



Отчет об устойчивом развитии ОАО «СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

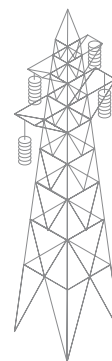


Сетевая
Компания

ОДОБРЕН:
Советом директоров
ОАО «Сетевая компания»
«17» мая 2017 г.
Протокол №11/05-2017
от «19» мая 2017 г.

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
ОАО «СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

2016

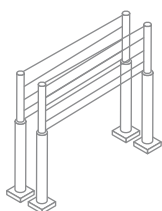


Генеральный директор
ОАО «Сетевая компания» _____

И.Ш. Фардиев

ОГЛАВЛЕНИЕ

Обращение Председателя Совета директоров ОАО «Сетевая компания»	4
Обращение Генерального директора ОАО «Сетевая компания»	6
Глава 1. О Компании	9
1.1. Профиль Компании	10
1.2. Повестка в области устойчивого развития	16
1.3. Ключевые показатели	18
1.4. Календарь событий	20
1.5. Награды и достижения	24
Глава 2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	27
2.1. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	28
Глава 3. Акционеры и инвесторы	33
3.1. Принципы взаимодействия с акционерами и инвесторами	34
3.2. Экономическая результативность	35
3.3. Корпоративное управление	36
3.4. Система контроля и управление рисками	39
Глава 4. Потребители	43
4.1. Развитие системы взаимоотношений с потребителями	44
4.2. Клиентоориентированность и обеспечение качества обслуживания	46
4.3. Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения	51
4.4. Тарифная политика и ее прозрачность для потребителя	63
Глава 5. Местные сообщества и органы государственной власти	65
5.1. Управление влиянием на регион присутствия	66
5.2. Вклад в развитие Республики Татарстан	66
5.3. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов	69
5.4. Реализация социальных программ и благотворительность	70
Глава 6. Персонал и социальная политика	73
6.1. Подход к управлению персоналом	74
6.2. Характеристика персонала и занятость	75
6.3. Мотивация персонала	82
6.4. Охрана труда и обеспечение безопасности на производстве	86
6.5. Развитие практики преемственности поколений среди сотрудников Компании	89



Глава 7. Экология	95
7.1. Система управления воздействием на окружающую среду	96
7.2. Результативность управления экологическим воздействием	101
7.3. Энергосбережение и энергоэффективность	114
Глава 8. Бизнес-партнеры	119
8.1. Принципы ответственного ведения бизнеса	120
8.2. Закупочная деятельность	121
8.3. Антикоррупционная политика	123
Глава 9. Инновации и образовательные учреждения	127
9.1. Управление инновациями	128
9.2. Разработка и внедрение инновационных технологий	129
9.3. Кадровые программы и сотрудничество с образовательными учреждениями Татарстана	136
Приложения	141
Приложение 1. Об отчете и существенности раскрываемых тем	142
Приложение 2. Выполнение планов и обязательств Компании в области устойчивого развития за 2016 год	146
Приложение 3. Нормативная база	151
Приложение 4. Протокол-резюме общественных слушаний.	157
Приложение 5. Учет замечаний заинтересованных сторон	161
Приложение 6. Таблица соответствия Отчета GRI Standards, отраслевому протоколу GRI и Целям устойчивого развития ООН	162
Приложение 7. Глоссарий и сокращения	167
Контактная информация	168

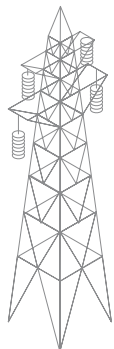


Уважаемые коллеги, партнеры!

Несмотря на негативное влияние макроэкономических факторов, в Республике Татарстан по основным экономическим показателям наблюдалась стабильная положительная динамика, превышающая среднероссийские тенденции. По итогам года республика традиционно вошла в число наиболее привлекательных для инвестирования регионов и заняла первое место в рейтинге инновационного развития субъектов Российской Федерации при сохранении положительной динамики промышленного производства.

Необходимыми условиями для обеспечения социально-экономического развития республики, реализации масштабных федеральных и республиканских проектов являются надежное функционирование и опережающее развитие электросетевой инфраструктуры. Деятельность ОАО «Сетевая компания» как системообразующего предприятия играет важную роль в удовлетворении растущих потребностей экономической и социальной сфер республики.

Компанией реализуется масштабная инвестиционная программа, приоритетами которой являются повышение надежности и качества электроснабжения, доступности электросетевой инфраструктуры, инновационное развитие электросетевого комплекса республики. В числе наиболее крупных и экономически значимых объектов — осуществленное в рамках утвержденного Правительством Республики Татарстан плана организационно-технических мероприятий по повышению надежности Нижнекамского энергорайона республики строительство ПС 220 кВ Бегишево, позволившее существенно повысить надежность и качество электроснабжения потребителей Нижнекамского энергорайона, в том числе крупнейших предприятий нефтехимического комплекса, а также строительство воздушной линии электропередачи 220 кВ Щёлоков — Центральная, комплексная реконструкция ПС 500 кВ Бугульма, ПС 500 кВ Киндери, ПС 110 кВ Южная. Общий объем инвестиций в электросетевой комплекс республики составил по итогам 2016 года более 7 млрд руб.



Модернизируя энергетические объекты, Компания активно реализует политику инновационного развития, целью которой является создание региональной интеллектуальной электрической сети, обеспечивающей бесперебойное, надежное, безопасное и качественное электроснабжение потребителей на базе инновационных технологий и оборудования в соответствии с лучшими мировыми практиками. В рамках реализации инвестиционной программы в 2016 году выполнена реконструкция пилотных участков распределительных сетей с внедрением элементов «умных сетей».

Свидетельством эффективности инвестиций Компании являются достижение плановых показателей, характеризующих надежность электроснабжения, существенное снижение средней продолжительности перерывов электроснабжения.

В рамках реализации концепции клиентоориентированности в целях создания современных и комфортных условий обслуживания для потребителей Компанией открыто 48 офисов обслуживания, охватывающих всю территорию республики, продолжается совершенствование функционала портала дистанционного обслуживания, круглосуточно функционирует контакт-центр.

Инициативы Компании по развитию кадрового потенциала, совершенствованию систем обучения, дальнейшему развитию корпоративной культуры и корпоративной социальной ответственности позволяют Компании традиционно входить в число наиболее привлекательных работодателей региона. Результатом взвешенной кадровой политики стало снижение показателя текучести кадров по итогам года до 3,23%.

Нахождение баланса между надежностью, экономической и экологической эффективностью входит в число приоритетов Компании, реализуемых путем повышения энергоэффективности и производственной безопасности, формирования ответственной практики управления персоналом, минимизации воздействия на окружающую среду, учета интересов всех стейкхолдеров.

Высокий уровень социальной ответственности, являющийся неотъемлемой частью стратегии развития Компании, обуславливает стремление к информационной открытости и выстраиванию конструктивного взаимовыгодного диалога со всеми заинтересованными сторонами в целях эффективного функционирования Компании и электросетевого комплекса республики.

Председатель Совета директоров ОАО «Сетевая компания»

И. Ш. Халиков



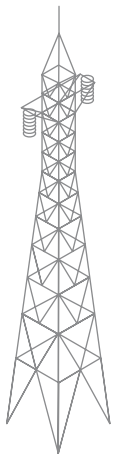
Уважаемые коллеги, партнеры!

Вашему вниманию предлагается отчет ОАО «Сетевая компания» об устойчивом развитии за 2016 год, подготовленный по новым международным стандартам GRI Standards, а также с учетом международной повестки в области устойчивого развития.

Компания придерживается четких принципов в области корпоративной социальной ответственности. Безусловным приоритетом в деятельности Компании являются повышение надежности и качества электроснабжения потребителей, динамичное развитие электросетевого комплекса Республики Татарстан, соответствующее темпам экономического и социального развития республики, обеспечение доступности электросетевой инфраструктуры.

Комплексный подход к решению стоящих перед Компанией стратегических задач, включающий реализацию масштабной инвестиционной программы, ремонтной программы, планомерное внедрение инновационных технологий и методов, позволил существенно улучшить индикативные показатели SAIDI и SAIFI, характеризующие надежность электроснабжения.

Объем инвестиций в электросетевой комплекс республики в 2016 году составил более 7 млрд руб., затраты на поддержание работоспособности основного и вспомогательного оборудования, зданий и сооружений — 1,2 млрд руб. В рамках реализации инвестиционной программы в 2016 году введена в эксплуатацию ПС 220 кВ Бегишево, построенная на самом современном технологическом оборудовании, выпускаемом в настоящее время ведущими отечественными производителями, завершилось строительство новых высоковольтных линий электропередачи — ВЛ 220 кВ Щёлоков — Бегишево, ВЛ 220 кВ Бегишево — ТАНЕКО, ВЛ 220 кВ Бегишево — Нижнекамская, что позволило существенно повысить надежность и качество энергоснабжения потребителей Нижнекамского энергорайона, в том числе нефтеперерабатывающих и нефтехимических предприятий. Продолжалась реконструкция флагманов энергетики Татарстана — подстанций 500 кВ Киндери и Бугульма. Проведены работы по комплексной реновации распределительных сетей с применением самых передовых технических решений, в числе которых — внедрение элегазовых выключателей нагрузки, позволяющих минимизировать время отключения в электрической сети, проекты по созданию пилотных участков «умных сетей» 10 кВ, реализованные в крупнейших городах республики — г. Казань, г. Нижнекамск и г. Набережные Челны.



В течение последних лет Компания активно развивает технологию осуществления работ под напряжением — обучены 71 бригада Компании и 4 бригады подрядных организаций.

В целях обеспечения высокого уровня качества предоставляемых услуг и удовлетворенности потребителей Компанией реализуется Концепция создания системы обслуживания потребителей услуг. В 2016 году проведена масштабная работа по организации офисов обслуживания потребителей — открыто 25 объектов по территории всей республики, на сегодняшний день очное обслуживание потребителей организовано в 48 офисах. Внедрена Комплексная система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-система), являющаяся единым информационным пространством для обслуживания потребителей по всем каналам коммуникации на территории ответственности Компании, продолжается совершенствование функционала портала дистанционного обслуживания на сайте Компании. На единый бесплатный многоканальный номер контакт-центра Компании ежедневно поступает более 400 звонков от потребителей.

Создавая надежную и эффективную энергетическую инфраструктуру для потребителей, Компания уделяет большое внимание экологической и промышленной безопасности. Достигнуты значительные результаты в области предотвращения загрязнения окружающей среды, что подтверждается получением Международного сертификата соответствия системы экологического менеджмента. Плата за негативное воздействие в 2016 году снижена на 93%.

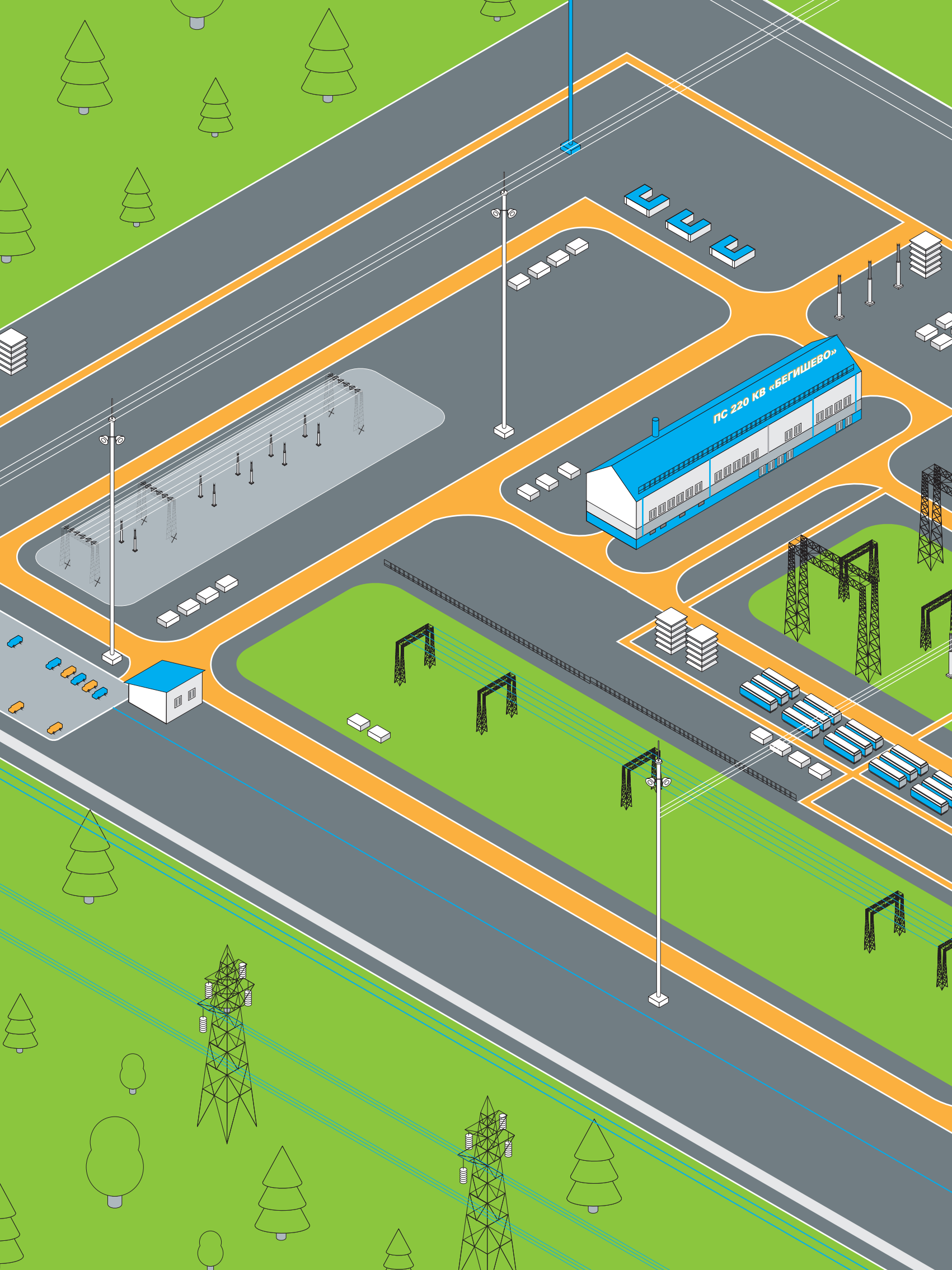
Социальная ответственность Компании в регионе присутствия предполагает поддержку и активное взаимодействие с субъектами малого и среднего бизнеса — в 2016 году с субъектами малого и среднего предпринимательства Компанией заключено договоров на общую сумму 21,4 млрд руб., что составляет более 46% от всего объема (45,7 млрд руб.) договоров с субъектами МСП, заключенных крупнейшими заказчиками регионального уровня на территории Республики Татарстан.

Проведение активной социальной политики, ориентированной на решение наиболее актуальных задач в области социального развития коллектива, повышение уровня социальной защищенности работников, поддержание и развитие кадрового потенциала являются неотъемлемой частью деятельности Компании. Компанией создан Благотворительный фонд «Надежда и опора», предназначенный для оказания социальной поддержки и защиты как сотрудников, так и ветеранов Компании. Активно развивается система наставничества и передачи опыта высококвалифицированными специалистами молодым сотрудникам. Эффективность, профессионализм, преемственность поколений и корпоративная культура являются залогом дальнейшего успешного развития Компании.

Публикация уже третьего отчета об устойчивом развитии подтверждает ориентированность Компании на дальнейшее развитие добросовестной деловой практики, достижение высоких стандартов корпоративной культуры и выполнение задачи позиционирования Компании как регионального лидера социальной ответственности, а также свидетельствует о готовности Компании к ведению конструктивного диалога со всеми заинтересованными сторонами, социальным и деловым сообществом.

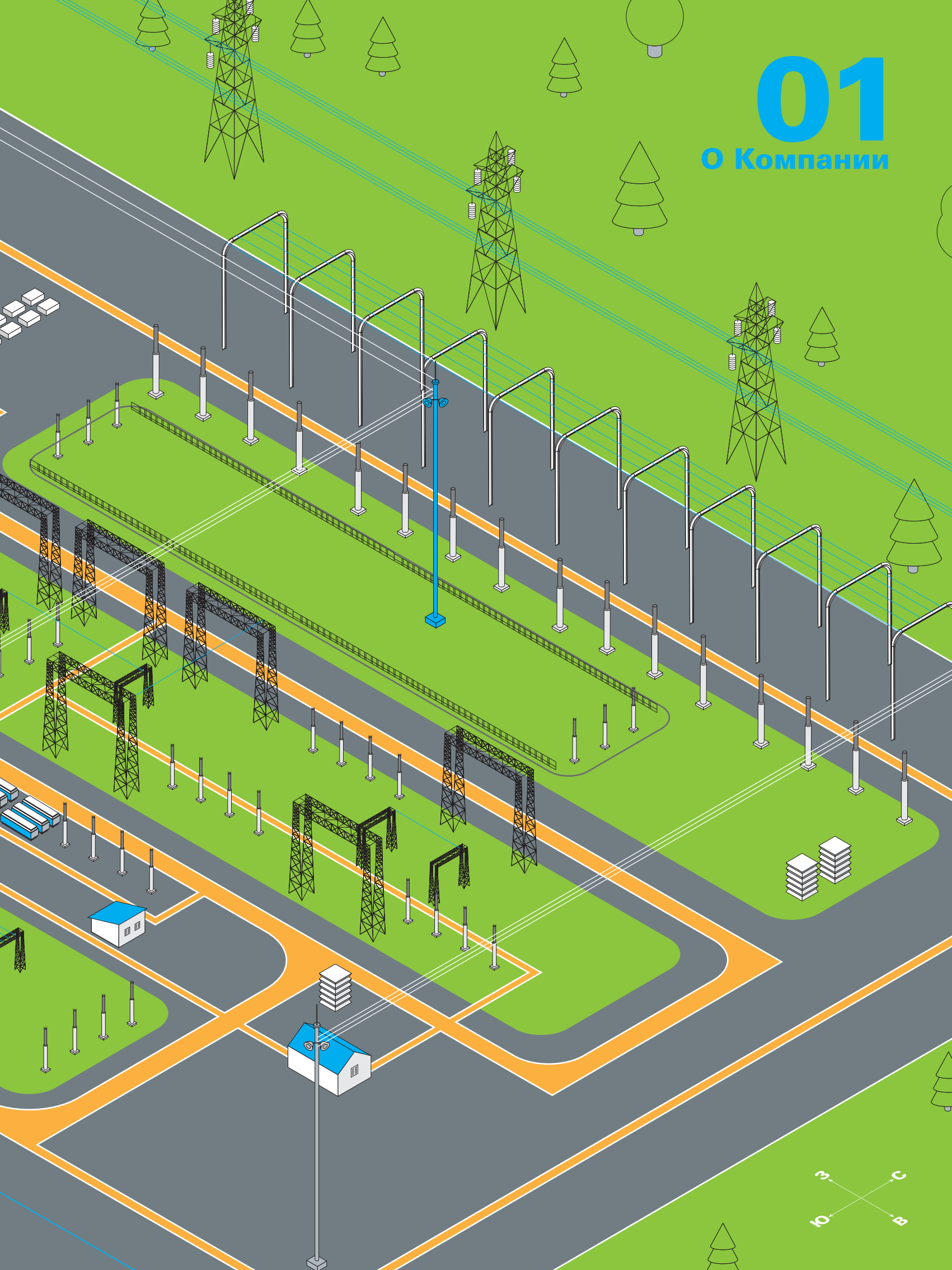
Генеральный директор
ОАО «Сетевая компания»

И. Ш. Фардиев



01

О Компании



3
C
10
B

1.1. ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

GRI 102-1
GRI 102-2
GRI 102-4

Открытое акционерное общество «Сетевая компания»* — территориальная сетевая организация Республики Татарстан, оказывающая услуги по передаче электрической энергии и технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям.

GRI 102-10

Компания создана 11 декабря 2001 года в рамках проводимой реформы электроэнергетического комплекса Российской Федерации. С момента создания и до 2009 года Компания являлась дочерним обществом ОАО «Татэнерго» и входила в состав вертикально интегрированного холдинга, осуществляющего производство, передачу, распределение, а также сбыт электрической и тепловой энергии на территории Республики Татарстан (подробнее об истории Компании см. http://tatenergo.gridcom-rt.ru/objects_netcom_aes.html).

Площадь обслуживаемого региона — Республики Татарстан — 67,8 тыс. км², на территории региона проживают 3,87 млн человек.

ОАО «Сетевая компания» входит в десятку крупнейших российских компаний электросетевой отрасли по общей протяженности эксплуатируемых линий электропередачи, а также по количеству подстанций, трансформаторных подстанций и распределительных пунктов.

GRI 102-6
GRI 102-7

Среднесписочная численность персонала Компании за 2016 год составила 7 188 человек.

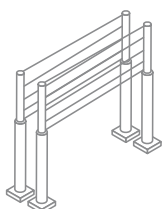
В собственности Компании находятся объекты электросетевого хозяйства распределительной сети, а также магистральные сети:

- 60 058,6 км воздушных линий электропередачи, в том числе 10 237,6 км линий 35–500 кВ и 49 820,9 км линий 0,4–(6) 10 кВ;
- 9 881,9 км кабельных линий, в том числе 106,3 км линий 35–500 кВ и 9 775,6 км линий 0,4–(6) 10 кВ;
- 374 подстанции 35–500 кВ с установленной мощностью трансформаторов 18 628,3 МВА;
- 18 934 трансформаторные подстанции 6–10/0,4 кВ и 218 распределительных пунктов и подстанций 6–10 кВ с суммарной установленной мощностью трансформаторов 6811,7 МВА.

Бизнес-модель**

Ресурсы (капиталы)

		2014	2015	2016
Капитал, млн руб.	₽	42 201	45 681	51 561
Общее количество подстанций, 35–500 кВ, шт.		372	373	374
Количество лицевого счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих точек поставок электроэнергии потребителей (ЕУЗ), шт.		941 400	965 620	989 272
Среднесписочная численность персонала, чел.		6 950	7 070	7 188
Водопотребление, тыс. м ³		130,22	133,06	133,57
Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, шт.		10 (из них 7 — переходящие)	15 (из них 2 — переходящие)	20 (из них 3 — переходящие)

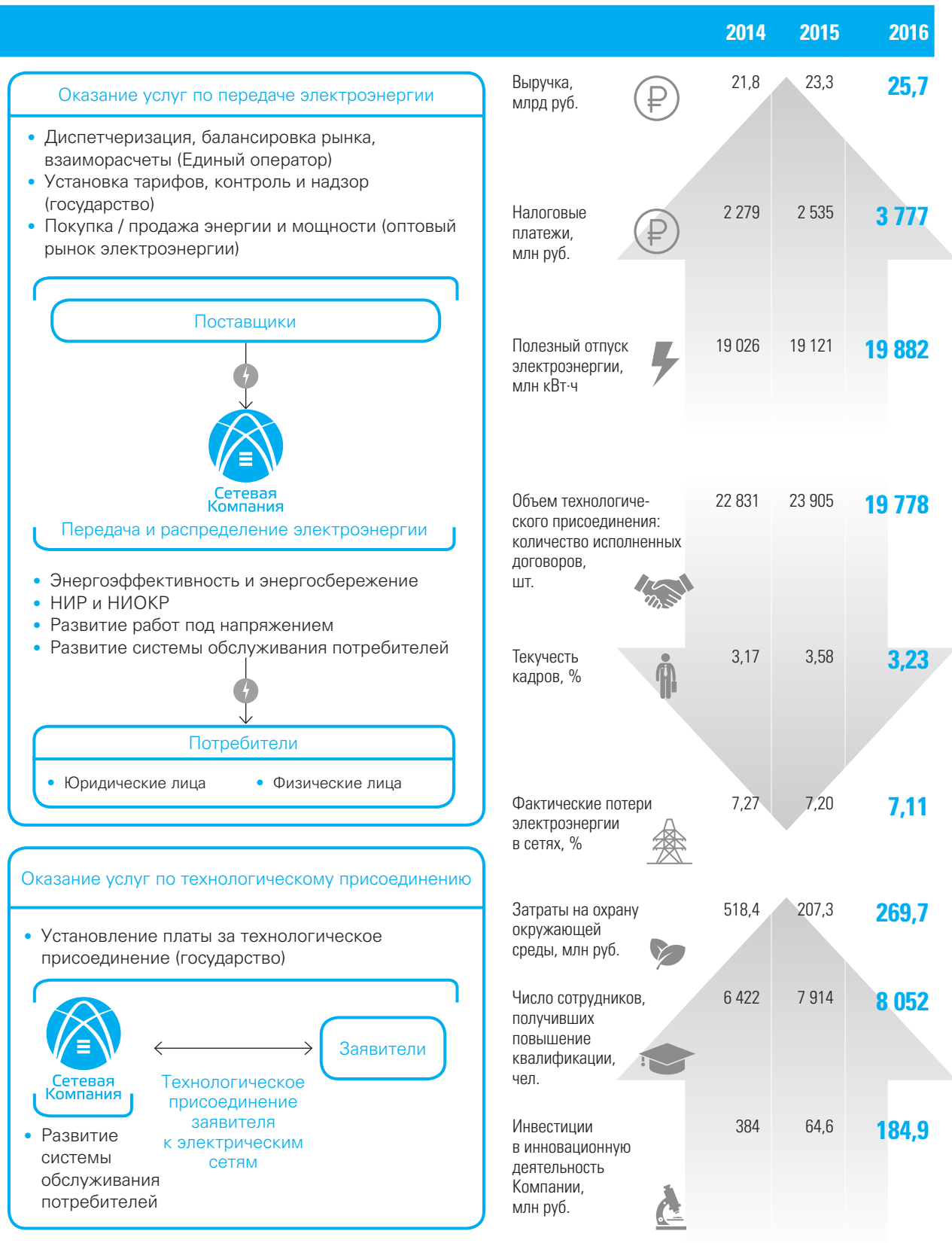


* Далее также ОАО «Сетевая компания», Компания

** Более подробную информацию см. в разделе 2 Годового отчета ОАО «Сетевая компания» за 2016 год

Деятельность

Продукты



21
город
11
филиалов

ПРИВОЛЖСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

площадь обслуживаемой территории
12 000 км²

Арский РЭС
Атнинский РЭС
Балтасинский РЭС
Высокогорский РЭС
Зеленодольский РЭС
Лаишевский РЭС
Пригородный РЭС
Пестречинский РЭС
Рыбно-Слободский РЭС

КАЗАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

площадь обслуживаемой территории
613,3 км²

Северный РЭС
Центральный РЭС
Западный РЭС
Южный РЭС
Восточный РЭС

Дирекция по обслуживанию потребителей

Обеспечение функционирования Системы
обслуживания потребителей

БУИНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

площадь обслуживаемой территории
10 664 км²

Апастовский РЭС
Буинский РЭС
Верхнеуслонский РЭС
Дрожжановский РЭС
Кайбицкий РЭС
Камско-Устьинский РЭС
Тетюшский РЭС
Свияжский РЭС

ЧИСТОПОЛЬСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

площадь обслуживаемой территории
13 100 км²

Акубаевский РЭС
Алексеевский РЭС
Алькеевский РЭС
Новошешминский РЭС
Нурлатский РЭС
Спасский РЭС
Чистопольский РЭС

● ПС 500 кВ

● ПС 220 кВ / 110 кВ

● ПС 110 кВ

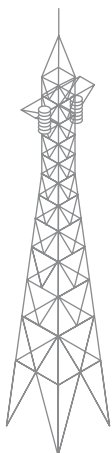
● ПС тяговая

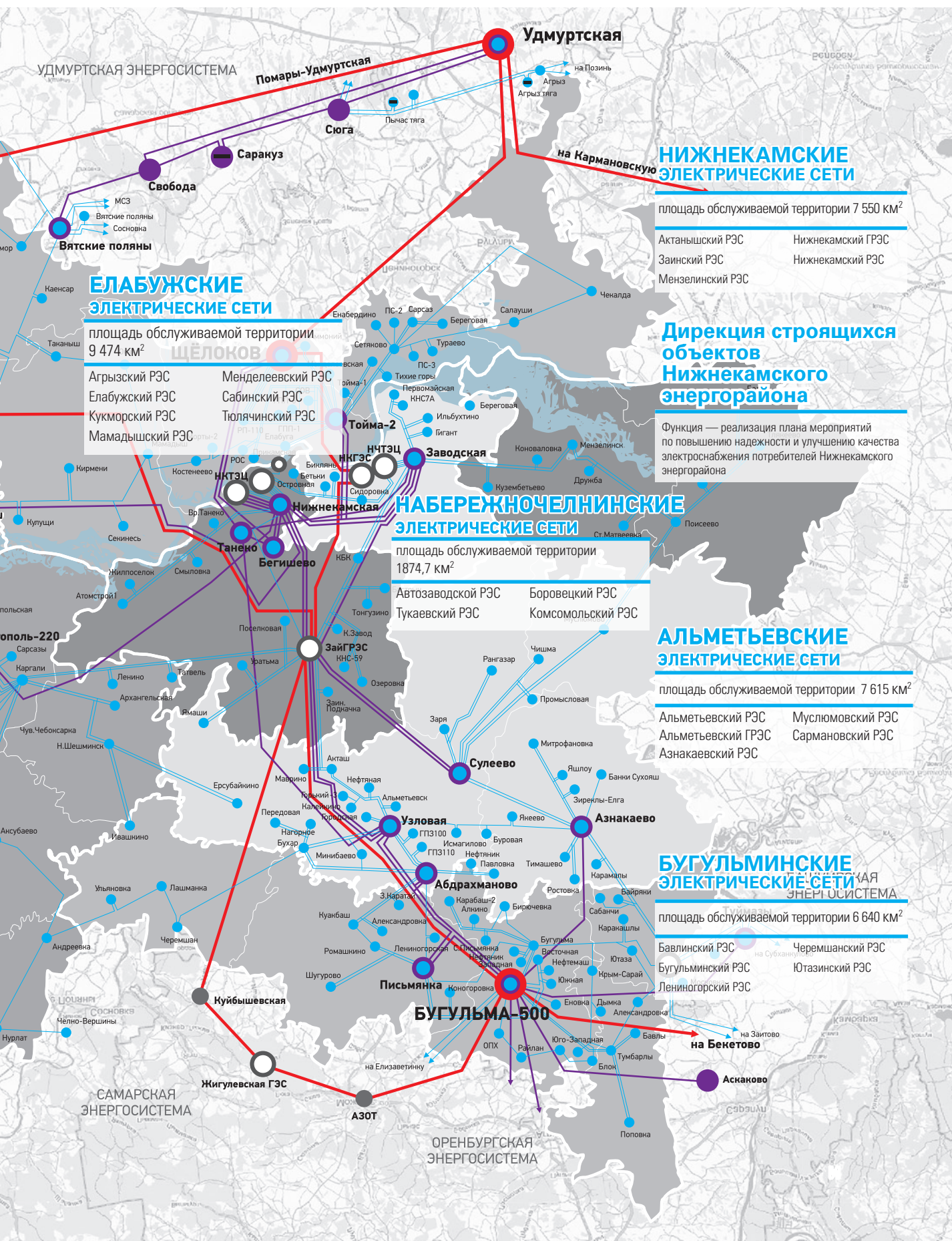
○ ТЭЦ, ГЭС, ГРЭС

— ВЛ 500 кВ

— ВЛ 220 кВ

— ВЛ 110 кВ





* В 2016 году не происходило изменений по сравнению с предыдущим отчетным периодом

Миссия ОАО «Сетевая компания» — обеспечивать надежное, качественное и доступное электроснабжение потребителей, создавая условия для эффективной деятельности предприятий и организаций, комфортной и безопасной жизнедеятельности населения в целях динамичного социально-экономического развития Республики Татарстан (более подробно см. Годовой Отчет ОАО «Сетевая компания» 2016).

Приоритетные направления деятельности — надежность, качество и безопасность.

Стратегические цели Компании:

- обеспечение максимальной эффективности и надежности действующих активов, внедрение новых эффективных технологий и оборудования;
- создание для каждого клиента возможности технологического присоединения;
- повышение инвестиционной привлекательности и капитализации Компании в интересах акционеров;
- повышение эффективности и качества корпоративного управления Компании.

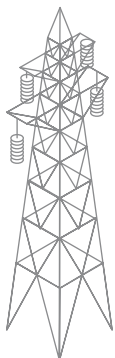
Потребители

Количество точек поставки электроэнергии у потребителей Компании составляет более 989 тыс. юридических и физических лиц. Основную долю потребителей составляют физические лица — потребители низкого уровня напряжения.

Обеспечение электроснабжения по I категории надежности обеспечивается в отношении 161 потребителя, большинство из которых составляют нефтехимические производства Нижнекамского района.

GRI 102-6 Количество точек поставки электроэнергии у потребителей ОАО «Сетевая компания»

		2015 год	2016 год	Динамика изменения показателя, %
Точки поставки электроэнергии, потребителей услуг, всего (шт.)		965 620	989 272	2,39
В том числе:				
По уровням напряжения	ВН (110 кВ и выше)	2 468	3 546	30,40
	СН1 (35 кВ)	588	775	24,13
	СН2 (1–20 кВ)	28 813	32 204	10,53
	НН (0,4 кВ и ниже)	933 751	952 747	1,99
В том числе:				
По категории потребителей	I категория	159	161	0,62
	II категория	5 691	6 063	6,13
	III категория	937 948	957 492	2,04
В том числе:				
По типу потребителей	Юридические лица	118 484	132 632	10,67
	Физические лица	847 136	856 640	1,11



Компания оказывает услуги по передаче электрической энергии потребителям гарантирующего поставщика, потребителям иных энергосбытовых организаций и прямым потребителям услуг.

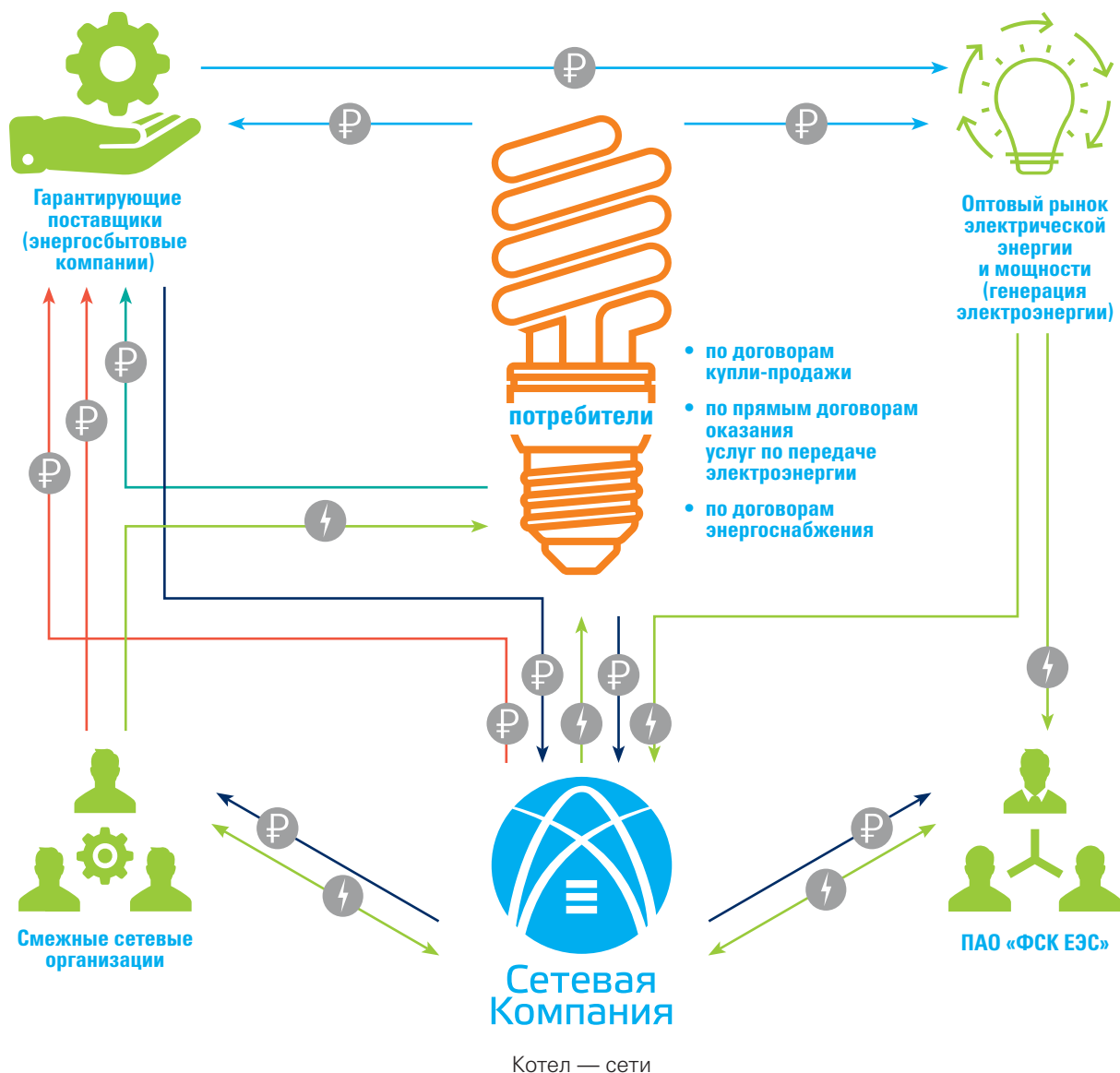
GRI 102-6

В течение 2016 года на территории республики действовало 16 сбытовых компаний, в том числе АО «Тат-энергосбыт», имеющее статус гарантирующего поставщика, и 4 прямых потребителя (ПАО «Казаньоргсинтез», Филиал АО «СО ЕЭС» РДУ Татарстана, ООО «Лента» и ООО «Кама Кристалл Технолоджи»), а также 35 смежных сетевых организаций, услуги которых Компания использует для исполнения своих обязательств по передаче электрической энергии потребителям.

По итогам 2016 года в общем объеме оказанных услуг по передаче электрической энергии 64% приходится на долю потребителей гарантирующего поставщика и 36% — потребителей иных энергосбытовых организаций и прямых потребителей услуг.

GRI 102-9

Схема цепочки поставок



- P—> Оплата за электроэнергию
 —P—> Оплата за передачу электроэнергии
 —P—> Оплата за энергоснабжение
—P—> Оплата электроэнергии в целях компенсации потерь
 —P—> Передача электроэнергии

ОАО «Сетевая компания» является крупнейшей электросетевой компанией на территории Республики Татарстан и занимает 93,7% рынка по объему необходимой валовой выручки от оказания услуг по передаче электрической энергии. Доля смежных сетевых организаций при этом составляет порядка 6,3%.

ОАО «Сетевая компания»:

- входит в десятку крупнейших электросетевых компаний России по величине передаваемой мощности;
- занимает лидирующие позиции по сравнению с территориальными сетевыми компаниями по показателю общей протяженности эксплуатируемых воздушных и кабельных линий, а также по количеству подстанций, трансформаторных подстанций и распределительных пунктов;
- является территориальной сетевой организацией, которой принадлежат объекты электросетевого хозяйства уровней напряжения от 0,4 кВ до 500 кВ.

Надежное и стабильное функционирование электросетевого комплекса Республики Татарстан, опережающее развитие энергетической инфраструктуры для обеспечения реализации в республике высокотехнологичных проектов в нефтегазохимическом, машиностроительном комплексах и в области инновационного развития являются для ОАО «Сетевая компания», как инфраструктурной компании региона присутствия, первоочередными задачами.

Рост потребления электроэнергии в Республике Татарстан за последний год составил 5,2%, основным источником повышения спроса на электроэнергию является быстрорастущий нефтехимический комплекс республики, требующий качественного и бесперебойного энергоснабжения.

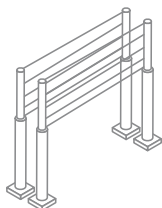
Всего по России и региону Средней Волги увеличение энергопотребления не превысило 2%.

	Потребление электроэнергии (млн кВт·ч)		
	2015 год	2016 год	% к 2015
ЕЭС РОССИИ	1 008 250,8	1 026 855,9	1,85
ОЭС Средней Волги	104 256,6	106 269,7	1,93
Республика Татарстан	27 025,0	28 431,6	5,20

1.2. ПОВЕСТКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Понимание устойчивого развития

Понимание Компанией устойчивого развития совпадает с определением ООН: «Устойчивое развитие — это такое развитие, которое удовлетворяет потребности настоящего времени, но не ставит под угрозу способность будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности»



В своей деятельности Компания придерживается принципа предосторожности, сформулированного в Декларации ООН по окружающей среде и развитию. Данный принцип реализуется Компанией повсеместно в процессе управления воздействием на окружающую среду на всех стадиях жизни проектов.

GRI 102-11

Компания целенаправленно работает над повышением уровня производственной и экологической безопасности, выполнением требований природоохранного законодательства, обеспечением планомерного и эффективного снижения негативного воздействия производственной деятельности на окружающую среду.

Компания тесно сотрудничает с отраслевыми и общественными организациями, объединениями и ассоциациями, в числе которых*:

GRI 102-13

- Некоммерческое партнерство «Российский институт директоров»;
- Некоммерческое партнерство «Союз строителей Республики Татарстан»;
- Ассоциация «Некоммерческое партнерство Территориальных сетевых организаций»;
- Региональное объединение работодателей «Ассоциация предприятий и промышленников Республики Татарстан»;
- Торгово-промышленная палата Республики Татарстан.

Повестка в области устойчивого развития

Под повесткой в области устойчивого развития Компания понимает перечень проблемных ситуаций, контекстов и тем, актуальность которых признается и Компанией, и заинтересованными сторонами в долгосрочной перспективе. Практика ответственного ведения бизнеса и форма организации деятельности Компании, которая возникает в ответ на такую повестку, представляет корпоративную социальную ответственность Компании.

Повестка, закрепляющая приоритеты и направления деятельности Компании в области устойчивого развития, основывается на ряде международных и российских документов:

GRI 102-12

1. Цели развития тысячелетия: доклад за 2015 год, 2000 — ООН
2. Цели развития тысячелетия в контексте России, 2004 — ООН в России
3. Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, 2015 — ООН
4. Концепция долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года, 2013 — Правительство РФ
5. Социальная хартия российского бизнеса, 2007 — Российский союз промышленников и предпринимателей
6. Антикоррупционная хартия российского бизнеса, 2012 — Российский союз промышленников и предпринимателей
7. Энергетическая стратегия России на период до 2030 года, утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 13.11.2009 № 1715-р

Компания стремится учесть приоритеты международной и региональной повесток и способствовать достижению целей устойчивого развития по всем трем аспектам: экономическому, социальному и экологическому.

* ОАО «Сетевая компания» не присоединялось в отчетном году к экономическим, экологическим и социальным хартиям

1.3. КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Экономическая результативность

Выручка



2017 (план)	26,1
2016	25,7
2015	23,3
2014	21,8

Выручка, млрд руб.

Чистая прибыль



2017 (план)	2,6
2016	3,8
2015	3,3
2014	1,8

Чистая прибыль, млрд руб.

Налоговые платежи



2017 (план)	3 862
2016	3 777
2015	2 535
2014	2 279

Налоговые платежи, млн руб.

Забота об окружающей среде

Затраты на реализацию



2016	269,7
2015	207,3
2014	518,4

Затраты на реализацию природоохранных мероприятий и предотвращение экологического ущерба, млн руб.

Сводные данные



2017 (план)	17,958
2016	17,761
2015	19,933
2014	21,154

Сводные данные по технологическому эффекту от проведения энергосберегающих мероприятий, млн кВт·ч

Плата за негативное воздействие



2016	400,83
2015	5 323
2014	5 661

Плата за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.

Социальное воздействие

Численность



2017 (план)	7 266
2016	7 188
2015	7 070
2014	6 950

Среднесписочная численность персонала, чел.

Текущая кадров



2017 (план)	<5
2016	3,23
2015	3,58
2014	3,17

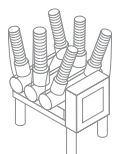
Текущая кадров, %

Потерянные дни



	М	Ж
2016	1,74	0,07
2015	2,76	0
2014	3,18	0

Коэффициент потерянных дней



Безопасность, надежность, бесперебойность энергосбережения



Отчет об устойчивом развитии 2016
О Компании

Взаимоотношения с потребителями



1.4. КАЛЕНДАРЬ СОБЫТИЙ

В 2016 году было открыто 38 офисов обслуживания потребителей на территории Республики Татарстан, из них 37 пунктов по работе с потребителями на базах РЭС и 1 Центр обслуживания потребителей в г. Елабуга (20.10.2016)



05.09.2016 — участие представителей Компании в заседании рабочей группы Республики Татарстан по оценке эффективности процедур по подключению электроэнергии

20.12.2016 — завершена процедура переадресации всех входящих звонков от потребителей, поступающих в ОДГ РЭС, на многоканальный бесплатный круглосуточный телефонный номер контакт-центра 8-800-2000-878



Потребители

Безопасность, надежность, бесперебойность энергосбережения

07.04.2016 — в Елабуге было проведено совещание представителей отделов производственного контроля и охраны труда всех филиалов Компании

20.04.2016 — завершено строительство новых ячеек на подстанции 220 кВ Нижнекамская

30.05.2016 — проведена ознакомительная экскурсия для специалистов ФКУ «Центр управления в кризисных ситуациях Главного управления МЧС России по Республике Татарстан»

23.06.2016 — начато строительство воздушной линии 220 кВ ПС Щёлоков — ПС Центральная от Елабуги до Казани

30.06.2016 — в лагере «Ялта-Зай» проведена акция «Безопасные каникулы»

13–15.07.2016 — на учебно-тренировочном полигоне Татарстана прошли соревнования бригад распределительных сетей Компании и впервые в России соревнования между бригадами электромонтеров, работающих под напряжением

02.09.2016 — состоялась торжественная церемония открытия подстанции 220 кВ Бегишево — нового центра питания повышенной надежности потребителей Нижнекамского энергорайона

15.09.2016 — Компания приняла участие в совещании представителей Приволжского федерального округа по вопросам подготовки к работе в ОЗП 2016–2017 годов

07.10.2016 — Компании вручен паспорт готовности к осенне-зимнему периоду 2016–2017 годов

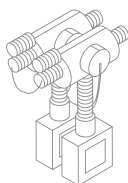
15.11.2016 — проведено специальное учение со Службой энергетики гражданской обороны Республики Татарстан

01.12.2016 — специалисты Компании обеспечили надежное электроснабжение объектов проведения Жеребьевки Кубка конфедераций

15.12.2016 — проведено обследование подстанции 500 кВ Щёлоков и объектов средней категории опасности

21.12.2016 — подведены итоги смотра на лучшее противопожарное состояние филиалов

21.12.2016 — подведены итоги смотра-конкурса на лучшую организацию по охране труда



27.01.2016 — подписано Соглашение о партнерстве с АНО «Казанский открытый университет талантов 2.0.»

20.01.2016 — в Ресурсном центре, созданном при Заинском политехническом колледже, началось обучение специалистов Компании работам под напряжением

19.02.2016 — состоялся Форум трудящейся молодежи с участием представителей трудовых династий энергетиков Компании

05.02.2016 — в филиале Компании Буинские электрические сети создан полигон для подготовки электромонтеров к работам на воздушных линиях 0,4–10 кВ

15.03.2016 — В Компании прошли конференции по подведению итогов выполнения Коллективного договора и принятию нового документа на 2016–2018 годы

20.04.2016 — ежегодная ярмарка вакансий Казанского энергоуниверситета с участием представителей Компании

11.04.2016 — ежегодная стратегическая сессия «А-Форум», цель которой — поиск путей эффективной интеграции талантливой молодежи в экономику республики



Сотрудники

26.05.2016 — подведены итоги ежегодного конкурса лучших рационализаторов

01.06.2016 — объединенный форум ветеранов и молодежи Компании

02.09.2016 — проведена экскурсия по электробезопасности для школьников средней школы № 71 Ново-Савиновского района

28.09.2016 — Компания приняла участие в Летней молодежной школе, организованной АНО «Казанский открытый университет талантов 2.0.»

05.10.2016 — в рамках Декады пожилого человека в Компании прошли праздничные мероприятия для пенсионеров

21.10.2016 — подведены итоги реализации проектов Бережливого производства

28.10.2016 — XI молодежная научно-практическая конференция

20.12.2016 — филиал Компании Приволжские электрические сети стал победителем конкурса на лучшую организацию противопожарного состояния филиалов ОАО «Сетевая компания»

21.12.2016 — филиал Компании Альметьевские электрические сети стал победителем конкурса на лучшую организацию работы по охране труда

28.12.2016 — вручение наград лучшим сотрудникам Компании, приуроченное ко Дню энергетика



10.02.2016 — подтверждено соответствие системы экологического менеджмента Компании международному стандарту ISO 14000

18.05.2016 — общественные слушания отчета об устойчивом развитии Компании за 2015 год

17.06.2016 — Отчет об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» одобрен Советом директоров Компании

19.07.2016 — Компания провела мероприятия по установке птицевежных устройств для предотвращения гибели птиц на ЛЭП



10.09.2016 — представители ОАО «Сетевая компания» приняли участие во Всероссийском фестивале энергосбережения «Вместе ярче»

30.11.2016 — участие представителей Компании в V Международном форуме по энергоэффективности и энергосбережению ENES 2016

20.12.2016 — подведены итоги очередного конкурса на лучшее благоустройство территорий среди филиалов Компании



Экология

Инновации

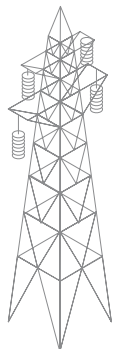
19.01.2016 — в Компании реализован пилотный проект по вводу модернизированного резервного источника питания на подстанции Центр

21.03.2016 — в рамках международной специализированной выставки «Энергетика. Ресурсосбережение-2016» Компания продемонстрировала комплекс технических средств, позволяющих построить «умную сеть»



31.05.2016 — установка вольтодобавочных трансформаторов, позволяющих повысить качество электроэнергии в городских поселках

14.06.2016 — на подстанции 220 кВ Центральная реализован проект по телеуправлению оборудованием из ОАО «Сетевая компания» и филиала ОАО «СО ЕЭС» РДУ Татарстана



07.04.2016 — визит делегации американской компании SLTC в рамках обмена опытом работ под напряжением

05.08.2016 — ознакомительный визит делегации из Республики Беларусь

01.11.2016 — визит делегации дочерних компаний ПАО «Россети»

14.11.2016 — визит делегации GE Grid Solutions



Бизнес-партнеры

17.06.2016 — Компания впервые в стране реализовала проект дистанционного телеуправления оборудованием подстанции 500 кВ

06.07.2016 — утвержден План научно-технического развития Компании

31.10.2016 — делегация ОАО «Сетевая компания» приняла участие в Международном электроэнергетическом форуме RUGRIDS-ELECTRO

21.12.2016 — Компания приступила к внедрению «умных сетей» на своих объектах



1.5. НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ

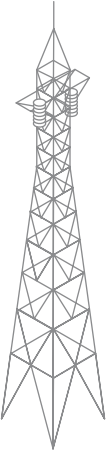
Компания

Победы в конкурсах

Конкурс «Лучший коллективный договор» в сетевых энергокомпаниях РФ	Фестиваль художественной самодеятельности	Федеральный конкурс профессионального управления проектной деятельностью «Проектный Олимп»	Всероссийский конкурс «МедиаТЭК-2016» при поддержке Министерства энергетики России
Филиал Компании Буинские электрические сети награжден дипломом по результатам оценки соответствия положений коллективного договора действующему трудовому законодательству, контролю за выполнением коллективного договора, освещения его итогов в СМИ, уровня заработной платы, обеспеченности персонала спецодеждой и средствами индивидуальной защиты, организации досуга и оздоровления персонала и др.	Команда Управления ОАО «Сетевая компания» стала лучшей в общекорпоративном зачете среди коллективов численностью до 500 человек, представив вокальную и хореографические композиции.	Проектное управление Компании признано лучшей национальной практикой проектного управления в государственном секторе.	Проект Компании «Связанные одной сетью» занял второе место за эффективное освещение проекта в регионе, набрал 36 518 голосов и получил награду «За солидарность коллектива компании при голосовании за свой проект».
Первое место	Победители	Первое место	Призер категории «Пресс-службы региональных компаний ТЭК» в номинации «Современное производство и развитие ТЭК»; «За солидарность коллектива компании при голосовании за свой проект»
04.05.2016	28.09.2016	10.11.2016	28.11.2016
			

Достижения и награды

Кредитный рейтинг (подтверждение уровня A++)	Благодарность	Благодарность
Наивысший уровень кредитоспособности свидетельствует о крайне высокой вероятности исполнения Компанией всех своих финансовых обязательств как текущих, так и возникающих в ходе ее деятельности обязательств даже в условиях неблагоприятных изменений макроэкономических и рыночных показателей.	ОАО «Сетевая компания» вошло в число объектов экономики, продемонстрировавших лучшие показатели в вопросах гражданской обороны Республики Татарстан и оперативного реагирования на чрезвычайные ситуации в 2015 году.	Генеральному директору ОАО «Сетевая компания» направлено благодарственное письмо участника боев за освобождение блокадного Ленинграда Ивана Авдонина за внимание Компании к ветеранам ВОВ.
Рейтинговое агентство «Эксперт РА»	Премьер-министр Республики Татарстан — Руководитель Гражданской обороны Республики Татарстан	Ветеран Великой Отечественной войны
23.09.2016	18.02.2016	07.05.2016
		



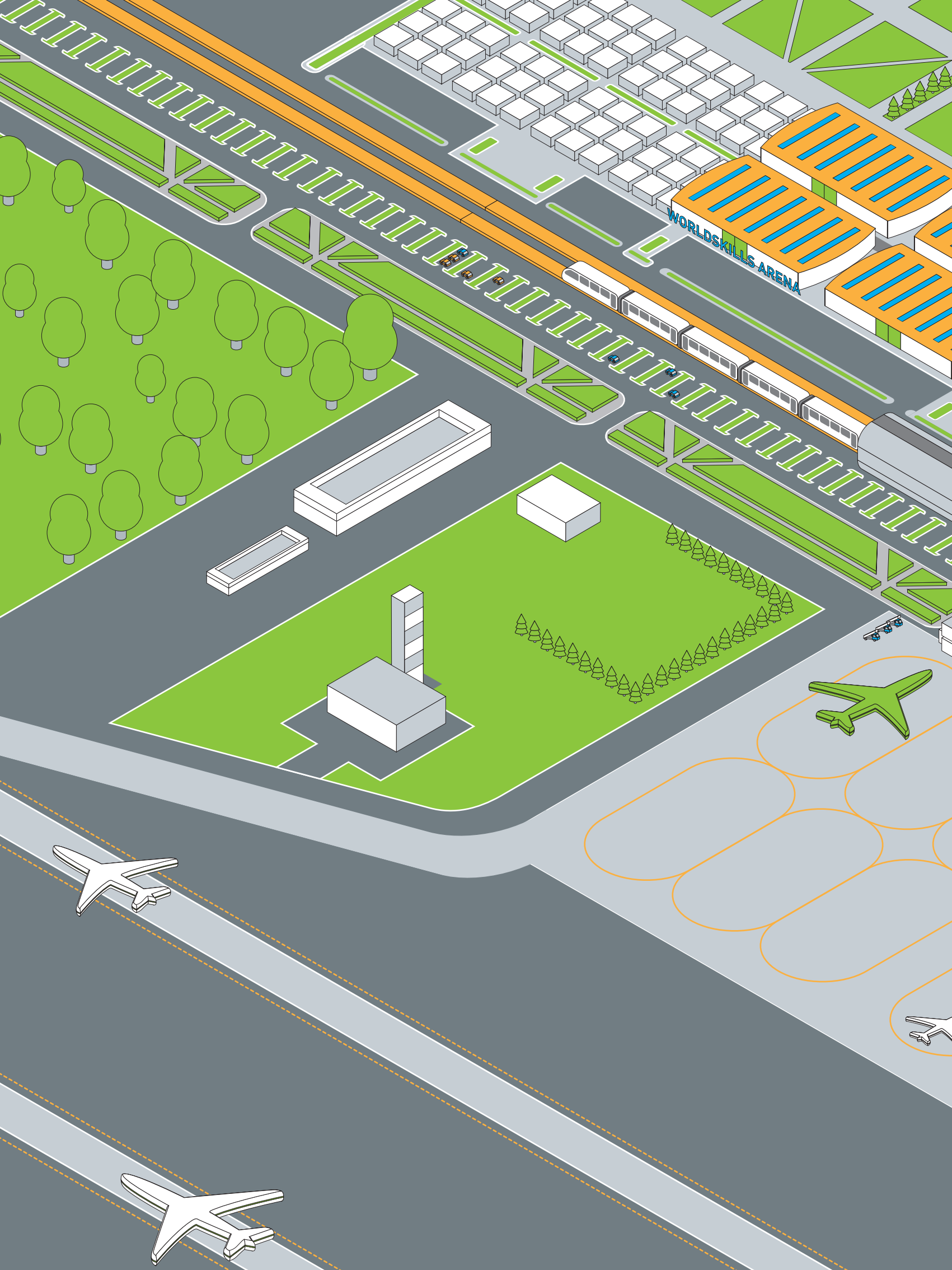
Сотрудники

Победы в конкурсах

Ежегодный всероссийский конкурс «Инженер года»	Глобальный проект Молодежное творческое движение «Эстафета качества»	Республиканский конкурс «Благотворитель года-2015»	XIX Республиканский конкурс «Бэллур калэм» («Хрустальное перо»)	Конкурс «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан»
Представители Компании получили дипломы лауреатов и награждены сертификатами профессиональных инженеров России по версии «Профессиональные инженеры» и «Искусство молодых», а также памятным медалями «Лауреат конкурса» и знаками «Профессиональный инженер России».	Молодежная команда Компании награждена дипломом за второе место по итогам проведения игры «Инструменты бережливого производства на работе и дома».	Коллектив филиала Компании Альметьевские электрические сети и директор филиала Г.М. Латипов отмечены как пример высокой социальной ответственности.	По результатам подведения итогов творческого состязания в сфере журналистики и масс-медиа Зульфия Шарипова, руководитель пресс-центра Компании, объявлена победителем в номинации «За эффективное сотрудничество со СМИ».	Представитель Компании стал победителем республиканского конкурса в номинации «Лучший метролог Республики Татарстан», сотрудникам Компании также вручены почетная грамота и благодарности ФБУ «ЦСМ Татарстана».
Лауреаты по версии «Профессиональные инженеры» и «Искусство молодых»	Второе место	Победитель в номинации «Путь добра»	Победитель в номинации «За эффективное сотрудничество со СМИ»	Победитель в номинации «За большой вклад в развитие качественной продукции и оказываемых услуг», «Лучший метролог Республики Татарстан»
03.03.2016	14.03.2016	15.04.2016	20.05.2016	07.11.2016
				

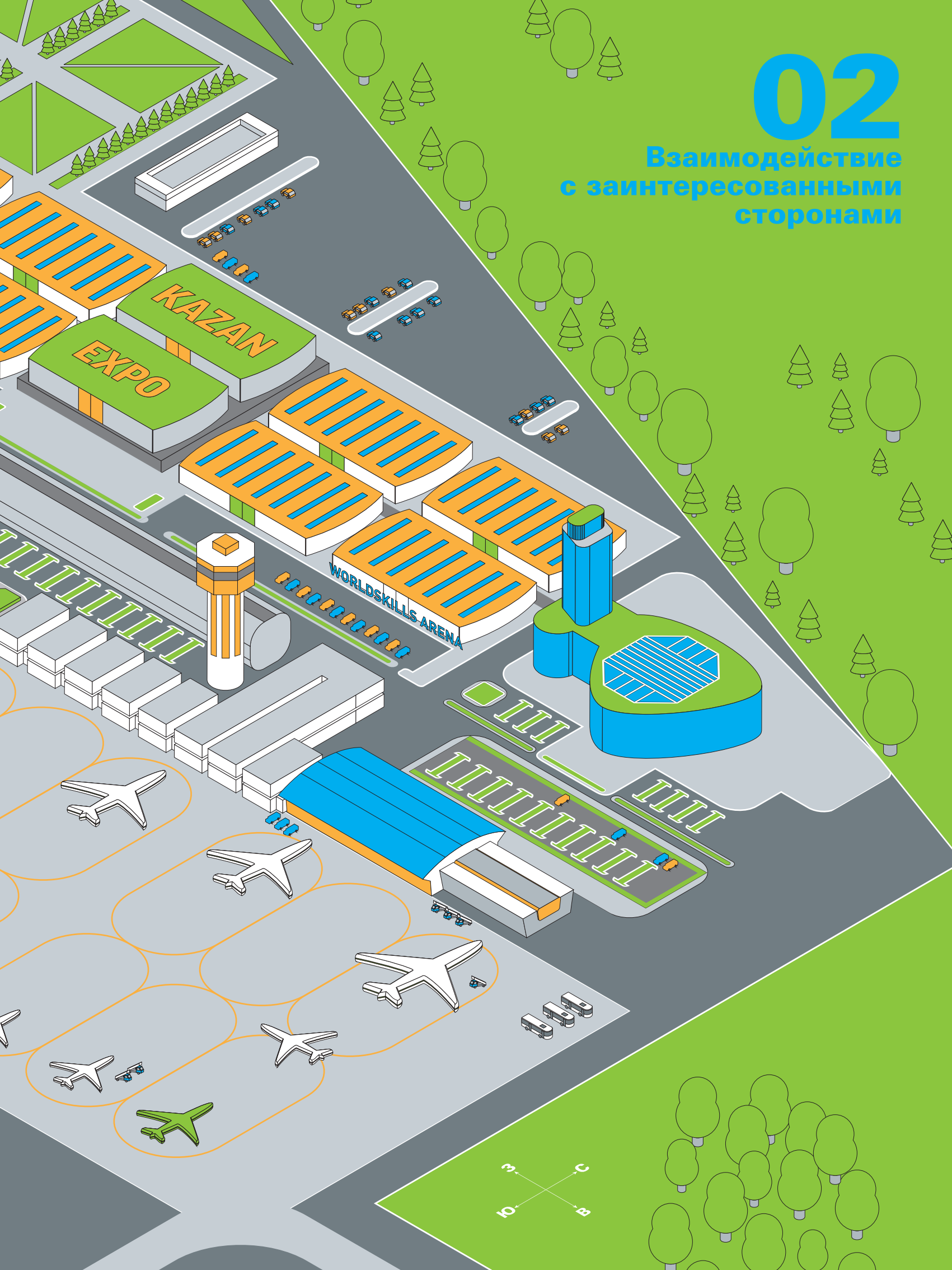
Достижения и награды

Благодарственное письмо	Памятные медали «XXII Олимпийские зимние игры и XI Паралимпийские зимние игры 2014 года в г. Сочи»	Заслуженный энергетик Республики Татарстан	Заслуженный экономист Республики Татарстан
Директор филиала Компании Чистопольские электрические сети А.А. Наумов получил благодарственное письмо Республиканского фонда возрождения памятников истории и культуры Республики Татарстан.	Представителям Компании вручены памятные медали за активное участие в обеспечении бесперебойного электроснабжения спортивных объектов и инфраструктуры г. Сочи во время проведения XXII Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года.	Советнику генерального директора Компании по вопросам релейной защиты автоматики В.М. Мееру присвоено почетное звание «Заслуженный энергетик Республики Татарстан» за значительный вклад в развитие татарстанской энергосистемы.	Главному бухгалтеру Компании А.Я. Абдуллиной присвоено почетное звание «Заслуженный экономист Республики Татарстан» за значительный вклад в развитие татарстанской энергосистемы.
Фонд «Возрождение»	Президент Российской Федерации	Президент Республики Татарстан	Президент Республики Татарстан
15.01.2016	13.04.2016	09.06.2016	09.06.2016
Медаль Республики Татарстан «За доблестный труд»	Заслуженный энергетик Республики Татарстан	Почетный гражданин города Нижнекамска	
Медалью «За доблестный труд» награжден Латипов Гамир Магсумянович — директор филиала Компании «Альметьевские электрические сети».	16 сотрудникам Компании присвоено почетное звание «Заслуженный энергетик Республики Татарстан» за значительный вклад в развитие татарстанской энергосистемы.	Первому руководителю Нижнекамских электрических сетей, участнику Великой Отечественной войны В.С. Лукшину за значительный вклад в строительство, социально-экономическое развитие города Нижнекамска и развитие его энергетического комплекса присвоено звание почетного гражданина. Администрация г. Нижнекамск	
Президент Республики Татарстан	Президент Республики Татарстан	04.10.2016	
09.06.2016	09.06.2016		



02

Взаимодействие с заинтересованными сторонами



2.1. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Конструктивное взаимодействие с заинтересованными сторонами является одним из стратегических направлений устойчивого развития ОАО «Сетевая компания», направленного на соблюдение баланса между социальной функцией сетевой инфраструктуры и экономической эффективностью Компании. Принципами, обеспечивающими создание и сохранение такого баланса, являются прозрачность, ответственность и взаимопонимание, реализуемые путем ведения регулярного диалога и взаимодействия с заинтересованными сторонами Компании.

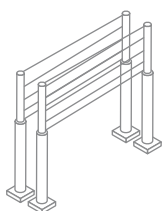
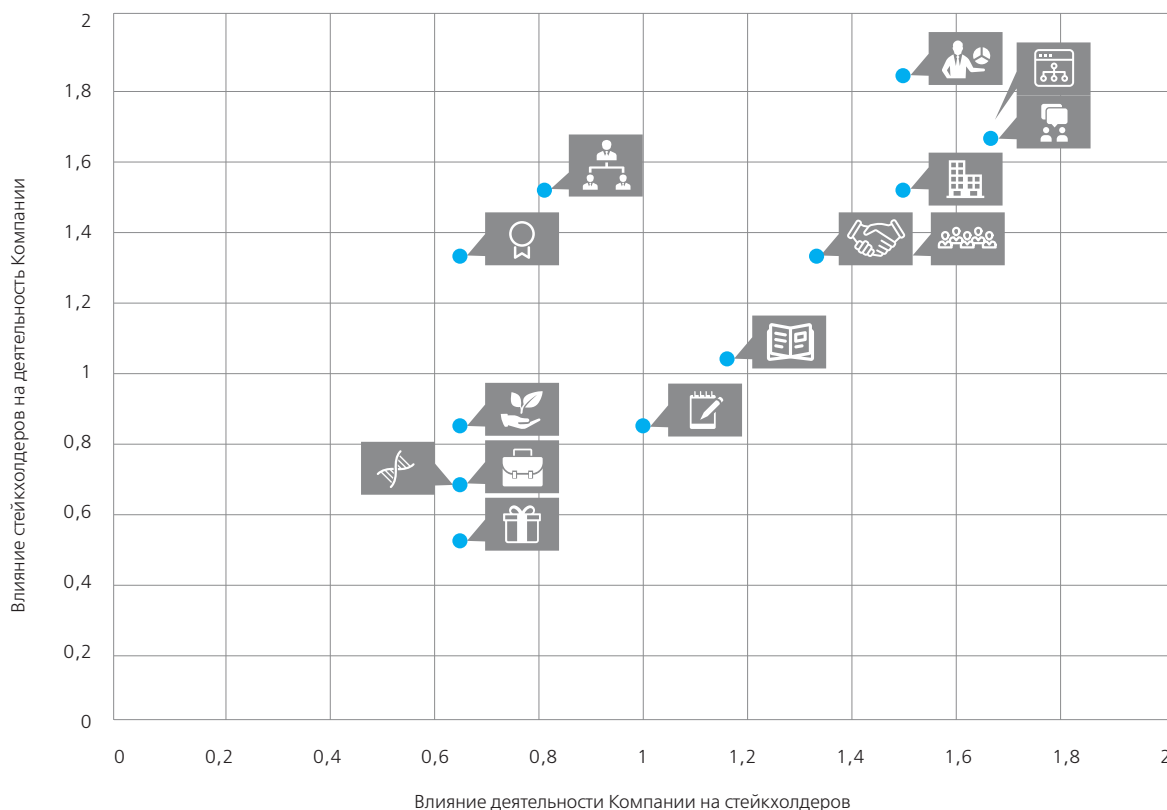
Отчет об устойчивом развитии, публикуемый Компанией с 2015 года, является одним из инструментов информирования общественности о принципах, целях и практических результатах деятельности Компании. Проводимые перед публикацией отчета общественные слушания позволяют Компании выявлять и учитывать ожидания, мнения и пожелания стейкхолдеров.

Отчеты Компании об устойчивом развитии внесены в Национальный регистр корпоративных нефинансовых отчетов, формируемый Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП), в итоговом рейтинге «Корпоративная прозрачность крупнейших российских компаний-2016» ОАО «Сетевая компания» находится на 32 месте, II уровень прозрачности.

GRI 102-42

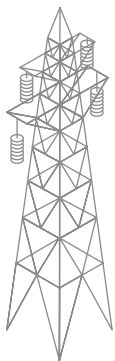
В целях формирования ранговой карты заинтересованных сторон Компании и выявления их ключевых интересов проведен экспресс-опрос менеджмента Компании, а также ряда представителей стейкхолдеров. Актуальность структуры стейкхолдерского окружения подтверждена проведенным опросом, ключевых изменений в 2016 году не происходило.

Ранговая карта заинтересованных сторон

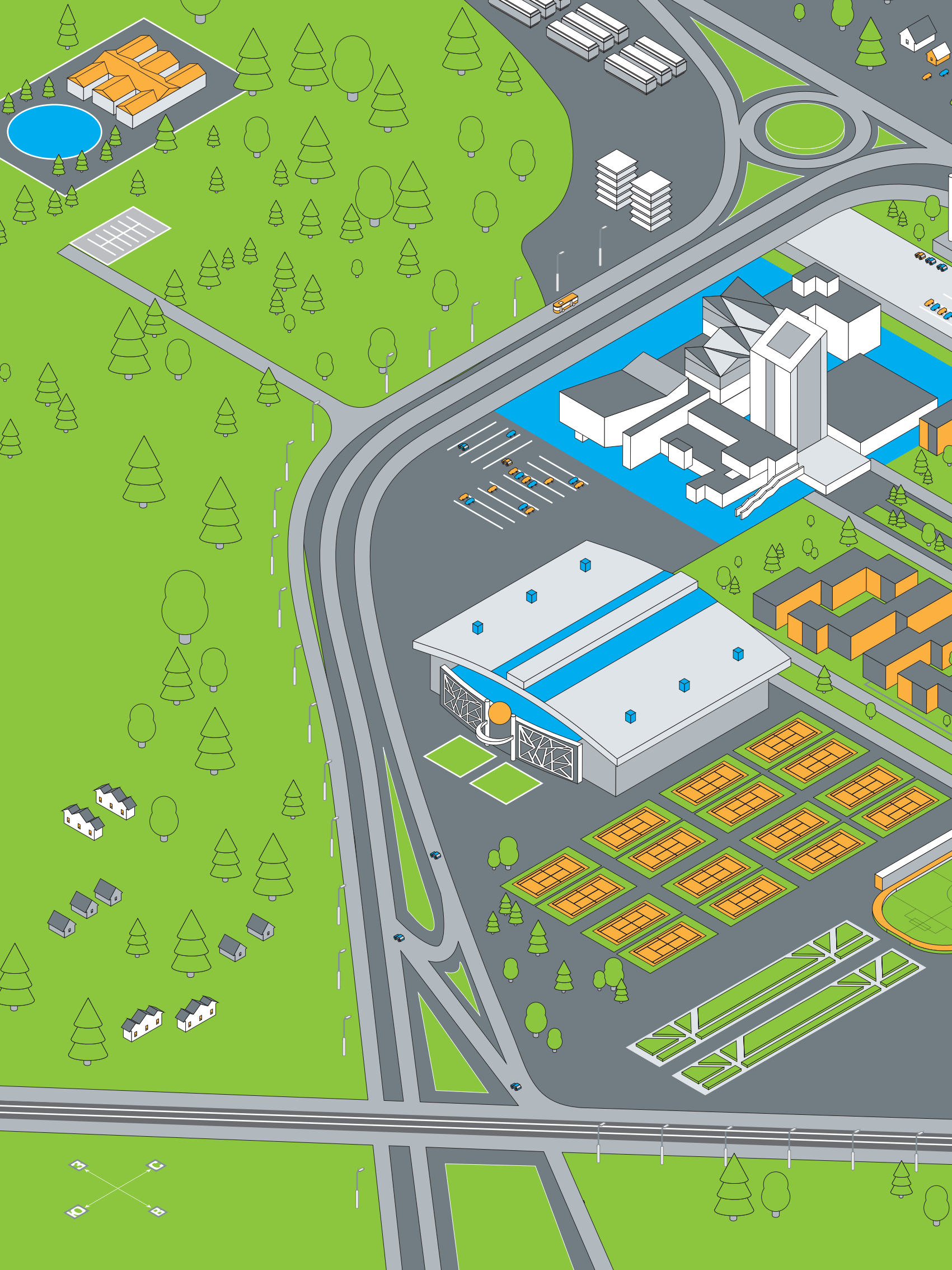


	Заинтересованная сторона	Ожидания и интересы	Механизмы взаимодействия
	Акционеры и инвесторы	- Рост акционерной стоимости и инвестиционной привлекательности Компании - Прозрачность и эффективность корпоративного управления - Своевременное и полное раскрытие информации	- Раскрытие информации в соответствии с информационной политикой Компании - Ежегодные Общие собрания акционеров и обязательная отчетность Компании - Взаимодействие в рамках работы Совета директоров Компании - Индивидуальные встречи с акционерами - Получение и поддержание кредитного рейтинга и рейтинга практики корпоративного управления
	Заказчики / потребители	- Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения - Своевременное и доступное технологическое присоединение - Открытость и вариативность при работе с потребителями	- Договоры на технологическое присоединение к электрическим сетям - Система обслуживания потребителей, состоящая из очного (офисы обслуживания) и заочного обслуживания (посредством телефонной связи через Контакт-центр и использования интернет-сервисов) - Исследования потребительской активности и удовлетворенности
	Партнеры, подрядчики	- Создание прозрачной конкурентной среды - Использование рыночного механизма ценообразования - Соблюдение норм деловой этики при взаимодействии	- Проведение конкурсных закупок - Подписание соглашений с российскими и зарубежными производителями - Взаимодействие в рамках делового сообщества РТ (РОР «Ассоциация предприятий и промышленников РТ») - Встречи, форумы, выставки
	Сотрудники	- Соблюдение обязательств работодателя по отношению к работникам Компании - Социальные гарантии	- Переговоры с профсоюзом - Встречи с трудовым коллективом
	Органы местного самоуправления	- Развитие инфраструктуры - Налоговые отчисления - Создание рабочих мест - Реализация социальных программ - Получение информации о перспективах развития Компании	- Взаимодействие в рамках Совета директоров - Соглашения о сотрудничестве - Социальные и благотворительные программы - Публичная отчетность
	Государственные органы Контроля (надзора)	Соблюдение российского законодательства и требований	- Регулярное прохождение проверок - Регулярные встречи и совместная работа
	Профессиональные ассоциации	- Получение информации о перспективах развития Компании - Совместная работа	- Проведение регулярных встреч - Раскрытие информации на корпоративном сайте
	Органы государственной власти	- Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения - Реализация приоритетных государственных проектов - Прозрачность, эффективность и соразмерность потребностям экономики - Открытость и вариативность при работе с потребителями - Поддержка отечественного энергомашиностроения и импортозамещения	- Исполнение обязательств в рамках инвестиционной политики - Подписание ряда соглашений о сотрудничестве

	Заинтересованная сторона	Ожидания и интересы	Механизмы взаимодействия
	Научное сообщество	• Содействие развитию отраслевой науки • Применение инновационных технологий	• Взаимодействие с научными организациями и размещение заказов на НИОКР
	Менеджмент компании	• Создание условий для профессионального роста • Достижение стратегических задач и КПЭ	• Взаимодействие в рамках основной деятельности Компании
	Население регионов присутствия	• Получение информации о перспективах развития Компании • Развитие социальной инфраструктуры • Создание рабочих мест • Реализация социальных программ • Минимизация негативного воздействия на местное население и окружающую среду	• Социальные и благотворительные программы • Общественные слушания • Публикации в СМИ
	СМИ	• Транспарентность бизнес-процессов • Обеспечение оперативного доступа к информации о деятельности Компании	• Проведение пресс-мероприятий (брифингов, пресс-подходов и т.п.) • Оперативное распространение информационных сообщений • Работа с обращениями и запросами СМИ
	Образовательные организации	• Содействие развитию отраслевого образования • Подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений	• Подписание соглашений с вузами • Чтение гостевых лекций • Организация студенческих отрядов • Программы по подготовке молодых специалистов • Обучение и подготовка персонала
	Экологические организации	• Соблюдение экологических требований законодательства и лучших практик • Минимизация вредного воздействия	• Переговоры с экологами • Совместные проекты по защите природы
	Социальные и благотворительные организации	• Социальная ответственность • Эффективность деятельности Компании и перспективы развития	• Взаимодействие при осуществлении социальных проектов • Раскрытие информации на корпоративном интернет-сайте • Подписание соглашений о сотрудничестве



В Компании действует механизм учета сообщений заинтересованных сторон. Все сообщения, а также жалобы, полученные от заинтересованных сторон, поступают в отдел управления документацией или в группу документационного обеспечения филиала для регистрации в системе электронного документооборота. Зарегистрированные сообщения (жалобы) направляются руководству ОАО «Сетевая компания» или филиала для определения должностных лиц, ответственных за организацию работы, и принятия необходимых мер по поступившему запросу (жалобе). Работа с обращениями и жалобами потребителей осуществляется через Контакт-центр, интернет-сервисы Компании и офисы обслуживания потребителей. Срок предоставления ответов на жалобы (обращения) не превышает 15 рабочих дней. В 2016 году поступило 242 612 обращений (в офисы обслуживания потребителей — 121 094 шт., по заочным каналам обслуживания — 121 518 шт.), из которых 52 шт. — жалобы (подробнее: Глава 4.1. Развитие системы взаимоотношений с потребителями).



03

Акционеры и инвесторы



3.1. ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

Компания стремится к повышению качества корпоративного управления, постоянно совершенствует и развивает корпоративную практику, в том числе в области социальной ответственности и устойчивого развития, для обеспечения безусловного соблюдения прав и законных интересов акционеров и инвесторов, роста стоимости Компании и улучшения восприятия ее деятельности.

Основополагающими принципами корпоративного управления в Компании являются:

- Справедливость — обеспечение реальной возможности акционеров осуществлять свои права (право участвовать в управлении, право участвовать в прибыли, право на регулярное и своевременное получение полной и достоверной информации и др.).
- Прозрачность — своевременное и регулярное раскрытие полной и достоверной информации обо всех существенных аспектах деятельности.
- Подотчетность — эффективный контроль за работой единоличного исполнительного органа и менеджмента Компании со стороны Совета директоров, а также подотчетность Совета директоров общему собранию акционеров.
- Ответственность — признание прав всех заинтересованных лиц и выстраивание отношений с ними на основе уважения и учета этих прав.

В регулировании взаимоотношений с акционерами и инвесторами Компания придерживается требований российского законодательства, принципов корпоративного управления, закрепленных в Кодексе корпоративного управления, рекомендованном к применению письмом Банка России от 10.04.2014 № 06-52/2463, а также международных стандартов корпоративного управления, принципов информационной открытости и прозрачности деятельности.

В целях совершенствования практики корпоративного управления Компанией реализован ряд инициатив, рекомендованных российским Кодексом корпоративного управления:

- в состав Совета директоров входят независимые директора;
- в Компании существует комплексное регулирование конфликта интересов членов Совета директоров и Генерального директора;
- в рамках Совета директоров созданы и функционируют 3 комитета: Комитет по аудиту, Комитет по кадрам и вознаграждениям, Комитет по инвестициям;
- в Компании существует развитая система внутреннего аудита;
- в Компании разработана и действует нормативно-методологическая база риск-менеджмента;
- в Компании создана отдельная должность Корпоративного секретаря, к компетенции которого относятся функции, рекомендованные Кодексом корпоративного управления;
- расширена компетенция Совета директоров в части одобрения существенных сделок;
- Компания раскрывает все основные формы финансовой отчетности, подготовленные в соответствии с МСФО и РСБУ. Раскрываемые отчетности сопровождаются соответствующими аудиторскими заключениями;
- Компания раскрывает информацию о бенефициарных собственниках, владеющих 98,6% акций;
- Компания раскрывает подробную информацию о членах Совета директоров и единоличном исполнительном органе;
- на сайте Компании раскрыта информация о составе комитетов Совета директоров с указанием председателей комитетов;
- Компанией раскрывается информация о размере вознаграждения, выплачиваемого внешнему аудитору за аудит финансовой отчетности по РСБУ.



**Лукин Вадим
Анатолевич**

Заместитель
Генерального директора
по корпоративной
политике

«Повышение эффективности всех сегментов деятельности Компании, активное участие в жизни республики, прозрачность и подотчетность акционеру, потребителю и инвестиционному сообществу — вот основной вектор развития Сетевой компании в ближайшей перспективе»

Ответственные органы по взаимодействию с акционерами и инвесторами

Компания обеспечивает акционерам реальную возможность осуществлять свои права, связанные с участием в Компании. Соблюдение и защита прав акционеров и инвесторов обеспечивается путем эффективного контроля за работой единоличного исполнительного органа и менеджмента со стороны Совета директоров, а также подотчетностью Совета директоров Компании высшему органу управления — общему собранию акционеров. Единоличный исполнительный орган Компании подотчетен Совету директоров и общему собранию акционеров Компании.

Эффективный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании с целью защиты прав и законных интересов акционеров и инвесторов обеспечивается деятельностью Ревизионной комиссии, независимого аудитора, осуществляющего проверку бухгалтерской отчетности, а также структурным подразделением (отделом внутреннего аудита Контрольно-ревизионного управления), ответственным за осуществление внутреннего контроля.

Регулирование конфликтов интересов

GRI 102-25

Компания стремится максимально полно и быстро выявлять конфликты и принимать соответствующие решения, а также доводить до сведения акционеров позицию Компании в корпоративном конфликте.

Эффективное предупреждение и урегулирование конфликтов интересов осуществляется благодаря разграничению компетенций органов управления, а также полному и своевременному предоставлению информации о деятельности Компании. Основной задачей органов управления в процессе урегулирования конфликта является поиск такого решения, которое, являясь законным и обоснованным, отвечало бы интересам всех затронутых сторон.

В 2016 году в Компании не были выявлены конфликты интересов, корпоративные процедуры по урегулированию конфликтов интересов не проводились.

Дивидендная политика

Дивидендная политика ОАО «Сетевая компания» утверждена Советом директоров Компании и основывается на соблюдении оптимального сочетания интересов Компании и ее акционеров, а также соблюдении прав акционеров, и направлена на повышение инвестиционной привлекательности Компании.

Принимая во внимание высокую потребность Компании в средствах для реализации инвестиционных проектов, обеспечивающих обновление основных фондов и надежность функционирования электросетевого хозяйства республики, а также создание условий для технологического присоединения потребителей, годовым общим собранием акционеров Компании принято решение о невыплате дивидендов по результатам 2015 финансового года.

3.2. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

По итогам работы за 2016 год выручка от оказания услуг ОАО «Сетевая компания» составила 25,7 млрд руб., что на 10,3% выше аналогичного показателя 2015 года.

Рост выручки связан в основном с увеличением тарифов на передачу электрической энергии (подробнее: Глава 4.5. Тарифная политика и ее прозрачность для потребителя).

Динамика основных финансовых показателей, млрд руб.

GRI 102-7

	2014	2015	2016	2017 (план)
Выручка	21,8	23,3	25,7	26,1
Себестоимость	17,6	18,3	19,6	21,4
Чистая прибыль	1,8	3,3	3,8	2,6

Выручка Компании в основном формируется за счет оказания услуг по передаче электроэнергии (94–97% выручки).

Выручка от оказания услуг по технологическому присоединению потребителей за 2016 год составила 0,6 млрд руб. Превышение выручки от оказания услуг по технологическому присоединению в 2015 году к уровню 2016 года обусловлено исполнением в 2015 году индивидуального проекта по договору технологического присоединения ОАО «ОЭЗ «Иннополис», выручка по которому составляла около 50% от общей выручки по данному виду деятельности.

GRI 102-7 Динамика выручки от оказания услуг по передаче электроэнергии и услуг по технологическому присоединению, млрд руб.

	2014	2015	2016	2017 (план)
Выручка от оказания услуг по передаче электрической энергии	20,9	22,1	25,0	25,4
Выручка от оказания услуг по технологическому присоединению	0,8	1,1	0,6	0,7
Всего	21,7	23,2	25,6	26,1

GRI 201-1 Созданная, распределенная и нераспределенная экономическая стоимость, млн руб.

Показатель	2015	2016	2017 (план)
Созданная экономическая стоимость (доходы)	24 228	27 259	32 083
Распределенная экономическая стоимость, в т.ч.:	24 663	24 851	32 279
• заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	4 429	4 586	5 217
• выплаты государству	3 707	5 038	5 376
Нераспределенная экономическая стоимость (1-2)	-435	2 408	-196

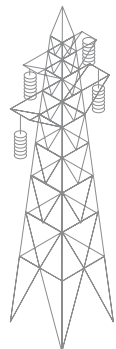
Увеличение собственного капитала в 2016 году на 14% обусловлено ростом нераспределенной прибыли, а также увеличением уставного и добавочного капитала в связи с размещением дополнительной эмиссии акций и внесением изменений в учредительные документы. Коэффициент соотношения собственных и заемных средств характеризует финансовую устойчивость предприятия. В 2017 году Компания планирует продолжить консервативную политику управления денежными средствами, отдавая более высокий приоритет стабильности.

Наиболее распространенным значением коэффициента финансового рычага в аналогичных российских компаниях является 0,38–0,4. Однако, при наращивании заемного капитала компания сталкивается с риском потери финансовой независимости.

GRI 102-7 Соотношение собственного и заемного капитала Компании

Показатель	2014	2015	2016	Изменение, %	2017 (план)
Собственный капитал, млн руб.	35 128	38 392	43 701	14	46 335
Заемный капитал (чистый долг), млн руб.	7 073	7 289	7 861	8	6 653
Коэффициент соотношения собственных и заемных средств (финансовый леверидж)	0,21	0,19	0,18	-5	0,14

Более подробная информация об экономических результатах деятельности Компании приведена в Годовом отчете ОАО «Сетевая компания» за 2016 год.



3.3. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ОАО «Сетевая компания» рассматривает систему корпоративного управления прежде всего как инструмент защиты прав и соблюдения законных интересов акционеров Компании, а также ресурс, призванный способствовать росту акционерной стоимости Компании, снижению стоимости привлеченного капитала и укреплению ее деловой репутации. Компания придерживается политики постоянного совершенствования корпоративного управления и намерена продолжать работу в этом направлении, следуя современным стандартам и лучшим практикам.

Национальный рейтинг корпоративного управления

Эффективность системы корпоративного управления Компании подтверждена независимой экспертной оценкой, проведенной НП «Российский институт директоров».



Рейтинг присваивается по шкале от НРКУ 1 (низшая оценка) до НРКУ 10 (высшая оценка). Рейтинговая оценка ОАО «Сетевая компания» находится на уровне НРКУ 6+ «Хорошая практика корпоративного управления».

В соответствии со шкалой Национального рейтинга корпоративного управления компания с НРКУ 6+ соблюдает требования российского законодательства в области корпоративного управления и следует ряду ключевых рекомендаций российского Кодекса корпоративного управления, а также характеризуется приемлемыми рисками потерь собственников, связанными с качеством корпоративного управления.

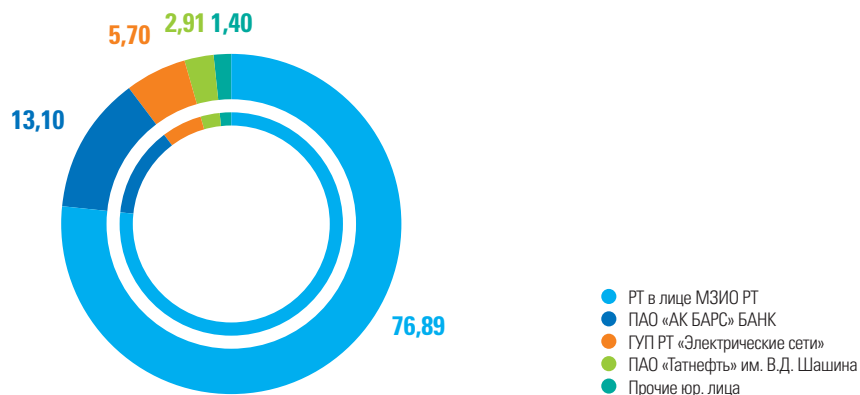
Отчет об устойчивом развитии 2016
Акционеры и инвесторы

Акционерный капитал

GRI 102-5

Уставный капитал Компании составляет 6 941 138 439,5 руб. и разделен на 13 882 276 879 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 50 коп.

Список лиц, владеющих более чем 2% размещенных акций ОАО «Сетевая компания» на 31.12.2016*



*Информация о структуре акционерного капитала ОАО «Сетевая компания» размещена на официальном сайте Компании <http://www.gridcom-rt.ru> в разделе «Акционерам и инвесторам / Акционерный капитал», а также в Годовом отчете ОАО «Сетевая компания» за 2016 год.

Органы управления Компании*

GRI 102-18

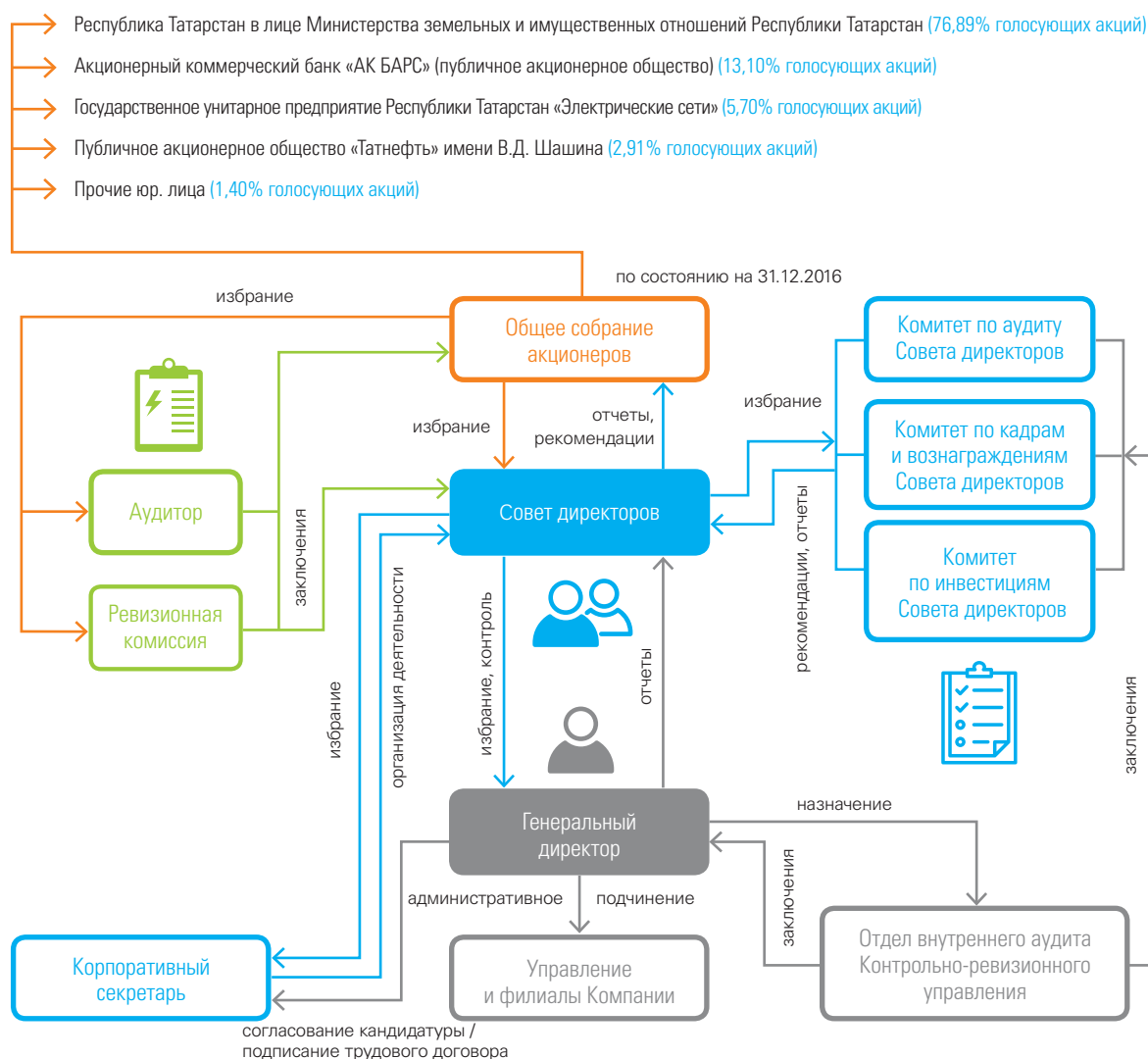
Высшим органом управления ОАО «Сетевая компания» является общее собрание акционеров.

Осуществляет общее стратегическое управление деятельностью и является ключевым звеном системы корпоративного управления Совет директоров Компании. Совет директоров Компании регулярно на плановой основе рассматривает вопросы, связанные с повышением эффективности деятельности Компании и ее управлением, сохранением ее финансовой устойчивости, а также исполнением утвержденных планов и поставленных перед менеджментом задач.

*Полная информация о корпоративном управлении, органах управления и контроля Компании приведена в Годовом отчете ОАО «Сетевая компания» за 2016 год.



Количественный состав Совета директоров Компании определен Уставом и составляет 9 человек. Члены Совета директоров не владеют акциями Компании и в течение 2016 года не совершали сделок с ними. Подробная информация о Совете директоров, а также комитетах Совета директоров Компании, их составах, действующих в 2016 году, представлена в Годовом отчете Компании за 2016 год.

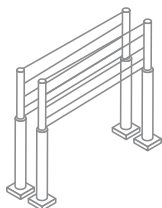


В целях повышения эффективности деятельности Совета директоров для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов и выработки рекомендаций по ним созданы комитеты Совета директоров по следующим направлениям:

Комитет по аудиту*	Создан для решения задач эффективного контроля Совета директоров за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, взаимодействия с аудитором и структурным подразделением (отделом внутреннего аудита Контрольно-ревизионного управления), осуществляющим функции внутреннего контроля
Комитет по кадрам и вознаграждениям	Создан с целью оказания содействия Совету директоров в области кадровой политики и вознаграждений
Комитет по инвестициям**	Создан для содействия Совету директоров в решении вопросов в области эффективной инвестиционной деятельности, контроля за выполнением инвестиционных программ Компании, реализации инвестиционной политики в области энергетики в Республике Татарстан

*Подробная информация о Комитете по аудиту Совета директоров Компании приведена в разделе 6 Годового отчета ОАО «Сетевая компания» за 2016 год.

**Подробная информация о Комитете по инвестициям Совета директоров Компании приведена в разделе 6 Годового отчета ОАО «Сетевая компания» за 2016 год.



В настоящее время Компания не практикует выплату вознаграждений членам Совета директоров и Комитетов Совета директоров, хотя в дальнейшем такие выплаты не исключаются.

GRI 102-18

39

Критерии определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров Компании закреплены в Положении о расходах, вознаграждениях и компенсациях Совета директоров ОАО «Сетевая компания», утвержденном внеочередным общим собранием акционеров Компании 12.11.2012 (протокол от 14.11.2012 № 28). В соответствии со ст. 66 Федерального закона «Об акционерных обществах» и указанным Положением вознаграждения членам Совета директоров выплачиваются по решению общего собрания акционеров Компании и зависят от результатов деятельности Компании и индивидуальной работы членов Совета директоров за соответствующий период.

В 2016 году Компания не осуществляла компенсацию расходов, связанных с осуществлением функций членов Совета директоров и Комитетов Совета директоров, ввиду их отсутствия.

Обеспечение оперативного управления компанией осуществляется единоличным исполнительным органом — генеральным директором, избранным Советом директоров.

Вопросы материального стимулирования единоличного исполнительного органа (Генерального директора) Компании регулируются заключенным с ним трудовым договором, а также действующими в Компании локальными актами о материальном стимулировании Генерального директора.

GRI 102-18

Структура вознаграждения Генерального директора Компании в 2016 году

GRI 102-18

Вознаграждения Генерального директора	
Базовое вознаграждение: заработная плата	Премирование по результатам выполнения показателей премирования за отчетный период (выплаты в денежной форме за отчетный период): • достижение установленного уровня финансового результата деятельности Компании в текущем периоде; • отсутствие превышения фактической величины потерь относительно их плановой величины; • целевое расходование средств, выделенных соответствующим бюджетом (планом); • отсутствие аварий на опасных производственных объектах Компании и смертельных несчастных случаев по вине работодателя.

3.4. СИСТЕМА КОНТРОЛЯ И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Ревизионная комиссия

Контроль за финансово-хозяйственной деятельностью Компании осуществляется Ревизионной комиссией, ежегодно избираемой общим собранием акционеров.

Аудит

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, для осуществления независимой проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности Компании Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора. Аудитором Компании на 2016 финансовый год годовым Общим собранием акционеров, состоявшимся 17.06.2016, утвержден победитель конкурсного отбора — ООО «ФБК Поволжье».

Выбор аудиторской компании для проведения обязательного аудита финансовой отчетности Компании по результатам 2016 финансового года осуществлен по итогам проведения торгов в форме открытого конкурса в порядке, определяемом федеральным законом от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

Размер оплаты услуг ООО «ФБК Поволжье» определен решением Совета директоров Компании в соответствии с итогами проведения конкурса. Вознаграждение за проведение независимой аудиторской проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности Компании за период с 1 января по 31 декабря 2016 года, подготовленной в соответствии с российским законодательством, составляет 500 000 рублей.

ООО «ФБК Поволжье» является членом Международной Ассоциации PKF с 1997 года.

В течение 2016 года неаудиторских услуг ООО «ФБК Поволжье» Компании не оказывало.

Внутренний контроль и управление рисками

Компания использует системный подход к выполнению процедур и практических мероприятий по управлению рисками, которые могут возникнуть в результате производственно-хозяйственной деятельности. Компания осознает важность процесса управления рисками как элемента системы управления, который позволяет своевременно идентифицировать и оценивать риски в процессе осуществления Компанией финансово-хозяйственной деятельности, а также минимизировать негативные последствия таких рисков.

Согласно Политике управления рисками, принятой в Компании, под риском понимается вероятное событие, которое может негативно повлиять на достижение стратегических и операционных целей Компании в конечной перспективе (подробнее: годовой Отчет ОАО «Сетевая компания» за 2016 год).

Риски и управление ими (ESG-риски) *

Компания уделяет существенное внимание взаимодействию с заинтересованными сторонами, в том числе в процессе управления рисками.



Риски

Отраслевые и региональные риски: риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе, климатическими особенностями региона, инвестиционные риски

Стратегические риски: риски, связанные с технологическим присоединением, риски снижения объема передачи электроэнергии

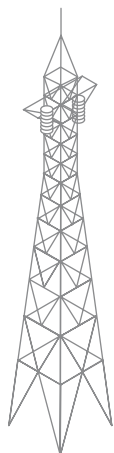
Правовые риски: изменение налогового законодательства, судебной практики

Финансовые риски: валютные, процентные, инфляционные риски; риски, связанные с неисполнением контрагентом своих обязательств

Тарифные риски: сдерживание роста тарифов

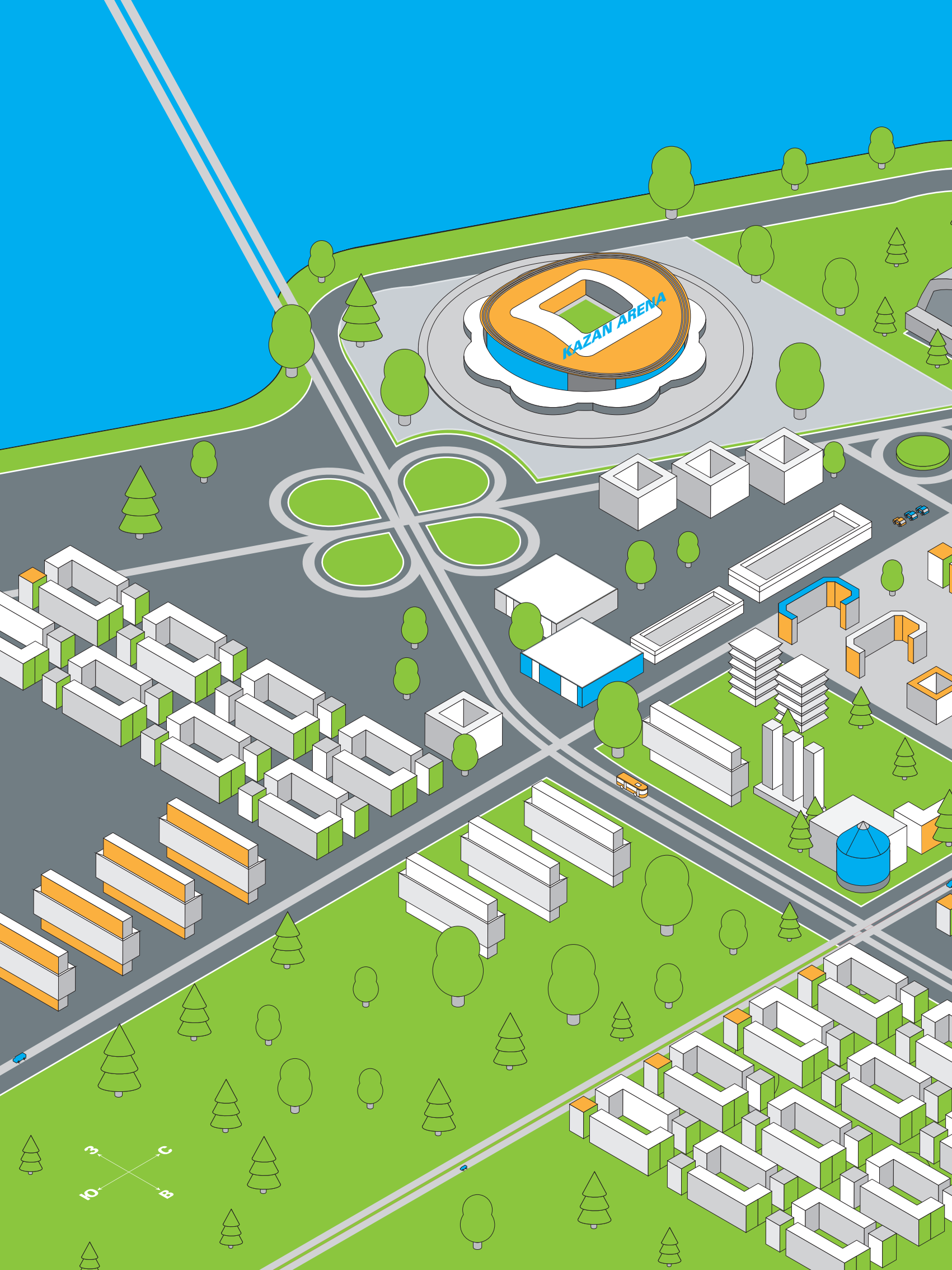
Эксплуатационные (производственные) риски

Экологические риски



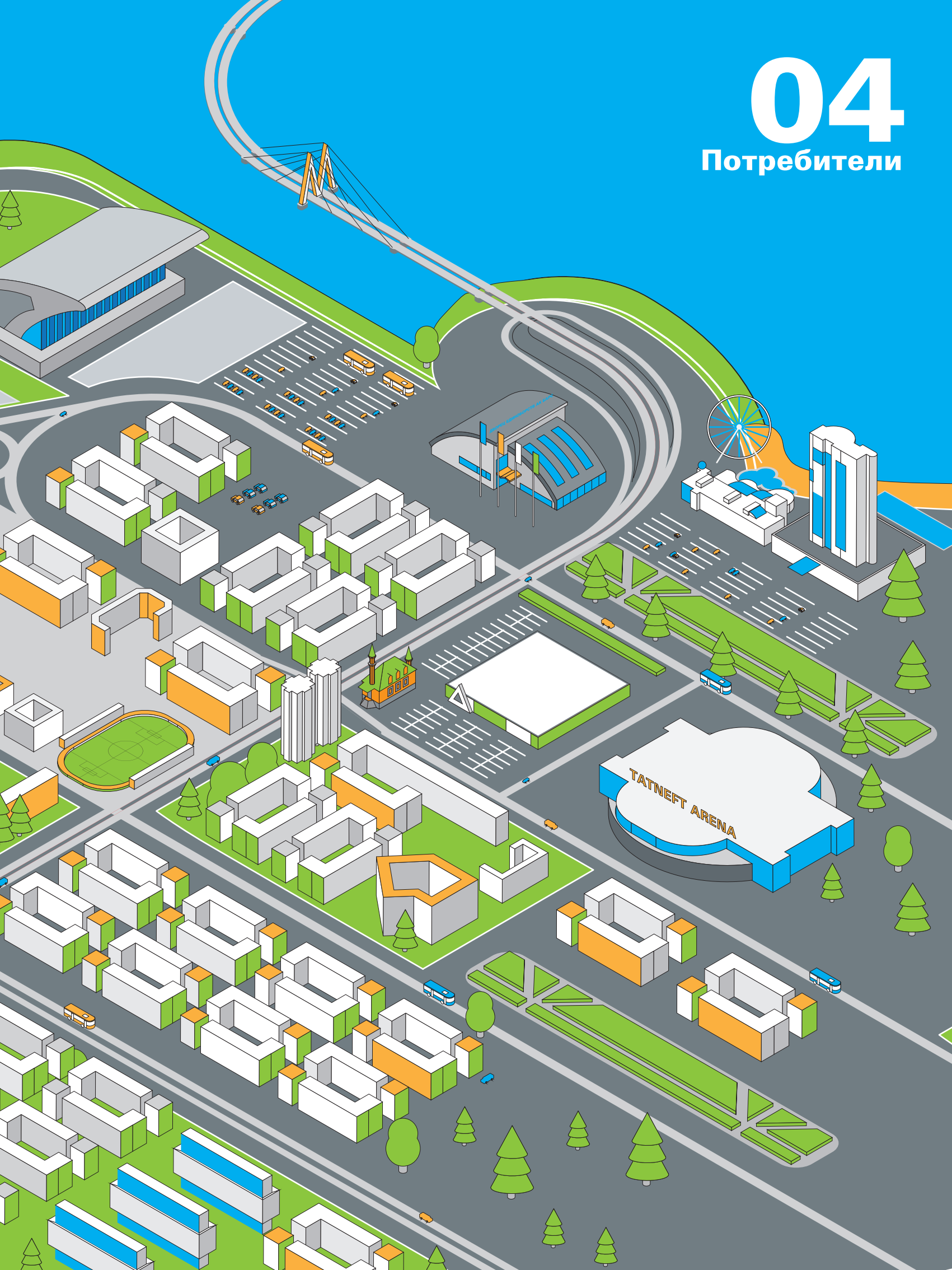
* Подробнее о системе контроля и управлении рисками в Годовом Отчете ОАО «Сетевая компания» за 2016 год

Стейкхолдеры, взаимодействие с которыми влияет на уровень риска								
Акционеры и инвесторы	Заказчики и потребители	Местные сообщества и органы государственной власти	Сотрудники	Общественные экологические организации	Бизнес-партнеры	Научное сообщество и образовательные организации		
	●						Принимаемые меры по контролю риска в 2016 году	
							разработка методологических документов (регламентов); осуществление контрольных процедур (осуществление комплексных и целевых проверок, разграничение обязанностей, ответственности, доступа, увязка показателей разных форм в отчетности, отслеживание и анализ ключевых показателей и рисков и т.д.) заключение договоров страхования	
		●	●			●	упрощение процедуры технологического присоединения, повышение достоверности прогнозирования	
			●				отслеживание и реагирование на изменения в законодательстве и судебной практике	
		●				●	постоянный мониторинг и управление рисками изменений в сферах финансового и налогового законодательства реализация мер, направленных на повышение эффективности управления оборотным капиталом, в т.ч. реализация политики сокращения объемов авансирования подрядчиков управление дебиторской задолженностью (путем ведения претензионно-исковой работы по сомнительным долгам, проведения мониторинга финансового положения дебиторов, организации совещаний с «проблемными» дебиторами на уровне Правительства РТ и т.д.) с целью сокращения объемов просроченной дебиторской задолженности, в том числе энергосбытовых компаний	
		●					повышение эффективности инвестиционной и операционной деятельности	
				●		●	осуществляется комплекс мер по обеспечению надежности оборудования	
		●			●	●	унифицированная процедура управления экологическими рисками	



04

Потребители



48
офисовобслуживания от-
крыты для очно-
го обслуживания
потребителей14
минутсреднее
время
обслуживания
потребителей8,5
минутысреднее
время
ожидания
в очереди

87,7%

потребителей
полностью
удовлетворены
качеством
оказания услуг
по передаче
электроэнергии

35,5%

жалоб решено
в пользу
потребителя

Формирование клиентоориентированного подхода является одной из первостепенных и определяющих дальнейшее развитие Компании задач, что обуславливает принятие ключевых управленческих решений с учетом интересов потребителей. Приоритетным в деятельности Компании является не только обеспечение надежного электроснабжения потребителей, но и предоставление качественного сервиса по их обслуживанию.

С 2014 года в Компании формируется Система обслуживания потребителей, направленная на обеспечение:

- выполнения требований законодательства;
- повышения качества обслуживания потребителей до уровня лучших российских практик;
- обеспечение экономической эффективности процессов обслуживания потребителей посредством оказания востребованных потребителями услуг.

Концепцией системы обслуживания потребителей услуг ОАО «Сетевая компания» определены следующие принципы целевой модели обслуживания потребителей:

- информационная доступность для потребителей услуг;
- территориальная доступность и комфортные условия очного сервиса;
- высокий уровень качества оказываемых услуг;
- прозрачность бизнес-процессов обслуживания потребителей и требований к предоставлению услуг;
- минимальные временные затраты и количество визитов потребителя;
- переход от оказания услуг к предоставлению комплексных сервисов по электроснабжению потребителей;
- специализированные офисы и Контакт-центр должны являться единственными точками обращения потребителей в Компании («одно окно»);
- максимальный уровень автоматизации процессов оказания услуг.

Требования к Системе обслуживания потребителей в Компании

Категория	Требования
Общие требования	• соответствие Системы нормативным требованиям • полная или частичная самокупаемость • экономическая целесообразность развития Системы
Очное обслуживание потребителей	• оказание услуг по принципу «одного окна» • предоставление полного перечня услуг (в соответствии с Едиными стандартами качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденными Министерством энергетики РФ) • организация офисов обслуживания потребителей в виде обособленных подразделений • соблюдение требований к размещению и структуре работы и пр.
Заочное обслуживание потребителей	• предоставление обязательного перечня услуг посредством телефонной связи (в соответствии с Едиными стандартами качества обслуживания потребителей) • организация круглосуточной «горячей» линии по вопросам качества электроэнергии и надежности снабжения электроэнергией • предоставление обязательного перечня информации и сервисов на официальном сайте • обеспечение нормативно установленных сроков приема и рассмотрения обращений и пр.
Дополнительные услуги	• обеспечение оказания дополнительных услуг Компании • обеспечение конкурентной позиции по стоимости и качеству дополнительных услуг Компании на рынке



**Хесаметдинов
Ильяс Ильдарович**

Заместитель
Генерального
директора — директор
по реализации услуг

«Открытость, прозрачность и повышение удобства пользования услугами для потребителей, доверие потребителей являются залогом успеха нашей Компании»

Органы управления взаимоотношениями с потребителями

Обеспечение функционирования Системы обслуживания потребителей осуществляется филиалом Компании — Дирекцией по обслуживанию потребителей.

Система управления взаимоотношениями с потребителями



Развитие единой Системы обслуживания потребителей

2014



В рамках обеспечения требований Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных Приказом Минэнерго РФ от 15.04.2014 № 186, в Компании развивается Система обслуживания потребителей:



Создана Дирекция по обслуживанию потребителей



Утверждена концепция Системы обслуживания потребителей



5 шт. — открыто офисов по обслуживанию потребителей

2015



Обеспечение соблюдения Компанией Единых стандартов качества обслуживания потребителей в полном объеме:



5 шт. — открыто офисов по работе с потребителями



24/7 — запуск работы Контакт-центра в круглосуточном режиме



Модернизация интернет-приемной и личного кабинета потребителя



Разработка и внедрение комплексной информационной системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы)



Разработка организационно-методической базы Системы обслуживания потребителей: Стандарт и регламенты обслуживания потребителей



Создание и начало работы конфликтных комиссий для решения проблемных вопросов потребителей

2016

 Реализация Стандарта и регламентов обслуживания потребителей.

 Разработка проектов дополнительных услуг.

 Развитие сервисов очного и заочного обслуживания:


На 67 760 шт. — увеличилось количество обращений в единый Контакт-центр



38 шт. — открыто офисов по работе с потребителями

 Доработка и совершенствование CRM

 Наполнение созданной базы потребителей

2017

 Дальнейшее развитие CRM-системы, интеграция с информационными системами Компании

 Развитие портала дистанционного обслуживания (личного кабинета потребителей и интернет-приемной)

 Внедрение проектов дополнительных услуг

GRI 103 4.2. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Ключевые показатели обеспечения и контроля качества обслуживания потребителей

Основные показатели качества обслуживания — время обслуживания потребителей и время ожидания заявителей в очереди — в 2016 году составили 14 и 8,5 минуты соответственно.

Максимальное время работы с одним заявителем с большим количеством заявок составило 5 часов 8 минут, что обусловлено значительным числом заявителей — юридических лиц, подающих несколько заявок. В среднем время на обработку заявки составляет не более 30 минут, что соответствует требованиям Единых стандартов качества обслуживания.

Время обслуживания потребителей

	2014	2015	2016
Среднее время обслуживания потребителей, мин.	14	12,8	14
Среднее время ожидания заявителя в очереди, мин.	6	7,1	8,5
Среднее число заявителей за 1 рабочий день, чел.	40	32,2	50

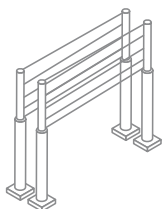
GRI 102-43 В результате проведения очного интервью с клиентами (всего проведено 1 214 интервью), выбранного в качестве метода исследования для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания в 2016 году:

- 87,7% потребителей полностью удовлетворены качеством оказания услуг по передаче электроэнергии;
- более 95% потребителей полностью удовлетворены оказанием услуги технологического присоединения, при этом большая часть опрошенных (90,8%) оценивает качество услуги как «хорошо» и «превосходно».

Работа офисов обслуживания потребителей в 2016 году

В соответствии с клиентоориентированной политикой Компании, направленной на создание дополнительных удобств для потребителя, реализацию принципа прозрачности и доступности предоставляемых услуг, в 2014 году Компанией начата организация офисов обслуживания потребителей, работающих по принципу «одного окна», в которых потребители могут решить практически все вопросы, связанные с работой электросетевого комплекса.

Офисы обслуживания потребителей подразделяются на центры обслуживания потребителей и пункты по работе с потребителями.



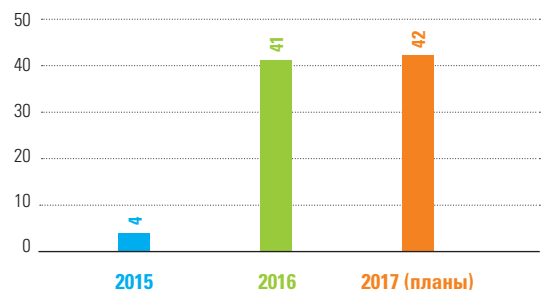
Сравнительная характеристика центров обслуживания потребителей и пунктов по работе с потребителями*

	Центр обслуживания потребителей	Пункт по работе с потребителями
Территориальное размещение	Административный центр Республики Татарстан — г. Казань. Административные центры муниципальных образований Республики Татарстан с численностью не менее 200 000 чел. или количеством потребителей, энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к сетям, не менее 50 000 чел.	Населенные пункты, в границах которых расположены объекты электросетевого хозяйства Компании
Способ организации офиса обслуживания потребителей	Исполнение всех требований к организации офисов обслуживания потребителей согласно требованиям Единых стандартов обслуживания потребителей	Исполнение отдельных пунктов требований к организации офисов обслуживания потребителей согласно требованиям Единых стандартов обслуживания потребителей
Режим работы	Не менее 45 часов в неделю	Не менее 25 часов в неделю

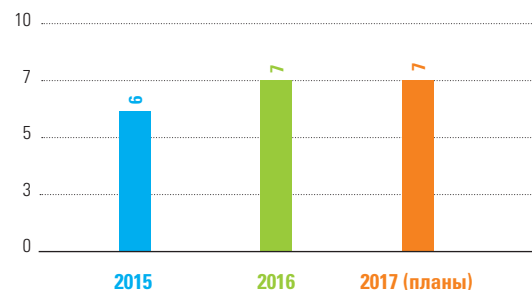
Количество офисов обслуживания выросло в 4,9 раза в 2016 году по сравнению с 2015 годом и составило 97,6% планового показателя.

Количество офисов обслуживания потребителей, шт.

Количество функционирующих пунктов по работе с потребителями



Количество функционирующих центров обслуживания потребителей



На сегодняшний день офисы обслуживания потребителей присутствуют во всех районах Республики Татарстан.

За 2016 год в офисы обслуживания потребителей поступило 121 094 обращения. Лидерами среди центров обслуживания потребителей (ЦОП) по количеству принятых обращений являются ЦОП г. Набережные Челны (14 918 обращений) и ЦОП-Центр г. Казань (13 236 обращений), среди пунктов по работе с потребителями — пункты Приволжской зоны (17 388 обращений). В основном обращения связаны с подачей заявки, выдачей договоров и актов по технологическому присоединению, а также с получением консультации.

Обращения, поступившие в офисы обслуживания потребителей, по тематикам, шт.

	2014	2015	2016
Всего обращений	16 835	110 728	121 094
Подача заявки на технологическое присоединение	4 588	19 725	16 944
Подача уведомлений о выполнении технических условий	1 222	3 350	10 705
Выдача договора на технологическое присоединение	2 578	9 052	16 798
Выдача актов по технологическому присоединению	2 260	5 961	16 730
Подача / выдача однолинейной схемы	1 484	3 618	5 701
Прочие обращения	4 703	68 345	54 216
в т.ч. жалобы	—	33	52

* В соответствии с Едиными стандартами качества обслуживания потребителей сетевыми организациями, утвержденными Приказом Минэнерго РФ от 15.04.2014 № 186

Развитие заочного обслуживания

Заочное обслуживание потребителей осуществляется через Контакт-центр, а также портал дистанционного обслуживания.

Обращения, поступившие по заочным каналам обслуживания, по тематикам, шт.

	2014	2015	2016
Всего обращений	4 816	53 758	121 518
Надежность электроснабжения	2 245	33 074	75 216
Технологическое присоединение	1 928	9 569	14 822
Приборы учета электроэнергии	103	2 565	5 513
Качество электроснабжения	128	935	2 194
Вынос ВЛ и охранные зоны	61	223	298
Бездоговорное / безучетное потребление электроэнергии	22	78	237
Прочее	329	7 305	22 777

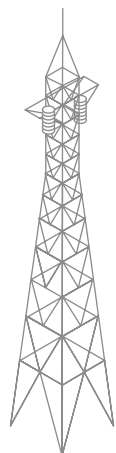
Статистика обращений по типам потребителей, шт.

	2014	2015	2016
Физические лица	1 622	28 040	27 685
Юридические лица	3 194	9 675	10 581

Большая часть запросов обрабатывается с первого обращения потребителя (87,9%), причем доля таких обращений возросла почти в 3 раза по сравнению с 2015 годом. Скорость обработки обращений выросла в том числе благодаря внедрению CRM-системы.

Статистика обращений по статусу выданных ответов, шт.

	2014	2015	2016
Решены с первого обращения	3 690	36 891	106 764
Решены в течение 4 часов и через систему электронного документооборота «Практика»	1 126	14 949	10 817
Представлена информация в Ситуационно-аналитический центр	—	1 896	5 670



Контакт-центр

Контакт-центр, организованный в 2015 году, работает в круглосуточном режиме, на многоканальный телефон Контакт-центра организовано перенаправление всех поступающих от потребителей звонков.

Всего за 2016 год в Контакт-центр поступило 117 094 обращения, что в 2,2 раза больше по сравнению с 2015 годом.



Портал дистанционного обслуживания

Портал дистанционного обслуживания, предназначенный для предоставления потребителям интерактивных сервисов самообслуживания, доступен на официальном сайте Компании и включает интернет-приемную

и личный кабинет потребителя. Интерактивный сервис соответствует требованиям Единых стандартов качества обслуживания потребителей и имеет расширенный набор услуг.

С целью повышения удобства работы клиентов имеющийся функционал портала дистанционного обслуживания постоянно совершенствуется.

Компанией осуществляется информирование потребителей о возможностях работы через портал дистанционного обслуживания и мероприятия по его популяризации:

- на официальном сайте Компании размещен обучающий видеоролик с инструкцией о подаче заявки на технологическое присоединение через личный кабинет потребителя (<http://www.gridcom-rt.ru/potrebitelyam/tehprisoedinenie>, <https://pdo.gridcom-rt.ru/TechConnection>);
- с августа 2016 года на телеканалах «Эфир» и «Татарстан 24» транслируется рекламный ролик об интерактивном сервисе Компании;
- в центрах обслуживания потребителей проводятся консультации с заявителями о возможностях личного кабинета потребителя.

В 2016 году основную часть — 77,4% от поступающих через личный кабинет потребителя обращений — составили заявки на технологическое присоединение. Всего в течение года через личный кабинет потребителя поступило 14,75% от общего количества заявок на технологическое присоединение, поданных в Компанию.

Статистика обращений, поступивших через личный кабинет потребителя, шт.

	2014	2015	2016
Всего обращений	—	2 238	4 165
в т.ч. заявки на технологическое присоединение	—	1 628	3 222

Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-система)

Цель создания комплексной системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы) — формирование единого информационного пространства для обслуживания потребителей по всем каналам коммуникации на территории деятельности Компании, создание единой базы всех обращений, поступивших в Компанию от потребителей.

Схема взаимодействия единой базы потребителей, CRM и информационных систем Компании



Внедрение CRM-системы позволило:

- автоматизировать взаимодействие с клиентами, совершенствовать и развивать сервисы самообслуживания клиентов;
- повысить качество обслуживания путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношения с ними — данные о заявках, договорах и обращениях (в т.ч. консультациях и отзывах);
- качественно оказывать услуги потребителям в любом офисе обслуживания на территории республики вне зависимости от фактического местонахождения энергопринимающих устройств;
- обеспечить высокую скорость обработки информации и запросов потребителей;
- осуществлять оперативный сбор и анализ статистических данных, последующий анализ результатов.

Упрощение процедуры технологического присоединения

В марте 2016 года Правительство Российской Федерации утвердило предложенные Минэнерго законодательные изменения, направленные на упрощение процедуры технологического присоединения к электросетям. Согласно принятым нововведениям, заявители получают возможность заключать договор на поставку электроэнергии и мощности на розничном рынке до завершения процедуры технологического присоединения своих энергопринимающих устройств к электросетям. Эти изменения позволят сократить сроки и количество этапов подключения к электросетям.

В 2018 году в России планируется сократить количество этапов технологического присоединения до трех посредством:

- внедрения единовременной выдачи клиенту договоров технологического присоединения и энергоснабжения;
- создания механизмов уведомления о допуске объектов в эксплуатацию (без непосредственного участия Ростехнадзора) при технологическом присоединении объектов менее 670 кВт по 3-й категории надежности и до 150 кВт включительно по 2-й категории надежности;
- сокращения срока осуществления технологического присоединения энергопринимающих устройств до 90 календарных дней;
- сокращения стоимости технологического присоединения на 100% при технологическом присоединении объектов до 150 кВт включительно.

Сетевая компания внедряет технологии, позволяющие повысить качество электроэнергии в пригородах Казани

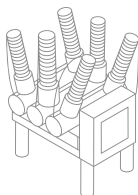
Зачастую от жителей поступают жалобы на низкое качество электроэнергии, в том числе и на низкое напряжение в сети, которое негативно сказывается на состоянии техники и оборудования в домах. Чаще всего недостаточное напряжение связано с удаленностью потребителя от центра питания или отставанием пропускной способности распределительных сетей.

Для решения этой проблемы в ОАО «Сетевая компания» начали применять вольтодобавочные трансформаторы — компактные устройства повышения уровня напряжения удаленных потребителей 0,4 кВ. В среднем один вольтодобавочный трансформатор позволяет повысить качество электроснабжения в 10 домах. Его установка не требует больших финансовых и временных затрат, дополнительных согласований и проектных решений и в то же время позволяет нормализовать напряжение в сети.

В 2016 году специалистами Казанских электрических сетей установлено 19 вольтодобавочных трансформаторов, в 2017 году планируется продолжить их установку.

Планы на 2017 год

- Развитие CRM-системы и ее интеграция с программными продуктами Компании в целях исполнения Компанией обязанности по обеспечению приема показаний приборов учета электроэнергии от потребителей в очной и заочной формах, предоставления потребителям сведений о показаниях приборов учета и статистике потребления электроэнергии.
- Внедрение проектов дополнительных услуг (например, технологическое подключение «под ключ», эксплуатация и поддержание надлежащего состояния электросетевого хозяйства потребителя в соответствии с нормативно-техническими требованиями).
- Развитие портала дистанционного обслуживания — реализация в личном кабинете потребителя возможности осуществления технологического присоединения за «0 визитов», организация возможности оплаты услуг и приема показаний приборов учета электроэнергии, а также организация на портале страницы со справочной видео- и текстовой информацией по работе с порталом.
- Развитие Контакт-центра — внедрение системы онлайн-консультирования для посетителей портала дистанционного обслуживания, взаимодействие с клиентами через голосовое меню при звонках в Контакт-центр по вопросам отключения электроэнергии.

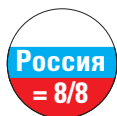


4.3. БЕЗОПАСНОСТЬ, НАДЕЖНОСТЬ, БЕСПЕРЕБОЙНОСТЬ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ

Обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения всех категорий потребителей на территории Республики Татарстан является ключевым приоритетом в деятельности ОАО «Сетевая компания». Руководство Компании осознает и в полной мере принимает на себя ответственность за обеспечение стабильного и безопасного энергоснабжения Республики Татарстан.

Индекс надежности электроснабжения и «прозрачности» тарифов*

Европа
и Центральная
Азия = 5,2/8

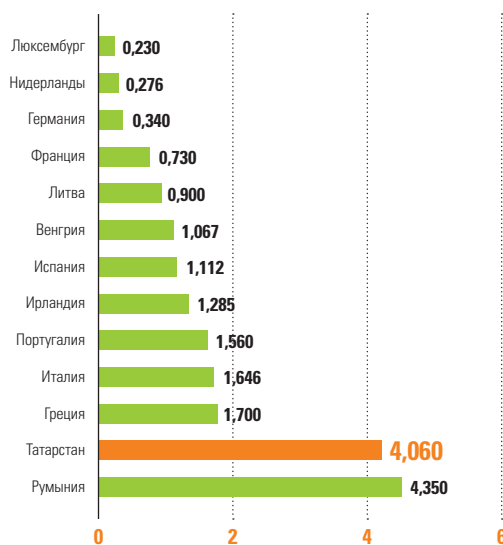
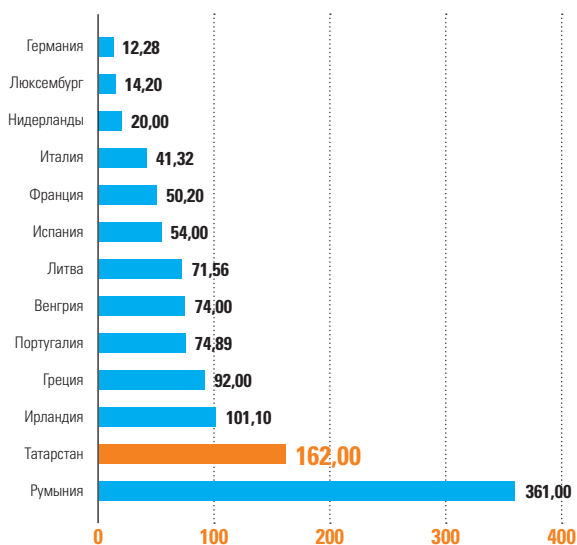


По данным Международного банка реконструкции и развития, Россия получила 8 баллов из 8 по показателю «Индекс надежности электроснабжения и «прозрачности» тарифов». Такую оценку получили всего 18 стран из 189, участвовавших в рейтинге. Средний балл в целом по региону «Европа и Центральная Азия» значительно ниже — 5,2 балла.

Общие показатели аварийности и противоаварийные мероприятия, причины аварийности

Перерывы энергоснабжения в разных странах и Республике Татарстан

В Республике Татарстан уровень перерывов энергоснабжения достаточно высок по сравнению с европейским уровнем, поэтому ОАО «Сетевая компания» ставит перед собой задачу снижения продолжительности и частоты отключений электроэнергетики.



SAIDI — показатель продолжительности незапланированных перерывов электроснабжения потребителей в год (исключая стихийные бедствия и т.п.), мин.

SAIFI — показатель частоты незапланированных перерывов электроснабжения потребителей в год (исключая стихийные бедствия и т.п.), мин.

Компания постоянно проводит мероприятия по повышению надежности электроснабжения потребителей: проведение ремонтов и реконструкций оборудования, внедрение нового энергооборудования и технологий, повышение квалификации обслуживающего персонала, оптимизацию диспетчерского управления.

О результативности реализованных в 2016 году мероприятий свидетельствует положительная динамика показателей надежности электроснабжения потребителей (Пп, Psaidi, Psafifi) — сокращение средней продолжительности и частоты прекращения передачи электроэнергии.

* Рейтинг стран журнала Doing Business (группа Международного банка реконструкции и развития), июнь 2016 года: <http://russian.doingbusiness.org/data/exploretopics/getting-electricity>

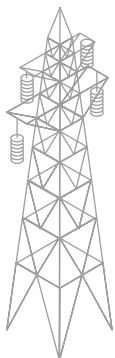
GRI EU29 Показатель средней продолжительности прекращения передачи электроэнергии (Пп)

	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017 (план)
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электроэнергии (Пп)	мин/точка присоединения потребителя	0,39	0,47	0,27	1,101

Наибольшие частота и продолжительность отключений приходится на распределительные сети. Сети высокого напряжения, отключение в которых лишает электроэнергию значительное количество потребителей, характеризуются существенно меньшим количеством прекращений передачи электроэнергии.

GRI EU28 Динамика показателей надежности по передаче электрической энергии потребителям
GRI EU29 с разбивкой по уровням напряжения в целом по ОАО «Сетевая компания»

Наименование показателя	2015 год	2016 год	Динамика изменения показателя, %
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с аварийными отключениями (Пsaidi), час, всего	3,443	2,694	-21,7
110 кВ и выше	0,307	0,327	-6,6
35–60 кВ	0,180	0,047	-74,0
1–20 кВ	2,712	2,220	-18,2
до 1 кВ	0,243	0,100	-58,7
Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с аварийными отключениями (Пsaifi), шт., всего	4,667	4,06	-13
110 кВ и выше	1,961	1,758	-10,3
35–60 кВ	0,324	0,237	-26,8
1–20 кВ	2,282	2,002	-12,3
до 1 кВ	0,101	0,063	-37,0
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Пsaidi план), час, всего	27,624	16,952	-38,6
110 кВ и выше	0,000		0,0
35–60 кВ	0,000	0,000	0,0
1–20 кВ	24,314	14,454	-40,6
до 1 кВ	3,310	2,497	-24,6
Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Пsaifi план), шт., всего	6,183	4,531	-26,7
110 кВ и выше	0,000	0,000	0,0
35–60 кВ	0,000	0,000	0,0
1–20 кВ	5,105	3,784	-25,9
до 1 кВ	0,986	0,747	-24,2



Количество технологических нарушений на воздушных линиях электропередачи 35 кВ и выше сократилось на 100 единиц по сравнению с 2015 годом.

Технологические нарушения на воздушных линиях электропередачи 35 кВ и выше

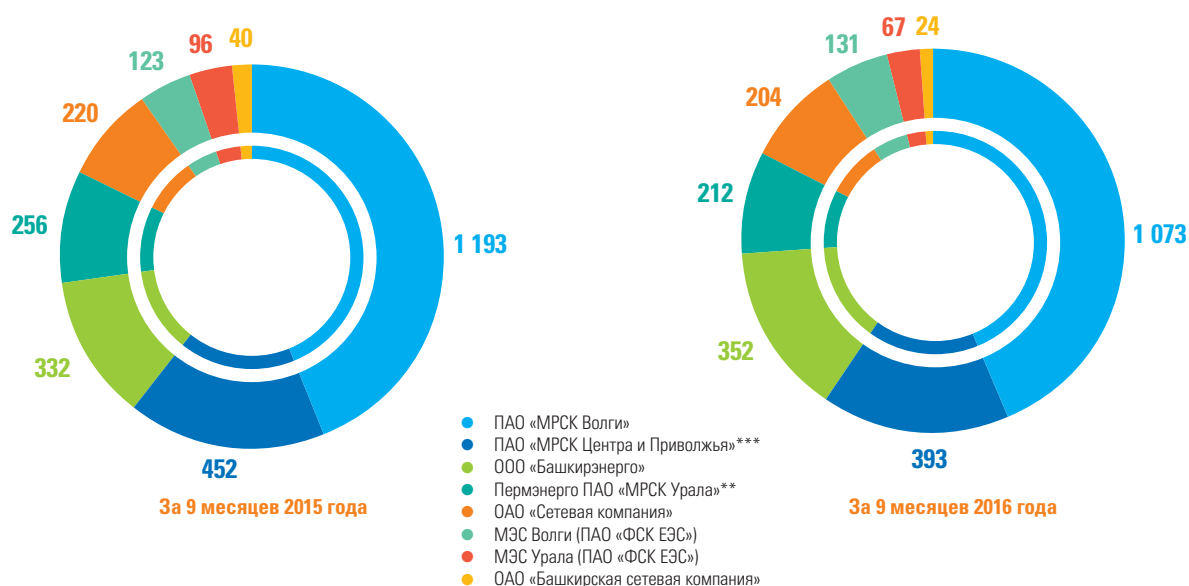
	2014	2015	2016
Технологические нарушения на воздушных линиях 35 кВ и выше, шт.	332	314	214

Как следствие сокращения прекращений электроснабжения и технологических нарушений, недоотпуск электроэнергии снизился на 28%.

Недоотпуск электрической энергии

	2014	2015	2016
Недоотпуск электрической энергии, млн кВт·ч	2,08	2,21	1,6

Аварийность в электрических сетях 110 кВ и выше Приволжского федерального округа, шт. *



На объектах электросетевого комплекса Приволжского федерального округа (110 кВ и выше) за 9 месяцев 2016 года произошло 2 683 аварии, что на 5% меньше в сравнении с аналогичным периодом 2015 года (2 835 аварий). Из них в ОАО «Сетевая компания» за 9 месяцев 2016 года произошло 204 аварии, что на 8% меньше предыдущего года.

** Пермское и Оренбургское ПМЭС

*** Филиалы: Кировэнерго, Нижновэнерго, Мариэнерго, Удмуртэнерго

Количество аварий, расследованных и учтенных в ОАО «Сетевая компания», шт.

	2014	2015	2016
Основная сеть (подстанции и воздушные линии электропередачи 35 кВ и выше)	226	271	248
Распределительная (низковольтная) сеть	1 448	1 478	1 580

* Подготовка к осенне-зимнему периоду 2016–2017 годов, прохождение и основные итоги ОЗП 2015–2016 годов, Министерство энергетики Российской Федерации, 2016 год: <http://minenergo.gov.ru/node/6224>

Наиболее распространенной причиной отключения электроснабжения являются климатические условия (42% в 2016 году), в том числе ледяные дожди, значительная доля причин отключений приходится на выработку технического ресурса оборудования (23% в 2016 году).

Причины отключений воздушных линий электропередачи 35 кВ и выше, %

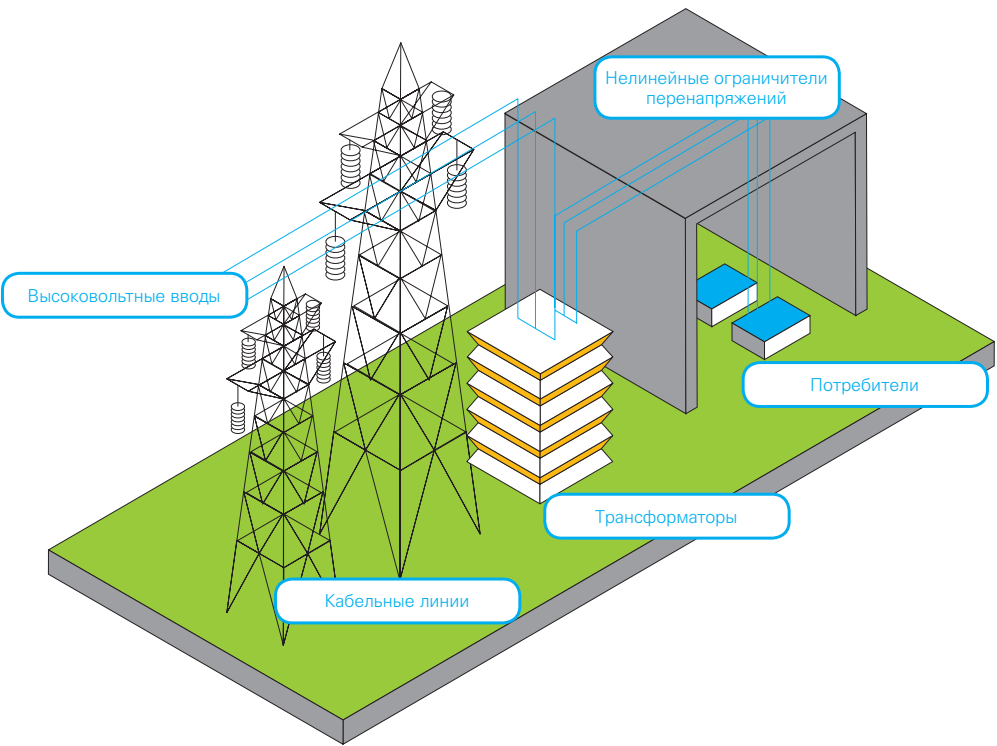
	2014	2015	2016
Выработка технического ресурса оборудования	19	25	23
Климатические условия	48	44	42
Прочие технические причины	16	22	21
Посторонние воздействия	5	4	10
Животные, птицы	12	5	4

Ледяные дожди

Когда на территорию Татарстана зимой приходят массы влажного воздуха, на проводах линий электропередачи образуется изморозь или даже лед. При этом провода утяжеляются, из-за чего возникают обрывы, ломаются опоры проводов, и многие районы остаются без электроэнергии.

Ученые Казанского государственного энергетического университета завершили большой цикл исследований, который длился почти 20 лет, и совместно со специалистами ОАО «Сетевая компания», ПАО «ФСК ЕЭС», АО «НПО «Радиоэлектроника» им. В.И. Шимко» разработали и изготовили промышленный образец аппаратуры для обнаружения наледи и повреждений на линиях электропередачи. Эта аппаратура предназначена для установки на высоковольтных линиях электропередачи Татарстана и России, а также может экспортироваться в зарубежные страны, которые входят в зону появления наледи.

По результатам расследований причин аварий на энергообъектах ОАО «Сетевая компания» в 2016 году разработано 4 563 противоаварийных мероприятия (в 2015 году — 4 267 мероприятий), направленных на ликвидацию последствий аварий, устранение причин возникновения и предотвращение подобных аварий.



Мониторинг и учет оборудования

В Компании с 2012 года действует система мониторинга, позволяющая отслеживать состояние оборудования и предотвращать аварийные ситуации. Система получает информацию от напрямую подключенных датчиков, использует ранее произведенные расчеты, экспертные оценки и прогнозы технического состояния. Собранная в системе информация передается оперативному персоналу для контроля и регулирования режимов работы оборудования.

В настоящее время на объектах Компании благодаря системам мониторинга контролируется техническое состояние следующих видов оборудования:

Основное количество точек поставки электроэнергии оборудованы приборами учета электроэнергии (99,7%), при этом 8 935 приборов учета электроэнергии имеют возможность дистанционного сбора данных об энергопотреблении.

Количество точек поставки электроэнергии, оборудованных приборами учета

	2014	2015	2016
Количество точек поставки, оборудованных приборами учета, шт. (%)	935 937 (99,4%)	960 845 (99,5%)	986 304 (99,7%)
Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, шт.	1 084	2 916	8 935

С целью повышения эффективности мониторинга в Компании осуществляются мероприятия по внедрению автоматизированных систем учета электроэнергии на подстанциях и в распределительной сети 6–10 кВ и 0,4 кВ.

Данные по ТП (РП) распределительной сети

	2014	2015	2016
Включенные в АИИС КУЭ и АСТУЭ	11% (2 019 шт.)	11% (2 039 шт.)	46% (8 815 шт.)
Не включенные в АИИС КУЭ и АСТУЭ	89% (16 282 шт.)	89% (16 886 шт.)	54% (10 311 шт.)

Согласно принятой в 2010 году государственной программе «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности на период до 2020 года», к 2020 году общая энергоемкость промышленного производства в России должна снизиться на 31,3%. Первый шаг на пути решения поставленной задачи — максимально оптимизировать учет всех энергоресурсов, имеющихся на предприятиях. За счет внедрения и эксплуатации интеллектуальных систем учета можно снизить энергопотребление в среднем на 15–20%*.

По состоянию на 01.01.2017 автоматизированные информационно-измерительные системы учета электроэнергии установлены на 319 подстанциях и 8 815 ТП (РП). Автоматизирован учет электрической энергии на 85% подстанций напряжением 35 кВ и выше (в 2015 году — на 61%), в распределительной сети 6–10/0,4 кВ эта доля составляет 46% (в 2015 году — 11%).

Данные по подстанциям 35 кВ и выше

	2014	2015	2016
Включенные в АИИС КУЭ и АСТУЭ	61% (227 шт.)	61% (228 шт.)	85% (319 шт.)
Не включенные в АИИС КУЭ и АСТУЭ	39% (146 шт.)	39% (145 шт.)	15% (55 шт.)

Реконструкция и модернизация, ввод новых объектов

В рамках реализации ремонтной программы основного оборудования и сооружений в 2016 году отремонтировано 5,5 тыс. км воздушных линий 0,4–500 кВ. Дополнительно выполнены работы по «целевой» программе устранения отступлений от нормативно-технологической документации на часто отключаемых воздушных линиях 6–10 кВ общей протяженностью 297 км.

План капитального строительства ОАО «Сетевая компания» на 2016 год включает 4 887 объектов, в том числе 3 651 объект по созданию возможности технологического присоединения потребителей, 1 147 объектов реконструкции распределительной сети 0,4–(6) 10 кВ, а также 89 объектов основной сети.

* «Как «умный» учет энергоресурсов поможет предприятиям повысить энергоэффективность?», газета «Энергетика и промышленность России» № 03–04 (287–288), февраль 2016 года: <http://www.eprussia.ru/epr/288/>

Среди крупнейших мероприятий, реализованных Компанией за 2016 год:

- строительство ПС 220 кВ Бегишево;
- строительство ВЛ 220 кВ Щёлоков — Бегишево;
- строительство ВЛ 220 кВ ТАНЕКО — Бегишево;
- строительство ВЛ 220 кВ Щёлоков — Центральная;
- реконструкция ПС 110 кВ Южная;
- реконструкция ОРУ-500 кВ на ПС 500 кВ Бугульма;
- реконструкция ПС 500 кВ Киндери;
- реконструкция ОРУ-35 кВ на ПС 110 кВ Водозабор;
- реконструкция КРУЭ 220 кВ ТАНЕКО с установкой ячейки ВЛ 220 кВ КВЛ 220 кВ ТАНЕКО — Бегишево;
- реконструкция ВЛ 110 кВ Бугульма — Западная 1, 2 цепи (замена грозозащитного троса с переводом под плавку гололеда на ПС 110 кВ Бугульма);
- реконструкция ВЛ 220 кВ ТЭЦ-3 — Киндери со строительством ВОЛС.

Первое место в номинации «Система управления комплексным проектом»

В конкурсе «Проектный олимп» Аналитического центра при Правительстве Российской Федерации проект ОАО «Сетевая компания» занял первое место в номинации «Система управления комплексным проектом». Кабельно-воздушная линия электропередачи 220 кВ Щёлоков — Центральная, возводимая в рамках проекта, является приоритетным объектом инвестиционной программы Компании: ее ввод в эксплуатацию позволит обеспечить бесперебойным электроснабжением Чемпионат мира по футболу 2018 года.

ОАО «Сетевая компания» участвует в конкурсе «Проектный олимп» третий год подряд. В 2014 году Компания получила приз финалиста в номинации «Система управления проектами с суммарным бюджетом менее 500 млн рублей», в 2015 году — заняла второе место в номинации «Система управления комплексным проектом».

Работа под напряжением

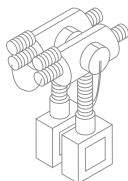
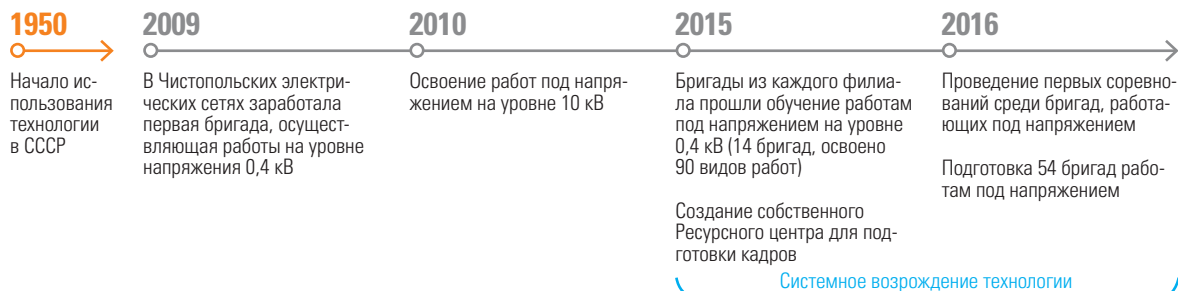
Компания ставит перед собой цель снижения продолжительности прекращения электроснабжения не только при аварийных отключениях, но и при производстве плановых работ по ремонту объектов электросетевого комплекса. Одним из направлений по улучшению указанных показателей является выполнение работ под напряжением.

Проведение работ под напряжением заключается в обслуживании распределительных сетей в момент их функционирования и является единственным способом обеспечения непрерывного электроснабжения.

Основными преимуществами технологии работ под напряжением являются:

- обеспечение надежного электроснабжения;
- предотвращение возможного ущерба у потребителя, связанного с выводом из работы отдельных участков электрической сети;
- сокращение непроизводительных трудозатрат, потерь времени на согласование заявок, затрат, связанных с отключением (и обратным включением) участков сети;
- повышение безопасности персонала, выполняющего работы под напряжением;
- снижение вероятности ошибочных действий персонала при переключениях и их последствий;
- повышение уровня квалификации персонала и культуры производства работ.

Развитие технологии работ под напряжением в ОАО «Сетевая компания»



В 2015–2016 годах Компанией осуществлялось обширное внедрение технологии производства работ под напряжением в сетях 0,4–10 кВ. На базе Заинского политехнического колледжа создан Ресурсный центр (подробнее: Глава 6.2. Характеристика персонала).

В 2016 году обучение прошли 54 бригады Компании. В планах Компании переход к работам под напряжением на более высоком классе напряжения (10 кВ и выше), для чего специалистами Компании разрабатываются учебные программы, в которые будут внесены передовые разработки и предложения представителей американской школы работ под напряжением.

Соревнования в работах под напряжением

Впервые в России на учебно-тренировочном полигоне в Татарстане прошли соревнования между бригадами электромонтеров, работающих под напряжением. Бригады конкурировали в рамках системных соревнований ОАО «Сетевая компания» за звание «Лучшая бригада электромонтеров распределительных сетей 2016».

Мероприятие проводится раз в два года с целью выявления лучших специалистов, повышения мастерства сотрудников, знакомства с новыми разработками и передачи опыта и инноваций.

За ходом соревнований следили приглашенные гости, среди которых представители «Сектор Энерго», ЗАО «ФПГ Энергоконтракт», ООО «Промтехресурс», ООО «Энсто Рус», ООО «Альтек», ПАО «Томская распределительная компания», американского учебного центра по подготовке электромонтеров SLTC и другие.

В 2016 году было проведено 8 930 работ под напряжением, основные из них:

- замена вязки, изолятора, колпачка;
- замена вводов в дом, отключение / подключение потребителя, а также подключение потребителей по заявкам технологического присоединения.

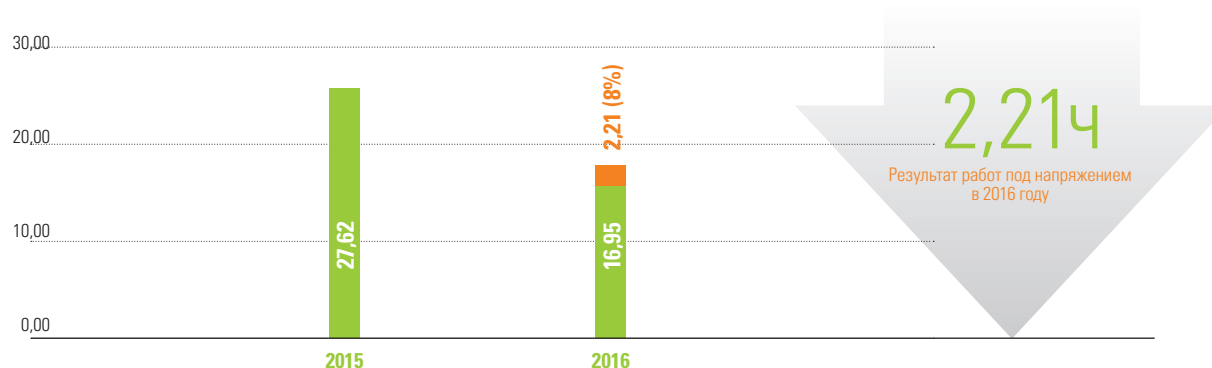
В планах на 2017 год — освоение более сложных работ, таких как замена опоры воздушных линий 0,4 кВ, проведение работ на более высоком напряжении.

Результаты работ под напряжением

	2015	2016
Выполнено работ без отключения потребителей, шт.	2 164	8 930
Средняя продолжительность прекращений передачи электроэнергии Psaidi (плановые отключения), ч	27,62	16,95

Проведение в 2016 году работ под напряжением позволило улучшить показатель средней продолжительности прекращений передачи электроэнергии (Psaidi) на 2,21 часа.

Динамика средней продолжительности прекращений передачи электроэнергии Psaidi (плановые отключения), ч



2017



Замена опоры 0,4 кВ



2018



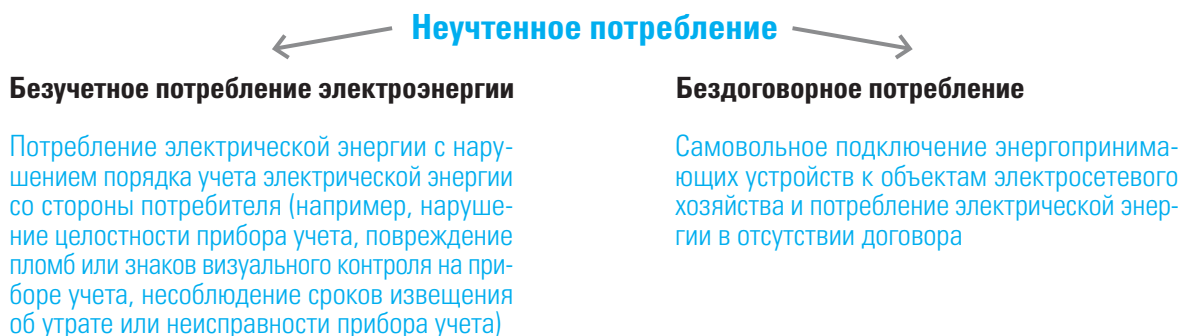
Замена опоры 10 кВ и 35 кВ

Выявление неучтенного потребления электроэнергии

Незаконное подключение к электросетям, минуя приборы учета, — одна из самых серьезных проблем для энергетиков.

Работа по выявлению фактов неучтенного (безучетного и бездоговорного) потребления электроэнергии в Компании ведется планомерно на территории всех населенных пунктов Республики Татарстан.

В 2016 году проведено обследование 127 681 прибора учета потребителей — юридических лиц и 655 814 приборов учета потребителей — физических лиц. Кроме проведения проверок приборов учета потребителей персонал Компании ежемесячно выполняет контрольный съем показаний. За 2016 год снято порядка 1 457 тыс. контрольных показаний.



В 2016 году зафиксировано 2 012 фактов неучтенного потребления, из которых 30% случаев приходится на факты бездоговорного потребления (27% в 2015 году).

Уменьшение количества случаев неучтенного потребления обусловлено проводимой активной работой с потребителями, в том числе улучшением деятельности контролеров, работой бригад по выявлению потерь, размещением материалов в СМИ. Персоналом филиалов Компании разработаны успешно себя зарекомендовавшие методы, позволяющие определять приборы учета с измененной внутренней схемой в части выявления заряженных приборов учета. В 2017 году эта работа будет продолжена.

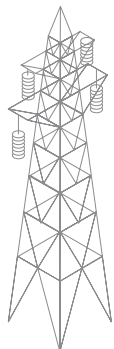
Количество составленных актов неучтенного потребления электрической энергии всего, шт.

	2014	2015	2016	2017 (план)
Количество составленных актов неучтенного потребления электрической энергии всего, шт.	2 703	2 208	2 012	—

За 2016 год персоналом Компании в соответствии с утвержденным Планом организационно-технических мероприятий по снижению потерь электроэнергии в электрических сетях проведено 1 558 рейдов по выявлению неучтенной электрической энергии и выявлено 1 408 фактов безучетного потребления электроэнергии.

Выявленные факты безучетного потребления энергии

	2015	2016
Факты безучетного потребления энергии, шт.	1 592	1 408
Снижение объема потерь, млн кВт·ч	4,82	4,59



За 2016 год составлено свыше 600 актов бездоговорного потребления на 2,58 млн кВт·ч, что в денежном выражении составило более 9,1 млн руб.

Факты бездоговорного потребления энергии

	2015	2016
Факты бездоговорного потребления энергии, шт.	616	604
Величина начисленной электроэнергии, млн кВт·ч	2,67	2,58

Компания ежегодно проводит рейды для выявления и пресечения фактов бездоговорного подключения, в том числе с участием представителей местных СМИ, таких как телеканалы «Эфир», «Казань», «ТНВ», информационное агентство «Татар-информ» и газета «Казанские ведомости».

На 2017 год запланировано проведение свыше 1 600 рейдов по выявлению неучтенной энергии и выявление безучетного потребления с начислениями 1,51 млн кВт·ч.

Готовность к осенне-зимнему периоду

Осенне-зимний период (ОЗП) 2015–2016 годов, как и 2014–2015 годов, проходил в условиях повышенных средних значений температур (средняя температура по ЕЭС России в осенне-зимний период 2015–2016 годов на 1,7 °С превысила климатическую норму). Общее снижение аварийности в электрических сетях ЕЭС России (на 6%) связано со снижением природно-климатических воздействий на линии электропередачи по сравнению с предыдущим периодом.*

В ОАО «Сетевая компания» было зафиксировано 55 аварий в осенне-зимний период 2015–2016 годов, что на 1 аварию больше предыдущего периода.

Аварии в электрических сетях 110 кВ и выше*

Компания	Количество аварий, шт.		Изменение, %
	ОЗП 2014–2015	ОЗП 2015–2016	
ПАО «Россети»	3 350	2 969	-11 %
ОАО «Сетевая компания»	54	55	2 %
ОАО «БЭСК»	67	83	24 %
ОАО «Иркутская ЭСК»	56	43	-23 %
АО «РЭС»	50	42	-16 %
АО «ДРС К»	131	107	-18 %
ОАО «Курганэнерго»	33	32	-3 %
ОАО «РЖД»	98	137	40 %
Иные собственники электрических сетей	144	287	99 %
Всего в электрических сетях ЕЭС России	3 983	3 755	-6 %

По результатам работы электрических сетей 110–220–500 кВ ОАО «Сетевая компания» в зимнем (2015 год) и летнем (2016 год) периодах:

- уровни напряжения в электрических сетях 110–220–500 кВ Компании как в летний, так и в зимний период находятся в пределах длительно допустимых значений;
- уровни напряжения в контрольных точках поддерживаются в основном в диапазоне оптимальных графиков напряжений.

В 2016 году в Компании утверждены программы мероприятий, направленных на повышение надежности, эффективности и безопасности работы и уровня эксплуатации электросетевых объектов филиалов Компании и технического уровня передачи электроэнергии.

* Подготовка к осенне-зимнему периоду 2016–2017 годов, прохождение и основные итоги ОЗП 2015–2016 годов, Министерство энергетики Российской Федерации, 2016 год: <http://minenergo.gov.ru/node/6224>

В рамках подготовки к осенне-зимнему периоду 2016–2017 годов выполнены все 1 617 запланированных мероприятий, проведены ремонты основного и вспомогательного оборудования, зданий и сооружений, мероприятия по поддержанию в нормативном состоянии просек ЛЭП. В результате выполнения инвестиционной программы и работ капитального характера удалось сохранить уровень износа электрических сетей на стабильном уровне.



Наилучшие результаты по итогам проверки МЧС России

ОАО «Сетевая компания» получило наивысшую оценку по результатам проверки, проводимой в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, а также обеспечения пожарной безопасности.

ОАО «Сетевая компания» было отмечено среди лучших объектов экономики и организаций по итогам работы в области гражданской обороны и чрезвычайных ситуаций.

Кроме того, созданная на базе ОАО «Сетевая компания» в 2013 году Служба энергетики гражданской обороны Республики Татарстан была признана лучшей среди служб гражданской обороны республики и награждена дипломом за совершенствование системы гражданской обороны и повышение готовности к чрезвычайным ситуациям в 2016 году.

С целью минимизации рисков, связанных со стихийными бедствиями, проводятся подготовительные мероприятия по оперативному реагированию на чрезвычайные ситуации, созданы аварийные запасы материально-технических ресурсов.

Аварийный запас основного оборудования, необходимых материалов и средств для выполнения аварийно-восстановительных работ составляет 100 млн руб. Аварийный запас оборудования и материалов 35–500 кВ хранится на базах филиалов Компании Казанские электрические сети и Чистопольские электрические сети, 6–10 кВ — на площадках хранения всех филиалов Компании.

В составе сил и средств постоянной готовности ОАО «Сетевая компания»:

94

бригады

188

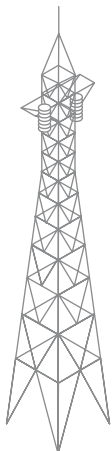
человек
персонала

195

единиц
спецтехники

243

передвижных резервных источника
снабжения электрической энергией
общей мощностью 10,86 МВт



Компанией заключены соглашения со всеми соседними энергосистемами о взаимодействии при ликвидации аварий, в том числе по совместному использованию оборудования и материалов аварийного запаса при проведении аварийно-восстановительных работ, а также с генподрядными организациями и рядом заводов-изготовителей о хранении у себя резерва оборудования и материалов для нужд Компании.

В течение всего года в Компании проведено 34 общесетевые специализированные, совмещенные с противоаварийными, противопожарными тренировки в условиях низких температур с участием субъектов оперативно-диспетчерского управления.

Специальное учение со Службой энергетики гражданской обороны Республики Татарстан

ОАО «Сетевая компания» совместно с Главным управлением МЧС России по Республике Татарстан приняли участие в учении Службы энергетики гражданской обороны Республики Татарстан.

В Управлении ОАО «Сетевая компания» был развернут Штаб службы и группы контроля за выполнением плановых мероприятий. В ходе учения через Центр управления сетями был отработан порядок функционирования электросетевого комплекса и алгоритмом действий оперативного персонала во время возникновения нештатных ситуаций. В учениях принимал участие как персонал структурных подразделений, задействованных в оперативном решении задач в случае возникновения нештатной ситуации, так и все сотрудники Компании, проинформированные в этом случае о порядке необходимых действий.

По результатам учений ГУ МЧС РФ по РТ положительно отметило работу коллектива Компании.

Партнерство с сетевыми компаниями

Взаимоотношения Компании с бизнес-партнерами строятся на основе уважения и готовности к сотрудничеству, что особенно важно при ликвидации последствий природных бедствий и обеспечении снабжения электроэнергией крупных объектов регионального и федерального значения.

В целях повышения надежности энергоснабжения региона ОАО «Сетевая компания» сотрудничает с ПАО «Россети» и смежными сетевыми организациями. Для минимизации рисков отключения энергоснабжения потребителей, связанных с авариями или другими причинами, в Компании принято решение о создании системы партнерства с сетевыми организациями.

В 2016 году ОАО «Сетевая компания» провело несколько встреч с бизнес-партнерами: ПАО «Россети», ГУП РК «Крымэнерго», ПАО «Томская распределительная компания». Встречи были посвящены обмену опытом в области обеспечения электроэнергии и вопросам дальнейшего сотрудничества. Также Компания сотрудничает с компанией GE Grid Solutions в России и СНГ по вопросам повышения надежности, эффективности и отказоустойчивости сети. GE Grid Solutions образована в результате альянса General Electric и Alstom Grid и является мировым лидером по внедрению современных, безопасных и надежных систем в электроэнергетике.

В рамках создания системы партнерства заключен ряд соглашений с электросетевыми компаниями:

Содержание соглашения	Компании
Взаимодействие в области технической политики, оптимального размещения и использования аварийного резерва	между ОАО «Сетевая компания» и ПАО «Россети»
Сотрудничество в области управления и технической сферы	между ОАО «Сетевая компания» и: • ОАО «Башкирская электросетевая компания»; • ООО «Башкирские распределительные электрические сети»; • ООО «Башкирская сетевая компания»
Взаимодействие при предотвращении и ликвидации последствий аварий на объектах электроэнергетики	между ОАО «Сетевая компания» и: • филиалом ПАО «ФСК ЕЭС» «МЭС Волги»; • филиалом ПАО «ФСК ЕЭС» «МЭС Урала»; • ПАО «МРСК Волги»; • филиалами «МРСК Центра и Поволжья»: «Марийэнерго», «Кировэнерго», «Удмуртэнерго»; • филиалами «МРСК Волги»: «Самарские распределительные сети», «Ульяновские распределительные сети», «Чувашэнерго»
Взаимодействие при выходе из строя микропроцессорных терминалов защит	между ОАО «Сетевая компания» и ЗАО «Радиус-Автоматика»

Развитие взаимоотношений с ПАО «Россети»

В 2015 году ОАО «Сетевая компания» и ПАО «Россети» подписали соглашение о сотрудничестве. В 2016 году с целью налаживания более тесного взаимодействия компаний была организована ознакомительная поездка представителей дочерних организаций ПАО «Россети». Поездка была инициирована с целью изучения опыта ОАО «Сетевая компания» в области снижения потерь электроэнергии (в Татарстане удается выполнять установленный законодательством нормативный уровень в 7,2%).

По мнению главного советника ПАО «Россети» Светланы Жолнерчик, накопленный ОАО «Сетевая компания» опыт важен для всего российского электросетевого комплекса, поскольку у компаний есть общая цель — надежное электроснабжение потребителей. В ходе визита были обсуждены технические, организационные аспекты различных проблем, таких, как совершенствование нормативной правовой базы, информирование о лучших практиках компаний.

Безопасность потребителя

ОАО «Сетевая компания» делает все возможное для повышения безопасности объектов энергетики и устранения «электрической безграмотности» населения.

GRI EU25 Травм и смертельных случаев населения с участием активов Компании не происходило. В целях защиты населения от воздействия электрического поля линий электропередачи устанавливаются санитарные разрывы вдоль трассы высоковольтной линии, за пределами которых напряженность электрического поля не превышает 1 кВ/м. На границах с землями, предназначенными для строительства жилых и общественных зданий, дорог, улиц, площадей в пределах городов и поселков городского типа устанавливаются санитарно-защитные зоны.

В целях обеспечения безопасности граждан вблизи электроустановок выполнены работы по проверке и восстановлению габаритов воздушных линий 0,4–10 кВ, установке железобетонных приставок и дополнительных опор, по установке замков, ограждений, ремонту дверей трансформаторных подстанций. Около 600 км неизолированных линий электропередачи 0,4–10 кВ заменено воздушными линиями с самонесущими изолированными проводами.

Компания принимает активное участие в реализации Республиканской программы по профилактике электротравматизма среди детей, в рамках которой энергетики посещают школы Республики Татарстан.

Акция «Безопасные каникулы»

Проводится
с 2006 года

Цель проведения

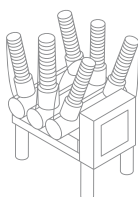
профилактика детского электротравматизма:
обучение детей безопасности при использовании электробытовых приборов, а также закрепление навыков, связанных с безопасным поведением вблизи электроустановок

Форма проведения

посещение школ представителями Молодежного комитета
Управления и филиалов
ОАО «Сетевая компания»

Планы на 2017 год

- Установка элегазовых выключателей нагрузки на ВЛ 6–10 кВ в количестве 90 шт., вольтодобавочных трансформаторов в сетях 0,4 кВ в количестве 31 шт.
- Проведение капитального ремонта часто отключающихся ВЛ 6–10 кВ
- Автоматизация учета электрической электроэнергии: получение информации не только о количестве потребленной электроэнергии, но и о состоянии сети
- Приобретение необходимой техники для работ под напряжением для всех филиалов и переход к работам под напряжением на более высоком классе напряжения



Электроэнергия в России одна из самых дешевых в Европе.

Россия, Украина и Казахстан являются тройкой лидеров по стоимости электричества согласно рейтингу стран Европы по стоимости электроэнергии для населения, подготовленному РИА Рейтинг.

Стоимость электроэнергии в странах Европы, руб. за кВт·ч

Страна	Стоимость электроэнергии
Украина	1,5
Казахстан	2,1
Россия	2,9
Белоруссия	3,9
...	...
Германия	21,9
Дания	22,6

Основные виды деятельности ОАО «Сетевая компания» — оказание услуг по передаче электроэнергии потребителям и оказание услуг технологического присоединения заявителей — являются монопольными и, в соответствии с действующим законодательством, регулируются государством. Тарифы на передачу электроэнергии и ставки платы за технологическое присоединение утверждаются органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области регулирования тарифов — Государственным комитетом Республики Татарстан по тарифам (ГКРТТ) по согласованию с Федеральной антимонопольной службой.

По решению ГКРТТ услуги по передаче электрической энергии ОАО «Сетевая компания» регулируются методом долгосрочной индексации необходимой валовой выручки. Регулирующие органы ежегодно корректируют необходимую валовую выручку.

Тарифы на услуги по передаче электроэнергии устанавливаются ГКРТТ на год с дифференциацией по тарифным группам потребителей (подробнее: *Годовой отчет ОАО «Сетевая компания» за 2016 год*).

Республика Татарстан занимает первое место в рейтинге инвестиционной привлекательности электроэнергетики для населения (с таких позиций, как цена на электроэнергию, платежная дисциплина и рост потребления электроэнергии в регионе)*.

Основной целью Компании в области тарифной политики является обеспечение ее прозрачности для потребителей. На официальном сайте Компании размещается информация об основных правилах оказания услуг, нормативные документы, типовые формы документов и подробное описание системы формирования тарифов, также действует Калькулятор подсчета стоимости услуг по технологическому присоединению, который позволяет потребителям самостоятельно определить стоимость услуги и ее составляющие.

В сфере тарифного регулирования перед Компанией также стоят следующие цели:

- снижение уровня выпадающего дохода посредством внесения изменений в нормативно-правовые акты РФ;
- сокращение степени разрозненности территориальных сетевых организаций.

Вскоре также могут появиться целевые показатели деятельности для электросетевых компаний (собираемость платежей, скорость обработки данных и стоимость оказания услуг). Минэнерго России формируются единые эталонные стандарты — набор параметров, к которым будет необходимо стремиться всем компаниям электроэнергетического сектора.

* Рейтинг инвестиционной привлекательности электроэнергетики субъекта РФ, Ассоциация «НП Совет рынка»:

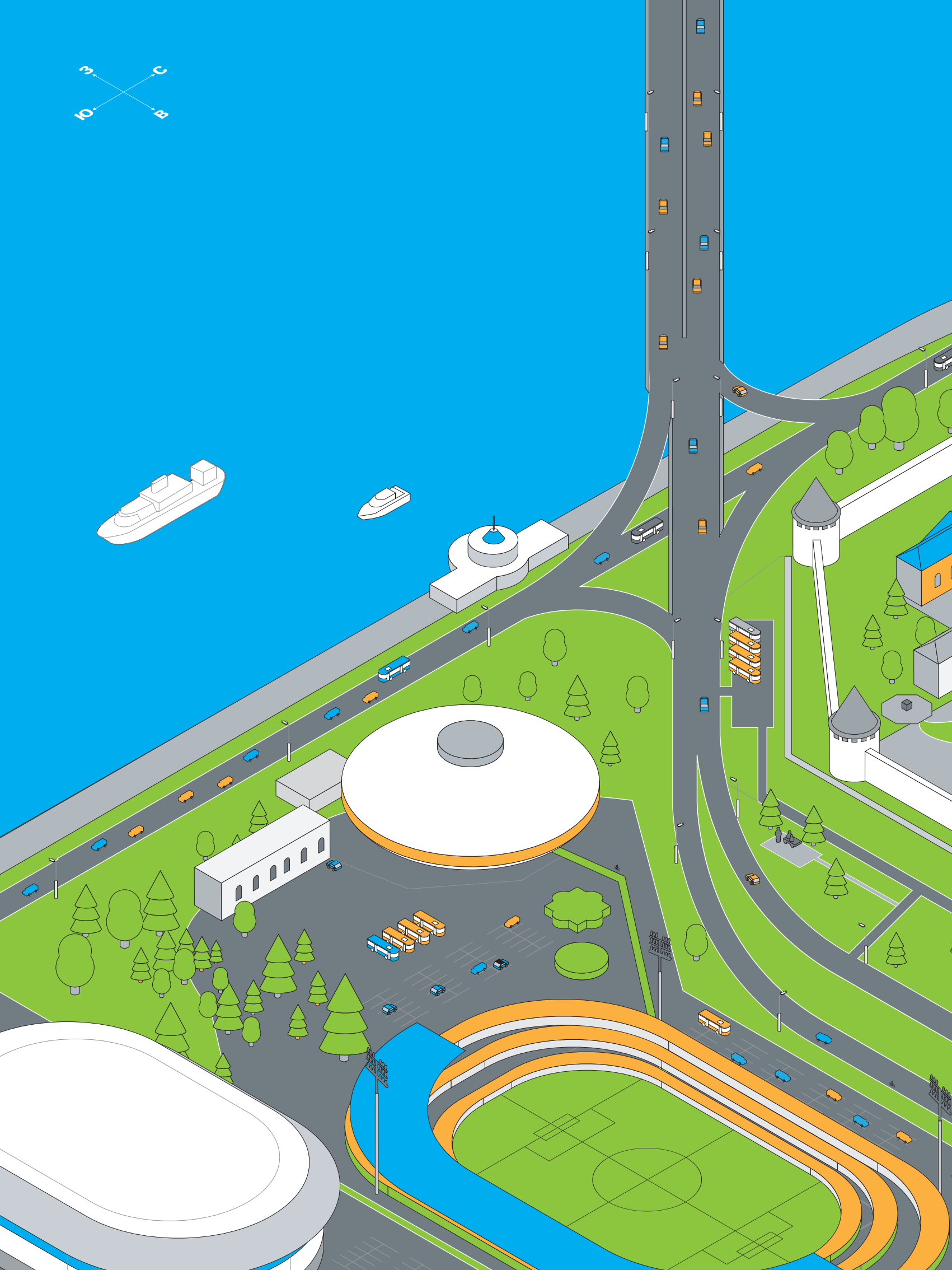
<http://www.ais.np-sr.ru/ratings/R320/>



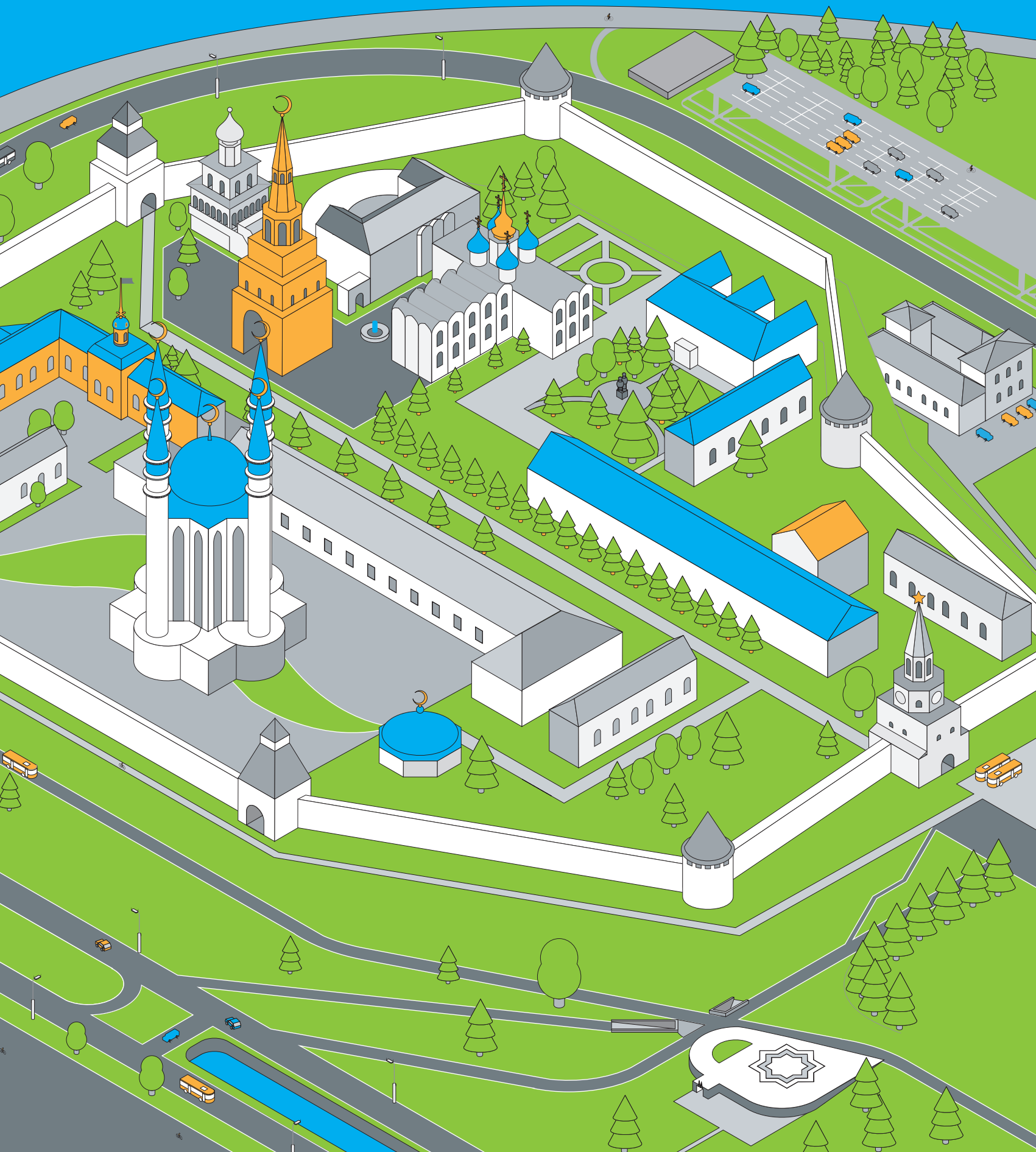
Назарова Наталья Александровна

Заместитель Генерального директора по экономике — начальник управления по экономике

«Законодательные инициативы Компании в сфере ценообразования направлены на снижение темпов роста тарифов на оказываемые Компанией услуги, на исключение определений, приводящих к неоднозначному трактованию норм действующего законодательства, в целях обеспечения доверия потребителей»



Местные сообщества и органы государственной власти



5.1. УПРАВЛЕНИЕ ВЛИЯНИЕМ НА РЕГИОН ПРИСУТСТВИЯ

В настоящее время Республика Татарстан является одним из наиболее экономически развитых субъектов Российской Федерации с мощным промышленным потенциалом, стабильным сельским хозяйством и устойчивой динамикой экономического развития. Татарстан занимает первое место в рейтинге «Инвестиционная привлекательность электроэнергетики субъекта РФ», составленном ассоциацией «НП Совет рынка», и первое место в Национальном рейтинге инвестиционного климата Агентства стратегических инициатив. Кроме того, Республика Татарстан занимает третье место в рейтинге социально-политической устойчивости регионов России, выпущенном фондом «Петербургская политика».

Деятельность Компании как системообразующего предприятия Республики Татарстан играет важную роль в жизнеобеспечении региона. Компания активно инвестирует в развитие инфраструктуры, а также в значимые социальные проекты, направленные на повышение качества жизни всех категорий населения.

Во взаимоотношениях с органами государственной власти и местного самоуправления Компания придерживается следующих норм:

- Соблюдение действующего законодательства, в том числе следование всем законным требованиям, применяемым к деятельности Общества.
- Своевременная и в полном объеме уплата налогов и иных обязательных платежей, предоставление отчетности и информации о своей деятельности.
- Недопущение для достижения своих целей неправомерных попыток оказания влияния на принятие решений государственными органами и / или органами местного самоуправления.
- Недопущение в своей деятельности коррупционных и других неправомерных действий.

Управление влиянием на регион присутствия

Взаимодействие с органами государственной власти осуществляется в рамках направлений деятельности Компании (подробнее — разделы Отчета об устойчивом развитии за 2016 год).



Мазитов Азат Ильгизович

Заместитель
Генерального директора
по инвестициям

«Мы являемся системообразующим предприятием Республики Татарстан и поэтому напрямую отвечаем перед обществом за развитие региона. Бесперебойное энергоснабжение крупнейших предприятий, в том числе требующих особого класса безопасности, а также снабжение электроэнергией большинства населенных пунктов Татарстана напрямую зависит от нас. Наша инвестиционная программа направлена на обеспечение комфортной жизни и деятельности жителей и бизнеса республики».

5.2. ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

GRI 419-1 Налоговые платежи

Компания как одно из крупнейших предприятий республики регулярно осуществляет уплату федеральных, региональных и местных налогов, чем вносит значительный вклад в экономическое развитие региона.

В 2016 году общая сумма налогов составила 3 777 млн руб., что на 49% больше предыдущего года. В 2017 году налоговые платежи, предположительно, вырастут еще на 2,5%.

GRI 203-1 Налоговые платежи Компании, млн руб.

Бюджет	2015 год	2016 год	2017 год (планы)
Федеральный	1 109	1 884	1 950
Региональный	1 082	1 538	1 526
Местный	344	354	386
Всего	2 535	3 777	3 862

Объекты крупнейших предприятий нефтехимии, расположенные в Нижнекамском энергорайоне Республики Татарстан, такие, как ПАО «Татнефть», ПАО «Нижнекамскнефтехим», АО «ТАНЕКО» и ОАО «ТАИФ-НК», требуют обеспечения надежности энергоснабжения I и II категорий.

Справка: категории надежности энергоснабжения

I категория.

Отсутствие питания ведет к необратимым процессам и создает опасность человеческой жизни, угрозу для безопасности государства, а также наносится значительный материальный ущерб. Для обеспечения безопасности включается бесперебойное питание от двух независимых источников. Также в первой группе предусматривается третий источник, например аккумуляторные батареи, автономные мини-электростанции и т.д.

II категория.

Аварийное отключение питания может привести к массовому браку, нарушению технического процесса, жизнедеятельности людей. Для обеспечения безопасности используются два независимых и взаимозаменяемых источника.

III категория.

Потребители, которые не относятся к первым двум категориям, входят в III группу. Для обеспечения безопасности используется один источник электроснабжения. Обязательным условием является остановка питания не более одних суток, в год допускается не более 72 часов отключений.

Для решения задачи обеспечения бесперебойным питанием нефтехимических предприятий разработана модель системообразующей электрической сети для энергосистемы Республики Татарстан. В рамках построения модели были предложены мероприятия по повышению надежности электроснабжения на перспективу до 2018 года, которые были закреплены в плане организационно-технических мероприятий по Нижнекамскому энергорайону.

План организационно-технических мероприятий по Нижнекамскому энергорайону, выполняемых ОАО «Сетевая компания»

2015	
Начало строительства подстанции 220 кВ Бегишево: монтаж строительных конструкций и силового оборудования, планировка территории, строительство вспомогательных зданий и сооружений	V
Согласование трассы и установка опор воздушной линии электропередачи 220 кВ Щёлоков — Бегишево и кабельно-воздушной линии 220 кВ Бегишево — ТАНЕКО	V
2016	
Строительство нового независимого центра питания уровня напряжения 220 кВ ПС 220 кВ Бегишево	V
Строительство питающей ВЛ 220 кВ Щёлоков — Бегишево от ПС 500 кВ Щёлоков и ВКЛ 220 кВ Бегишево — ТАНЕКО	V

Ввод новых объектов электросетевого хозяйства повышает надежность энергоснабжения и позволяет избежать дефицита мощности нефтехимических предприятий в Нижнекамском районе, которые очень чувствительны к качеству электроснабжения. Благодаря этим проектам Республика Татарстан будет обеспечена всеми необходимыми энергомощностями на ближайшие 20 лет.

Инвестиции в развитие энергосистемы Республики Татарстан

Инвестиционная программа Компании на 2015–2019 годы утверждена приказом Министерства энергетики России от 09.09.2014 № 585. Общий объем Инвестиционной программы составляет 44 955,8 млн руб.

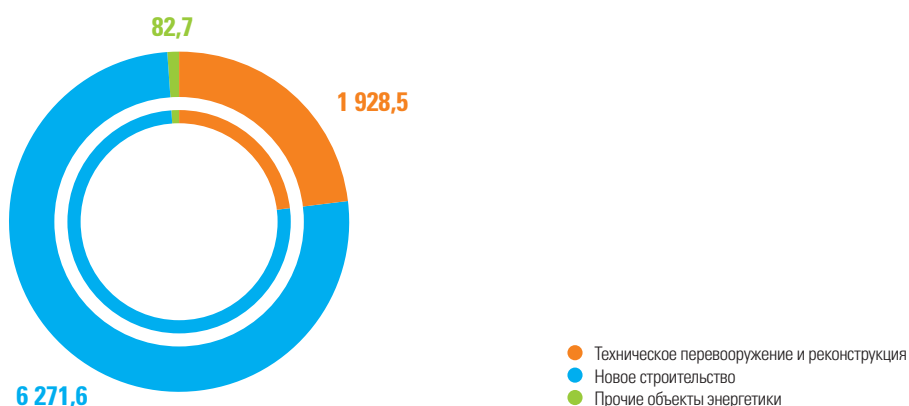
Объем Инвестиционной программы на 2015–2019 годы, млн руб.

	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
Объем финансирования	9 989,6	8 304	9 130,7	8 464,8	9 066,7

Основным направлением Инвестиционной программы является строительство новых объектов:

- объектов, обеспечивающих энергосбережение и повышение энергетической эффективности;
- объектов технологического присоединения;
- оборудования, не требующего монтажа;
- систем телемеханики и связи;
- систем противоаварийной и режимной автоматики.

Направления Инвестиционной программы в 2016 году, млн руб.



ОАО «Сетевая компания» приняло участие в разработке Схемы и Программы перспективного развития электроэнергетики Республики Татарстан на 2016–2021 годы.

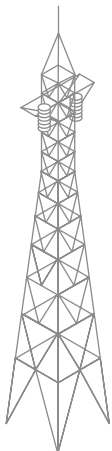
Представители ОАО «Сетевая компания» участвовали в совещании Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан, в ходе которого участники обсудили вопросы развития электросетевого и теплосетевого хозяйств республики, баланс электрической мощности по энергосистеме Республики Татарстан, изменения состава генерирующего оборудования, мероприятия по повышению надежности Казанского, Нижнекамского энергорайонов, теплоснабжение Республики Татарстан и единый топливно-энергетический баланс Республики Татарстан.

Развитие импортозамещающих производств

В соответствии со стратегией Компании, направленной на импортозамещение, на большинстве новых объектов и при реконструкции уже существующих мощностей используется отечественное оборудование.

Основными отечественными поставщиками оборудования Компании являются АО «Уралэлектротяжмаш», ЗАО «Завод электротехнического оборудования», ООО «Тольяттинский трансформатор», ООО «Таткабель», ООО «УЭМЗ» и др.

В целом по Компании доля используемого импортного оборудования сейчас составляет порядка 10% и будет сокращаться.



Вклад в работу по подготовке и проведению Чемпионата мира по футболу 2018 года

Компания в соответствии с Планом по исполнению обязательств по подготовке Республики Татарстан к проведению чемпионата мира по футболу в 2018 году, утвержденным Кабинетом Министров Республики Татарстан, принимает активное участие в подготовке к Чемпионату мира-2018.

Компания является исполнителем проекта по строительству кабельной линии (10 кВ Крыловка РТП-109 с реконструкцией РУ 10 кВ РТП 109 (6,5 км)) для обеспечения надежного электроснабжения стадионов, на которых состоятся матчи Чемпионата мира.

Помимо непосредственной подготовки к ЧМ-2018 Компания участвует в организации Кубка конфедераций-2017, который считается генеральной репетицией Чемпионата мира по футболу. В рамках подготовки Компанией разработан план мероприятий по обслуживанию объектов электросетевого хозяйства на весь период проведения и подготовки мероприятия, а также надежная схема и оптимальный режим работы электрической сети. Так, в 2016 году во время проведения Жеребьевки Кубка конфедераций-2017 специалисты Компании обеспечили надежное обслуживание объектов электроснабжения.

В 2015 году ОАО «Сетевая компания» приняло участие в подготовке и проведении чемпионата мира по водным видам спорта в Казани (подробнее см. Отчет об устойчивом развитии 2015).

Строительство и реконструкция объектов электрических сетей, необходимых для подключения социально значимых объектов

Компания на протяжении ряда лет выполняет обязательства по проведению работ для обеспечения энергоснабжения объектов по заявкам ГКУ «Главное инвестиционно-строительное управление РТ». Суммы, направленные Компанией на реализацию проекта, в 2016 году составили 132,4 млн руб.

Инвестиции по программе энергоснабжения социально значимых объектов, млн руб.

	2015 год	2016 год	2017 год (планы)
Инвестиции по программе энергоснабжения социально значимых объектов	331,6	132,4	100,0

Мероприятия по обеспечению электроснабжения жилого фонда

С 2006 года Компания сотрудничает с Государственным жилищным фондом при Президенте Республики Татарстан с целью обеспечения населения качественными электросетевыми услугами и внедрения новых технологий в схемах электроснабжения жилых кварталов. В 2016 году Компания выполнила работы по строительству внешних сетей электроснабжения к жилым домам, строящимся по программе Фонда, на общую сумму 117,9 млн руб.

Помимо этого Компанией разработаны мероприятия по созданию условий технологического присоединения земельных участков многодетных семей, проводимых в рамках исполнения указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг». Основными зонами работы программы являются район населенного пункта Каймары (Высокогорский район Республики Татарстан) и населенного пункта Сокуры (Лаишевский район Республики Татарстан).

В 2016 году было выделено 142,4 млн руб. на строительство сетей электроснабжения земельных участков, выделенных по программе поддержки многодетных семей.

	2015 год	2016 год	2017 год (планы)
Строительство сетей электроснабжения по программе поддержки многодетных семей, млн руб.	232	142,4	48

5.4. РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Благотворительная деятельность Компании является одним из базовых направлений деятельности в области устойчивого развития и служит формированию благополучной социальной среды, способствует развитию республики.

Компания на долгосрочной основе поддерживает ряд важных социальных инициатив:

- оказание помощи школам в рамках Республиканской программы «Помоги собраться в школу»;
- развитие физической культуры и массового спорта в Республике Татарстан (благотворительная помощь муниципальным образованиям республики на проведение культурно-массовых мероприятий).

В 2016 году директор Альметьевских электрических сетей Гамир Латипов стал победителем республиканского конкурса «Благотворитель года-2015».

Возглавляемый Гамиром Латиповым коллектив Альметьевских электрических сетей стал примером высокой социальной ответственности, щедрости, доброты и взаимовыручки. Среди регулярно проводимых Альметьевским филиалом благотворительных мероприятий с личным участием директора — оказание помощи детям из малообеспеченных семей, помощь инвалидам, участникам Великой Отечественной войны и труженикам тыла.

С 2015 года в Компании действует благотворительный некоммерческий фонд «Надежда и опора». Фонд оказывает помощь ветеранам-энергетикам Компании (подробнее: Глава 6.5. Развитие практики преемственности поколений среди сотрудников Компании).

Взаимодействие с некоммерческими организациями (НКО)

Компания выстраивает отношения с некоммерческими организациями на основе сотрудничества, учета взаимных интересов, региональных и муниципальных нормативных правовых актов, а также неукоснительного соблюдения принципов социальной ответственности.

Компания взаимодействует с:

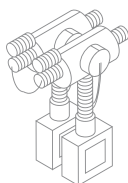
- спортивными объектами районов Республики Татарстан;
- ветеранскими организациями муниципальных и городских районов Республики Татарстан;
- Татарстанской республиканской организацией Всероссийского Электропрофсоюза;
- Государственным жилищным фондом РТ;
- Некоммерческим благотворительным фондом «Надежда и опора».

В 2016 году в рамках социального партнерства Компанией заключено Отраслевое тарифное соглашение на 2016–2018 годы с Татарстанской республиканской организацией Всероссийского Электропрофсоюза.

На постоянной основе Компанией реализуются различные формы поддержки некоммерческих организаций, объединяющих ветеранов Великой Отечественной войны и других ветеранов-энергетиков.

В мае 2016 года ветеран Великой Отечественной войны направил благодарственное письмо в адрес руководства ОАО «Сетевая компания» за внимание, которое постоянно оказывается ветеранам ВОВ в Компании.

Так, на каждую памятную дату ветерану дарят цветы и подарки, а в 2016 году к 71-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне ветеран получил путевку в санаторий «Балкыш».



Сохранение историко-культурного наследия Республики Татарстан

Сохранение историко-культурного наследия в последние годы становится одним из приоритетных направлений стратегии развития Республики Татарстан: реализуется Федеральная целевая программа «Культура России (2012–2018 гг.)» и государственная программа «Развитие культуры в Республике Татарстан на 2014–2020 годы».

ОАО «Сетевая компания» также вносит свой вклад в сохранение историко-культурного наследия Республики Татарстан, участвуя в республиканском проекте «Возрождение». Для электроснабжения Болгарского историко-архитектурного музея-заповедника Компания выполнила комплексную реконструкцию подстанции 110 кВ Болгар, а также обеспечила электроснабжением остров-град Свияжск, построив внутренние распределительные сети.

Повышенное внимание в Компании уделяется историко-мемориальной работе, сохранению воспоминаний ветеранов о становлении отечественной электроэнергетики и обеспечению преемственности в развитии электросетевого комплекса Татарстана. В филиалах созданы музеи или музейные уголки, которые пополняются новыми материалами. Издаются книги к юбилейным датам филиалов, работа над которыми будет продолжена и в дальнейшем. В октябре 2016 года открылся музей истории развития Мамадышского РЭС.

Благодаря усилиям энергетиков в г. Болгар за 2008–2016 годы создана необходимая электросетевая инфраструктура, проведены работы по реконструкции и строительству новых объектов, что позволило улучшить качество электроснабжения и придать привлекательный облик музейным объектам.

Продвижение темы устойчивого развития в обществе

Компания каждый год регулярно проводит мероприятия на тему продвижения устойчивого развития в обществе.

Компания регулярно проводит мероприятия по продвижению бережного отношения к природе: расширяет представление экологической информации в печати, электронных СМИ и на сайте Компании, участвует в природоохранных акциях, конкурсах, семинарах, конференциях и экологических рейтингах, популяризирует экологические знания (более подробно: Глава 7.1. Система управления воздействием на окружающую среду).

Фестиваль «Вместе ярче»

В 2016 году представители ОАО «Сетевая компания» приняли участие во Всероссийском фестивале энергосбережения «Вместе ярче».

Всероссийский фестиваль «Вместе ярче» проводится в Татарстане впервые с целью популяризации культуры бережливого отношения к природе среди населения и демонстрации современных энергоэффективных технологий. Проведение фестиваля организовано при поддержке Министерства энергетики и Министерства образования и науки Российской Федерации. Участие приняли 72 администрации субъектов Российской Федерации, среди них и Республика Татарстан.

От ОАО «Сетевая компания» в фестивале приняли участие 32 сотрудника. Энергетики подготовили выставочный стенд, который отражал деятельность Компании. Для школьников и самых маленьких участников фестиваля представители Компании провели викторины по энергосбережению и на знание правил обращения с электрической энергией в быту и на улице.

Важным событием праздника стал сбор подписей под петицией в области энергосбережения и заполнение личной декларации о намерении бережного отношения к энергии дома и на работе.



06

Персонал и социальная политика



6.1. ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ПЕРСОНАЛОМ

Кадровая и социальная политика Компании строится на принципах социальной ответственности и соблюдения принятых на себя обязательств, отношения к персоналу Компании как к человеческому капиталу, инвестирование в который является необходимым условием эффективности деятельности и роста капитализации Компании.



Бомонина Нина Александровна

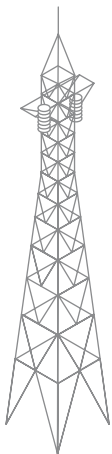
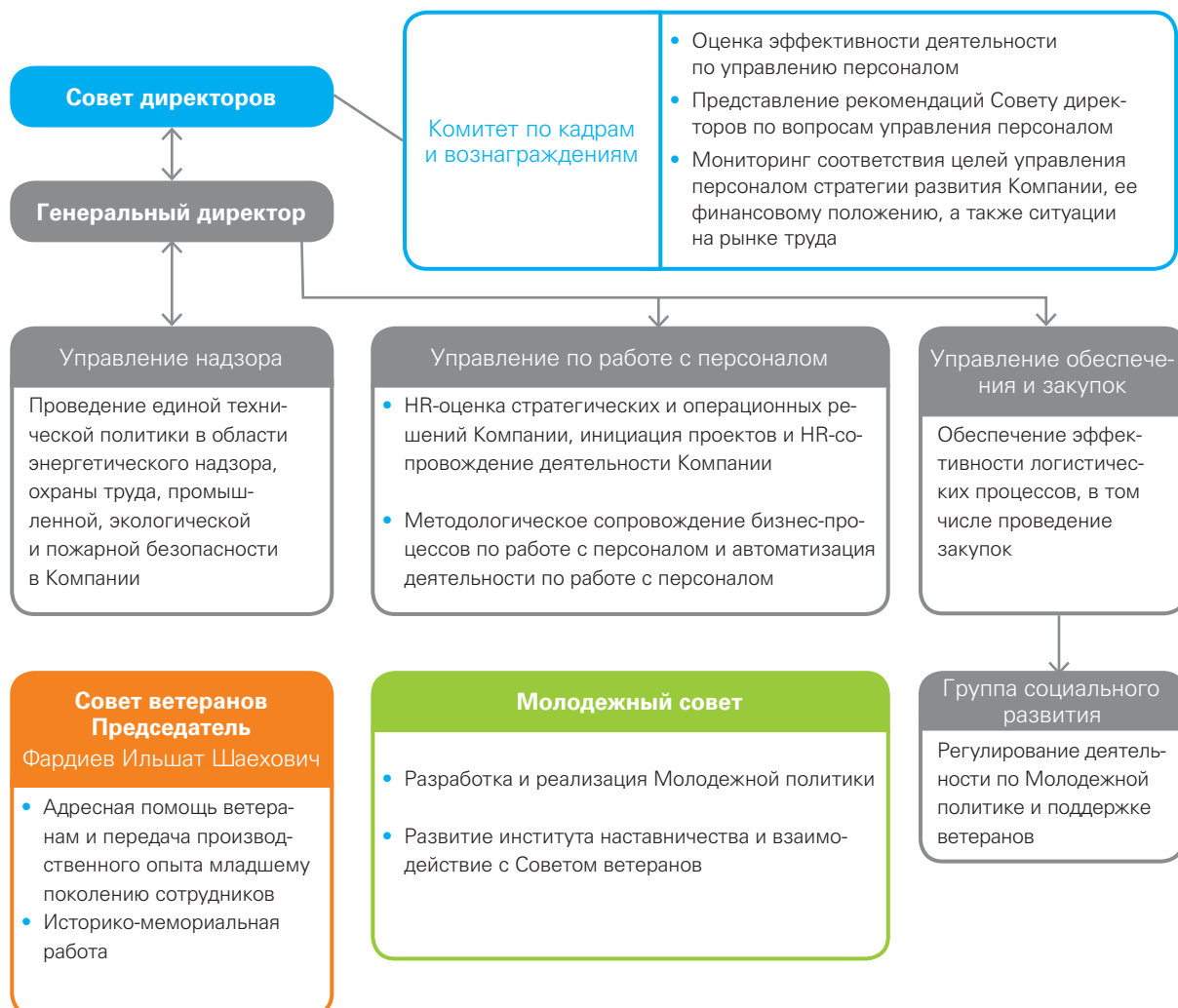
Заместитель
Генерального директора
по финансам —
начальник управления
по финансам

«Главный фактор успеха нашей Компании — это кадры, открытые к нововведениям, к инновациям, ориентированные на повышение эффективности труда: и старшее поколение, опыт которых формирует стабильность работы Компании, и молодежь — энергичная и креативная. То, что нас объединяет — это общее понимание ответственности за развитие республики, за комфорт и благополучие жителей Татарстана»

Основополагающие принципы Компании в области управления персоналом:

- обеспечение эффективной организации труда и безопасности;
- создание необходимых условий для профессионального и личностного развития, максимального раскрытия трудового потенциала персонала;
- совершенствование систем мотивации персонала (материальных и нематериальных);
- обеспечение социально-трудовых прав и гарантий*, соблюдение принципов социального партнерства, закрепленных Отраслевым тарифным соглашением и Коллективным договором;
- развитие корпоративной культуры Компании;
- совершенствование работы с ветеранами и молодежью Компании, поддержка практики преемственности, сохранение традиций;
- постоянное динамичное развитие системы управления персоналом.

Органы управления персоналом



* Минимальный срок предварительного уведомления сотрудников и их избранных представителей о реализации существенных изменений в хозяйственной деятельности, которые могут затронуть их существенным образом, составляет 2 месяца.

6.2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА И ЗАНЯТОСТЬ

75

Численность и качественный состав персонала

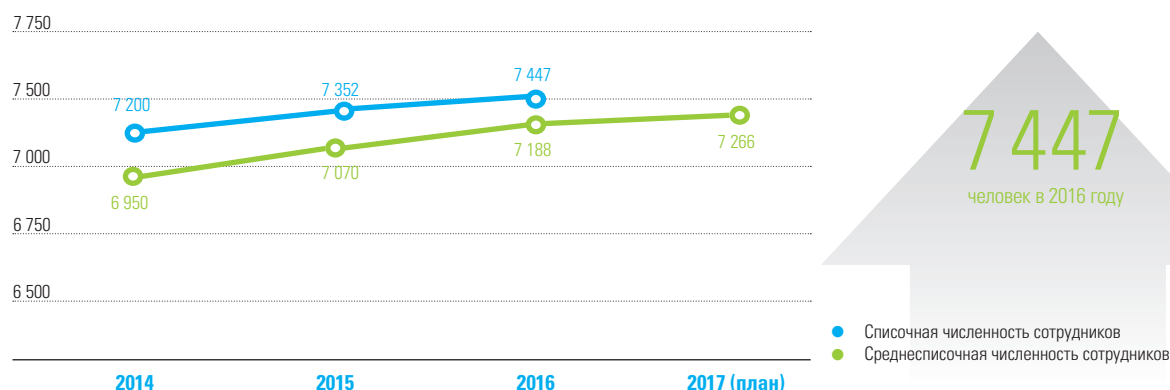
Среднесписочная численность персонала Компании за 2016 год составила 7 188 человек и увеличилась относительно 2015 года на 1,7%, что обусловлено:

- развитием пунктов по обслуживанию потребителей и центров обслуживания потребителей;
- введением единых типовых организационных структур ряда структурных подразделений филиалов.

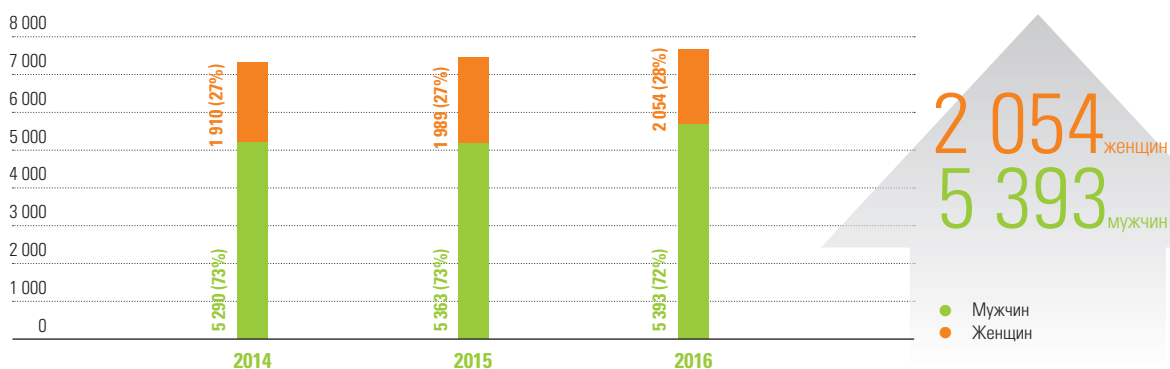
По состоянию на 01.01.2017 списочная численность персонала Компании составила 7 447 человека, что больше показателя предыдущего года на 1,3%.

Списочная и среднесписочная численность сотрудников, чел.

GRI 102-7
GRI 102-8

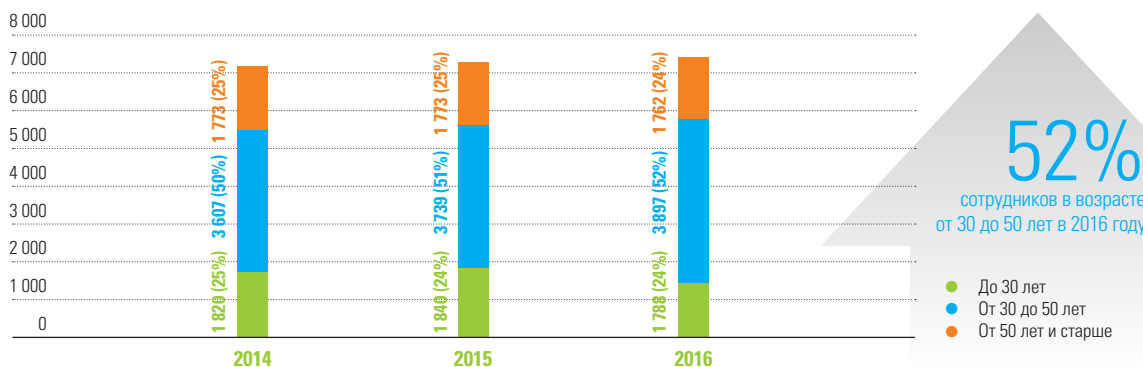


Структура персонала по полу, чел. (%)



Основу трудового коллектива Компании составляют сотрудники в возрасте от 30 до 50 лет (52%).

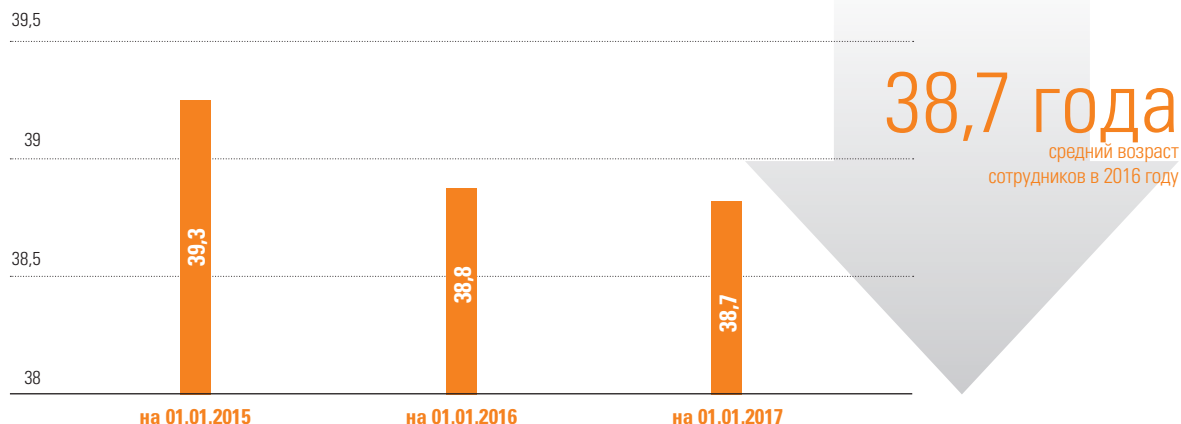
Структура персонала по возрасту, чел. (%)



* Списочная численность = численность сотрудников на конец года. Среднесписочная численность = сумма списочной численности на каждый календарный день за год / число календарных дней в году.

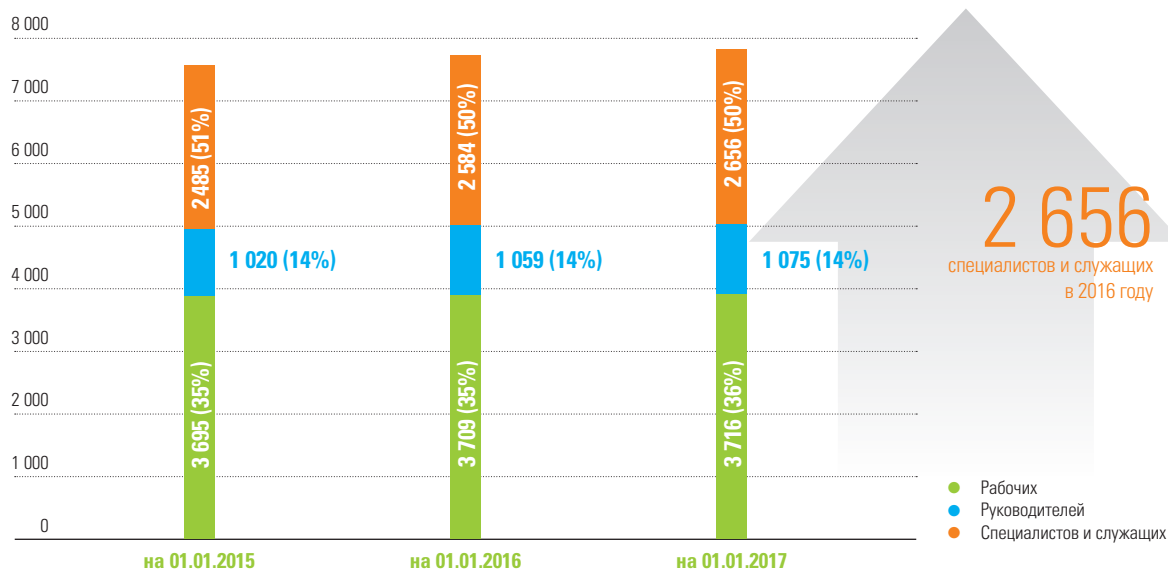
Средний возраст сотрудников Компании в 2016 году составил 38,7 года.

Средний возраст персонала ОАО «Сетевая компания», лет



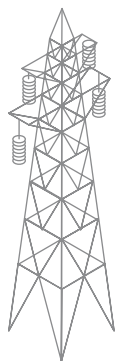
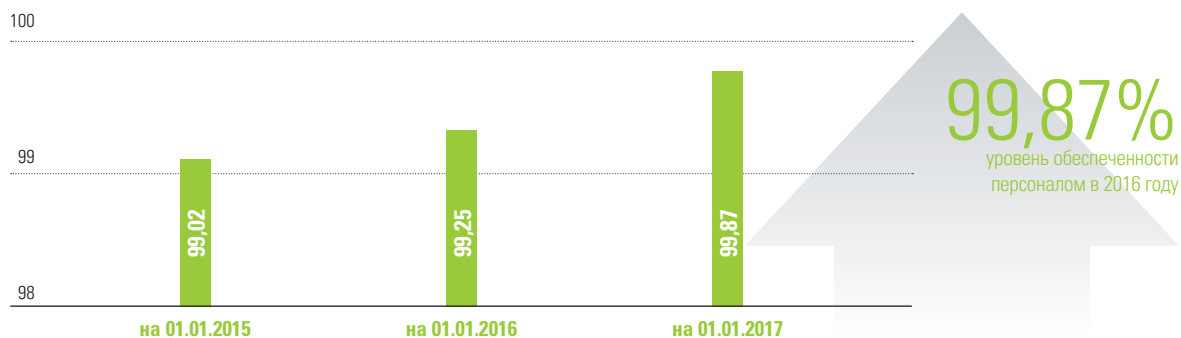
Структура работников Компании по категориям обусловлена спецификой деятельности предприятий электросетевого комплекса — основную категорию персонала Компании составляют рабочие. Соотношение по категориям персонала в 2016 году изменилось незначительно, несмотря на небольшое увеличение численности работников.

GRI 102-8 Численность сотрудников с разбивкой по категориям сотрудников, чел. (%)



Уровень обеспеченности персоналом в Компании по итогам 2016 года остается стабильно высоким и составляет 99,87%.

Уровень обеспеченности персоналом в ОАО «Сетевая компания»



Со всеми сотрудниками Компании заключены трудовые договоры. Весь персонал ОАО «Сетевая компания» работает на условиях полной занятости. Внештатных и сезонных сотрудников в Компании нет.

GRI 102-8

77

Все работники, в том числе руководители высшего ранга, трудятся на территории Республики Татарстан. Все руководители высшего ранга наняты из числа жителей Республики Татарстан.

GRI 202-2

Текучесть кадров

Текучесть кадров в Компании за 2016 год составила 3,23%, что находится в пределах нормативных значений (не более 5%).

GRI 401-1

Тенденция к снижению текучести персонала в 2016 году относительно 2015 года в первую очередь связана с проведением мероприятий, направленных на удержание персонала (сохранение достигнутого уровня заработной платы, сохранение социальных льгот и гарантий).

Текучесть кадров в процентах к списочной численности в 2016 году, %*

25%

По России: в компаниях, занимающихся производством и распределением электроэнергии, газа и воды

3,23%

В ОАО «Сетевая компания»

Количество нанятых сотрудников и текучесть кадров

GRI 401-1

Бюджет	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год (план)
Количество нанятых сотрудников, чел.	888	1 178	953	—
Текучесть кадров, %	3,17	3,58	3,23	<5

Наибольшая текучесть кадров отмечается среди рабочего персонала (2,1%).

Текучесть кадров, %

GRI 401-1

Текучесть кадров	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год (план)
Руководители	0,3	0,27	0,3	
Специалисты	0,98	1,09	0,8	
Служащие	0	0,03	0	<5
Рабочие	1,89	2,19	2,1	
Итого	3,17	3,58	3,23	

В целях повышения эффективности процесса адаптации новых сотрудников с 2015 года функционирует Программа наставничества, основной целью которой является развитие института наставничества и взаимодействия с Советом ветеранов (подробнее: Глава 6.6. Развитие практики преемственности поколений среди сотрудников Компании).

*Российский статистический ежегодник, Федеральная служба государственной статистики, 2016 год: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1135087342078

Повышение производительности труда

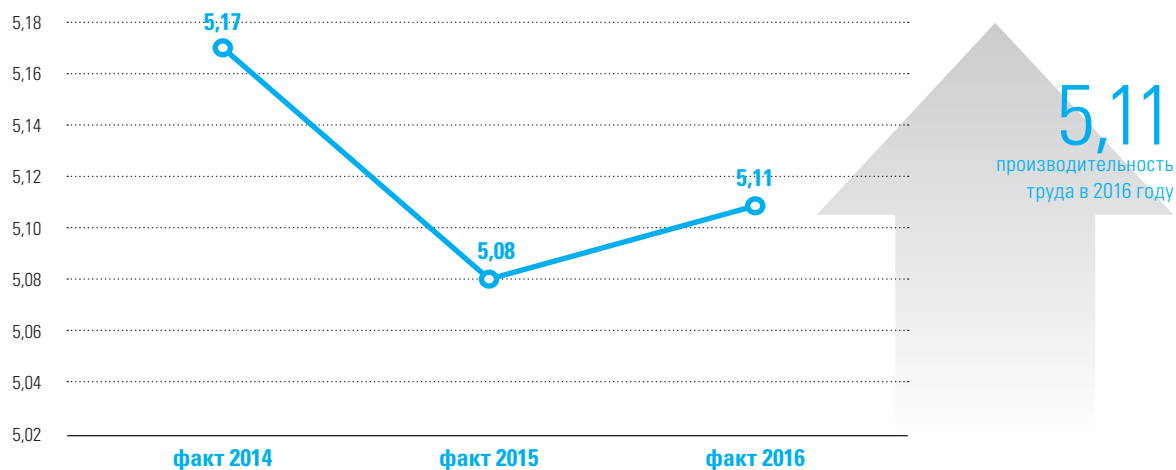
В 2016 году Советом директоров ОАО «Сетевая компания» (протокол заседания Совета директоров от 05.05.2016 № 7/09–2016) утверждена Программа повышения производительности труда и эффективности деятельности Компании, основными задачами которой являются:

- реализация мероприятий, направленных на повышение производительности труда;
- повышение эффективности использования ресурсов и производственных мощностей;
- развитие инновационной деятельности в ОАО «Сетевая компания» и вовлечение в нее персонала Компании;
- дальнейшее распространение культуры бережливого производства.

Определены показатели и сформулированы планы реализации программы, новыми показателями оценки производительности труда будут являться прирост высокопроизводительных рабочих мест, текучесть кадров, обеспеченность кадрами высшей квалификации, коэффициент эффективности обслуживания.

Оценка производительности труда в соответствии с Программой осуществляется с использованием в качестве основного коэффициента эффективности обслуживания оборудования электросетевого хозяйства (ESC). ESC представляет собой отношение объема условных единиц к среднесписочной численности. ESC за 2016 год составил 5,11 и свидетельствует о повышении производительности труда за последний год.

Оценка производительности труда в ОАО «Сетевая компания» на основе коэффициента ESC

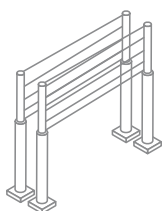


Профессиональные стандарты

С 1 июля 2016 года стали обязательными профессиональные стандарты*, ранее носившие рекомендательный характер. Профессиональный стандарт является основой для установления более конкретных требований при выполнении трудовой функции работника с учетом специфики деятельности организации.

В 2016 году в рамках работы по внедрению профессиональных стандартов разработан и утвержден план внедрения, согласно которому внедрение предлагается осуществить в два этапа:

- по тем профессиям и должностям, по которым законодательно установлены специальные требования к работникам, а также требования в части представления компенсаций, льгот или каких-либо ограничений;
- по всем остальным функциональным направлениям деятельности.

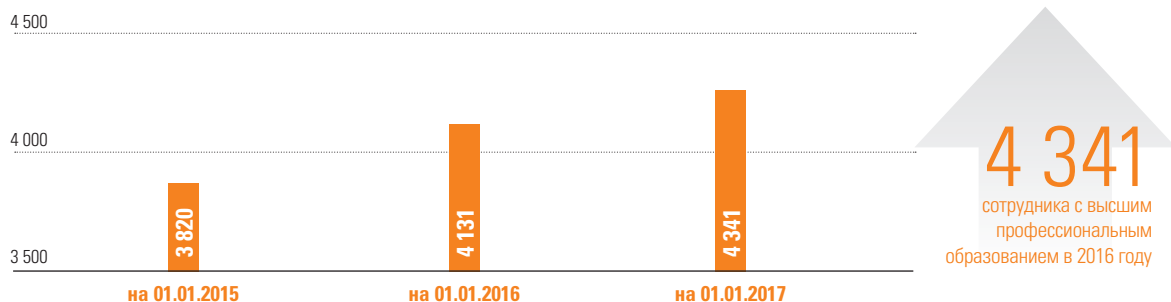


* Профессиональный стандарт – это характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности

Обучение персонала

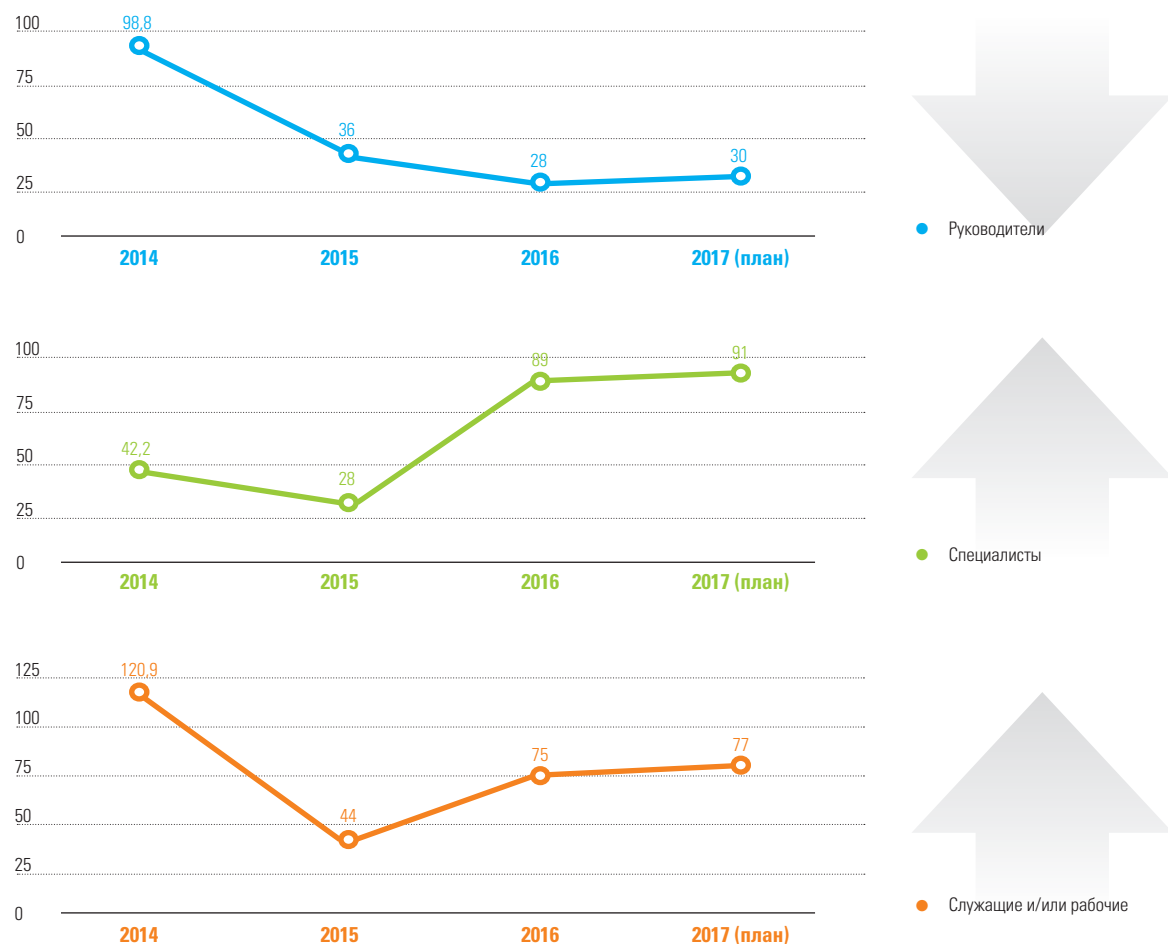
В 2016 году сохраняется тенденция к повышению образовательного уровня работающего персонала Компании. Число работников Компании, имеющих высшее образование, в 2016 году составило 4 341 человек, из них имеющих два и более высших образования — 507 человек. 17 работников Компании имеют ученую степень, в том числе 16 работников имеют степень кандидата наук, 1 — степень доктора наук, 56 сотрудников Компании имеют степень «Мастер делового администрирования». В 2016 году по программе MBA закончили обучение 13 человек, 5 человек продолжают учиться по программе DBA, 14 человек направлены на обучение по программе MBA.

Количество работников с высшим профессиональным образованием в ОАО «Сетевая компания»



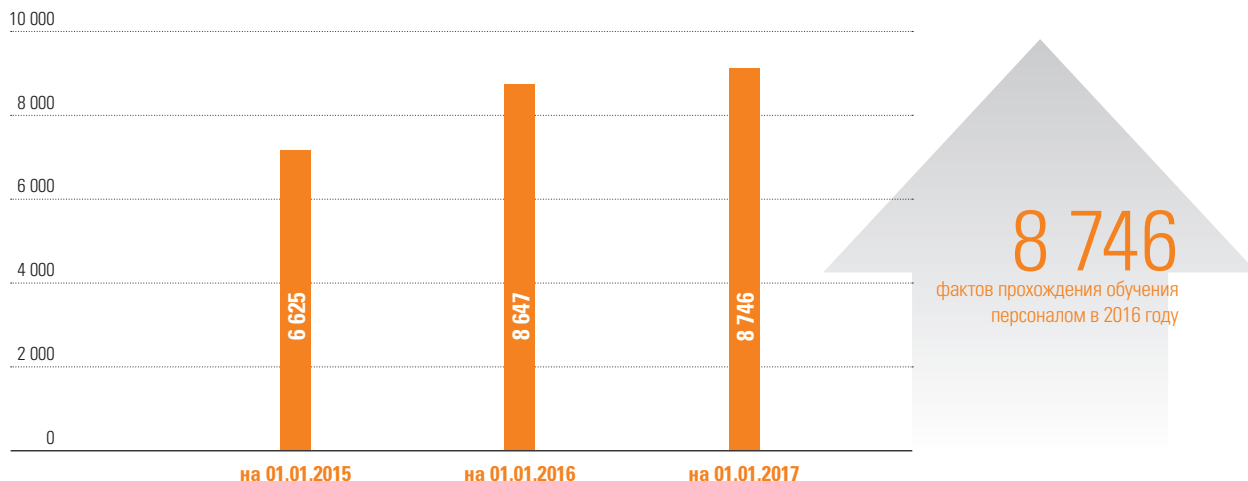
Обучение и развитие персонала является необходимым условием для достижения стабильно высоких результатов Компании. Возможность обучения сотрудникам представляется на всех этапах их профессиональной деятельности. Каждый сотрудник вовлечен в систему обучения с целью повышения уровня профессионализма и развития внутреннего потенциала.

Среднее количество часов на обучение на одного сотрудника, час/человек



GRI 404-1
GRI 404-4

Количество фактов прохождения обучения персоналом различных видов обучения в 2014–2016 годах



Всероссийский конкурс «Инженер года»

Сотрудники ОАО «Сетевая компания» регулярно получают заслуженные награды, свидетельствующие о высокой оценке профессионализма сотрудников Компании и достойной реализации их интеллектуального потенциала. В 2016 году представители Управления и Приволжских электрических сетей стали лауреатами конкурса.

Представители Компании традиционно участвуют в ежегодном Всероссийском конкурсе «Инженер года», проводимом при поддержке Правительства Российской Федерации с 2000 года. Научно-техническим сообществом страны неоднократно отмечался существенный вклад конкурса в популяризацию инженерного искусства и привлечение внимания государственных структур к проблемам инженерного дела России.

Для актуализации знаний сотрудников ежегодно проводятся курсы переподготовки и повышения квалификации, а также консультационные семинары.

Программы подготовки, переподготовки и повышения квалификации

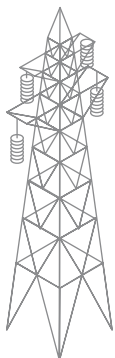
GRI 404-2

Категория программы	Количество обученных, чел.	
	2015 год	2016 год
Курсы повышения квалификации	7 914	8 052
Курсы профессиональной переподготовки	42	124
Консультационные семинары	683	554

Основными направлениями образовательных мероприятий 2016 года были:

- опережающее дополнительное профессиональное образование сотрудников (повышение квалификации), связанное с внедрением новых технологий разработки и управления;
- дополнительное профессиональное образование сотрудников (повышение квалификации) во взаимосвязи с их трудовыми функциями;
- развитие управленческих компетенций руководителей, в том числе целевая подготовка кадрового резерва;
- посещение сотрудниками специализированных практикумов, семинаров, конференций и иных мероприятий, связанных с применением определенных областей знаний на практике.

Отдельными направлениями работы в области развития и обучения являются целевой набор абитуриентов и проведение на базе предприятия производственных (в том числе преддипломных) практик студентов вузов и дипломного проектирования.



Наряду с регулярными программами повышения образовательного уровня сотрудников в 2016 году был начат проект обучения мастеров и начальников районных электрических сетей. Были привлечены преподаватели, специализирующиеся на обучении таких категорий сотрудников. Акцент в образовании был поставлен на психологической подготовке работников, связанных с опасным производством. В 2017 году планируется полномасштабное внедрение проекта во всех районных сетях.

Расходы Компании на обучение в 2016 году увеличились на 29 750 тыс. руб. по сравнению с 2015 годом. В среднем на каждого сотрудника в Компании на обучение и подготовку кадров в 2016 году было затрачено 11 622 руб.

В 2016 году 10 специалистов ОАО «Сетевая компания» защитили выпускные проекты по программам переподготовки в сфере управления персоналом. Генеральный директор ОАО «Сетевая компания» лично участвовал в составе аттестационной комиссии и высоко оценил работы выпускников.

Компания также уделяет значительное внимание информированию сотрудников на тему прав человека. Обучение политикам и процедурам, связанным со значимыми для деятельности Компании аспектами и правами человека, ежегодно проводится для персонала, ответственного за экономический режим и защиту информации. Ежегодно около 35 сотрудников проходят такое обучение.

GRI 412-2

Обучение персонала в области прав человека

	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год (план)
Количество часов обучения политикам или процедурам на тему прав человека, часов	1 512	2 448	1 224	1 152
Количество сотрудников, прошедших обучение, чел.	21	34	17	16
Доля сотрудников, прошедших обучение политикам или процедурам на тему прав человека, в общем количестве сотрудников, %	0,3	0,5	0,2	0,2

Программа обучения «Работа под напряжением»

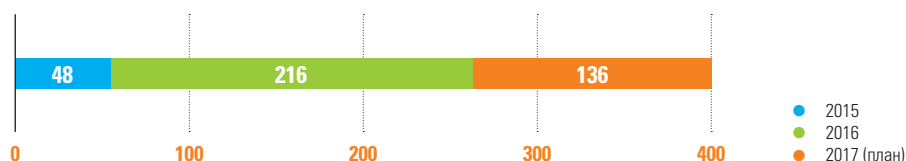
Работа под напряжением позволяет улучшить показатели надежности и сократить время перерывов в электроснабжении потребителей (подробнее: Глава 4.3. Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения).

В 2015 году в Компании принято решение об организации специальной программы подготовки сотрудников к работе под напряжением.

Также в 2015 году открыт Ресурсный центр при ГБПОУ «Заинский политехнический колледж», в котором проводится обучение по 144-часовой программе, составленной с учетом местных особенностей производства электротехнических работ («Работа под напряжением в электроустановках 0,4–10 кВ методами «в контакте», «на расстоянии»).

Открытие Ресурсного центра позволило увеличить количество обученных сотрудников на 168 человек за 2016 год. Всего в рамках проекта «Работа под напряжением» для полного удовлетворения нужд ОАО «Сетевая компания» планируется подготовить порядка 480 электромонтеров.

Количество сотрудников, обученных работе под напряжением, чел.



В планах Компании — подготовка кадров на базе Ресурсного центра не только для собственных нужд, но и для других сетевых компаний.

Аттестация (оценка) персонала

Ежегодно Компания проводит оценку своих сотрудников, которая проводится аттестационной комиссией в форме собеседования. На аттестации оцениваются:

- соответствие профессиональной подготовки работника занимаемой должности (выполняемой работе);
- профессиональная компетентность;
- отношение к работе и выполнению должностных обязанностей;
- трудовая и производственная дисциплина;
- психологическая совместимость работника с другими членами трудового коллектива;
- объективные показатели (результаты работы) аттестуемого.

GRI 404-3 Количество сотрудников, прошедших аттестацию, чел.

	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год (план)
Количество работников, чел.	895	806	425	400
Доля сотрудников, прошедших аттестацию, %	12,4	11	57	—

Прохождение аттестации дает сотруднику возможность перейти на вышестоящую должность, быть зачисленным в кадровый резерв. Участие в аттестации мотивирует персонал Компании на повышение производственного, личностного и профессионального потенциала, оказывает положительное влияние на эффективность его работы.

Кадровый резерв

С 2014 года в Компании проводится работа по формированию кадрового резерва. Кадровый резерв состоит из 438 человек. В течение 2016 года в филиалах Компании на руководящие должности из кадрового резерва было произведено 59 назначений (14,5% от общего количества прошедших аттестацию).



	2014 год	2015 год	2016 год
Кадровый резерв, чел.	0	447	438
Назначения на руководящие должности из состава кадрового резерва, чел.	71	30	59

В 2017 году планируется формирование «мобильного» кадрового резерва, суть которого заключается в том, что в кадровый резерв будут включаться кандидаты, готовые на переезд в другую местность.

Планы на 2017 год

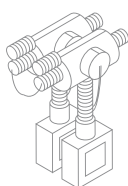
- Внедрение школ мастеров и школы начальников районных электрических сетей
- Пересмотр подходов к формированию кадрового резерва и расширение кадрового резерва (увеличение уровней резерва)
- Проработка возможности ротации персонала, в особенности молодых сотрудников, между филиалами
- Реализация Программы повышения производительности труда
- Формирование «мобильного» кадрового резерва

6.3. МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Достойная оплата труда

GRI 202-1

Заработная плата нового работника на начальной позиции превышает минимальный уровень оплаты труда в Республике Татарстан на 31,1%. Размер минимальной месячной тарифной ставки I разряда промышленно-производственного персонала в 2016 году был повышен на 10%, до 10 820 руб.

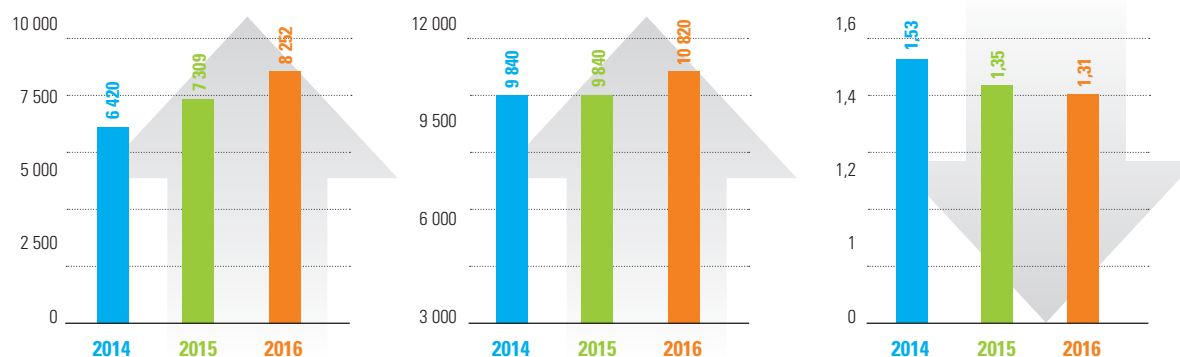


Отношение заработной платы начального уровня к минимальной заработной плате в Республике Татарстан

Минимальная заработная плата в Республике Татарстан, руб.

Зарплата начального уровня в ОАО «Сетевая компания», руб.

Отношение заработной платы начального уровня к минимальной по региону, %



Компания предоставляет равные возможности для всех работников: базовые должностные оклады для женщин и мужчин не различаются. Случаев дискриминации в Компании в 2016 году не наблюдалось.

GRI 405-2
GRI 406-1

В Компании с 01.01.2016 проведена индексация заработной платы на 10%.

Все сотрудники обеспечиваются стандартным социальным пакетом, включающим:

GRI 401-2

- страхование жизни;
- здравоохранение;
- компенсации по нетрудоспособности / инвалидности;
- отпуск по материнству / отцовству;
- предоставление пенсии.

Материальное стимулирование персонала

Основными критериями, на основе которых производится материальное стимулирование персонала, являются:

- показатели материального стимулирования, основанные на итогах выполнения целевых показателей;
- коэффициенты трудового участия (для специальных видов премирования);
- стаж работы в Компании;
- фактически отработанное время.

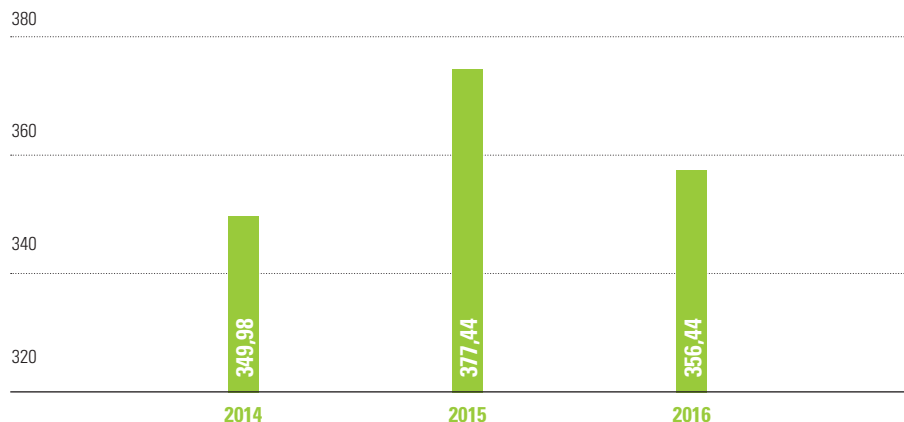
Показатели материального стимулирования периодически актуализируются в рамках выстроенной вертикали «управление — филиал».

Коллективные договоры

Коллективными договорами охвачено 100% сотрудников Компании. В 2016 году заключен новый коллективный договор на 2016–2018 годы, в рамках которого социальные выплаты за 2016 год составили 356,44 млн руб.

GRI 102-41

Социальные выплаты по коллективному договору, млн руб.



Все обязательства в области производственно-хозяйственной деятельности, труда и заработной платы работодателем выполнены в полном объеме. Все выплаты осуществлялись своевременно и в соответствии с действующими в Компании положениями.

Социальная политика

Надежная социальная сфера — необходимая часть современного менеджмента Компании. Социальная политика ОАО «Сетевая компания» направлена на обеспечение доступности каждому работнику социальных благ, льгот, гарантий и компенсаций.

Основными направлениями социальной политики являются:

- предоставление социальных льгот и компенсаций;
- улучшение жилищных условий работников;
- организация оздоровления и отдыха работников и членов их семей;
- проведение спортивных и культурно-массовых мероприятий (подробнее: Глава 6.3. Мотивация персонала);
- реализация молодежной политики и работа с ветеранами (подробнее: Глава 6.6. Развитие практики преемственности поколений среди сотрудников Компании);
- негосударственное пенсионное обеспечение работников Компании;
- охрана здоровья работников Компании, профилактика профзаболеваний.

Предоставление социальных льгот и компенсаций

Компания предоставляет своим сотрудникам следующие льготы и компенсации:

- льготные путевки на лечение и отдых работникам и членам их семей;
- бесплатные путевки на лечение и отдых неработающим пенсионерам — бывшим работникам Компании;
- оказание материальной помощи, предусмотренной Отраслевым тарифным соглашением, Коллективным договором, Единым положением об оказании материальной помощи работникам ОАО «Сетевая компания»;
- займы на оплату первоначального взноса за квартиры, получаемые по программе социальной ипотеки.

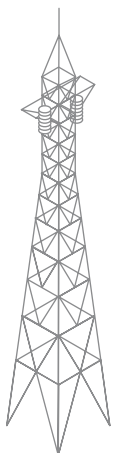
Улучшение жилищных условий работников

ОАО «Сетевая компания» продолжает участвовать в финансировании программы социальной ипотеки в Республике Татарстан, что позволяет ежегодно улучшать жилищные условия работников Компании.

В рамках реализации данной программы 2016 году в Компании улучшили жилищные условия все очередники по 2012 году постановки на учет. На 2017 год планируется закрыть очередность нуждающихся в улучшении жилищных условий по 2013 году постановки на учет включительно.

Организация оздоровления и отдыха работников и членов их семей

Каждый год Компания расширяет количество людей, охваченных программами помощи в организации лечения и отдыха. Так, в 2016 году на организацию оздоровления и отдыха 3 077 сотрудников потрачено 69,1 млн руб.



	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год (план)
Количество выделенных путевок, шт.	2 277	2 550	2 477	3 121
Расходы на организацию оздоровления и отдыха сотрудников, млн руб.	53,44	55,02	56,09	60,05

Отдых детей сотрудников в детском лагере «Ялта-Зай»

ОАО «Сетевая компания» организует отдых для детей сотрудников в детском лагере «Ялта-Зай» уже третий год подряд. В 2015 году в лагере отдохнули 553 ребенка, в 2016 — 786.

В 2016 году, в Год кино, была организована программа лагерной смены «PROКино»: дети стали «актерами», каждый отряд — это съемочная группа, а вожатые играли роль «режиссеров». При этом каждый день пребывания в лагере был посвящен известному кинофильму или жанру кино.

Корпоративная культура

ОАО «Сетевая компания» уделяет особое внимание развитию корпоративной культуры, которая позволяет не только улучшить процесс внутренней коммуникации, но и обеспечивает лояльность сотрудников и, таким образом, помогает повышать эффективность деятельности всей Компании.

С целью развития командного настроения сотрудников в ОАО «Сетевая компания» ежегодно происходит коллективная подготовка, организация и проведение праздников:

- День энергетика, где подводятся итоги, вспоминается история Компании, отмечают и награждают отличившихся сотрудников, выступают лучшие самодеятельные коллективы и солисты — участники и победители городских и республиканских фестивалей, смотров и конкурсов;
- календарные и народные праздники: День Победы, 8 Марта и 23 февраля, Масленица, Сабантуй, «Зимушка-зима».

День Победы

Ежегодно в Компании в честь победы в Великой Отечественной войне организуются праздничные концерты, театрализованные представления и чаепития, вручают подарки и цветы ветеранам войны. На попечении ОАО «Сетевая компания» сейчас находятся 12 участников Великой Отечественной войны, 75 тружеников тыла и 106 участников боевых действий. Очерки об их жизни и вкладе в развитие Компании публикуются в корпоративной газете «PROСЕТИ».

Для развития и поддержки здорового образа жизни работников Компания проводит физкультурно-оздоровительную работу и развивает массовые виды спорта среди сотрудников.

Хоккейная команда

В рамках спортивного клуба в ОАО «Сетевая компания» действует хоккейная команда, членами которой являются сами сотрудники Компании. В 2016 году состоялись 3 товарищеские встречи с АО «Татэнерго» и АО «Казэнерго».

Также в Компании проводятся субботники и благотворительные акции.

День посадки леса

Ежегодно сотрудники ОАО «Сетевая компания» участвуют в акции по посадке деревьев. Акция проводится Кабинетом министров Республики Татарстан с 2011 года. Представители предприятий, организаций и учебных заведений дважды в год собираются на заранее отведенных площадках, где требуется провести озеленение.

От ОАО «Сетевая компания» участие приняли 35 сотрудников в 2015 году, а в 2016 — 37.

В 2016 году в рамках акции было посажено около 10 тысяч деревьев в поселке Щербаково.



В 2013 году был начат выпуск ежемесячной корпоративной газеты «PROCETI», которая информирует сотрудников обо всех актуальных событиях Компании*. Газета содержит информацию по основным направлениям деятельности: строительство и модернизация электросетевого оборудования, работы под напряжением, профессиональная подготовка кадров, работа с потребителями и др. Для сохранения преемственности поколений в газете также публикуются очерки и интервью с ветеранами-энергетиками и ветеранами Великой Отечественной войны.

6.4. ОХРАНА ТРУДА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ НА ПРОИЗВОДСТВЕ

GRI 403-3

Профессиональная деятельность в Компании сопряжена с существенными вредными и опасными факторами, воздействующими на сотрудников. Гарантия безопасности сотрудников и поддержание здоровья — одно из ключевых направлений работы Компании в области охраны труда персонала.

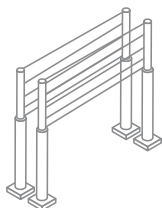
Вредные и опасные производственные факторы

	Основные вредные производственные факторы, воздействующие на работников Компании	Опасные факторы, угрожающие жизни и здоровью сотрудников
Физические факторы	воздействие электромагнитного поля радиочастотного диапазона от персональных электронно-вычислительных машин (ПЭВМ), воздействие электромагнитного поля промышленной частоты (50 Гц), освещенность, пониженная температура воздуха, общая вибрация	• воздействие электрического тока и электродуги; • расположение рабочих мест персонала на высоте • дорожно-транспортные происшествия
Химические факторы	наличие в воздухе рабочей зоны оксида углерода, иных химических соединений углеводородной группы, частиц синтетических моющих средств, свинца и его неорганических соединений, сварочных аэрозолей	—
Биологические факторы	пыль растительного происхождения (древесная)	—

В Компании особое внимание уделяется мерам защиты персонала от вредных и опасных производственных факторов с целью полного исключения их воздействия на работников. Для этого на постоянной основе проводится специальная оценка условий труда, ведется производственный контроль. По результатам измерений воздействие вредных факторов, за редким исключением, не превышает предельно допустимых значений.

GRI 403-3

В Компании отсутствуют работники, занятые производственной деятельностью, сопряженной с высоким риском профессиональных заболеваний. С целью динамического наблюдения за состоянием здоровья работников, выявления и профилактики заболеваний проводятся медицинские осмотры, а также профилактические и реабилитационные мероприятия, направленные на сохранение здоровья и восстановление трудоспособности работников. Для защиты от вредного воздействия разработаны мероприятия по улучшению условий труда, персонал обеспечивается всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты, работники некоторых профессий получают молоко или другие равноценные пищевые продукты либо денежную компенсацию.



* Корпоративная газета ОАО «Сетевая компания» — «PROCETI»: <http://www.gridcom-rt.ru/presscenter/-aproq>

С целью совершенствования системы управления охраной труда в ОАО «Сетевая компания» в 2016 году продолжена работа по стандартизации процессов управления охраной труда, промышленной и пожарной безопасности.

Основными принципами в управлении охраной труда являются обучение и подготовка человека к самостоятельной работе по обслуживанию различного производственного оборудования (в том числе энергетического, станочного, оборудования на опасных производственных объектах Компании), транспортных средств (в том числе автомобильных кранов и подъемников).

Реализация политики в области охраны здоровья и безопасности труда

Мероприятия по улучшению условий труда в 2016 году

Направление	Мероприятия в 2016 году
Совершенствование системы образования по охране труда	- разработано и подано 1 746 кайдзен-предложений, кайдзен-проектов и рационализаторских проектов, касающихся охраны труда - проведена работа над созданием технологических карт по выполнению работ на опорах воздушных линий электропередачи различного напряжения и ином оборудовании с применением новых средств защиты
Организационно-техническое обеспечение условий и охраны труда	- закупка средств защиты для работников, в том числе выполняющих работы на высоте: страховочная привязь, анкерная линия, страховочные петли и т.д. на сумму 222 млн руб. - ремонт и реконструкция административных и производственных зданий (помещений в них) - проведение экспертизы промышленной безопасности, а также техосвидетельствований технических устройств, применяемых на опасных производственных объектах, отработавших нормативный срок службы - проведение специальной оценки условий труда на 2 049 рабочих местах (затраты составили 592,12 тыс. руб.) - социальная, медицинская и профессиональная реабилитация лиц, пострадавших на производстве - обеспечение рабочих мест бутилированной питьевой водой - закупка 334 видеорегистраторов и 462 аккумуляторных батарей для контроля соблюдения персоналом производственных подразделений требований охраны труда при выполнении служебных обязанностей
Образовательные мероприятия по охране труда	- обновление 9 учебных классов по охране труда в филиалах Компании за счет приобретения стендов по охране труда, пожарной безопасности - проведение смотров-конкурсов на лучшую организацию работы по охране труда среди филиалов ОАО «Сетевая компания» - проведение внеочередной проверки знаний работников, в связи с внесением изменений в Правила по охране труда при работе на высоте, а также в Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок

Местные и внешние соглашения, затрагивающие вопросы здоровья и безопасности

GRI 403-4

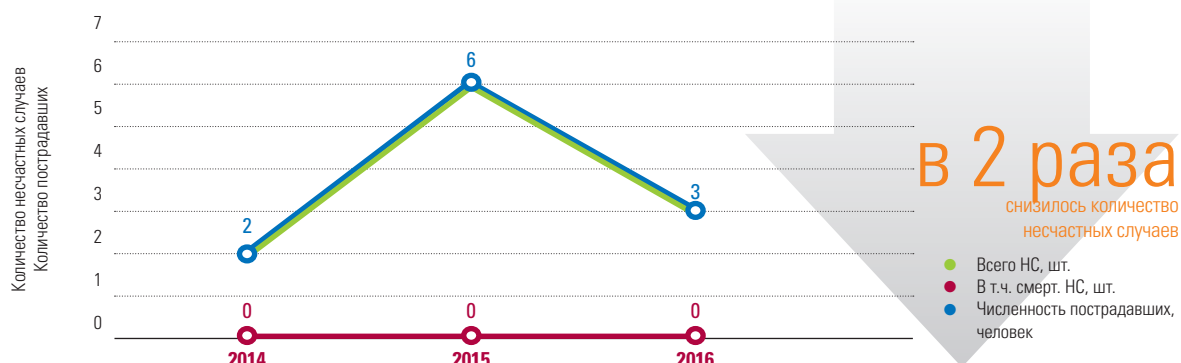
Вопросы, которые могут регулироваться соглашением	Названия соглашений	Количественно измеримые результаты соблюдения требований и норм соглашения в 2016 году
Средства индивидуальной защиты	Приложения к Коллективным договорам на 2013–2015 годы в управлении и филиалах Компании	222 млн руб. с НДС (входят: затраты на приобретение спецодежды, средств защиты, моющих средств)
Комитеты по здоровью и безопасности с представителями сотрудников	Приказами по управлению и филиалам Компании созданы совместные комитеты по ОТ	10 комитетов (в составе 83 чел.)
Участие представителей сотрудников в инспекциях по вопросам безопасности и надежности, а также расследованию несчастных случаев	Положение по проведению Дня охраны труда в ОАО «Сетевая компания». Приказы по филиалам Компании об организации комиссий по расследованию несчастных случаев на производстве.	2 184 сотрудника, участвующих в инспекциях
Периодические инспекции	Регламент осуществления трехступенчатого контроля за состоянием охраны труда в ОАО «Сетевая компания»	8 702 инспекции
Механизмы подачи жалоб		Жалоб не было
Право на отказ от опасной работы	Отражены в коллективных договорах управления и филиалов Компании в разделе «Охрана труда и окружающей среды»	Отказов не было

Всего в России на тысячу работников предприятий по производству и распределению электроэнергии, газа и воды приходится 0,8 пострадавших в результате производственного травматизма*. По данным Министерства энергетики России, наибольшее количество пострадавших — это мужчины в возрасте от 25 до 39 лет, имеющие стаж работы по профессии более 10 лет, пострадавшие из-за падения с высоты или на поверхности**.

В ОАО «Сетевая компания» этот показатель ниже среднего и составил в 2016 году 0,41 пострадавших на тысячу работников.

Количество несчастных случаев на производстве в 2016 году составило 3 единицы, в 2015-м — 6. За последние три года в Компании не зафиксировано ни одного случая с летальным исходом.

Динамика травматизма в ОАО «Сетевая компания»



Коэффициент потерянных дней стабильно сокращается, что является следствием эффективной реализации политики по охране труда.

Коэффициент потерянных дней

	2014		2015		2016	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Коэффициент потерянных дней	3,18	0	2,76	0	1,74	0,07

Коэффициент потерянных дней = КПД = Общее число потерянных дней / Общее число отработанных часов x 200 000

Коэффициент производственного травматизма не превышает значения 0,015.

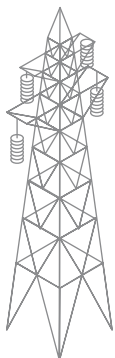
Коэффициент производственного травматизма

	2014		2015		2016	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Коэффициент производственного травматизма	0,03	0	0,089	0	0,02	0,01

*Коэффициент травматизма = КПТ = Общее число травм / Общее число отработанных часов x 200 000

* Российский статистический ежегодник, Федеральная служба государственной статистики, 2016 год: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1135087342078

** Минэнерго России продолжает вести мониторинг производственного травматизма на предприятиях электроэнергетики, Министерство энергетики РФ, 29.12.2016: <http://minenergo.gov.ru/node/6881>



- Поддержание функционирования системы управления охраной труда путем своевременной актуализации локальных нормативных актов.
- Продолжение работы по снижению травматизма и недопущению профессиональных заболеваний.
- Проведение специальной оценки условий труда и замеров уровней вредных производственных факторов в рамках производственного контроля.
- Приобретение медицинских изделий и медицинских аптек первой помощи.
- Обеспечение сотрудников средствами индивидуальной защиты, электрозащитными средствами, средствами видеофиксации, смывающими и обезвреживающими средствами, молоком, питьевой водой.
- Санаторно-курортное лечение работников, занятых на работах с вредными и / или опасными производственными факторами в соответствии с медицинскими рекомендациями.
- Проведение производственного контроля.
- Приобретение нормативно-правовой и нормативно-технической документации в области охраны труда.
- Создание и обновление кабинетов по охране труда, укомплектование знаками безопасности, приобретение стендов и плакатов в области охраны труда.
- Организация обучения по охране труда руководителей и специалистов.
- Обучение лиц, ответственных за эксплуатацию опасных производственных объектов, и обучение работников оказанию первой помощи пострадавшим на производстве.
- Проведение смотр-конкурса на лучшую организацию работы по охране труда и пожарной безопасности среди филиалов.

6.5. РАЗВИТИЕ ПРАКТИКИ ПРЕЕМСТВЕННОСТИ ПОКОЛЕНИЙ СРЕДИ СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ

В ОАО «Сетевая компания» созданы достойные условия для адаптации молодых сотрудников и социальной поддержки ветеранов-энергетиков, развития преемственности поколений.

Обеспечение возможности передачи опыта и знаний от старшего поколения к молодежи является важным для Компании, стремящейся сохранить многолетнюю практику деятельности и развивать профессионализм сотрудников.

Согласно утвержденному в 2016 году Положению о наставничестве Компания стремится использовать опыт ветеранов, привлекать пенсионеров-энергетиков к подготовке молодых специалистов, вовлекать их в научно-техническую деятельность, воспитывать и обучать молодых специалистов на личных примерах.

Результаты работы программы наставничества:

11
встреч

по обмену опытом
проведено с ветера-
нами-энергетиками
в 2016 году

2
ветерана

приняли участие в оцен-
ке работ на молодежной
научно-практической
конференции 26 октября

170
ветеранов

продолжающие тру-
дятся в коллективе,
передают свой опыт
молодому поколению

9 ветеранов-
энергетиков

приняли участие в комис-
сиях по оценке филиалов
к прохождению осенне-
зимнего периода

В рамках реализации поставленных целей в мае 2016 года впервые был проведен Объединенный форум ветеранов и молодежи. Форум обеспечил возможность общения поколений, знакомства с актуальными направлениями деятельности Компании и ее историей. Ветеранов волновали результаты реформы электроэнергетической отрасли в России, разделившей единый комплекс, развитие института наставничества на предприятии, создание музея и выбор даты образования Компании. В то время как молодые сотрудники были заинтересованы в историях профессионального успеха руководителей Компании и советах о путях развития карьеры.

Одним из мероприятий форума стала II отчетно-выборная конференция ветеранов. На ней был представлен отчет о работе Совета ветеранов за 2015 год, утвержден состав Совета ветеранов на 3 года и состоялось торжественное награждение ветеранов-энергетиков.

В сохранении традиций электроэнергетики значимую роль играют трудовые династии ОАО «Сетевая компания», которые сохраняют историю Компании, приумножают традиции и передают из поколения в поколение тонкости своего дела. Трудовые династии ОАО «Сетевая компания» насчитывают 18 семей и являются гордостью Компании.

Форум трудящейся молодежи «Не словом, а делом!»

Республиканский форум «Не словом, а делом!» направлен на популяризацию рабочих профессий. Для молодежи Татарстана это стало возможностью познакомиться с тонкостями профессий: в мероприятии приняли участие представители многочисленных трудовых династий со всей республики. В 2016 году на форуме ОАО «Сетевая компания» представляла семья Халиловых, члены которой на протяжении многих десятков лет успешно трудятся в Приволжских и Казанских электрических сетях. Общий трудовой стаж этой династии насчитывает более 140 лет, а на торжественное мероприятие пришли девять ее представителей. На церемонии награждения Гусману Халилову и его внуку Ильдару заместитель министра труда и социальной защиты Республики Татарстан Клара Тазетдинова вручила благодарственное письмо, в котором семья Халиловых была отмечена «за сохранение и приумножение многолетних традиций в энергетике».

Развитие молодых специалистов

Молодежный комитет Управления ОАО «Сетевая компания»

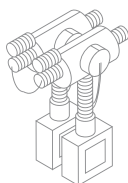
По результатам конкурса «Лучшая молодежная организация-2016», проводимого Электропрофсоюзом Республики Татарстан Общественной организации «Всероссийский Электропрофсоюз», победителем среди предприятий численностью работников менее 500 человек стала молодежная организация Управления ОАО «Сетевая компания».

ОАО «Сетевая компания» большое внимание уделяет молодежной политике, разделяя тезис «будущее предприятия — за молодежью». Компания ведет непрерывную работу по созданию условий для работы с молодежью.

В 2016 году Компания реализовала в полной мере планы, установленные Молодежной политикой ОАО «Сетевая компания».

Результаты реализации Молодежной политики в 2016 году:

Направление работы	Результат
Анализ состояния молодежных проблем в Компании, подготовка предложений по их решению, а также предложений по совершенствованию молодежной политики Компании	По итогам встречи руководства Компании с молодежью: определен круг проблем, проводятся мероприятия по решению проблемных вопросов
Расширение межфункциональных связей: организация выездов с целью обмена опытом, организация совместных мероприятий	• Организовано и проведено 1 выездное заседание Молодежного Совета и 3 заседания в онлайн-режиме • Установлено взаимодействие с молодежными организациями Казанского государственного энергетического университета • Участие в форуме «Заряд Электропрофсоюза-2016» • Участие в работе Совета молодежи, созданного при Электропрофсоюзе Республики Татарстан, в том числе участие в конкурсе «Лучшая молодежная организация-2016» • Участие в проекте «Университет талантов»
Обеспечение социальных гарантий работающей молодежи	Разработка и внедрение механизмов социальной мобильности молодежи и ротации кадров
Поддержка талантливой молодежи	Утверждено Положение о наставничестве
Участие в организации культурно-массовых, спортивных мероприятий и конкурсов	Проведено множество тренингов, спортивных и культурно-массовых мероприятий Проведен II Молодежный форум ОАО «Сетевая компания» Организована XI молодежная научно-практическая конференция Создана сборная хоккейная команда ОАО «Сетевая компания»



«Университет талантов»

В 2015 году ОАО «Сетевая компания» вошло в проект «Университет талантов» — инновационный университет, созданный по инициативе Президента Республики Татарстан Рустама Минниханова.

Для ОАО «Сетевая компания» этот проект является площадкой информирования молодежи о деятельности Компании, а также привлечения талантливых и компетентных соискателей, максимально подготовленных с точки зрения текущих тенденций и технологий.

В 2016 году в рамках взаимодействия с «Университетом талантов» ОАО «Сетевая компания» помогло организовать и провести стратегическую сессию «А-Форум». На Форуме участникам предлагалось принять участие в пленарных дискуссиях, посетить различные мастер-классы, оценить реализуемые проекты и др. Также Компанией были проведены собеседования в формате ролевой игры.

XI молодежная научно-практическая конференция

Молодежная научно-практическая конференция является ежегодным мероприятием, на котором молодые специалисты ОАО «Сетевая компания» делятся собственными научными разработками с руководством Компании и своими коллегами. В 2016 году на конференции было представлено 22 доклада, которые разделили на две секции — «Технология и безопасность» и «Экономика и финансы». Научно-практическая конференция показывает наличие творческой инициативы и профессионального интереса у молодых специалистов ОАО «Сетевая компания», умеющих придумывать новые решения и публично презентовать свои проекты, доказывая их эффективность.

Молодежь активно участвует в развитии корпоративной культуры, формировании и поддержании положительного имиджа Компании в Республике. Так, в 2016 году Молодежный комитет провел ряд мероприятий со следующими организациями:

Организация	Цель взаимодействия	Мероприятия в 2016 году
Электропрофсоюз Республики Татарстан	Участие в мероприятиях, организованных Электропрофсоюзом РТ, для вовлечения работников в профсоюзную деятельность, обучение молодых профсоюзных активистов	• Молодой профсоюзный корреспондент-2016 • Школа профсоюзного актива • Лучшая молодежная организация отрасли 2016 года • Лыжные гонки • Соревнования по волейболу среди трудовых коллективов Электропрофсоюза РТ • Соревнования по мини-футболу среди трудовых коллективов Электропрофсоюза РТ • Соревнования по стрельбе среди трудовых коллективов Электропрофсоюза РТ • Фестиваль художественной самодеятельности 2016 года • Соревнования по шахматам среди трудовых коллективов Электропрофсоюза РТ
РОО «Союз молодежи предприятий и организаций РТ»	Привлечение молодых сотрудников к участию в формировании и реализации государственной молодежной политики, участие в мероприятиях, организованных РОО «СМПО РТ»	Потенциал республики-2016 Туристско-приключенческое мероприятие «Марш-бросок»
АНО «Казанский открытый университет талантов 2.0»	Популяризация возможностей интеллектуально-творческого развития молодежи в Республике Татарстан Внедрение лучших моделей развития прорывных компетенций для молодежи, формирование ценностных ориентаций (неформальное дуальное / проектное / тренерское обучение, наставничество и др.)	• Подписание соглашения о партнерстве с целью создания основ для развития и поддержки профессиональных возможностей молодежи • Участие в стратегической сессии «А-Форум» • Передвижная выставка «Мой город. Мой талант»: Презентация предприятия, Республиканская премия в области развития Талантов «Открытие талантов»
Федерация профсоюзов Республики Татарстан	Участие в мероприятиях, организованных ФПРТ, и прохождение обучения сотрудников Компании	Обучение профсоюзного актива

Организация	Цель взаимодействия	Мероприятия в 2016 году
Молодежные организации Казанского государственного энергетического университета (КГЭУ)	Профессиональная ориентация студентов	- Участие в ток-шоу «Энергоэффективные люди — эстафета поколений» - Встреча группы целевого направления с молодежью Компании
Заводской Союз Молодежи Казанского вертолетного завода	Обмен опытом ведения общественной деятельности	Встреча в рамках обмена опытом на территории Казанского вертолетного завода
ООО «ТаграС-Энерго-Сервис»	Обмен опытом	III инновационный форум молодых энергетиков «Энергополис-2016»

Победа в конкурсе «Лучшая молодежная организация-2016»

Одним из основных достижений Молодежного комитета за 2016 год является победа в конкурсе «Лучшая молодежная организация-2016», проводимом Электропрофсоюзом Республики Татарстан. Это уже второе получение звания «Лучшей молодежной организации»: впервые Компания получила диплом первой степени в 2014 году. А в 2015 году молодежная организация Альметьевских электрических сетей стала лучшей среди предприятий с численностью работников свыше 500.

В 2015 году создан Совет ветеранов, основной целью создания которого является поддержка ветеранов-энергетиков и развитие практики преемственности. Основными задачами деятельности Совета ветеранов являются:

- оказание адресной помощи ветеранам;
- организация патриотического воспитания;
- продвижение практики наставничества;
- поддержка трудовых династий.

В 2016 году обновлен Коллективный договор ОАО «Сетевая компания» на 2016–2018 годы*.

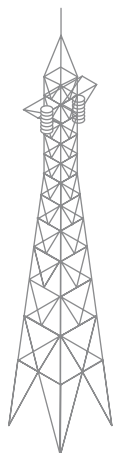
В области охраны труда главным достижением в 2016 году является получение сертификата соответствия «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья» применительно к преобразованию, распределению и передаче электрической энергии требованиям международного стандарта OHSAS 18001:2007.

Забота о ветеранах

Ветераны-энергетики всегда занимали особый статус в ОАО «Сетевая компания». По инициативе Генерального директора в 2015 году было принято решение об активизации ветеранского движения. Компания взяла на себя повышенные обязательства по оказанию всесторонней помощи тем, кто составляет «золотой фонд» предприятия.

Так, в 2015 году была проведена первая конференция ветеранов-энергетиков Компании, создан Совет ветеранов и некоммерческий благотворительный фонд «Надежда и опора».

Главным достижением 2016 года стало создание единой базы данных ветеранов Управления ОАО «Сетевая компания». Всего на учете в Компании стоят 2 915 ветеранов, в том числе 2 681 неработающий пенсионер, 12 ветеранов являются участниками Великой Отечественной войны. Средний возраст ветеранов составляет 67 лет, среди них 23 ветерана, возраст которых выше 90 лет. База данных позволяет определить проблемы каждого ветерана: его физическое состояние, домашние условия, нуждаемость в чем-либо и своевременно принять меры по оказанию социальной помощи.



GRI 407-1

* Ни у одного из подразделений Компании и поставщиков право на использование свободы ассоциаций и ведение коллективных переговоров не нарушается.

Фонд «Надежда и опора»

Фонд «Надежда и опора», созданный в 2015 году, предоставляет ветеранам единовременную материальную помощь на:

- получение услуг по лечению и обследованию, изготовлению зубных протезов, приобретение медикаментов, слуховых аппаратов, проведение операции;
- компенсацию стоимости путевок в санатории и санатории-профилактории Республики Татарстан.

Фонд был создан с целью сбора большого количества средств без их отвлечения у акционера. Инициаторами создания фонда являются сотрудники Компании при поддержке Генерального директора ОАО «Сетевая компания», председателя Совета ветеранов ОАО «Сетевая компания» Ильшата Фардиева. Источник формирования имущества фонда — это перечисления однодневного заработка всех работающих сотрудников Компании.

В 2016 году помощь получили 180 ветеранов. В 2017 году планируется расширять деятельность Фонда для оказания помощи всем сотрудникам Компании.

Для ветеранов ежегодно проводится ряд мероприятий, среди которых оказание адресной социальной помощи неработающим пенсионерам, доплаты к пенсии, материальная помощь, посещение на дому, участие в спортивных и культурно-массовых мероприятиях, экскурсии, организация отдыха и оздоровления ветеранов-энергетиков и прочее. С 2016 года увеличены выплаты пенсионерам к юбилейным датам, праздничным мероприятиям, суммы материальной помощи ветеранам ВОВ и труженикам тыла.

В преддверии Дня пожилых людей ветеранам уделяется особое внимание. Организовываются концерты, творческие вечера с участием известных артистов и самих ветеранов, экскурсионные поездки, театрализованные представления, встречи ветеранов за праздничными столами. В подобных мероприятиях в 2016 году приняли участие более 1 300 ветеранов. Также ветеранам предоставлялась помощь юридических служб Компании, в усиленном режиме работали Контакт-центр и интернет-приемная.

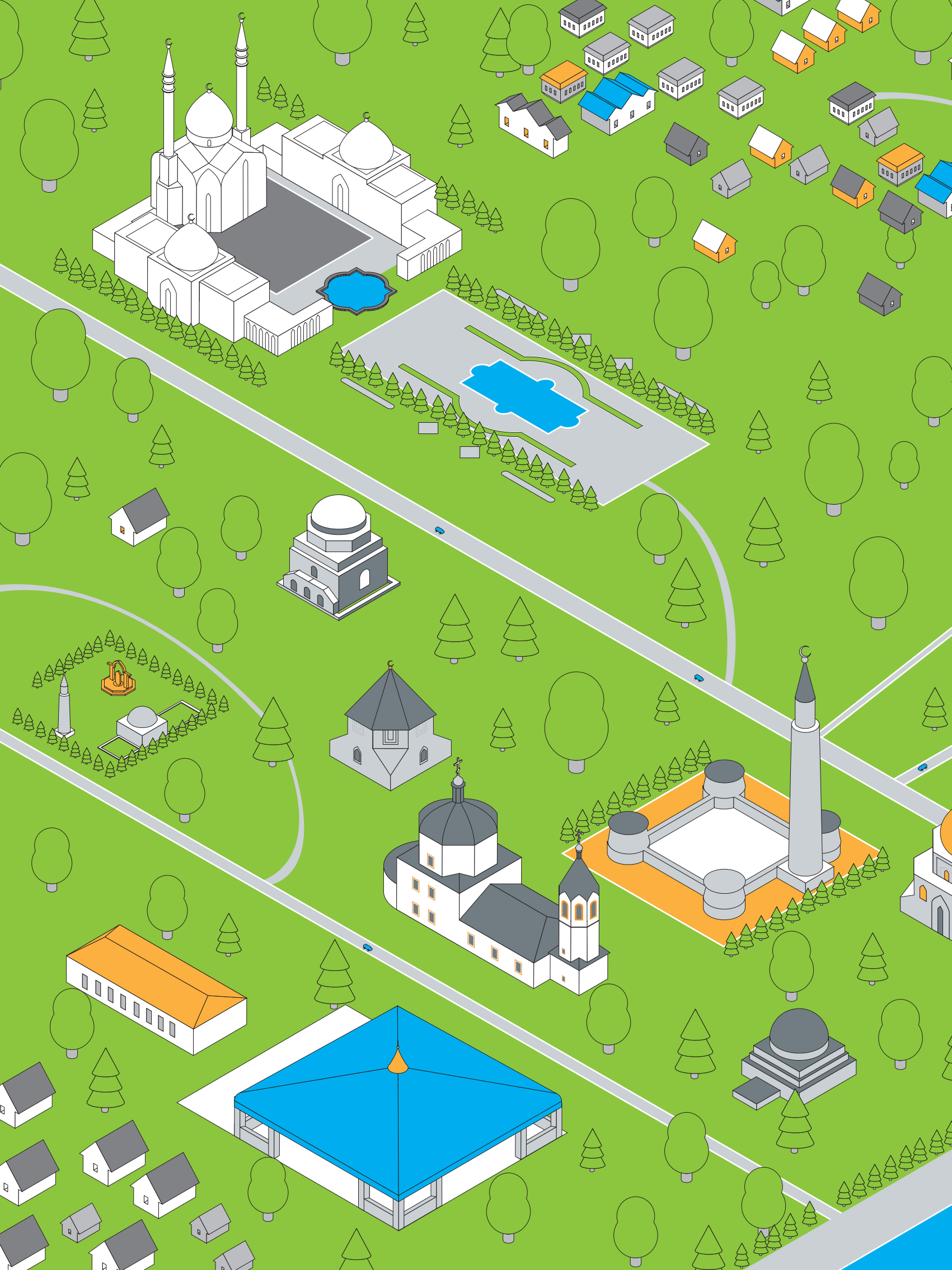
В Компании также развивается историко-мемориальное направление: появляются очерки о ветеранах энергетики в корпоративной газете и на сайте Компании, разрабатывается концепция будущего музея энергетики и музея электричества.

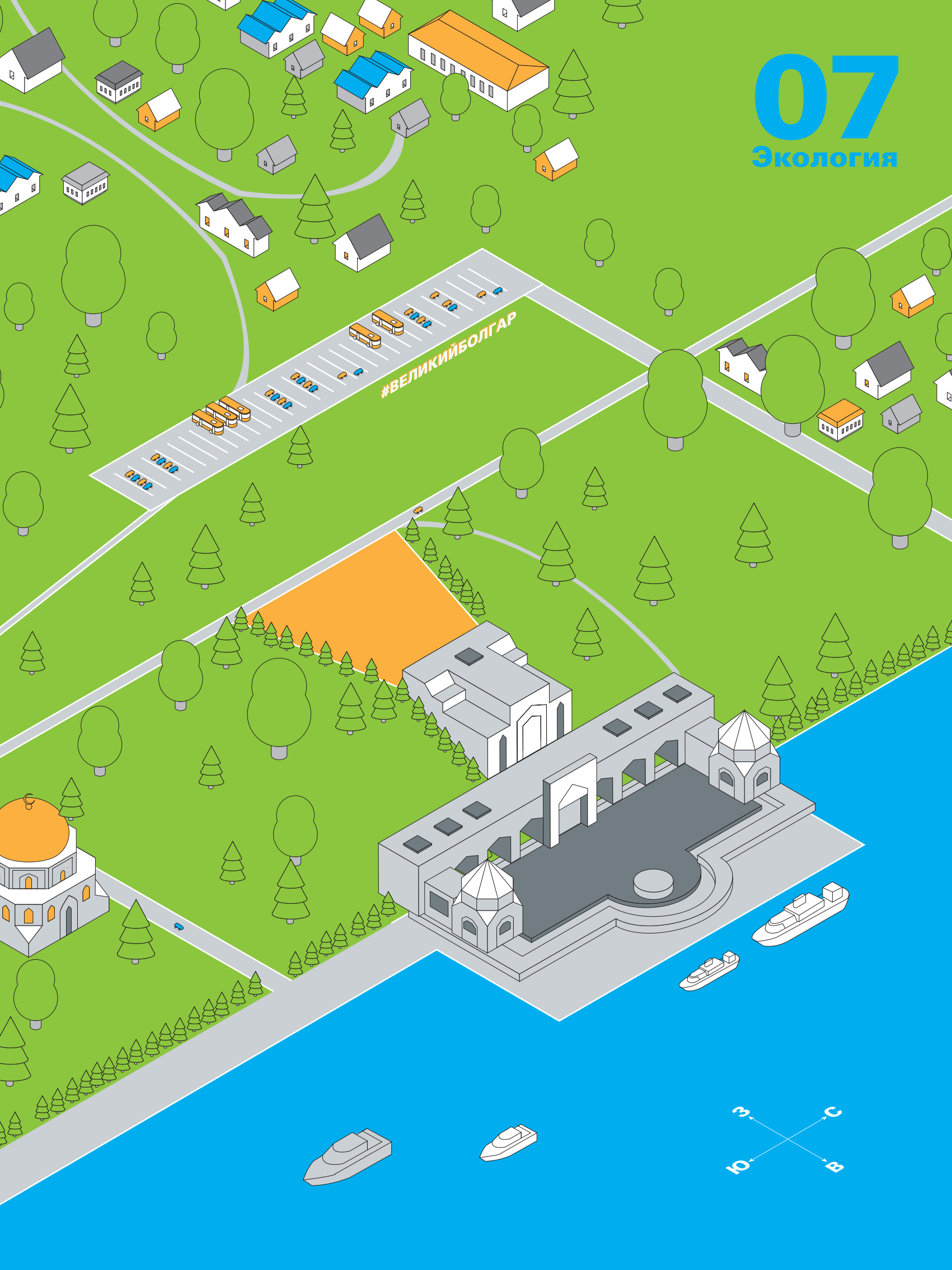
Создание музея ветеранов-энергетиков

В 2015 году в каждом филиале ОАО «Сетевая компания» были образованы небольшие музеи с экспонатами и информационными стендами о жизни ветеранов-энергетиков. В октябре 2016 года открылся музей истории развития Мамадышских РЭС.

Планы на 2017 год

- Создание молодежного кадрового резерва
- Организация Форума поколений и других мероприятий для молодежи и ветеранов
- Расширение деятельности Фонда «Надежда и опора»
- Сбор экспонатов для Музея истории энергетики РТ и Музея электричества
- Проведение мероприятий по координации деятельности Советов ветеранов в филиалах Компании с общественными организациями ветеранов муниципальных районов и городов Республики Татарстан
- Использование опыта ветеранов, привлечение пенсионеров-энергетиков к подготовке молодых специалистов, вовлечение их в научно-техническую деятельность, воспитание и обучение молодых специалистов на личных примерах, развитие института наставничества. В том числе участие ветеранов-энергетиков в комиссиях по оценке работы филиалов и готовности к прохождению ОЗП
- Объявление в Компании года музеев энергетики ОАО «Сетевая компания», организация и проведение конкурса на «Лучший музей ОАО «Сетевая компания» в 2017 году»
- Продолжение оформления юбилейных книг (в октябре 2017 года Альметьевским сетям исполнится 60 лет)
- Проведение Слета ветеранов «Мы душою не стареем», участие в подготовке ежегодных праздников.





7.1. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

ОАО «Сетевая компания», являясь одним из системообразующих предприятий Республики Татарстан, рассматривает деятельность по охране окружающей среды как неотъемлемую часть своей повседневной работы, в полной мере осознавая необходимость поддержания экологического равновесия и обеспечения экологически устойчивого социально-экономического развития Компании.

Основной вид деятельности Компании — передача и распределение электроэнергии по электрическим сетям — оказывает незначительное воздействие на окружающую среду. Тем не менее Компания стремится организовать работу таким образом, чтобы минимизировать любое неблагоприятное воздействие на окружающую среду.

Экологическую ответственность ОАО «Сетевая компания» демонстрирует уже на протяжении многих лет, отдавая приоритет передовым ресурсосберегающим и экологически безопасным технологиям и реализуя природоохранные мероприятия, направленные на поддержание высокого уровня экологической безопасности производственной деятельности, дальнейшее улучшение экологических показателей и эффективное функционирование системы экологического менеджмента Компании.

Согласно Экологической политике Компании, которая была пересмотрена в апреле 2016 года, основными принципами в области охраны окружающей среды ОАО «Сетевая компания» являются:

- приоритетность управления воздействием на окружающую среду;
- ответственность за обеспечение экологической безопасности;
- минимизация техногенного воздействия на окружающую среду и рациональное использование природных ресурсов;
- предупреждение негативного воздействия на окружающую среду на основе непрерывного мониторинга и результатов производственного экологического контроля;
- постоянное повышение экологической результативности;
- открытость и доступность информации о природоохранной деятельности Компании;
- непрерывное обучение и подготовка персонала в области охраны окружающей среды.

GRI 102-11

ОАО «Сетевая компания», руководствуясь принципом предосторожности, стремится снизить любое предполагаемое отрицательное воздействие на окружающую среду и сохранить природные ресурсы. С этой целью в Компании выделены экологические риски, управление которыми позволяет предотвратить негативное воздействие на окружающую среду (подробнее: Глава 3.4. Управление рисками).

Оценка воздействия ОАО «Сетевая компания» на окружающую среду проводится в отношении планируемой хозяйственной и иной деятельности, которая может оказать воздействие на окружающую среду, на стадии разработки проектов нового строительства, результаты оценки воздействия на окружающую среду входят в состав проектной документации объектов капитального строительства.



Галимзянов Рашат Хамматович

Заместитель генерального директора — технический директор

«Выстроенная в Компании система экологического менеджмента позволяет контролировать все источники негативного воздействия на окружающую среду и своевременно предпринимать действия по предупреждению и недопущению негативных экологических последствий»

Органы управления экологическим воздействием



Программой по обеспечению функционирования, развития и улучшения системы экологического менеджмента ОАО «Сетевая компания» на 2015–2017 годы зафиксированы ключевые показатели, к которым стремится Компания.

В 2016 году установленные плановые экологические показатели достигнуты частично.

Основные экологические цели, задачи и результаты 2016 года

Целевые и плановые показатели на 2015–2017 годы	Результаты 2016 года
Минимизация техногенного воздействия на окружающую среду и рациональное использование природных ресурсов	
1.1. Сокращение объемов выбросов парниковых газов в атмосферный воздух на 5%: в 2015 году — на 2%; в 2016 году — на 1,5%; в 2017 году — на 1,5%	Снижение выброса парниковых газов на 30,5% (-1,67 тыс. т) по сравнению с 2015 годом: связано с уменьшением расхода топлива после проведения оптимизации использования автотранспорта в филиалах
1.2. Сокращение объемов образования отходов производства и потребления на 5%: в 2015 году — на 2%; в 2016 году — на 2%; в 2017 году — на 1%	Общее образование отходов производства и потребления снизилось на 55,2% (-5 459,55 т) по сравнению с 2015 годом: обусловлено проведением инвентаризации источников образования отходов в соответствии с Федеральным классификационным каталогом отходов, разработкой паспортов отходов и проектов нормативов, а также утверждением новых лимитов на размещение отходов
1.3. Сокращение объемов водопотребления из источников водоснабжения на 5%: в 2015 году — на 1%; в 2016 году — на 2%; в 2017 году — на 2%	Изменение объемов водопотребления относительно 2015 года незначительное: увеличение на 0,4% (+0,51 тыс. м³)
1.4. Сокращение объемов выбросов в атмосферный воздух на 5%: в 2015 году — на 1,5%; в 2016 году — на 1,5%; в 2017 году — на 2%	Рост валового объема выброса на 16,5% (+4,705 т) по сравнению с 2015 годом: обусловлен увеличением количества источников выбросов после проведения инвентаризации объектов выбросов и установлением новых нормативов выбросов
1.5. Непревышение удельных показателей (на единицу продукции) предыдущего периода по объемам выбросов в атмосферный воздух, в т.ч. парниковых газов, объемам водопотребления и водоотведения, объемам образования отходов производства и потребления	Удельные показатели остались на прежнем уровне
1.6. Соблюдение установленных нормативов воздействия на окружающую среду в части выбросов и сбросов загрязняющих веществ, обращения с отходами производства и потребления	В 2016 году не выявлено превышений предельно-допустимых выбросов, временно согласованных сбросов и нормативов образования и размещения отходов
1.7. Рациональное использование и предотвращение загрязнения земельных ресурсов	Проведены мероприятия по рекультивации (восстановлению) и благоустройству нарушенных земель (0,1 га), ведется их учет
Повышение экологической результативности Компании	
2.1. Соблюдение норм и требований действующего природоохранного законодательства	Проведена разработка Проекта нормативов предельно допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, разработаны паспорта отходов. В течение года по мере изменений действующих и выхода новых природоохранных актов вносились дополнения и изменения в разработанный перечень законодательных и нормативно-технических документов в сфере природопользования и охраны окружающей среды, применяемых в ОАО «Сетевая компания»
2.2. Обеспечение постоянно действующего процесса по идентификации и управлению экологическими аспектами Компании	Во второй половине 2016 года была начата работа по переоценке уровня экологических аспектов по методике, установленной в СТП «Идентификация экологических аспектов и оценка их значимости». По результатам переоценки будут актуализированы Перечни видов деятельности, процессов и связанных с ними экологических аспектов филиалов Компании
2.3. Развитие и улучшение Системы экологического менеджмента	Подтверждение соответствия СЭМ требованиям стандарта ISO 14001:2004, повышение экологической эффективности
2.4. Недопущение штрафных санкций в области охраны окружающей среды и рационального природопользования	В области охраны окружающей среды и рационального природопользования штрафные санкции со стороны контролирующих органов отсутствуют

Повышение уровня социально-экологической ответственности Компании

3.1. Обеспечение доступности и открытости информации о природоохранной деятельности Компании

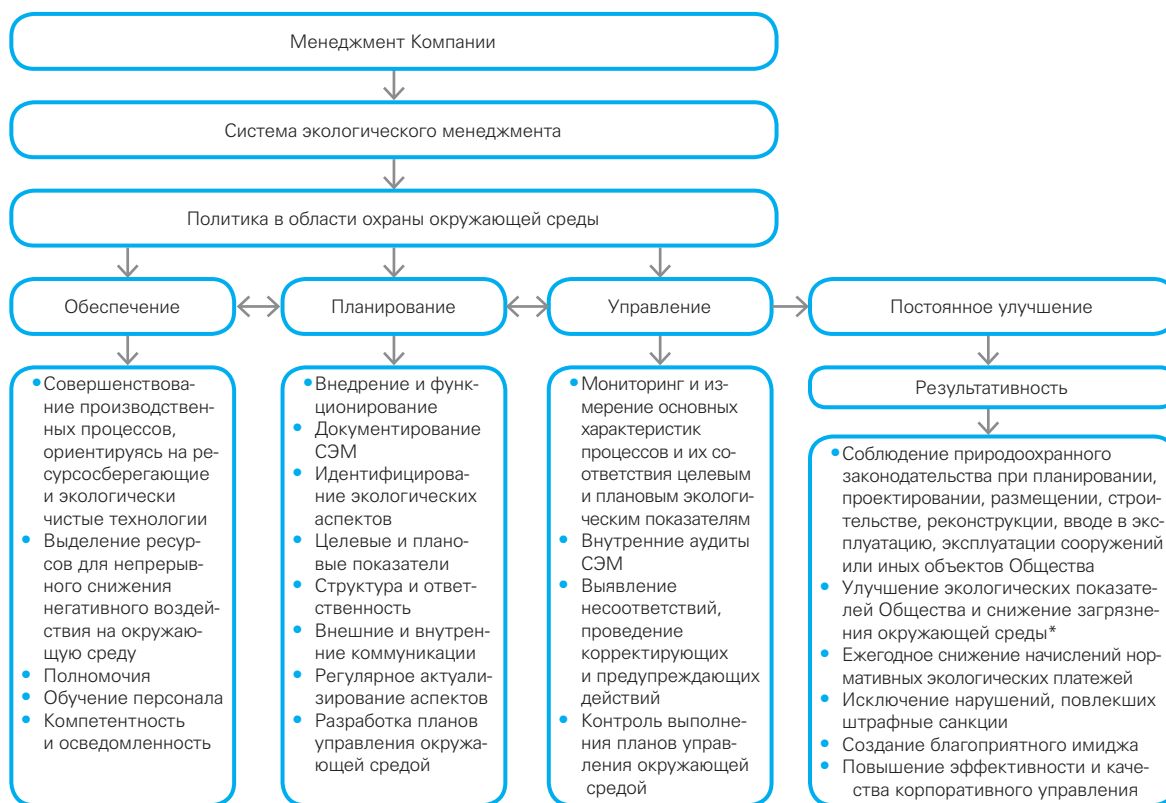
В течение 2016 года было проведено обучение персонала Компании по вопросам охраны окружающей среды и Системе экологического менеджмента. Актуальная экологическая информация представлялась на сайте Компании, в электронных СМИ и печати. Обеспечивалась открытость экологических показателей в виде статистической и другой экологической отчетности

Развитие Системы экологического менеджмента (СЭМ)

С 2009 года в Компании развивается Система экологического менеджмента, разработанная по стандарту ISO 14001.

Внедрение Системы экологического менеджмента улучшает экологическую обстановку путем перехода от ликвидации последствий нештатных ситуаций к их предупреждению. Также ISO 14001 помогает проводить мониторинг и внедрять процедуры измерений, которые позволяют отслеживать прямые или косвенные воздействия на окружающую среду.

Функционирование СЭМ в ОАО «Сетевая компания»

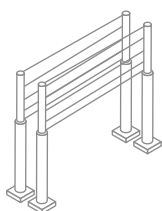


В целях развития Системы экологического менеджмента в 2015 году была утверждена Программа по обеспечению функционирования, развития и улучшения Системы экологического менеджмента ОАО «Сетевая компания» на 2015–2017 годы.

Аудит Системы экологического менеджмента

Для получения более полной информации о функционировании СЭМ, а также для своевременного выявления и устранения несоответствий в 2016 году в филиалах ОАО «Сетевая компания» проведены плановые внутренние аудиты функционирования СЭМ.

*Цели политики ОАО «Сетевая компания» в области охраны окружающей среды



	2015 год	2016 год	2017 год (планы)
Проведено плановых внутренних аудитов функционирования СЭМ, шт. (%)	9 (100%)	9 (100%)	9 (100%)
Количество вовлеченных филиалов, шт. (%)	9 (100%)	9 (100%)	9 (100%)
Количество обследованных подстанций, шт. (%)	74 (20%)	71 (19%)	24 (6,4%)

По результатам внутренних аудиторских проверок выявлено 33 несоответствия, из них 12 незначительных, зафиксировано 21 замечание, составлено 9 протоколов о несоответствиях (замечаниях) с рекомендациями по их устранению. Все несоответствия были устранены.

Количество проверенных подразделений, шт.

Филиал	ПС 500 кВ	ПС 220 кВ	ПС 110 кВ	ПС 35 кВ	РЭС, ГРЭС, участки	Службы, отделы
АЭС	—	4	2	3	5	8
БЭС	1	—	3	6	3	9
БүЭС	—	1	4	3	5	11
ЕЭС	1	—	6	2	3	8
КЭС	—	1	7	—	3	7
НКЭС	—	1	1	5	3	11
НЧЭС	—	—	4	—	2	8
ПЭС	—	—	6	5	5	6
ЧЭС	—	1	2	2	3	10
Итого	2	8	35	26	32	78

ОАО «Сетевая компания» получило высокую оценку Системы экологического менеджмента

На основании результатов аудита и продемонстрированного ОАО «Сетевая компания» уровня развития и зрелости Системы экологического менеджмента подтвержден статус действующего сертификата соответствия требованиям международного стандарта ISO 14001:2004, полученного в 2015 году.

Аудит проводился независимыми экспертами органа по сертификации систем менеджмента Cro Cert (Хорватия), который входит в Международную ассоциацию органов по сертификации IQNet (Швейцария).

По результатам проверки аудиторы отметили сильные стороны функционирующей Системы экологического менеджмента Компании: лидерство и заинтересованность высшего руководства в претворении в жизнь экологической политики, целей и задач в рамках миссии и стратегии развития Компании; создание оптимальной организационной структуры Системы экологического менеджмента с широким вовлечением в ее деятельность персонала Компании; четкое понимание текущей экологической ситуации, стремление к неукоснительному соблюдению природоохранного законодательства, направленность на постоянное повышение результативности СЭМ и др.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами в области охраны окружающей среды

При осуществлении природоохранной деятельности Компания поддерживает диалог со своими заинтересованными сторонами. Двустороннюю связь с заинтересованными сторонами по вопросам экологии обеспечивают такие средства, как: отчетность в области устойчивого развития, публикация информации о деятельности Компании в области управления экологической ответственностью на сайте, СМИ.



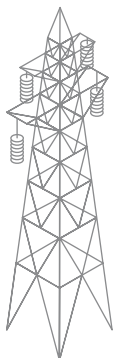


* В 2016 году жалоб от внешних заинтересованных сторон в части нарушения требований природоохранного законодательства и негативного воздействия на окружающую среду не поступало.

Информирование заинтересованных сторон о природоохранной деятельности

Для реализации обязательства политики ОАО «Сетевая компания» в области охраны окружающей среды в части открытости и доступности экологической информации в течение 2016 года были проведены:

Направление	Проведенные мероприятия
Расширение представления экологической информации в печати, электронных СМИ, на сайте Компании	- Проведение в филиале Бугульминские ЭС фотоконкурса «Золотая осень» - Проведение экологических уроков для школьников в рамках акции «Безопасные каникулы» - Размещение на внешнем и внутреннем сайтах Компании информации о Системе экологического менеджмента, о производственном экологическом контроле, отчетов о результатах природоохранной деятельности - Публикация материалов о функционировании Системы экологического менеджмента и природоохранной деятельности Компании в районных и городских газетах местного значения, электронных СМИ (внешний сайт Компании) - Участие и победа Буинских ЭС в конкурсе «Цветы нам дарят радость» в номинации «Лучшее цветочное оформление производственной и прилегающей территории». - Участие и победа ЕЭС (Мамадышский РЭС) в смотре-конкурсе на лучшее благоустройство территорий муниципального района - Проведение в филиале НкЭС конкурса на лучшее озеленение кабинета, производственного помещения «Зеленый офис» - Проведение в филиале НкЭС конкурса экологических видеороликов - Организация и проведение в филиале Чистопольские ЭС конкурса на лучший скворечник, сделанный своими руками, «Папа может все!»
Участие в природоохранных акциях, конкурсах, семинарах, конференциях, экологических рейтингах	- Участие в санитарном двухмесячнике, организованном управлением Рос-природнадзора по Республике Татарстан - Участие Казанских ЭС в выставке скворечников в рамках республиканского конкурса «Скворцы прилетели» - Участие во Всероссийском экологическом субботнике «Зеленая Россия» - Участие в природоохранной акции «День посадки леса», организованной Кабинетом министров Республики Татарстан при участии Министерства лесного хозяйства Республики Татарстан - Участие в XVIII Экологическом форуме по актуальным вопросам промышленной экологии (Москва) - Проведение филиалом Чистопольские ЭС природоохранного мероприятия по установке искусственных нерестилищ в акватории реки Камы
Популяризация экологических знаний, пропаганда примеров Рационального природопользования, бережного отношения к окружающей среде	- Обучение персонала Компании по вопросам Системы экологического менеджмента и охраны окружающей среды для повышения их уровня компетентности и осведомленности, экологической культуры и грамотности - Проведение конкурса на лучшее благоустройство производственных территорий среди филиалов



В целях осведомленности, понимания и компетентности персонала Компании в течение года в филиалах Компании проводится внутреннее обучение в области охраны окружающей среды и Системы экологического менеджмента. По окончании обучения сотрудники проходят тестирование. Вопросы охраны окружающей среды и СЭМ также освещаются при проведении занятий по технической учебе и дней охраны труда.

В целях соблюдения требований стандарта ISO 14001:2004 в течение 2016 года осуществлялось первичное информирование вновь прибывших и командированных работников по вопросам СЭМ и охране окружающей среды в рамках проведения вводного инструктажа.

Всего в 2016 году в ОАО «Сетевая компания» по вопросам Системы экологического менеджмента прошли обучение 96 сотрудников, из них:

- июнь 2016 года — 8 человек;
- октябрь 2016 года — 88 человек.

Конкурсы на лучшее благоустройство территории

В ОАО «Сетевая компания» среди филиалов ежегодно проводится конкурс на лучшее благоустройство территории. Победителем 2016 года признаны Буинские ЭС, Альметьевские ЭС, Нижнекамские ЭС, проявившие творческий подход к организации проведения конкурса и оформлению конкурсных материалов.

Конкурс не только стимулирует обязательное соблюдение санитарно-эпидемиологических требований законодательства и обеспечение экологической безопасности при осуществлении производственной деятельности, но и пропагандирует эстетическую и экологическую культуру. Выполнение мероприятий по благоустройству территорий также решает такие задачи, как сохранение, целенаправленное использование и изменение естественного ландшафта и создание благоприятной среды для отдыха и работы персонала.

Планы на 2017 год:

- Соблюдение установленных требований действующего природоохранного законодательства в сфере природопользования и охраны окружающей среды.
- Соблюдение лицензионных условий и условий действия нормативно-разрешительной документации.
- Осуществление производственного экологического контроля за соблюдением установленных нормативов воздействия в части охраны атмосферного воздуха, водопотребления, обращения с отходами.
- Выполнение плана природоохранных мероприятий.
- Организация работы по внедрению и адаптации показателей SFM по направлению «Охрана окружающей среды».
- Организация работы по внедрению, переходу и адаптации Системы экологического менеджмента в соответствии с требованиями новой версии стандарта ISO 14001:2015.

7.2. РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

Воздействие процессов передачи и распределения электроэнергии на окружающую среду

Основными экологическими проблемами, касающимися электросетевых организаций, являются:

- отторжение ценных сельскохозяйственных земель и ограничение хозяйственной деятельности в охранной зоне воздушных линий электропередачи;
- нарушение почвенно-растительного комплекса и рельефа местности в результате строительства воздушных линий электропередачи;
- последствия вырубки лесов по трассе воздушных линий;
- угроза популяциям птиц из-за опасности столкновения с линиями электропередачи и поражения электротоком;
- образование отходов производства и потребления.

Существенность экологических аспектов

В Компании регулярно проводится процедура идентификации и определения уровня значимости экологических аспектов, результатом которой является перечень видов деятельности, процессов и связанных с ними экологических аспектов филиалов ОАО «Сетевая компания». Разработанный перечень пересматривается раз в 2 года или при необходимости определения достаточности мер, применяемых для снижения негативного воздействия на окружающую среду каждого экологического аспекта. Последняя переоценка значимости происходила в 2016 году.

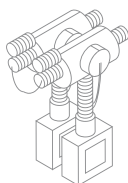
По выявленным приоритетным направлениям организуется значимая доля мероприятий и выделяется наибольший объем средств.

Аспект	Значимость аспекта
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух при эксплуатации автотранспорта	высокий уровень значимости
Образование отходов производства и потребления (ОПП) при эксплуатации и ремонте силовых трансформаторов и маслонаполненного оборудования	приоритетный уровень значимости
Использование земельных ресурсов (изъятие земли из хозяйственного оборота)	приоритетный уровень значимости

При оказании услуг по передаче энергии и услуг технологического присоединения Компания использует входящие потоки ресурсов и преобразовывает их в исходящие потоки. Так, потребленная вода, электро- и тепловая энергия преобразуются в эмиссию парниковых газов, выбросы, сбросы и отходы. Затраты на охрану окружающей среды являются превентивной мерой и преобразуются в плату за негативное воздействие в случае их отсутствия.

GRI 302-1
GRI 302-5

Экологическая цепочка



Основные показатели деятельности Компании по управлению экологическим воздействием

GRI 303-1
GRI 305-1
GRI 306-1

103

Показатель	Ед. изм.	2014	2015	2016	2017 (план)
Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух	т	30,29	28,54	33,243	32,6
	у.е. *	0,0014	0,0013	0,0015	
Эмиссия парниковых газов	тыс. т	8,43	5,48	3,81	3,75
	у.е.	0,00041	0,00026	0,00018	
Водопотребление	тыс. м³	130,22	133,06	133,57	130,89
	у.е.	0,0063	0,0064	0,0062	
Водоотведение	тыс. м³	121,10	120,86	122,45	120,03
	у.е.	0,0059	0,0058	0,0057	
Объем образованных отходов производства и потребления	т	29 415,63	9 892,74	4 433,19	4388,91
	у.е.	1,43	0,48	0,207	
Плата за негативное воздействие на окружающую среду	тыс. руб	5 660,63	5 323,05	400,83	400,83
	у.е.	0,27	0,25	0,02	

Природоохранные мероприятия

С целью минимизации негативного воздействия Компания проводит ряд мероприятий:

- охрана почв и земельных ресурсов (строительство локальных очистных сооружений поверхностных сточных вод, озеленение и благоустройство территории, восстановление и рекультивация земель, нарушенных в процессе строительства, реконструкции, эксплуатации электросетевых объектов);
- охрана и рациональное использование водных ресурсов (контроль эффективности работы локальных очистных сооружений, ремонт водохозяйственного оборудования, вторичное использование поверхностных сточных вод после локальных очистных сооружений на полив территории и заполнение противопожарных резервуаров, мойка автотранспорта на собственных автомойках с оборотным водоснабжением, выполнение требований к организации зон санитарной охраны водозабора, передача хозяйственно-бытовых сточных вод спецорганизациям);
- обращение с отходами производства и потребления (строительство площадок для временного накопления отходов, первичный учет образования и движения отходов производства и потребления, вторичное использование отходов в собственном производстве, селективный сбор и передача отходов специализированным организациям для использования, обезвреживания, хранения и захоронения);
- охрана объектов растительного и животного мира (разработка проектов освоения лесов, установка противопожарных аншлагов, замена традиционных воздушных линий электропередачи на самонесущие изолированные провода, оснащение объектов эксплуатации птицеводческими устройствами, установка скворечников);
- охрана атмосферного воздуха (контроль токсичности и дымности отработанных газов автотранспорта, лабораторный контроль эффективности работы пылегазоулавливающего оборудования, производственный контроль качества атмосферного воздуха на границе санитарно-защитной зоны, лабораторные замеры на организованных источниках выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух);
- прочие мероприятия в сфере охраны окружающей среды (замена масляных выключателей на вакуумные, реконструкция и комплексный ремонт линий электропередачи, ремонт маслоприемных устройств, замена фильтрующих элементов локальных очистных сооружений, мойка автотранспорта в спецорганизациях, разработка проектов нормативов предельно допустимых выбросов в атмосферный воздух, проектов санитарно-защитных зон, организация обучения руководителей и специалистов в области охраны окружающей среды и экологической безопасности, по обращению с отходами, по системе экологического менеджмента).

Затраты на реализацию природоохранных мероприятий в 2016 году составили 269,71 млн руб., предотвращенный экологический ущерб — более 41,85 млн руб.

*В расчете на единицу оказанных услуг

Распределение затрат на реализацию природоохранных мероприятий, млн руб.

		2014	2015	2016	2017 (план)
Всего, из них:		518,398	207,32	269,708	283,2
на охрану почв и земельных ресурсов		66,259	54,923	24,215	24,215
на охрану и рациональное использование водных ресурсов		5,681	3,589	1,699	2,0
на обращение с отходами производства и потребления		2,549	7,824	2,829	3,0
на охрану объектов животного и растительного мира		1,796	2,339	0,263	0,3
на охрану атмосферного воздуха		1,260	0,384	0,365	0,4
на внедрение и сертификацию системы экологического менеджмента		0,294	0,405	0,294	0,55
прочие мероприятия, имеющие косвенный экологический эффект		440,559	137,856	240,043	252,7
предотвращенный экологический ущерб		62,89	45,29	41,846	45,0

Охрана почв и земельных ресурсов

Основными природными ресурсами, используемыми ОАО «Сетевая компания», являются земельные ресурсы, которые изымаются из хозяйственного оборота.

ОАО «Сетевая компания» осуществляет учет нарушенных и рекультивированных земель в процессе проведения работ по строительству, реконструкции объектов электросетевого хозяйства, в основном кабельно-воздушных линий электропередачи, на основании которого ежегодно составляется отчет по форме 2-ТП (рекультивация) и предоставляется в территориальное Управление Росприроднадзора по Республике Татарстан.

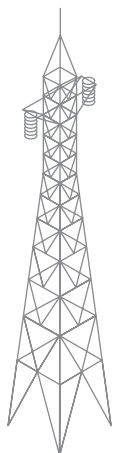
В ОАО «Сетевая компания» разработаны и утверждены Проекты освоения лесов, которые направлены на обеспечение многоцелевого, рационального, непрерывного, не истощительного освоения лесов и их использования в целях выполнения работ по использованию лесных участков для эксплуатации линий электропередачи.

По состоянию на 01.01.2017 года Компанией на правах аренды используется 591,82 га лесных участков, по которым проходят линии электропередачи.

В соответствии с проектами освоения лесов ОАО «Сетевая компания» обеспечивает проведение мероприятий по охране и защите лесов, а также по охране объектов животного мира:

- проведение очистки от захламления арендованных участков леса;
- установление противопожарных аншлагов, скворечников, птицезащитных устройств;
- подготовка отчетов о защите, охране, воспроизводстве лесов, лесной декларации.

В 2016 году в результате производственно-хозяйственной деятельности ОАО «Сетевая компания» было рекультивировано и озеленено 0,1 га нарушенных земель.



Сбор, хранение и утилизация отходов производства и потребления

Одним из главных направлений природоохранной деятельности ОАО «Сетевая компания» является планомерная работа по снижению объемов отходов производства и потребления, размещаемых в окружающей среде, а также увеличению количества отходов, вторично используемых в собственном производстве и передаваемых на утилизацию специализированным организациям.

Объем фактического образования отходов производства и потребления за отчетный период 2016 года по сравнению с аналогичным периодом 2015 года снизился на 55,2% (-5 459,545 т) и находится в пределах установленных лимитов.

Уменьшение объемов образования ОПП в 2016 году в первую очередь связано с проведением инвентаризации источников образования отходов в соответствии с Федеральным классификационным каталогом отходов (ФККО), разработкой паспортов отходов 1–4 классов опасности, разработкой (корректировкой) и утверждением в конце 2015 года Проектов нормативов образования отходов и лимитов на их размещение (ПНООЛР) филиалов.

Образование отходов производства и потребления*, т

Показатель	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год (планы)
Общее образование отходов, из них:	29 415,63	9 892,74	4 433,195	4 388,91
использовано в собственном производстве	566,79	139,3	2,907	
Передано специализированным организациям на утилизацию, из них:	26 091,83	6 909,03	881,15	
• для использования	20 701,12	3 434,6	580,944	
• для обезвреживания	3 030,57	3 329,5	43,651	
• для хранения	2 360,14	144,97	256,555	
Передано специализированным организациям для захоронения на полигонах твердых бытовых отходов (ТБО)	2 757,01	2 844,40	3 549,137	

* Существенные разливы отходов в 2016 году отсутствуют.

GRI 306-3

Вторично используется в собственном производстве 2,907 т отходов, что составляет 0,06% всего вторичного использования отходов, из них:

- использовано в Нижнекамских электрических сетях — 2,2 т отходов V класса опасности (бой бетонных изделий);
- использовано в Приволжских электрических сетях — 0,707 т (пищевые отходы кухонь).

При этом все вторично используемые отходы относятся к V классу опасности.

Уменьшение объемов вторично используемых отходов по сравнению с предыдущим периодом произошло на 97,9% в связи с:

- внесением изменений в природоохранное законодательство в части лицензирования деятельности в области обращения с отходами (в том числе по вторичному использованию отходов).

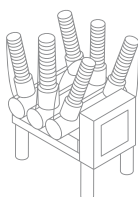
Показатель	2014 год	2015 год	2016 год
Объем отходов производства и потребления, вторично использованных в собственном производстве, т	566,8	139,3	2,907
Доля вторично использованных отходов в общем объеме образованных отходов, %	1,9	1,4	0,6
Отходы I класса опасности, т	0	0	—
Отходы II класса опасности, т	0	0	—
Отходы III класса опасности, т	99,4	21,3	—
Отходы IV класса опасности, т	0,1	0	—
Отходы V класса опасности, т	467,3	118,0	2,907

В структуре отходов по классам опасности в 2016 году наименьший объем образованных отходов приходится на отходы I, II и III классов опасности — 58,24 т (1,32%) (отработанные ртутьсодержащие лампы, отработанные аккумуляторы с электролитом, отработанные масла).

Основной объем образования отходов приходится на отходы IV и V классов опасности — 4 374,95 т (98,68%):

- отходы IV класса — 618,067 т (13,94%): строительные отходы, мусор от бытовых помещений, смет с территории, отходы складских помещений, отходы древесины с масляной пропиткой, ДВП и ДСП, отходы из выгребных ям;
- отходы V класса — 3 756,886 т (84,74%): отходы бумаги и картона, отработанные электрические лампы накаливания, отходы стекла, лом черных металлов, отходы керамических и ж/б изделий, смет с территории.

Показатель	Основные составляющие отходов	2014 год	2015 год	2016 год
Отходы I класса опасности	Отработанные ртутьсодержащие лампы	3,3	3,5	3,670
Отходы II класса опасности	Отработанные аккумуляторы с электролитом, кислота аккумуляторная серная отработанная	9,4	3,2	1,915
Отходы III класса опасности	Отработанные масла, отработанные масляные фильтры, лом цветных металлов, отходы лакокрасочных материалов	591,2	145,8	52,657
Отходы IV класса опасности	Строительные отходы, мусор от бытовых помещений, смет с территории, отходы складских помещений, отходы древесины с масляной пропиткой, ДВП и ДСП, отходы из выгребных ям и хозяйственно-бытовых стоков	22 788,2	4 753,2	618,067
Отходы V класса опасности	Отходы бумаги и картона, отработанные электрические лампы накаливания, отходы стекла, лом черных металлов, отходы керамических и железобетонных изделий	6 023,6	4 990,0	3 756,886



Водопотребление Компании осуществляется из централизованных систем водоснабжения (56%) и из артезианских скважин (44%) для производственных и хозяйственно-питьевых целей. Забор воды из подземных источников (артезианских скважин) осуществляется в соответствии с лицензиями на право пользования недрами (подземными водами).

Структура потребления водных ресурсов, тыс. м³

GRI 303-1

Показатель	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год (планы)
Общее водопотребление, из них:	130,22	133,06	133,57	130,89
забрано из централизованных сетей водоснабжения	72,64	71,48	77,78	76,22
забрано из артезианских скважин	57,58	61,58	55,79	54,67

Увеличение объемов водопотребления незначительное и составило 0,4% (+0,51 тыс. м³) по сравнению с аналогичным периодом 2015 года.

Использование водных ресурсов, тыс. м³

GRI 303-1,
GRI 303-3

Показатель	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год (планы)
Общее водоотведение, в т.ч.:	121,1	120,86	122,45	120,03
• в городскую канализацию	114,29	108,65	109,56	107,4
• в выгребные ямы	6,81	12,21	12,89	12,63
Объем повторно используемой воды, тыс. м ³ (%)	5,07 (4,1%)	4,7 (3,8%)	4,7 (3,8%)	4,7 (3,9%)

Из общего объема забранной воды было использовано:

- на производственно-технические нужды 51,35 тыс. м³ (38,42%);
- на хозяйственно-питьевые нужды 82,22 тыс. м³ (61,56%).

В производственных целях вода используется для заполнения противопожарных емкостей, проверки систем пожаротушения и пожарных гидрантов, подпитки систем оборотного водоснабжения автомоек.

В филиалах Компании эффективно используются системы сбора и очистки поверхностного дождевого и талого стока с территории автотранспортных участков, которые позволили ликвидировать основные потоки загрязненных поверхностных стоков и уменьшить негативное воздействие на окружающую среду.

В 2016 году в соответствии с планом капитального строительства и инвестиционной программой в Компании были построены и введены в эксплуатацию еще несколько систем сбора и очистки поверхностных (дождевых и талых) сточных вод с территории Муслюмовского РЭС и Сармановского РЭС (Альметьевские ЭС), Черемшанского РЭС и Бавлинского РЭС (Бугульминские ЭС), Агрызского РЭС (Елабужские ЭС), ПС 220 кВ Бегишево (Нижнекамские ЭС).

Объем повторно используемой воды при эксплуатации автомоек составил 4,7 тыс. м³, или 3,52% от общего объема забранной воды. Для очистки загрязненной воды после мойки используются отстойники и фильтры механической очистки.

Ежегодно проводимый анализ отчетных данных показывает, что в целом удельное водопотребление Компании остается практически на одном и том же уровне.

Основным источником загрязнения атмосферного воздуха в филиалах ОАО «Сетевая компания» является автотранспорт. К источникам загрязнения атмосферы относятся также металлообрабатывающие, деревообрабатывающие станки, сварочные посты, покрасочные участки, аккумуляторное и маслonaполненное оборудование.

На основании Федерального закона от 04.11.2004 № 128-ФЗ «О ратификации Киотского протокола к Рамочной конвенции ООН об изменении климата» в ОАО «Сетевая компания» ведется учет валовых выбросов (эмиссии) парниковых газов (диоксида углерода, закиси азота, гексафторида серы) в атмосферный воздух.

Валовый объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в 2016 году по сравнению с аналогичным периодом 2015 года увеличился на 16,5% (+4,705 т), что связано с увеличением количества источников выбросов, установленных в рамках проведения инвентаризации объектов выбросов и работ по разработке проектов нормативов предельно допустимых выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух и утверждением новых нормативов выбросов загрязняющих веществ, разрешенных к выбросу в атмосферный воздух.

GRI 305-1
GRI 305-7

Выбросы в атмосферу, т

2017
(план)

2016

2015

2014

32,6

33,243

28,538

30,291

2,288

1,459

1,092

0,097

0,081

0,086

0,533

0,468

0,547

7,408

4,808

5,006

22,261

21,722

23,56

Валовый объем выбросов
загрязняющих веществ
в атмосферный воздух

Твердые вещества

Диоксид серы (SO₂)Оксиды азота
(в пересчете на NO₂)

Оксид углерода



Прочие

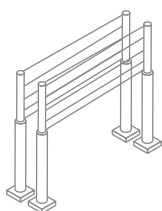
*ОАО «Сетевая компания» выбросы озоноразрушающих веществ не осуществляет.

GRI 305-6

Инвентаризация объектов загрязнения атмосферного воздуха в филиалах ОАО «Сетевая компания» за отчетный период 2016 года выявила 1 444 источника загрязнения атмосферы, из них:

- организованных источников выбросов — 604 шт.;
- неорганизованных источников — 840 шт.

Под организованным выбросом понимается выброс, поступающий в атмосферу через специально сооруженные газоходы, воздухопроводы и трубы; под неорганизованным выбросом понимается выброс, поступающий в атмосферу в виде ненаправленных потоков газа в результате нарушения герметичности работы оборудования, отсутствия или неудовлетворительной работы вентиляционных систем, местных отсосов в местах загрузки, выгрузки или хранения сырья, топлива, полупродуктов, продуктов и т.д.



На 6 источниках загрязнения имеются установки очистки газа, средняя эффективность работы которых составляет 89,3%.

По состоянию на 01.01.2017 в филиалах ОАО «Сетевая компания» находится 420 единиц автотранспорта, являющихся передвижными источниками загрязнения атмосферы. Увеличение количества автотранспорта на 3 ед. (+7,2%) относительно 2015 года произошло за счет обновления автопарка (приобретение грузового транспорта и спецтехники).

Выбросы в атмосферу в разбивке на передвижные и стационарные источники, т

GRI 305-5

Показатель	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год (планы)
Валовый объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, из них:	30,291	28,538	33,243	32,6
от передвижных источников	5,119	4,875	7,408	
от стационарных источников	25,172	23,665	25,835	

Количество автотранспорта в Компании, шт.

Показатель	2014 год	2015 год	2016 год
Количество единиц автотранспорта, являющихся передвижными источниками загрязнения атмосферы, из них:	357	417	420
грузовой транспорт	45	79	83
легковой транспорт	40	12	8
автобусы	11	10	11
спецтехника	261	316	318

В 2016 году эмиссия парниковых газов в атмосферный воздух составила 3,81 тыс. т, что на 1,67 тыс. т меньше аналогичного периода 2015 года.

Снижение объемов выбросов парниковых газов в атмосферный воздух на 30,5% обусловлено оптимизацией использования автотранспорта в филиалах ОАО «Сетевая компания» (сокращением времени работы автотранспорта и уменьшением расхода топлива).

Динамика выбросов парниковых газов, тыс. т

GRI 305-1

Показатель	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год (планы)
Динамика выбросов парниковых газов	8,43	5,48	3,81	3,75

Парниковые газы выделяются при сжигании топлива в двигателях внутреннего сгорания автомашин и от элегазовых выключателей филиалов Компании. Причем наибольший вклад (от 92 до 95%) в общий объем выбросов вносят парниковые газы, образующиеся при сжигании топлива.

За последние десятилетия в Татарстане, в связи с растущими потребностями экономики, стремительно увеличилась протяженность воздушных линий (ВЛ) 6–10 кВ. Это стало поводом для беспокойства экологических сообществ, так как воздушные линии электропередачи являются одной из причин гибели птиц, в том числе очень редких.

ОАО «Сетевая компания» осуществляет планирование и разработку мероприятий по охране животного мира, позволяющих предотвратить либо снизить до минимума возможные последствия воздействия электросетевых объектов на птиц.

Среди видов птицезащитных устройств, которые используются Компанией, — так называемые «колпаки» (кожухи на изоляторы), предназначенные для воздушных линий напряжением до 35 кВ, и «павлины», устанавливаемые на воздушных линиях выше 35 кВ.

Примеры птицезащитных устройств



Учитывая, что наиболее значительное воздействие на животный мир оказывают воздушные линии электропередачи 6–10 кВ, в Компании утверждены и введены в действие «Требования к птицезащитным устройствам, применяемым на ВЛ 6–10 кВ в распределительных сетях ОАО «Сетевая компания», которые разрабатывались с участием представителей Союза охраны птиц России.

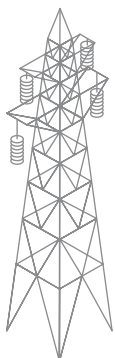
Соблюдение данных требований является обязательным для ОАО «Сетевая компания» и его филиалов, научно-исследовательских, проектных, ремонтных, строительно-монтажных и наладочных организаций, выполняющих работы на объектах Компании.

Требованиями определены основные способы защиты птиц от негативного воздействия воздушных линий 6–10 кВ:

- применение различных изолирующих кожухов, которые укрепляются поверх изолятора и проводов, защищая птиц от контактов с деталями, находящимися под напряжением;
- строительство воздушных линий 6–10 кВ с проводом СИП-3 (провод самонесущий в защитной изоляции) или с применением «кабеля на трос» в целом по всей длине линии или частично в местах прохождения воздушной линии вблизи лесов, в местах концентрации редких видов птиц, перелетов или гнездования птиц, а также в населенных пунктах в местах временного складирования зерна.

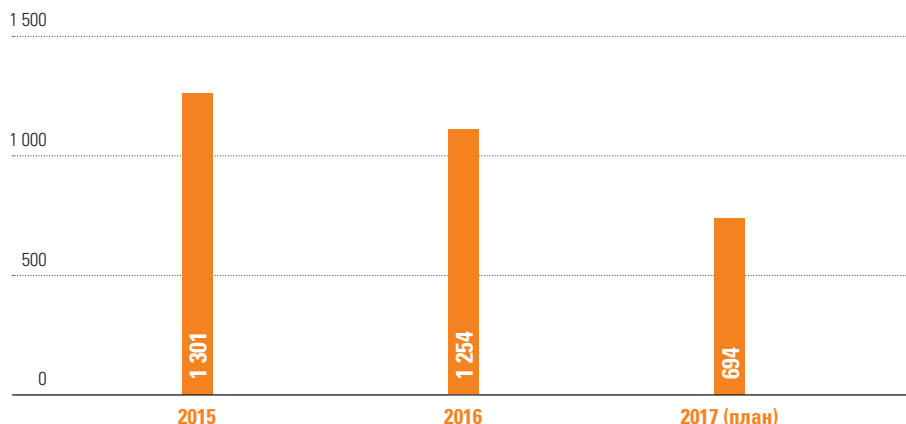
В качестве мероприятий по охране животного мира (предотвращению гибели птиц) в 2016 году выполнены следующие работы:

Наименование мероприятия	Ед. изм.	Количество
Установка птицезащитных устройств в виде кожухов на изоляторы (ВЛ 0,4–10 кВ)	шт.	1 254
Установка птицезащитных устройств (ПЗУ) на ВЛ 35 кВ и выше	шт.	2 391
Внедрение самонесущих изолированных проводов (Воздушные линии защищенные (ВЛЗ) 6–10 кВ)	км	117,36
Внедрение самонесущих изолированных проводов (Воздушные линии изолированные (ВЛИ) 0,4 кВ)	км	478,88
Общая суммарная протяженность самонесущих изолированных проводов (ВЛИ 0,4 кВ и ВЛЗ 6–10 кВ)	км	596,25



На сегодняшний день в результате реализации мероприятий по предотвращению гнездования птиц и попадания под напряжение на опорах воздушных линий установлено 8 697 шт. птицевозащитных устройств в виде кожухов на изоляторы.

Установка птицевозащитных устройств (ПЗУ) в виде кожухов на изоляторы на воздушных линиях 0,4–10 кВ по годам, шт.



Протяженность самонесущих изолированных проводов (СИП) в филиалах Компании, км

	Всего, 2015 год	Всего, 2016 год	АЭС	БЭС	БуЭС	ЕЭС	КЭС	НкЭС	НчЭС	ПЭС	ЧЭС
Напряжение 6–10 кВ	1 867,039	1 984,4	120,1	139,8	271,1	187,4	115,8	80,2	94,4	792,6	182,9
Напряжение 0,4 кВ	7 686,212	8 165,1	1 022,7	845,5	1 171,1	889,7	814,8	800,8	676,5	1 218,8	725,2

По сравнению с 2015 годом протяженность самонесущих изолированных проводов выросла на 6,24%.

Линейные объекты некоторых филиалов Компании проходят по территории Национального парка «Нижняя Кама» (Елабужские и Нижнекамские электрические сети) и Волжско-Камского государственного природного биосферного заповедника (Приволжские электрические сети). Данные филиалы ОАО «Сетевая компания» при эксплуатации линий электропередачи руководствуются Лесным кодексом РФ от 04.12.2006 № 200-ФЗ. На территории Национального парка и биосферного заповедника установлены птичьи заградители.

GRI 304-1
GRI 304-3

Мероприятия по предотвращению гибели птиц реализуются совместно с представителями Национального парка «Нижняя Кама» в соответствии с намеченными планами. Приоритетность установки птицевозащитных устройств определяется совместно с орнитологами. Животных, занесенных в Красную книгу РФ, обитающих в местах расположения воздушных линий электропередачи на данных территориях, нет.

В результате производственной деятельности ОАО «Сетевая компания» существенных воздействий на биоразнообразие на особо охраняемых природных территориях (ООПТ) и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ ООПТ не зафиксировано, сокращение численности и биоразнообразия видов, трансформации мест обитания, обусловленные деятельностью Компании, не выявлены.

Экологические риски

В зависимости от причин возникновения экологические риски в Компании классифицируются следующим образом:

- природно-экологические риски, обусловленные изменениями в окружающей природной среде;
- риски катастрофических воздействий, связанные с изменениями окружающей среды в результате техногенных катастроф, аварий, инцидентов;
- социально-экологические риски, обусловленные защитной реакцией государства и общества на обострение экологической обстановки;
- эколого-нормативные риски, связанные с принятием экологических законов и норм или их постоянным ужесточением;
- экономо-экологические риски, обусловленные финансово-хозяйственной деятельностью.

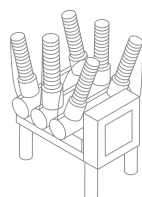
Процесс, вид деятельности	Идентифицированные опасности (аварийные ситуации)	Воздействие на окружающую среду (ОС)				Наибольшее значение ПЧР и объект воздействия	Принимаемые меры по контролю риска
		Выбросы в атмосферный воздух	Сбросы	Почва	Отходы производства и потребления (ОПП)		
Эксплуатация маслonaполненного оборудования, маслохозяйства (хранение резервного маслonaполненного оборудования)	пожар					200 (выбросы)	Инструктажи, соблюдение требований по эксплуатации, технологических регламентов, установка устройств РЗА, противоаварийной сигнализации, текущий и капитальный ремонт оборудования
	взрыв					288 (почва), 180 (выбросы)	
	проливы, утечки масла					200 (почва), 160 (отходы)	
Эксплуатация автотранспорта	разлив ГСМ					108 (почва)	Инструктажи, технический осмотр, соблюдение правил пожарной безопасности, инструкций
	пожар (взрыв)					189 (выбросы)	
Эксплуатация водопроводно-канализационных сетей	прорыв					216 (сбросы)	Инструктажи, обходы и осмотры, контроль за состоянием труб, соблюдение правил эксплуатации
Обращение с отходами (сбор и хранение ртутных ламп)	бой ламп					210 (выбросы)	Соблюдение инструкции по обращению с ртутьсодержащими отходами
Эксплуатация элегазового оборудования	аварийный выброс элегаза в атмосферу					160 (выбросы)	Инструктажи, наличие противоаварийной автоматики, устройств обнаружения элегаза в атмосфере
	взрыв					60 (выбросы)	
Эксплуатация аккумуляторной	взрыв					120 (выбросы)	Инструктажи, соблюдение установленных требований и правил
	разлив электролита					64 (отходы)	
Сварка и резка металла	пожар					180 (выбросы)	Инструктажи, соблюдение правил пожарной безопасности
	взрыв					240 (выбросы)	
Текущий и капитальный ремонт зданий и сооружений	пожар					160 (почва)	Инструктажи, противоаварийные тренировки, соблюдение правил эксплуатации
Эксплуатация линий электропередачи	обрыв провода, разрушение, падение опор					48 (отходы)	Соблюдение правил эксплуатации, обходы, осмотры, установка ПЗУ и СИП
	пожар					150 (выбросы)	
	гибель птиц					250 (биоресурсы)	

● Уровень риска: ПЧР > 300 критичный риск

● Уровень риска: ПЧР = 151–300 неприемлемый риск

● Уровень риска: ПЧР = 51–150 приемлемый риск

● Уровень риска: ПЧР = 1–50 минимальный риск



Количественная оценка риска проводилась по методу FMEA (анализ видов, последствий и критичности несоответствий), согласно которому экологический риск оценивается коэффициентом ПЧР (приоритетным числом риска) по формуле: $ПЧР = S \times O \times D$, где S — балл значимости последствий; O — балл возникновения опасностей; D — балл обнаружения опасности.

Виды экологических рисков	Уровень риска в части его влияния на деятельность Компании	Мероприятия по минимизации рисков
Выбросы в атмосферный воздух (пожар, взрыв, аварийный выброс элегаза)	высокий	Инструктажи, соблюдение требований по эксплуатации и правил пожарной безопасности, технологических регламентов и инструкций, установка устройств РЗА и противоаварийной сигнализации, текущий и капитальный ремонт оборудования, обходы и осмотры, установка ПЗУ и СИП
Сбросы поверхностных сточных вод (пожар, прорыв водопроводно-канализационных систем)	средний	
Загрязнение почвы (пожар, взрыв, проливы и утечки нефтепродуктов, разливы ГСМ)	высокий	
Загрязнение отходами (пожар, взрыв)	высокий	
Воздействие на биоресурсы (гибель птиц)	высокий	

Экологический контроль

GRI 306-2

Производственный экологический контроль в филиалах Компании в 2016 году проводился по следующим направлениям:

- контроль выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных и передвижных источников;
- контроль качества атмосферного воздуха (физические и химические факторы) на границе санитарно-защитной зоны;
- контроль эффективности работы пыле- и газоочистных установок (циклоны);
- контроль качества поверхностных (ливневых, талых, поливомоечных) и хозяйственно-бытовых сточных вод;
- контроль эффективности работы локальных очистных сооружений (ЛОС);
- контроль качества сточных вод после автомойки;
- контроль качества воды, забираемой из подземных источников (артезианских скважин);
- еженедельный замер динамического уровня воды в артезианских скважинах;
- контроль за деятельностью по обращению с отходами производства и потребления (ОПП);
- контроль за состоянием и использованием земельных ресурсов;
- ведение первичной учетной документации.

По результатам производственного экологического контроля за отчетный период 2016 года в филиалах превышений предельно допустимых выбросов, временно согласованных сбросов и нормативов образования и размещения отходов выявлено не было, жалоб от внешних заинтересованных сторон в части нарушения требований природоохранного законодательства и негативного воздействия на окружающую среду не поступало.

Плата за негативное воздействие

В соответствии с действующим природоохранным законодательством ОАО «Сетевая компания» производит плату за негативное воздействие на окружающую среду, оказываемое в результате производственно-хозяйственной деятельности.

В 2016 году платежи осуществлялись за выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников и за размещение отходов производства и потребления в окружающей среде.

Общее начисление платы за негативное воздействие на окружающую среду в 2016 году составило 400,83 тыс. руб., что меньше значений 2015 года на 92,5% (4 922,21 тыс. руб.). Значительное снижение начислений экологических платежей обусловлено прежде всего изменением в природоохранном законодательстве.

Плата за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.

Показатель	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год (планы)
Общее начисление платы за негативное воздействие на окружающую среду, из них:	5 660,12	5 323,05	400,83	400,83
плата за сбросы	4 312,22	4 217,24	—	—
плата за размещение отходов	1 328,4	1 103,63	399,92	399,92
плата за выбросы	20,01	2,175	0,91	0,91

GRI 307-1 В 2016 году штрафы и нефинансовые санкции за несоблюдение требований действующего природоохранного законодательства на Компанию не налагались.

Планы на 2017 год:

- начало перехода на электронный учет источников воздействия на окружающую среду;
- выход с законодательной инициативой в области регулирования отходов: перевод оборудования и материалов в отходы компонентного состава.

7.3. ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

В Компании важная роль отводится развитию практик энергосбережения и энергоэффективности, которые позволяют снизить негативное воздействие на окружающую среду и значительно сократить расходы производственной деятельности.

	Энергоресурсная эффективность (количество полезной продукции, полученное на единицу затраченной энергии и единицу экологического воздействия)*	Технологическая эффективность (характеризуется через соотношение всей совокупности отходов и объема потребленной первичной энергии)*
ОАО «Сетевая компания»	94.4	125.9
Среднее значение по отрасли	100	100

Энергоресурсная и технологическая эффективность ОАО «Сетевая компания»

По данным эколого-энергетического агентства «Интерфакс-ЭРА»* за 2015 год, энергоресурсная и технологическая эффективность находятся на среднем уровне по отрасли. При этом сокращение объемов исходящих потоков (технологическая эффективность) происходит в темпах, опережающих отраслевую динамику.

Энергоемкость — количество потребляемой энергии на полезный отпуск электроэнергии — снизилась на 2,7% за 2014–2016 годы.

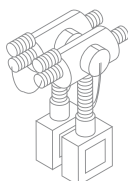
GRI 302-1
GRI 302-3
GRI 302-5

Потребление энергии и расходы энергетических ресурсов на хозяйственные нужды

Показатель	Ед. изм.	2014 год	2015 год	2016 год
Потребление электроэнергии на хозяйственные нужды	тыс. кВт·ч	37 499,2	35 731,1	35 478,9
	тыс. руб.	81 393,3	65 265,2	70 464,4
Потребление тепловой энергии на хозяйственные нужды	тыс. Гкал	18,99	17,33	16,1
	тыс. руб.	23 587,5	23 293	22 670,88
Энергоемкость**		0,0815	0,0805	0,0793

* Рейтинг фундаментальной эффективности предприятий, Эколого-энергетическое рейтинговое агентство «Интерфакс-ЭРА», 2015 год: <http://interfax-era.ru/predpriyatiya/oao-setevaya-kompaniya>

** Энергоемкость = потребленная энергия (т.у.т.) / полезный отпуск электроэнергии (отпуск из сети потребителям и смежным сетевым организациям (т.у.т.))



Потери в сетях

При передаче электроэнергии на большие расстояния часть энергии теряется. В основном причиной потерь на ЛЭП и в силовых трансформаторах является процесс преобразования напряжения. Он приводит к технологическим потерям в сетях, то есть потерям, обусловленным технологическими особенностями процесса транспортировки, а также физико-химическими характеристиками используемых материалов. Однако причинами потерь также могут послужить неисправности в приборах электропередачи, снижение параметров изоляции проводов, плохой контакт проводников и хищения неучтенного электричества (подробнее о неучтенном потреблении: Глава 4.3. Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения).

Нормативы технологических потерь в сети утверждаются федеральным органом исполнительной власти. Сверхнормативные потери электроэнергии — это прямые финансовые убытки электросетевых организаций, поэтому Компания стремится не превышать нормативных показателей.

В целом за 2014–2016 годы наблюдается динамика снижения потерь электроэнергии при ее передаче по электрическим сетям, в том числе благодаря реализации мероприятий программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности. Некоторое увеличение объема потерь в 2016 году связано прежде всего с увеличением объема отпуска электрической энергии потребителям и смежным сетевым организациям.

Потери электроэнергии в сети ОАО «Сетевая компания» составляют 7,1% при среднем в России уровне 9,99%*

Объем переданной электроэнергии и динамика технологических потерь в электрических сетях

GRI 302-1
GRI 302-2
GRI EU12

Показатель	2014 год	2015 год	2016 год
Поступление в сеть, млн кВт·ч	20 517	20 604	21 404
Полезный отпуск в сеть, млн кВт·ч	19 026	19 121	19 882
Потери в сети, млн кВт·ч	1 491	1 483	1 522
Потери в сети, %	7,27	7,20	7,11
Норматив потерь, %	8,26	8,05	7,88

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2016–2020 годы

Республика Татарстан входит в состав Приволжского федерального округа, в котором по рейтингу технологической эффективности и эко-энергетической эффективности занимает ведущее место**.

В рамках осуществления государственной политики в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в ОАО «Сетевая компания» реализуются Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

Так, Программа за 2011–2015 годы показала высокие результаты:

- фактический объем снижения потерь электроэнергии составил 68,3 млн кВт·ч;
- фактический объем снижения потребления электроэнергии на хозяйственные нужды Компании составил 2,4 млн кВт·ч;
- фактический экономический эффект от реализации мероприятий составил 96,2 млн руб.

В 2016 году была принята Программа по энергосбережению и повышению энергетической эффективности ОАО «Сетевая компания» на 2016–2020 годы.

* Российский статистический ежегодник-2016, Федеральная служба государственной статистики: http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/publications/catalog/doc_1135087342078

** Рейтинги устойчивого развития регионов по федеральным округам, Эколого-энергетическое рейтинговое агентство «Интерфакс-ЭРА»: <http://interfax-era.ru/reitingi-regionov/aktualnye/federalnye-okruga#part3>

Целью Программы является повышение уровня энергосбережения и энергетической эффективности Компании, обеспечивающее:

- снижение технологического расхода электроэнергии при ее передаче по электрическим сетям ОАО «Сетевая компания»;
- экономию и рациональное использование топливно-энергетических ресурсов на хозяйственные нужды Компании;
- повышение энергетической эффективности электросетевых объектов и оборудования Компании;
- создание условий для повышения энергетической эффективности региональной экономики.

Источниками финансирования Программы являются собственные средства Компании.

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2016–2020 годы

Цель: Повышение уровня энергосбережения и энергетической эффективности

Задачи

- установление и достижение целевых показателей энергосбережения и повышения энергетической эффективности
- снижение удельного технологического расхода электрической энергии при ее передаче по электрическим сетям, относительно уровня технологических потерь электрической энергии, установленного в соответствии с законодательством
- сокращение удельного расхода электрической энергии на собственные нужды территориальной сетевой организации
- разработка и реализация мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности
- проведение обязательного энергетического обследования объектов ОАО «Сетевая компания» и разработка энергетического паспорта ОАО «Сетевая компания» по его результатам в 2017 году

Планируемые результаты

10 582.9 т.у.т.

технологический эффект

168,032 млн руб

экономию
топливно-
энергетических
ресурсов
в денежном
эквиваленте (без НДС)

Мероприятия

Беззатратные

- организационные мероприятия по оптимизации баланса нагрузок электрической сети и загрузке электрооборудования



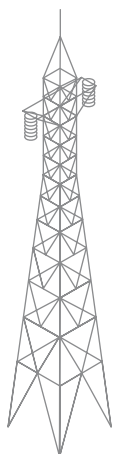
Затратные

- технические мероприятия, которые носят характер реконструкции, технического перевооружения и усовершенствования электрооборудования

В рамках Программы в 2016 году реализован ряд мероприятий по энергосбережению и повышению энергоэффективности в Компании.

Мероприятия по повышению энергоэффективности, проведенные в 2016 году

	Направление	Мероприятия	Фактические показатели снижения потерь и снижения электропотребления, тыс. кВт·ч	Фактический экономический эффект от проведенных мероприятий, тыс. руб.
Беззатратные	Организационные мероприятия	оптимизация рабочих напряжений в центрах питания радиальных сетей	3 850,92	6 285,51
		отключение трансформаторов с сезонной нагрузкой	386,25	623,81
		выравнивание нагрузок фаз в электрических сетях 0,38 кВ	221,43	365,97
		отключение в режимах малых нагрузок трансформаторов на подстанциях с двумя и более трансформаторами	6 873,75	11 243,84
		снижение расхода электроэнергии на собственные нужды на подстанциях	896,24	1 440,58
		оптимизация мест размыкания линий с двухсторонним питанием	3 436,21	5 597,12



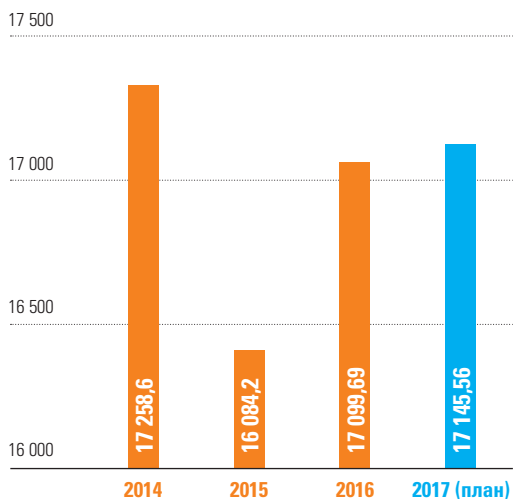
	Направление	Мероприятия	Фактические показатели снижения потерь и снижения электропотребления, тыс. кВт·ч	Фактический экономический эффект от проведенных мероприятий, тыс. руб.
Затратные	Технические мероприятия	восстановление (внедрение) автоматики обогрева оборудования и герметизации шкафов	111,09	181,41
		разукрупнение ТП (СИП, дополнительные КТП)	1 023,73	1 304,19
		применение трансформаторов с симметрирующей обмоткой	7,07	11,24
		замена проводов на перегруженных линиях ВЛ 6–10 кВ, ВЛ 0,4 кВ (в т.ч. проводом СИП)	376,82	303,1
	Мероприятия по снижению расхода электроэнергии на хозяйственные нужды	утепление зданий	486	617,77
		замена светильников с ДРЛ на светодиодные светильники	77,39	82,57
		замена ламп накаливания, ДРЛ на энергосберегающие лампы для освещения объектов	8,75	7,44
		ИТОГО	17 671,84	28 064,56

Проведенные мероприятия привели к снижению технологических потерь электроэнергии на 17 099,69 тыс. кВт·ч (при плане 17 092,64 тыс. кВт·ч). Объем энергопотребления на хозяйственные нужды в 2016 году снизился на 572,14 тыс. кВт·ч.

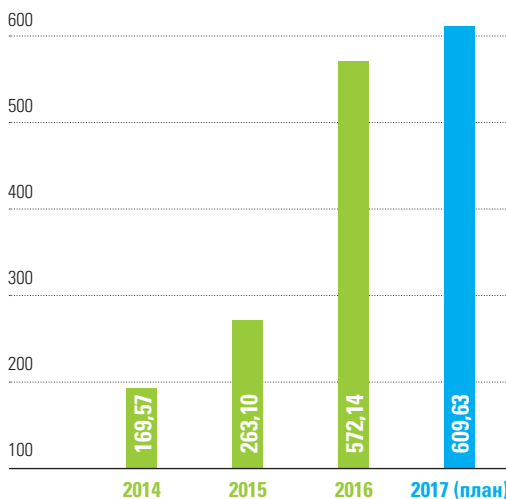
Эффективность проведенных мероприятий по повышению энергоэффективности

GRI 302-4

Объем снижения технологических потерь электроэнергии, тыс. кВт·ч



Объем снижения энергопотребления на хозяйственные нужды, тыс. кВт·ч



Планы на 2017 год

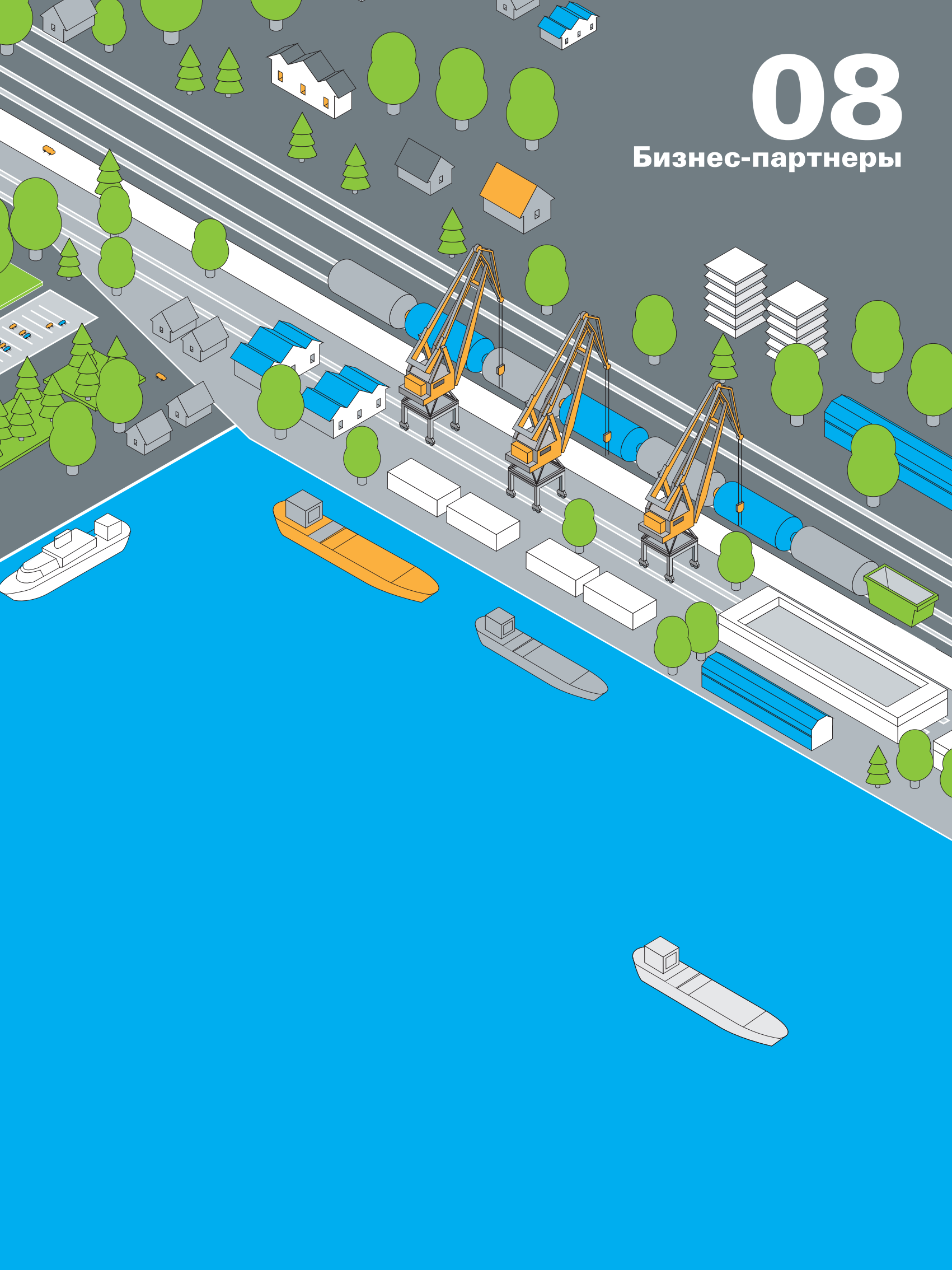
В 2016 году плановые показатели Программы энергосбережения были успешно реализованы, поэтому реализация Программы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности в ОАО «Сетевая компания» будет продолжена по направлениям:

- снижение технологических потерь электроэнергии при ее передаче по сетям Компании на 17,15 млн кВт·ч;
- снижение электропотребления на хозяйственные нужды Компании на 0,61 млн кВт·ч;
- достижение показателей экономической эффективности (экономический эффект) мероприятий 29,73 млн руб.



08

Бизнес-партнеры



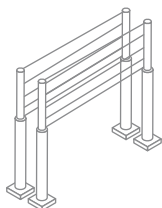
8.1. ПРИНЦИПЫ ОТВЕТСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

Создание этической и прозрачной деловой среды Компания считает обязательным для обеспечения своей устойчивости, поддержания и развития взаимовыгодных отношений с деловыми партнерами на основе справедливых, открытых и этических методов сотрудничества, взаимного уважения, соблюдения обязательств и договоренностей. Фундаментальными принципами деятельности Компании являются добросовестность и ответственность за политику и действия в сфере бизнеса, уважение человеческого достоинства и интересов других участников бизнеса.

GRI 102-16 Согласно Кодексу деловой этики ОАО «Сетевая компания», ключевыми принципами регулирования внутренних и внешних отношений Компании являются:

Принцип безопасности обеспечение безопасных условий труда своим сотрудникам, безопасность в отношении своей деятельности и предоставляемых услуг	Принцип гарантии прав и интересов акционеров возможность реализации акционерами своих прав, закрепленных в законодательстве Российской Федерации, Уставе и внутренних документах Компании, а также защита их законных интересов	Принцип открытости информирование сотрудников, акционеров, потребителей и других заинтересованных лиц о своей деятельности в рамках действующего законодательства Российской Федерации
Принцип уважения своих сотрудников Компания строит взаимоотношения с сотрудниками на основе уважения к правам человека, признанным и гарантируемым Конституцией РФ, и заинтересована в формировании долгосрочных отношений с ними	Принцип нетерпимости к коррупции и взяточничеству недопустимость получения и предложения денежных средств или иных вознаграждений, которые могут повлиять на принятие или непринятие служебных решений (подробнее о принципах антикоррупционной деятельности: Отчет об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» 2015)	Принцип ответственности ответственность перед потребителями за надежность и качество оказываемых услуг, перед акционерами и инвесторами — за результаты деятельности Компании, перед партнерами — за взятые на себя обязательства, перед обществом и государством — за вклад в развитие экономики и повышение качества жизни населения в регионе присутствия Компании
Принцип законности соблюдение законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан	Принцип клиентоориентированности удовлетворение потребности клиентов в надежном и качественном электроснабжении	Принцип экологичности бережное отношение к окружающей среде, стремление максимально снизить и предотвратить негативное воздействие, оказываемое на нее

GRI 419-1 В 2016 году в Компании не произошло ни одного нарушения требований законодательства.



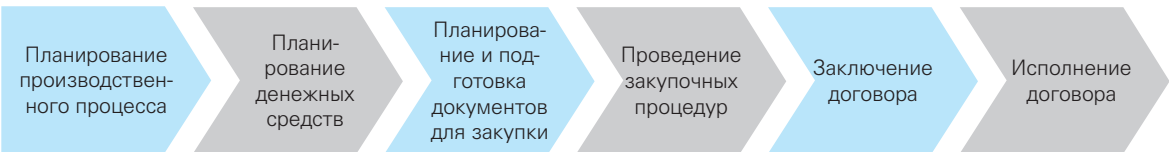
8.2. ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Компания осуществляет закупочную деятельность, направленную на приобретение необходимых товаров, работ, услуг на конкурентной основе, и заинтересована в сотрудничестве с организациями, способными обеспечить высокое качество и оптимальные сроки выполнения работ, а также являющимися экологически и социально ответственными организациями.

Основными принципами закупочной деятельности Компании являются:

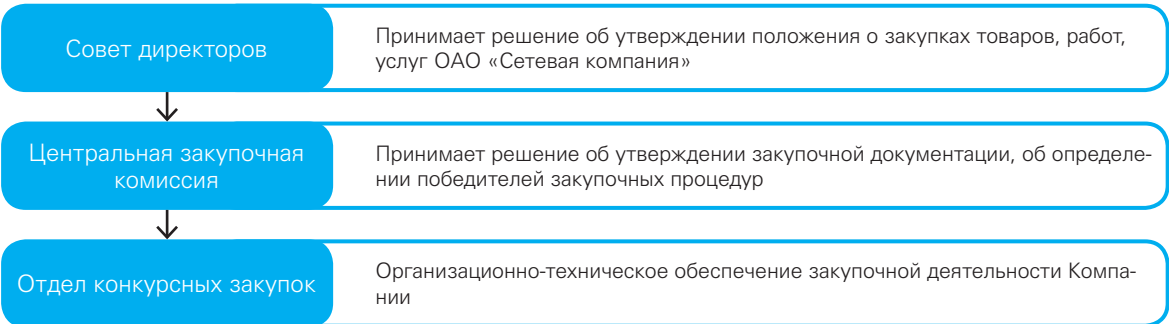
- Информационная открытость закупки.
- Равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки.
- Целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг (при необходимости с учетом стоимости жизненного цикла закупаемой продукции) и реализация мер, направленных на сокращение издержек Заказчика.
- Отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеримых требований к участникам закупки.
- Предотвращение коррупции и других злоупотреблений.

Этапы закупочных процедур



Ответственным за реализацию закупочной деятельности является Центральная закупочная комиссия.

Органы управления закупочной деятельностью



Результаты закупочной деятельности в 2016 году

GRI 204-1

От общей стоимости всех заключенных договоров на основании проведенных закупок в 2016 году:

77,5% договоров заключено с субъектами малого и среднего предпринимательства в 2016 году (против установленных законодательством 18%)

36% закупок проведено в электронной форме на собственной электронной торговой площадке (ЭТП) etp.gridcom-rt.ru

76% участников, зарегистрированных на ЭТП в 2016 году, являются субъектами малого и среднего предпринимательства

с 50,2% до 7,5% снизилась доля закупок у единственного источника

Общее количество закупочных процедур в 2016 году увеличилось на 44% и составило 4 317 заключенных договоров.

Динамика проведения закупочных процедур	2014 год	2015 год	2016 год
Сумма заключенных договоров по результатам проведенных закупочных процедур, млн руб.	17 195	10 156	28 549
Количество заключенных договоров, шт.	6 091	3 981	4 317

В 2016 году Республика Татарстан заняла второе место среди субъектов РФ по раскрытию рынка для закупки продукции у субъектов МСП (общий объем — 45,7 млрд руб.). В ОАО «Сетевая компания» было заключено договоров на общую сумму 21,4 млрд руб., что составляет более 46% от всего объема договоров с субъектами МСП, заключенных крупнейшими заказчиками регионального уровня на территории Республики Татарстан.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 11.12.2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» Компанией утвержден и опубликован перечень товаров, работ и услуг, закупка которых осуществляется только у субъектов малого и среднего предпринимательства.

По итогам года 77,5% договоров заключены с субъектами малого и среднего предпринимательства, при законодательно установленном минимуме в 18%.

Динамика закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства (СМСП)

	2015 год	2016 год
Сумма заключенных договоров, всего, млн руб.	10 156,57	28 549,38
Сумма договоров, заключенных с СМСП, млн руб.	4 062,45*	21 451,39
Сумма договоров, заключенных с СМСП, по результатам закупок в кругу СМСП, млн руб.	2 529,83*	5 287,87

*за период с 01.07.2015 по 31.12.2015

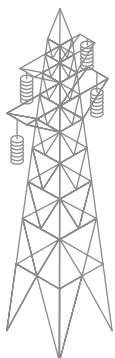
Компания преимущественно закупает отечественное оборудование, наращивая его процентное соотношение в общем объеме закупок (с 89% в 2014 году до 90% в 2016 году).

Доля закупаемого отечественного оборудования, %

	2014 год	2015 год	2016 год
ОАО «Сетевая компания»	89	94	90
ПАО «ФСК ЕЭС»*	45	75	80 (прогноз)

Специалисты Компании ежегодно участвуют в крупных международных специализированных выставках, таких, как «Электрические сети России» в Москве, «Энергетика. Ресурсосбережение» в Казани. Участие проводится Компанией с целью ознакомления с ведущими отечественными и мировыми производителями, поставщиками оборудования, технологий, приборов и материалов для электросетевого комплекса.

* «ФСК ЕЭС увеличит долю закупок российского электротехнического оборудования», «Энергетика и промышленность России», 09.01.2017: <http://www.eprussia.ru/news/base/2016/3951594.htm>



Новации в закупочной деятельности

Распоряжением Правительства РФ от 16.07.2016 № 1514-р ОАО «Сетевая компания» включено в перечень юридических лиц, которые обязаны осуществлять закупку инновационной продукции, высокотехнологичной продукции, в том числе у субъектов малого и среднего предпринимательства. В отчетном периоде Компанией разработаны и утверждены: Перечень товаров, работ, услуг, удовлетворяющих критериям отнесения к инновационной продукции, высокотехнологичной продукции; Положение о порядке и правилах применения (внедрения) товаров, работ, услуг, удовлетворяющих критериям отнесения к инновационной продукции, высокотехнологичной продукции.

Компанией в 2016 году в опытно-промышленную эксплуатацию введена Автоматизированная система управления закупками (АСУЗ).

В целях применения единого подхода в наименованиях и описаниях номенклатурных позиций централизованного справочника МТРиО с 01.01.2016 введена в промышленную эксплуатацию система 1С МДМ. Новый справочник МТРиО ОАО «Сетевая компания» состоит из 32 000 номенклатурных позиций.

Планы на 2017 год

- Разработать программу Партнерства ОАО «Сетевая компания» с субъектами малого и среднего предпринимательства
- Доработать электронную торговую площадку с целью максимального привлечения субъектов МСП к закупкам ОАО «Сетевая компания», запустить Портал поставщиков на электронной торговой площадке ОАО «Сетевая компания»

8.3. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Согласно исследованиям глобальной антикоррупционной коалиции «Трансперенси Интернешнл», Россия находится на 131-м месте из 176 в рейтинге восприятия коррупции*. Это означает, что Российская Федерация относится к странам, в которых остро стоит вопрос противодействия коррупции.*

Важным аспектом ответственного ведения бизнеса Компания видит противодействие коррупционной деятельности. Компания осуществляет ряд разносторонних мер по предупреждению, выявлению и устранению причин, порождающих коррупцию. Также в Компании формируется антикоррупционное сознание, характеризующееся нетерпимостью работников, акционеров, инвестиционного сообщества, контрагентов, членов органов управления и контроля Компании к коррупционным проявлениям.

Антикоррупционная деятельность регулируется Антикоррупционной политикой, основным принципом которой является неприемлемость коррупции во всех ее проявлениях.

Ответственными за внедрение и исполнение антикоррупционной политики является руководство Управления, филиалов Компании и их структурных подразделений. Органом управления, координирующим их деятельность и осуществляющим антикоррупционные мероприятия в Компании, является Управление экономической защиты и режима.



Кашапов Алмаз Вахитович

Заместитель Генерального директора — начальник Управления экономической защиты и режима

«Неприятие коррупции в любых формах и проявлениях при осуществлении повседневной деятельности и стратегических проектов, в том числе при взаимодействии с инвесторами, контрагентами, представителями органов власти, своими сотрудниками, является основным принципом антикоррупционной политики Компании»

* Corruption Perceptions Index 2016, международная организация Transparency International, 2017 год:
http://www.transparency.org/news/feature/corruption_perceptions_index_2016#table

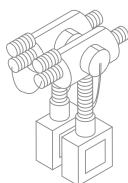
Мероприятия	Результаты 2016 года
Проведение совещаний с филиалами Компании в режиме видеоконференции по организации комплексной безопасности объектов Компании, в том числе по разъяснению норм антикоррупционного законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан	Проведено совещание в режиме видеоконференции при участии представителя Прокуратуры РТ на тему «Противодействие коррупции в коммерческих организациях с долей государственного участия (госкомпаниях). Механизм реализации антикоррупционного законодательства РФ в госкомпаниях и его результаты»
Взаимодействие с правоохранительными и контролирующими органами Республики Татарстан в ходе проведения проверочных мероприятий	В мае и августе Компанией совместно с Управлением по борьбе с экономическими преступлениями и противодействию коррупции МВД по РТ проведены оперативные мероприятия, направленные на профилактику, выявление и пресечение преступлений коррупционной направленности по признакам составов преступлений, предусмотренных ст. 201, ст. 204 УК РФ
Изучение отечественного и зарубежного опыта антикоррупционной деятельности, применяемой на объектах передовых предприятий топливно-энергетического комплекса	В постоянном режиме проводится изучение изменений республиканского, федерального и зарубежного законодательства, в том числе опыт работы по данному направлению профильных Компаний. Рассматриваются конкретные факты нарушений антикоррупционного законодательства, произошедших в других Компаниях, разрабатываются методы профилактики таких нарушений в Управлении и филиалах Компании
Взаимодействие со средствами массовой информации	В средствах массовой информации не реже одного раза в квартал потребители (заявители) информируются о порядке технологического присоединения к электрическим сетям Компании, итогах рейдов по профилактике и выявлению фактов бездоговорного (безучетного) потребления электроэнергии и об ответственности за такие нарушения. При публикации информации в СМИ и освещении по телевидению указывается ссылка на внешний сайт Компании, на котором раскрыты телефон доверия, адрес электронной почты и иная информация для подачи жалоб, замечаний и заявлений гражданами

В Компании функционирует система выявления рисков, связанных с коррупционными проявлениями. Компанией выявлены риски и предприняты следующие методы по их минимизации.

GRI 205-1

Методы минимизации выявленных рисков, связанных с коррупцией

Выявленный риск, связанный с коррупцией	Методы минимизации риска
Отрыв работников Компании от основных должностных обязанностей в связи с проводимыми проверками правоохранительными и контролирующими органами (дача объяснений, ответы на запросы, в т.ч. участие в следственных действиях, судебных заседаниях и т.д.)	Тесное взаимодействие с правоохранительными и контролирующими органами
Причинение материального ущерба Компании в связи с привлечением к административной ответственности за нарушение действующего антикоррупционного законодательства РФ	Строгое и неукоснительное исполнение антикоррупционного законодательства РФ
Причинение ущерба имиджу Компании	Проведение проверок по возможным фактам нарушений в процессе финансово-хозяйственной деятельности Компании



Информирование руководства, сотрудников и деловых партнеров о политиках и методах противодействия коррупции

GRI 205-2

125

Ежемесячно в режиме видеоконференции проводятся совещания с филиалами, в том числе по вопросам антикоррупционного законодательства РФ и антикоррупционной политики Компании.

Значение принципов и требований антикоррупционной политики и ее неукоснительное выполнение требуется от каждого сотрудника Компании.

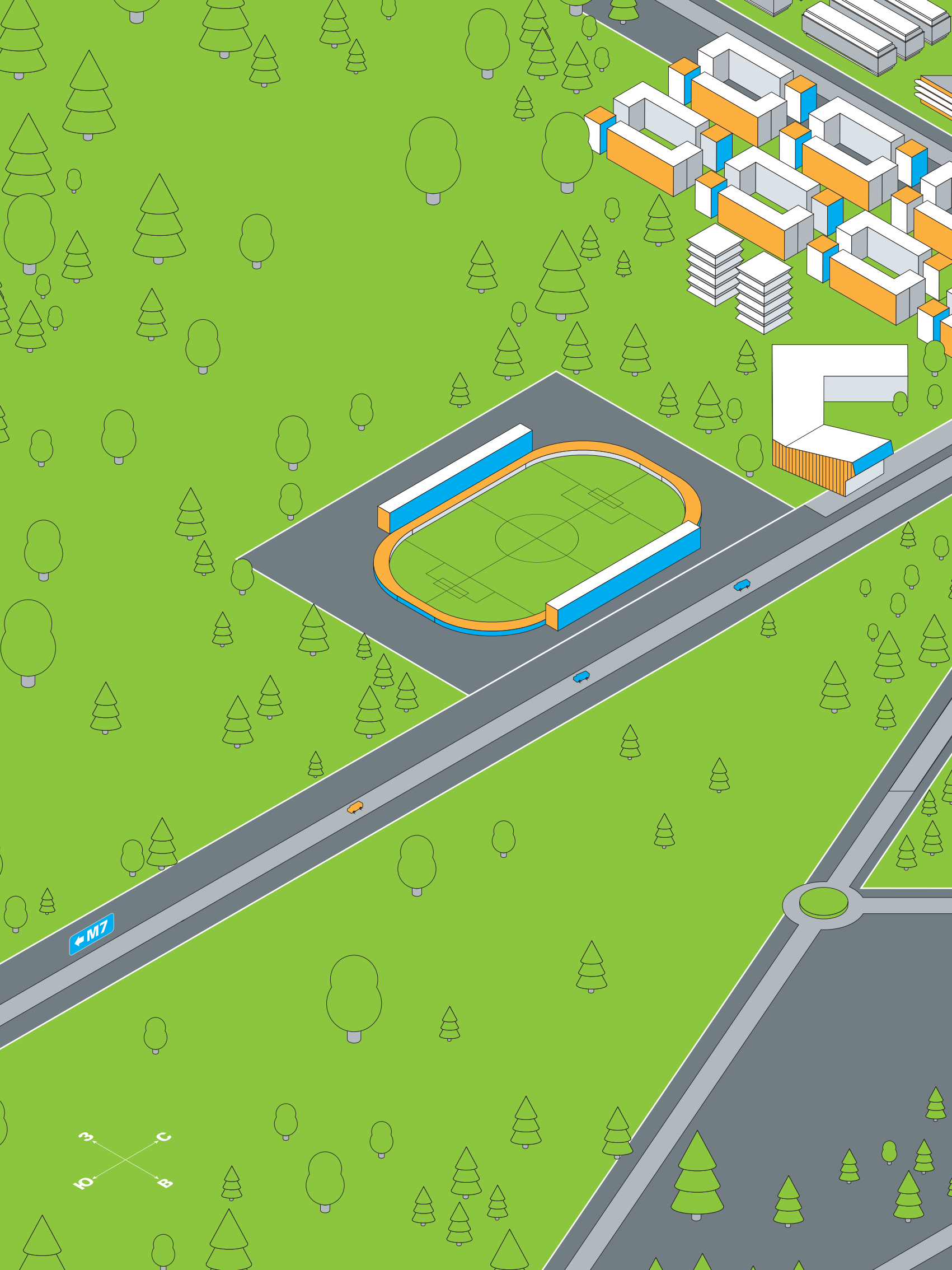
Антикоррупционные проверки и их результаты

GRI 205-3

В 2016 году внутренним проверкам подвергались преддоговорная работа (в том числе закупочная деятельность), производственная деятельность Компании. По результатам проверок более 20 организаций были отклонены для заключения договоров стоимостью до 500 тыс. руб. в связи с аффилированностью к другим участникам закупок, что является нарушением принципа конкурентности.

Планы на 2017 год

- Совершенствование механизма проверок в рамках противодействия коррупции, в том числе с привлечением правоохранительных органов Республики Татарстан.
- Дальнейшая реализация Положения об антикоррупционной политике Компании.
- Предупреждение коррупционных проявлений и обеспечение ответственности за такие проявления.
- Тесное взаимодействие со средствами массовой информации и населением.



09

Инновации
и образовательные
учреждения



#ИННОПОЛИС

Приоритетом в деятельности Компании является обеспечение повышения надежности, качества электроснабжения и эффективности производственного процесса, для чего системным образом Компания разрабатывает и применяет инновационные технологии и оборудование.

В большинстве случаев Компанией применяются готовые технические решения, имеющиеся на открытом рынке, на долю собственных разработок приходится около 15% от всего объема инновационных продуктов.

Инновационная деятельность Компании сосредоточена в основном на производственных активах, в то же время бизнес-активность Компании существенно наращивается в сфере работы с потребителями электрической энергии. В связи с этим основными инновационными мероприятиями являются те, которые относятся к деятельности по передаче и распределению электрической энергии.

Органы управления инновационным развитием

Руководство процессом инновационного развития в Компании осуществляется Координационным научно-техническим советом. Поиск и отбор идей в сфере прорывных технологий, формирование инновационных проектов и сопровождение осуществляется отделом новой техники и технологий.



Ахметов Рустем Финсирович

Заместитель
Генерального директора
по распределительным
сетям



«Мы отдаем себе отчет, что будущее — за компаниями, умеющими перестраиваться гибко, опережая свое время и своих конкурентов. В 2016 году Компания продолжает политику «инноваций для потребителей», поэтому основные усилия на внедрение и тиражирование новых технологий концентрируются в сфере работы распределительных сетей»

Программа инновационного развития ОАО «Сетевая компания» до 2020 года с перспективой 2025 года

Профильным направлением инновационного развития для Компании является «Энергетика и энергосбережение», соответствующее целевому направлению развития науки и техники в России — «Энергоэффективность, энергосбережение, ядерная энергетика».

Направление развития инновационной деятельности Компании закреплено в Программе инновационного развития Компании до 2020 года с перспективой до 2025 года, разработанной в целях повышения надежности, качества и экономичности электроснабжения потребителей путем модернизации электрических сетей на базе инновационных технологий с превращением их в интеллектуальное ядро технологической инфраструктуры региональной энергетики.

Основные направления Программы инновационного развития:

- разработка концепции и технологических основ «умных сетей» для распределительных электрических сетей 10 (6) кВ на основе систем автоматизированного восстановления сети и реализация комплексных пилотных проектов создания «умных сетей» в мегаполисах Республики Татарстан;
- разработка и испытание новых технологий;
- совершенствование способов и методов эксплуатации в части выполнения работ по техническому обслуживанию высоковольтных линий и оборудования без отключения (выполнение работ под напряжением);
- разработка многоуровневой системы мониторинга состояния объектов электросетевого комплекса с применением аэрокосмических технологий и беспилотных летательных аппаратов;
- создание объединенных диспетчерских пунктов районов электрических сетей;
- внедрение средств диагностики состояния электрооборудования методами неразрушающего контроля.

Все направления Программы инновационного развития обеспечивают возможность разработки новых технологий. Новые технологии апробируются в реальных условиях в рамках пилотных проектов, после апробации успешные разработки могут быть использованы для развития и модернизации электросетевого комплекса Компании, а также для коммерческого распространения.

9.2. РАЗРАБОТКА И ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Инновационный процесс в Компании предполагает осуществление следующих видов проектов:

- научно-исследовательские проекты (НИОКР);
- инновационно-инвестиционные проекты — проекты внедрения новой техники и технологий (оборудование, знания и нормативно-методические документы по его эксплуатации), полученные в ходе трансфера технологий (покупка оборудования и технологий).

Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы

Процесс инновационного развития Компании предполагает внедрение передового энергосберегающего оборудования, интеллектуальных технических решений и технологий, являющихся результатами как внедрения новой техники и технологий, так и выполнения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ.

План НИОКР Компании на 2016 год составили 20 работ общей стоимостью 38 269,9 тыс. руб. Прирост финансирования НИОКР за последние 3 года составил 41% и по итогам 2016 года доля финансирования НИОКР по отношению к собственной выручке — 0,15%.

Среди наиболее значимых научно-исследовательских работ 2016 года:

- Разработка карт районирования территории Республики Татарстан. В 2016 году имеющиеся карты по гололеду, грозам и ветровому давлению были дополнены картой загрязненности по крупным городам и промышленным районам. Наличие актуальной информации по загрязненности имеет важное значение при проектировании объектов электросетевого комплекса.
- Рассчитаны защитные зоны молниеотводов, выявлены «узкие места» объектов основной сети и разработаны рекомендации по модернизации молниезащит на основе анализа 47 подстанций филиала Компании Елабужские электрические сети.

Значительные результаты достигнуты в опытно-конструкторской деятельности:

- Среди опытно-конструкторских работ, направленных на апробирование новых технологий, самой результативной стала работа по внедрению геоинформационной системы топографических средств определения места повреждения, проведенная в Аксубаевском РЭС. На трех воздушных линиях 10 кВ было установлено 20 комплектов индикаторов короткого замыкания, информация с которых передается на рабочее место диспетчера.

Инновационно-инвестиционные проекты

В рамках выполнения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ Компания сотрудничает с ведущими вузами, научно-исследовательскими институтами и проектными организациями России.

Объем инвестиций в инновационную деятельность в 2016 году составил 184,9 млн руб., что на 185% больше предыдущего года.



Инвестиции в инновационную деятельность и полученный экономический эффект, млн руб.

	2014	2015	2016
Инвестиции в инновационную деятельность	384	64,6	184,9

Основной упор инновационной деятельности за 2016 год составили продуктовые инновации, на долю которых пришлось 84% всего объема инвестиций.



Развитие системы Smart Grid

Развитие самовосстанавливающихся сетей в ОАО «Сетевая компания»

САМОВОССТАНАВЛИВАЮЩИЕСЯ СЕТИ

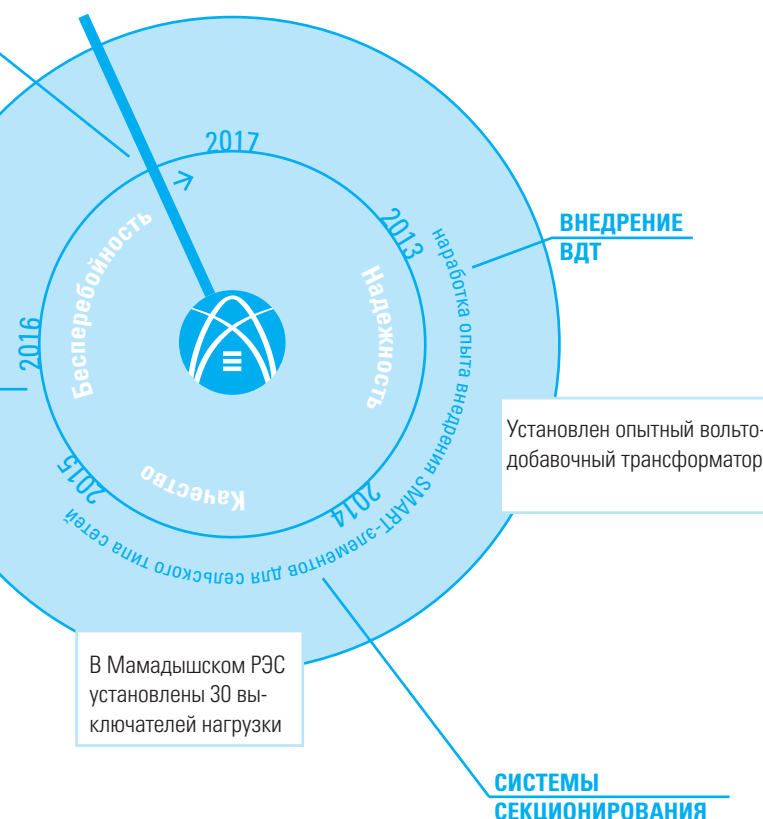
В городах Казань, Нижнекамск, Набережные Челны созданы пилотные участки самовосстанавливающихся сетей

96 выключателей нагрузки установлены в Альметьевске, Нижнекамске и Чистополе

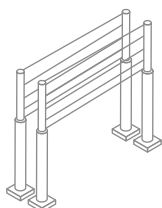
SMART ИКЗ

В Чистополе введена в работу ГИС со SMART-ИКЗ

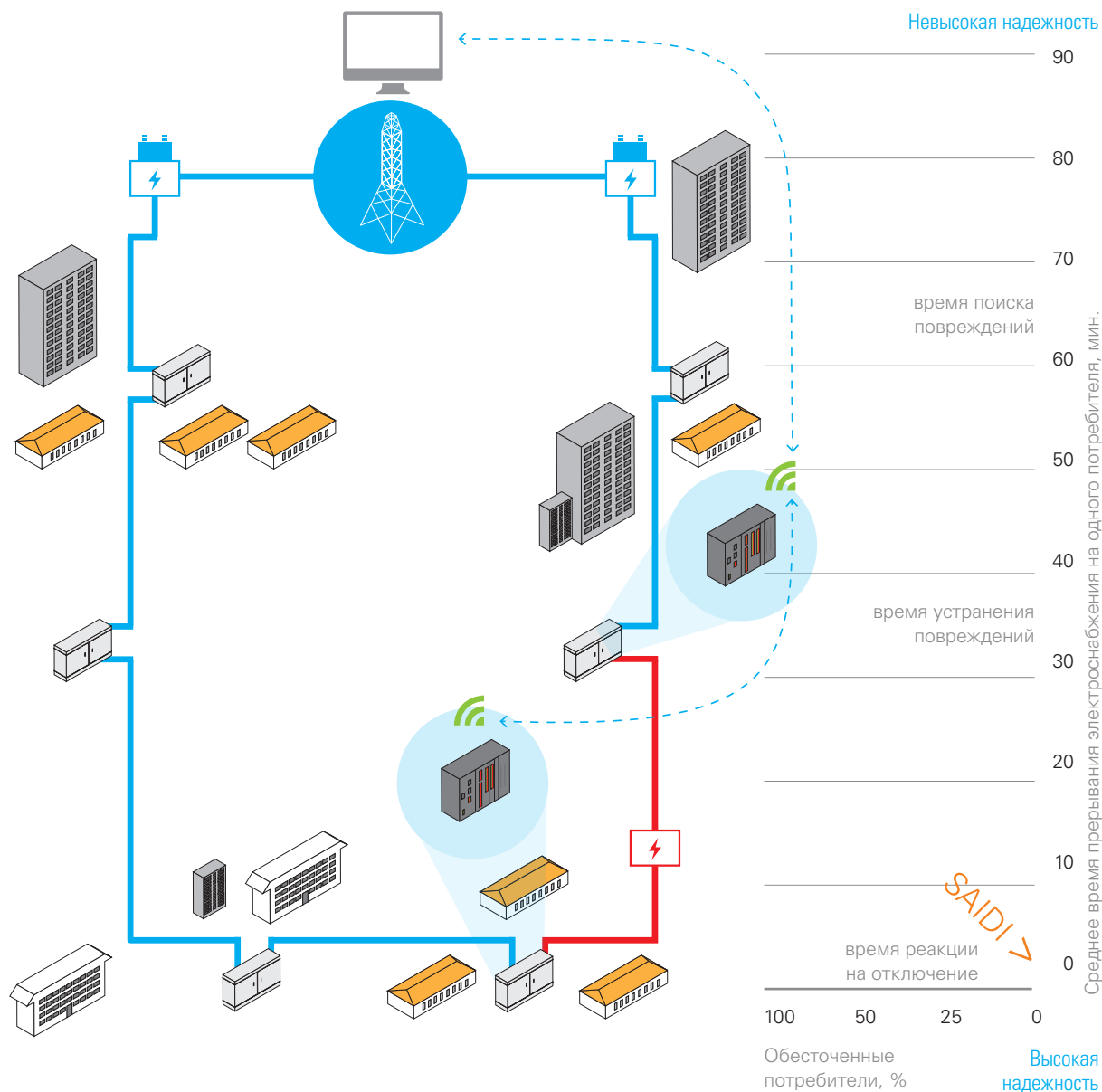
В Буинске установлены 39 выключателей нагрузки



В 2016 году Компанией реализован один из крупнейших инновационных проектов в распределительной сети за всю историю современного электросетевого комплекса республики — самовосстанавливающиеся городские электрические сети 10 (6) кВ в трех крупнейших городах республики: Казань, Набережные Челны, Нижнекамск. В рамках реализации проекта модернизировано 33 объекта городской кабельной сети 10 кВ протяженностью 95 км.



Самовосстанавливающаяся сеть 10 кВ основывается на том, что подстанции оснащаются контроллерами со свободно программируемой логикой, каждый из которых следит за состоянием своей подконтрольной линии электропередачи и оборудования. При этом все Smart-устройства объединены в общую информационную сеть, позволяющую им обмениваться между собой информацией. В случае аварии на одном из участков сети интеллектуальные устройства обнаруживают повреждения, сообщаются между собой и запускают алгоритмы изолирования повреждения и восстановления электроснабжения потребителей посредством цепочки различных операций по переключениям (52 различных сценария).



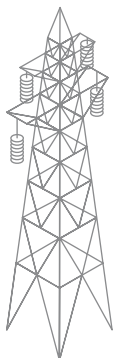
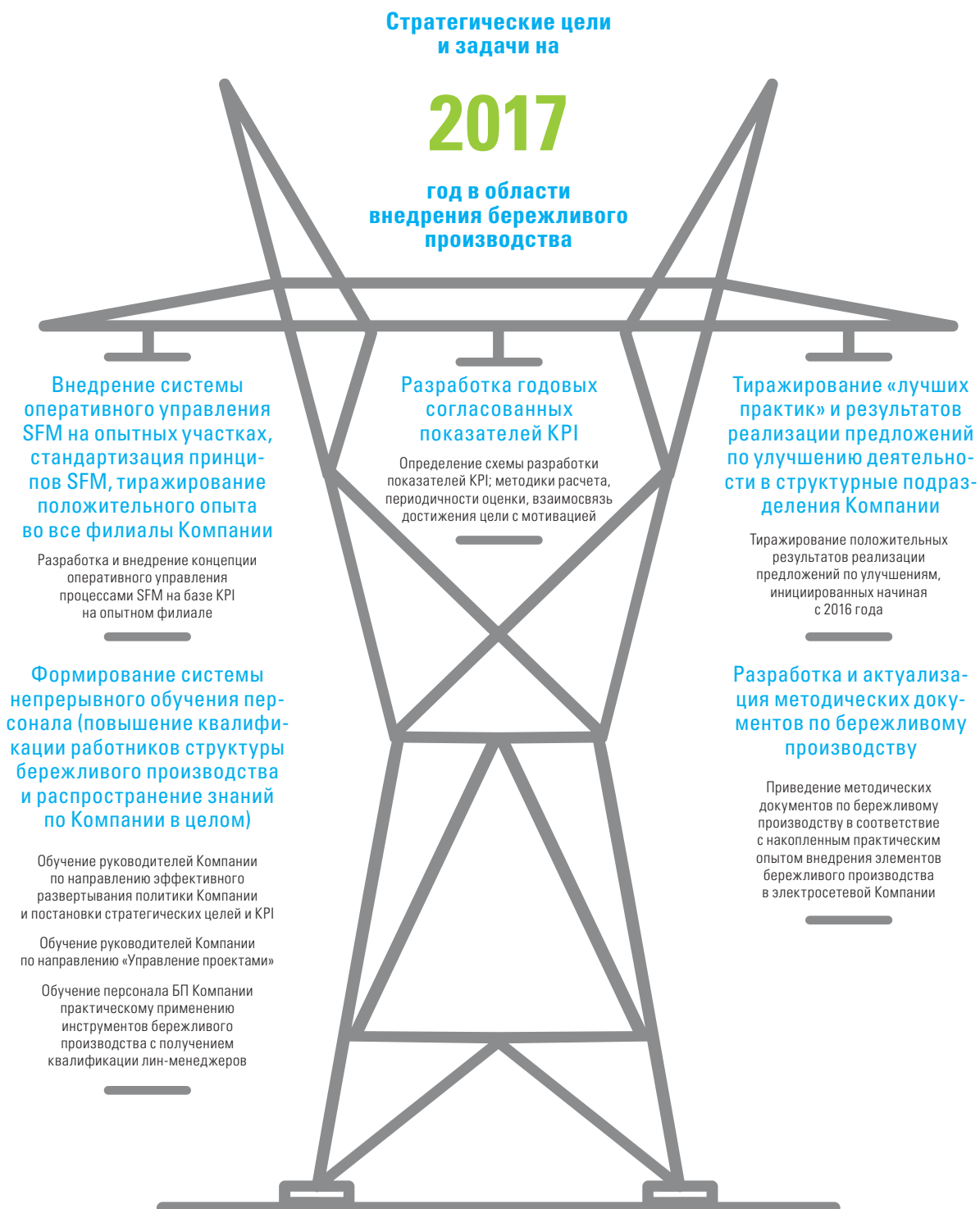
Опыт внедрения Smart Grid в Нижнекамских электрических сетях

Нижнекамские электрические сети являются одним из трех филиалов ОАО «Сетевая компания», в которых внедряется пилотный проект «Умные сети».

При принятии решения о месте внедрения «умных сетей» в городе Нижнекамске был выбран густонаселенный район с множеством школ, торговых центров, детских садов: 2 распределительных пункта, между которыми располагаются 9 энергообъектов, общая протяженность кабельной сети 10 кВ – 25,5 км.

«Бережливое производство» — это особая концепция управления компанией, основанная на стремлении исключить любые виды издержек и предполагающая вовлечение в процедуру оптимизации каждого сотрудника.

Внедрение бережливого производства в промышленность произошло в 1950-е годы в корпорации Toyota. Впоследствии американские специалисты исследовали систему и концептуализировали ее под названием lean manufacturing (lean production) — «тощее производство». В первое время концепция применялась в первую очередь в автомобилестроении. Спустя время схема была адаптирована и к другим производствам.



121,6
млн руб.

Фактический
экономический эффект
от реализации проектов

62,2
млн руб.

Расходы на содержание
структуры БП

15,2
млн руб.

Мотивация персонала
(эталонные участки, подача
и внедрение предложений
по улучшению, итоговое преми-
рование за работу эталонных
участков, премия за лучшее
кайдзен-предложение)

=

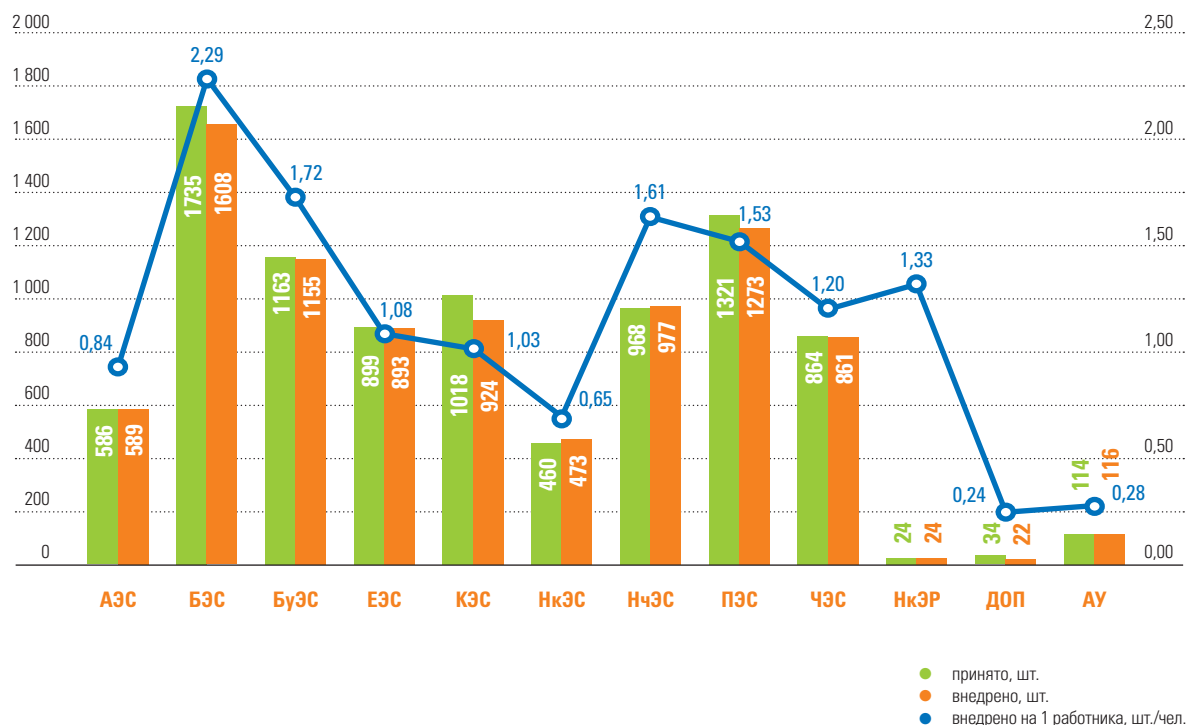
44,2
млн руб.

Эффект для Компании

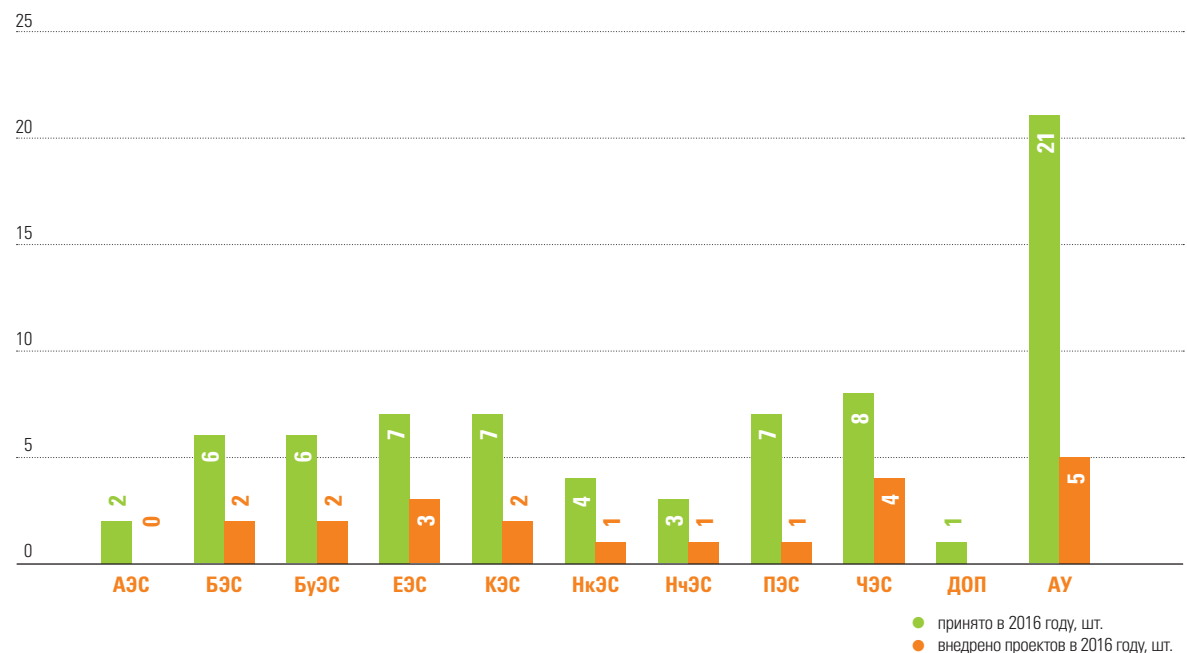
133

Отчет об устойчивом развитии 2016
Инновации и образовательные учреждения

Количество кайдзен-предложений



Количество кайдзен-проектов



В Компании практикуется система разработки и реализации кайдзен-предложений и кайдзен-проектов по улучшению деятельности.

Кайдзен-проекты

В 2016 году принято 72 проекта по улучшению деятельности, из них внедрено 29 проектов, кроме того, реализовано 38 проектов, принятых в 2015 году. Достигнутый экономический эффект от внедрения проектов по улучшению деятельности в 2016 году составил 121,6 млн руб.

Из данного экономического эффекта:

- 15,2 млн руб. направлено на мотивацию персонала;
- 62,2 млн руб. направлено на содержание структуры бережливого производства.

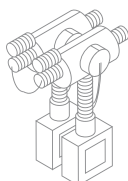
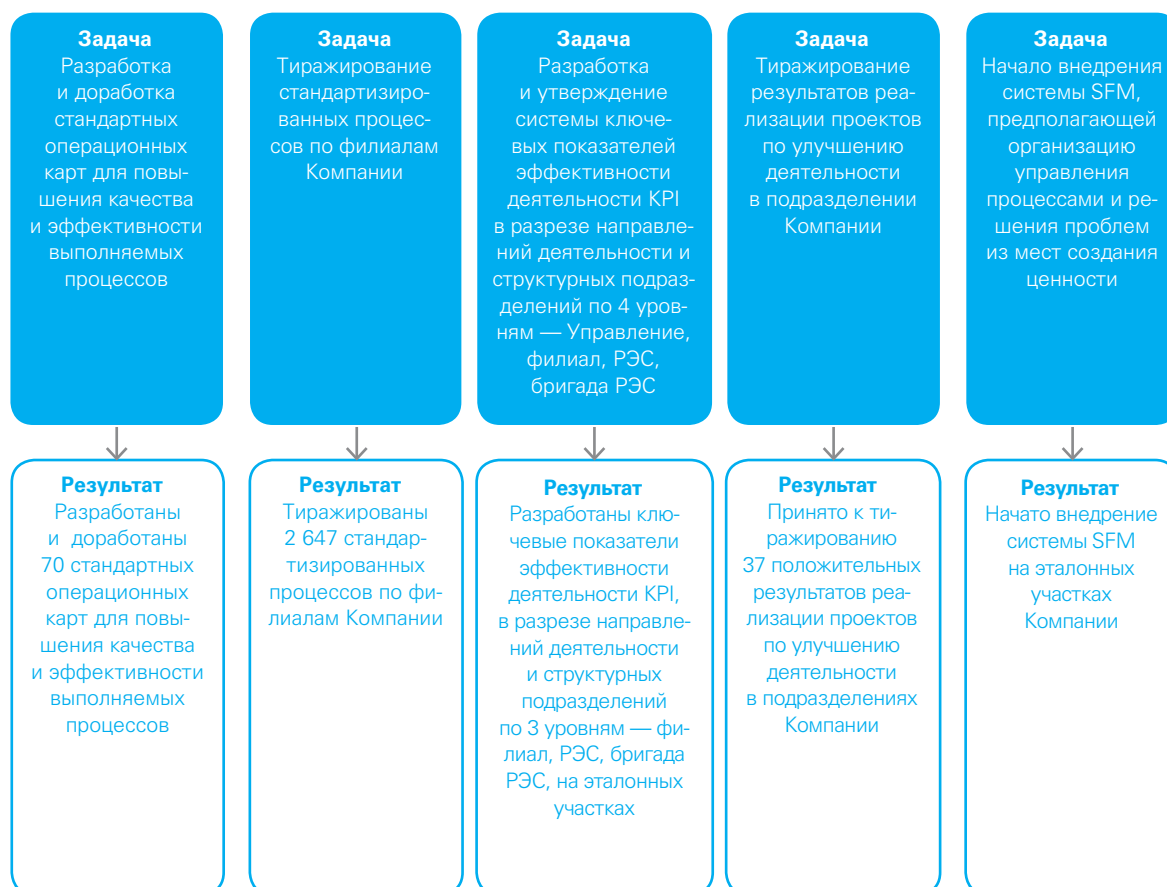
Экономический эффект от внедрения бережливого производства в целом по Компании за 2016 год составил 44,2 млн руб.

Кайдзен-предложения

В рамках действующей в Компании практики подачи сотрудниками предложений по улучшениям текущей деятельности (кайдзен-предложений) за 2016 год принято 9 186 предложений, из них внедрено 8 915 предложений (97%).

В 2016 году работники ОАО «Сетевая компания» приняли участие в командной игре «Инструменты бережливого производства на работе и дома» в рамках V Международного научно-практического форума «Эффективные системы менеджмента — гарантии устойчивого развития».

Реализация поставленных Компанией задач в 2016 году в области внедрения бережливого производства



Рационализаторская деятельность

Активное участие в рационализаторской работе принимает молодежь до 30 лет — более 20% от общего количества авторов.

Конкурс лучших рационализаторов

С 2014 года в Компании проводится конкурс лучших рационализаторов, являющийся стимулом для увеличения подаваемых персоналом рационализаторских предложений.

В 2016 году первое место в номинации «Лучшее рационализаторское предложение с экономическим эффектом» занял проект коллектива авторов филиала ОАО «Сетевая компания» Набережночелнинские электрические сети, уделивших внимание возможным способам уменьшения негативных воздействий на окружающую среду.

Первую премию в номинации «Лучший рационализатор» получил коллектив авторов — инженеры СССДТУ филиала ОАО «Сетевая компания» Казанские электрические сети Давлетшин М.М. и Ганиев Р.Я., внедрившие 12 рационализаторских предложений. В номинации «Лучший молодой рационализатор» победил Ярмушев И.Н., внедривший 6 рационализаторских предложений.

С целью распространения принятых рационализаторских предложений по всем филиалам Компании в 2016 году принято Положение о тиражировании результатов рационализаторских предложений ОАО «Сетевая компания».

Привлечение учащихся вузов к разработке инновационных проектов

Компания ведет работу по развитию взаимовыгодного сотрудничества с высшими учебными заведениями Республики Татарстан с целью организации процесса разработки технических решений с привлечением учащихся вузов. На протяжении многих лет Компания продолжает сотрудничество с ФГБОУ ВПО «Казанский государственный энергетический университет». В целях привлечения учащихся вузов к разработке инновационных проектов сформирован и размещен на официальном сайте перечень актуальных для Компании разработок, из которого студенты могут выбрать заинтересовавшую тему для дипломного проекта или научной работы.

Конкурс «Энергопрорыв-2016»

Проект Казанского государственного энергетического университета, курируемый ОАО «Сетевая компания», занял 2-е место в номинации «Технология прорыва» из более чем 250 заявок со всей России. Разработанный трансформатор тока для сетей среднего напряжения позволит реализовать экономичное и эффективное цифровое измерение тока. По сравнению с другими технологиями новая разработка более надежна, имеет малый вес и габариты, а также низкую себестоимость.

Участие в оценке инновационных проектов в рамках конкурса приняли специалисты ОАО «Сетевая компания».

Внедрение передовых информационных технологий

В условиях быстро изменяющейся внешней и внутренней среды задачей Компании на 2015–2017 годы является построение интегрированной информационной системы управления, объединяющей бизнес-стратегию и передовые информационные технологии, направленной на информационную поддержку бизнес-процессов и базирующейся на едином комплексе технических, программных средств и организационных документов.

Основными задачами в построении интегрированной информационной системы управления являются:

- формирование единого информационного пространства на основе корпоративной сети передачи данных, технологической связи, а также единой системы нормативно-справочной информации;

- информационное обеспечение бизнес-процессов по передаче электроэнергии потребителям, по присоединению потребителей к электрическим сетям;
- трансляция целей и стратегии общества на стратегию развития информационных технологий;
- формирование, рост, обучение и подготовка высококвалифицированного кадрового состава на базе информационных технологий;
- формирование понимания необходимости использования информационных технологий для личной организации сотрудников и организации общения в корпоративной среде.

Развитие информационных систем

В 2016 году введена в промышленную эксплуатацию автоматизированная система управления закупками (АСУЗ) ОАО «Сетевая компания». Система позволяет повысить эффективность закупок за счет создания централизованной базы данных о планируемых и реализуемых закупках, а также сократить расходы и издержки за счет автоматизации части закупочных процессов и процессов контроля исполнения договорных обязательств.

В 2016 году также начала работу резервная площадка Центра обработки данных Управления ОАО «Сетевая компания». В результате был значительно повышен уровень надежности функционирования корпоративных информационных систем и сокращено время их простоя в случае возникновения сбоев.

В целях автоматизации бизнес-процесса по расчету и анализу потерь электроэнергии по сети 10–0,4 кВ в 2016 году в опытном режиме введен модуль «Балансы+» информационной системы «Электроснабжение».

В экспериментальном режиме также начала работу информационная система «Управление информационными технологиями Компании в части управления инцидентами и конфигурациями» (СУИ ITIL). Цель новой системы — организация комплексного управления процессами в сфере информационных технологий на основе лучших мировых практик оказания ИТ-услуг.

Планы на 2017 год

В план научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ на 2017 год вошли 15 новых и 5 переходящих работ с общей стоимостью 50 270,6 тыс. руб., среди них такие задачи, как:

- разработка однофазных трансформаторов малой мощности;
- своевременная диагностика состояния высоковольтных изоляторов на основе показаний оптических индикаторов;
- разработка систем для повышения наблюдаемости распределительной сети на основе сбора данных приборов учета.

9.3. КАДРОВЫЕ ПРОГРАММЫ И СОТРУДНИЧЕСТВО С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ ТАТАРСТАНА

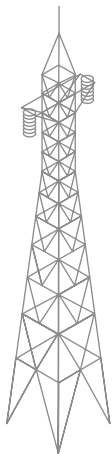
Высококвалифицированные кадры — ключевой ресурс Компании, обеспечивающий ее эффективное функционирование и развитие.

Компания организует программы целевой подготовки на базе университетов республики, а также проводит различные мероприятия образовательного и научного характера: лекции, конференции, форумы.

Образовательный энергетический кластер

В 2009 году совместно с АНО ДПО «ПРЦПК «Энергетик», ФГБОУ ВПО «Казанский государственный энергетический университет» и ГАПОУ «Казанский энергетический колледж» подписано Соглашение о государственно-корпоративном партнерстве в области профессионального образования, профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации кадров в рамках образовательного кластера Республики Татарстан в области энергетики.

Количество сотрудников, вовлеченных в 2016 году в программы обучения образовательного энергетического кластера, составило 6 461 человек.



Количество человек, прошедших обучение в образовательном энергетическом кластере, чел.

	2015	2016	2017 (план)
Сотрудники, прошедшие обучение в энергетическом кластере	6 886	6 461	7 238

Подготовка будущих работников электроэнергетической отрасли

В рамках сотрудничества с образовательными организациями Республики Татарстан Компания проводит работу с учащимися в следующих направлениях:

- профориентация;
- подготовка новых квалифицированных кадров для энергетического комплекса Республики Татарстан;
- привлечение студентов к работе над инновационными разработками.

Компания участвует в реализации программы подготовки специалистов по направлению «Электроэнергетические системы, сети электропередачи, их режимы, устойчивость и надежность» в ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет». В 2016 году обучение по программе проходили 10 студентов.

Количество студентов программы подготовки специалистов по направлению «Электроэнергетические системы, сети электропередачи, их режимы, устойчивость и надежность»

	2015	2016	2017 (план)
Количество студентов	11	10	10

В 2016 году в целях повышения качества подготовки специалистов в рамках существующих в Российской Федерации ступеней высшего образования и их адаптации еще на этапе обучения к решению практических задач, стоящих перед энергопредприятиями Республики Татарстан, между Компанией и ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет» подписано соглашение о создании и функционировании базовой кафедры при филиале Компании Казанские электрические сети.

Другим важным направлением работы по подготовке персонала является использование механизма обучения по дуальной системе — теоретическую часть студенты осваивают в образовательном учебном заведении, а практическую — на производстве в Компании. В качестве базовых для реализации такого вида обучения были выбраны филиалы Компании Бугульминские и Буинские электрические сети: на базе Бугульминского машиностроительного техникума и Буинского ветеринарного техникума. За период с января 2015 года по декабрь 2016 года из числа выпускников техникума на работу в филиал Бугульминские электрические сети принято 15 человек.

Соглашение о партнерстве с АНО «Казанский открытый университет талантов 2.0»

В январе 2016 года подписано Соглашение о партнерстве с АНО «Казанский открытый университет талантов 2.0», в рамках которого АНО «Казанский открытый университет талантов 2.0» и ОАО «Сетевая компания»:

- выявляют и поддерживают деятельность лидеров — наставников, действующих в сфере управления талантами;
- проводят научный мониторинг и оценку результативности действий в сфере управления талантами;
- обеспечивают выявление, поддержку и продвижение (популяризацию) лучших практик, созданных партнерами в сфере управления талантами;
- вовлекают наставников и партнеров в формирование коммуникационного пространства для выработки предложений по проблемам жизненного и карьерного самоопределения молодежи.

Совместные с образовательными организациями мероприятия научного и образовательного характера

С целью привлечения и подготовки новых кадров, а также проведения программ повышения квалификации и переквалификации сотрудников Компания активно взаимодействует с образовательными учреждениями:

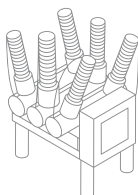
- АНО ДПО «ПРЦПК «Энергетик» (г. Казань);
- ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет»;
- Камский филиал ФГАОУ ДПО «Петербургский энергетический институт повышения квалификации» (г. Набережные Челны);
- ФГАОУ ДПО «Петербургский энергетический институт повышения квалификации» (г. С.-Петербург);
- ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (г. Казань);
- Высшая школа бизнеса ФГАОУ ВПО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (г. Казань);
- ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ» (г. Москва).

Школа мастеров и начальников электрических сетей

В 2016 году впервые было проведено повышение квалификации начальников и мастеров районов электрических сетей в Камском филиале ФГАОУ ДПО «Петербургский энергетический институт повышения квалификации». В рамках данной подготовки начальники и мастера РЭС прошли специализированный курс «Управление и работа с персоналом электроэнергетики».

Мероприятия научного и образовательного характера с участием Компании

Ключевые мероприятия, проведенные в 2016 году	Направления, в рамках которых организуются мероприятия	Организаторы
VI Республиканский молодежный форум «Наш Татарстан»	Развитие и выявление творческого потенциала молодежи Республики Татарстан	• Министерство по делам молодежи и спорту Республики Татарстан • Региональная общественная организация «Союз молодежи предприятий и организаций Республики Татарстан»
XI Открытая молодежная научно-практическая конференция «Диспетчеризация и управление в электроэнергетике»	Развитие энергосистем, разработки и внедрение интеллектуальных сетей	• Молодежная секция РНК СИГРЭ • Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан • Филиал АО «СО ЕЭС» РДУ Татарстана, ПАО «РусГидро»
Конкурс профессионального управления проектной деятельностью в госсекторе «Проектный Олимп»	Расширение применения проектного управления	• Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации
XVII Всероссийский конкурс «Инженер года-2016»	Внедрение инновационных разработок	• Российский Союз научных и инженерных общественных объединений
Летняя молодежная школа	Проведение профориентационной работы с молодежью	• АНО «Казанский открытый университет талантов 2.0»
Стратегическая сессия «А-Форум»	Интеграция талантливой молодежи в экономику республики	• АНО «Казанский открытый университет талантов 2.0»
Ярмарка вакансий	Решение вопросов трудоустройства молодых специалистов	• ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет»

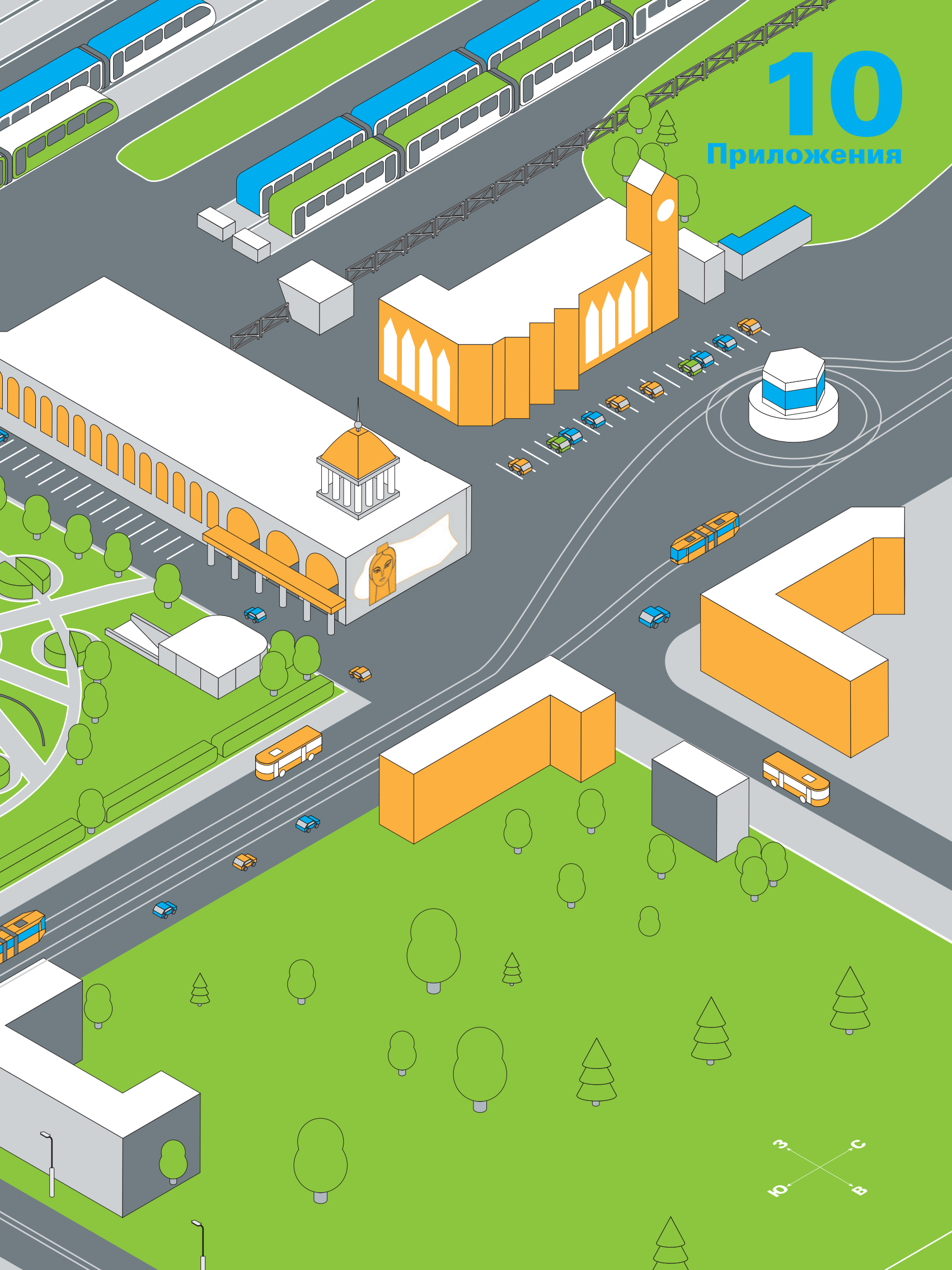


- Набор новых групп целевого направления.
- Развитие системы дуального обучения с охватом филиалов Компании.
- Создание двух базовых кафедр ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет» при филиалах Компании.



10

Приложения



ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОБ ОТЧЕТЕ И СУЩЕСТВЕННОСТИ РАСКРЫВАЕМЫХ ТЕМ

ОАО «Сетевая компания» продолжает практику подготовки нефинансовых отчетов и представляет свой третий Отчет об устойчивом развитии.

Цели Отчета:

- Достичь уровня прозрачности, который вывел бы Компанию в группу лидеров не только на региональном, но и на федеральном уровне.
- Раскрыть сведения о целесообразности расходов средств, полученных из государственного бюджета, и тарифов.
- Сформировать представление о выстраивании системы управления устойчивым развитием в Компании.
- Систематизировать публичные сведения о результатах, целях и подходах управления корпоративной социальной ответственностью ОАО «Сетевая компания».

GRI 102-45 GRI 102-46 GRI 102-50 GRI 102-52 GRI 102-54	Формат отчета	Отчет об устойчивом развитии
	Уровень раскрытия GRI Standards	Основной. Указатель содержания GRI см. в Приложении 6 Таблица соответствия Отчета GRI Standards, отраслевому протоколу GRI и SDG
	Цикл отчетности	Годовой
	Период отчетности	2016 год
	Периметр и границы Отчета	ОАО «Сетевая компания»
	Приоритетные темы	1. Развитие системы взаимоотношений с потребителями 2. Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения

GRI 102-48 В 2016 году Компания в числе первых выпускает Отчет по новым Стандартам GRI (GRI Standards). Изменений границ Отчета, переформулировок, изменений сопоставимых данных по сравнению с предыдущими отчетами не происходило.

GRI 102-51 Отчет за 2015 год был опубликован в соответствии с GRI G4 и доступен на сайте <http://gridcom-rt.ru>

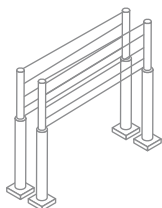
Показатели деятельности Компании, содержащиеся в Отчете, представлены по бухгалтерской отчетности, подготовленной в соответствии с МСФО.

Настоящий Отчет подготовлен на основе следующих международных стандартов:

	GRI Standards, GRI Supplement (Electronic Utilities) Стандарты по отчетности в области устойчивого развития, Отраслевое приложение GRI для электроэнергетической отрасли
	AA1000SES Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами
	ISO 26000 Руководство по социальной ответственности
	ГОСТ Р ИСО 26000:2012 Национальный стандарт по социальной ответственности

Существенные аспекты данного Отчета были определены в соответствии с требованиями GRI Standards. Процесс определения существенности строился на принципах:

- включенности заинтересованных сторон
- значимости и надежности каждого из этапов, связанных с поиском, анализом и обобщением информации
- достоверности полученных результатов
- актуальности полученной информации

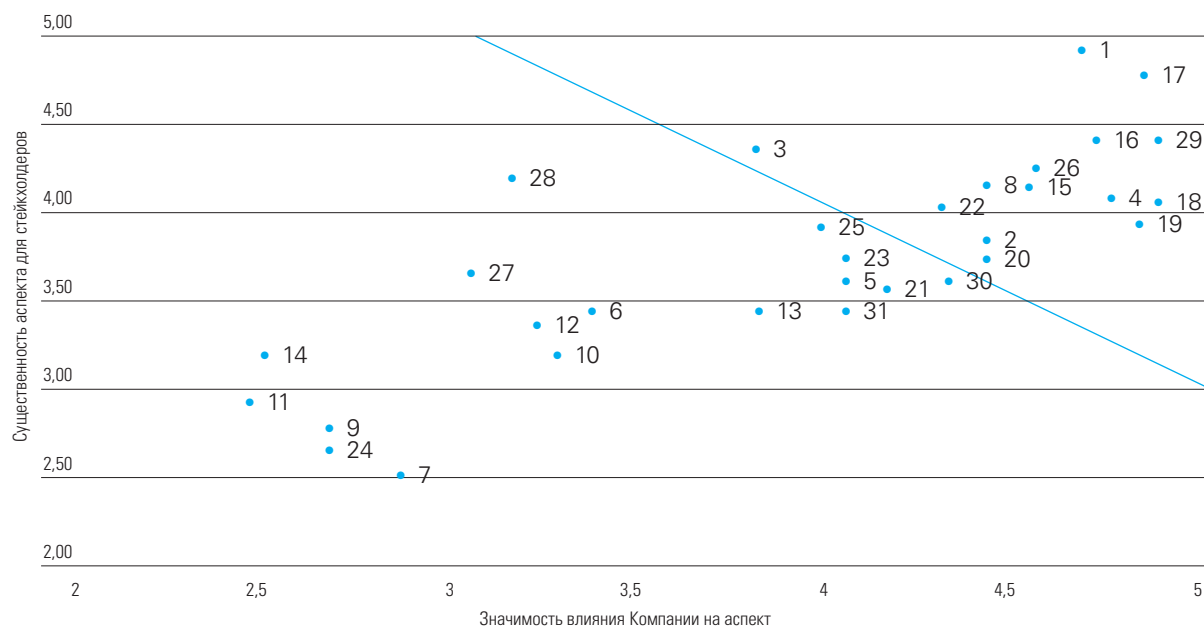


Для реализации заявленных принципов были использованы различные методы и средства определения существенности:

GRI 102-46 **143**

	Этап 1	Этап 2	Этап 3
Цель	Составление списка возможных существенных аспектов	Приоритизация существенных аспектов	Построение матрицы существенности
Метод	Отраслевой бенчмаркинг Анализ региональной и международной повестки Учет особенностей деятельности Компании Анализ аспектов, представленных в международных стандартах (GRI Standards и отраслевые приложения GRI, ISO 26000, Цели устойчивого развития ООН)	Анкетирование: Заинтересованные стороны — представители государственных органов, экологических организаций, образовательных учреждений, НКО и др. (18 анкет) Руководители структурных подразделений Компании (15 анкет)	Каждому аспекту был присвоен средний балл в зависимости от его влияния на заинтересованные стороны и в зависимости от возможности Компании воздействовать на аспект Приоритетными и обязательными к раскрытию были признаны аспекты, находящиеся на карте существенности в верхней правой области
Результат	Полный список из 31 аспекта	Аспекты проранжированы стейкхолдерами по значимости и менеджерами по степени влияния Компании на аспект	Определены 14 существенных аспектов (матрица существенности)

Матрица существенности



Полный список аспектов*

	Экономическое воздействие
1	Экономические результаты деятельности
2	Присутствие на рынках труда Республики Татарстан (зарплата в существенных регионах деятельности, доля руководителей высшего ранга из местного населения)
3	Непрямые экономические воздействия Компании (помимо основной деятельности вклад в развитие инфраструктуры и оказание безвозмездных услуг в регионах присутствия, сохранение рабочих мест в цепочках поставок и пр.)
4	Прозрачность и конкурентность закупок (в т.ч. объемы привлечения местных поставщиков)
5	Противодействие коррупции
6	Противодействие конкуренции со стороны Компании и нарушение антимонопольного законодательства

GRI 102-47

*Жирным выделены существенные аспекты

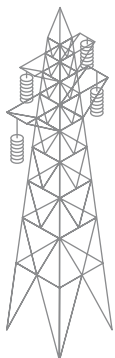


Экологическое воздействие	
7	Использование природных материалов (металл, дерево, руда), переработка и повторное использование материалов
8	Потребление энергии на собственные нужды, энергоэффективность и управление потерями энергии
9	Объем используемой воды (в т.ч. повторное использование воды)
10	Воздействие деятельности Компании на биоразнообразие (в т.ч. установка птицевозащитных устройств)
11	Загрязнение воздуха
12	Сбросы загрязняющих веществ, твердые отходы и разливы масла
13	Штрафы и санкции за несоблюдение экологического законодательства
14	Оценка поставщиков с точки зрения их влияния на окружающую среду
15	Разработка и внедрение инновационных технологий по передаче электроэнергии
Социальное воздействие	
16	Занятость (количество сотрудников, текучесть кадров, льготы для сотрудников)
17	Здоровье и безопасность на рабочем месте
18	Обучение и образование, создание практики преемственности поколений среди сотрудников
19	«Бережливое производство»
20	Равное вознаграждение для женщин и мужчин
21	Недопущение дискриминации (религиозной, по этнической принадлежности)
22	Практики соблюдения прав человека
23	Взаимодействие с местными сообществами и муниципальной властью
24	Изменение места жительства сотрудников в связи с выполняемыми работами
25	Ценовая доступность электроэнергии для потребителей (тарифная)
26	Доступность энергоснабжения (территориальная доступность технического присоединения)
27	Оценка воздействия поставщиков Компании на общество и социальные процессы в регионе присутствия
28	Воздействие продукции и услуг на здоровье потребителя (например, электромагнитное излучение ЛЭП)
29	Обеспечение надежности и безопасности энергоснабжения, готовность к чрезвычайным ситуациям
30	Штрафы и санкции за несоблюдение законодательства в экономической и социальной сфере
31	Благотворительность

GRI 102-49 В процессе определения существенности были определены 14 существенных аспектов. Среди них новыми по сравнению с 2015 годом являются следующие аспекты:

- не прямые экономические воздействия Компании;
- прозрачность и конкурентность закупок;
- разработка и внедрение инновационных технологий по передаче электроэнергии;
- «бережливое производство»;
- доступность энергоснабжения (территориальная доступность технического присоединения);
- обеспечение надежности и безопасности энергоснабжения, готовность к чрезвычайным ситуациям.

Раскрытие существенных аспектов и показателей в Отчете



GRI 102-47

Название существенного аспекта	Раскрываемые показатели по аспекту	Месторасположение в Отчете
Экономические результаты деятельности	103 201-1	3.1. Принципы взаимодействия с акционерами и инвесторами 3.2. Экономическая результативность
Присутствие на рынках труда Республики Татарстан (заработная плата в существенных регионах деятельности, доля руководителей высшего ранга из местного населения)	103 202-1 202-2	6.1. Подход к управлению персоналом 6.2. Характеристика персонала и занятость 6.3. Мотивация персонала
Непрямые экономические воздействия Компании (помимо основной деятельности вклад в развитие инфраструктуры и оказание безвозмездных услуг в регионах присутствия, сохранение рабочих мест в цепочках поставок и пр.)	103 203-1	5.1. Управление влиянием на регион присутствия 5.4. Реализация социальных программ и благотворительность

Прозрачность и конкурентность закупок (в т.ч. объемы привлечения местных поставщиков)	103 204-1	8.1. Принципы ответственного ведения бизнеса 8.2. Закупочная деятельность
Потребление энергии на собственные нужды, энергоэффективность и управление потерями энергии	103 302-1 302-2 302-3 302-4 302-5	7.1. Система управления воздействием на окружающую среду 7.3. Энергосбережение и энергоэффективность
Разработка и внедрение инновационных технологий по передаче электроэнергии	103 —	9.1. Управление инновациями 9.2. Разработка и внедрение инновационных технологий
Занятость (количество сотрудников, текучесть кадров, льготы для сотрудников)	103 401-1 401-2	6.1. Подход к управлению персоналом 6.2. Характеристика персонала и занятость 6.3. Мотивация персонала
Здоровье и безопасность на рабочем месте	103 403-2 403-3 403-4	6.1. Подход к управлению персоналом 6.4. Охрана труда и обеспечение безопасности на производстве
Обучение и образование, создание практики преемственности поколений среди сотрудников	103 404-1 404-2 404-3	6.1. Подход к управлению персоналом 6.5. Развитие практики преемственности поколений среди сотрудников Компании
«Бережливое производство»	103 —	9.1. Управление инновациями 9.2. Разработка и внедрение инновационных технологий
Равное вознаграждение для женщин и мужчин	103 405-2	6.1. Подход к управлению персоналом 6.3. Мотивация персонала
Практики соблюдения прав человека	103 412-2	6.1. Подход к управлению персоналом 6.2. Характеристика персонала и занятость
Доступность энергоснабжения (территориальная доступность технического присоединения)	103 —	4.1. Развитие системы взаимоотношений с потребителями 4.2. Клиентоориентированность и обеспечение качества обслуживания
Обеспечение надежности и безопасности энергоснабжения, готовность к чрезвычайным ситуациям	103 EU28 EU29	4.1. Развитие системы взаимоотношений с потребителями 4.3. Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения

Также были выделены два дополнительных запроса со стороны менеджмента и заинтересованных сторон к предоставлению информации о балансе интересов Компании и потребителей услуг при установлении монопольных цен, а также клиентоориентированности деятельности Компании.

Раскрытие дополнительных запросов стейкхолдеров в Отчете

Название существенного аспекта	Раскрываемые показатели по аспекту	Месторасположение в Отчете
Клиентоориентированность	103	4.1. Развитие системы взаимоотношений с потребителями 4.2. Клиентоориентированность и обеспечение качества обслуживания
Баланс интересов Компании и потребителей услуг при установлении монопольных цен	—	4.5. Тарифная политика и ее прозрачность для потребителя

Для наиболее полного отражения системы взаимодействия Компании с ее внешними и внутренними заинтересованными сторонами оглавление Отчета имеет стейкхолдерский тип, что позволяет максимально ускорить поиск необходимой информации.

Отчет прошел процедуру общественного (стейкхолдерского) заверения независимыми представителями заинтересованных сторон Компании. Заключение см. в *Приложении 4. Протокол-резюме общественных слушаний*.

Информация о процедурах взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках подготовки Отчета представлена в *Главе 2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами*.

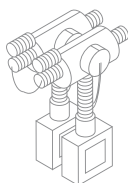
Отчет прошел внутреннее заверение Отделом внутреннего аудита и одобрен Советом директоров Компании (протокол от 19.05.2017 № 11/05-2017).

Настоящий Отчет содержит заявления прогнозного характера относительно производственных, финансовых, экономических, социальных и иных показателей, характеризующих дальнейшее развитие Компании. Реализация планов и намерений связана с меняющейся политической, экономической, социальной и правовой ситуацией в России и мире. В связи с этим фактические результаты деятельности в последующих отчетах могут отличаться от прогнозируемых.

GRI 102-53 По любым вопросам относительно Отчета за 2016 год можно обратиться в отдел корпоративных отношений по телефону: (843) 291-85-91, 200-00-62 и электронной почте: prozorovava@gridcom-rt.ru.

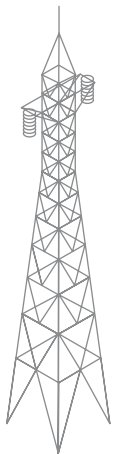
ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЗА 2016 ГОД

Заинтересованные стороны	Планы на 2016 год	Статус выполнения
Акционеры и инвесторы	Повышение эффективности и качества корпоративного управления	+
Потребители	Создание Совета потребителей	— (отсутствие спроса, подробнее: 5.1. Развитие системы взаимоотношений с потребителями)
	Создание 39 пунктов по работе с потребителями в районах электрических сетей по всей территории обслуживания Компании	+
	Разработка бизнес-планов дополнительных услуг Компании	В работе (С целью развития данного направления создана рабочая группа, утвержден проект «Внедрение в ОАО «Сетевая компания» дополнительной услуги — Технологическое присоединение «под ключ» и разработан план мероприятий)
	Разработка перечня мероприятий по развитию дополнительных услуг Компании	+
	Развитие системы взаимоотношения с потребителями в целях повышения качества обслуживания	+
	Расширение функциональных возможностей портала дистанционного обслуживания	+
	Развитие заочного обслуживания через Контакт-центр	+
Дальнейшее развитие работ под напряжением		
	Обучение специалистов, увеличение видов работ под напряжением, освоение выполнения работ под напряжением в сетях 6–10 кВ, а также 35 кВ и выше	Выполнено частично (Проведено обучение специалистов работам под напряжением в сетях 0,4 кВ)
Обеспечение надежности и бесперебойности электроснабжения		
	Реализация Инвестиционной программы:	
	• реконструкция и строительство ПС и ВЛ 220–500 кВ;	+
	• реконструкция и строительство ПС и ВЛ 35–110 кВ;	+
	• реконструкция и строительство распределительных сетей 0,4–10 кВ;	+
	• прочие инвестиционные проекты (монтаж автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии, реконструкция релейных защит и автоматики (РЗА), организация каналов связи и высокоскоростных цифровых каналов передачи данных (СДТУ), проектно-исследовательские работы будущих лет (ПИР б/л), экология и инженерно-технологические средства охраны (ИТСО), объекты технологического присоединения (ТП), а также объекты, не требующие монтажа.	+



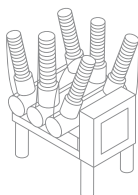
Заинтересованные стороны	Планы на 2016 год	Статус выполнения
Местные сообщества и органы государственной власти	Утверждение Программы импортозамещения оборудования, технологий, материалов и систем на 2015–2019 годы	+
	Строительство нового независимого центра питания уровня напряжения 220 кВ ПС 220 кВ Бегишево	+
	Строительство питающей ВЛ 220 кВ Щёлоков — Бегишево от ПС 500 кВ Щёлоков и ВКЛ 220 кВ Бегишево — ТАНЕКО	+
	В рамках реализации программы по обеспечению сетями электроснабжения выделенных земельных участков многодетным семьям в районе н.п. Каймары выполнить I этап строительства сетей электроснабжения общей стоимостью 21,5 млн руб.	+
Сотрудники	Совершенствование организационных структур, приведение организационных структур подразделений к единым типовым структурам	+
	Оплата труда	
	Утверждение и введение в действие пересмотренных показателей материального стимулирования для персонала	+
	Разработка базисных норм рабочего времени персонала по технологическому присоединению и их обоснование	+
	Проведение тарификации по рабочим профессиям в филиалах, т.е. отнесение к тарифным разрядам в зависимости от сложности труда	— (Проводится подготовительная работа)
	Повышение тарифной ставки I разряда промышленно-производственного персонала (ППП) на 10%	+
	Обучение	
	Обеспечение постепенного перехода на профессиональные стандарты с учетом требований законодательства	+
	Дальнейшее развитие дуальной системы обучения и подготовки персонала для филиалов Компании	+
	Направление сотрудников на обучение по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки	+
	Обучение 22 бригад в Ресурсном центре при Заинском политехническом колледже по направлению «Работа под напряжением в электроустановках 0,4–10 кВ методом «в контакте», «на расстоянии»	+(Обучено 54 бригады)
	Обучение по программе MBA 12 сотрудников	+(По программе MBA закончили обучение 13 человек, 5 человек продолжают учиться по программе DBA, 14 человек направлены на обучение по программе MBA)
	Социальное обеспечение	
	Совершенствование Коллективного договора	+
	Заккрытие очередности нуждающихся в улучшении жилищных условий по 2012 год постановки на учет включительно	+
Сотрудники	Охрана труда	
	Приобретение современных электрозащитных средств, спецодежды, средств индивидуальной защиты	+
	Стандартизация процессов управления охраной труда, промышленной и пожарной безопасностью	+
	Замена видеорегистраторов, вышедших из строя, и доукомплектование части производственных подразделений видеорегистраторами, которые используются в Компании для контроля соблюдения персоналом производственных подразделений требований охраны труда при выполнении служебных обязанностей	+
	Молодежная политика	
	Создание молодежного кадрового резерва	— (Проводится подготовительная работа)
	Создание 2 групп целевого назначения по направлению деятельности Компании	+(Создана 1 группа целевого назначения)

Заинтересованные стороны	Планы на 2016 год	Статус выполнения
Сотрудники	Разработка Молодежной политики	—
	Разработка и внедрение механизмов социальной мобильности молодежи и ротации кадров	—
	Разработка и внедрение механизмов отбора талантливой молодежи ОАО «Сетевая компания», организация работы с талантливой молодежью	+
	Координация и организация творческой деятельности молодежи	+
	Интеграция молодежи Компании с молодежными сообществами Российской Федерации и Республики Татарстан, предприятиями энергетической отрасли Российской Федерации и Республики Татарстан	+
	Организовать и провести выездные заседания Молодежного совета в филиалах Общества	+
	Установить взаимодействие с молодежными организациями КГЭУ и энергетического техникума	+
	Утверждение концепции развития молодых специалистов	— (Проводится подготовительная работа)
	Забота о ветеранах	
	Организация мероприятий по координации деятельности Советов ветеранов в филиалах Компании с общественными организациями ветеранов муниципальных районов и городов Республики Татарстан	+
	Историко-мемориальная работа	+
	Участие ветеранов в подготовке ежегодных праздников: День Победы, День пожилого человека, День юбиляра, День энергетика	+
	Участие ветеранов в комиссиях по оценке готовности филиалов к прохождению ОЗП	+
	Взаимодействие Совета ветеранов с Пресс-службой Компании и СМИ Республики Татарстан по освещению проводимых мероприятий	+
	Организация мероприятий по координации деятельности Советов ветеранов в филиалах Компании с общественными организациями ветеранов муниципальных районов и городов Республики Татарстан	+
	Наставничество	
	Проведение совместного форума ветеранов и молодежи Компании	+
	Утверждение Положения о наставничестве	+
	Использование опыта ветеранов, привлечение пенсионеров-энергетиков к подготовке молодых специалистов, вовлечение их в научно-техническую деятельность, воспитание и обучение молодых специалистов на личных примерах	+
Экология	Обеспечение постоянно действующего процесса по идентификации и управлению экологическими аспектами Компании	+
	Выделение ресурсов для непрерывного снижения негативного воздействия на окружающую среду	+
	Проведение идентификации и переоценки уровня значимости экологических аспектов, актуализации перечней и матриц экологических аспектов, реестра значимых экологических аспектов	+
	Выполнение установленных на 2016 год целевых и плановых экологических показателей (утв. Приказом от 29.06.2015 № 176)	+
	Выполнение плана природоохранных мероприятий и Экологической программы	+
	Контроль выполнения планов управления окружающей средой	+
	Систематический анализ результатов природоохранной деятельности Компании и разработка планов ее развития	+
	Проведение оценки экологических рисков, разработка и реализация мер по снижению их уровня	+
	Принятие мер по предупреждению и ликвидации нештатных (аварийных) ситуаций с экологическими последствиями	+
	Разработка планов управления окружающей средой	+



Заинтересованные стороны	Планы на 2016 год	Статус выполнения
Экология	Развитие и совершенствование Системы экологического менеджмента	
	Систематический анализ результативности СЭМ, выполнение корректирующих действий	+
	Выполнение требований стандартов предприятия по Системе экологического менеджмента	+
	Ежегодное проведение внутренних аудитов функционирования СЭМ, подготовка рекомендаций и выполнение корректирующих и предупреждающих действий	+
	Документирование СЭМ	+
	Выполнение мероприятий Программы по функционированию, развитию и улучшению Системы экологического менеджмента ОАО «Сетевая компания» на 2015–2017 годы (утв. Генеральным директором 14.10.2016) в части мероприятий, запланированных на 2016 год	+
	Организация работ по внедрению, переходу и адаптации СЭМ в соответствии с требованиями новой версии стандарта ISO 14001:2014	+
	Организация работ по проведению инспекционного аудита и оценки Системы экологического менеджмента ОАО «Сетевая компания» на соответствие требованиям стандарта ISO 14001:2004	+
	Проведение внутреннего обучения ответственных за документооборот и уполномоченных по СЭМ в филиалах	+
	Проведение информирования персонала по основополагающим элементам СЭМ и внутренним регламентирующим документам по охране окружающей среды	+
	Проведение информирования общественности в печатных средствах массовой информации о результативности функционирования СЭМ и основных достижениях	+
	Снижение техногенного воздействия на окружающую среду и рациональное использование природных ресурсов	
	Неукоснительное соблюдение требований природоохранного законодательства	+
	Проведение постоянного мониторинга состояния окружающей среды и осуществление производственного экологического контроля	+
	Мониторинг и измерение основных характеристик процессов и их соответствия целевым и плановым экологическим показателям	+
	Обеспечение эффективности работы имеющегося природоохранного оборудования	+
	Соблюдение установленных нормативов воздействия на окружающую среду	+
	Передача отходов производства и потребления специализированным организациям для утилизации (использования, обезвреживания)	+
	Расширение перечня отходов производства и потребления, которые возможно вторично использовать в собственном производстве	— (Выполнено частично до 30.06.2016, т.к. с 01.07.2016 деятельность по использованию отходов подлежит лицензированию, на данный момент материалы для получения лицензии находятся на рассмотрении в Управлении Росприроднадзора по РТ)
	Ведение учета выбросов, образования отходов и водопотребления	+
	Исключение попадания загрязняющих веществ на почву, проведение мероприятий по локализации (устранению) проливов и протечек нефтепродуктов	+
	Внедрение (применение) технологий (технологических регламентов) по снижению количества образующихся отходов за счет использования новых видов материалов, сырья, оборудования	+
	Внедрение и использование в производственных процессах наилучших существующих доступных ресурсосберегающих и безотходных технологий	+
	Проведение мероприятий по рекультивации (восстановлению) и благоустройству нарушенных земель, ведение их учета	+

Заинтересованные стороны	Планы на 2016 год	Статус выполнения
Экология	Технологическое перевооружение и постепенный вывод из эксплуатации устаревшего оборудования, в т.ч. автотранспортных средств, модернизация, реконструкция основного и вспомогательного технологического оборудования	+
	Своевременная разработка (актуализация) нормативно-разрешительной природоохранной документации	+
	Соблюдение лицензионных условий, условий действия разрешительной документации оборудования	+
	Совершенствование производственных процессов, ориентируясь на ресурсосберегающие и экологически чистые технологии	+
	Соблюдение природоохранного законодательства при планировании, проектировании, размещении, строительстве, реконструкции, вводе в эксплуатацию сооружений или иных объектов Общества	+
	Улучшение экологических показателей Компании и снижение загрязнения окружающей среды	+
	Ежегодное снижение начислений нормативных экологических платежей	+
	Исключение нарушений, повлекших штрафные санкции	+
	Внедрение сертифицированного экологичного оборудования (вакуумные выключатели)	+
	Обустройство маслоприемников и маслосборников с использованием современных технологий	+
	Строительство систем сбора и очистки поверхностных (ливневых и талых) сточных вод	+
	Строительство площадок для хранения отработанных нефтепродуктов и маслonaполненного оборудования, площадок для временного накопления (складирования) отходов производства и потребления	+
	Применение самонесущих изолированных и защищенных проводов, позволяющих снизить негативное воздействие на окружающую среду путем уменьшения ширины вырубимой просеки в лесных массивах, позволяющих исключить гибель птиц	+
	Выполнение на электросетевых объектах мероприятий по защите животного мира (оснащение опор ВЛ специальными устройствами, препятствующими гнездованию птиц на конструктивных элементах опор, использование отпугивающих и птицевзащитных устройств и др.)	+
	Информирование сотрудников и заинтересованных сторон об экологической деятельности	
	Соблюдение работниками Компании и подрядными организациями, производящими работы на объектах (территории) ОАО «Сетевая компания», стандартов, норм и требований в области экологической безопасности и Системы экологического менеджмента, принятых в Компании	+
	Представление экологической информации в печати, электронных СМИ, на сайте Компании	+
	Информирование всех заинтересованных сторон об экологических последствиях произошедших технологических нарушений и мерах по их ликвидации	+
	Участие в конкурсах, семинарах, конференциях, экологических рейтингах, выставках	+
	Обеспечение открытости экологических показателей (статистическая отчетность, планы, отчеты)	+
Бизнес-партнеры	Непрерывное обучение персонала Компании по вопросам охраны окружающей среды и Системы экологического менеджмента	+
	Повышение экологической культуры производства	+
	Проведение конкурсов на лучшее благоустройство производственных территорий среди филиалов Компании	+
	Планы по антикоррупционной деятельности	
	Совершенствование механизма проверок	+
	Внедрение и реализация Положения об антикоррупционной политике Компании	+
	Формирование антикоррупционного корпоративного сознания	+
	Предупреждение коррупционных проявлений и обеспечение ответственности за такие проявления	+
	Тесное взаимодействие со средствами массовой информации	+



Заинтересованные стороны	Планы на 2016 год	Статус выполнения
Научные, образовательные учреждения	Инновации	
	Утверждение Плана НИОКР на 2017–2021 годы	+
	Разработка автоматической системы определения мест повреждения распределительной сети 10 кВ на базе индикаторов короткого замыкания	+
	Создание Smart Grid в нескольких крупных городах Татарстана, таких, как Казань, Набережные Челны и Нижнекамск	+
	Дальнейшее внедрение элементов Smart Grid для автоматизации распределительных сетей	+
	Разработка многоуровневой системы мониторинга воздушных линий электропередачи на базе комплексного применения беспилотных летательных аппаратов и спутникового сканирования поверхности земли	+
	Координация внедрения новой техники в НКЭР	+
	Координация работ по модернизации и реконструкции объектов распределительных сетей	+
	Взаимодействие с образовательными учреждениями	
	Формирование новой группы целевого направления ОАО «Сетевая компания» в КГЭУ	+
	Укрепление государственно-корпоративного партнерства в области подготовки кадров в системе профессионального образования	+
	Интеграция образования и производства, привлечение дополнительных источников финансирования для обновления материально-технической базы, на объединение усилий в подготовке высококвалифицированных кадров	+
	Создание необходимых условий для укомплектования квалифицированными кадрами и повышения престижа рабочих профессий предприятий отрасли	+
	Направление на обучение 4 337 сотрудников Компании, а также формирование новой группы ГЦН ОАО «Сетевая компания» из 10 студентов	+(8 746 фактов прохождения обучения персоналом)
	Принять участие в научно-образовательных мероприятиях и проектах следующих организаций: Министерство по делам молодежи и спорта Республики Татарстан и региональная общественная организация «Союз молодежи предприятий и организаций Республики Татарстан», Молодежная секция РНК СИГРЭ, Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан, филиал ОА «СО ЕЭС» РДУ Татарстана, ОАО «РусГидро», ОАО «Сетевая компания» и ряд других компаний электроэнергетики, Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Российский Союз научных и инженерных общественных объединений.	+

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. НОРМАТИВНАЯ БАЗА

Документы, регулирующие взаимоотношения с акционерами и инвесторами*

- Кодекс корпоративного управления, одобренный Советом директоров Банка России 21.03.2014
- Устав ОАО «Сетевая компания» с изменениями и дополнениями, зарегистрированный 05.09.2016
- Кодекс корпоративного поведения ОАО «Сетевая компания», утвержденный Советом директоров ОАО «Сетевая компания» 23.11.2012 (протокол от 26.11.2012 № 5)
- Политика управления рисками ОАО «Сетевая компания», утвержденная Советом директоров ОАО «Сетевая компания» 27.12.2012 (протокол от 28.12.2012 № 6/2012)
- Положение об Общем собрании акционеров ОАО «Сетевая компания», утвержденное внеочередным общим собранием акционеров ОАО «Сетевая компания» 12.11.2012 (протокол от 14.11.2012 № 28)
- Положение о Совете директоров ОАО «Сетевая компания», утвержденное внеочередным общим собранием акционеров ОАО «Сетевая компания» 12.11.2012 (протокол от 14.11.2012 № 28)
- Положение о Генеральном директоре ОАО «Сетевая компания», утвержденное внеочередным общим собранием акционеров ОАО «Сетевая компания» 12.11.2012 (протокол от 14.11.2012 № 28)
- Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям Совета директоров ОАО «Сетевая компания», утвержденное Советом директоров ОАО «Сетевая компания» 05.06.2007 (протокол от 07.06.2007 № 10)
- Положение о Комитете по инвестициям Совета директоров ОАО «Сетевая компания», утвержденное Советом директоров ОАО «Сетевая компания» 01.07.2014 (протокол от 02.07.2014 № 01/07-2014)

*Внутренние документы ОАО «Сетевая компания» размещены на официальном сайте Компании <http://www.gridcom-rt.ru> в разделе «Акционерам и инвесторам / Устав и внутренние документы».

- Положение о Комитете по аудиту Совета директоров ОАО «Сетевая компания», утвержденное Советом директоров ОАО «Сетевая компания» 05.06.2007 (протокол от 07.06.2007 № 10)
- Положение о Корпоративном секретаре ОАО «Сетевая компания», утвержденное Советом директоров ОАО «Сетевая компания» 23.11.2012 (протокол от 26.11.2012 № 5)
- Положение о дивидендной политике ОАО «Сетевая компания», утвержденное Советом директоров ОАО «Сетевая компания» 19.02.2014 (протокол от 21.02.2014 № 8/02-2014)
- Положение об информационной политике ОАО «Сетевая компания», утвержденное Советом директоров ОАО «Сетевая компания» 17.01.2017 (протокол от 20.01.2017 № 6/01-2017)

Документы, регулирующие взаимоотношение с потребителями

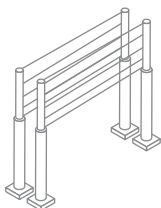
Качество обслуживания потребителей:

- Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Министерства энергетики РФ от 15.04.2014 № 186
Устанавливают основные требования к очному и заочному обслуживанию потребителей: оказание услуг по принципу «одного окна»; организация круглосуточной «горячей линии» по вопросам качества и надежности электроснабжения; оказание дополнительных услуг.
- Концепция системы обслуживания потребителей услуг ОАО «Сетевая компания», утвержденная Советом директоров ОАО «Сетевая компания» (протокол от 19.12.2014 № 6/12-2014)
Является внутренним документом, определяющим целевые ориентиры Компании по реализации клиентоориентированной политики, направления развития Системы обслуживания потребителей, а также принципы и требования, на основании которых определяются, создаются и внедряются новые сервисы, совершенствуются бизнес-процессы, разрабатываются новые механизмы и инструменты обслуживания потребителей услуг Компании.
- Стандарт обслуживания потребителей услуг ОАО «Сетевая компания», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 25.09.2015 № 269
Устанавливает единые правила и требования к организации обслуживания потребителей, а также к информационному и инфраструктурному обеспечению очного и заочного обслуживания.

- NEW** • Положение о мониторинге качества обслуживания потребителей ОАО «Сетевая компания», утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» от 23.11.2016 № 294
Разработан в 2016 году с целью контроля сроков исполнения заявок и оптимизации способа передачи документов между Дирекцией и филиалами.
- NEW** • Регламент оказания дополнительных услуг по подготовке информации по запросу расчета стоимости технологического присоединения путем перераспределения максимальной мощности, утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 15.08.2016 № 216
- NEW** • Регламент оказания дополнительных услуг по переоформлению и (или) восстановлению документов о технологическом присоединении, утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 26.02.2016 № 48

Обеспечение надежности и бесперебойности в энергоснабжении:

- NEW** • Федеральный закон Российской Федерации от 03.11.2015 № 307-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с укреплением платежной дисциплины потребителей энергетических ресурсов»
- NEW** • Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 23.03.2016 № 203 «О подготовке к прохождению пожароопасных сезонов в 2016–2020 годах»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2009 № 1220 «Об определении применяемых при установлении долгосрочных тарифов показателей надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 24.02.2009 № 160 «О порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства и особых условий использования земельных участков, расположенных в границах таких зон»
- NEW** • Национальный стандарт Российской Федерации ГОСТ Р 55438-2013 «Единая энергетическая система и изолированно работающие энергосистемы. Оперативно-диспетчерское управление. Релейная защита и автоматика. Взаимодействие субъектов электроэнергетики и потребителей электрической энергии при создании (модернизации) и эксплуатации. Общие требования», утвержденный приказом Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии от 07.06.2013 № 150-ст
Применение стандарта позволит улучшить систематизацию технического учета и анализ функционирования релейной защиты и автоматики и на их основе обеспечить разработку противоаварийных мероприятий в целях повышения надежности функционирования энергосистем России



- Положение о технической политике ОАО «Сетевая компания», утвержденное Координационным научно-техническим советом ОАО «Сетевая компания» (протокол от 26.06.2015 № 198)
- Стандарт предприятия СТП 9001.8.5.2-01-01-2015 (35/120) «Расследование причин аварий на энергообъектах ОАО «Сетевая компания», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 13.07.2015 № 188
- Регламент организации работы группы сбора, анализа и обработки информации Центрального оперативного штаба ОАО «Сетевая компания», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 16.09.2013 № 230
- Положение о ситуационно-аналитическом центре ОАО «Сетевая компания», утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» от 11.06.2013 № 148
- Положение по формированию, использованию, восполнению и обновлению аварийного запаса ОАО «Сетевая компания», утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» от 29.11.2013 № 289
- Положение о Центральном оперативном штабе ОАО «Сетевая компания» по предупреждению и ликвидации сложных технологических нарушений в работе электросетевого комплекса, утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» от 18.06.2011 № 111
- Стандарт ОАО «Сетевая компания» «Управление взаимодействием со сторонними (подрядными и субподрядными) организациями», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 01.04.2011 № 58
- Порядок передачи оперативной информации об авариях на объектах электроэнергетики ОАО «Сетевая компания», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 05.10.2016 № 254

Прозрачность тарифов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике»

Безопасность потребителя:

- СанПиН 2971-84 «Санитарные нормы и правила защиты населения от воздействия электрического поля, создаваемого воздушными линиями электропередачи переменного тока промышленной частоты»
- СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов»

Документы, регулирующие управление влиянием на регион присутствия

- Федеральный закон Российской Федерации от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике»
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1131 «О создании на территориях Верхнеуслонского и Лаишевского муниципальных районов Республики Татарстан особой экономической зоны технико-внедренческого типа»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2004 № 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам по оперативно-диспетчерскому управлению в электроэнергетике и оказания этих услуг, Правил недискриминационного доступа к услугам административного торгового рынка оптового рынка и оказания этих услуг и Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»
- Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 09.09.2014 № 585 «Об утверждении инвестиционной программы ОАО «Сетевая компания» на 2015–2019 годы»

Документы, регулирующие управление персоналом

- Постановление Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 24.10.2002 № 73 «Об утверждении форм документов, необходимых для расследования и учета несчастных случаев на производстве, и положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях»
- Соглашение о порядке, условиях и продлении срока действия Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике Российской Федерации на 2013–2015 годы на период 2016–2018 годов от 22.12.2014
Закрепляет права и обязанности работодателя и сотрудников, устанавливает порядок оплаты труда, обязательные льготы и гарантии, устанавливает требования по охране труда и обеспечению времени отдыха

NEW

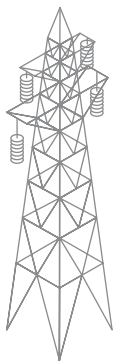
- Правила работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации, утвержденные приказом Министерства топлива и энергетики Российской Федерации от 19.02.2000 № 49
- Коллективный договор ОАО «Сетевая компания» на 2016–2018 годы от 17.03.2016
Определяет основные цели, задачи и направления практики управления персоналом

NEW

- Политика ОАО «Сетевая компания» в области охраны труда, утвержденная приказом ОАО «Сетевая компания» от 25.04.2014 № 108
- Положение об аттестации работников ОАО «Сетевая компания», утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» от 27.06.2013 № 168
- Положение о ветеранах-энергетиках ОАО «Сетевая компания», утвержденное на первой конференции ветеранов-энергетиков ОАО «Сетевая компания» (протокол от 07.04.2015 № 1)
- Положение о Совете ветеранов филиалов ОАО «Сетевая компания», утвержденное на первой конференции ветеранов-энергетиков ОАО «Сетевая компания» (протокол от 07.04.2015 № 1)
- Положение о системе наставничества и процессе адаптации персонала в ОАО «Сетевая компания», утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2016 № 219
Направлено на создание благоприятных условий для эффективной адаптации и закрепления персонала в Компании. Призвано упорядочить и ускорить процесс развития профессиональных компетенций, развития способностей самостоятельно и качественно выполнять возложенные на молодых специалистов задачи по занимаемой должности.
- Положение об уполномоченных в подразделениях аппарата управления и филиалах ОАО «Сетевая компания» по системе менеджмента гигиены и безопасности труда, утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» от 30.12.2010 № 228
- Единое положение об оказании материальной помощи работникам ОАО «Сетевая компания», утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» от 31.12.2013 № 318/ОД
- Порядок проведения работы с персоналом ОАО «Сетевая компания», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 13.03.2015 № 71
- Регламент осуществления трехступенчатого контроля за состоянием охраны труда в ОАО «Сетевая компания», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 29.08.2006 № 182

Документы, регулирующие управление воздействием на окружающую среду

- Земельный кодекс Российской Федерации от 25.10.2001 № 136-ФЗ
- Лесной кодекс Российской Федерации от 04.12.2006 № 200-ФЗ
- Федеральный закон Российской Федерации от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
- Федеральный закон Российской Федерации от 04.11.2004 № 128-ФЗ «О ратификации Киотского протокола к Рамочной конвенции Организации Объединенных Наций об изменении климата»
- Федеральный закон Российской Федерации от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»
- Федеральный закон Российской Федерации от 24.06.1998 № 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления»
- Федеральный закон Российской Федерации от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 321 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Энергоэффективность и развитие энергетики»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 03.10.2015 № 1062 «О лицензировании деятельности по сбору, транспортированию, обработке, утилизации, обезвреживанию, размещению отходов I–IV классов опасности»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 13.08.1996 № 997 «Об утверждении Требований по предотвращению гибели объектов животного мира при осуществлении производственных процессов, а также при эксплуатации транспортных магистралей, трубопроводов, линий связи и электропередачи»
- Приказ Федеральной службы государственной статистики от 29.12.2012 № 676 «Об утверждении статистического инструментария для организации Федеральной службой по надзору в сфере природопользования федерального статистического наблюдения за рекультивацией земель, снятием и использованием плодородного слоя почвы»
- Политика ОАО «Сетевая компания» в области охраны окружающей среды, утвержденная приказом ОАО «Сетевая компания» от 26.04.2016 № 109
Гарантирует основу для выработки и осуществления приоритетных экологических целей и задач, а также является инструментом контроля при оценке результативности Системы экологического менеджмента.
- РК СЭМ 01-2009 Руководство по Системе экологического менеджмента, утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222



- Стандарт предприятия (СТП) 14001 4.3.1-01-01-2008 «Идентификация экологических аспектов и оценка их значимости», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222
- Стандарт предприятия (СТП) 14001 4.4.3-01-01-2009 «Управление коммуникациями», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222
- Стандарт предприятия (СТП) 14001 4.4.5-01-01-2009 «Управление стандартами предприятия», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222
- Стандарт предприятия (СТП) 14001 4.4.5-02-2009 «Управление документацией. Общие положения», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222
- Стандарт предприятия (СТП) 14001 4.4.6-01-2009 «Управление водоохранной деятельностью», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222
- Стандарт предприятия (СТП) 14001 4.4.6-02-2009 «Управление деятельностью по охране атмосферного воздуха», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222
- Стандарт предприятия (СТП) 14001 4.4.6-03-2009 «Обращение с отходами производства и потребления», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222
- Стандарт предприятия (СТП) 14001 4.5.4-01-01-2009 «Управление записями», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222
- Стандарт предприятия (СТП) 14001 4.5.5-01-01-2009 «Управление внутренними аудитами», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222
- Стандарт предприятия (СТП) 14001 4.4.6-01-01-2010 (17/398) «Управление взаимодействием со сторонними (подрядными и субподрядными) организациями», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 01.04.2011 № 58
- Стандарт предприятия (СТП) 14001 4.4.7-01-01-2010 (18/398) «Готовность к нештатным (аварийным) ситуациям и действия при их возникновении», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 22.07.2011 № 118
- Стандарт предприятия (СТП) 14001.4.4.7-02-01-2011 (23/398) «Управление экологической безопасностью и оценка экологических рисков», утвержденный приказом ОАО «Сетевая компания» от 02.02.2012 № 12
- Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «Сетевая компания» на 2016–2020 годы от 07.04.2016
- Положение об организации производственного экологического контроля в ОАО «Сетевая компания», утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» от 13.11.2009 № 280
- Программа по обеспечению функционирования, развития и улучшения Системы экологического менеджмента ОАО «Сетевая компания» на 2015–2017 годы от 14.10.2015
- Программа первичного информирования по Системе экологического менеджмента ОАО «Сетевая компания», утвержденная приказом ОАО «Сетевая компания» от 16.07.2010 № 118
- Программа проведения внутренних аудитов функционирования Системы экологического менеджмента в филиалах ОАО «Сетевая компания», утвержденная приказом ОАО «Сетевая компания» от 03.06.2011 № 90
- СанПиН 2.1.7.1322-03 «Почва. Очистка населенных мест, отходы производства и потребления, санитарная охрана почвы. Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления. Санитарно-эпидемиологические правила и нормативы»
- Требования к птицезащитным устройствам (ПЗУ), применяемым на ВЛ 6–10 кВ в распределительных сетях ОАО «Сетевая компания», утвержденные приказом ОАО «Сетевая компания» от 24.08.2012 № 207

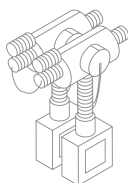
Документы, регулирующие взаимодействие с бизнес-партнерами

- Федеральный закон Российской Федерации от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд»
- Федеральный закон Российской Федерации от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 11.12.2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц»
- Кодекс деловой этики ОАО «Сетевая компания», утвержденный Советом директоров ОАО «Сетевая компания» 23.11.2012 (протокол от 26.11.2012 № 5)
[Определяет правила взаимоотношений внутри Компании и взаимоотношений Компании с сотрудниками, акционерами, инвесторами, государством и обществом, потребителями, контрагентами и другими заинтересованными сторонами. Разработан на основе морально-этических ценностей и профессиональных стандартов, общепринятых стандартов делового поведения и этики.](#)
- Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 25.12.2015 № 1026 «Об утверждении критериев отнесения товаров, работ, услуг к инновационной продукции и (или) высокотехнологичной продукции для целей формирования плана закупки такой продукции»
- Положение об антикоррупционной политике ОАО «Сетевая компания», утвержденное Советом директоров ОАО «Сетевая компания» 17.07.2015 (протокол от 18.07.2015 № 13/06-2015)

- Положение о закупках товаров, работ, услуг для нужд ОАО «Сетевая компания», утвержденное Советом директоров ОАО «Сетевая компания» 02.09.2016 (протокол от 05.09.2016 № 7/09-2016)
- Положение об организации планирования, выполнения, контроля и анализа результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в ОАО «Сетевая компания», утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» от 12.12.2015 № 355

Документы в области развития инноваций

- Указ Президента Российской Федерации от 07.07.2011 № 899 «Об утверждении приоритетных направлений развития науки, технологий и техники в Российской Федерации и перечня критических технологий Российской Федерации»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17.10.2009 № 823 «О схемах и программах перспективного развития электроэнергетики (вместе с «Правилами разработки и утверждения схем и программ перспективного развития электроэнергетики»)»
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 301 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие науки и технологий» на 2013–2020 годы»
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 08.12.2011 № 2227-р «Об утверждении Стратегии инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года»
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 13.11.2009 № 1715-р «Об Энергетической стратегии России на период до 2030 года»
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие промышленности и повышение ее конкурентоспособности» (приложение 19 к Федеральному закону Российской Федерации от 19.12.2016 № 415-ФЗ «О федеральном бюджете на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов»)»
- Прогноз долгосрочного социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2030 года, разработанный Министерством экономического развития Российской Федерации
- Государственная программа Российской Федерации «Энергоэффективность и развитие энергетики», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 321
- Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.10.2013 № 823 «Об утверждении Государственной программы «Экономическое развитие и инновационная экономика Республики Татарстан на 2014–2020 годы»
- Политика инновационного развития ОАО «Сетевая компания», утвержденная Советом директоров ОАО «Сетевая компания» 14.02.2012 (протокол от 17.02.2012 № 7)
Разработана с целью регулирования инновационной деятельности, способствует повышению эффективности использования ресурсов для оперативного управления объектами электросетевого хозяйства и совершенствованию квалификации персонала путем внедрения систем международного менеджмента.
- Положение о технической политике ОАО «Сетевая компания», утвержденное Координационным научно-техническим советом ОАО «Сетевая компания» (протокол от 26.06.2015 № 198)
- NEW** • Программа инновационного развития ОАО «Сетевая компания» до 2020 года с перспективой до 2025 года, утвержденная Координационным научно-техническим советом ОАО «Сетевая компания» (протокол от 28.07.2016 № 399)
Содержит перечень краткосрочных и долгосрочных мероприятий по модернизации электрических сетей на базе инновационных технологий — интеллектуального ядра технологической инфраструктуры региональной энергетики.
- NEW** • Положение о тиражировании результатов рационализаторских предложений в ОАО «Сетевая компания», утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» от 05.02.2016 № 30
Принято с целью распространения принятых рационализаторских предложений по всем филиалам Компании.
- Положение об организации планирования, выполнения, контроля и анализа результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в ОАО «Сетевая компания», утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» от 12.12.2015 № 355
- NEW** • Положение об организации и проведении открытых молодежных научно-практических конференций ОАО «Сетевая компания», утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» от 01.09.2015 № 248
- Положение о Координационном научно-техническом совете ОАО «Сетевая компания», утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» от 29.11.2014 № 328
- Положение о рационализаторской деятельности в ОАО «Сетевая компания», утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» от 22.12.2014 № 359
- Положение о проведении конкурсов «Лучшее рационализаторское предложение с экономическим эффектом», «Лучший молодой рационализатор (изобретатель)», «Лучший рационализатор (изобретатель)», утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» от 22.12.2014 № 359



Протокол Общественных слушаний по Отчету об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2016 год

Общественные слушания по Отчету об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2016 год состоялись 3 мая 2017 года (13:00–14:35) в актовом зале (С218) ОАО «Сетевая компания» (Казань, ул. Бондаренко, 3).

Перед встречей участники Общественных слушаний получили следующие информационные материалы:

- программа мероприятия;
- список участников слушаний;
- проект Отчета об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2016 год (проект для общественного обсуждения).

В мероприятии приняли участие:

Акционеры и их представители		
1.	Мусин Фарит Шагитович	Заместитель министра земельных и имущественных отношений Республики Татарстан
2.	Хакимов Шамиль Зияевич	Генеральный директор ГУП РТ «Электрические сети»
3.	Садриева Гузьял Габдулхаковна	Председатель Ревизионной комиссии ОАО «Сетевая компания»
4.	Кутына Ирина Александровна	Начальник отдела продаж стратегическим клиентам ПАО «АК БАРС» БАНК
Заказчики и потребители		
5.	Халиков Тимур Рафаэлевич	Ответственный секретарь Межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности естественных монополий при Президенте РТ, член Общественной палаты Республики Татарстан
6.	Вечеров Игорь Борисович	Член Межотраслевого совета потребителей по вопросам деятельности естественных монополий при Президенте РТ, директор НП «Предприниматели технополиса «Химград»
Бизнес-партнеры, поставщики и подрядчики		
7.	Большаков Андрей Викторович	Директор филиала АО «СО ЕЭС» РДУ Татарстана
8.	Галимуллин Раис Анасович	Главный энергетик АО ОЭЗ «Иннополис»
Органы, представляющие интересы сотрудников Компании		
9.	Габдрахманов Фанил Исакович	Председатель НО «Межрегиональная ассоциация охраны труда»
10.	Зябикова Ирина Владимировна	Заместитель Председателя Совета ветеранов ОАО «Сетевая компания»
11.	Бурханова Эльвира Альбертовна	Председатель профсоюзного комитета ОАО «Сетевая компания»
Органы государственной власти		
12.	Тарасов Вячеслав Борисович	Начальник отдела развития коммунального хозяйства Министерства строительства, архитектуры и ЖКХ РТ
13.	Минникаев Радель Равилевич	Ведущий консультант Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан
Научное сообщество		
14.	Мартынов Евгений Васильевич	Директор ГАУ «Центр энергосберегающих технологий Республики Татарстан при Кабинете Министров Республики Татарстан»
Профессиональные ассоциации и отраслевые организации		
15.	Николаев Артур Сергеевич	Заместитель председателя Союза «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан»
Государственная гражданская и муниципальная служба / Население регионов присутствия (в потребителях)		
16.	Магсумова Альбина Рустемовна	Заместитель начальника отдела регистрации прав юридических лиц и договоров долевого участия Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестр) по Республике Татарстан
Образовательные организации		
17.	Ахметшина Алсу Ринатовна	Директор Высшей школы бизнеса (ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»)
18.	Каспина Роза Григорьевна	Заведующая кафедрой управленческого учета и контроллинга Института управления, экономики и финансов ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»
19.	Ильин Владимир Кузьмич	Проректор по непрерывному образованию ФГБОУ ВПО «Казанский государственный энергетический университет»
От ОАО «Сетевая компания»		
20.	Ахметов Рустем Финсурович	Заместитель Генерального директора по распределительным сетям
21.	Лукин Вадим Анатольевич	Заместитель Генерального директора по корпоративной политике
22.	Хесаметдинов Ильяс Ильдарович	Заместитель Генерального директора — директор по реализации услуг
23.	Абдуллазянов Рустем Эдвардович	Директор филиала «Дирекция по обслуживанию потребителей»

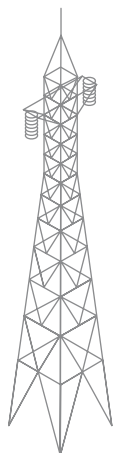
24.	Баркова Ирина Владимировна	Заместитель начальника управления — начальник планово-экономического отдела
25.	Баязитов Равиль Фаритович	Заместитель технического директора по оперативно-технологическому управлению — начальник центра управления сетями
26.	Галицкий Юрий Яковлевич	Начальник Производственно-технического управления
27.	Фамин Дмитрий Аркадиевич	Заместитель технического директора по эксплуатации и ремонту
28.	Бурханова Регина Рашидовна	Помощник технического директора
29.	Семенюк Всеволод Владимирович	Начальник Управления по работе с персоналом
30.	Бураков Александр Николаевич	Начальник службы средств диспетчерского и технологического управления
31.	Гагарин Сергей Александрович	Заместитель начальника центра — начальник оперативно-диспетчерской службы
32.	Исаев Юрий Алексеевич	Начальник отдела развития и мониторинга ОТУ
33.	Ислентьев Сергей Викторович	Начальник отдела режимов и противоаварийного управления
34.	Николаев Алексей Юрьевич	Начальник службы релейной защиты автоматики
35.	Аскаров Марат Ильдарович	Заместитель начальника производственно-технического управления — начальник отдела общетехнических вопросов
36.	Курбангалиев Тимур Рафаэлевич	Начальник отдела новой техники и технологий
37.	Сергеев Иван Викторович	Начальник службы линий и подстанций
38.	Шаповалов Дмитрий Григорьевич	Начальник службы распределительных сетей
39.	Давлетшин Рустем Фердинатович	Начальник отдела экономического анализа
40.	Камалиев Рамиль Надирович	Заместитель директора по учету и передаче электроэнергии — начальник службы учета отпуска и анализа потерь электроэнергии
41.	Тойминцев Николай Владиславович	Начальник службы систем учета электроэнергии и метрологии
42.	Семушина Евгения Викторовна	Начальник отдела документационного обеспечения
43.	Амиров Марат Амирович	Заместитель начальника управления по экономической защите
44.	Захаров Сергей Борисович	Начальник штаба ГО и ЧС
45.	Самитов Дамир Масхутович	Начальник отдела по физической защите и режиму
46.	Хабибуллина Наталья Сергеевна	Начальник отдела учета, обучения и развития персонала
47.	Чернов Вадим Валерьевич	Начальник управления капитального строительства
48.	Артеменко Андрей Анатольевич	Начальник отдела капитального строительства
49.	Чечков Владимир Александрович	Заместитель начальника управления капитального строительства
50.	Хасанова Юлия Владимировна	Заместитель начальника отдела финансового планирования и анализа
51.	Прозорова Валерия Александровна	Начальник отдела корпоративных отношений, корпоративный секретарь
52.	Шарипова Зульфия Муллаяновна	Руководитель пресс-центра
53.	Абрукова Дамира Салимзяновна	Специалист 1-й категории отдела корпоративных отношений
54.	Галеева Альфия Раифовна	Ведущий юристконсульт отдела корпоративных отношений
55.	Зарипова Дилара Ильдусовна	Специалист 2-й категории отдела корпоративных отношений
56.	Талипова Лилия Рафиковна	Юристконсульт 2-й категории отдела корпоративных отношений
57.	Хафизова Гульнур Гумеровна	Специалист 1-й категории пресс-центра
58.	Драндрова Татьяна Алексеевна	Специалист 2-й категории пресс-центра

I. Открытие общественных слушаний

Открывая Общественные слушания, с приветственным словом к заинтересованным сторонам обратился Вадим Анатольевич Лукин, заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания» по корпоративной политике.

Лукин В.А. проинформировал заинтересованные стороны о достижениях отчетного периода и планах развития нефинансовой отчетности Компании в следующем году. Согласно результатам исследования Российского регионального совета по интегрированной отчетности за 2016 год, в рамках которого была обследована корпоративная прозрачность более 850 компаний, ОАО «Сетевая компания» поднялось на 32-е место в общем рейтинге по сравнению с 38-м местом в 2015 году.

Лукин В.А. обозначил контекст деятельности Компании и специфику подготовки Отчета об устойчивом развитии за 2016 год, в частности то, что Компания в числе первых публикует Отчет об устойчивом развитии по новым международным стандартам GRI Standards, также он акцентировал внимание на том, что при подготовке Отчета за 2016 год учитывалась международная повестка в области устойчивого развития.



II. Отчет об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2016 год

Ведущий общественных слушаний — Жан Каримович Загидуллин, член Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Генеральный директор Агентства корпоративного развития «Да-Стратегия» — ознакомил участников Общественных слушаний с регламентом проведения мероприятия и задачами слушаний. Он также пояснил, что настоящие слушания проводятся в соответствии с международным стандартом взаимодействия с заинтересованными сторонами (AA1000SES) и лучшими практиками в этой сфере, что определяет формат мероприятия и характер организуемой коммуникации с участниками слушаний.

III. Ключевые проекты ОАО «Сетевая компания» по обеспечению безопасности и надежности энергоснабжения Республики Татарстан

Аскарров Марат Ильдарович, заместитель начальника производственно-технического управления ОАО «Сетевая компания» — начальник отдела общетехнических вопросов, рассказал о вкладе Компании в обеспечение безопасности и надежности энергоснабжения в Республике Татарстан.

Так, в 2016 году была введена в эксплуатацию подстанция 220 кВ Бегишево, которая позволила обеспечить первую категорию безопасности для активно развивающегося нефтехимического комплекса Нижнекамского энергорайона. Еще одним достижением 2016 года стало широкое внедрение работ под напряжением: закуплена вся необходимая техника и подготовлена 51 бригада, проведено 8930 подобных работ. Аскарров М.А. также подчеркнул, что в Компании начато развитие «умных сетей»: введены автоматизированные системы мониторинга оборудования и учета потребления электроэнергии, а также отметил успехи Компании в области реконструкции и модернизации объектов, строительстве новых объектов и обеспечении безопасности потребителей.

IV. Развитие системы взаимоотношений ОАО «Сетевая компания» с потребителями. Достижения 2016 года и планы на будущее

С докладом выступил Хесаметдинов Ильяс Ильдарович, заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания» — директор по реализации услуг. Спикер представил результаты внедрения системы взаимоотношений с потребителями, итоги анализа удовлетворенности потребителей, а также статистику по очным и заочным обращениям потребителей в Компанию в отчетном году. Докладчик привел примеры оперативного реагирования на обращения потребителей (например, Компания провела ремонтные работы в течение дня в ответ на письмо о накренившейся опоре).

Хесаметдиновым И.И. было подчеркнуто, что для принятия управленческих решений необходимо получать достоверную информацию о качестве обслуживания потребителей, поэтому дальнейшие планы Компании по работе с потребителями будут связаны с развитием CRM-системы, открытием новых центров обслуживания, а также решением имиджевых задач.

V. Предложения и рекомендации заинтересованных сторон

Представителям заинтересованных сторон было предложено оценить полноту и существенность раскрываемой информации в Отчете и высказать свои пожелания и рекомендации к нефинансовой отчетности и деятельности Компании в целом.

Рекомендации представителей заинтересованных сторон к тексту Отчета об устойчивом развитии за 2016 год:

Мусин Ф. Ш.

Позитивно оценил практику прозрачности Компании с учетом инфраструктурной и системообразующей роли ОАО «Сетевая компания» в развитии Республики Татарстан.

Отметил необходимость продолжения прямого диалога заинтересованных сторон, Компании и акционера.

Ахметшина А. Р.

Положительно оценила Отчет за 2016 год, существенность и полноту представленной в нем информации. Отметила точность понимания устойчивого развития, актуальность повестки в области устойчивого развития и правильную организацию взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами при подготовке Отчета за 2016 год. Ахметшина А.Р. также обратила внимание, что использование Компанией новых стандартов отчетности GRI Standards является передовой практикой в отрасли и стране.



Каспина Р. Г.

Позитивно оценила качество и полноту информации Отчета за 2016 год.

Высказала пожелания:

- представить более подробную информацию о системе контроля и учета показателей финансово-хозяйственной деятельности Компании (роль службы внутреннего контроля);
- добавить пояснения к показателям обучения сотрудников Компании.

Большаков А. В.

Позитивно оценил открытость Компании.

Предложил:

- в следующих отчетах предоставлять более подробную информацию об образовательных программах Компании, в том числе о программе наставничества.

Садриева Г. Г.

Отметила высокий уровень открытости и прозрачности Компании.

Предложила:

- предоставить больше информации о планах и намерениях Компании, в том числе по участию в программе развития городского освещения Республики Татарстан.

Халиков Т. Р.

Отметил позитивную динамику открытости и прозрачности ОАО «Сетевая компания». Высказал пожелание:

- предоставить в следующих отчетах более подробную информацию о развитии корпоративного управления в Компании, в том числе о внедрении Кодекса корпоративного управления (разработанного ЦБ РФ в 2014 году);
- расширить аналитическую составляющую, отражающую взаимозависимость инвестиционной политики;
- описать деятельность инвестиционного комитета Компании в отчетном году.

Вечеров И. Б.

Положительно оценил прозрачность Компании и опыт взаимодействия с заинтересованными сторонами в рамках подготовки Отчета.

Предложил:

- детальнее представить информацию о процедурах и способах подтверждения количественных данных Отчета;
- более подробно описать систему управления рисками Компании;
- предоставить информацию о мероприятиях и программах по стимулированию технического творчества и изобретательства среди сотрудников Компании, ориентированных на создание инновационных решений в электроэнергетике.

Зябикова И. В.

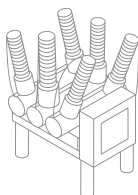
Положительно оценила полноту и существенность информации о работе Компании с ветеранами и молодежью.

Мартынов Е. В.

Высоко оценил качество Отчета и открытость Компании к запросам заинтересованных сторон.

Высказал пожелания:

- пояснить в следующих отчетах влияние результатов и достижений технической политики Компании на финансово-экономические показатели ОАО «Сетевая компания» (получение экономической выгоды);
- прокомментировать характер факта роста обращений потребителей в Компанию — является ли этот факт позитивным или негативным;
- уделить больше внимания раскрытию показателей эффективности использования ресурсов Компании в технической сфере, продемонстрировать связь между ресурсами, найденными техническими решениями и полученными Компанией результатами.



Рекомендации представителей заинтересованных сторон в отношении управления устойчивым развитием ОАО «Сетевая компания»:

Вечеров И.Б.

Предложил:

- рассмотреть вопрос о создании специального органа (структурного подразделения), в задачи которого входил бы систематический анализ и управление всеми видами рисков деятельности Компании (в том числе рисками, связанными с избыточной прозрачностью Компании);
- рассмотреть вопрос создания управленческого механизма учета рисков при принятии конкретных технических и организационных решений Компании (например, при планировании ремонтной программы);
- проанализировать причины низкой изобретательской активности сотрудников Компании и с учетом этого разработать стимулирующие мероприятия (программу).

VI. Ответ представителей Компании и завершение общественных слушаний

Представители ОАО «Сетевая компания» высказали свое отношение к темам и вопросам, поднятым в ходе слушаний заинтересованными сторонами.

Хесаметдинов И.И., заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания» — директор по реализации услуг, отвечая на запрос Мартынова Е.В., охарактеризовал увеличение числа обращений потребителей как положительный результат многолетней работы Компании по развитию системы взаимоотношений с потребителями, демонстрирующий открытость, прозрачность и доступность ОАО «Сетевая компания».

Лукин В.А., заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания» по корпоративной политике, прокомментировал несколько запросов участников слушаний:

- В ответ на запрос Халикова Т.Р. обратил внимание на то, что инвестиционная деятельность Компании подвержена серьезному нормативно-правовому регулированию со стороны государства, информация о деятельности Комитета по инвестициям Совета директоров включена в годовой отчет Компании за 2016 год.
- В ответ на суждения Вечерова И.Б. согласился с тем, что внешняя среда существования Компании интенсивно меняется, что порождает новые риски для Компании. В свою очередь, это требует формирования единого подхода по управлению такими рисками (возможно, посредством создания централизованного органа).
- В ответ на запрос Садриевой Г.Г. отметил важность новых видов деятельности Компании, которые формируются в последние несколько лет, например, приемка бесхозных сетей.

В завершение Лукин В.А. поблагодарил всех участников Общественных слушаний и заверил присутствующих в максимальной проработке и учете высказанных замечаний.

Ведущий слушаний,
Генеральный директор АКР «Да-Стратегия»

Заместитель Генерального директора
ОАО «Сетевая компания» по корпоративной политике

Ж.К. Загидуллин

В.А. Лукин

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. УЧЕТ ЗАМЕЧАНИЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

GRI 102-55

Учет рекомендаций заинтересованных сторон, высказанных на Общественных слушаниях 2016 года

В будущем цикле отчетности подробно представить информацию о программе наставничества и об опыте энергетических династий	6.5. Развитие практики преемственности поколений среди сотрудников Компании
В следующем цикле отчетности привести более подробные данные по управлению экологической ответственностью, в частности мероприятия по пожаротушению и утилизации маслосодержащего оборудования ОАО «Сетевая компания»	Мероприятия по пожаротушению: 4.3. Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения Утилизация маслосодержащего оборудования: 7.2. Результативность управления экологическим воздействием
Отразить в следующем цикле отчетности сведения о наградах в области социальной ответственности (например, признание лучшими Коллективных договоров Компании в 2016 году)	1.5. Награды и достижения
В следующем цикле отчетности развернуто представить систему оценки эффективности работы с молодежью	6.5. Развитие практики преемственности поколений среди сотрудников Компании

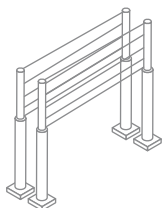


Представить более подробную информацию о системе контроля и учета показателей финансово-хозяйственной деятельности Компании (роль службы внутреннего контроля)	Подробная информация о Комитете по аудиту Совета директоров Компании: раздел 6 Годового отчета ОАО «Сетевая компания» за 2016 год
Добавить пояснения к показателям обучения сотрудников Компании	Упрощение названия показателей: 6.1. Подход к управлению персоналом
В следующих отчетах предоставлять более подробную информацию об образовательных программах Компании, в том числе о программе наставничества	В следующем цикле отчетности
Предоставить в следующих отчетах более подробную информацию о развитии корпоративного управления в Компании, в том числе о внедрении Кодекса корпоративного управления (разработанного ЦБ РФ в 2014 году)	В следующем цикле отчетности
Расширить аналитическую составляющую, отражающую взаимозависимость инвестиционной политики, в разрезе использования инвестиционных ресурсов из тарифа на передачу энергии, и показателей качества услуг сетевой компании	В следующем цикле отчетности
Описать деятельность инвестиционного комитета Компании в отчетном году	Подробная информация о Комитете по инвестициям Совета директоров Компании: раздел 6 Годового отчета ОАО «Сетевая компания» за 2016 год
Детальнее представить информацию о процедурах и способах подтверждения количественных данных Отчета	В следующем цикле отчетности
Более подробно описать систему управления рисками Компании	В следующем цикле отчетности
Предоставить информацию о мероприятиях и программах по стимулированию технического творчества и изобретательства среди сотрудников Компании, ориентированных на создание инновационных решений в электроэнергетике	В следующем цикле отчетности
Пояснить в следующих отчетах влияние результатов и достижений технической политики Компании на финансово-экономические показатели ОАО «Сетевая компания» (получение экономической выгоды)	В следующем цикле отчетности
Прокомментировать характер факта роста обращений потребителей в Компанию — является ли этот факт позитивным или негативным	Приложение 4. Протокол-резюме общественных слушаний
Уделить больше внимания раскрытию показателей эффективности использования ресурсов Компании в технической сфере, продемонстрировать связь между ресурсами, найденными техническими решениями и полученными Компанией результатами	В следующем цикле отчетности

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА GRI STANDARDS ОТРАСЛЕВОМУ ПРОТОКОЛУ GRI И ЦЕЛЯМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН

Общая информация

Показатель GRI (disclosure)	Цели УР*	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
Профиль организации				
GRI102-1		Наименование организации	Полностью	1.1. Профиль Компании
GRI102-2		Главные бренды, виды продукции и/или услуг	Полностью	1.1. Профиль Компании
GRI 102-3		Расположение штаб-квартиры организации	Полностью	1.1. Профиль Компании
GRI 102-4		География деятельности Компании	Полностью	1.1. Профиль Компании
GRI 102-5		Характер собственности и организационно-правовая форма	Полностью	1.1. Профиль Компании
GRI 102-6		Рынки, на которых работает организация	Полностью	1.1. Профиль Компании
GRI 102-7		Масштаб организации	Частично	1.1. Профиль Компании 1.3. Ключевые показатели
GRI 102-8	8	Информация о сотрудниках и работниках Компании	Полностью	6.2. Характеристика персонала и занятость
GRI 102-9		Описание цепочки поставок	Полностью	1.1. Профиль Компании
GRI 102-10		Существенные изменения в организации и ее цепочке поставок	Полностью	1.1. Профиль Компании
GRI 102-11		Применение принципа предосторожности	Полностью	7.1 Система управления воздействием на окружающую среду



GRI 102-12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	Полностью	1.2. Повестка в области устойчивого развития
GRI 102-13	Членство организации в ассоциациях, отраслевых и/или национальных и международных организациях по защите интересов	Полностью	1.2. Повестка в области устойчивого развития
Стратегия			
GRI 102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации	Полностью	Обращение Председателя Совета директоров Обращение Генерального директора
GRI 102-15	Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	Полностью	3.4. Управление рисками
Этика и добросовестность			
GRI 102-16	16 Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Полностью	8.1. Принципы ответственного ведения бизнеса
Управление			
GRI 102-18	Структура корпоративного управления	Полностью	3.3. Корпоративное управление
GRI 102-22	16 Состав высшего органа управления и его комитеты	Частично	3.3. Корпоративное управление
GRI 102-25	16 Конфликт интересов	Полностью	3.1. Принципы взаимодействия с акционерами и инвесторами
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
GRI 102-40	Список заинтересованных сторон	Полностью	Глава 2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
GRI 102-41	8 Коллективные договоры	Полностью	6.3. Мотивация персонала
GRI 102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон	Полностью	Глава 2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
GRI 102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Полностью	Глава 2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
GRI 102-44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами	Полностью	Приложение 4. Протокол-резюме общественных слушаний
Практика отчетности			
GRI 102-45	Перечень юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем
GRI 102-46	Определение содержания Отчета и границ аспектов	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем
GRI 102-47	Перечень существенных аспектов	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем
GRI 102-48	Переформулировки информации	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем
GRI 102-49	Изменения в Отчете	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем
Общие сведения об Отчете			
GRI 102-50	Отчетный период	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем
GRI 102-51	Дата публикации предыдущего Отчета в области устойчивого развития	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем
GRI 102-52	Цикл отчетности	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем
GRI 102-53	Контактное лицо для обращения с вопросами относительно Отчета	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем. Контактная информация
GRI 102-54	Заявление о варианте использования GRI	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем
GRI 102-55	GRI content index	Полностью	Приложение 6. Таблица соответствия Отчета GRI Standards отраслевому протоколу GRI и Целям устойчивого развития ООН
GRI 102-56	Внешнее заверение	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем
Подходы в области менеджмента			
GRI 103-1	5 Описание существенного аспекта и его границ	Полностью	3.1. Принципы взаимодействия с акционерами и инвесторами

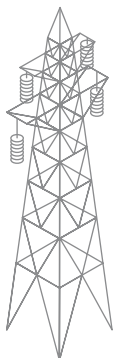
GRI 103-2	8	Подход в области менеджмента и его составные части	Полностью	4.1. Развитие системы взаимоотношений с потребителями
GRI 103-3	12 13 14 15 16	Оценка подхода в области менеджмента	Частично	5.1. Управление влиянием на регион присутствия 6.1. Подход к управлению персоналом 7.1. Система управления воздействием на окружающую среду 8.1. Принципы ответственного ведения бизнеса 9.1. Управление инновациями

Экономика

Показатель GRI (disclosure)	Цели УР*	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
Экономическая результативность				
GRI 201-1	2 5 7 8 9	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Полностью	3.2. Экономическая результативность
Присутствие на рынках				
GRI 202-1	5 8	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	Полностью	6.3. Мотивация персонала
GRI 202-2	8	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах осуществления деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	Полностью	4.2. Характеристика персонала и занятость Приложение 7. Глоссарий и сокращения
Непрямые экономические воздействия				
GRI 203-1	2 7 9 11	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Полностью	8.2. Вклад в развитие Республики Татарстан
Практики закупок				
GRI 204-1	12	Процент закупок у местных поставщиков	Полностью	8.2. Закупочная деятельность Приложение 7. Глоссарий и сокращения
Противодействие коррупции				
GRI 205-1	16	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых производились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	Частично	8.3. Антикоррупционная политика
GRI 205-2		Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Частично	8.3. Антикоррупционная политика
GRI 205-3		Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Полностью	8.3. Антикоррупционная политика

Экология

Показатель GRI (disclosure)	Цели УР*	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
Энергия				
GRI 302-1	7	Потребление энергии внутри организации	Частично	7.3. Энергосбережение и энергоэффективность
GRI 302-2	8 12	Потребление энергии вне организации	Полностью	7.3. Энергосбережение и энергоэффективность
GRI 302-3	13	Энергоемкость	Полностью	7.3. Энергосбережение и энергоэффективность



GRI 302-4		Сокращение энергопотребления	Полностью	7.3. Энергосбережение и энергоэффективность
GRI 302-5		Снижение потребности в энергии на производство товаров и оказание услуг	Частично	7.3. Энергосбережение и энергоэффективность
Вода				
GRI 303-1	6	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Полностью	7.2. Результативность управления экологическим воздействием
GRI 303-3	6 8 12	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	Полностью	7.2. Результативность управления экологическим воздействием
Биоразнообразие				
GRI 304-1	6 15	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающие к таким территориям	Частично	7.2. Результативность управления экологическим воздействием
GRI 304-2	14	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие	Полностью	7.2. Результативность управления экологическим воздействием
GRI 304-3	15 16	Сохраненные или восстановленные местообитания	Полностью	7.2. Результативность управления экологическим воздействием
Выбросы				
GRI 305-1	3	Прямые выбросы парниковых газов	Полностью	7.2. Результативность управления экологическим воздействием
GRI 305-5	12 13	Сокращение выбросов парниковых газов	Полностью	7.2. Результативность управления экологическим воздействием
GRI 305-6	14 15	Выбросы озоноразрушающих веществ	Полностью	7.2. Результативность управления экологическим воздействием
Сбросы и отходы				
GRI 306-1	12	Объем сточных вод с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Полностью	7.2. Результативность управления экологическим воздействием
GRI 306-2	13 14	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	Полностью	7.2. Результативность управления экологическим воздействием
GRI 306-3	15	Общее количество и объем существенных разливов	Полностью	7.2. Результативность управления экологическим воздействием
Соответствие требованиям				
GRI 307-1	12	Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Полностью	7.2. Результативность управления экологическим воздействием

Социальная сфера

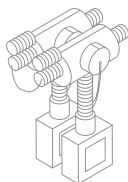
Показатель GRI (disclosure)	Цели УР*	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
Занятость				
GRI 401-1	5 8	Нанятые сотрудники и текучесть кадров	Частично	6.2. Характеристика персонала и занятость
GRI 401-2		Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Полностью	6.3. Мотивация персонала
Взаимоотношения сотрудников и руководства				
GRI 402-1	8	Минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	Частично	6.1. Подход к управлению персоналом
Здоровье и безопасность на рабочем месте				
GRI 403-2	3 8	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Частично	6.4. Охрана труда и обеспечение безопасности на производстве

GRI 403-3	3 8	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Полностью	6.4. Охрана труда и обеспечение безопасности на производстве
GRI 403-4	8	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Полностью	6.4. Охрана труда и обеспечение безопасности на производстве
Обучение и образование				
GRI 404-1	4 8	Среднегодовое количество часов обучения 1 сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Частично	6.2. Характеристика персонала и занятость
GRI 404-2	8	Программы развития навыков и образования	Полностью	6.2. Характеристика персонала и занятость
GRI 404-3	8	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Полностью	6.2. Характеристика персонала и занятость
Недопущение дискриминации				
GRI 406-1	5 8 16	Общее количество случаев дискриминации и принятые корректирующие действия	Полностью	6.3. Мотивация персонала
Свобода ассоциации и ведение коллективных переговоров				
GRI 407-1		Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может подвергаться риску	Полностью	6.5. Развитие практики преемственности поколений среди сотрудников Компании
Инвестиции				
GRI 412-2		Обучение сотрудников политикам или процедурам по правам человека	Полностью	6.2. Характеристика персонала и занятость
Соответствие требованиям				
GRI 419-1	16	Несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	Полностью	8.1. Принципы ответственного ведения бизнеса

Отраслевой протокол по электроэнергетике

Показатель GRI (disclosure)	Цели УР*	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
EU3		Количество лицевого счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих потребителей	Полностью	1.1. Профиль Компании
EU12	7 8 12 13 14	Потери электроэнергии при передаче и распределении в процентном соотношении от общего объема электроэнергии	Полностью	7.3. Энергосбережение и энергоэффективность
EU25		Количество травм и смертельных случаев населения с участием активов компании, включая судебные решения, урегулирования и судебные дела, находящиеся на рассмотрении, относящиеся к заболеваниям	Полностью	4.3. Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения
EU28	1 7	Частота отключения подачи электроэнергии	Полностью	4.3. Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения
EU29	1 7	Средняя продолжительность отключения подачи электроэнергии	Полностью	4.3. Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения

*ОАО «Сетевая компания» вносит свой вклад в достижение 16 из 17 Целей устойчивого развития ООН (Цели УР):



ПРИЛОЖЕНИЕ 7. ГЛОССАРИЙ И СОКРАЩЕНИЯ

Используемые сокращения

РЗА — Релейная защита и автоматика
 ЦУС — Центр управления сетями
 ЛЭП — Линии электропередачи
 АИИС КУЭ — Автоматизированная информационно-измерительная система коммерческого учета электроэнергии
 ОЗП — Осенне-зимний период
 ГКРТТ — Государственный комитет Республики Татарстан по тарифам
 ПЭВМ — Персональная электронно-вычислительная машина
 КПЭ — Ключевые показатели эффективности
 НИОКР — Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
 ОСА — Общее собрание акционеров
 СД — Собрание директоров
 ПС — Подстанция
 ВЛ — Воздушные линии электропередачи
 КВЛ — Кабельно-воздушная линия электропередачи
 СТП — Стандарт предприятия
 ЕЭС России — Единая энергетическая система России

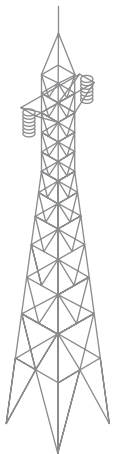
Термины

GRI 202-2
 GRI 204-1
 GRI 401-2

Технологическое присоединение	Комплексная услуга, оказываемая сетевыми организациями юридическим и физическим лицам в целях создания возможности для потребления (выдачи) электрической мощности и предусматривающая фактическое присоединение энергетических установок (энергопринимающих устройств) заявителей к объектам сетевого хозяйства
Телеуправление оборудованием	Управление и контроль оборудованием на расстоянии
Релейная защита и автоматика	Комплекс автоматических устройств, предназначенных для быстрого (при повреждениях) выявления и отделения от электроэнергетической системы поврежденных элементов этой электроэнергетической системы в аварийных ситуациях с целью обеспечения нормальной работы всей системы
Оперативный персонал	Руководители и специалисты, на которых возложены обязанности по организации технического и оперативного обслуживания, проведения ремонтных, монтажных и наладочных работ в электроустановках
Профессиональный стандарт	Характеристика квалификации, необходимая работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности
Авария	Разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемый взрыв и (или) выброс опасных веществ
Руководители высшего звена (senior management)	Группа руководителей Компании, подчиненные Совету директоров и реализующие политику, сформулированную Советом директоров
Ключевая территория деятельности организации (significant locations of operation)	География деятельности Компании (Республика Татарстан)
Местное население	Население Республики Татарстан

Единицы измерения

кВ Киловольт — единица измерения напряжения
 кВт·ч Киловатт-час — единица измерения электрической энергии
 МВА Мегавольт-ампер — единица измерения полной трансформаторной мощности
 МВт Мегаватт — единица измерения мощности
 Т.у.т. — тонны условного топлива



Контактная информация

GRI 102-53

Адрес: 420094, Казань, ул. Бондаренко, 3
Телефон: 8 (843) 291-85-59
Факс: 8 (843) 291-85-69
E-mail: office@gridcom-rt.ru