электроэнергии;
— консультации по процедуре заключения договора и получению тарифа на передачу электроэнергии;
— консультации по процедуре составления планового и фактического балансов электроэнергии;
— оказание услуг по разработке однолинейной схемы/блок-схемы или согласование с сетевой организацией;
— оформление и согласование со сторонними организациями актов по разграничению балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности;
— подготовка и сопровождение документации для получения разрешения на допуск в эксплуатацию электроустановки;
— подготовка и сопровождение документации при заключении договора энергоснабжения;
— подготовка и сопровождение документов на технологическое присоединение мощности;
— разработка проектов внутреннего электрооборудования;
— расчёт и согласование с сетевыми организациями технологических потерь электрической энергии.

В связи с усилением конкуренции на энергетическом рынке Группа планирует регулярно проводить оценку удовлетворённости потребителей. В 2011 году был прове-

дён анализ реализованных мероприятий по оценке уровня удовлетворённости клиентов во всех энергосбытовых компаниях, в рамках которого:

- изучена специфика работы каждой энергосбытовой компании и регламентирующие документы;
- сформированы и согласованы показатели оценки;
- определены инструменты сбора информации для оценки;
- определена периодичность проведения оценки по каждому показателю;
- сформирован перечень регламентирующих документов для внедрения бизнес-процесса.

АТТЕСТАЦИЯ НА СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИИ

Лидирующие позиции по информационной безопасности в Группе занимает ОАО «Петербургская сбытовая компания». В июне 2011 года компания получила аттестаты соответствия требованиям по безопасности информации для информационных систем персональных данных «БизнесПроф» и «Информационная система управления сбытом электроэнергии бытовым потребителям». Кроме того, доступность и целостность автоматизированных систем, содержащих конфиденциальную информацию, постоянно контролируются программным комплексом Nagios. С целью предотвращения потерь данных, содержащих конфиденциальную информацию, один раз в сутки проводится их резервное копирование.

Группа постоянно совершенствует качество обслуживания клиентов. Так, в июле 2011 года ОАО «ИНТЕР РАО – Орловский энергосбыт» впервые провело анкетирование клиентов для определения уровня удовлетворённости абонентов. Результаты исследования продемонстрировали высокую степень удовлетворённости качеством работы компании: 86% опрошенных поставили максимальную оценку, 12% – среднюю и 2% – минимальную.

В целях повышения качества обслуживания в 2011 году разрабатывались и дополнялись программы и подходы по повышению качества обслуживания и программы лояльности для клиентов. Так, ОАО «Мосэнергосбыт» планирует запустить Программу лояльности «МЭС-Бонус».

Существенное внимание уделяется вопросам сохранения персональных данных потребителей. В 2011 году в сбытовых компаниях Группы не было выявлено случаев утечки, кражи и утери персональных данных абонентов. Руководители структурных подразделений постоянно проводят мониторинг работы персонала со сведениями, содержащими конфиденциальную информацию.

В рамках совершенствования качества обслуживания существенное внимание уделяется работе с обращениями, которая ведётся в соответствии с Регламентом о порядке регистрации и рассмотрения жалоб (обращений) потребителей. Дополнительными каналами коммуникаций с потребителями в 2011 году стали книги отзывов и предложений, официальные сайты, виртуальные приёмные, социальные сети, мобильные сервисы sms-рассылки, приложения для мобильных телефонов. В некоторых компаниях активно работали контакт-центры. Так, ОАО «Тамбовская энергосбытовая компания», запустившее контакт-центр в 2010 году, в октябре 2011 года зафиксировало десятитысячный звонок.

Многие компании Группы реализуют специальные мероприятия, направленные на повышение качества обслуживания физических лиц. Например, ОАО «ТГК-11» при работе с физическими лицами осуществляет постоянное расширение сети пунктов приёма платежей за тепловую энергию, развивает систему электронных платежей, информирует потребителей об изменении нормативных законодательных актов, регулирующих порядок расчётов за потреблённую тепловую энергию, а также проводит работу по разъяснению прав и обязанностей потребителей в сфере предоставления коммунальных услуг.

В 2011 году была разработана программа мероприятий по проведению комплексной оценки уровня исполнения стандартов обслуживания, включающая организацию и проведение комплексного обследования, разработку систем мониторинга исполнения стандартов, оценку причин несоответствия принятым стандартам. В ходе работ специалисты сбытовых компаний выделили 110 критериев качества обслуживания для очной формы, 60 – для заочной формы, а также для выездного и VIP-обслуживания. Среди критериев были определены безусловные/условные и универсальные/специфические критерии качества обслуживания для каждой группы клиентов.

ВЗАИМНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПОСТАВЩИКА И ПОТРЕБИТЕЛЯ

В ходе взаимодействия с потребителями Группа стремится строить эффективные отношения, основанные на выполнении взаимных обязательств. В сферу ответственности компаний входит поставка тепловой и электрической энергии надлежащего качества в соответствии с действующими нормативными актами и в объёмах, предусмотренных договором. В случае недопоставки тепловой энергии или поставок тепловой энергии ненадлежащего качества компании производят перерасчёт в порядке, предусмотренном действующим законодательством. В 2011 году в сбытовых компаниях Группы было выявлено 31 несоответствие нормативным требованиям, по каждому из которых был проведён анализ и приняты соответствующие меры.

18 Количество случаев несоответствия законодательным требованиям в 2011 г.

Основной обязанностью потребителей является своевременная оплата получаемой энергии. Сбытовые компании Группы выделяют три основные категории потребителей, среди которых население (около 11 млн человек), сетевые компании (компенсация потерь) и прочие потребители. При этом обеспечивается одинаковый для всех потребителей уровень надёжности, установленный в соответствии с требованиями технических регламентов.

Тарифы для населения утверждаются Федеральной службой по тарифам и Региональными энергетическими комиссиями и предусматривают дифференциацию на сельское и городское население, газовые и электрические плиты. Дифференциации платы за надёжность в тарифах для потребителей тепловой энергии не существует. Для сетевых компаний (компенсация потерь) и прочих потребителей утверждены шесть основных ценовых категорий, которые можно объединить в три подгруппы:

— одноставочный тариф;
— одноставочный тариф, дифференцированный по зонам (часам) суток;
— двухставочный тариф, включающий ставку за 1 мегаватт-час (1000 кВт·ч) электрической энергии и ставку за 1 мегаватт (1000 кВт) электрической мощности.

Для стимулирования своевременной оплаты энергии и мощности компании Группы проводят специальные акции. Так, Омский филиал ОАО «ТГК-11» с 2010 года запускает акцию «Бонус», основная цель которой – поощрение добросовестных плательщиков, вовремя рассчитывающихся с поставщиками тепла.

Несмотря на усилия компаний Группы по стимулированию оплаты электроэнергии, в ряде случаев действенной мерой такого рода может служить только временное отключение энергоснабжения. Тем не менее, при анализе периода времени с момента отключения электроснабжения до внесения оплаты отчётливо видно, что большая часть потребителей оплачивает электроэнергию в течение двух суток.

34 Количество потребителей, отключённых от услуг электроснабжения за неуплату в 2011 г., чел.

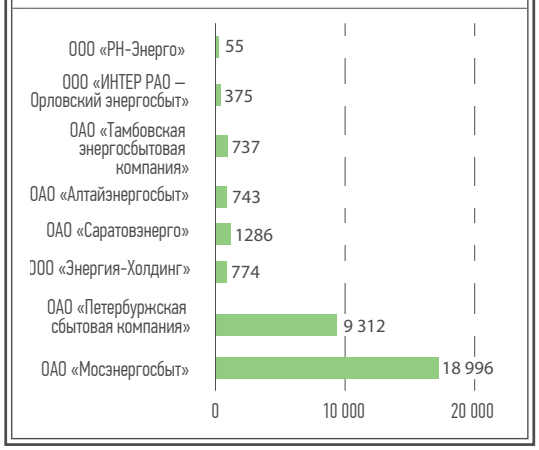
35 Период времени с момента отключения электроэнергии до внесения оплаты, %

В настоящее время энергетические компании и государственные органы обсуждают возможность введения социальной нормы потребления электроэнергии для населения и прекращения дотирования групп граждан, обладающих достаточной платёжеспособностью для оплаты энергии. Занижение тарифов для мелких и средних потребителей происходит по правилу «последней мили»: цены на электроэнергию занижаются за счёт того, что крупные компании оплачивают тариф распределительных сетей, услугами которых в действительности не пользуются. Министерство энергетики высказывает предположение, что данный вид перекрёстного субсидирования будет продлён до 2016–2017 годов вместо заявленного ранее 2014 года.

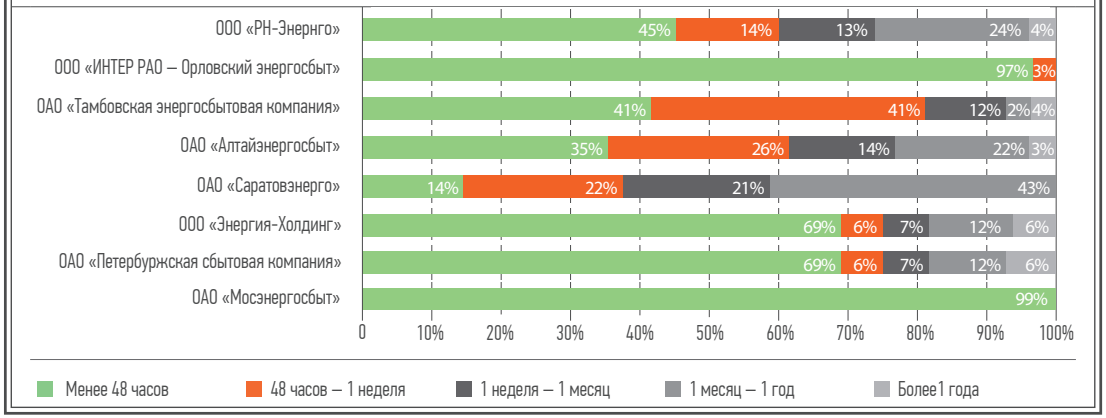
18 Количество случаев несоответствия законодательным требованиям в 2011 г.

Компания	Количество случаев несоответствия
ОАО «ОЭСК»	31
в том числе	
ОАО «Мосэнергосбыт»	10
ОАО «Петербургская энергосбытовая компания»	4
ООО «Энергия Холдинг»	0
ОАО «Алтайэнергосбыт»	14
ОАО «Саратовэнерго»	0
ОАО «Тамбовская энергосбытовая компания»	3
ООО «ИНТЕР РАО Орловский энергосбыт»	0

34 Количество потребителей, отключённых от услуг электроснабжения за неуплату в 2011 г., чел.



35 Период времени с момента отключения электроэнергии до внесения оплаты, %



При решении вопросов по ограничению потребителям доступа к электрической и тепловой энергии в связи с задолженностью по оплате, аварийными и другими ситуациями выделяется специальная группа потребителей, ограничение режима потребления которых может привести к экономическим, экологическим, социальным последствиям. Для данной категории потребителей даже при наличии задолженности по оплате энергии предусматривается аварийная бронь или полное отсутствие возможности отключения энергоснабжения (например, детские сады, больницы).

В целях эффективной работы с бюджетными учреждениями на основе лимитного финансирования компании Группы активно взаимодействуют с региональными органами власти, осуществляющими распределение бюджетных средств.

4.2. ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ГРУППЫ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Обеспечение безопасности жизнедеятельности и труда работников является одним из основных направлений социальной политики ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС».

В соответствии с Приказом Минтопэнерго РФ от 19 февраля 2000 г. №49 «Об утверждении Правил работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации» и Приказом Ростехнадзора №37 от 29.01.2007 «О порядке подготовки и аттестации работников организаций, поднадзорных федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору» Группа руководствуется в своей деятельности следующими принципами:

— сохранение жизни, здоровья, трудовой активности и профессионального долголетия работников;

— соблюдение прав человека.

В 12 целевых социальных программ, которые закреплены в коллективных договорах компаний, входящих в состав Группы, включены программы «Безопасность жизнедеятельности и труда работников «ИНТЕР РАО ЕЭС» и «Здоровье и активность работника «ИНТЕР РАО ЕЭС». Эти программы направлены на профилактику производственного травматизма, профессиональной заболеваемости и несчастных случаев и распространяются на всех работников Группы, независимо от должности, и на все компании Группы с момента их присоединения.

Вопросы охраны труда и безопасности жизнедеятельности отражены в коллективных договорах, формулирующих рекомендации по безопасности на рабочем месте. При заключении коллективного договора работники, в лице своих представителей, участвуют в обсуждении мер для обеспечения безопасных условий труда.

В каждой компании Группы действуют функциональные подразделения, ответственные за вопросы охраны труда и промышленной безопасности. Уполномоченные по охране труда принимают участие в разработке мероприятий по повышению культуры производства, сокращению малоквалифицированного, тяжёлого физического труда и работ с вредными условиями труда, контролируют их включение в коллективный договор и в комплексный план улучшений условий труда и санитарно-оздоровительных мероприятий. Для предотвращения аварийных ситуаций и обеспечения готовности к действиям в условиях аварий во всех компаниях Группы ежегодно разрабатываются и внедряются годовые планы-графики обхода оборудования. По результатам обходов составляются программы профилактического текущего и капитального ремонта оборудования. Комиссии, сформированные из специалистов и руководителей производственных филиалов, инспектируют все объекты и технические службы производственных отделений. Результаты проверки открыты и доступны для сравнения по всем компаниям Группы.

За отчётный период на предприятиях Группы произошло восемь несчастных случаев с участием работников. Несчастных случаев со смертельным исходом не было.

Для предотвращения несчастных случаев по всем произошедшим случаям травматизма разрабатываются и реализуются мероприятия, снижающие риск возникновения несчастных случаев.

Затраты на охрану труда в Группе в 2011 году составили 387 424 тыс. рублей, или 19 005 рублей в пересчёте на одного работника. Увеличение затрат на охрану труда, по сравнению с 2010 годом, составило 18.8%.

АТТЕСТАЦИЯ РАБОЧИХ МЕСТ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА СРЕДСТВАМИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

В соответствии с законодательством, в компаниях Группы регулярно проводится аттестация рабочих мест. На основании решения Центральной аттестационной комиссии ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» по аттестации рабочих мест по условиям труда совместно с АНО «Учебно-консультационный центр Института труда» в 2010 году разработана и утверждена «Методика по предоставлению компенсаций работникам, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда на объектах Группы.

По результатам аттестации рабочих мест в компаниях Группы разрабатывается и реализуется План мероприятий по улучшению и оздоровлению условий труда. Процессы аттестации рабочих мест и улучшения условий труда осуществляются во всех компаниях Группы.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ПРИВЕДЕНИЮ РАБОЧИХ МЕСТ В СООТВЕТСТВИЕ ДЕЙСТВУЮЩИМ НОРМАМ И ПРАВИЛАМ:

— модернизация приспособлений и инструментов;

— мероприятия по приведению оборудования и рабочих мест в травмобезопасное состояние;

— приобретение приспособлений и устройств для безопасного выполнения верхолазных работ и работ на высоте;

— мероприятия по улучшению освещённости территорий, цехов и рабочих мест;

— оборудование кабинетов по охране труда.

В целом по Группе в 2011 году было аттестовано 11 806 рабочих мест, включая рабочие места, переаттестованные в связи с улучшением условий труда.

Немаловажным фактором снижения рисков травматизма персонала является своевременное обеспечение работников специальной экипировкой и оборудованием для работы на опасных объектах. Так, в 2011 году компаниями Группы были приобретены спецодежда и спецобувь, электрозащитные средства, средства защиты рук, головы, слуха, а также средства защиты от падения с высоты на общую сумму 68 961 тыс. рублей. Процент оснащённости персо-

нала средствами индивидуальной защиты в 2011 году составил 100%.

ИНФОРМИРОВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА

Высококвалифицированный персонал, имеющий необходимые управленческие и технологические навыки, является одним из условий внедрения Технической политики и функционирования производственных систем и оборудования в безопасном режиме. Группа уделяет большое внимание вопросам информирования персонала по вопросам охраны труда: вопросы, связанные с охраной труда и промышленной безопасностью, регулярно освещаются в корпоративном журнале «Энергия без границ».

Основные направления обучения по вопросам охраны труда включают:

- тренажёрную подготовку и противоаварийные тренировки;
- предэкзаменационную подготовку, тестирование уровня знаний нормативно-технической документации, работу с видеосюжетами по применению требований нормативно-технической документации, знанию нарядной системы;
- инструктажи по охране труда, противопожарной безопасности, обучение приёмам оказания первой помощи и др.

В компаниях Группы оборудованы учебные классы для проведения обучающих мероприятий. Все учебные классы оснащены современными тренажёрными комплексами, программами проверки знаний, программами работы с видеосюжетами, компьютеризированными рабочими местами для обучаемых и преподавателей. В случае отсутствия в какой-либо компании Группы тренажёров и учебных программ персонал проходит подготовку с использованием технологий удалённого доступа к тренажёру или направляется в учебный класс другой компании Группы, имеющей необходимую материально-техническую базу.

В 2011 году в рамках обучения вопросам охраны труда и промышленной безопасности были проведены следующие мероприятия:

- обучение в целях предаттестационной подготовки или изучение вопросов охраны труда, пожарной и промышленной безопасности с последующей аттестацией в надзорных органах;
- проверка знаний по охране труда и промышленной безопасности в рамках ежегодного проведения Корпоративных соревнований комплексных бригад оперативного персонала.

ПОЖАРНО-МЕДИЦИНСКАЯ ЭСТАФЕТА

В компаниях Группы регулярно проходят пожарно-медицинские эстафеты. Учебные мероприятия в формате спортивных соревнований проводятся с целью проверки навыков тушения пожара и оказания первой медицинской помощи. Программа эстафеты включает следующие задания:

- освобождение пострадавшего (манекена) от воздействия электрического тока напряжением выше 1000 В;
- оценка состояния пострадавшего и проведение комплекса необходимых реанимационных мероприятий;
- демонстрация знаний и навыков оказания первой медицинской помощи в заданной ситуации;
- демонстрация навыков использования первичных средств пожаротушения при тушении электродвигателя;
- эвакуация персонала через тоннель, заполненный дымом, с использованием самоспасателя «ШАНС»;
- развёртывание рукавной линии от автоцистерны через разветвление и подача воды на меткость (поражение условной мишени).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОСТАВЩИКАМИ И ПОДРЯДЧИКАМИ ПО ВОПРОСАМ ОХРАНЫ ТРУДА

В отношении поставщиков и подрядчиков усилия Группы в области охраны труда и промышленной безопасности направлены на соблюдение требований законодательства при производстве работ на объектах компаний Группы. Работники подрядных организаций допускаются к работам на производственных объектах компаний Группы только после подтверждения компетенций по охране труда. Предприятие, командирующее персонал на территорию любой компании Группы, в соответствии с договором несёт ответственность за обучение, знания и квалификацию командируемого персонала. В 2011 году на территории производственных объектов Группы произошло 10 несчастных случаев с работниками подрядных организаций, включая один несчастный случай со смертельным исходом: на территории Гусиноозерской ГРЭС работник подрядной организации ООО ГУ «Востокэнергомонтаж» упал с шестиметровой высоты из-за пренебрежения средствами индивидуальной защиты.

4.3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ АКТИВОВ

Обеспечение безопасности активов является одним из приоритетов ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Деятельность Группы по обеспечению безопасности производственных объектов ведётся в четырёх функциональных направлениях:

- обеспечение экономической и внутренней безопасности;
- организация защиты ресурсов;
- гражданская оборона, предупреждение и ликвидация чрезвычайных ситуаций;
- защита сведений, составляющих государственную тайну.

В структуре ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» выделен Блок безопасности и режима, который занимается организацией и обеспечением безопасности по вышеуказанным направлениям.

Во исполнение требований федеральных законов от 21.07.2011 №256-ФЗ «О безопасности объектов топливно-энергетического комплекса» и от 21.07.2011 №257-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части обеспечения безопасности объектов топливно-энергетического комплекса» создана Рабочая группа по разработке и внедрению системы выполнения мероприятий по реализации данных федеральных законов. В состав Рабочей группы вошли представители Блока безопасности и режима, Блока правовой работы, Департамента организационного развития, Департамента управления персоналом, Финансово-экономического центра, руководители подразделений по безопасности и режиму управляемых и дочерних обществ. По результатам ежемесячных заседаний рабочая группа вносит предложения по улучшению процессов защиты производственных активов. Одним из результатов деятельности рабочей группы в 2011 году стало принятие масштабной инвестиционной программы по модернизации технической защищённости объектов Группы.

Мероприятия по антитеррористическим учениям и учениям по ликвидации чрезвычайных ситуаций реализуются в компаниях Группы в соответствии с Политикой в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций. Компании Группы регулярно участвуют в региональных антитеррористических учениях и получают высокие оценки Национального антитеррористического комитета ФСБ РФ.

Для всех производственных объектов в составе Группы в соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2011 г. №256-ФЗ «О безопасности объектов топливно-энергетического комплекса» выполнен анализ уязвимости при помощи комплексной информационно-аналитической системы «КС Безопасность». Результаты анализа являются основой паспортов безопасности объектов топливно-энергетического комплекса. На 2012 год запланирована паспортизация всех производственных объектов в составе Группы.

В компаниях Группы разработаны планы действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций, изданы приказы по подготовке и обучению, разработаны расписания занятий, методические материалы для руководителей групп.

Группа регулярно реализует мероприятия, направленные на повышение уровня безопасности своих активов и подготовку персонала к осуществлению чётких и слаженных действий в условиях чрезвычайных ситуаций. Обязательным условием проведения подобных мероприятий является соответствие Рекомендациям МЧС России по подготовке и проведению учений и тренировок по гражданской обороне, защите от чрезвычайных ситуаций и противопожарной защите на объектах.

В 2011 году ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» было проведено 76 мероприятий по предупреждению чрезвычайных ситуаций. Обучение в учебно-методических центрах по гражданской обороне и чрезвычайным ситуациям и других учебных заведениях повышения квалификации прошли 142 работника.

19 Мероприятия по предупреждению чрезвычайных ситуаций в 2011 г.

Мероприятие	Количество
Командно-штабные учения	18
Тактико-специальные учения	26
Комплексные учения	6
Объектовые тренировки	26

БЕЗОПАСНОСТЬ ОБЪЕКТОВ ЭНЕРГЕТИКИ – НА ПЕРВОМ МЕСТЕ

С 7 по 9 июня 2011 года на базе ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» прошёл организационно-методический сбор специалистов по безопасности. В нём приняли участие более 50 человек, представляющих ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», ООО «ИНТЕР РАО – Управление электрогенерацией», ОАО «ОГК-1», ОАО «ОГК-3», ОАО «ТГК-11», ОАО «Объединённая энергосбытовая компания», ЗАО «Нижневартовская ГРЭС», ЗАО «Молдавская ГРЭС», ОАО «Электрические сети Армении», АО «Теласи», ООО «ИНТЕР РАО Финанс», ОАО «Сангтудинская ГЭС-1» и ООО «УК «Кварц».

Для проведения практических занятий были осуществлены выезды специалистов на предприятия и в организации Москвы. Участникам были продемонстрированы примеры организации решения задач, связанных с физической охраной объектов, технической эксплуатацией комплексов инженерно-технических средств охраны и предупреждения чрезвычайных ситуаций. Проведённый ежегодный сбор стал логическим продолжением выстраиваемой системы безопасности объектов Группы и явился эффективной площадкой по обмену опытом.

4.4. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ГРУППЫ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» решает задачи в области охраны окружающей среды в сотрудничестве и диалоге со всеми заинтересованными сторонами: государственными и муниципальными органами власти, предприятиями-партнёрами и общественными организациями. Уровень воздействия Группы на окружающую среду и рисков, связанных с экологическими аспектами, демонстрирует меру ответственности перед обществом и степень устойчивости развития Группы.

Ключевые экологические аспекты и риски Группы связаны, в первую очередь, с сегментом генерации и, прежде всего, с тепловыми электростанциями, использующими энергию ископаемых топлив – угля и природного газа. Сжигание топлива приводит к выбросам в атмосферу вредных веществ и парниковых газов, а при использовании угля – к образованию значительных объёмов золошлаковых отходов.

В 2011 году была разработана Декларация экологической ответственности ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». В этом документе определены стратегические цели Группы в области охраны окружающей среды и рационального природопользования:

— обеспечение соответствия производственной деятельности предприятий Группы национальным, региональным и местным нормативным требованиям в области охраны окружающей среды, природопользования и промышленной безопасности;

— последовательное снижение негативного воздействия производственной деятельности на окружающую среду до минимального технически достижимого и экономически целесообразного уровня, следование принципу приоритетности мер по предотвращению загрязнений, стремление к постоянному улучшению качества окружающей среды в регионах осуществления производственной деятельности;

— с учётом интересов акционеров и потребителей продукции, последовательное снижение экономических издержек, связанных с экологическими аспектами производственной деятельности, стремление к решению экологических проблем экономически эффективными способами;

— стремление к достижению согласия между менеджментом и персоналом ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», акционерами, государственными и общественными организациями, населением в вопросах экологической безопасности производственной деятельности ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», уровня его социальной ответственности и результативности природоохранной деятельности.

Кроме того, Декларацией определены приоритетные направления деятельности и пути достижения поставленных целей:

— повышение энергоэффективности производства, энерго- и ресурсосбережение, повышение технологической дисциплины;

— развитие нетрадиционной энергетики на основе использования возобновляемых источников;

— развитие и последовательное повышение результативности систем экологического менеджмента Группы, в том числе на основе изучения и внедрения передового опыта организации природоохранной деятельности;

— развитие системы производственного экологического контроля, планирование, контроль и учёт экологических показателей производственной деятельности, стимулирование персонала к их улучшению;

— приоритетное внедрение природоохранных мер, предотвращающих образование вредных веществ, отходов и негативных воздействий, комплексных экологически и экономически эффективных мер;

— учёт экологических аспектов при осуществлении проектирования и строительства новых энергетических объектов, модернизации и реконструкции оборудования, использование наилучших доступных технических решений в области электроэнергетики и экологии;

— снижение объёмов потребления водных ресурсов за счёт внедрения там, где это целесообразно, безводных технологий, систем повторного и оборотного водопользования, организации учёта водопользования, устранения потерь, повышения качества эксплуатации и ремонта инженерных сетей;

— организация полезного использования любых отходов производства, и прежде всего золошлаковых отходов, путём оснащения электростанций на твёрдых видах топлива средствами для сбора, переработки и отгрузки золошлаковых отходов, организации сотрудничества и кооперации с органами власти, предприятиями стройиндустрии, дорожного и сельского хозяйства, другими сторонами, заинтересованными в расширении полезного использования отходов;

— исключение из производства, по мере возможности, экологически опасных и вредных веществ и высокоотходных технологических процессов, контроль экологических характеристик закупаемых и используемых энергетических топлив, материалов, оборудования;

— вовлечение всего персонала Группы в природоохранную деятельность, обучение персонала экологически безопасным методам ведения работ, повышение уровня экологических знаний;

— стимулирование экологически ответственного поведения персонала Группы, подрядных организаций, поставщиков топлива, оборудования и материалов;

— анализ и оценка экологических рисков, планирование и выполнение мероприятий по предупреждению аварий с негативными экологическими последствиями, обеспечение готовности к действиям в аварийных условиях, компенсации причинённого ущерба;

— инициирование и стимулирование научных исследований, направленных на развитие перспективных природоохранных и энергосберегающих технологий, повышение эффективности использования природных и материальных ресурсов, повторное использование отходов;

— обеспечение открытости и доступности объектов Группы, результатов её природоохранной деятельности и производственного экологического контроля для любых заинтересованных сторон,

учёт интересов и мнений заинтересованных сторон при планировании и осуществлении производственной деятельности;

— ведение активной информационной политики в области экологии, раскрытие экологических показателей деятельности Группы для заинтересованных сторон;

— поддержка государственных и гражданских инициатив в области охраны окружающей среды и устойчивого развития.

Основные требования к экологическим характеристикам нового и действующего оборудования установлены Технической политикой ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», исполнение положений которой обязательно для всех компаний Группы.

В настоящее время идёт работа над формированием целевой перспективной экологической программы Группы на период до 2030 года, в которой будут запланированы наиболее крупные инвестиционные природоохранные мероприятия. Основной целью программы станет достижение соответствия требованиям не только действующего природоохранного законодательства, но перспективных нормативов, введение которых готовится в настоящее время. Это позволит снизить риски несоответствия нормативам в будущем, предотвратить резкий рост инвестиционных расходов. При выборе путей решения экологических проблем будет учитываться европейский опыт идентификации и применения наилучших доступных технологий.

Для совершенствования корпоративных процессов управления в сфере охраны окружающей среды в 2012–2014 годах ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» планирует разработать и внедрить в компаниях Группы систему экологического менеджмента в соответствии с международным стандартом ISO 14001:2004. Предполагается, что система экологического менеджмента в Группе будет частью системы управления производственной деятельностью, так как именно с ней связаны основные экологические аспекты и риски. В настоящее время системы экологического менеджмента, сертифицированные на соответствие ISO 14001:2004, действуют в ТГК-11 и на Экибастузской ГРЭС-2 (Казахстан).

Группа увеличила расходы на природоохранные мероприятия с 1 964 млн рублей в 2010 году до 2 193 млн рублей в 2011 году.

Можно выделить ряд наиболее крупных мероприятий инвестиционного характера, направленных на снижение объёмов негативных воздействий на окружающую среду:

— модернизация золоулавливающих установок двух котлов филиала ОАО «ОГК-3» «Южноуральская ГРЭС». В результате достигнуто снижение выбросов золы на 3600 т/год и диоксида серы – на 800 т/год;

— техническое перевооружение систем золоудаления двух котлов филиала ОАО «ОГК-1» «Верхнетагильская ГРЭС». В результате достигнуто снижение выбросов золы на 700 т/год;

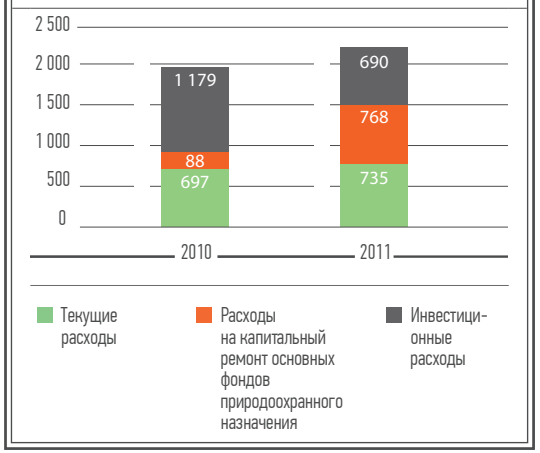
— внедрение установки селективного некаталитического восстановления оксидов азота на котлоагрегате №3 филиала ОАО «ОГК-1» «Каширская ГРЭС». По результатам предварительных испытаний, эффективность установки составляет порядка 50%, снижение выбросов оксидов азота составляет около 400 т/год;

— реконструкция систем водоотведения филиала ОАО «ОГК-1», «Верхнетагильская ГРЭС», филиалов ОАО «ОГК-3» ,«Черепетская ГРЭС» и «Костромская ГРЭС»;

— реконструкция золоотвалов в филиале ОАО «ОГК-1», «Каширская ГРЭС», филиале ОАО «ОГК-3», «Черепетская ГРЭС», на Омской ТЭЦ-5, ОАО «ТГК-11»;

— установка рыбозащитных сооружений в филиалах ОАО «ОГК-1», «Ириклинская ГРЭС» и «Верхнетагильская ГРЭС», филиалах ОАО «ОГК-3», «Черепетская ГРЭС» и «Южноуральская ГРЭС».

36 Затраты на природоохранные мероприятия в 2010–2011 гг., млн рублей.



В 2011 году сумма штрафов, выплаченных компаниями Группы за нарушение природоохранного законодательства, составила 5 805 тыс. рублей. Основная доля – 5 688 тыс. рублей – выплачена Экибастузской ГРЭС-2, расположенной в Республике Казахстан. Этот иск надзорных органов был связан с изменением правоприменительной практики природоохранного законодательства Республики Казахстан. В соответствии с проектной водобалансовой схемой, сточные воды, очищаемые электростанцией на собственных очистных сооружениях, используются для подпитки системы гидрозолоудаления. В 2011 году эти сточные воды были переклассифицированы надзорными органами как несанкционированный выпуск в природный водный объект. В настоящий момент необходимое разрешение государственных регулирующих органов получено.

Учитывая, что уровень экологической безопасности предприятий Группы зависит не только от деятельности собственного персонала, но и от деятельности предприятий-партнёров: поставщиков оборудования, сырья и услуг – в рамках договорных отношений с подрядчиками Группа предъявляет, кроме прочего, требования к соблюдению партнёрами требований в области охраны окружа-

ющей среды, ограничения экологических характеристик поставляемого оборудования, материалов, топлива, сырья. В договоры на поставку углей также включаются экономические стимулы к соблюдению договорных норм по содержанию золы и серы.

БОРЬБА С ГЛОБАЛЬНЫМ ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

37 Валовые выбросы парниковых газов в 2009–2011 гг.

38 Удельные выбросы парниковых газов на единицу произведённой энергии в 2009–2011 гг.

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» осознаёт важность проблемы глобального изменения климата, существенный вклад в которое вносит и электроэнергетика. В 2011 году компаниями Группы было выброшено в атмосферу около 77 млн тонн парниковых газов. Увеличение объёма выбросов парниковых газов, по сравнению с 2010 годом, связано с присоединением к Группе ОАО «ОГК-3», в связи с чем в топливном балансе Группы значительно выросла доля угля.

Группа уделяет внимание развитию альтернативной нетопливной энергетики и использует возможности по привлечению дополнительного дохода от продажи Единиц сокращённых выбросов, в соответствии с требованиями Киотского протокола к Рамочной конвенции по изменению климата ООН. В качестве Проекта совместного осуществления под управлением ЗАО IRL Wind реализуется проект генерации электроэнергии с использованием энергии ветра. В дальнейшем Группа не только планирует увеличивать своё присутствие в секторе возобновляемой энергетики, но и рассматривает технологии улавливания и поглощения углекислого газа теплоэлектростанций.

ПАРК ВЕТРОУСТАНОВОК VYDMANTAI

В июле 2011 года был успешно завершён первый инвестиционный проект ЗАО IRL Wind, дочерней компании ЗАО «ИНТЕР РАО Литва». В селе Видмантай Кретингского района был приобретён парк из 15-ти действующих ветроэлектростанций с турбинами типа Enercon E-70 общей установленной мощностью 30 МВт, который за 2011 год произвёл 70,6 ГВт·ч электроэнергии. Работа ветроустановок замещает производство электроэнергии другими типами электростанций. Парк зарегистрирован как Проект Совместного осуществления в Комитете секретариата рамочной конвенции по изменению климата ООН. За произведённую в течение года электроэнергию парку ветроустановок начисляются так называемые Единицы сокращённых выбросов.

В настоящее время ЗАО Vydmantai Wind Park ведёт свою деятельность в пределах Литвы, однако в ближайших планах компании IRL Wind – инвестиции в возобновляемую энергетику также за пределами республики: в других странах Балтии, Польше, Скандинавии.

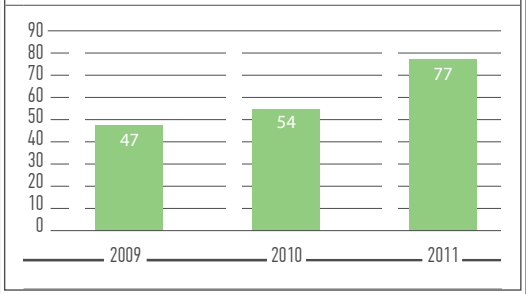
ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ

39 Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2009–2011 гг.

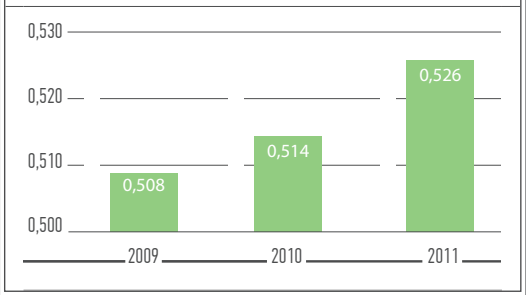
40 Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2009–2011 гг.

Увеличение объёма валовых и удельных выбросов загрязняющих веществ в атмосферу связано с присоединением к Группе ОАО «ОГК-3», в связи с чем значительно выросли объёмы сжигания углей.

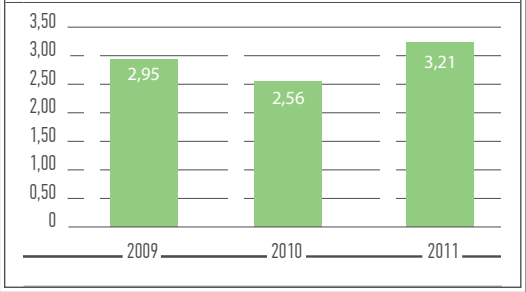
37 Валовые выбросы парниковых газов в 2009–2011 гг., млн тонн CO_2-экв.



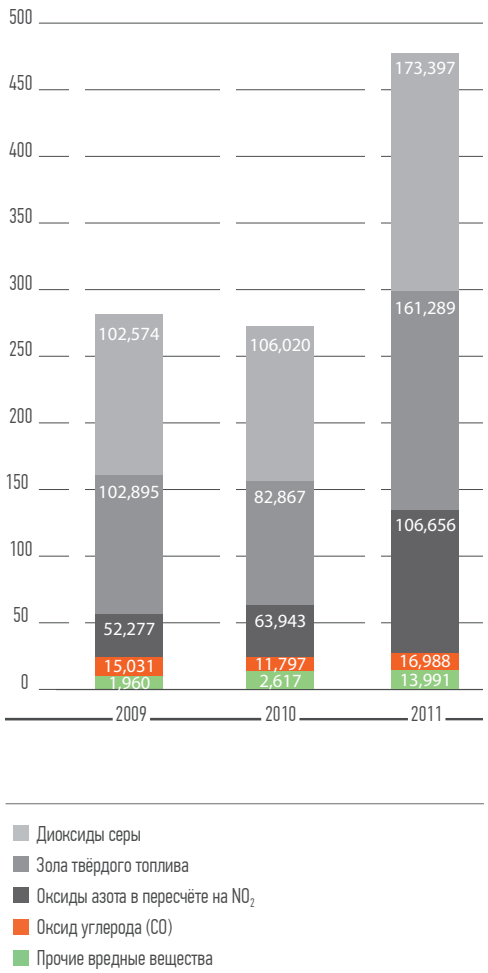
38 Удельные выбросы парниковых газов на единицу произведённой энергии в 2009–2011 гг., млн тонн CO_2-экв./МВт·ч



39 Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2009–2011 гг., г/кВт·ч



40 Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в 2009–2011 гг., тыс. тонн



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

20 Общее количество забираемой воды, с разбивкой по источникам, в 2009–2011 гг.

Источники забора воды	2009 г.	2010 г.	2011 г.
Поверхностные водные объекты, тыс. куб. м	4 044 980	4 052 175	8 387 264
Подземные водные объекты, тыс. куб. м	2 542	3 186	4 376
Другие предприятия, тыс. куб. м	54 600	30 647	31 441
Итого, тыс. куб. м	4 102 122	4 086 008	8 423 081

21 Объёмы оборотного и повторного водопользования в 2009–2011 гг.

Показатель	2009 г.	2010 г.	2011 г.
Потребление оборотной воды, тыс. куб. м	6 315 312	6 209 621	9 267 435
Последовательно использованная вода, тыс. куб. м	15 276	27 812	235 024
Доля оборотной и последовательно использованной воды в общем объёме водопотребления, %	61	60	53

22 Объёмы отведения сточных вод в 2009–2011 гг.

Объёмы сточных вод	2009 г.	2010 г.	2011 г.
Всего образовалось сточных вод, тыс. куб. м	3 855 353	3 842 559	8 122 795
Отведено на рельеф, тыс. куб. м	168	120	100
Передано сторонним организациям, тыс. куб. м	3 134	3 243	4 790
Отведено в поверхностные водные объекты, тыс. куб. м, в т.ч.,:	3 852 051	3 839 196	8 117 905
загрязнённых без очистки	6 257	6 334	8 981
недостаточно очищенных	4 831	4 559	6 750
нормативно чистых	3 838 286	3 824 956	8 099 107
нормативно очищенных	2 677	3 347	3 067
Доля нормативно чистых вод в общем объёме водоотведения, %	99,5	99,5	99,7

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» является значимым водопользователем, и, с ростом Группы за счёт приобретения новых производственных активов и увеличения мощности, объём водопользования в период с 2009 года существенно увеличился. Основную долю в объёмах водозабора Группы составляет потребление воды из поверхностных водных объектов для охлаждения технологического оборудования. Необходимо отметить, что вода в полном объёме возвращается в водные объекты без изменения её химического состава. Например, в 2011 году объём забора воды из всех источников составил 8 423 млн м^3, из них 8 099 млн м^3, или более 96%, были использованы для охлаждения и возвращены в водные объекты. Остальная вода была использована для компенсации потерь в оборотных технологических циклах, подпитки теплосетей, хозяйственно-бытового водоснабжения персонала.

Более 50% потребностей в воде предприятия Группы удовлетворяют за счёт использования оборотной и последовательной воды. По ряду предприятий Группы доля оборотного водоснабжения составляет более 99%. Этот показатель будет расти за счёт дальнейшего внедрения оборотных систем водоснабжения.

Доля нормативно чистой воды систем охлаждения в общем объёме водоотведения составляет 99,7%. В то же время, недостаточно очищенные или сбрасываемые без очистки загрязнённые сточные воды предприятий составляют более половины объёма, использованного на прочие производственные и хозяйственно-бытовые нужды (без учёта нормативно чистых вод). Для снижения объёмов и степени загрязнённости сточных вод на предприятиях Группы ведутся работы по реконструкции и строительству очистных сооружений промышленных сточных вод и канализационных очистных сооружений, насосных станций для перекачки паводковых вод для исключения их сброса. Такие работы проводились в 2011 году на Верхнетагильской, Черепетской и Костромской ГРЭС.

Ещё одним из направлений природоохранной деятельности Группы является снижение негативного воздействия на биологические, прежде всего рыбные, ресурсы водных объектов. Это воздействие может осуществляться двумя основными путями: нагрев воды в небольших и неглубоких водных объектах может ускорять процессы их эвтрофикации, и попадание водных организмов в технологические системы может вызывать их гибель. Для предотвращения подобных процессов водозаборы электростанций оснащаются рыбозащитными сооружениями, периодически проводятся рыбомелиоративные, дноуглубительные работы на водных объектах.

БЕЛЫЙ АМУР В ВЕРХНЕТАГИЛЬСКОМ ВОДОХРАНИЛИЩЕ

В 2004 году были начаты работы по улучшению экологического состояния Верхнетагильского водохранилища биологическим способом – за счёт зарыбления водохранилища белым амуром, что приводит к снижению биомассы водных растений и организмов и площади зарастания водной растительностью. В водоём были выпущены три тысячи рыб, что по замерам 2005 года привело к снижению площади зарастания в 2 раза, к снижению биомассы в семь раз.

Повторный выпуск белого амура уже в количестве 10 000 особей был осуществлён Верхнетагильской ГРЭС в 2009 году. По результатам исследования, в 2011 году содержание биомассы в Верхнетагильском водохранилище признано оптимальным и соответствующим первому классу чистоты водоёмов.

По итогам конкурса «Экологическая безопасность-2008», организованного МТУ Ростехнадзора по УрФо, Верхнетагильская ГРЭС признана лучшим предприятием округа по внедрению передовых технологий в области охраны и рационального использования водных ресурсов.

СТЕРЛЯДЬ В КАМСКОМ БАССЕЙНЕ

Пермская ГРЭС занимается рыборазведением с 2003 года. Ежегодно рыбоводы выращивают и выпускают в Камский бассейн молодь стерляди, пополняя рыбные запасы Пермского края. Всего за 9 лет в камские воды было выпущено более 2,5 миллионов мальков стерляди, которая относится к исчезающим видам осетровых рыб, занесённых в Красную книгу России. Выпуск молоди производится под контролем комиссии, которая состоит из специалистов Пермского отделения Средневолжского территориального управления рыболовства, ФГУ «Камуралрыбвод», Пермского отделения Государственного научно-исследовательского института озёрного и речного рыбного хозяйства.

УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ И РЕКУЛЬТИВАЦИЯ ЗЕМЕЛЬ

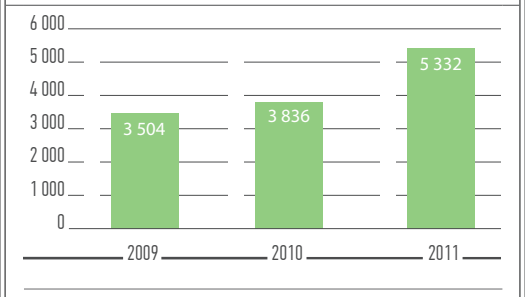
41 Общая масса образовавшихся отходов в 2009–2011 гг.

Основной объём образования отходов компаний Группы связан с технологическим процессом сжигания углей на тепловых электростанциях и образованием золошлаковых отходов – негорючей минеральной части углей. Доля золошлаков в общем объёме отходов Группы составляет около 99%.

23 Объёмы образования отходов и способы обращения с ними в 2009–2011 гг.

Наиболее распространённым методом обращения с золошлаками является их размещение на золошлакоотвалах. В то же время золошлаковые отходы могут успешно применяться в качестве заменителя природных материалов при производстве цемента, бетонов и бетонных изделий, в дорожном строительстве, в других отраслях. В 2010–2011 годах «ОГК-1» и «ТГК-11» существенно увеличили объёмы утилизации золошлаковых отходов организациями строительной отрасли.

41 Общая масса образовавшихся отходов в 2009–2011 гг., тыс. тонн



23 Объёмы образования отходов и способы обращения с ними в 2009–2011 гг., тонн

	2009 г.	2010 г.	2011 г.
Образовалось, в т.ч.	3 504 176	3 836 082	5 331 998
Поступило от сторонних организаций	11	-	8
Использовано	648	21 353	15 843
Обезврежено	4 286	5 475	2 405
Передано сторонним организациям	97 695	137 548	155 617
Размещено на собственных объектах	3 401 548	3 671 705	5 158 133

С 2011 года совместно с Федеральным дорожным агентством Министерства транспорта Российской Федерации ведутся научно-исследовательские и конструкторские разработки с целью подготовки к строительству вблизи Гусиноозерской ГРЭС завода по производству цементов низкой водности из золошлаковых материалов. Планируется организация производства железобетонных изделий для дорожного строительства с использованием золы этой электростанции. На Экибастузской ГРЭС-2 идут работы по проектированию, закупке и монтажу установки по отбору сухой золы. ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» планирует принимать дальнейшие меры для повышения утилизации образующихся отходов, что отражено в её Инновационной программе.

4.5. ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ

ПРОГРАММА ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ

Инновации занимают особое место в интегрированной бизнес-модели ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Ставка на инновационный подход как на «локомотив» развития компании и энергетической отрасли обозначена в Стратегии развития Группы. В 2011 году Совет директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» утвердил Программу инновационного развития до 2015 года с перспективой до 2020 года (далее – Программа).

Программа разработана в соответствии со следующими документами:

— Энергетическая стратегия России на период до 2030 года;

— Генеральная схема размещения объектов электроэнергетики до 2020 года с перспективой до 2030 года;

— Поручения Президента России по итогам заседания комиссии при Президенте России по модернизации и технологическому развитию экономики России от 31 января 2011 года (от 07.02.2011 №Пр-307);

— Решение Правительственной комиссии по высоким технологиям и инновациям (протокол №4 от 3 августа 2010 г.) и Методические материалы по разработке программ инновационного развития акционерных обществ с государственным участием, государственных корпораций и федеральных государственных унитарных предприятий;

— Поручение заместителя Министра энергетики РФ А.Н. Шишкина (письмо от 17.02.2011 №АШ-1299/02) и другие.

В соответствии с Программой инновационного развития, основными задачами Группы в данном направлении являются:

— максимальное удовлетворение розничного потребителя поставками электрической и тепловой энергии на конкурентных рынках;

— изменение топливного баланса за счёт развития возобновляемых источников энергии;

— достижение мировых показателей эффективности и экологичности;

— максимальное удовлетворение оптового потребителя поставками электрической и тепловой энергии на конкурентных рынках;

— максимальное удовлетворение потребителей решениями в области энергосбережения и энергетической эффективности;

— максимизация использования интеллектуального капитала компании.

При создании и развитии взаимовыгодных партнёрских отношений в инновационной сфере Группа уделяет особое внимание частно-государственному партнёрству и техно-

логическим платформам, международному сотрудничеству и доступу к передовому интеллектуальному капиталу, взаимодействию с вузами, а также сотрудничеству с малым и средним бизнесом.

ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОЕ ПАРТНЁРСТВО И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПЛАТФОРМЫ

Государственно-частное партнёрство (ГЧП) выступает важным инструментом создания и финансирования технологических платформ, которые постепенно становятся одним из важнейших элементов национальной инновационной системы и позволяют сконцентрировать усилия государства, бизнеса и науки на наиболее перспективных направлениях инновационного развития. ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» принимает активное участие в технологических платформах «Экологически чистая тепловая энергетика высокой эффективности» и «Малая распределённая энергетика». Группа также планирует участвовать в других технологических платформах.

Значимой площадкой для реализации ГЧП проектов в отрасли станет сформированный на базе НП «ВТИ» отраслевой Центр инновационных энергетических технологий, который будет осуществлять координацию взаимодействия крупнейших энергетических компаний страны и государства при реализации НИОКР и внедрении новых технологий.

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО, ОТРАСЛЕВЫЕ КЛАСТЕРЫ И ДОСТУП К ПЕРЕДОВЫМ КОМПЕТЕНЦИЯМ

Группа присутствует на различных международных рынках, что создаёт благоприятные условия для развития инновационной деятельности и трансферта технологий, который предполагает приобретение зарубежных технологий, их последующую адаптацию и локализацию производства на территории Российской Федерации. Группа активно сотрудничает с ведущими международными компаниями ALSTOM, Electricite de France, FENICE, General Electric, WorleyParsons.

Наиболее перспективным способом распространения инноваций на международных рынках для Группы является предоставление услуг по энергетическому инжинирингу. В настоящее время Группа имеет инжиниринговые контракты на Кубе, в Венесуэле, Никарагуа, Эквадоре, Иордании, Израиле, Турции и других странах.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ВУЗАМИ

Основным предметом сотрудничества ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» с вузами являются научно-исследовательские, опытно-конструкторские, технологические работы и научные исследования для создания конкурентоспособных технологий и продуктов, а также реализация программ подготовки кадров для работы в электроэнергетическом комплексе.

Дополнительная информация о взаимодействии с вузами представлена в описании программы «Молодой специалист «ИНТЕР РАО ЕЭС».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МАЛЫМ И СРЕДНИМ БИЗНЕСОМ

Ключевые предпосылки для взаимодействия Группы с малыми и средними предприятиями заложены в закупочной политике ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», которая обеспечивает открытость информации для всех потенциальных участников тендеров и отсутствие критериев, дискриминирующих малые и средние предприятия как исполнителей работ.

В настоящее время Группа реализует ряд проектов с участием малых и средних компаний, среди которых:

- разработка и внедрение автоматизированных систем управления производством и автоматизированных информационных систем (ЗАО «Итерация», ООО «ВЭБ-Центр», ООО «Распределённые технологии»);
- разработка и производство новых типов приборов и другого энергетического оборудования (ООО «Производственно-техническая фирма КонСис», ЗАО «Электротекс», ЗАО «Теплоучёт»);
- внедрение специализированных программных комплексов и услуги системной интеграции (ЗАО «Стинс Коман»).

В будущем Группа планирует расширять объём и разнообразие форм взаимодействия с малым и средним бизнесом.

Реализуя описанные выше партнёрские отношения в инновационной сфере, Группа решает задачи инновационного развития, которые осуществляются по трём основным направлениям:

- разработка и внедрение технологических (процессных) инноваций;
- разработка и внедрение продуктовых и маркетинговых инноваций;
- разработка и внедрение управленческих инноваций, включая развитие системы управления инновационной деятельностью.

24 Цели и мероприятия в области инновационного развития

В соответствии с инвестиционной программой ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», плановые и фактические расходы на НИОКР за 2011–2013 годы составят около 5,77 млрд рублей (или 2,4% от выручки). Для стимулирования инновационной деятельности Группа также стала одним из инициаторов создания Фонда поддержки научной, научно-технической и инновационной деятельности «Энергия без границ».

24 Цели и мероприятия в области инновационного развития

Цели	Мероприятия
Разработка и внедрение технологических (процессных) инноваций	
Повышение энергетической, экономической и экологической эффективности генерирующих активов Группы	— Повышение эффективности действующего оборудования — Внедрение новых технологий при строительстве новых и модернизации действующих мощностей — Освоение передовых технологий с учётом существующих наработанных технологий мирового уровня и формирование отраслевых типовых проектов — Другие технологические мероприятия
Разработка и внедрение продуктовых и маркетинговых инноваций	
Привлечение и удержание конечных потребителей продуктов и услуг Группы	— Новые продукты и услуги на розничном рынке — Инновационные продукты и услуги на новых биржевых рынках — Создание новых бизнес-направлений на основе трансферта технологий (инжиниринг, энергетическое машиностроение) — Новые услуги на неэнергетических рынках (производство мощных полупроводниковых источников света, создание синтетических жидких топлив и продуктов углехимии)
Разработка и внедрение управленческих инноваций, включая развитие системы управления инновационной деятельностью	
Повышение эффективности операционной деятельности Группы за счёт внедрения лучших зарубежных и российских управленческих практик, международных стандартов и решений в сфере информационных технологий	— Развитие корпоративной системы управления инновациями, включая формирование корпоративной инфраструктуры инновационной деятельности и системы внешних инновационных связей — Внедрение интегрированных систем менеджмента — Внедрение современных информационных технологий

4.6. ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

Группа стремится к обеспечению надёжности производства энергии и внедрению комплексного подхода к использованию энергетических ресурсов, а также к развитию технологий энергосбережения и энергоэффективности. В своей деятельности Группа руководствуется принципом максимально эффективного использования природных энергетических ресурсов. Энергоэффективность и энергосбережение являются одной из стратегических целей Группы.

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» обеспечивает повышение энергоэффективности на собственных производственных объектах за счёт:

— Снижения стоимости приобретаемых энергоресурсов, в том числе и за счёт снижения пиковых нагрузок;

— Повышения конкурентоспособности, возникающей в связи со снижением доли энергоресурсов в себестоимости производимой продукции;

— Снижения потерь энергии при передаче и распределении внутри объектов;

— Улучшения экологической ситуации, в том числе за счёт роста доли «чистых» источников энергии, альтернативных мазуту и углю.

Целевые показатели в сфере энергоэффективности, обозначенные в стратегии развития компании до 2015 года, сосредоточены вокруг выполнения следующих требований:

— Повышение эффективности сжигания топлива в 1,5 раза;

— Доведение уровня собственного потребления энергии до 3–4%;

— Повышение экологических показателей производственных активов;

— Развитие технологий возобновляемой энергии;

— Создание конкурентоспособного энергомашиностроительного кластера.

СТРАТЕГИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»

1–3 июня 2011 года в Москве в Центре международной торговли прошла стратегическая сессия «Стратегия реализации энергосбережения и повышения энергоэффективности ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Работа сессии была направлена на определение принципов построения системы управления в области энергоэффективности и на разработку предложений по внесению изменений в действующие локальные нормативные акты в области энергосбережения и повышения энергоэффективности.

В сессии приняли участие представители Министерства образования и науки России, ФГБУ «Российское энергетическое агентство» Министерства энергетики России, ОАО «Газпромбанк», ОАО «ФСК ЕЭС», НП СРО «Гильдия энергоаудиторов», ЗАО «Проектные решения», НИЦ «Курчатовский институт» и другие.

Существенный рост производства и отпуска энергии предприятиями Группы в 2009–2011 годах привёл к росту валового потребления топлива. При этом доля электроэнергии, используемой на собственные нужды, за этот период снизилась с 4,48 до 4,26%. Общая эффективность выработки энергии на теплоэлектростанциях также повысилась.

25 Сведения об использовании топлива в 2009–2011 гг.

В 2010 году для наращивания компетенций во всех сферах энергосбережения, повышения энергетической эффективности и экологии энергетики был создан Центр энергоэффективности ИНТЕР РАО ЕЭС. Центр энергоэффективности располагает объединёнными компетенциями и ресурсами материнских компаний (ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» и Госкорпорация «Росатом»), сотрудничает с крупнейшими зарубежными и российскими партнёрами – поставщиками энергосберегающих технологий и оборудования, имеет доступ к новейшим технологиям в сфере энергосбережения и лучшим мировым бизнес-практикам в этой области.

Основными направлениями деятельности Центра энергоэффективности являются:

— реализация проектов по энергосбережению и повышению энергоэффективности (для предприятий энергетического сектора, промышленных предприятий, организаций бюджетной сферы ЖКХ и частных потребителей);

— девелопмент инновационных проектов в сфере возобновляемой и малой распределённой энергетики и экологии энергетики;

— производство энергосберегающей, экологически чистой с точки зрения технологий продукции, предназначенной для снижения энергопотребления;

— научно-исследовательская деятельность в сфере повышения энергетической эффективности.

В 2011 году Центр энергоэффективности ИНТЕР РАО ЕЭС реализовал более 10 масштабных проектов по переходу на энергоэффективное светодиодное освещение с интеллектуальным освещением, а также приступил к реализации проектов по созданию автоматизированных систем учёта потребления энергоресурсов.

В своей деятельности Центр энергоэффективности активно привлекает партнёров: научные коллективы, лаборатории научных центров, научно-исследовательские и проектные институты, вузы опытных заводов, конструкторские бюро для совместного выполнения научно-исследовательских, опытно-конструкторских, опытно-технологических и проектных работ.

26 Партнёры Центра энергоэффективности в области научно-исследовательских работ

25 Сведения об использовании топлива в 2009–2011 гг.

Вид энергии	2009, тыс. ГДж	2010, тыс. ГДж	2011, тыс. ГДж
Топливо, всего	951 993	1 080 389	1 149 672
Нефтетопливо, в т.ч.:	6 031	6 607	6 212
Мазут топочный	6 030	6 605	6 199
Газ, в т.ч.:	679 404	761 498	825 421
Газ природный	573 000	653 293	705 414
Газ попутный	106 404	108 205	120 007
Уголь, в т.ч.:	266 558	312 283	318 039
Уголь каменный	139 573	117 036	115 172
Уголь бурый	126 985	195 248	202 866

26 Партнёры Центра энергоэффективности в области научно-исследовательских работ

Энергетика, электроэнергетика	ОАО «НТЦ электроэнергетики», ОАО «ПИиНИИ по проектированию энергетических систем и электрических сетей ЭНЕРГОСЕТЬПРОЕКТ», ОАО «Энергетический институт имени Г.М. Кржижановского», филиал ОАО «Инженерный центр» – фирма ОРГРЭС, Санкт-Петербургский государственный электротехнический университет «ЛЭТИ», Санкт-Петербургский государственный политехнический университет, Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ОАО «НИИ по передаче электроэнергии постоянным током высокого напряжения» (ОАО «НИИПТ»), ОАО «Северо-западный энергетический инжиниринговый центр» (ОАО «СевЗап НТЦ»), Московский энергетический институт (Технический Университет)
Теплоэнергетика, энергетическое машиностроение, топливо	ОАО «Всероссийский теплотехнический институт» (ОАО «ВТИ»), ОАО «НПО по исследованию и проектированию энергетического оборудования им. И.И. Ползунова», ОАО «СибВТИ», ОАО «Южный инженерный центр энергетики», Уральский теплотехнический научно-исследовательский институт (УралВТИ), ЗАО «КОМПОМАШ-ТЭК», ФГУП ННЦ ГП-ИГД им. А.А. Скочинского, ФГУП Институт горячих ископаемых, Московский энергетический институт (Технический Университет)
Атомная энергетика	РНЦ «Курчатовский институт», Научно-исследовательский ядерный университет «МИФИ»
Институты Российской Академии наук (РАН) и иные отраслевые институты и научные центры	Объединённый институт высоких температур РАН, Институт проблем безопасного развития атомной энергетики РАН, Институт энергетических исследований РАН, Институт электрофизики и электроэнергетики РАН, ОАО «НИПИ «Гидропроект» им. С.Я. Жука» (ОАО «Институт Гидропроект»), ОАО «НИИ энергетических сооружений» – ОАО «НИИЭС» (РусГидро), ОАО «ВНИИГ им. Б.Е. Веденеева», ОАО «Ленгидропроект», РосдорНИИ

Время - вперёд!
ый район
ТРЕТЬЯКОВА
Виктория
МОСЭНЕРГОСБЫТ
ПРОСТЫЕ
РЕШЕНИЯ
ВОПРОСОВ ПО
ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЮ

Одним из наиболее важных направлений деятельности ОАО «ИНТЕР РАО» в сфере энергоэффективности является вывод из строя морально и физически устаревшего генерирующего оборудования и его замещение новыми установками на базе передовых технологий и с эффективностью на уровне лучших мировых образцов.

Группа также планирует комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности использования энергии потребителями, среди которых:

— организация программы по информированию и обучению в области энергоэффективности;

— работы по созданию инфраструктуры для электромобилей в г. Москве;

— развитие энергосервисных контрактов по обслуживанию городских хозяйств и жилых многоквартирных домов, в рамках которого предполагается модернизация систем освещения, систем учёта и управления, создание и внедрение автоматических светодиодных светильников и т.п.;

— развитие энергосервисного обслуживания промышленных предприятий и бюджетных организаций, включая работы по проведению энергоаудитов, модернизации производства, внедрению систем учёта энергии и систем энергоменеджмента.

ЦЕНТР ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ ОАО «АЛТАЙЭНЕРГОСБЫТ»

В 2011 году в целях популяризации энергосберегающих мероприятий среди населения был открыт Центр энергосбережения ОАО «Алтайэнергосбыт». На базе данного Центра проводятся занятия по энергосбережению с учащимися школ, руководителями бюджетных учреждений, руководителями управляющих компаний и ЖКХ г. Барнаула, выставки энергосберегающего оборудования, семинары, круглые столы по вопросам энергоэффективности, автоматизированного учёта, обучение специалистов, ответственных за электрохозяйство, главных энергетиков.

СУПЕРВАТТ И ЕГО ДРУЗЬЯ

С целью создания источника знаний, который будет способствовать формированию культуры энергопотребления среди населения, с 2010 года ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» осуществляет социально-просветительский проект, посвящённый проблемам энергосбережения, в г. Санкт-Петербург. В рамках проекта выходит иллюстрированный журнал-комикс «СуперВатт и его друзья», где главный герой отважно борется с неоправданным перерасходом электроэнергии. Журнал распространяется в образовательных учебных заведениях Санкт-Петербурга среди воспитанников младшего школьного возраста. В мае 2011 года состоялась премьера эксклюзивного детского спектакля по мотивам истории про СуперВатта. После премьеры представление регулярно демонстрируется в различных образовательных учреждениях Санкт-Петербурга.

4.7. УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ АЛЬЯНСАХ И ИНИЦИАТИВАХ

Уникальные возможности для развития инновационной деятельности в ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» открываются благодаря присутствию Группы на различных рынках многих стран. С одной стороны, это даёт возможность для интенсивного освоения лучших практик в сфере технологий, организации производства, систем управления, с другой – формирует предпосылки для широкого коммерческого распространения инновационных решений, созданных при участии Группы.

Прежде всего, важен аспект внешнеэкономического сотрудничества, связанный с доступом к новым технологиям. В данном случае основными направлениями развития отношений Группы с зарубежными компаниями являются:

— производство основного генерирующего оборудования;

— возобновляемые источники электроэнергии;

— инжиниринговая деятельность.

Группа обладает обширным опытом работы с иностранными партнёрами по данным направлениям. Некоторые совместные проекты находятся в стадии реализации, другие – на стадии переговоров. Необходимо отдельно отметить, что часть проектов сотрудничества реализуется в рамках инициативы Россия-ЕС «Партнёрство для модернизации» в сфере энергетики.

27 Международные соглашения о сотрудничестве ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»

28 Совместные предприятия в области энергоэффективности

Диверсификация топливного баланса и расширение присутствия в сегментах возобновляемой и атомной энергетики на российском и зарубежном рынках позволит Группе обеспечить рост доли нетопливной генерации в общем объёме генерации, что является одной из её основных целей. Важным аспектом деятельности по этому направлению должна стать кооперация с крупными российскими государственными компаниями, работающими в области возобновляемых источников энергии и атомной энергетики.

29 Взаимодействие с российскими и международными игроками энергетического сектора

Крупным направлением международного сотрудничества является взаимодействие с международными аналитическими, экспертными и научно-исследовательскими организациями, а также участие в международных проектах в области научно-технического развития. В частности, Группа наладила эффективное взаимодействие с «Международным энергетическим агентством», совместно с которым проводятся конференции и «круглые столы» по тематике энергоэффективности, а также происходит обмен информацией, касающейся тенденций развития мировой энергетики и перспективных инновационных проектов в отрасли.

Для повышения эффективности сотрудничества и для получения прямого доступа к мировым интеллектуальным ресурсам Группа планирует участие в организации Центра инновационных технологий за рубежом.

27 Международные соглашения о сотрудничестве ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»

Компания / Страна	Предмет сотрудничества
Siemens (Германия)	Меморандум о взаимопонимании (проект создания и эксплуатации объектов когенерации малой и средней мощности)
EdF (Франция)	Меморандум о взаимопонимании (энергоэффективность, оптимизация деятельности и модернизация производственных активов)
Enel (Италия)	Меморандум о взаимопонимании (технический аудит на электростанциях Группы и совместные проекты по ветроэнергетике)
Alstom (Франция)	Меморандум о взаимопонимании (производство малых паровых турбин)
Шэньхуа (Китай)	Меморандум о взаимопонимании (создание завода по производству жидкого синтетического топлива из угля на территории России)

28 Совместные предприятия в области энергоэффективности

Компания / Страна	Предмет сотрудничества
GENERAL ELECTRIC (США) и GE ENERGY EUROPE (Франция)	Создание СП с GE по производству современных ГТУ средней мощности 75 и 126 МВт в России
WorleyParsons (Австралия)	СП «ИНТЕР РАО-УорлиПарсонс» (инжиниринг и проектирование)

29 Взаимодействие с российскими и международными игроками энергетического сектора

Компания / Страна	Предмет сотрудничества
ЗАО «Атомстройэкспорт», ОАО «Концерн «Росэнергоатом», ОАО «Атомтехэнерго»	Строительство АЭС «Аккую»
ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», ОАО «Атомэнергоремонт», General Electric , ГК «Ростехнологии»	Локализация технологий, производство и внедрение ноу-хау в целях модернизации энергетической инфраструктуры
ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» и ТНК-ВР	Долгосрочные договоры на поставку газа на Нижневартовскую ГРЭС
ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» и Министерство координации стратегических секторов Республики Эквадор	Соглашение о намерениях по реализации проектов строительства ГЭС «Тортуго», «Тигре» и «Льюримагуас» на реке Гуальябамба
ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» и ELETROBRAS	Меморандум о взаимопонимании, направленный на развитие сотрудничества компаний в области электроэнергетики
ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», Siemens AG Российско-немецкое энергетическое агентство (RUDEA), Немецкое энергетическое агентство (DENA)	Меморандум о взаимопонимании по проекту создания и эксплуатации в системе ЖКХ и промышленности Российской Федерации объектов когенерации малой и средней мощности
ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» и правительство Израиля	Выполнение изыскательских работ на месторождении нефтяных сланцев в пустыне Негев

РАЗДЕЛ

5. СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ

СТР.	§§	ПОДРАЗДЕЛ
81	5.1.	ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ В ОБЛАСТИ ВКЛАДА В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ
84	5.2.	РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
85	5.3.	ГРУЗИЯ
86	5.4.	АРМЕНИЯ
87	5.5.	КАЗАХСТАН

5.1. ПРИНЦИПЫ И ПОДХОДЫ ГРУППЫ В ОБЛАСТИ ВКЛАДА В СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ

Развиваясь в соответствии с лучшими мировыми практиками ведения бизнеса, Группа стремится к поддержанию своего статуса социально ответственной компании. Начиная с 2009 года, в Группе создаётся и внедряется системный подход к разработке единой для всех компаний Группы социальной политики. В Группе регулярно проводится оценка эффективности действующих социальных программ, выстраиваются системы партнёрства с органами государственной власти, органами местного самоуправления, общественными организациями, местными сообществами, профсоюзами и экспертными организациями. Социальная политика Группы коррелирует со стратегией развития Группы и предполагает достижение долгосрочных целей развития через вклад в социально-экономическое развитие общества России и других стран присутствия.

Компании Группы, являясь градообразующими предприятиями, оказывают существенное влияние на развитие регионов присутствия. Предприятия Группы являются одними из крупнейших или единственными производителями и поставщиками электрической и тепловой энергии в регионах, в том числе действующим промышленным предприятиям, организациям жилищного фонда и социальной сферы. Осознавая высокий уровень ответственности перед обществом, ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» считает важным направлением стратегического развития Группы решение вопросов обеспечения надёжности и безопасности поставок энергии, гарантирования справедливой стоимости производимой энергии, инвестирование в развитие инфраструктуры регионов и энергоэффективных технологий, что, в свою очередь, также является предметом особого внимания со стороны заинтересованных сторон. Взаимодействие с региональными сообществами, которые рассматриваются Группой как одна из заинтересованных сторон – важный элемент социальной политики Группы.

30 Количество жителей, проживающих в близлежащих к станциям населённых пунктах

Предприятия Группы являются крупнейшими работодателями в регионах. Реализация инвестиционных проектов Группы по строительству новых генерирующих мощностей позволит значительно увеличить налоговые поступления в бюджет регионов, повысить уровень занятости, обеспечить спрос на продукцию энергетического машиностроения.

Компании Группы участвуют в профессиональной ориентации среди учащихся местных школ: сотрудники компаний проводят классные часы в школах, организовывают посещение музеев станций; действуют программы обучения детей работников станций в энергетических вузах на договорной основе с последующим трудоустройством, учащимся учебных заведений в местах расположения станций предоставляются возможности прохождения производственной практики.

Благотворительные и спонсорские проекты являются другим важным проявлением социальной ответственности ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС». Компании Группы регулярно оказывают поддержку общественным организациям, образовательным учреждениям, объектам здравоохранения и культуры, а также адресную благотворительную помощь. Направления социальных инвестиций Группы включают:

— программы, направленные на поддержку социально незащищённых слоёв населения, детей-сирот, детей-инвалидов, малообеспеченных семей;

— проекты по поддержке образовательных учреждений и объектов здравоохранения, массового и молодёжного спорта;

— помощь деятелям культуры, поддержку культурных мероприятий, финансирование объектов исторической и культурной ценности;

— специальные программы поддержки ветеранов отрасли, ветеранов и инвалидов боевых действий;

— поддержку природоохранных организаций, экологических заповедников.

Высокие стандарты социальных и благотворительных программ являются едиными для всех компаний Группы, включая новые активы. При этом компании Группы сохраняют долю самостоятельности в принятии решений относительно финансирования социальных и благотворительных программ развития, в соответствии со сложившейся практикой и социально-культурными особенностями регионов. Благотворительные проекты часто реализуются в партнёрстве с региональными органами власти и местными администрациями регионов и стран присутствия.

Основными принципами при отборе проектов в сфере благотворительной и спонсорской деятельности Группы для включения в программу являются:

— адресность – выделение денежных и иных средств физическому или юридическому лицу на конкретные цели с последующим контролем их целевого расходования;

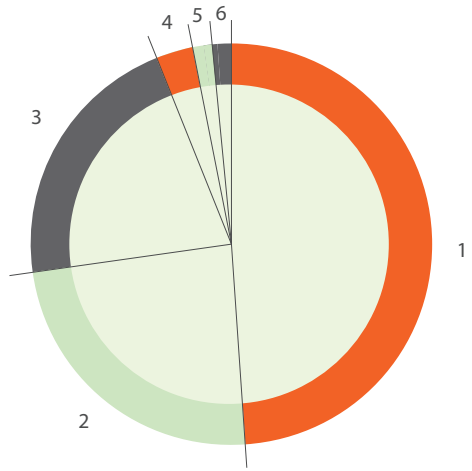
— действенность – достижение конкретного результата, в т.ч. влияния на репутацию компании и её основную деятельность (поддержка корпоративных ценностей, содействие реализации стратегии и т.п.);

— объективность – оценка программ и проектов с точки зрения их социальной эффективности и соответствия цели, приоритетам и принципам благотворительной и спонсорской деятельности;

— эффективность – достижение заданных результатов с использованием наименьшего объёма средств.

Всего за 2011 год компании Группы реализовали более 250 благотворительных проектов в России и за рубежом. Общий объём выделенных средств составил порядка 315 млн рублей.

42 Расходы на реализацию благотворительных проектов в разбивке по направлениям в 2011 г., млн рублей



1. Спорт 31,3%
2. Наука и образование 43,2%
3. Здоровье 0,3%
4. Социально незащищенные слои населения 13,2%
5. Культура и искусство 7,1%
6. Религия 2,6%
7. Экология 1%
8. Другая 1,3%

30 Количество жителей, проживающих в близлежащих к станциям населённых пунктах

Название станции	Название населённого пункта	Количество жителей близлежащих населённых пунктов
Храми ГЭС 1	пос. Храми	20 семей
Храми ГЭС 2	пос. Храми 2	20 семей
Верхнетагильская ГРЭС – филиал ОАО «ОГК-1»	Муниципальный округ Верхний Тагил	13 тыс. чел.
Филиал ОАО «ОГК-3» «Гусиноозерская ГРЭС»	г. Гусиноозерск	24 тыс. чел.
ЗАО «Нижневартовская ГРЭС»	Муниципальный округ Излучинск	около 17 тыс. чел.
Филиал «Ивановские ПГУ» ОАО «ИНТЕР РАО – Электрогенерация»	г. Комсомольск	10 тыс. чел.
Ириклинская ГРЭС – филиал ОАО «ОГК-1»	пос. Энергетик	9 тыс. чел.
Филиал «Калининградская ТЭЦ-2» ОАО «ИНТЕР РАО – Электрогенерация»	Московский район г. Калининграда	85 тыс. чел.
Каширская ГРЭС – филиал ОАО «ОГК-1»	г. Кашира-2	21 тыс. чел.
Филиал «Костромская ГРЭС» ОАО «ОГК-3»	г. Волгореченск	4 тыс. чел.
Мтквари Энергетика	г. Гардабани	12 тыс. чел.
Пермская ГРЭС – филиал ОАО «ОГК-1»	г. Добрянка	36 тыс. чел.
Филиал ОАО «ОГК-3» «Печорская ГРЭС»	Муниципальный район Печора	57,7 тыс. чел.
Филиал «Северо-Западная ТЭЦ»	Муниципальный округ Лахта-Ольгино	4 тыс. чел.
«Сочинская ТЭС» ОАО «ИНТЕР РАО – Электрогенерация»	Хостинский район г. Сочи	77,5 тыс. чел.
Томский филиал ОАО «ТГК-11»	г. Томск	728 тыс. чел.
Омский филиал ОАО «ТГК-11»	Центральный административный округ г. Омск	267 тыс. чел.
Уренгойская ГРЭС – филиал ОАО «ОГК-1»	район Лимбяяха г. Новый Уренгой	3,5 тыс. чел.
Филиал ОАО «ОГК-3» «Харанорская ГРЭС»	пос. Ясногорск	8 тыс. чел.
Филиал ОАО «ОГК-3» «Черепетская ГРЭС имени Д.Г. Жимерина»	г. Суворов Тульской области	24 тыс. чел.
АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2»	пос. Солнечный	5,2 тыс. чел.
Южноуральская ГРЭС	г. Южноуральск, Челябинской области	38,6 тыс. чел.

5.2. РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ

В России сбытовые и генерирующие активы Группы имеют широкую географию (см. раздел «Географическое присутствие»). В сбытовом сегменте доля розничного рынка электроэнергии энергосбытовых компаний, входящих в Группу, в зависимости от региона составляет от 24 до 91%. Потребителями Группы в данном сегменте являются более 326 тыс. абонентов юридических лиц и более 9 946 тыс. абонентов физических лиц.

Доля генерирующего сегмента Группы в общей выработке электроэнергии по России в 2011 году составила 10%, в отпуске тепла – 3,8%.

Генерирующие и сбытовые активы Группы в ряде регионов являются не только крупнейшими производителями электроэнергии в регионах, крупными работодателями, налогоплательщиками, но и, соответственно, гарантами социально-экономической стабильности. Ряд программ социально-экономического развития реализуется совместно с органами власти регионов присутствия на основании соответствующих соглашений.

УЧАСТИЕ ГРУППЫ В СТРОИТЕЛЬСТВЕ ОЛИМПИЙСКИХ ОБЪЕКТОВ

В целях реализации и строительства Олимпийского объекта «Джубгинская ТЭС» заключено соглашение с ГК «Олимпстрой» об организации строительства Олимпийского объекта федерального значения, кроме этого, заключено соглашение с Департаментом по вопросам топливно-энергетического комплекса Краснодарского края об осуществлении взаимодействия по реализации проектов в сфере обеспечения энергетической безопасности Краснодарского края.

На период строительства олимпийского объекта до конца 2013 г. будет создано порядка 1000 рабочих мест для местных жителей. В период пусконаладочных работ и для последующей эксплуатации будет создано 142 постоянных рабочих места.

ВКЛАД ГРУППЫ В РАЗВИТИЕ РЕГИОНА

На Черепетской ГРЭС 10.10.2008 подписано Соглашение о сотрудничестве при реализации инвестиционного проекта на территории Тульской области между Администрацией Тульской области и ОАО «ОГК-3». Предмет Соглашения – намерения по сотрудничеству в части содействия в реализации ИП и предоставления земельных участков, создания новых рабочих мест, увеличения налоговых поступлений, улучшения экологической обстановки.

На этапе строительства будет создано около 2000 временных рабочих мест, по окончании строительства – более 400 постоянных рабочих мест.

Социальные и благотворительные программы компаний Группы носят долгосрочный и системный характер и направлены на улучшение социальной среды и соблюдение интересов работников и жителей регионов присутствия. Компании Группы помогают ветеранам электроэнергетики, ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, поддерживают общественные организации, образовательные учреждения, объекты здравоохранения и культуры.

Проекты по поддержке образовательных учреждений ежегодно реализуются практически всеми компаниями Группы. Основными направлениями поддержки является приобретение необходимого оборудования и технических средств, организация досуга детей и подростков.

Отдельное внимание уделяется программам, направленным на развитие массового и молодёжного спорта. Неотъемлемой частью работы компаний Группы является проведение регулярных спортивных мероприятий, в которых участвуют жители городов, где расположены электростанции.

Проявляя заботу об окружающей среде, Группа также реализует множество проектов, направленных на привлечение внимания широкой группы заинтересованных сторон к вопросам бережного отношения к окружающей среде и природным богатствам регионов.

СВЕТ И ТЕПЛО – ДЕТЯМ!

Ежегодно, начиная с 2007 года, «Калининградская ТЭЦ-2», совместно с Калининградским музеем янтаря, осуществляет социальный проект «Свет и тепло – детям». Праздничное театрализованное представление проводится для детей из малообеспеченных семей, работников предприятия и их детей.

За несколько месяцев до мероприятия проводится конкурс детского творчества (конкурс рисунков, прикладного творчества, музыкальный, литературный), по результатам которого организуется выставка лучших работ в Музее янтаря. В конкурсной программе 2011 года приняло участие больше 100 работ юных живописцев и графиков, поэтов и писателей.

Непосредственно в день мероприятия для детей организуется настоящий праздник с экскурсиями по музею. Дети расширяют свой кругозор, посещая экспозиции музея. Здесь же для них проводится мероприятие в формате праздничного театрализованного представления с участием весёлого режиссера-ведущего и сказочных персонажей. В финале праздника проходит награждение победителей конкурсов, работники «Калининградской ТЭЦ-2» дарят детям подарки.

В 2011 году бюджет мероприятия составил 95 тыс. рублей.

ПОДДЕРЖКА СПОРТИВНЫХ СЕКЦИЙ ПОСЁЛКА ЭНЕРГЕТИК

На базе дворца спорта «Дельфин» занимаются дети работников Ириклинской ГРЭС и всех жителей посёлка Энергетик в секциях по нескольким видам спорта: дзюдо, волейбол, карате, плавание и другие. Благодаря спонсорской поддержке компании по приобретению спортивного инвентаря и формы появилась возможность привлечь к занятиям спортом большее количество детей.

Программа благотворительной помощи помогает организовать досуг детей, проживающих в посёлке Энергетик, приобщает их к здоровому образу жизни и даёт возможность с юных лет заниматься спортом на достойном уровне.

СВЕТ ОБЩЕНИЯ

«Свет общения» – благотворительная программа, реализуемая ОАО «Петербургская сбытовая компания». В Санкт-Петербурге проживает свыше 9 тысяч инвалидов по зрению. Целью программы является помощь детям, полностью или частично лишённым зрения, в поисках способов общения друг с другом и окружающим миром.

В рамках проекта компания до начала учебного года проводит благоустройство территорий и строит игровые площадки в специализированных дошкольных и учебных заведениях Санкт-Петербурга и Ленинградской области, а в 2012 году планирует открыть первую в Северо-Западном регионе радиостудию для слепых и слабовидящих детей.

В 2011 году бюджет проекта составил 1,57 млн рублей.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ МОЛОДЁЖНЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ ФОРУМ INTERRA

Международный молодёжный инновационный форум Interra в Новосибирске является одной из наиболее привлекательных площадок межрегионального и международного характера на территории России для обсуждения и осмысления концепций и практики инновационного развития в экономике и социальной сфере. Участники конкурса имеют возможность представить свои инновационные идеи и проекты, лучшие из которых получат грант, а авторы пройдут обучение в Московской бизнес-школе. Форум является хорошей площадкой для общения и реализации идей талантливых молодых людей. В 2011 году в нём приняли участие гости и эксперты из 34 стран и 83 регионов России, всего 40 000 человек.

ТГК-11 традиционно является генеральным партнёром форума.

СОХРАНЕНИЕ ПОПУЛЯЦИИ ЛЕОПАРДОВ

В 2011 году ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» оказало финансовую поддержку некоммерческой организации «Евроазиатский центр изучения, сохранения и восстановления популяции леопардов». Проект по сохранению и восстановлению популяции дальневосточного леопарда реализуется при содействии Правительства России.

Результатом почти двенадцатилетних усилий экологов, учёных и специалистов Центра стало завершение работ по созданию нового национального парка «Земля леопардов», который будет охватывать большую часть территории обитания этой самой малочисленной группы подсемейства больших кошек на Земле. Кроме того, в этих местах обитает десять амурских тигров, чрезвычайно важных для восстановления Чанбайшаньской популяции тигров в Китае.

Параллельно с восстановлением популяции дальневосточного леопарда в России также реализуется проект разведения переднеазиатского, или кавказского, леопарда. Когда-то этот представитель семейства кошачьих населял практически все горные территории Кавказа, но уже к концу второго десятилетия прошлого века популяция этих животных в нашей стране была полностью уничтожена.

В 2011 году бюджет мероприятия составил 3 млн рублей.

Кроме того, многие работники компаний Группы регулярно принимают участие в волонтёрских проектах, направленных, в основном, на поддержку незащищённых слоёв населения.

5.3. ГРУЗИЯ

В Грузии ключевыми активами Группы являются сетевая компания АО «Теласи», ООО «Мтквари Энергетика» (тепловая электростанция), а также АО «Храми ГЭС-1» и АО «Храми ГЭС-2» (каскад гидроэлектростанций).

АО «Теласи» является одной из крупнейших в Грузии сетевых компаний, осуществляющих распределение и сбыт электроэнергии, обслуживает столицу Грузии Тбилиси и его пригороды. Абонентами компании являются более 475 тыс. человек (более 10% населения страны*).

АО «Теласи» является одним из крупнейших в г. Тбилиси налогоплательщиков. В 2011 году налоговые перечисления Компании в бюджеты всех уровней и внебюджетные фонды составили 754 035 тыс. рублей**.

ООО «Мтквари Энергетика» является самой современной тепловой электростанцией Грузии и ежегодно вырабатывает 10% всей электроэнергии, производимой в Республике. Компания расположена в трёх километрах от г. Гардабани с населением 12 тыс. человек.

АО «Храми ГЭС-1» и АО «Храми ГЭС-2» образуют каскад гидроэлектростанций на реке Храми. Компании ежегодно вырабатывают более 5% всей электроэнергии, производимой в Грузии.

Социальные и благотворительные проекты Группы в регионе ориентированы преимущественно на социально незащищённые слои населения и реализуются при поддержке региональных властей.

В рамках социальной программы АО «Теласи» оказывает помощь в оплате стоимости потреблённой электроэнергии тбилисским церквям и соборам, реабилитационному дому гостиничного типа для детей, больных лейкемией,

* По данным национальной службы статистики Грузии, на 1 января 2012 года население Грузии составляет 4 497,6 тысяч человек. http://www.geostat.ge/index.php?action=page&p_id=152&lang=eng

** 43 363 тыс. лари, переведено по среднегодовому курсу лари к рублю (1 GEL=17, 3889 RUB)

и членов их семей, Гуманитарному союзу «Катарсис» (дом престарелых). На протяжении восьми лет АО «Теласи» оказывает поддержку Дигомскому детскому дому для детей с нарушениями слуха.

Совместно с благотворительным Фондом Патриархии Грузии «Лазаре», АО «Теласи» реализует проект по созданию и оснащению учебных мастерских для подростков из социально незащищённых семей. На средства, выделенные компанией в январе 2011 года, Фонд «Лазаре» смог обустроить мастерскую по обработке дерева и пошивочную мастерскую. Кроме того, на средства компании закупаются материалы, необходимые для деятельности мастерских. Для молодых людей, которые успешно проходят обучение, проводятся бизнес-курсы, для того чтобы в дальнейшем они могли независимо продолжить свою профессиональную деятельность. Для привлечения внимания общественности к проблемам молодёжи данной категории Фонд регулярно проводит выставки-продажи их работ, готовит телевизионные передачи, что, в свою очередь, даёт учащимся большой стимул в освоении специальности.

Важным проектом 2010–2011 годов стало создание учебного центра в Грузинском техническом университете (ГТУ) в рамках соглашения о сотрудничестве, заключённого между АО «Теласи», Грузинским техническим университетом и Академией энергетики Грузии. Основная цель проекта – повышение заинтересованности молодёжи в получении профессий, необходимых для электроэнергетики, а также подготовка высококвалифицированных специалистов для работы в энергокомпаниях.

Ещё одним направлением, реализуемым АО «Теласи» в рамках данного соглашения, является стипендиальная программа: Компания выплачивает стипендии пяти студентам факультета энергетики ГТУ. При этом наиболее одарённые студенты не только получают материальное поощрение за хорошую успеваемость и активное участие в научно-исследовательской деятельности. Им предоставляется возможность прохождения практики на предприятии, а лучшие из стажёров получают приоритетное право на замещение вакансий в компании после окончания обучения. Создание нового учебного центра будет способствовать приобретению студентами и специалистами энергетического сектора не только новых теоретических знаний об отраслевых исследованиях и инновациях, но и практических навыков работы с современной техникой и оборудованием. Новый учебный центр, не имеющий аналогов в странах Закавказья, обеспечит практическую подготовку студентов факультета энергетики ГТУ, а также профессиональную переподготовку технического персонала АО «Теласи» и других энергокомпаний.

Компания также поддерживает одарённых молодых людей в рамках ежегодных конкурсов «Академии искусств», благодаря которым талантливые дети могут получить стипендии, принять участие в различных мастер-классах, концертах, выставках, литературных вечерах, конкурсах – как в Грузии, так и за рубежом. Академия будет проводить конкурсы в области литературы, классической музыки, живописи, грузинской песни. В течение 2012 года стипендии «Теласи» получат 20 лауреатов конкурсов «Академии искусств».

5.4. АРМЕНИЯ

В Армении ключевыми активами Группы являются ОАО «Разданская энергетическая компания (РазТЭС)» установленной мощностью 1 110 МВт и ЗАО «Электрические сети Армении» (ЗАО «ЭСА»).

ОАО «Разданская энергетическая компания (РазТЭС)» является самой крупной электростанцией Армении. Ежегодно она вырабатывает порядка 5–6% всей электроэнергии, производимой в Республике Армения. На внутреннем рынке Армении РазТЭС имеет статус балансирующей (замыкающей) станции. Для внутреннего потребления станция вырабатывает электроэнергию только при наличии дефицита электроэнергии в энергосистеме Армении (в основном в осенне-зимний период и в период простоя атомной электростанции). В то же время РазТЭС имеет исключительное значение для экспорта электроэнергии.

ЗАО «Электрические сети Армении» является единственной в Республике Армения национальной компанией, занимающейся распределением и сбытом электроэнергии. Компания распределяет и продаёт 100% электроэнергии, потребляемой в стране. Её абонентами являются более 940 тыс. человек (примерно 29% населения страны). Компания также является крупнейшим работодателем, численность работников превышает 7 тыс. человек.

Объектом особого внимания компаний Группы в регионе являются социально уязвимые группы населения, учреждения сферы культуры и здравоохранения, церковь.

Ежегодно ЗАО «ЭСА» выделяет средства на погашение задолженности за электроэнергию социально незащищённым слоям населения. В 2011 году на эти цели было направлено около 0,8 млн рублей*. Помощь получили более 100 человек, а также дневной центр для детей-инвалидов «Пркутюн», воспитанниками которого являются 60 детей.

Участниками социальной программы, в рамках которой потребители полностью или частично освобождаются от обязанности по оплате электроэнергии в течение определённого периода или расходов, связанных с установкой приборов учёта, являются также участники Великой Отечественной войны, инвалиды, пенсионеры, некоммерческие организации и многие другие. Ежегодно на эти цели компания выделяет 4,3 млн рублей**.

Одним из важнейших проектов ЗАО «ЭСА» в 2011 году стало открытие в столице Армении новой лаборатории медицинской ультрадиагностики, оснащённой аппаратами и приборами производства ведущих фирм Германии и Японии. Она способна осуществить до 100 тысяч анализов в год. Лаборатория находится на территории первого

* 10 млн драмов, переведено в рубли по среднегодовому курсу (1000 AMD=78,8062 RUB)
** 55 млн драмов, переведено в рубли по среднегодовому курсу (1000 AMD=78,8062 RUB)

больничного комплекса Ереванского государственного медицинского университета (ЕрГМУ). ЗАО «Электросети Армении» инвестировало в новое медучреждение 4,3 млн рублей*. Весь процесс в новой лаборатории, которая выдаёт высокоточные анализы по различным генетическим показателям, автоматизирован. Время проведения отдельных анализов сокращено до одной минуты. Это особенно важно в случаях, когда требуется проверить биоматериал, способный быстро распадаться. За сутки центр может обследовать порядка 300 человек.

В 2011 году компания также оказала содействие Русской православной церкви в строительных работах по реставрации Покровского Храма на территории города Еревана, школе №13 имени Е. Чаренца г. Капана Сюникской области, Фонду «Содействия развитию инфраструктуры г. Джермук» в реконструкции городских сетей наружного освещения города, мэрии г. Эчмиадзина в восстановлении дома-музея основателя новой армянской поэзии О. Оганесяна, ветеранам ВОВ, фонду «Подари жизнь» (помощь детям с онкологическими и гематологическими заболеваниям), социально уязвимым слоям населения.

5.5. КАЗАХСТАН

В Казахстане ключевым активом Группы является АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2» – тепловая электрическая станция мощностью 1000 МВт. Два энергоблока станции вырабатывают сегодня около 12% всей электроэнергии, производимой в Республике. С завершением строительства третьего блока станция на 50% увеличит установленную мощность и ещё более усилит свои позиции на рынке электроэнергии.

Основой успешной деятельности Группы в Республике является эффективное сотрудничество на государственном уровне. Высокие темпы социально-экономического развития страны, а также её ориентация на принципы устойчивого развития при реализации стратегических инициатив в целом способствуют постепенному решению социальных проблем. Однако в некоторых регионах страны существует ряд сложностей, оказывающих влияние на деятельность станции. К таким вопросам относятся, в частности, трудности привлечения и удержания высококвалифицированных специалистов, недостаточный уровень специального образования. В рамках решения данных проблем усилия Группы направлены на обеспечение достойного уровня заработной платы и условий жизни для работников.

Являясь градообразующим предприятием, АО «Станция Экибастузская ГРЭС-2» принимает активное участие в вопросах социально-экономического развития региона. Основными направлениями деятельности в данной сфере являются оказание благотворительной помощи, организация культурно-массовых мероприятий, участие в качестве спонсора в социальных проектах.

Бюджет социальных, благотворительных и культурно-массовых мероприятий станции в 2011 году составил 24,4 млн рублей**.

* 55 млн драмов, переведено в рубли по среднегодовому курсу (1000 AMD=78,8062 RUB)

** 121,7 млн тенге, переведено по среднегодовому курсу (100 KZT=20,0357 RUB)

Саженцы
сибирского кедра
высажены сотрудниками
Верхнетагильской ГРЭС
ИНТЕР
РАОЕЭС
УПРАВЛЕНИЕ
ЭЛЕКТРОГЕНЕРАЦИЕЙ
ИНТЕР РАО
ВЕРХНЕТАГИЛЬСКАЯ ГРЭС

РАЗДЕЛ

6. ОБ ОТЧЁТЕ

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» впервые подготовило Отчёт об устойчивости развития и экологической ответственности (далее – Отчёт), раскрывающий экономические, социальные и экологические результаты его деятельности. Отчёт подготовлен с учётом требований Руководства по отчётности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчётности, версия 3.0 (далее – Руководство GRI) и отраслевого приложения к нему для компаний энергетического сектора.

ОТЧЁТНЫЙ ПЕРИОД

Отчётным периодом является 2011 календарный год. Группа планирует выпускать Отчёт ежегодно.

ГРАНИЦЫ

Отчёт содержит информацию по компаниям Группы, представленным на Рис. 3 настоящего Отчёта. В границы Отчёта включены все компании, которые оказывают существенный вклад в деятельность Группы с точки зрения устойчивого развития. Границы некоторых показателей были модифицированы с учётом несущественности воздействия на них отдельных компаний Группы. В таких случаях в тексте Отчёта даны чёткие пояснения.

В дальнейшем Группа планирует включать в границы Отчёта свои новые активы и развивать процессы сбора и консолидации данных в уже имеющихся активах, а также демонстрировать результативность Группы по направлениям устойчивого развития и экологической ответственности, в сравнении с предыдущими периодами.

СОДЕРЖАНИЕ

Отчёт охватывает широкий круг тем, относящихся к результатам деятельности Группы в области устойчивого развития. Для определения содержания Отчёта Группа руководствовалась принципами существенности, охвата заинтересованных сторон, контекста устойчивого развития и полноты, в соответствии с тем, как они определены в Руководстве GRI.

Для определения существенных тем, необходимых для анализа в Отчёте, проводились следующие процедуры:

- интервьюирование руководителей ответственных подразделений;
- анализ содержания нефинансовых отчётов компаний-аналогов;
- анализ информационного поля;
- анализ внутренних нормативных документов.

Для обеспечения качества Отчёта Группа руководствовалась принципами сбалансированности, сопоставимости, точности, своевременности, ясности и надёжности, определёнными Руководством GRI.

УРОВЕНЬ ПРИМЕНЕНИЯ РУКОВОДСТВА GRI

Отчёт подготовлен в соответствии с требованиями уровня применения Руководства GRI «A» (см. Указатель содержания стандартных элементов отчётности на стр. 94).

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Открытое акционерное общество «ИНТЕР РАО ЕЭС»
(ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»)

Юридический адрес: Российская Федерация, 119435, г. Москва, ул. Большая Пироговская, д. 27, стр. 3

Почтовый адрес: Российская Федерация, 123610, г. Москва, Краснопресненская набережная, д. 12, подъезд 7

Тел.: +7 (495) 967-05-27 (многоканальный)
Факс: +7 (495) 967-05-26

Корпоративный сайт: www.interrao.ru

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

По любым интересующим Вас вопросам, связанным с Отчётом об устойчивости развития и экологической ответственности ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС», Вы можете обратиться в Департамент управления персоналом.

По вопросам благотворительной деятельности просьба обращаться в Департамент информационной политики.

Телефон: +7 (495) 967-05-27

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ ЗАВЕРЕНИИ ОТЧЁТА

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЁТА С УЧАСТИЕМ ВНУТРЕННИХ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Место проведения: **г. Пушкин, Санкт-Петербург**
Дата проведения: **16-17 августа 2012 года**

Вводные положения

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» (далее – Общество) предложило нам оценить свой Отчёт об устойчивости развития и экологической ответственности за 2011 год (далее – Отчёт) на предмет отражения в нём существенных вопросов и учёта ожиданий заинтересованных сторон.

Для этого нам и нашим представителям был предложен для ознакомления текст Отчёта и предоставлена возможность участвовать в общественных слушаниях по обсуждению проекта Отчёта, которые проходили в рамках II Отчётной конференции по Социальной и Кадровой политике Группы «ИНТЕР РАО ЕЭС».

В ходе заверения нашей задачей не являлось подтверждение достоверности приведённой в Отчёте информации. Мы не проводили проверок лежащих в основе подготовки Отчёта управленческих процессов и систем сбора и анализа данных. В рамки общественного заверения не входит подтверждение уровня применения Руководства по отчётности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчётности (Руководства GRI). Ответственность за заявления, содержащиеся в Отчёте, несёт руководство Общества.

Оценки

На основе проведённого анализа Отчёта, а также известной нам информации и коллективного обсуждения в ходе процедуры общественного заверения мы констатируем следующее:

1. Общество представило развёрнутую информацию о ценностях, стратегических целях и ориентирах своего развития. В Отчёте в достаточном объёме описаны системы управления Обществом по ключевым направлениям устойчивого развития и механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами.

2. В Отчёте отражены все существенные для Общества вопросы устойчивого развития. Отчёт содержит разделы по ключевым направлениям устойчивого развития.

Мы считаем, что эти вопросы изложены с должной степенью конкретности и в достаточном объёме. Нам не известны другие значимые для заинтересованных сторон вопросы, которые Общество должно было включить в Отчёт.

3. Отчёт отличается структурированной подачей информации.

4. Отчёт носит сбалансированный характер: в нём отражены не только достижения Общества по различным направлениям устойчивого развития, но и основные вызовы, стоящие перед Обществом, и проблемы, с которыми оно сталкивается при осуществлении своей деятельности.

5. Отчёт в должной мере соответствует ожиданиям заинтересованных сторон Общества.

Решение

На основании изложенного мы даём свою положительную оценку Отчёту об устойчивости развития и экологической ответственности ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» за 2011 год и подтверждаем, что он прошёл общественное заверение. Мы едины в положительной оценке Отчёта с точки зрения отражения в нём существенных вопросов и учёта ожиданий заинтересованных сторон.

Текст заключения согласован всеми подписавшими его лицами. Общество обязуется не вносить никаких изменений в текст заключения при его публикации.

31 Представители заинтересованных сторон

От Дивизиона Генерация в РФ	
Бережной Константин Михайлович	Начальник Управления по работе с персоналом и организационному развитию ООО «ИНТЕР РАО – Управление электрогенерацией»
Кузнецов Сергей Николаевич	Начальник Отдела управления персоналом филиала ОАО «ОГК-3» «Костромская ГРЭС»
Сидоров Александр Аркадьевич	Председатель первичной профсоюзной организации Пермской ГРЭС – филиала ОАО «ОГК-1»
От Дивизиона Сбыт в РФ	
Луцкович Виктор Евгеньевич	Заместитель генерального директора по кадровой и социальной политике ОАО «Объединённая энергосбытовая компания»
Прокофьев Олег Анатольевич	Председатель первичной профсоюзной организации ОАО «Саратовэнерго»
От зарубежных активов	
Пампуха Валерий Степанович	Начальник службы управления персоналом ЗАО «Молдавская ГРЭС»
Панцулая Варлам Чижикоевич	Руководитель Департамента по связям с общественностью АО «Теласи»
Мнацаканян Арман Владимирович	Первый заместитель директора по экономике и финансам – начальник Департамента экономики и планирования ЗАО «Электрические сети Армении»
Чиковани Марика	Инспектор по кадрам АО «Храми ГЭС-1»
От Дивизиона Трейдинг в РФ и Европе	
Попов Андрей Вячеславович	Руководитель Департамента корпоративного управления RAO Nordic Oy

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ОБ ОБЩЕСТВЕННОМ ЗАВЕРЕНИИ ОТЧЁТА

ОБЩЕСТВЕННОЕ ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЁТА С УЧАСТИЕМ ВНЕШНИХ СТЕЙКХОЛДЕРОВ

Место проведения: **г. Москва**
Дата проведения: **23 августа 2012 года**

Вводные положения

ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» (далее – Общество) предложило нам оценить свой Отчёт об устойчивости развития и экологической ответственности за 2011 год (далее – Отчёт) на предмет отражения в нём существенных вопросов и учёта ожиданий заинтересованных сторон.

Для этого нам был представлен для ознакомления текст Отчёта и дана возможность участвовать в общественных слушаниях по обсуждению проекта Отчёта, которые проходили в рамках круглого стола «Нефинансовый отчёт – инструмент коммуникации с заинтересованными сторонами». В ходе мероприятия все участники имели полную возможность выразить своё мнение.

Являясь экспертами по различным направлениям устойчивого развития и нефинансовой отчётности, в ходе процедуры общественного заверения мы выражаем своё персональное объективное мнение.

В ходе заверения нашей задачей не являлось подтверждение достоверности приведённой в Отчёте информации. Мы не проводили проверок лежащих в основе подготовки Отчёта управленческих процессов и систем сбора и анализа данных. Ответственность за заявления, содержащиеся в Отчёте, несёт руководство Общества.

Мы отмечаем, что в ходе подготовки Отчёта Общество руководствовалось положениями Руководства по отчётности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчётности, версия 3.0 (Руководство GRI). Тем не менее, подтверждение уровня применения Руководства GRI не входит в рамки общественного заверения.

Оценки

На основе проведённого анализа Отчёта, а также известной нам информации и коллективного обсуждения в ходе процедуры общественного заверения мы констатируем следующее:

1. Общество представило развёрнутую информацию о ценностях, стратегических целях и ориентирах своего развития, обозначив приверженность принципам устойчивого развития и стратегическое значение своей деятельности для функционирования энергетических систем стран присутствия. В Отчёте в достаточном объёме описаны системы управления Обществом по ключевым направлениям устойчивого развития и механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами.

2. В Отчёте отражены все существенные для Общества вопросы устойчивого развития. Отчёт содержит разделы по ключевым направлениям устойчивого развития.

Мы считаем, что эти вопросы изложены с должной степенью конкретности и в необходимом объёме. Нам не известны другие значимые для заинтересованных сторон вопросы, которые Общество должно было включить в Отчёт.

3. Отчёт отличается структурированной подачей информации.

4. Отчёт в целом носит сбалансированный характер: в нём отражены не только достижения Общества по различным направлениям устойчивого развития, но и основные вызовы, стоящие перед Обществом, и проблемы, с которыми оно сталкивается при осуществлении своей деятельности.

5. Отчёт в должной мере соответствует ожиданиям заинтересованных сторон Общества.

Стремление к диалогу по наиболее актуальным с точки зрения устойчивого развития аспектам деятельности Общества подтверждает его стремление к систематическому взаимодействию с заинтересованными сторонами.

Вопросы и рекомендации

В ходе мероприятия нами был задан ряд вопросов и даны рекомендации к будущим отчётам Общества об устойчивости развития и экологической ответственности. Мы рекомендуем в большем объёме приводить информацию и/или данные по следующим аспектам деятельности Общества:

- программы и мероприятия, направленные на повышение энергоэффективности,
- взаимодействие с высшими учебными заведениями и учреждениями среднего профессионального образования,
- формирование ответственной цепочки поставок,
- взаимодействие с миноритарными акционерами и их участие в принятии решений,
- учёт вопросов устойчивого развития в системе корпоративного управления,
- деятельность комиссий и уполномоченных по охране труда,
- тарифная политика в отношении малого и среднего бизнеса,
- участие в Электроэнергетическом совете СНГ,
- формирование системы учёта экологических рисков,

— разработка нормативных документов в области охраны окружающей среды.

Мы также рекомендуем Обществу уделить большее внимание сбалансированности отчётов будущих периодов с точки зрения освещения проблемных областей деятельности и задач на перспективу.

Высказанные нами замечания не умаляют достоинств и качества Отчёта. Мы надеемся, что ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» продолжит целенаправленно развивать систему публичной нефинансовой отчётности.

Решение

На основании изложенного мы даём свою положительную оценку Отчёту об устойчивости развития и экологической ответственности ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» за 2011 год и подтверждаем, что он прошёл общественное заверение. Мы едины в положительной оценке Отчёта с точки зрения отражения в нём существенных вопросов и учёта ожиданий заинтересованных сторон.

Текст Заключения согласован всеми подписавшими его лицами. ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» обязуется не вносить никаких изменений в текст заключения при его публикации.

32 Представители заинтересованных сторон

Пекарников Александр Владимирович	Референт Департамента административной и законопроектной работы Министерства энергетики РФ
Петричева Анна Юрьевна	Начальник отдела нормирования технико-экономических показателей Департамента оперативного контроля и управления в электроэнергетике Министерства энергетики РФ
Михайлов Олег Михайлович	Начальник Департамента стратегических коммуникаций ОАО «ФСК ЕЭС»
Горбатова Серафима Викторовна	Заместитель директора Службы раскрытия информации ЗАО «Интерфакс»
Вахрушкин Валерий Николаевич	Председатель Общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз»
Герасимов Сергей Сергеевич	Аналитик отдела электроэнергетики Московского представительства ЕБРР
Рубинов Иван Васильевич	Аналитик энергетического сектора «УРАЛСИБ Кэпитал»
Селезнев Александр Евгеньевич	Аналитик по электроэнергетике «ВТБ-Капитал»
Тумановский Анатолий Григорьевич	Первый заместитель генерального директора – научный руководитель ОАО «Всероссийский теплотехнический институт»
Василевский Александр Михайлович	Заместитель директора НП СРО «Гильдия Энергоаудиторов»
Виноградов Андрей Львович	Заведующий кафедрой «Паровых и газовых турбин», директор Учебно - научного центра тренажёров в энергетике Ивановского государственного энергетического университета
Сапаров Михаил Исаевич	Заведующий лабораторией экологии энергетики ОАО «Энергетический институт им. Г.М. Кржижановского»
Гнатюк Дмитрий Игоревич	Начальник лаборатории экспертизы условий труда ООО «Экспертно-аналитический центр «Технологии труда»
Македонская Наталья Васильевна	Коммерческий директор Международной ассоциации корпоративного образования (УК «МАКО Групп»)
Есипова Ирина Феликсовна	Председатель комитета по коммуникациям в ТЭК Российской ассоциации по связям с общественностью
Резниченко Андрей Яковлевич	Руководитель редакции науки и экологии РИА «Новости»
Шатская Анастасия Викторовна	Корреспондент «Интерфакс»

УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ СТАНДАРТНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ОТЧЁТНОСТИ

Название показателя		Раскрытие показателя	Подраздел Отчёта/Комментарий
1.1.	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации, публикующей отчёт, о значимости устойчивого развития для организации и её стратегии	раскрыт	Обращение Б.Ю. Ковальчука, Председателя Правления ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»
1.2.	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	раскрыт	2.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 2.4. Управление рисками
2.1.	Название организации	раскрыт	1. Группа «ИНТЕР РАО ЕЭС». Ключевые факты
2.2.	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	раскрыт	1. Группа «ИНТЕР РАО ЕЭС». Ключевые факты
2.3.	Функциональная структура организации	раскрыт	1.2. Профиль Группы
2.4.	Расположение штаб-квартиры организации	раскрыт	Российская Федерация, 123610, г. Москва, Краснопресненская набережная 12, подъезд 7
2.5.	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых отчётом	раскрыт	1.2. Профиль Группы
2.6.	Характер собственности и организационно-правовая форма	раскрыт	1. Группа «ИНТЕР РАО ЕЭС». Ключевые факты
2.7.	Рынки, на которых работает организация	раскрыт	1. Группа «ИНТЕР РАО ЕЭС». Ключевые факты 1.2. Профиль Группы
2.8.	Масштаб организации	раскрыт	1. Группа «ИНТЕР РАО ЕЭС». Ключевые факты 1.2. Профиль Группы
2.9.	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчётного периода	раскрыт	1. Группа «ИНТЕР РАО ЕЭС». Ключевые факты 1.1. История Группы
2.10.	Награды, полученные за отчётный период	раскрыт	1.6. Награды, полученные компаниями Группы
3.1.	Отчётный период (например, финансовый/календарный год), к которому относится представленная информация	раскрыт	6. Об Отчёте
3.2.	Дата публикации последнего из предшествующих отчётов (если таковые публиковались)	раскрыт	6. Об Отчёте Группа публикует Отчёт об устойчивости развития и экологической ответственности впервые
3.3.	Цикл отчётности	раскрыт	6. Об Отчёте
3.4.	Контактная информация для вопросов относительно отчёта или его содержания	раскрыт	6. Об Отчёте
3.5.	Процесс определения содержания отчёта	раскрыт	6. Об Отчёте

Название показателя		Раскрытие показателя	Подраздел Отчёта/Комментарий
3.6.	Границы отчёта	раскрыт	1.1. История Группы, 1.2. Профиль Группы, 6. Об Отчёте
3.7.	Ограничения области охвата или границ отчёта	раскрыт	6. Об Отчёте
3.8.	Основания для включения в отчёт данных по совместным предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчётами и/или другими организациями	раскрыт	6. Об Отчёте
3.9.	Методы измерения данных и расчётов, включая предположения и методики, использованные для подготовки показателей и другой информации, включенной в отчёт	раскрыт	6. Об Отчёте
3.10.	Описание значения любых переформулировок информации, приведённой в предыдущих отчётах, а также оснований для таких переформулировок	раскрыт	Группа публикует Отчёт об устойчивости развития и экологической ответственности впервые
3.11.	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчётности в области охвата, границ или методов измерения, применённых в отчёте	раскрыт	Группа публикует Отчёт об устойчивости развития и экологической ответственности впервые
3.12.	Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в отчёте	раскрыт	Указатель содержания стандартных элементов отчётности
3.13.	Политика и применяемые практические подходы в отношении внешнего подтверждения отчёта	раскрыт	Данный Отчёт об устойчивости развития и экологической ответственности не проходил процедуру внешнего подтверждения (внешнего аудита)
4.1.	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, за разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации	раскрыт	2.3. Корпоративное управление
4.2.	Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	раскрыт	Председатель Совета директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» не является исполнительным менеджером ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС»
4.3.	Для организаций, имеющих унитарный Совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	раскрыт	2.3. Корпоративное управление
4.4.	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	раскрыт	2.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 2.3. Корпоративное управление
4.5.	Связь между выплатами членам высшего исполнительного руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	раскрыт	2.3. Корпоративное управление
4.6.	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные не допустить конфликтов интересов	раскрыт	2.5. Борьба с коррупцией и иными противоправными действиями

Название показателя		Раскрытие показателя	Подраздел Отчёта/Комментарий
4.7.	Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам (устойчивого развития)	раскрыт	2.3. Корпоративное управление
4.8.	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	раскрыт	1.3. Стратегия развития Группы, 2. Управление устойчивым развитием
4.9.	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	раскрыт	2.3. Корпоративное управление Годовой отчёт ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» за 2011 год
4.10.	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	раскрыт	2.3. Корпоративное управление В настоящий момент самооценка эффективности работы Совета директоров ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» не проводится
4.11.	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом	раскрыт	Группа осуществляет деятельность в соответствии с принципом предосторожности. Новые технологии и производственные объекты внедряются после получения разрешительных документов, подтверждающих безопасность их использования
4.12.	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые поддерживает	раскрыт	2.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 4.7. Участие в международных энергетических альянсах и инициативах 6. Об Отчёте
4.13.	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	раскрыт	2.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами – Государство 4.7. Участие в международных энергетических альянсах и инициативах
4.14.	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	раскрыт	2.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.15.	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	раскрыт	2.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.16.	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	раскрыт	2.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 3.3. Социальные программы 4.5. Инновационное развитие
4.17.	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти темы и интересы, в том числе посредством своей отчётности	раскрыт	2.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, 3.5. Оплата труда и мотивация

Название показателя		Раскрытие показателя	Подраздел Отчёта/Комментарий
	Отраслевое приложение к Руководству GRI для энергетического сектора		
	Подходы в области менеджмента	раскрыт	4. Надёжность, безопасность, эффективность
EU1	Установленная мощность в разбивке по источникам энергии и географическим рынкам	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии
EU2	Чистая выработка энергии в разбивке по источникам энергии и географическим условиям	раскрыт	1.2. Профиль Группы
EU3	Количество промышленных, институциональных, коммерческих потребителей, а также клиентов – представителей сектора ЖКХ	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии Группа использует классификацию, отличную от классификации GRI. В Отчёте приведены данные по следующим категориям: население, сетевые компании и юридические лица.
EU4	Общая протяжённость воздушных и подземных линий передачи и распределения электро- и теплоэнергии	раскрыт	1.2. Профиль Группы
EU5	Размещение квот на выбросы CO_2 эквивалента в разбивке по типу схемы продажи выбросов парниковых газов	раскрыт	Нет объектов, для которых требуется квотирование парниковых газов
EU6	Подходы по обеспечению краткосрочной и долгосрочной надёжности и доступности электроэнергии	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии
EU7	Программы регулирования спроса розничных потребителей, коммерческих, институциональных и промышленных клиентов	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии
EU8	НИОКР и финансирование программ, направленных на обеспечение надёжности поставок электроэнергии и содействие устойчивому развитию	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии 4.5. Инновационное развитие
EU9	Условия вывода из эксплуатации ядерных участков и участков ядерных отходов	не применимо	Группа не осуществляет деятельность, связанную с использованием ядерного топлива, и не имеет участков захоронения ядерных отходов
EU10	Планируемый объём ввода мощности в соответствии с прогнозируемым спросом на электроэнергию в долгосрочном периоде с разбивкой по источникам и режимам регулирования	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии
EU11	Средний коэффициент использования установленной мощности тепловых электростанций в разбивке по источникам энергии и режимам регулирования	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии В настоящее время коэффициент использования установленной мощности тепловых электростанций не рассчитывается в разбивке по источникам энергии
EU12	Потери при передаче и распределении энергии как процент от общего объёма отпускаемой энергии (коэффициент потерь)	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии
EU13	Биологическое разнообразие (воздействие на биоразнообразие, сокращение численности/исчезновение видов, характерных для данных мест обитания; сравнение видов биоразнообразия на характерных местах обитания и на территории деятельности компании)	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии 4.4. Экологическая результативность

Название показателя		Раскрытие показателя	Подраздел Отчёта/Комментарий
EU14	Программы и процессы по привлечению и сохранению высококвалифицированной рабочей силы	раскрыт	3.3. Социальные программы 3.4. Обучение и развитие персонала 3.5. Оплата труда и мотивация
EU15	Процент сотрудников, имеющих право выйти на пенсию в течение ближайших 5 и 10 лет, в разбивке по типу занятости и по региону	раскрыт	3.2. Характеристика персонала Группы
EU16	Политики и процедуры в области охраны труда и безопасности деятельности штатного персонала, а также сотрудников, подрядчиков и субподрядчиков	раскрыт	3.3. Социальные программы 4.2. Охрана труда и промышленная безопасность
EU17	Количество дней, отработанных работниками подрядных и субподрядных организаций, которые привлекались к строительным работам, основной деятельности и оказанию сервисных услуг	раскрыт	Показатель не является существенным, т.к. доля подрядных и субподрядных организаций в профильной деятельности компаний Группы незначительна
EU18	Процент работников подрядных и субподрядных организаций, которые прошли обучение по вопросам охраны труда и безопасности деятельности	раскрыт	4.2. Охрана труда и промышленная безопасность
EU19	Участие заинтересованных сторон в процессе принятия решений в областях планирования энергии и развития инфраструктуры	раскрыт	2.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 5. Социально-экономическое развитие регионов
EU20	Подход к управлению последствиями, вызванными переселением или перемещением местных жителей	раскрыт	В отчётном периоде деятельность Группы не вызвала последствий, связанных с переселением
EU21	Планы мероприятий при чрезвычайных ситуациях, катастрофах и стихийных бедствиях, разработанные планы кризисного управления и восстановления	раскрыт	4.3. Физическая безопасность активов
EU22	Количество жителей, которые подверглись физическому перемещению (переселение на новое место или утрата жилища) и нарушению экономического положения (утрата активов или доступа к ним, что ведёт к потере источников дохода или других средств к существованию) и объём выплаченной компенсации в разбивке по типам проектов	раскрыт	В отчётном периоде деятельность Группы не вызвала последствий, связанных с переселением
EU23	Программы, в т.ч. осуществляемые при государственной поддержке, по расширению и сохранению доступа к электроэнергии и технической поддержке потребителей	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии
EU24	Программы, которые гарантируют, что языковые и культурные барьеры, инвалидность, низкая грамотность не препятствуют доступу и безопасному использованию электроэнергии	раскрыт	В настоящее время специальные программы отсутствуют
EU25	Количество травм и смертельных исходов, заболеваний среди населения, связанных с повреждениями, вызванными имуществом компании	раскрыт	Случаи травм и заболеваний среди населения в отчётном периоде выявлены не были
EU26	Процент населения, проживающего на обслуживаемой компанией территории, которому не предоставляются услуги электроснабжения	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии
EU27	Количество потребителей, отключённых от услуг электроснабжения за неуплату	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии
EU28	Частота возникновения перебоев в подаче электроэнергии	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии

Название показателя		Раскрытие показателя	Подраздел Отчёта/Комментарий
EU29	Общая длительность перебоев в подаче энергии	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии
EU30	Среднее значение технической готовности оборудования с разбивкой по источникам энергии и режиму регулирования	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии
	Показатели экономической результативности		
	Подходы в области менеджмента	раскрыт	1.3. Стратегия развития Группы 2.3. Корпоративное управление 4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии 4.6. Повышение энергоэффективности
EC1	Созданная и распределённая прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределённую прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	раскрыт	1.5. Финансовые результаты Группы
EC2	Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата	раскрыт	4.4. Экологическая результативность
EC3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом с установленными льготами	раскрыт	3.2. Характеристика персонала 3.3. Социальные программы
EC4	Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти	раскрыт	Группа не получала финансовой помощи от органов государственной власти
EC5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации	раскрыт	3.5. Оплата труда и мотивация. Стандартная заработная плата в компаниях Группы в России, согласно ФЗ «О минимальном размере оплаты труда» от 19.06.2000 №82-ФЗ (ред. от 01.06.2011) выше установленного МРОТ, в Молдавии и Армении стандартная заработная плата также значительно выше МРОТ. Для предприятий в Грузии показатель не применим в силу отсутствия установленного МРОТ
EC6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	раскрыт частично	2.6. Управление закупочной деятельностью. При определении поставщиков компании Группы ориентируются на другие качественные показатели. Долю закупок у местных поставщиков Группа планирует раскрывать с 2012 года
EC7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	раскрыт	3.2. Характеристика персонала Группы
EC8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуг, предоставляемых в первую очередь для общественного блага, посредством коммерческого, натурального или благотворительного участия	раскрыт	5. Социально-экономическое развитие регионов

Название показателя		Раскрытие показателя	Подраздел Отчёта/Комментарий
EC9	Понимание и описание существенных непрямых экономических воздействий, включая область влияния	раскрыт	5. Социально-экономическое развитие регионов
	Показатели экологической результативности		
	Подходы в области менеджмента	раскрыт	4.4. Экологическая результативность
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объёма	не применимо	Не является существенным
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	не применимо	Не является существенным
EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	раскрыт	4.6. Повышение энергоэффективности
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	раскрыт	Объёмы потребления покупной энергии предприятиями Группы крайне незначительны по отношению к потреблению носителей первичной энергии (газа, нефтепродуктов, угля)
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	раскрыт	4.6. Повышение энергоэффективности
EN6	Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив	раскрыт	4.6. Повышение энергоэффективности
EN7	Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение	раскрыт	Инициатив нет, т.к. объёмы потребления покупной энергии предприятиями Группы крайне незначительны по отношению к потреблению носителей первичной энергии (газа, нефтепродуктов, угля)
EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	раскрыт	4.4. Экологическая результативность
EN9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	раскрыт	4.4. Экологическая результативность
EN10	Доля и общий объём многократно и повторно используемой воды	раскрыт	4.4. Экологическая результативность
EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающих к таким территориям	раскрыт	Производственные объекты Группы не расположены на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия
EN12	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ	раскрыт	Производственные объекты Группы не оказывают существенное воздействие на охраняемые природные территории и территории с высокой ценностью биоразнообразия

Название показателя		Раскрытие показателя	Подраздел Отчёта/Комментарий
EN13	Сохранённые или восстановленные места обитания	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии 4.4. Экологическая результативность
EN14	Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразие	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии 4.4. Экологическая результативность
EN15	Число видов, занесённых в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, места обитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии 4.4. Экологическая результативность
EN16	Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	раскрыт	4.4. Экологическая результативность
EN17	Прочие существенные косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	не применимо	Не является существенным
EN18	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение	раскрыт	4.4. Экологическая результативность
EN19	Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы	не применимо	Не является существенным
EN20	Выбросы в атмосферу Nox, Sox и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	раскрыт	4.4. Экологическая результативность
EN21	Общий объём сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	раскрыт	4.4. Экологическая результативность
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	раскрыт	4.4. Экологическая результативность
EN23	Общее количество и объём существенных разливов	раскрыт	В 2011 году произошёл один случай прорыва мазутопровода с проливом мазута на почву на Верхнетагильской ГРЭС
EN24	Масса перевезённых, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся «опасными» согласно приложениям I, II, III к Базельской конвенции, и доля отходов, перевезённых между странами	не применимо	Отходы, предусмотренные Базельской конвенцией и являющиеся «опасными» не перевозились, не экспортировались и не перерабатывались
EN25	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними мест обитания, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с территории её объектов	раскрыт	Производственные объекты Группы не имеют сбросов и поверхностных стоков в охраняемые водные объекты
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	раскрыт	4.4. Экологическая результативность
EN27	Доля проданной продукции и её упаковочных материалов, возвращаемых для переработки производителю, с разбивкой по категориям	не применимо	Не является существенным
EN28	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	раскрыт	4.4. Экологическая результативность

Название показателя		Раскрытие показателя	Подраздел Отчёта/Комментарий
EN29	Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы	раскрыт	Не является существенным
EN30	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды с разбивкой по типу	раскрыт	4.4. Экологическая результативность
	Показатели результативности в области организации труда		
	Подход в области менеджмента	раскрыт	2.3. Корпоративное управление 3. Управление персоналом
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	раскрыт	3.2. Характеристика персонала Группы
LA2	Общее количество сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастным группам, полу и региону	раскрыт	3.2. Характеристика персонала Группы
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	раскрыт	3.3. Социальные программы
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	раскрыт	3.2. Характеристика персонала Группы
LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определён ли он в коллективном соглашении	раскрыт	В соответствии с действующим трудовым законодательством РФ, работники получают уведомления о существенном изменении условий труда не менее чем за два месяца до наступления изменений
LA6	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте	раскрыт	3.3. Социальные программы 4.2. Охрана труда и промышленная безопасность
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам	раскрыт частично	4.2. Охрана труда и промышленная безопасность
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжёлых заболеваний	раскрыт	3.3. Социальные программы
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	раскрыт	3.3. Социальные программы
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год в разбивке по категориям сотрудников	раскрыт	3.2. Характеристика персонала Группы

Название показателя		Раскрытие показателя	Подраздел Отчёта/Комментарий
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	раскрыт	3. Управление персоналом 3.3. Социальные программы 3.4. Обучение и развитие персонала 3.5. Оплата труда и мотивация
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	раскрыт	3.4. Обучение и развитие персонала
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастным группам, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	раскрыт	3.2. Характеристика персонала Группы
LA14	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям сотрудников	раскрыт	В Группе отсутствует гендерный подход при установлении размера заработной платы. Базовые оклады мужчин и женщин для всех категорий персонала компании не отличаются
	Показатели результативности в области прав человека		
	Подходы в области менеджмента	раскрыт	2.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 3.3. Социальные программы 4.2. Охрана труда и промышленная безопасность 4.3. Физическая безопасность активов 5. Социально-экономическое развитие регионов
HR1	Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека	раскрыт	Принятый порядок заключения инвестиционных соглашений не предусматривает включение положений об обеспечении прав человека или оценку с точки зрения прав человека
HR2	Доля существенных поставщиков и подрядчиков, прошедших оценку с точки зрения прав человека, и предпринятые действия	раскрыт частично	2.6. Управление закупочной деятельностью
HR3	Общая совокупная продолжительность (в часах) обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека, значимыми для деятельности организации, включая долю обученных сотрудников	Не раскрыт	В настоящее время системы сбора информации, принятые в Группе, не позволяют раскрыть данный показатель. Группа планирует отчитываться по показателю, начиная с Отчёта за 2014 год
HR4	Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	раскрыт	В отчётном периоде таких случаев не зарегистрировано
HR5	Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	раскрыт	Право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров в Группе не подвергается риску нарушения
HR6	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	раскрыт	В соответствии с действующим трудовым законодательством РФ, в Группе не используется детский труд

Название показателя		Раскрытие показателя	Подраздел Отчёта/Комментарий
HR7	Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении принудительного или обязательного труда	раскрыт	В соответствии с действующим трудовым законодательством РФ, в Группе не используется принудительный или обязательный труд
HR8	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с осуществляемой деятельностью	раскрыт	Все сотрудники службы безопасности прошли обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	раскрыт	В 2011 году не было выявлено случаев нарушений, затрагивающих права коренных и малочисленных народов
	Показатели результативности в области взаимодействия с обществом		
	Подход в области менеджмента	раскрыт	2.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 3.3. Социальные программы 4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии 5. Социально-экономическое развитие регионов
SO1	Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействия деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, её осуществление и завершение	раскрыт частично	2.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами, 5. Социально-экономическое развитие регионов
SO2	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	раскрыт	Были проанализированы все (100%) дочерние и зависимые общества Группы, где доля ОАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» составляет более 50% в уставном капитале
SO3	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	раскрыт	2.5. Борьба с коррупцией и иными противоправными действиями Общее число работников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам, составляет 1 280 человек, в том числе четыре работника, не имеющих обязанностей руководителей. Доля руководителей, прошедших подготовку в отношении профилактики коррупции, составляет 100%. Доля работников, не имеющих обязанностей руководителей и прошедших подготовку, составляет 0,01%.
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	раскрыт	В отчётном периоде в компаниях Группы не было зафиксировано случаев коррупции
SO5	Позиция в отношении государственной политики, участие в формировании государственной политики и лоббирование	раскрыт	2.1. Подход к устойчивому развитию 2.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 3.4. Обучение и развитие персонала 4.7. Участие в международных энергетических альянсах и инициативах
SO6	Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям в разбивке по странам	раскрыт	В отчётном периоде Группа не делала финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам и связанным с ними организациям

Название показателя		Раскрытие показателя	Подраздел Отчёта/Комментарий
SO7	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты	раскрыт	В отчётном периоде не было зарегистрировано случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции
SO8	Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	раскрыт	В отчётном периоде на компании Группы не было наложено штрафов и нефинансовых санкций в связи с противодействием конкуренции
	Показатели результативности в области ответственности за продукцию		
	Подход в области менеджмента	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии
PR1	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оценивается для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам	раскрыт	4.2. Охрана труда и промышленная безопасность
PR2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии
PR3	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	раскрыт	В отношении продукции и услуг Группы не действуют требования по предоставлению информации о маркировке
PR4	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий	раскрыт	Случаев нарушения нормативных требований и добровольных кодексов, касающихся информации и маркировки о свойствах продукции, в отчётном периоде не выявлено
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	раскрыт	4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии
PR6	Программы по обеспечению соответствия законодательству, стандартам и добровольным кодексам в сфере маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство	раскрыт	2.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 4.1. Обеспечение надёжности и бесперебойности поставок энергии
PR7	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий	раскрыт	Случаев нарушения нормативных требований и добровольных кодексов, касающихся информации и маркировки о свойствах продукции, в отчётном периоде не выявлено
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	раскрыт	В отчётном периоде не было зарегистрировано жалоб, касающихся неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях
PR9	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	раскрыт	В отчётном периоде на Группу не было наложено существенных штрафов, относящихся к данному показателю

Дизайн и производство: ООО «МедиаКод»

ИНТЕР РАО ЕЭС

15 ЛЕТ

WWW.INTERRAO.RU