



ОТВЕТСТВЕННАЯ ЭНЕРГИЯ

ОГЛАВЛЕНИЕ

**2 ОБРАЩЕНИЕ
ПРЕЗИДЕНТА
ПАО «ЛУКОЙЛ»**

**4 ДЕЙСТВИЯ ЛУКОЙЛА
В СВЯЗИ С ПАНДЕМИЕЙ
КОРОНАВИРУСА**

6 БИЗНЕС-МОДЕЛЬ

**8 ГЕОГРАФИЯ
ПРИСУТСТВИЯ**

**10 СТРАТЕГИЯ В ОБЛАСТИ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ
ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»**

**12 СУЩЕСТВЕННЫЕ
ТЕМЫ И ВОПРОСЫ
ОТЧЕТА**

**14 НАШ ВКЛАД В ЦЕЛИ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ ООН
В 2019 ГОДУ**

16 ОБ ОТЧЕТЕ

**18 О КОМПАНИИ:
СОБЫТИЯ
И РЕЗУЛЬТАТЫ ГОДА**

20 КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

- 23 Управление аспектами устойчивого развития и вопросами изменения климата
- 31 Управление рисками
- 34 Этика и соответствие законодательству
- 35 Права человека
- 39 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 44 Цепочка поставок



46 ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

- 49 Контекст: Изменение климата – наш общий вызов
- 53 Подходы к управлению вопросами изменения климата
- 56 Цели и показатели
- 58 Энергосбережение
- 64 Возобновляемые источники энергии
- 66 Уменьшение выбросов



68 БЕЗОПАСНОСТЬ

- 72 Интегрированная система управления
- 78 Охрана труда
- 87 Надежность трубопроводов и готовность к чрезвычайным ситуациям
- 92 Кейс. Республика Коми
- 96 Кейс. Безопасность Арктики, северных территорий и морских объектов
- 99 Информационная безопасность



100 ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

- 103 Программа экологической безопасности
- 106 Водные ресурсы
- 114 Выбросы
- 117 Отходы
- 120 Сохранение биоразнообразия
- 122 Кейс. Программа сохранения биоразнообразия в Узбекистане



124 НАШИ РАБОТНИКИ

- 128 Философия лидерства
- 131 Занятость и разнообразие трудовых ресурсов
- 132 Социальная политика
- 135 Обучение и развитие



138 ОБЩЕСТВО

- 141 Качество продукции и взаимодействие с клиентами
- 144 Приоритеты внешней социальной политики
- 152 Поддержка коренных малочисленных народов Севера



154 ЗАКЛЮЧЕНИЕ

156 ПРИЛОЖЕНИЯ

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА

ПАО «ЛУКОЙЛ»



Значимым изменением системы управления вопросами устойчивого развития в отчетном году стало возложение ведущей роли в совершенствовании деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в этой области на Комитет по стратегии, инвестициям и устойчивому развитию при Совете директоров ПАО «ЛУКОЙЛ». Все вопросы, которые рассматриваются на Совете директоров, проходят предварительную подготовку и обсуждение в рамках работы данного комитета.

По итогам прошедшего года мы отмечаем сокращение на 3,3% прямых выбросов парниковых газов и почти вдвое - выбросов метана в России по отношению к уровню базового 2016 года, когда была поставлена первая цель по сокращению выбросов парниковых газов для российских организаций. Важно, что нам удалось добиться этого на фоне роста объемов добычи и переработки углеводородов. Компания также предпринимает меры по сокращению воздействия на климат в зарубежных организациях. Например, на крупнейших газовых проектах ЛУКОЙЛа в Узбекистане в 2019 году удалось сократить выбросы парниковых газов на 10,9% по отношению к 2018 году.

Таких результатов удалось достичь благодаря инвестициям в модернизацию и строительство производственных объектов и инфраструктуры, а также реализации целевых корпоративных программ. В результате уровень полезного использования попутного нефтяного газа достиг значения 97,6% по всем добывающим организациям Группы, что близко к технологическому максимуму. Благодаря проектам модернизации и мероприятиям по эффективному использованию энергоресурсов стабильно улучшается показатель Индекса энергоёмкости наших перерабатывающих предприятий. В организациях нефтегазодобычи реализуется программа по переходу на энергоэффективное насосное оборудование. В результате ежегодно снижается потребление энергоресурсов на производственные нужды.

Мы участвуем в глобальных отраслевых инициативах, направленных на смягчение влияния нефтегазовых компаний на климат. С 2018 года ЛУКОЙЛ является участником Инициативы Всемирного банка «Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 году» и реализуем два проекта по строительству на наших месторождениях инфраструктуры для сбора и использования попутного нефтяного газа.

Мы продолжаем повышать стандарты безопасности производства во всех странах присутствия ЛУКОЙЛа.

Это касается вопросов охраны труда наших работников и работников подрядных организаций, повышения надежности технологических систем и оборудования, а также защиты окружающей среды. В 2019 году мы продолжили подготовку к переходу на новый международный стандарт ISO 45001:2018, в котором расширены требования к построению систем управления вопросами безопасности. Мы усиливаем работу по этому вопросу и с подрядными организациями.

Во всех предприятиях Группы «ЛУКОЙЛ» постоянно анализируются показатели в области охраны труда, усиливаются меры по предотвращению случаев травматизма, внедряются современные технологии для повышения уровня безопасности производства.

Эффективность наших усилий отражается в тенденции снижения основных показателей травматизма среди работников ЛУКОЙЛа и в подрядных организациях на протяжении последних пяти лет.

Еще одним достижением Компании является постоянное сокращение объема разливов нефти и нефтепродуктов в России на протяжении последних 3 лет - в 2019 году этот показатель сократился вдвое по сравнению с предыдущим годом.

Кроме того, в результате реализации Программы экологической безопасности мы снизили выбросы в атмосферу загрязняющих веществ, обеспечили утилизацию отходов в объеме их образования, сократили объем отходов, накопленных в организациях до их вхождения в Группу «ЛУКОЙЛ». Компания расширяет участие в проектах по сохранению биоразнообразия: совместно с Министерством природных ресурсов РФ и экологическим фондом WWF-Россия мы приступили к реализации партнерского проекта по сохранению сайгака на Юге России.

Мы расширяем программы образования для наших работников с использованием современных средств дистанционного обучения, что было особенно актуально в условиях пандемии коронавируса. В 2019 году сотрудники ЛУКОЙЛа провели около 2 млн часов на дистанционном обучении по корпоративным программам.

Мы продолжаем долгосрочные программы по поддержке территорий нашей деятельности и коренных малочисленных народов Севера. Наиболее успешные программы, такие как Конкурс социальных и культурных проектов, выходят за пределы России в зарубежные страны присутствия ЛУКОЙЛа.

Наш десятый Отчет об устойчивом развитии выходит в то время, когда вся Планета начинает восстанавливаться после пандемии вируса COVID-19. Со своей стороны мы предприняли оперативные меры по защите здоровья работников, наши заводы и АЗС продолжали работать, поддерживая экономику регионов и стран нашего присутствия. Пандемия показала, как важно заниматься широким спектром глобальных проблем, в том числе вопросами устойчивого развития, повышая «иммунитет» общества к любым возможным вызовам.

**Вагит Юсуфович
Алекперов**
Президент, Председатель
Правления ПАО «ЛУКОЙЛ»

Дорогие читатели!

Наша Компания продолжает развиваться в соответствии с Целями устойчивого развития ООН, воспринимая их не как далекие планы, а как основу повседневной работы.

Отчетный 2019 год был успешным для Компании с точки зрения производственных и финансовых результатов. Но не менее значимо и то, что наряду с этим мы предприняли конкретные шаги по перестройке системы управления вопросами изменения климата. Совет директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» принял важные решения, способствующие снижению воздействия Компании на изменение климата, включая постановку количественных целей по сокращению эмиссии парниковых газов и проведение инвентаризации источников прямых и косвенных выбросов. Запланирована оценка влияния климатических изменений на производственные объекты и инфраструктуру в Арктике и в зоне многолетней мерзлоты.

ДЕЙСТВИЯ ЛУКОЙЛА В СВЯЗИ С ПАНДЕМИЕЙ КОРОНАВИРУСА



Во время подготовки данного Отчета, в марте 2020 года, началась активная фаза пандемии коронавирусной инфекции COVID-19, которая затронула многие страны мира, в том числе и Россию.

Сразу после того, как пришли сообщения об угрозе массовой заболеваемости, в ЛУКОЙЛе были приняты меры по защите здоровья работников, предупреждающие возможность распространения инфекции. Для оперативного реагирования и координации действий в ПАО «ЛУКОЙЛ» и во всех организациях Группы были созданы штабы. Они осуществляли ежедневный мониторинг и контроль ситуации.

С начала пандемии были введены повышенные меры санитарной защиты в офисах и на предприятиях: многократная уборка и антибактериальное облучение помещений, дезинфекция рабочих поверхностей. Работники обеспечивались масками, в помещениях были установлены диспенсеры с антисептическими средствами, проводился постоянный контроль температуры и состояния работников.

Мы отменили все служебные командировки в зарубежные страны и сократили до минимума перемещения работников между регионами России. Добывающие предприятия в России,

Узбекистане и Ираке продлили сроки вахт до трех месяцев, часть специалистов, занятых в проекте «Западная Курна-2», вернулись домой до активной стадии пандемии. На отдаленных производственных объектах добычи была организована доставка работников в местные медицинские центры в случае необходимости.

Все заводы Компании продолжали работать, учитывая непрерывный характер производства. Для тех, кто оставался на рабочих местах, были созданы условия для обеспечения максимально возможного дистанцирования: сокращена численность смен производственного персонала, введены графики дежурств в офисах. Для защиты операторов автозаправочных станций (АЗС) на всех станциях были установлены защитные экраны.

Более 20 тыс. работников перешли на удаленный режим работы. Для многих это была новая возможность применить на практике корпоративные цифровые инструменты и сервисы. Для облегчения перехода и адаптации к новым условиям в кратчайшие сроки было разработано и распространено мобильное приложение AR LUKOIL, с помощью которого осуществлялись информирование и обучение работников в России

и за рубежом. Только в апреле было проведено 14 вебинаров, посвященных методам организации работы из дома, тайм-менеджменту, повышению психологической устойчивости в условиях самоизоляции и другим темам, была предоставлена возможность получить дистанционные консультации психологов.

Для объединения и сплочения всех работников дополнительно был создан специальный канал «МЫВМЕСТЕ», начали работать виртуальные клубы по интересам. Часть корпоративных мероприятий также переместилась в виртуальное пространство (например, конкурс молодых специалистов). Семьям с детьми мы старались помочь решить один из самых сложных вопросов в условиях самоизоляции – чем занять детей. Совместно с Национальным исследовательским университетом «Высшая школа экономики» был разработан проект детского онлайн-лагеря «Вышка – детям», в программу которого были включены образовательные, развлекательные и спортивные занятия.

Мы не оставили без поддержки страны и регионы России, в которых работают наши организации: программа помощи была развернута в 16 субъектах Российской Федерации и в 12 зарубежных странах.

В Астраханской, Волгоградской, Кировской, Саратовской, Свердловской, Тюменской, Челябинской, Оренбургской и Самарской областях, республиках Татарстан, Башкортостан, Карелия, Удмуртской Республике и в ХМАО-Югре для медицинских учреждений были закуплены средства защиты и дезинфекции, для медицинского транспорта предоставлялось бесплатное топливо. В ХМАО-Югре мы также направили средства на борьбу с распространением инфекции в Фонд развития региона. На заводе по производству химических реагентов в г. Когалыме производство было частично переориентировано на выпуск дезинфицирующих средств, которые распространялись в регионе.

В Республике Коми «ЛУКОЙЛ-Коми» помогло наладить производство средств индивидуальной защиты для медицинских работников (в объеме 100 тыс. защитных масок и 1,5 тыс. защитных костюмов). Оказана помощь Усинской центральной районной больнице для обеспечения инфекционного отделения кислородом и сжатым воздухом, а также для обустройства Wi-Fi. АЗС ЛУКОЙЛа бесплатно заправляли топливом машины скорой помощи 18 медицинских учреждений в наиболее острый период пандемии. Особое внимание и материальную

поддержку получили ветераны Великой Отечественной войны и люди с инвалидностью. Президент ПАО «ЛУКОЙЛ» направил в Республику Коми личные средства для помощи местным властям и жителям в решении наиболее неотложных задач.

В Пермском крае «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» организовало бесплатное трехразовое питание с доставкой на рабочие места для медиков Пермской краевой клинической инфекционной больницы. Врачам переданы более 400 защитных комбинезонов и рации для оперативной связи специалистов инфекционного отделения с другими подразделениями. Предоставлялось бесплатное топливо волонтерским организациям и нуждающимся многодетным семьям.

В зарубежных странах (республиках Болгария, Ирак, Молдова, Конго, Сербия, Хорватия и Узбекистан, Румынии, а также Азербайджанской Республике и Турецкой Республике) Компания направила в местные медицинские учреждения необходимое оборудование, защитные костюмы и дезинфицирующие средства, предоставляла бесплатное топливо для медицинских бригад, а на АЗС Компании медики могли получить бесплатный кофе. Также была оказана

поддержка научным институтам медицинского профиля в поиске методов борьбы с заболеванием. В Италии мы организовали поставки специализированного оборудования в отделения интенсивной терапии местных больниц. В Объединенных Арабских Эмиратах (ОАЭ) ЛУКОЙЛ оплатил расходы на проживание россиян, которые не смогли вернуться на родину из-за прекращения авиасообщения.

Перечисленные меры – это далеко не полный список того, что было фактически сделано организациями ЛУКОЙЛа, нашим благотворительным фондом и Президентом ПАО «ЛУКОЙЛ» В.Ю. Алекперовым. Мы продолжим оказывать необходимую помощь странам и регионам, в которых работаем, укрепляя взаимосвязи Компании с местными сообществами и объединяя наши совместные действия. Более подробную информацию мы представим в будущих отчетах.

Мы уверены, что опыт преодоления пандемии поможет укрепить системы реагирования Компании на подобные события в будущем. Сохранение здоровья людей и обеспечение восстановления безопасных условий труда на наших производственных площадках – главные приоритеты ЛУКОЙЛа.

БИЗНЕС-МОДЕЛЬ



РАЗВЕДКА И ДОБЫЧА

Геологоразведка

ЛУКОЙЛ является одним из лидеров по объему доказанных запасов жидких углеводородов и по обеспеченности доказанными запасами. Основная часть запасов относится к категории традиционных.



14

СТРАН МИРА



76%

доля нефти



24%

доля газа

в доказанных
запасах



Проекты на море
(от 0,3 до 3 000м)
и на суше



Около
17%
доля в добыче
по международным
проектам
в общей добыче
углеводородов

Разработка и добыча

Мы разрабатываем запасы, заключенные в том числе в крупных нефтегазоносных провинциях в России, Узбекистане и Ираке, добывая жидкие углеводороды (нефть и газовый конденсат), природный и попутный нефтяной газ.

- Климатические зоны: от субарктической до экваториальной
- Лидерство в разработке сложных запасов в России



ТОРГОВЛЯ И СБЫТ

>100

СТРАН МИРА

ЛУКОЙЛ – крупный трейдер сырой нефти и товарного газа, а также поставщик высококачественных топливных продуктов и смазочных средств.



Международный трейдинг:
оптовая реализация собственных нефти и нефтепродуктов, торговля покупными углеводородами



Производство и реализация масел:
35 производственных объектов, более 800 наименований масел



Розничная реализация:
сеть АЗС

19

стран мира



Морская и речная бункеровка



Авиазаправка

ЛУКОЙЛ – глобальная вертикально интегрированная компания, на долю которой приходится **около 2%** мировой добычи нефти и **около 1%** доказанных запасов углеводородов.



ПЕРЕРАБОТКА



6

СТРАН МИРА

Наши заводы производят продукты, которые используются для обеспечения топливом различных видов транспорта, а также как сырье для других индустрий.



89%

глубина переработки нефти

Переработка нефти

4 НПЗ в России и 4 в Европе¹.

- **Продукция:** моторное топливо, масла и битумы, бункеровочное топливо и авиакеросин



Переработка газа

4 ГПЗ и 2 производства на заводах в России.

- Жидкие углеводороды и товарный газ



Нефтехимия

2 нефтехимических производства в России и 2 площадки на НПЗ в европейских странах.

- Продукция пиролиза и органического синтеза, топливные фракции и полимерные материалы



¹ На НПЗ в Нидерландах ЛУКОЙЛу принадлежит 45%-ная доля.



ЭНЕРГЕТИКА

Сектор энергетики представлен полной цепочкой – от генерации до передачи и реализации тепловой и электрической энергии для внешних потребителей.

ТЭЦ и котельные на юге России, 4 ГЭС, объекты солнечной и ветровой генерации

Электроэнергетика

71%

коммерческая генерация

29%

обеспечивающая генерация

6% ВИЭ от всей коммерческой генерации

ГЕОГРАФИЯ

ПРИСУТСТВИЯ

МЫ ВЕДЕМ СВОЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

в более чем **30** странах мира на **4** континентах



84% ПЕРСОНАЛА работает в России¹

11% ПЕРСОНАЛА работает в Европе

В России мы работаем более чем в 60 субъектах Федерации. Значительный опыт работы в условиях многонациональной среды - наше преимущество.

МОРСКИЕ ПРОЕКТЫ



- ПРИНЦИП «НУЛЕВОГО СБРОСА»
- КОСМИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ МОРСКИХ И БЕРЕГОВЫХ ЭКОСИСТЕМ



КЛИМАТИЧЕСКОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ



- ПРОЕКТЫ ПО СОКРАЩЕНИЮ ВЫБРОСОВ ПГ
- ОТЧЕТНОСТЬ В ПРОЕКТЕ CDP



ВОЗОБНОВЛЯЕМАЯ ЭНЕРГЕТИКА



- МОДЕРНИЗАЦИЯ ГЭС
- РАЗВИТИЕ ИНЖЕНЕРНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ВИЭ

АРКТИКА



- ПРИМЕНЕНИЕ НАИЛУЧШИХ ДОСТУПНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, БЕЗАМБАРНОЕ БУРЕНИЕ
- СТРОИТЕЛЬСТВО ТРУБОПРОВОДОВ НА ОПОРАХ НАД МНОГОЛЕТНЕ-МЕРЗЛЫМИ ГРУНТАМИ
- СТАНДАРТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В СООТВЕТСТВИИ С РЕКОМЕНДАЦИЯМИ ОТЧЕТА KONKRAFT

КРАСНОЯРСКИЙ КРАЙ

РЕСПУБЛИКА КОМИ, НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, ЯМАЛО-НЕНЕЦКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ, ХМАО-ЮГРА

КОРЕННЫЕ НАРОДЫ



- ИСТОРИКО-КУЛЬТУРНЫЕ ОБСЛЕДОВАНИЯ ТЕРРИТОРИЙ
- ЭКОНОМИЧЕСКИЕ СОГЛАШЕНИЯ С КОРЕННЫМИ ЖИТЕЛЯМИ
- ХАНТЫ, МАНСИ, НЕНЦЫ, СЕЛЬКУПЫ, ДОЛГАНЫ, НГНАСАНЫ

Россия
ЭНЕРГИЯ ВОДЫ И СОЛНЦА

ЗАСУШЛИВЫЕ РЕГИОНЫ



- ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДОСБЕРЕГАЮЩИХ ТЕХНОЛОГИЙ
- ПОСТАВКА ПИТЬЕВОЙ ВОДЫ В ШКОЛЫ, ДЕТСКИЕ ДОМА, МЕДИЦИНСКИЕ ЦЕНТРЫ
- МОДЕРНИЗАЦИЯ ВОДОСНАБЖАЮЩЕЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

РОССИЯ



- 1 Австрия
- 2 Азербайджан
- 3 Беларусь
- 4 Бельгия
- 5 Болгария
- 6 Гана
- 7 Грузия
- 8 Египет
- 9 Ирак
- 10 Испания
- 11 Италия
- 12 Казахстан
- 13 Камерун
- 14 Люксембург
- 15 Македония
- 16 Мексика
- 17 Молдова
- 18 Нигерия
- 19 Нидерланды
- 20 Норвегия
- 21 ОАЭ
- 22 Конго
- 23 Румыния
- 24 Сербия
- 25 США
- 26 Турция
- 27 Узбекистан
- 28 Финляндия
- 29 Хорватия
- 30 Черногория

- Geologorazvedka
- Dobycha nefiti
- Neftepererabotka
- Neftekhimiya
- Энергетика
- Авиабункеровка
- Dobycha gaza
- Газоперерabotka
- Сбыт
- Перевалка
- Масла

СТРАТЕГИЯ

В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Нашим безусловным приоритетом на всех этапах создания стоимости являются вопросы промышленной, экологической, социальной и личной безопасности работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и повышение культуры безопасности в цепочке поставок.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

В 2017 году Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» определены четыре стратегические цели Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития, которые можно соотносить с **11 целями** устойчивого развития ООН и **15 задачами**.

Мы реализуем много программ и ежегодно рассказываем о достигнутых результатах в публичных отчетах. Итоги 2019 года свидетельствуют о том, что в Компании происходят положительные изменения в результате постоянного совершенствования деятельности в области устойчивого развития.

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ УР ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

ЦУР

КПД

ПОКАЗАТЕЛИ UNCTAD

ПОКАЗАТЕЛИ ДРУГИХ СИСТЕМ ОТЧЕТНОСТИ

ПЛАНЫ

РУКОВОДСТВА ПО ОТЧЕТНОСТИ

<h3>1</h3> <p>ПРОМЫШЛЕННАЯ И ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ, НАДЕЖНОСТЬ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОЦЕССОВ</p>	<p>Мы нацелены на повышение уровня промышленной безопасности, снижение травматизма и обеспечение безаварийной работы производственных объектов, а также на непрерывное снижение воздействия на окружающую среду</p>		<p>Уровень рационального использования ПНГ достиг¹ 97,6% по Группе «ЛУКОЙЛ»</p> <p>Коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR) составил 0,19</p>	<p>Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) составил 0,13</p>	<p>Снижены выбросы загрязняющих веществ в атмосферу в российских организациях на 7,2%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Дальнейшее увеличение доли использования ПНГ • Дальнейшая реализация мероприятий программ промышленной и экологической безопасности • Дальнейшее внедрение инструментов культуры безопасности • Развитие взаимодействия с подрядчиками в области охраны труда 	<p>GRI IPIECA UNCTAD SASB PCPP</p>
<h3>2</h3> <p>КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ</p>	<p>Мы нацелены на рост общей результативности операционной деятельности и более рациональное использование ресурсов (природных, человеческих, производственных и финансовых)</p>		<p>Глубина переработки² - 89,4%</p> <p>По отношению к 2014 году³ Индекс ИЕ (Соломон) снизился до 96,5%</p> <p>Электроёмкость переработки 1 т основного сырья на предприятиях бизнес-сектора «Нефтехимия» составила 270 кВт·ч/т</p>	<ul style="list-style-type: none"> • По отношению к базовому уровню 2016 года выбросы метана сокращены на 46%, ПГ - на 3,3% в России • Доля коммерческой выработки электроэнергии от ВИЭ в 2017-2019 годах составила в среднем 6% 	<ul style="list-style-type: none"> • Сложность переработки сырья на НПЗ (индекс Нельсона) по Группе «ЛУКОЙЛ» увеличилась до 9,1 • Реализуется программа «Информационная стратегия Группы «ЛУКОЙЛ» • Сформированы группы проектного персонала 	<ul style="list-style-type: none"> • Разработка дальнейших долгосрочных целей по сокращению выбросов ПГ, проведение инвентаризации выбросов ПГ • Дальнейшая реализация программы энергосбережения • Дальнейшее повышение эффективности переработки сырья и модернизации корзины продуктов • Дальнейшее внедрение инструментов лидерства в работу по управлению персоналом 	<p>GRI IPIECA UNCTAD SASB</p>
<h3>3</h3> <p>СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ДОСТОЙНЫЙ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА</p>	<p>Мы максимально ответственно относимся к нашим заинтересованным сторонам, принимая во внимание их потребности. Мы проводим ответственную социальную политику в отношении работников, а также вносим значительный вклад в улучшение качества жизни в регионах нашего присутствия</p>		<p>Удельная выручка (производительность труда) составила 77 млн руб. на человека</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Доля работников Группы «ЛУКОЙЛ», охваченных коллективными договорами, составила 88,9% • Доля молодых работников от списочной численности персонала Группы «ЛУКОЙЛ» составила 37% • Объем обучения превысил 258 тыс. человеко-курсов. • Расходы на внешнюю социальную поддержку по Группе «ЛУКОЙЛ» - 9 млрд руб. 	<ul style="list-style-type: none"> • Работникам Группы «ЛУКОЙЛ» предоставлено более 300 тыс. услуг⁴ по охране здоровья • Доля местных руководителей в зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ» составила 33%⁵ • Оказана поддержка социальную поддержку по Группе «ЛУКОЙЛ» - 785 проектам в регионах России 	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация программ повышения операционной эффективности, цифровизации, инвестиционной программы • Формирование ключевого управленческого персонала • Дальнейшая реализация программ социально-экономического развития регионов 	<p>GRI IPIECA UNCTAD SASB</p>
<h3>4</h3> <p>ДОХОДНОСТЬ КАПИТАЛА, ВОЗВРАТ ИНВЕСТИЦИЙ И НЕПРЕРЫВНОЕ СОЗДАНИЕ АКЦИОНЕРНОЙ СТОИМОСТИ</p>	<p>Мы проводим гибкую политику реинвестирования и постоянную работу над повышением эффективности, нацелены на технологическое развитие. Успешная реализация стратегии позволяет нам сохранять конкурентные преимущества, создавать акционерную стоимость и повышать инвестиционную привлекательность Компании</p>		<p>Свободный денежный поток составил 702 млрд руб., увеличившись на 26% по сравнению с 2018 годом</p>	<p>Выручка Группы «ЛУКОЙЛ» составила 7 841 млрд руб.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Дивиденды, выплаченные по акциям, составили 180,7 млрд руб., увеличившись на 14,1% по сравнению с 2018 годом. 	<ul style="list-style-type: none"> • Реализация программ повышения операционной эффективности, цифровизации, инвестиционной программы • Повышение качества корпоративного управления 	

¹ Динамика показателей оценивается по отношению к 2018 году, если не указано иное. Сравнение с показателями за более длительный период обусловлено спецификой показателей.

² Показатель относится к переработке сырья на собственных НПЗ (без учета мини-НПЗ) по Группе «ЛУКОЙЛ».

³ С 2014 года изменился перечень организаций, охваченных исследованием; границы исследования с 2014 года не изменялись.

⁴ Под услугой, предоставленной работнику в рамках социальных программ, понимается оказание услуги по обращению работника или выплата денежных средств для ее получения или компенсации.

⁵ Показатель рассчитан от числа руководителей высшего уровня.

СУЩЕСТВЕННЫЕ ТЕМЫ

И ВОПРОСЫ ОТЧЕТА

По итогам комплексного анализа шесть тем определены в качестве существенных для целей публичной отчетности:

- 1 управление вопросами устойчивого развития, этика и права человека;
- 2 изменение климата;
- 3 безопасность;
- 4 охрана окружающей среды;
- 5 ответственная социальная политика (управление персоналом);
- 6 общество (местные сообщества и коренные малые народы Севера (КМНС)).

Сведения о процедуре определения существенных тем приведены в Приложении 2.

➔ Подробнее смотрите на с. 158

УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ, ЭТИКА И ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА

БЕЗОПАСНОСТЬ

ОХРАНА ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ОТВЕТСТВЕННАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

ОБЩЕСТВО

ОСНОВНЫЕ ЗАПРОСЫ, ПОСТУПИВШИЕ ОТ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН В 2019 ГОДУ

- Коренные малые народы Севера
- Качество продукции и услуг
- Программы для регионов, Конкурс социальных и культурных проектов
- Философия лидерства
- Обучение
- Оплата труда и премирование
- Условия труда, коллективные договоры
- Выбросы и отходы
- Биоразнообразие и экосистемы
- Вода
- Экологическая безопасность
- Цифровизация, кибербезопасность
- Безопасность на рабочем месте
- Промышленная безопасность и разливы нефти
- Выбросы парниковых газов, сокращение выбросов
- Климатическая стратегия и отчетность
- Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- Права человека
- Этика, коррупция
- Корпоративное управление

КЛИЕНТЫ, ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ

РАБОТНИКИ И ПРОФСОЮЗЫ

АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ

ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

ОБЩЕСТВО



ОСНОВНЫЕ ГРУППЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН

1 3 5 6

Клиенты
Поставщики и подрядчики

1 2 3 5 6

Работники и профсоюзы

1 2 3 4 5 6

Акционеры и инвесторы

2 4

Законодательные и исполнительные органы государственной власти

1 2 3 4 6

Общество: местные власти, СМИ, государственные, муниципальные, общественные организации, экологические организации и общественность, жители регионов присутствия, КМНС, экспертное и научное сообщества, международные инициативы и отраслевые ассоциации



ИНИЦИАТИВЫ

Международные проекты, программы и инициативы, в которых принимает участие Группа «ЛУКОЙЛ» / ПАО «ЛУКОЙЛ»



Европейская ассоциация по вопросам социальной ответственности бизнеса (European Business Network for Corporate Social Responsibility).



Инициатива Всемирного банка и ООН «Полное сокращение рутинного факельного сжигания попутного нефтяного газа к 2030 году».



Глобальный договор ООН (United Nations Global Compact).



Соглашение о сотрудничестве на 2018–2022 годы между Международной организацией труда (МОТ) и Публичным акционерным обществом «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ»

Инициатива «Бизнес и биоразнообразие» в рамках федерального проекта России «Сохранение биологического разнообразия и развитие экологического туризма»

НАШ ВКЛАД

В ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН В 2019 ГОДУ

**ВСЕГО
ИНВЕСТИРОВАНО
В ДОСТИЖЕНИЕ
ЦЕЛЕЙ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ ООН
В 2019 ГОДУ**

218,1

МЛРД РУБ.



Принимая во внимание стратегические ориентиры Группы «ЛУКОЙЛ», опыт Компании по реализации программ экологической и промышленной безопасности, социальных программ для работников наших организаций и для регионов, в которых работают наши предприятия, а также ожидания заинтересованных сторон, мы определили в качестве приоритетных 11 целей устойчивого развития ООН и 15 задач.



Эти цели и задачи гармонично сочетаются с операционными программами, которые осуществляются в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» и являются частью общекорпоративного планирования и бюджетирования. Поэтому мы считаем, что их реализация наряду с другими шагами, предпринимаемыми Компанией, в значительной степени определяет вклад, который Группа «ЛУКОЙЛ» вносит в достижение глобальных Целей устойчивого развития ООН.

4 КАЧЕСТВЕННОЕ
ОБРАЗОВАНИЕ



НАШИ ПРОГРАММЫ

- Комплексная программа взаимодействия организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с образовательными организациями высшего образования нефтегазового, химического и энергетического профиля
- Программы поддержки студентов и преподавателей организаций высшего и среднего образования в России
- Благотворительная поддержка школ и образовательных учреждений/центров
- Программы образования персонала

ЗАДАЧА 4.4

ЗАТРАТЫ
1 172
млн руб.

5 ГЕНДЕРНОЕ
РАВЕНСТВО



- Мы разделяем стандарты MOT в области обеспечения достойного и производительного труда для женщин и мужчин в условиях равенства возможностей, предоставления социальных гарантий и уважения человеческого достоинства.

ЗАДАЧА 5.5

6 ЧИСТАЯ ВОДА
И САНИТАРИЯ



НАШИ ПРОГРАММЫ

- Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Чистая вода»
- Благотворительные проекты и программы
- Конкурс социальных и культурных проектов (номинация «Экология»)
- Волонтерские акции по очистке берегов рек от мусора
- Проекты, связанные с обеспечением питьевой водой, в зарубежных странах

ЗАДАЧА 6.3, 6.4

ЗАТРАТЫ
2 611
млн руб.

7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ
И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ



НАШИ ПРОГРАММЫ

- Проекты по развитию ВИЭ
- Программы энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

ЗАДАЧИ 7.2, 7.3

ЗАТРАТЫ
4 973
млн руб.

8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА
И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
РОСТ



НАШИ ПРОГРАММЫ

- Расходы на персонал (оплата труда и социальные программы)
- Затраты на улучшение условий и охрану труда, снижение уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости

ЗАДАЧИ 8.3, 8.8

ЗАТРАТЫ
151 586
млн руб.

9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ,
ИННОВАЦИИ И
ИНФРАСТРУКТУРА



НАШИ ПРОГРАММЫ

- Программа научно-технических работ
- Программы цифрового развития в рамках информационной стратегии Группы «ЛУКОЙЛ»

ЗАДАЧА 9.4

ЗАТРАТЫ
6 723
млн руб.

12 ОТВЕТСТВЕННОЕ
ПОТРЕБЛЕНИЕ
И ПРОИЗВОДСТВО



- Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Отходы»

ЗАДАЧА 12.5

ЗАТРАТЫ
3 352
млн руб.

13 БОРЬБА
С ИЗМЕНЕНИЕМ
КЛИМАТА



НАШИ ПРОГРАММЫ

- Программа экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Чистый воздух»
- Программа по рациональному использованию ПНГ организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

ЗАДАЧА 13.1

ЗАТРАТЫ
24 912
млн руб.

14 СОХРАНЕНИЕ
МОРСКИХ
ЭКОСИСТЕМ



НАШИ ПРОГРАММЫ

- Программа экологической безопасности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», подпрограмма «Сохранение биоразнообразия»
- Производственный экологический контроль
- Предотвращение и ликвидация аварийных ситуаций
- Программа по сохранению биологического разнообразия для объектов Компании, работающих в Арктической зоне Российской Федерации

ЗАДАЧИ 14.1, 14.5

ЗАТРАТЫ
13 493
млн руб.

15 СОХРАНЕНИЕ
ЭКОСИСТЕМ
СУШИ



- Программа экологической безопасности, подпрограммы «Биоразнообразие» и «Рекультивация»

ЗАДАЧА 15A

ЗАТРАТЫ
1 088
млн руб.

17 ПАРТНЕРСТВО
В ИНТЕРЕСАХ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



НАШИ ПРОГРАММЫ

- Участие в проекте Всемирного банка и ООН
- Членство в инициативе Глобального договора ООН

ЗАДАЧА 17.17

ЗАТРАТЫ
8 236
млн руб.

ЦЕЛИ
В ОБЛАСТИ
УСТОЙЧИВОГО
РАЗВИТИЯ

Брошюра «Вклад ЛУКОЙЛа в достижение Целей устойчивого развития ООН»



ОБ ОТЧЕТЕ

ПАО «ЛУКОЙЛ» представляет **десятый** Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Отчет), отражающий результаты за период с 1 января по 31 декабря 2019 года. Предыдущий Отчет был опубликован в июле 2019 года (за отчетный период с 1 января по 31 декабря 2018 года).

С 2014 года Группа «ЛУКОЙЛ» входит в первую десятку лидеров индексов «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития», составляемых Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП) на основании анализа публичной отчетности 100 крупнейших компаний России, и биржевых индексов (Индекс МосБиржи – РСПП «Ответственность и открытость» и Индекс МосБиржи – РСПП «Вектор устойчивого развития»).

Мы публикуем отчеты в области устойчивого развития с 2005 года, адресуя их широкому кругу заинтересованных сторон и стремясь сбалансированно представлять сведения, соответствующие интересам каждой группы. Компания уделяет значительное внимание корпоративному управлению вопросами устойчивого развития и повышению качества отчетной информации. Важным фактором, способствующим выполнению этих задач, мы считаем проведение независимой проверки раскрываемых сведений, а также общественного заверения Отчета. Заключение аудиторской компании опубликовано на с. **176**. Заключение о прохождении общественного заверения Отчета в Совете по нефинансовой отчетности РСПП опубликовано на с. **180** настоящего документа.

Отчеты за предыдущие периоды доступны на сайте ПАО «ЛУКОЙЛ»:



При подготовке данного Отчета мы применили следующие стандарты и руководства по нефинансовой отчетности:

- Руководство «Корпоративная отчетность по Целям устойчивого развития» (Business Reporting on the SDGs).
- Стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative (GRI), вариант «основной»). Таблица общих и специфических
- стандартных элементов отчетности GRI и отдельные показатели Стандартов GRI приведены в приложениях 3 и 4 соответственно.
- Глобальный договор ООН.
- Базовые индикаторы результативности и индексы «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития» РСПП.

При подготовке данных мы также ориентировались на следующие платформы отчетности:

- Руководство по основным показателям отчетности структур о вкладе в достижение Целей устойчивого развития (Guidance on Core Indicators for Entity Reporting on Contribution Towards Implementation of the Sustainable Development Goals), ЮНКТАД, 2019.
- Стандарты отчетности SASB (Sustainability Accounting Standards Board) – существенные темы и отдельные показатели.
- Руководство по добровольной отчетности в области устойчивого развития в нефтегазовой отрасли IPIECA (International Petroleum Industry Environmental Conservation Association), 2019.

В настоящем документе слова «Группа «ЛУКОЙЛ», «ЛУКОЙЛ», «Компания», «Группа», местоимение «мы» и его различные формы означают ПАО «ЛУКОЙЛ» и организации Группы «ЛУКОЙЛ», если не указано иное.

Список сокращений, формул расчета показателей и определения понятий приведены в Приложении 7.

» Подробнее на с. **172**

СТРАТЕГИЧЕСКИЙ КОНТЕКСТ



В 2019 году опубликованы доклады о динамике достижения Целей устойчивого развития ООН¹ (ЦУР), в которых содержится анализ данных о позитивных сдвигах и сложностях, отмеченных за год, прошедший с момента публикации предыдущего Отчета². В документах отмечается ряд позитивных тенденций, свидетельствующих о результативности действий, предпринятых со стороны государств и компаний.



Достигнут прогресс в снабжении людей чистой питьевой водой



Энергоснабжение становится более доступным



Растет производительность труда, снижается уровень безработицы



Внедряются новые технологии, стимулирующие развитие международной торговли



Увеличены инвестиции в борьбу с изменением климата, расширяется переход на возобновляемые источники энергии (ВИЭ), появляется больше технологий по улавливанию и поглощению парниковых газов (ПГ)

В то же время в докладах 2019 года отмечаются направления, по которым не достигнуто существенных улучшений, и они требуют особого внимания для принятия более динамичных действий. Среди наиболее важных направлений отмечаются четыре из 17 целей ООН: изменение климата (ЦУР 13), преодоление неравенства (ЦУР 10), сохранение биоразнообразия (ЦУР 15) и решение проблемы с отходами (ЦУР 12).

Как указано в докладах, изменение климата имеет кумулятивный эффект, который создает риски для стран, компаний и людей.

Сохраняется неравенство, имеющее многообразные проявления, включая неравномерное распределение добавленной стоимости между различными факторами производства, что приводит к снижению доли национального продукта, приходящегося на оплату труда.

Значительно увеличились темпы утраты биоразнообразия, включая деградацию земель и сокращение площади лесов и уникальных экосистем.

Темпы роста глобальных ресурсозатрат опережают темпы роста численности населения и мирового производства, что указывает на стабильно низкую эффективность их использования. Об этом же свидетельствует значительный рост отходов, большая доля которых образуется в результате безвозвратно изъятых из природной среды запасов.

Группа независимых ученых³ предупреждает о том, что пересечение негативных трендов создает условия, которые человечество не сможет обратить вспять. Эксперты высказывают ожидания, что методики инвестиционного анализа, которые используются инвесторами и профессиональными управляющими инвестициями, будут включать в себя не только уже получившие распространение ESG-показатели, но и данные по вкладу компаний в достижение Целей устойчивого развития ООН.

¹ Источники: Доклад о Целях в области устойчивого развития за 2019 год; ООН, 2019. The Future is Now. Science for Achieving Sustainable Development. Global Sustainable Development Report 2019. UN Department of Economic and Social Affairs, 2019.

² The Sustainable Development Goals Report, 2018.

³ Источник: The Future is Now. Science for Achieving Sustainable Development. Global Sustainable Development Report 2019. UN Department of Economic and Social Affairs, 2019.

О КОМПАНИИ

СОБЫТИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ГОДА

Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» (ПАО «ЛУКОЙЛ») – одна из крупнейших в мире публичных вертикально интегрированных компаний по объему доказанных запасов и добычи углеводородов. ПАО «ЛУКОЙЛ» является Корпоративным центром Группы «ЛУКОЙЛ». В организациях Группы заняты более 100 тыс. работников в России, Европе, Азии, Африке и Америке (всего более 30 стран мира). Мы стремимся к технологическому лидерству и экологическому равновесию ради нашего общего благополучного будущего.

Операционная и финансовая деятельность Группы «ЛУКОЙЛ» координируется головным офисом, расположенным в Москве (Российская Федерация), и организована в три бизнес-сегмента:



**ГЕОЛОГОРАЗВЕДКА
И ДОБЫЧА**



**ПЕРЕРАБОТКА,
ТОРГОВЛЯ
И СБЫТ**



**КОРПОРАТИВНЫЙ
ЦЕНТР
И ПРОЧИЕ ВИДЫ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

ГЕОЛОГОРАЗВЕДКА И ДОБЫЧА

Компания располагает качественным портфелем активов, диверсифицированным как по географическому признаку, так и по типу запасов. Доказанные запасы нефти и газа относятся преимущественно к категории традиционных. В 2019 году их объем составил 15,8 млрд барр. н.э.¹,

из которых 24% приходилось на газ. Обеспеченность Компании доказанными запасами углеводородов составляет 18 лет. В 2019 году годовая добыча нефти выросла на 0,4% по отношению к 2018 году за счет роста добычи на месторождениях на Каспии и высоковязкой нефти в Тимано-Печоре.

В 2019 году ЛУКОЙЛ расширил присутствие в зарубежных проектах: приобретена доля в глубоководном проекте Marine XII в Республике Конго; также Компания присоединилась к концессии Гаша в Персидском заливе и к проекту на блоке Женис в Республике Казахстан.

ПЕРЕРАБОТКА, ТОРГОВЛЯ И СБЫТ

Бизнес-сегмент представлен организациями², деятельность которых связана с переработкой углеводородного сырья, транспортировкой, оптовыми, розничными продажами и трейдингом, а также с производством электрической и тепловой энергии.

В 2019 году объем переработки нефтяного сырья на собственных нефтеперерабатывающих заводах (НПЗ)

в России увеличился на 2,2%, на европейских НПЗ – на 1,9% по сравнению с 2018 годом. Продолжена работа по увеличению глубины переработки сырья и углублению межзаводской интеграции. В структуре выпускаемых продуктов сокращается выпуск мазута, растет доля светлых нефтепродуктов. На Волгоградском НПЗ начался выпуск низкосернистого судового топлива (мазута), соответствующего правилам

Международной конвенции по предотвращению загрязнения с судов (МАРПОЛ).

ЛУКОЙЛ осваивает производство новых продуктов, включая битумы следующего поколения. В рамках данного направления в Нижегородской области был открыт современный научно-исследовательский центр по битумным материалам.

В отчетном году введен в эксплуатацию новый завод смазочных средств в Казахстане мощностью 100 тыс. т готовой продукции, что позволит оптимизировать логистику в Центральной Азии. Разрабатываются биоразлагаемые гидравлические и смазочно-охлаждающие жидкости, в том числе специальные гидравлические масла, которые могут использоваться в условиях Арктики.

Бизнес-сектор «Электроэнергетика» представлен полной вертикально интегрированной цепочкой – от генерации до передачи и реализации тепловой и электрической энергии для внешних потребителей (коммерческая генерация) и собственных нужд (обеспечивающая генерация). Суммарная установленная электрическая мощность генерирующих объектов¹ составила в 2019 году 6,4 ГВт², в том числе суммарная мощность объектов возобновляемой энергетики – 0,4 ГВт.

В 2019 году завершён значимый для бизнес-сектора проект по реконструкции Белореченской

гидроэлектростанции (ГЭС), в результате которой мощность станции составила 48 МВт. Помимо этого, было принято решение о строительстве второй солнечной электростанции (СЭС) на Волгоградском НПЗ мощностью 20 МВт. Продолжена реализация пилотных проектов по строительству цифровых подстанций.

В бизнес-сегмент «Корпоративный центр и прочие виды деятельности» входит ПАО «ЛУКОЙЛ» и другие организации. Одни из основных функций Корпоративного центра – координация организационных, инвестиционных и финансовых процессов в дочерних обществах Компании и управление ими.

Полный список организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с МСФО приведен в Приложении 1.

➔ Подробнее на с. 156

Более полная информация о результатах производственной и финансовой деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» содержится в финансовых отчетах:



Годовом отчете ПАО «ЛУКОЙЛ» за 2019 год:



Справочнике аналитика за 2019 год:



Основные финансовые и производственные показатели

	2017	2018	2019
Финансовые			
Выручка, млрд руб.	5 937	8 036	7 841
ЕБИТДА, млрд руб.	832	1 115	1 236
Суммарный долг к ЕБИТДА, %	74	48	45
Капитальные затраты, млрд руб.	511	452	450
Свободный денежный поток, млрд руб.	247	555	702
Затраты на научно-технические работы, млрд руб.	6	6	6
Количество полученных патентов, шт.	20	37	30
Производительность труда, млн руб. / человек	57	78	77
Производственные			
Добыча нефти и газового конденсата (с учетом доли в зависимых обществах), млн барр. н.э.	645	644	646
Добыча нефти и газового конденсата (с учетом доли в зависимых обществах), тыс. т	87 414	87 124	87 488
Добыча газа, млн куб. м	28 861	33 543	35 046
• в том числе попутный нефтяной газ (ПНГ)	8 942	8 772	9 548
Выпуск нефтепродуктов ³ , тыс. т	69 908	70 188	69 296
Производство масел (полный цикл), тыс. т	998	961	963
Выпуск товарной продукции нефтехимии, тыс. т	1 171	1 246	1 137

¹ По классификации Комиссии по ценным бумагам и биржам США (SEC); н.э. – нефтяной эквивалент.

² В бизнес-сегмент входит несколько бизнес-секторов, включая «Нефтепереработку в России», «Нефтепереработку за рубежом», «Нефтехимию», «Нефтепродуктообеспечение в России», «Нефтепродуктообеспечение за рубежом», «Транспортировку» и «Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка, торговля и сбыт».

¹ Суммарная электрическая мощность организаций Группы учитывает объекты, принадлежащие Компании, но отданные в аренду другим юридическим лицам.

² Данные приведены без учета проекта Западная Курна – 2.

³ На собственных, зависимых и сторонних НПЗ (по доле Группы).

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



**Евгений
Хавкин**

Вице-президент –
руководитель
Аппарата
ПАО «ЛУКОЙЛ»

КАК ВЫ ОЦЕНИВАЕТЕ ИЗМЕНЕНИЯ, КОТОРЫЕ ПРОИЗОШЛИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ ВОПРОСАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В 2019 ГОДУ?

А В прошедший год было многое сделано для развития корпоративной системы управления вопросами устойчивого развития, и мы уже получаем положительную обратную связь на эти изменения от наших заинтересованных сторон. Совет директоров и Комитет по стратегии, инвестициям и устойчивому развитию начали работу по определению системных мероприятий и задач на ближайший период и на перспективу. На заседаниях этих органов управления рассматривались наиболее важные вопросы, связанные с экологической и промышленной безопасностью, управлением рисками, в том числе много внимания было уделено теме изменения климата. Мы планируем продолжить эту работу и видим основную задачу Компании в том, чтобы достигать по-настоящему значимых результатов как для акционеров, так и для общества.

ЧТО ИЗМЕНИЛОСЬ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ?

А Рабочая группа по устойчивому развитию объединяет в себе руководителей профильных подразделений Компании. Задачи группы – координация усилий ее участников и выработка согласованной позиции по тематике устойчивого развития. В 2019 году в заседаниях Рабочей группы принимали участие независимые члены Совета директоров, внешние эксперты и консультанты, что значительно повысило уровень и качество дискуссии, расширило спектр рассматриваемых вопросов. Расширение функционала Рабочей группы подтверждает высокую значимость вопросов устойчивого развития для Компании.

25

УПРАВЛЕНИЕ АСПЕКТАМИ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
И ВОПРОСАМИ
ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА

33

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

34

ЭТИКА И СООТВЕТСТВИЕ
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ

35

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

41

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ
СТОРОНАМИ

46

ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ



УВЕЛИЧЕНО КОЛИЧЕСТВО ЗАСЕДАНИЙ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ, НА КОТОРЫХ РАССМАТРИВАЛИСЬ ТЕМЫ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ



СОВЕТОМ ДИРЕКТОРОВ ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ О РАЗРАБОТКЕ ДОЛГОСРОЧНЫХ КЛИМАТИЧЕСКИХ ЦЕЛЕЙ



ВОЗРОСЛА ВОВЛЕЧЕННОСТЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ ВО ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНВЕСТОРАМИ ПО ВОПРОСАМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И КЛИМАТА



РАСШИРЕНА ФУНКЦИЯ КОМИТЕТА ПО СТРАТЕГИИ, ИНВЕСТИЦИЯМ И УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ.



ВВЕДЕНА ФУНКЦИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ ВОПРОСАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ НА УРОВНЕ ПРАВЛЕНИЯ



УВЕЛИЧЕНО КОЛИЧЕСТВО ЗАСЕДАНИЙ РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ, РАСШИРЕН СПЕКТР РАССМАТРИВАЕМЫХ ВОПРОСОВ

УПРАВЛЕНИЕ АСПЕКТАМИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ И ВОПРОСАМИ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА

В 2019 году в системе управления произошли изменения, благодаря которым внедряются фактические улучшения управленческих систем и процессов, а также подходов по раскрытию отчетной информации.

Структура взаимодействия по вопросам устойчивого развития в ПАО «ЛУКОЙЛ»

УРОВЕНЬ УПРАВЛЕНИЯ

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ ПО ВОПРОСАМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Совет директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

Председатель - В.И. Грайфер¹

На заседания Совета директоров в числе прочих регулярно выносятся следующие вопросы:

- изменение климата – **НОВОЕ**;
- оценка результатов выполнения программ экологической и промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций;
- рассмотрение вопросов, связанных с состоянием промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в Группе «ЛУКОЙЛ»;
- рассмотрение информации о крупных инцидентах и авариях, их причинах, результатах деятельности по ликвидации их последствий, о мерах по снижению подобных рисков в будущем

Комитет по стратегии, инвестициям и устойчивому развитию при Совете директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»

Председатель - С.Д. Шаталов,
независимый член Совета
директоров.

До 20.06.2019 - И.С. Иванов,
независимый член Совета
директоров

Комитет осуществляет (среди прочих задач):

- подготовку рекомендаций Совету директоров:
 - по определению стратегических целей в области устойчивого развития, включая климатическую повестку, промышленную безопасность, природоохранную деятельность и социальную ответственность,
 - по интеграции данных целей в Программу стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» – **НОВОЕ**,
 - по совершенствованию системы корпоративного управления,
 - по развитию и оценке взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами по аспектам устойчивого развития – **НОВОЕ**,
 - по повышению качества раскрытия информации в Отчете об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ»,
 - по рассмотрению отчетности в области устойчивого развития, в том числе Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ»;
- мониторинг совершенствования процедур системы управления вопросами промышленной и экологической безопасности и охраны труда;
- анализ причин происшествий и инцидентов;
- контроль взаимодействия с заинтересованными сторонами;
- оценку эффективности деятельности Компании в долгосрочной перспективе

¹ Валерий Исаакович Грайфер являлся Председателем Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» до 24 апреля 2020 года (дата смерти). На момент подготовки Отчета решением Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» (протокол от 23 июня 2020 года № 11) Председателем Совета директоров назначен Р.У. Маганов.

УРОВЕНЬ
УПРАВЛЕНИЯНАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ
ПО ВОПРОСАМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**Комитет по аудиту
при Совете директоров
ПАО «ЛУКОЙЛ»**

Председатель – В.В. Блажеев,
независимый член Совета
директоров

Комитет контролирует (среди прочих задач):

- процессы, обеспечивающие надежность и эффективность функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля;
- процедуры, обеспечивающие соблюдение требований законодательства, корпоративных этических норм, правил и процедур, требований фондовых бирж;
- функционирование системы оповещения о потенциальных случаях недобросовестных действий работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и третьих лиц, а также об иных нарушениях

**Комитет по кадрам
и вознаграждениям
при Совете директоров
ПАО «ЛУКОЙЛ»**

Председатель – Р. Маннингс,
независимый член Совета
директоров

Комитет осуществляет (среди прочих задач):

- подготовку предложений Совету директоров по выработке корпоративной политики в области кадров;
- ежегодную оценку эффективности работы Совета директоров и его членов;
- разработку и периодический пересмотр Политики по вознаграждению членов Совета директоров и Правления, Президента Компании; контроль за ее внедрением и реализацией

**Правление
ПАО «ЛУКОЙЛ»**

Президент,
Председатель Правления –
В.Ю. Алекперов

Правление осуществляет текущее управление деятельностью Группы «ЛУКОЙЛ».

На заседаниях Правления рассматриваются в числе прочих следующие вопросы:

- ход и реализация Программы стратегического развития и планов развития, утверждение результатов;
- обеспечение высокого уровня ПБ, ОТ и ОС в Группе «ЛУКОЙЛ», утверждение корпоративной политики в этой области, анализ эффективности функционирования системы управления и повышение ее результативности;
- утверждение целевых программ экологической и промышленной безопасности;
- функционирование системы управления рисками и внутреннего контроля;
- рассмотрение доклада «Состояние промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в Группе «ЛУКОЙЛ»

УРОВЕНЬ
УПРАВЛЕНИЯНАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ
ПО ВОПРОСАМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

НОВОЕ

**Ответственный
вице-президент
по вопросам
устойчивого развития**

Е.Л. Хавкин, член Правления
ПАО «ЛУКОЙЛ», Вице-
президент – руководитель
Аппарата ПАО «ЛУКОЙЛ»

Ответственный вице-президент по вопросам устойчивого развития осуществляет:

- организацию и формирование единой корпоративной позиции;
- организацию работы по формированию и реализации единой корпоративной информационной политики в области устойчивого развития;
- обеспечение взаимодействия и координации совместной работы структурных подразделений;
- организацию и обеспечение взаимодействия со всеми заинтересованными сторонами;
- организацию разработки локальных нормативных документов и формирование нормативной базы;
- обеспечение и организацию деятельности Рабочей группы по устойчивому развитию, разработку планов ее работы, контроль выполнения решений Рабочей группы;
- подготовку предложений по совершенствованию системы и практики управления устойчивым развитием в ПАО «ЛУКОЙЛ» и организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

**Корпоративный
секретарь
ПАО «ЛУКОЙЛ»**

Н.И. Подольская

**Корпоративный секретарь ПАО «ЛУКОЙЛ» и Аппарат
Корпоративного секретаря:**

- осуществляют взаимодействие с Советом директоров и комитетами Совета директоров по вопросам устойчивого развития;
- иницируют мероприятия по повышению качества управления вопросами устойчивого развития в целях более полной их интеграции в бизнес-процессы;
- принимают участие в координации действий по подготовке отчетности в области устойчивого развития;
- участвуют во взаимодействии с заинтересованными сторонами, включая организацию подготовки ответов на запросы акционеров и инвесторов о результатах деятельности Компании в области устойчивого развития

НОВОЕ

**Рабочая группа
по устойчивому
развитию¹**

Руководитель – Е.Л. Хавкин,
член Правления
ПАО «ЛУКОЙЛ»,
Вице-президент – руководитель
Аппарата ПАО «ЛУКОЙЛ»

На заседаниях Рабочей группы по устойчивому развитию (далее – Рабочая группа) осуществляются постановка задач и формирование общекорпоративной позиции по актуальным вопросам, связанным с тематикой устойчивого развития и климата. В 2019 году расширен охват рассматриваемых группой вопросов, в связи с чем ее название изменено.

Задачи Рабочей группы в области устойчивого развития:

- организация коммуникаций и взаимодействия между профильными подразделениями ПАО «ЛУКОЙЛ», постановка задач по внедрению изменений в системы управления;
- организация и мониторинг процесса подготовки Отчета в области устойчивого развития;
- совершенствование системы сбора, подготовки и раскрытия отчетной информации;
- подготовка рекомендаций органам управления по рассмотренным вопросам;
- анализ обратной связи от заинтересованных сторон по вопросам устойчивого развития

¹ Название Рабочей группы изменено в соответствии с приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 30 сентября 2019 года № 173.

УРОВЕНЬ
УПРАВЛЕНИЯНАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ
ПО ВОПРОСАМ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ**Комитет
ПАО «ЛУКОЙЛ»
по промышленной
безопасности,
охране труда
и окружающей среды
(далее - ПБ, ОТ и ОС)**Председатель - Р.У. Маганов,
Первый исполнительный вице-
президент ПАО «ЛУКОЙЛ»**Комитет по промышленной безопасности, охране труда
и окружающей среды осуществляет следующие виды деятельности:**

- формирует Политику в области ПБ, ОТ и ОС, устанавливает цели и задачи, проводит оценку существенных рисков и возможностей в области ПБ, ОТ и ОС и экологических аспектов, включая климатические и достижения ключевых показателей деятельности (КПД);
- анализирует и согласовывает мероприятия в области ПБ, ОТ и ОС, оценивает результативность их реализации;
- проводит оценку соответствия деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» применимым законодательным и иным требованиям в области ПБ, ОТ и ОС;
- осуществляет подготовку предложений по совершенствованию системы управления ПБ, ОТ и ОС

ПАО «ЛУКОЙЛ»

Руководители профильных подразделений осуществляют руководство реализацией стратегических и целевых программ, затрагивающих вопросы устойчивого развития, включая вопросы климата, водопользования, биоразнообразия и отходов

Организации Группы «ЛУКОЙЛ»**Руководители
организаций
Группы «ЛУКОЙЛ»**

На уровне возглавляемой организации принимают операционные решения по обеспечению необходимого уровня достижения целевых показателей по промышленной безопасности, охране окружающей среды и уровню травматизма. Обеспечивают достижение целевых показателей, утвержденных Корпоративным центром

**Руководители
профильных
подразделений**

Осуществляют руководство реализацией стратегических и целевых программ

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

За отчетный год значительно возросла роль членов Совета директоров в обсуждении и продвижении в Компании повестки устойчивого развития и климатической тематики: в течение года данные вопросы были включены в повестку нескольких заседаний. Количество вопросов, вынесенных на обсуждение, и связанных поручений выросло в два раза по сравнению с 2018 годом.

Более подробно в разделе Отчета
«Изменение климата».

» Подробнее на с. 48

Усилилось взаимодействие Совета директоров с заинтересованными сторонами по климатической тематике. В частности, проведена встреча с представителями инвестиционного фонда, являющегося участником инициативы Climate Action 100+.

Независимый член Совета директоров Тоби Гати принимала активное участие в обсуждении вопросов устойчивого развития и климата на заседаниях Совета директоров и Рабочей группы и направляла рекомендации, в том числе по улучшению раскрытия информации.

Обозначены цели и задачи по дальнейшему развитию деятельности в области устойчивого развития. Значительное внимание будет уделено разработке необходимых мер по адаптации к изменению климата.

Еще одним направлением работы будет усиление промышленной и экологической безопасности, а также общее совершенствование системы и практики управления вопросами устойчивого развития и определение вклада в достижение глобальных Целей устойчивого развития ООН.



ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ, связанных с деятельностью в области устойчивого развития, которые были рассмотрены Советом директоров в 2019 году (среди прочих)



Исполнение Программы стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на период 2018–2027 годов



Возможности роста в условиях перехода к низкоуглеродной экономике



Основные тенденции развития мирового рынка жидких углеводородов до 2035 года



Совершенствование системы управления рисками и внутреннего контроля



Меры по противодействию коррупции



Внедрение Кодекса деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»



Состояние промышленной безопасности и охраны труда и меры по повышению уровня безопасности ведения работ



О работе с инвесторами и акционерами ПАО «ЛУКОЙЛ»



Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2018 год



Исполнение целевых и функциональных программ

Информация о составе и деятельности Совета директоров и его комитетов в 2019 году

Показатель	Совет директоров ПАО «ЛУКОЙЛ»	Комитет по стратегии, инвестициям и устойчивому развитию	Комитет по аудиту	Комитет по кадрам и вознаграждениям
Количество членов	11 	4 	3 	3
Персональный состав Совета директоров	6/3/2 	2/2/0 	3/0/0 	3/0/0
Гендерный состав	2/9 	1/3 	0/3 	0/3
Количество заседаний	9/11 	7/0 	8/0 	6/1
Количество рассмотренных вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития	20	15	4	5
Посещение очных заседаний, %	93	82	92	83

Информация о структуре Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ», соответствии практик корпоративного управления Кодексу корпоративного управления Банка России, сведения о членах Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» и другие данные публикуются в годовых отчетах ПАО «ЛУКОЙЛ», а также на сайте Компании в разделе «Корпоративное управление»:



¹ В соответствии с рекомендациями Кодекса корпоративного управления Банка России под исполнительными директорами понимаются не только члены Правления ПАО «ЛУКОЙЛ», но и лица, находящиеся в трудовых отношениях с Компанией.
² Практика проведения заочных заседаний используется в ПАО «ЛУКОЙЛ» на протяжении длительного времени. Как правило, на заочные заседания выносятся вопросы, которые требуют согласования в сжатые сроки и не могут быть запланированы заранее.

КОМИТЕТ ПО СТРАТЕГИИ, ИНВЕСТИЦИЯМ И УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

Ведущая роль в совершенствовании деятельности Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития возложена на Комитет по стратегии, инвестициям и устойчивому развитию. Количество вопросов, связанных с тематикой устойчивого развития, в повестке Комитета значительно возросло: все вопросы, вынесенные на Совет директоров, предварительно прошли подготовку в рамках Комитета. Помимо этого, рассматривались также вопросы, связанные с развитием взаимодействия с инвесторами, реализацией функциональных программ и программы оптимизации затрат.

КОМИТЕТ ПО АУДИТУ

Основные вопросы, которые были рассмотрены членами Комитета в отчетном году, связаны с систематизацией мер по противодействию коррупции, проведением внешней оценки методики внутреннего аудита в ПАО «ЛУКОЙЛ», а также с дальнейшим совершенствованием системы управления рисками. Проведена независимая оценка состояния внутреннего аудита ПАО «ЛУКОЙЛ».

Советом директоров дано поручение подготовить локальный нормативный акт ПАО «ЛУКОЙЛ» (Политика по противодействию коррупции), в котором будет систематизирована позиция Компании по вопросам коррупции, установлены единые принципы, цели и задачи в области противодействия коррупции.

КОМИТЕТ ПО КАДРАМ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯМ

На заседаниях Комитета среди прочих вопросов обсуждались процессы, связанные с управлением персоналом, включая совершенствование системы оплаты и стимулирования труда руководящих работников ПАО «ЛУКОЙЛ». Также были рассмотрены данные об эффективности предупреждающих и профилактических мер по соблюдению трудовых прав и уважению интересов работников, результаты

исследования морально-психологического климата и уровня мотивации работников в организациях Группы «ЛУКОЙЛ». Члены Комитета также рассматривают вопросы, связанные с внедрением этических норм, и анализируют обратную связь от работников по этим вопросам.

В отчетном году Комитет также проанализировал возможности внешней оценки эффективности работы Совета директоров и принял решение рассмотреть вопрос о целесообразности ее внедрения.

Полная информация о деятельности комитетов при Совете директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» содержится в Годовом отчете за 2019 год.

[Подробнее на с. 105](#)

РАБОЧАЯ ГРУППА ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

В связи с постоянно растущим объемом отчетной информации, расширением и усложнением стандартов нефинансовой отчетности, а также в целях гармонизации отношений со всеми группами заинтересованных сторон в 2019 году функции Рабочей группы были расширены, а ее название изменено.

Рабочая группа в 2019 году провела четыре заседания, в некоторых из них принимали участие независимый член Совета директоров Тоби Гати и эксперты по различным вопросам устойчивого развития. В 2019 году рассмотрены следующие вопросы:

- методология определения существенных тем Отчета о деятельности в области устойчивого развития;
- границы отчетных показателей;
- законодательное регулирование климатической тематики в РФ;
- оценка границ отчетности и инвентаризация выбросов ПГ;
- концепция и этапы подготовки Отчета;
- разработка Регламента подготовки Отчета в области устойчивого развития;
- обратная связь от инвесторов.

В целях расширения компетенций членов Рабочей группы был проведен обучающий семинар при участии независимых экспертов – представителей компании «КПМГ» на тему «Перспективы законодательного регулирования в области устойчивого развития в Российской Федерации после ратификации Парижского соглашения».

При активном участии Корпоративного секретаря повышен уровень информирования Совета директоров и менеджмента по наиболее актуальным для заинтересованных сторон вопросам устойчивого развития. В частности, были организованы встречи¹ с представителем инвестиционного фонда Hermes, участником инициативы Climate Action 100+; он обсудил с членами Рабочей группы цели данной инициативы и информационные ожидания инвесторов. Эксперт по климатической отчетности, имеющий большой опыт работы в проекте CDP, рассказал об действующих проектах по мониторингу деятельности компаний в области смягчения воздействия и адаптации к изменению климата.

Расширяется информирование заинтересованных сторон относительно позиции и вклада ЛУКОЙЛа в достижение Целей устойчивого развития ООН. Опубликован информационный буклет «Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН».

В 2020 году будет продолжена работа по становлению системы управления в области устойчивого развития, в том числе с учетом планов по подготовке следующих документов:

- Политикт по противодействию коррупции;
- Программы развития возобновляемых источников энергии;
- Регламента подготовки Отчета об устойчивом развитии.

Также будет продолжена деятельность, связанная с адаптацией Компании к изменению климата.

¹ Встречи состоялись в январе – феврале 2020 года.

КОМИТЕТ ПАО «ЛУКОЙЛ» ПО ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, ОХРАНЕ ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Комитет является действенным механизмом взаимодействия руководства Компании, функциональных и линейных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» по вопросам промышленной, пожарной и экологической безопасности, охраны труда и предупреждения происшествий.

Комитет создан в 2016 году в целях совершенствования системы управления ПБ, ОТ и ОС Группы «ЛУКОЙЛ». Его возглавляет член Совета директоров Р.У. Маганов, обеспечивающий информирование Совета директоров по вопросам промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды. Ежегодно Совету директоров представляется доклад о состоянии системы управления, результатах деятельности и предпринимаемых мерах по улучшению качества и оперативности управления.

Заседания Комитета проводятся два раза в год. На первом заседании

рассматриваются реестры существенных для Группы «ЛУКОЙЛ» рисков в области ПБ, ОТ и ОС и экологических аспектов, а также изменения законодательства в странах присутствия, обеспечивается учет данных факторов в ходе разработки и реализации целевых программ. На втором – подводятся итоги реализации программ промышленной и экологической безопасности

за отчетный год и планируются мероприятия будущего периода, рассматриваются вопросы повышения уровня культуры безопасности.

В 2019 году Комитетом выработан ряд решений по дальнейшему внедрению культуры безопасности и лидерства и по внесению изменений в целевые программы на 2020-2023 годы.

Информация о Комитете ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС в 2019 году

КОЛИЧЕСТВО ЧЛЕНОВ	11
ПЕРСОНАЛЬНЫЙ СОСТАВ	10
ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТЫ в т.ч. являющиеся членами Совета директоров	1
НАЧАЛЬНИКИ ДЕПАРТАМЕНТОВ	1
КОЛИЧЕСТВО ЗАСЕДАНИЙ	2
КОЛИЧЕСТВО РАССМОТРЕННЫХ ВОПРОСОВ	7

СИСТЕМА ОПОВЕЩЕНИЯ О ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЯХ И АВАРИЯХ

В Компании действует система наблюдения, оповещения, связи и информирования о чрезвычайных ситуациях и авариях, охватывающая все уровни управления Группы «ЛУКОЙЛ», включая Совет директоров и Комитет ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС. Функционирование системы

регламентируется корпоративными стандартами и локальными нормативными актами, разработанными на основе требований законодательства.

В целях повышения эффективности реагирования ПАО «ЛУКОЙЛ»

на возможные аварии с рисками тяжелых последствий (гибель работников и значительные материальные ущербы) создан¹ Оперативный штаб ПАО «ЛУКОЙЛ» по ликвидации аварий на опасных производственных объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

КОРПОРАТИВНЫЙ СЕКРЕТАРЬ

Корпоративный секретарь Н.И. Подольская уделяет значительное внимание вопросам устойчивого развития. Принимая во внимание, что устойчивое развитие определено в качестве одной из целей стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ», Корпоративный секретарь направляет усилия на поддержание инициатив Компании и практическое применение опыта членов Совета директоров, обладающих исключительными компетенциями в данной области. В результате к активной работе по совершенствованию системы устойчивого развития были привлечены член Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ», Вице-президент по стратегическому

развитию ПАО «ЛУКОЙЛ» Л.А. Федун и независимый член Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» Тоби Гати.

Корпоративный секретарь активно участвует в координации подготовки нефинансовой отчетности Группы «ЛУКОЙЛ» и осуществляет взаимодействие с профильными структурными подразделениями Компании, а также членами Комитета по стратегии, инвестициям и устойчивому развитию Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ». Значительное внимание уделяется формированию повестки и подготовке заседаний Рабочей группы, включая организацию выступлений на заседаниях внешних

экспертов и представителей различных заинтересованных сторон.

В целях расширения взаимодействия с заинтересованными сторонами Корпоративный секретарь проводит работу по поступающим запросам, используя все доступные информационные каналы: почтовые отправления, электронную почту, специализированный внутренний портал Рабочей группы по устойчивому развитию. Все запросы обрабатываются и обсуждаются со структурными подразделениями, после чего предоставляется исчерпывающая информация по поступившим вопросам и предложениям.

НАГРАДЫ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ В 2019 ГОДУ



ПАО «ЛУКОЙЛ» второй год подряд занимает первую строчку

рейтинга ESG, составленного рейтинговым агентством RAEX. Рейтинг оценивает внедрение в стратегию и менеджмент экологических, социальных и управленческих рисков компании, что указывает на устойчивость бизнеса в долгосрочной перспективе.



По результатам оценки отчетов в номинации РСПП

«Лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию» в рамках XXII ежегодного конкурса годовых отчетов Московской биржи Отчет о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ» за 2018 год стал призером.



ПАО «ЛУКОЙЛ» стало одним из победителей Конкурса на лучшую социально ориентированную компанию в нефтегазовой отрасли 2018 года, итоги которого были подведены в рамках IX Петербургского международного газового форума. Конкурс проводится Министерством энергетики Российской Федерации. Компания награждена дипломами за развитие практики благотворительной деятельности, за лучший публичный нефинансовый отчет среди компаний нефтегазового сектора, а также дипломом и специальным знаком топливно-энергетического комплекса за проведение активной социальной политики.

УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Руководство Компании уделяет значительное внимание вопросам управления рисками для обеспечения разумной гарантии достижения стратегических целей в условиях действия неопределенностей и факторов негативного воздействия.

В ПАО «ЛУКОЙЛ» регулярно проводятся идентификация, описание, оценка и мониторинг возможных событий, способных негативно повлиять на деятельность Компании, разрабатываются мероприятия по недопущению их возникновения или для максимально возможного снижения негативного воздействия в случае реализации таких событий. На постоянной основе проводится работа по выявлению и оценке новых рисков и актуализации информации в корпоративной информационной системе.

Единые и обязательные к соблюдению в Группе «ЛУКОЙЛ» основные принципы и подходы к организации системы управления рисками Компании, ее основные цели, а также основные задачи участников системы управления рисками ПАО «ЛУКОЙЛ» приведены в Политике ПАО «ЛУКОЙЛ» по управлению рисками и внутреннему контролю.

Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по управлению рисками и внутреннему контролю размещена на сайте ПАО «ЛУКОЙЛ»:



К основным рискам в области устойчивого развития относятся:

- риски, связанные с изменением климата;
- риски в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды;
- риск нехватки квалифицированного персонала;
- риски потери деловой репутации (репутационный риск).

В отчетном году предприняты шаги по совершенствованию системы управления рисками:

- продолжена работа по улучшению практики учета рисков при принятии ключевых инвестиционных решений;
- подготовлены и направлены на согласование проекты локальных нормативных актов, разработанные в целях развития системы управления рисками в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с Политикой ПАО «ЛУКОЙЛ» по управлению рисками и внутреннему контролю, а также для совершенствования инвестиционной деятельности и корпоративного управления в Компании.

Управление рисками осуществляется на всех уровнях: в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», в ПАО «ЛУКОЙЛ» и на уровне Совета директоров. Информация о риск-профиле организаций Группы «ЛУКОЙЛ» включается в ежегодные отчеты, которые рассматриваются Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» и Комитетом по аудиту при Совете директоров ПАО «ЛУКОЙЛ».

Определены 16 групп наиболее существенных рисков, воздействующих на бизнес-деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ», ежегодно проводится их качественно-количественная оценка по критериям вероятности реализации риска и величины последствий. По каждому существенному риску установлены уровни приемлемости, разработаны мероприятия, направленные на снижение или исключение их негативного влияния. Работники Управления риск-менеджмента и профильных блоков проводят мониторинг исполнения и эффективности мероприятий.

Сообщая о выявленных рисках, мы тем самым информируем заинтересованные стороны о присутствии ряда обстоятельств, которые с некоторой вероятностью могут ухудшить показатели деятельности Компании. При этом ПАО «ЛУКОЙЛ» предпринимает должные усилия для минимизации рисков, связанных с собственной производственной деятельностью в регионах присутствия.

¹ Приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 23 марта 2015 года № 48.

Перечень основных рисков в области устойчивого развития

ОПИСАНИЕ КАТЕГОРИИ РИСКОВ

МЕРОПРИЯТИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ И МИНИМИЗАЦИИ РИСКОВ

Риски, связанные с изменением климата

Ужесточение норм регулирования в связи с изменением климата и его физическими последствиями может оказать негативное воздействие на деятельность ПАО «ЛУКОЙЛ» как крупного производителя ископаемых видов топлива. Кроме того, ПАО «ЛУКОЙЛ» ведет деятельность в различных регионах, где потенциал физического воздействия изменения климата является малопредсказуемым и может оказать существенное негативное воздействие

Для минимизации данных рисков Компания:

- осуществляет учет и планирование мер по регулированию выбросов ПГ;
- осуществляет постоянный мониторинг изменений законодательства в этой области, предпринимает меры для получения информации о таких изменениях на стадии их предварительного обсуждения, а также для участия представителей Компании в таких обсуждениях с целью разъяснения позиции Компании в отношении вопросов, рисков и неопределенностей, которые связаны с законодательными инициативами;
- учитывает риск климатических изменений при проектировании и строительстве объектов на наиболее уязвимых территориях (районы Крайнего Севера, морские объекты).

» Подробнее в разделе Отчета «Изменение климата»

Риски в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды

На объектах Компании существуют риски, связанные с остановками технологического процесса, выбросами опасных продуктов, причинением вреда окружающей среде, возникновением аварий, пожаров и несчастных случаев, что, в свою очередь, может повлечь остановку производственных мощностей Компании

Для минимизации данных рисков в Компании успешно функционирует система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды, сертифицированная на соответствие требованиям международным стандартам ISO 14001 и OHSAS 18001. Реализуются следующие основные мероприятия:

- целевые корпоративные программы в области ПБ, ОТ и ОС;
- производственный контроль за эксплуатацией опасных производственных объектов;
- обеспечение реализации требований в области ПБ, ОТ и ОС к подрядным организациям на всех этапах взаимодействия с ними;
- развитие лидерства и культуры безопасности;
- обеспечение квалификации персонала всех уровней;
- разработка Планов мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах, Планов ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов, формирование резерва сил и средств для ликвидации аварийных и чрезвычайных ситуаций.

» Подробнее в разделах Отчета «Безопасность» и «Окружающая среда»

Риск нехватки квалифицированного персонала

Недостаточная квалификация и профессионализм работников могут оказать негативное влияние на финансовые результаты деятельности Компании

С целью снижения негативного влияния данного риска Компания уделяет ключевое внимание комплексному развитию кадрового потенциала. Стратегия кадрового обеспечения основана на Стратегии развития Компании и потребностях бизнес-сегментов в обеспечении персоналом, для чего формируются планы и бюджеты, позволяющие эффективно организовать перераспределение рабочей силы за счет использования внутренних ресурсов и обеспечить своевременный найм работников, а также их профессиональное обучение и развитие.

» Подробнее в разделе Отчета «Наши работники»

Риск потери деловой репутации (репутационный риск)

ПАО «ЛУКОЙЛ» сталкивается с различными факторами, способными стать причинами реализации риска потери деловой репутации, вызванными внутренними и внешними факторами, в том числе: несоблюдением требований законодательства, учредительных и внутренних документов, неисполнением договорных обязательств, неудовлетворительным качеством готовой продукции, формированием негативного представления о финансовой устойчивости и финансовом положении Компании

В целях управления этим риском Компания ведет работу, направленную:

- на поддержание регулярного контакта с заинтересованными сторонами;
- предоставление своевременной и объективной информации о финансовых и производственных показателях деятельности;
- обеспечение непрерывного контроля за соблюдением требований законодательства и действующих соглашений;
- обеспечение своевременных расчетов с контрагентами.

Компания обеспечивает контроль за качеством продукции и предоставляемых услуг: организована «горячая линия» для своевременного реагирования на замечания и предложения по работе АЗС. Большое внимание уделяется вопросам безопасности и охраны окружающей среды. Компания в своей работе руководствуется самыми высокими стандартами в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды. Компания придает большое значение вопросам организации условий труда и социальной ответственности. Реализуются программы, направленные на поддержание и совершенствование эффективной системы охраны труда и социальной защиты.

» Подробнее в разделах Отчета «Этика и соответствие законодательству», «Безопасность», «Окружающая среда», «Наши работники» и «Общество»

Система управления рисками включает также следующие категории, в которых содержатся риски и меры по их минимизации:

стратегические, страновые, риски конкуренции, макроэкономические, финансовые, правовые и отраслевые риски, риски совершения террористических актов, противоправных действий третьих лиц и др.



Полное описание рисков и мер по управлению ими раскрывается в соответствии с требованиями регуляторов, а также в годовых отчетах ПАО «ЛУКОЙЛ». Подробное описание системы управления рисками, включая этапы, организационную структуру и функциональную карту участников, приведено в разделе «Корпоративное управление» Годового отчета за 2019 год.

» Подробнее на с. 125

ЭТИКА И СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ

ЭТИЧЕСКИЕ НОРМЫ

Приверженность принципам этики лежит в основе нашей корпоративной культуры. Этические нормы изложены в Кодексе деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ» и охватывают все аспекты, включая:

- соблюдение прав человека (в том числе трудовых прав, прав местных сообществ и коренных малочисленных народов, свободы ассоциаций и деятельности профсоюзов);
- неприятие и противодействие коррупции и мошенничеству;
- приверженность правилам честной конкуренции;
- соблюдение законодательства.

Принципы Кодекса деловой этики согласуются с нормами ратифицированных Российской Федерацией конвенций ООН и МОТ, в том числе по вопросам соблюдения прав человека и предупреждения коррупции. [Подробнее в Приложении 6.](#)

Мы распространяем действие норм этического поведения на отношения с деловыми партнерами, поставщиками и подрядчиками, информируя их о наших правилах, и настоятельно предлагаем им перед подписанием договора ознакомиться с Кодексом деловой этики, в котором перечислены основные положения, касающиеся прав человека перед подписанием договора.

Документ опубликован на корпоративном сайте:



Комиссия по деловой этике, председателем которой является Президент ПАО «ЛУКОЙЛ», рассматривает все аспекты этических отношений в Компании. Любой работник может с использованием доступных средств коммуникации обратиться в Комиссию по деловой этике, если считает, что его права или интересы нарушены. Полученные

сообщения обрабатываются секретарем Комиссии. Работники имеют право подать обращение анонимно, что обеспечивает их защиту и конфиденциальность: для подобных заявлений существуют доступные круглосуточно средства коммуникации (электронная почта, телефон доверия).

В Компании работает механизм подачи жалоб и предложений, с помощью которого пользователи, в том числе, могут внести предложения по вопросам его функционирования, что помогает Компании лучше понять потребности и проблемы наших заинтересованных сторон.

В 2019 году службы по управлению персоналом провели работу по ознакомлению работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в России и за рубежом с Кодексом деловой этики. Он включен в перечень документов, с которыми обязательно знакомят новых работников при оформлении на работу. Работники ПАО «ЛУКОЙЛ» в письменной форме подтверждают свое ознакомление с Кодексом деловой этики.

Активное информирование работников и практическое внедрение положений документа привели к росту обращений в Комиссию по деловой этике. В 2019 году поступило семь обращений, запросы касались преимущественно разъяснения вопросов взаимодействия руководителей и работников, предоставления отпуска и процедур обработки обращений. В каждом случае проведено расследование и приняты меры по урегулированию ситуаций.

В 2019 году в ходе проведения внутреннего аудита в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» было выявлено 53 случая нарушения локальных нормативных актов Компании, обязательных для исполнения. Организационными Группы были предприняты меры по профилактике и недопущению таких нарушений в будущем. При этом нарушений норм и положений Кодекса деловой этики, оказывающих влияние на достижение стратегических целей Компании, выявлено не было.

Заинтересованные стороны могут обратиться в Комиссию по деловой этике по всем доступным каналам связи, в том числе на английском языке (электронная почта ethics@lukoil.com, доступная круглосуточно, письменное обращение в адрес Комиссии по деловой этике, телефонная связь). Контакты Комиссии по деловой этике указаны в Кодексе деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»:



СООТВЕТСТВИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВУ

Мы уважаем законы стран, в которых работают наши предприятия и офисы, стремимся не допускать нарушений законодательства и поддерживаем принципы свободной и добросовестной конкуренции и честного ведения бизнеса.

В 2019 году существенных дел¹ против Компании, связанных с нарушениями законодательства в области антимонопольного поведения, качества продукции и трудовых отношений, не было. Выплачен один существенный штраф в России в размере 68,9 млн руб., связанный с воздействием на окружающую среду (см. раздел «Окружающая среда»).

Компания ежегодно публикует Отчет по платежам в пользу государственных органов. Данная отчетность направлена на повышение прозрачности платежей Компании, которые она осуществляет в странах присутствия. Отчеты размещены на корпоративном сайте:



Организации Группы «ЛУКОЙЛ» соблюдают требования налогового законодательства в странах присутствия. В 2019 году уплачены следующие налоги¹:

- в зарубежных странах – 3,3 млрд долл. США;
- в Российской Федерации – 1 122 млрд руб., в том числе в федеральный бюджет – 854 млрд руб.,

в бюджеты субъектов Российской Федерации – 127 млрд руб., в местные бюджеты – 0,54 млрд руб., акцизы – 140 млрд руб.

АНТИКОРРУПЦИОННЫЕ МЕРЫ

ЛУКОЙЛ выстраивает систему обеспечения нулевой терпимости к коррупции. В Компании неприемлема практика выплат вознаграждений или использования иных форм стимулирования в отношении представителей органов государственной власти.

Правила антикоррупционного поведения включены в комплекс внутренних норм по многим бизнес-процессам, в том числе регламентирующим обеспечение корпоративной безопасности и конфиденциальности

информации, проведение тендерных процедур и предотвращение конфликта интересов.

В зарубежных странах, помимо общекорпоративных, могут действовать локальные нормативные акты, которые приняты как в добровольном порядке, так и в соответствии с местным законодательством и регулируют вопросы экономической безопасности и антикоррупционной составляющей. Например, в Узбекистане

действует «Положение об антикоррупционных мерах в ООО «ЛУКОЙЛ Узбекистан Оперейтинг Компани»². Будучи приверженным высоким этическим стандартам ведения бизнеса, Совет директоров принял решение о целесообразности разработки документа, устанавливающего единые принципы, цели и задачи в области противодействия коррупции, в связи с чем поручил разработать такой документ и представить его на утверждение в 2020 году.

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Компания подтверждает свою приверженность принципам соблюдения прав человека, включая свободу слова, изложенным во Всеобщей декларации прав человека и других документах ООН, таких как Руководящие принципы ООН для бизнеса и прав человека, в Руководящих принципах Организации экономического сотрудничества и развития для многонациональных предприятий и добровольным Принципам безопасности и прав человека (см. Приложение 6). В Компании запрещены все формы насилия и унижения человеческого достоинства в соответствии с нормами Конституции Российской Федерации. Компания ожидает, что ее деловые партнеры будут уважать и придерживаться тех же принципов в этой области.

Компания уважает и неукоснительно соблюдает права человека. В Компании неприемлемо проявление агрессии³ в любой форме. Компания считает неприемлемым препятствование деятельности правозащитников и проявляет должное уважение

к правозащитной деятельности, осуществляемой в рамках правового поля. Компания ожидает аналогичных подходов от своих партнеров. В случае, если в результате деятельности Компании и/или ее отдельных представителей будет допущено нарушение прав человека, ЛУКОЙЛ обязуется принять меры по устранению последствий таких нарушений.

Вступая в договорные отношения с партнерами, мы в обязательном порядке информируем их о наших высоких требованиях к этическим нормам ведения бизнеса и соблюдению прав человека, и призываем их следовать этим требованиям, определяя это условием долгосрочного сотрудничества с нашей Компанией.

Мы информируем своих работников и другие наши заинтересованные стороны о своей политике в области прав человека. Нормы поведения в отношении соблюдения прав человека закреплены в Кодексе деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ» и являются

обязательными для соблюдения во всех организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

В 2019 году обращения по вопросам несоблюдения прав человека в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», включая недопущение детского труда, принудительного, рабского и подневольного труда, принудительного переселения коренных народов, не поступали⁴. Мы считаем, что права человека – это всеобъемлющая концепция, которая затрагивает все стороны нашей деятельности, включая трудовые права, право жителей регионов на благоприятную окружающую среду, право потребителей на качественную продукцию, права коренных народов и др. В данном Отчете представлена информация о том, что делает ЛУКОЙЛ в этих направлениях. Вместе с тем важными направлениями деятельности для Компании являются недопущение нарушений трудовых прав работников, сохранение их жизни и здоровья, а также соблюдение прав местных жителей, чьи интересы затрагиваются нашими производствами.

¹ В сумму налогов включены налог на прибыль и акцизы. Методика расчета показателя будет пересмотрена в соответствии со стандартом GRI 207: Tax 2019.

² Приказ от 2 апреля 2018 года № 150.

³ «Агрессия» подразумевает под собой угрозы, запугивания, юридические нападки, физические увечья.

⁴ Обращения на «горячую линию» (см. секцию «Этические нормы») в связи с нарушением прав человека также не поступали.

Основные инструменты мониторинга соблюдения прав человека, применяемые Компанией в России и за рубежом, включают:



Социальное партнерство

Взаимодействие на регулярной основе ЛУКОЙЛа с Международной ассоциацией профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ» (МОПО), МОТ и международной профсоюзной организацией IndustriALL помогает внедрять лучшие стандарты в сфере соблюдения трудовых прав работников и служит платформой для социального диалога. Мы используем единые принципы и подходы к работе

с персоналом во всех странах и регионах своего присутствия, принимая во внимание специфику и особенности местной культуры.

В рамках социального партнерства постоянно пересматривается и уточняется объем социальных обязательств Компании и профсоюзных организаций, являющихся сторонами соглашений. Обязательства фиксируются в коллективных договорах. Их действие распространяется на всех штатных

работников. На российские организации, в которых не заключены коллективные договоры, распространяется прямое действие Отраслевого соглашения по организациям нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства объектов нефтегазового комплекса Российской Федерации.

В 2019 году коллективные договоры действовали в 49 российских и девяти зарубежных организациях.

Доля работников, охваченных коллективными договорами, в Группе «ЛУКОЙЛ», %



¹ Согласно российскому законодательству к малочисленным народам относятся этносы численностью не более 50 тыс. человек.

Кадровые аудиты

В ходе аудитов проверяются процессы, связанные с оформлением трудовых отношений, оплатой труда, соответствием трудовому законодательству страны пребывания и нормативным документам Компании, а также иным требованиям, содержащим нормы трудового права. Проверяется также порядок оформления дисциплинарных взысканий, которые могут быть связаны с несоблюдением работниками Кодекса деловой этики (например, запрашивается информация о работе родственников в прямом подчинении).

В рамках аудитов проводится также анализ действующих систем управления, в том числе связанных с отсутствием дискриминации. По результатам аудитов разрабатываются рекомендации по совершенствованию процессов управления персоналом. В 2019 году проведены проверки в 11 организациях¹. Существенных нарушений прав человека и трудовых прав не выявлено.

Мониторинг морально-психологического климата и уровня мотивации работников

Компания на регулярной основе осуществляет мониторинг соблюдения прав человека, в том числе проводит исследование морально-психологического климата в организациях Группы «ЛУКОЙЛ». В 2019 году результаты мониторинга морально-психологического климата были доложены на заседании Комитета по кадрам и вознаграждениям Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ». Контрольный срез показал хорошее состояние морально-психологического климата и высокий уровень удовлетворенности работников Компании условиями труда.

Мониторинг морально-психологического климата работников проводится в форме регулярных опросов (не чаще, чем один раз в два года на одном и том же предприятии). В рамках опроса проводится диагностика уровня удовлетворенности работников условиями труда, определяются наиболее значимые и наиболее проблемные,

В ходе аудитов рассмотрены следующие вопросы:

- заклучение и расторжение трудовых договоров
- трудоустройство людей с ограниченными возможностями
- соответствие Кодексу деловой этики
- защита персональных данных
- конфликт интересов
- оплата труда
- право работника на отдых
- работа в выходные и праздничные дни, ненормированный рабочий день
- исполнение графиков отпусков, в том числе для работников, занятых во вредных условиях труда, и другие аспекты трудовых отношений

с точки зрения работников, аспекты трудовой деятельности. Исследование проводится в соответствии с методикой Стокгольмской школы экономики, основанной на модели «Индекс удовлетворенности персонала (ESI)», которая широко используется в Европе и России.

Взаимодействие с КМНС по вопросам землепользования и ведения деятельности на территориях традиционного образа жизни

Мы разделяем принципы, закрепленные в Декларации ООН по правам коренных народов, в Глобальном

договоре ООН и в Резолюции Всемирной конференции по коренным народам, и стремимся к достижению гармоничного сочетания хозяйственной деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на территориях исконного проживания КМНС с возможностью сохранения для них традиционного образа жизни и хозяйственной деятельности.

¹ Включая LUKOIL-BULGARIA EOOD (Болгария), LUKOIL MID-EAST LIMITED (Египет), филиал ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг» «ПермНИПнефть» в г. Перми, LUKOIL Uzbekistan Operating Company (Узбекистан), ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка», ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез», ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО», ООО «ЛУКОЙЛ-Уралнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Нижевожскнефть», ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт», ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг».



ЛУКОЙЛ уважает права КМНС, предоставленные им в соответствии с законодательством Российской Федерации, включая использование ресурсов, сохранение окружающей среды, право пользования землей и другими природными ресурсами.

КМНС проживают в четырех регионах присутствия ЛУКОЙЛа: Ханты-Мансийском автономном округе – Югре¹, Ямало-Ненецком автономном округе, Ненецком автономном округе и Красноярском крае. Исторически деятельность ЛУКОЙЛа связана с территорией проживания коренных жителей Сибири – хантов и манси. Поэтому система взаимоотношений с КМНС начала складываться с самого начала деятельности Компании.

В России регулирование вопросов недропользования, в том числе предоставление участков в местах традиционного проживания и/или ведения хозяйственной деятельности КМНС, осуществляется государственными органами (в рамках лицензионных соглашений или иных документов, регулирующих право пользования выделяемыми участками недр). Условия пользования лицензионными участками, включая вопросы компенсации коренным жителям, устанавливаются федеральными и региональными органами власти. Таким образом, вопросы, связанные с соблюдением прав коренных народов, включая переселение, регулируются нормами федерального и регионального законодательства Российской Федерации.

Мы полностью соблюдаем условия, закрепленные в законодательстве, регулярно контактируем с представителями коренного населения и учитываем их мнение при планировании и реализации проектов разведки и добычи. Компания стремится избежать вынужденного переселения

субъектов права традиционного природопользования с занимаемых ими территорий, применять принцип свободного, предварительного и осознанного согласия (Free, Prior and Informed Consent) и минимизировать последствия для тех, кого коснулись такие меры.

В отчетном году при ведении производственной деятельности Компании в местах традиционного проживания и/или ведения хозяйственной деятельности КМНС случаев вынужденного переселения коренных жителей по инициативе Компании и соответствующих обращений в связи с нарушением прав КМНС организациями Группы «ЛУКОЙЛ» зарегистрировано не было. Ежегодно осуществляются компенсационные выплаты коренным жителям: на территории ХМАО-Югры (где работают «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», «РИТЭК», «ЛУКОЙЛ-АИК») – в рамках лицензионных обязательств, на территории Ненецкого автономного округа (где работает «ЛУКОЙЛ-Коми») – в рамках договоров с оленеводческими хозяйствами.

Компания привлекает представителей КМНС к участию в принятии решений по проектам, которые затрагивают их права (ст. 27–29 Декларации о правах коренных народов). В частности, в целях достижения предварительного свободного информированного согласия представителей КМНС проводятся встречи на различных стадиях реализации проектов: общественные слушания до начала реализации проектов (в соответствии с законодательством Российской Федерации) и информационные мероприятия по мере их реализации.

В целом взаимодействие с КМНС осуществляется в рамках федерального и регионального законодательства Российской Федерации, лицензионных обязательств организаций Группы «ЛУКОЙЛ», а также федеральных и региональных программ по оказанию поддержки коренным народам. Используемые механизмы включают:

- соглашения о сотрудничестве между ПАО «ЛУКОЙЛ» и администрациями регионов;

- экономические соглашения с главами территорий традиционного природопользования;
- договоры по социально-экономическому развитию с оленеводческими хозяйствами;
- сотрудничество с общественными организациями коренных народов;
- поддержку конкретных проектов через грантовое финансирование в рамках Конкурса социальных и культурных проектов ПАО «ЛУКОЙЛ».

Подробнее о взаимодействии Компании с КМНС:



Взаимодействие с местными жителями

Учитывая широкую географию присутствия в странах с различной культурой и социально-экономическим укладом, ЛУКОЙЛ применяет разнообразные методы взаимодействия с местными жителями для решения возникающих вопросов.

В зарубежных проектах разведки и добычи, в которых ЛУКОЙЛ является оператором, создаются условия для беспрепятственных контактов с местными жителями. Например, в Узбекистане внедрена система сбора и реагирования на их жалобы и обращения. В проектах разведки и добычи, в которых Компания является участником, взаимодействие с местными жителями осуществляет преимущественно оператор. ЛУКОЙЛ информирует местные сообщества (при необходимости) о своих политиках и ответственных практиках.

В России проводится большое количество мероприятий для жителей регионов, на которых могут обсуждаться права человека, включая общественные слушания, круглые столы, диалоги и визиты на предприятия ЛУКОЙЛа (для примера см. кейс «Республика Коми»). Практика проведения диалогов² начала применяться на НПЗ в Румынии.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Успешной реализации наших стратегических целей способствует доверительный характер отношений с заинтересованными сторонами – государственными и местными органами власти, акционерами и инвесторами, деловыми партнерами и клиентами, работниками и профсоюзами, российскими и международными организациями и обществом в целом.



ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ВЛАСТИ

Мы взаимодействуем с органами законодательной и исполнительной власти Российской Федерации всех уровней, а также с местными органами власти в зарубежных странах.

В России представители ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» принимают участие в обсуждении законодательных инициатив и в работе консультативных групп и экспертных площадок, на которых обсуждаются актуальные вопросы нефтегазовой отрасли России. Взаимодействие осуществляется руководством ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в рамках модернизации производственных объектов, подписания и реализации соглашений о социально-экономическом сотрудничестве, проведения региональных и международных форумов.

В рамках легальных механизмов, гарантирующих возможность участия заинтересованных сторон в обсуждении проектов нормативных правовых актов, Компания участвует в формировании современной, устойчивой и благоприятной системы государственного регулирования, использует внутрикорпоративные процессы мониторинга, оценки, планирования и др.

На постоянной основе осуществляется взаимодействие с регулирующими

органами, общественными объединениями, некоммерческими организациями, ведется мониторинг нормо- и законодательной деятельности в РФ.



АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ

Для повышения эффективности отношений с акционерами в Компании решением Совета директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» от 11 декабря 2018 года (протокол №17) в новой редакции принята Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по работе с акционерами, которая, помимо прочего, закрепляет принципы равного отношения ко всем акционерам, а также приверженности передовым практикам корпоративного управления. Соблюдение законных прав акционеров, а также взаимодействие с акционерами в интересах устойчивого и динамичного развития ПАО «ЛУКОЙЛ» способствуют созданию акционерной стоимости и укреплению репутации Компании.

Нашими инвесторами являются российские и зарубежные организации и физические лица, придерживающиеся различных стратегий инвестирования. Для укрепления взаимоотношений с инвесторами и поддержания инвестиционной привлекательности Компании осуществляется коммуникация



МЫ СТРЕМИМСЯ ВЫСТРАИВАТЬ ДОЛГОСРОЧНЫЕ КОНСТРУКТИВНЫЕ ОТНОШЕНИЯ НА ОСНОВЕ ПРИНЦИПОВ ПАРТНЕРСТВА, УЧАСТИЯ КОМПАНИИ В РЕШЕНИИ ЗАДАЧ ДОЛГОСРОЧНОГО РАЗВИТИЯ, ПРОЗРАЧНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ИНФОРМАЦИОННОЙ ОТКРЫТОСТИ.

Данные принципы зафиксированы в Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ» и Кодексе деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»:



инвестиционной истории участникам финансового рынка, включая раскрытие востребованной информации и адресную работу.

С целью привлечения дополнительных инвестиций в акции Компании на регулярной основе проводится анализ акционерной базы, определяются целевые группы инвесторов, с которыми проводится адресная работа. Мы стремимся постоянно повышать уровень информационной прозрачности и регулярно информируем представителей инвестиционного и финансового сообщества, используя для этого различные каналы, а также оперативно реагируем на поступающие запросы.

¹ В 1991 году регион назывался Ханты-Мансийский автономный округ.

² Диалогом (общественным диалогом) здесь и далее в Отчете называется очное мероприятие при участии Компании и различных заинтересованных сторон по широкому кругу вопросов, связанных с корпоративной социальной ответственностью и устойчивым развитием, вследствие деятельности ЛУКОЙЛа в конкретном регионе.

Заметным трендом последних лет является расширение пула ответственных инвесторов, учитывающих факторы устойчивого развития при принятии инвестиционных решений. В связи с этим расширено взаимодействие с этой группой заинтересованных сторон (включая организацию встреч с независимыми членами Совета директоров), улучшено раскрытие информации в публичных материалах, активизирована работа по системным вопросам устойчивого развития.

Мы контактируем с международными рейтинговыми агентствами и держателями информационных баз данных, продолжаем публикацию климатической отчетности, участвуя в международном проекте CDP.

Важнейшим элементом взаимодействия с инвестиционным сообществом является обеспечение обратной связи от инвесторов для органов управления и руководства ПАО «ЛУКОЙЛ». На основе поступающих запросов постоянно повышается уровень раскрытия информации в финансовой отчетности, годовых отчетах, отчетах об устойчивом развитии и на корпоративном сайте.



Итоги работы службы отношений с инвесторами были высоко оценены инвестиционным сообществом: в 2019 году получена награда профессионального журнала Institutional Investor.



РАБОТНИКИ И ПРОФСОЮЗЫ

Социальное партнерство – основа взаимоотношений ЛУКОЙЛа с работниками и профсоюзами. В Компании выстроена система социального партнерства, основанная на соглашениях

между работодателем, профсоюзами и работниками. Регулярно проводятся встречи работников и представителей руководства ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы.

На протяжении многих лет ЛУКОЙЛ сотрудничает с МОТ и международным профсоюзом IndustriALL.

Прошедший год стал годом столетия МОТ. Являясь единственным партнером МОТ в России, ЛУКОЙЛ принимал активное участие в организации юбилейных мероприятий. В рамках российского часа 24-часового онлайн-видео-марафона с поздравлением в адрес МОТ обратился Президент ПАО «ЛУКОЙЛ» В.Ю. Алекперов. Также во время встречи Президента Российской Федерации В.В. Путина с генеральным директором МОТ Г. Райдером был отмечен вклад ЛУКОЙЛа в деятельность МОТ на территории Российской Федерации.



КЛИЕНТЫ

Нашими клиентами являются крупные и средние организации, работающие в различных сферах экономики, и частные лица. Мы обеспечиваем своих клиентов качественной продукцией и услугами, разрабатываем инновационные продукты с учетом требований региональных рынков и индивидуальных задач потребителей. Наша цель – укрепление репутации ответственного и надежного производителя и поставщика энергетических продуктов.

В Компании выстроена система управления качеством, охватывающая все этапы прохождения продукта от завода до потребителя. ЛУКОЙЛ придерживается ответственного подхода к взаимодействию с клиентами, принципов честного маркетинга и сбыта продукции. Для эффективной поддержки клиентов по всем возникающим вопросам проводятся анализ результатов обратной связи для определения наиболее актуальных вопросов и исследования удовлетворенности клиентов.



ПОСТАВЩИКИ И ПОДРЯДЧИКИ

В цепочку поставок ЛУКОЙЛа включены организации разнообразных форм и масштаба деятельности – крупные компании, малый и средний бизнес, индивидуальные и социальные предприниматели. Мы открыты для сотрудничества и предоставляем равные конкурентные условия, осуществляя беспристрастный и эффективный выбор поставщиков и подрядчиков через тендерные процедуры по ключевым направлениям деятельности Компании.



ОБЩЕСТВО

Мы строим наши отношения с обществом на основе принципов открытости и партнерства. Реализация программ социальных инвестиций осуществляется в постоянном контакте с местными властями, СМИ, муниципальными и общественными организациями. Значительное внимание уделяется взаимодействию с экологической общественностью и жителями регионов и стран, в которых мы работаем, по вопросам охраны окружающей среды и социального климата. Программы реализуются с участием экспертов, обладающих успешным опытом реализации социальных проектов в различных отраслях. Мы отвечаем на запросы зарубежных, федеральных и региональных СМИ, проводим пресс-туры и публикуем тематические материалы.

ЛУКОЙЛ является также участником, организатором и спонсором форумов, тематических конференций, круглых столов и других мероприятий, в рамках которых осуществляется взаимодействие с другими компаниями отрасли и перечисленными выше группами заинтересованных сторон по широкому кругу вопросов.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2019 году

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ

МЕРОПРИЯТИЯ 2019 ГОДА

ВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ В РАМКАХ МЕРОПРИЯТИЙ



ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ И ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ И МЕСТНОЙ ВЛАСТИ

Законодательные органы власти Российской Федерации

Объектами внимания Компании стали более 700 проектов нормативных правовых актов, из которых в отношении 260 проектов в адрес федеральных органов власти были представлены предложения. В сравнении с 2018 годом доля проектов правовых актов, затрагивающих деятельность Компании и требующих реагирования, увеличилась на 30%

Нормотворческие инициативы в сфере охраны окружающей среды включали вопросы компенсационного лесовосстановления, квотирования выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, санитарно-защитных зон промышленных объектов, «углеродного налога»

Руководство регионов Российской Федерации

Проведено 44 мероприятия при участии Президента ПАО «ЛУКОЙЛ» В.Ю. Алекперова, в рамках которых подписан 41 документ о сотрудничестве

Подписание 9 соглашений о сотрудничестве, 10 протоколов и 20 дополнительных соглашений к действующим соглашениям о сотрудничестве.

Меморандум о сотрудничестве с правительством Ставропольского края.

Трехстороннее соглашение между Министерством спорта Российской Федерации, правительством ХМАО-Югры и ПАО «ЛУКОЙЛ» о создании социально-спортивной инфраструктуры на территории ХМАО-Югры

Министерства Российской Федерации, руководство субъектов Российской Федерации, международные организации

Рабочие поездки руководства ПАО «ЛУКОЙЛ» на производственные объекты в регионы деятельности

Деятельность организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

Международный форум, посвященный Году языков коренных народов в России (2019) (г. Ханты-Мансийск, Россия).

Вопросы культурной идентичности и сохранения национальных языков в регионах Российской Федерации.

18-я сессия Постоянного форума ООН по вопросам коренных народов, круглый стол «Сохранение и популяризация языкового наследия коренных малочисленных народов Севера» (г. Нью-Йорк, США).

Опыт ЛУКОЙЛа по сохранению и развитию национальных языков коренных малочисленных народов Севера

Расширенное заседание коллегии Федерального агентства по делам национальностей (г. Москва, Россия)

Совместные заседания депутатов Народного Хурала Республики Калмыкия и Думы ХМАО-Югры (г. Элиста и г. Ханты-Мансийск, Россия)

Многообразие и сохранение языков народов Российской Федерации.

Развитие въездного туризма

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ
СТОРОНЫМЕРОПРИЯТИЯ
2019 ГОДАВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
В РАМКАХ МЕРОПРИЯТИЙ

АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ

Акционеры
и инвесторы

Обработано более 200 запросов инвесторов и 1 тыс. запросов акционеров.

Организовано 6 роуд-шоу, принято участие в 18 крупнейших инвестиционных конференциях, проведено более 180 встреч и 50 звонков с инвесторами.

Ежеквартально проводились конференц-звонки по результатам раскрытия финансовых результатов.

В преддверии МАРПОЛ-2020 организована поездка для представителей инвестиционного сообщества на Нижегородский НПЗ.

Проведены два общих собрания акционеров.

Климатическая стратегия и отчетность.
Меры, предпринимаемые для сокращения выбросов парниковых газов и загрязняющих веществ.

Система управления и действия по минимизации разливов нефти.

Рекультивация земель.
Управление отходами.

Права человека.

Взаимодействие с местными сообществами.

Противодействие коррупции.



РАБОТНИКИ И ПРОФСОЮЗЫ

Международная
организация труда

24-часовой онлайн-видео-марафон, посвященный 100-летию МОТ.

Круглый стол на полях 74-й сессии Генеральной ассамблеи ООН (г. Нью-Йорк, США).

Выставка, посвященная юбилею МОТ и ее деятельности в России (г. Москва, Россия)

Реализация принципов МОТ в практике компаний по управлению персоналом



ОБЩЕСТВО

Органы власти,
экспертные
и отраслевые
организации, СМИ
в России

Национальный форум по устойчивому развитию (г. Москва, Россия)

Практики компаний в области устойчивого развития, программы устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ»

Правительства
и промышленные
предприятия
регионов
Российской
Федерации

Технологический день в Удмуртской Республике (г. Ижевск), в Самарской области (г. Самара), в Тюменской области (г. Тюмень), в Воронежской области (г. Воронеж)

Привлечение промышленных предприятий региона к участию в открытых тендерах, проводимых ПАО «ЛУКОЙЛ» и организациями Группы «ЛУКОЙЛ».

Обмен опытом и участие в мероприятиях

Конференция «Промышленная экология – 2019» (г. Москва, Россия)

Промышленная экология, перспективы внедрения экологически ориентированных моделей в экономику

Общественные
и экологические
организации

Встречи с представителями организаций «Комитет спасение Печоры», WWF России и др.

Экологическая ситуация в Республике Коми.
Реализация проекта по спасению сайгака

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ
СТОРОНЫМЕРОПРИЯТИЯ
2019 ГОДАВОПРОСЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ
В РАМКАХ МЕРОПРИЯТИЙ

ОБЩЕСТВО

Местные жители
и муниципальные
власти

Круглый стол «Устойчивое развитие территорий ЛУКОЙЛа» (г. Пермь, Россия)

Презентация Отчета о деятельности в области устойчивого развития Группы «ЛУКОЙЛ»

Государственные
органы
(Ростехнадзор,
МЧС России), экс-
пертное сообще-
ство (РСПП, Союз
нефтегазпромыш-
ленников России),
общественные
и нефтегазовые
организации

Научно-технологическая конференция «Промышленная безопасность и охрана труда на предприятиях нефтегазового комплекса»

Лучшие практики компаний в сфере промышленной безопасности, повышения качества труда и производительности

КМНС, органы
власти
и общественные
организации КМНС
в России

Совещание «Утверждение порядка возмещения убытков, причиненных коренным малочисленным народам Российской Федерации, их объединениям и лицам, относящимся к коренным малочисленным народам Российской Федерации» (г. Когалым, Россия)

Вопросы возмещения ущерба исконной среде обитания коренных малочисленных народов Российской Федерации в результате хозяйственной деятельности компаний и частных лиц

Награждение победителей проекта «Таланты Арктики. Дети» (г. Москва, Россия)

Представлен опыт ПАО «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития, в частности поддержки коренных малочисленных народов Севера, Сибири и Дальнего Востока Российской Федерации

Международные
организации

Официальное открытие Международного года языков коренных народов (2019) на площадке ЮНЕСКО (г. Париж, Франция)

Сохранение культуры КМНС

Региональные
и местные власти,
общественные
организации
за рубежом

Общественный диалог: НПЗ в Румынии (г. Плоешти и г. Бухарест, Румыния)

Запуск Конкурса социальных и культурных проектов, опыт Компании по проведению конкурса в российских регионах

Органы власти
и общественные
организации
в зарубежных
странах

Мероприятие RusPrix Award 2019 (г. Нордвейк, Нидерланды)

Инвестиционное сотрудничество России и Нидерландов, опыт работы Группы «ЛУКОЙЛ» в стране

Международный фольклорный фестиваль «Бургас-2019» (г. Бургас, Болгария)

Сотрудничество между городами Бургас и Когалым

СМИ

Пресс-релизы, пресс-конференции

Стратегия и производственные планы Группы «ЛУКОЙЛ», изменения в законодательном регулировании нефтяной отрасли, социальная ответственность

Научное
сообщество

Поддержка проектов и исследований окружающей среды и биоразнообразия в регионах России

Научные подходы по сохранению биоразнообразия

ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» ежегодно закупают значительный объем товаров, работ и услуг и взаимодействуют с большим количеством подрядных организаций. Одновременно ЛУКОЙЛ является поставщиком продукции для потребителей, находящихся в разных странах.

ТЕНДЕРНЫЕ ЗАКУПКИ

Выбор поставщиков товаров, работ и услуг в России осуществляется в соответствии с требованиями Регламента проведения тендеров по выбору поставщиков и подрядчиков организациями Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Регламент) на основе принципов конкурентного, беспристрастного и эффективного выбора поставщиков товаров, работ и услуг. Зарубежные организации Группы «ЛУКОЙЛ» адаптируют общекорпоративные документы под требования местного законодательства.

С целью минимизации рисков при выборе контрагентов Компания руководствуется следующими критериями:

- критерии оценки технической части тендерного предложения включают определение надежности и опыта претендента, а также проверку соответствия товара техническим требованиям;
- критерии оценки коммерческой части тендерного предложения включают определение конкурентоспособности тендерного предложения.

В рамках развития практики «зеленые закупки» ЛУКОЙЛ сотрудничает с зарубежной компанией – лидером по производству энергоэффективного насосного оборудования.

ТРЕБОВАНИЯ ПО СОБЛЮДЕНИЮ АНТИКОРРУПЦИОННЫХ НОРМ

В соответствии с Регламентом к участию в тендерах не допускаются претенденты, которые прямо или косвенно предлагают, дали либо соглашались дать работнику ПАО «ЛУКОЙЛ» или организаций Группы «ЛУКОЙЛ» вознаграждение в любой форме.

Претенденты, в отношении которых установлены подобные факты, могут быть отнесены к категории недобросовестных поставщиков товаров, работ и услуг. Решение об отнесении претендента к этой категории и отказе в допуске к участию в тендерах принимается Тендерным комитетом ПАО «ЛУКОЙЛ» или Закупочной комиссией ПАО «ЛУКОЙЛ».

ТРЕБОВАНИЯ В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

Если предмет тендера предусматривает необходимость проверки состояния системы ПБ, ОТ и ОС претендентов, эксперты Компании проводят комплексную оценку на основании корпоративного документа¹. Процедура оценки² включает:

- определение соответствия систем управления претендента международным стандартам ISO 14001 и OHSAS 18001, законодательству Российской Федерации, локальным нормативным актам ПАО «ЛУКОЙЛ»;
- проверку наличия у претендентов необходимых лицензий, работников нужной квалификации, средств индивидуальной защиты, технических мощностей и технологий.

Помимо этого, в ходе оценки учитываются следующие показатели: наличие несчастных случаев и случаев со смертельным исходом, количество аварий и инцидентов в динамике за последние три года; подтверждение фактов прохождения обучения и проверки знаний. Претенденты также предоставляют информацию социального характера, в частности о соблюдении режима рабочего времени своих работников.

Данные запросы включены в квалификационную анкету претендента на соответствие требованиям ПБ, ОТ и ОС. На основании информации, содержащейся в квалификационной анкете, эксперты Компании осуществляют оценку состояния уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды претендентов на участие в тендере. В случае неудовлетворительных результатов оценки претендент не допускается к участию.

По некоторым видам закупок проводятся технические аудиты претендентов и обязательная оценка соответствия квалификации работников претендента корпоративным требованиям при проведении работ на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ».



ПО ИТОГАМ 2019 ГОДА ДОЛЯ РОССИЙСКИХ ПОСТАВЩИКОВ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫХ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ СОСТАВИЛА

**94%,
А В ДЕНЕЖНОМ ВЫРАЖЕНИИ НЕЗНАЧИТЕЛЬНО
ВЫРОСЛА ПО ОТНОШЕНИЮ К 2018 ГОДУ -
до 94,8%
ОТ ОБЩЕЙ СУММЫ ЗАКУПОК КОМПАНИИ В РОССИИ**



В 2019 ГОДУ

**92,3%
УЧАСТНИКОВ
ТЕНДЕРОВ, В КОТОРЫХ
ПРЕДУСМОТРЕНА
ОЦЕНКА ПО ПБ, ОТ
И ОС, УСПЕШНО
ПРОШЛИ ПРОЦЕДУРУ
КОМПЛЕКСНОЙ
ПРОВЕРКИ.**

По сравнению с 2018 годом доля участников тендера, успешно прошедших оценку по ПБ, ОТ и ОС, выросла, что свидетельствует о повышении качества поступающих заявок.

¹ В соответствии с Порядком оценки состояния уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды хозяйствующих субъектов, претендующих на участие в тендере.

² Оценка кандидатов в подрядные организации проводится в соответствии с внутренним нормативным документом – Приложением 32 к Регламенту проведения тендеров по выбору поставщиков и подрядчиков организациями Группы «ЛУКОЙЛ», утвержденному решением Правления ОАО «ЛУКОЙЛ» от 30 сентября 2013 года (протокол № 19 с изменениями).



Примечание. Информация за 2018 год приведена с учетом применения единого подхода к отбору учетных данных за 2018 и 2019 годы, а также проведенной в 2019 году актуализации корпоративной базы данных претендентов, участвующих в тендерах ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

Взаимодействие в ходе выполнения договорных обязательств

В соответствии с условиями договоров на поставку товаров/работ/услуг все поставщики и подрядчики принимают на себя обязательства соблюдать требования действующего законодательства, а также Политики ПАО «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке. Неотъемлемой частью договоров являются следующие обязательные требования:

- прохождение вводного и первичного инструктажей на рабочем месте перед тем, как подрядчики приступают к выполнению работ / оказанию услуг на объектах

организаций Группы «ЛУКОЙЛ», наличие средств индивидуальной защиты в соответствии с характером выполняемых работ, подтверждение владения навыками оказания первой помощи;

- незамедлительное информирование заказчика работ или услуг обо всех происшествиях, имевших место при производстве работ;
- запрет на несанкционированное накопление и размещение отходов, сброс сточных вод (жидких отходов) и химических веществ, выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух, загрязнение почв химическими веществами при проведении работ на объектах организации Группы «ЛУКОЙЛ».

ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА



Леонид Федун

Вице-президент по стратегическому развитию ПАО «ЛУКОЙЛ»

А СООТВЕТСТВУЕТ ЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЛУКОЙЛА СОВРЕМЕННОЙ КЛИМАТИЧЕСКОЙ ПОВЕСТКЕ?

А По показателю углеродоемкости в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча» ЛУКОЙЛ уже сейчас находится среди ведущих нефтегазовых компаний. Для сохранения лидерства мы готовы предпринимать дальнейшие шаги по сокращению выбросов парниковых газов, и у нас есть видение, как это можно сделать.

Мы планируем определить долгосрочные цели по сокращению выбросов парниковых газов с учетом изменений внешней среды и запросов заинтересованных сторон. Компания также намерена провести оценку влияния изменения климата на производственные объекты и инфраструктуру, особенно расположенные в Арктике и в зоне многолетней мерзлоты.

Приоритетным направлением деятельности является внесение изменений в систему корпоративного управления с учетом мирового опыта. Уже сейчас ЛУКОЙЛ осуществляет учет климатического фактора в системе управления рисками. Мы также предпринимаем необходимые шаги для более полного раскрытия информации по выбросам парниковых газов в публичной отчетности.

А КАКОВЫ ВОЗМОЖНОСТИ ЛУКОЙЛА ПО АДАПТАЦИИ К НИЗКОУГЛЕРОДНОМУ ПУТИ РАЗВИТИЯ?

А Мы сокращаем выбросы углекислого газа, отмечается очень хорошая динамика по снижению выбросов метана. Это результат в основном мероприятий по использованию попутного нефтяного газа и выполнения экологической программы.

У нас есть опыт реализации проектов, которые сопоставимы с практикой ведущих нефтегазовых компаний, например в области возобновляемой энергетики. Подобные проекты реализуются на базе НПЗ в Волгограде, где построена солнечная электростанция. В дальнейшем планируется тиражирование данного опыта на другие предприятия Группы. Мы видим и новые направления бизнеса, которые можно развивать, включая технологии поглощения и утилизации углекислого газа, строительство гидроаккумулирующих станций, причем приоритет отдается проектам с наибольшим коммерческим потенциалом.

Важным элементом низкоуглеродного развития, на наш взгляд, является система компенсационных мероприятий, таких как проекты по лесовосстановлению и управлению лесным хозяйством.

Вместе с тем на будущее нефтяной отрасли может повлиять множество факторов. Поэтому способность к адаптации к изменениям внешней среды в сочетании с гибкой стратегией сегодня является требованием времени для бизнеса.

50

ПОДХОДЫ
К УПРАВЛЕНИЮ
ВОПРОСАМИ
ИЗМЕНЕНИЯ
КЛИМАТА

58

ЦЕЛИ
И ПОКАЗАТЕЛИ

61

ЭНЕРГО-
СБЕРЕЖЕНИЕ

66

ВОЗОБ-
НОВЛЯЕМЫЕ
ИСТОЧНИКИ
ЭНЕРГИИ

68

УМЕНЬШЕНИЕ
ВЫБРОСОВ

ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ



МЕРЫ ПО СНИЖЕНИЮ ВЛИЯНИЯ КОМПАНИИ НА КЛИМАТ РАССМОТРЕНЫ НА СОВЕТЕ ДИРЕКТОРОВ, ЗАСЕДАНИЯХ КОМИТЕТА ПО СТРАТЕГИИ, ИНВЕСТИЦИЯМ И УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ И РАБОЧЕЙ ГРУППЫ ПО УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ



ПО ОЦЕНКЕ КОМПАНИИ, ВЫРАБОТКА ЭНЕРГИИ ОТ ВИЭ ПОЗВОЛЯЕТ ПРЕДОТВРАЩАТЬ ВЫБРОСЫ ОБЪЕМОМ ОКОЛО

500 ТЫС. Т
CO₂-ЭКВ. В ГОД



ПОСТАВЛЕНА ЗАДАЧА РАЗРАБОТАТЬ ДОЛГОСРОЧНЫЕ ЦЕЛЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО СОКРАЩЕНИЮ ВЫБРОСОВ ПГ



ДОЛЯ ВЫРАБОТКИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ОТ ВИЭ В 2017-2019 ГОДАХ СОСТАВИЛА В СРЕДНЕМ

6%
ОТ ОБЩЕГО ОБЪЕМА КОММЕРЧЕСКОЙ ГЕНЕРАЦИИ



СОКРАЩЕНИЕ ВЫБРОСОВ МЕТАНА В 2019 ГОДУ ПО ОТНОШЕНИЮ К УРОВНЮ 2016 ГОДА СОСТАВИЛО

45,6%
В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ



ДОСТИГНУТ УРОВЕНЬ РАЦИОНАЛЬНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПНГ ПО ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»

97,6%



СРЕДНЕГОДОВОЕ СОКРАЩЕНИЕ ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭНЕРГОРЕСУРСОВ ЗА ПЕРИОД 2017-2019 ГОДОВ СОСТАВИЛО ОКОЛО

5 МЛН ГДЖ



СОКРАЩЕНИЕ ПРЯМЫХ ВЫБРОСОВ ПГ В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ В 2019 ГОДУ ПО ОТНОШЕНИЮ К УРОВНЮ 2016 ГОДА (ОБЛАСТЬ ОХВАТА 1) СОСТАВИЛО

3,3%



КОНТЕКСТ: ИЗМЕНЕНИЕ КЛИМАТА - НАШ ОБЩИЙ ВЫЗОВ

Тема изменения климата уже много лет является доминирующей в общественной повестке, что было особенно характерно для 2019 года. Угрозы, связанные с климатом и окружающей средой, возглавили список глобальных рисков планеты¹. Очевидно, что проблема изменения

климата имеет комплексный характер и широкий охват, требуется решать сложные задачи, имеющие долгосрочные последствия.

Учитывая глобальный характер деятельности Группы «ЛУКОЙЛ», мы анализируем возможные траектории

глобальной климатической повестки, чтобы внести вклад в решение проблемы изменения климата при одновременном обеспечении экономического роста. Помимо рисков, связанных с глобальным потеплением, мы также видим возможности для бизнеса Группы «ЛУКОЙЛ».

Рост общественной активности

Несмотря на усилия, прилагаемые международным сообществом, и рост инвестиций в низкоуглеродную экономику², экстремальные погодные явления и все более явное изменение

климата продолжают отрицательно влиять на жизнь людей и состояние планеты³. Беспрецедентный всплеск общественной активности⁴, в итоге сформировавшийся в кампанию

Global Climate Strike, указывает на рост понимания в обществе климатических эффектов и обещает усиление давления на правительства и компании - эмитенты ПГ.

Необходимость срочных действий

Согласно оценкам⁵, заявленных странами национальных вкладов будет недостаточно для достижения основной цели Парижского соглашения по удержанию глобальной температуры существенно ниже 2 °С относительно уровня доиндустриальной эпохи.

в 55,3 Гт CO₂-экв., при этом отсутствуют признаки достижения пиковых значений. Научное и экспертное сообщество требует дополнительных срочных мер по защите климата и более амбициозных целей со стороны государств и компаний. Необходимы не только меры по сокращению выбросов, но и технологии, способные в значительных количествах поглощать ПГ.

Выбросы ПГ продолжают расти, достигнув в 2018 году уровня



¹ Источник: Global Risk Report, 2019

² Источники (примеры): Scaling Up Action: Aiming for Net Zero Emissions; Oil and Gas Climate Initiative, 2019; Top Sustainable Business Trends of 2020; Joel Makower, Sustainable Brands, 2019.

³ Источники: Emissions Gap Report 2019. UN Environmental Program, 2019. Доклад о Целях в области устойчивого развития за 2019 год. ООН, 2019; Carbon Tracker Initiative: <https://www.carbontracker.org/>. Special Report on the Ocean and Cryosphere in a Changing Climate. Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC), 2019 и другие публикации IPCC за 2019 год; данные NASA: <https://climate.nasa.gov/blog/2942/2020-vision-looking-back-to-drive-forward/>. Доклад об особенностях климата на территории Российской Федерации за 2018 год. Федеральная служба по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, 2019.

⁴ Источники: BBC, CNN, The Times, The Guardian и другие.

⁵ Источники: Emissions Gap Report 2019. UN Environmental Program, 2019; Report of the Secretary General on the 2019 Climate Action Summit and the Way Forward in 2020. UN, 2019.

Роль нефтегазового сектора

Острота климатической тематики подогревается медленными структурными изменениями таких секторов, как транспорт, ЖКХ, сельское хозяйство и промышленность, которые напрямую зависят от обеспеченности нефтью и газом, а также экстенсивным использованием энергоресурсов¹.

После 2015 года темпы снижения энергоемкости национальных экономик замедлились²: в 2018 году отмечено улучшение показателей только на 1%, в то время как для достижения

целей Парижского соглашения необходим рост энергоэффективности на 3% в год. Более разумное использование ресурсов является привлекательной возможностью как для государств, так и для компаний.

Сохраняется высокая потребность в нефти и газе, которые являются наиболее доступными на данный момент энергоресурсами для большинства стран. До тех пор, пока новые технологии не достигнут достаточного уровня зрелости, «старая» и «новая» энергетики будут

развиваться параллельно, и этот период может быть использован для качественной трансформации нефтегазового сектора.

Дальнейшее развитие цифровых систем и технологий может стать источником новых возможностей для нефтегазовой отрасли, в том числе в части снижения ее воздействия на климат и окружающую среду. Принципиальная трансформация сектора может обеспечить его климатическую нейтральность в долгосрочной перспективе.

Умеренный оптимизм

Вместе с тем определенный прогресс был достигнут за период после подписания Парижского соглашения³. Это указывает на то, что решения могут быть найдены, а изменение ситуации к лучшему возможно. ЛУКОЙЛ поддерживает цели Парижского соглашения и оценивает свои возможности по активизации усилий для их достижения.



Относительно новые виды ВИЭ (солнце, ветер) становятся все более конкурентоспособными даже в отсутствие государственной поддержки⁴, а новые рабочие места в этом секторе в ряде случаев превосходят занятость в традиционной энергетике



Нефтегазовыми компаниями, финансовыми организациями и фондами реализуются масштабные проекты по поглощению углекислого газа в рамках Климатической инициативы в нефтегазовой отрасли (Oil and Gas Climate Initiative)

Однако успехи отдельных стран, компаний и проектов не могут кардинально изменить ситуацию⁵. Риск недостаточных коллективных действий увеличивает вероятность развития неблагоприятного сценария. Чтобы сократить отставание, требуются значительные инвестиции, поскольку многие новые технологии еще находятся на стадии разработки и в достаточной мере не апробированы. Поэтому с большой долей вероятности будет продолжена практика совместных проектов⁶, что открывает возможности для компаний по более эффективному размещению затрат.



Рыночные механизмы

Одна из основных неопределенностей, связанных с климатической повесткой, – международный механизм, регулирующий обмен обязательствами по снижению выбросов.

Несмотря на то, что на COP25 не был достигнут консенсус по созданию международного рынка квот на выбросы ПГ¹, меры государственного климатического регулирования на национальном уровне расширяются². Прогнозы по ценовым траекториям предсказывают их рост в различных диапазонах³.

Ожидается усиление требований климатической политики стран Европейского союза. В декабре 2019 года Европейская комиссия приняла «Европейскую зеленую сделку» (The European Green Deal), в рамках которой планируется достичь углеродной нейтральности к 2050 году.

Страны Европейского союза объявили наиболее амбициозные планы по достижению нулевого сальдо выбросов к 2050 году, ими также обсуждается перспектива сокращения выбросов углерода на 50-55% уже к 2030 году (вместо текущей цели в 40%). В связи с этим анализируются меры, необходимые для достижения объявленных целей,

в том числе введение трансграничного налога на импортируемые товары⁴, однако специалисты предвидят сложности в части обеспечения соответствия новых правил принципам Всемирной торговой организации и соглашениям о свободной торговле⁵.

Одновременно на рынках капитала предсказывается «фундаментальная перестройка финансовой системы», которая произойдет «раньше, чем многие ожидают»⁶. Инвесторы требуют от компаний активного реагирования на изменения внешней среды, поскольку отставание создает инвестиционные и экономические угрозы⁷. При этом климатическая повестка станет определяющим фактором грядущих изменений, а 2050 год с большой долей вероятности окажется критическим для эмитентов ПГ⁸.

В странах Европейского союза принимается пакет законодательных актов «Устойчивое финансирование», который должен оказать существенное влияние на финансовый сектор посредством установления критериев экологической и социальной ответственности экономической деятельности, что особенно повлияет на инвестиции в топливно-энергетический комплекс.



Среди 40 стран, в которых в том или ином виде введены так называемый налог на углерод (carbon tax)⁹ или квоты на выбросы ПГ, ЛУКОЙЛ присутствует в странах Европейского союза (во всех странах Европейского союза действует схема торговли выбросами ПГ EU ETS, введены налоги в Финляндии и Норвегии) и Мексике (применяется акциз на импорт и экспорт нефтепродуктов, основанный на объемах выбросов ПГ). Имеются планы по введению ETS в Казахстане. Рассматривается введение ETS или налога на углерод в Турции.

¹ Источник: <https://yearbook.enerdata.ru/co2-fuel-combustion/CO2-emissions-data-from-fuel-combustion.html>

² Источник: <https://www.iea.org/reports/energy-efficiency-2018>

³ Источник: Emissions Gap Report 2019. UN Environmental Program, 2019.

⁴ Источник: Global Trends in Renewable Energy Investment 2019. UN Environmental Program, Bloomberg NEF, 2019.

⁵ Источник: Resilience to Climate Change? A new Index Shows Why Developing Countries will be Most Affected by 2050. The Economist Intelligent Unit, 2019.

⁶ Например, Three Percent Club: <https://sdg.iisd.org/news/global-coalition-commits-to-3-annual-global-increase-in-energy-efficiency/>

¹ Источники: <https://www.carbonbrief.org/cop25-key-outcomes-agreed-at-the-un-climate-talks-in-madrid>; <https://www.climatechangenews.com/2019/12/16/cop25-achieved-next/>

² Источник: State and Trends of Carbon Pricing 2019. World Bank, 2019.

³ Источники: State and Trends of Carbon Pricing 2019. World Bank, 2019; Fiscal Monitor: How to Mitigate Climate Change. International Monetary Fund, 2019.

⁴ Border carbon adjustment.

⁵ Источники: Center for European Reform <https://www.cer.eu/insights/should-eu-tax-imported-co2>; Всемирный экономический форум: <https://www.weforum.org/agenda/2019/05/the-case-for-climate-tariffs/>

⁶ Источник: Ларри Финк, председатель и генеральный директор BlackRock, крупнейшего доверительного управляющего активами, в ежегодном письме портфельным управляющим. <https://www.blackrock.com/corporate/investor-relations/larry-fink-ceo-letter>

⁷ Источник: RSF Social Finance CEO Jasper van Brakel: <https://sustainablebrands.com/read/defining-the-next-economy/we-need-a-business-revolution-and-we-can-t-base-it-on-the-kindness-of-ceos>

⁸ Источник: UN-convened Net-Zero Asset Owner Alliance.

⁹ Под налогом на углерод понимаются платежи за сжигание углеродосодержащих видов топлива (уголь, нефть, газ).

Россия

В 2019 году Россия присоединилась к Парижскому соглашению, став участником формирования глобальной климатической повестки и признав на официальном уровне важность коллективных усилий по решению проблем изменения климата.

Российская Федерация считается одной из пяти стран, выбрасывающих наибольшее количество ПГ наряду с Китаем, Соединенными Штатами Америки, странами Европейского союза и Индией¹. При этом Россия обладает значительным потенциалом по сокращению негативного воздействия на климат за счет повышения энергоэффективности, мер по стимулированию сокращения выбросов CO₂-экв. и восстановлению лесов и других направлений действий².

Правительством Российской Федерации утвержден Национальный план мероприятий первого этапа

адаптации к изменениям климата на период до 2022 года, в рамках которого в числе прочих на национальном уровне будут разработаны стратегические мероприятия и планы, регламентирующие деятельность в сфере топливно-энергетического комплекса и в Арктической зоне Российской Федерации.

Обсуждение в 2019 году проекта Федерального закона «О государственном регулировании выбросов парниковых газов и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» показало, что законодательная база в части ограничения выбросов и введения экономических механизмов может быть сформирована в перспективе. В марте 2020 года Министерство экономического развития Российской Федерации подготовило проект Стратегии долгосрочного низкоуглеродного развития России до 2050 года³, в котором

представлены принятый за основу базовый и интенсивный сценарии низкоуглеродного развития. Рассмотрены также инерционный сценарий и вариант развития в отсутствие мер государственной поддержки.



ЛУКОЙЛ уже сейчас принимает решения по перестройке системы управления, связанной с климатической тематикой, активно участвует в процессе поиска новых идей и возможностей с учетом национальных планов и политики в отношении выбросов ПГ, а также лучших международных практик.

ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ВОПРОСАМИ ИЗМЕНЕНИЯ КЛИМАТА

В 2019 году в управлении вопросами изменения климата достигнут заметный прогресс, принято решение об интеграции климатических вопросов в Программу стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ».

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

	ИЗМЕНЕНИЯ В 2019 ГОДУ	ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ НА СРЕДНСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ
<p>УПРАВЛЕНИЕ</p>	<p>Совет директоров рассмотрел вопрос о климатической стратегии Группы «ЛУКОЙЛ». Проведено экспертное обсуждение темы изменения климата в рамках Рабочей группы по устойчивому развитию при участии члена Совета директоров Тоби Гати</p>	<p>Планируется:</p> <ul style="list-style-type: none"> дальнейшее совершенствование системы управления вопросами изменения климата
<p>СТРАТЕГИЯ</p>	<p>Проведены:</p> <ul style="list-style-type: none"> сценарный анализ влияния климатических факторов на бизнес Компании до 2030 года; анализ стратегий нефтегазовых компаний 	<p>Планируется:</p> <ul style="list-style-type: none"> разработать долгосрочные цели по сокращению выбросов ПГ с учетом положений Парижского соглашения; провести оценку потенциала сокращения ПГ. <p>Работы будут проведены под контролем Президента ПАО «ЛУКОЙЛ» В.Ю. Алекперова</p>
<p>РИСКИ</p>	<p>В Компании действует система управления рисками, в том числе климатическими</p>	<p>Планируется:</p> <ul style="list-style-type: none"> ввести процедуру оценки влияния изменения климата на производственные объекты и инфраструктуру
<p>ПОКАЗАТЕЛИ</p>	<p>Публикуются данные по выбросам ПГ в Отчете об устойчивом развитии, Годовом отчете, Справочнике аналитика и проекте CDP</p>	<p>Планируется:</p> <ul style="list-style-type: none"> провести расширенную инвентаризацию выбросов ПГ; определить границы климатической отчетности в соответствии с Протоколом GHG¹



¹ Источники: Carbon Tracker Initiative, The Moscow Times (<https://www.themoscowtimes.com/2019/09/30/the-cost-of-carbon-in-russia-a67496>).
² Источники: Поглощение CO₂ лесами России в контексте Парижского соглашения, WWF России, 2018; <http://duma.gov.ru/news/45976/>
³ Источник: https://economy.gov.ru/material/file/babacbb75d32d90e28d3298582d13a75/proekt_strategii.pdf.

¹ Протокол GHG (Greenhouse Gas Protocol, <https://ghgprotocol.org/>) – международный стандарт, используемый для учета и управления выбросами ПГ от операций частного и государственного секторов, цепочек создания стоимости и действий по смягчению последствий выбросов. Стандарт является совместным проектом Института мировых ресурсов (WRI) и Всемирного совета предпринимателей по устойчивому развитию (WBCSD).

УПРАВЛЕНИЕ: РОЛЬ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ

В 2019 году проведена значительная работа по формированию позиции Компании по вопросам изменения климата. Проведены два заседания Совета директоров (16 октября 2019 года и 13 января 2020 года), на которых рассмотрены соответствующие вопросы. Обсуждены основные источники выбросов ПГ и факторы, влияющие на их динамику, потенциальные возможности по снижению выбросов ПГ в долгосрочной перспективе.

В декабре 2019 года были представлены три сценария развития мировой энергетической системы и нефтегазовой отрасли в России на горизонте до 2035 и 2100 годов с учетом климатической тематики¹. На январском заседании Совета директоров Вице-президент по стратегическому развитию ПАО «ЛУКОЙЛ» Л.А. Федун представил доклад о климатических

сценариях и глобальных трендах климатической повестки.

Советом директоров поставлены задачи на среднесрочную перспективу, исполнение которых будет способствовать более полной реализации вклада Компании в достижение цели устойчивого развития ООН № 13 и целей Парижского соглашения, среди них:

- определение прогнозного уровня сокращения выбросов ПГ, объема и содержания возможных компенсационных мероприятий;
- оценка влияния изменения климата на производственные объекты и инфраструктуру жизнеобеспечения, особенно расположенные на уязвимых территориях (Арктика, многолетняя мерзлота), формирование перечня объектов и территорий, для которых данная оценка будет являться обязательной;
- внедрение внутренних механизмов, стимулирующих уменьшение

негативных воздействий деятельности Компании на климат, проведение стресс-тестирования инвестиционных проектов с учетом мер внешнего регулирования выбросов ПГ.



Планируется установить дальнейшие цели по сокращению выбросов ПГ, разработать план мероприятий по их достижению. Мы также намерены участвовать в общественной дискуссии по климатической тематике и взаимодействовать с ключевыми заинтересованными сторонами в России и за рубежом.

НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЙСТВИЙ

Построение планов по климатической адаптации будет основано на имеющемся опыте реализации низкоуглеродных проектов, сопоставимом с практикой ведущих нефтегазовых компаний.

Наши амбиции на будущее - обеспечивать своих потребителей энергоресурсами при значительном сокращении выбросов парниковых газов, сохраняя при этом финансовую стабильность.

-  **Реализуемые проекты по снижению воздействия на климат**
-  **Рассматриваемые направления низкоуглеродных проектов**



¹ Опубликован обзор «Основные тенденции развития мирового рынка жидких углеводородов до 2035 года»: <http://www.lukoil.ru/Business/Futuremarkettrends>.



Утилизация ПНГ

В 2019 году мы достигли высокого уровня рационального использования ПНГ - 97,6% по Группе. Дальнейшая работа в этом направлении будет связана с реализацией проектов в рамках инициативы Всемирного банка «Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа на факелах к 2030 году».



Сокращение выбросов ПГ на НПЗ

На НПЗ реализуются и планируются к реализации проекты, которые приведут к сокращению выбросов CO₂ в атмосферу.

см. кейс стр. 58



Повышение энергоэффективности

Благодаря использованию вторичных энергоресурсов и развитию собственных объектов когенерации потребности производства обеспечиваются без увеличения прямых выбросов ПГ, снижаются объемы закупки энергоресурсов и сокращаются косвенные энергетические выбросы ПГ. Среднегодовое сокращение потребления энергоресурсов за период 2017-2019 годов составило около 5 млн ГДж. Потенциал дальнейшего сокращения энергопотребления связан с реализацией инвестиционных проектов на НПЗ по строительству, техническому перевооружению и модернизации оборудования, а также с повышением эффективности объектов генерации на предприятиях энергетики.



Возобновляемая энергетика

Установленная мощность генерации на ВИЭ достигла в 2019 году 395 МВт. Доля выработки «чистой» энергии в 2017-2019 годах составляла в среднем 6% от общего объема коммерческой генерации в год. По оценке Компании, выработка энергии ВИЭ позволяет предотвращать выбросы около 500 тыс. т CO₂-экв. в год. Мы планируем продолжать реализацию проектов ВИЭ в России и за рубежом.



Новые направления

Помимо перечисленных выше направлений ведется поиск оптимальных технологических решений по улавливанию и поглощению CO₂ (CCS и EOR), сокращению выбросов метана и CO₂ и реализации компенсационных мероприятий.

ЦЕЛИ И ПОКАЗАТЕЛИ

ЛУКОЙЛ демонстрирует стабильную положительную динамику по объемам сокращения выбросов парниковых газов и планирует продолжить активную работу по расширению деятельности в данном направлении.

В 2019 году Компания перевыполнила на два процентных пункта цели по сокращению прямых выбросов ПГ по российским организациям: по итогам года сокращение выбросов ПГ относительно уровня 2016 года составило 3,3%. Положительная динамика сокращения выбросов ПГ достигнута при одновременном росте объемов добычи и переработки углеводородов в российских организациях с 2016 года (на 1 и 6% соответственно). В 2019 году поставлена задача по определению целевых показателей по сокращению выбросов ПГ на будущие периоды, о прогрессе по достижению которых Компания будет регулярно отчитываться.

В 2019 году объем прямых выбросов составил 37,2 млн т CO₂-экв., из них 81% в российских и 19% в зарубежных организациях.

В границы отчетности входят организации Группы «ЛУКОЙЛ», которые оказывают значимое воздействие в виде выбросов ПГ: 29 российских¹ и 4 зарубежные организации (включая три НПЗ в Италии, Румынии и Болгарии и одно предприятие добычи в Узбекистане).

В 2019 году уточнен охват сбора данных. В отчетном году были учтены выбросы от используемого на собственные нужды природного газа в «ЛУКОЙЛ-Коми», которые не учитывались в предыдущие периоды, что оказало значительное влияние на динамику валовых и удельных показателей организаций разведки и добычи в России. В расчеты выбросов от зарубежных организаций включены дополнительные источники выбросов от энергетического

комплекса в составе НПЗ в Румынии (включен в состав НПЗ в 2019 году) и установки каталитического крекинга и риформинга на НПЗ в Болгарии (включена по рекомендации компании HSB Solomon Associated LLC в соответствии с применяемой методикой²).

В России основной вклад (около 80%) в общий объем прямых выбросов вносят источники стационарного сжигания топлива. Сжигание на факелах составляет около 10% от общего объема выбросов и сопоставимо с выбросами от производственных процессов.

Благодаря реализации проектов по рациональному использованию ПНГ выбросы метана снизились почти в два раза (на 45,6%) по отношению к 2016 году. Почти весь объем (более 90%) выбросов метана образуется в результате добычи нефти и газа (в процессе извлечения ПНГ, при проведении планового технического обслуживания оборудования и при нарушениях его работы).

Показатели	2016 (базовый)	2017	2018	2019
1. Прямые валовые выбросы ПГ (область охвата 1), млн т CO₂-экв.				
Группа «ЛУКОЙЛ», всего:	38,02	37,85	36,44	37,22
1.1. Российские организации	31,29	31,14	29,99	30,26
<i>В разбивке по видам деятельности:</i>				
Разведка и добыча	10,83	8,85	8,07	10,07
Нефтепереработка и нефтехимия	8,27	10,13	10,05	8,88
Электроэнергетика, в том числе:	12,07	11,80	11,66	11,11
• ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ» ³	1,09	1,49	1,42	1,29
Транспортировка и сбыт	0,09	0,09	0,09	0,09
1.2 Зарубежные организации	6,73	6,71	6,45	6,96
<i>В разбивке по видам деятельности:</i>				
Разведка и добыча	н/д	0,24	0,37	0,33
Нефтепереработка и нефтехимия	6,73	6,47	6,08	6,63

¹ В границы показателей входят пять предприятий электроэнергетики и одна организация по эксплуатации оборудования («ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ»), семь предприятий нефтегазодобычи, четыре НПЗ, один ГПЗ, два нефтехимических предприятия, четыре предприятия нефтепродуктообеспечения и одна организация авиабункеровки, а также четыре предприятия транспортировки.

² Компания HSB Solomon Associated LLC (Solomon, <https://www.solomononline.com/>).

³ ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ» является специализированным сервисным предприятием, которое осуществляет деятельность не только по передаче электрической энергии, но также и по эксплуатации и ремонту электроэнергетического оборудования, обслуживанию объектов производства и транспорта тепловой энергии, водоснабжения и водоотведения.

Показатели	2016 (базовый)	2017	2018	2019
2. География				
Россия	31,29	31,14	29,99	30,26
Страны Европейского союза	6,73	6,47	6,08	6,63
Центральная Азия	н/д	0,24	0,37	0,33
Доля выбросов, приходящаяся на страны, в которых введено законодательное регулирование выбросов ПГ (Румыния, Болгария, Италия), %	18	17	17	18
3. Состав ПГ (по российским организациям)				
CO ₂ , млн т CO ₂ -экв.	29,85	29,87	29,02	29,48
Метан, млн т CO ₂ -экв.	1,44	1,27	0,97	0,78
Доля метана, %	4,8	4,2	3,2	2,6
Прочие ПГ	0	0	0	0
4. Удельные выбросы				
4.1. Удельные выбросы ПГ в России				
Разведка и добыча, т CO ₂ -экв. / ТУТ добытых углеводородов	0,108	0,088	0,079	0,099
Переработка, т CO ₂ -экв. / т переработанного сырья	0,173	0,209	0,204	0,183
Нефтехимия, т CO ₂ -экв. / т переработанного сырья	0,352	0,370	0,322	0,301
Электроэнергетика ² , т CO ₂ -экв. / МВт-ч произведенной электрической энергии и пара	0,339	0,332	0,326	0,335
4.2. Удельные выбросы ПГ за рубежом				
Разведка и добыча, т CO ₂ -экв. / ТУТ добытых углеводородов	н/д	0,025	0,024	0,020
Переработка, т CO ₂ -экв. / т переработанного сырья	н/д	0,339	0,319	0,333
5. Удельные выбросы метана в России, т CO₂-экв. / ТУТ добытых углеводородов	0,015	0,013	0,009	0,008
6. Общее потребление энергии (закупка и собственное производство), млн ГДж	н/д	497,5	489,3	487,5
7. Выбросы в результате сжигания на факелах, млн т CO₂-экв.	4,64	3,54	2,21	2,52

Примечания. 1. Расчеты выбросов ПГ от российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ» выполнены в соответствии с методикой Министерства природных ресурсов Российской Федерации². Расчеты выбросов от зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» выполнены в соответствии с национальными методиками стран присутствия. Проверка показателя «Объем прямых выбросов парниковых газов» проведена в рамках аудита настоящего Отчета (аудитор – АО «КПМГ»). 2. Показатель «Доля выбросов, приходящаяся на страны, в которых введено регулирование выбросов парниковых газов», рассчитывается как отношение суммы выбросов европейских НПЗ (PETROTEL-LUKOIL S.A., LUKOIL Neftochim Burgas AD, ISAB S.r.l.) к сумме выбросов ПГ от Группы «ЛУКОЙЛ». Данные по LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC в расчете показателя не учитываются, так как в Узбекистане не введено регулирование выбросов ПГ на государственном уровне. 3. Колебания удельных показателей по предприятиям нефтепереработки и нефтехимии обусловлены изменениями объемов производства конечной продукции. 4. Показатели по прямым выбросам ПГ за 2016 год представлены без учета данных по LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC; за период 2017–2019 годов приведены к единым границам.

¹ В показателе не учитываются данные от организаций ООО «ЛУКОЙЛ-ЭНЕРГОСЕТИ» (в связи со спецификой деятельности и отсутствием возможности привести удельный показатель к единому знаменателю) и ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» (в связи с «нулевым» объемом прямых выбросов ПГ).

² Приказ Министерства природных ресурсов Российской Федерации от 30 июня 2015 года № 300 «Об утверждении методических указаний и руководства по количественному определению объема выбросов парниковых газов организациями, осуществляющими хозяйственную и иную деятельность в Российской Федерации» (регистрация в Министерстве юстиции Российской Федерации от 15 декабря 2015 года № 40098).

СНИЖЕНИЕ ВЫБРОСОВ ПГ НА ЕВРОПЕЙСКИХ НПЗ

В Европе расположены три завода ЛУКОЙЛа (в Италии, Болгарии и Румынии), одно совместное предприятие с компанией Total в Нидерландах (Zeeland Refinery), а также ряд небольших производств, которые занимаются выпуском и смешением масел. Учитывая политику стран Европейского союза по сокращению бесплатных квот для промышленных предприятий, при разработке крупных инвестиционных проектов ЛУКОЙЛ проводит их оценку, в том числе, с точки зрения эмиссии CO₂-экв.

На НПЗ в Италии началось выполнение проекта по замене печей дожига на установке производства серы, планируется проект по повышению энергоэффективности установки IGCC. Оба проекта будут способствовать сокращению выбросов CO₂-экв. Также рассматривается проект по производству метанола, благодаря которому, по предварительной оценке, будет сокращено около 600 тыс. т CO₂-экв.

На НПЗ в Болгарии анализируются перспективы производства «зеленого водорода», в Румынии – проектов по улавливанию CO₂-экв.

В Нидерландах на государственном уровне установлены более интенсивные климатические планы:

- снижение выбросов CO₂-экв. к 2030 году на 49% от общей эмиссии ПГ (от уровня 1990 года);
- снижение на 35% эмиссии ПГ для промышленности (от уровня 2016 года).

С учетом опережающих планов по сокращению CO₂-экв. и повышению стоимости квот на выбросы на НПЗ Zeeland Refinery прорабатываются технологические решения по улавливанию и утилизации CO₂-экв., получению «зеленого водорода» и утилизации низкопотенциального тепла. Предполагаемый вклад данной программы в снижение эмиссии CO₂-экв. оценивается на уровне 600 тыс. т CO₂-экв. к 2030 году. Данный опыт может быть использован и тиражирован на другие предприятия Компании в странах Европейского союза.

ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ

ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ



ПРОИЗВОДСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ СНИЖАЛОСЬ В СРЕДНЕМ НА 1% В ГОД ЗА ПЕРИОД 2017-2019 ГОДОВ



РЕАЛИЗУЮТСЯ ПИЛОТНЫЕ ПРОЕКТЫ ПО СТРОИТЕЛЬСТВУ ЦИФРОВЫХ ПОДСТАНЦИЙ



ИНДЕКС ЭНЕРГОЕМКОСТИ ЕИИ УМЕНЬШИЛСЯ ОТНОСИТЕЛЬНО 2014 ГОДА НА **3,5** п. п.¹

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

КОРПОРАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ



ЦЕЛИ

Определены стратегические цели и основные мероприятия по повышению энергоэффективности в каждом бизнес-сегменте

Техническая политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области энергетической эффективности, утвержденная Правлением ОАО «ЛУКОЙЛ» 26 марта 2012 года



ПРИОРИТЕТЫ/ СТАНДАРТЫ

Регламентированы состав показателей для процессов, нормы расхода топлива и другие показатели

Семь корпоративных стандартов серии СТО 1.20



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Удельное потребление электрической энергии на тонну добытой жидкости (в сегменте «Геологоразведка и добыча»). Индекс энергоемкости EII Solomon. Электроемкость переработки 1 т основного сырья на предприятиях бизнес-сектора «Нефтехимия» Выполнение утвержденной программы энергосбережения¹

Положение о ключевых показателях деятельности, утвержденное Правлением ПАО «ЛУКОЙЛ» 16 сентября 2019 года



СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

В российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» внедрена система энергетического менеджмента, соответствующая требованиям стандарта ISO 50001:2011

По состоянию на 31 декабря 2019 года сертификаты соответствия имели 25 организаций с охватом 68% работников от списочной численности Группы «ЛУКОЙЛ».



ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ

Программа энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2019–2021 годы в России². Проведение ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднинефтепроект» энергоаудитов для организаций в сегментах «Геологоразведка и добыча» и «Переработка, торговля и сбыт»

СТО ЛУКОЙЛ 1.20.2-2017 «Энергосбережение. Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Общие требования к разработке и оформлению» (введен приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 20 ноября 2017 года № 184)



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Экспертиза инвестиционных проектов включает оценку энергетической эффективности бизнес-планов и мероприятий. Результаты учитываются в общей оценке экономической эффективности проекта

¹ С 2014 года изменился перечень организаций, охваченных исследованием; границы исследования, начиная с 2014 года, не изменялись.

¹ КПД относится к бизнес-секторам «Геологоразведка и добыча в России», «Нефтепродуктообеспечения в России», «Транспортировка в России» и «Энергетика», а также к организациям, относящимся к бизнес-сегменту «Переработка, торговля и сбыт»: ООО «ЛУКОЙЛ-Транс», перевалочным комплексам, ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО».

² Программа энергосбережения разрабатывается на трехлетний период, ежегодно пересматривается и утверждается руководством ПАО «ЛУКОЙЛ». Программа на 2019–2021 годы утверждена 31 мая 2018 года. В предыдущий отчетный период действовала программа на 2018–2020 годы.

НАШИ ЦЕЛИ



МЫ РАССМАТРИВАЕМ ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ В КАЧЕСТВЕ ОДНОГО ИЗ ОСНОВНЫХ ФАКТОРОВ, ВЛИЯЮЩИХ НА ЭНЕРГОЕМКОСТЬ ПРОДУКЦИИ И СПОСОБНОСТЬ ЛУКОЙЛА АДАПТИРОВАТЬСЯ К ГЛОБАЛЬНОМУ ИЗМЕНЕНИЮ КЛИМАТА. РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЭНЕРГЕТИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ СПОСОБСТВУЕТ СОКРАЩЕНИЮ ВЫБРОСОВ. ПЛАНЫ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ СТАНУТ ЧАСТЬЮ РАЗРАБАТЫВАЕМОЙ КЛИМАТИЧЕСКОЙ СТРАТЕГИИ И БУДУТ ПРЕДСТАВЛЕНЫ В ПРОГРАММЕ СТРАТЕГИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ.



НАШИ ЦЕЛИ

Обеспечение эффективности технологических процессов и эксплуатации технологического оборудования в Группе «ЛУКОЙЛ»

обеспечение эффективного использования топливно-энергетических ресурсов в Группе «ЛУКОЙЛ» (электрическая и тепловая энергия, а также котельно-печное топливо)

эффективное развитие и модернизация энергетических активов Группы «ЛУКОЙЛ»



МЫ ВИДИМ ПОТЕНЦИАЛ дальнейшего повышения энергоэффективности за счет реализации следующих мер:

непрерывного **совершенствования и улучшения результативности** системы управления энергетической эффективностью;

внедрения инновационных энергоэффективных технологий и оборудования в организациях Группы «ЛУКОЙЛ»;

использования механизма управления спросом организаций Группы «ЛУКОЙЛ», что означает перераспределение потребления электроэнергии относительно пика спроса и позволяет исключить дополнительную выработку электроэнергии;

обеспечения максимальной отдачи от совершенных организациями Группы «ЛУКОЙЛ» инвестиций в долгосрочной перспективе за счет управления энергообеспечением, энергосбережением и энергоэффективностью.

ИЗМЕНЕНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ

Учитывая изменения внешней среды и появление большого количества новых технических решений, в 2019 году принято решение актуализировать Техническую политику, новая версия которой ожидается в 2020 году.

В рамках подготовки к ресертификации систем энергетического менеджмента организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на соответствие новой версии международного стандарта ISO 50001:2018 «Система энергетического менеджмента – Требования

и руководства по их применению» внесены изменения в пять корпоративных стандартов¹. Утвержден график проведения сертификации организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

В Свод ключевых показателей деятельности включен новый показатель – «Выполнение утвержденной программы энергосбережения», отчетность будет предоставляться с 2020 года. Данный показатель позволит повысить заинтересованность руководителей организаций

в вопросах увеличения энергоэффективности и энергосбережения.

Планы по дальнейшей оптимизации энергозатрат включают реализацию проектов, направленных на повышение экономичности и надежности производственных объектов организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Ожидается ввод в эксплуатацию новых значимых энергообъектов на месторождениях в Республике Коми, строятся две цифровые подстанции в Пермском крае.

СТРУКТУРА ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ

В структуре производственного энергопотребления организаций Группы «ЛУКОЙЛ» основная доля электроэнергии используется организациями нефтегазодобычи. Тепловая энергия в основном используется в нефтегазодобыче, нефтегазопереработке и нефтехимии. Потребителями топлива являются преимущественно организации нефтепереработки, нефтехимии и энергетики.

Российские теплоэнергетические предприятия ЛУКОЙЛа являются поставщиками электрической и тепловой энергии населению

и промышленным предприятиям юга России.

На нефтеперерабатывающем комплексе ISAB в Италии функционирует энергоцентр, состоящий из двух блоков парогазовых установок. В качестве топлива для энергоцентра вместе с природным газом используется синтез-газ. Синтез-газ производится на установках газификации из асфальта, который получается в качестве побочного продукта процесса глубокой переработки нефти. Произведенная электроэнергия поставляется преимущественно внешним потребителям.

На НПЗ в Румынии функционирует энергоблок, состоящий из энергетического котла мощностью 185 МВт и турбогенератора мощностью 30 МВт. Энергетический котел выполнен по самой современной для твердотопливных котлов технологии циркулирующего кипящего слоя. В качестве топлива используется побочный продукт глубокой переработки нефти – нефтяной кокс. Произведенная энергия преимущественно используется на технологические нужды НПЗ.

ЦЕЛЕВАЯ ПРОГРАММА

В российских организациях осуществляется Программа энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ», направленная на повышение эффективности использования энергии и топлива и сокращение потерь. В программу включены мероприятия, которые реализуются в организациях каждого бизнес-сектора. Выделена группа проектов, которые имеют наиболее высокий потенциал экономической эффективности. Такие проекты включаются в дорожные карты. Например, на 2020–2022 годы предусмотрено 76 высокоэффективных проектов только на перерабатывающих заводах.

В 2019 году результаты программы обеспечены преимущественно за счет выполнения следующих мероприятий.

- В организациях добычи основным мероприятием по энергосбережению являются замена асинхронных двигателей на вентильные, используемые в качестве привода погружных электроцентробежных насосов. Также проводится модернизация насосов системы поддержания пластового давления.



В 2019 году внедрено 3 885 единиц вентильных двигателей. Данная инициатива реализуется в целях повышения энергоэффективности работы механизированного фонда скважин и в рамках реализации Стратегии замещения асинхронных двигателей на вентильные в НГДО Группы «ЛУКОЙЛ». Реализация данной стратегии, по расчетам Компании, позволит сократить затраты на электроэнергию на механизированном фонде скважин.

¹ СТО ЛУКОЙЛ 1.20.1-2019 «Энергосбережение. Система учета энергоресурсов. Общие положения и требования при оснащении производственных объектов организаций Группы «ЛУКОЙЛ»; СТО ЛУКОЙЛ 1.20.3-2019 «Энергосбережение. Энергетические обследования организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Методика проведения»; СТО ЛУКОЙЛ 1.20.4-2019 «Энергосбережение. Энергетическая эффективность. Состав показателей для организаций, процессов, сооружений и производственных объектов»; СТО ЛУКОЙЛ 1.20.5-2019 «Энергосбережение. Нормы расхода топлива, тепловой и электрической энергии для типовых процессов и производственных объектов организаций Группы «ЛУКОЙЛ»; СТО ЛУКОЙЛ 1.20.6-2019 «Энергосбережение. Система энергетического менеджмента организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Общие положения и объекты регулирования».

- В организациях переработки реализовано 132 мероприятия, направленных на оптимизацию потребления энергоресурсов и техническое перевооружение.
- В организациях энергетики проводится замена и модернизация технологического оборудования с целью повышения коэффициента

полезного действия, перевод тепловых нагрузок с неэффективных котельных с последующим их закрытием.

Примером может служить проект по выводу неэффективных котельных и переводу тепловых нагрузок на источник с комбинированной

выработкой тепловой и электрической энергии – Астраханскую ТЭЦ-2. Реализация данного проекта позволит снизить объемы сжигания невозобновляемых видов топлива на 7 млн куб. м природного газа в год.

РЕЗУЛЬТАТЫ

За последние три года достигнуто снижение производственного энергопотребления благодаря выполнению мероприятий программы энергосбережения.

Границы отчетности включают организации всех бизнес-сегментов в России и за рубежом, в которых имеется производственное потребление энергии. НПЗ в Нидерландах не входит в границы отчетности.

В целом динамика производственного потребления энергии объясняется несколькими факторами. В организациях добычи нефти и газа строительство объектов собственной генерации позволяет сдерживать рост объема

закупки энергии, несмотря на расширение добычи трудноизвлекаемых запасов (ТРИЗ) в Западной Сибири и высоковязкой нефти в Республике Коми (что требует больше тепловой энергии), а также рост обводненности скважин в традиционных районах добычи в Западной Сибири (что увеличивает потребление электрической энергии, необходимой для подъема добываемого сырья). Показатель удельного потребления электроэнергии на российских предприятиях нефтегазодобычи в 2019 году составил 20,5 кВт-ч на тонну добытой жидкости, что несколько ниже аналогичного показателя 2017–2018 годов (20,6 кВт-ч на тонну добытой жидкости).

На российских и зарубежных перерабатывающих заводах успешные мероприятия по повышению энергоэффективности обеспечили значительное улучшение показателей по потреблению энергии: индекс энергоемкости EII уменьшился относительно 2014 года на 3,5 процентного пункта.

Индекс энергоемкости EII Solomon применяется для оценки уровня энергоэффективности НПЗ. Глобальные исследования Solomon работы НПЗ топливного и масляного профиля проводятся один раз в два года (по четным годам), последнее было проведено в 2019 году по итогам 2018 года. По нечетным годам в ЛУКОЙЛе проводится внутренний мониторинг основных индексов (в том числе в рамках процесса поставки и оценки выполнения КПД), однако специалистами Solomon данные результаты не верифицируются. В Отчете отражена динамика показателя только на основании верифицированных данных исследований.

EII используется в рамках долгосрочного планирования, а также как КПД на среднесрочный период (планы на три года при разработке корпоративных отраслевых программ развития). Также ведется ежеквартальный мониторинг выполнения данного показателя. На момент подготовки

Отчета действовали ориентиры по EII для отраслевой программы развития на 2018–2027 годы.

В натуральном выражении сэкономленная энергия представляет значимый ресурс для повышения эффективности производства.

Динамика показателя индекса энергоемкости EII Solomon относительно 2014 года, %



Производственное потребление энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ» из невозобновляемых источников и закупка, млн ГДж

	2017	2018	2019
Производственное потребление энергии всего, в том числе:	497,5	489,3	487,5
• производственное потребление закупленной электрической энергии	64,1	61,9	58,7
• производственное потребление закупленной тепловой энергии	35,7	19,9	17,4
• производственное потребление котельно-печного топлива	520,1	537,9	529,6
Продажа и отпуск энергии, в том числе:			
• электрической	75,1	73,9	66,7
• тепловой	47,3	56,5	51,5

Примечания. 1. Производственное потребление энергии организациями Группы «ЛУКОЙЛ» = Электроэнергия и тепловая энергия, приобретенные для производственного потребления + Потребление котельно-печного топлива - Количество электроэнергии и тепловой энергии, переданной сторонним потребителям, а также коммунально-бытовое потребление электро/теплоэнергии. 2. Данные по производственному потреблению энергии за 2017–2018 годы отличны от Отчета об устойчивом развитии за 2018 год в связи с изменением границ отчетности, в частности, добавлением в границы отчетности бизнес-сектора «Электроэнергетика». Также после публикации Отчета за 2018 год были скорректированы значения производственного потребления ТЭР в ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» за 2018 год. 3. Методика расчета показателей усовершенствована: все исходные и расчетные данные переведены в ГДж. В связи с этим данные за 2017–2019 годы были пересчитаны. При переводе данных использованы следующие коэффициенты по ГОСТ Р 51750–2001: 1 тыс. кВт-ч = 3,6 ГДж, 1 Гкал = 4,19 ГДж, 1 ТУТ = 29,3 ГДж.

Производственное потребление энергии от ВИЭ (обеспечивающая генерация), млн кВт-ч



Примечания. 1. Данные 2018 года относятся к LUKOIL Neftochim Burgas AD, за 2019 год – к LUKOIL Neftochim Burgas AD и PETROTEL-LUKOIL S.A. (с апреля 2019 года). 2. Рост потребления электроэнергии в 2019 году обусловлен структурной реорганизацией, в результате которой состоялся перевод СЭС мощностью 9 МВт из S.C. LUKOIL ENERGY & GAS ROMANIA S.R.L. в состав PETROTEL-LUKOIL S.A. Начиная со второго квартала 2019 года СЭС поставляет электроэнергию для собственных нужд НПЗ.

Удельное потребление энергии на НПЗ, ГДж / т произведенной продукции

	2017	2018	2019
Всего по организациям Группы «ЛУКОЙЛ», в том числе:	3,6	3,7	3,5
• российские организации	3,7	3,7	3,4
• зарубежные организации	3,3	3,5	3,5

Примечания. 1. Данные по заводам в России приведены с учетом объемов нефтепродуктов, поставленных с других НПЗ Группы в России для дальнейшей переработки. 2. Данные приведены с учетом продукции газопереработки (ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез») и продукции нефтехимии (LUKOIL Neftohim Burgas AD и ISAB S.r.l.). 3. Данные по мини-НПЗ не включены в расчет показателей по удельному потреблению энергии на НПЗ.

ЦИФРОВЫЕ ПРОЕКТЫ

Применение цифровых технологий в энергетике открывает перспективы более полного использования ресурса оборудования и ТЭР благодаря гибкому управлению и более точному прогнозированию.

Ожидаемый эффект состоит в повышении надежности и безопасности работы энергетической инфраструктуры, сокращении травматизма работников и снижении потерь в электросетях.

Экономия энергии, полученная в результате реализации Программы энергосбережения организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в России, млн ГДж



В 2020 году планируется ввести в эксплуатацию в Пермском крае первую в Группе «ЛУКОЙЛ» цифровую подстанцию «Чашкино» с установленной трансформаторной мощностью 32 МВА, которая будет обслуживать объекты нефтедобычи.

¹ Индекс EII рассчитывается по методологии компании HSB Solomon Associated LLC с использованием разработанных ею коэффициентов.

ВОЗОБНОВЛЯЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ ЭНЕРГИИ

ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ



**ДОЛЯ ВЫРАБОТКИ
ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ ОТ ВИЭ
СОСТАВИЛА 6% ОТ ОБЪЕМА
КОММЕРЧЕСКОЙ ГЕНЕРАЦИИ.**



**ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ
О СТРОИТЕЛЬСТВЕ
ВТОРОЙ ОЧЕРЕДИ СЭС
НА ВОЛГОГРАДСКОМ НПЗ.**

Цель Компании в области возобновляемой энергетики – повышение конкурентоспособности Группы «ЛУКОЙЛ» за счет реализации целей устойчивого развития, составляющей частью которых является реализация проектов ВИЭ для производства «зеленой» энергии.

Основные задачи в области возобновляемой энергетики включают:

- реализацию коммерческих проектов ВИЭ, в том числе за счет использования механизмов государственной поддержки¹;
- сокращение/предотвращение выбросов ПГ;
- получение синергетического эффекта от строительства объектов ВИЭ на действующих предприятиях нефтегазодобычи и переработки.

Проекты на основе ветровых и солнечных установок реализуются для обеспечения «чистой» электроэнергией внешних потребителей. Небольшая часть энергии используется организациями Группы «ЛУКОЙЛ» для выработки тепла на базе солнечных коллекторов и производства электроэнергии на базе фотоэлектрических модулей.

В 2019 году завершён значимый инвестиционный проект по реконструкции Белореченской ГЭС (Краснодарский

край). Станция работает с использованием перепада высот между реками Белая и Пшиш, ее мощность составляет 48 МВт. В ходе проекта полностью заменены два гидроагрегата с увеличением единичной установленной мощности каждого с 16 до 24 МВт. В результате ресурс работы гидроэлектростанции продлен на 40 лет, повышена надежность и экологическая безопасность объекта. Увеличена эффективность использования энергии воды за счет применения современных технологий. Кроме того, были проведены комплексные мероприятия по модернизации практически всех вспомогательных систем станции. После реконструкции полезный отпуск экологически чистой электроэнергии на электростанции увеличится почти на 80% и составит около 260 млн кВт-ч в год, что позволит ежегодно предотвращать выбросы около 130 тыс. т CO₂-экв.

Мы намерены продолжать реализацию проектов «зеленой» энергетики. В отчетном году прорабатывались перспективные планы по реализации проектов ВИЭ, которые будут учтены в Стратегической программе Группы «ЛУКОЙЛ», а также проекты строительства СЭС на площадках Волгоградского НПЗ и завода в Саратове. Первоочередным проектом является строительство

Волгоградской СЭС-2 мощностью 20 МВт. Объект планируется строить с применением государственных механизмов поддержки генерации на основе возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ).

Планируется предпроектная проработка строительства ВЭС мощностью 50 МВт в районе Цимлянской ГЭС (Ростовская область, Россия), включая ветромониторинг, выбор участков и варианты схемы выдачи мощности. Еще одним направлением инвестиций предполагается модернизация и повышение эффективности гидроэнергетических активов. Анализируются варианты развития гидроэнергетического кластера в районе Краснополянской ГЭС, в рамках которого рассматриваются проекты реконструкции малой ГЭС на реке Бешенка (до 2 МВт) и строительства Краснополянской ГЭС-2 (до 24 МВт).

В целях развития возобновляемой энергетики в России и обеспечения отрасли квалифицированными кадрами при содействии ЛУКОЙЛа создана базовая кафедра возобновляемых источников энергии в Российском государственном университете нефти и газа им. И.М. Губкина.

Общий объем и доля электроэнергии, произведенной от возобновляемых источников, по Группе «ЛУКОЙЛ»

	2017	2018	2019
Выработка электроэнергии от ВИЭ (коммерческая и обеспечивающая генерация), млн кВт-ч всего, в том числе:	1 053	1 365	1 110
• в России	812	1 161	880
• за рубежом	241	204	230
Коммерческая выработка электроэнергии от ВИЭ, млн кВт-ч всего, в том числе:	1 053	1 365	1 100
• энергия ветра	228	192	218
• солнечная энергия	12	17	14
• гидроэнергия	813	1 156	868
Общее количество электроэнергии, выработанной объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ», млн кВт-ч	20 189	19 919	18 307
Доля коммерческой выработки электроэнергии от ВИЭ в объеме выработки электроэнергии объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ», %	5,2	6,9	6,0

Примечание. Динамика показателей выработки электроэнергии ВИЭ обусловлена изменениями природных условий (водность рек, количество солнечных/ветренных дней и прочих факторов), а также остановкой ГЭС на ремонт/реконструкцию.

Доля доходов от продажи электроэнергии от ВИЭ, %



Примечание. Показатель «Доля доходов» рассчитан как отношение доходов, полученных от продажи электроэнергии ВИЭ, к общему объему доходов, полученных от продажи электроэнергии, выработанной объектами коммерческой генерации Группы «ЛУКОЙЛ».

Инвестиции в развитие ВИЭ, млн руб.



Примечание. Данные по инвестициям относятся к ООО «ЛУКОЙЛ-Экоэнерго» и ООО «ЛУКОЙЛ-Волгоградэнерго». Увеличение инвестиций в 2018 году связано с отнесением расходов по приобретению СЭС для Волгоградского НПЗ к отчетному году, а также с увеличением расходов на реконструкцию Белореченской ГЭС.



В 2013–2015 годах в России была сформирована и введена в действие государственная система стимулирования строительства электростанций ВИЭ. В соответствии с положениями Федерального закона от 26 марта 2003 года № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» в Российской Федерации главным инструментом поддержки проектов ВИЭ является заключение долгосрочных договоров на 15 лет на поставку электроэнергии и мощности по преференциальным тарифам. Установлена базовая норма доходности для инвесторов, которая на отчетный год составила 12%.

На розничных и оптовых рынках электроэнергии и мощности действуют различные правила поддержки проектов ВИЭ. Система поддержки на оптовом рынке является основным драйвером развития возобновляемой энергетики в России. Ежегодно происходит отбор проектов ветровой и солнечной энергетики мощностью более 5 МВт, а также малой гидроэнергетики до 25 МВт. Основным критерием выбора является минимальное значение полных капитальных затрат. По результатам отборов с инвестором заключается договор о предоставлении мощности. Генерирующий объект ВИЭ должен поставлять всю производимую электроэнергию на оптовый рынок электроэнергии и мощности России по рыночным ценам. ЛУКОЙЛ участвует в данной программе.

¹ Договор о предоставлении мощности квалифицированных генерирующих объектов, функционирующих на основе использования возобновляемых источников энергии (ДПМ ВИЭ).

УМЕНЬШЕНИЕ ВЫБРОСОВ

Основной вклад в сокращение выбросов ПГ на данном этапе вносят проекты, направленные на рациональное использование ПНГ на предприятиях нефтегазодобычи в России.



**НАША ЦЕЛЬ -
ДАЛЬНЕЙШЕЕ
УВЕЛИЧЕНИЕ ДОЛИ
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ
ПНГ С ПОМОЩЬЮ
СОКРАЩЕНИЯ
СЖИГАНИЯ
ЭНЕРГОРЕСУРСА
НА ФАКЕЛАХ.**

В целях сокращения сжигания ПНГ с 2003 года в российских организациях реализуется программа по его рациональному использованию¹, в которую включены мероприятия по строительству новых и реконструкции длительно находящихся в эксплуатации объектов подготовки, транспортировки и переработки ПНГ.

ПНГ используется для закачки в пласт в целях поддержания пластового давления и для выработки тепла и электроэнергии для собственного потребления нефтегазодобывающими организациями, а также направляется на газоперерабатывающие заводы и поставляется в газотранспортные системы других организаций.

Строительство и реконструкция объектов позволяют наращивать объемы использования ПНГ в качестве сырья для предприятий энергетики и нефтехимии и как продукта для поставок внешним потребителям.

Выбор экономически обоснованных вариантов использования ПНГ зависит от условий конкретных месторождений, состава добываемого продукта, наличия инфраструктуры для транспортировки и переработки газа и расстояния до целевых рынков. В целом глубокая переработка ПНГ наиболее экономически эффективна при достаточных объемах добычи.

В 2019 году завершено девять проектов по строительству и реконструкции объектов по рациональному использованию ПНГ в Пермском крае, Республике Коми, ХМАО-Югре и на Северном Каспии. Суммарный эффект от мероприятий по рациональному использованию ПНГ составил 27,2 млн куб. м.

ЛУКОЙЛ первым среди российских нефтяных компаний присоединился к инициативе Всемирного банка «Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 году», объявленной в 2015 году для объединения усилий государств, нефтяных компаний и общественных организаций в целях повышения полезного использования ПНГ. В рамках инициативы выполняются два проекта в Пермском крае и ХМАО-Югре, по которым ожидается сокращение выбросов ПГ составляет около 105 тыс. т CO₂-экв. к 2022 году.

В Пермском крае выполняется инвестиционный проект «Строительство системы сбора и транспорта попутного нефтяного газа с Жилинского, Бельского и Ростовичского месторождений». В 2019 году завершены строительно-монтажные работы на следующих объектах:

- газопровод «Жилинское – газокompрессорная станция (ГКС) «Чашкино», приемный сепаратор на ГКС «Чашкино»;
- газотурбинная электростанция (ГТЭС) «Чашкинская» мощностью 16 МВт (4 × 4 МВт), РУ-6 кВ, блочный пункт подготовки газа и дожимная компрессорная станция;



**В 2019 ГОДУ
УРОВЕНЬ ПОЛЕЗНОГО
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПНГ
ПО ГРУППЕ «ЛУКОЙЛ»
СОСТАВИЛ**

97,6%.
**С 2016 ГОДА ЭТОТ
ПОКАЗАТЕЛЬ ВЫРОС
НА 5,5 ПРОЦЕНТНОГО
ПУНКТА,
ЧТО ЯВЛЯЕТСЯ
ЗНАЧИТЕЛЬНЫМ
ДОСТИЖЕНИЕМ
ДЛЯ КОМПАНИИ.**

- кабельная линия КЛ-6 кВ для связи ГТЭС 16 МВт с подстанцией ПС 110/35/6 кВ «Чашкино» и выдачи электрической мощности в сеть;
- воздушная линия ВЛ-35кВ, соединяющая подстанцию ПС 110/35/6 кВ «Чашкино» с подстанцией ПС 35/6 кВ «Жилинская»;
- подстанция ПС 35/6 кВ «Жилинская».

На момент подготовки Отчета на объектах проводились пусконаладочные работы. Полная сдача объектов в эксплуатацию по данному проекту запланирована на 2020 год. В результате будут созданы условия для рационального использования ПНГ в объеме до 47 млн куб. м в год, а объекты нефтедобычи ЦДНГ-12 будут обеспечены собственной электроэнергией.

В ХМАО-Югре были продолжены работы по проекту «Реконструкция Повховской компрессорной станции мощностью 600 млн куб. м в год»: проведен тендер по выбору подрядчика, заключен договор на поставку оборудования (трех компрессорных агрегатов).

В целом за период 2017–2019 годов объем сжигания ПНГ на факелах снизился почти в два раза. Границы показателей включают российские организации геологоразведки и добычи и зарубежные организации LUKARCO B.V. (в соответствии

с долей в проекте Тенгиз в Казахстане) и LUKOIL Overseas Kumkol B.V. (в соответствии с долей в проекте Кумколь в Казахстане). В Египте и Ираке в соответствии с заключенными соглашениями весь объем добываемого ПНГ принадлежит принимающим государствам.

	2017	2018	2019
Общий объем сжигания ПНГ (углеводородов) на факелах по организациям Группы «ЛУКОЙЛ», млн куб. м, в том числе:	574,867	328,377	309,534
• российским	555,327	312,925	298,933
• зарубежным	19,540	15,452	10,601
Уровень использования ПНГ по организациям Группы «ЛУКОЙЛ», %, в том числе:	95,4	97,4	97,6
• российским	95,2	97,3	97,5
• зарубежным	97,6	98,1	98,9

Объем финансирования мероприятий по использованию ПНГ, млрд руб.

	2017	2018	2019
Всего по российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ»	15,0	8,4	10,4

Примечание. В показатель включены расходы по строительству и реконструкции объектов подготовки, транспортировки, переработки ПНГ, а также выработки тепловой и электрической энергии в России. Изменение показателя связано с графиком реализации мероприятий в рамках Программы по рациональному использованию ПНГ. Примеры мероприятий приведены в Годовом отчете за 2019 год, с. 75.

СОКРАЩЕНИЕ УТЕЧЕК ГАЗА ПРИ ПРОВЕДЕНИИ РЕМОНТОВ

Мы стремимся минимизировать утечки природного газа в атмосферу, связанные с плановыми ремонтами и отказами оборудования на предприятиях нефтегазодобычи.

В своей деятельности по выявлению утечек газа российские организации Группы «ЛУКОЙЛ» руководствуются

нормативными документами, а также федеральными нормами и правилами в нефтяной и газовой промышленности Российской Федерации и корпоративными стандартами¹.

На производственных объектах используются переносные и стационарные средства контроля за утечками газа.

По результатам ревизии и диагностики планируются ремонтные работы на трубопроводах, транспортирующих газ, и на объектах сбора и компримирования газа (компрессорные станции). Ревизия и диагностика оборудования проводятся в плановом порядке.

¹ Программа разрабатывается на трехлетний период, ежегодно пересматривается и утверждается руководством ПАО «ЛУКОЙЛ». Программа на 2019–2021 годы утверждена в 2018 году. В предыдущий отчетный период действовала программа на 2018–2019 годы.

¹ ФЗ-116 «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», ФЗ-22 «О внесении изменений в ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», СТО «ЛУКОЙЛ» 1.19.1-2012, Федеральные нормы и правила «Правила безопасной эксплуатации внутрипромысловых трубопроводов».

БЕЗОПАСНОСТЬ



Равиль Маганов
Первый
исполнительный
вице-президент
ПАО «ЛУКОЙЛ»

Q ЧТО ДЕЛАЕТ КОМПАНИЯ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ?

A Обеспечение безопасных условий труда и снижение травматизма – ключевые приоритеты Компании. ЛУКОЙЛ внедряет лучшие практики безопасного ведения работ с использованием современных технологий. Руководство Компании придает большое значение этим вопросам, представители ПАО «ЛУКОЙЛ» принимают участие в Днях безопасности и лидерских визитах. Непосредственное общение руководителей и работников повышает их мотивацию и эффективность плановых мероприятий. Мы начали активно использовать новые виды оборудования, например программно-аппаратный комплекс «Мобильный обходчик», проводим видеофиксацию работ повышенной опасности. Специалисты Компании разработали мобильный сервис «Культура безопасности 4.0».

Проводится большая работа с представителями и работниками подрядных организаций, они участвуют в наших мероприятиях по культуре безопасности и в обмене лучшим опытом, введены поощрительные меры. Мы надеемся, что эти меры будут способствовать укреплению культуры безопасности на предприятиях Компании.



Александр Подольский
Начальник
Департамента
информационно-
технологического
обеспечения
ПАО «ЛУКОЙЛ»

Q КАК КОМПАНИЯ СПРАВЛЯЕТСЯ С ВЫЗОВАМИ ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ?

A 2019 год был посвящен формированию Центра управления информационной безопасностью (ИБ) для поддержания уровня защищенности информационных активов. Мы объединили в Корпоративном центре мониторинга обработку связанных событий и реагирование на угрозы.

Реализуются мероприятия по снижению санкционных и иных рисков, связанных с природными и техногенными катастрофами, отказами на инженерных и телекоммуникационных сетях и нарушениями во внешних цепочках поставок. Повышается уровень автоматизации операций по обеспечению безопасности.

Развивается Единое информационное пространство (ЕИП) – комплекс базовых ИТ-сервисов, обеспечивающих безопасную работу пользователей в корпоративной вычислительной сети и защищенный доступ к корпоративным информационным ресурсам.

ЕИП откроет корпоративному пользователю в любое время и точке мира доступ к мобильному цифровому рабочему месту. В 2019 году в Lukoil Technology Services GmbH стартовал пилотный проект по его внедрению. Это позволило в условиях пандемии быстро перейти на работу в удаленном режиме с учетом требований ИБ.

71

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

78

ОХРАНА ТРУДА

87

НАДЕЖНОСТЬ ТРУБОПРОВОДОВ И ГОТОВНОСТЬ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ

ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ



**ЗА ПОСЛЕДНИЕ ПЯТЬ
ЛЕТ НАБЛЮДАЕТСЯ
УСТОЙЧИВАЯ ТЕНДЕНЦИЯ
К СНИЖЕНИЮ ТРАВМАТИЗМА
КАК В ОРГАНИЗАЦИЯХ
ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»,
ТАК И В ПОДРЯДНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ**



**КОЭФФИЦИЕНТ ЧАСТОТЫ
НЕСЧАСТНЫХ СЛУЧАЕВ
ОСТАЛСЯ НА НИЗКОМ
УРОВНЕ**



**ВНЕДРЕНА
НОВЫЕ ЦИФРОВЫЕ
ИНСТРУМЕНТЫ КУЛЬТУРЫ
БЕЗОПАСНОСТИ**



КОНТЕКСТ: ОХРАНА ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Охрана труда играет важную роль в достижении ЦУР 8 «Содействие всеохватному и устойчивому экономическому росту, занятости и достойной работе для всех», в частности в выполнении задачи 8 «Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся».

Согласно данным МОТ¹, за прошедшие 100 лет в мире произошел заметный прогресс в подходах по обеспечению права на безопасную и здоровую производственную среду. Количество несчастных случаев на производстве сократилось, а условия труда улучшились благодаря постоянному выявлению и снижению воздействия опасных факторов.

Тем не менее актуальность задачи по созданию безопасных и здоровых условий труда для всех сохраняется. Согласно отчету², из 18 видов профессиональных воздействий за период с 1990 по 2016 год снизилось лишь воздействие асбеста, а все остальные – возросли почти на 7%. При этом в сфере труда происходят значительные перемены в результате появления новых технологий, изменения климата и демографии, которые порождают новые вызовы и создают новые возможности.

- Появление искусственного интеллекта (робототехники), мобильных устройств и возможности удаленного управления производственными процессами избавляет людей от воздействия опасных факторов производства и снижает вероятность получения профзаболеваний. Тем не менее

риск травматизма может возрасть из-за особенностей взаимодействия человека и искусственного интеллекта, а также контакта человека с оборудованием, которое использует робот. Определяется риск заметного роста когнитивной нагрузки, которая может приводить к ухудшению психосоциального здоровья работников.

- Средства автоматизации вряд ли смогут полностью заменить работников многих профессий, однако они изменят характер и количество выполняемых человеком операций. Все больше используются мобильные (носимые) устройства, которые улучшают производственные факторы (помогают оперативно контролировать качество воздуха, степень усталости работников и др.). При этом работники, постоянно использующие такие интеллектуальные устройства, могут потерять способность самостоятельно принимать быстрые правильные решения.
- В долгосрочной перспективе важным фактором, который будет влиять на сферу труда, является изменение климата. По оценкам, если к концу XXI века глобальная температура повысится на 1,5 °C, уже к 2030 году суммарное рабочее время придется сократить на 2% из-за жары, что означает потерю 72 млн полноценных рабочих мест.

В целом в отчете подчеркивается необходимость активного взаимодействия правительств, работодателей и работников и всех заинтересованных сторон для построения безопасного и здорового будущего сферы труда для всех.

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

В соответствии с корпоративной политикой ЛУКОЙЛ руководствуется принципами, направленными на создание безопасных условий труда для работников, защиты здоровья персонала и населения, проживающего в районах деятельности организаций Группы «ЛУКОЙЛ», а также на рациональное использование природных ресурсов

на основе применения наилучших доступных технологий для сохранения окружающей среды.

Более 20 лет в Компании действует Интегрированная система управления промышленной, пожарной, радиационной безопасностью, предупреждением и ликвидацией чрезвычайных

ситуаций, гражданской обороной, охраной труда и окружающей среды (далее – ИСУ). В рамках ИСУ проводятся идентификация и управление рисками и экологическими аспектами. На основе риск-ориентированного подхода обеспечиваются системное планирование и внедрение изменений и современных технологий.



¹ Источник: Safety and health at the heart of the future of work, ILO, 2019.
² Там же.

ИНТЕГРИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПБ, ОТ И ОС

ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ	СОДЕРЖАНИЕ	КОРПОРАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ
 ЦЕЛИ	В корпоративной политике установлены стратегические цели, принципы и обязательства, которые являются основой для разработки целевых программ и планов мероприятий в рамках каждой программы	Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке, утвержденная решением Правления ПАО «ЛУКОЙЛ» от 18 мая 2018 года
 ПРИОРИТЕТЫ/СТАНДАРТЫ	Для всех организаций Группы «ЛУКОЙЛ» действуют корпоративные стандарты	15 корпоративных стандартов серии СТО 1.6 «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды», утвержденные приказами ПАО «ЛУКОЙЛ» от 11 февраля 2019 года № 26, от 17 мая 2019 года № 86, от 11 июня 2019 года № 98 и от 26 августа 2019 года № 149
 УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ	Ежегодно обновляются Реестр существенных рисков в области ПБ, ОТ и ОС и Реестр существенных экологических аспектов. Реестры рассматриваются на Комитете ПАО «ЛУКОЙЛ» по ПБ, ОТ и ОС и утверждаются Первым исполнительным вице-президентом ПАО «ЛУКОЙЛ»	СТО ЛУКОЙЛ 1.6.6 (приказ ПАО «ЛУКОЙЛ» от 24 июля 2019 года № 133)
 ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗАМИ	На постоянной основе проводится работа с уполномоченными по охране труда и профсоюзными организациями	Соглашение между работодателем и профессиональным объединением ПАО «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2015–2020 гг.
 КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	Комплексный показатель «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» включает показатели травматизма и аварийности, а также основных экологических воздействий (выбросы и сбросы загрязняющих веществ, обращение с отходами)	Положение об оценке Ключевого показателя деятельности «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», утверждено Приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 07.12.2017 № 196

ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ	СОДЕРЖАНИЕ	КОРПОРАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ
 СЕРТИФИКАЦИЯ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ	ИСУ сертифицирована на соответствие требованиям международных стандартов ISO 14001 и OHSAS18001 с 2001 г. С 2020 г. запланирован переход на стандарт ISO 45001–2018 (вместо OHSAS18001)	По состоянию на 31.12.2019 действовали сертификаты, выданные 44 организациям Группы «ЛУКОЙЛ» (с охватом работников 83 % от списочной численности Группы «ЛУКОЙЛ»)
 ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ	Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на 2019–2021 гг. ¹ Программа экологической безопасности на 2019–2021 гг. ²	Программы утверждены Приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 12.02.2019 № 28
 ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Корпоративная политика:  Система управления:  	

ИСУ постоянно совершенствуется: ежегодно вносятся улучшения, разработанные по итогам внешних аудитов и мер корпоративного контроля

на соответствие требованиям законодательства и корпоративным стандартам. Также на постоянной основе пересматриваются методология

подготовки отчетной информации и практика взаимодействия с заинтересованными сторонами.

¹ Целевая программа разрабатывается на трехлетний период, ежегодно пересматривается и утверждается руководством ПАО «ЛУКОЙЛ». Программа на 2019–2021 годы утверждена в 2018 году. В предыдущем отчетном периоде действовала программа на 2018–2020 годы.
² Аналогично.

Количество организаций, в которых проведены проверки состояния систем управления

	2017	2018	2019
Внешние аудиты (на соответствие требованиям стандартов ISO 14001 и OHSAS18001)	20	19	20
Внутренние проверки (на соответствие корпоративным требованиям)	26	27	23

Примечание. Внешние аудиты проводятся в рамках трехлетнего цикла в соответствии с рекомендациями комитета ISO. В течение этого периода проверяются все заявленные к сертификации организации Группы «ЛУКОЙЛ», в которых проводятся сертификационные или надзорные аудиты.

Мероприятия целевых программ обеспечены финансированием и являются составной частью бюджета и инвестиционной программы

ЛУКОЙЛа. Кроме того, в рамках программы научно-технических работ выполняются исследовательские проекты.

В 2019 году общие затраты на промышленную и экологическую безопасность и охрану труда составили 0,6% от консолидированной выручки Группы.

Финансирование целевых и инвестиционных программ в области ПБ, ОТ и ОС в Группе «ЛУКОЙЛ», млн руб.

Программы	2017	2018	2019
Программа экологической безопасности, в том числе:	42 412	35 529	35 903
• капитальные затраты	21 927	28 498	30 046
Программа промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, в том числе:	12 307	10 093	12 008
• затраты на улучшение условий и охрану труда, снижение уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости	6 789	4 946	5 281
• затраты на снижение рисков возникновения аварий, инцидентов, пожаров и чрезвычайных ситуаций	5 518	5 147	6 727
Научно-исследовательские, опытно-конструкторские и научно-технические работы в России, в том числе:	40	80	57
• охрана окружающей среды	23	58	34
• промышленная безопасность	17	22	23
Итого	54 759	45 702	47 968

Примечания. 1) При расчете затрат в зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ» применен курс на 2018 год 1 долл. = 63 руб., на 2019 год 1 долл. = 65 руб. 2) Данные по затратам в рамках Программы экологической безопасности за 2017 год приведены только по российским организациям-участникам программы; данные за 2018 и 2019 годы включают также затраты в зарубежных организациях-участниках программы (всего 15 организаций, см. Приложение 8 «Границы отчетности»). 3) Структура затрат по программе промышленной безопасности изменена в соответствии с содержанием программы на 2020–2022 годы. Программа на 2020–2022 годы утверждена в 2020 году. Более подробная информация о ее содержании будет представлена в Отчете за 2020 год. 4) Изменение затрат по проектам НИОКР обусловлено графиками финансирования утвержденных проектов

НАШИ ЦЕЛИ

Обеспечение высокого уровня промышленной безопасности и охраны труда является абсолютным приоритетом Компании¹.

Данная цель включена в Программу стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ». Мы стремимся соответствовать лучшим мировым практикам, достигая низкого уровня рисков возникновения аварий, инцидентов, пожаров и чрезвычайных ситуаций на производственных объектах, а также производственного травматизма и профессиональной заболеваемости. Основным механизмом достижения цели является устойчивое функционирование ИСУ.



НАШЕЙ СТРАТЕГИЧЕСКОЙ ЦЕЛЬЮ ЯВЛЯЮТСЯ ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ, СНИЖЕНИЕ ТРАВМАТИЗМА И ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗАВАРИЙНОЙ РАБОТЫ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТОВ, А ТАКЖЕ НЕПРЕРЫВНОЕ СНИЖЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ.

ИЗМЕНЕНИЯ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ

В 2019 году мы продолжили подготовку к переходу на новый стандарт ISO 45001:2018 (вместо действовавшего ранее OHSAS18001:2007). В нем представлены современные требования к организации системы охраны труда и обеспечения промышленной безопасности, расширяющие периметр управления. В частности, стандарт предписывает активное взаимодействие с работниками и другими заинтересованными сторонами, повышение ответственности в работе с подрядчиками и рост вовлеченности высшего руководства. Усилена значимость риск-ориентированного подхода, профилактических мер, превентивных действий и постановки целей.

В 2019 году обновлены корпоративные стандарты, регламентирующие работу с подрядчиками, учет и анализ несчастных случаев, профессиональных заболеваний и микротравм на производстве, а также порядок регистрации, оповещения и расследования причин техногенных событий. Информация о новых подходах включена в программу Дней безопасности.

В ходе внутренних аудитов проводится оценка организаций на соответствие новым требованиям. Переход на новый стандарт планируется осуществить, начиная с 2020 года.



В рамках подготовки к интеграции в ИСУ новых требований в 2019 году:



завершено обучение руководителей и специалистов;



внедрены Ключевые правила безопасности, обязательные для всех работников, находящихся на объектах ЛУКОЙЛа;



внедрены инструменты лидерства и повышения культуры безопасности;



введены новые форматы взаимодействия с работниками и подрядчиками;



для обучения и информирования работников используются цифровые продукты, обладающие высокой привлекательностью для работников.

¹ Вопросы транспортной безопасности применимы к перевозкам персонала, а также к перевозкам топлива автомобильным транспортом для розничных продаж и учитываются в корпоративной системе охраны труда. Основная доля продукции поставляется на экспорт и внутренний рынок транспортом ОАО «РЖД» и ПАО «Транснефть», а также морскими и речными танкерами сторонних компаний-перевозчиков. ЛУКОЙЛ не располагает собственным подвижным парком вагонов и флотом танкеров.

ЛИДЕРСТВО И КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ

Для повышения вовлеченности работников и руководителей в 2019 году была проведена усиленная работа по внедрению инструментов лидерства и взаимодействия с работниками. Такой подход позволяет преодолевать сопротивление изменениям и укреплять контроль результатов.

Дни безопасности

Мы проводим это мероприятие ежегодно¹ для обмена информацией и распространения лучших практик в области ПБ, ОТ и ОС, которые выявлены не только в организациях ЛУКОЙЛа, но и у наших ключевых подрядчиков. В рамках Дня безопасности,

который состоялся в январе 2020 года и был посвящен итогам 2019 года, участники обсудили не только вопросы безопасности и охраны труда, но и возрастающие требования к нефтяным компаниям со стороны общества в области устойчивого развития, климата и охраны окружающей среды.

Лидерские визиты

Руководители структурных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» принимают участие в оценке состояния безопасности на производственных площадках в рамках лидерских визитов.

Цифровые технологии

Помимо автоматизации рутинных процедур (электронные инструктажи и оформление наряд-допусков на проведение работ повышенной опасности) на объектах Компании внедряются такие инструменты, как видеофиксация работ повышенной опасности и программно-аппаратный комплекс «Мобильный обходчик». Разработан оригинальный мобильный сервис «Культура безопасности 4.0».

МОБИЛЬНЫЙ СЕРВИС «КУЛЬТУРА БЕЗОПАСНОСТИ 4.0»



Развитие культуры безопасности в современном мире невозможно без применения современных технологий, которые упрощают и ускоряют обучение и информирование работников. Одновременно они позволяют повысить контроль соблюдения требований безопасности и исключить влияние человеческого фактора там, где это необходимо.

Цифровые технологии (в частности, дополненная реальность и мобильные приложения) обладают значительным потенциалом воздействия на сознание и восприятие человека. Их применение может гораздо быстрее изменить его поведение, чем традиционные методы убеждения, снижая тем самым роль «человеческого фактора» в причинах травматизма и аварийности. Цифровые продукты обеспечивают широкий охват работников и более устойчивый результат. Благодаря яркой визуализации и нестандартной подаче информации они вызывают удивление и интерес, удерживая внимание и обеспечивая высокое усвоение материала.

Мобильное приложение «Культура безопасности 4.0» – оригинальная разработка ЛУКОЙЛа, которая уже привлекла внимание в отрасли. Идея продукта основана на быстрой доставке необходимых сведений и знаний в рабочий поток, в том числе с использованием дополненной реальности. Пользуясь только своим телефоном, работник может оперативно найти нужный документ, получить инструкцию о том, как действовать в нестандартной ситуации или как оказать помощь коллеге

при несчастном случае, когда счет идет на минуты и даже секунды. Вместо чтения длинного текста ему достаточно одного взгляда на экран, чтобы сразу начать действовать. В вопросах безопасности оперативность реакции может спасти не только здоровье, но и жизнь.

Все обучающие сервисы приложения оперативно обновляются в режиме реального времени, одновременно по всем регионам деятельности Компании. Благодаря единому сервису мобильного приложения упрощены процедура проведения Лидерских визитов и информирование об их итогах работников организации. Еще одна полезная (мотивирующая) функция – счетчик дней, которые прошли без происшествий в организации, в которой состоит работник, с возможностью сопоставления данного показателя с организациями всего бизнес-сектора. Пилотная реализация проекта завершена, в 2020 году планируется тиражирование по организациям Группы.

Пропаганда путем направленного воздействия

Учитывая особенности восприятия людьми информации, применяются три основных направления пропаганды: визуализация, коммуникация и мотивация. Средства визуализации (например, логотип «Лидер безопасности» на документах, карточки оставки работ и самоконтроля, счетчики безаварийности и др.) постоянно напоминают о необходимости безопасного поведения на рабочем месте. Для развития коммуникаций на внутреннем портале размещаются материалы и медиа ролики по вопросам безопасности. Работники и трудовые коллективы, демонстрирующие высокую культуру безопасности, поощряются знаками отличия и наградами в тематических конкурсах.

Информирование и обучение

В данном направлении также планируется широкое применение цифровых продуктов, например, обеспечение визуализации разбора всех несчастных случаев на основании актов расследований. Запланирована реализация интерактивного обучающего календаря «Культура безопасности» для размещения в цехах и бригадах. Данный календарь будет объединен с нашим мобильным приложением «Культура безопасности 4.0» и встроенным сервисом дополненной реальности, что позволит сделать из календаря систему годового обучения и информирования по всем актуальным вопросам безопасности. Данная технология уже реализована для обучения руководителей; в 2020 году разработаны

обучающие комплекты и запущена годовая программа обучения по теме «Управленческое лидерство».

Широкое применение цифровых технологий в организации обязательного обучения работников Группы «ЛУКОЙЛ», в том числе с помощью корпоративной системы дистанционного обучения, позволяет оптимизировать затраты и более эффективно их распределить между обязательным обучением и обучением, направленным на развитие профессиональных, управленческих и лидерских компетенций.

Показатели обучения

	2017	2018	2019
Объем обучения в области ПБ и ОТ по Группе «ЛУКОЙЛ», человеко-курсов	56 481	60 106	59 314
Затраты на обучение в области ПБ и ОТ по Группе «ЛУКОЙЛ» (категория «Подготовка и повышение уровня квалификации работников»), млн руб.	327,9	323,2	263,8

Примечания. 1) Данные по объему обучения включают факты очного и заочного обучения работников. 2) Данные по затратам на обучение за период 2017–2019 годы включают сведения по российским организациям, а также по LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC и LUKOIL MID-EAST LIMITED.

Право на отказ от работ, угрожающих жизни

Работникам предоставлено право отказаться от выполнения своих профессиональных обязанностей, если они считают невозможным их выполнение без угрозы для жизни и здоровья. Данное право закреплено в п. 6.1.9 соглашения между профобъединением и ПАО «ЛУКОЙЛ» на 2015–2020 годы и Ключевых правилах безопасности при нахождении на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с СТО ЛУКОЙЛ «Лидерство и культура безопасности».

Вовлеченность работников

Работники могут предлагать меры по повышению безопасности через уполномоченных представителей по охране труда и совместные комитеты (комиссии) по охране труда¹. В 2019 году впервые проведено обучение уполномоченных по программе «Лидер безопасности»; эту практику планируется продолжить и проводить такое обучение не реже одного раза в год.

Подробнее о технической инспекции труда МОПО ПАО «ЛУКОЙЛ»:



¹ В организациях Группы «ЛУКОЙЛ» Дни безопасности проводятся не реже двух раз в год.

¹ Данный вопрос регулируется разделом 6 «Охрана труда, здоровья и окружающей среды» Соглашения между работодателем и профобъединением Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2015–2020 годы.

ОХРАНА ТРУДА

Основным приоритетом Компании является сохранение жизни и здоровья наших работников и работников подрядных организаций, занятых

на объектах ЛУКОЙЛа. Отсутствие смертельного травматизма является одним из основных критериев КПД «Обеспечение требуемого

уровня ПБ, ОТ и ОС», который используется в системе материального стимулирования.



При возникновении несчастных случаев во всех организациях Группы «ЛУКОЙЛ» проводятся мероприятия, обусловленные требованиями законодательства стран присутствия и корпоративных стандартов, среди них:



оперативное оповещение обо всех произошедших на объектах Компании случаях травматизма, в том числе с работниками подрядных организаций;



регистрация данных в корпоративной информационной системе «РИСК-ПБ»;



проведение расследований, анализ обстоятельств и причин несчастных случаев.

Результаты расследований доводятся до организаций Группы и структурных подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ», рассматриваются на совещаниях Комитета по ПБ, ОТ и ОС при Совете директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» и в рамках программы Дней безопасности, в которых принимают участие представители профсоюзов и ключевых подрядчиков.

Результаты анализа несчастных случаев, в том числе в подрядных организациях, включаются в ежегодный доклад Правлению ПАО «ЛУКОЙЛ» о состоянии ПБ, ОТ и ОС и рассматриваются на заседаниях Совета директоров.

По итогам 2019 года мы с сожалением констатируем рост травматизма в России среди работников ЛУКОЙЛа по причине ДТП с тяжелыми последствиями. Произошло четыре ДТП, повлекших за собой причинение вреда здоровью или смерть потерпевших, два из них – групповые. В результате пострадали девять наших работников, из них один человек погиб.

Второй случай гибели нашего работника произошел в результате разбойного нападения на оператора АЗС в Воронежской области. Для снижения аналогичного риска в будущем для работников АЗС проведен инструктаж о порядке действий

при угрозе жизни и здоровью, планируются меры по усилению дистанционного контроля станций.

Анализ причин остальных несчастных случаев показал, что они в основном связаны с воздействием на работников машин и подвижных частей оборудования, с падениями персонала с высоты и с получением электротравм в организациях электроэнергетики.

Расследования по всем несчастным случаям за период 2017-2019 годы со штатными работниками ЛУКОЙЛа завершены, за исключением группового случая при ДТП, который произошел 3 декабря 2019 года

в ООО «УралОйл» в Пермском крае (на момент подготовки Отчета расследование продолжалось).

За рубежом произошло два несчастных случая, один из которых – в LUKOIL Romania S. R. L., где в результате криминальных действий сторонних лиц пострадал оператор АЗС. На НПЗ в Италии работник травмировал ногу; по результатам расследования проведен анализ площадки обслуживания завода на соответствие требованиям безопасности, приняты соответствующие меры.

Показатели производственного травматизма в Группе «ЛУКОЙЛ»

	2017	2018	2019
Коэффициент частоты несчастных случаев (LTAFR)	0,20	0,20	0,19
Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR)	-	0,12	0,13
Коэффициент смертельного травматизма	-	0,01	0,01
Коэффициент тяжелого травматизма (без учета смертельных случаев)	-	0,03	0,05
Коэффициент регистрируемого связанного с работой травматизма или ущерба для здоровья	-	0,15	0,18

Примечания. 1. Чем ниже все показатели, тем лучше. 2. Показатели (кроме LTAFR) рассчитываются, начиная с 2018 года. 3. Формулы расчета показателей приведены в Приложении 7 «Справочная информация: сокращения, определения и расчетные формулы».

Количество несчастных случаев и пострадавших от несчастных случаев на производстве в Группе «ЛУКОЙЛ»

Показатель	2017	2018	2019
Общее количество несчастных случаев, в том числе:	20	21	19
• со смертельным исходом	4	1	2
• случаев тяжелого травматизма	н/д	5	8
• количество легких травм	н/д	15	9
• количество микротравм ¹	н/д	3	7
Количество пострадавших от несчастных случаев (общее количество травм), в том числе:	22	23	25
• количество пострадавших с летальным исходом (ФА)	4	1	2
• количество пострадавших (травм) с временной потерей трудоспособности (LTI)	18	22	23

Примечание. Если в течение отчетного периода один работник пострадал более одного раза, каждый случай учитывается как отдельная травма.

¹ Понятие «микротравма» в соответствии со стандартом GRI.



Основные направления деятельности по снижению показателей травматизма и недопущению аварийности, в том числе в 2019 году, включают:



выполнение плановых мероприятий программы промышленной безопасности и охраны труда;



обеспечение работников современными эффективными средствами индивидуальной и коллективной защиты;



внедрение цифровых инструментов, направленных на предотвращение опасных ситуаций. Примерами являются организация видеофиксации работ повышенной опасности, в том числе сложных переключений для работников электроэнергетики, а также расширенное применение видеотренингов;



организация обучения, цель которого - повышение осведомленности работников и отработка технических навыков. Примерами являются:



обязательное массовое обучение с использованием системы дистанционного обучения по охране труда и оказанию первой помощи пострадавшим на производстве в соответствии с требованиями законодательства;



развитие сервиса самоподготовки и аттестации работников по вопросам промышленной безопасности;



проведение тестов на знание Ключевых правил безопасности и локальных нормативных актов;



специальные тренинги для персонала, эксплуатирующего опасные объекты,



занятия на ситуационных тренажерах для отработки действий в нештатных ситуациях;



тренинги для улучшения навыков работы на сложном оборудовании и другие виды обучения.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПОДРЯДЧИКАМИ

Мы осознаем свою ответственность перед заинтересованными сторонами и обществом в целом и призываем наших партнеров по бизнесу следовать экологическим и социальным принципам осуществления деятельности, принятым в нашей Компании. Так, в наши типовые договоры включены положения, обязывающие контрагентов руководствоваться положениями, изложенными в Политике Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке.

В Компании регулярно проводятся проверки контрагентов в части соблюдения требований охраны труда и промышленной безопасности на протяжении всего срока действия договора. Так, в 2019 году в рамках корпоративного надзора и производственного контроля в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» было проведено более семи тысяч проверок. За допущенные нарушения были привлечены к ответственности работники контрагентов, применены штрафные санкции. Со стороны контрагентов приняты меры по своевременному устранению и предупреждению нарушений.

Мы расширяем взаимодействие по вопросам безопасности с подрядчиками, работающими на наших объектах. Например, их работники проходят обучение, в том числе по вопросам охраны труда и промышленной безопасности, участвуют в Днях безопасности. Это позволяет нам продвигаться к достижению целей по снижению производственного травматизма, включая:

- улучшение условий и охраны труда в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», и, как следствие, снижение уровня производственного травматизма и профессиональной заболеваемости;
- снижение рисков возникновения аварий, инцидентов, пожаров и чрезвычайных ситуаций на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ».



Введены меры контроля на различных этапах сотрудничества с подрядными организациями, включая:



проведение предтендерной оценки;



проведение технического аудита готовности работников к выполнению работ на производственных объектах ЛУКОЙЛа;



включение в договоры требований корпоративного стандарта СТО 1.6.5-2019 «Требования к подрядным организациям»;



осуществление производственного контроля.

Показатель «наличие несчастных случаев с летальным исходом при производстве работ подрядных и субподрядных организация на объектах Группы» включен в комплексный КПД «Обеспечение требуемого уровня промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», который учитывается в системе мотивации.

Несмотря на предпринимаемые меры, нам пока не удастся достичь устойчивого снижения количества несчастных случаев год к году, однако анализ показателей за пять последних лет показывает, что общий тренд имеет отчетливую положительную динамику (см. график). Такой результат во многом достигнут благодаря регулярному информированию подрядчиков о правилах безопасного проведения работ на объектах ЛУКОЙЛа, о Ключевых правилах безопасности и других корпоративных локальных документах.

Представители ключевых подрядчиков принимают участие в мероприятиях по повышению культуры безопасности, в том числе в Днях безопасности. Мы будем продолжать эту работу в будущем.

Показатели производственного травматизма в подрядных организациях в России и за рубежом

	2017	2018	2019
Общее количество несчастных случаев на производстве, в том числе:	20	9	13
• со смертельным исходом	7	1	6
• случаев тяжелого травматизма	4	3	1
Количество пострадавших от несчастных случаев на производстве (общее количество травм), в том числе:	25	9	16
• количество пострадавших с летальным исходом (FA)	10	1	7
• количество пострадавших с временной потерей трудоспособности (LTI)	15	8	9

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ ТРАВМАТИЗМ В ПОДРЯДНЫХ (СУБПОДРЯДНЫХ) ОРГАНИЗАЦИЯХ В РОССИИ И ЗА РУБЕЖОМ

Динамика несчастных случаев в подрядных организациях



Все случаи, произошедшие в подрядных организациях в 2019 году, расследованы, за исключением группового случая, который произошел 24 ноября 2019 года в «ЛУКОЙЛ-Коми» (пожар на нефтешахте № 1); расследование по этому случаю на момент подготовки Отчета продолжалось. Работники ЛУКОЙЛа и представители подрядных организаций проинформированы об обстоятельствах и причинах несчастных случаев, а также о мерах по их предупреждению.



В программе Дня безопасности, посвященного итогам 2019 года, было уделено особое внимание повышению безопасности в работе подрядных и субподрядных организаций. По результатам обсуждения участники мероприятия предложили следующие решения в целях повышения культуры безопасности:



продолжить сбор лучших практик, в которых будет представлена совместная работа организаций ЛУКОЙЛа с подрядчиками и субподрядчиками, внедрять эти практики во всех организациях Группы «ЛУКОЙЛ» (паспорта инициатив планируется разместить в Корпоративной системе управления знаниями);



организовать интерактивные обучающие экскурсии по производственным объектам ЛУКОЙЛа для лучшей адаптации работников подрядных организаций к конкретным условиям работы;



продолжать проводить смотр-конкурс на лучшую подрядную организацию для вовлечения партнеров в общую систему ПБ и ОТ ЛУКОЙЛа. Для усиления мотивации подрядчиков ввести поощрения за внедрение лучших практик безопасной работы;



предложения внесены в итоговый документ Дня безопасности и будут выполняться.

ЦИФРОВЫЕ МЕТОДЫ ПОВЫШЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ НА НПЗ



НА НПЗ РЕАЛИЗУЕТСЯ ПРОГРАММА ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ ПЕРЕРАБОТКИ НА 2019-2021 ГОДЫ, ВКЛЮЧАЮЩАЯ **40 ИНИЦИАТИВ И 19 ПРОЕКТОВ**.

В 2019 ГОДУ БЫЛИ ВЫПОЛНЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ПРОЕКТЫ:

ПРЕДПРИЯТИЕ

НПЗ
В РУМЫНИИ

ПРОЕКТ

Мобильный
обходчик

ЭФФЕКТ

Обеспечение контроля состояния наиболее критичного оборудования с помощью обходов с применением средств инструментального контроля (вибрации, температуры подшипников и др.).

ВОЛГОГРАДСКИЙ
НПЗЦифровая система
видеонаблюдения
и интеллектуального
видеоанализа

- Интеграция системы технологического видеонаблюдения с распределенной системой управления технологических объектов;
- реализация автоматических алгоритмов интеллектуального анализа видеоданных для идентификации событий;
- высокая оперативность и эффективность автоматического выявления нештатных ситуаций;
- дистанционный оперативный контроль состояния технологического оборудования технологических объектов

НПЗ
В БОЛГАРИИСистема
мониторинга
и онлайн-
диагностики

- Сокращение затрат на обслуживание контрольно-измерительных приборов и автоматики;
- сокращение количества отказов оборудования;
- прогнозирование сроков и необходимости ремонтов;
- обеспечение надежного управления и защиты технологического процесса.



В ОПЫТНУЮ ЭКСПЛУАТАЦИЮ ПЕРЕВЕДЕНЫ СЛЕДУЮЩИЕ ПИЛОТНЫЕ ПРОЕКТЫ:

ПРЕДПРИЯТИЕ

ВОЛГОГРАДСКИЙ
НПЗ

ПРОЕКТ

Подключенное
производство

ЭФФЕКТ

Внедрение системы «Консультант по надежности технологического процесса» (Process Insight Reliability Advisor) для установки гидрокрекинга вакуумного газойля с целью улучшения надежности в работе установки, повышения эффективности технологического процесса и эксплуатационной эффективности.

ПЕРМСКИЙ
НПЗПредиктивная
аналитика

Повышение механической готовности технологического оборудования за счет снижения незапланированных ремонтов. Обнаружение ранних признаков начала деградации оборудования посредством выявления изменений во всех потоковых сигналах, что позволяет указывать с высокой степенью точности, когда произойдет событие отказа.

НИЖЕГОРОДСКИЙ
НПЗ, НПЗ
В БОЛГАРИИСистемы
усовершенствованного
управления APC+

- Создание аналогов виртуальных анализаторов с более высокой точностью, способных работать без подстройки длительное время;
- построение искусственного интеллекта для прогнозирования будущего состояния установки;
- продолжение доработки модели оптимизации работы установки по заданным целевым критериям.

ЗДОРОВЬЕ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Мы стремимся минимизировать факторы, которые оказывают неблагоприятное влияние на состояние здоровья работников. Безусловным приоритетом является предоставление качественных современных средств индивидуальной защиты (СИЗ), которые значительно снижают уровень воздействия вредных и опасных производственных факторов. СИЗ выдаются в соответствии с корпоративным стандартом, их объем и номенклатура превышают государственные нормативные требования.

Высокий уровень сохранения здоровья работников обеспечивается благодаря развитой системе медицинских услуг в виде программ добровольного медицинского страхования и возможности обращения в медицинские пункты по месту работы в экстренных

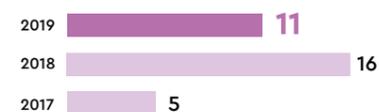
случаях. Поэтому профессиональные заболевания работников появляются крайне редко. На зарубежных предприятиях профессиональные заболевания выявлены не были.

Мы начали масштабную работу по модернизации корпоративных лечебных учреждений: запланированы реконструкция и строительство объектов в г. Усинске, Буденновске и Урае по образцу новых поликлиник в городах Когалым и Кстово. На предприятиях открыты дополнительные новые фельдшерские и аптечные пункты.

В 2019 году проведены кардиологические обследования по возрастным группам риска, а также обследования персонала, работающего в удаленных регионах, выездными бригадами профильных специалистов.

Наиболее сложные рабочие места находятся на нефтешахте в «ЛУКОЙЛ-Коми». Общая тенденция последних лет указывает на увеличение количества случаев профессиональной заболеваемости, что связано преимущественно с возрастной структурой работников. Все случаи выявлены по результатам медицинских осмотров, часть из них – с начальными формами профзаболеваний, что свидетельствует об углублении обследований. Работников, у которых по итогам медицинских осмотров выявлено подозрение на профессиональное заболевание, планируется дополнительно обследовать в условиях стационара на безвозмездной основе за счет государственных заказов.

Численность лиц с впервые установленными профессиональными заболеваниями в ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», чел.



Динамика профессиональной заболеваемости в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

	2017	2018	2019
Коэффициент профессиональной заболеваемости (ODR)			
• на 1 тыс. работников	0,06	0,19	0,13
• на 1 млн человеко-часов	н/д	0,11	0,08

Основные направления мероприятий, направленные на снижение профессиональной заболеваемости в «ЛУКОЙЛ-Коми», включают:

- техническую защиту работников от воздействия вредных факторов за счет внедрения новых технологий, оборудования, а также средств коллективной и индивидуальной защиты (средств звукопоглощения, защиты рук и др.);
- учет отработанного работниками времени на виброинструменте с регистрацией в журнале учета;

- медицинскую программу профилактики профессиональных заболеваний и проведение динамического наблюдения за работниками из группы риска;
- углубленные осмотры работников, занятых на подземных работах, а также длительно и часто болеющих с привлечением специалистов из ведущих медицинских учреждений г. Москвы;
- экспертизу качества медицинских осмотров.

Рассматривается возможность дальнейшего развития Ярегского месторождения с использованием минишахт, в которых возможно обеспечить более благоприятные условия труда.

НАДЕЖНОСТЬ ТРУБОПРОВОДОВ И ГОТОВНОСТЬ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ

ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ



УДЕЛЬНЫЙ КОЭФФИЦИЕНТ ЧАСТОТЫ ОТКАЗОВ ТРУБОПРОВОДОВ ДОСТИГ МИНИМАЛЬНОГО ЗА ПЕРИОД 2016-2019 ГОДОВ ЗНАЧЕНИЯ

В **0,081**
СЛУЧАЯ НА 1 КМ
ТРУБОПРОВОДОВ В ГОД



ДОЛЯ ПАРКА ТРУБОПРОВОДОВ АНТИКОРРОЗИОННОГО ИСПОЛНЕНИЯ (БЕЗ УЧЕТА ИНГИБИРОВАННОЙ ЗАЩИТЫ) УВЕЛИЧИЛАСЬ

ДО **30,4 %**
(В 2016 Г. – 23,6 %)



ПОЛУЧЕНА И УСПЕШНО АПРОБИРОВАНА ТЕХНОЛОГИЯ ОПЕРАТИВНОГО РЕМОНТА МОРСКИХ ПОДВОДНЫХ ТРУБОПРОВОДОВ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

ЭЛЕМЕНТЫ
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

ДОКУМЕНТЫ



ЦЕЛИ

Политика Компании в отношении повышения эксплуатационной надежности трубопроводного транспорта определяется требованиями законодательства и корпоративными стандартами

В России: Федеральный закон № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», «Правила безопасной эксплуатации внутрипромысловых трубопроводов» (утверждены Приказом Ростехнадзора от 30.11.2017 № 515); другие федеральные нормы и правила в области промышленной безопасности

ПРИОРИТЕТЫ/
СТАНДАРТЫ

Приоритетами является комплексный подход для безопасной эксплуатации трубопроводов: ингибирование, внедрение коррозионностойких труб, своевременное проведение диагностирования и оперативного устранения выявленных дефектов

Корпоративные локальные нормативные акты (СТО ЛУКОЙЛ 1.19.1-2012; 1.19.2-2013 и 1.19.3-2013)



ПОКАЗАТЕЛИ

Удельный коэффициент частоты отказов на промысловых трубопроводах, шт. км/год

Решение Сетевой группы

СОВЕРШЕНСТВО-
ВАНИЕ СИСТЕМЫ

Ключевой источник экспертизы – деятельность Сетевой группы «Повышение надежности работы промысловых и насосно-компрессорных труб» ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – Сетевая группа), которая является структурным элементом Корпоративной системы управления знаниями.

Регламент работы в системе управления знаниями Бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча» (утв. Первым исполнительным вице-президентом Р.У. Магановым от 19.03.2014). Утв. годовой План работы СГ



ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Система охватывает все уровни управления – от высшего руководства до профильных служб в организациях Группы «ЛУКОЙЛ». Ответственными лицами также являются эксперты и руководитель Сетевой группы

Утвержденный годовой План работы СГ в рамках Программы промышленной безопасности

ЦЕЛЕВЫЕ
ПРОГРАММЫ,
ПРОЕКТЫ,
ИНИЦИАТИВЫ

В каждой российской нефтегазодобывающей организации реализуется инвестиционная программа «Реконструкция и техническое перевооружение объектов трубопроводного транспорта»

Годовая и среднесрочные инвестиционные программы; Комплексная Программа повышения надежности промысловых трубопроводов в каждой организации бизнес-сегмента «Геологоразведка и добыча»

НАШИ ЦЕЛИ

ЛУКОЙЛ управляет развитой промысловой трубопроводной системой, включая самую протяженную среди российских нефтегазовых компаний систему морских подводных трубопроводов (более 550 км). Мы проводим планомерную работу по снижению риска аварийных разливов в рамках выстроенной системы управления надежностью промысловых и магистральных трубопроводов¹.

Мы осознаем негативные последствия, которые могут возникнуть в результате нарушения функционирования трубопроводов. Для предупреждения возможного нарушения целостности оборудования мы осуществляем непрерывный мониторинг состояния трубопроводных систем и применяем различные методы, направленные на предотвращение преднамеренного и непреднамеренного ущерба, который может быть нанесен третьей стороной, включая применение современных систем обнаружения утечек, а также облеты трасс беспилотными воздушными средствами.

Наша цель: стабилизация и снижение аварийности на трубопроводном транспорте². Для предупреждения возможных инцидентов мы используем комплексный подход, включая следующие мероприятия:

- своевременную диагностику с ранжированием по опасности выявленных аномалий и дефектов;
- применение ингибиторной и электрохимической защиты;
- внедрение труб с внутренними защитными покрытиями и труб из инновационных и альтернативных материалов.

В качестве предиктивных мер регулярно проводится техническая диагностика и коррозионный мониторинг. По итогам обследований при необходимости осуществляются ремонтные работы, а также определяются потенциально-опасные участки, например, расположенные в горной местности на объектах в LUKOIL Uzbekistan Operating Company.

Для предотвращения разливов и снижения экологических последствий ежегодно проводится работа по подготовке трубопроводов к осенне-зимнему сезону и к весеннему паводку, в нефтегазодобывающих организациях Группы «ЛУКОЙЛ» заблаговременно разрабатываются и выполняются мероприятия, которые включают проведение ревизии линейной запорной арматуры, узлов задвижек на трубопроводах, увеличивается частота обходов (осмотров), особенно на участках, находящихся в зоне возможного затопления или в зоне отсечения водой, а также проведение ревизии и приведение в готовность средств для ликвидации аварийных разливов нефти.

В случае отказа трубопроводов используются средства реагирования для их оперативной локализации (среднее время реагирования после обнаружения события составляет от четырех до шести часов в зависимости от удаленности места и погодных условий).

Результаты

Благодаря предпринимаемым активным мерам по итогам 2019 года мы видим улучшение всех показателей, характеризующих состояние трубопроводной системы ЛУКОЙЛа.

В 2019 году показатель частоты отказов сократился по отношению к 2018 году на 12 %. Динамика показателя обусловлена оперативной заменой выявленных отбракованных участков (100 % таких участков подлежат замене) и увеличением доли труб с более продолжительным сроком эксплуатации. В 2019 году доля замены трубопроводов составила 2,4 %.

- При проведении замены участков трубопроводов более 60 % труб поставляется на объекты в антикоррозионном исполнении. Они обладают увеличенным сроком службы и не требуют частых периодических ремонтов, что существенно снижает операционные расходы.

- Увеличен объем проведения внутритрубной диагностики на межпромысловых трубопроводах, что дает наиболее достоверные данные и позволяет более точно оценить их остаточный ресурс.
- Увеличено количество обследований объектов трубопроводного транспорта, а также численность персонала по его обслуживанию. Используются беспилотные методы контроля и мониторинга, в том числе с применением устройств с ДВС, которые могут работать в условиях Крайнего Севера.
- Усилена работа с поставщиками по контролю качества поставляемых труб: разработаны требования по содержанию в трубах неметаллических включений, проводятся входная инспекция продукции, аудиты заводов производителей (в том числе внеплановые), наблюдения и выдача рекомендаций по внедрению технологий и методов контроля.



**ДИНАМИКА
СОКРАЩЕНИЯ
ОБЪЕМА
РАЗЛИВОВ НЕФТИ
И НЕФТЕПРОДУКТОВ,
А ТАКЖЕ ЧАСТОТЫ
ОТКАЗОВ
ТРУБОПРОВОДОВ
В 2017-2019 ГОДАХ
ПОЛОЖИТЕЛЬНАЯ.
В 2019 ГОДУ
НЕ ПРОИЗОШЛО
СУЩЕСТВЕННЫХ
РАЗЛИВОВ³ НЕФТИ
И ПЛАСТОВЫХ ВОД.**

¹ Сведения, изложенные в данном разделе, относятся к российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ».

² Утверждена в плане работы Сетевой группы «Повышение надежности работы промысловых и насосно-компрессорных труб» ПАО «ЛУКОЙЛ» от 25 января 2019 года.

³ Определение существенного разлива приведено в Приложении 7.

Если нарушения качества повторяются, поставщик заносится в реестр недобросовестных поставщиков («черный список») и не допускается к тендерным процедурам.

- Ведется постоянная работа по сохранению конкурентной среды в области поставщиков трубной продукции с внутренним защитным покрытием: проводятся байпасные опытно-промышленные испытания новых видов защитных покрытий с последующей выдачей экспертных заключений о соответствии выпускаемой продукции техническим требованиям ПАО «ЛУКОЙЛ».

СТРАТЕГИЯ УЛУЧШЕНИЙ

Сетевая группа продолжает поиск решений, с помощью которых Компания сможет достичь поставленных целей по повышению надежности трубопроводного транспорта.

Альтернативные трубы. В качестве основного направления улучшений на коррозионно-осложненных участках трубопроводов мы видим применение труб из альтернативных материалов (неметаллических) с нормативным сроком службы 30–50 лет. В 2019 году протяженность неметаллических труб составила 3058 км. Помимо неметаллических труб биметаллические трубы также обладают увеличенным сроком службы и запасом надежности, поскольку выполнены из высокопрочных марок стали.

Опытно-промышленные испытания новых труб из альтернативных

Показатели надежности трубопроводной системы в России

	2017	2018	2019
Удельный коэффициент частоты отказов ¹ трубопроводов, случай/км/год	0,117	0,092	0,081
Доля парка трубопроводов антикоррозионного исполнения, %	25,2	26,8	30,4
Объем разлитых при происшествиях нефти и нефтепродуктов, т	220	32	16
Удельный коэффициент разливов (кг разлитых нефти и нефтепродуктов на тыс. т добытых нефти и газового конденсата)	2,7	0,4	0,2

Примечание. Удельный коэффициент разливов рассчитан исходя из объема добычи нефти и газового конденсата в России (без учета доли в зависимых организациях).

материалов проводятся на объектах «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», «РИТЭК»; байпасные (стендовые) испытания биметаллических труб - в Республике Коми.

Новые технологии и оборудование. В 2019 году ЛУКОЙЛ первым провел успешные испытания российской технологии «Белуга» по ремонту труб под водой на морских подводных трубопроводах. Мы участвовали в данной разработке на протяжении трех лет. Теперь, в случае необходимости, ремонт может быть проведен оперативно без остановки перекачки продукта.

Еще одним новшеством стало внедрение систем обнаружения утечек и несанкционированного доступа. На уязвимых участках трубопроводов устанавливаются самостабилизаторы

давления, которые предотвращают разрушения в результате динамического внутреннего удара. Такое решение значительно повышает надежность эксплуатации водоводов высокого давления и трубопроводов в условиях агрессивной среды. Оборудование уже поставлено в Республику Коми и на объекты «РИТЭК». Планируется тиражировать использование данного оборудования как лучшую практику.

Маркировка труб. Эксперты Компании выдвинули инициативу по применению маркировки труб производителем. Это обеспечит возможность прослеживаемости продукции, в том числе по показателям надежности и качества исполнения. На площадке РСПП создана отраслевая рабочая группа, которая будет прорабатывать данные вопросы.

ГОТОВНОСТЬ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ И ПРОИСШЕСТВИЯМ

ЛУКОЙЛ уделяет значительное внимание обеспечению высокого уровня готовности к чрезвычайным ситуациям, в полном объеме выполняет требования законодательства Российской Федерации и стран присутствия, ежегодно проводит мероприятия по поддержанию и повышению мастерства аварийно-спасательных формирований (АСФ).

Для всех объектов, являющихся потенциальными источниками аварийных ситуаций, разработаны планы по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов¹. В документах содержится вся необходимая информация для быстрого реагирования и эффективного взаимодействия участников аварийно-спасательных операций, а именно:

- возможные сценарии возникновения и развития аварий на объекте;
- количество сил и средств, необходимых для локализации и ликвидации последствий аварий, действия при необходимости привлечения профессиональных АСФ; система взаимодействия сил и средств;
- порядок обеспечения постоянной готовности к локализации и ликвидации последствий аварий;
- организация управления, связи и оповещения при аварии;
- система обмена информацией между участниками операций;

- первоочередные действия при получении сигнала об аварии на объекте;
- мероприятия, направленные на обеспечение безопасности населения;
- организация материально-технического обеспечения операций по локализации и ликвидации аварий на объекте.

Приоритетные направления нашей работы включают создание и развитие собственных АСФ, которые формируются из самых опытных работников, обслуживающих объекты. Численность пяти профессиональных (штатных) и 43 нештатных АСФ в 2019 году составила 2063 человека. Необходимый уровень готовности всех АСФ обеспечен благодаря оснащению их современными техническими средствами и практической отработке действий, связанных с проведением аварийно-спасательных операций.

Наиболее эффективными мероприятиями по подготовке АСФ являются практические учения и тренировки, что позволяет поддерживать органы управления, персонал и технические средства в высокой степени готовности. Ежегодно проводятся учения федерального и регионального уровня, в том числе по ликвидации газо-, водо- и нефтепроявлений

и открытых фонтанов на объектах нефтегазоконденсатных месторождений. Особое внимание уделяется проведению учений на морских и речных терминалах ЛУКОЙЛа и на объектах добычи нефти.

В целях совершенствования знаний и профессионального мастерства, повышения корпоративной сплоченности и общественного статуса спасателей в 2019 году проведен второй конкурс профессионального мастерства среди работников нештатных АСФ Компании. Мероприятие было включено в программу Десятого конкурса профессионального мастерства работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ» на звание «Лучший по профессии» и проводилось в Корпоративном учебном центре. В конкурсе приняли участие 14 команд от нефтегазодобывающих, нефтеперерабатывающих и транспортных организаций Группы.

Показатели обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

	2017	2018	2019
Количество проведенных учений, из них:	193	178	200
• по ликвидации условного разлива нефти и нефтепродуктов	109	91	117
Количество работников, которые приняли участие в учениях, человек	6 640	5 810	6 692
Количество объектовых тренировок	10 566	11 996	10 739
Количество работников, которые приняли участие в тренировках, человек	75 649	88 300	97 852

¹ Отказ трубопровода - нарушение работоспособности, связанное с внезапной полной или частичной остановкой трубопровода из-за нарушения герметичности самого трубопровода или запорной и регулирующей арматуры или из-за закупорки трубопровода. Отказ трубопровода не всегда влечет за собой разлив нефти, нефтепродуктов или пластовых вод, а также утечки газа. При расчете используется суммарный показатель протяженности трубопроводов: нефтепроводы, газопроводы и водоводы.

¹ В соответствии с Положением о разработке планов мероприятий по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26 августа 2013 года № 730.

РЕСПУБЛИКА КОМИ

ОРГАНИЗАЦИИ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ», РАБОТАЮЩИЕ
В РЕСПУБЛИКЕ КОМИ:

ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» – разведка и добыча нефти на территории шести муниципальных образований: городских округов Усинск, Ухта и Вуктыл, а также муниципальных районов Печора, Сосногорск и Ижемский.



ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» (городской округ Ухта) – старейший в российской отрасли нефтеперерабатывающий завод.



ЛУКОЙЛ предпринимает активные действия, направленные на повышение надежности трубопроводной системы и улучшения экологической обстановки в Республике Коми. Ежегодно осуществляется комплекс мер, включая защиту труб от коррозии, проведение замены (ремонта, реконструкции и технического перевооружения) трубопроводов, коррозионный мониторинг и другие.

В 2019 году только на природоохранные мероприятия в республике было направлено более 7 млрд руб., на реконструкцию и замену трубопроводов – более 4 млрд руб.

Для снижения технологических и экологических рисков проводится замена труб с низким остаточным сроком службы на трубы в антикоррозионном исполнении (стальные с внутренним и наружным антикоррозионным покрытием). В 2019 году общая протяженность трубопроводов в антикоррозионном исполнении составила 24,4 % от общей протяженности трубопроводов «ЛУКОЙЛ-Коми». При этом скорость и объем замены труб определяется их техническим состоянием; независимая экспертная организация осуществляет диагностику и определяет остаточный срок их службы. На отбракованных участках проводится оперативный ремонт или реконструкция. В результате количество отказов в 2019 году снизилось.

В целом в 2019 году коэффициент замены промышленных трубопроводов составил 3,2 %, протяженность защищаемых трубопроводов ингибиторной защитой – 29 % от их общей протяженности. Увеличена численность персонала, занимающегося обслуживанием процессов закачки ингибиторов коррозии для промышленных трубопроводов.

В 2019 году также разработаны Комплексные организационно-технические мероприятия по снижению социальных и экологических рисков на территории республики. Их выполнение запланировано на период 2020–2022 годов. В планы включены дополнительные работы по замене аварийно-опасных участков трубопроводов и по рекультивации загрязненных земель.

Ведется постоянная работа с поставщиками трубной продукции с внутренним защитным покрытием. В частности, проводятся байпасные опытно-промышленные испытания альтернативных защитных покрытий для труб, по итогам выдается экспертное заключение о соответствии продукции техническим требованиям ПАО «ЛУКОЙЛ».

Например, для строительства водовода на Ярегском месторождении первоначально предполагалось применять внутреннее силикатно-эмалевое покрытие труб. По выданным рекомендациям экспертов Сетевой группы в целях поиска наиболее надежного решения в течение двух лет проводились опытно-промышленные испытания новых видов покрытий. В итоге был выбран альтернативный вариант: институт «ПермНИПИнефть» рекомендовал фенол-эпоксидное покрытие Sigmaline 2500 с гарантийным сроком службы по качеству и соответствию материала не менее 10 лет. Замена внутреннего защитного покрытия на данном объекте позволило «ЛУКОЙЛ-Коми» снизить капитальные затраты на строительство водовода более чем на 266 млн руб. при повышении эксплуатационной надежности объекта.

Работа по обращениям жителей

В Группе «ЛУКОЙЛ» действует Социальный кодекс, в котором зафиксированы обязательства по сотрудничеству с местными сообществами и коренными народами.

На ключевых стадиях реализации своих проектов ЛУКОЙЛ проводит консультации с жителями, чьи интересы могут быть затронуты корпоративными планами. Для этого используются различные каналы связи, включая: общественные слушания по проектам, личные встречи руководства и специалистов организаций Группы «ЛУКОЙЛ» с жителями, открыта постоянная «горячая линия» для взаимодействия с общественностью. Мнение местных жителей учитывается при принятии решения о параметрах реализации проектов.

Например, в 2019 году Компания проинформировала жителей с. Усть-Уса о строительстве поисковой скважины на Западно-Усинской структуре. Общественность выступила против этих планов из-за близости объекта к населенным пунктам. По итогам консультаций принято решение о переносе строительной площадки, а также о проведении на регулярной основе встреч с инициативной группой жителей для решения широкого круга социальных проблем местных сел.

Еще одним примером может служить обсуждение вопроса о размещении полигона для Щельяюрской группы месторождений ТПП «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтегаз». В 2018 году жители Ижемского района в ходе общественных слушаний высказали возражения против строительства объекта. В 2019 году организована поездка представителей района и общественных организаций (в том числе представителей организации «Комитет спасения Печоры») на аналогичный объект – полигон утилизации нефтешламов Западно-Тэбукского нефтяного месторождения.

Для участников поездки провели экскурсию по полигону, объяснили механизм действия установки, ответили на все интересующие вопросы. Представители «Комитета спасения Печоры» убедились, что это действительно современный, высокотехнологичный комплекс, который позволит проводить обезвреживание накопленных нефтешламов

без риска для окружающей среды. В социальных сетях были опубликованы отзывы о положительном впечатлении от поездки.

Источник: например, Группа «Защита природы»



В 2019 году продолжена практика использования «горячей линии», в том числе по вопросам экологической безопасности. На горячую линию в 2019 году поступило 249 звонков, большинство из них не имели отношения к экологической безопасности. По всем поступившим обращениям по экологии проведены оперативные проверки, нарушений норм экологической безопасности не выявлено.

«ЛУКОЙЛ-Коми» находится в контакте с активными общественными и национальными организациями, такими как «Коми войтыр», движение коми-ижемцев «Изьватас», «Русь Печорская», «Комитет спасения Печоры» и другими. Ежегодно заключаются соглашения о сотрудничестве с рядом таких организаций, оказывается поддержка их проектам. Кроме того, представители «ЛУКОЙЛ-Коми» участвуют в съездах и конференциях общественных движений.

В рамках Конкурса социальных и культурных проектов жителям Коми предоставлена возможность реализовать свои экологические инициативы, связанные с сохранением окружающей природной среды и природных объектов, экологическим просвещением и культурой. Например, в 2019 году при грантовой поддержке «ЛУКОЙЛ-Коми» успешно реализован проект «Чистая река – чистый город» по очистке берегов и русла реки Чибью.

РЕСПУБЛИКА КОМИ

АРКТИЧЕСКОЕ
БИОРАЗНООБРАЗИЕТИМАНО-ПЕЧОРСКАЯ
НЕФТЕГАЗОВАЯ
ПРОВИНЦИЯ

ОБЩАЯ ПЛОЩАДЬ

445,7 ТЫС. КВ. КМ



ПЛОЩАДЬ В АРКТИКЕ

275 ТЫС. КВ. КМ
126,7 тыс. кв. км - в мореРЕСУРСЫ
УГЛЕВОДОРОДОВ

2,4 МЛРД Т



НЕФТЬ

60 %

ОСНОВНЫЕ
НЕДРОПОЛЬЗОВАТЕЛИ

«ЛУКОЙЛ»,
«Роснефть»,
«Газпром»,
«ЗАРУБЕЖНЕФТЬ
добыча-Харьяга»,
«Печоранефть»
и др.



Добыча нефти и газа в Республике Коми ведется ЛУКОЙЛом на территориях, занятых темно-хвойными и притундровыми лесами, а также в тундре Ненецкого автономного округа, поэтому мы обязаны бережно относиться и сохранять местные экосистемы.

В 2018 году в рамках корпоративной программы по сохранению биоразнообразия в Арктической зоне утверждены документы по работе в Республике Коми. При этом был учтен положительный опыт программы по сохранению биоразнообразия в Узбекистане. Например, были введены инструктажи для персонала и подрядных организаций, регистрация и учет индикативных видов арктической фауны. Выполняется совместный проект с российскими экологическими организациями по мониторингу индикативных видов птиц и животных. Помимо случаев фиксации видов орнитофауны, занесенных в Красную книгу России, также было отмечено появление других видов фауны. В 2019 году мониторинг был продолжен.

СОЦИАЛЬНОЕ ПАРТНЕРСТВО

«ЛУКОЙЛ-Коми» является крупнейшим добывающим предприятием в Северо-Западном федеральном округе и работодателем в Республике Коми, поэтому активно участвует в жизни городов и сел Республики Коми. В 2019 году Компания профинансировала мероприятия социальной направленности на сумму более 800 млн руб., в том числе в рамках Соглашения о сотрудничестве между Правительством Республики Коми и ПАО «ЛУКОЙЛ».

Трудоустройство

Многие жители республики хотят работать в «ЛУКОЙЛ-Коми». Их привлекает социальный пакет и хороший уровень оплаты труда. Приоритетное право «ЛУКОЙЛ Коми» отдает местным жителям – данное обязательство закреплено в соглашениях о сотрудничестве с Правительством республики. В 2019 году принято на работу 708 человек. Предусмотрен прием на работу молодых специалистов – выпускников местных профессиональных образовательных учреждений; в 2019 году было принято 56 молодых специалистов.

Выделяются рабочие места для людей с инвалидностью: на предприятии в 2019 году работали 24 человека с инвалидностью из числа местных жителей, а также финансировались восемь рабочих мест по договору с Усинской городской организацией инвалидов.

Строительство сельских амбулаторий

ЛУКОЙЛ оказывает поддержку в решении социальных проблем в республике. Например, жители сел Мутный Материк и Щельябож обратились к нам за помощью в проведении ремонта сельских амбулаторий. В результате обследования зданий выяснилось, что они не пригодны для ремонта. «ЛУКОЙЛ-Коми» предложило построить новые современные социальные объекты. Правительство РК в лице Министерства здравоохранения поддержало проект. В результате реализации совместного проекта в новых амбулаториях оборудованы палаты круглосуточного пребывания больных и для процедур дневного стационара, а также стоматологический, физиотерапевтический, процедурный, прививочный и другие кабинеты. В качестве благотворительной помощи «ЛУКОЙЛ-Коми» совместно с Благотворительным фондом «ЛУКОЙЛ» приобрели медицинское оборудование. Амбулатории начнут работать в 2020 году.

Соглашения о сотрудничестве

В рамках соглашения о сотрудничестве с Правительством Республики Коми финансируются объекты и мероприятия, которые определяются путем переговоров с муниципалитетами и Министерством инвестиций, промышленности и транспорта РК.

Мы также откликаемся на обращения муниципалитетов о строительстве социальных объектов. Например, на базе Ледового дворца «Югдом» в г. Усинске, построенного при финансовой поддержке «ЛУКОЙЛ-Коми», регулярно проводится хоккейный турнир с приглашением команд из других городов. Администрация города обратилась с просьбой о строительстве спортивного зала с трибунами для болельщиков. В результате совместно с Правительством РК было принято решение построить второй корпус Ледового дворца «Югдом». В новом корпусе расположены универсальный зал для игровых видов спорта с трибунами на 200 мест для проведения тренировок и соревнований по мини-футболу, волейболу, баскетболу и другим видам спорта и зал для борьбы и дзюдо.

БЕЗОПАСНОСТЬ АРКТИКИ, СЕВЕРНЫХ ТЕРРИТОРИЙ И МОРСКИХ ОБЪЕКТОВ



Вопросы безопасной производственной деятельности в Арктической зоне и северных территориях вызывают пристальное внимание общественности, обусловленное высокими рисками нарушения экологического равновесия в этих местах.

АРКТИКА



ОБЩАЯ ПЛОЩАДЬ
29,8 МЛН КВ. КМ



ПЛОЩАДЬ СУШИ
14 МЛН КВ. КМ



НАСЕЛЕНИЕ
30 НАРОДОВ



РАСТИТЕЛЬНЫЙ МИР
20 ТЫС. ВИДОВ



ЖИВОТНЫЙ МИР
>180 ВИДОВ

СОГЛАСНО ПОЛИТИКЕ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ И ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ НАШЕЙ ЦЕЛЬЮ ЯВЛЯЕТСЯ МИНИМИЗАЦИЯ ВЛИЯНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» НА КЛИМАТ, А ТАКЖЕ БИОЛОГИЧЕСКОЕ РАЗНООБРАЗИЕ УЯЗВИМЫХ ТЕРРИТОРИЙ, ВКЛЮЧАЯ АРКТИЧЕСКУЮ ЗОНУ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

АРКТИЧЕСКИЕ ГОСУДАРСТВА

Россия	Исландия
Соединенные штаты Америки	Норвегия
Канада	Швеция
Дания	Финляндия

РОССИЯ

В России в Арктическую зону¹ входят не только континентальный шельф и острова в Северном ледовитом океане, но также территории (или часть территорий) восьми субъектов Российской Федерации, в трех из которых работает ЛУКОЙЛ. В Ямало-Ненецком автономном округе разрабатываются Пяяхинское и Находкинское месторождения, которые являются основной газовой добычи; в Ненецком автономном округе ведется добыча нефти и природного газа. В поселке Варандей расположен самый северный в России терминал по отгрузке нефти и нефтепродуктов.

Для повышения безопасности производственных процессов мы применяем наилучшие доступные технологии, включая применение безамбарного бурения и безопасных методов добычи трудноизвлекаемых запасов нефти (ТРИЗ). Используются трубы с заводским внутренним защитным покрытием и наружным теплогидроизоляционным покрытием с электроподогревом. Применяется вертолетный облет трасс промышленных трубопроводов.

В 2019 году по результатам рейтинга Полярный индекс (организаторы – Проектный офис развития Арктики и Экономический факультет МГУ), в котором оценивается устойчивое развитие работающих в российской Арктике компаний, второй год подряд ЛУКОЙЛ входит в тройку лидеров (по итогам 2018 года – 1-е место).



ВАРАНДЕЙ

Терминал Варандей – это два взаимосвязанных объекта, расположенные на берегу и в акватории Баренцева моря. В береговых резервуарах хранится нефть для последующей отгрузки на суда через стационарный морской ледостойкий отгрузочный причал, расположенный в 22 км от берега. На Варандее накоплен значительный опыт круглогодичной морской транспортировки больших объемов нефти в условиях ледовых и волновых нагрузок. Учитывая высокие риски потенциальных происшествий в ледовых условиях, при его проектировании и строительстве были применены принципиально новые для России проектные и технические решения, в том числе:

- система экологической безопасности отгрузочного причала имеет три уровня защиты и работает в автономном режиме;
- обеспечено автоматическое прекращение отгрузки нефти при любой аварийной ситуации;
- построены двухкорпусные танкеры усиленного ледового класса, которые круглогодично обеспечивают вывоз нефти;

- территория резервуарного парка имеет железобетонное ограждение, защищающее от прорыва нефтепродуктов в окружающую среду в случае разрушения резервуара.

Подача нефти от берегового терминала к отгрузочному причалу осуществляется циклично по двум ниткам подводных трубопроводов, что позволяет постоянно подогревать нефть и исключает возможность ее застывания в трубе.

Мы уделяем особое внимание вопросам предупреждения чрезвычайных ситуаций и отработке навыков по ликвидации возможных разливов в ледовых условиях. В соответствии с утвержденными Планами по предупреждению и ликвидации разливов нефти и нефтепродуктов вокруг всех морских объектов организаций Группы «ЛУКОЙЛ» организовано круглосуточное аварийно-спасательное дежурство специализированных судов с оборудованием для ликвидации возможных чрезвычайных ситуаций (по договору

с профессиональными аварийно-спасательными формированиями).

Подписаны соглашения о сотрудничестве с другими компаниями, работающими в арктическом регионе, что позволяет выработать оптимальную тактику проведения совместных операций по ликвидации возможных разливов нефти.

В целях охраны окружающей среды используется автоматизированное управление технологическим процессом, что позволяет в режиме реального времени контролировать возможные утечки загрязняющих веществ. Применяются устройства, отключающие аварийное технологическое оборудование. Действует система непрерывного производственного экологического контроля воздействия производства на окружающую среду.

В течение 11 лет эксплуатации терминала существенных инцидентов не произошло.

¹ Рассматривается вопрос о расширении границ Арктической зоны в Республике Коми.

НОРВЕГИЯ

Еще одним северным регионом, в котором работает ЛУКОЙЛ, является Норвегия. LUKOIL Overseas Nord Shelf AS является участником двух лицензионных проектов на шельфе Баренцева моря, не являясь оператором. В момент подготовки Отчета оба проекта находились на стадии геолого-разведочных работ.

LUKOIL Overseas Nord Shelf AS обеспечивает высокие стандарты деятельности в соответствии с рекомендациями отчета KonKraft¹ «Competitiveness – changing tide on the Norwegian continental shelf». Документ стандартизирует подходы по взаимодействию компаний-операторов нефтегазодобычных проектов и привлеченных сервисных компаний. Нормы и требования KonKraft учтены в системе управления LUKOIL Overseas Nord Shelf AS и в программе реагирования на чрезвычайные ситуации.

Согласно законодательству Норвегии, в рамках подготовки к строительству скважин оператор проекта от лица всех партнеров (участников) направляет в надзорные органы пакет документов, которые содержат полную информацию

по объему ожидаемых выбросов, количеству и концентрации сбросов химических и загрязняющих веществ и другие данные.

Пакет документов проходит процедуру публичных слушаний с участием Greenpeace, Norwegian Directorate of Fisheries, Norwegian Institute of Marine Research, Norwegian Polar Institute и других заинтересованных сторон. ЛУКОЙЛ представил на этих слушаниях сведения о корпоративных принципах и опыте реализации мероприятий по охране окружающей среды и обеспечению промышленной безопасности при реализации проектов в России и за рубежом, в том числе принцип «нулевого сброса».

Как участник шельфовых проектов разведки и добычи, LUKOIL Overseas Nord Shelf AS учитывает лучшие практики по сокращению выбросов и сжигания ПНГ на факелах. Принято решение по электрификации объектов на суше и на море, что позволяет сократить выбросы ПГ и не применять газовые турбины на шельфе. Для исключения сжигания ПНГ¹ используется закачка газа в пласт для повышения нефтеотдачи пластов

или для подземного хранения (в случае отсутствия экономически рентабельного транспорта газа до его потребителей).

В проектах используются современные технологии обеспечения безопасности и повышения энергоэффективности. Цифровые решения активно внедряются в производственные процессы, современные программные продукты используются для геологических и геофизических исследований и бурения скважин.

LUKOIL Overseas Nord Shelf AS является активным участником межотраслевых инициатив и проектов в Норвегии, направленных на снижение рисков и обеспечение ответственной природоохранной деятельности при осуществлении проектов в Арктической зоне, например ACCES (2016–2019).

ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ

Обеспечение информационной безопасности становится все более актуальной задачей для нефтегазовой отрасли. Угрозы информационной безопасности повышают риск возникновения аварий и масштабы их последствий. В «ЛУКОЙЛ-Технологии» создано подразделение по информационной безопасности, укомплектованное высококвалифицированными специалистами. В соответствии с Федеральным законом «О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации» в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» проведено категорирование объектов критической информационной инфраструктуры: проведена качественная оценка потенциального ущерба от потери ее целостности, конфиденциальности и доступности.

Центр мониторинга проводит непрерывную работу по раннему обнаружению уязвимостей в зависимости от степени критичности информационного ресурса, планируются и предпринимаются мероприятия по снижению рисков.

Требования по соблюдению правил информационной безопасности включены в договоры с подрядчиками (нарушения являются основанием для наложения штрафных санкций) и в должностные инструкции работников. Несоблюдение правил является серьезным нарушением трудовой дисциплины и должностных обязанностей. По факту каждого инцидента предпринимаются расследования.

Для обеспечения надежности информационных систем проводится анализ уязвимостей перед вводом в эксплуатацию и в процессе эксплуатации, внедряются методы безопасной разработки программного обеспечения.

Обеспечение безопасности персональных данных является важным направлением клиентоориентированной политики Компании. Для этого используются средства разграничения доступа на сетевом, прикладном и общесистемном уровнях и средства регистрации и учета действий пользователей, применяются антивирусные средства защиты, системы паролей при работе в сети и в информационных системах обработки персональных данных, средства межсетевое экранирования и контроля физического доступа. Обеспечение безопасности персональных данных достигается также через обучение работников и оказание им методической помощи.



Для дальнейшего повышения уровня безопасности планируются к реализации следующие основные проекты:



повышение уровня автоматизации операций по кибербезопасности, в первую очередь – по предоставлению и контролю использования полномочий в информационных системах



проектирование систем информационной безопасности для значимых объектов критической информационной инфраструктуры



модернизация и замена устаревших средств защиты

¹ KonKraft – площадка по взаимодействию между государственными органами, нефтегазовыми компаниями и отраслевой ассоциацией, основная цель которой – выработка единых решений по повышению конкурентоспособности отрасли за счет применения согласованных подходов, в том числе в области безопасности, сохранения окружающей среды и противодействия изменению климата.

² На шельфе Норвегии запрещено сжигание ПНГ, за исключением чрезвычайных ситуаций (emergency flaring).

ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА



Игорь Заикин

Начальник
Департамента
промышленной
безопасности
и экологии
ПАО «ЛУКОЙЛ»

Q КАКИЕ ЗАДАЧИ РЕШАЛА КОМПАНИЯ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ?

A Реализация экологической программы в 2019 году позволила нам улучшить показатели по основным воздействиям на окружающую среду. Часть мероприятий была направлена на дальнейшее увеличение полезного использования попутного нефтяного газа, в результате этот показатель был улучшен и составил 97,5% в России и 98,9% за рубежом. Одновременно снизилось сжигание ПНГ на факелах на 6%. Нам также удалось сократить выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух по Группе «ЛУКОЙЛ». Благодаря реализованным проектам было обеспечено выполнение ключевого показателя деятельности по обращению с отходами - объем утилизации отходов соответствовал объему их образования.

С учетом планов Компании в связи с изменением климата, создано новое подразделение в Департаменте промышленной безопасности и экологии, которое будет заниматься координацией деятельности по управлению выбросами парниковых газов и адаптации к изменениям климата, подготовкой предложений по долгосрочным целевым показателям.

Q В ЧЕМ ВЫРАЖАЕТСЯ УЧАСТИЕ КОМПАНИИ В ИНИЦИАТИВЕ «БИЗНЕС И БИОРАЗНООБРАЗИЕ»?

A Сохранение биоразнообразия - один из приоритетов природоохранной политики ЛУКОЙЛа. Мы проводим регулярный экологический мониторинг, реализуем проекты по восстановлению и увеличению популяций рыб, растительности, включая редкие виды. В 2018 году Компания стала участником инициативы в рамках федерального проекта России «Сохранение биологического разнообразия и развитие экологического туризма» и вошла в состав рабочей группы Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации.

Недавно мы запустили новый проект - он направлен на восстановление и охрану популяции сайгака. Этот вид антилопы находится на грани исчезновения, его планируют включить в Красную книгу России. Наша совместная работа с Минприроды России, руководством Республики Калмыкия и Астраханской области станет важным вкладом в поддержание экосистемы Каспийского региона. Уже утверждена «дорожная карта» по сохранению популяции сайгака, ведется разработка стратегии проекта и наполнение его конкретными мероприятиями.

103

ПРОГРАММА
ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ

106

ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ

114

ВЫБРОСЫ

117

ОТХОДЫ

120

СОХРАНЕНИЕ
БИОРАЗНООБРАЗИЯ

ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ



НА **7,2%**
СНИЖЕНЫ ВЫБРОСЫ
ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ
В АТМОСФЕРУ РОССИЙСКИМИ
ОРГАНИЗАЦИЯМИ



ПРИНЯТО РЕШЕНИЕ
О ЗАПУСКЕ СОВМЕСТНОГО
С МИНИСТЕРСТВОМ
ПРИРОДНЫХ РЕСУРСОВ
И ЭКОЛОГИИ РФ ПРОЕКТА
ПО СОХРАНЕНИЮ САЙГАКА
НА ТЕРРИТОРИИ ЗАПОВЕДНИКА
«ЧЕРНЫЕ ЗЕМЛИ»
И ЗАКАЗНИКА «СТЕПНОЙ»



НА **17%**
СОКРАТИЛОСЬ КОЛИЧЕСТВО ДОПРИВАТИЗАЦИОННЫХ ОТХОДОВ В РОССИЙСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ. ОБЪЕМ УТИЛИЗАЦИИ ОТХОДОВ В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
СООТВЕТСТВОВАЛ ОБЪЕМУ ИХ ОБРАЗОВАНИЯ



КОНТЕКСТ

Проблемы окружающей среды получили значительное внимание в ходе оценки вклада в достижение Целей устойчивого развития ООН в 2019 году. Основной причиной для этого послужил повсеместно слабый прогресс в улучшении экологической ситуации.

Среди 17 Целей устойчивого развития ООН обычно выделяют три «экологические» цели¹. Согласно Индексу достижения Целей устойчивого развития², по итогам 2019 года ни по одной из них не отмечены успехи, сохраняются значительные проблемы, особенно в сохранении здоровья океанов и биоразнообразия на суше.

Эксперты и ученые отмечают острую необходимость активизации совместных усилий правительств, компаний и общественных организаций. В частности, «зеленые» инвестиции в объеме 2% от ВВП стран способны обеспечить долгосрочный рост при одновременном сокращении негативных воздействий на климат, водные ресурсы и экосистемы³.

В качестве наиболее актуальных задач, в том числе для компаний, названы ускоренное внедрение уже имеющихся производственных и природоохранных технологий, активное использование научных данных и увеличение финансирования решений экологических проблем, поскольку здоровье и благосостояние человечества непосредственно зависит от состояния окружающей среды.

¹ ЦУР 6 (Чистая вода и санитария), ЦУР 14 (Сохранение морских экосистем) и ЦУР 15 (Сохранение экосистем суши). Вместе с тем, учитывая взаимосвязь всех 17 Целей ООН, состояние окружающей среды влияет и на достижение остальных целей.

² Источник: Индекс достижения Целей устойчивого развития, <https://www.sdindex.org/>.

³ Источник: Global Environmental Outlook 6, UN Environmental Programme, 2019.

ПРОГРАММА ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

Согласно Политике в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, охрана окружающей среды является одним из приоритетных направлений деятельности ЛУКОЙЛа. Интегрированная система управления и действия по ее совершенствованию, которые предприняты в 2019 году, подробно представлены в разделе «Безопасность» (см. с. 71).

Для совершенствования системы управления вопросами охраны окружающей среды в 2019 году проведена систематизация мероприятий в области сохранения биоразнообразия в связи с расширением нашей работы в данном направлении. Разработаны критерии и подходы, которые позволят повысить системность деятельности и получить более измеримые результаты.

Помимо этого, продолжена доработка методик подготовки данных в соответствии со стандартами GRI, расширяется раскрытие показателей для более

полного информирования заинтересованных сторон.

В настоящий Отчет впервые включены данные по экологическим воздействиям НПЗ в Италии (ISAB S.r.l.) и организаций нефтепродуктообеспечения за рубежом (ИОО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» в Беларуси и «LUKOIL-BULGARIA» EOOD в Болгарии). Продолжена отчетность по НПЗ в Болгарии (ЛУКОЙЛ Neftohim Burgas) и Румынии (PETROTEL-LUKOIL SA), а также по проекту добычи в Узбекистане (LUKOIL Uzbekistan Operating Company), данные по которым отражаются, начиная с 2018 года.

Большая часть бюджета Программы экологической безопасности в 2019 году (35,9 млрд руб.) была направлена на мероприятия по повышению рационального использования попутного нефтяного газа (около 40% от затрат по программе) и надежности трубопроводного транспорта.



ПРОГРАММА
ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ
НА 2019–2021 ГОДЫ¹
СОСТОИТ ИЗ

10 ПОДПРОГРАММ
И ВКЛЮЧАЕТ БОЛЕЕ

900
МЕРОПРИЯТИЙ,
ЕЕ УЧАСТНИКАМИ
ЯВЛЯЮТСЯ

45² РОССИЙСКИХ
И ЗАРУБЕЖНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ
ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ».



ПАО «ЛУКОЙЛ» вошло в пятерку лидеров рейтинга экологической открытости евразийских нефтегазовых компаний, проведенного по итогам 2019 года.

Степень потенциального воздействия на окружающую среду и информационную открытость участников рейтинга оценивали Всемирный фонд дикой природы (WWF) России и аналитическая группа КРЕОН. В рейтинг вошло 20 компаний из России (с объемом добычи нефти и газового конденсата свыше 1,5 млн т.), 14 компаний из Казахстана и две – из Азербайджана.

¹ Планирование мероприятий в рамках целевой программы синхронизировано с корпоративными процедурами среднесрочного планирования: программа разрабатывается на три года и ежегодно пересматривается. В предыдущий отчетный период действовала целевая программа на 2018–2020 годы.

² В Программе экологической безопасности на 2018–2020 годы участвовали 53 организации Группы «ЛУКОЙЛ». В результате организационных изменений (слияние ряда организаций в бизнес-секторе «Нефтепродуктообеспечение в России» и перемещение центра ответственности в бизнес-секторе «Транспортировка» в ООО «ЛУКОЙЛ-Транс») количество организаций, участвующих в Программе, сократилось, однако количество производственных объектов по сравнению с 2018 годом не изменилось.

Доля сверхнормативных платежей¹ в отчетном году составила 4% от общих платежей за негативное воздействие на окружающую среду.

В 2019 году выплачен один существенный ущерб по иску Управления Росприроднадзора по Республике Коми к ООО «ЛУКОЙЛ-Коми»

о взыскании вреда, причиненного окружающей среде, в сумме 68,9 млн руб.

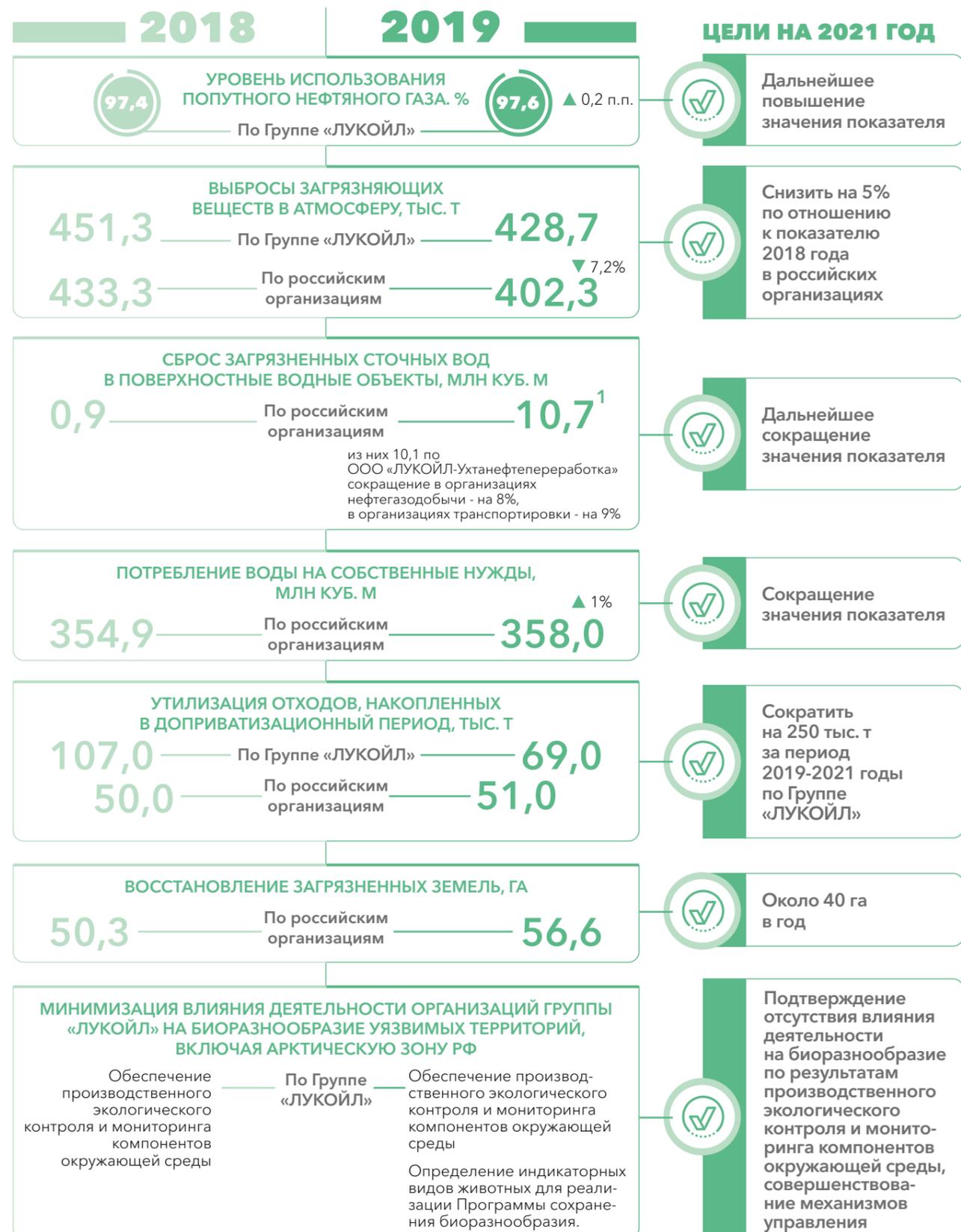
Нефтешахтное производственное подразделение «Яреганефть» «ЛУКОЙЛ-Коми» ведет разработку Ярегского месторождения, одного из старейших в России эксплуатируемых источников высоковязкой нефти. В апреле 2016 года произошло крупное загрязнение нефтепродуктами реки Ярега и ручья Малый Войвож в районе поселка Ярега Ухтинского района в результате нефтеразлива из старых скважин. Управление Росприроднадзора по Республике Коми предъявило иск к ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» о взыскании вреда, причиненного окружающей среде. В результате судебных разбирательств, длившихся более двух лет, решением Арбитражного суда Республики Коми от 8 апреля 2019 года иски требования истца были удовлетворены частично: с ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» взыскан ущерб в размере 68,9 млн руб. в пользу Управления Росприроднадзора по Республике Коми.

В 2016 году был составлен план организационно-технических мероприятий по реабилитации нарушенных территорий и водных объектов, который Компания начала сразу выполнять, до вынесения окончательного решения по делу. В 2016-2019 годах «ЛУКОЙЛ-Коми» были проведены работы по очистке и реабилитации участков береговой зоны реки Ярега и впадающих в нее ручьев общей протяженностью около 20 км. Выполнены работы по очистке донных отложений в районе переезда через ручей на производственной площадке «Яреганефть», на участке от переезда до устья ручья Малый Войвож, и на участке реки Ярега до впадения в реку Ижма. Стоимость выполненных работ была учтена при установлении размера ущерба в ходе судебного процесса.

Вместе с тем работы по очистке донных отложений были осложнены отсутствием надежных технологий очистки без изъятия грунта из русла. Однако в 2019 году получено и рассматривается предложение Томского государственного университета, которое может помочь решить данную задачу. По итогам будет принято решение о целесообразности применения предложенной технологии.

Принятые «ЛУКОЙЛ-Коми» меры по смягчению воздействия на водные объекты от деятельности «Яреганефть» включают также строительство новых очистных сооружений. В 2016 году началось их проектирование, в 2019 году строительство завершено, проводились пуско-наладочные работы и дооснащение оборудованием. Ввод сооружений в эксплуатацию намечен на 2020 год.

Показатели Программы экологической безопасности Группы «ЛУКОЙЛ»



¹ Сверхнормативные платежи могут возникать в том числе по причине нарушения сроков получения разрешительной документации.

Примечание. Данные по Группе «ЛУКОЙЛ» за 2018 год приведены в соответствии с границами отчетности 2018 года, за 2019 год - в соответствии с границами отчетности 2019 года.

¹ Рост значений показателя по Группе «ЛУКОЙЛ» связан исключительно с отнесением в 2019 году сточных вод ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» к недостаточно очищенным из-за установления нормативов сброса на уровне концентрации для рыбохозяйственных водоемов высшей категории.

ВОДНЫЕ РЕСУРСЫ

Вода используется на всех этапах производственного цикла от разведки и добычи углеводородов до поставки готовой продукции потребителю.

Наш основной подход к решению задачи устойчивого водопользования – применение систем оборотного и повторного водоснабжения на производственных объектах НПЗ и электроэнергетики, объективно крупных

водопользователей. Мы также ставим задачу максимально полезно использовать пресную воду, забираемую для нужд организаций добычи и переработки. Доля пресной воды составляет 59% от общего водозабора организаций Группы «ЛУКОЙЛ»¹.

В рамках корпоративной Программы экологической безопасности мероприятия по рациональному использованию

водных ресурсов объединены в подпрограмму «Чистые воды». Для улучшения системы водопользования Компания осуществляет строительство, реконструкцию и техническое перевооружение систем водоподготовки и очистки сточных вод.

В 2019 году выполнялись следующие приоритетные проекты:

Реконструкция биологических очистных сооружений на НПЗ в Ухте

Техническое перевооружение биологических очистных сооружений на заводе «Саратоворгсинтез»

Очистка (утилизация) стоков от парогазовых установок и ликвидация старых отстойников очистных сооружений нефтешахта в «ЛУКОЙЛ-Коми»

Строительство и реконструкция систем очистки пластовой (попутно добываемой) воды в «ЛУКОЙЛ-Пермь»

ЗАБОР ВОДЫ

Наша производственная деятельность в России осуществляется в регионах, в основном не испытывающих дефицита свежей воды, за исключением регионов с высокой плотностью населения и концентрацией экономической активности на юге России (Астраханская и Волгоградская области, Ставропольский и Краснодарский края).

Среди зарубежных стран Узбекистан и Ирак относятся к категории маловодных, в которых существуют риски частых засух, нехватки питьевой воды и перебоев в снабжении чистой водой местного населения.

В России около 84% объема забираемой воды приходится на собственные водозаборы организаций ЛУКОЙЛа из поверхностных и подземных водных источников. Вода забирается

преимущественно из бассейнов рек Обь, Печора, Волга, Дон и Кубань на основании разрешительных документов и в пределах установленных квот.



Наши обязательства по рациональному использованию природных ресурсов, в том числе воды, включают:



минимизацию последствий хозяйственной деятельности, уменьшение изъятия пресной воды



снижение зависимости производств от возможных внешних неблагоприятных факторов, включая природные (засухи, обмеление поверхностных водных объектов, загрязнение подземных источников)

В 2019 году забор воды российскими организациями незначительно изменился по сравнению с 2018 годом. На общие показатели водозабора и водопотребления в России оказывает

существенное влияние организации электроэнергетики. Забор воды организациями бизнес-сектора «Электроэнергетика» составляет около 69% в структуре водозабора

российских организаций и около 44% от объема водозабора по Группе «ЛУКОЙЛ».

Забор и использование воды организациями Группы «ЛУКОЙЛ», млн куб. м

	2017	2018	2019
Забор воды по Группе «ЛУКОЙЛ»			
В границах 2018 года	-	449,8	464,0
В границах 2019 года, в том числе:	-	-	694,0
российские организации	511,1	428,5	441,0
Из них организации электроэнергетики	331,9	297,7	303,6
зарубежные организации (без ISAB и НПО)	-	21,3	23,0
• ISAB	-	н/д	229,9
• НПО	-	н/д	0,1
Потребление воды на собственные нужды (хозяйственные, производственные, прочие) по Группе «ЛУКОЙЛ»			
В границах 2018 года	-	374,4	379,0
В границах 2019 года, в том числе:	-	-	609,0
российские организации	376,4	354,9	358,0
зарубежные организации (без ISAB и НПО)	-	19,5	21,0
• ISAB	-	н/д	229,9
• НПО	-	н/д	0,1
Прочие операции			
Группа «ЛУКОЙЛ», в том числе:		34,5	28,9
российские организации	н/д	34,5	28,1
зарубежные организации (без ISAB и НПО)	-	0	0,8
• ISAB	-	н/д	0
• НПО	-	н/д	0
Передано воды сторонним потребителям без использования организациями Группы «ЛУКОЙЛ»			
Группа «ЛУКОЙЛ», в том числе:		40,9	56,1
российские организации	н/д	39,1	54,9
зарубежные организации (без ISAB и НПО)	-	1,8	1,2
• ISAB	-	н/д	0
• НПО	-	н/д	0

Примечания. 1) Данные по Группе «ЛУКОЙЛ» публикуются в Отчете, начиная с 2018 календарного года (отчетный год). 2) В 2018 году методология учета водопользования в российских организациях была усовершенствована – исключен дублирующий учет воды, используемой во внутригрупповой передаче (между организациями Группы «ЛУКОЙЛ»). 3) Прочие операции включают обращение с пластовыми водами, закачиваемыми в поглощающие горизонты недр, и сточными водами ЖКХ, которые ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка» принимает от сторонних водопользователей и направляет на собственные очистные сооружения.

¹ В границах отчетности 2019 года.

Забор воды организациями Группы «ЛУКОЙЛ» по источникам водозабора, млн куб. м

	2017	2018	2019
Забор воды, всего по Группе «ЛУКОЙЛ»	-		
В границах 2018 года	-	449,8	464,0
В границах 2019 года	-	-	694,0
Забор воды по источникам водозабора, в том числе:			
1) из поверхностных источников			
В границах 2018 года	-	287,0	290,0
В границах 2019 года, в том числе:	-	-	340,5
российские организации, в том числе:	279,7	267,6	269,7
• морская вода	н/д	11,4	11,0
• вода прочих поверхностных водных источников	н/д	256,2	258,7
зарубежные организации, в том числе:	-	19,4	70,8
• морская вода (без учета ISAB и НПО)	-	0	0
• ISAB	-	н/д	50,5
• НПО	-	н/д	0
• вода прочих поверхностных водных источников (без учета ISAB и НПО)	-	19,4	20,3
• ISAB	-	н/д	0
• НПО	-	н/д	0
2) из подземных источников			
В границах 2018 года	-	99,0	102,3
В границах 2019 года, в том числе:	-	-	104,8
российские организации, в том числе:	76,1	97,1	99,7
• пресная вода	н/д	64,7	61,2
• прочая вода	-	32,4	38,5
зарубежные организации, в том числе:	-	1,9	5,1
• пресная вода (без учета ISAB и НПО)	-	0,04	0,04
• ISAB	-	н/д	2,5
• НПО	-	н/д	0
• прочая вода (без учета ISAB и НПО)	-	1,9	2,6
• ISAB	-	н/д	0
• НПО	-	н/д	0
3) из других источников (централизованные системы водоснабжения и др.), в том числе:	-	63,8	248,7
российские организации	155,3	63,8	71,6
зарубежные организации, в том числе:	-	0	177,1
• без учета ISAB и НПО	-	0	0,1
• ISAB	-	н/д	176,9
• НПО	-	н/д	0,1

Примечания. 1) Данные по Группе «ЛУКОЙЛ» публикуются в Отчете, начиная с 2018 календарного года (отчетный год). 2) В 2018 году методология учета водопользования в российских организациях была усовершенствована - исключен дублирующий учет воды, используемой во внутригрупповой передаче (между организациями Группы «ЛУКОЙЛ»). 3) С 2019 года объем забора водных ресурсов рассчитывается с выделением данных по морской воде. 4) Данные об объеме забора воды из подземных источников включают пластовую воду, впоследствии закачиваемую в поглощающие горизонты недр. 5) Забор воды из других источников включает сточные воды ЖКХ, принимаемыми и передаваемыми на очистные сооружения без использования организациями Группы.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДЫ

Организации нефтегазодобычи Группы «ЛУКОЙЛ» используют воду в основном для поддержания пластового давления и обессоливания добываемой нефти.

Организации бизнес-сегмента «Переработка, торговля и сбыт» (без учета бизнес-сектора «Электроэнергетика») совокупно потребляют на собственные нужды около 47% от объема воды, использованной¹ организациями Группы «ЛУКОЙЛ». Ежегодно реализуются мероприятия, направленные на оптимизацию водопотребления. Например, в 2019 году на Коробковском ГПЗ введена новая система оборотного водоснабжения, в результате снижено потребление подпиточной² воды. Для повышения эффективности водопользования планируется реализация инвестиционных проектов по строительству блока подготовки котловой воды на Нижегородском НПЗ

и модернизации блоков оборотного водоснабжения на Волгоградском НПЗ с выводом из эксплуатации устаревшего оборудования.

Организациями электроэнергетики вода используется для выработки пара и охлаждения оборудования теплоэлектростанций. Потребление³ воды на собственные нужды организациями бизнес-сектора «Электроэнергетика» составляет около 62% в структуре водопотребления российских организаций и около 36% от объема водопотребления Группы «ЛУКОЙЛ».

Организации нефтегазодобычи, транспортировки и нефтепереработки Группы используют воду, забранную из моря. Вода Каспийского моря применяется «ЛУКОЙЛ-Нижевожскнефть» для охлаждения оборудования и возвращается охлажденной почтой

до естественной температуры обратно в море без использования в других производственных процессах и без загрязнений.

На НПЗ в Италии (ISAB) в производственных целях забирается вода из Средиземного моря. Морская вода после обессоливания используется для охлаждения технологических установок по переработке нефти. В целях снижения потребления воды на заводе оптимизирована часть контура конденсата пара и системы рекуперации, реализуются мероприятия, направленные на повторное использование морской воды после очистки.

Удельное потребление воды российскими организациями остается относительно стабильным во всех бизнес-секторах.

Удельное водопотребление на собственные нужды российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ» в разбивке по видам деятельности

	2017	2018	2019
Нефтегазодобыча, куб. м / ТУТ добытого углеводородного сырья	1,0	1,0	1,0
Нефтепереработка, куб. м / т переработанной нефти	0,5	0,5	0,5
Нефтехимия, куб. м / т переработанного сырья	7,3	6,4	6,9
Нефтепродуктообеспечение, куб. м / т реализованных нефтепродуктов	0,07	0,10	0,07
Транспортировка, куб. м / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,02	0,02	0,01
Электроэнергетика, куб. м / ТУТ потребленного топлива	34,4	34,0	35,3

Примечания. 1) Удельные показатели рассчитываются исходя из объемов потребления воды на собственные нужды организациями Группы «ЛУКОЙЛ». 2) Колебания показателей организаций нефтехимии объясняется преимущественно изменением объема выпускаемой продукции. 3) Динамика изменения показателя в бизнес-секторе «Электроэнергетика» объясняется тем, что в 2019 году, наряду со снижением объема производства из-за теплой зимы, проводился ряд технологических режимных мероприятий в ООО «ЛУКОЙЛ-Кубаньэнерго» и ООО «ЛУКОЙЛ-Ставропольэнерго». 4) Изменение методологии учета водопользования в 2018 году не повлияло на значение показателей за 2017 год.

¹ В данном случае подразумевается объем потребленной на собственные нужды воды сегмента «Переработка, торговля и сбыт» от общего потребления на собственные нужды по Группе «ЛУКОЙЛ».

² Подпиточная вода - вода, прошедшая химическую и термическую обработку и предназначенная для восполнения потерь воды в теплопотребляющих установках и тепловых сетях.

³ В данном случае подразумевается объем потребленной на собственные нужды воды сектора «Электроэнергетика» от общего потребления на собственные нужды по Группе «ЛУКОЙЛ» и по российским организациям.

ВОДООТВЕДЕНИЕ И КАЧЕСТВО СТОЧНЫХ ВОД

Компания проводит постоянный мониторинг качества сточных вод, уделяя особое внимание биологическим, химическим и физическим свойствам воды. Повышение качества сточных вод является одной из задач программы экологической безопасности. Контроль соблюдения установленных нормативов осуществляют лаборатории ЛУКОЙЛа в рамках производственного экологического контроля, а также независимые аккредитованные организации.

Стоки, образовавшиеся в результате производственных процессов, направляются на очистные сооружения, на которых применяются механические, биологические и физико-химические методы очистки. Принимаются меры для выявления и предотвращения потенциальных негативных последствий, связанных с водоотведением.

Среди крупных мероприятий 2019 года, направленных на повышение качества сточных вод в организациях нефтегазодобычи, – строительство очистных сооружений в нефтешахтном управлении «Яреганефть» в «ЛУКОЙЛ-Коми» (объект планируется ввести в эксплуатацию в 2020 году) и реконструкция очистных сооружений на НПЗ в Ухте. Выполняется техническое перевооружение биологических очистных сооружений на заводе «Саратоворгсинтез».

В организациях нефтепереработки¹ и нефтехимии в России сброс загрязненных сточных вод в поверхностные водные объекты не осуществляется.

В 2019 году доля загрязненных сточных вод от общего объема водоотведения в поверхностные водные объекты российскими организациями выросла до 5% в связи с изменением нормативов допустимых сбросов для биологических очистных сооружений НПЗ в Ухте (Республика Коми).



**ДОЛЯ НОРМАТИВНО
ЧИСТЫХ
И НОРМАТИВНО
ОЧИЩЕННЫХ
ВОД ОТ ОБЩЕГО
КОЛИЧЕСТВА
СБРОСОВ
В ПОВЕРХНОСТНЫЕ
ВОДНЫЕ ОБЪЕКТЫ
СОСТАВИЛА
97%**

На НПЗ в городе Ухта осуществляется сброс сточных вод после прохождения биологических очистных сооружений в поверхностный водный объект (реку Ухта). Помимо сточных вод, образующихся от производственных процессов, завод также принимает и отводит стоки от муниципальной организации МУП «Ухтаводоканал», которая обеспечивает водой жителей города. Объем коммунальных стоков составляет 83,5% от общего объема сточных вод завода.

Очистные сооружения были построены в 1967 году. В начале 1990-х годов началось строительство третьей очереди объекта, что должно было повысить уровень очистки сточных вод. Однако в связи с изменением экономической ситуации в стране данный проект не был реализован в полном объеме. После повышения требований природоохранного законодательства в России действующие биологические очистные сооружения перестали обеспечивать необходимое качество очистки сточных вод (по объему предельно-допустимых концентраций вредных веществ в водах объектов рыбохозяйственного значения).

Компания понимает важность очистных сооружений не только для НПЗ, но и для города, и реализует экологический проект, в результате которого задача повышения качества сточных вод будет решена. Составлен план реконструкции, в рамках которого в 2017–2019 годах уже выполнены четыре этапа работ по техническому перевооружению биологических очистных сооружений на заводе. Полную модернизацию планируется завершить в 2023 году, после чего установленные нормативы по качеству сточных вод будут достигнуты, и сточные воды будут квалифицироваться как нормативно-очищенные.

Водоотведение от организаций Группы «ЛУКОЙЛ», млн куб. м

	2017	2018	2019
Водоотведение всего по Группе «ЛУКОЙЛ»	-	-	-
В границах 2018 года	-	352,5	357,6
В границах 2019 года, в том числе:	-	-	568,0
российские организации	236,4	337,6	344,3
зарубежные организации (без ISAB и НПО)	-	14,9	13,3
• ISAB	-	н/д	210,3
• НПО	-	н/д	0,1
Водоотведение по принимающему объекту			
1. Водоотведение в поверхностные водные объекты по Группе «ЛУКОЙЛ» (без учета водоотведения в море)			
В границах 2018 года	-	218,1	216,5
В границах 2019 года, в том числе:	-	-	216,6
российские организации	н/д	203,4	203,4
зарубежные организации (без ISAB и НПО)	-	14,7	13,1
• ISAB	-	н/д	0,0
• НПО	-	н/д	0,1
2. Водоотведение в морские объекты			
В границах 2018 года	-	11,3	10,9
В границах 2019 года, в том числе:	-	-	221,2
российские организации	н/д	11,3	10,9
зарубежные организации (без ISAB и НПО)	-	0,0	0,0
• ISAB	-	н/д	210,3
• НПО	-	н/д	0,0
3. Водоотведение в подземные горизонты			
В границах 2018 года	-	104,2	106,7
В границах 2019 года, в том числе:	-	-	106,7
российские организации	н/д	104,0	106,5
зарубежные организации (без ISAB и НПО)	-	0,2	0,2
• ISAB	-	н/д	0,0
• НПО	-	н/д	0,0
4. Передано воды после использования третьей стороне (без учета внутригруппового обмена)			
В границах 2018 года	-	18,4	23,4
В границах 2019 года, в том числе:	-	-	23,4
российские организации	н/д	18,4	23,4
зарубежные организации (без ISAB и НПО)	-	0,0	0,0
• ISAB	-	н/д	0,0
• НПО	-	н/д	0,0
5. Прочее водоотведение			
Группа «ЛУКОЙЛ», в том числе:	-	0,5	0,1
российские организации	н/д	0,5	0,1
зарубежные организации (без ISAB и НПО)	-	0,0	0,0
• ISAB	-	н/д	0,0
• НПО	-	н/д	0,0

Примечания. 1. Данные по Группе «ЛУКОЙЛ» публикуются в Отчете, начиная с 2018 календарного года (отчетный год). 2. В 2018 году методология учета водопользования в российских организациях была усовершенствована – исключен дублирующий учет воды, используемой во внутригрупповой передаче (между организациями Группы «ЛУКОЙЛ»). 3. В объемах водоотведения в подземные горизонты учитываются пластовые воды, поступающие на закачку в поглощающие горизонты. 4. В целях оптимизации представления данных, с учетом расширения границ отчетности в 2019 году, формат представления сведений по водоотведению по принимающему объекту был конкретизирован по сравнению с форматом Отчета за 2018 год: водоотведение в поверхностные водные объекты (214,7 млн куб. м по российским организациям и 14,7 млн куб. м по зарубежным организациям) представлено в разбивке по категориям принимающего объекта. 5) Содержание опасных химических веществ (II класса опасности – в основном свинец) в общем объеме сточных вод, отведенных в водные объекты, составило только 8 кг.

¹ Кроме ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка».

Водоотведение в поверхностные водные объекты по качеству сточных вод от организаций Группы «ЛУКОЙЛ», млн куб. м

	2017	2018	2019
Водоотведение в поверхностные водные объекты, всего, по Группе «ЛУКОЙЛ», в том числе:	-	-	437,8
российскими организациями	236,4	214,7	214,3
зарубежными организациями (без ISAB и НПО)	н/д	н/д	13,1
• ISAB	н/д	н/д	210,3
• НПО	н/д	н/д	0,1
Водоотведение в поверхностные водные объекты по качеству сточных вод, в том числе:			
нормативно чистые	-	-	405,6
российскими организациями	206,2	186,3	186,8
зарубежными организациями (без ISAB и НПО)	н/д	н/д	8,9
• ISAB	н/д	н/д	209,9
• НПО	н/д	н/д	0,0
нормативно очищенные	-	-	20,6
российскими организациями	29,1	27,5	16,8
зарубежными организациями (без ISAB и НПО)	н/д	н/д	3,3
• ISAB	н/д	н/д	0,4
• НПО	н/д	н/д	0,1
загрязненные воды	-	-	11,6
российскими организациями	1,1	0,9	10,7
зарубежными организациями (без ISAB и НПО)	н/д	н/д	0,9
• ISAB	н/д	н/д	0,0
• НПО	н/д	н/д	0,0

Примечание. Под загрязненными водами понимаются недостаточно очищенные сточные воды и сточные воды без очистки.

Удельные сбросы недостаточно очищенных сточных вод в водные объекты российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

	2017	2018	2019
Нефтегазодобыча, куб. м / ТУТ добытого углеводородного сырья	0,008	0,004	0,004
Нефтепереработка, куб. м / т переработанной нефти	0,000	0,000	0,037
Нефтепродуктообеспечение, куб. м / т реализованных нефтепродуктов	0,004	0,003	0,002
Транспортировка, куб. м / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,008	0,009	0,008

Примечания. 1. В организациях нефтехимии и электроэнергетики сброс недостаточно очищенных вод в водные объекты не осуществляется.
2. Расчет удельного показателя сброса недостаточно-очищенных сточных вод от организаций нефтепереработки проведен исходя из объема производственных стоков ООО «ЛУКОЙЛ-Ухтанефтепереработка», не включая принимаемые коммунальные стоки от МУП «Ухтаводоканал».

ОБОРОТНАЯ ВОДА

Объекты генерирующих организаций электроэнергетики, нефтеперерабатывающие и нефтехимические производства в России оснащены оборотными системами технического водоснабжения. Новые производства в обязательном порядке оборудуются системами оборотного и повторного водоснабжения и очистными сооружениями.

Объемы оборотного водоснабжения и повторно используемой воды в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», млн куб. м

	2017	2018	2019
Российские организации			
Объем оборотного водоснабжения	2 253,1	2 284,2	2 240,9
Объем повторно-последовательно использованной воды	875,5	896,5	865,1
Зарубежные организации			
Объем оборотного водоснабжения (без ISAB)	н/д	198,9	213,2
• ISAB	н/д	н/д	0,8
Объем повторно-последовательно использованной воды (без ISAB)	н/д	1,1	1,2
• ISAB	н/д	н/д	1,0

ВЫБРОСЫ

Основная доля выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в Группе «ЛУКОЙЛ» приходится на нефтегазодобывающие организации в России (более 75%), что в основном обусловлено сжиганием ПНГ на факелах, и на организации энергетики, что связано со сжиганием топлива для выработки электро- и теплоэнергии.

Основные мероприятия программы по экологической безопасности, направленные на снижение выбросов загрязняющих веществ, включают:

- замену или модернизацию оборудования, применение наилучших доступных технологий на промышленных объектах;

- применение систем улавливания и очистки выбросов;
- модернизацию и строительство новых генерирующих мощностей в организациях электроэнергетики с усовершенствованными автоматизированными системами регулировки процессов сжигания топлива, потерь тепла и минимизации выбросов загрязнений.

Валовые выбросы от организаций Группы «ЛУКОЙЛ» сократились в 2019 году на 6,9% (в границах 2018 года).

В 2019 году значительно (на 17,6% по отношению к 2018 году) снижен показатель по выбросам углеводородов по Группе «ЛУКОЙЛ» (в границах 2018 года), что преимущественно

связано с изменением расчета предельно допустимых выбросов от нефтегазодобывающих организаций в России. Принято во внимание, что значительная часть емкостей для хранения нефти и нефтепродуктов работает без существенного изменения уровня жидкости, таким образом минимизируются «дыхания» резервуаров¹.

Также в российских организациях нефтегазодобычи выбросы диоксида серы сократились на 24,6% благодаря вводу в 2018 году газовой части установки подготовки нефти на Восточно-Ламбейшорском месторождении в «ЛУКОЙЛ-Коми». Месторождение характеризуется высоким содержанием сероводорода в пластовой продукции.

Валовые выбросы в атмосферу загрязняющих веществ (без учета CO₂) по Группе «ЛУКОЙЛ», тыс. т

	2018	2019
Выбросы, всего		
В границах 2018 года	451,3	420,3
В границах 2019 года, в том числе:	-	428,7
• ISAB	н/д	8,3
• НПО за рубежом ¹	н/д	0,1
в том числе в разбивке по видам загрязняющих веществ:		
выбросы NO_x		
В границах 2018 года	49,4	47,3
В границах 2019 года, в том числе:	-	49,6
• ISAB	н/д	2,3
• НПО за рубежом	н/д	н/д
выбросы SO₂		
В границах 2018 года	37,5	35,6
В границах 2019 года, в том числе:	-	40,8
• ISAB	н/д	5,2
• НПО за рубежом	н/д	н/д
выбросы твердых веществ		
В границах 2018 года	14,9	15,0
В границах 2019 года, в том числе:	-	15,1
• ISAB	н/д	0,1
• НПО за рубежом	н/д	0,0
выбросы CO		
В границах 2018 года	155,9	153,9
В границах 2019 года, в том числе:	-	154,6
• ISAB	н/д	0,7
• НПО за рубежом	н/д	н/д
выбросы углеводородов		
В границах 2018 года	73,9	60,9
В границах 2019 года, в том числе:	-	60,9
• ISAB	н/д	0,0
• НПО за рубежом	н/д	0,0
ЛОС		
В границах 2018 года	115,5	105,9
В границах 2019 года, в том числе:	-	105,9
• ISAB	н/д	0,0
• НПО за рубежом	н/д	н/д
выбросы прочих загрязняющих веществ		
В границах 2018 года	4,2	1,7
В границах 2019 года, в том числе:	-	1,7
• ISAB	н/д	0,0
• НПО за рубежом	н/д	н/д

Примечание. Данные по Группе «ЛУКОЙЛ» публикуются в Отчете, начиная с 2018 календарного года (отчетный год).

¹ Данные за 2019 год получены в результате суммирования данных по видам загрязняющих веществ, каждое из которых имело значение менее 0,05.

¹ «Дыхание» резервуаров - колебания давления внутри резервуаров для хранения нефти и нефтепродуктов, связанные с поступлением или расходом жидкости внутри резервуара («большое дыхание») или изменением температуры внешней среды («малое дыхание»). Изменение давления внутри резервуаров влияет на объем выбросов паров нефтепродуктов.

Валовые выбросы в атмосферу загрязняющих веществ (без учета CO₂) российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ», тыс. т

	2017	2018	2019
Выбросы, всего, в том числе:	502,5	433,3	402,3
• выбросы NO _x	49,6	47,1	46,2
• выбросы SO ₂	23,0	25,1	22,0
• выбросы твердых веществ	24,3	14,7	14,9
• выбросы CO	216,6	153,9	152,2
• выбросы углеводородов (включая ЛОС)	187,8	188,3	165,7
• выбросы прочих загрязняющих веществ	1,2	4,2	1,3

Удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу российскими организациями Группы «ЛУКОЙЛ»

	2017	2018	2019
Нефтегазодобыча, кг / ТУТ добытого углеводородного сырья	4,1	3,4	3,2
Нефтепереработка, кг / т переработанной нефти	0,9	0,8	0,9
Нефтехимия, кг / т переработанного сырья	1,3	1,1	1,4
Нефтепродуктообеспечение, кг / т реализованных нефтепродуктов	0,8	0,8	0,7
Транспортировка, кг / т транспортируемых нефти, нефтепродуктов	0,1	0,2	0,2
Электроэнергетика, кг / ТУТ потребленного топлива	2,6	2,9	2,9

ОТХОДЫ

Наш основной подход к управлению промышленными отходами включает применение современных технологий, недопущение накопления на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ», размещение в специализированных объектах, отвечающих современным требованиям.

Большая часть отходов производства в России представляют собой буровой шлам и отработанные буровые растворы, которые образуются в процессе бурения и эксплуатации скважин. Объемы их образования зависят преимущественно от объемов буровых и ремонтных работ.



В 2019 ГОДУ КОМПАНИЯ ОБЕСПЕЧИЛА ВЫПОЛНЕНИЕ КПД ПО ОБРАЩЕНИЮ С ОТХОДАМИ В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ - ОБЪЕМ УТИЛИЗАЦИИ ОТХОДОВ В ЦЕЛОМ СООТВЕТСТВОВАЛ ОБЪЕМУ ИХ ОБРАЗОВАНИЯ¹, А КОЛИЧЕСТВО ДОПРИВАТИЗАЦИОННЫХ ОТХОДОВ В РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ СОКРАТИЛОСЬ

НА **17%**

Движение отходов по Группе «ЛУКОЙЛ», тыс. т

	2018	2019
Наличие отходов на начало отчетного года		
В границах 2018 года	956	905
В границах 2019 года, в том числе:	-	910
• ISAB	н/д	5
• НПО за рубежом	н/д	0
Объем образования отходов в отчетном году		
В границах 2018 года	1 556	1 747
В границах 2019 года, в том числе:	-	1 783
• ISAB	н/д	34
• НПО за рубежом	н/д	2
Получено от сторонних организаций		
Всего	н/д	5
Количество использованных, обезвреженных и переданных специализированным организациям, а также захороненных отходов		
Группа «ЛУКОЙЛ», в том числе:	н/д	1751
• ISAB	н/д	35
• НПО за рубежом	н/д	2
Наличие отходов на конец отчетного года		
В границах 2018 года	905	943
В границах 2019 года, в том числе:	-	947
• ISAB	н/д	4
• НПО за рубежом	н/д	0

Примечание. Данные по Группе «ЛУКОЙЛ» публикуются в Отчете, начиная с 2018 календарного года (отчетный год).

¹ При расчете КПД не учитывается объем горной породы, образующейся при проходке нефтешахт «ЛУКОЙЛ-Коми» и размещаемой на специализированных отвалах.

Образование отходов и обращение с отходами в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ», тыс. т

	2017	2018	2019
Объем образования отходов (без учета отходов, полученных от сторонних организаций)	1 434	1 529	1 671
Количество использованных, обезвреженных и переданных специализированным организациям, а также захороненных отходов	1 396	1 582	1 642

Примечание. Данные приводятся без учета скальной породы.

По классификации опасности для окружающей среды большая часть образующихся отходов относится к IV (малоопасному) и V (неопасному) классам и в основном подвергается утилизации¹.

Доля опасных отходов (I и II классов опасности), которые содержат вещества, представляющие угрозу для жизни и здоровья человека, а также вызывающие необратимые изменения экологических систем, составляют 0,01% от общего объема образования отходов и подлежат обязательной утилизации.

К III классу опасности (умеренному) относятся в том числе часть

нефтепродуктов в отходе более 15%), которые также подлежат обязательной утилизации. В 2019 году доля нефтепродуктов в отходах (нефешламы, образующиеся в результате зачистки оборудования и мест разливов нефти, III и IV классов опасности) выросла с 13 до 18% по отношению к 2018 году в общей структуре образования отходов. Это объясняется тем, что нефтезагрязненные грунты, в значительных объемах отмываемые в «ЛУКОЙЛ-Коми» на специализированных установках и ранее не считавшиеся отходами, с 2019 года оформляются как отходы в результате изменения региональной методологии учета.

Незначительный прирост объема отходов на конец 2019 года связан с планом производства буровых работ: на некоторых строящихся скважинах происходит накопление отходов бурения для последующей утилизации.

Основной объем длительно хранящихся отходов (596 тыс. т) по-прежнему приходится на отработанные активные илы, которые образовались при очистке стоков завода «Саратоворгсинтез» и размещены на площадке депонирования. Площадка включена в Государственный реестр объектов размещения отходов.

Отходы I-V классов опасности в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в 2019 году, тыс. т

	Наличие отходов на начало года	Образовано отходов за год	Наличие отходов на конец года
Всего по Группе «ЛУКОЙЛ»	886	1 671	920
из них:			
• нефтесодержащие	22	294	20
• отходы бурения	108	1 131	148
I класса опасности	0,0008	0,0330	0,0020
II класса опасности	0,0014	0,0937	0,0043
Доля отходов I и II классов опасности, %	0,0002	0,0076	0,0007
III класса опасности (нефтесодержащие)	23	253	21
Доля отходов I, II и III классов опасности, %	3	15	2
IV класса опасности	831	1287	868
V класса опасности	32	131	31

Примечания. Большая часть веществ, относящихся в международной системе учета к опасным отходам, содержится в отходах I и II класса опасности. В России к опасным относятся отходы I-III классов опасности, к малоопасным – отходы IV класса опасности, к неопасным – отходы V класса опасности. Класс опасности определяется в соответствии с критериями, утвержденными Министерством природных ресурсов и экологии Российской Федерации.

¹ Здесь и далее термин «утилизация» используется в значении «использование, обезвреживание, захоронение, передача специализированным организациям для тех же целей».

Компания применяет технологию безамбарного бурения скважин на уязвимых природных территориях в России, согласно которой образующиеся буровые отходы не хранятся и не подлежат захоронению на буровых площадках, а направляются на использование или обезвреживание.

Проводится мониторинг качества работ по утилизации отходов,

выполняемых подрядными организациями: проверяются способы обращения с отходами, состояние системы производственного контроля, наличие достаточных ресурсов для выполнения обязательств по договорам.

В целях минимизации воздействия образующихся опасных отходов на окружающую среду строятся новые и модернизируются действующие

собственные объекты размещения и утилизации отходов. Новые объекты размещения улучшают логистику обращения с отходами. В 2019 году такие объекты построены на Пяяхинском месторождении в Западной Сибири и на Щельюрском месторождении в Республике Коми, приобретена установка термического обезвреживания отходов для завода «Ставролен».

ОБРАЩЕНИЕ С ДОПРИВАТИЗАЦИОННЫМИ УЩЕРБАМИ

К моменту приватизации ряда активов в области добычи и переработки нефти в России и в Восточной Европе на производственных объектах были накоплены значительные объемы нефтесодержащих отходов (нефешламов в специальных шламо-накопителях и прудах-испарителях). В Компании они называются «доприватизационные экологические ущербы». ЛУКОЙЛ за счет собственных средств осуществляет их утилизацию на большинстве предприятий. По состоянию на 2019 год такие отходы полностью переработаны на НПЗ в Румынии, а также в «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» и «РИТЭК» в России.

НПЗ в Румынии

В 2006–2013 годах на заводе было утилизировано около 450 тыс. куб. м доприватизационных нефтеотходов. Проведена работа по очистке и вывозу на очистку загрязненной почвы стен и дна шламо-накопителей. На месте бывшего объекта проведена рекультивация, посеяны травы и кустарники.

НПЗ в Болгарии

Согласно подписанному в 2000 году договору, Компания приняла на себя обязательства по ликвидации

доприватизационных нефтеотходов НПЗ. При этом в Болгарии проведение таких работ финансируется государством. В 2019 году утилизировано 18 тыс. т нефтеотходов. Работы продолжаются.

НПЗ в России

В 2019 году на НПЗ в Волгограде продолжались работы по обезвреживанию доприватизационных нефтеотходов, утилизировано 50 тыс. т. Осталось переработать около 39 тыс. т.

Движение отходов доприватизационного периода, тыс. т

	Наличие отходов на начало года	Ликвидировано отходов в отчетном году	Наличие отходов на конец года
2018			
Всего по организациям Группы «ЛУКОЙЛ», в том числе:	773	107	666
• российские	319	50	269
• зарубежные	454	57	397
2019			
Всего по организациям Группы «ЛУКОЙЛ», в том числе:	666	69	602*
• российские	269	51	223*
• зарубежные	397	18	379

Примечания: 1.* При проведении плановых мероприятий по ликвидации доприватизационных ущербов в ООО «ЛУКОЙЛ-Волгограднефтепереработка» на период 2020 года в рамках геодезических работ был уточнен объем доприватизационных ущербов на конец 2019 года. Таким образом, общий объем доприватизационных ущербов был скорректирован с 218 тыс. на 223 тыс. т. 2. Динамика объема ликвидации отходов доприватизационного периода в зарубежных организациях (в Болгарии) обусловлена финансированием со стороны государства, которое, в соответствии с национальным законодательством, является собственником данных отходов.

СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

Принимая во внимание важность сохранения биологического разнообразия, особенно в рамках уязвимых природных районов, Компания взяла на себя обязательство не осуществлять производственную деятельность

на территориях Всемирного наследия и на охраняемых территориях I-IV категорий Международного союза охраны природы (МСОП). На каждой стадии реализации проектов мы стараемся сбалансировать

влияние, которое может оказывать наша производственная деятельность, и реализуем разнообразные проекты и мероприятия по сохранению экосистем.

УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

СОДЕРЖАНИЕ

КОРПОРАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

	ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ПРИНЦИПЫ	Мы стремимся избегать проведения работ в местах обитания ценных и особо охраняемых видов растений и животных или минимизировать воздействие, когда его невозможно избежать. Наш принцип: «Предотвращать – сокращать – восстанавливать – компенсировать».	Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды в XXI веке, утверждена Решением Правления ПАО «ЛУКОЙЛ» от 18.05.2018.
	МЕХАНИЗМЫ ОЦЕНКИ ВОЗДЕЙСТВИЯ	<ul style="list-style-type: none"> Оценка воздействия планируемых проектов на биоразнообразие проводится в ходе подготовки проектной документации. Организован экологический и спутниковый мониторинг 	Корпоративный стандарт СТО ЛУКОЙЛ 1.6.9-2019 «Система управления ПБ, ОТ и ОС. Документация предпроектная и проектная. Подготовка обосновывающих материалов. Общие требования». 2. Национальное законодательство стран присутствия. В Российской Федерации – на основе добровольной инициативы обществ, осуществляющих свою деятельность на море.
	МЕХАНИЗМЫ РЕАГИРОВАНИЯ	Создан центр по ликвидации последствий аварийных ситуаций для животных, птиц и растительного мира и мерам по их спасению на Каспийском море	«План предотвращения и ликвидации последствий загрязнения нефтью и нефтепродуктами представителей животного мира в случае разлива с объектов ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть»
	ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ	Действует Программа по сохранению биологического разнообразия для объектов, работающих в Арктической зоне Российской Федерации. Мы ориентируемся на документ Арктического совета «Руководство для нефтегазовых компаний на шельфе Арктики»	Программа утверждена Приказом ПАО «ЛУКОЙЛ» от 23.07.2015 № 136 В развитие данной Программы для организаций, осуществляющих свою деятельность в Арктическом регионе (ООО «Варандейский терминал», ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»), разработаны планы действий по сохранению биологического разнообразия. Для организаций остальных регионов мероприятия по сохранению биологического разнообразия являются составной частью Программы экологической безопасности.
	ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ	Россия: совместные проекты с WWF-Россия, заповедниками и особо охраняемыми территориями	Соглашения о сотрудничестве
	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	Результаты экологического мониторинга ежегодно публикуются на корпоративном сайте начиная с 2003 года	



Наша цель – сохранение в регионах деятельности Компании разнообразия природных биосистем и их щадящее использование, не угрожающее их способности к самовосстановлению.

За 17 лет наблюдений существенного воздействия объектов Компании на состояние морской среды, требующего реагирования, выявлено не было.

РЕКУЛЬТИВАЦИЯ ЗЕМЕЛЬ

Работы по восстановлению загрязненных нефтью земель проводятся на всех территориях деятельности Компании. В 2019 году сдано государственной комиссии 56,6 га земель (в 2018 году – 50,3 га), на которых проведены все этапы рекультивации; в результате содержание нефтепродуктов снижено до нормативного уровня.

Процесс рекультивации включает следующие этапы:

- технический (максимально возможный сбор загрязнения с поверхности, агротехнические манипуляции, внесение нефтеокисляющих биопрепаратов, рыхление для более лучшей аэрации);
- биологический (посев семян или саженцев, внесение удобрений).

В случае, если рельеф местности предполагает смыв и дальнейшее распространение остаточного загрязнения, загрязненный слой снимается и вывозится на специализированные площадки биоремедиации, а на рекультивируемый участок завозится чистый грунт и проводится биологическая рекультивация.



Действия по сохранению биоразнообразия:

- рекультивация нефтезагрязненных земель;
- «нулевой сброс» при проведении работ на морских объектах;
- выпуск в реки мальков рыб в качестве возмещения воздействия на водные биоресурсы;
- строительство рыбозащитных устройств рядом с ГЭС и птицевозащитных устройств на линиях электропередач;
- озеленение и благоустройство территорий производственных площадок;
- расчистка русел малых рек, в том числе в местах подводных переходов трубопроводных систем;
- акции по сбору мусора в большинстве регионов присутствия.

ПРОЕКТЫ ПО СОХРАНЕНИЮ БИОРАЗНООБРАЗΙΑ



ПРОЕКТ ПО СОХРАНЕНИЮ САЙГАКА В РОССИИ

В 2019 году ЛУКОЙЛ стал членом Рабочей группы Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации по реализации федерального проекта «Сохранение биологического разнообразия и развитие экологического туризма».

По инициативе Компании были проведены круглые столы, посвященные сохранению популяции сайгака – одного из древнейших представителей фауны. По итогам мероприятий принято решение о запуске нового, совместного с министерством, проекта. Он будет осуществляться на территории заповедника «Черные Земли» в Республике Калмыкия (имеет статус биосферного резервата мирового значения) и заказника «Степной» в Астраханской области.

ЛУКОЙЛ давно сотрудничает с этими заповедниками, оказывая поддержку в рамках Конкурса социальных и культурных проектов. Благодаря нескольким грантам удалось снизить уровень браконьерства в Калмыкии, в частности за счет усиленной просветительской работы с жителями.

В 2020 году будет разработан и включен в корпоративную программу экологической безопасности план мероприятий по сохранению сайгака. К реализации плана подключится давний партнер Компании WWF-Россия.

КОМПЛЕКС ПО РЕАБИЛИТАЦИИ ЖИВОТНЫХ И ПТИЦ В АСТРАХАНИ

«ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть» осуществляет разработку месторождений нефти и газа в северном секторе Каспийского моря. Несмотря на длительное антропогенное влияние в Каспийском регионе сохраняется одна из наиболее ценных экосистем в мире, морская среда и прибрежные районы характеризуются высоким биоразнообразием. На Севере Каспия расположены ценные водно-болотные угодья дельты реки Волга.

Для снижения рисков негативного влияния на животных и птиц в зоне проведения добычи при поддержке ЛУКОЙЛа был создан комплекс для реабилитации животных, пострадавших от нефтяного загрязнения. Он расположен в дельте реки Волга на производственной базе Астраханской дирекции особо охраняемых природных территорий. В комплексе имеются мобильный спасательный пункт, пункт приема и отмычки загрязненных животных и птиц и вольеры для их содержания. Обученным работникам комплекса требуется не более трех часов для того, чтобы добраться до животного или птицы, которым необходима помощь.

Управление операциями по спасению осуществляет Группа спасения животных, которая входит в состав Комиссии по чрезвычайным ситуациям ООО «ЛУКОЙЛ-Нижневолжскнефть». С момента создания комплекса он используется исключительно в тренировочных целях, в спасательных операциях необходимости не возникло.

ПРОГРАММА СОХРАНЕНИЯ БИОРАЗНООБРАЗΙΑ В УЗБЕКИСТАНЕ

LUKOIL Uzbekistan Operating Company осуществляет свою деятельность на территории Республики Узбекистан в рамках соглашений о разделе продукции участков Кандымской группы месторождений, Хаузак-Шады и Кунград, а также участков Юго-Западного Гиссара и Устюртского региона.

Производственные объекты расположены в пустынной зоне и предгорной местности, в непосредственной близости от государственного орнитологического заказника (озеро Денгизкуль, водоем списка Рамсарской конвенции) и орнитологической территории Ходжа-Давлет.

На протяжении семи лет работы ЛУКОЙЛа на этих территориях осуществляются программы по сохранению экосистемы озера Денгизкуль (первоначально план действий разработан в 2012 году, в 2016 году пересмотрен и обновлен) и территории Ходжа-Давлет (с 2016 года).

Проводится постоянный орнитологический мониторинг при участии международных экспертов: установлены 40 наблюдательных пунктов вдоль побережья озера; определены постоянные маршруты обследования ЛЭП и территории Ходжа-Давлет. Процесс мониторинга включает шесть этапов на протяжении года в соответствии с биологическими циклами жизни птиц. Разработанная методика согласована с местной службой государственного биологического контроля Госкомприроды Узбекистана. Изучено распределение, характеристика и состояние мест обитания птиц.

Установлены птицевежные устройства на линии электропередач. Проверяется их целостность, а также сохранность маркеров, информационных щитов и предупреждающих знаков.

Организованы просветительские мероприятия для персонала и местных жителей (размещены стенды, проводятся информационные кампании), ограничен доступ на прилегающие к производственным объектам территории для работников и подрядных организаций.

Проводится работа с подрядными организациями, в договоры внесены требования по охране мест обитания птиц, проводятся инструктажи, вопрос о сохранении биоразнообразия выносятся на рабочие совещания.

Установлено постоянное взаимодействие с местным экоцентром «Джейран», куда направляются нуждающиеся в помощи животные.

По завершении строительных работ на всех участках проведена биологическая рекультивация нарушенных земель – посадки саксаула и многолетних трав.

По заключению экспертов-орнитологов, озеро Денгизкуль продолжает сохранять свое значение в качестве места обитания редких видов, занесенных в Красную книгу Республики Узбекистан, и территории, на которой останавливаются водно-болотные птицы в период миграции (более 20 тыс. особей¹). Программа ЛУКОЙЛа по сохранению биоразнообразия территорий помогла смягчить воздействие производственных работ на местную фауну. Результаты исследований ежегодно предоставляются заинтересованным сторонам и в Государственный комитет по охране природы.



¹ Под угрозой исчезновения находятся кудрявый пеликан, савка, белоглазый нырок, мраморный чирок, турпан, степной лушь, орел-могильник, дрофа-красотка, большие веретенник и кроншнеп, а также розовый пеликан, малый баклан, малая белая цапля, лебедь-шипун, колпица, каравайка, фламинго, степной орел и орлан-белохвост.

НАШИ РАБОТНИКИ



Анатолий Москаленко

Вице-президент по управлению персоналом и социальной политике ПАО «ЛУКОЙЛ»

Q ПОЧЕМУ КОМПАНИЯ СЧИТАЕТ ВАЖНЫМ ВНЕДРЕНИЕ ФИЛОСОФИИ ЛИДЕРСТВА И КАК ЭТОТ ПОХОД ПОМОГАЕТ АДАПТИРОВАТЬСЯ К ВНЕШНИМ ИЗМЕНЕНИЯМ?

A Сегодня перед нефтегазовой отраслью стоят новые задачи, которые могут значительно изменить профессиональные сферы деятельности и, соответственно, характер кадровой и социальной работы.

В 2019 году начала работать система управления результативностью труда и эффективностью деятельности персонала, основанная на принципах современной философии лидерства. Применяются новые подходы, которые меняют роль работников в производственном и управленческом процессе. В бизнес-сегменте «Разведка и добыча» у нас уже работает несколько проектных команд. Создается цифровая среда для их скоординированной работы. После получения стабильных результатов мы будем постепенно расширять такой подход на остальные бизнес-сегменты.

Q КАКИЕ ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УЖЕ ПРИМЕНЯЮТСЯ В РАБОТЕ С ПЕРСОНАЛОМ, НАСКОЛЬКО ОНИ ОКАЗАЛИСЬ ПРОДУКТИВНЫМИ В ТЕКУЩЕЙ СИТУАЦИИ?

A Проведена большая работа в области внедрения цифровых технологий, которая позволяет быстро и эффективно организовать деятельность по управлению персоналом в различных условиях. В том числе при необходимости – для получения удаленного доступа к корпоративным системам, автоматизированным рабочим местам, что обеспечивает гибкость и мобильность Компании на уровне лучших международных практик.

Для повышения эффективности работы сотрудников, усиления их мотивации в системе дистанционного обучения, разрабатываются специальные курсы и проводятся обучающие мероприятия, связанные с углублением отраслевых знаний, иностранных языков, приобретению навыков менеджмента. Регулярно проводятся тематические он-лайн тренинги и вебинары, посвященные актуальным вопросам построения карьеры, ведения переговоров, тайм-менеджменту, мотивации, повышению психологической устойчивости и борьбе со стрессом.

Активно развивается Корпоративная система управления знаниями, которая позволяет работникам из разных регионов обмениваться лучшими практиками. В Компании действуют так называемые информационные окна, предлагающие нужную и полезную для работников информацию.

Также в 2019 году разработано и внедрено корпоративное мобильное приложение AR LUKOIL; через него проводятся обучение в режиме дополненной реальности и корпоративные конкурсы, в которых может участвовать каждый работник Компании.

128

ФИЛОСОФИЯ
ЛИДЕРСТВА

131

ЗАНЯТОСТЬ
И РАЗНООБРАЗИЕ
ТРУДОВЫХ
РЕСУРСОВ

132

СОЦИАЛЬНАЯ
ПОЛИТИКА

135

ОБУЧЕНИЕ
И РАЗВИТИЕ

ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ



КОЛИЧЕСТВО
ПРОЙДЕННОГО
ОБУЧЕНИЯ СОСТАВИЛО
БОЛЕЕ

258 ТЫС.
ЧЕЛОВЕКО-КУРСОВ



СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ
ПЛАТА В РОССИЙСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ
В СУЩЕСТВЕННЫХ
РЕГИОНАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ПРЕВЫШАЛА СРЕДНЮЮ
ОПЛАТУ ТРУДА МИНИМУМ

В **1,5** РАЗА



ФОРМИРУЕТСЯ КЛЮЧЕВОЙ
УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ
ПЕРСОНАЛ



ОСУЩЕСТВЛЕН ПРИЕМ
ПЕРСОНАЛА В ДВУХ
НОВЫХ СТРАНАХ:
МАРОККО И НИГЕРИИ



КОНТЕКСТ

Согласно отчетам МОТ¹, в сфере труда происходят серьезные перемены. Глобализация и либерализация торговых отношений в конце XX века, особенно в сфере добычи полезных ископаемых, определили благоприятные экономические условия и структуру занятости во многих странах. Однако появление цифровых технологий, изменение демографии и климата, переход на «зеленую» экономику смещают базовые факторы, формирующие рынок труда. В качестве наиболее важных отмечаются следующие тенденции.

Автоматизация и роботизация производственных процессов приводят к сокращению потребности в рабочей силе при росте производства, повышают избирательность подхода работодателя к уровню подготовки и компетенциям работников. В результате все большее распространение получают различные формы неполной занятости.

Это может иметь для работников как положительные последствия в виде лучшего баланса между работой и домашними обязанностями, так и отрицательные в виде сокращения доходов, отсутствия гарантий полной занятости и др. Поэтому актуальной для работодателей задачей является помощь работникам в преодолении трудностей перехода к новым условиям труда.

Глобальная комиссия по вопросам будущего сферы труда МОТ сформулировала ориентированную на человека повестку дня, выделив три основных направления работы: увеличение инвестиций в развитие способностей человека, усиление трудовых гарантий и расширение социального диалога, а также увеличение инвестиций в достойную и стабильную занятость. Программы ЛУКОЙЛа во многом отвечают этим задачам.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ



ЦЕЛИ, ПРИНЦИПЫ

Главная задача заключается в создании такой системы управления, при которой Компания будет иметь стабильный статус «предпочтительного работодателя» на рынке труда



ПРИОРИТЕТЫ / КОРПОРАТИВНЫЕ СТАНДАРТЫ

Основные принципы в сфере трудовых отношений:

- соблюдение прав человека;
- предоставление равных прав и возможностей работникам;
- выполнение законодательных требований;
- уважение к культуре и обычаям стран присутствия;
- взаимодействие с профсоюзами и работниками



КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Производительность труда



ЦЕЛЕВЫЕ ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ, ИНИЦИАТИВЫ

Основные направления социальной политики:

- система оплаты труда и мотивации;
- обучение;
- социальная поддержка;
- работа с молодыми специалистами и работниками



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Подробнее
на корпоративном
сайте:



Социальный
кодекс
ПАО «ЛУКОЙЛ»:



КОРПОРАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ

Политика управления персоналом ОАО «ЛУКОЙЛ», утвержденная Правлением ОАО «ЛУКОЙЛ» (протокол от 19 мая 2013 года № 15)

Кодекс деловой этики, утвержденный Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» (протокол от 11 декабря 2018 года № 17). Правила корпоративной культуры, утвержденные Правлением ОАО «ЛУКОЙЛ» (протокол от 27 декабря 2010 года № 31). Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ», утвержденный Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» (протокол от 24 октября 2017 года № 16)

Свод ключевых показателей деятельности, утвержден протоколом Правления ПАО «ЛУКОЙЛ» № 26 от 14.12.2015

Утверждены программы по всем направлениям

¹ Источник: «Работать ради лучшего будущего». Глобальная комиссия по вопросам будущего сферы труда, Международная организация труда, 2019. Safety and Health at the Heart of the Future of Work. ILO, 2019.

ФИЛОСОФИЯ ЛИДЕРСТВА

В первой четверти XXI века произошли значительные изменения внешней и внутренней среды, в которой работает Компания. В качестве доминирующих тенденций эксперты отмечают смену экономического и технологического уклада, высокие темпы цифровизации и изменение структуры трудовых ресурсов. Изменяется также и внутренняя среда: происходит смена поколений работников, возникает потребность в новых компетенциях, молодые работники привносят новые идеи и разработки. Чтобы обеспечить максимальную адаптивность Компании к новым реалиям, мы совершенствуем корпоративную культуру (ценности и поведение) и систему отношений между работодателем и работниками.



**РАЗВИТИЕ
ЛИДЕРСТВА
ЯВЛЯЕТСЯ ОДНОЙ
ИЗ КЛЮЧЕВЫХ
ТЕНДЕНЦИЙ
В МИРЕ В ОБЛАСТИ
УПРАВЛЕНИЯ
ПЕРСОНАЛОМ.**

Президент ПАО «ЛУКОЙЛ» В.Ю. Алекперов принял решение начать внедрение инструментов лидерства и вовлеченности для обеспечения надежного и стабильного будущего ЛУКОЙЛа. Опережающие изменения призваны обеспечить сохранение лидерства Компании в отрасли.

Поставленная задача потребует изменения системы принятия решений, управления людьми, обучения,

мотивации и оценки общей результативности и эффективности. В рамках нового подхода повышается ценность человека как основного фактора достижения стратегических целей Компании. Управление по целям, эффективный и мотивирующий диалог руководителей с работниками, постоянная обратная связь и современная система управления результативностью труда и эффективностью деятельности персонала обеспечивают высокую мотивацию на результат и ожидаемые от работников персональные и командные достижения. Все это определяет ключевые изменения в управленческом подходе.

Первым шагом в этом направлении стало формирование корпоративных принципов и подходов к работе с проектным персоналом в бизнес-сегменте «Геологоразведка и добыча». Наличие такой группы работников обеспечивает эффективное решение инженерно-технических задач во взаимосвязи с операционной и инвестиционной эффективностью при реализации крупных и приоритетных проектов в России и за рубежом. Благодаря наличию проектных команд достигаются снижение рисков принятия некачественных или некавалифицированных решений, учет опыта и лучших практик, которые имеются не только в Компании, но и в мире.

Основным достижением в 2019 году стало создание и совершенствование нормативной базы по работе с проектным персоналом. Установлен единый подход к формированию проектных команд, разработана новая система планирования, определены набор компетенций и система развития работников, оценки результатов их труда и вознаграждения (мотивации). Разработаны программы обучения для работников, включенных в резерв проектного персонала. В рамках корпоративной системы знаний предусмотрено отдельное направление

по накоплению опыта проектной деятельности и ведется база извлеченных уроков по реализованным проектам.

Также разрабатывается новый подход к функционированию системы преемственности управленческого персонала. Предполагается, что возможности для карьерного развития будут предоставлены каждому работнику, при этом одним из главных факторов в рамках развития карьеры будет положительное развитие динамики цифрового рейтинга результативности и рейтинга эффективности работника.

Создается новый внутрикорпоративный портал, организованный по принципу сетевых сообществ. Этот инструмент формирует единое информационное пространство для работников, упростит и ускорит коммуникацию и совместную работу проектных команд, экспертных и междисциплинарных групп. Переход к концепции предоставления удобных сервисов сократит затраты на рутинные операции и позволит каждому работнику настроить свое цифровое рабочее место под индивидуальные задачи.

Система управления результативностью труда и эффективностью деятельности персонала на новых принципах современной философии лидерства отражена на едином корпоративном портале, так же как и аналитика по ключевым бизнес-показателям по каждой организации Группы «ЛУКОЙЛ». За счет интеграции мы сможем перейти к управлению и развитию персонала на основе данных, собираемых по всем видам работ, выполняемых работниками, в едином информационном пространстве. Это, в свою очередь, позволит более эффективно развивать каждого работника и повысить эффективность его вклада в достижение стратегических целей.

ХАРАКТЕРИСТИКИ ПЕРСОНАЛА

НА 31 ДЕКАБРЯ 2019 ГОДА В ОРГАНИЗАЦИЯХ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» БЫЛИ ЗАНЯТЫ БОЛЕЕ

105 тыс. человек¹.

Абсолютное большинство работников трудились на условиях постоянного трудового договора и полной занятости. Структура персонала остается стабильной на протяжении последних трех лет по категориям работников и по возрасту².

В Компании исключена любая дискриминация по гендерным основаниям. Несмотря на отраслевую специфику и традиционное преобладание мужчин в компаниях нефтегазовой отрасли, в ЛУКОЙЛе сохраняется сбалансированная гендерная структура на протяжении многих лет. При приеме на работу применяется подход предоставления равных возможностей мужчинам и женщинам: структура вновь нанятых в 2019 году работников отражает паритетность результатов.



Более половины работников (около 60%) заняты в бизнес-сегменте «Переработка, торговля и сбыт», более трети (35,6%) – в организациях геологоразведки и добычи; 13,7% работников трудятся вахтовым методом.

Показатель текучести кадров по Группе «ЛУКОЙЛ» снизился в 2019 году на 0,3 п. п. по отношению к 2018 году. В зарубежных организациях уровень текучести оставался относительно стабильным в период 2017–2019 годов (в 2019 году – 11,7%). В российских

организациях некоторый рост показателя в 2018 году был обусловлен реорганизацией бизнес-сектора «Нефтепродуктообеспечение в России», после чего он начал снижаться (в 2019 году – 6,6%).

¹ В данном случае показатель отражает списочную численность работников; при этом среднесписочная численность составила более 101 тыс. работников.

² Здесь и далее по разделу расчетные данные приведены исходя из списочной численности работников по состоянию на 31 декабря отчетного года (если не указано иное).

³ Категория «Руководители» включает: первых руководителей организаций Группы «ЛУКОЙЛ», заместителей руководителей, главных инженеров, главных бухгалтеров, руководителей филиалов, территориальных производственных предприятий (ТПП) и иных обособленных структурных подразделений, прочих руководителей.

ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА В 2017-2019 ГОДАХ

Распределение работников по категориям по Группе «ЛУКОЙЛ», %



Примечание. Соотношение долей категорий работников не изменялось за период 2017-2019 годов.

Распределение работников по регионам по Группе «ЛУКОЙЛ», %

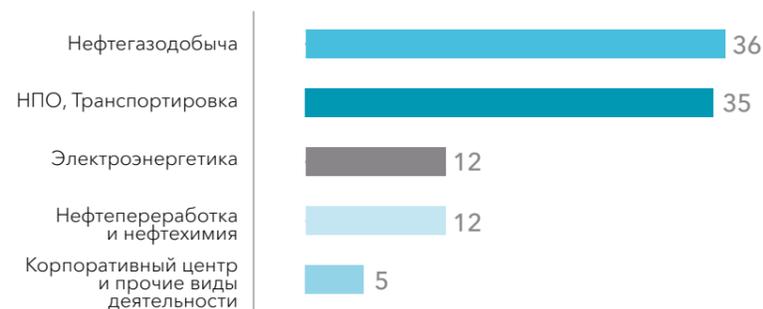


Примечание. Данные приведены на основе списочной численности работников на 31 декабря 2019 года.

Распределение работников по возрасту по Группе «ЛУКОЙЛ», %



Распределение работников по видам деятельности по Группе «ЛУКОЙЛ», %



Примечание. В категорию «НПО, Транспортировка» включены также иные организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка, торговля и сбыт».

Численность работников и движение персонала по Группе «ЛУКОЙЛ»

	2017	2018	2019
Списочная численность персонала по состоянию на 31 декабря каждого года, человек	107 405	105 991	105 624
Среднесписочная численность персонала, человек	103 647	102 508	101 374
Текущность кадров, %	6,7	7,8	7,5
Численность вновь нанятых работников, человек	20 101	26 358	16 624

Примечание. Формула расчета коэффициента текучести кадров приведена в Приложении 7.

ЗАНЯТОСТЬ И РАЗНООБРАЗИЕ ТРУДОВЫХ РЕСУРСОВ

Мы стремимся к использованию единых принципов и подходов к работе с персоналом во всех странах и регионах своего присутствия, принимая во внимание местную специфику и особенности. Принципы и нормы, заложенные в кадровой политике и других локальных нормативных актах, обязательны для всех организаций Группы «ЛУКОЙЛ».

На местных рынках труда мы предоставляем возможности для занятия вакантных рабочих мест, в том числе руководящих должностей, с соответствующей квалификацией. Наш основной подход – привлекать в Компанию лучших специалистов, в зарубежных странах – максимально привлекать местный персонал, обеспечивая подготовку работников, если это необходимо.

В случае отсутствия кадров на местных рынках в зарубежные организации на руководящие должности

направляются российские работники с целью распространения единой корпоративной культуры, а также расширения компетенций через опыт работы в международных проектах.

В Компании сформирован пул мобильного персонала. Руководители и специалисты, обладающие необходимыми для успешной реализации проектов опытом и знаниями, включаются в группу мобильного персонала и могут направляться в различные организации Группы «ЛУКОЙЛ» и в проекты для достижения корпоративных целей. Таким образом снижаются риски потери эффективности, оперативно обеспечивается потребность в высококвалифицированных и руководящих кадрах не зависимо от состояния местных рынков труда. Одновременно возможность работы в условиях различной деловой и культурной среды мотивирует работников, ценящих разнообразие.

Мы предоставляем равные возможности для развития карьеры всем работникам. На регулярной основе проводится мониторинг представленности женщин в различных должностных категориях персонала. В 2019 году женщины составляли 26% от общей численности руководителей. Доля женщин, занимающих позиции руководителей всех уровней, составила 8% от списочной численности женщин. При этом мы уважаем стремление работников к достижению баланса между семьей и работой, например отпуск по уходу за ребенком предоставляется как женщинам, так и мужчинам. Мы также поощряем инициативы работников по организации групп по интересам. Например, в Нижнем Новгороде на НПЗ с 2013 года функционирует женский клуб работниц.

Сведения о руководящих работниках из местного населения в зарубежных организациях Группы «ЛУКОЙЛ»

	2017	2018	2019
Руководители высшего уровня, человек	87	89	89
• в том числе из числа местных жителей	28	28	29
Доля местных руководителей высшего уровня, %	32	31	33

Примечания. 1. Под руководителями высшего уровня понимаются главный исполнительный директор (управляющий директор / генеральный директор) и его заместители по функциональным направлениям деятельности. 2. Под местным населением понимаются работники, постоянно зарегистрированные или являющиеся гражданами зарубежных стран. 3. Данные приведены по существенным регионам. Определение существенных регионов приведено в Приложении 7.

Доля женщин-руководителей от общего количества руководителей соответствующего уровня в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», %

Категории работников	2019
Первый руководитель организации Группы «ЛУКОЙЛ»	1,1
Заместитель руководителя, главный инженер, главный бухгалтер	17,5
Руководитель филиала, ТПП и иного обособленного структурного подразделения	4,5
Руководитель отдела	26,3

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Мы стремимся поддерживать эффективную систему вознаграждения работников, обеспечивая социальную стабильность и качество жизни работников и членов их семей. Дополнительные по отношению

к законодательству Российской Федерации и международным стандартам обязательства Компании закреплены в Социальном кодексе ПАО «ЛУКОЙЛ». Услуги в рамках социальных программ для работников

оказываются как в российских, так и в зарубежных организациях, работники могут в них участвовать независимо от условий труда (полная или неполная занятость).

Расходы на персонал в Группе «ЛУКОЙЛ», млн руб.

	2017	2018	2019
Всего, в том числе:	142 141	145 706	147 284
• оплата труда	132 022	136 475	138 180
• социальные льготы и выплаты, социальная поддержка работников	9 294	8 403	8 125
• обучение	825	828	979

Примечание. Определение показателя «Оплата труда» приведено в Приложении 7.

Объем предоставленных услуг в рамках социальных программ в Группе «ЛУКОЙЛ»

Название показателя	2017	2018	2019
В Группе «ЛУКОЙЛ» всего, в том числе:	468 150	430 323	456 495
Охрана здоровья, услуг	325 711	286 746	322 795
Социальная поддержка семей с детьми, услуг	65 311	62 241	59 480
Негосударственное пенсионное обеспечение, человек	12 453	12 263	12 115
Поддержка пенсионеров, человек	43 281	44 990	42 825
Прочие, услуг	21 394	24 083	19 280
В том числе в российских организациях, всего, в том числе:	402 709	357 277	387 154
Охрана здоровья, услуг	276 063	229 781	267 830
Социальная поддержка семей с детьми, услуг	61 461	58 664	55 308
Негосударственное пенсионное обеспечение, человек	5 795	6 363	6 345
Поддержка пенсионеров, человек	43 116	44 884	42 689
Прочие, услуг	16 274	17 585	14 982

Примечание. Под услугой, предоставленной работнику в рамках социальных программ, понимается оказание различных видов социальной помощи и поддержки в натуральной форме по обращению работника (например, проведение вакцинации), в виде выплаты денежных средств для получения услуги или компенсации ее стоимости.

ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА

В России прожиточный минимум, минимальный размер заработной платы и периодичность ее выплаты определяются законодательно. ЛУКОЙЛ на добровольной основе заключает коллективные договоры, регулирующие в том числе вопросы минимальной ставки оплаты труда, надбавок и иные вопросы оплаты труда. Такими договорами охвачено 96% работников российских организаций Группы.

В России в соответствии с соглашением между ПАО «ЛУКОЙЛ» и профобъединением минимальная тарифная ставка устанавливается в размере не менее величины прожиточного минимума трудоспособного населения. Размер тарифной ставки зависит от выполняемых обязанностей, сложности решаемых задач, уровня ответственности

и устанавливается для каждого работника с учетом образования и практического опыта.

В 2019 году минимальная тарифная ставка в организациях Группы «ЛУКОЙЛ» в существенных регионах деятельности в России соответствовала установленному региональному размеру минимальной оплаты труда или превышала его. Минимальные тарифные ставки для мужчин и женщин не различаются.

Начальная заработная плата работников зарубежных организаций устанавливается не ниже уровня минимальной заработной платы, определяемого нормами трудового законодательства страны присутствия, коллективным договором и/или локальными нормативными актами.



СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА, ВЫПЛАЧИВАЕМАЯ РАБОТНИКАМ РОССИЙСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В СУЩЕСТВЕННЫХ РЕГИОНАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, В 2019 ГОДУ ПРЕВЫШАЛА СРЕДНЮЮ ОПЛАТУ ТРУДА В ЭТИХ РЕГИОНАХ МИНИМУМ

В 1,5 РАЗА

Средняя заработная плата в 2019 году в России, руб.

Существенные регионы деятельности	Средняя заработная плата на предприятиях в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ»	Средняя заработная плата в регионе (январь - декабрь 2019 года)
Астраханская область	63 877	35 792
Волгоградская область	74 919	32 737
Калининградская область	89 645	34 357
Краснодарский край	61 633	36 155
Нижегородская область	82 664	35 692
Пермский край	83 730	38 562
Республика Коми	112 556	53 162
Саратовская область	57 996	28 503
Ставропольский край	60 614	31 867
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	114 185	74 525

Система мотивации работников в российских организациях Группы «ЛУКОЙЛ» включает также льготы и компенсации, установленные соглашением между работодателем и профобъединением, коллективными

договорами и другими локальными нормативными актами. Существенное внимание в структуре льгот и компенсаций уделяется вопросам, влияющим на качество жизни работников, таким как поддержание здоровья,

оказание помощи работникам и членам их семей, содействие в приобретении жилья. Социальная поддержка также предоставляется бывшим работникам, вышедшим на пенсию.

ДОБРОВОЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

Программами добровольного медицинского страхования (ДМС) охвачено более 90% работников российских организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Работники могут за счет собственных средств расширять программу, обеспечивая удовлетворение персональных потребностей.

ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Российские организации финансируют корпоративную пенсионную программу с установленными выплатами, действие которой распространяется на большую часть персонала. Один вид пенсионной программы рассчитывается, исходя из выслуги лет и размера оклада по состоянию на конец 2003 года, а также полученных за весь период работы в ЛУКОЙЛе наград. Другой вид пенсионной программы рассчитывается пропорционально заработной плате. Данные программы финансируются исключительно из средств организаций Группы «ЛУКОЙЛ». Работникам также предоставляется возможность осуществлять

ЖИЛИЩНАЯ ПРОГРАММА

Программа реализуется в соответствии с Основами жилищной политики Группы «ЛУКОЙЛ» и направлена на обеспечение жильем производственного персонала (приглашенных и молодых специалистов). Работникам также оказывается помощь в приобретении жилья путем частичного

погашения процентной ставки по банковскому кредиту. В 2019 году участниками программы были 1,4 тыс. человек.



В ДОЛЕВОЙ
ПЕНСИОННОЙ
ПРОГРАММЕ
УЧАСТВУЮТ

43,6 ТЫС.
РАБОТНИКОВ
РОССИЙСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЙ
ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

пенсионные накопления с долевым участием Компании (до 4% от годовой заработной платы работника). Управление активами пенсионной программы организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и выплату пенсий осуществляет АО «НПФ «Открытие».

Пенсионное обеспечение работников зарубежных организаций Группы «ЛУКОЙЛ» осуществляется на основе законодательства страны пребывания и локальных нормативных актов организаций. Пенсионные программы могут финансироваться исключительно из средств организаций или на принципах долевого участия работников и работодателя.

Пенсионное обеспечение и программы

	2017	2018	2019
Пенсионные обязательства (Группа «ЛУКОЙЛ»), млн руб.	10 367	8 910	12 544
Количество бывших работников, получающих корпоративную пенсию (в России), человек	46 294	49 441	52 854
Средний размер негосударственной пенсии (в России), руб.	2 240	2 272	2 134

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

Развитие человеческого потенциала является долгосрочным и приоритетным направлением Политики управления персоналом ПАО «ЛУКОЙЛ». Корпоративная система обучения

ориентирована на стратегические планы и потребности Компании в работниках определенной квалификации, обладающих необходимыми компетенциями. Программы обучения

являются инструментом повышения производительности, качества и безопасности труда, а также минимизации рисков, связанных с некачественными действиями работников.

ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ

В системе обучения используется широкий арсенал средств и способов подготовки работников: очное обучение в государственных образовательных организациях и частных центрах, корпоративные программы повышения квалификации, внутренние стажировки и тренинги и др. Созданы институт корпоративных тренеров и институт наставничества. Оба формата используются при введении новых управленческих подходов и являются также средством взаимодействия с работниками.

Работники могут обращаться с заявкой об организации обучения к своему руководителю. Решение принимается в рамках установленных процедур, и в случае утверждения заявка включается в план подготовки персонала.



Для дальнейшего развития непрерывного корпоративного обучения Компания планирует:



разрабатывать критерии распределения работников по группам для целей обучения и развития;



выявлять общие для этих групп профессионально-технические, управленческие и поведенческие требования;



определять потребности в обучении и развитии;



разработать комплексную программу корпоративного обучения и развития для различных групп работников.

Данные по обучению работников организаций Группы «ЛУКОЙЛ»

	2017	2018	2019
Количество обученных, человек	70 183	74 684	78 026
Количество пройденного обучения, человеко-курсов	193 761	243 467	258 728
Среднее количество часов обучения на одного обученного работника, час.	н/д	н/д	84
Среднегодовые затраты на обучение одного обученного работника, руб.	н/д	н/д	12 548

Примечания. 1. Рост объема обучения в 2018–2019 годах вызван организацией массового обучения в области гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций, а также реализацией корпоративных программ и программ обязательного обучения по охране труда и информационной безопасности. 2. Среднее количество часов обучения на одного обученного работника = Общее количество часов обучающих мероприятий, проведенных в российских и зарубежных организациях / Общее количество работников, прошедших обучение в отчетном году. Среднегодовые затраты на обучение одного обученного работника = Общее количество затрат на обучение работников, прошедших обучение в отчетном году / Общее количество работников, прошедших обучение в отчетном году.

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ



**В 2019 ГОДУ ОБЩИЙ
ОБЪЕМ ОБУЧЕНИЯ
ПО ПРОГРАММАМ
ДИСТАНЦИОННОГО
ОБУЧЕНИЯ СОСТАВИЛ
БОЛЕЕ**

2 МЛН ЧАСОВ

В 2019 году исполнилось 15 лет корпоративной системе дистанционного обучения (далее – СДО). За это время она прошла несколько этапов становления от сервиса в несколько электронных курсов до системы самообучающейся организации. Сегодня СДО является эффективным и оптимальным по затратам инструментом обучения с широким охватом работников и образовательных программ.

В 2019 году работниками 59 организаций Группы было в совокупности пройдено более 140 тыс. человеко-курсов обучения в дистанционном формате.

Основная цель СДО – обеспечить наличие требуемого уровня знаний у работников. Она достигается через обучение и информирование, аттестацию и тестирование. С помощью СДО решаются задачи массового обучения и проверки знаний на соответствие корпоративным требованиям и требованиям законодательства, а также развиваются профессиональные и управленческие компетенции и навыки личной эффективности работников.

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ РЕЗЕРВ

В Компании создан и постоянно актуализируется кадровый резерв из числа наиболее опытных и перспективных работников. У всех работников Компании без исключения есть равные возможности быть зачисленными в состав резерва кадров при условии системного выполнения своих профессиональных обязанностей на должном уровне. Для каждого работника, включенного в состав резерва кадров, утверждаются индивидуальные планы развития, направленные

на формирование необходимых компетенций.

Для формирования управленческого резерва, способного занять лидерские позиции в Компании, проводится работа по планированию преемственности руководящего звена. Мероприятия включают:

- определение качеств, характеристик и компетенций будущих руководителей исходя из стратегических потребностей бизнеса;

- выявление работников с высоким лидерским потенциалом, их всестороннюю оценку;
- составление для них индивидуальных программ, включая структурированное обучение, стажировки, ротацию, назначения на специальные проекты, выделение наставника из числа руководящих работников (топ-менеджеров).

ЦЕНТРЫ КВАЛИФИКАЦИЙ

В соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 № 238ФЗ «О независимой оценке квалификации», по решению Президента Компании в 2016 году создан Центр оценки квалификаций, который получил в 2017 году полномочия на проведение независимой оценки от Совета по профессиональным квалификациям в нефтегазовом комплексе. Независимая оценка квалификаций работников проводится по основным профессиям и должностям. В профессиональных экзаменах участвуют квалифицированные эксперты, которые подтверждают профессиональный уровень работников или выявляют проблемные области в знаниях, умениях и навыках, в том числе в области промышленной безопасности и охраны труда.

По результатам экзаменов разрабатываются индивидуальные рекомендации, на основе которых формируются целевые программы подготовки. Благодаря созданным учебно-тренировочным полигонам в регионах подготовка персонала стала носить практико-ориентированный характер.

В 2019 году участие в оценке приняли более 2 тыс. человек (за два года более 3 тыс. человек) из добывающих, перерабатывающих и сбытовых организаций по профессиям: оператор по добыче нефти и газа, оператор технологических установок и оператор товарный¹. С сентября 2019 года оценку квалификации начали проходить специалисты по химической переработке нефти и газа, специалисты

по обслуживанию и ремонту нефтезаводского оборудования, специалисты по промысловой геологии.

Также в 2019 году Рабочей группой ПАО «ЛУКОЙЛ» по развитию корпоративной системы профессиональных квалификаций был проведен анализ новых и актуализированных профессиональных стандартов на предмет обязательности применения: 40 стандартов были отнесены к обязательным, 160 – к рекомендательным. Перечни стандартов были направлены в российские организации Группы «ЛУКОЙЛ» для использования в работе.

ПОЛИТИКА ПО РАБОТЕ С МОЛОДЫМИ СПЕЦИАЛИСТАМИ И РАБОТНИКАМИ

Работа с молодыми работниками и специалистами является одной из важных составляющих Политики в области управления персоналом и представляет систему мер, направленных на их привлечение, создание условий и возможностей для их успешной и эффективной самореализации.

Элементами этой работы являются прохождение студентами практики в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», а также развитие института наставничества¹, благодаря которому обеспечивается преемственность профессионального опыта, лучших производственных традиций

и корпоративной культуры. Ежегодно проводятся научно-технические конкурсы и конференции для молодых специалистов. Созданы советы молодых специалистов, их основная задача – помощь молодежи в адаптации к условиям работы.

Показатели работы с молодыми работниками и специалистами, человек

	2017	2018	2019
Численность молодых работников ²	42 772	41 174	39 179
Доля молодых работников от списочной численности персонала, %	40	39	37
Количество молодых специалистов	1 945	1 639	1 423
Принято на работу молодых работников, в том числе:	12 125	14 624	9 427
• молодых специалистов	706	589	631
Количество студентов, обучающихся по договорам от организаций Группы «ЛУКОЙЛ»	295	173	281

Примечание. Снижение общей численности молодых работников в возрасте до 35 лет, а также доли молодых работников от списочной численности связано с преодолением работниками возрастного порога, определяющего категорию «молодой работник», а также началом пенсионной реформы в России в 2018 году, предполагающей постепенное увеличение пенсионного возраста.

¹ Процедура наставничества описана в Положении об адаптации новых работников в организациях Группы «ЛУКОЙЛ», утвержденном решением Правления ОАО «ЛУКОЙЛ» от 15 декабря 2008 года (протокол № 33). Положение устанавливает организацию и порядок проведения мероприятий по адаптации новых работников в организациях Группы «ЛУКОЙЛ».

² Молодые работники – работники ПАО «ЛУКОЙЛ» и организаций Группы «ЛУКОЙЛ» в возрасте до 35 лет, в том числе молодые специалисты. Молодые специалисты – работники не старше 30 лет, имеющие высшее или среднее профессиональное образование, приступившие к работе в Компании по профилю полученного образования, в том числе по рабочим профессиям, в течение шести месяцев непосредственно после окончания учебного заведения или в течение трех месяцев после службы в Вооруженных Силах Российской Федерации.



ОБЩЕСТВО



Глеб Овсянников

Начальник
Департамента
общественных связей
ПАО «ЛУКОЙЛ»

КАКОЕ ПРЕИМУЩЕСТВО СОЗДАЮТ ВНЕШНИЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ КОМПАНИИ ДЛЯ РЕГИОНОВ?

А Основными приоритетами нашей внешней социальной политики являются помощь людям, а также повышение качества жизни в городах, где мы работаем. Для того чтобы наши социальные инвестиции были максимально эффективными, мы координируем работу с жителями и руководителями регионов, совмещая наши планы с задачами региональной политики. Таким образом создаются объекты новой инфраструктуры, которые будут определять облик городов в будущем.

Например, в 2019 году было принято решение об открытии филиала Пермского национального исследовательского политехнического университета в Когалыме (Западная Сибирь). В городе благодаря поддержке ЛУКОЙЛа уже открыт филиал Малого театра, будет построен центр спортивной подготовки, начали работать новые образовательные учреждения. Таким образом, моногород нефтяников постепенно будет превращаться в культурный и научно-образовательный центр ХМАО-Югры, привлекательный для туризма. Подобные изменения, мы считаем, в наибольшей степени соответствуют задачам устойчивого развития территорий.

НАСКОЛЬКО ТАКОЙ ПОДХОД СООТВЕТСТВУЕТ МИРОВЫМ ТЕНДЕНЦИЯМ И ОЖИДАНИЯМ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН, В ТОМ ЧИСЛЕ ЗА РУБЕЖОМ?

А Наша Компания проявляет высокий уровень корпоративной социальной ответственности во всех регионах нашего присутствия по всему миру. Мы ощущаем, что требования к компаниям растут. Запросы, поступающие от общества, все больше и больше касаются не столько разрозненных разовых действий, сколько продуманной комплексной политики, нацеленной на конкретные результаты. Нам нужно думать на десятилетия вперед. Именно такой подход подразумевается под деятельностью в области устойчивого развития и используется всеми крупными компаниями.

Внешняя социальная политика является важной частью нашей деятельности в области устойчивого развития и реализуется с учетом глобальных вызовов, которые стоят перед Компанией. Мы активно сотрудничаем с заинтересованными сторонами: работаем на площадках ООН, Европейского парламента и Европейской комиссии, участвуем в отраслевых и экологических ассоциациях, работаем с известными некоммерческими организациями. Мы обсуждаем на международном уровне широкий спектр актуальных вопросов, связанных с изменением климата, состоянием экологии, морей и океанов, здравоохранением и поддержкой коренных малочисленных народов. ЛУКОЙЛ продолжит двигаться вперед, сохраняя ответственный подход к бизнесу.

141

КАЧЕСТВО
ПРОДУКЦИИ
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С КЛИЕНТАМИ

144

ПРИОРИТЕТЫ
ВНЕШНЕЙ
СОЦИАЛЬНОЙ
ПОЛИТИКИ

151

ПОДДЕРЖКА
КОРЕННЫХ
МАЛОЧИСЛЕННЫХ
НАРОДОВ СЕВЕРА

ОСНОВНЫЕ ИЗМЕНЕНИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ В ОТЧЕТНОМ ГОДУ



**ВЫРОСЛА ДОЛЯ
РЕАЛИЗАЦИИ
ПРОДУКЦИИ
С УЛУЧШЕННЫМИ
ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ
СВОЙСТВАМИ**



**УЛУЧШЕНЫ
ПОКАЗАТЕЛИ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
КЛИЕНТОВ**



**ОБЩИЕ ЗАТРАТЫ
НА ВНЕШНЮЮ
СОЦИАЛЬНУЮ
ПОДДЕРЖКУ СОСТАВИЛИ**

9,2 МЛРД РУБ.



**МОЛОДЫМИ
СПЕЦИАЛИСТАМИ
ЛУКОЙЛА БЫЛО
ПРОВЕДЕНО БОЛЕЕ**

190
ВОЛОНТЕРСКИХ АКЦИЙ



КОНТЕКСТ

Решение задач на уровне городов и небольших территориальных поселений имеет большое значение для достижения Целей устойчивого развития ООН. В зависимости от условий территории выбирают разные приоритеты. Одни в большей степени обращают внимание на защиту окружающей среды, другие - на решение социальных задач.

Эксперты выделяют¹ несколько «мегатрендов», которые оказывают значительное влияние на будущее городов и территорий, среди них: повышение среднего возраста

населения, усиленные миграционные процессы, цифровизация, изменение климата и набирающая темпы урбанизация.

Учитывая комплексный характер задач, которые решаются на местном уровне, перспективной стратегией называется повышение благосостояния граждан в сочетании с сокращением экологического «следа», улучшением качества муниципального управления и планирования землепользования, решением проблемы мусора и развитием «зеленой» инфраструктуры.



Источник: Круглый стол ОЭСР «Города и регионы для достижения ЦУР», 2019

КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ

Организации Группы «ЛУКОЙЛ» выпускают широкий спектр продуктов, используемых в различных отраслях промышленности, а также владельцами транспортных средств в России, странах Европы, Азии и Америки. Ориентация на ожидания

потребителей, разработка и выпуск на рынки новых продуктов, обладающих улучшенными эксплуатационными и экологическими свойствами, постоянное совершенствование методов управления качеством являются нашими приоритетами. Проводится

обширная работа по взаимодействию с клиентами по качеству реализуемой продукции и предоставляемых сопутствующих услуг, действуют программы лояльности на АЗС ЛУКОЙЛа.

Реализация топливных продуктов и смазочных средств

Виды продукции	2017	2018	2019
Фирменное топливо ЭКТО, тыс. т	8 554	9 603	9 022
Бункеровочное топливо, тыс. т	4 539	4 742	4 269
Авиабункеровочное топливо, тыс. т	3 238	3 198	3 357
Фирменные масла (премиальная группа), тыс. т	270	258	254
Биотопливные смеси*, млн л	4 174	6 515	7 093

Примечание.* При учете плотности автомобильных бензинов - 0,755 кг/л и дизельного топлива - 0,845 кг/л. Под биотопливными смесями понимаются смеси автомобильных бензинов и этанола (до 10%) или дизельного топлива и метиловых эфиров жирных кислот. Реализация данных продуктов осуществляется в странах Европы (наибольшие объемы, свыше 1 млрд л, - в Бельгии, Румынии, Болгарии и Турции).

ПРОИЗВОДСТВО И РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОДУКЦИИ С УЛУЧШЕННЫМИ СВОЙСТВАМИ

Брендируемые продукты ЛУКОЙЛа обладают улучшенными характеристиками, которые позитивно влияют на расход топлива, снижают

содержание опасных веществ в отработанных газах. Использование новой и инновационной продукции способствует повышению безопасности

продукции и уменьшению ее негативного влияния на окружающую среду на стороне клиентов.

Доля продукции с улучшенными свойствами, %

	2018	2019
Доля фирменных топлив ЭКТО (автомобильный бензин и дизельное топливо) в общем объеме розничной реализации нефтепродуктов в России и за рубежом	63	64
Доля реализации топлива судового экологического в общем объеме реализации бункеровочного топлива	23	23
Доля производства энергоэффективных смазочных материалов ¹ в общем объеме производства смазочных материалов (PVL+CVL)*	8	10

Примечание.* Методика расчета показателя (PVL+CVL) пересмотрена: учитываются только фирменные масла, класс вязкости которых меньше или равен XXW-30; данные за 2018 год пересчитаны.

¹ Масла с малыми показателями высокотемпературной вязкости (меньше или равно XXW-30) легкомоторных и грузовых линеек продукции.



Стратегическим ориентиром ЛУКОЙЛа является постоянный поиск возможностей для повышения качества моторных топлив и смазочных материалов и опережающего соответствия требованиям рынков, на которые поставляются наши продукты.

Мы достигли 100% соответствия состава моторных топлив стандартам Евро-5 (экологический класс 5) еще в 2012 году. Продолжая работу в направлении выпуска топлив с улучшенными свойствами, ЛУКОЙЛ вывел на рынок брендированные марки ЭКТО и ЭКТО+ (автомобильные бензины и дизельное топливо). В продуктах сгорания новых сортов топлива содержится меньше серы, сажи, канцерогенных и других опасных веществ. Выпускаются инновационные продукты для морского судоходства, авиации и промышленных компаний.

ЛУКОЙЛ является одним из крупнейших поставщиков бункеровочного топлива в России, а также в портах Болгарии и Румынии. Топливо судовое экологическое (RMD-80/ТСЭ) с содержанием серы 0,1% соответствует требованиям MARPOL¹ в отношении содержания загрязняющих веществ в выбросах продуктов сгорания в атмосферу в зонах SECA², а также в акваториях Европейского союза. С 2014 года продукт реализуется в акватории Балтийского моря.

¹ Международная конвенция по предотвращению загрязнения с судов 1973 года, в редакции 1978, MARPOL 73/78.
² Sulphur Emission Control Area (SECA) – акватории Северного и Балтийского морей и части побережья США.

ВЫПУСК ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНЫХ СМАЗОЧНЫХ СРЕДСТВ

Нашим приоритетом в развитии производства масел и смазочных средств является создание инновационных продуктов для перспективных образцов оборудования и техники, а также создание высокоэффективных узкоспециализированных продуктов для различных отраслей промышленности.

«ЛЛК Интернешнл» разрабатывает и поставляет потребителям в разных странах маловязкие масла серии Genesis FE (Fuel Economy),

способствующие снижению расхода топлива двигателями внутреннего сгорания и повышению энергоэффективности.

На европейский рынок поставляются биоразлагаемые продукты под брендом BIOLUBE, BIOCHAIN, BIOFLUIDE. Такие масла в течение определенного времени разлагаются на компоненты, которые не наносят ущерба окружающей среде, подобного воздействию отходов синтетических масел.

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

В Компании выстроен системный подход к управлению качеством, охватывающий все этапы прохождения продукта от завода до клиента. Мы используем единые подходы в области управления качеством в России и за рубежом.

Сертификаты, подтверждающие соответствие систем управления качеством требованиям международного стандарта ISO 9001:2015, имеют девять организаций, работающих в секторе авиабункеровки в России и за рубежом, а также все площадки по производству масел и смазочных жидкостей «ЛЛК-Интернешнл».

Обеспечение качества моторных топлив

Наша цель – обеспечить полный и оперативный контроль при сдаче и приемке нефтепродуктов в транспортные системы

компаний «Транснефть» и РЖД, организовать на надлежащем уровне их прием, хранение и реализацию на нефтебазах и АЗС ЛУКОЙЛа.

Корпоративная автоматизированная система управления, охватывающая все АЗС и большинство нефтебаз, расположенных в России, а также установленных на объектах в Сербии и Румынии, обеспечивает электронную прослеживаемость движения нефтепродуктов от НПЗ до конечного потребителя. Система гарантированной доставки нефтепродуктов позволяет сократить время перевозки продукции, снизить количество злоупотреблений и потерь продукции. Электронная пломбировка автоцистерн способствует снижению уровня травматизма среди работников АЗС, поскольку исключает проведение работ на высоте.

Распределение АЗС Группы «ЛУКОЙЛ» по странам на 31 декабря каждого года

	2017	2018	2019
Всего	5 258	5 168	5 044
Россия	2 609	2 556	2 469
За рубежом	2 649	2 612	2 575

Примечание. Данные включают сведения о собственных АЗС Группы «ЛУКОЙЛ», арендованных и франчайзинговых, а также об АЗС, находящихся в состоянии консервации и переданных в аренду (по состоянию на 31 декабря 2019 года). Изменения в динамике показателей в российских организациях нефтепродуктообеспечения связаны преимущественно с реорганизацией сети сбыта в 2018-2019 годах.

Обеспечение качества масел и смазочных материалов

Действенным механизмом контроля качества и взаимодействия с клиентами в «ЛЛК-Интернешнл» являются аудиты производственных площадок ЛУКОЙЛа со стороны клиентов – ведущих автопроизводителей (Daimler, General Motors, Ford, Volkswagen, Renault-Nissan-Mitsubishi и др.), в ходе которых проводится оценка качества продукции и эффективности производственных процессов.

Аналогичные требования мы предъявляем к поставщикам сырьевых компонентов, присадок и вспомогательных материалов. Все поставщики проходят оценку в соответствии с корпоративным стандартом¹, организации Группы проводят аудиты поставщиков.

В планах «ЛЛК-Интернешнл» до 2022 года – модернизация мощностей на основных площадках в городах Пермь и Волгоград в целях ускорения перехода на изготовление малотоннажных партий, что сократит ресурсоемкость производственных процессов.

Взаимодействие с клиентами осуществляется в соответствии со стандартом СП ЛЛК 08-2015 «Порядок работы с претензиями и жалобами потребителей». Мониторинг их удовлетворенности проводится три раза в год через рассылку «Анкеты удовлетворенности клиентов-потребителей определяется как отношение положительных ответов в анкетах к общему количеству заполненных анкет.

Средняя удовлетворенность качеством продукции среди клиентов – потребителей масел и смазочных материалов, %



¹ СП ЛЛК 11-2016 «Порядок оценки поставщиков материалов и услуг».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КЛИЕНТАМИ АЗС

Мы поддерживаем постоянные контакты с розничными клиентами АЗС и анализируем обратную связь для повышения качества обслуживания и удовлетворенности нашими продуктами и сервисами. Основными методами взаимодействия являются опросы, а также анализ обращений и предложений клиентов, поступающих на Единую горячую линию, непосредственно на АЗС и в социальных сетях. Благодаря работе ООО «ЛИКАРД» с аналитическими инструментами Big Data используется возможность сегментирования клиентов для получения более корректных результатов обратной связи.

Обратная связь используется для повышения эффективности работы региональных управляющих АЗС: ежемесячно проводится сравнительный анализ их деятельности по критериям, учитывающим спектр обращений и жалоб, поступающих на Единую горячую линию, а также оценок в мобильном приложении.

В связи с внедрением в 2019 году новой программы лояльности «Заправься выгодой» количество обращений клиентов – физических лиц на Единую горячую линию выросло на 30% в связи с запросом на корректировку персональных данных. Такой

результат свидетельствует о высоком уровне интереса к новой программе и желании принять в ней участие. Для сохранения качества обслуживания в момент запуска программы был увеличен штат операторов (новые работники прошли обучение накануне ее запуска), открыта новая площадка коллцентра, подготовлены информационные материалы.

Результаты анализа обращений клиентов на Единую горячую линию по итогам 2019 года свидетельствуют о повышении удовлетворенности качеством топлива, а также об успешном решении других вопросов, которые ранее клиенты отмечали как проблемные.

Благодаря систематизации и использованию новых каналов коммуникации с клиентами по рекламным акциям количество обращений, связанных с условиями акций, снизилось почти в четыре раза. Для повышения эффективности информационных кампаний с 2019 года тестируется практика регионального сегментирования: клиенты в конкретном регионе получают сообщения об акциях, которые проводятся именно на их территориях. Проводится работа с конкретными группами клиентов для решения локальных задач.



В 2019 ГОДУ КОЛИЧЕСТВО ЖАЛОБ НА КАЧЕСТВО НЕФТЕПРОДУКТОВ НА АЗС СНИЗИЛОСЬ ПОЧТИ НА 30% ПО СРАВНЕНИЮ С 2017 ГОДОМ, НА ОТСУТСТВИЕ НЕФТЕПРОДУКТОВ - НА 70%. КЛИЕНТЫ СТАЛИ В 3,5 РАЗА ЧАЩЕ ОСТАВЛЯТЬ БЛАГОДАРНОСТИ ОПЕРАТОРАМ АВТОЗАПРАВОЧНЫХ СТАНЦИЙ.



В целом, выстроенная система взаимодействия с клиентами способствует повышению операционной эффективности и созданию доброжелательного климата на АЗС.

Служба поддержки всегда готова к общению по любому удобному каналу связи: <https://auto.lukoil.ru/ru/Support>

ПРИОРИТЕТЫ ВНЕШНЕЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВНЕШНИМИ СОЦИАЛЬНЫМИ ПРОГРАММАМИ

ЭЛЕМЕНТЫ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ	СОДЕРЖАНИЕ	КОРПОРАТИВНЫЕ ДОКУМЕНТЫ
 ПРИНЦИПЫ	<p>Закреплены принципы социальной ответственности Компании, включая: постоянство деятельности; экономическую обоснованность; контроль за выполнением обязательств и публичную отчетность.</p> <p>Определены приоритеты благотворительной и спонсорской деятельности, механизмы ее реализации и оценки результатов</p>	<p>Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ», утвержденный Советом директоров ПАО «ЛУКОЙЛ» (протокол от 24 октября 2017 года)</p>
 ПРИОРИТЕТЫ	<p>Природоохранная деятельность, развитие науки и образования, сохранение национально-культурной самобытности, поддержка культуры и спорта, поддержка социально незащищенных групп населения</p>	<p>Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ», пп. 3.1-3.7</p>
 МЕЖДУНАРОДНАЯ ПРАКТИКА	<p>При разработке социальных программ принимаются во внимание принципы Глобального договора ООН</p>	
 МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С РЕГИОНАМИ ПРИСУТСТВИЯ И МЕСТНЫМИ ЖИТЕЛЯМИ	<p>Внешняя социальная политика ЛУКОЙЛа осуществляется с использованием следующих механизмов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с субъектами РФ; • ежегодный Конкурс социальных и культурных проектов для общественных и муниципальных организаций; • благотворительные проекты и программы, адресная помощь; • поддержка КМНС; • корпоративное волонтерство; • спонсорские проекты 	<p>Политика взаимодействия ПАО «ЛУКОЙЛ» с дочерними обществами по направлениям деятельности Департамента общественных связей, утвержденная Правлением ПАО «ЛУКОЙЛ» (протокол от 23 декабря 2019 года), подп. 4.1.14-4.1.20</p>
 ОЦЕНКА ПРОЕКТОВ	<p>Основным критерием выбора проектов для поддержки является потенциальный вклад в решение местных проблем. Методы оценки эффективности реализованных проектов включают:</p> <ul style="list-style-type: none"> • проведение встреч с администрациями регионов по вопросам эффективной реализации соглашений о сотрудничестве; • регулярный мониторинг социально-экономической ситуации в регионах России; • встречи с жителями регионов России (круглые столы, диалоги, конференции). 	



ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ»:



Некоммерческая организация «Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ»:



Конкурс социальных и культурных проектов:



Партнер по программе «Больше чем покупка» - Фонд региональных социальных программ «Наше будущее»:



В 2019 ГОДУ ОБЩИЕ ЗАТРАТЫ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» НА ВНЕШНЮЮ СОЦИАЛЬНУЮ ПОДДЕРЖКУ СОСТАВИЛИ

9,2 МЛРД РУБ.,

ВКЛЮЧАЯ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ И МЕРОПРИЯТИЯ В РАМКАХ 31 СОГЛАШЕНИЯ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ С СУБЪЕКТАМИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ.

Мы признаем важность регулярного взаимодействия с жителями регионов России и зарубежных стран, в которых работают организации Группы «ЛУКОЙЛ». Наша внешняя социальная политика ориентирована на интересы территорий и местных жителей и выстроена в соответствии с принципами конструктивного сотрудничества и ответственного партнерства.

В России в результате совместных проектов с органами местного самоуправления и общественными организациями строятся и обновляются детские сады, школы, спортивные объекты, поликлиники и больницы, учреждения культуры и другие социально значимые объекты.

На протяжении более четверти века приоритеты нашей социальной деятельности оставались неизменными и едиными для всех регионов и стран, в которых работают организации Группы. Многие программы и региональные проекты носят долгосрочный

характер. Финансирование осуществляется как через Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» (далее - БФ «ЛУКОЙЛ», Фонд), так и напрямую организациями ЛУКОЙЛа.

Самой известной брендовой программой является Конкурс социальных и культурных проектов, который проводится БФ «ЛУКОЙЛ» в партнерстве с организациями Группы «ЛУКОЙЛ». В 2019 году конкурс впервые проведен за рубежом - в Румынии. Решение о расширении географии конкурса было принято в ответ на ожидания местных жителей, высказанные в ходе диалогов. Диалоги проводятся по инициативе Компании в городах Прахов и Бухарест два раза в год в течение последних нескольких лет.

В целом корпоративные программы носят адресный характер и опираются на имеющийся в регионах профессиональный опыт и человеческий потенциал.

В 2019 году ПАО «ЛУКОЙЛ» признано победителем международного конкурса IPRA Golden World Awards for Excellence сразу в двух номинациях: **«Лучшая кампания в мире по вовлечению общественности»** и **«Лучшая кампания в мире по продвижению территории и туризма»** - за проекты по развитию Когалыма как туристического центра Западно-Сибирского нефтегазодобывающего региона.

ПАО «ЛУКОЙЛ» также стало одним из победителей Конкурса на лучшую социально ориентированную компанию в нефтегазовой отрасли 2019 года и награждено **дипломами за содействие развитию практики благотворительной деятельности граждан и организаций.**

НАПРАВЛЕНИЯ ПОДДЕРЖКИ



ПОДДЕРЖКА ДЕТЕЙ-СИРОТ, ИНВАЛИДОВ, ВETERANОВ ВОЙНЫ И ТРУДА И ДРУГИХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ПОМОЩИ

Мы оказываем помощь детским учреждениям, в которых растут дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, и их воспитанникам. Наши программы помогают личностному развитию детей и укреплению их здоровья, социализации и адаптации к взрослой жизни. Поддерживая людей с ограниченными возможностями здоровья, мы не только оказываем им материальную помощь, но и помогаем освоить новые навыки, чтобы они могли самостоятельно решать жизненные задачи.

Фронтвики-нефтяники, ветераны Великой Отечественной войны и трудового фронта пользуются особым вниманием и заботой Компании. Ежегодно в канун Дня Победы они получают денежные и натуральные подарки. Компания также оказывает поддержку семьям военнослужащих, погибших в локальных конфликтах.

ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Поддержка групп населения, нуждающихся в помощи

Продолжена программа поддержки специализированных библиотек для слепых детей: в шести регионах России им переданы компьютерная техника, программное обеспечение и устройства для чтения «говорящих» книг.

В 2019 году открыта новая программа для детей с болезнью ДЦП, для них приобретаются инвалидные коляски, изготовленные по индивидуальному заказу с учетом особенностей организма каждого ребенка. Благодаря мобильности их жизнь станет более активной и интересной.



ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ

Экологические акции проводились в организациях ЛУКОЙЛа на протяжении всего времени существования Компании, это часть нашей корпоративной культуры, очень любимая работниками. Традиционно в рамках акций наши работники и партнеры занимаются посадками деревьев и цветов, уборкой городских и природных территорий, очисткой берегов и рек от мусора.



ПРОГРАММЫ В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

Мы расцениваем наши проекты, адресованные подрастающему поколению и молодым специалистам нефтяной отрасли, как вклад в благополучное будущее общества.

Компания оказывает поддержку вузам и учреждениям среднего образования нефтегазового сектора. Качественная научная работа и современная материальная база позволяют организовать учебный процесс на достойном уровне. На предоставленные средства создаются научные центры, лаборатории и кафедры, приобретается оборудование, издаются новые учебники и сборники статей по нефтегазовому делу.

ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

В 2019 году ПАО «ЛУКОЙЛ» открыло интерактивный учебно-методический центр, который расположен в историческом павильоне № 25 «Нефть» Выставки достижений народного хозяйства в Москве. Это крупнейшая мультимедийная экспозиция в России, посвященная научно-прикладной тематике, которая знакомит с полным производственным циклом – от добычи углеводородов до их переработки и реализации.

Применены передовые технологические решения на стыке цифрового и физического мира, например виртуальная и дополненная реальность, голографический театр. Роль нефти в жизни человека показана через синхронизацию предметного, графического и мультимедийного контента и представлена в 150 сюжетах. Павильон «Нефть» открыт для широкого круга посетителей, включая детей, увлеченных наукой и техникой, студентов и профильных специалистов. Рядом с павильоном на детской площадке «Нефтеград» установлены игровые комплексы «Морская нефтедобывающая платформа», «Нефтеперерабатывающий завод», «Бензовоз», «Гоночный болид» и спортивные снаряды.

В 2019 году продолжены традиционные программы поддержки образования. С 2000 года мы поддерживаем перспективных студентов, молодых преподавателей и мастеров производственного обучения, предоставляя именные стипендии и гранты. В 2019 году стипендиальная программа охватывала 14 вузов, 3 колледжа; грантовая программа – 1 гимназию, 8 вузов и 4 колледжа в России.

Организации Группы также поддерживают сферу образования в своих регионах или реализуют программы с более широким охватом.

Программы поддержки студентов и преподавателей организаций высшего и среднего образования в России

	2017	2018	2019
Стипендии студентам			
Количество стипендиатов, человек	180	190	195
Объем финансирования, млн руб.	6,6	5,9	6,2
Гранты преподавателям			
Количество преподавателей, человек	89	79	79
Объем финансирования, млн руб.	10,3	9,0	9,2

Подробная информация опубликована на корпоративном сайте:





ПОДДЕРЖКА МЕДИЦИНСКИХ УЧРЕЖДЕНИЙ

Компания на протяжении многих лет поддерживает ряд крупнейших специализированных медицинских центров и региональных больниц, поликлиник и фельдшерских пунктов, помогает повышать качество системы медицинских услуг в регионах присутствия.

ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Продолжена акция «Врачебный десант» по приобретению медицинского оборудования для районных больниц Пермского края. Инициатива продолжается уже более пяти лет.

В Узбекистане оказана помощь местным организациям в приобретении оборудования и специализированных машин: автомобиль медицинской помощи предоставлен бухарскому филиалу медицинского фонда «Соглом авлод учун», кислородная станция – бухарскому центру экстренной медицинской помощи. Детской республиканской онкологической больнице оказана благотворительная поддержка на ремонт и оснащение отделения хирургии.



ПРОГРАММА ПО СОХРАНЕНИЮ КУЛЬТУРНОГО НАСЛЕДИЯ

Программа направлена на развитие российской культуры, возрождение духовности и сохранение национальных ценностей. На протяжении многих лет мы поддерживаем музеи и театры, творческие коллективы и фестивали. При нашем участии организуются выставки и гастроли, реставрируются объекты культурного наследия, проводится реновация домов культуры и творческих центров в регионах Российской Федерации.

ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Компания взяла на себя обязательство создавать условия для сохранения национальных и культурных традиций и ремесел в регионах своей деятельности, поддерживать различные виды искусства, прежде всего классического, а также территории, на которых расположены памятники культуры, в том числе представляющие собой ценные или особо уязвимые объекты культурного наследия. По данному направлению реализуются многочисленные проекты по сохранению культурного наследия.

В 2019 году, объявленном в России Годом театра, в г. Когалыме состоялось открытие новой сцены московского Малого театра. Бывший культурно-досуговый комплекс был перестроен и превратился в современную культурную площадку, которую можно использовать для сценических постановок любой сложности. Сформирована небольшая труппа из выпускников театрального училища им. Щепкина, которая будет постоянно размещаться в г. Когалыме и работать как филиал Малого театра. Это первый в России опыт такого сотрудничества между московским театром и российским регионом.

По традиции поддержка оказана большому количеству культурных мероприятий: в Пермской государственной художественной галерее показана выездная выставка Музеев Московского Кремля «Шедевры кремлевских мастерских», в Русском музее – «Ангелы XX века», в Вятском художественном музее им. В.М. и А.М. Васнецовых – «Пространство времени», в Астраханской картинной галерее им. П.М. Догадина – «Город солнца» из собрания Государственного музейно-выставочного центра «РОСИЗО». В московских и региональных музеях при поддержке Компании проведены реставрационные работы картин известных русских художников. Помимо перечисленных проектов помощь оказана также дворцам культуры и творческим коллективам в разных городах и селах России.



КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ

ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Конкурс социальных и культурных проектов проводится организациями Группы «ЛУКОЙЛ», в том числе при участии БФ «ЛУКОЙЛ» в регионах России с 2002 года. Его основные цели – поддержка инициатив местных жителей и организаций в решении проблем территорий, создание условий для увеличения числа активных граждан, способных реализовать яркие социальные идеи.



ПОДДЕРЖКА СПОРТИВНЫХ КОЛЛЕКТИВОВ И МЕРОПРИЯТИЙ

Спортивная программа ЛУКОЙЛа направлена на популяризацию здорового образа жизни и спорта. Мы помогаем как профессиональным, так и любительским командам, постоянно ищем новые идеи для реализации социальной инициативы в этой области. Системность подхода заключается в постоянном сопровождении спортивных организаций (клубов, федераций, лиг и т. д.) через Спортивный клуб «ЛУКОЙЛ».

Мы поддерживаем следующие виды спорта: футбол, автоспорт, баскетбол, лыжные гонки, водное поло, гандбол и другие.

ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Благодаря нашей поддержке одержано множество ярких побед российскими автогонщиками (команда Lukoil Racing Team), футболистами ФК «Спартак», национальной командой по лыжным гонкам, спортсменами Единой баскетбольной лиги и многими региональными командами в различных видах спорта. Все профессиональные клубы, с которыми сотрудничает ЛУКОЙЛ, развивают детский спорт.

Компания также оказывает содействие в развитии детско-юношеского футбола на международном уровне.

Детский кубок чемпионов ЛУКОЙЛ, (Lukoil Cup):



Детская футбольная лига:



Помимо этого, внимание уделяется также ветеранам спорта: ЛУКОЙЛ является одним из учредителей Фонда поддержки олимпийцев России.

Инициативы Спортивного клуба «ЛУКОЙЛ» адресованы юным спортсменам, спортсменам-любителям и профессионалам, людям с ограничениями по здоровью.

Грант «Заправляем в спорте». Всероссийский благотворительный проект нацелен на поддержку спортсменов возрастом от 6 до 14 лет. Помимо финансовых средств победители получают спортивную экипировку и участвуют в тренировках под руководством олимпийских чемпионов. Ежегодно выбирается 10-15 победителей.

Ночной забег «Заправляем в спорте». В 2019 году во второй раз проведен благотворительный забег в рамках Гран-при России «Формулы-1». Участникам была представлена возможность пробежать по гоночной трассе в дни проведения российского этапа соревнования. В забеге приняли участие около 1 тыс. спортсменов, это в два раза больше, чем в 2018 году. Часть собранных средств направлена на поддержку самого юного гонщика России – Родиона Дяди.

Подробнее о деятельности Спортивного клуба «ЛУКОЙЛ»:



КОНКУРС СОЦИАЛЬНЫХ И КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ

ТРАДИЦИОННЫМИ
НОМИНАЦИЯМИ
КОНКУРСА
ЯВЛЯЮТСЯ:

«ЭКОЛОГИЯ»,
«ДУХОВНОСТЬ
И КУЛЬТУРА»,
«СПОРТ»

Результаты Конкурса социальных и культурных проектов

Показатели	2017	2018	2019
Количество проектов, поступивших на конкурс, шт.	3 364	3 645	3 607
Количество проектов-победителей, шт.	739	772	785
Финансовая поддержка проектов-победителей, млн руб.	121	141	159



ПРИМЕРЫ ПРОФИНАНСИ- РОВАННЫХ В 2019 ГОДУ ПРОЕКТОВ

С социальными проектами, получившими поддержку, подробнее можно познакомиться в социальной сети Facebook:



Улучшение социального климата в регионах России

Калининградская область, г. Неман. Организация «Духовность и культура» выполнила проект **«Дом, в котором мы живем»** по улучшению условий пребывания детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов в центре детского творчества. На средства гранта проведен ремонт учебного зала, что обеспечило комфортную среду для занятий.

Сохранение национально-культурной самобытности

Республика Коми, г. Ухта. Историко-краеведческий музей городского округа Ухта выполнил проект **«Ремесло - не коромысло»**. Яркий и современный проект направлен на популяризацию традиций народа коми. Авторы создали экспозицию из старинных предметов быта и дополнили ее интерактивными зонами мастер-классов. Детям предоставлена возможность «превратиться» в охотников и научиться разгадывать следы зверей или познакомиться с прялкой, веретеном и основами ткачества. Разделы дополнены картинками в стиле этно-футуризм художника Юрия Лисовского.

Улучшение экологических условий

Пермский край, г. Соликамск. Проект **«Берег путешествий»** Мемориального ботанического сада Г.А. Демидова. В рамках проекта создан новый туристический маршрут на целинной территории сада площадью 1,2 га. Здесь наряду с редкими и коллекционными видами растений установлены арт-объекты и 10 информационных стендов.

КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Практика безвозмездного участия в акциях и мероприятиях на благо жителей городов и сел уже давно стала частью корпоративной культуры ЛУКОЙЛа. Наши молодые работники организуют собственные волонтерские проекты и участвуют в местных инициативах.

При всем многообразии акций у наших волонтеров есть общие приоритеты во всех регионах присутствия

ЛУКОЙЛа, к которым относятся следующие виды помощи и общественного участия:

- помощь ветеранам войн и ветеранам нефтяной отрасли: посещение пожилых людей, оказание помощи по дому, дарение подарков;
- забота о детях: посещение детских домов и шефство над детскими учреждениями, организация праздников и акций;

- экологические акции: сбор мусора на природных территориях, посадка деревьев в городах;
- спортивные мероприятия: проведение велопробегов, забегов и эстафет, сплавов по рекам, туристических походов и проч;
- благотворительные ярмарки и городские праздники, привлекающие жителей городов и сел к благотворительной помощи людям, живущим рядом с ними.

СОЦИАЛЬНОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

Проект **«БОЛЬШЕ, ЧЕМ ПОКУПКА!»** - это уникальная совместная инициатива организаций нефтепродуктообеспечения Группы «ЛУКОЙЛ» в России и Фонда социальных региональных программ «Наше Будущее».



Цель проекта «Больше, чем покупка!» - поддержка социальных предпринимателей¹, которым предоставляется возможность реализации своей продукции на АЗС Компании. Проект помогает формировать в обществе понимание того, что покупая товар под брендом «Больше, чем покупка!», наши клиенты приобретают качественный товар, произведенный российскими производителями, трудоустроенными инвалидами, пенсионерами и другими социально незащищенными гражданами. Делая осознанный выбор, они помогают людям, нуждающимся в помощи.

товаров, которые производятся социальными предпринимателями и предлагаются для поставок на АЗС: начали осуществляться поставки товаров для кафе и для пикника.

Подробнее о проекте:



В 2019 году было поддержано 34 предпринимателя, в том числе пять филиалов Всероссийского общества слепых. Расширено количество категорий



НА 31 ДЕКАБРЯ
2019 ГОДА В ПРОЕКТЕ
УЧАСТВОВАЛИ БОЛЕЕ

107

ПОСТАВЩИКОВ,
ТОВАРЫ 63 ПОСТАВЩИКОВ
ПРОДАЮТСЯ
НА АЗС ЛУКОЙЛА.
ЭТО САМАЯ ШИРОКАЯ
СЕТЬ ДЕЙСТВУЮЩИХ
СОЦИАЛЬНЫХ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ
В РОССИИ.

¹ Под социальным предпринимательством мы понимаем особый вид деятельности, нацеленной на решение или смягчение социальных проблем за счет доходов от экономической деятельности. Участниками социального предпринимательства могут быть как предприятия малого бизнеса, так и социальные некоммерческие организации (НКО).

ПОДДЕРЖКА КОРЕННЫХ МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ СЕВЕРА

С 2017 года действует соглашение о сотрудничестве между ПАО «ЛУКОЙЛ» и Федеральным агентством по делам национальностей в сфере социально-экономического и культурного развития коренных малочисленных народов Севера. Тема сохранения языков коренных народов в 2019 году стала самым активным направлением сотрудничества. ЛУКОЙЛ вошел в состав Организационного комитета по подготовке и проведению Международного года языков коренных народов в 2019 году в Российской Федерации. Компания оказала содействие и приняла участие в составе российской делегации на официальном открытии Международного года языков коренных народов на площадке ЮНЕСКО в Париже. Также ЛУКОЙЛ выступил партнером Международного форума «Год языков коренных народов в России», который прошел в г. Ханты-Мансийске. Компания в очередной раз приняла участие в работе 18-й сессии Постоянного форума ООН по вопросам коренных народов в г. Нью-Йорке, где представила свой опыт в области поддержки социальных проектов, направленных на сохранение и развитие национальных языков коренных малочисленных народов Севера.

ЛУКОЙЛ продолжает поддерживать проект «Таланты Арктики. Дети», который направлен на поддержание интереса к родным языкам у детей КМНС. В декабре Компания оказала поддержку в организации визита победителей в Москву. В рамках мероприятия Компания получила благодарственное письмо от Федерального агентства по делам национальностей «За вклад в укрепление общенационального мира и согласия». Вручение состоялось в Совете Федерации ФС РФ после торжественного награждения победителей культурно-образовательного проекта «Таланты Арктики. Дети».

Созданы и эффективно работают механизмы обращения в Компанию представителей коренных жителей и общественных организаций КМНС по вопросам, связанным с оказанием помощи или защитой прав коренных народов. Мы также реализуем благотворительные проекты, например проект «Красный чум» в Ненецком автономном округе.

В «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» взаимодействие с КМНС осуществляет Отдел по работе с коренным населением. Представители коренных народов имеют возможность обратиться

к работникам Компании по телефону. После поступления обращения работники Отдела по работе с коренным населением готовят необходимые документы на рассмотрение руководства. Традиционно обращения со стороны КМНС носят преимущественно хозяйственный характер, например: организация подключения к электрическим сетям стойбища, установка дополнительных водопропускных труб на пересечениях производственных дорог через ручьи, озера, устройство пандусов на обочинах промысловых дорог в местах миграции-перегона оленей через высокую насыпную промысловую дорогу и т. д.



ВСЕГО
ЗА 2019 ГОД

385,6
МЛН РУБ.

ПОДДЕРЖКА КМНС
В РОССИИ В РАМКАХ
ЛИЦЕНЗИОННЫХ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

Поддержка КМНС в России в рамках лицензионных обязательств

РЕГИОН РОССИИ

	ХМАО-ЮГРА	НАО	ВСЕГО
2019	355,1 МЛН РУБ.	30,5 МЛН РУБ.	385,6 МЛН РУБ.
2018	353,5 МЛН РУБ.	30,5 МЛН РУБ.	384,0 МЛН РУБ.
2017	311,4 МЛН РУБ.	30,5 МЛН РУБ.	341,9 МЛН РУБ.



ЗАКЛЮЧЕНИЕ

ЛУКОЙЛ, будучи одним из лидеров российского рынка и участником глобальной цепочки поставок, поддерживает усилия мирового сообщества по сдерживанию роста средне-годовой температуры в результате изменения климата, связанного с антропогенным воздействием. Мы считаем изменение климата нашим общим вызовом и серьезно относимся к связанным с этим процессом рискам и возможностям. Уже в 2019 году Компанией предприняты убедительные шаги для того, чтобы наша деятельность в этом направлении получила более системный и стратегический характер.

Мы также поддерживаем Повестку дня ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года. Компания признает, что цели, обозначенные в данном документе, не теряют своей актуальности, если мы хотим благополучного будущего для человеческого общества. Более того, требуются более весомые усилия, чтобы положительные изменения, которые наблюдаются по ряду целей, имели стабильный характер. Поэтому мы продолжаем наши программы, как направленные на повышение операционной эффективности наших предприятий, так и адресованные жителям территорий, на которых мы работаем.

Мы определили 11 глобальных целей и 15 задач, которые считаем наиболее связанными с деятельностью наших предприятий и в которые мы можем внести вклад, исходя из наших возможностей. Нам удалось добиться в 2019 году определенных успехов, однако многое еще предстоит сделать.

ЛУКОЙЛ продолжит информировать свои заинтересованные стороны: государственные органы власти, неправительственные организации, местные сообщества, акционеров и инвесторов - о мерах, предпринимаемых нами, и о достигнутых результатах в ежегодных отчетах об устойчивом развитии.

Мы будем рады получить обратную связь на публикуемую информацию. Мы стараемся учитывать все поступившие вопросы и предложения и ежегодно вносим изменения в систему сбора и анализа данных для повышения качества отчетности.

ПРИЛОЖЕНИЯ

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. СТРУКТУРА ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» В СООТВЕТСТВИИ С МСФО

Россия		Зарубежные страны	
<p>Геологоразведка и добыча Бизнес-сектор «Нефтегазодобыча в России» ООО «ЛУКОЙЛ-АИК» СП «Нефтестрой» ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» ООО «Чумпаснефтедобыча» ООО «ЛУКОЙЛ ЭПУ Сервис» ООО «Южно-Сардовское» ООО «ЛУКОЙЛ-Калининградморнефть» ООО «УТТИСТ» ООО «ЛУКОЙЛ-Коми» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижеволжскнефть» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижеволжскнефть-Калмыкия» ООО «ЛУКОЙЛ-ПЕРМЬ» ООО «УралОйл» ООО «Пермь-Инвест» ООО «РИТЭК» ООО «ЛУКОЙЛ-Приморьенефтегаз» ООО «НК «Югранефтепром» ООО «ТУРСУНТ» ООО «ЛУКОЙЛ-Инжиниринг»</p>	<p>Прочие организации относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка, торговля и сбыт» ООО «ИНТЕСМО» ООО «ЛУКОЙЛ-КГПЗ» ООО «ЛУКОЙЛ-МаринБункер» АО «Морское агентство «Новоторик» ООО «Донбункер» ООО «ЛУКОЙЛ-АВИА» ООО «ЛЛК-Интернешнл» ООО «ЛЛК Марин Рус» СООО ЛЛК-НАФТАН ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Домодедово» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Самара» ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО-Восток» ООО «ТЭК-Архангельск» АО «АЭРО-Шереметьево» ООО «ТЭК Волга» ООО «ТЭК «Северо-Запад» ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегородниинептепроект» ООО «ЛУКОЙЛ-Резервнефтепродукт» ООО «ЛУКОЙЛ-РНП-Трейдинг» ООО «ЛУКОЙЛ-Аэро» ООО «АЭРО-НЕФТО»</p>	<p>Европа Геологоразведка и добыча Бизнес-сектор «Нефтегазодобыча за рубежом» LUKOIL Overseas Atash B.V. LUKOIL Overseas North Shelf AS Переработка, торговля и сбыт Бизнес-сектор «Нефтепереработка за рубежом» LUKOIL Neftohim Burgas AD ISAB S.r.l. PETROTEL-LUKOIL S.A. Zeeland Refinery (доля ПАО «ЛУКОЙЛ» составляет 45%) TOTAL Opslag en Pijpleiding Nederland N.V. Бизнес-сектор «Нефтепродуктообеспечение за рубежом» LUKOIL-BULGARIA EOOD LUKOIL Belgium Auto Maas Tankstations B.V. LUKOIL Italia S.r.l. LUKOIL MACEDONIA LTD Skopje LUKOIL Netherlands B.V. LUKOIL ROMANIA S.R.L. LUKOIL SERBIA PLC Belgrade Oy Teboil Ab Kiinteisto Oy Nurmijarven Liikennepalvelukeskus LUKOIL Croatia Ltd. LUKOIL MONTENEGRO DOO ИООО «ЛУКОЙЛ Белоруссия» LUKOIL-Moldova S.R.L. Бизнес-сектор «Электроэнергетика» LAND POWER S.A.</p>	<p>LUKOIL International Upstream Holding B.V. LUKOIL International Secondment B.V. LUKOIL SECURITIES LIMITED LICARD Euro Services GmbH LUKOIL Capital Markets Ltd Verolma Mineralol GmbH LUKOIL INTERNATIONAL GmbH AC MANAGEMENT COMPANY LIMITED ARJ LTD LUKOIL Holding GmbH MEROIL TANK S.L. СООО «ЛЛК-НАФТАН» СООО «ЛУКОЙЛ-Интер-Кард-Бел» VARS Корпоративный центр и прочие виды деятельности LUKOIL Accounting and Finance Europe s.r.o. LUKOIL Technology Services GmbH Азия, Ближний Восток, Африка Геологоразведка и добыча Бизнес-сектор «Нефтегазодобыча за рубежом» LUKOIL Overseas Shah Deniz Midstream LUKOIL Overseas Shah Deniz Ltd. LUKOIL Uzbekistan Operating Company LLC SOYUZNEFTEGAZ VOSTOK LIMITED LUKOIL Overseas Uzbekistan Ltd. ТОО ЛУКОЙЛ Казахстан Апстрим Upstream Services Limited LUKARCO B.V. LUKOIL Overseas Karachaganak B.V. LUKOIL Overseas Kumkol B.V. TURGAI-PETROLEUM JSC LUKOIL MID-EAST LIMITED LUKOIL Overseas Iraq Exploration B.V. LUKOIL SAUDI ARABIA ENERGY LIMITED LUKOIL OVERSEAS EGYPT LIMITED Esh El Mallaha Petroleum Company LUKOIL Overseas Etinde Cameroon Sarl LUKOIL OVERSEAS GHANA TANO LIMITED LUKOIL Overseas Nigeria Limited LUKOIL UPSTREAM PRODUCTION NIGERIA LTD LUKOIL Overseas Riyadh Ltd Переработка, торговля и сбыт Бизнес-сектор «Нефтепродуктообеспечение за рубежом» LUKOIL Eurasia Petrol Anonim Sirketi LUKOIL-Azerbaijan, ZAO LUKOIL-Georgia Ltd. ООО LUKOIL Uznefteprodukt</p>
Корпоративный центр и прочие виды деятельности			
ПАО «ЛУКОЙЛ» ООО «ЛУКОЙЛ-ИНФОРМ» ООО «ЛУКОЙЛ-Технологии» ООО «ЛУКОЙЛ-Учетный центр»	ООО «ЛУКОЙЛ ПЕРСОНАЛ» ООО «Архангельскгеолразведка» ООО «К.Н. Холдинг»		

Зарубежные страны

Прочие организации, относящиеся к бизнес-сегменту «Переработка, торговля и сбыт»

LUKOIL Lubricants Middle East Madeni Yag Sanayi ve Ticaret Limited Sirketi
 LUKOIL Lubricants Central Asia LLP
 LUKOIL Lubricants (China) Co., Ltd.
 LUKOIL Lubricants Africa, S.A.R.L.
 Akpet Gaz A.S.
 Lukoil Istasyon Isletmeciligi Limited Şirketi
 Akpet Akaryakit Dag. A.S.
 Akdeniz Boru Natlari Nakliyat ve Isletmecilik Ic ve Dis Tic. Ltd Sti
 Op-Ay Akaryakit Tic. Ltd. Sti.
 ISTASYON YONETIMI VE PETROL URUNLERI TICARETI
 ANONIM SIRKETI
 LITASCO SA
 TOO «ЛИТАСКО Центральная Азия»
 LITASCO Middle East DMCC
 IRAQ PETROLEUM TRADING DMCC
 LUKOIL ASIA PACIFIC PTE LTD.

Американский континент

LUKOIL MARINE LUBRICANTS USA INC.
 LUKOIL Lubricants Mexico, S.de R.L.de C.V.
 LUKOIL NORTH AMERICA LLC
 LUKOIL Pan Americas, LLC
 LUKOIL Lubricants Mexico S.de R.L.de C.V.
 LUKOIL MARINE LUBRICANTS USA INC.
 LUKOIL International Upstream West Inc
 INTEGRATED EXPLORATION AND PRODUCTION SERVICES, S. de R.L. de C.V.
 LUKOIL UPSTREAM MEXICO, S. de R.L. de C.V.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ОПРЕДЕЛЕНИЕ СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ ОТЧЕТА

Процедура определения существенных тем Отчета проводится в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности (GRI), с ориентацией на стандарты SASB, Глобальные цели в области устойчивого развития ООН. В последнее время усилились дискуссии о необходимости введения более точных критериев и процедур определения существенности, с помощью которых будет достигнута сопоставимость результатов анализа существенных тем в отчетах разных компаний¹. Мы считаем данную дискуссию актуальной и будем ориентироваться на ее результаты.

Для целей отчетности под существенной темой мы понимаем тему, которая отражает заметное долгосрочное экономическое, экологическое и социальное влияние Компании (позитивное или негативное) на территории присутствия и местные сообщества и/или затрагивает интересы / может оказать влияние на заинтересованные стороны. Каждая существенная тема включает ряд вопросов, которые могут иметь более локальный в территориальном и временном отношении характер и, соответственно, меняться от отчета к отчету.

Наша цель – постоянное повышение качества корпоративной нефинансовой отчетности и информативности

Отчета для заинтересованных сторон. Для ее достижения мы проводим следующие процедуры:

- анализ нефинансовых отчетов компаний нефтегазовой отрасли;
- анализ результатов аудита и общественного заверения отчета за предыдущий отчетный период;
- анализ публикаций в СМИ;
- анализ законодательных требований в области раскрытия нефинансовой информации, требований финансовых площадок, мониторинг систем нефинансовой отчетности и основных инициатив в этой области;
- опросы руководителей подразделений ПАО «ЛУКОЙЛ», руководителей организаций Группы «ЛУКОЙЛ», членов Совета директоров и Правления (один раз в два года), по результатам проводится ранжирование существенных тем и вопросов (применяется балльная оценка);
- взаимодействие с представителями заинтересованных сторон в течение отчетного года в различных форматах (круглые столы, ответы на запросы, опросы потребителей и работников, рабочие группы, участие во внешних инициативах и др.).

Результаты анализа оформляются в виде списка актуальных вопросов. На основе качественного анализа (повторяемость,

масштаб, рейтинг, выставленный менеджерами ПАО «ЛУКОЙЛ», и др.) выявляются существенные вопросы, которые группируются в существенные темы. Список существенных тем утверждается Рабочей группой по устойчивому развитию. Разрабатывается Регламент нефинансовой отчетности Группы «ЛУКОЙЛ». Существенные темы и вопросы, которые были определены в 2019 году, отражены на развороте на стр. 18.

В Отчете по возможности отражены сведения в ответ на рекомендации, полученные в процессе проведения общественного заверения Отчета о деятельности в области устойчивого развития за 2018 год.

- Описать процедуру определения существенных тем.
- Подробно освещать влияние цифровизации на повышение эффективности деятельности, ресурсосбережение, управление рисками (выполняется по мере реализации проектов).
- Осветить опыт Компании по оценке поставщиков в рамках тендеров (экологических и социальных аспектов их деятельности) как формы реализации принципа ответственности в цепочке поставок.
- Остальные рекомендации находятся в работе и будут отражены по мере формирования отчетной информации.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ИНДЕКС GRI

102-55 Таблица стандартов и показателей GRI

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	с. Отчета
GRI 101. Принципы отчетности		Контекст устойчивого развития Существенность Полнота Учет мнения заинтересованных сторон	
GRI 102. Общая информация (General Disclosures 2016)			
1. Профиль организации			
102-1	Название организации	О Компании: события и результаты года	18
102-2	Основные направления деятельности, главные бренды, виды продукции и/или услуг	О Компании: события и результаты года. Развороты: «Бизнес модель», «География»	18
102-3	Расположение штаб-квартиры организации http://www.lukoil.ru/Company/contacts	О Компании: события и результаты года	18
102-4	География деятельности http://www.lukoil.ru/Company/BusinessOperation/GeographicReach	Разворот: «География»	8-9
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма Сведения об акционерном капитале и обращении ценных бумаг ПАО «ЛУКОЙЛ» размещены на сайте Компании: http://www.lukoil.ru/InvestorAndShareholderCenter/Securities/sharecapital	Годовой отчет	
102-6	Рынки, на которых работает организация	Разворот «География»	8-9
102-7	Масштаб организации	О Компании: события и результаты года	18
102-8	Информация о штатных работниках и других занятых В Компании не ведется учет по договору о найме в разбивке на штатных и внештатных работников. Работники, юридически занимающиеся индивидуальной предпринимательской деятельностью, и лица, не являющиеся штатными или внештатными работниками организаций Группы «ЛУКОЙЛ», выполняют несущественную долю работ	Наши работники	130
102-9	Цепочка поставок	Взаимодействие с заинтересованными сторонами. Цепочка поставок	40, 44
102-10	Существенные изменения структуры организации и цепочки поставок Данные о цепочке поставок не консолидируются		
102-11	Принцип предосторожности Компания применяет принцип предосторожности в рамках функционирующей системы управления рисками при осуществлении процедур Оценки воздействия на окружающую среду (ОВОС) и планирования мероприятий Программы экологической безопасности		
102-12	Внешние инициативы	Разворот «Существенные темы Отчета»	12-13
102-13	Членство в ассоциациях	Приложение 4 «Отдельные стандарты и показатели GRI»	168

¹. Источники: <https://www.datamaran.com/blog/materiality-corporate-accountability/>;
https://pages.datamaran.com/hubfs/Materiality%20best%20practice.pdf?__hstc=154248359.8c6101132400fe2f5773e6a290a018c2.1580502787058.1580547645408.1581252863433.4&__hssc=154248359.2.1581252863433&__hsfp=1696309790

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	с. Отчета
2. Стратегия			
102-14	Заявление старшего руководителя, принимающего решения	Обращение Президента ПАО «ЛУКОЙЛ»	2-3
102-15	Основные воздействия, риски и возможности	Управление рисками	31
3. Этика и добросовестность			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	http://www.lukoil.ru/Company/CorporateProfile Этика и соответствие законодательству Права человека	34-35
102-17	Механизмы обратной связи по вопросам этики	Этика и соответствие законодательству Права человека	34-35
4. Управление			
102-18-102-19	Система корпоративного управления подробно представлена в Годовом отчете за 2019 год, с.40-41, а также на сайте Группы «ЛУКОЙЛ»: http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance		
102-20	Исполнительный уровень ответственности за экономические, экологические и социальные темы	Управление аспектами устойчивого развития и вопросами изменения климата	24-25
102-21	Консультации с заинтересованными сторонами по экономическим, экологическим и социальным темам	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	41-43
102-22-102-28	Система корпоративного управления подробно представлена в Годовом отчете за 2019 год, с.40-41, а также на корпоративном сайте: http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance		
102-29	Выявление и управление экономическими, экологическими и социальными темами	Разворот «Стратегические цели Группы «ЛУКОЙЛ» в области устойчивого развития»	10-11
102-31	Обсуждение экономических, экологических и социальных существенных тем	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	41-43
102-32	Роль высшего органа корпоративного управления в процессе отчетности в области устойчивого развития	Управление аспектами устойчивого развития и вопросами изменения климата	23, 27
102-33	Обсуждение критических вопросов	Управление аспектами устойчивого развития и вопросами изменения климата	27
102-35-102-37	Система корпоративного управления подробно представлена в Годовом отчете за 2019 год, с. 40-41, а также на корпоративном сайте: http://www.lukoil.ru/Company/CorporateGovernance		
102-38	Отношение выплат наиболее высокооплачиваемым работникам Компании к средней оплате труда остальных работников (исключая высокооплачиваемых)	Приложение 5 «Отдельные базовые показатели и показатели Индексов устойчивого развития РСПП»	169
	Показатель раскрыт частично – в части вознаграждения членам Совета директоров и Правления		

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	с. Отчета
5. Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
102-40	Список заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	39
102-41	Коллективные договоры	Права человека	36
102-42	Выявление и определение заинтересованных сторон	Взаимодействие с заинтересованными сторонами Разворот «Существенные темы Отчета»	39-40
102-43	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами		39-40
102-44	Ключевые темы и опасения, поднятые заинтересованными сторонами		12-13
6. Практика отчетности			
102-45	Организации, включенные в финансовую отчетность	Приложение 1 «Структура Группы «ЛУКОЙЛ» в соответствии с МСФО»	156-157
102-46	Определение содержания отчета и границ существенных тем	Об Отчете, Приложение 2 «Определение существенных тем Отчета»	158
102-47	Список существенных тем	Разворот «Существенные темы Отчета»	12-13
102-48	Переформулировки показателей и причины	Переформулировки не использованы	
102-49	Изменение списка существенных тем и границ существенных тем	Приложение 2 «Определение существенных тем Отчета» По сравнению с Отчетом в области устойчивого развития за 2018 год список существенных тем не изменен. Границы показателей указаны в Отчете, а также в Приложении 10	158
102-50	Отчетный период	Об Отчете	6
102-51	Дата публикации последнего по времени отчета		6
102-52	Отчетный цикл		6
102-53	Контактная информация по вопросам отчетности		175
102-54	Заявление о соответствии стандартам GRI	Об Отчете	6
102-55	Таблица стандартов и показателей GRI	Приложение 3 «Индекс GRI»	159-166
102-56	Внешнее заверение	Об Отчете. Приложения 8 и 9	6, 177, 181
GRI 103. Подходы к управлению (Management Approach 2016)			
103-1	Объяснение выбора существенных тем и их границ	Объяснение выбора существенных тем и границ указывается перед раскрытием данных по каждой существенной теме или вопросу	
103-2	Подход к управлению и его компоненты	Подход к управлению представлен в Отчете перед раскрытием данных по каждой существенной теме	
103-3	Оценка подхода к управлению		

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	с. Отчета
	Оценка подхода к управлению проводится в рамках сертификационных и надзорных аудитов соответствующих систем управления, а также в рамках корпоративных проверок. Сообщения о данных мероприятиях содержатся в тексте Отчета		
GRI 201. Экономическая результативность (Economic Performance 2016)			
201-1	Созданная и распределенная экономическая стоимость	Приложение 4 «Отдельные показатели GRI»	167
201-3	Обеспечение обязательств, связанных с пенсионным планом	Социальная политика	134
GRI 202. Присутствие на рынке (Market Presence 2016)			
202-1	Отношение базового оклада мужчин и женщин в существенных регионах деятельности	Социальная политика	133
202-2	Доля руководящих работников из местного населения в зарубежных организациях	Занятость и разнообразие трудовых ресурсов	131
GRI 203. Косвенные экономические воздействия (Indirect Economic Impact 2016)			
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и услуги общественной значимости	Приоритеты внешней социальной политики	145
	Показатель отражен частично		
GRI 204. Практика закупок (Procurement Practices 2016)			
204-1	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах деятельности	Цепочка поставок:	44
	Данные представлены по российским организациям Группы «ЛУКОЙЛ»		
GRI 206. Антимонопольное поведение (Anticompetitive Behavior 2016)			
206-1	Правовые действия в отношении организации в связи с препятствием конкуренции и монопольным поведением	Этика и соответствие законодательству	34
GRI 207. Налоги (Tax 2019)			
207-1	Подходы к управлению	Отчеты по платежам в пользу государственных органов	34
207-4	Сведения об уплате налогов в разбивке по странам присутствия	Этика и соответствие законодательству Отчеты по платежам в пользу государственных органов	
	Отчеты по платежам в пользу государственных органов публикуются на корпоративном сайте с 2015 года: https://lukoil.ru/InvestorAndShareholderCenter/RegulatoryDisclosure/reportonpaymentstogovernments		
GRI 302. Энергия (Energy 2016)			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению	Энергосбережение	59
	Ответственное подразделение - Управление энергоэффективности и энергообеспечения ПАО «ЛУКОЙЛ»		
302-1	Потребление энергии внутри организации	Энергосбережение	62-63
302-3	Энергоемкость	Энергосбережение	63

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	с. Отчета
302-4	Снижение энергопотребления	Энергосбережение	63
302-5	Снижение потребления энергии в продуктах и услугах	Качество продукции и взаимодействие с клиентами	
GRI 303. Вода (Water and Effluents 2018)			
303-1, 303-2	Обращение с водными ресурсами, являющимися общим ресурсом. Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	Водные ресурсы	106
	Ответственное подразделение - Управление промышленной безопасности и экологии ПАО «ЛУКОЙЛ»		
303-3	Общее количество забираемой воды Показатель отражен частично	Водные ресурсы	107-108
303-4	Сброс воды Показатель отражен частично	Водные ресурсы	111
GRI 304. Биоразнообразие (Biodiversity 2016)			
304-1	Защищаемые или восстановленные ареалы обитания	Сохранение биоразнообразия	122-123
GRI 305. Выбросы (Emissions 2016)			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению	Подходы к управлению вопросами изменения климата	53
	Ответственное подразделение - Управление промышленной безопасности и экологии ПАО «ЛУКОЙЛ»		
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Цели и показатели	56-57
305-4	Удельные прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Цели и показатели	56-57
305-5	Снижение выбросов парниковых газов	Цели и показатели	58
305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ		
	Компания не использует озоноразрушающие вещества в промышленных масштабах		
305-7	Выбросы в атмосферу NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ	Выбросы	115-116
GRI 306. Сбросы и отходы (Affluents and Waste 2016)			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению		110
	Ответственное подразделение - Управление промышленной безопасности и экологии ПАО «ЛУКОЙЛ»		
306-1	Сбросы с указанием качества сточных вод и принимающих объектов	Водные ресурсы	112
306-2	Отходы в разбивке по массе и способу обращения	Водные ресурсы	117
306-3	Существенные разливы	Надежность трубопроводов и готовность к чрезвычайным ситуациям	90
306-4	Перевозки опасных (вредных) отходов		
	Организации Группы «ЛУКОЙЛ» не осуществляют перевозок опасных отходов. Сведения об обращении с отходами указаны в разделе «Отходы»		

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	с. Отчета
GRI 307. Соответствие экологическому законодательству (Environmental Compliance 2016)			
307-1	Нарушения экологического законодательства	Программа экологической безопасности	104
GRI 308. Экологическая оценка поставщиков (Supplier Environmental Assessment 2016)			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению Регламентирующие документы: Регламент проведения тендеров по выбору поставщиков и подрядчиков организациями Группы «ЛУКОЙЛ»; Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» в области промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды; Стандарт ПАО «ЛУКОЙЛ» «Система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды: Требования к подрядным организациям». Ответственное подразделение - Управление промышленной безопасности и экологии ПАО «ЛУКОЙЛ»	Цепочка поставок	45
308-1	Новые поставщики, прошедшие оценку по экологическим критериям	Цепочка поставок	45
GRI 401. Занятость (Employment 2016)			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению Ответственное подразделение - Управление кадровой политики ПАО «ЛУКОЙЛ».	Работники	131
401-1	Вновь нанятые работники и текучесть кадров	Характеристика персонала	129-130
401-2	Льготы, предоставляемые работникам, трудящимся на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, трудящимся на условиях временной или неполной занятости Социальные льготы предоставляются всем работникам независимо от формы занятости	Социальная политика	132
GRI 402. Взаимоотношения работников и руководства (Labor/Management Relations 2016)			
402-1	Минимальный период уведомления об изменениях в организации	Приложение 4 «Отдельные показатели GRI»	
GRI 403. Охрана труда и здоровья (Occupational Health and Safety 2018)			
403-1	Система управления вопросами безопасности труда и профессионального здоровья Ответственное подразделение - Управление промышленной безопасности и экологии ПАО «ЛУКОЙЛ»	Охрана труда	72-73
403-2	Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	Охрана труда Управление рисками	32, 76
403-3	Услуги, предоставляемые в целях сохранения профессионального здоровья	Здоровье на рабочем месте	86
403-4	Возможности для работников участвовать в улучшении системы охраны труда, консультации и коммуникации с работниками по вопросам охраны труда	Охрана труда	77
403-5	Обучение по вопросам охраны труда	Охрана труда	77
403-6	Сохранение здоровья работников	Здоровье на рабочем месте	86

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	с. Отчета
403-7	Предотвращение и смягчение воздействий на здоровье и безопасность труда работников, связанных с профессиональной деятельностью	Охрана труда	76
403-8	Доля работников, охваченных системой управления охраной труда и безопасностью работников Поскольку в Компании действует интегрированная система управления промышленной безопасностью, охраной труда и окружающей среды, сертифицированная по стандартам ISO 14001 и OHSAS 18001, доля работников, охваченных данной системой управления, совпадает в части управления охраной окружающей среды и управления охраной труда	Охрана труда	73
403-9	Производственный травматизм	Охрана труда:	79, 82-83
GRI 404. Обучение и развитие (Training and Education 2016)			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению Ответственное подразделение - Управление оценки и развития персонала ПАО «ЛУКОЙЛ»	Обучение и развитие	136
404-1	Среднее количество часов обучения на одного работника в год Приведены показатели без разбивки по полу и категориям работников в соответствии с системой сбора информации, принятой в Компании	Обучение и развитие	136
404-2	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни	Приложение 4 «Отдельные показатели GRI»	
404-3	Доля работников, для которых проводится периодическая оценка результативности и развития карьеры Данные представлены без разбивки по полу и категориям работников, так как данная информация не консолидируется и не используется в целях управления данным вопросом в Компании	Приложение 4 «Отдельные и показатели GRI»	168
GRI 405. Разнообразие и равные возможности (Diversity and Equal Opportunity 2016)			
405-1	Разнообразие состава органов управления и структуры персонала	Управление аспектами устойчивого развития и вопросами изменения климата Характеристика персонала	129
405-2	Отношение базовой оплаты труда и вознаграждения для женщин и мужчин	Социальная политика	133
GRI 406. Отсутствие дискриминации (Non-Discrimination 2016)			
406-1	Количество установленных случаев дискриминации и предпринятые действия	Права человека.	35
GRI 407. Свобода ассоциаций и ведения переговоров (Freedom of Association and Collective Bargaining 2016)			
	Подход к управлению	Права человека. Приложение 6.	86, 169
GRI 408. Детский труд (Child Labor 2016)			
	Подход к управлению	Права человека. Приложение 6.	86, 169
GRI 409. Принудительный или обязательный труд (Forced or Compulsory Labor 2016)			
	Подход к управлению	Права человека. Приложение 6.	86, 169

Индексы	Показатели	Раздел Отчета	с. Отчета
GRI 411. Права коренных народов (Rights of Indigenous Peoples 2016)			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению Ответственное подразделение – Управление региональных коммуникаций ПАО «ЛУКОЙЛ»	Права человека	37
411-1	Случаи нарушения прав коренных народов	Права человека	37
GRI 412. Права человека (Human Rights Assessment 2016)			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению	Права человека. Приложение 6.	86, 169
412-1	Подразделения, в которых проводилась оценка соблюдения прав человека	Права человека	86, 169
GRI 413. Местные сообщества (Local Communities 2016)			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению Ответственное подразделение – Департамент общественных связей ПАО «ЛУКОЙЛ»	Приоритеты внешней социальной политики	144
413-1	Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программы оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ Все организации Группы «ЛУКОЙЛ» бизнес-сегментов «Разведка и добыча» и «Переработка, торговля и сбыт» (кроме организаций, осуществляющих торговые операции) имеют программы взаимодействия и поддержки местных сообществ	Приоритеты внешней социальной политики	144
GRI 415. Общественно-политическая деятельность (Public Policy 2016)			
GRI 415-1. Пожертвования на политическую деятельность			
Политические пожертвования – 0. Поощрительные платежи в отношении представителей органов государственной власти – 0.			
GRI 419. Соответствие социально-экономическим требованиям (Socioeconomic Compliance 2016)			
103-1, 103-2, 103-3	Подходы к управлению Регламентирующий документ: Антимонопольная политика. Ответственное подразделение: Управление правового сопровождения международных споров ПАО «ЛУКОЙЛ»	Этика и соответствие законодательству	34-35
419-1	Существенные штрафы и нефинансовые санкции за несоответствие социально-экономическим требованиям	Этика и соответствие законодательству	34-35

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ GRI

201-1 (2016) Созданная и распределенная экономическая стоимость, млн руб.

	2017	2018	2019
Созданная прямая экономическая стоимость	6 010 089	8 058 338	7 899 281
Выручка	5 936 705	8 035 899	7 841 246
Доход от финансовых инвестиций	15 151	19 530	25 134
Доход от продажи материальных активов	58 233	2 919	32 801
Распределенная экономическая стоимость	-5 380 245	-7 277 460	-6 991 791
Операционные расходы	-3 908 114	-5 297 908	-5 076 133
Заработная плата работников	-127 851	-135 671	-143 602
Другие выплаты работникам и льготы на них	-1 135	-31 300	-31 366
Выплаты поставщикам капитала, в том числе:	-166 125	-195 669	-226 376
• выплаченные дивиденды	-141 499	-160 365	-184 787
• выплаченные проценты кредиторам	-24 626	-35 304	-41 589
Выплаты государству	-1 168 011	-1 608 127	-1 505 086
Инвестиции в общество	-9 009	-8 785	-9 228
Нераспределенная экономическая стоимость	629 844	780 878	907 490

Примечания.

Доход от финансовых инвестиций = Доход от процентов по депозитам + Доход от процентов по выданным займам + Прочие финансовые доходы.

Доход от продажи материальных активов = Прибыль от реализации и выбытия активов.

Операционные расходы = Операционные расходы + Стоимость приобретенных нефти, газа и продуктов их переработки + Транспортные расходы + Коммерческие, общехозяйственные и административные расходы – Заработная плата работникам – Другие выплаты и льготы работникам + Затраты на геолого-разведочные работы.

Заработная плата работникам = Оплата труда (включая оплату труда, оценочные обязательства, компенсационные и стимулирующие выплаты, пенсионное страхование, добровольное медицинское страхование, добровольное страхование от несчастных случаев).

Другие выплаты и льготы работникам = Начисления по программе вознаграждения.

Выплаченные дивиденды = Дивиденды, выплаченные по акциям Компании + Дивиденды, выплаченные держателям неконтролирующих долей.

Выплаченные проценты кредиторам = Расходы по процентам + Прочие финансовые расходы.

Выплаты государству = Налоги (кроме налога на прибыль) + Акцизы и экспортные пошлины + Текущий налог на прибыль.

Инвестиции в общество = Расходы на благотворительность.

GRI 102. Общая информация**102-13 Членство в ассоциациях**

Компания участвует в ряде отраслевых и профессиональных объединений, среди которых:

- Национальный совет по профессиональным квалификациям при Президенте Российской Федерации
- Совет по профессиональным квалификациям в нефтегазовом комплексе РФ
- Российский союз промышленников и предпринимателей.
- Ассоциация «Аэропорт» гражданской авиации - ООО «ЛУКОЙЛ-АЭРО» является ее членом.
- Болгарская нефтегазовая ассоциация.
- Македоно-Российская торгово-промышленная палата, Торговая палата Черногории.
- Национальный нефтяной комитет Сербии, является членом WPC (World Petroleum Council).
- Объединение топливно-распределительных компаний Турции (ADER). Akpet GAZ A.S. и Lukoil Eurasia Petrol A.S. являются членами организации.
- Содружество дистрибьюторов нефти и нефтепродуктов Черногории.
- Союз энергетической и добывающей отрасли Черногории - LUKOIL MONTENEGRO DOO является членом Правления организации.

- Союз нефтяных компаний Сербии. Представители LUKOIL SERBIA PLC Belgrade занимают места в органах управления, дочернее общество принимает активное участие во всех инициативах организации.
- Турецкая газовая (СУГ) ассоциация (Turkise LPG derneği) и Союз торговых палат и товарных бирж Турции (TOBB). Дочерние общества ЛУКОЙЛа принимают активное участие в обсуждении практических вопросов по развитию газового рынка Турецкой Республики.
- Belgian Petroleum Federation (Нефтяная федерация Бельгии).
- Hrvatska energetska regulatorna agencija (Хорватское агентство по регулированию энергетики). LUKOIL Croatia Ltd. не занимает места в органах управления, рассматривает свое членство как стратегическое.
- Hrvatska gospodarska komora (Хорватская торгово-экономическая палата) - LUKOIL Croatia Ltd. не занимает места в органах управления, рассматривает свое членство как стратегическое.
- Netherlands Organisation for the Energy sector (Организация энергетического сектора Нидерландов).

102-41 Коллективные договоры

Обязательства Компании перед трудовыми коллективами содержатся в Социальном кодексе

ПАО «ЛУКОЙЛ», конкретизируются в ходе коллективных переговоров с профсоюзными организациями и закрепляются в Соглашении между работодателем и профобъединением Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ» на 2015-2020 годы, а также в локальных нормативных актах. Свобода коллективных переговоров закреплена следующими пунктами указанного Соглашения:

- «2.5.7. Предоставить представителям профсоюзных организаций возможность участия в работе органов управления контролируемых организаций».
- «2.5.9. Принимать локальные нормативные акты и решения с учетом мнения (по согласованию) профсоюзного комитета (совета) соответствующей профсоюзной организации в случаях, предусмотренных Трудовым кодексом Российской Федерации, Отраслевым соглашением, настоящим Соглашением и коллективными договорами контролируемых организаций».

Профорганизациям также предоставлено право на участие в принятии управленческих решений наравне с руководством Компании.

GRI 404-3. Доля работников, в отношении которых проводится регулярная оценка результативности и развития карьеры

Оценка результативности проводится в отношении работников ПАО «ЛУКОЙЛ».

Показатель	2017	2018	2019
Списочная численность работников ПАО «ЛУКОЙЛ», чел.	2 331	2 351	2 406
Количество работников ПАО «ЛУКОЙЛ», прошедших официальную оценку результативности, чел.	2 109	2 121	2 210
% от общего количество работников ПАО «ЛУКОЙЛ»	90%	90%	92%

402-1 Минимальный период уведомления об изменениях в организации

Регион	Минимальный период уведомления
Бельгия	3 мес.
РФ, Азербайджан, Болгария, Молдова, Сербия, Узбекистан	2 мес.
Австрия	6 недель
Германия, Швейцария, Италия, Македония, Норвегия	1 мес.
Румыния	Для специалистов - 20 дней, для руководителей - 45 дней.
Финляндия, Турция	14 дней
Казахстан	15 рабочих дней или 1 мес.
Белоруссия	7 дней (при сокращении и ликвидации предприятия - 2 мес.)
Египет	1 неделя
Грузия	3 дня
Ирак, Черногория, Мексика	Срок уведомления работников не установлен
США	Универсальный период для уведомления при существенном изменении условий труда не установлен, но по отдельным обстоятельствам законом могут быть предусмотрены специальные процедуры и сроки. Например, при массовых сокращениях - не менее чем за 2 месяца

404-2 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни**Программы развития навыков работников**

Вид обучения	Учебные программы и курсы
Внутренние учебные курсы	СДО: более 300 учебных курсов по следующей тематике: Управление качеством и бережливое производство, Навыки управления организационными изменениями, Навыки управления проектами, Менеджмент, Навыки личной эффективности, Иностранные языки, Корпоративность, IT-курсы (Outlook, Excel, PowerPoint), Навыки публичных выступлений и презентаций, Навыки управления людьми, Управление человеческими ресурсами, Результативные переговоры, Производственная направленность, Нефтепродуктообеспечение, Управление рисками, Безопасность информационных технологий, Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций, Промышленная безопасность, Охрана труда, Пожарная безопасность
Внешнее обучение или образование	Профессиональная переподготовка, обучение на программах MBA, EMBA, DBA. Компания оплачивает 50% стоимости обучения работников. В случае если работник получает дополнительное профессиональное образование, в т. ч. второе высшее, инициатором которого не является работодатель, оформляется ученический отпуск, предоставляющий гарантию сохранения за работником его рабочего места на время обучения.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ОТДЕЛЬНЫЕ БАЗОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И ПОКАЗАТЕЛИ ИНДЕКСОВ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ РСПП

Экономический эффект от реализации мероприятий Программы по энергосбережению, млн руб.

	2017	2018	2019
	1 184	1 165	1 445

Доля персонала, охваченного системами управления, сертифицированными на соответствие международным стандартам ISO 14001 и OHSAS 18001

	2017	2018	2019
	79%	84%	83%

Выплаты членам Совета директоров и членам Правления, тыс. руб.

Выплаты	2017	2018	2019
Членам Совета директоров	262 091	816 787	208 784
Членам Правления	1 738 788	5 502 415	1 684 611

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Будучи международной компанией, осуществляющей свою деятельность в странах с различными политическими системами и культурными традициями, ЛУКОЙЛ признает важность уважения и соблюдения фундаментальных прав человека и руководствуется положениями Всеобщей декларации прав человека ООН. Наши обязательства и правила взаимодействия с местными сообществами и коренным населением регионов присутствия (включая консультационные мероприятия) зафиксированы в следующих документах:

- Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»;
- Глобальное рамочное соглашение между IndustriALL Global Union¹, Нефтегазстройпрофсоюзом России, ПАО «ЛУКОЙЛ» и МОПО ПАО «ЛУКОЙЛ»;

- Соглашение между работодателем и профобъединением Публичного акционерного общества «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ»;
- Соглашение между ПАО «ЛУКОЙЛ» и МОПО ПАО «ЛУКОЙЛ» для зарубежных организаций;
- Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ».

Данные обязательства распространяются на все сферы деятельности, а также предполагают информирование партнеров, с которыми взаимодействуют организации Группы «ЛУКОЙЛ».

Компания разделяет также соответствующие положения добровольной Инициативы прозрачности в добывающих отраслях (Extractive Industries Transparency Initiative, EITI²).

Обязательства	Соответствие международным документам и Глобальному договору ООН	Кодекс деловой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»	Глобальное рамочное соглашение с IndustriALL	Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ»
Исключить детский труд, не допускать принудительного и насильственного труда	Конвенции МОТ № 29, 105, 138, 182 ГД ООН п. 4, 5	•	•	•
Признавать право работников на свободу ассоциаций и ведения коллективных переговоров, право на защиту	Конвенции МОТ № 87 и 98 ГД ООН п. 3	•	•	
Признавать равенство возможностей для женщин и мужчин, равная оплата за равный труд, недопущение дискриминации	Конвенции МОТ № 100, 111 EITI	•	•	•
Признавать ценности семейных отношений, оказывать поддержку работающим женщинам	Конвенции МОТ № 156		•	•
Не допускать дискриминации по всем основаниям (прием на работу, оплата труда, построение карьеры, выход на пенсию, пол, раса, религиозные взгляды и т. п.)	Конвенции МОТ № 111 ГД ООН п. 6	•	•	•
Не одобрять насилия в любой форме		•		
Соблюдать нормы рабочего времени	Конвенции МОТ № 47, 106, 132, 171	•	•	
Поддерживать благоприятные условия труда, здоровье работников, санитарно-гигиенические нормы (доступ к чистой воде, горячее питание, санитарные условия)	Конвенции МОТ № 155, 161, 187	•	•	•
Уделять внимание вопросам безопасности (включая защиту персональных данных, ограждение работников от преступных посягательств и давления)	Всеобщая декларация прав человека, ст. 12	•		

¹ Источник: <http://www.industriall-union.org/ru/archive/icem/globalnoe-ramochnoe-soglashenie-mezhdu-icem-i-lukoil>. IndustriALL осуществляет мониторинг соблюдения трудовых прав глобальными компаниями в различных странах мира.

² Источник: <https://eiti.org/>.

Обязательства	Соответствие между-народным докумен-там и Глобальному договору ООН	Кодекс дело-вой этики ПАО «ЛУКОЙЛ»	Глобальное рамочное соглашение с IndustriALL	Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ»
Уважать права местных сообществ, включая использование ресурсов, сохранение окружающей среды и др.	Декларация прав коренных народов ООН Конвенция МОТ № 169 EITI	•		•
Стремиться избегать переселения местных жителей в тех случаях, когда это возможно, и минимизировать последствия для тех, кого коснулись такие меры.	Стандарт № 5 «Изъятие земель и вынужденное переселение» Международной финансовой корпорации (International Finance Corporation)			•
Действовать в соответствии с принципом «предварительного свободного информированного согласия» коренных народов при реализации проектов	Стандарт № 7 Международной финансовой корпорации			
Сохранять национальные и культурные традиции, ценности, искусства и ремесла			•	•
Прилагать усилия к сохранению здоровой окружающей среды	ГД ООН п. 7, 8, 9 EITI			• Политика Группы «ЛУКОЙЛ» в области ПБ, ОТ и ОС
Противодействовать коррупции и взяточничеству Справедливый доступ к выгодам, получаемым от добывающих отраслей	ГД ООН п. 10 EITI	• (выполнение условий соглашений, уплата налогов)		

ПРИЛОЖЕНИЕ 7. СПРАВОЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ: СОКРАЩЕНИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И РАСЧЕТНЫЕ ФОРМУЛЫ

НАЗВАНИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ»

Нижегородский НПЗ – ООО «ЛУКОЙЛ-Нижегороднефтеоргсинтез»	Ухтинский НПЗ – ООО «Ухтанефтепереработка»	Пермский НПЗ – ООО «ЛУКОЙЛ-Пермнефтеоргсинтез»
НПЗ в Плоешти, НПЗ в Румынии – PETROTEL-LUKOIL S.A.	НПЗ в Болгарии – LUKOIL Neftochim Burgas AD	НПЗ в Италии (ISAB) – ISAB S.r.l.

СОКРАЩЕНИЯ

АЗС – автозаправочная станция	ПБ, ОТ и ОС – промышленная безопасность, охрана труда и окружающей среды	ЦУР, SDGs – Цели устойчивого развития ООН («Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года» ООН), Sustainable Development Goals
АСФ – аварийно-спасательные формирования	ПГ – парниковые газы	ЕВITDA – Earnings before Interest, Taxation, Depreciation & Amortization (прибыль до вычета процентов, налога на прибыль, износа и амортизации)
ВИЭ – возобновляемые источники энергии	ПНГ – попутный нефтяной газ	ESG – Environmental, Social and corporate Governance (управление в области охраны окружающей среды, управление социальными вопросами и корпоративное управление)
ДМС – добровольное медицинское страхование	ПЭК – производственный экологический контроль	EITI – Инициатива прозрачности добывающих отраслей (Extractive Industries Transparency Initiative)
КМНС – коренные малочисленные народы Севера	СДО – система дистанционного образования	CCUS (или CCS) – технологии по улавливанию, (утилизации) и хранению углекислого газа; Carbon capture, (utilization) and storage
КПД – ключевой показатель деятельности	СМИ – средства массовой информации	EOR – процесс закачки углекислого газа в нефтеносные пласты, в том числе, для повышения нефтеотдачи (CO ₂ -Enhanced Oil Recovery)
МОТ – Международная организация труда	СТО – стандарт организации	
МРОТ – минимальный размер месячной оплаты труда	СЭС – солнечная электростанция	
НАО – Ненецкий автономный округ Российской Федерации	ТЭК – топливно-энергетический комплекс	
НПЗ – нефтеперерабатывающий завод	ТЭР – топливно-энергетические ресурсы	
НПК – нефтеперерабатывающий комплекс	ТЭЦ – теплоэлектроцентраль	
ООО – общество с ограниченной ответственностью	ХМАО-Югра – Ханты-Мансийский автономный округ – Югра	

¹ Free Prior and Informed Consent, FPIC.

НАЗВАНИЯ ПРОЧИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ИНИЦИАТИВ

МОПО – Международная ассоциация профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ»

МОТ – Международная организация труда (International Labour Organization)

ООН – Организация Объединенных Наций (United Nations)

ПАО «ЛУКОЙЛ» – Публичное акционерное общество «Нефтяная компания «ЛУКОЙЛ»

РСПП – Российский союз промышленников и предпринимателей

ACCES – «Арктика – изменение климата, экономика и общество» (Arctic Climate Change, Economy and Society), европейский исследовательский проект, в рамках которого изучается влияние изменения климата на судоходство в Арктической области и основные отрасли экономики арктических государств, такие как рыболовство и нефтегазодобыча.

CDP – Проект по раскрытию климатических данных (Carbon Disclosure Project)

Climate Action 100+ – Глобальная инициатива «Климатическая акция 100+» (<http://www.climateaction100.org/>)

GRI – Глобальная инициатива по отчетности (Global Reporting Initiative)

TCFD – Целевая группа по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate Related Financial Disclosures, <https://www.fsb-tcf.org/>)

WWF – Всемирный фонд дикой природы (World Wildlife Fund)

ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ

барр. н.э. – баррель нефтяного эквивалента

ТУТ, кг у.т. – тонна (килограмм) условного топлива

п. п. – процентный пункт

CO₂-экв. – эквивалент углекислого газа

РАСЧЕТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ И ФОРМУЛЫ РАСЧЕТА

Коэффициент частоты несчастных случаев (Lost Time Accident Frequency Rate, LTAFR) = Количество несчастных случаев / Среднесписочная численность работников за отчетный период × 1 000 работников.

Коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (Lost Time Injury Frequency Rate, LTIFR) = Количество травм с временной потерей трудоспособности / Количество отработанных человеко-часов × 1 000 000 человеко-часов.

Коэффициент смертельного травматизма (Rate of Fatalities as a Result

of Work-Related Injury) = Количество смертельных случаев, произошедших в результате выполнения работ / Количество отработанных часов × 1 000 000 человеко-часов.

Коэффициент тяжелого травматизма (Rate of High-Consequence¹ Work-Related Injuries) = Количество тяжелых травм, полученных в результате выполнения работ (без учета смертельных случаев) / Количество отработанных часов × 1 000 000 человеко-часов.

Коэффициент текучести кадров определяется как отношение численности уволенных по причине текучести

к среднесписочной численности работников за отчетный период. В число уволенных по причине текучести включаются работники, уволенные за прогул и другие нарушения трудовой дисциплины, а также в связи с несоответствием работника занимаемой должности вследствие недостаточной квалификации; ушедшие по собственному желанию без уважительных причин (в связи с переездом, выходом на пенсию, уходом за ребенком до 14 лет и пр.) или по соглашению сторон (кроме работников, которые были приняты повторно в течение года).

ПОКАЗАТЕЛЬ «ГЛУБИНА ПЕРЕРАБОТКИ НЕФТИ» РАССЧИТЫВАЕТСЯ ПО ФОРМУЛЕ:

где: $ГП = \frac{Q - (MT + БП)}{Q} * 100\%$

Q – фактический объем нефтяного сырья, переработанного на установках первичной переработки нефти (АВТ и АТ), а также привозного сырья на установках вторичных процессов (каталитический крекинг, замедленное коксование и прочих);

MT – мазут топочный валовый (мазут товарный + топливо жидкое на технологические (собственные) нужды);

БП – безвозвратные потери нефтепереработки за вычетом потерь на установке электрообессоливания и обезвоживания нефти ЭЛОУ.

При расчете сводного показателя «Глубина переработки нефти» по НПЗ фактический объем нефтяного сырья (Q) включает сырье (нефть, газовый конденсат), переработанное на установках первичной переработки нефти (АВТ и АТ) без учета прочего сырья, переработанного на установках вторичных процессов (внутри групповых поставок).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОНЯТИЙ

Дело о нарушении норм законодательства – административное или уголовное производство, возбужденное против ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ», работника ПАО «ЛУКОЙЛ» или работника организации Группы «ЛУКОЙЛ». Учитываются только завершённые дела, по которым вынесено окончательное решение, не подлежащее дальнейшему обжалованию. Случаи, в которых организация была признана невиновной, не учитываются при раскрытии показателей.

Оплата труда – показатель рассчитывается в соответствии с указаниями по заполнению форм федерального статистического наблюдения, утвержденных приказом Росстата от 12 октября 2008 года № 278 с изменениями и дополнениями, утвержденными приказом Росстата от 3 ноября 2009 года № 240. К оплате труда относятся начисленные организацией (с учетом налога на доходы физических лиц и других удержаний) работникам суммы оплаты труда в денежной и неденежной формах за отработанное и неотработанное время, компенсационные выплаты, связанные с режимом работы и условиями труда,

доплаты и надбавки, премии, единовременные поощрительные выплаты, а также оплата питания и проживания, имеющая систематический характер, в соответствии с методологией заполнения показателя фонда начисленной заработной платы работников в форме № П-4 «Сведения о численности и заработной плате работников».

Оборотная вода – вода, последовательно и многократно используемая в технологических процессах по принципу замкнутых систем без сброса в поверхностные водоёмы или канализацию.

Существенное дело о соответствии законодательству – дело является существенным при соответствии одному из следующих критериев:

1) вступившее в законную силу в течение календарного года постановление о привлечении к административной ответственности ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ» и/или их должностных лиц по составу правонарушения, предусмотренного главой 8 Кодекса Российской Федерации об административных

правонарушениях с назначением максимально возможного штрафа, предусмотренного санкцией соответствующей статьи и/или применением санкции в виде административного приостановления деятельности на срок до 90 суток;

2) вступившее в законную силу решение суда о взыскании с ПАО «ЛУКОЙЛ», организаций Группы «ЛУКОЙЛ» вреда, причиненного окружающей среде в соответствии с требованиями Федерального закона «Об охране окружающей среды» Российской Федерации, в размере не менее определенного в соответствии с Регламентом сбора и обработки данных о существенных условных обязательствах и фактах неопределенности по налогу на прибыль для целей отражения в консолидированной финансовой отчетности ОАО «ЛУКОЙЛ» на соответствующий год.

Существенное происшествие с экологическими последствиями – авария с экологическими последствиями. Авария с экологическими последствиями – разрушение сооружений и/или технических устройств,

¹ High-Consequence Work-Related Injuries – несчастный случай, который привел к следующим последствиям: работник погиб или получил травму, в результате которой он в течение шести месяцев с момента получения травмы не может восстановить здоровье, не восстановил здоровье или не ожидается, что сможет восстановить здоровье.

применяемых на объектах организаций Группы «ЛУКОЙЛ», или другое событие, приведшее к одному из следующих экологических последствий или их сочетанию:

1) загрязнение поверхностных и подземных водных объектов, которое привело к превышению установленных нормативов допустимого воздействия;

2) неконтролируемый выброс опасных веществ – не предусмотренный технологическим регламентом и/или проектной документацией выход в окружающую природную среду опасного вещества при отсутствии

ограничения и локализации системами противоаварийной защиты и/или иными системами и средствами предупреждения и локализации аварии, предусмотренными технологическим регламентом и/или проектной документацией, либо выброс при недостаточной ограничивающей способности таких систем и средств в количестве большем пороговых значений для аварий, представленных в таблицах 1 и 2 Приложения 4 к Руководству по безопасности «Методические рекомендации по классификации техногенных событий в области промышленной безопасности на опасных

производственных объектах нефтегазового комплекса» от 24 января 2018 года № 29, утвержденных Приказом Ростехнадзора от 24 января 2018 года № 29.

Существенные регионы деятельности – регионы, в которых списочная численность работников одной организаций Группы «ЛУКОЙЛ» составляет 500 человек и более: в России – 11 субъектов Российской Федерации, за рубежом – Беларусь, Болгария, Грузия, Ирак, Италия, Румыния, Узбекистан.

ОКРУГЛЕНИЕ ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ

Суммарные значения показателей, приведенных в Отчете, могут отличаться от суммы слагаемых показателей в результате округления.

ПРИЛОЖЕНИЕ 8.



Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2019 год

Руководству ПАО «ЛУКОЙЛ»

Введение

Руководство ПАО «ЛУКОЙЛ» (далее – «Руководство») привлекло нас к выполнению задания, по завершении которого предоставляется заключение в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – «Группа») за 2019 год (далее – «Отчет») с выводом, обеспечивающим ограниченную уверенность в том, что по результатам проведенной нами работы наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о том, что Отчет подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии с вариантом «основной» Стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности GRI (далее – «Стандарты GRI») и не содержит существенных искажений, не является достоверным.

Ответственность Руководства

Руководство несет ответственность за подготовку и представление Отчета без существенных искажений в соответствии со Стандартами GRI, а также за информацию и заявления, содержащиеся в нем.

Указанная ответственность включает разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, применимой к подготовке Отчета, не содержащего существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. Указанная ответственность также включает: определение целей Группы в области устойчивого развития и соответствующей отчетности, включая определение ключевых групп заинтересованных сторон и существенных для них вопросов; выбор применимых требований Стандартов GRI; предотвращение и выявление фактов недобросовестных действий; выявление и соблюдение применимых к деятельности Группы нормативных правовых актов; выбор и применение надлежащих политик; формирование суждений и оценочных значений, которые считаются разумными в

Организация-заказчик: ПАО «ЛУКОЙЛ»
Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц за № 1027700035769.
Москва, Россия

Аудиторская организация (практикующий специалист): АО «КПМГ», компания, зарегистрированная в соответствии с законодательством Российской Федерации, член сети независимых фирм КПМГ, входящих в ассоциацию KPMG International Cooperative («KPMG International»), зарегистрированную по законодательству Швейцарии.
Внесено в Единый государственный реестр юридических лиц за № 1027700125628.

Член Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциации «Содружество» (СРО ААС). Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций 12006020351.



ПАО «ЛУКОЙЛ»

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2019 год

Страница 2

существующих обстоятельствах; ведение достаточной документации в отношении информации, включенной в Отчет; обеспечение надлежащего обучения сотрудников, вовлеченных в подготовку Отчета; надлежащее обновление информационных систем и обеспечение того, что любые изменения в системе отчетности охватывают все ключевые подразделения.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в проведении процедур с целью получения доказательств в отношении подготовленного Руководством Отчета и в представлении заключения, включающего вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность в отношении заявления Руководства относительно Отчета, на основании полученных доказательств.

Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом по заданиям, обеспечивающим уверенность 3000 «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (МСЗОУ 3000), выпущенным Советом по Международным стандартам аудита и стандартам по заданиям, обеспечивающим уверенность.

МСЗОУ 3000 требует планирования и проведения наших процедур таким образом, чтобы получить значимый уровень уверенности в отношении достоверности заявления Руководства о том, что Отчет подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии с вариантом «основной» Стандартов GRI и не содержит существенных искажений

Наша независимость и контроль качества

Мы соблюдаем требования независимости и профессиональной этики, установленные Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций и Кодексом профессиональной этики аудиторов, одобренными Советом по Аудиторской деятельности при Министерстве финансов Российской Федерации, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), разработанным Советом по международным стандартам этики для профессиональных бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный стандарт контроля качества 1 и, соответственно, поддерживаем комплексную систему контроля качества, включающую задокументированные политики и процедуры соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и требований применимых нормативных правовых актов.

Процедуры

Выбор процедур и определение нами характера, сроков и объема указанных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенных искажений при подготовке Отчета вследствие недобросовестных



ПАО «ЛУКОЙЛ»

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2019 год

Страница 3

действий или ошибок, нашего понимания деятельности Группы, а также иных обстоятельств задания.

В процессе оценки указанного риска мы рассмотрели систему внутреннего контроля в части подготовки Отчета Группой с целью разработки процедур, которые были бы надлежащими при существующих обстоятельствах, но не с целью формирования вывода об эффективности системы внутреннего контроля Группы.

Наше задание также включало: оценку того, что информация, включенная в Отчет, является надлежащей, а критерии, использованные Руководством при подготовке Отчета, являются приемлемыми, с учетом обстоятельств задания; оценку того, что методы, политики и процедуры, использованные при подготовке Отчета, являются надлежащими, а оценочные значения, сформированные Руководством, являются обоснованными.

Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, представляли собой комбинацию процедур инспектирования, подтверждений, пересчета, аналитических процедур и запросов информации.

Наши процедуры включали, но не ограничивались, следующее:

- изучение процессов определения ПАО «ЛУКОЙЛ» тем и вопросов, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон Группы, с целью достижения понимания данных процессов в Группе, а также анализ информации из открытых источников о темах и вопросах, имеющих существенное значение для ключевых групп заинтересованных сторон иных организаций отрасли, с целью определения полноты раскрытия таких тем и вопросов в Отчете;
- проведение интервью с представителями Руководства и ответственными сотрудниками на уровне корпоративного центра и дочерних обществ в отношении стратегии в области устойчивого развития и политик, регламентирующих ключевые вопросы в значимых для Группы областях, степени реализации данных политик на практике, а также процедур сбора информации в области устойчивого развития;
- проведение интервью с сотрудниками корпоративного центра и дочерних обществ, ответственных за предоставление информации для целей Отчета;
- проведение процедур на уровне следующих дочерних обществ:
 - ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь», г. Когалым,
 - ООО «ЛУКОЙЛ-Коми», г. Усинск,
 - ООО «ЛУКОЙЛ-Югнефтепродукт», г. Краснодар,
 - ООО «ЛУКОЙЛ Узбекистан Оперейтинг Компани», г. Ташкент,

выбранных на основе анализа рисков с использованием качественных и количественных критериев;

- сопоставление информации, представленной в Отчете, с данными из других источников с целью проверки полноты, точности и отсутствия противоречий;
- оценка полноты качественной и количественной информации в области устойчивого развития с точки зрения соответствия рекомендациям Стандартов GRI;
- изучение и анализ информации в области устойчивого развития, включенной в Отчет, на предмет соответствия нашему представлению и знаниям о деятельности Группы в области устойчивого развития;



ПАО «ЛУКОЙЛ»

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2019 год

Страница 4

- пересчет количественных показателей и изучение подтверждающей первичной документации.

Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам выполнения, а также являются более ограниченными по сравнению с процедурами в рамках задания, обеспечивающего разумную уверенность. Вследствие этого уровень уверенности, достигаемый в результате выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем уровень уверенности, который был бы достигнут в результате выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Примененные критерии

Для оценки Отчета использовались Стандарты GRI, которые размещены по ссылке: <https://www.globalreporting.org/standards/>

Заявление Руководства

Руководство заявляет, что Отчет подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии с вариантом «основной» Стандартов GRI и не содержит существенных искажений.

Присущие ограничения

В силу ограничений, присущих любой структуре внутреннего контроля, существует вероятность возникновения и необнаружения ошибок или несоответствий в информации, представленной в Отчете. Наше задание не предназначено для обнаружения всех недостатков в системе внутреннего контроля, применимой к подготовке и представлению Отчета, так как задание не выполнялось непрерывно в течение отчетного периода, а процедуры проводились на выборочной основе.

Вывод

Наш вывод был сформирован на основании и с учетом аспектов, описанных в настоящем заключении. Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основание для нашего вывода.

По результатам проведенных нами процедур, описанных в настоящем заключении, наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что заявление Руководства о том, что Отчет подготовлен во всех существенных аспектах в соответствии с вариантом «основной» Стандартов GRI и не содержит существенных искажений, не является достоверным.



ПРИЛОЖЕНИЕ 9. ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОВЕТА РСПП ПО НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ОТЧЕТА О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГРУППЫ «ЛУКОЙЛ» ЗА 2019 ГОД С ЦЕЛЬЮ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗАВЕРЕНИЯ

Заключение Совета РСПП по нефинансовой отчетности о результатах рассмотрения Отчета об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2019 год с целью общественного заверения

Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее - Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ПАО «ЛУКОЙЛ» Отчет об устойчивом развитии за 2019 год (далее – Отчет) Группы «ЛУКОЙЛ» (далее – Компания, Группа, ЛУКОЙЛ).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения Советом РСПП. Совет формирует мнение о значимости и полноте раскрываемой в отчете информации о результатах деятельности компании в соответствии с принципами ответственной деловой практики, которые содержатся в Социальной хартии российского бизнеса, отвечают положениям Глобального договора ООН, российского и международных стандартов по социальной ответственности.

Члены Совета в период с 11 по 26 июня 2020 года изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом. Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность Компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (www.rspp.ru).

Полнота предполагает, что Компания комплексно отражает в Отчете свою деятельность – ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международной системы отчетности принимается во внимание в рамках процедуры общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для Компании, которая может использовать его как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

ВЫВОДЫ

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2019 год содержит значимую информацию по ключевым направлениям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса и с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих направлениях.

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения предыдущего отчета Компании за 2018 год нашли отражение в Отчете за 2019 год. В частности, достаточно подробно описана процедура определения существенных тем для раскрытия в Отчете, приведены сведения о процедурах оценки экологических и социальных аспектов деятельности поставщиков и подрядчиков в рамках проведения тендеров, полнее описаны эффекты от цифровизации для устойчивого развития Компании. Шире представлена информация по зарубежным активам, в том числе по вопросам экологического воздействия.

Отчет Компании за 2019 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

Экономическая свобода и ответственность: В Отчете освещаются основные финансовые и производственные показатели, события и результаты года. Описана структура и география Компании, показано расширение присутствия в зарубежных проектах. В Отчете представлена программа стратегического развития Группы «ЛУКОЙЛ» на период 2018–2027 годов. Сообщается о введении в эксплуатацию завода смазочных средств в Казахстане, завершении проекта по реконструкции Белореченской ГЭС. Охарактеризованы глобальные тенденции развития отрасли, рассмотрены возможности роста в условиях перехода к низкоуглеродной экономике. Описана производственная цепочка Компании: от добычи нефти и газа до сбыта производства продуктов и услуг, включая электроэнергию и тепло. Представлена информация о реализации программ повышения операционной эффективности, цифровизации, а также инвестиционной программы. Описана структура корпоративного управления и управления рисками в области устойчивого развития. Сообщается о системе управления качеством и о соответствии ряда организаций Группы требованиям международного стандарта ISO 9001:2015. Отчет информирует о том, что вопросы устойчивого развития включены в повестку Совета директоров, управление устойчивым развитием входит в функционал ответственного вице-президента и Правления, приняты решения о разработке долгосрочных климатических целей. Представлена информация о четырех стратегических целях Группы в области устойчивого развития, которые определены в качестве приоритетных и соотносятся с 11 ЦУР ООН и 15 задачами. Описана деятельность Комиссии по деловой этике. Приведена характеристика корпоративной интегрированной системы менеджмента. Показаны результаты работы Комитета по промышленной безопасности, охране труда и окружающей среды. Перечислены действия Компании в связи с пандемией коронавируса COVID-19 в регионах присутствия в РФ и зарубежных странах в первой половине 2020 года.

Партнерство в бизнесе: В Отчете освещаются мероприятия и механизмы взаимодействия с разными группами заинтересованных сторон. Заявлено, что Компания стремится выстраивать долгосрочные конструктивные отношения на основе принципов партнерства, прозрачности деятельности и информационной открытости. Сообщается, что Компания взаимодействует с органами власти и деловыми партнерами в России на федеральном, региональном и местном уровнях, а также принимает участие в международном диалоге по вопросам развития отрасли. Отмечается участие представителей Компании в экспертизе законопроектов, в работе консультативных групп и экспертных площадок по вопросам охраны окружающей среды, регулирования выбросов парниковых газов, благотворительности, трудовых отношений. Описаны основные события отчетного года в части взаимодействия с

акционерами, поставщиками и подрядчиками, клиентами и работниками. Представлена новая Политика ПАО «ЛУКОЙЛ» по работе с акционерами. Сообщается о взаимодействии с представителями инвестиционного и финансового сообщества в рамках инвестиционных мероприятий в различных странах, использовании каналов обратной связи. Приведены ключевые принципы кадровой и социальной политики Компании. Освещается система социального партнерства, указан охват работников коллективными договорами. Сообщается о наличии требований к подрядчикам и поставщикам по соблюдению ими норм в сфере устойчивого развития и механизмах контроля со стороны Компании. Описаны механизмы взаимодействия с клиентами. Представлена информация о каналах обратной связи и проведении мониторинга их удовлетворенности. Сообщается о проведении клиентами аудитов производственных площадок Компании. Освещено членство Компании в международных и российских ассоциациях и объединениях, участие в международных конференциях.

Права человека: В Отчете заявлено, что в Компании не допускается дискриминация работников по любым основаниям, при соблюдении прав и свобод человека она ориентируется на международные документы и законодательство стран, в которых осуществляет свою деятельность. Отмечены корпоративные документы, закрепляющие принципы обеспечения прав человека - Кодекс деловой этики и Социальный кодекс ПАО «ЛУКОЙЛ». Содержится информация о соблюдении трудовых прав работников, включая меры по обучению и развитию, по улучшению условий и охраны труда. Сообщается о деятельности профсоюзов, освещается сотрудничество с Международной ассоциацией профсоюзных организаций ПАО «ЛУКОЙЛ», международной профсоюзной организацией INDUSTRIA, а также Международной организацией труда. Описан механизм подачи жалоб и предложений со стороны работников. Включены сведения о кадровых аудитах, проводимых в целях мониторинга соблюдения трудовых прав в организациях Компании. Включена информация о привлечении представителей КМНС к участию в принятии решений по проектам, которые затрагивают их права, реализации проектов в поддержку КМНС, о расходах на эти цели.

Сохранение окружающей среды: Сообщается о реализации Программы экологической безопасности на 2019–2021 годы, в том числе мероприятий по рациональному использованию попутного нефтяного газа и надежности трубопроводного транспорта. Приводится информация об утверждении новой Программы промышленной безопасности, улучшения условий и охраны труда, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций организаций Группы на 2019–2021 гг. Показаны подходы и отмечен достигнутый прогресс в управлении вопросами изменения климата, указано о решении интеграции климатических вопросов в Программу стратегического развития Группы. Сообщается о сертификации системы управления ПБ, ОТ и ОС на соответствие требованиям стандартов ISO 14001 и OHSAS 18001 и о запланированном переходе на стандарт ISO 45001:2018 (вместо OHSAS 18001) в 2020 году. Представлена информация о реализации мероприятий, направленных на очистку сточных вод в организациях нефтегазодобычи, на сохранение биологического разнообразия для объектов, работающих в Арктической зоне РФ. Сообщается о взаимодействии с особо охраняемыми природными территориями и общественными экологическими организациями, о наличии «горячей линии» по экологическим вопросам. Представлены основные цели и направления реализации проектов Компании в области возобновляемой энергетики, сообщается об участии в партнерских проектах. Описаны проекты, направленные на сокращение негативного воздействия на окружающую среду, сокращение или рециркуляцию отходов. Сообщается о проведении Компанией успешных испытаний российской технологии «Белуга» по ремонту труб под водой. Описаны основные подходы к решению задачи устойчивого водопользования, показаны мероприятия по оптимизации водопотребления и запуску новых систем оборотного водоснабжения. Показана деятельность Компании по сохранению биоразнообразия. Представлен широкий круг валовых и удельных показателей экологического воздействия, в том числе, на атмосферу, водные ресурсы, а также показатели по выбросам парниковых газов. Сообщается о том, что в отчетном году ЛУКОЙЛ стал членом Рабочей группы Минприроды России по реализации федерального проекта «Сохранение биологического разнообразия и развитие экологического туризма». Приводятся данные по энергопотреблению и энергоэффективности, затратам на природоохранные мероприятия по России и зарубежным активам. Сообщается о реализации проектов в рамках инициативы Всемирного банка «Нулевое рутинное сжигание попутного нефтяного газа к 2030 г.»

Участие в развитии местного сообщества: Отчет информирует о направлениях внешней социальной политики Группы в регионах, используемых механизмах, включая партнерство с органами власти в рамках соглашений о сотрудничестве. Отмечается неизменность приоритетных направлений социальной деятельности, а также долгосрочный характер ряда программ и региональных проектов, которые финансируются через Благотворительный фонд «ЛУКОЙЛ» и напрямую организациями Группы. Перечислены направления основных социальных и благотворительных программ. Представлена информация о результатах конкурса социальных и культурных проектов, который проводит Благотворительный фонд совместно с российскими организациями Группы в регионах России, о расширении географии конкурса за счет Румынии. Показаны критерии оценки эффективности реализованных проектов. Сообщается об участии Компании во Всероссийском культурно-образовательном проекте «Таланты Арктики. Дети». Приведены показатели вовлеченности молодых специалистов в волонтерскую деятельность и основные направления волонтерских акций. Освещается реализация проекта «Больше, чем покупка» по поддержке социальных предпринимателей. Приведены данные о затратах на социальные инвестиции в территориях присутствия.

Заключительные положения

В целом Отчет формирует достаточно полное представление об ответственной деловой практике Группы ЛУКОЙЛ, стратегии, системе управления, об оказываемых Компанией воздействиях на общество и окружающую среду. Реализован комплексный подход к раскрытию информации по ключевым направлениям деятельности, содержится значительное количество показателей результативности по экономическим, экологическим и социальным аспектам. Показано соотношение результатов деятельности с Целями устойчивого развития ООН и задачами по их реализации, которые отвечают стратегическим ориентирам Компании. Компания последовательно расширяет в отчетах информацию по факторам устойчивого развития в зарубежных активах.

При подготовке Отчета использовались стандарты отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (GRI Standards), а также другие российские и международные документы, включая: Глобальный договор ООН, Социальную хартию российского бизнеса и Базовые индикаторы результативности РСПП, Руководство «Корпоративная отчетность по Целям устойчивого развития», Руководство по добровольной отчетности в области устойчивого развития в нефтегазовой отрасли (PIECSA), что обеспечивает преемственность информации различных отчетных циклов, а также сопоставимость с отчетами других компаний.

Отчет за 2019 год является десятым нефинансовым отчетом Компании, что свидетельствует о последовательном развитии процесса нефинансовой отчетности. Компания использует различные формы независимой оценки и подтверждения отчетной информации (профессиональный аудит и общественное заверение), подтверждая тем самым ответственное отношение к качеству раскрываемой информации.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание Компании на ряд существенных для заинтересованных сторон аспектов значимости и полноты раскрытия информации, рекомендует учесть их в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущих отчетов Компании, представляется полезным использовать и в дальнейшей практике отчетности Группы.

Отчет содержит анализ и количественные оценки вклада Компании в достижение приоритетных для нее ЦУР ООН-2030. Рекомендуется в дальнейшем увязывать полученные результаты с реализацией стратегических целей ЛУКОЙЛа, включать в отчеты измеримые целевые ориентиры по ключевым направлениям устойчивого развития и приоритетным ЦУР. Рекомендуется также в дальнейшем обозначать вклад Компании в национальные проекты, содержанию и задачам которых соответствуют

корпоративные программы и конкретные полученные по ним результаты. Наличие такой информации в отчетах повышает общественную значимость корпоративных проектов, является дополнительным подтверждением социальной ответственности Компании.

Компания занимает в отрасли лидирующие позиции по интеграции климатической повестки в свою деятельность, нацелена на внесение вклада в решение проблемы изменения климата при одновременном обеспечении экономического роста. Эта тема заслуживает постоянного внимания и освещения в отчетах, рекомендуется и в дальнейшем уделять ей внимание, включать сведения о принимаемых Компанией мерах и достигнутых результатах в рамках климатической повестки.

Отчет содержит сведения по вопросам управления рисками устойчивого развития. В дальнейшем целесообразно сопровождать эту информацию оценкой финансовых последствий мероприятий по минимизации рисков, что повысит ценность Отчета для представителей инвестиционного сообщества, финансовых институтов, бизнес-партнеров.

Отчет информирует о систематизации мероприятий в области сохранения биоразнообразия, разработке критериев, которые позволят получить измеримые результаты. Рекомендуется в следующих отчетах более подробно осветить эту работу и показать достигнутые результаты. В целях обеспечения полноты раскрываемых сведений рекомендуется в дальнейшем дополнять отчетную информацию об объемах рекультивации загрязненных земель сведениями об общей площади, нуждающихся в рекультивации земель, что обеспечит лучшее понимание задач Компании и достигнутых результатов.

Следует обратить внимание, кроме того, на важность раскрытия информации об объемах захороненных отходов, учитывая значимость этих вопросов для современной экологической повестки. По той же причине следует продолжать и в дальнейшем позитивную практику раскрытия сведений о надежности трубопроводов. Рекомендуется также представленные в динамике данные сопровождать комментариями и пояснениями, в частности это касается выбросов парниковых газов.

Рекомендуется включать в следующие отчеты свидетельства обратной связи участников программ, приводить примеры их оценки в отношении развития и реализации социальных программ. Такая информация послужит подтверждением эффективности используемых Компанией механизмов взаимодействия с заинтересованными сторонами. Следует обратить внимание также на возможность усилить позитивное восприятие отчетной информации за счет более широкого включения примеров обратной связи, содержащих мнения о результатах деятельности Компании по актуальным вопросам общественной повестки, имеющим отношение к Компании. Было бы полезным включать сведения о реагировании Компании на запросы различных заинтересованных сторон, в том числе, инвесторов.

С целью обеспечения большей прозрачности процесса определения и отбора существенных тем, раскрываемых в отчетах, рекомендуется в дальнейшем вовлекать представителей ключевых групп заинтересованных сторон непосредственно в этот процесс, что позволит точнее учесть их актуальные запросы и отразить их в отчетной информации.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая Отчет, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии отчетности, подтверждает, что Отчет об устойчивом развитии Группы «ЛУКОЙЛ» за 2019 год прошел общественное заверение.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности



ПРИЛОЖЕНИЕ 10. ГРАНИЦЫ ПОКАЗАТЕЛЕЙ



КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**Контактная информация по вопросам,
связанным с содержанием Отчета:**

Управление координации корпоративной деятельности

Тел.: +7 (495) 981-79-77;

Email: csr@lukoil.com

Департамент отношений с инвесторами

Телефон: +7 (495) 627-16-96;

Email: ir@lukoil.com

Пресс-служба

Тел.: +7 (495) 627-16-77;

Email: media@lukoil.com

Содержащиеся в Отчете данные о производственных и инвестиционных планах, относящиеся к будущему, основаны на информации прогнозного характера. Такие слова, как «считает», «предполагает», «ожидает», «оценивает», «намеревается», «планирует» и сходные с ними выражения указывают на прогнозный характер заявления. Фактические результаты могут отличаться от ожидаемых результатов, оценок и намерений, содержащихся в прогнозных заявлениях. ПАО «ЛУКОЙЛ» не гарантирует того, что ожидаемые результаты деятельности, содержащиеся в прогнозных заявлениях, будут достигнуты. В каждом случае подобные заявления представляют собой один из возможных вариантов, поэтому они не должны рассматриваться как наиболее вероятный сценарий.