



- Программы и услуги социального характера

**ОАО «Ростовкнига»**

**Программа  
стимулирования  
персонала**



## ОАО «Ростовкнига»

# Программа стимулирования персонала

ОАО «Ростовкнига» — крупнейшее в Южном федеральном округе книготорговое предприятие, которое специализируется на торговле печатной продукцией и другими товарами народного потребления. «Ростовкнига» поддерживает тесные деловые контакты с ведущими издательствами Российской Федерации. На прилавках 15 магазинов компании одновременно

выставляется до 45 тыс. наименований книг российских и зарубежных авторов. Свободный доступ к продукции, наличие информационно-поисковой базы, прием и выполнение заказов населения на книги позволяют улучшать качество обслуживания покупателей, наращивать товарооборот, который с 2004 по 2008 год вырос на 31,1%. ОАО «Ростовкнига» развивает как розничную сеть, так и оптовую торговлю, в том числе по выигранным конкурсам и аукционам государственных и муниципальных заказов. Кроме магазинов, компания имеет книжно-канцелярскую базу, автотранспорт, ремонтно-строительный и печатно-множительный участки.



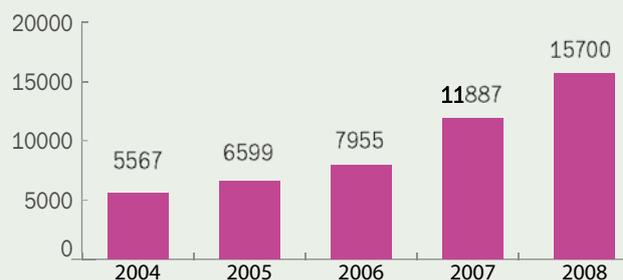
Залог успеха деятельности ОАО «Ростовкнига» — не только профессиональная ассортиментная политика в сочетании с современными информационными технологиями и компьютеризацией торговых процессов, но и решение социальных вопросов, улучшение охраны труда и материальное стимулирование работников.

В ОАО «Ростовкнига» стабильно растет заработная плата. Она индексируется ежегодно и в 2008 году также дважды повышались оклады сотрудникам, а работникам магазинов повышались и оклады и временные расценки.

173 работника получали надбавки к окладу от 10 до 50% в соответствии с «Положением о премировании работников за добросовестный, эффективный и многолетний труд в системе книжной торговли акционерного общества «Ростовкнига».

Производятся доплаты за совмещение профессий и должностей, за увеличение объема выполняемых работ. Установлены персональные надбавки к должностным окладам ряда квалифицированных специалистов. Ежегодно, так и в 2008 году выплачиваются премии за выполнение плановых заданий по товарообороту, активное участие в торгах и конкурсах.

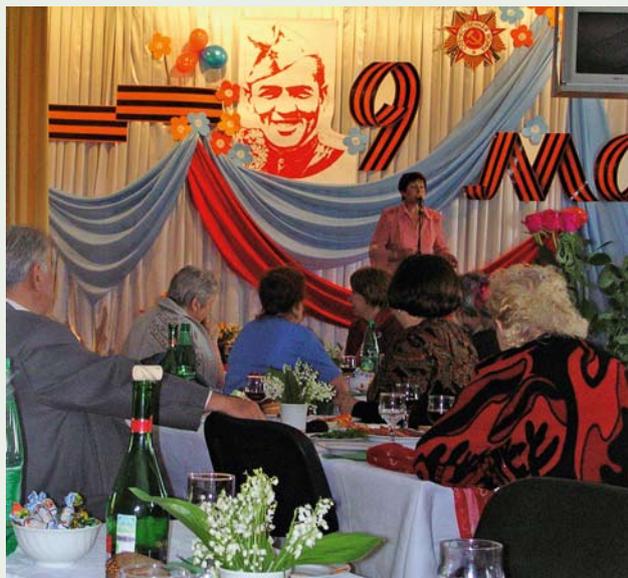
### Рост заработной платы в ОАО «Ростовкнига» в рублях



Рост заработной платы в ОАО «Ростовкнига»

Расходы на оплату и стимулирование труда увеличились по сравнению с 2007 годом на 5,3 млн. рублей и составили 39,1 млн. рублей. Среднемесячная оплата труда возросла на 32,0% и в 2008 году достигла 15,7 тыс. рублей.

Большое внимание уделяется охране труда и здоровья членов акционерного общества. В обществе более 15 лет работает медпункт, в его штате: медсестра, врач-гинеколог, врач-терапевт. Медпункт имеет физиотерапевтический кабинет,



оснащенный аппаратурой, позволяющей проводить различные физиотерапевтические процедуры. С наступлением осенне-зимнего периода проводится вакцинация против гриппа. Приобретаются медикаменты для оказания первой медицинской помощи и комплектования аптек на рабочих местах.

В компании проходят корпоративные праздники. Ежегодно в канун Дня Победы для ветеранов войны и труда устраиваются торжественные мероприятия с вручением подарков, концертом художественной самодеятельности. Проводятся поздравления коллективов и вручение подарков по случаю Нового года, международного женского дня 8 Марта, Дня защитника Отечества. Ежегодно с 2001 года 30 июня отмечается День акционерного общества «Ростовкнига» — лучшие коллективы магазинов и филиалов, отдельные работники награждаются памятными подарками, денежными премиями, проводятся культурно-массовые мероприятия.

Предмет особой гордости компании — Золотая книга Почета. В нее ежегодно заносится имя лучшего работника, внесшего наибольший вклад в развитие предприятия, в обеспечение его экономической стабильности и повышение социального благополучия работников. За достижение высоких результатов в Золотую книгу Почета также может быть занесен коллектив книжного магазина, филиала, службы или отдела ОАО «Ростовкнига». По итогам 2007 года этого звания впервые был удостоен коллектив магазина «Дом книги», чествование которого прошло в День акционерного общества — 30 июня.

Заслуженный работник акционерного общества «Ростовкнига» является почетным членом общества и имеет право участвовать во всех его общественных мероприятиях и торжествах. Его портрет вывешивается в актовом зале. Заслуженному работнику акционерного общества вручается почетный диплом, свидетельство о занесении в Золотую книгу Почета, памятный знак «Заслуженный работник акционерного общества «Ростовкнига» и предоставляются следующие льготы:

- выплачивается единовременное вознаграждение в размере трех среднемесячных зарплат основных работников по акционерному обществу, рассчитанных на момент занесения в Золотую книгу Почета. В дальнейшем ко Дню акционерного общества ежегодно выплачивается вознаграждение в размере 50% от этой суммы;
- предоставляется медицинское обслуживание в медпункте ОАО «Ростовкнига»;
- один раз в три года выдается путевка на санаторно-курортное лечение с оплатой 20% ее стоимости и 50% стоимости проезда в санаторий и обратно;
- при увольнении работника, занесенного в Золотую книгу Почета, на пенсию или по болезни, ему ежемесячно (пожизненно) выплачивается 50% от суммы минимальной пенсии по старости, установленной в законодательном порядке.

Одной из форм материального стимулирования в ОАО «Ростовкнига» является экономическое соревнование. Победители соревнования, коллективы, занявшие призовые места, заносятся на Доску Почета «Лучший по профессии», награждаются почетными грамотами и ценными подарками. Лучшие работники акционерного общества, добившиеся высоких результатов в труде, также заносятся на Доску Почета «Лучший по профессии», награждаются денежной премией или ценным подарком с вручением свидетельства и нагрудного знака. Коллективы и отдельные работники, внесшие значительный вклад в общие финансовые и экономические результаты акционерного общества, награждаются почетными грамотами и ценными подарками. Подведение итогов соревнования и награждение лучших работников проходит ежегодно 30 июня в День акционерного общества «Ростовкнига».

Кроме этого, некоторые поощрения для работников предусмотрены Коллективным договором:

- премии в связи с юбилейными датами и стажем работы в акционерном обществе;
- материальная помощь работникам в случае продолжительной болезни, смерти близких родственников, а также семьям умерших работников;
- предоставление оплачиваемого полного выходного дня работнику в день его рождения, если он приходится на рабочий день, выходных дней с сохранением заработка при регистрации брака, смерти близких родственников, проходах детей в армию, в связи с переездом на новое место жительства и др.

Большое внимание в ОАО «Ростовкнига» уделяется детям. По окончании учебного года дети работников награждаются подарками за хорошую учебу.