



**СОЦИАЛЬНЫЙ
ОТЧЁТ
ОАО «МРСК ЮГА»
2009 ГОД**



СОДЕРЖАНИЕ

	№ стр.
1. Миссия и стратегия	3
2. Положение ОАО «МРСК Юга» в отрасли	4
3. Устойчивое развитие и социальная ответственность	5
4. Корпоративное управление	8
<i>4.1. Органы управления ОАО «МРСК Юга»</i>	<i>11</i>
<i>4.2. Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью ОАО «МРСК Юга»</i>	<i>14</i>
<i>4.3. Управление рисками</i>	<i>15</i>
5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	20
<i>5.1. Кадровая политика</i>	<i>20</i>
<i>5.2. Политика в области охраны труда</i>	<i>30</i>
<i>5.3. Экологическая политика</i>	<i>34</i>
<i>5.4. Клиентоориентированная политика</i>	<i>38</i>
<i>5.5. Работа с акционерами и инвесторами</i>	<i>41</i>
6. Корпоративная культура	43



1. МИССИЯ И СТРАТЕГИЯ

Миссией ОАО «МРСК Юга» является повышение качества жизни населения, проживающего на территориях обслуживаемых распределительным электросетевым комплексом, ответственность за функционирование которого возложено на ОАО «МРСК Юга», путем устойчивого долгосрочного обеспечения спроса на электрическую энергию на основе надежного, безопасного и экологичного энергоснабжения с минимальными нагрузками на природные ресурсы.

Признавая свою ответственность, руководство Общества определяет цель в области построения эффективной системы управления как достижение уровня оказываемых услуг по транспортированию электроэнергии, удовлетворяющего требованиям потребителей и обеспечивающего получение стабильной прибыли, направляемой на удовлетворение требований акционеров и персонала Общества при обеспечении охраны здоровья и безопасности, на расширение производства при обеспечении экологической безопасности.

Главная стратегическая цель ОАО «МРСК Юга» - повышение эффективности функционирования распределительного электросетевого

комплекса, его развитие, обеспечение максимально надёжного энергоснабжения потребителей, рост рыночной капитализации Компании, повышение ее инвестиционной привлекательности.

С этой целью Обществом выделяются основные стратегические направления:

- повышение качества и надежности функционирования распределительного электросетевого комплекса;
- модернизация и создание новой электросетевой инфраструктуры на основе инновационного масштабного технологического обновления;
- повышение стоимости бизнеса ОАО «МРСК Юга»;
- реализация клиентоориентированного подхода в деятельности ОАО «МРСК Юга»;
- обеспечение организации технологических бизнес-процессов на уровне лучших мировых практик;
- формирование единой интегрированной высокотехнологичной системы управления ОАО «МРСК Юга»;
- совершенствование комплексной системы управления персоналом ОАО «МРСК Юга».



2. ПОЛОЖЕНИЕ ОАО «МРСК ЮГА» В ОТРАСЛИ

В электроэнергетической отрасли России в настоящее время существует три уровня сетевых компаний, сформированных по технологическому и административно-территориальному признакам:

1 уровень. Федеральная сетевая компания (ОАО «ФСК ЕЭС») является организацией по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью (ЕНЭС), в собственности которой находятся сети 220 кВ и выше и осуществляющая свою деятельность на территории Российской Федерации (имет филиалы во всех регионах России).

2 уровень. Межрегиональные распределительные сетевые организации (МРСК), образованные в результате реформирования АО-энерго в форме выделения по видам деятельности и последующего объединения РСК.

МРСК имеют в собственности сети напряжением 110-0,4 кВ и оказывают услуги по передаче и распределению электрической энергии на территории субъектов Российской Федерации, РСК которых вошли в их состав.

3 уровень. Местные сетевые организации, созданные как муниципальные предприятия (обслуживающие потребителей одного муниципального образования) и имеющие в своей собственности преимущественно сети 10-0,4 кВ.

В процессе реформирования произошло объединение части предприятий этого уровня: местные сетевые организации обслуживают потребителей нескольких муниципальных образований, а некоторые и

потребителей, находящихся на территории всего субъекта Российской Федерации.

В настоящее время ОАО «МРСК Юга» одна из наиболее динамично развивающихся межрегиональных распределительных сетевых компаний 2-го уровня, имеющая технологические присоединения к ЕНЭС и занимающая доминирующее положение на рынке оказания услуг по передаче электроэнергии Южного федерального округа Российской Федерации.

При этом любая другая сетевая организация, расположенная на территории обслуживания ОАО «МРСК Юга», является нижестоящей и для осуществления своей деятельности в 2008 году обязана была заключить с ОАО «МРСК Юга» договор оказания услуг по передаче электроэнергии (это касается организаций 3-го уровня, имеющих технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «МРСК Юга»).

Потребителями услуг Общества в основном являются энергосбытовые компании, являющиеся субъектами оптового и розничного рынков электроэнергии, а также местные сетевые организации.

Значительная часть электроэнергии, поступающей к потребителям, расположенным на территории обслуживания ОАО «МРСК Юга», проходит через электрические сети Общества.

При наличии непосредственного технологического присоединения потребителей электроэнергии к сетям ЕНЭС, ОАО «МРСК Юга» заключило с владельцем оборудования сетей ЕНЭС (ОАО «ФСК ЕЭС») договоры аренды электросетевого имущества (договоры «последней мили»), и тем самым приобрело право оказывать таким потребителям услуги по передаче электроэнергии.



3. УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ И СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ОАО «МРСК Юга» понимает устойчивое развитие как систему последовательных экономических, экологических и социальных мероприятий, реализуемых на основе постоянного взаимодействия с заинтересованными сторонами и направленных на долгосрочное улучшение имиджа и деловой репутации Общества, а также на рост капитализации и конкурентоспособности.

Деятельность Общества в области устойчивого развития строится на следующих принципах:

- **соблюдение требований законодательства и иных обязательств, принятых на себя Обществом.** Деятельность Общества должна осуществляться в соответствии с требованиями российского законодательства, договоров, обязательств, взятых на себя Обществом в добровольном порядке. Общество стремится соответствовать лучшей мировой практике в области устойчивого развития;
- **учет интересов и ожиданий заинтересованных сторон.** Общество нацелено на выявление интересов и ожиданий заинтересованных сторон. Во взаимоотношениях с ними Общество стремится к соблюдению баланса интересов;
- **соблюдение прав человека.** Общество признает неприкосновенность прав человека, в том числе трудовых прав и права на благоприятную окружающую среду. Общество стремится к недопущению любых форм дискриминации или нарушения прав человека;
- **внедрение принципов устойчивого развития в ежедневную деятельность Общества.** Общество стремится к внедрению принципов устойчивого развития в свою ежедневную практику

путем планирования своей деятельности в данной области и ее интегрирования в бизнес-планы;

- **учет региональной специфики.** Деятельность Общества в области устойчивого развития ведется с учетом социально-экономических, природных и культурных особенностей регионов присутствия.
- **информационная прозрачность.** Общество стремится к повышению информированности заинтересованных сторон обо всех аспектах своей деятельности.

Взаимодействие с заинтересованными лицами

Общество стремится к созданию эффективной системы взаимодействия с заинтересованными сторонами, основываясь на следующих ключевых принципах:

- уважение интересов и взаимовыгодное сотрудничество;
- своевременное информирование заинтересованных сторон обо всех аспектах деятельности Общества;
- регулярность и последовательность взаимодействия;
- выявление ожиданий заинтересованных сторон;
- соблюдение обязательств, данных заинтересованным сторонам;
- взаимодействие с заинтересованными сторонами во всех ключевых регионах деятельности Общества.

Основываясь на практике взаимодействия с заинтересованными сторонами и оценке значимости их влияния на текущую деятельность ОАО «МРСК Юга» и его стратегическое развитие, в Обществе выделены следующие группы заинтересованных сторон:

- **персонал.** Общество считает сотрудников ключевой группой заинтересованных сторон и стремится к обеспечению их благополучия, профессионального и личного роста. Общество нацелено на обеспечение для сотрудников безопасных и



комфортных условий труда, достойного уровня оплаты труда и социальных льгот. Особое внимание Общество уделяет вопросам охраны труда, промышленной безопасности и охраны здоровья, рассматривая человеческую жизнь как высшую ценность;

- **акционеры и инвесторы.** Деятельность Общества в области взаимодействия с акционерами и инвесторами в первую очередь направлена на повышение уровня открытости и прозрачности и достижение справедливой оценки Общества рынком. Система принципов и механизмов, используемых для обеспечения соблюдения прав и законных интересов акционеров Общества, закреплена в Кодексе корпоративного управления;
- **поставщики.** Общество стремится строить свои взаимоотношения с поставщиками на долгосрочной и взаимовыгодной основе. Общество стремится обеспечить максимальное информирование потенциальных участников закупочных процедур. Выбор поставщиков товаров и услуг производится на конкурсной основе и в соответствии с «Положением о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МРСК Юга»;
- **потребители.** Общество уважает и ценит своих клиентов, считая, что поступательное развитие бизнеса возможно лишь при обеспечении высочайшего качества предоставляемых товаров и услуг. Взаимодействие с потребителями нацелено на повышение качества обслуживания.

Основные достижения в области устойчивого развития

В четвертом квартале 2009 года в исполнительном аппарате и филиалах Общества органом по сертификации ЗАО «СЖС Восток Лимитед» проведен сертификационный аудит интегрированной системы менеджмента, в результате которого установлено, что в ОАО «МРСК Юга» внедрена и эффективно функционирует система управления в

соответствии с требованиями международных стандартов. Общество продемонстрировало способность внедренной системы достигать согласованных требований к продукту или услугам в рамках области применения системы, Политики организации и ее целей. Обществом получены сертификаты соответствия со сроком действия с 30 декабря 2009 года по 29 декабря 2012 года.

**ISO
9001:2008**

«Системы менеджмента качества. Требования»

Наличие сертифицированной системы менеджмента качества является наглядным и убедительным подтверждением стабильности компании и высокого качества ее продукции (услуг), позволяет постоянно совершенствовать продукцию (услуги) и процессы с целью увеличения вероятности повышения удовлетворенности, как потребителей, так и других заинтересованных сторон.



**ISO
14001:2004**

«Системы экологического менеджмента. Требования и руководство по применению»

Наличие сертифицированной системы экологического менеджмента является одним из важнейших конкурентных преимуществ компании, которое не только обеспечивает уменьшение неблагоприятных воздействий на окружающую среду, но резко повышает привлекательность компании как объекта для инвестирования и существенно увеличивает лояльность потребителей к производимому продукту (предоставляемой услуге).



**OHSAS
18001:2007**

«Системы менеджмента охраны здоровья и обеспечение безопасности труда. Требования»

Наличие сертифицированной системы охраны здоровья и обеспечения безопасности труда показывает, что компания ведет пристальный контроль факторов производственного и профессионального рисков, заботится о безопасности персонала на рабочих местах, стремится к снижению количества несчастных случаев благодаря систематизации всех видов деятельности и снижению рисков, связанных со здоровьем, а также улучшает имидж и конкурентоспособность компании с помощью документированных и постоянных результатов деятельности по профессиональной безопасности и охране труда.



Итоги исследования прозрачности российских компаний электроэнергетики, опубликованного Standard & Poor's, показали достаточно высокий уровень информационной открытости ОАО «МРСК Юга».

Исследование открытости компаний производилось путем расчета индекса информационной прозрачности, базирующегося на оценке 110 критериев, сгруппированных в 3 основных блока:

- структура собственности и права акционеров;
- финансовая и операционная информация;
- состав и процедуры работы Совета директоров и менеджмента.

Индекс информационной прозрачности ОАО «МРСК Юга» составил 50%, что на 5% выше данного показателя 40 крупнейших публичных компаний электроэнергетики.

При этом уровень раскрытия информации по блоку «структура собственности и права акционеров» приблизился к значению 7 лучших компаний электроэнергетики, по блоку «состав и процедуры работы Совета директоров и менеджмента» - превысил его на 0,8 балла.

Награды

Подготовленный по итогам работы ОАО «МРСК Юга» за 2008 год годовой отчет занял призовые места:

в открытом конкурсе годовых отчетов акционерных обществ в Краснодарском крае, организованном Администрацией Краснодарского края в номинации «Отраслевой отчет «Инфраструктура» (2 место);



в XII Ежегодном Федеральном конкурсе годовых отчетов, организованном журналом «Рынок ценных бумаг», в номинации «За открытость в электроэнергетике». Дополнительно вручен памятный приз - статуэтка;



в XII ежегодном федеральном конкурсе годовых отчетов, организованном ОАО «РТС», в номинации «Лучшее раскрытие информации в годовом отчете компаниями с капитализацией до 10 миллиардов рублей» (3 место). Дополнительно вручен оригинальный приз - хрустальная книга с памятной надписью.



С целью улучшения условий труда и жизненного уровня работников, а также защиты интересов иных категорий заинтересованных лиц Обществом:

- начаты подготовительные работы по внедрению в Обществе системы корпоративной социальной ответственности (SA 8000:2001);
- подготовлен Социальный кодекс (внутренний документ, регулирующий вопросы социальной ответственности в отношении всех категорий заинтересованных лиц).

Общество планирует в будущем осуществлять подготовку и публичное раскрытие регулярной социальной отчетности в соответствии с мировыми стандартами.



4. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Корпоративное управление в Обществе основано на уважении прав и законных интересов его акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Уставом ОАО «МРСК Юга» и иными локальными нормативными актами, регулирующими деятельность органов управления, в том числе:

Тексты внутренних документов ОАО «МРСК Юга» опубликованы на корпоративном веб-сайте Общества в сети Интернет по адресу: <http://www.mrsk-yuga.ru>.

На состоявшемся 19.08.2009 заседании Совета директоров Общества утвержден Кодекс корпоративного управления ОАО «МРСК Юга» в новой редакции (Протокол №32/2009 от 21.08.2009).

с целью

- установления определенных стандартов корпоративного управления, применение которых направлено на защиту интересов акционеров, независимо от размера пакета принадлежащих им акций;
- достижения взаимопонимания между всеми заинтересованными в деятельности Общества лицами;
- повышения рыночной капитализации Общества;

разработанный

- на основе положений Кодекса корпоративного поведения, рекомендованного к применению ФКЦБ России (Распоряжение ФКЦБ от 04.04.2002г. №421/р), с учетом норм действующего Устава и иных внутренних документов Общества, регламентирующих деятельность органов управления, объемы и порядок раскрытия информации об Обществе, а также иные аспекты корпоративного поведения Общества;
- в соответствии с законодательством Российской Федерации, признанными в международной практике принципами корпоративного управления, такими как Принципы корпоративного управления ОЭСР (Организация экономического сотрудничества и развития), с учетом сложившейся российской и зарубежной практики корпоративного управления, этических норм, конкретных потребностей и условий деятельности Общества.

Кодексом корпоративного управления Общества закреплены **основополагающие принципы корпоративного управления:**

Корпоративное управление ОАО «МРСК Юга» базируется на следующих основополагающих принципах:

Справедливость

В Обществе обеспечивается реальная возможность акционеров осуществлять свои права, связанные с участием в Обществе, а также возможность получения акционерами эффективной защиты в случае нарушения прав.

Право акционеров участвовать в управлении акционерным обществом путем принятия решений по наиболее важным вопросам его деятельности обеспечено действующим законодательством РФ, а также Уставом Общества, закрепляющим компетенцию Общего собрания, а также порядок принятия решений по вопросам, относящимся к компетенции Общего собрания акционеров Общества.

Акционеры имеют право по своему усмотрению свободно распоряжаться принадлежащими им акциями, совершать любые действия, не противоречащие действующему законодательству и не нарушающие прав и охраняемых законом интересов других лиц, в том числе отчуждать свои акции в собственность других лиц;

Открытость

Общество стремится к предоставлению акционерам и инвесторам доступной, регулярной и надежной информации, в том числе в целях контроля за исполнительными органами Общества и вынесения компетентных решений об оценке их деятельности.

Целью раскрытия информации об Обществе является донесение этой информации до сведения всех заинтересованных в ее получении лиц в объеме, необходимом для принятия взвешенного решения об участии в Обществе или совершения иных действий, способных повлиять на финансово-хозяйственную деятельность Общества.

Основными принципами раскрытия информации об Обществе являются регулярность и оперативность ее предоставления, доступность такой информации для акционеров и иных заинтересованных лиц, достоверность и полнота ее содержания;

Подотчетность органов управления Общества акционерам

Высший орган управления Обществом - Общее собрание акционеров ежегодно рассматривает итоги деятельности Общества.

Совет директоров обеспечивает стратегическое управление деятельностью Общества и осуществляет контроль работы менеджеров.

Исполнительные органы Общества – генеральный директор и Правление - обязаны добросовестно, разумно и эффективно осуществлять руководство текущей деятельностью Общества в интересах обеспечения его долгосрочного устойчивого развития и получения акционерами выгоды от этой деятельности и подотчетны Совету директоров и акционерам Общества.

Существующая система подотчетности снижает риск расхождения интересов менеджеров с интересами акционеров;

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью

Действующая в Обществе система контроля его финансово-хозяйственной деятельности направлена на обеспечение доверия инвесторов к Обществу и органам его управления. Основной целью контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества является защита капиталовложений акционеров и активов Общества.

Контроль финансово-хозяйственной деятельности в Обществе осуществляется Советом директоров, Ревизионной комиссией и Аудитором Общества.

Для эффективного осуществления Советом директоров Общества непосредственного контроля финансово-хозяйственной деятельности Общества создан специальный комитет Совета директоров, ответственный за данное направление деятельности, – Комитет по аудиту.

С целью проведения оперативного внутреннего контроля за порядком осуществления всех хозяйственных операций, в Обществе создан Департамент внутреннего контроля и аудита, в обязанности которого входит внутренний контроль, аудит и управления рисками;

Соблюдение прав третьих лиц

В практике корпоративного управления Общество стремится выстраивать отношения с третьими лицами, в том числе его работниками, на основе уважения и учета прав заинтересованных лиц, предусмотренных действующим законодательством.

Общество стремится поощрять активное сотрудничество с инвесторами, кредиторами и иными заинтересованными лицами в целях увеличения активов Общества, его акционерной стоимости.

Предпринимая все возможное, чтобы способствовать росту профессионального мастерства, созданию достойных условий труда персонала, повышению социальной защищенности, органы управления тем самым обеспечивают повышение производительности труда, создание благоприятной социальной среды в коллективе.

В течение отчетного 2009 года, равно как и в течение всего периода работы ОАО «МРСК Юга» с даты его создания, Общество соблюдало все принятые принципы корпоративного управления, достигнув высокого уровня информационной прозрачности и удовлетворив все законные требования заинтересованных лиц.

Отчет за 2009 год о соблюдении Кодекса корпоративного поведения, утвержденного Распоряжением Федеральной комиссии по рынку ценных бумаг от 04.04.2002 № 421/р «О рекомендации к применению Кодекса корпоративного поведения», приведен в приложении к годовому отчету.

В процессе раскрытия информации об Обществе как эмитенте Общество соблюдает требования действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов, а также стремится раскрывать дополнительную информацию о своей деятельности.

Вся информация об Обществе, включая сообщения о существенных фактах и аффилированных лицах Общества, за весь период деятельности ОАО «МРСК Юга» размещена на корпоративном веб-сайте <http://www.mrsk-yuga.ru..>



Информация об оценке корпоративного управления

В результате проведенных Обществом в 2009 году мероприятий по улучшению практики корпоративного управления 07 апреля 2010 года Консорциум Российского института директоров и рейтингового агентства «Эксперт РА» повысил ранее присвоенную рейтинговую оценку корпоративного управления ОАО «МРСК Юга» с НРКУ **5+** («Средняя практика корпоративного управления») до НРКУ **6+** («Развитая практика корпоративного управления»).

Данный класс рейтинговой оценки свидетельствует о том, что ОАО «МРСК Юга» имеет низкие риски корпоративного управления. Общество соблюдает требования российского законодательства в области корпоративного управления, следует большей части рекомендаций российского Кодекса корпоративного поведения и отдельным рекомендациям международной передовой практики корпоративного управления.

С отчетом о практике корпоративного управления в ОАО «МРСК Юга» можно ознакомиться на корпоративном веб-сайте Общества в сети Интернет по адресу: <http://www.mrsk-yuga.ru>.

Общество имеет потенциал роста рейтинговой оценки и стремится к ее дальнейшему повышению в будущем.

Достижения и планы на будущее

В отчетном году Общество осуществило ряд мероприятий, направленных на улучшение практики корпоративного управления, одно из основных - создание и избрание персонального состава комитетов Совета директоров:

- по аудиту;
- по кадрам и вознаграждениям;
- по технологическому присоединению к электрическим сетям;
- по надежности;
- по стратегии, развитию, инвестициям и реформированию.

Кроме того, с учетом рекомендаций рейтинговых агентств Standard & Poor's и «Эксперт РА», во внутренние документы Общества внесен ряд изменений в части:

- внедрения отдельных положений российского Кодекса корпоративного поведения, рекомендованного к применению ФКЦБ России (в частности, в новой редакции Кодекса корпоративного управления ОАО «МРСК Юга» закреплено стремление Общества обеспечить присутствие на Общем собрании акционеров членов органов управления и контроля Общества и представителей Аудитора Общества, а также установлена периодичность проведения заседаний Совета директоров не реже одного раза в шесть недель);
- повышения информационной прозрачности.

Общество осознает важность дальнейшего совершенствования практики корпоративного управления и будет стремиться закрепить в Уставе и локальных нормативных актах базовые рекомендации российского Кодекса корпоративного поведения, рекомендованного к применению ФКЦБ России, и направленные на повышение эффективности управления, открытости и доверия в отношениях с акционерами (включая урегулирование конфликтов).

Учитывая динамику развития ОАО «МРСК Юга», предполагающую решение органами управления разноплановых вопросов, и процесс постоянного совершенствования действующего законодательства России в области защиты интересов миноритарных акционеров, Общество планирует в будущем предпринять шаги в области страхования ответственности членов органов управления.

В будущем Общество планирует присвоение международного рейтинга корпоративного управления Standard & Poor's.



4.1. ОРГАНЫ УПРАВЛЕНИЯ ОАО «МРСК ЮГА»



Общее собрание акционеров Общества

Высшим органом управления ОАО «МРСК Юга» в соответствии с действующим законодательством РФ и Уставом ОАО «МРСК Юга» является Общее собрание акционеров.

Общество обязано ежегодно проводить годовое Общее собрание акционеров. К компетенции Общего собрания акционеров Общества отнесены важнейшие вопросы деятельности Общества в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и статьей 10 Устава Общества.

Акционеры имеют право участвовать в управлении Обществом, в первую очередь путем принятия решений по наиболее важным вопросам деятельности Общества на Общем собрании акционеров.

В 2009 году Обществом проведено два Общих собрания акционеров – годовое и внеочередное .

Годовое Общее собрание акционеров Общества состоялось 19 июня 2009 года (Протокол №2 от 22.06.2009). Акционерами Общества были приняты следующие решения:

- утверждены годовой отчет, годовая бухгалтерская отчетность, в том числе отчет о прибылях и убытках Общества, а также распределение прибыли и убытков Общества за 2008 финансовый год;
- избраны новые составы Совета директоров Общества и Ревизионной комиссии Общества;
- утвержден аудитор Общества - ООО «Нексия Пачоли», лицензия на осуществление аудиторской деятельности №Е 000733, сроком действия до 25 июня 2012 года, выдана Министерством финансов РФ.

На *внеочередном Общем собрании акционеров*, созванном по инициативе акционера ООО «Менеджмент-консалтинг» («Д.У.») (ЗПИФ акций «Ресурс») (владеющего 21,15 % от общего количества выпущенных акций Общества), и состоявшемся 14 сентября 2009 года (Протокол №3 от 14.09.2009), акционерами Общества были приняты следующие решения:

- досрочно прекращены полномочия Совета директоров Общества,
- избран новый состав Совета директоров Общества.

С полным текстом решений Общих собраний акционеров Общества можно ознакомиться на корпоративном веб-сайте Общества в сети Интернет по адресу: <http://www.mrsk-yuga.ru>.

Совет директоров Общества

Общее собрание акционеров для осуществления общего руководства деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом к компетенции Общего собрания акционеров, определяет количественный состав Совета директоров Общества и избирает его членов.

В соответствии со статьей 15 Устава Общества Совет директоров ОАО «МРСК Юга» осуществляет общее руководство деятельностью Общества, за исключением решения вопросов, отнесенных



законодательством Российской Федерации и Уставом Общества к компетенции Общего собрания акционеров.

Количественный состав Совета директоров Общества, в соответствии с пунктом 16.1. статьи 16 Устава Общества, составляет одиннадцать человек.

Главными целями и задачами деятельности Совета директоров Общества являются:

- определение стратегии развития Общества, направленной на повышение его рыночной капитализации и инвестиционной привлекательности, достижение максимальной прибыли и увеличение активов Общества;
- обеспечение реализации и защиты прав и законных интересов акционеров Общества, а также содействие разрешению корпоративных конфликтов;
- обеспечение полноты, достоверности и объективности раскрытия информации об Обществе для акционеров и иных заинтересованных лиц;
- создание эффективных внутренних контрольных механизмов;
- регулярная оценка деятельности исполнительных органов Общества и работы менеджмента.

Для реализации указанных целей и задач члены Совет директоров руководствуются следующими принципами:

- принятие решений на основе достоверной информации о деятельности Общества;
- исключение ограничений прав акционеров на участие в управлении Обществом, получение дивидендов и информации об Обществе;
- достижение баланса интересов различных групп акционеров и принятие Советом директоров максимально объективных решений в интересах всех акционеров Общества.

Деятельность Совета директоров регламентируется Федеральным законом «Об акционерных обществах», иными правовыми актами

Российской Федерации, Уставом ОАО «МРСК Юга» и Положением порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «МРСК Юга».

Следуя лучшей мировой практике корпоративного управления и в соответствии с Кодексом корпоративного управления ОАО «МРСК Юга», в состав Совета директоров Общества входят независимые директоры.

Общество считает наличие профессионального и независимого Совета директоров важным элементом эффективного корпоративного управления.

Наличие в составе Совета директоров ОАО «МРСК Юга» независимых директоров позволяет сформировать объективное мнение Совета директоров по обсуждаемым вопросам, что способствует укреплению доверия акционеров к Обществу.

Члены Совета директоров при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей действуют в интересах Общества, осуществляют свои права и исполняют обязанности в отношении Общества добросовестно и разумно. Члены Совета директоров несут ответственность перед Обществом за убытки, причиненные Обществу их виновными действиями (бездействием) в соответствии с действующим законодательством.

Права и обязанности членов Совета директоров Общества определяются статьей 15 Устава Общества.

Процедура выдвижения кандидатов в Совет директоров Общества установлена действующим законодательством Российской Федерации и Уставом Общества.

Порядок созыва заседаний Совета директоров и внесения вопросов в повестку дня Совета директоров определен Положением о порядке созыва и проведения заседаний Совета директоров ОАО «МРСК Юга».

Комитеты Совета директоров ОАО «МРСК Юга»



Для дополнительной проработки вопросов, входящих в сферу компетенции Совета директоров, либо изучаемых Советом директоров в порядке контроля деятельности исполнительного органа Общества, и разработки необходимых рекомендаций Совету директоров и исполнительным органам Общества в отчетном году решениями Совета директоров ОАО «МРСК Юга» (Протокол №22/2009 от 11.02.2009; Протокол №23/2009 от 02.03.2009, Протокол №37/2009 от 04.12.2009) созданы и утверждены положения, а также сформированы персональные составы следующих пяти комитетов Совета директоров ОАО «МРСК Юга»:

1. Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям;
2. Комитет по аудиту;
3. Комитет по кадрам и вознаграждениям;
4. Комитет по надежности;
5. Комитет по стратегии, развитию, инвестициям и реформированию.

Исполнительные органы ОАО «МРСК Юга»

Совет директоров для обеспечения оперативного управления Обществом избирает Правление и Генерального директора, которые подотчетны Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества.

Правление ОАО «МРСК Юга»

Правление Общества является коллегиальным исполнительным органом общества. Функции Председателя Правления Общества в соответствии с Уставом ОАО «МРСК Юга» осуществляет Генеральный директор Общества.

Правление Общества осуществляет свою деятельность в интересах Общества, руководствуется решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества и действует в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом ОАО «МРСК Юга», Положением о Правлении ОАО «МРСК Юга», иными внутренними документами Общества.

Правление Общества отвечает за практическую реализацию целей, стратегии развития и политики Общества и осуществляет руководство текущей деятельностью Общества в рамках компетенции, определенной Уставом Общества, решениями Общего собрания акционеров и Совета директоров Общества.

Генеральный директор

Генеральный директор избирается на должность Советом директоров Общества и является единоличным исполнительным органом Общества и Председателем Правления Общества.

Права и обязанности Генерального директора определяются законодательством Российской Федерации, Уставом Общества и трудовым договором, заключенным между Генеральным директором и Обществом.

В соответствии с пунктом 23.2. статьи 23 Устава Общества к компетенции Генерального директора относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Общества, за исключением вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, Совета директоров и Правления Общества.

Генеральный директор осуществляет руководство текущей деятельностью Общества в соответствии с решениями Общего собрания акционеров Общества, Совета директоров и Правления Общества, принятыми в соответствии с их компетенцией.

Генеральный директор подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров Общества.

Генеральный директор при осуществлении своих прав и исполнении обязанностей действует в интересах Общества, добросовестно и разумно.



4.2. КОНТРОЛЬ ЗА ФИНАНСОВО-ХОЗЯЙСТВЕННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОАО «МРСК ЮГА»

Ревизионная комиссия – орган контроля ОАО «МРСК Юга»

Для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Общества Общим собранием акционеров избрана Ревизионная комиссия Общества.

Ревизионная комиссия является постоянно действующим органом контроля Общества, осуществляющим регулярный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, его обособленных подразделений, должностных лиц органов управления Общества и структурных подразделений исполнительного аппарата Общества на предмет соответствия законодательству Российской Федерации, Уставу Общества и внутренним документам Общества.

В своей деятельности Ревизионная комиссия руководствуется законодательством Российской Федерации, Уставом ОАО «МРСК Юга», Положением о Ревизионной комиссии ОАО «МРСК Юга», утвержденным решением Правления ОАО РАО «ЕЭС России» (Протокол заседания Правления ОАО РАО «ЕЭС России» №1751пр/4 от 05.10.2007) и другими внутренними документами, утвержденными Общим собранием акционеров Общества.

Ревизионная комиссия действует в интересах акционеров Общества и в своей деятельности подотчетна Общему собранию акционеров Общества.

При осуществлении своей деятельности Ревизионная комиссия независима от должностных лиц органов управления Общества и руководителей структурных подразделений исполнительного аппарата Общества.

Ревизионная комиссия избирается на годовом Общем собрании акционеров сроком до следующего годового Общего собрания акционеров

в количестве 5 человек. В случае избрания Ревизионной комиссии Общества на внеочередном Общем собрании акционеров, члены Ревизионной комиссии считаются избранными на период до даты проведения годового Общего собрания акционеров Общества.

По решению Общего собрания акционеров Общества полномочия всех или отдельных членов Ревизионной комиссии Общества могут быть прекращены досрочно.

Председатель Ревизионной комиссии избирается членами Ревизионной комиссии Общества из их числа большинством голосов от общего числа избранных членов Ревизионной комиссии Общества. Члены Ревизионной комиссии Общества вправе в любое время переизбрать Председателя Ревизионной комиссии Общества большинством голосов от общего числа избранных членов Ревизионной комиссии Общества.

Ревизионная комиссия осуществляет деятельность путем проведения плановых и внеплановых проверок.

Аудитор Общества

Для проверки и подтверждения годовой финансовой отчетности Общества Общее собрание акционеров ежегодно утверждает Аудитора Общества, в соответствии со статьями 47, 48, 54 и 88 Федерального закона «Об акционерных обществах», подпунктом 11) пункта 10.2. статьи 10, пунктом 11.1. статьи 11, пунктом 24.8. статьи 24 Устава ОАО «МРСК Юга».

Система внутреннего контроля Общества

Основной целью создания системы внутреннего контроля является предупреждение рисков в финансово-хозяйственной деятельности Общества, своевременное принятие мер по их устранению, выявление и мобилизация внутрихозяйственных возможностей и резервов получения прибыли и оказание содействия руководству Общества в эффективном



выполнении управленческих функций.

Система внутреннего контроля Общества основана на взаимодействии и разграничении компетенции входящих в нее субъектов (органов и лиц), осуществляющих разработку, утверждение, применение и оценку эффективности процедур внутреннего контроля.

С целью эффективного функционирования системы внутреннего контроля в Обществе создан Департамент внутреннего контроля и аудита, который состоит из трех подразделений: служба внутреннего аудита, отдела внутреннего контроля и отдела методологии и рисков.

Работа по развитию системы внутреннего контроля, управления рисками и внутреннего аудита

В рамках развития системы внутреннего контроля и для обеспечения оптимального распределения функций, ответственности и полномочий при реализации действующих в Обществе бизнес-процессов и построения эффективной системы их взаимодействия в Обществе:

- проведена идентификация бизнес-процессов Общества, разработана и утверждена модель бизнес-процессов верхнего уровня с установлением их последовательности, взаимодействия и границ;
- разработан инструмент описания бизнес-процессов Общества;
- подготовлен пакет основополагающих документов (стандартов организации), регламентирующих деятельность организации, взаимодействие структурных подразделений в рамках выделенных бизнес-процессов, методики контроля эффективности и результативности деятельности Общества в области менеджмента;
- проведено моделирование и описание выделенных согласно модели бизнес-процессов Общества;
- установлены показатели результативности бизнес-процессов и введена процедура мониторинга и сбора данных по бизнес-

процессам согласно выделенным критериям (показателям).

Контактные лица:

Начальник департамента внутреннего контроля и аудита Шмаков Игорь Владимирович, тел. (861)279-85-66, e-mail: shmakoviv@mrsk-yuga.ru;

Заместитель начальника департамента внутреннего контроля и аудита - начальник службы внутреннего аудита Романенко Анна Владимировна, тел. (861)279-85-76, e-mail: romanenkoav@mrsk-yuga.ru.

4.3. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Управление рисками является неотъемлемой частью системы корпоративного управления ОАО «МРСК Юга» и позволяет органам управления Общества принимать наиболее эффективные и экономически обоснованные решения, тесно взаимосвязана с процессом стратегического и операционного планирования и предусматривает активное участие всех структурных подразделений Общества в процессе выявления и оценки рисков.

В Обществе произведена идентификация, а также оценка значимости рисков во всех сферах деятельности Общества.

Действующий в ОАО «МРСК Юга» порядок принятия управленческих решений в финансово-хозяйственной деятельности Общества, а также система подотчетности исполнительных органов снижают риск расхождения интересов менеджеров с интересами акционеров.

ОАО «МРСК Юга» осознает важность своевременного выявления угроз, исходящих из внешней среды, и регулярно осуществляет сбор и анализ информации, характеризующей внешние и внутренние факторы,



способные негативно воздействовать на достижение поставленных целей, постоянно расширяя области исследования.

С целью определения стратегии развития и поиска путей нивелирования возникающих рисков исходя из своих сильных и слабых сторон, а также возможностей, Общество использует методологию SWOT-анализа.

В ОАО «МРСК Юга» действует ряд локальных нормативных документов, регламентирующих действия в различных сферах финансово-хозяйственной деятельности Общества и предусматривающих порядок идентификации и оценку значимости возникающих рисков, а также профилактику их возникновения и снижения, в том числе:

- Положение о процедурах внутреннего контроля ОАО «МРСК Юга», основная цель которого - предупреждение рисков в деятельности Общества (финансовой, экономической, инвестиционной и др.), своевременное принятие мер по их устранению, выявление и мобилизация внутрихозяйственных возможностей и резервов получения прибыли и оказание содействия руководству Общества в эффективном выполнении управленческих функций;
- Концепция корпоративной безопасности ОАО «МРСК Юга», основная цель - обеспечение экономической, кадровой, промышленно-технологической, информационной, физической, экологической безопасности.

На результаты деятельности ОАО «МРСК Юга» оказывает влияние ряд факторов, которые Общество не в состоянии полностью контролировать. Хотя многие из подобных факторов являются макроэкономическими и влияют на все предприятия в целом, отдельные стороны бизнеса могут быть особенно «чувствительны» к определенным факторам риска.

Наиболее значимыми группами рисков, способными оказать влияние на результативность деятельности Общества в сфере устойчивого развития, являются:

Регулирование социально-трудовых отношений

Регулирование социально-трудовых отношений в ОАО «МРСК Юга» осуществляется на основании трудового законодательства, Отраслевого тарифного соглашения (ОТС) в электроэнергетике Российской Федерации на 2009-2011 годы, коллективных договоров и принятой в Обществе кадровой политики.

Изменение социального и пенсионного законодательства может оказать неблагоприятное влияние на деятельность Общества.

В целях снижения негативного влияния данного фактора на деятельность Общества ОАО «МРСК Юга»:

- стремится обеспечить надлежащий уровень социальной защиты всех категорий своих работников, в том числе бывших - неработающих пенсионеров посредством предоставления преимущественно дополнительных по отношению к законодательству Российской Федерации и международным стандартам социальных льгот и гарантий;
- финансирует и развивает программы негосударственного пенсионного обеспечения, которые призваны обеспечить достойный уровень благосостояния работников в пенсионном возрасте;
- создает и поддерживает гармоничные отношения с работниками на основе социально-партнерских отношений, норм корпоративной этики, поиске путей решения возникающих вопросов путем переговоров.

Учитывая сильные стороны управления персоналом Общества, используются внешние возможности создания информационного пространства между ОАО "Холдинг МРСК" и ДЗО ОАО "Холдинг МРСК" в части формирования единых подходов к мотивации персонала



электроэнергетики в условиях финансово-экономического кризиса, развития программы государственной поддержки формирования пенсионных накоплений, совершенствования механизмов квотирования рабочих мест для выпускников учебных заведений.

Для реализации внешних возможностей проводится работа по совершенствованию организационной структуры, механизма нормирования численности персонала, созданию единого коллективного договора в Обществе, созданию типового положения по оплате и мотивации труда, оптимизации финансирования программ негосударственного пенсионного обеспечения.

Экологические риски

Производственная деятельность ОАО «МРСК Юга» связана с образованием отходов производства, выбросом выхлопных газов от используемого автотранспорта, наличием возможности протечек трансформаторного масла, оказывающих неблагоприятное воздействие на окружающую среду.

Осознавая важность обеспечения экологической безопасности, Общество рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть бизнеса.

В целях реализации принятых на себя обязательств в данной области Общество следует принципам и требованиям международного стандарта ISO-14001-2004 «Экологический менеджмент», а также требованиям локальных нормативных актов, действующих в ОАО «МРСК Юга»:

- Стандарта организации «Идентификация экологических аспектов и определение значимости в ОАО «МРСК Юга»;
- Стандарта организации «Планирование в области охраны окружающей среды»;
- Экологической политики.

В числе технологических мероприятий, направленных на снижение риска загрязнения окружающей среды, можно отнести замену масляных выключателей на элегазовые и замену маслonaполненных высоковольтных вводов масляных выключателей на более надежные и экологически чистые – с твердой изоляцией. Выключатели нового поколения обладают высокими показателями надежности, экологичности и пожаробезопасности.

Также в ОАО «МРСК Юга» производится планомерная утилизация элементов батарей статических конденсаторов с наполнением полихлорированными дифенилами – веществами, представляющими высокую опасность для окружающей среды. Утилизация этого оборудования производится за пределами Южного федерального округа, на специальных полигонах, с привлечением специализированных организаций, имеющих соответствующее оборудование и лицензии.

Кроме того, все проектные работы и новое строительство ведутся в строгом соответствии с требованиями законодательства в области охраны окружающей среды.

Ежегодно в Обществе утверждается Программа реализации экологической политики, содержащая перечень мероприятий по снижению уровня рисков воздействия на окружающую среду.

Риски корпоративного управления

Риск ухудшения качества корпоративного управления, который может возникнуть в результате изменения структуры участников корпоративных отношений. В целях снижения вероятности возникновения указанного риска проводятся следующие мероприятия:

- совершенствование практики корпоративного управления путем закрепления во внутренних документах Общества отдельных положений российского Кодекса корпоративного поведения, рекомендованного к применению ФКЦБ России (включая установление требований к составу органов управления);



- повышение информационной прозрачности Общества;
- налаживанием устойчивых взаимовыгодных отношений с акционерами и инвестиционным сообществом.

Риск возникновения конфликта интересов между различными группами акционеров. С целью снижения указанного риска внутренними документами Общества предусмотрены обязанности членов органов управления:

- воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами акционерного общества, а в случае возникновения такого конфликта – обязанности раскрывать совету директоров информацию об этом конфликте;
- декларировать свою аффилированности (наличие которой способно привести к возникновению конфликта интересов).

Кроме того, в Обществе действует Положение об инсайдерской информации, закрепляющее обязательства лиц, имеющих доступ к инсайдерской информации, уведомлять Совет директоров о намерении совершить сделки с акциями Общества и его дочерних и зависимых обществ, а также раскрывать информацию о совершенных ими сделках с такими ценными бумагами.

Несовершенство и нестабильность нормативной среды корпоративного взаимодействия. В целях снижения вероятности возникновения риска регулярно осуществляется мониторинг корпоративного законодательства в целях выявления и своевременного предупреждения негативных для Общества последствий принятия того или иного нормативно-правового акта.

Риск снижения рыночной капитализации Общества и ликвидности эмитированных им финансовых инструментов на фоне падения мировых

фондовых индексов. В целях минимизации данного риска предпринимается комплекс мер по повышению привлекательности и ликвидности акций Общества, в числе которых заключение договора на оказание услуг маркет-мейкера с ООО «Уником Партнер», а также планируется перевод акций Общества из «Перечня внесписочных ценных бумаг» в Котировальный список «Б» ЗАО «ФБ ММВБ».

Риски в области охраны труда

Специфика деятельности в Обществе предполагает наличие серьезной профессиональной подготовки персонала, в том числе в области охраны труда.

Несчастные случаи на производстве угрожают здоровью и жизни людей, могут стать причиной приостановки работ, имущественного ущерба. Для снижения рисков травматизма персонала Общество следует принципам корпоративной «Политики в области охраны труда и промышленной безопасности», утверждённой Советом директоров ОАО «МРСК Юга».

В Обществе постоянно проводится работа по подготовке и повышению квалификации персонала, специалистов по охране труда – проводятся инструктажи и обучение работников безопасным приемам и методам работы, проверка знаний и требований по охране труда, противоаварийные и противопожарные тренировки, дублирование и другие формы работы с персоналом, регламентируемые действующим законодательством. Наряду с обязательными формами работы с персоналом проводится изучение передового отечественного и зарубежного опыта по улучшению системы охраны труда, его внедрению в подразделениях ОАО «МРСК Юга».

В целях реализации принятых на себя обязательств в области охраны труда Общество следует принципам и требованиям международного стандарта OHSAS-18001-2007 «Менеджмент в области



охраны труда», а также требованиям локальных нормативных актов, действующих в ОАО «МРСК Юга»:

- Политики в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда;
- Стандарта «Идентификация опасностей и оценка рисков в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда»;
- Стандарта организации «Планирование в области охраны здоровья и обеспечения безопасности труда».

Ежегодно Советом директоров Общества утверждается программа снижения рисков травматизма персонала на текущий год, которая содержит основные мероприятия, в т.ч. затратные, направленные на предупреждение травматизма персонала ОАО «МРСК Юга».

Контактные лица:

Начальник департамента корпоративного управления Бондарь Наталья Олеговна, тел. (861)279-86-35, e-mail: bondarno@mrsk-yuga.ru

Заместитель начальника департамента корпоративного управления – начальник отдела организации корпоративного управления и реформирования Передкова Наталья Сергеевна, тел. (861) 279-85-42, e-mail: peredkovans@mrsk-yuga.ru

Начальник отдела работы с ценными бумагами и акционерами департамента корпоративного управления Юрченко Анна Ивановна, тел. (861) 279-85-38, e-mail: yurchenkoai@mrsk-yuga.ru.



5. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

5.1. КАДРОВАЯ ПОЛИТИКА

Основные направления кадровой политики ОАО «МРСК Юга», ее цели, задачи.

Стратегия управления персоналом в ОАО «МРСК Юга» основана на бизнес-стратегии и корпоративной культуре Общества.

Кадровая политика ОАО «МРСК Юга» представляет собой набор основополагающих принципов, которые реализуются руководителями и департаментами по управлению персоналом и организационному проектированию в трудовых коллективах филиалов.

Основной целью кадровой политики в ОАО «МРСК Юга» является достижение определенного качественного уровня персонала, который может обеспечить конкурентоспособность и стратегическое развитие Общества.

Работа с персоналом в ОАО «МРСК Юга» предполагает решение следующих задач:

- добиться полного количественного и качественного соответствия профессионально-квалификационной структуры персонала структуре должностей и рабочих мест Общества с учетом всего спектра требований, предъявляемых к качеству персонала в энергетической отрасли;
- обеспечить преемственность традиций и корпоративных ценностей Общества при наборе и подготовке специалистов;
- обеспечить высокий уровень мотивации персонала на выполнение целей и задач Общества;
- обеспечить достаточный уровень удовлетворенности персонала работой и условиями труда на предприятии.

Основные направления кадровой политики Общества включают в себя:

1. Оптимизацию процессов создания организационных систем; Рационализацию труда.
2. Планирование трудовых ресурсов (определение потребности в персонале (соотношение количества и качества)).
3. Разработку и внедрение методов привлечения, отбора, закрепления и удержания

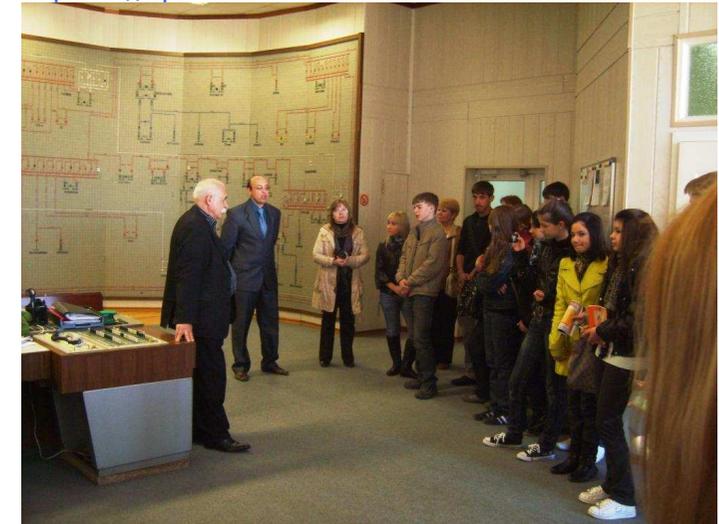


Социальный отчет ОАО «МРСК Юга» за 2009 год

Команда ОАО «МРСК Юга» – чемпион Корпоративной футбольной лиги



Филиал ОАО «МРСК Юга» - «Астраханьэнерго» пригласил школьников на День открытых дверей



- квалифицированного персонала;
4. Организацию системы непрерывной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала, направленной на поддержание соответствующего уровня подготовки персонала для обеспечения конкурентоспособности Общества.
 5. Формирование и развитие кадрового резерва Общества. Разработку индивидуальных программ развития потенциала персонала, планирование карьеры сотрудника. Организацию системы наставничества в Обществе.
 6. Разработку и внедрение системы материальной и нематериальной мотиваций в Обществе, базируемой на результатах индивидуального труда и эффективности с целью привлечения, удержания и стимулирования персонала.
 7. Реализация программ негосударственного пенсионного обеспечения с целью улучшения социальной защищенности работников Общества. Обеспечение адресного предоставления социальных льгот и гарантий работникам Общества.
 8. Формирование и поддержание корпоративной культуры Общества.

Численность, структура персонала и движение персонала Общества.

В 2009 году ОАО «МРСК Юга» осуществляло деятельность как операционная компания, в состав которой входит исполнительный аппарат и 5 филиалов: «Астраханьэнерго», «Волгоградэнерго», «Калмэнерго», «Кубаньэнерго», «Ростовэнерго».

Филиал ОАО «МРСК Юга» - «Кубаньэнерго» деятельность в 2008-2009 годах не осуществлял.

В 2009 году среднесписочная численность персонала ОАО «МРСК Юга» составила 13 699 человек, что выше на 4,9% по сравнению с 2008 годом.

Увеличение численности персонала произошло в связи с приемом функций по формированию объемов оказанных услуг по передаче электрической энергии по распределительным сетям в основной вид деятельности ОАО «МРСК Юга».

В целях исполнения оптимизации затрат на выполнение функций по формированию объемов оказанных услуг по передаче электрической энергии с 01.10.2009 в порядке

Представители ОАО «МРСК Юга» приняли участие в «Дне Карьеры»

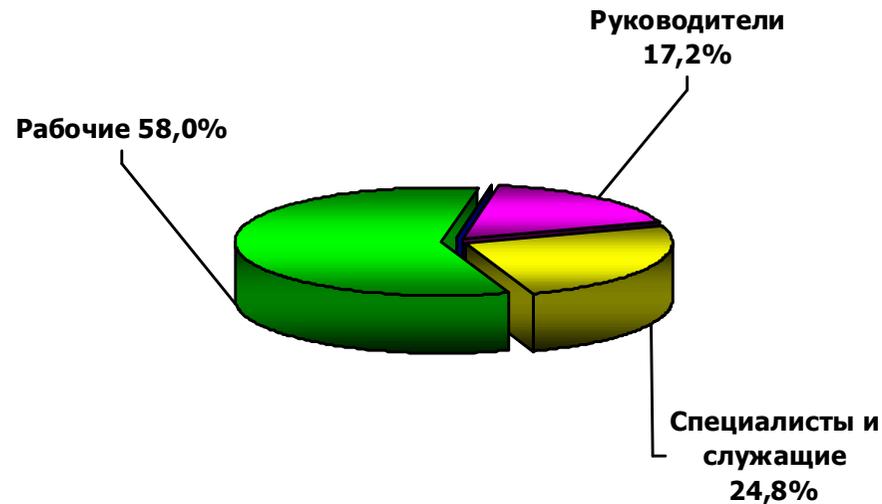


ОАО «МРСК Юга» присоединяется к Всероссийской акции «Георгиевская ленточка»



перевода принят квалифицированный персонал из ООО «Энергобаланс-Центр» и ООО «Энергобаланс-Кубань» в структурные подразделения ОАО «МРСК Юга» на выполнение функций коммерческого учета.

Структура работающих по ОАО «МРСК Юга» по категориям по состоянию на 31.12.2009



Возрастной состав работников ОАО «МРСК Юга» за 2009 год

Анализ возрастной структуры персонала показал, что основу трудового (кадрового) потенциала ОАО «МРСК Юга» в 2009 году составляли работники в возрасте от 25 до 45 лет – 46,1% от всей численности.

Одно из основных направлений кадровой политики Общества – привлечение, удержание и закрепление квалифицированных молодых специалистов в компании в ближайшие годы останется одним из важных направлений деятельности по управлению персоналом.

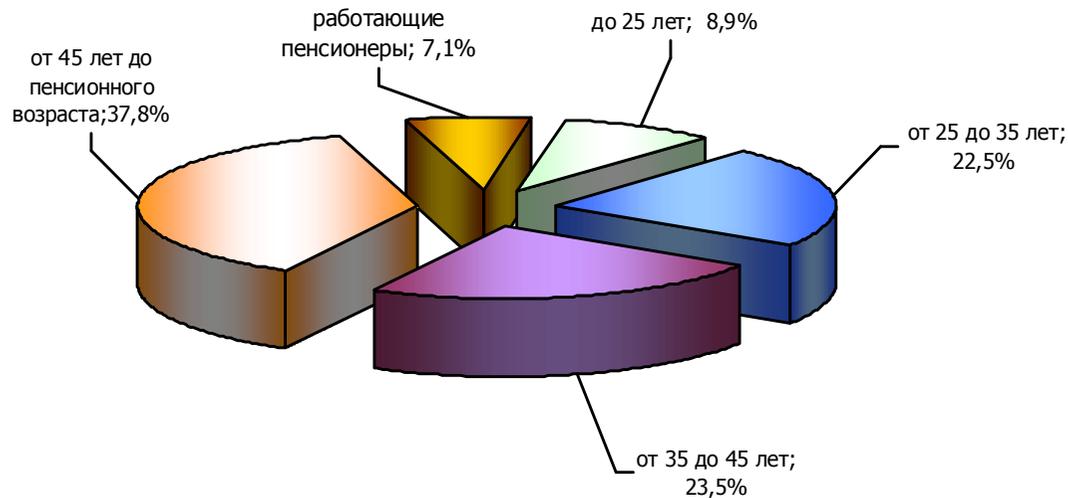
Филиал ОАО «МРСК Юга»-«Ростовэнерго» встречает День Победы спортивными достижениями



Спартакиада энергетиков, посвященная 45-летию филиала ОАО «МРСК Юга»-«Калмэнерго»



*Возрастной состав работников ОАО «МРСК Юга»
по состоянию на 31.12.2009*



Квалификационный состав работников ОАО «МРСК Юга» за 2009 год

По состоянию на 31.12.2009 - 67,6% (10215 чел.) персонала ОАО «МРСК Юга» имеют высшее профессиональное и среднее профессиональное образование, что выше по сравнению с 2008 г. (65%). Соотношение работников с высшим и средним специальным образованием равно 34,6 % и 32,9 % соответственно. Такие показатели можно считать более чем удовлетворительными: эти данные характеризуют в основном образовательный уровень руководящего звена персонала и специалистов. Работники, имеющие среднее (общее) образование и неполное среднее образование составляют 32,4% от общей численности персонала ОАО «МРСК Юга», это в основном рабочий персонал, прошедший соответствующую специальную подготовку по профессии и получивший допуск к самостоятельной работе, а также рабочие, занимающиеся неквалифицированным трудом.

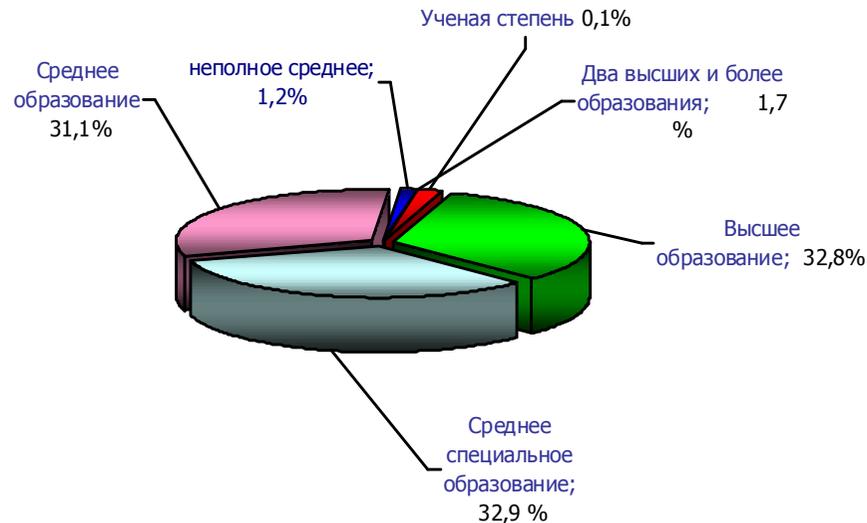
1 июня, в Международный день защиты детей, сотрудники филиала ОАО «МРСК Юга»-«Калмэнерго» посетили своих подшефных - воспитанников РГУ «Дом ребенка (специализированный)».



В филиале ОАО «МРСК Юга» - «Астраханьэнерго» отметили Международный День защиты детей



Распределение персонала ОАО «МРСК Юга» по образованию на 31.12.2009



Структура персонала Общества в целом является оптимальной. Количественный и качественный состав персонала соответствует специфике деятельности операционной РСК и позволяет решать не только поставленные перед Обществом текущие задачи, но и стратегические задачи развития Общества.

Обучение и развитие персонала

Одним из важнейших направлений деятельности в области кадровой политики предприятия является развитие потенциала работников. Главная роль в данном направлении отводится системному и плановому, а главное непрерывному профессиональному обучению персонала.

Целью обучения персонала ОАО «МРСК Юга» является поддержание необходимого уровня квалификации персонала компании с учетом требований существующего



ОАО «МРСК Юга» организовало для детей поход в Ростовский зоопарк



производства и перспектив его развития, создание условий для профессионального роста и самореализации работников.

Обучение в ОАО «МРСК Юга» проводится для всех категорий сотрудников. В 2009 году в различных программах подготовки, переподготовки и повышения квалификации, без учета обучения на местах, приняли участие 9267 чел., что составляет 68% от численности Общества, из них: руководителей – 2780 чел., специалистов и служащих – 1946 чел., рабочих – 4540 чел.

Основной формой обучения персонала является профессиональное обучение на базе собственных учебных центров: ННОУ «Учебный центр «Кубаньэнерго» (г. Краснодар), НОУ «Учебный центр Энергетик» (г. Ростов-на-Дону), НОУ «Астраханский учебный комбинат» (г. Астрахань). Учебные центры оснащены необходимым оборудованием, в том числе тренажерами, методическими материалами и литературой. В распоряжении всех центров имеются учебно-тренировочные полигоны, на базе которых происходит практическая подготовка рабочих и специалистов.

Кроме того, профессиональная подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала Общества проводится в следующих образовательных учреждениях: Корпоративный энергетический университет (г. Москва); НОУ «Центр подготовки кадров энергетики» (г. Санкт-Петербург); ИПК Госслужбы (г. Москва); ГОУ ДПО «Петербургский энергетический институт повышения квалификации».

Неотъемлемой частью системы обучения и развития персонала является работа с кадровым резервом. С целью внедрения системного подхода и регламентации процесса формирования и развития кадрового резерва разработано Положение о кадровом резерве ОАО «МРСК Юга».

Обучение резервистов на руководящие должности в 2009 году проводилось в крупных Российских институтах по подготовке кадров для энергетической отрасли. Так же продолжена профессиональная переподготовка в МГТУ им. Баумана по специальности «Менеджмент организации». В 2009 году численность группы составила 75 человек, из них к концу обучения 11 человек были переведены на вышестоящие руководящие должности.

Специалистами компании в части развития персонала системно проводится мониторинг потребности в образовательных программах, что позволяет внедрять новые учебные курсы, адаптированные к потребности компании.



ОАО «МРСК Юга» организовало утренник в детском саду №73 г. Таганрога



Шефство над детским домом семейного типа № 3 в г. Таганроге



В 2009 году на базе учебного центра «Кубаньэнерго» впервые реализована программа профессиональной переподготовки инженерно-технического персонала в электроэнергетике «Школа главного инженера». Программа создана в целях совершенствования подготовки руководителей технических служб и главных инженеров, и, планируется, станет долгосрочной целевой программой подготовки кадрового резерва Общества. В 2009 году прошли обучение 43 сотрудника из всех структурных подразделений Компании, 9 человек в течение года были назначены на должности главных инженеров.

С учетом того, что нетехнические специалисты составляют 27%, для работников функциональных подразделений и для вновь принимаемых сотрудников разработана и адаптирована программа «Энергетика для неэнергетиков», разработана презентация «Адаптационный курс для новых сотрудников ОАО «МРСК Юга».

В целях развития рационализаторства и творческого потенциала работников, внедрения в производство и распространения передовых и прогрессивных методов работы, для поддержания положительного имиджа компании, а также выявления наиболее перспективных работников в 2009 году в ОАО «МРСК Юга» впервые проведен многоступенчатый конкурс «Лучший по профессии», в котором приняли участие 260 сотрудников всех филиалов Общества. Конкурс проводился по 21 номинации по профильным и функциональным направлениям. Лучшие работы, прошедшие конкурсный отбор на уровне филиала, были представлены для рассмотрения комиссиям исполнительного аппарата ОАО «МРСК Юга», победитель конкурса в каждой номинации получил диплом и денежную премию.

Одной из стратегических задач в области кадровой политики Общества является привлечение на работу молодых специалистов, в связи с этим реализуются программы взаимодействия с ВУЗами и СУЗами, осуществляющими подготовку по энергетическим специальностям, в том числе, заключение трехсторонних договоров об обучении.

Необходимой составляющей мероприятий по привлечению молодежи является повышение престижности работы в электроэнергетике. Дни открытых дверей для студентов профильных ВУЗов, учащихся техникумов и ПТУ, школьников старших классов ориентированы на профессиональный отбор и дальнейшее закрепление в профессии, привлечение внимания молодых специалистов к возможности трудоустройства в Обществе.

Представители филиала ОАО «МРСК Юга» – «Калмэнегро» приняли участие в республиканском кроссе



II Спартакиада энергетиков «МРСК Юга» и юбилейная X Спартакиада энергетиков «Кубаньэнерго» в г. Анапа



ОАО «МРСК Юга» добровольно и в инициативном порядке принимает на себя социальные обязательства перед работниками в соответствии с Отраслевым тарифным соглашением (ОТС) в электроэнергетике Российской Федерации на 2009-2011 годы, коллективными договорами и иными локальными нормативными актами.

Общество строит политику оплаты и мотивации труда персонала в соответствии со следующими принципами:

единство политики оплаты и мотивации труда для всех филиалов и управляемых Обществ ОАО «МРСК Юга»;

установление минимально гарантированного уровня оплаты труда в филиалах и управляемых Обществах ОАО «МРСК Юга» для всех профессионально-квалификационных групп работников на уровне, превышающем законодательно установленный минимальный размер оплаты труда, из расчета необходимости удовлетворения основных жизненных потребностей и предоставления определенного располагаемого дохода;

объективность и конкурентоспособность системы оплаты и мотивации труда работников;

регулярная индексация заработной платы на основе индекса потребительских цен в соответствии с Отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике;

использование гибких систем премирования с целью наиболее полного учета индивидуального трудового вклада работника при достижении конечной цели Общества - обеспечение гарантированно высокого уровня энергоснабжения потребителей электроэнергии.

Заработная плата персонала в филиалах ОАО «МРСК Юга» по итогам 2009 года превышает уровень средней заработной платы работников, занятых в промышленности регионов и является конкурентоспособной на региональных рынках труда.

Соблюдая основополагающие принципы и права в сфере труда, Общество предоставляет работникам дополнительные, сверх установленных законодательством, социальные льготы и гарантии.

Однако такие гарантии во многом зависят от уровня производительности труда и результатов производственно-экономической деятельности.

В целях повышения социальной защищенности персонала, Компания обеспечивает качественным медицинским обслуживанием работников, производственная деятельность

Сборная команда ОАО «МРСК Юга» заняла второе место на Первой Всероссийской летней Спартакиаде ОАО «Холдинг МРСК»



Конкурс «Дети рисуют энергетику»-2009



которых связана с риском для жизни, либо с вероятностью приобретения профессиональных заболеваний и осуществляет круглосуточное страхование 100% своих сотрудников от несчастных случаев. В 2009 году в ОАО «МРСК Юга» застраховано 14 188 человек по программе добровольного медицинского страхования.

В целях улучшения социальной защищенности работников и создания условий для эффективного решения кадровых вопросов, связанных с привлечением, удержанием и мотивацией персонала, ОАО «МРСК Юга» финансирует и развивает программы негосударственного пенсионного обеспечения.

Реализация негосударственного пенсионного обеспечения работников Общества осуществляется посредством Негосударственного пенсионного фонда электроэнергетики (НПФЭ).

В 2009 году негосударственным пенсионным обеспечением охвачены 3 636 работников, что составляет 26,5% от среднесписочной численности Общества, из них в паритетном плане участвовало 3 345 человека (92%), в корпоративном плане – 291 человек (8%).

ОАО «МРСК Юга» придает существенное значение оздоровлению и отдыху персонала. В 2009 году по льготным путевкам отдохнуло 509 сотрудников Общества и их детей.

Для развития и поддержания здорового образа жизни, ОАО «МРСК Юга» проводит физкультурно-оздоровительную работу и развивает массовые виды спорта среди работников, обеспечивая им доступ к спортивной инфраструктуре. С этой целью за 2009 год на территории структурных подразделений филиалов ОАО «МРСК Юга» сооружены 42 спортивных площадки и спортивных уголка. Более 3 000 работников Общества вовлечены в спортивно-массовые мероприятия, проводимые в филиалах ОАО «МРСК Юга».

В сентябре 2009 года на базе Федерального детского оздоровительно – образовательного центра «Смена» (г.к. Анапа) состоялась II спартакиада энергетиков ОАО «МРСК Юга». В соревнованиях приняли участие более 450 спортсменов из филиалов ОАО «МРСК Юга» по пяти видам спорта: волейболу, мини-футболу, гиревому спорту, настольному теннису и шахматам. По результатам спартакиады сформированы сборные команды ОАО «МРСК Юга» для участия во всероссийских спартакиадах энергетиков распределительного сетевого комплекса. В зимней и летней спартакиадах ОАО «Холдинг МРСК» сборными

В ОАО «МРСК Юга» подведены итоги конкурса «Лучший по профессии»



Награждение лучших сотрудников ОАО «МРСК Юга»



командами ОАО «МРСК Юга» были завоеваны вторые общекомандные места.

ОАО «МРСК Юга» внимательно относится и к проблемам семей энергетиков. В День защиты детей 1 июня в филиалах Компании были подготовлены и проведены театрализованные представления, познавательные экскурсии, спортивные и культурно-развлекательные программы, участие в которых помимо детей сотрудников приняли воспитанники детских домов.

С целью привлечения детей сотрудников ОАО «МРСК Юга» к популяризации профессий энергетической отрасли в Обществе проведен конкурс среди детей сотрудников Общества «Дети рисуют энергетику». В конкурсе приняли участие более 300 детей, 93 из них награждены ценными призами и подарками. По итогам конкурса работы победителей были направлены в ОАО «Холдинг МРСК» для участия в конкурсе детского рисунка, посвященного празднованию Дня энергетика, в котором 2 работы заняли призовые места по двум номинациям.

Являясь социально ответственной Компанией, ОАО «МРСК Юга» заботится о ветеранах и пенсионерах Общества. В 2009 году началась работа по формированию Совета ветеранов ОАО «МРСК Юга», включающего в себя представительства во всех филиалах и исполнительном аппарате Общества. Вместе с тем, за отчетный период более 3 500 ветеранов и пенсионеров Общества получили различные пособия.

В ОАО «МРСК Юга» значительное внимание уделяется мероприятиям, позволяющим объединять и сплачивать коллектив Общества, повышая тем самым внутрикорпоративную культуру.

Принимая во внимание сложность решения проблемы обеспечения работников жильем, коллективными договорами филиалов предусмотрено корпоративное содействие и корпоративная поддержка в улучшении жилищных условий путем оказания финансовой помощи работнику при оформлении ипотечного кредита и погашении части процентов за пользование кредитом.

Контактное лицо:

Начальник департамента по управлению персоналом и организационному проектированию Гриценко Павел Николаевич тел. (861) 279-87-01, e-mail: gricenko@mrsk-yuga.ru.

Повышение квалификации сотрудников в учебном центре «Кубаньэнерго»



5.2. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА

Политика ОАО «МРСК Юга» в области охраны труда направлена на обеспечение безопасных и здоровых условий труда, постоянное сокращение и исключение случаев производственного травматизма и профессиональных заболеваний. **Основными принципами и целями ОАО «МРСК Юга» в области охраны труда** на долгосрочный период являются следующие:

- безусловный приоритет охраны здоровья работников ОАО «МРСК Юга» над прочими результатами производственной деятельности;
- безопасность и охрана здоровья всех работников, предупреждение воздействий на работников факторов, приводящих к травмам, ухудшениям здоровья, болезням, инцидентам;
- гарантия выполнения действующего законодательства в области охраны труда, норм и правил, программ, коллективных соглашений, принятых в ОАО «МРСК Юга» и отрасли;
- осведомлённость работников и их представителей в вопросах охраны труда, соблюдения безопасных и здоровых условий труда;
- гарантия справедливого и объективного расследования связанных с работой травм, ухудшений здоровья, болезней, увечий;
- участие работников во всех элементах системы управления охраной труда;
- постоянное совершенствование функционирования системы управления охраной труда в организации, повышение уровня культуры безопасности производства.

Для реализации поставленных целей и приоритетов работа в области охраны труда ОАО «МРСК Юга» основывается на требованиях действующих федерального и регионального законодательств РФ, отраслевых распорядительных документов. Одним из основных документов, регламентирующих работу в области охраны труда в 2009 г., явилась «Программа мероприятий ОАО «МРСК Юга» по снижению рисков возникновения травматизма на 2009-2010г.г.», утвержденная Советом директоров ОАО «МРСК Юга».

Были проанализированы риски травматизма, имеющие место в ОАО «МРСК Юга», с учётом специфики, итогов расследования несчастных случаев, на основании которых был

Работа с персоналом



подготовлен проект программы ОАО «МРСК Юга».

Наиболее значимыми мероприятиями Программы являются следующие затратные мероприятия:

- обеспечение бригад устойчивой связью, а диспетчерских пунктов – регистраторами оперативных переговоров на общую сумму 11,08 млн.руб.;
- монтаж недостающих защитных кожухов на ТП 6-10/0,4кВ в количестве 4672 шт. до 2011г.;
- оснащение каждой бригады для работ в сети 0,4-10 кВ комплектами переносных заземлений (ПЗ) для установки с земли в качестве первых на месте работ на сумму 11,12 млн.руб.

Кроме мероприятий, регламентированных вышеуказанной Программой, в ОАО «МРСК Юга» осуществляется **комплекс мер, направленных на поддержание состояния охраны труда** на должном уровне:

- проведение всех предусмотренных форм работы с соответствующими категориями персонала (инструктажи по охране труда и пожарной безопасности, подготовка по новой должности всех вновь принятых и переводимых на новую должность работников, стажировка, предэкзаменационная подготовка, проверка знаний норм и правил, дублирование, допуск к самостоятельной работе, контрольные противоаварийные и противопожарные тренировки, специальная подготовка, повышение квалификации и др.);
- обеспечение персонала защитными средствами, инструментом и приспособлениями;
- проведение обязательных предварительных медицинских осмотров вновь принятого персонала, а также периодических медицинских осмотров работников в процессе трудовой деятельности;
- проведение аттестации рабочих мест по условиям труда и последующей сертификации работ по охране труда с объемом финансирования;
- установление различных льгот и компенсаций (дополнительный отпуск, молоко и лечебно-профилактическое питание, доплаты к тарифной ставке, сокращённый рабочий день или неделя) работникам, занятым на условно аттестованных рабочих местах, по результатам проведенной аттестации;



Социальный отчет ОАО «МРСК Юга» за 2009 год

Уроки электробезопасности для детей

ВНИМАНИЮ УЧАЩИХСЯ, РОДИТЕЛЕЙ И УЧИТЕЛЕЙ!

Электричество СМЕРТЕЛЬНО ОПАСНО
при неправильном с ним обращении и незнании
элементарных требований техники безопасности

КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- подниматься на опоры линий электропередачи
- приближаться ближе 10м. к оборванным проводам: свисающим или лежащим на земле
- производить какие-либо самовольные подключения и переключения
- набрасывать на провода посторонние предметы, касаться проводов палками, шестами и пр.
- устраивать свалки, разводить огонь под проводами и возле линий электропередачи
- проникать в электроустановки, открывать их двери, приближаться к токоведущим частям
- играть вблизи энергообъектов в подвижные игры

ЭТИ ЗНАКИ СЛУЖАТ, ЧТОБЫ ОСТАНОВИТЬ ВАС ОТ БЕДЫ



При обнаружении неисправностей оборудования электрических сетей (оборванные, свисающие, провисающие почти до земли провода линий электропередач, незапертые двери электроустановок, искрение, задымление, пожар), поражении людей или животных электрическим током запрещается приближаться к этим проводам и электроустановкам на расстояние ближе 10м. Следует как можно скорее сообщить о неисправности в электросетевую организацию или, при необходимости, вызвать скорую помощь, милицию, пожарных, проинформировать о случившемся взрослых.

ПОМНИТЕ: ЭЛЕКТРИЧЕСКИЙ ТОК НЕВИДИМ И НЕСЛЫШИМ, НО СМЕРТЕЛЬНО ОПАСЕН.

НЕ ПРЕНЕБРЕГАЙТЕ СОБСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ.

БЕРЕГИТЕ СВОЮ ЖИЗНЬ

С уважением,
Администрация ОАО «МРСК Юга»

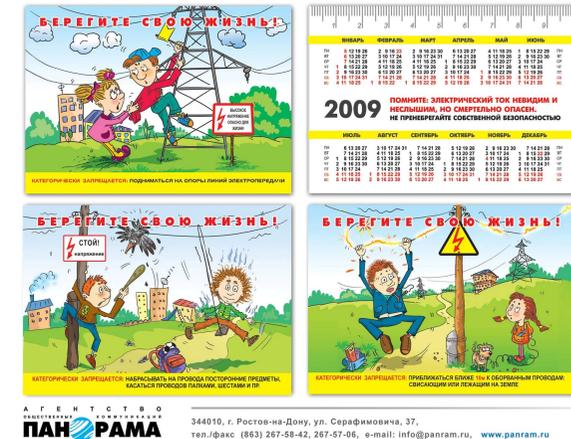
- проведение психофизиологических обследований работников.

Работники ОАО «МРСК Юга» обеспечены защитными средствами, специальной одеждой, специальной обувью и другими средствами индивидуальной защиты, а также инструментом и приспособлениями необходимыми для безопасного обслуживания электроустановок.

В 2009 г. затраты ОАО «МРСК Юга» на мероприятия по охране труда составили **135025 тыс.руб.**, из них:

- на мероприятия по предупреждению несчастных случаев – 5642 тыс.руб.;
- на мероприятия по предупреждению заболеваний на производстве – 10202 тыс.руб.;
- на мероприятия по общему улучшению условий труда – 13700 тыс.руб.;
- на мероприятия по обеспечению работников средствами индивидуальной защиты – 105481 тыс.руб.

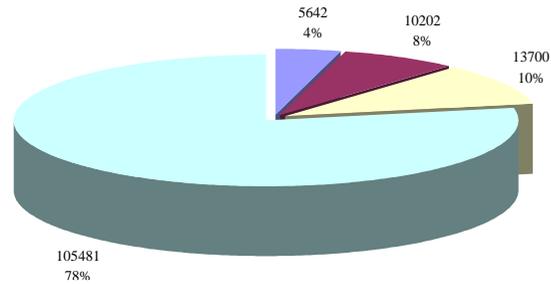
ПРОЕКТЫ МАКЕТОВ КАРМАННЫХ КАЛЕНДАРЕЙ НА 2009 год,
СОДЕРЖАЩИХ ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ
Аудитория: 1-5 классы



АГЕНТСТВО
ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ РАЙОНОВ
ПАН РАМА
344010, г. Ростов-на-Дону, ул. Серафимовича, 37.
тел./факс (863) 267-68-42, 267-57-06, e-mail: info@panram.ru, www.panram.ru



Затраты Общества на мероприятия по охране труда в 2009 году



- Мероприятия по предупреждению несчастных случаев
- Мероприятия по предупреждению заболеваний на производстве
- Мероприятия по общему улучшению условий труда
- Мероприятия по обеспечению работников средствами индивидуальной защиты

Наряду с профилактикой производственного травматизма в ОАО «МРСК Юга» с июля 2008г. действует PR-программа мероприятий, направленных на предотвращение травматизма сторонних лиц на энергообъектах, преимущественно детей. Данная Программа введена в действие приказом ОАО «МРСК Юга» от 23.07.2008г. №163 и содержит комплекс мероприятий на 2008-2010 г.г., носящих информационный характер для населения, учащихся, их родителей. В рамках данной программы заключены соглашения отделами образования с администрациями регионов, предполагающие:

- проведение работниками Компании занятий в школах об опасности электротравматизма;
- тиражирование и расклейка на ограждениях, дверях электроустановок, опорах ВЛ тематических плакатов, имеющих своей целью напомнить детям о недопустимости проникновения в электроустановки;
- снятие и показ по телевидению видеоролика об опасности электротравматизма



- приближения к оборванным проводам;
- распространение в учебных заведениях плакатов об опасности электротравматизма; размещение в СМИ информации об опасности электротравматизма.

Контактное лицо:

Начальник службы производственного контроля и охраны труда Петленко Андрей Владимирович, тел. (861) 279-84-30, e-mail: petlenkoav@mrsk-yuga.ru

5.3. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

ОАО «МРСК Юга» осуществляет работу по выполнению природоохранных мероприятий по защите воздушного и водного бассейнов, охране и рациональному использованию земель, уменьшению негативного воздействия на окружающую среду от своей производственной деятельности и главным образом – от отходов производства и потребления 1 – 5 класса опасности.

Указанные мероприятия Общество осуществляет в соответствии с Экологической политикой ОАО «МРСК Юга» и Программой реализации экологической политики Общества на 2008 – 2010 годы, утвержденной 07.12.2007 решением Совета директоров Общества (Протокол № 4/2007 от 07.12.2007). Этим же решением Совет директоров Общества признал реализацию экологической политики Общества приоритетным направлением деятельности Общества.

В результате производственной деятельности ОАО «МРСК Юга» образуются отходы 1-5 классов опасности, осуществляются выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух. Лимиты негативного воздействия определяются проектами нормативов образования отходов и лимитами на их размещение (ПНООЛР) и проектами нормативов предельно допустимых выбросов в атмосферу (ПДВ). Границы санитарно-защитных зон регламентированы для объектов, являющихся источниками выбросов и при условии, что на



границе концентрация опасных веществ не превышает 10% от предельно-допустимых выбросов. В настоящее время только в филиале «Астраханьэнерго» на основании рекомендаций проекта ПДВ с начала 2009г. и предписаний Роспотребнадзора № 30 АЦ 02.000.Т.000866.12.09 от 03.12.2009г. и № 30 АЦ 02.000.Т.000865.12.09 от 03.12.2009г. были разработаны проекты организации санитарно-защитной зоны в полном объеме. При этом необходимо отметить, что превышения 0,1 ПДУ на границах санитарно-защитных зон на основании контрольно-аналитических замеров не зафиксировано.

Осуществление производственной деятельности в пределах установленных нормативов обеспечивается за счет:

- совершенствования эксплуатационной деятельности и технологии ремонтного производства;
- ведения контроля содержания окиси углерода в выхлопных газах автотранспорта и проведение своевременного ремонта автотранспорта, использования сертифицированного топлива;
- проведения инвентаризации источников выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух и образования отходов.

В 2009 году ОАО «МРСК Юга» реализован ряд мероприятий, направленных на уменьшение физического негативного воздействия на окружающую среду:

- восстановление маслоприемников на ПС для предотвращения загрязнения окружающей среды при разливе нефтяных масел;
- оборудование бетонных площадок для временного хранения маслonaполненного оборудования и накопления отходов производства;
- своевременный вывоз отходов производства и потребления с производственных площадок;
- установка птицезащитных устройств для защиты птиц от поражения электрическим током.

Затраты на выполнение программ реализации экологической политики филиалов ОАО «МРСК Юга» в 2009 году составили:

- на мероприятия по охране атмосферного воздуха 3659,1 тыс.руб.;



Социальный отчет ОАО «МРСК Юга» за 2009 год



- на мероприятия по охране и рациональному использованию водных ресурсов 5540 тыс.руб.;
- на мероприятия по охране и рациональному использованию земель 10160,4 тыс.руб.;
- технические мероприятия 2359,4 тыс.руб.

В ОАО «МРСК Юга» в 2009 году размеры платежей за негативное воздействие на окружающую среду составили:

плата за допустимые выбросы (сбросы), всего: 1 268,556 тыс.руб., в т.ч.:

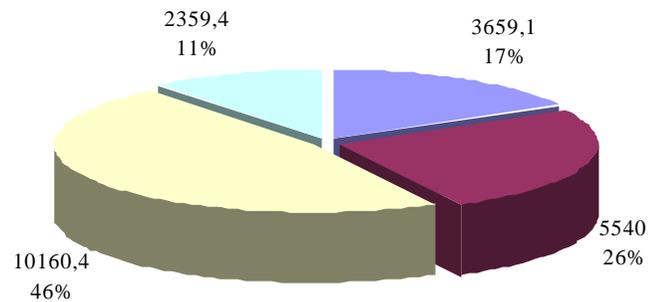
- в водные объекты: 292,639 тыс. руб.;
 - в атмосферный воздух: 111, 019 тыс. руб.;
 - за размещение отходов: 796,098 тыс. руб.;
 - в подземные горизонты: 68,8 тыс. руб.;
- плата за сверхнормативные выбросы (сбросы) загрязняющих веществ (размещение отходов), всего: 10 082,286 тыс. руб., в т.ч.:
- в водные объекты: 20,928 тыс. руб.;
 - в атмосферный воздух: 60,579 тыс. руб.;
 - за размещение отходов: 9 783,779 тыс. руб.;
 - в подземные горизонты: 217 тыс. руб.



*Затраты на выполнение программ реализации экологической политики Общества
в 2009 году*



Социальный отчет ОАО «МРСК Юга» за 2009 год



- Мероприятия по охране атмосферного воздуха
- Мероприятия по охране и рациональному использованию водных ресурсов
- Мероприятия по охране и рациональному использованию земель
- Технические мероприятия

В Обществе внедрена и функционирует система экологического менеджмента, соответствующая требованиям международного стандарта ISO 14001:2004 система экологического менеджмента.

В 2009 году дополнительно был обучен персонал на право обращения с отходами, проведено обучение внутренних аудиторов по направлению - экология.

Наиболее значимыми задачами в области экологической безопасности на 2010 год определены:

- ремонт маслоприёмных устройств на подстанциях;
- обучение и аттестация работников в области экологической безопасности;
- сопровождение функционирования системы экологического менеджмента на базе международного стандарта ISO 14000;
- эксплуатация водозаборных скважин с соблюдением требований природоохранного



- законодательства в филиалах «Ростовэнерго», «Волгоградэнерго»;
- дальнейшее проведение работы по утилизации батарей статических конденсаторов, содержащих полихлорированные бифенилы (отходы 1 класса опасности).

Контактное лицо:

Начальник службы производственного контроля и охраны труда Петленко Андрей Владимирович, тел. (861) 279-84-30, e-mail: petlenkoav@mrsk-yuga.ru

5.4. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННАЯ ПОЛИТИКА

ОАО «МРСК Юга», признавая высокую социальную значимость своих услуг в создании достойных условий жизни человека и бизнеса, реализует клиентоориентированную политику. Это означает создание таких условий взаимодействия с клиентами, при которых Обществом обеспечивается прозрачность бизнес-процессов рассмотрения обращений клиентов, а также создаются понятные и комфортные условия такого взаимодействия.

По выбору клиента Общество обеспечивает взаимодействие с ним в любой из трех форм:

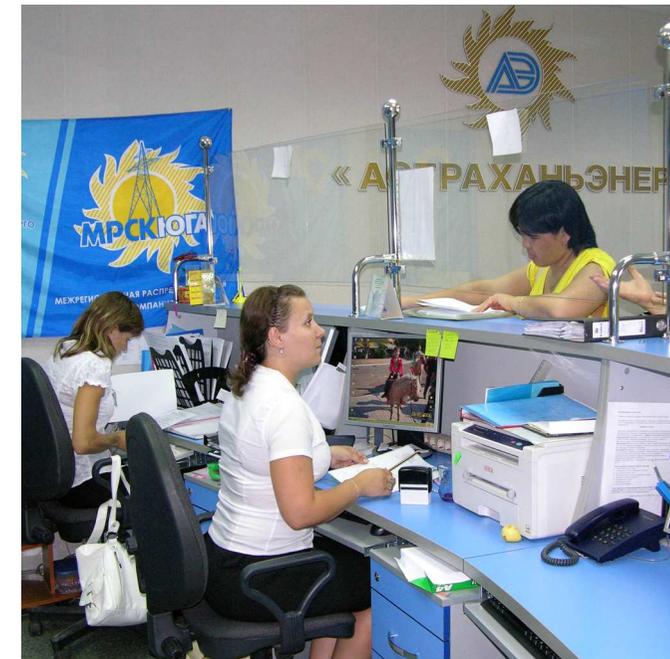
- очное (Центры обслуживания клиентов),
- заочное (телефон, почта, электронная почта),
- интерактивное (интернет).

Основные принципы в работе Общества с клиентами:

- обеспечение территориальной, информационной и ценовой доступности обслуживания клиентов;
- реализация принципа недискриминационного доступа к услугам Компании – всем клиентам единые требования и права;
- создание комфортных условий обслуживания и доброжелательного отношения к клиентам;
- прозрачность процедур при работе с обращениями клиентов;



Филиал ОАО «МРСК Юга» - «Астраханьэнерго»



- обеспечение объективного и непредвзятого рассмотрения обращений клиентов в установленные сроки.

Общество постоянно проводит расширение сети Центров обслуживания клиентов для обеспечения оперативного рассмотрения обращений и создания максимально комфортных условий обслуживания клиентов.

В рамках реализации «Программы развития централизованного обслуживания клиентов в зоне ответственности ОАО «МРСК Юга» до 2011г.» в 2009 году были открыты 2 Центра обслуживания клиентов и 2 Офиса обслуживания клиентов:

Всего в ОАО «МРСК Юга» по состоянию на 31 декабря 2009 года функционировало 20 Центров и Офисов обслуживания клиентов (ЦОК и ООК), из них:

- *в филиале ОАО «МРСК Юга» - «Астраханьэнерго» - 2 ЦОК:*
 - 1) Центральный ЦОК гор. Астрахань;
 - 2) ЦОК гор. Ахтубинск;
- *в филиале ОАО «МРСК Юга» - «Волгоградэнерго» - 6 ЦОК и 2 ООК:*
 - 1) ЦОК ПО «Волгоградские электрические сети» гор. Волгоград;
 - 2) ЦОК ПО «Правобережные электрические сети» гор. Волгоград;
 - 3) ЦОК ПО «Левобережные электрические сети» гор. Волжский;
 - 4) ООК Палласовский РЭС ПО «Левобережные электрические сети» гор. Волжский;
 - 5) ЦОК ПО «Урюпинские электрические сети» гор. Урюпинск;
 - 6) ЦОК ПО «Камышинские электрические сети» гор. Камышин;
 - 7) ООК Еланский РЭС ПО «Камышинские электрические сети» р.п. Елань;
 - 8) ЦОК ПО «Михайловские электрические сети» гор. Михайловка;
- *в филиале ОАО «МРСК Юга» - «Ростовэнерго» - 9 ЦОК:*
 - 1) Центральный ЦОК гор. Ростов-на-Дону;
 - 2) ЦОК ПО «Центральные электрические сети» гор. Новочеркасск;
 - 3) ЦОК ПО «Восточные электрические сети» гор. Волгодонск;
 - 4) ЦОК ПО «Западные электрические сети» гор. Шахты;
 - 5) ЦОК ПО «Северо-Восточные электрические сети» гор. Каменск-Шахтинск;
 - 6) ЦОК ПО «Северные электрические сети» гор. Миллерово;
 - 7) ЦОК ПО «Юго-Восточные электрические сети» гор. Сальск;
 - 8) ЦОК ПО «Юго-Западные электрические сети» гор. Таганрог;



9) ЦОК ПО «Южные электрические сети» гор. Азов;

- *в филиале ОАО «МРСК Юга» - «Калмэнерго»*

1) ЦОК гор. Элиста.

Общее количество персонала, занятого в системе ЦОК ОАО «МРСК Юга», составляет 52 человека.

В Центрах и офисах обслуживания клиентов принимаются заявки на технологическое присоединение, реконструкцию и увеличение объема присоединенной мощности, изменение категории надежности электроснабжения, изменение точки присоединения, изменение схемы внешнего электроснабжения, продление, переоформление существующих технических условий.

Координация деятельности Центров обслуживания клиентов возложена на службы по организации работы с клиентами в филиалах.

В 2009 году разработаны и утверждены следующие стандарты:

- СТО 80380011-ИА-ИСМ 019-2009 «Система централизованного обслуживания клиентов в ОАО «МРСК Юга»;
- СТО 80380011-ИА-ИСМ 017-2009 «Оформление и оснащение помещений Центров обслуживания клиентов»;
- СТО 80380011-ИА-ИСМ 018-2009 «Внешний вид и деловое поведение сотрудников Центров обслуживания клиентов».

ОАО «МРСК Юга» как социально ответственная и клиентоориентированная компания продолжает работу по дальнейшему совершенствованию и развитию системы централизованного обслуживания клиентов.

Контактные лица:

Начальник департамента организации работы с клиентами Алешин Павел Петрович, тел. (861) 279-87-76, e-mail: aleshinpp@mrsk-yuga.ru.



5.5. РАБОТА С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕТОРАМИ

Стратегия Общества в области повышения привлекательности акций для российских и иностранных инвесторов

В организационной структуре исполнительного аппарата Общества создан Департамент корпоративного управления, отвечающий, в том числе, за работу с акционерами, аналитиками, потенциальными инвесторами и иными заинтересованными лицами (IR), задачами которого являются:

- разработка и реализация информационной политики, налаживание внутрикорпоративных механизмов обеспечения своевременного предоставления информации о деятельности Общества;
- организация предоставления необходимой отчетности ключевой аудитории – акционерам, регулирующим органам, биржам и т.д.;
- выстраивание и поддержание отношений с инвестиционным сообществом, в том числе с целью достижения лучшей осведомленности заинтересованных лиц об Обществе.

Раскрытие информации

Общество исполняет все требования к раскрытию информации, установленные законодательством Российской Федерации, а также внутренних локальных нормативных актов, обеспечивая высокий уровень информационной прозрачности. Акционеры, инвесторы и иные заинтересованные лица получают от Общества информацию, достаточную для принятия ими решений в отношении акций Общества.

Кроме того, в отчетном году осуществлялась подготовка, размещение на корпоративном веб-сайте и рассылка аналитикам, представителям акционеров и инвестиционного сообщества ежеквартальных информационных бюллетеней, содержащих:

- обзор ключевых новостей;
- решений, принятых органами управления;

- обзоры фондового рынка;
- информацию о производственной деятельности;
- финансово-экономические показатели.

Корпоративный веб-сайт Общества предусматривает возможность обратной связи с ОАО «МРСК Юга» представителей акционеров, инвестиционного сообщества, аналитикам и иным заинтересованным лицам как дополнительный канал получения актуальной информации о финансово-хозяйственной деятельности Общества.

Обществом заключен договор с ОАО «Институт корпоративного управления», оказывающим квалифицированные услуги по подготовке обзоров фондового рынка. Аналитические обзоры еженедельно публикуются на корпоративном веб-сайте.

ОАО «МРСК Юга» обеспечивает удобный процесс получения пользователями веб-сайтов аналитической информации о торгах акциями ОАО «МРСК Юга».

Общество поддерживает англоязычную версию корпоративного веб-сайта с целью освещения своей деятельности для иностранных акционеров и инвесторов, обеспечивая полную «зеркальность» размещаемой информации.

В целях упрощения процедуры обращения акционеров Общества к его Регистратору, повышения уровня открытости и доверия в отношениях между акционерами и Обществом в отчетном году заключен договор с регистратором Общества – ОАО «ЦМД» об установлении трансфер-агентских отношений.

В соответствии с указанным договором действие трансфер-агента (ОАО «МРСК Юга») организуется по местонахождению филиалов Общества «Волгоградэнерго» и «Астраханьэнерго» в связи с тем, что Регистратор не имеет на указанных территориях филиалов, трансфер-агентов и представителей.



С целью минимизации возможных негативных последствий при исполнении Обществом обязательств по данному договору ОАО «МРСК Юга» за счет собственных средств осуществляет привлечение нотариусов к удостоверению подлинности подписей акционеров.

В 2010 году Общество планирует осуществление ряда мероприятий, направленных на повышение инвестиционной привлекательности акций для потенциальных инвесторов и рыночной капитализации, в частности:

- повышение открытости - Общество будет стремиться дополнительно раскрывать о своей деятельности информацию, не являющуюся обязательной к раскрытию в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов;
- совершенствование процесса раскрытия информации об Обществе, в том числе путем совершенствования корпоративного веб-сайта;
- проведение публичных мероприятий по фактам ожидаемых или свершившихся глобальных корпоративных событий в жизни Общества;

- листинг акций Общества в Котировальном списке «Б» ЗАО «ФБ ММВБ».

Кроме того, Общество стремится к повышению финансовой устойчивости, достижению высоких результатов финансово-хозяйственной деятельности, позволяющего повысить дивидендную доходность акций Общества.

Контактные лица:

Начальник департамента корпоративного управления Бондарь Наталья Олеговна, тел. (861)279-86-35, e-mail: bondarno@mrsk-yuga.ru

Начальник отдела работы с ценными бумагами и акционерами департамента корпоративного управления Юрченко Анна Ивановна, тел. (861) 279-85-38, e-mail: yurchenkoai@mrsk-yuga.ru



6. КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Корпоративная культура ОАО «МРСК Юга» основана на ее миссии и ценностях, закрепленных в **Кодексе корпоративной этики сотрудника ОАО «МРСК Юга»** (далее - Кодекс), разработанном в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с учетом признанных мировых стандартов делового поведения и корпоративного управления, общечеловеческой морали, на основании Устава и иных внутренних документов Общества. Кодекс отражает видение и понимание Обществом и его сотрудниками принципов, норм и правил деловой этики и корпоративных ценностей.

Целями Кодекса являются:

- регламентация правил и норм корпоративной культуры Общества, ее внедрение и продвижение среди сотрудников;
- единообразное понимание и исполнение норм деловой этики, принятых Обществом во всех структурных подразделениях, всеми сотрудниками вне зависимости от профессии и занимаемой должности;
- закрепление ключевых ценностей, принципов и правил, которыми руководствуются все сотрудники Общества в своей деятельности как при принятии стратегически важных решений, так и в повседневных ситуациях.

