

ОТЧЕТ  
ОБ УСТОЙЧИВОМ  
РАЗВИТИИ

2018



Сетевая  
Компания





*С заботой о каждом, с энергией для всех!*

# ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ 2018

**ОДОБРЕН:**

Советом директоров  
ОАО «Сетевая компания»  
22 мая 2019 г.  
Протокол №15/05-2019 от 23 мая 2019 г.



**Сетевая  
Компания**

# СОДЕРЖАНИЕ

Вводный раздел .....	4
Обращение Председателя Совета директоров и Генерального директора ОАО «Сетевая компания» .....	4
1. Портрет Компании .....	6
1.1. Достижения отчетного периода .....	8
1.2. ОАО «Сетевая компания» в 2018 году .....	10
1.3. Корпоративное управление .....	21
1.4. Управление рисками .....	24
2. Управление устойчивым развитием .....	32
2.1. Повестка в области устойчивого развития .....	34
2.2. Система управления КСО и устойчивым развитием в Компании .....	36
2.3. Вклад Компании в устойчивое развитие .....	41
3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами .....	43
4. Специфика устойчивого развития в энергетике .....	51
4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения .....	53
4.2. Готовность к чрезвычайным ситуациям .....	63
4.3. Инновационная деятельность .....	69
4.4. Бережливое производство .....	74
5. Экономическая результативность .....	79
5.1. Подход к управлению экономической результативностью .....	81
5.2. Финансовые и производственные результаты .....	82
5.3. Закупочная деятельность .....	87
5.4. Антикоррупционная деятельность .....	90
6. Взаимодействие с потребителями .....	92
6.1. Система управления взаимоотношениями с потребителями .....	94
6.2. Клиентоориентированность и клиентские сервисы .....	96
6.3. Доступное и качественное энергоснабжение .....	101
6.4. Тарифная политика и ее прозрачность для потребителей .....	104
7. Развитие персонала .....	105
7.1. Характеристика персонала и социальная политика .....	107
7.2. Обучение персонала и сотрудничество с образовательными учреждениями .....	114
7.3. Корпоративная культура и традиции .....	121
7.4. Охрана труда и безопасность на производстве .....	124
8. Взаимодействие с местными сообществами .....	128
8.1. Вклад Компании в развитие Республики Татарстан .....	130
8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов .....	132
8.3. Социальные программы и благотворительность .....	135
9. Охрана окружающей среды .....	137
9.1. Экологическая политика .....	139
9.2. Экологическая результативность .....	153
9.3. Потребление энергии, энергоэффективность и ресурсосбережение .....	159
Приложения .....	165
Приложение 1. Об Отчете и существенности .....	167
Приложение 2. Таблица соответствия Отчета GRI Standards и отраслевому протоколу GRI .....	174
Приложение 3. Протокол-резюме Общественных слушаний по Отчету за 2018 год .....	187
Приложение 4. Выполнение планов и обязательств Компании в области устойчивого развития за 2018 год .....	192
Приложение 5. Учет замечаний заинтересованных сторон .....	197
Глоссарий и сокращения .....	200
Контактная информация .....	203



Председатель Совета директоров  
ОАО «Сетевая компания»  
**А.В. Песошин**

## Уважаемые коллеги, партнеры!

Вашему вниманию предлагается отчет ОАО «Сетевая компания» об устойчивом развитии за 2018 год. Пятый для компании отчет об устойчивом развитии подготовлен в соответствии с новыми международными стандартами отчетности по устойчивому развитию Global Reporting Initiative (GRI) Standards. Компания достигла расширенного уровня соответствия стандартам отчетности по устойчивому развитию и целям устойчивого развития ООН. Приоритетные темы

отчета — новая Экологическая политика компании, цифровизация энергетики и интеллектуальный учет.

Компания как системообразующее предприятие региона придерживается четких принципов в области корпоративной социальной ответственности, осознавая существенную роль своих обязательств по удовлетворению растущих потребностей экономической и социальной сфер республики. Стратегическими целями компании, помимо достижения запланированных производственных и экономических показателей, являются повышение доступности энергетической инфраструктуры, экологическая безопасность, развитие добросовестной деловой практики и поддержание информационной прозрачности, создание безопасных условий труда, социальная защита и профессиональный рост сотрудников, поддержание высоких стандартов корпоративной культуры.

Результатами деятельности компании в области устойчивого развития в 2018 году стали:

**цифровизация энергетики и интеллектуальный учет.** Ключевым вектором развития компании и электроэнергетической отрасли в целом является внедрение инновационных цифровых технологий, призванных обеспечить автоматизацию и оптимизацию функционирования энергетической системы. Цифровые технологии и современное оборудование являются важнейшей составляющей электросетевой инфраструктуры, значимой не только для развития компании, но и для поступательного развития региона в целом. В целях обеспечения внедрения интеллектуальных систем управления электросетевым хозяйством на базе цифровых технологий разработана, утверждена Советом директоров ОАО «Сетевая компания» и реализуется Концепция создания интеллектуальной системы учета электроэнергии, предусматривающая широкое внедрение цифровых технологий в управлении рас-



Компания заботится о здоровье сотрудников и безопасности населения, а также обеспечивает надежное и бесперебойное электроснабжение медицинских учреждений



Сотрудничество с образовательными учреждениями позволяет обеспечить сотрудникам равный доступ к качественному среднему и высшему образованию в области электроэнергетики. Кроме того, у молодежи Татарстана есть возможность получить востребованные профессионально-технические навыки для получения достойной работы в Компании



Компания обеспечивает равные возможности для работы и профессионального развития сотрудникам (мужчинам и женщинам)



Экономное водопотребление и повторное использование воды позволяют рационально и эффективно использовать водные ресурсы



Компания обеспечивает доступ к надежному и современному энергоснабжению населению и промышленности Республики Татарстан, постоянно расширяет и модернизирует инфраструктуру устойчивого энергоснабжения

пределительной сетью электросетевого хозяйства компании, что позволит повысить надежность и энергоэффективность работы распределительных сетей, а также их наблюдаемость как для компании, так и для потребителей;

**экология.** Обязательства и направления, принятые на себя компанией в области природоохранной деятельности, закреплены в Экологической политике ОАО «Сетевая компания», актуализированной в соответствии с новой версией стандарта ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента» и являющейся инструментом контроля при оценке результативности системы экологического менеджмента. Компанией реализуются мероприятия, не только позволяющие предотвратить негативные последствия процессов производственной деятельности на окружающую среду и сохранить биологическое разнообразие, но и способствующие последовательному улучшению общей экологической результативности. В 2018 году компанией успешно пройден инспекционный аудит системы экологического менеджмента по международному стандарту ISO 14001:2015;

**социальная ответственность.** Успешная реализация мероприятий по подготовке энергетической инфраструктуры и обеспечению качественного электроснабжения объектов, задействованных в проведении Чемпионата мира по футболу 2018 года, дала позитивный импульс для общего повышения эффективности работы. В планах компании на 2019 год — сохранение высокого стандарта работы энергетического комплекса при проведении в г. Казани нового международного мероприятия — мирового чемпионата по профессиональному мастерству по стандартам WorldSkills;

**совершенствование бизнес-процессов и повышение эффективности производственной деятельности.** ОАО «Сетевая компания» остается единственным электросетевым пред-



Генеральный директор  
ОАО «Сетевая компания»

**И.Ш. Фардиев**

приятием в Российской Федерации, внедряющим принципы и методы бережливого производства. Уровень вовлеченности сотрудников компании в реализацию производственной системы «Энергия» составляет 90,4 процента. В целом экономический эффект от их внедрения составил в 2018 году 199,8 миллиона рублей. Компания позиционирует себя как поддерживающую философию бережливого производства и ставит цель до 2020 года стать единственной энергетической компанией в мире с бронзовым уровнем соответствия критериям Всеобщей производственной системы Total-TPS.



Компания создает новые рабочие места, непрерывно работает над повышением производительности труда, обеспечивает конкурентную заработную плату и достойные условия труда для всех сотрудников



Компания внедряет в собственную деятельность современные инновационные разработки, а также развивает энергетическую инфраструктуру Республики Татарстан в целях поддержки экономического развития и благополучия людей



Компания участвует в развитии Республики Татарстан, обеспечивая энергоснабжением строящиеся жилые районы, заботится о сохранении культурного наследия и делает возможным проведение мероприятий общероссийского и международного масштаба в республике



Развитие бережливого производства, продвижение ресурсосберегающих технологий и постоянное снижение объема промышленных отходов — неотъемлемая часть деятельности Компании



Компания заботится о сохранении экосистем суши и биологическом разнообразии, в том числе в области защиты птиц

#KAZAN ARENA  
DATE: 16 ИЮНЯ 2018 ГОДА  
МАТЧ: ФРАНЦИЯ - АВСТРАЛИЯ  
ИГРОК: КИЛИАН МБАППЕ  
СБОРНАЯ: ФРАНЦИЯ



*Чтобы выиграть,  
прежде всего нужно играть.*

*Альберт Эйнштейн*



Сетевая  
Компания

# 01 Портрет Компании





**1,8** МЛРД РУБ.  
чистая прибыль Компании

**21 011** МЛН КВТ·Ч  
полезный отпуск электроэнергии

Показатель	2016	2017	2018	план 2019
<b>Экономическая результативность</b>				
Выручка, млрд руб.	25,7	27,0	28,7	29,6
Чистая прибыль, млрд руб.	3,8	3,7	1,8	1,3
Налоговые платежи, млн руб.	3 777	3 772	3 514	3 679
Социальные инвестиции, млн руб.*	132,4	257,9	237,7	262,0
<b>Забота об экологии</b>				
Затраты на реализацию природоохранных мероприятий и предотвращение экологического ущерба, млн руб.	269,70	189,98	255,322	—
Сводные данные по технологическому эффекту от проведения энергосберегающих мероприятий, млн кВт·ч	17,67	18,48	31,96	126,12
Начисление платы за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.	400,83	395,69	211,17	211,17

Показатель	2016	2017	2018	план 2019
------------	------	------	------	--------------

### Социальное воздействие

Среднесписочная численность персонала, чел.	7 188	7 207	7 234	7 257
Текущая текучесть кадров, %	3,23	3,54	3,98	<5%
Коэффициент потерянных дней**	1,81	1,59	7,82	—

### Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения

Количество расследованных и учтенных аварий, шт., в т.ч.:	1 828	1 866	2 826	—
— основная сеть (подстанции линии электропередачи 35 кВ и выше), шт.	248	245	409	—
— распределительная (низковольтная) сеть, шт.	1 580	1 621	2 417	—
Средняя продолжительность прекращений передачи электрической энергии, час / точка присоединения	0,0045	0,00481	0,0038	0,0177
Количество технологических нарушений на ПС и ВЛ, шт.***	287	273	365	—
Общий объем капитальных вложений в реконструкцию, модернизацию и постройку новых объектов электрических сетей, млн руб. (без НДС)	7 367,3	8 853,2	7 597,7	7 684,3

### Взаимоотношения с потребителями

Статистика обращений в единый Контакт-центр****, шт.	121 518	228 201	204 157	—
Объем технологического присоединения: количество исполненных договоров, шт.	19 778	18 674	18 785	—
Количество офисов обслуживания потребителей, шт.	48	49	49	50
Количество фактов неучтенного потребления энергии, шт.	2 012	2 000	1 776	—

\* Инвестиции по программе электроснабжения социально значимых объектов

\*\* Коэффициент потерянных дней = КПД = Общее число потерянных дней / Общее число отработанных часов × 200 000

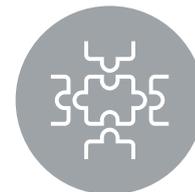
\*\*\* В данных за 2016–2017 годы не учитывались аварии на ПС по неотложным заявкам

\*\*\*\* В предыдущих циклах отчетности информация предоставлялась о количестве обратившихся человек



Сетевая  
Компания

## 1.2. ОАО «СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» В 2018 ГОДУ



### Профиль Компании

GRI 102-1  
GRI 102-2  
GRI 102-3  
GRI 102-4  
GRI 102-5  
GRI 102-6  
GRI 102-7

Открытое акционерное общество «Сетевая компания»  
(ОАО «Сетевая компания», Компания)



**Создание:** 11 декабря 2001 года, в рамках проводимой реформы электроэнергетического комплекса Российской Федерации, во исполнение Постановления Правительства Российской Федерации от 11.07.2001 № 526 «О реформировании электроэнергетики Российской Федерации» и Указа Президента Республики Татарстан от 08.08.2001 № УП-673 «О дальнейших мерах по реформированию электроэнергетики Республики Татарстан»

**Отрасль:** Электроэнергетика

**Виды деятельности:**

- Передача и распределение электрической энергии
- Оказание услуг по технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям

**Обслуживаемый регион:**\*

Россия, Республика Татарстан (67,8 тыс. кв. км; 3,89 млн чел.)

**Среднесписочная численность персонала в 2018 году:** 7 234 чел.

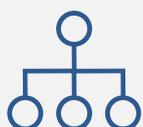
**Штаб-квартира:** Россия, Республика Татарстан, 420094, г. Казань, ул. Бондаренко, д. 3

**Основной акционер:** Республика Татарстан в лице Министерства земельных и имущественных отношений Республики Татарстан (76,22% голосующих акций)

**Уставный капитал:** 6 941 138 439,5 руб. (на 31 декабря 2018 года, согласно Уставу)

**Сайт:** <http://gridcom-rt.ru/>

GRI 102-9



**11 филиалов**



**ДИРЕКЦИЯ  
СТРОЯЩИХСЯ  
ОБЪЕКТОВ  
НИЖНЕКАМСКОГО  
РАЙОНА**

**ДИРЕКЦИЯ  
ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

**9 ПРЕДПРИЯТИЙ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЕЙ**

В структуру каждого филиала входят обособленные структурные подразделения (районы электрических сетей) в количестве 55 единиц

**РАЙОНЫ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЕЙ  
(РЭС)**

**ГОРОДСКИЕ РАЙОНЫ  
ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЕЙ  
(ГРЭС)**

\* Более подробная информация о бизнес-модели Компании и о положении Компании в отрасли представлена в разделе «О Компании» Годового отчета ОАО «Сетевая компания» за 2018 год

ОАО «Сетевая компания» входит в десятку крупнейших российских компаний электросетевой отрасли по величине передаваемой мощности, занимает лидирующие позиции по сравнению с прочими территориальными сетевыми компаниями, входящими в составы МРСК, по общей протяженности эксплуатируемых линий электропередачи, а также по количеству подстанций, трансформаторных подстанций и распределительных пунктов. Компании принадлежат объекты электросетевого хозяйства уровней напряжения от 0,4 кВ до 500 кВ.

	Общая протяженность линий электропередачи, км	70 723,3
	Общая протяженность воздушных линий электропередачи (по трассе), км 50 120,1 – 0,4–10 кВ 10 379,9 – 35–500 кВ	60 500,1
	Общая протяженность кабельных линий, км	10 223,2
	Количество подстанций 35–500 кВ с установленной трансформаторной мощностью 18 876,7 МВА	381
	Количество устройств РЗА и ПА	72 554
	Количество распределительных пунктов 6–10 кВ, распределительных трансформаторных пунктов 6–10/0,4 кВ	223
	Количество трансформаторных подстанций 6–10/0,4 кВ	19 607
	Общая установленная мощность, МВА	6 890,6



**«В отчетном периоде планомерно осуществлялось развитие, модернизация и совершенствование энергосистемы Компании на основе разработанных корпоративных целей и задач».**

А.Г. Зиганшин  
Директор филиала ОАО «Сетевая компания» Буинские электрические сети



Слушания 2019

## Бизнес-модель\*. Миссия и стратегические цели

GRI EU3



Слушания 2018

### Миссия Компании

Обеспечивать надежное, качественное и доступное электроснабжение потребителей, присоединенных к электрической сети Компании, создавая условия для эффективной деятельности предприятий и организаций, комфортной и безопасной жизнедеятельности населения в целях динамичного социально-экономического развития Республики Татарстан.

## С ЗАБОЙ О КАЖДОМ, С ЭНЕРГИЕЙ ДЛЯ ВСЕХ!



### Стратегические цели ОАО «Сетевая компания»



Обеспечение максимальной эффективности и надежности действующих активов, внедрение новых эффективных технологий и оборудования



Создание для каждого клиента возможности технологического присоединения



Повышение инвестиционной привлекательности и капитализации Компании в интересах акционеров



Повышение эффективности и качества корпоративного управления Компании

### Ресурсы (капиталы)

Финансовый	2016	2017	2018
Собственный капитал, млн руб.	43 701	47 352	49 142
Заемный капитал, млн руб.	7 861	10 473	9 515
<b>Производственный</b>			
Общее количество подстанций, 35–500 кВ, шт.	374	374	381
Общая протяженность линий электропередачи, км	69 940,5	70 071,6	70 723,3
<b>Человеческий</b>			
Среднесписочная численность персонала, чел.	7 188	7 207	7 234
<b>Природный</b>			
Водопотребление, тыс. куб. м	133,57	120,81	118,65
Потребление электроэнергии на хозяйственные нужды, тыс. кВт·ч	35,5	36,3	37,1
Арендные участки, га	591,82	498,8	206,7
<b>Социально-репутационный</b>			
Количество лицевого счетов бытовых, промышленных, институциональных и коммерческих точек поставок электроэнергии потребителей (EU3), шт.	989 272	1 023 045	1 032 226
Количество отраслевых, общественных организаций, объединений и ассоциаций, с которыми сотрудничает Компания, шт.	4	5	5
<b>Интеллектуальный</b>			
Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы, шт.	20 (из них 3 – переходящие)	23 (из них 5 – переходящие)	25 (из них 10 – переходящие)

\* Бизнес-модель ОАО «Сетевая компания» разрабатывалась с использованием концепции управления капиталами международного стандарта интегрированной отчетности (IR)



## Деятельность

### Оказание услуг по передаче электроэнергии

- Диспетчеризация, балансировка рынка, взаиморасчеты (Единый оператор)
- Установление тарифов, контроль и надзор (государство)
- Покупка / продажа энергии и мощности (оптовый рынок электроэнергии)

ПОСТАВЩИКИ



Сетевая  
Компания

Передача и распределение электроэнергии

- Энергоэффективность и энергосбережение
- НИР и НИОКР
- Развитие работ под напряжением
- Развитие системы обслуживания потребителей

ПОТРЕБИТЕЛИ

ЮРИДИЧЕСКИЕ ЛИЦА

ФИЗИЧЕСКИЕ ЛИЦА

### Оказание услуг по технологическому присоединению

- Установление платы за технологическое присоединение (государство)

Технологическое  
присоединение заявителя  
к электрическим сетям



Сетевая  
Компания

ЗАЯВИТЕЛИ

- Развитие системы обслуживания потребителей

## Результаты

	2016	2017	2018
Выручка, млрд руб.	25,7	27,0	28,7
Чистая прибыль, млрд руб.	3,8	3,7	1,8
Полезный отпуск электроэнергии, млн кВт-ч	19 882	20 513	21 011
Объем технологического присоединения: количество исполненных договоров, шт.	19 778	18 674	18 785
Psaidi, ч.	2,694	1,958	1,427
Psaifi, шт.	4,061	2,216	1,345
Коэффициент ESC	5,11	5,21	5,31
Текущая текучесть кадров, %	3,23	3,54	3,98
Количество сотрудников, прошедших повышение квалификации, чел.	8 052	8 393	10 360
Число несчастных случаев со смертельным исходом, шт.	0	0	0
Фактические потери электроэнергии в сетях, млн кВт-ч	1 522	1 495	1 567
Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, т	33,243	37,715	37,187
Образованные отходы, т	4 433,19	4 925,47	4 457,03
Затраты на охрану окружающей среды, млн руб.	269,70	189,98	255,3
Налоговые платежи, млн руб.	3 777	3 772	3 514
Социальные инвестиции, млн руб.*	132,4	257,9	237,7
Степень удовлетворенности потребителей оказанными услугами, %	91,4	80	97,0
Количество благодарственных обращений, шт.	98	284	220
Инвестиции в инновационную деятельность Компании, млн руб.	184,9	62,7	437,0
Инвестиции в НИОКР, тыс. руб.	38,3	49,3	42,8
Количество внедренных кайдзен-проектов, шт.	67	47	91
Количество принятых рационализаторских предложений, шт.	305	377	450



### ФЕВРАЛЬ

Запуск бесплатного сервиса по информированию через электронную почту потребителей — юридических лиц о плановых отключениях электроэнергии.

### МАРТ

Участие и победа сотрудников ОАО «Сетевая компания» в игре по бережливому производству в ходе VII Международного научно-практического форума «Эффективные системы менеджмента: качество, инновации, образование».

Участие представителей Компании в ежегодной ярмарке вакансий Казанского государственного энергетического университета.



Участие сотрудников ОАО «Сетевая компания» в 51-м Казанском лыжном марафоне. На дистанции в 5, 30, 50 км вышли российские паралимпийцы, депутаты, министры и главы районов Республики Татарстан — всего в соревнованиях приняли участие более 700 человек.



Участие в XIX Международной специализированной выставке «Энергетика. Ресурсосбережение — 2018».

Проведение итоговой коллегии Совета ветеранов Компании в формате видеоконференции.

### АПРЕЛЬ

Визит делегации ГПО «Белэнерго» из Республики Беларусь.

Участие сотрудников Компании в Международном инженерном чемпионате CASE-IN. Отборочный тур крупнейшего практико-ориентированного соревнования в России и странах СНГ по решению инженерных кейсов состоялся в КГЭУ.



### МАЙ

Праздничные мероприятия в ОАО «Сетевая компания», посвященные празднованию Победы в Великой Отечественной войне.

Общественные слушания по Отчету об устойчивом развитии за 2017 год в форме открытого диалога руководства ОАО «Сетевая компания» с заинтересованными сторонами.



Проведение хакатона для IT-сообщества.



## ИЮНЬ

Участие и победа сотрудников ОАО «Сетевая компания» в «Кроссе корпораций», в котором приняли участие более 800 человек.



Проведение Общего собрания акционеров ОАО «Сетевая компания», на котором были рассмотрены основные результаты финансово-хозяйственной деятельности, утверждены Годовой отчет и годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность за 2017 год, а также представлен Отчет об устойчивом развитии за 2017 год.

## ИЮЛЬ

Проведение мероприятий в рамках акции по предотвращению детского электротравматизма «Безопасные каникулы».



Участие в подготовке и проведении Чемпионата мира по футболу — 2018. Всего было привлечено более 600 сотрудников. Коллектив ОАО «Сетевая компания» получил высокую оценку за работу во время Чемпионата мира по футболу FIFA 2018.

Получение сотрудниками Компании дипломов MBA в Высшей школе бизнеса КФУ. Всего в Компании степень мастера делового администрирования имеют 174 сотрудника.

## АВГУСТ

Пресс-тур сотрудников ОАО «Сетевая компания» для разъяснения актуальных вопросов технологического присоединения.

Подведение итогов выполнения пятилетней инвестиционной программы ОАО «Сетевая компания».



## СЕНТЯБРЬ

Визит президента компании Toyota Engineering Corporation для оценки эффективности системы «Энергия».

Участие представителей ОАО «Сетевая компания» во Всероссийском семинаре-совещании «Правоприменительная практика и тенденция развития законодательства в условиях цифровой реальности», проведенном ПАО «Россети» в г. Казани.

Участие в праздновании 50-летнего юбилея Казанского энергетического университета.

Участие сотрудников Компании в фестивале «Вместе ярче» — всероссийском мероприятии, проводимом с целью популяризации энергосберегающего образа жизни, профессий топливно-энергетического комплекса, разработке дальнейших мероприятий по эффективному использованию энергоресурсов.



## ОКТАБРЬ

Трансляция на телеканале ТНВ сериала «Под напряжением» об обучении сотрудников Компании новым технологиям работы без отключения потребителей.



Подписание меморандума о сотрудничестве между ОАО «Сетевая компания» и Советом Китая по электроэнергетике в ходе визита делегации руководителей энергетических предприятий КНР.

Празднование 75-летнего юбилея филиала Компании Казанские электрические сети.

Проведение Молодежной форсайт-сессии, на которой 180 молодых сотрудников Компании в течение двух дней обсуждали происходящие в обществе процессы, затрагивающие передовые технологии, и спрогнозировали будущее Компании до 2050 года.

## НОЯБРЬ

Участие сотрудников Компании в гала-концерте VI телевизионного фестиваля «Наше время — Безнец заман».



## ДЕКАБРЬ

Участие специалиста ОАО «Сетевая компания» в первом заседании Молодежного совета электроэнергетики при Министерстве энергетики Российской Федерации.

Взаимодействие с потребителями по вопросам о проведении пилотного проекта по установке интеллектуальных приборов учета специалистами ОАО «Сетевая компания».



Празднование 50-летнего юбилея филиала Компании Буинские электрические сети в горнолыжном комплексе «Свяжские холмы».

Открытие инновационной лаборатории новой техники и технологий, которая позволяет тестировать современное интеллектуальное оборудование и служит площадкой для развития персонала.

Подписание энергосервисного договора между ОАО «Сетевая компания» и ПАО «Ростелеком» о сотрудничестве с целью снижения потерь электроэнергии посредством установки на границе балансовой принадлежности с потребителями систем интеллектуального учета электроэнергии.



## Награды и достижения



### Достижения и награды Компании

Награда / достижение	Краткое описание	Кем выдан	Дата
Благодарственное письмо	Благодарственное письмо в адрес Генерального директора за активную позицию в решении вопроса трудоустройства молодых специалистов — выпускников университета	Казанский государственный энергетический университет	07.03.2018
Национальный рейтинг корпоративного управления	ОАО «Сетевая компания» подтвердило рейтинг корпоративного управления НРКУ 6+ «Хорошая практика корпоративного управления» по методике Национального рейтинга корпоративного управления (НРКУ®)	Российский институт директоров	25.04.2018
Место в топ-10 рейтинга по лояльности крупнейших заказчиков к субъектам малого и среднего предпринимательства	ОАО «Сетевая компания» вошло в топ-10 рейтинга Агентства стратегических инициатив по лояльности крупнейших заказчиков к субъектам малого и среднего предпринимательства	АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»	26.05.2018
Благодарственное письмо за успешное выполнение задачи особой важности	Благодарность за большой вклад и активное содействие в обеспечении бесперебойного электроснабжения спортивных и инфраструктурных объектов Чемпионата мира по футболу FIFA 2018	ФГБУ «Ситуационно-аналитический центр Минэнерго России»	16.11.2018
Сертификат соответствия международному стандарту ISO 14001:2015	ОАО «Сетевая компания» успешно прошло процедуру ресертификации системы экологического менеджмента на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015	Независимые аудиторы центра по сертификации систем менеджмента Cro Cert (Хорватия)	15.11.2018
Рейтинг фундаментальной эффективности предприятий в отраслевой группе «Обеспечение систем управления»	Компания вошла в десятку лидеров в рейтинге за высокий уровень прозрачности и публикацию отчетности	Эколого-энергетическое рейтинговое агентство «Интерфакс-ЭРА»	20.12.2018
Кредитный рейтинг (уровень ruAA)	Рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА») подтвердило рейтинг кредитоспособности ОАО «Сетевая компания» на уровне ruAA. Прогноз по рейтингу — стабильный	Рейтинговое агентство «Эксперт РА»	27.12.2018
Диплом за качество	ОАО «Сетевая компания» награждено дипломом за качество на торжественной церемонии в Доме Правительства Республики Татарстан	Совет по присуждению премий Правительства Республики Татарстан	18.01.2019



Сетевая  
Компания

## Победы в конкурсах

Награда / достижение	Краткое описание	Кем выдан	Дата
Гран-при конкурса в номинации «Энергоэффективная продукция — продукция с наилучшими показателями энергоэффективности»	ОАО «Сетевая компания» удостоено Гран-при за применение проводов нового поколения при строительстве новой воздушной линии 220 кВ Щёлоков — Центральная	XIX Международная специализированная выставка «Энергетика. Ресурсосбережение»	15.03.2018
Диплом победителя	Награды вручены Генеральному директору ОАО «Сетевая компания» И.Ш. Фардиеву и директору филиала ОАО «Сетевая компания» Елабужские электрические сети Э.П. Шаронову	Республиканский конкурс «Благотворитель-2017»	20.03.2018
1-е место корпоративного издания	1-е место во всероссийском конкурсе «МедиаТЭК-2018» заняла газета «PRO Сети» — корпоративное издание ОАО «Сетевая компания»	Всероссийский конкурс «МедиаТЭК-2018»	11.10.2018
1-е место	Республиканский конкурс был инициирован Государственным комитетом Республики Татарстан по архивному делу в рамках мероприятий, приуроченных к 100-летию Государственной архивной службы в Республике Татарстан	Конкурс на звание «Лучший архив коммерческой организации — источник комплектования государственного (муниципального) архива Республики Татарстан»	23.11.2018
Приз «Инновация-2018»	Награда вручена Компании за проект-презентацию об инновационном методе работ без снятия напряжения, которую представил филиал ОАО «Сетевая компания» Чистопольские электрические сети	Конкурс «100 лучших товаров России»	18.12.2018
Диплом победителя	ОАО «Сетевая компания» награждено дипломом победителя в номинации «Энергетика» за участие в природоохранных акциях	Республиканский конкурс «Эколидер»	24.12.2018
Победа в номинации «За развитие кадрового потенциала производственной сферы»	ОАО «Сетевая компания» — единственное предприятие, которое от имени Республики Татарстан претендует на победу на федеральном этапе конкурса в данной номинации	Региональный этап конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности»	25.12.2018

## Достижения и награды сотрудников

Награда / достижение	Краткое описание	Кем выдан	Дата
Почетное звание «Заслуженный энергетик Республики Татарстан»	13 сотрудникам ОАО «Сетевая компания» присвоено почетное звание за многолетний плодотворный труд и высокие производственные показатели	Правительство Республики Татарстан	2018
Занесение имени в книгу и вручение	На ежегодном мероприятии внесение в Книгу благотворителей имени Генерального директора ОАО «Сетевая компания» И.Ш. Фардиева	Республиканский фонд «Возрождение»	15.02.2018

Награда / достижение	Краткое описание	Кем выдан	Дата
Медаль ордена	Р.Н. Галимарданову, помощнику Генерального директора, вручена медаль ордена «За заслуги перед Республикой Татарстан»	Правительство Республики Татарстан	21.07.2018
Благодарность Президента Республики Татарстан	Благодарность объявлена 13 сотрудникам ОАО «Сетевая компания», 2 Благодарности объявлено Генеральному директору И.Ш. Фардиеву, 2 Благодарности объявлено коллективам филиалов ОАО «Сетевая компания» Буинские и Казанские электрические сети	Правительство Республики Татарстан	15.11.2018
Патриаршая грамота	Митрополит Казанский и Татарстанский Феофан вручил И.Ш. Фардиеву Патриаршую грамоту. За подписью Патриарха Московского и Всея Руси Кирилла меценату выражена благодарность за помощь Духосошестввенскому храму и в строительстве православной гимназии имени святителя Казанского Гурия	Русская православная церковь	27.11.2018
Медаль «За заслуги в развитии топливно-энергетического комплекса» II степени	Вручена И.Ш. Фардиеву на торжественном мероприятии, посвященном Дню энергетика	Министерство энергетики Российской Федерации	21.12.2018
Почетные звания, грамоты и благодарности	Российские и республиканские отраслевые награды получили 72 сотрудника ОАО «Сетевой компании» на торжественном мероприятии, посвященном Дню энергетика	Правительство Республики Татарстан, представители федеральных органов	21.12.2018
Почетные звания, грамоты и благодарности	Российские, республиканские, муниципальные, отраслевые награды были вручены 128 энергетикам ОАО «Сетевая компания» за плодотворный труд	Правительство Республики Татарстан, представители федеральных органов	28.12.2018

## Победы в конкурсах

Награда / достижение	Краткое описание	Кем выдан	Дата
Победное и призовое места	Команда Службы высоковольтных линий БуЭС стала победителем в номинации «Лучшая команда при работе на высоте с системой бесканатного доступа». 3-е место занял филиал ОАО «Сетевая компания» Нижнекамские электрические сети	II Республиканский конкурс «Высота. Безопасность — 2018»	15.03.2018
Победа в конкурсе	По итогам 2017 года лучшими в профессии стали представители сразу четырех филиалов: Буинские, Елабужские, Приволжские и Чистопольские электрические сети. Инженер Высокогорского РЭС ПЭС Л.И. Абдуллин получил диплом победителя по итогам второго тура, сертификат профессионального инженера	Всероссийский конкурс «Инженер года»	05.03.2018

Награда / достижение	Краткое описание	Кем выдан	Дата
1-е место	в номинации «Электроснабжение. Электрические сети и системы» и медаль «Лауреат конкурса». Дипломы победителя по итогам второго тура, медали лауреатов и сертификаты получили начальник Тетюшского РЭС БуЭС В.А. Демагин и начальник ПС 500 кВ Щёлоков (ЕЭС) А.Г. Сидоров.	VII Международный научно-практический форум «Эффективные системы менеджмента: качество, инновации, образование»	06.03.2018
2-е место в конкурсе	Сотруднику ОАО «Сетевая компания» присвоено 2-е место в номинации «Конкурс на лучшие инструкции, фильмы, плакаты по охране труда на татарском языке»	X Республиканский конкурс «Лучший специалист по охране труда — 2018»	12.03.2018
Дипломы	Генеральному директору ОАО «Сетевая компания» И.Ш. Фардиеву и директору филиала ОАО «Сетевая компания» Елабужские электрические сети Э.П. Шаронову вручены награды победителей Республиканского конкурса «Благотворитель года»	Республиканский конкурс «Благотворитель-2017»	20.03.2018
1-е место в двух номинациях	Инженер СССДТУ филиала ОАО «Сетевая компания» Казанские электрические сети И.И. Фаизов стал победителем в номинации «Радиотехника, связь». Инженер 2-й категории СРЗАИ филиала ОАО «Сетевая компания» Альметьевские электрические сети А.А. Саэтгараев получил диплом за 1-е место в номинации «Электроснабжение. Электрические сети в системе»	Республиканский конкурс «Молодой изобретатель и рационализатор Республики Татарстан»	12.04.2018
Победное и призовое места	Инженер РЗА ПС 500 кВ Щёлоков И.Р. Багаутдинов занял 1-е место, став лучшим релейщиком России. Мастер СРЗАИ ЕЭС А.Р. Камашев занял 3-е место в общем зачете	Всероссийский конкурс профессионального мастерства «Лучший релейщик — 2018»	25.05.2018
1-е место в номинации «Средние и малые предприятия»	По итогам соревнований 1-е место заняла команда Управления ОАО «Сетевая компания»	«Кросс корпораций»	19.06.2018
Призовые места	В конкурсе приняли участие 9 филиалов и Управление ОАО «Сетевая компания». В список победителей вошло более 500 человек	Фестиваль художественной самодеятельности электропрофсоюзов Республики Татарстан	24.09.2018
Лауреат конкурса	В номинации «За активное развитие кадрового потенциала» награжден директор филиала ОАО «Сетевая компания» Чистопольские электрические сети А.А. Наумов	Республиканский общественный конкурс «Руководитель года — 2018»	27.12.2018

## 1.3. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ



ОАО «Сетевая компания» высоко ценит интересы акционеров, поэтому считает важным постоянное повышение эффективности и прозрачности системы корпоративного управления. Корпоративное управление ОАО «Сетевая компания» направлено на защиту прав и интересов акционеров, а также на увеличение акционерной стоимости.

GRI 103-1

Система корпоративного управления ОАО «Сетевая компания» выстроена в соответствии с требованиями российского законодательства, положениями Кодекса корпоративного управления, а также с учетом лучших практик корпоративного управления российских и зарубежных компаний.

Корпоративное управление в ОАО «Сетевая компания» осуществляется в соответствии с Уставом, Кодексом корпоративного поведения ОАО «Сетевая компания» и другими внутренними документами Компании.

GRI 103-2

### Кодекс корпоративного управления\*

Компания постоянно совершенствует и развивает практику корпоративного управления, учитывая и соблюдая в своей деятельности принципы и передовые российские стандарты, обозначенные в Кодексе корпоративного управления, рекомендованном к применению письмом Банка России от 10 апреля 2014 года № 06-582/2463.

GRI 102-27



#### Национальный рейтинг корпоративного управления

Российский институт директоров подтвердил рейтинг корпоративного управления ОАО «Сетевая компания» по методике Национального рейтинга корпоративного управления (НРКУ®) на уровне НРКУ 6+ «Хорошая практика корпоративного управления».

Это значит, что Компания соблюдает требования российского законодательства в области корпоративного управления, следует ряду ключевых рекомендаций российского Кодекса корпоративного управления, а также характеризуется приемлемыми рисками потерь собственников, связанными с качеством корпоративного управления.

### Структура акционерного капитала и дивидендная политика

Уставный капитал Общества составляет 6 941 138 439,5 руб. и разделен на 13 882 276 879 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 50 копеек.

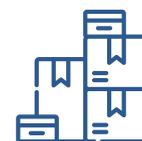
GRI 102-5

На основании решения об увеличении уставного капитала осуществляется размещение посредством закрытой подписки дополнительного выпуска обыкновенных именных бездокументарных акций (государственный регистрационный номер 1-02-65007-D-006D от 13 декабря 2016 года).

По состоянию на 31 декабря 2018 года количество размещенных обыкновенных именных акций составляет 14 068 250 254 штук (с учетом акций дополнительного выпуска, приобретенных участниками подписки).

#### Список лиц, владеющих более чем 2% размещенных акций ОАО «Сетевая компания» по состоянию на 31.12.2018

Акционер	Доля принадлежащих акций, %
Республика Татарстан в лице Министерства земельных и имущественных отношений РТ	75,61
Акционерный коммерческий банк «АК БАРС» (публичное акционерное общество)	12,89
Государственное унитарное предприятие Республики Татарстан «Электрические сети»	6,45
Публичное акционерное общество «Татнефть» им. В.Д. Шашина	2,98
Прочие юридические лица	2,07



\* Подробнее о соблюдении Кодекса корпоративного управления ЦБ РФ в Годовом отчете за 2018 год

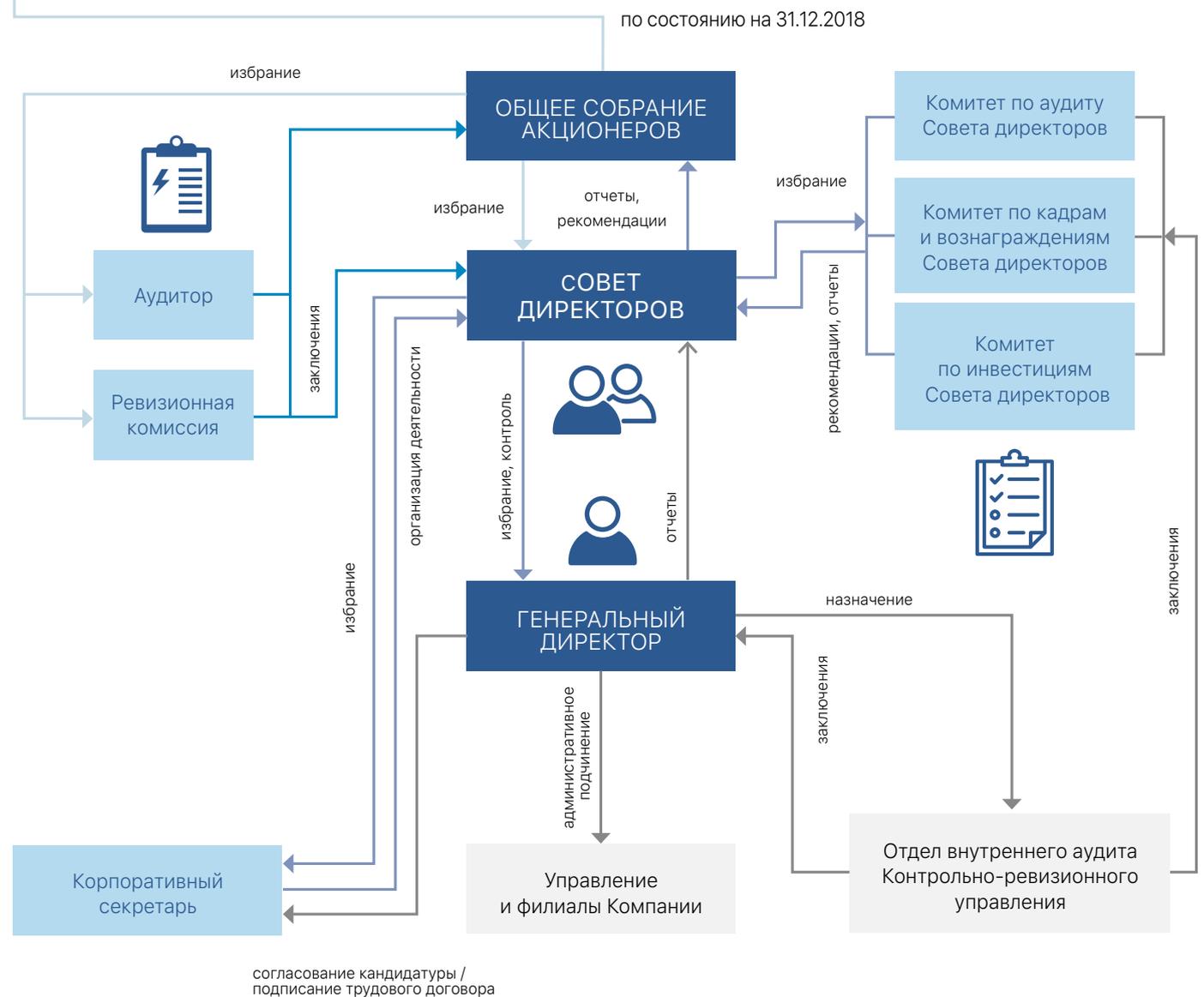
**GRI 102-37** По итогам 2018 года Советом директоров Компании было рекомендовано годовому Общему собранию акционеров принять решение о направлении прибыли на реализацию инвестиционных и социальных проектов и невыплате (необъявлении) дивидендов. Было решено направить средства на дальнейшее развитие электросетевого комплекса Республики Татарстан.

## Органы корпоративного управления\*

### GRI 102-18 Система корпоративного управления Компании по состоянию на 31.12.2018

GRI 102-22  
GRI 102-23  
GRI 102-24  
CRI 102-26

- Республика Татарстан в лице Министерства земельных и имущественных отношений Республики Татарстан (75,61% голосующих акций)
- Акционерный коммерческий банк «АК БАРС» (публичное акционерное общество) (12,89% голосующих акций)
- Государственное унитарное предприятие Республики Татарстан «Электрические сети» (6,45% голосующих акций)
- Публичное акционерное общество «Татнефть» им. В.Д. Шашина (2,98% голосующих акций)
- Прочие юридические лица (2,07% голосующих акций)



\* Подробнее об органах управления Компании, их полномочиях и составе, а также о деятельности в 2018 году в Годовом отчете за 2018 год

## Участие Совета директоров в решении вопросов



Совет директоров ОАО «Сетевая компания» оперативно получает важную информацию, касающуюся деятельности Компании. При возникновении проблем, требующих вмешательства Совета директоров, созываются собрания по инициативе Председателя, комитетов, членов Совета директоров или Генерального директора. В 2018 году проведено 20 заседаний, на которых рассмотрено 68 вопросов, в том числе вопросы устойчивого развития, например, безопасность и надежность энергоснабжения, функционирование системы управления рисками, закупочная деятельность.

GRI 102-33  
GRI 102-34

## Регулирование конфликта интересов\*



Компанией внедрена практика комплексного регулирования конфликта интересов членов Совета директоров, которая предполагает выявление и решение конфликта интересов на начальной стадии. Обязанность членов Совета директоров информировать о возникновении потенциального конфликта интересов закреплена Положением о Совете директоров ОАО «Сетевая компания». Информация о владении (продаже / приобретении) ценными бумагами Компании, совмещении должностей в органах управления других юридических лиц, наличии любых родственных связей с лицами, входящими в состав органов управления и / или органов контроля за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, о наличии личной заинтересованности в принятии решений по вопросам, поставленным на голосование, в том числе сделкам, а также иная информация представляется членами Совета директоров ежегодно и по мере ее изменения.

GRI 102-25

В 2018 году конфликты интересов в Компании не выявлены.

## Политика вознаграждения\*\*

Критерии определения размера вознаграждений и компенсаций членам Совета директоров Компании закреплены в Положении о расходах, вознаграждениях и компенсациях Совета директоров ОАО «Сетевая компания», утвержденном внеочередным Общим собранием акционеров Компании 12 ноября 2012 года (протокол от 14 ноября 2012 года № 28). В соответствии с Федеральным законом «Об акционерных обществах» и указанным Положением, вознаграждение членам Совета директоров выплачивается по решению Общего собрания акционеров Компании и зависит от результатов деятельности Компании и индивидуальной работы членов Совета директоров за соответствующий период.

GRI 102-35  
GRI 102-36

В настоящее время Компания не практикует выплату вознаграждений членам Совета директоров и Комитетов Совета директоров.

Вопросы материального стимулирования единоличного исполнительного органа (Генерального директора) Компании регулируются заключенным с ним трудовым договором, закрепляющим фиксированную сумму вознаграждения (ежемесячный оклад), а также действующими в Компании локальными актами о материальном стимулировании Генерального директора, устанавливающими зависимость величины материального стимулирования от выполнения основных технико-экономических и финансовых показателей деятельности Компании.

Условия премирования Генерального директора Компании:

- достижение установленного уровня финансового результата деятельности Компании в текущем квартале;
- непревышение утвержденного планового уровня потерь электроэнергии при ее передаче по распределительным сетям 0,4–10 кВ в отчетном квартале (сравнение планового и фактического уровня потерь за отчетный квартал, %);
- соблюдение фактических сроков ввода основных фондов по утвержденному Советом директоров плану капитального строительства в разрезе объектов по передаче электроэнергии;
- отсутствие аварий на опасных производственных объектах Компании и смертельных несчастных случаев по вине работодателя.

К формированию размера вознаграждения консультанты по вознаграждениям не привлекаются.

\* Подробнее о регулировании конфликта интересов в Годовом отчете за 2018 год

\*\* Подробнее о политике вознаграждения в Годовом отчете за 2018 год



### Подход Компании к управлению рисками

Функционирование процесса управления рисками в ОАО «Сетевая компания» основано на эффективной системе внутреннего контроля, обеспечивающей комплексный подход к выполнению процедур и практических мероприятий по управлению рисками, которые могут возникнуть в результате производственно-хозяйственной деятельности.\*\*

Система управления рисками Компании представляет собой механизмы и инструменты, обеспечивающие организационные меры и структуру для разработки, внедрения, мониторинга, пересмотра и постоянного улучшения процессов управления рисками Компании.

Управление рисками ОАО «Сетевая компания» регулируется Политикой управления рисками\*\*\*, которая определяет основные принципы, цели и задачи процесса управления рисками.

Мероприятия по управлению рисками осуществляются через:

- уклонение от рисков;
- перенос рисков;
- оптимизацию рисков;
- принятие рисков.

Мероприятия по управлению рисками в Компании проводятся посредством разработки и издания распорядительных и (или) нормативных документов, в которых определяются ответственные исполнители, сроки реализации мероприятий и последовательность их исполнения, контрольные показатели и формы отчетности, а также любая дополнительная информация, обеспечивающая эффективность функционирования процесса управления рисками.

### GRI 102-29 Ответственные за управление рисками в ОАО «Сетевая компания»



- Определяет цели Компании в области управления рисками
- Утверждает внутренние нормативные документы, регулирующие вопросы управления рисками
- Оценивает основные риски, принимаемые на себя Компанией, и осуществляет контроль за процессом управления ими



- Обеспечивает внедрение и развитие системы управления рисками



- В пределах своих полномочий и функциональных обязанностей проводят постоянную работу по управлению рисками, в том числе по выявлению рисков, определению ключевых рисков, разрабатывают мероприятия по управлению рисками, осуществляют анализ их потенциального влияния на цели и задачи Компании

\* Подробнее о системе управления рисками в Годовом отчете за 2018 год

\*\* Информация о системе внутреннего контроля и аудита, а также деятельности Ревизионной комиссии размещена в Годовом отчете за 2018 год

\*\*\* Текст Политики управления рисками ОАО «Сетевая компания» размещен на официальном сайте Компании [www.gridcom-rt.ru](http://www.gridcom-rt.ru) в разделе «Акционерам и инвесторам / Устав и внутренние документы»



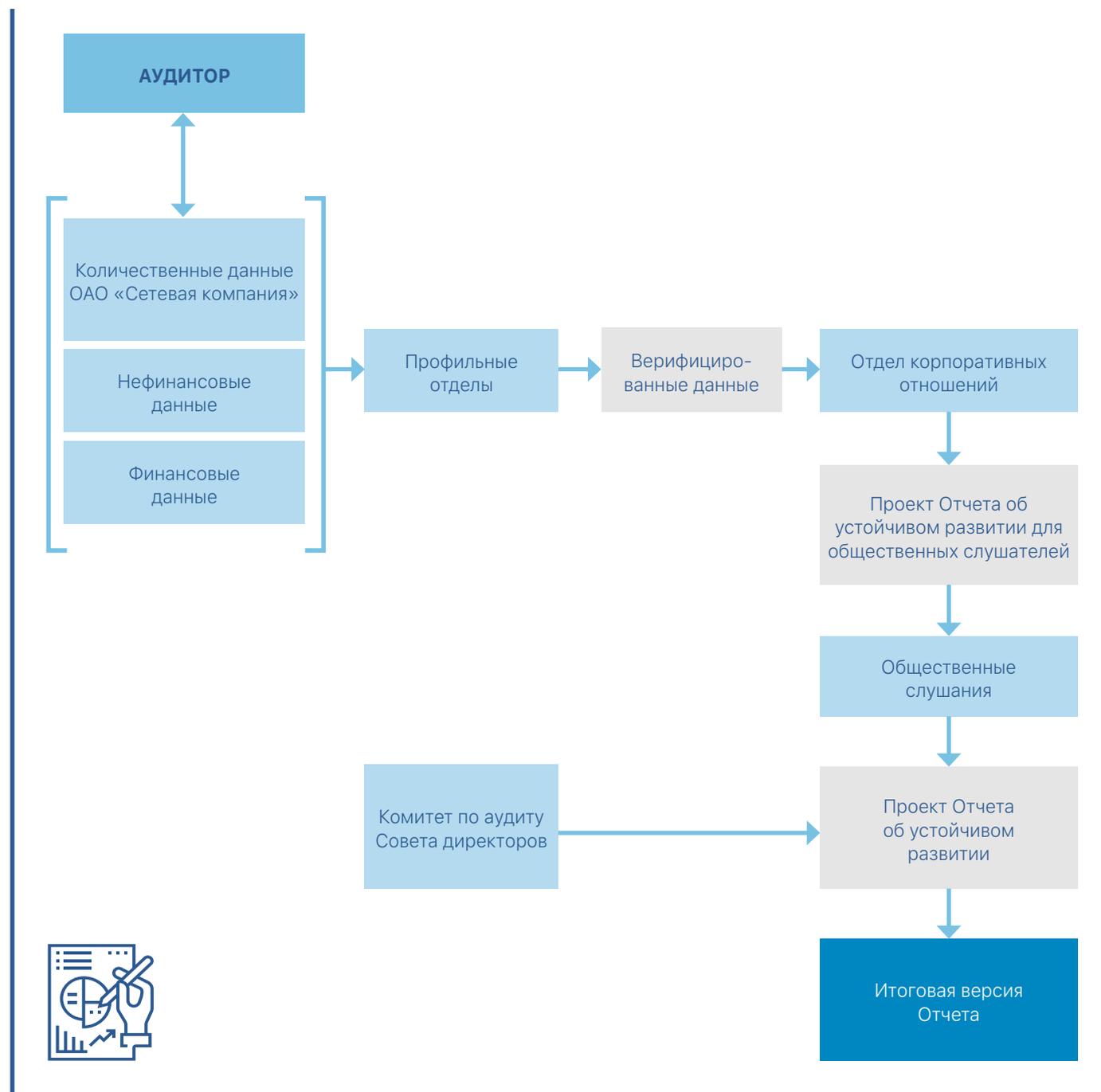
В Отчеты об устойчивом развитии включается количественная информация, прошедшая проверку и подтверждение достоверности.

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации для независимой проверки и подтверждения достоверности годовой финансовой отчетности Компании Общее собрание акционеров ежегодно утверждает аудитора.

Аудитором финансовой отчетности в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) по результатам конкурсного отбора утверждено АО «ПвК Аудит».

Аудитором отчетности по Российскому стандарту бухгалтерского учета (РСБУ) ОАО «Сетевая компания» на 2018 финансовый год утвержден победитель конкурсного отбора — ООО «ФБК Поволжье».

## Этапы и процедура подтверждения количественных данных в Отчете об устойчивом развитии





Сетевая  
Компания

GRI 102-15  
GRI 102-31

Виды рисков	Стейкхолдеры, взаимодействие с которыми влияет на уровень риска						Принимаемые меры по контролю риска
	Акционеры и инвесторы	Заказчики и потребители	Местные сообщества, органы государственной власти	Сотрудники	Общественные экологические организации	Бизнес-партнеры	
<p>Отраслевые и региональные риски: риски, связанные с политической и экономической ситуацией в стране и регионе, с климатическими особенностями региона, инвестиционные риски</p> 	●	●	●		●	●	<ul style="list-style-type: none"> <li>Разработка методологических документов (регламентов);</li> <li>осуществление контрольных процедур (осуществление комплексных и целевых проверок, разграничение обязанностей, ответственности, доступа, увязка показателей разных форм в отчетности, отслеживание и анализ ключевых показателей и рисков и т.д.);</li> <li>импортозамещение сырья и оборудования, расширение возможностей доступа малых и средних предприятий к закупкам;</li> <li>в случае дестабилизации политической и экономической ситуации в России или в отдельно взятом регионе, которая может негативно повлиять на деятельность, Компания будет принимать меры по антикризисному управлению с целью максимального снижения негативного воздействия ситуации (сокращение и оптимизация производственных издержек и иных расходов, сокращение инвестиционных планов, проведение взвешенной финансовой политики);</li> <li>проводятся подготовительные мероприятия по оперативному реагированию на чрезвычайные ситуации, созданы аварийные запасы материально-технических ресурсов;</li> <li>реализуется комплекс мер по подготовке сетевого комплекса к осенне-зимнему периоду, каждый филиал Компании сертифицируется на готовность к ОЗП;</li> <li>в целях нивелирования риска Компания придерживается политики импортозамещения, отдавая предпочтение оборудованию отечественного производства</li> </ul>
<p>Стратегические риски: риски, связанные с технологическим присоединением заявителей к электрическим сетям, риски снижения объема передачи электроэнергии</p> 	●	●	●			●	<p>Для снижения данных рисков Компания осуществляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>организацию работы по исполнению утвержденных мероприятий;</li> <li>разработку предложений по изменению законодательства;</li> <li>разъяснительную работу процесса оказания услуг по технологическому присоединению среди потребителей, в том числе с публичным размещением информации об оказании услуг;</li> <li>планирование, разработку, утверждение и контроль выполнения решений по улучшению бизнес-процесса по технологическому присоединению;</li> <li>модернизацию программ и автоматизацию процессов технологического присоединения;</li> <li>обучение, контроль и аттестацию персонала;</li> <li>разработку мероприятий, направленных на сокращение сроков технологического присоединения;</li> <li>создание и совершенствование формирования аварийного запаса для своевременного технологического присоединения;</li> <li>производственный контроль;</li> <li>взаимодействие со смежными субъектами энергетики;</li> <li>мониторинг изменений законодательства;</li> <li>взаимодействие и контроль выполнения обязательств контрагентов Компании;</li> <li>своевременное раскрытие информации на официальном сайте Компании;</li> <li>упрощение процедуры технологического присоединения;</li> <li>мероприятия по повышению достоверности прогнозирования объема оказанных услуг по передаче электрической энергии. Формирование предложений в законодательные акты, направленных на снижение количества сетевых организаций (критерии отнесения к ССО), и, как следствие, оптимизации затрат потребителей на передачу электрической энергии;</li> <li>формирование предложений в законодательные акты, связанные с учетом электроэнергии: установка приборов учета на границе раздела по балансовой принадлежности, а также пересмотр нормативов электропотребления в частном секторе в целях стимулирования установки приборов учета</li> </ul>

Виды рисков	Стейкхолдеры, взаимодействие с которыми влияет на уровень риска							Принимаемые меры по контролю риска
	Акционеры и инвесторы	Заказчики и потребители	Местные сообщества, органы государственной власти	Сотрудники	Общественные экологические организации	Бизнес-партнеры	Научное сообщество и образовательные организации	
<p>Правовые риски: изменение налогового законодательства, судебной практики, законодательства об электроэнергетике</p> 		●	●			●		<ul style="list-style-type: none"> <li>В качестве мер, способствующих снижению негативного воздействия данной категории рисков, Компания отслеживает и своевременно реагирует на изменения, вносимые в налоговое законодательство, планирует финансово-хозяйственную деятельность с учетом нововведений в действующий порядок налогообложения;</li> <li>в целях минимизации налоговых рисков в Компании также ведется контроль над правильностью расчета налоговой базы, применения налоговых ставок, своевременностью и полнотой уплаты в бюджеты всех уровней налогов и сборов, предусмотренных налоговым законодательством. В связи с тем, что налоговые платежи принимаются во внимание при расчете тарифа на передачу электрической энергии, риски, связанные с изменением налогового законодательства, оцениваются как незначительные;</li> <li>Компания отслеживает тенденции правоприменительной практики судебных органов, в том числе проводит регулярный мониторинг правовых позиций высших судебных инстанций, оказывающих влияние на ее деятельность. В связи с этим риски, связанные с изменением судебной практики, оцениваются как незначительные.</li> </ul> <p>В целях снижения указанных рисков Компания проводит следующие мероприятия:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Участие в подготовке законопроектов путем направления возражений, предложений.</li> <li>Направление обращений о необходимости внесения изменений в законодательство по спорным или требующим разрешения вопросам.</li> <li>Проведение предварительного анализа нормативного правового акта, отслеживание важных тенденций и изменений правового поля.</li> <li>Составление прогноза воздействия нововведений на деятельность Компании, незамедлительное реагирование после его принятия</li> </ol>
<p>Финансовые риски: валютные, процентные, инфляционные риски; риски, связанные с неисполнением контрагентом своих обязательств, налоговые риски</p> 	●	●	●			●		<p>В целях нивелирования рисков Компания проводит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>постоянный мониторинг изменений в сферах финансового и налогового законодательства;</li> <li>планирование финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с налоговым законодательством;</li> <li>разработку законодательных инициатив в сфере налогового регионального законодательства;</li> <li>реализацию мер, направленных на повышение эффективности управления оборотным капиталом, в т.ч. реализацию политики оптимизации объемов авансирования контрагентов, применение ликвидных форм обеспечения сделок;</li> <li>управление дебиторской задолженностью (путем ведения претензионно-исковой работы по сомнительным долгам, проведения мониторинга финансового положения дебиторов, организации совещаний с «проблемными» дебиторами на уровне Правительства Республики Татарстан и т.д.) с целью сокращения объемов просроченной дебиторской задолженности, в т.ч. энергосбытовых компаний.</li> </ul>

Виды рисков	Стейкхолдеры, взаимодействие с которыми влияет на уровень риска						Принимаемые меры по контролю риска
	Акционеры и инвесторы	Заказчики и потребители	Местные сообщества, органы государственной власти	Сотрудники	Общественные экологические организации	Бизнес-партнеры	
<p>Тарифные риски: сдерживание роста тарифов, регуляторные риски в сфере оказания услуг по передаче электрической энергии и технологическому присоединению</p> 		●	●			●	<p>В целях минимизации указанных факторов риска Компания проводит:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>сбалансированную политику по повышению эффективности инвестиционной и операционной деятельности, направленную на сокращение расходов и оптимальное планирование структуры источников финансирования деятельности;</li> <li>взаимодействие с органами регулирования субъектов Российской Федерации по экономическому обоснованию расходов Компании;</li> <li>взаимодействие с ФАС России по утверждению в Сводном прогнозном балансе производства и поставки электрической энергии (мощности) региона параметров баланса на очередной год на уровне прогнозных ожиданий Компании;</li> <li>взаимодействие с ФАС России по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в сфере ценообразования в электроэнергетике и др.;</li> <li>осуществление контроля исполнения утвержденного бизнес-плана</li> </ul>
<p>Эксплуатационные (производственные) риски: эксплуатационные риски для электрических сетей напряжением 35 кВ и выше, производственные риски (в т.ч. риски несвоевременного выполнения программ технического обслуживания и ремонта), операционные и технологические риски</p>	●	●	●	●		●	<p>В целях минимизации данных рисков Компанией осуществляется комплекс мер по обеспечению надежности оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>контроль за исполнением утвержденных показателей ремонтной и инвестиционной программ в части замены оборудования и реконструкции объектов электросетевого хозяйства;</li> <li>использование на объектах электросетевого хозяйства противоаварийной автоматики, модернизация электроэнергетических мощностей за счет внедрения инновационного энергетического оборудования;</li> <li>модернизация коммутационного оборудования и систем телемеханизации;</li> <li>совершенствование системы управления аварийным запасом, необходимым для проведения аварийно-восстановительных работ;</li> <li>реализация программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности;</li> <li>оптимизация структуры и объема закупки запасных частей;</li> <li>тендерный отбор сервисных и снабженческих организаций с целью повышения качества предоставляемых услуг и материалов, ответственности контрагентов;</li> <li>проведение мероприятий по повышению квалификации персонала, а также контроль за соблюдением законодательства в области промышленной безопасности</li> </ul>
<p>Экологические риски: природно-экологические, катастрофических воздействий, социально-экологические, эколого-нормативные риски</p> 			●		●	●	<p>С целью разработки мер координации, ориентированных на предупреждение и локализацию экологических рисков, в Компании разработана унифицированная процедура управления экологическими рисками. Управление экологическими рисками включает в себя принятие решений о приоритетности выполнения мер по управлению рисками и разработку корректирующих и предупреждающих действий по их снижению. Процессы идентификации опасностей, оценки рисков и их контроль являются основными средствами управления рисками в конкретном подразделении при выполнении конкретных операций. Количественная оценка риска проводится по каждой опасности и причине ее возникновения по методу FMEA (анализ видов, последствий и критичности несоответствий), согласно которому экологический риск оценивается коэффициентом ПЧР (приоритетным числом риска), в соответствии с которым затем определяется уровень риска. На основании анализа оценки рисков филиалов формируется матрица экологических рисков ОАО «Сетевая компания», которая является основой для принятия в дальнейшем управленческих решений по повышению экологической безопасности и снижению уровня экологических рисков. Принимаемые меры по контролю рисков включают в себя инструктажи, соблюдение требований по эксплуатации, технологических регламентов, установку РЗА, противоаварийной сигнализации, текущий и капитальный ремонт оборудования</p>

## Нефинансовые (ESG) риски и управление ими



ОАО «Сетевая компания» отдельно ранжирует риски, связанные с устойчивым развитием (ESG-риски): экологические, социальные и управленческие. Компания осознает необходимость влияния на них как на наиболее важные для общества.

### ESG-риски и меры по их контролю со стороны Компании

Вид риска	Описание риска	Принимаемые меры по контролю риска
Угрозы безопасности (терроризм)	В связи с повышением уровня глобальных и региональных террористических угроз возможные инциденты на инфраструктурных объектах могут привести к значительному экономическому ущербу, нанести вред здоровью и жизни людей	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Предупреждение террористических угроз, коррупционных проявлений и обеспечение ответственности за такие проявления</li> <li>• Тесное взаимодействие со средствами массовой информации и населением</li> <li>• Проводятся подготовительные мероприятия по оперативному реагированию на чрезвычайные ситуации</li> </ul>
Репутационные риски 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Возникновение системных нарушений энергоснабжения потребителей и аварий</li> <li>• Уровень осведомленности потребителей, общественности, других заинтересованных сторон о деятельности Компании</li> <li>• Конфликты с местными сообществами из-за охранных зон</li> <li>• Коррупционные расследования против Компании</li> <li>• Снижение позиций в Национальном рейтинге (А5) по оценке инвестиционного климата</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В целях минимизации данных рисков Компанией осуществляется комплекс мер по обеспечению надежности оборудования</li> <li>• Тесное взаимодействие со средствами массовой информации и населением</li> <li>• Предупреждение коррупционных проявлений и обеспечение ответственности за такие проявления</li> <li>• Повышение качества процедуры технологического присоединения, в т.ч. сокращение времени подключения потребителей</li> </ul>
Качество корпоративного управления 	Риски связаны с возникновением потерь Компании от ошибок, допущенных при принятии решений, определяющих Стратегию деятельности и развития Компании	<p>Эффективным инструментом количественной и качественной оценки рисков корпоративного управления Компании является рейтинг корпоративного управления, присваиваемый НП «РИД». Компания нивелирует подобные риски путем:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• определения и четкого разграничения прав и обязанностей, полномочий и ответственности (и закрепления их в документах Компании) членов органов управления и контроля (Совета директоров, Ревизионной комиссии, исполнительных органов) и должностных лиц Компании;</li> <li>• утверждения внутренних документов, определяющих процедуру взаимодействия и прозрачность принятия решений различных участников корпоративного управления Компании;</li> <li>• внедрения этических норм и стандартов для участников корпоративного управления;</li> <li>• действующих в Компании дивидендной и информационной политик</li> </ul>
Недостаточно подготовленный и мотивированный менеджмент и ключевой персонал	Недостаточно подготовленная и мотивированная управленческая команда может оказать негативное влияние на бизнес, результаты деятельности, финансовое состояние и перспективы развития Компании	В целях минимизации данных рисков Компанией осуществляется проведение мероприятий по повышению квалификации персонала
Неэтичные или незаконные действия работников	Некорректные действия со стороны сотрудников Компании, привлечение к уголовной ответственности	Предупреждение коррупционных проявлений и ответственность за такие проявления
Нарушения охраны труда и промышленной безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Воздействие электрического тока</li> <li>• Падение с высоты</li> <li>• Дорожно-транспортные происшествия</li> <li>• Неровная скользкая поверхность</li> <li>• Пожары (возгорания)</li> <li>• Обрушение ограждений, подъемно-транспортных конструкций</li> <li>• Производственный шум</li> <li>• Воздействие неионизирующих излучений (электромагнитного поля)</li> <li>• Нервно-психические нагрузки (интеллектуальные, эмоциональные)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение работников СИЗ</li> <li>• Организационные мероприятия по подготовке рабочих мест, а также обучение персонала, инструктажи, проверка знаний, тренировки</li> <li>• Технические мероприятия по обеспечению безопасности — периодические осмотры, испытания, техосвидетельствования, выполнение заземлений оборудования</li> <li>• Регламентированные перерывы в работе</li> <li>• Проведение медосмотров</li> </ul>

Вид риска	Описание риска	Принимаемые меры по контролю риска
<p>Дефицит инженерно-технического и производственного персонала</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Сложности с набором и закреплением молодых сотрудников на рабочих профессиях. Потеря кадров, сложности с набором молодых специалистов ведут к снижению интеллектуального уровня</li> <li>• Кадровый дефицит районов электрических сетей, удаленных участков, расположенных в сельской местности</li> <li>• Отсутствие подготовки специалистов и рабочих по инновационным направлениям, например «Работа под напряжением»</li> <li>• Отсутствие специализированных учебных заведений для подготовки по основным профессиям в электроэнергетике</li> <li>• Создание новых рабочих мест предприятиями на территории Республики Татарстан, которые являются прямыми конкурентами на рынке труда</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение и совершенствование кадровой и социальной политики Компании</li> <li>• Комплексное формирование человеческого капитала: система дуального обучения, стажерская программа, обучение в группах целевого направления, популяризация рабочих профессий в электроэнергетике среди школьников и студентов; реализация профориентационных программ; развитие практики преемственности</li> <li>• Осуществление материального стимулирования персонала на удаленных участках</li> <li>• Реализация программы обучения «Работа под напряжением»</li> <li>• Выездное обучение школьников с привлечением специализированной обучающей организации</li> </ul>

## Экологические риски

Особое внимание Компания уделяет управлению экологическими рисками, возникновение которых наиболее вероятно при осуществлении деятельности ОАО «Сетевая компания».

Управление экологическими рисками является эффективным механизмом снижения рисков для всех аспектов работы Компании и рассматривается в качестве инструмента, позволяющего своевременно выявлять и оценивать риски, а также внедрять необходимые мероприятия для предотвращения и минимизации их воздействия на окружающую среду.

## Процедура управления экологическими рисками



## Основные экологические риски Компании

Идентифицированные риски	Воздействие на окружающую среду	Уровень риска	Меры по контролю рисков
Пожар (взрыв)	Выбросы в атмосферный воздух; сбросы сточных вод; загрязнение земель	Высокий	Инструктажи, соблюдение требований по эксплуатации, технологических регламентов и инструкций, правил пожарной безопасности, установка устройств РЗА и противоаварийной сигнализации, текущий и капитальный ремонт оборудования, обходы и осмотры, установка ПЗУ и СИП
Проливы и утечки нефтепродуктов	Загрязнение земель; образование отходов, загрязненных нефтепродуктами	Высокий	
Аварийный выброс элегаза в атмосферу	Выбросы в атмосферный воздух	Высокий	
Воздействие на объекты животного мира	Гибель птиц	Высокий	

## Планы и задачи на 2019 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2019 год	
<p>Совершенствование системы управления рисками</p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Снижение уровня физического износа электросетевого оборудования</li> <li>Достижение гарантированных значений показателей надежности и качества услуг по передаче электроэнергии и технологическому присоединению</li> <li>Повышение уровня энергосбережения и энергетической эффективности</li> <li>Разработка мер по уменьшению и предотвращению экологических рисков</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оптимизация системы ремонтов и реконструкции</li> <li>Ввод в строй новых объектов</li> <li>Достижение в 2019 году плановых показателей:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения Птпр;</li> <li>показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии Пп;</li> <li>показателя качества оказываемых услуг компании Птсо</li> </ul> </li> <li>Разработка целевых показателей надежности и качества на долгосрочный период регулирования 2020–2024 годов в соответствии с Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 29.11.2016 № 1256 и утверждение в ГКРПТ</li> <li>Достижение в 2019 году плановых показателей программы:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>снижение технологических потерь электроэнергии при ее передаче по сетям</li> <li>снижение электропотребления на хозяйственные нужды</li> </ul> </li> <li>Обеспечение постоянно действующего процесса идентификации, предупреждения, оценки и управления экологическими рисками, с учетом их воздействия на окружающую среду</li> </ul>	
	Сокращение количества этапов взаимодействия (визитов) при технологическом присоединении	Переход Компании из группы «В» в группу «А» по показателю А.5.2 Национального рейтинга	<p>Популяризация услуг, оказываемых в электронном виде («0 визитов», личный кабинет, мобильные приложения)</p> <p>Отказ от продления договоров о технологическом присоединении по инициативе заявителя</p>
	Снижение продолжительности процесса технологического присоединения	Усиление позиции Компании в группе «А» по показателю А.5.1 Национального рейтинга	Снижение сроков оказываемых услуг по ТП
	Повышение удовлетворенности заявителей при технологическом присоединении	Усиление позиции Компании в группе «А» по показателю А.5.3 Национального рейтинга	<p>Возложение на блок ТП функций капитального строительства в части формирования плана КС-ТП и автоматизация данного бизнес-процесса</p> <p>Повышение качества оформляемой документации при технологическом присоединении</p> <p>Улучшение показателя надежности и качества оказываемых услуг</p> <p>Установка приборов учета при технологическом присоединении за счет Компании</p>

#KAZAN ARENA  
DATE: 28 ИЮНЯ 2018 ГОДА  
МАТЧ: ИРАН - ИСПАНИЯ  
ИГРОК СПЕВА: СЕРДАР АЗМУН  
СБОРНАЯ: ИРАН  
ИГРОК СПРАВА: ЖЕРАР ПИКЕ  
СБОРНАЯ: ИСПАНИЯ





Сетевая  
Компания

*Выиграл сражение не тот,  
кто дал хороший совет, а тот,  
кто взял на себя ответственность  
за его выполнение и приказал выполнить.*

*Наполеон Бонапарт*

## 02 Управление устойчивым развитием





Компания оказывает положительное влияние

НА **10** ИЗ **17** ЦЕЛЕЙ  
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ\*

В Отчете об устойчивом развитии  
за 2018 год раскрывается

**30** СУЩЕСТВЕННЫХ ТЕМ\*\*



### Понимание устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности

Понимание устойчивого развития ОАО «Сетевая компания» основано на определении ООН: «Устойчивое развитие — это развитие, отвечающее потребностям нынешнего поколения без ущерба для возможностей будущих поколений удовлетворять их собственные потребности».

Понимание корпоративной социальной ответственности основано на определении стандарта ISO:26000: «Социальная ответственность — это ответственность организации за воздействие ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через прозрачное и этическое поведение».

**GRI 102-12** Повестка в области устойчивого развития ОАО «Сетевая компания» формируется на основе международных договоров, национальных хартий и нормативных документов:



**ПРЕОБРАЗОВАНИЕ НАШЕГО МИРА: ПОВЕСТКА ДНЯ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ НА ПЕРИОД ДО 2030 ГОДА, 2015 — ООН**



**СОЦИАЛЬНАЯ ХАРТИЯ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА, 2007 — РОССИЙСКИЙ СОЮЗ ПРОМЫШЛЕННИКОВ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**



**АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ХАРТИЯ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА, 2012 — РОССИЙСКИЙ СОЮЗ ПРОМЫШЛЕННИКОВ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ**



**ЭНЕРГЕТИЧЕСКАЯ СТРАТЕГИЯ РОССИИ НА ПЕРИОД ДО 2035 ГОДА, 2013 — ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

\* Более подробная информация о целях ООН размещена в разделе «Вклад Компании в устойчивое развитие» Отчета об устойчивом развитии за 2018 год

\*\* Более подробная информация размещена в разделе «Приложения» Отчета об устойчивом развитии за 2018 год

## Стратегия в контексте устойчивого развития и КСО

ОАО «Сетевая компания» стремится вести свою деятельность, обеспечивая удовлетворение собственных интересов и интересов жителей Республики Татарстан.

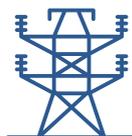
### Приоритеты Компании в области устойчивого развития



Совершенствование практики управления персоналом и социальной политики



Интеграция задач КСО в бизнес-процессы Компании



Создание системы «умных сетей» в РТ для обеспечения условий развития бизнеса и социальной сферы



Развитие форм и механизмов взаимодействия со всеми группами заинтересованных сторон



*«Самым главным капиталом, основой и движущей силой является персонал, который анализирует ситуацию и выдвигает предложения, актуальные для дальнейшего развития и совершенствования Компании».*

А.Г. Латипов  
Директор филиала ОАО «Сетевая компания» Бугульминские электрические сети

## Ответственное ведение бизнеса

Основными принципами ведения бизнеса для ОАО «Сетевая компания» являются добросовестность, ответственность, уважение человеческого достоинства и интересов других участников. Для регулирования бизнес-процессов в Компании разработан Кодекс деловой этики\*.

GRI 103-1  
GRI 103-2

### Принципы ведения бизнеса Компании

GRI 102-16



Принцип гарантии прав и интересов акционеров



Принцип открытости



Принцип уважения своих сотрудников



Принцип ответственности



Принцип нетерпимости к коррупции и взяточничеству



Принцип экологичности



Принцип законности



Принцип клиентоориентированности



Принцип безопасности

Компания действует в рамках Кодекса корпоративного поведения\*\*, который регулирует взаимоотношения между участниками процесса управления Компанией: акционерами, членами Совета директоров, Генеральным директором и заинтересованными лицами.

\* Текст Кодекса деловой этики размещен на официальном сайте Компании: <http://gridcom-rt.ru> в разделе «Акционерам и инвесторам / Устав и внутренние документы»

\*\* Текст Кодекса корпоративного поведения размещен на официальном сайте Компании: <http://gridcom-rt.ru> в разделе «Акционерам и инвесторам / Устав и внутренние документы»

## Принципы корпоративного управления Компании\*

### СПРАВЕДЛИВОСТЬ

Обеспечивается реальная возможность акционеров осуществлять свои права

### ПРОЗРАЧНОСТЬ

Своевременное и регулярное раскрытие информации о существенных аспектах деятельности

### ПОДОТЧЕТНОСТЬ

Практика корпоративного поведения обеспечивает эффективный контроль за работой всех органов

### ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Обеспечивается соблюдение прав заинтересованных сторон, выстраивание отношений на основе уважения

GRI 419-1



Слушания  
2018

В 2018 году существенные штрафы за нарушения требований законодательства в экономической и социальной сфере в ОАО «Сетевая компания» отсутствовали. Компания не имеет конфликтов с надзорными органами.

GRI 102-17

О неэтичном или незаконном поведении Компании или ее сотрудников можно сообщать через единый Контакт-центр или офисы обслуживания потребителей.

## 2.2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КСО И УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ В КОМПАНИИ



GRI 103-31

Управление вопросами КСО и устойчивого развития основывается на соблюдении определенных законодательных и нормативных документов, а также внутренних документов ОАО «Сетевая компания». Ответственность за аспекты по каждой существенной теме несут соответствующие подразделения Компании. Основным ответственным лицом является Генеральный директор Компании.

GRI 102-19

GRI 102-20

### Использование Компанией стандартов устойчивого развития и сертификация сотрудников



Слушания  
2018

ОАО «Сетевая компания» придерживается следующих стандартов устойчивого развития:



СТАНДАРТ ISO 14001:2015 «СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА. ТРЕБОВАНИЯ И РУКОВОДСТВО ПО ПРИМЕНЕНИЮ»



СТАНДАРТЫ ISO 9001 СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



СТАНДАРТЫ OHSAS 18001 СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА



СТАНДАРТЫ ISO 26000 РУКОВОДСТВО ПО СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



СТАНДАРТЫ ОТЧЕТНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ GRI STANDARDS

Сотрудники Компании проходят обучение по отдельным аспектам устойчивого развития: 14 сотрудников в 2018 году получили сертификаты по итогам прохождения программ MBA. Тематика выпускных работ связана в большей мере с улучшением технологических и управленческих процессов и методами повышения эффективности.

\* Более подробная информация о корпоративном управлении в Годовом отчете за 2018 год

Существенные темы устойчивого развития	Ответственные подразделения	Ключевые регулирующие документы
<p>1. Строительство новых энергообъектов</p> 	<p>Управление капитальным строительством</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приказ «Об утверждении Порядка формирования, корректировки и исполнения плана капитального строительства»</li> <li>• Приказ «Об утверждении Правил отнесения имущества к основным сетям»</li> </ul>
<p>2. Учет повышенных требований по экологии и безопасности на стадиях проектирования и строительства сетевых объектов (ЛЭП, подстанций, кабельных линий и т.д.)</p> 	<p>Управление капитальным строительством Отдел экологии</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Приказ «Об утверждении и вводе в действие Регламента утверждения актов выполненных работ по разработке проектной и рабочей документации, авторскому надзору, изыскательских работ, строительству и реконструкции объектов капитального строительства ОАО «Сетевая компания» и его филиалов»</li> <li>• Приказ «Об утверждении и вводе в действие регламента разработки, согласования проектной и рабочей документации и подготовки заключений по проектам капитального строительства, реконструкции, техперевооружения объектов ОАО «Сетевая компания» и вводе в действие типовых форм заданий на проектирование объектов капитального строительства»</li> <li>• Приказ «О стандартизации проектов и технических решений по строительству и реконструкции объектов капитального строительства»</li> <li>• Экологическая политика</li> </ul>
<p>3. Обеспечение надежности и безопасности энергоснабжения, готовность к чрезвычайным ситуациям</p> 	<p>Производственно-техническое управление</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Техническая политика</li> <li>• Сводный план мероприятий по повышению надежности работы электросетевых объектов</li> <li>• Положение по расследованию причин аварий на энергообъектах</li> <li>• Положение о порядке действий руководящего и оперативного персонала при объявлении режима с высокими рисками в энергосистеме Республики Татарстан</li> <li>• Порядок передачи оперативной информации об авариях на объектах электроэнергетики</li> <li>• Положение о ситуационно-аналитическом центре</li> <li>• Положение по формированию, использованию, восполнению и обновлению аварийного запаса</li> <li>• Положение о Центральном оперативном штабе по предупреждению и ликвидации сложных технологических нарушений в работе электросетевого комплекса</li> <li>• Порядок организации аварийно-восстановительных работ в условиях возникновения массовых нарушений электроснабжения потребителей электроэнергии</li> <li>• Стандарт предприятия «Готовность к нештатным (аварийным) ситуациям и действия при их возникновении»</li> </ul>
<p>4. Внедрение принципов «Бережливое производство»</p> 	<p>Управление по экономике</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Декларация Производственной системы «Энергия»</li> <li>• Цели и задачи Производственной системы «Энергия»</li> <li>• Приказ о назначении ответственных и уполномоченных лиц по бережливому производству</li> <li>• Положение о внедрении системы рациональной организации рабочего места и пространства 5S в производственных помещениях</li> <li>• Методические указания о применении методов бережливого производства в офисах</li> <li>• Методика организации работ по картированию производственных процессов</li> <li>• Стандарт предприятия «Порядок разработки, утверждения, применения и вывода из обращения стандартных операционных карт»</li> <li>• Положение об организации работы персонала по подаче, рассмотрению и реализации предложений по улучшению деятельности</li> <li>• Положение о работе кайдзен-комиссии</li> <li>• Положение о порядке проведения обучения работников по программе «Введение в Производственную систему «Энергия»: принципы, цели, базовые положения»</li> <li>• Положение о порядке организации и проведения аудитов по развитию Производственной системы «Энергия»</li> <li>• Положение о проведении Конкурса в рамках развития Производственной системы «Энергия»</li> <li>• Об утверждении методических указаний по совершенствованию бизнес-процессов с созданием групп «Кечкенә яхшырту» («Небольшое улучшение»)</li> </ul>

Существенные темы устойчивого развития	Ответственные подразделения	Ключевые регулирующие документы
<p>5. Работа под напряжением</p> 	Технический блок	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Концепция по созданию Частного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования «Центр работ под напряжением»</li> </ul>
<p>6. Эффективность энерго-снабжения</p> 	Производственно-техническое управление	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Национальный стандарт Российской Федерации «Единая энергетическая система и изолированно работающие энергосистемы. Оперативно-диспетчерское управление. Релейная защита и автоматика. Взаимодействие субъектов электроэнергетики и потребителей электрической энергии при создании (модернизации) и эксплуатации. Общие требования»</li> </ul>
<p>7. Автоматизация деятельности и внедрение технологии Smart Grid</p> 	Блок реализации услуг	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Политика инновационного развития</li> <li>• Положение о технической политике</li> <li>• Программа инновационного развития</li> <li>• Положение о тиражировании результатов рационализаторских предложений</li> <li>• Положение об организации планирования, выполнения, контроля и анализа результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ</li> <li>• Положение об организации и проведении открытых молодежных научно-практических конференций</li> </ul>
<p>8. Разработка и внедрение инновационных технологий</p> 	Производственно-техническое управление	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Положение о Координационном научно-техническом совете</li> <li>• Положение о рационализаторской деятельности</li> <li>• Положение о проведении ежегодного конкурса по рационализаторской деятельности в ОАО «Сетевая компания»</li> </ul>
<p>9. Экономические результаты деятельности</p> 	Управление по экономике	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Методика проведения оценки достижения установленного уровня финансового результата деятельности филиалов ОАО «Сетевая компания» и Общества в целом</li> <li>• Ключевые показатели эффективности деятельности ОАО «Сетевая компания» по направлениям деятельности</li> </ul>
<p>10. Присутствие на рынках труда Республики Татарстан (заработная плата в существенных регионах деятельности, доля руководителей высшего ранга из местного населения)</p> 	Управление по работе с персоналом	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отраслевое тарифное соглашение в области труда, зарплаты и социальных гарантий работникам на 2016-2018 годы между ОАО «Сетевая компания» и Татарстанским республиканским комитетом Общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз»</li> <li>• Коллективный договор на 2016–2018 годы</li> <li>• Положение о единой системе оплаты труда руководителей, специалистов, служащих и рабочих</li> <li>• Положение о материальном стимулировании персонала, в т.ч. по специальным видам премирования</li> <li>• Единое положение об оказании материальной помощи работникам</li> <li>• Порядок проведения работы с персоналом</li> <li>• Нормативы численности промышленно-производственного персонала распределительных электрических сетей</li> </ul>
<p>11. Прозрачность и конкурентность закупок (в т.ч. объемы привлечения местных поставщиков)</p> 	Управление обеспечения и закупок	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Положение о закупках товаров, работ, услуг</li> <li>• Регламент взаимодействия при проведении закупок товаров, работ, услуг</li> <li>• Регламент проведения закупочных процедур на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг по договорам, стоимость которых не превышает 500 тыс. руб. (с НДС)</li> <li>• Положение о Центральной закупочной комиссии</li> <li>• Положение об антикоррупционной политике</li> <li>• Кодекс деловой этики</li> </ul>

Существенные темы устойчивого развития	Ответственные подразделения	Ключевые регулирующие документы
<p>12. Противодействие коррупции</p> 	<p>Управление экономической защиты и режима</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Положение об антикоррупционной политике</li> <li>• Кодекс деловой этики</li> </ul>
<p>13. Энергоэффективность и управление потерями электроэнергии (в т.ч. участие в проектах развития возобновляемой энергетики)</p> 	<p>Производственно-техническое управление</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Программа по энергосбережению и повышению энергетической эффективности на период 2018–2020 годов</li> <li>• Норматив потерь электрической энергии при ее передаче по электрическим сетям</li> </ul>
<p>14. Воздействие деятельности Компании на биоразнообразие (в т.ч. установка птицевоздушных устройств и планы по расширению использования самонесущего изолированного провода (СИП))</p> 	<p>Технический блок</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Экологическая политика</li> <li>• Стандарт предприятия «Управление экологической безопасностью и оценка экологических рисков»</li> <li>• Требования к птицевоздушным устройствам (ПЗУ), применяемым на ВЛ 6–10 кВ в распределительных сетях</li> </ul>
<p>15. Здоровье и безопасность на рабочем месте</p> 	<p>Управление надзора</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Политика ОАО «Сетевая компания» в области охраны труда</li> <li>• Положение об общественных уполномоченных по охране труда в подразделениях аппарата управления и филиалах ОАО «Сетевая компания»</li> <li>• Регламент осуществления трехступенчатого контроля за состоянием охраны труда в ОАО «Сетевая компания»</li> <li>• Положение о проведении Дней охраны труда в ОАО «Сетевая компания»</li> <li>• Перечень вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядок проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда</li> <li>• Правила прохождения обязательного психиатрического освидетельствования работниками, осуществляющими отдельные виды деятельности, в т.ч. деятельность, связанную с источниками повышенной опасности (с влиянием вредных веществ и неблагоприятных производственных факторов), а также работающими в условиях повышенной опасности</li> <li>• Типовые нормы бесплатной выдачи специальной одежды, специальной обуви и других средств индивидуальной защиты работникам организаций электроэнергетики промышленности, занятым на работах с вредными и (или) опасными условиями труда, а также на работах, выполняемых в особых температурных условиях или связанных с загрязнением</li> <li>• Федеральный закон «О специальной оценке условий труда»</li> <li>• СП 1.1.1058-01 1.1. Санитарные правила. «Общие вопросы. Организация и проведение производственного контроля за соблюдением санитарных правил и выполнением санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий»</li> <li>• Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок</li> <li>• Правила по охране труда при работе на высоте</li> <li>• Правила работы с персоналом в организациях электроэнергетики Российской Федерации</li> <li>• Порядок проведения работы с персоналом в ОАО «Сетевая компания»</li> </ul>

Существенные темы устойчивого развития	Ответственные подразделения	Ключевые регулирующие документы
<p>16. Развитие кадрового потенциала (в т.ч. повышение производительности труда) и образовательные программы, практики преемственности поколений среди сотрудников (наставничество)</p> 	<p>Управление по работе с персоналом</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Положение о системе наставничества и процессе адаптации персонала</li> <li>• Регламент о порядке взаимодействия структурных подразделений по подготовке, переподготовке и повышению квалификации персонала</li> <li>• Стандарт организации системы профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала</li> <li>• Положения о прохождении практики студентами образовательных учреждений высшего и среднего профессионального образования</li> <li>• Приказ о проведении внутреннего краткосрочного (техничко-экономического) обучения</li> <li>• Порядок проведения работы с персоналом</li> </ul>
<p>17. Равные возможности женщин и мужчин (вознаграждение, присутствие женщин на руководящих должностях)</p> 	<p>Управление по работе с персоналом</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Положение о единой системе оплаты труда руководителей, специалистов, служащих и рабочих</li> <li>• Положения о материальном стимулировании персонала, в т.ч. по специальным видам премирования</li> <li>• Отраслевое тарифное соглашение в области труда, зарплаты и социальных гарантий работникам на 2016–2018 годы между ОАО «Сетевая компания» и Татарстанским республиканским комитетом Общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз»</li> <li>• Коллективный договор ОАО «Сетевая компания» на 2016–2018 годы</li> <li>• Кодекс деловой этики</li> </ul>
<p>18. Недопущение дискриминации (религиозной, по этнической принадлежности)</p> 	<p>Управление по работе с персоналом</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отраслевое тарифное соглашение в области труда, зарплаты и социальных гарантий работникам на 2016–2018 годы между ОАО «Сетевая компания» и Татарстанским республиканским комитетом Общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз»</li> <li>• Коллективный договор ОАО «Сетевая компания» на 2016–2018 годы</li> <li>• Кодекс деловой этики</li> </ul>
<p>19. Снижение травм и смертельных случаев населения</p> 	<p>Управление надзора</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Постановление Правительства РФ от 24.02.2009 № 160 «О порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства и особых условиях использования земельных участков, расположенных в границах таких зон»</li> <li>• Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации</li> <li>• СанПиН «Санитарные нормы и правила защиты населения от воздействия электрического поля, создаваемого воздушными линиями электропередачи переменного тока промышленной частоты»</li> <li>• СанПиН «Санитарно-защитные зоны и санитарная классификация предприятий, сооружений и иных объектов»</li> <li>• Положение «О проведении акции «Безопасные каникулы»</li> </ul>
<p>20. Качество предоставляемого сервиса, удовлетворенность потребителей</p> 	<p>Дирекция по обслуживанию потребителей</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Концепция системы обслуживания потребителей услуг</li> <li>• Стандарт обслуживания потребителей услуг</li> <li>• Положение о мониторинге качества обслуживания потребителей</li> <li>• Регламент оказания дополнительных услуг по подготовке информации по запросу расчета стоимости технологического присоединения</li> <li>• Регламент оказания дополнительных услуг по переоформлению и (или) восстановлению документов о технологическом присоединении</li> </ul>
<p>21. Ценовая доступность электроэнергии для потребителей</p> 	<p>Управление по экономике</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тарифы на услуги по передаче электрической энергии для потребителей Республики Татарстан на 2018 год утверждены Постановлением ГКРТТ</li> </ul>
<p>22. Доступность энергоснабжения (территориальная доступность технического присоединения)</p> 	<p>Блок технологического присоединения</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Регламент технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии к электрическим сетям</li> </ul>
<p>23. Соблюдение законодательства в экономической и социальной сферах</p> 	<p>Корпоративный блок</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Положение об информационной политике</li> <li>• Порядок подготовки и опубликования информации в СМИ, раскрываемой ОАО «Сетевая компания» как субъектом рынка электрической энергии</li> <li>• Положение о порядке заключения договоров и ведения претензионно-исковой работы в ОАО «Сетевая компания»</li> </ul>

## 2.3. Вклад Компании в устойчивое развитие

Цель ООН	Разделы отчета по теме	Ключевые результаты в 2018 году
 <p>3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ</p>	<p>7.4. Охрана труда и безопасность на производстве</p> <p>7.1. Характеристика персонала и социальная политика</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение безопасности на производстве — 100% персонала обеспечено средствами индивидуальной защиты</li> <li>• Продвижение охраны труда среди подрядных организаций — повышенное требование к организации рабочего процесса и наличию средств индивидуальной защиты</li> <li>• Компания усовершенствовала программу добровольного медицинского страхования путем введения возможности получения круглосуточной помощи, а также повышения уровня обслуживания (в т.ч. за счет применения мобильных приложений и интернета для записи к врачу и взаимодействия со страховой компанией)</li> <li>• Разработка системы материальной поддержки работников — распространение деятельности фонда «Надежда и опора» на всех работников</li> </ul>
 <p>4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ</p>	<p>7.2. Обучение персонала и сотрудничество с образовательными учреждениями</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Постоянное повышение квалификации работников: различные виды обучения прошли 12 410 сотрудников</li> <li>• Участие в развитии системы среднего и высшего образования через сотрудничество с учебными заведениями: предоставление мест практики / стажировки 97 студентам, группа целевого направления из 10 человек</li> <li>• Продвижение рабочих профессий среди школьников</li> <li>• Создание учебного Центра работ под напряжением</li> </ul>
 <p>5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО</p>	<p>7.1. Характеристика персонала и социальная политика</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Равная заработная плата для мужчин и женщин</li> <li>• Предоставление равных прав на отпуск по уходу за ребенком</li> </ul>
 <p>6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ</p>	<p>9.2. Экологическая результативность</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повторное использование воды — 4,7 тыс. куб. м</li> <li>• Снижение водопотребления на 1,8%</li> <li>• Снижение водоотведения на 1,3%</li> </ul>
 <p>7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ</p>	<p>6.2. Клиентоориентированность и клиентские сервисы</p> <p>6.3. Доступное и качественное энергоснабжение</p> <p>4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Регистрация 22 122 заявок, заключение 19 743 договоров, исполнение 18 785 договоров на технологическое присоединение</li> <li>• Реализация процедуры «0 визитов»</li> <li>• Создание системы Smart Grid</li> <li>• Обеспечение надежным и бесперебойным энергоснабжением — Программа «Работа под напряжением»</li> </ul>
 <p>8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ</p>	<p>7.1. Характеристика персонала и социальная политика</p> <p>7.2. Обучение персонала и сотрудничество с образовательными учреждениями</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение достойной оплаты труда — отношение к средней заработной плате по Республике Татарстан 107%</li> <li>• Соблюдение прав работников — Коллективный договор 2016–2018 годов</li> <li>• Социальные программы для сотрудников</li> <li>• Создание новых рабочих мест для населения — 110 новых рабочих мест в 2018 году</li> <li>• Сотрудничество с вузами в вопросах трудоустройства студентов-выпускников</li> </ul>
 <p>9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА</p>	<p>4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения</p> <p>4.3. Инновационная деятельность</p> <p>4.4. Бережливое производство</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддержка разработок сотрудников — выделено 12 млн руб.</li> <li>• Создание системы интеллектуального учета в Республике Татарстан: установка более 5 000 «умных» приборов учета</li> <li>• Подписание Энергосервисного контракта с ПАО «Ростелеком»</li> <li>• Проведение хакатона для IT-специалистов</li> </ul>



Сетевая  
Компания

Цель ООН	Разделы отчета по теме	Ключевые результаты в 2018 году
 <p>11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ</p>	8.3. Социальные проекты и благотворительность 4.2. Готовность к чрезвычайным ситуациям	<ul style="list-style-type: none"><li>• Участие в государственных программах обеспечения жильем — инвестиции по программе энергоснабжения социально значимых объектов 237,7 млн руб.</li><li>• Своевременное предупреждение чрезвычайных ситуаций, подготовка к ОЗП, ликвидация и устранение последствий ЧС</li><li>• Участие в подготовке и проведении ЧМ по футболу — 2018</li><li>• Обеспечение безопасности населения, проведение акции «Безопасные каникулы»</li><li>• Особый подход в работе с маломобильными категориями граждан, лицами с ограниченными возможностями</li></ul>
 <p>12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО</p>	4.4. Бережливое производство 8.3. Социальные проекты и благотворительность	<ul style="list-style-type: none"><li>• Развитие программы бережливого производства — прохождение оценки производственной системы «Энергия»</li><li>• Участие в продвижении тем ресурсо- и энергосбережения — участие в фестивале «Вместе ярче»</li><li>• Публикация отчетности в области устойчивого развития для информирования заинтересованных сторон</li></ul>
 <p>15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ</p>	9.2. Экологическая результативность	<ul style="list-style-type: none"><li>• Забота о сохранении биоразнообразия — защита птиц от воздействия электрического тока, объем затрат на оборудование составил 5 187,03 тыс. руб. без НДС</li></ul>

#KAZAN ARENA  
DATE: 27 ИЮНЯ 2018 ГОДА  
МАТЧ: ЮЖНАЯ КОРЕЯ - ГЕРМАНИЯ  
ИГРОК: МЕСУТ ОЗИЛ  
СБОРНАЯ: ГЕРМАНИЯ





Сетевая  
Компания

*Трудности возрастают по мере приближения к цели.  
Но пусть каждый совершает свой путь, подобно  
звездам, спокойно, не торопясь, но непрерывно  
стремясь к намеченной цели.*

*Иоганн Вольфганг фон Гете*

## **03** **Взаимодействие с заинтересованными сторонами**



### 3. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

#### Открытость и прозрачность

## I УРОВЕНЬ

прозрачности в рейтинге РРС «Корпоративная прозрачность крупнейших российских компаний – 2018»

## 4-Е МЕСТО

по корпоративной прозрачности среди государственных и системообразующих компаний

GRI 102-43

Компания стремится к построению стабильных, взаимовыгодных, прозрачных отношений со всеми заинтересованными сторонами и учитывает их мнение в своей деятельности.



#### Рейтинг корпоративной прозрачности РРС

ОАО «Сетевая компания» входит в число лидеров российских компаний по прозрачности, Компания заняла 11-е место в рейтинге РРС «Корпоративная прозрачность крупнейших российских компаний – 2018», что соответствует I уровню прозрачности. Отчетности Компании присвоено 67,15 балла из 100 возможных (в 2017 году — 59,8 балла).

Среди государственных компаний ОАО «Сетевая компания» занимает 9-е место по корпоративной прозрачности, среди системообразующих компаний — 6-е место. Среди государственных и системообразующих — 4-е место после ПАО «РусГидро», ПАО «ФСК ЕЭС», Госкорпорации «Росатом»\*.

#### Влияние публичной отчетности на деятельность Компании



Слушания  
2018

1. Публичная отчетность помогает сделать акцент на наиболее важных темах, проинформировать общественность о существенных изменениях и отразить развитие Компании в динамике.
2. Раскрытие нефинансовой информации повышает уровень Компании в рейтингах, в том числе Рейтинге корпоративной прозрачности РРС и Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации.
3. Информирование о положительных результатах работы и достижениях (например, кредитного рейтинга) повышает инвестиционную привлекательность Компании и улучшает ее деловую репутацию.

#### Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами



#### ОПЕРАТИВНОСТЬ

Информирование о наиболее существенных событиях в наиболее короткие сроки



#### РЕГУЛЯРНОСТЬ

Предоставление информации на регулярной основе



#### ДОСТУПНОСТЬ

Использование средств информирования, обеспечивающих свободный доступ к раскрываемой информации



#### ДОСТОВЕРНОСТЬ

Предоставление актуальной и соответствующей действительности информации



#### ПОЛНОТА

Полное раскрытие информации по запросам стейкхолдеров

ОАО «Сетевая компания» проводит консультации по вопросам устойчивого развития в рамках встреч с заинтересованными сторонами: собраний акционеров, деловых встреч, на общественных и культурно-массовых мероприятиях, посвященных вопросам энергосбережения и безопасности. Все формы взаимодействия так или иначе предполагают консультирование по экономическим, экологическим или социальным проблемам.

GRI 102-21



**«Стратегия клиентоориентированности выстраивается путем поиска эффективных инструментов, позволяющих получать обратную связь и предлагать новые услуги».**

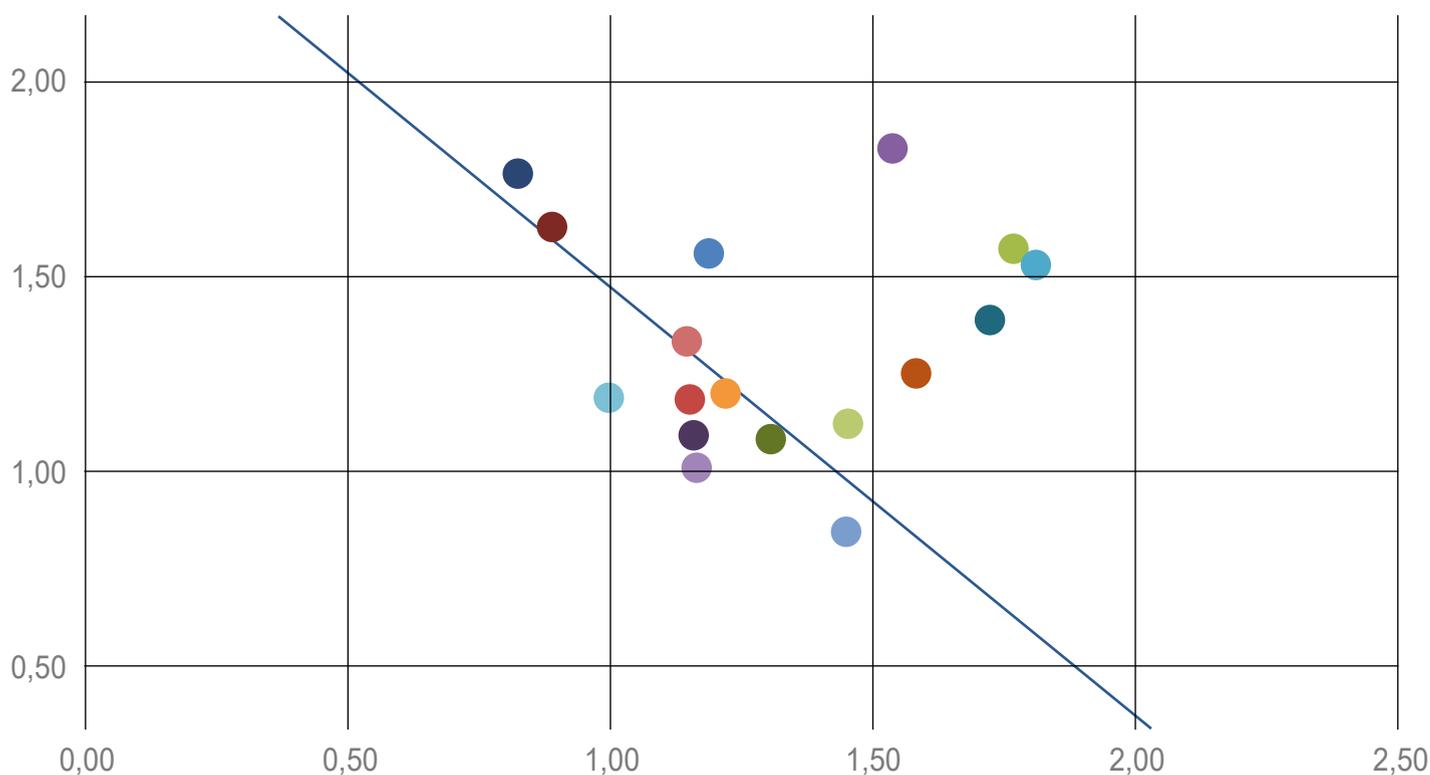
*Р.Ф. Закиров  
Директор филиала ОАО «Сетевая компания» Казанские электрические сети*

## Формы и результаты взаимодействия со стейкхолдерами

При подготовке настоящего Отчета об устойчивом развитии Компанией было проведено анкетирование 90 сотрудников ОАО «Сетевая компания» с целью актуализации ранговой карты заинтересованных сторон и выявления списка ключевых групп стейкхолдеров.

GRI 102-42

### Ранговая карта заинтересованных сторон



- 1. Акционеры
- 2. Инвестиционное сообщество
- 3. Заказчики и потребители
- 4. Топ-менеджмент
- 5. Сотрудники
- 6. Органы местного самоуправления
- 7. Государственные органы контроля (надзора)
- 8. Органы государственной власти
- 9. Профессиональные и отраслевые ассоциации
- 10. Бизнес-сообщество
- 11. Население Республики Татарстан
- 12. Бизнес-партнеры
- 13. Социальные и благотворительные организации
- 14. Общественные и экологические организации
- 15. Образовательные организации
- 16. Научное сообщество
- 17. СМИ

Заинтересованная сторона	Ожидания и интересы	Механизмы взаимодействия	Взаимодействие в 2018 году
<p>Акционеры</p> 	<p>Рост акционерной стоимости Прозрачность деятельности менеджмента</p>	<p>Раскрытие информации в соответствии с информационной политикой Взаимодействие в рамках работы Совета директоров Компании Индивидуальные встречи с акционерами Пресс-релизы в рамках обязательного раскрытия информации Ежегодные Общие собрания акционеров и обязательная отчетность Компании</p>	<p>Проведено ежегодное Общее собрание акционеров</p>
<p>Инвестиционное сообщество (инвесторы, инвестиционные аналитики)</p> 	<p>Рост инвестиционной привлекательности Компании Получение информации о перспективах развития Компании Получение информации о кредитных рейтингах Компании</p>	<p>Получение и поддержание кредитного рейтинга и национального рейтинга корпоративного управления Встречи Компании с представителями банков, инвестиционного сообщества Качественное раскрытие информации, раскрытие отчетности по МСФО</p>	<p>Подписан первый энергосервисный контракт (инвестиционный контракт с ПАО «Ростелеком» на установку интеллектуальных приборов учета)</p>
<p>Заказчики и потребители</p> 	<p>Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения Инновационное развитие для повышения качества электроснабжения Открытость и вариативность при работе с потребителями Повышение скорости и качества очного и заочного обслуживания</p>	<p>Модернизация электросетевого комплекса Установка интеллектуальных приборов учета Договоры об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям Очное обслуживание (офисы обслуживания) Заочное обслуживание (Контакт-центр, личный кабинет, интернет-приемная, сайт) Исследования потребительской активности и удовлетворенности Выпуск газеты для потребителей</p>	<p>Установлено 5 238 интеллектуальных приборов учета Исполнено 18 785 договоров по технологическому присоединению В Контакт-центр поступило 240 157 обращений Работают 49 офисов обслуживания потребителей Предоставление возможности отслеживать статусы по этапам исполнения договоров в личном кабинете</p>
<p>Топ-менеджмент ОАО «Сетевая компания»</p> 	<p>Создание условий для профессионального роста Достижение стратегических целей и КПЭ</p>	<p>Взаимодействие в рамках деятельности Компании Проведение собраний и совещаний</p>	<p>174 сотрудника имеют степень «мастер делового администрирования»</p>
<p>Сотрудники</p> 	<p>Соблюдение обязательств работодателей по отношению к работникам Компании Социальное и медицинское обеспечение Создание условий для профессионального роста Создание рабочих мест и уровень оплаты труда Предоставление социальных льгот и гарантий</p>	<p>Переговоры с профсоюзом Встречи с трудовым коллективом Коллективный договор Соблюдение требования Отраслевого тарифного соглашения Предоставление социальных льгот и гарантий в области страхования сотрудников по программам добровольного медицинского страхования и страхования от несчастных случаев (на основании Отраслевого тарифного соглашения)</p>	<p>Проведены встречи с представителями работников (председателем и членами профкома Татарстанской республиканской организации «Всероссийский Электропрофсоюз») Проведены ежегодные встречи руководства с трудовыми коллективами всех филиалов по итогам выполнения Коллективного договора на 2016–2018 годы Подведены итоги Коллективного договора на 2016–2018 годы Заклучены договоры добровольного медицинского страхования и страхования от несчастных случаев на очередной период страхования с победителями открытых запросов предложений, проводимых с учетом усовершенствованных программ страхования</p>

Заинтересованная сторона	Ожидания и интересы	Механизмы взаимодействия	Взаимодействие в 2018 году
<p>Органы местного самоуправления (в т.ч. представители муниципальных органов управления)</p> 	<p>Развитие инфраструктуры Налоговые отчисления Создание рабочих мест Участие в социальных программах и благотворительности Получение информации о перспективах развития Компании</p>	<p>Взаимодействие в рамках Совета директоров Соглашения о сотрудничестве Социальные и благотворительные программы Публичная отчетность Проведение профилактических мероприятий для безопасности населения</p>	<p>Раскрыты Годовой отчет за 2017 год и Отчет об устойчивом развитии за 2017 год В 2018 году взаимодействие со службами экстренных вызовов стало осуществляться через внеочередной прием перенаправленных телефонных вызовов. За 2018 год поступило 8 530 перенаправленных звонков из Системы-112 Проведена акция «Безопасные каникулы» в рамках реализации Республиканской программы по профилактике электротравматизма среди детей</p>
<p>Государственные органы Контроля (надзора)</p> 	<p>Соблюдение российского законодательства и требований</p>	<p>Регулярное прохождение проверок Регулярные встречи и совместная работа Предоставление законодательно требуемой отчетности</p>	<p>Проведено 27 проверок органами контроля</p>
<p>Органы государственной власти (Министерство Российской Федерации, Государственная Дума Российской Федерации, Совет Федерации Российской Федерации)</p> 	<p>Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения Участие в реализации государственных проектов Участие в подготовке к крупным международным проектам в Республике Татарстан Поддержка отечественного энергомашиностроения и импортозамещения</p>	<p>Исполнение обязательств в рамках инвестиционной политики Подписание ряда соглашений о сотрудничестве Участие в подготовке государственных и международных проектов</p>	<p>237,7 млн руб. — инвестиции Компании в энергоснабжение социальных объектов — школ, детских садов, сельских клубов Доля закупаемого Компанией отечественного оборудования в общем объеме закупок составляет 93% Подготовка электросетевой инфраструктуры для проведения ЧМ по футболу — 2018</p>
<p>Профессиональные и отраслевые ассоциации (Совет ветеранов-энергетиков ОАО «Сетевая компания», НО «Межрегиональная ассоциация охраны труда», Электропрофсоюз Республики Татарстан и др.)</p>	<p>Получение информации о перспективах развития Компании Сотрудничество</p>	<p>Проведение регулярных встреч Раскрытие информации на корпоративном сайте</p>	<p>Компания сотрудничает с 5 профессиональными организациями</p>
<p>Бизнес-сообщество (НП «РИД», Межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности естественных монополий при Президенте Республики Татарстан и пр.)</p>	<p>Получение информации о перспективах развития Компании Сотрудничество</p>	<p>Взаимодействие в рамках делового сообщества Республики Татарстан Участие в совместных встречах, форумах, выставках, конференциях</p>	<p>Получение Национального рейтинга корпоративного управления</p>
<p>Население Республики Татарстан</p> 	<p>Развитие социальной инфраструктуры Создание рабочих мест Реализация социальных программ и благотворительность Минимизация негативного воздействия на население и окружающую среду</p>	<p>Общественные слушания Публикации в СМИ о технологических присоединениях, работе под напряжением, важных изменениях</p>	<p>Проведено 1 общественное слушание в 2018 году Проведена встреча с землячеством Трансляция 29 видеороликов в рамках информирования потребителей о деятельности Компании на республиканских телеканалах Трансляция 11 аудиороликов на республиканском радио Публикация 105 материалов в печатных СМИ Публикация 18 материалов на интернет-ресурсах Публикация 140 материалов на внешнем сайте Компании</p>

Заинтересованная сторона	Ожидания и интересы	Механизмы взаимодействия	Взаимодействие в 2018 году
<p>Бизнес-партнеры (в т.ч. поставщики и подрядчики)</p> 	<p>Создание прозрачной конкурентной среды</p> <p>Использование рыночного механизма ценообразования</p> <p>Соблюдение норм деловой этики при взаимодействии</p> <p>Противодействие коррупции</p>	<p>Проведение конкурсных закупок</p> <p>Подписание соглашений с российскими и зарубежными производителями</p> <p>Поддержка субъектов МСП</p>	<p>Проведена бизнес-встреча «Час сетевой» в рамках выставки «Энергетика. Ресурсосбережение — 2018»</p>
<p>Социальные и благотворительные организации</p> 	<p>Социальная ответственность</p> <p>Эффективность деятельности Компании и перспективы развития</p> <p>Участие в благотворительных проектах</p>	<p>Взаимодействие при осуществлении социальных проектов</p> <p>Раскрытие информации на корпоративном интернет-сайте</p> <p>Подписание соглашений о сотрудничестве</p>	<p>Развитие деятельности благотворительного фонда «Надежда и опора»</p> <p>Расходы на выплаты социального характера и социальные проекты составили 1 454 млн руб.</p>
<p>Общественные и экологические организации</p> 	<p>Соблюдение установленных требований природоохранного законодательства</p> <p>Соблюдение установленных нормативов воздействия на окружающую среду</p> <p>Снижение техногенного воздействия на окружающую среду</p>	<p>Консультации, разъяснения</p> <p>Общественные слушания</p>	<p>В 2018 году принята новая Экологическая политика Компании</p>
<p>Образовательные организации (вузы и пр.)</p> 	<p>Содействие развитию отраслевого образования</p> <p>Подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений</p>	<p>Подписание соглашений с вузами</p> <p>Чтение гостевых лекций</p> <p>Организация студенческих отрядов</p> <p>Программы по подготовке молодых специалистов</p> <p>Создание кадрового резерва</p> <p>Предоставление мест практики и стажировки</p> <p>Обучение и подготовка персонала</p> <p>Проведение дней открытых дверей и ярмарок вакансий</p>	<p>Подписано 2 соглашения с образовательными организациями</p> <p>10 человек завершили обучение в целевой группе по направлению «Электроэнергетические системы и сети» в КГЭУ</p> <p>Участие в 4 ярмарках вакансий в учебных заведениях</p> <p>Проведено 52 открытых уроков в школах</p> <p>Продолжено сотрудничество по дуальной системе с образовательными учреждениями среднего профессионального образования</p>
<p>Научное сообщество (НИИ и др.)</p> 	<p>Содействие развитию отраслевой науки</p> <p>Применение инновационных технологий</p>	<p>Взаимодействие с научными организациями и размещение заказов на НИОКР</p> <p>Участие в форумах, выставках</p> <p>Подписание соглашений</p>	<p>Проведено 17 совместных мероприятий с научными организациями</p> <p>Открытие современной лаборатории</p>
<p>СМИ</p> 	<p>Транспарентность бизнес-процессов</p> <p>Обеспечение оперативного доступа к информации о деятельности Компании</p>	<p>Проведение пресс-мероприятий (брифингов, пресс-подходов и т.п.)</p> <p>Оперативное распространение информационных сообщений</p> <p>Работа с обращениями и запросами СМИ</p>	<p>Трансляция 29 видеороликов в рамках информирования потребителей о деятельности Компании на республиканских телеканалах</p> <p>Трансляция 11 аудиороликов на республиканском радио</p> <p>Публикация 105 материалов в печатных СМИ</p> <p>Публикация 18 материалов на интернет-ресурсах</p> <p>Публикация 140 материалов на внешнем сайте Компании</p>

## Участие и членство в российских и международных организациях



GRI 102-12

В рамках повышения устойчивости своей деятельности и повышения эффективности ОАО «Сетевая компания» принимает участие в реализации задач различных ассоциаций.

GRI 102-13

Наименование организации	Основные цели и задачи организации	Направления деятельности организации	Члены организации
<p>Некоммерческое партнерство «Российский институт директоров»</p> 	<p>Ведущий российский информационно-исследовательский, экспертно-консалтинговый и обучающий центр по вопросам корпоративного управления</p>	<p>Проводит аудит корпоративного управления по уникальной авторской методике PhICS. Присваивает Национальный рейтинг корпоративного управления (НРКУ). Объединяет около 700 профессиональных членов советов директоров российских компаний, проводит ежегодные Национальные конгрессы профессиональных корпоративных директоров. РИД готовит рейтинг Топ-100 директоров по корпоративному управлению российских компаний и определяет «Лучших независимых директоров года»</p>	<p>ПАО «АФК «Система», АО «Вимм-Биль-Данн», ПАО «ГАЗ», ПАО «Нижнекамскнефтехим», ООО «НИКОХИМ», ПАО «Объединенные машиностроительные заводы», ПАО «Ростелеком», АО «Северсталь», ОАО «Сетевая компания», ПАО «СИБУР Холдинг», ПАО «Силовые машины», ОАО «Сургутнефтегаз», ПАО «Татнефть», ОАО «ТАИФ», АО «Финансовая корпорация «УРАЛСИБ»</p>
<p>Некоммерческое партнерство «Союз строителей Республики Татарстан»</p> 	<p>Координация предпринимательской деятельности членов Союза, консолидация и деловое сотрудничество между всеми участниками инвестиционной деятельности, повышение престижа профессии строителя, поддержка инициатив коллективов и их реализации</p>	<p>Работа Союза строителей Республики Татарстан направлена на укрепление взаимодействия со всеми организациями и предприятиями — членами Союза. Установлены прочные деловые связи с правительственными органами Республики Татарстан, Министерством строительства, архитектуры и жилищно-коммунального хозяйства Республики Татарстан, Министерством труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан. Союз строителей Республики Татарстан связан рабочими контактами с Татарстанской республиканской организацией профсоюза строителей России, Торгово-промышленной палатой и Ассоциацией предприятий и предпринимателей Республики Татарстан</p>	<p>Саморегулируемые организации, организации стройиндустрии, представители Министерства строительства, архитектуры и ЖКХ Республики Татарстан и Татарстанской республиканской организации «Профсоюз строителей России», Управление «Госэкспертиза Республики Татарстан», Инспекция «Госстройнадзор Республики Татарстан», учебные заведения и др.</p>
<p>Ассоциация «Некоммерческое партнерство Территориальных сетевых организаций»</p> 	<p>Консолидирует, представляет и защищает профессиональные интересы участников партнерства в органах власти всех уровней, инфраструктурных, некоммерческих и общественных организациях</p>	<p>Центр коммуникаций участников партнерства и распространения лучших бизнес-практик в электросетевом комплексе. В Наблюдательный совет Ассоциации «НП ТСО» входят руководители профильных направлений Комитета по энергетике Государственной Думы Российской Федерации, Министерства энергетики Российской Федерации</p>	<p>30 электросетевых компаний России</p>
<p>Региональное объединение работодателей «Ассоциация предприятий и промышленников Республики Татарстан»</p> 	<p>Представительство интересов и защита законных прав работодателей в системе социального партнерства</p>	<p>Защита интересов в сфере социально-трудовых отношений, связанных с ними экономических отношений с органами государственной власти и местного самоуправления, с профессиональными союзами, а также объединение и координация действий своих членов по созданию совместно с органами государственной власти и местного самоуправления благоприятных условий для развития эффективной, конкурентоспособной и социально-ориентированной экономики</p>	<p>100 компаний Республики Татарстан различных сфер деятельности (легкая и пищевая промышленность, энергетика, нефтегазохимическая промышленность, научно-исследовательские центры и др.)</p>
<p>Союз «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан»</p> 	<p>Защита интересов членов Союза, организация взаимодействия с государственными органами, участие в развитии экономики Республики Татарстан</p>	<p>Участствует в становлении и развитии инфраструктуры предпринимательства; способствует продвижению товаров, услуг и объектов интеллектуальной собственности татарстанских предприятий на внутреннем и внешних рынках; распространяет цивилизованные принципы ведения бизнеса; способствует формированию позитивного делового имиджа производителей</p>	<p>Предприятия и организации сферы производства, оказания услуг, финансовые организации и др.</p>

#KAZAN ARENA

DATE: 30 ИЮНЯ 2018 ГОДА

МАТЧ: ФРАНЦИЯ - АРГЕНТИНА

ИГРОК СЛЕВА: ПОЛЬ ПОГБА

СБОРНАЯ: ФРАНЦИЯ

ИГРОК СПРАВА: ЗВЕР БАНЕГА

СБОРНАЯ: АРГЕНТИНА



*Проси совета у того, кто умеет  
одерживать победы над самим собою.*

*Леонардо да Винчи*



Сетевая  
Компания

# 04 Специфика устойчивого развития в энергетике



## 4.1. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОГО, НАДЕЖНОГО И БЕСПЕРЕБОЙНОГО ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ



На **27%** снижен показатель Saidi (средняя продолжительность прекращений передачи электрической энергии, связанных с аварийными отключениями)

БОЛЕЕ **5 000** интеллектуальных приборов учета установлено в рамках 1-го этапа внедрения системы интеллектуального учета

**32 951** работа под напряжением выполнена бригадами Компании

На **39%** снижен показатель Saifi (средняя частота прекращений передачи электрической энергии, связанных с аварийными отключениями)

- GRI 103-1** Стабильное функционирование электросетевого комплекса — важнейшее условие комфортной жизни населения, работы промышленности и бизнеса Республики Татарстан. Поэтому обеспечение надежного, безопасного и бесперебойного энерго-снабжения — приоритетная задача ОАО «Сетевая компания».
- GRI 103-2** Компания действует в соответствии с национальным законодательством в области промышленной безопасности, а также внутренней Технической политикой.
- GRI 103-3** Эффективность проводимой работы ОАО «Сетевая компания» оценивает при помощи международных показателей.

### GRI EU29 Показатель средней продолжительности прекращений передачи электроэнергии (Пп)

Показатель	Ед. изм.	2016	2017	2018	2019 (план)
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (Пп)	мин. / точка присоединения потребителя	0,270	0,289	0,228	1,06

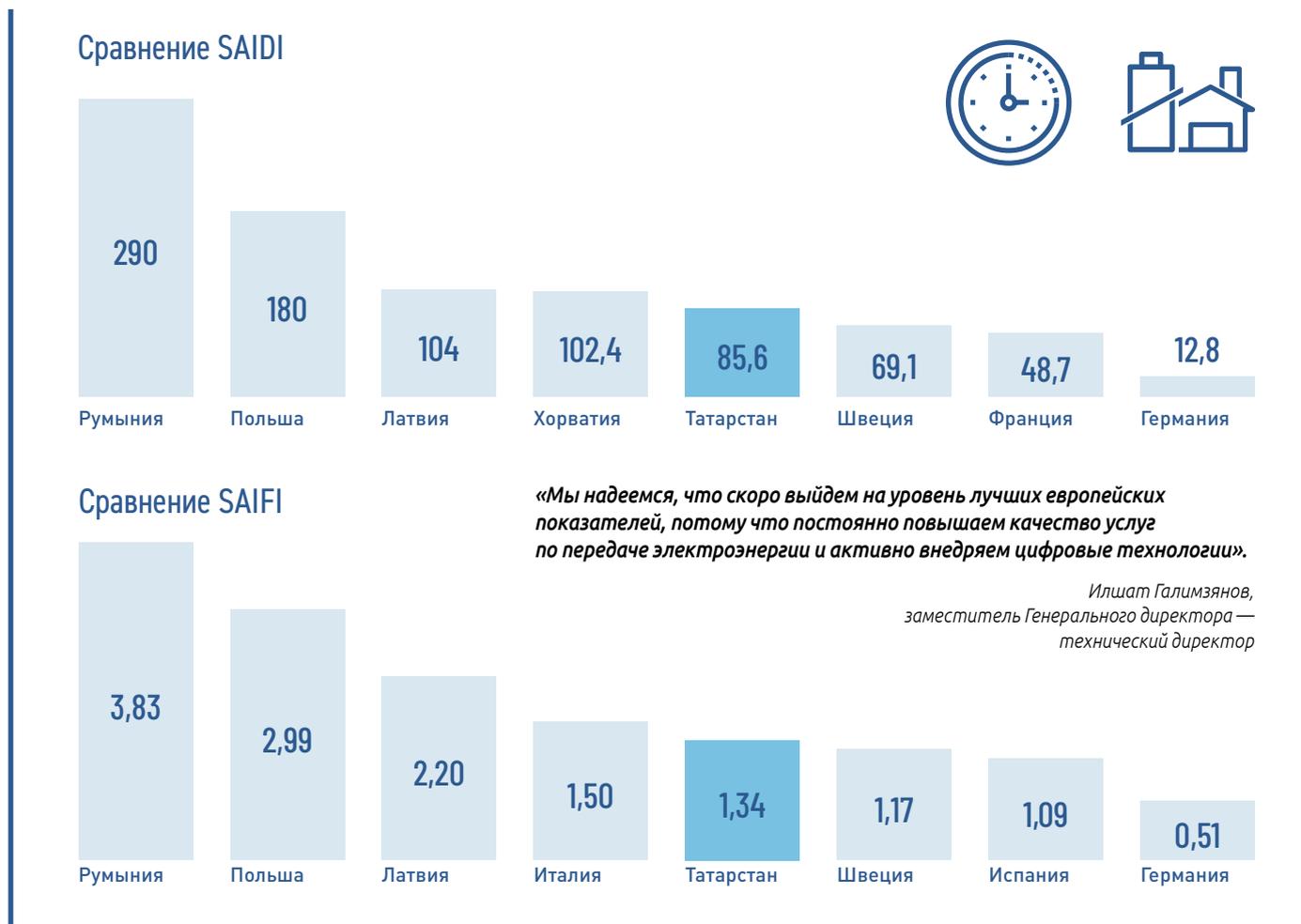
## Динамика показателей надежности по передаче электрической энергии потребителям с разбивкой по уровням напряжения в целом по ОАО «Сетевая компания»

GRI EU28  
GRI EU29

Показатели	2016	2017	2018	Динамика изменения показателя, %
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с аварийными отключениями (Psaidd), час, всего	2,694	1,958	1,427	-27,1
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с аварийными отключениями (Psaifi), шт., всего	4,061	2,216	1,345	-39,3
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaidd план), час, всего	16,952	14,856	11,364	-23,5
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (Psaifi план), шт., всего	4,531	4,514	3,551	-21,3

Благодаря деятельности ОАО «Сетевая компания» Республика Татарстан входит в число лидеров по надежности услуг по передаче электроэнергии.

## Международное сравнение показателей надежности



## Программа «Работа под напряжением»

**GRI 103-1** ОАО «Сетевая компания» стремится оптимизировать процессы передачи электроэнергии, снижать потери и обеспечивать бесперебойное энергоснабжение населения и промышленных объектов. Для этого с 2015 года реализуется программа «Работа под напряжением» (РПН). Проведение работ под напряжением позволяет осуществлять все работы по ремонту и замене токоведущих частей без снятия напряжения, что способствует бесперебойному электроснабжению.

**GRI 103-2** Развитие РПН осуществляется в соответствии с Программой инновационного развития ОАО «Сетевая компания». Компания самостоятельно осуществляет подготовку кадров (персонала и сотрудников подрядных организаций) для работ под напряжением в ЧОУ ДПО «Центр работ под напряжением».

### Подготовка бригад для работ под напряжением в 2018 году\*



**В сети 0,4 кВ  
обучена 31 бригада**

всего 123 бригады



**В сетях до 1 кВ  
на изолированных  
проводах обучены  
237 электромонтеров  
ОВБ**

всего 657 человек



**В сети до 35 кВ  
обучены 24 бригады**

всего в сети 6-10 кВ  
40 бригад



**162 диспетчера  
РЭС**

филиалов ЧЭС, НЧЭС,  
БуЭС, ПЭС



**В сетях 500 кВ  
обучена  
1 бригада**

13 человек КЭС

### Работы под напряжением в сетях 500 кВ



В 2018 году в ОАО «Сетевая компания» началось освоение и переход к работам под напряжением на более высоком классе напряжения — 500 кВ. Работа с напряжением такого класса требует особых навыков от работников, высокого уровня подготовки и технического оснащения. В Компании подготовили первую в России бригаду, способную выполнять работы в сетях 500 кВ.

В июне 2018 года под напряжением заменен изолятор в гирлянде на ВЛ 500 кВ ЗайГРЭС — Киндери. В октябре 2018 года выполнены работы по замене распорок на ВЛ 500 кВ.

«Проведение работ с таким напряжением — прорыв не только для нашей Компании, но и для российской энергетики в целом» — Ильшат Галимзянов, заместитель Генерального директора — технический директор.



### Новые виды работ в сетях 0,4–10 кВ

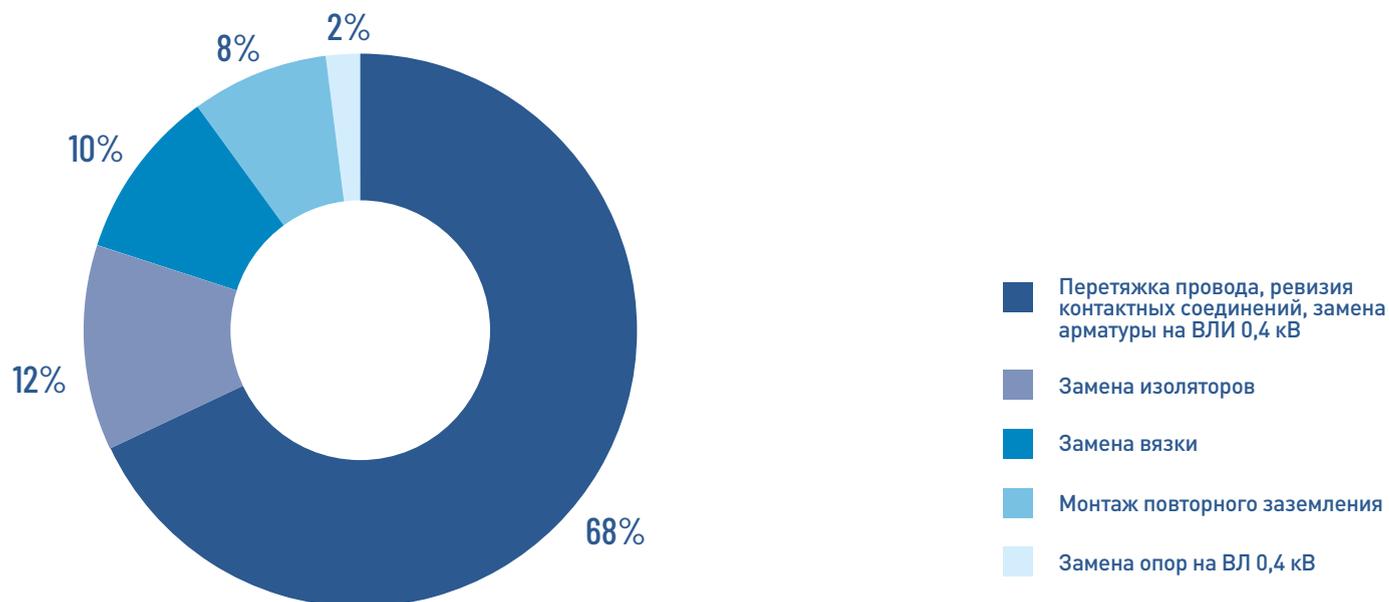
В 2018 году бригадами распределительных сетей двух филиалов ОАО «Сетевая компания» были выполнены новые виды работ под напряжением:

- персонал филиала ОАО «Сетевая компания» Буинские электрические сети провел замену КТП без снятия напряжения;
- персонал Аксубаевского РЭС филиала ОАО «Сетевая компания» Чистопольские электрические сети выполнил замену сломанной стойки анкерной опоры ВЛ 0,4 кВ без применения вспомогательной траверсы.

В 2018 году значительно увеличилось количество работ, которые проводят бригады по техническому обслуживанию сетей. При выезде на один объект бригада выполняет целый комплекс работ: замена изолятора или вязки, подтяжка болтовых соединений, перераспределение нагрузки, что говорит о повышении качества работы в целом.

\* Подробнее о подготовке персонала в разделе 7.2. «Обучение персонала и сотрудничество с образовательными учреждениями»

## Объем и структура работ по техническому обслуживанию сетей в 2018 году



Количество работ под напряжением в сетях 0,4–10 кВ в 2018 году составило 32 951 (что на 73% больше по сравнению с 2017 годом), из них количество работ по 0,4 кВ составило 32 403, по 6–10 кВ — 548 работ.

GRI 103-3

## Результаты работ под напряжением в 2018 году

Показатели	2016	2017	2018
Количество работ, выполненных без отключения потребителей, шт.	8 930	18 610	32 951
Средняя продолжительность прекращения передачи электроэнергии Psaidi (плановые отключения), час	16,95	14,86	11,36

## Мероприятия по повышению надежности и бесперебойности энергоснабжения: создание Smart grid

ТЕМА №6

Деятельность Компании по созданию системы Smart grid ведется согласно положениям «дорожной карты» по внедрению интеллектуальных решений в электросетевом комплексе Республики Татарстан.

## Основные результаты реализации «дорожной карты» за 2014–2018 годы

GRI 103-2

	<p><b>Продолжительность и частота отключений по международным индексам надежности SAIDI и SAIFI снижена в среднем на 30%</b></p>	
	<p><b>В схемах с установленными системами определения места повреждения время восстановления электроснабжения удалось сократить в 2 раза</b></p>	
	<p><b>Выросла эффективность работы сети и сократились издержки Компании на недоотпуске в 2–4 раза</b></p>	



Сетевая  
Компания

## Элементы телеуправления и автоматизации процессов в ОАО «Сетевая компания»\*

Система автоматического восстановления сети

Реклоузеры на воздушных ЛЭП

Автоматические выключатели нагрузки

Индикаторы короткого замыкания

Система интеллектуального учета

### ТЕМА №6 Интеллектуальный учет электроэнергии

**GRI 103-1** Цифровизация электросетевого комплекса является одним из приоритетных направлений энергетической отрасли. В распределительных сетях Республики Татарстан цифровизация начинается с интеллектуального учета электроэнергии. Опыт ведущих мировых сетевых компаний показывает, что наиболее эффективным для решения таких задач, как повышение наблюдаемости распределительных сетей и поддержание потерь электроэнергии на уровне 6% и ниже, является интеллектуальный учет.



**Наблюдаемость электрических систем** — возможность точного расчета потоков электрической энергии на всех участках цепи путем измерений и мониторинга.

**GRI 103-2** В 2018 году в ОАО «Сетевая компания» начата реализация концепции создания интеллектуальной системы учета электроэнергии, которая предполагает новый подход к автоматизации учета.

### Направления автоматизации учета



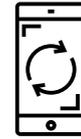
Использование систем учета для повышения технологической наблюдаемости распределительных сетей



Передача информации о графике нагрузки и аварийных сигналах о нештатных ситуациях в реальном времени



Применение новых требований защиты информации к используемым компонентам и программному обеспечению системы учета



Предоставление потребителям новых видов мобильных сервисов

### Архитектура интеллектуальной системы учета электроэнергии





**Слушания  
2019**

Надежность и бесперебойность энергоснабжения достигаются во многом за счет внедрения автоматизации, телеуправления на энергообъектах, что является важной составляющей системы Smart grid. При строительстве новых объектов или масштабной реконструкции в технические задания закладываются требования по автоматизации систем сигнализации, измерения и мониторинга состояния оборудования.

## Мероприятия по внедрению интеллектуальной системы учета в 2018 году



**Проведена реконструкция центров сбора и обработки информации в управлении и филиалах Компании**



**Введено в опытную эксплуатацию программное обеспечение АИИС «Пирамида 2.0»**



**Разработаны типовые технические решения**



**Реализован пилотный проект по внедрению интеллектуального учета в отдельных населенных пунктах пилотного РЭС**

## Установка «умных» счетчиков

В IV квартале 2018 года в 31 населенном пункте Елабужского РЭС филиала ОАО «Сетевая компания» Елабужские электрические сети реализован пилотный проект, в рамках которого Компанией установлено 5 238 «умных» счетчиков, включенных в Интеллектуальную систему учета электроэнергии на базе программного обеспечения «Пирамида 2.0». Пусконаладочные работы приборов могут осуществляться дистанционно.

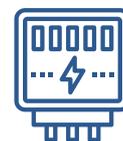
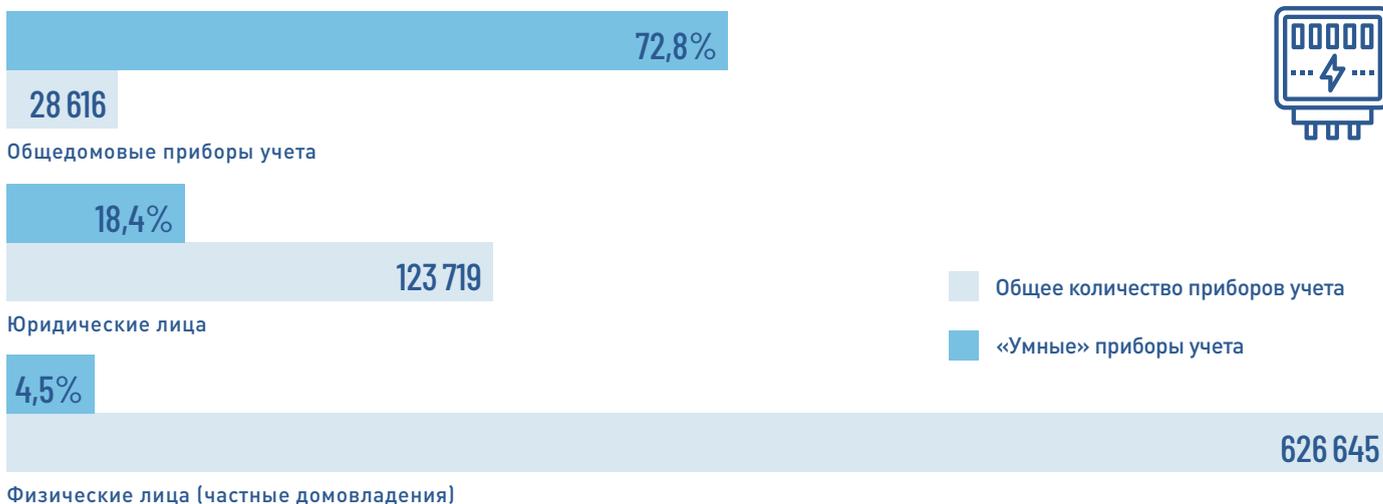
Компания провела тестирование «умных» счетчиков различных производителей, из которых были выбраны словенские приборы учета, подтвердившие свои метрологические характеристики и показатели надежности.

В декабре 2018 года ОАО «Сетевая компания» заключены энергосервисные договоры на внедрение в 2019 году интеллектуальной системы учета в 29 из 56 РЭС Компании и установка более 130 тыс. интеллектуальных приборов учета в ТП и у потребителей.

Уровень автоматизации приборов учета — показатель эффективности деятельности Компании в области интеллектуального учета.

**GRI 103-3**

## Автоматизация приборов учета различных групп потребителей



■ Общее количество приборов учета  
■ «Умные» приборы учета



Энергосервисный контракт, заключенный между ОАО «Сетевая компания» и ПАО «Ростелеком» и ООО «Смартэнерго» — первый этап привлечения инвестиций в проект создания интеллектуальных сетей.

Цель договора — снижение потерь электроэнергии посредством установки на границе балансовой принадлежности с потребителями систем интеллектуального учета электроэнергии. В рамках контракта предполагается установка 120 тыс. «умных» счетчиков. Общий объем инвестиций, по проектным оценкам, составит 9 066,7 млн руб.

Реализация проекта позволит:

- повысить энергоэффективность Компании за счет снижения потерь;
- повысить технологическую наблюдаемость распределительной сети;
- повысить качество и надежность оказания услуг населению;
- организовать личные кабинеты потребителям через мобильные приложения.

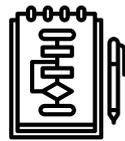
**«Это первый в Поволжье масштабный энергосервисный проект, который охватит практически всю территорию Республики Татарстан».**

*Д.В. Проскура, вице-президент ПАО «Ростелеком»*

## Ожидаемые результаты от создания системы интеллектуального учета



Добросовестные потребители меньше платят за хищение электроэнергии недобросовестными потребителями



Сетевые организации сокращают издержки на потери и ручной съем данных по потреблению, получают инструменты более точного прогнозирования и планирования работы режимов сети



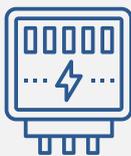
Сбытовые организации получают максимальную достоверность расчетов за электроэнергию



Регулятор получает прозрачность финансовых потоков при нормативном и тарифном регулировании

## Выявление неучтенного потребления электроэнергии

Неучтенное потребление — серьезная проблема электросетевого комплекса, поскольку вызывает целый ряд проблем: недополучение средств за предоставление услуг, снижение качества электроэнергии у добросовестных потребителей и создание условий для аварийных ситуаций.



**Безучетное потребление** — потребление электрической энергии с нарушением порядка учета электрической энергии со стороны потребителя (нарушение целостности прибора учета, повреждение пломб).

**Бездоговорное потребление** — самовольное подключение энергопринимающих устройств к объектам электросетевого хозяйства и потребление электрической энергии в отсутствие договора.

ОАО «Сетевая компания» регулярно проводит рейды по выявлению фактов неучтенного потребления в населенных пунктах.

За 2018 год персоналом ОАО «Сетевая компания» составлено 1 245 актов безучетного потребления, по которым начислено свыше 5,3 млн кВт·ч.

По бездоговорному потреблению в 2018 году оплачен 531 акт, с начислениями объемов более чем 3,1 млн кВт·ч, что составило свыше 11 млн руб.

Общее количество актов неучтенного потребления в 2018 году уменьшилось на 11,6%.

## Количество составленных актов неучтенного потребления электрической энергии, всего, шт.

Показатель	2016	2017	2018
Количество составленных актов неучтенного потребления электрической энергии, всего, в т.ч.:	2 012	2 000	1 776
• акты по бездоговорному потреблению	604	563	531
• акты по безучетному потреблению	1 408	1 437	1 245

## Развитие и модернизация электросетевой инфраструктуры

ТЕМА №6

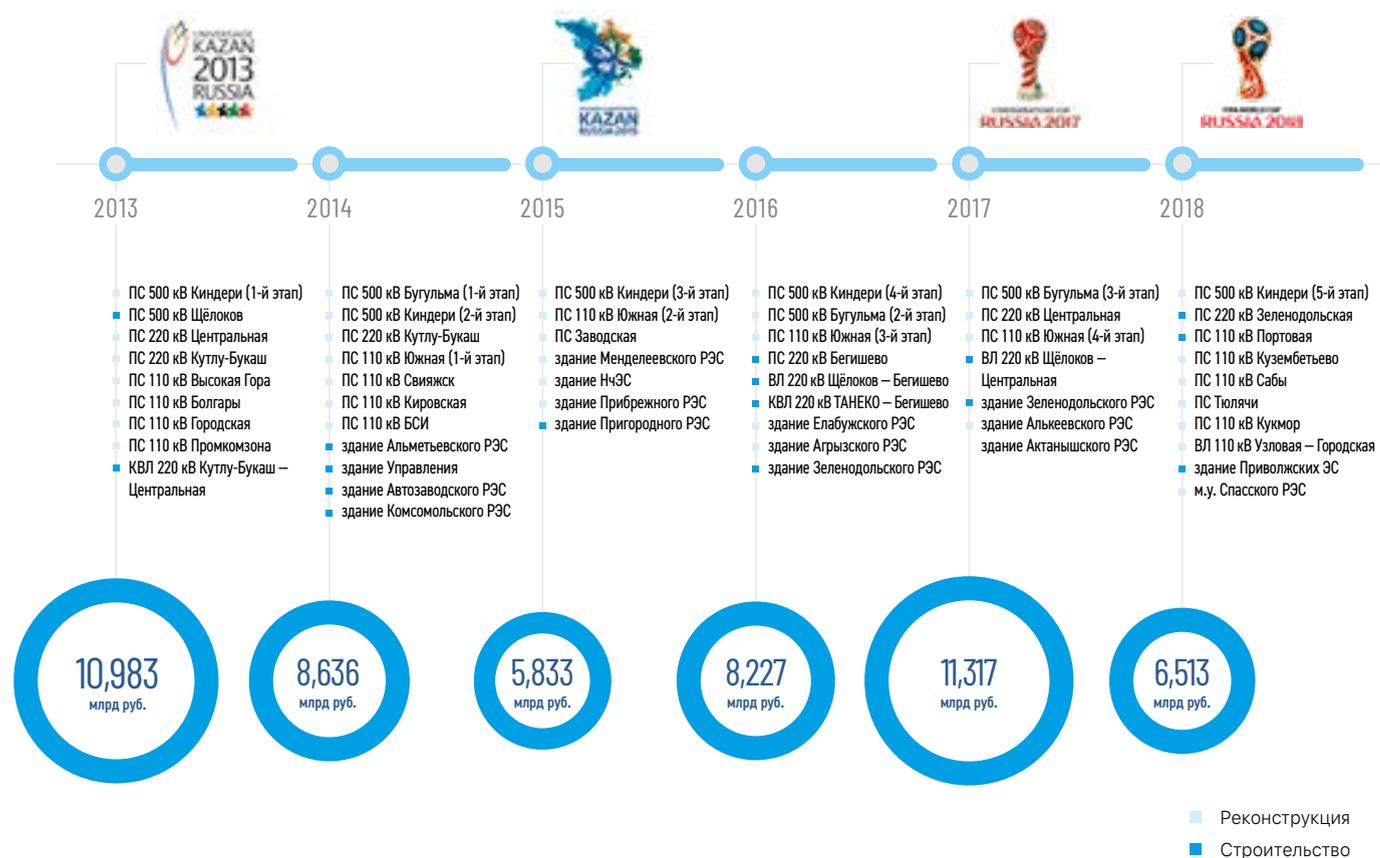
Строительство новых объектов электросетевого хозяйства и модернизация уже имеющихся — важнейшее направление деятельности ОАО «Сетевая компания» для обеспечения доступного, качественного и надежного энергоснабжения.

GRI 103-1

Деятельность в этом направлении осуществляется на основе перечня инвестиционных проектов на время проведения Инвестиционной программы, а также в рамках реализации ремонтной программы основного оборудования и сооружений в 2018 году.

GRI 103-2

## Модернизация электросетевой инфраструктуры ОАО «Сетевая компания» в 2013–2018 годах



## Комплексная реконструкция ПС 220 кВ Зеленодольская



В 2018 году начата реконструкция одной из старейших подстанций ОАО «Сетевая компания» ПС 220 кВ Зеленодольская. Запланированы масштабные работы по техническому перевооружению. При реконструкции учитываются все современные разработки и требования: впервые установлен шумозащитный экран для защиты местных жителей.

Подстанция станет современным, экологичным и автоматизированным энергообъектом нового поколения. Работы будут завершены к 2020 году.



### Открытие административно-производственной базы филиала ОАО «Сетевая компания» Приволжские электрические сети

Четырехэтажное административное здание возведено на площади более 6,5 тыс. кв. м, где созданы комфортные условия для размещения 250 сотрудников. На территории производственной базы площадью 3,149 га располагаются производственный корпус, здания теплой стоянки, складские и вспомогательные помещения.

При строительстве были использованы энергосберегающие материалы и современные технологии.

Диспетчерский зал оборудован современной системой отображения оперативной информации, системой бесперебойного питания, автоматизированными рабочими местами.

ТЕМА №2

## Учет повышенных требований по экологии и безопасности на стадиях проектирования и строительства сетевых объектов

GRI 103-1



ОАО «Сетевая компания» выполняет требования законодательства по предотвращению и устранению негативного воздействия на окружающую среду при строительстве, реконструкции, капитальном ремонте объектов капитального строительства.

GRI 103-2

### Общие требования в области охраны окружающей среды на всех стадиях жизненного цикла производственных объектов



Федеральный закон от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды»



Градостроительный кодекс Российской Федерации



Положение о составе разделов проектной документации и требования к их содержанию (утверждено Постановлением Правительства РФ от 16.02.2008 № 87)

При формировании проектной документации обязательно проводятся оценка воздействия на окружающую среду (ОВОС) и планирование мероприятий по предотвращению негативного воздействия на окружающую среду при строительстве и эксплуатации. К ним относятся разработка мероприятий по рациональному использованию воды, описание систем оборотного водоснабжения, обоснование объема сточных вод и концентраций их загрязнений, обоснование порядка сбора, утилизации и захоронения отходов, характеристика технологического оборудования, выделяющего загрязняющие вещества, обоснование выбранной системы очистки от газов и пыли.

GRI 103-3

Эффективность деятельности ОАО «Сетевая компания» по данному вопросу оценивается количеством проектов, созданных с учетом всех требований. На всех объектах строительства и модернизации электросетевого комплекса применяются новейшие разработки, обладающие высокими показателями экологичности, энергоэффективности и безопасности.

## Планы и задачи на 2019 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2019 год
<p><b>Надежное и бесперебойное электроснабжение</b></p>	<p>Развитие программы «Работа под напряжением»</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обучение 24 бригад (126 человек) по 0,4 кВ и 14 бригад (57 человек) для выполнения работ по 10(6) кВ</li> <li>• Увеличение доли работ, выполняемых на ВЛ 0,4 кВ, до 70% от общего количества работ</li> <li>• Увеличение до 30% объема работ, выполняемых на напряжении 10(6) кВ</li> <li>• Обучение инженерно-технического персонала — диспетчеров РЭС (166 человек)</li> <li>• Обучение по основной сети 35–500 кВ (инструкторов бригад по 35 кВ)</li> </ul> <p>Внесение изменений в нормативно-техническую документацию:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка совместно с ПАО «Россети» внесения изменений в правила по охране труда при эксплуатации электроустановок в части выполнений работ под напряжением на токоведущих частях;</li> <li>• внесение предложений по изменению «Инструкции по применению и испытанию средств защиты, используемых в электроустановках» СО 153-34.03.603-2003;</li> <li>• формирование перечня нормативно-технической документации при выполнении работ под напряжением на ВЛ 500 кВ</li> </ul>
	<p>Внедрение интеллектуальных систем учета электроэнергии. Повышение наблюдаемости объектов распределительной сети с помощью автоматизированных систем</p>	<p>Установка и внедрение в Компании не менее 130 тыс. интеллектуальных приборов учета. Обеспечение наблюдаемости не менее 50% ТП уровня напряжения 6(10) кВ</p>
	<p>Выполнение объемов инвестиционных проектов в составе утвержденной Инвестиционной программы</p>	<p>Наиболее значимые объекты в составе Инвестиционной программы, запланированные на 2019 год:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• реконструкция ПС 220 кВ Зеленодольская;</li> <li>• реконструкция ПС 110 кВ Портовая;</li> <li>• реконструкция ПС 110 кВ Приволжская;</li> <li>• реконструкция ПС 110 кВ Карамалы;</li> <li>• реконструкция ПС 35 кВ Кучуково;</li> <li>• строительство ВЛ 110 кВ Камская — 25 лет Октября;</li> <li>• реконструкция ВЛ 110 кВ Якеево — Азнакаево</li> </ul>
	<p>Достижение гарантированных значений показателей надежности и качества услуг по передаче электроэнергии и технологическому присоединению</p>	<p>Достижение в 2019 году плановых показателей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• показателя уровня качества осуществляемого технологического присоединения ПТПр;</li> <li>• показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии Пп;</li> <li>• показателя качества оказываемых услуг компании Птсо.</li> </ul> <p>Разработка целевых показателей надежности и качества на долгосрочный период регулирования 2020–2024 годов в соответствии с Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 29.11.2016 № 1 256 и утверждение в ГКРТТ</p>



Сетевая  
Компания

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2019 год
<b>Надежное и бесперебойное электроснабжение</b>  	Уменьшение количества отключений, связанных с воздействием птиц, за счет модернизации объектов электросетевого хозяйства	<ul style="list-style-type: none"> <li>Установка птицезащитных устройств на ВЛ в районах, наиболее подверженных скоплению птиц</li> <li>Замена на ВЛ голого провода на изолированный (СИП)</li> </ul>
	Расширить каналы взаимодействия с потребителями с целью доведения до них актуальной информации по техническому состоянию сети	Реализация динамического ivr, который позволит в момент совершения звонка потребителем определить номер потребителя и сообщить информацию о наличии отключения на его объекте электроснабжения, не дожидаясь ответа оператора

## ТЕМА №3 4.2. Готовность к чрезвычайным ситуациям

GRI 103-1



Слушания  
2019

ОАО «Сетевая компания» несет ответственность за надежность и безопасность работы электросетевых объектов. В Компании функционирует система предупреждения и ликвидации стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций.

В частности, осуществляются превентивные меры по недопущению технологических нарушений и аварий, а в случае возникновения перебоев Компания стремится нормализовать работу электросетевой инфраструктуры в кратчайшие сроки.

## Общие показатели аварийности

Количество аварий, расследованных и учтенных в ОАО «Сетевая компания», шт.\*

Показатель	2016	2017	2018
Основная сеть (подстанции и воздушные линии электропередачи 35 кВ и выше)	248	245	409
Распределительная (низковольтная) сеть	1580	1621	2 417
<b>Всего</b>	<b>1828</b>	<b>1866</b>	<b>2 826</b>

Недоотпуск электрической энергии \*\*

Показатель	2016	2017	2018
Недоотпуск электрической энергии, млн кВт·ч	1,6	1,588	1,897

По результатам расследований причин аварий в 2018 году было проведено 6 450 противоаварийных мероприятий (в 2017 году — 5 219 мероприятий).

\* В данных за 2016–2017 годы не учитывались аварии с успешным АПВ, аварии по неотложным заявкам и аварии на объектах 0,4 кВ

\*\* Данные за 2016–2017 годы не учитывают недоотпуск электрической энергии при авариях в сетях 0,4 кВ



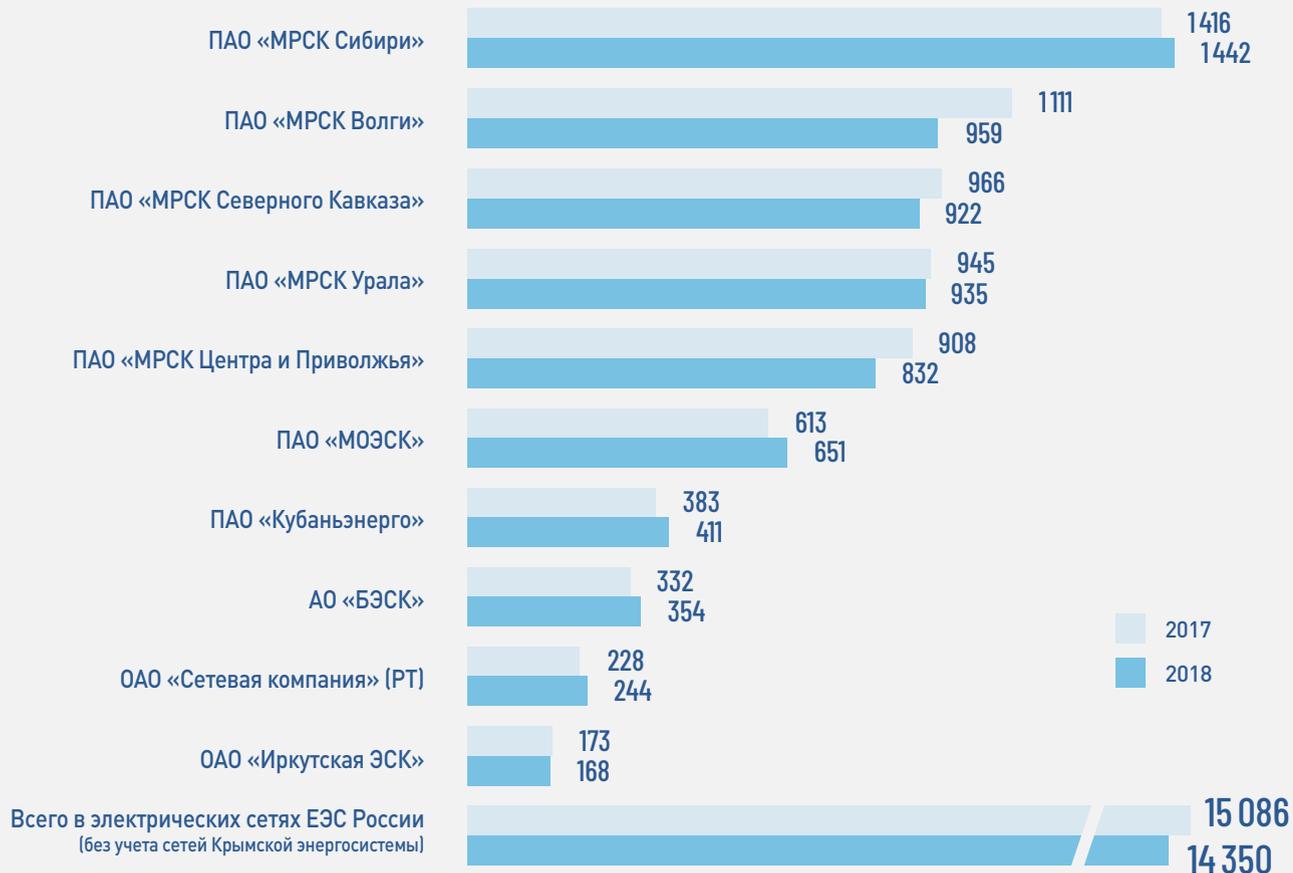
## Снижение аварийности

Согласно данным ЕЭС о состоянии электроэнергетического комплекса России, за 2018 год произошло общее снижение аварийности на электросетевых объектах 110 кВ и выше на 4,9% (с 15 086 до 14 350 шт.).

За 2018 год на электросетевых объектах 110 кВ и выше в ОАО «Сетевая компания» произошло 244 аварии, что на 7% больше, чем за 2017 год (228 аварий).

Показатель аварийности в Республике Татарстан почти в 1,6 раза ниже, чем в целом по России: в 2018 году в ЕЭС России он составил 97,8 аварии на 1 млн населения, в Республике Татарстан — 62,2 аварии на 1 млн населения.

### Количество аварий в электрических сетях 110 кВ и выше ЕЭС России



## Повышение уровня промышленной и технической безопасности



Слушания  
2019

С целью обеспечения должного уровня промышленной безопасности в Компании выполняются требования лицензии в области промышленной безопасности № ВХ-43-005835, полученной 11 декабря 2015 года, на эксплуатацию опасных производственных объектов III класса опасности.

В 2018 году  
в составе сил и средств  
постоянной готовности  
ОАО «Сетевая компания»

**956**  
человек персонала

**344**  
единицы  
автотранспорта

**5**  
плавательных  
спасательных средств

**91** передвижной резервный источник снабжения электрической энергией общей мощностью 6 809,7 кВт



## Мероприятия по повышению уровня промышленной безопасности

Мероприятие	Результаты 2018 года
<b>Сотрудники</b>	
Обучение: проведение первичных и повторных инструктажей на рабочем месте. Проверка знаний	Проверку знаний прошли 6 797 чел.
Обеспечение выполнения требований электробезопасности, безопасности при работе на высоте, на станочном оборудовании	В Дни охраны труда проведено 1 776 проверок рабочих мест
Специальная оценка условий труда. Производственный контроль	Специальная оценка условий труда проведена на 884 рабочих местах
Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта за причинение вреда в результате аварии на опасном объекте	Затраты на обязательное страхование гражданской ответственности составили 171,245 тыс. руб.
Поддержание технического состояния электрооборудования, средств защиты, инструмента	Проведено более 5 000 испытаний оборудования, средств защиты, инструмента
Приобретение спецодежды, спецобуви, средств защиты	Расходы составили 260,19 млн руб.
<b>Оборудование</b>	
Приобретение новых технических устройств Регулировка приборов безопасности на опасных производственных объектах Техническое обслуживание и ремонт Техническое освидетельствование и экспертиза	Приобретено, зарегистрировано и допущено к эксплуатации 14 новых подъемных сооружений

## Подготовка к осенне-зимнему периоду

В ОАО «Сетевая компания» зафиксировано на объектах 35 кВ и выше 82 аварии в ОЗП 2017–2018 годов, что на 10 аварий больше, чем в предыдущем периоде.

Уровни напряжения в электрических сетях Компании как в летний, так и в зимний период находились в пределах длительно допустимых значений, а уровни напряжения в контрольных точках поддерживались в основном в диапазоне оптимальных графиков напряжений.

Всего в ОАО «Сетевая компания» было запланировано 1 728 мероприятий по подготовке к прохождению ОЗП. В течение 2018 года в Компании проведено 37 общесетевых тренировок в условиях низких температур (в т.ч. противоаварийные и противопожарные).



## Паспорт готовности к работе в отопительный сезон 2018–2019 годов

Министерство энергетики Российской Федерации в соответствии с п. 2 Постановления Правительства Российской Федерации от 10.05.2017 № 543 «О порядке оценки готовности субъектов электроэнергетики к работе в отопительный сезон» разработало методику проведения оценки готовности субъектов электроэнергетики к работе в отопительный сезон.

В 2018 году уровень готовности ОАО «Сетевая компания» к ОЗП определялся Министерством энергетики Российской Федерации в зависимости от индекса готовности к работе в отопительный сезон. Расчет индекса осуществлялся по «Методике оценки технического состояния основного технологического оборудования и линий электропередачи электрических станций и электрических сетей», утвержденной Приказом Минэнерго России от 26.07.2017 № 676.

Индекс готовности Компании рассчитывался на основании данных о выполнении условий готовности к работе в отопительный сезон, установленных разделом IV «Правил оценки готовности субъектов электроэнергетики к работе в отопительный сезон».

Основные задачи, которые были определены и выполнены Компанией:

- выполнение всех производственно-технических программ Компании;
- обеспечение готовности к аварийно-восстановительным работам;
- дальнейшее внедрение новых технологий и методов работ;
- качественная подготовка персонала к предстоящему осенне-зимнему периоду.

Решением Минэнерго России от 14 ноября 2018 года Компанией был получен паспорт готовности к отопительному сезону — 2018/2019 с индексом готовности, равным 0,98 (справочно: максимальный индекс готовности равен 1).

## Период ледохода и весеннего паводка

Для сохранения и защиты электросетевого оборудования Компании от возможного затопления в 2018 году проведено 221 мероприятие и созданы паводковые комиссии филиалов. Подготовлены бригады для аварийно-восстановительных работ, а также резерв необходимых материалов, инструментов, техники, оборудования, в т.ч. 344 единицы автотранспорта, 5 плавательных спасательных средств, предусматривалась возможность использования вертолета для облета воздушных линий 35–500 кВ.

## Пожарная безопасность

Для недопущения пожаров на объектах Компании и обеспечения надежной защищенности сотрудников, имущества и окружающей среды от опасных факторов пожара в ОАО «Сетевая компания» ежегодно разрабатывается организационно-распорядительный документ о подготовке к прохождению весенне-летнего пожароопасного периода, в котором утверждаются мероприятия по обеспечению пожарной безопасности.

Энергетические объекты оборудованы противопожарной автоматикой. Установками автоматического водяного пожаротушения защищены автотрансформаторы (трансформаторы) на подстанциях: ПС 500 кВ Киндери, ПС 500 кВ Бугульма, ПС 500 кВ Щёлоков, ПС 220 кВ Нижнекамская, ПС 220 кВ Заводская, ПС 220 кВ Бегишево, ПС 220 кВ Узловая, ПС 220 кВ Абдрахманово, ПС 220 кВ Сулеево, ПС 220 кВ Тойма-2, ПС 220 кВ Центральная, ПС 110 кВ Восточная, ПС 110 кВ Центр, ПС 110 кВ Чулман, ПС 110 кВ Шильна.



Сетевая  
Компания

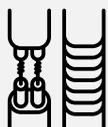
## Мероприятия по повышению уровня пожарной безопасности на объектах защиты и по предотвращению угрозы возникновения пожара



- Расчистка трасс воздушных линий электропередачи от деревьев и кустарников



- Обработка кабелей и строительных конструкций огнезащитными составами



- Использование кабелей с огнезащитными свойствами



- Обеспечение пожарной безопасности, в т.ч. в пожароопасный период с апреля по октябрь
- Проведение обучения руководителей и специалистов аппарата Управления, ответственных за пожарную безопасность административных зданий и производственных помещений, складов, по пожарно-техническому минимуму (ПТМ), с отрывом от производства
- Оснащение объектов первичными средствами пожаротушения, формирование плана по оснащению объектов пяти филиалов ОПС, АУПТ и СОУЭ на 2020–2024 годы



- Проведение технического обслуживания систем охранно-пожарной сигнализации и автоматических установок пожаротушения
- Контроль устранения замечаний в филиалах по предписаниям, выданным территориальными подразделениями Управления надзорной деятельности и профилактической работы МЧС России по Республике Татарстан
- Проведение плановых и внеплановых выездных проверок по соблюдению правил пожарной безопасности в филиалах



- Соблюдение особого противопожарного режима на объектах филиалов в соответствии с постановлениями Кабинета министров Республики Татарстан во время праздничных выходных дней
- Проведение внеплановых инструктажей персоналу по изменениям в Правилах противопожарного режима в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2017 № 1717
- Проведение противопожарных тренировок с эвакуацией персонала из зданий с массовым пребыванием людей

## Сотрудничество с МЧС России

Взаимодействие Главного управления Министерства по чрезвычайным ситуациям Республики Татарстан и ОАО «Сетевая компания» регламентируется Соглашением об информационном взаимодействии, а также Алгоритмом действий дежурной службы штаба по обеспечению безопасности электроснабжения.

## Соглашения о сотрудничестве в условиях ЧС



МЧС

Соглашение об информационном взаимодействии Главного управления Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Татарстан и ОАО «Сетевая компания»



САЦ Минэнерго

Соглашение между федеральным государственным бюджетным учреждением «Ситуационно-аналитический центр Минэнерго России» и открытым акционерным обществом «Сетевая компания» об информационном взаимодействии

## Соглашения о сотрудничестве при возникновении чрезвычайных ситуаций

Взаимоотношения Компании с бизнес-партнерами строятся на основе уважения и готовности к сотрудничеству, что особенно важно при ликвидации последствий природных бедствий и энергоснабжении крупных объектов регионального и федерального значения.

По состоянию на 2018 год ОАО «Сетевая компания» заключены соглашения со следующими организациями:

- Филиал ПАО «МРСК Центра и Приволжья» — Кировэнерго
- Филиал ПАО «МРСК Центра и Приволжья» — Мариэнерго
- Филиал ПАО «ФСК ЕЭС» — МЭС Волги
- Филиал ПАО «МРСК Волги» — Самарские распределительные сети
- Филиал ПАО «ФСК ЕЭС» — Пермское ПМЭС
- Филиал ПАО «МРСК Центра и Приволжья» — Удмуртэнерго
- Филиал ПАО «МРСК Волги» — Ульяновские распределительные сети
- Филиал ПАО «МРСК Волги» — Чувашэнерго
- ПАО «МРСК Волги»
- Филиал ПАО «ФСК ЕЭС» — МЭС Урала
- Филиал ПАО «ФСК ЕЭС» — Оренбургское ПМЭС
- ЦДСЭ ПАО «Татнефть»
- ПАО «Татнефть»
- ООО «КАМАЗ-Энерго»
- ОАО «ФСК ЕЭС» — Средне-Волжское ПМЭС
- АО «СО ЕЭС»
- ОДУ СВ
- РДУ Татарстана
- НГДУ «Ямашнефть» ПАО «Татнефть»
- ООО «Интеграция»
- ООО «Предприятие электрических сетей»
- ПАО «Туполев»
- Пороховой завод
- АО «Транснефть — Прикамье»
- ООО «ТранснефтьЭлектросетьСервис»
- ООО «Казанькомпрессормаш»

## Планы и задачи на 2019 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2019 год
<b>Готовность к чрезвычайным ситуациям</b>  	Обеспечение готовности Компании к аварийно-восстановительным работам и ликвидации ЧС	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддержание в готовности к применению материалов и оборудования аварийного запаса Компании</li> </ul>
	Недопущение пожаров на объектах Компании	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Выполнение мероприятий по подготовке к весенне-летнему пожароопасному периоду</li> <li>• Работа с персоналом в части обеспечения пожарной безопасности</li> <li>• Проведение проверок соблюдения правил пожарной безопасности в филиалах</li> </ul>
	Мероприятия информационного взаимодействия экстренных служб и Контакт-центра филиала ОАО «Сетевая компания» Дирекции по обслуживанию потребителей	<ul style="list-style-type: none"> <li>• С 2019 года формирование мероприятий по оптимизации информационного взаимодействия при обеспечении вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 с использованием автоматизированной информационной системы Контакт-центра. Мероприятия определяют порядок, правила и последовательность действий операторов Контакт-центра и дежурно-диспетчерских служб в части их информационного взаимодействия в процессе приема и обработки информации о происшествии, а также реагирования на происшествия и рекомендованы для исполнения всеми перечисленными службами</li> </ul>

### 4.3. Инновационная деятельность

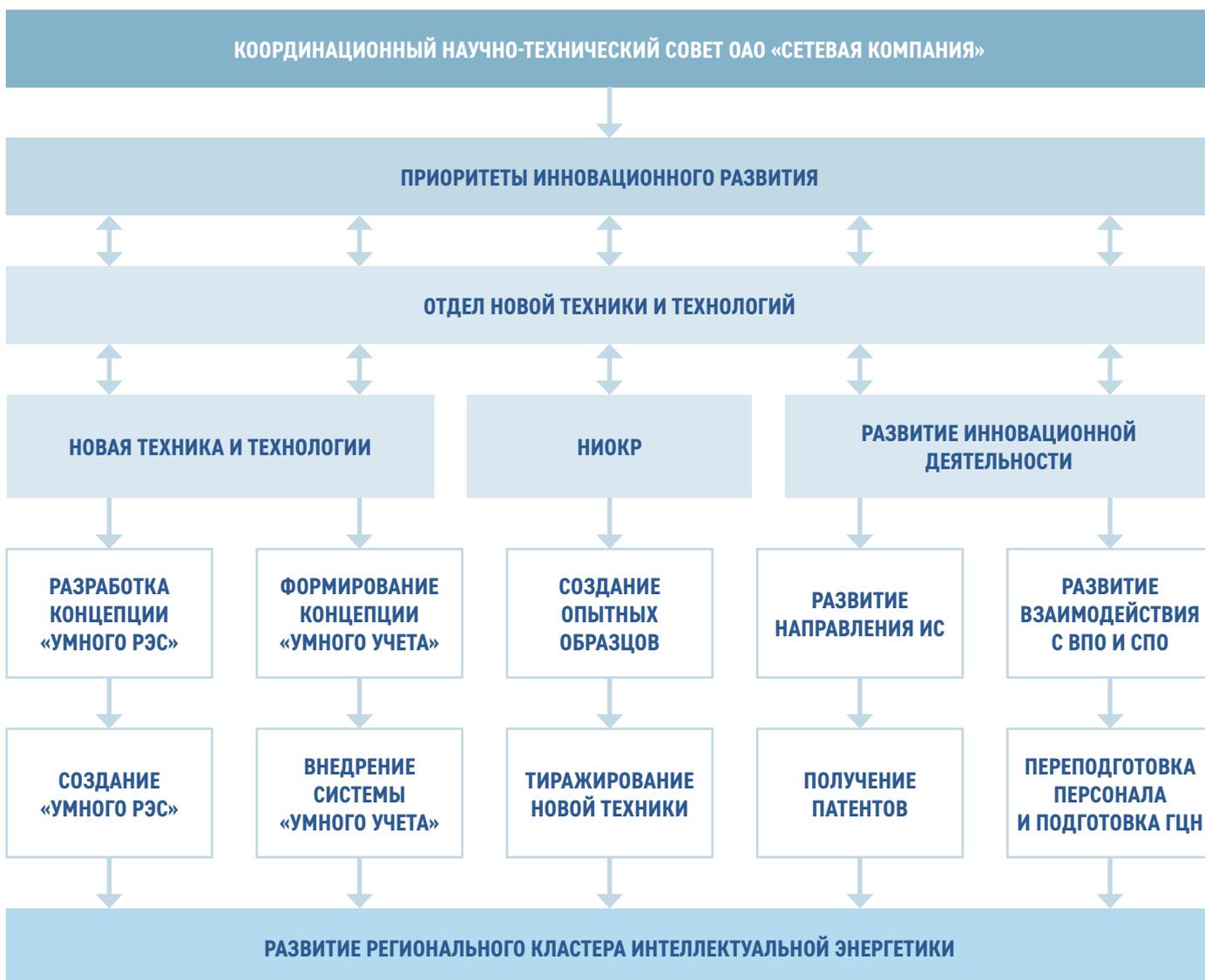
**GRI 103-1** Инновационная деятельность Компании направлена на обновление технологий, технических решений и компетенций сотрудников для повышения эффективности эксплуатации электрических сетей и инвестиционной привлекательности ОАО «Сетевая компания».

**GRI 103-2** Инновационное развитие ОАО «Сетевая компания» проводится в рамках Программы инновационного развития до 2020 года с перспективой до 2025 года, Положения о технической политике и Положения об организации планирования, выполнения, контроля и анализа результатов НИОКР.

Инновационная деятельность Компании предполагает 2 вида проектов:

- научно-исследовательские проекты (НИОКР);
- инновационно-инвестиционные проекты — проекты внедрения новой техники и технологий, полученные в ходе трансфера технологий (покупка оборудования и технологий).

#### Система управления инновационной деятельностью



Непосредственный поиск, отбор идей в сфере прорывных технологий, формирование проектов, сопровождение НИОКР осуществляются Отделом новой техники и технологий. Экспертное сопровождение единой инновационной, технической и эксплуатационной политики Компании обеспечивает Координационный научно-технический совет (КНТС), который формируется из числа руководителей, главных инженеров филиалов Компании, представителей вузов, исследовательских институтов. Возглавляет КНТС заместитель Генерального директора — технический директор. В 2018 году общая численность членов КНТС составляла 33 человека.

В рамках соответствующих направлений осуществляются мероприятия по подготовке к практической реализации: изучение условий применения новых технологий, разработка технической документации, подготовка и продвижение нормативно-правовых решений, организация взаимодействия с производителями, проектными и инженерными организациями и обучение персонала. Инновации могут относиться не только к оборудованию и технологиям, но также к организационно-управленческим аспектам деятельности Компании.



**ПОКАЗАТЕЛЬ ПОЛОЖИТЕЛЬНОГО РЕЗУЛЬТАТА РАЗВИТИЯ ИННОВАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ – СНИЖЕНИЕ НЕДОПУСКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ**

**ДОСТИГАЕТСЯ ЗА СЧЕТ:**

**СОКРАЩЕНИЯ ВРЕМЕНИ АВАРИЙНОГО НЕДОПУСКА ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ**

**УЛУЧШЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ НАДЕЖНОСТИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ ПО МЕЖДУНАРОДНЫМ ИНДЕКСАМ SAIDI И SAIFI**

**СНИЖЕНИЯ ЭЛЕКТРОПОТРЕБЛЕНИЯ НА СОБСТВЕННЫЕ НУЖДЫ ОБЪЕКТОВ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО КОМПЛЕКСА**

**УВЕЛИЧЕНИЯ СТЕПЕНИ АВТОМАТИЗАЦИИ ОБЪЕКТОВ РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ И ОСНОВНЫХ СЕТЕЙ С ВЫВОДОМ СИГНАЛОВ В SCADA**

**ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ АВАРИЙ ЗА СЧЕТ ПРИМЕНЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ И МОНИТОРИНГА ТЕХНИЧЕСКОГО СОСТОЯНИЯ ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЯ**

GRI 103-3

## Ключевые результаты инновационной деятельности

В 2018 году объем инвестиций в инновационную деятельность составил более 347 млн руб., что в 5,5 раза больше, чем в 2017 году.

### Инвестиции в инновационную деятельность, млн руб.

Показатель	2016	2017	2018
Инвестиции в инновационную деятельность	184,90	62,70	347,04

В 2018 году в план НИОКР ОАО «Сетевая компания» были включены работы общей стоимостью 42 784,5 тыс. руб. Доля финансирования НИОКР по отношению к собственной выручке — 0,15%. Большинство проектов в 2018 году направлено на развитие системы интеллектуальных сетей и проект по созданию системы интеллектуального учета в Республике Татарстан.

По результатам НИОКР, завершенных в предыдущих периодах, в 2018 году получено 2 патента на изобретения:

- световой индикатор состояния изолирующей конструкции;
- многопроцессорная информационно-управляющая система релейной защиты и автоматики.

GRI 103-3



### Лаборатория новой техники и технологий

Инновационная лаборатория позволяет тестировать современное интеллектуальное оборудование и должна стать площадкой для развития научного потенциала сотрудников Компании.

В лаборатории проводятся семинары и целевое обучение сотрудников с участием приглашенных экспертов и ведущих специалистов Компании, а также конкурсы профессионального мастерства среди специалистов по учету электроэнергии, релейной защите, АСУТП.

На базе лаборатории проходили испытание и отбор приборы учета для реализации программы интеллектуального учета.

**«Предпосылками появления такого подразделения в Компании явилось развитие цифровых технологий в электроэнергетике и необходимость постоянного развития персонала».**



Слушания  
2019

Т.Р. Курбангалиев,  
заместитель Генерального директора по информационным технологиям

## Интеллектуальный разъединитель

ОАО «Сетевая компания» начало внедрение первого в России опытного образца интеллектуального разъединителя на воздушной линии 10 кВ. Изобретение объединяет функции выключателя нагрузки и индикатора короткого замыкания. В 2017 году проект был одобрен на заседании Координационного научно-технического совета и включен в план НИОКР 2018 года.

Целью проекта является повышение надежности электроснабжения потребителей в схемах распределительных сетей 10 кВ с воздушными линиями. Аппарат способен самостоятельно определять поврежденный участок воздушной линии и сообщать об этом диспетчеру, после чего может быть принято решение об отключении поврежденного участка и переключении потребителей на резервные источники электроснабжения.

**«Новое оборудование значительно облегчает работу персонала Компании, снижает производственные затраты и продолжительность аварийных отключений».**

*М.Ф. Хамидуллин, главный инженер Камско-Устьинского РЭС филиала ОАО «Сетевая компания» Буинские электрические сети*

## Многофункциональный терминал релейной защиты



Многофункциональные терминалы РЗА разработаны в рамках НИОКР и находятся на стадии опытной эксплуатации в филиале ОАО «Сетевая компания» Нижнекамские электрические сети. Данное устройство объединяет в себе функции РЗА, контролера присоединения, прибора учета электроэнергии, мониторинга качества электроэнергии, а также способно вести учет коммутационного ресурса выключателя в зависимости от величины отключаемого тока.

Для организации цифровой релейной защиты линии на ПС 220 кВ Магистральная применены специальные устройства, преобразующие аналоговые результаты измерений тока и напряжения в цифровой поток.



## Тренажер виртуальной реальности

В 2018 году в Заинском ресурсном центре разработан виртуальный тренажер для ПС 110 кВ Нурлаты. Целью данной работы является повышение уровня качества обучения и скорости во время выполнения эксплуатационных и аварийных работ. Устройство позволяет проводить обучающие практические занятия и экзамены, а также моделирование для отработки действий персонала при аварийных ситуациях.

При использовании виртуальной реальности человек погружается в нее при помощи VR-шлемов. В 2019 году планируется разработать виртуальный тренажер для полигона работ под напряжением в Заинском ресурсном центре.

## Первые композитные опоры



В 2018 году в филиале ОАО «Сетевая компания» Приволжские электрические сети на ВЛ 110 кВ 25 лет Октября — Пестрецы реализован проект по применению композитных опор. Данные опоры имеют малую массу, просты в транспортировке, сборке и установке, а также обладают стойкостью к экстремальным климатическим нагрузкам и длительным сроком службы до 50 лет. Опоры позволяют снизить опасности ВЛ для окружающей среды, вызванные блуждающими токами, и исключить случаи гибели птиц на ВЛ.

## Рационализаторская деятельность

Деятельность по поддержанию рационализаторской работы в Компании направлена на повышение эффективности и стимулирование рационализаторской деятельности в ОАО «Сетевая компания», более полного использования творческого потенциала работников при разработке и внедрении рационализаторских предложений.

### Достижения рационализаторской деятельности за 2018 год

# 450

внедренных рационализаторских предложений (на 19,4% больше, чем в 2017 году)

# 17%

количество молодых рационализаторов до 30 лет от общего количества авторов

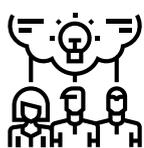
# 28,7

 млн руб.

сумма экономии от использования рационализаторских предложений

### Конкурс «Молодой изобретатель и рационализатор Республики Татарстан»

GRI 103-2



Конкурс проводится общественной организацией «Общество изобретателей и рационализаторов Республики Татарстан» и общественной организацией «Молодежь промышленных предприятий Республики Татарстан».

В 2018 году работники ОАО «Сетевая компания» стали победителями в номинациях «Электро-снабжение. Электрические сети» и «Радиотехника и связь». Трое лучших рационализаторов Компании награждены знаками «Отличник изобретательства и рационализации».

## Сотрудничество с образовательными учреждениями в рамках развития инноваций

ОАО «Сетевая компания» сотрудничает с ведущими учебными заведениями как на территории Республики Татарстан, так и в России в целом: ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет», ООО «УК «КЭР-Холдинг», ЗАО «ВК «Силеста», ООО «СЭР», ООО «КЭР-ЭМ».

Наиболее активно Компания сотрудничает с Казанским государственным энергетическим университетом, который выполняет основную долю заявок на научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы. В 2018 году в исполнении плана НИОКР было задействовано ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева — КАИ», которым выполнен ряд НИОКР для филиалов ОАО «Сетевая компания» Казанские и Чистопольские электрические сети.

## Внедрение информационных технологий в деятельность Компании

В 2018 году в ОАО «Сетевая компания» началась опытная эксплуатация интеллектуальной системы учета «Пирамида 2.0», которая является инновационным отечественным программным обеспечением для промышленности, энергетики и ЖКХ.

### Программное обеспечение «Пирамида 2.0»



Это технологически принципиально новая платформа организации системы Smart Metering («умное» измерение). Применение web-технологий и уход от классической клиент-серверной архитектуры значительно облегчит процесс масштабирования и развертывание системы во всех структурных подразделениях Компании. Современные методы информационной интеграции и защиты данных значительно усовершенствуют и обезопасят многие бизнес-процессы Компании.



Сетевая  
Компания

## Особенности системы «Пирамида 2.0»



ПОДДЕРЖАНИЕ БОЛЬШОГО ЧИСЛА ТИПОВ ПРИБОРОВ УЧЕТА ЭНЕРГОРЕСУРСОВ, КОНТРОЛЛЕРОВ, КОНЦЕНТРАТОРОВ, УСПД РАЗЛИЧНЫХ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ И ЗАРУБЕЖНЫХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ



ГОТОВНОСТЬ К РЕАЛИЗАЦИИ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО БОЛЬШИХ АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ СИСТЕМ, ВКЛЮЧАЮЩИХ МИЛЛИОНЫ ТОЧЕК УЧЕТА И ТЫСЯЧИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ



СОКРАЩЕНИЕ ЗАТРАТ НА ЭКСПЛУАТАЦИЮ СИСТЕМЫ ЗА СЧЕТ БОЛЬШОГО ЧИСЛА ВОСПОМОГАТЕЛЬНЫХ ДИАГНОСТИЧЕСКИХ ПОДСИСТЕМ И ИНТЕРФЕЙСОВ



НАЛИЧИЕ ГИБКОЙ МОДЕЛИ НОРМАТИВНО-СПРАВОЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПОЗВОЛЯЮЩЕЙ СФОРМИРОВАТЬ СОБСТВЕННУЮ МОДЕЛЬ ОПИСАНИЯ СИСТЕМЫ И БИЗНЕС-ЛОГИКУ



НАЛИЧИЕ БОЛЬШОГО ЧИСЛА АНАЛИТИЧЕСКИХ И РАСЧЕТНЫХ ФУНКЦИЙ, ХАРАКТЕРНЫХ ДЛЯ СОВРЕМЕННЫХ ЭНЕРГОКОМПАНИЙ, НАЛИЧИЕ ТРЕВОЖНОЙ И АВАРИЙНОЙ СИГНАЛИЗАЦИИ



ВОЗМОЖНОСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ФУНКЦИИ ЛИЧНОГО КАБИНЕТА ПОТРЕБИТЕЛЯ, ПОДДЕРЖКА ПЛАТФОРМ IOS И ANDROID



ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОВРЕМЕННЫМИ БЕЗОПАСНЫМИ КРОССПЛАТФОРМЕННЫМИ И КРОССБРАУЗЕРНЫМИ ВЕБ-ТЕХНОЛОГИЯМИ

## Планы и задачи на 2019 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2019 год
<p><b>Инновационная деятельность</b></p> 	<p>Внедрение интеллектуальной системы учета электроэнергии</p> <p>Комплексная интеллектуализация распределительных сетей г. Казани</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Окончание опытной и перевод в промышленную эксплуатацию системы «Пирамида 2.0»</li> <li>Проведение комплексной автоматизации, по аналогии с пилотными участками Smart grid, в сочетании с заменой первичного оборудования энергообъектов с применением апробированных решений по умным сетям, а также оптимизация топологии кабельных сетей</li> <li>Математическое моделирование электрической сети с целью выявления проблемных участков по таким параметрам, как качество электроснабжения, реактивная мощность, пропускная способность сети</li> <li>При выявлении проблемных участков будет приниматься решение о необходимости использования существующих КЛ или прокладке новых</li> <li>Для проекта предполагается использовать многофункциональные терминалы РЗА, разработанные в рамках НИОКР и находящиеся в опытной эксплуатации в НКЭС</li> </ul>

## 4.4. Бережливое производство

ТЕМА № 4

GRI 103-1

Постоянное улучшение бизнес-процессов и рост эффективности производственной деятельности являются одной из основных стратегических целей ОАО «Сетевая компания». Концепция бережливого производства является одним из самых результативных инструментов выполнения задач по повышению продуктивности.



**Бережливое производство (БП)** — это система организации производственного процесса, основанная на стремлении минимизировать любые виды издержек с сохранением удовлетворения потребителя и предполагающая вовлечение в оптимизацию каждого сотрудника.

**Производственная система «Энергия» (ПСЭ)** — система управления производством на основе принципов бережливого производства.

**Кайдзен-предложение** — предложение, направленное на локальное улучшение условий труда, повышение безопасности и производительности.

**Кайдзен-проект** — предложение по внесению изменений в технические решения для повышения производительности Компании и сокращения производственных издержек.

*«Мы активно вовлекаем в процесс наших сотрудников — в 2018 году достигли уровня вовлеченности в 90,4%. Кроме того, начали смело позиционировать себя как компанию, поддерживающую философию бережливого производства».*

*И.Ш. Фардиев,  
Генеральный директор ОАО «Сетевая компания»*

## Достижение стратегических целей и задач в области внедрения бережливого производства в 2018 году

GRI 103-2

Задачи на 2018 год	Реализация поставленных задач в 2018 году
Изучение и внедрение современных тенденций развития производственных систем и технологий научной организации процессов и их управления	<ul style="list-style-type: none"><li>Участие в качестве спикеров в VI Международном «Лин-саммите» для обсуждения практических вопросов развития и трансформации производственных систем в современных условиях с докладом на тему «Инновационные методы работы ОАО «Сетевая компания» в условиях Индустрии 4.0»</li><li>Участие в конкурсе на соискание премии Правительства Республики Татарстан за качество 2018 года в номинации «Производственные системы» (присвоено звание дипломанта конкурса)</li><li>Пройден аудит на соответствие ПС «Энергия» критериям Всеобщей ПС «Тойота» методом мирового сравнительного анализа</li></ul>
Развитие деятельности по тиражированию результатов реализации проектов по улучшению деятельности и «лучших практик»	<ul style="list-style-type: none"><li>Тиражированы предложения и проекты, реализованные в 2018 году. Тиражированы кайдзен-проекты в количестве 47 шт., приняты к тиражированию кайдзен-предложения в количестве 110 шт.</li></ul>
Развертывание системы оперативного управления процессами SFM	<ul style="list-style-type: none"><li>Дальнейшее формирование системы сквозных показателей по направлениям деятельности, согласованных между уровнями управления и направлениями деятельности</li></ul>
Развитие корпоративной культуры бережливого производства	<ul style="list-style-type: none"><li>Вовлечены работники в деятельность по подаче и реализации предложений по улучшению деятельности. Достижение уровня вовлеченности персонала составило 90,4%</li></ul>
Дальнейшее совершенствование процессов с использованием элементов бережливого производства	<ul style="list-style-type: none"><li>В 2018 году планомерно осуществлялась работа по развитию Производственной системы «Энергия» и внедрению элементов бережливого производства</li></ul>

В 2018 году в процессах внедрения бережливого производства приняли участие 6 546 сотрудников. Вовлеченность персонала Компании в процесс бережливого производства составила 90,4%.

## Игра по бережливому производству



Команда сотрудников ОАО «Сетевая компания» завоевала Кубок победителя в игре по бережливому производству. Мероприятие состоялось в ходе VII Международного научно-практического форума «Эффективные системы менеджмента: качество, инновации, образование», которое прошло в Казани при поддержке Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан, Министерства образования и науки Республики Татарстан, Министерства труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан, ФГОУ «Казанский инновационный университет имени В.Г. Тимирязова».

В ходе игры по бережливому производству были проверены знания участниками терминов и методов БП, проведена деловая игра по поиску и устранению потерь. По результатам четырех конкурсов команда ОАО «Сетевая компания» одержала победу, завоевав Кубок победителя по бережливому производству.

## Ключевые цифры внедрения в ОАО «Сетевая компания» бережливого производства в 2018 году

**282,7**  
млн руб.

фактический  
экономический эффект  
от реализации проектов



**70,9**  
млн руб.

расходы  
на содержание  
структуры БП



**12**  
млн руб.

мотивация  
персонала



**199,8**  
млн руб.

эффект для Компании

## Результаты внедрения кайдзен-проектов

**2 821,5** ЧЕЛ.-ЧАС.  
увеличение производительности труда

**3 839,7** М<sup>2</sup>  
высвобождение производственных площадей

## Обучение элементам бережливого производства



Обучен  
вновь принятый персонал

**616 человек**



Прошли тестирование  
после обучения

**511 человек**



Актуализировано  
знаний

**3 216 человек**

Всего в 2018 году подано 23 636 кайдзен-предложений. Кайдзен-комиссией принято к разработке 22 533 предложения, из них 21 892 в 2018 году.

## Количество кайдзен-предложений в 2018 году

Показатель	2017	2018
Принято, шт.	15 233	22 533
Внедрено, шт.	14 744	21 892

## Количество кайдзен-проектов в 2018 году

Показатель	2017	2018
Принято, шт.	116	91
Внедрено, шт.	47	90



*«Одним из инструментов, позволяющих максимально эффективно использовать все нововведения и адаптировать к ним многолетний опыт всех предыдущих поколений энергетиков, является концепция бережливого производства, которая фактически является научной организацией труда. Бережливое производство научило нас критически смотреть на выполняемую работу и постоянно разрабатывать мероприятия по ее улучшению».*

А.А. Наумов

Директор филиала ОАО «Сетевая компания» Чистопольские электрические сети

GRI 103-3

## Оценка производственной системы «Энергия»

### Визит Президента компании Toyota Engineering Corporation

Президент компании Toyota Engineering Corporation Тосио Хорикири провел оценку эффективности производственной системы «Энергия» в ОАО «Сетевая компания».

В ходе проверки был отмечен высокий уровень контроля процессов и уровня 5S на рабочих местах, а также организации работы с персоналом. В каждом подразделении были продемонстрированы интересные кайдзен-предложения, внедренные работниками для совершенствования производственных процессов.

В дни проведения аудита гости посетили Алексеевский, Нурлатский и Аксубаевский РЭС. На каждом этапе и в каждом подразделении Тосио Хорикири отмечал проведенную работу по эффективной самоорганизации рабочих мест и высокий уровень соответствия системе 5S.

Предварительная оценка эффективности Производственной системы «Энергия» по критериям Всеобщей производственной системы Тойоты T-TPS составила 2,91 балла, в 2 раза больше, чем в 2014 году (1,23 балла).

### Итоги аудита, август 2018 года, средний балл

Критерий оценки	Аудит №1, 12.2012	Аудит №2, 8.2018	TMS, 8.2018
1. Активизация	1,5	2,68	2,37
2. Управление	1,0	2,78	2,45
3. Персонал	1,6	2,82	2,7
4. Материалы	1,1	2,72	2,44
5. Оборудование	1,2	3,56	2,35
6. Качество	1,0	2,88	2,47
<b>Итоговый балл</b>	<b>1,23</b>	<b>2,91</b>	<b>2,46</b>

Оценка по каждому пункту выставляется по 5-балльной шкале от 1 до 5, где 5 — наилучший, 1 — наихудший результат

**«В дальнейших планах Компании — достижение Бронзового уровня (3 балла) по оценке эффективности Производственной системы «Энергия».**

Н.Н. Назарова,  
заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания» по экономике —  
начальник управления по экономике



Сетевая  
Компания

## Инструменты мотивации сотрудников, способствующие внедрению и развитию бережливого производства в Компании

Компания стремится к увеличению заинтересованности персонала во внедрении элементов БП, поэтому сотрудники получают премии за подачу и внедрение кайдзен-предложений и реализацию кайдзен-проектов. Выплаты проходят в соответствии с Положением о конкурсе по развитию Производственной системы «Энергия».

### Инструменты мотивации сотрудников по внедрению и развитию бережливого производства в ОАО «Сетевая компания»

Направление мотивации	Форма мотивации
<b>Мотивация за подачу и внедрение предложений по улучшению деятельности (кайдзен-предложений и кайдзен-проектов)</b>	
Подача предложения по улучшению деятельности; внедрение кайдзен-предложения, кайдзен-проекта с качественным эффектом или с эффектом до 50 000 рублей.	Материальное стимулирование
Внедрение кайдзен-проекта с прямым экономическим эффектом более 50 000 рублей.	Материальное стимулирование (1% от фактического экономического эффекта, с ограничением)
<b>Мотивация за развитие элементов бережливого производства в формате проведения Конкурса по развитию Производственной системы «Энергия»</b>	
Лучший филиал (Управление)	Сертификат на ОНМ с вручением диплома
Самое активное структурное подразделение	Материальное стимулирование с вручением грамоты
Самый активный сотрудник	Материальное и нематериальное стимулирование с вручением грамоты
Лучший уполномоченный по бережливому производству	Материальное стимулирование с вручением грамоты
Лучший кайдзен-проект с экономическим эффектом	Вручение диплома
Лучшее кайдзен-предложение по улучшению деятельности, внедренное персоналом категории «рабочие»	Материальное стимулирование с вручением грамоты
Мотивация уполномоченных по бережливому производству	Материальное стимулирование

## Планы и задачи на 2019 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2019 год
<p><b>Дальнейшее развитие Производственной системы «Энергия» и элементов бережливого производства</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Развитие деятельности по тиражированию результатов реализации проектов по улучшению деятельности и «лучших практик»</li> <li>• Развитие корпоративной культуры бережливого производства</li> <li>• Дальнейшее совершенствование процессов с использованием элементов бережливого производства</li> <li>• Развертывание системы оперативного управления процессами SFM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Тиражирование предложений и проектов, реализованных в 2018–2019 годах</li> <li>• Вовлечение работников в деятельность по подаче и реализации предложений по улучшению деятельности</li> <li>• Достижение уровня вовлеченности персонала — не менее 90%</li> <li>• Разработка типовых стандартов рабочих мест и оснащения автотранспорта по системе 5S</li> <li>• Дальнейшее формирование системы сквозных показателей по направлениям деятельности, согласованных между уровнями управления и направлениями деятельности</li> </ul>
<p><b>Получение в 2020 году Бронзового уровня соответствия мировым критериям ПС «Тойота»</b></p> 	<p>Развитие работы по SFM</p> <p>Формирование показателей бережливого хранения и использования ТМЦ на складах и системы их визуализации</p> <p>Повышение теоретических и практических компетенций персонала в области аналитических инструментов бережливого производства</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Декомпозиция показателей эффективности деятельности Компании по уровням управления на 2019 год</li> <li>• Формирование методических указаний по визуализации инфостендов по бережливому производству</li> <li>• Тиражирование системы показателей эффективности деятельности Компании и их визуализации в филиалы Компании</li> <li>• Формирование планов мероприятий, стандартизация показателей и системы визуализации, тиражирование стандартизированных решений по улучшению объектов складского хозяйства</li> <li>• Разработка обучающего презентационного материала по применению аналитических инструментов бережливого производства</li> <li>• Обучение сотрудников структуры ПСЭ</li> <li>• Обучение сотрудниками ПСЭ персонала Компании</li> </ul>

#KAZAN ARENA  
DATE: 6 ИЮЛЯ 2018 ГОДА  
МАТЧ: БРАЗИЛИЯ - БЕЛЬГИЯ  
ИГРОК: ТИВО КУРТУА  
СБОРНАЯ: БЕЛЬГИЯ



*Чем больше препятствий и затруднений,  
тем больше славы впереди.*

*Вальтер Скотт*

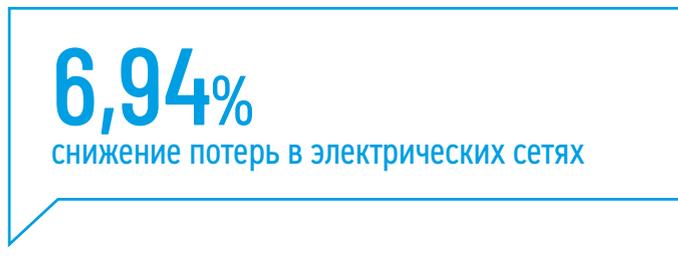
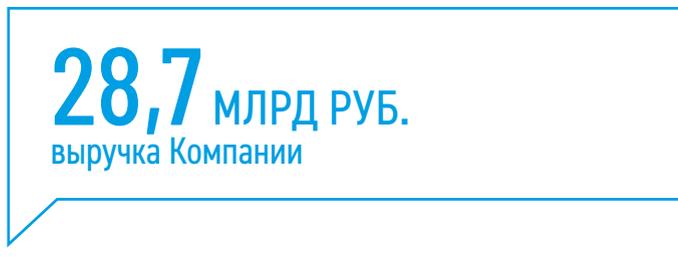


Сетевая  
Компания

# 05 **Экономическая результативность**



## 5.1. ПОДХОД К УПРАВЛЕНИЮ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬЮ



### Финансово-экономическая политика

**GRI 103-1** ОАО «Сетевая компания» входит в число крупнейших предприятий Республики Татарстан, от стабильности и устойчивости Компании зависят работники, акционеры Компании, а также экономика региона в целом. Поэтому поддержание финансово-экономического состояния на высоком уровне — одна из приоритетных задач Компании.

**GRI 103-2** Компания придерживается финансово-экономической стратегии, в рамках которой можно выделить следующие направления:

Поддержание показателей ликвидности и финансовой независимости на уровне, достаточном для обеспечения финансовой устойчивости

Комплекс мер для поддержания рейтинга долгосрочной кредитоспособности

Эффективное управление источниками финансирования капитальных вложений

## Показатели финансовой устойчивости Компании

Показатели	на 31.12.2016	на 31.12.2017	на 31.12.2018	Норматив
Коэффициент общей ликвидности	1,6	1,1	1,4	> 1-1,5
Коэффициент абсолютной ликвидности	1,0	0,7	0,8	> 0,2
Коэффициент финансовой независимости	0,8	0,8	0,8	> 0,5

По итогам 2018 года показатели ликвидности Компании находятся в пределах нормативных значений.

В 2018 году в Компании продолжается совершенствование и последующая автоматизация бизнес-процессов управления экономикой и финансами.

Эффективность проводимой финансовой политики Компании оценивается состоянием рейтинга долгосрочной кредитоспособности, поддержание которого на высоком уровне стратегически важно для Компании.

### Рейтинг долгосрочной кредитоспособности\*

Рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА») подтвердило рейтинг долгосрочной кредитоспособности ОАО «Сетевая компания» на уровне ruAA со стабильным прогнозом.

Он свидетельствует о высокой вероятности исполнения обязательств Компанией в среднесрочной перспективе даже в условиях существенных неблагоприятных изменений макроэкономических и рыночных показателей.



GRI 103-3

## 5.2. ФИНАНСОВЫЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ\*\*



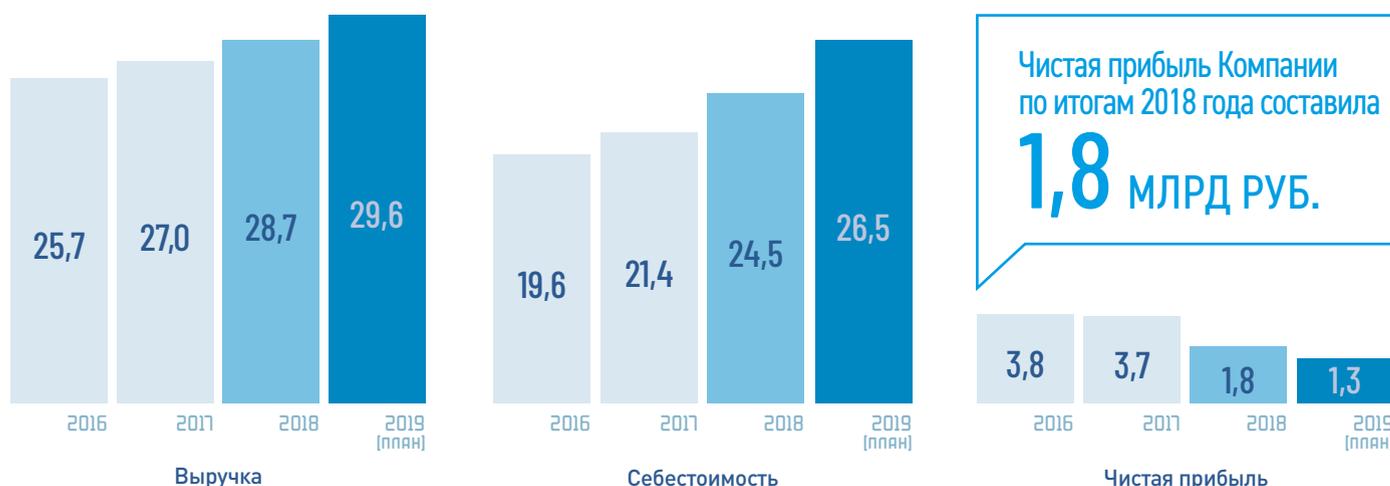
### Экономическая результативность

GRI 103-2

По итогам работы за 2018 год выручка от оказания услуг ОАО «Сетевая компания» составила 28,7 млрд руб., что на 6,2% выше аналогичного показателя 2017 года.

### Динамика основных финансовых показателей, млрд руб.

GRI 102-7



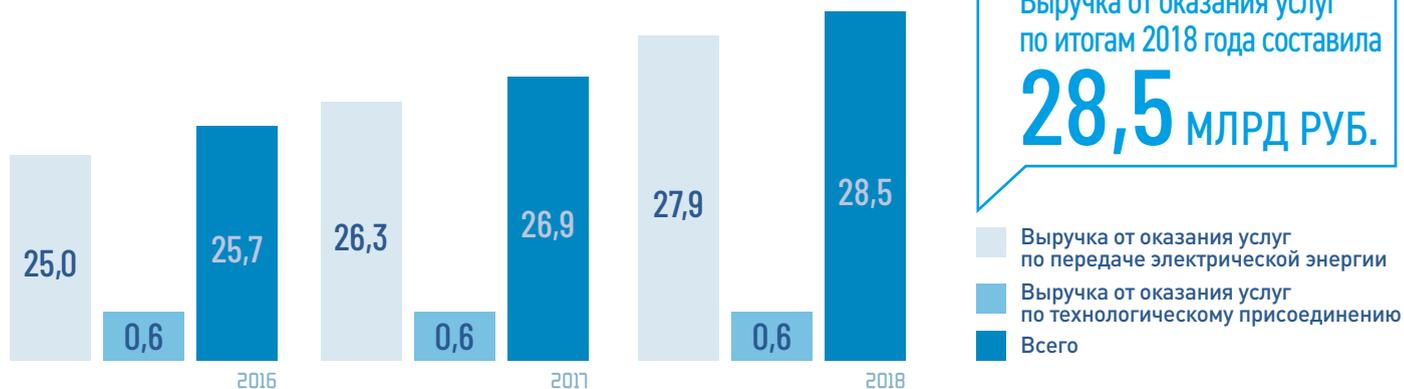
\* Эксперт РА — <https://raexpert.ru/database/companies/gridcom>. Подробнее об управлении финансово-экономическим состоянием в Годовом отчете за 2018 год

\*\* Подробнее о финансовых и производственных результатах Компании в Годовом отчете за 2018 год

Выручка Компании в основном формируется за счет оказания услуг по передаче электроэнергии (97,9%).

GRI 201-1

### Динамика выручки от оказания услуг по передаче электроэнергии и услуг по технологическому присоединению, млрд руб.



### Созданная, распределенная и нераспределенная экономическая стоимость, млрд руб.

Показатель	2016	2017	2018	2019 (план)
Созданная экономическая стоимость (доходы)	27,26	29,23	29,10	30,27
Распределенная экономическая стоимость, в т.ч.:	24,85	29,57	30,00	30,55
— заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	4,59	5,03	5,50	5,49
— выплаты государству	5,04	5,16	5,07	5,09
Нераспределенная экономическая стоимость	2,41	-0,34	-0,90	-0,27

Увеличение собственного капитала в 2018 году на 4% объясняется получением Компанией чистой прибыли в размере 1,8 млрд руб.

GRI 103-3

Коэффициент соотношения собственных и заемных средств характеризует финансовую устойчивость предприятия. В 2019 году Компания планирует продолжать умеренно-консервативную политику управления денежными средствами, отдавая высокий приоритет стабильности.

GRI 102-7

### Соотношение собственного и заемного капитала Компании, млрд руб.



## Производственная результативность



Компания продолжает повышать качество передаваемой электроэнергии и снижать энергопотери. В 2018 году отчетные потери в электрических сетях Компании составили 1 567 млн кВт·ч (6,94%). За счет развития системы интеллектуального учета планируется снижение потерь до 1 528 млн кВт·ч (6,62%).

Объем оказанных услуг по передаче электроэнергии потребителям Республики Татарстан за 2018 год составил 21 млрд кВт·ч.



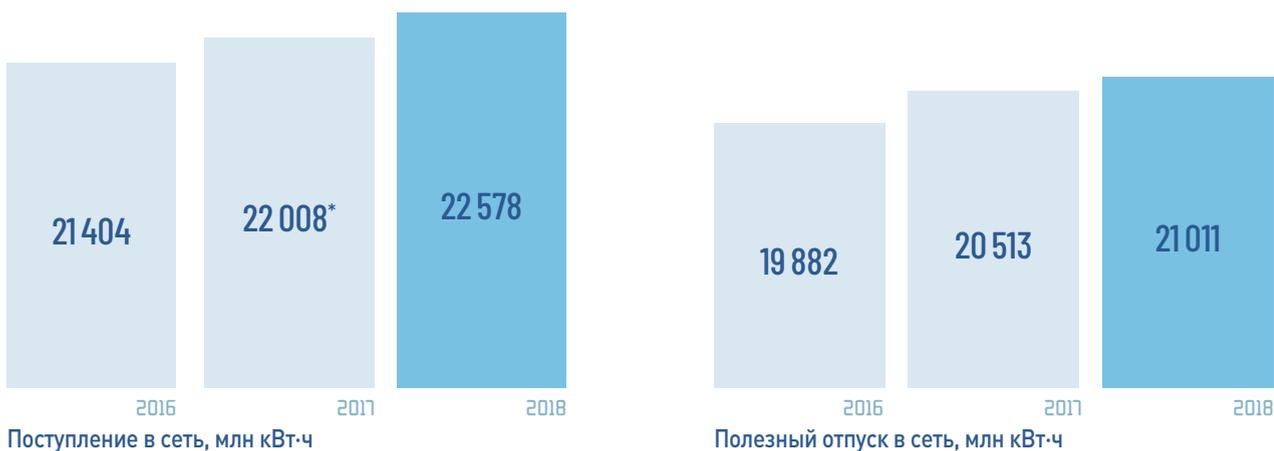
При передаче электроэнергии на большие расстояния часть энергии теряется. Главной причиной потерь на ЛЭП и в силовых трансформаторах является процесс преобразования напряжения, который приводит к технологическим потерям в сетях, то есть потерям, обусловленным технологическими особенностями процесса транспортировки, а также физико-химическими характеристиками используемых материалов.

Причинами потерь также могут послужить неисправности в приборах электропередачи, снижение параметров изоляции проводов, плохой контакт проводников и хищения неучтенного электричества.

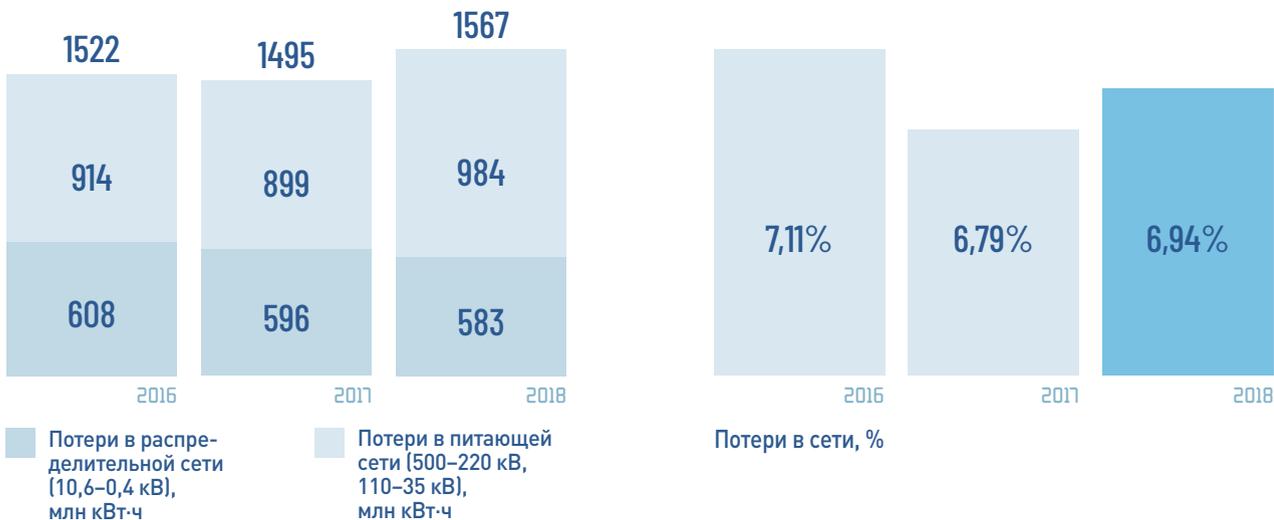
Нормативы технологических потерь в сети утверждаются федеральным органом исполнительной власти. Сверхнормативные потери электроэнергии — это прямые финансовые убытки электро-сетевых организаций, поэтому Компания стремится не превышать нормативных показателей.

### Объем переданной электроэнергии

GRI EU12



### Динамика технологических потерь в электрических сетях

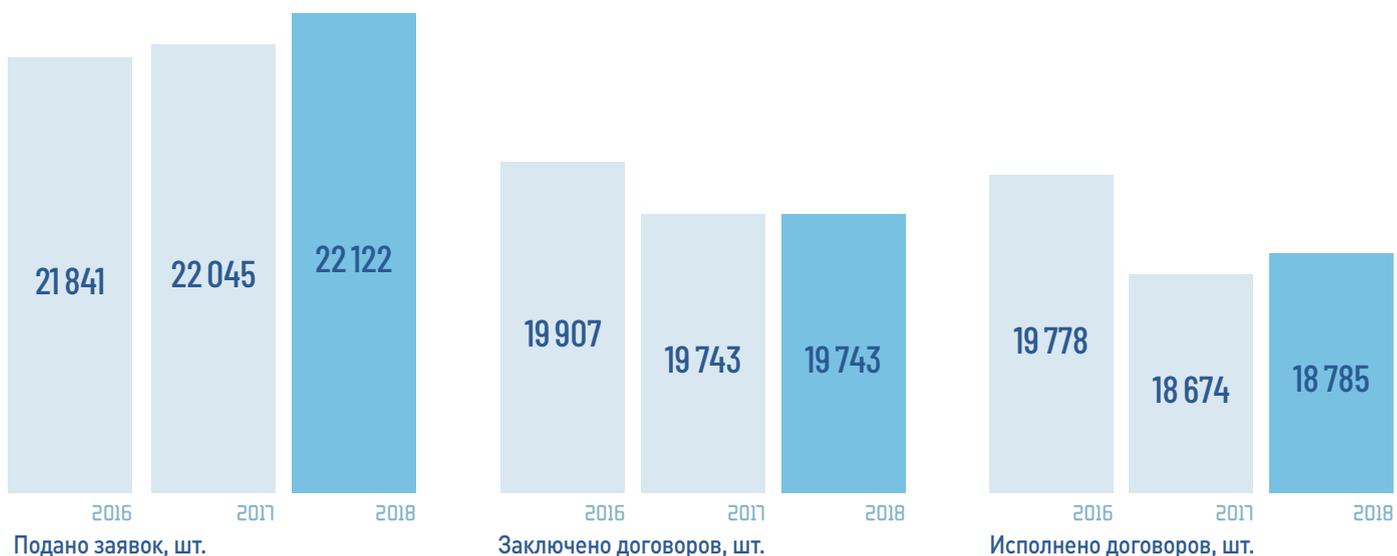


\* В тексте Отчета об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2017 год опечатка



Сетевая  
Компания

## Динамика изменения показателей исполнения договоров технологического присоединения



За 2018 год исполнено  
**18 785** договоров  
на технологическое присоединение  
потребителей, что выше уровня прошлого  
года на 0,6%. Объем присоединенной  
электрической мощности при этом составил  
**649** МВт



*«Производственный и экономический процессы тесно взаимосвязаны, поэтому наша задача — выявлять и использовать резервы производства с целью достижения наибольшей эффективности и финансовой стабильности Компании».*

*Г.М. Латипов  
Директор филиала ОАО «Сетевая компания» Альметьевские электрические сети*

GRI 201-4



### Архив ОАО «Сетевая компания» признан лучшим в Республике Татарстан

Компания заняла 1-е место и получила денежный сертификат в размере 1 000 000 рублей в конкурсе на звание «Лучший архив коммерческой организации — источник комплектования государственного (муниципального) архива Республики Татарстан». Проект-победитель предусматривает оптимизацию электронного документооборота, который может быть использован другими компаниями и государственными учреждениями.

## Инвестиционная деятельность\*



**Слушания  
2018**

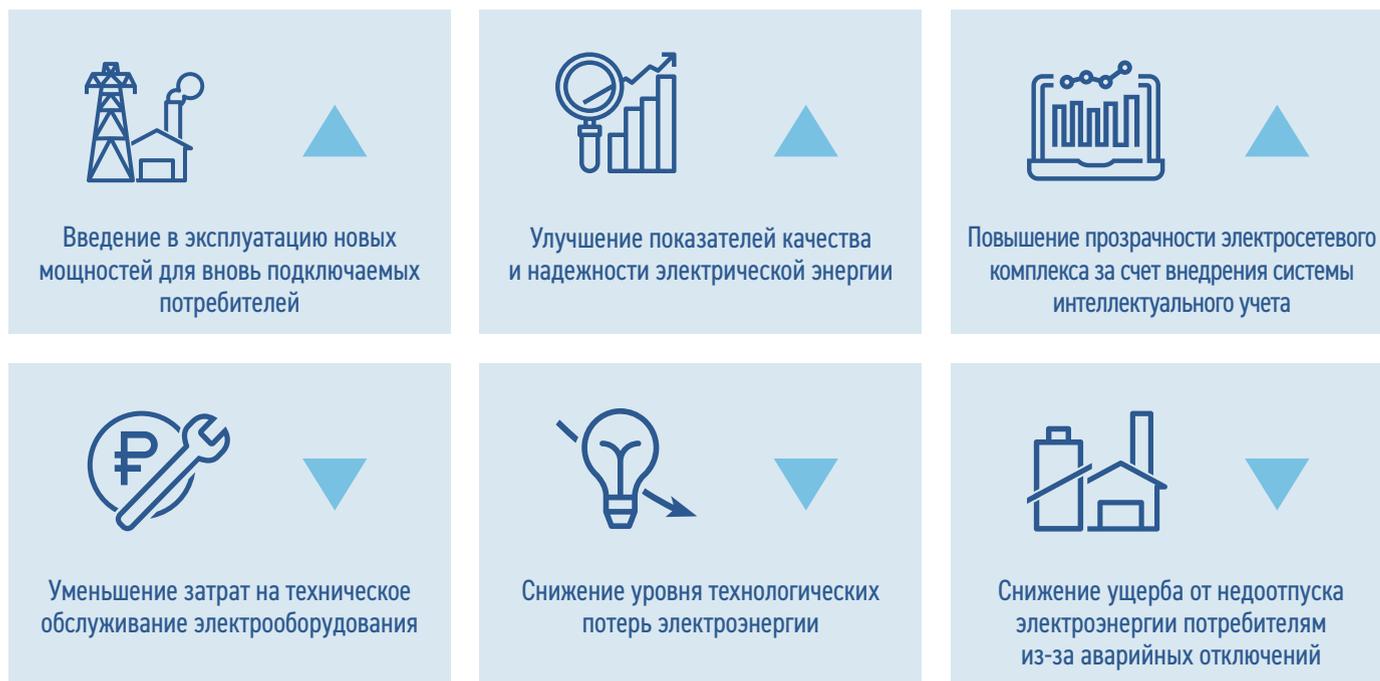
Износ оборудования оказывает существенное влияние на снижение надежности работы электросетевого комплекса, повышает потери электроэнергии, поэтому модернизация сетевой инфраструктуры является важным направлением развития электроэнергетики страны.

В ОАО «Сетевая компания» по состоянию на 2018 год этот показатель составляет 61,4%, обновление происходит в рамках Инвестиционной политики Компании.

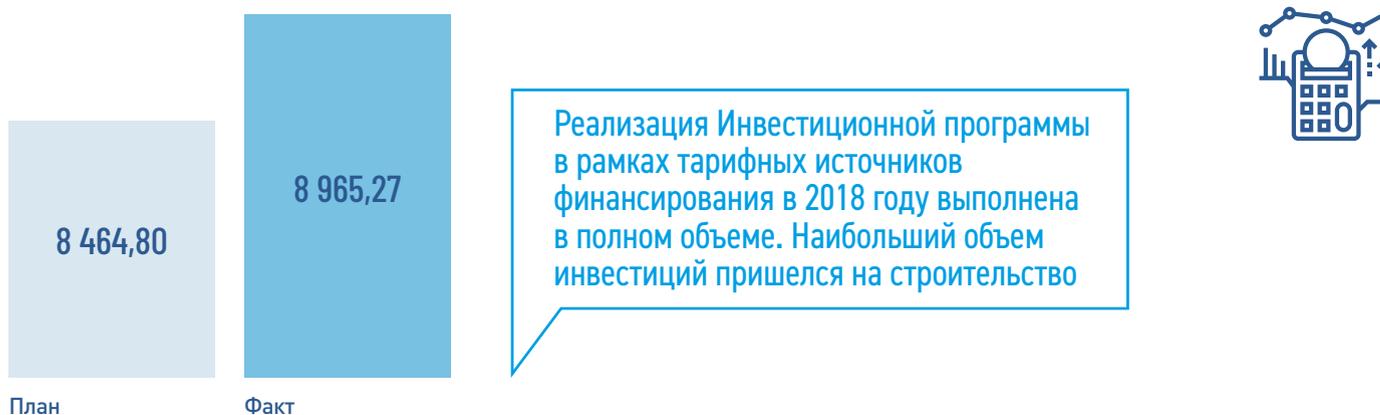
Уровень физического износа электросетевого оборудования, %	61,9	61,5	61,4	61,3
	2016	2017	2018	ПЛАН ПО СНИЖЕНИЮ

Инвестиционная программа Компании на 2015–2019 годы утверждена Приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 09.09.2014 № 585. Объем программы составляет 44 955,8 млн руб. (с НДС).

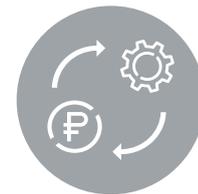
### Результаты реализации Инвестиционной программы



### Реализация Инвестиционной программы за 2018 год, млн руб. с НДС



\* Подробнее об инвестиционной деятельности в Годовом отчете за 2018 год



### Управление закупочной деятельностью

**GRI 103-1** ОАО «Сетевая компания» придерживается принципа прозрачности своей закупочной деятельности. Проведение открытых конкурентных закупок — это приоритетная задача Компании.

**GRI 103-2** Закупочная деятельность Компании осуществляется в рамках законодательства Российской Федерации и внутреннего Положения о закупках товаров, работ, услуг для нужд ОАО «Сетевая компания»\*.

### Органы управления закупочной деятельностью

 <p><b>Совет директоров</b></p> <p>Принимает решение об утверждении Положения о закупках товаров, работ, услуг ОАО «Сетевая компания»</p>	 <p><b>Центральная закупочная комиссия</b></p> <p>Принимает решения об утверждении документации о закупке, об определении победителей закупочных процедур</p>	 <p><b>Отдел конкурсных закупок</b></p> <p>Организационно-техническое обеспечение закупочной деятельности Компании</p>
--	--	---

### Этапы закупочных процедур

 <p>Планирование производственного процесса</p>	 <p>Планирование денежных средств</p>	 <p>Планирование и подготовка документов для закупки</p>	 <p>Проведение закупочных процедур</p>	 <p>Заклучение договора</p>	 <p>Исполнение договора</p>
--	--	---	--	--	--

### Принципы закупочной деятельности

 <p><b>Информационная открытость</b></p>	 <p><b>Равноправие, справедливость, отсутствие дискриминации и необоснованных ограничений конкуренции по отношению к участникам закупки</b></p>	 <p><b>Целевое и экономически эффективное расходование денежных средств на приобретение товаров, работ, услуг и реализация мер, направленных на сокращение издержек Заказчика</b></p>	 <p><b>Отсутствие ограничения допуска к участию в закупке путем установления неизмеримых требований к участникам</b></p>	 <p><b>Предотвращение коррупции и других злоупотреблений</b></p>
---	--	--	---	---

\* Текст Положения размещен на официальном сайте Компании [www.gridcom-rt.ru](http://www.gridcom-rt.ru) в разделе «Закупки / Нормативные документы»

## Результаты закупочной деятельности

Закупочная кампания 2018 года прошла в автоматизированной системе управления закупками (АСУЗ). В 2018 году доля закупок, проведенных в электронной форме на ЭТП, составила 99,9%.

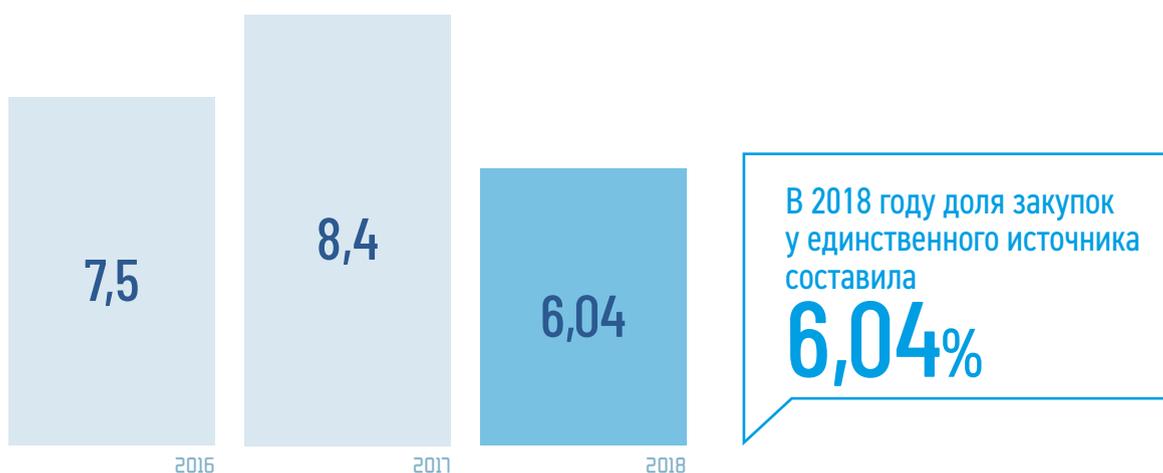
GRI 102-9

Общее количество заключенных по результатам закупочных процедур договоров составило 3 522 шт. на общую сумму 19 505 млн руб.

### Динамика проведения закупочных процедур в 2016–2018 годах

	2016	2017	2018
Сумма заключенных договоров по результатам проведенных закупочных процедур, млн руб.	28 549	29 408	19 505
Количество заключенных договоров, шт.	4 317	4 317	3 522

### Доля закупок у единственного поставщика, %



## Импортозамещение и привлечение местных поставщиков

В рамках Программы импортозамещения ОАО «Сетевая компания» закупает отечественное оборудование, основными поставщиками которого являются АО «Уралэлектротяжмаш», ЗАО «Завод электротехнического оборудования», ООО «Тольятинский трансформатор», ООО «Таткабель», ООО «УЭМЗ».

### Сравнение доли закупаемого отечественного оборудования, %

GRI 204-1

	2015	2016	2017	2018	2030 (прогноз)
ОАО «Сетевая компания»	94	90	92	93	98
ПАО «ФСК ЕЭС»*	75	70	75	85	95

Существенных изменений в цепочке поставок в 2018 году не происходило.

GRI 102-10

\* ПАО «ФСК ЕЭС» [http://www.fsk-ees.ru/press\\_center/media\\_on\\_fnc/?ELEMENT\\_ID=227766&sphrase\\_id=1062059](http://www.fsk-ees.ru/press_center/media_on_fnc/?ELEMENT_ID=227766&sphrase_id=1062059)

## Партнерство с субъектами малого и среднего предпринимательства

С 2017 года в ОАО «Сетевая компания» действует Программа партнерства ОАО «Сетевая компания» с субъектами малого и среднего предпринимательства (МСП)\*, принятая в рамках государственной политики по развитию малого и среднего предпринимательства.

### Цели реализации Программы

- Создание реестра добросовестных и надежных партнеров из числа субъектов МСП
- Увеличение доли закупок у субъектов МСП в общем ежегодном объеме закупок заказчика
- Увеличение доли закупок инновационной продукции и (или) высокотехнологичной продукции, научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ у субъектов МСП
- Создание системы внедрения и трансфера новых технических и технологических решений субъектов МСП, в том числе направленных на инновационное развитие
- Снижение издержек, модернизация технологических и управленческих процессов
- Привлечение новых квалифицированных и ответственных партнеров из числа субъектов МСП
- Совершенствование системы закупок у субъектов МСП

**GRI 103-3** По итогам 2018 года объем закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства по фактическим платежам составил 90,2% годового объема закупок, «закупки в кругу СМСП» — 71,92%.

### Динамика закупок у субъектов малого и среднего предпринимательства (СМСП), млн руб.

	2016	2017	2018
Договоры, заключенные заказчиком по результатам закупки у субъектов малого и среднего предпринимательства	21 451	11 047	15 307
в т.ч. в кругу субъектов малого и среднего предпринимательства	5 287	9 687	10 952
Договоры, заключенные по результатам закупки инновационной, высокотехнологичной продукции	44	49	113

**GRI 103-3**



### Рейтинг лояльности к субъектам малого и среднего предпринимательства\*\*

ОАО «Сетевая компания» вошло в топ-10 рейтинга Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов (АСИ) по лояльности крупнейших заказчиков к субъектам малого и среднего предпринимательства.

Для составления рейтинга проводятся масштабные исследования Всероссийским центром изучения общественного мнения (ВЦИОМ) при поддержке корпорации МСП. При формировании рейтинга используются шесть целевых показателей:

- общая удовлетворенность субъектов МСП взаимодействием с крупными компаниями;
- проведение закупочных процедур;
- реализация программ партнерства;
- информационное сопровождение закупочной деятельности;
- вклад в технологическое развитие;
- договорные отношения.

\* Текст Программы партнерства ОАО «Сетевая компания» с субъектами малого и среднего предпринимательства (МСП) размещен на официальном сайте Компании [www.gridcom-rt.ru](http://www.gridcom-rt.ru) в разделе «Закупки / Участие МСП»

\*\* Агентство стратегических инициатив (АСИ) — <https://asi.ru/news/91947/>

Распоряжением Правительства Российской Федерации ОАО «Сетевая компания» включено в перечень юридических лиц, которые обязаны закупать инновационную и высокотехнологичную продукцию, в том числе у субъектов малого и среднего предпринимательства.

В 2018 году в Компании значительно увеличен годовой объем закупки инновационной и высокотехнологичной продукции у субъектов МСП (с 15,5 млн руб. до 60,84 млн руб.).

## Планы и задачи на 2019 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2019 год
Создание системы антимонопольного комплаенса по закупочной деятельности	Разработка Положения по антимонопольному комплаенсу по закупочной деятельности	Адаптация существующих нормативных документов по закупочной деятельности к системе антимонопольного комплаенса

## 5.4. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ



ОАО «Сетевая компания» уделяет особое внимание противодействию коррупции. Компания ежегодно проводит мероприятия по предупреждению, выявлению рисков коррупции и разрабатывает методы по их минимизации. Внешняя и внутренняя политика Компании направлена на формирование знаний по антикоррупционной деятельности среди акционеров, сотрудников и бизнес-партнеров.

GRI 103-1

Антикоррупционная деятельность в Компании регулируется Положением об антикоррупционной политике.

GRI 103-2

### Принципы антикоррупционной политики

Неприятие коррупции и запрет на коррупционные действия	Принцип должной осмотрительности
Неотвратимость наказания	Информирование и обучение
Законность	Мониторинг состояния системы противодействия вовлечению в коррупционную деятельность
Тон высшего руководства (отношение органов высшего руководства к управлению различными аспектами)	Совершенствование системы надлежащих процедур
Системность и соразмерность	Защита интересов работника

## Информирование о политиках и методах противодействия коррупции

GRI 205-2



В ОАО «Сетевая компания» ежемесячно проводятся совещания с филиалами в режиме видеоконференции, в том числе по вопросам антикоррупционного законодательства и антикоррупционной политики Компании.

Знание принципов и требований Антикоррупционной политики и ее неукоснительное выполнение Компания требует от каждого сотрудника.

## Мероприятия по противодействию коррупции и результаты за 2018 год

Мероприятия	Результаты 2018 года
Проведение совещаний с филиалами Компании в режиме видеоконференции по организации комплексной безопасности объектов Компании, в том числе по разъяснению норм антикоррупционного законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан	Проведено совещание с филиалами Компании в режиме видеоконференции
Изучение отечественного и зарубежного опыта антикоррупционной деятельности, применяемой на объектах передовых предприятий топливно-энергетического комплекса	В структурные подразделения Управления и филиалов Компании направлена информация с разъяснениями о недопущении нарушений основополагающих принципов Антикоррупционной политики Компании
Взаимодействие со средствами массовой информации (СМИ)	В СМИ не реже одного раза в квартал потребители информируются о порядке технологического присоединения к электрическим сетям Компании, итогах рейдов по профилактике и выявлению фактов неучтенного потребления электроэнергии и об ответственности за такие нарушения

**GRI 102-17** В Компании работает доступный канал коммуникации для обращений работников ОАО «Сетевая компания» и третьих лиц по вопросам противодействия коррупции и пресечения противоправных действий — телефон Единого контакт-центра 8-800-2000-878.

В ОАО «Сетевая компания» работает система выявления рисков, связанных с коррупционными проявлениями. Компанией выявлены риски и разработаны методы по их минимизации.

## **GRI 205-1** Выявленные риски и методы их минимизации в 2018 году

Выявленный риск, связанный с коррупцией	Методы минимизации риска в 2018 году
Отрыв работников Компании от основных должностных обязанностей в связи с проводимыми проверками правоохранительными и контролирующими органами	Тесное взаимодействие с правоохранительными и контролирующими органами
Причинение материального ущерба Компании в связи с привлечением к административной ответственности за нарушение действующего антикоррупционного законодательства РФ	Строгое и неукоснительное исполнение антикоррупционного законодательства РФ
Причинение ущерба имиджу Компании	Проведение проверок по возможным фактам нарушений в процессе финансово-хозяйственной деятельности Компании.

#KAZAN ARENA  
DATE: 27 ИЮНЯ 2018 ГОДА  
МАТЧ: ЮЖНАЯ КОРЕЯ - ГЕРМАНИЯ  
ИГРОК СПЕВА: МАТС ХУММЕЛЬС  
СБОРНАЯ: ГЕРМАНИЯ  
ИГРОК СПРАВА: КУ ДЖА ЧХОЛЬ  
СБОРНАЯ: ЮЖНАЯ КОРЕЯ



*Победа над другими дает силу,  
победа над собой — бесстрашие.*

*Лао-цзы*

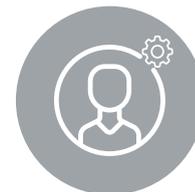


Сетевая  
Компания

# 06 **Взаимодействие с потребителями**



## 6.1. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВЗАИМООТНОШЕНИЯМИ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ



**49** ОФИСОВ  
по работе  
с потребителями

**204 157**  
ОБРАЩЕНИЙ  
в единый Контакт-центр

**29** МИНУТ  
среднее время  
обслуживания потребителей  
(включая ожидание)

GRI 103-1  
GRI 102-43  
GRI 102-44

ОАО «Сетевая компания» — основной поставщик электроэнергии в Республике Татарстан, поэтому Компания считает важным выстраивание доверительных партнерских отношений с потребителями всех категорий. Для Компании важно оказывать услуги по энергоснабжению в соответствии с требованиями Единых стандартов обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных Министерством энергетики Российской Федерации в 2014 году.

GRI 103-2

В ОАО «Сетевая компания» сложилась единая Система обслуживания потребителей, которая ежегодно улучшается, подстраиваясь под интересы клиентов. Система включает два вида обслуживания: очное и заочное. В настоящее время одним из наиболее востребованных каналов взаимодействия с потребителями остаются офисы обслуживания потребителей. В 2018 году Компании удалось повысить долю обслуживания потребителей через Личный кабинет, так количество новых пользователей увеличилось более чем в 2 раза по сравнению с 2017 годом и составило 9 393 контрагента.

### Структура Системы обслуживания потребителей





## ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- Завершена процедура «0 визитов» — возможность получить все услуги по техприсоединению дистанционно
- Введена электронная цифровая подпись (ЭЦП) документов
- Реализована возможность приема показаний приборов учета (для юридических лиц)
- Реализована процедура подачи заявок на приборы учета



## САЙТ

- Реализован калькулятор мощности
- Размещена информация об ограничениях энерго-снабжения, ремонтных работах и их отмене



## КОНТАКТ-ЦЕНТР

- Вдвое сокращено время обработки заявок (за счет внутренней информационной системы)
- Осуществлен переход с голосового оповещения потребителей на смс-оповещения



Слушания  
2019



## ОФИСЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ

- Разработана инфографика для потребителей по техприсоединению, приборам учета (листовки, брошюры)
- Реализована процедура получения договора электроснабжения до завершения процедуры техприсоединения
- Введена должность администратора зала для консультации клиентов

Для оценки качества обслуживания и степени удовлетворенности потребителей Компания регулярно проводит опросы. В 2018 году было опрошено 2 918 человек:

- 97% потребителей остались довольны качеством предоставляемых услуг и качеством клиентского обслуживания;
- 3% потребителей отметили недовольство качеством электроэнергии.

GRI 103-3

ОАО «Сетевая компания» внимательно относится к замечаниям со стороны клиентов, все предложения рассматриваются и учитываются.



*«Новации в процессе взаимодействия с потребителями, как и наиболее важные задачи и инициативы для совершенствования системы обслуживания потребителей, возникают вследствие новых тенденций и явлений, происходящих в окружающей бизнес-среде».*

Р.Ф. Давлетшин

Директор филиала ОАО «Сетевая компания» Дирекция по обслуживанию потребителей

Большое внимание уделяется времени обслуживания потребителей, которое Компания делит на время ожидания в очереди и непосредственную работу с клиентом. В 2018 году данные показатели составили 19 и 10 минут соответственно.

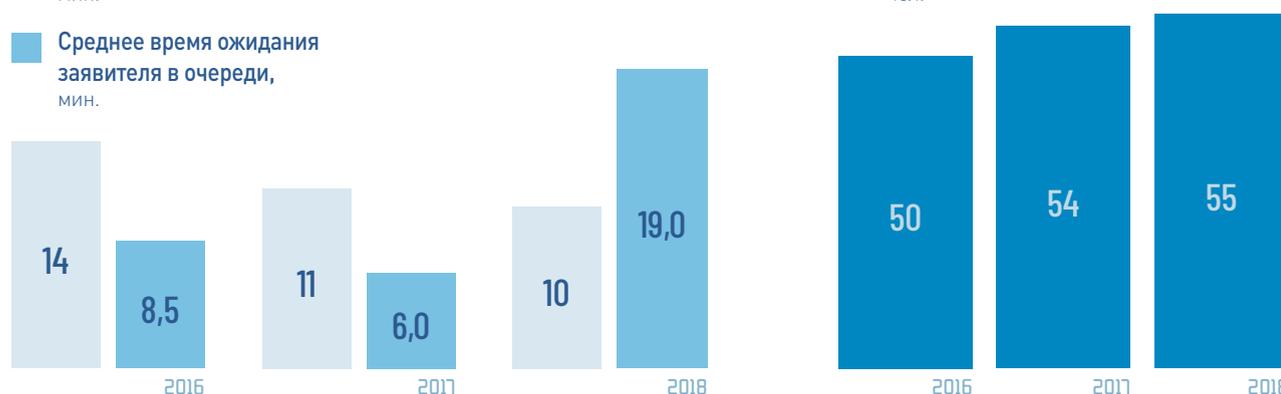
## Время обслуживания потребителей

Среднее время обслуживания потребителей, мин.

Среднее время ожидания заявителя в очереди, мин.



Среднее число заявителей за 1 рабочий день, чел.



## 6.2. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ И КЛИЕНТСКИЕ СЕРВИСЫ



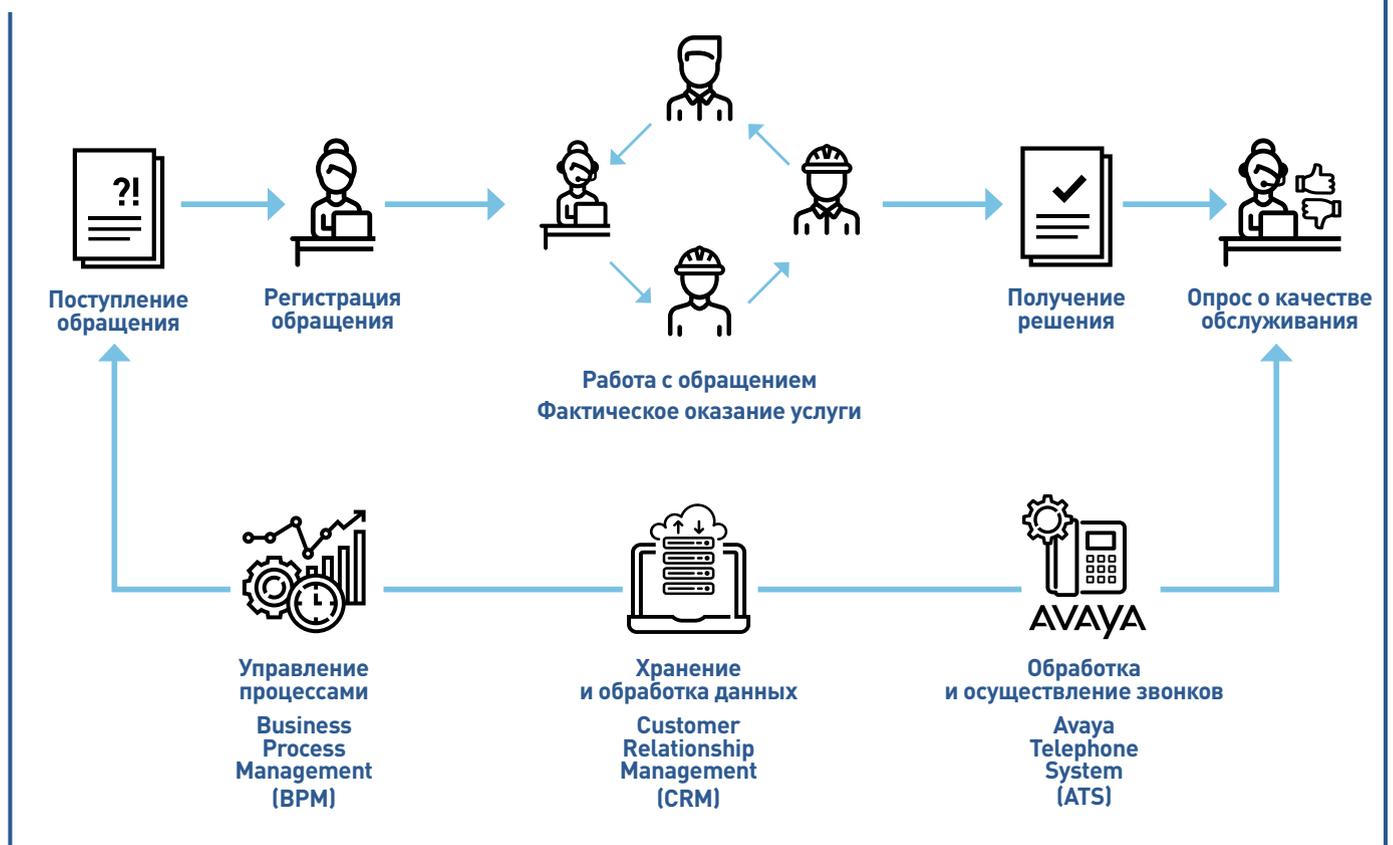
В 2018 году в ОАО «Сетевая компания» поступило 446 371 обращение и заявка от потребителей — физических лиц (354 391 шт.) и юридических лиц (91 980 шт.), из них по очным каналам 176 855 обращений и по заочным каналам 204 157. Активность потребителей через личный кабинет увеличилась почти в 2 раза по сравнению с 2017 годом.

### Статистика обращений (в т.ч. заявок) по типам потребителей, шт.

	2016	2017	2018
Физические лица	102 459	346 285	354 391
Юридические лица и индивидуальные предприниматели	153 364	101 604	91 980

Благодаря внедрению внутренних информационных систем, автоматизирующих работу с клиентами, время обработки заявок удалось снизить в 2 раза по сравнению с 2017 годом, а доля обращений, которые обрабатываются с первого раза, возросла более чем в 2 раза.

### Комплексная система управления взаимоотношениями с клиентами ОАО «Сетевая компания»



**CRM-система** — это система управления взаимоотношениями с клиентами.

**BPM-система** — это система управления бизнес-процессами по обслуживанию потребителей, внедренная с целью повышения эффективности работы Компании.

## Эффекты внедрения BPM-системы и развития CRM-системы



### Статистика обращений по статусу выданных ответов, шт.

	2016	2017	2018
Решены с первого обращения	106 764	150 793	339 720
Представлена информация в Ситуационно-аналитический центр	5 670	15 061	11 371



*«Использование автоматизированных систем по работе с потребителями и ведение бизнес-процессов — планомерный этап автоматизации, где заявитель имеет возможность получать услуги электронно, подписывать документы посредством электронно-цифровой подписи и не ожидать своей очереди в офисе или на линии».*

*В.С. Нигметзянов  
Директор филиала ОАО «Сетевая компания» Приволжские электрические сети*

## Очное обслуживание

В ОАО «Сетевая компания» функционируют 49 офисов обслуживания потребителей, в том числе 7 центров обслуживания потребителей в крупных городах Республики Татарстан и 42 пункта обслуживания потребителей в муниципальных образованиях.

		Центры обслуживания	Пункты обслуживания
Территориальное размещение		Казань, Набережные Челны, Нижнекамск, Альметьевск, Елабуга	Муниципальные образования, где расположены объекты электросетевого комплекса Компании
Степень исполнения требований к организации офисов обслуживания потребителей согласно Единым стандартам обслуживания потребителей		Полное	Частичное
Количество часов обслуживания потребителей		Не менее 45 часов	Не менее 25 часов

## Обращения, поступившие в офисы обслуживания потребителей, по тематикам, шт.

Тематика	2016	2017	2018
Подача заявки на технологическое присоединение	16 944	15 659	12 987
Подача уведомлений о выполнении технических условий	10 705	19 955	21 374
Выдача договора на технологическое присоединение	16 798	26 078	29 477
Выдача актов по технологическому присоединению	16 730	30 552	41 047
Подача / выдача однолинейной схемы	5 701	7 705	8 196
Прочие обращения	54 216	110 562	116 776
в т.ч. жалобы	52	32	51
<b>Всего обращений</b>	<b>121 094</b>	<b>210 543</b>	<b>229 908</b>

## Заочное обслуживание

ОАО «Сетевая компания» использует три основных канала заочного обслуживания потребителей: Контакт-центр, личный кабинет потребителя и официальный сайт Компании. Сервисы постоянно развиваются и улучшаются на основе анализа поведения потребителей и их обращений. В 2018 году было решено перейти с голосового оповещения на функцию смс-оповещения потребителей, которое оказалось эффективнее и удобнее.

В 2018 году Компания стала размещать информацию о плановых работах, отключениях и авариях на информационных платформах новостных групп и групп, объединяющих людей из одного города, в социальных сетях. Такой шаг позволил повысить охват клиентов важной информацией и снизить количество жалоб от потребителей.

## Основные функции каналов заочного обслуживания



### ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ И ИНТЕРНЕТ-ПРИЕМНАЯ

- подача заявки на ТП к электрическим сетям и предоставление информации по ее обработке
- Расчет стоимости ТП
- Подписание договора ТП в электронном виде
- Получение договора энергоснабжения от гарантирующего поставщика в электронном виде
- Предоставление информации об отключении электроэнергии
- подача обращений от потребителей
- подача заявки на установку / замену / снятие / программирование / осуществление допуска в эксплуатацию приборов учета
- Показания приборов учета, история потребления (для юридических лиц)
- Запись на прием в офис обслуживания в удобное время
- Сервис «Калькулятор мощности»
- Предоставление актуальной информации о Компании, ее системе управления, об энергетической системе Республики Татарстан
- Информирование об отключениях и плановых ремонтных работах

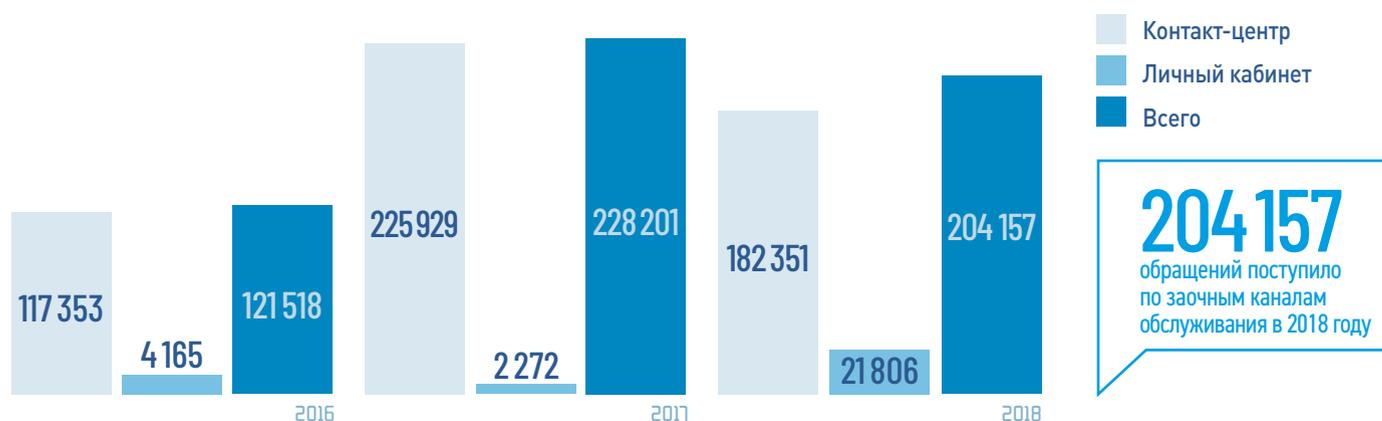


### ТЕЛЕФОН

- Предоставление информации о прекращении или ограничении подачи электроэнергии, о причинах и сроках ее восстановления
- Прием сообщений о бездоговорном (безучетном) потреблении электроэнергии
- Прием сообщений о несоответствии качества электроэнергии техническим регламентам и иным обязательным требованиям
- Предоставление информации об организации обслуживания потребителей

Всего по заочным каналам обслуживания в 2018 году поступило 204 157 обращений. Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове за отчетный период составило 3 мин. 24 сек. Среднее время обработки телефонного вызова снизилось до 1 мин. 20 сек.

## Обращения, поступившие по заочным каналам обслуживания (без учета заявок), шт.



Большинство обращений в 2018 году касались надежности электроснабжения — 62,1% от общего числа обращений.

## Обращения, поступившие по заочным каналам обслуживания, по тематикам, шт.

	2016	2017	2018
Надежность электроснабжения	75 216	158 253	126 856
Технологическое присоединение	14 822	17 656	23 148
Приборы учета электроэнергии	5 513	13 756	10 898
Качество электроснабжения	2 194	3 486	3 042
Вынос ВЛ и охранные зоны	298	624	1 163
Бездоговорное / безучетное потребление электроэнергии	237	915	241
Техническое обслуживание*	—	2 730	6 002
Прочее	22 777	30 781	17 016
<b>Всего</b>	<b>121 518</b>	<b>228 201</b>	<b>204 157</b>

Компания активно продвигает среди потребителей сервисы личного кабинета посредством демонстрации его новых функций. В 2018 году количество заявок, поступающих через личный кабинет, увеличилось на 26,3%.

## Статистика обращений, поступивших через личный кабинет потребителя, шт.

	2016	2017	2018
Заявки на технологическое присоединение	3 222	7 268	9 867
Восстановление / переоформление документов о технологическом присоединении	199	1 685	2 789
Приборы учета электроэнергии	21	192	684
Запись на прием	506	1 008	1 857
Прочие обращения	416	2 235	6 609
<b>Всего</b>	<b>4 364</b>	<b>12 388</b>	<b>21 806</b>

\* Данная учетная категория была введена в 2017 году



### Обслуживание потребителей с ограниченными физическими возможностями

ОАО «Сетевая компания» стремится обеспечить доступ к обслуживанию для всех категорий граждан, поэтому система обслуживания потребителей включает:

- оборудование входов в офисы по обслуживанию потребителей пандусом;
- появление аудиоподсказки при регистрации в личном кабинете потребителя, основанной на распознавании речи для облегчения ввода кода подтверждения.



### Отзывы потребителей

В 2018 году в ОАО «Сетевая компания» поступило 220 обращений с благодарностью за качественную работу.

**«Выражаем огромную благодарность всем сотрудникам ОАО «Сетевая компания» за своевременную и качественную работу по переносу воздушной линии электропередачи. Качество обслуживания и подача заявок упростились в лучшую сторону! Самое главное — затрачено минимум времени! Спасибо вам всем!»**

*Семья Хусаиновых, Зеленодольский район Республики Татарстан*

## Методы повышения качества обслуживания



Слушания  
2019

Внедрение внутренних информационно-аналитических систем позволяет Компании своевременно обнаруживать недочеты как в системе обслуживания, так и в работе персонала, что заметно сокращает время принятия решений по различным проблемам. Качество обслуживания в 2018 году улучшилось благодаря двум факторам: автоматизации работы и повышению уровня профессиональной подготовки персонала.



### Обучение сотрудников

На платформе ВРМ-системы ОАО «Сетевая компания» создан образовательный портал для сотрудников очной и заочной системы обслуживания потребителей. Каждый сотрудник регулярно проходит онлайн-обучение с последующей проверкой знаний, что заметно повышает качество обслуживания. В 2018 году обучение прошли 12 410 человек.

## Кайдзен-проект для системы обслуживания потребителей

В рамках подготовки кадров для Дирекции по обслуживанию потребителей был предложен кайдзен-проект по привлечению студентов и школьников для прохождения подготовки к работе с потребителями. В 2018 году по этому направлению Компания сотрудничала с Казанским государственным энергетическим университетом и Казанским энергетическим колледжем.

Производственную и преддипломную практику прошли 17 студентов, на летних каникулах предоставлена возможность работы для 7 школьников.

**«Мы стремимся воспитывать лидеров, вкладываться в развитие своих сотрудников, формируя команду профессионалов и добавляя ценности Компании».**

*Рустем Давлетшин,  
директор Дирекции по обслуживанию потребителей*

Отбор студентов для прохождения практики и профориентационная работа со школьниками

Прохождение практики и предоставление работы по трудовым договорам для старшеклассников

Предоставление возможности оплачиваемой стажировки

Формирование подготовленного кадрового резерва для работы с потребителями

## 6.3. ДОСТУПНОЕ И КАЧЕСТВЕННОЕ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЕ



ТЕМА № 37

ОАО «Сетевая компания» участвует в реализации Распоряжения Правительства Российской Федерации об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение доступности энергетической инфраструктуры», которое направлено на то, чтобы сделать процедуру подключения к электрическим сетям более простой, быстрой и прозрачной. Выполнение мероприятий, предусмотренных планом, призвано повысить инвестиционную привлекательность отдельных регионов и России в целом.

GRI 103-1

Компания продолжает проводить работу по упрощению процедуры технологического присоединения, для этого работает в следующих заданных планом направлениях:

GRI 103-2

Факторы развития	Методы реализации в Компании
Удобство подачи заявки	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышение скорости обработки заявок</li> <li>• Реализация процедуры «0 визитов»</li> <li>• Расширение функционала личного кабинета</li> </ul>
Наличие личного кабинета на официальных сайтах сетевых организаций	С 2015 года функционирует для физических и юридических лиц, постоянно модернизируется
Прозрачность расчета платы за технологическое присоединение для заявителя	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Введение калькулятора мощности на официальном сайте</li> <li>• Предоставление необходимой информации по запросу потребителя</li> </ul>
Наличие упрощенной системы осуществления закупок	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие электронной торговой площадки</li> <li>• Взаимодействие с субъектами МСП</li> </ul>
Упрощенная процедура проведения работ по строительству	Разработка и реализация Инвестиционной программы Компании
Оптимизация процедуры размещения объектов электросетевого хозяйства	
Наличие утвержденного порядка (регламента) синхронизации схем и программ развития электроэнергетики	
Оптимизация процедуры получения разрешения на проведение работ	Автоматизация процесса подачи заявки на получение решения по согласованию деятельности в охранных зонах, срок обработки сократился, процесс стал более прозрачным и управляемым
Ускоренная процедура выдачи акта об осуществлении технологического присоединения	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Заключение договора с ГУП «Электрические сети» для удобства обращения потребителей через единый Контакт-центр</li> <li>• Заключение договора с АО «Татэнергосбыт» для получения потребителем договора электроснабжения до завершения процедуры технологического присоединения</li> </ul>
Взаимодействие заявителя с энергосбытовой компанией	

Эффективность работы по повышению доступности электроэнергии в Компании характеризуется сокращением срока предоставления услуги по технологическому присоединению и степенью выполнения мероприятий по «дорожной карте».

GRI 103-3

Средневзвешенный срок подключения составил 26,1 дня (улучшение на 17% относительно 2017 года, ниже целевого значения показателя «дорожной карты» на 71%)\*

Повышение активности использования личного кабинета для подачи обращений и заявок на 95%

Компания входит в топ-10 рейтинга Агентства стратегических инициатив

\* Согласно «дорожной карте», срок должен быть до 90 дней

## Безопасность энергетики для населения



Слушания  
2019

ОАО «Сетевая компания» понимает, что объекты электросетевого комплекса — это источники повышенной опасности, поэтому стремится обеспечить их максимальную безопасность для жизнедеятельности населения.

Компания принимает меры для обеспечения безопасности населения вблизи всех видов объектов электросетевого хозяйства.

### Меры для обеспечения безопасности населения

- Санитарные разрывы и санитарно-защитные зоны (за пределами напряжение не выше 1 кВ)
- Установка ограждений, замков, ремонт дверей трансформаторных подстанций
- Замена неизолированных линий электропередачи
- Восстановление габаритов воздушных линий
- Работа с населением: плакаты, брошюры, видеоролики, памятки для работников сельского хозяйства и экскурсии для школьников, а также Программа по профилактике детского электротравматизма (памятки по электробезопасности для работников сельского хозяйства\* и школьников\*\*, а также Программа мероприятий по профилактике детского электротравматизма\*\*\* представлены на сайте Компании)

#### Акция «Безопасные каникулы»



В 2018 году ОАО «Сетевая компания» в 12-й раз провело мероприятия в рамках акции «Безопасные каникулы». Площадкой для проведения стали детские оздоровительные лагеря «Ялта-Зай», «Чайка» и «Ласточка», а также детский социальный приют «Акчарлак».

Акция была приурочена к Году волонтера в России. Основной посыл мероприятий: «Чтобы быть настоящим помощником кому-либо в важном деле, надо и самому владеть навыками», поэтому в первую очередь сотрудники Компании прочитали обучающие лекции по правильному обращению с электроприборами, а также продемонстрировали практические навыки по оказанию первой помощи.

После обучающих мероприятий среди детей провели викторины для закрепления полученных умений и соревнования с использованием спецодежды электромонтеров.

\* [http://gridcom-rt.ru/upload/content/potrebitelyam/pravila-elektrobezopasnosti/Pamytka\\_electrobezopasnost\\_selhoz.pdf](http://gridcom-rt.ru/upload/content/potrebitelyam/pravila-elektrobezopasnosti/Pamytka_electrobezopasnost_selhoz.pdf)

\*\* [http://gridcom-rt.ru/upload/content/potrebitelyam/pravila-elektrobezopasnosti/Pamytka\\_electrobezopasnost\\_school.pdf](http://gridcom-rt.ru/upload/content/potrebitelyam/pravila-elektrobezopasnosti/Pamytka_electrobezopasnost_school.pdf)

\*\*\* <http://gridcom-rt.ru/upload/content/potrebitelyam/pravila-elektrobezopasnosti/Programma.pdf>

## Экскурсии для школьников



В 2018 году в рамках популяризации правил электробезопасности Компания провела для школьников экскурсии в Центре управления сетями.

В доступной форме учащимся рассказали об основных правилах обращения с электрической энергией в быту и на улице. Школьникам показали, как работает Компания, как вырабатывается электроэнергия, трансформируется и передается на предприятия, в школы, больницы и дома.

В 2018 году зафиксирован один смертельный случай среди населения, связанный с активами Компании, по вине самого пострадавшего. Иных случаев, в частности по вине Компании, зафиксировано не было. Случаи нарушения законодательства в части воздействия оказываемых услуг на здоровье и безопасность населения отсутствуют.

GRI 103-3  
GRI 416-2  
GRI EU25

## Оформление охранных зон электросетевых объектов



Слушания  
2018

В период с 2006-го по 2018 год Компанией установлены охранные зоны ЛЭП общей протяженностью 66,64 тыс. км, что составляет порядка 94% от общей протяженности ЛЭП, принадлежащих Компании, а также установлены охранные зоны в отношении 18,43 тыс. шт. трансформаторных подстанций, что составляет 93% от общего количества трансформаторных подстанций Компании. Из них в 2018 году установлены охранные зоны на ЛЭП протяженностью 3,63 тыс. км и 3,08 тыс. шт. трансформаторных подстанций.

Кроме того, в 2018 году Компанией начаты работы по установлению охранных зон на подстанции напряжением 35 кВ и выше, и на текущий момент в Государственный кадастр недвижимости внесены сведения об охранных зонах по 93 подстанциям, что составляет 24% от общего количества подстанций.

До 2020 года планируется завершить основной объем работы по установлению охранных зон, при том что законодательно установленный предельный срок внесения в Государственный кадастр недвижимости сведений о местоположении границ охранных зон — до 1 января 2022 года.

**Охранные зоны** — это минимально допустимые расстояния от электрических сетей до зданий, сооружений, строений, в пределах которых запрещаются строительные и любые другие работы без согласования с электросетевой организацией.

Порядок установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства, а также особые условия использования земельных участков, расположенных в пределах охранных зон, обеспечивающих безопасное функционирование и эксплуатацию указанных объектов, регулируются Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.02.2009 № 160 «О порядке установления охранных зон объектов электросетевого хозяйства и особых условий использования земельных участков, расположенных в границах таких зон».

## 6.4. ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА И ЕЕ ПРОЗРАЧНОСТЬ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ



**GRI 103-1** Основные виды деятельности ОАО «Сетевая компания» — оказание услуг по передаче электрической энергии потребителям и оказание услуг технологического присоединения заявителям — являются монопольными и, в соответствии с действующим законодательством, регулируются государством.

**GRI 103-2** Тарифы на услуги по передаче электрической энергии и ставки платы за технологическое присоединение утверждаются органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области регулирования тарифов — Государственным комитетом Республики Татарстан по тарифам (ГКРТТ) с учетом требований Федеральной антимонопольной службы.

По решению Государственного комитета РТ по тарифам услуги по передаче электрической энергии ОАО «Сетевая компания» регулируются методом долгосрочной индексации необходимой валовой выручки. Для ОАО «Сетевая компания» установлен второй долгосрочный период регулирования — 2015–2019 годы.

Основной задачей Компании в области тарифной политики является обеспечение ее прозрачности для потребителей. На официальном сайте Компании размещается информация об основных правилах оказания услуг, нормативные документы, типовые формы документов и подробное описание системы формирования тарифов, также действует калькулятор подсчета стоимости услуг по технологическому присоединению, который позволяет потребителям самостоятельно определять стоимость услуг и ее составляющие.

### Цели тарифного регулирования\*

Снижение уровня выпадающего дохода от технологического присоединения льготных заявителей посредством внесения изменений в нормативно-правовые акты Российской Федерации

Сокращение степени разрозненности территориальных сетевых организаций в Республике Татарстан

Активное участие в формировании единых эталонных затрат для электросетевых организаций (набор параметров, к которым будет необходимо стремиться всем компаниям электроэнергетического сектора), разработкой которых занимается Федеральная антимонопольная служба России

### Планы и задачи на 2019 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2019 год
Развитие системы обслуживания потребителей	Расширение возможностей онлайн-сервисов	<ul style="list-style-type: none"> <li>Возможность оплаты договора о технологическом присоединении через личный кабинет потребителями</li> <li>Прием показаний приборов учета с возможностью просмотра истории потребления и согласования показаний для юридических лиц / ИП</li> <li>Реализация чат-бота как возможность интерактивного общения посредством онлайн-консультанта</li> </ul>
	Развитие очного обслуживания	<ul style="list-style-type: none"> <li>Установка терминалов для самообслуживания и возможности получать информацию и услуги Компании без очередей.</li> </ul>
	Внедрение ПО	<ul style="list-style-type: none"> <li>Роботизация процесса фиксации заявки на технологическое присоединение с применением программы ABBYY FlexiCapture</li> <li>Введение в промышленную эксплуатацию динамического IVR (система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков внутри Контакт-центра с использованием информации, вводимой клиентом на клавиатуре телефона с помощью тонального набора), который позволит в момент совершения звонка определить номер потребителя и сообщить информацию о наличии отключения на его объекте электроснабжения, не ожидая ответа оператора</li> </ul>

\* Подробнее о тарифах в Годовом отчете ОАО «Сетевая компания» за 2018 год

#KAZAN ARENA

DATE: 24 ИЮНЯ 2018 ГОДА

МАТЧ: ПОЛЬША - КОЛУМБИЯ

ИГРОК СПЕВА: РАДАМЕНЬ ФАЛЬКАО

СБОРНАЯ: КОЛУМБИЯ

ИГРОК СПРАВА: ГЖЕГОЖ КРЫХОВЯК

СБОРНАЯ: ПОЛЬША



*Поверьте, что сможете,  
и половина пути уже пройдена.*

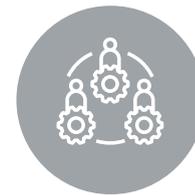
*Теодор Рузвельт*



Сетевая  
Компания

# 07 Развитие персонала





**GRI 103-1** ОАО «Сетевая компания» заинтересовано в сохранении специалистов высокого уровня и привлечении новых квалифицированных кадров, что обусловлено ее постоянным развитием и модернизацией электросетевой инфраструктуры.

Человеческий капитал — важнейший актив Компании, поэтому ежегодно в него инвестируется большой объем средств, направляемых на развитие социального обеспечения, получение образования и повышение профессиональных навыков и умений работников. В ОАО «Сетевая компания» сложилась система управления персоналом, позволяющая эффективно решать основные задачи кадровой политики: удовлетворение потребностей Компании в кадровых ресурсах и создание условий для их эффективного использования и развития.

**GRI 103-2**

## Основные направления кадровой политики ОАО «Сетевая компания»



Безопасность производства	Условия труда	Социальные гарантии	Развитие персонала
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение безопасных условий труда</li> <li>• Обеспечение экологической и промышленной безопасности</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение достойного уровня оплаты труда и социальных льгот</li> <li>• Создание сплоченного и мотивированного коллектива</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Совершенствование социально-трудовых отношений</li> <li>• Обеспечение выполнения обязательств Компании, предусмотренных Коллективным договором и Отраслевым тарифным соглашением</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обеспечение постоянного и всестороннего развития персонала</li> <li>• Создание условий для профессионального роста и самореализации работников</li> <li>• Реализация системного подхода по подготовке молодых рабочих и специалистов</li> </ul>

## Текучесть кадров

В 2018 году текучесть кадров составила 3,98%, что свидетельствует о естественном обновлении персонала (плановое значение <5%).

GRI 103-3

### Принятые на работу сотрудники и текучесть кадров

GRI 401-1

	2016	2017	2018	2019 (план)
Количество принятых на работу сотрудников, чел.	953	878	1 017	Не планируется
Текучесть кадров, %	3,23	3,54	3,98	<5%

### Сравнение текучести кадров с показателем по России\*

В России по состоянию на 2017 год для вида экономической деятельности «Обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха» отмечена текучесть кадров 19,8%\*\*.

В ОАО «Сетевая компания» показатель составляет 3,98%.

### Текучесть кадров по категориям сотрудников, %

Текучесть кадров***	2016	2017	2018	2019 (план)
Руководители	0,3	0,18	2,05	<5%
Специалисты	0,8	0,94	3,71	<5%
Служащие	0	0,02	0	<5%
Рабочие	2,1	2,4	4,75	<5%
По Компании в целом	3,23	3,54	3,98	<5%

### Закрепление персонала на удаленных участках

ТЕМА № 10



ОАО «Сетевая компания» с 2017 года реализует программу по закреплению персонала на участках работы, удаленных от крупных населенных пунктов, путем установки доплаты.

В 2018 году проведен мониторинг, по результатам которого было выявлено положительное влияние программы на снижение текучести кадров. Из 42 участков, на которых была установлена доплата, текучесть наблюдалась только в 4 (не более 1 работника за год).

## Характеристика персонала

GRI 102-7

Среднесписочная численность персонала ОАО «Сетевая компания» за 2018 год составила 7 234 человека, что на 0,4% выше показателя 2017 года.

По состоянию на 31 декабря 2018 года списочная численность персонала Компании составила 7 456 человек.

\* Показатель рассчитан как отношение количества вышедших работников к среднесписочной численности работников в %

\*\* Российский статистический ежегодник, 2018, Росстат — [http://www.gks.ru/bgd/regl/b18\\_13/Main.htm](http://www.gks.ru/bgd/regl/b18_13/Main.htm)

\*\*\* С 2018 года методика определения коэффициента текучести изменена. Коэффициент по категориям рассчитывается по формуле: Количество работников, уволенных по неуважительным причинам по определенной категории персонала за год / Среднесписочная численность определенной категории персонала за год. До 2018 года Коэффициент определялся исходя из общего ССЧ за год без разбивки по категориям персонала

## Списочная и среднесписочная численность сотрудников, чел.

	2016	2017	2018	2019 (план)
Списочная численность сотрудников*	7 447	7 439	7 456	Не планируется
Среднесписочная численность сотрудников**	7 188	7 207	7 234	7 257

В структуре работников Компании в 2018 году значительных изменений не происходило — наблюдается преобладание рабочих (49%), что обусловлено спецификой деятельности электросетевого комплекса.

## Численность сотрудников с разбивкой по категориям сотрудников, чел. (%)

Категория	01.01.2017	01.01.2018	01.01.2019
Рабочие	3 716 (50%)	3 679 (50%)	3 666 (49%)
Руководители	1 075 (14%)	1 078 (14%)	1 061 (14%)
Специалисты и служащие	2 656 (36%)	2 682 (36%)	2 729 (37%)

Уровень обеспеченности персоналом в Компании по итогам 2018 года остается стабильно высоким и составляет 97,9%.

## Уровень обеспеченности персоналом в ОАО «Сетевая компания», %



## Численность сотрудников с разбивкой по полу, чел. (%)

	2016	2017	2018
Мужчин	5 393 (72%)	5 380 (72%)	5 361 (72%)
Женщин	2 054 (28%)	2 059 (28%)	2 095 (28%)

Основу трудового коллектива Компании составляют сотрудники в возрасте от 30 до 50 лет (56%). Средний возраст сотрудников в 2018 году составил 39,16 года.

\* Списочная численность = численность сотрудников на конец года

\*\* Среднесписочная численность = отношение суммы списочной численности на каждый календарный день за год к числу календарных дней в году

## Численность сотрудников с разбивкой по возрасту, чел. (%)

	2016	2017	2018
До 30 лет	1 788 (24%)	1 654 (22%)	1 544 (21%)
От 30 до 50 лет	3 897 (52%)	4 036 (54%)	4 213 (56%)
От 50 лет и старше	1 762 (24%)	1 749 (24%)	1 699 (23%)

## Средний возраст персонала ОАО «Сетевая компания», лет

	на 01.01.2017	на 01.01.2018	на 01.01.2019
Средний возраст персонала	38,70	38,97	39,16

ОАО «Сетевая компания» заключает трудовые договоры со всеми сотрудниками. Персонал работает на условиях полной занятости. Внештатных и сезонных сотрудников нет.

Штат сотрудников в каждом филиале ОАО «Сетевая компания» формируется преимущественно из местного населения. Все сотрудники Компании, в том числе руководители высшего ранга, трудятся и проживают на территории Республики Татарстан.

GRI 202-2

## Оплата труда и материальное стимулирование персонала

Для сохранения стабильного положения на рынке труда Республики Татарстан, а также в целях мотивации сотрудников и поддержания низкого уровня текучести кадров ОАО «Сетевая компания» важно поддерживать конкурентоспособный уровень оплаты труда.

GRI 103-1

Компания выработала эффективную систему управления вопросами оплаты труда, при которой гарантируется предоставление равных возможностей для всех работников вне зависимости от их пола, возраста, национальной принадлежности и прочих характеристик. В ОАО «Сетевая компания» регулярно производится индексация зарплат для всех категорий персонала.

GRI 103-2

Показателем эффективного управления в области оплаты труда является сравнение минимальной месячной тарифной ставки промышленно-производственного персонала 1-го разряда с минимальным размером оплаты труда в Республике Татарстан. В 2018 году отмечено превышение минимальной месячной тарифной ставки промышленно-производственного персонала 1-го разряда ОАО «Сетевая компания» над минимальным размером оплаты труда в Республике Татарстан на 6,6%.

GRI 103-3

## Отношение заработной платы начального уровня к минимальной заработной плате в Республике Татарстан

GRI 202-1

Показатель	2016	2017	2018
Минимальная заработная плата в Республике Татарстан, руб.	8 252	8 848	11 163
Минимальная месячная тарифная ставка промышленно-производственного персонала 1-го разряда в ОАО «Сетевая компания», руб.	10 820	11 900	11 900
Отношение заработной платы начального уровня к минимальной по региону, %	131	134	107

Для поддержания эффективной работы сотрудников ОАО «Сетевая компания» применяет систему материального стимулирования для всех категорий работников. Показатели материального стимулирования периодически актуализируются в рамках выстроенной вертикали «Управление — филиал».

## Критерии материального стимулирования

	Итоги выполнения целевых показателей		Коэффициенты трудового участия (для специальных видов премирования)
	Стаж работы в Компании		Фактически отработанное время

## Пенсионное обеспечение

**GRI 201-3** ОАО «Сетевая компания» заботится о сотрудниках, вышедших на пенсию, осуществляя Программу негосударственного пенсионного страхования. Программа финансируется за счет перечислений средств Компанией и сотрудниками. Общее количество застрахованных по Программе негосударственного пенсионного страхования в 2018 году — 6 304 человека. Доля работников, вступивших в НПФ за счет средств предприятия, составляет 99,69%, за счет собственных средств — 85,82%.

**GRI EU-15** Доля работников, имеющих право на пенсию в течение следующих 5 и 10 лет, с разбивкой по категориям

Категория	Среднесписочная численность персонала на 31.12.2018, чел.	Через 5 лет		Через 10 лет		Всего через 10 лет (нарастающим итогом)	
		чел.	%	чел.	%	чел.	%
Рабочие	3 641	294	8,0	362	9,9	656	18,0
Руководители	1 075	71	6,6	92	8,6	163	15,2
Специалисты и служащие	2 518	101	4,0	173	6,9	274	10,8



В связи с Пенсионной реформой 2018 года Компанией была организована информационная встреча сотрудников и пенсионеров с представителями государственного и негосударственного пенсионного фонда, на которой можно было задать интересующие вопросы и получить информацию о предстоящих изменениях.

## Коллективный договор

Коллективный договор регулирует социально-трудовые отношения на предприятии и учитывает взаимные интересы работников и работодателя. В ОАО «Сетевая компания» все сотрудники (100%) охвачены коллективным договором.

**GRI 102-41** В 2018 году в Компании закончил действие коллективный договор, заключенный на период с 2016-го по 2018 год. Заключен коллективный договор, распространяющий свое действие на 2019–2021 годы.

**GRI 407-1**  
**GRI 102-37** Работники предприятий ОАО «Сетевая компания» имеют возможность в полном объеме реализовать свое право на свободу ассоциации и ведение коллективных переговоров. Во всех филиалах Компании созданы и свободно действуют профсоюзы.

### Подведение итогов коллективного договора 2016–2018 годов

Руководство и сотрудники Компании обсудили итоги работы по коллективному договору на конференции в Управлении. Отмечена особая роль профсоюза в виде проведения культурно-массовых мероприятий, организации участия в спортивных соревнованиях.

По завершении конференции принято Постановление, согласно которому все обязательства признаны выполненными в полном объеме.

Встречи руководства с работниками и профсоюзами состоялись также в каждом филиале Компании. В процессе диалога стороны обсудили условия и дальнейшее направление развития коллективного договора.

## Социальная политика

ОАО «Сетевая компания» отличается высоким уровнем развития социальной политики, которая направлена на обеспечение доступа к социальным благам, льготам, гарантиям и компенсациям. Основными направлениями политики являются:

- предоставление социальных льгот и материальная помощь;
- организация оздоровления и отдыха работников и членов их семей;
- социальная ипотека и заем на улучшение жилищных условий;
- проведение спортивных и культурно-массовых мероприятий;
- реализация молодежной политики и работа с ветеранами;
- негосударственное пенсионное обеспечение работников Компании.

## Предоставление социальных льгот и материальная помощь

По условиям трудового договора Компания предоставляет льготы всем сотрудникам, обеспечивая их социальным пакетом, качество которого было улучшено в 2018 году. В стандартный социальный пакет Компании включается:

GRI 401-2

- личное страхование (ДМС, СМС);
- организация оздоровления и отдыха работникам и членам их семей, неработающим пенсионерам — бывшим работникам Компании;
- отпуск по материнству / отцовству.

### Заключение договора с компанией «АльфаСтрахование»

В 2018 году ОАО «Сетевая компания» начало сотрудничество со страховой компанией «АльфаСтрахование» по обеспечению работников пакетом услуг по добровольному медицинскому страхованию, предусматривающим рисковую программу по терапевтической помощи, а также программу стоматологической помощи. Для работников Компании по месту нахождения филиалов проведены выездные встречи с представителями страховой компании для разъяснения условий программы страхования.

Компания оказывает материальную помощь, предусмотренную Отраслевым тарифным соглашением, Коллективным договором, а также Единым положением об оказании материальной помощи работникам ОАО «Сетевая компания». Процент сотрудников, охваченных коллективным договором, в 2018 году составил 100%. Все выплаты осуществлялись своевременно и в соответствии с действующими в Компании положениями.

## Здравоохранение

В соответствии с Положением о приобретении, распределении и выдаче путевок на санаторно-курортное лечение и оздоровление работников Компании и членов их семей в 2018 году было приобретено 2 990 путевок в санатории и здравницы РТ и РФ.

ОАО «Сетевая компания» предоставляет путевки в детский лагерь «Ялта-Зай» для детей сотрудников. В 2018 году отдохнули 800 детей.

## Предоставление отпуска по материнству и отцовству

GRI 401-3

Показатель	2017		2018*	
	жен.	муж.	жен.	муж.
Общее количество работников, имевших право на отпуск по материнству / отцовству в отчетном периоде, чел.	300	16	289	132
Общее количество работников, взявших отпуск по материнству / отцовству в отчетном периоде, чел.	253	16	229	3
Общее количество работников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству / отцовству в отчетном периоде, чел.	75	5	60	8
Общее количество работников, которые должны были вернуться на работу по окончании отпуска по материнству / отцовству в отчетном периоде, чел.	101	7	51	10
Коэффициент возвращения на работу в отчетном периоде, %	74	71	118	80

\*В Отчете за 2018 год отражены данные по всем работникам, имевшим право на отпуск по материнству / отцовству в отчетном периоде (в т.ч. кто ушел в отпуск до 2018 года)

## Социальная ипотека и заем на улучшение жилищных условий

ОАО «Сетевая компания» участвует в финансировании программы социальной ипотеки в Республике Татарстан для улучшения жилищных условий работников.

В 2018 году была закрыта потребность очередников Компании, вставших на учет в 2014 году. 25 семей работников Общества получили 25 квартир общей площадью 1 269,47 кв. м. В целях поддержки работников, участвующих в социальной ипотеке, Компания предоставила займы по улучшению жилищных условий в виде первоначального взноса на сумму 21 млн руб.

## Соблюдение прав человека

**GRI 103-1** Соблюдение прав человека закреплено законодательством Российской Федерации, в частности они прописаны в Конституции. ОАО «Сетевая компания» считает соблюдение прав своих сотрудников обязательным для стабильного функционирования и развития.

**GRI 103-2**  
**GRI 412-3** Компания гарантирует работникам соблюдение их права на труд и отдых, права на материальную поддержку на пенсии и при потере трудоспособности. Трудовые права сотрудников реализуются в соответствии с требованиями Трудового кодекса Российской Федерации и Отраслевого тарифного соглашения в области труда, зарплаты и социальных гарантий работникам на 2016–2018 годы между ОАО «Сетевая компания» и Татарстанским республиканским комитетом Общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз».

Политика Компании в вопросе соблюдения прав человека реализуется при помощи тщательного отбора бизнес-партнеров. ОАО «Сетевая компания» не сотрудничает и не заключает инвестиционных соглашений с компаниями, в которых высок риск нарушения прав человека.

Компания регулярно проводит обучение сотрудников по вопросам соблюдения прав человека. Обучение политикам и процедурам, связанным со значимыми для деятельности Компании аспектами прав человека, в 2018 году прошли 49 сотрудников.

### **GRI 412-2** Обучение персонала в области прав человека

Показатель	2016	2017	2018
Количество часов обучения политикам или процедурам на тему прав человека, ч.	1 224	1 656	2 040
Количество сотрудников, прошедших обучение, чел.	17	23	49
Доля сотрудников, прошедших обучение политикам или процедурам на тему прав человека, в общем количестве сотрудников, %	0,2	0,3	0,7

**GRI 103-3** В 2018 году не выявлено ни одного случая нарушения прав человека в Компании и среди ее бизнес-партнеров.

## Равные возможности

**GRI 103-1** Компания считает недопустимой в своей деятельности дискриминацию по полу, возрасту, национальности, вероисповеданию и другим признакам. Сотрудники ОАО «Сетевая компания» — это многонациональная команда, в которой все относятся с уважением друг к другу.

**GRI 103-2** Компания обеспечивает равные права для женщин и мужчин по всем трудовым вопросам:

- GRI 405-2**
  - занимаемые должности (в т.ч. возможность занимать руководящие позиции);
- GRI 406-1**
  - оплата труда;
  - проведение социальной политики и т.д.

Базовые должностные оклады для женщин и мужчин в ОАО «Сетевая компания» не различаются. Процент участия женщин в высших руководящих органах на 31 декабря 2018 года составил 20%.

**GRI 103-3** Случаев дискриминации по полу, этнической принадлежности и другим признакам в Компании в 2018 году не наблюдалось.

## 7.2. ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА И СОТРУДНИЧЕСТВО С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ



ТЕМА № 26

### Повышение производительности труда

Повышение производительности труда — один из резервов роста и развития для Компании. ОАО «Сетевая компания» стремится улучшить качество оказываемых услуг без повышения тарифной нагрузки на потребителей, поэтому придерживается интенсивного пути развития деятельности. Повышение производительности труда при этом выступает как важный инструмент оптимизации затрат и перераспределения ресурсов.

GRI 103-1



Слушания  
2018

Повышение производительности труда осуществляется по двум основным направлениям: модернизация электросетевого комплекса и развитие человеческого капитала. Компания проводит масштабную работу с персоналом по оценке компетенций, обучению и развитию профессиональных навыков. Мероприятия в области обучения и развития проводятся согласно следующим внутренним документам:

GRI 103-2

- Положение об аттестации работников;
- Положение о системе наставничества и процессе адаптации персонала.

Наиболее значимыми мероприятиями по повышению производительности труда в 2018 году стали капитальное строительство и обновление парка спецтехники.

В соответствии с Программой повышения производительности труда и эффективности деятельности\* с помощью основного индикатора — коэффициента эффективности обслуживания оборудования электросетевого хозяйства (ESC)\*\* осуществляется оценка производительности труда в ОАО «Сетевая компания».

GRI 103-3

За 2018 год коэффициент ESC составил 5,31, что говорит о повышении производительности труда относительно прошлого периода.

### Оценка производительности труда в ОАО «Сетевая компания» на основе коэффициента ESC



Большое влияние на положительную динамику коэффициента ESC оказало выполнение мероприятий в сфере капитального строительства и реконструкции объектов в рамках Инвестиционной программы.

### Внедрение профессиональных стандартов

В 2018 году продолжена работа по внедрению профессиональных стандартов по функциональным направлениям деятельности. В связи с этим был определен перечень структурных подразделений, по которым имеются утвержденные профессиональные стандарты, произведена оценка соответствия уровня образования и стажа работников профессиональным стандартам по данным направлениям, разработаны правила внедрения профессиональных стандартов в ОАО «Сетевая компания».

#### Профессиональный стандарт

Профессиональный стандарт (согласно ст. 195.1 ТК РФ) — характеристика квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности, в том числе выполнения определенной трудовой функции.

\* Протокол заседания Совета директоров от 05.05.2016 № 7/09-2016

\*\* ESC = отношение объема условных единиц к среднесписочной численности

## Аттестация персонала и формирование кадрового резерва

### Кадровый резерв

Кадровый резерв — сотрудники Компании, обладающие потенциалом развития и планируемые на горизонтальные и вертикальные перемещения на конкретные должности.

Формирование кадрового резерва ОАО «Сетевая компания» проводится с целью повышения качества трудовых ресурсов и усиления кадрового потенциала. Кадровый резерв формируется из сотрудников, успешно прошедших аттестацию.

Ежегодно проходит аттестация персонала в целях объективной оценки профессиональных навыков, деловых качеств работника и его умения применять их при выполнении трудовой функции, определенной трудовым договором, наиболее рационального использования потенциала работников, повышения эффективности их труда и ответственности за порученное дело, улучшения подбора и расстановки кадров, стимулирования работников к повышению квалификации, улучшению качества и эффективности работы, обеспечения карьерного роста и ротации.

#### GRI 404-3 Количество сотрудников, прошедших аттестацию

	2016	2017	2018	2019 (план)
Сотрудники, прошедшие аттестацию, чел.	425	855	692	750
Доля сотрудников, прошедших аттестацию, %	5,7	11,5	9,3	9,8

Кадровый резерв состоит из 422 человек. По результатам аттестации 2018 года зачислены в кадровый резерв 108 работников, или 25% от общего количества прошедших аттестацию.

В течение 2018 года в филиалах Компании на руководящие должности из кадрового резерва было произведено 55 назначений, или 8% от общего количества прошедших аттестацию.

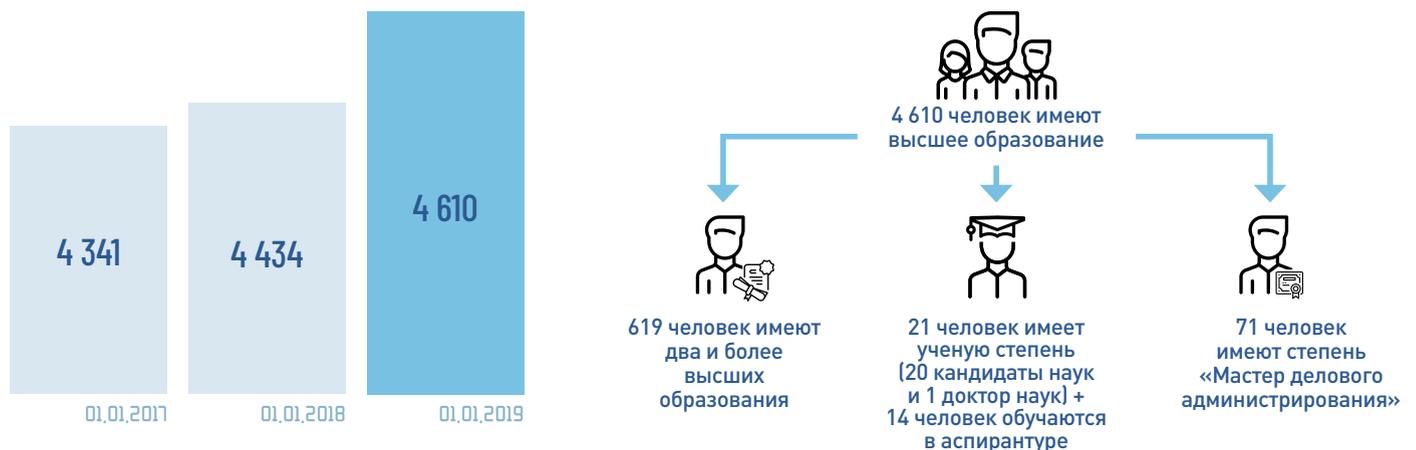
#### Кадровый резерв, чел.

	2016	2017	2018
Кадровый резерв	438	437	422
Назначения на руководящие должности из состава кадрового резерва	59	62	55

## Обучение и развитие персонала

GRI 103-1 ОАО «Сетевая компания» предъявляет высокие требования к уровню образования и квалификации работников. В 2018 году число работников, имеющих высшее образование, составило 4 610 человек (63,7% от общего числа).

#### Количество работников ОАО «Сетевая компания» с высшим профессиональным образованием, чел.



ОАО «Сетевая компания» поддерживает инициативу сотрудников по получению образования и развитию профессиональных навыков, а также предоставляет возможность обучения внутри Компании для всех категорий персонала. В 2018 году бюджет на образование составил 126 млн руб., т.е. 11 тыс. руб. в среднем на одного сотрудника. Ежегодный рост расходов Компании на обучение обусловлен:

- направлением сотрудников на централизованные курсы;
- развитием кадрового резерва руководителей среднего и высшего звена путем направления на подготовку по программам MBA, IT-MBA, DBA;
- посещением сотрудниками тренингов, направленных на развитие межфункциональных, личностных, управленческих компетенций персонала и повышения эффективности работы.

С 2019 года Компания планирует снизить затраты на одного работника благодаря оптимизации процесса обучения:

- массовые образовательные мероприятия;
- развитие дистанционного образования.

## Количество фактов прохождения обучения и стажировки персонала ОАО «Сетевая компания», шт.

	01.01.2017	01.01.2018	01.01.2019
Факты прохождения обучения	8 746	8 716*	12 410

## Среднее количество часов обучения на одного сотрудника, час / чел.

	2016	2017	2018	2019 (план)
Руководители	28	54	27	30
Специалисты	89	42	28	30
Служащие и / или рабочие	75	49	48	50



### Конкурс «Российская организация высокой социальной эффективности»

ОАО «Сетевая компания» стало победителем в номинации «За развитие кадрового потенциала в организациях производственной сферы» регионального этапа конкурса «Российская организация высокой социальной эффективности».

Конкурс проводится ежегодно с 2000 года с целью привлечения общественного внимания к важности решения социальных вопросов на уровне организаций.

Задачи конкурса:

- выявление российских организаций, добивающихся высокой социальной эффективности в решении социальных задач;
- изучение и распространение их опыта;
- развитие форм социального партнерства в организациях.

**«Проведение конкурса — это возможность для организации продемонстрировать активную внутрикорпоративную политику, достижения по работе с персоналом, улучшению условий и охраны труда, развитию социального партнерства, формированию здорового образа жизни. Все эти составляющие вошли в повседневную жизнь Компании».**

В.В. Семенюк  
Начальник Управления по работе с персоналом  
ОАО «Сетевая компания»

\* В тексте Отчета об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2017 год опечатка

В Компании внедрены программы повышения квалификации и развития знаний сотрудников, включающая дополнительные курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки и консультационные семинары.

## GRI 404-2 Программы подготовки, переподготовки и повышения квалификации

Категория программы	Количество обученных, чел.		
	2016	2017	2018
Курсы повышения квалификации	8 052	8 393	10 360
Курсы профессиональной переподготовки	124	86	139
Консультационные семинары	554	237	1 910

### Основные направления образовательных мероприятий для сотрудников в 2018 году



Развитие управленческих компетенций руководителей, в том числе целевая подготовка кадрового резерва



Дополнительное профессиональное образование (повышение квалификации):

- по функциональным обязанностям
- в связи с внедрением новых технологий



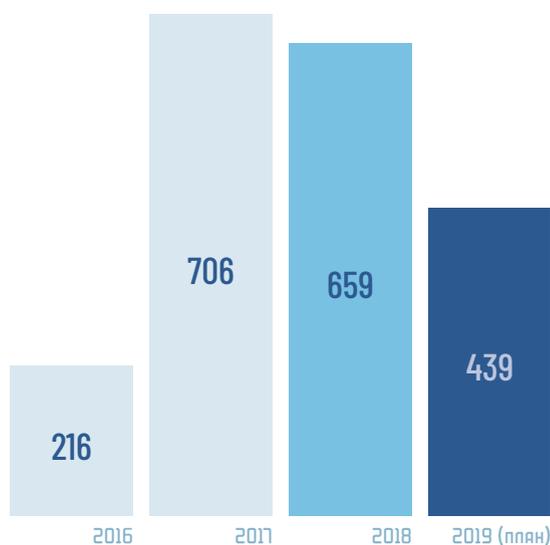
Специализированные практикумы, семинары, конференции

По Президентской программе профессиональной переподготовки «Инновационный менеджмент» и «Менеджмент» прошел обучение 31 руководитель Компании. В 2018 году окончил обучение 1 сотрудник Управления. В 2018 году по направлению «Электроэнергетические системы и сети» в КГЭУ прошли профессиональную переподготовку 30 сотрудников Компании.

### «Центр работ под напряжением»

Важную роль в образовательной деятельности Компании с 2016 года играет ЧОУ ДПО «Центр работ под напряжением». Комплекс оборудован учебными классами, закрытыми полигонами с макетами воздушных линий различного уровня напряжения и трансформаторных подстанций, открытыми полигонами с условиями, максимально приближенными к реальным, для обучения бригад распределительных сетей.

#### Количество сотрудников, обученных работе под напряжением, чел.



#### Достижения ЧОУ ДПО «Центр работ под напряжением»



- За 2,5 года прошли обучение более 1 500 сотрудников Компании. В 2018 году прошли обучение 659 сотрудников Компании



- 5 полигонов общей площадью 5 гектаров с применением всех типов опор, траверс, изоляторов, проводов и трансформаторных подстанций



- 5 программ обучения совместно со специалистами американской компании SLTC



- Программы по обучению работам под напряжением на линиях 35–100 кВ



- С 2019 года планируется ввести дополнительно 46 программ профессионального обучения и предаттестационной подготовки по промышленной безопасности

## Открытие нового учебного здания

После ремонта в ЧОУ ДПО «Центр работ под напряжением» открыто здание, в котором оборудованы 11 учебных классов, преподавательские кабинеты и помещения для персонала, а также имеется гостиничный комплекс для проживания 80 человек. Уникальный для республики и страны проект реализован при финансовой поддержке Правительства Республики Татарстан. В открытии приняли участие заместитель Премьер-министра Республики Татарстан — министр образования и науки Республики Татарстан Рафис Бурганов, глава Заинского муниципального района Разиф Каримов и Генеральный директор ОАО «Сетевая компания» Ильшат Фардиев.

**«Нам важно подготовить базу для получения новых знаний и воспитания новой «трудовой элиты». И на этой образовательной площадке созданы все условия для реализации этих замыслов!»**

И.Ш. Фардиев  
Генеральный директор ОАО «Сетевая компания»

## Сериял «Под напряжением»



«Под напряжением» — десятисерийный сериал, совместный проект ОАО «Сетевая компания» и телеканала ТНВ, в котором рассказывается об инновационном методе работ без отключения потребителей.

В проекте приняли участие 11 электромонтеров из разных филиалов Компании. Обучение инструкторов осуществлялось специалистами американской компании SLTC, имеющей огромный многолетний опыт подготовки высококвалифицированных электромонтеров.

По итогам проекта Компания определила сотрудников, которые получают главный приз — поездку в США на стажировку на базе SLTC, где инструкторы познакомятся с опытом проведения занятий и узнают методы обучения для дальнейшего их применения в Компании и подготовки бригад для работ под напряжением.

**«Участники понимают, что это обучение — огромные инвестиции от Компании в их будущее, потому что в России на данный момент есть всего несколько специалистов, которые знают, как правильно работать и обучать работам под напряжением»**

А.И. Галимов  
Директор ЧОУ ДПО «Центр работ под напряжением»

## Взаимодействие с учебными заведениями

Для привлечения и подготовки новых кадров, а также проведения программ повышения квалификации и переквалификации персонала Компания сотрудничает со следующими образовательными учреждениями:

- АНО ДПО «ПРЦПК «Энергетик» (г. Казань);
- ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет» (г. Казань);
- ЧОУ ДПО «Центр работ под напряжением»;
- Камский филиал ФГАОУ ДПО «Петербургского энергетического института повышения квалификации» (г. Набережные Челны);
- ФГАОУ ДПО «Петербургский энергетический институт повышения квалификации руководящих работников и специалистов» (г. Санкт-Петербург);
- ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (г. Казань);
- Высшая школа бизнеса ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (г. Казань);
- ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» (г. Москва).

## Направления сотрудничества с образовательными организациями



Подготовка новых квалифицированных кадров для энергетического комплекса Республики Татарстан



Целевой набор абитуриентов и проведение на базе предприятия практик и дипломного проектирования студентов вузов



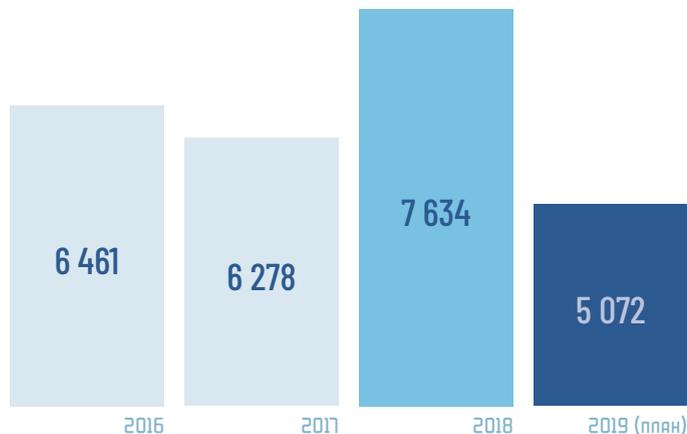
Привлечение студентов к работе над инновационными разработками

## Образовательный энергетический кластер

В 2009 году совместно с АНО ДПО «ПРЦПК «Энергетик», ФГБОУ ВО «КГЭУ» и ГАПОУ «Казанский энергетический колледж» подписано Соглашение о партнерстве в области профессионального образования и переподготовки в рамках энергетического кластера Республики Татарстан.

В 2018 году в программы обучения образовательного энергетического кластера было вовлечено 7 634 сотрудника.

Количество человек, прошедших обучение в образовательном энергетическом кластере, чел.



## Целевые программы и сотрудничество в подготовке кадров

ОАО «Сетевая компания» участвует в реализации целевой программы подготовки специалистов на базе ФГБОУ ВО «КГЭУ». В 2018 году приняты на обучение и приступили к работе в филиалах Компании 10 студентов. В рамках профориентационной программы Компания ежегодно трудоустраивает несовершеннолетних граждан: на период летних каникул в 2018 году в штатное расписание было введено 58 штатных единиц.

Количество студентов целевых программ подготовки

	2016	2017	2018	2019 (план)
Количество студентов	10	10	10	10

В рамках обучения по дуальной системе филиалы Компании сотрудничают с колледжами и техникумами:

- ГАПОУ «Бугульминский машиностроительный техникум»;
- ГАПОУ «Буинский ветеринарный техникум»;
- ГАПОУ «Чистопольский сельскохозяйственный техникум им. Г.И. Усманова».

Студенты осваивают теоретическую часть в учебном заведении, а практическую — непосредственно на производстве в филиалах Компании.



## Популяризация рабочих профессий среди школьников

С 2018 года Компания запустила новый проект в г. Бугульме, целью которого является привлечение учеников 10–11-х классов для получения рабочей профессии.

В период обучения в школе учащиеся 10–11-х классов параллельно обучаются в Бугульминском машиностроительном техникуме по 120-часовой специализированной программе электромонтера по обслуживанию энергетического оборудования за счет финансирования Компанией.

По окончании учебного курса школьники получают свидетельство с присвоением группы по электробезопасности. При проявлении положительных профессиональных и личностных качеств они могут продолжить свое профессиональное образование в Казанском государственном энергетическом университете по целевому направлению от ОАО «Сетевая компания».

По результатам встреч сотрудников ОАО «Сетевая компания» со школьниками 5 человек изъявили желание участвовать в данной программе и пройти обучение. В планах Компании развивать данное направление и в проблемных районах Республики Татарстан.

## Публичные мероприятия научного и образовательного характера с участием Компании в 2018 году

Ключевые мероприятия	Направления мероприятий	Организаторы
Форум «Потенциал республики»	Воспитание чувства корпоративной этики, профессиональной солидарности и гражданского самосознания	Министерство по делам молодежи Республики Татарстан
Всероссийский конкурс профессионального мастерства «Лучший релейщик — 2018»	Повышение эффективности работы персонала СРЗАИ, мотивация персонала	Некоммерческое партнерство «Корпоративный образовательный и научный центр Единой энергетической системы»
Международный инженерный чемпионат CASE-IN	Повышение опыта и практических знаний	Благотворительный фонд «Надежная смена» ООО «АстраЛогика» Некоммерческое партнерство «Молодежный форум лидеров горного дела»
Республиканский конкурс «Молодой изобретатель и рационализатор Республики Татарстан»	Представление проектов и рационализаторских разработок	Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан Общественная организация «Общество изобретателей и рационализаторов Республики Татарстан»
XIV Всероссийский конкурс «Инженер года — 2018»	Внедрение инновационных разработок	Российский союз научных и инженерных общественных объединений
Хакатон для IT-сообщества	Презентация разработок в IT-сфере для потребностей Компании	IT-блок ОАО «Сетевая компания»
Защита выпускных квалификационных работ сотрудников ОАО «Сетевая компания»	Повышение кадрового потенциала Компании	ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет» ОАО «Сетевая компания»
Ярмарка вакансий	Решение вопросов трудоустройства молодых специалистов	ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет» ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технический университет им. А.Н. Туполева — КАИ»



### Направления работы с поколениями

ОАО «Сетевая компания» активно работает со всеми категориями и поколениями сотрудников: для всех проводятся корпоративные и образовательные мероприятия, оказывается помощь и поддержка, а также организуется их взаимосвязь.

 <p><b>Кадровый потенциал</b> Программы наставничества Формирование трудовых династий</p>	 <p><b>Социальные гарантии и поддержка</b> Взаимодействие с фондом «Надежда и опора» Деятельность профсоюзных организаций</p>	 <p><b>Культурно-массовые мероприятия</b> Работа с молодежью (мероприятия Молодежного совета) Мероприятия Совета ветеранов</p>
--	--	---



**«Залог успеха Компании в том, что в ней работают люди, заинтересованные в ее дальнейшем развитии, способные шагать в ногу со временем».**

*С.В. Огурцов  
Директор филиала ОАО «Сетевая компания» Нижнекамские электрические сети*

### Кадровый потенциал

Кадровая политика ОАО «Сетевая компания» в направлении взаимодействия поколений проявляется в программе наставничества, которая регулируется Положением о наставничестве. Развитие института наставничества происходит при участии Молодежного совета, Молодежных комитетов и Советов ветеранов Компании.

### Задачи Программы наставничества

<p><b>Общие задачи системы наставничества</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Улучшение качества подготовки новых сотрудников</li> <li>• Формирование лояльности к Компании</li> <li>• Привитие корпоративных ценностей</li> <li>• Снижение текучести персонала</li> <li>• Повышение сплоченности в коллективе</li> <li>• Повышение производительности труда</li> </ul>	<p><b>Для наставника</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Развитие управленческих навыков</li> <li>• Повышение имиджевого и профессионального статуса в коллективе</li> <li>• Участие в формировании команды</li> </ul>	<p><b>Для молодого специалиста</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поддержка в профессиональном плане</li> <li>• Помощь при интеграции в Компанию</li> <li>• Ускоренное развитие навыков</li> </ul>
--	---	--

Компания мотивирует сотрудников становиться наставниками при помощи следующих инструментов:

- по результатам собеседования и итогового экзамена рабочего, к которому прикреплен наставник, происходит увеличение квартальной премии;
- применяется система отложенной мотивации: если рабочий останется в Компании не менее чем на 2 года.



**92** наставника  
было прикреплено  
к молодым сотрудникам



**1** ветеран  
принял участие в оценке  
работ на молодежной научно-  
практической конференции



**233** ветерана,  
продолжающие трудиться  
в коллективе, передают  
свой опыт молодому поколению



**11** ветеранов-энергетиков  
приняли участие в комиссиях  
по оценке филиалов к прохождению  
осенне-зимнего периода



## Поколения энергетиков

Достижения Компании в работе с персоналом разного возраста служат основой для формирования практики преемственности поколений среди сотрудников. Трудовой династией признаются члены одной семьи и их близкие родственники (три и более поколения) — работники энергетической отрасли, суммарный стаж работы в которой должен быть не менее 50 лет.

ОАО «Сетевая компания» ценит и гордится трудовыми династиями, которые сохраняют и развивают традиции профессии. Истории о семьях, где электроэнергетика не просто работа, а уклад жизни, регулярно публикуются в корпоративной газете «PROСети» в колонке «Династия».

В Компании 2018 год объявлен Годом династий и учрежден конкурс «На лучшую трудовую династию» в нескольких номинациях. В конкурсе может принять участие не более 1 династии на филиал. Среди основных критериев — продолжительность общего трудового стажа династии, количество представителей, охват различных сфер энергетики.

## Социальные гарантии и поддержка ветеранов-энергетиков

Компания оказывает помощь всем сотрудникам, в том числе и тем, кто вышел на пенсию и является ветераном энергетики. Помощь заключается в предоставлении материальной помощи, компенсации затрат на лечение и приобретение дорогостоящих медицинских препаратов. Основная деятельность с ветеранами ведется согласно Единому положению о ветеранах-энергетиках ОАО «Сетевая компания» и годовому утвержденному плану работ.

### Итоговая коллегия Совета ветеранов

Мероприятие прошло 21 марта 2018 года и было организовано в формате видеоконференции — по всей Республике Татарстан, в актовых залах Управления и филиалов собрались председатели советов ветеранов — директора филиалов, советы ветеранов филиалов, специалисты по социальному развитию филиалов, председатели первичных профсоюзных организаций, председатели молодежных комитетов, многочисленные ветераны Компании.

Генеральный директор ОАО «Сетевая компания» Ильшат Фардиев рассказал о достижениях Компании и взятом векторе развития, поблагодарил ветеранов за активное участие в деятельности Компании и рассказал о результатах специального Благотворительного некоммерческого фонда «Надежда и опора».

В 2018 году работа с ветеранами полностью передана фонду «Надежда и опора». Помощь предоставляется также всем действующим сотрудникам Компании.

## Культурно-массовые мероприятия

Сотрудники Компании принимают участие как в корпоративных и республиканских мероприятиях, так и во всероссийских творческих конкурсах, спортивных соревнованиях и научных конференциях.

## Работа с ветеранами

ОАО «Сетевая компания» организует различные мероприятия для ветеранов-энергетиков, предоставляет путевки в санатории и дома отдыха, а также готовит подарки к праздникам. Ветеранам и пенсионерам оказывается самая разнообразная помощь: от финансирования зубопротезирования до приобретения путевок в оздоровительные центры.

### Благодарность ветеранам

В честь Дня энергетика и Нового года ветеранам-энергетикам ежегодно вручаются подарки от ОАО «Сетевая компания». Подготовка 2 854 подарков и их доставка каждому ветерану впервые были организованы через Благотворительный фонд «Надежда и опора».

### Лечение и отдых

Благотворительный некоммерческий фонд «Надежда и опора» заключает договоры на лечение и реабилитацию для поддержки ветеранского движения. В программе фонда предусмотрены средства на оказание благотворительной помощи пенсионерам на возмещение стоимости их пребывания в центрах реабилитации инвалидов и пожилых людей в Республике Татарстан. Всего в Заинском центре отдохнули 85 пенсионеров, в том числе 37 человек в 2018 году.

## Работа с молодежью

Молодежная политика ОАО «Сетевая компания» направлена на разностороннее развитие работающей молодежи, повышение их профессиональных навыков и вовлечение в активное развитие Компании. С каждым годом молодежная организация все больше принимает участие в профессиональных конкурсах, научно-практических конференциях, спортивных мероприятиях, а также организует внутренние мероприятия.

### Молодежная Форсайт-сессия «Будущее начинается с тебя»



Мероприятие было организовано для молодых специалистов ОАО «Сетевая компания» с целью представления новому поколению энергетиков направлений развития Компании и отрасли. В течение 2 дней 180 молодых сотрудников Компании обсуждали происходящие в обществе процессы и спрогнозировали будущее Компании до 2050 года. Программа включала в себя выступления представителей Компании, проведение личностных тренингов, мастер-классов и интеллектуальных игр.

Основная идея мероприятия — соответствие Компании и персонала стремительному развитию отрасли в условиях «Индустрии 4.0», призыв молодых сотрудников к развитию, решительности при внедрении и использовании новых и имеющихся технологий в работе без долгой подготовки и страха ошибиться.

**«Нельзя в современном мире долго раскачиваться, принимая решение и пытаясь его внедрить, будешь не просто вторым — сотым! Мы — прогрессивная компания, мы не можем себе это позволить, и поэтому вашей задачей становится активное следование тенденции времени с целью создания больших ценностей для Компании!»**

И.Ш. Фардиев  
Генеральный директор ОАО «Сетевая компания»

## Достижения Молодежного комитета ОАО «Сетевая компания» в 2018 году

### Расширение межфункциональных связей, обмен опытом

Организована XIII Молодежная научно-практическая конференция

Принято участие в форуме «Заряд Электропрофсоюза — 2018»

IX Международная научно-техническая конференция «Электроэнергетика глазами молодежи — 2018»

Принято участие в форуме «Потенциал республики»

### Поддержка талантливой молодежи

Организована Молодежная Форсайт-сессия «Будущее начинается с тебя»

Победа в конкурсе на лучшую организацию работы с молодежью

Принято участие в XIV Всероссийском конкурсе «Инженер года — 2018»

Принято участие в республиканском конкурсе «Молодой изобретатель и рационализатор Республики Татарстан»

### Участие в культурно-массовых и спортивных мероприятиях

Республиканские игры КВН «Лига работающей молодежи Республики Татарстан»

Принято участие в фестивале работающей молодежи «Я выбираю ГТО»

Принято участие в фестивале художественной самодельности Электропрофсоюза Республики Татарстан

Ежегодный открытый республиканский телевизионный фестиваль творчества работающей молодежи РТ «Наше время — Безнең заман»

Принято участие в спортивном мероприятии «Кросс корпораций»

## Планы и задачи на 2019 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2019 год
Обучение и развитие персонала	Обеспечение Компании квалифицированным персоналом, обучение и повышение квалификации персонала исходя из приоритетов развития Компании	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Продолжение работы в области подготовки и повышения квалификации сотрудников</li> <li>2. Разработка стратегии развития персонала</li> <li>3. Опережающая подготовка по новым профессиям</li> </ol>

## 7.4. ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ НА ПРОИЗВОДСТВЕ



ТЕМА № 25

### Система управления безопасностью на рабочем месте

Политика в области охраны труда ОАО «Сетевая компания» основана на обеспечении безопасности и охраны здоровья работников путем предупреждения несчастных случаев и профессиональных заболеваний на производстве. Деятельность Компании связана с работами под напряжением и на высоте, поэтому вопросы безопасности на рабочем месте и охраны труда всегда актуальны.

GRI 103-1

ОАО «Сетевая компания» стремится к минимизации несчастных случаев, в том числе по неосторожности, среди сотрудников и подрядчиков путем использования различных мер защиты и строгих требований к организации рабочего процесса.

GRI 103-2

### Организационно-технические мероприятия в области охраны труда и безопасности на производстве

<p>Обеспечение персонала необходимыми средствами индивидуальной защиты</p>	<p>Проведение обязательных медицинских осмотров, обеспечение санаторно-курортными путевками</p>
<p>Обеспечение нормативно-технической документацией, типовыми отраслевыми инструкциями по охране труда</p>	<p>Выдача работникам некоторых профессий, занятым на работах с вредными условиями труда, молока или других равноценных пищевых продуктов</p>
<p>Совершенствование системы образования по охране труда руководителей, специалистов и общественных уполномоченных по охране труда</p>	

В 2018 году в ОАО «Сетевая компания» разработаны и введены в действие локальные нормативные акты, утверждающие:



- типовой перечень выдаваемой работникам спецодежды и спецобуви;
- порядок проведения работы с персоналом Компании, согласованный с Государственной инспекцией труда в Республике Татарстан, с ПУ Ростехнадзора;
- стандарт предприятия по организации проверки знаний правил работы в электроустановках, требований охраны труда, а также аттестации по промышленной и энергетической безопасности.

### Производственный контроль и нейтрализация вредных факторов на рабочем месте

GRI 403-3

Профессиональная деятельность в ОАО «Сетевая компания» связана с существенными вредными и опасными факторами, воздействующими на сотрудников.

### Вредные и опасные производственные факторы, угрожающие жизни и здоровью сотрудников

	Вредные производственные факторы	Опасные факторы
Физические факторы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Воздействие электромагнитного поля радиочастотного диапазона от персональных электронно-вычислительных машин</li> <li>• Воздействие электромагнитного поля промышленной частоты (50 Гц)</li> <li>• Освещенность</li> <li>• Пониженная температура воздуха</li> <li>• Общая вибрация</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Воздействие электрического тока и электродуги</li> <li>• Расположение рабочих мест персонала на высоте</li> <li>• Дорожно-транспортные происшествия</li> </ul>
Химические факторы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Наличие в воздухе рабочей зоны оксида углерода, иных химических соединений углеводородной группы, частиц синтетических моющих средств, свинца и его неорганических соединений, сварочных аэрозолей</li> </ul>	—
Биологические факторы	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Пыль растительного происхождения (древесная)</li> </ul>	—

## Требования по безопасности к подрядчикам

ОАО «Сетевая компания» уделяет большое внимание уровню подготовки работников подрядных организаций и их материально-техническому оснащению. Наличие специальной одежды и средств индивидуальной защиты — обязательное условие для получения допуска к работам на объектах электросетевого хозяйства.

## Специальная оценка условий труда и производственный контроль

**GRI 103-3** Для идентификации опасных и вредных производственных факторов на рабочих местах проводится специальная оценка условий труда. Работы по спецоценке условий труда проводятся в соответствии с требованиями трудового законодательства, а также Федерального закона от 28.12.2013 № 426-ФЗ «О специальной оценке условий труда».

В 2018 году специальная оценка условий труда проводилась на 884 рабочих местах. Затраты на проведение оценки в 2018 году составили 551,21 тыс. руб.

В 2018 году в рамках производственного контроля проведены замеры уровней вредных производственных факторов. Затраты на снижение негативного эффекта составили 935,2 тыс. руб.

## Комитеты (комиссии) по охране труда в 2018 году

**GRI 403-1** Одним из элементов системы управления охраной труда являются комитеты (комиссии) по охране труда, в которые включены представители работников и работодателя. В 2018 году функционировало 11 комитетов в филиалах с общим числом членов 97 человек. Работа комитетов строится на основе приказов по Управлению и филиалам Компании и Трудового кодекса Российской Федерации.

**GRI 103-3**

## Республиканский конкурс «Лучший специалист по охране труда – 2018»

В 2018 году ОАО «Сетевая компания» приняло участие в Республиканском конкурсе «Лучший специалист по охране труда — 2018» и заняла 2-е место в номинации «Конкурс на лучшие инструкции, фильмы, плакаты по охране труда на татарском языке».

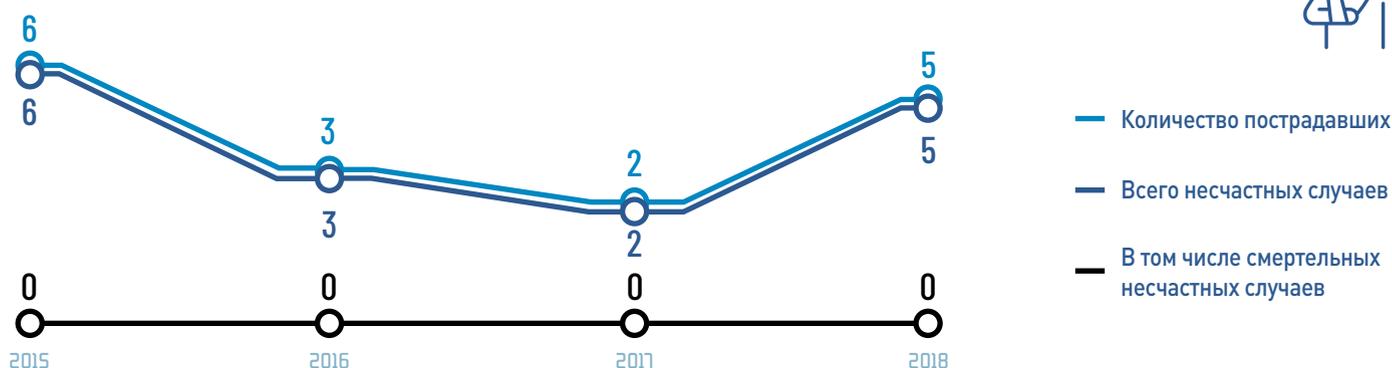
ОАО «Сетевая компания» ежегодно готовит полиграфические, видео- и аудиоматериалы по безопасности на производстве и охране труда, а также по безопасности для населения. Информация предоставляется на русском и татарском языках. Полиграфические материалы располагаются на стендах по охране труда в филиалах Компании, раздаются населению в офисах по обслуживанию потребителей и на общественных мероприятиях. Медиапроекты транслируются на радио- и телеканалах Республики Татарстан для информирования всего населения.

**GRI 403-2**

## Ключевые показатели

Количество несчастных случаев на производстве в 2018 году составило 5 единиц. За последние три года в Компании не зафиксировано ни одного случая с летальным исходом.

### Динамика травматизма ОАО «Сетевая компания»



В 2018 году коэффициент отсутствия на рабочем месте составил 0,112.

## Коэффициент потерянных дней и коэффициент производственного травматизма

	2015		2016		2017		2018	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	М	Ж
Коэффициент потерянных дней*	2,76	0	1,74	0,07	1,59	0	4,7	3,12
Коэффициент производственного травматизма**	0,09	0	0,02	0,01	0,01	0	0,41	0,28

## Мероприятия и затраты в области охраны труда

### Направления мероприятий в области охраны труда в 2018 году

 Организационно-техническое обеспечение условий и охраны труда сотрудников	 Образовательные мероприятия по охране труда	 Совершенствование системы образования по охране труда
--	--	--

Затраты на охрану труда ОАО «Сетевая компания» в 2018 году составили 260,19 тыс. руб., рост затрат связан с освоением новых видов работ под напряжением.

## Местные и внешние соглашения, затрагивающие вопросы здоровья и безопасности

GRI 403-4

### Местные и внешние соглашения, затрагивающие вопросы здоровья и безопасности

Вопросы, которые могут регулироваться соглашением	Названия соглашений	Количественно измеримые результаты соблюдения требований и норм соглашения в 2018 году
Средства индивидуальной защиты	Приложения к Коллективным договорам на 2016–2018 годы в Управлении и филиалах Компании	260,19 тыс. руб. с НДС (входят: затраты на приобретение спецодежды, средств защиты, моющих средств)
Комитеты по здоровью и безопасности с представителями сотрудников	Приказами по Управлению и филиалам Компании созданы совместные комитеты по охране труда	11 комитетов (в составе 97 чел.)
Участие представителей сотрудников в инспекциях по вопросам безопасности и надежности, а также расследованию несчастных случаев	Положение по проведению Дня охраны труда в ОАО «Сетевая компания». Приказы по филиалам Компании об организации комиссий по расследованию несчастных случаев на производстве	153 сотрудника, участвующих в инспекциях
Периодические проверки	Регламент осуществления трехступенчатого контроля за состоянием охраны труда в ОАО «Сетевая компания»	8 625 проверок
Механизмы подачи жалоб		Жалоб не было
Право на отказ от опасной работы	Отражены в коллективных договорах Управления и филиалов Компании в разделе «Охрана труда и окружающей среды»	Отказов не было

\* Коэффициент потерянных дней = КПД = Общее число потерянных дней / Общее число отработанных часов × 200 000

\*\* Коэффициент травматизма = КПТ = Общее число травм / Общее число отработанных часов × 200 000



## Планы и задачи на 2019 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2019 год
<p>Охрана труда и безопасность на производстве</p> 	<p>Предотвращение травматизма и недопущение профессиональных заболеваний</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Проведение работы с персоналом</li><li>• Проведение обходов и осмотров рабочих мест персонала</li><li>• Обеспечение работников всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты, электроразрешительными средствами, смывающими и обезвреживающими средствами, молоком, медицинскими аптечками, питьевой водой</li><li>• Проведение обязательных работ на рабочих местах:<ul style="list-style-type: none"><li>• спецоценка условий труда, замеры уровней вредных производственных факторов в рамках производственного контроля;</li><li>• дератизация производственных помещений</li></ul></li><li>• Проведение работ по профилактике и контролю состояния здоровья работников:<ul style="list-style-type: none"><li>• периодический медосмотр;</li><li>• вакцинация от клещевого энцефалита;</li><li>• психиатрическое освидетельствование;</li><li>• санаторно-курортное лечение работников, занятых на работах с вредными и / или опасными факторами в соответствии с медицинскими рекомендациями</li></ul></li><li>• Мероприятия в части документационного обеспечения деятельности по охране труда:<ul style="list-style-type: none"><li>• пересмотр и разработка организационно-распорядительных документов системы управления охраной труда (по работе с персоналом, по организации проверки знаний, по организации контроля и надзора в области охраны труда);</li><li>• приобретение нормативно-правовой и нормативно-технической документации в области охраны труда, пожарной и промышленной безопасности</li></ul></li><li>• Проведение смотров-конкурсов на лучшую организацию работы по охране труда и пожарной безопасности среди филиалов</li><li>• Проведение работы по сертификации системы управления охраной труда</li><li>• Проведение мероприятий в части документационного обеспечения деятельности по охране труда:<ul style="list-style-type: none"><li>• разработка организационно-распорядительных документов системы управления охраной труда, в частности порядка надзора и контроля за соблюдением требований охраны труда с последующей отменой регламента по осуществлению трехступенчатого контроля за состоянием охраны труда;</li><li>• приобретение нормативно-правовой и нормативно-технической документации в области охраны труда, пожарной и промышленной безопасности</li></ul></li></ul>

#KAZAN ARENA  
DATE: 6 ИЮЛЯ 2018 ГОДА  
МАТЧ: БРАЗИЛИЯ - БЕЛЬГИЯ  
ИГРОК: ЭДЕН АЗАР  
СБОРНАЯ: БЕЛЬГИЯ





Сетевая  
Компания

*Блестящие успехи и неудачи  
нужно воспринимать отстраненно,  
нельзя позволить им остановить тебя,  
проникнуть тебе в душу и сердце.  
И тогда ты сможешь заниматься тем,  
что тебе дорого, что ты любишь больше всего.*

*Джозеф Редьярд Киплинг*

## 08 **Взаимодействие с местными сообществами**



## 8.1. ВКЛАД КОМПАНИИ В РАЗВИТИЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



**1 951** МЛН РУБ.  
налоговые платежи в региональный  
и местный бюджеты

**237,7** МЛН РУБ.  
инвестиции по программе энергоснабжения  
социально значимых объектов

### Инвестиционная привлекательность региона

**GRI 103-1** По оценкам АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» (АСИ), Республика Татарстан на протяжении последних лет стабильно входит в число наиболее развитых регионов России\*. Стабильный рост и развитие экономики региона во многом обусловлены инвестиционной политикой руководства и формированием благоприятной бизнес-среды. Высокие показатели в рейтингах — результат системной работы по улучшению инвестиционного климата Республики Татарстан в последние годы.

**GRI 103-2** ОАО «Сетевая компания» как неотъемлемая часть Республики Татарстан вносит вклад в повышение инвестиционной привлекательности региона путем развития электросетевого комплекса и обеспечения надежного и качественного электро-снабжения, соответствующего растущим запросам со стороны государства, бизнеса и населения.



*«Компания приступила к реализации масштабной программы по развитию интеллектуального учета, что приведет к упрощению подачи показаний приборов учета потребителями, сбору и обработке информации, появлению возможности наблюдения за работой распределительной сети».*

Э.П. Шаронов  
Директор филиала ОАО «Сетевая компания» Елабужские электрические сети

\* Национальный рейтинг состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации Агентства стратегических инициатив — <https://asi.ru/>

Рейтинг	Описание методологии	Место в рейтинге
Национальный рейтинг состояния инвестиционного климата в субъектах РФ (АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов»)*	Оценивает эффективность работы региональных властей по формированию благоприятной бизнес-среды. Рейтинг рассчитывается по 44 показателям, которые сводятся в агрегированный индекс	3-е место
Рейтинг инвестиционной привлекательности регионов России (Национальное рейтинговое агентство)**	Оценивается 55 показателей по 7 факторам, влияющим на целесообразность, эффективность и уровень рисков инвестиционных вложений на территории региона	3-е место (группа IC2 «высокая инвестиционная привлекательность» — второй уровень)
Инвестиционная привлекательность электроэнергетики субъекта РФ (Ассоциация НП «Совет рынка»)**	На основе 4 факторов определяется уровень инвестиционной привлекательности электроэнергетики региона для населения с таких позиций, как цена на электроэнергию, платежная дисциплина и рост потребления электроэнергии в регионе	1-е место

## Деятельность Компании в Республике Татарстан

ТЕМЫ  
№31, 39, 43

ОАО «Сетевая компания» в процессе своей деятельности активно взаимодействует с органами власти на всех уровнях: региональном, муниципальном и местном, поскольку несет ответственность перед населением всего региона присутствия. Влияние Компании на Республику Татарстан ведется по трем направлениям: влияние на экономику, реализация общественных проектов и развитие инфраструктуры.

GRI 103-1

## Направления деятельности Компании в регионе присутствия

GRI 103-2



### Влияние на экономику

- Уплата налогов
- Создание рабочих мест
- Энергоснабжение промышленности, бизнеса и населения



### Развитие инфраструктуры

- Развитие электросетевого комплекса республики
- Энергоснабжение социальных объектов
- Улучшение инфраструктуры (в т.ч. для проведения культурных и общественно значимых мероприятий)



### Общественные проекты

- Продвижение темы энерго- и ресурсосбережения
- Обеспечение безопасности энергообъектов для населения
- Инвестиции в социальную инфраструктуру
- Благотворительная деятельность

\* Методология АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» — <https://asi.ru/news/91678/>

\*\* Методология Национального рейтингового агентства — [http://www.ra-national.ru/sites/default/files/analytic\\_article/IPR-6-06112018.pdf](http://www.ra-national.ru/sites/default/files/analytic_article/IPR-6-06112018.pdf)

\*\*\* Методология Ассоциации НП «Совет рынка» — [https://www.np-sr.ru/ru/SR\\_OV016775](https://www.np-sr.ru/ru/SR_OV016775)

ОАО «Сетевая компания» — один из крупнейших налогоплательщиков региона. Ежегодно Компания перечисляет налоги в бюджеты всех уровней. В 2018 году общая сумма уплаченных налогов составила 3 514 млн руб., что на 6,8% меньше предыдущего года.

#### GRI 419-1 Налоговые платежи Компании, млн руб.

GRI 203-2	Бюджет	2016	2017	2018	2019 (план)
	Федеральный	1 884	1 799	1 563	1 867
	Региональный	1 538	1 588	1 538	1 394
	Местный	354	385	413	418
	Всего	3 777	3 772	3 514	3 679

GRI 103-3 В 2018 году не было отмечено ни одного случая неуплаты налогов и нарушений законодательства в экономической и социальной сферах со стороны Компании.

Компания является активным участником рынка труда в Республике Татарстан. По состоянию на 31 декабря 2018 года спичная численность персонала составила 7 456 человек. В 2018 году создано 110 новых рабочих мест\*.

## ТЕМА № 42 8.2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЕЙ РЕГИОНАЛЬНЫХ И ФЕДЕРАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ



### Участие в подготовке крупных национальных и международных проектов

GRI 103-1 Проведение крупных проектов в Республике Татарстан способствует активному развитию всех сфер экономической деятельности и способствует повышению инвестиционной привлекательности региона. Компания является неотъемлемой частью инфраструктуры Республики Татарстан и принимает участие в подготовке и проведении всех масштабных национальных и международных событий.

GRI 103-2 В 2018 году ОАО «Сетевая компания» приняло участие в проведении самого масштабного спортивного события — Чемпионата мира по футболу. Для этого был проведен ряд мероприятий по модернизации электросетевого комплекса в рамках Инвестиционной программы Компании.

### Мероприятия Компании по подготовке к Чемпионату мира по футболу – 2018

 <p>Привлечено более 600 сотрудников Компании</p>	 <p>Сформированы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• региональный оперативный штаб Чемпионата мира</li> <li>• региональный оперативный центр</li> <li>• ситуационно-аналитический центр Чемпионата в Компании</li> </ul>
 <p>С 4 июня по 16 июля был введен режим «технологической тишины» на энергообъектах, влияющих на надежность электроснабжения объектов ЧМ</p>	 <p>Для повышения надежности были установлены и подключены резервные источники электроснабжения</p>

\* Подробнее о работе с персоналом в разделе 7.2 «Обучение персонала и сотрудничество с образовательными учреждениями»

Компания провела большую работу по обеспечению электроснабжения не только главного объекта Чемпионата — стадиона «Казань Арена», но и зон для болельщиков и спортсменов:

- фан-зона возле чаши «Казань»;
- тренировочные базы на стадионах «Рубин» и «Трудовые резервы»;
- база отдыха «Свияга», где тренировались и проживали сборные Японии, Австралии и Колумбии;
- тренировочные стадионы — «Электрон» и Центральный стадион;
- резервные объекты спортивного центра «Динамо» в поселке Мирном и лагере «Волга».

GRI 103-3



### Благодарность за профессиональную работу

По завершении футбольных матчей Компания получила Благодарственное письмо за большой вклад и активное содействие в обеспечении бесперебойного электроснабжения спортивных и инфраструктурных объектов Чемпионата мира по футболу FIFA 2018 от «Ситуационно-аналитического центра Минэнерго России». Кроме того, благодарность выразили администрации спортивных объектов, где работали сотрудники Компании.

**«Выражаем искреннюю благодарность всем работникам ОАО «Сетевая компания», задействованным в этом мероприятии, за высокий профессионализм и квалификацию персонала, за умение решать задачи любой сложности и воплощать их в реальность с учетом местных условий».**

Р.Г. Минабутдинов  
Директор МАУ СОК «Трудовые резервы»

## Электроснабжение крупных предприятий региона

ОАО «Сетевая компания» обеспечивает электроснабжение потребителей различных категорий и с различными потребностями. Наиболее масштабная группа — это население городов, поселков и т.д., которое попадает под III категорию электроснабжения.

Стратегически важно для Республики Татарстан и страны в целом обеспечение надежным и бесперебойным электроснабжением потребителей I и II категорий — крупных промышленных предприятий, функционирующих в регионе. К таким потребителям относятся предприятия Нижнекамского энергорайона: ПАО «Татнефть», ПАО «Нижнекамскнефтехим», АО «ТАНЕКО» и ОАО «ТАИФ-НК».

### Категории надежности электроснабжения



Отсутствие питания ведет к необратимым процессам и создает опасность человеческой жизни, угрозу для безопасности государства, наносит значительный материальный ущерб. Необходимо бесперебойное питание от двух независимых источников, предусматривается третий источник (аккумуляторные батареи, автономные мини-электростанции).



Аварийное отключение питания может привести к массовому браку, нарушению технического процесса, жизнедеятельности людей. Используются два независимых и взаимозаменяемых источника.



Потребители, которые не относятся к первым двум категориям. Используется один источник электроснабжения. Остановка питания возможна не более одних суток, в год допускается не более 72 часов отключений.

В 2018 году заключены новые договоры на поставку электроэнергии с крупными промышленными потребителями:

- ООО «КЭР-Генерация» в г. Елабуге — компания, занимающаяся развитием энергетики;
- АО «Аммоний», предприятие химической промышленности;
- Казанская ТЭЦ-1;
- объекты нефтедобычи в филиале ОАО «Сетевая компания» Чистопольские электрические сети.

## Электроснабжение социально значимых объектов

**GRI 103-1** Важным направлением работы ОАО «Сетевая компания» является обеспечение качественным и бесперебойным электроснабжением жилого фонда, социальных объектов и участие в государственных программах поддержки различных категорий граждан.

### **GRI 103-2** Основные направления участия Компании в социальных программах в 2018 году

#### Программа долевого участия граждан в строительстве объектов недвижимости

- Строительство объектов внешних сетей

#### Присоединение земельных участков многодетных семей

- Строительство объектов электро-сетевого хозяйства

#### Подключение социально значимых объектов

- 5 школ и детских садов
- 11 спортивных сооружений
- Инфраструктура для болельщиков ЧМ
- 2 учреждения здравоохранения
- 4 социальных объекта обслуживания населения
- 1 автокемпинг



Слушания  
2019

В 2018 году Компанией построены и реконструированы линии электропередачи напряжением 0,4–6(10) кВ для социально значимых объектов, обеспечены электроснабжением строящиеся жилые дома по программе НО «ГЖФ при Президенте РФ», проведена реконструкция линий электропередачи до границ садовых обществ, строительство линий электропередачи к жилым домам в с. Сокуры, строящимся по программе поддержки многодетных семей, а также строительство объектов внешних сетей электроснабжения по программе долевого участия граждан в строительстве объектов недвижимости (обманутые дольщики).

### **GRI 203-1** Инвестиции по программе энергоснабжения социально значимых объектов\*, млн руб.

	2016	2017	2018	2019 (план)
ИНВЕСТИЦИИ ПО ПРОГРАММЕ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ СОЦИАЛЬНО ЗНАЧИМЫХ ОБЪЕКТОВ	274,8	257,9	237,7	147,9

### Планы и задачи на 2019 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2019 год
Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов	Выполнение мероприятий в рамках реализации программ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• обманутые дольщики;</li> <li>• ГЖФ;</li> <li>• реконструкция линий электропередачи до границ садовых обществ;</li> <li>• программы ГИСУ по электроснабжению социально значимых объектов</li> </ul>	В 2019 году Компания планирует направить капиталовложения в объеме: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 121 млн руб. на реконструкцию линий электропередачи до границ садовых обществ;</li> <li>• 25 млн руб. на строительство и реконструкцию сетей электроснабжения объектов ГИСУ</li> </ul>

\* Подробнее об инвестиционной деятельности в Годовом отчете за 2018 год

## 8.3. СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ



ТЕМЫ  
№ 31, 41

### Благотворительность

ОАО «Сетевая компания» — компания с высоким уровнем социальной ответственности, поэтому считает своим долгом оказывать помощь нуждающимся, участвовать в благотворительных и социальных проектах Республики Татарстан.

GRI 103-1

#### «Благотворитель года»

GRI 103-3



Благотворительная деятельность Компании на протяжении многих лет оценивается на конкурсе «Благотворитель года», который проводится Республиканским советом по вопросам благотворительной деятельности.

В 2018 году награду получили филиал Компании Елабужские электрические сети и ОАО «Сетевая компания» в целом.

Основным направлением благотворительной деятельности Компании является помощь детям из интернатов и детских домов.

#### Помощь школе-интернату



В 2018 году в адрес филиала ОАО «Сетевая компания» Приволжские электрические сети поступило письмо о помощи от директора школы-интерната. Сотрудники филиала откликнулись на просьбу и собрали необходимую сумму для покупки нового водонагревателя в школу-интернат для детей в г. Лаишево. В интернате обучаются 102 ученика, среди которых 25 слепых и 76 слабовидящих детей.



**«Оказывая благотворительную и спонсорскую помощь, мы дарим не просто материальные ценности, а даем людям радость и надежду».**

*Л.Р. Зарипов  
Директор филиала ОАО «Сетевая компания» Набережночелнинские электрические сети*

#### Новогодняя акция «Письмо Дедушке Морозу»



Ежегодная новогодняя акция проводится для детей-инвалидов, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей и находящихся в социально опасном положении. На «Елке желаний» развешиваются конверты с детскими пожеланиями, чтобы сотрудники ОАО «Сетевая компания» могли купить детям подарки.

В 2018 году благодаря сотрудникам Компании подарки на праздник получили 65 детей из Казани, а также социального приюта для детей и подростков «Ласка» в Агрызском муниципальном районе.



Сетевая  
Компания

## Экологические акции

### Конкурс на лучшее благоустройство территории



С 2010 года среди филиалов ОАО «Сетевая компания» проводится конкурс на лучшее благоустройство территории, он направлен на решение двух задач: сохранение (целенаправленное использование естественного ландшафта) и создание благоприятной среды для работы и отдыха персонала.

Критериями конкурса являются не только чистота и красота, но и экологичность — баллы начисляются за высадку новых растений и внедрение рационализаторских предложений.

Победителями конкурса в 2018 году стали филиалы ОАО «Сетевая компания» Буинские, Елабужские и Нижнекамские электрические сети. Активное участие сотрудников в конкурсе — показатель того, что экологическая культура, забота о чистоте и сохранении природной среды, благоустройство и озеленение территории являются одними из важных элементов корпоративной культуры Компании.

### Фестиваль энергосбережения «Вместе ярче»



В 2018 году на фестивале представители ОАО «Сетевая компания» презентовали свои разработки в области энергоэффективных технологий, а также поговорили с потребителями о методах снижения объемов потребления и экономии. Кроме того, Компанией была проведена работа по приобщению потребителей к личному кабинету на сайте — им разъясняли новые возможности, позволяющие оптимизировать сроки технологического присоединения к электрическим сетям.

Сотрудники Компании напомнили о правилах безопасного обращения с электроэнергией, а затем провели развлекательные викторины.

**«В первую очередь это нужно для того, чтобы популяризировать вопросы электросбережения и энергоэффективности. Мы всегда за это!»**

В.А. Лукин  
Заместитель Генерального директора  
по корпоративной политике ОАО «Сетевая компания»

## Планы и задачи на 2019 год

Стратегическая цель	Задачи на 2019 год	Планы на 2019 год
Реализация социальных программ и благотворительность	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оказание помощи школам в рамках Республиканской программы «Помоги собраться в школу»</li> <li>Развитие физической культуры и массового спорта в Республике Татарстан (благотворительная помощь муниципальным образованиям Республики Татарстан на проведение культурно-массовых мероприятий)</li> <li>Оказание помощи в целях предотвращения социальных конфликтов</li> <li>Оказание помощи в целях содействия патристическому, духовно-нравственному воспитанию детей и молодежи</li> </ul>	Продолжать в 2019 году благотворительную деятельность, являющуюся одним из базовых направлений деятельности в области устойчивого развития и направленную на развитие благополучной социальной среды в Республике Татарстан

#KAZAN ARENA  
DATE: 30 ИЮНЯ 2018 ГОДА  
МАТЧ: ФРАНЦИЯ - АРГЕНТИНА  
ИГРОК СПЕВА: ОЛИВЬЕ ЖИРУ  
СБОРНАЯ: ФРАНЦИЯ  
ИГРОК СПРАВА: ЗВЕР БАНЕГА  
СБОРНАЯ: АРГЕНТИНА



*У меня не было рабочих дней и дней отдыха.  
Я просто делал и получал от этого удовольствие.*

*Томас Эдисон*



Сетевая  
Компания

# 09 Охрана окружающей среды





**255,3** млн руб.  
затраты на охрану окружающей среды

**54,91** млн руб.  
экономический эффект от реализации мероприятий Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности

**12 491** км  
протяженность самонесущих изолированных проводов

**7 716** шт.  
птицезащитных устройств установлено

**GRI 103-1** ОАО «Сетевая компания» определяет своим неизменным приоритетом сохранение окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов при эксплуатации объектов электросетевого комплекса. Компания стремится сохранить природные ресурсы и минимизировать техногенное воздействие на окружающую среду путем реализации различных природоохранных мероприятий и использования современных технологий, оборудования и материалов.

**GRI 103-2** Деятельность Компании в этой сфере осуществляется в соответствии с законодательством, действующим в России, и международными договорами в области охраны окружающей среды, а также регламентируется Экологической политикой ОАО «Сетевая компания», принятой в 2018 году. Компания постоянно улучшает систему экологического менеджмента, что дает возможность принимать своевременные и обоснованные бизнес-решения, создавать возможности для своего дальнейшего устойчивого развития в социально значимой системе «Производство — Общество — Окружающая среда».

**GRI 102-11** Деятельность Компании сопряжена с воздействием на окружающую среду, осознавая данный факт и руководствуясь принципом предосторожности, Компания стремится ограничить техногенное воздействие на окружающую среду и сохранить природные ресурсы.

\* [http://gridcom-rt.ru/upload/content/o-kompanii/nadezhnost-i-bezopasnost/prirodookhrannaya-deyatelnost/EKOPOLITIKA\\_2018.pdf](http://gridcom-rt.ru/upload/content/o-kompanii/nadezhnost-i-bezopasnost/prirodookhrannaya-deyatelnost/EKOPOLITIKA_2018.pdf)



ОАО «Сетевая компания» руководствуется принципом предосторожности, утвержденным на Конференции ООН по окружающей среде и развитию в 1992 году:

«Там, где имеется угроза серьезного или непоправимого ущерба, недостаточное научное обоснование не должно быть причиной для того, чтобы откладывать осуществление экономически эффективных мер для предотвращения ущерба окружающей среде».

Основополагающие принципы Экологической политики ОАО «Сетевая компания»:

- приоритет управления воздействием на окружающую среду;
- предупреждение негативного воздействия на окружающую среду и постоянное повышение экологической результативности;
- открытость и доступность информации о природоохранной деятельности Компании;
- понимание и учет требований общественности и мнений внешних заинтересованных сторон по обеспечению экологической безопасности и охране окружающей среды.

## Основные цели и задачи, установленные в Экологической политике Компании

Цели	Задачи
Повышение уровня экологической безопасности производственных процессов и устойчивое развитие Компании на ближайшую перспективу и в долгосрочном периоде в процессе своей деятельности, при которой обеспечивается максимальное снижение техногенного воздействия на окружающую среду	Обеспечить системное планирование производственной деятельности с учетом норм и требований действующего природоохранного законодательства
	Внедрить и использовать в производственных процессах наилучшие существующие доступные ресурсо- и энергосберегающие технологии
	Реализовать природоохранные мероприятия, направленные на предотвращение неблагоприятных воздействий на окружающую среду
	Разрабатывать, внедрять и совершенствовать процедуры управления природоохранной деятельностью
Сохранение благоприятной окружающей среды и биологического разнообразия, включая предотвращение загрязнения за счет обеспечения надежного и экологически безопасного распределения и передачи электрической энергии, а также комплексного подхода к рациональному использованию природных ресурсов	Проводить постоянный мониторинг за состоянием окружающей среды, осуществлять производственный экологический контроль
	Обеспечить постоянно действующий процесс по идентификации и управлению экологическими аспектами Компании
	Обеспечить эффективную эксплуатацию имеющегося природоохранного оборудования
	Вести учет объемов выбросов, сбросов и образования отходов, формировать экологическую отчетность
Повышение уровня социально-экологической ответственности Компании	Обеспечить открытость и доступность информации о природоохранной деятельности Компании
	Непрерывно обучать и подготавливать персонал в области охраны окружающей среды и системы экологического менеджмента



**«Экологическая политика Компании направлена на сохранение природных систем и поддержание соответствующего качества окружающей среды за счет обеспечения экологически безопасных стандартов строительства и эксплуатации объектов электроэнергетики.»**

В.В. Уржумцев  
Директор филиала ОАО «Сетевая компания» Дирекция строящихся объектов

ОАО «Сетевая компания», следуя принципам и намерениям, задекларированным в Экологической политике, а также в целях реализации принятых обязательств, установило в 2018 году следующие экологические цели и основные мероприятия по их достижению:

Обязательства Экологической политики	Экологические цели	Достижение целей	Основные направления по их достижению
Выполнение требований действующего природоохранного законодательства, норм, правил и стандартов в области охраны окружающей среды и рационального природопользования	Соблюдение норм и требований действующего природоохранного законодательства	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>Систематический анализ результатов природоохранной деятельности Компании;</li> <li>своевременная разработка (актуализация) и выполнение требований нормативно-разрешительной документации, лицензий, договоров;</li> <li>периодический анализ действующих законодательных актов в сфере природопользования;</li> <li>соблюдение работниками Компании и персоналом подрядных организаций, осуществляющих работы на объектах (территории) Компании, стандартов, норм и требований в области экологической безопасности и системы экологического менеджмента, принятых в Компании;</li> <li>проведение «Часа экологии»</li> </ul>
	Соблюдение условий действия разрешительной документации, лицензионных условий, договоров	+	
	Недопущение начислений сверхнормативных экологических платежей за выбросы в атмосферный воздух, за размещение отходов из-за несвоевременного обновления нормативно-разрешительной природоохранной документации	+	
	Недопущение штрафных санкций в области охраны окружающей среды	+	
Постоянно улучшать и повышать результативность системы экологического менеджмента, обеспечивая соответствие требованиям стандарта ISO 14001:2015 и выполняя принятые обязательства	Повышение результативности природоохранной деятельности и системы экологического менеджмента	+	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проведение внутренних аудитов;</li> <li>подготовка рекомендаций по результатам внутренних аудитов, выполнение корректирующих действий;</li> <li>проведение анализа результативности системы экологического менеджмента и определение возможных областей для ее улучшения;</li> <li>проведение самооценки соответствия установленным природоохранным требованиям</li> </ul>

Обязательства Экологической политики	Экологические цели	Достижение целей	Основные направления по их достижению
<p>Осуществлять постоянный мониторинг за состоянием окружающей среды и результатов производственного экологического контроля</p>	<p>Непревышение установленных нормативов воздействия на окружающую среду в части выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, обращения с отходами производства и потребления</p>	<p></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведение производственного экологического контроля;</li> <li>• соблюдение планов-графиков проведения лабораторного контроля и измерений состояния окружающей среды;</li> <li>• систематический анализ результатов производственного экологического контроля;</li> <li>• эффективная эксплуатация природоохранного оборудования (локальные очистные сооружения, газоочистные установки и пр.)</li> </ul>
<p>Сохранение биологического разнообразия, рациональное использование земельных и водных ресурсов, принимаемая меры по их охране и восстановлению</p>	<p>Установка противоптичьих заградителей (птицезащитных устройств) на ВЛ 0,4–6–10 кВ: — не менее 50% от плана предыдущего года</p>	<p> установлено 7 716 шт.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализация природоохранных мероприятий, направленных на предотвращение неблагоприятных воздействий на окружающую среду;</li> <li>• периодический анализ степени выполнения природоохранных мероприятий;</li> <li>• исключение попадания загрязняющих веществ на почву, проведение мероприятий по локализации (устранению) проливов и протечек нефтепродуктов;</li> <li>• проведение мероприятий по благоустройству нарушенных земель, территории;</li> <li>• мониторинг и учет объемов водопотребления из подземных источников</li> </ul>
	<p>Внедрение самонесущих изолированных проводов на ВЛИ 0,4 кВ и ВЛЗ 6–10 кВ: — не менее 400 км / год</p>	<p> протяженность ВЛИ и ВЛЗ 12 491 км</p>	
	<p>Непревышение установленных лимитов (объемов) водопотребления из подземных источников водоснабжения согласно лицензиям на право пользования недрами</p>	<p></p>	
<p>Обеспечивать непрерывный процесс по идентификации и оценке аспектов производственной деятельности, связанных с воздействием на окружающую среду, по выявлению и оценке возможных экологических рисков и их последствий</p>	<p>Совершенствование системы управления значимыми экологическими аспектами и связанными с ними экологическими рисками</p>	<p></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формирование реестров значимых экологических аспектов и выявленных экологических рисков;</li> <li>• разработка и реализация мероприятий по снижению уровня значимости экологических аспектов и выявленных экологических рисков;</li> <li>• обеспечение последовательного подхода к управлению экологическими аспектами и связанными с ними экологическими рисками;</li> <li>• постоянный контроль и анализ достаточности принимаемых мер по управлению экологическими рисками</li> </ul>

Обязательства Экологической политики	Экологические цели	Достижение целей	Основные направления по их достижению
<p>Защищать окружающую среду, обеспечивая использование современных технологий и оборудования, позволяющих повышать уровень экологической безопасности производственных процессов и предотвращать негативное воздействие на окружающую среду путем соблюдения нормативов выбросов в атмосферный воздух, сокращения объемов отходов, размещаемых в окружающей среде, и экологически безопасное обращение с ними</p>	<p>Непревышение удельных показателей (на единицу оказанных услуг) установленных нормативов объемов выбросов, водопотребления и образования отходов (по сравнению с предыдущим периодом)</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ведение учета объемов выбросов и образования отходов;</li> <li>• передача отходов производства и потребления специализированным организациям для утилизации (использования, обезвреживания);</li> <li>• внедрение и использование в производственных процессах наилучших существующих доступных безотходных и ресурсосберегающих технологий;</li> <li>• технологическое перевооружение, реконструкция и усовершенствование электрооборудования, постепенный вывод из эксплуатации устаревшего технологического оборудования и автотранспорта;</li> <li>• расширение перечня отходов производства и потребления, которые возможно вторично использовать в собственном производстве</li> </ul>
	<p>Размещение отходов производства и потребления в окружающей среде: — не более 80% от общего объема образованных отходов</p>	 (73,8%)	
	<p>Вторичное использование 100% отработанного трансформаторного масла на долив в оборудование более низкого класса напряжения после регенерации (осушки)</p>		
	<p>Передача 100% отработанных трансформаторных масел, не подлежащих дальнейшему использованию, на утилизацию специализированным организациям</p>		
<p>Обеспечивать непрерывное обучение и подготовку персонала в области охраны окружающей среды для их активного участия в достижении поставленных целей</p>	<p>Повышение уровня компетентности и грамотности персонала в области охраны окружающей среды, повышение экологической культуры производства</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повышение квалификации персонала Компании по вопросам охраны окружающей среды и системы экологического менеджмента (обучение руководителей и специалистов по обеспечению экологической безопасности в области обращения с отходами);</li> <li>• проведение обучения уполномоченных по СЭМ, ответственных за документооборот по СЭМ, внутренних аудиторов;</li> <li>• проведение обучения сотрудников внутри структурных подразделений в рамках краткосрочного технико-экономического обучения</li> </ul>
<p>Открытость и доступность информации о природоохранной деятельности Компании</p>	<p>Публикация в СМИ информации о функционировании системы экологического менеджмента и результатах природоохранной деятельности</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обновление (пополнение) информации о системе экологического менеджмента и природоохранной деятельности на внешнем интернет-сайте, сетевых ресурсах, информационных стендах;</li> <li>• проведение конкурса на лучшее благоустройство территории среди филиалов;</li> <li>• информирование всех заинтересованных сторон об экологических последствиях произошедших технологических нарушений и мерах по их ликвидации</li> </ul>
	<p>Популяризация знаний о бережном отношении к окружающей среде и рациональном использовании природных ресурсов</p>		
	<p>Участие в республиканских, городских, муниципальных экологических акциях, конкурсах, выставках, научно-практических форумах и семинарах</p>		

## Система экологического менеджмента

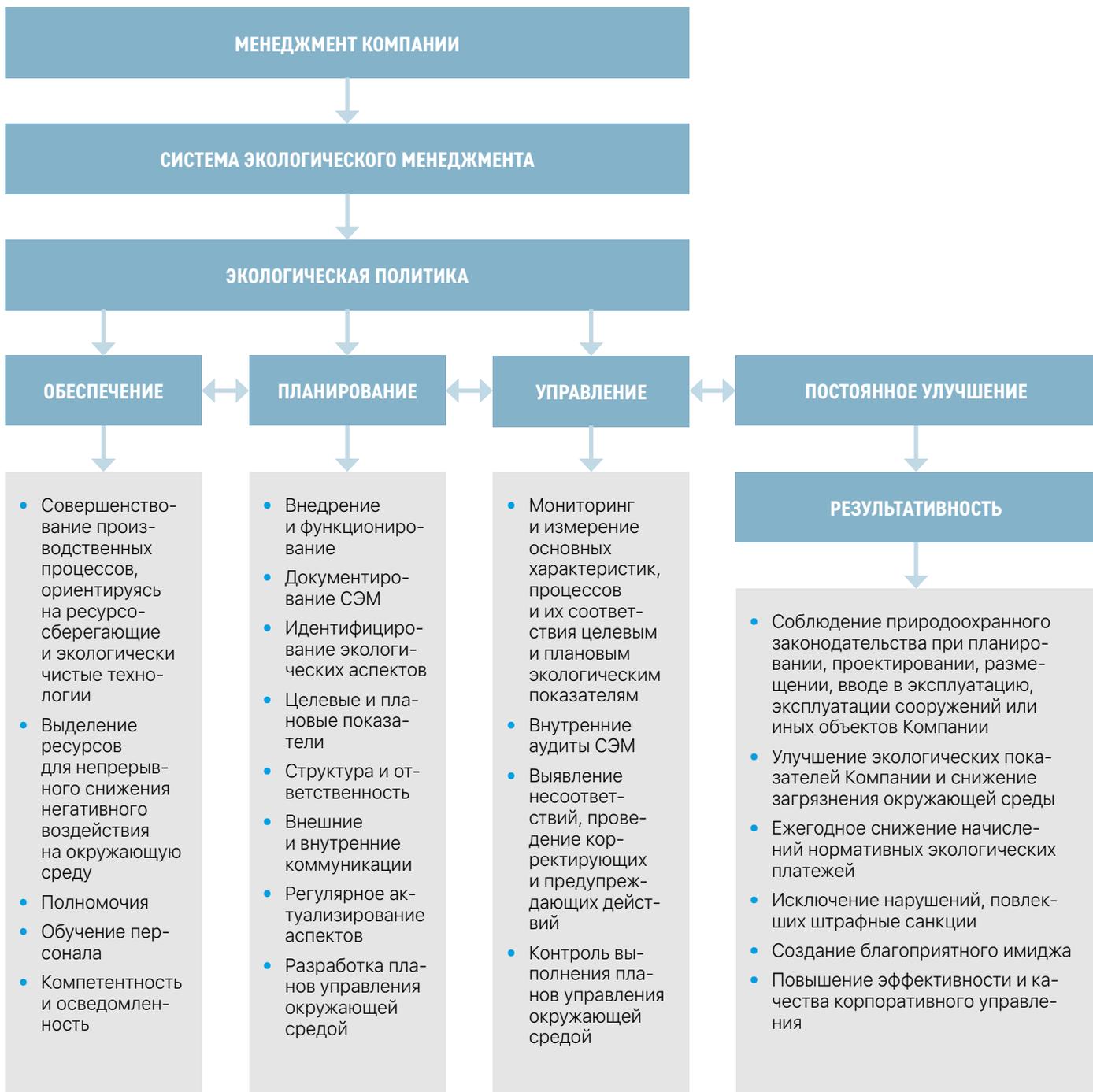
Система экологического менеджмента (СЭМ) ОАО «Сетевая компания» — совокупность процедур, процессов и ресурсов, установленных исходя из целевых экологических показателей Компании с целью охраны окружающей среды. Это позволяет с максимальной эффективностью проверять и анализировать состояние природоохранной деятельности, совершенствовать производственные процессы, планировать и реализовывать корректирующие и предупреждающие мероприятия.

GRI 103-2

Оперативное руководство и координацию работ в СЭМ осуществляет заместитель Генерального директора — технический директор ОАО «Сетевая компания».

Отдел экологии Компании и ведущие инженеры по охране окружающей среды филиалов осуществляют организацию и выполнение работ в соответствии с требованиями ISO 14001:2015 для повышения экологической результативности и безопасности Компании.

### Функционирование СЭМ в ОАО «Сетевая компания»



## Аудит системы экологического менеджмента

**GRI 103-3** Эффективность деятельности Компании в области охраны окружающей среды оценивается на основе результатов внешнего и внутреннего аудита.



### Ресертификация ISO 14001:2015

В 2018 году ОАО «Сетевая компания» успешно прошло процедуру ресертификации системы экологического менеджмента на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015.

Ресертификационный аудит проводился независимыми аудиторами центра по сертификации систем менеджмента Cro Cert (Хорватия), который входит в Международную ассоциацию органов по сертификации IQNet (Швейцария).

Внутренние аудиты в ОАО «Сетевая компания» проводятся ежегодно, в соответствии с утвержденными программами, специалистами Компании, прошедшими соответствующую подготовку и имеющими сертификаты аудитора. Внутренний аудит системы экологического менеджмента был проведен в 115 структурных подразделениях 9 филиалов Компании, из них проверено:

- служб и отделов — 9;
- РЭС, ГРЭС — 34;
- натурное обследование территории подстанций — 72.

### Внутренние аудиты системы экологического менеджмента

Показатель	2016	2017	2018	2019 (план)
Проведено плановых внутренних аудитов СЭМ, шт. (%)	9 (100%)	9 (100%)	9 (100%)	9
Количество проверенных филиалов, шт. (%)	9 (100%)	9 (100%)	9 (100%)	9
Количество проверенных производственных подразделений (РЭС, ГРЭС), шт. (%)	32 (58%)	37 (67%)	34 (62%)	—
Количество обследованных подстанций, шт. (%)	71 (19%)	24 (6%)	72 (19%)	—

По результатам проведенных внутренних аудитов было выявлено:

- общее количество несоответствий — 56;
- незначительных несоответствий — 32;
- замечаний — 24.

Составлено 9 протоколов о несоответствиях (замечаниях) с рекомендациями по их устранению.

Внеплановые внутренние аудиты, проверка органами государственного экологического контроля (надзора) в 2018 году не проводились.

## Повышение квалификации персонала в области экологии

В целях повышения уровня экологической культуры и грамотности персонал ОАО «Сетевая компания» проходит обучение в соответствии с планами подготовки, переподготовки и повышения квалификации в образовательных учреждениях.

В 2018 году на курсах повышения квалификации прошли обучение 148 сотрудников.

### Направления повышения квалификации персонала в области СЭМ

**1**  
ЧЕЛОВЕК

«Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления»

**10**  
ЧЕЛОВЕК

«Законодательное регулирование в сфере природопользования и обеспечения экологической безопасности. Результативность и развитие системы экологического менеджмента»

**33**  
ЧЕЛОВЕКА

«Внутренний аудит систем экологического менеджмента в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 19011:2012»

**104**  
ЧЕЛОВЕКА

«Системы экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001:2015»

**5**  
ЧЕЛОВЕК

Участие в XXII и XXIII Экологических форумах по актуальным вопросам промышленной экологии

## Информирование заинтересованных сторон в области охраны окружающей среды и экологическое просвещение

Для развития и оценки деятельности по охране окружающей среды ОАО «Сетевая компания» поддерживает диалог со своими заинтересованными сторонами.

GRI 103-2

### Средства двусторонней связи по вопросам экологии



Рабочие встречи / переговоры



Публикации информации о деятельности в области управления экологической ответственностью на официальном сайте



Статистическая отчетность



Публикация материалов (статьи) о природоохранной деятельности в средствах массовой информации (в городских и районных газетах)

## Каналы и способы взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами по вопросам охраны окружающей среды



Компания принимает активное участие в экологических акциях, конкурсах, выставках, семинарах и конференциях.

## Экологические мероприятия в 2018 году

Направление	Мероприятия
Участие в природоохранных акциях, конкурсах, семинарах, конференциях, экологических рейтингах	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация и проведение акции «За чистый берег» по уборке берега р. Волги вдоль Печищинского разреза (Верхнеуслонский РЭС, филиал ОАО «Сетевая компания» Буинские электрические сети);</li> <li>• организация акции по высадке саженцев на аллее Энергетиков (филиал ОАО «Сетевая компания» Буинские электрические сети);</li> <li>• участие и победа в ежегодном городском конкурсе «Цветы нам дарят радость» в номинации «Лучшее цветочное оформление производственной и прилегающей территории» (филиал ОАО «Сетевая компания» Буинские электрические сети);</li> <li>• участие и победа в международном интернет-конкурсе «Экотрадиция-2018» с видеороликом «Проснулся утром — приberi планету» (филиал ОАО «Сетевая компания» Нижнекамские электрические сети);</li> <li>• организация конкурса «Волшебные ландшафты НКЭС» и проведение фотоконкурса «Экологический взгляд на НКЭС» (филиал ОАО «Сетевая компания» Нижнекамские электрические сети);</li> <li>• организация и проведение конкурса ко Дню птиц «Лучший домик для птиц», участие и победа Арского РЭС в конкурсе «Новогодний серпантин» (филиал ОАО «Сетевая компания» Приволжские электрические сети);</li> <li>• участие и победа Новошешминского РЭС в конкурсе по цветочному оформлению входной группы и прилегающей к ней территории (филиал ОАО «Сетевая компания» Чистопольские электрические сети)</li> </ul>
Популяризация экологических знаний, пропаганда примеров рационального природопользования, бережного отношения к окружающей среде	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обучение персонала Компании по вопросам экологического менеджмента и охраны окружающей среды;</li> <li>• проведение конкурса на лучшее благоустройство производственных территорий среди филиалов</li> </ul>



## Республиканский конкурс «ЭКОлидер»

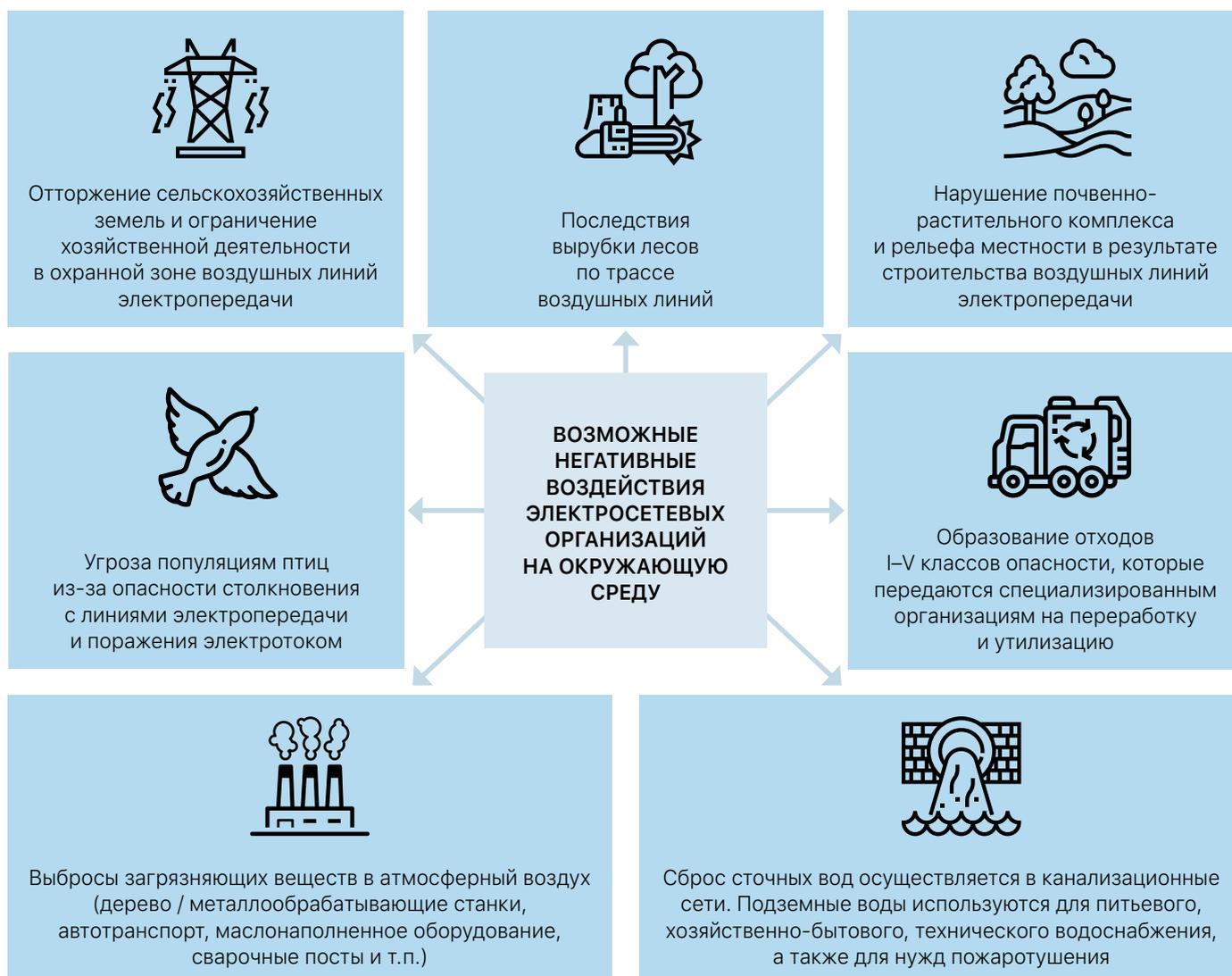
В 2018 году ОАО «Сетевая компания» в очередной раз стало победителем республиканского конкурса «ЭКОлидер» в номинации «Энергетика» (конкурсная группа «Предприятия и организации»).

Цель конкурса — выявить предприятия и организации, которые придерживаются принципов ответственного ведения бизнеса и заботятся об окружающей среде.

## Воздействие процессов передачи и распределения электроэнергии на окружающую среду

Передача электроэнергии оказывает незначительное влияние на экологию по сравнению с другими направлениями в сфере энергетики, однако ОАО «Сетевая компания» стремится предотвратить и минимизировать все негативные последствия своей деятельности.

GRI 304-2



Осуществление деятельности Компании связано с использованием входящих потоков (энергии и ресурсов) и созданием побочных исходящих потоков (выбросы в атмосферу и образование отходов).

## Экологическая цепочка



## Основные показатели деятельности Компании по управлению экологическим воздействием

Показатель	2016	2017	2018	2019 (план)
Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух, т	33,243	37,715	37,187	37,187
Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух, у.е.*	0,0015	0,0017	0,0016	—
Эмиссия парниковых газов, тыс. т	3,81	4,021	4,881	4,881
Эмиссия парниковых газов, у.е.*	0,00018	0,00018	0,00021	—
Водопотребление, тыс. куб. м	133,57	120,81	118,65	118,65
Водопотребление, у.е.*	0,0062	0,0055	0,0052	—
Водоотведение, тыс. куб. м	122,45	116,0	114,49	114,49
Водоотведение, у.е.*	0,0057	0,0053	0,0051	—
Объем образованных отходов производства и потребления, т	4 433,19	4 925,47	4 457,03	4 457,03
Объем образованных отходов производства и потребления, у.е.*	0,207	0,224	0,197	—
Плата за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.	400,83	395,69	211,166	211,166
Плата за негативное воздействие на окружающую среду, у.е.*	0,02	0,018	0,009	—

\*В расчете на единицу оказанных услуг

Основные природоохранные мероприятия, направленные на обеспечение требований экологической безопасности и снижения техногенного воздействия на окружающую среду, реализованные в ОАО «Сетевая компания» в течение 2018 года:

GRI 103-2

Направление	Мероприятия
<b>Охрана почв и земельных ресурсов</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• строительство систем сбора и очистки поверхностных сточных вод</li> <li>• озеленение и благоустройство территории</li> <li>• мойка автотранспорта в специализированных организациях</li> </ul>
<b>Охрана и рациональное использование водных ресурсов</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• контроль эффективности работы локальных очистных сооружений (ЛОС)</li> <li>• техническое обслуживание ЛОС (замена фильтрующих элементов)</li> <li>• вторичное использование поверхностных сточных вод после ЛОС на полив</li> <li>• лабораторный контроль качества хозяйственно-бытовых сточных вод</li> <li>• передача хозяйственно-бытовых сточных вод специализированным организациям (водоотведение)</li> <li>• контроль качества и мониторинг состояния подземных источников водоснабжения (водозаборные скважины) и территорий зон санитарной охраны</li> <li>• мойка автотранспорта на собственных автомойках с оборотным водоснабжением (КЭС, НКЭС)</li> <li>• учет водопотребления из источников водоснабжения</li> </ul>
<b>Обращение с отходами производства и потребления</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• селективный сбор и передача отходов специализированным организациям на утилизацию и захоронение</li> <li>• вторичное использование отходов в собственном производстве</li> <li>• лабораторные исследования по определению класса опасности отхода методом биотестирования</li> <li>• учет образования и движения отходов производства и потребления</li> </ul>
<b>Сохранение биологического разнообразия</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оснащение опор ВЛ специальными устройствами, препятствующими гнездованию птиц на конструктивных элементах опор</li> <li>• установка отпугивающих и птицезащитных устройств (ПЗУ)</li> <li>• разработка проектов освоения лесов</li> <li>• проведение санитарной очистки арендованных участков леса</li> <li>• установка противопожарных аншлагов, искусственных гнездований в лесах</li> <li>• подготовка отчетов о защите и охране лесов, лесной декларации</li> </ul>
<b>Охрана атмосферного воздуха</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• контроль качества атмосферного воздуха на границе санитарно-защитной зоны</li> <li>• лабораторные замеры выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух на организованных источниках выбросов</li> <li>• контроль эффективности работы установок очистки газов (циклоны)</li> <li>• контроль токсичности и дымности отработанных газов автотранспорта</li> <li>• разработка проектов расчетно-балансового метода выбросов от организованных источников выбросов в атмосферный воздух</li> <li>• разработка проектов санитарно-защитных зон (СЗЗ)</li> <li>• разработка проектов зон ограничения застройки для передающих радиотехнических объектов (ПРТО)</li> <li>• учет выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух</li> </ul>
<b>Развитие системы экологического менеджмента</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• разработка документации по системе экологического менеджмента (стандарты предприятия)</li> <li>• ресертификация системы экологического менеджмента на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2015</li> </ul>
<b>Прочие мероприятия</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• замена маслonaполненного оборудования (выключателей) на вакуумное и воздушное</li> <li>• замена традиционных воздушных линий на самонесущие изолированные и защищенные провода</li> <li>• техническое обслуживание и замена фильтрующих элементов локальных очистных сооружений</li> <li>• ремонт маслonaполненного оборудования</li> <li>• организация обучения руководителей и специалистов в области охраны окружающей среды по обращению с отходами</li> <li>• информационное обеспечение в СМИ</li> <li>• участие в Экологическом форуме по актуальным вопросам промышленной экологии</li> </ul>



Сетевая  
Компания

## Затраты на охрану окружающей среды и плата за негативное воздействие

Затраты ОАО «Сетевая компания» на охрану окружающей среды составили более 255,3 млн руб., что на 34,5% больше 2017 года. Предотвращенный экологический ущерб составил 13,9 млн руб.

### Распределение затрат на реализацию природоохранных мероприятий, млн руб.

Показатель	2016	2017	2018
<b>Затраты всего, из них:</b>	<b>269,708</b>	<b>189,975</b>	<b>255,322</b>
на охрану почв и земельных ресурсов	24,215	23,349	13,196
на охрану и рациональное использование водных ресурсов	1,699	2,956	5,311
на обращение с отходами производства и потребления	2,829	6,964	6,926
на сохранение биологического разнообразия животного и растительного мира	0,263	0,809	3,064
на охрану атмосферного воздуха	0,365	1,411	2,532
на развитие системы экологического менеджмента	0,294	0,432	0,695
прочие мероприятия в области охраны окружающей среды	240,043	154,054	223,598
<b>Предотвращенный экологический ущерб</b>	<b>41,846</b>	<b>29,989</b>	<b>13,875</b>

В соответствии с действующим природоохранным законодательством ОАО «Сетевая компания» производит плату за негативное воздействие на окружающую среду, оказываемое в результате производственно-хозяйственной деятельности.

В 2018 году платежи осуществлялись за выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников и за размещение отходов производства и потребления в окружающей среде (на полигонах ТКО).

Общее начисление платы за негативное воздействие на окружающую среду в пределах установленных нормативов в 2018 году составило 211,2 тыс. руб.

Снижение начислений экологических платежей по сравнению с 2017 годом произошло на 46,6% (-184,5 тыс. руб.) в связи с тем, что платежи за размещение твердых коммунальных отходов на объектах захоронения отходов (полигонах) осуществляют региональные операторы по обращению с твердыми коммунальными отходами.

GRI 307-1

### Экологические платежи, тыс. руб.

Показатель	2016	2017	2018	2019 (план)
<b>Общее начисление платы за негативное воздействие на окружающую среду, из них:</b>	<b>400,83</b>	<b>395,69</b>	<b>211,166</b>	<b>211,166</b>
плата за размещение отходов	399,92	394,8	210,309	—
плата за выбросы	0,91	0,89	0,857	—

Сверхнормативные экологические платежи в отчетном периоде 2018 года не начислялись, штрафы и нефинансовые санкции за несоблюдение требований действующего природоохранным законодательства на Компанию не накладывались.

Системно организованный экологический контроль ориентирован на обеспечение управления качеством окружающей среды, а мониторинг и измерения являются оценкой того, насколько хорошо работает система.

Объектами регулярного экологического мониторинга и измерений в ОАО «Сетевая компания» являются:

- источники выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных и передвижных источников, на границе санитарно-защитной зоны;
- выбросы и сбросы загрязняющих веществ;
- водопотребление и водоотведение;
- отходы производства и потребления, места их временного накопления.

В 2018 году производственный экологический контроль проводился в соответствии с Положением об организации и осуществлении производственного экологического контроля в ОАО «Сетевая компания», по результатам которого превышений установленных нормативов выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, сбросов в системы централизованного водоотведения, нормативов образования и размещения отходов, а также лимитов водопотребления из водозаборных скважин не выявлено.



### Развитие формата «Час экологии»

«Час экологии» — формат проведения производственными подразделениями филиалов еженедельной самооценки соответствия природоохранной деятельности установленным требованиям законодательства и внутренним регламентирующим документам, своевременного выявления и устранения потенциальных нарушений (несоответствий), формирование и визуализация результатов.

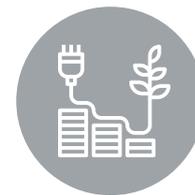
В 2018 году был внедрен 2-й этап формата, который расширил показатели оценки производственной территории. Были добавлены новые критерии:

- мониторинг состояния подземных вод, забираемых из подземных источников (водозаборная скважина);
- ведение первичного учета образования и движения отходов производства и потребления;
- техническое состояние водозаборной скважины;
- состояние территории зоны санитарной охраны (ЗСО) водозаборной скважины;
- соблюдение технологических параметров при эксплуатации и обслуживании локальных очистных сооружений поверхностных (дождевых, талых) сточных вод;
- техническое состояние установки очистки газа (циклон);
- контроль соблюдения требований природоохранного законодательства подрядными организациями.



Сетевая  
Компания

## 9.2. ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ



### Охрана атмосферного воздуха

**GRI 103-1** ОАО «Сетевая компания» стремится снизить негативное влияние своей производственной деятельности на воздух. Источником загрязнения атмосферного воздуха в деятельности Компании является работа автотранспорта и стационарных источников выбросов (обрабатывающие станки, маслonaполненное оборудование, покрасочные участки и пр.).

**GRI 103-2** ОАО «Сетевая компания», следуя Федеральному закону «О ратификации Киотского протокола к Рамочной конвенции ООН об изменении климата», ведет учет валовых выбросов парниковых газов (диоксида углерода, закиси азота, метана (CH<sub>4</sub>)) в атмосферный воздух.

**GRI 103-3** Из общего объема выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух большая часть приходится на стационарные источники.

Загрязняющие вещества, выброшенные стационарными источниками ОАО «Сетевая компания» в атмосферу, не оказывают токсикологического, канцерогенного и мутагенного воздействия на окружающую среду. По итогам производственного экологического контроля за отчетный период не наблюдалось превышения предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ в приземном слое атмосферного воздуха вблизи оборудования Компании.

#### Выбросы в атмосферу в разбивке на передвижные и стационарные источники, т

Показатель	2016	2017	2018	2019 (план)
Валовый объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, из них:	33,243	37,715	37,187	37,187
от передвижных источников	7,408	10,412	28,081	—
от стационарных источников	25,835	27,303	9,106	—

Инвентаризация объектов загрязнения атмосферного воздуха в филиалах ОАО «Сетевая компания» за период 2018 года выявила 1 478 источника загрязнения атмосферы, из них:

- организованных источников выбросов (выбросы поступают в атмосферу через специальные установки) — 539 шт.,
- неорганизованных источников (выбросы поступают в атмосферу в виде ненаправленных потоков газа в результате нарушения герметичности работы оборудования или отсутствия вентиляционных систем) — 939 шт.

На 6 источниках загрязнения атмосферного воздуха имеются установки очистки газа (ГОУ), средняя эффективность работы которых составляет 90,5%, что соответствует их техническим возможностям, санитарным требованиям, а также обеспечивает соблюдение нормативов предельно допустимых выбросов.

**GRI 305-6** Валовый объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух из всех источников в 2018 году составил 37,187 т, при этом озоноразрушающие вещества в них отсутствуют. Объем выбросов уменьшился на 1,4% (-0,528 т), что связано с сокращением количества источников выбросов по итогам проведения инвентаризации объектов выбросов, снижением количества часов работы дерево- и металлообрабатывающих станков, реализацией (продажей) производственной базы Тукаевского РЭС.

#### **GRI 305-7** Выбросы в атмосферу NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub>, CO, твердых веществ, т

Показатель	2016	2017	2018	2019 (план)
Валовый объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, из них:	33,243	37,715	37,187	37,187
твердые вещества	2,288	3,844	3,482	—
диоксид серы (SO <sub>2</sub> )	0,097	0,093	0,076	—
оксиды азота (в пересчете на NO <sub>2</sub> )	0,533	0,580	0,533	—
оксид углерода (CO)	7,408	9,735	9,422	—
прочие	22,261	23,463	23,674	—

## Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1), тыс. т

GRI 305-1

Показатель	2016	2017	2018	2019 (план)
Всего выбросов парниковых газов, из них:	3,81	4,021*	4,881	4,881
двуокись углерода (CO <sub>2</sub> )	3,803	4,001	4,859	—
метан (CH <sub>4</sub> )	0,0001	0,0004	0,0005	—
закись азота (N <sub>2</sub> O)	0,0109	0,0196	0,0212	—

В 2018 году эмиссия парниковых газов в атмосферный воздух составила 4,881 тыс. т, что на 0,86 тыс. т (+21,4%) выше аналогичного периода 2017 года, что обусловлено увеличением расхода дизельного топлива в связи с ростом количества грузового автотранспорта в филиалах.

GRI 305-5

## Охрана и рациональное использование водных ресурсов

Водные ресурсы используются ОАО «Сетевая компания» в различных хозяйственно-бытовых, питьевых и производственных (пожарных и технологических) целях. При этом для Компании важно, чтобы ее воздействие на используемые источники воды было незначительным.

GRI 103-1

Забор воды из артезианских скважин осуществляется в соответствии с лицензиями на право пользования недрами (подземными водами). Объем забора из подземных источников составляет 39,6% от водопотребления Компании, остальное осуществляется из централизованных системы водоснабжения.

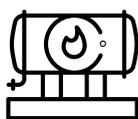
GRI 103-2

## Структура потребления водных ресурсов, тыс. куб. м

GRI 303-1

Показатель	2016	2017	2018	2019 (план)
Общее водопотребление, из них:	133,57	120,81	118,65	118,65
забрано из централизованных сетей водоснабжения	77,78	67,36	71,68	—
забрано из артезианских скважин	55,79	53,45	46,97	—

## Меры, направленные на рациональное водопотребление



Использование условно-очищенных вод после локальных очистных сооружений на технические нужды (полив, заполнение пожарных резервуаров)



Организация учета расхода воды (установка приборов учета)



Устранение утечек воды путем замены и герметизации водопроводных труб



Использование оборотного водоснабжения на собственных автомойках



Использование в питьевых целях привозной бутилированной воды

\* В тексте Отчета об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2017 год опечатка

### GRI 303-3 Объем многократно и повторно используемой воды, тыс. куб. м

Показатель	2016	2017	2018	2019 (план)
Объем повторно используемой воды, куб. м	4,7	4,7	4,7	4,7



#### Собственные автомойки с оборотным водоснабжением

Компания старается оптимизировать использование водных ресурсов, поэтому в некоторых филиалах эксплуатируются собственные автомойки с оборотным водоснабжением. Объем повторно используемой воды при эксплуатации автомоек составил 4,7 тыс. куб. м, или 4% от общего объема забранной воды. Для очистки загрязненной воды после мойки используются отстойники и фильтры механической очистки.

Водоотведение сточных вод (хозяйственно-бытовых) осуществляется в городскую канализацию, а также в выгребные ямы. Существенное влияние сбросов сточных вод с территорий подстанций на биоразнообразие водных объектов и связанных с ними местообитаний отсутствует.

### GRI 306-1 Общий объем сбросов сточных вод с указанием принимающего объекта, тыс. куб. м

Показатель	2016	2017	2018	2019 (план)
Общее водоотведение, в т.ч.:	122,45	116,0	114,49	114,49
в городскую канализацию	109,56	106,24	104,01	—
в выгребные ямы	12,89	9,76	10,48	—

## Охрана почв, рекультивация и озеленение нарушенных земель

Компания занимается восстановлением и рекультивацией почв, нарушенных в процессе строительства, реконструкции и эксплуатации электросетевых объектов ОАО «Сетевая компания». Ежегодно в территориальное Управление Росприроднадзора по Республике Татарстан предоставляется отчет по форме 2-ТП (рекультивация), составленный на основе проводимого учета нарушенных и рекультивированных земель.

**GRI 304-3** Работы по рекультивации нарушенных земель осуществлялись силами подрядных организаций.

В ОАО «Сетевая компания» разработаны и утверждены проекты освоения лесов, направленные на обеспечение рационального и не истощительного использования лесов в процессе эксплуатации линий электропередачи.

По состоянию на 1 января 2019 года Компания использует на правах аренды 206,7 га лесных участков.

## Сбор, хранение и утилизация отходов производства и потребления

**GRI 103-1** Несмотря на то что основные технологические процессы, связанные с передачей электроэнергии, не сопровождаются образованием отходов, на подстанциях в процессе эксплуатации оборудования образуются отходы I-V классов опасности. Поэтому для Компании важно минимизировать негативное воздействие, связанное с их сбором, хранением и утилизацией.

**GRI 103-2** **GRI 306-4** В ОАО «Сетевая компания» на основании Экологической политики проводится работа по снижению объемов отходов, их вторичному использованию и утилизации. При этом Компания не осуществляет транспортировку, импортное, экспортное или переработку опасных отходов, а передает их специализированным организациям.

В 2018 году объем отходов находился в пределах установленных лимитов и составил 4 457,03 т, что ниже запланированного уровня на 9,5%.

## Образование отходов производства и потребления, т

Показатель	2016	2017	2018	2019 (план)
Общее образование отходов, из них:	4 433,195	4 925,47	4 457,03	4 457,03
использовано в собственном производстве	2,907	0,71	22,01	—
передано специализированным организациям на утилизацию, из них:	881,15	862,13	1 145,72	—
для использования	580,944	608,26	1 092,91	—
для обезвреживания	43,651	4,25	8,36	—
для хранения	256,555	249,61	44,44	—
передано специализированным организациям для захоронения на полигонах	3 549,137	4 062,63	3 289,31	—

В 2018 году существенных разливов жидких отходов не происходило.

GRI 306-3

В 2018 году наименьший объем образованных отходов приходится на отходы I, II и III классов опасности — 61,906 т (1,4%).

## Структура отходов производства и потребления в разбивке на классы опасности, т

GRI 306-2

Показатель	Основные составляющие	2016	2017	2018
Отходы I класса опасности	Отработанные ртутьсодержащие лампы	3,670	3,767	1,975
Отходы II класса опасности	Отработанные аккумуляторы с электролитом, кислота аккумуляторная серная отработанная	1,915	11,331	3,039
Отходы III класса опасности	Отработанные масла, отработанные масляные фильтры, лом цветных металлов, отходы лакокрасочных материалов	52,657	54,061	56,892
Отходы IV класса опасности	Строительные отходы, мусор от бытовых помещений, смет с территории, отходы складских помещений, отходы древесины с масляной пропиткой, ДВП и ДСП, отходы из выгребных ям	618,067	580,497	713,907
Отходы V класса опасности	Отходы бумаги и картона, отработанные электрические лампы накаливания, отходы стекла, лом черных металлов, отходы керамических и железобетонных изделий	3 756,886	4 275,809	3 681,221

В 2018 году было использовано вторично в собственном производстве 22,01 т отходов, что составляет 0,52% всего объема образованных отходов.

## Объем отходов производства и потребления, вторично использованных в собственном производстве

Показатель	2016	2017	2018
Объем отходов производства и потребления, вторично использованных в собственном производстве, т	2,907	0,71	22,01
Доля вторично использованных отходов в общем объеме образованных отходов, %	0,06	0,01	0,52
Отходы I класса опасности, т	—	—	—
Отходы II класса опасности, т	—	—	—
Отходы III класса опасности, т	—	—	21,53
Отходы IV класса опасности, т	—	—	—
Отходы V класса опасности, т	2,907	0,71	0,47

## Мероприятия по сохранению биологического разнообразия животного и растительного мира (птиц)

**GRI 103-1** Решение проблемы орнитологической безопасности электроустановок давно занимает важное место среди интересов ОАО «Сетевая компания», и ежегодно устанавливается большое количество птицевозащитных устройств.

**GRI 103-2** В Компании действуют «Требования к птицевозащитным устройствам, применяемым на ВЛ 6–10 кВ в распределительных сетях ОАО «Сетевая компания». Требования разработаны совместно с представителями Союза охраны птиц России.



**Слушания  
2018**

Мероприятия по предотвращению гибели птиц реализуются совместно с представителями национальных парков. Приоритетность установки птицевозащитных устройств (ПЗУ) определяется совместно с орнитологами.

Для защиты и предотвращения гибели птиц в 2018 году было установлено 5 082 шт. птицевозащитных устройств (ПЗУ), что на 60% больше, чем в предыдущем периоде. По состоянию на 31 декабря 2018 года общее количество установленных в Компании ПЗУ составляет 17 164 шт.

### Мероприятия по предотвращению гибели птиц

Показатель	2016	2017	2018	2019 (план)
Установка птицевозащитных устройств в виде кожухов на изоляторы (ВЛ 0,4–10 кВ), шт.	1254	3 385	5 082	2 945
Установка птицевозащитных устройств (ПЗУ) на ВЛ 35 кВ и выше, шт.	2 391	7 182	7 716	3 582
Внедрение самонесущих изолированных проводов (воздушные линии защищенные (ВЛЗ) 6–10 кВ), км	117,36	55,9	269,1	112,3
Внедрение самонесущих изолированных проводов (воздушные линии изолированные (ВЛИ) 0,4 кВ), км	478,88	1 381,3	635,7	570,9
Общая суммарная протяженность самонесущих изолированных проводов (ВЛИ 0,4 кВ и ВЛЗ 6–10 кВ), км	596,25	1 437,2	904,8	683,2

По состоянию на 31 декабря 2018 года общее количество установленных в Компании птицевозащитных устройств (ПЗУ) в виде кожухов на изоляторы на ВЛ 0,4–10 кВ составляет 17 164 шт., общая суммарная протяженность ВЛИ и ВЛЗ — 12 491 км.

**GRI 304-1**  
**GRI 304-4**



**Слушания  
2018**

ОАО «Сетевая компания» стремится минимизировать свое воздействие на биоразнообразие растительного и животного мира, в том числе на особо охраняемых природных территориях (ООПТ). Линейные объекты трех филиалов Компании проходят по территории Национального парка «Нижняя Кама» (Елабужские и Нижнекамские электрические сети) и Волжско-Камского государственного природного биосферного заповедника (Приволжские электрические сети). На территории Национального парка «Нижняя Кама» обитают редкие виды птиц, занесенные в Красную книгу Республики Татарстан: филин, неясыть серая, неясыть длиннохвостая, сова полярная, орлан-белохвост, пустельга обыкновенная, ремез, кедровка, хохотун черноголовый. На территории Волжско-Камского государственного природного биосферного заповедника — орлан-белохвост.

**GRI 304-2** Эффективность деятельности Компании в области защиты биоразнообразия оценивается на основе количества случаев негативного воздействия ОАО «Сетевая компания» на биоразнообразие на особо охраняемых природных территориях (ООПТ) и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ ООПТ в результате производственной деятельности.

**GRI 103-2** Существенных воздействий в 2018 году не зафиксировано, сокращение численности и биоразнообразия видов, трансформации мест обитания, обусловленные деятельностью Компании, не выявлены. За отчетный период фактов гибели редких птиц, занесенных в Красную книгу или другие международные документы по охране редких и находящихся под угрозой исчезновения видов животных, растений и грибов, не выявлено.

## Планы и задачи на 2019 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2019 год
<p><b>Развитие системы управления воздействием на окружающую среду, в т.ч. снижение воздействия на окружающую среду</b></p> 	<p>Уменьшение количества отключений, связанных с воздействием птиц</p>	<p>Установить птицезащитные устройства на ВЛ в районах, наиболее подверженных скоплению пернатых. Заменить на ВЛ голый провод на изолированный (СИП)</p>
<p><b>Развитие системы управления воздействием на окружающую среду, в т.ч. предотвращение загрязнения окружающей среды</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Организация, координация и контроль природоохранной деятельности структурных подразделений Компании (филиалов) в соответствии с требованиями действующего законодательства в области охраны окружающей среды и рационального природопользования</li> <li>• Организация, координация и контроль за проведением производственного экологического контроля по соблюдению установленных нормативов воздействия на окружающую среду (выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, образование и размещение отходов), лицензионных условий и условий действия природоохранной документации</li> <li>• Организация работ по обеспечению функционирования системы экологического менеджмента в соответствии с требованиями стандарта ISO 14001:2015</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Осуществить производственный экологический контроль за соблюдением установленных нормативов воздействия на окружающую среду</li> <li>• Реализовать мероприятия, направленные на предотвращение негативного воздействия на окружающую среду</li> <li>• Организовать работы по обеспечению функционирования системы экологического менеджмента в соответствии с требованиями стандарта ISO 14001:2015</li> <li>• Разработать документированные процедуры (стандарты, инструкции), направленные на улучшение системы природоохранного менеджмента</li> <li>• Провести работы по подготовке к инспекционному аудиту и подтвердить соответствие системы экологического менеджмента требованиям международного стандарта ISO 14001:2015</li> <li>• Обеспечить постоянно действующий процесс идентификации экологических аспектов Компании и связанных с ними воздействий на окружающую среду</li> <li>• Обеспечить постоянно действующий процесс идентификации, предупреждения и управления экологическими рисками, которые могут возникнуть в результате производственно-хозяйственной деятельности Компании, оценки экологических рисков с учетом их воздействия на окружающую среду</li> <li>• Провести внутренние аудиты (проверки) функционирования системы экологического менеджмента в филиалах Компании для своевременного выявления и устранения несоответствий, провести анализ осуществления природоохранной деятельности с подготовкой предложений по корректирующим действиям</li> <li>• Проанализировать результаты природоохранной деятельности Компании</li> <li>• Участвовать в природоохранных акциях и субботниках, экологических конкурсах, научно-практических форумах и конференциях</li> <li>• Провести обучение персонала Компании по вопросам охраны окружающей среды и основополагающим элементам системы экологического менеджмента</li> <li>• Обеспечить открытость и доступность информации для общественности о функционировании системы экологического менеджмента и природоохранной деятельности ОАО «Сетевая компания» в средствах массовой информации, поддерживать конструктивные связи со всеми сторонами, заинтересованными в экологической эффективности Компании</li> </ul>

## 9.3. ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭНЕРГИИ, ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ И РЕСУРСОБЕРЕЖЕНИЕ



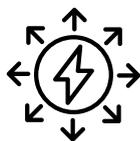
- GRI 103-1** ОАО «Сетевая компания» стремится к повышению уровня энергоэффективности и энергосбережения, так как это способствует снижению затрат на передачу электроэнергии и сокращению выбросов в атмосферу парниковых газов, которые возникают в процессе генерации электроэнергии, а также соответствует целям государственной политики в области электроэнергетики.
- GRI 103-2** Деятельность Компании в области повышения энергоэффективности регулируется Программой по энергосбережению и повышению энергетической эффективности ОАО «Сетевая компания» на период 2018–2020 годов. Компания участвует в реализации государственной программы «Энергосбережение и повышение энергетической эффективности в Республике Татарстан на 2014–2020 годы» в рамках стратегии социально-экономического развития региона.

### Цели и задачи Программы по энергосбережению и повышению энергетической эффективности ОАО «Сетевая компания на период 2016–2020 годов



ЦЕЛИ	ЗАДАЧИ
Снижение технологического расхода электроэнергии при передаче	Установка и достижение целевых ориентиров показателей энергосбережения и повышения энергетической эффективности
Рациональное использование топливно-энергетических ресурсов на хозяйственные нужды	
Повышение энергетической эффективности электросетевых объектов и оборудования	Разработка и реализация соответствующих мероприятий
Создание условий для повышения энергетической эффективности региональной экономики	

### GRI 103-3 Рейтинг электросетевых компаний по уровню энергетической эффективности



В 2018 году Министерство энергетики России опубликовало рейтинг электросетевых компаний по уровню энергетической эффективности. Его цель — стимулирование компаний к максимально полной реализации потенциала энергосбережения. Рейтинг дает возможность сравнить результаты работы компаний с сопоставимыми сетевыми организациями.

По итогам деятельности за 2016–2017 годы ОАО «Сетевая компания» заняло 6-е место среди 184 участников, что значительно лучше показателей 2015–2016 годов (46-е место из 90).

**«Работа по повышению энергоэффективности является одним из приоритетных направлений нашей деятельности, в том числе и вопросы потерь электроэнергии. Применение «умных сетей» позволило не только повысить эффективность работы самой сети, но и сократить издержки компании.»**

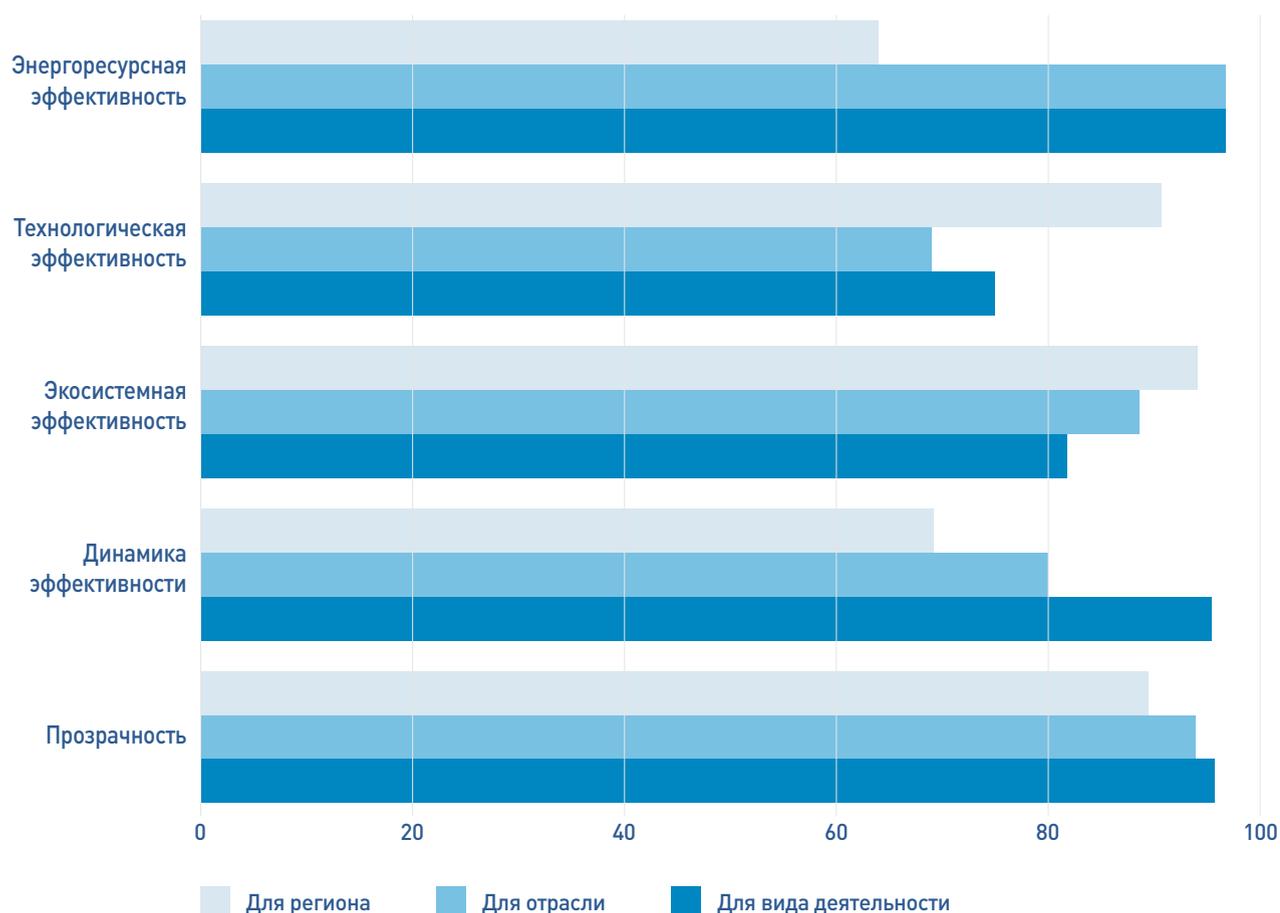
*И.Р. Галимзянов  
Заместитель Генерального директора —  
технический директор ОАО «Сетевая компания»*



## Фундаментальная эффективность ОАО «Сетевая компания»

В 2018 году, по данным эколого-энергетического агентства «Интерфакс-ЭРА»\*, показатели энергоресурсной и экосистемной эффективности ОАО «Сетевая компания» по-прежнему значительно выше средних показателей по отрасли, региону и виду деятельности. Наблюдается положительная динамика показателей на 1,23% в год, что значительно выше показателей компаний-аналогов. Динамика эффективности (в отличие от динамики валовых объемов производства, энергопотребления и воздействий) отражает тренды качественных изменений в производственных процессах.

### Места ОАО «Сетевая компания» в рейтингах для региона, отрасли, вида деятельности (1-е место = 100 баллов)



**54,91**

млн руб.

экономический эффект от реализации мероприятий Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности в 2018 году

**31,96**

млн кВт·ч

технологический эффект от принятых мер по снижению расхода энергии / топлива

\* Рейтинг фундаментальной эффективности предприятий, Эколого-энергетическое рейтинговое агентство «Интерфакс-ЭРА», 2018: <http://interfax-era.ru/predpriyatiya/oaо-setevaya-kompaniya>

## Проекты и мероприятия по повышению энергоэффективности в 2018 году

Вид	Направление	Мероприятия	Фактические показатели снижения потерь и снижения электропотребления, тыс. кВт·ч	Фактический экономический эффект от проведенных мероприятий, тыс. руб.
Беззатратные	Организационные мероприятия	Оптимизация рабочих напряжений в центрах питания радиальных сетей	2 819,01	5 434,89
		Отключение трансформаторов с сезонной нагрузкой	234,09	454,92
		Выравнивание нагрузок фаз в электрических сетях 0,38 кВ	159,33	316,61
		Отключение в режимах малых нагрузок трансформаторов на подстанциях с двумя и более трансформаторами	7 175,42	13 923,37
		Снижение расхода электроэнергии на собственные нужды на подстанциях	720,53	1 396,52
		Оптимизация мест размыкания линий с двухсторонним питанием	3 601,24	6 957,49
Затратные	Технические мероприятия	Разукрупнение ТП (СИП, дополнительные КТП)	16 718,08	26 772,81
		Замена проводов на перегруженных линиях ВЛ 6–10 кВ, ВЛ 0,4 кВ (в т.ч. проводом СИП)	183,69	-582,69
		Замена ответвлений ВЛ 0,38 кВ к зданиям проводом СИП	7,37	-194,5
	Мероприятия по снижению расхода электроэнергии на хозяйственные нужды	Утепление зданий	45,44	39,73
		Замена светильников с ДРЛ на светодиодные светильники	72,77	42,64
		Замена ламп накаливания, ДРЛ на энергосберегающие лампы для освещения объектов	218,66	344,28
<b>Итого</b>			<b>31 955,64</b>	<b>54 906,08</b>

По итогам проведенных мероприятий технологические потери электроэнергии снизились на 31,62 млн кВт·ч, а объем энергопотребления на хозяйственные нужды сократился на 0,34 млн кВт·ч.

Кроме того, Компания проводит работы по замене осветительных устройств на энергосберегающие аналоги, и по итогам 2018 года их доля составляет 56% от общего количества осветительных устройств. Целевой показатель — 75% к 2020 году.

GRI 302-4

### Ключевые показатели Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности в 2018 году

Показатель	2016	2017	2018	2019 (план)
Объем снижения технологических потерь электроэнергии, млн кВт·ч	17,10	17,87	31,62	125,75
Объем снижения энергопотребления на хозяйственные нужды, млн кВт·ч	0,57	0,61	0,34	0,37
Показатели экономической эффективности (экономический эффект) мероприятий, млн руб.	28,06	33,77	54,91	268,92
Затраты на реализацию мероприятий, млн руб.	23,00	21,63	194,88	127,44

## Объем собственного потребления по видам энергетических ресурсов

GRI 302-1

Вид энергетического ресурса	Объем потребления в натуральном выражении			Объем потребления в денежном выражении в 2018 году, млн руб.
	2016	2017	2018	
Тепловая энергия, тыс. Гкал	16,1	15,5	15,3	22,0
Электрическая энергия, в т.ч.:				89,7
— электроэнергия, млн кВт·ч	35,5	36,3	37,1	87,5
— мощность, кВт	2 422	2 421	3 386	2,2
Бензин, тыс. т	0,4	0,3	0,24	10,0
Дизтопливо, тыс. т	1,2	1,2	1,41	56,5
Прочие виды топлива, т	37,7	37,2	27,5	2,5

## Потребление энергии и расходы энергетических ресурсов на хозяйственные нужды

GRI 302-3

GRI 302-4

Показатель	Ед. изм.	2016	2017	2018
Потребление электроэнергии на хозяйственные нужды	млн кВт·ч	35,5	36,3	37,1
	млн руб.	70,5	83,9	89,7
Потребление тепловой энергии на хозяйственные нужды	тыс. Гкал	16,1	15,5	15,3
	млн руб.	22,7	22,2	22,0
Энергоемкость*		0,0793	0,0755	0,0772

Нормативы потерь электроэнергии, которая неизбежно теряется при передаче на большие расстояния, утверждаются федеральным органом исполнительной власти. Компания стремится не допускать потери сверх нормативов, поскольку они являются прямым финансовым убытком деятельности. За последние годы поддерживается динамика снижения потерь электроэнергии при ее передаче по электрическим сетям, на что в том числе направлена Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

## Сведения об изменении потерь энергетических ресурсов при их передаче, доля потерь в общем объеме поступившей электроэнергии



Слушания  
2018

GRI 302-1

GRI EU12

Показатель	Ед. изм.	2016	2017	2018
Поступление в сеть	млн кВт·ч	21 404	22 088	22 578
Фактические потери электрической энергии при ее передаче по электрическим сетям ОАО «Сетевая компания»	млн кВт·ч	1 522,27 (7,1%)	1 495,02 (6,7%)	1 566,58 (6,9%)
	млн руб.	2 737,81	3 236,12	3 731,34
Потери в питающей сети (500–220 кВ, 110–35 кВ)	млн кВт·ч	607,87 (2,8%)	596,44 (2,7%)	583,10 (2,6%)
Потери в распределительной сети (10; 6–0,4 кВ)	млн кВт·ч	914,39 (4,3%)	898,58 (4,0%)	983,49 (4,3%)

## 18-й Международный симпозиум «Энергоресурсоэффективность и энергосбережение»

13–15 марта 2018 года в Казани состоялся Международный симпозиум «Энергоресурсоэффективность и энергосбережение». Симпозиум проводится ежегодно с 1998 года и является крупномасштабным мероприятием энергетической отрасли, центральным событием которых является заседание Правительства Республики Татарстан, на котором подводятся итоги реализации Государственной программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности. Симпозиум — одно из ведущих мероприятий энергетической тематики в России и СНГ. Организаторами выступили Кабинет министров Республики Татарстан, Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан и другие государственные и частные субъекты при поддержке Министерства энергетики Российской Федерации и Российского союза промышленников и предпринимателей.

Главной темой выступления Компании было активное внедрение «умных сетей» в электросетевой комплекс Республики Татарстан. В качестве примера была приведена модернизация распределительных сетей с применением выключателей Ensto Auguste в Мамадышском РЭС филиала ОАО «Сетевая компания» Елабужские электрические сети, которая позволила снизить недоотпуск электроэнергии почти в 4 раза.

## «Дорожная карта» реализации интеллектуальных технологий в электросетевом комплексе РТ

2014	2015	2016	2017	2018	2019–2023
		РАЗРАБОТКА ОПЫТНОЙ СИСТЕМЫ ИКЗ ВЛ В АКСУБАЕВСКОМ РЭС	ВНЕДРЕНИЕ ПРОМЫШЛЕННЫХ ОБРАЗЦОВ ИКЗ В ЧЭС	ВНЕДРЕНИЕ ОПТИМИЗИРОВАННЫХ СИСТЕМ ИКЗ ИЗ СЕЛЬСКИХ РЭС	с перспективой до 2021 года
ВНЕДРЕНИЕ ПИЛОТНОЙ СИСТЕМЫ СЕКЦИОНИРОВАНИЯ В МАМАДЫШСКОМ РЭС НА ВН ENSTO AUGUSTE	РЕАЛИЗАЦИЯ ЦЕЛЕВОЙ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ НАДЕЖНОСТИ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ СЕЛЬСКИХ РАЙОНОВ РТ ПОСРЕДСТВОМ ВНЕДРЕНИЯ СИСТЕМ СЕКЦИОНИРОВАНИЯ				с перспективой до 2021 года
			СОЗДАНИЕ ГИБРИДНЫХ СИСТЕМ СЕКЦИОНИРОВАНИЯ С ПРИМЕНЕНИЕМ РЕКЛОУЗЕРОВ		с перспективой до 2021 года
		ВНЕДРЕНИЕ 1-Й ОЧЕРЕДИ «УМНЫХ СЕТЕЙ» В Г. КАЗАНЬ, НАБЕРЕЖНЫЕ ЧЕЛНЫ, НИЖНЕКАМСК		РЕАЛИЗАЦИЯ 2-Й ОЧЕРЕДИ «УМНЫХ СЕТЕЙ»	с перспективой до 2025 года
			АПРОБАЦИЯ ТЕХНОЛОГИЙ «УМНОГО УЧЕТА» В БУЭС	СОЗДАНИЕ ПИЛОТНОГО ПРОЕКТА «УМНОГО УЧЕТА» В ОДНОМ ИЗ РАЙОНОВ РТ	
					ПЕРСПЕКТИВЫ СОЗДАНИЯ «УМНОГО РЭС»

**«Результаты внедрения интеллектуальных технологий мы можем проследить по мировым показателям надежности: среднее время перерывов электроснабжения (Saidd) в распределительных сетях, оснащенных системами секционирования, уменьшилось на 32%, средняя частота отключений (Saifi) — на 37%».**

И.Ш. Фардиев  
Генеральный директор ОАО «Сетевая компания»

## Участие Компании в обсуждении реализации проекта строительства ветроэнергетических станций

### Возобновляемые источники энергии (ВИЭ)



В ВИЭ включаются такие формы энергии, как солнечная, геотермальная, ветровая, энергия морских волн, течений, приливов и океана, энергия биомассы, гидроэнергия и другие виды возобновляемой энергии.

Основным мотивом освоения ВИЭ является исчерпание таких источников энергии, как нефть, газ и уголь. Использование ВИЭ является ключевым для борьбы с парниковым эффектом и негативным воздействием производства на природу.

Стратегией развития топливно-энергетического комплекса Республики Татарстан предполагается строительство ветроустановок общей мощностью 700 МВт до 2030 года.



Слушания  
2018

### Планы и задачи на 2019 год

Стратегическая цель	Задачи	Планы на 2019 год
<p><b>Энергосбережение и энергоэффективность</b></p> 	<p>Дальнейшее развитие Программы энергосбережения и энергоэффективности</p>	<p>Достижение плановых показателей Программы 2019 года</p>

#KAZAN ARENA  
DATE: 27 ИЮНЯ 2018 ГОДА  
МАТЧ: ЮЖНАЯ КОРЕЯ - ГЕРМАНИЯ  
ИГРОК: СОН ХЫН МИН  
СБОРНАЯ: ЮЖНАЯ КОРЕЯ



*Ты никогда не переплывешь океан,  
если будешь бояться потерять берег из виду.*

*Христофор Колумб*



Сетевая  
Компания

# 10 Приложения





Сетевая  
Компания

## 1. Об Отчете и существенности

### Характеристика Отчета

В 2019 году ОАО «Сетевая компания» публикует пятый Отчет об устойчивом развитии (далее — Отчет). Предыдущие Отчеты внесены в Национальный регистр корпоративных нефинансовых отчетов\* Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП), а также в международную базу нефинансовых отчетов GRI Database\*\*.

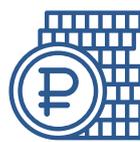
### Цели Отчета ОАО «Сетевая компания»



Развитие практики нефинансовой отчетности Компании в рамках Распоряжения Правительства РФ от 05.05.2017 № 876-р «О Концепции развития публичной нефинансовой отчетности и плане мероприятий по ее реализации»



Раскрытие задач, результатов и подхода к управлению устойчивым развитием и корпоративной социальной ответственностью в Компании



Раскрытие сведений о целесообразности расходов средств, полученных из тарифов



Повышение уровня прозрачности, который вывел бы Компанию в группу лидеров на федеральном уровне

GRI 102-45  
GRI 102-46  
GRI 102-50  
GRI 102-51  
GRI 102-52  
GRI 102-54

#### ФОРМАТ ОТЧЕТА



ОТЧЕТ  
ОБ УСТОЙЧИВОМ  
РАЗВИТИИ

#### УРОВЕНЬ РАСКРЫТИЯ GRI STANDARDS



РАСШИРЕННЫЙ

#### ЦИКЛ ОТЧЕТНОСТИ



ГОДОВОЙ

#### ПУБЛИКАЦИЯ ПРЕДЫДУЩЕГО ОТЧЕТА



29.06.2018

#### ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД



КАЛЕНДАРНЫЙ ГОД  
(01.01.2018–31.12.2018)

#### ПЕРИМЕТР И ГРАНИЦЫ ОТЧЕТА



ОАО «СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ»  
(ВКЛЮЧАЯ 11 ФИЛИАЛОВ)

#### ПРИОРИТЕТНЫЕ ТЕМЫ



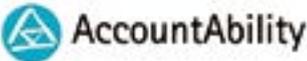
- ЦИФРОВИЗАЦИЯ ЭНЕРГЕТИКИ
- ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ УЧЕТ
- ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА

\* <http://rspp.ru/simplepage/157>

\*\* <http://database.globalreporting.org/>

## Стандарты, используемые при подготовке Отчета

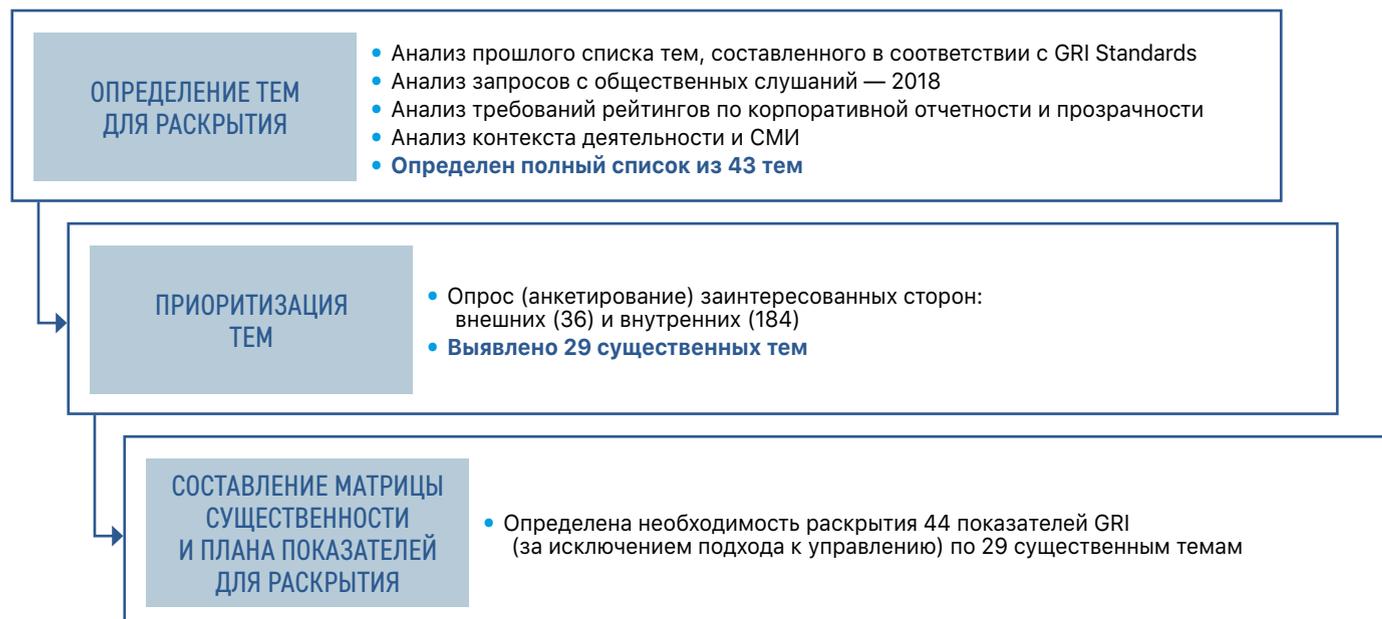
Производственные показатели и показатели в области финансово-экономической деятельности, содержащиеся в Отчете, представлены по бухгалтерской (финансовой) отчетности, подготовленной в соответствии с Российскими стандартами бухгалтерского учета (РСБУ).

	GRI STANDARDS — СТАНДАРТЫ ОТЧЕТНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ГЛОБАЛЬНОЙ ИНИЦИАТИВЫ ПО ОТЧЕТНОСТИ
	GRI SUPPLEMENT (ELECTRIC UTILITIES) — ОТРАСЛЕВОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ GRI ДЛЯ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ
	AA1000SES СТАНДАРТ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ
	INTERNATIONAL <IR> FRAMEWORK — СТАНДАРТЫ ИНТЕГРИРОВАННОЙ ОТЧЕТНОСТИ
	ISO 26000 РУКОВОДСТВО ПО СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
	ГОСТ Р ИСО 26000:2012 НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

## Определение содержания Отчета

Процесс определения существенности в соответствии с требованиями GRI Standards

GRI 102-43

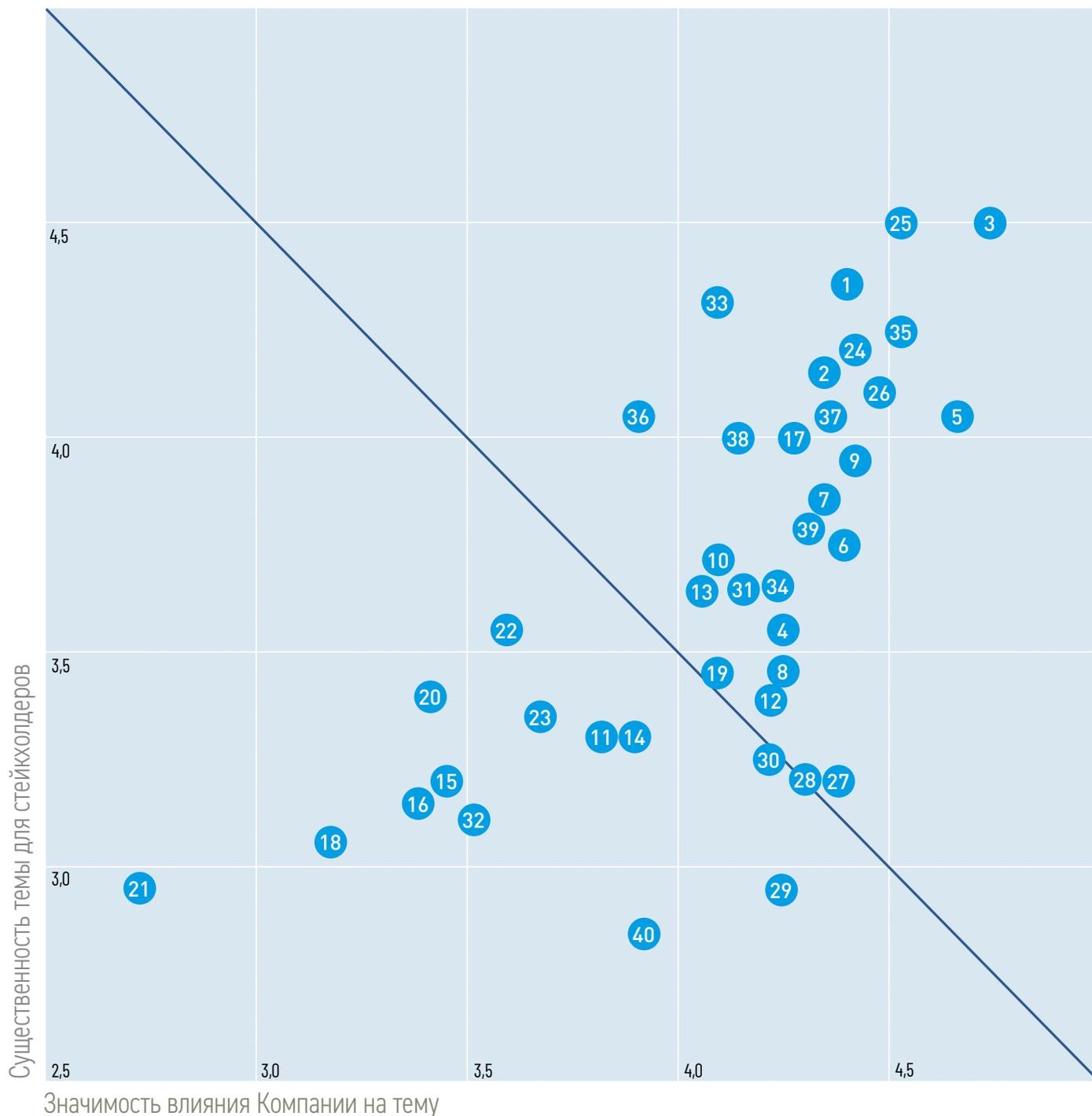




## Включение потребителей в определение существенных тем

Важным изменением при определении существенных тем в 2018 году стало привлечение потребителей путем очного анкетирования в Центрах обслуживания.

### Матрица существенности



Тема	Показатель	Раздел Отчета
<b>Производственная деятельность</b>		
<b>1. Строительство новых энергообъектов</b>	103-1; 103-2; 103-3	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения 5.2. Финансовые и производственные результаты
<b>2. Учет повышенных требований по экологии и безопасности на стадиях проектирования и строительства сетевых объектов (ЛЭП, подстанций, кабельных линий и т.д.)</b>	103-1; 103-2; 103-3	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
<b>3. Обеспечение надежности и безопасности энергоснабжения, готовность к чрезвычайным ситуациям</b>	103-1; 103-2; 103-3, EU28; EU29	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения 4.2. Готовность к чрезвычайным ситуациям
<b>4. Внедрение принципов «Бережливое производство»</b>	103-1; 103-2; 103-3	4.4. Бережливое производство
<b>5. Работа под напряжением</b>	103-1; 103-2; 103-3	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
<b>6. Автоматизация деятельности и внедрение технологии Smart Grid</b>	103-1; 103-2; 103-3	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
<b>7. Разработка и внедрение инновационных технологий</b>	103-1; 103-2; 103-3	4.3. Инновационная деятельность
<b>Экономическое воздействие</b>		
8. Инвестиционная привлекательность (развитие коммуникаций с инвестиционным сообществом)	103-1; 103-2; 103-3	5.1. Подход к управлению экономической результативностью
<b>9. Экономические результаты деятельности</b>	103-1; 103-2; 103-3; 201-1; 201-2; 201-3; 201-4; EU15	5.2. Финансовые и производственные результаты
<b>10. Присутствие на рынках труда Республики Татарстан (заработная плата в существенных регионах деятельности, доля руководителей высшего ранга из местного населения)</b>	103-1; 103-2; 103-3; 202-1; 202-2	7.1. Характеристика персонала и социальная политика 8.1. Вклад Компании в развитие Республики Татарстан
11. Непрямые экономические воздействия Компании (помимо основной деятельности вклад в развитие инфраструктуры и оказание безвозмездных услуг в регионах присутствия, сохранение рабочих мест в цепочках поставок и пр.)	203-1; 203-2	8.1 Вклад Компании в развитие Республики Татарстан 8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов
<b>12. Прозрачность и конкурентность закупок (в т.ч. объемы привлечения местных поставщиков)</b>	103-1; 103-2; 103-3; 204-1	5.3. Закупочная деятельность
<b>13. Противодействие коррупции</b>	103-1; 103-2; 103-3; 205-1; 205-1; 205-2; 205-3	5.3. Закупочная деятельность
14. Противодействие конкуренции со стороны Компании и нарушение антимонопольного законодательства		

\* Жирным выделены существенные темы



Сетевая  
Компания

Тема	Показатель	Раздел Отчета
<b>Экономическое воздействие</b>		
15. Оценка воздействия поставщиков на окружающую среду, общество и социальные процессы в регионе присутствия		
<b>Экологическое воздействие</b>		
16. Использование природных материалов (металл, дерево, руда), переработка и повторное использование материалов		
<b>17. Энергоэффективность и управление потерями электроэнергии (в т.ч. участие в проектах развития возобновляемой энергетики)</b>	103-1; 103-2; 103-3; 102-11; 302-1; 302-2; 302-3; 302-4; 302-5; EU12	9.3. Потребление энергии, энергоэффективность и ресурсосбережение
18. Объем используемой воды (в т.ч. повторное использование воды)	303-1; 303-2; 303-3; 306-1	9.2. Экологическая результативность
<b>19. Воздействие деятельности Компании на биоразнообразие (в т.ч. установка птицезащитных устройств и планы по расширению использования самонесущего изолированного провода (СИП))</b>	103-1; 103-2; 103-3; 304-1; 304-2; 304-3; 304-4	9.2. Экологическая результативность
20. Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу		
21. Управление (оценка) образованием парниковых газов	103-1; 103-2; 103-3 305-1; 305-2; 305-3; 305-4; 305-5; 305-6; 305-7	9.2. Экологическая результативность
22. Сбросы загрязняющих веществ, образование твердых отходов и разливы масла	306-1; 306-2; 306-4; 306-3; 306-5	9.2. Экологическая результативность
23. Штрафы и санкции за несоблюдение экологического законодательства	307-1	9.1. Экологическая политика
<b>Социальное воздействие</b>		
<b>24. Занятость (численность и структура сотрудников, текучесть кадров, льготы для сотрудников)</b>	103-1; 103-2; 103-3; 401-1; 401-2; 401-3; 402-1; EU15	7.1. Характеристика и социальная политика
<b>25. Здоровье и безопасность на рабочем месте</b>	103-1; 103-2; 103-3; 403-1; 403-2; 403-3; 403-4	7.4. Охрана труда и безопасность на производстве
<b>26. Развитие кадрового потенциала (в т.ч. повышение производительности труда) и образовательные программы, практики преемственности поколений среди сотрудников (наставничество)</b>	103-1; 103-2; 103-3; 404-1; 404-2; 404-3	7.2. Обучение персонала и сотрудничество с образовательными учреждениями
<b>27. Равные возможности женщин и мужчин (вознаграждение, присутствие женщин на руководящих должностях)</b>	103-1; 103-2; 103-3; 405-1; 405-2	7.1. Характеристика и социальная политика
<b>28. Недопущение дискриминации (религиозной, по этнической принадлежности)</b>	103-1; 103-2; 103-3; 406-1	7.1. Характеристика и социальная политика
29. Практики соблюдения прав человека	412-2; 412-3	7.1. Характеристика и социальная политика

Тема	Показатель	Раздел Отчета
<b>Социальное воздействие</b>		
30. Корпоративная культура и развитие волонтерства		
<b>31. Участие Компании в реализации программ и проектов Республики Татарстан с местными сообществами и муниципальной властью</b>	103-1; 103-2; 103-3	8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов
32. Воздействие на местные сообщества		
<b>33. Снижение травм и смертельных случаев населения</b>	103-1; 103-2; 103-3; 416-2; EU25	6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
<b>34. Взаимодействие с государством</b>	103-1; 103-2; 103-3	8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов
<b>35. Качество предоставляемого сервиса, удовлетворенность потребителей</b>	103-1; 103-2; 103-3	6.1. Система управления взаимоотношениями с потребителями 6.2. Клиентоориентированность и клиентские сервисы
<b>36. Ценовая доступность электроэнергии для потребителей</b>	103-1; 103-2; 103-3	6.4. Тарифная политика и ее прозрачность для потребителей
<b>37. Доступность энергоснабжения при технологическом присоединении</b>	103-1; 103-2; 103-3	6.2. Клиентоориентированность и клиентские сервисы 6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
<b>38. Воздействие продукции и услуг на здоровье потребителя (в т.ч. электромагнитная безопасность населения и установка санитарно-защитных зон вокруг электросетевых объектов)</b>	103-1; 103-2; 103-3; 416-1	6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
<b>39. Соблюдение законодательства в экономической и социальной сфере</b>	103-1; 103-2; 103-3; 419-1	2.1. Повестка в области устойчивого развития 8.1. Вклад Компании в развитие Республики Татарстан
40. Соблюдение требований о защите частной жизни потребителя		
<b>41. Благотворительность</b>	103-1; 103-2; 103-3	8.3. Социальные программы и благотворительность
<b>42. Участие ОАО «Сетевая компания» в проведении масштабных спортивных мероприятий</b>	103-1; 103-2; 103-3; 203-1	8.1. Вклад Компании в развитие Республики Татарстан 8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов
<b>43. Вклад в экономическое и инновационное развитие Республики Татарстан</b>	103-1; 103-2; 103-3; 203-2	8.1. Вклад Компании в развитие Республики Татарстан 4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения

**GRI 102-49** В процессе определения существенности были определены 29 существенных тем. Среди них новыми по сравнению с 2017 годом являются следующие:

6. Автоматизация деятельности и внедрение технологии Smart Grid;

31. Участие Компании в реализации программ и проектов Республики Татарстан с местными сообществами и муниципальной властью;

34. Взаимодействие с государством;

38. Воздействие продукции и услуг на здоровье потребителя (в т.ч. электромагнитная безопасность населения и установка санитарно-защитных зон вокруг электросетевых объектов);

42. Участие ОАО «Сетевая компания» в проведении масштабных спортивных мероприятий;

43. Вклад в экономическое и инновационное развитие Республики Татарстан.

## **GRI 102-56** Внешнее заверение

7 мая 2019 года ОАО «Сетевая компания» представило проект Отчета заинтересованным сторонам на общественных слушаниях. Высказанные рекомендации и пожелания были максимально учтены в настоящем Отчете, остальные найдут свое отражение в следующих отчетах.



Протокол-резюме слушаний согласован с участниками диалога и опубликован в Приложении 2.

Таблица учета замечаний заинтересованных сторон опубликована в Приложении 3.

## **GRI 102-32** Внутреннее заверение

Кроме того, Отчет прошел внутреннее заверение — рассмотрен Комитетом по аудиту (протокол от 20.05.2019 № 4/05-2019) и одобрен Советом директоров Компании (протокол от 23.05.2019 № 15/05-2019).

Количественные показатели Отчета об устойчивом развитии за 2018 год, коррелирующие с Годовым отчетом Компании, были проверены и их достоверность подтверждена аудитором Годового отчета, Ревизионной комиссией, отделом внутреннего аудита Контрольно-ревизионного управления Компании.

## **Заявление об ограничении ответственности за публикацию прогнозных данных**

Настоящий Отчет содержит заявления прогнозного характера относительно производственных, финансовых, экономических, социальных и иных показателей, характеризующих дальнейшее развитие Компании. Реализация планов и намерений связана с меняющейся политической, экономической, социальной и правовой ситуацией в России и мире. В связи с этим фактические результаты деятельности в последующих отчетах могут отличаться от прогнозируемых.

## **GRI 102-53** Контактное лицо для вопросов относительно Отчета

По вопросам относительно Отчета за 2018 год можно обратиться в отдел корпоративных отношений ОАО «Сетевая компания» по телефонам: (843) 291-85-91, 200-00-62 или по электронной почте с темой письма «ОУР-2018»: prozorovava@gridcom-rt.ru.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2.

### Таблица соответствия Отчета GRI Standards и отраслевому протоколу GRI

GRI 102-55

Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
<b>GRI 102. Стандартные элементы 2016</b>			
<b>Профиль организации</b>			
102-1	Наименование организации	Полностью	1.2. ОАО «Сетевая компания» в 2018 году
102-2	Главные бренды, продукты, услуги	Полностью	1.2. ОАО «Сетевая компания» в 2018 году
102-3	Расположение штаб-квартиры организации	Полностью	1.2. ОАО «Сетевая компания» в 2018 году
102-4	География операционной деятельности	Полностью	1.2. ОАО «Сетевая компания» в 2018 году
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Полностью	1.2. ОАО «Сетевая компания» в 2018 году
102-6	Рынки, на которых работает организация	Полностью	1.2. ОАО «Сетевая компания» в 2018 году
102-7	Масштаб организации	Частично	1.2. ОАО «Сетевая компания» в 2018 году 5.2. Финансовые и производственные результаты 7.1. Характеристика персонала и социальная политика
102-8	Информация о сотрудниках и других работниках	Полностью	7.1. Характеристика персонала и социальная политика
102-9	Цепочка поставок	Полностью	1.2. ОАО «Сетевая компания» в 2018 году 5.3. Закупочная деятельность
102-10	Существенные изменения в границе организации и ее цепочке поставок	Полностью	5.3. Закупочная деятельность
102-11	Принцип предосторожности	Полностью	9.1. Экологическая политика
102-12	Инициативы, хартии и принципы, которые поддерживает организация	Полностью	2.1. Повестка в области устойчивого развития
102-13	Членство в ассоциациях	Полностью	3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
<b>Стратегия</b>			
102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации	Полностью	Обращение Председателя Совета директоров и Генерального директора ОАО «Сетевая компания»
102-15	Ключевые воздействия, риски, возможности	Полностью	1.4. Управление рисками
<b>Этика и добросовестность</b>			
102-16	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения	Полностью	2.1. Повестка в области устойчивого развития
102-17	Механизмы сообщения о неэтичном или незаконном поведении	Полностью	2.1. Повестка в области устойчивого развития 5.4. Антикоррупционная деятельность
<b>Корпоративное управление</b>			
102-18	Структура корпоративного управления	Полностью	1.3. Корпоративное управление



Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
102-19	Делегирование полномочий по решению экономических, экологических и социальных проблем от высшего органа корпоративного управления исполнительным руководителям высшего ранга и другим сотрудникам	Частично	2.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
102-20	Наличие руководящей должности, предполагающей ответственность за решение экономических, экологических и социальных проблем	Частично	2.2. Система управления КСО и устойчивым развитием
102-21	Проведения консультаций по экономическим, экологическим и социальным проблемам между заинтересованными сторонами	Частично	3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-22	Состав высшего органа управления и его комитеты	Полностью	1.3. Корпоративное управление 7.1. Характеристика персонала и социальная политика
102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления	Полностью	1.3. Корпоративное управление
102-24	Порядок выдвижения и отбора кандидатов в члены высшего органа корпоративного управления	Полностью	1.3. Корпоративное управление
102-25	Конфликт интересов	Полностью	1.3. Корпоративное управление
102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в утверждении целей организации, ее ценностей и миссии, а также ее стратегий	Частично	1.3. Корпоративное управления
102-27	Коллективное знание членов высшего органа корпоративного управления	Частично	ОАО «Сетевая компания» не разрабатывает специальных программ для формирования и повышения коллективных знаний Совета директоров по экономическим, экологическим и социальным проблемам
102-28	Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления	Частично	1.3. Корпоративное управление
102-29	Выявление экономических, экологических и социальных воздействий, рисков и возможностей и управлении ими	Полностью	1.4. Управление рисками
102-30	Оценка эффективности риск-менеджмента	Частично	1.4. Управление рисками
102-31	Анализ экономических, экологических и социальных тем (воздействий, рисков и возможностей)	Частично	1.4. Управление рисками
102-32	Роль высшего органа корпоративного управления в отчетности в области устойчивого развития	Полностью	Приложение 1. Информация об Отчете и существенности
102-33	Информирование высшего органа корпоративного управления о критически важных проблемах	Частично	1.3. Корпоративное управление
102-34	Характер и общее количество важных проблем	Частично	1.3. Корпоративное управление
102-35	Вознаграждение	Частично	1.3. Корпоративное управление
102-36	Определения размера вознаграждения	Полностью	1.3. Корпоративное управление
102-37	Участие заинтересованных сторон в определении вознаграждения	Частично	1.3. Корпоративное управление

Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
102-38	Отношение общего годового вознаграждения	Частично	Не рассчитывается, т.к. средняя заработная плата в Компании рассчитывается только с учетом наиболее высокооплачиваемого сотрудника, что не позволяет корректно раскрыть показатель
102-39	Отношение процента роста общего годового вознаграждения	Частично	Не рассчитывается, т.к. средняя заработная плата рассчитывается только с учетом наиболее высокооплачиваемого сотрудника, что не позволяет корректно раскрыть показатель
<b>Взаимодействие с заинтересованными сторонами</b>			
102-40	Список заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует	Полностью	3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-41	Доля сотрудников, охваченных коллективным договором	Полностью	4.3.1. Персонал и социальная политика
102-42	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	Полностью	3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Полностью	Приложение 1. Информация об отчете и существенности 3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами 6.1. Система управления взаимоотношениями с потребителями
102-44	Ключевые темы и опасения, поднятые стейкхолдерами	Полностью	Приложение 1. Информация об Отчете и существенности Приложение 3. Протокол-резюме Общественных слушаний по Отчету за 2017 год 6.1. Система управления взаимоотношениями с потребителями
<b>Общие сведения об Отчете</b>			
102-45	Перечень юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Полностью	Приложение 1. Информация об Отчете и существенности
102-46	Определение содержания и границ Отчета	Полностью	Приложение 1. Информация об Отчете и существенности
102-47	Список существенных тем	Полностью	Приложение 1. Информация об Отчете и существенности
102-48	Переформулировки информации	Полностью	В 2019 году Компания продолжает выпускать Отчет по последней версии Стандарта GRI (GRI Standards). Изменений границ Отчета не происходило, переформулировки показателей и изменения в методиках расчета указаны пояснениями в тексте Отчета
102-49	Изменения в списке существенных тем и границах раскрытия тем	Полностью	Приложение 1. Информация об Отчете и существенности
102-50	Отчетный период	Полностью	Приложение 1. Информация об Отчете и существенности
102-51	Дата публикации последнего Отчета	Полностью	Приложение 1. Информация об Отчете и существенности
102-52	Цикл отчетности	Полностью	Приложение 1. Информация об Отчете и существенности

Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
102-53	Контактная информация	Полностью	Приложение 1. Информация об Отчете и существенности Контактная информация
102-54	Заявление о варианте использования GRI	Полностью	Приложение 1. Информация об Отчете и существенности
102-55	Указатель содержания GRI	Полностью	Приложение 2. Таблица соответствия Отчета GRI Standards и отраслевому протоколу GRI
102-56	Внешнее заверение	Полностью	Приложение 1. Информация об Отчете и существенности
<b>Существенные темы</b>			
<b>Строительство новых энергообъектов</b>			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения 5.2. Финансовые и производственные результаты
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	5.2. Финансовые и производственные результаты
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения 5.2. Финансовые и производственные результаты
<b>Учет повышенных требований по экологии и безопасности на стадиях проектирования и строительства сетевых объектов (ЛЭП, подстанций, кабельных линий и т.д.)</b>			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
<b>Обеспечение надежности и безопасности энергоснабжения, готовность к чрезвычайным ситуациям</b>			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения 4.2. Готовность к чрезвычайным ситуациям
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	2.1. Повестка в области устойчивого развития 4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения 4.2. Готовность к чрезвычайным ситуациям
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения 4.2. Готовность к чрезвычайным ситуациям
Отраслевой протокол по электроэнергетике			
EU28	Частота отключения подачи электроэнергии	Полностью	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения

Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
EU29	Средняя продолжительность отключения подачи электроэнергии	Полностью	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
<b>Внедрение принципов «Бережливое производство»</b>			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.4. Бережливое производство
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	4.4. Бережливое производство
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	4.4. Бережливое производство
<b>Работа под напряжением</b>			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
<b>Автоматизация деятельности и внедрение технологии Smart Grid</b>			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
<b>Разработка и внедрение инновационных технологий</b>			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	4.3. Инновационная деятельность
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	4.3. Инновационная деятельность
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	4.3. Инновационная деятельность
<b>Экономические результаты деятельности</b>			
GRI 201: Экономическая результативность 2016			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	5.2. Финансовые и производственные результаты
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	5.2. Финансовые и производственные результаты
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	5.2. Финансовые и производственные результаты

Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
201-1	Созданная и распределенная экономическая стоимость	Полностью	5.2. Финансовые и производственные результаты
201-2	Финансовые аспекты и прочие риски и возможности, связанные с изменением климата	Частично	Компания не ведет учет по данному показателю в связи с тем, что риск возможного изменения климата не входит в матрицу существенных ESG-рисков
201-3	Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными планами с установленными льготами	Полностью	7.1. Характеристика персонала и социальная политика
201-4	Финансовая помощь от государства	Полностью	5.2. Финансовые и производственные результаты
<b>Отраслевой протокол по электроэнергетике</b>			
EU15	Доля работников, имеющих право на пенсию в течение следующих 5 и 10 лет, с разбивкой по регионам	Полностью	7.1. Характеристика персонала и социальная политика
<b>Присутствие на рынках труда Республики Татарстан (заработная плата в существенных регионах деятельности, доля руководителей высшего ранга из местного населения)</b>			
GRI 202. Присутствие на рынках 2016			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	7.1. Характеристика персонала и социальная политика
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	7.1. Характеристика персонала и социальная политика
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	7.1. Характеристика персонала и социальная политика 8.1. Вклад Компании в развитие Республики Татарстан
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	Полностью	7.1. Характеристика персонала и социальная политика
202-2	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах осуществления деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	Полностью	7.1. Характеристика персонала и социальная политика
<b>Прозрачность и конкурентность закупок (в т.ч. объемы привлечения местных поставщиков)</b>			
GRI 204: Практики закупок 2016			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	5.3. Закупочная деятельность
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	5.3. Закупочная деятельность
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	5.3. Закупочная деятельность
204-1	Процент закупок у местных поставщиков	Полностью	5.3. Закупочная деятельность
<b>Противодействие коррупции</b>			
GRI 205. Противодействие коррупции 2016			

Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
<b>GRI 103. Подход в области менеджмента 2016</b>			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	5.4. Антикоррупционная деятельность
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	5.4. Антикоррупционная деятельность
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Частично	Публичное судебное делопроизводство по вопросам коррупции, возбужденное против сотрудников Компании, в течение отчетного периода отсутствует
205-1	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых производились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	Частично	5.4. Антикоррупционная деятельность
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Частично	5.4. Антикоррупционная деятельность
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Частично	Публичное судебное делопроизводство по вопросам коррупции, возбужденное против сотрудников Компании, в течение отчетного периода отсутствует
<b>Потребление энергии на собственные нужды, энергоэффективность и управление потерями энергии</b>			
GRI 302: Энергия 2016			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	9.3. Потребление энергии, энергоэффективность и ресурсосбережение
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	9.3. Потребление энергии, энергоэффективность и ресурсосбережение
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	9.3. Потребление энергии, энергоэффективность и ресурсосбережение
302-1	Потребление энергии внутри организации	Частично	9.3. Потребление энергии, энергоэффективность и ресурсосбережение
302-2	Потребление энергии вне организации	Частично	Не раскрывается в связи с тем, что Компания не ведет учет по данному направлению
302-3	Энергоемкость	Полностью	9.3. Потребление энергии, энергоэффективность и ресурсосбережение
302-4	Сокращение энергопотребления	Полностью	9.3. Потребление энергии, энергоэффективность и ресурсосбережение
302-5	Снижение потребности в энергии на производство товаров и оказание услуг	Частично	9.3. Потребление энергии, энергоэффективность и ресурсосбережение
<b>Отраслевой протокол по электроэнергетике</b>			
EU12	Потери электроэнергии	Полностью	5.2. Финансовые и производственные результаты 9.3. Потребление энергии, энергоэффективность и ресурсосбережение



Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
<b>Потребление энергии на собственные нужды, энергоэффективность и управление потерями энергии</b>			
GRI 302: Энергия 2016			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	9.1. Экологическая политика
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	9.1. Экологическая политика 9.2. Экологическая результативность
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	9.1. Экологическая политика 9.2. Экологическая результативность
304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне их границ или примыкающие к таким территориям	Полностью	9.2. Экологическая результативность
304-2	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии	Полностью	9.2. Экологическая результативность
304-3	Сохраненные или восстановленные местообитания	Полностью	9.2. Экологическая результативность
304-4	Общее число видов, занесенных в Красный список МСОП и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида	Частично	9.2. Экологическая результативность
<b>Занятость (численность и структура сотрудников, текучесть кадров, льготы для сотрудников)</b>			
GRI 401. Занятость 2016			
GRI 402. Взаимоотношения работников и руководства 2016			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	7.1. Характеристика и социальная политика
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	7.1. Характеристика и социальная политика
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	7.1. Характеристика и социальная политика
401-1	Нанятые сотрудники и текучесть кадров	Частично	7.1. Характеристика и социальная политика
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Полностью	7.1. Характеристика и социальная политика
401-3	Предоставление отпуска по материнству и отцовству	Полностью	7.1. Характеристика и социальная политика

Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
402-1	Минимальный период уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	Полностью	В соответствии со ст. 74 Трудового кодекса Российской Федерации (ТК РФ) об изменениях (организационных или технологических условий труда) и ст. 75 ТК РФ (при смене собственника имущества организации, изменении подведомственности организации, реорганизации) минимальный срок предварительного уведомления сотрудников и их избранных представителей о реализации существенных изменений в хозяйственной деятельности, которые могут затронуть их существенным образом, составляет 2 месяца
Здоровье и безопасность на рабочем месте			
GRI 403. Здоровье и безопасность на рабочем месте 2016			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	7.4. Охрана труда и безопасность на производстве
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	7.4. Охрана труда и безопасность на производстве
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	7.4. Охрана труда и безопасность на производстве
403-1	Доля всего персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности	Полностью	7.4. Охрана труда и безопасность на производстве
403-2	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой	Частично	7.4. Охрана труда и безопасность на производстве
403-3	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Полностью	7.4. Охрана труда и безопасность на производстве
403-4	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Полностью	7.4. Охрана труда и безопасность на производстве
Развитие кадрового потенциала (в т.ч. повышение производительности труда) и образовательные программы, практики преемственности поколений среди сотрудников (наставничество)			
GRI 404. Подготовка и образование 2016			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	7.2. Обучение персонала и сотрудничество с образовательными учреждениями
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	7.2. Обучение персонала и сотрудничество с образовательными учреждениями
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	7.2. Обучение персонала и сотрудничество с образовательными учреждениями
404-1	Среднегодовое количество часов обучения 1 сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Частично	7.2. Обучение персонала и сотрудничество с образовательными учреждениями

Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
404-2	Программы развития навыков и образования	Полностью	7.2. Обучение персонала и сотрудничество с образовательными учреждениями
404-3	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Полностью	7.2. Обучение персонала и сотрудничество с образовательными учреждениями

#### Равные возможности женщин и мужчин (вознаграждение, присутствие женщин на руководящих должностях)

GRI 405. Разнообразие и равные возможности 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	7.1. Характеристика и социальная политика
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	7.1. Характеристика и социальная политика
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	7.1. Характеристика и социальная политика
405-1	Состав руководящих органов и основных категорий персонала организации с разбивкой по полу, возрастным группам, принадлежности к группам меньшинств и другим признакам разнообразия	Частично	7.1. Характеристика и социальная политика
405-2	Равное вознаграждение для мужчин и женщин	Частично	7.1. Характеристика и социальная политика

#### Недопущение дискриминации (религиозной, по этнической принадлежности)

GRI 406. Отсутствие дискриминации 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	7.1. Характеристика и социальная политика
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	7.1. Характеристика и социальная политика
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	7.1. Характеристика и социальная политика
406-1	Общее количество случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Полностью	7.1. Характеристика и социальная политика

#### Участие Компании в реализации программ и проектов Республики Татарстан с местными сообществами и муниципальной властью

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов

#### Снижение травм и смертельных случаев населения с участием активов Компании

GRI 416. Здоровье и безопасность потребителя 2016

GRI 103. Подход в области менеджмента 2016

Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
416-2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий	Полностью	6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
<b>Отраслевой протокол по энергетике</b>			
EU25	Количество травм и смертельных случаев населения с участием активов Компании, включая судебные решения, урегулирования и судебные дела, находящиеся на рассмотрении, относящиеся к заболеваниям	Полностью	6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
<b>Взаимодействие с государством</b>			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов
<b>Качество предоставляемого сервиса, удовлетворенность потребителей</b>			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	6.1. Система управления взаимоотношениями с потребителями 6.2. Клиентоориентированность и клиентские сервисы
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	6.1. Система управления взаимоотношениями с потребителями 6.2. Клиентоориентированность и клиентские сервисы
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	6.2. Клиентоориентированность и клиентские сервисы
<b>Ценовая доступность электроэнергии для потребителей</b>			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	6.4. Тарифная политика и ее прозрачность для потребителей
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	6.4. Тарифная политика и ее прозрачность для потребителей
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	6.4. Тарифная политика и ее прозрачность для потребителей
<b>Доступность энергоснабжения при технологическом присоединении</b>			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			

Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	6.2. Клиентоориентированность и клиентские сервисы 6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
<b>Воздействие продукции и услуг на здоровье потребителя (в т.ч. электромагнитная безопасность населения и установка санитарно-защитных зон вокруг электросетевых объектов)</b>			
GRI 416. Здоровье и безопасность потребителя 2016			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
416-1	Процент значимых категорий продукции и услуг, воздействие которых на здоровье и безопасность оценивается для выявления возможностей улучшения	Частично	6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
Отраслевой протокол по энергетике			
EU25	Количество травм и смертельных случаев населения с участием активов Компании, включая судебные решения, урегулирования и судебные дела, находящиеся на рассмотрении, относящиеся к заболеваниям	Полностью	6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
<b>Соблюдение законодательства в экономической и социальной сфере</b>			
GRI 419. Соблюдение законодательства в экономической и социальной сфере 2016			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	2.1. Повестка в области устойчивого развития 8.1. Вклад Компании в развитие Республики Татарстан
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	2.1. Повестка в области устойчивого развития
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Частично	8.1. Вклад Компании в развитие Республики Татарстан
419-1	Несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	Полностью	2.1. Повестка в области устойчивого развития 8.1. Вклад Компании в развитие Республики Татарстан
<b>Благотворительность</b>			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	8.3. Социальные программы и благотворительность

Показатель	Описание	Уровень раскрытия	Положение в Отчете
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	8.3. Социальные программы и благотворительность
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	8.3. Социальные программы и благотворительность
<b>Участие ОАО «Сетевая компания» в проведении масштабных спортивных мероприятий</b>			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов
<b>Участие ОАО «Сетевая компания» в проведении масштабных спортивных мероприятий</b>			
GRI 203: Непрямое экономическое воздействие 2016			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	8.1. Вклад Компании в развитие Республики Татарстан 8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Полностью	8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов
<b>Вклад в экономическое и инновационное развитие Республики Татарстан</b>			
GRI 203: Непрямое экономическое воздействие 2016			
GRI 103. Подход в области менеджмента 2016			
103-1	Объяснение существенности аспекта и границ	Полностью	8.1. Вклад Компании в развитие Республики Татарстан 4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
103-2	Подход в области менеджмента и его компоненты	Полностью	8.1. Вклад Компании в развитие Республики Татарстан 4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
103-3	Оценка подхода в области менеджмента	Полностью	8.1. Вклад Компании в развитие Республики Татарстан
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Полностью	8.1. Вклад Компании в развитие Республики Татарстан

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3. Протокол-резюме Общественных слушаний по Отчету за 2018 год

Общественные слушания по Отчету об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2018 год состоялись 7 мая 2019 года (11:00–12:35) в конференц-зале (переговорная С318) ОАО «Сетевая компания» (Казань, ул. Бондаренко, 3).

Перед встречей участники Общественных слушаний получили следующие информационные материалы:

- программа мероприятия;
- список участников слушаний;
- проект Отчета об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2018 год для общественного обсуждения.

В мероприятии приняли участие:

Акционеры и их представители	
Камалов Риназ Рифатович	Ведущий консультант отдела экономики Министерства земельных и имущественных отношений Республики Татарстан
Абдуллазянов Рустем Эдвардович	Генеральный директор ГУП РТ «Электрические сети»
Закиров Наиль Ильдусович	Начальник отдела продаж крупнейшему бизнесу ПАО «АК БАРС» БАНК
Ягафаров Наиль Наильевич	Специалист отдела режимов и схемного развития ПАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина
Бизнес-партнеры, поставщики и подрядчики	
Газетдинов Раиль Фанисович	Генеральный директор ООО «УК «Энергоразвитие»
Большаков Андрей Викторович	Директор филиала АО «СО ЕЭС» РДУ Татарстана
Органы, представляющие интересы сотрудников Компании	
Зябикова Ирина Владимировна	Заместитель Председателя Совета ветеранов ОАО «Сетевая компания»
Лебедев Сергей Валерьевич	Ведущий специалист по организационной работе Электропрофсоюза РТ Общественной организации «Всероссийский Электропрофсоюз»
Хамидуллин Рушан Раилевич	Председатель Молодежного совета ОАО «Сетевая компания»
Органы государственной власти / местного самоуправления	
Осипов Вячеслав Евгеньевич	Ведущий советник по организационной работе Электропрофсоюза РТ Общественной организации «Всероссийский Электропрофсоюз»
Суслова Елена Игоревна	Ведущий специалист отдела электроэнергетики Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан
Государственные органы контроля (надзора)	
Поляков Денис Дмитриевич	Государственный инспектор Управления Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор)
Профессиональные ассоциации и отраслевые организации	
Тагиров Ринат Борисович	Председатель комитета Союза «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан» по экологии и промышленной безопасности
Николаев Артур Сергеевич	Первый заместитель Председателя Союза «Торгово-промышленная палата Республики Татарстан», член Совета директоров ОАО «Сетевая компания»
Никитчанова Екатерина Владимировна	Заместитель директора — руководитель Экспертного центра НП «Российский институт директоров»
Научное сообщество	
Антипин Михаил Константинович	Заместитель директора — главный инженер ГАУ «Центр энергосберегающих технологий Республики Татарстан при Кабинете министров Республики Татарстан»

Образовательные организации	
Губаев Дамир Фатыхович	Проректор по интеграции с производством ФГБОУ ВО «Казанский государственный энергетический университет»
Киршин Игорь Александрович	Заместитель директора Высшей школы бизнеса (ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»)
Акмалов Айдар Фаритович	Исполнительный директор АНО «Казанский открытый университет талантов 2.0.»
Общественные экологические организации	
Бекмансуров Ринур Хадиярович (участие заочное)	Представитель Союза охраны птиц России
НП АКР «Да-Стратегия»	
Загидуллин Жан Каримович	Генеральный директор (ведущий слушаний)
Бакулин Павел Валерьевич	Помощник Генерального директора
Исполнительный аппарат ОАО «Сетевая компания»	
Галимзянов Илшат Рифкатович	Заместитель Генерального директора — технический директор
Кашапов Алмаз Вахитович	Заместитель Генерального директора — начальник управления экономической защиты и режима
Лукин Вадим Анатольевич	Заместитель Генерального директора по корпоративной политике
Курбангалиев Тимур Рафаэльевич	Заместитель Генерального директора по информационным технологиям
Кузнецов Бронислав Викторович	Заместитель Генерального директора — директор по реализации услуг
Давлетшин Рустем Фердинатович	Директор филиала ОАО «Сетевая компания» Дирекция по обслуживанию потребителей
Хасаншин Равиль Раифович	Помощник Генерального директора
Шарипова Зульфия Муллаяновна	Руководитель пресс-центра
Чечков Владимир Александрович	Заместитель директора по технологическим присоединениям — начальник отдела присоединения потребителей
Абдуллазянов Айнура Фоатович	Начальник отдела качества электроэнергии и работ под напряжением
Егорова Юлия Евгеньевна	Заместитель начальника управления — начальник планово-экономического отдела
Сафин Линар Нургалиевич	Начальник отдела сопровождения технологических присоединений
Мынова Марина Анатольевна	Начальник отдела управления имуществом
Пестов Илья Павлович	Начальник отдела компенсаций, льгот и организационного проектирования
Гизатулина Лилия Равиловна	Начальник отдела экологии
Чадаева Мария Васильевна	Ведущий инженер отдела экологии
Ислентьев Сергей Викторович	Начальник Управления надзора
Хусаинова Регина Ринатовна	Заместитель начальника юридического отдела — руководитель группы
Драндрова Татьяна Алексеевна	Специалист 1-й категории пресс-центра, фотограф
Тазиев Айдар Ильгизарович	Специалист 2-й категории отдела сопровождения поставок
Галеева Альфия Раифовна	И.о. начальника отдела корпоративных отношений, ведущий юрисконсульт отдела корпоративных отношений
Абрукова Дамира Салимзяновна	Специалист 1-й категории отдела корпоративных отношений
Зарипова Диляра Ильдусовна	Специалист 2-й категории отдела корпоративных отношений
Талипова Лилия Рафиковна	Юрисконсульт 1-й категории отдела корпоративных отношений
Гайсина Дина Зиннуровна	Специалист отдела корпоративных отношений



## I. Открытие общественных слушаний

Открыл Общественные слушания ведущий — Жан Каримович Загидуллин, член Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Генеральный директор АКР «Да-Стратегия», который ознакомил участников слушаний с регламентом, программой, а также задачами мероприятия.

Открывая Общественные слушания, с приветственным словом к заинтересованным сторонам обратился Вадим Анатольевич Лукин, заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания» по корпоративной политике.

## II. Отчет об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2018 год

Заместитель Генерального директора по корпоративной политике Вадим Анатольевич Лукин представил проект Отчета об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2018 год, описал контекст деятельности Компании и специфику подготовки Отчета.

В.А. Лукин проинформировал заинтересованные стороны о достижениях отчетного периода и планах развития нефинансовой отчетности Компании в следующем году. Согласно результатам исследования Российского регионального совета по интегрированной отчетности за 2018 год, в рамках которого была обследована корпоративная прозрачность более 1 140 компаний, ОАО «Сетевая компания» заняло 11-е место в общем рейтинге и 4-е место в субрейтинге среди государственных и системообразующих предприятий.

## III. Новая Экологическая политика 2018 года: цели, задачи и основные направления

Заместитель Генерального директора — технический директор Илшат Рифкатович Галимзянов рассказал о новой Экологической политике 2018 года. Докладчик представил вниманию участников слушаний политику, обозначил ключевые цели и задачи, которые Компания ставит перед собой. И.Р. Галимзянов проинформировал слушателей о направлениях деятельности Компании в области охраны окружающей среды, рассказал о мероприятиях, запланированных в рамках снижения негативного воздействия Компании на экологию, а также поделился планами в области образования персонала по вопросам охраны окружающей среды. В конце докладчик озвучил планы по совершенствованию системы экологического менеджмента и управления экологическим следом Компании на 2019 год.

## IV. Интеллектуальный учет: первые результаты внедрения в 2018 году и перспективы развития

С докладом о внедрении системы интеллектуального учета выступил Бронислав Викторович Кузнецов, заместитель Генерального директора — директор по реализации услуг, который рассказал о планах по внедрению интеллектуального учета в Компании, о пилотном проекте в 2018 году. Докладчик также рассказал о вызовах, с которыми столкнулась Компания, и о возможностях, которые открывают «умные счетчики» для повышения наблюдаемости электросетевого комплекса как для Компании, так и для потребителей. В завершение выступления Б.В. Кузнецов озвучил планы по развитию системы интеллектуального учета на 2019 год и перспективу.

## V. Предложения и рекомендации заинтересованных сторон

Представителям заинтересованных сторон было предложено оценить полноту и существенность раскрываемой информации в Отчете и высказать свои пожелания и рекомендации к нефинансовой отчетности и деятельности Компании в целом.

## Рекомендации к проекту Отчета об устойчивом развитии за 2018 год

Представитель	Рекомендации
Губаев Дамир Фатыхович	<p>1. Внести изменения в тексте проекта Отчета об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2018 год в части названия КГЭУ.</p> <p>Правильное название: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский Государственный Энергетический Университет» (ФГБОУ ВО «КГЭУ»).</p>
Большаков Андрей Викторович	<p>2. Высылать заранее проект Отчета перед общественными слушаниями, для возможности качественной проработки документа и подготовки предложений.</p> <p>3. Описать в Отчете уникальные / современные технические направления (достижения) Компании, а также представлять информацию о планах Компании по развитию указанных направлений. Речь идет об отсутствующей сейчас в Отчете следующей информации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• реализация проекта цифровой подстанции;</li> <li>• проекты дистанционного управления оборудованием и устройствами;</li> <li>• проект системы мониторинга устройств РЗА (СМРЗА) и т.п.</li> </ul> <p>4. В связи с существенным повышением уровня информатизации в электроэнергетике по всем направлениям (в том числе по позициям п. 3 настоящих Рекомендаций) предлагается добавить раздел, описывающий состояние дел и планы развития в направлении информационной безопасности.</p>
Суслова Елена Игоревна	<p>5. В главе про взаимодействие с местными сообществами расширить информацию про энергоснабжение земельных участков для многодетных семей.</p>
Закиров Наиль Ильдусович	<p>6. Пояснить в Отчете, с чем связано снижение чистой прибыли с одновременным ростом показателей себестоимости.</p>
Ягафаров Наиль Наильевич	<p>7. Добавить в раздел 8.2 в пункте «Электроснабжение крупных предприятий региона» планируемые мероприятия по повышению надежности и решению проблемных вопросов энергоснабжения крупных предприятий (Татнефть).</p>
Антипин Михаил Константинович	<p>8. Добавить в Отчет больше информации про знаковые уникальные проекты Компании (такие, как цифровая подстанция).</p>
Поляков Денис Дмитриевич	<p>9. В дальнейшем подробно раскрывать в Отчете то, как Компания управляет вопросами энергетической безопасности.</p>
Камалов Риназ Рифатович	<p>10. По возможности включить в Отчет историческую справку о Компании.</p>
Никитчанова Екатерина Владимировна	<p>11. Более подробно раскрывать сведения о корпоративном управлении, в частности, вопросы управления коллективным знанием Совета директоров Компании (например, описать компетенции членов Совета директоров, сделать вывод о полноте этих компетенций для данного органа управления).</p> <p>12. В разделе об участии Совета директоров в решении вопросов устойчивого развития пояснить взаимоотношения с менеджментом Компании (как часто проводятся заседания, какие вопросы обсуждаются).</p> <p>13. Более подробно представить информацию о системе управления рисками, в частности, о системе внутреннего контроля и проводимых аудитах.</p> <p>14. Рассмотреть возможность более сфокусированного раскрытия инновационного профиля Компании, сделав это одной из приоритетных тем следующего Отчета.</p>
Киришин Игорь Александрович	<p>15. В следующих циклах отчетности более подробно раскрывать сведения о механизмах мониторинга и контроля управленческих решений в отношении вопросов устойчивого развития (например, в рамках описания вклада в достижение ЦУР ООН 17 «Партнерство в интересах устойчивого развития»).</p> <p>16. Соотнести достижения Компании с целевыми показателями национальной программы «Цифровая экономика».</p> <p>17. Рассмотреть возможность раскрытия в качестве приоритетной темы следующего отчета вопросы цифровизации деятельности Компании.</p>
Абдуллазянов Рустем Эдвардович	<p>18. Подавать в Отчете информацию о том, что именно получают клиенты и потребители от Компании: расширение сервисов и сокращение сроков оказания услуг.</p> <p>19. При определении существенности для следующих отчетов использовать разнообразные формы связи с потребителями.</p>

Представитель	Рекомендации
Губаев Дамир Фатыхович	<p>20. Расширить сотрудничество и взаимодействия Компании и КГЭУ по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>по переподготовке персонала Компании в рамках энергетического кластера РТ в связи с вводом в действие профессиональных стандартов в электроэнергетике, предусматривающих соответствующие требования к образованию и занимаемой должности, разработать перечень образовательных программ;</li> <li>по целевой подготовке кадров за счет бюджетных ассигнований с учетом ФЗ № 337 от 03.08.2018 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части совершенствования целевого обучения», а также целевой контрактной подготовки по Учебному плану специализированной программы.</li> </ul> <p>21. Рассмотреть возможность:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>взаимодействия по созданию центров оценки квалификации в соответствии с ФЗ № 238 от 03.07.2016 «О независимой оценке квалификации»;</li> <li>участия представителей КГЭУ в научно-техническом совете Компании;</li> <li>внедрения элементов «Интернета вещей» в деятельности Компании;</li> <li>представления в следующем Отчете 2019 года отдельной главы «Инвестиционная деятельность».</li> </ul>
Тагиров Ринат Борисович	<p>22. Рассмотреть возможность решения вопросов землеотвода при строительстве объектов Компании на предпроектной стадии.</p> <p>23. Активно использовать в деятельности по управлению экологическим воздействием Компании наилучшие доступные технологии (НДТ).</p>
Бекмансуров Ринур Хадиярович (заочно)	<p>24. Рекомендовать Компании не только оснащать ЛЭП птицевозащитными устройствами, но и организовывать на постоянной основе осуществление ведомственного орнитологического мониторинга и оценку эффективности птицевозащитных мероприятий.</p>

## VI. Ответ представителей Компании и завершение общественных слушаний

Представители ОАО «Сетевая компания» высказали свое отношение к темам и вопросам, поднятым в ходе слушаний заинтересованными сторонам, в частности:

И.Р. Галимзянов пояснил, что:

- программы по повышению надежности энергоснабжения крупных потребителей, в том числе для объектов ПАО «Татнефть», уже разрабатываются;
- по вопросам энергетической безопасности Компания ведет серьезную работу непрерывно и ежегодно расширяет эту активность.

В свою очередь В.А. Лукин ответил на замечания заинтересованных сторон, в частности:

- согласился с важностью взаимодействия с научно-образовательными организациями в части организации НИОКР, при ясном понимании того, как результаты этой работы будут внедряться;
- концепция «Интернет вещей» фактически реализуется в Компании, и потому рассматривается возможность раскрытия этой темы в будущих отчетах;
- историческая справка будет размещена в Годовом отчете и к нему будет контекстная ссылка в данном Отчете, чтобы избежать дублирования;
- тема инновационности Компании — очень значимая тема и будет раскрываться в будущих отчетах, но важно сохранить при этом ее понятность и читабельность.

В завершение В.А. Лукин поблагодарил всех участников Общественных слушаний и дал обещание максимально учесть высказанные замечания.

Ведущий слушаний,  
Генеральный директор АКР «Да-Стратегия»

Ж.К. Загидуллин

Заместитель Генерального директора  
ОАО «Сетевая компания» по корпоративной политике

В.А. Лукин

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4.

### Выполнение планов и обязательств Компании в области устойчивого развития за 2018 год

Планы на 2018 год	Статус выполнения
<b>Управление рисками</b>	
<p>Планы по управлению экологическими рисками:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• проведение оценки уровня рисков;</li> <li>• ранжирование и формирование сводного реестра экологических рисков;</li> <li>• разработка программы по управлению экологическими рисками.</li> </ul>	Выполнено.
<b>Клиентоориентированность и обеспечение качества обслуживания</b>	
<p>Развитие личного кабинета потребителя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• создание функциональности приема показаний по приборам учета;</li> <li>• создание сервиса по подготовке плана расположения энергопринимающих устройств и прикрепления его к документам по заявке на ТП;</li> <li>• выбор офиса обслуживания потребителей с использованием картографического сервиса;</li> <li>• создание калькулятора мощности для расчета заявителем прогнозируемой мощности потребления.</li> </ul>	<p>Организована масштабная работа по редизайну личного кабинета потребителя, проведены подготовительные работы по размещению нового функционала, а также повышению юзабилити, в рамках которого будут реализованы все поставленные цели и задачи. Часть целей и задач реализована на данный момент: создание калькулятора мощности для расчета заявителем прогнозируемой мощности потребления, а также написаны обоснование и бизнес-требование по созданию функционального приема показаний ПУ (реализация запланирована на 2019 год).</p>
<p>Реализация возможности оплаты по договору на технологическое присоединение через личный кабинет потребителя (эквайринг).</p>	<p>В 2018 году начата работа по реализации долгосрочного проекта — прием показаний приборов учета. С декабря 2018 года юридические лица могут самостоятельно подавать показания приборов учета через личный кабинет потребителя.</p>
<p>Перевод оповещений потребителей с голосового сообщения (text2speech) на смс-оповещение.</p>	<p>Реализовано оповещение потребителей посредством смс и e-mail.</p>
<b>Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения</b>	
<p>Повышение уровня организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• плановых и аварийно-восстановительных работ;</li> <li>• реконструкций и ремонтных работ;</li> <li>• расследования аварий и формирования планов мероприятий по результатам расследования.</li> </ul>	Выполнено.
<p>Технические мероприятия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышение уровня технического состояния оборудования (уменьшение износа);</li> <li>• увеличение доли кабельных линий и СИП;</li> <li>• оптимизация структуры сетей.</li> </ul>	Выполнено.
<p>Переход от повышения уровня надежности Компании в целом на точечную ликвидацию «узких мест» (пообъектно).</p>	Выполнено.
<p>Формирование пообъектной информации для инвестиционной программы.</p>	Выполнено.
<p>Формирование целевых программ.</p>	Выполнено.
<p>Продолжение внедрения в распределительных сетях Компании автоматизации, оптимизации схемных решений и применения нового современного необслуживаемого оборудования, а также дальнейшее внедрение методов выполнения работ под напряжением.</p>	Выполнено.
<p>До 31.12.2018 обеспечить отсутствие потребителей, у которых срок поверки расчетных приборов учета истекает в 2018 году.</p>	<p>ОДПУ МКД выполнено на 100%. Потребителям-физлицам выданы предписания о необходимости поверки расчетных приборов учета на 100%.</p>

Планы на 2018 год	Статус выполнения
<b>Развитие работ под напряжением</b>	
Подготовка персонала по направлению работы под напряжением: 32 бригады — для работ на уровне напряжения 0,4 кВ, 8* бригад — 10 кВ, 1 бригада до уровня 500 кВ, диспетчеров Компании.	Выполнено.
Увеличение доли работ под напряжением, на ВЛИ** 0,4 кВ до 90% от общего количества работ; увеличение до 10% объема работ, выполняемых на напряжении 6–10 кВ.	Выполнено.
Освоение сложных операций (замена опоры воздушных линий 35 кВ).	Выполнено.
<b>Характеристика персонала и занятость</b>	
Продолжение работы в области подготовки и повышения квалификации сотрудников.	Выполнено.
Разработка программ опережающего обучения в части переподготовки персонала.	Проект в разработке.
Пересмотр подходов к развитию кадрового резерва.	Выполнено.
<b>Охрана труда и обеспечение безопасности на производстве</b>	
Проведение работы с персоналом (обучение, проверка знаний, инструктажи).	Выполнено.
Обеспечение работников всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты.	Выполнено.
Проведение обходов и осмотров рабочих мест персонала.	Выполнено.
Обеспечение работников всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты, электротехническими средствами, смывающими и обезвреживающими средствами, молоком, медицинскими аптечками, питьевой водой.	Выполнено.
Проведение обязательных работ на рабочих местах: <ul style="list-style-type: none"> <li>• спецоценка условий труда, замеры уровней вредных производственных факторов в рамках производственного контроля;</li> <li>• дератизация производственных помещений.</li> </ul>	Выполнено.
Проведение работ по профилактике и контролю состояния здоровья работников: <ul style="list-style-type: none"> <li>• периодический медосмотр;</li> <li>• вакцинация от клещевого энцефалита;</li> <li>• психиатрическое освидетельствование;</li> <li>• санаторно-курортное лечение работников, занятых на работах с вредными и / или опасными факторами, в соответствии с медицинскими рекомендациями.</li> </ul>	Выполнено.
Мероприятия в части документационного обеспечения деятельности по охране труда: <ul style="list-style-type: none"> <li>• пересмотр и разработка организационно-распорядительных документов системы управления охраной труда (по работе с персоналом, по организации проверки знаний, по организации контроля и надзора в области охраны труда);</li> <li>• приобретение нормативно-правовой и нормативно-технической документации в области охраны труда, пожарной и промышленной безопасности.</li> </ul>	Выполнено.
Проведение работы по внедрению автоматического сбора информации SFM (Shop floor management) по показателю «Безопасность» во всех филиалах Компании.	В филиале ПЭС показатель автоматизирован. В 2018 году выбрана электронная платформа, на базе которой возможно тиражирование данного показателя и подано предложение об этом.
Проведение смотров-конкурсов на лучшую организацию работы по охране труда и пожарной безопасности среди филиалов.	Выполнено.

Планы на 2018 год	Статус выполнения
<b>Развитие практики преемственности поколений среди сотрудников Компании</b>	
Внедрение Положения о системе социальной адаптации работников ОАО «Сетевая компания» к выходу на пенсию во всех филиалах Компании.	Выполнено.
Внедрение единой концепции организации музейной экспозиции в Компании.	Выполнено.
Объявление 2018 года годом династий, проведение конкурса на лучшую династию ОАО «Сетевая компания».	Выполнено.
Внесение изменений в коллективные договоры в части установления выплат ко Дню энергетика работникам, награжденным почетным знаком «Почетный работник ОАО «Сетевая компания».	Выполнено.
Проведение конкурса на звание «Лучший наставник (ментор) года Общества (филиала)».	Выполнено.
Формирование пула лучших наставников.	Выполнено.
Мониторинг работников, прошедших через систему наставничества и адаптации.	Выполнено.
Внедрение стажерской программы.	Выполнено.
<b>Система управления воздействием на окружающую среду</b>	
Установка птицезащитных устройств на ВЛ в районах, наиболее подверженных скоплению пернатых. Замена на ВЛ голого провода на изолированный (СИП).	Выполнено.
Осуществление производственного экологического контроля за соблюдением установленных нормативов воздействия на окружающую среду.	Выполнено.
Выполнение плана природоохранных мероприятий по обеспечению требований экологической безопасности и снижению техногенного воздействия электросетевых объектов на окружающую среду.	Выполнено.
Переход и адаптация системы экологического менеджмента на соответствие требованиям новой версии стандарта ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016).	Выполнено.
Ресертификация системы экологического менеджмента на соответствие требованиям стандарта ISO 14001:2015 (ГОСТ Р ИСО 14001-2016).	Выполнено.
Внедрение 2-го этапа «Часа экологии» в производственных подразделениях филиалов.	Выполнено.
Проведение внутренних аудитов (проверок) функционирования системы экологического менеджмента в филиалах Компании.	Выполнено.
Участие в природоохранных акциях и субботниках, экологических конкурсах, научно-практических форумах и конференциях.	Выполнено.
Проведение обучения персонала Компании по вопросам охраны окружающей среды и экологического менеджмента.	Выполнено.
Обеспечение открытости и доступности информации о функционировании системы экологического менеджмента и природоохранной деятельности ОАО «Сетевая компания» в СМИ.	Выполнено.
<b>Энергосбережение и энергоэффективность</b>	
Актуализация Программы по энергосбережению и повышению уровня энергетической эффективности в рамках улучшения показателей Компании в интегральном рейтинге энергетической эффективности.	Выполнено.

Планы на 2018 год	Статус выполнения
<b>Закупочная деятельность</b>	
<p>Актуализация бизнес-процесса закупочной деятельности Компании в соответствии с новыми требованиями Федерального закона от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» в части:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• изменения внутренних регламентов по закупочным процедурам;</li> <li>• типизации Технического задания по всем направлениям закупочных процедур;</li> <li>• доработки АСУЗ;</li> <li>• разработки методики обоснования начальной максимальной цены закупки.</li> </ul>	Выполнено.
Доработка портала поставщиков.	Неактуально в связи с изменением законодательства о закупках.
Создание мобильного приложения АСУЗ.	В работе.
<b>Антикоррупционная политика</b>	
Отслеживание и анализ изменений в законодательстве РФ и РТ о противодействии коррупции, адаптация под основные виды деятельности Компании.	Выполнено.
Дальнейшая реализация Положения об антикоррупционной политике Компании.	Выполнено.
Предупреждение коррупционных проявлений в Компании и обеспечение ответственности за такие проявления.	Выполнено.
Взаимодействие со средствами массовой информации, населением и правоохранительными органами.	Выполнено.
Обмен опытом работы по противодействию коррупции с предприятиями ТЭК.	Выполнено.
<b>Повышение эффективности эксплуатации электрических сетей и инвестиционной привлекательности</b>	
Реализация II очереди самовосстанавливающихся городских электрических сетей.	Выполняется.
Реализация целевой программы оснащения фидеров системами секционирования.	
Создание 3D-подстанции 110 кВ для обучения персонала производству осмотра и оперативных переключений.	Выполняется.
Автоматизация технического обслуживания и ремонта.	Выполняется.
Проектирование и первые этапы реализации прототипа единой автоматизированной системы технологического управления.	
Воссоздание модели сети пилотного филиала: использование единой электросетевой геоинформационной системы как источника данных модели сети для автоматизированной системы диспетчерского управления ОАО «Сетевая компания».	Выполняется.
<b>Бережливое производство</b>	
Участие в качестве спикеров в VI Международном «Лин-саммите» с докладом на тему «Инновационные методы работы ОАО «Сетевая компания» в условиях Индустрии 4.0».	Выполнено.
Участие в Конкурсе на соискание премии Правительства РТ за качество 2018 года в номинации «Производственные системы».	Выполнено.
Участие в аудите на предмет соответствия ПС «Энергия» критериям Всеобщей ПС «Тойота» методом мирового сравнительного анализа.	Выполнено.
Тиражирование предложений и проектов, реализованных в 2017 году.	Выполнено.
Дальнейшее формирование системы сквозных показателей по направлениям деятельности, согласованной между уровнями управления и направлениями деятельности.	Выполнено.

Планы на 2018 год	Статус выполнения
<b>Бережливое производство</b>	
Вовлечение работников в деятельность по подаче и реализации предложений по улучшению деятельности. Достижение уровня вовлеченности персонала — не менее 78%.	Выполнено.
Разработка концепции обучающей деловой игры по бережливому производству и включение в программу актуализации знаний по Производственной системе «Энергия».	На стадии принятия решения.
Разработка типовых стандартов рабочих мест и оснащения автотранспорта по системе 5S.	Выполнено.
<b>Инвестиционная деятельность</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Реконструкция ПС 220 кВ Зеленодольская;</li> <li>• реконструкция ПС 110 кВ Портовая;</li> <li>• реконструкция ВЛ 110 кВ Чинчурино — Ямбухтино.</li> </ul> Разработка проектно-сметной документации для следующих объектов: <ul style="list-style-type: none"> <li>• реконструкция ПС 110 кВ Приволжская;</li> <li>• реконструкция ПС 110 кВ Азино;</li> <li>• реконструкция ПС 110 кВ Пестрецы;</li> <li>• реконструкция ВЛ 110 кВ Азнакаево — Якеево;</li> <li>• реконструкция ВЛ 110 кВ Исмагилово — Якеево;</li> <li>• реконструкция ВЛ 110 кВ Магистральная — Восточная с переводом в КЛ 110 кВ.</li> </ul>	Выполнено.
<b>Вклад в развитие Республики Татарстан</b>	
Строительство внешних сетей электроснабжения к строящимся домам по программе НО «ГЖФ при Президенте РТ».	Выполнено.
Строительство сетей электроснабжения по программе поддержки многодетных семей.	Выполнено.
Перечень социально значимых объектов ГКУ «Главное инвестиционно-строительное управление Республики Татарстан».	Выполнено.
Организация надежного и бесперебойного электроснабжения мероприятий: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Международного турнира по баскетболу «Спортивная столица» памяти президента Федерации баскетбола РТ Г.Е. Ветрова;</li> <li>• Чемпионата России по синхронному плаванию;</li> <li>• 4-го этапа Мировой серии ФИНА по прыжкам в воду;</li> <li>• этапа Чемпионата мира по воздушным гонкам Red Bull Air Race;</li> <li>• Чемпионата мира по футболу — 2018 в Казани.</li> </ul>	Выполнено.
В рамках подготовки в Чемпионату мира по футболу: <ul style="list-style-type: none"> <li>• оптимизация графика ремонта;</li> <li>• введение режима «технологической тишины»;</li> <li>• проведение противоаварийных тренировок;</li> <li>• формирование аварийного запаса;</li> <li>• строительство ПС 110 кВ Портовая;</li> <li>• реконструкция ПС 220 кВ Зеленодольская;</li> <li>• электроснабжение фан-зоны и зоны болельщиков на стадионе «Казань Арена».</li> </ul>	Выполнено.
<b>Социальные программы и благотворительность</b>	
Продолжать финансирование программы социальной ипотеки в Республике Татарстан на сумму 88,6 млн руб.	Финансирование Обществом программы социальной ипотеки в Республике Татарстан по плану 2018 года выполнено.

Планы на 2018 год	Статус выполнения
<b>Социальные программы и благотворительность</b>	
Предоставлять займы на улучшение жилищных условий работников Компании на сумму 28,7 млн руб.	В 2018 году Компания предоставила займы на улучшение жилищных условий работников на уровне плановых расходов.
Усовершенствовать программу ДМС, в т.ч. путем введения возможности получения круглосуточной помощи, а также повышения уровня обслуживания (применения мобильных приложений и Интернета для записи к врачу).	Заключен договор добровольного медицинского страхования на очередной период страхования с победителем открытого запроса предложений, проводимого с учетом новых требований по усовершенствованию программ страхования.
Усовершенствовать программу СНС путем расширения периода страхового покрытия до 24 часов в сутки.	Заключен договор страхования от несчастных случаев на очередной период страхования с победителем открытого запроса предложений, проводимого с учетом усовершенствованной программы страхования. Страховая защита по всем рискам составляет 24 часа в сутки, включая рабочие, выходные, праздничные дни, а также дни отпуска.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5. Учет замечаний заинтересованных сторон

### GRI 102-44 Учет рекомендаций заинтересованных сторон, высказанных на Общественных слушаниях 2018 года

Дополнить Отчет информацией об износе оборудования Компании в трехлетней перспективе.	5.2. Финансовые и производственные результаты
Дополнить Отчет информацией о потерях электроэнергии в электрических сетях ОАО «Сетевая компания» в разрезе питающей сети 500–220 кВ, 110–35 кВ и распределительной сети 10(6)–0,4 кВ.	5.2. Финансовые и производственные результаты
Представить в Отчете информацию об участии Компании в Программе Республики Татарстан по развитию возобновляемых источников электроэнергии.	9.3. Потребление энергии, энергоэффективность и ресурсосбережение
В следующем цикле отчетности представить информацию о позитивном влиянии на деятельность Компании публичной (в частности, нефинансовой) корпоративной отчетности.	3. Взаимодействие с заинтересованными сторонами
Дополнить раздел «Конфликт интересов» информацией о механизмах устранения конфликта интересов в отношении Генерального директора.	1.3. Корпоративное управление
Представить в Отчете больше информации о работе с нематериальными активами в рамках описания бизнес-модели (интеллектуальный, человеческий и социально-репутационный капиталы), а также о результатах инвестирования в нематериальные активы (в частности, повышение производительности труда).	1.2. ОАО «Сетевая компания» в 2018 году
Расширить в Отчете информацию об использовании стандартов и сертификации сотрудников / Компании по различным аспектам устойчивого развития.	2.2. Система управления КСО и устойчивым развитием в Компании
Представить в Отчете информацию об охранных зонах вокруг электросетевых объектов Компании.	6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
Полнее представить информацию об электромагнитной безопасности населения, проживающего вблизи энергоустановок Компании, и установлении санитарно-защитных зон.	6.3. Доступное и качественное энергоснабжение
Рассмотреть возможность представления в Отчете показателей в области устойчивого развития за 5-летний период (для иллюстрации долгосрочной цикличности деятельности Компании).	5.2. Финансовые и производственные результаты

Представить в Отчете больше информации об участии Компании в развитии социально значимых объектов Республики Татарстан (электроснабжение школ, больниц, объектов ЖКХ).	8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов
Рассмотреть возможность более комплексного систематического представления в следующем Отчете информации о развитии и повышении производительности труда сотрудников Компании.	7.2. Обучение персонала и сотрудничество
<p>Редакция А.В. Большакова: «Рекомендуется представить отсутствующую в Отчете информацию о проделанной работе и перспективах по следующим направлениям деятельности Компании:</p> <p>реализация телеуправления на энергообъектах Компании;</p> <p>повышение наблюдаемости электросетевого комплекса Компании;</p> <p>реорганизация системы оперативно-технологического управления электросетевого комплекса Компании.</p> <p>Учесть указанное предложение в отчетах следующих годов (возможно, отработать ссылками на соответствующие разделы Годового отчета Компании)»</p>	4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения
Представить в Отчете больше информации и показателей в рамках бизнес-модели Компании в отношении управления интеллектуальным капиталом.	1.2. ОАО «Сетевая компания» в 2018 году
Предоставить информацию в Отчете о фактах гибели птиц различных видов (в том числе редких краснокнижных пород) от поражения электрическим током на объектах Компании.	9.2. Экологическая результативность
Представить в Отчете планы по применению СИП на 2018 год.	9.2. Экологическая результативность

## Учет рекомендаций заинтересованных сторон, высказанных на Общественных слушаниях 2018 года

<p>Внести изменения в тексте проекта Отчета об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2018 год в части названия КГЭУ.</p> <p>Правильное название: Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Казанский Государственный Энергетический Университет» (ФГБОУ ВО «КГЭУ»).</p>	Учтено.
Высылать заранее проект Отчета перед общественными слушаниями, для возможности качественной проработки документа и подготовки предложений.	В следующих циклах отчетности.
<p>Описать в Отчете уникальные / современные технические направления (достижения) Компании, а также представлять информацию о планах Компании по развитию указанных направлений. Речь идет об отсутствующей сейчас в Отчете следующей информации:</p> <p>реализация проекта цифровой подстанции;</p> <p>проекты дистанционного управления оборудованием и устройствами;</p> <p>проект системы мониторинга устройств РЗА (СМРЗА) и т.п.</p>	<p>Учтено частично.</p> <p>4.2. Готовность к чрезвычайным ситуациям</p> <p>4.3. Инновационная деятельность</p> <p>Более подробно в следующих циклах отчетности.</p>
В связи с существенным повышением уровня информатизации в электроэнергетике по всем направлениям (в том числе по позициям п. 3 настоящих Рекомендаций) предлагается добавить раздел, описывающий состояние дел и планы развития в направлении информационной безопасности.	В следующих циклах отчетности.
В главе про взаимодействие с местными сообществами расширить информацию про энергоснабжение земельных участков для многодетных семей.	<p>Учтено частично.</p> <p>8.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов</p> <p>Более подробно в следующих циклах отчетности.</p>
Пояснить в Отчете, с чем связано снижение чистой прибыли с одновременным ростом показателей себестоимости.	В следующих циклах отчетности.
Добавить в раздел 8.2 в пункте «Электроснабжение крупных предприятий региона» планируемые мероприятия по повышению надежности и решению проблемных вопросов энергоснабжения крупных предприятий (Татнефть).	В следующих циклах отчетности.

<p>В дальнейшем подробно раскрывать в Отчете то, как Компания управляет вопросами энергетической безопасности.</p>	<p>Учтено. 4.1. Обеспечение безопасного, надежного и бесперебойного электроснабжения 4.2. Готовность к чрезвычайным ситуациям 6.3. Доступное и качественное энергоснабжение Компания будет подробно раскрывать запрос и в следующих циклах отчетности.</p>
<p>По возможности включить в Отчет историческую справку о Компании.</p>	<p>Учтено. См. Годовой отчет за 2018 год, раздел 1.1. «О Компании»</p>
<p>Подробнее раскрывать сведения о корпоративном управлении, в частности, вопросы управления коллективным знанием Совета директоров Компании (например, описать компетенции членов Совета директоров, сделать вывод о полноте этих компетенций для данного органа управления).</p>	<p>В следующих циклах отчетности.</p>
<p>В разделе об участии Совета директоров в решении вопросов устойчивого развития пояснить взаимоотношения с менеджментом Компании (как часто проводятся заседания, какие вопросы обсуждаются).</p>	<p>Учтено. 1.3. Корпоративное управление</p>
<p>Подробнее представить информацию о системе управления рисками, в частности, о системе внутреннего контроля и проводимых аудитах.</p>	<p>Учтено. См. Отчет об устойчивом развитии за 2017 год, раздел 2.4. «Управление рисками»</p>
<p>Рассмотреть возможность более сфокусированного раскрытия инновационного профиля Компании, сделав это одной из приоритетных тем следующего отчета.</p>	<p>В следующих циклах отчетности.</p>
<p>В следующих циклах отчетности подробнее раскрывать сведения о механизмах мониторинга и контроля управленческих решений в отношении вопросов устойчивого развития (например, в рамках описания вклада в достижение ЦУР ООН 17 «Партнерство в интересах устойчивого развития»).</p>	<p>В следующих циклах отчетности.</p>
<p>Соотнести достижения Компании с целевыми показателями национальной программы «Цифровая экономика».</p>	<p>В следующих циклах отчетности.</p>
<p>Рассмотреть возможность раскрытия в качестве приоритетной темы следующего отчета вопросы цифровизации деятельности Компании.</p>	<p>В следующих циклах отчетности.</p>
<p>Подавать в Отчете информацию о том, что именно получают клиенты и потребители от Компании: расширение сервисов и сокращение сроков оказания услуг.</p>	<p>Учтено. 6.1. Система управления взаимоотношениями с потребителями 6.2. Клиентоориентированность и клиентские сервисы</p>
<p>При определении существенности для следующих отчетов использовать разнообразные формы связи с потребителями.</p>	<p>Учтено частично.  Более подробно в следующих циклах отчетности.</p>

### Используемые сокращения

АИИС .....	Автоматизированная информационно-измерительная система
АНО ДПО .....	Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования
АСУТП.....	Автоматизированная система управления трансформаторной подстанцией
БП.....	Бережливое производство
ВИЭ .....	Возобновляемые источники энергии
ВЛ.....	Воздушные линии электропередачи
ВЛИ .....	Воздушные линии электропередачи изолированные
ГАПОУ .....	Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение
ГЖФ .....	Государственный жилой фонд
ГИСУ РТ .....	Главное инвестиционно-строительное управление Республики Татарстан
ГКРТТ.....	Государственный комитет Республики Татарстан по тарифам
ГРЭС .....	Городские районы электрических сетей
ЕЭС России.....	Единая энергетическая система России
ИП .....	Индивидуальный предприниматели
КНТС .....	Координационный Научно-технический совет
КПЭ .....	Ключевые показатели эффективности
КСО .....	Корпоративная социальная ответственность
КТП.....	Комплектная трансформаторная подстанция
ЛЭП .....	Линии электропередачи
МЧС России .....	Министерство по чрезвычайным ситуациям
НДС .....	Налог на добавленную стоимость
НИОКР .....	Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
ОЗП .....	Осенне-зимний период
ОНМ .....	Оборудование, не требующее монтажа
ООН .....	Организация Объединенных Наций
ООПТ .....	Особо охраняемые природные территории
ОЭС.....	Объединенные энергетические системы
ПЗУ.....	Птицезащитное устройство
ПС .....	Подстанция
ПСЭ .....	Производственная система «Энергия»
РЗА и ПА.....	Релейная защита и противоаварийная автоматика
РСБУ .....	Российский стандарт бухгалтерской отчетности
РЭС .....	Районные электрические сети
СанПиН.....	Санитарно-эпидемиологические правила и нормы
СИП.....	Самонесущий изолированный провод
СМИ .....	Средства массовой информации
СМСП.....	Субъекты малого и среднего предпринимательства
СРЗАИ.....	Система релейной защиты и автоматики
СЭМ .....	Система экологического менеджмента
ТП.....	Технологическое присоединение
ТП.....	Трансформаторная подстанция
ФГБОУ ВО.....	Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

ЧОУ ДПО.....	Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
ЭС .....	Электрические сети
ЭТП .....	Электронная торговая площадка
BPM-система .....	Платформа для управления бизнес-процессами
CRM-система.....	Система управления взаимоотношениями с клиентами
DBA (Doctor of Business Administration).....	Докторская степень в области менеджмента и управления
MBA (Master of Business Administration) .....	Магистерская степень в области менеджмента и управления
SFM (Shop Floor Management) .....	Система оперативного управления

## Термины

Авария	Разрушение сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемый взрыв и (или) выброс опасных веществ
Безучетное потребление	Потребление электрической энергии с нарушением порядка учета электрической энергии со стороны потребителя (нарушение целостности прибора учета, повреждение пломб)
Безоговорочное потребление	Самовольное подключение энергопринимающих устройств к объектам электросетевого хозяйства и потребление электрической энергии в отсутствие договора
Бережливое производство	Система организации производственного процесса, основанная на стремлении минимизировать любые виды издержек с сохранением удовлетворения потребителя и предполагающая вовлечение в оптимизацию каждого сотрудника
Кайдзен-предложение	Предложение, направленное на локальное улучшение условий труда, повышение безопасности и производительности
Кайдзен-проект	Предложение по внесению изменений в технические решения для повышения производительности Компании и сокращение производственных издержек
Наблюдаемость электрических систем	Возможность точного расчета потоков электрической энергии на всех участках цепи путем измерений и мониторинга
Охранные зоны	Минимально допустимые расстояния от электрических сетей до зданий, сооружений, строений, в пределах которых запрещаются строительные и любые другие работы без согласования с электросетевой организацией
«Пирамида 2.0»	Платформа организации системы Smart Metering («умное измерение»)
Профессиональный стандарт	Характеристика квалификации, необходимая работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности
Производственная система «Энергия»	Система управления производством на основе принципов бережливого производства
Работа под напряжением	Работа, выполняемая с прикосновением к токоведущим частям, находящимся под напряжением, или вблизи них
Релейная защита и автоматика	Комплекс автоматических устройств, предназначенных для быстрого (при повреждениях) выявления и отделения от электроэнергетической системы поврежденных элементов этой электроэнергетической системы в аварийных ситуациях с целью обеспечения нормальной работы всей системы
Технологическое присоединение	Комплексная услуга, оказываемая сетевыми организациями юридическим и физическим лицам в целях создания возможности для потребления (выдачи) электрической мощности и предусматривающая фактическое присоединение энергетических установок (энергопринимающих устройств) заявителей к объектам сетевого хозяйства
«Умные сети» (Smart Grid)	Системы электроснабжения, которые самостоятельно отслеживают и распределяют потоки электричества для достижения максимальной эффективности использования энергии
Энергоэффективность	Увеличение объема производства при сохранении исходных затрат энергии, которое достигается через внедрение передовых технологий
Энергосбережение	Уменьшение затрат энергии при сохранении исходного полезного продукта, чего удается достичь путем модернизации оборудования, снижения непродуктивных потерь электроэнергии и т.п.
Хакатон	Форум разработчиков, во время которого специалисты из разных областей разработки программного обеспечения сообща работают над решением какой-либо проблемы
ESG-риски	Экологические, социальные и управленческие факторы (риски)
ESC	Коэффициент эффективности обслуживания оборудования электросетевого хозяйства

## Единицы измерения

Гкал — гигакалория .....	единица измерения тепловой энергии
кВ — киловольт .....	единица измерения напряжения
кВт·ч — киловатт-час .....	единица измерения электрической энергии
МВА — мегавольт-ампер .....	единица измерения полной трансформаторной мощности
МВт — мегаватт .....	единица измерения мощности
Т.у.т. ....	тонна условного топлива

## Сокращенные названия филиалов ОАО «Сетевая компания»

Альметьевские электрические сети .....	АЭС
Бугульминские электрические сети .....	БЭС
Буинские электрические сети .....	БуЭС
Елабужские электрические сети .....	ЕЭС
Казанские электрические сети .....	КЭС
Набережночелнинские электрические сети .....	НЧЭС
Нижнекамские электрические сети .....	НКЭС
Приволжские электрические сети .....	ПЭС
Чистопольские электрические сети .....	ЧЭС
Дирекция строящихся объектов Нижнекамского энергорайона.....	НКЭР
Дирекция по обслуживанию потребителей .....	ДОП



Сетевая  
Компания

GRI 102-53 **Контактная информация**

Адрес: 420094, Казань, ул. Бондаренко, 3

Телефон: (843) 291 85 59

Факс: 8 (843) 291 85 69

E-mail: [office@gridcom-rt.ru](mailto:office@gridcom-rt.ru)

© Free Design 2019



