

АО «НПФ «ОТКРЫТИЕ» // JSC N-S PF "OTKRITIE"

НПФ «Открытие», созданный в 1994 г., – один из крупнейших негосударственных пенсионных фондов России. Под управлением фонда находится свыше 598 млрд руб. пенсионных средств более чем 7,5 млн чел.

Приоритетное направление деятельности – развитие негосударственного пенсионного обеспечения (НПО). С 2018 г. фонд объединяет лучшие практики по реализации НПО трёх фондов: НПФ «ЛУКОЙЛ-ГАРАНТ», НПФ электроэнергетики и НПФ РГС. Ведёт работу по реализации корпоративных программ более чем для 900 компаний различных отраслей экономики. Численность персонала – 450 чел.



**МОТОРИН
МИХАИЛ
АЛЬБЕРТОВИЧ**
Генеральный директор

**MIKHAIL
MOTORIN**
Chief Executive Officer

Non-government pension fund (NGPF) "Otkritie", operating since 1994, is one of the largest non-state pension funds in Russia. The fund manages more than 598 billion rubles in pension funds of more than 7.5 million people. The main priority of the fund is the development of non-state pension provision.

Since 2018, the fund has been combining the best practices of the three funds in the field: NGPF LUKOIL-GARANT, NGPF of the electric power industry and NGPF RGS. "Otkritie" manages corporate pension scheme for more than 900 companies in various industries.

The number of employees is 450 people.

Summary see p. 159

Миссия НПФ «Открытие» – забота о благосостоянии граждан через сохранение и приумножение их пенсионных средств, обеспечение достойной пенсии в будущем, повышение пенсионной и социальной грамотности молодёжи. Сегодня фонд имеет большой опыт разработки и реализации корпоративных пенсионных программ для крупных предприятий (вкладчиков) нефтегазовой, нефтехимической, оборонной, электроэнергетической и других отраслей промышленности.

Деятельность негосударственного пенсионного фонда (НПФ) и принципы её организации также тесно сопряжены с ЦУР ООН – 2030 и соблюдением прав граждан, особенно по направлениям: благополучие людей всех возрастов, в том числе пожилых людей, укрепление социального партнёрства.

Сегодня можно с уверенностью сказать, что негосударственное пенсионное обеспечение (НПО) выступает как одно из необходимых составляющих формирования корпоративной культуры, фактор повышения устойчивости и конкурентоспособности бизнеса.

Среди национальных целей цель «Сохранение населения, здоровье и благополучие людей» напрямую связана с деятельностью фонда. Его главная задача – разработка и внедрение эффективных пенсионных программ для получения гражданами возможности формирования дополнительного дохода и его достойного уровня.

Для реализации поставленных целей и задач по их достижению, соблюдения права граждан на благополучие, доступность услуг с учётом недопущения дискриминации по всем её признакам, обеспечения участников дополнительным уровнем дохода на заслуженном отдыхе фонд работает в социальном партнёрстве с работодателями.

НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ ПЕНСИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ



Специалисты НПФ «Открытие» внимательно следят за тенденциями на пенсионном рынке и анализируют ситуацию. На основании результатов анализа разрабатываются предложения, отвечающие требованиям бизнеса и общества.

Сегодня фонд предлагает компаниям широкую линейку корпоративных пенсионных программ. Внедряя программы НПО, предприятие получает конкурентное преимущество на рынке труда. Специалистами фонда разработано более 10 различных программ, каждая из которых направлена на решение конкретных задач в управлении кадровым ресурсом. Более 900 компаний уже реализуют корпоративные пенсионные программы фонда, в которых участвует свыше 528 тыс. чел. Фонд максимально сфокусирован в этом направлении, развивая партнёрство с текущими и новыми вкладчиками, а также участвуя в обсуждении необходимых законодательных инициатив.

Программы НПО для каждой организации индивидуальны и определяются в том числе с учётом их финансовых возможностей и кадровых задач. Критерии формирования негосударственной пенсии выбирает работодатель. Уровень прибавки к пенсии зависит от объёма взносов и условий конкретной корпоративной пенсионной программы.

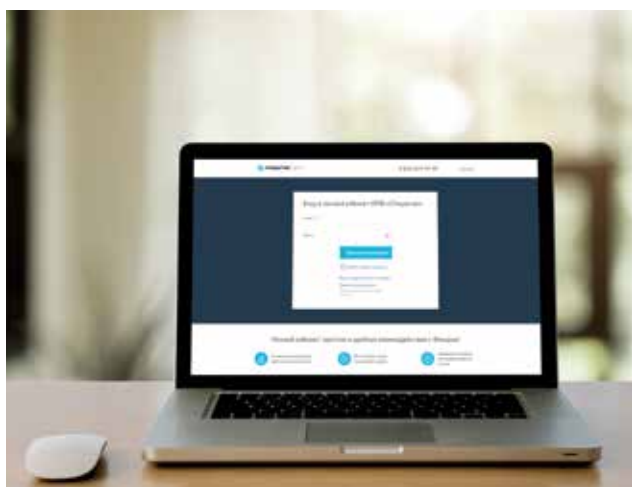
«Паритетный план» – эта программа пользуется наибольшей популярностью среди работодателей. Суть программы заключается в совместном участии компании и работника в накоплении негосударственной пенсии. Например, 5% от заработной платы ежемесячно вносит на формирование своей будущей пенсии работник, столько же добавляет компания. Кроме того, если работодатель хочет привлечь и удержать молодые кадры, то используется коэффициент паритетности, при котором чем дольше работник участвует в программе, тем больше становится коэффициент работодателя, например 1:1,5.

Цифровизация сервисов

Для предоставления равных возможностей и доступа к услугам разным категориям населения НПФ «Открытие» работает над повышением удобства пользования и повышением цифровизации своих сервисов. Созданы специальные личные онлайн-кабинеты для клиентов-частных лиц и для юридических лиц, которые получили награды премии инноваций и достижений финансовой отрасли FINAWARD. Проект по разработке личного кабинета для НПФ «Открытие» получил серебряную награду премии Tagline Awards в номинации «Массовый сервис».

Продолжается работа по развитию возможностей личного кабинета клиента. Стратегия развития заключается в том, чтобы сделать его единым сервисным окном, через которое клиент фонда может удалённо обратиться за любой услугой.

Новые сервисы значительно сократили временные и финансовые затраты клиентов, т.к. получить необходимые услуги стало возможным без посещения офиса и нотариального заверения документов.



В 2019 г. НПФ «Открытие» запустил три дистанционных сервиса с использованием новых онлайн-решений по подключению к корпоративным пенсионным программам работников компаний – вкладчиков Фонда: ПАО «ЛУКОЙЛ», ПАО «РусГидро» и ПАО «Юнипро».

Инновационный дистанционный сервис, разработанный индивидуально под каждое предприятие, позволяет его работникам самостоятельно из любой точки страны присоединиться к паритетной (долевой) программе с устройства, подключённого к интернету. Подписание договора происходит простой электронной подписью, после этого сформированный и подписанный договор направляется на почту клиента, а также в учётную систему фонда. Работник компании может выбрать комфортные для себя условия программы. В сервисе представлен калькулятор, с помощью которого можно моментально рассчитать размер будущей пенсии с учётом доплаты от работодателя.

В условиях распространения коронавирусной инфекции COVID-19 фондом был ограничен личный приём клиентов, однако это не отразилось на качестве обслуживания и получении услуг НПФ «Открытие». Цифровые сервисы позволили оперативно предоставлять полный объём клиентского сервиса в дистанционном режиме.



Широкий охват, простота подключения и удобный сервис позволяют привлечь в пенсионную программу наибольшее число людей, тем самым обеспечив их стабильное, финансово защищённое будущее.

Финансовая грамотность

В ходе осуществления своей деятельности НПФ «Открытие» уделяет особое внимание вопросам финансовой грамотности, работая над повышением её уровня, в том числе среди молодёжи, которая только начинает свой карьерный путь. Вопросы правильного отношения к финансам и формирования накоплений крайне актуальны в текущих условиях развития экономики и пенсионной системы.

В сентябре 2020 г. фонд успешно запустил программу по финансовой грамотности, которая была впервые представлена на Форуме сообществ молодых специалистов «Форсаж-2020», прошедшем в онлайн-формате.

«Твой финансовый маршрут» – программа, которая была адаптирована специально для участников «Форсажа» и реализована на современной интерактивной платформе GetCourse. Авторами программы выступили эксперты и специалисты фонда, работающие

в подразделениях развития корпоративного пенсионного обеспечения и маркетинга. Всего более 150 участников форума подключились к онлайн-курсу от НПФ «Открытие».

Участникам форума, зарегистрировавшимся на обучающий курс фонда, предлагалось пройти вводный тест, позволяющий оценить свои текущие знания в сфере финансов перед началом прохождения программы. Маршрут самого курса состоял из пяти этапов – «остановок», на которых участники получили возможность научиться ставить финансовые цели, контролировать расходы и правильно сберегать доходы,

защищать свои финансы и осуществлять финансовое планирование. В завершение программы участникам было предложено финальное тестирование, позволяющее оценить свои знания и прогресс после обучения.

В дальнейшем обучающий курс будет дорабатываться специалистами фонда с учётом запросов корпоративных клиентов-предприятий и развития своих сотрудников.

Программы фонда, реализуемые для компаний, получают общественное признание, так «Корпоративная пенсионная программа ПАО «РусГидро» в 2019 г. удостоена Гран-при премии в области управления человеческим капиталом «Хрустальная пирамида» в номинации «HR-решение года – 2019». Достижения фонда в области цифровой трансформации получили Гран-при премии HR TECH AWARD 2020 в номинации «HR TECH-решение года».

