



ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ЭНЕРГИИ

Отчет об устойчивом развитии
Группы «ЛУКОЙЛ»
за 2021 год

МЫ РУКОВОДСТВУЕМСЯ ПРИНЦИПАМИ, ЗАКРЕПЛЕННЫМИ В ПОЛИТИКЕ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ.

УПРАВЛЕНИЕ

СОБЛЮДЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА, УЧЕТ ИНТЕРЕСОВ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН, ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ И ПРОЗРАЧНОСТЬ

[Подробнее на с. 12](#)

ЛЮДИ

УЧЕТ ОСОБЕННОСТЕЙ РЕГИОНОВ И СТРАН ПРИСУТСТВИЯ И БЕЗУСЛОВНОЕ СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

[Подробнее на с. 76](#)

ПРИРОДА

ОТВЕТСТВЕННОЕ ОТНОШЕНИЕ К ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЕ

[Подробнее на с. 26](#)

СОДЕРЖАНИЕ



[Бизнес-модель, с. 2](#)



[Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития, с. 4](#)



[Наш вклад в Цели устойчивого развития ООН в 2021 году, с. 6](#)

8	ОБ ОТЧЕТЕ	76	ЛЮДИ И ОТНОШЕНИЯ
10	О КОМПАНИИ: СОБЫТИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ГОДА	80	КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА И ПОВЕДЕНИЕ
12	СТРАТЕГИЯ И КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ	85	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ
16	СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	86	ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК
22	СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ	88	Закупки
24	ТЕХНОЛОГИИ	91	Продукция
26	КЛИМАТ И ПЛАНЕТА	94	НАШИ РАБОТНИКИ
30	КЛИМАТИЧЕСКАЯ ПОВЕСТКА	99	Охрана труда и здоровья
33	Корпоративное управление	105	Трудовые отношения
34	Адаптация к изменению климата	108	Социальная политика
36	Программа декарбонизации	111	Обучение и развитие
42	Цели и показатели по учету выбросов парниковых газов	114	ОБЩЕСТВО
44	Взаимодействие по климатической повестке	115	Приоритеты внешней социальной политики
46	ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	123	Поддержка коренных малочисленных народов Севера
49	Интегрированная система управления	124	ПРИЛОЖЕНИЯ
50	Программа экологической безопасности	124	Приложение 1. Используемые сокращения
52	Водные ресурсы	126	Приложение 2. Границы отчетности
57	Выбросы	126	Приложение 3. Системы отчетности и определение существенных тем
58	Отходы и рекультивация земель	130	Приложение 4. Аварии и инциденты
62	Сохранение биоразнообразия	134	Приложение 5. Индекс GRI
64	ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ	140	Приложение 6. Отдельные показатели GRI
66	Программа промышленной безопасности	141	Приложение 7. Индекс SASB
68	Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта в России	144	Приложение 8. Справочная информация: определения и расчетные формулы
70	Республика Коми	146	Приложение 9. Справочник ESG-данных
		181	Приложение 10. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
		184	Приложение 11. Заключение независимого практикующего специалиста
		186	Приложение 12. Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности
		191	Контактная информация

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

ЛУКОЙЛ – одна из крупнейших в мире компаний, поставляющих энергетические продукты в более чем 100 стран мира

РАЗВЕДКА И ДОБЫЧА



ГЕОЛОГОРАЗВЕДКА

ЛУКОЙЛ – один из лидеров по объему доказанных запасов жидких углеводородов и по обеспеченности доказанными запасами, преимущественно традиционными

15,3 млрд барр. н.э. доказанные запасы углеводородов

14 стран мира

КЛИМАТИЧЕСКИЕ ЗОНЫ:
от субарктической до экваториальной



ДОБЫЧА УГЛЕВОДОРОДОВ

Мы разрабатываем запасы различной сложности и добываем нефть и газовый конденсат, природный и попутный нефтяной газ

76% доля добычи жидких углеводородов

24% доля добычи газа

- › Лидерство в разработке сложных запасов в России
- › Проекты на море и на суше
- › Доля добычи в международных проектах в общей добыче углеводородов – около 17%



ПЕРЕРАБОТКА

Наши заводы производят продукты для различных видов транспорта и сырье для других индустрий



ПЕРЕРАБОТКА НЕФТИ

4 НПЗ в России

4 НПЗ в Европе¹

ПРОДУКЦИЯ:

- моторное топливо,
- бункеровочное топливо и авиакеросин,
- масла и битумы



ПЕРЕРАБОТКА ГАЗА

5 ГПЗ в России

ПРОДУКЦИЯ:

- жидкие углеводороды
- товарный газ



НЕФТЕХИМИЯ

2 завода в России

мощности на НПЗ в Болгарии и Италии

ПРОДУКЦИЯ:

- продукция пиролиза и органического синтеза,
- топливные фракции
- полимерные материалы



МАСЛА

4 производства в России²

6 заводов за рубежом³

>800 наименований масел

30% от общероссийского производства масел

ЭНЕРГЕТИКА

Мы производим и поставляем тепловую и электрическую энергию, преимущественно низкоуглеродную

15,8 млрд кВт-ч коммерческая генерация



ГИДРО-ЭЛЕКТРОСТАНЦИИ

4 объекта



ТЭЦ И КОТЕЛЬНЫЕ на юге России

1 млрд кВт-ч «зеленой» энергии поставлено потребителям



СОЛНЕЧНЫЕ ЭЛЕКТРОСТАНЦИИ

7 объектов

в 4 странах мира возобновляемые источники энергии



ВЕТРЯНЫЕ ЭЛЕКТРОСТАНЦИИ

1 объект



ТОРГОВЛЯ И СБЫТ

Мы осуществляем трейдинг сырой нефтью и товарным газом, поставляем оптом и в розницу высококачественные топливные продукты и смазочные средства, а также снабжаем электроэнергией и теплом, включая «зеленую» электроэнергию

19 стран мира сеть АЗС



РОЗНИЧНАЯ РЕАЛИЗАЦИЯ

АВИАЗАПРАВКА

23% доля реализации топлива судового экологического в объеме реализации ООО «ЛУКОЙЛ-МаринБункер»



МОРСКАЯ И РЕЧНАЯ БУНКЕРОВКА

11% доля реализации энергоэффективных смазочных материалов в общем объеме реализации смазочных материалов (PVL + CVL)



МАСЛА И БИТУМЫ

¹ Включая 45% доля в НПЗ в Нидерландах.

² Включая совместное предприятие по производству смазок ИНТЕСМО в Волгограде.

³ Включая совместное предприятие по производству присадок ООО «ЭддиТек» в Белоруссии.



ПОЛИТИКА ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Эффективная система корпоративного управления

Экономическая устойчивость и развитие

Этичное ведение бизнеса

Декарбонизация и адаптация к изменению климата

ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН



ВКЛАД В НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

-

«Цифровая экономика»

-

«Экология»

КПД

-

92,2%

глубина переработки нефтяного сырья

-

97,5%

уровень рационального использования ПНГ по Группе «ЛУКОЙЛ»

ПОКАЗАТЕЛИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ¹

20

вопросов по тематике устойчивого развития рассмотрено на заседаниях Совета директоров

9,46 трлн руб.

созданная экономическая стоимость

0 случаев

нарушения прав человека

18,5%

уменьшение выбросов ПГ (Охват 1+ Охват 2) по отношению к базовому 2017 году

82,3%

доля соблюдаемых принципов Кодекса корпоративного управления²

26

количество полученных патентов

0 случаев

коррупции и хищений

54 тыс. ГДж

производственное потребление электроэнергии, выработанной от ВИЭ

Подробнее см. раздел «Система управления в области устойчивого развития»

Подробнее см. разделы «Стратегическое планирование», «Технологии», «Цепочка поставок»

Подробнее см. разделы «Корпоративная этика и поведение», «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»

Подробнее см. раздел «Климатическая повестка»

¹ Все указанные показатели относятся к Группе «ЛУКОЙЛ».

² По состоянию на конец 2021 года.

ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Обеспечение экологической безопасности

Высокие стандарты промышленной безопасности и охраны труда

Достойные условия труда

Вклад в социально-экономическое развитие регионов и стран присутствия Группы «ЛУКОЙЛ»

ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН



ВКЛАД В НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

«Экология»

«Производительность труда»

«Демография», «Образование», «Здравоохранение»

«Образование», «Здравоохранение», «Культура», «Жилье и городская среда», «Малое и среднее предпринимательство»

КПД

Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

92 млн руб. / человек

производительность труда

ПОКАЗАТЕЛИ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

1

отношение объема образованных отходов к объему утилизированных

0 случаев с летальным исходом

93% доля работников, охваченных коллективными договорами

580 проектов поддержано в Конкурсе социальных и культурных проектов

49%

доля забора пресной воды от общего объема забора воды

0,10

коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR)

103

среднее количество часов обучения на работника

63%

доля фирменных топлив ЭКТО в общем объеме розничной реализации нефтепродуктов

Подробнее см. раздел «Окружающая среда»

Подробнее см. разделы «Промышленная безопасность», «Охрана труда и здоровья»

Подробнее см. разделы «Трудовые отношения», «Социальная политика», «Обучение и развитие»

Подробнее см. разделы «Продукция», «Цепочка поставок», «Общество»

НАШ ВКЛАД В ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН В 2021 ГОДУ

« В Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития определены 11 глобальных целей декларации «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года», принятой резолюцией Генеральной Ассамблеи ООН 25 сентября 2015 года, которые являются приоритетными для Компании»

Затраты
1 857
млн руб.

4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ЗАДАЧА 4.4

НАШИ ПРОГРАММЫ

- Комплексная программа взаимодействия организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с образовательными организациями высшего образования нефтегазового, химического и энергетического профиля
- Программы поддержки студентов и преподавателей организаций высшего и среднего образования в России
- Благотворительная поддержка школ и образовательных учреждений
- Программы образования персонала

Затраты
2 650
млн руб.

7 ДОСТУПНАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ
ЗАДАЧИ 7.2, 7.3

НАШИ ПРОГРАММЫ

- Проекты по развитию ВИЭ
- Программы энергосбережения российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Затраты
3 262
млн руб.

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО
ЗАДАЧА 12.5

НАШИ ПРОГРАММЫ

- Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Отходы»

Затраты
28 012
млн руб.

14 СОХРАНЕНИЕ МОРСКИХ ЭКОСИСТЕМ
15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ
ЗАДАЧИ 14.1, 14.5 ЗАДАЧА 15a

НАШИ ПРОГРАММЫ

- Производственный экологический контроль
- Предотвращение и ликвидация аварийных ситуаций
- Программа по сохранению биологического разнообразия для объектов Компании, работающих в Арктической зоне Российской Федерации
- Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Биоразнообразие»
- Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Рекультивация»

Затраты
776
млн руб.

5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО
ЗАДАЧА 5.5

НАШИ ПРОГРАММЫ

- Поддержка семей

Затраты
176 797
млн руб.

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ
ЗАДАЧИ 8.3, 8.8

НАШИ ПРОГРАММЫ

- Социальные программы и расходы на оплату труда
- Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций организаций Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Охрана труда»

Затраты
16 504
млн руб.

13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА
ЗАДАЧА 13.1

НАШИ ПРОГРАММЫ

- Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Чистый воздух»
- Программа по рациональному использованию ПНГ организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

Затраты
584
млн руб.

17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
ЗАДАЧА 17.17

НАШИ ПРОГРАММЫ

- Участие в проекте Всемирного банка и ООН
- Членство в инициативе Глобального договора ООН

Затраты
2 875
млн руб.

6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ
ЗАДАЧИ 6.3, 6.4

НАШИ ПРОГРАММЫ

- Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Чистая вода»
- Благотворительные проекты и программы в Ираке и Узбекистане
- Конкурс социальных и культурных проектов (номинация «Экология»)
- Волонтерские акции по очистке берегов рек от мусора

Затраты
16 435
млн руб.

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА
ЗАДАЧА 9.4

НАШИ ПРОГРАММЫ

- Программа научно-технических работ
- Функциональная программа развития по информационно-технологическому обеспечению Группы «ЛУКОЙЛ»

Всего инвестировано в достижение Целей устойчивого развития ООН (ЦУР) в 2021 году около

250 млрд руб.

ОБ ОТЧЕТЕ

ПАО «ЛУКОЙЛ» представляет 12-й Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Отчет), отражающий результаты деятельности за период с 1 января по 31 декабря 2021 года. Предыдущий Отчет был опубликован в июне 2021 года (за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2020 года).

Мы публикуем отчеты об устойчивом развитии с 2005 года, адресуя их широкому кругу заинтересованных сторон, стремясь к сбалансированному представлению информации, соответствующей интересам каждой группы. Компания уделяет значительное внимание постоянному повышению качества отчетной информации. Важная роль отводится проведению независимой проверки раскрываемых сведений о деятельности Компании, а также процедуре общественного заверения Отчета. Заключение аудиторской компании опубликовано в [Приложении 11](#). Заключение о прохождении общественного заверения Отчета в Совете по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) опубликовано в [Приложении 12](#).

При подготовке данного Отчета использован ряд стандартов и руководств по отчетности, которые указаны в [Приложении 3](#). В соответствии с требованиями стандартов и Регламентом по подготовке Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» ежегодно проводится оценка существенности тем и вопросов Отчета.

Существенными темами 2021 года признаны:

- корпоративное управление и учет ESG-факторов и вопросов устойчивого развития;
- изменение климата;
- безопасность (промышленная безопасность и охрана труда);
- охрана окружающей среды;
- благополучие работников и взаимодействие с обществом.

Описание процедуры и ее результаты приведены в [Приложении 3](#).

В данном Отчете мы впервые объединили существенные темы в три крупных блока. Цель – подчеркнуть взаимосвязь включенных в них вопросов, тем самым способствуя более глубокому анализу и пониманию деятельности Компании с точки зрения достижения целей устойчивого развития.

Первый блок содержит информацию об учете ESG-факторов и вопросов устойчивого развития в процессе стратегического планирования и корпоративного управления Группы «ЛУКОЙЛ», что определяет способность Компании достигать поставленных целей и выполнять взятые обязательства.

Второй блок посвящен климату и окружающей среде¹, включая вопросы промышленной безопасности, поскольку здоровье и благополучие человека напрямую зависят от условий природной среды, обеспечивающей его основные потребности².

В третьем блоке «Люди и отношения» объединены вопросы, связанные с многообразием экономических и социальных отношений и связей между людьми, которые формируются на основе принятых в обществе и деловом мире правил, этических принципов и опыте взаимодействия разных заинтересованных сторон.

В Отчете также впервые представлена предварительная оценка вклада Группы «ЛУКОЙЛ» в ЦУР ООН, основанная на анализе динамики существенных воздействий деятельности организаций Группы на окружающую среду и климат, персонал и местные сообщества за последние пять лет. Под вкладом в ЦУР мы понимаем изменения показателей деятельности Группы, имеющие устойчивую положительную динамику, а также действия или проекты, которые могут иметь долгосрочный положительный эффект для жителей регионов присутствия и окружающей среды. В Отчете также представлена **оценка финансовых затрат**, связанных с реализацией политик и программ Группы «ЛУКОЙЛ», соответствующих приоритетным для Компании ЦУР.

В тексте Отчета содержатся ссылки на корпоративный сайт и другие источники корпоративной информации, в которых раскрываются развернутые сведения по конкретным темам устойчивого развития. Благодаря такому подходу обеспечивается взаимодополняемость данных и оптимизация объема Отчета.

- ▶ В 2021 году обновлен раздел корпоративного сайта **«Устойчивое развитие»**: в нем размещены сведения о подходах к управлению и учету ESG-факторов и вопросов устойчивого развития, а также тематические брошюры.
- ▶ Опубликован **Справочник ESG-данных**, в который включены количественные показатели за пять лет, верифицированные аудиторской компанией. Данные будут актуализироваться ежегодно. Справочник опубликован также в настоящем Отчете в [Приложении 9](#).

- ▶ В разделе сайта «Устойчивое развитие» создан [Центр документов](#), где размещены политики Компании и ее локальные нормативные акты по тематике устойчивого развития.
- ▶ Опубликован [Отчет CDP](#) за 2020 год.
- ▶ На сайте размещена новая брошюра **«Сохранение биоразнообразия»**.

Используемые сокращения, формулы расчета показателей и определения понятий приведены в [Приложениях 1 и 8](#). Слова «Группа «ЛУКОЙЛ», «ЛУКОЙЛ», «Компания», «Группа», местоимение «мы» и его различные формы означают ПАО «ЛУКОЙЛ» и другие организации Группы «ЛУКОЙЛ», если не указано иное.

НАГРАДЫ

Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2020 год получил признание на российских и международных профильных конкурсах.

Ежегодный конкурс годовых отчетов

ПАО Московская Биржа и медиагруппы «Рынок ценных бумаг».

Высшая награда в номинации «Лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию за 2020 год».

Американская ассоциация LACP (League of American Communications Professionals) поставила высшую оценку Отчету («золото») среди отчетов об устойчивом развитии компаний топливно-энергетической отрасли.

Также отмечена **интерактивная версия Отчета**, завоевавшая платиновую награду.

Отчет получил **бронзовую награду ARC Awards** в номинации «Отчет об устойчивом развитии: Америка и Европа».

Этот конкурс проводится ежегодно уже более 30 лет, в нем участвуют организации из более чем 70 стран.

Диплом за лучшую практику освещения вклада Компании в достижение целей национальных проектов (организатор конкурса – Торгово-промышленная палата Российской Федерации).

¹ Широкая трактовка понятия «окружающая среда» включает природную среду (среду жизнедеятельности человека) и рабочую среду (среду его производственной деятельности).
² В ряде современных концепций планета и окружающая среда считаются заинтересованными сторонами деятельности компаний.



О КОМПАНИИ: СОБЫТИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ГОДА

ЛУКОЙЛ – одна из крупнейших публичных компаний, которая более 30 лет поставляет энергетические продукты во многие страны мира. Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» (ПАО «ЛУКОЙЛ») является Корпоративным центром Группы «ЛУКОЙЛ». В организациях Группы заняты более 100 тыс. работников в России, Европе, Азии, Северной Америке, а также на Ближнем Востоке и в Африке (всего более 30 стран).

Операционная и финансовая деятельность Группы «ЛУКОЙЛ» координируется головным офисом, расположенным в Москве (Российская Федерация), и организована в три бизнес-сегмента:

- ▶ «ГЕОЛОГОРАЗВЕДКА И ДОБЫЧА»;
- ▶ «ПЕРЕРАБОТКА И СБЫТ»;
- ▶ «КОРПОРАТИВНЫЙ ЦЕНТР И ПРОЧИЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ».

ГЕОЛОГОРАЗВЕДКА И ДОБЫЧА

Группа располагает портфелем активов, диверсифицированным по географическому признаку и по типу запасов. Доказанные запасы нефти и газа относятся преимущественно к категории традиционных. В 2021 году их объем составил 15,3 млрд барр. н.э.¹, из которых 76% приходилось на нефть и 24% – на газ. Обеспеченность Компании доказанными запасами углеводородов составляет 19 лет.

В 2021 году продолжено развитие приоритетных проектов на Северном Каспии, в Западной Сибири и других регионах России, включая месторождения имени В. Грайфера на Каспии и D-33 на Балтике, а также достигнуто соглашение об освоении крупного нефтегазового кластера со сложным геологическим строением на Ямале в партнерстве с ПАО «Газпром нефть».

Добыча нефти с газовым конденсатом в 2021 году по Группе «ЛУКОЙЛ» без учета проекта Западная Курна – 2 составила 79,3 млн т, что на 2,8% выше уровня 2020 года, однако несколько

ниже уровня 2019 года. Объем и динамика добычи нефти на территории России и в некоторых международных проектах определялись параметрами соглашения ОПЕК+, а также в международных проектах – эффектами соглашений о разделе продукции при возросших ценах на нефть в 2021 году и выходом ЛУКОЙЛа из проекта Кумколь в Казахстане в конце 2020 года. При этом по международным проектам добыча газа выросла на 40,6% и составила 16,1 млрд куб. м благодаря восстановлению спроса в Китае, развитию проекта Шах-Дениз в Азербайджане и вхождению Компании в объединенную нефтегазовую концессию Meleïha в Египте. В России добыча газа в 2021 году составила 16,1 млрд куб. м.

ПЕРЕРАБОТКА И СБЫТ

Бизнес-сегмент представлен организациями², деятельность которых относится к переработке углеводородного сырья; транспортировке; оптовым, розничным продажам нефти и нефтепродуктов и трейдингу; а также к производству и реализации электрической и тепловой энергии.

ЛУКОЙЛ производит и поставляет на рынки энергетические продукты, среди которых нефть и нефтепродукты, биотопливные смеси³, газомоторное топливо, а также электроэнергию, выработанную на основе использования возобновляемых и преимущественно низкоуглеродных источников энергии. На постоянной основе разрабатываются инновационные рецептуры смазочных жидкостей. Компания также производит нефтехимическую продукцию, в полной мере извлекая полезные компоненты из добываемых природных ресурсов.

В 2021 году продолжена реализация проектов глубокой переработки нефти и модернизации российских нефтеперерабатывающих заводов (НПЗ). На Волгоградском НПЗ введен в действие комплекс производства высокоиндексных масел, что позволит увеличить выпуск продуктов с улучшенными свойствами.

На Нижегородском НПЗ построены установка изомеризации для получения высокооктанового компонента товарного бензина и блок производства полимерно-битумных инновационных продуктов.

В 2021 году объем переработки нефтяного сырья на собственных НПЗ увеличился на 7,4% по сравнению с 2020 годом, до 63,0 млн т. Рост объемов переработки в России и за рубежом связан с проведением плановых ремонтов в 2020 году, а также с увеличением загрузки НПЗ в связи с ростом маржи переработки в 2021 году. Заметное развитие получило направление нефтехимии.

В 2021 году объем производства нефтехимической продукции составил 1 134 тыс. т, что на 8% ниже по сравнению с 2020 годом. Снижение связано в основном с сокращением загрузки ООО «Ставролен» в связи с проведением на заводе планового капитального ремонта.

Бизнес-сектор «Электроэнергетика» представлен полным производственным циклом – от генерации до передачи и реализации тепловой и электрической энергии для внешних потребителей (коммерческая генерация) и собственных нужд (обеспечивающая генерация). Суммарная установленная электрическая мощность генерирующих объектов⁴ составила в 2021 году 6,1 ГВт⁵, в том числе суммарная мощность объектов возобновляемой энергетики – 415,5 МВт (6,8% от суммарной установленной мощности).

КОРПОРАТИВНЫЙ ЦЕНТР И ПРОЧИЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В бизнес-сегмент «Корпоративный центр и Прочие виды деятельности» входят ПАО «ЛУКОЙЛ» и другие организации в сфере управления. Одна из основных функций Корпоративного центра – координация организационных, инвестиционных и финансовых процессов в дочерних обществах ПАО «ЛУКОЙЛ» и управление ими.

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВЫЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

	Ед. изм.	2019	2020	2021
ФИНАНСОВЫЕ				
Выручка	млрд руб.	7 841	5 639	9 435
ЕБИТДА	млрд руб.	1 236	687	1 404
Суммарный долг к ЕБИТДА	%	45	96	54
Капитальные затраты	млрд руб.	450	495	433
Свободный денежный поток	млрд руб.	702	281	694
Затраты на научно-технические работы	млрд руб.	6	5	5
Количество полученных патентов	шт.	30	25	26
Производительность труда	млн руб. / человек	77	56	92
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ				
Добыча нефти и газового конденсата (с учетом доли в зависимых обществах)	млн барр. н.э.	646	590	599
Добыча нефти и газового конденсата (с учетом доли в зависимых обществах)	тыс. т	87 488	80 049	81 176
Добыча газа	млн куб. м	35 046	29 005	32 176
· в том числе ПНГ	млн куб. м	9 548	9 176	9 120
Выпуск нефтепродуктов на собственных НПЗ Группы «ЛУКОЙЛ»	тыс. т	65 081	54 964	60 015
Производство масел (полный цикл) ⁶	тыс. т	963	923	856
Выпуск товарной продукции нефтехимии	тыс. т	1 137	1 228	1 134

ПОЗИЦИИ В ESG-РЕЙТИНГАХ

Наша работа и результаты находятся под пристальным вниманием общества и оцениваются разными

заинтересованными сторонами.

В 2021 году Компания повысила свои позиции или сохранила их на высоком уровне в международных и российских рейтингах.

Рейтинг	Предыдущий	Текущий ⁷
CDP	C	B–
SAM S&P Global	46	48
Sustainalytics Risk Rating	33	33
ISS	C	C
MSCI	BBB	BBB
Transition Pathway Initiative	2	3 (из 4)
Just Transition	–	9,5 (из 20)

Примечания. В отношении рейтинга Sustainalytics Risk Rating оценка соответствует уровню риска: чем ниже – тем лучше. В отношении рейтинга SAM S&P Global: оценка чем выше, тем лучше.

⁷ По состоянию на декабрь 2021 года.

ПОЗИЦИИ В ДРУГИХ РЕЙТИНГАХ И РЭНКИНГАХ

- ▶ Индекс МосБиржи – РСПП «Ответственность и открытость» (группа А) и Индекс МосБиржи – РСПП «Вектор устойчивого развития» (группа В)
- ▶ FTSE Russell ESG: **3,1 балла** (из пяти возможных)
- ▶ Рейтинг соблюдения прав человека (Corporate Human Rights Benchmark): **7,5** (оценка проводится раз в два года, в 2021 году не проводилась)

¹ По классификации Комиссии по ценным бумагам и биржам США (SEC); н.э. – нефтяной эквивалент.
² Бизнес-сегмент включает следующие бизнес-сектора: «Нефтепереработка в России», «Нефтепереработка за рубежом», «Нефтехимия», «Нефтепродуктообеспечение в России», «Нефтепродуктообеспечение за рубежом», «Транспортировка», «Электроэнергетика» и «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».
³ Под биотопливными смесями понимаются смеси автомобильных бензинов и этанола (до 10%), а также дизельного топлива и метиловых эфиров жирных кислот (при учете плотности автомобильного бензина – 0,755 кг/л и дизельного топлива – 0,845 кг/л). Реализация данных продуктов осуществляется в странах Европы.
⁴ Суммарная электрическая мощность организаций Группы учитывает объекты, принадлежащие Компании, но отданные в аренду другим юридическим лицам.
⁵ Данные приведены без учета проекта Западная Курна – 2.
⁶ Производство базовых масел и компонентов.

СТРАТЕГИЯ И КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



Группа «ЛУКОЙЛ» ставит перед собой следующие цели в области устойчивого развития.



Эффективная система корпоративного управления



Экономическая устойчивость и развитие

- 16 Система управления в области устойчивого развития
- 22 Стратегическое планирование
- 24 Технологии



ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ

Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» утверждена Программа стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2031 годы.



Разработана Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития¹.



Вопросы устойчивого развития и ESG-факторы рассматривались на 10 из 19 заседаний Совета директоров.



ПЛАНЫ НА 2022 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Внедрение Политики Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития.



Исполнение Программы декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2024 годы.



Дальнейшее совершенствование раскрытия нефинансовой информации.



Продолжение разработки и внедрения системы ключевых показателей деятельности (КПД) в области устойчивого развития в корпоративную систему оценки результатов деятельности.



НАША МИССИЯ И ВИДЕНИЕ

Мы видим свою основную задачу в том, чтобы быть ответственным производителем доступной энергии, необходимой для удовлетворения потребностей людей и нужд экономики в России и в мире.

Мы осознаем свою ответственность перед обществом и намерены внести значимый вклад в достижение целей Повестки ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года, Парижского соглашения и Стратегию социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года.

НАША МИССИЯ:

«Обращать энергию природных ресурсов во благо прогресса и человека. В основе нашей деятельности лежат корпоративные ценности, которые позволяют вести бизнес в соответствии с высочайшими этическими стандартами».

¹ Политика утверждена Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» 11 января 2022 года.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Высокое качество корпоративного управления Компании обеспечивает последовательное включение целей устойчивого развития, в том числе климатической повестки, в процесс стратегического планирования, что отражает стремление ЛУКОЙЛа создавать долгосрочную стоимость для всех заинтересованных сторон. Совет директоров, Президент и Правление ПАО «ЛУКОЙЛ» уделяют должное внимание учету ESG-факторов и вопросов устойчивого развития.

ПОЛИТИКИ

Благодаря вовлеченности Совета директоров ежегодно совершенствуются бизнес-процессы, вносятся изменения в системы управления, связанные с вопросами устойчивого развития и ESG-факторами; эта работа будет продолжена и в будущем, в том числе с учетом рекомендаций Банка России¹, опубликованных в 2021 году.

Основным событием 2021 года стала разработка [Политики Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития](#). Утверждение этого документа в январе 2022 года стало завершением важного этапа работы, которую мы проводили на протяжении последних нескольких лет по интеграции ESG-факторов и задач управления в области

устойчивого развития в бизнес-процессы и стратегическое планирование.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Совет директоров определяет основные принципы и подходы к организации системы управления рисками, внутреннего контроля и внутреннего аудита.

С учетом характера и географии деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» определены следующие основные риски в области устойчивого развития:

- ▶ риски в области общественного здравоохранения и распространения эпидемий;
- ▶ риски изменения климата;
- ▶ риски в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды;
- ▶ риск нехватки квалифицированного персонала;
- ▶ риск потери деловой репутации (репутационный риск).

В 2021 году проведена работа по уточнению методологии и интеграции климатических рисков в корпоративную систему управления рисками на основе рекомендаций TCFD².

Описание рисков устойчивого развития и мер по управлению ими представлено на сайте в разделе [«Устойчивое развитие» / «Управление устойчивым развитием» / «Управление рисками»](#)

Сведения о климатических рисках отражены в [Годовом отчете за 2021 год](#), а также в разделе [«Климатическая повестка»](#) данного Отчета

РЕГУЛИРУЮЩАЯ СРЕДА

Методологическое обеспечение реализации стратегии Группы «ЛУКОЙЛ» и политики в области устойчивого развития реализуется через систему корпоративных нормативных актов. Совет директоров рассматривает и утверждает документы верхнего уровня принятия решений (политики, кодексы), в которых закреплены принципы, цели и подходы к управлению. Все документы проходят предварительную подготовку в соответствующих комитетах Совета директоров. В рамках данного процесса проводятся консультации с заинтересованными сторонами, в которых могут участвовать ученые, эксперты и специалисты в конкретных областях.

ОСНОВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

- Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития
- Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»
- Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по управлению рисками и внутреннему контролю
- Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке
- Положение об информационной политике ПАО «ЛУКОЙЛ»
- Антимонопольная политика Группы «ЛУКОЙЛ»
- Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции
- Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»
- Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ»

Все документы представлены на сайте в [Центре документов](#)

УПРАВЛЕНИЕ ПО ФУНКЦИОНАЛЬНЫМ НАПРАВЛЕНИЯМ

На операционном уровне выстроены системы управления по функциональным направлениям: разработаны политики, корпоративные стандарты и целевые программы, проводится ежегодная оценка КПД, отчеты об исполнении программ и КПД предоставляются на рассмотрение Совета директоров и его

комитетов. Функциональные системы управления сертифицированы на соответствие требованиям международных и российских стандартов.

- ▶ Интегрированная система управления промышленной, пожарной, радиационной безопасностью, предупреждением и ликвидацией

чрезвычайных ситуаций, гражданской обороной, охраной труда и окружающей среды (далее – ИСУ) – ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018.

- ▶ Система энергетического менеджмента – ISO 50001:2018.
- ▶ Система управления качеством – ISO 9001:2015.

СИСТЕМА ОЦЕНКИ И МЕРЫ СТИМУЛИРОВАНИЯ

Совет директоров [осуществляет контроль за исполнением](#) программы стратегического развития и функциональных программ на основе оценки динамики КПД и тематических докладов. В обязательном порядке проводится оценка соблюдения законодательных требований, расширяется практика регулярного ознакомления с ожиданиями заинтересованных сторон и изменениями внешней среды, в том числе в связи с задачами устойчивого развития и исполнением Компанией добровольно принятых обязательств.

Для обеспечения наибольшей вовлеченности членов исполнительных органов и руководящих работников в решение стратегических задач применяется система вознаграждения, в которой учитываются вопросы устойчивого развития и ESG-факторы. В число [мотивирующих КПД](#) включены показатели в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды (ПБ, ОТ и ОС), ресурсосбережения и энергоэффективности. Данный перечень планируется дополнить новыми показателями, с помощью которых будет оцениваться

реализация климатической стратегии и достижение целей в области устойчивого развития. Для этого в 2021 году проводились консультации с внутренними и внешними экспертами.

Подробная информация о системе оценки деятельности представлена на сайте в разделе [«Устойчивое развитие» / «Управление устойчивым развитием» / «Ключевые показатели деятельности»](#)

¹ Информационное письмо о рекомендациях по учету советом директоров публичного акционерного общества ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития от 16 декабря 2021 года № ИН-06-28/96.
² От англ. The Task Force on Climate-related Financial Disclosures (Рабочая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата).

РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ

Совет директоров осуществляет контроль за поддержанием должной информационной прозрачности, включая надлежащее раскрытие отчетных сведений по вопросам устойчивого развития и ESG-факторам.

КОМПЕТЕНЦИИ

Члены Совета директоров обладают достаточными компетенциями в вопросах устойчивого развития. Президенту ПАО «ЛУКОЙЛ» принадлежит важная роль по обеспечению преемственности деятельности Компании в этой сфере и принятию взвешенных решений на уровне Совета директоров и исполнительных органов управления.

Большой вклад в углубление деятельности Совета директоров и Рабочей группы по устойчивому развитию вносят независимые члены Совета директоров.

Они принимают активное участие в обсуждении вопросов изменения климата и учета ЦУР ООН в деятельности Компании.

В 2021 году Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» (КСИУРКА) возглавил независимый член Совета директоров, обладающий значительным профессиональным опытом работы в области анализа, оценки и прогнозирования природных и техногенных рисков; экономики природопользования и климатических изменений; экологической экономики.

Привлечение компетентных специалистов укрепляет деятельность Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития.

При содействии Корпоративного секретаря проводятся мероприятия, нацеленные на развитие внутренних и внешних коммуникаций, повышение информированности членов Совета директоров и Правления, руководящих работников о важности учета ESG-факторов и задач устойчивого развития для успешной работы Компании.

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА

Организационная структура управления в области устойчивого развития обеспечивает глубокую проработку вопросов, которые лежат в основе принятия стратегических решений. Предусмотрено участие всех органов управления; оперативное взаимодействие руководящих органов и лиц, функциональных и линейных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в рамках их компетенций.

На стратегическом уровне решения принимаются Советом директоров, контроль их выполнения и хода реализации осуществляют Президент и Правление ПАО «ЛУКОЙЛ». Исполнительные органы информируют Совет директоров о существенных событиях, рисках и возможностях, связанных с задачами устойчивого развития

и ESG-факторами. Президент и Правление контролируют разработку, представляют на одобрение Совету директоров, а затем обеспечивают реализацию долгосрочных стратегических программ, в которые интегрируются цели устойчивого развития.

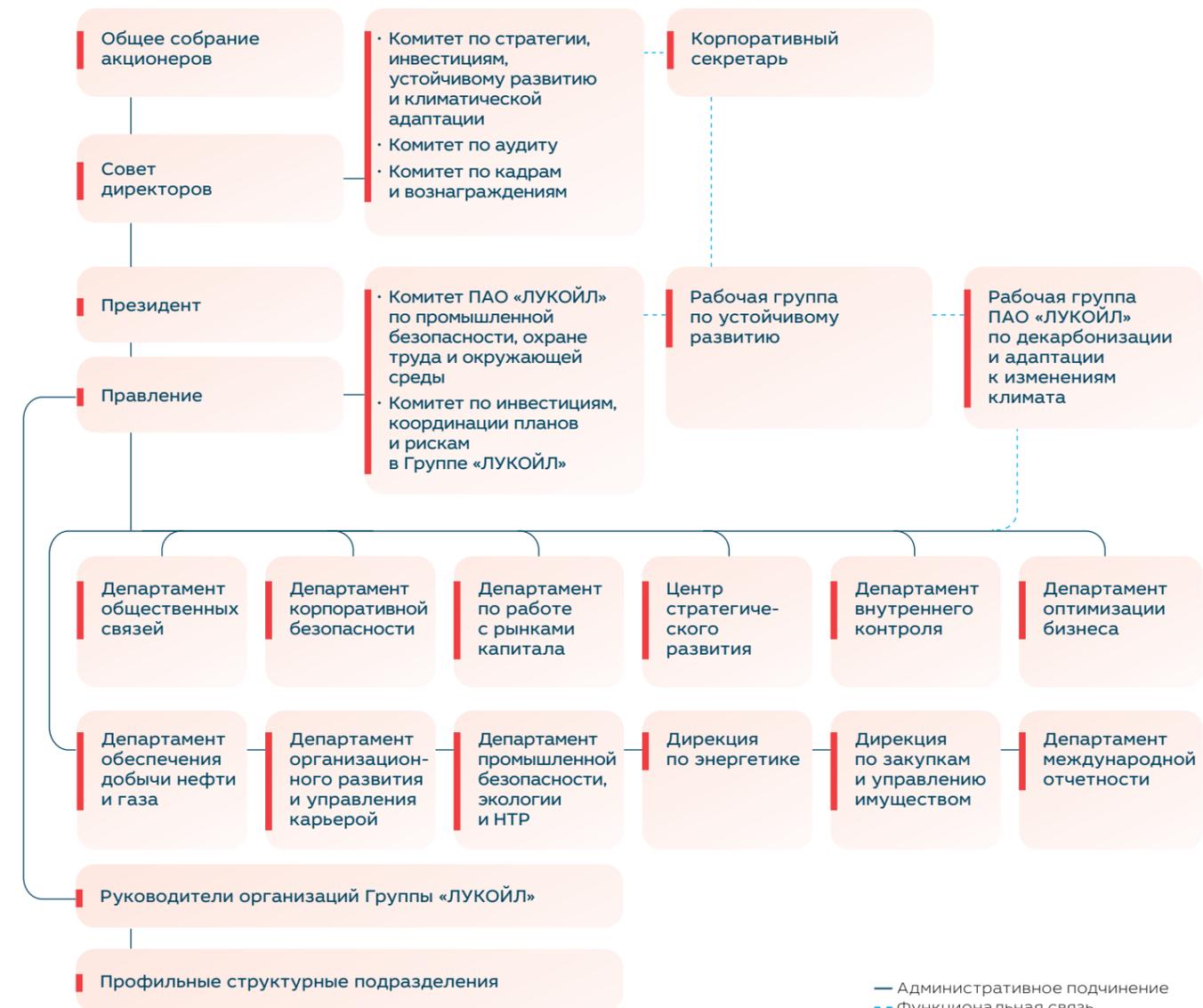
Подготовка стратегических решений и корпоративных документов, а также взаимодействие с заинтересованными сторонами получают достаточное внимание благодаря работе комитетов Совета директоров, Корпоративного секретаря и рабочих групп по устойчивому развитию и по декарбонизации и адаптации к изменениям климата.

На заседаниях комитетов и рабочих групп проводится анализ внешней среды; отраслевых и глобальных тенденций, рисков и возможностей;

рассматриваются вопросы, связанные с законодательными требованиями и запросами заинтересованных сторон; определяются задачи по дальнейшему развитию управленческих практик и гармонизации корпоративной нормативной базы. В деятельности рабочих групп принимают участие работники разных функциональных подразделений, что обеспечивает необходимую глубину прорабатываемых вопросов.

Подробная информация о функциях органов управления и ответственных лицах представлена на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Управление устойчивым развитием» / «Система управления»

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ



— Административное подчинение
 - - - Функциональная связь



РАБОТА СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И КОМИТЕТОВ В 2021 ГОДУ

Совет директоров уделяет внимание обсуждению вопросов, связанных с устойчивым развитием, в том числе при рассмотрении отчетов исполнительных органов, что способствует своевременному выявлению рисков и возможностей. На заседаниях Совета директоров заслушиваются доклады, посвященные экологии и климату, управлению рисками, эффективности механизмов контроля за соблюдением законодательства, предотвращению коррупции, нарушений прав человека и др.

ОСНОВНЫЕ ВОПРОСЫ ПО ТЕМАТИКЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, РАССМОТРЕННЫЕ НА ЗАСЕДАНИЯХ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ В 2021 ГОДУ:

- исполнение программы экологической безопасности организаций в 2019–2020 годах;
- состояние промышленной безопасности и охраны труда и меры по повышению уровня безопасности ведения работ;
- функционирование и совершенствование системы управления рисками и внутреннего контроля;
- внедрение Политики управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»;
- предупреждающие и профилактические меры по недопущению нарушений прав и интересов работников;
- Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2020 год и подготовка отчета за 2021 год.

19

заседаний

провели Совет директоров и его комитеты в 2021 году (в 2020 году – 20)

63

вопроса

рассмотрели Совет директоров и его комитеты в 2021 году (в 2020 году – 63)

Из них 20

вопросов,

связанных с аспектами устойчивого развития рассмотрели Совет директоров и его комитеты в 2021 году (в 2020 году – 13)

Все члены Совета директоров активно участвовали в заседаниях Совета директоров и его комитетов в очной и заочной форме.

Приоритетными направлениями работы органов управления стали подготовка Политики Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития, а также вопросы повышения эффективности внутреннего контроля и управления рисками. На заседаниях также были представлены аналитические доклады, посвященные изменениям энергетических рынков в связи с климатической повесткой.

Дважды в течение года рассматривались вопросы, связанные с влиянием пандемии COVID-19, охраной здоровья работников и оказания помощи в регионах и странах присутствия. Совет директоров одобрил принятые меры и поручил Правлению совместно с руководителями организаций Группы обеспечить безусловное выполнение планов по данному направлению.

В связи с аварией в Республике Коми¹ Совету директоров был представлен доклад о причинах происшествия и работах по устранению его последствий, а также о мерах,

направленных на предотвращение подобных случаев в будущем. Совет директоров одобрил план действий по повышению экологической и промышленной безопасности.

В отчетном году была впервые проведена оценка эффективности работы Совета директоров внешним консультантом, по итогам которой сделан вывод о высоком профессионализме, разнообразии компетенций и навыков его членов. Отмечена вовлеченность Совета директоров в рассмотрение вопросов устойчивого развития и климата.

Также были обновлены анкеты для самооценки, которая проводится ежегодно членами Совета директоров и его комитетов. Предметом самооценки является результативность деятельности Совета директоров и его комитетов в целях формирования эффективной мотивации членов Совета директоров, в том числе в отношении определения размера вознаграждения.

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РАБОЧИХ ГРУПП В 2021 ГОДУ

Рабочая группа по устойчивому развитию (РГУР) провела пять встреч (в 2020 – семь), на которых обсуждался 21 вопрос (в 2020 – 20). На заседаниях группы присутствовали члены РГУР, консультанты и эксперты.

Одним из главных результатов работы группы является разработка Политики Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития. Проекты документов были направлены КСИУРКА для рассмотрения и рекомендации к утверждению Советом директоров.

Помимо вопросов, связанных с подготовкой отчетной информации, включая определение существенных тем, которые регулярно рассматриваются на заседаниях РГУР, в 2021 году в повестку были включены новые темы. Обсуждались планы по расширению учета ESG-факторов

и вопросов устойчивого развития в связи с изменением регулирования в России и в зарубежных странах, с запросами инвестиционного сообщества и других заинтересованных сторон (например, ответственная цепочка поставок в контексте ESG-факторов). Рабочая группа ПАО «ЛУКОЙЛ» по декарбонизации и адаптации к изменениям климата провела четыре заседания, посвященные преимущественно развитию системы учета и управления выбросами парниковых газов (ПГ).

Проработаны 17 вопросов, включая управление климатическими рисками, формирование программы декарбонизации, отчетность по выбросам ПГ.

По инициативе Рабочей группы в 2021 году проведен семинар-совещание для 148 руководителей природоохранных служб организаций Группы «ЛУКОЙЛ», на котором обсуждались лучшие практики и проблемные вопросы управления выбросами ПГ.

ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА РАСКРЫТИЯ ОТЧЕТНОЙ ИНФОРМАЦИИ:

- разработан Регламент по подготовке Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ»¹;
- совместно с Рабочей группой ПАО «ЛУКОЙЛ» по декарбонизации и адаптации к изменениям климата началась работа по интеграции рекомендаций TCFD в климатическую отчетность.

КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

Являясь членом РГУР, Корпоративный секретарь принимает участие в выработке подходов к формированию корпоративной системы управления устойчивым развитием; осуществляет взаимодействие с профильными структурными подразделениями, а также членами КСИУРКА.

Значительное внимание уделялось формированию повестки заседаний РГУР, включая организацию

выступлений на заседаниях внешних экспертов и представителей различных заинтересованных сторон, подготовку и организацию обучающих тренингов и курсов для членов РГУР и заинтересованных работников ПАО «ЛУКОЙЛ».

Корпоративный секретарь участвует в распространении лучших практик Компании в экспертном и научном сообществе, выступает на профессиональных форумах,

посвященных вопросам устойчивого развития и ESG-повестки. Корпоративный секретарь является руководителем Рабочей группы по устойчивому развитию / ESG Национального объединения корпоративных секретарей.

¹ По данному событию представлен кейс на с. 73 Отчета и дополнительная информация в Приложении 4.

¹ Регламент утвержден Указанием Президента ПАО «ЛУКОЙЛ» от 11 января 2022 года.

СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития устанавливает принципы, цели и ключевые задачи, определяющие приоритеты и направления действий, которые Компания намерена предпринимать в будущем.

Документ содержит восемь долгосрочных целей в области корпоративного управления, экономической деятельности, этики, климата и окружающей среды, промышленной безопасности, а также благополучия работников и жителей регионов присутствия Группы.

Политика распространяется на все организации Группы и разработана в соответствии с ЦУР ООН, 11 из которых Компания определила в качестве приоритетных¹.

ПРИНЦИПЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

- **Безусловное соблюдение** национального законодательства и международных соглашений
- **Учет особенностей** регионов и стран присутствия
- **Безусловное соблюдение** прав человека
- **Ответственное отношение** к окружающей среде
- **Информационная открытость и прозрачность**
- **Соблюдение прав и учет интересов** заинтересованных сторон



Цели Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития приведены на развороте, а также на шмуцтитулах к каждому разделу. Документ размещен на сайте в разделе «[Центр документов](#)»



ПРОГРАММА СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ

В 2021 году Совет директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» утвердил Программу стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2031 годы, в которой установлены приоритеты и бизнес-цели, обеспечивающие сбалансированное развитие Компании с фокусом на углеводородном бизнесе.

В качестве стратегических приоритетов определены фокус на инвестициях в проекты по разведке и добыче в России, высокая инвестиционная дисциплина, консервативная финансовая политика, эффективная политика возврата капитала акционерам, контроль над расходами, повышение операционной эффективности,

приверженность принципам устойчивого развития.

Стратегия сформирована с учетом возросших требований к климатической ответственности энергетических компаний. В Программу стратегического развития интегрирована климатическая стратегия Группы.

ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЕ СЦЕНАРИИ И ПОРТФЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ

В отчетном году Компанией рассмотрены различные сценарии развития энергетических рынков, разработанные на основе прогнозных оценок структурных изменений мировой энергетики до 2050 года. Во всех сценариях учитывались уже принятые государствами и энергетическими компаниями

обязательства по сокращению выбросов ПГ по результатам климатической конференции COP-26².

Помимо рынка традиционных энергоносителей, исследованы потенциальные возможности развития «зеленой» энергетики, производства водорода и биотоплива.

Проведена оценка объема необходимых инвестиций в новые энергетические технологии. Также проанализирован потенциал снижения выбросов ПГ в энергетике России за счет повышения энергоэффективности, внедрения новых технологий и других перспективных проектов.

На основе сценарного анализа определены три возможные траектории изменения спроса на нефть с учетом расширения международных планов по снижению выбросов ПГ.



Подробная информация содержится в докладе «[Перспективы развития мировой энергетики до 2050 года](#)»



- ▶ **«Эволюция»:** невысокая скорость структурных и технологических изменений, рост приземной глобальной температуры воздуха к 2100 году по сравнению с доиндустриальной эпохой на 2,6 °С.
- ▶ **«Равновесие»:** баланс между достижением климатических целей и развитием экономики, удастся решить задачу не допустить роста температуры воздуха более чем на 2 °С.
- ▶ **«Трансформация»:** отказ от использования углеводородов и быстрое развитие возобновляемой энергетики и электротранспорта; рост температуры воздуха не более чем на 1,5 °С.

Все сценарии предполагают существенный рост доли возобновляемых источников энергии (ВИЭ), перерабатываемого пластика, ускоренную электрификацию транспорта. Вместе с тем, по оценкам Компании, доля ископаемых топлив в первичном потреблении энергии будет оставаться значительной на горизонте до 2050 года.

В ходе портфельного анализа сформированы альтернативные стратегии развития Компании; проведена оценка долгосрочной устойчивости портфеля активов, исходя из цен на основные энергоносители, используемые в сценарии углеродной

нейтральности Международного энергетического агентства (МЭА); определен оптимальный целевой портфель активов на основе соотношения «риск/доходность». Анализ показал, что большинство существующих активов и перспективных проектов Группы достигают требуемых показателей рентабельности в сценарии МЭА.

Цели и планы по достижению стратегических целей основаны на преимуществах Компании: низкая цена безубыточности добывающих активов, низкая углеродная интенсивность и наличие потенциала для дальнейшего улучшения этих показателей.

Климатическая стратегия содержит три задачи и инструменты их реализации и будет актуализироваться по мере изменения внешних факторов, развития технологий и регуляторной среды.

МИССИЯ: «ОТВЕТСТВЕННЫЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ УГЛЕВОДОРОДОВ»

Задача 1

Продолжение развития основного бизнеса

- Фокус на эффективности
- Использование консервативного сценария по цене на нефть и внутренней цены на углерод при принятии инвестиционных решений

Задача 2

Сокращение контролируемых выбросов ПГ (Охват 1 + Охват 2)

- Повышение энергоэффективности
- Рост энергопотребления от ВИЭ
- Проработка возможностей по уменьшению утечек метана
- Проекты по улавливанию и хранению углерода
- Оптимизация портфеля активов

Задача 3

Участие в климатических инициативах и развитие климатических возможностей

- НИОКР в области климата
- Коммерческая генерация на основе ВИЭ
- Изучение низкоуглеродных энергоресурсов (биотопливо и водород)
- Использование возможностей розничной сети
- Проекты по лесовосстановлению

¹ С учетом задач, которые были выбраны Компанией в рамках каждой приоритетной ЦУР.

² COP-26 – 26-я конференция ООН по изменению климата (31 октября – 12 ноября 2021 года).



ТЕХНОЛОГИИ

В условиях смены технологического уклада внедрение цифровых технологических и управленческих инноваций трансформирует бизнес-модели, расширяет объем рынков, меняет экономику бизнеса и повышает конкурентоспособность компаний нефтегазовой отрасли, что в итоге создает дополнительную акционерную стоимость.

Применение информационных технологий расширяет функциональные возможности бизнеса (например, позволяет проводить анализ больших данных), технические возможности (например, повышает эластичность и гибкость производства), а также позволяет своевременно идентифицировать и предотвращать реализацию

широкого спектра рисков, включая потерю непрерывности технологических и производственных процессов.

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

В 2018 году началось выполнение Функциональной программы развития по информационно-технологическому обеспечению (ИТО) Группы «ЛУКОЙЛ», целью которой является дальнейшее повышение производственной и экономической эффективности и качества управления данными.

и результатами. Функциональная программа по ИТО является частью программы стратегического развития.

Реализованные в 2018–2020 годах пилотные проекты позволили перейти к тиражированию наиболее успешно зарекомендовавших себя направлений и создать устойчивый базис для дальнейшего поступательного развития.

Реализация инновационных проектов развития создает положительные прямые и косвенные эффекты

для сохранения окружающей среды и климата, в том числе за счет повышения энергоэффективности, сокращения уровня аварийности, уменьшения объема извлекаемой из недр попутно с нефтью воды, снижения загрязнений нефтяного пласта во время бурения и других факторов. Носимые устройства, роботизация рутинных операций, автоматизация контроля над соблюдением правил охраны труда и промышленной безопасности помогают создавать более безопасные и оптимальные условия труда.

ОСНОВНЫЕ ЭФФЕКТЫ ПРОЕКТОВ РАЗВИТИЯ

Бизнес-сегмент «Геологоразведка и добыча»

- Повышение эффективности разработки месторождений
- Повышение качества данных

Бизнес-сегмент «Переработка и сбыт»

- Повышение эффективности и надежности оборудования
- Повышение качества обслуживания клиентов
- Повышение уровня контроля воздействия на окружающую среду
- Контроль цепочки поставок
- Модернизация систем управления режимами электрогенерации и учета энергоресурсов

Бизнес-сегмент «Корпоративный центр и Прочие виды деятельности»

- Повышение скорости и эффективности принятия управленческих решений
- Увеличение производительности труда
- Сохранение непрерывности рабочих процессов в условиях пандемии
- Снижение рисков кибератак

КИБЕРУСТОЙЧИВОСТЬ

Широкое применение информационных технологий является доминирующей тенденцией в современном мире, что создает не только возможности для улучшений, но и новые риски, в связи с чем вопросы информационной и кибербезопасности¹ приобретают все большее значение.

получены лицензии уполномоченных служб России. Действует Центр мониторинга и реагирования на угрозы ИБ, в котором проводится непрерывная работа по раннему обнаружению уязвимостей и предпринимаются мероприятия по снижению рисков. Проведено категорирование объектов критической инфраструктуры, разработаны меры по их защите. В Компании созданы и применяются локальные нормативные акты (регламенты, положения, инструкции), регламентирующие действия работников и контрагентов в целях предотвращения реализации рисков ИБ.

Управление кибербезопасностью в Компании является частью бизнес-процесса «Обеспечение безопасности». Вопросы, требующие принятия стратегических решений по данному направлению, вносятся в повестку заседаний Правления, КСИУРКА, а также возглавляемого Президентом ПАО «ЛУКОЙЛ» Координационного совета по ИТО.

В частности, согласно Требованиям по обеспечению информационной безопасности при эксплуатации компьютерной и офисной техники работниками организаций Группы «ЛУКОЙЛ» пользователи обязаны сообщать о предполагаемых инцидентах ИБ в Службу технической поддержки или ответственному за управление инцидентами информационной безопасности в своей организации.

В Компании внедрены процедуры по анализу защищенности и управлению уязвимостями информационных систем, обеспечивающие их безопасное функционирование. Тестирование на устойчивость к сбоям и кибератакам выполняется перед приемкой систем в эксплуатацию, а также периодически (не реже одного раза в квартал) в рамках внутренних процедур. При необходимости могут привлекаться внешние специалисты.

Требования по соблюдению правил ИБ включены в договоры с контрагентами и в должностные инструкции работников. По факту каждого инцидента проводятся расследования. Нарушения корпоративных требований со стороны подрядчиков являются основанием для применения к ним штрафных санкций.

Компания первой в России и странах СНГ прошла сертификацию системы менеджмента информационной безопасности (ИБ) на соответствие международному стандарту ISO 27001:2013 и на протяжении 15 лет регулярно ее подтверждает². В ООО «ЛУКОЙЛ-Технологии» создано подразделение по ИБ, укомплектованное квалифицированными специалистами,

Разработаны Планы действий в нестандартных ситуациях для работников подразделений, занимающихся поддержкой

и восстановлением информационных систем и вопросами кибербезопасности. Они также принимают участие в отраслевых учениях по отработке действий в условиях кибератак на объекты критической информационной инфраструктуры.

Во всех организациях Группы «ЛУКОЙЛ» внедрена обязательная процедура обработки инцидентов ИБ и введены соответствующие роли. Публичное раскрытие информации об утечках персональных данных и уведомление об инцидентах федеральных надзорных органов и субъектов персональных данных проводится в соответствии с требованиями законодательства стран присутствия. Требования по соблюдению правил ИБ включены в должностные инструкции работников; несоблюдение данных правил является серьезным нарушением трудовой дисциплины и должностных обязанностей.

Информирование работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» по вопросам кибербезопасности направлено на повышение уровня их осведомленности и ответственности, в том числе за счет развития умения распознавать кибератаки и противостоять им. Данный процесс включает ознакомление работников под роспись с политиками и регламентами при их издании и обновлении, прохождения внутренних курсов в системе дистанционного образования (СДО), а также оперативное уведомление в формате электронных рассылок. Производится периодическое обновление знаний работников по нормам и лучшим практикам соблюдения правил ИБ (посредством СДО).

¹ Кибербезопасность – деятельность, направленная на защиту систем, сетей и программ от цифровых атак. Информационная безопасность – деятельность по сохранению и защите информации и ее элементов, в том числе компьютерных систем и оборудования, предназначенных для использования, сбережения и передачи этой информации.

² Обладателем сертификата ISO 27001 является ООО «ЛУКОЙЛ-Технологии».

КЛИМАТ И ПЛАНЕТА



Группа «ЛУКОЙЛ» ставит перед собой следующие цели в области устойчивого развития.



Декарбонизация
и адаптация
к изменению климата



Обеспечение
экологической
безопасности



Высокие стандарты
промышленной
безопасности
и охраны труда

- 30 Климатическая повестка
- 46 Окружающая среда
- 64 Промышленная безопасность

КЛИМАТ И ПЛАНЕТА: СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Значимым событием 2021 года с точки зрения климатической повестки стала 26-я конференция ООН по изменению климата в Глазго (COP26), на которой обсуждались достигнутые результаты по прошествии пяти лет с момента подписания Парижского соглашения; задачи и действия по адаптации и смягчению последствий изменения климата. Для сокращения наблюдаемого **разрыва**¹ между динамикой выбросов ПГ и целями Парижского соглашения многие страны определили в качестве новых национальных целей достижение климатической нейтральности².

На конференции были приняты правила реализации статьи 6 Парижского соглашения и созданы предпосылки для добровольного сотрудничества в рамках глобального рынка углеродных квот. Это событие создает возможности для снижения затрат, связанных с энергетическим переходом, но потребует развития климатического регулирования во всех странах, установления понятных правил, рыночных механизмов и методик оценки реальных сокращений выбросов ПГ.

Согласно оценкам³, независимо от того, насколько объявленные планы помогут сделать выбросы ПГ управляемыми, национальные обязательства будут оказывать влияние на ряд отраслей и стратегии компаний в виде новых рыночных правил и законодательного регулирования.

Вместе с тем с учетом новых геополитических реалий прогнозируется замедление коллективных действий по выполнению Парижского соглашения; также возможны корректировки планов по достижению ЦУР ООН к 2030 году.

В России в течение 2021 года было принято большое количество документов нормативного и стратегического характера в связи с климатической повесткой. Стратегия социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года содержит цели по управлению выбросами ПГ при одновременном учете задач социально-экономического развития страны. Утверждена Национальная система финансирования «зеленых» проектов и инициатив в сфере устойчивого развития.

На фоне **выводов международного научного сообщества**⁴, предупреждающих о необратимости негативных природных процессов после повышения температуры более чем на 1,5 °С, усиливается внимание и к другим, помимо климата, целям устойчивого развития. ООН провозгласила 2021–2030 годы **Десятилетием восстановления экосистем** и Десятилетием наук об океане в интересах устойчивого развития. Поскольку граница, за которой истощение природного капитала начинает оказывать негативное влияние на все сферы жизни человека, приближается, эти усилия призваны активизировать меры по гармонизации интересов человека и сохранения окружающей среды.

ВКЛАД В РЕАЛИЗАЦИЮ ЦУР



Уровень утилизации ПНГ стабильно превышает 97% на фоне развития проектов добычи.



Увеличивается установленная мощность энергообъектов ЛУКОЙЛа, функционирующих на основе использования ВИЭ, и производственное потребление низкоуглеродной энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ».



Подписаны соглашения о сотрудничестве Группы «ЛУКОЙЛ» с рядом компаний по проектам, направленным на расширение использования ВИЭ и производство низкоуглеродных энергопродуктов.



Сдерживается рост негативного воздействия на водные объекты за счет применения принципа «нулевого сброса» в морских проектах и высокой доли повторно-последовательного использования воды.



Значительно сокращены сбросы загрязняющих веществ в поверхностные водные объекты в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» за последние три года.



Сдерживается рост негативного воздействия на земельные ресурсы, несмотря на увеличение объемов производства, за счет утилизации всего объема образующихся отходов на постоянной основе.



Поддерживаются проекты, направленные на сохранение исчезающих и редких видов животных.



¹ Источники: World Energy Outlook. – IEA, 2021; Emissions Gap Report. – UNEP, 2021; Climate Action Tracker data <https://climateactiontracker.org/global/temperatures/>

² Климатическая нейтральность означает, что выбросы ПГ в атмосферу должны быть сведены к нулю или компенсированы их поглощением, использованием, улавливанием и захоронением.

³ Источник: Industries in 2022. – The Economist Group, Economist Intelligence Unit, 2021.

⁴ Источник: The Physical Science Basis. – Intergovernmental Panel on Climate Change, 2021.

КЛИМАТИЧЕСКАЯ ПОВЕСТКА

ДОЛГОСРОЧНЫЕ ЦЕЛИ ПО СНИЖЕНИЮ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ДО 2030 ГОДА В СОПОСТАВИМЫХ УСЛОВИЯХ¹

Сократить² контролируемые выбросы ПГ (Охват 1 + Охват 2) на 20% относительно уровня 2017 года.

20%

Исключить рутинное сжигание³ ПНГ⁴.



ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ

Повышен рейтинг CDP до позиции «В-».

В-



Создан новый для Компании бизнес-процесс «Декарбонизация и адаптация к изменениям климата».



Разработаны Концепция финансовой оценки климатических рисков и Программа декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2024 годы.



Правлением ПАО «ЛУКОЙЛ» утверждена Техническая политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области энергетической эффективности и сокращения выбросов парниковых газов в России.



Компания выразила поддержку инициативе TCFD в отношении добровольного раскрытия сведений об управлении климатическими рисками и возможностях и финансовой информации, связанной с изменением климата.



Установленная мощность солнечных электростанций (СЭС) выросла до 41 МВт, производственное потребление энергии от СЭС – до 15 млн кВт-ч.



ПЛАНЫ НА 2022 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Выполнение Программы декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2024 годы.



Разработка плана по повышению эффективности взаимодействия с поставщиками в части управления выбросами ПГ.



Продолжение работы по интеграции климатических рисков в корпоративную систему управления рисками и формализация их финансовой оценки.



Интеграция рекомендаций TCFD в систему управления выбросами ПГ и отчетности.



Ввод в эксплуатацию СЭС на Краснодарской ТЭЦ и реализация проектов по установке солнечных электростанций на АЗС Группы «ЛУКОЙЛ».



Продолжение работы по внедрению КПД по выбросам ПГ в корпоративную систему оценки результатов деятельности.



¹ Термин «в сопоставимых условиях» означает: в границах учета выбросов ПГ, утвержденных в 2020 году при постановке стратегической цели по сокращению выбросов ПГ (Охват 1 + Охват 2) к 2030 году, и при сохранении относительной стабильности технологических процессов, объемов производства и внешних факторов, влияющих на деятельность Компании.
² Здесь и далее по тексту Отчета «сокращение выбросов ПГ» означает уменьшение значения валовых выбросов ПГ относительно базового или иного года (для целей отчетности сравнение значения показателей может проводиться не только относительно базового года).
³ Рутинное сжигание ПНГ – производственное сжигание ПНГ на факелах в процессе добычи сырой нефти, при котором ПНГ сжигается из-за отсутствия достаточных сооружений или подходящих геологических условий для повторной закачки добытого газа в пласт, возможностей для его утилизации на месте или для поставок на рынок. Рутинное факельное сжигание не включает факельное сжигание в целях безопасности, даже если оно является непрерывным (World Bank).
⁴ Обязательство в рамках участия Компании в инициативе Всемирного банка «Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 году».



СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВЫБРОСАМИ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Управление

- Назначен ответственный член Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» за деятельность Компании в области изменения климата
- В Компании выстроена структура взаимодействия по климатической повестке

Стратегия

- Установлена цель по сокращению выбросов ПГ к 2030 году, разработанная на основе сценарного анализа
- Разработан бизнес-процесс «Декарбонизация и адаптация к изменениям климата»

Риски

- Идентифицированы риски и возможности развития Компании в условиях изменения климата
- Климатические риски включены в корпоративную систему управления рисками

Отчетность

- Разработаны программа декарбонизации, Регламент по учету показателей и формированию отчетности по выбросам парниковых газов Группы «ЛУКОЙЛ», а также уточнена методология расчета выбросов ПГ
- Данные по выбросам ПГ публикуются в проекте CDP, Отчете об устойчивом развитии, Годовом отчете

ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ ВЫБРОСАМИ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Уровень управления	Функции и ответственные лица
Совет директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»	Ответственный директор за деятельность Группы «ЛУКОЙЛ» по декарбонизации и адаптации к изменениям климата
Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»	Осуществляет подготовку рекомендаций Совету директоров по определению стратегических целей деятельности Компании в области изменения климата и климатической адаптации, а также по управлению климатическими рисками. Комитет возглавляет независимый член Совета директоров
Президент и Правление ПАО «ЛУКОЙЛ»	Рассматривают и утверждают мероприятия по декарбонизации и адаптации к изменению климата
Рабочая группа по устойчивому развитию	Формирует единую корпоративную позицию и готовит рекомендации органам управления ПАО «ЛУКОЙЛ» по различным аспектам устойчивого развития, включая вопросы декарбонизации и климатической адаптации, а также по направлениям совершенствования процесса формирования нефинансовой отчетности. Определяет критерии раскрытия информации о деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития, включая вопросы декарбонизации и климатической адаптации. Руководство группой возложено на ответственного Вице-президента по вопросам устойчивого развития
Рабочая группа ПАО «ЛУКОЙЛ» по декарбонизации и адаптации к изменениям климата	Рассматривает и готовит предложения по оперативным и методическим вопросам совершенствования системы управления выбросами ПГ. Руководство группой возложено на Первого исполнительного вице-президента ПАО «ЛУКОЙЛ». В состав группы входят вице-президенты ПАО «ЛУКОЙЛ», отвечающие за все направления операционной деятельности, финансы, стратегию, экономику и планирование, устойчивое развитие, а также начальники ключевых профильных департаментов
Департамент промышленной безопасности, экологии и научно-технических работ ПАО «ЛУКОЙЛ»	В Департаменте создано Управление экологической безопасности и декарбонизации, которое является центром компетенций и координатором исполнения программы декарбонизации и мониторинга выбросов ПГ



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Мы признаем важность активных действий по смягчению и адаптации к изменению климата, а также поддерживаем международное сотрудничество в рамках климатической повестки. Установив стратегическую цель по сокращению выбросов ПГ в Группе «ЛУКОЙЛ» к 2030 году, мы следуем Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития и ЦУР 13, отвечаем на глобальные вызовы и анализируем возможности для бизнеса.

Совету директоров принадлежит ведущая роль в определении и контроле реализации климатической стратегии Группы, которая предварительно прорабатывается на КСИУРКА. Совет директоров рассматривает и утверждает программу стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ», включающую стратегические цели по декарбонизации и климатической адаптации.

Президент и Правление ПАО «ЛУКОЙЛ» рассматривают и утверждают бюджеты и инвестиционные программы, в том числе программу декарбонизации и программу промышленной безопасности, в которую включаются среди прочих мероприятия по адаптации к изменению климата; осуществляют контроль за реализацией программ и оценку достигнутых результатов (в том числе сокращение выбросов ПГ), а также эффективности системы управления выбросами ПГ.

В целях выработки решений по развитию системы управления выбросами ПГ Группы «ЛУКОЙЛ» функционирует Рабочая группа ПАО «ЛУКОЙЛ» по декарбонизации и адаптации к изменению климата.

В Компании создана и продолжает совершенствоваться система управления выбросами ПГ, сформирован сквозной бизнес-процесс «Декарбонизация и адаптация к изменениям климата», объединяющий процессы планирования и целеполагания, управления рисками и возможностями

В 2021 году ЛУКОЙЛ выразил поддержку инициативе TCFD, обязуясь следовать рекомендациям в отношении добровольного раскрытия информации об управлении климатическими рисками и возможностями развития Компании в условиях изменения климата, а также о финансовой оценке их влияния на бизнес.

развития Компании в условиях изменения климата, оценки мероприятий по сокращению выбросов ПГ и климатической адаптации, а также учета показателей в публичной и корпоративной отчетности.

Управление экологической безопасности и декарбонизации осуществляет оперативное руководство в рамках процесса «Декарбонизация и адаптация к изменениям климата».

В целях повышения осведомленности и развития компетенций по климатической тематике проводятся информационные и обучающие мероприятия для работников, специалистов и руководителей организаций Группы «ЛУКОЙЛ», разработаны учебные курсы в рамках корпоративной СДО.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Климатические риски и возможности развития Компании в условиях изменения климата идентифицированы на основе проведенного в 2020 году исследования. Данная работа в том числе предусмотрела

оценку физических рисков на период 2030–2050 годы в регионах присутствия организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в России. Экспертная финансовая оценка рисков представлена в анкете CDP.

Для формирования единого подхода к процессу идентификации и оценки климатических рисков и возможностей развития в условиях изменения климата в соответствии с рекомендациями TCFD в 2021 году Компания разработала Концепцию финансовой оценки климатических рисков, проведена значительная работа по типизации рисков и их интеграции в корпоративную информационную систему управления рисками (КИС РКА).

В КОМПАНИИ ИДЕНТИФИЦИРОВАНЫ СЛЕДУЮЩИЕ КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ¹:

- **физические риски** (риски, связанные с изменением погодно-климатических условий и других характеристик природной среды);
- **переходные риски** (риски, связанные с переходом глобальной экономики на низкоуглеродный путь развития), включая:
 - репутационные риски,
 - технологические риски,
 - рыночные риски (риски, связанные с изменениями спроса и потребительских предпочтений).



Подробная информация об управлении климатическими рисками отражена в разделе С2 «Риски и возможности» Отчета CDP и в Годовом отчете за 2021 год



¹ Для целей отчетности категории рисков представлены в соответствии с классификацией TCFD.



АДАПТАЦИЯ К ИЗМЕНЕНИЮ КЛИМАТА

Поскольку изменение климата уже происходит и в мире констатируется усиление воздействия погодно-климатических процессов, в том числе опасных природных явлений, на деятельность человека и функционирование производств, Компания предпринимает меры по адаптации к изменениям условий окружающей среды для предотвращения нарушения работы производственных и инфраструктурных объектов, а также негативного влияния на безопасность и здоровье работников.

В ППБ включены организационные и технические мероприятия, которые способствуют снижению воздействия на работников опасных и вредных факторов, связанных с изменением климата, и повышают устойчивость функционирования производственных процессов, а также готовность персонала к нестандартным условиям.

ПЛАНЫ ДЕЙСТВИЙ

Компания уделяет большое внимание анализу погодно-климатических условий с оценкой влияния риска неблагоприятных явлений на производственно-экономические параметры и социальные аспекты в регионах присутствия. В организациях Группы «ЛУКОЙЛ» разработаны планы действий по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ЧС), в том числе природного и техногенного характера. Ежегодные мероприятия обеспечивают готовность Компании к возможным обстоятельствам, связанным с экстремальными (аномальными) погодными явлениями (волны жары или холода, сильные ветры и ураганы, мощные осадки, наводнения и др.). Данные вопросы рассматриваются на заседаниях комитетов по чрезвычайным ситуациям организаций Группы, проводится обучение персонала.

Диспетчерские службы российских организаций Группы получают оповещения от МЧС России и Федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды о наступлении неблагоприятных погодных условий; в эти периоды прекращается проведение работ повышенной опасности.

НАБЛЮДАЕМЫЕ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» НЕБЛАГОПРИЯТНЫЕ ПОГОДНЫЕ И КЛИМАТИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ:

- волны жары/холода (все регионы и бизнес-сегменты);
- наводнения, подтопления (Европа, юг России);
- сильные ветры (Россия).
Возможность проявления таяния многолетней мерзлоты в Арктической зоне и на севере России учитывается в деятельности организаций нефтегазодобычи в России.

ВОЛНЫ ЖАРЫ ИЛИ ХОЛОДА

Волны жары и холода, когда температура воздуха держится на очень высоких или низких отметках 5–7 дней и более, относятся к наиболее часто наблюдаемым явлениям погодной нестабильности. Организации Группы в России и за рубежом предпринимают меры по предупреждению и смягчению обусловленных этими волнами негативных эффектов для здоровья людей и производственных объектов.

Наиболее распространенный способ адаптации, применяемый в том числе в рамках инвестиционных проектов и мероприятий по техническому

перевооружению, состоит в установке устройств для обеспечения работоспособности оборудования и сохранения здоровья работников (вентиляционных систем, кондиционеров, отопительных систем и других). Кроме того, в отношении работников:

- ▶ установлена предельная температура воздуха, допустимая для проведения ряда работ;
- ▶ планирование работ проводится с учетом текущих и прогнозируемых атмосферных проявлений;
- ▶ сокращено время нахождения работников на открытых площадках при производстве работ (используется сменный персонал);
- ▶ применяются средства индивидуальной защиты (СИЗ).

Среди мер оперативного управления распространена корректировка сезонных норм энергопотребления со сдвигом на один месяц с целью выравнивания пиков операционных затрат и загрузки производственных мощностей.

При выборе оборудования (на стадии проектирования и реализации проектов) учитываются категория его размещения и тип климатического исполнения, а также степень защиты от погодных аномалий. Для защиты динамического оборудования (насосы, компрессоры) от прямого воздействия солнечных лучей строятся навесы, устанавливаются тенты от ветра. Помимо этого, проводится частичная техническая модификация объектов, что позволяет работать при более высоких средних температурах, рассматриваются графики технического обслуживания или организуется дежурство персонала на производственных площадках. В результате достигается соблюдение температурных условий, необходимых для безопасной эксплуатации оборудования.

НЕБЛАГОПРИЯТНЫЕ ПОГОДНЫЕ УСЛОВИЯ

В зарубежных проектах геолого-разведки и добычи на всех стадиях их реализации учитываются климатические, геотехнические и гидрометеорологические особенности регионов. В Узбекистане (операторский проект Кандым-Хаузақ-Шады) построены защитные сооружения от селевых потоков и песчаных бурь (объект расположен в горной и пустынной местности).

В Мексике (операторский проект Аматитлан) характерны сильные осадки в сезон ураганов (блок находится на расстоянии 60 км от побережья Мексиканского залива). Поэтому добычные кусты располагают на приподнятых участках и оборудуют ливневыми канализациями. Проводится реконструкция грунтовых подъездных дорог и кустов в случае их размыва.

Для НПЗ в Болгарии, учитывая выявленные постоянные изменения распределения сезонных температур, предусмотрена корректировка нормы энергопотребления; меры по защите от подтоплений включают создание защитных сооружений и барьеров.

ТАЯНИЕ МНОГОЛЕТНЕЙ МЕРЗЛОТЫ

Особое внимание Компания уделяет обеспечению безопасной работы объектов нефтегазодобычи, которые проектируются и эксплуатируются в Арктической зоне РФ. Процессы таяния многолетнемерзлых грунтов учитываются на всех этапах проек-

тирования, строительства и эксплуатации производственных объектов и инфраструктуры.

На стадии проектирования учитываются воздействие таких факторов, как холод, скорость накопления и таяния льда, а также коррозия стальных оснований. При расчете несущей способности свай применяется температурный коэффициент, учитывающий снижение показателя в процессе растепления грунта. Все сооружения поднимаются на высоту не менее 1,2 м для исключения дополнительного протаивания грунта.

Для обеспечения стабильности грунтов под основаниями зданий и сооружений применяются системы термостабилизации. Площадки размещения нефтяных резервуаров оборудованы термометрическими скважинами. Емкости и сооружения, расположенные на поверхности земли и в грунте, ограждаются дополнительным утеплением.

Строительство трубопроводов в основном ведется в надземном исполнении на высоких свайных основаниях. С целью предотвращения схода трубопровода с опорной части из-за сезонного движения многолетнемерзлых пород проводится выравнивание их свайного основания.

Предусмотрены организационные мероприятия по изменению графиков проведения работ по обслуживанию технологического оборудования, доступ к которому зависит от погодных условий.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОЛИМЕРНЫХ ТРУБ

Одним из перспективных решений Компания считает использование полимерных армированных труб. К их основным преимуществам относятся: увеличенный срок службы; коррозионная стойкость к перекачиваемым средам; возможность применения в условиях с низкой несущей способностью грунтов; адаптация к смещению грунтов в осенне-зимний период и в весенний паводок, а также в результате изменений многолетней мерзлоты; низкий коэффициент теплопроводности (снижение потерь тепла) и другие.



Более подробная информация представлена в разделе [«Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта в России»](#)



Подробное описание предпринимаемых действий представлено на сайте



¹ Согласно отчету о рисках Всемирного экономического форума (Global Risk Report 2021 и 2022), экстремальные погодные условия занимают второе место среди «наиболее суровых рисков» в периметре ближайших 10 лет и первое место на горизонте двух лет.



ПРОГРАММА ДЕКАРБОНИЗАЦИИ

В рамках дальнейшего развития системы учета ПГ и достижения объявленной Компанией добровольной климатической цели в 2021 году разработана Программа декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2024 годы на основе рекомендаций, сформулированных в оценочных докладах Межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК) и Всемирной метеорологической организации (ВМО)¹. При подготовке программы был проанализирован широкий спектр инструментов, которые могут быть использованы организациями Группы.

В среднесрочной перспективе основные усилия будут направлены на выполнение проектов, нацеленных на повышение энергоэффективности и расширение использования ВИЭ на собственные энергетические нужды. Для удер-

жания выбросов метана в атмосферу на низком уровне будут продолжены регулярные мероприятия по закачке ПНГ в пласт для поддержания пластового давления, а также по сокращению утечек газа при транспортировке и проведении **ремонтных и обслуживания оборудования**.

ЛУКОЙЛ также участвует в климатических инициативах и анализирует возможности развития Компании в условиях изменения климата, среди которых:

- ▶ производство и реализация низкоуглеродных энергетических продуктов (биотопливо, водород);
- ▶ лесовосстановление;
- ▶ НИОКР в области климата;
- ▶ использование возможностей розничной сети, в том числе для развития инфраструктуры для электротранспорта;
- ▶ развитие коммерческой генерации от ВИЭ.

Наша цель – сократить контролируемые выбросы ПГ (Охват 1 + Охват 2) на 20% относительно уровня 2017 года. ЛУКОЙЛ также разделяет амбицию по достижению «чистых нулевых» контролируемых выбросов к 2050 году и прорабатывает возможности для ее реализации.

ПРИОРИТЕТНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПРОГРАММЫ ДЕКАРБОНИЗАЦИИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» НА 2022–2024 ГОДЫ

Направления деятельности	НЕФТЕГАЗОДОБЫЧА	НЕФТЕПЕРЕРАБОТКА НЕФТЕХИМИЯ	ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКА
Задачи	Повышение энергетической эффективности	Повышение энергетической эффективности	Повышение энергетической эффективности Расширение использования ВИЭ
Основные мероприятия	Полезное использование ПНГ Оптимизация бурения Экономия ТЭР ² (Программа энергосбережения)	Модернизация оборудования и оптимизация технологических процессов Экономия ТЭР (Программа энергосбережения)	Строительство энергообъектов, использующих ВИЭ Экономия ТЭР (Программа энергосбережения)
Ожидаемый результат	Сокращение прямых выбросов ПГ от стационарного сжигания топлива на собственные нужды и от сжигания на факелах (Охват 1) Предотвращение выбросов ПГ в результате сокращения потребления покупной электроэнергии (Охват 2)	Сокращение прямых выбросов CO ₂ (Охват 1) Исключение потребления жидкого топлива Предотвращение выбросов ПГ в результате сокращения потребления покупной электроэнергии (Охват 2)	Предотвращение выбросов CO ₂ благодаря использованию энергии, выработанной от возобновляемых источников (обеспечивающая генерация), а также в результате сокращения потребления покупной электроэнергии (Охват 2)

¹ Рекомендации МГЭИК способствуют работе в рамках выполнения положений Рамочной Конвенции ООН об изменении климата (РКИК ООН) и Парижского соглашения по климату, стороной которых является Российская Федерация.

² ТЭР – топливно-энергетические ресурсы.

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Мы рассматриваем повышение энергоэффективности и оптимальное использование энергоресурсов в качестве одного из основных направлений уменьшения контролируемых выбросов ПГ. Заметный вклад в выполнение данной задачи вносят Программа энергосбережения и целевые мероприятия, выполняемые в организациях нефтегазодобычи, нефтепереработки, нефтехимии и электроэнергетики, включая Проект «Энергопрорыв»¹, а также проекты по оптимизации производственных процессов в рамках программы ИТО.

Система энергетического менеджмента

Выполнению указанной задачи в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» способствует развитая система энергетического менеджмента, основанная на требованиях стандарта ISO 50001:2018. Основные инструменты управления включают энергетические обследования, внутренние аудиты и плановые мероприятия.

В 2021 году разработана и утверждена Правлением ПАО «ЛУКОЙЛ» Техническая политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области энергетической эффективности и сокращения выбросов парниковых газов в России². В документ внесены общие для всех организаций Группы требования к выбору и использованию энергоэффективных технологий и оборудования, запрет на применение устаревших технологий. В документе также поставлены задачи по оптимизации схем приобретения энергии, включая применение механизма ценозависимого снижения потребления.

Осуществляется среднесрочное и краткосрочное планирование целевых программ энергосбережения, проводится оценка результатов их выполнения по итогам года и корректировка плановых показате-

телей на следующий период. В свод КПД включен показатель «Исполнение программы энергосбережения»; по итогам 2021 года во всех российских организациях, участвующих в Программе энергосбережения, данный показатель выполнен.

В рамках системы непрерывных улучшений планируется гармонизация Программы энергосбережения и Программы декарбонизации; создание интегрированной системы энергетического менеджмента; внедрение углеродного калькулятора.

Программа энергосбережения

Программа энергосбережения российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» направлена на повышение рационального использования энергоресурсов и сокращение производственных потерь в результате плановых ежегодных мероприятий. В 2021 году результаты обеспечены преимущественно за счет следующих мероприятий:

- ▶ **В организациях добычи:** внедрение энергоэффективного оборудования (замена асинхронных погружных электродвигателей на вентильные, полная замена оборудования ожидается к 2025 году); оптимизация использования оборудования и энергообеспечения; применение энергоберегающих методов повышения нефтеотдачи пласта.
- ▶ **В организациях переработки:** техническое перевооружение, оптимизация производственных процессов, схем распределения энергетических потоков и теплообмена между технологическими объектами.
- ▶ **В организациях электроэнергетики:** замена и модернизация технологического оборудования, техническое перевооружение.
- ▶ **В организациях нефтепродуктообеспечения и транспортировки:** оптимизация потребления энергии на освещение и обогрев помещений.

Проект «Энергопрорыв»

С 2020 года на НПЗ Группы «ЛУКОЙЛ» осуществляется проект «Энергопрорыв». Проект разработан в рамках системы непрерывных улучшений и ориентирован на дальнейшее повышение энергоэффективности производств.

ОСНОВНЫМИ ЦЕЛЯМИ МЕРОПРИЯТИЙ ЯВЛЯЮТСЯ:

- сокращение эмиссии CO₂ (Охват 1 + Охват 2) по всем НПЗ, включенным в проект «Энергопрорыв»;
- технологическое совершенствование объектов переработки нефти и газа.

Разработаны мероприятия на период 2020–2030 годы, направленные на оптимизацию работы оборудования и, как следствие, снижение потребления топлива, тепловой и электрической энергии. Данные мероприятия включают:

- ▶ модернизацию/оптимизацию работы печей;
- ▶ комплексную рекуперацию тепла;
- ▶ повышение эффективности потребления электроэнергии.

Для обеспечения качества управления мероприятиями проекта на всех НПЗ назначены энергоменеджеры. Под их руководством в 2021 году выполнено 54 мероприятия по оптимизации технологических режимов, а также потребления жидкого топлива, пара и электроэнергии.

Показатели

Восстановление экономической активности в 2021 году сопровождалось ростом объемов добычи и переработки сырья в организациях Группы, что привело к росту потребления энергии в основных бизнес-секторах по сравнению с 2020 годом.

Вместе с тем благодаря мероприятиям по повышению энергоэффективности потребление топлива и закупленной энергии в 2021 году сократилось по сравнению с 2019 годом; было сэкономлено более 3,5 млн ГДж энергии.

ЭФФЕКТЫ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ ТАКЖЕ ВКЛЮЧАЮТ:

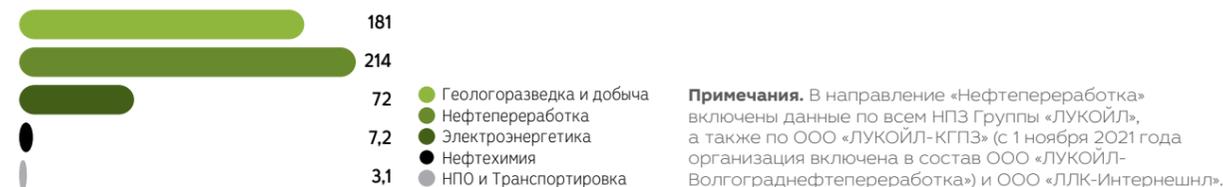
- замедление динамики роста энергопотребления на фоне роста добычи и усложнения перерабатываемых производств;
- сокращение выбросов ПГ в результате более рационального потребления топливных ресурсов;
- предотвращение выбросов ПГ в результате внедрения энергосберегающего оборудования и технологий.

ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2019	2020	2021
Производственное потребление энергии (1.1 + 1.2 + 1.3 – 1.4)	млн ГДж	502	465	477
1.1. Производственное потребление закупленной энергии	млн ГДж	74	69	66
1.2. Потребление топлива, выработанного из невозобновляемых источников энергии стационарными производственными установками (обеспечивающая генерация)	млн ГДж	545	515	518
1.3. Потребление электроэнергии, выработанной от ВИЭ (обеспечивающая генерация)	млн ГДж	0,037	0,049	0,054
1.4. Продажа и отпуск энергии	млн ГДж	117	119	107

Примечания. Полные сведения по производственному потреблению энергии приведены в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#).

Производственное потребление энергии в разбивке по видам деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в 2021 году, млн ГДж



ЭНЕРГОЕМКОСТЬ

Показатели	Ед. изм.	2019	2020	2021
Геологоразведка и добыча	ГДж / барр. н.э.	0,227	0,247	0,247
Нефтепереработка	ГДж / т произведенной продукции	3,7	4,0	3,6
Нефтехимия	ГДж / т переработанного основного сырья	4,2	4,1	4,1

Примечания. В 2021 году методика расчета показателя энергоемкости в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча» была уточнена и приведена в соответствие с расчетом показателя «Удельные выбросы парниковых газов» в указанном бизнес-сегменте. Формула расчета показателя: объем производственного потребления энергии организациями бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча», включенными в периметр учета выбросов ПГ / суммарный объем добычи нефти и газового конденсата, природного газа и ПНГ, жидких углеводородов, полученных на Локосовском газоперерабатывающем заводе (в силу особенностей технологического процесса добычи углеводородов в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»). Данные ретроспективно пересчитаны. Рост удельного потребления энергии в организациях нефтепереработки в 2020 году связан со снижением загрузки НПЗ в условиях пандемии.

ВОЗОБНОВЛЯЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ

Расширение использования возобновляемой энергии мы считаем важным направлением климатической стратегии Группы «ЛУКОЙЛ». Низкоуглеродная энергия поставляется потребителям, а также используется для собственных производственных нужд организаций Группы. Компания увеличивает потребление электроэнергии, выработанной от собственных объектов генерации, функционирующих на основе использования ВИЭ.

Солнечная энергетика

С 1 сентября 2021 года электроэнергия, вырабатываемая от первой очереди Волгоградской СЭС установленной мощностью 10 МВт¹, поставляется² на нефтехимический комплекс ООО «Ставролен», что позволит снизить углеродный след выпускаемой продукции и косвенные энергетические выбросы ПГ. С 1 января 2022 года начались поставки «зеленой» электроэнергии по прямым договорам со второй очереди Волгоградской СЭС установленной мощностью 20 МВт на Нижегородский НПЗ.

Еще одна СЭС установленной мощностью 2,35 МВт строится на территории Краснодарской ТЭЦ. Проект является участником программы государственной поддержки ВИЭ на розничном рынке электроэнергии. Строительство СЭС планируется завершить в 2022 году.

Гидроэнергетика

С 2021 года начались поставки электроэнергии, выработанной гидрогенерирующими объектами ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго», на АЭС ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт», расположенные в Краснодарском крае, по прямым договорам на розничном рынке электроэнергии.

Краснодарский край включен в пилотный перечень³ территорий и дорог федерального значения, где будет создаваться зарядная инфраструктура для электротранспорта в соответствии с государственными планами⁴, в том числе на основе механизма софинансирования со стороны Министерства энергетики Российской Федерации. Это создает предпосылки для расширения использования электротранспорта на АЭС Группы в данном регионе.

В 2021 году продолжалась модернизация малой ГЭС на реке Бешенке в Краснодарском крае, Россия. Проект направлен на восстановление работ гидроагрегата и организацию дистанционного управления генерирующим оборудованием и водозабором. В 2021 году проведен пробный дистанционный пуск и мониторинг работы малой ГЭС с Цимлянской ГЭС, кроме того, контроль состояния сооружений и оборудования осуществлялся с помощью беспилотных летательных аппаратов (БПЛА). Завершение проекта ожидается в 2022 году. Малая ГЭС мощностью 1,5 МВт входит в гидроэнергетический комплекс Краснодарской ГЭС и относится к объектам малой гидроэнергетики.

Показатели

Благодаря активному развитию солнечной генерации в Группе «ЛУКОЙЛ» установленная мощность СЭС выросла за пять лет с 10 до 41 МВт, а потребление энергии, выработанной СЭС, организациями Группы – с 1,5 до 15 млн кВт-ч.

ВОЗОБНОВЛЯЕМАЯ ЭНЕРГЕТИКА ЛУКОЙЛА

Источники энергии	Установленная мощность генерирующего оборудования, МВт	Поставки вырабатываемой электроэнергии
Группа «ЛУКОЙЛ»	416	
Гидроэнергия (4 ГЭС)	291	Организациям Группы «ЛУКОЙЛ» и внешним потребителям (Россия)
Солнечная энергия (7 СЭС)	41	Организациям Группы «ЛУКОЙЛ» и внешним потребителям (Россия, Болгария, Румыния, Австрия)
Энергия ветра (1 ВЭС⁵)	84	Внешним потребителям (Румыния)

¹ СЭС расположена на производственных площадках Волгоградского НПЗ.
² На основе механизма свободных договоров купли-продажи энергии. В соответствии с Приказом Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29 июня 2017 года № 330 в части рыночного метода количественного определения косвенных энергетических выбросов, который используется при потреблении организацией электрической энергии, полученной по договорам купли-продажи, заключенным в соответствии с основными положениями функционирования розничных рынков электрической энергии.
³ В соответствии с Распоряжением Правительства Российской Федерации от 24 декабря 2021 года № 3835-р.
⁴ Концепция по развитию производства и использования электрического автомобильного транспорта в Российской Федерации на период до 2030 года.
⁵ ВЭС – ветроэлектростанция.



ОБЩИЙ ОБЪЕМ И ДОЛЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, ПРОИЗВЕДЕННОЙ ОТ ВИЭ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2019	2020	2021
Общее количество энергии, выработанной от ВИЭ	млн кВт-ч	1 110	836	1 021
Коммерческая выработка электроэнергии от ВИЭ (поставки внешнему потребителю)	млн кВт-ч	1 100	822	1 008
Доля выработки электроэнергии от ВИЭ в общем объеме выработки электроэнергии всеми объектами коммерческой генерации	%	6,0	4,8	6,4
Обеспечивающая генерация (для собственного потребления, солнечная энергия)	млн кВт-ч	10	14	13

Примечания. Динамика данных выработки от ВИЭ объясняется причинами природного характера (водность рек, количество ветреных/солнечных дней), а также ходом реализации проектов модернизации/реконструкции оборудования ГЭС. Динамика данных по обеспечивающей генерации объясняется также вводом в эксплуатацию СЭС. В частности, в 2021 году введена СЭС мощностью 1 МВт на LUKOIL Lubricants Europe GmbH (Австрия), установлены СЭС небольшой мощности на АЗС. Кроме того, в 2021 году первая очередь СЭС на Волгоградском НПЗ мощностью 10 МВт начала поставку электроэнергии для собственных нужд на ООО «Ставролен». Подробные сведения приведены в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#).

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЕКТОВ ПО РАЗВИТИЮ ВИЭ

	Ед. изм.	2019	2020	2021
Инвестиции в развитие ВИЭ	млн руб.	526	1 865	2 023
Доля инвестиций в проекты ВИЭ от капитальных затрат в бизнес-секторе «Электроэнергетика»	%	12	37	18
Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ	%	11,7	13,9	13,8

Примечания. Показатель «Доля инвестиций в проекты ВИЭ от капитальных затрат в бизнес-секторе «Электроэнергетика» = Сумма капитальных затрат в проекты ВИЭ / Сумма капитальных затрат в бизнес-секторе «Электроэнергетика». Показатель «Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ» = Доходы, полученные от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ / Общий объем доходов, полученных от продажи электроэнергии, выработанной объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ». Под доходом понимается выручка от продажи электроэнергии.

ПОПУТНЫЙ НЕФТЯНОЙ ГАЗ

С 2017 года ЛУКОЙЛ является участником инициативы Всемирного банка «Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 году», взяв обязательство по исключению рутинного сжигания ПНГ к 2030 году.

Данную цель планируется достичь за счет реконструкции действующих производственных объектов (в основном – трубопроводов и компрессорных станций) и строительства новых мощностей по использованию ПНГ при обустройстве вводимых в экс-

плуатацию месторождений. Утилизация ПНГ имеет положительный эффект в виде сокращения сжигания, рассеивания и утечек газа, включая выбросы метана как основного компонента, а также использования в энергетических целях.

Проекты в рамках инициативы Всемирного банка

В рамках инициативы Всемирного банка были разработаны и одобрены два инвестиционных проекта для реализации в Пермском крае и ХМАО-Югре в России.

По проекту «Реконструкция Повховской компрессорной станции» в ХМАО-Югре в 2021 году продолжались работы в рамках первого этапа реконструкции производственных объектов. Были выполнены демонтаж старого оборудования по сбору газа, строительство и монтаж новых газосепараторов и трубопроводов на входе компрессорной станции, а также проведена подготовка к строительству нового компрессорного оборудования, которое планируется выполнить в два этапа. Ожидаемый срок окончания проекта – 2023 год.

В 2020 году полностью завершён проект по строительству системы сбора и транспорта ПНГ в Пермском крае, в результате которого получены следующие результаты:

5,3 ↓
млн куб. м

объем сжигания ПНГ сократился более чем в три раза (с 17,8 до 5,3 млн куб. м).

97,1 ↑
%

уровень использования ПНГ увеличился с 87,8 до 97,1%.

18,5 ↓
тыс. т CO₂-экв.

объем выбросов ПГ снизился на 44 тыс. т CO₂-экв. в год (с 62,5 до 18,5 тыс. т CO₂-экв.).

Полезное использование ПНГ

С 2003 года в российских организациях выполняется инвестиционная программа по рациональному использованию ПНГ¹, включающая мероприятия по строительству новых и реконструкции длительно находящихся в эксплуатации объектов подготовки, транспортировки и переработки ПНГ. В 2021 году введены в эксплуатацию суммарно пять объектов: в Пермском крае (два объекта), Республике Коми, Волгоградской и Калининградской областях.

Показатели

В Группе «ЛУКОЙЛ» сохраняется высокий уровень утилизации ПНГ (более 97% на протяжении последних четырех лет). Вместе с тем в 2021 году объем сжигания ПНГ вырос в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» в связи с внеплановой остановкой Когалымской компрессорной станции для проведения ремонта и в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» в связи с ростом добычи углеводородов на Ярейюском месторождении и ограниченной инфраструктурой полезного использования всего объема добываемого ПНГ.

В течение года проведена технико-экономическая оценка вариантов рационального использования ПНГ.

Общий объем сжигания ПНГ на факелах, млн куб. м



Примечания. Данные рассчитаны в границах учета выбросов ПГ.

¹ Программа разрабатывается на трехлетний период, ежегодно пересматривается и утверждается руководством ПАО «ЛУКОЙЛ». Программа на 2020–2022 годы утверждена в 2019 году. В предыдущий отчетный период действовала программа на 2019–2021 годы.



СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ МЕТАНА

Мы разделяем позицию мирового сообщества в отношении необходимости принятия мер по сокращению выбросов метана, поскольку уменьшение концентрации метана в атмосфере может сдерживать рост приземной глобальной температуры в краткосрочной перспективе и дает возможность выиграть время для более широких действий по стабилизации климата.

Выбросы метана в Группе «ЛУКОЙЛ» сохраняются на низком уровне (менее 4% от валовых выбросов ПГ по Охвату 1 на протяжении последних пяти лет¹). При этом в 2021 году объем выбросов метана увеличился по сравнению с 2019 годом и составил 1,193 млн т CO₂-экв., однако по сравнению с 2017 годом – сократился на 14,6%. Увеличение выбросов метана обусловлено ростом добычи углеводородов благодаря увеличению квоты в рамках соглашения ОПЕК+, а также совершенствовани-ем системы учета выбросов метана в организациях Группы.

Компания на регулярной основе проводит контрольные и технические мероприятия, направленные на поддержание газового оборудования, газопроводов и технологических объектов в технически безопасном состоянии, а также занимается поиском дополнительных возможностей по сокращению утечек газа.

Технические мероприятия

Для выявления разгерметизации на магистральных и межпромысловых газопроводах технические специалисты осуществляют контрольные обходы, во время которых проводят замеры газовой смеси и техническое обслуживание оборудования. На стационарных объектах (компрессорные и дожимные станции, газораспределительные станции) минимум два раза в сутки замеряются параметры газовой среды.

Межпромысловые газопроводы периодически очищаются от скапливающегося конденсата, что помогает избежать снижения их пропускной способности.

Независимые сертифицированные организации своевременно проводят диагностику и экспертизу промышленной безопасности, а также техническое освидетельствование газового оборудования и трубопроводов. По результатам этой работы выдается заключение о возможности дальнейшей эксплуатации оборудования или рекомендация о проведении ремонта и реконструкции.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО СОКРАЩЕНИЮ УТЕЧЕК МЕТАНА

Для сокращения утечек метана применяется комплексный подход, который включает следующие основные мероприятия.

- Сбор газа из резервуаров хранения жидких углеводородов и из систем налива и транспорта нефти, удаление пластовой воды.
- Снижение потерь ПНГ на нефтепромыслах за счет его максимального технологически возможного сбора и использования.
- Сокращение сроков ремонтных работ. Ликвидация утечек газа в узлах и оборудовании в ходе технического обслуживания.
- Установка сухих уплотнителей на центробежных компрессорах, в результате газ пониженного давления направляется на факелы или в приемное устройство.
- Отведение на факелы газов регенерации гликоля на установках для осушки газа, в которых применяются гликолевые водоотделители.
- Установка цементных мостов на ликвидированных или законсервированных скважинах.

При расчете энергетических косвенных выбросов (Охват 2) применены новые региональные коэффициенты для сетевой электроэнергии и тепловой энергии².

Динамика удельных выбросов ПГ во всех бизнес-секторах обусловлена теми же факторами.

ЦЕЛИ И ПОКАЗАТЕЛИ ПО УЧЕТУ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Добровольная цель по сокращению выбросов ПГ Группы «ЛУКОЙЛ» была разработана на основе прогнозов Межправительственной группы экспертов по изменению климата, исходя из цели, указанной в статье 2 Парижского соглашения по удержанию роста приземной глобальной средней температуры ниже 2 °С.

Выбросы метана в Группе «ЛУКОЙЛ» снизились до 41,491 млн т CO₂-экв. (на 5,0% по сравнению с 2020 годом) при одновременном увеличении производства. Уменьшение выбросов ПГ по отношению к базовому 2017 году составило 9,4 млн т CO₂-экв., или 18,5%. Снижение выбросов ПГ достигнуто благодаря реализованным мероприятиям по повышению энергоэффективности и оптимизации работы оборудования.

В 2021 году выбросы ПГ от деятельности организаций Груп-

¹ Подробно – в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#).

² В 2021 году для российских организаций были применены значения коэффициента выбросов ПГ для сетевой электроэнергии на основе данных АО «Администратор торговой системы оптового рынка электроэнергии». В 2017–2020 годах применялись прогнозные значения региональных коэффициентов Европейского банка реконструкции и развития, действие которых ограничивалось 2020 годом.

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ПО ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

Показатели	Ед. изм.	2017	2019	2020	2021
Группа «ЛУКОЙЛ» (Охват 1 + Охват 2)	млн т CO₂-экв.	50,897	48,433	43,651	41,491
Охват 1	млн т CO ₂ -экв.	40,448	39,796	36,705	36,388
Охват 2	млн т CO ₂ -экв.	10,450	8,636	6,947	5,103
Производственное потребление энергии (без учета мобильных источников)	млн ГДж	468	502	465	477
Уровень использования ПНГ ¹	%	95,6	97,6	97,7	97,5
Выбросы ПГ (Охват 1) в разбивке по видам деятельности					
Геологоразведка и добыча	млн т CO ₂ -экв.	10,267	10,425	10,216	10,836
Нефтепереработка и нефтехимия, ООО «ЛЛК-Интернешнл»	млн т CO ₂ -экв.	17,635	17,802	16,397	16,110
Электроэнергетика	млн т CO ₂ -экв.	12,468	11,479	9,980	9,239
Транспортировка	млн т CO ₂ -экв.	0,078	0,091	0,111	0,203

Примечания. В 2021 году данные по направлению деятельности «Нефтепереработка и нефтехимия», как и в предыдущие периоды, включают сведения по организациям нефтепереработки, нефтехимии, ООО «ЛЛК-Интернешнл» и ООО «ЛУКОЙЛ-КГПЗ», при этом ООО «ЛУКОЙЛ-КГПЗ» учитывается в составе ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка», так как с 1 ноября 2021 года данная организация была реорганизована в форме присоединения к ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка». Подробные сведения о границах учета выбросов ПГ и показателях в разбивке по различным критериям приведены в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#). Рост выбросов ПГ в бизнес-секторе «Транспортировка» в 2021 году объясняется появлением новых источников выбросов ПГ в ООО «ЛУКОЙЛ-Транс» (водный транспорт). В 2020 году снижение выбросов ПГ обусловлено преимущественно снижением спроса и производства основных видов продукции в связи с пандемией COVID-19.

УДЕЛЬНЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В РАЗБИВКЕ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ (ОХВАТ 1 + ОХВАТ 2)

Бизнес-сектор	Ед. изм.	2019	2020	2021
Геологоразведка и добыча	кг CO ₂ -экв. / барр. н.э.	21,0	21,6	19,3
	г CO ₂ -экв. / МДж	3,6	3,7	3,3
Нефтепереработка и нефтехимия	т CO ₂ -экв. / т переработанного сырья	0,29	0,31	0,28
Электроэнергетика	т CO ₂ -экв. / МВт-ч выработанной электроэнергии и тепла	0,33	0,35	0,34

Примечания. Удельные выбросы ПГ от организаций нефтепереработки и нефтехимии рассчитаны, исходя из объемов выбросов ПГ НПЗ и нефтехимических комплексов (суммарно) без учета ООО «ЛЛК-Интернешнл» (вид деятельности – производство масел и смазочных средств). Удельные выбросы от организаций электроэнергетики рассчитаны без учета ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосети» (вид деятельности – передача электроэнергии). Рост удельных выбросов ПГ во всех бизнес-секторах в 2020 году обусловлен следующими факторами: сокращение производства в связи с пандемией COVID-19 и необходимость поддержания в работоспособном состоянии производственных установок и технологических процессов; усложнение производственных процессов и повышение глубины переработки сырья в организациях нефтепереработки и нефтехимии.

¹ Данные приведены в границах учета выбросов ПГ.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ ПО КЛИМАТИЧЕСКОЙ ПОВЕСТКЕ

Компания проводит постоянный мониторинг климатического регулирования и участвует в обсуждении нормотворческих инициатив в России и за рубежом. Мы придаем большое значение взаимодействию с заинтересованными сторонами в связи с формированием национального законодательства в области климата, а также прилагаем усилия к гармонизации российского и международного подходов.

В 2021 году в рамках механизмов публичного обсуждения нормативных правовых актов Компания участвовала в формировании российского законодательства в связи с принятием Федерального закона от 2 июля 2021 года № 296-ФЗ

«Об ограничении выбросов парниковых газов». В развитие данного закона разрабатываются подзаконные акты, в которых будут определены ведомственные полномочия, порядок реализации климатических проектов и обращения углеродных единиц, содержание климатической отчетности и другие аспекты.

Компания в диалоге с органами власти обращает внимание на вопросы, решение которых будет способствовать повышению эффективности климатической политики в интересах развития национальной экономики, например ясность критериев, методик и процедур, цифровизация и консолидация климатических данных, определе-

ние правового статуса углеродных единиц, новые обязательства регулируемых организаций.

В 2021 году проведена работа по расширению взаимодействия по климатическим проектам. С государственной корпорацией по атомной энергии «Росатом» подписано соглашение о сотрудничестве по ряду направлений, включая реализацию совместных проектов использования ВИЭ. В частности, в 2021 году достигнуто соглашение о реализации проектов в области ветроэнергетики совместно с АО «НоваВинд»¹, одним из лидеров производства ветроагрегатов и строительства ВЭС в России.



¹ Дочернее общество госкорпорации «Росатом».



Лучшие практики Группы «ЛУКОЙЛ»

Экологичное производство, близкое к живой природе



LUKOIL LUBRICANTS EUROPE GMBH

В 2014 году в состав Группы «ЛУКОЙЛ» вошел небольшой завод по смешиванию смазочных материалов в Австрии. Он расположен вблизи красивого заповедника Лобау в Вене, поэтому руководители и работники вдохновились идеей стать экологически безупречным бизнесом. За семь лет удалось превратить завод в производство, приближенное к природе.

КОНЦЕПЦИЯ «БЛИЗКО К ПРИРОДЕ»

Концепция «Близко к природе» проста и подразумевает решение всех производственных вопросов исходя из задачи минимального воздействия на живую природу. Комплексное решение задач сохранения природы и развития бизнеса в процессе планирования постепенно образует устойчивую практику и становится неотъемлемой частью систем управления.

Вокруг производственной площадки посажен фруктовый сад из ста местных деревьев: они сокращают содержание углекислого газа в атмосфере, улучшая качество воздуха, и поддерживают прохладу около зданий завода. На опушке лесных массивов были устроены ульи, в которых поселили семьи медоносных пчел. Пчелы – важное звено в экосистеме, они восстанавливают и поддерживают естественный цикл воспроизводства видового разнообразия растений. В сотрудничестве с ландшафтным специалистом свободные площади на территории завода превратили в зеленые зоны, оставив их для естественного роста трав, установили более 30 скворечников для разных птиц. Кроме того, на лужайках в загоне поселили пять овец; их главная задача – поддерживать луга «в хорошей форме». За четвероногими «газонокосилками» можно наблюдать в прямом эфире (www.lukthesheep.tv).

СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Значительного сокращения выбросов ПГ удалось достичь благодаря изменениям в системе обеспечения завода теплом и электричеством. Центральным решением была установка большой фотоэлектрической системы, в результате в 2021 году в летний период около 60% производственного потребления энергии было обеспечено за счет энергии солнца. Организацией поставлена цель перейти на 100%-ное потребление энергии от ВИЭ, исключив из цепочки поставок энергоресурсов

выбросы ПГ и радиоактивные отходы. Дополнительно все производственные помещения оснастили светодиодными светильниками. Систему отопления перевели с печного топлива на газ (для этого к заводу подвели газопровод). Чтобы сократить выбросы ПГ от автомобильных перевозок, был построен причал в гавани реки Дунай для снабжения и отправки продукции.



РЕШЕНИЯ ПО СОЗДАНИЮ «УСТОЙЧИВЫХ» ПРОДУКТОВ

Еще одним направлением действий стал поиск экологических продуктовых решений. В 2019 году была разработана новая упаковка – система Bag-in-Box. Это прочный пластиковый пакет (в него заливается смазочная жидкость), помещенный внутри картонной коробки, сделанной из прочного гофрированного картона. Преимуществами такой упаковки являются: ее 100%-ная пригодность к переработке, содержание на 90% меньше пластика по сравнению с другими упаковками, образование на 90% меньше отходов от ее использования. Компактная форма упаковки повышает эффективность складирования, что является преимуществом для небольших мастерских.



ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА



ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ

Поскольку 2020 год был непоказательным из-за резкого падения экономической активности в результате пандемии COVID-19, динамика показателей в данном разделе Отчета анализируется по отношению к 2019 году.

Уменьшен объем забора воды по Группе «ЛУКОЙЛ» – на 1,9%, в том числе из поверхностных источников –

на 8,5%.

Уменьшен объем забора пресной воды по Группе «ЛУКОЙЛ»

на 3,3%.

Сохранена высокая доля (98%) нормативно чистых и нормативно очищенных вод от общего объема сбросов в поверхностные водные объекты и в море организациями Группы «ЛУКОЙЛ».



Площадь рекультивированных за 2019–2021 годы земель превысила площадь участков, загрязненных в результате инцидентов и аварий за данный период.



Выполнены работы по компенсационному лесовосстановлению в объеме

более 2000 га.

Утилизирован весь объем образовавшихся отходов.



В ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» объем загрязняющих веществ в сточных водах, отводимых в поверхностные водные объекты, за три последних года сократился с 701 т до 0,02 т; отведение загрязненных (недостаточно очищенных) вод сократилось с 416 до 0,03 тыс. куб. м.



ПЛАНЫ НА 2022 ГОД И СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Реализация Программы экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022-2024 годы.



Оптимизация водопотребления на объектах организаций Группы.



Снижение сброса загрязненных (недостаточно очищенных) сточных вод в водные объекты.



Реабилитация донных отложений с остаточным уровнем загрязнения в реке Колве (Республика Коми).



Продолжение строительства очистных сооружений на Ухтинском НПЗ.



Продолжение модернизации энергоблоков на Краснодарской ТЭЦ.



Поддержание значений удельных объемов выбросов загрязняющих веществ в атмосферу на уровне 2021 года на фоне роста добычи углеводородов.



Выполнение КПД по утилизации образовавшихся отходов, продолжение утилизации отходов, накопленных в доприватизационный период.





ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ, ОХРАНОЙ ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Элементы системы управления	Содержание	Корпоративные документы
Цели	В корпоративной политике установлены цели, принципы и обязательства Группы «ЛУКОЙЛ»	Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке, утвержденная решением Правления ПАО «ЛУКОЙЛ» от 25.05.2020 (протокол № 13) ¹ . Программа страховой защиты организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в 2022 году, утвержденная решением Правления ПАО «ЛУКОЙЛ» от 22.11.2021 (протокол № 25)
Стандарты	100% организаций Группы «ЛУКОЙЛ» должны следовать корпоративным стандартам. Внедрены инструменты повышения культуры безопасности	16 корпоративных стандартов серии СТО 1.6 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды», утвержденных приказами ПАО «ЛУКОЙЛ»
Управление рисками	Ежегодно обновляются Реестр существенных рисков в области ПБ, ОТ и ОС и Реестр существенных экологических аспектов Группы «ЛУКОЙЛ». Реестры рассматриваются на Комитете по ПБ, ОТ и ОС и утверждаются Первым исполнительным вице-президентом ПАО «ЛУКОЙЛ»	СТО ЛУКОЙЛ 1.6.6-2019 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Управление рисками и экологическими аспектами» (приказ ПАО «ЛУКОЙЛ» от 24.07.2019 № 133)
Ключевые показатели деятельности	Ежегодно устанавливается комплексный показатель «Обеспечение требуемого уровня ПБ, ОТ и ОС в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», включающий показатели травматизма и аварийности, основных экологических воздействий (выбросы и сбросы загрязняющих веществ, обращение с отходами)	Положение по оценке ключевого показателя деятельности «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в редакции, утвержденной приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 07.12.2017 № 196, с изменениями, внесенными приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 22.04.2020 № 83
Сертификация системы управления	ИСУ сертифицирована на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018	По состоянию на 31.12.2021 действовали сертификаты, выданные 44 организациям Группы (с охватом работников 81% от списочной численности Группы «ЛУКОЙЛ»)
Целевые программы, проекты, инициативы	Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2021–2023 годы. Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ» на 2021–2023 годы ² . В рамках программы научно-технических работ выполняются исследовательские и инженерные проекты	Программы утверждены приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 20.02.2021 № 38

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

В Компании внедрена и более 20 лет действует **Интегрированная система управления** промышленной, пожарной, радиационной безопасностью, предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций, гражданской обороной, охраной труда и окружающей среды (далее – ИСУ). Система внедрена на добровольной основе с учетом законодательства Российской Федерации и лучших международных практик. Действие ИСУ распространяется на 100% организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Надежное функционирование системы обеспечивается следующими постоянными процессами:

- ▶ актуализация политики и системы корпоративных стандартов (один раз в пять лет или по мере необходимости);
- ▶ идентификация и управление рисками и экологическими аспектами (ежегодно);
- ▶ реализация целевых функциональных программ (ежегодно со среднесрочным планированием на три года);

- ▶ мониторинг и оценка результатов деятельности (ежегодно) с использованием следующих инструментов: оценка КПД, проверки в рамках корпоративного контроля и надзора, доклад Правлению и Совету директоров ПАО «ЛУКОЙЛ».

Подробная информация об ИСУ опубликована на сайте в разделе «Устойчивое /развитие» / «Безопасность», включая следующие вопросы: организационная структура, страхование ответственности, управление рисками, целевые программы, оценка эффективности и КПД

Компания проводит постоянную работу по повышению информированности и компетентности специалистов и руководителей организаций Группы в области ПБ, ОТ и ОС. Для этого ежегодно проводятся

смотри-конкурсы в организациях Группы и на уровне ПАО «ЛУКОЙЛ», награждаются лучшие проекты. В обязательном порядке включаются лучшие практики в области охраны окружающей среды, а также проблемные вопросы.

Ежегодное обучение в области ПБ, ОТ и ОС поддерживает на должном уровне навыки руководителей и работников в соответствии с требованиями законодательства и корпоративных стандартов. В 2021 году темы обучения включали «Обеспечение экологической безопасности», «Изменение требований экологического законодательства» и «Обеспечение экологической безопасности при обращении с опасными отходами». Для руководителей организаций Группы было организовано 202 обучения; для специалистов – 1 250 обучений¹. С требованиями стандартов ISO 45001 и ISO 14001 ознакомились пять руководителей и 54 специалиста.

ФИНАНСИРОВАНИЕ ЦЕЛЕВЫХ И ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ В ОБЛАСТИ ПБ, ОТ И ОС

	Ед. изм.	2019	2020	2021
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн руб.	47 968	53 630	54 041
Программа экологической безопасности (ПЭБ)	млн руб.	35 903	22 440	21 384
Капитальные затраты	млн руб.	30 046	17 857	14 337
Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ППБ)	млн руб.	12 008	31 161	32 620
Затраты на улучшение условий и охрану труда, снижение уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости	млн руб.	5 281	6 532	7 406
Затраты на снижение рисков возникновения аварий, инцидентов, пожаров и ЧС	млн руб.	6 727	24 629	25 214
Научно-исследовательские, опытно-конструкторские и научно-технические работы в России	млн руб.	57	29	37
Охрана окружающей среды	млн руб.	34	19	34
Промышленная безопасность	млн руб.	23	10	3

¹ Далее по тексту – Политика ПБ, ОТ и ОС.

² В предыдущий отчетный период действовали целевые программы на 2020–2022 годы.

¹ Один участник мог пройти обучение по нескольким темам.

ПРОГРАММА ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Наш подход – последовательное снижение техногенной нагрузки на окружающую среду за счет внедрения наилучших доступных технологий, а также повышения уровня автоматизации управления технологическими процессами. Для выполнения данной задачи ежегодно выполняются природоохранные мероприятия в рамках ПЭБ. ПЭБ также направлена на обеспечение соответствия производственных объектов Компании требованиям законодательства по охране окружающей среды, включая получение комплексных экологических разрешений и оснащение источников выбросов и сбросов для объектов I категории опасности автоматическими средствами измерений и учета, установление санитарно-защитных зон для действующих объектов нефтедобычи и нефтепродуктообеспечения и другим требованиям.

Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ» на 2021–2023¹ годы состоит из девяти подпрограмм и включает более 900 мероприятий, ее участниками являются 45 российских и зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

В 2021 ГОДУ В РАМКАХ ПЭБ ВЫПОЛНЯЛСЯ РЯД ПРИРОДООХРАННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ, СРЕДИ КОТОРЫХ:

- строительство установки производства элементарной серы на Ухтинском НПЗ;
- модернизация энергоблоков на Краснодарской ТЭЦ;
- реконструкция очистных сооружений в рамках строительства комплекса переработки нефтяных остатков на ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»;
- строительство четырех-коридорного аэротенка на ООО «Саратоворгсинтез».

ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

В соответствии с законодательными требованиями и добровольными инициативами, на основе принципа предосторожности ЛУКОЙЛ осуществляет оценку² и мониторинг воздействия производственной деятельности на окружающую среду на всех этапах, от проектирования до завершения работ. Результаты оценки являются неотъемлемой частью проектной документации и в дальнейшем используются для экологического мониторинга.



Описание процедуры ОВОС и системы производственно-экологического контроля (ПЭК), а также результаты ОВОС по наиболее крупным проектам представлены [на сайте](#)



Более **900** мероприятий

включено в программу экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ»

45

российских и зарубежных организаций

Группы «ЛУКОЙЛ» участвуют в программе экологической безопасности

Показатели

В 2021 году динамика экологических показателей была во многом обусловлена восстановлением экономической активности после первых волн пандемии COVID-19 и, как следствие, ростом добычи нефти и газа, а также производства нефтепродуктов и электроэнергии. Вместе с тем объемы добычи угле-

водородов и переработки нефтяного сырья в организациях Группы не достигли уровня 2019 года; поэтому, а также в результате мероприятий ПЭБ, абсолютные (валовые) показатели демонстрируют умеренное сокращение объемов забора и отведения воды и выбросов загрязняющих веществ в окружающую среду. Доля сверхнормативных платежей¹

в общей сумме платы за негативное воздействие на окружающую среду в 2021 году составила 16,7% (в 2020 году – 13,6%). Увеличение показателя связано в основном с ростом выбросов загрязняющих веществ в атмосферу в связи с вводом новых месторождений и увеличением сжигания ПНГ.

ПОКАЗАТЕЛИ ПРОГРАММЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Показатель	Границы отчетности	2020	Ожидаемые результаты на 2021 год	2021
Уровень использования ПНГ, %	Группа «ЛУКОЙЛ» в границах учета выбросов ПГ	97,7	Поддержание 95%-го уровня использования ПНГ и его дальнейшее повышение	97,5
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, тыс. т	Группа «ЛУКОЙЛ»	395	Поддержание объема выбросов загрязняющих веществ в атмосферу не выше показателя, достигнутого в 2019 году (429 тыс. т)	425
Сброс загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты и море, млн куб. м	Российские организации	8,8	Дальнейшее сокращение значения показателя	8,7
Потребление воды на собственные нужды, млн куб. м	Российские организации	329	Сокращение значения показателя ²	369
Утилизация отходов, накопленных в доприватизационный период, тыс. т	Группа «ЛУКОЙЛ»	52	Сокращение на 50 тыс. т за 2021–2023 годы по Группе «ЛУКОЙЛ»	25
Восстановление загрязненных земель, га	Российские организации	44	Около 10 га в год	45
Минимизация влияния деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на биоразнообразие уязвимых территорий, включая Арктическую зону Российской Федерации	Группа «ЛУКОЙЛ»	Обеспечение ПЭК и мониторинга компонентов ОС. Определение индикаторных видов животных для реализации Программы сохранения биоразнообразия	Подтверждение отсутствия значимого техногенного воздействия на биоразнообразие по результатам ПЭК и мониторинга компонентов ОС, совершенствование механизмов управления	Обеспечение ПЭК и мониторинга компонентов ОС

¹ Сверхнормативные платежи могут возникать в том числе по причине нарушения сроков получения разрешительной документации. Увеличение потребления воды на собственные нужды в 2021 году обусловлено увеличением конденсационной выработки электроэнергии на Краснодарской ТЭЦ в связи с ростом спроса и производства электроэнергии (вода используется преимущественно для охлаждения генерирующего оборудования).

ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ

Вода необходима для деятельности всех организаций Группы – от разведки и добычи углеводородов до поставки готовой продукции потребителю. В нефтегазодобыче вода используется в основном для поддержания пластового давления и обессоливания добываемой нефти. На НПЗ и нефтехимических производствах вода применяется в установках охлаждения и конденсации продуктов перегонки, в тепло-силовых установках – для получения пара, а также для приготовления подпиточной воды для котлов, градирен и парогенераторов, в качестве сырья и реагента для производства химической продукции и в других процессах. Организациям электроэнергетики вода требуется для выработки пара и охлаждения оборудования теплоэлектростанций.

НАШИ ДЕЙСТВИЯ

Мы ориентированы на оптимизацию потребления водных ресурсов, прежде всего в маловодных (засушливых) регионах, и снижение загряз-

нений водных объектов сточными водами. Наш основной подход к решению задачи устойчивого водопользования – применение систем оборотного и повторного водоснабжения, повышение уровня очистки сточных вод и сокращение производственных потерь воды.

Генерирующие объекты электроэнергетики, НПЗ и нефтехимические производства оснащены системами оборотного и повторно-последовательного технического водоснабжения. В организациях добычи пластовая вода после очистки используется повторно для нужд поддержания пластового давления. Новые производственные объекты в обязательном порядке оборудуются оборотными системами и очистными сооружениями.

В Группе «ЛУКОЙЛ» 85% от общего использования воды¹ обеспечивается системами оборотного и повторного водоснабжения, при этом в российских организациях Группы этот показатель составляет 90%.

В Компании анализируются вопросы, связанные с водопользованием, в том числе в маловодных регионах, в процессе актуализации реестра экологических аспектов. В рамках ПЭБ мероприятия по рациональному использованию водных ресурсов объединены в подпрограмму «Чистые воды». Для улучшения системы водопользования ежегодно осуществляются мероприятия по строительству, реконструкции и техническому перевооружению систем водоподготовки и очистки сточных вод.



Описание управленческого подхода по обращению с морской водой, а также с подтоварными водами, добываемыми в процессе добычи углеводородов, представлено [на сайте](#)



Показатели

Объем забора воды сократился по сравнению с 2019 годом на 1,9%, что связано с оптимизацией производственных процессов.

ЗАБОР ВОДЫ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»				
	Ед. изм.	2019	2020	2021
1. Забор и получение воды (1 = 1.1 + 1.2 + 1.3)	млн куб. м	694	611	681
Морская вода	млн куб. м	62	58	45
Пресная вода	млн куб. м	343	291	332
Прочая вода (минерализованная, сточная, из централизованных источников водоснабжения и другая)	млн куб. м	290	263	305
Забор воды в разбивке по источникам				
1.1. Из поверхностных источников	млн куб. м	341	286	312
1.2. Из подземных источников	млн куб. м	105	114	123
1.3. Из других источников	млн куб. м	249	212	247

Примечания. Здесь и далее в разделе «Окружающая среда» границы отчетности по зарубежным организациям включают нефтеперерабатывающие организации LUKOIL Neftohim Burgas AD, PETROTEL-LUKOIL S.A., ISAB S.r.l., нефтегазодобывающую организацию LLC LUKOIL Uzbekistan Operating Company, организации нефтепродуктообеспечения ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» и LUKOIL-BULGARIA EOOD. Данные по общему забору воды приведены без учета воды, добытой попутно с углеводородами и впоследствии использованной для целей поддержания пластового давления (ППД). Забор воды из подземных источников включает воду, добытую попутно с углеводородами и впоследствии направленную в поглощающие горизонты недр. Забор воды из других источников включает воду из централизованных источников водоснабжения, а также сточные воды, принимаемые и используемые организациями Группы. Подробные сведения приведены в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#).

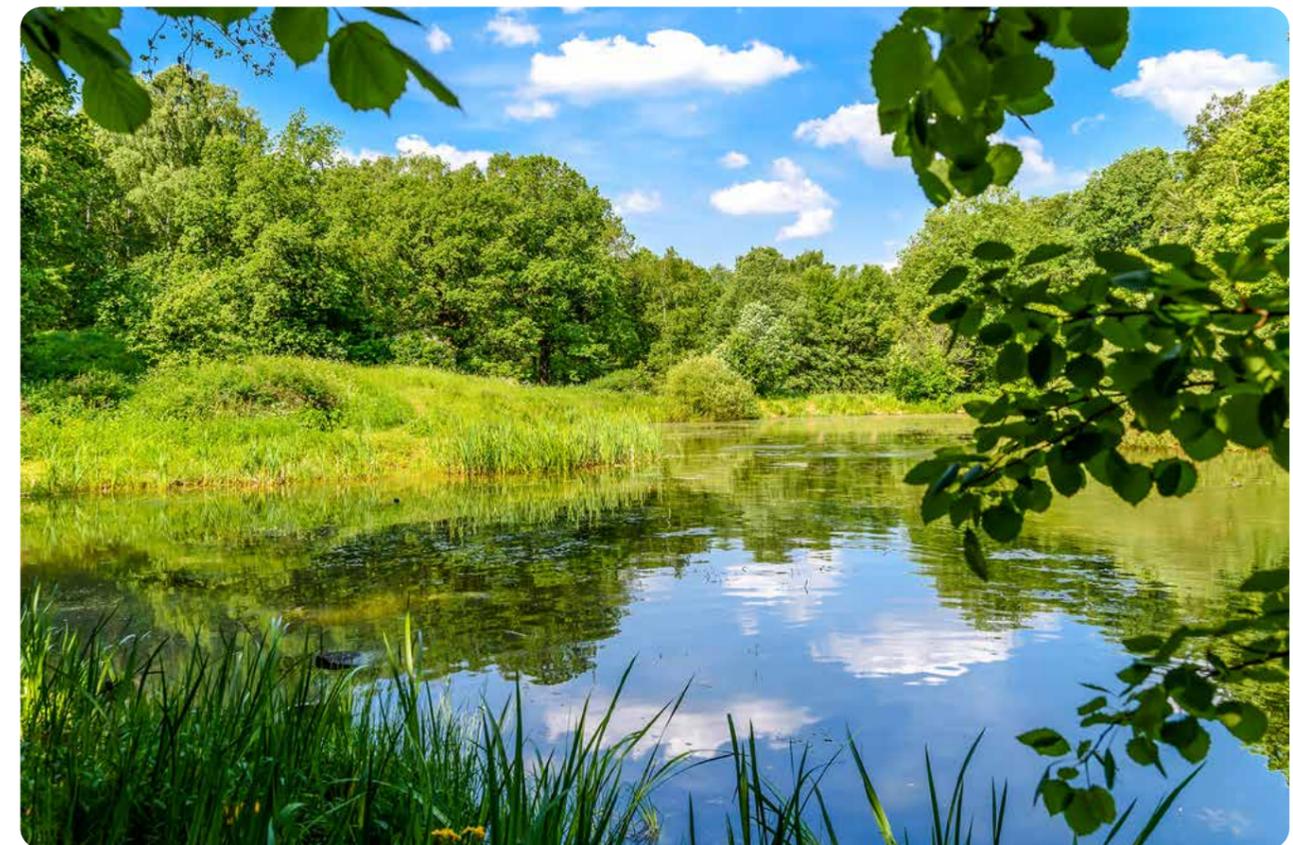
¹ Под общим использованием воды подразумевается потребление воды на собственные нужды и хранение/использование воды в системах оборотного и повторного водоснабжения.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДЫ НА СОБСТВЕННЫЕ НУЖДЫ В РАЗБИВКЕ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2020	2021
Геологоразведка и добыча	млн куб. м	105	102
Нефтепереработка и нефтехимия, ООО «ЛЛК-Интернешнл»	млн куб. м	249	253
Электроэнергетика	млн куб. м	188	232
НПО и Транспортировка, ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО»	млн куб. м	1,2	1,3

Примечания. Подробные сведения приведены в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#). В 2021 году динамика изменения показателя в бизнес-секторе «Электроэнергетика» объясняется ростом потребления воды в ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго», преимущественно на охлаждение оборудования; в 2019 году – фактором снижения объема производства из-за теплой зимы и проведением ряда технологических режимных мероприятий в ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго» и ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго».

Вода, добытая попутно с углеводородами и впоследствии использованная для целей ППД организациями Группы «ЛУКОЙЛ», млн куб. м





МАЛОВОДНЫЕ РЕГИОНЫ

В России большинство организаций Группы работают на территориях, в основном не испытывающих дефицита пресной воды, за исключением регионов с высокой плотностью населения и концентрацией экономической активности на юге страны. Эти территории имеют средние и низкие значения индикатора «Базовый уровень водного стресса»¹, однако мы выделяем пять регионов как маловодные в национальном контексте, ориентируясь на российские источники². За пределами России в трех странах индикатор «Базовый уровень водного стресса» имеет высокий и очень высокий уровень, при этом обеспеченность территорий этих стран пресной водой может ухудшаться в связи с изменением климата.

СУЩЕСТВЕННЫЕ РЕГИОНЫ³, КОТОРЫЕ КОМПАНИЯ ОТНОСИТ К МАЛОВОДНЫМ

В России: Краснодарский и Ставропольский края, Астраханская, Волгоградская и Ростовская области.

За рубежом: Италия, Румыния (уезд Прахов), Узбекистан.

В штатном режиме производственная деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ» не оказывает существенного влияния на водность природных источников и качество воды, а также доступность водных ресурсов для других пользователей, включая местное население.

Доля пресной воды, забираемой российскими организациями Группы в маловодных регионах в России в соответствии с полученными разрешениями уполномоченных государственных органов, составляет

45% от общего водозабора в России. За рубежом аналогичный показатель составляет 2,6%.

В рамках благотворительной деятельности Компания организует проекты по улучшению коммунальной инфраструктуры, а также по снабжению питьевой водой жителей засушливых стран (в районах производственной деятельности ЛУКОЙЛа).

УЛУЧШЕНИЕ СНАБЖЕНИЯ ПИТЬЕВОЙ ВОДОЙ В МЕКСИКЕ

В муниципалитете Параисо штата Табаско завершен проект по улучшению водоснабжения и качества питьевой воды. В рамках проекта проведены геофизические исследования на пяти скважинах в городе Параисо и модернизация очистных сооружений сточных вод. В результате местные жители получили возможность использовать более чистую питьевую воду.

ПРЕСНАЯ ВОДА

Доля забора пресной воды в 2021 году составила 49% от общего водозабора организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

В российских организациях Группы этот показатель составил 68% (в 2020 году – 69%). Почти вся вода поступает через собственные водозаборы организаций Группы из поверхностных и подземных источников. Вода забирается преимущественно из бассейнов рек Обь, Печора, Волга, Дон и Кубань на основании разрешительных документов и в пределах установленных квот. Основным направлением экологических мероприятий по рациональному

использованию воды является сокращение производственных потерь.

В зарубежных организациях Группы доля забора пресной воды составила 9% (в 2020 году – также 9%) от общего водозабора; вода забирается преимущественно из поверхностных природных источников.

ВОДООХРАННЫЕ ЗОНЫ

ЛУКОЙЛ соблюдает требования законодательства в отношении ведения производственной деятельности вблизи водоохраных зон⁴. Организации Группы не размещают и не складируют химические, взрывчатые, токсичные и иные активные вещества, а также производственные отходы на таких территориях. Не допускается движение и стоянка транспортных средств за пределами специально оборудованных для этого мест.

Трубопроводы, пересекающие водные объекты, строятся в надземном исполнении или прокладываются под дном водного объекта с применением наклонно-направленного бурения. При прокладке коммуникаций не нарушаются акватория и береговая линия водоемов. Бурение скважин в районе водных объектов проводится также наклонно-направленным методом, площадки и шламовые амбары размещаются за границей водоохранной зоны.

Вокруг объектов, расположенных в пойменных затопляемых зонах, строятся усиленные земляные валы выше максимального уровня подъема воды, защищающие от подтопления в период весенних паводков.

На всех объектах проводится систематический визуальный контроль и мониторинг, выполняются противопаводковые мероприятия.

¹ При определении маловодных регионов использовались данные проекта Aqueduct Всемирного института ресурсов. Источник: <https://www.wri.org/aqueduct/tools>. Территории стран сравниваются по индикатору «Базовый уровень водного стресса», который измеряет отношение общего водозабора к доступным возобновляемым ресурсам воды. Забор воды включает бытовое, промышленное, ирригационное, а также безвозвратное использование воды в животноводстве. Доступные возобновляемые ресурсы воды включают запасы поверхностных и подземных вод и учитывают влияние водопользователей вверх по течению и крупных плотин на доступность воды вниз по течению. Более высокие значения индикатора указывают на большую конкуренцию за водные ресурсы среди пользователей.

² Государственный доклад «О состоянии и использовании водных ресурсов Российской Федерации», 2018, с. 12.

³ Под существенным регионом мы понимаем субъект Российской Федерации или зарубежную страну, в которых работает хотя бы одна организация Группы «ЛУКОЙЛ» списочной численностью 500 человек и более. В 2021 году методика определения существенных маловодных регионов была уточнена: список регионов скорректирован с учетом границ отчетности по экологическим показателям.

⁴ Водоохранные зоны – территории, в отношении которых установлен специальный режим осуществления хозяйственной и иной деятельности для предотвращения загрязнения водного объекта, снижения его водности, а также для сохранения водных экосистем.



Лучшие практики Группы «ЛУКОЙЛ» Чистые воды озера Мандра (НПЗ в Болгарии)

В 2021 году на НПЗ в Болгарии подготовлен экологический проект под названием LIFE WATEROI, который улучшит экологическую ситуацию в Бургасском регионе и сократит использование пресной воды из озера Мандра. Проект получил одобрение со стороны Европейского агентства CINEA¹ и частичное финансирование по программе LIFE Европейского союза. Реализация проекта началась в 2022 году и будет завершена в 2024 году.

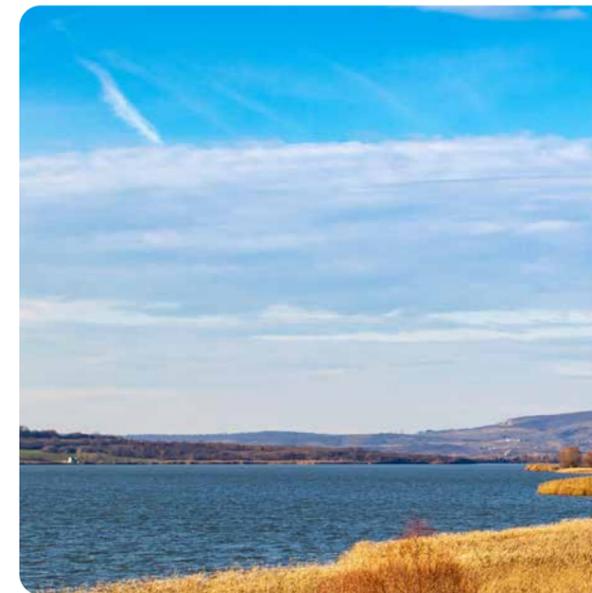
Озеро Мандра, ставшее пресноводным после постройки плотины в 1963 году, является частью самой большой в Болгарии водно-болотной системы, состоящей из четырех озер. Здесь обитает и/или гнездится более 200 видов птиц, над озером проходит VIA PONTICA – восточно-европейский маршрут перелетных птиц. Все четыре озера входят в состав охраняемой территории.

Идея проекта основана на внедрении на НПЗ более эффективного способа очистки сточных вод, благо-

даря чему будет увеличена доля повторно используемой воды. По предварительным оценкам, проект позволит сократить потребление пресной воды из озера Мандра более чем на 400 тыс. куб. м в год.

Для очистки стоков планируется применить биоактиваторы, которые разлагают и нейтрализуют химические вещества (сероводород, растворенные углеводороды). Для транспортировки сульфидсодержащих сточных вод планируется построить новый закрытый трубопровод. Такое решение позволит сократить более чем на 90% содержание сероводорода в сточной воде, подаваемой в Центральные очистные сооружения.

Партнерами НПЗ в реализации проекта являются итальянская научно-исследовательская компания в области прикладных биотехнологий EUROVIX SPA, Университет им. Асена Златарова (Бургас) и муниципалитет Бургаса.



¹ CINEA – The European Climate, Infrastructure and Environment Executive Agency.



ВОДООТВЕДЕНИЕ И КАЧЕСТВО СТОЧНЫХ ВОД

Мы проводим постоянный мониторинг качества сточных вод, уделяя особое внимание химическим и физическим свойствам воды. Повышение качества сточных вод является одной из важных задач программы экологической безопасности. Контроль соблюдения установленных нормативов осуществляют лаборатории Компании в рамках ПЭК, а также независимые аккредитованные организации.

Стоки, образовавшиеся в результате производственных процессов, направляются на очистные сооружения, на которых применяются механические, биологические и физико-химические методы очистки. Принимаются меры для выявления и предотвращения потенциальных

негативных последствий, связанных с водоотведением, выполняются инвестиционные проекты, направленные на повышение качества сточных вод.

Обращение со стоками в нефтепереработке и нефтехимии

Стоки от НПЗ и нефтехимических производств проходят несколько этапов очистки. На этапе механической очистки отделяются крупные примеси и взвеси, а также часть нефтепродуктов. Физико-химические методы наиболее эффективны для очистки сточных вод от жидких примесей. В процессе биологической очистки происходит биологическое окисление и осаждение активного ила. После прохождения всех этапов стоки помещают в биологические пруды в условия,

приближенные к естественным процессам очищения в природных водоемах. Обеззараживание сточных вод ультрафиолетовым излучением – конечный этап очистки стоков перед сбросом в природный источник. На данном этапе происходит уничтожение патогенной микрофлоры до нормируемых показателей.

Показатели

В 2021 году сохранена высокая доля нормативно чистых и нормативно очищенных вод от общего объема сбросов в поверхностные водные объекты и в море: показатель составил 97,9% (в 2020 году – 97,5%). В 2020 году объем загрязненных сбросов сократился благодаря вводу в эксплуатацию очистных сооружений на «Яреганефть» (ООО «ЛУКОЙЛ-Коми») и второй очереди на Ухтинском НПЗ.

ВОДООТВЕДЕНИЕ В ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ ПО КАЧЕСТВУ СТОЧНЫХ ВОД ОТ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2019	2020	2021
Водоотведение в поверхностные водные объекты, в том числе:	млн куб. м	217	162	210
· нормативно чистые	млн куб. м	185	126	173
· нормативно очищенные	млн куб. м	20	27	29
· загрязненные воды	млн куб. м	11	9	8
Водоотведение в море, в том числе:	млн куб. м	221	188	203
· нормативно чистые	млн куб. м	221	188	202
· нормативно очищенные	млн куб. м	0,4	0,2	0,0
· загрязненные воды	млн куб. м	0,2	0,2	0,4

Примечания. Под загрязненными водами понимаются недостаточно очищенные сточные воды и сточные воды без очистки. Подробные сведения приведены в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#). Увеличение объема загрязненных вод, отведенных в море в 2021 году, связано с их образованием в зарубежной организации Группы.

ВЫБРОСЫ

Сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу является приоритетным направлением мероприятий ПЭБ, объединенных в подпрограмму «Чистый воздух».

ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА СНИЖЕНИЕ ВЫБРОСОВ, ВКЛЮЧАЮТ:

- замену или модернизацию оборудования, применение наилучших доступных технологий на промышленных объектах;
- применение систем улавливания и очистки выбросов;
- модернизацию и строительство новых генерирующих мощностей в организациях электроэнергетики с усовершенствованными автоматизированными системами регулировки процессов сжигания топлива.

Показатели

В 2021 году выбросы от организаций Группы незначительно сократились по сравнению с 2019 годом (на 0,9%), что связано с проведением мероприятий по очистке производственных газов, а также с тем, что объемы производства в 2021 году не достигли уровня 2019 года. Основная доля выбросов приходится на нефтегазодобывающие организации в России (77% в 2021 и в 2020 годах), что обусловлено сжиганием ПНГ на факелах и выбросами от технологических печей объектов подготовки нефти. Рост объемов выбросов оксидов серы и углерода, твердых веществ и летучих органических соединений (ЛОС) связан преимущественно с увеличением сжигания ПНГ на факелах.

ВАЛОВЫЕ ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ (БЕЗ УЧЕТА CO₂) ПО ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2019	2020	2021
Общий объем выбросов	тыс. т	429	395	425
NO _x	тыс. т	50	45	42
SO ₂	тыс. т	41	31	35
Твердые вещества	тыс. т	15	14	18
CO	тыс. т	155	143	177
Углеводороды	тыс. т	61	49	37
ЛОС	тыс. т	106	111	116
Прочие	тыс. т	2	2	1

Примечания. Подробные сведения приведены в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#).



ОТХОДЫ И РЕКУЛЬТИВАЦИЯ ЗЕМЕЛЬ

Наш основной подход к управлению промышленными отходами включает недопущение их накопления на объектах Группы «ЛУКОЙЛ». Для этого в российских организациях введен КПД, устанавливающий, что объем образования отходов должен соответствовать объему их утилизации¹. Ежегодно обеспечивается выполнение данного показателя.

ОБРАЗОВАНИЕ ОТХОДОВ И ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

Большая часть отходов производства в России относится к неопасной или малоопасной категориям (IV и V классы по российской классификации): более 60% из них представляют собой буровой шлам

и отработанные буровые растворы, которые образуются в процессе бурения и эксплуатации скважин, и в основном подвергаются утилизации². Объемы их образования зависят от объемов буровых и ремонтных работ, утилизация выполняется преимущественно подрядчиками.

При проведении работ в ряде регионов применяется технология безамбарного бурения скважин: образующиеся буровые отходы не хранятся и не подлежат захоронению на буровых площадках, а направляются на утилизацию.

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ В РАЗБИВКЕ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Виды производственных отходов	Способы обращения и использования отходов
Нефтегазодобыча	Основную массу составляют отходы бурения, твердые нефтесодержащие шламы и нефтесодержащие жидкости
Отходы бурения	Передаются лицензированным организациям, имеющим собственные технологии утилизации. После обработки из отходов получают инертный материал, используемый при строительстве дорог, кустовых площадок и при рекультивации земель
Твердые нефтешламы	Накапливаются на специализированных полигонах для дальнейшего обезвреживания преимущественно термическим методом на сертифицированных установках. Также применяются методы отмывки «острым» паром и биологического обезвреживания
Жидкие нефтесодержащие отходы	Утилизируются на объектах подготовки нефти, смешиваясь с потоком продукции добывающих скважин
Прочие	Передаются специализированным организациям для утилизации. Твердые коммунальные отходы передаются региональным операторам
Нефтепереработка	Основную массу составляют строительные отходы, образующиеся при демонтажных работах или при строительстве/реконструкции производственных объектов и оборудования
	100% объема образованных отходов удаляются: повторно используются, передаются специализированным организациям, имеющим лицензии, для дальнейшей утилизации, обезвреживания, размещения и/или захоронения или подлежат захоронению на собственных объектах

ОБРАЩЕНИЕ С ОПАСНЫМИ ОТХОДАМИ

Доля опасных отходов (I–III классов) в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» составила 2,7% по состоянию на конец 2021 года. Отходы I и II классов, которые содержат вещества, представляющие угрозу для жизни и здоровья чело-

века, а также вызывающие необратимые изменения экологических систем, подлежат обязательной утилизации специализированными организациями. К отходам III класса относится в том числе часть нефтесодержащих отходов (с содержанием нефтепродуктов более 15%); все отходы данного класса также под-

лежат обязательной утилизации. Проводится мониторинг качества работ по утилизации отходов, выполняемых подрядными организациями: проверяются способы обращения с отходами, состояние системы производственного контроля, наличие достаточных ресурсов для выполнения обязательств по договорам.

Показатели

В 2021 году объем образования отходов сократился по отношению к 2020 году, но вырос по отношению к 2019 году в связи с ростом объемов бурения в соответствии с графиками проведения работ. В 2020 году образование нефтесодержащих (опасных) отходов выросло на НПЗ в Болгарии в связи с плановой зачисткой резервуаров и аппаратов и на Нижегородском НПЗ в связи с проведением реконструкции и строительных работ. В 2021 году все работы на двух НПЗ были завершены.

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2019	2020	2021
Объем образованных отходов в отчетном году	тыс. т	1 783	2 178	2 065
Получено от сторонних организаций	тыс. т	5	4	6
Количество использованных, обезвреженных и переданных специализированным организациям, а также захороненных отходов	тыс. т	1 751	2 217	2 020
В том числе захоронено	тыс. т			72
Наличие отходов на конец отчетного года	тыс. т	947	912	964

Примечания. Подробные сведения приведены в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#).

НАЛИЧИЕ ОТХОДОВ НА КОНЕЦ ОТЧЕТНОГО ГОДА В РАЗБИВКЕ ПО КЛАССАМ ОПАСНОСТИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2019	2020	2021
Российские организации	тыс. т	920	884	938
I класса опасности	тыс. т	0,002	0,0016	0,001
II класса опасности	тыс. т	0,0043	0,0089	0,004
Доля отходов I и II классов опасности	%	0,0007	0,0012	0,0005
III класса опасности (в том числе нефтесодержащие)	тыс. т	21	21	25
Доля отходов I, II и III классов опасности	%	2,3	2,4	2,7
Итого опасные (I, II и III классов опасности)	тыс. т	21	21	25
IV класса опасности	тыс. т	868	829	878
V класса опасности	тыс. т	31	34	35
Итого неопасные и малоопасные (IV и V классов опасности)	тыс. т	899	863	913
Зарубежные организации	тыс. т		28	26
Опасные	тыс. т		24	25
Неопасные	тыс. т		3,5	0,9

¹ При расчете КПД не учитывается объем горной породы, образующейся при проходке нефтешахт ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» и размещаемой на специализированных отвалах.

² Здесь и далее по тексту Отчета термин «утилизация отходов» используется в значении «использование, обезвреживание, захоронение, передача специализированным организациям для тех же целей».



ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ ДОПРИВАТИЗАЦИОННОГО ПЕРИОДА

К моменту приватизации ряда активов добычи и переработки нефти в России и Восточной Европе на производственных объектах были накоплены значительные объемы нефтесодержащих отходов (нефтешламов), которые хранятся в специальных накопителях. В Ком-

пании они называются «отходы доприватизационного периода».

Компания за счет собственных средств осуществляет утилизацию таких отходов в России. По состоянию на конец 2021 года такие отходы полностью переработаны в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», ООО «РИТЭК» и на Волгоградском НПЗ; остались в накоплении – на Пермском и Ухтинском НПЗ.

В Болгарии в соответствии с национальным законодательством государство является собственником данных отходов, поэтому работы по их утилизации осуществляются за счет государственного финансирования. На НПЗ в Болгарии работы продолжаются в соответствии с графиками и объемами государственного финансирования.

Показатели

В 2021 году объем ликвидированных отходов доприватизационного периода в российских организациях сократился в связи с завершением работ по полной утилизации накопленных отходов на Волгоградском НПЗ. С 2021 года объем работ определяется графиком их проведения на Пермском и Ухтинском НПЗ.

ДВИЖЕНИЕ ОТХОДОВ ДОПРИВАТИЗАЦИОННОГО ПЕРИОДА				
	Ед. изм.	2019	2020	2021
Ликвидировано отходов в отчетном году				
Группа «ЛУКОЙЛ»	тыс. т	69	52	25
Российские организации	тыс. т	51	39	3
Зарубежные организации	тыс. т	18	13	22
Наличие отходов на конец отчетного года				
Группа «ЛУКОЙЛ»	тыс. т	601	549	523
Российские организации	тыс. т	223	184	180
Зарубежные организации	тыс. т	378	365	343

ЗЕМЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Основное воздействие на земельные ресурсы оказывает деятельность по нефтедобыче, нефтепереработке и транспортировке. Работы по восстановлению загрязненных земель проводятся организациями Группы «ЛУКОЙЛ» в полном соответствии с законодательством стран присутствия. В случае разлива нефти, нефтепродуктов или пластовых вод после

выполнения работ по ликвидации причины происшествя и его основных последствий проводится восстановление загрязненных земель.

Этапы рекультивации

Весь комплекс работ по восстановлению загрязненных земель выполняется специализированными подрядными организациями в соответствии с утвержденными и согласованными в установленном

порядке проектами рекультивации. Выполняемые работы состоят из следующих этапов:

- ▶ технический (максимально возможный сбор нефти, замена загрязненного грунта, внесение нефтеокисляющих биопрепаратов, рыхление почвы для лучшей аэрации);
- ▶ биологический (посев семян или посадка саженцев, внесение удобрений).



Рекультивация может включать полное удаление загрязненного грунта, который вывозится на специализированные площадки биоремедиации, при этом на рекультивируемый участок завозится чистый грунт и проводится биологическая рекультивация.

Если площадь загрязнения значительная, используется наиболее

эффективный метод микробиологического разложения нефти на месте разлива: когда содержание углеводов в почве снижается, на участках высаживаются растения-фиторекультиванты¹. При средней степени загрязнения зарастание участка посеянными травами происходит в течение двух лет, таким образом, весь процесс реабилитации загрязненных земель занимает два-три года.

После завершения работ восстановленные участки предъявляются уполномоченным государственным органам для подтверждения соответствия их состояния установленным критериям.

Показатели

В 2021 году проведены восстановительные работы в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» и ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», в том числе рекультивирован загрязненный пластовой водой лесной участок на Усинском месторождении (Республика Коми). Площадь рекультивированных за 2019–2021 годы земель превысила площадь участков, загрязненных в результате инцидентов и аварий за данный период.

Свыше
2 тыс. га
леса
было высажено в 2021 году. Компания проводит работы по компенсационному лесовосстановлению в ряде российских регионов.

ДИНАМИКА ОБРАЗОВАНИЯ И РЕКУЛЬТИВАЦИИ ЗАГРЯЗНЕННЫХ ЗЕМЕЛЬ				
	Ед. изм.	2019	2020	2021
Образовалось загрязненных земель в течение отчетного года				
Группа «ЛУКОЙЛ»	га	40	58	38
Российские организации	га	40	58	38
Зарубежные организации	га	0	0	0
Рекультивировано земель в течение отчетного года				
Группа «ЛУКОЙЛ»	га	57	44	49
Российские организации	га	57	44	45
Зарубежные организации	га	0	0	4
Площадь загрязненных земель на конец отчетного года				
Группа «ЛУКОЙЛ»	га	46	60	49
Российские организации	га	42	56	49
Зарубежные организации	га	4	4	0

Примечания. Данные за 2020 год по показателям «Образовалось загрязненных земель в течение отчетного года» и «Площадь загрязненных земель на конец отчетного года» скорректированы по сравнению с опубликованными ранее в связи с тем, что расследование комиссионной судебной экспертизы по делу о разливе подтоварных вод, который произошел в 2019 году в Республике Коми, было завершено в 2021 году.

¹ Фиторекультивация – восстановление земель с использованием растений.



СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

НПЗ и большая часть АЗС Компании расположены в высокоурбанизированных районах, в которых естественные экосистемы исторически необратимо изменены. Поэтому основные риски, связанные с потенциальным сокращением биоразнообразия, мы связываем с деятельностью по разведке и добыче углеводородов, а также с функционированием транспортных систем, особенно в морских проектах.

Наш подход – сохранение разнообразия природных биосистем и их щадящее использование, не угрожающее их способности

к самовосстановлению. На каждой стадии реализации проектов мы стараемся сбалансировать влияние, которое может оказывать наша производственная деятельность, и реализуем разнообразные проекты и мероприятия по сохранению экосистем. Мы стремимся избегать проведения работ в местах обитания ценных и особо охраняемых видов растений и животных или минимизировать воздействие, когда его невозможно избежать.

Принимая во внимание важность сохранения разнообразия обитающих на Земле видов и экосистем высо-

кой ценности, Компания оказывает поддержку проектам, целью которых является улучшение состояния экосистем.



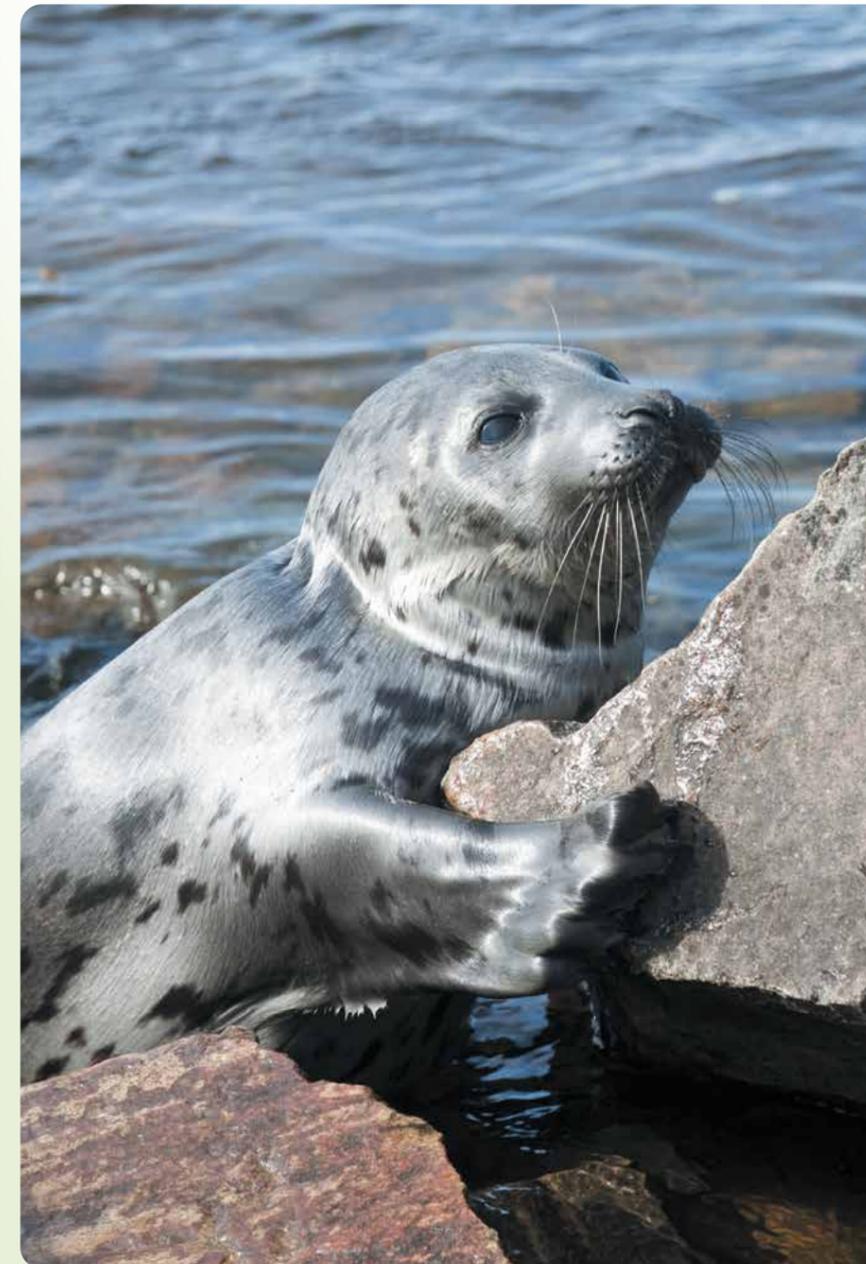
Подробное описание системы управления вопросами сохранения биоразнообразия и предпринимаемых Компанией мер представлено в брошюре [«Сохранение биоразнообразия»](#)



САЙГАК

С 2020 года в ПЭБ включены мероприятия по сохранению популяции сайгака, обитающего на территории Государственного природного биосферного заповедника «Черные земли» в Республике Калмыкия и в Государственном природном заказнике регионального значения «Степной» в Астраханской области (Россия).

В рамках Соглашения о взаимодействии между Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации (Минприроды России) и ПАО «ЛУКОЙЛ» утвержден План мероприятий по сохранению и реинтродукции сайгака на территории Республики Калмыкия и Астраханской области на 2020–2024 годы. Документ разработан при содействии экологического и научного сообщества, а также при участии руководства заповедников Республики Калмыкия и Астраханской области и экспертов WWF России.



КАСПИЙСКИЙ ТЮЛЕНЬ

Проект по изучению и сохранению каспийского тюленя «Душа Каспия» проводится уже несколько лет, ЛУКОЙЛ является его главным партнером. Каспийский тюлень – эндемик¹ Каспийского моря, обитает по всей его акватории и может считаться видом – индикатором состояния экосистемы. В 2020 году этот вид был включен в Красную книгу Российской Федерации, при этом многие вопросы остаются малоисследованными.

В 2021 году состоялась научно-исследовательская экспедиция, в которой приняли участие ученые Академии наук, работники Фонда «Чистые моря» и Астраханского государственного заповедника. В процессе авианаблюдений было обнаружено единственное лежбище тюленей на острове Малый Жемчужный. В ходе экспедиции проведены исследования животных, пятерым особям поставлены спутниковые метки, после чего все они были отпущены на волю. Результаты экспедиции представлены на круглом столе.

¹ К эндемикам относят виды, роды, семейства или другие таксоны животных и растений, представители которых обитают на относительно ограниченном ареале (географической области).



ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ



ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ

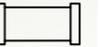
Сохранена позитивная динамика показателя «Доля трубопроводов в антикоррозионном исполнении».



Снижается число отказов на трубопроводах возрастом до пяти лет эксплуатации благодаря расширению взаимодействия с поставщиками труб.



Прорабатывается возможность использования полимерных армированных труб, проводятся испытания.



ПЛАНЫ НА 2022 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Реализация Программы промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022-2024 годы и реализация российскими организациями Группы Программы «Реконструкция и техническое перевооружение объектов трубопроводного транспорта».



Выполнение мероприятий по ликвидации старых законсервированных объектов и замене промысловых трубопроводов.



Продолжение монтажа систем обнаружения утечек нефти в Республике Коми.



Продолжение внедрения предиктивной аналитики для мониторинга технического состояния критичного оборудования на перерабатывающих предприятиях.



Внедрение информационных технологий мониторинга здоровья персонала, в том числе интеллектуальной видеоаналитики.



ПРОГРАММА ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Любая производственная деятельность несвободна от рисков и может нанести потенциальный ущерб территориям, жителям и окружающей среде. Мы осознаем свою ответственность и применяем комплексные меры для снижения рисков и предотвращения возникновения инцидентов и ЧС¹ в соответствии с требованиями законодательства и добровольными обязательствами Компании.

НАШИ ПРИОРИТЕТЫ

- Постоянное улучшение состояния промышленной безопасности, включая:
 - снижение риска аварий на опасных производственных объектах;
 - повышение надежности их функционирования;
 - сохранение целостности технологического оборудования и инфраструктуры.
- Обеспечение готовности органов управления организаций Группы «ЛУКОЙЛ», персонала, аварийно-спасательных служб и формирований (АСФ)² к действиям по ликвидации возможных аварий, пожаров и ЧС.
- Совершенствование процедур подготовки и реализации программ, обеспечивающих решение наиболее важных задач промышленной, пожарной и экологической безопасности, охраны труда и предупреждения ЧС.

Для достижения корпоративных целей в организациях Группы осуществляется весь доступный и практически реализуемый комплекс мер благодаря стабильному функционированию ИСУ и реализации ежегодных мероприятий **Программы промышленной безопасности (ППБ)**³. В обязательном порядке проводится оценка рисков возможных разливов с использованием сценарного моделирования на этапе проектирования производственной деятельности, а также в процессе эксплуатации производственных объектов.

Во всех организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в России, в которых имеются опасные производственные объекты, введены в действие Планы по предупреждению и ликвидации аварийных разливов нефти. Каждый документ представляет собой подробный регламент мероприятий и действий в целях быстрого реагирования и эффективного взаимодействия участников аварийно-спасательных операций. Для этих целей созданы АСФ³, общая численность которых составляет более 2 тыс. человек; некоторые базируются непосредственно на производственных объектах.

В 2021 году в рамках ППБ проведены мероприятия, направленные на повышение готовности работников к предупреждению и ликвидации происшествий, обусловленных разливами нефти, и открытых фонтанов; среди них:

- ▶ аттестация одного профессионального и 15 штатных АСФ



Описание системы мер по предотвращению разливов нефти и нефтепродуктов и ЧС представлено на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Безопасность», включая следующие вопросы: оценка рисков, планы ликвидации разливов нефти, меры по ликвидации опасных производственных объектов, управление морскими проектами и надежностью трубопроводного транспорта

- (всего 800 спасателей из 17 организаций Группы «ЛУКОЙЛ»);
- ▶ учения по ликвидации возможных аварий с рисками тяжелых последствий;
- ▶ взаимодействие в рамках соглашений с МЧС России и Ростехнадзором по развитию информационного обмена и научно-технической поддержки.

В целях поддержания готовности органов управления, сил и средств к реагированию на возможные аварии (чрезвычайные ситуации) в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» проведены учения по отработке соответствующих навыков, в том числе по локализации и ликвидации последствий моделируемых разливов нефти и нефтепродуктов.

¹ В России под ЧС понимается обстановка, сложившаяся в результате в том числе аварийного разлива нефти или нефтепродуктов, которая может повлечь или повлекла за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей или окружающей среде, значительные материальные потери и нарушение условий жизнедеятельности людей. ЧС подразделяются на категории. Минимальная категория относится к разливам менее 100 т (или 714 барр. н.э., при 1 барр. н.э. = 0,14 т).

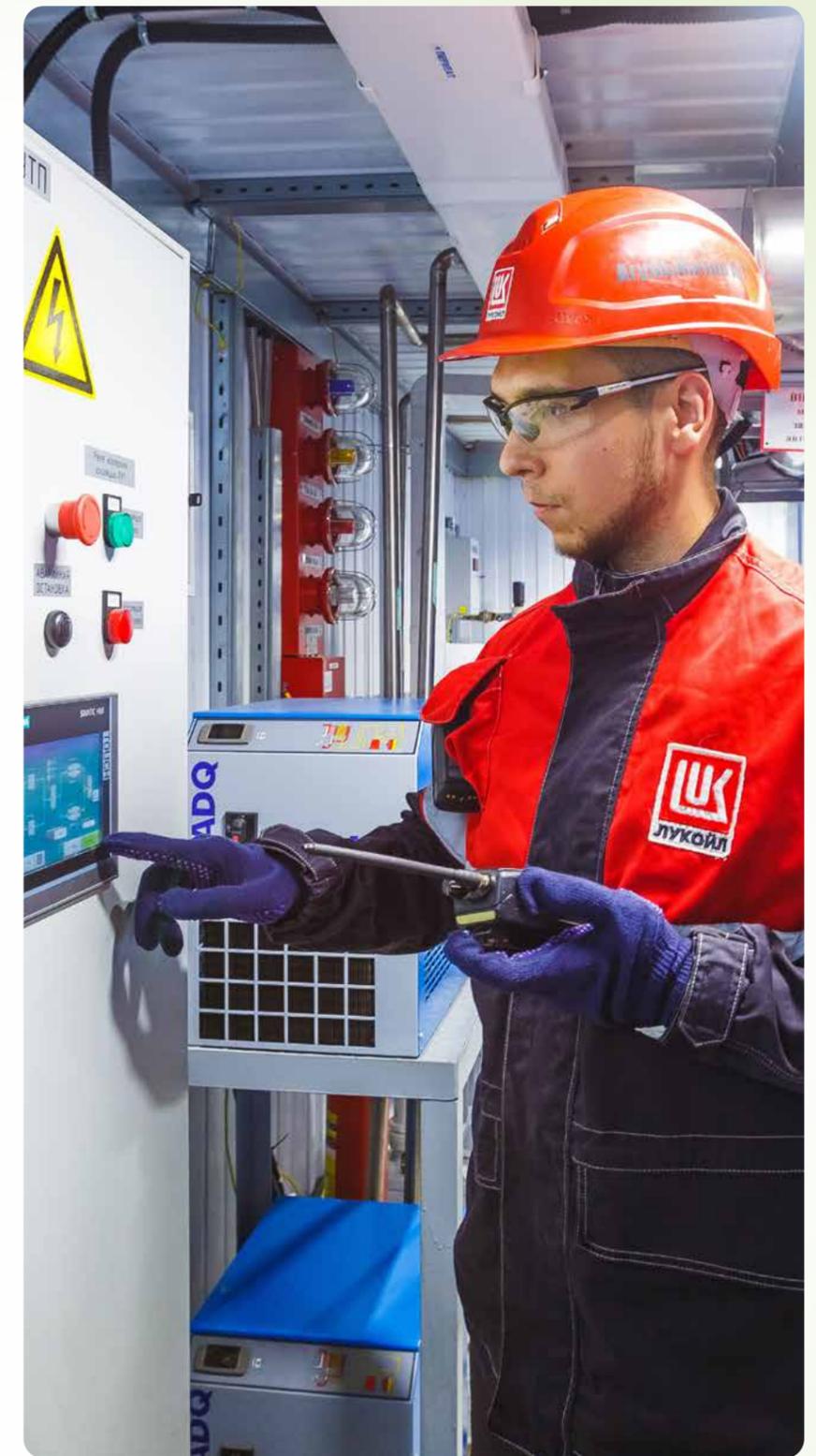
² Вопросы транспортной безопасности (за исключением трубопроводного транспорта) не являются существенными для деятельности ЛУКОЙЛа, так как применимы к незначительному объему осуществляемых перевозок (перевозки персонала и перевозки топлива автомобильным транспортом для розничных продаж) и учитываются в корпоративной системе охраны труда. Основная доля продукции поставляется на экспорт и внутренний рынок транспортом ОАО «РЖД» и ПАО «Транснефть», а также морскими и речными танкерами сторонних компаний-перевозчиков. ЛУКОЙЛ не располагает собственным подвижным парком вагонов и флотом танкеров.

³ Создание штатных АСФ, а также заключение договоров с профессиональными АСФ регламентировано законодательством Российской Федерации.

Инструменты безопасности

Для повышения уровня промышленной безопасности в Компании продолжается внедрение в повседневную практику инструментов автоматизации. В организациях электроэнергетики начали использоваться мобильные системы инспекций и контроля работы производственного оборудования. Системы предназначены для автоматизации основных производственных операций, постоянно выполняемых работниками во время обходов производственного оборудования и технологических объектов.

Инструментом диагностики служат виброручка и смартфон для передачи данных на сервер. На оборудовании закреплены специальные метки. Работник сканирует метку смартфоном, после чего на смартфон загружаются алгоритм диагностики и последовательность замеров. С помощью виброручки измеряются вибрация и температура работающего оборудования. Ответственный за состояние промышленной безопасности работник имеет удаленный доступ к результатам обходов и может анализировать изменение параметров оборудования для своевременной фиксации дефекта и принятия решения о проведении ремонта.



НАДЕЖНОСТЬ ЭКСПЛУАТАЦИИ ТРУБОПРОВОДНОГО ТРАНСПОРТА В РОССИИ

Одной из задач Политики Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития является повышение надежности производственных процессов и оборудования. Обладая большим опытом эксплуатации трубопроводов в различных геологических и природных условиях, мы используем комплексный подход, выбираем лучшие инженерные решения и применяем методы, доказавшие свою эффективность.

УПРАВЛЕНИЕ

Система управления надежностью промысловых и магистральных трубопроводов основана на требованиях законодательства Российской Федерации, федеральных норм и правил, а также на корпоративных стандартах и нормативных актах и является частью ИСУ¹. Компания ориентирована на планомерную стабилизацию и снижение аварийности на трубопроводном транспорте в соответствии с лучшей мировой практикой. Фиксируются все случаи нарушения целостности трубопроводов, проводится анализ причин и поиск решений, которые могут обеспечить надежный результат.

Планирование и реализация мероприятий осуществляются в рамках инвестиционной программы «Реконструкция и техническое перевооружение объектов трубопроводного транспорта», которая реализуется во всех организациях нефтегазодобычи в России.

Данные мероприятия являются ключевым фактором для минимизации предпосылок аварийных ситуаций. Вместе с тем на уровень аварийности влияют и другие коренные причины, такие как человеческий фактор при проведении строительных, эксплуатационных и ремонтных работ, выполняемых сервисными организациями; целостность прочего технологического оборудования и др.

Поэтому меры по повышению надежности трубопроводной системы сочетаются в рамках ППБ с мероприятиями по повышению безопасности производственных объектов и ответственности подрядчиков.

Система управления надежностью эксплуатации трубопроводного транспорта и применяемые методы регулярно совершенствуются. Ключевым источником экспертизы и внедряемых изменений является деятельность Сетевой группы «Повышение надежности работы промысловых и насосно-компрессорных труб» ПАО «ЛУКОЙЛ».

Описание системы управления надежностью эксплуатации трубопроводного транспорта представлено на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Безопасность» / «Повышение надежности трубопроводного транспорта», включая основные методы управления и мероприятия

НОВЫЕ ПОДХОДЫ К ПОВЫШЕНИЮ НАДЕЖНОСТИ ТРУБОПРОВОДОВ

Полимерные трубы

В организациях Группы проводятся испытания полимерных армированных труб, изготовленных по различным технологиям, в том числе из сырья, которое производится на нефтехимическом комплексе ООО «Ставролен».

В 2021 году при участии специалистов ПАО «ЛУКОЙЛ» разработан национальный стандарт², регламентирующий основные требования

к сырью и материалам, которые могут использоваться для производства таких труб, а также методы их испытаний. В качестве следующего шага в 2022 году планируется разработка национального стандарта по проектированию, монтажу и эксплуатации трубопроводов из гибких полимерных труб. Утверждение документа позволит применять данную продукцию в нефтегазовой промышленности после 2023 года.

В 2021 году успешно проведен запуск опытных образцов полимерных труб и их исследование после шести месяцев подконтрольной эксплуатации на месторождениях:

- ▶ трубы серий «ГАРАНТ» и «АНАКОНДА», произведенные из сырья ООО «Ставролен», апробированы на объектах Ярегского месторождения ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» (температурный режим транспортируемой среды составил 80 °С). Получены предварительные результаты, подтверждающие возможность их применения в условиях данного месторождения;
- ▶ трубы серии «ГАРАНТ» – на Северо-Романовском месторождении ООО «РИТЭК», где наблюдения продолжаются.

В соответствии с экологической политикой Компании специалисты ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы проанализировали полный жизненный цикл полимерных труб, включая этап вывода из эксплуатации. В 2021 году разработан корпоративный документ «Основные технические решения проекта по созданию производства полимерных армированных труб», в котором определена технология их утилизации методом термической деструкции (разложение на низкомолекулярные составляющие без доступа кислорода с образованием золы IV класса опасности).

Системы обнаружения утечек нефти

После прохождения испытаний в 2018–2019 годах с 2020 года началось внедрение систем обнаружения утечек нефти. Будучи установленными на уязвимых участках трубопроводов, такие системы позволяют быстро определить даже незначительные утечки и отреагировать на них в течение двух часов.

В Республике Коми уже используются четыре такие системы. В 2021 году их количество увеличилось: пятая система установлена на нефтепроводе ППСН «Ярега» – ПСП «Ухта». Еще одну систему планируется установить в ходе реконструкции нефтепровода УППН «Павловка» – ПСП «Чернушка» (Пермский край, реализация проекта запланирована на 2023–2024 годы).

Помимо систем обнаружения утечек нефти, на потенциально опасных участках устанавливаются самостабилизаторы давления, которые предотвращают разрушения в результате внутреннего гидравлического удара. В 2021 году смонтированы четыре самостабилизатора давления на межпромысловом трубопроводе «РИТЭК».

Показатели

В 2021 году доля замены трубопроводов по программе реконструкции составила 2,5% от общего парка, превысив плановые показатели на 121 км, при этом замена водоводов также увеличилась и достигла значения 2,95% от общего парка. Охват ингибиторной защиты увеличился на 1 001 км и составил 5 780 км.

Продолжена позитивная динамика показателя «Доля трубопроводов в антикоррозионном исполнении» (показатель вырос с 32,2% в 2020 году до 34,2% от общего парка в 2021 году). Компания применяет подход, согласно которому при проведении замены коррозионно-осложненных участков трубопроводов используются только трубы в антикоррозионном исполнении. Также с 2016 года строительство и реконструкция высоконапорных водоводов выполняется только трубами с внутренним антикоррозионным покрытием.

В 2021 году зафиксировано снижение отказов на трубопроводах возрастом до пяти лет эксплуатации на 5% благодаря расширению инспекционного контроля на заводах –

изготовителях трубной продукции и увеличению гарантийных сроков в договорах услуг на строительство, ремонт и реконструкцию трубопроводов.

Перечисленные мероприятия обеспечивают поддержание положительной динамики показателя надежности трубопроводной системы. Вместе с тем в 2021 году не произошло улучшений по показателям разливов нефти, в основном из-за крупной аварии на Ошском месторождении. Подробное описание ситуации и предпринятых действий приведено в [кейсе «Республика Коми» и в Приложении 4.](#)

Доля парка трубопроводов в антикоррозионном исполнении, %



ПОКАЗАТЕЛИ РАЗЛИВОВ НЕФТИ В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2019	2020	2021
Объем разлитой при происшествиях нефти	т	16	43	73
В том числе в результате существенных разливов	т	0	6	71
Количество существенных разливов	случаев	0	4	4
Удельный коэффициент разливов нефти	кг разлитой нефти / тыс. т добытых нефти и газового конденсата	0,2	0,6	0,97
Разливы прочих веществ				
Горюче-смазочные материалы (нефтепродукты)	т	0	0,6	0

Примечания. Существенные разливы – разливы в водные объекты любого объема, а также аварийные разливы на сушу объемом более 10 т с экологическими последствиями.

¹ Сведения, изложенные в данном разделе, относятся к российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ», если не указано иное.

² ГОСТ Р 59834-2021 «Промысловые трубопроводы. Трубы гибкие полимерные армированные и соединительные детали к ним. Общие технические условия».



РЕСПУБЛИКА
КОМИ

РЕСПУБЛИКА КОМИ

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» является одним из крупнейших недропользователей в Тимано-Печорской нефтегазоносной провинции на северо-западе России и ведет деятельность на территории Республики Коми и Ненецкого автономного округа (НАО). В состав организации входят территориальные производственные подразделения (ТПП) «ЛУКОЙЛ-Усинскнефтегаз», «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтегаз», «ЛУКОЙЛ-Севернефтегаз», нефтешахтное управление «Яреганефть», а также Усинский газоперерабатывающий завод. В регионе добывается высоковязкая нефть, в том числе шахтным способом. Также в состав Группы входит расположенный в регионе Ухтинский НПЗ. ЛУКОЙЛ ежегодно осуществляет мероприятия, направленные на повышение промышленной и экологической безопасности на производственных объектах, инвестирует в развитие социальной инфраструктуры, оказывает поддержку местным жителям и общественным организациям.

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ АВАРИИ

11 мая 2021 года на Ошском месторождении обнаружена утечка нефти на береговой полосе, в 300 метрах от реки Колвы, на границе НАО и Республики Коми.

В соответствии с законодательством Российской Федерации информация о происшествии была своевременно передана в Единую дежурно-диспетчерскую службу НАО и в Центральное диспетчерское управление ПАО «ЛУКОЙЛ» (ЦДУ) для донесения всем руководящим работникам согласно схеме оповещения. Президент ПАО «ЛУКОЙЛ» взял ситуацию под личный контроль 11 мая, информация о ходе ликвидации ЧС докладывалась ему ежедневно через ЦДУ. Сведения об аварии также были переданы в региональные органы Ростехнадзора, Росприроднадзора и Главное управление МЧС России по НАО.

Причиной аварии признана разгерметизация нефтепровода, предназначенного для транспортировки нефти от скважин Ошского месторождения на терминал «Харьяга». В ходе обследования аварийного участка трубопровода были обнаружены дефекты

внутренней поверхности в результате коррозионного воздействия транспортируемой жидкости, осложненного присутствием в ней агрессивных углекислотных соединений. Также были выявлены отклонения от рекомендованных техническими стандартами параметров в микроструктуре и химическом составе металла труб и сварного шва, выполненного подрядной организацией при строительстве трубопровода в 2010 году. Организационной причиной был признан недостаточный объем работ по осмотру трассы трубопровода и выявлению факторов, создающих угрозу безопасности и надежности его эксплуатации.

Государственные комиссии Республики Коми и НАО с августа по сентябрь провели шесть выездных обследований качества работ по очистке территории и поверхности воды. С 5 по 8 октября Межведомственная комиссия Республики Коми провела обследование с вертолета и на местности. Согласно выводам комиссии, работы по ликвидации последствий разлива выполнены в полном объеме, результаты отвечают требованиям законодательства.

После приемки результатов работ Межведомственной комиссией мониторинг состояния территорий и качества воды в реке Колве продолжен учеными Почвенного института им. В.В. Докучаева и Томского государственного университета.

НА 2022 ГОД НАМЕЧЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ РАБОТЫ:

- рекультивация земельного участка в районе дюкерного перехода;
- обследование всей акватории реки Колвы и ее прибрежной полосы с использованием средств БПЛА и вертолетов;
- дополнительная очистка водной поверхности и рекультивация береговых линий.



Подробное описание хода работ по ликвидации последствий аварии приведено в [Приложении 4](#)



ПРЕОБРАЗОВАНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ

С учетом результатов официального и внутреннего расследований Компанией принят ряд организационных решений, внесены изменения в системы управления вопросами безопасности во всех российских организациях нефтегазодобычи.

В июне 2021 года утвержден План мероприятий по снижению экологических рисков при эксплуатации нефтепромысловых трубопроводов организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Запланированы реконструкция водных переходов (трубопроводов), строительство/реконструкция полигонов по переработке шламов и очистных сооружений и другие мероприятия.

Утверждены мероприятия по дальнейшей эксплуатации, продаже или ликвидации консервированного емкостного оборудования (резервуаров).

С учетом извлеченных уроков приняты решения о разработке или актуализации корпоративных локальных нормативных актов, регулирующих вопросы промышленной безопасности, включая нормы проектирования, строительства и эксплуатации, правила консервации и ликвидации магистральных и внутрипромысловых трубопроводов, о проведении инспекционного контроля на заводах – изготовителях нефтегазопромыслового оборудования и другие.

В 2021 году проведена дополнительная оценка безопасности всех действующих дюкерных переходов через водные преграды, по результатам которой составлен план первоочередных мероприятий по их реконструкции и ремонту на период до 2024 года.

На заседании Комитета ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС определен круг приоритетных мероприятий, которые были включены в ППБ на 2022–2024 годы.

Для предупреждения подобных происшествий в будущем в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» разработан комплекс мероприятий.

Диагностика и замена трубопроводов

Принято решение об увеличении замены (ремонта и реконструкции) трубопроводов, в том числе труб, по которым транспортируются коррозионно-активные жидкости. В планы реконструкции включены 130 переходов через реки Лаю, Колву и безымянные ручьи.

Коррозионный и другие виды мониторинга

Коррозионный мониторинг производственных объектов и обработка ингибиторами проводятся в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» на постоянной основе для повышения ресурса и надежности стальных трубопроводов. Также на постоянной основе научно-проектная организация Группы (ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг») подбирает наиболее сильные ингибиторы коррозии и анализирует их эффективность. Проводится работа по подбору и испытанию инновационных видов защитных покрытий, систем защиты сварных швов и новых видов труб.

Воздушное и наземное патрулирование

Для повышения оперативности и точности оценки состояния трубопроводного транспорта увеличен объем работ по обследованию трубопроводов и объектов промышленной инфраструктуры с применением БПЛА. В 2021 году БПЛА совершили облет 266 тыс. км промысловых трубопроводов (в 2020 – 116 тыс. км). Магистральные трубопроводы на 100% охвачены мониторингом, облеты проводятся каждую неделю.

Для повышения общего уровня промышленной и экологической безопасности с июля 2021 года в план облетов включены также объекты нефтешахтного предприятия «Яреганефть» и Ухтинского газоперерабатывающего завода. Помимо этого, в целях усиления контроля состояния оборудования и технических устройств увеличена периодичность регулярного обхода трасс трубопроводов и переходов через ручьи и реки (один раз в три дня вместо существовавшего ранее требования один раз в 10 дней). С 2022 года работниками будет применяться система «Мобильный обходчик».

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ В РЕСПУБЛИКЕ КОМИ

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» ежегодно реализует мероприятия в рамках Программы экологической безопасности и социальные проекты. Основным приоритетом экологических мероприятий в 2021–2023 годах является улучшение экологической ситуации в республике.

Выполняется дорожная карта по восстановлению водных объектов от исторически накопленных загрязнений (ручьев Малый Войвож).

Продолжается утилизация накопленного нефтенасыщенного песка из горных выработок нефтяных шахт.

Проводится рекультивация загрязненных земель. В 2021 году выполнена комплексная рекультивация 25 участков общей площадью 36,9 га.

На ручье Малый Войвож проведены пилотные испытания технологии по очистке донных отложений и воды, а также по восстановлению почв береговой полосы. Для сбора нефти, содержащейся в донных отложениях, использовался комплекс «Аэрошуп», с помощью которого нефть и нефтепродукты поднимали на поверхность воды и помещали в специальную емкость. На участках с рыхлыми грунтами дополнительно применялась вибрационная установка для максимального извлечения нефти/нефтепродуктов из донных отложений.

Затем на поверхность воды наносился микробиологический препарат «Абориген»¹, в состав которого входит штамм бактерий *Pseudomonas* sp. 2Н, ранее выделенный из донных отложений самого ручья. С его помощью проведена дополнительная очистка воды от растворенных нефтепродуктов и снижена концентрация загрязнений в береговых почвах ручья. Биопрепарат перспективен для использования в сложных климатических условиях, так как содержит микроорганизмы, работающие при низких температурах (от 4 °С). Планируется

продолжить поиск новых штаммов бактерий и разрабатывать эффективные схемы их применения.

На Ухтинском НПЗ продолжают работы в рамках реконструкции очистных сооружений в целях прекращения сброса загрязненных (недостаточно очищенных) сточных вод в реку Ухту. В 2021 году выполнялась предпроектная проработка третьего этапа инвестиционного проекта по реконструкции очистных сооружений.

¹ Биотехнологии применяются при ликвидации последствий нефтяных разливов после устранения основного объема загрязнения в ходе ликвидации аварийных разливов нефти и технического этапа рекультивации. Применяются микроорганизмы, которые обладают способностью разлагать нефтепродукты до нетоксичных веществ, используя их в качестве источника пищи и энергии. Трудности внедрения микробных биотехнологий в условиях Арктики связаны с тем, что большинство имеющихся на рынке препаратов не рассчитано на низкие температуры (микроорганизмы хорошо работают при температурах выше 25 °С). Решением может служить выделение аборигенных штаммов микроорганизмов, приспособленных к условиям обитания при постоянно низких температурах, и включение их в состав промышленных биопрепаратов. Именно такой подход лежит в основе пилотного проекта.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ООО «ЛУКОЙЛ-КОМИ»

	Ед. изм.	2019	2020	2021
Выбросы загрязняющих веществ	тыс. т	64	57	59
Забор воды из поверхностных источников	тыс. куб. м	340	122	236
Отведение загрязненных (недостаточно очищенных) вод	тыс. куб. м	416	43	0,03
Отведение загрязненных (без очистки) вод	тыс. куб. м	0	0	0
Общая масса загрязняющих веществ, содержащихся в сточных водах, отводимых в поверхностные водные объекты	т	701	42	0,02
В том числе I и II классов опасности	т	0,5	0,03	0
Образование отходов	тыс. т	207	421	344
Объем утилизированных отходов	тыс. т	210	421	334
Объем разлитой при происшествиях нефти	т	13,8	33,2	71,2
Площадь рекультивированных земель	га	50	40	37

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЖИТЕЛЯМИ И РАБОТНИКАМИ

Взаимодействие с жителями осуществляется на регулярной основе, налажен конструктивный диалог и выстроены партнерские отношения. Ежегодно заключаются соглашения о сотрудничестве с администрациями населенных пунктов и с рядом общественных организаций; представители Компании участвуют в съездах и конференциях общественных движений.

Также уполномоченные представители коренных народов и жителей сел участвуют в общественных экспертизах, которые проводятся до начала реализации проектов разведки и добычи. Так, в 2021 году организованы и были признаны состоявшимися общественные слушания по пяти проектам строительства и реконструкции скважин и нефте-

проводов, а также по обустройству Прохоровского месторождения. Слушания проходили в населенных пунктах Новикбож (два мероприятия), Захарвань, Щельябож (все в Усинском районе) и Усть-Цильма.

В 2021 году жители населенных пунктов, расположенных рядом с производственными объектами Группы, интересовались следующими вопросами: экологическая ситуация; социальная поддержка со стороны Компании; адресная благотворительная помощь; вопросы трудоустройства; вопросы доставки жителей труднодоступных населенных пунктов в районные центры и обратно. У жителей населенных пунктов также есть возможность обратиться на горячую линию по экологическим вопросам.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЖИТЕЛЯМИ СЕЛА УСТЬ-УСА И ДЕРЕВНИ НОВИКБОЖ (ЗАПАДНО-УСИНСКОЕ МЕСТОРОЖДЕНИЯ)

Для взаимодействия с жителями создана рабочая группа, в которую входят представители руководства ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», администрации городского округа Усинск и сельские активисты. В 2020 году по просьбе жителей начался проект по модернизации системы водоснабжения в обоих населенных пунктах. В 2021 году в селе Усть-Уса введена в действие современная система водоподготовки, на завершающей стадии – система водоподготовки в деревне Новикбож.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЖИТЕЛЯМИ ПОСЕЛКА ЯРЕГА И ГОРОДА УХТЫ (ЯРЕГСКОЕ МЕСТОРОЖДЕНИЕ, ГОРОДСКОЙ ОКРУГ УХТА)

В поселке Ярега живут в основном работники нефтяных шахт. ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» выполняет Программу поддержки Яреги, в рамках которой ведется строительство жилых домов, поддержка и ремонт объектов социальной инфраструктуры. Например, в 2021 году сдан в эксплуатацию современный физкультурно-оздоровительный комплекс «Шахтер».

В 2021 году к ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» обратились представители общественности города Ухты (преподаватели Ухтинского государственного технического университета и члены Ухтинского отделения «Комитета спасения Печоры»). По их просьбе состоялись две экскурсии на объекты Ярегского нефтяного месторождения. По итогам поездок получены положительные отзывы.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С РАБОТНИКАМИ ООО «ЛУКОЙЛ-КОМИ»

В ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» создана Комиссия по деловой этике, в состав которой входят работники в должности не ниже начальника управления, а также секретарь Комиссии. В 2021 году в комиссию поступили три обращения от работников, из которых два были связаны с нарушением норм делового этикета: по данным обращения приняты меры. Одно обращение не входило в компетенцию комиссии, работнику направлен мотивированный ответ.

Кроме того, в каждом структурном подразделении ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» действуют комиссии по трудовым спорам (КТС), которые состоят из равного числа представителей работодателя и работников. КТС рассматривает широкий спектр вопросов и споров, связанных с условиями трудового договора, предоставлением оплачиваемого отпуска или дополнительного времени отдыха за работу в сверхурочное время, оплатой труда, выплатой премий и другие. Заседания комиссий проводятся по мере поступления обращений от работников. В 2021 году поступило одно обращение о несогласии работника с приказом о применении мер материального воздействия. Решением КТС приказ признан правомочным и обоснованным.

ПОДДЕРЖКА СОЦИАЛЬНЫХ ОБЪЕКТОВ В РЕСПУБЛИКЕ КОМИ И НАО

В 2021 году 137 муниципальных учреждений и общественных организаций получили поддержку Компании (в том числе в рамках Конкурса социальных проектов) на выполнение своих проектов.

ОБРАЗОВАНИЕ

65

организаций

в том числе



ДЕТСКИЕ САДЫ

23



ШКОЛЫ, КОЛЛЕДЖИ

31



ВУЗЫ, ТЕХНИКУМЫ

3



ДОПОЛНИТЕЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

8

также



КУЛЬТУРА

23

организации



СПОРТ

9

организаций



ОБЩЕСТВЕННЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

40

организаций

ИДЮИЛ

ВИНАПНОШНИА И



Группа «ЛУКОЙЛ» ставит перед собой следующие цели в области устойчивого развития.



Этичное ведение бизнеса



Высокие стандарты промышленной безопасности и охраны труда



Обеспечение достойных условий труда

- 80 Корпоративная этика и поведение
- 85 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 86 Цепочка поставок
- 95 Наши работники
- 114 Общество

ЛЮДИ И ОТНОШЕНИЯ: СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ

Основными социальными темами 2021 года, которые наиболее часто обсуждались¹ на глобальном уровне, оставались экономическая рецессия и пандемия COVID-19, а также воздействие этих факторов на национальные **экономики, надежность цепочек поставок, компании и их работников** и связанные с этими процессами изменения в благополучии местных сообществ. Рост мировой экономики начал замедляться еще до того, как возникла пандемия, поэтому сочетание двух негативных тенденций оказало и продолжает оказывать значительное влияние на людей и регионы, а также на достижение социальных ЦУР.

В ежегодном **Докладе о целях устойчивого развития ООН** (за 2021 год) второй год подряд констатируется ухудшение социальных показателей, характеризующих уровень здоровья, образования и занятости. Сокращение рабочих мест и рабочего времени в ряде отраслей привело к уменьшению доходов работников, увеличению безработицы среди молодежи, что,

в свою очередь, обусловило существенное сокращение семейных расходов на образование и здравоохранение (инвестиции в будущее). Вопросы поддержки занятости, в том числе в цепочках поставок, которые претерпевают значительные изменения, оказались в центре внимания, поскольку современная ситуация формирует долгосрочную траекторию развития на региональном уровне.

В период пандемии COVID-19 сформировались ожидания изменений в практике компаний в вопросах социальной политики, охраны здоровья и безопасности работников. Все более четкие очертания приобретают новые, более гибкие формы организации труда во многих отраслях, включая работу из дома, изменение привычных способов взаимодействия между работниками, методов обучения, а также форм найма персонала. Такие аспекты, как готовность работодателей расширять **разнообразие** работников и соблюдать их **трудовые права**, сохраняют свою актуальность как для компаний, так и для общества.

Значительное внимание в мире по-прежнему уделяется вопросам вакцинации от коронавируса COVID-19 и **мониторингу** общей эпидемической ситуации в связи с его **модификациями**. При этом Всемирная организация здравоохранения подчеркивает необходимость продолжать меры по сокращению смертности от неинфекционных заболеваний – в этом направлении уже достигнуты успехи, которые позволяют **некоторым странам достичь ЦУР** к 2030 году.

Отмечается также рост нестабильности в регионах: помимо пандемии, местные сообщества испытывают дополнительные сложности, связанные с усилением миграционных потоков, климатическими изменениями, размыванием традиционных общественных норм и образцов поведения.

Необходимым условием для преодоления множественных социальных вызовов эксперты и всемирные организации считают глобальную сплоченность и **сотрудничество**.

ВКЛАД В РЕАЛИЗАЦИЮ ЦУР



Сохранение стабильной занятости и социальной поддержки работников.



Поддержание высокой доли работающих в зарубежных организациях Группы местных жителей.



Сохранение высокого уровня охвата работников коллективными договорами.



Поддержание стабильного гендерного баланса занятости.



Сохранение низкого уровня профессиональной заболеваемости.



Ежегодная поддержка благотворительных и общественно значимых проектов в регионах присутствия.



¹ Global Risks in 2021: Fractured Future. – WEF, 2020. The Next Normal Arrives: Trends that will Define 2021 and Beyond. – McKinsey & Company, 2021. Global Human Capital Trends Report. – Deloitte, 2021. Advancing Environmental and Social Performance across the Energy Transition: 2021 Annual Review. – IPIECA, 2022. Five Global issues to Watch in 2022. – United Nations Foundation, 2021.



КОРПОРАТИВНАЯ ЭТИКА И ПОВЕДЕНИЕ



ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ

Не установлено случаев нарушения норм корпоративной этики, прав человека, применимого антикоррупционного законодательства, а также существенных отклонений/недостатков, связанных с несоблюдением требований ЛНА.



В основе нашей деятельности лежат корпоративные ценности, позволяющие вести бизнес в соответствии с высокими этическими стандартами, среди которых безусловное исполнение требований законодательства, соблюдение прав человека, неприятие коррупции в любых проявлениях и приверженность правилам честной конкуренции.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления и рекомендациями Банка России Совет директоров на постоянной основе уделяет внимание перечисленным вопросам и оценке эффективности механиз-

мов контроля исполнения этических норм. Функционирующие в Компании системы внутреннего контроля и внутреннего аудита направлены в том числе на обеспечение органов управления ПАО «ЛУКОЙЛ» надежной и актуальной информацией.

Применение этических принципов и норм корпоративного поведения позволяет успешно решать возникающие вопросы. Компания открыта для взаимодействия с заинтересованными сторонами и использует обратную связь для улучшения своей деятельности и предотвращения возможных конфликтов.



Описание норм корпоративного поведения, включая принципы деловой этики, антимонопольную политику, меры по противодействию коррупции и другими вопросами представлено на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Этика и соответствие законодательству»



Горячие линии



В Компании работают горячие линии и каналы связи по вопросам корпоративного поведения и этики, на которые может круглосуточно обратиться любое заинтересованное лицо на русском и английском языках. Обратившись обеспечивается полная конфиденциальность сообщений.

Горячая линия по вопросам коррупционных нарушений – электронная почта anticorruptionline@lukoil.com.

Любое заинтересованное лицо может сообщить о фактах или подозрениях, связанных с нарушениями антикоррупционного законодательства и (или) корпоративной политики, а также о согласии оказывать содействие при проведении расследований.

Горячая линия по соблюдению норм деловой этики – электронная почта ethics@lukoil.com.

Горячие линии для замечаний и предложений в связи с качеством продукции и услуг:

- ▶ по работе АЗС – hotline@lukoil.com, тел.: +78001000911 (единый контактный номер), <https://auto.lukoil.ru/ru/Support>;
- ▶ по смазочным жидкостям – masla-support@lukoil.com, <https://lukoil-masla.ru/ru/consumers/TechnicalSupport>.

Для сообщений о нарушениях прав человека можно обращаться, используя указанные горячие линии, а также адресовать сообщения в службы по работе с персоналом или в профсоюзные организации.

В ПАО «ЛУКОЙЛ» можно обратиться письменно, по телефону или через социальные сети (контактные данные указаны на сайте: <https://lukoil.ru/Company/contacts>). Аналогичные контактные сведения приведены на сайтах организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

ДЕЛОВАЯ ЭТИКА

Этические принципы, изложенные в Кодексе деловой этики¹, являются фундаментом нашей корпоративной культуры и охватывают все аспекты делового поведения. Действие норм этического поведения распространяется на отношения с партнерами, поставщиками и подрядчиками.

Организациям Группы «ЛУКОЙЛ» рекомендовано знакомить всех работников с кодексом и основными ЛНА. Данная рекомендация доводится до руководителей организаций, а также до руководителей служб по управлению персоналом в ходе ежегодных совещаний. Все новые работники, принимаемые на работу в организации Группы, проходят обязательное ознакомление с документами под роспись.

Мы информируем их о наших правилах и настоятельно предлагаем ознакомиться с Кодексом деловой этики.

Действует Комиссия по деловой этике, которая рассматривает все полученные сообщения о возможных фактах нарушений корпоративных этических норм. В 2021 году в комиссию поступило пять обращений (в 2020 году – девять). Запросы касались взаимодействия отдельных служб в рамках осуществления контрольных процедур; ознакомления с Кодексом деловой этики на иностранном языке; характера взаимоотношений работника с непосредственным руководителем; а также соблюдения санитарно-эпидемиологических правил. Все обращения были проработаны, проведены проверки фактических данных и даны ответы, которыми обратившиеся были удовлетворены.

Эффективными методами мониторинга соблюдения требований ЛНА и норм корпоративной этики являются внутренние аудиторские проверки и консультации. По результатам проверок в 2021 году выявлено 101 существенное² отклонение (недостаток), связанное с несоблюдением требований ЛНА (в 2020 году – 88). Выявленные недостатки в основном

касаются некачественного исполнения отдельных корпоративных процедур. При этом нарушений норм Кодекса деловой этики и ЛНА, оказывающих существенное влияние на достижение стратегических целей Компании, не выявлено.

Информация (в том числе о существенных отклонениях/недостатках) и рекомендации по результатам проведенных аудитов доведены до руководителей организаций Группы «ЛУКОЙЛ», а также до функциональных и линейных руководителей ПАО «ЛУКОЙЛ». С учетом рекомендаций внутреннего аудита принимаются меры, направленные на усиление контроля за соблюдением требований ЛНА и норм корпоративной этики.

Дополнительная информация представлена на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Управление устойчивым развитием» / «Этика и соблюдение законодательства»

НАЛОГОВАЯ ПОЛИТИКА

Мы неукоснительно соблюдаем нормы применимого законодательства Российской Федерации в области налогообложения, международных договоров, законодательства зарубежных юрисдикций присутствия организаций Группы, а также руководствуемся положениями международных законодательных актов

и директив. Организации Группы не осуществляют сделок, целью которых является налоговая экономия, не используют агрессивные практики налогового планирования. В 2021 году общая сумма расходов по налогам и сборам по МСФО³ составила 1 715 млрд руб.

Дополнительная информация о налоговой политике представлена на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Налоговая политика»

¹ Полное название: Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ».

² Определение «Существенное отклонение/недостаток, связанный с несоблюдением требований ЛНА» приведено в Приложении 8.

³ Данные включают налог на прибыль (текущий налог на прибыль и отложенный налог на прибыль), прочие налоги, акцизы и экспортные пошлины.

ПОЛИТИКА ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ

Мы придерживаемся принципа нулевой толерантности – полного неприятия коррупции в любых формах и проявлениях при осуществлении деятельности вне зависимости от юрисдикции и норм местного законодательства, даже если они допускают отдельные виды коррупции (например, платежи для упрощения формальностей).

Мы не осуществляем и не поощряем коррупционные действия, в том числе со стороны деловых партнеров, а также прилагаем все усилия для их предотвращения. В Компании неприемлема практика выплат вознаграждений или использования иных форм стимулирования в отношении представителей органов государственной власти.

Позиция по перечисленным вопросам отражена в [Политике ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции](#).

СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ

Мы уважаем законы стран, в которых работают наши организации, на постоянной основе предпринимаем меры по недопущению нарушений законодательства, поддерживаем принципы честного ведения бизнеса. Группа «ЛУКОЙЛ» не приемлет любые проявления недобросовестной конкуренции, злоупотребления доминирующим или монополистическим положением.

В 2021 году в отношении Компании не выносились решений государственных органов:

- ▶ о взысканиях по делам¹, связанным с нарушениями законодательства в области коррупционных норм;
- ▶ о взысканиях, превышающих сумму в 1 млн руб., по делам в сфере трудовых отношений.

Политика устанавливает единые принципы, цели и задачи в области противодействия коррупции, определяет ключевые мероприятия, снижающие вероятность реализации коррупционных рисков. Ознакомление работников с Политикой под роспись обязательно проводится при приеме на работу.

В Компании действует круглосуточная горячая линия для оповещения о коррупционных нарушениях. По адресу anticorruption@lucoil.com работник, контрагент или любая другая заинтересованная сторона могут обратиться не только на русском и английском языках, но также на государственном языке страны, в которой организация Группы «ЛУКОЙЛ» ведет свою деятельность.

В 2021 году на горячую линию поступило шесть обращений. Все обращения были рассмотрены:

В отчетном периоде случаи несоответствия качества продукции нормативным требованиям, которые повлияли на здоровье и безопасность потребителей и привели к штрафным санкциям или взысканию, не зафиксированы.

В связи с нарушениями норм экологического законодательства выплачено четыре существенных штрафа (ущерба) на общую сумму 571 млн руб., из них 504 млн руб. в связи с аварией на Ошском месторождении (Республика Коми) (в 2020 году было выплачено пять существенных штрафов на общую сумму 105 млн руб.).

В связи с нарушением антимонопольного законодательства выплачен один существенный штраф

признаков нарушения применимого антикоррупционного законодательства и/или положений Политики ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции не обнаружено. Полученные обращения были преимущественно связаны с выражением контрагентами несогласия с процедурами закупок.

Дополнительная информация о нормах антикоррупционного поведения представлена на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Управление устойчивым развитием» / «Этика и соблюдение законодательства»

на сумму 363 млн руб. по итогам рассмотрения дела в отношении ООО «Варандейский терминал» в связи с установлением факта поддержания монополюс высокой цены на перевалку нефти в морском порту Варандей в период с 1 января 2015 года по 27 марта 2019 года.

Группа «ЛУКОЙЛ» не приемлет любые проявления недобросовестной конкуренции, злоупотребления доминирующим или монополистическим положением.

¹ Здесь и далее по тексту подраздела определения понятий «дело о нарушении норм законодательства», «существенное дело о нарушении норм экологического законодательства», «существенное дело, связанное с нарушением антимонопольного законодательства» приведены в Приложении 8. Сведения о размере существенного штрафа (ущерба) в связи с нарушением экологического законодательства содержатся в описании соответствующего понятия.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Мы признаем, уважаем и соблюдаем права человека, включая свободу слова, и руководствуемся в своей деятельности фундаментальными принципами, установленными Всеобщей декларацией прав человека ООН. Наши обязательства распространяются на все регионы и сферы деятельности Компании. Оценка рисков в области прав человека включена в общую систему риск-менеджмента.

В Группе «ЛУКОЙЛ» запрещены все формы насилия и унижения человеческого достоинства, проявление агрессии в любой форме, использование детского и принудительного труда, а также рабского труда.

В отношении трудовых прав в организациях Группы соблюдаются установленные нормы рабочего времени, создаются условия для обучения и развития карьеры, обеспечивается равная оплата труда работников, занимающих одинаковые должности. На совещаниях обсуждаются вопросы, связанные с соблюдением прав человека, например право на справедливые и благоприятные условия труда, право на социальное обеспечение, организуются встречи с представителями профсоюзов.

Ежегодно организуются Дни профессиональной подготовки руководителей организаций Группы, где обсуждаются наиболее актуальные вопросы. Например, в 2021 году состоялось обучение по теме «Обеспечение устойчивого развития организации в условиях нестабильности и неопределенности».

Также для руководителей подразделений проведена видеолекция на тему преодоления сопротивления изменениям в организации и раскрытие ее потенциала.

Работа и возможные действия охранных служб, в том числе в условиях критической обстановки, строго регламентированы внутренними стандартами и инструкциями. Проводятся регулярные инструктажи по порядку несения дежурства, взаимодействию с посетителями корпоративных объектов, правилам безопасного обращения со средствами защиты. Сотрудники служб могут предъявлять к посетителям только законные требования и обращаться в уважительной и конструктивной форме.

На регулярной основе осуществляется мониторинг соблюдения прав человека. В 2021 году обращения в связи с нарушениями организациями Группы прав человека (включая недопущение детского труда, принудительного, рабского и подневольного труда, принудительного переселения коренных

народов) не поступали. Кадровые аудиты¹ проведены в 15 организациях Группы: существенных² нарушений прав человека не выявлено.

В случае если в результате деятельности организаций Группы и/или отдельных представителей Компании будет допущено нарушение прав человека, ЛУКОЙЛ обязуется принять меры по устранению их последствий.



Подробная информация представлена на сайте в разделе [«Устойчивое развитие»](#) / [«Права человека»](#), включая следующие вопросы: инструменты мониторинга соблюдения прав человека, социальное партнерство и подходы по соблюдению трудовых прав, кадровые аудиты, соблюдение прав коренных малочисленных народов Севера и взаимодействие с ними



В 2021 году обращения в связи с нарушениями организациями Группы прав человека (включая недопущение детского труда, принудительного, рабского и подневольного труда, принудительного переселения коренных народов) не поступали.

¹ Кадровые аудиты проводятся в целях проверки соответствия процессов, связанных с оформлением трудовых отношений и оплатой труда, трудовому законодательству страны пребывания и корпоративным нормативным актам, а также иным требованиям, содержащим нормы трудового права.

² Определение «существенного нарушения прав человека» приведено в Приложении 8.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Ежегодно ЛУКОЙЛ осуществляет большое количество контактов с разными группами заинтересованных сторон в целях поиска оптимального баланса взаимных интересов и ожиданий.

Мы понимаем, что на восприятие и значимость социальных, экологических и экономических вопросов для заинтересованных сторон Компании могут влиять различные факторы, часть из которых не связана с нашей деятельностью.

Учитывая масштаб работы Группы «ЛУКОЙЛ», динамическую неоднородность позиций, которые могут занимать представители каждой группы, мы признаем важность взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами и стремимся выстраивать долгосрочные конструктивные отношения на основе принципов партнерства, участия Компании в решении задач долгосрочного развития, прозрачности и информационной открытости.

Данные принципы сформулированы в [Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития](#) и [Кодексе деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»](#). Корпоратив-

ный сайт, Годовой отчет и Отчет об устойчивом развитии являются основными каналами регулярного информирования заинтересованных сторон о нашей деятельности.

МЫ ВЫДЕЛЯЕМ СЛЕДУЮЩИЕ ГРУППЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН:

- клиенты;
- работники и профсоюзы;
- законодательные и исполнительные органы государственной и местной власти;
- акционеры и инвесторы;
- поставщики и подрядчики;
- общество.



Информация о форматах, мероприятиях 2021 года и результатах взаимодействия с заинтересованными сторонами приведена в [Приложении 10](#)



Взаимодействие с заинтересованными сторонами в рамках законодательных процессов

В 2021 году Компания принимала активное участие в обсуждении широкого круга вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития в рамках законодательных процессов в России.

Значительная работа проведена Компанией в части формирования российского климатического законодательства, основным элементом которого является Федеральный закон от 2 июля 2021 года № 296-ФЗ «Об ограничении выбросов парниковых газов» (подробнее – в разделе [«Климат и планета»](#)). Сформирована и направлена в федеральные органы исполнительной власти и бизнес-объединения позиция Компании по подзаконным актам, разрабатываемым в развитие данного федерального закона.

Компания на экспертной основе участвовала в обсуждении законодательных изменений, направленных на предотвращение разливов нефти и нефтепродуктов¹. В 2021 году проводились консультации по разработке и утверждению планов предупреждения и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов в соответствии с новым порядком, в частности для всех организаций Группы, в которых имеются опасные

производственные объекты, составлен график подготовки новых документов. Также в 2021 году принят федеральный закон, в разработке которого совместно с Минприроды России Компания приняла участие. Закон обязывает владельцев опасных производственных объектов I и II классов опасности создавать фонды для их ликвидации на определенном этапе установленного срока эксплуатации.

Еще одним направлением взаимодействия с заинтересованными сторонами стало обсуждение проекта федерального закона о расширенной ответственности производителей за утилизацию товаров, потерявших свои потребительские свойства, и подготовка позиции Компании по Федеральному закону от 2 июля 2021 года № 303-ФЗ «О внесении изменений в Лесной кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации» на этапе его разработки. В соответствии с этим законом, в частности, срок выполнения недропользователями обязанности по «компенсационному» лесовосстановлению увеличен с одного года до трех лет и установлено новое требование о проведении агротехнического ухода в течение трех лет после посадки лесных насаждений.

Компания участвует также в работе по созданию национального регулирования нефинансовой отчетности публичных компаний, позиция Компании по проекту соответствующего федерального закона направлена в бизнес-объединения.

¹ Федеральный закон от 13 июля 2020 года № 207-ФЗ «О внесении изменений в статью 46 Федерального закона «Об охране окружающей среды» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», направленный на предотвращение разливов нефти и нефтепродуктов.

ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК



ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ

Актуализированы нормативные документы по закупочной деятельности, регламентирующие общие требования к поставщикам и подрядчикам с учетом ESG-принципов.



Введено категорийное управление закупками.



Выстроен подпроцесс «Оценка поставщиков на соответствие концепции устойчивого развития».



ПЛАНЫ НА 2022 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ¹

Внедрение оценки всех поставщиков на соответствие критериям устойчивого развития.



Внедрение процедуры предварительной квалификации поставщиков критически важных и стратегических товаров, работ и услуг.



Разработка функциональной программы дальнейшего развития бизнес-процесса «Управление закупками товаров, работ и услуг».



Организации Группы «ЛУКОЙЛ» ежегодно закупают значительный объем товаров, работ и услуг и взаимодействуют с большим количеством поставщиков и подрядчиков из разных отраслей экономики. Одновременно ЛУКОЙЛ является поставщиком собственной продукции для широкого круга оптовых и розничных потребителей из разных стран. Подход Компании к управлению деловыми отношениями в цепочке поставок формируется на основе лучших мировых практик с учетом экономических тенденций и обоснованных ожиданий партнеров, контрагентов и клиентов.

¹ Указанные планы относятся к российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ».



ЗАКУПКИ

Мы нацелены на продуктивные деловые отношения с поставщиками и подрядчиками, что помогает идентифицировать, избегать и управлять рисками, формируемыми в цепочке поставок; способствует непрерывности бизнес-процессов организаций Группы.

Учитывая рост внимания к управлению ESG-рисками и факторами в цепочке поставок, в 2021 году Компания начала глубокий реинжиниринг процессов закупок, в рамках которого решаются в том числе задачи по развитию концепции ответственной цепочки поставок и более глубокого внедрения ESG-принципов.

УПРАВЛЕНИЕ ЗАКУПКАМИ

В Компании уже создана и функционирует [система выбора и взаимодействия](#) с подрядчиками, выполняющими различные виды работ и услуг, и поставщиками материально-технических ресурсов.

Создана организационная структура управления закупками, внедрены процедуры, позволяющие идентифицировать экологические и социальные риски в системе закупок, сформированы требования на каждом этапе деловых отношений – от участия контрагентов в тендерных и иных процедурах до полного выполнения договорных обязательств. Проводятся технические аудиты ключевых подрядчиков и поставщиков, разработаны методики оценки квалификации работников подрядных организаций, выполняющих критически важные работы.

Взаимодействие с потенциальными контрагентами осуществляется через автоматизированную систему тендерных процедур (интегрированная система управления (ИСУ) «Снабжение») и регулярное информирование заинтересованных организаций о закупках, планируемых Группой «ЛУКОЙЛ». Для сохранения доверительной деловой атмосферы контрагентам предоставлены возможности:

- ▶ обратиться в Компанию, в том числе с жалобами, в связи с результатами тендерных процедур;

- ▶ использовать горячие линии по этике и противодействию коррупции;
- ▶ задать вопросы через платформу ИСУ «Снабжение»;
- ▶ стать участником специальных мероприятий.

Рассмотрение обращений, связанных с тендерными процедурами, осуществляется службой внутреннего аудита. В заключаемые договоры на выполнение работ и услуг включаются положения по соблюдению требований применимого антикоррупционного законодательства и Политики ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции.



Более подробная информация представлена на сайте в разделе [«Устойчивое развитие» / «Цепочка поставок»](#), включая следующие вопросы: **процедуры, применяемые до заключения договоров, механизмы взаимодействия с контрагентами в рамках выполнения договорных обязательств, процедуры проведения тендеров и проверки на благонадежность (Integrity Due Diligence); информирование о позиции Компании в области прав человека; методы контроля и проверки соответствия подрядчиков указанным нормам и правилам**

КОРПОРАТИВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Компания продвигает идеи добросовестного ведения бизнеса среди партнеров и претендентов, придавая первостепенное значение вопросам безопасности, сохранения окружающей среды и климата, охраны здоровья работников, соблюдения прав человека и предупреждения коррупции. Данная позиция отражена в Политике ПАО «ЛУКОЙЛ» в части задачи построения ответственной цепочки поставок.

КОМПАНИЯ НАМЕРЕНА СТРОИТЬ ДЕЛОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ С ПОСТАВЩИКАМИ И ПОДРЯДЧИКАМИ НА СЛЕДУЮЩИХ ESG-ПРИНЦИПАХ:

- обеспечение безопасного выполнения работ и охраны труда;
- снижение негативных воздействий на окружающую среду и климат;
- внедрение технологических, управленческих и научных инноваций в бизнес-процессы;
- поиск решений и технологических процессов, которые способствуют достижению задач по энерго- и ресурсосбережению;
- применение энергии, выработанной из возобновляемых источников;
- выпуск экологически чистой продукции.

РЕГЛАМЕНТИРУЮЩАЯ СРЕДА

В 2021 году актуализированы ЛНА¹ по закупкам и управлению запасами, в которых регламентируются основные принципы управления закупками товаров, работ и услуг, формирование коллегиальных закупочных органов, регламент закупочной деятельности для российских организаций и методы проверки поставщиков. Документы сформированы с учетом ESG-принципов, в частности включены положения о защите конкуренции, о приоритете сохранения здоровья работников и соблюдения правил безопасности, а также о мерах по предупреждению коррупции и конфликтов интересов и др.

Актуализирован порядок проверки поставщиков на соответствие корпоративным требованиям. Актуализация проведена в соответствии с изменениями законодательства Российской Федерации и с учетом



внедрения интегрированной системы проверки на благонадежность контрагента, которая позволяет выявлять и на постоянной основе отслеживать изменение уровня риска взаимодействия с контрагентами на всех этапах закупочной деятельности.

Еще одним изменением стало выделение в организационном процессе «Управление эффективностью поставщиков» отдельного подпроцесса «Оценка поставщиков на соответствие концепции устойчивого развития».

ИНСТРУМЕНТЫ ПРОВЕРКИ И ВЫБОРА

В Компании применяются следующие инструменты проверки и выбора поставщиков.

Личный кабинет контрагента используется поставщиками для загрузки документов, под-

тверждающих соответствие корпоративным требованиям заказчика, а Компанией – для отслеживания результатов проверки предоставленных сведений.

ИСУ СМБК¹ является внутренним инструментом, с помощью которого проводится проверка контрагентов на соответствие требованиям ЛУКОЙЛа как на основании загруженных в личный кабинет документов, так и с использованием внешних данных (Федеральной антимонопольной службы, Федеральной налоговой службы, информации Арбитражного суда и других). В рамках СМБК оцениваются не только прямые поставщики организаций Группы «ЛУКОЙЛ», но и субподрядчики.

ИСУ «Тендер» является автоматизированной системой, предназначенной для проведения тендеров. В рамках системы проводится обмен информацией с претендентами

и оценка тендерных предложений. Сохранение информации в системе позволяет убедиться, что тендер был проведен без нарушений и с соблюдением всех процедур, гарантирующих честную конкуренцию и непредвзятый выбор победителя тендера.

Реинжиниринг процессов закупок предполагает расширение функциональных возможностей по проведению анализа результатов сотрудничества в цепочке поставок. После внедрения этого процесса планируется разработать дополнительные критерии для тех поставщиков/подрядчиков, которые соблюдают установленные Компанией требования, соответствуют критериям устойчивого развития и имеют положительную историю взаимодействия с организациями Группы «ЛУКОЙЛ».

Этапы взаимодействия с контрагентами	Основные процедуры	Критерии				
		Соответствие законодательству	Управление ПБ и ОС	Позиция в отношении климата и устойчивого развития	Охрана труда	Позиция в отношении прав человека. Социальные аспекты
Поиск и информирование	Публикации на сайтах ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы Мероприятия в регионах	●	●	●	●	●
Отбор претендентов	Предквалификация Тендерный отбор	●	●	●	●	●
Исполнение договора	Заключение договора Мониторинг исполнения договорных обязательств Контрольные процедуры/проверки Технические аудиты	●	●	●	●	●
Оценка работы контрагента	Учет показателей аварийности и травматизма в КПД Сохранение истории деловых отношений	●	●	●	●	●

Обозначения: ● – инструменты внедрены; ● – инструменты разрабатываются/внедряются.

¹ Данная информация относится к российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ».

¹ ИСУ СМБК – интегрированная система управления «Система мониторинга благонадежности контрагента».



КАТЕГОРИЗАЦИЯ ПОСТАВЩИКОВ

В 2021 году в ПАО «ЛУКОЙЛ» было внедрено категорийное управление. Номенклатура всех закупаемых товаров, работ и услуг распределена по категориям в зависимости от объемов / общей стоимости закупок и их значимости для Компании. Сформированы четыре перечня, для каждого из которых определены условия работы с поставщиками. При этом проверку на соответствие общим требованиям проходят все поставщики, независимо от перечня поставляемых ими товаров, работ и услуг.

Отбор поставщиков по категориям «Стратегический перечень» и «Перечень «Приоритетные и крупные проекты» имеет наибольшую специфику в силу критической важ-

ности поставляемых ими товаров, работ и услуг. Компания формирует специальные стратегии закупок по каждой из соответствующих категорий товаров, работ и услуг. При формировании стратегий закупок определяется круг потенциальных поставщиков и проводятся переговоры.

На этапе отбора к поставщикам могут предъявляться повышенные требования, например, обязательное прохождение технического аудита, проведение опытно-промышленных и опытно-лабораторных испытаний на этапе квалификации или в процессе работы над совместными проектами. С 2022 года планируется проводить приорительную квалификацию таких поставщиков на предмет их соответствия требованиям Компании.

Также в рамках категорийного управления закупками выделены еще две категории закупок, в отношении которых процедуры взаимодействия с поставщиками в значительной степени разработаны и применяются на практике: «Централизованный перечень» и «Перечень в управлении организацией Группы «ЛУКОЙЛ».

Показатели

В 2021 году успешно прошли процедуру комплексной проверки 91% участников тендеров в России и 100% за рубежом¹, для которых предусмотрена оценка по ПБ, ОТ и ОС. Показатель «Доля местных поставщиков материально-технических ресурсов» в России сохраняется на высоком уровне по количеству поставщиков (в 2021 году, как и в 2020 году, он составил 93%) и в финансовом выражении (94%).

СВЕДЕНИЯ О ПРЕТЕНДАТАХ, ПОДАВШИХ ЗАЯВКИ НА УЧАСТИЕ В ТЕНДЕРАХ НА ПРИОБРЕТЕНИЕ ТОВАРОВ, РАБОТ И УСЛУГ В ИНТЕРЕСАХ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Отчетный период / периметр консолидации	Общее количество претендентов	В том числе по тендерам, предусматривающим оценку по ПБ, ОТ и ОС		Количество претендентов, допущенных к участию в тендере по итогам оценки	
		Количество	Доля от общего количества претендентов, подавших заявки, %	Количество	Доля от общего количества проверенных претендентов, %
Российские организации					
2019	3 330	1 465	44	1 352	92
2020	3 181	1 588	50	1 492	94
2021	3 413	2 132	62	1 944	91
Зарубежные организации бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча»					
2019	305	94	31	94	100
2020	41	16	39	16	100
2021	110	41	37	41	100

¹ Информация относится к бизнес-сектору «Нефтегазодобыча за рубежом».



ПРОДУКЦИЯ

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» выпускают широкий спектр **продуктов**, используемых в различных отраслях промышленности.

Нашим приоритетом является постоянный поиск возможностей для опережающего соответствия требованиям рынков, на которые поставляются наши продукты.

Взаимодействие с потребителями продукции мы считаем важным направлением деятельности, в том числе в связи с изменениями в транспортном секторе, которые начинают

происходить в результате активизации климатической повестки (один из аспектов Just Transition¹).

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

В организациях нефтепереработки, сбыта нефтепродуктов и в ООО «ЛЛК-Интернешнл» внедрена система управления качеством, сертифицированная на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001 и российских аналогов, а также отраслевым стандартам. Соответствие готовой продукции нормативным требованиям подтверждается паспортами ка-

чества на каждый продукт на основе результатов лабораторных и иных испытаний. В рамках системы управления качеством созданы возможности для роста уровня сервиса, поддержания доверительных отношений с клиентами и повышения их удовлетворенности.

Описание системы управления качеством представлено на сайте в разделе [«Устойчивое развитие»](#) / [«Цепочка поставок»](#)

ДОЛЯ ПРОДУКЦИИ С УЛУЧШЕННЫМИ СВОЙСТВАМИ

	Ед. изм.	2019	2020	2021
Доля фирменных топлив ЭКТО (автомобильный бензин и дизельное топливо) в общем объеме розничной реализации нефтепродуктов в России и за рубежом	%	64	61	63
Доля реализации топлива судового экологического в объеме реализации ООО «ЛУКОЙЛ-МаринБункер»	%	23	16	23
Доля реализации энергоэффективных смазочных материалов в общем объеме реализации смазочных материалов (PVL + CVL)	%	8	12	11

Примечания. Методика расчета показателя «Доля реализации энергоэффективных смазочных материалов в общем объеме реализации смазочных материалов» была пересмотрена: расчет общего объема смазочных материалов проведен с учетом российских и зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Данные по показателю за 2019 и 2020 годы были пересчитаны. Под энергоэффективными смазочными материалами понимаются масла с малыми показателями высокотемпературной вязкости (меньше или равно XXW-30) легкомоторных и грузовых линейек продукции.

ТОПЛИВНЫЕ ПРОДУКТЫ

Поскольку традиционные топливные продукты будут востребованы еще длительное время, мы продолжим прилагать усилия к повышению их безопасности и одновременно расширяем предложение продуктов и решения, ориентированные на будущий спрос.

Компания достигла 100%-ного соответствия состава моторных топлив

экологическому стандарту Евро-5 (экологический класс 5) еще в 2012 году. В продуктах сгорания новых сортов топлива содержится меньше серы. Выпускаются инновационные продукты для морского судоходства, авиации и промышленных компаний.

ЛУКОЙЛ является одним из крупнейших поставщиков бункерочного топлива в России, а также в портах Болгарии и Румынии.

Топливо судовое экологическое с содержанием серы 0,1% соответствует требованиям MARPOL² в отношении содержания загрязняющих веществ в выбросах продуктов сгорания в атмосферу в зонах SECA³, а также в акваториях Европейского союза. С 2014 года продукт реализуется в акватории Балтийского моря.

¹ Just Transition («Справедливый переход») – концепция построения экологически дружелюбной экономики на основе принципов справедливости и инклюзивности для всех заинтересованных сторон, создание возможностей для достойной занятости, никого не оставляя без внимания.

² Международная конвенция по предотвращению загрязнения с судов 1973 года, в редакции 1978 года, MARPOL 73/78.

³ Sulphur emission control area (SECA) – акватории Северного и Балтийского морей и части побережья США.



На зарубежных НПЗ производятся моторные топлива с добавлением биокомпонентов. На юге России³ продолжается развитие розничной реализации сжиженного углеводородного газа, в 2021 году газомоторное топливо обеспечивалось на 94 АЗС, что на 3% выше, чем в 2019 году.

АЗС ЛУКОЙЛа оборудуются электростанциями для электротранспорта. В 2021 году на АЗС в России работала 21 такая станция. При этом темпы развития данного направления в значительной степени зависят от динамики роста парка электромобилей и государственной поддержки.

Подробная информация о продукции Компании представлена на сайте (<https://lukoil.ru/Business/Downstream>)

РЕАЛИЗАЦИЯ ТОПЛИВНЫХ ПРОДУКТОВ И СМАЗОЧНЫХ СРЕДСТВ

Вид продукции	Ед. изм.	2019	2020	2021
Фирменное топливо ЭКТО (розница)	тыс. т	9 022	8 300	8 723
Бункеровочное топливо	тыс. т	4 269	2 733	2 109
Авиабункеровочное топливо	тыс. т	3 357	2 539	3 110
Фирменные масла (премиальная группа)	тыс. т	574	611	593
Биотопливные смеси	млн л	7 093	6 733	8 085

Примечания. Объем продаж фирменных масел ООО «ЛЛК-Интернешнл» в 2021 году ниже показателей 2020 года, что обусловлено снижением реализации налива на экспорт из-за ухудшения рыночной конъюнктуры.

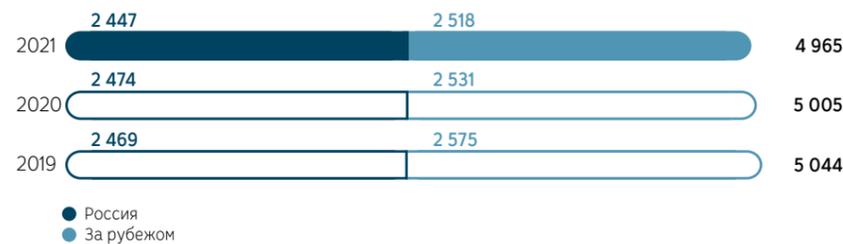
Взаимодействие с клиентами АЗС

Мы укрепляем постоянные контакты с клиентами и анализируем обратную связь для повышения качества обслуживания и уровня удовлетворенности нашими продуктами и сервисами. Основными методами взаимодействия являются опросы, а также анализ обращений и предложений, поступающих на Единую горячую линию, непосредственно на АЗС, через мобильное приложение и социальные сети.

Благодаря использованию аналитических инструментов Big Data Компания получает более корректные данные, которые применяются для развития программы лояльности, расширения ассортимента нефтепродуктов и услуг, повышения эффективности работы региональных управляющих АЗС. Ежемесячно проводится сравнительный анализ достигнутых результатов по критериям, в которых учитывается тематика обращений и жалоб клиентов.

В 2021 году, в рамках Года сервиса, проведены обучающие программы для руководителей, менеджеров

Распределение АЗС Группы «ЛУКОЙЛ» на 31 декабря каждого года



Примечания. Данные включают сведения о собственных АЗС Группы «ЛУКОЙЛ», арендованных и франчайзинговых, а также об АЗС, находящихся в состоянии консервации и переданных в аренду (по состоянию на 31 декабря 2021 года). В Группе продолжается работа по оптимизации сети АЗС за счет сокращения неэффективных арендованных и франчайзинговых станций

и работников станций, направленные на повышение качества взаимодействия с клиентами, и электронные курсы для персонала АЗС. В учебно-мотивационные программы включены все работники АЗС. Составляется внутренний рейтинг АЗС, территориальных менеджеров, региональных управляющих и организаций Группы по показателю «Уровень сервиса». В результате внедряемых улучшений количество жалоб на горячую линию снизилось на 42%, доля негативных оценок в мобильном приложении «АЗС ЛУКОЙЛ» сократи-

лась в два раза (до 1,3%), а средний балл на конец 2021 года составил 4,95 из пяти возможных баллов.

Расширяется функциональность мобильного приложения, число пользователей которого стабильно растет. В 2021 году внедрено мобильное приложение для юридических лиц, расширена география дистанционного обслуживания клиентов. По итогам года определены направления для дальнейшего улучшения взаимодействия с клиентами, включая внедрение Системы быстрых платежей



Банка России, дальнейшее развитие CRM-платформы и новых ИТ-сервисов для физических и юридических лиц.

Планы бизнес-сектора на 2022 год включают, среди прочих, следующие задачи по развитию взаимодействия с клиентами и партнерами:

- ▶ продолжение системной работы по повышению сервиса для клиентов АЗС;
- ▶ создание новой системы КПД;
- ▶ развитие системы франчайзинга в России.

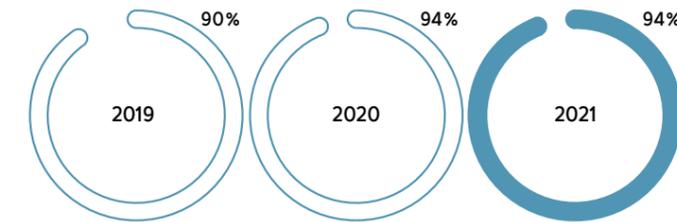
МАСЛА И ТЕХНИЧЕСКИЕ ЖИДКОСТИ

Приоритетом Компании в развитии производства масел и смазочных материалов является создание инновационных продуктов для перспективных образцов оборудования и техники, а также создание узкоспециализированных продуктов для различных отраслей промышленности с учетом тенденций перехода к «зеленой» экономике.

- ▶ Учитывая перспективы расширения рынка электромобилей, для этих видов транспорта создаются новые смазывающие и охлаждающие жидкости, а также трансмиссионные масла.
- ▶ Для решения задачи повышения топливной эффективности традиционных видов транспорта с ДВС и гибридных автомобилей разрабатываются базовые маловязкие масла и присадки, благодаря которым сокращаются потери энергии на трение в узлах двигателя и трансмиссии.
- ▶ Биоразлагаемые масла оказывают менее негативное влияние на окружающую среду, поскольку полностью разлагаются за короткий период времени. Продукты поставляются на европейский рынок под брендом BIO.

Подробная информация о видах выпускаемой продукции и их свойствах представлена на сайте [ООО «ЛЛК-Интернешнл»](https://lukoil.ru/Business/Downstream)

Средняя удовлетворенность клиентов



Примечания. Опрос проводится среди розничных и оптовых клиентов – потребителей масел и смазочных материалов. Показатель выражен в проценте ответов, согласно которым клиенты удовлетворены сотрудничеством с ООО «ЛЛК-Интернешнл». Удовлетворенность корпоративных клиентов в 2021 году составила 100%.

Взаимодействие с клиентами

- В ООО «ЛЛК-Интернешнл» создана и постоянно развивается система взаимодействия с клиентами, основными элементами которой являются:
- ▶ исследование и учет пожеланий и рекламаций клиентов в целях исключения случаев нарушения качества и выявления зон для улучшения и развития;
 - ▶ вовлечение руководящих работников в анализ и обсуждение результатов исследований на всех уровнях – от менеджеров до генерального директора ООО «ЛЛК-Интернешнл»;
 - ▶ проведение сессий обратной связи с клиентами для выявления зон для улучшений;
 - ▶ постановка целей по улучшению взаимодействия в выявленных зонах роста.

- Основные инструменты взаимодействия с клиентами включают:
- ▶ платформу по удовлетворенности клиентов (Customer Satisfaction Platform), с помощью которой проводится глубокий анализ статистики обращений и рекламаций;
 - ▶ регулярные опросы клиентов;
 - ▶ управляющие комитеты по качеству (Steering Committees) с OEM-клиентами¹.

Удовлетворенность клиентов продукцией Компании на протяжении длительного времени сохраняется на высоком уровне.

ПОЛИМЕРНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Компания выпускает широкую номенклатуру полимерных материалов, продукцию органического синтеза и другие продукты нефтехимии. Полимерные изделия используются во всех отраслях, включая промышленность, производство потребительских товаров и пищевой продукции, в медицине и др.

Учитывая рост внимания в мире к негативному влиянию пластика на окружающую среду, ЛУКОЙЛ анализирует возможные подходы и целевую бизнес-модель сотрудничества в сфере рециклинга. Осуществляется постоянный мониторинг технологического развития и законодательной базы, ведется реализация пилотных проектов, разрабатываются собственные НИОКР.

С целью снижения собственных полимерных отходов через их возврат в хозяйственный оборот на ООО «Ставролен» разработана концепция по механическому рециклингу полимерных отходов: как собственных ООО «Ставролен», так и иных предприятий Группы «ЛУКОЙЛ». Реализация проекта позволит возвращать в хозяйственный оборот около 1 тыс. т полимерных отходов в год.

Для расширения взаимодействия с потребителями полимерной продукции в ООО «Ставролен» планируется создать центр компетенции по полимерам. В Центре будут проводиться в том числе исследования технических характеристик марок полимеров, сопровождение существующих марок для повышения их качества, освоение и выпуск новых марок в соответствии с требованиями рынка и потребителей.

¹ Под югом России понимаются АЗС, относящиеся к ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт».

¹ OEM-клиенты – автомобилестроительные предприятия и предприятия – производители оборудования (Original Equipment Manufacturers).

НАШИ РАБОТНИКИ



ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ

Отсутствовали смертельные случаи в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».



Улучшены показатели производственного травматизма: снизилось количество несчастных случаев и значения удельных показателей.



Продолжена реализация мер по защите работников от пандемии COVID-19.



Средняя заработная плата в существенных регионах деятельности превысила среднюю оплату труда в соответствующих регионах.



ПЛАНЫ НА 2022 ГОД И СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Достижение требуемого уровня значений в области ПБ и ОТ, утвержденных Правлением ПАО «ЛУКОЙЛ».



Реализация целевых функциональных программ, включающих приоритетные мероприятия по снижению существенных рисков в области ПБ и ОТ.



Повышение качества идентификации существенных рисков в области ПБ и ОТ.



Поддержание высокого качества контроля на всех уровнях управления, соблюдение требований ПБ и ОТ в условиях ограничительных мер в связи с пандемией COVID-19.



Проведение новых программ обучения в рамках проекта «Импульс».





СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ В СФЕРЕ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ¹

Элементы системы управления	Содержание	Корпоративные документы
Цели, принципы	<p>Главная задача заключается в создании такой системы управления, которая обеспечит Компании стабильный статус «предпочтительного работодателя» на рынке труда</p> <p>Безусловным приоритетом является обеспечение безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья наших работников</p>	<p>Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ», утверждена Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» 15.12.2020 (протокол № 19)</p> <p>Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке, утверждена Правлением ПАО «ЛУКОЙЛ» 25.05.2020 (протокол № 13)</p>
Приоритеты / корпоративные стандарты	<p>Основные принципы в сфере трудовых отношений:</p> <ul style="list-style-type: none"> • выполнение законодательных требований; • соблюдение прав человека; • предоставление равных прав и возможностей работникам; • уважение культуры и обычаев стран присутствия. <p>Требования к подрядным организациям в части охраны труда определены в корпоративном стандарте</p>	<p>Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»², утвержден Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» 11.12.2018 (протокол № 17); Правила корпоративной культуры организаций Группы «ЛУКОЙЛ», утверждены Правлением ОАО «ЛУКОЙЛ» 27.12.2010 (протокол № 31); Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ», утвержден Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» 24.10.2017 (протокол № 16)</p> <p>СТО ЛУКОЙЛ 1.6.5–2019 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды. Требования к подрядным организациям» (приказ ПАО «ЛУКОЙЛ» от 24.07.2019 № 133)</p>
Взаимодействие	<p>Создана система социального партнерства с Международной ассоциацией профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ»</p>	<p>Соглашение между работодателем и профобъединением Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2021–2023 годы</p>
Ключевые показатели деятельности	<p>Производительность труда</p>	<p>Свод ключевых показателей деятельности, новая редакция утверждена Правлением ПАО «ЛУКОЙЛ» 20.12.2021 (протокол № 29)</p>
Целевые программы, проекты, инициативы	<p>Основные направления политики:</p> <ul style="list-style-type: none"> • система оплаты труда и мотивации; • социальная поддержка; • обучение; • работа с молодыми специалистами и работниками 	<p>Программы по всем направлениям утверждаются ежегодно</p>

НАШИ ДЕЙСТВИЯ

Основой Политики управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ» являются сильная корпоративная культура и прочная система корпоративных ценностей. Успешная деятельность Компании определяется многими факторами, однако ключевая роль принадлежит работникам всех уровней, объединенным в сплоченную команду профессионалов.

В трудовых отношениях мы ориентируемся на законодательство стран присутствия, конвенции Международной организации труда, принципы Глобального договора ООН и Всеобщей декларации прав человека, а также опыт международного сотрудничества в рамках Глобального союза IndustriALL.

Политика управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ» является основным документом, обязательным для всех организаций Группы «ЛУКОЙЛ», в котором определены стратегия и принципы работы с персоналом для обеспечения стабильного лидерства Компании как «предпочтительного работодателя» на международном рынке труда.

Политика базируется на прозрачных принципах формирования мотивирующих условий занятости; вовлеченности всех работников в достижение стратегических целей Компании; справедливую оценку вклада каждого работника в общие достижения; достойное вознаграждение за достигнутые результаты труда и обеспечение внутренней преемственности за счет привлечения, развития и удержания талантов.

Политика содержит основополагающие правила, устанавливает обязательность соблюдения прав человека, предоставление равных прав

и возможностей всем работникам, в том числе с учетом вопросов гендерного равенства, недопустимость унижения человеческого достоинства и дискриминации в любой форме и по любому признаку.

Основным документом, в котором зафиксированы обязательства Компании в области трудовых отношений, охраны труда и социальной поддержки, является Соглашение между работодателем и профобъединением ПАО «ЛУКОЙЛ» на 2021–2023 годы.

Для обеспечения экономической и финансовой устойчивости Компании с 2020 года началась реализация масштабного проекта по совершенствованию системы и структуры управления Группы «ЛУКОЙЛ» в новых экономических условиях. Проект «Импульс» охватывает всю вертикаль управления и все бизнес-сегменты и бизнес-процессы.

Его основная задача – повысить скорость и качество принятия управленческих решений за счет развития сервисной модели управления, внедрения системы непрерывных улучшений и новой системы мотивации. Преобразования в рамках проекта должны сформировать новую корпоративную философию управленческого, проектного, операционного и цифрового лидерства.

Организована работа по реинжинирингу и цифровизации бизнес-процессов с учетом имеющейся системы процессно-функционального управления и лучших международных отраслевых практик, включая переход на единую платформу SAP HANA. Это позволит увеличить скорость сквозных бизнес-процессов и перейти к управлению на основе данных и современной бизнес-аналитики.

С 2020 года внедряется сервисная модель управления – создан Многофункциональный центр поддержки бизнеса, в котором объединены все функциональные сервисы (экономика, финансы, налоги, бухгалтерский учет, администрирование персонала и др.). В части производственных сервисов планируется продолжить централизацию экспертизы и имеющихся компетенций на базе уже функционирующих сервисных центров.

В 2021 году получила развитие система управления эффективностью деятельности персонала. В рамках программы ИТО создано рабочее место руководителя «Моя команда», позволяющее осуществлять мониторинг работы подчиненного подразделения по основным параметрам; создаются новые сервисы самообслуживания работников; внедряются решения по созданию кадрового электронного документооборота.

¹ Вопросы охраны труда регулируются в рамках ИСУ (раздел «Климат и планета»).
² Приведены сведения в соответствии с Кодексом деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ».



ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА

В 2021 году в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» были заняты более 100 тыс. человек, большинство работников трудились на условиях постоянного трудового договора (93%) и полной занятости (99,7%). Структура персонала остается стабильной на протяжении последних четырех лет по категориям работников и по возрасту. Также стабильным остается соотношение мужчин и женщин, как работающих в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», так и вновь принятых.

Списочная численность персонала за последние три года изменялась незначительно (в пределах 3%). Более половины работников заняты в бизнес-сегменте «Переработка и сбыт», более трети – в организациях геологоразведки и добычи, при этом около 14% работников трудятся вахтовым методом. Показатель текучести кадров после снижения в 2020 году до 6,7 вырос в 2021 году до 9,1, или на 1,6 процентного пункта по отношению к 2019 году, что связано с мероприятиями, которые проводятся в рамках проекта по трансформации системы управления и повышения эффективности деятельности Компании.



Подробные сведения, характеризующие персонал по различным критериям (по типу занятости, по типу договора, по категориям), и другие характеристики в соответствии со стандартами GRI представлены в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#)



Численность персонала	Ед. изм.	2019	2020	2021
Списочная численность персонала по Группе «ЛУКОЙЛ»	человек	105 624	104 264	106 835
Среднесписочная численность персонала по Группе «ЛУКОЙЛ»	человек	101 374	100 768	102 424

Примечания. Рост численности персонала в 2021 году обусловлен перераспределением функций при одновременном проведении мероприятий по оптимизации численности, вводом новых производственных объектов, а также включением в периметр отчетности ООО «ЛУКОЙЛ ЭПУ Сервис» (списочная численность 2 834 человека).

Распределение работников по регионам, %



Примечания. Подробные сведения приведены в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#).

¹ Здесь и далее в разделе расчетные данные приведены исходя из списочной численности работников по состоянию на 31 декабря отчетного года (если не указано иное).



ОХРАНА ТРУДА И ЗДОРОВЬЯ

Нашим безусловным приоритетом является обеспечение безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья наших работников и персонала подрядных организаций, занятых на объектах ЛУКОЙЛа. Компания приняла обязательство добиваться от всех работников соблюдения установленных правил безопасности, постоянно проводить обучение и повышение квалификации, а также осуществлять меры стимулирования к безопасному труду.

НАШИ ДЕЙСТВИЯ

В целях недопущения травматизма Компанией регулярно проводится идентификация рисков (в том числе критических) в соответствии с корпоративным стандартом и предпринимаются меры по управлению ими. В организациях Группы реализуются мероприятия по охране труда и развитию **культуры безопасности**, улучшаются условия труда, штатные работники и подрядные организации регулярно информируются о причинах травматизма. Процедуры оповещения работников о возможных опасностях и опасных ситуациях, связанных с трудовым процессом, регулируются ЛНА организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

При возникновении несчастных случаев во всех организациях Группы проводятся расследования, результаты доводятся до руководителей организаций и структурных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ», рассматриваются на совещаниях Комитета ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС, включаются в ежегодный доклад Правлению ПАО «ЛУКОЙЛ» и в повестку дня заседаний Совета директоров. Результаты расследований происшествий используются для планирования и внедрения мероприятий предупреждения происшествий и/или минимизации потенциального ущерба при схожих происшествиях.

В 2021 году информация обо всех несчастных случаях была рассмотрена на заседании КСИУРКА 30 ноября 2021 года и на заседании Совета директоров 15 декабря 2021 года.

В соответствии с п. 6.1.9 Соглашения между работодателем и профсоюзом ПАО «ЛУКОЙЛ» на 2021–2023 годы работники могут отказаться от выполнения работ в случае возникновения опасности для их жизни и здоровья.

В рамках **ППБ** ежегодно проводятся мероприятия, направленные на обеспечение безопасных условий труда и сохранение жизни и здоровья работников. Сроки их реализации составляют один год, при этом некоторые имеют продолжающийся характер.

В целях исключения смертельного травматизма в оценку КПД «Обеспечение требуемого уровня ПБ, ОТ и ОС» включен критерий «отсутствие несчастных случаев с летальным исходом» (включая работников подрядных организаций, выполняющих работы на объектах Компании). Организации, допустившие смертельные случаи, получают неудовлетворительную оценку, что влечет за собой сокращение размеров материального стимулирования.

Проводится постоянная работа по взаимодействию с подрядными организациями по вопросам безопасного выполнения работ, регулярно осуществляются проверки контрагентов в части соблюдения корпоративных требований на протяжении всего срока действия договора.

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПО СНИЖЕНИЮ ТРАВМАТИЗМА И ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ ВКЛЮЧАЮТ СЛЕДУЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ:

- осуществляется контроль за соблюдением Ключевых правил безопасности работниками ЛУКОЙЛа и персоналом подрядных организаций;
- распространяются и тиражируются лучшие практики в работе организаций ЛУКОЙЛа и подрядчиков;
- внедряются инструменты повышения культуры безопасности, цифровые решения и устройства;
- в ключевых подрядных организациях вводится институт технических инспекторов труда¹ при участии профсоюзного объединения (МОПО).

¹ Институт технических инспекторов труда осуществляет общественный (от имени профсоюзных организаций) контроль за соблюдением трудового законодательства и иных нормативных правовых актов в сфере охраны труда силами технических инспекторов труда.



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗАМИ И РАБОТНИКАМИ

Работники могут участвовать в совершенствовании системы управления ПБ, ОТ и ОС, выражать мнения и задавать вопросы через своих уполномоченных представителей по ОТ, через профсоюзные комитеты и совместные комитеты по ОТ, а также в ходе визитов технических инспекторов по ОТ. Права работников на участие в совершенствовании системы управления ПБ, ОТ и ОС закреплены в разделе 6 Соглашения между работодателем и профсоюзом ПАО «ЛУКОЙЛ» на 2021–2023 годы.

В 2021 году в организациях Группы действовали 129 совместных комитетов по ОТ в российских организациях и четыре – в зарубежных (на двух НПЗ в Румынии и Болгарии, а также в организациях НПО в Азербайджане и Румынии).

Международная ассоциация профсоюзных организаций публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» (МОПО) совместно с руководством Компании на основе принципов социального партнерства проводит постоянную работу по защите законных интересов и прав работников на охрану здоровья и безопасные условия труда. Профсоюзные организации на регулярной основе взаимодей-

ствуют с профильными службами предприятий и уделяют особое внимание качеству обучения работников безопасным приемам и методам работы, профилактике производственного травматизма и профессиональной заболеваемости, обеспечению средствами индивидуальной и коллективной защиты и другим аспектам культуры безопасности.

Доступность информации по ОТ обеспечивается организациями Группы «ЛУКОЙЛ». Корпоративные стандарты (СТО ЛУКОЙЛ серии 1.6) размещены на внутрикорпоративном портале.

Для вовлечения персонала всех уровней в осознанную и активную деятельность по повышению безопасности, а также для формирования у работников твердых убеждений и поведенческих моделей реализуются проекты по внедрению инструментов лидерства. В повседневной работе применяются электронные наряды-допуски и инструктажи по более чем 20 профессиям, цифровые системы видеонаблюдения и интеллектуального видеонализа, ролики-инструкции по безопасному проведению отдельных видов работ, приложение «Мобильный обходчик» и другие инструменты. Ежегодно проводятся смотры-конкурсы¹, награждаются исполнители лучших проектов; при подведении итогов учитывается успешность мер по внедрению культуры безопасности.



Информация о взаимодействии с подрядными организациями по вопросам охраны труда представлена на сайте в разделе [«Устойчивое развитие» / «Цепочка поставок»](#)



МЕРЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ТРУДА

Ежегодно предпринимаются меры по недопущению производственного травматизма на рабочем месте среди штатных работников и персонала подрядчиков. Согласно внутреннему анализу, показатели травматизма ЛУКОЙЛа остаются ниже, чем у компаний с сопоставимыми характеристиками по объемам производства и численности персонала.

В 2021 году продолжена работа по дальнейшему совершенствованию системы управления ПБ, ОТ и ОС, включая развитие механизмов лидерства и культуры безопасности, а также распространение лучших практик (в том числе новых цифровых инструментов) в этой области. Активное участие принимали уполномоченные по ОТ и технические инспекторы профсоюзов. Профилактические мероприятия включали:

- ▶ обучающие онлайн-семинары для руководителей российских организаций и служб ПБ, ОТ и ОС, посвященные изменениям в законодательстве РФ;
- ▶ обучение уполномоченных по ОТ (205 работников) по программе «Лидерство и культура безопасности»;

- ▶ проведение Дней безопасности в ПАО «ЛУКОЙЛ» и организациях Группы;
- ▶ лидерские визиты безопасности на производственные объекты;
- ▶ выявление и поощрение лучших практик обеспечения безопасного ведения работ в рамках смотра-конкурса «Охрана труда»;
- ▶ внедрение лучших практик обеспечения безопасности работ непосредственно на объектах организаций нефтегазодобычи,

нефтепереработки, нефтехимии, газопереработки и электроэнергетики;

- ▶ проведение совместных с МОПО проверок по вопросам ПБ, ОТ и ОС.

Достижением Компании в 2021 году стало улучшение показателей производственного травматизма: не произошло ни одного случая смертельного, а также группового травматизма, снизилось количество

несчастных случаев, улучшились расчетные показатели. Основные виды происшествий, связанных с получением травм работниками Группы и имеющих повторяющийся характер, включают падение пострадавшего на ровную поверхность, а также с высоты или на глубину. Организации Группы продолжают работу по снижению рисков, обусловленных данными факторами.

ПОКАЗАТЕЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА В ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

	2019	2020	2021
Коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR)	0,19	0,28	0,17
Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR)	0,13	0,15	0,10
Коэффициент смертельного травматизма	0,01	0,01	0
Коэффициент тяжелого травматизма (без учета смертельных случаев)	0,05	0,04	0,03
Коэффициент регистрируемого связанного с работой травматизма или ущерба для здоровья (TRIFR)	0,18	0,19	0,11

Примечания. Чем ниже значения каждого из показателей, тем лучше. Формулы расчета показателей приведены в Приложении 8. Подробные сведения о травматизме приведены в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#).

КОЛИЧЕСТВО НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И ПОСТРАДАВШИХ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ НА ПРОИЗВОДСТВЕ В ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

	2019	2020	2021
Общее количество несчастных случаев	19	28	17
Со смертельным исходом	2	2	0
Случаев тяжелого травматизма	8	7	5
Количество пострадавших от несчастных случаев	25	28	17

Примечания. Если в течение отчетного периода один работник пострадал более одного раза, каждый случай учитывается как отдельная травма.

СОСТОЯНИЕ ТРАВМАТИЗМА В ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Компания предпринимает меры, направленные на снижение травматизма в подрядных организациях, в том числе расширяя взаимодействие в сфере охраны труда. На постоянной основе проводится

предтендерная оценка подрядчиков на соответствие корпоративным требованиям ПБ, ОТ и ОС и осуществляются проверки соблюдения этих требований в ходе исполнения договорных обязательств. Представители ключевых подрядных организаций приглашаются для уча-

ствия в Днях безопасности и в ежеквартальных совещаниях, которые проводят организации Группы с целью анализа случаев травматизма и обсуждения мер по недопущению несчастных случаев в будущем.

¹ Конкурс проводится в организациях Группы, включая ПАО «ЛУКОЙЛ».



Вместе с тем, несмотря на предпринимаемые усилия, в 2021 году с работниками подрядных организаций на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ» произошли три несчастных случая с летальным исходом, расследования по всем случаям завершены. Два случая произошли при проведении работ по ремонту скважин, один – в ходе ремонта электрооборудования.

Работник подрядной организации, работавшей на объекте ООО «ЛУКОЙЛ – Западная Сибирь», получил травмы, не совместимые с жизнью, в результате возгорания в ходе ремонта скважины. По результатам расследования причинами происшествия признаны: недостаточные действия персонала по реагированию на возникновение нефтегазоводопроявления (ГНВП), а также неудовлетворительный контроль безопасного ведения работ со стороны супервайзера подрядчика

В целях недопущения аналогичных случаев выполнены следующие мероприятия:

- персонал подрядчика ознакомлен с обстоятельствами и причинами несчастного случая под роспись;
- проведены учебно-тренировочные занятия, на которых отработаны действия бригад ремонта скважин при ГНВП;
- проведена внеочередная проверка знаний ответственных лиц подрядчика по ОТ

Работник подрядной организации, работавшей на объекте ООО «РИТЭК», во время выполнения работ на оборудовании для ремонта скважин получил удар гидравлическим ротором. Причинами произошедшего признаны: неудовлетворительная организация подрядной организацией подготовки и производства работ по капитальному ремонту скважины, недостаточный контроль соблюдения работниками требований безопасности

В целях недопущения аналогичных случаев приняты следующие меры:

- результаты расследования доведены до сведения работников;
- проведен внеплановый инструктаж для персонала, выполняющего работы по капитальному и текущему ремонту скважин;
- организована внеочередная аттестация работников подрядчика, допустивших нарушения, в территориальной аттестационной комиссии Ростехнадзора, проведена проверка знаний в объеме производственных инструкций и инструкций по ОТ;
- обеспечена видеорегистрация производственной площадки, на которой проводится ремонт скважин

Работник подрядной организации ООО «ЛУКОЙЛ-Астраханьэнерго» при выполнении ремонта оборудования упал с высоты. Основной причиной происшествия признано неприменение пострадавшим средств защиты при выполнении работ на высоте (самовольное снятие страховочной привязи)

По результатам проведенного расследования приняты следующие меры:

- проведены внеплановое практическое обучение и проверка навыков применения страховочных систем работниками, допущенными к работе на высоте;
- введена в систему управления ОТ и доведена до сведения персонала подрядчика регламентированная процедура допуска к работам с особыми условиями;
- проведена идентификация опасностей и оценка рисков, разработаны мероприятия по управлению рисками на рабочем месте подрядчика и аналогичных рабочих местах. О результатах оповещены работники подрядчика

В 2021 году возросло количество случаев тяжелого травматизма в подрядных организациях. Основные виды происшествий, которые

стали причинами травм персонала подрядчиков и имели повторяющийся характер, включают падение пострадавших с высоты и на глубину,

повреждающее воздействие машин и механизмов, воздействие высоких температур.

ПОКАЗАТЕЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА В ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

	2019	2020	2021
Общее количество несчастных случаев на производстве	13	10	16
Со смертельным исходом	6	3	3
Случаев тяжелого травматизма	1	1	6
Количество пострадавших от несчастных случаев	16	11	17

Примечания. Подробные сведения приведены в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#).

ЗДОРОВЬЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Корпоративная [система контроля здоровья работников](#) основана на управлении рисками возникновения профессиональных и профессионально обусловленных заболеваний. В рамках системы управления рисками идентифицируются типовые опасности, такие как повышенный шум, вибрация, воздействие химических веществ, напряженность трудового процесса и др. Если выявленные на уровне организации Группы «ЛУКОЙЛ» риски оценены как существенные, разрабатываются мероприятия по контролю и снижению их воздействия.

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» постоянно улучшает условия труда в нефтяных шахтах. Например, в шахтах устанавливаются новые системы проветривания; приобретается оборудование, исключающее контакт работника с источниками вибрации; внедряются средства автоматизации; закупаются специализированные СИЗ. Приоритет отдается раннему выявлению работников, предрасположенных к профессиональным заболеваниям, предпринимаются меры по реабилитации и, в случае необходимости, – перевод на другую работу. Повышено качество медицинских осмотров и, как следствие, – выявляемость отклонений в состоянии здоровья.

В 2021 году не было выявлено ни одного нового случая вибрационной болезни и нейросенсорной тугоухости в «Яреганефть».

- ▶ мониторинг рынка новых моделей СИЗ для приобретения усовершенствованных моделей;
- ▶ специальную медицинскую программу профилактики заболеваний в профильном санатории «Шахтер»;
- ▶ динамическое наблюдение за работниками из группы риска.

Описание мероприятий по охране труда и здоровья на рабочем месте работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» представлено на сайте в разделе [«Устойчивое развитие» / «Безопасность» / «Охрана труда и здоровья»](#)

Профессиональные заболевания у работников Группы «ЛУКОЙЛ» появляются крайне редко. Единственной организацией, в которой сохраняются тяжелые условия (шахтный метод добычи), – это ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» (нефте-шахтное управление «Яреганефть»).

- ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» расширяет профилактическую работу по раннему выявлению профессиональных заболеваний, а также комплекс мероприятий, снижающих вредное воздействие производственных факторов. В 2021 году такие мероприятия включали:
- ▶ постоянный контроль режима труда и отдыха для каждого рабочего места проходчиков, крепильщиков и машинистов горно-выемочных машин;
 - ▶ организацию санаторно-курортного лечения работников, занятых на работах с вредными и/или опасными производственными факторами;
 - ▶ контроль состояния используемого виброгенерирующего инструмента, ведение ежемесячного учета выявленных при работе с ним нарушений;

Выявленный в 2021 году случай профзаболевания у электросварщика ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» (хроническое отравление марганцем) был расследован. В соответствии с актом расследования профессионального заболевания, утвержденным Главным государственным санитарным врачом ЯНАО, вины работника и работодателя в данном случае не установлено. Сварочный пост работника находится на открытом воздухе, работник был обеспечен необходимыми СИЗ. Предполагается, что заболевание связано с накопленным отсроченным эффектом воздействия химических веществ, в том числе на прежних местах работы.



В целях предупреждения развития подобных профзаболеваний в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» приняты к исполнению следующие мероприятия:

- ▶ усиление контроля за прохождением работниками периодических медицинских осмотров, в том числе

ле предоставление возможности проходить их досрочно при наличии показаний;

- ▶ проведение производственного контроля и специальной оценки условий труда рабочих мест силами аккредитованной организации, включая измерение параметров

вредных факторов производственной среды на рабочих местах;

- ▶ усиление контроля за обеспечением и применением СИЗ, в том числе для защиты органов дыхания.

ДИНАМИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЗАБОЛЕВАЕМОСТИ В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	2019	2020	2021
Коэффициент профессиональной заболеваемости (ODR)			
· на 1 тыс. работников	0,130	0,083	0,092
· на 1 млн человеко-часов	0,077	0,050	0,057
Количество работников, у которых впервые установлены профессиональные заболевания, человек	11	7	8

Примечания. Данные за 2020 год по показателю «Количество работников, у которых впервые установлены профессиональные заболевания» скорректированы по сравнению с опубликованными ранее в связи с тем, что расследование по одному случаю было завершено в 2021 году.

В честь 30-летнего юбилея Компании Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» инициировал проведение годового Бегового ONLINE-Challenge марафона «30 лет в движении» для работников Компании. В 2021 году участниками проекта стали более 200 самых активных работников ПАО «ЛУКОЙЛ», а география Challenge-марафона расширилась до 12 регионов присутствия Группы, включая ближнее и дальнее зарубежье.

ЗАЩИТА РАБОТНИКОВ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ

В 2021 году в условиях продолжающейся пандемии COVID-19 сохраняли актуальность изменения в организации труда и меры, направленные на защиту здоровья работников.

Организация труда

При ухудшении эпидемиологической ситуации для всех офисных работников применялась дистанционная форма занятости. Для регулирования трудовых отношений и возникающих вопросов утвержден «Порядок организации труда дистанционных работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на период вре-

менного перевода на дистанционную форму работы». В соответствии с документом количество работников, которые могут быть переведены на дистанционный режим работы, определяют руководители организаций Группы. Согласно нормам Трудового кодекса Российской Федерации, действующим с 1 января 2021 года, работникам, занятым дистанционно и использующим собственное или арендованное оборудование, выплачивается компенсация или возмещение понесенных расходов.

Для обеспечения непрерывности производств, приостановка которых невозможна по технологическим

причинам (в основном на удаленных месторождениях), увеличена продолжительность вахты (на срок более одного месяца).

После введения в России системы QR-кодов реализован и интегрирован с системой контроля и управления доступом в административные здания и помещения Компании сервис загрузки и автоматической проверки действующего QR-кода у работников, что позволило обеспечить полный контроль этого процесса.

Активно используется корпоративная СДО, доступ к которой обеспечен как из офисов, так и с домашних



устройств, в том числе с помощью мобильного приложения AR LUKOIL. Работники имеют возможность проходить обязательное и дополнительное обучение, участвовать в вебинарах, получать тематические дайджесты и другие материалы.

Охрана здоровья

В Компании были предприняты все доступные меры для предотвращения распространения инфекции с учетом рекомендаций медицинских служб и распоряжений региональных и федеральных органов власти.

На регулярной основе проводилось тестирование офисного и производственного персонала, во всех помещениях было введено требование социального дистанцирования, совещания проводились по видеосвязи. Работники были обеспечены защитными масками и санитайзерами. Осуществлялся контроль состояния здоровья каждого работника с подтвержденным диагнозом

до его/ее полного выздоровления. При выявлении заболевших проводилась дезинфекция их рабочих мест и помещений, в которых они находились.

Проведена большая просветительская работа в трудовых коллективах. Например, был организован вебинар, в котором принял участие представитель Национального ис-

следовательского центра эпидемиологии и микробиологии им. Н.Ф. Гамалеи (организации – разработчика препарата «Спутник V»). Для удобства работников на базе корпоративных медицинских пунктов были организованы выездные акции по вакцинации и ревакцинации, предоставлена возможность сделать прививку от гриппа и проконсультироваться со специалистами.

За 2020–2021 годы затраты на мероприятия, связанные с пандемией COVID-19, составили около 4 млрд руб.¹ Основные меры по защите работников включали вакцинацию и ревакцинацию, медицинскую помощь, тестирование и обеспечение СИЗ и антисептиками. Основные виды помощи регионам присутствия включали приобретение медицинского оборудования и медикаментов, бесплатную заправку машин скорой помощи.

ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

ЛУКОЙЛ является крупным работодателем в России и за рубежом. Мы придерживаемся единых принципов в работе с персоналом во всех странах и регионах присутствия Компании, принимая во внимание местную культуру и особенности законодательства. Принципы и нормы, заложенные в Политике по управлению человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ» и других ЛНА, обязательны для всех организаций Группы.

Согласно Политике управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ», в своей деятельности мы руководствуемся принципом

предоставления равных прав и возможностей и считаем недопустимым унижение человеческого достоинства и дискриминацию в любой форме и по любому признаку.

В Компании исключена дискриминация по гендерным, расовым, возрастным и иным основаниям. При приеме на работу применяется подход предоставления равных возможностей представителям местного населения в зарубежных странах, мужчинам и женщинам, соискателям с ограниченными возможностями здоровья², представителям коренных малочисленных народов Севера и других социальных групп.



Описание позиции и деятельности Компании по обеспечению гендерного равенства и равенства возможностей для всех работников представлено на сайте в разделе [«Трудовые отношения»](#)



¹ Показатель включает затраты на обеспечение защиты и поддержки работников в связи с пандемией COVID-19, а также затраты на поддержку населения регионов присутствия Группы «ЛУКОЙЛ».

² Для соискателей особых групп рабочие места предоставляются в соответствии с законодательными нормами и наличием соответствующих по условиям труда рабочих мест. Например, квота для трудоустройства в Компанию лиц с ограниченными возможностями здоровья составляет 2–3% от среднесписочной численности штатных работников и устанавливается отдельно для каждого региона деятельности ЛУКОЙЛа.



ПОДБОР РАБОТНИКОВ В ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАНАХ

Наш основной [подход к найму работников](#) во всех странах присутствия – обязательное соответствие законодательным требованиям и привлечение в Компанию лучших специалистов. В соответствии с законодательством стран присутствия мы нанимаем работников преимущественно из числа местных жителей¹. Реализуются программы, направленные на подготовку специалистов на местах. Работники из других регионов привлекаются исключительно в случае отсутствия на местном рынке труда кандидатов требуемой квалификации.

В 2021 году в Болгарии, Италии, Румынии и Беларуси доля работников из числа местных жителей составила 99% и более, в Узбекистане – 93% от списочной численности работников, занятых в соответствующих организациях Группы «ЛУКОЙЛ», в Ираке – 62%².

На должности руководителей в зарубежных организациях принимают работники при наличии соответствующей квалификации. В случае отсутствия кандидатов на местных рынках труда на эти должности направляются российские работники с целью распространения единой корпоративной культуры, а также расширения компетенций

через опыт работы в международных проектах. Для этих целей в Компании сформирован пул мобильного персонала. Таким образом снижаются риски потери эффективности, оперативно обеспечивается потребность в высококвалифицированных и руководящих кадрах независимо от состояния местных рынков труда. Одновременно возможность работы в условиях различной деловой и культурной среды мотивирует работников, ценящих разнообразие.

Доля местных руководителей высшего уровня, %



Примечания. Под руководителями высшего уровня понимаются главный исполнительный директор (управляющий директор / генеральный директор) и его заместители по функциональным направлениям деятельности. Под руководителями из местного населения понимаются работники, имеющие постоянную регистрацию или являющиеся гражданами соответствующей страны.

МОЛОДЫЕ СПЕЦИАЛИСТЫ И РАБОТНИКИ

[Работа с молодыми работниками](#) и молодыми специалистами³ является одной из важных составляющих Политики в области управления человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ»

и представляет систему мер, направленных на привлечение данной категории работников, создание условий и возможностей для их успешной и эффективной самореализации.

Элементами этой работы являются прохождение студентами практики в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», а также развитие института наставничества, благодаря которому обеспечивается преемственность профессионального опыта и корпоративной культуры. В организациях Группы созданы возможности для карьерного роста молодежи. Например, в ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» реализуется проект «Дублер», в рамках которого перспективные молодые работники получают возможность попробовать свои силы в качестве руководителей подразделений, развивая управленческие компетенции и навыки командной работы.

Доля молодых работников от списочной численности персонала Группы «ЛУКОЙЛ» в 2021 году составила 34%.

В Компании проводится конкурс на присвоение звания «Лучший молодой специалист года» в различных номинациях. Победители конкурса получают единовременную премию, им устанавливается надбавка к должностному окладу сроком на один год; они могут быть рассмотрены в качестве кандидатов на включение в состав резерва кадров организации и в график стажировок в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

Участники конкурса проходят предварительный отбор, в рамках которого учитываются трудовые достижения и инициативы кандидатов, готовность к инновациям, стремление к самосовершенствованию и получению дополнительных знаний и другие критерии. Эксперты из числа работников структурных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ» оценивают поступившие заявки.

Для всех молодых специалистов ежегодно проводятся научно-технические конкурсы и конференции, обучающие мероприятия (тренинги и семинары), организуются корпоративные, культурно-массовые и спортивные события. Советы молодых

В 2021 году были подведены итоги XVI Конкурса на присвоение звания «Лучший молодой специалист года». В нем приняли участие 90 претендентов из 28 организаций Группы, победителями признаны 47 человек.

специалистов помогают адаптироваться к условиям работы и реализовать творческий и профессиональный потенциал.

Организации Группы получают обратную связь по итогам проведенных мероприятий в различных формах – через анкетирование по электронной почте, раздел Совета молодых специалистов на внутрикорпоративном портале, в закрытых группах социальных сетей, через наставника молодого специалиста и первичные профсоюзные организации. На регулярной основе представители Советов молодых специалистов встречаются с руководителями организаций Группы, включая ПАО «ЛУКОЙЛ», для обсуждения актуальных вопросов.

Молодые работники и специалисты ЛУКОЙЛа принимают участие в различных тематических курсах, представляя свои проекты по актуальным отраслевым вопросам. Например, в 2021 году команда Нижегородского НПЗ успешно выступила на Международном инженерном чемпионате CASE-IN, где презентовала кейс «Инновационный потенциал устойчивого развития: ответственное инвестирование в будущее», основанный на анализе деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития. Интерес молодежи к данной теме открывает перспективы для создания кадров по устойчивому развитию внутри Группы.

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ С МОЛОДЫМИ РАБОТНИКАМИ И СПЕЦИАЛИСТАМИ

	Ед. изм.	2019	2020	2021
Численность молодых работников	человек	39 179	36 955	36 515
· В том числе численность молодых специалистов	человек	1 423	1 317	1 351
Принято на работу молодых работников	человек	9 427	7 603	10 625
· В том числе молодых специалистов	человек	631	523	661

Примечания. Снижение общей численности молодых работников в возрасте до 35 лет, а также доли молодых работников от списочной численности связано с преодолением работниками возрастного порога, определяющего категорию «молодой работник», а также увеличением пенсионного возраста в России. Определение молодых работников и молодых специалистов приведено в [Приложении 8](#).

¹ Так, в Республике Ирак иностранные компании обязаны принять на работу местных жителей не менее 50% от среднесписочной численности, в Республике Узбекистан – не менее 80% (данное требование относится как к штатным работникам, так и к персоналу подрядных организаций).

² Учитывая большое количество стран, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ», некоторые показатели (такие как «доля местных работников», «средняя заработная плата») раскрываются по существенным регионам (странам и субъектам Российской Федерации). Определение «существенные регионы» приведено в Приложении 8. В 2020 году к существенным регионам отнесены шесть перечисленных в данном абзаце Отчета зарубежных стран. Под местными жителями понимаются все работники организаций Группы, за исключением направленных работников (определение термина «направленные работники» приведено в Приложении 8).

³ Определение понятий приведено в Приложении 8.



СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Мы стремимся поддерживать эффективную систему вознаграждения работников, обеспечивая определенную социальную стабильность и качество жизни их семьям. Дополнительные по отношению к законодательству Российской

Федерации и международным стандартам обязательства Компании закреплены в Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ» и Соглашении между работодателем и профобъединением ПАО «ЛУКОЙЛ» на 2021–2023 годы.

Услуги в рамках социальных программ предоставляются как в российских, так и в зарубежных организациях; работники могут воспользоваться ими независимо от условий труда (полная или неполная занятость).

РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ В ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2019	2020	2021
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн руб.	147 284	151 528	169 235
Оплата труда	млн руб.	138 180	142 809	159 842
Социальные льготы и выплаты, социальная поддержка работников	млн руб.	8 125	7 977	8 539
Обучение	млн руб.	979	742	854

Примечания. Расходы на социальные льготы и выплаты и социальную поддержку работников включают выплаты в соответствии с коллективными договорами и не включают выплаты социального характера из фонда заработной платы. Подробные сведения приведены в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#).

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗАМИ И РАБОТНИКАМИ

ЛУКОЙЛ на добровольной основе заключает коллективные договоры и соглашения между администрацией организаций Группы и профсоюзными объединениями в России и за рубежом, в которых закреплены преимущественно дополнительные по отношению к требованиям трудового законодательства нормы, такие как обеспечение занятости, соблюдение рабочего времени и времени

отдыха, охрана труда и меры по оздоровлению, уровень оплаты труда и предоставление согласованных социальных льгот и гарантий. Компания не препятствует деятельности профсоюзных организаций, ведет постоянный конструктивный диалог с представителями профсоюзов.

Каждое новое соглашение по уровню обязательств является следующим шагом в совершенствовании пакета социальных льгот, а уровень социальной защищенности работ-

ников повышается по сравнению с обязательными нормами законодательства.

Соглашения являются основой для заключения коллективных договоров в организациях Группы. Все права и гарантии, указанные в коллективных договорах, в равной степени распространяются на всех работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» независимо от их членства в профсоюзах.

ДОЛЯ РАБОТНИКОВ, ОХВАЧЕННЫХ КОЛЛЕКТИВНЫМИ ДОГОВОРАМИ

	Ед. изм.	2019	2020	2021
Коллективный договор, Группа «ЛУКОЙЛ»	%	89	90	93
Российские организации	%	96	98	99,5

Примечания. Подробные сведения приведены в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#).

МОТИВАЦИЯ И ОПЛАТА ТРУДА

ЛУКОЙЛ неукоснительно соблюдает законодательные требования в отношении оплаты труда и сроков выплаты заработной платы. Мы постоянно проводим работу по расширению системы мотивации и внедрению новых подходов с учетом лучших отраслевых практик. Внедряется система мотивации на основе грейдов¹, что позволит обеспечить единство систем оплаты труда в разных организациях Группы.

Минимальная оплата труда

В России прожиточный минимум, минимальный размер заработной платы² и периодичность ее выплаты определены законодательно. В Соглашении между работодателем и профобъединением ПАО «ЛУКОЙЛ» на 2021–2023 годы установлена минимальная месячная тарифная ставка рабочего первого разряда в размере не ниже минимального размера оплаты труда в Российской Федерации. В зависимости от ее размера, согласно положениям об оплате труда, работникам начисляются доплаты и надбавки, компенсационные выплаты, премиальные и единовременные выплаты. Сроки выплаты заработной платы отражены в Правилах внутреннего трудового распорядка организаций Группы и регулируются Трудовым кодексом Российской Федерации³.

Вместе с тем Отраслевым соглашением по организациям нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства объектов нефтегазового комплекса Российской Федерации на 2020–2022 годы определена минимальная месячная заработная плата квалифицированного работника, что соблюдается всеми организациями ЛУКОЙЛа.

В Узбекистане, Болгарии и Румынии минимальная месячная тарифная ставка рабочего устанавливается не ниже законодательно определенного минимального размера оплаты труда по стране, в Италии – не ниже

установленного в национальных коллективных договорах в зависимости от профиля деятельности. При этом в Румынии и Болгарии минимальный размер оплаты труда определяется после консультаций с профсоюзами. Сроки выплаты заработной платы устанавливаются коллективным договором или иными ЛНА по оплате труда организаций Группы, разработанными в соответствии с местным законодательством.

В 2021 году минимальная тарифная ставка в организациях Группы в существенных регионах деятельности в России соответствовала или превышала установленный региональный размер минимальной оплаты труда. Начальная заработная плата работников зарубежных организаций также установлена не ниже уровня минимальной заработной платы в соответствии с нормами трудового законодательства страны присутствия, коллективным договором и/или ЛНА.

Размер минимальной тарифной ставки одинаков для мужчин и женщин; ее размер зависит от выполняемых обязанностей, сложности решаемых задач, уровня ответственности и устанавливается для каждого работника с учетом его образования и опыта работы.

По итогам 2021 года уровень средней заработной платы в существенных регионах деятельности в России, где работают организации добычи, переработки и энергетики, превысил среднюю оплату труда в этих регионах в 1,3–2,6 раза.



Сведения о соотношении средней заработной платы со средней оплатой труда в существенных регионах деятельности представлены в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#)



Повышение эффективности руководителей

В рамках проекта «Импульс» проведена работа по актуализации состава показателей, учитываемых в системе мотивации руководителей, по формированию новых подходов к установлению КПД для оценки их работы. Прорабатывается система каскадирования КПД от ПАО «ЛУКОЙЛ» на организации Группы и сервисные центры, переход к постановке амбициозных целей на основе определенной достижимого потенциала.

Управление результативностью работников

В российских организациях внедряется система управления результативностью труда и эффективностью деятельности работников. Стартовые инструменты включают следующие процессы:

- ▶ **«Целеполагание и оценка результативности за год»** – определение работниками совместно с непосредственными руководителями целей деятельности в привязке к целям деятельности подразделения и организации;
- ▶ **«Карьера и преемственность»** – управление карьерой и преемственностью;
- ▶ **«Обучение и развитие»** – самостоятельное планирование работниками индивидуального развития.

¹ Система грейдов – ранжирование должностей в зависимости от их ценности для организации.

² Согласно Трудовому кодексу Российской Федерации минимальный размер заработной платы не должен быть ниже прожиточного уровня, установленного для каждого субъекта Российской Федерации.

³ Статья 136 «Порядок, место и сроки выплаты заработной платы».



СОЦИАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Система мотивации работников **включает льготы и компенсации**, установленные соглашением и коллективными договорами между работодателем и профобъединением, коллективными договорами и другими ЛНА. Существенное внимание уделяется льготам и компенсациям, влияющим на качество жизни работников, включая укрепление здоровья, оказание помощи семьям с детьми, содействие в приобретении жилья и др. Социальные льготы предоставляются также бывшим работникам, вышедшим на пенсию.

ДМС

Согласно Единым правилам организации добровольного медицинского страхования (ДМС) работников организаций Группы ЛУКОЙЛ¹ страхованию по ДМС подлежат все работники, занятые на основной работе в российских организациях Группы. В 2020 году в документ были внесены изменения, в соответствии с которыми вновь принятые (поступившие на работу) работники подлежат ДМС

в течение одного календарного месяца со дня окончания испытательного срока, установленного трудовым договором. Работники могут за счет собственных средств расширить программу в соответствии с персональными потребностями.

Жилищная программа

В рамках корпоративных Основ жилищной политики Группы «ЛУКОЙЛ» работники могут получить помощь от Компании в приобретении жилья, в том числе в виде частичного погашения процентной ставки по банковскому кредиту. В 2021 году участниками программы были 490 человек (в 2020 году – 521 человек).

Пенсионное обеспечение

Российские организации финансируют корпоративную пенсионную программу с установленными выплатами, действие которой распространяется на большую часть персонала. Один вид пенсионной программы рассчитывается исходя из выслуги лет и размера оклада по состоянию на конец 2003 года, а также по-

лученных за весь период работы в ЛУКОЙЛе наград. Другой вид пенсионной программы рассчитывается пропорционально заработной плате. Данные программы финансируются исключительно из средств организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Работникам также предоставляется возможность осуществлять пенсионные накопления с долевым участием Компании (до 4% от годовой заработной платы работника).

Пенсионное обеспечение работников зарубежных организаций осуществляется на основе законодательства стран присутствия и ЛНА организаций. Пенсионные программы могут финансироваться исключительно из средств организаций или на принципах долевого участия работников и работодателя.

Программа с установленными выплатами представляет собой программу вознаграждения работникам по окончании их трудовой деятельности в организации.

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

Корпоративное обучение является долгосрочным и приоритетным направлением политики управления персоналом. Наши инвестиции в обучение и развитие работников позволяют не только обеспечивать стратегические потребности Компании в персонале необходимой квалификации и компетенций, но и поддерживать профессиональные навыки работников в актуальном состоянии, сохраняя их востребованность на рынке труда. Такой подход препятствует росту безработицы в регионах присутствия и укрепляет благополучие семей.

НАШИ ДЕЙСТВИЯ

Учитывая скорость технологического развития, возрастает потребность в управленческих кадрах, способных решать нестандартные задачи. В Политике по управлению человеческим капиталом ПАО «ЛУКОЙЛ» закреплён принцип опережающего развития компетенций работников и их непрерывного обучения. Компания ориентируется, прежде всего, на обучение и развитие необходимых навыков и компетенций работников, а также на привлечение и развитие молодых специалистов.

ПЛАНИРОВАНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Планирование обучения осуществляется исходя из потребности бизнеса в приобретении или развитии определенных компетенций в соот-

ветствии со стратегией развития Компании. На постоянной основе проводится мониторинг рынка образовательных услуг, в случае отсутствия предложений программы обучения формируются с привлечением экспертов и представителей научных организаций.

Необходимость обучения определяется должностными инструкциями, результатами оценки деятельности работников, а также индивидуальными планами их подготовки. Руководитель может рекомендовать или назначить работнику обучение по той или иной программе в зависимости от потребности в компетенциях, которые необходимо развивать для выполнения поставленных задач. Работники могут проявлять инициативу и обращаться с заявкой об организации обучения к своему руководителю. Решение принимается в рамках установленных процедур, и в случае утверждения заявка включается в План подготовки персонала. Эффективность пройденного во всех случаях обучения оценивается на этапе оценки деятельности работников по итогам года.

ПРЕЕМСТВЕННОСТЬ УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА

В концепции философии лидерства разрабатывается новый подход к функционированию системы преемственности управленческого персонала. Предполагается, что воз-

можности для карьерного развития по управленческому пути будут предоставлены каждому работнику, при этом одним из главных факторов в рамках развития карьеры будет положительная динамика результативности работника.

В 2021 году разрабатывался модуль «Карьера и преемственность» в рамках системы управления результативностью труда и эффективностью деятельности персонала. В обновленную методологию заложены принципы равных карьерных возможностей для всех работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Это будет обеспечиваться за счет проведения ежегодной оценки результативности работников на основе ценностей (результативность, лидерство, комплексная безопасность и непрерывное развитие). По итогам оценки в автоматическом режиме планируется рассчитывать рейтинги по каждой ценности и по всему комплексу ценностей.

В рамках проекта «Импульс» разработана программа обучения руководителей всех уровней «Стандартные практики руководителя», представляющая собой стандартизированные управленческие практики руководителя, которые помогают повысить управляемость и эффективность процессов и изменять производственную культуру. Данную программу планируется выполнить в течение 2022–2023 годов.

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

	Ед. изм.	2019	2020	2021
Количество бывших работников, получающих корпоративную пенсию (российские организации)	человек	52 854	53 519	53 646
Количество работников, участвующих в пенсионной системе (Группа «ЛУКОЙЛ»)	человек	43 661	44 116	43 302

Примечания. Подробные сведения приведены в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#).

¹ Документ устанавливает требования к оформлению ДМС для работников российских организаций Группы. Для зарубежных организаций Группы Единые правила носят рекомендательный характер, предоставление ДМС осуществляется в соответствии с местным законодательством и трудовыми договорами работников.



ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

Наибольшая часть обучения, включая курсы и программы по освоению новых областей знаний и видов деятельности, а также по приобретению современных компетенций, проводится в СДО.

Основная цель СДО – обеспечить требуемый Компанией уровень знаний работников с помощью обучения, информирования, аттестации и тестирования. СДО помогает эффективно решать задачи массового обучения и проверки знаний на соот-

ветствие корпоративным требованиям и требованиям законодательства, а также развивать профессиональные и управленческие компетенции и навыки личной эффективности работников.

ДАнные по обучению работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2019	2020	2021
Количество обученных	человек	78 026	80 119	83 861
Количество обученных (должностные единицы) в разбивке по категориям персонала				
Руководители	%		15	15
Специалисты	%		27	25
Рабочие и другие служащие	%		58	60
Среднее количество часов обучения на одного обученного работника	час	84	141	103

Примечания. Подробные сведения приведены в [Справочнике ESG-данных \(Приложение 9\)](#).

ДАнные по дистанционному обучению работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2020	2021
Объем обучения	час	6 963 587	4 014 763
Объем обучения в разбивке по категориям работников			
Руководители	человеко-курсов	53 242	44 760
Специалисты	человеко-курсов	60 231	46 876
Рабочие и другие служащие	человеко-курсов	356 882	175 436



Лучшие практики Группы «ЛУКОЙЛ». Образование для будущего



Одной из приоритетных целей устойчивого развития мы выбрали «Качественное образование» (ЦУР 4). Организации Группы оказывают поддержку многим образовательным организациям, в том числе на разработку и внедрение программ, ориентированных на будущие потребности общества в квалифицированных специалистах.

ПОДГОТОВКА СПЕЦИАЛИСТОВ ПО ВИЭ

Учитывая быстрое развитие сектора ВИЭ в мировой энергетике и в России, актуальной задачей является обеспечения отрасли квалифицированными кадрами. В 2017 году при содействии ЛУКОЙЛа в Российском государственном университете нефти и газа (научно-исследовательском университете) им. И.М. Губкина была создана базовая кафедра «Возобновляемые источники энергии», ведется обучение по одноименной двухлетней образовательной программе с присвоением степени магистра по завершении обучения.

Студенты получают базовое инженерное образование и необходимые знания и компетенции для разработки и реализации проектов с использованием ВИЭ в нефтегазовой отрасли. Они изучают такие дисциплины, как «технологии накопления и хранения энергии», «энергокомплексы на основе ВИЭ для нефтегазовой отрасли», «автономное энергоснабжение объектов нефтегазовой отрасли» (новый предмет, преподается с 2019 года). Помимо освоения учебных дисциплин, будущие специалисты участвуют в научной работе и в практических занятиях на объектах ВИЭ в организациях ЛУКОЙЛа. Для освоения смежных компетенций в 2022 году на кафедре планируется запуск программы повышения квалификации (в объеме 40 академических часов) по теме «Декарбонизация: технологии снижения углеродного следа и особенности энергетических объектов на базе ВИЭ».

За время работы кафедры состоялись три выпуска (26 специалистов), многие выпускники получили работу в ведущих нефтегазовых и энергетических компаниях, в том числе двое из них работают в ООО «ЛУКОЙЛ-Энергоинжиниринг» и ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго».

ОТ СЕГОДНЯШНИХ ПРОФЕССИОНАЛОВ – БУДУЩИМ ПРОФЕССИОНАЛАМ

В 2008 году LITASCO SA приняла участие в разработке двух образовательных программ Университета Женевы: «магистр наук в области торговли сырьевыми товарами» и «диплом о переподготовке в области торговли сырьевыми товарами». Обе программы составлены таким образом, чтобы студенты имели возможность совмещать обучение и трудовую деятельность.

Особенностью программ является их нацеленность на передачу реального опыта успешных специалистов, работающих на современных рынках, молодым людям. Лекции читают известные профессора и эксперты в области трейдинга. Для LITASCO SA является большой честью тот факт, что из года в год ее руководители участвуют в программе в качестве приглашенных экспертов.

«Магистр наук в области торговли сырьевыми товарами» – это уникальная для Европы программа, концентрирующаяся на изучении финансовых аспектов организации торговых потоков и сделок. Интенсивный академический курс продолжительностью в три семестра включает вопросы управления рисками и логистикой, страховые и юридические темы. Студентами могут стать молодые люди с опытом работы менее трех лет.

Годичная программа «диплом в области торговли сырьевыми товарами» относится к программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки и адресована специалистам с опытом работы от трех лет.

Выпускники программ востребованы международными торговыми компаниями и глобальными организациями, а также в банковском и финансовом секторах. С момента своего основания в 2000 году LITASCO SA создала много рабочих мест и предоставила возможности для трудоустройства и карьерного роста нескольким поколениям сотрудников, включая профессиональную подготовку и повышение квалификации кадров для высших руководящих должностей Группы «ЛУКОЙЛ». С момента начала работы магистерской программы LITASCO SA трудоустроило и спонсировало обучение 23 молодых специалистов; годичную программу окончили 17 сотрудников.



ОБЩЕСТВО



ПРИОРИТЕТЫ ВНЕШНЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВНЕШНИМИ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОГРАММАМИ

Элементы системы управления	Содержание	Корпоративные документы
Принципы	Закреплены принципы социальной ответственности: постоянство деятельности; экономическая обоснованность; контроль за выполнением обязательств и публичная отчетность. Определены приоритеты благотворительной и спонсорской деятельности, механизмы ее реализации и оценки результатов	Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ», утвержденный Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» 24.10.2017 (протокол № 16)
Приоритеты	Наука и образование, экология, здравоохранение, сохранение национально-культурной самобытности, поддержка культуры и спорта, поддержка социально незащищенных групп населения	
Механизмы взаимодействия с регионами присутствия и местными жителями	Внешняя социальная политика ЛУКОЙЛа осуществляется с использованием следующих механизмов: <ul style="list-style-type: none"> • соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с субъектами РФ; • Конкурс социальных и культурных проектов; • благотворительные проекты и программы; • поддержка коренных малочисленных народов Севера (КМНС); • корпоративное волонтерство; • спонсорские проекты 	Политика взаимодействия ПАО «ЛУКОЙЛ» с дочерними обществами по направлениям деятельности Департамента общественных связей, утвержденная Правлением ПАО «ЛУКОЙЛ» 23.12.2019 (протокол № 28)
Совет по координации благотворительной и спонсорской деятельности ПАО «ЛУКОЙЛ»	Основной функцией Совета является формирование политики и стратегии в области благотворительной и спонсорской деятельности	Приказ ПАО «ЛУКОЙЛ» от 28.03.2017 № 56
Оценка проектов	Основным критерием выбора проектов для поддержки является потенциальный вклад в решение местных проблем. Методы оценки эффективности реализованных проектов включают: <ul style="list-style-type: none"> • встречи с заинтересованными сторонами по реализации соглашений о сотрудничестве; • мониторинг социально-экономической ситуации в регионах России; • встречи с жителями регионов России (круглые столы, конференции) 	
Дополнительная информация	Некоммерческая организация «Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ»: http://www.bflukoil.ru Конкурс социальных и культурных проектов: http://www.lukoil.ru/Responsibility/SocialInvestment/SocialProjectsCompetition Партнер по программе «Больше, чем покупка» – Фонд региональных социальных программ «Наше будущее»: http://www.nb-fund.ru	

НАШИ ДЕЙСТВИЯ

Мы признаем важность регулярного взаимодействия с жителями регионов России и зарубежных стран, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ». Наша внешняя социальная политика ориентирована на интересы территорий и местных жителей и выстроена в соответствии с принципами конструктивного сотрудничества и ответственного партнерства.

Обеспечивая современный технологический уровень производств и стабильность занятости, Компания является крупным работодателем и налогоплательщиком и вносит вклад в поддержание стабильной социально-экономической ситуации в большинстве регионов России, в которых работают организации Группы.

Благотворительные программы направлены на улучшение социального

климата и качества жизни жителей регионов, наших работников и членов их семей и являются откликом Компании на решение актуальных задач в обществе. На протяжении более четверти века приоритеты нашей социальной деятельности оставались неизменными и едиными для всех регионов и стран, в которых работают организации Группы. Многие программы и региональные проекты носят долгосрочный характер. Финансирование осуществляется

как через Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» (далее – БФ «ЛУКОЙЛ», Фонд), так и напрямую организациями Группы.

В результате реализации социальных проектов строятся и обновляются детские сады, школы, спортивные площадки и стадионы, поликлиники и больницы, учреждения культуры и другие значимые для городов и сел объекты инфраструктуры.

В 2021 году общие затраты Группы «ЛУКОЙЛ» на внешнюю социальную поддержку составили 6,7 млрд руб., включая благотворительные социальные проекты и мероприятия в рамках 29 соглашений о сотрудничестве с субъектами Российской Федерации. Одновременно были направлены значительные средства на защиту людей в регионах от пандемии COVID-19.

Поддержка регионов для защиты людей от COVID-19

Основные направления помощи:

- ▶ закупка оборудования для медицинских учреждений (аппаратов искусственной вентиляции легких, кислородных баллонов и компрессоров для оказания интенсивной и реанимационной медицинской помощи пациентам с тяжелыми формами инфекции, компьютерных томографов, рентгеновских аппаратов, электрокардиографов и другого оборудования, и медицинских средств);
- ▶ приобретение лекарств;
- ▶ приобретение СИЗ (маски, защитные костюмы для врачей, дезинфицирующие средства и др.);
- ▶ предоставление топлива медицинским учреждениям и волонтерам.



ПОСТОЯННЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

Направления внешней социальной политики

Помощь детям, детям-сиротам, инвалидам и ветеранам

Мы оказываем помощь детским учреждениям, в которых растут дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, и их воспитанникам. Наши проекты помогают личностному развитию детей, укреплению их здоровья и адаптации к взрослой жизни. Поддерживая людей с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), мы не только оказываем им материальную помощь, но и помогаем освоить новые навыки, чтобы они могли самостоятельно решать жизненные задачи. Ветераны Великой Отечественной войны и трудового фронта пользуются особым вниманием и заботой Компании. Ежегодно в канун Дня Победы они получают денежные и другие подарки. Мы также оказываем поддержку семьям военнослужащих, погибших в локальных конфликтах

Примеры реализации социальной политики¹

Мы сотрудничаем с общественными организациями и фондами, которые оказывают различную помощь детям.

Проекты для детей (Болгария)

Совместно с фондом «Движение болгарских матерей» проведены благотворительные базары на АЗС ЛУКОЙЛа в городах София и Пазарджике для оказания помощи детским домам. Поддержана инициатива «Болгарское Рождество», цель которой – развитие детского здравоохранения в стране, а также проект Благотворительного фонда «Ст. Камбарев» для развития программ, адресованных талантливым детям.

Проекты для детей (Сербия)

В рамках проекта «Детское сердце» проведены занятия Школы жизненных навыков для детей с ОВЗ. Несколько школ и дошкольных учреждений из городов Алексинац, Пожега, Шабац, Владимирци построили на своих территориях детские площадки.

Поддержка общественных организаций (Белоруссия)

Поддержана деятельность Белорусского детского хосписа и гомельского объединения «Искорка», помогающего семьям с детьми с ОВЗ.

Ассоциация инвалидов (Республика Молдова)

Проведен праздник «День защиты детей».

Проекты в России

Детский сад «Пчелка» (Калининградская область), проект «Россия мастеровая». Создан мини-музей народных промыслов, в котором детей знакомят с традиционными местными ремеслами.

Детская школа искусств (ХМАО-Югра), проект «Традиционная культура народов Севера – детям». Проведены мастер-классы, посвященные творчеству хантыйского народа; дети учились вышивать бисером, делать аппликации и мозаики в национальном стиле, а также изучали традиции и обряды народов ханты.

Благотворительный фонд «Ямине» (ЯНАО). В Фонде регулярно работают программы «Открытый мир», «Я сам» и «Милосердие», в рамках которых по обращению коренных жителей организуется лечение детей с различными заболеваниями

Фонд «Встреча» (г. Астрахань). Организована Социальная ярмарка сувениров, сделанных воспитанниками социальных учреждений города

¹ Приведены примеры проектов, поддержанных как в рамках Конкурса социальных проектов, так и в рамках других инициатив Компании.



Направления внешней социальной политики

Программы и проекты в области образования

Мы расцениваем наши проекты, адресованные подрастающему поколению и молодым специалистам нефтяной отрасли, как вклад в благополучное будущее общества. Компания сотрудничает с вузами и учреждениями среднего образования, в том числе нефтегазового сектора, для организации учебного процесса на достойном уровне. На предоставленные средства создаются научные центры, лаборатории и кафедры, приобретается оборудование, издаются новые учебники и сборники статей по нефтегазовому делу

Примеры реализации социальной политики¹

ПРОГРАММЫ ПОДДЕРЖКИ СТУДЕНТОВ И ПРЕПОДАВАТЕЛЕЙ ОРГАНИЗАЦИЙ ВЫСШЕГО И СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В РОССИИ

	2019	2020	2021
Стипендии студентам			
Количество стипендиатов, человек	195	196	194
Объем финансирования, млн руб.	6,2	6,4	6,4
Гранты преподавателям			
Количество преподавателей, человек	79	86	80
Объем финансирования, млн руб.	9,2	10,2	8,7

Направления внешней социальной политики

Поддержка медицинских учреждений и проектов

Компания на протяжении многих лет поддерживает ряд крупнейших специализированных медицинских центров и региональных больниц, поликлиник и фельдшерских пунктов, помогает повышать качество медицинских услуг в регионах присутствия. С 2020 года оказывается помощь для защиты населения от пандемии

Примеры реализации социальной политики¹

Пермский край

Районные больницы получили 16 медицинских автомобилей и помощь в оборудовании мест для отдыха врачей.

Волгоградская область

Оказана помощь мобильному прививочному центру в г. Волгограде, а также закуплено медицинское оборудование для больниц, включая Госпиталь ветеранов войн, на базе которого организован стационар для лечения больных с коронавирусной инфекцией.

Республика Коми

Оказана помощь Усть-Цилемской центральной районной больнице в рамках проекта «Современная лаборатория». Приобретен биохимический анализатор для диагностики и лечения таких заболеваний, как артрит, артроз, подагра. На оборудовании будут также проводиться исследования для диагностики анемий различной этиологии

¹ Приведены примеры проектов, поддержанных как в рамках Конкурса социальных проектов, так и в рамках других инициатив Компании.



Направления внешней социальной политики

Особые проекты

Примеры реализации социальной политики¹

Хорватия

Оказана помощь в восстановлении г. Глина, пострадавшего от землетрясения в декабре 2020 года. Также поддержан проект «Ночь книги», в рамках которого организована временная библиотека для жителей в г. Петринья

Направления внешней социальной политики

Экологические проекты и акции
Экологические акции проводились в организациях ЛУКОЙЛа на протяжении всего времени существования Компании. Это часть нашей корпоративной культуры, очень любимая работниками. Традиционно в рамках акций наши работники и партнеры проводят посадки деревьев и цветов, уборку природных территорий, очистку берегов и рек от мусора

Примеры реализации социальной политики¹

Работники организаций Группы ежегодно принимают участие в акции «Чистые берега» (организатор – Российское экологическое общество), которая проходит почти во всех регионах присутствия Компании. Участники проводят сбор мусора на берегах и в руслах рек и ручьев. В Республике Коми аналогичная ежегодная акция называется «Речная лента».

В Пермском крае также на ежегодной основе проходит акция «Город нефтяников – город цветов», в рамках которой высаживаются деревья, кустарники и цветы.

Республика Татарстан

Проведена экологическая акция «Зеленые аллеи» в честь 30-летия ЛУКОЙЛа.

Волгоградская область

Посажена аллея деревьев семейства павловниевые, поглощающих больше углекислого газа, чем другие виды.

Калининградская область

В рамках акции «Сосны на маяке» на территории реконструируемого исторического маяка в пос. Заливино были высажены молодые кедровые сосны.

Астраханская область

Оказана поддержка региональной программе «Голубые патрули», в рамках которой дети и подростки спасают от гибели молодь рыб. Проект помогает увеличивать объемы естественного воспроизводства рыб и одновременно приобщать детей к добровольческой работе

Города Ташкент, Карши и Бухара (Узбекистан)

Организован экофестиваль, в ходе которого посажено около 2 тыс. деревьев (павлонии, сосны, каштаны, березы и декоративные кустарники).

Мексика

Проект по утилизации опасных жидких и твердых отходов и переработке отработанного смазочного масла для производства альтернативных видов топлива. Основной задачей проекта является сбор отработанных опасных отходов на территории штата, а также привлечение специализированных агентств для очистки как территории, так и морского дна от накопленных загрязнений

¹ Приведены примеры проектов, поддержанных как в рамках Конкурса социальных проектов, так и в рамках других инициатив Компании.



Направления внешней социальной политики

Конкурс социальных и культурных проектов

Конкурс социальных и культурных проектов проводится БФ «ЛУКОЙЛ» в партнерстве с организациями Группы «ЛУКОЙЛ» с 2002 года и является самой известной корпоративной программой. Его цель – поддержка инициатив местных жителей и организаций в решении разных проблем, создание условий для роста числа активных граждан, способных реализовать яркие социальные идеи. На Конкурсе рассматриваются заявки по трем основным номинациям: «Экология», «Духовность и культура» и «Спорт»

Примеры реализации социальной политики¹

Примеры проектов, профинансированных в 2021 году

РЕЗУЛЬТАТЫ КОНКУРСА СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ			
Показатель	2019	2020	2021
Количество проектов, поступивших на конкурс, шт.	3 607	3 461	2 683
Количество проектов-победителей, шт.	785	769	580
Финансовая поддержка проектов-победителей, млн руб.	159	157	135

Центр помощи населению «Солнечный Дом» (Волгоградская область), проект «Добрые руки»

Для людей пожилого возраста с ОВЗ и инвалидностью приобретены для использования в домашних условиях средства для реабилитации и ухода.

Организация «Ковчег» (г. Калининград), проект «Инклюзивный пляж»
Для улучшения качества жизни и досуга людей с ОВЗ адаптирована работа пляжей в Зеленоградске и Пионерском: организованы специальные площадки, установлен инвентарь, для помощи привлечены волонтеры и социальные работники.

Автор Сергей Мисюрев из д. Таныпские Ключи (Пермский край), проект «Мельница времени»

По проекту «Кузница счастья», выполненному в 2019–2020 годах, в родовом поместье «Красное» воссоздана кузница по старинной технологии на мехах. Новый проект предполагает строительство мельницы. Оба объекта включены в туристический маршрут к Свято-Никольскому храму



Направления внешней социальной политики

Программы по сохранению культурного наследия и культурные проекты
Компания взяла на себя обязательство создавать условия для сохранения национальных и культурных традиций и ремесел в регионах своей деятельности, поддерживать различные виды искусства, прежде всего классического, а также территории, на которых расположены памятники культуры, в том числе представляющие собой ценные или уязвимые объекты культурного наследия. Поддерживаемые проекты направлены на развитие российской культуры, возрождение духовности и сохранение национальных ценностей и культурного наследия. На протяжении многих лет мы поддерживаем музеи, театры и другие учреждения культуры. При нашем участии организуются выставки, фестивали и гастроли творческих коллективов, реставрируются объекты культурного наследия, проводится реновация домов культуры и творческих центров в регионах России

Примеры реализации социальной политики¹

Центр культуры и спорта «ГЕОЛОГ», (ЯНАО), проект «Творческая лаборатория пластического театра». Педагог по сценическому движению театрального вуза ГИТИС провел семинар для участников танцевального ансамбля Art-kids и сочинил пластический спектакль, который будет показан на сцене для жителей Салехарда.

Благотворительный фонд «Возрождение Астраханского органа» (Астраханская область) получил поддержку на проведение органного концерта «Пасхальная радость», **Астраханская государственная филармония** – на организацию и проведение концертов «Всей семьей в филармонию».

Проект по воссозданию старинных романсов узбекских композиторов (Узбекистан). Выпущены книги с романсами узбекских композиторов, к каждому романсу снят видеоклип.

В Хорватии организована **выставка работ «Хорватское яйцо».** Авторы – русские мастерицы, живущие в Хорватии. Работы посвящены русским и хорватским традициям

Направления внешней социальной политики

Поддержка спортивных коллективов и мероприятий
Спортивная программа ЛУКОЙЛа направлена на популяризацию здорового образа жизни и спорта. Мы помогаем в реализации спортивных проектов в области профессионального и массового спорта, поддерживаем олимпийское движение, а также организуем корпоративные оздоровительные программы. Особое внимание уделяется развитию детского спорта. Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» является оператором всех проектов спортивного направления. Мы поддерживаем следующие виды спорта на постоянной основе: футбол, автоспорт, баскетбол, лыжные гонки, водное поло, гандбол, а также помогаем состояться многочисленным соревнованиям и городским спортивным праздникам

Примеры реализации социальной политики¹

Инициативы автономной некоммерческой организации **«Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ»** адресованы юным спортсменам, спортсменам-любителям и профессионалам, а также людям с ОВЗ.

Благодаря поддержке Компании достигнуто множество ярких побед российскими автогонщиками (команда LukoilRacing Team), футболистами ФК «Спартак», национальной командой по лыжным гонкам, спортсменами Единой баскетбольной лиги и региональными командами в различных видах спорта. Все профессиональные клубы, с которым сотрудничает ЛУКОЙЛ, развивают детский спорт.

Компания оказывает содействие в развитии детско-юношеского футбола на международном уровне (Детский кубок чемпионов, **Lukoil Cup; Детская футбольная лига**). Внимание уделяется также ветеранам спорта – ЛУКОЙЛ является одним из учредителей Фонда поддержки олимпийцев России.

За рубежом поддержку получили:

- мужские команды по волейболу «Нефтохимик» и по баскетболу «Левски Лукойл» (оба – Болгария);
- клуб водного поло «Езеро» (Сербия);
- детский клуб фигурного катания Leda и футбольный клуб Nogometni klub Studentski grad (Хорватия).

Информация о деятельности автономной некоммерческой организации «Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ» [представлена на сайте](#)

¹ Приведены примеры проектов, поддержанных как в рамках Конкурса социальных проектов, так и в рамках других инициатив Компании.

¹ Приведены примеры проектов, поддержанных как в рамках Конкурса социальных проектов, так и в рамках других инициатив Компании.



КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Практика безвозмездного участия в акциях и мероприятиях на благо жителей городов и сел уже давно стала частью корпоративной культуры Группы «ЛУКОЙЛ». Наши молодые работники организуют собственные волонтерские проекты и участвуют в местных инициативах. При всем многообразии акций у наших волонтеров есть общие приорите-

ты во всех регионах присутствия Компании, к которым относятся следующие виды помощи и общественного участия.

- ▶ Помощь ветеранам войн и ветеранам нефтяной отрасли – посещение пожилых людей, оказание помощи по дому, дарение подарков.
- ▶ Забота о детях – посещение детских домов и шефство над детскими учреждениями, организация праздников и акций.

- ▶ Экологические акции – сбор мусора на природных территориях, посадка деревьев в городах.
- ▶ Спортивные мероприятия – проведение велопробегов, забегов и эстафет, слаломов по рекам, туристических походов и пр.
- ▶ Благотворительные ярмарки и городские праздники, привлекающие жителей городов и сел к благотворительной помощи людям, живущим рядом с ними.

СОЦИАЛЬНОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

Проект «**Больше, чем покупка**»¹ – это уникальная совместная инициатива розничной сети АЗС ЛУКОЙЛа в России и Фонда социальных региональных программ «Наше будущее»². Его цель – поддержка социальных предпринимателей³, которым предоставляется возможность реализации своей продукции на АЗС Компании. Покупатели товаров под брендом проекта помогают трудоустройству людей с ОВЗ, пенсионеров и других людей, которым нужна помощь. В 2021 году начали размещать свои товары на полках АЗС ЛУКОЙЛа 10 новых социальных предпринимателей.

На 31 декабря 2021 года в проекте участвовали 132 поставщика (в 2020 году – 122). Это самая широкая сеть действующих социальных предпринимателей в России, представленная также в интернете.



¹ ЛУКОЙЛ сотрудничает с Фондом «Наше будущее» только в рамках программы «Больше, чем покупка». Планирование и реализация программ Фонда осуществляется без участия ПАО «ЛУКОЙЛ».
² Информация о Фонде «Наше будущее» расположена на сайте <http://www.nb-fund.ru>.
³ Под социальным предпринимательством мы понимаем особый вид деятельности, нацеленной на решение или смягчение социальных проблем за счет доходов от экономической деятельности. Участниками социального предпринимательства могут быть как предприятия малого бизнеса, так и социальные НКО.



ПОДДЕРЖКА КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА

Мы разделяем принципы, закрепленные в Декларации ООН по правам коренных народов, в Глобальном договоре ООН и Резолюции Всемирной конференции по коренным народам, и стремимся к достижению гармоничного сочетания хозяйственной деятельности наших организаций на территориях исконного проживания КМНС с возможностью сохранения их традиционного образа жизни и хозяйственной деятельности.

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» традиционно заключают экономические соглашения с главами территорий традиционного природопользования в ХМАО-Югре и соглашения о социально-экономическом развитии оленеводческих хозяйств в НАО. В состав компенсаций входят денежные выплаты, предоставление товаров, транспорта и услуг. На протяжении почти 20 лет в НАО реализуется крупный проект «**Красный чум**» по сохранению здоровья кочующих коренных жителей Арктики.

Компания принимала участие в реализации государственной программы «Социально-экономическое развитие коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014–2021 годы».

Созданы и эффективно работают механизмы обращения в Компанию представителей коренных жителей и общественных организаций КМНС по вопросам, связанным с оказанием

помощи или защитой прав коренных народов.

В 2021 году в процессе производственной деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в районах традиционного проживания и/или ведения хозяйственной деятельности КМНС случаев вынужденного переселения коренных жителей не было; обращений в связи с нарушением прав коренных жителей северных территорий получено не было.

Ряд общественно значимых проектов получил благотворительную поддержку. В частности, оказано содействие делегации представителей народов ханты и манси для участия в работе Северного форума по устойчивому развитию.

Благотворительный фонд поддержки коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока получил средства на реализацию нескольких проектов, среди которых образовательная программа

«Коренные малочисленные народы России. Школа общественной дипломатии»; «Дети Арктики: дошкольное и школьное образование»; проведение семинара «Сохранение промыслов и развитие предпринимательской активности коренных малочисленных народов Арктической зоны» и др.

Ассоциации «Спасение Югры» (ХМАО-Югра) оказана помощь на составление нескольких тематических публикаций и на подготовку к Международному десятилетию языков коренных народов⁴, а также для участия в Международном форуме «Государственно-частное партнерство и устойчивое развитие коренных народов».

Общественным движением по защите прав и интересов КМНС «Ямал – потомкам» (ЯНАО) организованы праздники для коренных жителей района, посвященные национальным и культурным традициям.

ПОДДЕРЖКА КМНС В РОССИИ В РАМКАХ ЛИЦЕНЗИОННЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Регион России	Ед. изм.	2010	2020	2021
Всего	млн руб.	386	390	370
ХМАО-Югра	млн руб.	355	359	340
НАО	млн руб.	31	31	30

⁴ Генеральная Ассамблея ООН (резолюция A/RES/74/135) провозгласила период с 2022 по 2032 год Международным десятилетием языков коренных народов мира.



ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. Используемые сокращения

Названия организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Волгоградский НПЗ, НПЗ в Волгограде – ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка»

Нижегородский НПЗ, НПЗ в Нижнем Новгороде – ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»

НПЗ в Плоешти, НПЗ в Румынии – PETROTEL-LUKOIL S.A.

НПЗ в Болгарии – LUKOIL Neftohim Burgas AD

НПЗ в Италии, ISAB – ISAB S.r.l.

Пермский НПЗ, НПЗ в Перми – ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»

Ухтинский НПЗ, НПЗ в Ухте – Общество с ограниченной ответственностью «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка», ООО «ЛУКОЙЛ-УНП»

«ЛУКОЙЛ-КГПЗ» – Общество с ограниченной ответственностью «Коробковский газоперерабатывающий завод», ООО «ЛУКОЙЛ-КГПЗ»

ПАО «ЛУКОЙЛ» – Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ»

Сокращения

АЗС – автозаправочная станция

АО – акционерное общество

АСФ – аварийно-спасательные службы и формирования

БПЛА – беспилотный летательный аппарат

БФ – Благотворительный фонд

ВИЭ – возобновляемые источники энергии

ГК – государственная корпорация

ДВС – двигатель внутреннего сгорания

ДМС – добровольное медицинское страхование

ИБ – информационная безопасность

ИСУ – интегрированная система управления промышленной, пожарной, радиационной безопасностью, предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций, гражданской обороной, охраной труда и окружающей среды

КМНС – коренные малочисленные народы Севера

КПД – ключевой показатель деятельности

КСИУРКА – Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

КТС – комиссия по трудовым спорам

ЛАРН – ликвидация аварийного разлива нефти

ЛОС – летучие органические соединения

ЛНА – локальный нормативный акт

МСФО – международные стандарты финансовой отчетности

НПЗ – нефтеперерабатывающий завод

НТР – научно-технические работы

ОАО – открытое акционерное общество

ОВОС – оценка воздействия на окружающую среду

ООО – общество с ограниченной ответственностью

ОУР – Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» (до 2019 года включительно – Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ»)

ПАО – публичное акционерное общество

ПБ, ОТ и ОС – промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды

ПГ – парниковые газы

Планы ПЛРН – Планы по предупреждению и ликвидации аварийных разливов

ПНГ – попутный нефтяной газ

ППБ – программа промышленной безопасности

ППД – поддержание пластового давления

ППСН – пункт подготовки и сбора нефти

ПСП – приемно-сдаточный пункт

ПЭБ – программа экологической безопасности

ПЭК – производственный экологический контроль

РГУР – Рабочая группа по устойчивому развитию

СДО – система дистанционного образования

СИЗ – средства индивидуальной защиты

СМБК – система мониторинга благонадежности контрагента

СМИ – средства массовой информации

СТО – стандарт организации

СЭС – солнечная электростанция

ТЭР – топливно-энергетические ресурсы

ТЭЦ – теплоэлектроцентраль

УППН – установка подготовки и перекачки нефти

ЦДУ – центральное диспетчерское управление

ЧС – чрезвычайная ситуация

EBITDA – Earnings before Interest, Taxation, Depreciation & Amortization (прибыль до вычета процентов, налога на прибыль, износа и амортизации)

ESG – Environmental, Social and Governance (управление в области охраны окружающей среды, управление социальными вопросами и корпоративное управление)

Названия организаций и инициатив, географические названия

ВМО – Всемирная метеорологическая организация

МГЭИК – Межправительственная группа экспертов по изменению климата

МОПО – Международная ассоциация профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ»

МЧС России – Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий

НАО – Ненецкий автономный округ

ООН – Организация Объединенных Наций (United Nations)

РСПП – Российский союз промышленников и предпринимателей

ХМАО-Югра – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра

ЦУР, SDGs – Цели устойчивого развития ООН («Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» ООН), Sustainable Development Goals

ЯНАО – Ямало-Ненецкий автономный округ

CDP – Проект по раскрытию климатических данных (Carbon Disclosure Project)

GRI – Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative)

MARPOL – Международная конвенция по предотвращению загрязнения с судов

ОРЕК, ОПЕК – Организация стран – экспортеров нефти

SASB – Совет по стандартам отчетности в области устойчивого развития (Sustainability Accounting Standards Board)

SECA – зона контроля за выбросами соединений серы в атмосферу (Sulfur Emission Control Area)

TCFD – Рабочая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate Related Financial Disclosures, <https://www.fsb-tcfd.org>)

UNCTAD, ЮНКТАД – Конференция ООН по торговле и развитию (United Nations Conference on Trade and Development)

WWF – Всемирный фонд дикой природы (World Wildlife Fund)

Единицы измерения

барр. н.э. – баррель нефтяного эквивалента

п. п. – процентный пункт

ТУТ, кг у.т. – тонна (килограмм) условного топлива

CO₂-экв. – эквивалент углекислого газа



ПРИЛОЖЕНИЕ 2. Границы отчетности

В Отчете раскрываются сведения по российским и зарубежным организациям Группы «ЛУКОЙЛ» с долей ПАО «ЛУКОЙЛ» более 50%. Границы раскрытия информации в Отчете определяются с учетом следующих критериев:

- ▶ по показателям Отчета, которые раскрываются в финансовой отчетности Группы по МСФО, границы раскрытия включают все российские и зарубежные организации Группы в соответствии с периметром финансовой отчетности по МСФО;
- ▶ по показателям Отчета, специфичным для нефинансовой отчетности, границы раскрытия информации в Отчете определяются и уточняются ежегодно на основе оценки значимых экономических, экологических и социальных воздействий, оказываемых организациями Группы.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Системы отчетности и определение существенных тем

СИСТЕМЫ ОТЧЕТНОСТИ

При подготовке данного Отчета мы применили следующие стандарты и руководства по нефинансовой отчетности:

- ▶ Рекомендации Центрального банка Российской Федерации (письмо от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49);
- ▶ Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI SRS, вариант «основной»). Таблица общих и специфических стандартных элементов отчетности GRI приведена в [Приложении 5](#);
- ▶ Руководство по добровольной отчетности в области устойчивого развития в нефтегазовой отрасли IPIECA (International Petroleum Industry Environmental Conservation Association), 2020;
- ▶ Стандарты отчетности SASB (Sustainability Accounting Standards Board).

При подготовке данных мы также ориентировались на требования законодательства стран присутствия и следующие инициативы:

- ▶ Базовые индикаторы результативности РСПП и индексы Московской биржи – РСПП «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития»;
- ▶ Стандарты оценки результатов деятельности в Целях устойчивого развития для предприятий UNDP (United Nations Development Program), 2021;

- ▶ Руководство Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (TCFD);
- ▶ Глобальный договор ООН;
- ▶ Руководство по основным показателям отчетности структур о вкладе в достижение Целей устойчивого развития (Guidance on Core Indicators for Entity Reporting on Contribution Towards Implementation of the Sustainable Development Goals), ЮНКТАД, 2019.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

Методика и процедуры

Компания ежегодно проводит анализ существенности тем и вопросов, которые являются актуальными для Компании и ее заинтересованных сторон; разработан Регламент по подготовке Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ»; прорабатывается методология оценки «двойной существенности». Результаты анализа существенности отражаются в отчетах, в том числе в контекстах и в раскрытии тем и вопросов, признанных существенными в каждом отчетном году. Процедура выбора существенных тем представляет собой аналитический процесс, включающий следующие этапы:

- ▶ сбор данных из различных источников для выявления прогнозных сигналов;
- ▶ сбор доказательств (лучшей практики) на основе международных и отраслевых стандартов ответственного ведения бизнеса;

- ▶ консультации с заинтересованными сторонами;
- ▶ анализ аналитических отчетов и обзоров глобальных и отраслевых тенденций и рисков;
- ▶ анализ законодательных требований, в том числе в области раскрытия нефинансовой информации;
- ▶ анализ требований финансовых институтов, мониторинг систем нефинансовой отчетности и основных инициатив в этой области;
- ▶ анализ отчетности и публикаций компаний нефтегазовой отрасли в течение отчетного года;
- ▶ анализ публикаций в СМИ в течение отчетного года;
- ▶ анализ посещаемости интерактивной версии отчета.

Процедура определения существенных тем проводится в соответствии с перечисленными выше стандартами отчетности, а также с учетом содержания следующих директив и инициатив:

- ▶ Non-Financial Reporting Directive (NFRD) 2014/95/EU;
- ▶ UN Guiding principles on Business and Human Rights.

Консультации

Участие членов Совета директоров и руководящих работников в процессе определения существенности обеспечивается через опросы неза-

висимых членов Совета директоров, членов Правления ПАО «ЛУКОЙЛ», руководителей подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ», руководителей организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

(один раз в два года); по результатам проводится ранжирование существенных тем и вопросов (применяется балльная оценка). Предыдущие опросы проводились в 2017 и 2019 годах.

Респонденты в 2021 году	Количество ответов
Независимые члены Совета директоров	2
Первый вице-президент	1
Корпоративный секретарь	1
Вице-президенты	11
Начальники департаментов / руководители дирекций	5
Генеральные директора российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	13
Генеральные директора зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	3

Консультации с внешними заинтересованными сторонами, которые проводятся на регулярной основе в различных форматах, в обязательном порядке принимаются во внимание при определении существенных тем и вопросов, включая следующие виды исследований.

- ▶ Анализ обратной связи от инвесторов, результаты участия Компании в рейтингах (ESG и устойчивого развития) – ежегодно.
- ▶ Опросы представителей различных групп заинтересованных сторон в регионах деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» – один раз в два года. Предыдущий опрос проводился в 2020 году.

- ▶ Взаимодействие с представителями заинтересованных сторон в течение отчетного года (круглые столы, ответы на запросы, опросы клиентов и работников, отраслевые рабочие группы, участие во внешних инициативах и другое) – ежегодно.
- ▶ Анализ результатов аудита и общественного заверения Отчета за предыдущий отчетный период – ежегодно.

Результаты всех перечисленных выше исследований оформляются в виде списка вопросов. На основе качественного анализа вопросов (повторяемость, масштаб,

уровень риска в корпоративной системе управления рисками, рейтинг, выставленный руководителями подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ») выявляются существенные вопросы, которые группируются в существенные темы. Список существенных тем и вопросов ежегодно рассматривается на РГУР и утверждается на КСИУРКА. Раскрытие информации о деятельности в рамках существенных тем и вопросов осуществляется в Отчете об устойчивом развитии, на корпоративном сайте, а также в тематических брошюрах, публикуемых на сайте.



Общественное заверение

Компания сообщает о применении рекомендаций Совета РСПП по нефинансовой отчетности по результатам рассмотрения Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2020 год при подготовке Отчета за 2021 год.

Рекомендации Совета РСПП	Комментарии
Выделить измеряемые плановые показатели по приоритетным ЦУР с предполагаемыми сроками их достижения	Компания принимает эту рекомендацию и включает ее в планы на будущее
Полнее представлять информацию о деятельности по проектам разведки и добычи углеводородов в разных странах в контексте устойчивого развития	Информация представлена на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Управление устойчивым развитием» . В отчеты по устойчивому развитию включаются примеры деятельности указанных организаций
Представлять не только консолидированные количественные данные по зарубежным организациям в целом, но и данные в разбивке по бизнес-сегментам (добыча, переработка, сбыт) или по организациям	В Справочнике ESG-данных представлены количественные показатели в разбивке по видам деятельности Группы, характеризующие основные виды экологических воздействий (кроме отходов), включая выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ, потребление воды, производственное потребление энергии, а также численность работников
Рекомендуется отчетные показатели сопровождать комментариями, особенно в случаях существенных изменений динамики	Существенные изменения показателей комментируются: а) в Отчете – в примечаниях к таблицам с количественными данными или в тексте Отчета в подразделах «Показатели» (если показатель включен в основной текст Отчета); б) в Справочнике ESG-данных (если показатель содержится только в этом документе и не содержится в тексте Отчета)
Больше внимания уделить возможностям и рискам для устойчивого развития Группы, возникающим вследствие развития цифровых технологий и их внедрения в бизнес-процессы Компании	В Отчет включены соответствующие сведения в раздел «Технологии», в том числе представлены эффекты от реализации проектов Программы развития информационно-технологического обеспечения, а также меры по укреплению информационной и кибербезопасности
Рекомендуется раскрывать структуру расходов по ключевым направлениям внешней социальной политики, а также отражать результативность конкретных проектов	Компания принимает эту рекомендацию и включает ее в планы на будущее
Развивать практику вовлечения заинтересованных сторон в процесс подготовки отчетов, включая диалоги, слушания по отчетам, получение отзывов представителей основных групп заинтересованных сторон о социальном, экономическом и экологическом воздействии предприятий Компании и освещать результаты этих мероприятий	Регламентом по подготовке Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» предусмотрены форматы взаимодействия с заинтересованными сторонами в связи с определением существенных тем отчета. Учитывая масштаб деятельности Группы, мероприятия осуществляются с различной периодичностью и различным охватом заинтересованных сторон
Климатическая повестка заслуживает постоянного внимания и освещения в отчетах, включая информацию о реакции Компании на вызовы в этой сфере, финансовую оценку климатических рисков и описание подходов по их минимизации	Данная тема относится к числу существенных тем Отчета. Ежегодно в отчетах об устойчивом развитии отражаются сведения о климатической стратегии, включая изменения в управленческих подходах, внедрение новых инструментов, выполнение программ и проектов по сокращению выбросов парниковых газов
Включать в отчеты сведения о взаимодействии ПАО «ЛУКОЙЛ» с дочерними обществами по стратегическим целям Компании в области устойчивого развития и системе контроля применения корпоративных политик и внутренних нормативных документов	Компания принимает эту рекомендацию и включает ее в планы на будущее

СУЩЕСТВЕННЫЕ ВОПРОСЫ ОТЧЕТА ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» ЗА 2021 ГОД

Вопросы	4 Качество продукции	5 Клиентская ценность	6 Социальное воздействие	7 Энергетическая эффективность	8 Финансовое воздействие	9 Инновации	12 Циркулярная экономика	13 Изменение климата	14 Загрязнение окружающей среды	15 Биоразнообразие и экосистемы	17 Города и сообщества	Запрос/интерес заинтересованных сторон в 2021 году
Учет вопросов устойчивого развития и ESG-факторов	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Менеджмент ПАО «ЛУКОЙЛ» ESG-рейтинги, финансовые институты Органы государственной власти и регулирующие органы Компании отрасли СМИ
Предотвращение коррупции							●					Менеджмент ПАО «ЛУКОЙЛ» ESG-рейтинги Компании отрасли Органы государственной власти и регулирующие органы
Права человека		●			●							Менеджмент ПАО «ЛУКОЙЛ» Регулирующие органы ● Инвесторы, ESG-рейтинги, финансовые институты Компании отрасли
Климатическая стратегия и управление рисками Климатические цели и КПЭ Выбросы ПГ Инвестиции в проекты декарбонизации	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	Менеджмент ПАО «ЛУКОЙЛ» Инвесторы, ESG-рейтинги, финансовые институты Органы государственной власти и регулирующие органы Компании отрасли СМИ
Готовность к чрезвычайным ситуациям Предупреждение и ликвидация последствий происшествий с экологическими последствиями						●	●	●	●	●		Менеджмент ПАО «ЛУКОЙЛ» Инвесторы, ESG-рейтинги, финансовые институты Органы государственной власти Компании отрасли СМИ
Безопасность на рабочем месте Безопасность в подрядных организациях в области ПБ и ОТ					●							Менеджмент ПАО «ЛУКОЙЛ» Инвесторы, ESG-рейтинги, финансовые институты Органы государственной власти Компании отрасли
Сохранение биоразнообразия и уязвимых экосистем Водные ресурсы Выбросы и отходы (загрязнения)			●				●		●	●	●	Менеджмент ПАО «ЛУКОЙЛ» Инвесторы, ESG-рейтинги, финансовые институты Органы государственной власти Компании отрасли
Занятость и справедливый энергетический переход (Just Transition) Равенство возможностей для всех работников Развитие навыков и компетенций работников	●	●		●	●		●	●				Менеджмент ПАО «ЛУКОЙЛ» Инвесторы, ESG-рейтинги, финансовые институты ● Компании отрасли
Взаимодействие с обществом, социальные программы для регионов присутствия Взаимодействие с КМНС Социально-экономическое развитие регионов присутствия	●			●	●							Менеджмент ПАО «ЛУКОЙЛ» Инвесторы, ESG-рейтинги, финансовые институты ● Органы государственной власти Компании отрасли СМИ



ПРИЛОЖЕНИЕ 4. Аварии и инциденты

В 2021 году произошли четыре существенных разлива в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ», наиболее крупным из которых стала авария на Ошском месторождении (Республика Коми).

ОШСКОЕ МЕСТОРОЖДЕНИЕ (РЕСПУБЛИКА КОМИ)

Информация об аварии

11 мая 2021 года в 22:00 (MSK) при облете территории работниками территориально-производственного предприятия (ТПП) «ЛУКОЙЛ-Севернефтегаз»¹ на Ошском месторождении обнаружена утечка нефти на береговой полосе, в 300 м от реки Колвы, на границе Ненецкого автономного округа (НАО) и Республики Коми.

В 22:40 на Ошском месторождении остановлена добыча на 17 скважинах, аварийный нефтесборный коллектор (трубопровод) перекрыт.

17 мая введен режим чрезвычайной ситуации (ЧС) межмуниципального характера на территории городского округа Усинск, муниципальных округов Ижемский и Усть-Цильма (все в Республике Коми²).

23 июня режим чрезвычайной ситуации отменен указом главы Республики Коми № 81 после завершения основных работ по ликвидации ЧС.

15 октября работы по ликвидации последствий разлива были полностью завершены, результаты приняты Межведомственной комиссией Республики Коми.

15 октября было также завершено официальное расследование. В состав комиссии по расследованию обстоятельств и причин аварии вошли³ представители Печорского управления Ростехнадзора, Межрегионального управления Федеральной службы по надзору в сфере природопользования по Республике Коми и НАО, департамента природных ресурсов, экологии и агропромышленного комплекса НАО, администраций Заполярного района НАО и городского округа Усинск, ТПП «ЛУКОЙЛ-Севернефтегаз», филиала страховой компании «Росгосстрах».

Общая сумма ущерба⁴, предъявленно-го ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», определена в размере 504 млн руб., ущерб был полностью возмещен.

Последствия происшествия и результаты работ по их ликвидации

По результатам расследования общая масса разлитой нефти составила 70 т, в том числе 44 т попало на поверхность почвы и 26 т – на водную поверхность реки Колвы (включая растворенные и эмульгированные нефтепродукты). Река Печора не была затронута происшествием, о чем свидетельствуют пробы воды, которые отбирались в различных точках на протяжении шести месяцев. В реке

Усе наблюдалось кратковременное повышение растворенных и эмульгированных нефтепродуктов, которое фиксировалось исключительно лабораторно-аналитическими методами и отмечалось только в мае.

Весной 2021 года паводок на реке Колве оказался минимальным за все время наблюдений, река оставалась в русле и не разливалась столь обширно, как это было в другие годы. Благодаря этому загрязнения береговых линий и прилегающих территорий не произошло; сенокосы и пастбища, расположенные на правом берегу Колвы, остались чистыми.

В связи с удаленностью территории и гидрологическими особенностями рельефа вокруг месторождения негативных последствий для коренных народов не наступило. Благодаря активным действиям по улавливанию основных концентраций разлитой нефти гибели животных, птиц и рыб в результате загрязнения не наблюдалось⁵.

15 октября работы по ликвидации последствий разлива были полностью завершены.

Организация работ по ликвидации последствий происшествия

После обнаружения происшествия в течение четырех часов были приняты экстренные меры по локализации разлива, привлечены необходимые силы и средства для ликвидации последствий.

Незамедлительно был создан объединенный штаб, в который вошли представители администраций городов Нарьян-Мар и Усинск, сел Колва и Усть-Уса и органов государственного надзора, а также работники всех структурных подразделений «ЛУКОЙЛ-Коми» и нескольких подрядных организаций. Для ускорения работ штаб принял решение разделить задействованные силы на несколько групп и обеспечить их бесперебойное взаимодействие. В том числе была создана группа взаимодействия с общественностью для организации встреч с жителями ближайших населенных пунктов, для их оперативного информирования о ходе работ, для приема замечаний по устранению загрязнений, а также для организации выездных проверок хода работ.

Работники ЛУКОЙЛа, специалисты и спасатели работали круглосуточно; в среднем численность участников работ в период с мая по июль включительно достигала 200 человек днем и 145 – ночью. В течение всего периода ликвидации последствий аварии (с мая по октябрь) проводился мониторинг местности с использованием беспилотных летательных аппаратов (БПЛА), а также визуальный и лабораторно-аналитический мониторинг. БПЛА оперативно передавали точную информацию о движении нефтяных пятен по руслу реки и о работах на суше.

Хроника работ

В ночь с 11 на 12 мая, ориентировочно в 23:50 (11.05.2021). Проведена мобилизация персонала и доставка на место происшествия людей, оборудования и техники. Впоследствии дополнительно, по мере необходимости, доставлялись специализированное оборудование и группы спасателей.

12 мая. На реке Колве в районе водоохраных зон организованы семь рубежей защиты. На каждом из них в течение всего периода работ проводилась оценка состояния водного объекта. Катера-буксировщики и речные баржи использовались в качестве ловушек для сбора и удаления основного объема загрязненного льда, что было наиболее эффективно в условиях ледохода. Нефтяные пятна с поверхности воды собирали с помощью моторных и азолодок. Одновременно были развернуты боновые ограждения общей длиной более 7 км, в том числе на устьях ручьев, впадающих в Колву, чтобы предотвратить попадание в них загрязнений.

16 мая. Начинает работать мобильная уборочная группа, которая собирала загрязненный снег и мусор из ловушек по правому берегу реки Усы (между устьем реки Колвы и селом Усть-Уса). Ручным способом были очищены несколько заболоченных участков.

17 мая. Для защиты населенных пунктов развернуты предохранительные боновые ограждения в селах Усть-Уса, Щельябож, Захарвань, Мутный Материк и Щельяюр, а также дополнительные рубежи в селах Ижма и Усть-Цильма.

21–30 мая. Компания приняла решение смыть водой под напором загрязненный слой почвы с участка в районе разгерметизации трубопровода. Такое решение объясняется тем, что участок находится в водоохранной зоне и в болотистой местности, поэтому

применение тяжелой спецтехники было ограничено или невозможно. Образовавшийся поток направлялся непосредственно в нефтеловушки, загрязнения и мусор сразу собирали с поверхности воды. Благодаря такому подходу удалось быстро очистить растительность и почву на берегу и подготовить территорию к рекультивации.

23–26 мая. Весь участок аварийного трубопровода (от места разгерметизации до дюкерного перехода) демонтирован.

Май – июнь. На аварийном трубопроводе проведены ремонтные работы; в дюкерном переходе уложены новые трубы с внутренним антикоррозионным покрытием.

11 июня. Благодаря оперативному реагированию и слаженной работе всех участников операции завершена ликвидация основных последствий аварийного разлива.

Июнь. После прохождения ледохода на реке Колве развернуты три мобильных лагеря (на баржах, которые ранее использовались для сбора загрязненного льда) с круглосуточным пребыванием персонала, что значительно сократило время на проведение работ. Также была установлена каскадная система регулируемых заградительных бонов (ловушек для нефтяных пятен), не препятствующая движению речного транспорта, для сбора остаточных загрязнений.

Июнь – июль. Проведены работы по улавливанию остаточной серебристой и радужной пленки с поверхности реки с помощью натуральных сорбентов.

Собранные в ходе всех перечисленных работ загрязненные материалы, сорбенты и компоненты природной среды вывозились для дальнейшей утилизации, в том числе на специализированные полигоны Харьягинского и Усинского месторождений.

За весь период работ собрано	Земельные участки	Водная поверхность
Нефть – 57 т ⁶ Нефтезагрязненные земли – 3 883 куб. м Использованный сорбент ⁷ – 44 т Сорбент с нефтью – 4 549 куб. м Загрязненные кустарники – 6 782 куб. м Речной лед с признаками загрязнения – 1 113 куб. м	Площадь загрязненных земель на месторождении – 1,6 га (100% собрано) Площадь загрязненных земель береговой полосы – 41,7 га (100% земель очищено)	Площадь акватории реки Колвы, пострадавшей от разлива, – 53,8 кв. км (100% поверхности очищено)

¹ Подразделение ООО «ЛУКОЙЛ-Коми».

² В НАО режим ЧС не вводился.

³ В соответствии с приказом Печорского управления Ростехнадзора от 12 мая 2021 года № ПР-250–292-о.

⁴ Под ущербом подразумевается штраф за причинение ущерба окружающей среде.

⁵ В Группу взаимодействия и в Компанию не поступали сообщения от местных жителей о гибели птиц, животных, рыб; также не были обнаружены факты их гибели работниками ЛУКОЙЛа и спасателями.

⁶ Основной объем разлитой нефти собран в мае и начале июня, в дальнейшем проводились работы по очистке береговой полосы и остаточных явлений на водной поверхности.

⁷ Применялись сорбенты, сделанные из натуральных материалов (сфагновый мох, торф верховых болот) и обладающие высокой эффективностью сбора нефтепродуктов (до 9 кг нефти на 1 кг сорбента).



СИЛЫ И СРЕДСТВА, ЗАДЕЙСТВОВАННЫЕ ПРИ ЛОКАЛИЗАЦИИ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ АВАРИИ

Техника	Аварийно-спасательные формирования и другие участники
<p>Рубежи реагирования – шесть стационарных и три мобильных (баржи) Боновые заграждения – 8 500 м, в том числе заградительные – 7 800 м, сорбирующие – 700 м Сорбент – более 50 т Спецтехника – 65 единиц (в том числе вакуум-бочки, тракторы, бульдозеры, экскаваторы, самосвалы, тралы и другие виды техники) Плавательные средства – 43 единицы (9 барж, 7 катеров, 27 лодок) Беспилотные летательные аппараты – две единицы Вертолеты – до трех единиц</p>	<p>В работах приняли участие около 380 человек, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • две профессиональные аварийно-спасательные организации: СПАСФ «Природа» и «СК «ЭкоЛайф»; • нештатные аварийно-спасательные формирования ТПП «ЛУКОЙЛ-Севернефтегаз», НШПП «Яреганефть», ТПП «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтегаз»; • штатные работники ЛУКОЙЛа: ТПП «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтегаз», ТПП «ЛУКОЙЛ-Усинскнефтегаз», ТПП «ЛУКОЙЛ-Севернефтегаз», НШПП «Яреганефть», Усинский газоперерабатывающий завод, Управление производственно-технической комплектации «ЛУКОЙЛ-Коми». <p>Кроме того, в работах приняли участие жители прибрежных сел и работники подрядных организаций</p>

Информирование местных жителей и общественности

Мы приложили все усилия к тому, чтобы как можно оперативнее информировать жителей сел и деревень, общественные организации, СМИ и все заинтересованные стороны о ходе работ по ликвидации последствий аварии. Событие комментировали в СМИ Президент и вице-президенты ПАО «ЛУКОЙЛ».

В федеральных и региональных СМИ регулярно (на начальном этапе – ежедневно) освещалась работа спасательных служб по устранению загрязнений, результаты по завершении каждого этапа работ, включая анализ проб воды в Колве. Много сообщений опубликовано в социальных сетях.

17 и 18 мая организованы встречи с жителями сел Колва и Мутный Материк при участии главы Республики Коми В.В. Уйбы, представителей правительства региона, администрации городского округа Усинск и руководства «ЛУКОЙЛ-Коми». В ходе встреч были даны исчерпывающие ответы на вопросы участников, включая обращения в связи с социальной поддержкой сел.

ЛУКОЙЛ незамедлительно приступил к выполнению социальных обязательств. В 2021 году в селе Колва построены детская и спортивная площадки, организован отдых в санатории для 29 семей и 14 школьников Усинского района. Подготовлено строительство водоводов в селах Колва и Мутный Материк. Во втором из них планируются также модернизация системы водоподготовки и расширение сельской амбулатории. Все работы предполагается завершить до конца 2022 года.

15 июня в соответствии с пожеланиями общественных и экологических организаций состоялся комиссионный осмотр, в котором приняли участие представители Российского экологического общества, Российского центра экологической политики и культуры, Торгово-промышленной палаты Российской Федерации, Всероссийского общества охраны природы, а также сенатор от Госсовета Республики Коми. Они осмотрели с вертолета русла рек Колвы, Усы и Печоры на предмет наличия нефтяных пятен, на катере обследовали береговую линию Колвы и взяли пробы грунта и воды.

По итогам осмотра комиссия сделала заключение, что устранение последствий аварии подходит к завершению.

Мониторинг качества воды в реках Колве, Усе и Печоре

С мая по октябрь 2021 года был организован отбор и аналитические исследования проб воды по всему течению реки Колвы, а также в населенных пунктах, расположенных на реках Колве, Усе и Печоре¹. За шесть месяцев было отобрано более 900 проб в девяти постоянных (установленных на рубежах реагирования) и 22 мобильных точках наблюдения; анализ проб проводили пять² независимых лабораторий. Отборы проб и аналитические исследования проводились:

- ▶ в период с мая по июнь – ежедневно;
- ▶ в период с июля по август – два раза в неделю (восемь раз в месяц);
- ▶ в период с сентября по октябрь – один раз в неделю.

Результаты исследований обсуждались на межведомственных комиссиях и оперативных совещаниях, которые проводились Комиссией по ЧС г. Усинска и Республики Коми.

ОПИСАНИЕ ДРУГИХ СУЩЕСТВЕННЫХ РАЗЛИВОВ, ПРОИЗОШЕДШИХ В 2021 ГОДУ На границе Локосовского и Чумпасского месторождений (ХМАО-Югра)

13 апреля в русле старицы реки Урьевский Еган на подводном переходе произошла разгерметизация трубопровода в результате внутренней коррозии с разливом 10 кг нефти. Загрязнения земель не произошло. Незамедлительно была создана бригада для устранения и ликвидации последствий инцидента; перекачка нефти была перенаправлена на резервную нитку; организован сбор разлитой нефти. После окончания работ уровень содержания нефтепродуктов в реке не превышал допустимых значений.

Усинское месторождение (Республика Коми)

26 мая произошел порыв на одной из скважин системы поддержания пластового давления с выносом на поверхность пластовой воды

с растворенными в ней глинистыми породами. Вода и глинистый раствор попали в ручей Домкин-Ель, впадающий в реку Колву, при этом глинистая взвесь в реку не попала. По результатам исследования химического состава вынесенная порода относится к IV классу опасности («малоопасные»).

После обнаружения происшествия скважина была остановлена, проведены работы по локализации разлива с помощью заградительных рубежей, установленных в 500 м от места впадения ручья в реку Колву. Рекультивация земель выполнена подрядной организацией в июне – сентябре. Результаты работ приняты Межведомственной комиссией Республики Коми в октябре.

Пермский край

14 июля на подземном нефтепроводе товарной нефти «УПН «Кыласово» – ПНОС г. Пермь» вне месторождения был обнаружен разлив нефти на почву с по-

паданием в ручьи и болотистую местность. Участок нефтепровода был перекрыт, проведены работы по локализации разлива и ремонту трубопровода, установлены ловушки на водных объектах. Ликвидация последствий инцидента завершена 13 августа 2021 года. После технической рекультивации земель содержание остаточных нефтепродуктов в почве не превышает предельно допустимых концентраций; проводится биологическая рекультивация.

По итогам технического расследования комиссия установила, что причиной инцидента стали противоправные действия третьих лиц (несанкционированная врезка с целью хищения нефти). По факту несанкционированной врезки в отдел МВД России по Пермскому краю направлено заявление о возбуждении уголовного дела.

¹ Деревни Колва и Захарвань, села Усть-Уса, Щельябж, Мутный Материк, поселок Щельяюр.
² «Вятка-Строй» (г. Киров), ЦНИПР (филиал в г. Усинске), ЦЛАТИ (г. Сыктывкар), «Водоканал-Сервис» (г. Усинск) и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии» (г. Усинск).



ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Индекс GRI

Данные в Отчете об устойчивом развитии за 2021 год подготовлены и опубликованы в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности (GRI), уровень соответствия – «основной».

В соответствии со стандартами GRI при подготовке отчетной информации использовались следующие принципы отчетности:

- ▶ вовлеченность заинтересованных сторон (информация представлена в [Приложении 3](#));
- ▶ контекст устойчивого развития (информация представлена в подразделах «Стратегический контекст»);
- ▶ существенность (информация представлена в [Приложении 3](#));
- ▶ полнота (информация представлена в [Приложении 3](#) и [Приложении 5](#)).

Принципы, обеспечивающие качество отчетной информации

- ▶ **Точность и тщательность.** Отчетная информация включена в Отчет об устойчивом развитии, Приложение к отчету и Справочник ESG-данных, а также опубликована на корпоративном сайте в разделе «Устойчивое развитие». Вместе перечисленные источники обеспечивают соответствие данному принципу; информация представлена также в разделе «Об Отчете» настоящего Отчета.
- ▶ **Ясность.** Отчетная информация излагается в максимально понятной для заинтересованных сторон форме, специальные термины и понятия сопровождаются сносками в тексте Отчета и развернутыми пояснениями в [Приложении 8](#).

- ▶ **Последовательность и сопоставимость.** Отчетные данные приводятся за периоды три года (в Отчете) и пять лет (в Справочнике ESG-данных), изменения границ отчетности или иных характеристик показателей сопровождаются пояснениями.
- ▶ **Надежность.** Надежность данных обеспечивается внутренними процедурами проверки отчетной информации в рамках Регламента отчетности в области устойчивого развития ПАО «ЛУКОЙЛ», а также внешней процедурой проверки, осуществляемой третьей стороной (аудиторской компанией).
- ▶ **Своевременность.** Отчет публикуется ежегодно.

ТАБЛИЦА СТАНДАРТОВ И ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI

102-55

Индекс	Показатель	Раздел и/или страница Отчета	Границы тем и показателей
GRI 101. Принципы отчетности			
Приложение 5 «Индекс GRI», с. 134			
GRI 102. Общая информация (General Disclosures 2016)			
1. Профиль организации			
102-1	Название организации	О Компании: события и результаты года, с. 10	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-2	Основные направления деятельности, главные бренды, виды продукции и (или) услуг	О Компании: события и результаты года, с. 10 . Разворот «Бизнес-модель»	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-3	Расположение штаб-квартиры организации	О Компании: события и результаты года	Группа «ЛУКОЙЛ»
Другие источники: http://www.lukoil.ru/Company/contacts			
102-4	География деятельности	О Компании: события и результаты года	Группа «ЛУКОЙЛ»
Другие источники: http://www.lukoil.ru/Company/BusinessOperation/GeographicReach			
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Годовой отчет	
Сведения об акционерном капитале и обращении ценных бумаг ПАО «ЛУКОЙЛ» размещены на сайте Компании: http://www.lukoil.ru/InvestorAndShareholderCenter/Securities/sharecapital			
102-6	Рынки, на которых работает организация	О Компании: события и результаты года	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-7	Масштаб организации	О Компании: события и результаты года, с. 10	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-8	Информация о штатных работниках и других занятых	Наши работники, с. 94 Справочник ESG-данных (Приложение 9)	Группа «ЛУКОЙЛ»
В Компании не ведется учет по договору о найме в разбивке на штатных и внештатных работников. Работники, юридически занимающиеся индивидуальной предпринимательской деятельностью, и лица, не являющиеся штатными или внештатными работниками организаций Группы «ЛУКОЙЛ», выполняют несущественную долю работ			
102-9	Цепочка поставок	Цепочка поставок, с. 86	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-10	Существенные изменения структуры организации и цепочки поставок		
Данные о цепочке поставок не консолидируются			
102-11	Принцип предосторожности	Интегрированная система управления, с. 49	Группа «ЛУКОЙЛ»

Индекс	Показатель	Раздел и/или страница Отчета	Границы тем и показателей
102-12	Внешние инициативы	Климатическая повестка, с. 30 Приложение 3 «Системы отчетности и определение существенных тем»	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-13	Членство в ассоциациях	Показатель не раскрыт	
2. Стратегия			
102-14	Заявление старшего руководителя, принимающего решения	Показатель не раскрыт	
102-15	Основные воздействия, риски и возможности	Система управления в области устойчивого развития, с. 16	Группа «ЛУКОЙЛ»
3. Этика и добросовестность			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Корпоративная этика и поведение, с. 80	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-17	Механизмы обратной связи по вопросам этики	Корпоративная этика и поведение, с. 80	Группа «ЛУКОЙЛ»
4. Управление			
102-18, 102-19	Система корпоративного управления подробно представлена в Годовом отчете за 2021 год, с. 56, а также на сайте Группы «ЛУКОЙЛ»: http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance		
102-20	Исполнительный уровень ответственности за экономические, экологические и социальные темы	Система управления в области устойчивого развития, с. 16	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-21	Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным темам	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, с. 181 . Приложение 10 «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»	Группа «ЛУКОЙЛ»
С 102-22 по 102-28	Система корпоративного управления подробно представлена в Годовом отчете за 2021 год, с. 56, а также на корпоративном сайте: http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance		
102-29	Выявление и управление экономическими, экологическими и социальными темами	Процедура выявления существенных тем представлена в Приложении 3 . Каждая существенная тема в Отчете начинается с представления системы управления	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-31	Обсуждение экономических, экологических и социальных существенных тем	Приложение 10 «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-32	Роль высшего органа корпоративного управления в процессе отчетности в области устойчивого развития	Система управления в области устойчивого развития, с. 16	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-33, 102-34	Обсуждение критических вопросов	Система управления в области устойчивого развития, с. 16	Группа «ЛУКОЙЛ»
С 102-35 по 102-37	Система корпоративного управления подробно представлена в Годовом отчете за 2021 год с. 56, а также на корпоративном сайте: http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance		
102-38	Отношение выплат наиболее высокооплачиваемым работникам Компании к средней оплате труда остальных работников (исключая высокооплачиваемых)	Годовой отчет за 2021 год, с. 79	Группа «ЛУКОЙЛ»
Показатель раскрыт частично – в части вознаграждения членам Правления			
102-39	Увеличение годового коэффициента вознаграждения	Годовой отчет за 2021 год, с. 79	Группа «ЛУКОЙЛ»
Показатель раскрыт частично – в части вознаграждения членам Правления			
5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
102-40	Список заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, с. 181	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-41	Коллективные договоры	Взаимодействие с профсоюзами и работниками, с. 181	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-42	Выявление и определение заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, с. 181	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Приложение 10 «Взаимодействие с заинтересованными сторонами»	
102-44	Ключевые темы и опасения, поднятые заинтересованными сторонами		
6. Практика отчетности			
102-45	Организации, включенные в финансовую отчетность	https://lukoil.ru/InvestorAndShareholderCenter/FinancialReports	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-46	Определение содержания отчета и границ существенных тем	Об Отчете, с. 8 Приложение 3 «Системы отчетности и определение существенных тем»	Группа «ЛУКОЙЛ»



Индекс	Показатель	Раздел и/или страница Отчета	Границы тем и показателей
102-47	Список существенных тем	Приложение 3 «Системы отчетности и определение существенных тем»	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-48	Переформулировки показателей и причины		
	Показатели по сжиганию ПНГ на факелах и уровню использования ПНГ были приведены к границам учета парниковых газов и пересчитаны за 2021 год и предыдущие отчетные периоды для сохранения единого подхода в отражении климатических показателей		
102-49	Изменение списка существенных тем и границ существенных тем	Приложение 3 «Системы отчетности и определение существенных тем»	Группа «ЛУКОЙЛ»
	По сравнению с Отчетом об устойчивом развитии за 2020 год список существенных тем не изменен. Границы показателей указаны в Приложении 5 и Приложении 9		
102-50	Отчетный период	Об Отчете, с. 8	Группа «ЛУКОЙЛ»
102-51	Дата публикации последнего по времени отчета		
102-52	Отчетный цикл		
102-53	Контактная информация по вопросам отчетности	С. 191	
102-54	Заявление о соответствии стандартам GRI	Приложении 5 «Индекс GRI»	
102-55	Таблица стандартов и показателей GRI	Приложении 5 «Индекс GRI»	
102-56	Внешнее заверение	Об Отчете, с. 8 Приложения 11 и 12	
GRI 103. Подходы к управлению (Management Approach 2016)			
103-1	Объяснение выбора существенных тем и их границ	Приложение 3 «Системы отчетности и определение существенных тем»	
	Границы показателей указаны в Приложении 9		
103-2	Подход к управлению и его компоненты		
	Подход к управлению представлен в Отчете перед раскрытием каждой существенной темы или вопроса		
103-3	Оценка подхода к управлению		
	Оценка подхода к управлению проводится в рамках сертификационных и надзорных аудитов соответствующих систем управления, а также в рамках корпоративных проверок. Сообщения о данных мероприятиях содержатся в тексте Отчета		
GRI 201. Экономическая результативность (Economic Performance 2016)			
201-1	Созданная и распределенная экономическая стоимость	Приложении 9 «Справочник ESG-данных»	Группа «ЛУКОЙЛ»
201-3	Обеспечение обязательств, связанных с пенсионным планом	Социальная политика, с. 108	Группа «ЛУКОЙЛ»
GRI 202. Присутствие на рынке (Market Presence 2016)			
202-2	Доля руководящих работников из местного населения в зарубежных организациях	Трудовые отношения, с. 105	Группа «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности
GRI 203. Косвенные экономические воздействия (Indirect Economic Impact 2016)			
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и услуги общественной значимости	Приоритеты внешней социальной политики, с. 115	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Показатель отражен частично		
GRI 204. Практика закупок (Procurement Practices 2016)			
204-1	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах деятельности	Цепочка поставок, с. 86	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»
GRI 206. Антимонопольное поведение (Anticompetitive Behavior 2016)			
206-1	Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и монопольным поведением	Корпоративная этика и поведение, с. 80	Группа «ЛУКОЙЛ»
GRI 207. Налоги (Tax 2019)			
С 207-1 по 207-3	Подходы к управлению	Корпоративная этика и поведение, с. 80	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Информация также опубликована на сайте в разделе «Устойчивое развитие» / «Налоговая политика»		

Индекс	Показатель	Раздел и/или страница Отчета	Границы тем и показателей
GRI 302. Энергия (Energy 2016)			
С 103-1 по 103-3	Подходы к управлению	Программа декарбонизации, с. 36	Российские организации Группы «ЛУКОЙЛ»
	Ответственное подразделение – Управление энергоэффективности и энергообеспечения ПАО «ЛУКОЙЛ»		
302-1	Потребление энергии внутри организации	Программа декарбонизации, с. 36	Группа «ЛУКОЙЛ»
302-3	Энергоемкость	Программа декарбонизации, с. 36	Группа «ЛУКОЙЛ»
302-4	Снижение энергопотребления	Программа декарбонизации, с. 36	Группа «ЛУКОЙЛ»
GRI 303. Вода (Water and Effluents 2018)			
303-1, 303-2	Обращение с водными ресурсами, являющимися общим ресурсом	Водные ресурсы, с. 52	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды		
	Ответственное подразделение – Управление экологической безопасности и декарбонизации ПАО «ЛУКОЙЛ»		
303-3	Общее количество забираемой воды	Водные ресурсы, с. 52 Приложении 9 «Справочник ESG-данных»	Группа «ЛУКОЙЛ»
303-4	Сброс воды	Водные ресурсы, с. 52 Приложении 9 «Справочник ESG-данных»	Группа «ЛУКОЙЛ»
GRI 304. Биоразнообразие (Biodiversity 2016)			
С 304-1 по 304-3	Защищаемые или восстановленные ареалы обитания	Сохранение биоразнообразия, с. 62	Группа «ЛУКОЙЛ»
GRI 305. Выбросы (Emissions 2016)			
С 103-1 по 103-3	Подходы к управлению	Выбросы, с. 57 Приложении 9 «Справочник ESG-данных»	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Ответственное подразделение – Управление экологической безопасности и декарбонизации ПАО «ЛУКОЙЛ»		
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область Охвата 1)	Цели и показатели по учету выбросов парниковых газов, с. 42 Приложение 9 «Справочник ESG-данных»	Группа «ЛУКОЙЛ»
305-2	Косвенные (энергетические) выбросы парниковых газов (область Охвата 2)	Цели и показатели по учету выбросов парниковых газов, с. 42 Приложение 9 «Справочник ESG-данных»	Группа «ЛУКОЙЛ»
305-4	Удельные прямые выбросы парниковых газов (область Охвата 1)	Цели и показатели по учету выбросов парниковых газов, с. 42 Приложение 9 «Справочник ESG-данных»	Группа «ЛУКОЙЛ»
305-5	Снижение выбросов парниковых газов	Цели и показатели по учету выбросов парниковых газов, с. 42 Приложение 9 «Справочник ESG-данных»	Группа «ЛУКОЙЛ»
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ	Компания не использует озоноразрушающие вещества в промышленных масштабах	Группа «ЛУКОЙЛ»
305-7	Выбросы в атмосферу NO _x , SO _x и других значимых загрязняющих веществ	Выбросы, с. 57 Приложение 9 «Справочник ESG-данных»	Группа «ЛУКОЙЛ»
GRI 306. Отходы (Waste 2020)			
С 103-1 по 103-3	Подходы к управлению	Отходы и рекультивация земель, с. 58 . Дополнительная информация опубликована на сайте https://lukoil.ru/Sustainability/Environment/Waste	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Ответственное подразделение – Управление экологической безопасности и декарбонизации ПАО «ЛУКОЙЛ»		
306-1	Образование отходов и связанные существенные воздействия	Образование отходов и обращение с отходами, с. 58	Группа «ЛУКОЙЛ»
306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с образованием отходов	Образование отходов и обращение с отходами, с. 58 Обращение с отходами доприватизационного периода, с. 60	Группа «ЛУКОЙЛ»
306-3	Образование отходов	Приложение 9 «Справочник ESG-данных»	Группа «ЛУКОЙЛ»



Индекс	Показатель	Раздел и/или страница Отчета	Границы тем и показателей
306-5	Отходы, направленные на захоронение	Приложение 9 «Справочник ESG-данных»	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Показатель отражен частично: сведения относятся к отходам, захороненным на собственных производственных площадках организаций Группы «ЛУКОЙЛ»		
GRI 307. Соответствие экологическому законодательству (Environmental Compliance 2016)			
307-1	Нарушения экологического законодательства	Корпоративная этика и поведение, с. 80	Группа «ЛУКОЙЛ»
GRI 308. Экологическая оценка поставщиков (Supplier Environmental Assessment 2016)			
С 103-1 по 103-3	Подходы к управлению	Закупки, с. 91	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Регламентирующие документы: Регламент проведения тендеров по выбору поставщиков и подрядчиков организациями Группы «ЛУКОЙЛ»; Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке; Стандарт ПАО «ЛУКОЙЛ» «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды: Требования к подрядным организациям»		
308-1	Новые поставщики, прошедшие оценку по экологическим критериям	Закупки, с. 91	Группа «ЛУКОЙЛ»
GRI 401. Занятость (Employment 2016)			
С 103-1 по 103-3	Подходы к управлению	Трудовые отношения, с. 105	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Ответственное подразделение – Управление кадровой политики ПАО «ЛУКОЙЛ»		
401-1	Вновь нанятые работники и текучесть кадров	Трудовые отношения, с. 105 Приложение 9 «Справочник ESG-данных»	Группа «ЛУКОЙЛ»
401-2	Льготы, предоставляемые работникам, трудящимся на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, трудящимся на условиях временной или неполной занятости	Социальная политика, с. 108 Приложение 9 «Справочник ESG-данных»	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Социальные льготы предоставляются всем работникам независимо от формы занятости		
GRI 402. Взаимоотношения работников и руководства (Labor/Management Relations 2016)			
402-1	Минимальный период уведомления об изменениях в организации	Приложение 6 . Отдельные показатели GRI	Группа «ЛУКОЙЛ»
GRI 403. Охрана труда и здоровья (Occupational Health and Safety 2018)			
403-1	Система управления вопросами безопасности труда и профессионального здоровья	Интегрированная система управления, с. 49 Охрана труда и здоровья, с. 99	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Ответственное подразделение – Департамент промышленной безопасности, экологии и научно-технических работ ПАО «ЛУКОЙЛ»		
403-2	Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	Промышленная безопасность, с. 64	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Дополнительная информация опубликована на сайте https://lukoil.ru/Sustainability/Safety/OccupationalHealthandSafety		
403-3	Услуги, предоставляемые в целях сохранения профессионального здоровья	Охрана труда и здоровья, с. 99	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Дополнительная информация опубликована на сайте https://lukoil.ru/Sustainability/Safety/OccupationalHealthandSafety		
403-4	Возможности для работников участвовать в улучшении системы охраны труда, консультации и коммуникации с работниками по вопросам охраны труда	Информация опубликована на сайте https://lukoil.ru/Sustainability/Safety/Leadershipandsafetyculture	Группа «ЛУКОЙЛ»
403-5	Обучение по вопросам охраны труда	Приложение 9 «Справочник ESG-данных»	Группа «ЛУКОЙЛ»
403-6	Сохранение здоровья работников	Охрана труда и здоровья, с. 99	Группа «ЛУКОЙЛ»
403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда работников, связанных с профессиональной деятельностью	Охрана труда и здоровья, с. 99	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Дополнительная информация опубликована на сайте https://lukoil.ru/Sustainability/Safety/OccupationalHealthandSafety		
403-8	Доля работников, охваченных системой управления охраной труда и безопасностью работников	Интегрированная система управления, с. 49	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Поскольку в Компании действует интегрированная система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды, сертифицированная по стандартам ISO 14001 и ISO 45001, доля работников, охваченных данной системой управления, совпадает в части управления охраной окружающей среды и управления охраной труда		

Индекс	Показатель	Раздел и/или страница Отчета	Границы тем и показателей
403-9	Производственный травматизм	Охрана труда и здоровья, с. 99	Группа «ЛУКОЙЛ»
403-10	Профессиональная заболеваемость		
GRI 404. Обучение и развитие (Training and Education 2016)			
С 103-1 по 103-3	Подходы к управлению	Обучение и развитие, с. 111	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Ответственное подразделение – Управление оценки и развития персонала ПАО «ЛУКОЙЛ»		
404-1	Среднее количество часов обучения на одного работника в год	Обучение и развитие, с. 111	Группа «ЛУКОЙЛ»
404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни	Приложение 6 «Отдельные показатели GRI»	Группа «ЛУКОЙЛ»
404-3	Доля работников, для которых проводится периодическая оценка результативности и развития карьеры	Приложение 9 «Справочник ESG-данных»	ПАО «ЛУКОЙЛ»
	Данные представлены без разбивки по полу и категориям работников, так как данная информация не консолидируется и не используется в целях управления данным вопросом		
GRI 405. Разнообразие и равные возможности (Diversity and Equal Opportunity 2016)			
405-1	Разнообразие состава органов управления и структуры персонала	Приложение 9 «Справочник ESG-данных»	Группа «ЛУКОЙЛ»
405-2	Соотношение базовой оплаты труда и вознаграждения для женщин и мужчин	Социальная политика, с. 108	
	Дополнительная информация опубликована на сайте https://lukoil.ru/Sustainability/Ouremployees/LabourRelations		
GRI 406. Отсутствие дискриминации (Non-Discrimination 2016)			
406-1	Количество установленных случаев дискриминации и предпринятые действия	Корпоративная этика и поведение, с. 80	Группа «ЛУКОЙЛ»
GRI 407. Свобода ассоциаций и ведения переговоров (Freedom of Association and Collective Bargaining 2016)			
	Подход к управлению		Группа «ЛУКОЙЛ»
	Информация опубликована на сайте https://lukoil.ru/Sustainability/Ouremployees/Socialpartnership		
GRI 408. Детский труд (Child Labor 2016)			
	Подход к управлению		Группа «ЛУКОЙЛ»
	Корпоративная этика и поведение, с. 80		
	Дополнительная информация опубликована на сайте https://lukoil.ru/Sustainability/Humanrights		
GRI 409. Принудительный или обязательный труд (Forced or Compulsory Labor 2016)			
	Подход к управлению		Группа «ЛУКОЙЛ»
	Корпоративная этика и поведение, с. 80		
	Дополнительная информация опубликована на сайте https://lukoil.ru/Sustainability/Humanrights		
GRI 411. Права коренных народов (Rights of Indigenous Peoples 2016)			
С 103-1 по 103-3	Подходы к управлению	Корпоративная этика и поведение, с. 80	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Информация опубликована на сайте https://lukoil.ru/Sustainability/Society/IndigenousminoritiesoftheNorth		
411-1	Случаи нарушения прав коренных народов	Поддержка коренных малочисленных народов Севера, с. 123	Группа «ЛУКОЙЛ»
GRI 412. Права человека (Human Rights Assessment 2016)			
С 103-1 по 103-3	Подходы к управлению		Группа «ЛУКОЙЛ»
	Информация опубликована на сайте https://lukoil.ru/Sustainability/Humanrights		
412-1	Подразделения, в которых проводилась оценка соблюдения прав человека	Корпоративная этика и поведение, с. 80	Группа «ЛУКОЙЛ»
GRI 413. Местные сообщества (Local Communities 2016)			
С 103-1 по 103-3	Подходы к управлению	Приоритеты внешней социальной политики, с. 115	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Ответственное подразделение – Управление региональных коммуникаций ПАО «ЛУКОЙЛ»		



Индекс	Показатель	Раздел и/или страница Отчета	Границы тем и показателей
413-1	Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	Приоритеты внешней социальной политики, с. 115	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Все организации Группы «ЛУКОЙЛ» бизнес-сегментов «Геологоразведка и добыча» и «Переработка и сбыт», а также крупные организации бизнес-сегмента «Корпоративный центр и Прочие виды деятельности» имеют программы взаимодействия и поддержки местных сообществ		
GRI 415. Общественно-политическая деятельность (Public Policy 2016)			
GRI 415-1	Пожертвования на политическую деятельность	Корпоративная этика и поведение, с. 80	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Согласно Политике ПАО «ЛУКОЙЛ» по противодействию коррупции, Группа не участвует в политической деятельности ни в России, ни за рубежом, не оказывает прямо или косвенно воздействия на принятие публичными должностными лицами или иными лицами решений, которые влияют на сохранение или расширение деятельности Группы или могут быть восприняты таковыми. Группа не осуществляет финансирование политических партий и движений или иную деятельность в пользу политических партий и их представителей (в России и за рубежом). В 2021 году политические пожертвования – 0; поощрительные платежи в отношении представителей органов государственной власти – 0		
GRI 419. Соответствие социально-экономическим требованиям (Socio-economic Compliance 2016)			
C 103-1 по 103-3	Подходы к управлению	Корпоративная этика и поведение, с. 80	Группа «ЛУКОЙЛ»
	Регламентирующий документ: Антимонопольная политика. Ответственное подразделение – Департамент правовой защиты ПАО «ЛУКОЙЛ»		
419-1	Существенные штрафы и нефинансовые санкции за несоответствие социально-экономическим требованиям	Корпоративная этика и поведение, с. 80	Группа «ЛУКОЙЛ»

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. Отдельные показатели GRI

404-2 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни	
ПРОГРАММЫ РАЗВИТИЯ НАВЫКОВ РАБОТНИКОВ	
Вид обучения	Учебные программы и курсы
Внутренние учебные курсы	СДО: более 300 учебных курсов по следующим темам: управление качеством и бережливое производство, навыки управления организационными изменениями, навыки управления проектами, менеджмент, навыки личной эффективности, иностранные языки, корпоративность, ИТ-курсы (Outlook, Excel, PowerPoint), навыки публичных выступлений и презентаций, навыки управления людьми, управление человеческими ресурсами, результативные переговоры, производственная направленность, нефтепродуктообеспечение, управление рисками, безопасность информационных технологий, гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций, промышленная безопасность, охрана труда, пожарная безопасность
Внешнее обучение или образование	Профессиональная переподготовка, обучение на программах MBA, EMBA, DBA В случае если работник получает дополнительное профессиональное образование, в том числе второе высшее, инициатором которого не является работодатель, оформляется ученический отпуск, предоставляющий гарантию сохранения за работником его рабочего места на время обучения

ПРИЛОЖЕНИЕ 7. Индекс SASB

Обозначения сегментов: Д – добыча, П – переработка и сбыт, С – сервисы (бурение и прочие), Т – транспорт.

Код показателя	Формулировка показателя	Сегмент	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2021 год
Управление			
EM-EP-110a.3 EM-RM-110a.3 EM-MD-110a.3	Долгосрочная и среднесрочная стратегия по сокращению прямых выбросов ПГ. Цели по сокращению. Анализ деятельности по отношению к этим целям	Д, П	Подраздел «Стратегическое планирование» (раздел «Стратегия и корпоративное управление»), с. 22
EM-EP-160a.1	Описание системы экологического менеджмента	Д, Т	Подраздел «Интегрированная система управления» (раздел «Окружающая среда»), с. 49
Парниковые газы			
EM-EP-110a.1 EM-RM-110a.1 EM-MD-110a.1	Общие валовые выбросы ПГ, из них доля метана. Доля выбросов, приходящаяся на страны, в которых введено законодательное регулирование выбросов ПГ	Д, Т, П	Подраздел «Цели и показатели по учету выбросов парниковых газов» (раздел «Климатическая повестка»), с. 42 ЛУКОЙЛ раскрывает данные о выбросах ПГ (Охват 1 + 2) на основе критерия операционного контроля. Показатели «Доля выбросов метана», «Доля выбросов ПГ, приходящаяся на страны, в которых введено законодательное регулирование» представлены в Приложении 9 «Справочник ESG-данных»
Выбросы			
EM-EP-120a.1 EM-RM-120a.1 EM-MD-120a.1	Объемы выбросов в атмосферу NO _x , SO _x и других загрязняющих веществ, ЛОС и пыль PM10	Д, Т, П	Подраздел «Выбросы» (раздел «Окружающая среда»), с. 57 Приведены сведения о выбросах твердых веществ, без указания уровня дисперсности. Подробные сведения представлены в Приложении 9 «Справочник ESG-данных»
Вода			
EM-EP-140a.1 EM-RM-140a.1	Количество забираемой пресной воды, доля от общего потребления, доля в регионах с высокой нехваткой воды	Д, П	Подраздел «Водные ресурсы» (раздел «Окружающая среда»), с. 52 Подробные сведения представлены в Приложении 9 «Справочник ESG-данных»
Охрана труда			
EM-RM-320a.2	Описание системы управления с целью повышения культуры безопасности	Д, П	Подраздел «Охрана труда и здоровья» (раздел «Наши работники»), с. 99 Подробные сведения представлены в Приложении 9 «Справочник ESG-данных»
EM-EP-320a.1 EM-RM-320a.1 EM-SV-320a.1	Общее количество регистрируемых несчастных случаев (TRIR), коэффициент смертности, частота инцидентов, которых удается избежать (NMFR), средняя продолжительность обучения по ОТ для а) штатных работников; б) подрядчиков; в) работников, занятых на короткий срок	Д, П, С	Показатель отражен частично (не приведены данные о средней продолжительности обучения персонала подрядчиков и работников, занятых на короткий срок, а также о частоте инцидентов), поскольку такие данные не собираются Компанией. Подраздел «Охрана труда и здоровья» (раздел «Наши работники»), с. 99 Подробные сведения представлены в Приложении 9 «Справочник ESG-данных»



Обозначения сегментов: Д – добыча, П – переработка и сбыт, С – сервисы (бурение и прочие), Т – транспорт.

Код показателя	Формулировка показателя	Сегмент	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2021 год
Добыча			
EM-ER-160a.2	Общее количество и объем разливов углеводородов, в том числе а) в Арктике; б) затронувших побережья категории 8–10 по Environmental Sensitivity Index (ESI) (мангровые заросли, болота, скалистые берега, и пр.), доля восстановленных объектов	Д	Подраздел «Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта в России» (раздел «Промышленная безопасность»), с. 68 Из 71 т нефти, разлитых в 2021 году в результате существенных разливов, 70 т приходится на Арктическую зону РФ. Разливов, затронувших побережья категории 8–10, не было
EM-ER-210a.3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и оценка рисков в отношении прав человека, прав КМНС и деятельности в зоне конфликтов	Д	Подраздел «Поддержка коренных малочисленных народов Севера» (раздел «Общество»), с. 123 ; подраздел «Права человека» (раздел «Корпоративная этика и поведение»), с. 123
EM-ER-420a.4	Каким образом цена или спрос на УВ и (или) климатическое регулирование влияет на стратегию капитальных инвестиций в отношении проектов разведки и добычи, а также приобретения активов	Д	Подробный анализ представлен в презентации « Перспективы развития мировой энергетики до 2050 года »
EM-ER-420a.1	Чувствительность запасов УВ к будущим сценариям прогнозирования цен, которые учитывают цену или выбросы углерода	Д	Подробный анализ представлен в презентации « Перспективы развития мировой энергетики до 2050 года »
EM-ER-420a.3	Инвестиции в ВИЭ, доля доходов, полученных от ВИЭ	Д	Секция «Программа декарбонизации», с. 36
EM-ER-420a.4	Оценка цены и спроса на УВ и (или) как климатическое регулирование влияет на стратегию капитальных затрат на разведку, приобретение и развитие активов	Д	Подробный анализ представлен в презентации « Перспективы развития мировой энергетики до 2050 года »
EM-ER-510a.2	Система управления деятельностью по предотвращению коррупции в компании и цепочке поставок	Д	Раздел «Корпоративная этика и поведение», с. 80 Подраздел «Закупки» (раздел «Цепочка поставок»), с. 88
EM-ER-540a.2	Описать систему управления рисками возникновения катастрофических событий и аварий	Д, С	Подраздел «Программа промышленной безопасности» (раздел «Промышленная безопасность»), с. 66
Переработка и сбыт			
EM-RM-110a.2	Долгосрочная и среднесрочная стратегия по снижению выбросов ПГ (Охват 1), установленные цели и анализ результатов по их достижению	П, Т	Подразделы «Стратегическое планирование» и «Цели и показатели по учету выбросов парниковых газов» (раздел «Климатическая повестка»), с. 22 , 42
EM-RM-120a.2	Количество заводов, расположенных внутри или вблизи городов с большим количеством населения	П	В городах численностью от 1 млн человек расположены НПЗ в Волгограде, Перми и Нижнем Новгороде (все – Россия)

Обозначения сегментов: Д – добыча, П – переработка и сбыт, С – сервисы (бурение и прочие), Т – транспорт.

Код показателя	Формулировка показателя	Сегмент	Ответ / ссылка на показатели в Отчете об устойчивом развитии за 2021 год
EM-RM-150a.1	Количество образовавшихся опасных отходов, доля переработанных	П	Подраздел «Отходы» (раздел «Окружающая среда»), с. 58
EM-RM-410a.1	Производство возобновляемых топлив	П	Подраздел «Продукция» (раздел «Цепочка поставок»), с. 91
EM-RM-410a.2	Доля рынка возобновляемых топлив нового поколения	П	Вопрос о перспективах возобновляемых топлив нового поколения прорабатывается в рамках климатической стратегии Группы «ЛУКОЙЛ»
EM-RM-520a.2	Количество штрафов, присужденных в судебном порядке, за манипулирование ценами и ценовые сговоры	П	Раздел «Корпоративная этика и поведение», с. 80
EM-RM-540a.3	Описание системы управления трудовой дисциплиной	П	Подраздел «Трудовые отношения» (раздел «Наши работники»), с. 94
Транспорт			
EM-MD-520a.1	Общая сумма убытков, понесенных в результате судебных тяжб в связи с трубопроводами и объектами хранения	Т	Раздел «Корпоративная этика и поведение», с. 80
EM-MD-540a.1	Количество зарегистрированных инцидентов, связанных с трубопроводами, доля существенных	Т	Подраздел «Надежность эксплуатации трубопроводного транспорта в России» (раздел «Промышленная безопасность»), с. 68
EM-MD-540a.2	Доля обследованных газопроводов (натуральный газ) и трубопроводов для перекачки опасных веществ	Т	Показатель отражен частично. В Отчете представлено описание системы управления утечками метана на оборудовании и трубопроводах и данные об обследовании газопроводов, с. 42
EM-MD-540a.3	Количество аварийных и неаварийных разливов при железнодорожных перевозках	Т	Все железнодорожные перевозки осуществляются контрагентами. Ответственность за безопасность перевозок относится к контрагентам
Сервисы (сведения относятся к подрядным организациям)			
EM-SV-150a.2	Стратегия и планы по снижению рисков, связанных с использованием химических веществ	С	Информация представлена в Отчете об устойчивом развитии за 2020 год, раздел «Обеспечение экологической безопасности при проведении операций по гидроразрыву пласта» Также информация опубликована на сайте https://lukoil.ru/Sustainability/hydraulicfracturing
EM-SV-160a.2	Стратегия и планы по снижению рисков, связанных с экологическим воздействием в сервисах	С	Подраздел «Закупки» (раздел «Цепочка поставок»), с. 88 Также информация опубликована на сайте https://lukoil.ru/Sustainability/supplychain/Supplychain

ПРИЛОЖЕНИЕ 8. Справочная информация: определения и расчетные формулы

Расчетные показатели и формулы расчета

Глубина переработки нефти рассчитывается по следующей формуле:

$$ГП = \frac{Q - (MT + BP)}{Q} \times 100\%,$$

где: Q – фактический объем нефтяного сырья, переработанного на установках первичной переработки нефти (АВТ и АТ), а также привозного сырья на установках вторичных процессов (каталитический крекинг, замедленное коксование и прочий);

MT – мазут топочный валовый (мазут товарный + топливо жидкое на технологические (собственные) нужды);

BP – безвозвратные потери нефтепереработки за вычетом потерь на установке электрообессоливания и обезвоживания нефти ЭЛОУ.

При расчете сводного показателя «Глубина переработки нефти» по НПЗ фактический объем нефтяного сырья (Q) включает сырье (нефть, газовый конденсат), переработанное на установках первичной переработки нефти (АВТ и АТ) без учета прочего сырья, переработанного на установках вторичных процессов (внутригрупповые поставки).

Коэффициент частоты несчастных случаев (Lost Time Accident Frequency Rate, LTAFR) = Количество несчастных случаев / Среднесписочная численность работников за отчетный период × 1 000 работников.

Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR) = Количество травм с временной потерей трудоспособности / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов.

Коэффициент смертельного травматизма (Rate of Fatalities as a Result of Work-Related Injury) = Количество смертельных случаев, произошедших в результате выполнения работ / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов.

Коэффициент тяжелого травматизма (Rate of High-Consequence Work-Related Injuries¹) = Количество тяжелых травм, полученных в результате выполнения работ (без учета смертельных случаев) / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов. Отнесение травм к тяжелым выполняется на основании критериев, установленных национальными законодательствами.

Коэффициент регистрируемого связанного с работой травматизма или ущерба для здоровья (TRIFR) = количество всех регистрируемых несчастных случаев на производстве (включая легкие, тяжелые, смертельные несчастные случаи и микротравмы) / Количество отработанных часов × 1 000 000 человеко-часов.

Коэффициент текучести кадров определяется как отношение численности уволенных по причине текучести к среднесписочной численности работников за отчетный период. В число уволенных по причине текучести включаются работники, уволенные за прогул и другие нарушения трудовой дисциплины, а также в связи с несоответствием работника занимаемой должности вследствие недостаточной квалификации; ушедшие по собственному желанию без уважительных причин (в связи с переездом, выходом на пенсию, уходом за ребенком до 14 лет и пр.) или по соглашению сторон (кроме работников, которые на следующий день приняты вновь).

Округление значений показателей

Суммарные значения показателей в Отчете или Приложении 9 (Справочник ESG-данных) могут незначительно отличаться от суммы слагаемых показателей в результате округления (не более чем на 1).

Определения понятий

Дело о нарушении норм законодательства – административное или уголовное производство, возбужденное против ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ», работника ПАО «ЛУКОЙЛ» или работника организации Группы «ЛУКОЙЛ». Для целей публичной отчетности учитываются только завершенные дела, по которым вынесено окончательное решение, не подлежащее дальнейшему обжалованию. Случаи, в которых организация была признана невиновной, не учитываются при раскрытии показателей.

Ключевые показатели деятельности – набор показателей, характеризующих ключевые факторы успеха Группы «ЛУКОЙЛ», учитывающих отраслевую специфику и определяющих уровень достижения стратегических целей.

Молодые работники – работники ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в возрасте до 35 лет, в том числе молодые специалисты.

Молодые специалисты – работники не старше 30 лет, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, приступившие к работе в Компании по профилю полученного образования, в том числе по рабочим профессиям, в течение шести месяцев непосредственно после окончания учебного заведения или в течение трех месяцев после службы в Вооруженных силах Российской Федерации.

Направленные работники – работники, обладающие необходимыми компетенциями и соответствующие предъявляемым требованиям к должности/вакансии в принимающей организации, временно направленные в принимающие организации из региона постоянного места жительства для выполнения определенных трудовых функций с последующим возвращением в направляющую организацию или прекращением трудовых отношений с направляющей организацией.

Оборотная вода – вода, последовательно и многократно используемая в технологических процессах по принципу замкнутых систем без сброса в поверхностные водоемы или канализацию.

Оплата труда – показатель рассчитывается в соответствии с указаниями по заполнению форм федерального статистического наблюдения, утвержденных Приказом Росстата от 24 ноября 2021 года № 832. К оплате труда относятся начисленные организацией (с учетом налога на доходы физических лиц и других удержаний) работникам суммы оплаты труда в денежной и неденежной формах за отработанное и неотработанное время, компенсационные выплаты, связанные с режимом работы и условиями труда, доплаты и надбавки, премии, единовременные поощрительные выплаты, а также оплата питания и проживания, имеющая систематический характер, в соответствии с методологией заполнения показателя фонда начисленной заработной платы работников в форме № П-4 «Сведения о численности и заработной плате работников».

Повторно-последовательное водоснабжение – использование воды, сохранившей качественные показатели после использования в каком-либо технологическом процессе и без обработки подаваемой

для повторного применения или возвращенной в природные объекты. Попутно добываемая с нефтью вода, направляемая на нужды ППД, считается повторно использованной.

Существенное дело, связанное с нарушением антимонопольного законодательства – дело является существенным при соответствии следующим критериям (одному или нескольким):

- ▶ привлечение к уголовной ответственности должностных лиц ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с вынесенным и вступившим в законную силу приговором;
- ▶ привлечение к административной ответственности в виде дисквалификации должностных лиц ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с вынесенным и вступившим в законную силу решением суда;
- ▶ вступление в законную силу постановления о назначении административного штрафа в отношении ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ», исчисленного от размера выручки соответствующей организации либо размера расходов правонарушителя на приобретение товара (работы, услуги).

Существенное дело о нарушении норм экологического законодательства – дело является существенным при соответствии одному из следующих критериев:

- ▶ вступившее в законную силу в течение календарного года постановление о привлечении к административной ответственности ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и (или) их должностных лиц по составу правонарушения, предусмотренного главой 8 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях, с назначением максимально возможного штрафа, предусмотренного санкцией соответствующей статьи, и (или)

применением санкции в виде административного приостановления деятельности на срок до 90 суток;

- ▶ вступившее в законную силу решение суда о взыскании с ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ» вреда, причиненного окружающей среде, в соответствии с требованиями Федерального закона «Об охране окружающей среды» Российской Федерации, в размере не менее определенного в соответствии с Регламентом сбора и обработки данных о существенных условиях обязательствах и фактах неопределенности по налогу на прибыль для целей отражения в консолидированной финансовой отчетности ПАО «ЛУКОЙЛ» на соответствующий год.

Существенное нарушение прав человека – это нарушение основополагающих стандартов в сфере соблюдения и уважения прав человека, закрепленных как в местном законодательстве и внутренних нормативно-правовых документах Компании, так и в международном праве, в том числе недопущение любых форм дискриминации, детского, принудительного, рабского и подневольного труда, принудительного переселения коренных народов, поддержка свободы объединений и ведение коллективных переговоров, а также обеспечение безопасных условий труда, соблюдение прав на получение законодательно установленного минимума оплаты труда в регионе присутствия.

Существенное отклонение/недостаток в исполнении норм локальных нормативных актов – нарушение обязательных для исполнения корпоративных требований, а также недостатки в деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», последствием которых стали или могли стать понесенные финансовые потери и риски, оцениваемые не ниже существенных в соответствии с положениями внутренних документов Группы.

¹ High-Consequence Work-Related Injuries – несчастный случай, который привел к следующим последствиям: работник погиб или получил травму, в результате которой он в течение шести месяцев с момента получения травмы не может восстановить здоровье, не восстановил здоровье или не ожидается, что сможет восстановить здоровье.



Существенные разливы – разливы в водные объекты любого объема, а также аварийные разливы на сушу объемом более 10 т с экологическими последствиями.

Существенное происшествие с экологическими последствиями

– авария с экологическими последствиями. Авария с экологическими последствиями – разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ», или другое событие, приведшее к одному из следующих экологических последствий или их сочетанию:

- ▶ загрязнение поверхностных и подземных водных объектов, которое привело к превышению установленных нормативов допустимого воздействия;
- ▶ неконтролируемый выброс опасных веществ – не предусмотренный технологическим регламентом и (или) проектной

документацией выход в окружающую природную среду опасного вещества при отсутствии ограничения и локализации системами противоаварийной защиты и (или) иными системами и средствами предупреждения и локализации аварии, предусмотренными технологическим регламентом и (или) проектной документацией, либо выброс при недостаточной ограничивающей способности таких систем и средств в количестве, большем пороговых значений для аварий, представленных в таблицах 1 и 2 Приложения 4 к Руководству по безопасности «Методические рекомендации по классификации техногенных событий в области промышленной безопасности на опасных производственных объектах нефтегазового комплекса» от 24 января 2018 года № 29, утвержденному приказом Ростехнадзора от 24 января 2018 года № 29.

Существенные регионы деятельности

– страны и субъекты Российской Федерации, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ», включая их филиалы и территориальные подразделения, удовлетворяющие следующим критериям:

- ▶ в Российской Федерации – субъекты Российской Федерации, в которых списочная численность работников одной организации Группы «ЛУКОЙЛ» составляет 500 человек и более;
- ▶ за рубежом – страны, в которых работает хотя бы одна организация списочной численностью 500 человек и более; при этом для расчета соответствующих показателей учитываются и все другие организации (численностью менее 500 человек), которые работают в данной стране – существенном регионе.

ПРИЛОЖЕНИЕ 9. Справочник ESG-данных

- КЛИМАТ
 - 147 Парниковые газы
 - 149 Энергия
- ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ
 - 153 Интегрированная система управления
 - 155 Вода
 - 160 Выбросы
 - 163 Земля и Отходы
 - 166 Промышленная безопасность
- СОЦИАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ
 - 167 Охрана труда
 - 169 Сведения о работниках
- УПРАВЛЕНИЕ И ПРОЧИЕ ПОКАЗАТЕЛИ
 - 178 Корпоративное управление
 - 180 GRI 201-1

Справочник ESG-данных необходимо смотреть вместе с Отчетом об устойчивом развитии.

Независимый практикующий специалист АО «КПМГ» выдал заключение по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета за 2021 год.

В справочнике ESG-данных раскрываются показатели в соответствии с различными системами отчетности. Релевантные системы отчетности указаны для соответствующих показателей.

Использованные обозначения систем отчетности

- GRI** – Global Reporting Initiative
- SASB** – Sustainability Accounting Standards Board
- UNCTAD** – United Nations Conference on Trade and Development
- IPIECA** – International Petroleum Industry Environmental Conservation Association
- РСПП** – Российский союз промышленников и предпринимателей

ПАРНИКОВЫЕ ГАЗЫ

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ОТ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Показатель	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности	
Группа «ЛУКОЙЛ»								
Охват 1 + 2	млн т CO ₂ -экв.	50,897	48,546	48,433	43,651	41,491	GRI 305-1 GRI 305-2 IPIECA CCE-4 SASB EM-ER-110a.1 РСПП UNCTAD B3.1 UNCTAD B3.2	
Охват 1	млн т CO ₂ -экв.	40,448	39,599	39,796	36,705	36,388		
Охват 2	млн т CO ₂ -экв.	10,450	8,947	8,636	6,947	5,103		
Российские организации								
Охват 1 + 2	млн т CO ₂ -экв.	43,522	41,308	40,539	36,947	36,260		
Охват 1	млн т CO ₂ -экв.	34,043	33,403	32,851	30,780	31,786		
Охват 2	млн т CO ₂ -экв.	9,479	7,906	7,689	6,166	4,474		
Зарубежные организации								
Охват 1 + 2	млн т CO ₂ -экв.	7,375	7,237	7,893	6,705	5,230		
Охват 1	млн т CO ₂ -экв.	6,405	6,196	6,945	5,924	4,602		
Охват 2	млн т CO ₂ -экв.	0,970	1,042	0,948	0,781	0,628		
Выбросы парниковых газов от российских организаций в разбивке по видам деятельности								
Геологоразведка и добыча								
Охват 1 + 2	млн т CO ₂ -экв.	17,925	16,250	16,246	14,632	13,619		
Охват 1	млн т CO ₂ -экв.	10,043	9,833	10,065	9,920	10,442		
Охват 2	млн т CO ₂ -экв.	7,882	6,417	6,181	4,712	3,177		
Нефтепереработка и нефтехимия, ООО «ЛЛК-Интернешнл»								
Охват 1 + 2	млн т CO ₂ -экв.	12,789	12,466	12,440	11,847	12,894		
Охват 1	млн т CO ₂ -экв.	11,454	11,271	11,217	10,770	11,902		
Охват 2	млн т CO ₂ -экв.	1,335	1,195	1,223	1,078	0,991		
Электроэнергетика								
Охват 1 + 2	млн т CO ₂ -экв.	12,627	12,355	11,611	10,189	9,422		
Охват 1	млн т CO ₂ -экв.	12,468	12,213	11,479	9,980	9,239		
Охват 2	млн т CO ₂ -экв.	0,159	0,142	0,132	0,209	0,182		
Транспортировка								
Охват 1+2	млн т CO ₂ -экв.	0,124	0,137	0,143	0,144	0,228		
Охват 1	млн т CO ₂ -экв.	0,078	0,0865	0,091	0,111	0,203		
Охват 2	млн т CO ₂ -экв.	0,046	0,050	0,052	0,033	0,026		
Нефтепродуктообеспечение (НПО)								
Охват 2	млн т CO ₂ -экв.	0,057	0,101	0,100	0,134	0,098		
Выбросы парниковых газов от зарубежных организаций в разбивке по видам деятельности и географии								
Геологоразведка и добыча (Центральная Азия)								
Охват 1 + 2	млн т CO ₂ -экв.	0,329	0,586	0,565	0,422	0,521		
Охват 1	млн т CO ₂ -экв.	0,223	0,393	0,360	0,297	0,394		
Охват 2	млн т CO ₂ -экв.	0,105	0,193	0,205	0,125	0,127		
Нефтепереработка и нефтехимия (Европейский союз)								
Охват 1 + 2	млн т CO ₂ -экв.	7,000	6,605	7,282	6,230	4,649		
Охват 1	млн т CO ₂ -экв.	6,181	5,803	6,585	5,628	4,208		
Охват 2	млн т CO ₂ -экв.	0,819	0,803	0,697	0,603	0,441		
Нефтепродуктообеспечение (НПО)								
Охват 2	млн т CO ₂ -экв.	0,046	0,046	0,046	0,053	0,060		

Примечания. Организационные границы учета выбросов ПГ (Охват 1 + Охват 2) по российским организациям включают все нефтегазодобывающие организации, все организации нефтепереработки, нефтехимии и электроэнергетики, все НПО (только Охват 2), а также ООО «ЛУКОЙЛ-КГПЗ» (в составе ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка») и ООО «ЛЛК-Интернешнл» и три организации транспортировки. Среди зарубежных организаций в границы отчетности включены: проект добычи углеводородов в Узбекистане (LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC) и три НПЗ в Европе (в Румынии, Болгарии и Италии), а также 14 организаций НПО (только Охват 2).

В 2021 году данные по направлению деятельности «Нефтепереработка и нефтехимия», как и в предыдущие периоды, включают сведения по организациям нефтепереработки, нефтехимии, ООО «ЛЛК-Интернешнл» и ООО «ЛУКОЙЛ-КГПЗ», при этом ООО «ЛУКОЙЛ-КГПЗ» учитывается в составе ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка», так как с 1 ноября 2021 года данная организация была реорганизована в форме присоединения к ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка».



КЛИМАТИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Доля выбросов (Охват 1), приходящаяся на страны, в которых введено законодательное регулирование выбросов ПГ (Румыния, Болгария, Италия)	%	15	15	17	15	12 SASB EM-EP-110a.1

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В РАЗБИВКЕ ПО СОСТАВУ

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Охват 1. Прямые валовые выбросы ПГ	млн т CO ₂ -экв.	40,448	39,599	39,796	36,705	36,388
· Углекислый газ (CO ₂)	млн т CO ₂ -экв.	39,024	38,615	38,999	35,764	35,160
· Метан (CH ₄)	млн т CO ₂ -экв.	1,396	0,959	0,772	0,916	1,193 IRIECA CCE-5
Доля метана в общем объеме выбросов ПГ (Охват 1)	%	3,5	2,4	1,9	2,5	3,3
· Закись азота (N ₂ O)	млн т CO ₂ -экв.	0,028	0,025	0,025	0,024	0,035
· Прочие ПГ	млн т CO ₂ -экв.	0	0	0	0	0

Примечания. Увеличение выбросов метана в 2021 году обусловлено ростом добычи углеводородов благодаря увеличению квоты в рамках соглашения ОПЕК+, а также совершенствованием системы учета выбросов метана в организациях Группы. Рост выбросов закиси азота связан с увеличением объемов сжигания топлива в передвижных установках.

УДЕЛЬНЫЕ ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ (ОХВАТ 1+2) В РАЗБИВКЕ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Геологоразведка и добыча	кг CO ₂ -экв. / барр. н.э.	23,954	21,106	21,009	21,622	19,321 GRI 305-4 IRIECA CCE-4 PCPP
Нефтепереработка и нефтехимия	г CO ₂ -экв. / т переработанного сырья	4,008	3,602	3,585	3,690	3,297
Электроэнергетика	т CO ₂ -экв. / МВт-ч выработанной электроэнергии и тепла	0,340	0,323	0,328	0,350	0,339

Примечания. Удельные выбросы ПГ от организаций нефтепереработки и нефтехимии рассчитаны, исходя из объемов выбросов ПГ НПЗ и нефтехимических комплексов (суммарно) без учета ООО «ЛЛК-Интернешнл» (вид деятельности – производство масел и смазочных средств). Удельные выбросы от организаций электроэнергетики рассчитаны без учета ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосети» (вид деятельности – передача электроэнергии).

ВЫБРОСЫ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ ОТ СЖИГАНИЯ НА ФАКЕЛАХ

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Выбросы ПГ в результате сжигания на факелах (Охват 1)	млн т CO ₂ -экв.	2,721	1,637	1,490	1,512	1,599 IRIECA CCE-7

Примечания. Сведения относятся к организациям нефтегазодобычи, нефтепереработки, нефтехимии и электроэнергетики.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И СЖИГАНИЕ ПОПУТНОГО НЕФТЯНОГО ГАЗА

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Общий объем сжигания ПНГ на факелах	млн куб. м	507	290	282	260	291 IRIECA CCE-7
Уровень использования ПНГ	%	95,6	97,5	97,6	97,7	97,5

Примечания. Данные рассчитаны в границах учета ПГ (включены только российские организации). В проекте в Узбекистане добычи ПНГ нет.

Рост объема сжигания ПНГ в 2021 году обусловлен в основном вводом в эксплуатацию новых месторождений.

УМЕНЬШЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ В РЕЗУЛЬТАТЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭНЕРГИИ, ВЫРАБОТАННОЙ НА ОСНОВЕ ВИЭ, ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ И ВНЕШНИМИ ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Количество предотвращенных выбросов ПГ	т CO ₂ -экв.			334 411	436 435	GRI 305-5
Количество сокращенных выбросов ПГ	т CO ₂ -экв.			5 573	6 372	

Примечания. Предотвращенные выбросы ПГ – не возникшие у внешнего потребителя выбросы ПГ от использования покупной электроэнергии, выработанной на объектах ВИЭ Группы «ЛУКОЙЛ». Сокращенные выбросы ПГ – не возникшие на объектах Компании выбросы ПГ при замещении сетевой электроэнергии электроэнергией, выработанной от объектов ВИЭ Группы «ЛУКОЙЛ» и потребленной на собственные нужды Группы.

ЭНЕРГИЯ

ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Показатель	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Производственное потребление энергии (1.1 + 1.2 + 1.3 – 1.4)	млн ГДж	468	502	502	465	477 GRI 302-1 PCPP IRIECA CCE-6 UNCTAD B5.1	
1.1. Производственное потребление закупленной энергии	млн ГДж	96	79	74	69	66	
· Электроэнергия	млн ГДж	61	59	57	54	51	
· Тепловая энергия	млн ГДж	35	20	17	15	15	
· Холод	млн ГДж	0	0	0	0	0	
· Пар	млн ГДж	0	0	0	0	0	
1.2. Потребление стационарными производственными установками топлива, выработанного из невозобновляемых источников энергии (обеспечивающая генерация)	млн ГДж	494	553	545	515	518	
1.3. Потребление электроэнергии, выработанной от ВИЭ (обеспечивающая генерация)	млн ГДж		0,005	0,037	0,049	0,054	
1.4. Продажа и отпуск энергии	млн ГДж	122	130	117	119	107	
· Электроэнергия	млн ГДж	75	74	66	68	57	
· Тепловая энергия	млн ГДж	47	56	51	51	50	
· Холод	млн ГДж	0	0	0	0	0	
· Пар	млн ГДж	0	0	0	0	0	

Примечания. Расчет производственного потребления проведен в границах учета выбросов ПГ (Охват 1+2).

В производственном потреблении не учитывается коммунально-бытовое потребление электро- и теплоэнергии, а также потребление энергии мобильными источниками.

При переводе данных из одних единиц в другие использованы следующие коэффициенты согласно стандарту ГОСТ Р 51750-2001: 1 тыс. кВт-ч = 3,6 ГДж, 1 Гкал = 4,19 ГДж, 1 ТУТ = 29,3 ГДж.



ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЕ В РАЗБИВКЕ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» И ГЕОГРАФИИ

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн ГДж	468	502	502	465	477
Геологоразведка и добыча	млн ГДж	159	179	182	172	181
· Российские организации	млн ГДж	158	176	178	169	177
· Зарубежные организации	млн ГДж	0,996	2,9	4,4	3,1	3,8
Переработка и сбыт	млн ГДж	309	323	320	293	296
Нефтепереработка	млн ГДж	224	240	240	219	214
· Российские организации	млн ГДж	163	161	159	151	156
· Зарубежные организации	млн ГДж	61	79	81	68	58
Нефтехимия (российские организации)	млн ГДж	8,2	8,4	7,6	7,7	7,2
Электроэнергетика (российские организации)	млн ГДж	75	72	69	64	72
НПО и Транспортников (российские и зарубежные организации)	млн ГДж	2,9	2,9	3,0	2,9	3,1

Примечания. Для целей расчета показателя «Энергопотребление в разбивке по видам деятельности» ООО «ЛЛК-Интернешл» учитывается вместе с организациями нефтепереработки; ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» – вместе с организациями НПО и Транспортников. При этом в организационной структуре Группы «ЛУКОЙЛ» обе организации относятся к бизнес-сектору «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

Данные по ООО «КГПЗ» включены в направление «Нефтепереработка», так как в 2021 году организация реорганизована в виде присоединения к ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка», данные за предыдущие отчетные периоды ретроспективно пересчитаны.

ЭНЕРГОЕМКОСТЬ

	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Геологоразведка и добыча	ГДж / барр. н.э.	0,224	0,227	0,247	0,247	GRI 302-3 PCPP
Нефтепереработка	ГДж / т произведенной продукции	3,9	3,7	4,0	3,6	
· Российские организации	ГДж / т произведенной продукции	3,7	3,5	3,7	3,6	
· Зарубежные организации	ГДж / т произведенной продукции	4,3	4,3	4,8	3,7	
Нефтехимия	ГДж/ т переработанного сырья		4,2	4,1	4,1	

Примечания. В 2021 году методика расчета показателя энергоемкости в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча» была уточнена и приведена в соответствие с расчетом показателя «Удельные выбросы парниковых газов» в указанном бизнес-сегменте. Формула расчета показателя: объем производственного потребления энергии организациями бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча», включенными в периметр учета выбросов ПГ / суммарный объем добычи нефти и газового конденсата, природного газа и ПНГ, жидких углеводородов, полученных на Локосовском газоперерабатывающем заводе (в силу особенностей технологического процесса добычи углеводородов в ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»). Данные за предыдущие отчетные периоды ретроспективно пересчитаны.

Нефтепереработка: данные приведены по всем НПЗ с учетом продукции газопереработки (на ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез») и продукции нефтехимии (LUKOIL Neftohim Burgas AD и ISAB S.r.l.). Данные по НПЗ в России приведены с учетом объемов нефтепродуктов, поставленных с других НПЗ Группы в России для дальнейшей переработки.

Нефтехимия: данные приведены по российским организациям ООО «Ставролен» и ООО «Саратоворгсинтез».

Рост удельного потребления энергии в организациях нефтепереработки в 2020 году связан со снижением загрузки НПЗ в условиях пандемии.

ДИНАМИКА ЗНАЧЕНИЯ ИНДЕКСА ЭНЕРГОЕМКОСТИ EII SOLOMON ОТНОСИТЕЛЬНО 2014 ГОДА

	Ед. изм.	2014	2016	2018	2020
Индекс энергоемкости	%	100	98,8	96,5	96,6

Примечания.

Индекс EII отражает соотношение фактического энергопотребления конкретного НПЗ к стандартному энергопотреблению, оба показателя рассчитываются по методологии компании HSB Solomon Associates LLC с использованием разработанных в рамках методологии коэффициентов. Значения Индекса рассчитываются один раз в два года.

ВЫРАБОТКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ОТ ВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ ПО ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021
Общее количество энергии, выработанной от ВИЭ (1+2)	млн кВт-ч	1 053	1 367	1 110	836	1 021
1. Коммерческая выработка электроэнергии от ВИЭ (поставки внешнему потребителю)	млн кВт-ч	1 053	1 365	1 100	822	1 008
· Энергия ветра	млн кВт-ч	228	192	218	211	204
· Солнечная энергия	млн кВт-ч	12	17	14	12	14
· Гидроэнергия	млн кВт-ч	813	1156	868	599	790
В том числе по географии:						
· В России	млн кВт-ч	812	1161	880	611	804
· За рубежом	млн кВт-ч	241	204	220	211	204
Общее количество электроэнергии, выработанной всеми объектами коммерческой генерации (включая ВИЭ)	млн кВт-ч	20 189	19 919	18 307	17 139	15 801
Доля выработки электроэнергии от ВИЭ в общем объеме выработки электроэнергии всеми объектами коммерческой генерации	%	5,2	6,9	6,0	4,8	6,4
2. Обеспечивающая генерация (для собственного потребления), солнечная энергия	млн кВт-ч	0	1,5	10	14	13
Общее количество электроэнергии, выработанной всеми объектами обеспечивающей генерации (включая ВИЭ)	млн кВт-ч	6 222	7 319	7 453	7 080	7 171
Доля выработки электроэнергии от ВИЭ в общем объеме выработки (коммерческая + обеспечивающая генерация)	%	4,0	5,0	4,3	3,5	4,4

Примечания. Динамика данных по обеспечивающей генерации объясняется вводом в эксплуатацию нескольких СЭС на производственных объектах и АЭС организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Также в 2021 году первая очередь СЭС на Волгоградском НПЗ мощностью 10 МВт начала поставку электроэнергии для собственных нужд ООО «Ставролен».



ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ ОТ ВОЗОБНОВЛЯЕМЫХ ИСТОЧНИКОВ ЭНЕРГИИ

Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Группа «ЛУКОЙЛ»	1,5	10,4	13,6	15,0	GRI 302-1
млн кВт-ч					
млн ГДж	0,005	0,037	0,049	0,054	
· Российские организации	0	0	0	2,3	
· Зарубежные организации	1,5	10,4	13,6	12,8	
Доля потребления энергии от ВИЭ в общем объеме производственного потребления энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ»	0,0011	0,0075	0,0105	0,0113	
%					
Потребление в разбивке по видам энергии					
· Геотермальная энергия	0	0	0	0	
· Энергия ветра	0	0	0	0	
· Солнечная энергия	1,5	10,4	13,6	15,0	
· Гидроэнергия	0	0	0	0	
· Энергия, получаемая из биомассы	0	0	0	0	

Примечания. Данные 2018 года относятся к НПЗ в Болгарии (LUKOIL Neftohim Burgas AD), за 2019 год – к НПЗ в Болгарии и НПЗ в Румынии (PETROTEL-LUKOIL S.A.). Рост потребления электроэнергии от ВИЭ в 2019 году обусловлен структурной реорганизацией, в результате которой состоялся перевод СЭС мощностью 9 МВт из S.C. LUKOIL ENERGY & GAS ROMANIA S.R.L. в состав НПЗ в Румынии, после чего СЭС начала поставлять электроэнергию для собственных нужд НПЗ.
В 2020 году введена в эксплуатацию СЭС на АЗС LUKOIL ROMANIA установленной мощностью 17,5 кВт. В 2021 году первая очередь СЭС на Волгоградском НПЗ мощностью 10 МВт начала поставку электроэнергии для собственных нужд ООО «Ставролен».

ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПРОЕКТОВ ПО РАЗВИТИЮ ВИЭ В ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Инвестиции в развитие ВИЭ	2 580	526	1 865	2 023	2 023	SASB EM-ER-420a.3 UNCTAD A3.1
млн руб.						
Доля инвестиций в проекты ВИЭ от капитальных затрат в бизнес-секторе «Электроэнергетика»	47	12	37	18		
%						
Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ	8,5	10,5	11,7	13,9	13,8	
%						

Примечания. Показатель «Доля инвестиций в проекты ВИЭ от капитальных затрат в бизнес-секторе «Электроэнергетика» = Сумма капитальных инвестиций в проекты ВИЭ / Сумма капитальных затрат в бизнес-секторе «Электроэнергетика». Инвестиции в развитие ВИЭ включают расходы по проектам, находящимся на различной стадии проектирования и реализации; динамика показателя зависит от графиков реализации проектов.
Показатель «Доля доходов, полученных от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ» = Доходы, полученные от продажи электроэнергии, произведенной от ВИЭ / Общий объем доходов, полученных от продажи электроэнергии, выработанной объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ». Под доходом понимается выручка от продажи электроэнергии.

СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Доля работников российских организаций, имеющих сертификаты соответствия систем управления требованиям стандарта ISO 50001, от списочной численности Группы «ЛУКОЙЛ»		68	68	69	68	РСПП
%						
Количество российских организаций, имеющих сертификаты соответствия систем управления требованиям стандарта ISO 50001	26	25	25	25	25	
организаций						

Примечания. Доля работников, занятых в организациях, имеющих сертификаты соответствия = Списочная численность работников организаций, имеющих сертификаты соответствия системы управления требованиям указанного международного стандарта / Списочная численность работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в отчетном году.

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ЭФФЕКТ ОТ РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОГРАММЫ ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЯ

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Российские организации	1 185	1 165	1 445	1 261	1 387	РСПП
млн руб.						

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Доля работников, занятых в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», имеющих сертификаты соответствия систем управления ПБ, ОТ и ОС международным стандартам ISO 14001 и ISO 45001	80	84	83	82	81	GRI 403-8 РСПП
%						
Количество организаций Группы «ЛУКОЙЛ», имеющих сертификаты соответствия систем управления ПБ, ОТ и ОС международным стандартам ISO 14001 и ISO 45001	46	48	44	42	44	
организаций						

Примечания. ИСУ охвачены 100% работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Расчет показателя «Доля работников, занятых в организациях, имеющих сертификаты соответствия» = Списочная численность работников организаций, имеющих сертификаты соответствия системы управления требованиям международных стандартов / Списочная численность организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

КОЛИЧЕСТВО ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ», В КОТОРЫХ ПРОВЕДЕНЫ ПРОВЕРКИ СОСТОЯНИЯ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ ПБ, ОТ И ОС

Ед. изм.	2018	2019	2020	2021
Внешние аудиты соответствия требованиям стандартов ISO 14001 и ISO 45001	19	20	16	17
организаций				
Внутренние проверки соответствия корпоративным требованиям	27	23	17	19
организаций				

Примечания. Внешние аудиты проводятся в рамках трехлетнего цикла в соответствии с рекомендациями комитета ISO. В течение этого периода проверяются все заявленные к сертификации организации Группы «ЛУКОЙЛ», в которых осуществляются сертификационные или надзорные аудиты.



**ФИНАНСИРОВАНИЕ ЦЕЛЕВЫХ И ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОГРАММ
В ОБЛАСТИ ПБ, ОТ И ОС В ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»**

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн руб.	54 719	45 702	47 968	53 630	54 041 РСПП
Программа экологической безопасности (ПЭБ)	млн руб.	42 412	35 529	35 903	22 440	21 384
Капитальные затраты	млн руб.	21 927	28 498	30 046	17 857	14 337
Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (ППБ)	млн руб.	12 307	10 093	12 008	31 161	32 620
Затраты на улучшение условий и охрану труда, снижение уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости	млн руб.		4 946	5 281	6 532	7 406
Затраты на снижение рисков возникновения аварий, инцидентов, пожаров и чрезвычайных ситуаций	млн руб.		5 147	6 727	24 629	25 214
Научно-исследовательские, опытно-конструкторские и научно-технические работы в России	млн руб.		80	57	29	37
Охрана окружающей среды	млн руб.		58	34	19	34
Промышленная безопасность	млн руб.		22	23	10	3

Примечания. В 2020 году в соответствии с решением Комитета по ПБ, ОТ и ОС расходы по мероприятиям, связанным с предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций (включая мероприятия по повышению надежности трубопроводного транспорта), перенесены из ПЭБ в ППБ. Изменение затрат по проектам НИОКР обусловлено графиками финансирования утвержденных проектов.

ОБУЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ ПО ТЕМАМ ПБ, ОТ И ОС ПО ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Объем обучения	человеко-курсов	56 481	60 106	59 314	65 220	71 066 GRI 403-5 IPECA SOC-7 РСПП
· Российские организации	человеко-курсов	42 114	46 485	1 894	52 685	62 130
· Зарубежные организации	человеко-курсов	14 367	13 621	2 330	12 535	8 936
В разбивке по категориям работников						
· Руководители	человек			14 385	16 334	19 746
· Специалисты	человек			11 194	12 257	13 158
· Рабочие и другие служащие	человек			33 735	36 629	38 162
Затраты на обучение (категория «Подготовка и повышение уровня квалификации работников»)	млн руб.	328	323	264	340	256

Примечания. Данные по объему обучения относятся к обязательным программам обучения и аттестации работников по ПБ и ОТ и включают факты очного и заочного обучения работников.

ВОДА

ЗАБОР ВОДЫ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
1. Забор и получение воды (1 = 1.1 + 1.2 + 1.3)	млн куб. м	449,8	694,0	611,0	680,9	GRI 303-3 SASB EM-ER-140a.1 SASB EM-RM-140a.1 РСПП
· Морская вода	млн куб. м	11,4	61,5	57,8	44,9	SASB EM-RM-140a.1 РСПП
· Пресная вода	млн куб. м	340,3	342,7	290,5	331,5	IPECA ENV-1 UNCTAD B1.3
· Прочая вода (минерализованная, сточная, ЦВС и др.)	млн куб. м	98,1	289,8	262,7	304,5	
Доля забора пресной воды от общего забора воды по Группе «ЛУКОЙЛ»	%	75,7	49,4	47,5	48,7	
· Доля пресной воды, забранной российскими организациями, от общего забора воды в России	%	75	73	69	68	
· Доля пресной воды, забранной зарубежными организациями, от общего забора воды в зарубежных странах	%	91	9	9	9	
Забор воды в разбивке по источникам						
1.1. Из поверхностных источников	млн куб. м	287,0	340,5	285,5	311,5	
Российские организации	млн куб. м	279,7	267,6	269,7	227,5	269,0
· Морская вода	млн куб. м	11,4	11,0	16,7	17,1	
· Вода прочих поверхностных источников (пресная)	млн куб. м	256,2	258,7	210,8	251,9	
Зарубежные организации	млн куб. м	19,4	70,8	58,0	42,5	
· Морская вода	млн куб. м	0,0	50,5	41,1	27,8	
· Вода прочих поверхностных источников (пресная)	млн куб. м	19,4	20,3	16,9	14,7	
1.2. Из подземных источников	млн куб. м	99,0	104,8	114,0	122,9	
Российские организации	млн куб. м	76,1	97,1	99,7	108,3	117,3
· Пресная вода	млн куб. м	64,7	61,2	60,1	59,4	
· Прочая вода	млн куб. м	32,4	38,5	48,2	57,9	
Зарубежные организации	млн куб. м	1,9	5,1	5,7	5,6	
· Пресная вода	млн куб. м	0,04	2,5	2,7	5,5	
· Прочая вода	млн куб. м	1,9	2,6	3,0	0,1	
1.3. Из других источников	млн куб. м	63,8	248,7	211,5	246,5	
· Российские организации	млн куб. м	155,3	63,8	71,6	59,0	73,9
· Зарубежные организации	млн куб. м	0,0	177,1	152,5	172,6	

Примечания. По всем показателям, приведенным в разделе «Вода», границы отчетности по зарубежным организациям с 2018 года включают LUKOIL Neftohim Burgas, PETROTEL-LUKOIL S.A., LUKOIL Uzbekistan Operating Company. Границы отчетности с 2019 года включают те же организации, а также ISAB S.r.l., ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» и LUKOIL-BULGARIA EOOD. С 2021 года в границы отчетности включено ООО «Волгодонские тепловые сети» (Россия).

Данные приведены без учета воды, добытой попутно с углеводородами и впоследствии использованной для целей поддержания пластового давления (ППД).

Забор воды из подземных источников (прочая вода) включает воду, добытую попутно с углеводородами и впоследствии закачиваемую в поглощающие горизонты недр.

Забор воды из других источников включает воду из централизованных источников водоснабжения (ЦВС), а также сточные воды, принимаемые и используемые организациями Группы.

Почти вся вода поступает через собственные водозаборы организаций ЛУКОЙЛа. В России вода забирается преимущественно из бассейнов рек Обь, Печора, Волга, Дон и Кубань на основании разрешительных документов и в пределах установленных квот.



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДЫ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Забор и получение воды	млн куб. м		449,8	694,0	611,0	680,9	GRI 303-3
· Российские организации	млн куб. м	511,1	428,5	441,0	394,8	460,2	
– из них организации электроэнергетики	млн куб. м	331,9	297,7	303,6	252,7	298,8	
Зарубежные организации	млн куб. м		21,3	253,0	216,2	220,7	
Потребление воды на собственные нужды (хозяйственные, производственные, прочие)	млн куб. м		374,4	609,0	543,2	588,0	
· Российские организации	млн куб. м	376,4	354,9	358,0	328,7	369,0	
· Зарубежные организации	млн куб. м		19,5	251,0	214,5	219,0	
Прочие операции	млн куб. м		34,5	28,9	0,0	2,3	
· Российские организации	млн куб. м	24,2	34,5	28,1	0,0	1,8	
· Зарубежные организации	млн куб. м		0,0	0,8	0,0	0,5	
Передано воды сторонним потребителям без использования организациями Группы «ЛУКОЙЛ»	млн куб. м		40,9	56,1	63,1	90,4	
· Российские организации	млн куб. м		39,1	54,9	62,0	89,3	
· Зарубежные организации	млн куб. м		1,8	1,2	1,1	1,1	

Примечания. В 2020 году изменен подход по учету «Прочих операций»: ранее в данной категории учитывались объемы воды, которая была закачана в поглощающие горизонты недр, а также бытовые стоки, принимаемые от сторонних организаций и использованные в производственных процессах организаций Группы. С 2020 года указанные объемы воды учитываются в категориях «Передано воды сторонним организациям без использования организациями Группы» и «Потребление воды на собственные нужды» соответственно. Разница между объемом забора и получения воды и суммарным значением данных по способам ее использования в 2020 году объясняется уточнением данных по объему потерь воды при транспортировке. С 2021 года в данной категории отражаются потери при транспортировке воды.

В 2018 году методика учета водопользования в российских организациях была изменена: исключен дублирующий учет воды, используемой во внутригрупповой передаче (между организациями Группы «ЛУКОЙЛ»).

ОБЪЕМЫ ОБОРОТНОГО ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ПОВТОРНО ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ВОДЫ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн куб. м		3 380,7	3 322,2	3 178,2	3 384,2	UNCTAD B1.1
Российские организации	млн куб. м	3 128,6	3 180,7	3 106,0	2 967,6	3 186,2	
· Объем оборотного водоснабжения	млн куб. м	2 253,1	2 284,2	2 240,9	2 160,9	2 396,9	
· Объем повторно-последовательно использованной воды	млн куб. м	875,5	896,5	865,1	806,7	789,3	
Зарубежные организации	млн куб. м		200,0	216,2	210,6	198,0	
· Объем оборотного водоснабжения	млн куб. м		198,9	214,0	207,8	194,1	
· Объем повторно-последовательно использованной воды	млн куб. м		1,1	2,2	2,8	3,9	

Примечания. Обратное водоснабжение – многократное использование воды в технологических процессах по принципу замкнутых систем, без сброса в поверхностные водоемы или канализацию. Повторно-последовательное водоснабжение – использование воды, сохранившей качественные показатели после применения в каком-либо технологическом процессе и без обработки подаваемой для повторного применения. Добываемая попутно с нефтью вода, направляемая на нужды ППД, считается повторно-использованной.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДЫ НА СОБСТВЕННЫЕ НУЖДЫ В РАЗБИВКЕ ПО ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2020	2021
Геологоразведка и добыча	млн куб. м	104,9	101,7
Нефтепереработка и нефтехимия, ООО «ЛЛК-Интернешнл»	млн куб. м	249,3	253,1
Электроэнергетика	млн куб. м	188,0	231,9
НПО, Транспортировка, ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО»	млн куб. м	1,2	1,3

Примечания. Для целей расчета показателя «Использование воды на собственные нужды в разбивке по видам деятельности» ООО «ЛЛК-Интернешнл» учитывается вместе с организациями нефтепереработки и нефтехимии; ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» – вместе с организациями НПО и Транспортировки. При этом в организационной структуре Группы «ЛУКОЙЛ» обе организации относятся к бизнес-сектору «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

Данные по ООО «КГПЗ» включены в направление «Нефтепереработка и нефтехимия», так как в 2021 году организация реорганизована в виде присоединения к ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка», данные за 2020 год пересчитаны. ООО «ЛУКОЙЛ-Аэро» исключено из расчета в связи с ликвидацией организации в 2021 году.

ВОДА, ДОБЫТАЯ ПОПУТНО С УГЛЕВОДОРОДАМИ И ВПОСЛЕДСТВИИ ИСПОЛЬЗОВАННАЯ ДЛЯ ЦЕЛЕЙ ПОДДЕРЖАНИЯ ПЛАСТОВОГО ДАВЛЕНИЯ

	Ед. изм.	2020	2021
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн куб. м	350,1	374,5
· Российские организации	млн куб. м	350,1	374,5
· Зарубежные организации	млн куб. м	0,02	0,03

УДЕЛЬНОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ВОДЫ, ЗАБРАННОЙ НА СОБСТВЕННЫЕ НУЖДЫ РОССИЙСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Геологоразведка и добыча	куб. м / ТУТ добытого углеводородного сырья	1	1	1	1	1,1	PCSP
Нефтепереработка	куб. м / т переработанной нефти	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	
Нефтехимия	куб. м / т переработанного сырья	7,3	6,4	6,9	6,8	6,8	
Нефтепродуктообеспечение	куб. м / т реализованных нефтепродуктов	0,07	0,1	0,07	0,07	0,1	
Транспортировка	куб. м / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,02	0,02	0,01	0,02	0,02	
Электроэнергетика	куб. м / ТУТ потребленного топлива	34,4	34	35,3	32,9	38,5	

Примечания. Показатель по бизнес-сектору «Электроэнергетика» рассчитывается по формуле: Объем использованной первично забранной воды / Потребленное топливо для выработки продукции (электроэнергии и тепла). Из расчета исключены следующие организации бизнес-сектора: ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» (в силу отсутствия потребления топлива) и ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосети» (в силу того, что организация не осуществляет деятельность по производству электроэнергии и тепла). Данные по организациям, осуществляющим передачу тепловой энергии, учитываются в составе данных по генерирующим организациям, что объясняется особенностями технологических процессов.

Колебания показателей организаций нефтехимии объясняются преимущественно изменением объема выпускаемой продукции.



ВОДООТВЕДЕНИЕ ОТ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
1. Водоотведение консолидированно (1 = 1.1 + 1.2 + 1.3 + 1.4 + 1.5)	млн куб. м		352,5	568,0	485,3	529,6	GRI 303-4 IPECA ENV-2 PCPP
· Российские организации	млн куб. м	236,4	337,6	344,3	297,5	325,3	
· Зарубежные организации	млн куб. м		14,9	223,7	187,8	204,3	
В разбивке по принимающему объекту							
1.1. Водоотведение в поверхностные водные объекты (без учета водоотведения в море)	млн куб. м		218,1	216,6	161,7	210,3	
· Российские организации	млн куб. м		203,4	203,4	151,3	197,8	
· Зарубежные организации	млн куб. м		14,7	13,2	10,4	12,5	
1.2. Водоотведение в морские объекты	млн куб. м		11,3	221,2	188,4	202,7	
· Российские организации	млн куб. м		11,3	10,9	12,7	12,7	
· Зарубежные организации	млн куб. м		0,0	210,3	175,7	190,0	
1.3. Водоотведение в подземные (поглощающие) горизонты	млн куб. м		104,2	106,7	109,7	83,6	
· Российские организации	млн куб. м		104,0	106,5	109,5	83,5	
· Зарубежные организации	млн куб. м		0,2	0,2	0,2	0,1	
1.4. Передано воды после использования третьей стороне (без учета внутригруппового обмена)	млн куб. м		18,4	23,4	25,5	33,0	
· Российские организации	млн куб. м		18,4	23,4	24,0	31,3	
· Зарубежные организации	млн куб. м		0,0	0,0	1,5	1,7	
1.5. Прочее водоотведение	млн куб. м		0,5	0,1	0,0	0,0	
· Российские организации	млн куб. м		0,5	0,1	0,0	0,0	
· Зарубежные организации	млн куб. м		0,0	0,0	0,0	0,0	

Примечания. В объеме водоотведения в подземные горизонты учитывается вода, добытая попутно с углеводородами и впоследствии направляемая на закачку в поглощающие скважины.

В 2020 году увеличение объема водоотведения в подземные горизонты (п. 1.3) в российских организациях обусловлено геологическими особенностями лицензионных участков; увеличение объема передачи воды третьей стороне (п. 1.4) связано с изменением потребления сторонних абонентов.

УДЕЛЬНЫЕ СБРОСЫ НЕДОСТАТОЧНО ОЧИЩЕННЫХ СТОЧНЫХ ВОД В ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ РОССИЙСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Нефтегазодобыча	куб. м / ТУТ добытого углеводородного сырья	0,008	0,004	0,004	0,0005	0,0000003	PCPP
Нефтепереработка	куб. м / т переработанной нефти	0	0	0,037	0,2	0,185	
Нефтепродуктообеспечение	куб. м / т реализованных нефтепродуктов	0,004	0,003	0,002	0,002	0,004	
Транспортировка	куб. м / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,008	0,009	0,008	0,008	0,008	

Примечания. В организациях нефтехимии и электроэнергетики сброс недостаточно очищенных вод в водные объекты не осуществляется (в таблицу не включены).

Расчет удельного показателя сброса недостаточно очищенных сточных вод от организаций нефтепереработки проведен исходя из объема производственных стоков ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка», не включая принимаемые коммунальные стоки от сторонней организации (муниципальное учреждение «Ухтаводоканал»).

ВОДООТВЕДЕНИЕ ОТ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В ПОВЕРХНОСТНЫЕ ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ И В МОРЕ ПО КАЧЕСТВУ СТОЧНЫХ ВОД

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Водоотведение в поверхностные водные объекты и в море (1 + 2)	млн куб. м			437,8	350,1	413,0	GRI 303-4
· Российские организации	млн куб. м	236,4	214,7	214,3	164,0	210,5	
· Зарубежные организации	млн куб. м			223,5	186,1	202,5	
1. Водоотведение в поверхностные водные объекты по качеству сточных вод (1 = 1.1 + 1.2 + 1.3)	млн куб. м			216,6	161,7	210,3	
· Российские организации	млн куб. м			203,4	151,3	197,8	
· Зарубежные организации	млн куб. м			13,2	10,4	12,5	
1.1. Нормативно чистые	млн куб. м			185,0	126,4	172,5	
· Российские организации	млн куб. м	206,2	186,3	176,1	126,4	172,5	
· Зарубежные организации	млн куб. м			8,9	0,0	0,0	
1.2. Нормативно очищенные	млн куб. м			20,2	26,7	29,3	
· Российские организации	млн куб. м	29,1	27,5	16,8	16,3	16,8	
· Зарубежные организации	млн куб. м			3,4	10,4	12,5	
1.3. Загрязненные воды	млн куб. м			11,4	8,6	8,5	
· Российские организации	млн куб. м	1,1	0,9	10,5	8,6	8,5	
· Зарубежные организации	млн куб. м			0,9	0,0	0,0	
2. Водоотведение в море по качеству сточных вод (2 = 2.1 + 2.2 + 2.3)	млн куб. м			221,2	188,4	202,7	
· Российские организации	млн куб. м			10,9	12,7	12,7	
· Зарубежные организации	млн куб. м			210,3	175,7	190,0	
2.1. Нормативно чистые	млн куб. м			220,6	188,0	202,3	
· Российские организации	млн куб. м			10,7	12,5	12,5	
· Зарубежные организации	млн куб. м			209,9	175,5	189,8	
2.2. Нормативно очищенные	млн куб. м			0,4	0,2	0,0	
· Российские организации	млн куб. м			0,0	0,0	0,0	
· Зарубежные организации	млн куб. м			0,4	0,2	0,0	
2.3. Загрязненные воды	млн куб. м			0,2	0,2	0,4	
· Российские организации	млн куб. м			0,2	0,2	0,2	
· Зарубежные организации	млн куб. м			0	0	0,2	

Примечания. Под загрязненными водами понимаются недостаточно очищенные сточные воды и сточные воды без очистки.

В 2020 году увеличение сброса нормативно чистых сточных вод в море в российских организациях обусловлено увеличением объема забора морской воды для охлаждения оборудования при бурении скважин в ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» и последующего сброса (возврата) воды в море.

В 2019 году объем загрязненных сточных вод, отведенных в поверхностные водные объекты российскими организациями, вырос в связи с изменением нормативов допустимых сбросов для биологических очистных сооружений НПЗ в Ухте (Республика Коми).



ВЫБРОСЫ

ВАЛОВЫЕ ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ (БЕЗ УЧЕТА CO₂) ПО ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Общий объем выбросов загрязняющих веществ	тыс. т	451	429	395	425	GRI 305-7 SASB EM-ER-120a.1 SASB EM-MD-120a.1 SASB EM-RM-120a.1 IPECA ENV-5 PCPP
· Российские организации	тыс. т	503	433	402	376	403
· Зарубежные организации	тыс. т	18	26	19	22	22
В том числе в разбивке по видам загрязняющих веществ:						
Выбросы NO_x	тыс. т	49	50	45	42	
В разбивке по видам деятельности						
· Геологоразведка и добыча	тыс. т				17	17
· Нефтепереработка, нефтехимия, ООО «ЛЛК-Интернешнл»	тыс. т				7	7
· Электроэнергетика	тыс. т				17	17
· НПО, Транспортников, ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО»	тыс. т				0,3	0,3
В разбивке по географии						
· Российские организации	тыс. т	50	47	46	42	40
· Зарубежные организации	тыс. т	2	3	3	2	2
Выбросы SO₂	тыс. т	38	41	31	35	
В разбивке по видам деятельности						
· Геологоразведка и добыча	тыс. т				19	19
· Нефтепереработка, нефтехимия, ООО «ЛЛК-Интернешнл»	тыс. т				15	15
· Электроэнергетика	тыс. т				0,3	0,3
· НПО, Транспортников, ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО»	тыс. т				0,7	0,7
В разбивке по географии						
· Российские организации	тыс. т	23	25	22	19	19
· Зарубежные организации	тыс. т	12	19	12	16	16
Выбросы твердых веществ	тыс. т	15	15	14	18	
В разбивке по видам деятельности						
· Геологоразведка и добыча	тыс. т				18	18
· Нефтепереработка, нефтехимия, ООО «ЛЛК-Интернешнл»	тыс. т				0,4	0,4
· Электроэнергетика	тыс. т				0,03	0,03
· НПО, Транспортников, ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО»	тыс. т				0,04	0,04
В разбивке по географии						
· Российские организации	тыс. т	24	15	15	14	18
· Зарубежные организации	тыс. т	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2
Выбросы CO	тыс. т	156	155	143	177	
В разбивке по видам деятельности						
· Геологоразведка и добыча	тыс. т				167	167
· Нефтепереработка, нефтехимия, ООО «ЛЛК-Интернешнл»	тыс. т				5	5
· Электроэнергетика	тыс. т				4	4
· НПО, Транспортников, ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО»	тыс. т				0,2	0,2
В разбивке по географии						
· Российские организации	тыс. т	217	154	152	141	175
· Зарубежные организации	тыс. т	2	2	2	2	2

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Выбросы углеводородов	тыс. т	74	61	49	37	GRI 305-7 SASB EM-ER-120a.1 SASB EM-MD-120a.1 SASB EM-RM-120a.1 IPECA ENV-5 PCPP
В разбивке по видам деятельности						
· Геологоразведка и добыча	тыс. т				35	35
· Нефтепереработка, нефтехимия, ООО «ЛЛК-Интернешнл»	тыс. т				2	2
· Электроэнергетика	тыс. т				0,2	0,2
· НПО, Транспортников, ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО»	тыс. т				0,02	0,02
В разбивке по географии						
· Российские организации	тыс. т	188	73	60	47	35
· Зарубежные организации	тыс. т	1	1	2	2	2
Выбросы ЛОС	тыс. т	115	106	111	116	
В разбивке по видам деятельности						
· Геологоразведка и добыча	тыс. т				87	87
· Нефтепереработка, нефтехимия, ООО «ЛЛК-Интернешнл»	тыс. т				15	15
· Электроэнергетика	тыс. т				0,6	0,6
· НПО, Транспортников, ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО»	тыс. т				13	13
В разбивке по географии						
· Российские организации	тыс. т	115	106	111	115	115
· Зарубежные организации	тыс. т	0,00	0,05	0,03	0,52	0,52
Выбросы прочих загрязняющих веществ	тыс. т	4	2	2	1	
В разбивке по видам деятельности						
· Геологоразведка и добыча	тыс. т				0,5	0,5
· Нефтепереработка, нефтехимия, ООО «ЛЛК-Интернешнл»	тыс. т				0,2	0,2
· Электроэнергетика	тыс. т				0,1	0,1
· НПО, Транспортников, ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО»	тыс. т				0,1	0,1
В разбивке по географии						
· Российские организации	тыс. т	1	4	1	2	1
· Зарубежные организации	тыс. т	0,01	0,56	0,02	0,02	0,02

Примечания. По всем показателям, приведенным в разделе «Выбросы», границы отчетности по зарубежным организациям с 2018 года включают LUKOIL Neftohim Burgas, PETROTEL-LUKOIL S.A., LUKOIL Uzbekistan Operating Company. Границы отчетности с 2019 года включают те же организации, а также ISAB S.r.l., IOOO «ЛУКОЙЛ Белоруссия» и LUKOIL-BULGARIA EOOD. С 2021 года в границы отчетности включено ООО «Волгодонские тепловые сети».

Для целей расчета показателей «Выбросы загрязняющих веществ в разбивке по видам деятельности» ООО «ЛЛК-Интернешнл» учитывается вместе с организациями нефтепереработки и нефтехимии; ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» – вместе с организациями НПО и Транспортников. При этом в организационной структуре Группы «ЛУКОЙЛ» обе организации относятся к бизнес-сектору «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

Категория «Прочие загрязняющие вещества» включает специфические вещества, подлежащие учету в соответствии с формами государственной статистики (за исключением перечисленных в таблице), доля выбросов которых в общем объеме составляет менее 1%.

В 2020 году была уточнена методика учета категории «Прочие загрязняющие вещества» по зарубежным организациям: выделены данные по веществам, относящимся к указанным в таблице категориям, и учтены в соответствующих строках таблицы. Данные за 2019 год пересчитаны.

Выбросы углеводородов за 2017 год приведены, включая ЛОС.



УДЕЛЬНЫЕ ВЫБРОСЫ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ В АТМОСФЕРУ РОССИЙСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В РАЗБИВКЕ ПО ИХ ВИДАМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Геологоразведка и добыча	кг / ТУТ добытого углеводородного сырья	4,1	3,4	3,2	3,3	3,5	РСПП
Нефтепереработка	кг / т переработанной нефти	0,9	0,8	0,9	0,8	0,8	
Нефтехимия	кг / т переработанного сырья	1,3	1,1	1,4	1,6	1,5	
Нефтепродуктообеспечение	кг / т реализованных нефтепродуктов	0,8	0,8	0,7	0,7	0,9	
Транспортировка	кг / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,1	0,2	0,2	0,2	0,2	
Электроэнергетика	кг / ТУТ потребленного топлива	2,6	2,9	2,9	3,5	3,2	

Примечания. В 2020 году в бизнес-секторе «Электроэнергетика» рост показателя обусловлен сжиганием резервного топлива (мазута) на нескольких ТЭЦ. В бизнес-секторе «Нефтехимия» изменение показателя произошло в результате увеличения выпуска продукции.

Удельные выбросы загрязняющих веществ в бизнес-секторе «Электроэнергетика» рассчитываются по формуле: Масса выбросов загрязняющих веществ / Потребленное топливо для выработки продукции (электроэнергии и тепла). Из расчета исключены ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго», ООО «ЛУКОЙЛ-Энергосети», ООО «Волжские тепловые сети».

ЗЕМЛЯ И ОТХОДЫ

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ ПО ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Наличие отходов на начало отчетного года	тыс. т		956	910	947	913	GRI 306-3 (2020) UNCTAD B2.1
· Российские организации	тыс. т	765	933	885	920	885	РСПП
· Зарубежные организации	тыс. т		23	25	27	28	UNCTAD B2.2 GRI 306-5 (2020)
Объем образованных отходов в отчетном году	тыс. т		1 556	1 783	2 178	2 065	
· Российские организации	тыс. т	1 434	1 529	1 672	1 960	1 968	
· Зарубежные организации	тыс. т		27	111	218	97	
Получено отходов от сторонних организаций	тыс. т		6	5	4	6	
· Российские организации	тыс. т		6	5	4	6	
· Зарубежные организации	тыс. т		0,0	0,1	0,1	0,2	
Количество использованных, обезвреженных и переданных специализированным организациям, а также захороненных отходов	тыс. т		1 609	1 751	2 217	2 020	
· Российские организации	тыс. т	1 396	1 582	1 642	2 000	1 921	
· Зарубежные организации	тыс. т		27	109	217	99	
Доля отходов, захороненных на собственных объектах размещения организаций Группы	%			3,9	4,0	3,6	
Наличие отходов на конец отчетного года	тыс. т		904	947	912	964	
· Российские организации	тыс. т	933	885	920	884	938	
· Зарубежные организации	тыс. т		19	27	28	26	

Примечания. По всем показателям, приведенным в разделе «Земля и отходы», границы отчетности по зарубежным организациям с 2018 года включают LUKOIL Neftohim Burgas, PETROTEL-LUKOIL S.A., LUKOIL Uzbekistan Operating Company. Границы отчетности с 2019 года включают те же организации, а также ISAB S.r.l., ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» и LUKOIL-BULGARIA EOOD. С 2021 года в границы отчетности включено ООО «Волгодонские тепловые сети».

Объем отходов по состоянию на начало и конец каждого отчетного года (отходы, оставшиеся в накоплении) зависит преимущественно от организации производственного процесса и графиков утилизации/обезвреживания образующихся отходов. Основную долю отходов, оставшихся в накоплении, составляют отходы бурения, образующиеся от строительства кустовых площадок. Если бурение скважин начато в конце отчетного года, отходы бурения утилизируются в следующем отчетном году, после окончания бурения всего куста скважин. Таким образом, объем «переходящих» отходов зависит от объема бурения.

Данные по отходам в российских организациях приводятся без учета скальной породы, образующейся в результате шахтной добычи нефти в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми».

Разница в объемах отходов на конец 2018 года и начало 2019 года объясняется расширением границы отчетности и включением данных о наличии отходов на начало 2019 года в ISAB S.r.l. Аналогично, разница в объемах отходов на конец 2020 года и начало 2021 года объясняется расширением границ отчетности и включением данных о наличии отходов на начало 2021 года в ООО «Волгодонские тепловые сети».

Доля отходов, захороненных на собственных объектах размещения организаций Группы, рассчитывается от общего количества удаленных в течение отчетного года отходов (утилизированных, обезвреженных, захороненных и переданных специализированным организациям) по Группе «ЛУКОЙЛ».



ОТХОДЫ В РАЗБИВКЕ ПО КЛАССАМ ОПАСНОСТИ В ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

Ед. изм.	2019	2020	2021	Система отчетности
Образовано отходов за год	тыс. т	2 178	2 065	GRI 306-3 (2020) SASB EM-RM-150a.1 PCPP UNCTAD B2.3
В разбивке по видам деятельности				
Геологоразведка и добыча	тыс. т		1 640	
· Опасные	тыс. т		267	
· Неопасные и малоопасные	тыс. т		1 373	
Нефтепереработка и нефтехимия, ООО «ЛЛК-Интернешнл»	тыс. т		337	
· Опасные	тыс. т		144	
· Неопасные и малоопасные	тыс. т		193	
Электроэнергетика	тыс. т		29	
· Опасные	тыс. т		3	
· Неопасные и малоопасные	тыс. т		26	
НПО и Транспортировка, ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО»			59	
В разбивке по географии				
Российские организации	тыс. т	1 672	1 960	1 968
· Опасные (I–III классов опасности)	тыс. т	253	304	362
· Неопасные и малоопасные (IV–V классов опасности)	тыс. т	1 419	1 656	1 606
Зарубежные организации	тыс. т		218	97
· Опасные	тыс. т		143	51
· Неопасные и малоопасные	тыс. т		75	46
Наличие отходов на конец года по Группе «ЛУКОЙЛ»	тыс. т		912	964
· Опасные	тыс. т		45	50
· Неопасные и малоопасные	тыс. т		867	914
Российские организации	тыс. т	920	884	938
· I класса опасности	тыс. т	0,002	0,0016	0,001
· II класса опасности	тыс. т	0,0043	0,0089	0,004
· Доля отходов I и II классов опасности	%	0,0007	0,001	0,0005
· III класса опасности (в том числе нефтесодержащие)	тыс. т	21	21	25
· Доля отходов I, II и III классов опасности	%	2,3	2,4	2,7
ИТОГО Опасные (I, II и III классов опасности)	тыс. т	21	21	25
· IV класса опасности	тыс. т	868	829	878
· V класса опасности	тыс. т	31	34	35
ИТОГО неопасные и малоопасные (IV и V классов опасности)	тыс. т	899	863	913
Зарубежные организации	тыс. т		28	26
· Опасные	тыс. т		24	25
· Неопасные	тыс. т		3,5	0,9

Примечания. В России отходы классифицируются по классам опасности (с I по V) в соответствии с критериями, утвержденными Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации, при этом все отходы считаются опасными. Аналогичная система учета принята в Узбекистане. Большая часть веществ, относящихся в международной системе учета к опасным отходам, содержится в отходах I и II классов опасности. Разделение отходов, образовавшихся в российских организациях и в LUKOIL Uzbekistan Operating Company, на опасные и неопасные является условным и проведено исключительно для целей отчетности в ответ на запросы заинтересованных сторон.

Для целей расчета показателя «Образование отходов в разбивке по видам деятельности» ООО «ЛЛК-Интернешнл» учитывается вместе с организациями нефтепереработки и нефтехимии; ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» – вместе с организациями НПО и Транспортировки. При этом в организационной структуре Группы «ЛУКОЙЛ» обе организации относятся к бизнес-сектору «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт».

ОТХОДЫ ДОПРИВАТИЗАЦИОННОГО ПЕРИОДА

Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Ликвидировано отходов в отчетном году					GRI 306-2 (2020)
Группа «ЛУКОЙЛ»	тыс. т	107	69	52	25
· Российские организации	тыс. т	50	51	39	3,1
· Зарубежные организации	тыс. т	57	18	13	22
Наличие отходов на конец отчетного года					
Группа «ЛУКОЙЛ»	тыс. т	666	601	549	523
· Российские организации	тыс. т	269	223	184	180
· Зарубежные организации	тыс. т	397	378	365	343

ОБРАЗОВАНИЕ И РЕКУЛЬТИВАЦИЯ ЗАГРЯЗНЕННЫХ ЗЕМЕЛЬ

Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Образовалось загрязненных земель в течение отчетного года					SASB EM-MD-120a.1
Группа «ЛУКОЙЛ»	га	52	40	58	38
· Российские организации	га	52	40	58	38
· Зарубежные организации	га	0	0	0	0
Рекультивировано земель в течение отчетного года					
Группа «ЛУКОЙЛ»	га	50	57	44	49
· Российские организации	га	50	57	44	45
· Зарубежные организации	га	0	0	0	4
Площадь загрязненных земель на конец отчетного года					
Группа «ЛУКОЙЛ»	га	63	46	60	49
· Российские организации	га	59	42	56	49
· Зарубежные организации	га	4	4	4	0

Примечания. Данные за 2020 год по показателям «Образовалось загрязненных земель в течение отчетного года» и «Площадь загрязненных земель на конец отчетного года» скорректированы по сравнению с опубликованными ранее в связи с тем, что расследование комиссионной судебной экспертизы по делу о разливе подтоварных вод, который произошел в 2019 году в Республике Коми, было завершено в 2021 году.



ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

ПОКАЗАТЕЛИ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГОТОВНОСТИ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021
Количество проведенных учений	учений	193	178	200	163	126
· В том числе по ликвидации условного разлива нефти и нефтепродуктов	учений	109	91	117	94	78
Количество работников, которые приняли участие в учениях	человек	6 640	5 810	6 692	4 631	3 573
Количество объектовых тренировок	тренировок	10 566	11 996	10 739	12 812	20 342
Количество работников, которые приняли участие в тренировках	человек	75 649	88 300	97 852	83 859	86 329
Количество работников, которые прошли обучение действиям при аварии и ЧС	человек					57 087

ПОКАЗАТЕЛИ НАДЕЖНОСТИ ТРУБОПРОВОДНОЙ СИСТЕМЫ В РОССИИ

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021
Доля парка трубопроводов в антикоррозионном исполнении	%	25,2	26,8	30,4	32,2	34,2

Примечания. Доля парка трубопроводов в антикоррозионном исполнении без учета ингибированной защиты (в России) = Общая длина действующих промышленных трубопроводов в антикоррозионном исполнении в России на конец отчетного периода / Общая длина действующих промышленных трубопроводов в России на конец отчетного периода.

ПОКАЗАТЕЛИ РАЗЛИВОВ НЕФТИ И ПРОЧИХ ВЕЩЕСТВ

	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Объем разлитой при происшествиях нефти	т	32	16	43	73	GRI 11: 306-3 (2021) SASB EM-ER-160a.2 SASB EM-MD-160a.4 IPIECA ENV-6
· В том числе в результате существенных разливов	т	0	0	6	71	
Количество существенных разливов	случаев	0	0	4	4	
Удельный коэффициент разливов нефти	кг разлитой нефти / тыс. т добытых нефти и газового конденсата	0,4	0,2	0,6	0,97	
Разливы прочих веществ						
· Горюче-смазочные материалы	т	0	0	0,6	0	
· Сильно действующие, ядовитые вещества (кислоты, щелочи, технологические растворы)	т	0	0	0	0	
· Технологические продукты	т	0	0	0	0	
· Прочие разливы	т	0	0	0	0	

Примечания. Данные о разливах нефти представлены по всем российским организациям нефтегазодобычи, находящимся под операционным контролем ПАО «ЛУКОЙЛ». Удельный коэффициент разливов нефти = Объем разлитой при происшествиях нефти / Объем добычи нефти и газового конденсата в России (без учета доли в зависимых организациях).

Существенные разливы = Разливы в водные объекты любого объема + Аварийные разливы на сушу объемом более 10 т с экологическими последствиями.

ЧИСЛЕННОСТЬ АВАРИЙНО-СПАСАТЕЛЬНЫХ ФОРМИРОВАНИЙ (ШТАТНЫХ И НЕШТАТНЫХ)

	Ед. изм.	2020	2021
Республика Коми	человек	392	460
ХМАО-Югра, ЯНАО, НАО	человек	423	441
Астраханская область	человек	159	146
Пермская область	человек	391	418
Волгоградская область	человек	188	188
Калининградская область	человек	66	66
Ставропольский край	человек	95	94
Прочие регионы	человек	381	324
Всего	человек	2 095	2 137

ОХРАНА ТРУДА

КОЛИЧЕСТВО НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И ПОСТРАДАВШИХ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ НА ПРОИЗВОДСТВЕ В ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Общее количество несчастных случаев (травм)	случаев	20	21	19	28	17	GRI 403-9 (2018) SASB EM-ER-320a.1 SASB EM-RM-320a.1
· Со смертельным исходом	случаев	4	1	2	2	0	IPIECA SHS-3
· Тяжелых травм	случаев		5	8	7	5	PCPP
· Легких травм	случаев		15	9	19	12	UNCTAD C3.2
Количество микротравм	случаев		3	7	4	1	
Количество пострадавших от несчастных случаев (общее количество травм)	случаев	22	23	25	28	17	
· Пострадавших (травм) с летальным исходом (FA)	случаев	4	1	2	2	0	
· Пострадавших (травм) с временной потерей трудоспособности (LTI)	случаев	18	22	23	26	17	

Примечания. Если в течение отчетного периода один работник пострадал более одного раза, каждый случай учитывается как отдельная травма. Понятие «микротравма» используется в соответствии с определением стандартов GRI.



ПОКАЗАТЕЛИ ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ТРАВМАТИЗМА В ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR)	0,2	0,2	0,19	0,28	0,17	GRI 403-9 (2018) PCPP
Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR)		0,12	0,13	0,15	0,10	
Коэффициент смертельного травматизма		0,01	0,01	0,01	0	
Коэффициент тяжелого травматизма (без учета смертельных случаев)		0,03	0,05	0,04	0,03	
Коэффициент регистрируемого связанного с работой травматизма или ущерба для здоровья (TRIFR)		0,15	0,18	0,19	0,11	

Примечания. Чем ниже значения всех показателей, тем лучше.

Коэффициент частоты несчастных случаев (Lost Time Accident Frequency Rate, LTAFR) = Количество несчастных случаев / Среднесписочная численность работников за отчетный период × 1 000 работников.

Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR) = Количество травм с временной потерей трудоспособности / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов.

Коэффициент смертельного травматизма (Rate of Fatalities as a Result of Work-Related Injury) = Количество смертельных случаев, произошедших в результате выполнения работ / Количество отработанных часов × 1 000 000 человеко-часов.

Коэффициент тяжелого травматизма (Rate of High-Consequence Work-Related Injuries) = Количество тяжелых травм, полученных в результате выполнения работ (без учета смертельных случаев) / Количество отработанных часов × 1 000 000 человеко-часов. Отнесение травм к тяжелым выполнено на основании критериев, установленных национальными законодательствами.

Коэффициент регистрируемого связанного с работой травматизма или ущерба для здоровья (TRIFR) = Количество всех регистрируемых несчастных случаев на производстве (включая легкие, тяжелые, смертельные несчастные случаи и микротравмы) / Количество отработанных часов × 1 000 000 человеко-часов.

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Коэффициент профессиональной заболеваемости (ODR)						GRI 403-10 (2018) IPECA SHS-3 PCPP
· На 1 тыс. работников	0,06	0,19	0,130	0,083	0,092	
· На 1 млн человеко-часов		0,11	0,08	0,05	0,057	
Количество работников, у которых впервые установлены профессиональные заболевания	человек	5	16	11	7	8

Примечания. Коэффициент профессиональной заболеваемости (ODR) = Количество лиц с впервые установленными профессиональными заболеваниями / Среднесписочная численность работников × 1 000 работников.

Коэффициент профессиональной заболеваемости (ODR) = Количество лиц с впервые установленными профессиональными заболеваниями / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов.

Данные за 2020 год по показателю «Количество работников, у которых впервые установлены профессиональные заболевания» скорректированы по сравнению с опубликованными ранее в связи с тем, что расследование по одному случаю было завершено в 2021 году.

КОЛИЧЕСТВО НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ И ПОСТРАДАВШИХ ОТ НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ НА ПРОИЗВОДСТВЕ В ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности	
Общее количество несчастных случаев на производстве	случаев	20	9	13	10	16	GRI 403-9 (2018) SASB EM-SV-320a.1
· Со смертельным исходом	случаев	7	1	6	3	3	
· Случаев тяжелого травматизма	случаев	4	3	1	1	6	
Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм)	случаев	25	9	16	11	17	
· Пострадавших с летальным исходом (ФА)	случаев	10	1	7	4	3	
· Пострадавших с временной потерей трудоспособности (LTI)	случаев	15	8	9	7	14	

Примечания. Если в течение отчетного периода один работник пострадал более одного раза, каждый случай учитывается как отдельная травма.

СВЕДЕНИЯ О РАБОТНИКАХ

Численность и характеристики персонала

СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности	
Группа «ЛУКОЙЛ»	человек	103 647	102 508	101 374	100 768	102 424	GRI 102-8 PCPP
· Российские организации	человек	85 790	85 105	84 356	84 383	86 541	
· Зарубежные организации	человек	17 857	17 403	17 018	16 385	15 883	

СПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» (ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ КАЖДОГО ОТЧЕТНОГО ГОДА)

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности	
Группа «ЛУКОЙЛ»	человек	107 405	105 991	105 624	104 264	106 835	GRI 102-8 PCPP
· Российские организации	человек	89 323	88 019	88 434	87 858	90 808	
	%	83	83	84	84	85	
· Зарубежные организации	человек	18 082	17 972	17 190	16 406	16 027	
	%	17	17	16	16	15	



ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ ПО ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Текучесть кадров	%	6,7	7,8	7,5	6,7	9,1	GRI 401-1 РСПП
· Мужчин	%					7,6	
· Женщин	%					11,6	
Российские организации	%	5,6	7	6,6	6,1	8,8	
· Мужчин	%					7,1	
· Женщин	%					11,3	
Зарубежные организации	%	11,6	11,5	11,7	10,2	10,7	
· Мужчин	%					9,7	
· Женщин	%					13,5	

СВЕДЕНИЯ О ВНОВЬ НАНЯТЫХ РАБОТНИКАХ

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021
Группа «ЛУКОЙЛ»	человек	20 101	26 358	16 624	13 295	18 878
· Мужчин	человек			8 620	6 468	9 313
· Женщин	человек			8 004	6 827	9 565
· Доля принятых мужчин	%			52	49	49
· Доля принятых женщин	%			48	51	51
Российские организации	человек			13 544	10 878	16 441
· Мужчин	человек			6 460	4 927	7 460
· Женщин	человек			7 084	5 951	8 981
Зарубежные организации	человек			3 080	2 417	2 437
· Мужчин	человек			2 160	1 541	1 853
· Женщин	человек			920	876	584

ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА В РАЗБИВКЕ ПО ТИПУ ЗАНЯТОСТИ, ДОГОВОРУ О НАЙМЕ И ПОЛУ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ КАЖДОГО ОТЧЕТНОГО ГОДА

	Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Списочная численность по Группе «ЛУКОЙЛ»	человек	105 991	105 624	104 264	106 835	GRI 102-8 РСПП
Распределение персонала по полу						
· Мужчины	человек	62 205	62 007	61 183	63 034	
· Женщины	человек	43 786	43 617	43 081	43 801	
Доля мужчин/женщин от списочной численности персонала						
· Мужчины	%	59	59	59	59	
· Женщины	%	41	41	41	41	
Распределение персонала по типу занятости						
· Полная	человек	86 319	105 168	103 972	106 500	
· Частичная	человек	406	456	292	335	
Доля каждой категории занятости от списочной численности персонала						
· Полная	%	99,5	99,6	99,7	99,7	
· Частичная	%	0,5	0,4	0,3	0,3	
Распределение персонала по типу договора						
Постоянный договор	человек	79 542	98 020	96 659	98 914	
Доля категории «Постоянный договор» от списочной численности персонала						
· Мужчин	человек		58 808	57 854	59 446	
· Доля от списочной численности мужчин	%		95	95	94	
· Женщин	человек		39 212	38 805	39 468	
· Доля от списочной численности женщин	%		90	90	90	
Временный договор	человек	7 167	7 604	7 605	7 921	
Доля категории «Временный договор» от списочной численности персонала						
· Мужчин	человек		3 202	3 329	3 588	
· Доля от списочной численности мужчин	%		5,2	5,4	5,7	
· Женщин	человек		4 402	4 276	4 333	
· Доля от списочной численности женщин	%		10,1	9,9	9,9	

Примечания. Разбивка персонала по типу занятости и типу трудового договора за 2018 год приведена по ограниченному числу российских организаций Группы.



ХАРАКТЕРИСТИКИ ПЕРСОНАЛА ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» ПО КАТЕГОРИЯМ И ВОЗРАСТУ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ КАЖДОГО ОТЧЕТНОГО ГОДА

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Списочная численность персонала	человек	107 405	105 991	105 624	104 264	106 835	GRI 102-8 РСПП
Распределение персонала по категориям							
· Руководители	человек	13 323	12 840	12 806	12 694	12 953	
· Специалисты	человек	28 829	28 091	28 691	28 319	28 793	
· Рабочие и другие служащие	человек	65 253	65 060	64 127	63 251	65 089	
Российские организации		89 323	88 019	88 434	87 858	90 808	
· Руководители	человек	11 365	10 873	10 853	10 845	11 129	
· Специалисты	человек	24 557	23 950	24 538	24 141	24 559	
· Рабочие и другие служащие	человек	53 401	53 196	53 043	52 872	55 120	
Зарубежные организации		18 082	17 972	17 190	16 406	16 027	
· Руководители	человек	1 958	1 967	1 953	1 849	1 824	
· Специалисты	человек	4 272	4 141	4 153	4 178	4 234	
· Рабочие и другие служащие	человек	11 852	11 864	11 084	10 379	9 969	
Распределение персонала по возрасту							
· До 35 лет	человек	42 772	41 174	39 179	36 955	36 515	
· 36–40 лет	человек	17 253	17 346	17 670	17 962	18 694	
· 41–50 лет	человек	28 564	29 069	29 793	30 266	31 472	
· 51 год и старше	человек	18 816	18 402	18 982	19 081	20 154	
Российские организации	человек	89 323	88 019	88 434	87 858	90 808	
· До 35 лет	человек	35 931	34 700	33 310	31 615	31 468	
· 36–40 лет	человек	14 007	14 142	14 624	15 085	15 952	
· 41–50 лет	человек	23 274	23 725	24 545	25 136	26 349	
· 51 год и старше	человек	16 111	15 452	15 955	16 022	17 039	
Зарубежные организации	человек	18 082	17 972	17 190	16 406	16 027	
· До 35 лет	человек	6 841	6 474	5 869	5 340	5 047	
· 36–40 лет	человек	3 246	3 204	3 046	2 877	2 742	
· 41–50 лет	человек	5 290	5 344	5 248	5 130	5 123	
· 51 год и старше	человек	2 705	2 950	3 027	3 059	3 115	

ПОКАЗАТЕЛИ РАБОТЫ С МОЛОДЫМИ РАБОТНИКАМИ И СПЕЦИАЛИСТАМИ

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021
Численность молодых работников	человек	42 772	41 174	39 179	36 955	36 515
Численность молодых специалистов	человек	1 945	1 639	1 423	1 317	1 351
Принято на работу молодых работников	человек	12 125	14 624	9 427	7 603	10 625
Молодых специалистов	человек	706	589	631	523	661
Количество студентов, обучающихся по договорам от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	человек	295	173	281	325	146

Примечания. Молодые работники – работники ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в возрасте до 35 лет, в том числе молодые специалисты. Молодые специалисты – работники не старше 30 лет, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, приступившие к работе в Компании по профилю полученного образования, в том числе по рабочим профессиям, в течение шести месяцев непосредственно после окончания учебного заведения или в течение трех месяцев после службы в Вооруженных силах Российской Федерации.

ПРОЧИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПЕРСОНАЛА ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ КАЖДОГО ОТЧЕТНОГО ГОДА

		2019	2020	2021
Распределение работников по регионам				
Россия	%	83,7	84,3	85,0
Европа	%	10,8	10,4	9,7
Азия	%	2,8	2,8	2,7
Ближний Восток и Африка	%	2,6	2,4	2,5
Северная Америка	%	0,1	0,1	0,1
Распределение работников по видам деятельности организаций Группы				
Геологоразведка и добыча	%	36	36	38
НПО и Транспортировка, а также иные организации бизнес-сектора «Организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт»	%	35	35	33
Электроэнергетика	%	12	12	12
Нефтепереработка и нефтехимия	%	12	12	12
Корпоративный центр и прочие виды деятельности	%	5	5	5

Примечания. С 2021 года в направление «Нефтепереработка и нефтехимия» включено ООО «ЛУКОЙЛ-КГПЗ» (ранее организация была включена в бизнес-сектор «Организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка и сбыт») в связи с реорганизацией в виде присоединения ООО «КГПЗ» к ООО «Волгограднефтепереработка».



ДОЛЯ ЖЕНЩИН-РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОТ СПИСОЧНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ СООТВЕТСТВУЮЩЕГО УРОВНЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Ед. изм.	2019	2020	2021	Система отчетности
Категория работников				UNCTAD C1.1
Первый руководитель организации Группы «ЛУКОЙЛ»	1	2	4	
Заместители руководителя, главный инженер, главный бухгалтер	18	18	16	
Руководитель филиала, ТПП и иного обособленного структурного подразделения	4	7	4	
Руководители (кроме позиций, указанных выше)	26	27	26	

СВЕДЕНИЯ О РУКОВОДИТЕЛЯХ ИЗ МЕСТНОГО НАСЕЛЕНИЯ В ЗАРУБЕЖНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В СУЩЕСТВЕННЫХ РЕГИОНАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО СОСТОЯНИЮ НА 31 ДЕКАБРЯ КАЖДОГО ОТЧЕТНОГО ГОДА

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021
Руководители высшего уровня	87	89	89	88	89
В том числе из числа местных жителей	28	28	29	31	31
Доля местных руководителей высшего уровня	32	31	33	35	35

Примечания. Под руководителями высшего уровня понимаются главный исполнительный директор (управляющий директор / генеральный директор) и его заместители по функциональным направлениям деятельности. Под руководителями из местного населения понимаются работники, имеющие постоянную регистрацию или являющиеся гражданами соответствующей страны.

Социальная поддержка

ДОЛЯ РАБОТНИКОВ, ОХВАЧЕННЫХ КОЛЛЕКТИВНЫМИ ДОГОВОРАМИ В ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Доля работников, охваченных коллективными договорами в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»	88	90	89	90	93	GRI 102-41 PCPP UNCTAD C4.1
Доля работников, охваченных коллективными договорами в российских организациях	95	98	96	98	99,5	

Примечания. Доля работников, охваченных коллективными договорами (в Группе «ЛУКОЙЛ» или в российских организациях Группы) = Списочная численность работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» или российских организаций соответственно, в которых заключены коллективные договоры / Списочная численность работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» или российских организаций соответственно.

ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЕННЫХ УСЛУГ В РАМКАХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ В ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Группа «ЛУКОЙЛ»						
Охрана здоровья	325 711	286 746	322 795	321 215	340 375	GRI 401-2 PCPP
Социальная поддержка семей с детьми	65 311	62 241	59 480	60 267	62 334	
Негосударственное пенсионное обеспечение	12 453	12 263	12 115	13 361	12 799	
Поддержка пенсионеров	43 281	44 990	42 825	43 468	40 397	
Прочие	21 394	24 083	19 280	18 439	22 648	
Российские организации						
Охрана здоровья	276 063	229 781	267 830	265 984	287 593	
Социальная поддержка семей с детьми	61 461	58 664	55 308	56 650	59 350	
Негосударственное пенсионное обеспечение	5 795	6 363	6 345	7 308	6 975	
Поддержка пенсионеров	43 116	44 884	42 689	43 265	40 240	
Прочие	16 274	17 585	14 982	13 334	17 374	

Примечания. Под услугой, предоставленной работнику в рамках социальных программ, понимается каждое обращение работника (первичное, повторное) за любыми видами социальных льгот и выплат, обусловленных коллективными договорами. К услугам относятся различные виды социальной помощи и поддержки, предоставляемые в денежной и натуральной форме, или выплата денежных средств для получения услуги или компенсации ее стоимости.

В 2021 году была пересмотрена методика расчета показателя: в категорию «Прочие» добавлены услуги, связанные с жилищным обеспечением.

ДОЛЯ РАБОТНИКОВ ПАО «ЛУКОЙЛ», В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ ПРОВОДИТСЯ РЕГУЛЯРНАЯ ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ И РАЗВИТИЯ КАРЬЕРЫ

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Списочная численность работников ПАО «ЛУКОЙЛ»	2 331	2 351	2 406	2 204	1 920	GRI 404-3
Количество работников ПАО «ЛУКОЙЛ», прошедших официальную оценку результативности	2 109	2 121	2 210	2 012	1 689	
Доля от общего количество работников ПАО «ЛУКОЙЛ»	90	90	92	91	88	

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Пенсионные обязательства, Группа «ЛУКОЙЛ»		8 910	12 544	13 794	12 105	GRI 401-2 PCPP
Количество бывших работников, получающих корпоративную пенсию в России	46 294	49 441	52 854	53 519	53 646	
Средний размер негосударственной (корпоративной) пенсии в России	2 240	2 272	2 134	2 241	2 291	



Обучение

ДАННЫЕ ПО ОБУЧЕНИЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Количество обученных	человек	70 183	74 684	78 026	80 119	83 861 GRI 404-1 IPECA SOC-7 PCPP UNCTAD C2.1
Количество обученных (должностные единицы) в разбивке по категориям персонала						
· Руководители	%			15	15	
· Специалисты	%			27	25	
· Рабочие и другие служащие	%			58	60	
Количество пройденного обучения	человеко-курсов	193 761	243 467	258 728	584 621	409 435
· Руководители	%			14	19	
· Специалисты	%			14	18	
· Рабочие и другие служащие	%			72	63	
Среднее количество часов обучения на одного обученного работника	ч		84	141		103
Среднегодовые затраты на обучение одного обученного работника	руб.		12 548	9 266		10 186

Примечания. Среднее количество часов обучения на одного обученного работника = Общее количество часов обучающих мероприятий, проведенных в российских и зарубежных организациях / Общее количество работников, прошедших обучение в отчетном году. Среднегодовые затраты на обучение одного обученного работника = Общее количество затрат на обучение работников, прошедших обучение в отчетном году / Общее количество работников, прошедших обучение в отчетном году.

ДАННЫЕ ПО ДИСТАНЦИОННОМУ ОБУЧЕНИЮ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Ед. изм.	2020	2021	Система отчетности
Объем обучения	час	6 963 587	4 014 763 GRI 404-1 IPECA SOC-7 PCPP
· Российские организации	час	6 886 936	3 968 713
· Зарубежные организации	час	76 651	46 050
Объем обучения	человеко-курсов	470 355	267 072
· Российские организации	человеко-курсов	461 644	259 187
· Зарубежные организации	человеко-курсов	8 711	7 885
В разбивке по категориям работников			
· Руководители	человеко-курсов	53 242	44 760
· Специалисты	человеко-курсов	60 231	46 876
· Рабочие и другие служащие	человеко-курсов	356 882	175 436

Удельная выручка и оплата труда

УДЕЛЬНАЯ ВЫРУЧКА

Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Производительность труда	млн руб. / человек	57	78	77	56	92 PCPP

СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Ед. изм.	2019	2020	2021	Система отчетности		
Средняя заработная плата (ЛУКОЙЛ)	Средняя заработная плата в регионе	Средняя заработная плата (ЛУКОЙЛ)	Средняя заработная плата в регионе	Средняя заработная плата (ЛУКОЙЛ)	Средняя заработная плата в регионе	Система отчетности
Регионы, в которых расположены производственные предприятия						
PCPP						
Астраханская область	руб.	92 620	35 792	95 488	39 037	108 298 41 694
Волгоградская область	руб.	65 277	32 737	66 904	35 599	74 009 38 055
Калининградская область	руб.	89 645	34 357	87 477	37 497	103 129 41 645
НАО	руб.	128 702	86 815	138 227	91 677	149 479 95 480
Нижегородская область	руб.	71 593	35 692	73 828	37 449	80 726 41 508
Пермский край	руб.	79 152	38 562	79 877	41 203	86 664 45 555
Республика Коми	руб.	103 113	53 162	106 758	56 780	116 518 59 691
Самарская область	руб.	60 156	36 362	57 384	38 747	65 238 42 886
Саратовская область	руб.	57 996	28 503	64 010	33 365	69 902 37 073
Ставропольский край	руб.	54 736	31 867	56 880	33 708	61 906 37 354
Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	руб.	109 058	74 525	112 514	79 057	119 812 85 372
ЯНАО	руб.	131 225	100 456	136 883	110 759	147 733 116 203
Регионы, в которых работают только организации НПО, а также ООО «ЛУКОЙЛ-Технологии» и ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг»						
Москва (без ПАО «ЛУКОЙЛ»)	руб.	137 143	94 011	111 262	100 506	131 591 111 092
Республика Башкортостан	руб.	73 090	36 495	73 561	38 706	79 704 41 662
Вологодская область	руб.	45 144	39 132	45 549	42 779	
Краснодарский край	руб.	52 249	36 155	51 517	37 666	58 034 40 774
Московская область	руб.	56 660	55 270	58 533	57 087	68 853 63 410
Ростовская область	руб.	38 443	33 490	39 109	35 563	43 167 39 090
Санкт-Петербург (город)	руб.	73 440	63 157	73 101	68 383	82 531 75 958
Свердловская область	руб.	47 567	40 900	48 866	43 154	53 572 48 415
Тюменская область	руб.	165 436	72 221	164 825	77 795	176 773 83 928
Челябинская область	руб.	44 437	37 308	46 664	38 693	51 344 43 778

Примечания. Средняя заработная плата в регионах присутствия приведена за период январь – декабрь каждого отчетного года. Учитывая большое количество стран, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ», показатель раскрывается по существенным регионам (регионы, в которых работают организации Группы, имеющие списочную численность более 500 человек).

Средняя заработная плата в регионах, в которых работает одна организация Группы = Средняя заработная плата именно в данной организации.

В регионах, в которых работают несколько организаций Группы, Средняя заработная плата = Средневзвешенное значение по всем организациям, работающим в данном регионе.

РАСХОДЫ НА ПЕРСОНАЛ В ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

Ед. изм.	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Группа «ЛУКОЙЛ»	млн руб.	145 706	147 284	151 528	169 235 PCPP UNCTAD C2.2
Оплата труда	млн руб.	136 475	138 180	142 809	159 842
Социальные льготы и выплаты, социальная поддержка работников	млн руб.	8 403	8 125	7 977	8 539
Обучение	млн руб.	828	979	742	854
В том числе в российских организациях		103 903	105 267	107 432	121 705
Оплата труда	млн руб.	97 386	98 883	101 446	115 006
Социальные льготы и выплаты, социальная поддержка работников	млн руб.	5 876	5 670	5 403	5 995
Обучение	млн руб.	641	714	583	704

Примечания. Расходы на социальные льготы и выплаты и социальную поддержку работников включают выплаты в соответствии с коллективными договорами и не включают выплаты социального характера из фонда заработной платы.



КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Состав Совета директоров							
Председатель Совета директоров	человек			1	1	1	
Независимость Председателя Совета директоров на момент назначения				Нет	Нет	Нет	
Независимые директора	человек			6	6	6	
Неисполнительные директора	человек			2	3	3	
Исполнительные директора ¹	человек			3	2	2	
Общее количество членов Совета директоров	человек			11	11	11	
Доля независимых директоров	%			55	55	55	GRI 102-22
Количество вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития и климата, рассмотренных на заседаниях Совета директоров	шт.			20	13	20	GRI 102-20 UNCTAD D1.4
Доля независимых членов комитетов Совета директоров							
GRI 102-2							
Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации	%			100	50	50	
Комитет по аудиту	%			100	100	100	
Комитет по кадрам и вознаграждениям	%			100	100	100	
Комитет по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды ПАО «ЛУКОЙЛ»							
Количество членов	человек			11	15	15	
Количество заседаний (очных и заочных)	шт.			2	2	2	UNCTAD D1.4
Количество рассмотренных вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития и климата	шт.			7	8	7	GRI 102-20
Доля женщин	%			0	0	0	GRI 405-1
Комитет по стратегии, инвестициям, устойчивому развитию и климатической адаптации ПАО «ЛУКОЙЛ»							
Количество членов	человек			4	4	4	
Количество заседаний (очных и заочных)	шт.			7	7	8	UNCTAD D1.4
Количество рассмотренных вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития и климата	шт.			20	10	11	GRI 102-20
Доля женщин	%			25	25	25	GRI 405-1
Гендерный состав Совета директоров							
GRI 102-22							
Мужчины	человек			9	9	9	
Женщины	человек			2	2	2	
Доля женщин	%			18	18	18	GRI 405-1

¹ В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России под исполнительными директорами понимаются не только члены Правления ПАО «ЛУКОЙЛ», но и лица, находящиеся в трудовых отношениях с Компанией.

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Гендерный состав Правления							
GRI 102-22							
Мужчины	человек			14	14	13	GRI 405-1
Женщины	человек			0	0	0	
Доля женщин	%			0	0	0	
Срок пребывания директоров в Совете директоров							
До 5 лет	человек			4	7	6	
До 10 лет	человек			2	1	2	
Более 10 лет	человек			3	3	3	
Баланс квалификации членов Совета директоров							
GRI 102-27							
Доля членов Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ», обладающих компетенциями в области вопросов устойчивого развития и климата	%			73	73	73	GRI 102-22
Ответственные лица							
GRI 102-20							
Количество вице-президентов, отвечающих за деятельность Компании в области изменения климата	человек			0	1	1	
Количество вице-президентов, отвечающих за вопросы устойчивого развития	человек			1	1	1	
Рабочие группы							
Рабочая группа по декарбонизации и адаптации к изменению климата							
GRI 102-20							
Количество членов	человек				15	37	
Количество заседаний (очных и заочных)	заседаний				1	4	UNCTAD D1.4
Количество рассмотренных вопросов	вопросов				9	17	GRI 102-20
Рабочая группа по устойчивому развитию							
GRI 102-32							
Количество членов	человек			13	13	13	
Количество заседаний	заседаний			4	7	5	UNCTAD D1.4
Количество рассмотренных вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития и климата	вопросов			7	20	21	GRI 102-20
Качество корпоративного управления							
Случаи коррупции и хищений ¹	случаев				0	0	
Случаи нарушения антимонопольного законодательства ²	случаев	12	3	0	0	1	GRI 206-1
Количество рассмотренных обращений сотрудников по вопросам корпоративной этики, применения трудовых практик и прав человека	обращений		4	7	9	5	
Количество случаев нарушения прав человека (в том числе связанных с дискриминацией)	случаев			0	0	0	

¹ Количество дел, завершенных в отчетном году.

² Количество существенных дел, завершенных в отчетном году.



GRI 201-1

СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ

	Ед. изм.	2017	2018	2019	2020	2021	Система отчетности
Созданная прямая экономическая стоимость	млн руб.	6 010 089	8 058 338	7 876 876	5 655 070	9 456 922	GRI 201-1 (2016) UNCTAD A1.1
Выручка	млн руб.	5 936 705	8 035 889	7 841 246	5 639 401	9 435 143	
Доход от финансовых инвестиций	млн руб.	15 151	19 530	25 134	13 051	16 519	
Доход от продажи материальных активов	млн руб.	58 233	2 919	10 496	2 618	5 260	
Распределенная экономическая стоимость	млн руб.	-5 394 491	-7 267 222	-6 985 273	-5 472 090	-8 593 615	
Операционные расходы	млн руб.	-3 908 114	-5 297 908	-5 076 133	-3 750 966	-6 309 207	
Заработная плата работников	млн руб.	-127 851	-135 671	-143 602	-156 597	-166 844	
Другие выплаты работникам и льготы на них	млн руб.	-1 135	-31 300	-31 366	-31 366	-31 366	
Выплаты поставщикам капитала, в том числе:	млн руб.	-180 371	-200 286	-226 376	-449 998	-392 425	
· Выплаченные дивиденды	млн руб.	-141 499	-160 365	-184 787	-410 898	-361 602	
· Выплаченные проценты кредиторам	млн руб.	-38 872	-39 921	-41 589	-39 100	-30 823	
Выплаты государству	млн руб.	-1 168 011	-1 593 272	-1 498 568	-1 074 740	-1 687 122	
Инвестиции в общество	млн руб.	-9 009	-8 785	-9 228	-8 423	-6 651	
Нераспределенная экономическая стоимость	млн руб.	615 598	791 116	891 603	182 980	863 307	

Примечания. Данные представлены по методу начислений (accruals basis), за исключением показателя «Выплаты поставщикам капитала», для расчета которого использован подход на основе кассового метода (cash basis).
 Доход от финансовых инвестиций = Доход от процентов по депозитам + Доход от процентов по выданным займам + Прочие финансовые доходы.
 Доход от продажи материальных активов = Прибыль от реализации и выбытия активов (исключены прочие виды доходов, за исключением дохода от реализации или выбытия активов).
 Операционные расходы = Операционные расходы + Стоимость приобретенных нефти, газа и продуктов их переработки + Транспортные расходы + Коммерческие, общехозяйственные и административные расходы – Заработная плата работникам – Другие выплаты и льготы работникам + Затраты на геолого-разведочные работы.
 Заработная плата работникам = Оплата труда (включая оплату труда, оценочные обязательства, компенсационные и стимулирующие выплаты, пенсионное страхование, добровольное медицинское страхование, добровольное страхование от несчастных случаев).
 Другие выплаты и льготы работникам = Начисления по программе вознаграждения.
 Выплаченные дивиденды = Дивиденды, выплаченные по акциям Компании + Дивиденды, выплаченные держателям неконтролирующих долей.
 Выплаченные проценты кредиторам = Проценты уплаченные (на основе кассового метода, cash basis).
 Выплаты государству = Налоги (кроме налога на прибыль) + Акцизы и экспортные пошлины + Текущий налог на прибыль (исключая отложенные налоги).
 Инвестиции в общество = Расходы на благотворительность.

ПРИЛОЖЕНИЕ 10. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Заинтересованные стороны	Основные регулярные каналы взаимодействия	Основные мероприятия 2021 года	Вопросы взаимодействия в 2021 году	Результаты
Клиенты	Опросы и исследования – ежегодно или с иной периодичностью в зависимости от тематики опроса. Программы лояльности – постоянно. Мобильные приложения – постоянно. Единая горячая линия и система оценок в мобильном приложении – постоянно. Участие в рабочих группах по вопросам защиты ПО ТРК от криминального вмешательства – постоянно. «Общественный контроль» – работа с общественными организациями, движением «Синие ведерки», Ассоциацией автовладельцев России и другими – постоянно	Участие на постоянной основе в составе Рабочей группы по вопросам технического регулирования деятельности предприятий нефтегазового комплекса. Участие в работах по актуализации перечня измерений, относящихся к сфере государственного регулирования обеспечения единства измерений. Участие на постоянной основе экспертов ПАО «ЛУКОЙЛ» в экспертизе законопроектных инициатив по направлению деятельности. Участие специалистов Компании в составе Рабочей группы по внесению изменений в федеральные нормы и правила в области промышленной безопасности. Программы лояльности и акции для клиентов	Комплекс вопросов, связанных с государственным регулированием направления деятельности. Условия участия в программах лояльности	Уровень удовлетворенности клиентов остается высоким (см. раздел «Продукция»). Программа лояльности ЛУКОЙЛа признана лучшей по итогам ежегодной Национальной премии Loyalty Awards Russia 2021 в трех номинациях. АЗС ЛУКОЙЛ – лидер в рейтинге доверия по оценке Romir
Работники и профсоюзы	Встречи Президента ПАО «ЛУКОЙЛ» с работниками организаций Группы – регулярно. Коллективные договоры и соглашения с профсоюзами – один раз в три года. Социальные программы и программы по культуре безопасности – постоянно. Корпоративные мероприятия и СМИ – ежегодно. Спортивные соревнования – ежегодно (с учетом эпидемиологической ситуации)	Онлайн-конференция работников с представителями Волгоградского регионального центра общественного здоровья и медицинской профилактики (г. Волгоград). Круглые столы с представителями районных администраций и врачами по вопросам вакцинации (г. Самара)	Принципы действия отечественных вакцин, методики оценки состояния иммунной системы	Разъяснение влияния вакцинации от COVID-19 на здоровье человека
Акционеры и инвесторы	Инструменты коммуникации: · инвесторские конференции – регулярно; · встречи и звонки с инвесторами – регулярно; · интервью высшего руководства СМИ; · пресс-релизы – регулярно; · годовые и прочие отчеты, Справочник аналитика – ежегодно; · корпоративный сайт – регулярно	Участие в 20 конференциях. Проведено более 200 встреч, в которых приняли участие более 500 инвесторов. Обработано более 2 тыс. запросов акционеров и профессиональных участников рынка ценных бумаг. Проведены два общих собрания акционеров. Проанализированы наиболее востребованные инвестиционным сообществом международные рейтинги в области устойчивого развития; повышены позиции Компании в данных рейтингах.	Направлены ответы на запросы представителей инвестиционного сообщества, а также кредитных рейтинговых агентств, включая следующие вопросы: · климатическая стратегия и система климатического управления; · действия по минимизации разливов нефти в Республике Коми и ликвидации их последствий; · обеспечение безопасности объектов в Арктической зоне; · соблюдение прав человека; · взаимодействие по социальным и экологическим вопросам с цепочкой поставок;	



Заинтересованные стороны	Основные регулярные каналы взаимодействия	Основные мероприятия 2021 года	Вопросы взаимодействия в 2021 году	Результаты
Акционеры и инвесторы		Инвестиционному сообществу представлены положения климатической стратегии и обновленные цели по сокращению выбросов парниковых газов	<ul style="list-style-type: none"> оптимизация потребления водных ресурсов; сохранение биоразнообразия; обеспечение гендерного равенства; управление отходами 	
Поставщики и подрядчики	Тендерные процедуры – регулярно. Горячая линия – постоянно. Соглашения со стратегическими поставщиками – по мере необходимости. Выездные Технологические дни в регионах России – ежегодно	«День поставщика» на площадке Тюменского нефтегазового форума и Пермской выставки-форума «Нефть и газ, химия. ТЭК»	Ежегодно проводятся мероприятия, направленные на расширение конкурентной среды и привлечение региональных и местных производителей закупаемой Компанией продукции	
Законодательные, контролирующие и исполнительные органы государственной власти	Работа в составе отраслевых ассоциаций, экспертных советов, рабочих групп в рамках механизмов публичного обсуждения проектов нормативных правовых актов – на постоянной основе	Постоянная экспертиза законопроектных инициатив по направлению деятельности, участие в обсуждении и разработке нормативных документов	Компанией представлены предложения к законопроектам по следующим вопросам: <ul style="list-style-type: none"> климатическое регулирование; предотвращение разливов нефти и нефтепродуктов; управление опасными производственными объектами; ответственность производителей за утилизацию товаров, потерявших свои потребительские свойства; лесовосстановление; нефинансовая отчетность публичных компаний 	Представлены позиция Компании, экспертные оценки и предложения
	Работа с Минэнерго, Управлением государственного надзора и контроля Росстандарта РФ по вопросам качества нефтепродуктов, участие в рабочих группах по вопросам технического регулирования	Участие на постоянной основе в составе Рабочей Группы по вопросам технического регулирования деятельности предприятий нефтегазового комплекса. Участие в Рабочей группе по внесению изменений в федеральные нормы и правила в области промышленной безопасности «Правила промышленной безопасности складов нефти и нефтепродуктов»	Развитие общественного контроля качества нефтепродуктов на АЗС. Оснащение всех резервуаров со сроком эксплуатации более 20 лет автоматизированной системой мониторинга и анализа параметров, определяющих безопасное состояние резервуара	Представлены позиция Компании, экспертные оценки и предложения
Общество: регионы присутствия	Встречи Президента ПАО «ЛУКОЙЛ» с главами субъектов Российской Федерации. Рабочие встречи и совещания представителей ЛУКОЙЛа с правительствами субъектов Российской Федерации, органами исполнительной власти, представителями местного самоуправления	Проведено четыре встречи (очных и онлайн) в Коми, Пермском крае, ХМАО-Югре, Ленинградской области	О ходе исполнения соглашений о социально-экономическом сотрудничестве и о производственных планах организаций Группы. О Научной кооперации в Пермском крае. О мерах профилактики коронавирусной инфекции и результатах вакцинации	Подписаны соглашения о сотрудничестве (или дополнительные соглашения) с 29 субъектами Российской Федерации
	Крупные форумы, в которых из них Компания участвует ежегодно	XXI Международный экологический форум «День Балтийского моря» (г. Санкт-Петербург). Круглый стол «Деятельность ПАО «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития на территории Калининградской области»	План разработки месторождения D33 в Балтийском море. Снижение выбросов ПГ, применение принципа «нулевого сброса», экологический мониторинг морских месторождений, программа социальной поддержки населения	Представлены стандарты деятельности ЛУКОЙЛа при разработке морских месторождений

Заинтересованные стороны	Основные регулярные каналы взаимодействия	Основные мероприятия 2021 года	Вопросы взаимодействия в 2021 году	Результаты
Общество: регионы присутствия		Тюменский нефтегазовый форум TNF 2021 (г. Тюмень) – ежегодно Международный молодежный научно-практический форум «Нефтяная столица» (г. Ханты-Мансийск) – ежегодно	«Устойчивое развитие: глобальная модель будущего», климатическая повестка и «зеленая» энергетика	Привлечение молодых инженеров к научной деятельности
Общество: среда массовой информации (СМИ)	Освещение деятельности Компании в информационных агентствах (ТАСС, РИА Новости, «Рейтер», «Блумберг», «Коммерсантъ» и др.), деловых изданиях (РБК, «Ведомости»), отраслевых СМИ – постоянно. Взаимодействие в социальных сетях – постоянно	Участие в международных и российских экономических и отраслевых форумах и конференциях высокого уровня. Выступления и публичные встречи Президента ПАО «ЛУКОЙЛ». Совет иностранных инвесторов в Казахстане	Влияние пандемии и климатической повестки на бизнес ЛУКОЙЛа. Изменения в мировой экономике, экологические требования и социальная поддержка граждан. Сотрудничество по развитию несырьевого экспорта. Снижение уровня углеродоемкости топливно-энергетического комплекса. Энергетический переход и экономические механизмы регулирования. Природоохранные практики при разработке морских месторождений	47 сюжетов и специальных репортажей на ТВ, 1908 публикаций в СМИ, более 100 тыс. упоминаний в СМИ, а также 138 пресс-релизов Компании
Общество: жители регионов и стран присутствия, общественные, муниципальные и некоммерческие организации	Круглые столы, диалоги, общественные обсуждения и слушания в регионах РФ	«Деятельность ЛУКОЙЛа по реализации экологических и социальных проектов» (г. Астрахань). «Корпоративная социальная ответственность ЛУКОЙЛа в Республике Калмыкия» (г. Элиста). «Роль бизнеса в поддержке системы здравоохранения в условиях пандемии» (г. Нижний Новгород)	Участие Компании в социальном развитии регионов и оздоровлении экологической ситуации	Обсуждены долгосрочные программы и проекты
		«Публичное обсуждение Федерального проекта «Сохранение биологического разнообразия и развитие экологического туризма» национального проекта «Экология» (г. Элиста). «Сохранение экосистемы Каспия в условиях освоения нефтегазовых месторождений», «Сохранение биоразнообразия Нижней Волги и Северного Каспия» (г. Астрахань)	Представлены проект по спасению сайгака и результаты экологического мониторинга морских проектов на Каспии	Распространение принципа «нулевого сброса» на Каспии. Расширение деятельности по сохранению биоразнообразия
	Встречи с жителями регионов присутствия. Проведен первый личный прием жителей в г. Кстово	Встреча с жителями деревень Подлесово, Новоликеево Кстовского района и г. Кстово (Нижегородская область). Встречи с жителями сел в Республике Коми	Решение проблем с социальной инфраструктурой и объектами досуга	

ПРИЛОЖЕНИЕ 11. Заключение независимого практикующего специалиста

АО «КПМГ»
 Бизнес-центр «Башня на Набережной», Блок «С»
 Пресненская набережная, 10
 Москва, Россия 123112
 Телефон +7 (495) 937 4477
 Факс +7 (495) 937 4499
 Веб-сайт www.kpmg.ru

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2021 год

Акционерам ПАО «ЛУКОЙЛ»

Введение

Руководство ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – «Руководство») привлекло нас к выполнению задания, по завершении которого предоставляется заключение в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – «Группа») за 2021 год (далее – «Отчет») с выводом, обеспечивающим ограниченную уверенность в отношении достоверности, во всех существенных отношениях, заявления Руководства о подготовке Отчета в соответствии с вариантом «основной» Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (далее – «Стандарты GRI») без существенных искажений.

Ответственность Руководства

Руководство несет ответственность за подготовку и представление Отчета без существенных искажений в соответствии со Стандартами GRI, а также за содержащуюся в нем информацию.

Указанная ответственность включает разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. Указанная ответственность также включает: определение целей Группы в области устойчивого развития и соответствующей отчетности, включая определение ключевых групп заинтересованных сторон и существенных для них вопросов; выбор применимых требований Стандартов GRI; предотвращение и выявление фактов недобросовестных действий; выявление и соблюдение применимых к деятельности Группы нормативных правовых актов; выбор и применение надлежащих политик; формирование суждений и оценочных значений, которые считаются разумными в существующих обстоятельствах; ведение достаточной документации в отношении информации, включенной в Отчет; обеспечение надлежащего обучения сотрудников, вовлеченных в подготовку Отчета; надлежащее обновление информационных систем и

**ПАО «ЛУКОЙЛ»**

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2021 год

Страница 2

обеспечение того, что любые изменения в системе отчетности охватывают все ключевые подразделения.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в проведении процедур с целью получения доказательств в отношении подготовленного Руководством Отчета и в представлении заключения, включающего вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность в отношении заявления Руководства относительно Отчета, на основании полученных доказательств.

Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (далее – МСЗОУ 3000), выпущенным Советом по Международным стандартам аудита и стандартам по заданиям, обеспечивающим уверенность.

МСЗОУ 3000 требует планирования и проведения наших процедур таким образом, чтобы получить значимый уровень уверенности в отношении достоверности заявления Руководства о подготовке Отчета в соответствии с вариантом «основной» Стандартов GRI без существенных искажений.

Наша независимость и контроль качества

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные российскими Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и российским Кодексом профессиональной этики аудиторов, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), разработанным Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный стандарт контроля качества 1 и, соответственно, поддерживаем комплексную систему контроля качества, включающую задокументированные политики и процедуры соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и требований применимых нормативных правовых актов.

Процедуры

Выбор процедур и определение нами характера, сроков и объема указанных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенных искажений при подготовке Отчета вследствие недобросовестных действий или ошибок, нашего понимания деятельности Группы, а также иных обстоятельств задания.

**ПАО «ЛУКОЙЛ»**

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2021 год

Страница 3

В процессе оценки указанного риска мы рассмотрели систему внутреннего контроля в части подготовки Отчета Руководством с целью разработки процедур, которые были бы надлежащими при существующих обстоятельствах, но не с целью формирования вывода об эффективности системы внутреннего контроля Группы.

Наше задание также включало: оценку того, что информация, включенная в Отчет, является надлежащей, а Стандарты GRI, использованные Руководством при подготовке Отчета, являются приемлемыми, с учетом обстоятельств задания; оценку того, что методы, политики и процедуры, использованные при подготовке Отчета, являются надлежащими, а оценочные значения, сформированные Руководством, являются обоснованными.

Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, представляли собой комбинацию процедур инспектирования, подтверждения, пересчета, аналитических процедур и запросов информации.

Наши процедуры включали, но не ограничивались, следующим:

- изучение процессов определения ПАО «ЛУКОЙЛ» тем и вопросов, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон Группы, с целью достижения понимания данных процессов в Группе, а также анализ информации из открытых источников о темах и вопросах, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон иных организаций отрасли, с целью определения полноты раскрытия таких тем и вопросов в Отчете;
- проведение интервью с представителями Руководства и ответственными сотрудниками на уровне корпоративного центра и дочерних обществ в отношении стратегии в области устойчивого развития и политик, регламентирующих ключевые вопросы в значимых для Группы областях, степени реализации данных политик на практике, а также процедур сбора информации в области устойчивого развития;
- проведение интервью с сотрудниками корпоративного центра и дочерних обществ, ответственных за предоставление информации для целей Отчета;
- проведение процедур на уровне следующих дочерних обществ:
 - ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», г. Когалым,
 - ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», г. Усинск,
 - ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ», г. Москва,
 - ООО «ЛУКОЙЛ Узбекистан Оперейтинг Компани», г. Ташкент,
 выбранных на основе анализа рисков с использованием качественных и количественных критериев;
- сопоставление информации, представленной в Отчете, с данными из других источников с целью проверки полноты, точности и отсутствия противоречий;
- оценка полноты качественной и количественной информации в области устойчивого развития с точки зрения соответствия Стандартам GRI;
- изучение и анализ информации в области устойчивого развития, включенной в Отчет, на предмет соответствия нашему представлению и знаниям о деятельности Группы в области устойчивого развития;

**ПАО «ЛУКОЙЛ»**

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2021 год

Страница 4

- пересчет количественных показателей и изучение подтверждающей первичной документации.

Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам выполнения, а также являются более ограниченными по сравнению с процедурами в рамках задания, обеспечивающего разумную уверенность. Вследствие этого уровень уверенности, достигаемый в результате выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем уровень уверенности, который был бы достигнут в результате выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для нашего вывода с оговоркой.

Примененные критерии

Для оценки Отчета использовались Стандарты GRI, которые размещены по ссылке: <https://www.globalreporting.org/standards/>

Заявление Руководства

Руководство заявляет, что Отчет подготовлен в соответствии с вариантом «основной» Стандартов GRI и не содержит существенных искажений.

Присущие ограничения

В силу ограничений, присущих любой структуре внутреннего контроля, существует вероятность возникновения и необнаружения ошибок или несоответствий в информации, представленной в Отчете. Наше задание не предназначено для обнаружения всех недостатков в системе внутреннего контроля, применимой к подготовке и представлению Отчета, так как задание не выполнялось непрерывно в течение отчетного периода, а процедуры проводились на выборочной основе.

Основание для вывода с оговоркой

Группа не раскрыла в Отчете информацию по следующим показателям Стандартов GRI:

- GRI 102-13 Членство в ассоциациях,
- GRI 102-14 Заявление старшего руководителя, принимающего решения.

Раскрытие данной информации является обязательным согласно варианту «основной» Стандартов GRI. Мы не имеем возможности предоставить данную информацию.



ПАО «ЛУКОЙЛ»

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2021 год

Страница 5

Вывод с оговоркой

По результатам проведенных нами процедур, за исключением влияния обстоятельства, изложенного в разделе «Основание для вывода с оговоркой» нашего заключения, наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основания полагать, что заявление Руководства о том, что Отчет подготовлен в соответствии с вариантом «основной» Стандартов GRI и не содержит существенных искажений, не является, во всех существенных отношениях, достоверным.



Климанова Л.В.

Генеральный директор, АО «КПМГ»

Москва, Россия

30 мая 2022

ПРИЛОЖЕНИЕ 12. Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития

Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития о результатах рассмотрения Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2021 год с целью общественного заверения

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития (далее – Совет по нефинансовой отчетности, Совет) рассмотрел Отчет об устойчивом развитии за 2021 год (далее – Отчет) Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Компания, Группа, ЛУКОЙЛ).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Отчета Советом по нефинансовой отчетности. На основе проведенной экспертизы Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в Отчете информации о результатах деятельности Компании в соответствии с принципами ответственной деловой практики, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса, отвечают положениям Глобального договора ООН, российским и международным стандартам и руководствам по социальной ответственности и устойчивому развитию.

Члены Совета в период с 14 по 25 июня 2022 года изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность Компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (www.rspp.ru).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международной системы отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для Компании, которая может использовать его как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития

ВЫВОДЫ

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и обсуждения итогов независимой оценки Отчета, Совет РСПП по нефинансовой отчетности подтверждает следующее:

Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2021 год содержит значимую информацию по ключевым направлениям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса. Отчет с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих направлениях.

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения предыдущего отчета за 2020 год нашли отражение в Отчете за 2021 год. Расширена информация по вопросам климатической повестки в деятельности Компании, полнее показаны возможности и риски, связанные с внедрением цифровых технологий в бизнес-процессы Компании, изменения в динамике показателей сопровождаются необходимыми комментариями.

Отчет Компании за 2021 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

Экономическая свобода и ответственность: В Отчете представлены бизнес-модель, ключевые проекты в каждом из сегментов бизнеса, основные производственные и финансовые результаты года. Сообщается, что в 2021 году Совет директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» утвердил Программу стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2031 годы. Приводятся сведения о выполнении Функциональной программы развития по информационно-технологическому обеспечению, о мероприятиях по повышению киберустойчивости. Сообщается о дальнейшем развитии системы корпоративного управления через интеграцию ESG-факторов и задач управления в области устойчивого развития в бизнес-процессы и стратегическое планирование, приведена тематика вопросов, рассмотренных на заседаниях Совета директоров и его комитетов. Сообщается о разработке в отчетном году Политики Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития, основанной на приоритетных для компании Целях устойчивого развития ООН. Приведена информация о вкладе Компании в достижение ЦУР-2030 и целей национальных проектов. Включена информация о сертификации системы управления качеством, энергетического менеджмента, управления в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды на соответствие требованиям международных и российских стандартов. Содержатся сведения об управлении рисками в области устойчивого развития и об интеграции климатических рисков в корпоративную систему управления рисками. Представлены механизмы внедрения этических принципов Компании и реализации корпоративной политики по противодействию коррупции.

Партнерство в бизнесе: В Отчете представлены основные группы заинтересованных сторон, форматы взаимодействия с ними, мероприятия, проведенные в 2021 году. Указано, что Кодекс деловой этики является основным документом, в котором определены принципы корпоративной культуры, которые распространяются на отношения с заинтересованными сторонами. Содержится информация о механизмах и содержании коммуникации с инвестиционным сообществом. Освещается взаимодействие с органами власти, в том числе в рамках процедур публичного обсуждения проектов нормативных правовых актов, связанных с аспектами устойчивого развития. Представлена структура и основные характеристики персонала, система мотивации, обучения и социальной поддержки работников, взаимодействие с работниками в области промышленной безопасности и охраны труда. Раскрывается охват работников условиями коллективных договоров. Сообщается о совместной с Международной ассоциацией профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ» работе по защите прав работников в рамках социального партнерства. Приводится информация о мероприятиях по продвижению принципов устойчивого развития в цепочке поставок, включая актуализацию нормативных документов по закупочной деятельности с учетом ESG-принципов, интеграцию этих требований в инструменты проверки и выбора поставщиков. Раскрываются данные о доле местных поставщиков. Сообщается о механизмах взаимодействия с клиентами, мерах по повышению качества продуктов и услуг. Представлено взаимодействие с

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития

регионами присутствия в рамках соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с субъектами РФ. Включены сведения о реализации Компанией мер по защите от пандемии COVID-19. **Права человека:** В Отчете заявлено об уважении прав человека и соблюдении этих прав во всех бизнес-сегментах и регионах деятельности Компании. Отчет информирует, что вопросы соблюдения прав человека включаются в регламент заседаний Совета директоров, а оценка рисков в области прав человека - в систему риск-менеджмента. Приводится информация о мониторинге соблюдения прав человека через проведение кадровых аудитов. Освещается обеспечение трудовых прав сотрудников. Сообщается о внутренних стандартах и обучении охранных служб в отношении уважения прав человека. Показаны подходы и мероприятия по обеспечению прав коренных малочисленных народов Севера, вовлечении их представителей в общественные экспертизы проектов разведки и добычи на территориях их проживания. Представлены механизмы обратной связи для обращений, связанных с соблюдением прав человека.

Сохранение окружающей среды и климатическая повестка: В Отчете представлены мероприятия и результаты Программы экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ» на 2021–2023 годы. Сообщается о действующей в Компании Интегрированной системе управления промышленной, пожарной, радиационной безопасностью, предупреждением и ликвидацией чрезвычайных ситуаций, гражданской обороной, охраной труда и окружающей среды. Раскрываются в динамике валовые и удельные показатели экологического воздействия деятельности Компании. Приводятся данные о расходах на охрану окружающей среды. Приведены сведения о мерах по предупреждению разливов нефти, а также по ликвидации последствий происшествий в Республике Коми. Сообщается о поддержке проектов по сохранению биоразнообразия. Освещается программа энергосбережения, раскрываются данные о производственном потреблении электроэнергии, в том числе выработанной от ВИЭ. Включена информация о развитии проектов возобновляемой энергетики. Представлена Климатическая стратегия и основные мероприятия в среднесрочной перспективе. Сообщается о разработке бизнес-процесса «Декарбонизация и адаптация к изменениям климата», Концепции финансовой оценки климатических рисков и Программы декарбонизации Группы «ЛУКОЙЛ» на 2022–2024 годы. Раскрываются цели по снижению выбросов парниковых газов до 2030 года. Сообщается о взаимодействии с заинтересованными сторонами в связи с формированием национального законодательства в области климата.

Участие в развитии местного сообщества: Отчет содержит сведения об участии Компании в социально-экономическом развитии регионов присутствия в качестве крупного работодателя и налогоплательщика. Приводится информация о поддержке местного бизнеса, об объеме социальных инвестиций, о получивших поддержку благотворительных проектах. Освещаются приоритеты внешней социальной политики, система управления программами, адресованными местным сообществам. Приводится информация о деятельности благотворительного фонда «ЛУКОЙЛ». Освещаются результаты конкурса социальных и культурных проектов, направленного на поддержку инициатив местных жителей и некоммерческих организаций в решении актуальных социальных задач. Приводится информация о корпоративном волонтерстве. Сообщается об участии Компании в реализации государственной программы социально-экономического развития коренных малочисленных народов Севера Ханты-Мансийского автономного округа. Приводятся данные о поддержке КМНС в рамках лицензионных обязательств и благотворительных проектов Компании. Освещается поддержка регионов в целях сдерживания пандемии COVID-19.

Заключительные положения

Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2021 год комплексно отражает стратегию, систему управления и практику Компании в сфере устойчивого развития. Отчет содержит широкий круг показателей, характеризующих её воздействия на общество и окружающую среду. Показано соотношение результатов деятельности с Целями устойчивого развития ООН и задачами по их реализации, которые отвечают стратегическим ориентирам Компании.

Отчет подготовлен в соответствии со Стандартами GRI (основной вариант), применяемыми в российской и международной практике отчетности, что обеспечивает сравнимость данных различных отчетных циклов, а также сопоставимость с отчетами других компаний. При подготовке Отчета использовались также другие международные и российские стандарты отчетности и руководства в

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития

области устойчивого развития (Рекомендации Банка России 2021, Руководство по добровольной отчетности в области устойчивого развития в нефтегазовой отрасли IRIECA - 2020, стандарты отчетности SASB и другие), что позволяет учесть информационные запросы различных заинтересованных сторон.

Отчет за 2021 год является двенадцатым нефинансовым отчетом Компании, что свидетельствует о последовательном развитии процесса нефинансовой отчетности. Компания использует различные формы независимой оценки и подтверждения отчетной информации (аудиторское подтверждение и общественное заверение), что отражает ответственное отношение к качеству раскрываемой информации.

В Отчете реализован «гипертекстовый» подход к представлению информации: Отчет содержит ссылки на информацию, которая дополняет и конкретизирует отчетные сведения и содержится в Приложениях к Отчету, Годовом отчете, справочнике количественных данных и других корпоративных источниках. Это позволяет оптимизировать объем Отчета, сохраняя при этом его информативность.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание Компании на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации, рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущих отчетов Компании, представляется полезным использовать и в дальнейшей практике отчетности.

В Отчете представлены Цели устойчивого развития ООН, соответствующие им направления деятельности Компании и показатели. Для лучшего понимания вклада Компании в достижение ЦУР - 2030, рекомендуется соотносить результаты деятельности не только с целями, но и с приоритетными задачами и включать эти сведения в отчеты в дальнейшем. Сохраняет свою актуальность рекомендация о раскрытии плановых показателей по задачам, соответствующим приоритетным для Компании ЦУР -2030.

В Отчете приводятся показатели, отражающие вклад Компании в реализацию национальных проектов РФ. Рекомендуется продолжать эту практику, расширяя соответствующую информацию, а также раскрывать целевые/плановые показатели участия Компании в национальных проектах.

Отчет в ряде разделов содержит указания на планы следующего отчетного цикла, в этом направлении рекомендуется последовательно продвигаться в дальнейшем, представлять информацию о планах по более широкому кругу вопросов устойчивого развития, включать целевые ориентиры, что будет способствовать лучшему пониманию достигнутого прогресса.

В Отчете представлены постоянные направления поддержки социальных проектов и отдельные примеры их реализации. Представляется, что эти сведения станут более информативными и убедительными, если в дальнейшем в отчетах применять единый подход к описанию этих проектов, предусматривающий раскрытие информации о затратах и результатах.

Значительная часть количественных данных включена в приложение (Справочник ESG-данных), что позволяет охватить широкий круг показателей, не перегружая Отчет. При этом рекомендуется пояснять принципы распределения данных между основным текстом Отчета и приложениями. По некоторым данным динамика показателей, содержащихся в Справочнике ESG-данных, может заслуживать большего внимания и комментариев в Отчете.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, ESG индексам и рейтингам устойчивого развития

В Отчете преимущественное значение отведено ESG факторам устойчивого развития. Принимая во внимание, вместе с тем, что все факторы устойчивого развития взаимосвязаны, включая экономические аспекты, представляется целесообразным в дальнейшем приводить в отчетах сведения о ключевых аспектах экономического воздействия Компании в контексте устойчивого развития, сопровождая ссылками на более полные источники информации.

Представляется важным обращать внимание на контекст, в котором отчетная информация будет восприниматься заинтересованными сторонами, учитывая, что в период подготовки отчета, за пределами отчетного периода, произошли события, существенно влияющие на обострение рисков, с которыми в ближайшее время будет сталкиваться Компания, экономика страны в целом. Было бы полезным, отвечая ожиданиям заинтересованных сторон, обозначить те риски, обострение которых может иметь существенное значение для Компании, её видение (намерение) в отношении возможных действий для снижения этих рисков. Рекомендуется в следующем отчете уделить этой теме специальное внимание, а также приоритетам в повестке устойчивого развития в условиях происходящих изменений.

Было бы полезным включать в отчеты информацию о регламентах, мероприятиях и результатах работы подразделений внутреннего контроля и аудита ПАО «Лукойл» и основных активов Группы по мониторингу исполнения внутренних нормативных документов, регламентирующих социально-экономическое и экологическое воздействие, аспекты устойчивого развития.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчёт, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии отчетности, подтверждает, что Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2021 год прошел общественное заверение.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности





Контактная информация

Контактная информация по вопросам, связанным с содержанием Отчета.

Управление координации корпоративной деятельности

Телефон: +7 (495) 981-79-77

Email: csr@lukoil.com

Департамент по работе с рынками капитала

Телефон: +7 (495) 627-16-96

Email: ir@lukoil.com

Пресс-служба

Телефон: +7 (495) 627-16-77

Email: media@lukoil.com

Содержащиеся в Отчете данные о производственных и инвестиционных планах, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает», «намеревается», «планирует», и сходные с ними выражения указывают на прогнозный характер заявления. Фактические результаты могут отличаться от ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. ПАО «ЛУКОЙЛ» не гарантирует того, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут достигнуты. В каждом случае подобные заявления представляют собой один из возможных вариантов, поэтому они не должны рассматриваться как наиболее вероятный сценарий.

