

Отчет о деятельности в области устойчивого развития

2011



ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«МОСКОВСКАЯ ОБЪЕДИНЕННАЯ
ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»

Об Отчете

УРОВЕНЬ ПРИМЕНЕНИЯ GRI

	C	C+	B	B+	A	A+
Самодекларация						●
Проверка третьей стороной	отчет прошел внешнее подтверждение			отчет прошел внешнее подтверждение		●
Проверка GRI						

Отчет о деятельности в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2011 г. (далее – Отчет) является пятым отчетом Общества, подготовленным в соответствии с требованиями и принципами Руководства по отчетности в области устойчивого развития Global Reporting Initiative¹ (далее – GRI) и стандарта AA1000. В Отчете представлена информация о деятельности ОАО «МОЭСК» в период с 1 января по 31 декабря 2011 г. и о планах на 2012 г. В Обществе принят ежегодный цикл отчетности, предыдущий отчет о деятельности в области устойчивого развития был выпущен в III квартале 2011 г. и включал информацию о деятельности ОАО «МОЭСК» за 2010 г.

Настоящий Отчет является первым отчетом Общества, при подготовке которого использовалась версия G 3.1. Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI и отраслевого приложения для компаний электроэнергетического сектора GRI. Отчет соответствует уровню применения A+ GRI. Таблица стандартных элементов отчетности GRI представлена в Приложениях.

Среди тем, которым уделяется приоритетное внимание в Отчете, выделяются: текущие и перспективные инициативы ОАО «МОЭСК» в области инновационного развития, обеспечение надежности и бесперебойности

электроснабжения, а также взаимодействие и построение диалога с заинтересованными сторонами. Процесс определения содержания Отчета основывался на принципах технического протокола GRI для определения содержания Отчета.

Для обеспечения актуальности Отчета и освещения ключевых тем, представляющих интерес для внешней аудитории, ОАО «МОЭСК» провело 2 диалога с заинтересованными сторонами в ходе подготовки Отчета (более подробно – см. раздел 7.3. «Взаимодействие с заинтересованными сторонами в процессе подготовки Отчета»). 23 апреля 2012 г. состоялся диалог на тему «Экологическая деятельность ОАО «МОЭСК», а 25 апреля 2012 г. Общество провело диалог, посвященный инновационной деятельности.

В Отчете представлена информация о деятельности всех подразделений ОАО «МОЭСК» без учета дочерних и зависимых обществ. Отчет за 2011 г. не содержит переформулировок информации, представленной в отчетах о деятельности в области устойчивого развития за предыдущие периоды. Границы Отчета также не изменились. Вместе с тем, в связи с переходом на версию G 3.1. руководства GRI, информация и данные по отдельным стандартным элементам и показателям результативности GRI могут быть не полностью сопоставимы. Информация, вошедшая в Отчет, получена на основании данных управленческой, бухгалтерской и статистической отчетности.

Независимое заверение Отчета на соответствие принципам и требованиям системы отчетности GRI было проведено компанией ООО «ДаС-Проект»².

¹ Global Reporting Initiative – Глобальная инициатива по отчетности.

² Заключение о независимом заверении Отчета представлено в Приложениях.

Ключевые события и факты 2011 г.

Акции ОАО «МОЭСК» включены в базу расчета индекса РТС (RTSI).

Рейтинговое агентство Moody's подтвердило в своем заключении кредитный рейтинг ОАО «МОЭСК» на уровне «Вa2 прогноз стабильный» по международной шкале и «Aa2.ru» по национальной шкале, сохранив позитивный прогноз.

Рейтинговое агентство Standard&Poor's присвоило кредитный рейтинг ОАО «МОЭСК» на уровне «Вb- прогноз стабильный» по международной шкале и «ruAA-» по национальной шкале.

Основные финансовые и производственные результаты

ВЫРУЧКА

126 546 млн руб.

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ

7 053 млн руб.

ПОЛЕЗНЫЙ ОТПУСК

75 470 млн кВтч

ПОТЕРИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ

10,33 %

ОБЪЕМ ПОДКЛЮЧЕННОЙ МОЩНОСТИ ПО ДОГОВОРАМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ

916 508 кВт

Социальная деятельность

В рамках благотворительной программы на 2011 год ОАО «МОЭСК» оказало благотворительную помощь на общую сумму более 19 млн руб.

ОАО «МОЭСК» УДОСТОЕНО ПОЧЕТНОЙ ГРАМОТЫ И НАГРАДЫ ЗА ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ.

С начала года был введен новый Коллективный договор, в котором появились отдельные Положения: раздел 3 «Оплата труда» и раздел 6 «Дополнительные льготы, гарантии и компенсации».

Мэр Москвы Сергей Собянин поддержал акцию ОАО «МОЭСК» «Доброе электричество – детям».

В конце января состоялась конференция ветеранов войны и труда ОАО «МОЭСК» с отчетом о результатах 2009-2010гг.

За планомерную поддержку детских социальных учреждений, юных талантов, культурных проектов для подрастающего поколения ОАО «МОЭСК» было награждено орденом Детства I степени.

ОАО «МОЭСК» приняло участие в Международной конференции по безопасности и охране труда в энергетике SAPE 2011.

Принято Положение о Совете ветеранов войны и труда ОАО «МОЭСК».



Утверждено и введено в действие новое Положение о негосударственном пенсионном обеспечении (НПО) работников ОАО «МОЭСК». Разработка нового Положения в большей степени связана с изменениями в структуре негосударственного пенсионного обеспечения в сторону увеличения пенсионных программ.

ОАО «МОЭСК» провело традиционные благотворительные акции «1 сентября», «Доброе электричество – детям», «Взрослые и дети».

ОАО «МОЭСК» присуждено третье место по итогам VIII Открытого конкурса годовых отчетов акционерных обществ, проходившего в рамках X Международного инвестиционного форума «Сочи-2011», в номинациях «Лучший уровень раскрытия информации в Годовом отчете» и «Лучший Годовой отчет отрасли. Инфраструктура».

Отчет в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» занял третье место в XIV Конкурсе годовых отчетов, организованном ОАО «РТС», в номинации «Лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию».

Инновации

ОАО «МОЭСК» первым в электросетевой отрасли запустило проект по созданию инфраструктуры для электротранспорта.

ОАО «МОЭСК» награждено премией «Время инноваций-2011» в номинации «Лучший проект по внедрению инноваций» за реализацию проекта «МОЭСК-EV».

Заключен договор между ОАО «МОЭСК» и компанией Revolta на реализацию проекта по созданию инфраструктуры для электромобилей.

В 2011 г. ОАО «МОЭСК» приняло программу инновационного развития на 2011-2016 гг. и на перспективу до 2020 г.

В течение года были выполнены следующие мероприятия по энергосбережению:

- организован коммерческий учет электроэнергии;
- установлены энергосберегающие лампы в целях снижения энергопотребления на хозяйственные нужды.

Экология

В рамках акции по высадке деревьев «Распределительный электросетевой комплекс за охрану окружающей среды в Московском регионе» было высажено почти 55 тыс. деревьев, 5 аллей, 2 из которых получили название «Аллея энергетиков» (в г. Ступино и г. Можайск).

ОАО «МОЭСК» подтвердило соответствие системы менеджмента охраны труда, профессионального здоровья, экологии и безопасности требованиям международных стандартов ISO 14001-2004 и OHSAS 18001-2007.

ОАО «МОЭСК» стало лауреатом ежегодной Национальной премии «Берегите энергию» за продвижение проекта «МОЭСК-EV» по созданию сети зарядных станций для электромобилей.

С 2011 г. в ОАО «МОЭСК» реализуется программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2011-2015 гг.

ОАО «МОЭСК» приняло участие в выставке «ВэйстТэк-2011».

ОАО «МОЭСК» приняло участие в акции по посадке деревьев редких пород в уникальной Римской роще на территории Государственного историко-художественного и литературного музея-заповедника «Абрамцево».

Производственная деятельность

Филиал ОАО «МОЭСК» Московские кабельные сети завершил реконструкцию трансформаторных подстанций, обеспечивающих электроснабжение социально-значимых объектов в г. Москве: лабораторно-диагностического корпуса Измайловской детской больницы, отделения лучевой диагностики и здания стационара ФГУ «НМХЦ им. Н.И. Пирогова Росздрава».

ОАО «МОЭСК» обеспечило освещение 50 км автомагистралей федерального значения М-4 «ДОН» и М-2 «КРЫМ».

Как один из лидеров в своей отрасли, ОАО «МОЭСК» приняло участие в 10-й Юбилейной Международной специализированной выставке кабелей, проводов, соединительной арматуры, техники прокладки и монтажа кабельно-проводниковой продукции («САВЕХ-2011»).

ОАО «МОЭСК» приняло участие в Московском Международном Энергетическом Форуме и выставке «ТЭК России в XXI веке». Стенд ОАО «МОЭСК» признан лучшей коллективной экспозицией выставки.

Осуществлен пуск подстанции 110/20 кВ «МГУ», расположенной в Западном округе г. Москвы.

ОАО «МОЭСК» осуществило технологическое присоединение к электрическим сетям почти 45 тыс. потребителей в г. Москве и Московской области, подразделениями по взаимодействию с клиентами обработано около 400 тыс. обращений потребителей услуг.

Введена в работу кабельная линия 110 кВ «Рублево-Сетунь».



« Деятельность ОАО «МОЭСК» в течение всего года неоднократно отмечалась различными наградами и почетными грамотами от правительственных, образовательных и других организаций (Приложение. Список наград ОАО «МОЭСК»). »

Содержание

Обращение и.о. Генерального директора	2
1. О КОМПАНИИ.....	5
Стратегия и устойчивое развитие	9
Корпоративное управление	11
Управление рисками	18
Развитие корпоративной культуры	19
Финансовые результаты деятельности	21
2. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОАО «МОЭСК»: НАДЕЖНОСТЬ, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ.....	25
Обеспечение эффективности и надежности электроснабжения.....	27
Обеспечение безопасности	29
Взаимодействие с потребителями	33
3. ИННОВАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОАО «МОЭСК».....	38
4. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ.....	54
Кадровая политика	56
Обучение и развитие.....	60
Оплата труда и мотивация	63
Охрана труда.....	66
5. СОЦИАЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ОАО «МОЭСК».....	71
Социальная поддержка работников	72
Благотворительная деятельность.....	81
6. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ.....	85
7. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	97
Заинтересованные стороны ОАО «МОЭСК»	99
Взаимодействие с заинтересованными сторонами в отчетном периоде.....	100
Взаимодействие с заинтересованными сторонами в процессе подготовки Отчета	109
ПРИЛОЖЕНИЯ	110
Глоссарий	110
Таблица стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI (3.1)	112
Независимое заключение о заверении Отчета о деятельности в области устойчивого развития ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» за 2011 год.....	128
Награды, полученные ОАО «МОЭСК» за 2011 год	132
Структура фонда заработной платы работников ОАО «МОЭСК»	134
Сотрудники, вступающие в пенсионный возраст через 5 и 10 лет.....	136
Контактная информация	138
Анкета обратной связи.....	139

Отчет в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» занял третье место в XIV Конкурсе годовых отчетов, организованном ОАО «РТС», в номинации «Лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию».

ОАО «МОЭСК» присуждено третье место по итогам VIII Открытого конкурса годовых отчетов акционерных обществ, проходившего в рамках X Международного инвестиционного форума «Сочи-2011», в номинациях «Лучший уровень раскрытия информации в Годовом отчете» и «Лучший Годовой отчет отрасли. Инфраструктура».

Обращение и.о. Генерального директора

Уважаемые коллеги!

Устойчивое развитие электроэнергетики — это залог экономического роста государства и стабильности современного общества. ОАО «МОЭСК», являясь частью Единой энергетической системы Российской Федерации и одной из крупнейших межрегиональных распределительных электросетевых компаний страны, обслуживает территорию г. Москвы и Московской области площадью 46 892 км² с населением свыше 17 млн человек. Столь значительные масштабы работы возлагают большую ответственность на Общество, поэтому ОАО «МОЭСК» неизменно стремится к достижению высоких показателей в производственной, социальной и экологической сферах с учетом требований российских и международных стандартов и лучшей мировой практики.

Приоритетными направлениями деятельности ОАО «МОЭСК» в отчетном периоде являлись повышение уровня качества и надежности электроснабжения для конечных потребителей, операционной, инвестиционной и инновационной эффективности, улучшение взаимодействия с потребителями, инвесторами и обществом в целом.

В своей деятельности ОАО «МОЭСК» ориентируется на Энергетическую стратегию России на период до 2020 года, реализует программы повышения энергоэффективности, планы по модернизации энергосистемы на территории Московского региона.

Одним из ключевых проектов 2011 года, серьезно влияющих на дальнейшее развитие Общества и открывающих перед ним новые перспективы, стал проект по расширению территории г. Москвы. В полной мере учитываются и Программы перспективного развития электроэнергетики Москвы и Московской области, утвержденные правительствами субъектов Российской Федерации в 2011 году.

Более 93 млрд руб. планирует инвестировать ОАО «МОЭСК» в энергетику Подмосковья до 2020 года в целях повышения надежности электроснабжения и ликвидации дефицита мощности, из них в реконструкцию имеющихся сетей ОАО «МОЭСК» планирует вложить 44,8 млрд руб., в новое строительство — более 30 млрд руб.

Прошедший 2011 год был посвящен реализации Программы по предотвращению возможных масштабных технологических нарушений на объектах и линиях электропередачи. В ОАО «МОЭСК» учли уроки «ледяного дождя», обрушившегося на регион в декабре 2010 — январе 2011 года. Результаты анализа проявившихся проблем легли в основу Программы по предотвращению чрезвычайных ситуаций на ЛЭП. Благодаря реализации мероприятий, предусмотренных данным документом, в зоне ответственности ОАО «МОЭСК» число технологических нарушений по сравнению с 2010 годом снизилось на 12 %. Однако полностью выполнить запланированные Программой мероприятия в 2011 году не удалось в связи с масштабностью объемов и несовершенством законодательства по использованию лесного фонда. Вследствие этого в 2012 году энергетики ОАО «МОЭСК» продолжают расчистку просек от древесно-кустарниковой растительности и установку самонесущего изолированного провода.

Общество уделяет большое внимание профилактике коррупционных проявлений. В этих целях в ОАО «МОЭСК» выявлены все потенциальные зоны, где уровень коррупционной нагрузки максимален. В Обществе организована постоянно действующая Рабочая группа по созданию системы противодействия коррупции, возглавляемая Генеральным директором, принят Кодекс корпоративной этики. Для упрощения и прозрачности процедур взаимодействия

с потребителями создан информационный портал по технологическим присоединениям, содержащий актуальную информацию о загрузке и возможности подключения к питающим центрам ОАО «МОЭСК», а также подробную пошаговую инструкцию по технологическому присоединению. Данное инновационное решение позволяет потребителям подавать заявки на технологическое присоединение по электронной почте, а также контролировать их статус в режиме реального времени. Эти меры способствуют и решению проблемы сокращения процедуры подачи заявки на технологическое присоединения и сроков ее исполнения.

Для согласования интересов Общества и заинтересованных сторон (потребители, акционеры, инвесторы и т. д.) в ОАО «МОЭСК» постоянно проводится работа по организации взаимодействия с ними с целью выявления, ранжирования и реагирования на запросы. В прошедшем году была активизирована работа виртуальной интернет-приемной Генерального директора, где каждый желающий может задать вопрос и получить ответ о деятельности ОАО «МОЭСК». Об эффективности такой формы обратной связи с клиентами свидетельствуют итоги ее работы: на 1 января 2012 года на имя Генерального директора поступило 4 418 обращений (начиная с февраля 2009 года), из них за 2011 год – 3 166.

2011 год стал для Общества прорывным в области внедрения инновационных технологий. В конце года в рамках реализации проекта «МОЭСК-EV», направленного на создание инфраструктуры для электротранспорта, ОАО «МОЭСК» полностью подготовило к открытию, а в начале 2012 года открыло в Москве первую очередь сети зарядных станций для электромобилей.

Также в 2011 году принята Программа инновационного развития ОАО «МОЭСК» на



2011 год стал для ОАО «МОЭСК» прорывным в области внедрения инновационных технологий.



2011-2016 гг. и на перспективу до 2020 года, которая скорректирована в мае 2012 года. Общий объем финансирования скорректированной Программы до 2020 г. должен составить 38,5 млрд руб. Цель инновационного развития Общества – повышение экономической и энергетической эффективности энергоснабжения потребителей за счет обеспечения инновационного развития ОАО «МОЭСК» путем создания современной электросетевой инфраструктуры на уровне мировых стандартов.

С помощью реализации целевых программ и планов в ОАО «МОЭСК» решаются не только насущные проблемы, но и закладывается фундамент для новых свершений, достижения текущей и стратегической устойчивости, основой которых останется обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения.

Всем читателям данного Отчета я хочу пожелать успехов, выразить надежду на дальнейший конструктивный диалог между ОАО «МОЭСК», потребителями, инвесторами и обществом в целом, а также заверить, что ОАО «МОЭСК» в дальнейшем останется стабильным, надежным партнером потребителей электроэнергии, акционеров, органов власти, подрядчиков и всех заинтересованных сторон.

С уважением,
и.о. Генерального директора
П.А. Синютин



1. 0 компании

Стратегия и устойчивое развитие	9
Корпоративное управление	11
Управление рисками	18
Развитие корпоративной культуры.....	19
Финансовые результаты деятельности	21

Чистая прибыль ОАО «МОЭСК»
по итогам 2011 г. составила, млн руб.

17 053

Выручка от реализации продукции
и услуг, млн руб.

126 546

ЕБИТДА, млн руб.

39 685

Открытое акционерное общество «Московская объединенная электросетевая компания» (ОАО «МОЭСК», Общество) образовано 1 апреля 2005 г. в результате реорганизации ОАО «Мосэнерго» в форме выделения. ОАО «МОЭСК» является специализированной сетевой организацией, основными видами деятельности которой являются оказание услуг по передаче электрической энергии, а также технологическое присоединение потребителей к электрическим сетям на территории г. Москвы и Московской области. Общество осуществляет естественно-монопольный вид деятельности. Ценообразование на услуги ОАО «МОЭСК», условия взаимоотношений с потребителями и сетевыми организациями других уровней, а также иные аспекты деятельности Общества регулируются государственными органами.

Полное фирменное наименование Общества на русском языке — Открытое акционерное общество «Московская объединенная электросетевая компания», на английском языке — Joint-Stock Company «Moscow United Electric Grid Company». Сокращенное фирменное

наименование Общества на русском языке — ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» или ОАО «МОЭСК», на английском языке — JSC «MOESK». Центральный офис ОАО «МОЭСК» находится по адресу: 115114, Российская Федерация, Москва, 2-й Павелецкий проезд, 3, стр. 2.

ОАО «МОЭСК» является одной из крупнейших межрегиональных распределительных компаний Российской Федерации: общая территория обслуживания ОАО «МОЭСК» составляет 46 892 км²; электричеством, поставляемым ОАО «МОЭСК», пользуется более 17 млн человек — более 96 % потребителей г. Москвы и 95 % потребителей Московской области.

ОАО «МОЭСК» принимает электроэнергию от генерирующих компаний — субъектов оптового и розничного рынков, из Единой национальной (общероссийской) электрической сети и от сетей, расположенных в смежных субъектах РФ³. Общество через собственные сети передает полученную электроэнергию конечным потребителям, присоединенным к сетям ОАО «МОЭСК», в смежные сети, оптовым потребителям-перепродавцам, в территориальные сетевые организации. Наиболее распространенная схема договорных отношений ОАО «МОЭСК» с потребителями и энергобытовыми компаниями в процессе производственной деятельности представлена далее.

На конец 2011 г. акционерный капитал ОАО «МОЭСК» состоял из 48 707 091 574 обыкновенных именных акций номинальной стоимостью 0,50 руб. каждая, объем рыночной капитализации Общества составил 85 105,9 млн руб. Общий объем задолженности ОАО «МОЭСК» по кредитам и займам с учетом начисленных процентов по состоянию на конец 2011 г. составил 40 426 млн руб., из них 1 321 млн руб. приходилось на задолженность по краткосрочным кредитным обязательствам, 39 106 млн руб. — по долгосрочным кредитным обязательствам.

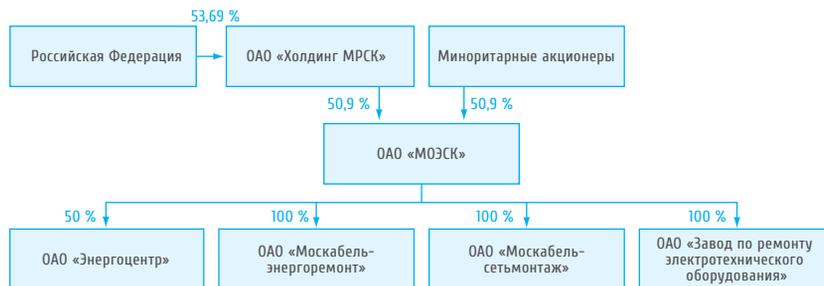
³ Подробная информация о конечных потребителях — в Годовом отчете ОАО «МОЭСК» за 2011 г. (стр. 24).

⁴ По состоянию на 02.08.2011.

СХЕМА ДОГОВОРНЫХ ОТНОШЕНИЙ ОАО «МОЭСК» — ЭНЕРГОБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ — ПОТРЕБИТЕЛЬ



КОРПОРАТИВНАЯ СТРУКТУРА ОАО «МОЭСК»⁴



Контрольный пакет акций ОАО «МОЭСК» (50,90 % по состоянию на 2 августа 2011 г.) принадлежит ОАО «Холдинг МРСК» – крупнейшей инфраструктурной организации России, владеющей большей частью активов распределительного сетевого комплекса страны, контролирующим акционером которой в свою очередь является Российская Федерация. Другими крупными акционерами ОАО «МОЭСК», владеющими 5 и более процентами акций, по состоянию на 2 августа 2011 г. (дата закрытия реестра акционеров перед внеочередным Общим собранием акционеров) являлись:

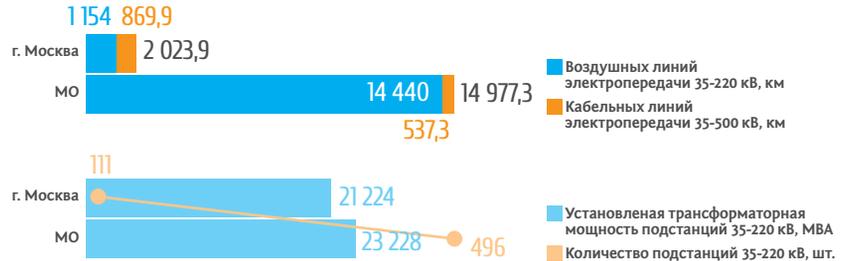
- ЗАО «Лидер» (доверительное управление), доля в акционерном капитале – 22,76 %;
- ГПБ-ДИ ХОЛДИНГС ЛИМИТЕД КОМПАНИЯ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ, доля в акционерном капитале – 5,23 %;
- ОАО «ОЭК-Финанс», доля в акционерном капитале – 5,05 %.

На конец 2011 г. ОАО «МОЭСК» участвовало в акционерном капитале следующих обществ⁵:

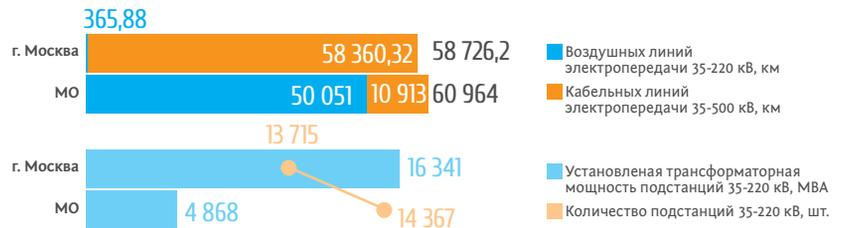
- **ОАО «МОСКАБЕЛЬЭНЕРГОРЕМОНТ».** Основной вид деятельности: монтаж, наладка и ремонт энергообъектов, электротехнического, теплоэнергетического оборудования и энергоустановок потребителей.
- **ОАО «ЗАВОД ПО РЕМОНТУ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ».** Основной вид деятельности: монтаж, наладка и ремонт энергообъектов, электроэнергетического, теплоэнергетического оборудования и энергоустановок потребителей; работы по капитальному и текущему ремонту силового электротехнического оборудования, установленного в силовых электрических сетях, ТЭЦ, ГРЭС и других объектах; работы по ликвидации последствий аварий в силовых электрических сетях, ТЭЦ, ГРЭС и других объектах на территории г. Москвы и Московской области и в других регионах.
- **ОАО «МОСКАБЕЛЬСЕТЬМОНТАЖ».** Основной вид деятельности: проектирование, строительство и реконструкция кабель-

СТРУКТУРА ЭЛЕКТРОСЕТЕВЫХ АКТИВОВ ОАО «МОЭСК»

ВЫСОКОВОЛЬТНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ



РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ



ных линий 0,4–35 кВ, строительство высоковольтных кабельных линий электропередачи 110–220 кВ и 500 кВ.

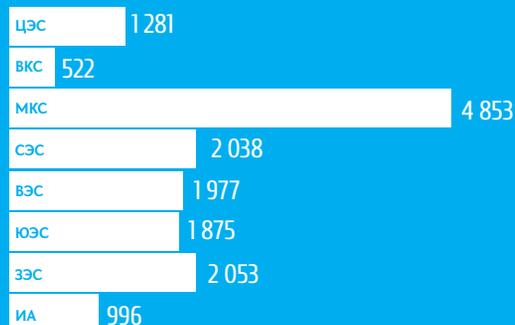
- **ОАО «ЭНЕРГОЦЕНТР».** Основной вид деятельности: осуществление инвестиционной деятельности, оказание услуг по присоединению к электрическим сетям, развитие электрических сетей и иных объектов электросетевого хозяйства.

В состав ОАО «МОЭСК» входят 7 производственных филиалов, сформированных по территориальному признаку, которые осуществляют управление электросетевыми активами Компании – воздушными и кабельными линиями электропередачи, а также трансформаторными подстанциями:

- Московские кабельные сети (МКС);
- Высоковольтные кабельные сети (ВКС);
- Центральные электрические сети (ЦЭС);
- Северные электрические сети (СЭС);
- Восточные электрические сети (ВЭС);
- Южные электрические сети (ЮЭС);
- Западные электрические сети (ЗЭС).

⁵ Более подробная информация о ДЗО указана в Годовом отчете ОАО «МОЭСК» за 2011 г.

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ОАО «МОЭСК» В РАЗБИВКЕ ПО ФИЛИАЛАМ НА КОНЕЦ 2011 Г.



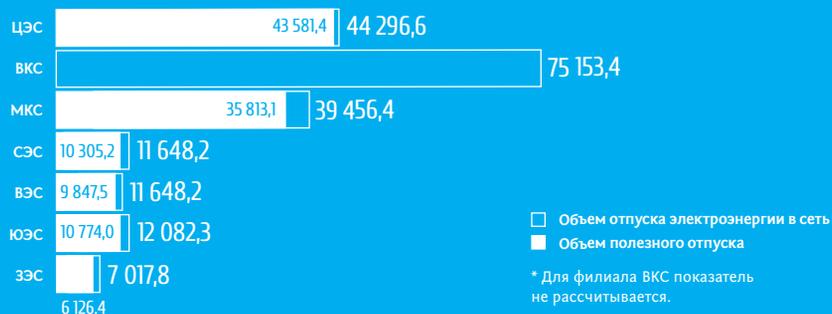
ИА - Исполнительный аппарат

РАСПОЛОЖЕНИЕ ФИЛИАЛОВ ОАО «МОЭСК» НА ТЕРРИТОРИИ Г. МОСКВЫ И МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

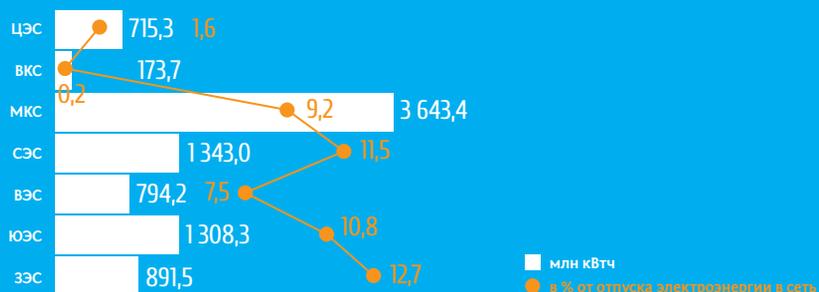


1 ВКС
2 МКС
3 ЦЭС

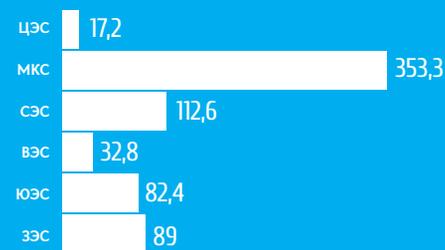
ОБЪЕМ ОТПУСКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В СЕТЬ И ПОЛЕЗНОГО ОТПУСКА В 2011 Г. В РАЗБИВКЕ ПО ФИЛИАЛАМ, млн кВтч*



ОБЪЕМ ПОТЕРЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ В РАЗБИВКЕ ПО ФИЛИАЛАМ В 2011 Г.



ОБЪЕМ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ПРИСОЕДИНЕНИЯ В РАЗБИВКЕ ПО ФИЛИАЛАМ В 2011 Г., мВт*



* филиал ВКС не оказывает услуги по технологическому присоединению.

Стратегия и устойчивое развитие

Удовлетворение потребностей современного общества невозможно без электроэнергетики, являющейся базовой отраслью экономики. ОАО «МОЭСК» является важным звеном в обеспечении потребителей г. Москвы и Московской области электрической энергией, внося своей деятельностью вклад в устойчивое развитие региона. При осуществлении своей текущей деятельности, а также формировании планов развития ОАО «МОЭСК» учитывает интересы общества и различных заинтересованных сторон и находит разумный баланс между ними.

ОАО «МОЭСК», осуществляя электроснабжение столичного региона Российской

Федерации, стремится обеспечить максимальный уровень надежности и доступности распределительной сетевой инфраструктуры. Для этого Общество использует энергоэффективные технологии и инновации, придерживаясь мировых стандартов качества предоставляемых услуг и лучшей практики корпоративного управления.

Стратегические цели ОАО «МОЭСК» в среднесрочной перспективе тесно связаны с вопросами устойчивого развития и отражают подход Общества к управлению экономическими, социальными и экологическими последствиями своей деятельности.

СВЯЗЬ ОСНОВНЫХ СТРАТЕГИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ ОАО «МОЭСК» В СРЕДНСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ С ВОПРОСАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Стратегические цели	Вклад в устойчивое развитие
ОБЕСПЕЧЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ И КАЧЕСТВА УСЛУГ	Деятельность Общества и ее дочерних и зависимых обществ имеет исключительное значение, поскольку обеспечивает жизнедеятельность населения и развитие всех отраслей экономики Московского региона. Это накладывает на ОАО «МОЭСК» значительную ответственность за надежность и качество предоставляемых услуг, поэтому Общество реализует комплекс программ и мероприятий, направленных на обеспечение надежности и эффективности электроснабжения. В частности, в 2011 г. была реализована масштабная ремонтная и инвестиционная программа, оптимизирована структура оперативно-технологического управления, внедрены методы бережливого производства (lean production). Это позволит стабильно повышать надежность и эффективность электроснабжения и обеспечить необходимой мощностью предполагаемый спрос на электричество в долгосрочной перспективе.
ПОВЫШЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ И ИНВЕСТИЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ	Растущий спрос на услуги Общества, связанный с динамичным ростом экономики г. Москвы и Московской области, требует масштабного развития инфраструктуры электрической сети. В связи с этим ОАО «МОЭСК» уделяет пристальное внимание повышению эффективности инвестиционной и операционной деятельности. Данная работа в том числе включает выполнение Программы, направленной на сокращения операционных издержек, разработку долгосрочных инвестиционных программ на основе схем перспективного развития электрических сетей Московского региона, включение в инвестиционные планы наиболее эффективных проектов, внедрение современных технологий управления проектами капитального строительства.

Стратегические цели	Вклад в устойчивое развитие
<p>ПОВЫШЕНИЕ ДОСТУПНОСТИ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ И КАЧЕСТВА ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ</p>	<p>ОАО «МОЭСК» осознает социальную значимость своей деятельности и необходимость обеспечения доступности электроэнергии для широкого круга потребителей.</p> <p>Для обеспечения доступности электросетевой инфраструктуры ОАО «МОЭСК» ведет работу по снятию ограничений закрытых центров питания и созданию резерва трансформаторной мощности для обеспечения технологического присоединения потребителей к электрическим сетям в г. Москве. Кроме того, ОАО «МОЭСК» планирует организовать оборот неиспользуемого избытка мощности с целью перераспределения мощности между потребителями посредством создания специализированной площадки — интернет-портала.</p>
<p>ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ</p>	<p>Снижение потерь электроэнергии, а также ее потребления на собственные нужды в результате реализации программ и мероприятий, а также внедрения энергоэффективных технологий позволяет уменьшить потребности в электроэнергии, вырабатываемой генерирующими станциями. Это снижает объем выбросов парниковых газов в атмосферу и, таким образом, способствует сокращению общего негативного воздействия электроэнергетической отрасли на окружающую среду.</p>
<p>ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ</p>	<p>Инновационное развитие является ключевым инструментом повышения долгосрочной устойчивости ОАО «МОЭСК» и снижения использования невозобновляемых ресурсов.</p> <p>Внедрение инноваций в ОАО «МОЭСК» должно поднимать технический уровень электросетевого комплекса до современных отраслевых стандартов, сложившихся в мировой практике, повысить надежность и доступность электроснабжения столичного региона, а также решить задачи повышения энергоэффективности. В рамках инновационной деятельности ОАО «МОЭСК» осуществляется разработка и внедрение в эксплуатацию нового оборудования с улучшенными производственно-экономическими характеристиками, совершенствование технологических процессов и внутреннего нормативно-методического обеспечения. Тиражирование успешных пилотных инновационных проектов позволит повысить технический уровень электросетевого комплекса.</p>
<p>ПОВЫШЕНИЕ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТИ И ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ</p>	<p>Повышение инвестиционной привлекательности и ценности Общества является приоритетной целью для акционеров и инвесторов ОАО «МОЭСК». Данная цель также связана с обеспечением финансовой устойчивости Общества и выполнением своих финансовых обязательств перед заинтересованными сторонами.</p> <p>Основными направлениями деятельности, обеспечивающими достижение данной цели, ОАО «МОЭСК» считает работу по управлению рисками, повышению рентабельности инвестированного капитала, снижению стоимости заемного капитала, а также сокращению операционных издержек.</p>

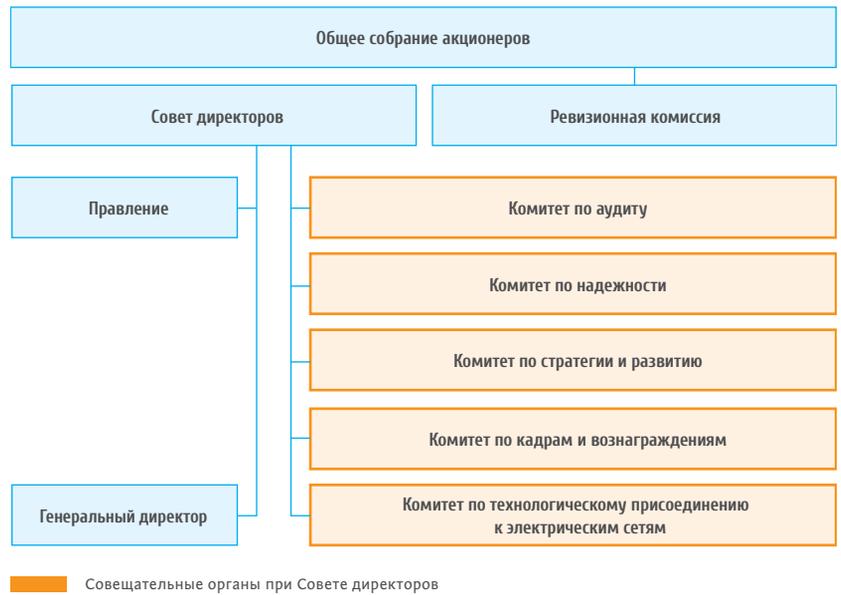
Корпоративное управление

ОАО «МОЭСК» признает важность высокого уровня корпоративного управления для успешного ведения бизнеса и достижения взаимопонимания между всеми заинтересованными сторонами. Система корпоративного управления отражает ответственность ОАО «МОЭСК» при ведении деятельности перед акционерами, работниками, потребителями электрической энергии, а также государством и Обществом в целом.

Система корпоративного управления Общества обеспечивает эффективный контроль над деятельностью Генерального директора и менеджмента ОАО «МОЭСК» со стороны Совета директоров, а также подотчетность Совета директоров акционерам Общества.

Система корпоративного управления ОАО «МОЭСК» основывается на требованиях российского законодательства, положениях Устава и внутренних документов Общества, лучших практиках и общепризнанных международных и российских стандартах корпоративного управления, в том числе Кодекса корпоративного поведения, рекомендованного к применению Распоряжением ФКЦБ России от 04.04.2002 № 421/р⁶. Ключевые

СТРУКТУРА СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ ОАО «МОЭСК»



принципы, лежащие в основе системы корпоративного управления ОАО «МОЭСК», закреплены в Кодексе корпоративного управления ОАО «МОЭСК»: подотчетность, справедливость, прозрачность и ответственность.

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом управления ОАО «МОЭСК». В 2011 г. годовое Общее собрание акционеров ОАО «МОЭСК» состоялось 20 июня⁷. 25 ноября 2011 г. состоялось внеочередное

Общее собрание акционеров ОАО «МОЭСК», на котором было принято решение о прекращении полномочий действующих и избрании новых составов Совета директоров и Ревизионной комиссии.

Совет директоров

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью ОАО «МОЭСК»,

определяет приоритетные направления деятельности и утверждает стратегию

⁶ Информация о соблюдении положений Кодекса корпоративного поведения представлена в Годовом отчете ОАО «МОЭСК» за 2011 г.

⁷ Более подробная информация о решениях, принятых на собрании акционеров, представлена в Годовом отчете ОАО «МОЭСК» за 2011 г.

Общества, а также осуществляет контроль деятельности исполнительных органов.

В соответствии с Уставом ОАО «МОЭСК» Совет директоров состоит из 13 членов. В состав Совета, избранный 25 ноября 2011 г., входят только неисполнительные директора.

За исключением Швеца Н.Н. — Председателя Совета директоров ОАО «МОЭСК» (Генерального директора ОАО «Холдинг МРСК»), 12 членов Совета, в том числе 1 женщина⁸, соответствуют критериям независимости, закрепленным в Положении о деятельности по организации торговли на рынке ценных бумаг⁹.

В соответствии с российским законодательством и Уставом ОАО «МОЭСК» члены Совета директоров избираются Общим собранием акционеров путем кумулятивного голосования из числа кандидатов, выдвигаемых акционерами. В состав Совета директоров ОАО «МОЭСК», избранный 25 ноября 2011 г., вошло:

7 представителей ОАО «Холдинг МРСК»:

- Швец Николай Николаевич — Председатель Правления, Генеральный директор ОАО «Холдинг МРСК»;
- Голубев Павел Владиленович — Начальник Департамента по организации эксплуатации и ТОиР ОАО «Холдинг МРСК»;
- Гурьянов Денис Львович — Начальник Департамента корпоративного управления и взаимодействия с акционерами ОАО «Холдинг МРСК»;
- Павлов Вадим Алексеевич — Руководитель Центра стратегии, развития и инноваций ОАО «Холдинг МРСК»;
- Попов Александр Альбертович — Заместитель Генерального директора — руководитель Аппарата ОАО «Холдинг МРСК»;
- Тихонова Мария Геннадьевна — Директор Департамента экономического регулиро-

вания и имущественных отношений в ТЭК Минэнерго России;

- Юрчук Сергей Евгеньевич — Директор по финансам ОАО «Холдинг МРСК»;

3 представителя ЗАО «Лидер»:

- Гавриленко Анатолий Анатольевич — Генеральный директор ЗАО «Лидер»;
- Кербер Сергей Михайлович — Руководитель дирекции инвестиционных проектов и программ — Управляющий директор ЗАО «Лидер»;
- Нуждов Алексей Викторович — Заместитель Генерального директора по безопасности ЗАО «Лидер»;

2 представителя ГПБ-ДИ ХОЛДИНГС ЛИМИТЕД КОМПАНИЯ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ:

- Борисов Евгений Иванович — Советник Председателя Правления Газпромбанк (ОАО);
- Скрибот Вольфганг — Управляющий директор Департамента прямых инвестиций Газпромбанк (ОАО);

1 представитель Правительства г. Москвы:

- Складчиков Евгений Викторович — Руководитель Департамента топливно-энергетического хозяйства г. Москвы.

В 2011 г. состоялось 32 заседания Совета директоров, из них:

- 17 в составе, избранном в 2010 г., все заседания проведены в заочной форме (явка членов Совета на заседания составила в среднем 88 %);
- 13 в составе, избранном 20 июня 2011 г., из них 12 заседаний проведены в заочной форме и 1 заседание — в очно-заочной форме (явка членов Совета на заседания составила в среднем 76 %);
- 2 в составе, избранном 25 ноября 2011 г., в заочной форме (явка членов Совета на заседания составила в среднем 96 %).

⁸ Более подробная информация о персональном составе Совета директоров, а также его Комитетов представлена в Годовом отчете ОАО «МОЭСК» за 2011 г.

⁹ Утверждено приказом ФСФР России от 28.12.2010 № 10-78/пз-н «Об утверждении Положения о деятельности по организации торговли на рынке ценных бумаг».

В 2011 г. Совет директоров ОАО «МОЭСК» рассмотрел 388 вопросов, более подробная информация о деятельности Совета директоров и принятых решениях, включая отчет

Совета директоров о результатах развития по приоритетным направлениям деятельности ОАО «МОЭСК», представлена в Годовом отчете ОАО «МОЭСК» за 2011 г.

Комитет по аудиту

Комитет по аудиту является консультативно-совещательным органом, обеспечивающим контроль Совета директоров за финансово-хозяйственной деятельностью Общества посредством выработки и представления рекомендаций (заключений) Совету директоров, в том числе по вопросам:

- выбора независимой аудиторской организации (Аудитора ОАО «МОЭСК») для осуществления внешнего аудита финансовой отчетности Общества;
- квалификации Аудитора ОАО «МОЭСК», качества оказываемых им услуг и соблюдения им требований аудиторской независимости;
- взаимодействия Совета директоров Общества с Ревизионной комиссией ОАО «МОЭСК» и Аудитором Общества;

- проведения независимым оценщиком оценки имущества ОАО «МОЭСК» в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

В состав Комитета по аудиту, избранный 30 декабря 2011 г., входят 6 неисполнительных директоров, соответствующих критериям независимости, которые закреплены в Положении о деятельности по организации торговли на рынке ценных бумаг.

В 2011 г. состоялось 11 заседаний Комитета по аудиту, из них 3 заседания проведены в форме совместного присутствия.

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет создан с целью повышения эффективности управления развитием ОАО «МОЭСК» посредством выработки всесторонне обоснованных рекомендаций Совету директоров в отношении кадровой политики и мотивации, а также осуществления контроля над исполнением таких решений, принятых Советом директоров Общества. Основные задачи Комитета включают выработку и предоставление рекомендаций (заключений) по следующим вопросам:

- выработка рекомендаций по размерам вознаграждений членам Совета директоров ОАО «МОЭСК» ;

- выработка принципов и критериев определения размера вознаграждения членов Совета директоров, членов коллегиального исполнительного органа и лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа ОАО «МОЭСК», в том числе управляющей организации или управляющего;
- выработка предложений по определению существенных условий договоров с членами Совета директоров, членами коллегиального исполнительного органа и лицом, осуществляющим функции единоличного исполнительного органа ОАО «МОЭСК»;

- определение критериев подбора кандидатов в члены Совета директоров, члены коллегиального исполнительного органа и на должность единоличного исполнительного органа ОАО «МОЭСК», а также предварительная оценка указанных кандидатов;
- регулярная оценка деятельности лица, осуществляющего функции единоличного исполнительного органа (управляющей организации, управляющего), и членов коллегиального исполнительного органа ОАО «МОЭСК» и подготовка для Совета директоров предложений по возможности их повторного назначения.

В состав Комитета по кадрам и вознаграждениям, избранный 30 декабря 2011 г., входят 7 неисполнительных директоров, соответствующих критериям независимости, которые закреплены в Положении о деятельности по организации торговли на рынке ценных бумаг.

В 2011 г. состоялось 18 заседаний Комитета по кадрам и вознаграждениям, из них 2 заседания проведено в форме совместного присутствия.

Комитет по надежности

Основными задачами Комитета являются выработка и представление рекомендаций (заключений) Совету директоров по следующим направлениям деятельности Совета:

- экспертиза инвестиционных программ и планов по ремонту энергообъектов, анализ их исполнения с точки зрения обеспечения требований комплексной надежности;
 - оценка полноты и достаточности мероприятий по результатам аварий и крупных технологических нарушений, а также контроль их исполнения;
 - контроль и оценка деятельности технических служб ОАО «МОЭСК» в части:
- обеспечения комплексной надежности работы сетевого и генерирующего оборудования и сооружений;

— обеспечения нормального состояния основных фондов и доведения информации о прогнозируемых рисках надежности их функционирования;

- анализ мероприятий по выполнению договорных и экономических механизмов управления надежностью.

В состав Комитета по надежности, избранный 19 декабря 2011 г., входят 8 членов, в том числе 2 женщины.

В 2011 г. состоялось 8 заседаний Комитета по надежности ОАО «МОЭСК», проведенных в заочной форме.

Комитет по стратегии и развитию

Основными задачами Комитета являются выработка и представление рекомендаций (заключений) Совету директоров по следующим направлениям деятельности Совета:

- определение приоритетных направлений, стратегических целей и основных принципов стратегического развития Общества;
- повышение инвестиционной привлекательности ОАО «МОЭСК», совершенствование инвестиционной деятельности и принятие обоснованных инвестиционных решений;
- корректировка существующей стратегии развития Общества;
- контроль над ходом реализации принятых программ, проектов и процесса реформирования ОАО «МОЭСК»;
- определение и совершенствование политики в области бизнес-планирования и бюджетирования ОАО «МОЭСК»;
- выработка рекомендаций по дивидендной политике Общества;
- оценка эффективности деятельности ОАО «МОЭСК».

В состав Комитета по стратегии и развитию, избранный 19 декабря 2011 г., входят 17 членов, из которых 12 являются неисполнительными, включая 3 женщин¹⁰.

В 2011 г. состоялось 23 заседания Комитета по стратегии и развитию, из них 8 заседаний — в форме совместного присутствия.

Комитет по технологическому присоединению к электрическим сетям

Основными задачами Комитета являются выработка и представление рекомендаций (заключений) Совету директоров по следующим вопросам:

- выработка предложений по совершенствованию законодательной базы антимонопольного регулирования и обеспечения недискриминационного доступа к услугам по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям;
- выработка предложений по совершенствованию внутренних регламентов и стандартов ОАО «МОЭСК» по обеспечению недискриминационного доступа к услугам по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям;
- выработка принципов и критериев оценки эффективности деятельности ОАО «МОЭСК» по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям;
- оценка эффективности деятельности ОАО «МОЭСК» по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям;
- анализ текущей ситуации по ОАО «МОЭСК» и подготовка предложений Совету директоров в части технологического присоединения потребителей к электрическим сетям.

В состав Комитета по технологическому присоединению к электрическим сетям, избранный 30 декабря 2011 г., входят 14 членов, из которых 10 являются неисполнительными, включая 3 женщин.

В 2011 г. состоялось 6 заседаний Комитета по технологическому присоединению к электрическим сетям при Совете директоров, из них 4 заседания — в форме совместного присутствия.

¹⁰ Более подробная информация о персональном составе Комитетов при Совете директоров представлена в Годовом отчете ОАО «МОЭСК» за 2011 г.

Правление

Правление является коллегиальным исполнительным органом ОАО «МОЭСК», отвечающим за практическую реализацию целей, стратегии развития и политики Общества и осуществляющим руководство текущей деятельностью ОАО «МОЭСК». Основными задачами Правления являются:

- обеспечение соблюдения прав и законных интересов акционеров ОАО «МОЭСК»;
- разработка предложений по стратегии развития ОАО «МОЭСК»;
- реализация финансово-хозяйственной политики ОАО «МОЭСК», выработка решений по важнейшим вопросам его текущей хозяйственной деятельности и координация работы его подразделений;
- повышение эффективности систем внутреннего контроля и мониторинга рисков;
- обеспечение достижения высокого уровня доходности активов ОАО «МОЭСК» и максимальной прибыли от деятельности Общества.

Члены Правления избираются Советом директоров ОАО «МОЭСК» в количестве, определяемом решением Совета директоров Общества по предложению Генерального директора ОАО «МОЭСК». Количественный состав Правления Общества не может быть менее

3 человек. Правление ОАО «МОЭСК» избрано 31 августа 2010 г. в следующем составе:

- Коновалов Андрей Павлович (Председатель Правления) — Генеральный директор ОАО «МОЭСК»;
- Буланова Ольга Леонидовна (заместитель Председателя Правления) — Заместитель генерального директора по экономике и финансам ОАО «МОЭСК»;
- Волькенштейн Григорий Яковлевич / Романовский Сергей Петрович¹¹ — Заместитель генерального директора по капитальному строительству ОАО «МОЭСК»;
- Крупин Михаил Львович — Заместитель генерального директора по технологическим присоединениям в Москве ОАО «МОЭСК»;
- Кузнецов Давид Феликсович — Заместитель генерального директора по специальным проектам ОАО «МОЭСК»;
- Маракин Юрий Вадимович — Заместитель генерального директора по безопасности ОАО «МОЭСК»;
- Чегодаев Анатолий Васильевич — Заместитель генерального директора — технический директор ОАО «МОЭСК».

В 2011 г. состоялось 67 заседаний Правления.

Генеральный директор

Генеральный директор является единоличным исполнительным органом, осуществляющим руководство текущей деятельностью ОАО «МОЭСК». Генеральный директор подотчетен Общему собранию акционеров и Совету директоров и является одновременно Председателем Правления. К компетенции Генерального директора относятся все вопросы руководства текущей деятельностью Общества, за исключением

вопросов, отнесенных к компетенции Общего собрания акционеров, Совета директоров и Правления ОАО «МОЭСК».

Генеральным директором ОАО «МОЭСК» в 2011 г. являлся Андрей Павлович Коновалов, избранный Советом директоров 11 марта 2010 г. (протокол от 12.03.2010).

¹¹ Решением Совета директоров от 29.03.2011 прекращены полномочия члена Правления Волькенштейна Григория Яковлевича и в состав Правления избран Романовский Сергей Петрович, Заместитель генерального директора по капитальному строительству.

Ревизионная комиссия

Ревизионная комиссия является органом контроля, подотчетным непосредственно Общему собранию акционеров, который на регулярной основе проводит проверки финансово-хозяйственной деятельности Общества, его обособленных подразделений, должностных лиц органов управления ОАО «МОЭСК» и структурных

подразделений исполнительного аппарата Общества на предмет соответствия законодательству Российской Федерации, Уставу и внутренним документам Компании.

Ревизионная комиссия состоит из 5 членов, ежегодно избираемых Общим собранием акционеров¹².

Вознаграждение членов Совета директоров и его Комитетов

В 2011 г. общий размер вознаграждения, выплаченного членам Совета директоров, составил 32,83 млн руб.¹³, из них:

- за участие в заседаниях Совета директоров — 12,32 млн руб.;
- за показатель чистой прибыли ОАО «МОЭСК» по данным годовой бухгалтерской отчетности за 2010 г., утвержденной

годовым Общим собранием акционеров, — 20,51 млн руб.;

- за показатель рыночной капитализации за период работы Совета директоров — 0 руб.

Общий размер вознаграждения, выплаченного членам Комитетов Совета директоров, составил 2,83 млн руб.

Вознаграждение членов Правления и Генерального директора

В 2011 г. Совет директоров не принимал решений о выплате членам Правления вознаграждений и компенсаций¹⁴. Материальное стимулирование работников ОАО «МОЭСК», являющихся членами Правления, осуществляется в соответствии с Положением о материальном стимулировании высших менеджеров ОАО «МОЭСК», утвержденным решением Совета директоров от 03.10.2011.

Размер вознаграждения Генерального директора в течение 2011 г. определялся Положением о материальном стимулировании Генерального директора ОАО «МОЭСК», утвержденным Советом директоров 13.07.2007, и Положением о материальном стимулировании Генерального директора Общества в новой редакции, утвержденным Советом директоров 03.10.2011, и зависел от степени выполнения ОАО «МОЭСК» квартальных и годовых ключевых показателей эффективности.

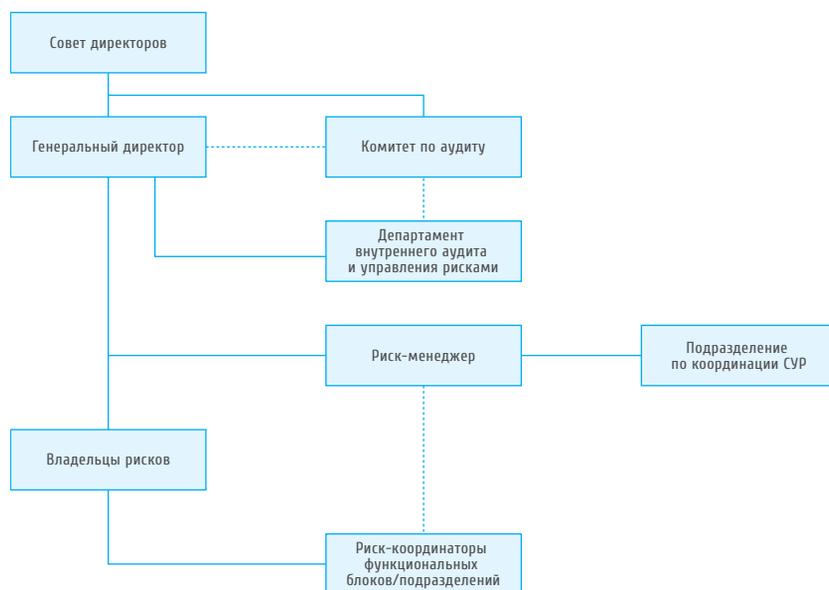
¹² Более подробная информация о персональном составе Ревизионной комиссии представлена в Годовом отчете ОАО «МОЭСК» за 2011 г.

¹³ Размер и порядок выплаты вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров и Комитетов устанавливается Положением о выплате членам Совета директоров вознаграждений и компенсаций, утвержденным годовым Общим собранием акционеров ОАО «МОЭСК» 28 мая 2008 г.

¹⁴ В соответствии с Положением о Правлении ОАО «МОЭСК» установление выплачиваемых членам Правления вознаграждений и компенсаций осуществляется Советом директоров.

Управление рисками

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ (СУР)



В 2011 г. продолжалась работа по внедрению системы управления рисками, начатая в 2010 г. Были разработаны и приняты основополагающие документы, регламентирующие функционирование системы управления рисками: «Политика управления рисками», «Политика внутреннего контроля» и Методические рекомендации по управлению рисками в ОАО «МОЭСК». Данные документы определяют основные аспекты процессов управления рисками, структуру (основные группы) рисков, а также организационную структуру системы управления рисками и принципы контроля эффективности функционирования системы управления рисками.

Для эффективной организации работ по внедрению и управлению функционированием системы управления рисками была сформирована кросс-функциональная

организационная структура. В рамках данной организационной структуры координацию развития и общее администрирование системы осуществляют риск-менеджер Общества и специализированное подразделение в области управления рисками. Владельцы рисков и риск-координаторы систематически организуют процедуры выявления и оценки рисков в области своей деятельности, разработку планов мероприятий по реагированию на риски, а также оценивают эффективность реализованных мероприятий.

Система управления рисками ОАО «МОЭСК» позволяет анализировать риски и управлять различными категориями рисков, с которыми сталкивается ОАО «МОЭСК»¹⁵.

Система управления рисками строится на основе следующих принципов:

- непрерывность процесса управления рисками в рамках кросс-функциональной организационной структуры системы управления рисками;
- определение и регулярное обновление структуры рисков ОАО «МОЭСК»;
- расчет вероятности и оценка последствий реализации значимых рисков;
- отбор наиболее значимых рисков для включения в систему мониторинга и управления на регулярной основе;
- формирование интегрального показателя для оценки и управления рисками ОАО «МОЭСК» — EaR (earning at risk — прибыль под риском);
- выбор методов управления рисками (принятие, снижение, хеджирование или передача) на основе приемлемого для акционеров показателя EaR;
- паспортизация рисков и закрепление ответственности за мониторинг и управление рисками за конкретными менеджерами (владельцами рисков).

¹⁵ Подробное описание основных категорий рисков, с которыми сталкивается ОАО «МОЭСК», а также действий по управлению ими приведено в Годовом отчете ОАО «МОЭСК» за 2011 г.

Развитие корпоративной культуры

С целью развития корпоративной культуры и повышения этических стандартов, в конце 2011 г. решением Правления ОАО «МОЭСК» был утвержден Кодекс корпоративной этики ОАО «МОЭСК» (далее — Кодекс)¹⁶. Кодекс корпоративной этики призван:

- дать каждому работнику представление о миссии, ценностях и принципах деятельности ОАО «МОЭСК»;
- установить стандарты этического поведения, определяющие взаимоотношения внутри коллектива, отношения с клиентами, деловыми партнерами, государственными органами, общественностью и конкурентами;
- служить инструментом предотвращения возможных нарушений и конфликтных ситуаций, а также развития корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах.

Положения Кодекса распространяются на всех работников ОАО «МОЭСК», которые берут на себя обязательство руководствоваться

ими в своей работе. Кодекс доводится до всех работников Общества, включая новых работников при приеме на работу, под подпись. Внедрение Кодекса будет сопровождаться проведением курса обучения корпоративной этике для работников, разъясняющего положения Кодекса с учетом складывающейся практики его применения.

Для обеспечения соблюдения положений Кодекса корпоративной этики Общества и его работниками в ОАО «МОЭСК» был введен институт Уполномоченного по корпоративной этике. Основными функциями Уполномоченного по корпоративной этике являются контроль исполнения Кодекса, оказание консультаций в отношении требований Кодекса, рассмотрение обращений работников Общества по этическим проблемам, а также содействие в разрешении этических конфликтов. Контактные данные Уполномоченного по корпоративной этике размещены на информационном портале ОАО «МОЭСК».

Мероприятия по противодействию коррупции

В целях реализации ценностей, определенных Кодексом корпоративной этики, и соблюдения действующего законодательства Российской Федерации по противодействию коррупции в конце 2011 г. Генеральным директором ОАО «МОЭСК» была утверждена «Политика по противодействию коррупции в ОАО «МОЭСК» (далее — Политика).

В соответствии с Политикой ОАО «МОЭСК» не приемлет коррупцию во всех ее прямых или косвенных формах проявления и предлагает необходимые усилия для внедрения процедур по противодействию коррупции. Политика содержит обязательства Общества в области противодействия взяткам

и коммерческому подкупу, платежам вспомогательного характера; определяет требования в отношении материальных ценностей (подарков, представительских расходов и услуг); содержит ограничения в области финансирования политических партий, благотворительной и спонсорской деятельности.

Положения Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками ОАО «МОЭСК». Политика доводится до всех работников Общества под подпись, для новых работников — при приеме на работу.

¹⁶ Текст Кодекса опубликован на сайте ОАО «МОЭСК» в разделе О компании/Устав и внутренние документы.



Утверждена Политика по противодействию коррупции.

Политика вводит ряд внутренних процедур, включающих идентификацию и анализ бизнес-процессов, потенциально подверженных коррупционным рискам; введение дополнительных требований к кандидатам на определенный перечень должностей, в том числе оценку склонности к противоправным действиям; получение информации из реестра дисквалифицированных лиц; проведение служебных расследований по каждому разумно обоснованному подозрению или установленному факту коррупции.

Кроме того, в целях соблюдения принятых обязательств по противодействию коррупции в ОАО «МОЭСК» создана Комиссия по рассмотрению и анализу сведений, декларируемых руководителями Общества, выявлению и предупреждению случаев возникновения конфликта интересов при осуществлении финансово-хозяйственной деятельности ОАО «МОЭСК», недобросовестных действий должностных лиц, а также разрешению других конфликтных ситуаций. Для ряда руководящих должностей Общества Политика вводит процедуру обязательного раскрытия информации о доходах, имуществе и обязательствах имущественного характера, включая соответствующие данные о родственниках и близких.

Важным механизмом, обеспечивающим исполнение положений Политики по противодействию коррупции в ОАО «МОЭСК», является телефон доверия, по которому

работники имеют возможность позвонить и оставить сообщение о коррупционных нарушениях или других противоправных действиях. Контактные данные уполномоченных лиц подразделения экономической безопасности Общества для отправки им информационных сообщений о нарушениях Политики по противодействию коррупции размещены на информационных порталах ОАО «МОЭСК».

В соответствии с Политикой в дальнейшем все мероприятия, выполненные в рамках ее реализации, будут включаться в отчеты о деятельности в области устойчивого развития Общества.

Другим направлением работы по противодействию коррупции является внесение изменений в закупочные процедуры ОАО «МОЭСК». В частности, Совет директоров Общества внес изменения в Положение о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МОЭСК». Согласно новой редакции документа ОАО «МОЭСК» устанавливает требование о представлении участниками закупок сведений в отношении всей цепочки их собственников, включая конечных бенефициаров. Если сведения не предоставлены, заявка участника закупки не рассматривается. В 2012 г. будут внесены изменения в локальные нормативные акты, в соответствии с которыми непредставление контрагентом сведений в отношении всей цепочки его собственников, включая конечных бенефициаров, препятствует заключению новых договоров с ОАО «МОЭСК».

Финансовые результаты деятельности

Основные финансовые показатели ОАО «МОЭСК» продемонстрировали в 2011 г. устойчивый рост. Это связано, с одной стороны, с увеличением объема передачи электроэнергии по сетям Общества и ростом тарифов на передачу электроэнергии, с другой стороны – с реализацией мероприятий по снижению потерь электроэнергии и с реализацией Программы повышения экономической эффективности и сокращения подконтрольных операционных затрат ОАО «МОЭСК». Другими факторами, внесшими вклад в положительную динамику результатов финансово-экономической деятельности в отчетном периоде, являются снижение отрицательного сальдо прочих доходов и расходов, а также снижение налога на прибыль и иных аналогичных обязательных платежей.

Чистая прибыль ОАО «МОЭСК» по итогам 2011 г. составила 17 053 млн руб., продемонстрировав рост по сравнению с результатом 2010 г. на 9,2 %, в том числе по видам деятельности:

- чистая прибыль от услуг по передаче электроэнергии составила 4 768 млн руб. (рост на 22 % по сравнению с результатом 2010 г.);
- чистая прибыль от услуг по технологическим присоединениям составила 12 111 млн руб., (рост на 4,6 %);
- чистая прибыль по прочей деятельности составила 174 млн руб. (рост на 32,2 %).

Объем выручки ОАО «МОЭСК» за 2011 г. составил 126 546 млн руб., что выше результата 2010 г. на 15 912 млн руб. (14,4 %). В 2011 г. объем выручки от передачи электроэнергии составил 106 994 млн руб. (увеличение по сравнению с 2010 г. на 17 %). Ключевыми факторами, повлиявшими на рост показателя, являются:

- увеличение котлового полезного отпуска электроэнергии в сеть за счет роста электропотребления;
- рост тарифа на передачу электроэнергии;
- реализация мероприятий по снижению потерь электроэнергии.

ЧИСТАЯ ПРИБЫЛЬ ОАО «МОЭСК»
ПО ИТОГАМ 2011 Г. СОСТАВИЛА

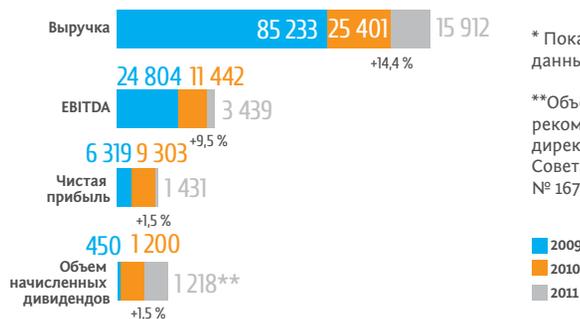
17 053 млн руб.,

ПРОДЕМОНСТРИРОВАВ РОСТ
ПО СРАВНЕНИЮ С РЕЗУЛЬТАТОМ 2010 Г.

на **9,2 %**

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2011 Г.

Показатель	2009	2010	2011	Темп прироста 2011/2010, %
Выручка от реализации продукции и услуг, млн руб.	85 233	110 634	126 546	14,4
Себестоимость, млн руб.	69 382	85 240	101 102	18,6
ЕВИТДА*, млн руб.	24 804	36 246	39 685	9,5
Валовая прибыль, млн руб.	15 851	25 394	25 444	0,2
Рентабельность по валовой прибыли, %	18,60	22,95	20,11	-2,84 п. п.
Чистая прибыль, млн руб.	6 319	15 622	17 053	9,2
Рентабельность по чистой прибыли, %	7,41	14,12	13,48	-0,64 п. п.
Объем начисленных дивидендов, млн руб.	450	1 200	1 218**	1,5



* Показатель рассчитан на основе данных РСБУ за 2011 г.

**Объем дивидендов, рекомендованный Советом директоров (протокол заседания Совета директоров от 14.05.2012 № 167).

Размер выручки от услуг по технологическим присоединениям составил 18 860 млн руб., что на 0,4 % ниже результата за 2010 г. (18 945 млн руб.).

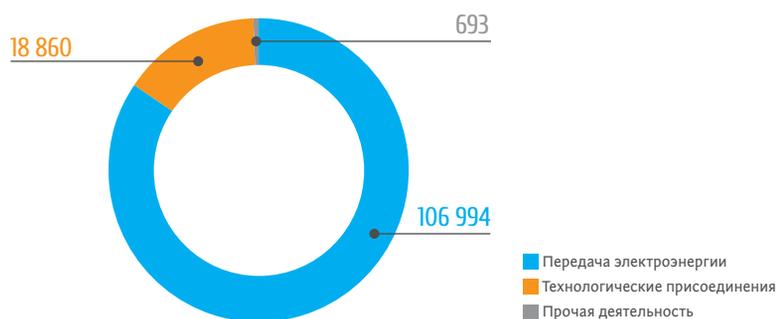
Выручка от прочей деятельности составила 693 млн руб., (рост на 54 % по сравнению с 2010 г.). Положительная динамика объясняется увеличением объема работ по услугам, оказанным сторонним потребителям.

ОБЪЕМ ВЫРУЧКИ ОАО «МОЭСК»
ЗА 2011 Г. СОСТАВИЛ

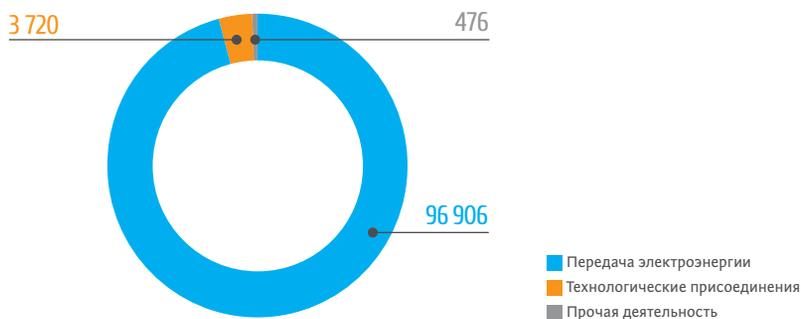
ЧТО ВЫШЕ РЕЗУЛЬТАТА 2010 Г.

126 546 млн руб., на 14,4 %

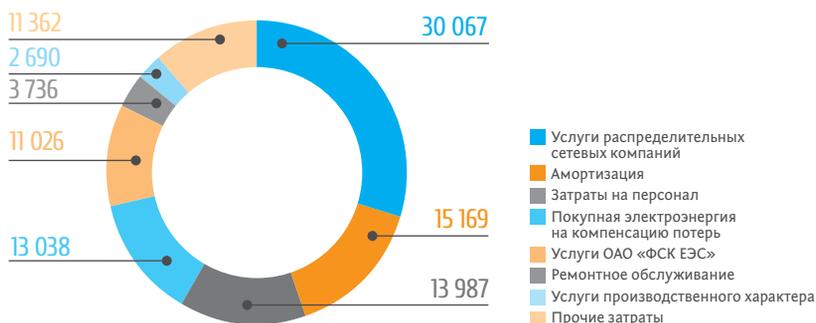
СТРУКТУРА ВЫРУЧКИ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2011 Г.,
млн руб. без НДС



СТРУКТУРА СЕБЕСТОИМОСТИ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2011 Г.,
млн руб., без НДС



СТРУКТУРА СЕБЕСТОИМОСТИ ПО СТАТЬЯМ ЗАТРАТ В 2011 Г., млн руб.



Фактическая себестоимость всех товаров, работ и услуг за 2011 г. составила 101 102 млн руб. (рост на 19 % по сравнению с 2010 г.), в том числе по видам деятельности:

- затраты на услуги по передаче и распределению электроэнергии составили 96 906 млн руб. (рост на 20 %). Увеличение себестоимости обусловлено ростом неподконтрольных затрат ОАО «МОЭСК», таких как услуги территориальных сетевых организаций и затраты на амортизацию;
- затраты по технологическим присоединениям составили 3 720 млн руб. (снижение на 17 %). Снижение обусловлено фактическими объемами активирования по договорам с потребителями, ориентированными на центры питания участников котла;
- затраты по прочей деятельности составили 476 млн руб. (увеличение на 66 %). Рост затрат связан с увеличением объема работ по услугам, оказанным сторонними потребителям.

В структуре себестоимости по фактическим показателям 2011 г. наибольший удельный вес составили затраты на передачу электроэнергии — 95,8 %. Затраты на услуги по технологическим присоединениям — 3,7 %, затраты от прочей деятельности — 0,5 %.

В структуре себестоимости по статьям затрат в 2011 г. наибольший удельный вес (68,5 %) имеют неподконтрольные затраты. В перечень затрат, не регулируемых со стороны ОАО «МОЭСК» входят:

- покупная электроэнергия на компенсацию потерь — 12,9 %;
- услуги ОАО «ФСК ЕЭС» — 10,9 %;
- услуги распределительных сетевых компаний — 29,7 %;
- амортизация — 15 %.

Удельный вес неподконтрольных затрат в структуре себестоимости за 2011 г. составил 31,5 %, в том числе затраты на персонал — 13,8 %. В отчетном периоде ОАО «МОЭСК»

ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ, СОЗДАННАЯ ОАО «МОЭСК» В 2011 Г., В ВИДЕ ВЫРУЧКИ ОТ ВСЕХ ВИДОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ПРОЧИХ ДОХОДОВ СОСТАВИЛА

133 393 млн руб.

реализовало Программу по сокращению подконтрольных операционных затрат по сравнению с уровнем 2010 г., скорректированным с учетом фактического индекса потребительских цен (в 2011 г. — 6,1 %) и коэффициента эластичности изменения роста условных единиц основного оборудования (в 2011 г. — 0,75). Фактический эффект от сокращения затрат в 2011 г. составил 3,54 %, что на 0,5 п. п. выше планового показателя.

Прямая экономическая стоимость, созданная ОАО «МОЭСК» в 2011 г., в виде выручки от всех видов деятельности и прочих доходов составила 133 393 млн руб. Экономическая стоимость объемом 117 557 млн руб. была распределена через выплаты основным группам заинтересованных сторон: поставщикам и подрядчикам, работникам Общества, акционерам и инвесторам, государству и местным сообществам. Нераспределенная экономическая стоимость объемом в 15 835 млн руб. остается в ОАО «МОЭСК» для финансирования ее развития.

В 2010 г. для обеспечения прозрачности механизма и принципов определения размера дивидендов, а также порядка их выплаты было принято Положение о дивидендной политике ОАО «МОЭСК».

25 июня 2012 г. (протокол от 28.06.2012 № 12) годовым Общим собранием акционеров принято решение о распределении прибыли ОАО «МОЭСК», полученной за 2011 финансовый год, следующим образом:

- направить 1 218 млн руб. (7,14 % от объема нераспределенной прибыли за 2011 г.) на выплату дивидендов (0,025 руб. на 1 акцию), включая уплату налога на доходы по дивидендам;
- прибыль в размере 15 835 млн руб. направить на развитие.

СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ В 2011 Г., млн руб.*

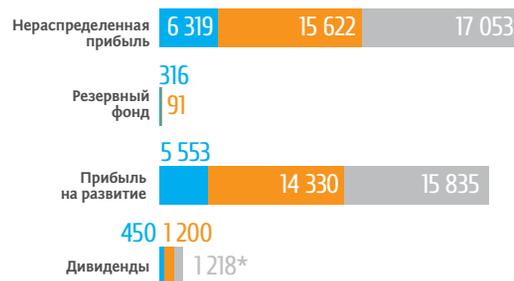
Компонента	Результат в 2011 г.
Созданная экономическая стоимость	133 393
Доходы (выручка от продаж, а также доходы от финансовых инвестиций и продажи активов)	133 393
Распределенная экономическая стоимость	117 557
Операционные затраты (выплаты поставщикам и подрядчикам, затраты на приобретение материалов)	93 660
Зарботная плата и другие выплаты и льготы работникам	14 719
Валовые налоговые платежи	5 364
Выплаты поставщикам капитала**	3 798
Инвестиции в сообщества, в т. ч. пожертвования	16
Нераспределенная экономическая стоимость	15 835

*Показатели рассчитаны на основе данных бухгалтерской отчетности за 2011 г. по РСБУ.

** В расчете данного показателя учтен размер дивидендных выплат по итогам 2011 г. (1 218 млн руб.), принятый на годовом Общем собрании акционеров (протокол от 28.06.2012 № 12).



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ПРИБЫЛИ В СООТВЕТСТВИИ С РЕШЕНИЯМИ ОБЩИХ СОБРАНИЙ АКЦИОНЕРОВ, млн руб.



* Объем дивидендов, рекомендованный Советом директоров (протокол заседания Совета директоров от 14.05.2012 №167).

■ ГОСА 2010 (по итогам 2009 г.)
 ■ ГОСА 2011 (по итогам 2010 г.)
 ■ ГОСА 2012 (по итогам 2011 г., план)

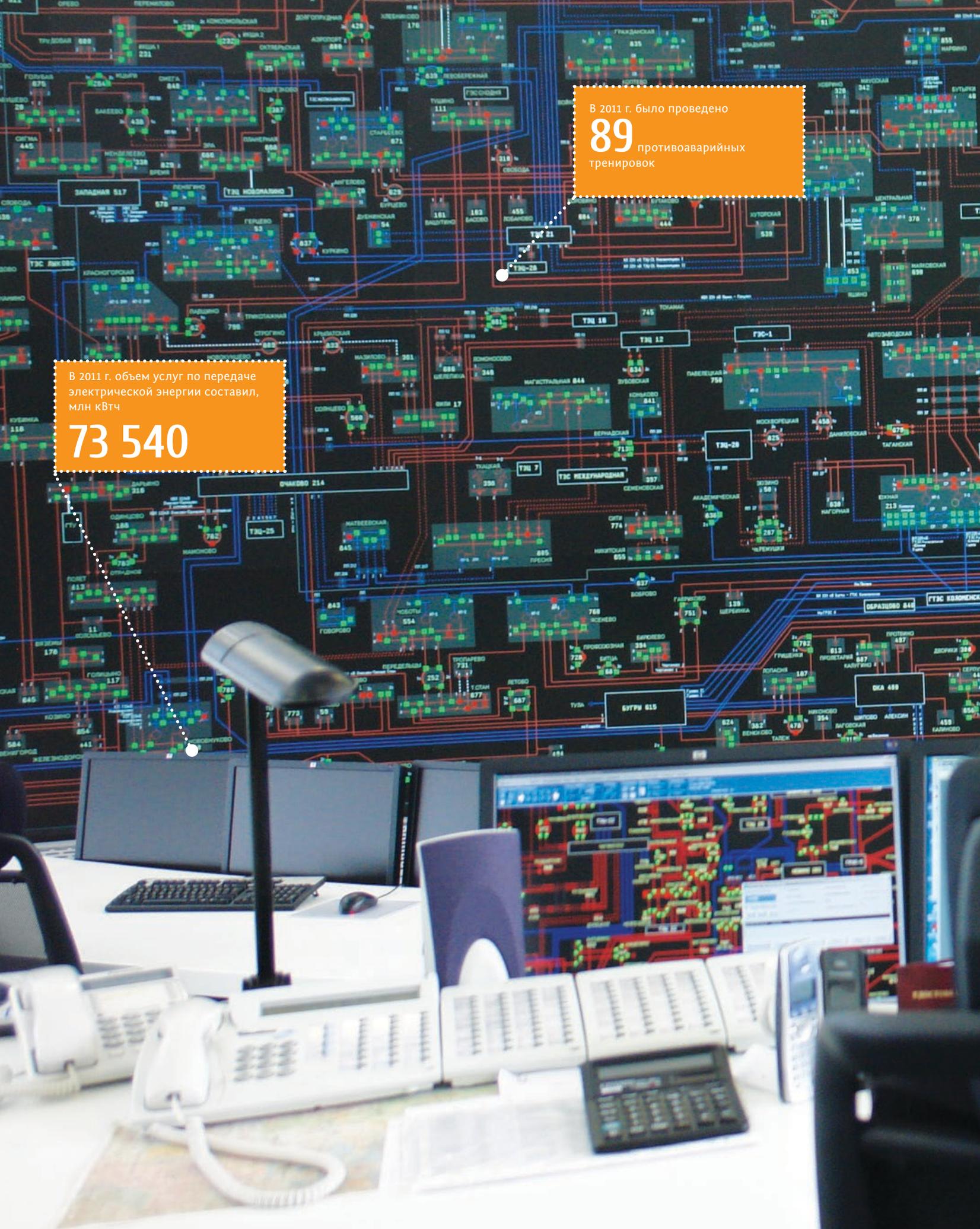
В 2011 г. было проведено

89

противоаварийных
тренировок

В 2011 г. объем услуг по передаче
электрической энергии составил,
млн кВтч

73 540





В 2011 г. было приобретено

68 передвижных
электростанций (ПЭС)
мощностью
от 88 кВт до 400 кВт.

Общее количество
присоединенных потребителей
составило

14 700

2. Деятельность ОАО «МОЭСК»: надежность, безопасность, эффективность

Обеспечение эффективности и надежности электроснабжения.....	27
Обеспечение безопасности.....	29
Взаимодействие с потребителями.....	33

В 2011 г. ОАО «МОЭСК» упрочило свои лидирующие позиции в ряду компаний российского электросетевого комплекса. На конец года общая установленная трансформаторная мощность распределительных сетей ОАО «МОЭСК» составила 21 209 МВА (из

них по Московской области — 4 868 МВА, по г. Москве — 16 313,75 МВА), в 2012 г. планируется ввод в эксплуатацию подстанций общей мощностью 608,9 МВА, в 2013 г. — 633,04 МВА.

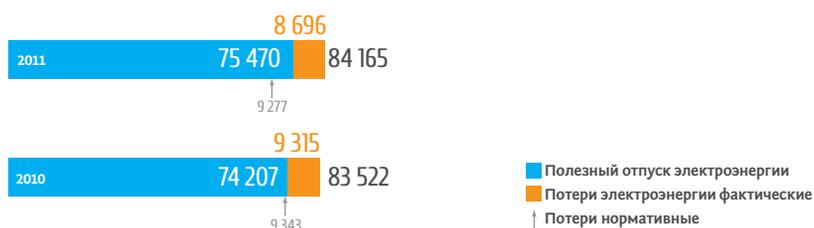
По итогам работы ОАО «МОЭСК» в 2011 г. объем услуг по передаче электрической энергии составил 73 540 млн кВтч, что превышает показатель 2010 г. (72 322 млн кВтч) на 1 217 млн кВтч, или на 1,68 %.

Отмечается положительная динамика показателя потерь электроэнергии: если в 2010 г. доля потерь в общем объеме отпуска составляла 11,15 %, то в 2011 г. она сократилась до 10,33 %. Важно отметить, что положительная динамика снижения потерь электроэнергии достигнута при росте общего объема отпуска электроэнергии в сеть на 0,77 % по сравнению с аналогичным периодом 2010 г.

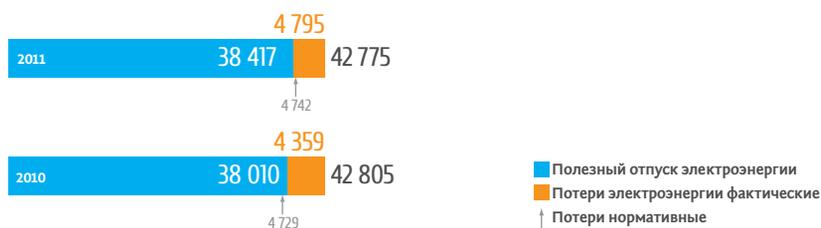
Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 04.02.2011 № 26 утвержден норматив технологических потерь электроэнергии на 2011 г. при ее передаче по электрическим сетям ОАО «МОЭСК». Величина норматива составляет в границах г. Москвы (с учетом сетей, арендуемых у ОАО «ОЭК») — 11,33 % при отпуске в сеть 41 966 млн кВтч, в границах Московской области — 11,24 % при отпуске в сеть 39 997 млн кВтч. Показатели ОАО «МОЭСК» не превышают нормативных величин.

Уровень потерь электрической энергии, заложенный в Бизнес-плане ОАО «МОЭСК» на 2011 г., утвержденном Советом директоров, составляет 9 245 млн кВтч, или 10,90 % от общего объема отпуска в сеть. ОАО «МОЭСК» перевыполнило Бизнес-план, снизив по итогам 2011 г. фактические потери электроэнергии на 480 млн кВтч, или на 0,57 п. п. от целевых показателей Бизнес-плана.

ПОКАЗАТЕЛИ БАЛАНСА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ОАО «МОЭСК» В 2010–2011 ГГ.



ПОКАЗАТЕЛИ БАЛАНСА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ОАО «МОЭСК» (Г. МОСКВА) В 2010–2011 ГГ.



ПОКАЗАТЕЛИ БАЛАНСА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ОАО «МОЭСК» (МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ) В 2010–2011 ГГ.



Обеспечение эффективности и надежности электроснабжения

Постоянное повышение надежности и эффективности энергоснабжения является одной из основных задач ОАО «МОЭСК». В Обществе постоянно ведется исследовательская работа и внедряются инновационные разработки, направленные на надежное и доступное электроснабжение и содействие устойчивому развитию (см. раздел «Инновационная деятельность»).

Все мероприятия, реализуемые ОАО «МОЭСК», осуществляются в точном соответствии с законодательством Российской Федерации, в частности с требованиями Федерального закона от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

В ОАО «МОЭСК» разработан ряд документов, регламентирующих подходы к управлению доступностью и надежностью электроснабжения в краткосрочной и долгосрочной перспективе. Одним из основных документов является Сводная Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «МОЭСК» на 2011–2015 годы (далее — Сводная Программа)¹⁷. В соответствии с распоряжением ОАО «Холдинг МРСК» от 01.07.2011 № 7р выполнена корректировка данной Программы¹⁸.

В соответствии с утвержденной Сводной Программой приняты следующие целевые показатели в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности:

- снижение потерь электроэнергии с 11,15 % в 2010 г. до 9,20 % в 2015 г. от объема отпуска в сеть;
- снижение в период 2011–2015 гг. объема потребления электроэнергии на хозяйственные нужды на 1,87 млн кВтч;

- экономия в 2011–2015 гг. 2 052 млн кВтч, что эквивалентно 707 тыс. т у. т., или 8 416 млн руб. в стоимостном выражении.

В целях реализации Сводной Программы в краткосрочной перспективе в Обществе разрабатываются дополнительные регламентирующие документы.

Мероприятия по повышению надежности качества электроснабжения в 2011 г. осуществлялись на основании приказа № 1 от 01.01.2011 «Об основных мероприятиях по развитию бизнеса, повышению надежности, уровня эксплуатации и ремонта оборудования, автоматизации и механизации производственных процессов, сохранению здоровья персонала в филиалах ОАО «МОЭСК», приказа № 489 от 14.07.2011 «Об итогах прохождения ОАО «МОЭСК» осенне-зимнего периода 2010/2011 года и организации подготовки к осенне-зимнему периоду 2011/2012 года», а также ряда других внутренних документов.

Для повышения надежности электроснабжения в 2011 г. ОАО «МОЭСК» реализовала комплекс мероприятий, включающий:

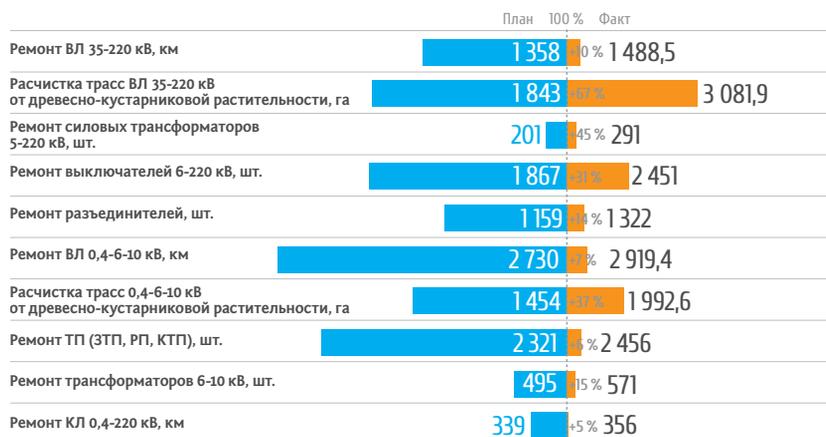
- совершенствование политики ремонтов и технического обслуживания оборудования;
- реализацию масштабной ремонтной и инвестиционной программы;
- оптимизацию структуры оперативно-технологического управления;
- приведение просек воздушных линий электропередачи в соответствие с правилами устройства энергоустановок «ПУЭ. Издание 7» (ПУЭ 7);
- внедрение методов бережливого производства (lean production).

Большое внимание в отчетном периоде уделялось выполнению ремонтной программы. По результатам 2011 г. все мероприятия программы были выполнены с превышением плановых значений, что положительным образом сказывается на надежности энергоснабжения.

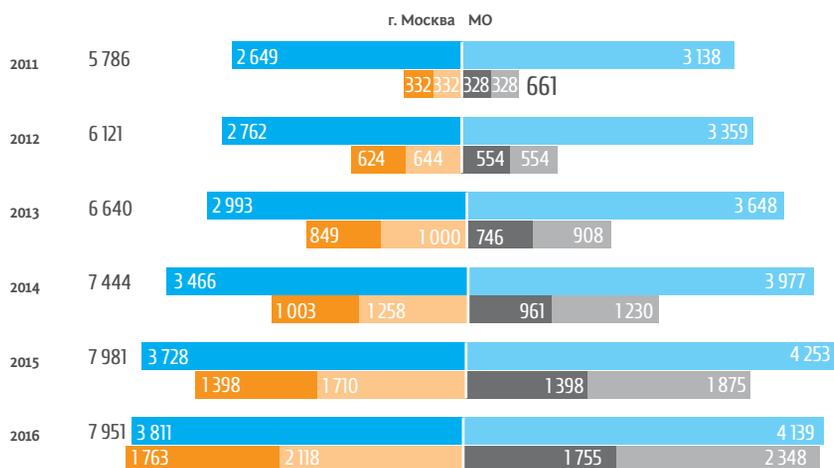
¹⁷ Утверждена Советом директоров от 06.05.2011 (протокол заседания от 10.05.2011 № 135).

¹⁸ Утверждена Советом директоров от 03.10.2011 (протокол заседания от 06.10.2011 № 149).

ВЫПОЛНЕНИЕ РЕМОНТНОЙ ПРОГРАММЫ В 2011 Г.



ПЛАНИРУЕМАЯ МОЩНОСТЬ В СРАВНЕНИИ С ПРЕДПОЛАГАЕМОМ СПРОСОМ В ДОЛГОСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ



Резерв мощности для ТП в результате реализации инвестиционной программы, МВА

■ г. Москва
■ Московская область

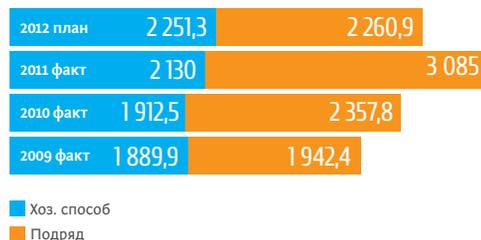
Перспективные нагрузки, МВА (базовый вариант)

■ г. Москва
■ Московская область

Перспективные нагрузки, МВА (региональный вариант)

■ г. Москва
■ Московская область

ОСВОЕНИЕ РЕМОНТНОГО ФОНДА ПО ГОДАМ, МЛН РУБ.



В соответствии с прогнозами развития ОАО «МОЭСК», реализация мероприятий инвестиционной программы, своевременное и качественное выполнение ремонтных работ позволят стабильно повышать надежность и эффективность электроснабжения и обеспечить необходимой мощностью предполагаемый спрос на электричество в долгосрочной перспективе.

В качестве перспективных направлений, ориентированных на повышение надежности и эффективности электроснабжения, ОАО «МОЭСК» планирует в 2012 г. и последующих годах выполнить следующие мероприятия:

- разработка и реализация Программы renovación оборудования, выработавшего установленные сроки службы;
- увеличение доли телемеханизированных подстанций;
- увеличение доли кабельных линий электропередачи и воздушных линий с использованием СИП;
- увеличение доли необслуживаемого оборудования;
- внедрение комплекса автоматизированного управления сетью;
- увеличение доли диагностики в составе ремонтного фонда.

Благодаря всем вышперечисленным мероприятиям в 2011 г. в зоне ответственности ОАО «МОЭСК» число технологических нарушений по сравнению с 2010 г. снизилось на 12 %.

Обеспечение безопасности

В отчетном периоде значительное внимание уделялось реализации крупномасштабной кампании по предотвращению возможных значительных технологических нарушений на объектах и линиях электропередачи. В ОАО «МОЭСК» в полной мере учли уроки ликвидации последствий «ледяного дождя», обрушившегося на регион в декабре 2010 г. — январе 2011 г. Проявившиеся проблемы подверглись тщательному анализу, результаты которого легли в основу Программы по предотвращению чрезвычайных ситуаций на ЛЭП (далее — Программа).

Важнейшей частью Программы являлась расчистка просек. В 2011 г. от древесно-кустарниковой растительности очищено 5 тыс. га трасс ВЛ-0,4–220 кВ. В нормативное состояние приведены просеки ВЛ-35–220 кВ на площади 2 420 га и просеки ВЛ-6–10 кВ на площади 452 га. Также произведена замена неизолированных проводов на СИП на 1 401 км ВЛ-0,4–10 кВ, проходящих по лесным массивам и населенной местности.

Важным элементом обеспечения безопасности деятельности является наличие на ЛЭП приборов для определения мест повреждения (ОМП) различных типов. Все ВЛ-110–220 кВ, имеющие длину более 20 км, оснащены такими приборами в полном объеме. По результатам «ледяного дождя» было принято решение об увеличении количества установленных устройств ОМП. Разработан план мероприятий, в соответствии с которым до 2015 г. в ОАО «МОЭСК» все ВЛ-110–220 кВ длиной более 5 км будут оснащены фиксирующими приборами дистанционного определения мест повреждения. После выполнения плана мероприятий общее количество установленных устройств ОМП в ОАО «МОЭСК» на ВЛ-35–220 кВ составит 1 396 шт.

В 2011 г. выполнена Программа мероприятий по развитию и повышению надежности



системы оперативно-технологического управления электросетевым комплексом 35–220 кВ в части АСДУ, которая повысила наблюдаемость дежурного персонала на ПС-35–220 кВ ОАО «МОЭСК» и филиала ОАО «СО ЕЭС» Московское РДУ. Реализация Программы позволила:

- увеличить количество ПС, оснащенных микропроцессорными комплексами телемеханики;
- снизить количество ПС, оснащенных устаревшими типами телемеханики, с 412 до 402;
- вновь оснастить комплексами телемеханики 1 ПС;
- увеличить общее количество ПС, оснащенных комплексами телемеханики, с 518 до 519.

В соответствии с приказом от 03.05.2011 № 298 «Об увеличении штатной численности персонала филиалов ОАО «МОЭСК» сформированы и оснащены аварийно-восстановительные бригады для выполнения работ на ЛЭП 35–220 кВ общей численностью 24 человека



и аварийно-восстановительные бригады для работ на сетях 6–20 кВ общей численностью 100 человек. Общая численность персонала аварийно-восстановительных бригад составила 124 человека.

В целях своевременной ликвидации технологических нарушений и минимизации времени восстановления электроснабжения потребителей в 2011 г. в круглосуточном режиме были доступны 190 мобильных оперативно-выездных бригад. Кроме того, в отчетном периоде были заключены соглашения по взаимодействию с Московским предприятием МЭС — филиал ОАО «ФСК ЕЭС», ГУ МЧС России по г. Москве и Московской области, ОАО «Мосэнергосбыт», МЖД — филиал ОАО «РЖД», ОАО «МОЭСК», АО «ОЭК», ОАО «СО ЕЭС»; утверждены планы взаимодействия РЭС филиалов ОАО «МОЭСК» с местными органами власти; организовано дежурство на рабочих местах представителей оперативного штаба ОАО «МОЭСК» в ГУ МЧС Московской области и дежурного ЦУКС Московской области в оперативном штабе ОАО «МОЭСК».

Помимо реновации имеющегося парка, в 2011 г. филиалами дополнительно приобреталось большое количество спецтехники и специальных механизмов без списания имеющихся.

По состоянию на 31 декабря 2011 г. общее количество транспортных средств и специальных механизмов ОАО «МОЭСК» составило 3 463 единицы, что на 643 единицы больше аналогичного показателя на начало 2011 г.

В 2011 г. было приобретено 68 передвижных электростанций (ПЭС) мощностью от 88 кВт до 400 кВт.

По состоянию на 1 января 2012 г. в парке ОАО «МОЭСК» находится в эксплуатации 130 передвижных электростанций, включая электростанции небольшой мощности (10 кВт) в количестве 50 штук.

В 2011 г. в соответствии с приказом от 18.07.2011 № 495 сформирован централизованный аварийный запас, включающий в себя оборудование и материалы для обеспечения выполнения любых аварийно-восстановительных работ на подстанциях и ЛЭП 35–220 кВ. В филиалах ОАО «МОЭСК» созданы децентрализованные аварийные запасы для обеспечения аварийно-восстановительных работ на объектах распределительных сетей 6–20 кВ.

Учитывая специфику деятельности, в ОАО «МОЭСК» проводится значительная работа по подготовке к возможным чрезвычайным и аварийным ситуациям. Основными внутриорганизационными нормативными документами, регламентирующими действия в таких случаях, являются:

- приказ от 04.07.2011 № 465 «О введении в действие новой версии Регламента создания и функционирования оперативных штабов по обеспечению безопасности электроснабжения»;
- Регламент передачи оперативной информации о технологических наруше-

ниях, пожарах, несчастных случаях в ОАО «МОЭСК», утвержденный распоряжением от 26.06.2009 № 253 «О выполнении требований Временного порядка Минэнерго и Регламента Холдинга»;

- Регламент оперативно-технологического управления передвижными электростанциями в ОАО «МОЭСК», утвержденный приказом ОАО «МОЭСК» от 03.06.2011 № 397 «Об организации работы передвижных электростанций»;
- Решение Комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности ОАО «МОЭСК» от 14.12.2012.

Кроме того, при организации работы Общество руководствуется требованиями следующих внешних по отношению к нему нормативных документов:

- Регламент ОАО «Холдинг МРСК», утвержденный приказом ОАО «Холдинг МРСК» от 18.12.2008 № 122 «О вводе в действие Регламента представления оперативной и отчетной информации»;
- Изменения к приказу № 122, утвержденные приказом ОАО «Холдинг МРСК» от 25.01.2010 № 17 «О внесении изменений в приказ ОАО «Холдинг МРСК» от 18.12.2008 № 122»;
- распоряжение ОАО «Холдинг МРСК» от 01.10.2010 № 21 «Об исполнении приказа Министерства энергетики Российской Федерации»;
- Порядок передачи оперативной информации об авариях в электроэнергетике и нештатных ситуациях в операционной зоне Филиала ОАО «СО ЕЭС» Московское РДУ, утвержденный 24.03.2011;
- Типовой Регламент оперативных сообщений при прогнозировании чрезвычайных ситуаций и проведении аварийно-восстановительных работ по устранению сложных технологических нарушений в работе электросетевого комплекса ОАО «Холдинг МРСК», утвержденный приказом ОАО «Холдинг МРСК» от

ВЫПОЛНЕНИЕ ГОДОВЫХ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ В 2011 Г.

Критерий надежности, одновременно:	Утвержденное значение	Фактическое значение
недопущение более предельного числа аварий	0	0
системный показатель нарушения электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше)	< 1	< 1
системный показатель средней длительности перерывов электроснабжения потребителей (для фидеров 6 кВ и выше)	< 1	< 1



22.03.2010 № 104 «Об утверждении Регламента организации работ по предотвращению и ликвидации сложных технологических нарушений и чрезвычайных ситуаций в электросетевом комплексе ОАО «Холдинг МРСК».

В ОАО «МОЭСК» активно проводятся противоаварийные учения и тренировки. В 2011 г. было проведено 89 противоаварийных тренировок (из них 30 — с отработкой применения графиков временного отключения), а также 7 командно-штабных учений (в том числе при подготовке к пожароопасному сезону совместно с ТЭК МО в Восточных электрических сетях 30 апреля 2011 г.; при подготовке

к прохождению отопительного сезона 2011 – 2012 гг. во всех филиалах, а также совместно с ДепТЭХ г. Москвы в Центральных электрических сетях, Высоковольтных и Московских кабельных сетях 12 октября 2011 г. и совместно с ТЭК МО в Северных электрических сетях 1 декабря 2011 г.).

Основными мероприятиями, реализуемыми в ОАО «МОЭСК» в целях своевременной ликвидации технологических нарушений и минимизации времени восстановления электроснабжения потребителей, являются:

- проведение ежедневного мониторинга обстановки в электросетевом комплексе с учетом гидрометеопрогнозов;
- формирование высококомобильных аварийно-восстановительных бригад;
- оснащение аварийно-восстановительных бригад техникой высокой проходимости;
- увеличение нормы численности бригад, эксплуатирующих питающие и распределительные сети;
- создание централизованного и децентрализованного аварийных запасов оборудования и материалов;
- замена неизолированного провода на изолированный марки СИП на ВЛ 0,4–10 кВ;
- приведение просек на ВЛ 6–220 кВ в соответствие с правилами устройства энергоустановок «ПУЭ. Издание 7»;
- регулярное проведение противоаварийных тренировок и учений с персоналом

Общества, а также совместно с органами государственной власти, органами местного самоуправления, государственными органами и организациями г. Москвы и Московской области;

- внедрение программного комплекса оповещения (ПК).

В 2011 г. в филиалах Общества зафиксировано 8 146 аварий, которые расследовались комиссиями филиалов и ОАО «МОЭСК» (п. 5 «Правил расследования причин аварий в электроэнергетике», утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 28.10.2009 № 846 (далее – Правила)), в том числе 16 – с ошибками персонала и 1 авария, которую расследовала комиссия Ростехнадзора (п. 4 Правил). Недоотпуск электроэнергии в связи с авариями составил 2 903,65 тыс. кВтч, что на 92 % меньше, чем в 2010 г.

Установленные в Компании годовые ключевые показатели эффективности по критерию надежности в 2011 г. выполнены.

По результатам работ, проведенных в отчетном периоде, ОАО «МОЭСК» может не только отчитаться о повышении готовности к вызовам погоды, но и о солидном заделе прочности распределительного электросетевого комплекса столицы и Подмосковья.

Взаимодействие с потребителями

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ПРИСОЕДИНЕННЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ СОСТАВИЛО

14 700,

ИЗ НИХ НА ТЕРРИТОРИИ Г. МОСКВЫ – 2 723,
НА ТЕРРИТОРИИ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ – 11 977.



За год ОАО «МОЭСК» получило заявки на технологическое присоединение более чем от 30 тыс. потребителей.



ОАО «МОЭСК» в 2011 г. продолжило политику, направленную на повышение клиентоориентированности. За год ОАО «МОЭСК» получило заявки на технологическое присоединение более чем от 30 тыс. потребителей. Общая мощность по поданным заявкам составила 5 660 МВт.

Количество заключенных договоров на технологическое присоединение составило 22 890 штук, общая мощность по ним – 1 778 МВт. Наибольшее количество договоров было заключено с физическими лицами: 650 – с потребителями в г. Москве и 17 135 – в Московской области.

Фактическое присоединение мощности в 2011 г. составило 916 МВт, в том числе по г. Москве – 353 МВт, по Московской области – 563 МВт.

Учитывая социальную значимость энергетической отрасли и необходимость обеспечения доступности электроэнергии для широкого круга потребителей, тарифы на

услуги по передаче электрической энергии в Российской Федерации регулируются государством. Также законодательно предусмотрены механизмы обеспечения доступа населения к услугам по техническому присоединению и передаче электроэнергии.

Законодательно предусмотрены льготы по технологическому присоединению для следующих категорий заявителей:

- заявители, обратившиеся в целях технологического присоединения энергопринимающих устройств, максимальная мощность которых составляет до 15 кВт включительно (предоставляемая льгота – плата за техническое присоединение не более 5,5 МРОТ);
- юридические лица и индивидуальные предприниматели, обратившиеся в целях присоединения энергопринимающих устройств с максимально запрашиваемой мощностью от 15 до 100 кВт включительно (предоставляемая льгота – беспроцентная рассрочка платы за технологическое присоединение в размере 95 % от общего размера платежа на срок до 3 лет).

СВЕДЕНИЯ О МОЩНОСТИ ПО ПОДАНЫМ ЗАЯВКАМ НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В 2011 Г., МВт

Наименование	Промышленность	Сельское хозяйство	Коммунально-бытовая и социальная сферы	Физические лица	Электроэнергетика (генерация)	Транспорт	Информационные технологии и связь	Другие коммерческие организации	Прочее	Итого
г. Москва	731,72	0,00	171,28	9,02	660,00	1,70	0,05	31,02	1 247,05	2 851,84
Московская область	132,83	3,40	274,41	259,10	80,00	0,35	1,63	56,59	2 000,09	2 808,40
Итого	864,55	3,40	445,69	268,12	740,00	2,05	1,68	87,61	3 247,14	5 660,24

СВЕДЕНИЯ О КОЛИЧЕСТВЕ ПОДАННЫХ ЗАЯВОК ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В 2011 Г., шт.

Наименование	Промышленность	Сельское хозяйство	Коммунально-бытовая и социальная сферы	Физические лица	Электроэнергетика (генерация)	Транспорт	Информационные технологии и связь	Другие коммерческие организации	Прочее	Итого
г. Москва	14	0	1 244	738	4	2	10	225	6 713	8 950
Московская область	383	19	367	20 229	1	3	62	27	3 502	24 593
Итого	397	19	1 611	20 967	5	5	72	252	10 215	33 543

СВЕДЕНИЯ О МОЩНОСТИ ПО ЗАКЛЮЧЕННЫМ ДОГОВОРАМ НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В 2011 Г., МВт

Наименование	Промышленность	Сельское хозяйство	Коммунально-бытовая и социальная сферы	Физические лица	Электроэнергетика (генерация)	Транспорт	Информационные технологии и связь	Другие коммерческие организации	Прочее	Итого
г. Москва	12,05	0,00	68,64	4,68	0,00	0,01	0,02	18,31	861,42	965,13
Московская область	39,77	0,86	146,00	211,54	0,00	0,12	0,86	2,03	411,89	813,07
Итого	51,82	0,86	214,64	216,22	0,00	0,13	0,88	20,34	1 273,31	1 778,20

СВЕДЕНИЯ О ЗАКЛЮЧЕННЫХ ДОГОВОРАХ НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ПО ГРУППАМ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, шт.

Наименование	Промышленность	Сельское хозяйство	Коммунально-бытовая и социальная сферы	Физические лица	Электроэнергетика (генерация)	Транспорт	Информационные технологии и связь	Другие коммерческие организации	Прочее	Итого
г. Москва	2	0	621	369	0	1	5	194	2 310	3 502
Московская область	290	10	751	16 784	0	3	59	9	1 482	19 388
Итого	292	10	1 372	17 153	0	4	64	203	3 792	22 890

ФАКТИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ МОЩНОСТИ В 2011 Г., МВт

Наименование	Промышленность	Сельское хозяйство	Коммунально-бытовая и социальная сферы	Физические лица	Электроэнергетика (генерация)	Транспорт	Информационные технологии и связь	Другие коммерческие организации	Прочее	Итого
г. Москва	0,00	0,00	54,27	4,93	0,00	0,27	0,29	155,11	138,51	353,37
Московская область	15,67	0,85	145,49	106,51	0,00	7,61	0,49	0,94	285,59	563,13
Итого	15,67	0,85	199,76	111,44	0,00	7,87	0,77	156,05	424,09	916,5

ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ ЛЬГОТНЫХ КАТЕГОРИЙ В 2011 Г.

Категория льготного присоединения	Полученные заявки		Заклученные договоры		Фактическое присоединение	
	Шт.	МВт	Шт.	МВт	Шт.	МВт
До 15 кВт, физические лица	20 967	268	17 153	216	10 538	111
От 15 до 100 кВт, льготные категории	174	13	110	7	215	12
Доля от всех категорий подключений, %	63	5	75	13	73	13

Таким образом, около 63 % заявок на подключение было получено от льготных категорий физических и юридических лиц. При этом доля общей мощности, на которую были поданы соответствующие заявки, составляет 6 % от общей мощности, на которую были поданы все заявки. Фактическое присоединение льготных категорий составило 73 % от общего фактического присоединения в 2011 г. При этом им было предоставлено 14 % от всей вновь присоединенной мощности.

Тарифы на передачу электроэнергии регулируются государством. Приказом ФСТ России от 30.12.2010 № 500-э/5 согласован переход к регулированию тарифов на услуги по передаче электрической энергии по сетям ОАО «МОЭСК» с применением метода

доходности инвестированного капитала (РАВ-регулирование) с 1 января 2011 г.

Тарифы на услуги по передаче электрической энергии ОАО «МОЭСК» определяются постановлениями РЭК г. Москвы (для потребителей г. Москвы) и ТЭК Московской области (для потребителей Московской области). В течение 2011 г. проведено однократное изменение тарифов, осуществленное во исполнение постановления Правительства Российской Федерации от 27.12.2010 № 1172 «Об утверждении правил оптового рынка электрической энергии и мощности и о внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации по вопросам организации функционирования оптового рынка электрической энергии и мощности».

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ С 01.01.2011 Г.

№ п/п	Наименование показателя	Диапазоны напряжения							
		Москва				Московская область			
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН
Иные прочие потребители									
1.	Одноставочный тариф (руб./МВт.ч.)	966,94	1 758,99	1 759,07	2 480,03	1 000,10	1 473,92	1 788,94	1 968,95
2.	Двухставочный тариф								
	ставка на содержание электрических сетей (руб./МВт.мес.)	456 085	705 129	746 388	897 071	545 091,77	764 454,26	774 563,49	714 265,02
	ставка за оплату технологического расхода (потерь) в электрических сетях (руб./МВт.ч.)	50,99	69,25	133,51	326,82	50,59	124,63	276,68	608,59
Потребители, подключенные к шинам распределительных устройств ПЭ									
1.	Одноставочный тариф (руб./МВт.ч.)	915,95	-	1 625,55	-	-	-	-	-
Население и приравненные к нему потребители									
1.	Одноставочный тариф (руб./МВт.ч.)	1 230,95	1 351,09						
2.	Двухставочный тариф								
	ставка на содержание электрических сетей (руб./МВт.мес.)	-	-	-	-		360 375,46		
	ставка за оплату технологического расхода (потерь) в электрических сетях (руб./МВт.ч.)	-	-	-	-		530,94		

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ С 01.05.2011 Г.

№ п/п	Наименование показателя	Диапазоны напряжения							
		Москва				Московская область			
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН1	СН2	НН
Иные прочие потребители									
1.	Однотарифный тариф (руб./МВт.ч.)	840,15	1 533,62	1 535,13	2 225,42	968,18	1 444,75	1 761,79	1 935,81
2.	Двухтарифный тариф								
	ставка на содержание электрических сетей (руб./МВт.мес.)	392 565,93	610 470,15	643 409,68	791 580,75	509 963,29	753 381,74	762 674,99	700 952,13
	ставка за оплату технологического расхода (потерь) в электрических сетях (руб./МВт.ч.)	51,77	70,72	133,85	325,42	49,54	115,00	272,75	600,80
Потребители, подключенные к шинам распределительных устройств ПЭ									
1.	Однотарифный тариф (руб./МВт.ч.)	788,38	-	1 401,28	-	-	-	-	-
Население и приравненные к нему потребители									
1.	Однотарифный тариф (руб./МВт.ч.)	1 230,95					1 351,09		
2.	Двухтарифный тариф								
	ставка на содержание электрических сетей (руб./МВт.мес.)	-	-	-	-		363 452,92		
	ставка за оплату технологического расхода (потерь) в электрических сетях (руб./МВт.ч.)	-	-	-	-		524,05		

В 2011 г. отмечался рост дебиторской задолженности за услуги по передаче электроэнергии: общая задолженность увеличилась на 822 млн руб. и составила 9 530 млн руб. (из них 8 551 млн руб. составляет текущая задолженность, 979 млн руб. — просроченная задолженность).

Увеличение текущей задолженности обусловлено ростом тарифов на услуги по передаче электрической энергии (фактически сложившийся средневзвешенный

однотарифный тариф в 2011 г. вырос на 16,8 % относительно прошлого года).

Основными причинами прироста просроченной дебиторской задолженности являются нарушения потребителями услуг договорных обязательств в части сроков расчетов, а также неурегулированные разногласия, возникшие в 2011 г. между ОАО «МОЭСК» и ЗАО «БЭЛС» по объему заявленной мощности.

По состоянию на 31 декабря 2011 г. весь объем просроченной и спорной задолженности охвачен мероприятиями, направленными на ее снижение, в том числе требования Общества о взыскании просроченной задолженности в объеме 688 млн руб. рассматриваются в судах различных инстанций, 291 млн руб., которые в основном приходятся на недавно накопленную задолженность, Общество отработывает в досудебном (претензионном) порядке.

В 2011 г. по заявкам энергосбытовых компаний Московского региона произведено 5 561 ограничение потребления электрической энергии потребителям-неплательщикам.

ОАО «МОЭСК» стремится постоянно повышать качество услуг, предоставляемых клиентам. Работа, направленная на повышение надежности электроснабжения, дает свои результаты: в 2011 г. средняя продолжительность перерывов в электроснабжении составила 2 часа 37 минут по Московской области и 53 минуты по Москве, что меньше аналогичного показателя 2010 г. Документом, регламентирующим допустимую продолжительность перерывов в электроснабжении, являются правила устройства энергоустановок «ПУЭ. Издание 7» (п. 1.2.17–1.2.21).

ОАО «МОЭСК» осуществляло реализацию программы повышения клиентоориентированности, частью которой стало создание информационного портала по



Для увеличения качества оказываемых услуг Центр обслуживания клиентов ОАО «МОЭСК» переведен на 12-часовой режим работы.



технологическим присоединениям. На новом ресурсе потребители во внешнем доступе могут получать не только достоверную и актуальную информацию по загрузке и возможности подключения к питающим центрам ОАО «МОЭСК», но и подробную, почти пошаговую инструкцию по порядку технологического присоединения, пакету необходимых документов, их оформлению. Особенность нового ресурса — возможность подачи заявки по электронной почте и контроля ее прохождения на всех этапах в режиме он-лайн. Для улучшения качества оказываемых услуг Центр обслуживания клиентов ОАО «МОЭСК» переведен на 12-часовой режим работы.

Отпуск электроэнергии в сеть,
млн кВтч

84 165

Экономия электроэнергии в
натуральном выражении, млн кВтч

352,4

3. Инновационная деятельность ОАО «МОЭСК»

Экономия в денежном
выражении, тыс. руб.

759 000

ta.ru/moesk

586PO 197.
RUS

Операционные затраты, млн руб.

3 316,7



ОАО «МОЭСК» рассматривает внедрение инноваций в качестве ключевого инструмента повышения долгосрочной устойчивости и снижения использования невозобновляемых ресурсов.



ОАО «МОЭСК» рассматривает внедрение инноваций в качестве ключевого инструмента повышения долгосрочной устойчивости и снижения использования невозобновляемых ресурсов. Создание «интеллектуальной сети», применение новейших энергоэффективных технологий, оборудования, материалов — важнейшие направления деятельности ОАО «МОЭСК» в обеспечении надежного и качественного энергообеспечения столицы и области, решении задачи энергосбережения.

В 2010–2011 гг. совместно с ФГБУ «Российское энергетическое агентство» и Фонд «Технопарк Курчатовский» была проведена оценка технологического и инновационного развития Общества, направленная на определение положения ОАО «МОЭСК» относительно зарубежных компаний-аналогов, выявление лучших практик, применяемых зарубежными электросетевыми компаниями в своей деятельности, а также формирование потенциальных направлений инновационного развития ОАО «МОЭСК». Анализ выполнен по следующим направлениям:

- оценка технологического уровня ОАО «МОЭСК» в соответствии с показателями эффективности (PI) производственной деятельности компаний-аналогов за рубежом;
- оценка степени инновационности применяемых в настоящее время технологий и оборудования;
- оценка организационно-управленческих и производственно-технологических процессов с точки зрения применения наилучших методологических

практик и информационно-аналитических систем, обеспечивающих процессы подготовки и принятия решений;

- оценка уровня организации инновационной деятельности в соответствии с показателями эффективности (PI) деятельности компаний-аналогов за рубежом.

Результаты проведенного анализа и стратегические ориентиры развития ОАО «МОЭСК» определили следующие приоритеты ее инновационного развития.

- На ближайшую перспективу Общество ставит перед собой цель опережающего (по сравнению со среднеотраслевым уровнем) инновационного развития. Основная цель на долгосрочную перспективу — стать лидером распределительного электросетевого комплекса России и Восточной Европы, используя энергоэффективные технологии и инновации, придерживаясь мировых стандартов качества предоставляемых услуг и лучшей практики корпоративного управления.
- Ключевые направления — создание «интеллектуальной сети», обеспечивающей надежность электроснабжения и сервис на уровне крупнейших городов Европы с привлечением научного потенциала вузов, академических институтов и малых и средних инновационных предприятий.
- ОАО «МОЭСК» предполагает организовать тесное сотрудничество с ведущими научными центрами. Планируется совместная реализация инновационных проектов на экспериментальных площадках Экибана (технопарк «Курчатовский») и иннограда Сколково. Для реализации крупных инновационных проектов планируется создание проектных компаний SPV (special purpose vehicle) и привлечение венчурных фондов для снижения рисков.

Реализация первых двух приоритетов предполагает проведение мониторинга инноваций как в России, так и за рубежом,

трансфер-технологий, а также вовлечение в инновационную деятельность работников Общества.

Вызовы и приоритеты инновационного развития являются предпосылкой системного подхода к решению сложной, многофакторной и многоуровневой задачи создания необходимых условий для инновационного развития ОАО «МОЭСК». Такой подход основывается на базовых ценностях Общества, стратегических целях и оценке его технологического уровня и конкурентоспособности и предполагает формирование новых ценностей в виде улучшения производственно-технической системы и бизнес-процессов ОАО «МОЭСК», внедрения новых технологий, развития научно-инженерного потенциала, формирования соответствующей инфраструктуры и кадрового потенциала.

Основным документом, определяющим правовую статус, цели, задачи, функции, взаимоотношения, права и ответственность подразделений всех уровней, участвующих во внедрении инноваций, является Положение об инновационной деятельности ОАО «МОЭСК» (далее — Положение).

При осуществлении инновационной деятельности ОАО «МОЭСК» также руководствуется регламентирующими документами ОАО «Холдинг МРСК»:

- Программа инновационного развития ОАО «Холдинг МРСК»;
- Положение об инновационной деятельности ОАО «Холдинг МРСК»;
- Положение об отборе инновационных проектов ОАО «Холдинг МРСК».

В целях координации работ по реализации Программы инновационного развития и научно-технической политики ОАО «МОЭСК», а также выработки предложений по направлениям инновационного развития и повышению энергетической эффективности Общества в 2010 г. создан Комитет по энергосбережению

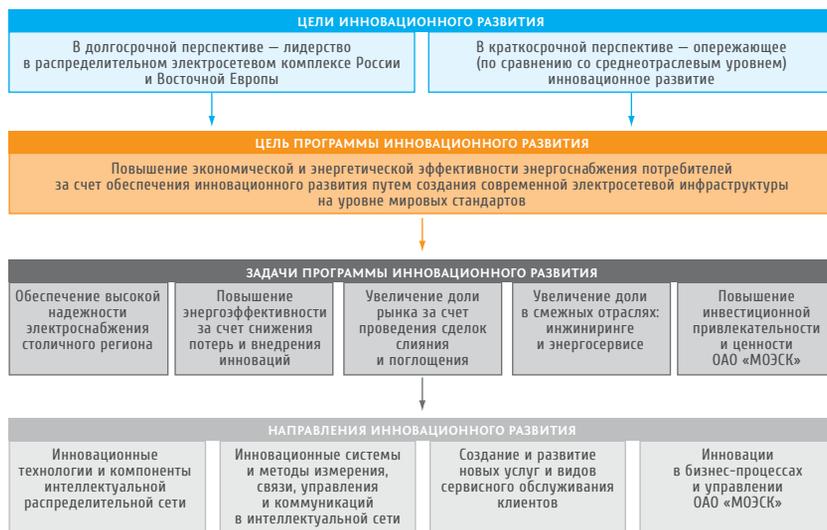
и инновациям (далее — Комитет). В состав Комитета входят работники ОАО «МОЭСК», представители профильных государственных министерств и ведомств, научного сообщества. В 2011 г. проведено 3 заседания Комитета, рассмотрено 25 инновационных проектов, из них рекомендовано к реализации 14 проектов.

Функции по информационному и организационному обеспечению инновационной деятельности в ОАО «МОЭСК» выполняет Управление маркетинга и инноваций. В Обществе функционирует Научно-технический совет ОАО «МОЭСК». Основными задачами Научно-технического совета являются:

- выработка единой технической политики Общества;
- рассмотрение научно-технических вопросов, актуальных для Общества, с целью определения позиции Общества, путем привлечения к обсуждению всех заинтересованных специалистов Общества и сторонних организаций;
- принятие технических решений, направленных на повышение эффективности, технического уровня и надежной работы электротехнического оборудования, применяемого в филиалах Общества;
- рассмотрение научно-технических проблем по предложениям вышестоящих организаций и выработка по ним рекомендаций;
- принятие решений по внедрению достижений отечественной и зарубежной науки и техники, нового оборудования, передового опыта и прогрессивных технологий;
- сотрудничество с ОАО «Холдинг МРСК», ОАО «ФСК ЕЭС», другими энергокомпаниями и организациями в части реализации в Обществе технических решений и передовых технологий.

Система управления инновационной деятельностью ОАО «МОЭСК» в 2011 г. претерпела существенные изменения, и в настоящее время она объединяет управленческие блоки и вспомогательные функции,

ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И НАПРАВЛЕНИЯ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ ОАО «МОЭСК»



обеспечивающие управление жизненным циклом инновации на каждом этапе.

Работу блоков по управлению инновационной деятельностью с 2011 г. обеспечивают следующие функции:

- функция экспертизы, в задачи которой входит содержательная оценка целесообразности инициации, а также дальнейшей реализации работ на каждой стадии жизненного цикла инновации;
- функция бенчмаркинга, в задачи которой входит выявление и изучение лучших практик в сфере технологий, продуктов и услуг, организации деятельности;
- функция формирования экосистемы инновационного развития, в задачи которой входит формирование благоприятной внешней среды, увеличивающей эффективность инновационных проектов ОАО «МОЭСК» и поддерживающей непрерывность процесса инновационного развития.

Кроме того, в целях реализации наиболее значимых инновационных проектов ОАО «МОЭСК» созданы рабочие группы, такие как рабочая группа по проекту «Создание

инфраструктуры для электротранспорта на территории обслуживания ОАО «МОЭСК» как элемента реализации комплексной стратегии внедрения интеллектуальных сетей «Smart Grids» и рабочая группа по проекту «Внедрение интеллектуальных систем учета и других технологий «умных» сетей в пилотных энергорайонах г. Москвы».

Для концентрации ресурсов на наиболее перспективных направлениях инновационной деятельности с высокой ожидаемой отдачей и высокой степенью коммерческой готовности в 2011 г. Советом директоров Общества утверждена Программа инновационного развития ОАО «МОЭСК» на 2011–2016 гг. и на перспективу до 2020 г. (далее — Программа). В мае 2012 г. утверждена Советом директоров скорректированная программа инновационного развития ОАО «МОЭСК». Основными разработчиками Программы являются ОАО «МОЭСК», ФГУ «Российское энергетическое агентство», НИУ «Высшая школа экономики», Институт комплексных исследований в энергетике, РНЦ «Курчатовский институт».

Программа разработана в соответствии с требованиями Минэкономразвития России для акционерных обществ с государственным участием, государственных корпораций и федеральных государственных унитарных предприятий.

Целью Программы является повышение экономической и энергетической эффективности энергоснабжения потребителей за счет обеспечения инновационного развития путем создания современной электросетевой инфраструктуры на уровне мировых стандартов.

По результатам выполнения мероприятий, предусмотренных Программой, Общество подготовило Отчет о реализации Программы инновационного развития ОАО «МОЭСК» в 2011 г. (далее — Отчет).

В 2011 г. в ОАО «МОЭСК» реализовывались мероприятия Программы инновационного развития по десяти основным направлениям:

Далее приведена информация по отдельным направлениям, о мероприятиях, реализованных Обществом в 2011 г.

1. Освоение новых технологий на производстве
2. НИОКР
3. Повышение энергоэффективности и экологичности производства
4. Повышение квалификации персонала, отвечающего за инновационное и технологическое развитие
5. Взаимодействие с вузами
6. Коммерциализация и вывод на рынок инновационных продуктов
7. Взаимодействие с технологической платформой «Интеллектуальная энергетическая система России»
8. Инновации в управлении и бизнес-процессах
9. Инновации в информационных технологиях
10. Организация системы управления инновационной деятельностью

Освоение новых технологий на производстве

Всего в 2011 г. по направлению «Освоение новых технологий на производстве» выполнено 13 мероприятий.

Мероприятия, реализованные Компанией по данному направлению, обеспечивают повышение энергетической, экологической и операционной эффективности и надежности.

Так, применение в электрических сетях новых трансформаторов с пониженными потерями холостого хода и короткого замыкания позволяет снизить потери электрической энергии. Замена проводов высоковольтных линий на самонесущие изолированные провода (СИП) повышает энергоэффективность процесса передачи и распределения электроэнергии, обеспечивает уменьшение количества аварийных отключений и увеличение надежности электроснабжения потребителей. Применение «Ситикабеля» вместо маслонаполненного кабеля высокого давления позволяет увеличить допустимую токовую нагрузку и существенно сократить сроки

КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ ПО ОСВОЕНИЮ НОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ НА ПРОИЗВОДСТВЕ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ ОАО «МОЭСК» В 2011 Г., млн руб.

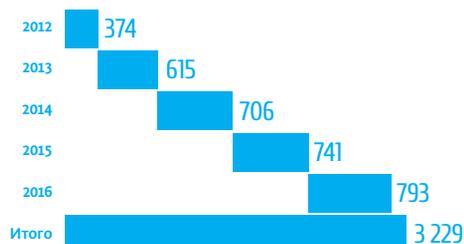


и затраты на строительство, а также исключает возникновение риска аварии с возможными экологическими последствиями — выбросом десятков тонн кабельного масла. Использование сетей с пакетной коммутацией и IP-адресацией способствует повышению надежности системы сбора и передачи технологической информации.

НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЕ И ОПЫТНО-КОНСТРУКТОРСКИЕ РАЗРАБОТКИ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ ОАО «МОЭСК» В 2011 Г., млн руб.



ПЛАНИРУЕМЫЙ ОБЪЕМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ В ЧАСТИ СОБСТВЕННЫХ НИОКР В 2012–2016 ГГ., млн руб. с НДС



НИОКР

В 2011 г. ОАО «МОЭСК» приступило к реализации проекта по созданию инфраструктуры для электротранспорта на территории города Москвы, став таким образом первопроходцем создания инфраструктуры для массового использования электротранспорта.

Проекты по созданию инфраструктуры для электротранспорта, а также проект по разработке методических положений и программы внедрения технологий для развития интеллектуальных систем учета электроэнергии и управления электропотреблением можно характеризовать как стратегические инициативы, направленные на формирование цельного стратегического видения перспектив применения технологий интеллектуальных сетей в российской электроэнергетике. Результаты выполненных работ имеют высокий потенциал коммерциализации.

Объем финансирования НИОКР уже составил 65,9 млн руб. в 2011 г. и планируется в размере 3,2 млрд руб. на период 2012–2016 гг.

ВНЕДРЕНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ СИСТЕМ УЧЕТА



ОАО «МОЭСК» совместно с ФГУ «Российское энергетическое агентство» и ОАО «Мосэнергосбыт» разработана Концепция создания интеллектуальной измерительной системы коммерческого учета с элементами интеллектуальной сети в г. Москве (далее — Концепция). Концепция служит основой для определения долгосрочной

программы развития интеллектуального учета в ОАО «МОЭСК», а также позволяет разработать основные технологические и бизнес-решения в отношении интеллектуальных систем учета электроэнергии.

В 2011 г. проведен анализ существующих технологий интеллектуального учета и разработаны рекомендации и предложения

по их использованию в ОАО «МОЭСК». Предложена целевая модель интеллектуального учета в ОАО «МОЭСК» и разработана дорожная карта реализации Концепции. Проведена оценка эффективности реализации Концепции путем установления степени достижения ожидаемых результатов, а также сравнения текущих индикаторов с их целевыми значениями.

СОЗДАНИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ ДЛЯ ЭЛЕКТРОТРАНСПОРТА НА ТЕРРИТОРИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ОАО «МОЭСК» КАК ЭЛЕМЕНТА РЕАЛИЗАЦИИ КОМПЛЕКСНОЙ СТРАТЕГИИ ВНЕДРЕНИЯ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫХ СЕТЕЙ

Проjekt «МОЭСК-EV» расчитан на 9 месяцев, и после завершения будет подготовлена комплексная программа развития зарядной инфраструктуры для электротранспорта. В рамках проекта планируется создать прототип законченной инфраструктуры для использования электромобилей различных типов на территории г. Москвы и Московской области. Зарядная инфраструктура будет включать в себя объединенные в единую информационную сеть 28 зарядных станций различной мощности, установленных на территории ответственности ОАО «МОЭСК» и партнеров проекта, единые средства доступа и авторизации для водителей электромобилей, а также инструменты мониторинга и управления нагрузкой, создаваемой зарядными станциями.

За счет выхода на новый рынок зарядной инфраструктуры ОАО «МОЭСК» планирует в долгосрочной перспективе

увеличить доход от дополнительных объемов транспорта электроэнергии, диверсифицировать бизнес и предложить своим клиентам несколько новых услуг. Кроме того, ОАО «МОЭСК», имея в своем парке более 2 000 единиц различной спецтехники, планирует перевести в электротранспорт часть своего парка для того, чтобы сэкономить на затратах на топливо и стоимости владения транспортными средствами и, что не менее важно, сократить выбросы парниковых газов. Только экономия на топливе в перспективе может приносить ОАО «МОЭСК» до 40 млн руб. в год.

Проект «МОЭСК-EV» призван также популяризовать электротранспорт в Московском регионе, в преддверии начала официальных массовых продаж легковых и коммерческих электромобилей крупнейшими российскими предприятиями и мировыми автоконцернами, которые запланированы на 2012 г.

По словам Генерального директора ОАО «МОЭСК» А.П. Коналова, «реализация данного проекта позволит Компании в полной мере подготовиться к развитию нового рынка массового электротранспорта. Мы не только избежим проблем, связанных с незапланированным и不受 управляемым ростом нагрузки на электросети, но и получим дополнительные доходы за счет увеличения транспорта электроэнергии и новых услуг. Также снижение затрат на эксплуатацию собственного транспорта позволит улучшить операционную эффективность Компании».

Сегодня во всем мире реализуются масштабные проекты по созданию электротранспортной инфраструктуры. Дальнейшее развитие технологий приведет к постепенному вытеснению автомобилей с двигателем внутреннего сгорания. Таким образом, ОАО «МОЭСК», реализуя проект «МОЭСК-EV», стремится стать одним

из лидеров рынка зарядной инфраструктуры в России и создать собственное ноу-хау, которое позволит ему быть конкурентоспособным по сравнению с западными компаниями и активно способствовать развитию новых, высокотехнологичных отраслей промышленности.

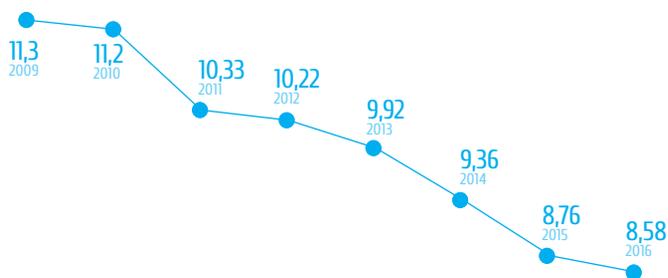




В ОАО «МОЭСК» успешно функционирует и развивается внедренная в 2008 г. интегрированная система менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности, разработанная в соответствии с требованиями ISO 14001:2008 и OHSAS 18001.



**ДИНАМИКА ПОТЕРЬ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ,
% от отпуска в сеть (с учетом передачи электросетевых объектов в ОАО «ОЭК»)**



Повышение энергоэффективности и экологичности производства

В ОАО «МОЭСК» успешно функционирует и развивается внедренная в 2008 г. интегрированная система менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности, разработанная в соответствии с требованиями ISO 14001:2008 и OHSAS 18001.

В 2011 г. ОАО «МОЭСК» успешно пройден ресертификационный аудит, в ходе которого было отмечено, что в Обществе реализуются значимые программы, направленные на снижение негативного воздействия на окружающую среду, функционирует система мониторинга экологических аспектов.

Суммарные затраты по направлению «Повышение энергоэффективности и

экологичности производства» в 2011 г. составили 604,7 млн руб.

В 2011 г. деятельность Общества в области повышения энергоэффективности осуществлялась в соответствии с Программой энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «МОЭСК» на 2011–2015 гг. (далее – Программа). Программа ОАО «МОЭСК» согласуется с целевой общегородской Программой в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности на территории г. Москвы на период 2011–2015 гг.

Основными задачами Программы являются:

- обеспечение работы электрических сетей в экономичных режимах;
- увеличение пропускной способности линий электропередачи, обеспечение возможности подключения новых потребителей и покрытие растущего спроса на электроэнергию;
- реализация мер, направленных на обеспечение достоверности учета энергоресурсов;
- внедрение энергосберегающих технологий.

Основным индикатором Программы является показатель общих потерь электрической энергии при ее передаче. В период 2009–2011 гг. Обществу удалось снизить потери электроэнергии с 11,29 % от отпуска в сеть до 10,33 %, то есть на 1 п. п. К 2016 г. ОАО «МОЭСК» планирует снизить этот показатель до 8,58 %.

В рамках реализации Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «МОЭСК» в 2011 г. были выполнены следующие мероприятия:

1. Целевые мероприятия (направлены на получение эффекта энергосбережения):
 - организационные мероприятия по коммерческому учету электроэнергии;

- установка энергосберегающих ламп в целях снижения энергопотребления на хозяйственные и собственные нужды.
- 2. Нецелевые мероприятия (направлены на развитие сети, повышение надежности и создание систем учета электроэнергии):
 - технические мероприятия по коммерческому учету электроэнергии;
 - замена перегруженных и изношенных трансформаторов 35–220 кВ;
 - замена перегруженных и изношенных трансформаторов 6–10 кВ;
 - увеличение пропускной способности ЛЭП 35–220 кВ;
 - развитие распределительной электрической сети 20 кВ;
 - установка энергосберегающих ламп в целях снижения энергопотребления на собственные нужды.

Всего на реализацию вышеперечисленных мероприятий в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в 2011 г. было освоено 3 316,7 млн руб. Наибольшие затраты направлены на замену перегруженных и изношенных трансформаторов 35–220 кВ (1 849,6 млн руб. освоено на установку 7 трансформаторов суммарной мощностью 216 МВА), увеличение пропускной способности ЛЭП 35–220 кВ (более 783 млн руб. освоено на реконструкцию 14,3 км ЛЭП), а также на реализацию технических мероприятий по коммерческому учету электроэнергии (выполнено более 15 тыс. мероприятий стоимостью более 346 млн руб.).

Суммарная экономия электроэнергии за год составила 352,4 млн кВтч (или 759,0 млн руб. в денежном выражении), в том числе 318,27 млн кВтч (с учетом оформления бездоговорного потребления) сэкономлено за счет организационных мероприятий по коммерческому учету электроэнергии; 24,39 млн кВтч — за счет технических мероприятий по коммерческому учету электроэнергии; 4 486 млн кВтч — в результате сооружения



Суммарная экономия электроэнергии за год составила 352,4 млн кВтч (или 759,0 млн руб. в денежном выражении).



38,7 км ЛЭП в рамках развития распределительной электрической сети 20 кВ. Кроме того, 3 705 млн кВтч электроэнергии было сэкономлено в 2011 г. за счет технических мероприятий, выполненных в 2010 г. (замена перегруженных и изношенных трансформаторов, увеличение пропускной способности ЛЭП), 0,6 млн кВтч было сэкономлено от установки энергосберегающих ламп в целях энергопотребления на собственные нужды.

За счет мероприятий по совершенствованию систем учета тепловой энергии, реализованных в 2010 г., экономия тепловой энергии за 2011 г. составила 1 700 Гкал.

ЗНАЧЕНИЯ ЦЕЛЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НА 2011 Г. И СТЕПЕНЬ ИХ ВЫПОЛНЕНИЯ

	Наименование	Единицы измерения	2011		Степень выполнения
			План	Факт	
1.	Отпуск электроэнергии в сеть	млн кВтч	84 830	84 165	
2.	Отпуск электроэнергии потребителям	млн кВтч	75 585 74 992*	75 470	100,64 %
3.	Потери электроэнергии	млн кВтч	9 245	8 696	
		% от ОС	10,90	10,33	105,5 %
4.	Экономия электроэнергии в натуральном выражении	млн кВтч	307,9	352,4	114,5 %
5.	Экономия в денежном выражении	млн руб.	710,8	759,0	106,7 %
6.	Операционные затраты/освоение капитальных вложений	млн руб.	2 474,5	3 316,7	134,0 %

* Плановое значение, скорректированное с учетом снижения фактического отпуска в сеть относительно плана.



В 2012 г. Советом директоров утверждена скорректированная Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «МОЭСК» на 2012 г. и прогноз на 2013–2016 гг. Планируемая экономия в результате реализации Программы в период 2012–2016 гг. составит 2 181 млн кВтч (734 тыс. т у. т.), или 8,5 млрд руб.



В результате проведенных мероприятий фактические показатели экономии электроэнергии в 2011 г. превысили плановые показатели: на 14,5 % в натуральном выражении и на 7 % — в денежном.

В соответствии с требованиями Федерального закона № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» организации, осуществляющие регулируемые виды деятельности, обязаны провести энергетическое обследование в срок до 31 декабря 2012 г. В этой связи в 2011 г. разработаны Методика и Программа проведения энергетического обследования

ОАО «МОЭСК». Начиная с 2012 г. планируется проведение энергетического обследования объектов с целью определения действительных показателей энергетической эффективности и потенциала энергосбережения Общества. В результате проведения энергетического обследования планируется корректировка Программы энергосбережения в части замещения менее эффективных энергосберегающих мероприятий на более эффективные мероприятия.

Для повышения результативности управления реализацией Программы в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в ОАО «МОЭСК» запланирована разработка и внедрение системы энергоменеджмента на основе требований ISO 50001.

В 2012 г. Советом директоров утверждена скорректированная Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности ОАО «МОЭСК» на 2012 г. и прогноз на 2013–2016 гг. Планируемая экономия в результате реализации Программы в период 2013–2016 гг. составит 2 181 млн кВтч (734 тыс. т у. т.), или 8,5 млрд руб.

Повышение квалификации персонала, отвечающего за инновационное и технологическое развитие

Обеспечение надежности работы ОАО «МОЭСК» и надежности электроснабжения потребителей в значительной степени зависит от компетентности и профессионализма работников Общества. Персонал является наиболее ценным ресурсом, которым располагает современная инновационная компания. Уровень инновационности ОАО «МОЭСК», определенный Программой инновационного развития, в значительной степени определяется качеством профессиональных кадров как руководящего звена, так и профильных подразделений.

Для объективной оценки эффективности деятельности в области управления персоналом в рамках Программы инновационного развития ведется мониторинг следующих ключевых показателей эффективности:

- выработка на одного работника¹⁹;
- затраты на повышение квалификации и профессиональную переподготовку кадров в вузах в расчете на одного работника.

Приоритетным направлением является производственно-технологическое обучение различных категорий работников Общества.

В 2011 г. в вузах-партнерах:

- повышение квалификации прошли 38 работников;
- профессиональную переподготовку — 11 работников.

В ФГОУ ВПО «МГИМО» проведена целевая подготовка студентов (2 человека) по программе магистерской подготовки по направлению 080100 «Экономика», специализация «Международная электроэнергетика».

Всего в 2011 г. на обучение персонала в высших образовательных учреждениях направлено 8,0 млн руб. (более подробно — см. раздел «Обучение и развитие»).

Взаимодействие с технологической платформой «Интеллектуальная энергетическая система России»

Важнейшим направлением инновационного развития ОАО «МОЭСК» являются интеллектуальные (так называемые «умные») сети — новая технологическая платформа электроэнергетической системы на основе инновационных технологий как в силовом оборудовании, так и в области информационного обеспечения, направленных на качественное улучшение технико-экономических показателей.

За отчетный период ОАО «МОЭСК» присоединился к Технологической платформе «Интеллектуальная энергетическая система

России» (далее — ТП ИЭС России). Данная платформа представляет собой частно-государственное партнерство в инновационной сфере и направлена на создание перспективных коммерческих технологий, новых продуктов, а также привлечение дополнительных ресурсов для проведения исследований и разработок с целью их внедрения на объектах российской электроэнергетики для повышения эффективности, надежности и безопасности ее деятельности.

На сегодняшний день в ОАО «МОЭСК» подготовлены предложения по финансовой

¹⁹ Под выработкой понимается выручка ОАО «МОЭСК». Показатель рассчитывается как отношение выручки (нетто) от продажи товаров, работ, услуг (за минусом НДС, акцизов и аналогичных обязательных платежей) к среднесписочной численности работников (без учета внешних совместителей).

поддержке деятельности ТП ИЭС России, а также по порядку формирования, экспертизы и отбора тематики для совместных исследований и разработок в рамках Технологической платформы. Также подготовлен перечень направлений исследований и разработок, по которым участники платформы заинтересованы координировать свои действия и/или осуществлять кооперацию друг с другом на доконкурентной стадии.

В рамках организации взаимодействия с зарубежными научными и исследовательскими

центрами и технологическими платформами в 2011 г. подготовлены предложения:

- по участию совместно с Российским энергетическим агентством (РЭА) в международных проектах рабочего соглашения Международного энергетического агентства по интеллектуальным сетям (ISGAN);
- по совместному участию с Российско-французским Центром энергоэффективности, РЭА, ТП ИЭС России в деятельности французских полюсов конкурентоспособности (технологических платформ) по тематике «Интеллектуальные сети».

Инновации в управлении и бизнес-процессах

Данное направление ориентировано на повышение эффективности бизнес-процессов ОАО «МОЭСК» до уровня зарубежных компаний-аналогов и переход на лидирующую позицию по показателям эффективности бизнес-процессов.

Направление концентрируется на задачах организационно-управленческих преобразований, реинжиниринга бизнес-процессов,

внедрения современных программных систем и ИТ-решений. Реализация мероприятий данного направления обеспечивает возможность повышения эффективности деятельности ОАО «МОЭСК» за счет внедрения лучших практик и использования современных информационных технологий.

В 2011 г. на реализацию мероприятий в области совершенствования бизнес-процессов

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ СЕТИ

Одной из стратегических целей, поставленных развитыми промышленными странами в средне- и долгосрочной перспективе, является достижение уровня производства «чистой энергии» в размере 15–25 % от общего объема производства электроэнергии. С этим связана необходимость обеспечения технологического подключения

к сетям возобновляемых источников энергии, в том числе распределенных источников со стохастическими режимами генерации, создания условий для передачи «чистой энергии» потребителям, при условии поддержания необходимого уровня устойчивости режимов в магистральных и распределительных сетях, обеспечения надежности

электроснабжения потребителей и конкурентоспособных цен на электрическую энергию и мощность.

В последнее десятилетие во всем мире электросетевой комплекс находится в состоянии научно-технологического инновационного преобразования на базе новой концепции, получившей за рубежом название *Smart Grids*. Данная

концепция фокусируется не на модернизации отдельных технологий и оборудования (не исключая ее), а на пересмотре принципов развития и создания нового инновационного по характеру технологического базиса электроэнергетики. Он должен обеспечить значительное более полное удовлетворение требований потребителей и других заинтересованных

направлено 257,1 млн руб. Состав работ по направлению включал:

- реализацию проектов по реинжинирингу и совершенствованию бизнес-процессов ОАО «МОЭСК», в том числе изменение структуры управления, внедрение новых методических подходов, программных продуктов и модельных инструментов;
- внедрение комплексной системы управления рисками, в том числе:
 - разработку и выполнение мероприятий по управлению рисками;
 - мониторинг рисков;
- внедрение системы управления по целям, в том числе разработку рекомендаций операционных инициатив и ключевых показателей эффективности (КПЭ);
- внедрение ERP-системы на платформе SAP, включая внедрение системы управления техническим обслуживанием и ремонтами (ТОиР).

Также в 2011 г. была продолжена работа по внедрению принципов, методов и инструментов бережливого производства (lean production).

Важным направлением повышения устойчивости ОАО «МОЭСК» является



По результатам ресертификационного аудита пролонгировано действие сертификата соответствия системы менеджмента качества Общества требованиям стандарта ISO 9001:2008 до 2014 г.



развитие системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001:2008.

В 2011 г. в рамках развития системы менеджмента качества осуществлены следующие мероприятия:

- область сертификации системы менеджмента качества расширена и распространена на деятельность филиала ОАО «МОЭСК» — Московские кабельные сети;
- проведен оценочный аудит (GAP-analysis) действующих процедур управления документами на соответствие требованиям ISO 15489-1-2001 и соответствующих стандартов-аналогов РФ. По результатам аудита сформирован План мероприятий по

сторон путем существенного изменения физических и технологических характеристик и функциональных свойств всех компонентов энергетической системы.

Интеллектуальная сеть — система подключенных к источникам, накопителям и потребителям электрической энергии электрических сетей, связанных

между собой в единый технологический автоматизированный управляемый комплекс, работающий под контролем диспетчерских центров управления сетями. Переход к работе на принципах интеллектуальных распределительных электрических сетей позволит:

- постоянно поддерживать распределительные

электросети в заданном режиме работы;

- принимать оперативные и оптимальные решения, направленные на уменьшение последствий аварий и технологических нарушений в работе сети;
- оперативно восстанавливать работоспособность сети;

- обеспечить возможность интеграции источников электроэнергии, предназначенных и не предназначенных для оперативного регулирования параметров режима работы энергосистемы;
- снизить потери электроэнергии при передаче.

ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «МОЭСК»

Наименование показателя эффективности	Фактическое значение в 2011 г.	Целевой ориентир на 2020 г.
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ		
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, минут на потребителя	0,1211	0,1608
Удельные операционные издержки на 1 кВтч, коп./кВтч	32,18	29,26
ИННОВАЦИОННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ		
Количество патентов, поставленных на баланс по результатам проведения НИОКР за год, шт.	0	8
Доля автоматизированных подстанций с нижним напряжением 6/10 кВ, %	86	95
Доля производственных программ ДЗО, формируемых на основе матрицы рисков (управления активами), %	0	100
ОБЩИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Выработка на одного работника, млн руб./чел.	8,308	8,890
Доля затрат на энергию в структуре полной себестоимости продукции, %	13,18	16,20
Отношение полной себестоимости реализованной продукции к выручке, %	79,89	81,17
ПОКАЗАТЕЛИ ФИНАНСИРОВАНИЯ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ		
Совокупные затраты на реализацию программы, млн руб.	3 090,5	6 340,0
Удельный вес инновационных товаров, работ, услуг в общем объеме отгруженных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг собственными силами, %:	3,19	3,55
в т. ч. в пределах Российской Федерации	3,19	3,55
ПОКАЗАТЕЛИ ФИНАНСИРОВАНИЯ И РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ИССЛЕДОВАНИЙ И РАЗРАБОТОК		
Затраты на исследования и разработки (НИОКР), млн руб.	65,9	1 321,4
Затраты на НИОКР в процентах к выручке от продажи товаров (работ, услуг), %	0,2	2,5
Затраты на НИОКР, выполненные за счет внебюджетных средств, в процентах к выручке от продажи товаров (работ, услуг), %	0,2	2,5
Удельный вес нематериальных активов в общей стоимости активов, %	0,00047369	0,04254
Коэффициент использования патентов, %	0	100
ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СО СТОРОННИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ		
Затраты на исследования и разработки, выполняемые сторонними организациями (вузы, научные организации, инновационные компании МСБ), млн руб.	65,9	1 321,4
из них по проектам, реализуемым в рамках технологических платформ, млн руб.	62,4	528,6
Затраты на повышение квалификации и профессиональную переподготовку кадров в вузах в расчете на одного работника, руб./чел.	70 849	77 500

Наименование показателя эффективности	Фактическое значение в 2011 г.	Целевой ориентир на 2020 г.
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ СПЕЦИФИКУ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ И ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОАО «МОЭСК»		
Затраты на повышение квалификации и профессиональную переподготовку кадров в вузах в расчете на одного работника, руб./чел.	70 849	77 500
Уровень потерь электроэнергии в сетях, % отпуска в сеть	10,33	8,11
Доля автоматизированных точек учета электроэнергии с дистанционным считыванием данных, %	4,91	100

совершенствованию системы управления документами ОАО «МОЭСК»;

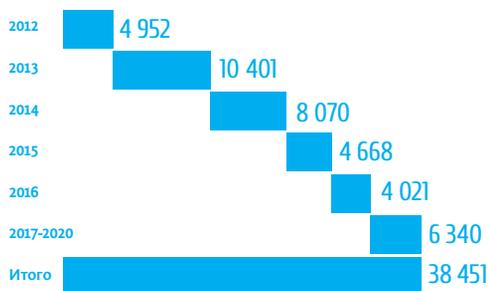
- впервые в истории ОАО «МОЭСК» проведена оценка уровня удовлетворенности клиентов услугой по технологическому присоединению потребителей. Разработана методика оценки уровня удовлетворенности клиентов услугой по технологическому присоединению потребителей.

По результатам ресертификационного аудита пролонгировано действие сертификата соответствия системы менеджмента качества Общества требованиям стандарта ISO 9001:2008 до 2014 г.

Для осуществления мониторинга реализации Программы инновационного развития в ОАО «МОЭСК» разработан перечень показателей эффективности инновационной деятельности в соответствии с методическими указаниями по формированию системы мониторинга реализации программы инновационного развития ДЗО ОАО «Холдинг МРСК», разработанными на основании решения Рабочей группы по развитию частно-государственного партнерства в инновационной сфере при Правительственной комиссии по высоким технологиям и инновациям (протокол № 45-АК от 29.12.2011).

Всего на реализацию мероприятий Программы инновационного развития ОАО «МОЭСК» в 2011 г. было выделено 3 090,5 млн руб. На период 2012–2016 гг. объем финансирования

ПЛАНИРУЕМЫЙ ОБЪЕМ ФИНАНСИРОВАНИЯ ПРОГРАММЫ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ В 2012–2016 ГГ. И 2017–2020 ГГ., млн руб. с НДС



Программы инновационного развития планируется в размере 38 451,2 млн руб.

В 2011 г. ОАО «МОЭСК» стало лауреатом премии «Время инноваций – 2011» – независимой награды за достижения в области инновационной деятельности, организуемой Фондом «Социальные проекты и программы» при поддержке Министерства экономического развития РФ, Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, ФГБУ «Российское энергетическое агентство» (РЭА) Минэнерго России и НП «ИНВЭЛ». ОАО «МОЭСК» присуждена премия в номинации «За лучший проект по внедрению инноваций» в категории «Энергетика и энергосбережение». Экспертным советом был отмечен значительный вклад ОАО «МОЭСК» в дело развития и активного внедрения инноваций в энергетическую отрасль столицы.



4. Управление персоналом

Кадровая политика	56
Обучение и развитие.....	60
Оплата труда и мотивация	63
Охрана труда	66



Списочная численность
персонала в 2011 г., чел.

15 595

Количество работников,
прошедших обучение с отрывом
от производства в 2011 году, чел.

11 912

Количество работников,
прошедших обучение без отрыва
от производства в 2011 году, чел.

7 803

Рост средней заработной платы
за 2011 г.в целом по Обществу

16,9 %

Кадровая политика



Кадровая политика ОАО «МОЭСК» направлена на создание эффективной системы управления персоналом, удовлетворяющей самым высоким стандартам, способствующей повышению эффективности работы ОАО «МОЭСК» и укреплению ее конкурентоспособности.

Перед Обществом стоят задачи внедрения новых технологий и реализации технических инициатив, оптимизации затрат и бизнес-процессов, развития программ по совершенствованию корпоративной культуры и социальной защите работников. Решение этих задач требует, в свою очередь, дальнейшего совершенствования таких направлений деятельности, как организация труда персонала, мотивация работников к эффективной трудовой деятельности, подготовка и развитие персонала, повышение привлекательности ОАО «МОЭСК» как работодателя.

Цели и задачи по управлению персоналом сформулированы в Программе в области управления кадровыми ресурсами ОАО «МОЭСК» (далее — Программа). В данной Программе содержатся в том числе и элементы концепции устойчивого развития, например при решении следующих задач:

- сохранение, восполнение и развитие кадрового потенциала;
- социальная поддержка работников Общества и неработающих пенсионеров.

Основными мероприятиями в области управления кадровыми ресурсами, реализованными в 2011 г., стали:

- оптимизация организационной и функциональной структуры ОАО «МОЭСК» (выявление резервов оптимизации численности персонала);
- усиление сотрудничества с профильными учебными заведениями высшего и среднего профессионального образования, дополнительного профессионального образования;
- совершенствование системы мотивации работников, развитие социального партнерства;
- обеспечение надежности профессиональной деятельности и работоспособности персонала.

Работа по указанным направлениям ведется на основании соответствующих политик, руководств, процедур и прочих регламентирующих и регулирующих документов, разрабатываемых в соответствии с требованиями законодательства РФ и передовыми международными практиками.

Основными документами, которыми руководствуется ОАО «МОЭСК» в области управления персоналом, являются:

- законодательство Российской Федерации, в том числе Трудовой кодекс РФ;
- законодательство г. Москвы и Московской области;
- Устав ОАО «МОЭСК»;

- решения Совета директоров и Правления ОАО «МОЭСК»;
- приказы, распоряжения и иные организационно-распорядительные документы ОАО «МОЭСК» и ОАО «Холдинг МРСК»;
- Правила работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации, утвержденные Минтопэнерго России;
- Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике Российской Федерации;
- Международные стандарты в области систем менеджмента: ISO серии 9000 (по системе менеджмента качества), 14000 (по экологическому менеджменту), стандарты OHSAS 18001 (по системе менеджмента профессионального здоровья и безопасности);
- СНиПы, СанПиНы и ГОСТы по направлениям деятельности блока по управлению персоналом;
- Коллективный договор ОАО «МОЭСК», утвержденный Советом директоров;
- Программа в области управления кадровыми ресурсами ОАО «МОЭСК», утвержденная Советом директоров;
- Положение о Департаменте мотивации персонала и социальных программ;
- Положение о Департаменте организационного проектирования и кадров.

Общество уделяет большое внимание таким основополагающим ценностям, как открытость, честность и взаимоуважение; поддерживает личностное многообразие и учитывает индивидуальные особенности всех работников.

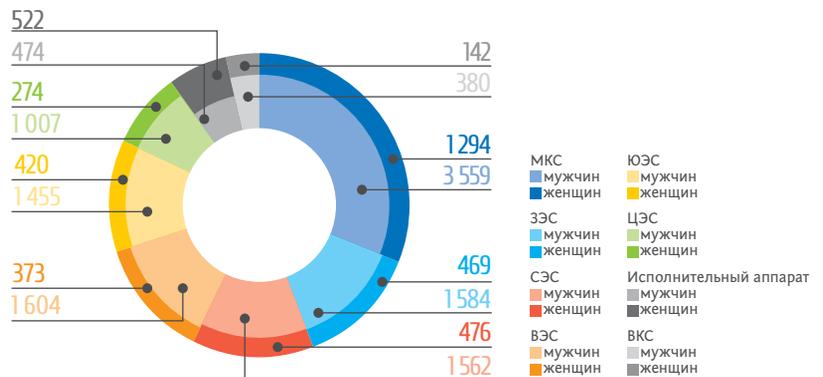
Одним из ключевых принципов деятельности ОАО «МОЭСК» является ведение социально ответственного бизнеса, а также поддержка основных прав человека без нарушения правовых рамок бизнеса. Эти принципы закреплены в Кодексе деловой этики ОАО «МОЭСК» (более подробно — см. раздел «О Компании»).

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА

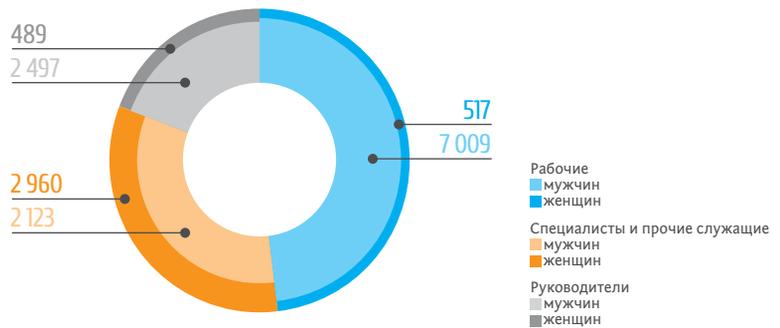
2011	7 526	5 083	2 986	15 595
2010	7 827	4 923	3 030	15 780
2009	7 902	3 971	3 895	15 768
2008	7 206	3 373	3 310	13 889
2007	5 808	2 400	2 074	10 282
2006	6 195	2 440	1 784	10 419

■ Рабочие
■ Специалисты и служащие
■ Руководители

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО ФИЛИАЛАМ В 2011 Г.



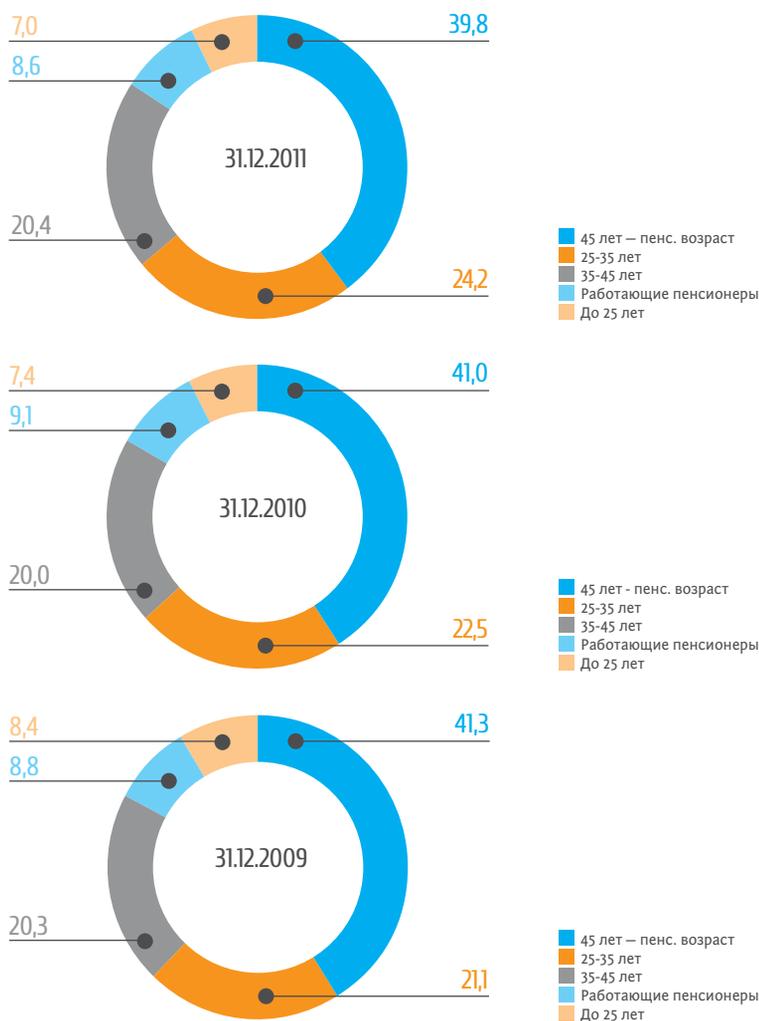
СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ПОКАЗАТЕЛЯМ И ПОЛУ НА КОНЕЦ 2011 Г.



ЧИСЛО УВОЛИВШИХСЯ РАБОТНИКОВ В 2011 ГОДУ

Наименование показателя	Общее число уволившихся	Возраст уволившихся работников					В том числе по собственному желанию		
		до 25 лет	от 25 лет до 35 лет	от 35 до 45 лет	45 лет до пенсионного возраста	работающие пенсионеры	всего	мужчин	женщин
Всего, в т. ч.:	2 975	228	580	340	653	1 174	1 141	811	330
руководители	515	12	106	86	116	195	248	206	42
специалисты и прочие служащие	1 036	99	266	96	133	442	435	205	230
рабочие	1 424	117	208	158	404	537	458	400	58

СТРУКТУРА ВОЗРАСТНОГО СОСТАВА ОАО «МОЭСК»



Общие сведения

Общая численность персонала ОАО «МОЭСК», включая филиалы, практически не изменилась по сравнению с предыдущим годом и на конец 2011 г. составила 15 595 работников, из них 98,4 % работают по постоянному трудовому договору, остальные (1,6 %) – по срочному трудовому договору.

Итого списочная численность ОАО «МОЭСК» по г. Москве – 7 652 человека; по Московской области – 7 943 человека.

Учитывая специфику деятельности, в Обществе преобладает мужской коллектив, соотношение мужчин и женщин следующее:

- женщины – 25,5 % (3 966 человек), среди них 489 занимают руководящие должности;
- мужчин – 74,5 % (11 629 человек).

Женщины и мужчины, которые трудятся в ОАО «МОЭСК», имеют равные права и возможности для профессионального развития.

Благодаря кадровой политике ОАО «МОЭСК» численность персонала в последние 3 года планомерно стабилизировалась. Показатель уровня активной текучести кадров в 2011 г. по

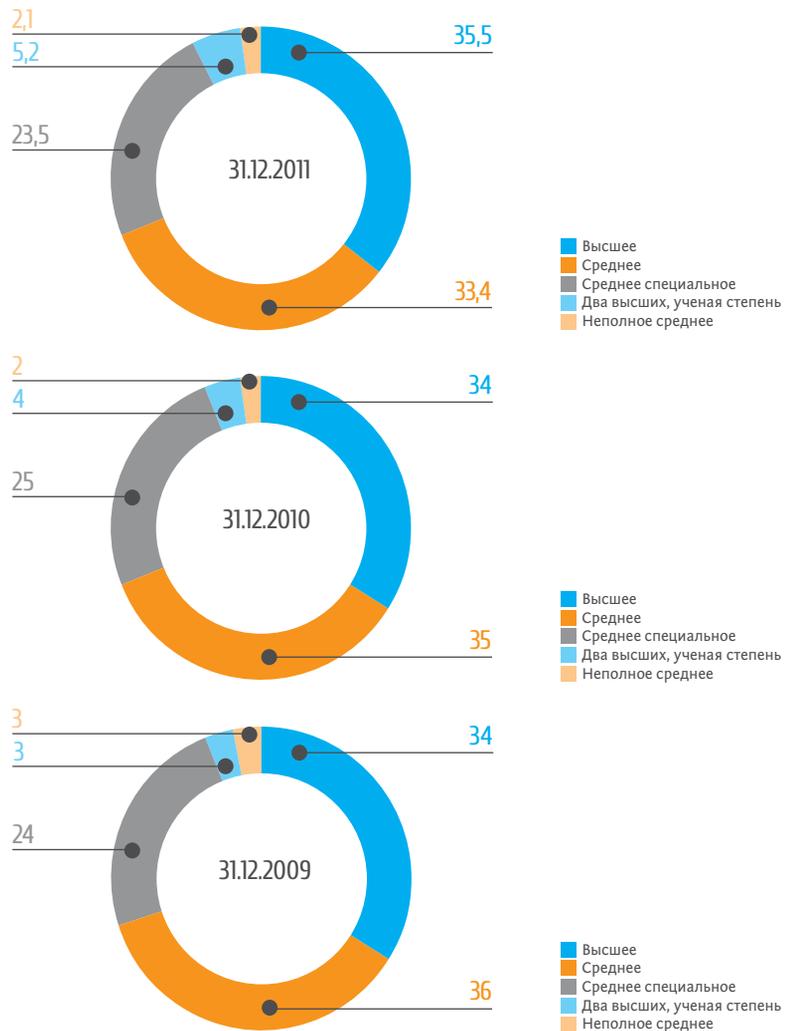


Обществу ниже значения 2010 г. и составляет 7,5 % в сравнении с 7,9 % в предыдущем году, что связано с проведением мероприятий по оптимизации численности административно-управленческого персонала.

Для ОАО «МОЭСК» характерно равное соотношение работников возрастных категорий до 45 лет и старше 45 лет (в том числе 8,6 % – работающие пенсионеры). При этом отмечается стабильный рост персонала в возрасте 25–35 лет. Информация о процентной доле от общей численности персонала работников, которые вступят в пенсионный возраст через 5 и 10 лет, представлена в Приложении.

Большинство работников Общества (около 57 %) имеют среднее и среднее специальное образование.

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО УРОВНЮ ОБРАЗОВАНИЯ



Стоит отметить, в Обществе прослеживается рост доли специалистов, обладающих двумя высшими образованиями или ученой степенью: с 3 % от общего количества в 2009 г. до 5,2 % в 2011 г.

Обучение и развитие



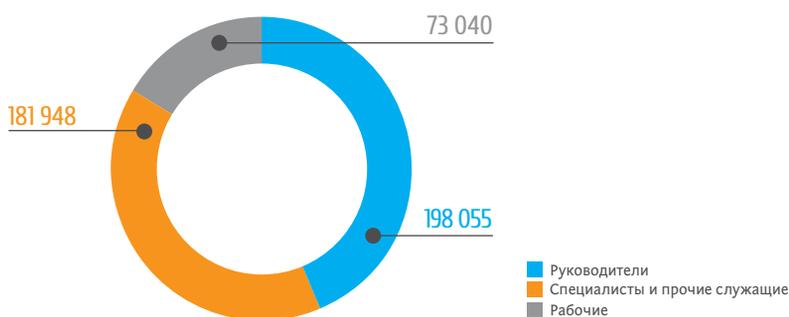
Как социально ответственная компания, ОАО «МОЭСК» постоянно увеличивает расходы на обучение работников.



ПОДХОДЫ В ОБЛАСТИ РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА



СРЕДНЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЧАСОВ ОБУЧЕНИЯ НА ОДНОГО РАБОТНИКА В 2011 Г.



Развитие работников ОАО «МОЭСК» на всех уровнях — ключевой элемент создания и поддержания высокого профессионального уровня и мотивации персонала, позволяющий более эффективно работать при максимальном использовании потенциала работников, учитывая их личностное многообразие и индивидуальные особенности.

ОАО «МОЭСК» уделяет вопросам обучения и развития персонала особое внимание. В Обществе разработана уникальная система обучающих программ

в электроэнергетической области, целями которых являются:

- обеспечение надежности работы энергосистемы Московского региона, снижение аварийности и травматизма за счет повышения качества подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала;
- формирование знаний, умений и навыков у работников, позволяющих соответствовать профессионально-должностным требованиям (компетенциям).

В ОАО «МОЭСК» активно используется комплексный подход в области развития персонала.

Как социально ответственная компания, ОАО «МОЭСК» понимает, что, чтобы «вырастить» квалифицированных работников, важно вкладывать в их обучение и развитие материальные и временные ресурсы. Именно поэтому ОАО «МОЭСК» постоянно увеличивает расходы на обучение работников. Так, по сравнению с 2010 г. затраты на обучение работников в учебных заведениях в 2011 г. выросли на 40 % (с 46,3 млн руб. до 68,9 млн руб.).

В 2011 г. в различной форме прошло 11 912 обучений. Всего было реализовано 19 715 обучающих программ и курсов.

В рамках подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала Общество активно сотрудничает с ведущими энергетическими вузами, в том числе: с Национальным исследовательским университетом «МЭИ», Московским государственным открытым университетом, МГТУ им. Н.Э. Баумана, Государственным университетом управления, Академией народного хозяйства при Правительстве РФ, Корпоративным образовательным научным центром ЕЭС, НОУ «ЦПК Мосэнерго», ИПК Госслужбы, НОУ «Колледж Мосэнерго», НОУВПО

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ОБУЧЕННЫХ РАБОТНИКОВ

Наименование показателя	Обучение с отрывом от производства			Обучение без отрыва от производства		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Количество работников, прошедших обучение, всего, в т. ч.	13 084	10 295	11 912	2 039	6 501	7 803
подготовка, переподготовка и повышение квалификации по рабочим специальностям	6 928	4 983	5 251	1 742	3 268	4 324
обучение руководителей	3 298	3 341	4 669	78	1 813	1 883
обучение специалистов и служащих	2 858	1 971	1 992	219	1 420	1 596

«Московский институт энергобезопасности и энергосбережения», НОУ «Центр подготовки кадров энергетики» в г. Санкт-Петербурге и Петербургским энергетическим институтом повышения квалификации (ПЭИПК), Институтом экономики и управления в промышленности, НОУ ДПО «Балашинский учебно-методический центр» и многими другими.

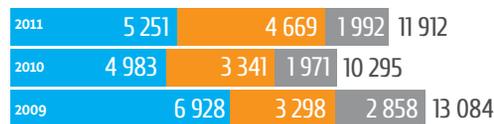
В образовательных учреждениях проведено 8 972 занятия по обучающим курсам. Из общего количества работников, прошедших обучение:

- подготовлено, переподготовлено и прошло повышение квалификации 9 575 рабочих, из них 5 251 человек — с отрывом от производства;
- подготовлено, переподготовлено и прошло повышение квалификации 10 140 специалистов и руководителей, из них 6 661 человек — с отрывом от производства.

Для тех, кто работает на постоянной основе, ОАО «МОЭСК» предоставляет возможность получить высшее образование, а также повысить свой образовательный уровень за счет Общества. Так, в 2011 г. по заочной форме обучения 126 работников ОАО «МОЭСК» обучались в вузах и ссузах:

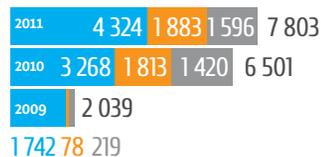
- по программам среднетехнического образования — 80 человек;

Обучение с отрывом от производства



- Подготовка, переподготовка и повышение квалификации по рабочим специальностям
- Обучение руководителей
- Обучение специалистов и служащих

Обучение без отрыва от производства



- Подготовка, переподготовка и повышение квалификации по рабочим специальностям
- Обучение руководителей
- Обучение специалистов и служащих

- по программам высшего образования — 35 человек;
- по программам профессиональной переподготовки — 11 человек.

Сохранение и улучшение человеческого капитала, в особенности за счет подготовки, расширяющей базу знаний ее работников, является ключевым элементом развития любой организации. Масштаб инвестиций ОАО «МОЭСК» в данную сферу, а также то, насколько равномерно эти инвестиции распределяются по всей массе работников, наглядно представлены в обобщенной таблице по обучению в 2011 г.

В ОАО «МОЭСК» ведется большая работа по вопросам, касающимся внутреннего обучения персонала. В 2011 г. было продолжено

ДАННЫЕ О ПОДГОТОВКЕ, ПЕРЕПОДГОТОВКЕ И ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ В 2011 Г. В РАЗРЕЗЕ ПО ВИДАМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ И КАТЕГОРИЙ ПЕРСОНАЛА

Категория персонала	Подготовка, переподготовка и повышение квалификации персонала (включая обучение по безотрывной форме)						В том числе	
	Всего*	Проф. подготовка*	Повышение квалификации	Проф. переподготовка	Среднее проф. образование	Высшее проф. образование	внутр. обучение**	внеш. обучение***
КОЛИЧЕСТВО РАБОТНИКОВ, ПРОШЕДШИХ ОБУЧЕНИЕ, чел.								
Руководители	4669	4 013	637	6	4	9	1 158	3 511
Специалисты и прочие служащие	1992	1 349	609	10	9	15	323	1 669
Рабочие	5251	4 238	926	0	70	17	1 631	3 620
Всего по ОАО «МОЭСК»	11912	9 600	2 172	16	83	41	3 112	8 800
ВЕЛИЧИНА ЗАТРАТ НА ОБУЧЕНИЕ, тыс. руб.								
Руководители	28 208	13 103	14 407	406	93	198	0	28 208
Специалисты и прочие служащие	23 200	8 871	12 234	1 417	265	412	0	23 200
Рабочие	17 553	7 435	8 186	106	1 526	298	0	17 553
Всего по ОАО «МОЭСК»	68 961	29 410	34 827	1 930	1 885	909	0	68 961

* Без учета вводных инструктажей.

** Обучающие мероприятия на базе собственных учебных центров или с привлечением внутренних преподавателей.

*** Обучающие мероприятия с привлечением контрагентов — вузы, ссузы, учреждения дополнительного профобразования, приглашенные преподаватели и др.

обучение персонала по 72-часовой учебной программе «Повышение квалификации мастеров по обслуживанию воздушных линий и трансформаторных подстанций», разработанной специалистами ОАО «МОЭСК», а также реализована 40-часовая программа «Организация и порядок проведения работ под напряжением на ВЛ-0,4 кВ с проводом СИП и работе под напряжением».

Для оценки уровня знаний и практических навыков персонала в ОАО «МОЭСК» ежегодно проводятся соревнования профессионального мастерства. В 2011 г. были проведены 3-е Комплексные соревнования оперативно-ремонтного персонала распределительных электрических сетей ОАО «МОЭСК» и 2-е соревнования профессионального мастерства водителей ОАО «МОЭСК». Основная цель

соревнований — повышение эффективности эксплуатации и безопасности обслуживания распределительных сетей, повышение уровня профессиональной подготовки персонала, обмен опытом; внедрение инновационных технологий управления электросетевым оборудованием, направленных на повышение энергоэффективности оборудования электрических сетей, снижение количества инцидентов и несчастных случаев. Также в 2011 г. команда ОАО «МОЭСК» участвовала во Всероссийских соревнованиях по профессиональному мастерству оперативно-ремонтного персонала распределительных электрических сетей ОАО «Холдинг МРСК», по итогам которых команда заняла 5-е место из 12 участвовавших команд межрегиональных сетевых компаний.

Оплата труда и мотивация

Поддержание достойного уровня материальной обеспеченности персонала способствует привлечению и удержанию высокопрофессиональных работников, молодежи, формируя тем самым платформу для повышения эффективности и инновационного развития ОАО «МОЭСК» в целом.

Одной из основных целей ОАО «МОЭСК» является внедрение системы мотивации, построенной на основе применения единых принципов материального стимулирования всех категорий работников и направленной на поддержание конкурентоспособного уровня заработной платы на рынке труда.

В 2011 г. Общество провело существенную работу по изучению уровня удовлетворенности персонала. По результатам анализа полученной информации разработана более эффективная система оплаты труда, предполагающая:

- увеличение должностных окладов работников филиалов ОАО «МОЭСК» на 37 %;
- повышение заработной платы работникам основных производственных профессий (повышение заработной платы до конкурентоспособного уровня по профессиям и должностям филиалов, где имеется тенденция оттока персонала; повышение заработной платы работникам уникальных профессий (знаний));
- пересмотр показателей премирования с целью выделения индивидуальной роли каждого работника.

ОАО «МОЭСК» стремится к предоставлению конкурентоспособного пакета компенсаций и льгот, наличие которого позволяет привлекать квалифицированных работников.

Основным элементом системы оплаты труда является тарифная сетка, представляющая собой совокупность ступеней оплаты труда и соответствующих им тарифных



Среднемесячная заработная плата в филиалах Общества, расположенных на территории Москвы, составила 57 598,4 руб., что выше средней заработной платы по городу Москве по данным Федеральной службы государственной статистики, на 47,63 %.



СТРУКТУРА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ РАБОТНИКОВ ОАО «МОЭСК»

ТАРИФНАЯ СЕТКА		
Система надбавок	Система премирования	Система льгот и компенсаций

коэффициентов. Отнесение работников к ступеням оплаты труда производится в соответствии с Классификатором профессий рабочих и должностей руководителей, специалистов и служащих ОАО «МОЭСК».

В соответствии с принятым в Обществе Кодексом корпоративной этики в ОАО «МОЭСК» отсутствуют любые проявления дискриминации, в том числе и в области оплаты труда. Работники одного уровня, независимо от половой принадлежности, получают сопоставимое вознаграждение.

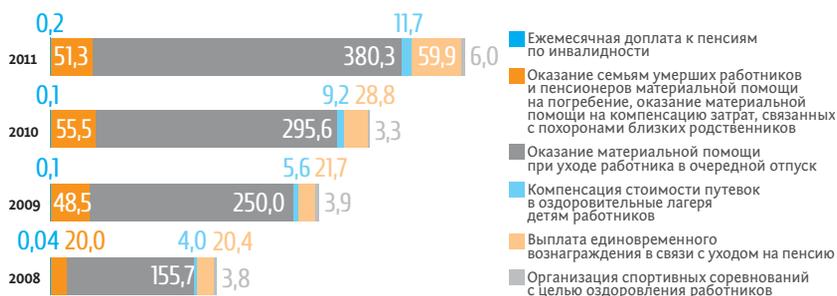
В 2011 г. среднемесячная заработная плата в филиалах Общества, расположенных на территории г. Москвы, составила 57 598,4 руб., что выше средней заработной платы по г. Москве, по данным Федеральной службы государственной статистики²⁰, на 47,63 %. Средняя заработная плата за 2011 г. в филиалах Общества, расположенных на территории Московской области, составила 50 503,3 руб., что выше средней заработной платы по Московской области²¹ на 94,47 %. Минимальная месячная тарифная ставка ОАО «МОЭСК» по новой системе оплате труда составляет 6 115 руб.²²

²⁰ По данным Федеральной службы государственной статистики средняя заработная платы по г. Москве составила за 1-е полугодие 2011 г. 39 016,3 руб.

²¹ По данным Федеральной службы государственной статистики средняя заработная плата по Московской области за 1-е полугодие 2011 г. составила 25 969,3 руб.

²² В соответствии с 82-ФЗ «О минимальном размере оплаты труда»: с 1 января 2011 г. минимальный размер оплаты труда в г. Москве составлял 10 400 руб. С 1 июля 2011 г. минимальный размер оплаты труда в г. Москве составляет 11 100 руб. На территории Московской области установлен МРОТ в размере: с 1 января 2011 г. — 6 700 руб., с 1 июня 2011 г. — 7 229 руб., с 1 октября 2011 г. — 7 690 руб.

СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ ПО КОЛЛЕКТИВНОМУ ДОГОВОРУ, тыс. руб.



РОСТ СРЕДНЕЙ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ ЗА 2011 Г. В ЦЕЛОМ ПО ОБЩЕСТВУ СОСТАВИЛ

16,9 %

Вид выплат	2008	2009	2010	2011
Единовременная выплата пособия семьям погибших на производстве и получившим инвалидность	225,4	1052,6	5 969,5	5 716,1
Ежемесячная доплата к пенсиям по инвалидности	37,5	113,4	104,1	156,1
Финансирование лечения работников, частичная компенсация стоимости путевок на лечение и отдых	28 892,0	36 891,0	38 667,6	29 575,4
Оказание семьям умерших работников и пенсионеров материальной помощи на погребение, оказание материальной помощи на компенсацию затрат, связанных с похоронами близких родственников	20 082,4	48 506,5	55 537,0	51 261,7
Оказание материальной помощи при уходе работника в очередной отпуск	155 680,7	249 608,2	295 594,4	380 316,0
Оказание материальной помощи при рождении ребенка, при регистрации брака, в связи с призывом на военную службу	7 096,9	19 294,7	25 720,7	28 783,6
Компенсация стоимости путевок в оздоровительные лагеря детям работников	4 007,5	5 600,5	9 148,5	11 736,2
Компенсация платы на содержание детей в детских дошкольных учреждениях	4,4	10,7	477,3	84,6
Предоставление дополнительных оплачиваемых отпусков (в случае рождения ребенка; свадьбы работника, свадьбы детей работника; смерти членов семьи; 1 сентября воспитывающим детей-школьников младших классов; за ненормированный рабочий день)	1 865,7	3 680,7	4 721,6	6 054,2
Выплата единовременного вознаграждения в связи с уходом на пенсию	20 415,8	21 702,0	28 838,8	59 911,5
Оказание материальной помощи и компенсации участникам Великой Отечественной войны и трудового фронта	7 446,0	10 028,6	10 108,5	6 937,0
Компенсационные выплаты сокращенным работникам	7 452,7	3 583,0	4 012,4	0
Выплата единовременного вознаграждения работникам, награжденным отраслевыми и ведомственными наградами и почетными званиями	13 022,9	16 194,2	21 232,1	16 315,3
Выплата материальной помощи работникам, проработавшим в электроэнергетике не менее 15 лет и ушедшим на заслуженный отдых, через каждые 5 лет (начиная с 60 лет – для женщин, с 65 лет – для мужчин)	501,10	1038,5	1 414,2	1 822,7
Организация спортивных соревнований с целью оздоровления работников	3 767,9	3 855,4	3 346,07	5 949,0
ИТОГО	270 498,9	421 160,0	504 892,7	604 616,4

Данные по средней заработной плате работников ОАО «МОЭСК» в разбивке по категориям персонала за последние 3 года представлены далее.

Рост средней заработной платы за 2011 г. в целом по Обществу составил 16,9 %, в том числе по категориям персонала: руководители — 17,53 %; специалисты и прочие служащие — 19,1 %; рабочие — 15,35 %. Сведения о структуре фонда заработной платы работников ОАО «МОЭСК» представлены в Приложении.

СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА ПО КАТЕГОРИЯМ ПЕРСОНАЛА ЗА ПЕРИОД 2009–2011 ГГ., руб.

Год	Руководители	Специалисты и прочие служащие	Рабочие	Итого
2011	99 587	56 051	44 521	58 665
2010	84 732	47 061	38 596	50 184
2009	74 068	39 748	36 268	46 295

Всего в отчетном году фонд оплаты труда составил 11,087 млрд руб.

Коллективный договор

В ОАО «МОЭСК» действует Коллективный договор (далее — Договор), на конец 2011 г. им охвачено 99,4 % работников от их общего числа.

Договор является основным нормативным документом, регулирующим социально-трудовые отношения между ОАО «МОЭСК» и работниками Общества. Договор предоставляет работникам юридическую и правовую защиту и направлен на предотвращение возникновения трудовых конфликтов.

В Договоре предусмотрен порядок уведомления работников о значительных изменениях в деятельности ОАО «МОЭСК». Так, ОАО «МОЭСК» обязуется сообщать работникам о предстоящих сокращениях численности и штата не позднее, чем за 2 месяца до начала проведения соответствующих мероприятий. Также Коллективный договор содержит пункты, посвященные охране труда и здоровья.

По итогам 2011 г. ОАО «МОЭСК» выполнило все обязательства перед работниками, предусмотренные действующим Коллективным договором.

В период 2008–2011 гг. общие социальные выплаты по Коллективному договору увеличились на 123,5 %.

Действие Договора распространяется на всех работников Общества, за исключением высших менеджеров, вне зависимости от типа и места занятости (исполнительный аппарат или филиал). С 2011 г. для работников исполнительного аппарата и филиалов введены отдельные системы оплаты труда, материального стимулирования, выделения льгот, компенсаций и других выплат социального характера, что связано с политикой ОАО «МОЭСК» по обеспечению связи оплаты труда работника с результатами его деятельности и увязки размера социальных выплат с финансовыми возможностями работника и его семьи.

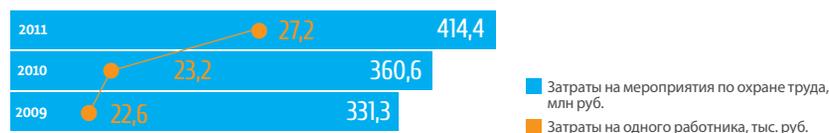
Охрана труда



Так в 2011 г. объем финансирования мероприятий по охране труда увеличился на 13 % по сравнению с предыдущим годом.



ФИНАНСИРОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ОХРАНЕ ТРУДА



Безопасность труда и исключение травматизма являются неоспоримым приоритетом в повседневной деятельности ОАО «МОЭСК».

Для достижения этой цели ОАО «МОЭСК» применяет системный подход к управлению вопросами охраны труда и техники безопасности. Такой подход обеспечивает соответствие требованиям законодательства, а также постоянное улучшение результативности показателей в этой области.

Деятельность ОАО «МОЭСК» в области охраны труда и здоровья регламентируется:

- Системой управления охраной труда ОАО «МОЭСК»;
- Политикой в области охраны труда, профессионального здоровья и безопасности;
- Коллективным договором;
- Программой мероприятий по профилактике производственного травматизма;
- Корпоративным стандартом «Требования к средствам индивидуальной защиты»;
- Ежегодным планом мероприятий по охране труда;
- Положением о добровольном медицинском страховании;
- Положением о психофизиологическом обеспечении;
- Положением об организации ежедневных медицинских осмотров водителей автотранспортных средств и электротехнического персонала ОАО «МОЭСК»;

- Регламентом допуска подрядных и субподрядных организаций на объекты ОАО «МОЭСК»;
- Программой по повышению безопасности дорожного движения;
- Программой мероприятий по снижению рисков травматизма сторонних лиц на 2010–2012 гг.;
- и еще более чем 150 распорядительными документами, касающимися улучшения состояния охраны труда в Обществе.

С ноября 2008 г. ОАО «МОЭСК» внедрило систему менеджмента OHSAS 18001:2007 «Стандарт по разработке систем управления охраной здоровья и безопасностью персонала» — всемирно признанный инструмент повышения эффективности деятельности компаний и снижения рисков для персонала. За это время были успешно пройдены два надзорных аудита, в ходе которых было подтверждено, что в Обществе реализуются комплексные программы по предупреждению производственного травматизма, руководством продемонстрировано стремление соответствовать законодательным требованиям.

В 2011 г. в ОАО «МОЭСК» разработан и введен в действие Корпоративный стандарт «Требования к средствам индивидуальной защиты от термического воздействия электрической дуги работников филиалов ОАО «МОЭСК», введены в действие актуализированные Положения о проведении Дня охраны труда и внезапных проверок рабочих мест.

На мероприятия по охране труда выделяются значительные средства. Так, в 2011 г. объем финансирования мероприятий по охране труда увеличился на 13 % по сравнению с предыдущим годом и составил 414,4 млн руб. Затраты на мероприятия по охране труда в расчете на одного работника возросли за год на 4,0 тыс. руб. (14,8 %).

НЕСЧАСТНЫЕ СЛУЧАИ, ПРОИЗОШЕДШИЕ С РАБОТНИКАМИ ОАО «МОЭСК», ПЕРСОНАЛОМ ПОДРЯДНЫХ И СУБПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, РАБОТАВШИХ НА ОБЪЕКТАХ ОАО «МОЭСК» В 2011 Г., И НЕЗАВИСИМЫМИ РАБОТНИКАМИ

Наименование показателя	ВКС	МКС	ВЭС	ЗЭС	СЭС	ЮЭС	ЦЭС	ИА	По Обществу
Количество несчастных случаев на производстве*	-	2	1	2	-	2	3	-	10
В т. ч. со смертельным исходом*	-	-	-	1	-	1	2	-	4
Коэффициент частоты травматизма**, Кч	-	0,41	0,51	1,01	-	1,10	2,39	-	0,66
Коэффициент смертельного травматизма***, Кс	-	-	-	0,50	-	0,55	1,59	-	0,26
Коэффициент тяжести травматизма****, Кт	-	58	65	-	-	105,5	23,7	-	46,3
Общее число потерянных дней	-	116	65	-	-	211	71	-	463
Количество несчастных случаев с подрядчиками ОАО «МОЭСК»	-	-	-	-	-	1	-	-	1
Количество несчастных случаев со сторонними лицами, в т. ч. с населением ²³	-	-	3	3	-	2	2	-	10
Число случаев профессиональных заболеваний	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Пострадавшие: мужчины/женщины	-	2/0	4/0	6/0	-	5/1	7/0	-	24/1

Распределение финансирования мероприятий по охране труда по направлениям в 2011 г. выглядит следующим образом:

- 9,9 % — мероприятия по предупреждению несчастных случаев;
- 23,5 % — санитарно-гигиенические мероприятия по предупреждению заболеваний на производстве;
- 47,3 % — обеспечение работников средствами индивидуальной защиты;
- 19,3 % — мероприятия по общему улучшению условий труда.

К сожалению, несмотря на то, что ОАО «МОЭСК» уделяет большое внимание вопросам охраны труда, в 2011 г. не удалось избежать 10 несчастных случаев на производстве, в результате которых пострадало 10 работников филиалов ОАО «МОЭСК». Расследования и регистрация несчастных случаев на производстве проведены в соответствии с постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 24.10.2002 № 73 «Об

утверждении форм документов, необходимых для расследования и учета несчастных случаев на производстве, и Положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях».

Отчетность в области охраны труда регулируется «Регламентом представления оперативной и отчетной информации о технологических нарушениях, пожарах, несчастных случаях, предписаниях (выполнении предписаний) надзорных органов, сведений по охране труда, статистике отключений в исполнительный аппарат ОАО «МОЭСК» и вышестоящие организации».

Как социально ответственная компания, ОАО «МОЭСК» с большим вниманием относится и к работникам, привлекаемым на субподрядные работы. Все работники подрядных и субподрядных организаций проходят инструктаж по охране здоровья и безопасности труда. В 2011 г. 365 дней было

* Несчастные случаи на производстве, учтенные и зарегистрированные в соответствии с датой подписания акта расследования Н-1.

** Рассчитывается по формуле: $Kч = T \times 1000/P$, где Т — общее число пострадавших в 2011 г., Р — среднесписочная численность работников за 2011 г.

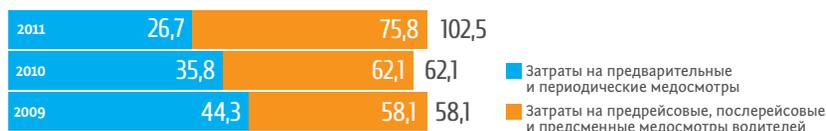
*** Рассчитывается по формуле: $Kс = C \times 1000/P$, где С — общее число пострадавших со смертельным исходом в 2011 г., Р — среднесписочная численность работников за 2011 г.

**** Рассчитывается по формуле $Kт = Д/Т$, где Д — число дней временной нетрудоспособности, вызванной несчастными случаями на производстве; Т — количество несчастных случаев.

Коэффициент потерянных дней равен – 1, коэффициент отсутствия равен – 8.

²³ 10 случаев травматизма сторонних лиц, в которых пострадало 13 человек (8 — смертельных травм, 5 — тяжелых травм).

ЗАТРАТЫ НА ПРОВЕДЕНИЕ МЕДОСМОТРОВ В 2009–2011 ГГ., млн руб.



отработано подрядными и субподрядными организациями, выполняющими работы по капитальному строительству и реконструкции объектов, а также проведению ремонтных работ.

Для предотвращения несчастных случаев в ОАО «МОЭСК» на постоянной основе проводятся различные мероприятия, направленные на оценку профессиональных знаний работников в области промышленной безопасности и охраны труда. Так, более 1 300 работников протестированы по данной теме. По итогам тестирования выработаны рекомендации по совершенствованию системы подготовки персонала.

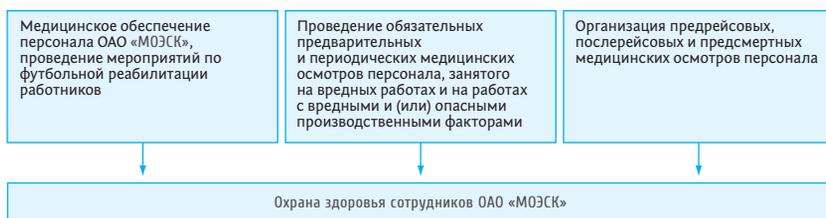
Всего в 2011 г. в ОАО «МОЭСК» 1 012 работников прошли обучение в области охраны труда, 2 780 человек повышали профессиональную компетентность в сфере безопасного производства работ и 3 022 работника обучались навыкам оказания первой помощи пострадавшим при несчастных случаях.

Помимо этого Общество провело анонимное анкетирование на тему «Состояние охраны труда на рабочих местах, предложения, замечания», в котором приняли участие более 3 229 работников ОАО «МОЭСК».

ОАО «МОЭСК» выделяет спецодежду и другие средства индивидуальной защиты, так, в 2011 г. в филиалах ОАО «МОЭСК» 7 719 работников обеспечены спецодеждой и обувью, защищающими от общих производственных загрязнений, и 6 269 — спецодеждой и обувью, устойчивой к воздействию электрической дуги.

Охрана здоровья и безопасности труда

ПОДХОДЫ К ОХРАНЕ ЗДОРОВЬЯ ПЕРСОНАЛА



ОАО «МОЭСК» применяет структурированный подход к охране здоровья персонала.

В 2011 г. медосмотры прошли 8 719 человек, в том числе 6 944 — периодические, 1 775 — предварительные.

Снижение затрат на предварительные и периодические медицинские осмотры в 2011 г. по сравнению с 2010 г. связано с централизацией механизмов заключения договоров и снижением стоимости одного медосмотра.

Рост затрат в 2011 г. по сравнению с аналогичным периодом 2010 г. на предрейсовые, послерейсовые и предсменные медицинские осмотры связан с расширением перечня категорий персонала, подлежащих медосмотру, и, соответственно, с увеличением количества обследуемых.

Организация подготовки работников в области гражданской обороны, защиты от чрезвычайных ситуаций

Подготовка всех категорий работников ОАО «МОЭСК» осуществляется в соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 02.11.2000 № 841 «Об утверждении Положения об организации обучения населения в области гражданской обороны» и от 04.09.2003 № 574 «О подготовке населения в области защиты населения от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера» по программам обучения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Традиционно последний четверг каждого месяца в Обществе посвящен дню практических занятий для персонала по ГО и ЧС. В практических занятиях принимает участие руководящий состав филиалов и РЭС. Для проведения тренировок по ГО и ЧС в ОАО «МОЭСК» оборудован специальный учебный полигон Можайского РЭС на ПС № 714 «Макарово» для подготовки и обучения персонала оперативно-выездных бригад, ремонтно-механизированных станций (нештатных аварийно-спасательных формирований), проведения тренировок в реальных условиях.

В 2011 г. ОАО «МОЭСК» провел 7 командно-штабных учений и штабных тренировок по организации взаимодействия с различными



ведомственными организациями, при ликвидации технологических нарушений, повлекших прекращение электроснабжения потребителей в условиях низких температур. Кроме того, было проведено 89 объектовых тренировок по действиям руководящего и диспетчерского персонала при приеме-передаче и по доведению сигналов оповещения, а также 2 тактико-специальных учения.

A photograph of four children on a stage. In the foreground, a girl with long blonde hair wears a red t-shirt with a colorful coat of arms and the word 'ПЕПОРСЯ' (PEPORSYA) on it. Behind her, a boy in a light blue t-shirt and denim jacket looks to the side. To the right, another girl with long blonde hair wears a denim jacket over a yellow t-shirt with the same coat of arms and 'ПЕПОРСЯ' text. A boy is partially visible behind her. A microphone on a stand is on the right. The background is a red wall with white polka dots.

Общая сумма благотворительной помощи
в 2011 г., тыс. руб.

19 200

Затраты на НПО в 2011 году
увеличились почти на

160 %

Расходы на ДМС в 2011 г.,
тыс. руб.

177 200

Распределение затрат на
негосударственное пенсионное
обеспечение в 2011 году, млн руб.

401,9



В профсоюзе ОАО «МОЭСК»
на конец 2011 г., чел.

12 668

5. Социальная деятельность ОАО «МОЭСК»

Социальная поддержка работников72

Благотворительная деятельность..... 81

Социальная поддержка работников

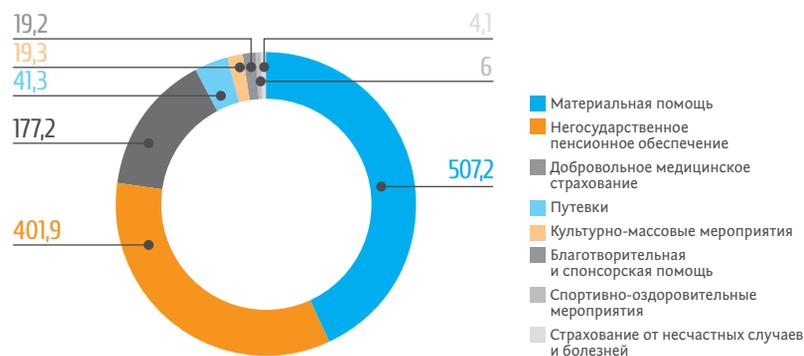


Социальными льготами пользуются работники Общества, члены их семей, а также неработающие пенсионеры и ветераны ОАО «МОЭСК». В 2011 г. инвестиции в корпоративные социальные программы составили 1 176,2 млн руб.



РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ЗАТРАТ НА РЕАЛИЗАЦИЮ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ В 2011 Г., млн руб., %

№ п/п	Название социальной программы	Факт, млн руб.	Доля от фактической суммы расходов на соц. программы, %
1	Спортивно-оздоровительные мероприятия	6,0	0,51
2	Культурно-массовые мероприятия	19,3	1,64
3	Путевки	41,3	3,51
4	Негосударственное пенсионное обеспечение	401,9	34,17
5	Благотворительная и спонсорская помощь	19,2	1,63
6	Материальная помощь	507,2	43,12
7	Добровольное медицинское страхование	177,2	15,07
8	Страхование от несчастных случаев и болезней	4,1	0,35
ИТОГО		1 176,2	100



ОАО «МОЭСК» – социально ориентированная Компания, которая реализует программы, направленные на повышение уровня социальной защищенности работников, создание условий для их всестороннего развития и корпоративной солидарности, а также оказывает поддержку социальной инфраструктуре Московского региона.

ОАО «МОЭСК» обеспечивает высокий уровень социальной защищенности для своих работников, который, в частности, обеспечивает следующие социальные льготы:

- добровольное медицинское страхование и страхование от несчастных случаев;
- негосударственное пенсионное обеспечение;
- санаторно-курортное лечение и отдых;
- дополнительные социальные льготы, гарантии и компенсации в соответствии с Коллективным договором.

Социальными льготами пользуются работники Общества, члены их семей, а также неработающие пенсионеры и ветераны ОАО «МОЭСК». В 2011 г. инвестиции в корпоративные социальные программы составили 1 176,2 млн руб.

Добровольное медицинское страхование работников ОАО «МОЭСК»

В 2011 г. Общество продолжило реализацию корпоративной Программы страховой защиты ОАО «МОЭСК», которая обеспечивает всем застрахованным работникам своевременную и качественную медицинскую, лечебно-оздоровительную и профилактическую помощь в расширенном объеме и в улучшенных условиях. Около 80 % персонала работают с вредными и опасными производственными факторами, все указанные

работники проходят периодические медицинские осмотры в соответствии с приказом Минздравсоцразвития от 12.04.2011 № 302н.

Расходы на ДМС в 2011 г. составили 177,2 млн руб., что на 11,6 % больше, чем в предыдущем году (158,8 млн руб.). Повышая расходы на ДМС, Общество тем

самым повышает социальную защищенность персонала, обеспечивает надежность профессиональной деятельности, сохранение здоровья работников и минимизирует свои издержки за счет сокращения периодов их временной нетрудоспособности. Расходы на страхование от несчастных случаев и болезней в 2011 г. составили 4,1 млн руб.

Пенсионная программа

В ОАО «МОЭСК» с 2005 г. действует программа негосударственного пенсионного обеспечения (НПО), направленная на привлечение и удержание работников, повышение их лояльности и социальной защищенности. Программа включает в себя 2 основных пенсионных плана: Корпоративный, финансирование которого осуществляется за счет собственных средств Общества, и Паритетный, финансируемый совместно работником и ОАО «МОЭСК».

В 2011 г. впервые реализованы 2 новые целевые программы Корпоративного плана: «Профессионал» и «Руководитель» в НПФ «ГАЗФОНД», направленные на привлечение и удержание работников ключевых

профессий и должностей, деятельность которых является значимой для обеспечения стабильного производственного процесса.

Общее количество участников программ негосударственного пенсионного обеспечения в ОАО «МОЭСК» в 2011 г. составило более 10 000 человек.

Затраты на НПО в 2011 г. увеличились почти на 160 % и составили 401,9 млн руб. (в 2010 г. — 154,6 млн руб.). Средний размер пенсий, назначаемых работникам, в 2011 г. составил 5 960 руб. В 2012 г. планируется продолжить работу по реализации всех пенсионных программ. Объем финансирования на 2012 г. — 469,2 млн руб.²⁴

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММ НЕГОСУДАРСТВЕННОГО ПЕНСИОННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В ОАО «МОЭСК» В 2011 Г. СОСТАВИЛО БОЛЕЕ

10 000 ЧЕЛОВЕК

ЗАТРАТЫ НА НПО В 2011 Г. УВЕЛИЧИЛИСЬ ПОЧТИ НА

160 %

Санаторно-курортное лечение и отдых

В Обществе, в соответствии с положением «Об организации санаторно-курортного и туристического отдыха в ОАО «МОЭСК», ведется активная работа, в частности, предоставляются бесплатные путевки:

- каждому ребенку в семьях, имеющих двух и более детей, детей-инвалидов, а также в неполных семьях;
- неработающим пенсионерам, проработавшим в электроэнергетике 25 лет и более;

- участникам Великой Отечественной войны, бывшим несовершеннолетним узникам фашизма, участникам трудового фронта в годы Великой Отечественной войны;
- женщинам, находящимся в отпуске по беременности и родам.

За 2011 г. работникам Общества, членам их семей, а также неработающим пенсионерам

²⁴ Доля заработной платы, вкладываемой работником в Программе НПО «Паритетный план», любая, но работодатель отчисляет не более 5 % от должностного оклада. В 2011 г. работниками перечислено по Программе НПО «Паритетный план» 81,61 млн руб., в целом по Программе НПО — 401,93 млн руб., что составило 3,7 % от ФЗП 2011 г.

была предоставлена 2 121 льготная путевка (на общую сумму 41,3 млн руб.), в том числе отдельным категориям работников и неработающим пенсионерам предоставлены

526 бесплатных путевок в санатории, дома отдыха и детские оздоровительные лагеря.

Спортивные мероприятия

Одним из приоритетных направлений в работе с персоналом для ОАО «МОЭСК» является приобщение работников к систематическим занятиям физкультурой и спортом. Для этого на территории филиалов Общества имеются разнообразные спортивные сооружения, такие как: тренажерные залы, спортивные мини-центры, открытые спортивные площадки для проведения тренировочных занятий и соревнований по мини-футболу и волейболу, спортивные залы для проведения секционных занятий по волейболу, настольному теннису, большому теннису и дартсу.

В 2011 г. затраты на спортивно-оздоровительные мероприятия составили 5,95 млн руб. (в 2010 г. — 3,34 млн руб.), из них 1,8 млн руб. — затраты на организацию посещения сотрудниками спортивно-оздоровительных секций (в 2010 г. — 1,1 млн руб.).

С 2009 г. работники ОАО «МОЭСК» принимают активное участие в зимней и летней Спартакиаде энергетиков Московского региона. Спортивные коллективы ОАО «МОЭСК» принимали участие в соревнованиях по следующим видам спорта: лыжи, стрельба, тяжелая атлетика (гиревой спорт), волейбол, легкая атлетика (кросс, бег на 100 м, эстафета), мини-футбол, шахматы, плавание, настольный теннис.

Помимо Спартакиады, Общество в 2011 г. организовало для работников спортивно-туристические слеты; спортивные мероприятия, приуроченные ко Дню энергетика; спортивные праздники и Дни здоровья, а также соревнования по рыбной ловле.



Система психофизиологического обеспечения (ПФО)

Система ПФО направлена на повышение надежности профессиональной деятельности и работоспособности персонала ОАО «МОЭСК». С этой целью проводятся:

- психофизиологические обследования при приеме на работу, при аттестации персонала, при анализе ошибочных действий персонала для разработки программ соответствующих действий;
- мероприятия по функциональной и психологической реабилитации, а также по развитию психофизиологических профессионально важных качеств нуждающихся работников.

В рамках системы ПФО в 2011 г. проведена следующая работа.

- Реализована Программа повышения эффективности, предусматривающая оптимизацию бизнес-процессов системы психофизиологического обеспечения надежности профессиональной деятельности и работоспособности персонала ОАО «МОЭСК». В частности, для централизации указанных функций создан центр ПФО, разработаны положения и регламенты приоритетных направлений центра. В 2011 г. психодиагностические мероприятия прошли 2 392 человека, что на 747 человек, или на 31 %, больше, чем в 2010 г.
- Восстановлена ликвидированная в 2008 г. группа профотбора «годен условно», определяемая по результатам психофизиологического обследования с целью выделения

«группы риска». Для работников, вошедших в эту группу, разрабатываются и проводятся мероприятия по функциональной и психологической реабилитации, а также по развитию психофизиологических профессионально важных качеств. В 2011 г. в «группу риска» вошло 228 человек. По итогам реабилитационных мероприятий у 60 % работников, попавших в «группу риска», улучшилось психофизическое состояние. Всего в 2011 г. реабилитационные мероприятия прошли 1 344 работника Общества и его филиалов.

- Для унификации и предметной направленности психодиагностических процессов разработаны перечни психофизиологических профессионально важных качеств для должностей дежурного (диспетчера) Центрально-диспетчерского управления; дежурного инженера (диспетчера) и электромонтера по обслуживанию ПС-35–220 кВ; дежурного (электромонтера) ОВБ РЭС, МКС и водителя ОВБ РЭС, МКС; ремонтного персонала РЭС, МКС с правами ведения оперативных переговоров и переключений.
- Создана экстренная выездная группа психологов и врачей, оказывающая бесплатную психологическую и психотерапевтическую помощь нуждающимся работникам и членам их семей. В 2011 г. проведены психологические и психотерапевтические мероприятия для 471 работника (1 120 консультаций: от 1 до 40 консультаций в год на человека).

Профессиональные союзы

ОАО «МОЭСК» придерживается принципов социального партнерства и уважает трудовые права своих работников. Активную роль в контроле над обеспечением трудового законодательства играют

профсоюзные организации, представленные в филиалах Общества.

Профсоюзные организации помогают работникам в реализации и отстаивании своих

В ПРОФСОЮЗЕ ОАО «МОЭСК»
НА КОНЕЦ 2011 Г. СОСТОЯЛО

12 668 ЧЕЛОВЕК,

ЧТО СОСТАВЛЯЕТ
(ОТ ОБЩЕГО КОЛИЧЕСТВА
РАБОТНИКОВ ОБЩЕСТВА)

81,2 %

ОАО «МОЭСК» активно заботится о ветеранах и пенсионерах, ранее работавших в Обществе.

На попечении у ОАО «МОЭСК» 3 256 неработающих пенсионеров, в том числе: участников Великой Отечественной войны — 70 человек, участников трудового фронта в годы Великой Отечественной войны — 281, несовершеннолетних узников нацистских концлагерей — 10, участников боевых действий — 193.

трудовых прав, решении конфликтных ситуаций, выстраивании доверительных отношений с работодателем.

В профсоюзе ОАО «МОЭСК» на конец 2011 г. состояло 12 668 человек, что составляет 81,2 % от общего количества работников Общества.

Основными направлениями деятельности профсоюза в 2011 г. являлись:

- взаимодействие с ОАО «МОЭСК» по вопросам социально-трудовых отношений;

- ведение коллективных переговоров и контроль выполнения Коллективного договора;
- предоставление консультационной помощи работникам по вопросам труда и трудового законодательства, занятости, профессионального обучения и разрешения трудовых споров;
- осуществление контроля соблюдения законодательства о труде и охране труда;
- организация спортивно-оздоровительных и культурно-массовых мероприятий.

Совет ветеранов ОАО «МОЭСК»

ОАО «МОЭСК» активно заботится о ветеранах и пенсионерах, ранее работавших в Обществе. Именно эти люди, обладающие огромным опытом работы и знаниями в области энергетики, сегодня вносят свой вклад в воспитание и обучение молодых кадров, организацию наставничества.

Ветераны и пенсионеры, о которых заботится ОАО «МОЭСК», получили в 2011 г. материальную помощь на сумму 61,4 млн руб.

С 2008 г. в ОАО «МОЭСК» работает Совет ветеранов войны и труда ОАО «МОЭСК», при котором созданы комиссии по следующим направлениям:

- комиссия «Милосердие» по социально-бытовым вопросам, медицинскому обеспечению;
- комиссия по вопросам участников Великой Отечественной войны 1941–1945 гг. и участников трудового фронта в военные годы;
- комиссия по работе с молодежью;
- комиссия по социально-экономическим вопросам;
- комиссия по научно-техническим вопросам;
- комиссия по истории развития энергосистемы.

В 2011 г. благодаря большой работе, проведенной Советом ветеранов, состоялись следующие мероприятия:

- празднование и чествование ветеранов, посвященное 66-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 гг.,
- участие ветеранов в акции «Родина подвига — Родине героя», проводимой ОАО «Холдинг МРСК»;
- встречи ветеранов и молодежи Общества с ветеранами пос. Нахабино и НИИ им. Д.М. Карбышева, которые состоялись у мемориала «На рубеже обороны Москвы» на месте сооружения в 1941 г. военными инженерами и специалистами Мосэнерго противопехотных электрозаграждений на подступах к Москве. Встречи состоялись накануне Дня Победы, а также в июне 2011 г. в связи с 70-летием начала Великой Отечественной войны и в декабре 2011 г. в связи с 70-летием начала наступления Красной армии под Москвой;
- издание книги воспоминаний 40 ветеранов ОАО «МОЭСК» — «Воплощение мечты»;
- проведение обследования всех существующих в филиалах Общества музеев, комнат боевой и трудовой славы, стендов с целью организации их работы и создания новых музеев;

- награждение за многолетнюю работу в энергетике и в связи с личными юбилейными датами 12 ветеранов почетными знаками «Заслуженный ветеран труда ОАО «МОЭСК» 1-й степени и присвоение звания одному ветерану «Почетный работник ОАО «МОЭСК»».

Совет ветеранов ведет активную работу по поддержке пенсионеров. В частности, благодаря его инициативе Советом директоров было принято решение о выплате 1 300 пенсионерам Общества дополнительной ежемесячной пенсии.



За активную патриотическую работу, которую уже на протяжении нескольких лет проводит Общество, коллектив ОАО «МОЭСК» награжден Благодарственной грамотой мэра г. Москвы С.С. Собянина.

Работа с молодежью

ОАО «МОЭСК» выделяет работу с молодежью в качестве одного из приоритетных направлений деятельности. ОАО «МОЭСК» дорожит репутацией привлекательного работодателя для молодых специалистов, стремится предоставлять им достойные условия труда, справедливо оценивать результаты их труда, создавать условия для самореализации работников и поощрять инициативу.

ОАО «МОЭСК» стремится заинтересовать молодых работников не только конкурентоспособной заработной платой и перспективной работой, но и дружным коллективом, а также возможностью принять непосредственное участие в насыщенной социальной жизни.

Молодым работникам Общества уделяется большое внимание, и это не удивительно, ведь именно они в будущем станут серьезными специалистами в электроэнергетической отрасли. Для поддержания и развития молодежи ОАО «МОЭСК» регулярно проводит различные профессиональные конкурсы, такие как Всероссийский



молодежный конкурс наукоемких инновационных идей и проектов «Энергетика будущего». Также поощряется патриотическое воспитание: ОАО «МОЭСК» организует такие акции, как «70-летие начала контрнаступления Красной армии в битве под Москвой», «50-летие аварии на подводной лодке К-19», День памяти. Помимо этого, на регулярной основе проводятся спортивные мероприятия и творческие конкурсы.



КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ ФИЛИАЛОВ
ОАО «МОЭСК» БУДЕТ ВКЛЮЧЕНО

229 работников

Формирование кадрового резерва молодых специалистов

Большое внимание в ОАО «МОЭСК» уделяется профессиональному развитию работников и их карьерному росту. В этой связи нельзя не отметить проводимую в 2011 г. работу по формированию кадрового резерва молодых специалистов.

Создание группы резерва должно обеспечить преемственность в управлении, повысить уровень готовности работников к изменениям в организации, их мотивацию и лояльность, что приведет к снижению уровня текучести кадров и общей кадровой стабилизации ОАО «МОЭСК». Помимо этого, наличие кадрового резерва позволяет значительно сэкономить финансовые и временные ресурсы при подборе, обучении и адаптации ключевых работников.

Формирование молодежного кадрового резерва осуществляется на двух уровнях: в филиалах и в исполнительном аппарате Общества. В результате конкурсного отбора, проводимого путем анкетирования, собеседования и рассмотрения характеристик, из более чем 6 000 работников (около 40 % от общего числа работников), в кадровый резерв ОАО «МОЭСК» вошло 95 человек.

В 2012 г. в Обществе и филиалах будет проведена работа по развитию членов молодежного кадрового резерва, а в кадровый резерв филиалов ОАО «МОЭСК» будет включено 229 работников.

Для каждого члена молодежного кадрового резерва утверждены целевые должности и определены наставники, в 2012 г. будут сформированы индивидуальные планы развития резервистов. В соответствии с данными планами будут скорректированы и уточнены запланированные на 2012 г. мероприятия по развитию кадровых резервов.

Кроме того, для адаптации, социальной поддержки и профессиональной реализации молодых работников в 2010 г. в Обществе был создан Совет молодых специалистов (далее – Совет).

В 2011 г. при непосредственном участии Совета были реализованы следующие мероприятия:

- проведение форума молодых работников ОАО «МОЭСК»;
- создание собственной веб-страницы Совета;
- анкетирование молодых работников на предмет выявления их интересов и увлечений;
- формирование и размещение на странице Совета молодежи «Библиотеки молодого работника»;
- участие в мероприятиях Министерства обороны, посвященных 50-летию со дня аварии на подводной лодке К-19;

- участие молодежи исполнительного аппарата и филиалов в компенсационных посадках деревьев ОАО «Холдинг МРСК»;
- организация и проведение первого турнира по мини-футболу среди команд молодых работников исполнительного аппарата и филиалов.

Второй молодежный форум ОАО «МОЭСК»

В декабре 2011 г. состоялся Второй молодежный форум ОАО «МОЭСК», в котором приняли участие более 200 молодых работников Общества, а также 200 студентов МЭИ. В рамках форума студенты и молодые специалисты ОАО «МОЭСК» посетили диспетчерское управление ОАО «МОЭСК» и подстанцию «Елоховская», где им наглядно

показали все тонкости профессии энергетика. Кроме того, участникам форума рассказали о молодежной политике, социальных программах, концепции инновационного развития Общества. Также на форуме состоялось торжественное посвящение молодых специалистов в профессию энергетика.



Командообразующий тренинг

Для сплочения молодежного коллектива ОАО «МОЭСК» летом 2011 г. состоялся выездной тренинг. Молодым специалистам было предложено выполнить ряд заданий, направленных на формирование и закрепление навыков эффективной работы в команде.



Акция «Сохраним энергию леса!»



За время акции силами работников ОАО «МОЭСК» и общественных организаций было высажено около 50 тыс. деревьев в 11 муниципальных образованиях Московской области.



23 апреля 2011 г. стартовала акция «Сохраним энергию леса!», которая проходила более чем в 30 регионах РФ. Целью акции было привлечение широкой общественности к проблемам сохранения окружающей среды. В Московском регионе молодые специалисты ОАО «МОЭСК» совместно с Советом ветеранов приняли самое активное участие в восстановительных посадках деревьев. Энергетиками ОАО «МОЭСК» были высажены аллеи из голубых елей в мемориальных

парках Победы в городах Клин и Химки; аллеи из пирамидальных туй появились в микрорайоне Колычево городского округа Коломна, в Ногинском районе и в ряде других районов Московской области.

За время акции силами работников ОАО «МОЭСК» и общественных организаций было высажено около 50 тыс. деревьев в 11 муниципальных образованиях Московской области. Таким образом ОАО «МОЭСК» старается минимизировать последствия «ледяного дождя», в результате которого многие деревья погибли или их пришлось вырубить для расширения просек.

Акция получила широкий резонанс как среди работников ОАО «МОЭСК», так и среди населения и общественных организаций, в связи с чем в 2012 г. планируется продолжить акцию и сделать ее ежегодной.



Благотворительная деятельность

Ежегодно ОАО «МОЭСК» выделяет значительные средства на поддержку благотворительных и социальных программ, включая программы федерального и регионального значения. Для реализации социальных проектов Правлением Общества ежегодно утверждается Программа благотворительной деятельности ОАО «МОЭСК» на отчетный период, а по итогам года рассматриваются результаты работы в данной области.

Общая сумма благотворительной помощи в 2011 г. составила 19,2 млн руб. (без НДС).

Развивая благотворительные программы, ОАО «МОЭСК» опирается на лучший российский и международный опыт, стремится обеспечить их эффективность и устойчивость за счет внедрения механизмов стратегического планирования, системы взаимодействия с заинтересованными сторонами, проведения анализа результативности.

При выборе благотворительных проектов и направлений социального инвестирования ОАО «МОЭСК» руководствуется не только перспективностью этих проектов, но и оценивает их способность реально менять жизнь социума в позитивном направлении.

ОАО «МОЭСК» на долгосрочной основе поддерживает ряд важных социальных инициатив, таких как поддержка реабилитационных центров и домов-интернатов. В 2011 г. в этом направлении были реализованы следующие проекты:

- «ВЗРОСЛЫЕ И ДЕТИ» – в преддверии Дня защиты детей ОАО «МОЭСК» выступило соорганизатором концерта «Взрослые и дети». На него были приглашены приемные, опекунские семьи с детьми и воспитанники образовательных учреждений Московской области для детей-сирот



ОАО «МОЭСК» на долгосрочной основе поддерживает ряд важных социальных инициатив, таких как поддержка реабилитационных центров и домов-интернатов.



и детей, оставшихся без попечения родителей, в общей сложности около 5 тыс. человек;

- «САМАЯ ЯРКАЯ ЕЛКА» – в рамках этой акции десятки школ Москвы и Подмосковья получают в подарок украшенные яркими огнями новогодние елки, новогодние подарки и маскарадные костюмы;
- «1 СЕНТЯБРЯ» – сбор необходимых школьных принадлежностей для воспитанников детских домов.



Большая и фундаментальная работа проводится ОАО «МОЭСК» по программе «КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ». Так, в рамках проекта ОАО «МОЭСК» совместно с Благотворительным фондом им. Артема Боровика выступило соорганизатором телевизионного фильма «Классика жанра» при участии звезд классического оперного искусства и популярной музыки. На съемку праздничного телепроекта были приглашены представители ОАО «Холдинг МРСК», работники филиалов и исполнительного аппарата ОАО «МОЭСК» и другие гости.

Также были реализованы и другие программы, направленные на сохранение и преумножение интеллектуального потенциала, формирование и воспитание здорового поколения, такие как: «ЛУЧИК СВЕТА»,

«ПОМОЩЬ ФИЗКУЛЬТУРНО-СПОРТИВНЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ, СПОРТИВНЫМ ФЕДЕРАЦИЯМ», «ЭНЕРГЕТИКИ ПОМОГАЮТ ШКОЛАМ И ДЕТСКИМ САДАМ» и другие.

За планомерную поддержку детских социальных учреждений, юных талантов, культурных проектов для подрастающего поколения ОАО «МОЭСК» награждено орденом Детства I степени. Кроме того, в 2011 г. ОАО «МОЭСК» неоднократно получало благодарности от различных социальных и образовательных учреждений за оказанную благотворительную помощь, в том числе от Министерства образования Московской области, ФГБУ «Сергиево-Посадский детский дом слепоглухих» Минздравсоцразвития России, Администрации Салтыковского детского дома и т. д.

Проведение мероприятий по вопросам энергобезопасности среди населения

В целях предотвращения травматизма среди населения, и особенно детей, в 2011 г. проводились мероприятия по повышению уровня осведомленности целевых аудиторий о правилах энергобезопасности.

Так, в рамках акции ОАО «МОЭСК» «Доброе электричество — детям» в детсадах, школах, лагерях отдыха, детских домах,

социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних, на пришкольных площадках отдыха проведены лекции, открытые уроки и викторины на знание основ энергобезопасности. В 232 мероприятиях программы «Доброе электричество — детям» приняло участие 9 300 человек.

В 2011 г. ОАО «МОЭСК» совместно с общественной организацией «Союз женщин Подмосковья» и Министерством образования Московской области организовали и провели обучающий семинар для преподавателей подмосковных школ по вопросам электробезопасности. На образовательном мероприятии были показаны тематические мультфильмы и видеофильм о правилах поведения вблизи энергообъектов, демонстрировались приемы оказания первой помощи при поражении электрическим током.

Несмотря на то, что в ОАО «МОЭСК» уже давно существует практика в области благотворительности, некоторые проблемы, возникающие при реализации социальных проектов, до сих пор не решены:

1. Ограничения форм оказания благотворительной помощи. Согласно п. 1.2. «Положения о порядке оказания благотворительной и спонсорской помощи ОАО «МОЭСК» под благотворительной помощью понимается добровольная деятельность Общества по бескорыстной передаче физическим, юридическим лицам имущества, за исключением денежных средств. В связи с этим ОАО «МОЭСК» было вынуждено закрыть проект «Помощь домам престарелых», так как оказать благотворительную помощь в виде перечисления денежных средств на счет ОАО «МОЭСК» не имеет права.

2. Ограничения оказания благотворительной помощи по территориальному признаку. Согласно п. 2.7. «Положения о порядке оказания благотворительной и спонсорской помощи ОАО «МОЭСК» в качестве приоритетных получателей благотворительной

и спонсорской помощи Общества рассматриваются некоммерческие благотворительные организации, зарегистрированные только на территории г. Москвы и Московской области и осуществляющие оказание помощи сиротам, инвалидам и малоимущим детским домам, интернатам, домам для престарелых, домам инвалидов.

В 2012 г. ОАО «МОЭСК» планирует направить на оказание благотворительной помощи 22,4 млн руб. Общество продолжит помогать социально значимым объектам (школам, интернатам, объектам истории и культуры). Также планируется провести среди филиалов ОАО «МОЭСК» конкурс «Лучший благотворительный проект».





в 2011 г. отмечается снижение
отходов I–III класса опасности по
сравнению с 2010 годом на

5,9 %

6. Экологическое воздействие

Затраты на сохранение окружающей среды в 2011 г., тыс. руб.

102 900

Потребление электроэнергии на собственные нужды в 2011 г., млн кВтч

255,9



Затраты на сохранение окружающей среды и минимизацию воздействия на нее в 2011 г. составили 102 млн руб.



ОБЩИЕ РАСХОДЫ И ИНВЕСТИЦИИ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, млн руб.

Год	Охрана и рациональное использование водных ресурсов	Охрана атмосферного воздуха	Охрана земельных ресурсов от отходов производства и потребления	Плата за негативное воздействие	Капитальный ремонт
2011	23,2	12,0	38,9	4,9	23,9
2010	24,6	9,9	43,7	3,9	12,9
2009	18,4	7,3	28,7	3,4	8,9

- Охрана и рациональное использование водных ресурсов
- Охрана атмосферного воздуха
- Охрана земельных ресурсов от отходов производства и потребления
- Плата за негативное воздействие
- Капитальный ремонт

Вся деятельность ОАО «МОЭСК» в области защиты и охраны окружающей среды базируется на строгом соблюдении природоохранного законодательства РФ.

С этой целью в Обществе утверждена Экологическая политика, которая основана на построении эффективной системы управления экологическим воздействием, постоянном мониторинге, выработке и реализации таких природоохранных мероприятий, как:

- плановая модернизация и замена технологических установок;
- утилизация промышленных отходов.

В соответствии с Экологической политикой в ОАО «МОЭСК» осуществляется совершенствование системы управления в области охраны окружающей среды и природопользования на основе функционирования системы

экологического менеджмента. В 2011 г. проведен ресертификационный аудит интегрированной системы менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности ОАО «МОЭСК». В рамках аудита проверены исполнительный аппарат и три филиала Общества: Московские кабельные сети, Высоковольтные кабельные сети, Северные электрические сети. По итогам аудита несоответствий в отношении обеспечения охраны окружающей среды в ОАО «МОЭСК» и замечаний по функционированию системы экологического менеджмента выявлено не было. На основании результатов аудита получен новый Сертификат, удостоверяющий, что система экологического менеджмента проверена и признана соответствующей требованиям международного стандарта ISO 14001:2004.

В ОАО «МОЭСК» внедрена и успешно функционирует система мониторинга экологических аспектов в рамках реализации интегрированной системы менеджмента экологии, охраны труда, профессионального здоровья и безопасности. В течение нескольких лет проводятся мероприятия, направленные на охрану окружающей природной среды и снижение негативного воздействия на ее компоненты: атмосферу, земельные и водные ресурсы и др. Недаром деятельность Общества в этой области была отмечена золотой медалью и дипломом лауреата конкурса «Сто лучших предприятий России. Экология и промышленная безопасность».

Затраты на сохранение окружающей среды и минимизацию воздействия на нее в 2011 г. составили 102 млн руб.

Выбросы в атмосферу

Загрязнение атмосферы оказывает отрицательное воздействие на природные экосистемы и на здоровье человека, а потому ОАО «МОЭСК» уделяет большое внимание его предотвращению.

Основные выбросы в атмосферу возникают в основном в результате хозяйственной деятельности ОАО «МОЭСК»; при передаче электроэнергии существенные выбросы в атмосферу отсутствуют. Перечень и количество выбросов загрязняющих веществ определены и согласованы с Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору и Федеральной службой по надзору в сфере природопользования. Необходимые разрешения в обязательном порядке получают абсолютно все филиалы ОАО «МОЭСК».

Для сокращения выбросов ОАО «МОЭСК» проводило следующие мероприятия:

- инструментальный контроль выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников;
- проверка эффективности работы пылегазоочистных установок, очистка циклонов;
- работы по реконструкции гидрофильтров ремонтных участков автоколонн.

Эти мероприятия позволили сократить количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу на 13,1 % (на 6,71 т) по сравнению с 2010 г., общее количество выбросов составило 44,5 т.

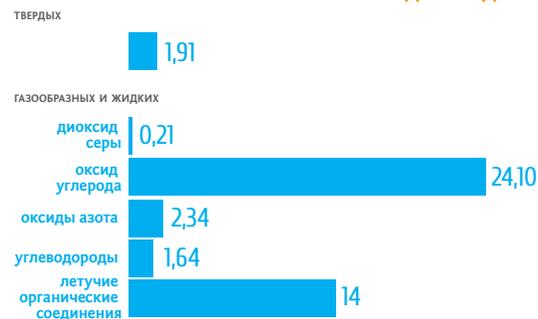
С 2009 г. на объектах Общества проводится замена масляных выключателей на элегазовые. Элегаз (в отличие от масла) негорюч, бесцветен, не имеет запаха, химически крайне инертен и, при отсутствии в нем примесей, абсолютно безвреден для человека. Выбросы элегаза от оборудования ОАО «МОЭСК» снизились по сравнению



Количество выбросов загрязняющих веществ в атмосферу сократилось на 13,1 % (на 6,71 т) по сравнению с 2010 г., общее количество выбросов составило 44,5 т.



ВАЛОВОЙ ВЫБРОС В АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ ВРЕДНЫХ ВЕЩЕСТВ



СУММАРНЫЙ ВЫБРОС ЭЛЕГАЗА ОТ ОБОРУДОВАНИЯ ОАО «МОЭСК» В CO₂-ЭКВИВАLENTE, т



с 2010 г. на 10,2 % и составили 866,2 кг, в пересчете на CO₂-экв. 20 702 168 кг.

В рамках осуществления социальной политики в ОАО «МОЭСК» организованы автобусные маршруты для перевозки работников от ближайшего метро до места работы и обратно. Данная мера позволяет существенно снизить использование работниками личного автотранспорта, а следовательно, и выбросов CO₂. В 2011 г. по результатам регулярного технического обслуживания корпоративного автобуса фактов превышений нормативов ПДК не зафиксировано.

ОАО «МОЭСК» активно внедряет альтернативную энергетику, а именно электромобили и зарядные станции для них. Воздействие



В 2011 г. ОАО «МОЭСК» получила премию за заслуги в продвижении проекта «МОЭСК-EV» по созданию сети зарядных устройств для электромобилей от Оргкомитета ежегодной Национальной премии «Берегите энергию», вручаемой за достижения в области энергосбережения.



электромобилia на окружающую среду минимально — ведь у него нет выхлопной трубы, а значит, и отсутствуют вредные выбросы в атмосферу, включая выбросы CO₂.

В 2011 г. ОАО «МОЭСК» получило премию за заслуги в продвижении проекта «МОЭСК-EV» по созданию сети зарядных устройств для электромобилей от Оргкомитета ежегодной Национальной премии «Берегите энергию», вручаемой за достижения в области энергосбережения. В 2012 г. Общество планирует расширить парк электромобилей и начать строительство сети электрозаправок в Московском регионе. В феврале 2012 г. был подписан Меморандум о реализации программы развития экологически чистого автономного электрического транспорта и зарядной инфраструктуры на территории г. Москвы.

Контроль водопользования и воздействия на водные объекты

В области охраны водных ресурсов ОАО «МОЭСК» уже не первый год проводит ряд мероприятий по снижению негативного воздействия на источники воды. ОАО «МОЭСК» стремится путем последовательного улучшения качества сточных вод и/или сокращения их количества снижать воздействие на окружающую среду.

Согласно технологическим процессам ОАО «МОЭСК» не осуществляет водозабор воды непосредственно из поверхностных и подземных источников.

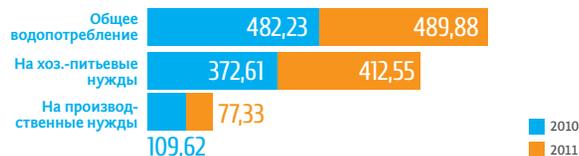
Как видно из приведенных данных, фактический объем забираемой/полученной воды,

в том числе на хозяйственно-питьевые нужды, а также общий объем переданной после использования воды в 2011 г. незначительно увеличился по сравнению с предыдущим годом.

Для улучшения качества сточных вод и повышения эффективности работы очистных сооружений в филиалах ОАО «МОЭСК» проведены следующие мероприятия:

- строительство ливневой канализации с очистными сооружениями на базе Южных электрических сетей;
- реконструкция кабельных линий 110 кВ «Центральная-Маяковская 1,2», участка КВЛ 220 кВ «Владыкино-Марфино», кабельных линий 110 кВ «Угреша-Новоспасская 1,2» с заменой маслонаполненного кабеля со свинцовой оболочкой на современный кабель с полиэтиленовой изоляцией;
- лабораторные анализы качества поверхностных и талых вод с производственных площадок;
- контроль состояния очистных сооружений мойки автотранспорта;

ОБЩЕЕ ВОДОПОТРЕБЛЕНИЕ ОАО «МОЭСК» В 2010–2011 ГГ., ТЫС. М³



- работы по реконструкции очистных сооружений мойки автотранспорта с оборотным водоснабжением;
- установка новых фильтров и реагентов на автомойках с замкнутым циклом использования воды;
- санация очистных сооружений, моек автотранспорта и ливневой канализации.

Повторное использование технологических вод, а также их сброс на очистные сооружения способствует снижению общего уровня загрязнения. Для этого на мойках

автотранспорта внедрена система оборотного (повторного) водоснабжения, объем которой в 2011 г. составил 54,15 тыс. м³ (5,5 % от общего объема водопотребления). В 2011 г. объем водоотведения на рельеф составил 783,887 тыс. м³.

За отчетный период существенные разливы и сбросы сточных вод в подземные и поверхностные водные объекты, а также в коллекторы, ведущие в реки, озера, болота, на очистные сооружения или к грунтовым водам, не зафиксированы.

Отходы

При проектировании и эксплуатации объектов, а также в процессе планирования хозяйственной деятельности ОАО «МОЭСК» руководствуется принципом минимизации образования отходов. Ответственное обращение с отходами включает применение в иерархическом порядке следующих методов: снижение объемов образования отходов, их повторное использование, вторичная переработка, обезвреживание и размещение.

Большинство стратегий сокращения отходов там, где это возможно, отдают приоритет восстановлению, повторному использованию или вторичной переработке по сравнению с другими способами обращения с отходами. Данные методы способствуют снижению потребности в первичных материалах и вносят вклад не только в сохранение мировых ресурсов, но и в снижение общих производственных расходов. Кроме того, размещение отходов на полигоне и их вторичная переработка оказывают принципиально различные воздействия на окружающую среду. В связи с этим в ОАО «МОЭСК» введена практика повторного использования следующих видов отходов:

- опилки натуральной чистой древесины;
- стружка натуральной чистой древесины.

Данные отходы используются, например, для ликвидации разливов нефтепродуктов. В 2011 г. на повторное использование в производственном цикле Общества было отправлено 0,035 т стружки и 0,427 т опилок натуральной чистой древесины, что на 59 % больше по сравнению с 2010 г.

Пока доля повторно используемых отходов составляет менее 1 % от их общего количества. Все остальные отходы не используются и передаются для утилизации на специальные предприятия.

ПОКАЗАТЕЛИ ОБРАЩЕНИЯ С ОТХОДАМИ ОАО «МОЭСК» ЗА 2011 Г., т

Наличие отходов	
на начало года, всего	1,7
на конец года, всего	0
Образовано отходов	20 565,3
Использовано отходов, всего	0,5
Обезврежено отходов на предприятии, всего	0
Передано отходов сторонним организациям, всего	20 566,5

КОЛИЧЕСТВО ОТХОДОВ ОАО «МОЭСК» ЗА 2008–2011 ГГ., Т

Год	Отходы I класса опасности	Отходы II класса опасности	Отходы III класса опасности	Отходы IV класса опасности	Отходы V класса опасности
2008	5,0	3,9	328,5	3 348,8	12 186,3
2009	8,2	25,2	273,3	3 115,8	10 611,8
2010	3,3	21,6	304,8	4 771,7	11 349,4
2011	4,7	31,4	274,1	4 799,8	15 455,2

КОЛИЧЕСТВО ОТХОДОВ, ПЕРЕДАННЫХ СТОРОННИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ И НА ВТОРИЧНУЮ ПЕРЕРАБОТКУ В 2011 Г. В РАЗБИВКЕ ПО КЛАССУ ОПАСНОСТИ, Т

Класс опасности отходов	Передано сторонним организациям
ВСЕГО	20 566,513
Всего по I классу опасности	4,726
Всего по II классу опасности	31,408
Всего по III классу опасности	275,833
Всего по IV классу опасности	4 799,810
Всего по V классу опасности	15 454,736

В 2011 Г. ОТМЕЧАЕТСЯ СНИЖЕНИЕ ОТХОДОВ I–III КЛАССА ОПАСНОСТИ ПО СРАВНЕНИЮ С 2010 Г. НА

5,9 %

Основные технологические процессы не связаны с образованием отходов, так как основная масса отходов образуется при использовании оборудования подстанций.

Фактическое образование отходов в 2011 г. увеличилось на 25 % (на 4 114 т) по сравнению с 2010 г. и составляет 20 565 т, это связано с ростом объемов реализации

Биоразнообразие

Регулярный мониторинг собственной деятельности с целью обеспечения целостности естественных мест обитания на охраняемых природных территориях, установленных в соответствии с законодательством, позволяет ОАО «МОЭСК» выявить и осознать определенные риски, связанные с воздействием на биоразнообразие.

ремонтной и инвестиционной программ, работами по расчистке просек для линий электропередач.

Малоопасные и неопасные отходы (IV–V класс опасности) по-прежнему составляют основную долю отходов ОАО «МОЭСК». В основном это отходы от хозяйственной деятельности Общества, такие как покрышки, строительный и бытовой мусор.

Твердые бытовые отходы передаются для захоронения исключительно на полигоны, имеющие лицензии на данный вид деятельности и согласованные лимиты на размещение отходов. Отходы I–III класса сдаются на специальные перерабатывающие предприятия для утилизации или переработки в целях повторного использования.

ОАО «МОЭСК» имеет лицензию на право осуществления деятельности по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке, размещению опасных отходов производства и потребления № 077 00470 от 26.12.2011 г.

За счет внедрения природоохранных мероприятий в 2011 г. отмечается снижение отходов I–III класса опасности по сравнению с 2010 г. на 5,9 %.

На 4 Особо охраняемых природных территориях (далее – ООПТ) располагаются объекты сетевого хозяйства ОАО «МОЭСК». Общая площадь таких территорий, затронутых производственной деятельностью Общества, составляет 30 158,1 м².

В соответствии с постановлением Правительства г. Москвы от 09.04.2002 № 262-ПП

«О мерах по реализации Закона г. Москвы «Об особо охраняемых природных территориях в г. Москве» на ОАО «МОЭСК» возложены охранные обязательства по обеспечению сохранности и использованию следующих ООПТ регионального значения в г. Москве:

- Природно-исторический парк «Царицыно» (12 опор ВЛ 110 кВ «Гоголево-Сабурово», площадь 142,5 м²);
- Природный заказник «Долина реки Сетунь» (ПП 34, ПП 203, площадь 2 499 м²);
- Природно-исторический парк «Битцевский лес» (ПС 50 «Зюзино», площадь 5 402 м²);
- Природный исторический парк «Измайлово» (ПС 32 «Измайлово», 2 опоры № 16 и № 17 «Баскаково-Гольяново», 68 опор ЛЭП, общая площадь 22 114,6 м²).

В рамках реализации экологической политики ОАО «МОЭСК» в 2011 г. на территориях ООПТ г. Москвы установлены информационные щиты, где указаны данные о природопользователе, схемы расположения объектов, а также прописаны обязанности пользователя ООПТ.

Одним из важнейших аспектов обеспечения надежности и качества электроснабжения потребителей является проведение мероприятий по расчистке просек. Вырубка деревьев проводится строго в соответствии с федеральным и региональным природоохранным законодательством. В 2011 г. ОАО «МОЭСК»

проведены работы по расчистке трасс ВЛ 6–10 кВ на территории Московской области (1 604 га на сумму 204 750,0 тыс. руб.). Работы по рекультивации земель в 2011 г. ОАО «МОЭСК» не проводились. В соответствии с данными мониторинга в результате осуществления деятельности ОАО «МОЭСК» существенных воздействий на биоразнообразие не зафиксировано; трансформация мест обитания, а также сокращение численности и разнообразия видов, обусловленные деятельностью Общества, не выявлены.

В соответствии с действующими нормативными требованиями ОАО «МОЭСК» проводит следующие мероприятия по расчистке просек:

- преимущественное применение для расчистки просек рубок, а не пестицидов, способных оказать негативное воздействие на растительный и животный мир за пределами просек, загрязнить поверхностные и подземные воды;
- совместные акции ОАО «МОЭСК» с ОАО «Холдинг МРСК» по компенсационной высадке деревьев в целях снижения негативных последствий вырубки лесов в ходе ликвидации пожаров летом 2010 г. и восстановления электроснабжения после «ледяного дождя» (целевая акция «Распределительный электросетевой комплекс – за охрану окружающей среды»).

Шум

В рамках реализации Экологической политики Общества, направленной на снижение негативного воздействия на экологию, ОАО «МОЭСК» стремится к минимизации шумового и электромагнитного воздействий вблизи своих объектов. Для этого ОАО «МОЭСК» осуществляет регулярный

мониторинг своего воздействия, который включает:

- определение шумового воздействия на границе зоны влияния объектов;
- обеспечение инструментального контроля акустической обстановки на объектах

ОАО «МОЭСК», находящихся в непосредственной близости к жилой застройке;

- измерение уровней магнитного излучения;
- строительство шумозащитных стенок (экранов).

Так, в 2011 г. проведены замеры уровней шумов от объектов ОАО «МОЭСК», в том числе на ПС «Красные Горки». Результаты измерений показали, что шум работы оборудования подстанций не превышает предельно допустимых уровней на прилегающей жилой территории.

Энергосбережение

Энергоэффективность является одним из ключевых элементов стратегии снижения негативного воздействия на окружающую среду, вызванных производством и преобразованием энергии. Мероприятия по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности включают организационные или технологические инновации, позволяющие выполнить тот же процесс или задачу с меньшими затратами энергии (например, внедрение энергосберегающих систем освещения). Энергоэффективные технологии также могут снижать стоимость товаров для потребителей.

Многочисленные разработки в области внедрения энергоэффективных технологий свидетельствуют о стремлении Общества минимизировать свое воздействие на окружающую среду. ОАО «МОЭСК» стремится снизить потребление электроэнергии на собственные нужды за счет установки в помещениях энергосберегающих ламп. В результате реализации данного мероприятия

потребление электроэнергии на собственные нужды в 2011 г. удалось снизить на 565 тыс. кВтч, эта инициатива будет продолжена и в 2012 г.

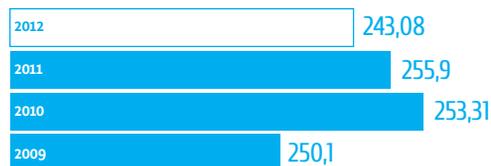
Эффект от выполнения мероприятий, направленных на снижение потерь электроэнергии в сетях ОАО «МОЭСК», составил 280,0 млн кВтч ($1\,008\,000,0 \times 10^9$ Дж), в том числе 34,0 млн кВтч ($122\,400,0 \times 10^9$ Дж) от выполнения технических мероприятий, от выполнения организационных мероприятий — 246,0 млн кВтч ($885\,600,0 \times 10^9$ Дж).

Снижение фактического потребления ресурсов (электрическая энергия, тепловая энергия, газ, горячее водоснабжение, холодное водоснабжение) на хозяйственные нужды по сравнению с плановыми показателями связано со следующими факторами:

- установка приборов учета на потребление ресурсов в полном объеме завершена в конце 2010 г. Фактическое потребление ресурсов за 2011 г. сформировано на основании показателей приборов учета, тогда как плановые показатели на 2011 г. рассчитывались на основании нормативов потребления ресурсов;
- теплые погодные условия в ноябре — декабре 2011 г.

Снижение фактического потребления автомобильного топлива за 2011 г. по сравнению

ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ НА СОБСТВЕННЫЕ НУЖДЫ, млн кВтч



ПРЯМОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГИИ В РАЗБИВКЕ ПО ПЕРВИЧНЫМ ИСТОЧНИКАМ

№ п/п	Наименование	Единицы измерения	г. Москва		Московская область		Итого по Обществу	
			План	Факт	План	Факт	План	Факт
1.	Энергетические ресурсы, поставляемые на основании договоров поставки (купли-продажи), в т. ч.:	тыс. руб.*	275 888	201 893	435 758	374 804	711 646	576 697
1.1.	природный газ	тыс. руб.	0	0	948	666	948	666
		тыс. м ³	0	0	271	162	271	162
		109 Дж	0	0	10 571,71	6 319,62	10 571,71	6 319,62
1.2.	топливо (автомобильный бензин, дизельное топливо)	тыс. руб.	153 290	89 590	235 970	158 130	389 260	248 000
		тыс. т у. т.	8	5,42427	11	9,276	18	14,633

КОСВЕННОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГИИ В РАЗБИВКЕ ПО ПЕРВИЧНЫМ ИСТОЧНИКАМ²⁵

№ п/п	Наименование	Единицы измерения	г. Москва		Московская область		Итого по Обществу	
			План	Факт	План	Факт	План	Факт
1.	Энергетические ресурсы, поставляемые на основании договоров поставки (купли-продажи), в т. ч.:	тыс. руб.*	275 888	201 893	435 758	374 804	711 646	576 697
1.1.	электрическая энергия	тыс. руб.	58 641	36 293	160 449	154 411	219 090	190 704
		тыс. кВтч	15 462	15 552	42 615	41 012	58 077	56 563
		109 Дж	55 663,2	55 987,2	153 414	147 643,2	209 077,2	203 626,8
1.2.	тепловая энергия	тыс. руб.	48 233	45 402	31 662	29 408	79 894	74 810
		Гкал	35 378	32 384	21 764	20 171	57 141	52 555
1.3.	Водоснабжение горячее	тыс. руб.	319	249	1 522	1 115	1 840	1 364
		Гкал	211	147	0	525	1037	672
		тыс. м ³	0	0	9	9	9	9

* сумма с НДС.

с плановыми показателями связано со следующими факторами:

- снижение холостых пробегов транспортных средств вследствие оптимизации перечня АЗС (ближнее расположение к местам базирования транспортных средств) и изменения мест базирования транспортных средств (в связи с увеличением количества техники часть переведена в РЭС, т. е. ближе к местам проведения потенциальных работ);
- переход с талонной системы заправки транспортных средств на карточную систему и, как следствие, повышение уровня контроля и прозрачности процесса заправки;
- закупка новой техники с меньшим расходом топлива;
- контроль над работой транспортных средств с использованием системы мониторинга «Сфера» (309 единиц транспортных средств).

²⁵ ОАО «МОЭСК» принимает электроэнергию от генерирующих компаний – субъектов оптового и розничного рынков, из Единой национальной (общероссийской) электрической сети и от сетей, расположенных в смежных субъектах РФ.

Охрана земельных ресурсов



С целью охраны и рационального использования земельных ресурсов в 2011 г. выполнены следующие мероприятия:

- строительство маслоприемников, маслобункеров и маслосклада, ремонт маслобункерной системы;
- оборудование производственных площадок местами для временного накопления отходов производства и потребления, а также своевременный вывоз и утилизация этих отходов специализированными организациями;
- своевременная уборка территорий, вывоз строительного, бытового мусора;
- своевременная разработка проектов нормативов образования отходов и продление лимитов размещения отходов.

Экологическое образование

Одним из важных условий осуществления эффективной природоохранной деятельности является повышение квалификации руководителей и специалистов ОАО «МОЭСК» в области охраны окружающей среды.

Персонал ОАО «МОЭСК» регулярно повышает свою квалификацию по экологическим вопросам. В 2011 г. работники филиалов Общества прошли обучение по следующим программам:

- «Охрана окружающей среды, рациональное природопользование и экологическая

безопасность» в ГУП «Центр по выполнению работ и оказанию услуг природоохранного назначения»;

- «Система экологического менеджмента» в ООО «НПЦ «Экосертифика»;
- повышение квалификации на право работы с опасными отходами в ГУП «Центр по выполнению работ и оказанию услуг природоохранного назначения», ООО «Институт повышения квалификации».

Участие в специализированных выставках и конференциях, посвященных охране окружающей среды

ОАО «МОЭСК» участвует в различных выставках и форумах, посвященных вопросам охраны окружающей среды.

В апреле 2011 г. ОАО «МОЭСК» приняло участие в Конгрессе «Государственное регулирование охраны окружающей среды и обеспечение экологической безопасности – 2011» и было награждено дипломом участника.

В ноябре 2011 г. ОАО «МОЭСК» приняло участие в международном форуме «Мировой опыт и экономика России в сфере охраны окружающей среды» и было удостоено почетной медали «За экологическую безопасность».





ОАО «МОСКОВСКАЯ ОБЪЕДИНЕННАЯ
ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ

www.moesk.ru



7. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны ОАО «МОЭСК»	99
Взаимодействие с заинтересованными сторонами в отчетном периоде	100
Взаимодействие с заинтересованными сторонами в процессе подготовки Отчета	109



Уровень удовлетворенности персонала ОАО «МОЭСК»

77 %

в 2011 г. уровень упоминаемости ОАО «МОЭСК» в СМИ, раз

18 775

В 2011 г. было проведено 3 007 закупок стоимостью, млн руб. с НДС

81 278



Постоянное взаимодействие с заинтересованными сторонами — важный фактор устойчивости ОАО «МОЭСК».

Деятельность Общества оказывает влияние на большое количество заинтересованных сторон. Аналогично, на ОАО «МОЭСК» может влиять деятельность других участников энергетического рынка.

Взаимодействие обусловлено не только требованиями законодательства, но и стремлением Общества минимизировать риски устойчивого развития. ОАО «МОЭСК» стремится вести постоянный диалог с целью выявления отношения заинтересованных сторон к деятельности Общества и предупреждения недопонимания между ОАО «МОЭСК» и ее стейкхолдерами.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами ОАО «МОЭСК» реализуется на основании принципов, заложенных в стандартах AA1000 Института AccountAbility:

- **СУЩЕСТВЕННОСТЬ** — ОАО «МОЭСК» знает, какие заинтересованные стороны есть у Общества, а также какие его интересы и какие интересы заинтересованных сторон являются для него существенными (значимыми).
- **ПОЛНОТА** — ОАО «МОЭСК» понимает опасения заинтересованных сторон, а именно знает их взгляды, потребности и ожидаемые результаты деятельности, а также их мнения по значимым для них вопросам.
- **РЕАГИРОВАНИЕ** — ОАО «МОЭСК» последовательно реагирует на существенные вопросы, стоящие перед заинтересованными сторонами и самим Обществом.

Заинтересованные стороны ОАО «МОЭСК»

В 2008 г. в ОАО «МОЭСК» была разработана карта заинтересованных сторон. В соответствии с ней все группы стейкхолдеров были проанжированы в зависимости от степени влияния на Общество и наоборот.

Ежегодно в рамках подготовки публичной нефинансовой отчетности в ОАО «МОЭСК» проводятся анкетирования и интервью с руководителями Общества различного уровня для выявления возможных изменений в перечне заинтересованных сторон и степени их влияния на ОАО «МОЭСК».

На основании карты стейкхолдеров происходит планирование взаимодействия с каждой из выбранных групп с учетом степени их значимости для организации и интересующих их вопросов.

КАРТА ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН ОАО «МОЭСК»



Взаимодействие с заинтересованными сторонами в отчетном периоде

В 2011 г. ОАО «МОЭСК» продолжало придерживаться политики открытости по отношению ко всем заинтересованным сторонам. На протяжении всего отчетного периода ОАО «МОЭСК» осуществляло постоянное взаимодействие со стейкхолдерами в тех или иных формах, в наибольшей степени отвечающих потребностям каждой группы и ее интересам.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2011 Г.

Группа заинтересованных сторон	Интересы заинтересованных сторон	Формы взаимодействия
Работники	<ul style="list-style-type: none"> • Заработная плата и социальные льготы • Стабильная занятость • Охрана труда • Обучение и развитие • Возможности для профессионального и карьерного роста 	<ul style="list-style-type: none"> • Исследования удовлетворенности персонала и опросы • Внутренний интернет-портал • Прием работников Заместителем генерального директора по управлению персоналом • Внутренние совещания • Организация культурных и спортивных мероприятий • Деятельность комиссии по трудовым спорам • Слеты представителей Советов молодых работников
Потребители	<ul style="list-style-type: none"> • Стоимость продукции • Производственная эффективность • Безопасность и надежность 	<ul style="list-style-type: none"> • Анкетирование • Взаимодействие через фронт-офис • Интернет-приемная Генерального директора
Профсоюзы	<ul style="list-style-type: none"> • Заработная плата и социальные льготы • Стабильная занятость • Охрана труда • Обучение и развитие 	<ul style="list-style-type: none"> • Встречи с представителями профсоюза
Поставщики, подрядчики	<ul style="list-style-type: none"> • Закупки у местных поставщиков • Бюджет закупок 	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение закупочных процедур, с использованием электронных торговых площадок • Договорные отношения • Встречи с производителями электротехнического и другого оборудования
Акционеры, инвесторы	<ul style="list-style-type: none"> • Производственная эффективность • Контроль затрат • Перспективы развития ОАО «МОЭСК» • Соблюдение законодательства 	<ul style="list-style-type: none"> • Публикация законодательно предусмотренной отчетности • Общие собрания акционеров • Участие представителей акционеров в деятельности Центральной конкурсной комиссии • Ознакомительные экскурсии на объекты • Встречи менеджмента ОАО «МОЭСК» с представителями акционеров, инвестиционного сообщества • Интернет-трансляции для представителей инвестиционного сообщества

Группа заинтересованных сторон	Интересы заинтересованных сторон	Формы взаимодействия
Органы власти	<ul style="list-style-type: none"> • Полная и своевременная уплата налогов • Соблюдение законодательства • Социальные программы в регионе присутствия 	<ul style="list-style-type: none"> • Предоставление законодательно требуемой отчетности • Совместные рабочие группы • Встречи и совещания руководства ОАО «МОЭСК» с представителями власти
Средства массовой информации	<ul style="list-style-type: none"> • Производственная эффективность • Воздействие на окружающую среду • Перспективы развития ОАО «МОЭСК» 	<ul style="list-style-type: none"> • Пресс-туры • Пресс-конференции
Некоммерческие организации	<ul style="list-style-type: none"> • Воздействие на окружающую среду • Соблюдение законодательства • Социальные программы • Взаимодействие с местными сообществами 	<ul style="list-style-type: none"> • Членство в некоммерческих организациях • Участие в рабочих группах
Образовательные учреждения	<ul style="list-style-type: none"> • Переподготовка и повышение квалификации работников • Возможность прохождения практики и трудоустройства выпускников • Поддержка профильных учебных заведений и научных исследований 	<ul style="list-style-type: none"> • Дни открытых дверей • Взаимодействие с учебными учреждениями по тематике обучения специалистов

Взаимодействие с работниками

Персонал является наиболее ценным ресурсом, которым располагает современная инновационная компания. Уровень конкурентоспособности любой компании всё в большей степени определяется качеством профессиональных кадров.

В ОАО «МОЭСК» уделяется большое внимание вопросам взаимодействия с персоналом, анализу степени его удовлетворенности работой в Обществе.

Работникам ОАО «МОЭСК» предоставлены широкие возможности для осуществления диалога с руководством, в том числе и для высказывания собственного мнения о процессах, происходящих в Обществе.

В ОАО «МОЭСК» постоянно действует внутренний интернет-портал, на котором сотрудники могут узнать новости Общества и обсудить интересующие их темы.



По результатам ежегодного исследования уровень удовлетворенности персонала по ОАО «МОЭСК» в целом в 2011 г. составил 77 %.



Кроме того, в ОАО «МОЭСК» активно практикуется непосредственное общение работников с Заместителем генерального директора по управлению персоналом: в случае необходимости любой работник может прийти на прием и задать вопросы.

Также обмен новостями и мнениями между ОАО «МОЭСК» и его работниками осуществляется в процессе проведения внутренних совещаний, культурных или спортивных мероприятий, а также при обращении работников в Комиссию по трудовым спорам.

Одним из наиболее информативных способов выявления отношения работников ОАО «МОЭСК» к компании-работодателю,

определения их мотивации и лояльности, является проведение ежегодного исследования удовлетворенности персонала и опросов по различным темам.

Оценка удовлетворенности работников дает важную информацию о том, чем довольны или недовольны работники, и по каким направлениям следует совершенствовать систему стимулирования персонала.

По результатам ежегодного исследования уровень удовлетворенности персонала по ОАО «МОЭСК» в целом в 2011 г. составил 77 %. По итогам исследования был подготовлен и начал реализовываться план корректирующих мероприятий по повышению уровня удовлетворенности персонала Общества.

Взаимодействие с потребителями

Организационная структура подразделений и перечень форматов взаимодействия с потребителями Общества определяется требованиями Стандарта обслуживания клиентов ОАО «МОЭСК».

В 2011 г. реализован план мероприятий, направленных на развитие системы централизованного обслуживания потребителей услуг ОАО «МОЭСК» и ее приведение в соответствие с вновь введенными ОАО «Холдинг МРСК» требованиями. Помимо прочего, проводились опросы посетителей центрального клиентского офиса ОАО «МОЭСК». Например, в рамках оценки уровня удовлетворенности клиентов услугой по технологическому присоединению было проведено анкетирование 120 клиентов.

Реализация указанного плана и анализ результатов опросов привели к повышению качества очного и заочного,

в том числе интерактивного, сервисов ОАО «МОЭСК» и позволили:

- наладить канал интерактивной обратной связи, основой которого послужил созданный в 2011 г. портал по технологическим присоединениям ОАО «МОЭСК», обеспечивающий целый комплекс сервисов для потребителей услуг, в том числе возможность подачи электронной заявки и дистанционного получения информации о ходе рассмотрения направленных в сетевую организацию обращений;
- изменить подход к доступности очного сервиса, пересмотреть график работы Центра обслуживания клиентов первой категории, установив время для очного обслуживания потребителей услуг с 8–00 до 20–00 с понедельника по субботу, ввести дополнительные сервисы ЦОК и существенно снизить среднее время ожидания приема в очереди Клиентского офиса (с 1 часа 28 минут в июле 2011 г. до 30 минут в декабре 2011 г.).

В 2011 г. впервые в истории Общества проведена оценка уровня удовлетворенности клиентов услугой по технологическому присоединению потребителей. В качестве базового подхода при разработке методики оценки удовлетворенности клиентов ОАО «МОЭСК» использована методология



В 2011 г. впервые в истории ОАО «МОЭСК» проведена оценка уровня удовлетворенности клиентов услугой по технологическому присоединению потребителей.



расчета Индекса удовлетворенности клиентов (англ. Customer Satisfaction Index – CSI).

Расчетное значение индекса удовлетворенности клиентов услугой по технологическому присоединению потребителей составило 61,7 %. Полученное значение взято за основу при планировании уровня удовлетворенности клиентов на 2012 г.

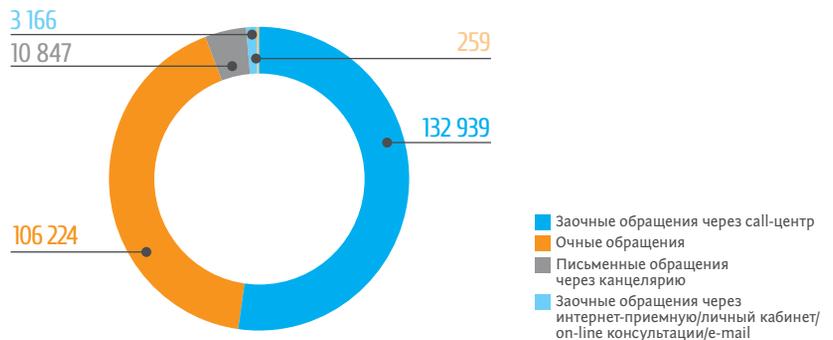
Кроме того, в ноябре 2011 г. был разработан комплекс мероприятий, направленных на снижение количества жалоб потребителей услуг ОАО «МОЭСК», реализация которого уже сегодня дала существенное снижение общего количества жалоб в декабре 2011 г. по сравнению с другими месяцами отчетного периода.

В 2011 г. разработан новый стандарт организации Системы централизованного обслуживания потребителей услуг, разработанный в соответствии с параметрами качества оказываемых услуг, установленными в Методических указаниях по расчету уровня надежности и качества поставляемых товаров и оказываемых услуг (приказ Минэнерго России от 29.06.2010 № 296). Стандарт утвержден Советом директоров от 13.01.2012 (протокол от 16.01.2012 от № 156).

При помощи общедоступных каналов связи любой действующий или потенциальный потребитель услуг ОАО «МОЭСК» может обратиться в Общество, задать интересующие вопросы, высказать свое мнение по отдельным темам, в том числе касающимся развития энергетики.

В разрезе каналов коммуникации в целом по ОАО «МОЭСК» отмечается преобладание обращений, поступивших посредством инфраструктуры заочного обслуживания (146 952 заочных обращений против 106 224 очных обращений). Следует отметить, что, несмотря на то, что основная

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОБРАЩЕНИЙ, ПОСТУПИВШИХ В ОАО «МОЭСК» ЗА 2011 Г., ПО КАНАЛАМ ПОСТУПЛЕНИЯ



доля указанных обращений приходится на центр обслуживания клиентов первой категории, применительно к последнему имеет тенденция к снижению количества очных обращений и заочных обращений, поступивших через call-центр. Обусловлено указанное развитием интерактивного канала коммуникации как одного из приоритетных направлений реализованной в 2011 г. Программы по повышению качества обслуживания потребителей услуг (разработка и внедрение портала по технологическим присоединениям, модернизация сайта и актуализация размещаемой на нем информации по технологическому присоединению). Особое внимание в 2011 г. уделялось работе интернет-приемной Генерального директора ОАО «МОЭСК». Данный ресурс был широко востребован со стороны потребителей услуг, что отразилось на существенном росте количества обращений в приемную (темпа роста – 277 % по отношению к 2010 г.).

С 2011 г. в связи с переходом на систему RAB показателем эффективности взаимодействия с потребителями выступает индикатор результативности обратной связи (свидетельствующий о наличии эффективной обратной связи с потребителями услуг, позволяющей в установленные нормативными правовыми актами

и договорами сроки рассматривать и принимать решения по обращениям потребителей услуг). Этот показатель напрямую влияет на размер выручки, получаемой ОАО «МОЭСК» через тариф на передачу электроэнергии.

Значения полученных оценок (коэффициентов) достижения уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг используются для расчета обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг за прошедший период регулирования.

На основании этого показателя производится корректировка необходимой валовой выручки при установлении тарифа на очередной период регулирования.

По результатам деятельности ОАО «МОЭСК» за 2011 г. обобщенный показатель уровня качества и надежности равен нулю. Таким образом, необходимая валовая выручка по результатам выполнения плановых показателей надежности и качества оказываемых услуг ОАО «МОЭСК» не корректируется.

Взаимодействие с профсоюзами

ОАО «МОЭСК» уделяет большое внимание вопросам взаимодействия с профсоюзными организациями. Наиболее значимым событием отчетного периода в области взаимодействия с профсоюзами стала подготовка и подписание трехстороннего соглашения о взаимодействии между ОАО «МОЭСК», Московской федерацией профсоюзов и общественной организацией Московская городская профсоюзная организация «Электропрофсоюз».

На протяжении 2011 г. в Обществе действовал Коллективный договор, заключенный

между ОАО «МОЭСК» и Московским городским и Московским областным комитетами «Электропрофсоюза». Приоритетной направленностью Коллективного договора являлось предоставление дополнительных гарантий и компенсаций работникам ОАО «МОЭСК» сверх норм, предусмотренных законодательством Российской Федерации. По итогам 2011 г. Обществом исполнены все обязательства перед работниками, предусмотренные действующим Коллективным договором.

Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками

От качества закупаемого оборудования напрямую зависит безопасность и надежность деятельности ОАО «МОЭСК». В связи с этим вопросам выбора надежных поставщиков и подрядчиков и установлению долгосрочных стабильных отношений с ними уделяется большое внимание.

При осуществлении закупочной деятельности ОАО «МОЭСК» руководствуется

положениями федерального законодательства Российской Федерации, постановлений Правительства Российской Федерации, а также Положением о порядке проведения регламентированных закупок товаров, работ, услуг для нужд ОАО «МОЭСК».

В 2011 г. было проведено 3 007 закупок на общую сумму 81 278 млн руб. с НДС.

Количество закупок, проводимых ОАО «МОЭСК», за последние 3 года возрастает. Общая сумма по проведенным закупкам из года в год растет в основном за счет роста объема инвестиционной программы Общества.

Экономический эффект в денежном выражении растет из года в год и в 2011 г. составил 7,9 млрд руб.

ОАО «МОЭСК» активно взаимодействует с местными поставщиками: объем закупок у компаний, зарегистрированных в г. Москве и Московской области, составил 1 615 млн руб., или почти 2 % от общего объема закупок. Крупнейшими из указанных поставщиков являются: ОАО «Электрозавод» (г. Москва), ОАО «Мосэнергощит» (г. Москва), ЗАО «Трансформер» (Московская обл., г. Подольск).

ОАО «МОЭСК» взаимодействует не только с поставщиками энергетического оборудования, но и с поставщиками определенных услуг. Так, например, с апреля 2011 г. заключен договор с Гидрометеорологическим бюро Москвы и Московской области о возмездном оказании услуг на специализированное гидрометеорологическое обслуживание. Мониторинг предоставляемых

ОБЪЕМ И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ОТ ПРОВЕДЕННЫХ ЗАКУПОК

Наименование	2009	2010	2011	Прирост 2011/2010, %
Количество проведенных закупок, шт.	1 649	2 248	3 007	34
Общая сумма по проведенным закупкам, млн руб. с НДС	13 596	37 193	81 278	119
Экономический эффект, млн руб. с НДС	1 236	3 727	7 886	112
Экономический эффект, %	8,3	9,1	8,8	-0,3 п. п.

услуг позволяет с вероятностью в 98 % предупредить возможность возникновения нештатных ситуаций, что дает возможность принять превентивные мероприятия по повышению надежности электроснабжения.

ОАО «МОЭСК» ответственно относится к выбору поставщиков и подрядчиков: в условиях тендеров закладывается множество требований к потенциальным контрагентам. Тендерная документация готовится при участии представителей различных подразделений Общества, в том числе отдела экологии. Помимо прочего, при выборе победителей закупочных процедур ОАО «МОЭСК» оценивает, при необходимости, экологичность предлагаемых решений.

Взаимодействие с акционерами и инвесторами

Акционерами ОАО «МОЭСК» по состоянию на 31 декабря 2011 г. являлись 16 225 человек. Взаимодействие с ними осуществляется, в первую очередь, через проведение общих собраний акционеров. В 2011 г. состоялось 2 собрания: в июне проведено годовое Общее собрание акционеров ОАО «МОЭСК» по итогам 2010 г., в ноябре — внеочередное Общее собрание акционеров ОАО «МОЭСК»

(более подробно — см. раздел «Корпоративное управление»).

Полная информация о решениях Общих собраний акционеров размещена на веб-сайте ОАО «МОЭСК» (www.moesk.ru).

В отношениях с действующими и потенциальными инвесторами Общество стремится поддерживать отношения открытости

и прозрачности: на сайте ОАО «МОЭСК» представлена вся необходимая отчетная информация, аналитические

и презентационные материалы, календарь инвестора, а также контактная информация для инвесторов.

Взаимодействие с органами власти

Учитывая высокую социальную значимость деятельности ОАО «МОЭСК», Общество тесно взаимодействует с органами власти различного уровня.

Все мероприятия, реализуемые Обществом, хорошо согласуются с программой повышения энергоэффективности, которую декларирует Правительство РФ и которую поддерживают все государственные компании.

Наиболее тесное взаимодействие существует между ОАО «МОЭСК» и Правительством г. Москвы: совместными усилиями приняты важные решения, направленные на развитие и реконструкцию электрических сетей, повышение надежности электроснабжения. Правительство г. Москвы совместно с ОАО «МОЭСК» работает над решением проблемы размещения подстанций в условиях недостатка свободных площадей в городе.

Общество участвует в реализации «Схемы развития электрических сетей Московского региона 110 (35) кВ и выше ОАО «МОЭСК» на период до 2020 года» — программы, при реализации которой решается значительное число задач по развитию инфраструктуры, поставленных перед Обществом и Правительством г. Москвы.

С одобрения Правительства Московской области, при поддержке администраций муниципальных образований Подмосковья

и правоохранительных органов проводится акция «Честный киловатт». На тему энергосоревнования в 2011 г. вышло 15 телевизионных сюжетов и 136 информационных сообщений в печатных и электронных СМИ.

Взаимодействие с органами власти осуществляется также путем проведения встреч и совещаний руководства ОАО «МОЭСК» с представителями органов власти и участия в совместных рабочих группах, разработке планов взаимодействия. В частности, в отчетном периоде было утверждено 40 планов взаимодействия РЭС филиалов ОАО «МОЭСК» с региональными органами МЧС России. Такие планы позволяют организовать дежурство на рабочих местах представителей оперативного штаба ОАО «МОЭСК» в ГУ МЧС Московской области и дежурного ЦУКС МО в оперативном штабе ОАО «МОЭСК», что существенно сокращает время на принятие решений при предотвращении и восстановлении технологических нарушений.

Также в отчетном периоде организовано взаимодействие с органами Генеральной прокуратуры, прокуратуры Московской области, природоохранной прокуратуры г. Москвы, территориальными прокуратурами районов Московской области, территориальными органами полиции, в том числе по вопросам недопущения фактов воспрепятствования законной предпринимательской деятельности и по вопросам информационного обмена.

Взаимодействие со средствами массовой информации

Формирование эффективного взаимодействия со средствами массовой информации является важным направлением деятельности в сфере увеличения имиджевого капитала ОАО «МОЭСК».

В целях формирования позитивной репутации и имиджа информационно открытой компании, а также увеличения аудитории информационного влияния в ОАО «МОЭСК» организовано взаимодействие с ведущими отраслевыми и региональными средствами массовой информации.

Главными принципами работы ОАО «МОЭСК» со СМИ являются доступность и открытость. В рейтинге информационной открытости российских компаний ТЭК за 2011 г., представленном Агентством политических и экономических коммуникаций (АПЭК), ОАО «МОЭСК» заняло 17 место из 75 участников рейтинга, войдя в раздел рейтинга «Высокий уровень информационной открытости».

По итогам работы в 2011 г. увеличился средний индекс информационной прозрачности ОАО «МОЭСК». За последние несколько лет этот показатель демонстрирует поступательный рост: в 2009 г. уровень упоминаемости ОАО «МОЭСК» в СМИ составил 6 800 упоминаний (из них 15 — в телесюжетах), в 2010 г. — 9 756 (248 — на ТВ). В 2011 г. было отмечено 18 775 упоминаний, из которых 341 — на ТВ. Существенно расширило коммуникативные возможности Общества появление в феврале 2011 г. на телеканале «Подмосковье» программы «Электропередача».

В течение 2011 г. организовано 29 пресс-туров на объекты ОАО «МОЭСК» для журналистов. По их итогам было инициировано 446 публикаций во внешних СМИ.

В ОАО «МОЭСК» осуществляется системная и последовательная работа по формированию позитивного имиджа. Публичные мероприятия с участием Генерального директора направлены на укрепление деловой репутации и формирование положительного и целостного образа Общества. При участии Генерального директора ОАО «МОЭСК» в январе 2011 г. на площадке издательского дома «Московский комсомолец» состоялась пресс-конференция на тему: «Энергобезопасность Московского региона. Итоги деятельности ОАО «МОЭСК» в экстремальных условиях «ледяного дождя» конца 2010 г. — начала 2011 г.». Личное участие Генерального директора в этом и подобных мероприятиях способствовало формированию положительного общественного мнения о деятельности ОАО «МОЭСК» в ходе аварийно-восстановительных работ.

Кроме того, в 2011 г. после аномальных погодных явлений ОАО «МОЭСК» реализовало масштабную кампанию по информированию общественности Московской области о проводимых мероприятиях по предотвращению чрезвычайных ситуаций и обеспечению бесперебойного электроснабжения. Реализованная в мае — августе 2011 г. программа восстановления доверия потребителей Московской области позволила создать позитивный информационный фон для решения вопросов законодательного регулирования и преобладания взвешенной позиции в общественном мнении по отношению к ОАО «МОЭСК».

В целом реализованная в течение 7 месяцев с начала 2011 г. PR-программа обеспечила эффективную информационную поддержку проводимых мероприятий в рамках Программы по предотвращению чрезвычайных ситуаций и лобби-коммуникации ОАО «МОЭСК» в информационном поле.

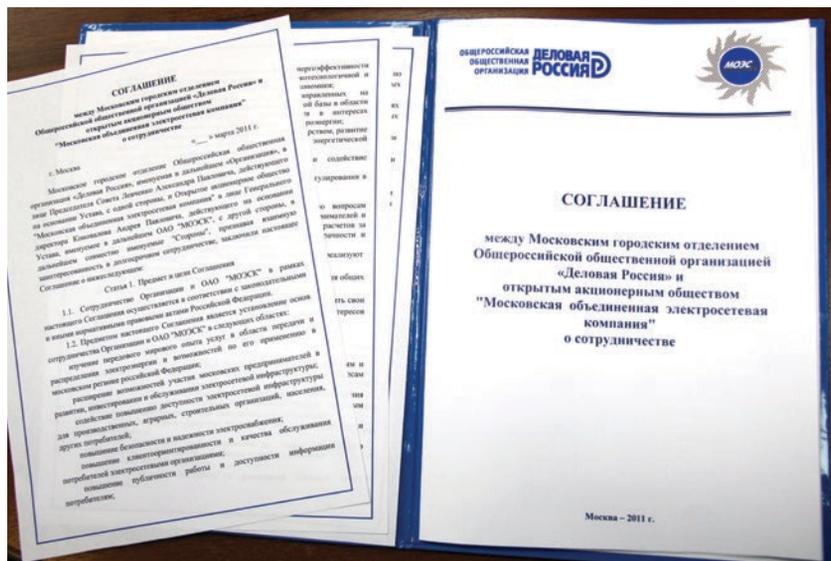
Взаимодействие с некоммерческими организациями

В отчетном периоде ОАО «МОЭСК» являлось членом следующих некоммерческих организаций: НП «Энергострой», НП «Энергопроект», НП «Научно-технический совет Единой энергетической системы», Союз энергоаудиторов и и энергосервисных компаний,

Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики.

Кроме того, в 2011 г. было подписано соглашение о долгосрочном сотрудничестве между ОАО «МОЭСК» и Московским городским отделением Общероссийской общественной организации «Деловая Россия». В рамках реализации этого соглашения состоялся круглый стол ОАО «МОЭСК» на тему «МОЭСК и «Деловая Россия»: курс на партнерство», а также круглый стол ОАО «МОЭСК» с участием ООО «Деловая Россия» и ОАО «Мосэнергосбыт» по теме «Проблема получения подтверждения отвода электрических мощностей предприятиям потребительского рынка и пути ее решения», а также 2 рабочие встречи на уровне заместителей руководителей ООО «Деловая Россия» и ОАО «МОЭСК».

В ходе осуществления отдельных проектов, например экологических или благотворительных, ОАО «МОЭСК» практикует взаимодействие с НКО, специализирующимися на соответствующих темах.



Взаимодействие с образовательными учреждениями

ОАО «МОЭСК» стремится к активному взаимодействию с профильными учебными заведениями высшего и среднего профессионального образования, дополнительного профессионального образования.

В области подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала ОАО «МОЭСК» сотрудничает с ведущими учебными заведениями, занимающимися подготовкой специалистов в области энергетики (более подробно — см. раздел «Обучение и развитие»).

В рамках взаимодействия на постоянной основе осуществляется проведение в филиалах ОАО «МОЭСК» дней открытых дверей и экскурсий на энергообъекты для студентов профильных учебных заведений и школьников, профориентационная работа в вузах и ссузах.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами в процессе подготовки Отчета

В соответствии с требованиями стандартов AA1000 Института AccountAbility ОАО «МОЭСК» уделяет значительное внимание взаимодействию с заинтересованными сторонами в процессе подготовки Отчета. Общество стремится выяснить пожелания заинтересованных сторон относительно содержания Отчета и в полной мере учесть их.

В ходе подготовки Отчета за 2011 г. было проведено 2 диалога с заинтересованными сторонами.

Диалог № 1 на тему «Экологическая деятельность ОАО «МОЭСК» состоялся 23 апреля 2012 г. В нем принимали участие представители ОАО «МОЭСК», а также ряда экологических организаций, таких как: Гильдия экологов, Центр экологической политики и культуры, система сертификации «Экосертифика».

В ходе диалога Начальник отдела экологии ОАО «МОЭСК» представил доклад об основных направлениях экологической политики Общества в отчетном периоде и главных достижениях в рассматриваемой области.

В ходе сессии вопросов и ответов обсуждались такие темы, как:

- роль отдела экологии ОАО «МОЭСК» в закупочных процедурах и степень влияния на результаты тендеров;
- способы обращения с отходами, в том числе с отходами высокой степени опасности;
- взаимодействие ОАО «МОЭСК» с экологическими НКО;
- участие ОАО «МОЭСК» в совершенствовании экологического законодательства;
- реализация экологических инициатив внутри офиса;
- экологичность инновационных программ ОАО «МОЭСК» (в том числе вопросы, связанные с утилизацией аккумуляторов от электромобилей);
- возможности и проблемы развития альтернативной энергетики;

- появление возможности для потребителей посмотреть статистику использования электроэнергии в режиме реального времени (элементы интеллектуальных сетей);
- экологическое просвещение и привлечение работников к реализации экологических инициатив.

Ряд обсуждаемых вопросов напрямую не касается деятельности Общества в отчетном периоде. В частности, вопросы, касающиеся альтернативной энергетики, являлись для ОАО «МОЭСК» нерелевантными.

Прочие темы, затронутые стейкхолдерами, были освещены или дополнены в соответствующих разделах Отчета после проведения диалога (см. разделы «Экологическое воздействие», «Инновационная деятельность ОАО «МОЭСК», «Управление персоналом», «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»).

Диалог № 2, проведенный в ходе подготовки Отчета, был посвящен инновационной деятельности ОАО «МОЭСК». Он прошел 25 апреля 2012 г. при участии представителей ОАО «МОЭСК», ФГБУ «Российское энергетическое агентство» и Высшей школы экономики.

Доклад о результатах инновационной деятельности Общества в отчетном периоде был представлен Начальником управления маркетинга и инноваций ОАО «МОЭСК».

В процессе диалога обсуждались основные направления инновационного развития Общества, достигнутые в отчетном периоде результаты и планы на будущее.

В ходе диалога все заинтересованные стороны высказали пожелание существенно расширить раздел «Инновационная деятельность ОАО «МОЭСК» и обозначить данную тему в качестве одной из основных тем Отчета за 2011 г. Данное предложение было учтено в полной мере.

Приложения

Глоссарий

Список используемых сокращений

DMS — система распределения электроэнергии

EAR (earning at risk) — прибыль под риском

ERP-СИСТЕМА (от Enterprise Resource Planning) — автоматизированная система планирования ресурсов предприятия

GRI (Global Reporting Initiative) — Глобальная инициатива по отчетности

ISO (International Organization for Standardization) — Международная организация по стандартизации

ISO 14001 — стандарт ISO «Системы менеджмента окружающей среды»

ISO 9001:2008 — стандарт ISO «Системы менеджмента качества»

LEAN PRODUCTION — методы бережливого производства

OMS (Outage Management System) — система управления отключениями

RAB (regulatory asset base) — метод доходности инвестированного капитала — система тарифообразования на основе долгосрочного регулирования тарифов, направленная на привлечение инвестиций для строительства и модернизации сетевой инфраструктуры и повышение эффективности работы сетевых организаций

SMART GRIDS — «Интеллектуальные сети»

SMART-METERING — интеллектуальные системы учета электроэнергии и управления электропотреблением

SPV (special purpose vehicle) — специализированная финансовая структура

АЗС — автозаправочная станция

ВКС — Высоковольтные кабельные сети, филиал ОАО «МОЭСК»

ВЛ — воздушная линия

Вуз — высшее учебное заведение

ВЭС — Восточные электрические сети, филиал ОАО «МОЭСК»

ГО И ЧС — гражданская оборона и чрезвычайные ситуации

ГОСТ — государственный стандарт

ГРЭС — государственная районная электростанция (историческое название)

ГУП — государственное унитарное предприятие

ДепТЭХ — Департамент топливно-энергетического хозяйства

ДЗО — дочерние и зависимые общества

ЗЭС — Западные электрические сети, филиал ОАО «МОЭСК»

ИПК — институт повышения квалификации

КВЛ — кабельно-воздушная линия

КЛ — кабельная линия

КПЭ — ключевой показатель эффективности

ЛЭП — линия электропередачи

Минздравсоцразвития России — Министерство здравоохранения и социального развития Российской Федерации

Минтопэнерго России — Министерство топлива и энергетики Российской Федерации

МКС — Московские кабельные сети, филиал ОАО «МОЭСК»

Московское РДУ — Региональное диспетчерское управление энергосистемы г. Москвы и Московской области — филиал ОАО «СО-ЦДУ ЕЭС»

МП МЭС — Московское предприятие Магистральных электрических сетей

МРОТ — минимальный размер оплаты труда

МЧС — Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

НИИ — научно-исследовательский институт

НИОКР — научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы

НИУ — национальный исследовательский университет

НОУ — негосударственное образовательное учреждение

НОУВПО — негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования

НП — некоммерческое партнерство

НПФ — негосударственный пенсионный фонд

НПЦ — научно-производственный центр

ОВБ — оперативно-выездная бригада

ОМП — определение мест повреждения

ООПТ — особо охраняемые природные территории

ПДК — предельно допустимая концентрация

ПС — подстанция напряжением 35 кВ и выше

ПФО — система психологического обеспечения

ПЭС — передвижная электростанция

РДУ — Региональное диспетчерское управление

РНЦ — Национальный исследовательский центр

РЭК — региональная энергетическая комиссия

РЭС — район электрических сетей

СанПиН — санитарные нормы и правила

СИП — самонесущий изолированный провод

СМИ — средства массовой информации

СНиП — строительные нормы и правила

СРО — саморегулируемая организация

Ссуз — среднее специальное учебное заведение

СЭС — Северные электрические сети, филиал ОАО «МОЭСК»

ТОиР — техническое обслуживание и ремонты

ТП — трансформаторная подстанция 6–10/0,4 кВ

ТП ИЭС России — Технологическая платформа «Интеллектуальная энергетическая система России»

ТЭК — Топливо-энергетический комитет

ТЭК МО — Топливо-энергетический комитет Московской области

ТЭЦ — теплоэлектроцентраль

ФГБУ — федеральное государственное бюджетное учреждение

ФГУ — федеральное государственное учреждение

ФКЦБ — Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг (в августе 2004 г. преобразована в ФСФР России)

ФСК ЕЭС России — Федеральная сетевая компания Единой энергетической системы России

ФСТ — Федеральная служба по тарифам

ФСФР — Федеральная служба по финансовым рынкам

ЦОК — центр обслуживания клиентов

ЦУКС — Центр управления в кризисных ситуациях

ЦЭС — Центральные электрические сети, филиал ОАО «МОЭСК»

ЮЭС — Южные электрические сети, филиал ОАО «МОЭСК»

Единицы измерения

Дж — Джоуль

кВ — киловольт — единица измерения напряжения

МВт — мегаватт — единица измерения активной мощности

кВА — киловольт-ампер — единица измерения полной мощности

МВА — мегавольт-ампер — единица измерения полной мощности

кВтч — киловатт-час — единица измерения электрической энергии

МВт·ч — мегаватт-час — единица измерения электрической энергии

т у. т. — тонна условного топлива — единица измерения энергии

Таблица стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI (3.1)

№	Описание показателя	Раздел Отчета, комментарий	Страница
1	СТРАТЕГИЯ И АНАЛИЗ		
1.1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации, публикующей отчет, о значимости устойчивого развития для организации и ее стратегии	Обращение первых лиц	2
1.2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	Обращение первых лиц 1.1. Стратегия и устойчивое развитие	2 9-10
2	ХАРАКТЕРИСТИКА ОРГАНИЗАЦИИ		
2.1	Название организации	1. О Компании	5-23
2.2	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	1. О Компании	5-23
2.3	Функциональная структура организации, включая основные подразделения, операционные компании, дочерние компании и совместные предприятия	1. О Компании	5-23
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	1. О Компании	5-23
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия охватываемых отчетом стран, где осуществляется основная деятельность, или тех, которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития	1. О Компании	5-23
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	1. О Компании	5-23
2.7	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	1. О Компании	5-23
2.8	Масштаб организации	Ключевые события и факты 2011 года 1. О Компании	см. обложку 5-23
2.9	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	1. О Компании	5-23
2.10	Награды, полученные за отчетный период	Приложения. Награды, полученные ОАО «МОЭСК» за 2011 год	132-133
EU1	Установленная мощность, в разбивке по виду используемой энергии и режиму регулирования	2. Деятельность ОАО «МОЭСК»: надежность, безопасность, эффективность	25-37
EU2	Объем выработанной энергии в разбивке на используемое топливо и режим регулирования	Показатель неприменим, т. к. деятельность ОАО «МОЭСК» не связана с производством электроэнергии.	

№	Описание показателя	Раздел Отчета, комментарий	Страница
EU3	Количество заключенных договоров, в разбивке на договоры с населением, промышленными предприятиями и прочими клиентами	2.3. Взаимодействие с потребителями	33-37
EU4	Протяженность воздушных и кабельных передающих и распределительных линий, в разбивке по режиму регулирования	1. О Компании	5-23
EU5	Разрешения на выбросы CO ₂ , в разбивке типу торговой схемы на квоты выбросов	Показатель неприменим, т. к. деятельность ОАО «МОЭСК» не связана с производством электро- или тепловой энергии.	
3	ПАРАМЕТРЫ ОТЧЕТА		
3.1	Отчетный период, к которому относится представленная информация	Об Отчете	5-23
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	Об Отчете	5-23
3.3	Цикл отчетности	Об Отчете	5-23
3.4	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	Приложения. Контактная информация	138
3.5	Процесс определения содержания отчета	Об Отчете 7.3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в процессе подготовки Отчета	5-23 109
3.6	Границы отчета	Об Отчете	5-23
3.7	Ограничения области охвата или границ отчета	Об Отчете	5-23
3.8	Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим организационным единицам, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или другими организациями	Об Отчете	5-23
3.9	Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для подготовки Показателей и другой информации, включенной в отчет	Об Отчете	5-23
3.10	Описание значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок	Об Отчете	5-23
3.11	Существенные изменения относительно предыдущих периодов отчетности в области охвата, границах или методах измерения, примененных в отчете	Об Отчете	5-23
3.12	Таблица, указывающая место стандартных элементов в отчете	Приложения. Таблица стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI	112-127

№	Описание показателя	Раздел Отчета, комментарий	Страница
3.13	Политика и применяемые практические подходы в отношении независимого подтверждения отчета	Об Отчете Приложения. Заключение о независимом заверении Отчета	5-23 128-131
4	УПРАВЛЕНИЕ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ		
4.1	Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи	1.2. Корпоративное управление	11-17
4.2	Является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	1.2. Корпоративное управление	11-17
4.3	Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании в разбивке по полу	1.2. Корпоративное управление	11-17
4.4	Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации	Основной механизм для акционеров – Общее собрание акционеров, а также участие в деятельности Комитетов при Совете директоров. Среди членов Комитетов имеются работники ОАО «МОЭСК», занимающие руководящие должности, которые таким образом имеют возможность направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации. Для работников Общества предусмотрена возможность участия в сформированной в ОАО «МОЭСК» профсоюзной организации, другим механизмом является заключение Коллективного договора.	
4.5	Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям (включая выходные пособия) и результатами деятельности организации (включая социальные и экологические результаты)	1.2. Корпоративное управление 4.3. Оплата труда и мотивация	11-17 63-65
4.6	Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликта интересов	1.2. Корпоративное управление 1.4. Развитие корпоративной культуры	11-17 19-20
4.7	Процессы определения состава высшего руководящего органа, квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа и его комитетов, включая учет гендерного состава и других показателей разнообразия	1.2. Корпоративное управление	11-17
4.8	Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации	1.2. Корпоративное управление 1.4. Развитие корпоративной культуры С миссией Общества можно ознакомиться на официальном сайте ОАО «МОЭСК» (http://www.moesk.ru/about/o_kompanii/mission_celi/index.php).	11-17 19-20
4.9	Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая риски и возможности, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам	1.2. Корпоративное управление	11-17

№	Описание показателя	Раздел Отчета, комментарий	Страница
4.10	Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности компании	1.2. Корпоративное управление Оценка собственной результативности Советом директоров осуществляется, в частности, в рамках рассмотрения отчетов об исполнении бизнес-планов, инвестиционных программ, целевых значений КПЭ, о кредитной политике, о производственно-хозяйственной деятельности, об обеспечении страховой защиты (см. Годовой отчет ОАО «МОЭСК», стр. 106–109).	11-17
4.11	Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом	1.3. Управление рисками	18
4.12	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые она поддерживает	Годовой отчет ОАО «МОЭСК» за 2011 г., Приложение 5. Сведения о соблюдении Кодекса корпоративного поведения	
4.13	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	7.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в отчетном периоде (подраздел «Взаимодействие с некоммерческими организациями»)	100-108
4.14	Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация	7. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	97-109
4.15	Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними	7.1. Заинтересованные стороны ОАО «МОЭСК»	99
4.16	Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам	7.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в отчетном периоде	100-108
4.17	Ключевые темы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация ответила на эти интересы, в том числе посредством своей отчетности	7.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в отчетном периоде	109
5.	ПОДХОДЫ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА	1. О Компании 2. Деятельность ОАО «МОЭСК»: надежность, безопасность, эффективность 5. Социальная деятельность ОАО «МОЭСК» 7. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	5-23 25-37 70-83 96-109
ЕС	ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ		
ЕС1	Прямая экономическая стоимость	1.5. Финансовые результаты деятельности	21-23
ЕС2	Финансовые аспекты и другие риски и возможности для деятельности организации в связи с изменением климата	Показатель не является существенным для ОАО «МОЭСК»	
ЕС3	Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионным планом и с установленными льготами	5.1 Социальная поддержка работников (подраздел «Пенсионная программа»)	72-80

№	Описание показателя	Раздел Отчета, комментарий	Страница
ЕС4	Значительная финансовая помощь, полученная от органов государственной власти	В отчетном периоде органы государственной власти финансовой помощи не оказывали	
ЕС5	Диапазон соотношений стандартной заработной платы начального уровня в сравнении с установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации в разбивке по полу	4.3. Оплата труда и мотивация	63-65
ЕС6	Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации	7.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в отчетном периоде (подраздел «Взаимодействие с поставщиками и подрядчиками»)	100-108
ЕС7	Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения, в существенных регионах деятельности организации	Показатель не существенен, поскольку ОАО «МОЭСК» ведет свою деятельность на территории Москвы и Московской области	
ЕС8	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру	Существенных инвестиций в объекты инфраструктуры в отчетном году ОАО «МОЭСК» не осуществляло. 5.2. Благотворительная деятельность	81-89
ЕС9	Понимание и описание существенных не прямых экономических воздействий, включая область влияния	1.1. Стратегия и устойчивое развитие Непрямые экономические воздействия не являются существенными. Повышение экономической эффективности является одной из основных задач реализации программ и мероприятий в области энергосбережения и программы инновационного развития	9-10
EU6	Существующие в компании подходы к управлению доступностью и надежностью электроснабжения в краткосрочной и долгосрочной перспективе	2.1. Обеспечение эффективности и надежности электроснабжения 3. Инновационная деятельность ОАО «МОЭСК»	27-28 38-53
EU10	Планируемая мощность (МВт) в сравнении с предполагаемым спросом на электричество в долгосрочной перспективе, в разбивке по виду используемой энергии и стране или режиму регулирования	2.1. Обеспечение эффективности и надежности электроснабжения	27-28
EU7	Программы по регулированию спроса на энергоуслуги, включая программы, ориентированные на население, промышленные предприятия и прочих клиентов	Таких программ не существует	
EU11	Средняя эффективность теплогенерации, в разбивке по виду используемой энергии и режиму регулирования	Показатель неприменим для ОАО «МОЭСК», т. к. его деятельность не связана с производством электрической или тепловой энергии	
EU12	Потери при передаче и распределении электроэнергии, в процентах от объема отпуска электроэнергии	1. О Компании 2. Деятельность ОАО «МОЭСК»: надежность, безопасность, эффективность	5-23 25-37

№	Описание показателя	Раздел Отчета, комментарий	Страница
EU8	Деятельность в области исследований и разработок, направленная на надежное и доступное электроснабжение и содействие устойчивому развитию	3. Инновационная деятельность ОАО «МОЭСК»	38-53
EU9	Меры по выводу объектов атомной энергетики из эксплуатации	Показатель неприменим для ОАО «МОЭСК», т. к. его деятельность не связана с атомной энергетикой.	
5.	ПОДХОДЫ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА	6. Экологическое воздействие	85-95
EN	Показатели экологической результативности		
EN1	Использованные материалы с указанием массы или объема	Показатель не является существенным для ОАО «МОЭСК», т. к. не используются материалы для производства продукции.	
EN2	Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	6. Экологическое воздействие (подраздел «Отходы»)	85-95
EN3	Прямое использование энергии с указанием первичных источников	6. Экологическое воздействие (подраздел «Энергосбережение»)	85-95
EN4	Косвенное использование энергии с указанием первичных источников	6. Экологическое воздействие (подраздел «Энергосбережение»)	85-95
EN5	Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	6. Экологическое воздействие (подраздел «Энергосбережение»)	85-95
EN6	Инициативы по предоставлению энергоэффективных или основанных на использовании возобновляемой энергии продуктов и услуг, и снижение потребности в энергии в результате этих инициатив	6. Экологическое воздействие (подраздел «Энергосбережение») 3. Инновационная деятельность ОАО «МОЭСК»	85-95 38-53
EN7	Инициативы по снижению косвенного энергопотребления и достигнутое снижение	Величина снижения не определяется, т. к. показатель не является существенным для ОАО «МОЭСК». 6. Экологическое воздействие (подраздел «Выбросы в атмосферу»)	85-95
EN8	Общее количество забираемой воды в разбивке по источникам	6. Экологическое воздействие (подраздел «Контроль водопользования и воздействия на водные объекты»)	85-95
EN9	Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	ОАО «МОЭСК» не осуществляет водозабор и сброс сточных вод в поверхностные источники воды. Обеспечением бесперебойной подачей питьевой воды с качеством соответствующим действующим СанПиН осуществляет МГУП «Мосводоканал» (Договор от 04.04.2005 № 213416)	
EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	6. Экологическое воздействие (подраздел «Контроль водопользования и воздействия на водные объекты»)	85-95

№	Описание показателя	Раздел Отчета, комментарий	Страница
EN11	Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде, под управлением организации, и расположенных на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ, или примыкающих к таким территориям	6. Экологическое воздействие (подраздел «Биоразнообразии»)	85-95
EN12	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ	В соответствии с данными мониторинга в результате осуществления деятельности ОАО «МОЭСК» существенных воздействий на биоразнообразии не зафиксировано; трансформация мест обитания, а также сокращение численности и разнообразия видов, обусловленные деятельностью Общества, не выявлены.	
EU13	Биоразнообразие видов, которые находятся на территориях, затрагиваемых деятельностью организации, в сравнении с биоразнообразием вне их границ	Данной статистики не ведется.	
EN13	Сохраненные или восстановленные местообитания	В соответствии с данными мониторинга в результате осуществления деятельности ОАО «МОЭСК» существенных воздействий на биоразнообразии и на растительный покров не зафиксировано.	
EN14	Стратегии, осуществляемые действия и планы на будущее по управлению воздействиями на биоразнообразии	Существенного воздействия на биоразнообразии животного мира на охраняемых природных территориях деятельность ОАО «МОЭСК» не оказывает.	
EN15	Число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, в разбивке по степени угрозы существованию вида	Охрана видов, занесенных в Красный список МСОП и в Красные книги РФ и г. Москвы, не входит в природоохранные обязательства Общества, т. к. на территории присутствия ОАО «МОЭСК» краснокнижные виды не обнаружены.	
EN16	Полные прямые и косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	6. Экологическое воздействие (подраздел «Выбросы в атмосферу»). ОАО «МОЭСК» не ведет учет косвенных выбросов парниковых газов, так как их объем в результате деятельности Общества незначителен.	85-95
EN17	Прочие существенные косвенные выбросы парниковых газов с указанием массы	ОАО «МОЭСК» не ведет учет косвенных выбросов парниковых газов, так как их объем в результате деятельности незначителен.	
EN18	Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение	6. Экологическое воздействие (подраздел «Выбросы в атмосферу»)	85-95
EN19	Выбросы озоноразрушающих веществ с указанием массы	Выбросы фтористых соединений газообраз. HF (потенциально может являться озоноразрушающим веществом), SiF4 (устойчивое вещество) фтористый водород (по фтору) за 2011 г. составляют 0,0009078 т и являются несущественными.	

№	Описание показателя	Раздел Отчета, комментарий	Страница
EN20	Выбросы в атмосферу NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ с указанием типа и массы	6. Экологическое воздействие (подраздел «Выбросы в атмосферу»)	85-95
EN21	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта.	6. Экологическое воздействие (подраздел «Контроль водопользования и воздействия на водные объекты»)	85-95
EN22	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения.	6. Экологическое воздействие (подраздел «Отходы») В соответствии с Федеральным законом № 89-ФЗ от 24.06.1998 нет разделения отходов на опасные и неопасные, отходы могут быть, чрезвычайно опасные, высоко опасные, умеренно опасные, малоопасные и практически не опасные.	85-95
EN23	Общее количество и объем существенных разливов	Существенных разливов не зафиксировано.	
EN24	Масса перевезенных, импортированных, экспортированных или переработанных отходов, являющихся «опасными» согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции и доля отходов, перевезенных между странами	Отходы ОАО «МОЭСК» передаются организациям, имеющим соответствующие лицензии. Непосредственно перевозку, импорт и экспортирование отходов ОАО «МОЭСК» не осуществляет. 6. Экологическое воздействие (подраздел «Отходы»)	85-95
EN25	Принадлежность, размер, статус охраны и ценность с точки зрения биоразнообразия водных объектов и связанных с ними местообитаний, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с территории ее объектов	ОАО «МОЭСК» водозабор и сброс сточных вод в поверхностные источники воды не осуществляет.	
EN26	Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду	6. Экологическое воздействие	85-95
EN27	Доля проданной продукции и ее упаковочных материалов, возвращаемой для переработки производителю в разбивке по категориям	Данный показатель не является существенным, т. к. ОАО «МОЭСК» не производит продукцию, требующую упаковки.	
EN28	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Штрафных санкций за несоблюдение экологического законодательства в 2011 г. не было.	
EN29	Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы	Значимое воздействие на окружающую среду перевозок продукции и других товаров и материалов, используемых для деятельности организации, и перевозок рабочей силы в ОАО «МОЭСК» отсутствует.	

№	Описание показателя	Раздел Отчета, комментарий	Страница
EN30	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, в разбивке по типам	6. Экологическое воздействие	85-95
5.	ПОДХОДЫ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА	4. Управление персоналом 5. Социальная деятельность ОАО «МОЭСК»	54-69 71-83
LA	ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПОДХОДОВ К ОРГАНИЗАЦИИ ТРУДА И ДОСТОЙНОГО ТРУДА		
LA1	Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме, региону и полу	4.1. Кадровая политика (подраздел «Общие сведения»)	56-59
LA2	Общее количество сотрудников, коэффициент занятости новых сотрудников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	4.1. Кадровая политика (подраздел «Общие сведения»)	56-59
EU14	Процессы, направленные на удержание и обновление квалифицированной рабочей силы	4.2. Обучение и развитие 4.3. Оплата труда и мотивация 5.1. Социальная поддержка работников	60-62 63-65 72-80
EU15	Процент от численности персонала, показывающий, сколько сотрудников вступят в пенсионный возраст через 5 и 10 лет, в разбивке по категориям и регионам	Приложения. Работники вступающие в пенсионный возраст, через 5 и 10 лет	136-137
EU16	Внутренние политики и требования к охране здоровья и безопасности сотрудников компании, ее подрядчиков и субподрядчиков	4.4. Охрана труда	66-69
EU17	Количество дней, отработанных подрядчиками и субподрядчиками компании на объектах строительства и реконструкции или в рамках текущей деятельности компании	4.4. Охрана труда	66-69
EU18	Процент сотрудников подрядчиков и субподрядчиков, прошедших обучение по охране здоровья и безопасности труда	4.4. Охрана труда	66-69
EU25	Количество травм и смертельных исходов, включая заболевания среди населения, связанные с имуществом отчитывающейся компании, а также описание судебных решений, внесудебных соглашений и рассматриваемых судебных дел по таким заболеваниям	4.4. Охрана труда Судебных решений и внесудебных соглашений не было. Статистики заболеваний среди населения не ведется.	66-69
LA3	Выплаты и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	5.1 Социальная поддержка работников Льготы, компенсации и другие выплаты социального характера распространяются на всех работников ОАО «МОЭСК» (закреплено Коллективным договором, п. 1.6.).	72-80
LA4	Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	4.3. Оплата труда и мотивации (подраздел «Коллективный договор»)	63-65
LA5	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	4.3. Оплата труда и мотивации (подраздел «Коллективный договор») П. 8.2.9. Коллективного договора: ОАО «МОЭСК» «предоставляет МГК и МОК «Электропрофсоюз» в письменной форме соответствующую информацию о предстоящем сокращении численности или штата.	63-65

№	Описание показателя	Раздел Отчета, комментарий	Страница
LA6	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и ее работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте	В ОАО «МОЭСК» отсутствуют комитеты по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и ее работников. Начальник call-центра ДМС докладывает Заместителю генерального директора о всех поступивших жалобах, заявлениях и предложениях, в том числе и требующих решения руководства Общества. Учет всех обращений по вопросам ДМС и страхования от несчастных случаев и болезней (в т. ч. по телефону) ведется в журнале.	
LA7	Уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу	4.4. Охрана труда	66-69
LA8	Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска для помощи сотрудникам, членам их семей и представителям населения в отношении тяжелых заболеваний	4.4. Охрана труда, 5.1. Социальная поддержка работников	66-69 72-80
LA9	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	5.1 Социальная поддержка работников (подразделы «Профессиональные союзы», «Коллективный договор»)	72-80
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников и полу	4.2. Обучение и развитие Статистика в разбивке по полу не ведется.	60-62
LA11	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	4.2. Обучение и развитие	60-62
LA12	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу	5.1 Социальная поддержка работников (подраздел «Работа с молодежью») Согласно Положению об аттестации персонала ОАО «МОЭСК», аттестации подлежат все работники ОАО «МОЭСК», за исключением: работников, находящихся на испытательном сроке; работников, отработавших на момент проведения аттестации в занимаемой должности менее одного года; беременных женщин и женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком; женщин, вышедших по уходу за ребенком, в течение одного года с момента выхода на работу; Генерального директора; рабочих.	72-80

№	Описание показателя	Раздел Отчета, комментарий	Страница
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации в разбивке по категориям сотрудников, полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	4.1. Кадровая политика (подраздел «Общие сведения») Численность высших менеджеров ОАО «МОЭСК» — 16 человек. Из них имеют: высшее образование — 5 человек (31 %); два высших образования — 8 человек (50 %); ученую степень — 3 человека (19 %). Возраст высших менеджеров ОАО «МОЭСК»: от 35 до 45 лет — 4 человека (25 %); от 45 до пенсионного возраста — 12 человек (75 %)	56-59
LA14	Отношение базового оклада и премий женщин и мужчин в разбивке по категориям сотрудников и существенным регионам деятельности	4.3. Оплата труда и мотивации	63-65
LA15	Количество сотрудников, вернувшихся на работу, и количество сотрудников, уволившихся с нее после выхода из отпуска по уходу за ребенком, в разбивке по полу	Общее количество работников, находящихся в отпуске по беременности и родам, в отпуске по уходу за ребенком составляет 350 человек. Из них 298 находятся в отпуске по уходу за ребенком (из них 2 мужчины). Соответственно, 52 человека находятся в отпуске по беременности и родам. Все работники возвращаются на работу после отпуска по уходу за ребенком. Работники, уволившиеся с работы после выхода из отпуска по уходу за ребенком, отсутствуют.	
5.	ПОДХОДЫ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА	ОАО «МОЭСК» руководствуется требованиями законодательства РФ в области прав человека.	
HR	ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА		
HR1	Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений и договоров, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека	Правовая экспертиза поступающих в Департамент правового обеспечения договоров включает в себя проверку соблюдения действующего законодательства, в т. ч. по защите прав человека, закрепленных Конституцией России и иными нормативными правовыми актами.	
HR2	Доля существенных поставщиков, подрядчиков и других бизнес-партнеров, прошедших оценку с точки зрения прав человека, и предпринятые действия	При проведении тендеров и заключении договоров ОАО «МОЭСК» руководствуется действующим законодательством, в т. ч. по защите прав человека, закрепленных Конституцией России и иными нормативными правовыми актами.	
HR3	Общая совокупная продолжительность (в часах) обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека, значимыми для деятельности организации, включая долю обученных сотрудников	Подобное обучение в ОАО «МОЭСК» не проводилось, все работники ОАО «МОЭСК» ознакомлены с Кодексом корпоративной этики.	

№	Описание показателя	Раздел Отчета, комментарий	Страница
HR4	Общее число случаев дискриминации и корректно предпринятые действия	Не зафиксировано. Работники Общества следуют нормам Кодекса корпоративной этики ОАО «МОЭСК», не допускающего дискриминацию в любом ее проявлении.	
HR5	Существенные поставщики и деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть нарушено или подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Такая деятельность не ведется.	
HR6	Существенные поставщики и деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для эффективного искоренения детского труда	В ОАО «МОЭСК» все работники старше 18 лет.	
HR7	Существенные поставщики и деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении всех форм принудительного или обязательного труда	Такая деятельность не ведется.	
HR8	Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с осуществляемой деятельностью	В должностных инструкциях и положениях о подразделениях безопасности предусмотрено обязательное знание Конституции и законов Российской Федерации, в которых заложены требования соблюдения прав и свобод человека. Незнание или несоблюдение данного законодательства считается признаком профессиональной непригодности. Профессиональная принадлежность основной части работников блоков по безопасности подразумевает владение этими знаниями на экспертном уровне.	
HR9	Общее число случаев нарушения, затрагивающих права коренных и малочисленных народов, и предпринятые действия	Не зафиксировано.	
HR10	Процент и общее количество действий, которые были оценены с точки зрения нарушения прав человека и значимости воздействия	Подобные действия не были зафиксированы.	
HR11	Количество жалоб, связанных с нарушением прав человека, которые были направлены и разрешены при помощи официальных механизмов подачи и рассмотрения жалоб	Жалоб, связанных с нарушением прав человека, не зафиксировано. 7.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в отчетном периоде	100-108
5.	ПОДХОДЫ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА	1. О Компании 2. Деятельность ОАО «МОЭСК»: надежность, безопасность, эффективность 7. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	5-23 25-36 97-109
SO	ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ОБЩЕСТВОМ		
SO1	Процент действий по вовлечению местных сообществ, оценка воздействия и программы по их развитию	Действий по вовлечению местных сообществ не ведется.	

№	Описание показателя	Раздел Отчета, комментарий	Страница
EU19	Участие заинтересованных сторон в процессе принятия решений, касающихся вопросов развития электроэнергетики	7.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в отчетном периоде	100-108
EU20	Подход к управлению воздействием вынужденного переселения	Данный показатель не является существенным для ОАО «МОЭСК», т. к. его деятельность не связана с экономическим или физическим перемещением людей.	
EU22	Количество людей, затронутых реализацией проектов компании, в разбивке на физически и экономически перемещенных лиц, а также компенсации таким людям	Данный показатель не является существенным для ОАО «МОЭСК», т. к. его деятельность не связана с экономическим или физическим перемещением людей.	
SO2	Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	1.4. Развитие корпоративной культуры Не оценивались	19-20
SO3	Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	1.4. Развитие корпоративной культуры В 2011 году обучений не проводилось, но все сотрудники отдела безопасности квалифицированы по вопросам, связанным противодействием коррупции.	19-20
SO4	Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	1.4. Развитие корпоративной культуры В подразделениях безопасности внедрены Политика противодействию коррупции и Кодекс корпоративной этики ОАО «МОЭСК». В рамках внедрения Кодекса корпоративной этики в филиалах изданы соответствующие нормативно-распорядительные акты, в т. ч. приказы «О предотвращении создания преимуществ при обслуживании клиентов». В 2011 г. в результате антикоррупционных мероприятий, осуществленных подразделениями безопасности, привлечены к дисциплинарной ответственности 23 работника Общества, с 2 работниками расторгнуты трудовые отношения (СЭС – заместитель главного инженера Мытищинского РЭС Маракин В.А. и старший мастер Звенигородского производственного участка Одинцовского РЭС Алдошин А.А.). Кроме того, одной из приоритетных задач являлась работа по выявлению признаков аффилированности должностных лиц Общества с заинтересованными организациями. Всего выявлено 18 лиц с признаками аффилированности с контрагентами.	19-20

№	Описание показателя	Раздел Отчета, комментарий	Страница
SO5	Позиция в отношении государственной политики и участие в формировании государственной политики и лоббирование	1.4. Развитие корпоративной культуры	19-20
SO6	Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам, и связанным с ними организациям в разбивке по странам	Финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам, и связанным с ними организациям в 2011 году не осуществлялось.	
SO7	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и их результаты	В 2011 году поступило 123 обращений ФАС, вынесено 33 предписаний о нарушении законности, которые были обжалованы в установленном законом порядке в суде.	
SO8	Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	Сумма штрафов, согласно постановлениям антимонопольных органов, составляет 1,13 млрд руб. Подлежат уплате 80,71 млн руб., согласно вступившим в силу судебным актам. Основные предписания касались нарушения сроков рассмотрения заявок.	
EU21	Планируемые меры на случай чрезвычайных и аварийных ситуаций, планы управления ликвидацией аварийных ситуаций и бедствий, программы обучения, меры по восстановлению/реконструкции	2.2. Обеспечение безопасности	29-32
SO9	Действия со значительными потенциальными или реальными негативными последствиями для местных сообществ	Деятельность ОАО «МОЭСК» не несет значительных потенциальных или реальных негативных последствий для местных сообществ.	
SO10	Обеспечение превентивных и смягчающих мер при выполнении действий со значительными потенциальными или реальными негативными последствиями для местных сообществ	Деятельность ОАО «МОЭСК» не несет значительных потенциальных или реальных негативных последствий для местных сообществ. Однако при вырубке леса (несущественное воздействие, т. к. вырубаются небольшие объемы леса), осуществляется компенсационное озеленение.	
5.	ПОДХОДЫ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА	7. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	97-109
PR	ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ В СФЕРЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРОДУКЦИЮ		
PR1	Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам	Такая оценка не проводится.	
PR2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий	Не зафиксировано.	

№	Описание показателя	Раздел Отчета, комментарий	Страница
PR3	Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	Для ОАО «МОЭСК» данный показатель не является существенным, т. к. информация и маркировка о свойствах продукции и услуг не предусмотрена.	
PR4	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий	Случаев нарушения нормативных требований и добровольных кодексов не выявлено.	
PR5	Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	7.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в отчетном периоде	100-108
PR6	Программы по обеспечению соответствия законодательству, стандартам и добровольным кодексам в сфере маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство	Для ОАО «МОЭСК» данный показатель не является существенным, т. к. специфика продукции обуславливает отсутствие необходимости ее рекламы и продвижения.	
PR7	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство, в разбивке по видам последствий	Для ОАО «МОЭСК» данный показатель не является существенным, т. к. специфика продукции обуславливает отсутствие необходимости ее рекламы и продвижения.	
PR8	Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Не зафиксировано.	
PR9	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	Сумма штрафов, согласно постановлениям антимонопольных органов, составляет 1,13 млрд руб. Подлежат уплате 80,71 млн руб., согласно вступившим в силу судебным актам.	
EU23	Программы, включая осуществляемые в партнерстве с государственными органами, направленные на улучшение и поддержание доступности электроэнергетических услуг	7.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в отчетном периоде	100-108
EU26	Доля неохваченного обслуживаем населения на территории, закрепленной за отчитывающейся компанией	Для ОАО «МОЭСК» данный показатель не является существенным (законодательно предусмотрены механизмы обеспечения доступа населения к услугам по техническому присоединению и передаче электроэнергии).	
EU27	Количество отключений бытовых потребителей за неуплату, в разбивке по продолжительности отключения	7.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в отчетном периоде	100-108
EU28	Частота перерывов в электроснабжении	Учет по данному показателю не ведется.	

№	Описание показателя	Раздел Отчета, комментарий	Страница
EU29	Средняя продолжительность перерывов в электроснабжении (в минутах или часах)	7.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в отчетном периоде	100-108
EU30	Средний коэффициент использования генерирующего оборудования в разбивке по виду используемой энергии и стране или режиму регулирования	Для ОАО «МОЭСК» несущественно, т. к. его деятельность не связана с генерацией электро- и теплоэнергии.	
EU24	Практические подходы по преодолению барьеров доступа к электроэнергии и безопасности ее использования, ориентированные на различные культурные, языковые группы, людей с недостаточной грамотностью и ограниченными физическими возможностями	7.2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами в отчетном периоде	100-108

Независимое заключение о заверении Отчета о деятельности в области устойчивого развития ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» за 2011 год

Общество с ограниченной
ответственностью
«ДаС-Проект»

119180, Москва, Хвостов 1-й пер.,
д.12, стр.5; ИНН 7706721938; КПП
770601001

ОГРН 1097746395768; Телефон/факс:
(495) 953-74-22;

Данное заключение подготовлено для менеджмента и заинтересованных сторон ОАО «Московская объединенная электросетевая компания» (далее ОАО «МОЭСК», Компания) и отражает мнение профессиональных аудиторов, основанное на процедурах проверки, в отношении соответствия отчета о деятельности в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК» за 2011 год (далее Отчет) требованиями руководства GRI (версия G3.1) и серии стандартов AA 1000.

Отчет подготовлен менеджментом ОАО «МОЭСК», который несет ответственность за сбор и изложение информации

в Отчете. ООО «ДаС-Проект» ответственно за проведение заверения Отчета и предоставление независимого заключения по критериям существенности, способности к реагированию, вовлеченности заинтересованных сторон, а также соответствия Отчета требованиям руководства GRI (версия G3.1). ООО «ДаС-Проект» несет ответственность за выполнение данной работы только перед Компанией в рамках согласованного с ней технического задания и не принимает на себя никакой ответственности при использовании этого заключения для другой цели или перед любым другим лицом или организацией.

Выполненные работы

Данное заверение планировалось и осуществлялось на основе Стандартов AA 1000 Assurance Standard, AA 1000 Accountability Principles Standard 2008, рекомендаций по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI G3.1. Заверение проводилось в июне-июле 2012 года.

Для формирования заключения по Отчету были выполнены следующие процедуры:

1. Проведен анализ Отчета на предмет соответствия требованиям GRI (версия G3.1) для проверки полноты и правильности раскрытия в отчете индикаторов и стандартных элементов отчетности.

2. Проведен анализ соответствия Отчета и процесса его подготовки принципам Руководства GRI G3.1.

3. Проведен анализ Отчета на предмет соответствия требованиям и принципам Стандарта AA 1000 SES. В частности, особое внимание уделялось раскрытию в Отчете информации, рекомендуемой заинтересованными сторонами.

4. Проанализированы протоколы мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, проводимых в процессе подготовки Отчета в 2011 году.

Границы и тип верификации

Данные процедуры сбора подтверждающей информации были разработаны для достижения уровня «средний» (moderate) «Типа 1» (туре 1) заключения в соответствии со Стандартом AA 1000 AS (2008). Это включало в себя проверку Отчета на соответствие принципам серии стандартов AA 1000.

Данный уровень проверки применен в соответствии с техническим заданием на работу профессионального аудитора.

Заверение ограничено информационными запросами и аналитическими процедурами в отношении данных.

Выводы

На основании проведенной ограниченной проверки аудиторская команда пришла к следующим заключениям.

Соответствие Отчета руководству GRI G3.1

Раскрытие информации в Отчете Компании соответствует уровню применения А+ GRI G3.1. Нами не были отмечены факты, которые дали бы основание полагать, что Отчет и процесс его подготовки не соответствует принципам, зафиксированным в Руководстве GRI G3.1.

- Компания полностью раскрыла все основные индикаторы GRI G3.1 и все необходимые стандартные элементы отчетности.
- Компания раскрыла все существенные индикаторы и стандартные элементы отчет-

ности отраслевого приложения GRI для энергетических компаний.

- Компания вовлекает заинтересованные стороны в процесс подготовки отчета.
- Состав индикаторов, размещенных в Отчете, позволяет сделать вывод о полноте раскрываемых аспектов воздействия на устойчивое развитие.
- В Отчете размещена не только позитивная, но и негативная информация о деятельности Компании, что позволяет говорить о соблюдении принципа сбалансированности.

Вовлеченность заинтересованных сторон (Inclusivity)

Мы увидели подтверждение того, что Компания начала осваивать мировую практику по взаимодействию с заинтересованными сторонами в процессе подготовки Отчета.

- При подготовке публичного годового Отчета Компания провела два диалога с заинтересованными сторонами.
- Замечания заинтересованных сторон были запротоколированы.

- В отчете отражены основные группы заинтересованных сторон, их интересы и формы взаимодействия с ними.

Однако, необходимо отметить, что представленность заинтересованных сторон на диалогах не достигла достаточного уровня.

Существенность (Materiality)

Отчет содержит существенную для заинтересованных сторон информацию.

- В Отчете раскрыты темы противодействия коррупции, обеспечения эффективности и надежности электроснабжения, инновационной деятельности Компании.

Нам не известны другие темы, которые не были раскрыты в Отчете, но являлись существенными для заинтересованных сторон.

Реагирование (Responsiveness)

Мы увидели подтверждение того, что Компания реагирует на запросы заинтересованных сторон.

- В раздел «экологическое воздействие» добавлена информация об инициативах в области снижения вредных выбросов и об экологическом образовании.
- В раздел «социальная деятельность» добавлена информация о молодежных проектах и о Совете ветеранов.
- В раздел «инновационная деятельность» добавлена информация о взаимодействии

с технологической платформой «Интеллектуальная энергетическая система России», освоении новых технологий на производстве, повышении энергоэффективности и экологичности производства, НИОКР.

Нам не известны другие запросы заинтересованных сторон, которые не были учтены при подготовке Отчета.

Рекомендации

На основе проведенного заверения, ООО «ДаС-Проект» сформировало рекомендации по улучшению качества Отчета.

- Увеличить число заинтересованных сторон, участвующих в диалогах в процессе подготовки Отчета.
- Пригласить независимого модератора для ведения встреч с заинтересованными сторонами в процессе подготовки Отчета.

- Протоколировать все предложения заинтересованных сторон.
- Проводить процедуру согласования протокола с участниками встречи.
- Публиковать в открытом доступе таблицу учета замечаний и предложений заинтересованных сторон, высказанных в процессе подготовки Отчета.

- Публиковать в Отчете таблицу планов и обязательств перед заинтересованными сторонами.
- Ввести процедуру распределения ответственности и утверждения планов и обязательств перед заинтересованными сторонами.

Заявление о независимости и профессионализме ООО «ДаС-Проект»

ООО «ДаС-Проект» официально заявляет, что настоящее заключение является независимой оценкой аудитора. ООО «ДаС-Проект», за исключением данной работы, не предоставляло какие-либо услуги ОАО «МОЭСК» в 2012 году и не имеет никаких коммерческих интересов в деятельности ОАО «МОЭСК», за исключением предоставленных услуг по проведению заверения Отчета.

Специалисты ООО «ДаС-Проект», осуществляющие проверочные процедуры, обладают более чем трехлетним опытом работы в области публичной отчетности и имеют сертификаты о прохождении тренингов GRI и AA 1000 SES, проводимых лицензированными провайдерами. Ведущий аудитор обладает сертификатом AA 1000 AS.

М.Г. Флямер

Генеральный директор
ООО «ДаС-Проект», ведущий аудитор

В.С. Яхнина

Руководитель отдела
«Нефинансовый аудит»
ООО «ДаС-Проект», аудитор



13.07.2012
Москва
М.П.

Награды ОАО «МОЭСК»								На- грады фили- ала	Муниц. награ- ды	Регион. награ- ды	
наименование награды								наименование награды			
«Заслуженный работник МОЭСК»	«Почетный работник МОЭСК»	За заслуги в разви- тии МОЭСК (1- 3 ст.)	За доблестный труд в МОЭСК (1- 3 ст.)	«Благодарю за без- упречную работу»	Ветеран МОЭСК (1- 2 ст.)	Профессиональное мастерство	Почетная грамота	Всего:	Почетная грамота	Почетная грамота	Почетная грамота, почетный знак
1		7	19	40	4	54	67	192		3	23
	3	15	18	22	15		81	154	43		10
	3	12	12	5	20		10	62	710		2
		23	25	67	11		259	385			7
	4	71	52	99	26		551	803	30		3
	4	10	12	11	13	0	32	82	33	4	2
	1	5	5	1	4		5	21	10		1
0	5	26	28	64	41	0	75	239	0	14	2
				1938					826	21	50

Структура фонда заработной платы работников ОАО «МОЭСК»

№ п/п	Наименование выплат	2010 г., тыс. руб.	2011 г., тыс. руб.	Темп прироста 2011/2010, %	Факторы отклонения
	ФОНД ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ, ВСЕГО В ТОМ ЧИСЛЕ:	9 488 618,4	10 851 673,0	14,4	
1	Заработная плата по сдельным расценкам	0	0		
2	Повременная заработная плата по тарифным ставкам, окладам	3 270 317,68	4 080 149,3	24,8	1. Индексация заработной платы. 2. Перегруппировка структуры заработной платы (рост окладной части /тарифной ставки).
	ОБЩАЯ СУММА ТАРИФНОЙ ЧАСТИ (1-2)	3 270 317,68	4 080 149,3	24,8	
3	Премия за основные показатели производственно-хозяйственной деятельности	3 297 048,34	3 243 792,3	-1,6	1. Перегруппировка структуры заработной платы (рост окладной части / тарифной ставки, снижение переменной составляющей). 2. Оптимизация численности.
4	Премии за выполнение особо важных заданий	228 820,00	215 004,5	-6,0	
5	Другие премии	169 350,35	103 638,7	-38,8	
	ПРЕМИИ ЗА СЧЕТ ВСЕХ ИСТОЧНИКОВ (3-5)	3 695 218,69	3 562 435,5	-3,6	
6	Вознаграждение по итогам работы за год высших менеджеров	92 890,13	74 673,3	-19,6	
7	Вознаграждение по итогам работы за год персонала Компании	275 433,60	326 955,7	18,7	В 2010 г. вознаграждение по итогам года выплачивалось с коэффициентом ниже, чем в 2011 г.
8	Выплаты по Р.К., коэффициентам за работу в пустынных, безводных и высокогорных районах	0	0	0	
9	Оплата ежегодных и дополнительных отпусков	812 156,06	903 997,7	11,3	1. Индексация заработной платы. 2. Рост среднегодневного заработка, в связи с компенсационными выплатами в 1 квартале 2011 г. по «ледяному дождю».
10	Вознаграждения (надбавки) за выслугу лет, стаж работы	319 195,70	353 876,5	10,9	1. Индексация заработной платы. 2. Изменение стажа работников. 3. Перегруппировка структуры заработной платы (рост окладной части /тарифной ставки). 4. Начисление надбавки за выслугу лет работникам филиалов с учетом стажа в ООО «Энергобаланс» на основании решения суда.
11	Северные надбавки	0	0		

№ п/п	Наименование выплат	2010 г., тыс. руб.	2011 г., тыс. руб.	Темп прироста 2011/2010, %	Факторы отклонения
12	Доплата за вредные условия труда	0	4 894,2	100	Изменение системы оплаты труда: ранее доплата входила в должностной оклад (тарифную ставку), с 01.11.2011 выделена как самостоятельная надбавка в соответствии с законодательством РФ.
13	Доплата за многосменный режим работы	0	0	0	
14	Материальная помощь к отпуску	295 594,43	380 413,8	28,7	1. Индексация заработной платы. 2. Рост окладной части (тарифной ставки) в связи с изменением системы оплаты труда.
15	Прочие виды оплаты труда	727 812,09	1 164 277,0	60,0	1. Индексация заработной платы. 2. Рост окладной части (тарифной ставки). 3. Компенсационные выплаты за работы по ликвидации последствий неблагоприятных погодных явлений – 354 млн руб. 4. Компенсационные выплаты при увольнении, в т.ч. по соглашению сторон; 5. Оплата времени дежурств. 6. Применение системы индивидуальных доплат и надбавок, работникам дефицитных профессий.
ИТОГО ПРОЧИЕ ВЫПЛАТЫ (6–15)		2 523 082,01	3 209 088,2	27,2	

Работники, вступающие в пенсионный возраст через 5 и 10 лет

ИА/ филиал	Всего, чел.	Через 5 лет, чел	Через 5 лет, %	Через 10 лет, чел.	Через 10 лет, %
ВСЕГО ПО ОАО «МОЭСК»	15595	571	3,7	478	3,1
МОСКВА (ИА, ЦЭС, ВКС, МКС, ЗЭС)	9705	327	3,4	289	3
руководители	2049	68	3,3	64	3,1
специалисты и служащие	3350	107	3,2	75	2,2
рабочие	4306	152	3,5	150	3,5
МОСКОВСКАЯ ОБЛАСТЬ (СЭС, ЮЭС, ВЭС)	5890	244	4,1	189	3,2
руководители	937	33	3,5	35	3,7
специалисты и служащие	1733	65	3,8	44	2,5
рабочие	3220	146	4,5	110	3,4
ИА	996	23	2,3	17	1,7
руководители	203	6	3	5	2,5
специалисты и служащие	793	17	2,1	12	1,5
рабочие	0	0	0	0	0
ВКС	522	24	4,6	20	3,8
руководители	113	6	5,3	6	5,3
специалисты и служащие	165	7	4,2	3	1,8
рабочие	244	11	4,5	11	4,5
ВЭС	1977	72	3,6	68	3,4
руководители	305	14	4,6	16	5,2
специалисты и служащие	562	23	4,1	15	2,7
рабочие	1110	35	3,2	37	3,3

ИА/ филиал	Всего, чел.	Через 5 лет, чел	Через 5 лет, %	Через 10 лет, чел.	Через 10 лет, %
ЗЭС	2053	64	3,1	68	3,3
руководители	347	9	2,6	9	2,6
специалисты и служащие	591	17	2,9	18	3
рабочие	1115	38	3,4	41	3,7
СЭС	2038	77	3,8	62	3
руководители	316	8	2,5	8	2,5
специалисты и служащие	625	22	3,5	15	2,4
рабочие	1097	47	4,3	39	3,6
ЮЭС	1875	95	5,1	59	3,1
руководители	316	11	3,5	11	3,5
специалисты и служащие	546	20	3,7	14	2,6
рабочие	1013	64	6,3	34	3,4
ЦЭС	1281	36	2,8	38	3
руководители	230	10	4,3	3	1,3
специалисты и служащие	372	10	2,7	9	2,4
рабочие	679	16	2,4	26	3,8
МКС	4853	180	3,7	146	3
руководители	1156	37	3,2	41	3,5
специалисты и служащие	1429	56	3,9	33	2,3
рабочие	2268	87	3,8	72	3,2

Контактная информация

ОБЩАЯ

ОАО «Московская объединенная электросетевая компания»

г. Москва, 2-й Павелецкий проезд, д. 3, стр. 2

Тел.: (495) 980-12-88 (справочная)

Факс: (495) 585-14-51

Адрес электронной почты: odou@moesk.ru

Сайт: www.moesk.ru

ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Центр обслуживания клиентов

г. Москва, ул. Александра Солженицына, д. 7

Горячая линия: (495) 668-22-77

Бесплатный единый телефонный номер:

8 (800) 700-40-70

ДЛЯ РАБОТНИКОВ

Приемная Заместителя генерального директора по управлению персоналом

Тел.: (495) 981-89-56

ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ И АКЦИОНЕРОВ

Отдел ценных бумаг

Тел.: 8 (495) 984-57-71, 8 (495) 984-57-73

Адрес электронной почты:

TomichevichVD@moesk.ru

Отдел IR

Тел.: (495) 984-57-72, 8 (495) 984-57-74

Адрес электронной почты: ir@moesk.ru

ДЛЯ СМИ

Пресс-центр

Тел.: (495) 988-13-09

Адрес электронной почты:

sazonovka@moesk.ru

ДЛЯ ВОПРОСОВ ПО ОТЧЕТУ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ

Управление развития персонала

Мокрицкая А.О.

Тел.: (495) 984-58-38

Адрес электронной почты:

MokritskayaAO@moesk.ru

Анкета обратной связи

Ваше мнение очень важно для нас!
Ответив на вопросы анкеты, Вы сможете улучшить отчетность об устойчивом развитии ОАО «МОЭСК».

1. Нашли ли Вы в Отчете заинтересовавшую Вас информацию?

- Да
- Нет
- Просто просмотрел(а) Отчет

Поясните, пожалуйста, какой раздел Вам был наиболее интересен и полезен?

2. Какие темы, по Вашему мнению, необходимо включить в следующий Отчет?

3. Как Вы оцениваете Отчет с точки зрения:

- Доверия к представленной информации
- Удобства поиска нужной информации
- Понимания терминов и фактов
- Дизайна и структуры
- Стиля изложения

5 – отлично, 4 – хорошо, 3 – удовлетворительно, 2 – неудовлетворительно

4. Какой информации, на Ваш взгляд, не хватает в Отчете?
Пожалуйста, добавьте Ваши комментарии и рекомендации по раскрытию информации в Отчете.

5. Хотели бы Вы ознакомиться со следующим Отчетом в области устойчивого развития ОАО «МОЭСК»?

- Да
 - Нет
- Если нет, почему?

6. Задайте свой вопрос руководству ОАО «МОЭСК». Мы постараемся ответить на него в следующем Отчете об устойчивом развитии.

7. Укажите, пожалуйста, к какой группе заинтересованных сторон Вы относитесь?

- Работники ОАО «МОЭСК»
- Представители профсоюзов
- Потребители
- Акционеры
- Инвесторы
- Представители федеральных органов государственной власти
- Представители региональных органов государственной власти
- Представители органов местного самоуправления
- Поставщики и подрядчики
- Представители общественных организаций
- Представители СМИ
- Представители бизнес-сообщества
- Политики, лидеры общественного мнения
- Другая группа (пожалуйста, конкретизируйте)

Мы ждем заполненную анкету

ПО АДРЕСУ: 115114, Москва, 2-й Павелецкий проезд), д. 3, стр. 2, ОАО «МОЭСК», Управление развития персонала;

ПО ФАКСУ: (495) 984-58-36;

ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ: MokritskayaAO@moesk.ru

