



Содержание

Являясь крупной инвестиционной корпорацией, владеющей ключевыми активами в ряде отраслей, которые имеют принципиальное значение для развития и укрепления экономики Российской Федерации, АФК «Система» способна оказывать существенное влияние на жизни миллионов россиян.

Выступая в качестве ответственного инвестора, Корпорация в своей работе учитывает многочисленные экологические и социальные аспекты деятельности и в полной мере принимает ответственность перед всеми заинтересованными сторонами.

>> Ключевые показатели	4
>> Обращение Председателя Совета директоров	6
>> Календарь событий	10

1. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ ОБЗОР

18

>> 1.1. О Корпорации	20
>> 1.2. Ответственное инвестирование	30

2. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ

40

>> 2.1. Корпоративное управление	42
>> 2.2. Управление социальной ответственностью	49
>> 2.3. Управление персоналом	57
>> 2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции	82
>> 2.5. Управление рисками	88
>> 2.6. Закупочная деятельность	94

3. ИНВЕСТИЦИИ В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

102

3.1. Вклад в экономическое развитие страны

- | | |
|--|-----|
| >> 3.1.1. Переход к инновационной экономике: новые технологии и разработки | 105 |
| >> 3.1.2. Современная инфраструктура и модернизация производства | 114 |

3.2. Поддержка социальной сферы и сообществ

- | | |
|--|-----|
| >> 3.2.1. Развитие территорий и сообществ | 131 |
| >> 3.2.2. Расширение возможностей обучения и науки | 137 |
| >> 3.2.3. Практики по охране здоровья | 148 |

3.3. Сохранение окружающей среды

- | | |
|--|-----|
| >> 3.3.1. Рациональные модели производства и потребления | 162 |
| >> 3.3.2. Повышение энергоэффективности | 170 |
| >> 3.3.3. Забота о природе и биоразнообразии | 174 |

ПРИЛОЖЕНИЯ

176

- | | |
|---------------------------|-----|
| >> Глоссарий и сокращения | 188 |
| >> Информация об Отчете | 192 |
| >> Награды и достижения | 196 |



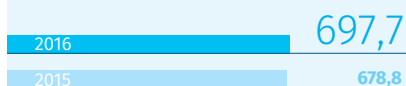
Для получения подробной информации посетите наш сайт: <http://www.sistema.ru/ustoichivoe-razvitiie/>



Ключевые показатели

ВЫРУЧКА

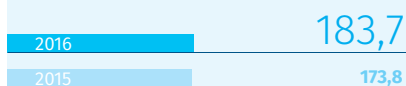
РУБ. **697,7**
млрд



+2,78 %

OIBDA

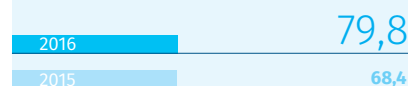
РУБ. **183,7**
млрд



+5,7 %

ОПЕРАЦИОННАЯ ПРИБЫЛЬ

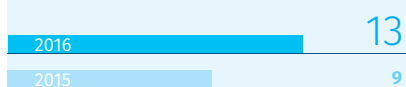
РУБ. **79,8**
млрд



+16,67 %

ЧИСЛО ПОРТФЕЛЬНЫХ КОМПАНИЙ, ВЫПЛАТИВШИХ ДИВИДЕНДЫ

13 шт.



+44,44 %

ДОЛЯ АФК «СИСТЕМА» В ВАЛОВОЙ ПРИБЫЛИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

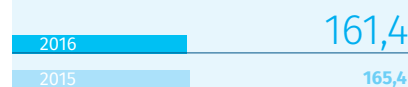
0,95 %



+0,06 %

ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ

РУБ. **161,4**
млрд



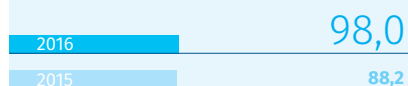
-2,42%

⁽¹⁾ За исключением ПАО «МТС»

⁽²⁾ Сопоставимые данные без учета АО «Таргин» и АО «СГ-транс», выбывших из Группы АФК «Система» в 2016 г.

ОБЪЕМ НАЛОГОВЫХ
ОТЧИСЛЕНИЙ
В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
И РЕГИОНАЛЬНЫЕ БЮДЖЕТЫ

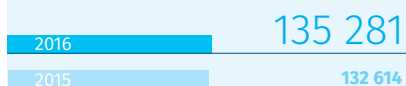
РУБ.
98,0
млрд



+11,11 %

ЧИСЛЕННОСТЬ
ПЕРСОНАЛА ГРУППЫ
АФК «СИСТЕМА»²

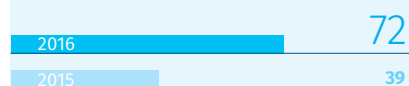
135 281
чел.



+2,01 %

ЧИСЛО ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ
КОРПОРАЦИИ В РЕЙТИНГЕ
«ТОП-1000 РОССИЙСКИХ
МЕНЕДЖЕРОВ»

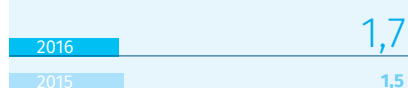
72 чел.



+33 чел.

РАСХОДЫ НА
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ
И СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

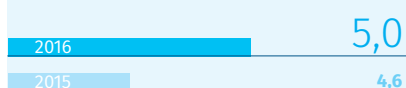
РУБ.
1,7
млрд



+13,33 %

СРЕДНЯЯ
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ
ТРУДА В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА»

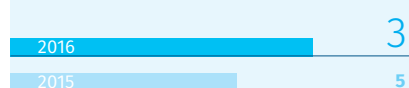
5,0
млн руб./чел.



+8,7 %

ПОЗИЦИЯ В РЭНКИНГЕ
«ЛИДЕРЫ КОРПОРАТИВНОЙ
БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ»

ТОП-3



+2 позиции

Обращение Председателя Совета директоров

G4-1



Уважаемые читатели!

Мы считаем прозрачность и открытость перед инвесторами, партнерами и всеми заинтересованными сторонами одним из главных приоритетов нашей деятельности, а социальную ответственность – залогом долгосрочного и устойчивого развития бизнеса, общества и тех рынков, на которых мы работаем.

Вот уже более 20 лет АФК «Система» инвестирует в российскую экономику, развивая целые отрасли, создавая новые рабочие места, производства, продукты и технологии, повышая качество управления и капитализацию компаний, производительность предприятий и уровень жизни людей. Компании АФК «Система» способствуют решению стратегических задач, стоящих перед Россией, таких как улучшение телекоммуникационной, электросетевой, туристической инфраструктуры, городской среды, повышение конкурентоспособности, технологической, продовольственной и лекарственной безопасности страны, укрепление здоровья нации. Наша деятельность также согласуется с целями устойчивого развития ООН, определяющими глобальную повестку на ближайшие 15 лет.

Несмотря на сложные макроэкономические условия, в 2016 году мы продолжили динамичное развитие по всем ключевым направлениям, достигнув не только высоких финансовых результатов, но и более чем на 10 % увеличив выплаты налогов в бюджет страны, фонды социального, пенсионного и медицинского страхования.

Наши инвестиции в основной капитал за последние три года составили примерно 1,6 % от всех частных капитальных вложений в РФ, а по некоторым отраслям вклад Корпорации значительно выше. Компании Группы обеспечили 26 % совокупных инвестиций в развитие телекоммуникаций и 20 % – в производство электронных компонентов и систем радиосвязи. На сегодняшний день практически по всей России развернуты мобильные сети LTE и совместно с ведущими мировыми производителями компания МТС приступила к тестированию решений для сетей связи следующего поколения (5G). Входящая в отраслевой холдинг РТИ компания «Микрон» имеет единственное в России микроэлектронное производство уровня 180-90-65 нанометров и ведет научно-исследователь-

ские работы по созданию технологии уровня 45 нм. Завод в Зеленограде ежегодно выпускает более 400 млн RFID-меток, 50 млн банковских чипов, 30 млн банковских карт, более 5 млн чипов для производства биометрических загранпаспортов и электронных документов. Еще более 500 млн микросхем для производства электронной техники экспортируется в Европу и Юго-Восточную Азию.

Опережающими темпами – на 108 %, то есть в четыре раза быстрее, чем в целом по стране – выросли в 2015-2016 гг. наши капитальные вложения в лесную и целлюлозно-бумажную промышленность, превысив 14 % от общей суммы инвестиций в отрасль, направленных на строительство, реконструкцию, расширение производственных мощностей, приобретение новой техники и оборудования. В Segezha Group мы запустили масштабную программу модернизации с суммой инвестиций порядка 40 млрд руб. до 2021 года. Существенная часть этих средств уже вложена, в том числе около 2,6 млрд руб. – в обновление парка лесозаготовительной техники. Еще больше мы инвестируем в строительство новых мощностей, включая глубокую модернизацию расположенного в Карелии Сегежского целлюлозно-бумажного комбината. На развитие этого градообразующего предприятия предполагается направить до 14 млрд руб., из которых инвестировано уже около 5 млрд руб. Реализуемый здесь уникальный проект по установке современной бумагоделательной машины, стоимость которой сравнима с годовым бюджетом Петрозаводска, стал первым в России инвестиционным проектом такого масштаба во всей индустрии за последние 25 лет. В результате не только примерно на треть увеличится выпуск мешочной бумаги для экологичной упаковки, спрос на которую неуклонно растет, но и снизится энергоемкость производства, а для жителей моногорода Сегежи будет создано 140 новых высокотехно-

логических рабочих мест, на которые Segezha Group заранее готовит молодых специалистов совместно с местными органами образования и занятости населения.

За последние годы в аграрный сектор мы инвестировали в общей сложности около 20 млрд рублей, включая приобретение сельскохозяйственных активов и земельных угодий, что позволило АФК «Система» в начале 2017 года войти в десятку крупнейших собственников земли в России. Рациональное использование этих ресурсов без ущерба для окружающей среды позволяет эффективно решать задачи импортозамещения за счет наращивания производства качественной, экологически чистой отечественной продукции в тех сегментах, где это особенно востребовано. Так, если в 1990 году потребление молока в России достигало 390 кг на душу населения, то сейчас этот показатель снизился до 235 кг, а по некоторым оценкам – и вовсе находится на уровне от 80 до 170 кг, в то время как санитарные нормы ВОЗ и РФ составляют 300-330 кг на человека ежегодно. По официальным данным, внутреннее производство покрывает менее 80 % потребностей страны в молоке и молочных продуктах, а собственными тепличными овощами и фруктами Россия обеспечена лишь на 30 %.

Агрохолдинг «Степь» является лидером отрасли по продуктивности в молочном животноводстве, демонстрируя показатели на уровне мировых практик: свыше 10 т/год на одну корову против 3,9 т/год в среднем в РФ. Отмечу также, что в прошлом году Агрохолдинг «Степь» получил подтверждение соответствия евростандартам, что гарантирует высокое качество и делает возможным поставки нашего молока в страны ЕС.

В Краснодарском крае мы закладываем молодые сады интенсивного типа, которые уже сегодня, при существующих площадях, входят в топ-5 производителей яблок в России.



+ 11 %

**ОТЧИСЛЕНИЯ В БЮДЖЕТ СТРАНЫ,
ФОНДЫ СОЦИАЛЬНОГО,
ПЕНСИОННОГО И МЕДИЦИНСКОГО
СТРАХОВАНИЯ.**



1,6 %

**ДОЛЯ ИНВЕСТИЦИЙ
КОРПОРАЦИИ В ОСНОВНОЙ
КАПИТАЛ ОТ ВСЕХ ЧАСТНЫХ
КАПИТАЛОВЛОЖЕНИЙ В РФ
ЗА 2014-2016 ГГ.**



26 %

**СОВОКУПНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ В
РАЗВИТИЕ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИЙ**



20 %

**ОТ ВСЕХ ИНВЕСТИЦИЙ В
ПРОИЗВОДСТВО ЭЛЕКТРОННЫХ
КОМПОНЕНТОВ И СИСТЕМ
РАДИОСВЯЗИ**

Урожайность в растениеводческих хозяйствах Агрохолдинга «Степь» превышает среднероссийские, но нам есть куда расти. Инвестиции АФК «Система» в устойчивое развитие сельского хозяйства направлены на замену устаревшей техники, внедрение передовых агротехнологий, использование прогрессивных систем управления и модернизацию предприятий, в первую очередь, агрокомбината «Южный» в Карачаево-Черкессии, приобретенного АФК «Система» в конце 2015 года. Этот крупнейший в Европе тепличный комплекс, являющийся одним из ведущих производителей овощей закрытого грунта в России и поставщиков помидоров и огурцов для таких известных розничных сетей, как «Ашан», Metro Cash & Carry, «Перекрёсток», «Гиперглобус» и др., обеспечивает до 30 % потребностей москвичей в свежих овощах во внесезонное время. За год мы нарастили объем производства на 25 % и начали его поэтапную модернизацию, рассчитанную на пять лет. Модернизация позволит создать на базе агрокомбината «Южный» высокотехнологичное тепличное хозяйство с объемом валового сбора свыше 100 тыс. т в год.

Мы активно инвестируем в сферу здравоохранения, исторически существовавшую преимущественно за счет госфинансирования, так как убеждены, что в России возможно создание частной медицинской сети мирового уровня, где можно получить доступную специализированную и высокотехнологичную помощь, в том числе в рамках ОМС. Если доля капитальных вложений в здравоохранение и предоставление социальных услуг в России за последние три годы составляла в среднем 1,3 % от всех инвестиций в основной капитал, то мы направили на развитие медицинского бизнеса 2,2 % от совокупных капитальных затрат Группы АФК «Система». Эти средства пошли на строительство, реконструкцию и оснащение клиник самым современным оборудованием, создание

комфортной среды для пациентов. Не менее важное значение мы уделяем привлечению лучших медицинских специалистов, профессиональной подготовке врачей, внедрению новых эффективных методов диагностики и лечения наиболее распространенных заболеваний. В 2016 году Группа компаний «Медси» вошла в программу государственных гарантий бесплатной медицинской помощи гражданам на территории Московского региона, что позволило значительно (на 11 % год-к-году) нарастить поток пациентов. Перспективными направлениями в 2017 году мы считаем развитие телемедицины совместно с МТС, а также расширение фармацевтического производства компании «Биннофарм» на базе собственных инновационных разработок.

Еще одним перспективным социально значимым направлением деятельности МЕДСИ является медицинская реабилитация. Так, с 2015 года в рамках совместной программы АФК «Система» с Правительством Москвы и Московским городским советом ветеранов бесплатное оздоровительное лечение в санатории МЕДСИ Отрадное прошло свыше 700 участников Великой Отечественной войны.

Всего на заботу о ветеранах Благотворительный фонд «Система» направил в прошлом году около 80 млн руб. В целом же наши прямые социальные инвестиции за отчетный период составили около 1,7 млрд руб., а за последние три года превысили 4 млрд руб., вложенных в развитие образования, просвещения и культуры, поддержку социально незащищенных групп населения и помощь нуждающимся в ключевых регионах присутствия Корпорации. АФК «Система» выступает одним из якорных инвесторов в социально-экономическую сферу целого ряда субъектов Российской Федерации от Москвы до Архангельской, Вологодской, Кировской, Ростовской областей, Краснодар-

ского, Красноярского, Ставропольского краев и других. Так, в рамках подписанного в 2016 году соглашения о социальном партнерстве с Республикой Алтай мы впервые провели детский благотворительный фестиваль «Солны», охвативший более пяти тысяч юных жителей региона, которые стали участниками образовательных и культурных мероприятий, организованных БФ «Система» при участии компаний Группы.

В современной «умной» экономике, основными драйверами которой являются знания и технологии, принципиальное значение имеет качество человеческого капитала – квалифицированные управленческие и инженерно-технические кадры, подготовленные к работе на новых рынках. Поэтому мы не только стремимся привлекать лучших экспертов в нашу команду, но и последовательно инвестируем в образование с учетом трендов, определяющих ближайшее будущее многих сфер жизни. Пока на долю инженерного дела и естественных наук приходится лишь 20 % выпускников системы высшего образования в России, что существенно ниже, чем того требует рынок. Для преодоления этого разрыва необходима ранняя профориентация, внедрение проектного подхода на всех уровнях системы образования и тесная интеграция между заказчиками и создателями человеческого капитала: компаниями, вузами и школами. Ответом на это вызов служит наша флагманская КСО-программа «Лифт в будущее», направленная на формирование системы опережающей подготовки молодых специалистов для инновационного сегмента российской экономики. Через обучающие мероприятия уже прошли тысячи талантливых школьников и студентов, а также сотни учителей. Это не только наши социальная ответственность, но и формирование кадрового резерва, в том числе в тех отраслях,

где работают и наши портфельные компании. В 2016 году мы впервые провели конкурс среди аспирантов российских вузов и молодых ученых на решение реальных технологических задач Корпорации. Победители получили гранты на общую сумму 8 млн руб. на доработку и реализацию своих проектов. У нас существуют также целевые гранты для поддержки центров развития карьеры и трудоустройства выпускников инженерно-технических вузов, кружков научно-технического творчества в школах и учреждениях дополнительного образования. Всего на развитие образования АФК и БФ «Система» в 2016 году направили в общей сложности свыше 0,5 млрд руб., не считая собственных проектов наших дочерних компаний.

Сегодня в периметре Группы АФК «Система» трудится порядка 140 тыс. человек. Вместе с членами семей это, по меньшей мере, полмиллиона человек, благополучие которых во многом зависит от стабильной деятельности Корпорации, не считая многочисленных участников и благополучателей наших социальных программ, аудитория которых увеличивается год от года. Все это накладывает на нас особую ответственность на всех этапах инвестиционного процесса, требует неукоснительного соблюдения прав человека, деловой этики и недопущения любых проявлений коррупции во взаимоотношениях с контрагентами и поставщиками, от которых мы ожидаем соответствия нашим корпоративным стандартам, и, в свою очередь, сами стремимся отвечать ожиданиям инвесторов, предъявляющих растущие требования к управлению нефинансовыми рисками.

Мы всегда работали и будем работать в интересах наших акционеров, государства, многочисленных сотрудников, миллионов клиентов и жителей территорий присутствия Группы АФК «Система».

Цель настоящего отчета – комплексно представить стратегию, ключевые направления, результаты и планы устойчивого развития Корпорации и пригласить к диалогу все заинтересованные стороны.



Владимир Евтушенков

Председатель Совета директоров
ПАО АФК «Система»



14 %

**ОТ ОБЩЕЙ СУММЫ ИНВЕСТИЦИЙ
В ЛЕСНУЮ И ЦЕЛЛЮЛОЗНО-
БУМАЖНУЮ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ**



> 4 млрд руб.

**ПРЯМЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ
ИНВЕСТИЦИИ КОРПОРАЦИИ
ЗА 2014-2016 ГГ.**



> 0,5 млрд руб.

**ВЛОЖЕНО АФК «СИСТЕМА»
В РАЗВИТИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
В 2016 Г.**



Календарь событий

Январь

ПОМОЩЬ В ВЫБОРЕ ПРОФЕССИИ



В Москве открылся крупнейший в Европе парк игрового обучения для детей «Кидзания», партнерами которого выступили Группа «Кронштадт», МТС, МЕДСИ и «Детский мир». Компании Группы АФК «Система» организовали интерактивные образовательные площадки, на которых дети могут освоить навыки реальных профессий.

Февраль

ТОРЖЕСТВЕННЫЙ ПРИЕМ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ

В преддверии Дня защитника Отечества состоялся торжественный прием для московских общественных объединений фронтовиков с участием руководителей АФК «Система» и ее благотворительного фонда, а также представителей МЕДСИ. Участники встречи договорились о расширении социальной программы поддержки ветеранов, реализуемой Корпорацией.

ВЫСТАВКА ШКОЛЬНОЙ ФОРМЫ

Во флагманском магазине «Детского мира» прошла первая выставка школьной формы от российских производителей, организованная Министерством промышленности и торговли РФ при поддержке Департамента образования г. Москвы с целью продвижения продукции отечественных производителей.



Март

ОСВЯЩЕНИЕ ХРАМА

Святейший Патриарх Московский и всея Руси Кирилл освятил храм священномученика Ермогена в Крылатском, возведенный в рамках программы «200 храмов» при участии Правительства Москвы на средства Благотворительного фонда «Система» и частных жертвователей.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ДЕНЬ ЛЕСОВ

Корпорация приняла участие в акции Российского национального офиса Лесного попечительского совета (FSC) по сбору бумажных отходов, приуроченной к Международному дню лесов. Совместно пять компаний Группы АФК «Система» сдали на переработку более 2,4 тонн макулатуры.

Апрель



ШКОЛА «ЛИФТ В БУДУЩЕЕ»

Благотворительный фонд «Система» совместно с Московским государственным университетом машиностроения провел во Всероссийском детском центре «Орленок» инженерно-конструкторскую школу «Лифт в будущее» по тематике Национальной технологической инициативы — государственной программы мер по формированию принципиально новых рынков и созданию условий для глобального технологического лидерства России к 2035 году.

ВЕНЧУРНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ



Начал работы Sistema Venture Capital — венчурный фонд АФК «Система» для инвестиций в высокотехнологичные стартапы, включая растущие проекты в сфере «интернета вещей», виртуальной и дополненной реальности, когнитивные, рекламные и финансовые технологии. Целевой размер фонда — 10 млрд руб.

ПОДДЕРЖКА ВЕТЕРАНОВ

В Центральном доме ученых в Москве состоялся торжественный прием для 120 ветеранов Великой Отечественной войны и труда — бывших сотрудников предприятий Корпорации.

В клинично-диагностическом центре МЕДСИ на Красной Пресне при поддержке Благотворительного фонда «Система» стартовал пилотный проект по проведению бесплатных кардиологических обследований фронтовиков.

БФ «Система» и МЕДСИ организовали в Московском Международном доме музыки благотворительный спектакль «Золушка» для ветеранов и более 300 подопечных фондов «Даунсайд Ап», «Галченок», Марфо-Мариинской обители, детского реабилитационного центра «Вдохновение». В рамках мероприятия собрано 560 тыс. руб. на помощь тяжело больным детям через «Русфонд».



Май

ДЕНЬ ПОБЕДЫ

Ко Дню Победы АФК «Система» совместно с телеканалом «Москва 24» показали световое мультимедийное шоу #oПобеде на фасаде здания на ул. Моховая, 13.

Также в центре Москвы демонстрировались «живые» видеоткрытки, авторами которых стали победители конкурса детского рисунка «Что для нас значит Победа?».

Благотворительный фонд «Система» провел 15 волонтерских субботников и пять концертов в военных госпиталях и домах постоянного проживания ветеранов в рамках волонтерской акции «Сад Победы».

СЕТИ СВЯЗИ НОВОГО ПОКОЛЕНИЯ

МТС и Nokia заключили соглашение о сотрудничестве в области развития в России технологий 5G и «интернета вещей».

КОНКУРС СТУДЕНЧЕСКИХ ОБЪЕДИНЕНИЙ

МТС выступила телекоммуникационным партнером IX Всероссийских ежегодных состязаний студенческих клубов «Большой турнир 2016», которые состоялись в Ростовской области в рамках реализации программы Федерального агентства по делам молодежи при поддержке Совета проректоров по воспитательной работе образовательных организаций высшего образования России.

ГРАНТОВЫЙ КОНКУРС ДЛЯ ВУЗОВ

В рамках программы «Лифт в будущее» БФ «Система» провел первый грантовый конкурс для подразделений российских вузов, занимающихся вопросами трудоустройства выпускников инженерных и естественнонаучных специальностей. Пять победителей конкурса получили гранты размером до 900 тыс. руб. каждый.



Июнь

ИНВЕСТИЦИИ В ИНФРАСТРУКТУРУ АРКТИКИ

Компания МТС и Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа подписали соглашение о развитии телекоммуникационной инфраструктуры на территории региона. Стороны будут сотрудничать в области внедрения инноваций, развития телекоммуникационной инфраструктуры и реализации социальных проектов. До конца 2018 года МТС планирует инвестировать в развитие инфраструктуры в регионе около 600 млн руб.

ПЕТЕРБУРГСКИЙ МЕЖДУНАРОДНЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФОРУМ



Президент АФК «Система» Михаил Шамолин принял участие в панельной сессии «Благотворительность и меценатство — ответ на вызовы экономики будущего», посвященной потенциалу финансирования и внедрения новых образовательных и культурно-просветительских моделей для повышения качества жизни населения.



АФК «Система» подписала соглашение о сотрудничестве с Внешэкономбанком по реализации инвестиционных проектов Корпорации в сфере производства и экспорта высокотехнологичной продукции, а также финансированию проектов по разработке инновационных технологий, проектов в оборонной промышленности и импортозамещения.

Благотворительный фонд «Система» и Правительство Республики Алтай подписали соглашение о социальном партнерстве. Стороны намерены совместно реализовывать проекты в области культуры, образования и социальной поддержки населения региона.

Segezha Group подписала соглашения о сотрудничестве с правительствами Ростовской области и Республики Карелия, а также дополнительное соглашение с Правительством Кировской области о реализации инвестиционных проектов.

МЕЖДУНАРОДНЫЙ БИЗНЕС-ДИАЛОГ

АФК «Система» и РТИ под эгидой правительственной Комиссии по делам ЮНЕСКО провели в Санкт-Петербурге международную конференцию «Сотрудничество российских компаний и русской научной диаспоры в области высоких технологий».



ДЕТСКИЙ ИНКЛЮЗИВНЫЙ ФЕСТИВАЛЬ «РЫЖИЙ»

В московском Саду им. Баумана при поддержке БФ «Система», участии компаний и волонтеров Группы прошел третий детский инклюзивный фестиваль «Рыжий».

ИМПЕРАТОРСКИЕ САДЫ РОССИИ

В Михайловском саду Санкт-Петербурга при поддержке Благотворительного фонда «Система» прошел восьмой Международный фестиваль садово-паркового и ландшафтного искусства «Императорские сады России».



Июль

ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ГОРОДСКОЙ СРЕДЫ

«Лидер Инвест» поддержал проведение исследования «Современная архитектурная политика как драйвер развития Москвы», выполненного консалтинговым бюро «Стрелка». Выпущенная по результатам исследования «Книга о полезной и красивой архитектуре» и рекомендации по повышению качества архитектуры мегаполиса были представлены на Московском урбанистическом форуме в формате круглого стола.



РАЗВИТИЕ ДОБРОВОЛЬЧЕСТВА И СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ

Волонтерский центр БФ «Система» вошел в Ассоциацию волонтерских центров России. Это позволит фонду получать организационную, методическую и информационную поддержку, участвовать в национальных проектах, обмениваться опытом.

Август



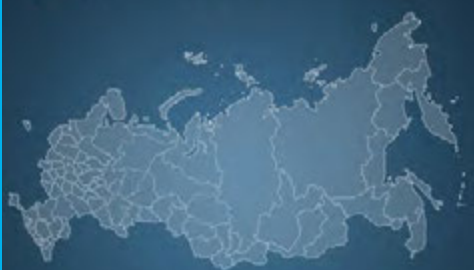
ФЕСТИВАЛЬ «СОЛОНЫ»

БФ «Система» при поддержке Правительства Республики Алтай организовал республиканский детский благотворительный фестиваль «Солоны». Основой фестиваля стали благотворительные, социальные и образовательные программы компаний Группы для детей из многодетных и малообеспеченных семей. В акции приняли участие более 5 тыс. детей. Более 300 социально незащищенных семей Республики Алтай получили гуманитарную помощь к началу учебного года.

МУЛЬТИМЕДИЙНАЯ ЭКСПОЗИЦИЯ НА КРЕЙСЕРЕ «АВРОРА»

В рамках завершившейся реконструкции крейсера «Аврора» Группа «Кронштадт» создала мультимедийную музейную экспозицию и профинансировала установку автоматизированной билетной системы с видеонаблюдением.

**Ассоциация
Волонтерских
Центров**



РЕГИОНАЛЬНАЯ ШКОЛА «ЛИФТ В БУДУЩЕЕ»

75 старшеклассников практически со всех районов Республики Алтай приняли участие в первой региональной инженерно-конструкторской школе «Лифт в будущее» на базе республиканской гимназии им. В.К. Плакаса в Горно-Алтайске по пяти проектным направлениям: «3D-моделирование и быстрое прототипирование», «Аэродинамика и летательные аппараты», «Робототехника», «Биомедицина», а также «Новые технологии и материалы».



Сентябрь

ИНВЕСТИЦИИ В НОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ



АФК «Система» и госкорпорация «Роснано» создали совместный фонд прямых инвестиций Sistema Rusnano Capital объемом 100 млн долл. США для вложений в высокотехнологичные проекты в таких секторах как микроэлектроника, энергоэффективность, робототехника, информационные и коммуникационные технологии.

КОНКУРС СУБСИДИЙ ДЛЯ НКО

Компания МЕДСИ поддержала ежегодный конкурс на предоставление субсидий социально ориентированным НКО из бюджета города Москвы для выявления и поддержки лучших проектов, направленных на развитие социальной сферы города, улучшение качества жизни москвичей.

БЕЗОПАСНОЕ ДЕТСТВО

БЭСК и Министерство образования Республики Башкортостан заключили очередное соглашение о взаимодействии в сфере профилактики детского электротравматизма на 2016-2017 учебный год.



СПАРТАКИАДА

На московском стадионе «Янтарь» состоялась XIV летняя спартакиада АФК «Система», в которой приняло участие около 4 тыс. спортсменов и болельщиков от всех компаний Корпорации.

ДЕНЬ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ

Благотворительный фонд «Система» и Московский городской совет ветеранов провели для участников Великой Отечественной войны, тружеников тыла и людей преклонного возраста торжественный прием, посвященный Дню старшего поколения. Более 800 гостей праздника в Доме кино получили подарки и посмотрели фотовыставку, главными героями которой стали ветераны и волонтеры Корпорации.

СЛЕТ МОЛОДЫХ ЭНЕРГЕТИКОВ

БЭСК организовал VII Слет молодых энергетиков Башкирии, где были представлены инновационные проекты и идеи, которые могут обрести практическое применение. Форум проводится каждые два года и призван приобщить молодых специалистов к решению актуальных производственно-технических и организационных задач, а также сформировать кадровый резерв компании. В нем приняло участие около 150 человек.



Октябрь

СОГЛАШЕНИЕ С ФОНДОМ «СКОЛКОВО»

«Детский мир» подписал соглашение о стратегическом сотрудничестве с Фондом «Сколково» по выявлению новых научно-технических идей, сервисных решений для разработки и внедрения в новый формат розничных магазинов розничной сети.

ЖЕНСКОЕ ЗДОРОВЬЕ



Группа компаний «Медси» присоединилась к благотворительной программе по борьбе с раком молочной железы «Женское здоровье». В клиниках МЕДСИ прошли социальные акции, направленные на продвижение ранней диагностики рака груди и дальнейшую помощь женщинам, страдающим этим заболеванием.

ДЕНЬ ПОЖИЛОГО ЧЕЛОВЕКА

Группа компаний МЕДСИ провела первую совместную акцию с благотворительным фондом «Старость в радость», в ходе которой волонтеры собрали и передали 50 кг необходимых вещей в Вяземский дом-интернат для престарелых и инвалидов (Смоленская область).

МОБИЛЬНЫЕ АКАДЕМИИ ДЛЯ ПЕНСИОНЕРОВ

МТС и Союз пенсионеров России запустили федеральный проект по обучению пенсионеров мобильной грамотности. В десяти регионах страны открылись специальные классы по обучению мобильному интернету — «Мобильная академия МТС».

СПАСИБО, УЧИТЕЛЬ!

БФ «Система» в рамках программы «Лифт в будущее» организовал всероссийскую акцию «Спасибо, Учитель!», направленную на популяризацию педагогических профессий. Накануне Дня учителя в Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Нижнем Новгороде, Краснодаре и Уфе открылись ретроспективные фотовыставки на тему образования.

ОСЕННЯЯ ШКОЛА «ЛИФТ В БУДУЩЕЕ»



В Всероссийском детском центре «Орленок» состоялась инженерно-конструкторская школа «Лифт в будущее», в которой приняли участие 152 учащихся из 46 регионов России по трем направлениям: космос, IT и телекоммуникации и энергетика. Победители школы получили дополнительные баллы к ЕГЭ при поступлении в восемь ведущих университетов России.





Ноябрь

20 ЛЕТ НА БЛАГО МЕДИЦИНЫ

Группа компаний «Медси» при поддержке Московской областной станции переливания крови провела волонтерскую донорскую акцию, приуроченную к 20-летию основания крупнейшей федеральной сети частных клиник. Юбилей компании совпал с 25-летием зарождения негосударственной медицины в современной России, с основными этапами развития которой тесно связана история МЕДСИ.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ИНИЦИАТИВЫ

Segezha Group и WWF России заключили соглашение о сохранении малонарушенных территорий вокруг национального парка «Онежское Поморье» Архангельской области.



Segezha Group присоединилась к Бореальной лесной платформе — открытой дискуссионной площадке для продвижения принципов устойчивого интенсивного лесопользования.

ФОРУМ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

АФК «Система» поддержала проведение VI всероссийского форума по корпоративному управлению, который прошел в Москве 29 ноября 2016 года.

ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТИ

БФ «Система» выступил одним из ключевых партнеров акции #ЩедрыйВторник, впервые организованной в России Фондом поддержки и развития филантропии «КАФ» в рамках Всемирного дня благотворительности. В акции приняли участие более десяти дочерних компаний АФК «Система», которые реализовали целый ряд социальных проектов и мероприятий.

PEOPLEINVESTOR
КОМПАНИИ, ИНВЕСТИРУЮЩИЕ В ЛЮДЕЙ



ИНВЕСТИЦИИ В ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ КАПИТАЛ

АФК «Система» выступила партнером тематического направления «Управление человеческими ресурсами» конкурса корпоративных проектов и делового форума PEOPLE INVESTOR, организованного Ассоциацией Менеджеров с целью содействия выявлению и распространению лучшего опыта и инновационных практик социально ответственного ведения бизнеса для повышения прозрачности и конкурентоспособности российских компаний.

ДЕТСКИЕ ТЕХНОПАРКИ

Подписано соглашение о сотрудничестве между программой «Лифт в будущее» и Республиканским государственным центром многокомпонентных информационных компьютерных сред — оператором детских технопарков «Кванториум».

Цель соглашения — создание среды для ускоренного развития молодежи в научно-технологической сфере, вовлечение подрастающего поколения в инновационную деятельность и в подготовку инженерных кадров для работы в российских технологических компаниях.



#ЩЕДРАЯКОРПОРАЦИЯ

#ЩЕДРЫЙВТОРНИК

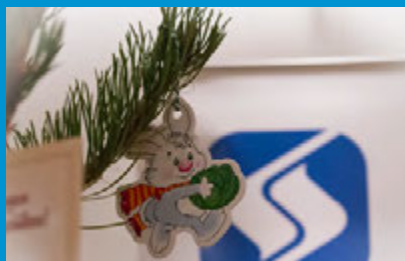
29 НОЯБРЯ



Декабрь

ПАРТНЕРСТВО С РЕГИОНАМИ

В ходе рабочего визита председателя Совета директоров АФК «Система» В.П. Евтушенкова в Кировскую область было подписано соглашение о сотрудничестве с регионом, направленное на развитие взаимодействия в таких отраслях как лесопромышленный комплекс, информационные технологии, телекоммуникации, системы безопасности, обработки данных и здравоохранения.



«ЕЛКА ЖЕЛАНИЙ»

В компаниях Группы АФК «Система» прошла традиционная новогодняя акция по сбору средств для социальных учреждений «Елка желаний». В общей сложности сотрудники Корпорации собрали более 11 млн руб. на социальную поддержку и лечение детей-сирот, детей с ограниченными возможностями здоровья и тяжелыми заболеваниями.

ПОДДЕРЖКА КУЛЬТУРЫ

Благотворительный фонд «Система» поддержал выставку Русского музея к 200-летию со дня рождения Ивана Константиновича Айвазовского. Экспозицию посетило 280 тыс. человек.

В рамках V Санкт-Петербургского международного культурного форума состоялось торжественное открытие Центра мультимедиа Русского музея — новой современной площадки для проведения интерактивных выставок, созданной при поддержке АФК «Система».

ЮБИЛЕЙ ВШУИ МГУ

В Высшей школе управления и инноваций МГУ им. М.В. Ломоносова состоялась первая Международная конференция «Инновационная экономика и менеджмент: методы и технологии», приуроченная к 10-летию совместного факультета с АФК «Система».



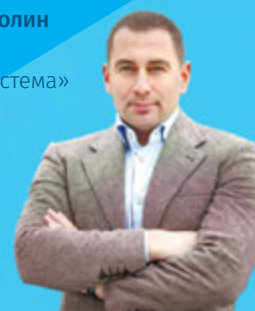
Стратегический обзор

>> 1.1. О Корпорации

>> 1.2. Ответственное инвестирование

20
30

Михаил Шамолин
Президент
ПАО АФК «Система»



Мы последовательно реализуем в России стратегию создания «национальных чемпионов». В основном покупаем активы, находящиеся в стрессовых ситуациях, которые требуют усовершенствования системы управления и оптимизации бизнес-процессов. За счет нашей экспертизы мы превращаем их в эффективно работающие компании. Другой вариант реализации стратегии – это покупка отдельных активов и слияние их в крупные отраслевых бизнес-структуры. По такой модели, например, осуществляются наши инвестиции в аграрный и лесопромышленный сектора.



30

Более подробная информация о стратегии компании в разделе

[Ответственное инвестирование](#)

G4-9



1,1 трлн руб.

СОВОКУПНЫЕ АКТИВЫ
АФК «СИСТЕМА» НА 31.12.2016





1.1. О Корпорации

G4-3

Публичное акционерное общество «Акционерная финансовая корпорация «Система» (далее – АФК «Система» или Корпорация) – российская диверсифицированная холдинговая компания, одна из крупнейших частных инвестиционных компаний в мире.

G4-7

G4-8

Основной регион инвестиций АФК «Система» – Россия и страны СНГ. Корпорация входит в число 15 крупнейших компаний России по объему реализации продукции¹ и 197 системообразующих предприятий страны².

G4-4

Корпорация присутствует в более чем десяти секторах экономики, среди которых: телекоммуникации и высокие технологии, сельское хозяйство, лесозаготовка и лесопереработка, электроэнергетика, розничная торговля, медицинские услуги и фармацевтика, финансы, девелопмент и ряд других.

G4-6

Дочерние компании АФК «Система» осуществляют свою деятельность в десятках стран мира и практически на всей территории Российской Федерации – ключевого рынка присутствия Корпорации: телекоммуникации – в 83 регионах, розничная торговля – в 71 регионе, банкинг – в 39 регионах, гостиничный бизнес – в 12 регионах, медицина – в 10 регионах, лесная и целлюлозно-бумажная промышленность – в 6 регионах, сельское хозяйство – в 4 регионах.

G4-9



≈ 700 млрд руб.

**ВЫРУЧКА АФК «СИСТЕМА»
ЗА 2016 Г.**

В 2016 году АФК «Система» в числе 25 крупнейших частных российских компаний была включена в рейтинг Forbes Global 2000³. Также Корпорация и ее телекоммуникационные активы (МТС и МГТС) вошли в ТОП-100 крупнейших по капитализации и выручке публичных компаний России⁴.

Активы АФК «Система» (МТС, РТИ и «Детский мир») входят в рейтинг 200 крупнейших частных компаний России по версии журнала Forbes⁵ и список 500 лидеров российского рынка по выручке, согласно рейтингу РБК (МТС, РТИ, «Детский мир», Segezha Group, МТС Банк⁶).

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ И ЕГО СТРУКТУРА

Основным акционером АФК «Система» является ее Председатель Совета директоров Владимир Евтушенков (64,2 % акций). Акции АФК «Система» торгуются на Московской бирже под тикером «AFKS» (15,3%) и на Лондонской фондовой бирже в виде глобальных депозитарных расписок (около 17,6 %).

Акции АФК «Система» включены в базу расчета основных индексов Московской биржи (ММВБ, РТС), а глобальные депозитарные расписки Корпорации, наряду с ценными бумагами МТС и еще 20 крупнейших российских компаний входят в индекс Morgan Stanley Capital International (MSCI) Russia, который служит ориентиром для многих международных инвесторов, вкладывающих деньги в российские активы.



9,65 млрд шт.

**КОЛИЧЕСТВО ОБЫКНОВЕННЫХ
АКЦИЙ В ОБРАЩЕНИИ**



868,5 млн руб.

АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ



более 20 тыс.

ОБЩЕЕ ЧИСЛО АКЦИОНЕРОВ

⁽¹⁾ Согласно рейтингам RAEX-600 и «Эксперт 400», опубликованным в 2016 г.

⁽²⁾ По данным Министерства экономического развития РФ: <http://economy.gov.ru/minec/about/structure/depsectoreconom/2015020801>

⁽³⁾ <https://www.forbes.com/global2000/>

⁽⁴⁾ Согласно оценке рейтингового агентства «РИА Рейтинг»: <http://riarating.ru/infografika/20170131/630054676.html> и <http://riarating.ru/infografika/20170621/630066135.html>

⁽⁵⁾ <http://www.forbes.ru/rating/200-krupneishikh-chastnykh-kompanii-rossii-2016/2016#top10>

⁽⁶⁾ Рейтинг «РБК 500»: <http://www.rbc.ru/rbc500/>

⁽⁷⁾ По состоянию на 31 декабря 2016 г.



G4-15

МИССИЯ

Наша цель – долгосрочный рост акционерной стоимости за счет эффективного управления портфелем активов и достижения высокого уровня возврата на инвестированный капитал.

В большинстве своих бизнесов АФК «Система» выступает контролирующим акционером и стремится к созданию отраслевых лидеров за счет реструктуризации активов и привлечения промышленных партнеров, усиления экспертизы, совершенствования корпоративного управления, снижения финансовых и нефинансовых рисков.

ЦЕННОСТИ

АФК «Система» стала одной из первых российских компаний, присоединившихся к Глобальному договору ООН (UN Global Compact) в 2002 г. Корпорация соблюдает закрепленные в договоре десять принципов устойчивого развития.

Вместе с тем, АФК «Система» полностью разделяет концепцию социальной ответственности, сформулированную Российским союзом промышленников и предпринимателей в «Социальной хартии российского бизнеса», а также положения международного стандарта ISO 26000: 2010 «Руководство по социальной ответственности».

ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ ЦЕЛЕЙ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Основные направления инвестирования и социальные инициативы Корпорации соотносятся с Целями устойчивого развития до 2030 г. (ЦУР), принятыми Организацией объединенных наций в сентябре 2015 г., достижение которых возможно только при конструктивном взаимодействии бизнеса с заинтересованными сторонами на условиях партнерства, прозрачности, доверия и взаимной выгоды. Руководствуясь этими принципами, АФК «Система» и ее дочерние компании вносят прямой и косвенный вклад в реализацию большинства ЦУР.

ЦЕННОСТИ КОРПОРАЦИИ



НАША КОМАНДА

Мы создаем стоимость за счет высоких компетенций



НАШИ ПРИНЦИПЫ РАБОТЫ

Эффективная структура и четкие цели



НАША СТРАТЕГИЯ

Мы нацелены на конкретные результаты



НАШЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ

Зависит от реальных доходов Корпорации



НАША ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Мы развиваем экономику и создаем ценность для общества

G4-17

Активы Группы АФК «Система» и Цели устойчивого развития ООН-2030

		ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ				
СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ		1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ	2 ЛИКВИДАЦИЯ ГОЛОДА	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ
1	Телекоммуникации					
2	Высокие технологии					
3	Лесная промышленность					
4	Медицина, фармацевтика					
5	Потребительский сектор					
6	Сельское хозяйство					
7	Недвижимость					
8	Электроэнергетика					
9	Гостиничный бизнес					
10	Финансы					
11	Торговля топливом					
12	Некоммерческий сектор					



Поддержка социально незащищенных групп населения, в т.ч. детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, людей пожилого возраста и с особенностями здоровья



Развитие инновационных программ дополнительного образования, профориентация школьников, сотрудничество с вузами, поддержка научно-технического творчества молодежи и студенческих проектов



Развитие сельского хозяйства: внедрение современных агротехнологий, повышение урожайности в растениеводстве и производительности в животноводстве



Улучшение инфраструктуры сетей передачи электроэнергии, повышение энерго-эффективности производства, альтернативные источники энергии



Развитие системы здравоохранения, внедрение передовых технологий в медицину и фармацевтику, популяризация здорового образа жизни



Своевременная выплата налогов, обеспечение населения регионов присутствия рабочими местами, мотивация и развитие персонала



1 Телекоммуникации



ПАО «Мобильные ТелеСистемы»

Ведущий оператор услуг связи в России и СНГ

≈ 110 млн мобильных абонентов, в т.ч. ≈ 80 млн в РФ (№1)

Одна из крупнейших в Европе сетей фиксированной связи (МГТС)

69 172 сотрудника (включая розничную сеть)

Sistema Shyam TeleServices Ltd.

Оператор мобильной связи в Индии под брендом MTC

9 регионов присутствия в Индии
≈ 10 млн абонентов

2 Высокие технологии



АО «РТИ»

Крупный российский разработчик и производитель высокотехнологичных продуктов и инфраструктурных решений с использованием собственных микроэлектронных технологий. Крупнейший производитель RFID-меток в России

15 658 сотрудников



Sistema Venture Capital

Венчурный фонд АФК «Система», специализирующийся на инвестициях в интернет-компании на стадии роста

16 сотрудников



ООО «Группа «Кронштадт»

Российская высокотехнологичная компания, специализирующаяся на разработке и производстве наукоемкой продукции для создания, освоения и безопасной эксплуатации сложных технических средств в воздухе, на море и на суше

1 312 сотрудников



АО «Технопарк «Саров»

Центр развития и реализации инновационных проектов

60 компаний-резидентов
671 сотрудник

3 Лесная промышленность



Segezha Group

Крупнейший лесопромышленный холдинг России

6,8 млн га - площадь лесфонда
≈ 1,3 млрд шт. произведенных бумажных мешков в 2016 г.
8 800 сотрудников

4 Медицина, фармацевтика



АО «Группа компаний «Медси»

Лидер частной медицины России, крупнейшая в стране федеральная частная сеть лечебно-профилактических учреждений

>7 млн посетителей ежегодно
6 449 сотрудников



АО «Биннофарм»

Инновационный биофармацевтический комплекс с производством полного цикла по международным стандартам качества

Продукция представлена в каждой четвертой аптеке России

412 сотрудников

5 Потребительский сектор



Группа компаний «Детский мир»

Розничная сеть №1 на рынке детских товаров и одежды в России

525 магазинов
596 тыс. м² торговая площадь
10 364 сотрудника



Concept Group

Динамично развивающийся производитель и ритейлер, занимающий ведущие позиции на рынках женской и детской одежды в России

432 магазина в 120 городах РФ
2 361 сотрудник



Группа OZON

Лидирующая платформа электронной коммерции в России с собственной логистической службой

2,5 млн покупателей в год
>4,2 млн наименований товаров в ассортименте



6 Сельское хозяйство



**Общий земельный банк
на конец 2016 г. - 315 тыс. га.
Общее число
сотрудников – 5 456 чел.**

RZ Agro Holding

Один из крупнейших производителей зерна и масличных культур на юге России

**6 хозяйств в Ростовской области
и Ставропольском крае**



АО «Агрохолдинг «Степь»

Эффективные сельскохозяйственные предприятия в растениеводстве, молочном животноводстве, садоводстве и овощеводстве

**1,04 млн т зерновых в 2016 году
36,2 тыс. т молока в год
45,8 тыс. т овощей**

7 Недвижимость

Общее число сотрудников — 527

АО «Лидер Инвест»

**≈ 3 млн м² в 45 проектах жилой
и коммерческой недвижимости
в Москве**

АО «Бизнес-Недвижимость»

**440 тыс. м² - общая площадь
объектов под управлением**

АО «Мосдачтрест»

112 га земельный банк

8 Электроэнергетика



АО «Башкирская электросетевая компания»

Один из самых эффективных электросетевых операторов в РФ

**>80 тыс. км распределительных
и магистральных сетей
в Башкортостане
7 557 сотрудников**

9 Гостиничный бизнес



Управляющая гостиничная компания Cosmos Group

Одна из крупнейших по размеру номерного фонда гостиничных сетей в России, включая отели под международными брендами в Москве и регионах РФ

**17 отелей на 3 771 номеров
в 4 странах мира**

**Сеть новых гостиниц под междуна-
родными брендами в Москве
и 8 регионах РФ**

1 881 сотрудник

10 Финансы



ПАО «МТС-Банк»

Системно значимый оператор рынка платежей, кредитования и сбережений.

Входит в ТОП-50 российских банков по активам

**>2 млн выпущенных
пластиковых карт
2 314 сотрудников**

11 Торговля топливом



АО «СГ-трейдинг»

Независимый дистрибьютор сжиженного углеводородного газа (СУГ)

**11 баз хранения СУГ
в 5 федеральных округах**
**53 автомобильных
газозаправочных станции**
764 сотрудника

12 Некоммерческий сектор



Благотворительный фонд «Система»

Корпоративный оператор благотворительной деятельности компаний Группы АФК «Система»

**>550 млн руб. – объем
финансирования программ
фонда в 2016 году**

Кроме того, в своей деятельности Корпорация учитывает приоритетные задачи национального развития:

Приоритеты национального развития

Вклад Группы АФК "Система" в реализацию стратегических задач РФ

Развитие инновационных технологий



Укрепление национальной безопасности



Современная инфраструктура



Импортозамещение, развитие производства и экспорта готовой продукции



Продовольственная безопасность



Здоровье нации





G4-13

Ключевые сделки слияния и поглощения в 2016 г.

I квартал

Продажа в 2016 г. **23,1 % акций ГК «Детский мир»** Российско-китайскому инвестиционному фонду

Приобретение Segezha Group Лесосибирского ЛДК №1 (Красноярский край) – одного из крупнейших вертикально-интегрированных деревообрабатывающих предприятий в России

II квартал

Приобретение земельных активов в Ставропольском крае и Ростовской области с совокупным земельным банком **110 тыс. га**

Соглашение с Российской Федерацией о приобретении **17,14 % акций SSTL** у Федерального агентства по управлению государственным имуществом в рассрочку в течение пяти лет

III квартал

Продажа 50 % акций АО «СГ-транс»

IV квартал

Приобретение **100 % акций/долей** в девяти отелях Региональной Гостиничной Сети

Продажа 100 % акций АО «Таргин»

Приобретение Агрохолдингом «Степь» активов с совокупным земельным банком **66 тыс. га**

Приобретение «Биннофармом» **фармацевтической компании «Алфарм»** – производителя двух препаратов аптечного сегмента



G4-26

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

В феврале 2016 г. Председатель Совета директоров АФК «Система» В. Евтушенков встретился с правительственной делегацией Королевства Таиланд во главе с Вице-премьером С. Чатусипитака и ведущими представителями бизнес-сообщества.

Делегация Корпорации также участвовала в бизнес-миссии Министерства промышленности и торговли Российской Федерации в Индию. На встречах с руководителями штатов и бизнес-сообществом были проведены презентации возможностей Корпорации и её активности на индийском рынке.

В марте 2016 г. представители АФК «Система» во главе с Президентом совершили поездку в Токио, где провели встречи с крупными японскими корпорациями и договорились о дальнейшем развитии контактов, в том числе в рамках визита Премьер-министра Японии С. Абэ в Россию в 2017 г.

В 2016 г. представители АФК «Система» совершили два рабочих визита в Иран: обсуждались возможности сотрудничества в области деревообработки и производства бумажных пакетов, телекоммуникаций и сельского хозяйства. В октябре 2016 г. Посол Ирана в Москве встретился с Президентом АФК «Система» М. Шамолиным.

Стороны обсудили возможности развития бизнеса Корпорации в стране.

Представители АФК «Система» приняли участие в ряде межправительственных комиссий:

- Смешанная комиссия по экономическому сотрудничеству между Российской Федерацией и Бельгийско-Люксембургским Экономическим Союзом;
- Российско-Иорданская межправительственная комиссия по торгово-экономическому и техническому сотрудничеству и Российско-Иорданский бизнес-форум в Аммане;
- Российско-Индийская межправительственная комиссия по торгово-экономическому, научно-техническому и культурному сотрудничеству.

Приоритетные направления международного сотрудничества АФК «Система» на 2017 г.:

- Европа (Люксембург и Германия);
- Юго-Восточная Азия (Индия, Япония, Китай);
- Ближний Восток (Саудовская Аравия, ОАЭ, Иран);
- Северная Африка (Египет).

G4-16

Участие АФК «Система» и ее представителей в работе общественных организаций

Российские организации и объединения:

- Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП);
- Торгово-промышленная палата Российской Федерации (ТПП);
- НП «Российский институт директоров»;
- Ассоциация менеджеров;
- Русское Общество Управления Рисками (РусРиск).

Международные организации и объединения:

- НП «Круглый стол промышленников по сотрудничеству с Европейским Союзом»;
- Деловой совет по сотрудничеству с Индией;
- Российско-Китайский деловой совет;
- Российско-Арабский деловой совет;
- Российско-Британская Торговая Палата;
- Бельгийско-Люксембургская Торговая Палата;
- Всемирный экономический форум (World Economic Forum).

Председатель Совета директоров АФК «Система» Евтушенков В.П. входит в:

- Бюро Правления РСПП (глава Комитета по промышленной политике);
- Совет ТПП (председатель Комитета по научно-техническим инновациям и высоким технологиям);
- Российско-Арабский и Российско-Саудовский деловые советы (Председатель РАДС);
- Национальный совет по корпоративному управлению;
- Правление Московской конфедерации промышленников и предпринимателей (работодателей);
- Попечительские советы:
 - Фонда развития Государственного Русского музея «Друзья Русского музея» (Председатель);
 - Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова и Института русского языка и культуры МГУ;
 - Высшей школы менеджмента Санкт-Петербургского государственного университета;
 - Русского географического общества;
 - Фонда поддержки олимпийцев России;

- Фонда поддержки слепоглухих «Со-единение»;

- Федерации гандбола России;

- Фонда поддержки и развития искусства, культуры, экологических проектов, науки и спорта «М-АРТ»;

- Патриарший Попечительский совет по восстановлению Спасо-Преображенского Валаамского ставропигиального монастыря.

Представители АФК «Система» принимают участие в работе профильных совещательных структур отраслевых ассоциаций и общественных объединений, в том числе по вопросам КСО:

- Комитет по корпоративной социальной ответственности и демографической политике РСПП;
- Комитет по корпоративной социальной ответственности Ассоциации менеджеров;
- БФ «Система» является членом Форума Доноров, Национального совета по корпоративному волонтерству, а с 2016 г. – членом Ассоциации волонтерских центров. Президент БФ «Система» также вошла в Совет при Правительстве РФ по вопросам попечительства в социальной сфере.

1.2. Ответственное инвестирование

СТРАТЕГИЯ

Стратегия АФК «Система» направлена на увеличение акционерной стоимости Корпорации через монетизацию инвестиционного портфеля.

АФК «Система» приобретает компании с высоким потенциалом роста, реструктурирует их и внедряет лучшие практики корпоративного управления. Таким образом, Корпорация повышает операционную эффективность активов и создает лидеров рынка в перспективных отраслях, таких как высокие технологии, сельское хозяйство, частная медицина, лесоперерабатывающая промышленность.

Инвестируя в системообразующие и социально значимые сферы экономики, АФК «Система» соотносит свои бизнес-цели с общественными интересами, приоритетами глобального, национального, регионального и отраслевого развития и учитывает ожидания ключевых заинтересованных сторон, как внутренних (акционеры, сотрудники), так и внешних (инвесторы, государство, местные и деловые сообщества, НКО, СМИ).

Инвестиционная деятельность Корпорации сопровождается масштабными инфраструктурными проектами и социальными инвестициями, создающими благоприятную среду для развития территорий и местных сообществ, жизни и работы людей, деятельности коммерческих и некоммерческих организаций.

В процессе выбора перспективных направлений для инвестирования и оценки потенциальных активов для приобретения, а также при запуске крупных инвестиционных проектов, АФК «Система» соотносит свои бизнес-цели с общественными интересами.

Корпорация учитывает социальные, экологические и управленческие факторы (environmental, social, corporate governance – ESG), влияющие на устойчивое развитие соответствующих рынков и территорий.



Принципы, которых придерживается АФК «Система» в процессе инвестирования:



учет экологических, социальных и управленческих факторов – рисков и возможностей



соответствие приоритетам социально-экономического развития стран и регионов присутствия



внедрение в портфельных компаниях единых стандартов корпоративного управления и принципов устойчивого развития



формирование открытой и прозрачной деловой практики, основанной на этических ценностях, уважении к своим сотрудникам, акционерам и потребителям, заботе о людях и окружающей среде

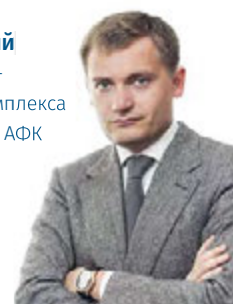


В своей деятельности АФК «Система» руководствуется базовыми принципами ответственного инвестирования (Principles For Responsible Investment), принятыми на международном уровне и отражающими взаимосвязь между экологическими, социальными вопросами, корпоративным управлением и инвестиционной практикой.

Главная задача АФК «Система» как ответственного инвестора – повышение прозрачности, внедрение высоких стандартов корпоративного управления, а также единых подходов к управлению КСО и воздействием на окружающую среду в портфельных компаниях для снижения возможных социальных, экологических рисков и повышения привлекательности активов для инвесторов и партнеров.

Артем Засурский

Вице-президент –
руководитель Комплекса
по стратегии ПАО АФК
«Система»



Стратегия современной корпорации невозможна без учета действующего законодательства, принципов корпоративного управления, анализа ее влияния на экономику, экологию, социальную среду в регионах присутствия и многого другого.

В процессе стратегического и инвестиционного планирования мы постоянно оцениваем соответствие планов АФК «Система» лучшим практикам в этих областях.

Мы также отслеживаем новейшие технологические, макроэкономические и социальные тенденции для того, чтобы лучше подготовить корпорацию и ее ДЗК к вызовам, с которыми нам придется столкнуться в ближайшем будущем.



БИЗНЕС-МОДЕЛЬ И УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Опираясь на четкое стратегическое видение, сильную экспертизу и более чем 20-летний опыт деятельности в различных отраслях, АФК «Система» аккумулирует и распределяет финансовые ресурсы таким образом, чтобы обеспечить высокий возврат на инвестиции через сохранение и приумножение производственного, интеллектуального, человеческого, социально-репутационного и природного капитала для обеспечения устойчивого развития бизнеса и общества в долгосрочной перспективе.

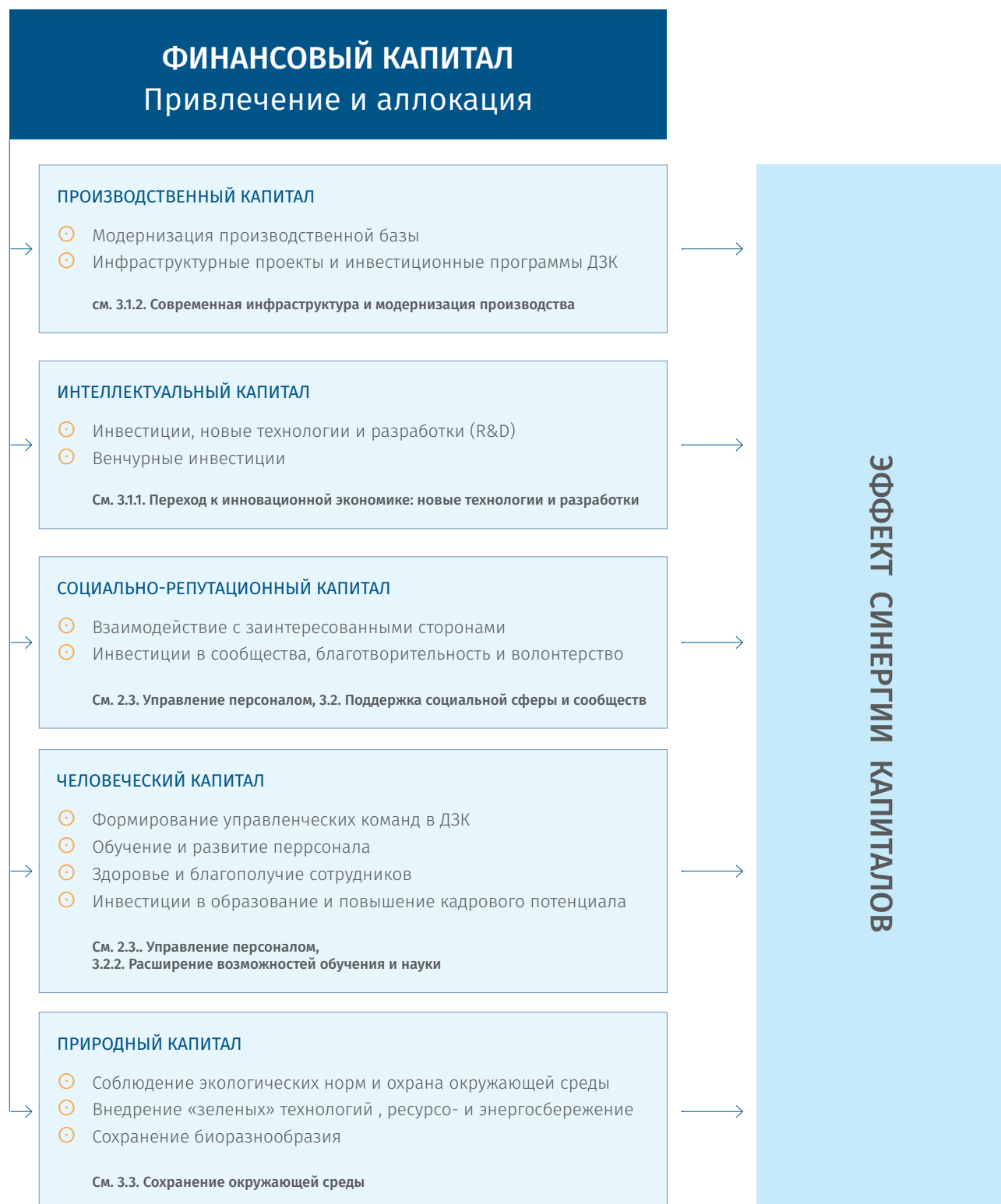
Основные компетенции и зоны ответственности АФК «Система» – управление финансовым капиталом и человеческими ресурсами, в первую очередь, на уровне управленческих кадров.

АФК «Система» получает доход от поступления дивидендов, продажи долей/ активов или вывода их на биржу. Полученные от монетизации портфеля средства распределяются по следующим направлениям:

- Инвестирование в новые перспективные проекты (Корпорация преимущественно вкладывает средства в отрасли,

комплементарные к имеющимся активам. Это позволяет использовать накопленный опыт и обеспечить синергию разных бизнесов. В новые отрасли АФК «Система» инвестирует при наличии экспертизы и/или индустриального партнера).

- Развитие текущих портфельных активов с целью увеличения их стоимости как за счет органического роста (инвестиции в производство), так и сделок M&A (покупка новых предприятий).
- Распределение полученной прибыли в виде дивидендов акционерам.

Синергия капиталов в АФК «Система» – платформа для устойчивого развития бизнеса




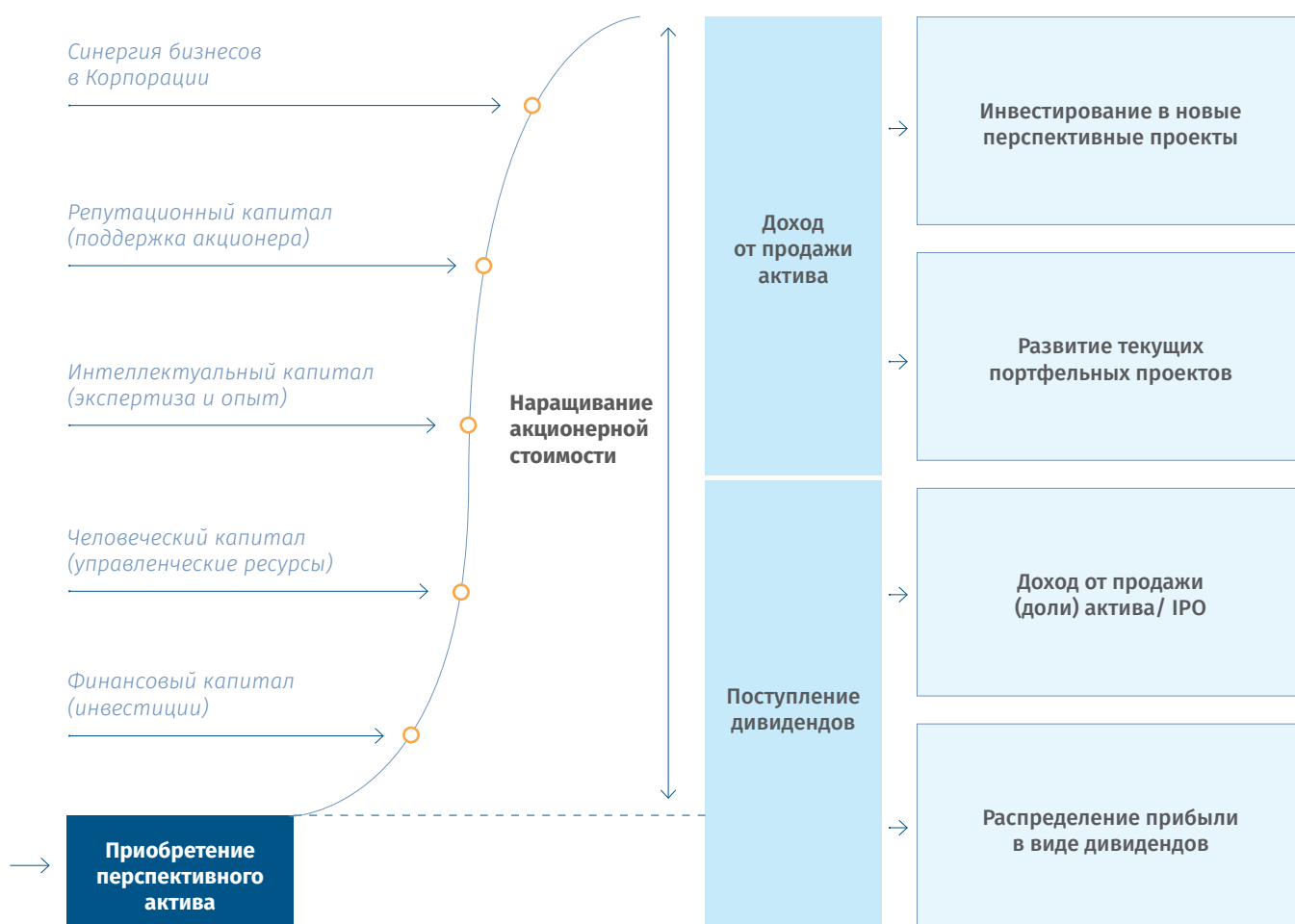
Функция АФК «Система» – вкладывать деньги акционеров в инвестиционно привлекательные активы, создавать в них стоимость, выходить из этих активов, монетизировать их, расплачиваться со своими акционерами и идти дальше.

В 2016 г. мы вышли из сырьевого и транспортного секторов, монетизировав наши инвестиции в нефтесервисный бизнес и железнодорожные перевозки углеводородов, и сосредоточились на новых стратегических направлениях, таких как сельское хозяйство, лесопереработка, развитие туристической инфраструктуры, недвижимость, а также создав ряд венчурных фондов для вложений в перспективные высокотехнологичные стартап-проекты, ориентированные как на частных потребителей, так и на корпоративный рынок.

Михаил Шамолин
Президент ПАО АФК
«Система»



Модель создания стоимости





G4-26

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ИНВЕСТИЦИОННЫМ И ДЕЛОВЫМ СООБЩЕСТВАМИ

Устойчивость отношений с инвесторами, финансовыми институтами и отраслевыми партнерами непосредственно влияет на успех бизнеса АФК «Система». Поэтому Корпорация ведет постоянный диалог с этими заинтересованными сторонами, участвуя в мировых и российских экономических форумах, проводя роуд-шоу, презентации, конференц-звонки и личные встречи с участием менеджмента АФК «Система».

Ключевые мероприятия 2016 г.:

- Участие в восьми инвестиционных конференциях, организованных Московской Биржей и крупными международными банками.
- Участие в трех крупнейших международных экономических форумах: Всемирный экономический форум в Давосе, Российский инвестиционный форум в Сочи, Петербургский международный экономический форум.
- Презентация Агрохолдинга «Степь» инвестиционному сообществу в рамках мероприятий по ознакомлению с новыми направлениями инвестиций АФК «Система» и повышению прозрачности непубличных активов Корпорации. Топ-менеджмент компании представил ключевые направления бизнеса, участники встречи осмотрели поля и инфраструктуру активов в растениеводстве, посетили современную молочную ферму и садовые кварталы.
- Презентация Segezha Group ключевым аналитикам и инвесторам Корпорации, которые в рамках посещения Сеgezжского ЦБК увидели полный цикл производства бумажной упаковки и ознакомились со стратегией холдинга. По итогам визита банк Credit Suisse повысил прогнозную цену глобальных депозитарных расписок АФК «Система» на 2 % (рекомендация «покупать»), подняв прогнозы по EBITDA Segezha Group и оценку стоимости холдинга на 2016 г. примерно на 10 %.
- Встречи топ-менеджмента АФК с ключевыми инвесторами Корпорации в рамках двух зарубежных роуд-шоу в Великобритании и США.
- Проведение Дня инвестора и аналитика «Детского мира».
- Проведение четырех конференц-звонков Корпорации по раскрытию консолидированных финансовых результатов.
- Подготовка и публикация Годового отчета АФК «Система» за 2015 г.

В 2017 г. АФК «Система» планирует расширить перечень мероприятий по знакомству инвесторов и аналитиков с деятельностью непубличных активов Корпорации, в т.ч. в сфере недвижимости.

Как правило, Корпорация приобретает крупную долю компаний, чтобы иметь возможность реализовать инициативы по их улучшению.



Подробнее о портфельной стратегии АФК «Система» см. [в Годовом отчете ПАО АФК «Система» за 2016 г., стр. 9-11.](#)

В рамках корпоративных процедур АФК «Система» все инвестиционные сделки проходят многоуровневую процедуру оценки качества проектов в соответствии с установленными критериями и рассматриваются коллегиально. С 2015 г. в Корпорации действует Экспертный совет по инвестициям при Президенте АФК «Система». Совет готовит рекомендации и проекты решений и рекомендации по вопросам, связанным с управлением инвестиционными идеями.

Для регулирования этого процесса в Корпорации принят кодекс «Инвестиции и проекты».



G4-26

СТРАТЕГИЧЕСКИЕ СЕССИИ И ДНИ ИННОВАЦИЙ

Корпорация передает портфельным компаниям свое стратегическое видение, ставит задачи по развитию с учетом рыночных прогнозов, регулярно обсуждает инструменты и результаты достижения целей.

Для этого в каждой дочерней компании в середине лета проходят совместные стратегические сессии представителей команды Корпоративного центра и менеджеров актива. В течение 3-5 дней разрабатываются и утверждаются цели и планы компаний на год, устанавливаются показатели эффективности. Результаты достижения поставленных целей обсуж-

даются не реже чем раз в квартал. В 2016 г. проведено 20 таких стратегических сессий.

Осенью проходит ежегодная выездная стратегическая сессия топ-менеджмента АФК «Система» и ДЗК, где определяются общие вектора развития Корпорации с учетом актуальных трендов рынка. На сессию приглашаются спикеры мирового уровня: футурологи, экономисты, специалисты по менеджменту.

Новым для АФК «Система» форматом стратегического развития стали Дни инноваций, в рамках которых топ-менеджмент и члены Совета директоров Корпорации собираются для обсуждения ключевых внешних вызовов и возможностей. Всего в 2016 г. прошло два таких мероприятия.



ПРОВЕДЕНО
20
СТРАТЕГИЧЕСКИХ СЕССИЙ
В 2016 г.



Экономические результаты деятельности в 2016 г.

Деятельность Корпорации оказывает заметное влияние на развитие многих отраслей, экономической и социальной сфер регионов присутствия и страны в целом. АФК «Система» создает стоимость не только для себя и своих акционеров, но и для широкого круга заинтересованных сторон: выплачивает налоги в федеральный, региональный и местные бюджеты, инвестирует в сообщества и социальную сферу, обеспечивает конкурентный уровень вознаграждения и достойный уровень жизни своим сотрудникам.

≈ 7 %



**СРЕДНЕГОДОВЫЕ ТЕМПЫ РОСТА
ВЫРУЧКИ АФК «СИСТЕМА» НА
ТЕРРИТОРИИ РФ ЗА ПОСЛЕДНИЕ
ПЯТЬ ЛЕТ**

≈ 1 %



ВКЛАД ГРУППЫ В ВВП РОССИИ



Подробную информацию о финансовых результатах деятельности см.

[в Годовом Отчете АФК «Система» за 2016 г., стр. 19-22.](#)

По итогам 2016 г. консолидированная выручка АФК «Система» увеличилась на 2,8 % за счет впечатляющего роста «Детского мира», Segezha Group и сельскохозяйственных активов и составила почти 700 млрд руб.

Доля консолидированной выручки АФК «Система» в ВВП РФ составила 0,81 %, а вклад в валовую прибыль российской экономики – около 0,95 %.

Вклад высокотехнологичных и наукоемких активов в совокупную выручку АФК «Система» составил в 2016 г. порядка 10 % (с учетом телекоммуникаций этот показатель превышает 70 %)¹.

G4-EC4

В 2016 году АФК "Система" не получила финансовую помощь от государства.

G4-EC1

**Вклад АФК «Система» в валовый
внутренний продукт и валовую
прибыль Российской Федерации**



Созданная и распределенная экономическая стоимость, млрд руб.²

Показатели	2015	2016
Созданная стоимость	699,4	714,7
Выручка	679,0	698,0
Финансовые и прочие доходы	20,4	16,7
Распределенная стоимость	655,6	687,7
Операционные расходы, включая:	504,9	512,4
Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам ³	139,3	144,6
Выплаты государству (налоговые платежи) ⁴	67,0	74,1
Инвестиции в сообщества (благотворительность)	1,8	1,7
Финансовые расходы	54,5	62,0
Дивидендные выплаты	27,5	37,7
Нераспределенная стоимость	44,0	26,8

¹ По данным Федеральной службы государственной статистики, доля продукции высокотехнологичных и наукоемких отраслей в ВВП РФ составила в 2016 г. 22,4 %.

² Консолидированные финансовые показатели по Группе АФК «Система» приведены без учета АО «Таргин» и АО «СГ-транс», которые были исключены из контура консолидации в 2016 г. для сопоставимости данных.

³ Включает расходы на заработную плату, бонусы, социальные взносы и вознаграждения сотрудникам в неденежной форме.

⁴ Не включает платежи на цели пенсионного, медицинского и социального обеспечения, которые учтены в строке «Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам».

Налоговые отчисления

Корпорация является одним из крупнейших налогоплательщиков в России, осуществляя стабильные выплаты в бюджеты всех уровней. Налоговые платежи Корпорации за последние пять лет в 10 раз превысили размер чистой прибыли, относящейся к акционерам.

В 2016 г. общая сумма налоговых отчислений составила около 98 млрд руб., из них порядка 70 % поступает в федеральный бюджет. Среди субъектов РФ ключевыми получателями платежей являются Москва (50 %), Московская область (6 %), Башкирия (5 %), Краснодарский край и Республика Карелия (по 3 %) и Санкт-Петербург (2 %).

Отчисления Группы АФК «Система» в бюджетную систему РФ в 2014-2016 гг., млрд руб.



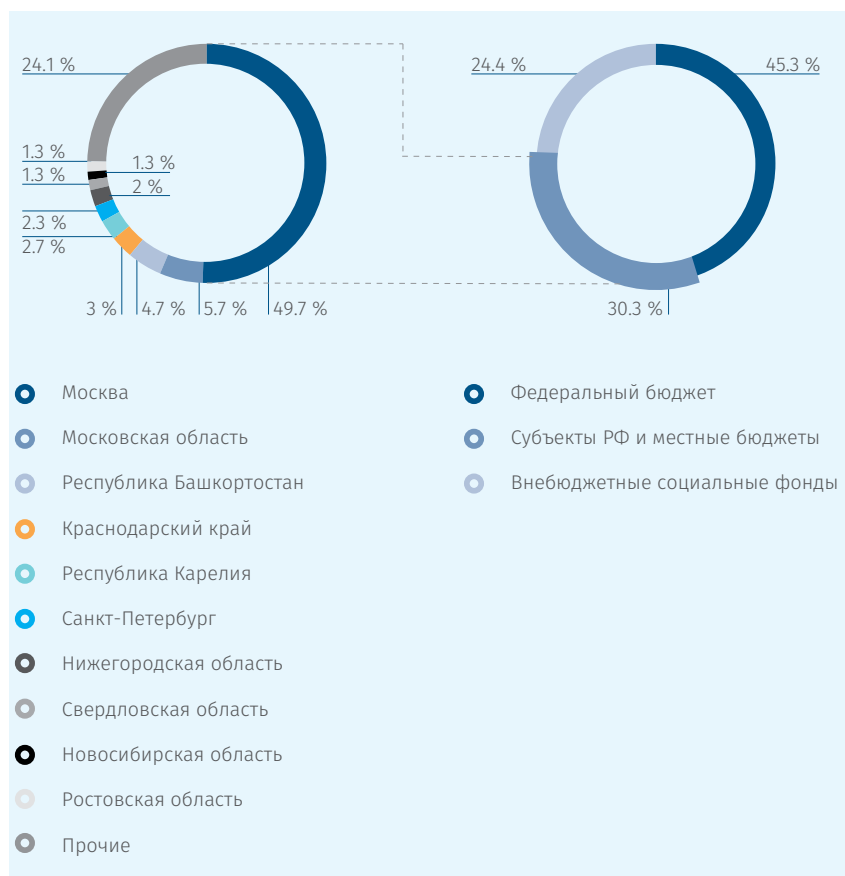
≈ **290** млрд руб.

ПЕРЕЧИСЛИЛА КОРПОРАЦИЯ В КОНСОЛИДИРОВАННЫЙ БЮДЖЕТ РФ В 2014-2016 гг., В ТОМ ЧИСЛЕ СВЫШЕ

60 млрд руб.

В ФОНДЫ ПЕНСИОННОГО, МЕДИЦИНСКОГО И СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Структура налоговых платежей Группы АФК «Система» в 2016 г., %.



≈ **100** млрд руб.

НАЛОГОВЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПЕРЕЧИСЛЕНО В БЮДЖЕТНУЮ СИСТЕМУ РФ ЗА 2016 Г., ИЗ КОТОРЫХ 30 % – В РЕГИОНАЛЬНЫЕ И МЕСТНЫЕ БЮДЖЕТЫ



≈ **24** млрд руб.

ПЕРЕЧИСЛЕНО В 2016 г. ИЗ ОБЩЕЙ СУММЫ ПЛАТЕЖЕЙ НА ЦЕЛИ ПЕНСИОННОГО, МЕДИЦИНСКОГО И СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

(около четвертой части всех выплат государству)



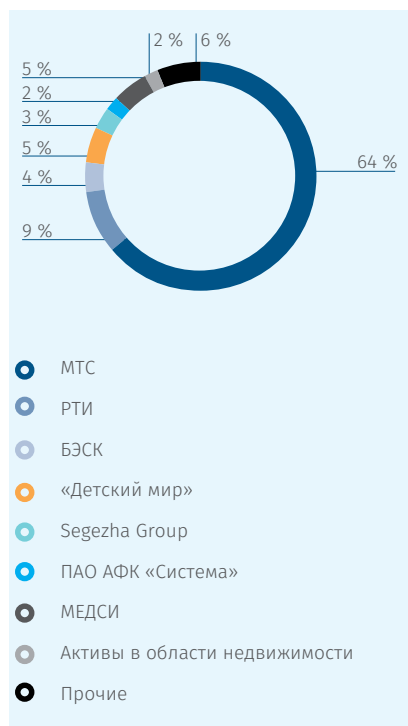
Реализация инвестиционных программ

Платежи во внебюджетные фонды Российской Федерации, млрд руб.



Крупнейшими налогоплательщиками среди компаний Группы являются МТС, РТИ, МЕДСИ, «Детский мир» и БЭСК.

Налоговые платежи компаний Группы АФК «Система» в 2016 г. в разбивке по ДЗК, %



Объем ежегодных перечислений в бюджет и внебюджетные фонды РФ сопоставима с размером капитальных вложений Группы. В течение последних нескольких лет Корпорация инвестирует более 100 млрд руб. в российскую экономику. Группа АФК «Система» обеспечивает около 1 % от общероссийского показателя инвестиций.

Основные направления инвестиций Корпорации – капитальные вложения в развитие дочерних компаний и покупка новых активов.

В 2016 году общие капитальные затраты Группы сократились на 11,7 % в основном за счет завершения масштабной программы модернизации сети МТС, на долю которой приходится 70 % от общего объема. При этом инвестиционная программа Segezha Group удвоилась по сравнению с 2015 г. вследствие активной модернизации производственных мощностей.

Инвестиции Группы АФК «Система», млрд руб.



> 161 млрд руб.

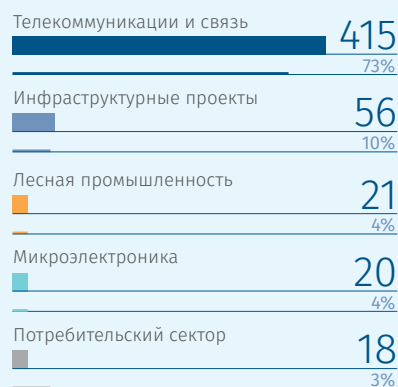
СОСТАВИЛ ОБЩИЙ ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ ГРУППЫ В 2016 Г. ИЗ КОТОРЫХ ПОРЯДКА 90 % БЫЛО ВЛОЖЕНО В ОСНОВНОЙ КАПИТАЛ

≈ 570 млрд руб.

ИНВЕСТИРОВАЛА ГРУППА АФК «СИСТЕМА» ЗА ПЯТЬ ЛЕТ В РАЗЛИЧНЫЕ ОТРАСЛИ ЭКОНОМИКИ РФ, ИМЕЮЩИЕ СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ЗНАЧЕНИЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ:

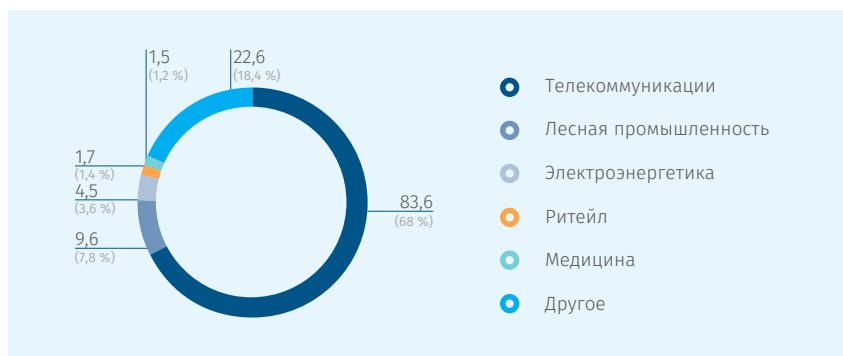
≈ 1 %

ОБЕСПЕЧИВАЕТ ГРУППА АФК «СИСТЕМА» ОТ ОБЩЕРОССИЙСКОГО ПОКАЗАТЕЛЯ ИНВЕСТИЦИЙ.



● Объем инвестиций, млрд руб.
— Доля инвестиций, %

Инвестиции АФК «Система» в основной капитал в 2016 г. в разбивке по отраслям, млрд руб.



ИЗ РЕКОРДНЫХ

24 млрд руб.

ВЛОЖЕННЫХ В 2016 г. ЧАСТНЫМИ ИНВЕСТОРАМИ В РОССИЙСКУЮ МЕДИЦИНУ, ПОЧТИ

6 %

ПРИХОДИТСЯ НА АФК «СИСТЕМА»

В конце 2016 г. **МТС** завершила программу развития оптико-волоконной сети и запустила сети с поддержкой 4G во всех регионах присутствия в России, построив дополнительно 6 200 базовых станций в стандарте LTE, чтобы расширить высококачественную мобильную сеть для клиентов.

В Москве была развернута самая большая волоконно-оптическая сеть GPON, включающая более 45 тыс. км магистральных участков и 11 тыс. км внутридомовых линий связи, к которой подключены более 95 % домохозяйств. Число пользователей услуг на базе сети GPON в 2016 г. выросло на 10 % и превысило 1,6 млн.

В 2016 г. **МЕДСИ** продолжила развитие нового Клинико-диагностического центра на Красной Пресне, а также реализовала инвестиционный проект в Клинической больнице в Отрадном (Московская область), инвестировав порядка 1 млрд руб. в модернизацию операционного блока, создание центра лучевой диагностики и центра стерилизации медицинского оборудования.

В 2016 г. Группа компаний **«Детский мир»** продолжила инвестировать в региональное развитие торговой сети, открыв 100 новых магазинов.

БЭСК продолжила наращивать объем финансирования своей инвестиционной программы в 2016 г.

Капитальные вложения были направлены на создание эффективной и сбалансированной электросетевой инфраструктуры, обеспечивающей социально-экономическое развитие Республики Башкортостан, повышение надежности и качества электрообеспечения, включая:

- комплексную реконструкцию распределительных сетей г. Уфы, в т.ч. реконструкцию распределительных пунктов (3 шт.) и трансформаторных подстанций (79 шт.), прокладку кабельных линий (20 км) и установку автоматизированных приборов учета электроэнергии в многоквартирных жилых домах и центрах питания;
- технологическое присоединение новых потребителей электроэнергии;
- внедрение энергосберегающих и энергоэффективных технологий;
- строительство новых энергообъектов.

Для **Segezha Group** 2016 г. стал началом масштабной инвестиционной программы, включающей:

- обновление парка лесозаготовительной техники;
- комплексную модернизацию Сегежского ЦБК в Карелии: запуск дополнительной линии по производству бумажной упаковки, обновление волоконной линии целлюлозного завода, установку новой бумагоделательной машины;
- строительство нового фанерного комбината в Кировской области и расширение мощностей Вятского фанерного комбината;
- запуск линии по производству бумажных мешков в г. Сальск Ростовской области.

Среди прочих крупнейших инвестиционных проектов 2016 г. – начало модернизации тепличного комплекса и строительства молочной фермы до 1,9 тыс. голов, а также расширение площади фруктовых садов **Агрохолдинга «Степь»** на 24 % до 780 га.



Система управления

- >> 2.1. Корпоративное управление
- >> 2.2. Управление социальной ответственностью
- >> 2.3. Управление персоналом
- >> 2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции
- >> 2.5. Управление рисками
- >> 2.6. Закупочная деятельность

42

49

57

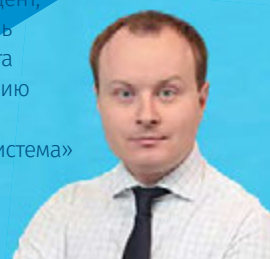
82

88

94

Алексей Гурьев

Вице-президент,
руководитель
департамента
по управлению
персоналом
ПАО АФК «Система»



В инвестиционном бизнесе качество управленческих кадров имеет критическое значение. Поэтому мы стремимся привлекать в АФК «Система» и наши портфельные компании лучших менеджеров и специалистов, обладающих как высокими профессиональными компетенциями в менеджменте, финансах и других сферах, так и необходимой отраслевой экспертизой. В Корпорации созданы уникальные условия для карьерного роста в разных индустриях, а последовательно внедряемая система мотивации, ориентированная на лучшие международные практики, нацелена на создание заинтересованности менеджмента в максимальной отдаче от инвестиций.



57

Более подробная
информация о персонале
компании в разделе

[Управление персоналом](#)

≈ 135 ТЫС.



ЧЕЛОВЕК – СОВОКУПНАЯ
ЧИСЛЕННОСТЬ ПЕРСОНАЛА
ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»
В 2016 ГОДУ

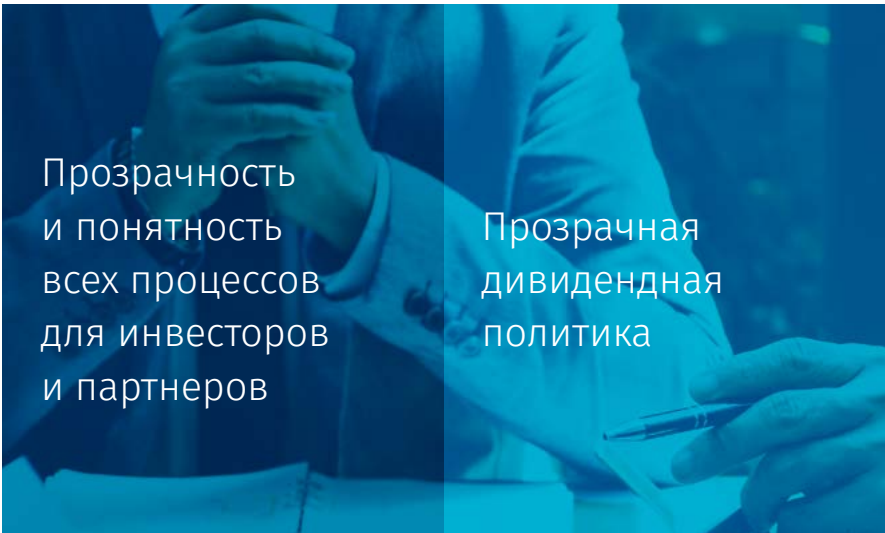




2.1. Корпоративное управление

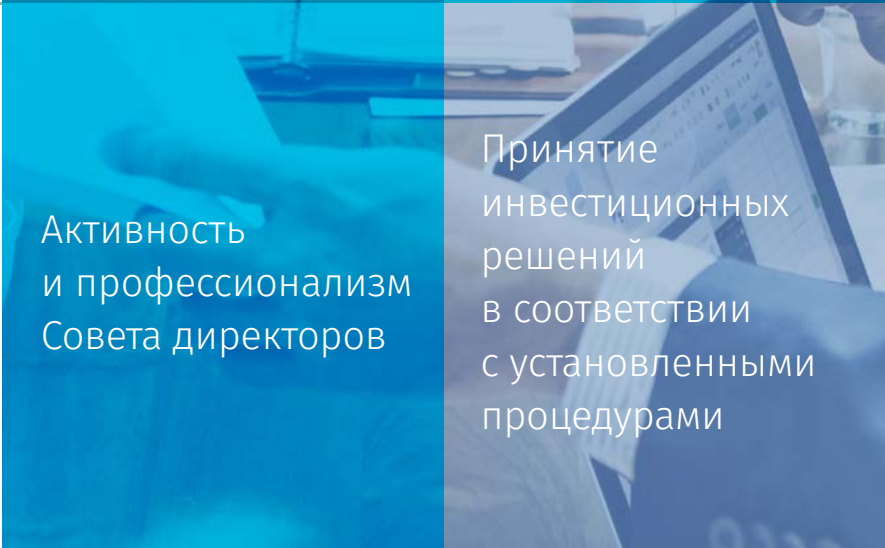
В развитии системы корпоративного управления АФК «Система» ориентируется на лучшие российские и международные практики и формирует образцовую модель для внедрения в дочерних компаниях. Действующая система обеспечивает эффективное принятие и реализацию решений при соблюдении прав акционеров, прозрачности и подотчетности Корпорации. Высокое качество корпоративного управления и раскрытия информации также являются важными инструментами управления ESG-рисками Группы.

Принципы корпоративного управления



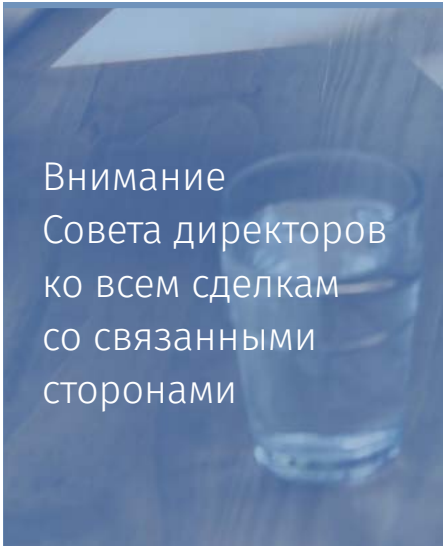
Прозрачность и понятность всех процессов для инвесторов и партнеров

Прозрачная дивидендная политика

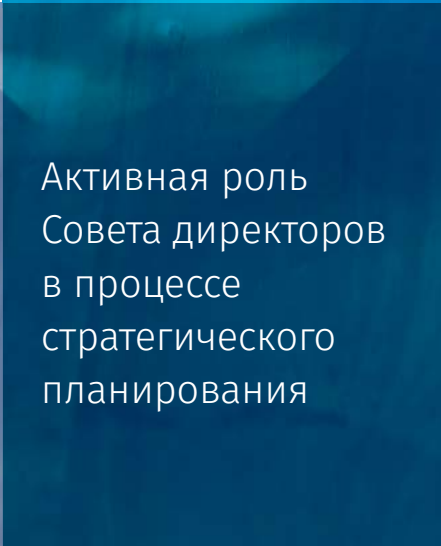


Активность и профессионализм Совета директоров

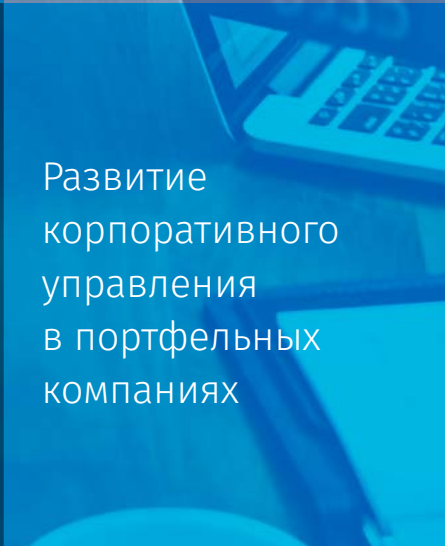
Принятие инвестиционных решений в соответствии с установленными процедурами



Внимание Совета директоров ко всем сделкам со связанными сторонами



Активная роль Совета директоров в процессе стратегического планирования



Развитие корпоративного управления в портфельных компаниях

КЛЮЧЕВЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ АФК «СИСТЕМА»

Права акционеров

Положительная дивидендная история. В 2016 г. Корпорация начала выплачивать промежуточные дивиденды.

Отбор внешних аудиторов по результатам открытого конкурса, регулярная ротация партнёров внешнего аудитора Корпорации.

Привлечение независимых оценщиков в случаях, помимо предусмотренных законодательством.

Срок внесения акционерами предложений по вопросам повестки дня ГОСА составляет 100 дней после окончания отчетного года. Информация к собранию акционеров размещается на корпоративном сайте.

Корпорация обеспечивает присутствие членов Совета директоров, исполнительных органов, членов ревизионной комиссии и представителей внешнего аудитора на Общих собраниях акционеров и конструктивный диалог акционеров с членами органов управления и контроля.

Расширены полномочия Совета директоров в части принятия решений по существенным сделкам.

Совет директоров ежегодно рассматривает отчёт об оценке корпоративного управления.

Деятельность органов управления и контроля

Совет директоров активно осуществляет функцию стратегического управления Корпорацией, утверждает избрание исполнительных органов и условия заключаемых с ними договоров.

Независимые директора составляют не менее половины состава Совета

директоров и возглавляют Комитеты по аудиту, финансам и рискам; по назначениям, вознаграждениям и корпоративному управлению; по связям с инвесторами и дивидендной политике.

Большое число заседаний Совета директоров, проводимых в очной форме, обеспечивает возможность совместного и всестороннего обсуждения вопросов повестки дня.

Состав и функции комитетов Совета директоров соответствуют требованиям I уровня листинга Московской биржи и рекомендациям Кодекса корпоративного управления.

Ежегодно проводится самооценка работы Совета директоров и его членов.

Осуществляется Комплексное регулирование конфликта интересов членов Совета директоров и исполнительных органов.

Вознаграждение менеджмента включает краткосрочный и долгосрочный компоненты.

В Корпорации сформирован **кадровый резерв** кандидатов на высшие управленческие должности.

В Корпорации создано структурное подразделение, выполняющее функции внутреннего аудита, подотчетное Совету директоров.

Совет директоров ежегодно **проводит оценку эффективности системы управления рисками.**

Раскрытие информации

Прозрачная структура акционерного капитала.

Регулярные встречи и презентации для акционеров и инвесторов с участием членов органов управления.

Положение об информационной политике, соответствующее рекомендациям Кодекса корпоративного управления.

Оперативное раскрытие финансовой отчетности по российским и международным стандартам, в т.ч. промежуточной отчетности по МСФО с пояснениями руководства Корпорации.

Большой объем информации для акционеров и инвесторов, раскрываемой на корпоративном сайте на русском и английском языках, в т.ч. **раскрытие в полном объеме информации о финансовых и операционных результатах деятельности, подконтрольных организациях,** размере вознаграждения, выплачиваемого внешнему аудитору и т.д.

Социальная ответственность

Реализуются проекты корпоративной социальной ответственности для всех групп стейкхолдеров.

Стратегия КСО одобрена Советом директоров.

Централизованное управление портфелем социальных инвестиций через корпоративный благотворительный фонд, в Попечительский совет которого входят независимые директора АФК «Система».

В Корпорации действуют Кодекс этики и Антикоррупционная политика, утвержденные Советом директоров.

В Кодексе корпоративного управления закреплены принципы урегулирования корпоративных конфликтов.

Публикуется нефинансовая отчетность в соответствии с Руководством GRI.

ВЫСОКИЙ УРОВЕНЬ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В конце 2016 г. Российский институт директоров (РИД) вновь подтвердил рейтинг корпоративного управления АФК «Система» на уровне «Передовая практика корпоративного управления».

В соответствии со шкалой Национального рейтинга корпоративного управления, наивысший уровень среди российских компаний, который в отчетный период был присвоен только трем организациям, включая АФК «Система», означает, что Корпорация соблюдает требования российского законодательства, следует значительному числу рекомендаций российского Кодекса корпоративного управления и характеризуется достаточно низкими рисками, связанными с качеством корпоративного управления.

в 2016 г. АФК «Система» вошла в ТОП-10 из 100 крупнейших по капитализации публичных российских компаний, акции которых котируются на Московской фондовой бирже, с наилучшей практикой корпоративного управления по результатам «Национального индекса корпоративного управления», составленного Национальной Ассоциацией корпоративных директоров при поддержке биржи и РСПП.



Единые принципы корпоративного управления применяются во всех сферах деятельности АФК «Система», включая стратегический и финансовый менеджмент, подготовку отчетности, внутренний контроль и аудит, управление рисками, и способствуют повышению инвестиционной привлекательности Корпорации.

Принципы и процедуры корпоративного управления АФК «Система» закреплены в Уставе и ряде публично доступных внутренних документов¹, прежде всего в Кодексе корпоративного управления, а также Кодексе Этики, содержащем дополнительные обязательства Корпорации, ее топ-менеджмента и сотрудников в области социальной ответственности, прозрачности и добросовестности ведения бизнеса.

В практике корпоративного управления АФК «Система» стремится соответствовать требованиям бирж, где обращаются акции Корпорации: Кодексу корпоративного управления, рекомендованного Письмом Банка России², а также Кодексу корпоративного управления Великобритании (The UK Corporate Governance Code)³, а также Правилам листинга ПАО «Московская Биржа».

Игорь Петров

Корпоративный
секретарь
ПАО АФК «Система»



Стандарты корпоративного управления АФК «Система» являются одними из самых высоких в России и, в свою очередь, могут служить примером многим российским и международным компаниям. Это подтверждается различными рейтингами и результатами независимых оценок системы корпоративного управления. АФК «Система» всегда стремилась внедрить такой же высокий стандарт во всех своих портфельных компаниях с тем, чтобы обеспечить полную прозрачность всех ключевых решений и совершаемых сделок в строгом соответствии с нормами российского акционерного законодательства, требованиями бирж и рекомендациями регуляторов рынка.



¹ Корпоративные документы АФК «Система»: <http://www.sistema.ru/o-kompanii/korporativnoe-upravlenie/korporativnye-dokumenty>

² http://www.cbr.ru/sbrfr_new/files/legislation/letters/2_014/Inf_apr_1014.pdf

³ <https://www.frc.org.uk/Our-Work/Publications/Corporate-Governance/UK-Corporate-Governance-Code-2014.pdf>

Структура корпоративного управления

G4-34

Основными органами управления АФК «Система» являются Общее собрание акционеров, Совет директоров, Президент и Правление. При Совете директоров и Президенте действуют комитеты, которые проводят углубленный анализ предлагаемых решений в рамках своих областей компетенции и готовят рекомендации по принятию органами управления АФК «Система» решений в соответствующих областях.

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ

Высший орган управления АФК «Система» – Общее собрание акционеров, деятельность и компетенции которого регулируются законодательством Российской Федерации об акционерных обществах, Уставом и внутренними документами Корпорации, прежде всего Положением об Общем собрании акционеров АФК «Система». Процедура проведения Общего собрания акционеров направлена на обеспечение соблюдения прав акционеров и отвечает всем требованиям применимого законодательства, а также лучшим практикам корпоративного управления.

В 2016 г. годовое Общее собрание акционеров состоялось 25 июня. В нем приняли участие акционеры, в совокупности обладающие 79 % голосов, в том числе держатели ГДР, обладающие 9,47 % голосов.

СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ АФК «СИСТЕМА»

Общему собранию акционеров подчиняется Совет директоров АФК «Система», который несет ответственность за стратегическое управление Корпорацией. Компетенция Совета директоров закреплена в Уставе АФК «Система». Состав Совета директоров АФК «Система», действовавший на 31 декабря 2016 г., был избран на годовом Общем собрании акционеров, которое состоялось 25 июня 2016 г.

Система корпоративного управления

ОБЩЕЕ СОБРАНИЕ АКЦИОНЕРОВ



СОВЕТ ДИРЕКТОРОВ

- Комитет по стратегии
- Комитет по аудиту, финансам и рискам
- Комитет по назначению, вознаграждениям и корпоративному управлению
- Комитет по этике и контролю
- Комитет по связи с инвесторами и дивидендной политике



ПРЕЗИДЕНТ

- Комитет по финансам и инвестициям
- Подкомитет по рискам
- Тендерный комитет
- Комитет по кадрам
- Комитет по безопасности
- Комитет по внутреннему контролю
- Комитет по дисциплине

Состав Совета директоров, избранного в 2016 г.



- Исполнительные директора:
Евтушенков Ф.В., Шамолин М.В.



- Неисполнительные директора:
Евтушенков В.П., Боев С.Ф.,
Дубовсков А.А.



- Независимые директора:
Кланвильям П., Кочарян Р.С.,
Креке Ж., Мандельсон П., Маннингс Р.,
Якобашвили Д.М.

Развитие системы корпоративного управления в 2016 г.

Заседания Совета директоров АФК «Система» проходят регулярно в соответствии с утвержденным годовым планом работы. В 2016 было проведено 13 заседаний: восемь плановых очных заседаний, пять внеплановых заседаний в форме заочного голосования. Всего в 2016 г. Советом директоров Общества был рассмотрен 101 вопрос повестки дня, что на 11 % выше соответствующего показателя за предшествующий год.

При Совете директоров АФК «Система» действуют пять комитетов, основная роль которых – содействие Совету директоров в подготовке и принятии решений в соответствующих функциональных областях, более детальное изучение вопросов, выносимых на рассмотрение Совета директоров.

ПРЕЗИДЕНТ И ПРАВЛЕНИЕ

Правление АФК «Система» во главе с Президентом Корпорации определяет методы и способы реализации стратегии развития Корпорации, разрабатывает планы развития, определяет и контролирует реализацию инвестиционного процесса, оценивает эффективность работы персонала, а также предварительно рассматривает большинство вопросов, выносимых на рассмотрение Совета директоров Корпорации.

В 2016 г. Правление провело 30 заседаний, на которых были рассмотрены 82 вопроса (на 14 % больше вопросов, чем в 2015 г.)

КОМИТЕТЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ

В целях совершенствования процесса принятия управленческих решений в АФК «Система» действует шесть Комитетов при Президенте – постоянно действующих совещательных коллегиальных органов, оказывающих содействие Президенту и Правлению в принятии решений.

1 В состав Совета директоров АФК «Система» были **избраны 11 членов, шесть из них – независимые** в соответствии с требованиями Московской биржи и Кодекса корпоративного управления Российской Федерации.

2 Утверждена новая дивидендная политика. Общий размер дивидендов за отчетный год теперь соответствует дивидендной доходности по акциям не менее 4 % и при этом не может быть менее 0,67 руб. на одну акцию. АФК «Система» стремится выплачивать дивиденды дважды в год. При этом сумма дивидендов, выплаченных акционерам по результатам шести месяцев отчетного года, подлежит учету Советом директоров при расчете рекомендуемого размера финальных дивидендов по результатам данного отчетного года. В соответствии с обновленной дивидендной политикой **Корпорация выплатила дивиденды на сумму 6 465,5 млн руб.**

3 Утверждена Программа участия высших должностных лиц **ПАО АФК «Система» в капитале**

дочерних и зависимых компаний и/или ПАО АФК «Система» (см. 2.3. Управление персоналом).

4 Утверждены **новые редакции Устава** и Положения о Совете директоров АФК «Система».

5 Внесены **изменения в Положение о комитете** по назначениям, вознаграждениям и корпоративному управлению.

6 Система корпоративного управления была **приведена в соответствие с требованиями Регламента Европейского союза № 596/2014 от 16 апреля 2014 г.** о рыночных злоупотреблениях (Market Abuse Regulation, MAR).

ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

В 2017 г. планируется повысить участие независимых профессиональных директоров в анализе инвестиционных проектов, рассматриваемых на заседаниях Совета директоров.



Подробная информация о корпоративном управлении см. **в Годовом отчете ПАО АФК «Система» за 2016 г., стр. 72-88.**

¹⁰ Согласно классификации, разработанной компанией McKinsey, существует четыре основных типа корпоративных центров диверсифицированных компаний: «Финансовый холдинг», «Стратегический архитектор», «Стратегический контролер» и «Оператор». Они различаются по задачам, функциям и уровню вовлеченности в управление и зависят от особенностей корпорации: интеграции бизнес-направлений и интенсивности взаимодействия между ними (The McKinsey Staff Paper, 1990, № 48).

МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ АКТИВАМИ В АФК «СИСТЕМА»

Опираясь на лучшие международные практики инвестиционного бизнеса, по отношению к портфельным компаниям АФК «Система» выполняет функции финансового холдинга и стратегического архитектора.¹ Это означает, что Корпорация воздерживается от прямого вмешательства в операционную деятельность своих дочерних компаний. При этом степень ее влияния на их развитие зависит от уровня организационной зрелости активов, которая определяется путем аудита ключевых бизнес-процессов и их результатов по следующим управленческим категориям:

- качество стратегии;
- уровень развития операционной экспертизы;
- финансовая устойчивость;
- качество системы планирования;
- эффективность кадровой политики;
- эффективность процессов управления;
- эффективность инструментов внутреннего контроля и аудита;
- эффективность коммуникаций.

В соответствии с Кодексом корпоративного управления и планирования АФК «Система», все активы Корпорации классифицируются по уровню организационной зрелости на эффективные компании (способные самостоятельно управлять бизнес-процессами так, чтобы это максимально эффективно поддерживало достижение стратегических целей) и развивающиеся компании (нуждаются в мониторинге

и контроле ключевых бизнес-процессов со стороны Корпорации). Корпорация достигает высоких результатов, если большинство активов в портфеле Корпорации являются эффективными.

В отношении портфельных компаний АФК «Система» играет доминирующую роль в части:

- стратегических приоритетов;
- целевых параметров доходности;
- цикла стратегического и финансового планирования;
- назначений и системы мотивации менеджмента;
- архитектуры системы корпоративного управления;
- принципов и инструментов мониторинга и контроля деятельности ДЗК;
- соблюдения имущественных прав акционеров.



Михаил Шамолин
Президент
ПАО АФК «Система»



АФК «Система» на протяжении последних пяти лет последовательно трансформируется из операционного холдинга в инвестиционную компанию, основная ответственность которой — вкладывать деньги и назначать людей управлять теми активами, в которые она инвестировала. Активы с квалифицированным и профессиональным менеджментом не требуют дополнительного операционного управления извне, это — институты, которые могут существовать самостоятельно и иметь собственную бизнес-модель. Поэтому, работая совместно с менеджментом ДЗК над формированием и осуществлением нашей портфельной стратегии, мы постоянно оттачиваем процесс подбора, выращивания и назначения кадров — прежде всего, на уровне директоров компаний.



РОЛЬ КОРПОРАТИВНОГО ЦЕНТРА АФК «СИСТЕМА» В УПРАВЛЕНИИ АКТИВАМИ

Границы вмешательства в работу дочерних и зависимых компаний



ОСОБЕННОСТИ МОДЕЛИ КОРПОРАТИВНОГО ЦЕНТРА АФК «СИСТЕМА»

	ФИНАНСОВЫЙ ХОЛДИНГ	СТРАТЕГИЧЕСКИЙ АРХИТЕКТОР
КЛЮЧЕВЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МОДЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ	- Приобретение недооцененных компаний и их реструктуризация. - Вмешательство в деятельность портфельных компаний в качестве исключения — только в случае необходимости достижения цели. - Продажа приобретенных активов при достижении оптимального соотношения цена-качества.	- Разработка и уточнение стратегической концепции, в рамках которой бизнес-единицы развивают собственные инициативы - Вмешательство в деятельность активов в целях проверки бизнес-логики и предложения дополнительных инициатив.
РЕАЛИЗАЦИЯ В АФК «СИСТЕМА»	Операционное управление осуществляется непосредственно дочерними компаниями. Корпоративный центр не может директивно вмешиваться в их основную деятельность (в том числе в устойчивом развитии).	АФК «Система» участвует в разработке стратегий развития своих портфельных компаний и контролирует реализацию через участие в работе органов управления ДЗК и привлечение отраслевых профессионалов в советы директоров.

2.2. Управление социальной ответственностью

ПОДХОД К КСО И УСТОЙЧИВОМУ РАЗВИТИЮ

АФК «Система» в своей деятельности исходит из того, что корпоративная социальная ответственность (КСО) – это императив современного бизнеса, совокупность деловых практик, добровольных обязательств и проектов компании, направленных на гармонизацию целей устойчивого развития бизнеса, экономики, экологии и социальной среды. Под устойчивым развитием в Корпорации понимается обеспечение долгосрочного роста всех указанных сфер при сохранении и приумножении необходимых ресурсов для будущих поколений. При этом Корпорация учитывает интересы общества и потребности различных заинтересованных сторон,

сформулированных на национальном и международном уровнях, в том числе экспертным сообществом и неправительственными организациями (такими как ООН).

Корпорация реализует КСО не только через соблюдение норм законодательства и этическое ведение бизнеса, но и через инвестиции в развитие человеческих ресурсов, экономики страны и регионов, решение социальных задач территорий, поддержку сообществ и охрану окружающей среды.

КСО-инициативы АФК «Система» и ее портфельных компаний способствуют решению актуальных для нашей страны задач: повышают производительность труда, способствуют импортозамещению и внедрению

Устойчивое развитие – глобальная повестка для бизнеса, благодаря которой компании осмысливают свою ответственность перед заинтересованными сторонами и реализуют ее в форме различных управленческих практик КСО.

инновационных технологий, развитию инфраструктуры, систем образования и здравоохранения, повышению качества жизни в целом.

АФК «Система» стремится быть одним из лидеров КСО, продвигая идеологию ответственного ведения бизнеса как среди своих дочерних компаний, так и на рынке.

Стратегические цели и задачи АФК «Система» в области КСО



Принципы КСО и устойчивого развития, которых придерживается АФК «Система»

- строгое соблюдение норм законодательства и деловой этики;
- создание достойных условий труда и равных возможностей;
- неприятие и профилактика любых проявлений коррупции;
- соблюдение прав человека и недопущение дискриминации;
- долгосрочный взгляд в развитие регионов и поддержка местных сообществ;
- минимизация негативного воздействия на окружающую среду;
- инвестиции в человеческий капитал и стимулирование инноваций;
- баланс интересов заинтересованных сторон, открытость и прозрачность



Основные документы, регулирующие деятельность в области КСО и устойчивого развития



АКЦИОНЕРНАЯ ФИНАНСОВАЯ КОРПОРАЦИЯ
СИСТЕМА

- Стратегия АФК «Система» в области КСО и благотворительности
- Политика «О корпоративной социальной ответственности»
- Политика «Благотворительная деятельность АФК «Система»
- Кодекс Этики
- Кодекс «Управление персоналом ПАО АФК «Система»
- Положение о вознаграждении работников ПАО АФК «Система»
- Антикоррупционная политика
- Концепция противодействия коррупции
- Положение о «Единой горячей линии»
- Политика в области обработки и защиты персональных данных



- Устав БФ «Система»
- Благотворительная программа БФ «Система»
- Антикоррупционная политика



ПОРТФЕЛЬНЫЕ КОМПАНИИ

- Стратегии и политики в области КСО и благотворительности
- Кодексы этики
- Антикоррупционные политики
- Положения о единой горячей линии
- Политики в области управления персоналом
- Политики в области управления закупками

Базовый набор регулирующих документов

Политики/регламенты в сферах:

- охраны окружающей среды
- промышленной безопасности охраны труда
- контроля качества продукции и услуг

Зависит от отраслевой специфики компании

ПЛАНИРОВАНИЕ И КЛЮЧЕВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ КСО

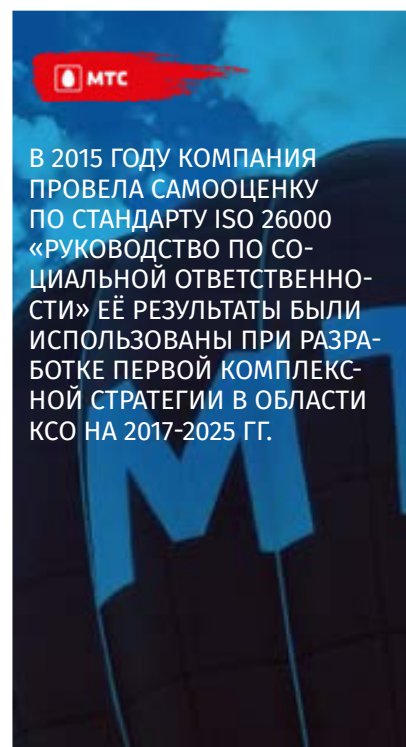
Вопросы корпоративной социальной ответственности ежегодно рассматриваются Советом директоров АФК «Система» и входят в сферу компетенции Комитета по связям с инвесторами и дивидендной политике, которые оценивают результаты деятельности в области КСО и благотворительности, определяют стратегические цели, приоритетные направления и ключевые показатели эффективности. В течение отчетного периода вопросы КСО и благотворительности дважды (в феврале и июне) обсуждались на заседаниях Совета директоров АФК «Система».

Совет директоров утвердил план ключевых мероприятий и КПЭ Корпорации в области КСО на 2016 г. и поручил руководителям Инвестиционных портфелей и представителям ПАО АФК «Система» в органах управления ДЗК обеспечить утверждение стратегий и КПЭ в области КСО и экологической ответственности с учетом возможной синергии с компаниями Группы и общекорпоративными проектами БФ «Система». В результате социальная ответственность была включена в повестку Советов директоров ключевых компаний Группы. Во многих ДЗК впервые были разработаны собственные

КСО-стратегии, содержащие информацию об ответственности компаний перед ключевыми заинтересованными сторонами, планы мероприятий, перечень ключевых показателей эффективности.

В 17 дочерних компаниях АФК «Система» в 2016 г. были утверждены стратегии КСО, соответствующие общекорпоративным приоритетам и специфике бизнеса конкретных компаний.

СТРАТЕГИИ КСО В КОМПАНИЯХ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА»



Цели КСО

КПЭ

(Общекорпоративные/собственные)

Мероприятия

(Общекорпоративные/собственные)

ЦЕЛИ КСО:

- увеличение кооперации с местными сообществами
- повышение узнаваемости бренда и репутационного капитала
- повышение степени доверия заинтересованных сторон
- укрепление корпоративной культуры и повышение лояльности сотрудников
- минимизация нефинансовых рисков
- повышение управленческой эффективности
- привлечение инвестиций и повышение инвестиционной привлекательности

ОБЩЕКОРПОРАТИВНЫЕ КПЭ:

1. Уровень корпоративного волонтерства

Доля от общей численности волонтеров АФК «Система», вовлеченных в общекорпоративные программы

2. Формирование молодежного кадрового резерва

Количество активных участников программы «Лифт в будущее»

3. Вовлеченность в совместные проекты КСО

Средневзвешенный (с учетом масштаба мероприятий) коэффициент участия компаний Группы в интегрированных программах и проектах

4. Регламентация КСО

Число компаний Группы, имеющих политики в сфере социальной / экологической ответственности

5. Социальная отчетность

Число компаний Группы, имеющих нефинансовую отчетность по стандарту GRI

6. Трансляция КСО в СМИ и социальных медиа

Доля упоминаний о КСО-проектах от общего количества публикаций в СМИ, социальных сетях и блогосфере

ПРИМЕРЫ СОБСТВЕННЫХ КПЭ В ДЗК:

- доля чистой прибыли и/или EBITDA отчисляемая на благотворительность
- реализация конкретных программ КСО
- число проектов Shared Value

В 2016 г. набор общекорпоративных КПЭ был актуализирован. Среди новых показателей – регламентация КСО в Группе АФК «Система», уровень вовлеченности дочерних компаний в совместные социально ориентированные проекты, формирование молодежного кадрового резерва Корпорации из числа участников программы «Лифт в будущее». Изменения связаны с ключевой стратегической задачей в области корпоративной социальной ответственности – усилением синергии между дочерними компаниями в различных социальных программах и флагманской программы «Лифт в будущее». Отдельные показатели эффективности ставятся и для каждой социальной и благотворительной программы. Конкретный перечень показателей зависит от целей и задач проекта, его специфики.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КСО В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА»

Структура управления социальной ответственностью отражает инвестиционную структуру АФК «Система». Задачи ПАО АФК «Система»: внедрение единых стандартов корпоративного управления и деловой этики, координация проектов, популяризация деятельности и публичная нефинансовая отчетность. Задачи БФ «Система» и ДЗК: организация резонансных проектов, создающих дополнительную репутационную ценность для Корпорации и социальную ценность для общества.

СИНЕРГИЯ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В ГРУППЕ АФК «СИСТЕМА»

Стратегия корпоративной социальной ответственности АФК «Система» нацелена на создание синергии между дочерними компаниями.

В 2016 г. было реализовано **12 совместных социально ориентированных программ**, а коэффициент вовлеченности дочерних компаний вырос с 59 % до 63 %¹.

Ключевые совместные программы АФК «Система, БФ «Система» и ДЗК

«Елка желаний», новогодние спектакли/спектакли	21
«Сад Победы», ветераны	15
«Лифт в будущее»	12
Щедрый вторник	11
Фестиваль «Солоны»	10
Фестиваль «Рыжий»	8
Телеком Идея	7
Будь здоров с МЕДСИ	7
FSC-пятница	5
«Кидзания»	4
Субботник в детском саду Марфо-Мариинской обители	3
Благотворительная ёлка «Детского мира»	2

25



¹ При расчёте показателя учитывается масштаб проектов и количество вовлеченных в него компаний.

Структура управления КСО и благотворительной деятельностью в Корпорации



Вопросами социальной ответственности, благотворительности и нефинансовой отчетности в Корпоративном центре занимается Комплекс корпоративных коммуникаций, который формирует и реализует общую стратегию, координирует деятельность ДЗК в сфере КСО, оказывает информационную и методическую поддержку социальным проектам.

АФК «Система» внедряет в своих портфельных компаниях современные стандарты, единые подходы к управлению персоналом, рисками и закупками, противодействию коррупции, социальной и благотворительной деятельности. Представители ПАО АФК «Система» принимают участие в деятельности Советов директоров ДЗК, в том числе в части рассмотрения вопросов, связанных с КСО. Мониторинг воздействия дочерних компаний на экономику, общество и окружающую среду помогает АФК «Система» снижать возможные социальные экологические риски Корпорации, тем самым повышая привлекательность активов для инвесторов и партнеров.

Благотворительный фонд «Система», осуществляющий свою деятельность с 2003 г. на средства, отчисляемые из прибыли АФК «Система» и ее дочерних компаний.

КОНСОЛИДИРОВАННОЕ УПРАВЛЕНИЕ ПОРТФЕЛЕМ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ

Главный центр экспертизы и инструмент реализации социальной деятельности Корпорации –

Благотворительный фонд «Система», осуществляющий свою деятельность с 2003 г. на средства, отчисляемые из прибыли АФК «Система» и ее дочерних компаний.

Реализация социальных программ через собственный фонд соответствует лучшим мировым практикам корпоративной благотворительности, повышает ее специализацию и прозрачность. Собственные фонды есть и у ряда дочерних компаний: БФ «Детский мир», БФ «Милосердие» (ПАО «Микрон»), Благотворительный фонд поддержки ветеранов Сегезского ЦБК (Segezha Group).



В своей деятельности БФ «Система» руководствуется следующими принципами:

- соответствие социальной миссии АФК «Система»;
- соответствие государственным приоритетам развития социальной сферы России;
- долгосрочный и системный характер ожидаемых эффектов.

Высший орган управления Фонда – Попечительский совет, который определяет стратегию развития, приоритетные направления деятельности, порядок и принципы финансирования благотворительных программ и проектов. Попечительский совет формирует структуру исполнительных органов – назначает президента и избирает состав Правления Фонда.

В 2016 г. в Попечительский Совет, главой которого является заместитель председателя Совета директоров, председатель Комитета по этике и контролю АФК «Система» С.Ф. Боев, вошли независимые директора Корпорации, а в состав Правления фонда – первые лица ключевых компаний-доноров и партнеров, что позволило повысить уровень принятия решений за счет участия топ-менеджмента в органах управления фонда.

В благотворительной деятельности АФК «Система» сочетаются интересы акционеров, задачи устойчивого развития Корпорации и общества

Приоритет в работе Фонда имеют инфраструктурные, системообразующие проекты, которые носят стратегический и долгосрочный характер. Основные направления деятельности: образовательные и просветительские программы, социальные проекты и волонтерство, поддержка культуры и искусства.

Основные направления деятельности БФ «Система»

«Лифт в будущее — таланты для наукоемких отраслей»	
Задачи ○ поддержка, образование и профессиональная ориентация талантливой молодежи в инженерно-технической сфере; ○ формирование молодежного кадрового резерва для перспективных и наукоемких отраслей экономики и высокотехнологических компаний	Флагманская программа 11 тыс. участников в 2016 году 5 университетов получили гранты до 900 тыс. руб. Партнерские соглашения с 22 российскими вузами 27 млн. руб. государственное софинансирование 35 человек получили дополнительные баллы к ЕГЭ
«Социальная среда и волонтерство»	
Задачи ○ социальная поддержка ветеранов, приравненных к ним категориям граждан и незащищенных слоев населения; ○ развитие волонтерского центра, консолидация лучших практик организации добровольческой деятельности	Ключевые проекты: «Победа в наших сердцах» — 450 ветеранов бесплатно прошли лечение в санатории МЕДСИ «Отрадное» «Елка желаний» — более 11 млн. руб. собрано сотрудниками Корпорации для социальных учреждений Детский инклюзивный фестиваль «Рыжий» — более 20 НКО-партнеров и благополучателей Благотворительный фестиваль для детей Республики Алтай «Солоны» — более 5 тыс. участников «Щедрый вторник» — более 10 участников из числа компаний группы
«Культура и искусство: новые технологии для просвещения»	
Задачи ○ поддержка программ в сфере культуры, искусства и просвещения с фокусом на новые модели и современные технологические решения.	Ключевые проекты: Программа поддержки Государственного Русского музея — 179 виртуальных филиалов в России, за рубежом и в Антарктиде, объем финансирования — 30 млн руб. в год Фестиваль «Императорские сады России» — более 100 тыс. посетителей Поддержка проектов Русского географического общества — 15 млн руб.

Дочерние компании непосредственно отвечают за вопросы экологического воздействия, охраны труда, благополучия и безопасности сотрудников и клиентов, качество продукции и надежности услуг. Реализацией социальных проектов на уровне дочерних компаний занимаются профильные подразделения или специально выделенные сотрудники. Они же осуществляют взаимодействие с Корпорацией и БФ «Система» по общекорпоративным программам.

ФИНАНСИРОВАНИЕ БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ И СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ

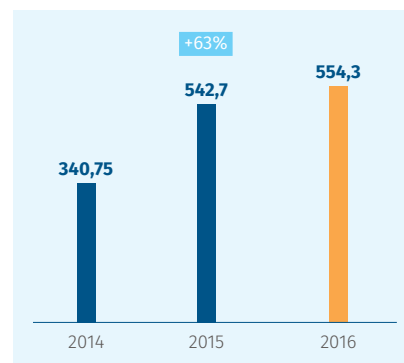
Гибко сочетая финансовые (безвозмездная денежная и материальная помощь, целевые гранты, фандрайзинг с участием сотрудников и клиентов) и нефинансовые инструменты (волонтерство, услуги pro-bono) благотворительной деятельности,

а также объединяя ресурсы дочерних компаний, АФК «Система» достигает оптимального баланса эффективности бизнеса и затрат на реализацию социальных программ. В 2016 г. топ-менеджеры и сотрудники АФК «Система» и ДЗК впервые стали системно поддерживать личными пожертвованиями конкретные проекты, широкое распространение получила инициатива «благотворительность вместо подарков».

В течение последних трех лет благотворительные расходы Корпорации находятся в диапазоне примерно 0,2 % от консолидированной выручки и 2 % от операционной прибыли соответственно.

За последние три года финансирование проектов через БФ «Система», на долю которого приходится в среднем порядка 30 % всего объема, увеличилось в 1,6 раз.

Объем финансирования проектов БФ «Система», млн руб.



ОБЩИЙ ОБЪЕМ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» В 2016 Г. СОСТАВИЛ ОКОЛО

1,7 млрд руб.

ИЗ КОТОРЫХ

≈ 1/3

ПРИХОДИТСЯ НА ФИНАНСИРОВАНИЕ ПРОЕКТОВ В СФЕРЕ ОБРАЗОВАНИЯ, В Т.Ч. ФЛАГМАНСКУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ПРОГРАММУ «ЛИФТ В БУДУЩЕЕ».

Социальные инвестиции Корпорации в 2014-2016 гг., млн руб.

Показатели	2014	2015	2016
Группа АФК «Система» ¹	644,1	978,3	1 141,5
БФ «Система»	340,7	542,7	554,3
Итого	984,8	1 521,0	1 695,8



>4,2 млрд руб.

КОРПОРАЦИЯ ИНВЕСТИРОВАЛА В СОЦИАЛЬНУЮ СФЕРУ ЗА 2014-2016 ГГ.



>70%

РОСТ СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ ГРУППЫ ЗА ТРИ ГОДА



>10%

ПРИРОСТ ГОД К ГОДУ СОСТАВИЛ

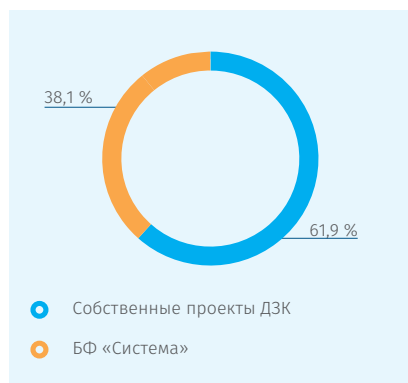


Подробную информацию о системе управления и деятельности БФ «Система» в [Годовом Отчете АФК «Система» за 2016 г., стр. 7-9.](#)

¹⁾ Без учета отчислений в БФ «Система».



Финансирование благотворительной деятельности в 2016 г., тыс. руб.

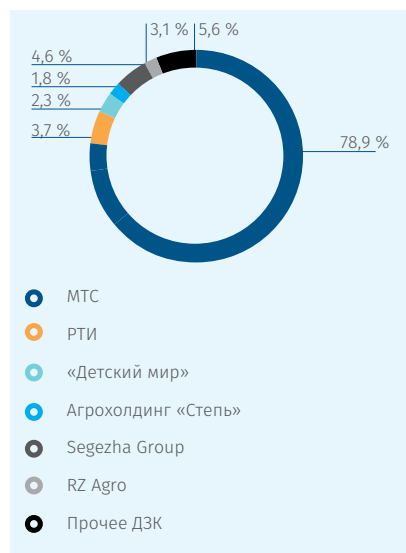


Основные направления финансирования БФ «Система», %



Наибольшая часть затрат на благотворительность среди компаний Группы АФК «Система» приходится на МТС. Также значительные средства на социальные проекты направляют Segezha Group, РТИ, RZ Agro и «Детский мир», широко привлекающий к софинансированию благотворительных проектов партнеров по индустрии и покупателей.

Финансирование благотворительной деятельности в разбивке по ДЗК, %



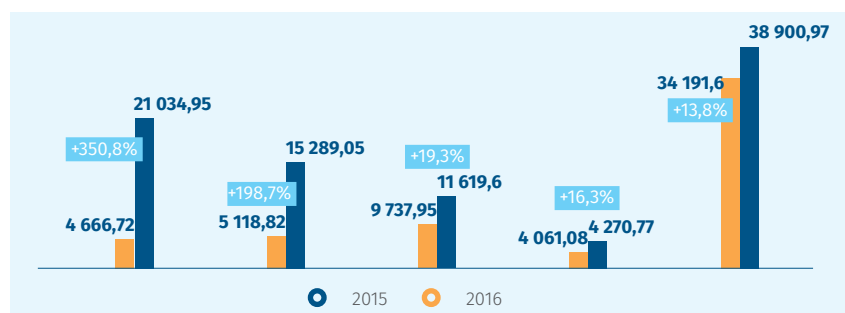
Примерно три четверти средств направляются на программы для внешних заинтересованных сторон, оставшаяся часть – на социальную помощь сотрудникам и членам их семей.

Структура расходов ДЗК на благотворительные и социальные программы в 2016 г., %¹



В 2016 г. самыми активными донорами из числа компаний Группы АФК «Система» стали сельскохозяйственные активы, совокупные социальные инвестиции которых выросли в 2,5 раза год к году, и «Детский мир», почти утроивший свой благотворительный бюджет. Также заметный прирост продемонстрировали Группа «Кронштадт» и Segezha Group.

ТОП-5 компаний Группы АФК «Система» по приросту расходов на благотворительность, 2015-2016 гг.²



ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КСО НА 2017 Г.

1. Повышение синергии БФ «Система» и дочерних компаний в реализации комплексных социальных проектов.
2. Максимальное вовлечение компаний Корпорации, корпоративных волонтеров и внешних социальных партнеров в крупные совместные акции национально-го и регионального уровней.
3. Продвижение принципов и лучших КСО-практик Корпорации в дочерних компаниях и на рынке с привлечением заинтересованных сторон.
4. Учебно-методическая поддержка для дочерних компаний по КСО.

¹⁾ Без учета отчислений в БФ «Система»

²⁾ С учетом отчислений в БФ «Система».

2.3. Управление персоналом

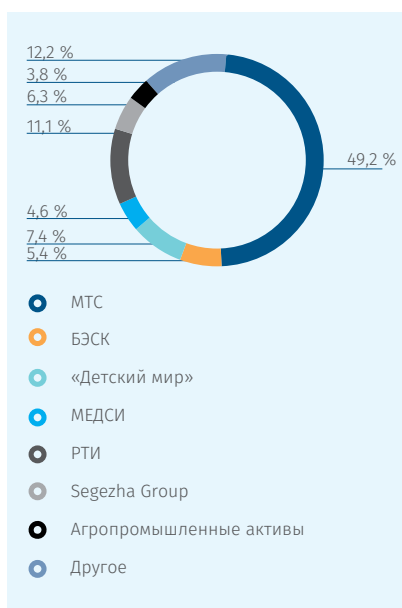
Человеческий капитал – высококвалифицированные и мотивированные сотрудники – ключевой ресурс Корпорации, эффективное управление которым является конкурентным преимуществом, способствующим повышению стоимости бизнеса АФК «Система» за счет роста вовлеченности персонала и увеличения производительности труда.



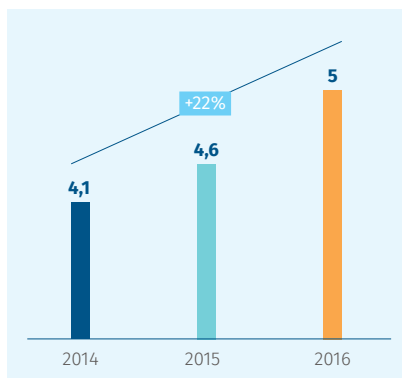
G4-9

В 2016 г. в компаниях Группы работало 134 792¹ человека, из которых 0,2 % – непосредственно в АФК «Система».

Численность персонала АФК «Система» в разбивке по ДЗК, %



Средняя производительность труда в Группе АФК «Система», млн руб./чел²



Алексей Гурьев
Вице-президент,
руководитель
департамента по
управлению пер-
соналом ПАО АФК
«Система»



В инвестиционном бизнесе качество управленческих кадров имеет критическое значение. Поэтому мы стремимся привлекать в АФК «Система» и наши портфельные компании лучших менеджеров и специалистов, обладающих как высокими профессиональными компетенциями в менеджменте, финансах и других сферах, так и необходимой отраслевой экспертизой. В Корпорации созданы уникальные условия для карьерного роста в разных индустриях, а последовательно внедряемая система мотивации, ориентированная на лучшие международные практики, нацелена на создание заинтересованности менеджмента в максимальной отдаче от инвестиций. Корпорация обеспечивает трудоустройство порядка 0,2 % всех занятых в российской экономике практически во всех регионах страны, предлагая конкурентный уровень вознаграждения, социальную поддержку и возможности для развития.



¹ Исключая АО «Таргин» и АО «СГ-транс».

² Отношение консолидированной выручки Корпорации по МСФО к среднесписочной численности персонала АФК «Система».



В 2016 г. в Корпорации был продолжен процесс формирования внутреннего профессионального сообщества и кадрового резерва сотрудников, отвечающих за управление персоналом.

Ключевые вопросы в сфере управления персоналом в АФК «Система» регулируются следующими внутренними нормативными документами:

Наименование	Назначение
Кодекс «Управление персоналом»	Регламентация всех основных HR-процессов
Правила внутреннего трудового распорядка	Распорядок дня, порядок приема и увольнения сотрудников, ответственность работников и работодателя
Положение о вознаграждении работников ПАО АФК «Система» за реализацию проектов и создание денежной прибыли	Программа среднесрочной мотивации сотрудников (годовой бонус)
Положение о программе долгосрочного материального поощрения работников ПАО АФК «Система»	Программа долгосрочной мотивации LTI, в рамках которой работники получают акции АФК «Система»

Реализация целей Корпорации по управлению персоналом в 2016 г.

Цель	Повышение эффективности высших должностных лиц	Создание системы преемственности и кадрового резерва	Удержание и развитие эффективных сотрудников
МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛИ	- введена обязательная для менеджеров практика инвестирования в акции Корпорации (см. 1.2 Ответственное инвестирование); - проведена оценка высшего менеджмента по методике HOGAN (Хоган); - повышены требования и стандарты при отборе и найме высших должностных лиц.	- проведен системный анализ кадрового актива сотрудников АФК «Система» и ДЗК в сфере управления персоналом, финансами, внутренне-го аудита и контроля; - сформирована матрица развития и карьерных перемещений ключевых руководителей в сфере управления персоналом и финансами	- продолжается развитие «Академии Системы», запущены профессиональные клубы; - сотрудникам предоставляются различные льготы и социальные гарантии.

Планы по развитию системы управления персоналом на 2017 г.:

- актуализация профиля ключевого сотрудника и совершенствование механизмов оценки – создание эффективного кадрового резерва, системы преемственности и ротации кадров;
- усиление вовлеченности и сопричастности персонала – повышение эффективности и лояльности персонала;
- организация качественного и своевременного обучения для всех уровней управления АФК «Система» и руководителей ДЗК – создание среды для качественной реализации интеллектуального потенциала сотрудников;
- формирование системного представления о рынке персонала в отраслях присутствия Корпорации – формирование уникального пула кандидатов с высоким потенциалом, обучаемостью и соответствием культурному коду Корпорации.

Ключевые показатели

Segezha Group: взаимодействие с персоналом в регионах

В целях интеграции региональных активов в 2016 г. состоялась серия выездных встреч топ-менеджмента Segezha Group с трудовыми коллективами предприятий в пяти регионах России: Вологодской, Архангельской и Кировской областях, в Красноярском крае и Республике Карелия. В ходе мероприятий сотрудники получили актуальную информацию об итогах работы за прошедший год, планах развития холдинга и смогли задать вопросы по интересующим их темам: индексация заработной платы, улучшение условий труда и отдыха и т.д. Лучшие работники предприятий были награждены премиями и почетными грамотами.

Такие встречи стали эффективным инструментом прямого диалога руководства компании с сотрудниками и повышения вовлеченности персонала в условиях территориально распределенной структуры бизнеса.



1 200

СОТРУДНИКОВ 14 ПРЕДПРИЯТИЙ ЛЕСОПРОМЫШЛЕННОГО ХОЛДИНГА СТАЛИ УЧАСТНИКАМИ ВСТРЕЧ С РУКОВОДСТВОМ SEGEZHA GROUP



ПАО АФК «СИСТЕМА»

На протяжении последних трех лет численность сотрудников ПАО АФК «Система» существенно не изменялась и по состоянию на 31 декабря 2016 г. составила 321 чел.

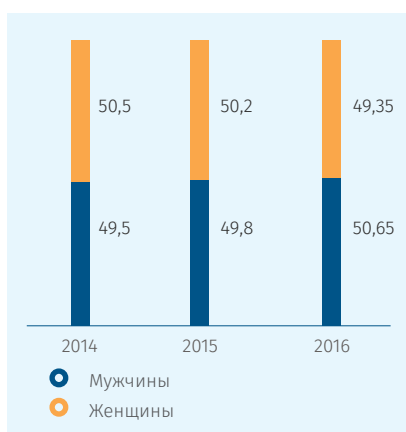
Подавляющее большинство сотрудников работают на условиях постоянного договора. Внештатный персонал отсутствует.

В 2016 г. в ПАО АФК «Система» было нанято 75 человек (37 мужчин и 38 женщин), из них более 70 % в возрасте от 25 до 44 лет.

За отчетный период текучесть персонала в Корпоративном центре снизилась в 1,7 раз и составила 7 %. Этот показатель в базовой возрастной группе (25-44 года) составил 6 %, что находится в пределах нормы. В 2016 г. также снизилась текучесть персонала возрастом моложе 25 лет, а также возрастной группы 45-54 года.

G4-LA1

Численность персонала ПАО АФК «Система» в разбивке по полу, %



Численность персонала ПАО АФК «Система» по договору о найме и по полу

Год	Постоянный договор		Срочный договор	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
2014	50,4 %	49,3 %	0,3 %	0 %
2015	48,6 %	48,2 %	1,3 %	1,9 %
2016	48,7 %	48,4 %	0,9 %	2,1 %

G4-10

Возрастной состав персонала ПАО АФК «Система»

Год	<25 лет	25-34 года	35-44 года	45-54 года	>55 лет
2014	3,2 %	42,2 %	27,9 %	18,2 %	8,4 %
2015	2,9 %	40,3 %	27,6 %	17,5 %	11,7 %
2016	3,6 %	36,1 %	31 %	16,7 %	12,5 %

Доля руководителей высшего ранга ПАО АФК «Система», нанятых из числа представителей местного населения (Москва и Московская область), %

Год	Число руководителей	Доля от общего числа руководителей, %
2015	15	88
2016	17	89

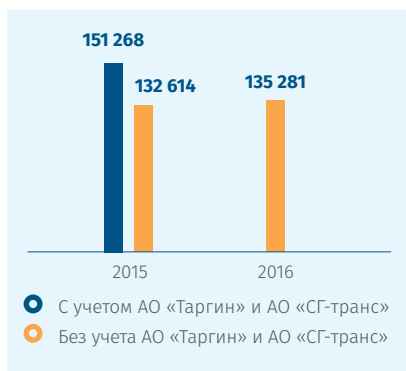
G4-EC6

G4-LA1

За отчетный период текучесть персонала в Корпоративном центре снизилась в 1,7 раз и составила 7 %. Этот показатель в базовой возрастной группе (25-44 года) составил 6 %, что находится в пределах нормы. В 2016 г. также снизилась текучесть персонала возрастом моложе 25 лет, а также возрастной группы 45-54 года.

ГРУППА АФК «СИСТЕМА»

Среднесписочная численность персонала Группы АФК «Система», чел.



G4-10

Изменения в общей численности сотрудников Группы АФК «Система» в 2016 г. связаны в основном с продажей «СГ-транс» и «Таргин», без учета которых количество занятых на предприятиях Группы осталось практически на прежнем уровне.

При этом в 2016 г. число нанятых на работу в Корпорацию сотрудников выросло по сравнению с прошлым годом более чем в 2,5 раза, в основном за счет лесопромышленных и сельскохозяйственных активов, и превысило 50 тыс. человек. Почти 80 % всех нанятых – в возрасте до 35 лет.

В Корпорации обеспечивается гендерный баланс – равные возможности для трудоустройства мужчин и женщин. Большинство сотрудников в компаниях Группы АФК «Система» работает на условиях полной постоянной занятости. Структура занятости персонала в отдельных ДЗК зависит от специфики соответствующих отраслей.

Общее количество нанятых сотрудников в Группе АФК «Система» в разбивке по возрасту, чел.

Возрастная группа	2015	2016
< 25 лет	5 219	21 839
25-34 года	8 726	19 498
35-44 года	3 244	6 159
45-54 года	1 310	2 890
>55 лет	514	1 566
ИТОГО	19 013	51 952

Структура персонала компаний Группы АФК «Система» по типу занятости и полу

Год	Постоянный договор		Срочный договор	
	Мужчины	Женщины	Мужчины	Женщины
2014	47,3 %	48,1 %	2,2 %	2,4 %
2015	46,9 %	49,5 %	1,8 %	1,8 %
2016	47,3 %	49,6 %	1,6 %	1,5 %

Гендерная структура персонала Корпорации



Распределение штатных сотрудников компаний Группы АФК «Система» по типу занятости, чел.



Структура персонала компаний Группы АФК «Система» по договору найма, чел.



Структура персонала компаний Группы АФК «Система» по категориям сотрудников, чел.

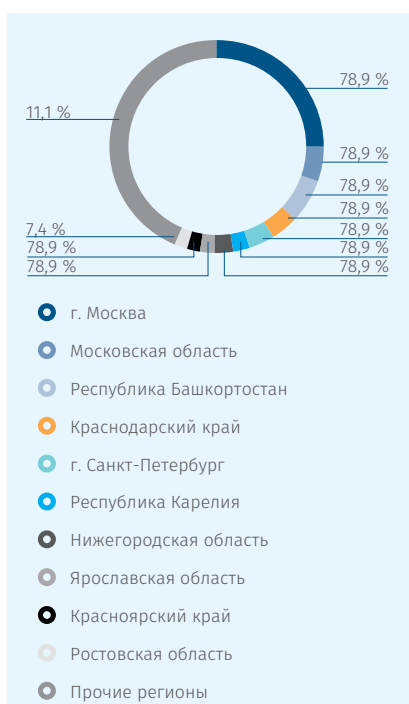


G4-LA12

Возрастной состав персонала компаний Группы АФК «Система», %

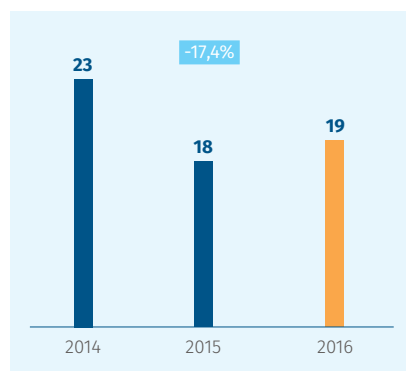
Год	<25 лет	25-34 года	35-44 года	45-54 года	>55 лет
2014	16,8 %	37,9 %	20,7 %	14,9 %	9,7 %
2015	16,3 %	38 %	21,1 %	15 %	9,6 %
2016	3,6 %	36,1 %	31 %	16,7 %	12,5 %

В частности, в лесозаготовке и сельском хозяйстве существует практика привлечения персонала на временной основе для выполнения сезонных работ. Подавляющее большинство сотрудников работает на условиях полной занятости.

Численность персонала АФК «Система» в разбивке по ДЗК

> 50 %

**ПЕРСОНАЛА КОРПОРАЦИИ –
СОТРУДНИКИ В ВОЗРАСТЕ
ДО 35 ЛЕТ**

Средняя текучесть кадров по компаниям Группы АФК «Система», %¹

В 2016 г. возрастной состав персонала Корпорации существенно не изменился. Компании Группы АФК «Система» являются привлекательными работодателями для представителей разных возрастов, в том числе – молодых специалистов и людей, находящихся на пике трудовой активности. Основу коллектива Корпорации (порядка 70 %) составляют сотрудники в возрасте от 25 до 54 лет.

Средний уровень текучести персонала по компаниям Группы АФК «Система» в 2016 г. существенно не изменился и составил около 19 % без учета сектора розничной торговли, где данный показатель традиционно является самым высоким по рынку. Общая текучесть персонала Группы находится ниже среднего уровня по стране, который в 2016 г. превысил 28,4 %. Текучесть кадров в розничных активах Корпорации составила 67,3 %, что ниже среднерыночного показателя в России.

Средняя текучесть кадров в активах Группы АФК «Система» в сравнении с рыночным уровнем в РФ

19 %

**СРЕДНЯЯ ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ
В КОМПАНИЯХ ГРУППЫ
АФК «СИСТЕМА» (КРОМЕ
РОЗНИЧНОГО СЕКТОРА)**

28,4 %

**СРЕДНЯЯ ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ
ПО РЫНКУ²**

67 %

**СРЕДНЯЯ ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ
В РОЗНИЧНЫХ АКТИВАХ
АФК «СИСТЕМА»**

75 %

**СРЕДНЯЯ ТЕКУЧЕСТЬ КАДРОВ
В СЕКТОРЕ РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛИ³**

¹ За исключением розничного сектора

² По данным Федеральной службы государственной статистики http://www.gks.ru/wps/wcm/connect/rosstat_main/rosstat/ru/statistics/wages/labour_force/#

³ По данным опроса 171 российских и международных компаний из 16 секторов экономики, проведенного в марте 2017 г. рекрутинговым агентством Antal Russia: <https://antalrussia.ru/news/tekuchest-personala-v-kompaniyakh-snizilas/>



Мотивация и оплата труда

Одним из ключевых направлений HR-стратегии АФК «Система» является создание конкурентной системы вознаграждения менеджмента. Система мотивации в Корпорации связана с инвестиционной стратегией и постоянно совершенствуется с учетом текущих бизнес-задач.

МАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ

Основу оплаты труда в АФК «Система» и большинстве дочерних компаний составляет система грейдов (уровней должностей). Принципы оплаты труда, порядок и методология расчета вознаграждения закреплены в соответствующих внутренних нормативных документах Корпорации.

Сравнение заработной платы сотрудников ПАО АФК «Система» и финансово-инвестиционного сектора, тыс. руб.¹



АФК «Система» является одним из самых привлекательных работодателей в своем сегменте.

В рамках развития системы долгосрочной мотивации менеджмента в 2016 г. был внедрен механизм соинвестирования для портфельных управляющих и руководителей функциональных подразделений, а также программа мотивации для сотрудников инвестиционных фондов Корпорации, основанная на успешном опыте лучших зарубежных практик инвестиционного сектора.



В 2016 Г. ГРУППА АФК «СИСТЕМА» НАПРАВИЛА НА ВЫПЛАТУ ЗАРАБОТНОЙ ПЛАТЫ И ПРОЧИЕ ВИДЫ ВОЗНАГРАЖДЕНИЙ СВОИХ СОТРУДНИКОВ ОКОЛО 145 МЛРД РУБ. ЧТО СОСТАВЛЯЕТ

≈ 4 %

ОТ ОБЩЕЙ СУММЫ ОПЛАТЫ ТРУДА НАЕМНЫХ РАБОТНИКОВ В РОССИИ²

ПРОГРАММА ИНВЕСТИРОВАНИЯ В АКЦИИ КОРПОРАЦИИ ДЛЯ ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ

В мае 2016 г. Совет директоров АФК «Система» утвердил новую программу участия топ-менеджмента в капитале Корпорации, обязывающую руководителей Инвестиционных портфелей, отвечающих за поиск и реализацию инвестиционных проектов, вкладывать определенную долю своего совокупного годового дохода, включающего постоянную и переменную части (зарплату и бонус), в акции портфельных компаний. В свою очередь, руководители функциональных комплексов и департаментов, ответственные за управление Корпорацией и принимающие непосредственное участие в принятии инвестиционных решений, обязаны приобретать акции АФК «Система». В рамках программы топ-менеджеры получают опционы, которые предусматривают дополнительные возможности участия в росте стоимости компаний.



РЕЗУЛЬТАТЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ СОИНВЕСТИРОВАНИЯ В 2016 Г.:

- КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ – 16 ЧЕЛОВЕК
- ОБЩИЙ ОБЪЕМ СОИНВЕСТИРОВАНИЯ: ПРИОБРЕТЕНО 25 526 270 АКЦИЙ АФК «СИСТЕМА» НА ОБЩУЮ СУММУ СВЫШЕ 544 МЛН РУБ., БОЛЕЕ 143 МЛН РУБ. ВЛОЖЕНО В АКТИВЫ КОРПОРАЦИИ.

G4-EC5

Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников ПАО АФК «Система» установленной минимальной заработной плате в Москве и Московской области

Год	Минимальный размер оплаты труда сотрудника начального уровня, руб.	Минимальная заработная плата (МРОТ) в регионе, руб.	Отношение минимального размера оплаты труда к МРОТ в регионе, %
2014	45 000	14 000	321
2015	32 000	17 300	185
2016	50 000	17 561	285

⁽¹⁾ За исключением розничного сектора

⁽²⁾ По данным Федеральной службы государственной статистики: <http://www.gks.ru>

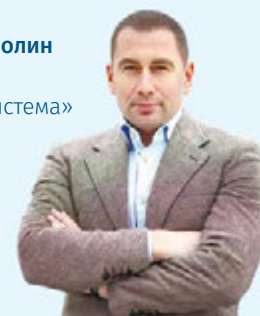
Процесс соинвестирования состоит из непрерывного цикла программ каждого календарного года, которые стартуют и реализуются параллельно.

В отчетный период покупка акций Корпорации топ-менеджерами АФК «Система» завершилась в сентябре 2016 г. Для определения цены покупки акций (долей) руководителями Инвестиционных портфелей в рамках Программы была проведена независимая оценка ключевых активов, находящихся под их управлением. После утверждения Советом директоров изменения долей АФК «Система» в этих активах в четвертом квартале 2016 г. – первом квартале 2017 г. состоялись первые покупки акций (долей) активов руководителями Инвестиционных портфелей.



Подробная информация о программе соинвестирования представлена в АФК «Система» за 2016 г., стр. 11, 16, 92, 95

Михаил Шамолин
Президент
ПАО АФК «Система»



Принятая программа соинвестирования стала еще одним шагом, приблизившим АФК «Система» к лучшим практикам ведущих мировых инвестиционных компаний. Ее идеология состоит в том, что, если «Система» инвестирует в какой-либо актив, который принес портфельный управляющий, он обязан вложить в этот актив часть личных средств, чтобы разделить риски с Корпорацией. Таким образом, создается одинаковая мотивация на повышение капитализации бизнеса для акционеров и менеджеров, одновременно повышая ответственность последних за принимаемые инвестиционные решения.

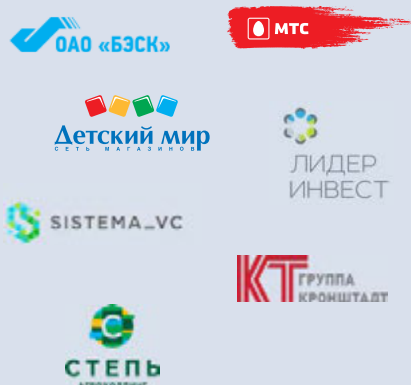


Программы краткосрочной и долгосрочной мотивации менеджмента ДЗК реализуются в соответствии с портфельными стратегиями. Программы LT1 включают как классические

инструменты премирования за достижение установленных бизнес-целей и показателей, так и вознаграждение за события ликвидности, такие как IPO, продажа доли и т.п.

Система долгосрочной мотивации менеджмента ДЗК

КЛАССИЧЕСКАЯ ПРОГРАММА МОТИВАЦИИ (направлена на прирост стоимости компании)



ЗА РЕАЛИЗАЦИЮ ИНВЕСТИЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ (применяется в быстрорастущих бизнесах, стратегией которых запланирована реализация инвестиционных проектов/монетизация актива)



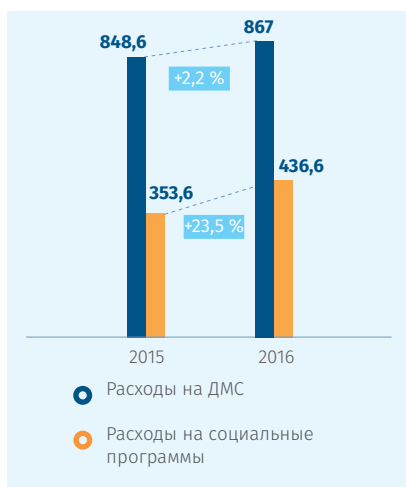
Программы
долгосрочной
мотивации
менеджмента



НЕМАТЕРИАЛЬНАЯ МОТИВАЦИЯ СОТРУДНИКОВ

Кроме обязательных льгот, предусмотренных национальным законодательством, Корпорация предоставляет своим сотрудникам расширенный социальный пакет, включающий добровольное медицинское страхование, оплату больничных листов сверх установленного государством минимума, материальную помощь в трудных жизненных ситуациях, а также – в ряде компаний Группы – страхование жизни, льготное санаторно-курортное лечение, бесплатное питание, частичную компенсацию при найме жилья иногородними и т.д. Конкретный набор дополнительных гарантий зависит от производственной специфики и потребностей работников различных ДЗК. В ряде случаев он зафиксирован в коллективных договорах¹. Кроме того, сотрудники Корпорации имеют возможность воспользоваться услугами и предложениями различных компаний Группы на специальных условиях.

Расходы ДЗК на ДМС и социальные программы для сотрудников в 2015-2016 гг., млн руб.



Все сотрудники компаний, входящих в АФК «Система», могут участвовать в **программе пенсионного страхования**, выбрав одну из возможных схем:

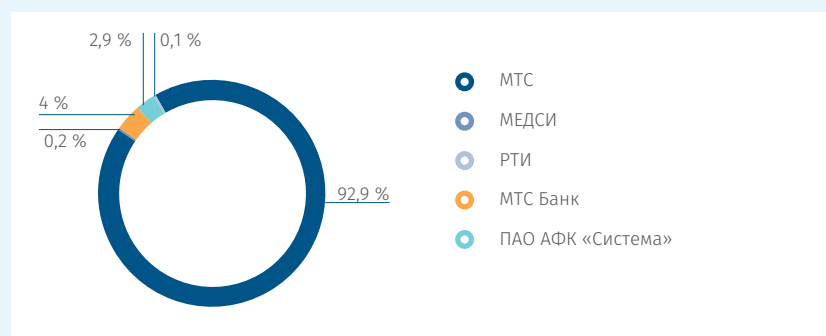
- обязательное пенсионное страхование;
- программа государственного софинансирования пенсии;
- негосударственное пенсионное обеспечение (НПО).

Развитие пенсионных программ АФК «Система» идет на базе негосударственного пенсионного фонда «Большой» – одного из лидеров по накопленной

доходности, составившей в 2016 г. 9,6 %. Фонд участвует в государственной системе гарантирования пенсий и имеет максимальный рейтинг надежности «А++» от «Эксперт РА».

Общая сумма пенсионных резервов в НПФ «Большой», состоящих из взносов компаний Группы АФК «Система», – около 667 млн руб. Накопленные резервы гарантируют выплаты будущим пенсионерам. Общее число действующих участников программы негосударственного неписанного страхования – около 12 тыс. человек, в том числе получающих пенсию – 5,8 тыс. человек.

Сумма резервов НПФ «Большой» в разбивке по активам АФК «Система»



СУММАРНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ
ЗАСТРАХОВАННЫХ ЛИЦ В РАМКАХ
КОНСОЛИДИРОВАННОЙ ЗАКУПКИ
УСЛУГ ДМС СОСТАВИЛА

1 628 чел.,



ИЗ КОТОРЫХ ПОРЯДКА

1 300 чел.

ЯВЛЯЮТСЯ СОТРУДНИКАМИ ДЗК
И ПРИСОЕДИНЕНЫ НА ЕДИНЫХ
КОРПОРАТИВНЫХ УСЛОВИЯХ
К ПРОГРАММАМ ДОБРОВОЛЬНОГО
МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ АФК
«СИСТЕМА» НА БАЗЕ КЛИНИК МЕДСИ

⁽¹⁾ Более полное описание дополнительных социальных гарантий для сотрудников Корпорации содержится в Отчете об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2015 г., стр. 70



> 1,2 млрд руб.

ОБЩИЙ ОБЪЕМ СРЕДСТВ,
НАПРАВЛЕННЫХ
КОМПАНИЯМИ ГРУППЫ
АФК «СИСТЕМА»
НА ФИНАНСИРОВАНИЕ
ПРОГРАММ МЕДИЦИНСКОГО
И СОЦИАЛЬНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ
СОТРУДНИКОВ В 2016 Г.

Примеры специальных предложений ДЗК для сотрудников Корпорации

ДЗК	Характеристика предложения	Действует для ДЗК	Действует для АФК «Система»
«Детский мир»	Акции и скидки, приглашения на мероприятия	✓	✓
МТС Банк	Акции, новые предложения банковских услуг, в т.ч. привилегии для зарплатных клиентов.	✓	✓
	Программа персонального обслуживания «Банк с доставкой в офис»	✗	✓
МГТС	Акции и новые предложения по услугам связи в Москве, приглашения на мероприятия и отдых в подмосковном пансионате «Искра»	✓	✓
МЕДСИ	Специальные предложения медицинских и санаторно-курортных услуг, приглашения на мероприятия и благотворительные акции	✓	✓
	Корпоративная скидка на медицинское обслуживание вне программы ДМС	✓	✓
«Лидер Инвест»	Акции и скидки на приобретение жилой недвижимости	✓	✓
Велнес-клуб «Серебряный бор»	Акции, приглашения	✓	✓
Отели под управлением	Акции, приглашения и скидки на проживание	✓	✓

G4-LA3

Предоставление отпуска по материнству и отцовству сотрудникам ПАО АФК «Система»

Показатель	2014	2015	2016
Количество сотрудников, имевших право на отпуск, человек	22	20	19
Количество сотрудников, взявших отпуск, человек	22	20	19
Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска, человек	3	2	9
Коэффициент возвращения на работу, %	50	28,5	150

КОЛЛЕКТИВНЫЕ ДОГОВОРЫ

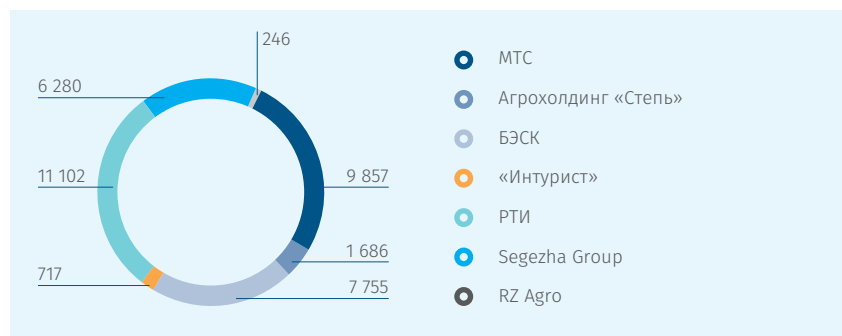
В АФК «Система» все значимые вопросы отношений с персоналом (льготы, выплаты, медицинское страхование, пенсионное обеспечение и прочее) регламентируются кадровой политикой. При этом в семи дочерних компаниях Корпорации действуют коллективные договоры.



> 25 %

СОТРУДНИКОВ ГРУППЫ ОХВАЧЕНО КОЛЛЕКТИВНЫМИ ДОГОВОРАМИ.

Количество сотрудников Корпорации, охваченных коллективными договорами в 2016 г., чел.



Незначительное снижение аналогичного показателя по сравнению с 2015 г. связано с выбытием АО

«Таргин», где все сотрудники были охвачены коллективным договором.

АО «БЭСК»: подписание коллективного соглашения в Башкортостане

В феврале 2016 г. БЭСК и региональное отделение Общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз» заключили коллективный договор и отраслевое тарифное соглашение на 2016-2018 гг. Документы были разработаны по причине окончания срока действия прежних коллективных договоров и регламентируют социально-трудовые отноше-

ния и взаимные обязательства между работодателем и работниками.

Новый коллективный договор и тарифное соглашение включили в себя ряд изменений и дополнений. Прежде всего они направлены на защиту интересов работников, улучшение условий их труда и отдыха. Исполнение новых докумен-

тов предусматривает предоставление работникам целого ряда льгот, гарантий и компенсаций, включая: добровольное медицинское страхование, обеспечение нуждающихся работников и пенсионеров компании путевками в санатории и другие лечебные учреждения, компенсацию стоимости путевок на базы отдыха для сотрудников и членов их семей и многое другое.



Формирование управленческой команды

Результаты деятельности АФК «Система» как инвестиционной компании во многом зависят от квалификации управляющей команды, поэтому Корпорация постоянно совершенствует процесс подбора, развития и назначения высших должностных лиц¹.

Ключевая задача подбора персонала – создание эффективных управленческих команд в Корпорации путем привлечения высокопрофессиональных топ-менеджеров.

С 2015 г. в АФК «Система» действует комплексная процедура отбора и найма кандидатов на должности высших должностных лиц, а также эффективная модель компетенций высших должностных лиц портфельных компаний². Подбор кандидатов на должности высших должностных лиц в основном осуществляется своими силами.

Большое значение придается использованию внутренних кадровых ресурсов. АФК «Система» назначает управленцев из собственного кадрового резерва в большинстве отраслей, по которым внутри Корпорации уже есть соответствующая экспертиза, а также на позиции в ДЗК, требующие высокого уровня контроля в сфере финансов, безопасности и т.п. В новых отраслях, где необходимо знание специфики, АФК «Система» привлекает перспективных кадры с успешным опытом деятельности извне. Для этого на постоянной основе осуществляется мониторинг целевого рынка кандидатов.

ОЦЕНКА ПЕРСОНАЛА И КАДРОВЫЙ РЕЗЕРВ

Основной фокус HR-стратегии АФК «Система» направлен на развитие кадрового резерва и преемников. У каждого сотрудника, ориентированного на результат, отвечающего заданным компетенциям успешного менеджера и разделяющего ценности Корпорации, есть возможность карьерного роста.

АФК «Система» стремится повышать долю внутренних назначений на ключевые позиции, используя возможности кадрового резерва. С целью выявления группы кандидатов для дальнейшего развития и продвижения в рамках Группы АФК «Система» в 2016 г. был запущен проект по интегральной оценке профессиональных и личностных компетенций для основных поддерживающих функций Корпорации. Первыми в оценке приняли участие руководители трех направлений: управление персоналом, финансы и инвестиции, внутренний контроль и аудит.

В ходе комплексного исследования во внимание принимались как профессиональные навыки, непосредственно связанные с выполнением функций



В ПЕРИМЕТРЕ ГРУППЫ КОМПАНИЙ АФК «СИСТЕМА» В СРЕДНЕМ ПРОИЗВОДИТСЯ

≈ 50 %

ВНУТРЕННИХ НАЗНАЧЕНИЙ



56 менеджеров

ВЫСШЕГО ЗВЕНА ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ИНТЕГРАЛЬНОЙ ОЦЕНКЕ КОМПЕТЕНЦИЙ В 2016 Г.

нальных обязанностей и достижением поставленных целей (hard skills), так и личностные качества сотрудников, в том числе социальные навыки, способствующие достижению успеха независимо от специфики деятельности (soft skills), которые оценивались по системе «360 градусов»³. Сотрудников оценивали путем онлайн-опроса по следующим компетенциям: бизнес-эрудированность, ориентация на результат, востребованность, этические принципы, лидерство в команде, создание эффективной команды, эффективное решение комплексных задач, создание и управление инновациями.

По итогам оценочных мероприятий сотрудники получили детальную обратную связь по развитию уровня компетенций и были разделены на три категории, для каждой из которых запланированы мероприятия по дальнейшему развитию карьеры, включая участие в тренингах и вебинарах, доступ к корпоративной онлайн-библиотеке и т.д.



В 2016 Г. СИЛАМИ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО РЕКРУТМЕНТА АФК «СИСТЕМА» ЗАПОЛНЕНО

90 % ВАКАНСИЙ В РАМКАХ ВСЕЙ КОРПОРАЦИИ, ИЗ НИХ ОКОЛО 30 % – ВЫСШЕГО УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ЗВЕНА. В РЕЗУЛЬТАТЕ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЯ РАСХОДОВ НА ПОДБОР ПЕРСОНАЛА СОСТАВИЛА ПОРЯДКА

63 млн руб.⁴

¹ Высшие должностные лица в АФК «Система» – должности от уровня инвестиционного директора Инвестиционного портфеля, исполнительного вице-президента, в ДЗК – сотрудники, напрямую подчиненные Генеральному директору / Президенту.

² Подробнее см. Отчет об устойчивом развитии за 2015 г., стр. 73-74.

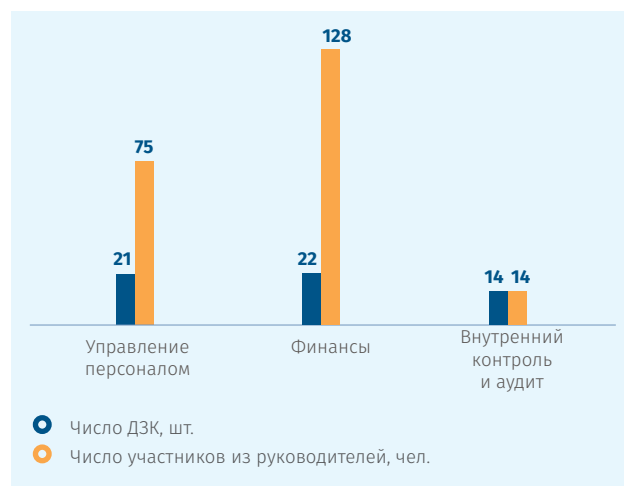
³ Из расчета среднерыночной стоимости закрытия вакансии через кадровые агентства.

⁴ Путем опроса самого сотрудника, его непосредственного руководителя, коллег и подчиненных.

Интегральная оценка компетенций



Число ДЗК и руководителей, принявших участие в оценке, по направлениям



Оценка топ-менеджмента АФК «Система»

В 2016 г. 26 руководителей АФК «Система», включая президента Корпорации, приняли участие в исследовании индивидуальных ценностей по методологии HOGAN (Хоган) – в форме тестирования и структурированного интервью.

По итогам проекта были выявлены общие установки, сильные стороны и потенциал развития команды топ-менеджмента АФК «Система». Результаты оценки планируется использовать при формировании профилей ключевых сотрудников, а также для разработки модели корпоративных ценностей.

Что объясняет HOGAN



ОЦЕНКУ HOGAN В 2016 Г. ПРОШЛИ:

- ЧЛЕНЫ ПРАВЛЕНИЯ, ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТЫ,
- ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВИЦЕ-ПРЕЗИДЕНТЫ,
- УПРАВЛЯЮЩИЕ И ИНВЕСТИЦИОННЫЕ ДИРЕКТОРА.

G4-LA11

Сотрудники ПАО АФК «Система», прошедшие оценку, в разбивке по категориям

	2016	
	Число сотрудников, чел.	Доля от общей численности персонала указанной категории, %
Руководители высшего звена	20	33,3
Руководители среднего звена	40	66,7
ИТОГО	60	100

G4-LA11

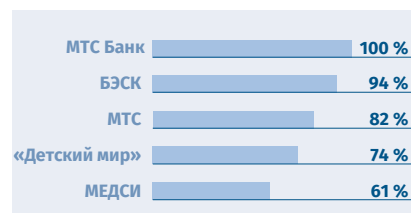
Сотрудники ПАО АФК «Система», прошедшие оценку, в разбивке по полу

	2016	
	Число сотрудников, чел.	Доля от общей численности персонала, %
Мужчины	49	82
Женщины	11	18
ИТОГО	60	100

G4-LA11

Сотрудники ДЗК, прошедшие оценку, в разбивке по категориям

	2016	
	Число сотрудников, чел.	Доля от общей численности персонала указанной категории, %
Руководители высшего звена	75	11,05
Руководители среднего звена	1 801	48,83
Руководители младшего звена	6 085	42,91
Специалисты	53 342	46,42
ИТОГО	61 903	

Компании-лидеры по охвату сотрудников оценочными мероприятиями¹

Проведенная оценка позволила более обосновано подойти к формированию кадрового резерва и понять направления для развития резервистов, а также помогла руководителям легче строить диалог с сотрудниками, более четко ставить цели и определять ожидаемые результаты.

Для расширения возможностей карьерного роста и создания института преемников на электронной платформе Корпоративного университета АФК «Система» планируется создать специальный модуль, где будут собраны профайлы участников кадрового резерва, содержащие информацию об их профессиональных компетенциях, достижениях и предложенной им программе индивидуального развития.

Возможные направления развития сотрудников

В 2016 Г. ДОЛЯ СОТРУДНИКОВ АФК «СИСТЕМА», ОХВАЧЕННЫХ МЕРОПРИЯТИЯМИ ПО ОЦЕНКЕ, СОСТАВИЛА

≈ 20 %

ОТ ОБЩЕЙ ЧИСЛЕННОСТИ ПЕРСОНАЛА, В ДОЧЕРНИХ КОМПАНИЯХ ЭТОТ ПОКАЗАТЕЛЬ СОСТАВИЛ

46 %

⁽¹⁾ Доля сотрудников, охваченных оценочными мероприятиями, рассчитывается как отношение среднесписочной численности сотрудников к количеству оцененных. Часть из оцененных сотрудников могли уволиться в течение отчетного года, поэтому доля оцененных сотрудников по МТС Банк превышает 100 %.



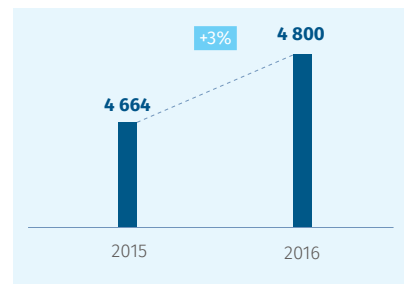
В компаниях Группы АФК «Система» сформирован внутренний кадровый резерв, численность которого составляет около 4,8 тыс. сотрудников (более чем в два раза, чем годом ранее). Их них, в 2016 г. более 700 человек (15 % кадрового резерва) получили продвижение.

Также в 2016 г. в целях формирования внешнего кадрового резерва для высокотехнологичных активов АФК

«Система» (РТИ и Группы «Кронштадт») был проведен масштабный анализ рынка труда высокотехнологичных отраслей.

На 2017 г. запланирован запуск проекта стратегического партнерства в сфере поиска кандидатов на ключевые позиции (executive search) для формирования уникального внешнего кадрового резерва Корпорации.

Внутренний кадровый резерв компаний Группы АФК «Система», чел.



Группа «Кронштадт»: программа по привлечению и удержанию персонала

В 2016 г. Группа «Кронштадт», около 65 % сотрудников которой составляют разработчики, программисты и инженеры-конструкторы, провела комплекс мероприятий «Код Кронштадт», направленных на удержание специалистов в условиях высокой конкуренции на рынке, а также на привлечение новых сотрудников, занимающихся разработкой программного обеспечения (ПО).

В рамках проекта было проведено обучение сотрудников за счёт компании, организовано посещение профессиональных и отраслевых мероприятий. В декабре 2016 г. более 100 программистов стали участниками церемонии награждения сотрудников в сфере разработки ПО. Также было проведено мотивационное корпоративное мероприятие, посвященное Дню программиста, которое посетили 170 человек.

Отдельное направление кадровой политики компании по привлечению перспективных молодых специалистов – сотрудничество с образовательными учреждениями. Группа «Кронштадт» приглашает студентов на оплачиваемые стажировки с возможностью последующего трудоустройства, предлагает отличные возможности профессионального развития и карьерного роста, располагает необходимыми для работы и творчества стендами, испытательными лабораториями и специализированным ПО.

Первым мероприятием из цикла встреч с молодыми специалистами

на площадке Группы «Кронштадт» стал прошедший в ноябре 2016 г. при поддержке программы «Лифт в будущее» День открытых дверей, который посетили более 80 студентов-программистов пяти ведущих технических вузов Санкт-Петербурга.

Основные результаты программы «Код Кронштадт»:

- привлечено свыше 70 новых специалистов в сфере разработки ПО, штат которых вырос на 45 %;
- текучесть кадров данной категории снизилась на 17 %;
- более 45 % сотрудников получили повышение в должностях;
- 14 стажеров-программистов Университета ИТМО пройдут практику в компании.

ПО ИТОГАМ 2016 Г.

30 %

РАБОТНИКОВ ПРОШЛИ ОБУЧЕНИЕ, ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В КОНФЕРЕНЦИЯХ И ПОЛУЧИЛИ СЕРТИФИКАТЫ О ПОВЫШЕНИИ КВАЛИФИКАЦИИ

В 2017 г. планируется внедрение системы премирования за создание различных форм интеллектуальной собственности, запуск программы нематериальной мотивации «Лучший сотрудник» и проведение лекций по актуальным тематикам для сотрудников.

Ирина Казанцева
Заместитель генерального директора по персоналу
ООО «Группа «Кронштадт»



На рынке Санкт-Петербурга жёсткая конкуренция за разработчиков ПО, успех в которой определяется не только предложением заработной платы «выше среднего». Молодая высокотехнологичная компания должна выгодно отличаться интересными амбициозными проектами, немонетарными формами мотивации и особым подходом к одной из ключевых для бизнеса категорий сотрудников. Приходя к нам, студенты и выпускники получают возможность быть причастными к созданию инновационных продуктов, используемых как в гражданской сфере, так и в вооруженных силах. Мы планируем укрепить позиции компании как привлекательного работодателя и заинтересовать сильных разработчиков ПО оставаться работать в России на благо нашей страны.



Обучение и развитие персонала

G4-LA10

Для эффективного решения стоящих перед Корпорацией задач сотрудники должны обладать необходимыми знаниями и навыками, поэтому одним из основных направлений развития персонала в АФК «Система» и ее дочерних компаний являются образовательные программы, реализуемые, как правило, на базе собственных корпоративных университетов и тренинговых центров.



≈ 260 млн руб.

НАПРАВИЛИ ДОЧЕРНИЕ КОМПАНИИ АФК «СИСТЕМА» НА ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В 2016 Г.



Расходы на обучение персонала дочерними компаниями АФК «Система», млн руб.

+35 %

2016 259,6
2015 191,7

«Академия Системы»

«Академия Системы» – это общекорпоративный образовательный проект, запущенный в 2014 г., в рамках которого лучшие тренеры компаний Группы обучают менеджмент и специалистов ДЗК. Проект ориентирован не только на личностное и профессиональное развитие персонала, но и на решение ежедневных бизнес-задач, а также создание дополнительной мотивации для сотрудников. Широкое использование корпоративных возможностей и внутренней экспертизы обеспечивают высокое качество обучения при существенном сокращении издержек – до 70 % по сравнению с рыночной стоимостью образовательных услуг для бизнеса.

Среди ключевых тем тренингов в рамках «Академии Системы» – навыки управления, ведения переговоров и подготовки презентаций, коммуникации и финансы.

Основные результаты 2016 г.:

- расширение тренерского состава, в том числе за счет дополнительного набора внутренних тренеров в ДЗК;
- проведение «Тренинга для тренеров» с целью совершенствования тренерских навыков сотрудников Корпорации;
- развитие дистанционного обучения в формате вебинаров. Всего было проведено шесть вебинаров, общее количество участников составило 772 человека;
- проведение 25 очных мероприятий, в которых приняли участие 329 сотрудников Корпорации;
- развитие языкового клуба English Club (обучено четыре группы участников общим числом 19 человек).



В ОБУЧАЮЩИХ И РАЗВИВАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЯХ «АКАДЕМИИ СИСТЕМЫ» В 2016 Г. ПРИНЯЛО УЧАСТИЕ

> 1 400

СОТРУДНИКОВ КОРПОРАЦИИ

Количество участников «Академии Системы», чел.

+75 %

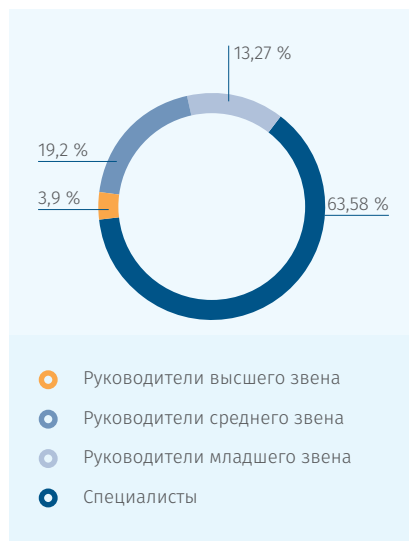
2016 1 400
2015 800





В 2016 г. количество сотрудников ПАО АФК «Система», прошедших обучение, превысило 100 человек. При этом значительно выросло среднее количество часов обучения на одного сотрудника – с 4,7 до 10,7 ч/чел.

Расходы на корпоративное образование сотрудников Группы АФК «Система» в разбивке по категориям персонала, %



Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника ПАО АФК «Система» с разбивкой по категориям персонала в 2016 г.

Категория сотрудников	Кол-во часов обучения, ч	Кол-во сотрудников, прошедших обучение, чел.	Среднее кол-во часов обучения, ч/чел.
Руководители высшего звена	12	3	4
Руководители среднего звена	156	15	10,4
Руководители младшего звена	748	63	11,8
Специалисты	236	26	9,1
ИТОГО	1 152	107	10,7

G4-LA9

Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника ДЗК с разбивкой по категориям персонала в 2016 г.¹

Категория сотрудников	Кол-во часов обучения, ч	Кол-во сотрудников, прошедших обучение, чел.	Среднее количество часов обучения, ч/чел.
Руководители высшего звена	6 001	396	32,2
Руководители среднего звена	99 345	3 635	43,1
Руководители младшего звена	412 416	16 144	21,8
Специалисты	1 584 381	97 120	28,1

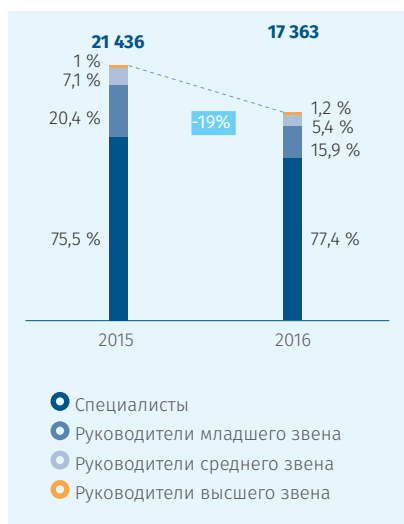
G4-LA9

ОЧНОЕ ОБУЧЕНИЕ

Очное обучение в АФК «Система» охватывает все категории персонала и включает разные формы:

- практические семинары;
- тренинги в рамках «Академии Системы»;
- конференции;
- дискуссионный клуб;
- программы повышения квалификации, профессиональной подготовки и переподготовки на базе ВШУИ МГУ.

Количество сотрудников ДЗК, прошедших очное внешнее обучение в разбивке по категориям персонала, чел.



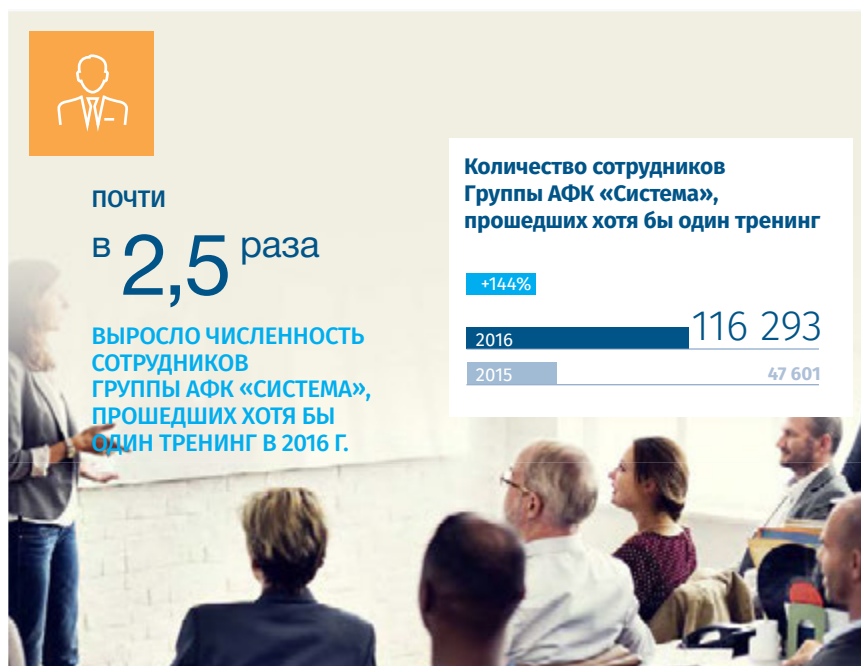
Количество сотрудников ДЗК, прошедших очное внутреннее обучение в разбивке по категориям персонала, чел.



¹⁾ Без учета розничной сети МТС.

В апреле 2016 г. впервые в АФК «Система» прошла программа развития для топ-менеджеров, в которой приняли участие **25 руководителей высшего звена компаний Корпорации**. Она построена на базе кейсов Гарвардской бизнес-школы с участием профессора Энтони Хуриhana (Anthony P. Hourihan) – автора собственной успешной программы «Мини-MBA для руководителей». В ходе четырехдневного обучения участники проработали вопросы стратегического менеджмента, управления изменениями и лидерства в отрасли, разобрали «истории успеха» мировых компаний, почерпнули интересные практики и выработали новые идеи для развития бизнеса.

22-30 сентября 2016 г. АФК «Система» провела вторую ежегодную **«Неделю знаний»**, в ходе которой свыше 400 сотрудников Корпорации приняли участие в **14 мастер-классах**, тренингах и интерактивных лекциях ведущих российских бизнес-тренеров и экспертов и смогли развить свои навыки, а также получить знания в области принятия решений, лидерства, партнерства, визуального мышления, развития памяти, стратегического нетворкинга, техники быстрого чтения, презентаций и публичных выступлений, эмоционального интеллекта, управления в стиле коучинг и т.д. «Неделя знаний» традиционно проходила в удобном формате небольших мероприятий продолжительностью от полутора до трех часов в начале и в конце рабочего дня. По завершении участники получили бесплатный доступ к рекомендованным лекторами книгам через корпоративную электронную библиотеку Mybook.



ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИСКУССИОННЫЕ КЛУБЫ

В мае 2016 г. на базе Корпоративного университета АФК «Система» был запущен новый цикл мероприятий – профессиональные Дискуссионные клубы, которые объединили руководителей и профильных специалистов компаний Группы из различных сфер.

Заседания клуба проходят в формате адресных тематических семинаров для узкой профессионально-ориентированной аудитории. Подобный формат дает разнообразные возможности для профессионального развития, неформального общения и выстраивания делового взаимодействия в Корпорации, способствует обмену практическим опытом и поиску новых проектов.

Первое заседание Дискуссионного клуба на тему цифрового маркетинга состоялось в мае на партнерской площадке компании ЕУ. В июне было организовано мероприятие для HR-менеджеров на тему «Материальная и нема-

териальная мотивация в условиях кризиса». В июле на базе ультрасовременного клинико-диагностического центра МЕДСИ на Красной Пресне состоялось обсуждение продаж и маркетинга в медицине и фармацевтике. Тематика дискуссий также охватила актуальные вопросы рынка недвижимости, ритейла, изменения в налоговом законодательстве, новые каналы коммуникации с потребителями и др.

В дальнейшем планируется проводить профессиональные клубы регулярно по различным направлениям.



ВСЕГО В 2016 Г. ПРОШЛО 9 ЗАСЕДАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО КЛУБА, В КОТОРЫХ ПРИНЯЛО УЧАСТИЕ

> 280 человек

Десятилетие совместной подготовки менеджеров с МГУ

В 2016 г. исполнилось десять лет с момента основания Высшей школы управления и инноваций (ВШУИ) – совместного факультета МГУ им. М.В. Ломоносова и АФК «Система».

За время своего существования школа выпустила более 300 магистров в области стратегического менеджмента и инноваций, которые успешно работают на руководящих позициях. Факультет стал ресурсной базой подготовки высококвалифицированных управленцев не только для Корпорации, но и для других российских и зарубежных компаний, источником продвижения передовых методик бизнес-образования в стране.

Обучение в школе проводится по магистерской программе «Стра-

тегический менеджмент и инновации», а также по программам повышения квалификации. В 2016 г. состоялся первый набор на интегрированную программу бакалавриата и магистратуры по направлению «Инноватика» (Управление в технических системах). Программа реализуется совместно с пятью подразделениями МГУ: Институтом механики, физическим, химическим биологическим факультетами, факультетом вычислительной математики и кибернетики. Школа также запустила международные проекты совместно с университетом Милана – Виссеса (Италия), Технопарком университета Цинхуа и Пекинским открытым университетом (Китай).

В декабре по случаю юбилея факультета состоялась **первая Международная конференция «Инновационная экономика и менеджмент: методы и технологии»**, в которой приняли участие свыше 80-ти делегатов из Китая, Италии, ЮАР и более чем десяти городов России. В круглом столе «Модель менеджера для инновационной экономики» наряду с учеными приняли участие менеджеры АФК «Системы» и дочерних компаний: «Интурист», МГТС, РТИ.

В планах школы:

- сотрудничество с Факультетом психологии МГУ по программе «Инноватика», что позволит слушателям развивать soft skills – навыки ведения переговоров, образования команд и совместной работы;
- запуск новой программы MBA «Инновационный менеджмент», включая курс «Оценка инвестиционных проектов в инновационной сфере»;
- расширение спектра дисциплин подготовки менеджеров за счет внедрения курсов по КСО, социальному предпринимательству и социальным инновациям.



АО «Биннофарм»: обучение медицинских представителей

Для обучения региональной команды отдела продаж, созданной в связи с выходом компании в розничный сегмент фармацевтического рынка, в начале 2016 г. состоялась **первая Цикловая конференция «Биннофарма»**, которая собрала в г. Казани **более 100 сотрудников из 33 городов страны**. В течение шести дней медицинские представители участвовали в тренингах и семинарах приглашенных специалистов, изучали свойства

и преимущества, выпускаемых «Биннофарм» препаратов, улучшали навыки продвижения продукции и эффективных коммуникаций с медицинскими специалистами. Уже через день после сдачи итогового экзамена медицинские представители приступили к своим обязанностям: ежедневно каждый из них совершает более десяти визитов в лечебные учреждения и аптеки, общается с врачами и фармацевтами, выполняя важную задачу – улучшение

качества жизни пациентов в стране.

Для дальнейшего развития компетенций сотрудников компания также запустила **образовательный онлайн-проект «Бизнес-академия для медицинских представителей»**. Первый вебинар, прошедший в сентябре 2016 г., был посвящен открытию кабинета головной боли и кабинета навыков ведения переговоров с главными врачами.

АО «Группа компаний «Медси»: тренинговый центр и создание кадрового резерва

В Группе компаний «Медси» с 2014 г. действует тренинговый центр, занимающийся обучением сотрудников в соответствии со стратегическими задачами развития медицинской сети.

В 2016 г. основная работа центра была направлена на:

- повышение пациентоориентированного подхода среди персонала;
- проведение тренингов по продажам в регистратуре;
- развитие управленческой команды (тренинги по управлению в условиях изменений, тренинги ключевым навыкам руководителя медицинской клиники);
- развитие кадрового резерва.

Также для решения проблемы дефицита кандидатов при подборе среднего медицинского персонала компания реализует программу кадрового резерва и сотрудничает с медицинскими колледжами.

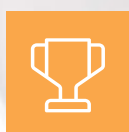
Основными направлениями этой работы в 2016 г. стали:

- Проведение интерактивных семинаров бизнес-тренерами МЕДСИ. В 2016 г. тренинговый центр провел два семинара по теме «Клиентоориентированный подход в работе с пациентом», участниками которых стали 50 человек.
- Прохождение студентами преддипломной практики на базе лучших активов МЕДСИ с последующим предложением о трудоустройстве. В 2016 г. в Клинической больнице МЕДСИ

в Отрадном практику прошли девять студентов, пять из них были приглашены на работу в Компанию.

- Участие представителей МЕДСИ в круглых столах, посвященных проблемам трудоустройства студентов медицинских колледжей.

В 2017 г. планируется расширить перечень партнёрских медицинских образовательных учреждений, в том числе за счет взаимодействия с филиалами Медицинского колледжа №7 Департамента здравоохранения г. Москвы.



ВСЕГО В 2016 Г. БЫЛО РАЗРАБОТАНО И ВНЕДРЕНО 11 НОВЫХ ПРОГРАММ, ПРОВЕДЕНО 113 ТРЕНИНГОВ, УЧАСТНИКАМИ КОТОРЫХ СТАЛИ

1 613 ЧЕЛОВЕК



«Лидер Инвест»: инновационная образовательная программа

В августе 2016 г. прошел заключительный модуль двухлетней инновационной программы обучения руководителей компании «Лидер Инвест».

Программа была реализована Корпоративным университетом АФК «Система», Высшей школой управления и инноваций МГУ, аудиторской компанией PricewaterhouseCoopers (PwC) и Бизнес-школой «Сколково».

Участники программы:

- ознакомились с лучшими девелоперскими проектами мира и выполнили практическое задание, направленное на реализацию концепции Smart City и решений в рамках флагманских девелоперских проектов;
- совершили ознакомительный тур в Китай с посещением ключевых объектов в Пекине, Шанхае, Гонконге, Шеньчжэне;
- рассмотрели мировой опыт привлечения инвестиций для развития новых территорий;
- изучили сценарии переговоров, логику построения коалиций и прошли бизнес-симуляции для отработки практических навыков.



ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ

В АФК «Система» действует Портал дистанционного обучения, что позволяет увеличить охват сотрудников образовательными программами, в том числе персонала дочерних компаний.

На портале доступно несколько учебных курсов, обязательны для прохождения всеми сотрудниками Корпорации: антикоррупционное законодательство России и Великобритании, соблюдение антикоррупционных требований и процедур в Корпорации, минимизация рисков мошенничества, правила работы с инсайдерской информацией, реализация режима коммерческой тайны. По итогам изучения этих курсов сотрудники проходят тестирование на усвоение материала.

Также на портале представлены около 80 дистанционных курсов по различным направлениям: личный рост, маркетинг, менеджмент, финансы, продажи, управление персоналом и т.д.

С 2015 г. на портале действует корпоративная электронная библиотека, содержащая **более 5 тыс.** книг по бизнес-тематике и смежным областям знаний, которая также была запущена в мобильном формате. В 2016 г. к ней было подключено 4 300 сотрудников Корпорации, получивших бесплатный доступ с помощью приложения для мобильных устройств к более чем 3 тыс. бизнес-книг ведущих российских издательств.



С ПОМОЩЬЮ ПОРТАЛА
ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ В 2016 Г.
БЫЛО ПРОЙДЕНО 8 074 ЧЕЛОВЕКО-
КУРСА, ОБЩАЯ ПОСЕЩАЕМОСТЬ
СОСТАВИЛА

6 291
пользователей

ПАО «МТС»: «Виртуальная академия»

В начале 2016 г. в МТС была запущена новая электронная платформа внутрикорпоративного образования, включающая все форматы обучения: очный, дистанционный и внешний. Сотрудники могут найти готовую учебную программу для профессионального и личного роста, в один клик зарегистрироваться на интересующие мероприятия и порекомендовать понравившиеся курсы своим коллегам.

Участникам программы доступна обширная библиотека видео-курсов, которые объединены по тематикам: маркетинг, коммуникации, лидерство, IT, здоровый образ жизни, стресс-менеджмент. Все программы, которые предложены в рамках онлайн-обучения, сформированы под конкретные бизнес-цели компании.

«Виртуальная академия» позволяет участникам самостоятельно планировать развитие своих профессиональных и персональных навыков. Система отслеживает индивидуальные образовательные результаты

и прогнозирует потребности в дальнейшем профессиональном развитии. Кроме того, руководители могут формировать планы индивидуального развития сотрудников и предлагать учебные программы своей команде, следить за их учебными успехами.

В системе также есть собственная социальная сеть, где каждый может поделиться профессиональными знаниями или полезной информацией.

В 2016 г. на базе «Виртуальной академии» был реализован ряд проектов, в том числе:

- «Глобальный диктант МТС» (3 600 участников);
- марафоны вебинаров – серии онлайн-мероприятий, объединенных общей темой;
- вебинары по научно-популярным тематикам;
- вебинары по экспертным темам от сотрудников.

26 890

человек

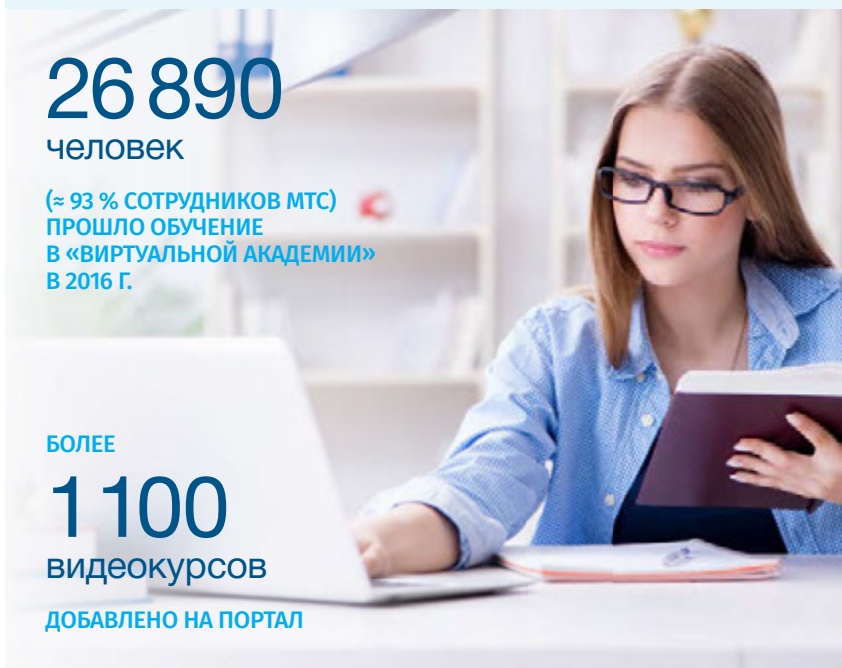
(~ 93 % СОТРУДНИКОВ МТС)
ПРОШЛО ОБУЧЕНИЕ
В «ВИРТУАЛЬНОЙ АКАДЕМИИ»
В 2016 Г.

БОЛЕЕ

1 100

видеокурсов

ДОБАВЛЕНО НА ПОРТАЛ



ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ СОТРУДНИКОВ

Корпорация относится к жизни человека как к высшей ценности, не допуская компромисса между здоровьем, безопасностью работника и получением прибыли. Корпорация содействует обеспечению комфортных и безопасных условий работы для всех сотрудников. Проведенная в 2016 г. в ПАО АФК «Система» специальная оценка условий труда показала, что мероприятий по улучшению охраны труда сотрудников не требуется.

Соблюдение правил безопасности на рабочих местах в компаниях Группы регламентировано локальными документами с учетом производственной специфики ДЗК. На ряде предприятий действуют совместные комитеты по здоровью и безопасности с участием руководства и работников.

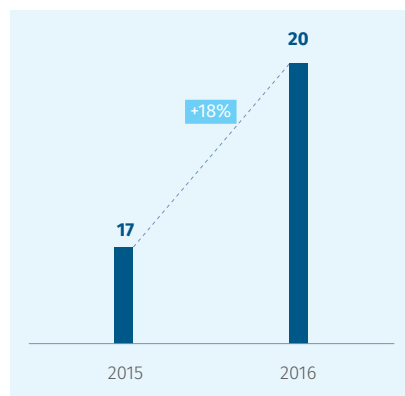
В 2016 г. в АФК «Система» не было случаев профессиональной заболеваемости сотрудников и несчастных случаев на рабочем месте. В компаниях Группы зафиксировано 87 несчастных случаев на производстве, большая часть из которых произошла в Segezha Group, что связано со спецификой отрасли. При этом коэффициент частоты производственного травматизма на предприятиях лесопромышленного холдинга за отчетный период снизился почти на 18 % до 42 против 51 годом ранее¹.

G4-LA6

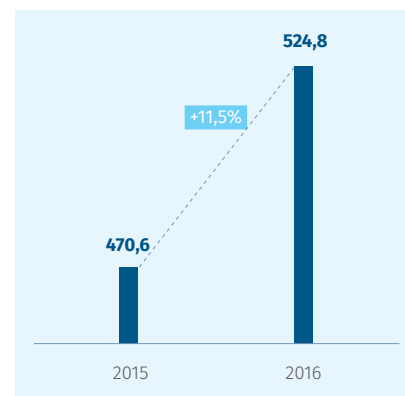
Большинство происшествий не имели серьезных последствий. Три несчастных случая завершились летальным исходом, в том числе два из них (в ООО «Башкирэнерго» и Segezha Group) – в результате дорожно-транспортных происшествий. Третий инцидент, произошедший в «СГ-трейдинг», связан с технической неисправностью транспортного средства.

Для недопущения подобных ситуаций в дальнейшем были проведены тщательные расследования всех происшествий, определены причины и ответственные, разработаны планы

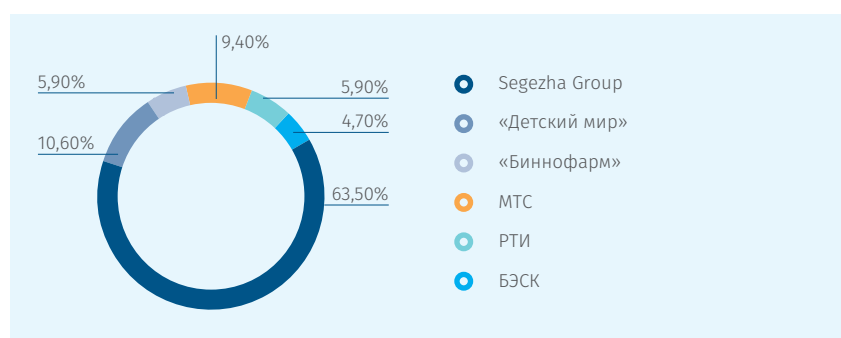
Число комитетов по охране труда, шт.



Расходы компаний Группы АФК «Система» на цели охраны труда, млн руб.



Количество несчастных случаев в разбивке по ДЗК



мероприятий по профилактике травматизма. Так, в Segezha Group запланировано внедрение стандарта по охране труда и промышленной безопасности на предприятиях холдинга (OHSAS 18 000). В «СГ-трейдинг» была осуществлена полная проверка филиала по вопросам охраны труда, а также проведены инструктажи по технике безопасности со всеми работниками.



В 2016 Г. КОМПАНИИ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» НАПРАВИЛИ НА ЦЕЛИ ОХРАНЫ ТРУДА

> 0,5 млрд руб.

АО «Лидер-Инвест» против курения

В поддержку здорового образа жизни среди персонала компания «Лидер Инвест» реализовала специальную инициативу, мотивирующую сотрудников к отказу от курения. Среди тех участников проходившей с октября по декабрь 2016 г. акции, кто не курил весь указанный период, был разыгран сертификат на 50 тыс. руб., который можно было использовать на покупку товаров и услуг, связанных с активным образом жизни, включая абонемент в фитнес-клуб и т.п. Остальные участники получили дополнительный день к отпуску.

В акции приняло участие 23 человека из 51-ого курящего сотрудника компании.

¹⁾ Коэффициент травматизма (КТ) рассчитан по формуле: $КТ = Н * 1000 / Р$, где Н – число учтенных несчастных случаев, приведших к потере трудоспособности более чем на один рабочий день, Р – среднесписочное число работающих за отчетный период.

Корпоративная культура и волонтерство

КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА

Корпоративная культура – совокупность ценностей, убеждений, норм и моделей поведения, которые разделяются сотрудниками и объединяют Корпорацию, – поддерживает бизнес-стратегию АФК «Система» и охватывает все процессы управления персоналом.

Основными направлениями развития корпоративной культуры в 2016 г. стало повышение вовлеченности сотрудников, в том числе в волонтерскую и благотворительную деятельность, развитие корпоративного спорта и продвижение здорового образа жизни.

В 2016 г. получила дальнейшее развитие сложившаяся **традиция проведения корпоративных экологических субботников**, сочетающих полезный труд по благоустройству территорий с командообразованием. В субботниках, проведенных компаниями МТС, МТС Банк, МГТС, «Стрим», МЕДСИ, «Детский мир», Segezha Group и гостиницей «Космос» приняло участие **порядка 3 000 сотрудников**. Также состоялись волонтерские субботники, организованные БФ «Система» на территории Дома-музея П.И. Чайковского в г. Клин Московской области и на территории усадьбы «Ясная поляна» в Тульской области.



**В РАМКАХ АКЦИИ
«САД ПОБЕДЫ» В 2016 Г.
СИЛАМИ ВОЛОНТЕРОВ
КОРПОРАЦИИ ПРОВЕДЕНО**

11 субботников

**В СОЦИАЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЯХ
ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ И ДЕТЕЙ
(НА СЕМЬ БОЛЬШЕ,
ЧЕМ В 2015 Г.)**

Летняя спартакиада АФК «Система»

В сентябре 2016 г. в Москве состоялась XIV ежегодная летняя спартакиада АФК «Система», которая объединила **более 3 500 сотрудников компаний Группы и членов их семей**. В спортивном празднике приняли участие 19 команд, которые соревновались более чем в 15 видах спорта (в том числе, футбол, волейбол, стритбол, спринт, настольный теннис, гольф, шахматы, семейная эстафета и «Большие гонки»).

В 2016 г. дополнительной мотивацией участников Спартакиады впервые стало участие в благотворительной деятельности. Самые результативные команды получили

сертификаты от БФ «Система» на сумму **150 тыс. руб.** каждая. Средства были направлены на благотворительные проекты по выбору членов команд: «Таргин» приобрел специальные инвалидные коляски для игры в большой теннис для Уфимской коррекционной школы-интерната №13, а «Лидер Инвест» передал всю выигранную сумму АНО «Больничные клоуны» на организацию новогодних праздников для детей, находящихся на длительном лечении. Возможность самостоятельно выбрать благополучателя позволила вовлечь больше неравнодушных сотрудников в благотворительную деятельность.



Планы по развитию корпоративной культуры в 2017 г.:

- внедрение программы признания сотрудников Корпорации;
- запуск конкурса инновационных идей и совершенствования бизнес-процессов;
- разработка программы лояльности для сотрудников АФК «Система»;
- обновление и расширение функционала внутрикорпоративного портала;
- проведение зимних спортивных соревнований для сотрудников Корпорации.

ПАО «МГТС»: Популяризация здорового образа жизни сотрудников

В Московской городской телефонной сети действует корпоративная программа «Здоровье», направленная на пропаганду активного образа жизни, улучшение физического и психологического самочувствия сотрудников, продвижение внутренних ценностей компании. На реализацию соответствующих мероприятий компания направляет 0,3 % от фонда заработной платы.

Ключевое событие корпоративной оздоровительной программы – ежегодная спартакиада МГТС. В 2016 г. в соревнованиях приняли участие более 600 спортсменов. В МГТС сформированы собственные спортивные команды, которые принимают участие в состязаниях различного уровня, в том числе городских и отраслевых кубках и чемпионатах. Кроме того, компания предоставляет своему персоналу возможность тренироваться в семи спортивных залах в разных районах Москвы. Сотрудники и члены их семей также

могут приобретать абонементы в ряд фитнес-центров с корпоративной скидкой.

По итогам реализации программы по сравнению с 2015 г.:

- уровень заболеваемости сотрудников снизился на 3 %;
- потеря рабочего времени на одного работника сократилась на 4,5 %;
- производительность труда выросла на 3 %.

В 2016 Г. КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ, УЧАСТВУЮЩИХ В КОРПОРАТИВНЫХ СПОРТИВНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ И ПОСЕЩАЮЩИХ СЕКЦИИ,

УВЕЛИЧИЛОСЬ НА

12 %

Андрей Ершов
Генеральный директор
ПАО «МГТС»



Комплексная корпоративная программа по укреплению здоровья и хорошей спортивной формы наших сотрудников позволяет снизить заболеваемость, повысить уровень вовлеченности персонала, сформировать и поддержать традиции компании. Спорт помогает МГТС передавать от поколения к поколению, как эстафету, внутренний дух компании-лидера и мотивировать работников на дальнейшие успехи.



КОРПОРАТИВНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО

Ставшее важной частью корпоративной культуры АФК «Система» и ее дочерних компаний добровольное участие сотрудников в благотворительных мероприятиях способствует повышению уровня вовлеченности, мотивации и лояльности персонала, выстраиванию отношений с местными сообществами и некоммерческим сектором, а также служит эффективным инструментом реализации социальных и благотворительных проектов.

Реализация общекорпоративных проектов в этой сфере координируется Волонтерским центром БФ «Система», который консолидирует

лучшие добровольческие практики, объединяя волонтеров из более чем 20 компаний Группы.

В 2016 г. корпоративное волонтерское движение продемонстрировало рост по ключевым показателям и вышло на федеральный уровень. Более чем в полтора раза выросло количество вовлеченных в волонтерскую деятельность ДЗК, в том числе были впервые привлечены компании Concept Group и Sistema Venture Capital.

Мероприятия, организованные или поддержанные БФ «Система», прошли в восьми регионах: Москве и Московской области, Санкт-Петербурге, Тульской и Кировской областях, Республиках Карелия, Алтай и Башкортостан.

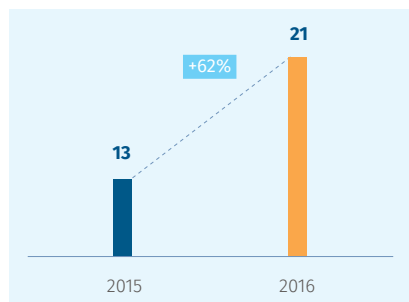
В среднем **девять компаний Группы** системно участвовали в социальных проектах, инициированных Волонтерским центром БФ «Система» в течение 2016 г. Доля волонтеров от общей численности ДЗК, вовлеченных в общекорпоративные программы, составила **около 6,5%**



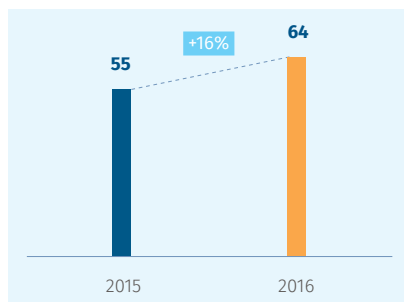


Ключевые результаты Волонтерского центра БФ «Система»

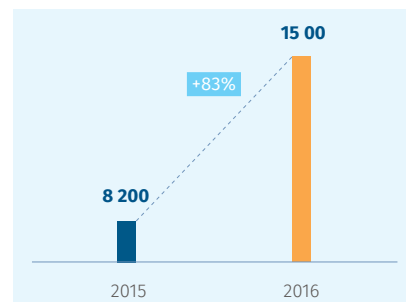
Число вовлеченных ДЗК, шт.



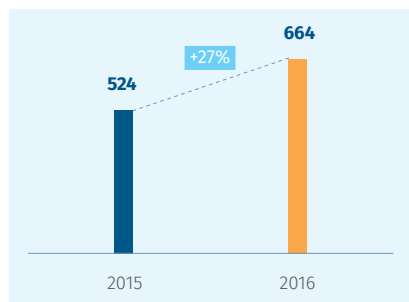
Количество мероприятий, шт.



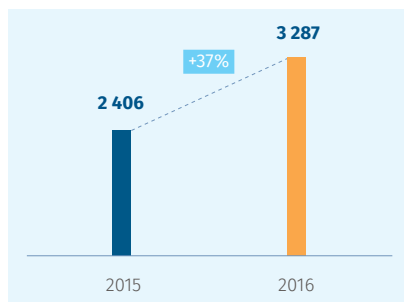
Число благополучателей



Актив волонтерского центра, чел.



Отработано часов волонтерами, ч.



Подробнее о волонтерских проектах Корпорации [см. 3.2. Поддержка социальной сферы и сообществ и Годовой отчет БФ «Система»](#).

Предновогодняя благотворительность в АФК «Система»

В преддверии нового, 2017 г., в 30 офисах компаний Группы были установлены боксы для сбора средств в пользу подшефных детских домов и живые «Елки желаний», предоставленные Segezha Group. Деревья были украшены деревянными игрушками, расписанными волонтерами Корпорации на творческих мастер-классах. В течение декабря сотрудники могли сделать пожертвования в обмен на игрушку.

Дочерние компании и волонтеры Корпорации при поддержке БФ «Система» провели праздничные новогодние представления для **более чем 4 тыс.** детей из детских домов, многодетных и малообеспеченных семей **в шести городах России**.

Кульминацией серии предновогодних мероприятий стал впервые проведенный благотворительный аукцион, в котором приняли участие топ-менеджеры и сотрудники Корпорации.

Общий объем добровольных пожертвований превысил 11 млн руб. Собранные деньги были направлены на социальную поддержку и лечение детей-сирот, детей с ограниченными возможностями здоровья и тяжелыми заболеваниями. Одним из главных проектов стало строительство специально оборудованной детской площадки на территории Павловского дома-интерната (Санкт-Петербург). Также БФ «Система» передал в Волгоградский хоспис медицинское оборудование для детского отделения.

> 11 млн руб.

**ОБЪЕМ СОБРАННЫХ
ДОБРОВОЛЬНЫХ
ПОЖЕРТВОВАНИЙ**

**Ирина
Бережнова**

Руководитель
Волонтерского
центра БФ
«Система»



Волонтерский центр занял свою уникальную нишу координатора волонтерских инициатив Корпорации. Цель всех наших мероприятий – улучшение качества жизни граждан, повышение их социальной активности и оптимизма как важного фактора развития социальной среды. Благодаря деятельности центра сотни волонтеров получили новые знания и бесценный практический опыт.

АО «Группа компаний «Медси»: волонтерское движение «От сердца к сердцу»

МЕДСИ активно развивает практику компетентного волонтерства (pro-bono), оказывая медицинскую поддержку и профессиональную помощь некоммерческим организациям на безвозмездной основе.

Участники корпоративного волонтерского движения «От сердца к сердцу», насчитывающего сегодня **более 300 человек**, регулярно выступают с консультациями в рамках социальных и благотворительных проектов. Например, в 2016 г. врачи МЕДСИ провели серию лекций для сотрудников и волонтеров фонда «Даунсайд Ап», который оказывает раннюю психолого-педагогическую и социальную помощь детям с синдромом Дауна и их семьям.

Также компания осуществляет медицинское сопровождение участников благотворительных спортивных мероприятий, среди которых в 2016 г. были:

- **«Спорт во благо»** – лыжная гонка, забег, турнир по мини-футболу, московский этап благотворительного велопробега **«ВЕЛОФЕСТ»**, организованные фондом «Даунсайд Ап» в поддержку детей с синдромом Дауна;
- ежегодный благотворительный забег **«Патрики бегут»** в поддержку подопечных благотворительного фонда «Галчонок», помогающего детям с органическими поражениями центральной нервной системы;

- благотворительный забег **«Run live. Run with SAP»** – совместная акция компании SAP с фондом «Арифметика добра», занимающимся поддержкой усыновления и семейного устройства воспитанников детских домов, социализацией и адаптацией детей-сирот;
- благотворительный фестиваль **«Трамплин добра»**, направленный на сбор средств для оказания адресной помощи и улучшения условий проживания и реабилитации детей в доме-интернате «Вера. Надежда. Любовь»;
- детский хореографический благотворительный **фестиваль «Светлана»**;
- приуроченный к Международному женскому дню весенний забег **«Lady, Run!»** в рамках проекта «Все Бегут», объединяющего любителей бега и поклонников здорового образа жизни;
- забег **«Кросс Победы»** в Красной Горке, посвященный 71-й годовщине победы в Великой Отечественной войне.

Волонтеры МЕДСИ активно участвуют в проектах, направленных на поддержку и интеграцию в общество детей с особенностями развития.

Среди основных ежегодных мероприятий – инклюзивный детский фести-

валь **«ГАЛАФЕСТ»**, организуемый БФ «Галчонок». В 2016 г. компания помимо медицинского сопровождения участников фестиваля организовала свою площадку «Домик здоровья», где лучшие врачи консультировали гостей по вопросам здоровья. Волонтеры МЕДСИ и педагоги Детского центра развития «Олимпик Стар» провели творческие мастер-классы, а на станции спортивного тестирования можно было проверить свое здоровье и получить специальные призы. Всего за время ГАЛАФЕСТА «Домик здоровья» посетили более 1 000 человек.

Елена Брусилова
Президент
АО «Группа
компаний
«Медси»



Мы хотим, чтобы идеи инклюзии и социализации тех, кто в этом нуждается, стали нормой в обществе. Простая арифметика добра в том, что вместе мы можем много больше, чем по отдельности. Поэтому МЕДСИ оказывает помощь в продвижении глобальной идеи благотворительности и поддержки особенных детей.



В планах дальнейшего развития волонтерского движения в АФК «Система» – масштабирование лучшего опыта Корпорации за счет вовлечения корпоративных волонтеров и внешних социальных партнеров в крупные совместные акции национального и регионального уровней.

2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции

Ответственная деловая практика является основой устойчивого и доверительного сотрудничества АФК «Система» со всеми заинтересованными сторонами. Этичное ведение бизнеса, недопущение коррупции, предотвращение неправомерного разглашения или использования инсайдерской информации и соблюдение прав человека – важнейшие элементы управления репутационными рисками.



В 2015-2016 ГГ. КОДЕКСЫ ЭТИКИ БЫЛИ ОБНОВЛЕНЫ ВО ВСЕХ КЛЮЧЕВЫХ КОМПАНИЯХ ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА».

В АФК «Система» с конца 2015 г. действует обновленный, улучшенный и дополненный Кодекс Этики, который более наглядно определяет принципы этичного поведения в рамках основных бизнес-процессов, описывает наиболее типичные ситуации конфликта интересов и устанавливает алгоритм действий по их выявлению и урегулированию.

Все сотрудники Корпорации обязаны соблюдать Кодекс, что закреплено в их трудовых договорах и должностных инструкциях, а также в самом Кодексе. Ряд норм и правил этичного поведения также регулируется Правилами внутреннего трудового распорядка, Кодексом «Управление персоналом» и Кодексом «Материально-техническое обеспечение».

Вопросы соблюдения деловой этики и ответственного поведения сотрудников находятся в сфере внимания **Комитета по этике и контролю Совета директоров** АФК «Система» и Комитета по дисциплине АФК «Система».

В ведение Комитета по этике и контролю входят:

- 1 организация и мониторинг деятельности функции внутреннего контроля и аудита (совместно с Комитетом по аудиту, финансам и рискам Совета директоров АФК «Система»);
- 2 оценка эффективности систем внутреннего контроля и корпоративного управления;
- 3 обеспечение корпоративной безопасности;
- 4 мониторинг соблюдения требований Кодекса Этики АФК «Система»;

5 контроль эффективности функционирования системы оповещения о потенциальных нарушениях – «ЕДИНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ»;

6 создание и работа систем противодействия коррупции в компаниях Группы АФК «Система».

Комитет по дисциплине при Президенте Корпорации контролирует соблюдение сотрудниками требований трудового законодательства, внутренних документов и решений органов управления АФК «Система». Комитет вырабатывает мнения о наличии или отсутствии оснований для привлечения к дисциплинарной ответственности.

АФК «Система» содействует внедрению корпоративных принципов ответственного делового поведения в портфельных компаниях.

За отчетный период **не зафиксировано случаев нарушений Кодекса Этики в АФК «Система»**. В нескольких ДЗК Группы АФК «Система» были выявлены отдельные нематериальные случаи несоблюдения Кодексов Этики, которые были своевременно рассмотрены на Комитетах по дисциплине соответствующих ДЗК. В отношении лиц, которые не соблюдали нормы Кодексов Этики, применены меры дисциплинарного взыскания в соответствии с применимым законодательством.

G4-56

В 2016 г. в АФК «Система» и ДЗК впервые была проведена **этич- ская аттестация**, охватившая всех сотрудников высшего и сред- него звена. Участники аттестации заполнили Декларации по «Этике и конфликту интересов».

Внедрение регулярной этической аттестации позволяет своевре- менно выявлять конфликты инте- ресов и управлять ими. Резуль- таты аттестации были рассмо- трены на заседании Комитета по этике и контролю Совета директо- ров АФК «Система». По несколь- ким выявленным потенциальным конфликтам были предложены меры урегулирования.

В 2016 г. было проведено **семь засе- даний** Комитета по этике и контролю Совета директоров АФК «Система», на двух из них рассматривались результаты этической аттестации в Корпорации и ДЗК. Кроме того, в декабре 2016 г. прошла проверка соблюдения антикоррупционных процедур в Группе АФК «Система», итоги которой также были рассмо- трены Комитетом: существенных нарушений не выявлено.

Также в 2016 г. было проведено **шесть заседаний** Комитета по дисциплине при Президенте Корпорации, на которых рассматривались наруше- ния Кодекса Этики в ДЗК. По итогам заседаний к дисциплинарным мерам ответственности привлечено четыре сотрудника.

ИНФОРМИРОВАНИЕ СОТРУДНИКОВ О ПРИНЦИПАХ И ПРОЦЕДУРАХ ЭТИЧНОГО ПОВЕДЕНИЯ

В 2016 г. в Корпоративном центре и ключевых компаниях Группы АФК «Система» были проведены онлайн-тренинги, знакомящие сотрудников с основными изменени- ями в Кодексах Этики. Дистанцион- ные информационно-обучающие тренинги прошли все сотрудники ПАО АФК «Система». Это позволило сформировать единые этические стандарты деятельности, а также создать все разумно необходи- мые предпосылки для своевремен- ного выявления и урегулирования конфликтов интересов.

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ РАСПРОСТРА- НЕНИЯ ИНСАЙДЕРСКОЙ ИНФОР- МАЦИИ

АФК «Система» как публичная компа- ния уделяет особое внимание соблю- дению законов и нормативных актов, регулирующих работу с инсайдерской информацией. Корпорация стремится максимально полно информировать сотрудников об основных требова- ниях применимого законодатель- ства и регуляторов рынка ценных бумаг России и Великобритании (Compliance)¹, процедурах по работе с инсайдерской информацией.

В частности, в АФК «Система» ведется и регулярно обновляется список лиц, имеющих доступ к инсайдерской информации, и также периодически вводится мораторий для сотрудни- ков на сделки с ценными бумагами Корпорации в преддверии раскры- тия финансовой отчетности и в связи с другими существенными событи- ями. Также сотрудники, планирующие совершить сделку с ценными бума- гами АФК «Система» и ее публичных ДЗК, обязаны уведомлять Корпора- тивного секретаря.



5 834

СОТРУДНИКА АФК «СИСТЕМА» И ДЗК ПРОШЛИ ИНФОРМАЦИОННО- ОБУЧАЮЩИЕ ТРЕНИНГИ ПО «КОДЕКСУ ЭТИКИ» В 2016 Г.



В 2016 г. АФК «Система» продолжила разъяснительную работу, направлен- ную на предотвращение распростра- нения инсайдерской информации.

Для всех новых сотрудников тренинг на эту тему обязателен в первые дни после приема на работу. Для сотруд- ников Корпоративного центра по этой теме были проведены тренинги, посвященные основным понятиям, нормам и процедурам работы с инсайдерской информацией.

ПЛАНЫ АФК «СИСТЕМА» ПО РАЗВИТИЮ ЭТИКИ БИЗНЕСА

На 2017 г. запланировано:

- 1 проведение очередной этиче- ской аттестации для работников Корпорации;
- 2 проведение обязательных тре- нингов по нормам Кодекса Этики для новых сотрудников.

¹⁹ Комплаенс (от англ. compliance – «соответствие») – соответствие каким-либо внутренним или внешним нормам. Под соответствием подразумевается часть системы управления/контроля в организации, связанная с рисками несоответствия, несоблюдения требований законодательства, нормативных документов, правил и стандар- тов надзорных органов, отраслевых ассоциаций и саморегулируемых организаций, кодексов поведения и т.п.



ЕДИНАЯ ГОРЯЧАЯ ЛИНИЯ



Тематика сообщений, поступивших на горячую линию в 2016 г.



Количество сообщений, поступивших на Единую горячую линию в 2016 г., с разбивкой по каналам связи, шт.

Каналы связи	Количество сообщений
Электронная почта и сайт Корпорации	36
Голосовое сообщение	1
Почта	4

В Корпорации много лет действует механизм оперативной обратной связи о качестве работы и фактах нарушения этики со стороны сотрудников Корпорации – Единая горячая

линия. Актуализированное [Положение о Единой горячей линии](#) было утверждено в 2014 г. Большая часть сообщений поступает через специальную страницу на сайте АФК «Система»¹. Это обеспечивает полную анонимность заявителей, если они не хотят раскрывать свою личность.

В 2016 г. в Группе «Кронштадт», БФ «Система» и НП «Лифт в будущее» были внедрены собственные страницы Единой горячей линии, а сотрудники этих организаций были проинформированы о принципах ее работы и каналах связи.

В частности, в Группе «Кронштадт» на эту тему был проведен тренинг для менеджмента.

Собственные Единые горячие линии действуют практически во всех операционных компаниях Группы. Соответствующие страницы были обновлены на сайтах дочерних компаний в 2016 г.

Всего за отчетный период на Единые горячие линии ДЗК поступило 1391 целевое сообщение, из которых были полностью или частично подтверждены 545 сообщений (40%). По итогам их рассмотрения различные меры дисциплинарного воздействия применены к 118 сотрудникам компаний Группы.

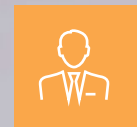
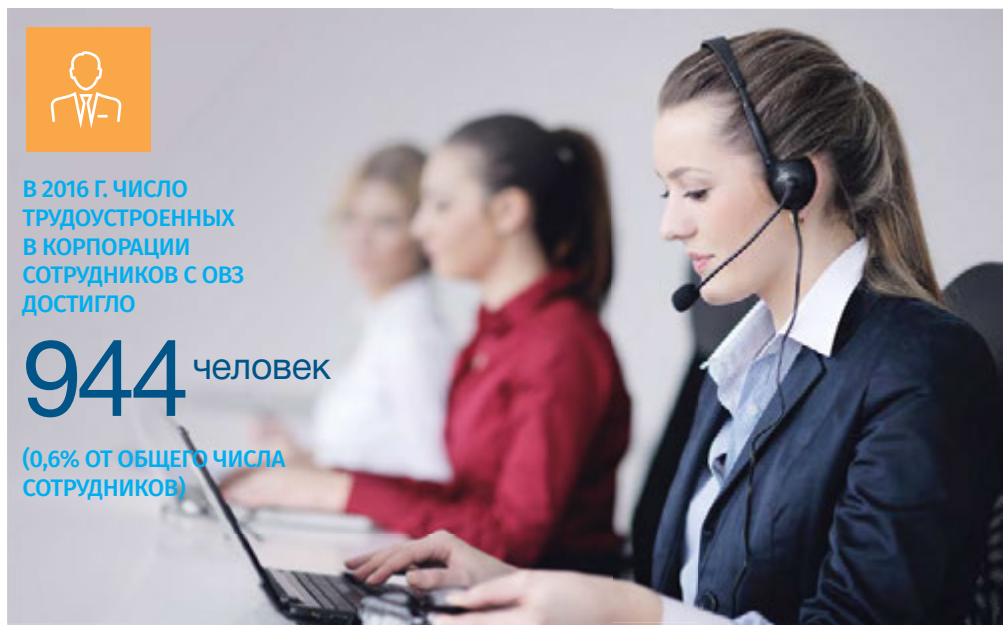
ПЛАНЫ ПО РАЗВИТИЮ ЕДИНОЙ ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ НА 2017 Г.

Планируется реорганизовать работу «Единой горячей линии» в ДЗК, таким образом, что, если заявитель не удовлетворён результатами проверки своего сообщения, то может обратиться на «Единую горячую линию» Корпорации для проведения повторной проверки.

СОБЛЮДЕНИЕ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА И РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

АФК «Система» и ее дочерние компании стремятся в полной мере обеспечивать права и свободы человека, зафиксированные в основополагающих международных и национальных документах. Корпорация придерживается принципов толерантного и уважительного отношения к расовым, религиозным, физическим и другим различиям сотрудников, считает недопустимым детский и принудительный труд.

Соответствующие положения о предотвращении дискриминации и нарушений прав человека включены в Кодекс Этики и Кодекс «Управление персоналом», а также соответствующие внутренние нормативные документы ДЗК.



В 2016 г. ЧИСЛО ТРУДОУСТРОЕННЫХ В КОРПОРАЦИИ СОТРУДНИКОВ С ОВЗ ДОСТИГЛО

944 человек

(0,6% ОТ ОБЩЕГО ЧИСЛА СОТРУДНИКОВ)

В отчетном году в Корпорации не было выявлено случаев дискриминации и нарушений прав человека.

АФК «Система» неукоснительно соблюдает принципы неприкосновенности частной жизни и обеспечивает защиту персональных данных, находящихся в ее распоряжении. В 2016 г. в Корпорации была утверждена новая «Политика в области обработки и защиты

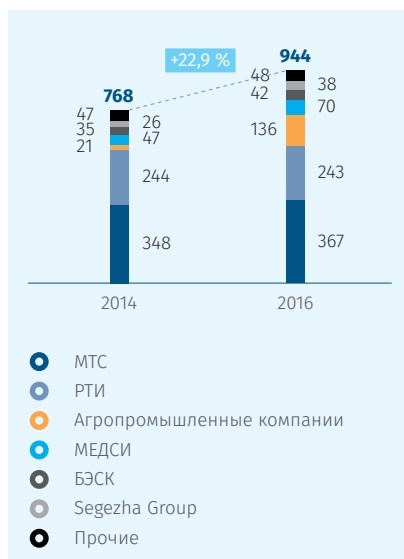
персональных данных», разработанная в соответствии с российским законодательством. Она определяет принципы, цели, способы и условия обработки персональных данных, перечни, права и обязанности субъектов, имеющих к ним доступ, меры по защите от утечек.

В 2016 г. в Корпорации не было выявлено утечек персональных данных.

АФК «Система» с большим вниманием относятся к желанию работать в Корпорации соискателям особой категории – лицам с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Ежегодно ключевые компании Группы АФК «Система» принимают на работу несколько сот человек с ограниченными возможностями.

В 2016 г. число сотрудников Корпорации с ОВЗ достигло 944 человек (0,6 % от общего числа сотрудников), из них большая часть работает в МТС (38,9 %), РТИ (25,7 %), агропромышленных компаниях (14,4 %). Наибольший прирост сотрудников с ОВЗ в 2016 г. был отмечен в сельскохозяйственных активах (с 21 до 136 человек) благодаря расширению ДЗК и совершенствованию системы учета.

Количество сотрудников с ОВЗ, работающих в Корпорации, человек



¹⁹ Данные за 2015 г. скорректированы в связи с исключением из контура консолидации АО «Таргин», АО «СГ-транс».

Противодействие коррупции

Недопустимость коррупции – один из базовых принципов ответственной деловой практики всех компаний Группы АФК «Система». Деятельность Корпорации строго соответствует антикоррупционному законодательству – ключевым применимым нормативным правовым актам Российской Федерации и Закону Великобритании о взяточничестве (United Kingdom Bribery act).

В АФК «Система» действует утвержденная Советом директоров **Анти-коррупционная политика**, которая определяет основные принципы и требования, направленные на предотвращение взяточничества и иных коррупционных нарушений. Ключевые принципы противодействия коррупции, указанные в Анти-коррупционной политике и Кодексе Этики, включают:

- 1 формирование руководством Корпорации стандартов этического поведения на личном примере;
- 2 проведение периодической оценки коррупционных рисков;
- 3 внедрение, соблюдение и совершенствование антикоррупционных процедур;
- 4 осуществление проверки благонадежности контрагентов;
- 5 информирование и обучение сотрудников Корпорации;
- 6 реализацию мониторинга и контроля.

В 2016 г. в АФК «Система» в дополнение к Антикоррупционной политике также была принята **Концепция противодействия коррупции**. Концепция, разработанная в соответствии с российским законодательством, стала базовым документом Корпорации в части борьбы с коррупцией. В документе приведены основные методы, способы



G4-S05

и действия по противодействию коррупции в АФК «Система» и ее дочерних компаниях. Его действие распространяется на все бизнес-процессы, в первую очередь, – связанные с инвестиционной, закупочной и договорной деятельностью.

Основные меры по противодействию коррупционным проявлениям в Корпорации осуществляются **Департаментом по безопасности** АФК «Система». Программа мероприятий по противодействию коррупции разрабатывается совместно с Комплексом по правовым вопросам и Департаментом внутреннего контроля и аудита.

Документы АФК «Система», регулирующие вопросы борьбы с коррупцией, обязательны для исполнения всеми работниками Корпорации. В дочерних компаниях также приняты локальные нормативные документы по противодействию коррупции и выявлению конфликта интересов. Антикоррупционные мероприятия выполняются подразделениями экономической безопасности ДЗК.

МЕРЫ ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ КОРРУПЦИИ

В 2016 г. основные направления антикоррупционных мероприятий включили:

- 1 антикоррупционный мониторинг и контроль экономической обоснованности расходов в сферах с высокими коррупционными рисками (обмен деловыми подарками, представительские расходы, благотворительные пожертвования, вознаграждения внешним консультантам);
- 2 противодействие недобросовестной конкуренции при проведении закупочных процедур;
- 3 снижение коррупционных рисков при проведении сделок, требующих контроля соблюдения корпоративных процедур, а также сделок, связанных со слиянием или поглощением, отчуждением активов Корпорации;

- 4 выявление причин и условий, способствующих возникновению коррупционных проявлений;
- 5 изучение партнеров, клиентов и конкурентов;
- 6 формирование условий конкурентной среды для участников закупочных процедур, противодействие недобросовестной конкуренции;
- 7 разработку и внедрение методических материалов по противодействию коррупции (Концепции противодействия коррупции);
- 8 содействие подразделениям безопасности, создаваемым в дочерних компаниях;
- 9 проверки финансово-хозяйственной деятельности дочерних компаний.

ИНФОРМИРОВАНИЕ О ПОЛИТИКАХ И МЕТОДАХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ

Осведомленность персонала о политиках и методах противодействия коррупции снижает вероятность мошеннических действий и минимизирует риск привлечения Корпорации к ответственности за несоблюдение антикоррупционного законодательства. Поэтому новые сотрудники в обязательном порядке проходят тренинги, где им разъясняют соответствующие правила и процедуры. Аналогичные тренинги регулярно проходят все сотрудники АФК «Система» и ДЗК.

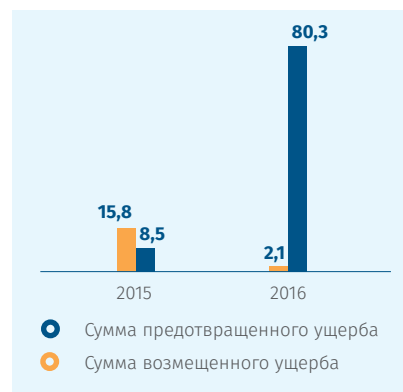
Также Корпорация информирует о политиках и методах противодействия коррупции 100% своих контрагентов и включает антикоррупционные оговорки во все договора.

Планы на 2017 г.

В 2017 г. планируется проведение мониторинга реализации требований Концепции противодействия коррупции в портфельных компаниях АФК «Система»

Результаты антикоррупционных мероприятий в 2015-2016 гг.

G4-S04



> 68 тыс.
сотрудников

ГРУППЫ АФК «СИСТЕМА» (50,8% ОТ ОБЩЕГО ЧИСЛА СОТРУДНИКОВ) БЫЛИ ОХВАЧЕНЫ ОБУЧЕНИЕМ НА ТЕМУ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ КОРРУПЦИИ В 2016 Г.



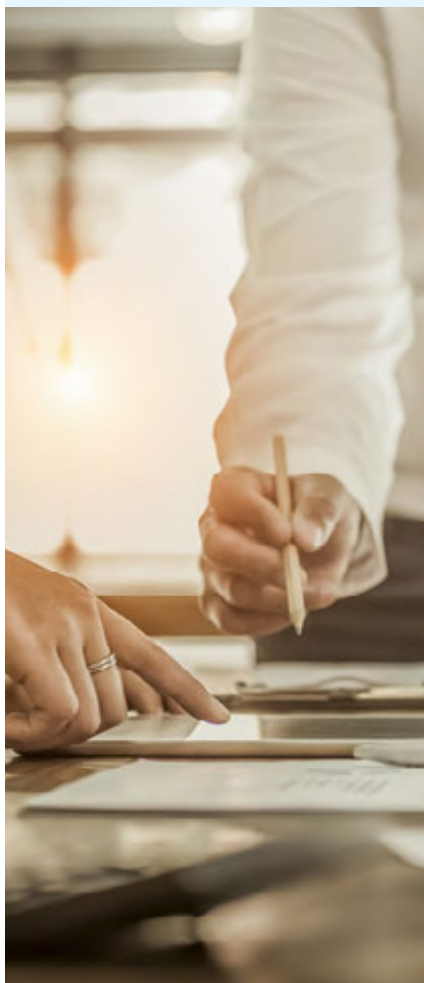
2.5. Управление рисками

Выявление потенциальных рисков, с которыми связана деятельность Корпорации, оценка вероятности и последствий их реализации, а также эффективное управление ими – важная часть стратегии АФК «Система».

Деятельность в этой сфере регулируется **Кодексом «Риски»**, который был принят в 2014 году и определяет риск как «негативное воздействие на цели АФК «Система» или ДЗК, которое потенциально может произойти в результате текущих процессов или будущих событий». При этом нефинансовые риски, в том числе специфические для деятельности отдельных дочерних компаний социальные, экологические и управленческие аспекты (ESG – environmental, social, corporate governance) рассматриваются в комплексе с другими факторами в той степени, в которой они могут повлиять на финансовую устойчивость Корпорации.

КОДЕКС «РИСКИ» СОДЕРЖИТ ТРЕБОВАНИЯ, РЕГУЛИРУЮЩИЕ:

- принципы организации и функционирования системы интегрированного управления рисками;
- процесс страхования в АФК «Система».



ПАРТНЕРСТВО ПАО АФК «СИСТЕМА» И НП «РУСРИСК»

АФК «Система» сотрудничает с Русским обществом управления рисками (РусРиск), которое входит в Европейскую федерацию национальных ассоциаций риск-менеджмента (FERMA). Таким образом **Корпорация вносит вклад в формирование национальных стандартов в области риск-менеджмента** и повышение качества систем управления рисками в стране.

Руководитель направления риск-менеджмента АФК «Система» входит в Наблюдательный совет РусРиска. Сотрудники Корпорации, ответственные за управление рисками, в 2016 г. были включены в Комиссию по профессиональным квалификациям в области управления рисками при Совете по профессиональным квалификациям финансового рынка Российской Федерации.

В 2016 г. АФК «Система» поддержала ряд международных мероприятий, организованных РусРиском совместно с Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии РФ:

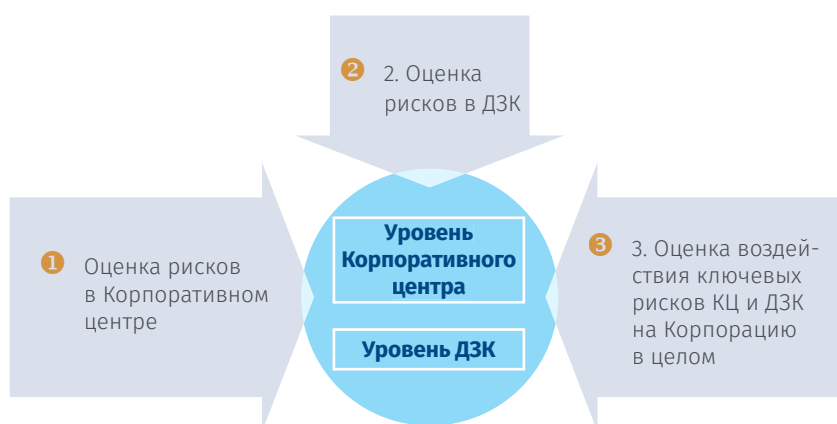
- конференцию «Корпоративное управление рисками»;
- заседание технического комитета 262 Международной организации по стандартизации (ISO/TC 262) по риск-менеджменту, которое впервые прошло в России;
- рабочие группы по обновлению международного стандарта ISO 31000 «Менеджмент риска».

В Корпорации внедрена **интегрированная система управления рисками** (Enterprise Risk Management, ERM), построенная с учетом международных стандартов, рекомендаций и лучших практик риск-менеджмента. Она обеспечивает поддержание уровня риска в пределах, приемлемых для акционеров и менеджмента АФК «Система». Риск-менеджеры ДЗК каждые три месяца формируют реестры рисков активов и консолидированный реестр рисков Корпорации. Они приоритизируют риски, анализируют их динамику и степень влияния на финансовые показатели компании и АФК «Система» в целом. Планы и мероприятия по управлению отдельными группами рисков разрабатываются в компаниях Группы заблаговременно.

Мониторинг системы управления рисками проводится ежеквартально на уровне Правления и Подкомитета по рискам при КФИ (Комитете

В АФК «СИСТЕМА» ПРИНЯТ ДВУХУРОВНЕВЫЙ ПОДХОД К РИСК-МЕНЕДЖМЕНТУ

Последовательность оценки рисков



по финансам и инвестициям). Отчет об управлении рисками рассматривается на каждом заседании Комитета по аудиту, финансам и рискам

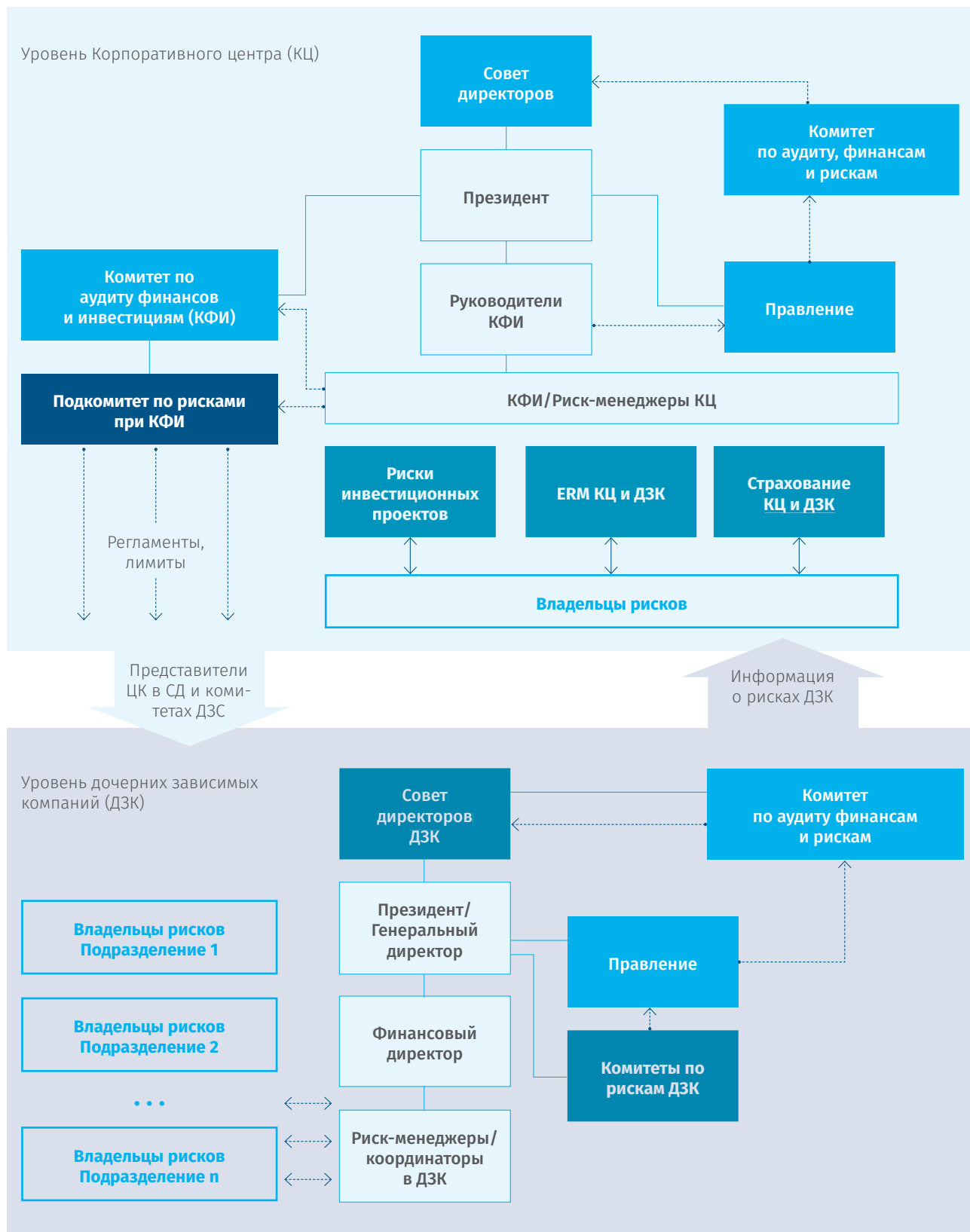
при Совете директоров, а раз в полгода рассматривается Советом директоров Корпорации.



¹⁰ Стандарт «Управление рисками организации. Интегрированная модель», разработанный Комитетом спонсорских организаций Комиссии Тредвея (COSO) в 2004 году.



Система управления рисками в АФК «Система»



Основные социальные, экологические и управленческие (ESG) риски Корпорации

G4-2

ESG-риск, описание	Описание риска	Способы управления риском
Социальные риски	Снижение уровня жизни и возможный рост социальной напряженности в регионах присутствия компаний Группы АФК «Система» может привести к снижению прибыли Корпорации.	Поддержание социальной стабильности за счет реализации внутренних и внешних социальных программ. Благотворительная и волонтерская деятельность по поддержке местных сообществ.
Качество корпоративного управления	Возможные претензии регуляторов, миноритарных акционеров в связи с реализацией сделок, которые могут повлечь нежелательные юридические, финансовые и репутационные последствия.	Внедрение единых стандартов, принципов и процедур корпоративного управления во всех портфельных компаниях. Регулярный мониторинг эффективности системы корпоративного управления в ДЗК.
Репутационные риски	Репутация АФК «Система» может понести ущерб в случае неэтичного ведения бизнеса, несоблюдения прав человека в Корпорации, ее ДЗК или цепочке поставок, инцидентов, связанных с распространением инсайдерской информации и коррупционными правонарушениями.	Кодексы Этики в АФК «Система» и ДЗК, обязательство соблюдать которые зафиксировано в трудовых договорах и должностных инструкциях сотрудников. Этическая аттестация менеджмента высшего и среднего звена для урегулирования потенциальных конфликтов интересов. Информирование персонала о принципах и правилах этического поведения, в т.ч. проведение онлайн-тренингов. Функционирование Комитета по этике и контролю при Совете директоров и Комитета по дисциплине при Президенте АФК «Система». Работа Единых Горячих линий в АФК «Система» и всех дочерних компаниях. Реализация Антикоррупционной политики в АФК «Система» и ДЗК.
Менеджмент и ключевой персонал	Успешная реализация стратегии АФК «Система» во многом зависит от профессионализма менеджеров. Недостаточно подготовленная и мотивированная управленческая команда может оказать негативное влияние на бизнес, результаты деятельности, финансовое состояние и перспективы развития Корпорации.	Контроль подбора ключевого менеджмента в портфельные компании на уровне Корпоративного центра. Внедрение единой системы мотивации для топ-менеджмента. Программа обучения и развития топ-менеджмента Корпорации. Проведение оценочных мероприятий в отношении ключевых функциональных подразделений АФК «Система» и ДЗК.
Инженерно-технический и производственный персонал	Низкая квалификация и дефицит профессиональных кадров в регионах присутствия может привести к снижению темпов модернизации предприятий, недостаточной загрузке новых производственных мощностей.	Программы повышения квалификации для существующих сотрудников Целевые программы подготовки необходимых специалистов совместно с профильными учебными заведениями и службами занятости населения.
	Дефицит квалифицированных инженерно-технических кадров для высокотехнологичных и наукоемких отраслей/ активов может препятствовать инновационному развитию компаний Группы АФК «Система».	Всероссийская программа «Лифт в будущее», нацеленная на поиск и подготовку талантливых молодых специалистов в инженерно-технической сфере с учетом приоритетов технологического развития страны. Совместные целевые программы ДЗК с образовательными учреждениями.



ESG-риск, описание	Описание риска	Способы управления риском
Охрана труда и промышленная безопасность	Производственная деятельность ряда портфельных компаний АФК «Система» связана с угрозами в области здоровья персонала и промышленной безопасности.	Проведение на предприятиях Группы оперативных, целевых, комплексных проверок по исполнению требований охраны труда, промышленной и экологической безопасности и реализация мероприятий по устранению недостатков, выявленных по итогам проверок. Обучение и аттестация (первичная, периодическая, внеочередная) сотрудников по правилам охраны труда и промышленной безопасности. Актуализация локальных нормативных документов ДЗК в области охраны труда, промышленной и экологической безопасности. В случае происшествия – расследование инцидента, реализация комплекса мер, направленного на ликвидацию последствий и предотвращение подобных случаев в дальнейшем. Наличие комплексной программы страхования, которая состоит из обязательной части (ОСОПО, страхование гражданской ответственности, строительно-монтажных работ), и добровольных видов страхования (добровольное страхование имущества, страхование производственного персонала от несчастных случаев). Организация возмещения ущерба пострадавшим при аварии на опасном производственном объекте, в т.ч. за счет компании, в случае если размер причиненного вреда превышает предельный размер страховой выплаты.
	Ненадлежащее качество продукции и услуг дочерних компаний АФК «Система» способно привести к жалобам потребителей, снижению объема продаж, и, как следствие, финансовым и репутационным потерям для Корпорации.	Внедрение системы контроля качества на ключевых этапах производства и в цепочках поставок. Развитие каналов обратной связи с потребителями.
Качество бренда и репутация	Ненадлежащее качество приобретаемых АФК «Система» и ДЗК услуг и продуктов, ненадежность и претензии поставщиков могут привести к негативным последствиям для АФК «Система» и ДЗК.	Выстраивание прозрачной системы закупок, квалификационного отбора и проверки благонадежности поставщиков. Создание в АФК «Система» и ДЗК единой системы урегулирования потенциальных конфликтных ситуаций с контрагентами в процессе закупочной деятельности.
	Аварии и инциденты на производственных объектах ДЗК способны привести к значительному воздействию на окружающую среду: загрязнению земель и водных объектов, сверхнормативным выбросам в атмосферу, сбросам сточных вод или разливам опасных веществ.	Исходя из принципа предосторожности, компании Группы реализуют природоохранные мероприятия и внедряют технологии, снижающие потенциально опасное воздействие на окружающую среду и здоровье людей. Страхование ответственности владельцев опасных промышленных объектов за причинение вреда в результате аварии, включая ответственность за ущерб окружающей среде.
Экологические риски		

ESG-риск, описание	Описание риска	Способы управления риском
Экологические риски	Нерациональное использование природных ресурсов (земель, лесов) портфельными компаниями может привести к истощению сырьевой/ производственной базы и снижению экономических показателей.	Ответственное землепользование и применение «зеленых» агротехнологий. Устойчивое лесопользование и лесовосстановление, добровольная FSC-сертификация арендованного лесного фонда.
Угрозы безопасности	В связи с повышением уровня глобальных и региональных террористически угроз возможные инциденты на предприятиях и инфраструктурных объектах Группы могут привести к значительному экономическому ущербу, нанести вред здоровью и жизни людей.	Создание Антитеррористической комиссии АФК «Система», в которую входят представители подразделений по безопасности ДЗК и топ-менеджмент Корпорации. Регулярный мониторинг возможных угроз безопасности Корпорации.

В процессе анализа инвестиционных возможностей и принятия решений АФК «Система» оценивает в том числе ESG-риски приобретаемых активов, способные существенно повлиять на их стоимость как в момент совершения сделки, так и в будущем.

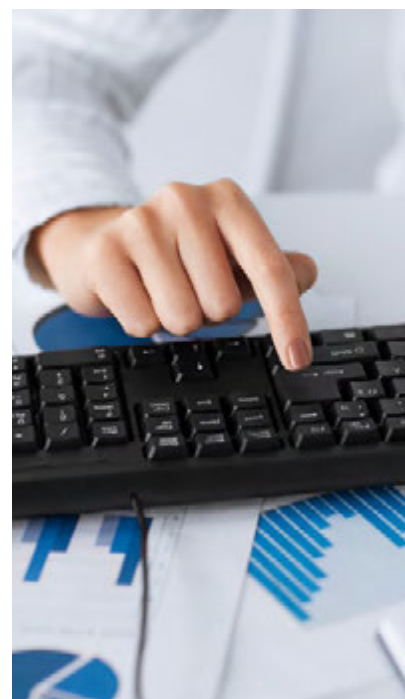


Подробнее о рисках реализации инвестиционных проектов см. [в Годовом отчете ПАО АФК «Система» за 2016 г., стр. 67-69](#)

Планы по развитию системы управления рисками на 2017 г.

На 2017 г. запланировано:

- проведение внутреннего аудита действующей системы управления рисками (СУР) в Группе АФК «Система» (в процессе);
- проведение внешней независимой оценки системы управления рисками (СУР) Корпорации;
- актуализация/корректировка Плана развития системы управления рисками (СУР/ERM) в Корпорации (внедрение ERM в новых активах, повышение уровня зрелости действующих систем риск-менеджмента и т.п.) с учетом рекомендаций внутреннего и внешнего аудита;
- актуализация реестра рисков Корпорации;
- обновление/актуализация комплексной программы страхования промышленных активов и сотрудников ДЗК Корпорации с учетом расширения социальных обязательств ДЗК (ESG-риски);
- проведение внутренних обучающих семинаров в области управления рисками для CFO и риск-менеджеров Корпорации;
- организация подготовки риск-менеджеров к национальной сертификации в области риск-менеджмента и к европейской сертификации FERMA – RIMAP (на добровольной основе).



2.6 Закупочная деятельность

Прозрачная система закупок, организованная в соответствии с принципами устойчивого развития, позволяет АФК «Система» эффективно управлять цепями поставок, снижая возможные финансовые и нефинансовые риски и создавая дополнительную стоимость для Корпорации и заинтересованных сторон: партнеров, клиентов, поставщиков.

Основные принципы закупочной деятельности Корпорации: конкуренция, экономическая целесообразность, открытость и прозрачность для потенциальных поставщиков, соблюдение заданного качества приобретаемых товаров и услуг по лучшим ценам, обеспечение потребностей Корпорации своевременно и в нужном объеме.



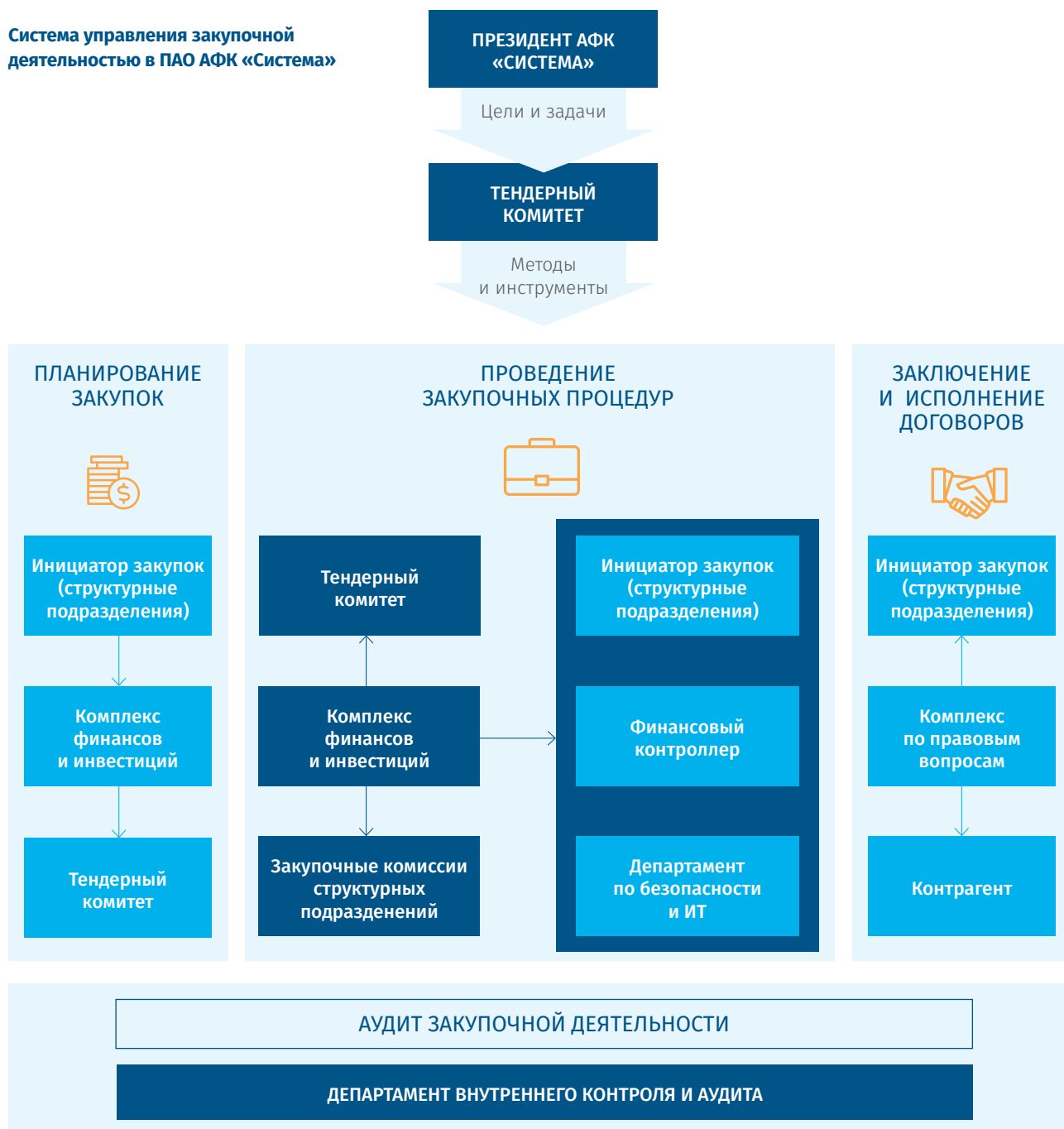
Подробнее см. [Отчет об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2015 г.](#)

ЦЕЛИ УПРАВЛЕНИЯ ЗАКУПОЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В АФК «СИСТЕМА»:

- своевременное обеспечение качественными товарами, работами и услугами;
- эффективное использование денежных средств на приобретение товаров, работ и услуг, увеличивающих ценность продукта (проекта), для создания или реализации которого они приобретаются;
- минимально возможный уровень затрат, связанных с приобретением / владением / эксплуатацией товаров, работ и услуг;
- реализация имущества (путем продажи или иным образом) и прав, которые утрачивают производственную необходимость, на максимально экономически выгодных условиях;
- прозрачность закупочных процедур и объективность принимаемых решений;
- предотвращение коррупции и других злоупотреблений.



Система управления закупочной деятельностью в ПАО АФК «Система»



Деятельность АФК «Система» в сфере закупок регулируется Кодексом «Тендерные процедуры и закупки» и «Положением о работе Тендерного Комитета».

Информация о закупках Корпоративного центра размещается на официальном сайте в соответствующем разделе¹. АФК «Система» также активно использует торговую секцию

Корпорации на электронной торговой площадке «Сбербанк-АСТ»², используемой другими компаниями, входящими в Группу.

¹ <http://www.sistema.ru/zakupki>

² <http://utp.sberbank-ast.ru/AFK>

КОРПОРАТИВНЫЙ ЦЕНТР КОМПЕТЕНЦИЙ ПО ЗАКУПКАМ

Для перехода на новый уровень развития закупочной деятельности в 2016 г. в Корпорации началось создание центра компетенций по закупкам. Его стратегическими инициативами стали организационные, штатные и процессные изменения.

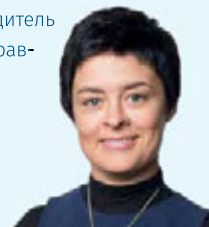
Для их реализации в Группе компаний АФК «Система» в конце 2016 г. был создан **Департамент по управлению закупочной деятельностью** в прямом подчинении Президента Корпорации.

В 2017 году продолжатся организационные изменения, направленные на внедрение принципов категорийного менеджмента и повышение уровня консолидации в сфере снабжения, а также формирование центров компетенций закупочной деятельности в портфельных компаниях, включая совершенствование нормативной базы, развитие и обучение персонала для создания сообщества профессионалов закупочной деятельности в Группе.



Ольга Малышкина

Исполнительный вице-президент – руководитель Департамента по управлению закупочной деятельностью ПАО АФК «Система».



Как инвестиционная компания, АФК «Система» покупает в основном консалтинговые услуги, но в масштабах всей Корпорации мы управляем огромным объемом средств, и это накладывает на нас особую ответственность по взаимодействию с поставщиками, выстраиванию устойчивых цепей поставок и внедрению единых стандартов в компаниях Группы. С этой целью в 2016 г. мы запустили процесс трансформации функции управления закупочной деятельностью на базе категорийного менеджмента, а также программу развития компетенций профильных подразделений дочерних



G4-12

Цепь поставок Корпоративного центра

Основные виды услуг, закупаемых АФК «Система» в рамках инвестиционной деятельности относятся к финансовому, налоговому и юридическому консалтингу. Для нужд Корпоративного центра осуществляется приобретение и техническое обслуживание офисного оборудования, а также закупаются прочие сопутствующие услуги для обеспечения административно-хозяйственной деятельности. В Корпорации также активно внедряется **практика совместных закупок** необходимых товаров и услуг в интересах Группы компаний АФК «Система».

Поставщики обязуются соблюдать антикоррупционные и этические требования АФК «Система», а также законодательные требования по

трудоустройству персонала и условиям труда. Контрагенты, предоставляющие консультационные услуги, в обязательном порядке подписывают соглашение о неразглашении конфиденциальной информации. Закупаемые материалы и оборудование в обязательном порядке должны соответствовать требованиям стандартов/сертификации, установленных на территории России.

Проверка на соответствие требованиям сертификации производится на стадии отбора потенциальных поставщиков. В случае несоответствия квалификационным требованиям потенциальный поставщик отстраняется от дальнейшего участия в тендере.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ С ПОСТАВЩИКАМИ

Любой участник тендера, проводимого АФК «Система» или ее дочерней компанией, может направить пожелания или претензии к проведению торгов на электронный адрес zakupki@sistema.ru, а также на электронные адреса горячих линий соответствующих компаний.

**ОБЩЕЕ ЧИСЛО ПОСТАВЩИКОВ
КОРПОРАТИВНОГО
ЦЕНТРА АФК «СИСТЕМА»
В 2016 Г. СОСТАВИЛО**

373

КОМПАНИИ

Управление закупочной деятельностью и цепями поставок в ДЗК

В дочерних компаниях АФК «Система» выстроены собственные системы управления закупками, основанные на принятых в Корпорации принципах.

Закупочная деятельность в дочерних компаниях АФК «Система» осуществляется на основе российского законодательства и локальных нормативных актов Корпорации.

При приобретении нового актива АФК «Система» проводит мероприятия, направленные на внедрение стандартов закупочной деятельности, принятых в Группе компаний. Так, в 2016 г. была начата реорганизация закупочного процесса в Segezha Group.



МТС: ответственные закупки

Компания МТС ответственно подходит к процессу закупок и убеждена, что решение задачи повышения эффективности цепочки поставок напрямую связано с внедрением принципов устойчивого развития в деятельность всех участников процесса.

Важным аспектом корпоративной социальной ответственности для МТС является прозрачность отношений с поставщиками и партнерами, в том числе в области закупочной деятельности. Для ее обеспечения в компании полностью автоматизированы процессы выбора поставщиков

и проведения электронных торгов. Это позволяет обеспечить равный доступ к закупочным процедурам и установить единые правила для всех участников закупки до начала ее проведения.

В компании принят **«Кодекс делового поведения поставщика ПАО «МТС»**, содержащий стандарты, соблюдение которых требуется от поставщиков, в том числе, добросовестность, честность, выполнение требований законодательства об охране окружающей среды. Соблюдение этого кодекса является необходимым условием при выборе новых поставщиков.

В 2016 г. анкета поставщика МТС, которую обязаны заполнять все участники закупочных процедур, была дополнена опросником по КСО. Если в результате скрининга выявляются значимые признаки потенциального риска для компании в области ESG и это подтверждается в ходе последующей проверки поставщика, то компания может прекратить сотрудничество с таким поставщиком.



≈ 100 %

ЗАКУПОК МТС
ПРОИЗВОДИТСЯ
В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ



Concept Group: контроль качества в цепочке поставок

В Concept Group разработан и внедрен **стандарт качества**, который транслируется каждому новому поставщику и используется при проверке готовой продукции, реализуемой в розничной сети. Стандарт включает в себя требования к качеству тканей, материалов, фурнитуры, процессу изготовления одежды, уровню технической и технологической оснащённости поставщика.

Контроль качества у поставщиков производится во всех странах производства. В России, Узбекистане и Киргизстане он выполняется головным офисом компании, в Китае – удаленным офисом, в Индии и Бангладеш – инспекционной компанией. Изделия, которые не соответствуют принятому стандарту качества, не принимаются к отгрузке.

В 2016 г. по инициативе Роскачества было проведено исследование качества товаров и присвоен

статус «товар повышенного качества» детским футболкам, детским носкам и рубашкам для мальчиков, представленной в розничных магазинах Acoola, входящих в Concept Group.

Также для продукции магазинов сети Concept Group был **повышен максимальный уровень приемлемого качества** в соответствии с концепцией Acceptable Quality Limit (AQL): максимально приемлемый процент брака в партии товара снизился с 4 % до 2,5 %.

В случае, если потребитель остается недоволен качеством продукции, он может отправить запрос в единый контакт-центр Concept Group по вопросам производственного брака. Каждый запрос прорабатывается, при необходимости для предотвращения подобных случаев в стандарт качества вносятся изменения.



**МАКСИМАЛЬНО
ПРИЕМЛЕМЫЙ ПРОЦЕНТ
БРАКА В ПАРТИИ ТОВАРА
СНИЗИЛСЯ**

с 4 до 2,5 %



Группа компаний «Детский мир»: стимулирование импортозамещения

Закупая продукцию российских производителей, «Детский мир» содействует развитию отечественной промышленности, в том числе предприятий малого и среднего бизнеса. По результатам 2016 г. доля детской одежды и обуви, производимой в РФ, составила 25 %.

Развитие производственных площадок в стране происходит не только благодаря продажам товаров под брендами местных поставщиков, но и за счет собственных торговых марок сети магазинов «Детский мир». Еще в 2015 г. компания разработала собственную марку в категории «Одежда для новорожденных» специально для товаров, произведенных в России. Сегодня это один из самых популярных и востребованных брендов на полке розничной сети. Группа компаний не только закупает отечественную продукцию, но и оказывает производителям консультационную помощь. Так, для одной из региональных компаний сотрудники «Детского мира» разработали оригинальный дизайн коллекции детской одежды.

«Детский мир» – основной партнер государства по продвижению продукции для детей в целом и одежды для обучающихся в частности.

На протяжении ряда лет компания поддерживает **всероссийский конкурс для производителей школьной формы**, победители которого получают возможность продавать свою продукцию через магазины сети. В апреле 2016 г. «Детский мир» совместно с Министерством промышленности и торговли Российской Федерации и Департаментом образования города Москвы организовала выставку школьной формы в своем флагманском супермаркете на Воздвиженке. В мероприятии приняли участие **15 производителей одежды**. Итоги выставки были подведены на круглом столе, на котором представители органов власти, школ и родительских комитетов обсудили, как популяризировать школьную форму в столице и развивать возможности производителей.

Владимир Чирахов
Генеральный директор
Группы компаний
«Детский мир»



«Детский мир» – российский ритейлер, и поэтому мы развиваем сотрудничество, в первую очередь, с отечественными производителями. Свыше 60 % процентов школьной формы, которая представлена в магазинах сети, произведена в нашей стране.



**из 4,5 млн единиц
школьной формы,
реализованной через
магазины компании,**

38 %

**ТОВАРОВ БЫЛО СДЕЛАНО
В РОССИИ**



Александр Гаврилов
Заместитель руководителя
Департамента образования
г. Москвы



Сегодня школьная одежда очень разнообразна, и наша задача – наладить коммуникацию между представителями школ, родителями и производителями, чтобы обеспечить образовательные учреждения качественной и безопасной одеждой.



Группа OZON: платформа для поставщиков TradeUP

OZON разработал платформу TradeUP, с помощью которой поставщики интернет-ритейлера получили уникальную возможность продавать продукцию на собственных имиджевых сайтах. Это первый опыт на российском рынке по интеграции имиджевых сайтов бренда с единой цифровой платформой.

Проект выгоден всем сторонам:

- OZON получает дополнительный трафик клиентов;
- поставщик получает возможность продавать товары онлайн без затрат на ресурсы по созданию интернет-магазина.

Для запуска магазина на своем сайте производителю не нужно разрабатывать отдельную техническую платформу и инфраструктуру. Вместо этого создаётся интернет-магазин в стилистике бренда, где отображаются товары, представленные на сайте OZON. Интернет-ритейлер полностью обрабатывает заказы: берет на себя доставку, оказывает услуги колл-центра, принимает платежи и выполняет складские функции.

Также решение дает производителям ряд маркетинговых преимуществ: возможность тестировать продажи продуктов, проводить промо-акции, продавать сезонные товары.



Группа OZON: поддержка региональных производителей Татарстана

В сентябре 2016 г. OZON подписал **меморандум о сотрудничестве с Министерством промышленности и торговли Республики Татарстан**. Стороны договорились совместно организовывать продажу и товаров, произведенных в регионе, и информировать о них покупателей.

В соответствии с соглашением, потребителям онлайн-ритейлера будут предоставлены самые качественные товары, ставшие лауреатами конкурса «Лучшие товары и услуги Республики Татарстан».



Результаты закупочной деятельности в 2016 г.

Корпорация входит в число крупнейших заказчиков товаров и услуг в России, оказывая существенное влияние на развитие рынков. Общий объем закупок Группы АФК «Система» через специализированные подразделения, увеличился в 2016 г. на 10 % до 223,6 млрд руб.¹, что для сравнения составляет примерно 1 % от годовой суммы государственных закупок², или 15 % от всего объема закупок российских компаний на одной из крупней-

ших электронных торговых площадок для корпоративных закупок B2B-Center. По итогам 2016 г. БЭСК, МГТС и Segezha вошли в ТОП компаний-заказчиков в своих отраслях³.

Объем закупок ПАО АФК «Система» составил менее 1 % от общего объема закупок компаний Группы.

В 2016 г. доля Segezha Group в общем объеме закупок Корпорации

выросла до 10,3 %. Также в связи с активным расширением бизнеса в число крупнейших заказчиков среди компаний Группы вошел Агрохолдинг «Степь». Доля закупочных процедур АФК «Система» с использованием электронных площадок в 2016 г. составила около 70 % от общего количества закупок – это на 10 % больше, чем в прошлом году и значительно выше среднерыночного показателя⁴.

¹ Без учета поставок товаров для последующей реализации в розничных сетях МТС, «Детский мир», Concept Group.

² Согласно данным портала <http://www.zakupki.gov.ru> в 2016 г. осуществлено закупок компаниями государственного сектора на сумму 25,7 трлн руб. в соответствии с №223-ФЗ от 18.07.2011.

³ <https://www.b2b-center.ru/news/?id=17892>

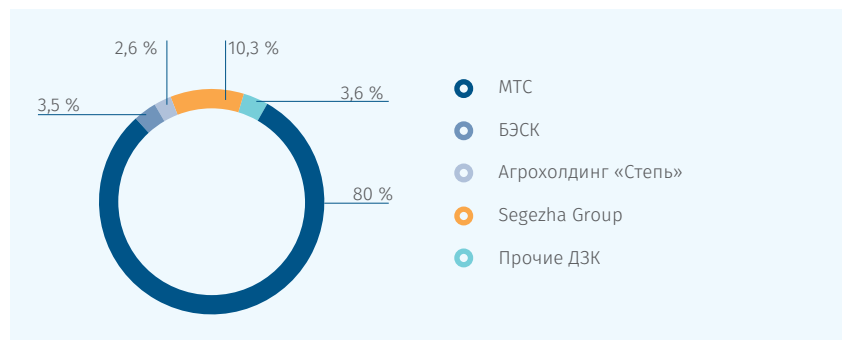
⁴ По данным исследования рейтингового агентства RAEX <http://www.interfax.ru/russia/549978>, уровень проникновения закупок в электронной форме среди крупных корпоративных заказчиков составил в отчетном году 58 %.

Экономия по итогам закупочных процедур составила 31,5 млрд руб.

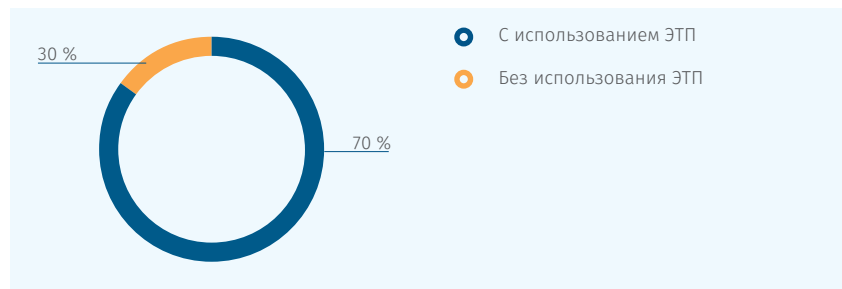
(наибольшего экономического эффекта удалось добиться в Группе МТС, Segezha Group, БЭСК, Агрохолдинг «Степь»).

В 2016 г. получила дальнейшее развитие практика проведения партнерских закупок среди компаний Группы АФК «Система». В частности, проведена партнерская закупка лицензий на использование офисного программного обеспечения Microsoft и рекламных услуг. Благодаря этому не только повышается экономическая эффективность, но и создается добавленная стоимость для ДЗК за счет объема, качества и сервиса закупаемых товаров и услуг. Так, консолидированная закупка услуг добровольного медицинского страхования (ДМС) для сотрудников позволила стандартизировать социальный пакет для сотрудников, расширить набор услуг и существенно снизить стоимость страхового тарифа на программы ДМС для компаний разного масштаба за счет увеличения количества застрахованных лиц. В контур закупки услуг ДМС вошло более 20 компаний Группы,

Закупки Корпорации в разбивке по ДЗК в 2016 г.⁵, %



Структура закупок Корпорации в 2016



в т.ч. активы в сфере недвижимости, «Биннофарм», «Ситроникс», УК «Система Капитал», Sistema Venture Capital и др. Общая экономия от консолидации составила 57 млн руб.



Подробнее о партнерских закупках ДМС см. в [Отчете об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2015 г.](#)

Планы на 2017 г.

Корпорация планирует в 2017 г.:

- обновить нормативные документы и принципы закупочной деятельности;
- внедрить категорийный менеджмент (является лучшей практикой управления закупочной деятельностью ведущих мировых и российских компаний);
- изменить систему управления закупками в ДЗК, разработать и утвердить функциональные стратегии в области закупочной деятельности в дочерних компаниях;
- повысить степень консолидации закупок в Корпорации;
- организовать профессиональное обучение сотрудников ДЗК по закупочной деятельности;
- ввести в ДЗК функции независимого контроля, административно независимого от руководства компаний;
- создать в Корпоративном центре Конфликтную комиссию по закупочной деятельности для урегулирования спорных ситуаций и рассмотрения жалоб действующих и потенциальных контрагентов компаний АФК «Система» на процесс организации и проведения закупочных процедур.

⁽⁵⁾ Без учета поставок товаров для последующей реализации в розничных сетях МТС, «Детский мир», Concept Group.



Вклад в экономическое развитие страны

>> 3.1.1. Переход к инновационной экономике:
новые технологии и разработки

105

>> 3.1.2. Современная инфраструктура
и модернизация производства

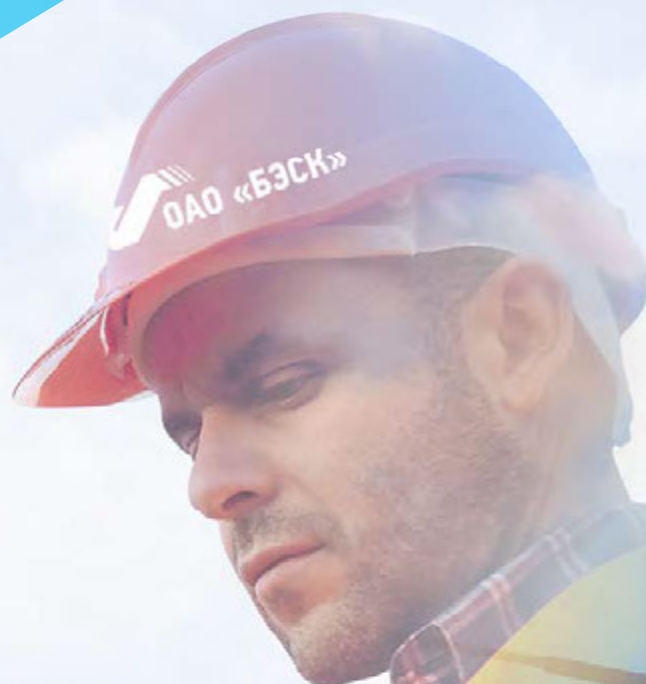
114

Михаил Шамолин
Президент
ПАО АФК «Система»



Деньги, которые мы зарабатываем, мы инвестируем в российскую экономику. За последние три года мы вложили 380 млрд руб. в развитие реального сектора и сферы услуг нашей страны, совокупная доля группы в ВВП – около 1 %. Мы верим, что в России можно создавать национальных чемпионов, потому что Россия – одна из самых привлекательных развивающихся экономик.





≈ **124** млрд руб.

СОСТАВИЛИ ИНВЕСТИЦИИ ГРУППЫ
АФК «СИСТЕМА» В ОСНОВНОЙ
КАПИТАЛ В 2016 Г.

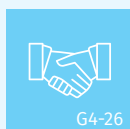
3.1. Вклад в экономическое развитие страны

Реализация долгосрочных задач развития Корпорации возможна только в условиях устойчивой экономики стран и регионов присутствия. Поэтому АФК «Система» последовательно инвестирует в повышение интеллектуального потенциала бизнеса, разработку и внедрение

инновационных технологий и сервисов, создание современной производственной базы и надежной инфраструктуры – все то, что обеспечивает экономический рост, повышает доступность и качество услуг для населения и организаций, формирует новую среду жизнедеятельности.



АО «РТИ»: бизнес-диалог российских компаний и русской научной диаспоры



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Развитие связей с отечественными учёными, которые живут за пределами России, необходимо для восстановления научного потенциала страны и является важной задачей ряда российских высокотехнологичных компаний.

В июне 2016 г. АФК «Система» и РТИ организовали международный форум «Сотрудничество российских компаний и русской научной диаспоры в области высоких технологий». Мероприятие прошло в Санкт-Петербурге под эгидой правительственной Комиссии по делам ЮНЕСКО и собрало более 100 российских и зарубежных исследователей, представителей системы образования, бизнеса и власти. Встреча позволила обсудить актуальные научные темы и обменяться информацией о возможностях работы русскоязычных ученых, живущих за рубежом и в России, в том числе в компаниях Группы АФК «Системы».

По итогам конференции были выработаны рекомендации для российских правительственных структур по стимулированию возвращения ученых в страну. В частности, рекомендовано снизить административные преграды для исследователей, облегчить закупки оборудования и расходных материалов для лабораторий и создать достойные условия для работы иностранных ученых.

Итоговый документ был передан в Администрацию Президента РФ, Совет Федерации Федерального Собрания РФ, МИД России, Российский союз промышленников и предпринимателей и Торгово-промышленную палату.

Андрей Фурсенко

Помощник
Президента
Российской
Федерации



Нам предстоит большая работа, чтобы сделать оптимальным сотрудничество с учеными-соотечественниками, наладить их взаимодействие с вузами и отечественным бизнесом, сделать его комфортным и стабильным.



3.1.1. Переход к инновационной экономике: новые технологии и разработки

В декабре 2016 г. была утверждена Стратегия научно-технологического развития Российской Федерации до 2035 г.¹, призванная обеспечить динамичное и сбалансированное развитие страны на долгосрочный период. Реализация стратегии предполагает консолидацию усилий государства, научно-образовательного и предпринимательского сообществ, а также институтов гражданского общества

по созданию благоприятных условий для применения достижений науки и технологий в интересах социально-экономического развития России.

АФК «Система» уделяет особое внимание инновациям и развитию высокотехнологичных отраслей как важным факторам конкурентоспособности и роста отечественной экономики, повышения качества жизни людей.

Корпорация сотрудничает с институтами поддержки инновационной деятельности, создает собственные R&D-центры и внедряет передовые разработки в дочерних компаниях.

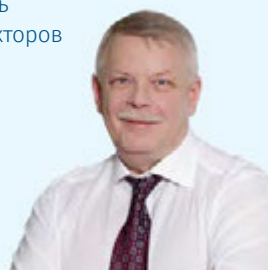
Владимир Евтушенков
Председатель
Совета директоров
ПАО АФК
«Система»



Сегодня мы готовы взять на себя решение важной социальной задачи — «репатриации» интеллекта в интересах российского бизнеса и государства. Надеемся, что наша инициатива по укреплению связей отечественного бизнеса с нашими учеными за рубежом найдет широкую поддержку в деловой и научной среде России и к нам присоединятся другие фонды, институты и производственные предприятия.



Сергей Боев
Председатель
Совета директоров
АО «РТИ»



Мы заинтересованы в контактах с учеными-соотечественниками при формировании международных команд исследователей и разработчиков, научно-производственных консорциумов, которые позволяют разрабатывать, производить и продавать на глобальных рынках высокотехнологичные продукты и решения. У нас уже есть опыт работы с коллегами из Швейцарии и других стран, и я уверен, что сегодня мы стоим на пороге нового этапа развития таких взаимоотношений.



> 100

**РОССИЙСКИХ И ЗАРУБЕЖНЫХ
ИССЛЕДОВАТЕЛЕЙ
СОБРАЛ МЕЖДУНАРОДНЫЙ
ФОРУМ, ОРГАНИЗОВАННЫЙ
АФК «СИСТЕМА» И РТИ**



¹ Официальный интернет-портал «Стратегия научно-технологического развития Российской Федерации до 2035 г.»: <http://sntr-rf.ru>

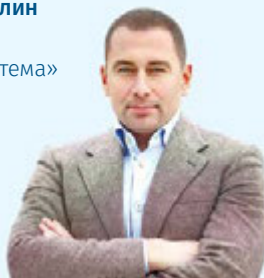


Венчурные инвестиции в новые технологии

АФК «Система» уже давно инвестирует в наукоемкие отрасли. В Группу входят такие технологичные компании, как РТИ и «Микрон», Группа «Кронштадт» и др.

В 2016 г. Корпорация вышла на рынок венчурных инвестиций, что позволит находить перспективные бизнес-идеи, продукты и технологии с высоким потенциалом роста стоимости и привлекать капитал для их развития. Корпоративные венчурные фонды помогут повысить технологичность портфеля АФК «Система» не только за счет внутренних ресурсов, но и привлечения комплементарных бизнесу Группы сторонних проектов, которые, в свою очередь, получают всестороннюю поддержку крупного партнера для дальнейшего развития и расширения деятельности.

Михаил Шамолин
Президент
ПАО АФК «Система»



Начиная с 2011 г. Корпорация проходит постепенный процесс трансформации в инвестиционную компанию. Один из важных признаков инвестиционных фондов – привлечение сторонних средств под управление и их инвестирование через механизм private equity. В 2016 г. АФК «Система» сделала первые шаги в этом направлении, создав венчурные фонды, в портфель которых сегодня уже входит целый ряд российских и зарубежных инновационных разработок, способствующих качественным изменениям и решению актуальных задач в самых разных областях – от образования и розничной торговли до банковского сектора и сферы бытовых услуг.

ФОНД SISTEMA VENTURE CAPITAL

Венчурный фонд Sistema_VC, созданный АФК «Система» в 2016 г. **с капиталом в размере 10 млрд руб., способствует развитию перспективных рынков и инфраструктуры нового поколения,** инвестируя в искусственный интеллект и когнитивные технологии, машинное обучение, большие данные, масштабируемые облачные платформы, маркетплейсы, «интернет вещей», а также сервисы виртуальной и дополненной реальности в России и странах СНГ.

По итогам отчетного года в портфель Sistema_VC вошли пять проектов:

- ☉ **MEL Science** – международная компания, специализирующаяся на создании научно-образовательных продуктов с использованием технологий виртуальной и дополненной реальности. Флагманский продукт – курс для самостоятельного изучения химии MEL Chemistry – включает в себя 38 наборов для химических опытов, образовательное приложение и очки виртуальной реальности, которые позволяют посмотреть на химические вещества и кристаллы «изнутри». Продукция повышает интерес детей к химии и естественным наукам.
- ☉ **Luden.io** – еще одна компания, которая специализируется на разработке полезных исследовательских игр с научной составляющей, в том числе посвященных изучению биологии. Наиболее известными играми являются InMind и InCell, посвященные изучению биологии в игровой форме.
- ☉ **YouDo.com** – российский онлайн-сервис, позволяющий быстро находить надежных исполнителей для решения повседневных задач (ремонт,

Алексей Катков
Президент
Sistema_VC



Венчурная индустрия должна быть социально ответственной: инвестировать в социально значимые проекты. По статистике, «выстреливает» в среднем одна из тридцати инвестиций, возврат на которую превышает убытки остальных, но важно, чтобы остальные 29 вложений не просто канули в лету, а в чем-то изменили жизнь людей к лучшему.

курьерские услуги, юридическая помощь, уборка, дизайн, грузоперевозки, репетиторство и т.д.). За счет создания сообщества исполнителей и заказчиков, которые могут доверять друг другу, проект способствует повышению уровня трудовой занятости в сфере обслуживания и развитию цивилизованного рынка доступных и качественных услуг с учетом безопасности потребителей.

- ☉ **Vision Labs** – разработчик уникальной технологии распознавания лиц, основанной на методах компьютерного зрения, машинного обучения и востребованной, в частности, для повышения безопасности, скорости и персонализации обслуживания в ритейле и банковской сфере для идентификации и верификации лиц клиентов, в том числе с целью противодействия кредитному мошенничеству.

В декабре 2016 г. фонд заключил соглашение о стратегическом партнерстве с ПАО «Сбербанк», став равноправным партнером по развитию проекта Segmento – российской IT-платформы, применяющей технологии машинного обучения для таргетирования цифровой рекламы (придание рекламе целевого характера по принципу «каждому пользователю – своя реклама»). Стороны также намерены монетизировать обезличенные большие данные, полученные от клиентов «Сбербанка» и клиентов портфельных компаний АФК «Система».

Кроме того, «Сбербанк» и компания «Магинвест» вложили 2 млрд рублей в венчурный фонд АФК «Система» Sistema VC для совместного инвестирования.



ВЕНЧУРНЫЙ ФОНД АФК «СИСТЕМА» НЕ ТОЛЬКО ПОДДЕРЖИВАЕТ НАУКОЕМКИЕ

СТАРТАПЫ, НО И ЗАНИМАЕТСЯ ПОПУЛЯРИЗАЦИЕЙ ПЕРЕДОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ, МЕНЯЮЩИХ МНОГИЕ СФЕРЫ ЖИЗНИ. ТАК, В АВГУСТЕ 2016 Г. СИСТЕМА_VC В ПАРТНЕРСТВЕ С ИНСТИТУТОМ МЕДИА, АРХИТЕКТУРЫ И ДИЗАЙНА «СТРЕЛКА» ОРГАНИЗОВАЛ ОТКРЫТУЮ ЛЕКЦИЮ РУКОВОДИТЕЛЯ КОМАНДЫ GOOGLE VR, КОТОРАЯ РАБОТАЕТ НАД ТЕХНОЛОГИЕЙ ВИРТУАЛЬНОЙ РЕАЛЬНОСТИ.



СОВМЕСТНЫЙ ФОНД С РОСНАНО

В августе 2016 г. АФК «Система» и Фонд инфраструктурных и образовательных программ (ФИОП) РОСНАНО создали на паритетных началах фонд прямых инвестиций Rusnano Sistema Capital общим объемом до 100 млн долл. США с целью инвестирования в высокотехнологичные компании и проекты с фокусом на микроэлектронику, энергоэффективность, робототехнику, информационно-коммуникационные технологии и другие наукоемкие отрасли. Взаимодействие с РОСНАНО позволит Корпорации расширить собственную экспертизу в технологичных проектах и разделить риски с опытным партнером.



ПОДДЕРЖКА СТАРТАПОВ В ИНДИИ

Другой венчурный фонд Корпорации – Sistema Asia Fund – размером 50 млн долл. США ориентирован на стартапы из Индии и Юго-Восточной Азии в сфере услуг и электронной коммерции.

Ключевые инвестиции фонда:

- **Seclore** – компания, которая создала систему управления цифровыми правами предприятия (EDRM), позволяющую корпорациям контролировать использование файлов как внутри организации, так и за ее пределами. Технология используется, в частности, для защиты информации в банковском секторе.
- **Qwikilver** – первый в Индии агрегатор подарочных карт и разработчик комплексных решений для предоплаты товаров и услуг.
- **Licious** – сервис по доставке свежего мяса и рыбы. Компания управляет всей цепочкой создания стоимости от поиска поставщиков и переработки мяса до доставки готовых мясных

продуктов через логистику холодильной цепи с контролируемым температурным режимом, что обеспечивает высокое качество для конечных потребителей.

- **Wooplr** – мобильная платформа, посвященная женской моде.

В дальнейшем АФК «Система» намерена также развивать взаимодействие с индийскими стартапами через акселерационную, которая поможет им быстрее масштабироваться и выстраивать систему дистрибуции.



Подробнее о деятельности венчурных фондов АФК «Система» см. [Годовой отчет ПАО АФК «Система» за 2016 г., стр. 60-63.](#)



АО «Технопарк «Саров»: поддержка инновационных предприятий

ТЕХНОПАРК «САРОВ» – ПРИМЕР УСПЕШНОГО ГОСУДАРСТВЕННО-ЧАСТНОГО ПАРТНЕРСТВА ПО СОЗДАНИЮ ТЕРРИТОРИИ ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ И РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТОВ НАЦИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ.



ПО ИТОГАМ 2016 Г.
В ТЕХНОПАРКЕ «САРОВ»:

48

КОМПАНИЙ-РЕЗИДЕНТОВ
РАБОТАЛО В ТЕХНОПАРКЕ
С СУММАРНОЙ ВЫРУЧКОЙ
1,39 МЛРД РУБ.

670

СОЗДАНЫХ РАБОЧИХ МЕСТ

> 160

МЛН РУБ. НАЛОГОВЫХ
ОТЧИСЛЕНИЙ ВО ВСЕ
УРОВНИ БЮДЖЕТА

Суммарная выручка компаний-резидентов, млрд руб.

+16 %

2016

1,39

2015

1,20

Индивидуальность технопарка, являющегося одним из ключевых сегментов Саровского инновационного кластера и региональной системы поддержки инновационной деятельности в Нижегородской области, определяется сочетанием интересов по развитию инноваций его акционеров и партнеров: АФК «Система», ГК «Росатом», ФИОП РОСНАНО и Всероссийского научно-исследовательского института экспериментальной физики Российский федеральный ядерный центр (РФЯЦ-ВНИИЭФ).

Технопарк рассматривается акционерами как инструмент коммерциализации прорывных разработок в таких областях, как:

- информационные технологии,
- энергоэффективные технологии,
- промышленные сенсоры и автоматизация,
- материалы и покрытия,
- биомедицина.

С 2009 г. Технопарк «Саров» входит в Международную ассоциацию технопарков в сфере высоких технологий (IASP), в 2015 г. качество его услуг и их соответствие мировым стандартам было подтверждено Сертификатом о добровольной аккредитации Ассоциации кластеров и технопарков с присвоением статуса «Технопарк в сфере высоких технологий».

В технопарке сформированы и отработаны схемы финансирования инновационных проектов, реализован опыт успешного привлечения компаний малого бизнеса. В настоящее время здесь создается территория опережающего социально-экономического развития, что предусматривает введение системы преференций и льгот для резидентов, в том числе по социальным налогам на десять лет.

Общую стратегию технопарка определяет Совет директоров, в который со стороны Корпорации входят представители АФК «Система», РТИ и «Ситроникс».

Разработку стратегии научно-технической деятельности Технопарка «Саров» и экспертизу проектов осуществляет Научно-технический совет технопарка, в состав которого включены представители РТИ. Непосредственное управление технопарком осуществляет компания АО «Технопарк «Саров», цель которой – создание максимально эффективной и комфортной экосистемы для резидентов, развитие инфраструктуры, проектов и компаний.

Основные направления деятельности Управляющей компании Технопарка «Саров»:

1 Поддержка инновационных проектов:

- крупные проекты, финансируемые из средств программы Научно-производственного кластера «Росатом» – АФК «Система» (НПК): операционные затраты несет компания-резидент, а капитальные затраты финансирует государство. В 2016 г. по программе НПК реализовывались 16 научно-технических проектов общей стоимостью более 2,5 млрд руб.;
- венчурные проекты от стадии стартапа до крупных самостоятельных компаний, финансируемые из средств уставного капитала управляющей компании. В 2016 г. было рассмотрено 34 заявки от инициаторов проектов, создано 14 стартап-компаний.

2 Привлечение, развитие и продвижение резидентов.

- В 2016 г. проведено более 60 мероприятий с участием более 3 тыс. человек, включая:
- 30 научно-технических мероприятий (семинары, тренинги, деловые встречи, выставка изобретений и полезных моделей проектов венчурного направления);

- пять образовательных программ и тренингов для резидентов, в том числе консультирование по созданию бизнес-планов и ведению проектов.

3 Управление инфраструктурой:

- 23 кв. м офисных, научно-производственных, социальных площадей;
- общая площадь офисных и производственных помещений на территории 37,5 га.

ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ 2016 Г.:

- введено новое промышленное здание для организации производства композитных материалов для изготовления окон и профилей, шпунтовых свай, насосных станций;
- начал работу центр гибкого макетирования, который производит детали и конструкции для атомных станций;
- начата подготовка площадки по импортозамещающему производству порошковой быстрорежущей стали для изготовления металло-режущих инструментов (такое сырье практически не производится в России и отличается от обычной стали большей износостойкостью и прочностью);
- запущен проект по созданию наукоемкого производства «фуллеренов» – углеродных нанопроductов, модифицирующих потребительские свойства различных материалов, применяемых во многих отраслях (от энергетики до медицины и косметологии);
- проведены 13 официальных визитов представителей федеральных и региональных министерств нижегородского правительства, девять – крупных предприятий.

На территории технопарка с 2010 г. действует «Инновационный технологический центр «Система-Саров» (ИТЦ) –

R&D-подразделение АФК «Система» и Группы РТИ. Его разработки направлены на обеспечение безопасности мегаполисов, транспорта, промышленных предприятий, объектов ЖКХ, оказание аналитической поддержки сотрудникам и специалистам оперативных служб. В числе резидентов технопарка также филиал Радиотехнического института им. академика А.Л. Минца, входящего в Группу РТИ, – одна из ведущих российских организаций, занимающихся разработкой сложных радиотехнических систем.

Среди ключевых проектов ИТЦ:

- **Акустические детекторы для систем видеонаблюдения**, которые размещаются рядом с видеокамерой, фиксируют и распознают различные звуки. Это позволяет без помощи оператора зафиксировать событие, развернуть камеру в его сторону, произвести запись и передать в службы быстрого реагирования сигнал тревоги.
- **Интеллектуальная система** независимой интеграции и анализа оперативной информации, активно используемая в анализе транспортной обстановки в больших мегаполисах.
- **Безопасные переходы**, которые могут в автоматическом режиме получать информацию о приближающемся поезде и закрывать переезд. Данная система разработана в сотрудничестве с ОАО «РЖД» на базе собственных технологий.
- **Система контроля** повреждений колесных пар подвижного состава и целостности железнодорожных цистерн.
- **Разработки по распознаванию речи**, которые могут быть применены в службах «112» для протоколирования звонков и распознавания психоэмоционального состояния звонящего.



В ЯНВАРЕ 2016 Г. ПОДПИСАНО СОГЛАШЕНИЕ О НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОМ И ИННОВАЦИОННОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ МЕЖДУ ТЕХНОПАРКОМ «САРОВ» И КИТАЙСКО-РОССИЙСКИМ ТЕХНОПАРКОМ Г. ЯНЬТАЙ ПРОВИНЦИИ ШАНЬДУН, ПРЕДУСМАТРИВАЮЩЕЕ ВЫВОД РОССИЙСКИХ ИННОВАЦИОННЫХ ПРОЕКТОВ НА РЫНОК КИТАЯ.

В МАРТЕ 2016 Г. ТЕХНОПАРК «САРОВ» ПОДПИСАЛ СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ТЕХНОПАРКОМ «СКОЛКОВО». ЭТО ПОЗВОЛИТ РЕЗИДЕНТАМ ОБОИХ ПЛОЩАДОК ГЛУБЖЕ ОЦЕНИВАТЬ ПЕРСПЕКТИВЫ СВОИХ ПРОЕКТОВ, НАХОДИТЬ НОВЫХ ИНВЕСТИТОРОВ И ЗАКАЗЧИКОВ, ПОЛУЧАТЬ ДОСТУП К СЕРВИСАМ ПО РАЗВИТИЮ БИЗНЕСА.

КРОМЕ ТОГО, РЕАЛИЗУЮТСЯ СОГЛАШЕНИЯ С ТЕХНОПАРКАМИ «МОРДОВИЯ», «ЖИГУЛЕВСКАЯ ДОЛИНА», «СТРОГИНО», «ЮГРА».



ПАО «МТС»: создание внутреннего центра инноваций

Разработка сервисов, не связанных напрямую с телекоммуникационным бизнесом, является частью стратегии МТС по диверсификации операторского бизнеса. С этой целью компания открыла собственный Центр инноваций для разработки и запуска новых продуктов и услуг в сфере облачных решений и электронной медицины, а также исследования других перспективных направлений.

В основе деятельности Центра инноваций – гибкая методика разработки (Agile). Работой подразделения руководят до десяти менеджеров, которые до коммерческого запуска продукта посвящают все свое рабочее время только одному проекту. Под каждую разработку набирается отдельная проектная группа из сотрудников разных структур компании: МТС, МГТС, «Энвижн Груп» и др.

Создание центра инноваций позволит сократить срок вывода новых продуктов на рынок с года до трех месяцев

Первыми проектами Центра инноваций МТС станут разработки в области «облачных» решений и мобильного здоровья (e-Health). В частности, в партнёрстве с МЕДСИ планируется запуск медицинского сервиса для онлайн-консультаций. Пациенты смогут дистанционно получать рекомендации по подготовке к первичному приёму, обсуждать результаты и корректировку лечения со специалистами частной клиники. Также ожидается, что к 2017 г. будет запущен новый сервис по аренде серверных мощностей (IaaS) для корпоративных клиентов.

Владимир Хренков
Директор Центра
инноваций
ПАО «МТС»

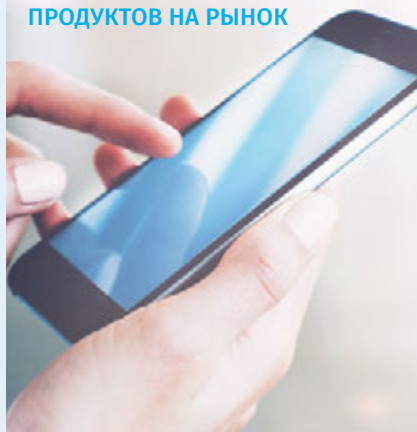


Уже сейчас мы предлагаем широкий спектр собственных мобильных приложений, предоставляем инновационные сервисы корпоративным клиентам и видим перспективы в развитии этих и других направлений, выходящих за рамки традиционных телеком-услуг. Но для того, чтобы быть успешным в этой сфере, необходима высокая скорости реакции на изменения динамично развивающихся рынков. Открыв собственный Центр инноваций, мы формируем уникальный для нашей страны подход к разработке сервисов: объединяем экспертизу, опыт и профессионализм сотрудников лидирующей телеком-компании страны с простотой бизнес-процессов в стартапах.



в **4** раза

**СОКРАТИТСЯ
СРОК ВЫВОДА НОВЫХ
ПРОДУКТОВ НА РЫНОК**



Группа компаний «Детский мир»: сотрудничество с фондом «Сколково»

Владимир Чирахов

Генеральный директор
Группы компаний
«Детский мир»



Как лидер рынка детских товаров, мы понимаем, что должны меняться, в том числе с помощью инновационных продуктов, которые позволяют увеличить эффективность магазина. Мы ищем уникальные решения, которых нет ни у кого. Наша главная задача – продавать, поэтому мы рассматриваем, в первую очередь, те технологии, которые помогают компании в достижении бизнес-целей. У нас много идей, и мы хотим работать с российскими инноваторами, которые помогут нам их реализовать. Уверен, что подписанное соглашение позволит нам сохранять лидерские позиции не только на российском рынке, но и за его пределами.



В 2016 г. «Детский мир» и фонд «Сколково» подписали соглашение о стратегическом сотрудничестве с целью отбора и реализации научно-технических проектов для разработки и создания инновационных технологий и производства высокотехнологичной продукции в розничной торговле.

Партнеры объявили конкурс на лучшую технологическую идею, автор которой получит возможность реализовать свой замысел в розничной сети. Всего около 40 стартапов Фонда занимаются технологиями, связанными с ритейлом. Из них **более 20 команд представили проекты для «Детского мира»**, а шесть – приняли участие в питч-сессии в рамках состоявшегося Дня инноваций. Среди предложенных проектов: умные браслеты-трекеры и планировщики задач, которые следят за эффективностью персонала; автоматический подогреватель для бутылочек с детским питанием; интерактивные горизонтальные поверхности; автоматизированные магазины и многое другое.





АО «Биннофарм»: инновационная фармацевтика

В июле 2016 г. в соответствии с долгосрочной стратегией развития биофармацевтическая компания «Биннофарм» открыла собственный R&D-центр, включающий в себя семь лабораторий для разработки препаратов с улучшенными свойствами:

- Департамент по исследованиям и разработкам,
- Департамент фармацевтической разработки, технологии и аналитических методов,

- Департамент регистрации,
- Медицинский департамент,
- Отдел аналитических методов,
- Отдел химических препаратов,
- Отдел медицинской информации и клинических исследований.

Центр находится в особой экономической зоне «Зеленоград», занимает площадь 400 кв. м и имеет передовое оборудование для разработки и тестирования лекарственных средств. В центре работают более 30 сотрудников – выпускников ведущих вузов Москвы. Главными задачами центра исследований и разработок являются поиск формул для изготовления новых высокоэффективных и безопасных лекарственных средств и изучение механизма действия и влияния лекарственных веществ на органы и системы организма во время клинических испытаний. Центр призван обеспечить компанию новыми технологиями по созданию генно-инженерных лекарственных препаратов по следующим терапевтическим направлениям: кардиология, пульмонология, неврология, онкология, эндокринология и гастроэнтерология.

Инновационные препараты, вывод которых на рынок планируется в 2018-2020 гг., будут не только эффективными и безопасными, но и удобными в использовании за счет пролонгированных дозировок, новых форм выпуска и комбинации действующих веществ. Это позволит пациентам сократить кратность приема лекарств, избежать сложных схем лечения и одновременного приема сразу нескольких препаратов.

Алексей Чупин
Генеральный
директор
АО «Биннофарм»



Сегодня наша компания выпускает около десяти наименований лекарств. А благодаря работе R&D-центра в 2017 г. мы планируем выпустить еще 24 новых продукта. Наша стратегия носит название «Удобные лекарства». Мы создаем лекарства, которые россияне ежедневно покупают в аптеках. Продукция «Биннофарм» представлена в 46 городах России, а в скором времени планируем выйти на страны ближнего зарубежья. Активно мы работаем и в области импортозамещения. Например, сегодня «Биннофарм» завершает разработку нового продукта в области кардиологии одновременно с мировой фармацевтической компанией. Все это позволит компании стать крупнейшим российским производителем и дистрибьютором генно-инженерных лекарственных препаратов.



4

**РЕГИСТРАЦИОННЫХ ДОСЬЕ
НА ЛЕКАРСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА
ПОДАНО КОМПАНИЕЙ
В МИНЗДРАВ РФ В 2016 Г.**



АО «Ситроникс»: исследовательская лаборатория в сфере телекоммуникаций

В апреле 2016 г. «Ситроникс» открыл новую лабораторию, которая позволит вести исследования и разработки в сфере современных и перспективных телекоммуникационных технологий, машинного обучения и искусственного интеллекта.

В R&D-подразделении компании, которое занимается исследованиями в области радиотехнического оборудования для систем связи, работает более 40 человек. Они разрабатывают и тестируют встроенное ПО, проводят климатические и функциональные испытания, исследуют электромагнитную совместимость.

Лаборатория оснащена по последним мировым технологическим стандартам, отвечающим требованиям к R&D-центрам, и укомплектована оборудованием и программным обеспечением ведущих производителей. На базе созданной лаборатории реализован полный цикл разработки телекоммуникационного оборудования стандартов GSM, LTE и, в дальнейшем, – 5G.

Помимо этого, в R&D-центре компании создаются программные и аппаратные платформы, а также продукты на их основе по таким направлениям, как речевые технологии, «Интернет вещей», «Безопасный город» и т.п.



АО «НИИМЭ»: центр оценки квалификаций в сфере микроэлектроники

В декабре 2016 г. решением Совета по профессиональным квалификациям в наноиндустрии на базе Научно-исследовательского института молекулярной электроники (АО «НИИМЭ») – ведущего научно-исследовательского центра в составе отраслевого холдинга РТИ – был создан первый в стране Центр оценки квалификаций (ЦОК) в сфере микроэлектроники.

После вступления в действие с 1 января 2017 г. Федерального закона «О независимой оценке квалификации», регулирующего процесс внедрения профессиональных стандартов,

и создания Центров оценки квалификаций в России, **специалисты нанотехнологического профиля смогут получить в НИИМЭ независимую оценку своих навыков** и свидетельство, подтверждающее квалификацию по восьми профессиональным стандартам.

В 2015–2016 гг. специалисты НИИМЭ принимали участие в разработке профессиональных квалификаций, комплектов оценочных средств, а также разработке и апробации процедур оценки квалификаций в наноиндустрии.



АО «РТИ»: модернизация научно-производственного комплекса

В 2016 г. «Научно-исследовательский институт дальней радиосвязи» (НПК «НИИДАР») – лидер в области разработок и производства радиолокационных систем, входящий в холдинг РТИ, – открыл опытно-экспериментальный центр (ОЭЦ), предназначенный для R&D разработок. Для его запуска были модернизированы старые производственные площади предприятия.

В 2016 г. в здании Центра прошел капитальный ремонт и было закуплено новое оборудование. Также были введены в эксплуатацию участки по производству пресс-форм и обработке металла, сварочный цех, производственное помещение для работы с полимерными материалами.

В 2017 г. планируется продолжить модернизацию производственных площадок ОЭЦ.

Предприятие планирует наладить тесное взаимодействие с НИУ «Московский институт электронной техники». Наличие современного оборудования и профессиональных квалифицированных кадров позволит институту проводить обучение и стажировку студентов и работников вуза на базе научно-производственного комплекса НИИДАР.

3.1.2. Современная инфраструктура и модернизация производства

Устаревшие производственные мощности и отсталая инфраструктура не только тормозят развитие экономики страны, но и оказывают пагубное влияние на окружающую среду и социально-экономическое состояние регионов.

Модернизация производства является одним из приоритетов инвестиционных программ Корпорации, а капи-

тальные вложения в эту сферу являются залогом успешного развития бизнеса и достижения целей устойчивого развития.

Компании Группы АФК «Система» последовательно обновляют производственные мощности и внедряют инновационные решения, что позволяет им сохранять лидерские позиции на рынке.

Корпорация на протяжении многих лет способствует развитию инфраструктуры регионов присутствия, повышая качество жизни населения и стимулируя экономический рост. Среди основных направлений инвестиций в инфраструктуру – развитие телекоммуникаций и сетей передачи электроэнергии.

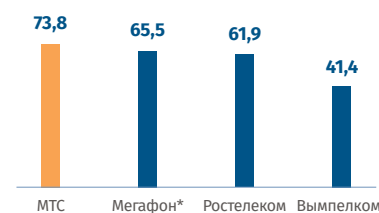
ПАО «МТС»: устранение цифрового неравенства

Одним из стратегических приоритетов МТС является развитие телекоммуникационной инфраструктуры для снижения «цифрового неравенства» в России – обеспечения повсеместно доступа населения к мобильной связи и Интернету.

Согласно отчёту международной консалтинговой компании The Boston Consulting Group (BGC), цифровое развитие страны отстает от мирового на 5-8 лет.

Сделав ставку на интенсивную цифровизацию, Российская Федерация не только сократит свое отставание от стран-лидеров, но и сможет обеспечить реальную долгосрочную устойчивость своего развития. Реализуя самую масштабную инвестиционную программу среди крупнейших российских операторов связи, МТС вносит значительный вклад в развитие цифровой экономики в стране.

Капитальные вложения операторов связи в РФ в 2016 г., млрд руб.



* С учетом зарубежных активов



90 000 человек в 10 населенных пунктах Калужской области получили доступ к высокоскоростному мобильному Интернету

Сети 3G модернизированы в 50 населенных пунктах Самарской области

800 жителей поселка Сара Кувандыкского района Оренбургской области обеспечены связью

Основная территория Кавказского заповедника обеспечена устойчивой мобильной связью и 3G-Интернетом

130 000 жителей заполярных городов Красноярского края обеспечены мобильным Интернетом

2016 год: строительство сетей в двух поселках арктических и северных районов Республики Саха (Якутия)
Планы на 2017 год: проведение связи в семи населенных пунктах

60 000 жителей Амурской области обеспечены мобильным Интернетом

Более 40 000 человек в Иркутской области получили доступ к услугам связи

В 40 населенных пунктах Алтайского края модернизирован мобильный Интернет

5 000 работников в удаленных нефтедобывающих районах Томской области получили доступ к сервисам связи

Более 80 000 жителей в шести населенных пунктах Хабаровского края получили доступ к мобильному Интернету



ПАО «МТС»: повышение качества связи

Андрей Ушацкий
Операционный
Вице-президент
ПАО «МТС» по
технике и ИТ



МТС — первый оператор связи в России, который стал использовать решение Cisco SON. Эта система заметно улучшает работу сети и влияет на восприятие качества связи нашими абонентами. Использование SON при высоких нагрузках помогает повысить скорость передачи данных в среднем на 20 %, доступность сети на 25 %, и уменьшить количество обрывов соединений примерно на 10 %.



Компании МТС и Cisco, лидер мировой индустрии сетевых технологий, завершили первый этап проекта по запуску программно-аппаратного комплекса Cisco SON (Self Optimizing Network), позволяющего автоматически оптимизировать работу сети в режиме реального времени.

В случае большой нагрузки на сеть часть абонентов автоматически переключаются на другую базовую станцию. При этом Cisco SON выбирает оптимальную базовую станцию и следит, чтобы при переключении звонок не был прерван. Технологическое решение было впервые опробовано во время Олимпиады в Сочи. В 2016 г. технология была внедрена МТС на сети 3G и LTE в Москве и Московской области.





АО Агрохолдинг «Степь»: автоматизация сельского хозяйства

УСПЕШНОЕ РАЗВИТИЕ АКТИВОВ АГРОХОЛДИНГА «СТЕПЬ» БАЗИРУЕТСЯ НА ШИРОКОМ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СОВРЕМЕННОЙ СЕЛЬСКОХОЗЯЙСТВЕННОЙ ТЕХНИКИ, ОБОРУДОВАНИЯ, ИНФРАСТРУКТУРЫ И ИННОВАЦИОННЫХ РЕШЕНИЙ, В ТОМ ЧИСЛЕ – САМЫХ ПЕРЕДОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ РАЗВЕДЕНИЯ И СОДЕРЖАНИЯ ПОГОЛОВЬЯ КРУПНОГО РОГАТОГО СКОТА, НАСЧИТЫВАЮЩЕГО 9 ТЫС. ГОЛОВ.

Четыре современные молочно-товарные фермы, расположенные в Каневском и Павловском районах Краснодарского края, оснащены самой полной из представленных на мировом рынке программ комплексного управления молочной фермой и стадом – Afimilk (Израиль).

Система мониторинга с центральным управлением позволяет в режиме реального времени отслеживать состояние здоровья и продуктивность коров, информацию о режимах кормления, размножения, чтобы наилучшим образом контролировать и увеличивать производство молока, улучшать состояние здоровья стада и повышать показатели воспроизводства. Автоматически формируемые отчеты по отклонениям от установленных параметров позволяют принимать как краткосрочные тактические (например, о необходимости ветеринарного осмотра), так и долгосрочные стратегические решения, связанные с отдельными коровами и стадом в целом, включая планирование его размера и удойности, селекцию и воспроизводство.

В крупнейшем в России тепличном комбинате для выращивания овощей «Южный» используются современные технологии сельского хозяйства:

- малообъемная технология выращивания овощей с использованием капельного полива и системы увлажнения с установкой оборудования для регулирования микроклимата и дозированного внесения удобрений (растения выращиваются в субстрате из минеральной ваты, в которую непрерывно подается раствор с питательными веществами и удобрениями);
- автоматизированная линия посева семян и сортировки урожая по заданным критериями качества продукции.



АГРОХОЛДИНГ «СТЕПЬ» – ЛИДЕР ПО ЭФФЕКТИВНОСТИ МОЛОЧНОГО ЖИВОТНОВОДСТВА В РОССИИ. ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ СОСТАВЛЯЕТ БОЛЕЕ 10 ТЫС. Л МОЛОКА В ГОД НА ОДНУ КОРОВУ.

RZ Agro Holding: запуск нового семенного завода

3,3



**ТЫС. Т СЕМЯН ПРОИЗВЕДЕНО
НА ЗАВОДЕ В 2016 Г.**

В августе 2016 г. на базе хозяйства «Донское» был открыт новый семенной завод, созданный для обеспечения высококачественным посевным материалом (пшеницей и озимым ячменем) двух сельскохозяйственных предприятий RZ Agro в Зерноградском районе Ростовской области, общая площадь пашни которых превышает 40 тыс. га. На заводе установлено современное оборудование, которое очищает, калибрует, протравливает и упаковывает семена.

**Внедрение новых технологий
позволит повысить качество
и урожайность зерна.**

Стефан Мак Фарлан
Генеральный
директор
RZ Agro Holding



На рынке невозможно купить большое количество элитных семян, поэтому мы активно работаем над подбором семенного материала. Новый калибровочный завод для пшеницы и озимого ячменя поможет сохранить сортовую чистоту выращиваемых культур. Теперь мы будем выращивать «элиту» самостоятельно, работать с ведущими институтами для того, чтобы получать хороший материал для размножения и снижать себестоимость производства семян. Благодаря запуску завода в 2017 г. компании удалось увеличить долю элитных посевов озимых зерновых культур с 18 % до 60 %. В ближайшем будущем компания сможет не только полностью удовлетворить собственные потребности в качественном посевном материале, но и предложить часть продукции завода сторонним агропредприятиям.



АО «БЭСК»: инвестиции в электросетевую инфраструктуру

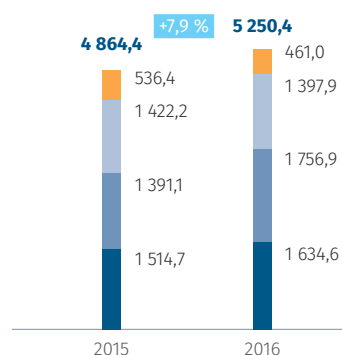
БАШКИРСКАЯ ЭЛЕКТРОСЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ ПОСТОЯННО ПОВЫШАЕТ КАЧЕСТВО И НАДЕЖНОСТЬ ЭЛЕКТРОСНАБЖЕНИЯ ЖИТЕЛЕЙ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН. ПРИОРИТЕТНЫМ НАПРАВЛЕНИЕМ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ БЭСК ЯВЛЯЕТСЯ СТРОИТЕЛЬСТВО НОВЫХ ПОДСТАНЦИЙ, А ТАКЖЕ РЕКОНСТРУКЦИЯ, МОДЕРНИЗАЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ПЕРЕООРУЖЕНИЕ УЖЕ СУЩЕСТВУЮЩЕЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ.

В 2016 г. для удовлетворения растущего спроса на электроэнергию в регионе были введены в эксплуатацию две крупные подстанции на 110 кВ «Ирек» и «Зубово», а также подстанция 220 кВ «Гвардейская». Еще три крупные подстанции по 110 кВ должны быть запущены в эксплуатацию в 2017 г.

Вместе с тем компания продолжает работы по строительству новых подстанций для удовлетворения растущего спроса на электроэнергию

в регионе. В 2016 г. введены в эксплуатацию две крупные подстанции на 110 кВ «Ирек» и «Зубово», а также подстанция 220 кВ «Гвардейская». Еще три крупные подстанции по 110 кВ должны быть запущены в эксплуатацию в 2017 г.

**Динамика инвестиций БЭСК
в 2015-2016 гг., млн руб.**



- Капитальное строительство
- Техническое перевооружение и реконструкция
- Технологическое присоединение
- Прочее





АО «БЭСК»: инвестиции в электросетевую инфраструктуру (Продолжение)

SMART GRID

С 2013 г. БЭСК реализует долгосрочный проект по модернизации электросетевого комплекса г. Уфы с применением элементов Smart Grid.

Внедрение «умных» технологий позволяет значительно повысить качество и надежность электро-снабжения потребителей, снизить энергопотери, уровень аварийности, эксплуатационные затраты и, как следствие, замедлить рост тарифов.

Планируется, что к 2020 г. столица Башкортостана полностью перейдет на «умные сети». Это повысит устойчивость энергосистемы республики и выведет электроснабжение потребителей на новый уровень. Инновационный подход к проектированию и строительству новых энергообъектов и достигнутый уровень компетенций позволяют БЭСК в перспективе тиражировать уникальный опыт реализации концепции Smart grid в России и СНГ и претендовать на внешние рынки с услугами и оборудованием собственного производства.

ПРИСОЕДИНЕНИЕ НОВЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

В 2016 г. благодаря выполнению инвестиционной программы и сокращению сроков технологического присоединения БЭСК присоединил более 24 тыс. потребителей, в том числе почти 21 тыс. потребителей льготной категории «В».

≈ **22** ТЫС.

ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ЛЬГОТНОЙ КАТЕГОРИИ ПРИСОЕДИНЕНО К ЭЛЕКТРОСЕТЯМ В 2016 Г.

РЕКОНСТРУКЦИЯ БЕСХОЗНЫХ СЕТЕЙ

Примерно 700 километров электросетей Республики Башкортостан официально признаны бесхозными. БЭСК ведет реконструкцию таких заброшенных электросетей, которые продолжают эксплуатироваться, снабжая населенные пункты электроэнергией, однако не получают должного обслуживания. В 2016 г. общая протяженность восстановленных сетей составила порядка 8 км, что позволило наладить бесперебойную подачу электричества в городе Кумертау, а также в Белорецком, Ишимбайском и других районах республики.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ПЕРЕООРУЖЕНИЕ И РЕКОНСТРУКЦИЯ ДЕЙСТВУЮЩИХ ОБЪЕКТОВ

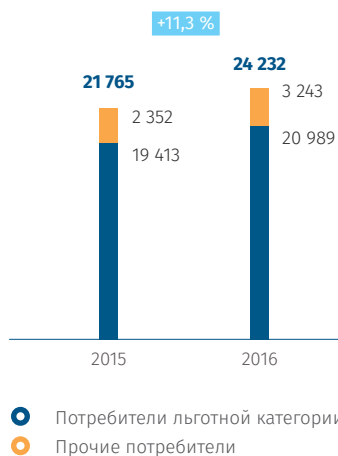
В марте 2016 г. компания «Башкирэнерго», входящая в Группу БЭСК, досрочно завершила реконструкцию подстанции 35/6 кВ «Маячная», которая будет обслуживать строящийся маслоэкстракционный завод. На эту цель было направлено 34,5 млн руб. Запуск объекта позволит создать дополнительно 500 рабочих мест.

Дмитрий Шароватов
Генеральный директор АО «БЭСК»



Сегодня в Республике имеется значительный износ основных производственных фондов электросетевого комплекса, в то время как объем потребления энергии существенно вырос. Начатая нами модернизация сетевой инфраструктуры предполагает замену оборудования и автоматизацию процессов управления передачей и учета электроэнергии. Все это приведет не только к омоложению производственных фондов, повышению их надежности, но и к значительному снижению коммерческих и технических потерь.

Количество технологических присоединений потребителей в 2015-2016 гг., шт.



АО «Ситроникс»: решения для безопасного города и транспорта

В октябре 2016 г. Группа компаний «Ситроникс», высокотехнологичная Группа с полным циклом разработки, специализирующаяся на реализации крупномасштабных проектов в таких направлениях, как интеллектуальная транспортная система, безопасный город и телекоммуникации, подписала **меморандум о сотрудничестве с Республикой Ингушетия** по внедрению в регионе аппаратно-программного комплекса «Безопасный город» – системы технических решений (в том числе, по анализу видеоинформации), которые помогают быстро определить нештатные ситуации и принять оперативные меры по устранению последствий. Проект предполагается реализовать в два этапа.

На первом – развернуть систему фото- и видеофиксации нарушений правил дорожного движения и установить соответствующее оборудование в

столице Республики. На втором этапе «Безопасный город» будет масштабирован на территории всего региона.

В 2017 г. «Ситроникс» планирует продолжить работу с регионами РФ в рамках проекта «Безопасный город». В частности, компания прорабатывает возможное сотрудничество с Омской

областью и Республикой Карачаево-Черкесия.

Продукты и решения «Ситроникс» вносят значительный вклад в экономику и развитие транспортной, информационно-коммуникационной отраслей, а также сферы общественной безопасности городов и регионов.



Развитие телекоммуникационной инфраструктуры	Развитие дорожно-транспортной инфраструктуры	Инновационные технологии и разработки для развития территорий
Репитер с переносом емкости предназначен для покрытия сотовой связью удаленных населенных пунктов и дорог, где установка полноценных базовых станций экономически невыгодна. Данное оборудование позволит обеспечить покрытие удаленных населенных пунктов или улучшить качество сигнала.	Аппаратно-программный комплекс «Безопасный город» направлен на повышение уровня правопорядка в целых регионах и муниципальных образованиях за счет прогнозирования, реагирования, мониторинга и предупреждения возможных угроз, а также контроля устранения чрезвычайных ситуаций.	Интеллектуальная транспортная система для сбора, обработки и передачи информации о работе и состоянии транспортной инфраструктуры, обмена информацией между ее пользователями и управляющими структурами в режиме реального времени.
- сокращение капитальных и операционных затрат без потери качества услуг; снижение энергопотребления в 4-5 раз по сравнению с обычной базовой станцией при сохранении емкости сети; - сокращение количества обрывов связи и увеличение протяженности зоны обслуживания в 4-6 раз; - обеспечение покрытия в туннелях и закрытых помещениях.	- повышение эффективности деятельности исполнительных органов власти и силовых структур, рост уровня общественной безопасности и правопорядка; сокращение времени реагирования на инциденты на 25 %; - рост раскрываемости преступлений «по горячим следам», снижение уровня преступности и риска терактов; - пресечение антисоциального поведения и вандализма; - усиление защищенности стратегически важных объектов.	- централизованное управление транспортным комплексом, профилактика осложненной дорожно-транспортной ситуации; увеличение пассажиропотока до 20 %, снижение транспортного потока до 15 %; снижение загруженности магистралей, экономия времени в пути до 15 %; повышение культуры вождения, снижение количества ДТП и уменьшение смертности до 15 %; - снижение расхода топлива, улучшение экологии, качества транспортных услуг.
	- сокращение конфликтных ситуаций, случаев взяточничества и злоупотребления полномочиями при выявлении фактов нарушения ПДД; - дополнительные доходы в бюджет за счет своевременной оплаты штрафов; - повышение эффективности управления дорожным движением и системой эксплуатации дорожной инфраструктуры; - сокращение ущерба для экономики благодаря снижению количества ДТП, смертности и травматизма на транспорте.	



ПАО «МГТС»: «умный дом» и безопасные общественные пространства

Андрей Ершов
Генеральный
директор
ПАО «МГТС»



МГТС первой среди операторов связи России реализовала функцию интеллектуальной видеоаналитики, запустив сервис уведомления о событиях в режиме реального времени для физических лиц. Мы также одними из первых на отечественном рынке применили для продвижения услуг «умного дома» не инсталляционную, а операторскую модель, которая обеспечивает высокий уровень сервиса и поддержки пользователей новых услуг.

В 2016 г. Московская городская телефонная сеть, входящая в Группу МТС, в рамках реализации концепции «умного дома», основанной на принципе автоматизации и цифровизации жилого пространства, запустила новые проекты «Охрана и видеонаблюдение» и «Контроль систем ЖКХ».

Услуга видеонаблюдения с аналитической функцией контроля происходящего позволяет в режиме реального времени наблюдать за событиями в доме: устройства реагируют на звуки, в них установлены датчики движения и функция ночной съемки. В случае тревоги камера отправляет пользователю соответствующее уведомление. Сервис особенно востребован семьями с детьми, людьми с пожилыми родственниками и наемным домашним персоналом.

В 2016 г. компания продолжила реализацию начатого годом ранее инвестиционного городского проекта «Окно в детский сад» по установке систем видеонаблюдения услуги в детских образовательных учреждениях. В интересах Департамента образования Москвы был организован контроль входных групп для обеспечения безопасности в дошкольных образовательных организациях.

Каждый детский сад оборудован в среднем семью камерами. Видеонаблюдение ведется исключительно с согласия родителей и администрации детского сада. Камеры работают

только в местах общего пользования: игровых комнатах, спортзалах, музыкальных классах и т.д. Образовательные учреждения открывают доступ к услуге родителям на условиях, которые определяют самостоятельно.

Также в 2016 г. состоялся пилотный запуск системы, которая в автономном режиме ведет учет потребления коммунальных ресурсов и передает показания счетчиков воды, тепла и электроэнергии поставщикам, что позволит жильцам исключить ошибки, а управляющим организациям – своевременно получать данные от всех потребителей.

По итогам тестового этапа подобные системы были внедрены на всех бюджетных объектах Москвы. В 2017–2018 гг. «умные» датчики планируют устанавливать на общедомовых приборах учета.

Кроме того, в квартирах и подъездах столичных жилых домов планируется установить специальные устройства, которые будут отслеживать возгорания, протечки воды, утечки газа и передавать информацию о сбоях в соответствующие службы. В отдельных случаях система сама автоматически устранит сбой: например, при обнаружении протечки самостоятельно отключит воду еще до приезда аварийных бригад коммунальных служб.



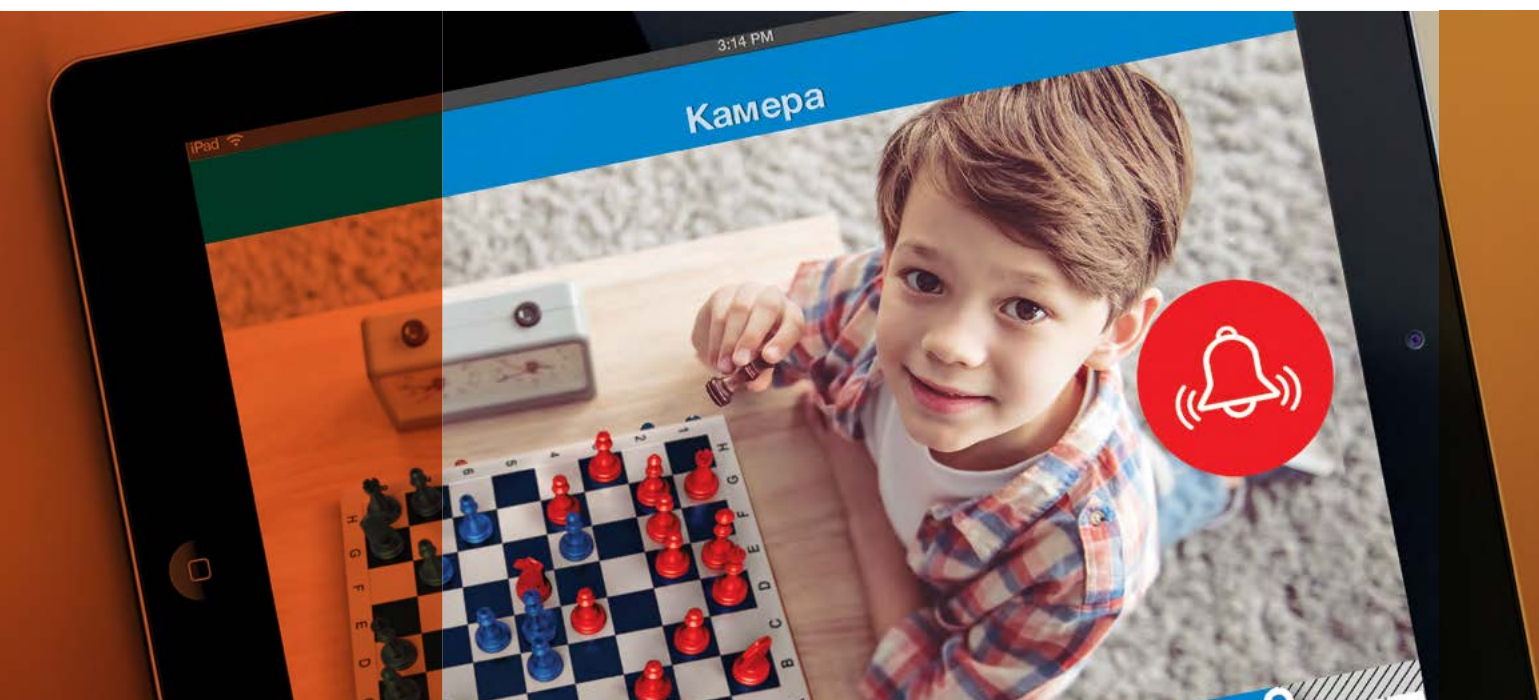
ДЛЯ 208 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЙ

В **753** зданиях

УСТАНОВЛЕНО

1 528

КАМЕР НАРУЖНОГО
ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ
С ТРАНСЛЯЦИЕЙ В ЕДИНЫЙ ЦЕНТР
ХРАНЕНИЯ И ОБРАБОТКИ ДАННЫХ



ПАО «Микрон»: маркировка товаров электронными RFID-метками

«МИКРОН» – ВЕДУЩИЙ РОССИЙСКИЙ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ RFID-МЕТОК.

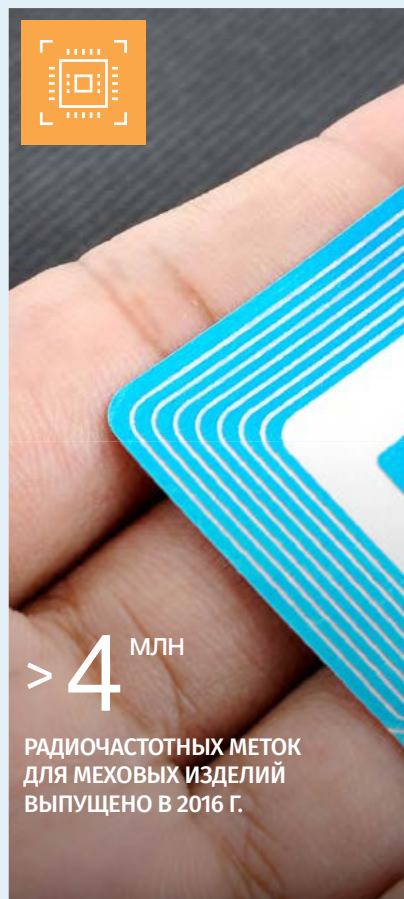
Эта технология радиочастотного распознавания используется во многих отраслях для отслеживания перемещения объектов, наблюдения за имуществом, защиты от краж и контрафакта, электронных платежей и многого другого. RFID-идентификация также является частью развивающегося в России промышленного «Интернета вещей».

В 2016 г. «Микрон» в рамках проекта по созданию Единой системы маркировки товаров Евразийского экономического союза поставил ФГУП «Гознак» пилотную партию (более 4 млн шт.) RFID-меток для маркировки меховых изделий. Использование таких меток позволяет вести учет маркированных изделий, обеспе-

чивает дополнительную защиту от подделки и содержит информацию об истории происхождения и перемещения товара.

Маркировка меховых изделий RFID-метками позволила сократить количество физических проверок в отношении участников рынка. После введения маркировки в 2016 г. оборот меховых изделий в России вырос в девять раз, при этом **20 % компаний, ранее не предоставлявшие отчетность в налоговые органы, легализовали свой бизнес.**

В дальнейшем RFID-метки, произведенные компанией «Микрон», планируется также использовать для маркировки древесины в Единой государственной автоматизированной информационной системе (ЕГАИС). Это позволит сократить объем незаконной заготовки и транспортировки леса в России.



> 4 ^{млн}

РАДИОЧАСТОТНЫХ МЕТОК
ДЛЯ МЕХОВЫХ ИЗДЕЛИЙ
ВЫПУЩЕНО В 2016 Г.



ПАО «Микрон»: российские чипы для банковских карт

Весной 2016 г. «Микрон» начал массовое производство чипов для карт национальной платежной системы «Мир» (НСПК). Первые 300 тыс. карт заказал «КС Банк» Мордовии. В июле **эмиссию карт «Мир» на базе микропроцессора российского производства начал «МТС Банк»**. Одним из преимуществ этого проекта является возможность использовать банковскую карту с чипом «Микрона» не только на территории России, но и за рубежом, т.к. она интегрирована с платежной системой Maestro (MasterCard), а применение российских технологий позволяет легко адаптировать дополнительные сервисы на карте под потребности различных регионов страны.

Гульнара Хасьянова
Генеральный директор
ПАО «Микрон»



Благодаря использованию чипа «Микрон» банковские карты национальной платежной системы становятся действительно полностью российскими. Наш совместный проект с МТС Банком и НСПК – пример реального импортозамещения и наглядное подтверждение высокого уровня российских микроэлектронных и банковских технологий. Государственный курс на внедрение отечественных разработок, придавший качественный импульс электронике, будет способствовать дальнейшему развитию отрасли уже в рамках новых рыночных трендов – таких, как интернет вещей и индустриальный интернет.



Чип микроконтроллера для банковских приложений был разработан и произведен «Микроном» в 2015 г. Для обеспечения высокого уровня безопасности и сохранности данных он поддерживает все основные криптографические алгоритмы, обладает стойкостью к климатическим и электрическим воздействиям, имеет гарантируемый срок хранения информации до десяти лет или 100 тыс. циклов перезаписи.

В декабре 2016 г. Министерство промышленности и торговли РФ подтвердило соответствие интегральной микросхемы статусу чипа, который разрабатывается и производится исключительно в России. Все операции по изготовлению чипа осуществляются на собственной научно-производственной базе «Микрон» в Зеленограде силами штатных инженерно-технических работников с использованием современного высокотехнологичного оборудования. Российский банковский чип полностью соответствует международным стандартам и работает на созданной специалистами компании операционной системе. Обеспечение и контроль выполнения всех установленных требований к производственным операциям осуществляется в рамках действующих сертифицированных систем менеджмента качества, экологического и энергетического менеджмента.

В 2017 г. «Микрон» планирует в 30 раз увеличить выпуск чипов для банковских карт «Мир» до 15 млн чипов.

Также в планах – получить статус интегральных схем российского производства первого уровня для другой своей продукции (микросхем для электронных документов, RFID-чипов и микроконтроллеров), не имеющей аналогов в Российской Федерации.



Центр обработки данных для АО «Группа компаний «Медси»

Елена Брусилова

Президент
АО «Группа
компаний
«Медси»



Для МЕДСИ запуск масштабируемого и отказоустойчивого центра обработки данных – это фундамент стратегического развития на ближайшие пять лет. Он обеспечит высокий уровень доступности, надежности, скорости обмена и обработки информации для всех служб и медицинского персонала. Мощные и адаптируемые IT-решения для бизнеса – это новые широкие возможности для пациентов и оптимизация важных рабочих процессов для врачей.



В 2016 г. «Энвижн Груп», входящая в Группу МТС, и МЕДСИ запустили современный центр обработки данных (ЦОД) для поддержки надежного функционирования ключевых сервисов сети клиник: медицинской, лабораторной, радиологической, стоматологической, эндоскопической систем. ЦОД обеспечит передачу и хранение медицинских изображений обследованных пациентов, синхронизирует работу скорой помощи, больницы и розничной аптек, личного кабинета и мобильного приложения пациента, автоматизирует информирование о приеме.

Центр обработки данных также будет способствовать развитию федерального проекта по запуску Единой Медицинской Информационной Системы – IT-комплекса по автоматизации документооборота и информационной поддержке лечебных учреждений. Система упрощает планирование ресурсов и менеджмент клинической организации, а также выполняет лабораторно-диагностические функции: ввод и сохранение результатов диагностических исследований, обработку и анализ данных.



Группа OZON: развитие логистической инфраструктуры

В связи с активным ростом продаж в регионах крупнейший онлайн-гипермаркет OZON.ru в 2016 г. открыл новые складские комплексы в Екатеринбурге и Казани, чтобы повысить качество и скорость доставки продукции.

Запуск региональных складов позволил доставлять товары за один день жителям Свердловской области и Республики Татарстан, а также в соседние регионы и крупные города: Челябинск, Пермь, Тюмень, Нижний Тагил, Магнитогорск, Нижневартовск, Курган, Сургут, Уфа, Нижний Новгород, Самара, Ульяновск и Тольятти.

В 2017 г. компания планирует открыть региональный склад в Краснодаре площадью 4 тыс. кв. м, что позволит оперативно доставлять заказы в ключевые города Юга России.

≈ 30 %

**НАСЕЛЕНИЯ РОССИИ СТАЛА
ДОСТУПНА ДОСТАВКА ТОВАРОВ
НА СЛЕДУЮЩИЙ ДЕНЬ**





Поддержка социальной сферы и сообществ

>> 3.2.1. Развитие территорий и сообществ

131

>> 3.2.2. Расширение возможностей обучения и науки

137

>> 3.2.3. Практики по охране здоровья

148

Сергей Боев

Заместитель
Председателя
Совета директоров
ПАО АФК «Система»
Председатель
Попечительского
совета
БФ «Система»



Программы корпоративного благотворительного фонда четко скоординированы с социальной стратегией Корпорации. Специфика АФК «Система» состоит в том, что в Корпорацию входят более 20 различных бизнесов, у каждого из которых – своя аудитория, социальная стратегия, а иногда и свой благотворительный фонд. Поэтому наша основная задача – делать такие программы, в которых можно достичь максимальной синергии и социальных эффектов для всех сторон. Это могут быть как новые инициативы, цели которых соответствуют социальным стратегиям Корпорации и ее отдельных компаний, так и системные долгосрочные программы, такие как «Лифт в будущее».



137

Более подробная информация о проекте «Лифт в будущее» в разделе [Расширение возможностей обучения и науки](#)



11 ТЫС.

ЧЕЛОВЕК
СТАЛИ АКТИВНЫМИ
УЧАСТНИКАМИ
ПРОГРАММЫ
«ЛИФТ В БУДУЩЕЕ»
В 2016 ГОДУ



3.2 Поддержка социальной сферы и сообществ

Компании Группы АФК «Система» оказывают значительное влияние на социально-экономическое развитие регионов присутствия, способствуя улучшению социальной инфраструктуры и условий жизни людей, созданию равных возможностей и адаптации в обществе разных групп населения, осуществляя поддержку образования, науки, здравоохранения, незащищенных слоев населения и развития местных сообществ с учетом актуальных потребностей территорий и целевых групп: детей, представителей старшего поколения, людей с ограниченными возможностями.

Свою социально ориентированную деятельность Корпорация осуществляет в тесном взаимодействии с органами власти, общественными организациями и другими партнерами.



Взаимодействие с регионами и социальное партнерство

Один из стратегических приоритетов АФК «Система» – построение долгосрочного и конструктивного сотрудничества с региональными органами власти. Проекты и инициативы в этой области направлены на формирование благоприятной экономической, инвестиционной и социальной обстановки. Совместная работа Корпорации с партнерами на территориях присутствия способствует развитию промышленности, увеличению налоговой базы, созданию новых рабочих мест и возможностей для населения, поддержанию социальной стабильности. Разностороннее взаимодействие Группы и регионов России приносит выгоду всем заинтересованным сторонам: АФК «Система» получает возможность развивать активы, а регионы

привлекают инвестиции в экономику и социальную сферу.

В декабре 2016 г. было подписано **соглашение о сотрудничестве между АФК «Система» и Кировской областью**, затрагивающее такие отрасли, как лесная промышленность, информационные технологии, телекоммуникации, финансы и торговля.

В отчетном году также было налажено устойчивое взаимодействие с руководством Костромской, Самарской, Ростовской, Тульской областей, Краснодарского, Красноярского и Ставропольского краев, Карачаево-Черкесской республики.

Дочерние компании АФК «Система» также активно развивают сотрудничество с регионами.



**В 2016 Г. У АФК «СИСТЕМА»
ДЕЙСТВОВАЛО**

5 соглашений

**С РЕГИОНАМИ РОССИИ:
АРХАНГЕЛЬСКОЙ, ВОЛОГОДСКОЙ,
ИРКУТСКОЙ, КИРОВСКОЙ
ОБЛАСТЯМИ И РЕСПУБЛИКОЙ
КАРЕЛИЯ.**



G4-26

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАН- НЫМИ СТОРОНАМИ

В январе 2016 г. состоялась рабочая встреча председателя Совета директоров АФК «Система» Владимира Евтушенкова с Главой Карачаево-Черкесии Рашидом Темрезовым по вопросам дальнейшего развития Агрокомбината «Южный», который перешел в собственность Корпорации в конце 2015 г.

Глава республики подчеркнул стратегическую важность этого крупнейшего предприятия, на котором в разные периоды, в зависимости от сезонности работ, трудятся до 3 тыс. жителей региона.

Агрокомбинат также выполняет важную социальную функцию, являясь градообразующим для поселка городского типа Московский и обеспечивая его теплом. Владимир Евтушенков подтвердил намерение не только сохранить предприятие, но и придать новый импульс его развитию. Стороны договорились о поэтапной модернизации агрокомбината. Это позволит увеличить объемы производства и вывести процесс производства овощей в закрытом грунте на современный уровень. Кроме того, было принято решение о регистрации юридического адреса агрокомбината «Южный» в Карачаево-Черкесии, что позволит расширить налоговую базу.

Владимир Евтушенков
Председатель
Совета директоров
ПАО АФК
«Система»



Заходя в регион, АФК «Система» готова взять на себя различные формы социальной нагрузки по развитию республики. Речь может идти о поддержке развития сельских территорий, сохранении культуры, развитии физкультуры и спорта.



Забота о ветеранах

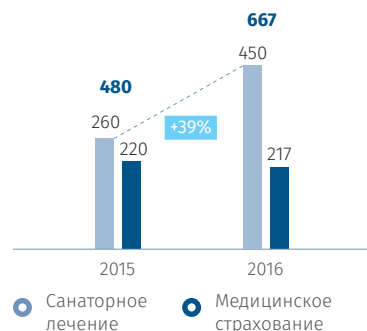
Долгосрочная программа поддержки ветеранов Великой Отечественной войны – одно из ключевых социально ориентированных направлений деятельности Корпорации, реализуемое с 2015 г. в рамках социального партнерства АФК «Система» с Правительством Москвы и Московским городским советом ветеранов войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов.

Главное направление программы – совместный проект «Забота о ветеранах» БФ «Система», Совета ветеранов, Департамента труда и социальной защиты г. Москвы и Группы компаний «Медси», предполагающий бесплатное поликлиническое обслуживание и восстановительное лечение фронтовиков на базе подмосковного санатория «Отрадное».

В 2016 г. количество ветеранов, получивших возможность пройти

специально разработанный двухнедельный курс медицинской реабилитации, выросло более чем в полтора раза, а общий охват программы с учетом прикрепленных к столичным клиникам МЕДСИ участников Великой Отечественной войны составил **порядка 700 человек**.

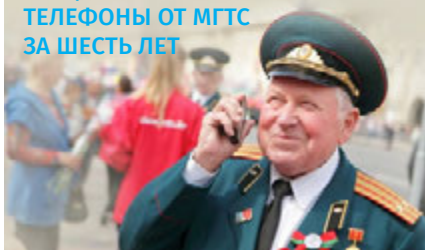
Число благополучателей, охваченных программой заботы о здоровье ветеранов





> 1000

СЕМЕЙ ВЕТЕРАНОВ ВОЙНЫ
ПОЛУЧИЛИ БЕСПЛАТНЫЕ
СТАЦИОНАРНЫЕ
ТЕЛЕФОНЫ ОТ МГТС
ЗА ШЕСТЬ ЛЕТ



Помимо медицинского страхования, важными элементами программы поддержки ветеранов является волон-

терская деятельность и патриотическое воспитание молодежи. В 2016 г. был реализован целый ряд мероприятий по данному направлению, приуроченных ко Дню Победы, Дню памяти и скорби 22 июня, Дню пожилого человека, 75-летию начала контрнаступления советских войск под Москвой, в том числе:

- проведено 11 волонтерских субботников и пять праздничных концертов в военных госпиталях и домах ветеранов для более чем 3 тыс. человек;
- БФ «Система» провел торжественный прием для 120 ветеранов Корпорации в Центральном доме ученых;
- компания «Биннофарм» передала 1 000 флаконов аэрозоля собственного производства, а коллектив гостиницы «Космос» – 20 коробок материальной помощи в Ногинский дом-интернат для пожилых людей;

- компания и волонтеры МЕДСИ организовали благотворительный спектакль «Золушка» для фронтовиков.

В 2017 г. планируется увеличить объем оказываемой медицинской и благотворительной помощи ветеранам и приравненным к ним категориям граждан, а также тиражировать программу в регионы присутствия Группы.

В День Победы для ветеранов-абонентов МТС были доступны бесплатные звонки по всей России и миру, а с 1 по 14 мая 2016 г. МГТС предоставила ветеранам возможность бесплатно звонить с домашних телефонов по Москве и области. Компания также продолжила реализацию программы по бесплатной телефонизации квартир ветеранов Великой Отечественной войны.

Segezha Group: развитие территорий присутствия

Segezha Group нацелена на привлечение в регионы инвестиций, технологий и систем подготовки кадров, обеспечивающих повышение конкурентоспособности предприятий лесопромышленного комплекса. Основные направления сотрудничества предполагают расширение ассортимента товаров и рынков сбыта, применение полного цикла использования древесного сырья, получение экономического эффекта за счет переработки отходов лесопромышленного производства в экспортоориентированную продукцию с высокой добавленной стоимостью.

В ИЮНЕ 2016 Г. В РАМКАХ ПЕТЕРБУРГСКОГО МЕЖДУНАРОДНОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО ФОРУМА SEGEZHA GROUP ЗАКЛЮЧИЛА СОГЛАШЕНИЯ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ С РЕСПУБЛИКОЙ КАРЕЛИЯ, КИРОВСКОЙ И РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТЯМИ.

Построенный в рекордные сроки и запущенный в марте 2016 г. современный завод в Сальске по производству бумажных мешков и изготовлению упаковки включен в «100 губернаторских инвестиционных проектов», имеющих социально-экономическое значение для развития региона.

Первоначальные инвестиции в проект составили 1,5 млрд руб. Налоговые отчисления в бюджеты всех уровней только в первый год оцениваются на уровне 50 млн руб. Новое предприятие позволит создать до 160 новых рабочих мест и гарантированно обеспечить качественной экологичной упаковкой для строительных материалов и пищевых продуктов большинство регионов Южного федерального округа.

Помимо взаимодействия с региональными органами власти и местного самоуправления по вопросам экономики и занятости, предполага-

ется реализация социальных и благотворительных программ на территориях присутствия.

ПРЕДПРИЯТИЯ SEGEZHA GROUP
ОБЕСПЕЧИВАЮТ ТЕПЛОМ
И ОКАЗЫВАЮТ УСЛУГИ
ПО ОЧИСТКЕ СТОЧНЫХ ВОД
НАСЕЛЕНИЮ ЧИСЛЕННОСТЬЮ

> 600^{тыс.}

ЧЕЛОВЕК В РЕСПУБЛИКЕ
КАРЕЛИЯ, ВОЛОГОДСКОЙ
И КИРОВСКОЙ ОБЛАСТЯХ

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ КОМПАНИИ
РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ НА ПЯТЬ
РЕГИОНОВ РФ И В 2016 Г.

> 20 млн руб.

Детский благотворительный фестиваль «Солоны»



Александр Бердников
Глава Республики Алтай



Мы благодарны нашим друзьям из Благотворительного фонда «Система» за то, что они подарили ребятам из сел радость и улыбки. Уверен, этот успешный проект будет продолжен, и нас впереди ожидает еще немало интересных и полезных мероприятий.



В июне 2016 г. в рамках Петербургского международного экономического форума Благотворительный фонд «Система» подписал **соглашение с Правительством Республики Алтай**, посвященное государственно-частному партнерству в социальной сфере.

Первым совместным мероприятием стал масштабный Республиканский детский благотворительный фестиваль «Солоны», который прошел с 30 июля по 10 августа 2016 г. в Горно-Алтайске и Кош-Агачском районе Республики Алтай и был организован БФ «Система» при участии дочерних компаний Корпорации и поддержке Правительства Республики Алтай.

Цели фестиваля – способствовать повышению качества жизни, социальной активности и культурному просвещению населения, а также поддержка талантливой молодежи.

Дочерние компании и волонтеры АФК «Система» вместе с партнерами на протяжении 12 дней проводили благотворительные, социально-волонтерские и образовательные программы, охватившие более 5 тыс. детей из многодетных и малообеспеченных семей Горно-Алтайска и отдаленных сельских районов.

Впервые в Республике Алтай прошел ряд столь масштабных социально значимых проектов. Совместно с региональными властями Корпорации удалось не только вовлечь

жителей региона в свои программы, но и дать им заряд оптимизма, повысить уровень активности в самых сложных и отдаленных

районах Республики. После фестиваля в регионе осталось оборудование, постройки, книги, школьные принадлежности и многое другое.



Волонтерский центр БФ «Система» совместно с добровольцами Республики Алтай провел спортивные праздники и творческие мастер-классы для **2 тыс. детей в семи оздоровительных лагерях и школах** г. Горно-Алтайска и сел Кош-Агачского района.



75 старшеклассников Алтая стали участниками региональной инженерно-конструкторской школы «Лифт в будущее».



Министерство образования и науки Республики Алтай распределило по школам региона **4 тыс. книг и пособий**, переданных онлайн-магазином OZON.ru.



«Детский мир» открыл **две игровые комнаты** в Кош-Агачской и Онгудайской районных больницах. Еще **четыре игровые комнаты** открыты в противотуберкулезном диспансере села Чемал.



На площадке природно-оздоровительного комплекса «Алтай Резорт» **состоялась встреча творческой группы БФ «Детский КиноМай» с участниками школы «Лифт в будущее».**



«Биннофарм» передал Турочанской и Онгудайской сельским больницам **2 тыс. флаконов аэрозоля** для лечения простудных заболеваний.



Психологи и врачи МЕДСИ провели **консультации для 50 многодетных семей и практические медицинские консультации** по вопросам гепатологии в отдаленных селах Республики Алтай.



МЕДСИ совместно с МТС презентовали представителям республиканского Министерства здравоохранения **возможности проекта «Телемедицина»** – сервиса для врачебных онлайн-консультаций.



В селе Курай на юге Республики Алтай Segezha Group установила **две беседки и шесть скамеек** для формирования качественной зоны отдыха жителей села.



Артисты волонтерского кукольного «Мобильного Театра Сказок» МТС представили **анимационную программу и провели серию мастер-классов** по созданию кукольных спектаклей в трех селах Республики Алтай.



Группа компаний «Детский мир»: поддержка малообеспеченных семей

19,5 ТЫС. СЕРТИФИКАТОВ
НА ОБЩУЮ СУММУ ОКОЛО

40 МЛН РУБ.

НА ПОКУПКУ ДЕТСКИХ
ТОВАРОВ ПЕРЕДАНО
МАЛОИМУЩИМ СЕМЬЯМ
В 2016 Г. В РАМКАХ
СОТРУДНИЧЕСТВА
«ДЕТСКОГО МИРА»
И ПРАВИТЕЛЬСТВА
МОСКВЫ



Одним из приоритетных направлений социальной деятельности Группы компаний «Детский мир» является поддержка малообеспеченных и многодетных семей.

С 2005 г. сеть магазинов принимает участие в социальном проекте Правительства Санкт-Петербурга по поддержке семей с детьми. Правительство региона осуществляет социальные выплаты семьям: единовременно при рождении ребенка и ежемесячно на ребенка до семи лет. Денежные средства могут быть направлены на приобретение

детских товаров в магазинах, которые прошли аккредитацию в администрации города. К таким аккредитованным розничным сетям относится и «Детский мир».

В марте 2016 г. «Детский мир» также стал ключевым партнером социального проекта Департамента труда и социальной защиты Москвы. Малообеспеченным семьям с детьми выдаются **электронные сертификаты номиналом 2 тыс. руб.**, которые можно потратить на товары для детей: игрушки, школьные принадлежности, детскую одежду и обувь.

Соглашения ПАО «МТС» с регионами

В 2016 г. МТС подписала восемь новых соглашений о социально-экономическом партнерстве с региональными органами власти.

Среди ключевых социальных инициатив компании в регионах – культурно-просветительские проекты с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, в том числе **«Мобильная библиотека МТС»** – размещение виртуальных «книжных полок» с бесплатными электронными книгами в общественных пространствах городов, школах и библиотеках. В 2016 г. проект был реализован в 11 регионах страны:

- г. Санкт-Петербург;
- Архангельская область;
- Воронежская область;
- Пензенская область;
- Псковская область (г. Великие Луки);
- Самарская область (г. Тольятти);
- Саратовская область;
- Ульяновская область;
- Республика Башкортостан;
- Республика Мордовия;
- Республика Чувашия.

Соглашения с региональными органами власти, заключенные МТС в 2016 г.

Направление партнерства	Регион	Формат
Развитие телекоммуникационной инфраструктуры и ликвидация «цифрового неравенства»	Московская область	Соглашение с Министерством государственного управления, информационных технологий и связи области
	Тамбовская область	Соглашение с администрацией области
	Ямало-Ненецкий автономный округ	Соглашение с Правительством автономного округа
Социокультурное партнерство	Новосибирская область	Соглашение с Министерством культуры области
	Тюменская область	Соглашение с администрацией г. Тобольска
	Красноярский край	Соглашение с Министерством культуры края
	Республика Дагестан	Соглашение с Министерством образования и науки Республики
	Еврейская автономная область	Соглашение с администрацией г. Биробиджана

ВСЕГО НА КОНЕЦ 2016 Г. У МТС ДЕЙСТВОВАЛО 16 СОГЛАШЕНИЙ С РЕГИОНАМИ, ВКЛЮЧАЯ ВОРОНЕЖСКУЮ, НИЖЕГОРОДСКУЮ, РЯЗАНСКУЮ, ТУЛЬСКУЮ, ЯРОСЛАВСКУЮ ОБЛАСТИ, РЕСПУБЛИКУ БАШКОРТОСТАН И Т.Д.

Андрей Дубовсков
Президент
ПАО «МТС»



Невозможно делать бизнес качественно, если он не культивирует ту территорию, на которой работает, не инвестирует в культуру. Сегодня это одна из основных социально ориентированных направлений деятельности МТС на территориях присутствия.

3.2.1. Развитие территорий и сообществ

Повышение качества жизни населения, безопасности и осведомленности потребителей услуг, стимулирование активности и поддержка местных сообществ, некоммерческих организаций, уязвимых общественных групп, реализация благотворительных проектов в интересах указанных заинтересованных сторон являются приоритетными направлениями социальной политики Корпорации.



«Щедрая Корпорация»: системная благотворительность в России

В ноябре 2016 г. в России при поддержке БФ «Система» впервые прошел «Щедрый вторник» – международная благотворительная инициатива, объединяющая активных граждан, некоммерческие организации и социально ответственный бизнес.

В рамках данной инициативы более 10 компаний Группы реализовали целый ряд социальных акций, направленных на оказание помощи, продвижение идей благотворительности и добровольчества.



МТС совместно с «Детским миром» организовала фестиваль корпоративных театров, где были показаны спектакли для детей из многодетных семей сотрудников, а также воспитанников семи подшефных социальных учреждений Москвы и Московской области.



Группа компаний «Медси» в помощь благотворительной программе «Женское здоровье» организовала в клико-диагностическом центре на Красной Пресне бесплатные обследования по выявлению риска заболевания раком молочной железы, которую пошли более 200 женщин, и рассказала о преимуществах ранней диагностики.



РТИ организовала сбор средств среди сотрудников на установку детской площадки для Центра содействия семейному воспитанию «Академия семьи» в Москве.



«Детский мир» открыл шесть детских комнат в медицинских учреждениях Северного Кавказа.



Сбор пожертвований среди сотрудников на покупку мебели для Товарковского дома-интерната для престарелых и инвалидов.



Помощь в маркетинговом продвижении товаров, сделанных руками людей с особенностями развития – поддержка проекта в сфере социального предпринимательства «Наивно? Очень».



Направлено 150 тыс. руб. в пользу АНО «Больничные клоуны» на организацию новогодних праздников для детей, находящихся на длительном лечении.



Профориентационная экскурсия «Бизнес открывает двери» для учащихся училища Олимпийского резерва №2.



Доставка с деревообрабатывающего производства в Вологодской области 20 кубометров экологически чистых опилок для обустройства вольеров животных в Московском зоопарке.



Чаепитие для посетителей отеля «Онего Палас» в Петрозаводске, где гости могли обсудить вопросы благотворительности.

RZ Agro Holding: поддержка сельского населения



Для RZ Agro поддержка местного населения является естественным условием развития бизнеса, т.к. многие жители сельских территорий Ставропольского края и Ростовской области непосредственно вовлечены в работу агрохолдинга, являясь работниками или пайщиками.

Компания на постоянной основе реализует программу развития детского и юношеского спорта. В 2016 г. в Ростовской области были

открыты **две комплексно-спортивные площадки** (хутор Чернышевка, станица Новотроицкая) и клуб боевых искусств в Донском сельском поселении. Компания также проводит «Кубок RZ Agro» по футболу среди детских команд сельских школ.

В 2016 г. расходы RZ Agro на социальную поддержку населения составили 1,2 % от годового EBITDA, в следующем году этот показатель планируется увеличить до 2 %.

ПАО «МТС»: креативная благотворительность

На постоянной основе МТС реализует общенациональный творческий благотворительный проект для детей и подростков «Поколение М», объединяющий в себе развитие творческих способностей молодежи и сбор средств на лечение тяжелобольных детей.

На интернет-площадках проекта каждый ребенок может принять участие в творческих онлайн-конкурсах, мастер-классах и интерактивных упражнениях от известных российских режиссёров, актеров, музыкантов, модельеров, художников и представителей других креативных профессий. За все действия участников в сети начис-

ляются баллы, которые в конце года конвертируются компанией в реальные деньги и направляются на лечение тяжелобольных детей через партнерские благотворительные фонды.

В 2016 г. проект охватил интернет-аудиторию свыше **11 млн человек** и включил целый ряд благотворительных и творческих мероприятий в разных регионах. Например, в феврале 2016 г. был организован праздник для юных пациентов неврологического отделения Алтайской краевой детской больницы.

Среди ключевых событий:

- чемпионат по чтению вслух среди старшеклассников «Страница 16», в котором приняли более 25 тыс. участников из 15 регионов России;
- 15 онлайн-конкурсов по разным направлениям искусства совместно с детской театр-студией «Непоседы»;
- песенные и танцевальные конкурсы с продюсерским центром «Эколь», которые предоставили участникам шанс построить карьеру в шоу-бизнесе;
- конкурсный киносезон проекта, проведенный при участии Всероссийского форума детского и юношеского творчества «Бумеранг» и Молодежного центра Союза кинематографистов РФ;

Андрей Дубовсков
Президент
ПАО «МТС»



В России «цифровая филантропия» пока находится на зачаточном уровне и, как правило, сводится к возможности перевести средства с помощью банковской карты. Наш проект поднимает благотворительность на новый уровень, когда от людей даже не требуется пожертвование — развивайся сам, твори и тем самым помогай другим. С помощью digital-инструментов МТС создает работающую систему творческих лифтов для талантливых ребят из регионов и предоставляет всем детям равные возможности. При этом мы понимаем, что онлайн не может полностью заменить живое обучение и общение с мастерами, поэтому важной частью «Поколения М» выступают яркие события в регионах.

- онлайн мастер-классы по обучению творчески одаренной молодежи театральным специальностям при содействии Международного Фонда К.С. Станиславского.



**ЗА ТРИ ГОДА НА ОПЕРАЦИИ ДЛЯ
35 ДЕТЕЙ В РАМКАХ ПРОЕКТА
СОБРАНО БОЛЕЕ**

15 млн руб.



АО «Агрохолдинг «Степь»: развитие социальной инфраструктуры

На базе Агрокомбината «Южный» в поселке Московский (республика Карачаево-Черкесия) уже более 15 лет успешно работает **Культурно-оздоровительный центр для сотрудников предприятия, их семей и местных жителей**. В рамках Центра работают спортивные и досуговые кружки, есть свой театр и хоровая студия.

В Центре занимается более 600 детей, а спортивные секции (каратэ, дзюдо, легкая атлетика, бокс, футбол, атлетическая гимнастика) посещают более 300 человек.

Ежегодно среди подразделений Агрокомбината проводятся соревнования по игровым и эстафетным видам

спорта: мини-футболу, перетягиванию каната, легкой атлетике, армреслингу.

Кроме того, Агрокомбинат оказывает помощь детям в трудной жизненной ситуации. Под его патронажем находится РГКУ «Государственный республиканский детский дом для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», расположенный в микрорайоне Московский. На регулярной основе оказывается помощь детскому дому-интернату для умственно-отсталых детей «Забота».



«Участствуйте!» с БФ «Детский мир»

Благотворительная акция «Участствуйте!» по сбору подарков для детей из интернатов, многодетных семей и детей с ограниченными возможностями проводится «Детским миром» более десяти лет и с каждым годом вовлекает в свою орбиту все больше покупателей, которые имеют возможность приобрести необходимые товары **для воспитанников 500 подшефных социальных учреждений в 160 городах России и Казахстана**.

В 2016 г. компания проводила сбор благотворительной помощи три раза: ко Дню защиты детей, началу учебного года и накануне новогодних праздников.

Подарки для детей в тяжелых жизненных обстоятельствах также были собраны в рамках внутрикорпоративной акции «Благотворительность вместо подарков». Сотрудники компании в 2016 г. отказались от получения новогод-

них сувениров от своих партнеров в пользу программы БФ «Детский мир»: в фонд были переданы необходимые товары для детей, а также перечислены денежные средства.

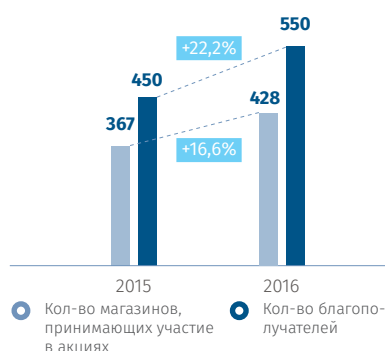
С 2017 г. благотворительная инициатива «Участствуйте!» будет проходить на круглогодичной основе.



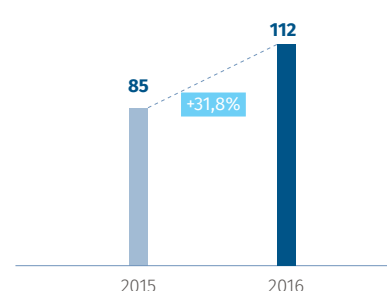
2,35^{млн}

ПОКУПАТЕЛЕЙ СОБРАЛИ ПОЧТИ 2,7 МЛН ПОДАРКОВ ДЛЯ ДЕТЕЙ С ТРУДНОЙ СУДЬБОЙ В 2016 Г.

Число магазинов-участников и организаций-благополучателей, шт.



Стоимость подарков, собранных в рамках акции, млн руб.





ПАО «МТС»: «Дети в Интернете»



ЗА ПЯТЬ ЛЕТ В ПРОГРАММЕ
ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ

350 ТЫС.

ДЕТЕЙ, ПЕДАГОГОВ И РОДИТЕЛЕЙ
ИЗ 30 РЕГИОНОВ РОССИИ



≈ **80** %

ДЕТЕЙ В СРЕДНЕМ ПО РОССИИ
ПОЛЬЗУЮТСЯ ИНТЕРНЕТОМ БЕЗ
КОНТРОЛЯ РОДИТЕЛЕЙ



Согласно исследованиям Фонда развития «Интернет», дети в России самостоятельно начинают выходить в Глобальную сеть в возрасте 8–10 лет. Многие родители не осведомлены о возникающих при этом рисках и зачастую недооценивают проблему знакомства детей с опасным контентом.

С 2011 г. МТС реализует социально-просветительскую программу «Дети в Интернете» с целью популяризации правил полезного и безопасного поведения в Интернете среди детей, родителей и педагогов начальной школы. Компания организует интерактивные выставки, проводит занятия по борьбе с безграмотностью в Интернете. **В 2016 г. образовательные выставки посетили около 30 тыс. младших школьников из восьми регионов страны:** Омской, Кемеровской, Курганской, Оренбургской, Саратовской областей, Красноярского края, Удмуртской и Чувашской республик.

В рамках программы повышения интернет-безопасности детей МТС также разработала сервисы контентной фильтрации, родительского контроля, антивирусной защиты. Услуга «Родительский контроль» ограничивает доступ ребенка к веб-страницам, содержащим информацию для взрослых, нецензурную лексику, экстремистские, пропагандирующие насилие или наркотики материалы, азартные игры. Сервис работает по принципу «черного списка» и запрещает доступ к более чем 60 миллионам веб-сайтов на 23 языках.

В 2017 г. МТС планирует обновить содержание федерального образовательного проекта «Дети в интернете» в соответствии с актуальными тенденциями в образовании и в мире цифровых технологий.

Андрей Дубовсков
Президент
ПАО «МТС»



Рост популярности гаджетов и развитие мобильного интернета привёл к тому, что сегодня у каждого четвёртого ребёнка есть смартфон или планшет. При этом половина детей самостоятельно выходит в интернет при помощи мобильных устройств. Это означает, что родителям становится всё труднее следить за их досугом и поведением в глобальной сети. Поэтому задача МТС как оператора связи — продемонстрировать детям полезные возможности всемирной сети, а также предупредить потенциальные риски. Проект «Дети в интернете» — это часть той большой работы, которую ведет наша компания в этом направлении, руководствуясь принципом «мы в ответе за тех, кого подключили».



АО «БЭСК»: безопасное детство

Одним из ключевых направлений социальной ответственности Башкирской электросетевой компании является профилактика детского электротравматизма в регионе.

Уже на протяжении трех лет в рамках взаимодействия с Министерством образования Республики Башкортостан компания обучает молодое поколение правилам электробезопасности. Внеурочные занятия по предупреждению детского электротравматизма проводятся в школах по всей территории республики, а во время летних каникул электросетевика выступают с лекциями в детских лагерях Башкирии. Также для детей дошкольного и младшего школьного возраста выпущено восемь серий обучающего мультисериала «Приключения БЭСКмена», который демонстрируется на городских и районных телеканалах, в дошкольных учреждениях, в детских домах, в школах и на различных детских мероприятиях.

В 2016 г. компания расширила возрастные рамки проекта: занятия в игровой форме проводятся теперь и для детей дошкольного возраста.

Благодаря целенаправленной просветительской работе **в 2016 г. не было допущено ни одного случая детского электротравматизма на энергообъектах БЭСК**. В 2017 г. компания намерена продолжить реализацию комплекса мер, направленных на повышение компетентности детей, родителей и педагогов в области электробезопасности. Очередное соглашение об этом с республиканским Министерством образования было подписано в сентябре 2016 г.



В 2016 Г. ВОЛОНТЕРАМИ БЭСК ПРОВЕДЕНО 955 ВНЕУРОЧНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ОСНОВАМ ДЕТСКОЙ ЭЛЕКТРОБЕЗОПАСНОСТИ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ БАШКИРИИ И ЧЕТЫРЕ ТЕАТРАЛИЗОВАННЫХ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ДЛЯ ДЕТЕЙ В ГОРОДАХ УФА, ОКТЯБРЬСКИЙ, ИШИМБАЙ И ПОСЕЛКЕ ЧИШМЫ

АО «Группа компаний «Медси»: поддержка конкурса субсидий для НКО

МЕДСИ активно поддерживает проекты, направленные на улучшение качества жизни населения, развитие некоммерческого сектора и социального предпринимательства.

В 2016 г. компания выступила партнером Комитета общественных связей г. Москвы в рамках ежегодного конкурса на предоставление субсидий из бюджета города Москвы социально ориентированным некоммерческим организациям.

Представители МЕДСИ вошли в Экспертный совет конкурса, уделив особое внимание поиску и оценке

перспективных проектов в сфере медицины и здравоохранения, digital health и смежных сферах, выявлению актуальных тенденций в области социального предпринимательства.



В 2016 Г. ПОДДЕРЖАНО 173 ПРОЕКТА НА ОБЩУЮ СУММУ

> 230 млн руб.





АО «Лидер-Инвест»: сохранение культурно-исторического наследия

Сохранение исторического облика уникальных архитектурных памятников для будущих поколений – одна из актуальных задач развития городской среды Москвы. Как ответственный девелопер, компания «Лидер Инвест» **в ноябре 2016 г. начала сотрудничать с Агентством по управлению и использованию памятников истории и культуры (АУИПИК)** по проекту реставрации и консервации значимого объекта культурного наследия – «Дома Анны Монс» по адресу г. Москва, ул. Бауманская, д. 53, стр. 8. Это памятник архитектуры федерального значения – каменные палаты, построенные на рубеже XVII и XVIII вв., и единственный сохранившийся жилой

дом Немецкой слободы в Москве. В настоящее время он находится в аварийном состоянии.

В январе 2017 г. в Департаменте культурного наследия города Москвы был утвержден проект консервации дома, который профинансирует «Лидер Инвест». Общая сумма инвестиций – около 4 млн руб. Работы включают в себя устранение течи в кровле, ремонт перекрытий и т.п.



≈ 4 млн руб.

**ОБЩАЯ СУММА
ИНВЕСТИЦИЙ
НА ПРОЕКТ КОНСЕРВАЦИИ
ДОМА**



АО «Мосдачтрест»: благоустройство территорий в Подмосковье

Компания «Мосдачтрест», которая обслуживает и сдает в аренду загородную недвижимость, в том числе в рамках совместных программ с Правительством Москвы, муниципальными, государственными структурами и коммерческими предприятиями, благоустраивает территории жилых комплексов в ближнем Подмосковье, в частности: устанавливает прогулочные дорожки, лавочки и беседки. Кроме того, при освоении лесных участков площадью 63 га «Мосдачтрест» проводит санитарную чистку и оздоровление леса и водоемов.



**В 2016 Г. ПЛОЩАДЬ
БЛАГОУСТРОЕННОЙ ТЕРРИТОРИИ
СОСТАВИЛА**

76,5 га.



3.2.2. Расширение возможностей обучения и науки

В условиях бурного технологического развития инвестиции в человеческий капитал – это прежде всего подготовка будущих профессионалов, способных успешно решать задачи «завтрашнего дня» в интересах устойчивого социально-экономического развития страны.

В целях повышения общего уровня просвещения и цифровой грамотности населения, формирования инновационно-предпринимательской среды, привлечения на предприятия Корпорации перспективных сотрудников компании Группы АФК «Система» проводят многочисленные мероприятия по развитию интеллектуального потенциала и профессиональной ориентации молодежи, начиная со школьных лет. Компании содействуют трудоустройству молодых специалистов, способствуют внедрению новых технологий в систему общего и специального образования, стимулируют научную деятельность



и инженерно-техническое творчество. Для решения этих задач Корпорация тесно взаимодействует с государственными и некоммерческими структурами, академическим и экспертным сообществами, разработчиками современных услуг, учебными заведениями и культурными учреждениями.



Перезапуск проекта «Лифт в будущее»

С 2011 г. флагманским проектом «АФК «Система» в сфере образования является Всероссийская негосударственная образовательная программа «Лифт в будущее», учрежденная совместно с МГУ им. М.В. Ломоносова и реализуемая при поддержке Министерства образования и науки Российской Федерации. Программа позволяет выявлять и готовить молодых инженеров-конструкторов к профессиональной деятельности на базе решения научно-практических задач, нацеленных на развитие приоритетных инновационных отраслей российской экономики. Успешные «выпускники» программы получают поддержку в реализации своих проектов, дополнительные баллы при поступлении в ведущие российские вузы, а также включаются в молодежный кадровый резерв АФК «Система» в передовых отраслях отечественной промышлен-

«ЛИФТ В БУДУЩЕЕ» ВЫСТУПАЕТ СВЯЗУЮЩИМ ЗВЕНОМ МЕЖДУ АКАДЕМИЧЕСКОЙ СРЕДОЙ И ОДНИМ ИЗ КРУПНЕЙШИХ РАБОТОДАТЕЛЕЙ В РОССИИ, РАСПОЛАГАЮЩИМ БОЛЬШОЙ ПАЛИТРОЙ ТЕХНИЧЕСКИХ И ИНЖЕНЕРНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ. ПРОГРАММА, С ОДНОЙ СТОРОНЫ, СПОСОБСТВУЕТ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЮ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ НА ОСНОВЕ ВНЕДРЕНИЯ ПРОЕКТНОГО ПОДХОДА В ОБУЧЕНИИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ, С ДРУГОЙ – СПОСОБНА ПРИНЕСТИ РЕАЛЬНУЮ ЭКОНОМИЧЕСКУЮ ВЫГОДУ КОРПОРАЦИИ ЧЕРЕЗ СОКРАЩЕНИЕ РАСХОДОВ НА ПРИВЛЕЧЕНИЕ И АДАПТАЦИЮ МОЛОДЫХ КАДРОВ.



В 2016 г. программа была реорганизована и расширена с учетом приоритетов Национальной технологической инициативы (НТИ), определяющей вектора технологического развития России с учетом глобальных трендов. Впервые были запущены проекты по поддержке дополнительного научно-технического образования школьников и трудоустройства студентов и выпускников вузов. Таким образом, «Лифт в будущее» охватил все уровни образования и карьерной траектории – от учащихся и педагогов до университетов и работодателей.

**Владимир
Евтушенков**
Председатель
Совета директоров
ПАО АФК «Система»



Российская экономика сталкивается с дефицитом квалифицированных инженеров, химиков, технологов, ИТ-специалистов. Эту проблему мы отчетливо видим, подбирая кадры для высокотехнологичных компаний нашей Корпорации. Чтобы переломить негативный тренд, необходимо обратиться к подрастающему поколению, вовремя поддержать молодые дарования, дать представление о современных профессиях и об инновационном бизнесе, где они смогут реализовать свои мечты. Именно такие задачи мы ставим перед программой «Лифт в будущее».

КЛЮЧЕВЫЕ ИТОГИ ПРОГРАММЫ ЗА 2016 Г.:

- Организовано три инженерно-конструкторские школы для школьников «Лифт в будущее»:

АПРЕЛЬ



Инженерно-конструкторская школа "Лифт в Будущее" в ВДЦ "Орленок" в партнерстве с Московским политехническим университетом по тематике рынков национальной технологической инициативы (НТИ).

**150 ШКОЛЬНИКОВ
ИЗ 60 ГОРодОВ**

АВГУСТ



Региональная инженерно-конструкторская школа "Лифт в Будущее" в рамках Детского Республиканского благотворительного фестиваля "Солоны".

**75 СТАРШЕКЛАССНИКОВ
РЕСПУБЛИКИ
АЛТАЙ**

ОКТАБРЬ



Всероссийская инженерно-конструкторская школа "Лифт в Будущее" в ВДЦ "Орленок". 35 победителей получили дополнительные баллы к ЕГЭ от семи ведущих технологических вузов РФ

**152 ШКОЛЬНИКА
СО ВСЕЙ РОССИИ**

- Учреждено три новых грантовых конкурса на общую сумму свыше 32 млн руб.:

«Люди будущего»

грантовый конкурс для организаций дополнительного научно-технического образования школьников

**40 ГРАНТОВ
РАЗМЕРОМ
ДО 600 ТЫС. РУБ.**

«Факультет карьеры»

Грантовый конкурс для подразделений российских вузов, занимающихся вопросами трудоустройства выпускников инженерных и естественных специальностей

**5 ГРАНТОВ
ДО 900 ТЫС. РУБ.
КАЖДЫЙ**

«Системное решение»

Грантовый конкурс для студентов и аспирантов, в рамках которого участники искали решения практических задач от семи компаний АФК «Система»

**16 ГРАНТОВ
ДО 500 ТЫС. РУБ.
КАЖДЫЙ**

- Выделено 6 млн руб. Университету ИТМО на развитие специализированной образовательной пилотной программы по подготовке ИТ-специалистов в интересах Группы «Кронштадт».
- Общее число партнерских соглашений с российскими вузами превысило 20.
- Подписаны соглашения о сотрудничестве с Институтом им. Шифферса и Технопарками «Кванториум».

Дмитрий Песков
Директор направления «Молодые профессионалы»
Агентства стратегических инициатив



«Лифт в будущее» играет важную роль в формировании кружкового движения НТИ, поскольку не только реализует на практике такую образовательную форму, как проектная деятельность, но и поддерживает отдельные проекты в сфере дополнительного образования в области STEM.



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ИНИЦИАТИВЫ АО «ТЕХНОПАРК «САРОВ»

В 2016 г. на базе Технопарка «Саров» совместно с его резидентами было проведено **12 обучающих программ для школьников, студентов, молодых специалистов**, в том числе:

- IX Летняя школа параллельного программирования «Вектор++» (ежегодная школа для старшеклассников – **50 участников**;
- физико-математическая школа Sarov Open School – **100 участников**;
- мультифестиваль «Белка и Стрелка в Технопарке» и мастер-классы московских художников, сценаристов, аниматоров – **2 500 участников**.



≈ **11** ТЫС. ЧЕЛОВЕК

В Т.Ч. 780 ГРАНТОПОЛУЧАТЕЛЕЙ, СТАЛИ АКТИВНЫМИ УЧАСТНИКАМИ ПРОГРАММЫ «ЛИФТ В БУДУЩЕЕ» В 2016 Г.



«Кидзания»: профориентация через игру



100 профессий

МОЖЕТ ПОПРОБОВАТЬ РЕБЕНОК
В ПАРКЕ «КИДЗАНИЯ»



Сергей Собянин
Мэр г. Москвы



В Москве открылся крупнейший в Европе детский образовательный город, который мы уже давно ждали. Каждый десятый житель столицы – это ребенок, подросток, который активно узнает о жизни. Именно от взрослых зависит, как и что он будет узнавать о новых профессиях, новых возможностях. Замечательно, что бизнес с каждым годом всё активнее вовлекается в эту работу.

В январе 2016 г. в Москве открылся развлекательно-познавательный центр для детей от 4 до 14 лет международной сети «Кидзания», где дети могут попробовать себя в различных сферах профессиональной деятельности. Этот крытый парк игрового обучения, занимающий территорию в 10 000 м², стал самым большим в мире.

Социальная цель проекта – познакомить детей с разнообразными профессиями и помочь выбрать специальность. Проект также предполагает инклюзивное обучение для детей с нарушениями развития. Посещение «Кидзания» формирует у детей общеучебные навыки, которым уделяется особое внимание в новом поколении национальных образовательных стандартов.

Ряд компаний АФК «Система» (МТС, Группа «Кронштадт», МЕДСИ и «Детский мир») организовали в «Кидзании» свои интерактивные образовательные площадки:

- МТС запустил центр управления сетью для обеспечения связи и быстрым мобильным интернетом. Здесь дети узнают, как передаются изображение и голос без проводов, от чего зависит скорость мобильного интернета и сколько поколений мобильных сетей уже сменилось.
- Группа «Кронштадт» создала авиашколу, оснащенную шестью авиасимуляторами собственного производства в фюзеляже реального самолета Ту-134 с реальными креслами пилотов и основными органами управления воздушного судна: модульной инструментальной панелью, штурвалами, панелью рычагов и т.д.

- В детской клинике МЕДСИ, состоящей из четырех модулей – «Скорая помощь», «Диагностика», «Хирургия» и «Клиническая лаборатория» – юные посетители могут попробовать себя в роли докторов. Все оборудование безопасно и максимально похоже на реальное.
- «Детский мир» открыл в «Кидзании» супермаркет, где дети «работают» продавцами-кассирами, учатся грамотно оформлять торговые залы, изучают профессию маркетолога.



≈ 800 ТЫС.
ПОСЕТИТЕЛЕЙ ЦЕНТРА В ГОД

ПАО «МТС»: поддержка молодежных инноваций



1 500 проектов

ПОСТУПИЛО НА КОНКУРС
«ТЕЛЕКОМ ИДЕЯ» С 2011 Г.

#ТЕЛЕКОМИДЕЯ



Компания МТС при поддержке Министерства связи и массовых коммуникаций РФ, Высшей школы экономики, компаний Группы АФК «Система» и других партнеров реализует долгосрочную программу «Телеком Идея» по поиску, отбору, акселерации и продвижению инновационных проектов молодежи в сфере информационно-коммуникационных технологий и услуг, которые способствуют решению коммерческих и социальных задач, способствуют развитию комфортной, экологичной и доступной среды.

В 2016 г. мероприятия VI ежегодного конкурса «Телеком Идея» прошли в **18 городах России и столице Республики Беларусь**. Студенты, молодые ученые, научные коллективы, стартап-команды и предприниматели представили **более 500 проектов из которых 42 вышли в финал**. Эксперты определяли победителей в таких номинациях как наукоёмкие решения, финансовые и образовательные продукты, сервисы для массового рынка, ритейла и электронной коммерции, проекты в области облачных технологий и нейронных сетей, телемедицины, культуры и т.д. В номинации «Социальный стартап» было отмечено мобильное приложение

«Driver never sleeps» (г. Рязань), предотвращающее засыпание водителя во время поездки.

Главной наградой для победителей конкурса стало приглашение в инновационный образовательный тур в Южную Корею. Авторы проектов, в наибольшей степени отвечающих бизнес-задачам МТС, также смогли принять участие в акселерационной программе совместно с сотрудниками компании с целью доработки проектов для дальнейшего внедрения.

Андрей Дубовсков

Президент
ПАО «МТС»



Уже в шестой раз мы проводим этот конкурс при экспертной и менторской поддержке МТС. Питч-сессии помогают участникам конкурса испытать свой проект на прочность, а экспертам МТС – уловить тренды развития перспективных направлений. Особо приятно, что большинство проектов направлены на массовое потребление и призваны сделать жизнь миллионов людей лучше.



АО «РТИ»: научная школа в области радиотехники

В 2016 г. научная школа концерна РТИ получила **грант Президента Российской Федерации на 2016-2017 гг.** на исследование по построению моделей и разработке методов управления при создании радиолокационных систем дальнего обнаружения.

Научная школа РТИ, признанная не только в России, но и за рубежом, содействует компании в разработке радиолокационных станций ракетно-космической обороны для обна-

ружения объектов в околосреднем космическом пространстве. Руководителями школы являются доктор технических и экономических наук, профессор Сергей Боев, а также доктор технических наук, профессор Александр Рахманов. Школа РТИ состоит как из научных подразделений научно-промышленных организаций холдинга (Радиотехнический институт имени академика А. Л. Минца, НПК «НИИДАР», «ОКБ-Планета»), так и коллективов вузов:

- МФТИ;
- Тверского государственного технического университета;
- Ярославского государственного университета имени П. Г. Демидова;
- Мордовского государственного университета имени Н. П. Огарева.

АО «РТИ»: Минцевские чтения

В ноябре 2016 г. в РТИ состоялась IV Всероссийская научно-техническая конференция молодых конструкторов и инженеров «Минцевские чтения-2016», посвященная 70-летию Радиотехнического института им. академика А. Л. Минца и 100-летию Научно-исследовательского института дальней радиосвязи. В этом году организаторами мероприятия выступили РТИ, ОАО «Радиотехнический институт им. академика А.Л. Минца» и Московский физико-технический

институт (МФТИ). Конференция стала современной коммуникационной площадкой для молодых инженеров, конструкторов и исследователей оборонно-промышленной сферы, технических вузов, академических институтов и научно-исследовательских учреждений Министерства обороны Российской Федерации.

Одной из главных задач «Минцевских чтений» является апробация результатов исследований молодых специалистов, занимающихся наукой и техническим конструированием.

Ещё одна задача научно-технической конференции — формирование методологии развития и продвижения научных школ, сформированных или формирующихся в рамках Концерна «РТИ», в которых большое внимание уделяется молодой науке.

Сергей Боев
Председатель
Совета директоров
АО «РТИ»



Наша конференция носит имя выдающегося учёного, инженера, конструктора и организатора науки, академика Александра Львовича Минца. Само название «Минцевские чтения» свидетельствует о преемственности идей и мотиваций для различных поколений учёных и специалистов. Миссия форума заключается в реализации научного и инженерного потенциала молодых учёных и специалистов, их работе в интересах отечественных научно-производственных предприятий.



В 2016 Г. КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ КОНФЕРЕНЦИИ УВЕЛИЧИЛОСЬ СО 130 ДО 160 МОЛОДЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ.

АО «РТИ»: сотрудничество с Мордовским государственным университетом

В 2016 г. на территории Саранского телевизионного завода (СТЗ), входящего в Группу РТИ, была открыта **специализированная лаборатория базовой кафедры радиотехники Мордовского государственного университета (МГУ) им. Н.П. Огарева**. Образовательный процесс на кафедре осуществляется при сотрудничестве с заводом. Студенты проходят на предприятии произ-

водственную и преддипломную практики, а часть дипломных проектов ежегодно связаны с тематикой СТЗ. Открытие лаборатории позволит проводить занятия непосредственно на заводе с привлечением его ведущих специалистов.

Ранее СТЗ и МГУ имени Н.П. Огарева создали образовательный модуль «Разработка и диагностика радио-

технических систем и комплексов», по которому пять студентов пройдут целевое обучение.

ПРОЕКТ ПОДДЕРЖАЛО МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ, ВЫДЕЛИВ НА НЕГО В 2016 Г. В КАЧЕСТВЕ СОФИНАНСИРОВАНИЯ БОЛЕЕ 280 ТЫС. РУБ.

ПАО «Микрон» и АО «НИИМЭ»: профориентация школьников и студентов

«Микрон» ведет постоянную работу по развитию системы обеспечения микроэлектронной отрасли высококвалифицированными кадрами, работая с талантливой молодежью, осуществляя патронаж физико-математических школ, профильных вузов и профориентацию учащихся.

Так, компания поддерживает **программу стажировок Министерства промышленности и торговли РФ**, направленную на знакомство студентов старших курсов и выпускников вузов с ведущими предприятиями промышленности и научными учреждениями: предоставляет возможности для прохождения практики и участия в научных конкурсах, проводит ознакомительные экскурсии на производство.

В 2016 г. Научно-исследовательский институт молекулярной электроники (НИИМЭ) совместно с Корпорацией развития Зеленограда провел профориентационные курсы для старшеклассников зеленоградского лицея.

Всего в образовательной программе приняли участие **59 школьников**, которые представили свои собственные проекты. Наиболее отличившимся из них были вручены сертификаты с подтверждением намерений о трудоустройстве на летние каникулы в АО «НИИМЭ» и целевом наборе в Российский технический университет в области электроники, информационных и компьютерных технологий (НИУ «МИЭТ»).

В рамках программы «Технонавигатор» Департамента науки, промышленной политики и предпринимательства города Москвы и ГБУ «Малый бизнес Москвы», нацеленной на повышение престижа инженерных специальностей, «Микрон» провел для учащихся **семь экскурсий по предприятию**. Школьники ознакомились с профессиями инженера и оператора полупроводникового производства, узнали, как построить карьеру в микроэлектронной отрасли и какие вузы готовят специалистов для работы на современных высокотехнологич-

ных предприятиях. В апреле «Микрон» также принял участие в выставке работодателей в МГТУ им. Н.Э. Баумана. Студенты, аспиранты и выпускники университета смогли получить информацию о возможностях прохождения практики и стажировки, а также перспективах работы на предприятии.



ООО «Стрим»: путешествие по цифровому миру

Компания «Стрим», входящая в Группу МТС, регулярно проводит профориентационные экскурсии и встречи для учащихся школ Москвы и Московской области. Проект охватывает также учреждения для детей с ограниченными возможностями. На встречах сотрудники-волонтеры рассказывают о специальностях и профессиях, которые востребованы в мультимедийном технологическом бизнесе.

В 2016 г. сотрудники компании провели «путешествия по цифровому миру» примерно для **180 учащихся**, которые познакомились с разработанными компанией мобильными приложениями и услугами.

Одним из главных мероприятий стала встреча с подопечными Региональной общественной организации «Перспектива», на которую приехало **15 подростков с ограниченными возможностями**, в том числе слабовидящие. На занятии обсуждались возможности дистанционной работы в IT-индустрии, создание специализированных мобильных приложений для незрячих людей. Другая специализированная встреча по профессиональной ориентации была организована для учащихся спортивного училища олимпийского резерва № 2.

Оксана Воробьева
Генеральный директор
ООО «Стрим»



Развитие технологий – это процесс, который сегодня идет с удивительной скоростью, поражает инновационными открытиями и расширяющимися возможностями. Этот потенциал необходимо использовать и в образовании. Мы рады, что нашли такой креативный способ говорить о развитии и применении информационно-коммуникационных технологий с подрастающим поколением. Сегодня эти ребята – наши гости, а завтра они могут нашими сотрудниками.





БФ «Система» и АО «Биннофарм»: помощь в выборе профессии

В 2016 г. БФ «Система» инициировал проект **«Карта профессий»** для воспитанников детских домов, центров содействия семейному воспитанию и интернатов. Детям из социальных учреждений, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, предоставлена возможность познакомиться с работой компаний в таких отраслях, как биотехнологии, фармацевтика, микроэлектроника, авиация, IT-технологии, радио- и космические технологии, а также других наукоемких отраслях.

Так, в апреле 2016 года состоялось совместное мероприятие с компанией «Биннофарм», которая на протяжении многих лет проводит для воспитанников детских домов экскурсии в офисы и на производства, лекции и мастер-классы. Воспитанники детского дома №48 «Солнечный круг» г. Москвы посетили один из заводов компании, где они узнали о системе водоочистки и подготовки воды на предприятии, увидели процесс упаковки продукции и посетили лабораторию контроля качества лекарственных средств.



ООО «Группа «Кронштадт»: тренажеры для обучения пилотов

Армен Исаакян
Генеральный
директор
ООО «Группа
«Кронштадт»



У нашей компании огромный опыт в разработке и создании технических средств подготовки и переподготовки пилотов воздушных судов любой степени сложности. Система визуализации Augora 3 поднимает уровень тренажерной подготовки пилотов на качественно новую ступень. Выпуск этого уникального продукта потребовал от разработчиков существенного изменения уровня производства.

В 2016 г. Группа «Кронштадт», мировой эксперт в производстве авиационных тренажеров и бортового оборудования для российских и зарубежных самолетов и вертолетов, установила в **Санкт-Петербургском университете гражданской авиации** тренажер самолета Boeing 737-800 NG высшего квалификационного уровня с уникальным программным обеспечением визуализации Augora 3, в котором в качестве изображения виртуального пространства использованы реальные спутниковые снимки земной поверхности. Система визуализации является одним из самых важных компонентов авиационного тренажера, так как зрительное восприятие – это основной источник получения информации пилотом.

Летом 2016 г. на территории инновационного центра «Сколково» в Москве был открыт **авиационный учебный и научно-исследовательский центр компании Boeing**, для которого Группа «Кронштадт» разработала первый отечественный полнопилотажный тренажер гражданского самолета Boeing 737 NG. Высокотехнологичная площадка учебного центра предназначена для теоретического и практического обучения российских пилотов и инженерно-технических специалистов.



ПАО «МТС»: лаборатория в Тульском государственном педагогическом университете

В 2016 г. МТС и Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого подписали соглашение о сотрудничестве, которое предусматривает проведение совместных мероприятий по развитию учебной, научно-инновационной и исследовательской деятельности для повышения качества подготовки студентов профильных специальностей.



>200

**СТУДЕНТОВ ТГПУ СТАЛИ
СЛУШАТЕЛЯМИ ЛЕКЦИЙ МТС**

Первым этапом реализации соглашения стала серия лекций от представителей МТС для студентов университета. Эксперты рассказали о последних трендах телекома, возможностях технологий связи в ближайшие пять лет, развитии Wi-Fi, а так же о способах обеспечения защищенности персональных данных при использовании Wi-Fi.

В апреле 2016 г. на факультете математики, физики и информатики университета была открыта **«Лаборатория МТС»** – компактный аппаратный комплекс современного телеком-оборудования, который дает возможность познакомиться со структурой широкополосного доступа к сети Интернет и передачи данных. Лаборатория позволит студентам на практике освоить навыки работы и специфику оборудования фиксированных сетей связи нового поколения.

Владимир Панин
Ректор ТГПУ
им. Л.Н. Толстого



Наш университет проводит политику поиска общего языка с теми работодателями, которые открыты к сотрудничеству и предлагают проекты, вписывающиеся в рамки образовательных программ. Один из таких работодателей – Компания МТС. Наличие лаборатории даст возможность нашим студентам получить практические навыки работы на современном специальном оборудовании и обрести дополнительные профессиональные компетенции.



Сотрудничество ПАО «МТС» и Министерства образования Беларуси

В 2016 г. МТС и Министерство образования Республики Беларусь подписали Соглашение о реализации совместных проектов, в том числе в области создания «электронной школы» – комплекса мероприятий по внедрению информа-

ционно-коммуникационных технологий в образовательный процесс, включая интерактивную платформу для учителей, родителей и учеников, позволяющую заменить бумажные дневники и школьные журналы.

Среди других совместных инициатив:

- проведение республиканского конкурса для выявления инициатив, способствующих инновационному развитию образования;
- распространение проекта «Дети в интернете», в рамках которого младшие школьники обучаются правилам сетевой безопасности;
- разработка пособий для преподавателей на тему поведения в интернете и проведение соответствующих тематических семинаров.



Павел Лис

Директор Главного информационно-аналитического центра Министерства образования Республики Беларусь



Это хороший пример успешного государственно-частного партнерства как в отношении проектов социальной активности, так и в работе по компьютерной грамотности. Цифровые сети образовательных учреждений всех уровней непрерывно растут. И мы движемся к тому, что в ближайшее время все аппаратные мощности можно будет объединить в единую облачную экосистему. Но кроме этого, нужно научить педагогов и учителей компьютерной грамотности и безопасности с тем, чтобы они имели возможность качественно пользоваться новыми ресурсами.





ПАО «МТС»: обучение для пенсионеров

С 2012 Г. МТС РЕАЛИЗУЕТ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ СОЦИАЛЬНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ПРОЕКТ «СЕТИ ВСЕ ВОЗРАСТЫ ПОКОРНЫ», НАПРАВЛЕННЫЙ НА ОБУЧЕНИЕ ЛЮДЕЙ СТАРШЕГО ПОКОЛЕНИЯ НАВЫКАМ ПОЛЬЗОВАНИЯ ИНТЕРНЕТОМ И МОБИЛЬНЫМИ СЕРВИСАМИ.



> 15 ТЫС.

**ПЕНСИОНЕРОВ ПРОШЛИ КУРСЫ
ИНТЕРНЕТ-ГРАМОТНОСТИ
ЗА ЧЕТЫРЕ ГОДА**



В 2016 г. МТС совместно с Союзом пенсионеров России открыли бесплатные классы по обучению мобильному интернету **«Мобильная академия МТС»**. Слушатели узнают, как с помощью планшета оплачивать услуги связи и ЖКХ, покупать товары, продукты и лекарства, удаленно общаться с близкими, пользоваться возможностями порталов государственных услуг. За 2016-2017 учебные годы курсы «Мобильной академии» пройдут порядка 1 000 пенсионеров в Москве, Орловской, Курганской, Новосибирской, Амурской, Саратовской областях, Краснодарском и Алтайском краях, Республиках Адыгея и Дагестан.

МТС планирует развивать проект «Мобильная Академия» во всех федеральных округах РФ, в том числе открывать новые образовательные интернет-классы и привлекать новых партнеров из числа государственных структур и некоммерческих организаций, распространять методики обучения среди всех заинтересованных сторон.

Выпускники образовательных программ имеют возможность продемонстрировать свои навыки в соревнованиях. В 2016 г. в Новосибирске при поддержке МТС прошёл VI всероссийский Чемпионат по компьютерному многоборью, который собрал более 120 участников из 61 региона России и зарубежья.

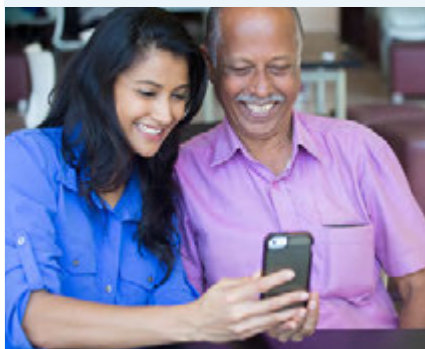
Андрей Дубовсков
Президент
ПАО «МТС»



Сегодня каждый четвертый житель России перешел порог пенсионного возраста, и важность просветительской работы по адаптации старшего поколения к современным цифровым технологиям возрастает с каждым днем. Задача проекта «Мобильная академия МТС» – сделать возможности мобильных устройств по-настоящему понятными и доступными для пожилых людей, поднять их самооценку и интегрировать их в современную цифровую среду.



Sistema Shyam TeleServices Limited (SSTL): образовательная инициатива в Индии



В 2016 г. компания SSTL приняла участие в государственной программе **Skill India**, которая была запущена премьер-министром страны в 2015 г. с целью научить различным полезным навыкам более 400 млн человек к 2022 г. Компания разработала обучающие курсы, цель которых – обеспечить готовность выпускников к работе в телекоммуникационной отрасли.

**ОБУЧАЮЩИЕ МЕРОПРИЯТИЯ
ПРОШЛИ В 24 УЧРЕЖДЕНИЯХ
ТЕХНИЧЕСКОГО ОБРАЗОВАНИЯ,
ВСЕГО ИМИ БЫЛО ОХВАЧЕНО
БОЛЕЕ 1 500 СТУДЕНТОВ
В ИНДИИ**

Сотрудничество АФК «Система» с Русским музеем

С 2003 Г. АФК «СИСТЕМА» СОДЕЙСТВУЕТ КУЛЬТУРНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННОГО РУССКОГО МУЗЕЯ НА ОСНОВЕ ДОЛГОСРОЧНОГО СОГЛАШЕНИЯ ДО 2023 Г. С ЕЖЕГОДНЫМ ОБЪЕМОМ ФИНАНСИРОВАНИЯ 30 МЛН РУБ.



Самой масштабной совместной инициативой стал проект **«Русский музей: виртуальный филиал»**. Это разветвленная сеть уникальных информационно-образовательных центров, на базе которых проводятся образовательные мероприятия, знакомящие широкую публику с шедеврами русского искусства, а также портал, который предоставляет свободный доступ к электронно-цифровым и печатным материалам на основе коллекции музея.

В 2016 г. был запущен обновленный портал музея и официально открыт мультимедийный информационно-выставочный центр в Санкт-Петербурге, созданные при поддержке БФ «Система».

Фонд также поддержал юбилейный выставочный проект к 200-летию Ивана Айвазовского и выставку из цикла «Династия Романовых», посвященную елизаветинской эпохе. За три месяца картины известного художника-мариниста увидели почти **300 тыс. человек**, а музей выручил от продажи билетов **60 млн руб.**

Еще один крупный проект Фонда и Русского музея – ежегодный фестиваль садово-паркового и ландшафтного искусства «Императорские сады России», центральной темой которого в 2016 г. стало детство. Фестиваль посетили **более 100 тыс. человек**.

ООО «Группа «Кронштадт»: мультимедийный музей на крейсере «Аврора»

Группа «Кронштадт» приняла участие в создании современной экспозиции в рамках реконструкции Крейсера «Аврора» по заказу **Центрального военно-морского музея Министерства обороны РФ в Санкт-Петербурге** с целью воссоздания исторического облика легендарного военного судна.

Компания установила на корабле высокотехнологичный комплекс, рассчитанный на шесть залов, включающий ряд мультимедийных инсталляций, в том числе с историческим макетом «Авроры», и две голографические установки о корабельном быте. Также Группа «Кронштадт» оборудовала мультимедийной техникой два новых зала музея и из собственных средств профинансировала установку автоматизированной билетной системы с видеонаблюдением.

Армен Исаакян
Генеральный директор
ООО «Группа
«Кронштадт»



Для нас участие в реконструкции крейсера – важная веха, подтверждающая статус компании как профессионального разработчика и производителя музейных решений военно-патриотической направленности. Имея колоссальный опыт оборудования реальных военных кораблей, мы рады применить свои знания в музейной и образовательной сферах.



МАСТЕР-КЛАССЫ ОТ СОТРУДНИКОВ ПУШКИНСКОГО МУЗЕЯ В «ДЕТСКОМ МИРЕ»

В ноябре 2016 г. во флагманском магазине «Детский мир» в Москве прошла серия бесплатных творческих мастер-классов для детей 4-10 лет. Занятия, посвященные различным формам изобразительного искусства, провели педагоги Центра эстетического воспитания и юношества «Музейон» ГМИИ им. А.С. Пушкина.

3.2.3. Практики по охране здоровья

В 2009 г. была принята Концепция развития системы здравоохранения в Российской Федерации до 2020 г., среди целей которой – сохранение и укрепление здоровья населения. Компании Группы АФК «Система» – прежде всего МЕДСИ и «Биннофарм» – вносят существенный вклад в повы-

шение качества медицинских услуг, содействуют исследованиям и разработкам новых лекарственных средств, профессиональному развитию медицинских кадров, продвижению здорового образа жизни среди населения и формированию инклюзивной среды в стране.



АО «Группа компаний «Медси»: новое качество российской медицины

История развития крупнейшей федеральной сети клиник МЕДСИ, отмечившей в 2016 г. 20-летний юбилей, неразрывно связана со становлением частной медицины в России. В 2016 г. компания приняла **долгосрочную медицинскую стратегию**, в разработке которой принимал участие не только менеджмент, ответственный за развитие бизнеса, но и ведущие медицинские специалисты. Стратегия направлена на переход от процессного здравоохранения к результативному и на достижение позиции национального лидера на российском рынке медицинских услуг за счет реализации комплекса мероприятий по следующим ключевым направлениям.

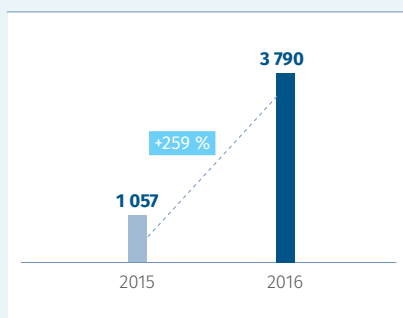
ПО НЕКОТОРЫМ ПРОФИЛЯМ БОЛЕЕ 80 % ОБЪЕМОВ МЕДПОМОЩИ ОКАЗЫВАЮТ В ПОДМОСКОВЬЕ ЧАСТНЫЕ КЛИНИКИ.

В 2017 Г. В РАМКАХ СОЗДАНИЯ «МЕДИЦИНСКОЙ АКАДЕМИИ» КОМПАНИЯ ПЛАНИРУЕТ ОТКРЫТИЕ НА БАЗЕ КДЦ НА КРАСНОЙ ПРЕСНЕ СОВМЕСТНОГО УЧЕБНОГО ЦЕНТРА С ОДНИМ ИЗ ВЕДУЩИХ ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ МЕДИЦИНСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ ВРАЧЕЙ.

1. ИНТЕГРАЦИЯ В ГОСУДАРСТВЕННУЮ СИСТЕМУ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

- С 2016 г. МЕДСИ принимает участие **в программе государственных гарантий** бесплатной медицинской помощи Московской области и в перспективе планирует участие в программе оказания высокотехнологичной медицинской помощи (ВМП), не включенной в программу обязательного медицинского страхования (ОМС).

Объем медицинской помощи, оказанной в клиниках МЕДСИ в рамках ОМС, количество случаев



В 2016 г. объем оказания медицинской помощи по программе государственных гарантий на клинической базе МЕДСИ вырос более чем в 3,5 раза.

- Компания **способствует уменьшению диспропорции** между потребностью в медицинской помощи и возможностями государственного здравоохранения.

В 2016 г. МЕДСИ включилась в одном из регионов РФ в проведение кардиологических операций больным с острым коронарным синдромом, которые не могут получить своевременную помощь по месту жительства.

- МЕДСИ участвует в **совершенствовании системы подготовки медицинских кадров.**

Компания получила аккредитацию на право ведения образовательной деятельности и в 2017 г. планирует открыть собственную **«Медицинскую академию»** – платформу для обучения и распространения лучших практик, на базе которой сможет повышать квалификацию как персонал Группы, так и другие врачи, в том числе из регионов.

- Участие в крупных проектах частно-государственного и отраслевого партнерства в сфере медицины, в том числе – международного уровня, с целью распространения лучших мировых практик и методик оказания медицинской помощи в России.

2. ФОРМИРОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ КЛАСТЕРОВ И ЦЕНТРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ РАЗЛИЧНОЙ СПЕЦИАЛИЗАЦИИ

МЕДСИ развивает **вертикально интегрированную кластерную модель**, которая позволит предоставлять на базе активов компании медицинские услуги полного цикла, расширить спектр видов и технологий оказания помощи, усилить отраслевую компетенцию.

В 2017-2018 гг. планируется сформировать **стационарный кластер** на базе Клинической больницы и санатория МЕДСИ в Отрадном (Красногорский район Московской области), а также **онкологический кластер**, центральным звеном которого станет Клиническая больница МЕДСИ в Боткинском проезде.

В клинических больницах и клиничко-диагностических центрах МЕДСИ создаются специализированные **Центры компетенций** (в дальнейшем планируется их масштабирование):

КДЦ МЕДСИ в Грохольском переулке

- Центр оториноларингологии для детей и взрослых

КДЦ МЕДСИ Красная Пресня

- «Аллергология и иммунология для детей и взрослых»
- «Герниология»
- Центр сомнологии
- «Отоневрология»
- «Рентгенохирургические методы диагностики и лечения»
- «Эндокринология»
- Центр медицинской косметологии и дерматологии
- Центр боли
- Центр женского здоровья
- Центр эндоскопических методов лечения заболеваний желудочно-кишечного тракта
- Центр гепатологии

Детская поликлиника в Благоевщенском переулке

- Центр детской кардиологии и аритмологии
- Центр аллергологии, иммунологии и вакцинопрофилактики
- Центр компетенции по ведению детей раннего возраста и детской диетологии раннего возраста
- Центр детской реабилитации и восстановительного лечения

КДЦ МЕДСИ на Белорусской

- Центр диагностики и инновационных медицинских технологий
- Центр экстракорпоральных методов лечения
- Центр эндоваскулярной флебологии и сосудистой хирургии
- Центр мужского здоровья

2017 г.:

- Центр диагностики и лечения сахарного диабета
- Клиника инновационной ревматологии
- Центр хирургии стопы и кисти
- Центр ранней диагностики рака

Детская поликлиника на Пироговской

- Центр лечения гемангиом, сосудистых, доброкачественных образований кожи у детей
- Центр детской ортопедии и аппаратных методик восстановительного лечения
- Центр детской офтальмологии
- Центр детской оториноларингологии
- Центр детской уронефрологии

КБ МЕДСИ на Пятницком шоссе

- Центр онкогематологии
- Центр ортопедии и травматологии
- Центр перитонеального диализа

2017 г.:

- Центр урологии
- Центр нарушений ритма сердца

КБ МЕДСИ В БОТКИНСКОМ ПРОЕЗДЕ

2017 г.:

- Центр химиотерапии
- Центр ортопедии и травматологии
- Центр маммологии





3. НОВАЯ МОДЕЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ

Медицинская помощь в МЕДСИ будет организована по принципу «4П», объединяя следующие направления:

В 2016 г. Группа компаний «Медси» приступила к внедрению в клиническую практику диагностических стандартов, позволяющих верифицировать диагноз и определиться с тактикой лечения на амбулаторно-поликлиническом этапе. В планах МЕДСИ – стандартизация медицинских учреждений по международному стандарту в области качества и безопасности JCI.

Предикция

Выявление предрасположенности пациента к развитию заболевания

Персонализация

Индивидуальный подход к каждому пациенту

4П

Превентивность

Предотвращение появления заболеваний

Партисипативность

Вовлеченность в процесс лечения

Елена Брусилова
Президент
АО «Группа
компаний «Медси»



В МЕДСИ мы формируем такую систему, которая позволит лидировать с точки зрения качества и безопасности оказания медпомощи. Мы видим себя в качестве надежного партнера государства в построении современной и конкурентоспособной системы здравоохранения для россиян. Социальную миссию – в том, чтобы сделать доступными максимальному количеству пациентов в нашей стране востребованные медицинские услуги мирового уровня, включая сложную высокотехнологичную помощь, в том числе – в рамках обязательного медицинского страхования. В первую очередь, речь идет о таких областях, где существует особенно острая потребность у населения, а существующих ресурсов недостаточно для профилактики, своевременной диагностики и эффективного лечения граждан: онкологии, травматологии, гематологии, кардиологии, медицинской реабилитации. В каждом регионе присутствия «Медси» пациенты должны получать одинаково качественную медпомощь. Для этого стандартизируются не только схемы диагностики и лечения пациентов, но и медицинское и немедицинское оборудование, используемое в нашей сети клиник.



Клинические исследования на базе АО «Группа компаний «Медси»



В 2016 г. МЕДСИ была аккредитована Министерством здравоохранения Российской Федерации для проведения клинических исследований лекарственных средств, испытания медицинского оборудования и расходных материалов.

Исследования будут проводиться на госпитальных базах МЕДСИ, в том числе совместно с компанией «Биннофарм», которая будет предоставлять свои разработки терапевтических средств для апробирования. **Проведение двух первых исследований в области эндокринологии и кардиологии были запущены в первом квартале 2017 г. на базе Клинической больницы в Боткинском проезде.** В будущем список учреждений, включенных в исследовательскую программу, планируется расширить.

Елена Брусилова
Президент
АО «Группа компаний «Медси»



Участие в этом стратегически важном проекте предполагает для компании серьезное кадровое обеспечение. Все специалисты, которые примут участие в клинических исследованиях, прошли обучение, соответствующее международному стандарту этических норм и качества научных исследований. Многие из них уже имеют опыт участия в аналогичных международных проектах.



АО «Группа компаний «Медси»: популяризация здорового образа жизни и профилактика заболеваемости

«Будь здоров с МЕДСИ!» – это бесплатная комплексная программа популяризации здорового образа жизни для клиентов и партнеров компании, которая стартовала в 2014 г. и включает в себя цикл лекций, консультаций и информационных рассылок, бесплатных профилактических и диагностических мероприятий по актуальным медицинским направлениям.

В 2016 г. в рамках программы было проведено **90 мероприятий**, в том числе:

- **дни здоровья** и лекции для компаний-партнеров, в том числе входящих в Группу АФК «Система»;
- еженедельные **консультации** для посетителей детского города профессий «Кидзания» и «Неделя здоровья» – цикл лекций для родителей о наиболее распространенных проблемах с детским здоровьем и возможностях современной медицины.

ВМЕСТЕ ПРОТИВ РАКА

В ФЕВРАЛЕ 2016 Г. В МЕДСИ ПРОШЛА АКЦИЯ, ПОСВЯЩЕННАЯ ВСЕМИРНОМУ ДНЮ БОРЬБЫ С ОНКОЛОГИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ. В КЛИНИКЕ НА СОЛЯНКЕ СОТРУДНИКИ И ПАЦИЕНТЫ СМОГЛИ БЕСПЛАТНО ПРОЙТИ МАММОГРАФИЧЕСКОЕ ОБСЛЕДОВАНИЕ, А В КЛИНИКЕ В ЩЕЛКОВО – ОБСЛЕДОВАНИЕ ПО ВЫЯВЛЕНИЮ РИСКОВ ОНКОЛОГИЧЕСКИХ ЗАБОЛЕВАНИЙ КОЖИ. ПО ИТОГАМ ОБСЛЕДОВАНИЙ ВСЕ, ПРИШЕДШИЕ НА ПРИЕМ, ПОЛУЧИЛИ КОНСУЛЬТАЦИЮ ВРАЧЕЙ И НЕОБХОДИМЫЕ РЕКОМЕНДАЦИИ. В НОЯБРЕ, В ХОДЕ ФОРУМА АКТИВНЫХ ГРАЖДАН «СООБЩЕСТВО», МЕДСИ ЗАКЛЮЧИЛА СОГЛАШЕНИЕ С ГРУППОЙ КОМПАНИЙ «НОВАРД» О СОЦИАЛЬНОМ ПАРТНЕРСТВЕ В БОРЬБЕ ПРОТИВ РАКА МОЛОЧНОЙ ЖЕЛЕЗЫ.



АО «Группа компаний «Медси»: научный совет



Научный Совет МЕДСИ ведет свою работу на базе клинично-диагностического центра на Белорусской с 2008 г. под руководством профессора Г.А. Коновалова. Он объединяет элиту российской медицины – ведущих ученых, в том числе **46 академиков и профессоров из шести стран**, включая Германию, Швейцарию, Францию, Грецию и США) и является эффективной площадкой для обмена передовым научным опытом, внедрения передовых технологий диагностики, лечения и реабилитации. Еще одна важная задача, которую решает Научный совет, – постоянное повышение

квалификации медицинского персонала компании в ходе конференций, мастер-классов и других обучающих мероприятий. Под редакцией Совета выпускается уникальный научный журнал «Вестник МЕДСИ».

В 2016 г. было проведено **шесть заседаний** Научного Совета, посвященных различным вопросам современной медицины, а также состоялась юбилейная научно-практическая конференция с участием руководства АФК «Система», Группы компаний «Медси», руководителей клиник и подразделений компаний.

АО «Биннофарм»: Медицинская академия

Направляя усилия на повышение качества медицинских услуг по всей стране, в 2016 г. компания «Биннофарм» запустила федеральную образовательную инициативу «Медицинская академия» для врачей-терапевтов, пульмонологов и неврологов. Цель проекта – повышение уровня знаний практикующих врачей о современных методиках диагностики и лечения различных неврологических и пульмонологических заболеваний. Для этого компания проводит конференции, семинары и вебинары с участием ведущих российских специалистов в области неврологии, а также рассылает выпуски научного электронного журнала «Нейрон» по бесплатной целевой подписке, включающей порядка **5 400 врачей**, в т. ч. около 2 500 неврологов и 2 900 терапевтов.

В ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ БОЛЕЕ 23 ТЫС. ТЕРАПЕВТОВ, НЕВРОЛОГОВ И ПУЛЬМОНОЛОГОВ СО ВСЕЙ СТРАНЫ.

В течение 2016 г. было проведено пять научно-практических конференций, 21 семинар, два вебинара и выпущено четыре номера журнала. Очно-заочные мероприятия, посвященные диагностике и лечению пациентов с хронической ишемией мозга, головными болями, когнитивными нарушениями и другими диагнозами, прошли в Московском регионе и еще 16 городах России. Благодаря дистанционным каналам коммуникаций проект охватил медицинских специалистов из самых отдаленных регионов страны. В 2017 г. компания намерена расширить аудиторию проекта и круг затрагиваемых тем.



1 млн руб.

**СОСТАВИЛИ СОВОКУПНЫЕ
ИНВЕСТИЦИИ «БИННОФАРМА»
В ПРОЕКТ «МЕДИЦИНСКАЯ
АКАДЕМИЯ»**



АО «Биннофарм»: обеспечение лекарственной безопасности страны

Участвуя в реализации Стратегии развития фармацевтической промышленности на период до 2020 г. (программы «ФАРМА-2020»), компания «Биннофарм» вносит непосредственный вклад в обеспечение лекарственной безопасности России и сохранение здоровья нации: разрабатывает и выпускает препараты для лечения социально значимых заболеваний в области нефрологии, неврологии, пульмонологии и других областей медицины.

В рамках лицензионных соглашений с крупными зарубежными партнерами компания осуществляет как контрактное производство, так и продвижение некоторых важных для пациентов препаратов, которые ранее не были представлены на отечественном рынке. Так, в декабре 2016 г. «Биннофарм» стал эксклюзивным представителем немецкой фармацевтической компании MEDICE по дистрибуции на территории России четырех высокоэффективных и качественных лекарств, занимающих топовые позиции в своих терапевтических областях в Европе.

Все технологические процессы на предприятиях «Биннофарма» соответствуют международным требованиям GMP (стандартам надлежащей производственной практики). Контроль качества осуществляется на всех этапах производства. В апреле 2016 г. произ-

водственный комплекс компании был сертифицирован по стандарту ГОСТ Р ИСО 9001:2015, подтвердив соответствие системы менеджмента качества самым передовым международным требованиям в области разработки, производства, хранения и реализации лекарственных средств. Новая версия стандарта делает акцент на достижении удовлетворенности и создании ценности от продуктов/услуг организации для всех заинтересованных сторон.

«БИННОФАРМ» ВЫПУСКАЕТ «РЕГЕВАК» – ВАКЦИНУ ОТ ГЕПАТИТА В, КОТОРАЯ ЯВЛЯЕТСЯ СОБСТВЕННОЙ РАЗРАБОТКОЙ КОМПАНИИ И ПРАКТИЧЕСКИ ПОЛНОСТЬЮ ОБЕСПЕЧИВАЕТ ПОТРЕБНОСТЬ РОССИЙСКОГО НАСЕЛЕНИЯ В ПРИВИВКАХ ПРОТИВ ЭТОГО СОЦИАЛЬНО ОПАСНОГО ЗАБОЛЕВАНИЯ. В РАМКАХ ПРОГРАММЫ «РЕГЕВАКЦИНАЦИЯ» ПО ИММУНИЗАЦИИ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ, ПОДВЕРЖЕННЫХ РИСКУ ЗАРАЖЕНИЯ ГЕПАТИТОМ В, ЗА ПЕРВОЕ ПОЛУГОДИЕ 2016 Г. ПО ВСЕЙ РОССИИ ОТ ГЕПАТИТА В БЫЛО ВАКЦИНИРОВАНО БОЛЕЕ 200 ЧЕЛОВЕК, СРЕДИ КОТОРЫХ 100 – СОТРУДНИКИ ООО «ТЮМЕННИГИПРОГАЗ», ДОЧЕРНЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ ПАО «ГАЗПРОМ».

В РЕЗУЛЬТАТЕ ЦЕЛЕНАПРАВЛЕННОЙ РАБОТЫ С ДИСТРИБЬЮТОРАМИ КОМПАНИЯ ПОСТАВИЛА БОЛЕЕ 3,5 ТЫС. УПАКОВОК ВАКЦИНЫ, ЧТО ПОЗВОЛЯЕТ ВАКЦИНИРОВАТЬ ПОРЯДКА 1,2 ТЫС. ЧЕЛОВЕК ПОМИМО ВАКЦИНАЦИИ ДЕТЕЙ ПО НАЦИОНАЛЬНОМУ КАЛЕНДАРЮ ПРИВИВОК.



Катя Путтер-Амнер и Ричард Амнер

Управляющие партнеры и генеральные директора MEDICE Arzneimittel Pütter GmbH & Co. KG.



Выбор партнера для продвижения наших препаратов в России длился почти целый год, и компания «Биннофарм» удовлетворила всем нашим условиям: пациент-ориентированное мышление, квалифицированная команда, а также стойкая приверженность основным ценностям медицинской этики и ведения бизнеса. Мы так же, как и наши российские коллеги, ставим во главу угла служение людям, ориентацию на пациента и качество лекарственных средств.





АО «Группа компаний «Медси»: инновации в реабилитации

Группа компаний «Медси» является одним из флагманов медицинской реабилитации в России, внедряя передовые методики в этой социально значимой сфере. В 2016 г. в реабилитационное отделение санатория МЕДСИ Отрадное, где, в частности, проходят бесплатное лечение ветераны Великой Отечественной войны, были приобретены **современные роботизированные комплексы**,

предназначенные для восстановления двигательных функций конечностей у пациентов с неврологическими и ортопедическими заболеваниями. Например, используемая биологическая обратная связь, подразумевает, что тренировки проводятся в виртуальной среде при визуальном контролем экрана, а пациент может регулировать свои движения, наблюдая сигналы от компьютера.

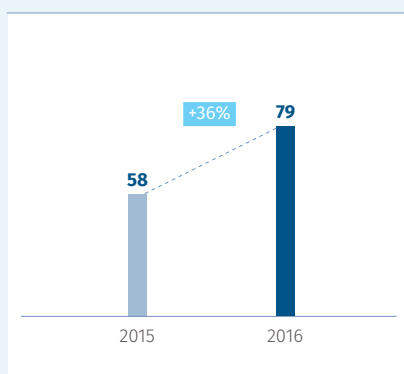
Это способствует более эффективному формированию двигательных навыков.

Использование таких реабилитационных комплексов способствует повышению качества жизни пациентов, снижению инвалидизации и степени зависимости людей с ограниченными возможностями от окружающих.

Группа компаний «Детский мир»: игровые комнаты в медицинских учреждениях

«Операция «Игрушки» – долгосрочный проект Благотворительного фонда «Детский мир» по организации игровых комнат в медицинских учреждениях. Его цель – создать детям, находящимся на длительном лечении, комфортные условия пребывания в больнице и тем самым ускорить процесс выздоровления. «Детский мир» передает в комнаты игрушки, пособия по развитию речи, памяти, мышления и внимания, музыкальные инструменты; ремонтирует и декорирует помещения; приобретает мебель и медицинское оборудование.

Количество открытых детских игровых комнат



ЗА 2016 Г. В РАМКАХ ПРОЕКТА
БЫЛО ОТКРЫТО

79

ДЕТСКИХ КОМНАТ В 30
МЕДИЦИНСКИХ И СОЦИАЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЯХ 18 ГОРОДОВ
РОССИИ

174 комнаты

БЫЛО ОТКРЫТО ЗА ПЕРИОД
РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА ПО
СОСТОЯНИЮ НА КОНЕЦ 2016 Г.



БФ «Система»: поддержка инклюзивного фестиваля «Рыжий»

5 июня 2016 г. в Саду им. Баумана при поддержке БФ «Система» прошёл третий детский инклюзивный фестиваль «Рыжий», организованный автономной некоммерческой организацией **«Больничные Клоуны»**, которая помогает детям в сложных жизненных ситуациях.

Яркий городской праздник, направленный на сближение детей с ограниченными возможностями здоровья и без, а также на преодоление детьми страха перед врачами. Главными участниками мероприятия стали подопечные партнёрских благотворительных фондов – дети с особенностями развития, находящиеся на лечении в стационарах больниц, а также воспитанники интернатов. О них заботились 50 профессионалов из АНО «Больничные Клоуны», 80 больничных клоунов-волонтеров из разных регионов России и стран СНГ и **более 40 волонтеров Корпорации**.

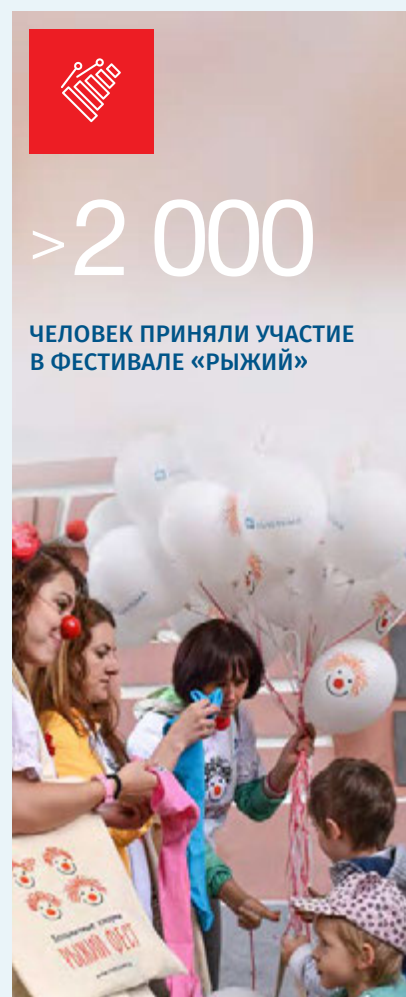
Фестиваль объединил на одной площадке благотворительные проекты компаний Группы АФК «Система»: **МТС, «Стрим», МЕДСИ, «Лидер Инвест», «Биннофарм», «Детский мир» и РТИ**. Так, компа-

ния МЕДСИ организовала игру-квест «Больничка», которая дала возможность всем желающим оказаться в роли врача. «Биннофарм» оснастил площадку профессиональным медицинским реквизитом. Волонтерские кукольные театры МТС и «Детского мира» показали гостям познавательные эко-спектакли. «Детский мир» также провел интерактивные и творческие мастер-классы. Девелоперская компания «Лидер Инвест» установила шатер с деревянным конструктором.

Константин Седов
Соучредитель
АНО «Больничные клоуны»



Главная цель «Рыжего» – не только провести детский праздник, но и организовать для детей психотерапевтическую помощь. Имитация и повторение больничных условий в обстановке игры помогает развеселить ребят, освободить и разгрузить их психологически, дать им необходимое внимание и заботу.





Сохранение окружающей среды

>> 3.3.1. Рациональные модели производства и потребления

>> 3.3.2. Повышение энергоэффективности

>> 3.3.3. Забота о природе и биоразнообразии

162

170

174

Камиль Закиров
Президент
Segezha Group



« Лес — один из главных ресурсов страны, который нужно сохранить совместными усилиями власти и бизнеса. Интенсивный принцип лесопользования решает сразу две задачи. Мы выращиваем целевые породы там, где размещено крупное перерабатывающее производство, улучшаем состав леса и его продуктивность, даем необходимое сырье промышленникам. Там, где лесные массивы малодоступны, биоразнообразие сохраняется в первозданном виде. Это стабильность на десятилетия в интересах общества и лесоперерабатывающей отрасли. »



174

Более подробная информация в разделе
[Забота о природе](#)
[и биоразнообразии](#)



96 %



АРЕНДОВАННОГО ЛЕСНОГО
ФОНДА SEGEZHA GROUP
СЕРТИФИЦИРОВАНО
ПО СИСТЕМЕ FSC

3.3 Сохранение окружающей среды

АФК «Система», как инвестиционная компания, не оказывает непосредственного воздействия на окружающую среду в значимых объемах, однако, руководствуясь принципом предосторожности, стремится избегать вреда окружающей среде и сохранять природные ресурсы.



Снижение негативного воздействия на экосистему и поддержание экологического баланса являются одними из приоритетов Корпорации в сфере устойчивого развития. Преимущественная ответственность АФК «Система» состоит в мониторинге деятельности портфельных компаний для оценки и предотвращения возможных рисков, связанных с воздействием на окружающую среду производственных активов, от которых требуется неукоснительное соблюдение природоохранных норм российского и международного законодательства, что зафиксировано в Кодексе Этики.

В свою очередь, компании Группы реализуют проекты и мероприятия, направленные на:

- экологизацию производства;
- улучшение экологической обстановки на территории присутствия;
- сохранение биологического разнообразия;
- поддержку общественных природоохранных инициатив;
- развитие экологического волонтерства и просвещение населения.

Система управления экологическим воздействием



G4-EN31

В 2016 г. расходы на охрану окружающей среды снизились на 22,1 % по сравнению с 2015 г. за счет затрат на ликвидацию экологического ущерба, обращения с отходами и очисткой выбросов. В то же время, на 20,8 % **возрос объем расходов на систему**

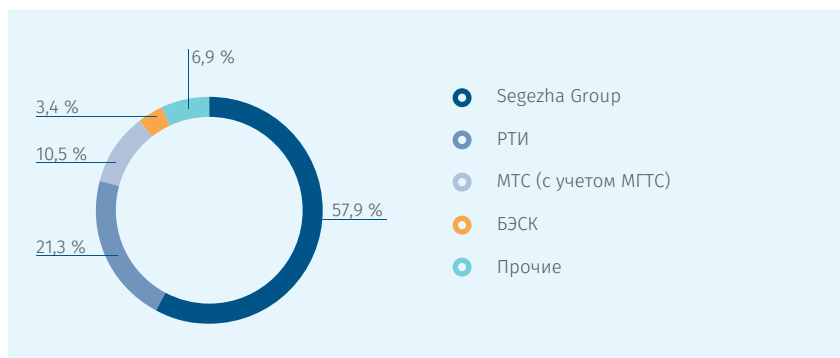
Расходы на охрану окружающей среды, тыс. руб¹



экологического менеджмента и предотвращения воздействия на окружающую среду. В то же время более чем на 20 % примерно до 200 млн руб. возрос объем расходов на систему экологического менеджмента и предотвращения воздействия на окружающую среду, а доля расходов по этому направлению увеличилась в полтора раза и составила 63,6 %.

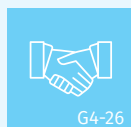
Из всех дочерних компаний Корпорации в 2016 г. наибольший объем средств на охрану окружающей среды направили Segezha Group (57,9 %), РТИ (21,3 %) и МТС с учетом МГТС (10,5 % от общей суммы).

Общие расходы на охрану окружающей среды в разбивке по ДЗК, %



Взаимодействие с экологическими организациями

Сотрудничество АФК «Система» с Русским географическим обществом



С 2011 г. АФК «Система» на постоянной основе поддерживает научные, исследовательские и просветительские **проекты Русского географического общества (РГО).** Деятельность этой всероссийской общественной организации направлена на изучение, сохранение и популяризацию природных богатств России.

В 2016 г. в рамках грантовой программы РГО Корпорация направила 15 млн руб. на реализацию следующих проектов:

- комплексная экспедиция «Дельты рек юга России»,
- проект «Русское наследие Гималаев. Продолжение пути»,
- Всероссийский конгресс молодых ученых-географов «ГеоПоиск»,
- создание картографо-геоинформационной системы «Реки и речные бассейны Арктическо-

- го водосбора азиатской части России»,
- создание электронного кадастра пещер России и крупных пещер ближнего зарубежья.

15 млн руб.

НАПРАВЛЕНО НА ПОДДЕРЖКУ РГО В 2016 Г.

¹ В контур консолидации включены: ПАО «МТС» (с учетом ПАО «МГТС»), АО «РТИ», АО «Агрохолдинг «Стень», RZ Agro Holding, Segezha Group, Гостиница «Космос», АО «БЭСК», активы в области недвижимости, АО «СГ-трейдинг».

В феврале 2016 г. в российском национальном офисе Лесного попечительского совета (Forest Stewardship Council, FSC) прошла рабочая встреча с представителями компаний Группы АФК «Система» (Segezha Group, МТС, МГТС, МТС Банк, РТИ, «Детский мир») по

вопросам развития сотрудничества в сфере производства, применения и продвижения FSC-сертифицированных продуктов. В частности, по результатам встречи **«Детский мир» принял участие в масштабной социальной рекламной кампании FSC при**

поддержке Правительства Москвы по привлечению внимания потребителей к экологичной бумажной упаковке, разместив во всех магазинах сети плакаты с призывом к ответственному потребительскому выбору, способствующему сохранению лесов.



Segezha Group: экологический рейтинг лесных компаний

Segezha Group и WWF России в июне 2016 г. выступили с общественной инициативой по созданию Рейтинга экологической ответственности компаний лесного отрасли Российской Федерации.

Основная задача рейтинга – **повышение прозрачности, экологической и социальной ответственности лесной индустрии** за счет предо-

ставления публичных, объективных и сопоставимых данных о воздействии компаний сектора на экологию. По замыслу организаторов, рейтинг объединит разные компаний лесного сектора: лесозаготовительные, лесоперерабатывающие и лесоторговые. При этом будут разработаны единые критерии оценки для всех отраслевых сегментов на основе использования общедоступной информации.

В 2016 г. прошло экспертное обсуждение методики пилотного выпуска рейтинга для целлюлозно-бумажных компаний.

Николай Шматков

Руководитель лесной программы WWF России, председатель Координационного совета FSC России»



Рейтинг будет предоставлять объективную информацию о степени экологической ответственности компаний-участников всем заинтересованным сторонам. Таким образом, потребители и инвесторы смогут осознанно выбирать более ответственные компании, которые причиняют меньший ущерб окружающей среде, и внесут вклад в уменьшение негативного экологического влияния лесной отрасли.



RZ Agro Holding: сохранение и популяризация лошадей Буденновской породы

Несмотря на то, что коневодство не является основной деятельностью группы компаний RZ Agro, в состав которой с 2012 г. входит Конный Завод имени Первой Конной Армии, холдинг взял на себя **ответственность по сохранению Буденновской породы лошадей**, выведенной в конце 40-х гг. XX века в Ростовской области.

Буденновская порода является одной из лучших верховых пород отечественной селекции. Буденновцы с успехом выступают во всех олимпийских дисциплинах конного спорта. Конный завод тесно сотрудничает с ВНИИ коневодства и ведет активную политику по популяризации породы.

В 2016 г. Группа компаний RZ Agro запустила программу, в рамках которой около 30 лошадей будут безвозмездно переданы в те организации, где животные смогут продемонстрировать свои лучшие природные характеристики, о них смогут

правильно заботиться и использовать для благородных целей. Для передачи лошадей компания выбрала организации, соответствующие двум направлениям: развитие детского конного спорта и содействие движению местного казачества.

Так, в апреле 2016 г. десять лошадей были переданы организациям, работающим со Ставропольским окружным казачьим обществом в Михайловске и Есентуках. В августе еще 16 лошадей отправились в Центр спортивной подготовки по конному спорту Новосибирской области, где тренируется более 240 детей. Всего в региональные детские конноспортивные школы будут переданы около 20 лошадей.

Также на базе конного завода планируется открыть собственную детскую конную школу для подготовки юных спортсменов хутора Чернышевка и ближайших поселений Ростовской области.

Конный завод имени Первой Конной Армии обладает статусом племенного конного завода и является одним из основных хозяйств, занимающихся разведением лошадей Буденновской породы. Здесь сосредоточена наиболее ценная часть племенного ядра. На прошедшей в Москве в начале 2016 г. Всероссийской конференции по проблемам спортивного коннозаводства было принято решение создать при Федерации конного спорта России совет, который будет представлять интересы отечественного коннозаводства с участием представителей RZ Agro.

≈ **30** лошадей

**ПЕРЕДАНЫ В ДЕТСКИЕ
КОННО-СПОРТИВНЫЕ ШКОЛЫ
И КАЗАЧЬИМ ОБЩЕСТВАМ.**

Segezha Group: присоединение к Бореальной лесной платформе

В ноябре 2016 г. Segezha Group присоединилась к Бореальной лесной платформе (БЛП) – открытой дискуссионной площадке по обмену опытом для компаний лесной отрасли и контрольных органов управления лесами. Присоединение к инициативе позволит Segezha Group поделиться практикой в области ведения интенсивного устойчивого лесного хозяйства, участвовать в обсуждении инициатив и выработке предложений по совершенствованию лесного законодательства, стратегии развития отрасли.

Переход к интенсивному устойчивому лесному хозяйству, необходимость которого признана на уровне Правительства Российской Федерации, является основой лесной политики России. Такой тип лесного хозяйства повышает эффективность и доходность использования лесных земель, а также обеспечивает устойчивое лесоправ-

ление в наиболее продуктивных лесах, а значит – и устойчивую сырьевую базу лесной промышленности. Ведение интенсивного лесного хозяйства в освоенных лесах позволит сохранить малонарушенные лесные территории, защитные и другие ценные леса.

Сегодня БЛП поддерживают Всемирный фонд дикой природы (WWF), FSC России, Министерство по природопользованию и экологии Республики Карелия, Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт лесного хозяйства, Институт леса имени В.Н. Сукачева Сибирского отделения РАН и крупнейшие лесопромышленные компании России.



Камиль Закиров
Президент
Segezha
Group



Segezha Group дорожит репутацией ответственного лесопользователя. В стремлении сохранить баланс между активной производственной деятельностью и экологией, мы на системной основе ведем работу по лесовосстановлению и сохранению биоразнообразия лесов в постоянном диалоге со всеми заинтересованными сторонами.

3.3.1. Рациональные модели производства и потребления

Проекты, нацеленные на развитие бережливого и экологически чистого производства, не только позволяют снизить негативное воздействие на окружающую среду и влияние на изменение климата, но и повышают эффективность деятельности предприятий Группы АФК «Система».

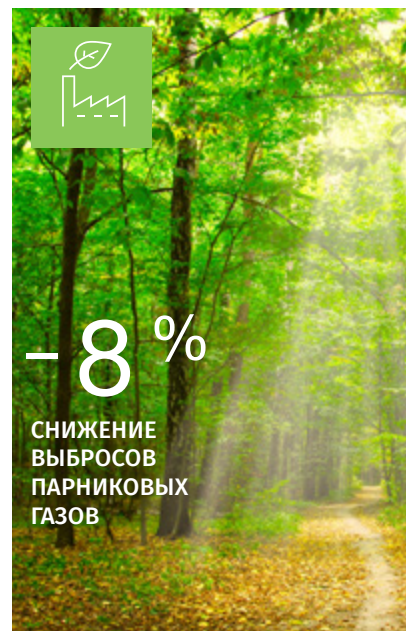


Среди основных направлений деятельности Корпорации в этой сфере: эффективное использование природных ресурсов, сокращение отходов и выбросов, а также продвижение «зеленых» практик среди потребителей.

Выбросы

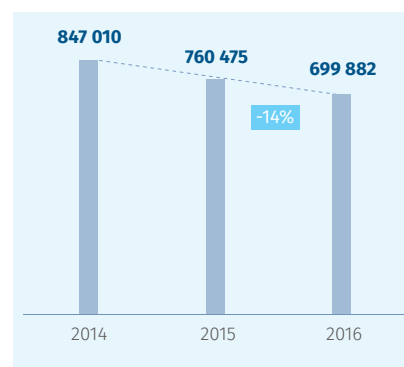
Компании Группы АФК «Система» оказывают неравномерное воздействие на атмосферный воздух. Распределение объемов выбросов парниковых газов среди компаний Группы АФК «Система» зависит от специфики отрасли, к которым они принадлежат:

В 2016 г. прямой объем выбросов парниковых газов сократился на 60,6 тыс. т (8 %), в первую очередь, в результате модернизации производства Segezha Group. На других предприятиях Группы, производственная деятельность которых связана с выбросами в атмосферу, также внедряются технологии, снижающие вредное воздействие. Так, на заводе «Биннофарм» в Зеленограде установлено более 350 финишных фильтров тонкой очистки воздуха. Снижение объема выбросов за три года составило 14 %.

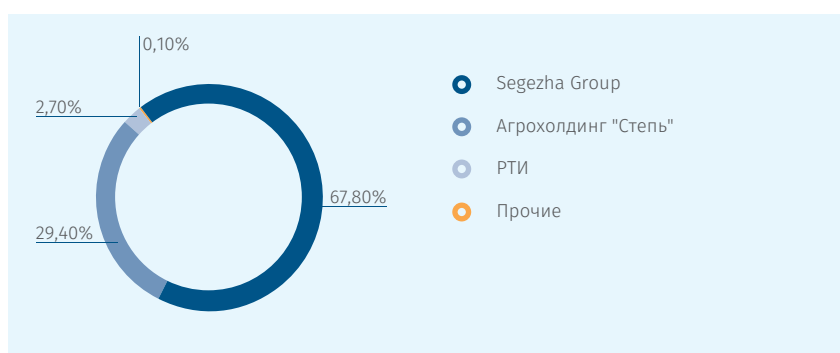


Прямые выбросы парниковых газов, т

G4-EN15¹



Прямые выбросы парниковых газов в разбивке по ДЗК в 2016 г., %



¹ В контур консолидации вошли: ПАО «МТС», АО «РТИ», АО «Агрохолдинг «Степь», Segezha Group, АО «БЭСК», АО «СГ-трейдинг».

Вода

ПАО АФК «Система» не оказывает существенного прямого влияния на окружающую среду. В 2016 г. расход воды существенно снизился и составил 1 336,88 л.

Большая часть воды (в 2016 г. – 93 %) потребляется предприятиями Segezha Group. В отчетном году объем забираемой компанией воды значительно возрос в результате присоединения

к Вятскому фанерному комбинату Энергетической компании Нововятского лесопромышленного комплекса (ООО «ЭК НЛПК»), основной вид деятельности которой – выработка тепло- и электроэнергии с использованием воды для производства и жилого микрорайона города Кирова.

Основной объем воды передается компаниями Группы АФК «Система»

для очистки специализированным предприятием. Из 26,5 % воды, очищаемой самостоятельно, большая часть приходится на долю Segezha Group.

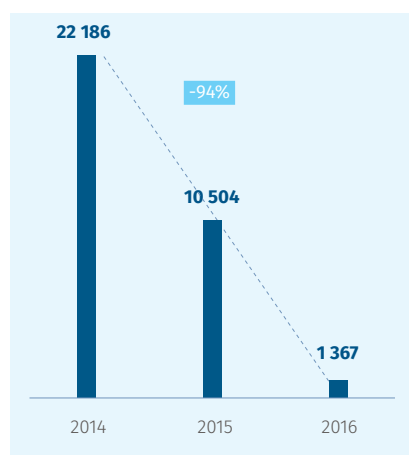
+ 21,2 %

РОСТ ОБЪЕМА ВОДЫ, ОЧИЩАЕМОЙ ПРЕДПРИЯТИЯМИ САМОСТОЯТЕЛЬНО

G4-EN22

G4-EN8

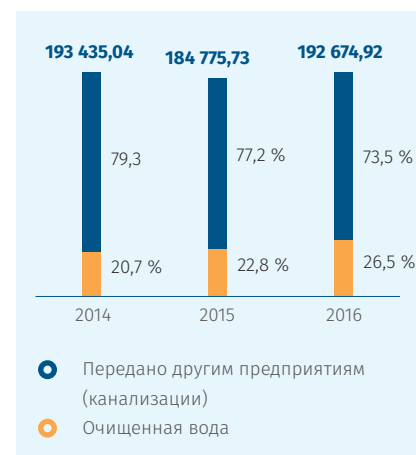
Расход воды в Корпоративном центре, м³



Забор воды в разбивке по источникам¹, тыс. м³



Сбросы воды, тыс. м³



Отходы и сбросы

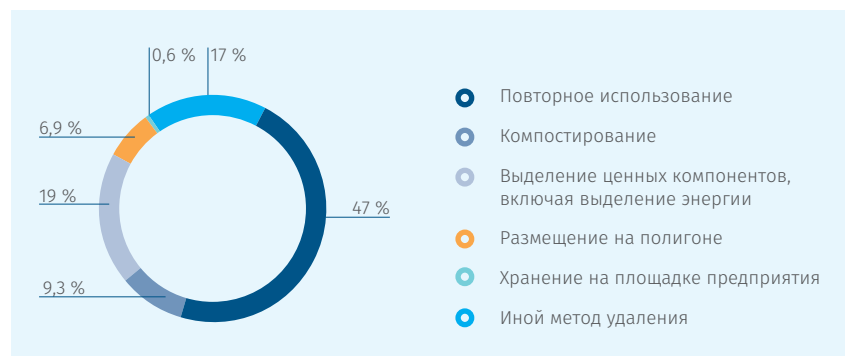
В ПАО АФК «Система» образуется незначительное количество отходов в основном V класса опасности (бытовой мусор).

Большая часть отходов, производимых компаниями Группы АФК «Система» относится к малоопасным (49,1 %) и практически неопасным (50,8 %) отходам, которые не приносят вреда экологии или от воздействия которых экосистема способна восстановиться примерно за три года. Большая часть образуемых отходов (91,7 %) приходится на Segezha Group. В основном это отходы IV и V классов опасности кора, стружки, опилки, бытовой мусор. В 2016 г. общая масса отходов повысилась на 1,5 %.

Методы обращения с отходами зависят от специфики компаний. В основном это повторное исполь-

зование, сжигание общей массой и размещение на специализированных полигонах.

Общая масса отходов по видам обращения, тыс. т



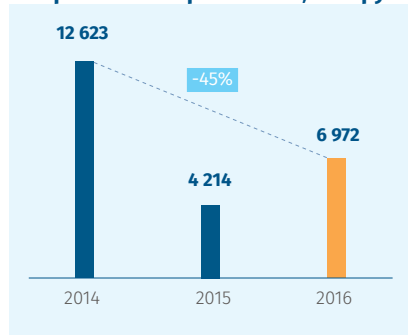
¹⁾ В контур консолидации данных вошли: ПАО «МТС», ПАО «МГТС», АО «РТИ», Segezha Group, АО «Агрохолдинг «Стрепы», ПАО «МТС-Банк, АО «БЭСК», АО «Биннофарм», ООО «Группа «Кронштадт», АО «СГ-трейдинг», активы в области недвижимости, Гостиница «Космос», ООО «БСХП».

G4-EN23

Общая масса отходов в 2014-2016 гг. по классам опасности¹

		КЛАСС ОПАСНОСТИ					ВСЕГО
		I	II	III	IV	V	
2014	т	20,11	82,73	1 432,86	733 129,19	483 422,69	1 218 087,58
	%	0,001 %	0,007 %	1,1 %	57,6 %	38 %	100 %
2015	т	50,88	64,78	1 099,40	661 971,92	558 078,06	1 221 265,04
	%	0,004 %	0,005 %	0,08 %	52,2 %	44,0 %	100 %
2016	т	27,42	125,36	935,92	609 133,67	628 842,20	1 239 064,57
	%	0,002 %	0,01 %	0,07 %	47,1 %	50,7 %	100 %

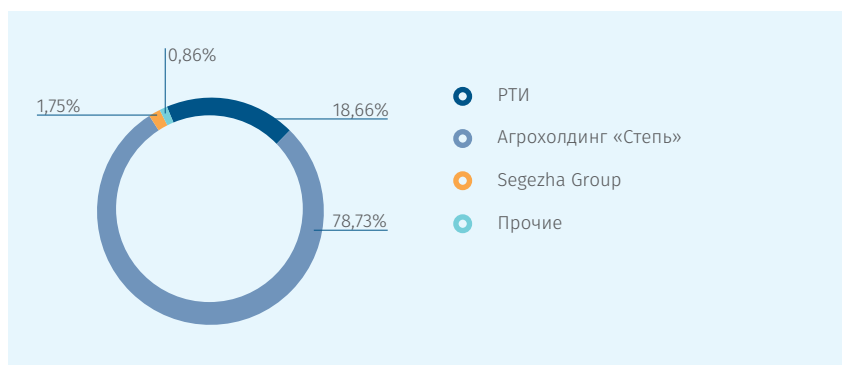
G4-EN23

**Штрафы за несоблюдение
экологического законодательства
и нормативных требований, тыс. руб.**


Количество нефинансовых санкций в отношении дочерних компаний АФК «Система» в связи с соблюдением экологического законодательства за последние три года практически не изменилось и составило 11 шт. Увеличение суммы штрафов по сравнению с 2015 г. на 65 % вызвано, в первую очередь, приобретением новых сельскохозяйственных активов, в которых будет ужесточен контроль за соблюдением экологических норм в рамках интеграции в Агрохолдинг «Степь».

	2014	2015	2016
Повторное использование	1 124,6	847,56	752,44
Многokrратное использование	0,03	0,04	0,02
Компостирование	121,2	179,64	149,37
Выделение ценных компонентов, включая выделение энергии	0,001	0,005	0,001
Сжигание общей массой	349,9	372,7	304,23
Размещение на полигоне	57,9	47,6	111
Хранение на площадке предприятия	30,8	18,27	10,06
Иной метод удаления	123,88	247,65	272,12

G4-EN29

**Штрафы за несоблюдение экологического законодательства
и нормативных требований в разбивке по ДЗК, %**


⁽¹⁾ В контур консолидации данных вошли: ПАО «МТС» (включая ПАО «МГТС»), АО «ПТИ», Группа компаний «Детский мир», АО «Агрохолдинг «Степь», RZ Agro Holding, Segezha Group, ПАО «МТС-Банк», Гостиница «Космос», АО «БЭСК», активы в области недвижимости, ООО «Группа «Кронштадт», АО «СГ-трейдинг», Concept Group.

Segezha Group: устойчивое лесопользование



125 млн руб.

**ОБЩИЕ ИНВЕСТИЦИИ
SEGEZHA GROUP
В ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ
СРЕДЫ В 2016 Г.**



Устойчивое лесопользование является одним из базовых принципов деятельности Segezha Group, от которого напрямую зависит как сырьевая безопасность предприятий холдинга, так и сохранение лесов для будущих поколений. Это предполагает неистощимое и возобновляемое пользование ресурсами, охрану и восстановление лесов, предотвращение лесных пожаров и незаконных рубок.

Арендные Segezha Group леса сертифицируются по стандарту Лесного попечительского совета (FSC) Forest Stewardship Council – международной организации, разработавшей систему подтверждения экологической и социальной ответственности управления лесами.

Компания ежегодно проводит масштабные лесовосстановительные работы.

Если обнаруживается объект, который внесен в природоохранный перечень, Segezha Group приостанавливает на нем хозяйственную деятельность. Группа компаний согласовывает границы и режим пользования с лесничествами и местными администрациями. На каждом этапе хозяйственного освоения лесов учитывается трансформация мест обитания животных, состояние водных, почвенных и уникальных ранимых ландшафтов.

Segezha Group – последовательный инициатор и партнер государства в проектах внедрения современных моделей интенсивного, ответственного лесопользования, направленного на устойчивое развитие лесного хозяйства. **С 2015 г. Segezha Group поддерживает пилотный проект по внедрению модели интенсивного лесопользования и воспроизводства лесов в Карелии.**

Такая модель способна обеспечить должный уход за лесом и потребности в сырье для перерабатывающих предприятий. В отчетный период продолжилась разработка соответствующих нормативов Министерством по природопользованию и экологии Республики Карелия и Санкт-Петербургским научно-исследовательским институтом лесного хозяйства (СПбНИИЛХ) в тесном сотрудничестве с Segezha Group – крупнейшим лесопользователем в регионе. В 2017 г. планируется проведение совместными усилиями заинтересованных сторон необходимых научно-исследовательских и полевых работ.

Камиль Закиров
Президент
Segezha
Group



Лес – один из главных ресурсов страны, который нужно сохранить совместными усилиями власти и бизнеса. Интенсивный принцип лесопользования решает сразу две задачи. Мы выращиваем целевые породы там, где размещено крупное перерабатывающее производство, улучшаем состав леса и его продуктивность, даем необходимое сырье промышленникам. Там, где лесные массивы малодоступны, биоразнообразие сохраняется в первозданном виде. Это стабильность на десятилетия в интересах общества и лесоперерабатывающей отрасли.



Экологически чистая продукция АО «Агрохолдинг «Степь»

Крупнейший в России тепличный комбинат «Южный», входящий в Агрохолдинг «Степь» и специализирующийся на производстве томатов и огурцов, использует экологически чистые технологии:

- томаты опыляются естественным путем – шмелями;
- защита растений от вредителей производится биологическим методом – энтомофагами и био-агентами – насекомыми, которые регулируют численность вредителей теплицах до безопасного минимума без применения

химических препаратов и выращиваются в собственной лаборатории биозащиты растений;

- качество овощей контролируется на каждом этапе производства собственной лабораторией;
- для полива растений используется чистая вода из местных природных источников с минимальной долей содержания минеральных примесей.

Высокое качество продукции достигается также за счет использования новейших агротехнологий и оборудования.

Согласно независимой оценке овощей отечественного производства, проведенной специалистами Автономной некоммерческой организации «Российский институт потребительских испытаний» (РИПИ), из всех представленных образцов овощей АО Агрокомбината Южный» являются экологически чистыми, безопасными по всем проверенным показателям (нитраты и пестициды). Закупка образцов осуществлялась в соответствии с принципами, декларируемыми организациями-членами Международной организации потребительских союзов (Consumers International, CI).

Группа компаний «Детский мир»: экологичная потребительская упаковка

Пластиковые пакеты, которые используются в большинстве розничных сетей, наносят ощутимый вред окружающей среде: не разлагаются в естественных условиях, а при сжигании выделяют вредные вещества в атмосферу. Одним из решений этой проблемы может стать использование упаковки из экологически чистых материалов, в т.ч. бумаги. Бумажные пакеты производятся из возобновляемых ресурсов, не наносят вреда экологии при разложении и легко утилизируются.

Группа компаний «Детский мир» стала первой сетью детских товаров в России, которая предложила своим покупателям бумажную упаковку, производимую Segezha Group.

Продажа бумажных пакетов была запущена в декабре 2015 г. в магазинах Москвы и Московской области, а в июле 2016 г. проект был масштабирован на всю торговую сеть. В результате только за первый месяц количество реализованных бумажных пакетов выросло в пять раз до 30,6 тыс. штук. По состоянию на конец 2016 г. доля бумажных пакетов от всей упаковки превысила 50 %. Наибольшей популярно-

Продажи бумажных пакетов в июле-декабре 2016 г., тыс. шт.

Москва	46,7
Северо-Запад	26,4
Восток	18,5
Центр	18,6
Сибирь	14,9
Урал	15,9
Поволжье	15
Юг	9,7

стью пакеты из бумаги пользуются в Московском и Северо-Западном регионах.

Часть средств от продажи пакетов перечисляется на поддержку программ Благотворительного фонда «Детский мир».

Планируется, что экологичная упаковка в торговой сети будет постепенно заменять привычные для потребителей полиэтиленовые пакеты, что приведет к значительному снижению вредного воздействия компании на окружающую среду и повышению экологического самосознания покупателей.



ELC: ТРЕЙД-ИН ИГРУШЕК

В 2016 г. компания ELC, входящая в Группу компаний «Детский мир», в ходе которой покупатели могли сдать в магазины игрушки, с которыми уже не играют их дети, и получить скидку до 30 % на ассортимент торговой сети. Собранные игрушки в хорошем состоянии были переданы детям из социальных учреждений города Москвы, многодетных семей и с ограниченными возможностями здоровья.

⁽¹⁾ <http://www.ripi-test.ru/testy/3401-test-svezhie-ovoshhi#C09>

ПАО «МТС»: переход на бумажную упаковку сим-карт и утилизация батареек



МТС завершила проект по переходу на экологичную упаковку для сим-карт.

Три года назад компания решила отказаться от яркой упаковки с использованием большого количества химических красителей

и перейти на крафтовые волокна – **100 % биоразлагаемый материал без синтетических добавок**. Этот вид упаковки является совершенно безопасным и не оказывает вредного воздействия на человека и окружающую среду.

В рамках пилотного проекта, стартовавшего в 2015 г., было продано около 15,5 млн сим-карт в крафтовых конвертах. В 2016 г. уже все сим-карты МТС поставлялись в экоупаковке.

МТС также продолжила реализацию федерального проекта «Защитим природу вместе!» по сбору отработанных аккумуляторных батарей. Элементы питания содержат токсичные материалы, поэтому очень важно утилизировать их правильным образом.

Компания с помощью партнера, обладающего необходимыми лицензиями, обеспечивает прием, безопасное хранение и транспортировку отработанных батареек для дальней-



шей переработке на специализированном предприятии Челябинске без вреда для окружающей среды.

Акция была запущена в 2012 г. в административных офисах МТС, а в 2015 г. распространилась и на салоны связи оператора. На первом этапе идею тестировали в Москве, Московской области и на Урале.

В 2016 г. проект по сбору батареек для утилизации был запущен в более чем 200 салонах розничной сети МТС по всей территории России.

Совместные экологические акции с FSC

В марте 2016 г. пять компаний Группы АФК «Система» (Segezha Group, РТИ, МТС, МГТС, МТС Банк) приняли участие в «FSC-пятнице» – ежегодной акции, приуроченной Российским национальным офисом Лесного попечительского совета (FSC России) к Международному дню лесов и направленной на привлечение внимания общества и бизнеса к защите и воспроизводству лесных экосистем.

В рамках «FSC-пятницы» в 25 компаниях был организован сбор макулатуры, около 50 % всего объема которой (2 398 кг) передали на переработку участники от Корпорации. Это позволило спасти от вырубки **более 40 деревьев, сэкономить почти 17 тыс. л воды, 9,6 тыс. кВт/ч электроэнергии и предотвратить выброс в атмосферу свыше 4 т углекислого газа.**

Еще одна «FSC-пятница» прошла в сентябре и была приурочена к Международному дню ответственного отношения к лесу. Партнером акции в Москве стало крупнейшее деревообрабатывающее производство Segezha Group – «Сокольский ДОК» – в лице своего московского представительства и производственной площадки по деревянному домостроению «НЛК Домостроение». В рамках «FSC-пятницы» специалисты компании провели мастер-классы на тему важности сохранения лесов планеты и рационального использования возобновляемых природных ресурсов. В акции также принял участие МТС Банк, сдавший на вторичную переработку 1 100 кг макулатуры.





ПАО «МГТС»: электронные счета

МГТС реализует программу по снижению объема потребляемой бумаги за счет перевода абонентов на электронные счета за услуги связи.

С этой целью в конце 2015 г. компания совместно с WWF России запустила проект, позволяющий москвичам не только перейти на удобную дистанционную форму взаиморасчетов с оператором, но и внести личный вклад в сохранение природы с помощью SMS-пожертвований на восстановление лесов.

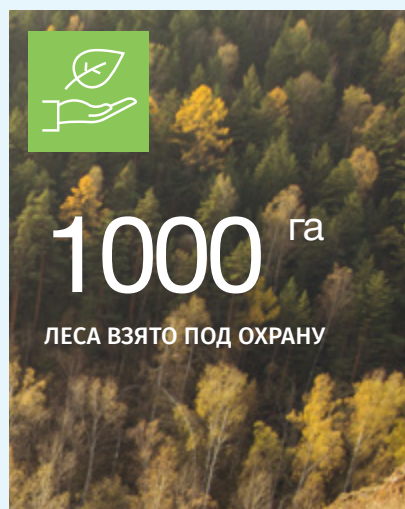
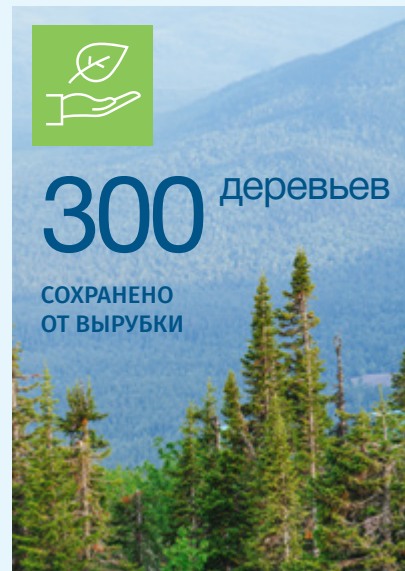
Андрей Ершов
Генеральный
директор
ПАО «МГТС»



Мы стремимся привлечь как можно большее число клиентов к использованию цифровых каналов коммуникаций, преследуя три задачи: создание комфортных условий для обслуживания, экономия средств компании и сохранение экосистемы за счет снижения объемов расходных материалов.

В 2016 г. на сохранение лесов свои личные средства пожертвовали около 1 000 клиентов, на каждый рубль, внесенный абонентом, МГТС внесла еще 7 руб. Благодаря собранным средствам под охраной находятся около трех миллионов деревьев в особо ценных лесах Архангельской области.

За отчетный период число клиентов МГТС, перешедших на электронные счета, выросло вдвое. Это позволило сократить расходы на производство бумажных счетов на 6,5 % и уберечь от вырубki 300 деревьев, что сопоставимо с небольшим городским бульваром или сквером.



Чтобы привлечь внимание к проблемам экологии, МГТС также поддержала **Всемирный День экологического долга**, дата которого ежегодно определяется экспертами Глобальной сети экологического следа (GFN), исходя из объема потраченных возобновляемых ресурсов, которые Земля может восстановить за 12-месячный период. 8 августа 2016 г. 2,7 млн клиентов оператора связи получили символические «счета» за использование планетных ресурсов.

Cosmos Group: ответственное гостеприимство

Одним из ключевых направлений стратегии Cosmos Group в сфере ответственного управления гостиничным фондом, является системная работа по сокращению использования природных ресурсов (электричества, воды, тепла) и расходных материалов.

Так, в одном из крупнейших отелей России – московской гостинице

«Космос» – используются энергосберегающие лампы; применяется система, регулирующая поступление тепловой энергии с внешних систем теплоснабжения (в период низкой загрузки оборудование отключается). С целью экономии пресной воды, отель призывает своих гостей использовать полотенца повторно, а ежедневная смена постельного белья может быть при желании зака-

зана постояльцем, но не является систематической. Компания использует сертифицированные специальные химические средства и стремится повысить долю экологически чистых материалов: моющих средств, красок, напольных покрытий и т.д.

ПАО «Микрон»: модернизация станции очистки сточных вод



на **80 %**

**ВЫРОСЛА
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ
ЛОКАЛЬНЫХ ОЧИСТНЫХ
СООРУЖЕНИЙ**

Попадание неочищенных промышленных стоков в водоемы нарушает экологическое равновесие и приводит к гибели флоры и фауны. Использование такой воды человеком имеет серьезные последствия для его здоровья.

В июле 2016 г. завод «Микрон» в Зеленограде ввел в эксплуатацию высокотехнологичный комплекс, обеспечивающий полный цикл очистки воды. Он состоит из локальных очистных сооружений и лаборатории по контролю качества сточных вод. Очистные сооружения отвечают всем действующим стандартам, учитывают требования безопасности, охраны труда и энергосбережения и не имеют аналогов в России. Их производительность (2 700 м³/сутки) на 80 % выше по сравнению с прежней станцией

Федор Безгин

Заместитель
генерального
директора
по развитию
инфраструктуры
и общим
вопросам ПАО
«Микрон»



Благодаря вводу в эксплуатацию новых очистных сооружений, производственный цикл стал полностью «замкнутым». Наша система очистки сточных вод соответствует нормативным показателям и допустимым концентрациям загрязняющих веществ, сбрасываемых в централизованную систему водоотведения.





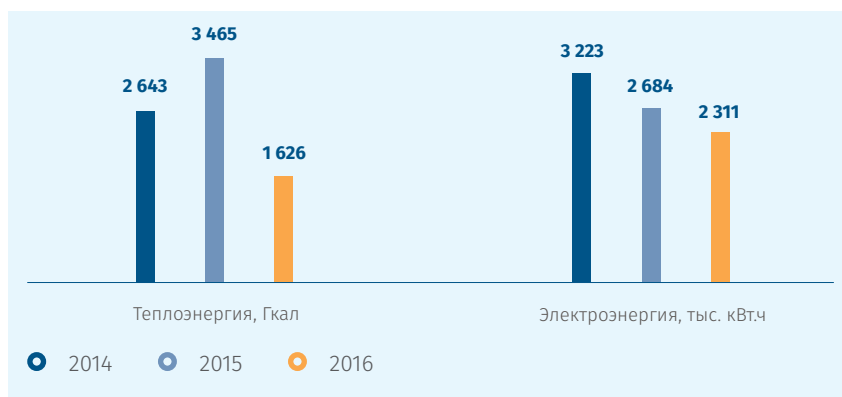
3.3.2. Повышение энергоэффективности

Снижение энергетической емкости производственной деятельности за счет внедрения берегающих технологий, перехода на более экономичные и экологичные виды топлива позволяют компаниям Группы АФК «Система» снижать издержки, повышать операционную эффективность и экологическую устойчивость бизнеса.



В 2016 г. расход тепловой энергии в Корпоративном центре АФК «Система» снизился на 53 %, а расход электроэнергии на 14 % по сравнению с прошлым годом.

Расход топливно-энергетических ресурсов в Корпоративном центре



G4-EN3

Потребление топливно-энергетических ресурсов в Группе АФК «Система»¹

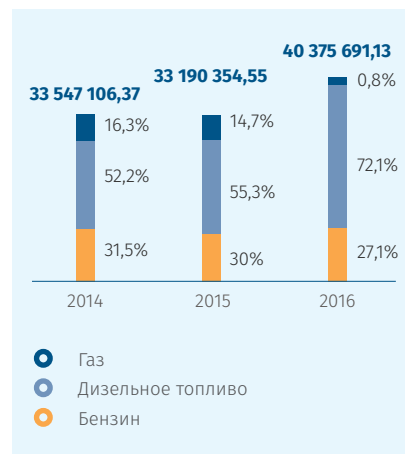
ПОКАЗАТЕЛЬ	2014	2015	2016	2016 к 2015, %
Расход электроэнергии, тыс. кВт*ч	25 336 024,44	25 372 767,40	25 123 150,02	-1 %
Расход тепловой энергии, Гкал	3 657 510,99	3 554 939,85	3 702 858,63	+4,2 %
Котельно-печное топливо, т	2 701 991,23	2 607 898,56	2 704 273,86	+3,7 %

G4-EN3

Компании Группы используют разные виды топливно-энергетических ресурсов: электрическую и тепловую энергию, котельно-печное и моторное топливо.

Расход моторного топлива в компаниях Группы АФК «Система» различается в зависимости от специфики деятельности и масштаба активов. Наибольшая доля потребления – у сельскохозяйственных активов (около 46 %), Segezha Group и МТС (по 17,3 %) и БЭСК (14,1 %).

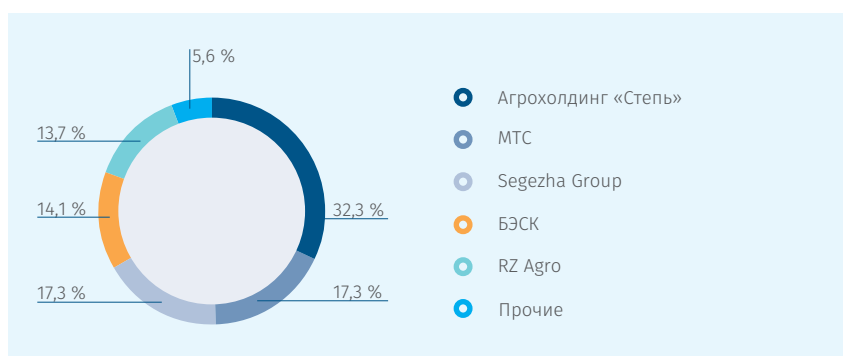
Расход моторного топлива в 2014-2016 гг.



¹⁾ В контур консолидации данных вошли: ПАО «МТС», ПАО «МГТС», АО «РТИ», Группа компаний «Детский мир», АО «Агрохолдинг «Степь», RZ Agro Holding, Segezha Group, ПАО «МТС-Банк», Гостиница «Космос», АО «БЭСК», АО «Биннофарм», ООО «Группа «Кронштадт», активы в области недвижимости, АО «СГ-трейдинг», Concept Group.

В 2016 г. значительно возрос объем расхода моторного топлива в МЕДСИ (на 114,1 % по причине усовершенствования учетной политики), Агрохолдинге «Степь» (на 104,2 % из-за расширения производства). В то же время, произошло заметное снижение потребления моторного топлива в «СГ-трейдинг» (на 42,1 %).

Расход моторного топлива в разбивке по ДЗК, %



Одно из направлений повышения энергоэффективности в БЭСК – расширение использования дизельного топлива, которое значительно экономичнее бензина. Для этого компания приобретает транспортные средства с пониженным расходом топлива, работающие на дизельном топливе, и выводит из эксплуатации отработавшие свой ресурс автомобили с бензиновыми двигателями.

В 2016 г. РАСХОД ДИЗЕЛЬНОГО ТОПЛИВА В БЭСК ВЫРОС НА 4,8 %, А РАСХОД БЕНЗИНА СНИЗИЛСЯ НА 2,1 %.

Segezha Group: производство и использование биотоплива

Лесопереработка связана с образованием большого объема кородревесных отходов. В то же время, являясь возобновляемым ресурсом, древесная биомасса может быть использована в качестве биотоплива. Прикладные решения утилизации отходов сокращают выбросы углекислого газа, поддерживают леса и обеспечивают надежную возобновляемую энергию по низким ценам.

Существующий уже почти десятилетие на Сеgezжском ЦБК многотопливный котел с «кипящим» слоем потребляет в сутки 900-1 000 плотных кубометров кородревесных отходов, что сопоставимо с более чем 100 т мазута и позволяет экономить свыше 1 млн руб. в сутки. В 2016 г. **Segezha Group заключила договор с компанией Valmet об установке на Сеgezжском ЦБК новой котельной установки, где в качестве топлива будут использоваться древесные отходы и осадок сточных вод**, что позволит комбинату снизить затраты на производство электро- и тепловой энергии, сократить потребление мазута и объем выбросов парниковых газов. Планируется, что оборудование будет поставлено в 2017 г. и введено в эксплуатацию в 2018 г.

После запуска нового многотопливного котла весь осадок, даже при влажности порядка 70-75 %, будет сжигаться в котле с «кипящим» слоем в объеме 45 т абсолютно сухого вещества, благодаря чему сократятся выбросы в атмосферу и локализуется любое негативное воздействие на окружающую среду.

Полностью перешло на выработку энергии за счет отходов производства лесопиления другое предприятие холдинга «Онега-Энергия» – самая крупная теплоснабжающая организация г. Онега и Онежского района Архангельской области. Ввод в эксплуатацию отопительной котельной на биотопливе обеспечил потребности в теплоснабжении около 90 % благоустроенного жилищного фонда города и большинство прочих потребителей. В результате значительно снижены выбросы в атмосферу и потребление предприятием нефтепродуктов. Население города Онега теперь обеспечено теплом и горячей водой по доступным ценам, а за счет снижения затрат муниципального бюджета на субсидирование деятельности энергокомпании высвобождены средства для выполнения других задач.

Поставщик древесных отходов на котельную – Онежский лесопильно-деревообрабатывающий комбинат, также входящий в структуру Segezha Group, завершил переход на биотопливо в 2015 г. Последний мазутный котел был заменен на котел, работающий на опилках, и **в 2016 г. мазутное хозяйство на предприятии, включая мазутохранилище, полностью ликвидировано.** Остатки мазута сданы на утилизацию в специализированную организацию, а устаревшее оборудование – в металлолом.

Использование современных энергетических установок, использующих производственные отходы в качестве топлива, является обязательным условием всех реализуемых и планируемых проектов модернизации и расширения производственных мощностей Segezha Group.

Так, проекты строительства двух заводов по производству березовой фанеры в Кирове и г. Сокол Вологодской области предусматривают строительство новых котельных, работающих на отходах фанерного

производства и полностью обеспечивающих потребности предприятий. Котельная из двух паровых котлов по 8 МВт и двух термомасляных установок (ТМУ) по 7 МВт с общей выработкой 128 тыс. Гкал в год на Кировском заводе, который будет запущен в 2017 г., позволят утилизировать свыше 87,5 тыс. плотных

кубометров кородревесных отходов ежегодно. В Соколе тепловая энергия для производственных и хозяйственно-бытовых нужд, отопления главного корпуса и склада готовой продукции будет вырабатываться термомасляной котельной, полностью утилизирующей все отходы фанерного производства.

Андрей Броцман

Вице-президент по коммерческой деятельности Segezha Group



Биоэнергетика как один из альтернативных источников энергии может играть важную роль для России в решении задач энергоснабжения изолированных территорий, в системах децентрализованного, локального электро- и теплоснабжения, вплоть до полного обеспечения теплом и электричеством территорий с богатыми биоресурсами, сельскохозяйственных производств и прилегающих к ним населенных пунктов. Глубокая переработка древесины по умолчанию энергетически самодостаточна, поскольку современные технологии предполагают эффективную утилизацию образующихся отходов – прежде всего, кородревесных. В совокупности с устойчивым лесопользованием, охраной заповедников и прочими мерами экологической безопасности, внедрение соответствующих технологических решений способствует устойчивому развитию территорий, на которых мы ведем свою производственную деятельность.



ПАО «МТС»: энергия солнца для горных районов

Компания МТС развивает уникальный технический проект по обеспечению голосовой связью и скоростным мобильным интернетом горных населенных пунктов **Краснодарского края и Республики Адыгея,** где из-за особенностей ландшафта зачастую отсутствует возможность подключения электропитания.

Радиопокрытие в этих районах обеспечивается благодаря установке сразу нескольких ретранслирующих сигнал по цепочке базовых станций, функционирующих от солнечной энергии. При этом даже в случаях затенения солнечных элементов аккумуляторы способны поддерживать работу оборудования в течение 30 дней.

В 2016 г. такие объекты МТС действовали как в центрах горного туризма, так и в отдаленных поселках Гузерипль, Тюменский, Третья рота.

Благодаря применению инновационных решений, небольшие горные поселки получают возможность пользоваться мобильным интернетом на скорости, сравнимой с параметрами широкополосного доступа, а появление современной инфраструктуры связи дает стимул развитию малого бизнеса, запуская целую цепочку новых видов деятельности местного населения и способствуя притоку туристов.



АО «БЭСК»: энергосбережение в электросетях

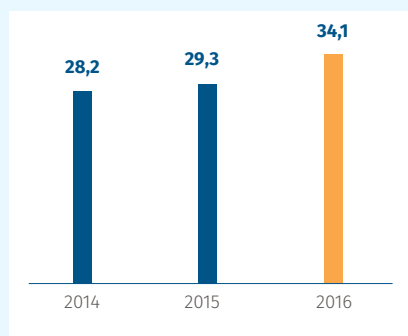
Одним из ключевых направлений программы мероприятий БЭСК, нацеленных на повышение энергетической эффективности и энергосбережение, является внедрение автоматизированной системы контроля и учета электроэнергии (АСКУЭ).

В 2016 г. практически завершено внедрение АСКУЭ на подстанциях БЭСК: в систему включено 7,7 тыс. электросчетчиков, что составило 99 % от общего количества приборов учета

на подстанциях. В 3,5 раза больше счётчиков по сравнению с прошлым годом (5 138 шт.) было установлено в распределительных устройствах центров питания. В результате внедрения АСКУЭ эффект снижения потерь электроэнергии за 2016 г. составил 57,1 млн. кВт·ч.

Внедрение АСКУЭ в БЭСК и выполнение государственной программы «Энергоэффективность и развитие энергетики»

ВНЕДРЕНИЕ ЭЛЕКТРОСЧЕТЧИКОВ С АСКУЭ, ТЫС. ШТ.



ВСЕГО С 2011 Г. БЭСК УСТАНОВЛЕНО

156,3 ТЫС. СЧЕТЧИКОВ

АВТОМАТИЗИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ ПО КОНТРОЛЮ И УЧЕТУ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ

34,1 ТЫС. В 2016 Г.

Темпы внедрения АСКУЭ в БЭСК опережают график государственной программы «Энергоэффективность и развитие энергетики», утвержденной постановлением Правительства РФ в 2014 г.

К 2019 г. компания планирует увеличить долю АСКУЭ до 35 % от всех приборов учета, что позволит существенно снизить уровень потерь электроэнергии.

АО «Лидер-Инвест»: энергоэффективность зданий

Девелоперская компания «Лидер Инвест» способствует формированию устойчивой городской среды в Москве за счет строительства

объектов жилой и офисной недвижимости, отвечающих высоким стандартам энергоэффективности. Компания ответственно подходит к проектиро-

ванию домов, в том числе с точки зрения использования современных материалов, энергосберегающих технологий и коммунальных систем.

более 80 %

ДОМОВ, СДАННЫХ И СТРОЯЩИХСЯ «ЛИДЕР ИНВЕСТ», ОТНОСЯТСЯ К НАИВЫСШЕМУ И ВЫСОКОМУ КЛАССУ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

Классы энергоэффективности объектов недвижимости



3.3.3. Забота о природе и биоразнообразии

АФК «Система» и ее дочерние компании активно участвуют в природоохранных мероприятиях на территориях своего присутствия, последовательно снижая негативное воздействие на окружающую среду, а также способствуют повышению уровня ответственности населения по отношению к природе.



Важным аспектом этой работы является конструктивное взаимодействие Корпорации и общественных экологических организаций, в том числе по вопросам сохранения биоразнообразия и экологического просвещения.



Сохранение популяции дальневосточного леопарда



АФК «Система» с 2012 г. сотрудничает с АНО «Евразийский центр сохранения дальневосточных леопардов», который занимается сохранением и восстановлением популяции этого редкого вида крупных представителей семейства кошачьих.

ЕЖЕГОДНО АФК «СИСТЕМА» НАПРАВЛЯЕТ НА ПОДДЕРЖКУ НЕКОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ 3 МЛН РУБ.

В 2016 г. перечисленные средства были направлены на реализацию природоохранных инициатив по сохранению дальневосточных леопардов и обустройство национального парка «Земля леопарда» в Приморском крае: биотехнические мероприятия, приобретение соли и сельскохозяйственной продукции для подкормки животных и т.д.

Segezha Group: соглашение «Онегалес» и WWF России

В 2016 г. лесозаготовительные предприятия «Онегалес», входящие в Segezha Group и являющиеся арендаторами лесных участков в Архангельской области, и WWF России заключили соглашение о сохранении арендуемых территорий в районе природного парка «Онежское Поморье». Компания взяла на себя добровольное обязательство отказаться от рубок леса в километре вокруг границ национального парка. В дальнейшем эта территория может приобрести статус особо охраняемой природной территории.

Компания «Онегалес» еще несколько лет назад отказалась от крупного участка малонарушен-

ных лесов на Онежском полуострове, благодаря чему стало возможным само создание в 2013 г. национального парка «Онежское Поморье». В рамках соглашения, ставшего еще одним важным шагом по сохранению и устойчивому использованию уникальной природы региона, предполагается проведение ландшафтно-экологического планирования и выделение экологического каркаса в коммерческих частях малонарушенных лесов. Это даст возможность сохранить наиболее ценные породы и обеспечить бережное лесопользование на остальной территории Онежского полуострова. Требования к экологическому каркасу и его элементам будут определены в 2017 г.

ПАО «МТС»: пожарная безопасность в лесах

В 2016 г. компания МТС стала партнером «Центрлесхоза» в реализации проекта по организации на территории Подмосковья видеомониторинга лесопожарной обстановки.

Благодаря инфраструктуре и технологиям связи МТС обеспечивается круглосуточное наблюдение за лесным массивом в ряде регионов России в целях своевременного обнаружения и предотвращения пожарной опасности.

МТС предоставляет специальные площадки на вышках сотовой связи для установки видеокамер, которые

отслеживают лесопожарную обстановку. Компания также обеспечивает передачу данных с видеокамер через защищенные выделенные каналы со статическим IP-адресом.

Каждая видеокамера вращается вокруг себя и охватывает территорию в радиусе 30 километров в зависимости от погодных условий. При малейшем задымлении или возгорании сигнал тут же в режиме реального времени передается на пульт региональной диспетчерской службы, которая следит за состоянием пожарной обстановки в лесах в режиме онлайн, анализирует

Александр Мигунов
Председатель
Комитета лесного
хозяйства
Московской
области



Видеомониторинг лесного фонда позволяет получать оперативную и достоверную информацию о пожарной обстановке в режиме реального времени. Благодаря этому в пожароопасный период мы более эффективно используем имеющиеся силы и средства для предупреждения, обнаружения и ликвидации лесных пожаров.



информацию и привлекает силы и средства по тушению возгораний. Это позволяет сократить расходы на патрулирование местности и быстро реагировать в случае возникновения пожара.



ПАО «МТС»: экологические уроки

> **10** тыс.

**УЧИТЕЛЕЙ ПРОВЕЛИ ЭКОУРОКИ
ПО ВСЕЙ СТРАНЕ В 2016 Г.**

В апреле-мае 2016 г. по инициативе МТС при поддержке Зеленого общественного движения ЭКА более десяти тысяч педагогов со всей России провели интерактивные уроки на тему экологии.

Для участия в уроке учителю необходимо было зарегистрироваться на официальной странице проекта и получить все материалы для подготовки и проведения урока – красочные презентации, авторскую настольную игру, методический и видеогиды. В конце урока ученики получили оригинальные карманные книжечки с домашним заданием-исследованием.

В рамках проекта также прошли конкурс видеороликов среди

учащихся о том, как технологии помогают природе, и творческий интернет-флешмоб, с помощью которого школьники рассказывали о своих экошагах. На конкурсы было подано более 200 работ.

Все учителя получили дипломы, а школы – благодарственные письма от организаторов проекта.



Приложения

>> Приложение 1.
Ключевые заинтересованные стороны

178

>> Приложение 2.
Таблица соответствия Руководству GRI
(версии G4) и принципам Глобального
договора ООН

180

>> Приложение 3.
Общественное заверение Отчета

186



Приложение 1.

Ключевые заинтересованные стороны

G4-25

При подготовке Отчета за 2016 г. был уточнен список ключевых заинтересованных сторон Корпорации. Для этого были опрошены менеджеры АФК «Система» (шесть человек), которые оценили степень влияния деятельности Корпорации на заинтересованные стороны и уровень воздействия заинтересованных сторон на АФК «Система» по трехбалльной шкале:

- 2 балла – сильно влияет,
- 1 балл – влияет,
- 0 баллов – не влияет.

Результаты опроса были подсчитаны накопительным итогом, и на основе средних баллов была обновлена ранговая карта заинтересованных сторон.

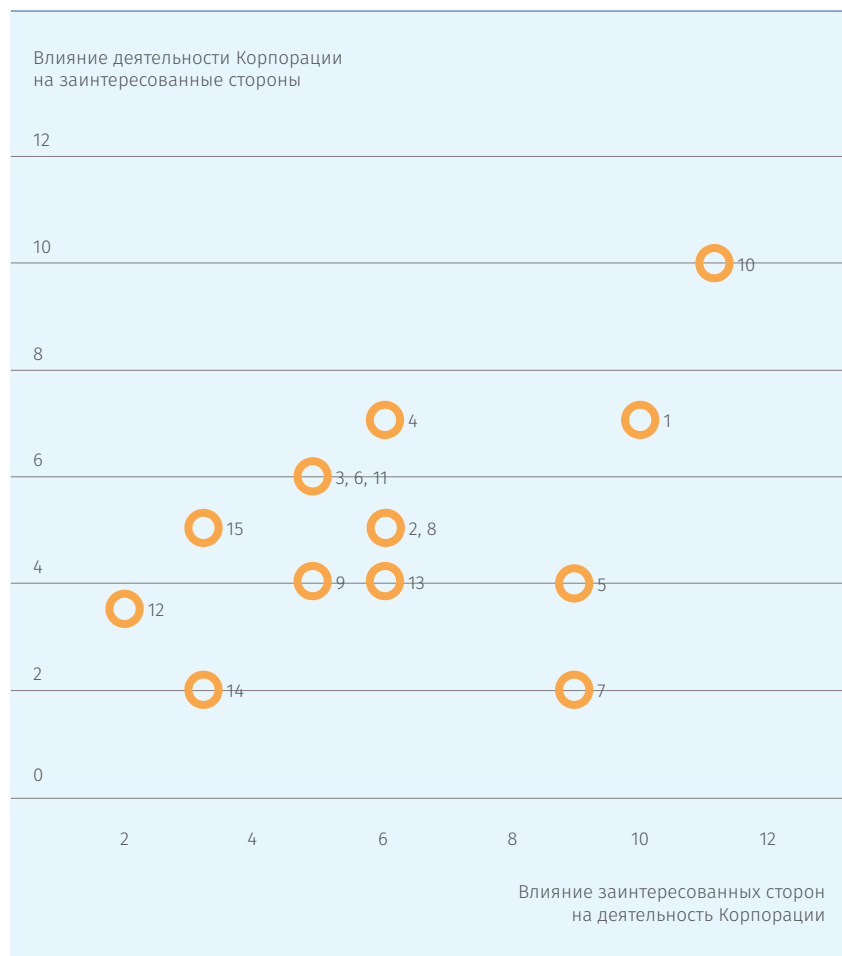
G4-24

G4-26

G4-27

По сравнению с ранговой картой, составленной в 2016 г., в число ключевых заинтересованных сторон вошли профессиональные ассоциации и население регионов присутствия Корпорации. При этом представители инвестиционного сообщества отнесены к группе «Акционеры и инвесторы».

Ранговая карта заинтересованных сторон



В число заинтересованных сторон Корпорации входят ¹⁾:

Группы заинтересованных сторон	Подход к взаимодействию
1. Акционеры и инвесторы	1.2. Ответственное инвестирование 2.1. Корпоративное управление
2. Заказчики, потребители	2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции
3. Бизнес-партнеры (в т.ч. поставщики, подрядчики)	2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции 2.6. Закупочная деятельность
4. Персонал (в т.ч. органы, представляющие интересы работников, профсоюзы)	2.3. Управление персоналом
5. Федеральные органы государственной власти	3.1. Вклад в экономическое развитие страны
6. Региональные органы власти и органы местного самоуправления	1.1. О Корпорации 2.5. Управление рисками
7. Государственные органы контроля (надзора)	3.3.1. Рациональные модели производства и потребления
8. Профессиональные ассоциации	1.1. О Корпорации 2.5. Управление рисками
9. Научное сообщество	3.2.2. Расширение возможностей обучения и науки
10. Менеджмент Корпорации	1.2. Ответственное инвестирование 2.3. Управление персоналом
11. Население регионов присутствия	3.2. Поддержка социальной сферы и сообществ 3.2.1. Развитие территорий и сообществ 3.2.2. Расширение возможностей обучения и науки 3.2.3. Практики по охране здоровья
12. Образовательные учреждения	3.1. Вклад в экономическое развитие страны 3.2.2. Расширение возможностей обучения и науки
13. Средства массовой информации	Следуя политике информационной открытости, АФК «Система» находится в постоянном диалоге со СМИ по вопросам своей деловой и социальной активности. За 2016 г. вышло свыше 6 тыс. публикаций с отражением стратегических задач Корпорации, в т.ч. около 1,5 тыс. публикаций, посвященных социальной и благотворительной деятельности, что на 25 % превышает уровень 2015 г.
14. Общественные экологические организации	3.3. Сохранение окружающей среды 3.3.1. Рациональные модели производства и потребления 3.3.2. Повышение энергоэффективности 3.3.3. Забота о природе и биоразнообразии
15. Общественные социальные и благотворительные организации	3.2. Поддержка социальной сферы и сообществ 3.2.1. Развитие территорий и сообществ

¹⁾ Полужирным шрифтом выделены ключевые заинтересованные стороны АФК «Система».

Приложение 2.

Таблица соответствия Руководству GRI (версии G4) и принципам Глобального договора ООН

№	Индекс	Наименование показателя	Раскрытие	Положение в Отчете
Стратегия и анализ				
1.	G4-1	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации о значении устойчивого развития для организации и стратегии, применяемой организацией при решении вопросов устойчивого развития	Полностью	Обращение Председателя Совета директоров
2.	G4-2	Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	Полностью	2.5. Управление рисками
Профиль организации				
3.	G4-3	Наименование организации	Полностью	1.1. О Корпорации
4.	G4-4	Главные бренды, виды продукции и/или услуг	Полностью	1.1. О Корпорации
5.	G4-5	Расположение штаб-квартиры организации	Полностью	1.1. О Корпорации
6.	G4-6	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых Отчетом	Полностью	1.1. О Корпорации
7.	G4-7	Характер собственности и организационно-правовая форма	Полностью	1.1. О Корпорации
8.	G4-8	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	Полностью	1.1. О Корпорации
9.	G4-9	Масштаб организации, включая: - число работников; - чистый объем продаж (для организаций частного сектора) или чистая выручка (для государственных организаций); - общий капитал с разбивкой на заемный и собственный капитал (для организаций частного сектора); - количественные характеристики продукции или предоставленных услуг	Полностью	1.1. О Корпорации 2.3. Управление персоналом
10.	G4-10	- общая численность сотрудников с разбивкой по договору о найме и полу; - общая численность постоянных сотрудников с разбивкой по типу занятости и полу; - общая численность рабочей силы с разбивкой на штатных и внештатных сотрудников, а также по полу; - общая численность рабочей силы с разбивкой по регионам и полу; - доля работ, выполняемых работниками, юридически считающимися занимающимися индивидуальной трудовой и предпринимательской деятельностью, или лицами, отличными от штатных и внештатных сотрудников, включая штатных и внештатных субподрядчиков; - сезонные изменения численности занятых лиц	Полностью	2.3. Управление персоналом
11.	G4-11	Процент всех сотрудников, охваченных коллективным договором	Полностью	2.3. Управление персоналом
12.	G4-12	Описание цепочки поставок	Полностью	2.6. Закупочная деятельность
13.	G4-13	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода, включая: - расположение или характер изменения в деятельности, включая открытие, закрытие и расширение предприятий; - изменения в структуре акционерного капитала и другие действия по формированию, поддержанию или изменению капитала (для организаций частного сектора); - изменение местонахождения поставщиков, структуры поставок или отношений с поставщиками, включая выбор поставщиков и прекращение отношений с поставщиками	Полностью	1.1. О Корпорации

№	Индекс	Наименование показателя	Раскрытие	Положение в Отчете
14.	G4-14	Применение принципа предосторожности	Полностью	2.5. Управление рисками
15.	G4-15	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	Полностью	1.1. О Корпорации
16.	G4-16	Членство в ассоциациях, отраслевых и/или национальных и международных организациях по защите интересов, в которых организация: - занимает место в органах управления; - участвует в проектах или комитетах; - предоставляет существенное финансирование за рамками общих членских взносов; - рассматривает свое членство как стратегическое	Полностью	1.1. О Корпорации

Выявленные существенные аспекты и границы

17.	G4-17	Перечень юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Полностью	Информация об Отчете 1.1. О Корпорации
18.	G4-18	- методика определения содержания отчета и границ Аспектов; - разъяснение, как организация применяла Принципы подготовки отчетности при определении содержания отчета	Полностью	Информация об Отчете
19.	G4-19	Перечень всех существенных Аспектов, выявленных в процессе определения содержания отчета	Полностью	Информация об Отчете
20.	G4-20	Описание по каждому существенному Аспекту, границы Аспекта внутри организации	Полностью	Информация об Отчете
21.	G4-21	Описание по каждому существенному Аспекту, границы Аспекта за пределами организации	Полностью	Информация об Отчете
22.	G4-22	Результаты всех переформулированных показателей, приведенных в предыдущих отчетах, и причины таких формулировок	Полностью	Информация об Отчете
23.	G4-23	Существенное изменение Охвата и Границ Аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами	Полностью	Информация об Отчете

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

24.	G4-24	Список заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует	Полностью	Приложение 1. Ключевые заинтересованные стороны
25.	G4-25	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	Полностью	Приложение 1. Ключевые заинтересованные стороны
26.	G4-26	- подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам; - информация о том, были ли какие-либо элементы взаимодействия предприняты специально в качестве части процесса подготовки отчета	Полностью	1.1.1. О Корпорации 1.1.2. Ответственное инвестирование 2.5. Управление рисками 3.1. Вклад в экономическое развитие страны 3.1.1. Переход к инновационной экономике: новые технологии и разработки 3.2. Поддержка социальной сферы и сообществ 3.3. Сохранение окружающей среды Приложение 1. Ключевые заинтересованные стороны
27.	G4-27	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией, а также то, как организация отреагировала на эти ключевые темы и опасения, в том числе в процессе подготовки своей отчетности	Полностью	Информация об Отчете

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

28.	G4-28	Отчетный период, за который предоставляется информация	Полностью	Информация об Отчете
-----	-------	--	-----------	----------------------



№	Индекс	Наименование показателя	Раскрытие	Положение в Отчете
29.	G4-29	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	Полностью	Информация об Отчете
30.	G4-30	Цикл отчетности	Полностью	Информация об Отчете
31.	G4-31	Контактное лицо для обращения с вопросами относительно данного отчета или его содержания	Полностью	Контактная информация
32.	G4-32	Информация о варианте подготовки отчета «в соответствии» с руководством GRI, выбранным организацией. Указатель содержания GRI для выбранного варианта подготовки отчета. Заключение об общественном (внешнем) заверении отчета в случае, если документ был заверен внешней стороной	Полностью	Информация об Отчете
33.	G4-33	Политика и применяемая практика организации в отношении обеспечения общественного (внешнего) заверения отчетности об устойчивом развитии: • охват любого проведенного общественного (внешнего) заверения и принципы его проведения; • отношения между организацией и стороной, предоставившей общественное (внешнее) заверение; • участие высшего органа корпоративного управления или исполнительные руководители высшего ранга в работе по обеспечению общественного (внешнего) заверения отчетности организации в области устойчивого развития	Полностью	Приложение 3. Общественное заверение Отчета
Взаимодействие с заинтересованными сторонами				
34.	G4-34	Структура корпоративного управления организацией, включая комитеты высшего руководящего органа корпоративного управления, отвечающие за принятие решений по экономическим, экологическим и социальным воздействиям, оказываемым организацией	Полностью	2.1. Корпоративное управление Годовой Отчет ПАО АФК «Система» за 2016 г., стр. 72-88)
Этика и добросовестность				
35.	G4-56	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, такие как кодексы поведения и этические кодексы	Полностью	2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции
КАТЕГОРИЯ «ЭКОНОМИЧЕСКАЯ»				
Аспект «Экономическая результативность»				
36.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	1.2. Ответственное инвестирование
37.	G4-EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Полностью	1.2. Ответственное инвестирование
38.	G4-EC4	Финансовая помощь, полученная от государства	Полностью	1.2. Ответственное инвестирование
Аспект «Присутствие на рынках»				
39.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	2.3. Управление персоналом
40.	G4-EC5	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	Полностью	2.3. Управление персоналом
41.	G4-EC6	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах осуществления деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	Полностью	2.3. Управление персоналом

№	Индекс	Наименование показателя	Раскрытие	Положение в Отчете
КАТЕГОРИЯ «ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ»				
Аспект «Энергия»				
42.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	3.3.2. Повышение энергоэффективности
43.	G4-EN3	Потребление энергии внутри организации	Полностью	3.3.2. Повышение энергоэффективности
Аспект «Вода»				
44.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	3.3.1. Рациональные модели производства и потребления
45.	G4-EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Полностью	3.3.1. Рациональные модели производства и потребления
Аспект «Выбросы»				
46.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	3.3.1. Рациональные модели производства и потребления
47.	G4-EN15	Прямые выбросы парниковых газов	Полностью	3.3.1. Рациональные модели производства и потребления
Аспект «Сбросы и отходы»				
48.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	3.3.1. Рациональные модели производства и потребления
49.	G4-EN22	Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Полностью	3.3.1. Рациональные модели производства и потребления
50.	G4-EN23	Общая масса отходов с разбивкой по видам и методам обращения	Полностью	3.3.1. Рациональные модели производства и потребления
Аспект «Соответствие требованиям»				
51.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	3.3.1. Рациональные модели производства и потребления
50.	G4-EN29	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Полностью	3.3.1. Рациональные модели производства и потребления
Аспект «Общая информация»				
52.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	3.3. Сохранение окружающей среды
53.	G4-EN31	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	Полностью	3.3. Сохранение окружающей среды
КАТЕГОРИЯ «СОЦИАЛЬНАЯ» – ПОДКАТЕГОРИЯ «ПРАКТИКА ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ И ДОСТОЙНЫЙ ТРУД»				
Аспект «Занятость»				
54.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	2.3. Управление персоналом
55.	G4-LA1	Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	Полностью	2.3. Управление персоналом



№	Индекс	Наименование показателя	Раскрытие	Положение в Отчете
56.	G4-LA2	Выплаты и льготы, предоставляемые работникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются работникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, в разбивке по основной деятельности	Полностью	2.3. Управление персоналом
57.	G4-LA3	Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	Полностью	2.3. Управление персоналом
Аспект «Подготовка и образование»				
58.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	2.3. Управление персоналом
59.	G4-LA9	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Полностью	2.3. Управление персоналом
60.	G4-LA10	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	Полностью	2.3. Управление персоналом
61.	G4-LA11	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников	Полностью	2.3. Управление персоналом
КАТЕГОРИЯ «СОЦИАЛЬНАЯ» – ПОДКАТЕГОРИЯ «ПРАВА ЧЕЛОВЕКА»				
Аспект «Недопущение дискриминации»				
62.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции
63.	G4-HR3	Общее количество случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Полностью	2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции
Аспект «Детский труд»				
64.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции
65.	G4-HR5	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется существенный риск использования детского труда, и действия, предпринятые для искоренения детского труда	Полностью	2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции
Аспект «Принудительный или обязательный труд»				
66.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции
67.	G4-HR6	Выявленные подразделения, в которых и поставщики, у которых имеется существенный риск использования принудительного или обязательного труда, а также действия, предпринятые для искоренения всех форм принудительного и обязательного труда	Полностью	2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции
КАТЕГОРИЯ «СОЦИАЛЬНАЯ» – ПОДКАТЕГОРИЯ «ОБЩЕСТВО»				
Аспект «Противодействие коррупции»				
67.	G4-СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента	Полностью	2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции
68.	G4-SO4	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Полностью	2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции
69.	G4-SO5	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Полностью	2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции

ВЫПОЛНЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН

Классификация	Принципы	Показатели GRI G4	Положение в Отчете
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА	Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	G4-HR3	2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции. Отчет об устойчивом развитии за 2015 г.
	Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека		
ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ	Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	G4-11	2.3. Управление персоналом
	Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда	G4-HR6	2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции
	Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда	G4-HR5	
	Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости	G4-HR3	2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции; Отчет об устойчивом развитии за 2015 г.
ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности	G4-14	3.3. Сохранение окружающей среды
	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды	G4-EN3 G4-EN8 G4-EN15 G4-EN22 G4-EN23 G4-EN29 G4-EN31	
	Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий		
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ	Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	G4-SO4 G4-SO5	2.4. Этика бизнеса и противодействие коррупции



Приложение 3.

Общественное заверение Отчета



Отчет об устойчивом развитии АФК «Система» за 2016 г. прошел процедуру общественного заверения независимой стороной в Совете РСПП по нефинансовой отчетности.

G4-33

Согласно заключению о заверении, отчет содержит значимую информацию по ключевым направлениям ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса, и с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности компании в этих направлениях.

Рекомендации и замечания, полученные в процессе заверения настоящего Отчета, будут по возможности учтены в следующих отчетных циклах.



Полный текст Заключения о результатах рассмотрения Отчета опубликован на корпоративном сайте АФК «Система» (<http://www.sistema.ru/ustoichivoe-razvitiye/socialnye-otchety/>)

G4-33

Учет рекомендаций Совета РСПП по нефинансовой отчетности, высказанных относительно Отчета об устойчивом развитии АФК «Система» за 2015 г.

Рекомендация Совета РСПП по нефинансовой отчетности (выдержка ¹⁾)	Учет и выполнение рекомендаций в Отчете за 2016 г.
1. В целях более четкого и прозрачного представления данных размещать в Отчете в сводном виде информацию о границах отчетности по различным аспектам деятельности и ДЗК	Выполнено, см. следующие разделы: <i>Информация об Отчете</i>
2. Включить измеримые ориентиры на предстоящий плановый период	Выполнено частично
3. Использовать такие формы получения обратной связи и предложений от заинтересованных сторон, в процессе подготовки Отчета, как диалоги, «круглые столы», общественные слушания	В 2016 г. по инициативе АФК «Система» состоялся круглый стол, где обсуждалась роль ответственного бизнеса в социально-экономическом развитии регионов и был публично представлен Отчет об устойчивом развитии Корпорации за 2015 г.
4. Увеличить количество раскрываемых экологических параметров, отражать абсолютные и удельные показатели воздействия на окружающую среду и энергопотребления в разбивке по ключевым ДЗК, сопровождать комментариями существенные изменения в динамике таких показателей	Выполнено, см. следующие разделы: <i>3.3. Сохранение окружающей среды</i>
5. Уделять больше внимания освещению вопросов оценки эффективности социальных инвестиций Корпорации	Выполнено, см. следующие разделы: <i>1.2. Ответственное инвестирование</i> <i>2.2. Управление социальной ответственностью</i>
6. Показать соотношение целей Корпорации с конкретными целями тысячелетия, провозглашенными ООН	Выполнено, см. следующие разделы: <i>1.1. О Корпорации</i>

¹⁾ Полная версия Заключения РСПП об общественном заверении Отчета за 2015 г. доступна по ссылке:
http://www.sistema.ru/fileadmin/user_upload/social_reports/zakluchenie_psp_2015.pdf



Глоссарий и сокращения

ГЛОССАРИЙ

БИОЛОГИЧЕСКАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	немедикаментозный метод лечения и реабилитации, основанный на развитии у пациента навыков самоконтроля и саморегуляции различных функций организма для улучшения общего состояния.
БОРЕАЛЬНАЯ ЛЕСНАЯ ПЛАТФОРМА	открытая площадка для обмена опытом и свободной дискуссии в области интенсивного устойчивого лесного хозяйства.
ВЕНЧУРНЫЕ ИНВЕСТИЦИИ	инвестиции, предназначенные для финансирования новых или растущих компаний, деятельность которых сопряжена с высокой или относительно высокой степенью риска.
ГЛОБАЛЬНЫЙ ДОГОВОР ООН (UN GLOBAL COMPACT)	крупнейшая инициатива Организации Объединенных Наций в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития, объединяющая 13 000 компаний и организаций из 170 стран мира и 88 национальных сетей, разделяющих и реализующих в своей деятельности десять принципов в сфере прав человека, трудовых взаимоотношений, окружающей среды и противодействия коррупции в целях устойчивого и справедливого социально-экономического развития.
ЗАИНТЕРЕСОВАННАЯ СТОРОНА (СТЕЙКХОЛДЕР)	физическое или юридическое лицо, заинтересованное в деятельности Корпорации, на которое Корпорация оказывает воздействия и/или которое оказывают влияние на ее деятельность.
ИНКЛЮЗИВНАЯ СРЕДА	среда, позволяющая полноценно интегрировать людей с ограниченными возможностями здоровья в общество.
КЛЮЧЕВОЙ ПОКАЗАТЕЛЬ ЭФФЕКТИВНОСТИ (КПЭ)	интегрированный показатель деятельности структурного подразделения или должностного лица, отражающий достижение поставленных целей на определенный период времени.
КОМПЕТЕНТНОСТНОЕ ВОЛОНТЕРСТВО (PRO-BONO)	предоставление безвозмездной профессиональной консультации или помощи некоммерческим организациям или физическим лицам.
КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ (КСО)	ответственность компании за воздействие ее решений и деятельности на общество и окружающую среду через прозрачное и этическое поведение, которое содействует устойчивому развитию, учитывает ожидания заинтересованных сторон, соответствует применяемому законодательству и согласуется с международными нормами поведения; отвечающая специфике и уровню развития компании регулярно пересматриваемая совокупность обязательств, добровольно и согласованно вырабатываемых с участием ключевых заинтересованных сторон, включая реализацию внутренних и внешних социальных и экологических программ.
МАРКЕТПЛЕЙС	электронная торговая площадка для бизнеса, на которой потребители напрямую взаимодействуют с поставщиками товара.
ПРЯМЫЕ ИНВЕСТИЦИИ (PRIVATE EQUITY)	инвестирование в непубличные компании среднего или крупного размера.
НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ КОРПОРАТИВНЫХ ДИРЕКТОРОВ	первая и единственная в России саморегулируемая организация в области корпоративного управления, объединяющая ведущих российских директоров, топ-менеджеров и первых лиц компаний.
ОБЛАЧНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	технологии обработки данных, в которых компьютерные ресурсы предоставляются интернет-пользователю как онлайн-сервис.
ОСОБО ОХРАНЯЕМЫЕ ПРИРОДНЫЕ ТЕРРИТОРИИ (ООПТ)	участки земли, водной поверхности и воздушного пространства над ними, где располагаются природные комплексы и объекты, имеющие особое природоохранное, научное, культурное, эстетическое, рекреационное и оздоровительное значение, которые изъяты полностью или частично из хозяйственного использования и для которых установлен режим особой охраны.
ПЕНСИОННЫЕ РЕЗЕРВЫ	средства, сформированные за счет добровольных пенсионных взносов юридических и физических лиц в рамках системы негосударственного пенсионного обеспечения, и предназначенные для исполнения негосударственным пенсионным фондом обязательств перед участниками в соответствии с пенсионными договорами.
ПИТЧ-СЕССИЯ	краткая презентация проекта с целью нахождения инвесторов, готовых его финансировать.
ПОДСТАНЦИЯ	электроустановка, предназначенная для приема, преобразования и распределения электрической энергии, состоящая из трансформаторов или других преобразователей электрической энергии.
РОССИЙСКИЙ ИНСТИТУТ ДИРЕКТОРОВ	ведущий российский информационно-исследовательский, экспертно-консалтинговый и обучающий центр по вопросам корпоративного управления.
РОССИЙСКАЯ СИСТЕМА КАЧЕСТВА	автономная некоммерческая организация «Российская система качества» учреждена Правительством России для независимого исследования и контроля качества товаров, распространяемых на российской территории.

РОССИЙСКИЙ СОЮЗ ПРОМЫШЛЕННИКОВ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ (РСПП)	общероссийская общественная организация, представляющая интересы деловых кругов и объединяющая крупнейшие российские компании.
СВЕДЕНИЯ О ПОДХОДАХ В ОБЛАСТИ МЕНЕДЖМЕНТА (СПМ)	описание того, как организация выявляет и анализирует свое фактическое или потенциальное экономическое, экологическое и социальное воздействие, а также реагирует на это воздействие.
СОЗДАНИЕ ОБЩИХ ЦЕННОСТЕЙ (SHARED VALUE)	концепция бизнеса, устанавливающая связь между конкурентами преимуществами и КСО и предполагающая реализацию проектов, которые одновременно оказывают положительное воздействие на компанию и заинтересованные стороны.
СОЦИАЛЬНАЯ ХАРТИЯ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА	разработанный РСПП свод основополагающих принципов ответственной деловой практики, включая взаимоотношения компании с сотрудниками, институтами гражданского общества, властными структурами, местным сообществом, а также экологическую безопасность.
СТАРТАП	компания с короткой историей операционной деятельности, как правило, созданная недавно и находящаяся в стадии развития или исследования перспективных рынков.
ТЕЛЕМЕДИЦИНА	использование информационно-коммуникационных технологий для обмена медицинской информацией.
ТИКЕР	краткое название в биржевой информации котируемых инструментов (акций, облигаций, индексов).
«УМНЫЕ» СЕТИ (SMART GRID)	концепция развития и модернизации сетей электроснабжения, в которой используется информационно-коммуникационные технологии для контроля и учета передачи и потребления энергии, что позволяет повысить эффективность, надёжность, экономическую выгоду и устойчивость распределения электроэнергии.
УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ	такое развитие (общества, бизнеса), при котором улучшаются условия жизни человека, воздействие на окружающую среду остаётся в пределах хозяйственной емкости биосферы, а удовлетворение текущих потребностей осуществляется без ущерба для будущих поколений.
ФОРУМ ДОНОРОВ	некоммерческое партнерство крупнейших благотворительных организаций, работающих в России
ФУЛЛЕРЕНА	углеродные нанопродукты, которые модифицируют потребительские свойства различных материалов (например, создают защитную пленку, предотвращают растворение органическими веществами и др.) и применяются в различных отраслях – от энергетики до медицины и косметологии.
ЦЕЛИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ООН (ЦУР)	список из 17 глобальных целей в области устойчивого развития, утвержденный ООН в 2015 г., на достижение которых предполагается направить усилия мирового сообщества и бизнеса в период до 2030 г.
ЦИФРОВАЯ МЕДИЦИНА (DIGITAL HEALTH)	использование информационных и коммуникационных технологий в медицине для выстраивания взаимодействия пациента с системой здравоохранения (в том числе, мобильная и теле-медицина, носимые устройства, информационные системы для разных целей здравоохранения).
ЦИФРОВОЕ НЕРАВЕНСТВО	неравный доступ разных социальных групп к возможностям использования современным информационно-коммуникационных технологий
ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ КАРКАС ТЕРРИТОРИИ	совокупность экосистем территории с индивидуальным режимом природопользования для каждого участка, образующих пространственно организованную инфраструктуру, которая поддерживает экологическую стабильность территории, предотвращая потерю биоразнообразия и деградацию ландшафта.



СОКРАЩЕНИЯ

АНО	автономная некоммерческая организация
АКМР	Ассоциация директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России
АСИ	Агентство стратегических инициатив
АФК	Акционерная финансовая корпорация
БФ	благотворительный фонд
ВВП	валовой внутренний продукт
ВШУИ	Высшая школа управления и инноваций Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова
ВШЭ	Высшая школа экономики
ГАУ	государственное автономное учреждение
ГК	группа компаний
ГДР	глобальная депозитарная расписка
ГОСА	годовое общее собрание акционеров
ДБиИТ	Департамент по безопасности и информационным технологиям
ДЗК	дочерние и зависимые компании
ДОК	деревообрабатывающий комбинат
ИТ	информационные технологии
ИТМО	Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики
КБ	клиническая больница
КДЦ	клинико-диагностический центр
КПЭ	ключевые показатели эффективности
КСО	корпоративная социальная ответственность
МРОТ	минимальный размер оплаты труда
МСФО	Международный стандарт финансовой отчетности

МФТИ	Московский физико-технический институт
НИИ	научно-исследовательский институт
НИИДАР	Научно-исследовательский институт дальней радиосвязи
НИИМЭ	Научно-исследовательский институт молекулярной электроники
НИОКР	научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки
НИУ	научно-исследовательский университет
НКО	некоммерческая организация
НП	некоммерческое партнерство
НПО	негосударственное пенсионное обеспечение
ОМС	обязательное медицинское страхование
ОСОПО	обязательное страхование опасных производственных объектов
ПО	программное обеспечение
РАН	Российская академия наук
РГО	Русское географическое общество
«РЖД», ПАО	«Российские железные дороги»
РФЯЦ-ВНИИЭФ	Всероссийский научно-исследовательский институт экспериментальной физики
СМИ	средства массовой информации
ЦБК	целлюлозно-бумажный комбинат
ЦОД	центр обработки данных
ЮНЕСКО	специализированное учреждение Организации Объединённых Наций по вопросам образования, науки и культуры

AQL (Acceptable Quality Limit)	допустимый предел качества: максимальный процент брака в партии, который для целей приемки партии по качеству может считаться как удовлетворяющий средним стандартам и приемлемый
EBITDA (Earnings before taxes, depreciation and amortization)	аналитический показатель, равный объёму прибыли до вычета расходов по выплате процентов, налогов и начисленной амортизации
ERM (Enterprise Risk Management)	интегрированная система управления рисками предприятия
ESG-риски (Environmental, Social and Corporate governance)	экологические, социальные и управленческие риски
FSC (Forest Stewardship Council)	Лесной попечительский совет, международная некоммерческая неправительственная организация, целью которой является продвижение ответственного управления лесами во всем мире
GFN (Global Forest Network)	международный научно-исследовательский институт, разработавший комплекс методов, которые позволяют странам, регионам, городам и отдельным домохозяйствам измерить уровень потребления ими природного капитала и сопоставить его с объемом имеющихся запасов возобновляемых ресурсов
GMP (Good manufacturing practice)	надлежащая производственная практика, правила, которые устанавливают требования к организации производства и контроля качества лекарственных средств для медицинского и ветеринарного применения
GR (Government Relations)	взаимодействие с органами государственной власти
GRI (Global Reporting Initiative)	Глобальная инициатива по отчетности, организация, ставящая своей целью развитие и продвижение стандартов нефинансовой отчетности
HR (Human Resources)	человеческие ресурсы
IASP (International Association for Science Parks)	Международная ассоциация технопарков
ISO 26000:2010	Международный стандарт «Руководство по социальной ответственности»
ISO 31000:2010	серия международных стандартов в области риск-менеджмента
ISO 9001:2015	Международный стандарт, который содержит набор требований к системам менеджмента качества
IT (Information Technology)	информационные технологии
JCI (Joint Commission International) –	один из наиболее авторитетных международных стандартов в области управления качеством оказания медицинской помощи
LTI (Long Term Incentives)	программа долгосрочной мотивации топ-менеджмента
MBA (Master of business administration)	магистр делового администрирования
OHSAS 18000 (Occupational Health and Safety Assessment Series)	серия международных стандартов по организации управления охраной здоровья и безопасностью персонала
OIBDA (Operating Income Before Depreciation And Amortization)	операционный доход до вычета амортизации основных средств и нематериальных активов
R&D (Research and Development)	исследования и разработки
RFID (Radio Frequency Identification)	радиочастотная идентификация, способ автоматической идентификации объектов, в котором посредством радиосигналов считываются или записываются данные, хранящиеся в транспондерах, или RFID-метках
STEM (science, technology, engineering, math)	объединение наук, направленное на развитие новых технологий, инновационного мышления, обеспечение потребности в хорошо подготовленных инженерных кадрах
WWF (World Wildlife Fund)	WWF (World Wildlife Fund) – Всемирный фонд дикой природы

Информация об Отчете

G4-28

G4-29

G4-30

АФК «Система» представляет четвертый ежегодный Отчет об устойчивом развитии за 2016 г. Ранее, начиная с 2006 г., Корпорация публиковала социальные отчеты¹. Предыдущий Отчет за 2015 г. был опубликован в III квартале 2016 г.

Ряд дочерних компаний, входящих в АФК «Система» (ПАО «МТС», ПАО «Детский мир» и Segezha Group) выпускают собственные отчеты об устойчивом развитии, в которых представлена более подробная информация о подходах к управлению устойчивым развитием, социальных проектах и взаимодействиях с заинтересованными сторонами.

Цель настоящего Отчета – информирование широкого круга заинтересованных сторон о принципах, целях, практических результатах и планах АФК «Система» в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. Подготовка нефинансовой отчетности также является инструментом регулярного мониторинга деятельности ДЗК в области корпоративной социальной ответственности.

Приоритетные темы Отчета за 2016 г.



Вклад в
экономическое
развитие страны



Развитие
социальной сферы
и сообществ



Вклад в
сохранение
окружающей среды

Уровень применения Руководства GRI

G4-32

Отчет подготовлен на основе рекомендаций Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности (версия G4 стандарта Global Reporting Initiative, GRI) и соответствует основному уровню раскрытия информации (Core).

Местонахождение стандартных элементов отчетности и показателей результативности указано в Приложении 2.

Также при подготовке Отчета учитывались:

- принципы Глобального договора ООН (UN Global Compact);
- положения Социальной хартии российского бизнеса;
- базовые индикаторы результативности, показатели индексов «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития», разработанные РСПП;
- российские и мировые практики нефинансовой отчетности сопоставимых компаний – конгломератов и финансовых групп;

- показатели рейтинга «Корпоративная прозрачность крупнейших российских компаний» Российской Региональной Сети по интегрированной отчетности;
- рекомендации Совета по нефинансовой отчетности РСПП, сделанные в рамках процедуры общественного заверения Отчета АФК «Система» за 2015 г. (см. Приложение 3).

При описании бизнес-модели Корпорации также использован Международный стандарт по интегрированной отчетности в части концепции капиталов.

¹ <http://www.sistema.ru/ustoichivoe-razvitie/socialnye-otchety/>

Определение существенных тем (аспектов) для раскрытия в Отчете

При подготовке Отчета за 2016 г. Корпорация провела актуализацию списка существенных аспектов, выявленных в ходе подготовки Отчета за 2015 г. (Подробнее об определении существенности в 2015 г. см. Отчет об устойчивом развитии АФК «Система» за 2015 г., с. 188–189). Заполнить анкеты было предложено ранее не участвовавшим в процедуре определения существенности стейкхолдерам Корпорации, которые оценивали существенность каждой из раскрытых в прошлогоднем Отчете тем по пятибалльной шкале по степени их значимости для деятельности АФК «Система» и для ее заинтересованных сторон. Респонденты также имели возможность уточнить формулировки и предложить дополнительные темы для раскрытия. Всего в отчетном году было опрошено свыше 60 человек, в том числе 23 представителя АФК «Система» и 13 представителей ДЗК.¹

За три года вовлеченность заинтересованных сторон в подготовку Отчета значительно выросла: количество участников анкетирования почти удвоилось,

а доля внешних стейкхолдеров увеличилась с 42 % в 2014 г. до 68 % в 2016 г.

По результатам опроса была построена матрица существенности, где по горизонтальной оси матрицы приведены оценки степени влияния АФК «Система» на значимые аспекты, по вертикальной – оценки существенности аспектов для заинтересованных сторон.

Обязательными к раскрытию в Отчете были признаны семь тем, находящиеся в правой верхней части матрицы.

После построения матрицы список существенных тем для раскрытия был дополнен в соответствии с рекомендациями ESG-аналитиков (в т.ч. Vigeo Eiris, Oekom research AG, Global Engagement Services и т.д.) и инвестиционных аналитиков компаний, управляющих активами (Alfred Berg Asset Management и др.), обративших отдельное внимание на соблюдение прав человека (в том числе, обучение сотрудников на данную тему) и выбросы парниковых газов (темы №7, 16, 17). Добавленные темы выделены в таблице голубым цветом.

Этапы процесса определения существенности

Этап 1. Определение существенности тем новыми стейкхолдерами (актуализация)

Анкетирование новых представителей заинтересованных сторон

Этап 2. Построение актуализированной матрицы существенности за 2016 год

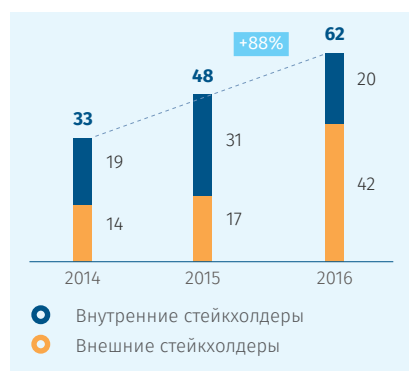
семь аспектов признаны существенными

Этап 3. Дополнение списка существенных тем для раскрытия в отчете за 2016 год

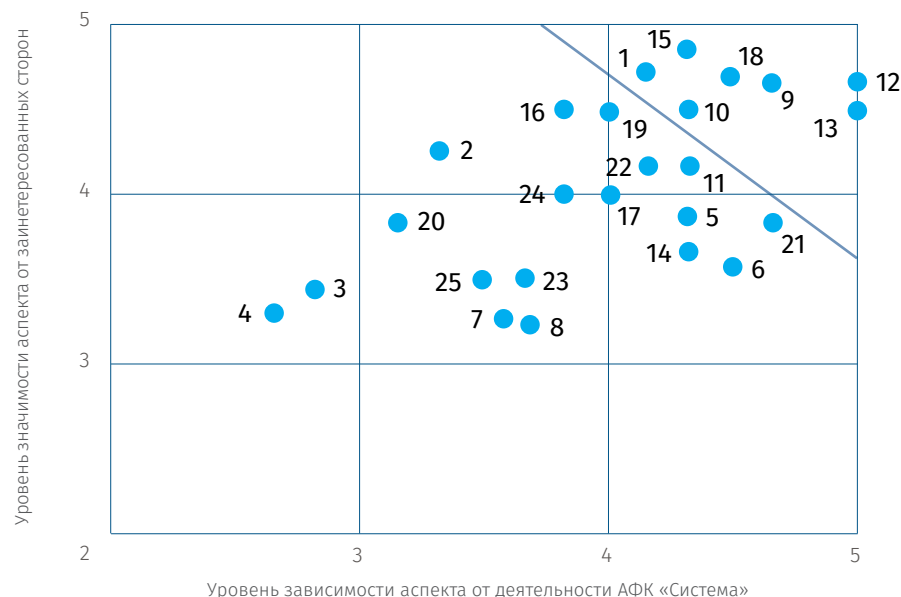
Добавлено три аспекта

G4-18

Количество анкет заинтересованных сторон, учтенных в процессе определения существенности



Матрица существенности



¹⁹ Внутренние: персонал (20 человек), менеджмент (3 человека), дочерние и зависимые компании (13 представителей). Внешние: акционеры (независимые члены Совета директоров АФК «Система»), инвестиционное сообщество (Российско-китайский инвестиционный фонд, ООО «Национальное рейтинговое агентство»), институты инновационного развития (АО «РОСНАНО»), органы государственной власти (Министерство экономического развития Российской Федерации, Правительство Республики Карелия, Министерство экономического развития и промышленности Республики Карелия) и общественного контроля (Общественная палата города Москвы), профессиональные (в том числе Ассоциация менеджеров, НП «Круглый стол промышленников по сотрудничеству с Европейским союзом»), партнеры (Российско-американский совет делового сотрудничества) и экспертные сообщества (Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Русское общество управления рисками), общественные социальные и благотворительные (Национальный совет по корпоративному волонтерству, «Форум доноров», Фонд САФ) и экологические организации (Всемирный фонд дикой природы – WWF Россия, Лесной попечительский совет – FSC Россия, фонд «Русский углерод»), представители регионов (Торгово-промышленная палата Республики Башкортостан) образовательные учреждения и научное сообщество (Центр КСО ММВШБ МИРБИС, Центр исследования экономики институтов гражданского общества экономического факультета и Высшая школа управления и инноваций Московского государственного университета им. М. В. Ломоносова, Европейский университет в Санкт-Петербурге, Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, НИУ ВШЭ).



G4-19

Полный список существенных тем

№ п/п	Название аспекта
ЭКОНОМИКА	
1.	Экономические результаты деятельности АФК «Система» и ее дочерних компаний
2.	Деятельность АФК «Система» и ее дочерних компаний по обеспечению технологического лидерства страны: проекты по внедрению инноваций и модернизации производства, по развитию наукоемких отраслей, вклады в инфраструктуру
ЭКОЛОГИЯ	
3.	Деятельность по развитию «зеленой» (экологически ответственной) экономики: проекты по экологизации бизнеса в России, стимулирование потребления экологичной продукции
4.	Программы АФК «Система» и ее дочерних компаний по сохранению биологического разнообразия в регионах присутствия
5.	Соблюдение АФК «Система» и ее дочерними компаниями законодательных требований в области охраны окружающей среды
6.	Общие инвестиции АФК «Система» и ее дочерних компаний на охрану окружающей среды
7.	Данные по выбросам дочерних компаний АФК «Система» (объемы и интенсивность выбросов, сокращение выбросов)
8.	Данные по сбросам и отходам производств дочерних компаний АФК «Система» (объемы и интенсивность сбросов и отходов, сокращение сбросов и отходов)
КАДРЫ	
9.	АФК «Система» и ее дочерние компании как привлекательные работодатели: обеспечиваемый уровень заработной платы сотрудников в регионах присутствия, доля руководителей из местного населения
10.	Основные характеристики сотрудников АФК «Система» и ее дочерних компаний (количество, текучесть, льготы для сотрудников)
11.	Здоровье и безопасность сотрудников на рабочем месте в АФК «Система» и ее дочерних компаниях
12.	Обучение и образование сотрудников АФК «Система» и ее дочерних компаний (программы повышения квалификации, длительность обучения)
13.	Реализуемые АФК «Система» и ее дочерними компаниями программы подготовки кадров для инновационных секторов экономики России
14.	Открытость и качество коммуникации сотрудников и руководства АФК «Система» и ее дочерних компаний
15.	Этика ведения бизнеса и практика противодействия коррупции в АФК «Система» и ее дочерних компаниях
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА	
16.	Недопущение дискриминации в АФК «Система» и ее дочерних компаниях (по полу, национальности, вероисповеданию)
17.	Данные о реализации программ обучения сотрудников служб безопасности АФК «Система» и ее дочерних компаний правилам соблюдения прав человека
РЕГИОНЫ ПРИСУТСТВИЯ И СООБЩЕСТВА	
18.	Благотворительная деятельность и социальные инвестиции АФК «Система» и ее дочерних компаний
19.	Вклады АФК «Система» и ее дочерних компаний в развитие регионов присутствия и местных сообществ (поддержка здравоохранения, развитие внутреннего туризма, комплексное развитие территорий, укрепление продовольственной безопасности страны)
20.	Участие АФК «Система» и ее дочерних компаний в выработке государственной политики (разработка федерального и/или регионального законодательства, пожертвования на политические цели)
21.	Соблюдение АФК «Система» и ее дочерними компаниями антимонопольного законодательства
22.	Социальное партнерство и результаты взаимодействия АФК «Система» и ее дочерних компаний с местными сообществами, региональной и местной властью
23.	Данные о штрафах или нефинансовых санкциях за несоблюдение законодательства, наложенных на АФК «Система» и ее дочерние компании
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПОТРЕБИТЕЛЕМ	
24.	Способы обеспечения здоровья и безопасности потребителей продукции и услуг дочерних компаний АФК «Система» (оценка воздействия продукции и услуг на здоровье потребителя, меры по минимизации вредного воздействия)
25.	Данные о штрафах или нефинансовых санкциях за несоблюдение законодательства в области ответственности за продукцию, наложенных на дочерние компании АФК «Система»

Границы Отчета

Границы Отчета включают в себя АФК «Система» и ключевые ДЗК и совпадают с границами консолидированной финансовой отчетности.^{1,2}

Результаты производственной и финансово-экономической деятельности АФК «Система», содержащиеся в Отчете, представлены в консолидированном виде по Корпорации в целом на основе данных аудированной финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с международными стандартами финансовой отчетности (МСФО), если иное не оговорено особо. Список юридиче-

ских лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность, опубликован на сайте Корпорации.

Ряд показателей, раскрытых в предыдущих нефинансовых отчетах Корпорации, был переформулирован в связи с:

- ретроспективным исключением из контура консолидации АО «Таргин» и АО «СГ-транс», выбывших из Группы компаний в 2016 г. в целях сопоставимости информации;

- изменением контура консолидации данных по гостиничным активам в связи с приобретением в ноябре 2016 г. новых отелей (для сопоставимости были раскрыты данные только по гостинице «Космос»);

- уточнением данных, связанным с усовершенствованием учетной политики в некоторых ДЗК, изменением контура консолидации данных и устранением допущенных ранее технических неточностей (см. таблицу ниже).

G4-17

G4-22

G4-23

Показатель	Причины переформулировки в Отчете за 2016 г.
G4-10. Численность сотрудников	Уточнены данные по МТС, «Детскому миру», Группе «Кронштадт», Segezha Group, Sistema Venture Capital, активам в сфере недвижимости; включены данные по «Энвижн Групп».
G4-LA9. Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников.	Уточнены данные по МТС, Segezha Group.
G4-EN3. Потребление энергии внутри организации (потребление топливно-энергетических ресурсов)	Уточнены данные по «Детскому миру», РТИ, Агрохолдингу «Степь»; включены данные по Segezha Group, БЭСК, МТС Банку.
G4-EN3. Потребление энергии внутри организации (потребление моторного топлива)	Уточнены данные по «Детскому миру» и РТИ; включены данные по Segezha Group, «Детскому миру», Concept Group, БЭСК, МТС Банку.
G4-EN8. Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Уточнены данные по Segezha Group, РТИ, «Биннофарму», БЭСК, Группе «Кронштадт», «Лидер Инвесту».
G4-EN15. Прямые выбросы парниковых газов	Включены данные по Segezha Group.
G4-EN22. Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод и принимающего объекта	Уточнены данные по Агрохолдингу «Степь».
G4-EN23. Общая масса отходов по типу и способу обращения	Уточнены данные по Segezha Group, Группе «Кронштадт», «Биннофарму».
G4-EN31. Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	Уточнены данные по МТС, «Микрону», БЭСК, Segezha Group.

⁽¹⁾ Консолидированная финансовая отчетность АФК «Система» и ее дочерних предприятий за 2016 г. доступна по ссылке: http://www.sistema.ru/fileadmin/user_upload/financial_statements/bukh.otchetnost_za_2016_g_s_az_i_pz.pdf.

⁽²⁾ Аспекты не признаны существенными за пределами Корпорации.

G4-20

G4-21

Награды и достижения Корпорации

Корпоративная социальная ответственность



- 1 АФК «Система» заняла третье место во всероссийском рейтинге **«Лидеры корпоративной благотворительности – 2016»** (совместный проект «Форума Доноров», РвС и газеты «Ведомости») и получила награду за социальную программу «Забота о ветеранах» в номинации «Лучшая программа (проект), раскрывающая политику корпоративной благотворительности и принципы социальных инвестиций компании».



- 2 АФК «Система» признана «Лидером корпоративной прозрачности среди частных компаний» по результатам национального рейтинга **«Корпоративная прозрачность крупнейших российских компаний – 2016»**, организованного Российской Региональной Сетью по интегрированной отчетности.



- 3 АФК «Система» заняла первое место в номинации «За развитие межсекторного партнерства в решении социальных проблем территорий» Всероссийского конкурса **«Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность – 2016»**, проводимого РСПП.

- 4 АФК «Система» вошла в **ТОП-50 крупнейших налогоплательщиков России** по результатам исследования РБК, став единственной несырьевой частной компанией среди 15 лидеров рейтинга¹.



- 5 Световое **мультимедийное шоу #oПобеде** АФК «Система» заняло призовые места в профессиональных конкурсах: 2-е место в номинации «Лучшее массовое мероприятие» национальной независимой премии среди организаторов мероприятий «Золотой пазл 2016» и 2-е место в номинации «Лучший общественный проект» V международного конкурса коммуникационных проектов Eventiada Awards, а также стал финалистом Национальной премии в области развития общественных связей «Серебряный лучник».

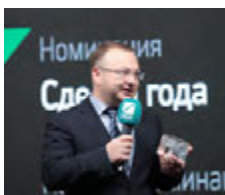


- 6 Издание «Вестник благотворительности» БФ «Система» стало победителем в номинациях «За эффективный инструмент формирования корпоративной культуры и продвижения принципов социально ответственного бизнеса» и «Лучший ньюсletter/бюллетень/корпоративный альманах» конкурса **«Лучшее Корпоративное Медиа»**, организованного Ассоциацией директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России.



- 7 БФ «Система» занял 2 место в номинации «КСО и благотворительность» премии в области общественных связей «RuPoR» за проведение детского инклюзивного фестиваля «Рыжий».

Инвестиции

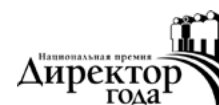


- 8 АФК «Система» победила в номинации **«Сделка года»** региональной премии в области бизнеса «Премия РБК Петербург 2016» за покупку Группы «Кронштадт».
- 9 Корпорация вошла в **ТОП-10 крупнейших землевладельцев России**, продемонстрировав в 2016 г. наибольший прирост земельных активов, согласно рейтингу аудиторско-консалтинговой компании BEFL.

⁽¹⁾ Без учета социальных взносов во внебюджетные фонды и других фискальных платежей, связанных с трудовыми налогами, в т.ч. НДФЛ.

Кадры

- 10 Президент АФК «Система» Михаил Шамолин стал победителем в ряде категорий рейтинга генеральных директоров международных компаний **CEO-of-the-Year Россия 2016**, составленном швейцарской аналитической компанией Obermatt Research.
- 11 Старший вице-президент – руководитель Комплекса финансов и инвестиций АФК «Система» Всеволод Розанов стал лауреатом национальной премии «Топ-1000 российских менеджеров» в номинации **«Лучший финансовый директор»**, а победителем среди коммерческих директоров стал Михаил Толоконников (Группа OZON).
- 12 Независимый член Совета директоров АФК «Система» Маннингс Роджер стал лауреатом Национальной премии **«Директор года»** (Ассоциация независимых директоров, РСПП в партнерстве с РвС). В рейтинг «50 лучших независимых директоров» также вошли два независимых директора МТС (Томас Холтропи, Стенли Миллер),
- 13 Председатель Совета директоров АФК «Система» **Владимир Евтушенков** и Председатель Совета директоров МТС **Рон Зоммер** вошли в рейтинг «25 лучших председателей советов директоров». Игорь Петров (АФК «Система») и Максим Калинин (МТС) вошли в рейтинг «25 лучших директоров по корпоративному управлению – корпоративных секретарей».
- 14 Представители АФК «Система», МТС и МЕДСИ вошли во Всероссийский рейтинг **«Топ-50 менеджеров по корпоративной социальной ответственности»** по версии Ассоциации менеджеров России.



Дочерние и зависимые компании

Корпоративная социальная ответственность

- 15 Компания МТС стала победителем:
 - в номинации **«Инфраструктурный проект года»** (категория «Общественная деятельность») V Всероссийской премии в области поддержки малого и среднего бизнеса «Основа роста – 2016», инициированной Фондом «Социальные проекты и программы» при поддержке Департамента науки, промышленной политики и предпринимательства города Москвы и ГБУ «Малый бизнес Москвы», за проект «Телеком Идея», а также продукты и сервисы, позволяющие эффективно оптимизировать расходы и создавать новые ниши для предпринимательской деятельности;
 - в номинации **«Компания – лидер популяризации экологической безопасности»** независимой премии в области экологии, энерго- и ресурсосбережения Eco Best Award;
 - в номинации «Выстраивание отношений с деловыми партнерами и клиентами» национального конкурса **«People Investor: компании, инвестирующие в людей»** Ассоциации менеджеров России;





- в категории «Наука и образование» национальной награды в области высоких технологий и интернета **«Премия рунета»**, учрежденной Федеральным агентством по печати и массовым коммуникациям России;
- в номинации «Электронное СМИ. Интернет-портал» 13-го ежегодного конкурса **«Лучшее корпоративное медиа»**, проводимого Ассоциацией директоров по коммуникациям и корпоративным медиа России;
- в номинации «Технологическое решение» премии за достижения в области управления человеческим капиталом **«Хрустальная пирамида-2016»**, учрежденной оргкомитетом саммита HR-директоров России и СНГ, за создание автоматизированной системы обучения персонала «Виртуальная академия».
- Корпоративный университет МТС занял 2-е место в номинации **«Лучший инновационный корпоративный университет»** международной премии Глобального совета корпоративных университетов Global CCU Awards;
- Отчет об устойчивом развитии МТС за 2015 г. удостоен платиновой награды на международном конкурсе **MarCom Awards**, а также отмечен в трех номинациях на международном конкурсе годовых отчетов Лиги американских профессионалов в области коммуникаций – League of American Communications Professionals LLC (LACP);
- Годовой отчет МТС за 2015 г. стал лучшим в телекоммуникационном секторе экономики XIX Ежегодного конкурса годовых отчетов Московской биржи и получил диплом Российского института директоров за **«Лучший уровень раскрытия информации о практике корпоративного управления»** в конкурсе годовых отчетов рейтингового агентства RAEX (Эксперт РА).
- 16 В рамках ежегодного всероссийского конкурса проектов в сфере корпоративного волонтерства «Чемпионы добрых дел-2016», учрежденного Ассоциацией Менеджеров и Национальным Советом по корпоративному волонтерству, **МЕДСИ** заняла второе место в номинации «Компетентностное волонтерство» с проектом «Будь здоров с МЕДСИ», направленным на популяризацию здорового образа жизни и продвижение компетентностного волонтерства, а компания **МТС** победила в номинации «Местные сообщества» за волонтерский кукольный театр «Мобильный театр сказок».
- 17 **МЕДСИ** стала лауреатом в номинации «Медико-социальные проекты» V ежегодной национальной программы «Лучшие социальные проекты России» за комплексную информационно-просветительскую программу «Будь здоров с МЕДСИ!».
- 18 **Segezha Group** награждена Национальным знаком качества «Выбор России. Образцовый налогоплательщик» за создание эффективной структуры управления и значительный вклад в национальную экономику.
- 19 Отчет об устойчивом развитии **Segezha Group** за 2014-2015 гг. отмечен в номинации «Дебют года» рейтинга корпоративной прозрачности, организованного Российской Региональной Сетью по интегрированной отчетности.

20 БЭСК:

- признана самой информационно открытой компанией Республики Башкортостан по итогам интернет-голосования в ежегодном республиканском конкурсе, организованном Агентством по печати и СМИ Республики Башкортостан и Ассоциацией деловой и экономической журналистики Республики Башкортостан;
- победила в номинациях «Социально ответственная электросетевая компания» и «Наиболее информационно открытая электросетевая компания» VI Всероссийского конкурса «Лучшие электрические сети России»;
- заняла III место в номинации «Лучший социальный проект в бизнесе» VIII Всероссийского конкурса «Пресс-служба года» и стала победителем регионального этапа II Всероссийского конкурса «МедиаТЭК» в номинации «Социальная и экологическая инициатива» за реализацию проекта «Безопасное детство» по профилактике детского электротравматизма.



- 21 РТИ стала серебряным призером в номинации «Лучшее раскрытие корпоративной информации на веб-сайте непубличной компании» конкурса «Лучшее раскрытие корпоративной информации на веб-сайте в сети Интернет» Национального объединения корпоративных секретарей.

- 22 Научно-технический журнал «Интеллект & Технологии» («И&Т»), учрежденный РТИ, победил в номинации «Корпоративное издание года» профессиональной премии в области связей с общественностью PROBA-IPRA Golden World Awards. Гран-при премии за эффективность досталось информационному ресурсу «МТС/Медиа».



- 23 Оснащенный мультимедийными решениями Группы «Кронштадт» крейсер «Аврора» стал победителем в номинации «Музей года» профессиональной премии в области музейного дела «Музейный Олимп» и конкурса на соискание премии Министерства обороны РФ в области культуры и искусства «Мультимедийные проекты».



Бизнес

- 24 Рейтинговое агентство RAEX впервые присвоило компании «Лидер Инвест» рейтинг на уровне А+ «Очень высокий уровень кредитоспособности».
- 25 Технопарк «Саров» стал победителем в номинации «Лучший технопарк» Национальной премии «Молодые львы – 2016» в рамках VI Международного форума по бизнес-инкубаторству.



Международный форум
по бизнес-инкубаторству

Кадры



- 26 Группа компаний «Детский мир» и МТС признаны лучшими работодателями года согласно исследованию «AON Best Employers Russia 2016», проведенному мировым лидером HR-консалтинга Aon Hewitt и компанией AXES Management.
- 27 МТС вошла в ТОП-5 лучших работодателей России по версии HeadHunter, поднявшись на одну позицию общероссийского рейтинга и подтвердив статус лидера среди телекоммуникационных компаний.
- 28 Вице-президент по корпоративным и правовым вопросам МТС Руслан Ибрагимов вошел в рейтинг самых эффективных юристов мира «Legal 500».
- 29 Вице-президент по закупкам и административным вопросам МТС Валерий Шоржин и директор по управлению закупками МГТС Артем Блинов победили в персональной номинации «Профессионал конкурентных закупок» премии «Лидеры конкурентных закупок».
- 30 Научно-исследовательский институт дальней радиосвязи (НПК «НИИДАР») и «Микрон», входящие в холдинг РТИ, стали отраслевыми лидерами по производительности труда в радиоэлектронной промышленности России, а НИИДАР также занял третье место среди ТОП-100 предприятий военно-промышленного комплекса по итогам Всероссийской премии «Производительность труда: Лидеры промышленности России – 2016».
- 31 Инженеры Ярославского радиозавода (входит в состав РТИ) получили персональные стипендии Правительства РФ за вклад в создание прорывных технологий и разработку современных образцов военной и специальной техники.
- 32 Научная школа РТИ «Научные и инженерные основы создания перспективных высокоинформативных радиолокационных станций дальнего обнаружения» впервые вошла в состав 23 ведущих научных школ России по техническим и инженерным наукам.
- 33 Председатель Совета директоров ПАО «Микрон», генеральный директор АО «НИИМЭ» академик РАН Геннадий Красников награжден медалью ЮНЕСКО «За вклад в развитие нанонауки и нанотехнологий».
- 34 Заместитель генерального директора по безопасности БЭСК Александр Шефер получил медаль МЧС России «За содружество во имя спасения» за высокие показатели в работе по поддержанию должного уровня гражданской обороны, обеспечению защиты населения Республики Башкортостан и персонала компании от чрезвычайных ситуаций.
- 35 Команда тренингового центра МЕДСИ стала лауреатом премии «Эффективное бизнес-образование» в номинации «Лучший тренинговый центр обучения медицинского персонала».

Клиентоориентированность и качество

36 МТС стала победителем:

- в номинации «Самая клиентоориентированная компания России» премии Customer eXperience Awards Russia за уникальную экосистему, объединяющую более 20 мобильных приложений;
- в номинации «Телекоммуникации» международной премии World Branding Awards некоммерческой отраслевой организацией World Branding Forum (Великобритания);
- в номинации «Программа года» (категория «IT и Телекоммуникации») независимой ежегодной премии в области инноваций «Время инноваций 2016».
- Мобильное приложение «Мой МТС» стало победителем премии «Золотое приложение-2016» в номинации «Приз зрительских симпатий» и серебряным призером в номинации «Лучшее приложение бренда»;



37 «Детский мир» победил:

- в номинации «Лучшая торговая марка в сегменте детских товаров» премии PRIVATE LABEL AWARDS, организованной при участии Ассоциации компаний розничной торговли, за собственные торговые марки детской одежды, обуви и наборов для творчества;
- в номинации «Лидер года» премии RUSSIAN RETAIL AWARDS;
- в номинациях «Зал славы» и «Лучшая обувь» (за коллекцию обуви собственной торговой марки) премии «Золотой медвежонок», учрежденной Ассоциацией индустрии детских товаров;
- Интернет-магазин сети «Детский мир» стал победителем в номинации «Прорыв года» российской профессиональной премии в сфере электронной торговли «Большой Оборот».



38 МЕДСИ возглавила рейтинг клиник Москвы по лояльности клиентов, согласно исследованию компании BusinesStat.



39 Санаторий МЕДСИ «Отрадное» стал лауреатом в номинации «Лучшие технологии восстановительной медицины» Всероссийского форума «Здравница-2016».

40 Бонусная программа МТС Банка (карта «МТС Деньги Вклад») стала лидером в категории карт с кэшбеком рейтинга банковских программ лояльности, подготовленного исследовательским агентством Frank Research Group для РБК.



41 «Микрон» занял второе место в номинации «Лучшее изделие микроэлектроники» премии «Золотой чип – 2016» в рамках международной выставки «Новая электроника – 2016».



- 42 «Энвижн Груп» возглавила ежегодный рейтинг крупнейших поставщиков ИТ для операторов связи CNews Analytics и стала лауреатом премии «Спорт и Россия 2016» в номинации «Лучшее ИТ-решение для Олимпийских объектов», а проект «Гибридное ТВ» для МТС победил в номинации «Лучший ИТ-проект в области интерактивных услуг» конкурса «Проект года», организованного сообществом ИТ-директоров Global CIO при содействии Союза Директоров ИТ России.
- 43 «Лидер Инвест» получил специальные награды «Прорыв года» международной премии «Рекорды Рынка Недвижимости 2016» и приз в номинации «Грандиозные планы» народной премии в области недвижимости RREF AWARDS-2016, а строящийся комплекс апартаментов «Клубный дом на Сретенке» признан победителем в номинации «Апартаменты». Созданный компанией «Дом на Нагатинской» признан лучшим жилым комплексом года комфорт-класса Москвы, а еще 3 объекта стали финалистами премии Urban Awards-2016 за достижения рынка жилой городской недвижимости.
- 44 Группа «Кронштадт» стала победителем национальной премии в области импортозамещения «Приоритет-2016» в номинации «Приоритет-ИТ».
- 45 «Детский мир» и OZON получили знак отраслевого доверия «Здесь не продается контрафакт» Ассоциации предприятий индустрии детских товаров.
- 46 Природно-оздоровительный комплекс «Алтай Резорт» (Cosmos Group) победил в номинации «Medical-отель года» Всероссийской премии гостеприимства Russian Hospitality Awards.

Закупки

- 47 «Детский мир» признан частной компанией с наиболее открытыми процедурами проведения закупок по результатам «Национального рейтинга прозрачности закупок», составленного Национальной ассоциацией участников электронной торговли.
- 48 МТС стала победителем в номинации «Лучшая система работы с поставщиками», БЭСК – в номинации «Лидер инноваций торгово-закупочной деятельности», МГТС – в номинации «Лучшая система работы с поставщиками» премии «Лидеры конкурентных закупок», организованной Центром электронных торгов B2B-Center.
- 49 Руководители профильных закупочных подразделений компаний МТС, МГТС и БЭСК вошли в первую десятку «Рейтинга директоров по закупкам», подготовленного рейтинговым агентством АК&М.

Заявление об ограничении ответственности

Нефинансовый отчет ПАО АФК «Система» за 2016 г. является неаудированным; содержит консолидированные данные по Группе, представленные на основе информации ДЗК, а также заявления оценочного и прогнозного характера относительно производственных, финансовых, экономических, социальных и экологических показателей, характеризующих развитие Корпорации.

В силу изменений в составе активов АФК «Система» и учетной политики в отдельных ДЗК, а также меняющейся ситуации на рынках, различных факторов и рисков, связанных с деятельностью АФК «Система» и ее портфельных компаний, фактические события или результаты, раскрываемые в последующих отчетах, могут существенно отличаться от опубликованных ранее.





Контактная информация

По вопросам относительно Отчета и его содержания можно обратиться к Дмитрию Кольчугину, руководителю по внешним коммуникациям Комплекса корпоративных коммуникаций АФК «Система»,

ПО ТЕЛЕФОНУ:

+7 (495) 737-01-01,
+7 (495) 692-10-88

G4-31

ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ:

kolchugin@sistema.ru

G4-5

ГОЛОВНОЙ ОФИС АФК «СИСТЕМА»

г. Москва, ул. Моховая, д.13.