СБЕР

Годовой отчёт 2025

Об Отчёте

GRI 2-1, 2-3

Подход к Отчёту

Годовой отчет Публичного акционерного общества «Сбербанк России»[1] за 2025 год (далее — Отчет) состоит из двух частей, Отчета менеджмента и Отчета об устойчивом развитии, и содержит информацию о результатах деятельности Сбера[2] за период с 1 января по 31 декабря 2025 года[3]. Отчетный период совпадает с отчетным периодом финансовой отчетности Сбера по МСФО[4]. Группа публикует Отчет на ежегодной основе. Электронные версии Отчетов размещены на корпоративном сайте.

Отчет адресован широкому кругу заинтересованных лиц: с его помощью Группа информирует их о своих принципах и подходах к управлению различными аспектами деятельности, достижениях и результатах отчетного года. При подготовке Отчета были применены передовые российские и мировые практики, стандарты и рекомендации.

Отчет подготовлен в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в том числе:

- Федеральным законом от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах»;
- Федеральным законом от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг»;
- Положением Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных бумаг»;
- Информационным письмом Банка России от 12.07.2021 № ИН-06-28/49 «О рекомендациях по раскрытию публичными акционерными обществами нефинансовой информации, связанной с деятельностью таких обществ»;
- Информационным письмом Банка России от 13.06.2023 № ИН-02-28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития»;
- Информационным письмом Банка России от 27.12.2021 № ИН-06-28/102 «О раскрытии в годовом отчете публичного акционерного общества отчета о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления»;
- Правилами и требованиями Московской биржи по раскрытию информации эмитентами.

Для обеспечения качества и сопоставимости раскрываемых данных Отчет подготовлен в соответствии со стандартами Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (Global Reporting Initiative, GRI) Consolidated Set of the GRI Standards, выпущенными в феврале 2024 года, и Совета по стандартам учета в области устойчивого развития для компаний банковской отрасли (Sustainability Accounting Standards Board, SASB) SASB: Commercial Banks 2023.

Кроме того, Отчет соответствует положениям следующих инициатив и учитывает их рекомендации:

- Принципов Глобального договора ООН;
- Целей в области устойчивого развития, принятых Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году (ЦУР ООН);
- Принципов ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (Principles for Responsible Banking UNEP Finance Initiative);
- Методических рекомендаций Министерства экономического развития России по подготовке отчетности об устойчивом развитии (приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764);
- Стандарта общественного капитала бизнеса, утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2025 № 2230;
- Стандартов МСФО (IFRS) по раскрытию информации в области устойчивого развития S1 и S2 Совета по международным стандартам устойчивого развития (ISSB).

В Отчете также представлена информация о вкладе Сбера в достижение национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года.

Для снижения рисков введения дополнительных ограничительных мер в отношении Банка и других лиц со стороны иностранных государств в Отчете учтены положения следующих нормативных правовых актов:

- Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг»;
- Решения Совета директоров Банка России от 19.12.2025 «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2026 году».

1 Публичное акционерное общество «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), далее именуемое также Сбербанк, СберБанк или Банк.
2 ПАО Сбербанк и его дочерние банки и дочерние компании, далее совместно именуемые Группа или Сбер.
3 В Отчете освещаются события за 2025 календарный год, за исключением случаев, прямо указанных по тексту.
4 Международные стандарты финансовой отчетности.

Об Отчёте

GRI 2-5

Для повышения уровня доверия к раскрываемой информации, а также обеспечения соответствия Принципам ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (далее — ЮНЕП ФИ) Банк привлек ООО «Б1 — Аудит» (до 14.01.2026 — ООО «ЦАТР — аудиторские услуги») для проведения независимой проверки Отчета о прогрессе реализации Принципов ответственной банковской деятельности в соответствии с требованиями ЮНЕП ФИ и 16 нефинансовых показателей в области устойчивого развития, собранных по ПАО Сбербанк и раскрытых в Отчете об устойчивом развитии Годового отчета за 2025 год. Процедуры независимой проверки были выполнены с получением ограниченного уровня уверенности в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность (МСЗОУ 3000) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» и Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность (МСЗОУ 3410) «Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов».

Подробнее см. в приложениях «Заключение независимого практикующего специалиста: ЮНЕП ФИ» и «Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития»

Границы Отчёта

Финансовые данные представлены в Отчете в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО, если иное прямо не указано по тексту. Операционные данные представлены в Отчете для ПАО Сбербанк, если иное прямо не указано по тексту.

ESG-данные консолидированы по компаниям Группы Сбер, оказывающим значимое воздействие[1] на окружающую среду, общество и экономику, и раскрыты в отношении ПАО Сбербанк и (или) Группы. Периметр консолидации количественных ESG-данных является неоднородным в связи с различиями в системах учета данных, применяемых компаниями Группы Сбер.

Утверждение Отчёта

GRI 2-3 GRI 2-14

Отчёт утверждён Годовым заседанием Общего собрания акционеров ПАО Сбербанк (Протокол от 30.06.2026 № 39).

[1] Критерии значимого воздействия определены внутренним Регламентом Группы ПАО Сбербанк по подготовке нефинансовой отчетности и работе с ESG-данными.

Обращение Председателя Наблюдательного совета

Уважаемые клиенты и акционеры!

В условиях динамично меняющейся экономической среды и сохраняющегося внешнего давления финансовая система России в 2025 году продемонстрировала стабильность, а Сбер вновь подтвердил статус флагмана отечественной экономики.

Чистая прибыль Сбера за 2025 год достигла рекордных 1 705,9 млрд рублей, увеличившись на 7,9% при рентабельности капитала 22,7%. Эти результаты — отражение взвешенной стратегии управления и продуманной бизнес-модели.

Высокая финансовая отдача Сбера оказывает непосредственное влияние на укрепление бюджетной устойчивости страны. В 2025 году Группа выплатила рекордные дивиденды в размере 786,9 млрд рублей, половина из которых пополнила казну государства, обеспечив ресурсную базу для приоритетных государственных программ. Сбер — один из крупнейших налогоплательщиков России. С учетом налоговых и страховых выплат общая сумма перечисленных Сбером средств в консолидированный бюджет превысила 1,3 трлн рублей.

Ключевым драйвером роста и повышения эффективности в 2025 году стала органическая интеграция искусственного интеллекта во все процессы Группы. Это дает значимый эффект в улучшении качества сервиса и операционной эффективности. Результат такого подхода — удержание отношения расходов к доходам на уровне 30%, одном из лучших показателей эффективности в отрасли.

Переход к человекоцентричной организации — ключевой ориентир долгосрочной стратегии Сбера. Дальнейшее инвестирование в инновации, искусственный интеллект и человеческий капитал станет фундаментом для долгосрочного устойчивого развития.

От имени Наблюдательного совета выражаю благодарность команде Сбера. Благодаря вашему профессионализму и самоотдаче Сбер сохраняет лидерство и уверенно движется к выполнению поставленных целей на горизонте трехлетней Стратегии.

А. Г. Силуанов

Председатель Наблюдательного совета ПАО Сбербанк

Обращение Президента, Председателя Правления

GRI 2-22

Уважаемые акционеры, партнеры, клиенты и коллеги!

В 2025 году российская экономика вошла в стадию замедления: на фоне высоких реальных ставок и внешних ограничений рост ВВП сократился с 4,9% до 1%. Это затронуло практически все отрасли экономики. Прибыль банковского сектора снизилась на 6,6% г/г, а рентабельность капитала уменьшилась до 18%. В этих непростых условиях Сбер подтвердил устойчивость своей бизнес-модели и показал стабильные финансовые результаты: прибыль за год выросла на 7,9%, до 1 706 млрд рублей, рентабельность капитала составила 22,7%.

Дополнительным вызовом для банковского сектора в 2025 году стало ужесточение регулирования, в том числе в части поддержания достаточности капитала. На фоне этого Сбер нарастил собственные средства на 16,4%, до 8,3 трлн рублей, уровень достаточности капитала Н20.0 вырос до 13,8%. По итогам 2024 года Сбер выплатил рекордные дивиденды — в размере 787 млрд рублей.

Прошедший год стал беспрецедентным по стремительному развитию технологий: появлялись новые решения, совершенствовались конкурирующие модели. Для Сбера генеративный искусственный интеллект стал одной из ключевых движущих сил развития бизнеса. Технологии искусственного интеллекта помогают нам сокращать издержки, ускорять принятие решений и создавать инновационную среду, основанную на данных и знаниях, а также качественно менять взаимодействие с клиентами.

В 2025 году к нам присоединилось около одного миллиона новых клиентов, и сегодня Сбер обслуживает уже 111 млн человек и почти 3,5 млн компаний.

На два миллиона человек выросло число ежемесячных пользователей СберБанк Онлайн и СберKids и достигло 87,6 млн.

Мы провели масштабное обновление программы лояльности «СберСпасибо», чтобы предлагать участникам наиболее выгодные категории с повышенным кешбэком. Для этого мы внедрили в программу ИИ-агента для подбора категорий. Благодаря чему наша программа лояльности стала более персонализированной, а число участников превысило 100 млн человек.

Флагманская подписка СберПрайм, которая объединяет банковские и нефинансовые сервисы Сбера и партнёров, была признана самой сбалансированной мультисервисной подпиской на российском рынке (по версии Frank RG). 23 млн человек уже пользуются её возможностями.

Экосистема Сбера все больше становится для клиентов естественной средой, где финансовые решения бесшовно встроены в повседневную жизнь человека. В 2025 году мы создали раздел «Для жизни» — персональное лайфстайл-пространство внутри СберБанк Онлайн, им воспользовалось более 50 млн человек. Совместно с ФНС мы создали первую в России платформу для автоматического получения социальных налоговых вычетов за медицинские, образовательные и спортивные услуги непосредственно в СберБанк Онлайн.

Впервые в своей истории Сбер занял первое место в глобальном рейтинге The Nilson Report и стал лидером мирового эквайринга. Это результат многолетних инвестиций в собственные разработки и инфраструктуру. Более 100 тысяч транзакций обрабатывается в Сбере каждую минуту. И мы продолжаем расширять линейку наших транзакционных решений. Мы запустили сервис «Вжух» и вернули клиентам возможность оплаты на iOS. Оплата по биометрии становится все более популярной и доступна на 1,5 млн терминалов, объем таких платежей вырос за год в семь раз и превысил 150 млрд рублей.

Герман Греф

Президент, Председатель Правления
ПАО Сбербанк

Обращение Президента, Председателя Правления

В розничном кредитовании Сбер занимает почти половину рынка, ипотека остается ключевым драйвером роста: наша доля достигла 58,9%, объем выдач превысил 3 трлн рублей за год. Мы делаем все, чтобы наши клиенты решали свои жилищные вопросы максимально быстро и комфортно. Благодаря выгодным условиям по вкладам увеличилась сберегательная активность, в результате объём средств розничных клиентов за год вырос на 20,3% и достиг 33,5 трлн рублей.

Корпоративным клиентам мы предлагаем полноценный генеративный ИИ-стек для финансирования и трансформации бизнеса. ИИ-помощник доступен трём миллионам пользователей в интернет-банке СберБизнес. Более 120 специализированных ИИ-агентов помогают предпринимателям управлять процессами, развивать бизнес, вести стратегическое планирование и решать повседневные задачи. Искусственный интеллект — ключевой инструмент в кредитовании: с его помощью мы одобрили сделки по кредитованию крупного и среднего бизнеса на сумму более 5 трлн рублей.

В 2025 году Сбер вышел на новый уровень внедрения генеративного ИИ. Эти технологии меняют саму логику работы команд и бизнес-процессов. Мы объединили ключевые ИИ-решения в единую среду разработки: Gigacode в агентном режиме автономно пишет код, а платформа Gigastudio позволяет создавать приложения без навыков программирования, кратно ускоряя процесс разработки.

Сегодня в Сбере более 900 ИИ-агентов, которые автономно отрабатывают 70% киберинцидентов и сокращают время анализа рисков в десятки раз. Совокупный положительный экономический эффект от внедрения ИИ в 2025 году мы оцениваем в 475 млрд рублей.

Основой этих достижений стала собственная фундаментальная модель Gigachat. В конце 2025 года мы представили крупнейшую в Европе open-source-модель в сфере генеративного ИИ и выпустили в открытый доступ Gigachat 3.0 и Kandinsky 5.0. Gigachat продолжает набирать популярность среди широкой аудитории, число ежемесячных пользователей уже превысило 20 млн человек. Развитие этой модели — вклад в национальный технологический суверенитет и основа нашей стратегической независимости.

Мы создаём фундамент для долгосрочного развития ИИ-технологий в стране и инвестируем в обучение. В 2025 году мы открыли ещё 13 новых кампусов «Школы 21», там представлены такие направления, как управление цифровыми продуктами, цифровое творчество, биотехнологии, кибербезопасность. Обучение происходит на собственной цифровой образовательной платформе Сбера.

В текущем стратегическом цикле мы проделали большую работу: внедрили новые решения генеративного ИИ во все ключевые процессы банка, перестроили бизнес-процессы и команды. В 2026 году подведём итоги реализации предыдущей стратегии и сформулируем новую.

Особые слова благодарности тем, кто делает возможным осуществление всех наших планов — команде, клиентам и акционерам.

Я признателен каждому сотруднику Сбера за профессионализм и вклад в общий результат, за то, что превращаете самые смелые технологические идеи в реальность.

Спасибо нашим клиентам за доверие и выбор. Вы помогаете нам становиться лучше и задаете направление для развития бизнеса. Для вас мы создаем новые сервисы и решения.

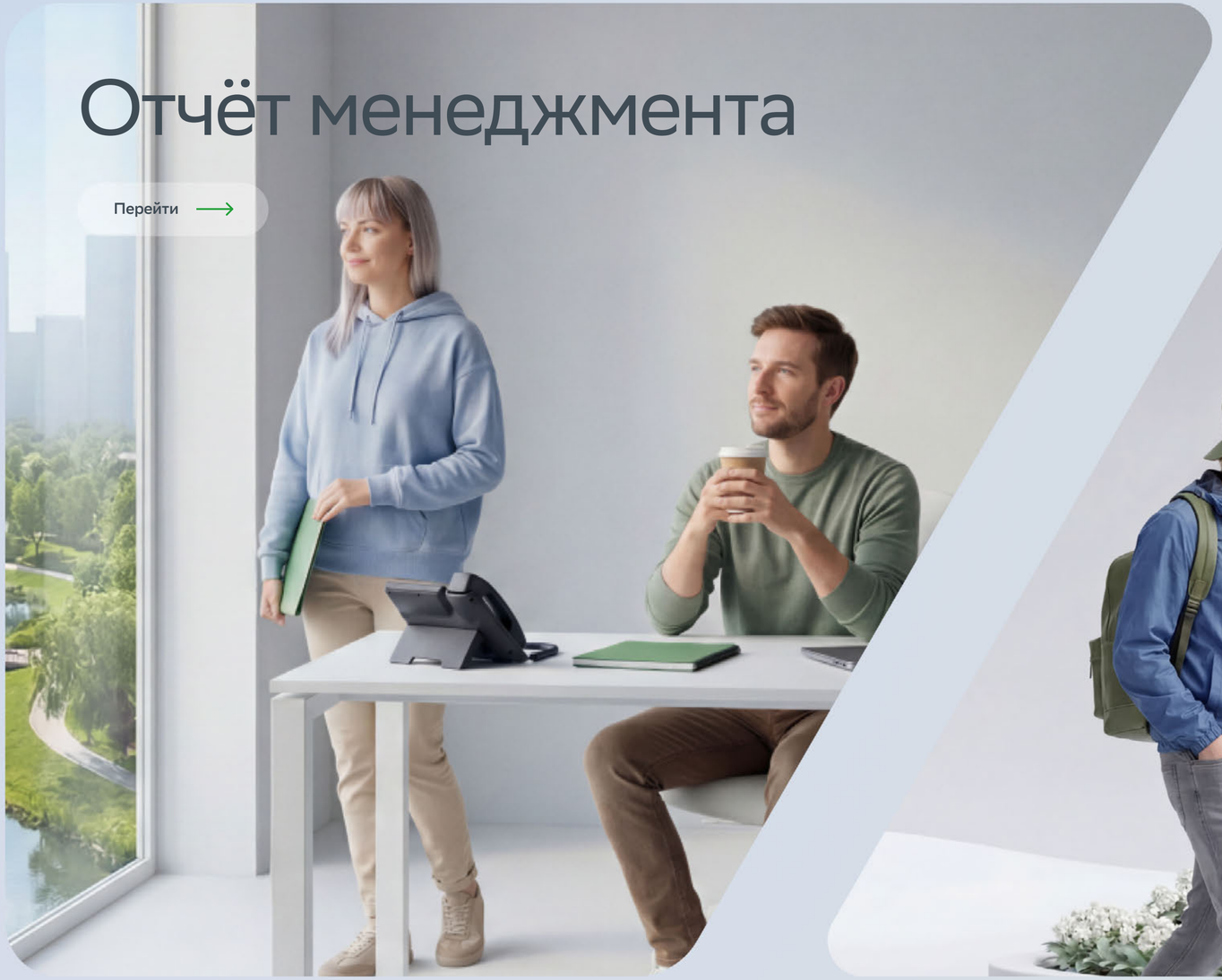
И конечно, спасибо нашим акционерам за долгосрочную поддержку и веру в стратегию Сбера. Вместе мы создаем надежное технологическое будущее для миллионов людей.

Герман Греф

Президент, Председатель Правления
ПАО Сбербанк

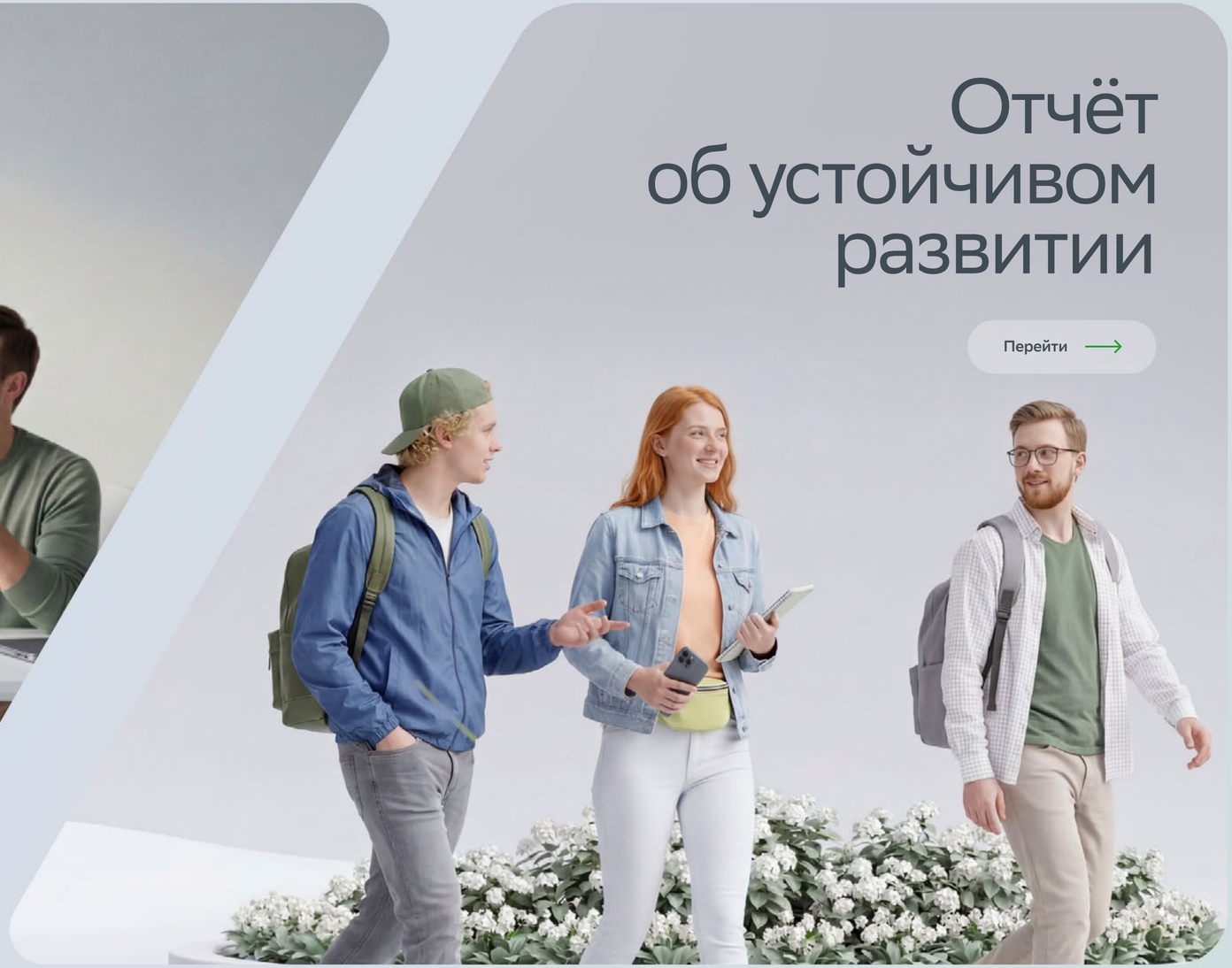
Отчёт менеджмента

Перейти

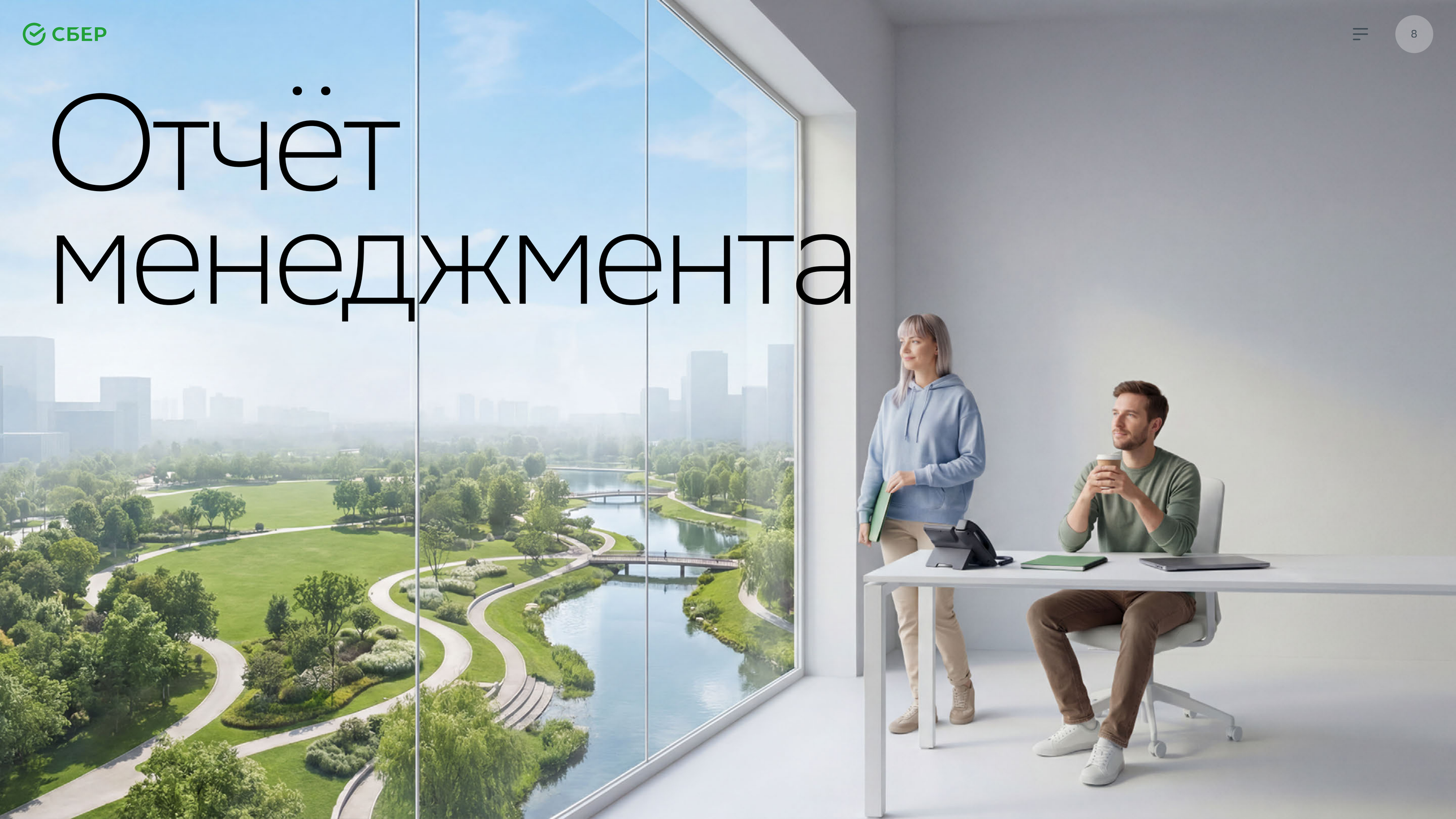


Отчёт об устойчивом развитии

Перейти



Отчёт менеджмента



Содержание

Сбер в цифрах и фактах

История Сбера 11
Сбер в цифрах и фактах 13
Миссия и ценности 14
Важные события 15
Ключевые финансовые результаты 18
Культура выполнения целей 19
Прогноз финансовых показателей Сбера 20
Долгосрочное видение и Стратегия 2026 21

Обзор результатов

Обзор рынка 23
Экосистема B2C 26
Экосистема B2B 70
Сеть продаж 100
Технологическое лидерство 107
Развитие искусственного интеллекта 119

Финансовая результативность

Динамика основных показателей Сбера по МСФО 132
Анализ отчёта о прибылях и убытках 134
Анализ структуры активов 138
Анализ структуры обязательств и собственных средств 141

Отчёт по рискам

Управление рисками 145

Корпоративное управление

Корпоративное управление 160
Общее собрание акционеров 164
Наблюдательный совет 166
Комитеты Наблюдательного совета 175
Исполнительные органы. Правление 181
Корпоративный секретарь 181
Система контроля и аудита 182
Внешний аудитор 183
Комплаенс и внутренний контроль 184
Кредитные рейтинги 188
Крупные сделки 188
Сделки с заинтересованностью 188
Вознаграждение ключевого управленческого персонала 189

Акционеры и инвесторы

Инвестиционная привлекательность 191
Акционерный капитал и ценные бумаги 193
Дивиденды 195
Взаимодействие с инвесторами и акционерами 197

Приложения

Отчёт о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России 202
Отчёт о заключённых ПАО Сбербанк в 2025 году сделках, в совершении которых имелась заинтересованность 228
Обобщённая консолидированная финансовая отчётность 229

История Сбера 11
Сбер в цифрах и фактах 13
Миссия и ценности 14
Важные события 15
Ключевые финансовые результаты 18
Культура выполнения целей 19
Прогноз финансовых показателей Сбера 20
Долгосрочное видение и Стратегия 2026 21

Сбер в цифрах и фактах

История Сбера

1841

Подписание указа Николаем I об учреждении в Российской империи сберегательных касс «для доставления через то средств к сбережению верным и выгодным способом»

1842 → 1861

Первый клиент российской сберкассы — служащий Казны Николай Кристофари, открывший вклад на десять рублей — максимально возможную в то время сумму. Ему установлены памятники в Санкт-Петербурге и Москве

1862 → 1895

В России появилась сеть финансовых учреждений, доступных для всех сословий. К 1895 году было открыто 3 875 касс, на вкладах хранилось 368 млн рублей

1895 → 1916

Сберегательные кассы получили право выдавать страховые полисы. Отделения открываются повсеместно, включая корабли Военно-морского флота: знаменитые крейсеры «Варяг» и «Аврора» также имели собственные кассы

1917 → 1940

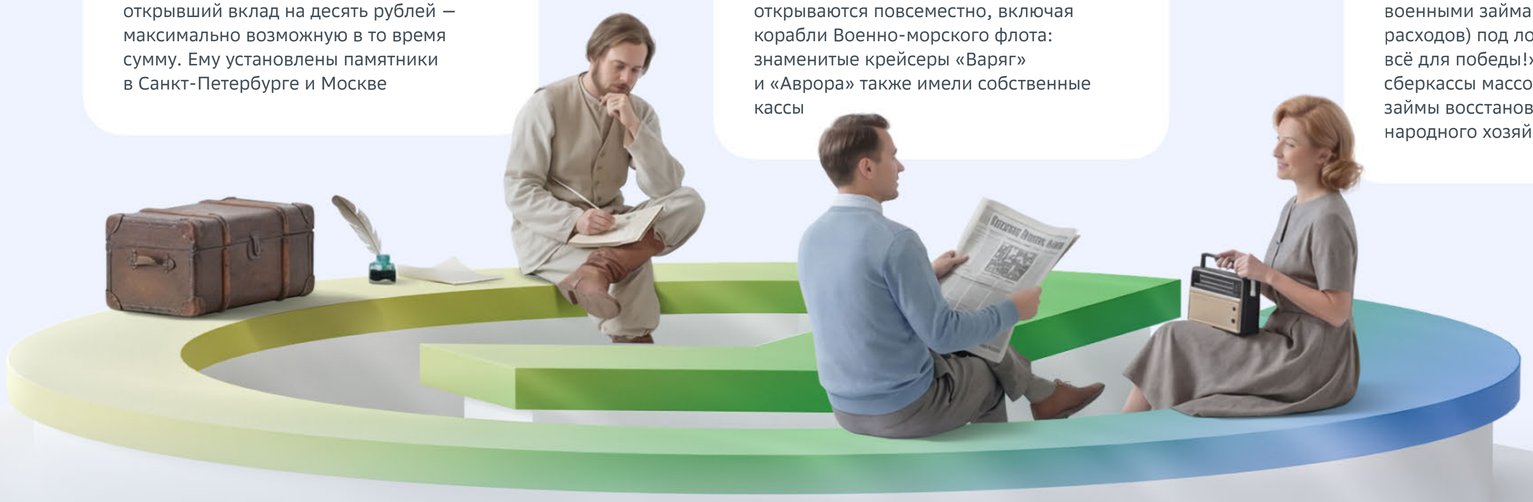
Сберегательные кассы объединили с Народным банком РСФСР, а в 1925 году всю сеть преобразовали в Гострудсберкассы СССР. Через сберкассы широко распространялись советские облигации госзаймов, средства от которых шли на индустриализацию страны

1941 → 1952

Во время Великой Отечественной войны сберкассы привлекли 72 млрд рублей военными займами (15% военных расходов) под лозунгом «Всё для фронта, всё для победы!». В послевоенное время сберкассы массово распространяют займы восстановления и развития народного хозяйства

1953 → 1986

Количество сберкасс выросло с 40 до 79 тыс., объем сбережений достиг 220 млрд рублей. С начала приема коммунальных, налоговых и других платежей, а также выдачи зарплаты рабочим и служащим клиентами сберкасс стало практически всё население СССР



История Сбера

1987 → 1990

В 1987 году сберегательные кассы были реорганизованы в Сберегательный банк СССР. Начинается эмиссия банковских карт, появляются новые виды вкладов. Банк начал осуществлять операции обмена валюты, а в 1988 году установил в Москве первый банкомат, положив начало крупнейшей в стране сети устройств самообслуживания

1991 → 2006

В 1991 году зарегистрирован Сбербанк России. Концепция 1996 года нацелена на превращение его в универсальный коммерческий банк. Сбербанк — ведущий участник рынка государственных ценных бумаг, крупный кредитор на рынке ссудных капиталов. Он выходит на международную арену, приобретая дочерний банк в Казахстане в 2006 году

2007 → 2008

Председателем Правления Сбербанка назначен Герман Греф. Утверждена новая стратегия, направленная на технологическое развитие Банка и усиление конкурентоспособности в сфере финансовых технологий

2009 → 2016

Сбербанк сосредоточился на клиентоориентированности, внедрении инновационных технологий и улучшении качества услуг. Запущены сервисы поддержки клиентов и онлайн-продукты. Банк вошел в топ-20 мировых банков по капитализации, расширил присутствие в Европе и Беларуси

2017 → 2020

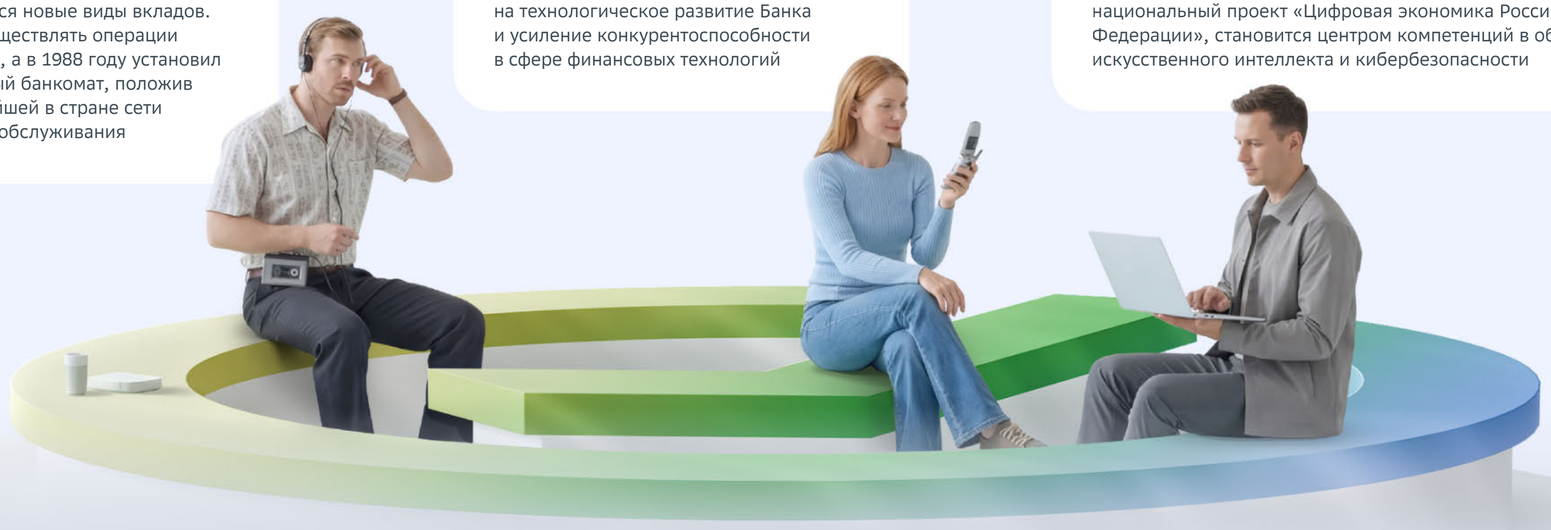
Банк завершил переход в статус крупной технологической компании, объединив под брендом Сбера финансовые и нефинансовые сервисы для клиентов. Банк возглавляет национальный проект «Цифровая экономика Российской Федерации», становится центром компетенций в области искусственного интеллекта и кибербезопасности

2021 → 2023

В условиях пандемии Сбер определяет главную задачу: максимально помочь клиентам и государству. Банк проводит государственные программы поддержки населения и бизнеса. Сервисы телемедицины Сбера внедряются по всей стране, его ИТ-платформа используется для предоставления государственных услуг и создания высокотехнологичных экономик субъектов Российской Федерации

2024 → 2025

Сбер реализует Стратегию 2026, переходя на новую бизнес-модель, основанную на принципах человекоцентричности. Концепция охватывает корпоративную культуру, технологии и бизнес-процессы во всех направлениях деятельности Банка



Сбер в цифрах и фактах

GRI 2-6

Розничные клиенты	Корпоративные клиенты
Активных розничных клиентов 110,7 млн	Активных корпоративных клиентов 3,5 млн
СберБанк Онлайн и СберKids 87,6 млн MAU	СберБизнес >3 млн MAU
Подписчиков СберПрайм 22,9 млн	Пользователей СберБизнес Спасибо ~1 млн

№1

Сбер — лидер мирового эквайринга[1]

Входит в ТОП 10 мировых банков по чистой прибыли

Самый инновационный банк России[2]

1 По версии Nilson Report.
2 Sk Финтех Хаб Фонда «Сколково».

Миссия и ценности

Я лидер

- Я принимаю ответственность за себя и за то, что происходит вокруг
- Я честен с собой, коллегами и клиентами
- Я совершенствую себя, Сбер и наше окружение, делая лучшее, на что способен

Мы команда

- Мы с готовностью помогаем друг другу, работая на общий результат
- Мы помогаем расти и развиваться нашим коллегам
- Мы открыты, уважаем коллег и доверяем друг другу

Всё для клиента

- Вся наша деятельность построена вокруг и ради интересов клиентов
- Мы хотим удивлять и радовать клиентов качеством услуг и нашим отношением
- Мы превосходим ожидания наших клиентов

Миссия

Мы даем людям уверенность и надежность, делаем их жизнь лучше, помогая реализовывать устремления и мечты

Ценности

Ценности ежедневно проявляются в каждом нашем поступке. Соответствие ценностям регулярно оценивается, поощряется (награды) и учитывается при принятии решений по людям (карьерном продвижении / пересмотре зарплат) наравне с результатом

Мы хотим стать одной из первых человекоцентричных компаний — теми, кто поможет человеку раскрыть свой потенциал, быть успешным в сегодняшнем мире с избытком технологий и информации.

Культура — один из ключевых элементов, поддерживающих переход к человекоцентричной компании.

Три «Д» — доверие, договороспособность и длинный взгляд — вот формула, которая поможет нам усилить корпоративную культуру для достижения амбициозных целей Сбера.

Важные события

Январь 01

Введена оплата проезда в автобусах через геопозицию

Февраль 02

GigaChat MAX сдал экзамен по специальности «Кардиология» для помощи людям в вопросах здоровья сердца

Март 03

Представлена **Gigachat 2.0** — сильнейшая нейросетевая модель на русском языке, которая месяц спустя стала доступна всем пользователям. Модель помогла решить рабочие и личные задачи **17 млн пользователей** по всему миру, обработав свыше 500 млн запросов

Апрель 04

Разработана первая российская модель угроз для ИИ-систем, охватывающая весь цикл работы с моделями — от сбора данных до внедрения. Систематизированы основные риски и угрозы безопасности для **GenAI** и **PredAI**, чтобы обеспечить защиту критичных процессов компаний и повысить безопасность отечественных разработок.

Сбер полностью перешел на собственные решения для управления учетными записями и доступом в информационных системах банка (Platform V IDM и Platform V IAM SE от СберТеха)

Май 05

Gigachat прошел вступительные испытания в один из ведущих музыкальных вузов страны — Российскую академию музыки им. Гнесиных.

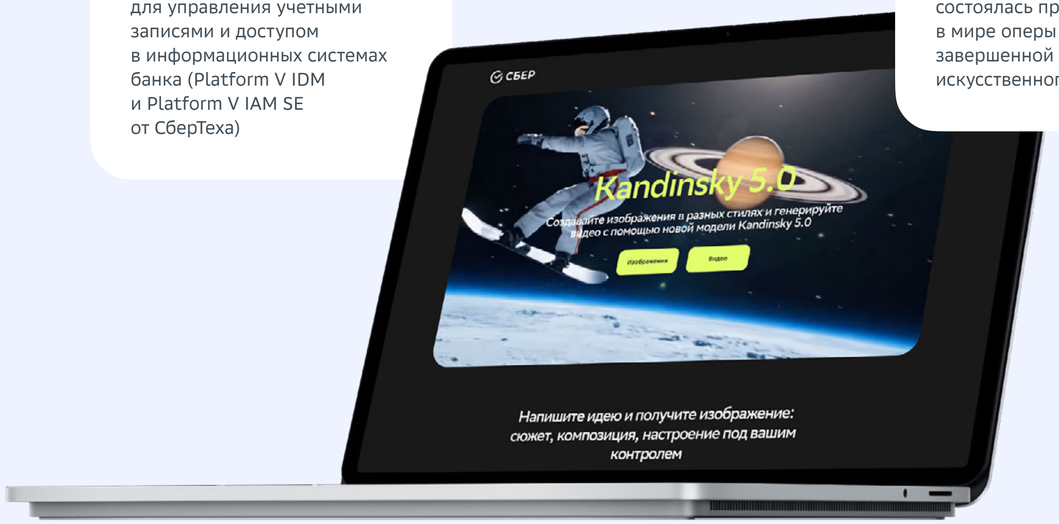
Пользователям стал доступен первый российский AI-сервис для создания 3D-моделей — **Kandinsky 3D**

Июнь 06

Проведено первое в РФ заседание годового общего собрания акционеров в дистанционном формате. Утверждена крупнейшая сумма **дивидендов** в истории Сбербанка (786,9 млрд рублей) за 2024 год.

Представлены обновленный инструмент для ускорения разработки **GigaCode 2.0** и руководство по разработке эффективных AI-агентов.

В Мариинском театре состоялась премьера первой в мире оперы «Мандрагора», завершенной с участием искусственного интеллекта



Важные события

Июль 07

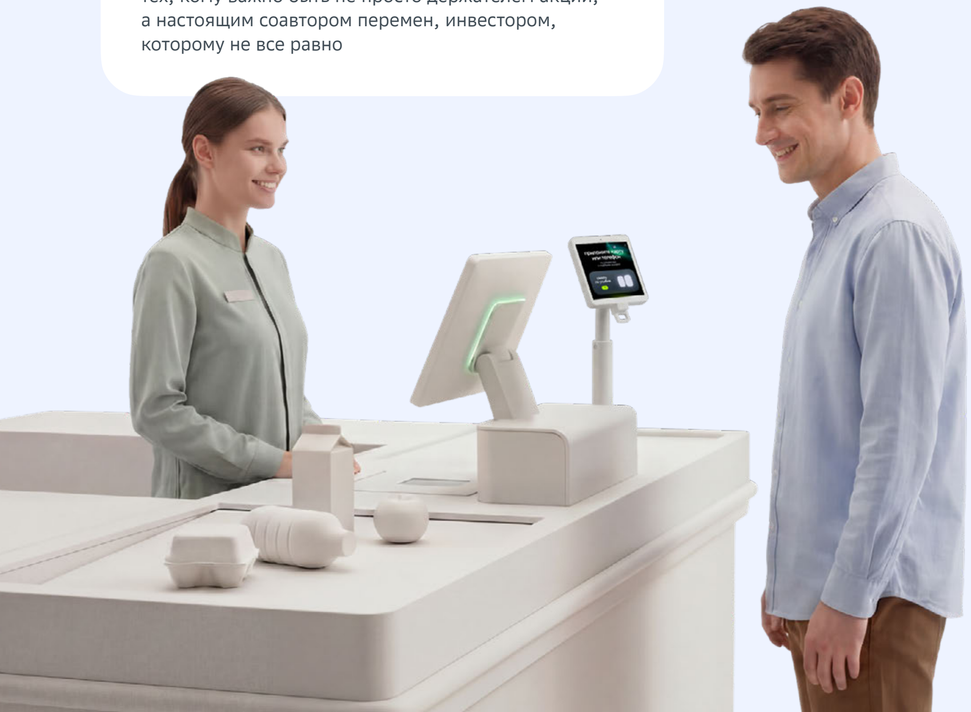
Оборот биоэквайринга за первое полугодие достиг 73 млрд рублей, что в 20 раз выше оборота за первую половину 2024 года. За полгода жители России заплатили улыбкой более 92,5 млн раз.

Сбер объявил о запуске Клуба акционеров — уникального для российского рынка формата взаимодействия частных инвесторов с компанией-эмитентом. Клуб акционеров Сбера — сообщество тех, кому важно быть не просто держателем акций, а настоящим соавтором перемен, инвестором, которому не все равно

Август 08

Домклик первым на рынке запустил цифровой сервис полного цикла для покупки квартиры в новостройке.

Реализована собственная технология бесконтактной оплаты «Вжух» с восстановлением проведения платежей через iOS-устройства



Сентябрь 09

Стартовали продажи **умного кольца Sber** — первого носимого устройства в линейке продуктов Sber. Это первое российское умное кольцо, которое помогает человеку мониторить жизненно важные показатели, круглосуточно предоставляя точную информацию о самочувствии.

Пользователям открыт доступ к обновленной модели для создания векторных представлений текста — **GigaEmbeddings**, а также модели для генерации видео **Kandinsky Vide Lite**.

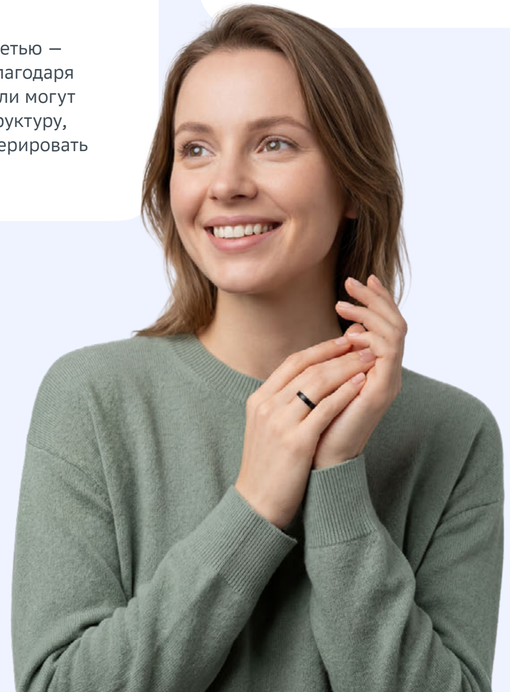
Gigachat стал первой российской нейросетью — помощником в создании презентаций. Благодаря новому функционалу модели пользователи могут подготовить материал, сформировать структуру, распределить контент по слайдам и сгенерировать иллюстрации

Октябрь 10

Впервые прошла конференция Moscow StartupSummit, организованная совместно с Правительством Москвы.

Появилась голосовая функция общения с Gigachat.

Создан новый блок «Развитие генеративного ИИ», который займется разработкой технологической основы Сбера фундаментальных моделей генеративного искусственного интеллекта



Важные события

Ноябрь 11

На международной конференции AI Journey представлены инновационные решения, повышающие комфорт повседневной жизни людей:

- Банкомат нового направления с возможностью мгновенной диагностики базовых медицинских показателей клиента прямо на месте;
- Первый ИИ-робот Грин собственной разработки на базе нейросети Gigachat;
- Первые телевизоры Sber с голосовым управлением без пульта и интеграцией возможностей Gigachat;
- ИИ-помощник Gigachat, который не просто отвечает на вопросы, а самостоятельно выполняет задачи пользователя — от покупки товара до анализа отчета и планирования встречи;
- Открыт доступ к AI-платформе для ученых.

Крупнейший open-source-проект в Европе. Выложена линейка передовых российских нейросетевых моделей Сбера в открытый доступ: Gigachat — Ultra-Preview и Lightning — созданных с нуля для русскоязычных задач, GigaAM-v3 для распознавания речи с пунктуацией и нормализацией, Kandinsky 5.0 — Video Pro, Video Lite и Image Lite для генерации изображений и видео, K-VAE 1.0 для обучения моделей генерации визуального контента

Gigachat вместе с космическим кораблем «Союз МС-28» Госкорпорации «Роскосмос» и международным экипажем отправилась на Международную космическую станцию (МКС)

Декабрь 12

Впервые День инвестора проведен в формате объединенного мероприятия с презентацией новых сервисов — «Сделано в Сбере».

Нейросеть Gigachat успешно сдала экзамен СФА, получив сертификат финансового аналитика.

Расширили функции умного кольца Sber: поддержка индивидуального режима сна, страховка 24/7 от СберСтрахования для всех пользователей и возможность экспортировать данные в удобном формате на телефон

Ключевые финансовые результаты

22,7 %
рентабельность капитала (ROE)

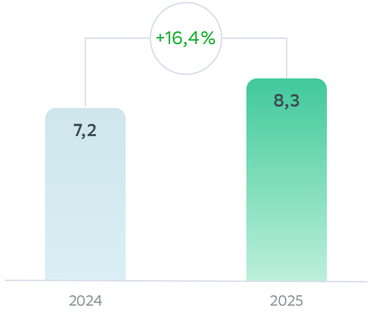
13,8 %
достаточность общего капитала по Группе Н20.0

30,3 %
расходы к доходам (CIR)

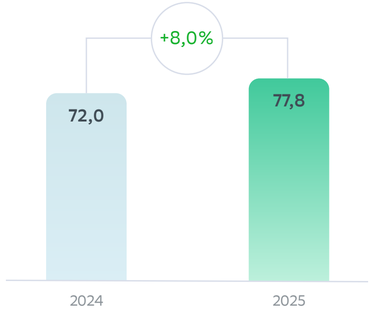
6,2 %
чистая процентная маржа

Чистая прибыль
млрд руб.

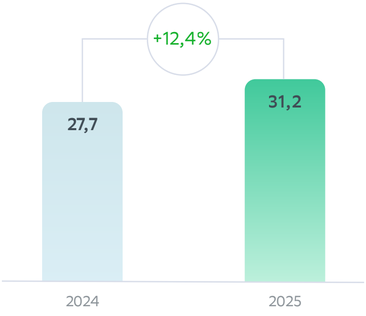
Собственные средства
трлн руб.



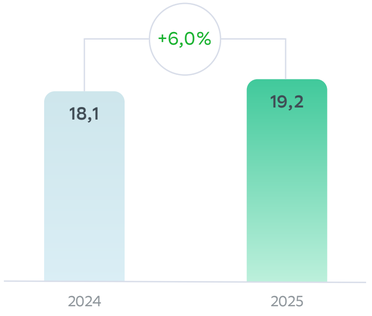
Прибыль на акцию (EPS)
руб.



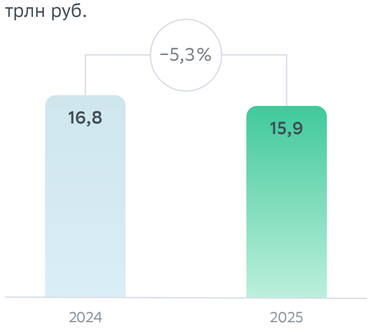
Корпоративные кредиты
трлн руб.



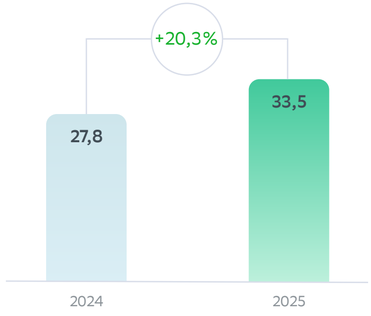
Розничные кредиты
трлн руб.



Средства корпоративных клиентов
трлн руб.



Средства розничных клиентов
трлн руб.



3 556 млрд ₽ +18,5% г/г
чистый процентный доход

834 млрд ₽ −1,1% г/г
чистый комиссионный доход

611 млрд ₽ ×1,5 г/г
расходы на резервы

1 237 млрд ₽ +16,5% г/г
операционные расходы

1,3 %
стоимость риска (COR)

Культура выполнения целей

Доходы

6,2 %
чистая процентная маржа
Прогноз 2025: >5,6%

–1,1 %
рост чистых комиссионных доходов
Прогноз 2025: 7–10%

Рентабельность

22,7 %
рентабельность капитала (ROE)
Прогноз 2025: >22%

Расходы

30,3 %
отношение операционных расходов к доходам (CIR)
Прогноз 2025: ~30–32%

1,3 %
стоимость риска (COR)
Прогноз 2025: ~1,5%

Капитал

13,8 %
достаточность общего капитала (Н20.0)
Прогноз 2025: >13,3%

Прогноз финансовых показателей Сбера

по итогам 2026 года

Доходы

~5,9%

чистая процентная маржа средняя

+5–7%

рост чистых комиссионных доходов

Расходы

~30–32%

отношение операционных расходов к доходам (CIR)

<1,4%

стоимость риска (COR)

Рентабельность

22,0%

рентабельность капитала (ROE)

Капитал

13,3%

достаточность общего капитала (Н20.0)

Долгосрочное видение и Стратегия 2026

Технологии

Развить искусственный интеллект нового поколения

Бизнес-модель

Стать помощником человека по всем направлениям нашей деятельности

Культура

Каждый из нас должен стать помощником и для наших клиентов, и друг для друга

>22%

рентабельность капитала

>13,3%

достаточность капитала Н20.0

50%

доля чистой прибыли, направляемая на дивиденды

B2C

Стратегия 2026

Содействие человеку в управлении настоящим и будущим

- Автоматизация рутины и высвобождение времени для важного
- Фокус на личных устремлениях человека
- Содействие раскрытию потенциала человека

- Поддержка человека в важных сферах жизни: благосостоянии, образовании, здравоохранении

Сеть отделений

Место для решения комплексных задач и консультаций с доверенным помощником

B2B

Стратегия 2026

Содействие для успеха предпринимателя и организации

- Доверенный помощник в развитии бизнеса
- Глубокое понимание предпринимателя для достижения его стратегических, тактических и личных целей

Инструментарий

- Цифровая и ИИ-трансформация
- Цифровая аналитика
- Рекомендательные системы
- Цифровой кредитный процесс
- Цифровые финансовые активы
- Стратегические диалоги

Сбер как помощник человека

Создает новый основной способ взаимодействия

- Глубокий уровень понимания человека
- Появление ИИ-помощника

Продолжает развивать экосистему, стремясь быть лучшим для клиента

- Интеграция для раскрытия синергий
- Низкая стоимость привлечения клиентов
- Управление на основе анализа данных

Создает и развивает необходимые условия

- Личная трансформация
- Переосмысление роли отделений: помощник в физическом мире
- ИИ как драйвер развития

AI-Native-трансформация

Обзор рынка 23
Экосистема B2C 26
Экосистема B2B 70
Сеть продаж 100
Технологическое лидерство 107
Развитие искусственного интеллекта 119

Обзор результатов

Обзор рынка

Мировая экономика

Рост мировой экономики в 2025 году, по оценке Международного валютного фонда (МВФ), остался в целом неизменным по сравнению с 2024 годом и составил 3,3%. Темп роста глобального ВВП остается ниже среднего значения за период с 2000 по 2019 годы (до пандемии), которое составляет 3,7%. Рост экономик развивающихся стран в 2025 году ускорился до 4,4% против 4,3% годом ранее. Рост группы развитых стран, напротив, замедлился и составил 1,7% в 2025 году после роста на 1,8% в 2024 году.

Давление на глобальную торговлю и экономическую активность большую часть 2025 года оказывало повышение тарифов США для торговых партнеров, а также ответные меры ряда стран. Во второй половине 2025 года противоречия смягчились, в том числе Китай и США заключили временное торговое перемирие. Торговые переговоры способствовали снятию части разногласий и с другими партнерами США. Средние эффективные тарифные ставки США снизились по сравнению с началом 2025 года. На этом фоне оценки роста глобальной экономики стали более оптимистичными, однако риски эскалации протекционистских мер остались одним из факторов, определяющих перспективы.

Мировой композитный индекс деловой активности Purchasing Managers' Index в конце 2025 года снизился и составил 52 в декабре против 52,7 в ноябре — минимальное значение за полгода. Несмотря на снижение, значение индекса осталось выше порогового уровня 50, разделяющего замедление и ускорение деловой активности.

Темпы роста замедлились как в секторе глобальной промышленности, так и в секторе услуг. Индекс деловой активности в секторе услуг составил 52,4. Индекс в обрабатывающей промышленности составил 50,9. Рост числа новых заказов в конце 2025 года замедлился до минимума за шесть месяцев.

Мировая инфляция в 2025 году составила 4,1% против 5,8% в 2024 году. Снижение инфляционного давления по итогам 2025 года наблюдалось как в развитых, так и в развивающихся странах. Инфляция в развитых странах замедлилась в 2025 году до 2,5%, в развивающихся странах — до 5,2%. Ранее политика центральных банков позволила справиться с высоким инфляционным давлением, и уже со второй половины 2024 года ключевые центральные банки начали переходить к снижению ставок. В 2025 году многие центральные банки продолжили проводить мягкую денежную политику на фоне тарифной напряженности и ослабления мировой торговли и замедления роста экономики.

Товарные рынки в 2025 году оставались под влиянием геополитической напряженности и санкционной политики, продолжил укореняться «фрагментарный» характер торговых потоков. В то же время рост объемов мировой торговли товарами и услугами ускорился до 4,1% против роста на 3,6% годом ранее.

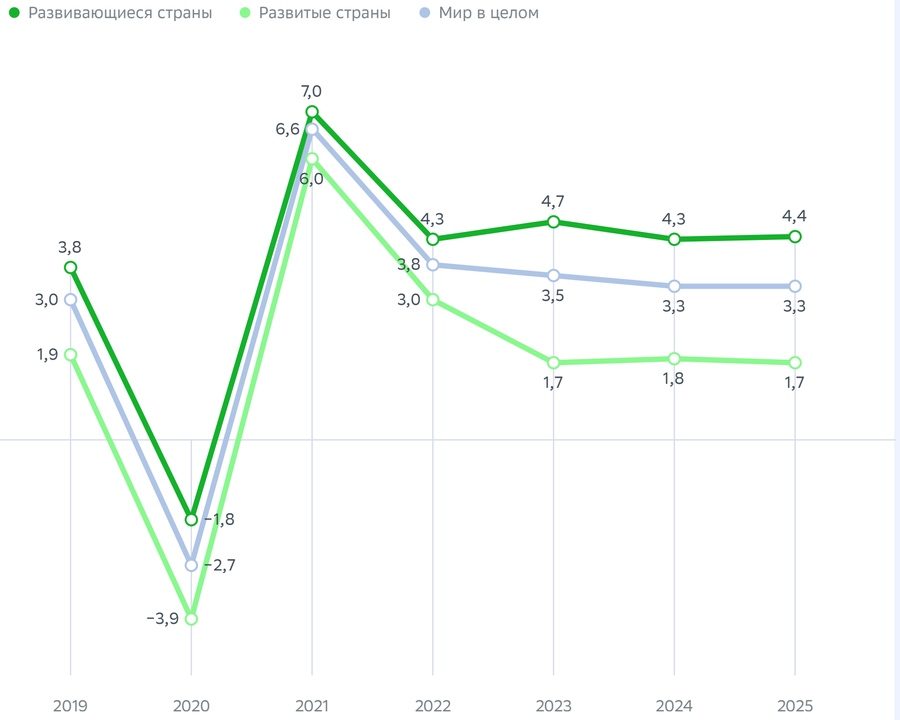
Несмотря на ускорение, показатель остается ниже, чем в 2000–2019 годы, когда средний темп роста мировой торговли составлял почти 5%.

Рост мирового спроса на нефть в 2025 году был достаточно сдержанным и составил немногим более 0,8 млн барр./д. В то же время страны ОПЕК+ в течение 2025 года придерживались политики ускоренного снятия добровольных ограничений добычи нефти. Политика ОПЕК+ по добыче во многом способствовала формированию мирового профицита нефти, который во втором полугодии 2025 года начал отражаться в накоплении глобальных запасов. Средний уровень цен на нефть в 2025 году составил 68 долл. США/барр. — на 15% ниже, чем годом ранее (80 долл. США/барр. за марку Brent).

В 2026 и 2027 годах рост мировой экономики, по предварительной оценке МВФ, будет сопоставим со значением 2025 года (около 3,2–3,3%). Негативное влияние меняющейся торговой политики будет компенсироваться позитивным влиянием растущих инвестиций в технологии, включая искусственный интеллект.

Темпы роста ВВП

%, г/г



Источник: МВФ

Российская экономика

Рост российской экономики в 2025 году замедлился. По итогам 2025 года ВВП вырос на 1% г/г после роста на 4,9% г/г в 2024 году. Основной вклад внес внутренний спрос. Потребление поддерживалось бюджетным стимулом и ростом реальных заработных плат населения. В 2025 году номинальная заработная плата выросла на 13,5% г/г, а в реальном выражении рост составил 4,4% г/г. Рост зарплат во многом обусловлен дефицитом кадров на рынке труда. Уровень безработицы в среднем за 2025 год был равен 2,2% от рабочей силы.

Рост деловой активности замедлялся во многих ключевых отраслях. Выпуск промышленного производства по итогам 2025 года увеличился на 1,3% г/г, ключевым драйвером роста была обрабатывающая промышленность, в которой зафиксирован рост на 3,6% г/г. Потребительский спрос на фоне растущих доходов продолжал расти, рост в 2025 году составил 2,9% г/г.

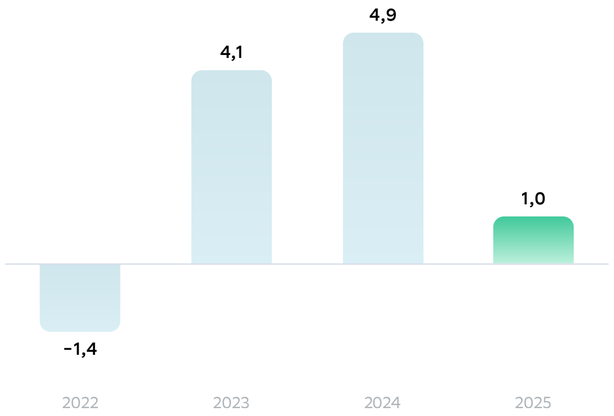
В частности, розничная торговля выросла на 2,6% г/г, платные услуги — на 2,7% г/г, а общественное питание — на 8,7% г/г. Рост объема строительных работ составил 2,5% г/г за 2025 год.

На фоне снижения импорта в условиях жесткой денежно-кредитной политики и валютных продаж ЦБ средний курс рубля к доллару укрепился до 83,6 рубля за доллар в 2025 году с 92,6 рубля за доллар в 2024 году.

Жесткая денежно-кредитная политика привела к торможению темпов роста цен: инфляция по итогам 2025 года составила 5,6% г/г, снизившись по сравнению с 9,5% г/г в 2024 году. В ответ на снижение инфляционного давления Банк России постепенно снижал ключевую ставку, которая составила 16% по итогам года.

Темп роста ВВП

%, г/г



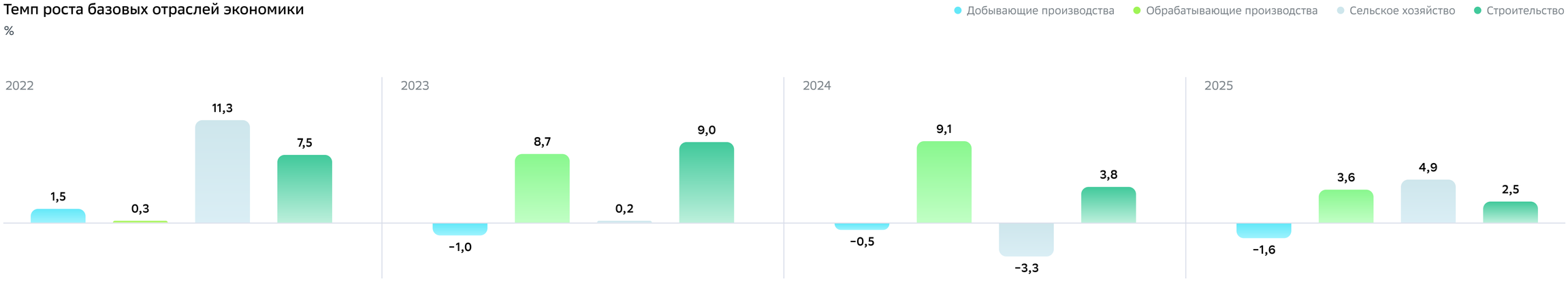
Источник: Росстат

Темп роста потребительской активности

%

Темп роста базовых отраслей экономики

%



Банковская система и положение Сбера на рынке

В 2025 году на банковскую систему продолжала оказывать влияние жесткая денежно-кредитная политика Банка России, при этом ее постепенное смягчение на протяжении года привело к некоторому улучшению условий кредитования. Однако ожидания корпоративного сектора в части постепенного замедления темпов роста экономики привели к сокращению спроса на кредиты со стороны юридических лиц. Повышенные макропруденциальные требования в розничном кредитовании не претерпели заметных изменений в 2025 году, что сдерживало темпы роста розничных кредитных рынков. Несмотря на замедление темпов роста объемных показателей ключевых банковских рынков, банковская система смогла сохранить уровень прибыльности, сложившийся в предыдущий год.

За 2025 год число действующих в Российской Федерации кредитных организаций, имеющих право на осуществление банковских операций, не изменилось и составило 353 организации.

Рост активов банков в 2025 году замедлился более чем в три раза по сравнению с 2024 годом и составил 5,8% (в 2024 году — 18,7%).

В 2025 году темпы прироста кредитного портфеля банковской системы продолжили уменьшаться: до 6,7% после 15,6% в 2024 году[1]. Темпы кредитования населения остаются низкими и составили в 2025 году 3,3% (5,7% в 2024 году). Рост рынка кредитования юридических лиц продолжает опережать кредитование населения, но также сократился более чем в два раза до 8,1% (20,2% в 2024 году).

Динамика роста вложений банков в ценные бумаги остается относительно стабильной: за 2025 год прирост составил 14,0% против 18,8% годом ранее.

Рост средств юридических лиц (средства на расчетных счетах и депозиты юридических лиц), привлеченных банками, в 2025 году практически остановился и составил 3,2% против 14,8% в 2024 году. Привлечение средств государственных институтов сократилось за 2025 год на 10,3% после роста на 6,8% в 2024 году. Динамика фондирования со стороны Банка России остается достаточно высокой: привлечение от регулятора выросло на 28,5% (+23,2% в 2024 году).

Темпы прироста средств населения остаются относительно высокими, хотя также сократились по сравнению с 2024 годом: 14,5% против 28,1%[2]. При этом с учетом счетов эскроу рост составил 14,7% и 26,0% соответственно.

Чистая прибыль банковского сектора в 2025 году сократилась на 6,6% до 3,5 трлн рублей (+20% в 2024 году).

1 Без учета начисленных процентов и приобретенных прав требований.
2 Без учета начисленных процентов, включая средства на счетах в драгоценных металлах.
3 От 29.04.2026.
4 Доли Сбера рассчитаны по внутренним методикам на основе данных Банка России.
5 По Группе с учетом Драйв Клик Банка.
6 Без учета счетов эскроу, без средств на счетах в драгоценных металлах.

Прогноз на 2026 год[3]

Макроэкономический прогноз

+0,5–1,0 %
темп роста ВВП

+6–6,5 %
инфляция

Банковский сектор

Юридические лица

+10–12 %
кредиты
Сбер в соответствии с сектором

+10–12 %
депозиты
Сбер в соответствии с сектором

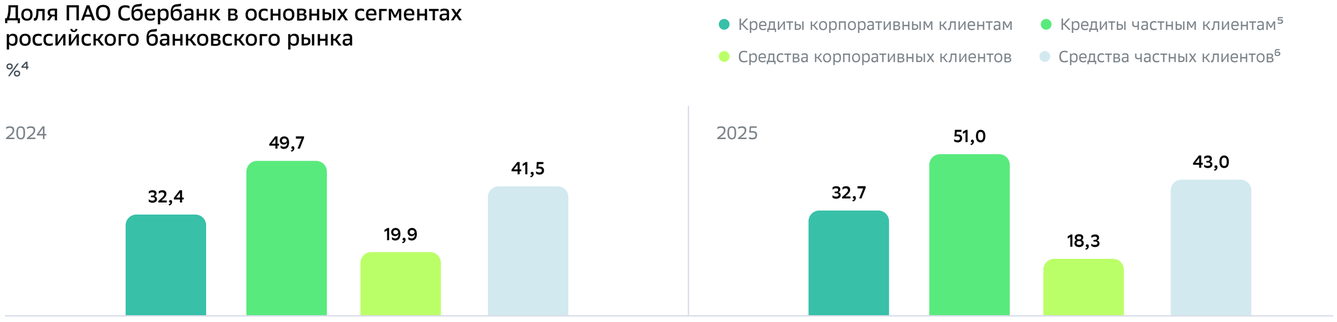
Частные клиенты

+5–8 %
кредиты
Сбер лучше сектора

+13–15 %
депозиты
Сбер в соответствии с сектором

Доля ПАО Сбербанк в основных сегментах российского банковского рынка

%[4]



Экосистема B2C

Клиенты

110,7 млн (+0,8 млн г/г)
активных розничных клиентов

22,9 млн (+0,4 млн г/г)
пользователей подписки СберПрайм

4,8 млн (+10,1% г/г)
клиентов-детей в возрасте 6–13 лет

21,5 млн (+3,8% г/г)
активных клиентов старшего поколения

Приложение СберБанк Онлайн

84,8 млн (+1,3 млн г/г)
MAU (app+веб)

44,9 млн (−0,7 млн г/г)
DAU (app+веб)

53 %
DAU/MAU (app+веб)

FinAward 2025
внедрение открытых API в СберБанк Онлайн

Программа лояльности СберСпасибо

100,5 млн (+8,7 млн г/г)
участников программы лояльности

Приложение СберKids

2,8 млн (+0,6 млн г/г)
MAU (app)

Best for Kids 2025
ИИ-помощник для детей в СберKids

Приложение СберИнвестиции

1,4 млн (+51% г/г)
MAU (app)

FinTech Award. Best Stock Trading App
Открыт доступ на фондовый рынок подросткам от 14 лет

СберID

116,6 млн (+22,2 млн г/г)
пользователей

Финансовые сервисы

19,2 трлн ₽ (+6% г/г)
размер розничного кредитного портфеля

58,9 %
доля на рынке ипотеки

2 млн
постоянная ежедневная аудитория сервиса «Кредитный потенциал»

33,5 трлн ₽ (+20,3% г/г)
остаток средств физических лиц

Инвестиции клиентов

20,6 %
доля на рынке брокерского обслуживания

41,9 %
доля на рынке инвестиционного страхования жизни

6,5 трлн ₽ (+35% г/г)
активов под управлением физических лиц

10,8 млн (×2 г/г)
клиентов с инвестиционными продуктами, в том числе 6,7 млн с продуктом ПДС

Frank Research Group
«Лучший банк для сбережений» и «Лучший цифровой опыт вкладчиков»

Digital Leaders 2025 «Продукт года»
Программа долгосрочных сбережений в Сбере

Банковские карты

131,4 млн
активных дебетовых карт

20,8 млн
активных кредитных карт

54,4 %
доля на рынке кредитных карт

Использование ИИ

- Агент по персональным целям в СберБанк Онлайн
- Агент ОСАГО
- Мультиагентная система в контактном центре помогает клиентам быстро решать вопросы, а также ускоряет работу сотрудников, давая точные рекомендации и подсказки при взаимодействии с клиентами
- Биржевой инвестиционный помощник по экономическим новостям
- Налоговый консультант в Gigachat

Кредитование

Сбер остается лидером российского рынка розничного кредитования

Объем выданных розничных кредитов

5,1 трлн ₽

+6,0% г/г

19,2 трлн ₽

остаток розничного кредитного портфеля

+1,3 п. п. г/г

51,0 %

доля рынка розничного кредитования по Группе с учетом Драйв Клик Банка

Ипотека

Доля ипотечных сделок в цифровых каналах

32 %

+12% г/г

12,5 трлн ₽

остаток портфеля ипотечного кредитования

13,4 трлн ₽ и +14% г/г с учетом секьюритизации

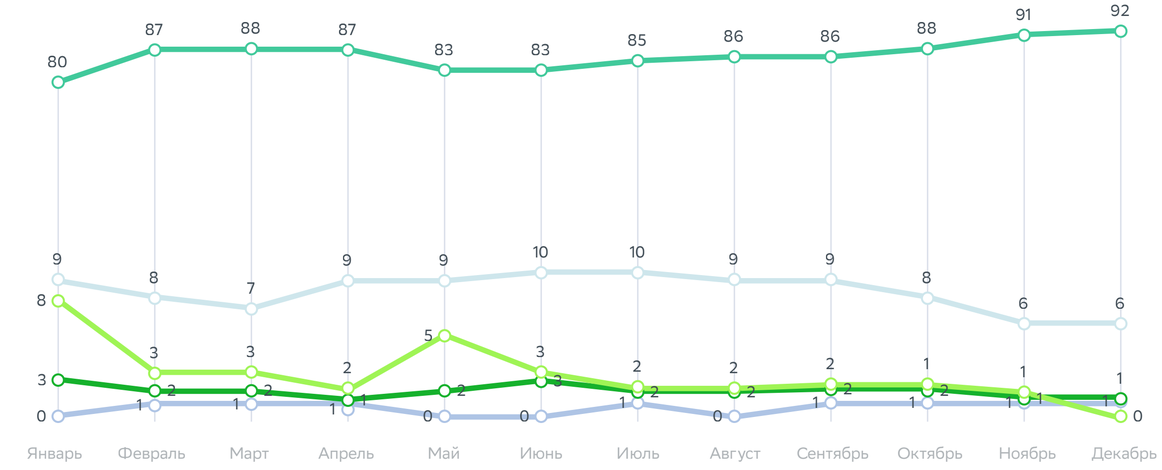
58,9 %

доля на рынке ипотечного кредитования

56,2% с учетом секьюритизации

Структура выдач ипотеки Сбером по госпрограммам в 2025 году

%



Домклик

GRI 3-3

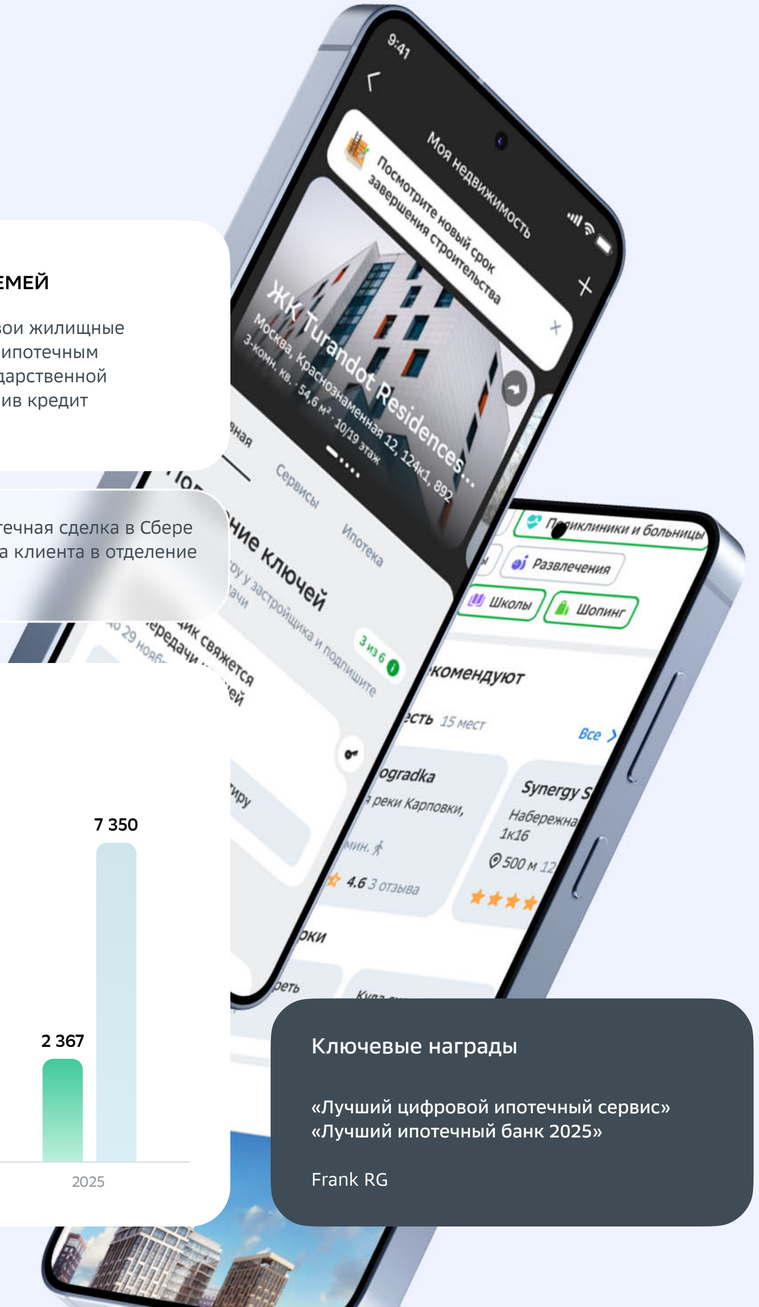
В 2025 году Сбербанк стал лидером рынка ипотеки — его доля на рынке новых выдач составила

67%

>427 ТЫС. СЕМЕЙ

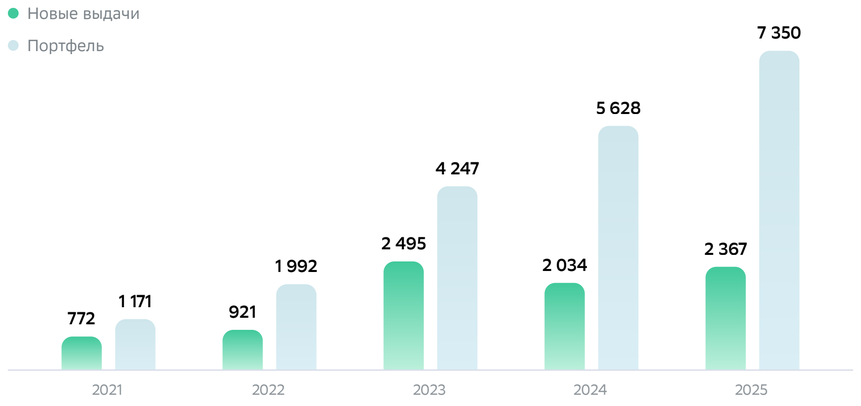
смогли улучшить свои жилищные условия благодаря ипотечным программам с государственной поддержкой, получив кредит в Сбербанке

Каждая третья ипотечная сделка в Сбере проходит без визита клиента в отделение Банка



Ипотечные кредиты с господдержкой

млрд руб.



1 апреля 2025 года Банк запустил программу «Семейная ипотека» на вторичное жилье.

Сбер продолжает развивать сервис полного цикла Домклик для решения любых вопросов, связанных с недвижимостью. Он позволяет купить или продать недвижимость, взять или сдать ее в посуточную, краткосрочную, долгосрочную аренду, оформить ипотеку, зарегистрировать сделку и безопасно провести расчеты, следить за динамикой стоимости недвижимости, поддерживать жилье в надлежащем состоянии с обеспечением ремонта, уборки, размещения заказов на профессиональные услуги специалистов и т. д.

В 2025 году запущен цифровой сервис полного цикла продажи новостроек: клиенты Домклика могут купить квартиру в новостройке без офлайн-взаимодействия с застройщиком и Банком. Сервис охватывает пять регионов России, более 2 тыс. застройщиков и 15 тыс. агентств недвижимости.

>9 ТЫС. СЕМЕЙ

воспользовалось программой «Семейная ипотека» с момента ее старта

Кроме того, в Домклике запущены пять ИИ-агентов, облегчающих клиентский путь. Таким образом, 60% вопросов клиентов закрывает ИИ-консультант.

Время оформления упрощенного налогового вычета через Домклик сократилось с пяти до полутора минут, благодаря чему число пользователей этой услуги за год выросло с 448 тыс. до 720 тыс.

По итогам второго полугодия 2025 года Домклик впервые опередил по количеству и качеству упоминаний в медиапространстве Банк ВТБ. По этому же показателю зафиксирован более чем двукратный отрыв от других конкурентов — ЦИАН и Яндекс.

Сбер продолжает интегрировать полезные сервисы. Так, в разделе «Моя недвижимость» появилась возможность получать информацию о ходе строительства дома, что позволяет клиентам вовлекаться в дизайн и ремонт. С помощью нейросети Kandinsky клиенты могут «примерить» к своей квартире разнообразные стили дизайна, перейдя в сервис «Дизайн-проект и ремонт».

Помимо этого, сервис «Моя недвижимость» интегрирован с картографическим сервисом, благодаря чему можно получать рекомендации об интересных местах рядом с домом.

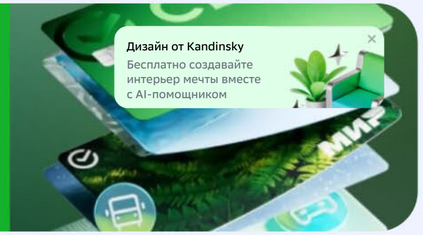
Ключевые награды

«Лучший цифровой ипотечный сервис»
«Лучший ипотечный банк 2025»

Frank RG

>7 ТЫС. КЛИЕНТОВ

воспользовались сервисом Kandinsky с момента его запуска



Потребительское кредитование

Сбер подтвердил лидерство на рынке потребительского кредитования, укрепив свои позиции

38,9 % +0,4 п. п. г/г

доля рынка по портфелю потребительских кредитов с учетом секьюритизации, Группа

3,5 ТРЛН ₽

портфель потребительских кредитов

1,5 ТРЛН ₽

объем выданных потребительских кредитов

95 %

кредитов клиенты оформляют в удаленных каналах обслуживания

99

Алексей Крамарский

директор дивизиона «Потребительское кредитование»

Подводя итоги 2025 года, можно уверенно сказать: несмотря на сложившиеся рыночные вызовы — меняющуюся структуру спроса, ужесточение конкуренции и повышение требований регуляторов, — наш бизнес демонстрирует уверенный рост и сохраняет лидирующие позиции по потребительскому кредитованию. Мы добились роста благодаря глубокому пониманию клиентских потребностей, внедрению инновационных технологий и высокому уровню сервиса. Наши клиенты вновь подтвердили доверие, выбрав нас среди множества предложений рынка. Мы гордимся достигнутым результатом и продолжим делать все возможное для обеспечения финансовой доступности и комфорта наших клиентов!

В 2025 году Сбер продолжил модернизировать линейку кредитных продуктов и развивать семейный банкинг, предлагая клиентам широкие кредитные возможности, качественный сервис и конкурентные условия

В мобильном приложении СберБанк Онлайн	создано новое пространство «Кредиты», в котором клиенты могут управлять своим кредитным портфелем и получать информацию о своих кредитных возможностях
В рамках развития семейного банкинга	реализованы сервисы, в которых подключенный к сервису близкий может помочь с погашением кредита, в том числе с досрочным погашением, а также в онлайн-режиме подтвердить получение нового кредита
Расширены возможности оформления потребительского кредита под залог недвижимости	позволяет клиенту получить большую сумму кредита с меньшим платежом
Запущен ИИ-помощник на базе Gigachat	консультирует клиентов по кредитным продуктам и дает рекомендации по улучшению кредитных возможностей
Получение Образовательного кредита	с государственной поддержкой теперь доступно в СберБанк Онлайн

Сбер принимает активное участие в государственной программе поддержки высшего и среднего профессионального образования. Так, в 2025 году появилась возможность оформить образовательный кредит с государственной поддержкой на основании договора с учебной организацией, ранее подписанного в электронном виде (в том числе на портале «Госуслуги»).

Для повышения интереса к потребительскому кредиту «Образовательный кредит с государственной поддержкой» Сбер провел ряд акций:

- Студенты, оформившие продукт в СберБанк Онлайн, получили по 1 тыс. бонусов СберСпасибо
- Студенты получили возможность в течение одного года ежемесячно получать стипендию в размере 10 тыс. бонусов СберСпасибо
- Студенты получили возможность попробовать себя на рынке инвестиций: участники получили три акции Сбербанка в подарок
- Для популяризации и поддержки образовательных кредитов с господдержкой проведена масштабная рекламная кампания на ТВ

Кредитный потенциал

Сервис «Кредитный потенциал» обеспечивает быстрый способ оценки размера доступных кредитных лимитов клиенту по всей продуктовой линейке Банка, отображает текущие обязательства клиента и доход, который был учтен при расчете.

Этот сервис продолжает оставаться уникальным на рынке кредитования и наилучшим образом соответствует Стратегии 2026 в рамках человекоцентричности.

В 2025 году команда запустила пространство «Кредиты» в мобильной и веб-версии СберБанк Онлайн, а также для сотрудников отделений. Дополнительно сервис «Кредитный потенциал» расширен новыми видами доступных клиенту кредитных лимитов (автокредит, ипотека, образовательные кредиты, займы под залог, «плати частями»). Для 14–17-летних пространство «Кредиты» было адаптировано с учетом потребностей, интересов и возможностей новой аудитории.

Количество выдаваемых ежемесячно кредитов увеличилось на 10%. Сервис рассчитывает предложения для 90 млн клиентов Банка, более половины из которых получают одобрение хотя бы по одному продукту. В расчетах сервиса учитывается полный перечень доходов и текущих долгов, включая обязательства перед другими банками.

В перспективе пары лет планируется активное развитие сервиса в формате предоставления рекомендации с применением ИИ. Сервис позволит клиентам получать кредиты или увеличивать суммы одобрений даже в случае первоначального отказа по кредитной заявке.

56 МЛН ЧЕЛОВЕК

уникальные пользователи сервиса «Кредитный потенциал»

>2 МЛН КЛИЕНТОВ

ежедневная аудитория (DAU) сервиса «Кредитный потенциал» в СберБанк Онлайн

>400 ТЫС. КЛИЕНТОВ

MAU ИИ-помощника по кредитам с использованием GenAI

21 МЛН КЛИЕНТОВ

месячная аудитория (MAU) сервиса «Кредитный потенциал»

81 %

клиентов имеют хотя бы одно одобренное кредитное предложение

+10 %

рост количества выдаваемых ежемесячно кредитов

В 2025 году совместно с блоком «Риски» был запущен рекомендательный сервис для отказных клиентов и клиентов с неоптимальными предложениями. За первый месяц дополнительные выдачи составили 690 млн рублей

99

Наталия Бибетко

лидер трайба «Кредитный потенциал»

Важнейшим достижением 2025 года для команды «Кредитный потенциал» стало внедрение пространства «Кредиты» в СберБанк Онлайн, которым ежемесячно пользуются больше 20 млн клиентов. Дополнительно запущены сервисы финансового консультирования с применением передовых ИИ-технологий, помогающие клиентам осознанно управлять своими финансами. 2026 — ключевой год в реализации Стратегии Банка. Перед нами стоит еще много амбициозных задач. Практика первых двух лет показала, что слаженная работа команды «Кредитного потенциала» в синергии с другими командами B2C и блоком «Риски» может привести к созданию уникального клиентского опыта на рынке кредитования, где нас начинают копировать конкуренты и агрегаторы. Мы уверены, что 2026 год ознаменуется новыми достижениями и уникальными решениями для наших клиентов.

Товарное кредитование

POS-кредитование

На протяжении семи лет POS-кредитование — вид потребительского кредита, выдаваемого непосредственно в торгово-сервисных предприятиях (ТСП) и интернет-магазинах, — закрывает потребности клиентов Банка в приобретении товаров и услуг, в том числе образовательных.

>130 тыс. клиентов +30% г/г

получили кредиты на образование в 2025 году

43 млрд ₽

POS-кредитов оформлено онлайн в интернет-магазинах и офлайн через платежные терминалы в ТСП

28 млрд ₽

портфель POS-кредитов

50 тыс.

активных партнеров POS-кредитования

BNPL

Сбер первым в России запустил сервис «Плати частями» на биометрических терминалах.

Теперь клиенты Банка могут разделить стоимость покупки на части прямо при оплате на кассе. Сервис особенно популярен среди массовой аудитории, клиентов с высоким доходом и молодежи.

Число партнеров сервиса превысило 3 тыс. и, кроме того, в 2025 году «Плати частями» был интегрирован в один из сервисов электронных платежей. Сейчас сервис работает более чем на 100 тыс. терминалов по всей стране, и эта сеть будет поэтапно расширяться на крупные федеральные сети и другие релевантные отрасли.

При оплате на терминале клиенту может быть предложен вариант «Оплатить частями» как отдельная кнопка, так и как просто рекомендация умной модели, которая анализирует склонность клиента к рассрочке. Окончательный выбор способа оплаты всегда остается за покупателем. Для быстрой идентификации и оплаты поддерживаются биометрия, технология «Вжух», банковская карта и NFC. Максимальная сумма покупки для оформления частями — 150 тыс. рублей.

В 2026 году сервис будет интегрирован во все основные платежные решения Сбера: СберБанк Онлайн, платежи и переводы.

Внедрение опции «Оплатить частями» в офлайн является частью масштабной стратегии развития одноименного сервиса и формирования универсального финансового пространства, где клиенты Сбербанка всегда имеют удобный доступ к необходимым финансовым инструментам независимо от выбранного ими канала обслуживания.

РИА «Новости»

~500 млрд ₽

объем рынка BNPL

>10 млн

пользователей сервиса на рынке

~1,7 млн

пользователей сервиса в Сбере

99

Дмитрий Блинов

директор дивизиона «Товарное кредитование»

В следующем году сервис «Плати частями» изменит привычные сценарии оплаты покупок.

Сбер первым внедрил сервис оплаты частями прямо на платежных терминалах. Функционал уже работает в ряде магазинов Москвы. В дальнейшем его планируется масштабировать на всю сеть. Фактически Банк перенес механику BNPL из онлайна в офлайн-ретейл. Оплата занимает несколько секунд и не требует отдельных процедур подтверждения — решение принимается ИИ-моделью на стороне Банка в момент расчета на кассе.

@Банкста

Автокредитование

В отчетном году рынок новых легковых автомобилей достиг уровня 1 326 тыс. продаж, что на 15,6% ниже показателя 2024 года. Снижение в большей степени обусловлено ставками по кредитам, ростом утилизационного сбора и цен на автомобили, а также покупательским поведением, демонстрирующим склонность к сберегательной модели.

Объем рынка автокредитов за 2025 год составил 1 233 тыс. штук на сумму 1,7 трлн рублей. Снижение к прошлому году в количестве составило 24%, в объеме — 25%. Средний чек автокредита снизился на 1%.

За 2025 год Группа Сбер выдала 254,8 тыс. автокредитов на сумму 357,8 млрд рублей — на 34% меньше, чем год назад. Сокращение объемов выдач объясняется уменьшением емкости кредитного рынка.

Каждый пятый автокредит в России в 2025 году был выдан Группой Сбер.

+20% г/г

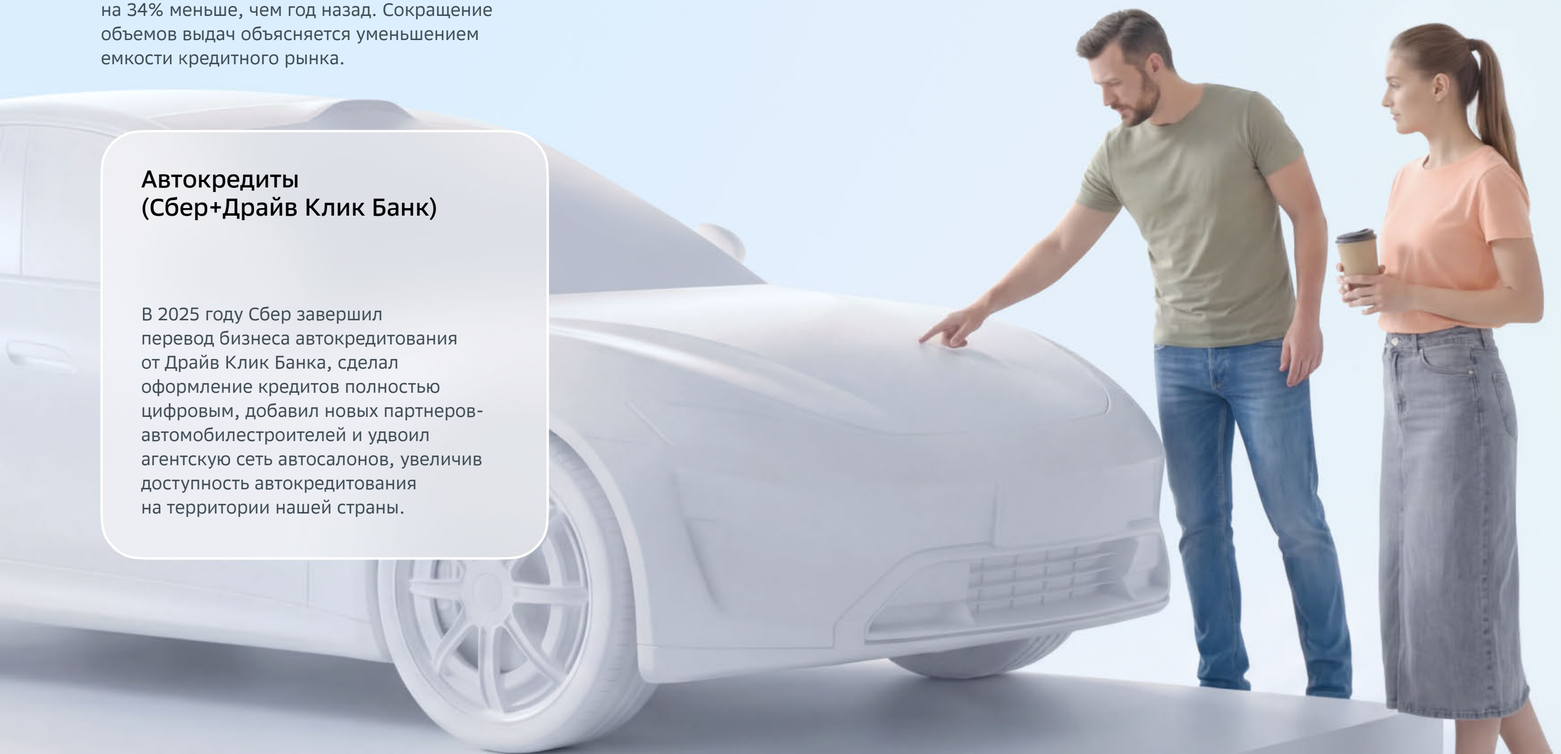
0,7 ТРЛН ₽

портфель автокредитов

+1 п. п. г/г

20,1%

доля рынка автокредитования



Автокредиты (Сбер+Драйв Клик Банк)

В 2025 году Сбер завершил перевод бизнеса автокредитования от Драйв Клик Банка, сделал оформление кредитов полностью цифровым, добавил новых партнеров-автомобилестроителей и удвоил агентскую сеть автосалонов, увеличив доступность автокредитования на территории нашей страны.

Кредитные карты

В 2025 году Сбербанк запустил новый режим работы кредитной СберКарты — «Фикс». В режиме «Фикс» клиент вместо процентов платит фиксированные комиссии.

Понять принцип работы нового продукта легко, поэтому он подойдет для клиентов, которые ранее не пользовались кредитными картами или имеют негативный опыт.

В отчетном году Банк также запустил уникальный сервис «Перенос покупок». Теперь клиенты могут совершить покупку по дебетовой карте, а потом перенести ее на кредитную. На дебетовую карту вернется сумма покупки, а по кредитной карте сформируется долг, на который будет распространяться беспроцентный период до 120 дней. За услугу взимается комиссия, за исключением покупок, совершенных в день переноса или за день до переноса.

В 2025 году стал доступен выпуск продукта в эксклюзивных технологичных дизайнах. Новое предложение включает стильные карты со светодиодами и стикеры (мини-версия обычной банковской карты со встроенным NFC-чипом). Светодиодные элементы загораются каждый раз при бесконтактной оплате. Стикеры доступны в двух вариантах — классическом, который можно наклеить на телефон, и ультратонком, который можно разместить под чехлом. Для кредитной карты также можно выбрать дизайн из тематической галереи, которая ранее была доступна только для дебетовых карт.

+1,4 п. п. г/г

54,4%

доля Сбербанка на российском рынке кредитных карт

20,8 млн

+0,4 млн шт. г/г

активных кредитных карт

2,5 трлн ₽

+7% г/г

портфель задолженности по кредитным картам

Транзакционный банкинг

Банковские карты

В 2025 году Сбер существенно продвинулся в достижении целевой модели Кошелька, которая строится на работе от платежного счета, — 65 млн клиентов уже имеют доступ к новым сервисам на ее основе.

В отчетном году 4,7 млн клиентов оформили себе платежный счет без карты для решения различных задач — например, для распределения денег по категориям трат (продукты, коммунальные услуги, получение зарплаты или социальных выплат, сбор денег на подарки и др.).

В Сбербанке можно легко создать общий банковский счет вместе с близким человеком по его номеру телефона прямо в мобильном приложении СберБанк Онлайн. Деньги на таком счете удобно тратить вдвоем: платить и переводить средства можно либо напрямую с общего счета, либо с любой личной банковской карты, которую второй участник сам привяжет к этому общему счету. Дополнительную карту оформлять необязательно.

Еще один удобный новый сервис автоматически находит подписки клиентов на сторонние сервисы (например, онлайн-кинотеатры, музыкальные и облачные сервисы и др.) и позволяет управлять ими — включить напоминание о предстоящем списании либо заблокировать следующие списания.

2,5 млн клиентов

привязали две и более карты к одному счету

>260 тыс. клиентов

оформили почти 130 тыс. общих счетов

Переводы

Всем клиентам Банка в приложении доступны переводы в 29 стран, среди которых представлены новые направления, такие как ЮАР, Китай, Аргентина, Нигерия, Танзания, Филиппины.

Для повышения транзакционной активности портфеля Банк обновил тариф с улучшенными условиями по обслуживанию, платежам и переводам, которые уже получили 7,9 млн клиентов. В рамках тарифа доступны бесплатные переводы клиентам Сбербанка на сумму 300 тыс. рублей в месяц вместо 50 тыс. рублей. Вследствие этого ежемесячное количество клиентов, совершающих переводы по всей России, возросло на 0,98 млн человек.

Внедрение высоконагруженного ИИ позволило Банку запустить систему автоматического подбора («подсказывания») наиболее подходящих получателей и банков при выполнении переводов, точность рекомендаций составляет 83%.

75 млн клиентов +18% г/г

ежемесячно осуществляли переводы в СберБанк Онлайн, из них 3,3 млн — переводы за границу

42 %

всех переводов выполняется с участием технологий ИИ, благодаря чему процесс стал быстрее на 17% по сравнению с классическими методами

Платежи

Сбербанк провел масштабный редизайн пространства «Платежи» в приложении СберБанк Онлайн, сделав управление финансами быстрым и персонализированным.

>63 млн

пользователей успели оценить преимущества единой интеллектуальной площадки в приложении СберБанк Онлайн для регулярного совершения платежей и переводов

Обновления в 2025 году:

Центр управления активами «Дома и авто» содержит финансовую информацию о недвижимости и автомобилях клиента. В частности, доступны оформление страховок и оценка рыночной стоимости имущества

Мгновенные уведомления о новых счетах и штрафах помогают клиентам вовремя оплачивать задолженности и следить за обязательствами. Оперативно реагируют на уведомления порядка 36 млн клиентов

Умные платежи дополнились быстрой оплатой мобильной связи с автоматическим определением оператора и одновременным пополнением нескольких номеров, умным QR-сканером для оплаты через камеру или из файла, отдельным блоком с последними платежами для повторной оплаты без ручного ввода реквизитов

Оплата штрафов

13,2 млн владельцев автомобилей уже используют профиль «Авто», в котором хранят данные о своих автомобилях и водительском удостоверении, получают уведомления о штрафах, начислениях за проезд по платным дорогам, за эвакуацию автомобиля сразу после появления информации в Государственной информационной системе (ГИС). Клиенты получили возможность заправлять автомобиль прямо из приложения, а также приобрести полис ОСАГО по выгодным тарифам.

18 млн

автомобилей уже добавлено в профиль «Авто»

Оплата ЖКУ и услуг близким людям

Сбер сохраняет лидирующую позицию на рынке оплаты жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) с долей 62%. В 2025 году 40 млн клиентов регулярно оплачивали счета ЖКУ через приложение СберБанк Онлайн.

В отчетном году Банк запустил платежную секцию для объекта «Близкие» в детском сегменте. Теперь клиент видит начисления за ребенка (например, оплата детского сада, школьное питание, кружки и спортивные секции, игры) в одном месте. С 12 декабря 2025 года сервисом воспользовались более 70 тыс. человек.

62 %

доля на рынке оплаты жилищно-коммунальных услуг

Оплата зарубежных сервисов

Сбер занимает лидирующие позиции на российском рынке оплаты зарубежных сервисов. В частности, подключено 18 новых стран для пополнения баланса зарубежных операторов сотовой связи: Малайзия, Сингапур, Мексика, Доминиканская республика, Куба, Бразилия, Эфиопия, Колумбия, Перу, Гонконг и др. Всего оплата услуг зарубежных операторов сотовой связи доступна в 38 странах.

С 2025 года действует сервис оформления зарубежной eSIM для поездок за границу. Сервис позволяет оформить зарубежную eSIM с готовым интернет-пакетом более чем для 200 стран мира.

Запущен сервис покупки Apple Card для аккаунтов пяти стран

280

игровых платформ предоставляют доступ к оплате услуг, включая зарубежные

6,7 млрд ₽ ×3 раза г/г

оборот по онлайн-играм за 2025 год

Кроме того, добавлена возможность оплаты автомобильных штрафов с камер Абхазии и Беларуси.

Новые способы проведения и подтверждения платежей

В 2025 году Банк реализовал важный федеральный проект по внедрению системы безналичных платежей в филиалах ФГУП «Паспортно-визовый сервис» МВД России. Обеспечен прием электронных платежей через автоматизированные рабочие места «Мои платежи» в центрах «Госуслуг», работающих по принципу единого окна. Данная технология установлена в 21 филиале ФГУП и охватила в том числе все новые регионы России, что значительно повысило доступность современных платежных решений для всех категорий граждан, включая иностранных гостей страны.

Сервис «Расчетный банк» — один из стратегических сервисов Банка — предназначен для эффективного распределения единого платежа физического лица между несколькими юридическими лицами, оказывающими разные услуги конечному потребителю. Традиционно он используется в сферах ЖКХ, транспортного обслуживания и школьного питания, однако перспектива расширения сферы деятельности открывает новые горизонты для роста.

В 2025 году данный сервис пополнился тремя крупнейшими партнерами и десятью крупными федеральными и региональными компаниями, что демонстрирует высокий интерес бизнеса к этой технологии. Интерес к сервису проявили компании индустрии HoReCa, работа с которыми организована по схеме франчайзинга.

Сервис «Расчетный банк»

200 млрд ₽ +44% г/г

оборот сервиса «Расчетный банк»

2 крупнейших игрока

отрасли подключились к сервису с потенциалом ежегодного оборота 28 млрд рублей

Эквайринг и безналичный мир

Сбербанк является одним из мировых лидеров среди эквайеров

Эксперты Nilson Report — главного авторитетного агентства в финтехе — назвали Сбер

№1

в мире на платежном рынке по итогам 2024 года по количеству обработанных транзакций

Банк обработал

>52 млрд

транзакций, что стало абсолютным рекордом за всю историю рейтинга

На конец 2025 года Сбербанк установил

>1,5 млн

биометрических терминалов

Помимо возможности оплачивать картой, QR-кодом, стикером, NFC, биометрией, Сбербанк предоставил новый способ оплаты с использованием технологии BLE — «Вжух»

Вжух

В 2025 году Сбербанк совершил прорыв в области бесконтактных платежей, представив инновационный сервис «Вжух» — собственную разработку, использующую технологию BLE (Bluetooth Low Energy).

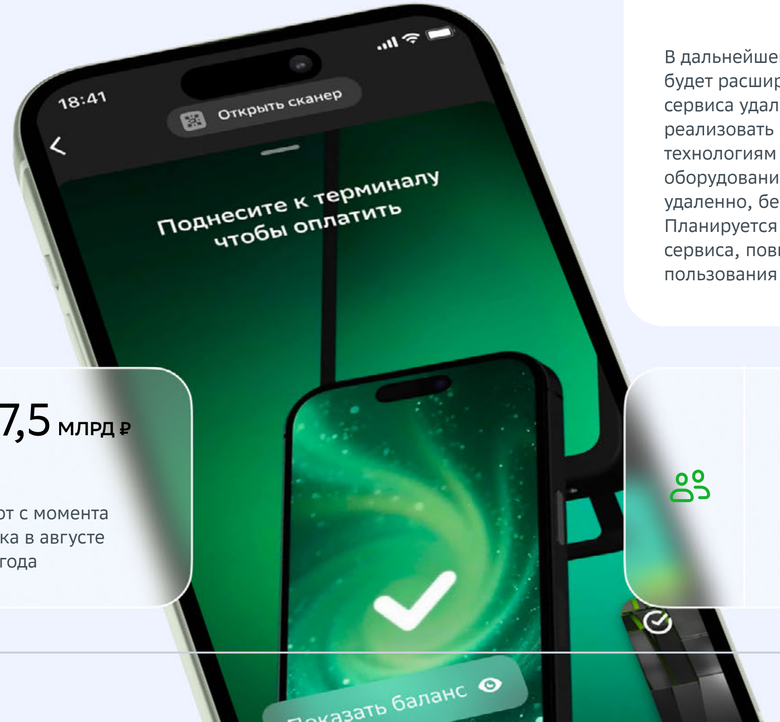
«Вжух» вернул клиентам — пользователям iPhone давно забытое удобство моментальной оплаты: достаточно просто поднести смартфон к POS-терминалу Сбербанка. Это решение стало ответом на технологические вызовы, в частности на отсутствие с 2022 года возможности использовать NFC для оплаты с iPhone в России.

Множество россиян продолжают использовать карты Visa и Mastercard, поэтому «Вжух» работает абсолютно с любым счетом, а не только с картой «МИР». Ключевое преимущество сервиса — возможность совершать транзакции даже при плохом интернет-соединении или его отсутствии на смартфоне, что выгодно отличает сервис от оплаты по QR-коду.

К технологии «Вжух» в 2025 году уже подключились три банка: Т-Банк, Альфа-Банк и Цифра банк

В дальнейшем партнерская сеть будет расширена. Подключение сервиса удалось быстро реализовать благодаря развитым технологиям Сбербанка: все оборудование обновлялось удаленно, без замены техники. Планируется дальнейшее развитие сервиса, повышение удобства пользования и расширение охвата.

Возвращение уникального опыта оплаты с помощью iPhone для всех пользователей, сервис также доступен для устройств Android без NFC-модуля



>53,5 млн

транзакций с момента запуска в августе 2025 года

>47,5 млрд ₽

оборот с момента запуска в августе 2025 года

>4,5 млн

уникальных пользователей

СберЧаевые

В 2025 году Сбер запустил два новых продукта в семействе СберЧаевые: Чаевые с оплатой счета по QR и Чаевые на биометрических POS-терминалах, став в сентябре лидером на рынке электронных чаевых. В дальнейшем функционал семейства продолжит развиваться, повышая удовлетворенность клиентов.

SberPay NFC

SberPay NFC — услуга оплаты телефоном на Android, которая сохраняет лидерство и является кошельком №1 по картам Сбера. Более 18 млн клиентов добавили свои карты в SberPay NFC и оплачивают покупки с помощью смартфона.

Банк расширил возможности сервиса — клиенты добавили в свои кошельки SberPay уже более 2 млн бонусных карт магазинов и ежедневно предъявляют их на кассах.

SberPay QR

Сервис оплаты по SberPay QR-коду доступен более чем на 1,9 млн терминалов для оплаты.

22 млн

человек использовали сервис SberPay QR ежемесячно

SberPay Online

Сервис позволяет оплачивать товары и услуги в интернете за пару кликов без необходимости полностью входить в приложение СберБанк Онлайн. В 2025 году доля таких платежей выросла вдвое и составила 45%. Благодаря удобству сервисом ежемесячно пользуются более 30 млн человек. Теперь этот быстрый способ оплаты доступен и в Gigachat — с его помощью можно мгновенно покупать цифровые книги на Литрес.

Транспортный эквайринг

Сбер расширяет внедрение сервисов безналичной оплаты в общественном транспорте.

В регионах России Банк продолжает развивать инновационную билетную систему СберТройка, доступную уже в 36 субъектах страны.

163,7 млрд ₽ (+23% г/г)

безналичный оборот в общественном транспорте

3,6 млрд (+9% г/г)

поездок оплачено с помощью транспортного эквайринга Сбера

43,2 млрд ₽

общий оборот в СберТройке

Оплата улыбкой

В 2025 году Сбербанк продолжил развивать уникальную технологию оплаты по биометрии «Оплата улыбкой». Это революционный способ оплаты, использующий биометрический вектор клиента и 2D-камеру POS-терминала для совершения транзакции.

Оплата покупок улыбкой доступна почти на 2 млн POS-терминалов в стране. За 2025 год сервис подключили более 2,6 млн человек. Важно, что теперь «Оплата улыбкой» доступна и для иностранных граждан.

Первый в мире массовый тираж биометрического способа оплаты

>1,5 млн

клиентов используют сервис ежемесячно

>192 млн (×6,6 раза г/г)

транзакций с общим оборотом более 150 млрд рублей

Наличные на кассе

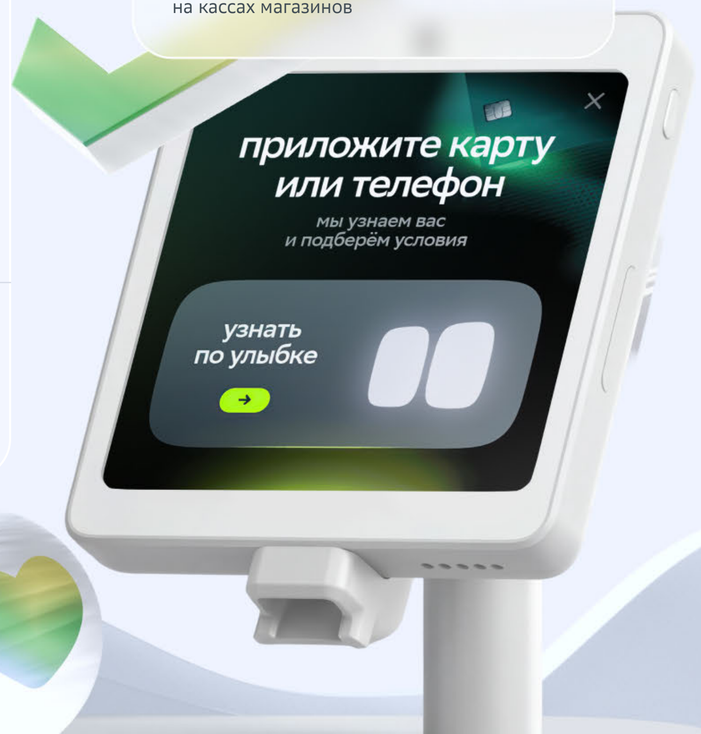
Более 40 тыс. точек федеральных и региональных торговых сетей предоставляют возможность получения наличных денег при совершении покупки в магазинах. Ежемесячно этой услугой пользуются почти 1,4 млн человек.

28,4 млн

операций совершено наличными на кассе

61,8 млрд ₽

наличными выдано за 2025 год на кассах магазинов



Дебетовые карты

В 2025 году Банк предложил новый тариф дебетовой карты СберКарта, делающий бесплатными или более выгодными базовые банковские услуги, такие как переводы, оплата ЖКУ и обслуживание карты. Это положительно сказалось на эффективности и рыночной доле, прибавившей 0,2 п. п. Поменять тариф можно без выпуска новой карты и визита в офис Банка.

Банк расширяет возможности персонализации карт: предлагаются лимитированные дизайны в сотрудничестве с известными брендами, карты со свечением и фигурные стикеры (мини-версии карт). Пользователи мобильного приложения СберБанк Онлайн самостоятельно создают уникальный дизайн своей карты — около 6% клиентов заказывают карты с индивидуальным оформлением, включая варианты, созданные ИИ Kandinsky.

Чтобы улучшить комфорт покупателей, введены моментальные возвраты денежных средств при отмене покупок, оплаченных картой Сбера. Деньги поступают обратно на счет немедленно при оформлении возврата. Каждый день этой функцией пользуются около 190 тыс. человек, причем более половины из них совершают повторные покупки в тех же торговых точках уже в течение дня после получения возврата.

Процесс заказа карт в банке заметно облегчен. Анкета, оформляемая клиентом на сайте Банка или прелогин в зоне СберБанк Онлайн, заполняется автоматически на основе данных личного кабинета портала «Госуслуги», что сокращает время и минимизирует возможные ошибки при заполнении. Подтвердить заявку на заключение договора банковского обслуживания можно через государственную электронную подпись «Госключ», что делает процедуру заключения договора банковского обслуживания безопасной.

Сбер создал специальных интеллектуальных помощников, способных проконсультировать клиентов по ряду вопросов:

01 статус карты

02 перевыпуск

03 порядок действий при возврате средств и статус покупки

Эти цифровые ассистенты позволяют получить полную консультацию без ожидания и участия сотрудников службы поддержки.

СберСпасибо

СберСпасибо — крупнейшая в России банковская программа лояльности, объединяющая клиентов, партнеров и сервисы экосистемы Сбера. Бонусный фонд программы формируется за счет ПАО Сбербанк и партнеров, а формат сотрудничества создает ценность для всех сторон.

В 2025 году Сбер продолжил трансформацию программы лояльности СберСпасибо, сфокусировавшись на персонализации, внедрении ИИ-агентов и расширении сценариев и механик использования бонусов внутри экосистемы и у внешних партнеров. Сбер завершил переход от фиксированных категорий начисления бонусов к 104 ML-моделям персонального подбора, что повысило релевантность предложений. Помимо банковских стали доступны партнерские категории, внедрен подбор категорий с учетом способа оплаты — NFC, «Вжух», «Улыбка», а на этапе выбора категорий клиентам стала доступна подписка СберПрайм.

Для путешественников в мобильном приложении СберБанк Онлайн запущено комплексное решение «Гид выходного дня». Это ИИ-помощник планирования досуга с удобными маршрутами и подборкой отелей, билетов и мероприятий в 68 городах России.

Масштабные проекты СберЛето и СберФест с выгодными предложениями от партнеров и компаний экосистемы позволили клиентам получить дополнительную выгоду при оплате бонусами, а также специальные мероприятия с оплатой билетов исключительно бонусами СберСпасибо — балет «Щелкунчик» и фильм «Чебурашка-2» — позволили клиентам получить дополнительную выгоду при оплате бонусами.

Для повышения прозрачности и выгоды от программы лояльности для клиентов в момент оплаты реализован предварительный расчет бонусов в эквайринге: клиенты видят количество бонусов до оплаты на экране POS-терминала.

В мобильном приложении СберБанк Онлайн добавлена детализированная история начисления и списания бонусов, реализованы семейные сценарии — перевод бонусов детям и внутри семьи по выгодному курсу один к одному, выбранные категории кешбэка выведены на главный экран мобильного приложения, а на карту выведено более 30 тыс. точек партнеров, в которых можно списать бонусы Спасибо.

Компании экосистемы присоединились к Единой программе лояльности СберСпасибо — клиентам Афиши, СитиДрайва, СберДевайсов, СберПрава стало доступно списание и начисление бонусов на сайтах и в мобильных приложениях партнеров.

Начисления бонусов СберСпасибо

135,8 млрд ₽

Списания бонусов СберСпасибо

134,2 млрд ₽

Внедрение разнообразных элементов геймификации — сезонных коллекций, живых игровых наград, заданий с онлайн-прогрессом, а также возможность начислять бонусы за нефинансовые действия в экосистеме Сбера позволило увеличить вовлеченность клиентов в программу лояльности СберСпасибо.

Молодежная СберКарта

В 2025 году Сбербанк выпустил специальный молодежный продукт для людей от 14 до 24 лет — новую дебетовую карту. Преимущества карты — бесплатное обслуживание для двух возрастных групп (от 14 до 17 и от 18 до 24 лет), раздельные тарифы для разных возрастов, а также новые, более высокие лимиты на переводы и снятие наличных. Продукт разработан специально для молодежи, чтобы обеспечить комфортные финансовые условия и свободу управления средствами.

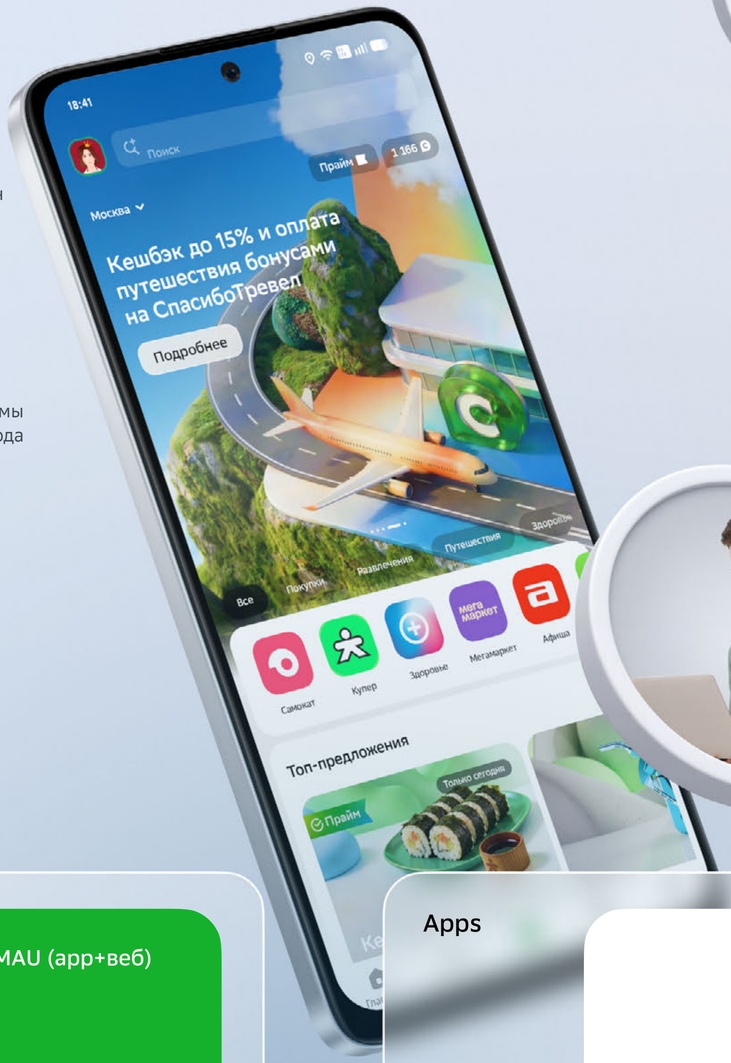
СберБанк Онлайн

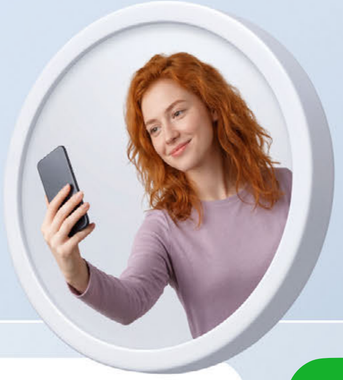
СберБанк Онлайн — флагманский продукт Сбера. Это мобильное приложение Банка для дистанционного управления банковскими операциями, оплаты услуг, перевода денег, оформления кредитов и вкладов, покупок онлайн и получения финансовой и другой помощи без визита в отделение.

В 2025 году СберБанк Онлайн стал еще удобнее, что подтверждается индексом удовлетворенности клиентов (CSI) 4,7 и высокой оценкой в национальном магазине приложений RuStore — 4,8.

С апреля пользователи приложения получили доступ к разделу «Кредиты», где можно узнать свой кредитный потенциал и легко оформить кредит в режиме онлайн. С июля в приложение добавлен раздел «Авто», в котором можно, например, заправить автомобиль и записаться на технический осмотр. В разделе «Платежи» клиенты видят актуальные счета за ЖКУ, что значительно упрощает процесс их оплаты.

СберБанк Онлайн можно гибко настроить под собственные нужды: добавить на главный экран актуальные для себя продукты и сервисы, а также скрыть те, что неинтересны или не требуются. Доступна генерация обложки для своей квартиры или авто с помощью нейросети Kandinsky. Поиск внутри приложения взял на себя умный помощник Gigachat, который быстро находит нужную информацию и сервисы. Появление раздела «Для жизни» позволило клиентам активно пользоваться нефинансовыми продуктами экосистемы Банка. Кроме того, заметно ускорена процедура входа в приложение, а большинство пользователей уже перешло на актуальные версии платформы.





Ключевые награды

Внедрение открытых API в СберБанк Онлайн
FinAward 2025

СберБанк Онлайн — лучший финансовый инструмент 2025 года
RuStore

СберБанк Онлайн — лучшее приложение в категории «Финансы и бизнес»
Рейтинг Рунета

Веб+apps

+1,3 млн г/г
84,8 млн
MAU (app+веб)

−0,7 млн г/г
44,9 млн
DAU (app+веб)

DAU/MAU (app+веб)
53 %

Apps

+1,3 млн г/г
81,1 млн
MAU (app)

−0,8 млн г/г
43,7 млн
DAU (app)

СберИнвестиции

СберИнвестиции — приложение, созданное Сбербанком для покупки и продажи ценных бумаг на Московской бирже и внебиржевом рынке. Подходит для новичков, начинающих свой путь в инвестировании, а также опытным профессионалам рынка.

MAU приложения СберИнвестиции за год выросло на

+51%

до 1,4 млн клиентов, в том числе за счет появления онбординга — пошаговой инструкции вовлечения клиентов в мир инвестирования, что увеличило конверсию в первую сделку на 5%

Ключевые награды

FinTech Award
Best Stock Trading App.
Сбер. Приложение «СберИнвестиции»

Новое в приложении

- В апреле 2025 года в СберИнвестициях **обновился раздел «Рынок»**. Этот уникальный в брокерской индустрии продукт, отображающий ситуацию в реальном времени, настроение инвесторов на бирже в динамичных подборках и индикаторах, позволяет оперативно реагировать и принимать решения. Теперь аналитика и инвестиционные идеи собраны в **разделе «Что купить»**, а на **экране «Все инструменты»** пользователям доступна гибкая фильтрация ценных бумаг.
- Ключевое нововведение — **главный экран как единый рабочий стол инвестора**, где удобно структурированы все разделы и полезная информация, что позволит инвестору видеть полную картину рынка.
- **Обновлен поиск**, который находит инструменты, авторов и посты в пять раз быстрее. Доработаны **карточки инструментов**, благодаря чему конверсия в сделку у новичков увеличилась на 2,3 п. п. Появились отчеты брокера, справка 2-НДФЛ, информация о налоговых льготах и убытках.

Добавлена функция редактирования заявок

В приложении можно увидеть портфельную аналитику

Она помогает оценить портфель целиком и понять, насколько он сбалансирован и эффективен. В аналитике есть распределение инвестиций по типам активов, отраслям и отдельным инструментам, что позволяет быстро заметить диспропорцию, например слишком большую долю одного актива или отрасли, и принять решение о ребалансировке. Раздел показывает динамику портфеля во времени и помогает оценить результаты инвестирования, сравнивая доходность портфеля с индексом Московской биржи и инфляцией, что позволяет понять, опережают ли инвестиции рынок или требуется пересмотр стратегии.

Государственные услуги в Сбере

Региональные и социальные инициативы

В 2025 году Банк активно поддерживал развитие региональных и социальных проектов в качестве ключевого партнера для государства и населения.

В частности, Сбер участвует в цифровизации мер поддержки и реализации проекта «Карта жителя»[1] в 29 регионах Российской Федерации. В 15 регионах регистрация в региональных проектах и информация по региональным льготам стали доступны в приложении СберБанк Онлайн и отделениях. С помощью карты Сбербанка, зарегистрированной как «Карта жителя», в зависимости от региона можно оплачивать проезд в общественном транспорте, контролировать питание школьников и получать другие популярные услуги. Так, в 2025 году «Карта жителя» запущена для Ленинградской области. **Единая карта петербуржца** стала доступна для детей с предоставлением дополнительных сервисов.

В соответствии с законодательством (Федеральный закон от 22.07.2024 № 202-ФЗ) **запущен социальный счет для граждан, получающих государственную поддержку. Сбер первым реализовал возможность оформления социального счета**

[1] «Карта жителя» — это банковская карта, которой ежедневно можно оплачивать товары и услуги, а также получать дополнительные услуги, предусмотренные для конкретного региона: например, льготы на проезд и оплату коммунальных услуг, доступ к цифровым сервисам, скидки, бонусы и многое другое.

Социальные и зарплатные решения

Акция с квартирой у моря

Акция «Переведи зарплату на счет в ПАО Сбербанк и получи шанс выиграть квартиру в Крыму».

В преддверии Нового года в Сбере назвали имя победителя акции, главным призом которой стала квартира с видом на море в городе-курорте Евпатории. Для участия в акции требовалось перевести зарплату в Банк и получить на счет минимум одно зачисление. Счастливой обладательницей нового жилья стала Оксана Белецкая из Симферополя.

Зарплатный продукт

Сбербанк расширяет предложение сервиса «Как Зарплатный», предоставляя привилегии зарплатных клиентов даже при самостоятельном переводе зарплаты, независимо от банка работодателя. Привилегии доступны уже на третий месяц выполнения условий по самостоятельному пополнению счетов Сбера на сумму, рассчитанную для каждого клиента индивидуально.

Помимо этого, теперь перевести зарплату в Сбер можно еще быстрее и без лишних действий — при формировании заявления достаточно ввести ИНН или название работодателя. Система сама подберет нужную организацию, а после подтверждения клиентом — автоматически передаст заявление с реквизитами работодателю.

Самозанятые

Основной целью дальнейшего развития сервиса является создание удобной и информативной среды, где каждый клиент сможет оперативно узнавать актуальные сведения о своем финансовом положении и пользоваться персональными предложениями Банка. В числе предлагаемых решений — помощь в грамотной организации получения различных выплат, специальные программы медицинского сопровождения, эксклюзивный доступ к образовательным и нетворкинговым событиям, например фестиваль «Бизнес-Фест».

Выплаты самозанятым стали значительно удобнее благодаря новому функционалу приложения СберБизнес на операционной системе Android. Клиенту больше не требуется компьютер для совершения финансовых операций — переводы самозанятым, проверка статусов получателей, просмотр чеков и удобная система расчета налогов станут доступны прямо со смартфона.

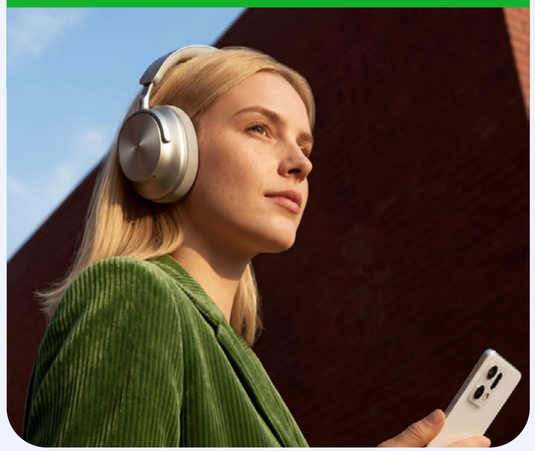
Предусмотрена удобная функция выплат самозанятым через Систему быстрых платежей (СБП), при которой автоматически уточняется налоговый статус получателя в Федеральной налоговой службе.

В 2025 году Банк обновил дизайн личного кабинета для более удобного взаимодействия с сервисом. Особое внимание уделено налогообложению: теперь клиенты могут легко платить налоги автоматически, избегая рутинных операций. Если удобнее делать выплаты вручную, предусмотрена система оповещений, предупреждающая о предстоящих платежах во избежание начисления штрафов. Также налажен удобный способ получения заработка при временной подработке. Самозанятым достаточно быстро найти работу и уже в этот же день получить заработанные деньги.

Сбербанк предлагает специальное решение для самозанятых граждан

2,5 млн

активных пользователей составляет аудитория сервиса Сбера для самозанятых сегодня



Социальный и пенсионный продукт

Сбер реализовал инициативы для поддержки важных социальных групп, включая пенсионеров и ветеранов.

Все эти меры направлены на создание комфортного финансового пространства для социально уязвимых групп населения и способствуют повышению лояльности и удовлетворенности.

В рамках масштабной рекламной кампании Банк представил ряд особых льгот и сервисов для людей старшего поколения. Так, в Республике Крым и на новых российских территориях Банк провел акцию с начислением 2 тыс. приветственных бонусов СберСпасибо за перевод пенсии.

Для ветеранов боевых действий в приложении СберБанк Онлайн организована витрина, где пользователи сразу могут видеть доступные сервисы, а также выгоды и привилегии от их использования. Так, ветеранам боевых действий доступны регистрация собственного бизнеса (ООО, ИП), оформление самозанятости, социальный консультант, финансовая грамотность (СберСова), реструктуризация долга.

Помимо этого, получатели пенсии по инвалидности и родители детей, имеющих право на социальную помощь, могут воспользоваться специальными предложениями. Военнослужащие-пенсионеры имеют отдельное пространство выгоды и привилегий для получения выплат и адаптации в приложении.

В приложении СберБанк Онлайн введена игровая механика для получателей военной пенсии. Совершая покупки определенным образом, клиенты получают повышенные бонусы Спасибо:

- совершение покупок в категориях «АЗС», «Кафе и рестораны», «Супермаркеты», «Транспорт»
- покупка товаров на определенную сумму в приложениях «Купер» и «Самокат»
- оплата трех покупок улыбкой

Ключевые награды

- Лучшая финансовая отечественная платформа социальных и зарплатных зачислений
- Лучшая CX-стратегия компании по социальному продукту (B2C)
- Лучшая инновация в клиентском опыте
- Инновации в области карточных банковских продуктов («Как зарплата»)

СберПрайм

По итогам 2025 года СберПрайм сохранил статус самой быстрорастущей мультисервисной подписки в России. В отчетном году стоимость подписки СберПрайм увеличилась до 299 рублей в месяц, а СберПрайм+ — до 599 рублей в месяц, что по итогам года позволило существенно нарастить выручку.

В октябре 2025 года СберПрайм отметил свое пятилетие вместе с подписчиками, для которых был организован бесплатный концерт певицы МакSим. Чтобы все желающие могли насладиться атмосферой праздника, СберПрайм пригласил сурдопереводчика, переводившего песни на русский жестовый язык. Концерт посетили свыше 8 тыс. человек.

Среди ключевых достижений — не только динамика роста аудитории, но и высокий уровень осознанности при выборе продукта. Так, доля пробных периодов не превышает 3%, что свидетельствует о целенаправленном выборе и высокой ценности наполнения подписки для пользователей.

Рост базы подписчиков связан с наполнением подписки новыми возможностями, а также появлением новых финансовых и лайфстайл-сервисов. Среди них:

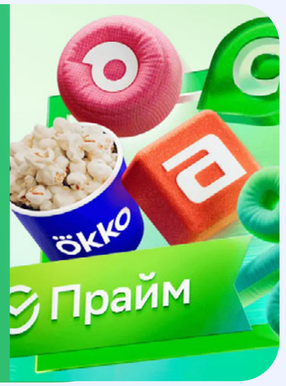
«Поделиться подпиской с близкими» — пользователи СберПрайм, а позже и СберПрайм+, получили возможность бесплатно добавлять в подписку до трех человек. Решение повысило ценность предложения для семейной аудитории. Уже более 2 млн человек стали пользователями «семейных» подписок

«Выгодные поездки на электросамокатах Whoosh» — старт поездок для подписчиков стал бесплатным, а минуты — до 50% выгоднее. За первые шесть месяцев активного сезона подписчики СберПрайм совершили более 14 млн поездок

«Кешбэк 15% в Афише» — подписчики получили возможность покупать билеты на любые мероприятия с повышенным кешбэком бонусами Спасибо

Активных подписчиков

22,9 млн



Подписчики СберПрайм+ получили индивидуальные улучшения

Бесплатный доступ к электронным и аудиокнигам в сервисе Литрес

Две бесплатные медицинские консультации в Сбер3доровье

Кешбэк до 20% при заправке автомобиля с сервисом «Заправить Авто»

Отзывы клиентов

99

Женщина, 28 лет

Очень удобная подписка, повышенное количество категорий, плюс кешбэк приятный. Честно проводят розыгрыши. Подписка также распространяется на онлайн-кинотеатр Okko и музыкальную платформу «Звук», где есть не только музыка, но и аудиокниги, аудиосериалы и подкасты на любой вкус.

99

Женщина, 44 года

Пользуюсь сама. Получаю выгоду на бесплатном обслуживании карты Сбера, бонусы за покупки в «Мегамаркете», больше категорий кешбэка, больше процент по накопительному счету.

СберПрайм ежедневно помогает людям пользоваться удобными сервисами и получать дополнительную выгоду за повседневные траты — от заказа еды и продуктов до организации досуга. Банковские сервисы также упрощают повседневные финансовые задачи и помогают эффективнее управлять деньгами.

Совокупная выгода пользователей с момента запуска СберПрайм

>250 млрд ₽

99

Анна Кашницкая

директор дивизиона Прайм Сбербанка

По итогам второго года Стратегии 2026 СберПрайм показывает устойчивый рост и подтверждает, что выбранный курс работает: мы последовательно расширяем ценность подписки в ежедневных сценариях клиентов — от контента и развлечений до транспорта, книг и заботы о здоровье — и делаем ее более понятной и полезной. Важно, что развитие идет в связке с качеством клиентского опыта и устойчивой экономикой продукта. В 2026 году мы продолжим запускать новые возможности и укреплять роль СберПрайм как удобного единого входа в экосистему Сбера.

Привлечение средств частных клиентов

Сбербанк сохраняет лидирующую роль на российском рынке вкладов, продолжая укреплять свои позиции. Доля Банка на российском рынке вкладов по итогам 2025 года составила 43,0%.

Несмотря на постепенное снижение ключевой ставки Банка России, сберегательные продукты остаются привлекательными для клиентов. Портфель средств частных клиентов составил 33,5 трлн рублей (+20,3% г/г), количество вкладчиков выросло с 20,5 млн до 23 млн.

По итогам 2025 года в валютной структуре вкладов Сбербанка преобладали рублевые вклады, на которые приходилось более 95% (+3 п. п. г/г) остатков. Доля вкладов в долларах США и евро продолжила снижаться и составила 2,3% (–2 п. п. г/г) от общего портфеля, а доля вкладов в валютах дружественных стран снизилась и составила 2,2% (–1,1 п. п. г/г).

99

Ольга Филимонцева

директор дивизиона «Сбережения клиентов»

Наша цель — сделать процесс сбережения простым, удобным и безопасным. Благодаря современным технологиям и понятным условиям мы создаем продукты, которыми легко пользоваться. Каждый клиент получает надежные инструменты для накопления и приумножения собственного капитала, что позволяет ему достигать своих финансовых целей.

+12% г/г

23 млн

вкладчиков

33,5 трлн ₽

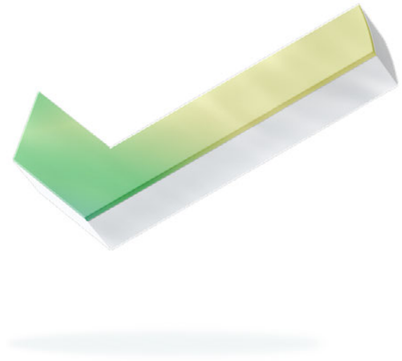
остаток средств физических лиц

+1,6 п. п. г/г

43,0 %

доля на российском рынке вкладов без учета эскроу и счетов в драгметаллах

Ключевыми задачами Банка в 2025 году стали внедрение гибких ценовых условий и совершенствование линейки сберегательных продуктов. В частности, Банк реализовал следующее:



Запущена единая линейка продуктов для премиальных клиентов с пакетом услуг «Премиальное обслуживание»

или иным пакетом услуг, которая состоит из вкладов: «СберВклад Премиум», «Лучший % Премиум», «Управляй Премиум» и счета «Накопительный счет Премиум». Особенностью линейки является динамический набор надбавок, который меняется в зависимости от уровня пакета услуг «Премиального обслуживания» или наличия иного пакета услуг

Для клиентов новых территорий России запущены вклад «Сбер Рядом»

с максимальной ставкой на «новые» деньги (средства, которые не хранились в Банке в последние два календарных месяца), вклад «СберВклад Рядом» и счет «Накопительный счет Рядом» с надбавками к процентной ставке

Запущен счет «Доступная выгода» для пенсионеров

с надбавками к процентной ставке за траты по любым картам Сбербанка (с пониженной суммой ежемесячных трат), траты по картам Сбербанка у партнеров Сбербанка, наличие у клиента пакета услуг или подписки

Запущен вклад «Забота о будущем»

с обновленными условиями, обеспечивающими клиентам максимальную ставку среди предложений Сбербанка при участии в программе «Долгосрочные сбережения» АО «НПФ Сбербанка», что повысило привлекательность продукта и способствовало значительному росту числа привлеченных клиентов. Оформление вклада стало доступно в СберБанк Онлайн

Для всех клиентов запущен «Накопительный счет»

с начислением процентов на ежедневный остаток, который ранее был доступен только зарплатным клиентам и пенсионерам

Запущены вклады СберВклад Молодежный, Накопилка

для клиентов в возрасте от 14 до 17 лет с гибкими условиями, надбавками и возможностью управления накоплениями

По сберегательным продуктам запущена возможность делиться вкладом либо счетом:

близкому человеку можно настроить доступ к вкладу либо счету, в том числе для совершения расходных операций

Сбербанк первым на рынке обеспечил возможность открытия вклада

«Социальный вклад» через портал «Госуслуги» для клиентов, получающих социальную поддержку, с максимальной процентной ставкой 20% годовых

В целях привлечения и удержания денежных средств клиентов на вкладах

и для увеличения объема портфеля страховых продуктов Сбербанк запустил пилотные вклады с надбавками за наличие договора страхования с ООО Страховая компания «Сбербанк страхование» (на момент публикации Отчета прием этих вкладов прекращен):

- «Вклад с КАСКО» с надбавкой за наличие КАСКО
- «СберВклад Плюс» с надбавкой за подключение к программам страхования

Расширена линейка вкладов с привязкой к ключевой ставке Банка России:

- Вклад «Ключевой» для всех клиентов, вклады «Ключевой Золотой Премьер» и «Ключевой Золотой» для премиальных клиентов, которые купили в Сбербанке золотые слитки и/или золотые монеты
- Вклад «Ключевой детский» для детей в возрасте до 18 лет, доступный для оформления в отделениях Сбербанка; в 2025 году за его реализацию Сбербанк был отмечен благодарностью М. А. Львовой-Беловой, Уполномоченного при Президенте Российской Федерации по правам ребенка

Кроме того, улучшен пользовательский интерфейс мобильного приложения СберБанк Онлайн для упрощения выбора сберегательного продукта. Вместо необходимости выбирать из большого количества продуктов клиенту автоматически подбирается наиболее выгодный вклад, для которого легко настроить персональные опции: возможность пополнения, снятия и периодичность выплаты процентов.

Банк также реализовал функцию подбора и открытия вклада ИИ-агентом в СберБанк Онлайн. ИИ-агент разрабатывает для клиента персональное предложение, учитывая свободные денежные средства, выполнение условий предоставления надбавок, наличие подписок, пакетов услуг и инвестиционных продуктов. Агент рассказывает клиенту, как увеличить процентную ставку по подобранному продукту, показывает условия по надбавкам — как активным, так и потенциальным.

Ключевые награды

«Лучший банк для сбережений»
«Лучший цифровой опыт вкладчиков»
Frank Research Group

«Лучший социальный проект» (опция отчисления на благотворительность при открытии вклада)
Retail Finance Awards и Национальная банковская премия

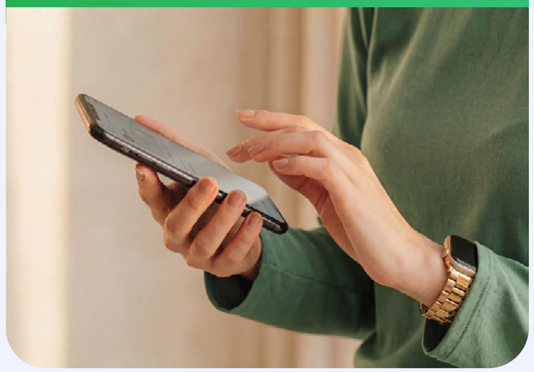
Конверсионные операции

Главные нововведения Банка в части конверсионных операций в 2025 году:

- С 12 мая Банк стал продавать доллары новых серий в специально выделенных для этого отделениях в Москве, Санкт-Петербурге, Новосибирске и Екатеринбурге. Учитывая повышенный спрос клиентов на данный вид валюты, в течение всего года география продаж долларов новых серий планомерно расширялась, и в настоящее время клиенты могут их купить в более чем 820 отделениях Банка в более чем 55 городах по всей территории России от Владивостока до Санкт-Петербурга.

850,5 МЛРД ₽

объем конверсионных операций в рублевом эквиваленте за год



- В Сбербанке клиенты могут обменять не только доллары США и евро — Банк активно работает с валютами дружественных стран с высоким туристическим потоком: китайские юани, дирхамы ОАЭ, таиландские баты, белорусские рубли, казахстанские тенге и др. Для удобства на официальном сайте Банка отображается информация о наличии нужной клиенту валюты в конкретном офисе.
- В СберБанк Онлайн реализованы возможность заказать наличные доллары и евро для покупки в конкретном офисе с записью на удобное время, а также подсказки и рекомендации по обмену валюты в разных жизненных ситуациях в блоке «Путешествия за рубеж» в разделе «Для жизни».
- Банк кратно увеличил объем переводов частных клиентов в дружественных валютах в другие страны. Запущены переводы в азербайджанских манатах.
- Гражданам и резидентам Индии на английском языке доступен сценарий проведения валютного перевода, а также информация о наличии специального курса операции. В сентябре Банк впервые внедрил уникальную услугу — мгновенное пополнение популярного в Индии электронного кошелька Cheq. Эта технология помогает россиянам свободно совершать покупки во время путешествий по Индии, обходясь без наличных денег и международных банковских карт.

₽/$

Для клиентов Банка сохранена возможность расплачиваться картами «МИР» за рубежом в некоторых странах с учетом санкционных ограничений.

Аренда индивидуальных сейфов

Сбер предлагает аренду сейфов физическим лицам в 715 отделениях по всей стране. Заполняемость хранилищ — 58%, в Москве и Подмосковье услуга популярнее — 68%.

Помимо обычных сейфовых ячеек, Сбербанк установил 20 современных автоматизированных хранилищ. Здесь клиенты самостоятельно посещают ячейки, причем некоторые хранилища работают круглосуточно.

Проект «Online-аренда банковского сейфа» стал лауреатом премий

Digital Leaders 2025
Номинация «Онлайн-продажи»

Customer Force Awards 2025
Номинация «Лучший клиентский опыт»

Время инноваций 2025
Номинация «Технологическая инновация года»

Сейфы Сбербанка становятся удобнее и технологичнее:

01 Обновляются хранилища, устанавливаются современные системы защиты и идентификации клиентов и сотрудников

02 Через мобильное приложение СберБанк Онлайн можно продлить аренду сейфа удаленно — большинство клиентов (порядка 80%) продлевают услугу именно так

03 Сбер первым среди банков предложил выбор, бронирование и оплату ячейки прямо в мобильном приложении СберБанк Онлайн. Клиенту нужно прийти в офис только один раз — чтобы забрать ключ. Уже сейчас каждый пятый новый договор заключается онлайн

Операции с драгоценными металлами

По итогам 2025 года портфель обезличенных металлических счетов сократился на 1,7% и составил 269 тонн (33,5 тонны золота, 229 тонн серебра, 3,2 тонны платины и 3,1 тонны палладия).

Продажи слитков драгметаллов достигли 7,8 тонны, из них золото составляет около 61%.

Также было продано 409 тыс. монет из драгоценных металлов с оборотом 33 млрд рублей, включая 294 тыс. золотых инвестиционных монет на сумму 3,2 млрд рублей.

7,8 тонны

объем продаж слитков драгоценных металлов в 2025 году

409 тыс. штук

объем продаж монет из драгоценных металлов

Портфель обезличенных металлических счетов

269 тонн

СберПремьер

СберПремьер — начальный уровень премиального обслуживания клиентов в Сбербанке.

В 2025 году Банк упростил критерии подключения к премиальному обслуживанию, оставив два параметра на выбор — траты от 150 тыс. рублей в месяц или остатки на счетах от 2 млн рублей.

Сделав фокус на улучшении и персонализации продукта, Банк первым на рынке предоставил клиенту возможность менять привилегии, не требуя от него при этом увеличивать остатки (в формате тестов на ограниченной территории страны). Клиент сам выбирает, какой из предлагаемых пакетов для него наиболее актуален на текущий момент — «Спорт и красота», «Путешествия», «Здоровье» или «Развлечения». Помимо этого, все клиенты получили возможность компенсировать свои затраты на трансфер в путешествиях. Такое расширение лайфстайл-сервисов способствовало увеличению базы клиентов программы «Новый СберПремьер» с 773 тыс. до 1,67 млн человек. При этом часть клиентов предпочла подключиться к сервису на платной основе, что позволило получить дополнительный комиссионный доход.

Банк также улучшил предложение для начинающих предпринимателей (ИП), которые могут получить особые условия — повышенный лимит бесплатных переводов. В результате база таких пользователей увеличилась с 10 тыс. до 60 тыс. клиентов

Важные достижения 2025 года в обслуживании СберПремьер

	2024 г.	2025 г.
Объем средств клиентов под управлением вырос	7,0 трлн ₽	9,5 трлн ₽
Число клиентов нового СберПремьера выросло	773 тыс. человек	1,7 млн человек
Доли на соответствующих рынках сегмента СберПремьер	по вкладам 45,1 %	по инвестициям 25,6 %

В рамках сервисов «Семейного банка» был введен совместный с близкими доступ к вкладам и платежным счетам, возможность подключения пакетов «СберПервый» и «СберПремьер» для близких. Отдельной гордостью стал запуск первого кредитного семейного продукта. Семейными продуктами уже воспользовались более 960 тыс. человек. Банк ожидает дальнейшего роста спроса на них и развития этого направления.

Использование технологий ИИ упростило работу сотрудников и улучшило обслуживание клиентов. С помощью цифрового помощника менеджеры лучше понимают потребности клиента и быстрее предлагают подходящие продукты. Благодаря этому количество отложенных обращений по вкладам снизилось на треть, сотрудники увеличили продажи продуктов.

Премиальный сегмент. Канал «СберПервый»

Сбер отказался от применения транзакционного критерия бесплатного обслуживания в канале СберПервый. В 2025 году к этому премиальному сегменту относились клиенты с активами под управлением от 10 млн рублей. С 2026 года объем активов под управлением для обслуживания в канале СберПервый составит от 15 млн рублей.

99

Николай Шилов

директор дивизиона «Премиальный сегмент» Сбера

В 2025 году мы провели масштабную трансформацию сети СберПервый, разделили функционал на роли, где каждый — эксперт в своей области: привлечение, классическое банковское обслуживание, инвестиционная экспертиза. В рамках сегментного обслуживания всем премиальным клиентам вне зависимости от канала обслуживания теперь доступна возможность использования премиальных продуктов и сервисов, расширены привилегии для бизнеса и семьи. Фокусы бизнеса в 2026 году — развитие сервисов для контроля здоровья и выход на новый уровень сервиса инвестирования — создание команды инвестиционных советников и ИИ-помощника, которые станут надежными советниками и консультантами для наших клиентов.

Предотвращение более чем 30 попыток мошенничества на сумму

>100 МЛРД ₽

Ключевые достижения канала СберПервый в 2025 году

- В мобильном приложении запущен удобный финансовый помощник, который помогает клиентам понимать персональные рекомендации, изменения в инвестициях, рассказывает новости финансов и прогнозы экспертов Сбербанка
- Увеличился портфель клиентов на брокерских счетах в 1,5 раза
- Среднее количество продуктов на одного клиента составило 10,6
- Увеличилось число клиентов на 23%
- Портфель под управлением канала вырос на 24%
- Открыто десять отделений после переформатирования — в Москве, Санкт-Петербурге, Рязани, Иркутске, Оренбурге, Ярославле, Старом Осколе, Волгограде

Премиальный канал обслуживания СберПервый

Индекс удовлетворенности клиентов, CSI

99 %

Городов офлайн-обслуживания клиентов

97

Ключевые награды

Премия Frank Premium Banking Award 2025
Победа в номинациях «Лучший банк для клиентов TOP PREMIUM» и «Лучший цифровой опыт»

Новые продукты для клиентов премиум-канала СберПервый

- Сервис Light Advisory — подбор готовых инвестиционных портфелей, подходящих уровню риска клиентов
- Специальный слой на карте 2ГИС «Выбор Премиум», отмечающий популярные места среди премиальных клиентов
- Партнерство с «Аэрофлотом»: эксклюзивные привилегии для путешественников
- Увеличение лимита пополнения брокерского счета до 500 тыс. рублей для детей клиентов. Запуск ИИ-финансового помощника в мобильном приложении СберБанк Онлайн. ИИ-аватар может поддержать диалог по персональным рекомендациям, результатам портфеля, новостям рынка и прогнозам аналитиков Сбера
- Запуск ИИ-помощника по здоровью с определением диагноза, расшифровкой анализов и составлением карты здоровья

Общение клиентов

Общение клиентов категории СберПервый с Банком стало удобнее

Все версии СберБанк Онлайн поддерживают личные чаты для общения клиентов с персональными менеджерами

Private Banking — управление частным капиталом

По итогам 2025 года после успешной реализации трехлетней стратегии совокупный объем активов под управлением Sber Private Banking увеличился в 2,3 раза и достиг рекордного значения в истории этого подразделения Сбера.

Sber Private Banking сделал большой шаг в расширении географии своего присутствия, увеличив сеть обслуживания до шести собственных офисов и 11 представительств. К отделениям в Москве и Санкт-Петербурге добавились новые офисы в Самаре, Казани и с. Усово на Рублевском шоссе в Московской области.

Sber Private Banking уделил особое внимание развитию услуг семейного офиса. Внедрены новые решения в юридическом, налоговом и бизнес-консультировании, наследственном планировании и организации трансграничных платежей. Появились персонализированные сервисы в области медицины, образования, безопасности, путешествий и повышения качества жизни. Банк значительно увеличил возможности службы подбора и реализации недвижимости, предложив объекты в разных регионах, включая престижную курортную недвижимость. Все эти нововведения реализованы для создания крепкого фундамента благополучия семей наших клиентов, обеспечивая сопровождение их на каждом этапе жизненного пути и предоставляя надежную поддержку.

Sber Private Banking в 2025 году

6 собственных офисов	11 представительств

Новые продукты и сервисы

Sber Private Banking является лидером российского сегмента private banking и постоянно работает над совершенствованием сервиса, внедряет лучшие технологии и практики. Здесь обеспечивается качественно новая глубина персонализации и скорость взаимодействия, что отвечает ожиданиям самых требовательных клиентов.

В Sber Private Banking работает мощная команда профессионалов и воплощается актуальный подход к суперпремиальным услугам: «человеческое общение — это новая роскошь». В то же время команда использует искусственный интеллект, внедряя его в различные элементы внешних и внутренних процессов.

Подходы и стандарты Sber Private Banking оказывают значительное влияние на развитие банковского сегмента во всей России, во многом задавая ориентир. Здесь создаются новые тренды: именно в Sber Private Banking началось внедрение модели семейного офиса как ключевой в работе с наиболее состоятельными клиентами.

Банк регулярно расширяет свою уникальную линейку привилегий, предоставляя клиентам еще больше возможностей и преимуществ Sber Private Banking. Уже сегодня представлены эксклюзивные предложения, позволяющие экономить время и средства, получать повышенный уровень сервиса и бонусы там, где это действительно ценно: путешествия, покупки, здоровье и впечатления.

Так, Банк первым на рынке предложил клиентам — владельцам статуса Sber Private Banking особенные условия обслуживания от крупнейшей национальной авиакомпании «Аэрофлот», соответствующие наивысшему уровню — платиновому статусу. Такое сотрудничество демонстрирует приверженность созданию уникального клиентского опыта и стремление предоставить самые лучшие условия своим клиентам.

Sber Private Banking расширил сервисы удаленного обслуживания. Теперь клиентам не обязательно приезжать в офис для проведения ежедневных операций, так как они могут совершать их в режиме онлайн.

Индекс потребительской лояльности NPS в сегменте Sber Private Banking

94 %

Клиентам достаточно передать поручение своему персональному банкиру и затем подтвердить исполнение операции в мобильном приложении. Перечень доступных операций в новом сервисе постоянно пополняется.

В этом году Банк активно развивал технологическую платформу инвестиционного консультирования, в том числе используя возможности искусственного интеллекта. Теперь в процессе подготовки инвестиционных рекомендаций эдвайзер может использовать технологию Gigachat, которая позволяет проанализировать и быстро обобщить большой объем профессиональной аналитики. У инвестиционных советников появились новые инструменты анализа портфелей, позволяющие сделать декомпозицию факторов риска портфеля и прогнозировать его динамику в различных сценариях.

Sber Private Banking остается трендсеттером в части инвестиционного предложения, предлагая своим клиентам не только традиционные, но и инновационные продукты, разработанные специально для тех, кто стремится выгодно размещать капитал и эффективно управлять активами. Портфель инвестиционных решений охватывает широкий спектр инструментов — от классических облигаций и акций до высокодоходных структурированных продуктов и альтернативных инвестиций. Например, Сбер первым из российских банков запустил активно управляемые сертификаты в формате структурной облигации — новый инструмент позволяет квалифицированным инвесторам получать экспозицию на активно управляемые инвестиционные стратегии. Доходность ценной бумаги привязана к динамике активно управляемого индекса, который следует за результатами стратегии инвестиционного советника Sber Private Banking. Данный шаг позволяет масштабировать стратегии, создаваемые в подразделении Private Banking, открыв их для более широкого круга квалифицированных инвесторов.

Ключевые награды в 2025 году

Sber Private Banking получил наивысшую награду премии Frank Private Banking Award 2025 «Лучший private-банк для управления капиталом семьи».
Кроме того, «Семейный офис» Sber Private Banking победил в категории «Лучший нефинансовый сервис»: он предоставляет широкий спектр возможностей и эффективно решает нефинансовые вопросы, что подтверждается высокими оценками клиентов

Sber Private Banking — лидер рынка по версии Forbes.
Банк получил наивысшую награду в рейтинге Forbes среди банков для владельцев крупного частного капитала. Участники были разделены на группы — «платина», «золото», «серебро» и «бронза». Sber Private Banking занял место в самой престижной — «платиновой» группе, что наглядно подтверждает высокую степень доверия со стороны клиентов, экспертов, участников рынка

Лучшей признана технология Sber Private Banking по работе с обращениями клиентов.
Банк получил награду CX World Awards 2024/2025 в номинации «Лучшая практика использования обратной связи и понимания клиентов». В этой же премии победу одержал проект «Gigachat в битах: искусство общения с клиентами на полной скорости!»

Sber Private Banking выиграл также премию FINAWARD 2025.
Первое место в номинации «Продукт или сервис Private Banking» за высокотехнологичное решение «Статус Sber Private Banking», благодаря которому клиенты могут легко и удобно управлять активами и пользоваться всеми привилегиями обслуживания в Сбере вместе со своими близкими

Работа с сегментами клиентов

99

Артём Алёшкин

старший вице-президент-руководитель блока «Развитие клиентского опыта B2C»

Наша последовательная работа в адаптации продуктов и сервисов Банка, обеспечении доступности мероприятий для людей с особенными потребностями помогает облегчить их жизнь, дать возможность быть самостоятельными и не зависеть от других. Мы поддерживаем важнейший тезис инклюзии «ничего о нас без нас» и считаем важным вовлекать людей с инвалидностью в разработку новых продуктов, развитие новых технологий, а также давать им возможность посещать наши мероприятия.

В прошлом году мы запустили тактильную карту, сделали доступными консультации на русском жестовом языке от переводчиков Сбера, разработали уникальную ИИ-модель, запустили образовательные курсы для людей с инвалидностью. В этом году, юбилейном для особенного банка, мы продолжим нашу работу, поскольку невозможно адаптировать все раз и навсегда.

Развитие технологий бросает нам новые вызовы. Наша задача — поставить ИИ на службу людям с инвалидностью, чтобы искусственный интеллект помогал им, чтобы они могли с ним взаимодействовать и решать свои задачи.

Инклюзия в сервисах Сбера. Социально ориентированные продукты

Сбер задает тренды на рынке сервисов для клиентов с инвалидностью. В 2025 году Банк разработал уникальную языковую модель, аналогов которой нет в мире, — переводчик с жестового языка глухих в текст. Сбер научил свои голосовые модели понимать нарушенную речь — людей с ДЦП, после инсультов, слабослышащих.

Банк также запустил специальный тариф для незрячих и неслышащих в СберМобайл. Теперь клиентам доступны релевантные продукты (для глухих — минимум минут и большое количество высокоскоростного интернета для общения по видеосвязи, для незрячих, наоборот, — возможность совершать больше звонков).

Для глухих клиентов Сбер предлагает перевод на русский жестовый язык (РЖЯ) не только по услугам Сбера и компаний экосистемы, но и перевод в офисах мобильных операторов. Теперь глухие клиенты, которые пришли на консультацию в офисы Билайн, могут воспользоваться бесплатным переводом РЖЯ от Сбера.

В Санкт-Петербурге совместно с Ассоциацией общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАОРДИ» открылся первый офис с акцентом на людей с ментальными особенностями. Помимо этого, для клиентов с инвалидностью был выпущен цикл курсов по финансовой грамотности с участием экспертов с инвалидностью (СберСова).

Выпуск тактильных карт

В 2025 году Банк начал выпуск тактильных карт для незрячих клиентов. Выпускаемые карты без эмбоссинга неразличимы для незрячих пользователей. Клиент не может понять, какую карту он достал: банковскую, «Тройку» или скидочную карту в супермаркете. В связи с этим совместно с незрячими клиентами Банк разработал специальный дизайн карты. Так, на пластике теперь присутствует тактильная, выпуклая буква на кириллице для тех, кто недавно потерял зрение, и на Брайле для тех, кто знает его шрифт и логотип Сбера.

Банк также создал удобные тренажеры для быстрого освоения мобильного приложения СберБанк Онлайн и практики технологии ввода пин-кода на Брайле на сенсорных терминалах в торгово-сервисной сети.

Ключевые награды

В рамках конкурса G8 Creative Awards под эгидой Международного фестиваля креативных индустрий G8 решение Сбербанка по вводу PIN-кода на сенсорных устройствах получило три награды:

- Серебро в номинации «Интерфейс»
- Золото в номинации «Идеальное выполнение функций»
- Гран-при в категории Web&App

Сбер также стал лауреатом премии Агентства стратегических инициатив «Открыто для всех» в номинации «Доступная среда»

Для граждан, получающих государственную поддержку, Банк разработал социальные вклады и счета. Причем Сбер первым на рынке начал предоставлять возможность открытия этих вкладов и счетов через портал «Госуслуги».

Социальный вклад

Ставка: 20% годовых

Срок: 1 год

Максимальная сумма: 50 тыс. руб.

Пополнение возможно в пределах максимальной суммы, частичное снятие доступно, автоматически пролонгируется

Социальный счет

Бесплатное обслуживание

Проценты на остаток до 50 тыс. руб. (1/2 ключевой ставки Банка России)

Бесплатные операции — до 20 тыс. руб. в месяц

При потере владельцем счета статуса малоимущего счет преобразуется в обычный платежный счет

Люди старшего поколения

Сбербанк последовательно развивает сервисы для клиентов старшего возраста, делая акцент не только на финансовых продуктах, но и на удобстве повседневной жизни, заботе, безопасности и социальной активности.

В 2025 году Сбер упростил один из самых значимых для пенсионеров сценариев: в мобильном приложении Банка клиентам, выходящим на пенсию, больше не нужно заполнять два заявления — на назначение и перевод пенсии в Сбер. Все объединено в один короткий процесс.

Старшее поколение

21,5 млн +3,8% г/г

активных клиентов в возрасте 65 лет и старше

>5,1 млн +76,7% г/г

количество посетителей страницы за год

Одновременно были расширены специальные предложения по вкладам и счетам. До марта 2026 года действовала акция с начислением 4 тыс. бонусов СберСпасибо за возобновление получения пенсии в Сбербанке, а в сентябре 2025 был запущен пилотный промо — накопительный счет «Доступная выгода». В продукте понижены пороги по POS до 5 тыс. рублей для получения надбавки к процентной ставке счета. За время действия промо более 13 тыс. клиентов сегмента открыли счет и сегодня держат на нем свыше 1,3 млрд рублей.

Пользоваться счетами и вкладами стало удобнее. В мобильное приложение СберБанк Онлайн добавлена функция расчета процентов: клиенты видят начисленные проценты, ближайшие выплаты и общий доход. Данная функция востребована старшим поколением. После запуска сервиса количество обращений пенсионеров по вопросам вкладов снизилось на 20%.

В СберБанк Онлайн создана специальная «Витрина сервисов заботы», которая объединяет наиболее востребованные сервисы повседневной заботы, здоровья и безопасности. Все сервисы собраны на единой витрине, чтобы сделать доступ к ним максимально простым и понятным.

Витрина сервисов заботы о пожилых близких:

Повседневная забота: оплата ЖКХ за близких, специальный тариф мобильной связи, доставка продуктов и лекарств

Безопасность: сервис проверки мошеннических операций, страхование финансов и имущества

Здоровье: консультации врачей, запись на обследования и ИИ-помощник по здоровью

Сбер развивает в мобильном приложении СберБанк Онлайн пространство для жизни старшего поколения, способствуя их активности и долголетию.

Раздел «Для жизни» адаптирован под сегмент, туда выведены предложения, востребованные клиентами старшего возраста:

- Специальный тариф Мастер от СберМобайл;
- Специальная подборка здорового питания по типам заболеваний пожилых в «Купере» — «Корзина здоровья и долголетия»;
- Запись к специалистам и на обследования через СберЗдоровье;
- Поездки по России через сервис «Отелло»;
- Билеты в театры, музеи и на выставки через платформу «Афиша».

Важным направлением работы является создание среды для общения, обучения и повышения качества жизни старшего поколения.

В 2025 году Сбербанк продолжил работу со старшим поколением в проекте «Серебряный клуб» — образовательной и досуговой среде для клиентов старшего возраста. Мероприятия проходили на площадках партнеров, реализующих федеральную программу «Активное долголетие» в регионах в рамках национального проекта «Семья». В течение года было проведено более 200 мероприятий, которые посетили свыше 1,5 тыс. человек.

Ключевые награды

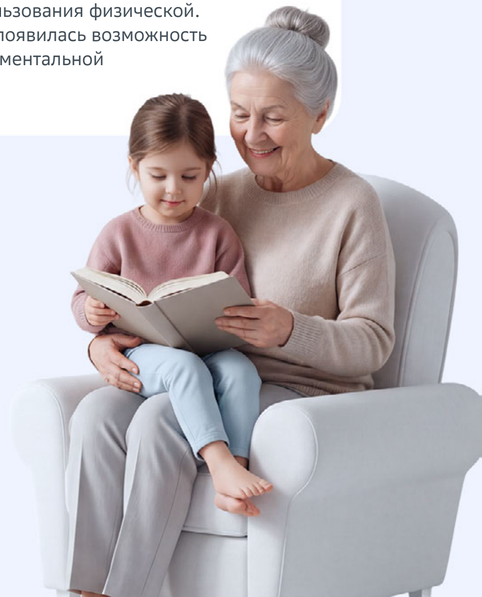
Проект «Серебряный клуб» стал лауреатом премии «Лучшие социальные проекты России 2025» в номинации «Финансовая грамотность»

Ветераны

Для ветеранов боевых действий Сбербанк выпускает СберКарту Ветерана, которая объединяет в себе банковскую карту и электронное удостоверение ветерана боевых действий, позволяющее оформлять федеральные, региональные и муниципальные государственные льготы.

Дети, подростки, молодёжь

В рамках развития сегмента детских карт и платежных систем в 2025 году Банк ввел оплату по QR-коду в приложении СберKids. Ребенок может отсканировать QR-код на устройстве самообслуживания и списать стоимость покупки с банковской карты без использования физической. Помимо этого, появилась возможность оформления моментальной детской карты.



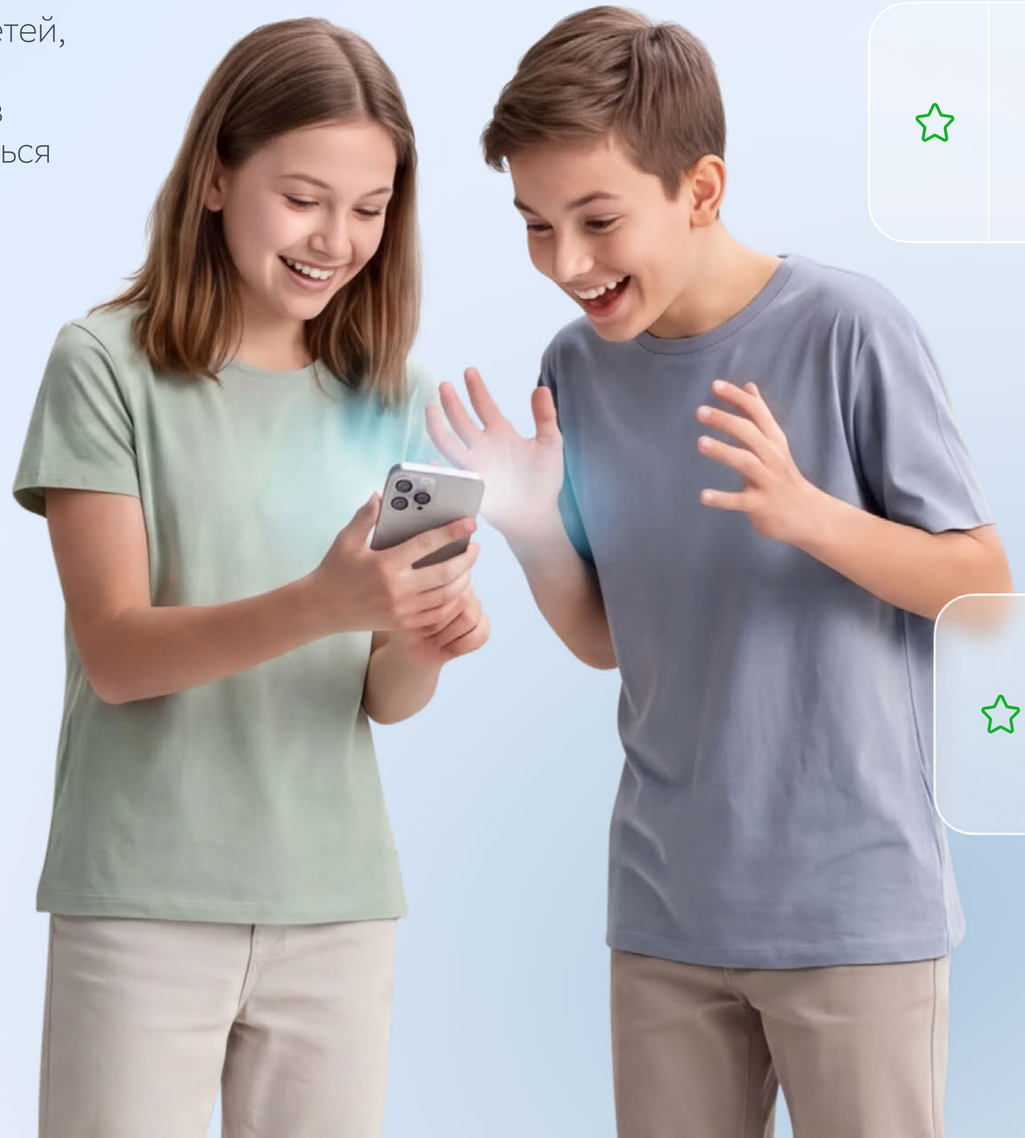
СберKids

СберKids — это банковское приложение от Сбера для детей, которое позволяет платить картой, QR-кодом или через СБП и где также можно учиться финансовой грамотности.

Ключевые награды

№ 2

Рейтинг Рунета
Лучшее приложение в категории «Финансы и бизнес»



Best for Kids

Образовательные курсы, ИИ-помощник для детей

Эффективное образование

Проект года по развитию финансовой грамотности

Также в приложении СберKids появилась опция СБП-переводов по номеру телефона, например при покупке товаров на маркетплейсах. Для получения входящего перевода и осуществления исходящего перевода по СБП родителям следует привязать номер телефона ребенка к его банковскому профилю. Благодаря развитию приложения и добавлению новых сервисов растет количество его клиентов и повышается уровень удовлетворенности.

Продукты для детей от Сбера

В отчетном году Сбербанк выпустил на рынок первый детский платежный браслет с функциями карты, включая бесплатное обслуживание, родительский контроль, мобильное приложение СберKids, проход в школу и оплату школьной еды. Браслет оформляется родителями в режиме онлайн за 1 тыс. рублей. В тестовом режиме Банк выпустил 6 тыс. браслетов.

Сбер также начал большой проект, чтобы сделать бренд Банка интересным и любимым даже самыми маленькими клиентами. Теперь первая детская карта сопровождается специальным подарочным набором: красочный сертификат и яркие коллекционные наклейки.

Кроме этого, Сбербанк выпустил

>20

ярких дизайнов детских банковских карт и добавил набор стикеров с любимыми персонажами и известными блогерами. Помимо этого, появились подростковые варианты дизайна, которые понравятся детям постарше.

Повышение финансовой грамотности среди молодёжи

Сбербанк активно развивает финансовую грамотность среди молодежи

Совместно с «Союзмультфильмом» Банк создал мультсериал про опасность дропперства[1] и необходимость формирования финансовой подушки безопасности. Серии посмотрели более 5,4 млн человек на ТВ, в диджитал эти серии собрали свыше 5,2 млн просмотров в 2025 году.

Осенью 2025 года Сбербанк провел инвестиционный чемпионат ИнвестЧемп для молодых людей и студентов 16–25 лет

Участники боролись за денежные призы — стипендию от СберИнвестиций с общим фондом 20 млн рублей и 1 млн бонусов СберСпасибо. Чтобы принять участие в конкурсе, нужно иметь брокерский счет, пройти простое обучение, пополнить счет минимум на 1 тыс. рублей и совершить хотя бы одну сделку. Выигрывают те, кто показал наибольшую доходность от торговли независимо от размера стартового капитала. Всего участвовали свыше 11 тыс. человек из почти 450 вузов страны, средний возраст — 21 год, большинство — юноши.

Кроме того, совместно с сетью доставки еды «Самокат» Сбербанк выпустил лимитированную молодежную СберКарту

с картинкой любимого персонажа «Самоката». За первые три покупки в «Самокате» по этой карте клиенты получали до 2,1 тыс. бонусов Спасибо

[1] Дропперство — это мошенническая схема, при которой злоумышленники используют подставных лиц («дропперов») для получения и перевода незаконно добытых средств.

Детский банковский продукт нового поколения

Сбербанк предлагает специальный детский вклад «Ключевой детский», который помогает накопить крупную сумму денег к взрослению ребенка.

Ставка по депозиту рассчитывается как разница ключевой ставки Банка России и фиксированного дисконта. Открыть такой вклад можно начиная всего с одного рубля — так что каждый ребенок может создать свою финансовую подушку. Важное преимущество вклада: всеми средствами распоряжается сам ребенок, и родители не имеют доступа к накоплениям. Ребенок сможет самостоятельно распоряжаться начисленными процентами после 14 лет, а полную свободу в управлении вкладом получит в 18 лет.

В 2025 году Сбербанк представил для подростков новые возможности для сбережений — вклад Накопилка и СберВклад Молодежный

Вклад Накопилка позволяет свободно пополнять счет и снимать средства, при этом проценты начисляются на ежедневный остаток. Механика СберВклада отличается — снятие средств возможно только после закрытия вклада, что приучает подростков ставить долгосрочные цели накопления под более высокий процент.

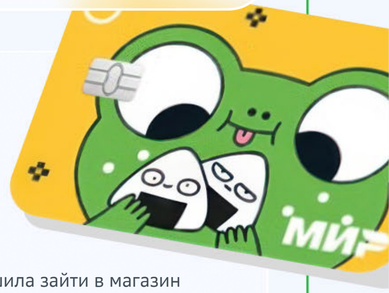
99

Цитата клиента

Дизайн моей карты красивый, и он мне нравится. А оплата покупок быстрая. Приложение очень хорошее, хорошо показывает данные о счете. А еще интерфейс удобный и последнее обновление с QR-кодом идеальное! Ставлю 5 звезд!

99

Цитата клиента



После школы я решила зайти в магазин и сделать покупки себе и друзьям, но поняла, что карту забыла дома. Тут я вспомнила, что в приложении СберKids есть оплата QR-кодом, которая в моменте очень пригодилась.

Качество услуг и забота о клиентах

Объединяющие элементы экосистемы, улучшающие обслуживание клиентов

В 2025 году Сбербанк продолжил объединять все свои сервисы вокруг клиента с помощью проекта «Объединяющие элементы». Проект обеспечивает связанность данных, удобные переходы между услугами и повышает точность индивидуальных предложений. «Объединяющие элементы» — СберID, Единый Личный Кабинет, профиль данных, продукты лояльности и единые рекомендации — обеспечивают стабильный рост использования экосистемы и улучшение обслуживания клиентов.

Объединяющие элементы экосистемы

СберID

Единый аккаунт для входа клиента во все сервисы без повторной регистрации. 116,6 млн клиентов воспользовались сервисом

Личный кабинет

Единое место просмотра клиентом всех своих продуктов и статуса в Сбере. Ежемесячно пользуются 6,5 млн активных клиентов

SberProfile

Сервис с предварительным заполнением данных о клиенте для упрощенного заполнения форм

AmazMe

Единая рекомендательная система экосистемы, которая помогает клиенту быстро находить персональные товары, сервисы и контент. Выдает 6,7 млрд рекомендаций в месяц

SberNBA

Механизм персональных коммуникаций, который подбирает релевантные сообщения и уменьшает количество ненужных уведомлений

+ + + +

ClickStream

Единый поставщик данных о поведении клиентов для аналитики и улучшения сервисов экосистемы. Данные формируются на объеме порядка 100 млн пользователей в месяц

SberLoyalty

Единая программа лояльности для всей экосистемы

СберПрайм

Подписка на сервисы экосистемы, которая объединяет скидки, кешбэки и улучшенные условия. Подписчиков — более 22,9 млн человек

SberPay

Оплата покупок в два клика без ввода реквизитов карты

SberCRM/Sber247

Служба поддержки, решающая вопросы клиентов оперативно и эффективно

99

Иван Кузьмин

директор Департамента данных и рекомендательных систем B2C Сбербанка

Второй год Стратегии стал для нас временем переосмысления того, что значит быть по-настоящему полезными человеку. Мы все больше понимаем, что настоящая ценность возникает в качестве выбора, который человек делает в конкретной ситуации и ради конкретной цели. Поэтому наш фокус смещается к более глубокому пониманию человека — его контекста, ограничений и ожиданий.

Наша задача — постоянное улучшение клиентского опыта, поэтому мы учим системы понимать более широкий контекст и выявлять скрытые потребности человека. Это скачок от удобного сервиса к интеллектуальному партнерству: технологии начинают работать на опережение, предлагая решения до того, как пользователь их запросит. Все это позволяет нам быть ближе к клиенту и строить более бесшовный и целостный клиентский опыт, создавая устойчивую ценность для человека и экосистемы.

>30 млн

клиентов проинформировано о мерах защиты от мошенников в 2025 году

Повышение киберграмотности и киберкультуры населения

В 2025 году Сбербанк усиленно занимался повышением осведомленности клиентов о кибербезопасности. Искусственный интеллект выявлял группы риска — потенциальных жертв мошенников, а также активных сторонников цифровой культуры, готовых помогать другим.

Основные цели кампании — быстрое оповещение о новых методах злоумышленников и защите уязвимых групп населения, особенно детей и подростков, которым часто угрожают мошенники, предлагающие незаконные схемы с дропперством.

Сайт «Кибрарий» предлагает клиентам изучать советы по безопасности и бесплатно подключить дополнительные защитные сервисы, такие как автоматическое определение подозрительных номеров и антивирус.

Также в 2025 году Сбер значительно усилил направление просвещения в сфере защиты персональных данных — важной составляющей киберкультуры населения. Активность велась по ключевым аспектам: от кампаний по информированию до развития профессионального сообщества. Эксперты компании делились знаниями на ведущих отраслевых площадках, продвигая принципы приватности и понятные для пользователей решения.

Достигнут широкий охват аудитории через разноформатные образовательные инициативы. Проведены специализированные мастер-классы для детей, а также цикл вебинаров для студентов, собравший более 27 тыс. слушателей. Запущены подкасты для детской аудитории. Для внутренней аудитории организованы обучающие мероприятия: в корпоративном сообществе опубликованы десятки экспертных материалов для сотрудников, которые суммарно набрали более 150 тыс. просмотров.

Высокий уровень работы Сбербанка в области финансовой грамотности отмечен на федеральном уровне, о чем свидетельствует победа в престижной национальной премии. В состав заявленных проектов вошел комплекс просветительских мероприятий по повышению культуры приватности, что подчеркивает значительный вклад Сбербанка в повышение финансовой и цифровой грамотности в стране.

ИИ-агенты на службе Сбера

В 2025 году Сбер активно внедрял ИИ-технологии в обслуживании клиентов. Так, ИИ-агенты встраиваются в продуктовые экраны, используют данные цифрового профиля клиента и дают значимый эффект в улучшении качества сервиса и операционной эффективности, в частности:

- Агент по персональным целям помогает клиентам планировать будущее и достигать поставленных задач;
- Агент ОСАГО напоминает о продлении полиса, облегчает покупку страховки, снижает нагрузку на операторов;
- Кредитный помощник консультирует в СберБанк Онлайн по кредитам, показывает переплаты и графики, помогает выбрать продукт и оформить заявку;
- Мультиагентная система в контактном центре помогает клиентам быстро решать вопросы, а также ускоряет работу сотрудников, давая точные рекомендации и подсказки при взаимодействии с клиентами;
- Биржевой помощник анализирует поток новостей и отчетностей и готовит краткие обзоры для инвесторов;
- Налоговый консультант Gigachat подсказывает, по каким расходам положен налоговый вычет, и помогает оформить вычеты по упрощенной схеме;
- Калькулятор вузов помогает абитуриентам выбрать релевантное учебное заведение на основании желаемой профессии, баллов ЕГЭ и прочего. Если подросток не может определиться с профессией, то ИИ-профориентолог поможет ему это сделать в простой диалоговой форме.

Gigachat MAX

В начале 2025 года нейросетевая модель Сбера Gigachat MAX успешно сдала экзамен по дисциплинам «Банковское дело», «Страховое дело»,

а также по направлению подготовки 38.03.01 «Финансы и банковское дело». Нейросеть Gigachat MAX подтвердила экспертный уровень знаний в этой области после тестирования в РАНХиГС

Забота о клиентах

Забота о каждом клиенте — главный приоритет Сбера. По оценкам Банка России, Сбер лидирует по качеству рассмотрения жалоб. В 2025 году показатель NPS контактного центра значительно вырос.

Благодаря внедрению технологий на базе генеративного искусственного интеллекта Gigachat общение с голосовым помощником практически не отличается от взаимодействия с человеком. ИИ-ассистент не только разговаривает, как реальные операторы контактного центра, передавая эмоции интонациями, но и учитывает контекст и решает больше вопросов в автоматическом режиме.

Банк смог существенно изменить процесс получения документов для представителей клиентов по доверенности и родителей несовершеннолетних, которые теперь оформляют необходимые банковские документы в СберБанк Онлайн без личного визита в отделение. Среди таких услуг наиболее популярны справки о реквизитах счета, карты, сведения для государственных служащих.

Сегодня клиентам уже не нужно приходить в отделение за бумажными документами с официальной синей печатью. Ранее электронные справки из приложения не принимались госучреждениями и банками из-за отсутствия такой печати. Сейчас же все документы в приложении СберБанк Онлайн защищены электронной подписью и QR-кодом для проверки подлинности, поэтому их всюду принимают без ограничений.

Еще один приоритет Банка в 2025 году — предоставление клиенту равнозначного клиентского опыта в голосе и чате. Важным шагом к этому стала доступность чата с поддержкой на главной странице СберБанк Онлайн для всех клиентов. Это привело к увеличению числа входов в чат более чем на 20%, одновременно повысив уровень удовлетворенности клиентов.

Отдельно клиенты премиального сегмента СберПервый получили возможность прямого общения со своим персональным менеджером, что дополнительно повысило комфорт обслуживания.

Сбер разрабатывал данный сервис специально для продолжения оперативного взаимодействия со своими клиентами, при этом соблюдая законодательство. С 2025 года общение банков с клиентами через иностранные мессенджеры ограничено.

Все эти меры позволили Банку создать современный сервис для клиентов, обеспечить удобство и простоту взаимодействия с ними, а также повысить их доверие и лояльность.

Автоматизированная система обработки запросов ежемесячно экономит клиентам миллионы часов времени за счет оперативного решения проблем онлайн

Ключевые награды

Сбер в третий раз подряд подтвердил первенство в рейтинге банковских контактных центров по версии Frank RG. Помимо этого, Банк удостоился специальных наград «Лучшая работа входящей линии» и «Лучшее роботизированное обслуживание на входящей линии»

СберМобайл

СберМобайл — это мобильная связь, созданная с заботой о человеке. Нам важно быть удобным и безопасным оператором, которому могут доверять клиенты Банка.

Номер телефона — это доступ к жизненно важным сервисам, а благодаря синергии с экосистемой Сбера клиенты получают дополнительные преимущества: неограниченный трафик в стриминговых сервисах Okko и «Звук», оплату мобильной связи бонусами СберСпасибо и страхование средств на счетах от действий телефонных мошенников. Также доступны специальный детский тариф со страхованием экрана смартфона, тариф для пенсионеров и специальные тарифы для сотрудников экосистемы с обнулением трафика на профильные сервисы.

Стать абонентом СберМобайла быстро и удобно — оформить eSIM можно как на сайте оператора, так и в приложении СберБанк Онлайн. Физическую SIM-карту можно подключить в любом отделении Сбера по всей стране, а также через доставку курьером или путем приобретения в таких партнерских дистрибьюторских сетях, как «Монетка», «Магнит», «Лента» и «Столото».

Защититься от спама и мошенников клиентам помогает услуга Хранитель, которая доступна абсолютно бесплатно каждому абоненту.

Все эти преимущества нашли отражение в бизнес-результатах. По итогам 2025 года СберМобайл стал единственным оператором федерального масштаба с полным покрытием на территории страны — связь доступна во всех 89 субъектах РФ, включая новые регионы: Крым, ДНР, ЛНР, Херсонскую и Запорожскую области. Клиентская база по итогам года выросла на 160% и превысила 6,3 млн абонентов.

Ключевые награды Сбера в B2C

- **Сбер — лидер мирового рейтинга эквайеров**

Отчет The Nilson Report

- **Победа в номинации «Высокая лояльность клиентов»**

Frank Debit Cards & Daily Banking Award

- **В основе премии Frank Business Cards Award — результаты исследования, объединяющего клиентский опыт, тарифы и многое другое**

Frank Business Cards Award — рейтинг лучших бизнес-карт для малого бизнеса

- **Победа в номинации «Человекоцентричная стратегия развития»**

CX World Awards 2024/2025

Победа в номинациях:

- **«Сервис года»**
- **«Проект года в бизнесе»**

Digital Leaders Award

- **Гран-при — сервис «Оплата улыбкой»**
- **Победа в номинации «Лучшая кредитная программа» — проект «Кредитная СберКарта»**

XXI Международная премия в области экономики и финансов им. П. А. Столыпина

- **«Лучшая команда в финтех-инновациях», Александр Калинкин — персона года в финтех-инновациях**

Finance Innovation Awards Russia

- **«Финансовые технологии» — АС «Реестровые зачисления»**

Национальная премия «Приоритет: Цифра 2025»

- **Победа в трех номинациях — «Редизайн POS-терминала»**

Фестиваль креативных индустрий G8 Design Awards

- **Решение года — «Определение качества POS-терминалов по фото», Сервис года**
- **Финансы: «Обновление тарифа по кнопке», Решение года. Автоматизация бизнес-процессов: «Безакцептная оплата налога за самозанятого для юрлица»**

«Выбор потребителей 2025»

- **Лучшая работа с ИИ — «Единый сценарий перевода и лента быстрых переводов по номеру телефона»**

«МедиаКульт 2025»

- **Дизайн-проект года — «Новый UX управления daily-финансами»**
- **Ребрендинг года — «Редизайн POS-терминала»**
- **Дизайн-проект года — «Кастомные чехлы для терминалов»**

Best for Life Design Award 2025

- **Дизайн среды — «Кастомные чехлы для терминалов»**
- **Цифровой дизайн — «Редизайн POS-терминала»**

«СРЕДА 2025»

- **Визионер года — «Оплата улыбкой»**

Reforum Awards

- **Награда за проект «AI-модель оценки благонадежности клиента для сервисов онлайн-возвратов покупок и отмен авторизаций» в номинации «Проект года» в категории «Персонализированные финансовые услуги»**

Премия «AI-Олимп 2025»

Управление благосостоянием

2025 год стал поворотным для блока «Управление благосостоянием» — годом, когда искусственный интеллект перестал быть технологической новинкой и стал личным финансовым помощником миллионов людей.

Так, запущена экосистема умных сервисов на базе Gigachat, которые делают управление благосостоянием проще, понятнее и увереннее. Персональный помощник по капиталу помогает выстраивать индивидуальные инвестиционные стратегии, помощник по расходам — тратить осознанно, налоговый помощник — выделять траты, по которым можно получить вычет за лечение, обучение или занятия спортом. Экосистему дополняет помощник по целям в СберБанк Онлайн. В 2025 году им воспользовались более 3,5 млн человек, чтобы ставить финансовые задачи и получать рекомендации, как быстрее приблизиться к своей мечте.

Страховой бизнес Сбера в 2025 году направил рекордные 845 млрд рублей на поддержку людей и бизнеса. Эти средства помогли восстановить жилье, оплатить лечение, погасить кредиты, сохранить предприятия. Удалось сделать серьезный шаг к скорости урегулирования: по ряду программ клиенты получают выплаты всего за пять минут. Такой формат уже действует в кредитном и ипотечном страховании жизни, по полисам защиты от несчастных случаев и полисам добровольного страхования жилья при бытовых заливах.

Популярность программы долгосрочных сбережений росла двузначными темпами. Россияне заключили со СберНПФ уже 6,9 млн договоров, из них 5 млн — в 2025 году. Господдержку на счета ПДС получили 1,8 млн клиентов на сумму 32 млрд рублей, еще 552 тыс. человек оформили заявления на перевод накопительной пенсии в программу. Общий объем привлеченных средств в СберНПФ по договорам ПДС составил 452 млрд рублей с учетом господдержки и инвестиционного дохода.

Брокерский бизнес Сбера также показал устойчивый рост. В 2025 году к брокеру присоединились на 52% больше инвесторов, чем год назад, а число клиентов достигло 8,6 млн. Объем средств, поступивших на брокерские счета за вычетом выводов, превысил результат прошлого года на 33%, а число сделок выросло на 25%. Растет интерес к долгосрочным вложениям — нетто-притоки на ИИС-3 практически утроились, а общий объем активов на ИИС-3 превысил 110 млрд рублей. К концу 2025 года уже более 130 тыс. подростков начали свой инвестиционный путь вместе со Сбером.

В 2026 году ключевым приоритетом блока станет развитие персонального финансового планирования — целостного подхода, объединяющего бюджет, налоги, транзакционные и инвестиционные сервисы. Искусственный интеллект позволит объединить цифровых помощников в мультиагентную систему, где одновременно работают агенты-советчики и агенты-критики по разным направлениям — от инвестиций до страхования. Еще один стратегический приоритет — укрепление доверия на страховом рынке, которое формируется прежде всего за счет прозрачных и быстрых выплат. Мы также считаем, что финансовый результат компании должен быть связан с теми результатами, которых достигают клиенты: в инвестициях это означает готовность разделять с человеком не только успехи, но и ответственность за принятые решения. Именно такого подхода — основанного на долгосрочном доверии и партнерских отношениях, а не на разовой продаже, — мы будем придерживаться в 2026 году.

Руслан Вестеровский

старший вице-президент, руководитель блока «Управление благосостоянием» Сбербанка

845 млрд ₽
страховой бизнес Сбера направил на поддержку людей и бизнеса

8,6 млн
число клиентов брокерского бизнеса Сбера

452 млрд ₽
объем привлечений в программу долгосрочных сбережений (ПДС)

Благодаря внедрению инновационных цифровых решений Сбер повысил качество обслуживания клиентов и был отмечен в номинации «Цифровизация бизнеса» премии Digital Leaders 2025:

За вклад в развитие цифровизации в России

Автоматизация инвестиционных процессов в СберБанк Онлайн

цифровая трансформация для доступности и удобства

Продукт года

«Цифровая ПДС»

Программа долгосрочных сбережений в Сбере

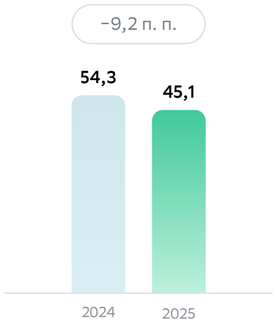
Решение года

Целевая покупка БПИФ (биржевой паевой инвестиционный фонд)

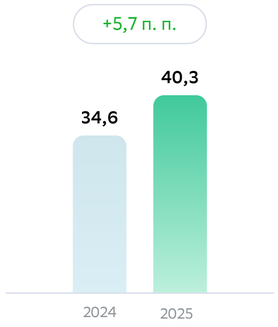
в мобильном приложении СберБанк Онлайн

Положение на рынках

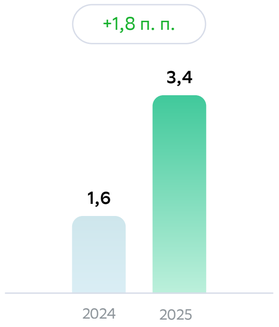
Рынок страхования жизни
%



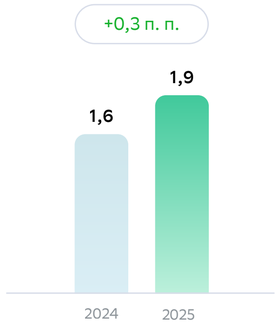
Рынок страхования имущества частных клиентов
%



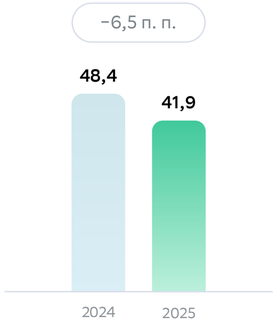
Рынок КАСКО
%



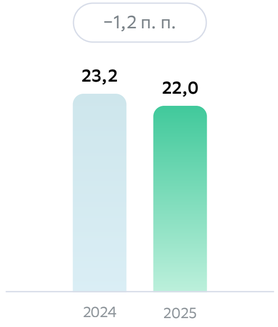
Рынок ОСАГО
%



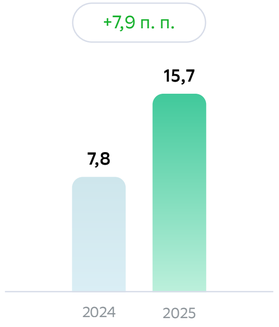
Рынок ИСЖ + НСЖ
%



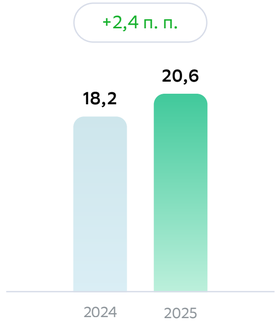
Рынок обязательного пенсионного страхования (ОПС)
%



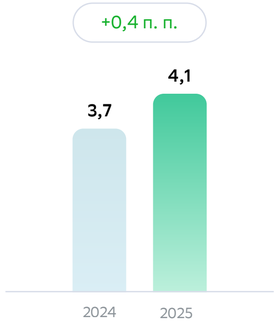
Рынок НПО + ПДС
%



Брокерское обслуживание
%



Рынок корпоративных видов страхования
%



СБС

Рынок страхования имущества частных клиентов по итогам 2025 года увеличился на 8,5% по сравнению с показателем 2024 года. Доля Сбера на рынке имущества частных клиентов выросла с 34,6% до 40,3%.

Рынок автострахования за год в целом незначительно вырос (+2 п. п.). Сбер нарастил свою долю и в ОСАГО (с 1,6% до 1,9%), и в КАСКО (с 1,6% до 3,4%).

НПФ

Рост доли СберНПФ в сегментах негосударственного пенсионного обеспечения (далее — НПО) и программы долгосрочных сбережений (далее — ПДС) обусловлен успехом ПДС. Объем пенсионных резервов фонда по итогам 2025 года вырос на 121% г/г.

В феврале 2025 года СберНПФ перевел в ПДС пенсионные накопления 334 тыс. россиян, подавших заявления на перевод в предыдущем году. Общая сумма переведенных средств составила 70,9 млрд рублей — это рекорд на рынке НПФ.

Брокерский бизнес

За 2025 год Сбер повысил рыночную долю среди российских брокеров на 2,4 п. п. Это стало возможным благодаря активному росту инвестиций частных клиентов на фондовом рынке. Инвесторы активно покупали государственные долговые бумаги (ОФЗ), корпоративные облигации крупных банков и инвестировали через паевые фонды, стремясь сохранить высокий уровень доходности вложений в рублях.

СБСЖ

Рынок инвестиционного и накопительного страхования жизни показал рост по сборам на 109% г/г, при этом важно отметить рост выплат по портфелю, составивший 117%.

В 2025 году на рынок выпущен новый продукт «Долевое страхование жизни». В одном договоре сочетается и страхование жизни клиента, и управление его вложениями в ПИФ. Сбер — лидер в данном направлении с долей более 90%.

Доля Сбера на рынке снизилась за счет выбытия ранее заключенных коротких договоров, размещенных в инструментах денежного рынка, при этом средства клиентов остались в периметре Группы, перейдя в альтернативные консервативные инструменты.

Рисковое страхование

99

Татьяна Комарова

ВрИО генерального директора
СберСтрахования

Прошедший 2025 год стал важным этапом в развитии нашей компании. Благодаря инновационным технологиям и профессионализму команды нам удалось существенно расширить границы своего присутствия на страховом рынке. Мы стали первыми, кто предложил клиентам уникальную услугу страхования квартиры на полную стоимость онлайн всего за несколько минут, не прибегая к осмотру недвижимости. Это стало возможным благодаря применению передовых технологий анализа данных и развитию экосистемы цифровых сервисов.

Особых успехов достигли в моторном и корпоративном страховании, укрепив наши позиции среди лидеров отрасли. Наши клиенты смогли оценить преимущества быстрых решений и простоты взаимодействия с нами даже в сложных обстоятельствах.

Используя спутниковые снимки, мы оперативно реагировали на чрезвычайные ситуации, будь то природные катаклизмы или бытовые происшествия, оказывая помощь пострадавшим в кратчайшие сроки.

Благодаря внедрению искусственного интеллекта и инновационных алгоритмов наша компания смогла предложить клиентам уникальные сервисы, значительно ускоряющие процессы урегулирования убытков и пролонгации полисов. Теперь урегулирование страховых случаев может занимать минуту. Например, именно за это время 60% клиентов, которые подали заявление в онлайн-каналах, получают направление на ремонт.

Мы продолжим реализовывать нашу миссию — повышать устойчивость каждого клиента на пути к достижению его целей. Именно поэтому продолжаем активно развивать персонализацию услуг, совершенствовать возможности искусственного интеллекта и создавать принципиально новые страховые продукты, которые отвечают современным требованиям рынка и ожиданиям наших клиентов.

Подводя итоги, хочу выразить благодарность каждому сотруднику компании за вклад в общее дело, партнерам — за доверие и сотрудничество, а клиентам — за выбор именно нашего бренда. Вместе мы создадим страхование будущего, которое станет надежным спутником на каждом этапе вашей жизни.

Защита на любой случай

Концепция комбопродукта «Защита на любой случай» предполагает возможность включить в один полис необходимый клиенту набор рисков, относящихся к разным видам страхования. В 2025 году СберСтрахование расширило доступные клиентам условия по модулям «Защита дома» и «Сбереги финансы» продукта «Защита на любой случай».

По модулю «Сбереги финансы» увеличена доступная клиентам страховая сумма — с 2 до 6 млн рублей. Теперь она определяется с учетом результата работы AI-модели. В базовое покрытие по модулю включен новый риск «Неполучение ожидаемых доходов в виде процентов по вкладу в связи с его досрочным расторжением» (на данный риск устанавливается отдельная страховая сумма от 30 тыс. до 2 млн рублей). Клиенты также получили возможность включить в покрытие близких (детей и внуков) за фиксированную плату в размере 159 рублей.

За счет интеграции с сервисом оценки недвижимости Домклик в модуле «Защита дома» реализована уникальная для российского страхового рынка возможность страхования квартиры на ее реальную рыночную стоимость, рассчитанную в онлайн-режиме. Состоялось внедрение многофакторной тарифной модели, позволяющей с большей индивидуализацией формировать справедливое ценовое предложение для клиентов. Максимальная страховая сумма составляет 50 млн рублей.

По модулям «Защита дома» и «Защита от ДТП» клиентам стал доступен выбор объектов страхования из объектных моделей «Дом» и «Авто». В целом по продукту «Защита на любой случай» на поверхностях СберБанк Онлайн и сайта страховой компании проведен комплексный редизайн продукта, направленный на улучшение клиентского пути.

Ключевые награды

Страхование квартиры на полную стоимость удостоено премий

- «Выбор потребителей» в номинации «Продукт года» в сфере страхования
- «Время инноваций» в номинации «Инновации года» в категории «Страховые услуги»

Страхование по часам

В 2025 году компания СберСтрахование жизни продолжила развивать инновационный продукт «Страхование по часам». В июле запущен уникальный страховой продукт, созданный совместно с альпинистами и для альпинистов, — «Страхование по часам. Вертикаль». Программа ориентирована на тех, кто на любительском или профессиональном уровне занимается восхождениями. Почасовая страховка обеспечивает спортсменов защитой от рисков потери здоровья и жизни, а также предоставляет возможность оперативно вызвать службы спасателей МЧС и аэроэвакуацию в мобильном приложении продукта.

99

Игорь Кобзарь

вице-президент Сбербанка,
генеральный директор
СберСтрахования жизни

Два года назад мы приступили к пилотированию инновационного продукта «Страхование по часам». В 2025 году продолжили его развивать. Сделали возможным оформление полиса в СберБанк Онлайн, а управление — в мобильном приложении «Страховые часы». Кроме того, в июле мы предложили программу «Страхование по часам» для альпинистов — любителей и профессионалов. На горизонте до 2027 года у нас много планов по внедрению InsurTech-решений, которые позволят сделать продукт более популярным среди россиян.

Ключевые награды

CX World Awards
Лауреат премии в номинации «Лучшие инновации в клиентском опыте» — инновационные сервисы / продукты в компаниях, где менее 1 тыс. сотрудников

Проект «Неинвазивный онлайн-скрининг»

Летом 2025 года компания СберСтрахование жизни запустила пилотный проект по оценке здоровья «Неинвазивный онлайн-скрининг» — инновационный способ анализа здоровья на базе искусственного интеллекта. Пользователь может в моменте узнать свои показатели здоровья: артериальное давление, пульс, частоту дыхания, вариабельность сердечного ритма, уровень гемоглобина и другие, а также сразу получить набор рекомендаций. Технология определения биомаркеров и анализов крови по скану лица работает методом фотоплетизмографии PPG.

По продукту «Спортивная защита» на сайте СберСтрахования проведен масштабный редизайн процесса оформления. Обновленная цифровая платформа предлагает современный пользовательский интерфейс, расширенный функционал и персонализированный подход к выбору страховой защиты для спортсменов и любителей активного отдыха. Теперь возможна более гибкая настройка тарифов по возрастному признаку и количеству застрахованных.

Прочие продукты рискового страхования

В 2025 году компания СберСтрахование расширила ассортимент страховых продуктов линейки ДМС, направленных на новые клиентские сегменты

Мое здоровье. Премиум

Международное медицинское страхование — продукт для премиальных клиентов, обеспечивающий высококачественную медицинскую помощь в любой стране мира. Он включает в себя не только организацию медицинской помощи, но и такие преимущества, как персональный менеджер, домашний сервис, роды и уход, второе медицинское мнение.

Здоровье будущего

Новый продукт по ведению беременности и послеродовой поддержке со сроком действия три года, который обеспечивает комплексную медицинскую поддержку на всех этапах — от планирования беременности (в том числе ЭКО) до родов и ухода за новорожденным. Ценность продукта — в широком покрытии, включая репродуктивный чекап, телемедицину 24/7, помощь новорожденным и гибкость условий.

Ключевые награды

Investfunds Awards
В 2025 году экспертное жюри удостоило компанию СберСтрахование жизни награды «За абсолютный исторический рекорд: 1,1 трлн рублей сборов на рынке 2024»

Рейтинговое агентство «Эксперт РА»
Награждение страховой компании Сбера сразу в двух номинациях — «Абсолютный лидер по объему страховых взносов» и «Лидер в страховании жизни»

XI Всероссийский форум лидеров страхового рынка
Компания СберСтрахование жизни награждена за лидерство в страховании жизни

Автострахование

Маркетплейс ОСАГО

К маркетплейсу Сбера по продаже полисов ОСАГО напрямую подключено более десяти страховых компаний-партнеров. Количество оформленных через маркетплейс полисов выросло на 40% относительно 2024 года. Упрощение клиентского пути в части автоматического заполнения запроса стоимости полиса позволило достичь высокого уровня пролонгации, где показатель превысил 63%. Покупка полиса на маркетплейсе позволяет клиентам сэкономить не только время на поиск оптимального предложения, но и денежные средства. Средняя стоимость полиса ОСАГО, купленного на маркетплейсе, на 23% ниже, чем в среднем на рынке.

В 2025 году Сбер запустил первого в России ИИ-агента. Он помогает быстро оформить и оплатить обязательное автострахование в СберБанк Онлайн для клиентов, которые ранее оформили полис ОСАГО на маркетплейсе.

Безопасное авто

В отчетном году компания СберСтрахование совместно со Сбером запустила продукт «Безопасное авто», объединяющий в себе страховку от повреждений автомобиля и полис, покрывающий медицинские расходы водителя и пассажиров в результате ДТП. Продукт приобретается при оформлении кредита на автомобиль и позволяет снизить процентную ставку по кредиту. Страховой полис оформляется на весь срок кредита, а страховая сумма равна сумме кредита.

Искусственный интеллект в регулировании убытков

Страховые компании Сбера активно внедряют технологии искусственного интеллекта для ускорения процесса страховых выплат. Благодаря современным цифровым инструментам клиенты компаний могут рассчитывать на получение компенсации в течение всего нескольких минут после подачи заявления. Этот подход значительно сокращает временные затраты и повышает уровень удовлетворенности пользователей услугами страховых компаний.

Так, в июне 2025 года компания СберСтрахование жизни совершила инновационный прорыв на страховом рынке, сократив время урегулирования страховых случаев до беспрецедентных пяти минут. Это важное достижение, поскольку главная задача страховой компании — быть рядом с человеком в сложное время и оказать поддержку через оперативное предоставление выплат. Такая скорость достигнута благодаря внедрению уникальных цифровых технологий, основанных на искусственном интеллекте, а также вследствие эффективного взаимодействия с государственными институтами. ИИ-агент анализирует документы 24/7 и принимает решение о выплате самостоятельно. Таким образом, весь процесс от подачи клиентом заявления до получения выплаты на счет занимает всего пять минут. В настоящий момент около 20% всех убытков урегулируются в течение этого времени. Задача на 2026 год — расширить инициативу и создать бесшовный и прозрачный опыт обслуживания наших клиентов.

Компания СберСтрахование запустила быстрые выплаты еще в 2023 году, внедрив модель искусственного интеллекта в процессы урегулирования и успешно масштабировав ее на различные страховые продукты. Так, клиентам была предоставлена возможность получать компенсацию по полисам защиты средств на банковских картах в течение получаса с момента подачи заявления в мобильном приложении СберБанк Онлайн. Сегодня в эти же сроки производится более 30% выплат по данному виду страхования.

В сегменте автострахования 60% клиентов получают направление в сервис по КАСКО в течение всего одной минуты после оформления заявления в мобильном приложении СберСтрахование. В 2025 году выдано более 4,8 тыс. таких направлений на сумму свыше 532 млн рублей.

Удобный механизм компенсаций реализован и для путешественников, столкнувшихся с задержками вылетов. Так, клиенты СберСтрахования, оформившие полисы для путешественников с опцией «задержка рейса», могут заранее указать номер рейса. В случае задержки вылета более чем на три часа страховая компания автоматически направит им СМС с перечнем документов, которые следует предоставить для получения компенсации. Выплата производится после вылета, когда становится известным точное время задержки. Клиент получает выплату на банковскую карту практически мгновенно.

С ноября 2025 года СберСтрахование в течение пяти минут выплачивает компенсацию людям, застрахованным от несчастных случаев. В эти сроки выплачено уже более 2,5 млн рублей. Сегодня 30% клиентов, обращающихся в компанию через ее мобильное приложение в связи с травмами, получают компенсацию автоматически. Модели пока еще сложно распознавать рукописные документы и комбинированные диагнозы, которые, как правило, связаны с необходимостью оценки размера ран или рубцов, а также с оценкой сроков лечения, поэтому следующим шагом будет ее обучение решению и этих задач.

Формат быстрых выплат тестируется и для более сложных ситуаций: первые компенсации, выплачиваемые за пять минут, получили и те, кто столкнулся с инцидентами в квартире. Пока эта опция тестируется для заливов — самых частых из происшествий, но в будущем планируется расширить действие модели и на другие виды рисков.

Истории клиентов Сбера

Столкнувшись с травмой, жительница Владивостока была вынуждена в течение нескольких месяцев находиться на больничном. После закрытия больничного листа женщина заявила о страховом событии на сайте СберСтрахования жизни в рамках программы страхования жизни и здоровья при потребительском кредите. Спустя всего пять минут после подачи заявления она получила выплату в размере 234 тыс. рублей переводом по номеру телефона на счет Сбера.

60%

клиентов получают направление в сервис по КАСКО
в течение всего одной минуты после оформления заявления в мобильном приложении СберСтрахование

Кредитное страхование

Страхование держателей кредитных карт

По направлению страхования держателей кредитных карт состоялся запуск нового продукта, в котором реализована главная потребность заемщиков, приобретающих полис страхования жизни, — клиент всегда застрахован на сумму долга. Страховая сумма может обновляться ежедневно, если у клиента меняется сумма долга. В продукте сохранился широкий перечень страховых рисков, а оплачивать программу страхования стало удобнее. Теперь клиенту не нужно проверять свой долг на дату отчета, чтобы понять, какую сумму нужно заплатить за страховку. В новом продукте установлено всего три фиксированных варианта страховой премии в зависимости от размера задолженности по карте. Программа доступна для оформления в мобильном приложении СберБанк Онлайн.

Страхование потребительских кредитов

В 2025 году заемщики потребительского кредита Сбера получили возможность платить за страхование жизни и здоровья не только единоразово, но и ежемесячно. Такой способ оплаты позволяет человеку более комфортно распределять финансовые расходы. Также по кредитам со сроком более одного года предусмотрено автоматическое ежегодное снижение платежа за счет пересмотра размера страховой суммы в соответствии с остатком задолженности по кредиту. В случае если заемщик по необходимости решил отключить оплату за страховку, она будет действовать только в течение оплаченного срока.

Ипотечное страхование

В рамках ипотечного страхования реализованы новые требования к страхованию жизни заемщиков Сбера. Изменения направлены на то, чтобы сделать страховую защиту более прозрачной и справедливой. Выплаты начали производиться быстрее, перечень исключений сократился, а полис стал доступен более широкому кругу клиентов независимо от региона проживания.

Теперь страховые компании, работающие с заемщиками Сбера, обязаны осуществлять выплату по риску ухода из жизни в течение пяти дней. Выплаты до 5 млн рублей производятся по сокращенному пакету документов, что значительно ускоряет процесс их получения.

Важным изменением стало расширение сферы защиты: она распространяется не только на риски, возникающие после оформления полиса, но и на последствия уже существующих заболеваний или перенесенных несчастных случаев. Это означает, что страховая компания не может отказать клиенту на основании прошлых диагнозов — напротив, она обязана выполнять свои обязательства и поддерживать заемщика независимо от его медицинской истории.

Новые правила учитывают интересы разных категорий заемщиков. Полис теперь доступен клиентам до 75 лет, а также людям с инвалидностью — по рискам ухудшения состояния здоровья или ухода из жизни. При этом перечень исключений из страхового покрытия минимален и ограничен только ситуациями, напрямую связанными с алкогольным, наркотическим или токсическим отравлением.

Кроме того, требования предусматривают расширение территории страхового покрытия — на Донецкую и Луганскую Народные Республики, Херсонскую и Запорожскую области. Такое решение обеспечивает одинаковые условия защиты для всех заемщиков Сбера вне зависимости от региона их проживания.

Для ипотечных заемщиков стало доступно оформление добровольной программы страхования, которая покрывает риски на случай болезни, травмы или госпитализации. При оформлении полиса «Защищенный заемщик» клиенту нужно просто проставить галочку о своем желании участвовать в программе, в рамках которой у него будет страховая защита на случай временной нетрудоспособности или госпитализации в результате болезни или несчастного случая.

В четвертом квартале 2025 года разработан и запущен продукт страхования жизни для иностранцев. Если клиент получает заработную плату на карту Сбера, у него есть возможность приобрести программу страхования жизни при оформлении ипотеки. Все условия полностью соответствуют новым требованиям и высоким стандартам качества страховых услуг Банка.

По ипотечному страхованию недвижимости достигнут уровень проникновения в портфель по залогам Сбера 59% за счет развития специальных предложений и механик коммуникации с клиентами.

Кроме того, запущены новые специальные предложения со скидками до 60% для клиентов, возвращающихся в СБС из прочих страховых компаний, а также клиентов, оформляющих страхование впервые после получения ключей от нового жилья. При этом из прочих страховых компаний в СберСтрахование в 2025 году перешли 283 тыс. клиентов, а уровень собственной пролонгации СберСтрахования на конец 2025 года удалось удержать на рекордных 92%.

По продукту ипотечного страхования недвижимости компания СберСтрахование внедрила изменения, направленные на улучшение клиентского опыта: добавлены возможность оформления полиса страхования с покрытием, вступающим в силу в день оформления (сайт Домклик), и возможность удобного расторжения полиса через мобильное приложение СберБанк Онлайн.

Сборы по страхованию ипотеки внешних банков за 2025 год составили

286 млн ₽ +75% г/г

при этом оформлено

21 тыс. договоров +10 тыс. г/г

Инвестиционный бизнес

Инвестиционно-накопительные продукты

Frank Investment Award

СберСтрахование жизни получило премию в номинации «Лучшая компания на рынке страхования жизни». Экспертное жюри отметило новаторство СберСтрахования жизни на рынке долевого страхования жизни.

Ключевые награды

Wealth Navigator Awards 2025
Компания СберСтрахование жизни стала лауреатом премии в номинации «Страховая компания года»

FINAWARD 2025
Компания стала лауреатом XV Ежегодной премии в области инноваций и достижений финансовой отрасли, победив в номинации «За высокое качество управления активами в индивидуальных портфелях»

Wealth Navigator Awards 2025
Компания СберСтрахование жизни стала лауреатом премии в номинации «Страховая компания года»

В рамках программы «Долевой капитал» успешно запущены два фонда — «Первый долевой» и «Пульс рынка». Каждый из фондов стал важным элементом продуктовой линейки и открыл перед клиентами СберСтрахования жизни новые перспективы инвестирования, обеспечив широкий спектр возможностей для долгосрочного накопления и увеличения финансового капитала.

По итогам 2025 года объем привлечений в фонды составил почти 28 млрд рублей.

99

Игорь Кобзарь

вице-президент Сбербанка, генеральный директор СберСтрахования жизни

В марте 2025 года компания СберСтрахование жизни первой на рынке запустила долевое страхование жизни (ДСЖ) на собственной лицензии, предложив клиентам два фонда — «Первый долевой» и «Пульс рынка». С момента запуска продукт оформили более 13 тыс. клиентов, вложив в него 28 млрд рублей. Это подтверждает интерес инвесторов — опытных и начинающих — к новому инструменту.

Наш приоритет — создавать финансовые решения, способные стать поддержкой для миллионов россиян в достижении долгосрочных целей. Поэтому в 2026 году мы продолжим трансформировать и развивать линейку инвестиционно-накопительных продуктов, делая их удобными, понятными и доступными каждому человеку.

Долгосрочные сбережения и пенсии

СберНПФ продолжает оставаться безусловным лидером по привлечению средств в программу долгосрочных сбережений и числу заключенных договоров. В отчетном году оба показателя — количество договоров и объем привлеченных средств — кратно выросли.

99

Ольга Изюмова

генеральный директор СберНПФ

Все больше людей осознанно выбирают программу долгосрочных сбережений. В 2025 году оформлено на 153% больше договоров ПДС, чем в 2024 году. Всего фонд привлек 247 млрд рублей, из них 164,6 млрд рублей пришлось на новые взносы, 82,4 млрд — на заявленные к переводу средства накопительной пенсии.

Перевод средств ОПС в ПДС позволяет активировать накопительную пенсию, получить гибкие условия выплат и защиту. Увеличение числа заявлений на перевод говорит о росте популярности такого решения среди наших сограждан.

В 2025 году СберНПФ значительно расширил возможности программы долгосрочных сбережений. Теперь оформить ПДС можно не только в свою пользу, но и в пользу детей и внуков до 24 лет.

Фонд также улучшил условия программы долгосрочных сбережений. Если вкладчик по каким-то причинам решит расторгнуть договор досрочно, он сможет забрать все свои личные взносы без потерь независимо от срока участия в программе. Среди важнейших достижений 2025 года — начисление на счета граждан первой господдержки по ПДС. СберНПФ первым среди прочих фондов отразил в личных кабинетах и начислил государственное софинансирование по Программе долгосрочных сбережений на взносы, которые клиенты сделали в 2024 году. Средняя сумма софинансирования на одного участника достигла почти 18 тыс. рублей. Максимально возможные 36 тыс. рублей получили порядка 670 тыс. клиентов фонда.

В отчетном году значительно увеличилось количество заявлений на перевод средств из обязательного пенсионного страхования в программу долгосрочных сбережений: всего клиенты СберНПФ оформили 552 тыс. таких заявлений. Рост по сравнению с предыдущим годом составил 63%.

В корпоративном сегменте негосударственного пенсионного обеспечения (НПО) появилась возможность для клиентов — юридических лиц предлагать своим сотрудникам корпоративную пенсионную программу с открытием ПДС. Благодаря этому нововведению сотрудник получает двойные начисления на свои взносы — и от работодателя, и от государства. При этом рост сборов в корпоративном сегменте НПО продолжился. Россияне и их работодатели перечислили в корпоративные пенсионные программы в СберНПФ 5,4 млрд рублей[1] (рост на 14% против аналогичного показателя предыдущего года).

Что касается пенсионных выплат, то за отчетный год россияне суммарно получили 19,8 млрд рублей пенсионных выплат от СберНПФ, что на 37% превышает аналогичный показатель 2024 года.

[1] В сумме учтены: НПО — пенсии, ОПС — единовременные выплаты, пожизненные выплаты (накопительная пенсия), срочные выплаты. В сумму не входят: выкупные суммы по НПО и ПДС, выплаты правопреемникам (любые), переводы ОПС в другие НПФ и в Социальный фонд России, переводы ОПС в ПДС, единовременные и срочные выплаты по ПДС.

Цифровые сервисы и решения СберНПФ

Фонд обновил сайт СберНПФ, сделав все сервисы ПДС доступными в режиме онлайн, а также запустил раздел с информацией о том, куда инвестирует средства клиентов.

Начиная с 2025 года полностью дистанционно можно:

— Перевести средства ОПС в ПДС

— Оформить договор ПДС не только для себя, но и для детей и внуков до 24 лет

Также улучшения затронули раздел «Сбережения и пенсии» мобильного приложения СберБанк Онлайн и его веб-версии. Так, полностью обновлены и синхронизированы доступные услуги, навигация стала более удобной и прозрачной, а информация о программах фонда — более понятной.

Для более наглядного представления данных о пенсионных средствах в разделе «Сбережения и пенсии» СберБанк Онлайн появились три новых сервиса со следующей информацией

01

Размер средств накопительной пенсии

Отображаются сумма и год возможной смены пенсионного фонда без потери инвестиционного дохода

02

Размер страховой пенсии

Отображается размер ежемесячной страховой пенсии

03

Расчет пенсии

Отображаются выплаты, собранные по всем пенсионным средствам, что позволяет оценить общий потенциальный пенсионный капитал

Отзывы клиентов

Я подала заявление о переводе средств ОПС в ПДС, стала участником розыгрыша «Миллионы на мечту» и выиграла вертикальный пылесос! Хочу порекомендовать вступить в эту программу, это очень даже выгодное предложение.

Екатерина, Каменск-Уральский

Вступил в программу ПДС и стал участником акции «Нам 30 — а вам подарки!». Сначала вложил две тысячи рублей, потом добавил еще четыре. И выиграл миллион! Итак, полный зачет и благодарность Сбербанку и СберНПФ!

Вадим, Новосибирск

Брокерский бизнес

99

Аиша Кубезова

глава брокерского бизнеса Сбера

В этом году брокерский бизнес Сбера отмечает свой 25-летний юбилей. За четверть века инвестиции трансформировались из занятия для избранных в привычный сервис, который прочно вошел в жизнь миллионов людей. В 2025 году число клиентов достигло 8,6 млн человек. Роль брокера тоже кардинально поменялась. Если раньше было необходимо просто предоставить надежный доступ на фондовый рынок, то сейчас задача — завоевать доверие инвестора и стать его незаменимым помощником.

Из ключевых запусков этого года отмечу создание Клуба акционеров Сбера — сообщества для тех, кто держит акции Банка в СберИнвестициях. Сервис предлагает участникам эксклюзивные преимущества и привилегии, но главное — помогает почувствовать связь с компанией и стать не сторонним наблюдателем, а частью ее жизни.

В обучении наш фокус — персонализация. Оно стало более практико-ориентированным и исходит из задач каждого инвестора. Кроме того, продолжилась активная работа с молодежью. Число подростков-инвесторов в СберИнвестициях превысило 130 тыс., а молодежный турнир ИнвестЧемп объединил более 11 тыс. студентов из 435 вузов.

Если говорить о будущем развитии, думаю, что на горизонте пяти лет инвестиционная индустрия будет строиться вокруг понимания потребностей клиента, а также высокой технологичности и использования возможностей искусственного интеллекта.

В 2025 году брокерский бизнес Сбера сохранил масштаб одного из крупнейших розничных брокеров России и развивался за счет новых клиентских сегментов и сервисов. Особое внимание было уделено молодым инвесторам.

К концу 2025 года число подростков 14–17 лет с брокерским счетом в СберИнвестициях достигло

130 ТЫС. ЧЕЛОВЕК

Наибольшей популярностью у юных инвесторов пользовались акции, на которые пришлось

60 %

нетто-покупок

Ребята выбирали их в семь раз чаще, чем взрослые

Совместно с Московской биржей брокер Сбера реализовал возможность торговли в выходные дни. За первый месяц работы режима клиенты СберИнвестиций совершили сделки на 13,2 млрд рублей; 56 тыс. клиентов подали 304 тыс. заявок на покупку и продажу активов.

Помимо этого, в 2025 году в приложении СберИнвестиции модернизирован раздел обучения. В нем запущены персонализированные учебные треки, ориентированные на достижение реальных жизненных целей инвесторов.

Одним из ключевых инструментов долгосрочного накопления в отчетном году выступили индивидуальные инвестиционные счета третьего типа (ИИС-3). Общий объем активов на этих счетах превысил 110 млрд рублей. Кроме того, в начале 2025 года реализована возможность вывода дивидендов с ИИС-3 на банковский счет без потери права на налоговые льготы, распространяющаяся как на новые, так и на ранее открытые счета.

Брокер продолжил развитие игровых и соревновательных форматов. Инвестиционный чемпионат «Сезон биржевых гонок» собрал 63 тыс. участников с суммарным торговым оборотом 843 млрд рублей. По его итогам разыграно 213 денежных призов, включая главный приз — 1 млн рублей. Максимальная доходность победителя составила 300%, два других призера показали доходность на уровне 147% и 132% соответственно. Для аудитории 16–25 лет СберИнвестиции провели ИнвестЧемп. Участники соревновались как между вузами, так и в личном зачете. Победители получили стипендии и другие денежные призы, общий призовой фонд чемпионата — 20 млн рублей. В турнире приняли участие 11 тыс. человек из 435 вузов.

Клуб акционеров Сбера

Для формирования устойчивой вовлеченности частных инвесторов в 2025 году был создан Клуб акционеров Сбера. Проект предназначен для инвесторов, которым важно влиять на будущее компании, частью которой они являются.

Чтобы стать участником Клуба, достаточно купить или перевести акции Сбера в СберИнвестиции, после чего инвесторы автоматически получат статус в Клубе и набор привилегий в соответствии с количеством акций Банка в их портфеле (бонусы, скидки, доступы на закрытые мероприятия).

С момента создания Клуба количество акционеров Сбера в СберИнвестициях выросло на 39% и превысило 698 тыс. человек.

+39%[1]

698 тыс.

количество уникальных клиентов

+41%[1]

275 тыс.

количество участников Клуба акционеров, у которых были сделки в «СберИнвестиции» (декабрь 2025 года)

+41%[1]

504 тыс.

участников Клуба акционеров пользовались «СберИнвестиции» (декабрь 2025 года)

Количество уникальных клиентов

на 31.12.2025

Уровень	Количество акций, тыс.	Количество уникальных клиентов
Зеленый	до 4	677 224
Серебряный-1	от 4 до 8	9 347
Серебряный-2	от 8 до 16	5 635
Серебряный-3	от 16 до 28	2 481
Золотой-1	от 28 до 83	2 490
Золотой-2	от 83	1 192
Итого		698 369

[1] С момента запуска Клуба акционеров Сбера.

Депозитарий

Депозитарий ПАО Сбербанк — один из лидеров российского рынка депозитарных услуг.

По состоянию на конец отчетного года количество счетов депо на обслуживании составило

24,4 млн

+25% г/г

Объем клиентских активов на хранении достиг

8,4 трлн ₽

+42% г/г

Депозитарий ПАО Сбербанк реализовал следующие ключевые мероприятия:

Улучшения в сегменте переводов ценных бумаг

- Усовершенствован клиентский путь перевода ценных бумаг. Общий объем ценных бумаг, переведенных в Банк, достиг 182,2 млрд рублей. Общий объем, ставший доступным инвесторам для проведения сделок (разблокированных после проверки Банка России при переводе), составил 169,9 млрд рублей
- Упрощен клиентский интерфейс перевода ценных бумаг СберБанк Онлайн и СберИнвестиции, а также улучшено информационное сопровождение процесса перевода
- Оптимизированы процедуры проверки цепочек владения ценными бумагами на предмет соответствия требованиям Указа Президента РФ от 03.03.2023 № 138 «О дополнительных временных мерах экономического характера, связанных с обращением ценных бумаг», а также решениям Совета директоров Банка России
- В дополнение к возможностям веб-версии СберБанк Онлайн функциональность мобильного приложения СберИнвестиции дополнена возможностью формирования поручения на вывод ценных бумаг в другие депозитарии

Лидерство на рынке закладных

3,8 трлн ₽

общий объем закладных на хранении

15% в общем объеме рынка

Совершение корпоративных действий

В 2025 году Банк обеспечил для своих клиентов участие в

37,5 тыс.

корпоративных действий

а также выплатил 1,4 млн клиентов

626 млрд ₽

дохода по ценным бумагам

984 эмитента

Технологическая трансформация

Изменения позволили снизить риски зависимости от зарубежных поставщиков технологий и обеспечить устойчивое развитие на целевой платформе Сбера. Внедрение новых решений и подходов направлено на повышение эффективности бизнес-процессов, масштабируемости в условиях роста объемов операций и увеличение производительности систем с сохранением доступности сервисов. Это также обеспечило оптимизацию внутренних процессов и улучшение качества предлагаемых продуктов.

Персональное финансовое планирование

В 2025 году Сбер продолжил развивать сервисы, призванные упрощать клиентам жизнь и повышать эффективность управления финансами. Эти решения позволяют легко получать налоговые вычеты, контролировать личные финансы, анализировать инвестиционный портфель и достигать поставленных целей.

Налоговый помощник на базе Gigachat, обученный на актуальной базе налогового законодательства, персонально отвечает на любые вопросы, связанные с налогами, и помогает оформить налоговый вычет в один клик. Помощник взаимодействует с платформой социальных налоговых вычетов, которую Сбер при поддержке ФНС запустил в сентябре 2025 года. Оформить налоговый вычет можно за занятия спортом, образование и медицинские услуги. По итогам 2024 года можно было вернуть до 15% — максимально 22,5 тыс. рублей. За траты с 2025 года (из-за повышения НДФЛ до 22%) сумма возврата выросла до 33 тыс. рублей. Чтобы подключиться к платформе, достаточно дать согласие в СберБанк Онлайн — написать в поиске «налоговый вычет». Помощник автоматически найдет траты, по которым можно получить вычет (лечение, обучение, спорт). Если компания, услугами которой воспользовался человек, уже подключена к платформе, вычет оформится автоматически. Сбер найдет подходящие операции, подготовит справки и отправит их партнеру, тот — в ФНС, а налоговая сформирует заявление в личном кабинете налогоплательщика. Клиенту останется лишь подписать его в один клик, чтобы получить деньги. Если компания еще не подключена к платформе, помощник подскажет, как оформить налоговый вычет самостоятельно.

Помощник по расходам проводит персональный диалог с клиентом для понимания структуры его расходов, формирует еженедельные и ежемесячные дайджесты с описанием ключевых трендов, помогает оптимизировать бюджет без ущерба для качества жизни. Он также анализирует финансовое поведение пользователя в сравнении с другими клиентами со схожим профилем и предлагает персонализированные советы, как сделать управление финансами более эффективным.

В 2025 году Сбер усовершенствовал сервис **«Финансовое здоровье»**, который предназначен для персональной комплексной оценки благосостояния клиента в контексте самых важных сфер финансовой жизни — расходов, накоплений, инвестиций, финансовой защиты. Теперь клиенты могут видеть конкретные суммы рисков, связанных с их недвижимостью и автомобилями, и подбирать возможные способы защиты от них. Также Банк добавил возможность оценки финансового здоровья в сфере кредитов: можно изучить свою текущую кредитную нагрузку и кредитный потенциал на будущее. Ранее в сервисе уже были запущены функции по оценке и улучшению таких сфер финансового здоровья, как расходы, накопления и инвестиции.

ГИГА ЧАТ

С помощью нейросети Gigachat можно запланировать свои цели, определить план и способы их достижения. Цели, определенные вместе с искусственным интеллектом, автоматически вносятся в **новый сервис «Цели»** в СберБанк Онлайн. Gigachat показывает прогресс в движении к цели, анализирует финансовое поведение и возможности человека, чтобы регулярно давать ему соответствующие рекомендации о более эффективном и быстром продвижении. Здесь же будут появляться самые привлекательные предложения, связанные с поставленной клиентом целью, например специальные цены на отель для предстоящего путешествия или промоакции на нужную модель автомобиля. В сервисе есть возможность создать чек-лист важных дел, чтобы ничего не упустить и держать намеченное под контролем. Копить на цель можно с помощью разнообразных накопительных (сберегательный счет, накопительный счет, вклад) и инвестиционных (брокерский счет, ИИС, инвесткопилка) продуктов.

На базе ML-моделей Сбер запустил функцию прогнозирования финансового поведения, ожидаемого в перспективе, — персональные рекомендации по осуществлению регулярных платежей и переводов в сервисе «Календарь платежей», что обеспечивает клиентам прозрачное управление денежными средствами и контроль за расходами.

В сервисе для комплексного управления капиталом **«Портфельная аналитика»** запущен функционал сравнения доходности своего портфеля с модельным портфелем Сбера — возможностью получения персональной рекомендации для увеличения доходности, балансировки рисков и увеличения ликвидности активов. Теперь стали доступны для сравнения разные типы доходности — TWR, MWR, простая доходность. Дополнительно клиенты могут изучить доходность в разрезе конкретного актива.

Клиентам Банка доступно семейство сервисов по управлению капиталом: через мультиагентную сеть они информируют пользователя о состоянии его портфеля, предлагают ознакомиться с новостями рынка, а также дают рекомендации по оптимизации портфеля

Экосистема B2B

Клиенты

3,5 млн (+6,2% г/г)
активных корпоративных клиентов

NPS
—
Топ-1
для крупного и среднего бизнеса
—
В группе лидеров (2–3-е место)
для малого и микробизнеса

>3,0 млн (+6,6% г/г)
MAU СберБизнес (web+app)

Финансовые и нефинансовые сервисы

Финансовые сервисы

32,7 % (+0,3 п. п. г/г)
доля корпоративных клиентов на российском рынке кредитования

- Сбер помогает в реализации уникального инфраструктурного проекта — строительства транспортно-логистического центра на Дальнем Востоке
- Сбер остается главным банком для МСП с долей 49,3%

~7 трлн ₽ (×1,3 г/г)
объем портфеля кредитов девелоперов жилой недвижимости

>70 млн м²
жилья строится при финансировании Сбера

Сбер помогает клиентам привлечь и приумножить

№1
на рынке ECM, DCM

№1
на рынке структурных инвестиционных продуктов, реализованных на сумму 250 млрд руб.

>400 млрд ₽
объем выпусков ЦФА. Сбер выпустил ЦФА на криптовалюты, нефть, битум, какао, пшеницу

372 млрд ₽
банковских кредитов клиентов Сбер помог заменить облигационными займами, что позволило им сэкономить 1,8 млрд руб. на процентных расходах

Инструменты роста бизнеса

>3 тыс. (×1,7 г/г)
клиентов крупнейшего, крупного и среднего бизнеса проходят цифровую трансформацию со Сбером

>1,8 тыс.
стратегических диалогов проведено для выявления ключевых целей компаний, установки ориентиров и подбора оптимальных решений

>530 тыс. (×2,6 г/г)
MAU отраслевых решений в малом и микробизнесе

- **Каждый третий** клиент Сбера участвует в программе лояльности СберБизнес Спасибо
- Премия «Любимый малый бизнес»: 100 победителей получили по 1 млн руб. на развитие бизнеса
- 25 Бизнес-Фестов с охватом 40 тыс. предпринимателей

Сотрудничаем с государством

108 проектов
с использованием генеративного ИИ в 54 регионах России

42 тыс.
уникальных пользователей в 13 городах используют сервис оплаты проезда по геопозиции «Геопэй»

Каналы

55 % (+4 п. п. г/г)
пользователей СберБизнеса, применяющих только мобильное приложение

4,7 тыс. (×2,6 г/г)
клиентов Sber API

Экосистема B2B

Награды

Клиентский опыт

CX World Awards 2024–2025
Программа лояльности СберБизнес Спасибо признана лучшей

Премия Customer Force Awards 2025
Проект «Агент по развитию бизнеса» — победитель в номинации «Персонализация клиентского опыта» в категории «Человекоцентричность»

Премия Customer Force Awards 2025
Проект GigaПротокол — победитель в номинации «AI-решение года» в категории «Умный сервис»

Банк для МСП

Giga-ассистент — лучший банковский продукт для МСП по версии премии «Золотой Меркурий»

Сбер — победитель премии «Сравни» в номинации «Технологичный банк года для МСБ»

Цифровизация бизнеса

Digital Leaders:

Сервис «Регистрация ИП в СберБанк Онлайн» победил в номинации «Трансформация года»

37 проектов клиентов и партнеров заняли призовые позиции в номинациях за реализацию цифровой и GenAI-трансформации совместно со Сбером

Стратегия B2B 2026

GRI 3-3

99

Анатолий Попов

заместитель Председателя Правления, руководитель блока «Корпоративно-инвестиционный бизнес»

Несмотря на макроэкономические условия и вызовы рынка, мы продолжаем держать курс на переход к человекоцентричной организации. Наша большая цель — стать помощником на стороне клиента, содействовать успешному развитию бизнеса и находить точки для совместного роста. Задачи и потребности клиентов являются нашей путеводной звездой. Мы ежедневно совершенствуем продукты, разрабатываем новые решения и внедряем технологии для удобства человека и бизнеса. Впереди нас ждет еще больше амбициозных задач, но с командой, замотивированной на успех, все по плечу!

Переход к человекоцентричности требует масштабной трансформации. В связи с этим изменения затрагивают все стороны работы Сбера: от внедрения технологий для освобождения времени человека и ускорения операций до изменений в мотивации сотрудников, чтобы успех клиента стал ключевым стимулом в работе. Сбер учитывает специфику всех сегментов и создает решения, закрывающие потребности каждого.

Так, в крупнейшем, крупном и среднем бизнесе Сбер стремится лучше понять клиента и выстроить с ним доверительные партнерские отношения. Для этого проводятся стратегические диалоги, в рамках которых разбираются цели и задачи организации. Диалоги в подобном формате проведены уже с 1,8 тыс. корпоративных клиентов крупного и среднего бизнеса. Кроме того, Сбер активно помогает своим клиентам в реализации социальных проектов, а также развивает их потенциал через уникальные образовательные инициативы.

>40 тыс.

предпринимателей приняли участие в Бизнес-Фестах от Сбера в 2025 году

32 региона

развернули цифровую образовательную программу «Алгоритмика» для развития цифровых и естественно-научных компетенций школьников

Для клиентов малого бизнеса Сбер продолжает организацию мероприятий, в рамках которых предприниматели могут получить поддержку своего проекта, обменяться опытом и найти новых партнеров. Так, в Бизнес-Фестах от Сбера в 2025 году приняли участие более 40 тыс. предпринимателей.

Бизнес все больше ценит возможность ухода от рутинных задач, а потому сосредотачивается на развитии цифровых решений. Численность активных пользователей отраслевых решений увеличилась более чем в 2,5 раза и превысила 530 тыс. В 2025 году Сбер предложил предпринимателям инструмент для развития бизнеса — Giga-ассистента в СберБизнесе на базе нейросетевой модели Gigachat. Ассистент анализирует финансы, динамику выручки и отраслевую ситуацию, чтобы генерировать индивидуальные рекомендации для пользователей. Цифровой помощник не только отвечает на вопросы, но и предлагает решения, находит точки роста, помогая принять осознанное решение.

Одной из важнейших задач государства является создание комфортной среды для жизни граждан, в том числе создание и развитие устойчивой инфраструктуры. Выступая его ответственным партнером, Сбер в рамках этого направления деятельности финансирует строительство новых школ, поддерживает внедрение современной системы переработки отходов и развивает общественный транспорт с помощью цифровых продуктов. Так, реализовано 108 проектов с использованием генеративного искусственного интеллекта в 54 регионах России. В 28 регионах внедрен ИИ-ассистент преподавателя — сервис, который конспектирует занятия и дает преподавателю автоматизированную обратную связь по урокам, помогая повысить эффективность занятий (объем сделок — 91 млн рублей). В 32 регионах развернута цифровая образовательная платформа «Алгоритмика» для развития цифровых и естественно-научных компетенций школьников (объем сделок — 205 млн рублей). Также создана первая в России система оплаты проезда по геопозиции пассажира, запущенная в популярном картографическом сервисе.

108 проектов

реализовано с использованием генеративного искусственного интеллекта в 54 регионах России

В основе миссии Сбера — устойчивый рост бизнеса клиентов и укрепление долгосрочного партнерства

Сбер помогает миллионам клиентов достигать успеха в бизнесе и жизни

За каждой компанией Банк видит людей с их целями и амбициями

3,5 млн (+6,2% г/г)

активных корпоративных клиентов

Корпоративный кредитный портфель Сбера увеличился за год на 12,4% и составил 31,2 трлн рублей (без учета валютной переоценки рост составил 15,4%). Основу корпоративного портфеля Сбера формируют заемщики из пяти ключевых секторов российской экономики: недвижимость, нефтегазовая отрасль, металлургия, транспорт и логистика, сельское хозяйство. Снижение ключевой ставки дало импульс для оживления инвестиционного спроса и корпоративного кредитования, которое, как ожидается, продолжится и в 2026 году. Ситуация с долговой нагрузкой крупных заемщиков также в целом остается управляемой, при этом Банк продолжает искать и предлагать альтернативные формы финансирования. Так, запущены кредиты в серебре и платине.

~250 млрд ₽

портфель кредитов в драгоценных металлах клиентам

Кроме того, в декабре Банк закрыл первую в России сделку по организации мультивалютного финансирования в формате синдиката, соответствующего критериям высоколиквидного актива (ВЛА-3). Это новый регуляторный механизм, разработанный Банком России и банковским сообществом при поддержке Сбера, который учитывает «широкие синдикации» в качестве ВЛА-3 в расчете норматива краткосрочной ликвидности. Сбер выступил в качестве организатора финансирования и привлек в синдикат восемь банков.

Сбер видит рост интереса участников рынка к новому инструменту, так как он, с одной стороны, дает дополнительную ликвидность для заемщиков и позволяет привлечь новых кредиторов, а с другой — снижает концентрацию на крупнейших заемщиках.

Помимо финансирования новых проектов в 2025 году вырос спрос на синдикаты, применяемые в рамках реструктуризации долга. Объединение кредиторов потенциально проблемного заемщика в синдикат позволяет банкам сформировать единый пул обеспечения по кредиту и минимизировать риски дефолта, а клиенту — пройти сложный этап в деятельности и сохранить бизнес.

В 2025 году Сбер продолжил снижать долю недружественных валют в кредитном портфеле. Сохранилась востребованность кредитования в юанях и золоте, но объем операций ограничен наличием доступной ликвидности.

Наметившийся тренд на снижение ключевой ставки влияет на долю кредитов, выданных под плавающую процентную ставку. В 2025 году показатель находился на рекордно высоком уровне — 70–75%.

Общая сумма кредитов, выданных Сбером корпоративным клиентам за год, превысила 23 трлн рублей, что соответствует уровню предыдущего года. Банк сохранил долю на рынке кредитования на уровне более 32%.

31,2 трлн ₽ (+12,4% г/г)

корпоративный кредитный портфель

32,7 %

доля на российском рынке кредитования корпоративных клиентов

Оперативное решение вопросов клиентов

Сбер регулярно работает над улучшением внутренних процессов и качеством услуг, чтобы оперативно и эффективно решать вопросы клиентов. В 2025 году Банк приступил к внедрению проактивной модели реагирования на сервисные отклонения. По ряду продуктов (таких как Кредитование и Зарплатный проект) Сбер предоставляет компенсации и извинительные коммуникации, не дожидаясь обращения клиента. В качестве компенсаций, помимо традиционных скидок на банковские услуги, применяются бонусы программы лояльности СберБизнес Спасибо, а в случае некачественного обслуживания контактных лиц организаций — сертификаты на товары и услуги партнеров Сбера для физических лиц.

Для оперативного реагирования на вопросы клиентов в Сбере функционирует контактный центр. На протяжении всего отчетного года операторы контакт-центра демонстрировали стабильно высокую скорость ответа на вопросы клиентов — более 80% всех входящих звонков принимались в течение первых 30 секунд. Быструю скорость ответа обеспечили повышение производительности операторов, снижение числа клиентских обращений и развитие голосовых и текстовых каналов связи.

Сбер выбирают корпоративные клиенты, которые ценят стабильность сервиса, бесперебойную работу систем и надежность, а также возможность решить более 98% вопросов без необходимости обращаться в офис. По оценке агентства Ipsos, мобильное приложение и веб-версия интернет-банка СберБизнес признаны одними из самых удобных и функциональных на рынке. Клиенты оценивают их на уровне выше рынка (топ-1 и топ-2).

Более чем по 95% ключевых клиентских операций Сбер обеспечивает скорость до 15 минут — платежи, зачисления по зарплатным реестрам, оборотное кредитование малого бизнеса. При этом за счет оптимальной работы служб и высокой доли Сбера на рынке B2B тарифная политика Банка остается одной из лучших — ниже рынка по ряду продуктов или соответствующей среднему значению по рынку.

В части решения проблем клиенты высоко оценивают службу поддержки, а виртуальный помощник Сбера в чате получил наивысший балл от клиентов

№1

по NPS среди банков для среднего и крупного бизнеса и в группе лидеров (2–3-е место) в сегменте малого и микробизнеса

19,8 млн

−1% к 2024

количество звонков, открытых чатов и других обращений на всех линиях поддержки контактного центра

Сбер стремится организовать процесс обращения в контактный центр таким образом, чтобы клиент вел диалог со специалистом, который помнит о его вопросе. Теперь при повторном обращении на основную линию клиента могут соединить с тем же оператором, с которым он уже имел опыт коммуникации. Такой подход позволяет экономить время на объяснение ситуации и повышает эффективность решения. Доля автоматической аутентификации клиента выросла с 30% до 54%: более чем в половине случаев клиенту не нужно тратить время на подтверждение своей личности, а можно сразу переходить к сути обращения. При решении сложных вопросов клиента оператор контактного центра не переводит задачу в офлайн, а в режиме реального времени подключает нужного эксперта к диалогу.

Для оптимизации взаимодействия с клиентами Банк также внедрил сервисы автономного решения вопросов клиента без ожидания оператора: подключил к голосовому и текстовому каналам 17 агентов. Ежедневно агенты обеспечивают решение более 500 обращений клиентов в голосовом формате и более 3,5 тыс. — в чате благодаря технологии Gigachat.

17 ИИ-АГЕНТОВ

автономно решают вопросы клиента в голосовом и текстовом каналах без ожидания оператора

Цифровизация в социальном предпринимательстве

Совместно с Благотворительным фондом «Вклад в будущее» второй год подряд Сбер реализует программу «Колибри», направленную на поддержку цифровых инициатив социальных предпринимателей в статусе некоммерческой организации (НКО). 13 социальных предпринимателей завершили обучение в СберУниверситете по программе «Цифровая трансформация бизнеса» и совместно с сотрудниками и партнерами Сбера работают над реализацией своих проектов.

В 2025 году запущен новый сезон программы, в рамках которого проведены бесплатные вебинары по использованию цифровых инструментов в бизнесе. Мероприятия посетили более 1,5 тыс. слушателей. Отобраны также 11 лучших проектов, лидеры которых пройдут обучение по программе «Цифровая трансформация бизнеса» от СберУниверситета в 2026 году.

13

выпускников программы «Цифровая трансформация бизнеса» реализуют проекты совместно с сотрудниками и партнерами Сбера

>1,5 тыс.

слушателей посетили бесплатные вебинары по использованию цифровых инструментов в бизнесе

Программы господдержки с участием Сбера

SASB FN-CB-240a.1

Для выбора программ господдержки клиентам Сбера доступен конструктор госпрограмм. С помощью этого сервиса клиенты могут выбрать государственную программу и сразу же подать заявку на участие в ней. В 2025 году клиентам были доступны две федеральные и 45 региональных программ господдержки. Также сервис успешно внедрен в автономный процесс кредитования по программе Министерства сельского хозяйства (Постановление Правительства Российской Федерации от 29.12.2016 № 1528).

Программы господдержки, выведенные в конструктор госпрограмм в 2025 году

2	45
федеральные программы	региональных программ

В 2025 году запущен и расширен ряд программ господдержки:

Сбер расширил зонтичное поручительство АО «Корпорация МСП» на приоритетные направления кредитования клиентов малого и среднего предпринимательства по виду деятельности (культурное наследие) и по месту нахождения (Северо-Кавказский федеральный округ, Крым и Севастополь, новые территории, приграничные территории), а также заключил кредитные договоры на общую сумму свыше 60 млрд рублей

Продлена Программа стимулирования кредитования МСП приграничных территорий под поручительство АО «Корпорация МСП», а также заключены кредитные договоры на сумму 1,8 млрд рублей. Всего по данной программе для всех банков-участников выделено 10 млрд рублей, из которых на Сбер приходится 5,8 млрд рублей

Запущен отдельный механизм льготного кредитования застройщиков в рамках реализации механизма проектного финансирования на проекты жилищного строительства в рамках государственной программы «Обеспечение доступным и комфортным жильем и коммунальными услугами граждан Российской Федерации»

Сбер принял участие в отборе кредитных организаций в рамках обновленной Программы льготного кредитования субъектов МСП, предполагающей предоставление заемщикам льготных кредитов на инвестиционные цели сроком до 10 лет. Программа реализуется в рамках Федерального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы»

Завершен отбор в рамках Программы по возмещению недополученных доходов по кредитам, выданным в 2023–2025 годах субъектам МСП на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области. Сберу выделен лимит на предоставление кредитных средств в размере 200 млрд рублей

Сбер начал работу в рамках Программы совместных кооперационных проектов в отраслях промышленности и оказании финансового содействия при их реализации государствами — членами Евразийского экономического союза (ЕАЭС). Механизм финансовой поддержки кооперационных промышленных проектов разработан совместно с представителями бизнеса и уполномоченных государственных структур стран Союза в целях развития кооперационного сотрудничества государств — членов ЕАЭС. В рамках поддержки предполагается создание кооперационных цепочек между участниками кооперационного проекта не менее чем из трех государств — членов ЕАЭС. Финансирование осуществляется путем субсидирования процентной ставки по кредиту в размере 100%-ной ключевой (учетной) ставки валюты кредитного договора (национальная валюта любого государства — члена ЕАЭС). На текущий момент на разных стадиях рассмотрения находится пять сделок на общую сумму более 4,2 млрд рублей. Наряду с резидентами Российской Федерации в сделке принимают участие предприятия Республики Беларусь, Кыргызской Республики, Республики Армения.

4,2 млрд ₽

общая сумма пяти рассматриваемых сделок с государствами — членами ЕАЭС

Сбер принял участие в очередном отборе проектов по Программе реализации механизма государственной поддержки инвестиционных проектов по созданию туристической инфраструктуры.

Общий объем кредитного портфеля по Программе увеличился на 57 договоров на сумму

>153 млрд ₽

«Туризм и гостеприимство»

Программа реализуется в рамках Национального проекта «Туризм и гостеприимство» и предполагает предоставление льготных кредитов с целью создания туристической инфраструктуры

Социальные и зарплатные решения

Зарплатный продукт

Введен удобный сервис для быстрого оформления зарплатных карт: работодатель создает QR-код через СберБизнес и отправляет сотрудникам любым удобным способом. Им остается отсканировать код в приложении СберБанк Онлайн или прийти в отделение Банка — зарплата поступит мгновенно.

Еще одна полезная функция — возможность использовать зарплатную карту как пропуск для прохода на предприятие или в офис.

Малый и микробизнес

Истории сотрудников Сбера

Вадим Молодов

главный менеджер по работе с ключевыми клиентами, Среднерусский банк

Ехал со встречи, заметил горящую лампочку датчика давления шины. Останавливаюсь у импровизированного рынка около дачи, вижу длинную очередь перед торговой точкой. Замечаю неисправность информационно-платежных терминалов оплаты у продавца. Представляюсь сотрудником Сбербанка, выясняю подробности, сообщаю коллегам. Они приезжают, открывают счет и подключают эквайринг. Оплата начинает стабильно работать, покупатели довольны отсутствием очередей. Благодаря неожиданному проколу привлек важного клиента!

Анна Реметьева

главный менеджер по работе с ключевыми клиентами, Юго-Западный банк

С директором ветеринарной клиники, она же главный хирург, мы встретились на ее рабочем месте. Она рассказала, что ежедневно проводит до четырех операций. Вечером вместо отдыха сверяет платежи и пытается понять, почему в одном месяце — прибыль, а в другом — нет. Текущий банк предлагает ей «стандартный пакет», где эквайринг стоит дорого, а по счету нет ничего, кроме минимальной выписки.

Я поняла, что моя задача не просто продать продукты, а дать инструмент, который освободит время. Эквайринг Сбера давал ощутимую экономию. Финальным аккордом стало подключение сервиса «Мой розничный бизнес», который позволяет смотреть аналитику, сравнивать периоды пиков и спадов. «Это как рентген для бизнеса. Раньше я видела только силуэт, а теперь — четкую картину!» — сказала директор.

SASB FN-CB-240a.1

Поддержка малого и микробизнеса как одного из драйверов экономического развития является приоритетом Сбера.

Сбер стремится создавать среду для роста небольших предприятий. Банк предлагает актуальные кредиты, работающие инструменты для развития бизнеса и выстраивает долгосрочные отношения с клиентами, чтобы их бизнес мог преодолевать любые рыночные вызовы.

3,2 млн +6% г/г

активных клиентов малого и микробизнеса

Развитие долгосрочных отношений

Мероприятия

В 2025 году Сбер во второй раз вручил премию «Любимый малый бизнес». 100 победителей федерального этапа получили по 1 млн рублей на развитие своего дела, а 10 обладателей Гран-при — сертификаты на отдых на всесезонном курорте «Манжерок» в Республике Алтай. В премии участвовали предприниматели со всей страны — клиенты Сбера и те, кто только открыл счет в Банке. Всего подано более 31 тыс. заявок.

Премия проводится ежегодно. Так, в сентябре 2025 года стартовала регистрация участников на 2026 год, количество заявок на участие превысило 40 тыс. По результатам конкурса 1,1 тыс. победителей премии получат статус лучшего предпринимателя своего региона, а 100 лучших по России — по 1 млн рублей на развитие бизнеса. Дополнительно 10 обладателей Гран-при будут награждены сертификатами на отдых на премиальном курорте «Мрия».

Сбер создает среду для обмена опытом, объединяя предпринимателей, экспертов для живого общения и нетворкинга.

В 2025 году проведено 25 Бизнес-Фестов от Сбера — серии масштабных офлайн-мероприятий для действующих и начинающих предпринимателей. В них приняли участие более 40 тыс. предпринимателей с медийным охватом свыше 70 млн человек. Проект направлен на формирование бизнес-сообщества, предоставление актуальных знаний, поиск новых партнеров и идей для развития бизнеса на территории всей страны.

100

победителей премии «Любимый малый бизнес»

25

Бизнес-Фестов

>40 тыс.

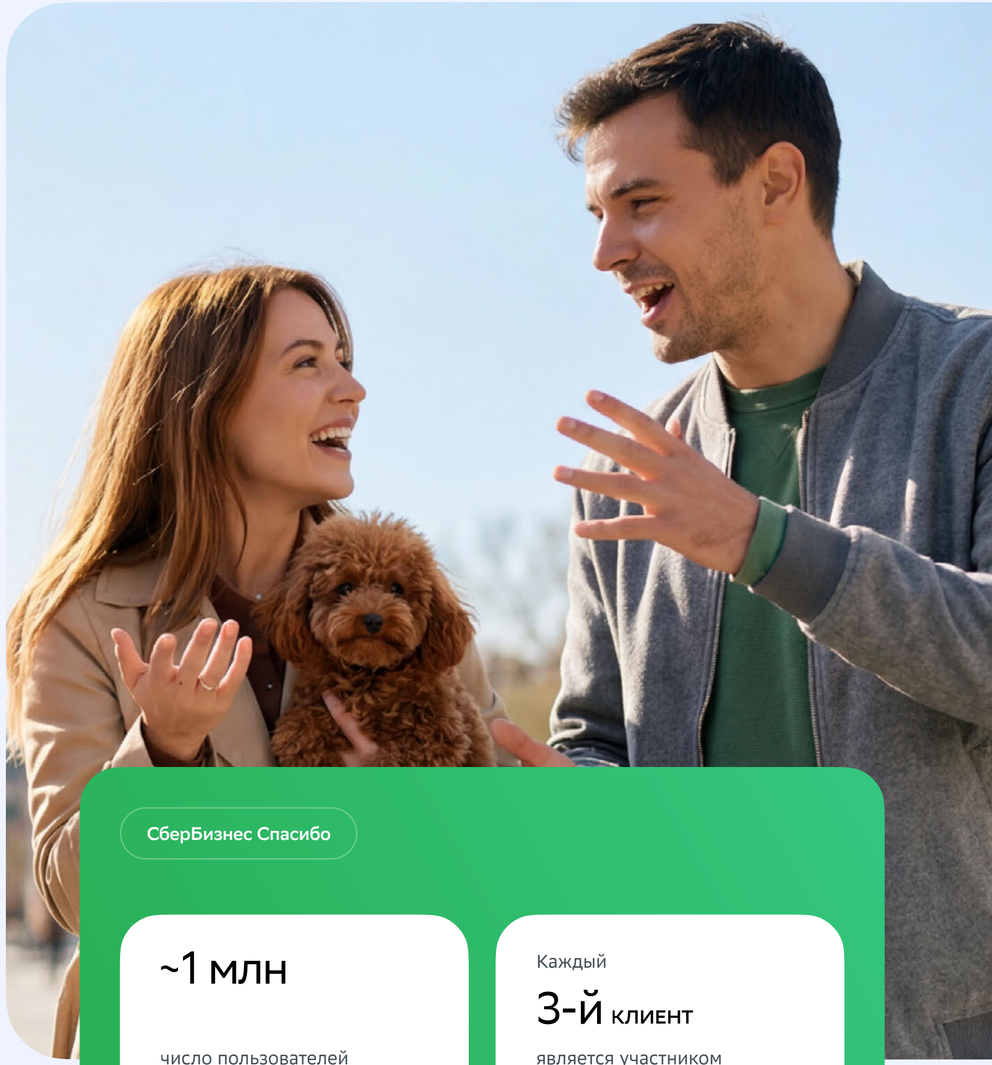
предпринимателей — участников Бизнес-Фестов

Программа лояльности

В программе произошли значимые изменения:

- Клиентам стал доступен выбор категорий повышенного кешбэка за покупки по бизнес-картам
- Отменен лимит на количество бонусов на счету
- Ускорилось зачисление бонусов по акциям за счет автоматизации обработки операций по бизнес-карте
- Расширились возможности компенсации бонусами банковских сервисов, в том числе подписки СберБизнес Прайм

Среднее количество бонусов на одного клиента за год — более 6 тыс. В группе наиболее активных клиентов (топ-50) этот показатель в среднем составляет более 40 тыс. бонусов.



СберБизнес Спасибо

~1 млн

число пользователей программы в 2025 году

Каждый

3-й клиент

является участником программы

Giga-ассистент в СберБизнесе: ИИ-помощник предпринимателя

В 2025 году создан и запущен Giga-ассистент в СберБизнесе на базе нейросетевой модели Gigachat, которая стала основой AI-native-трансформации бизнес-модели малого и микробизнеса. Центральным элементом сервиса выступают персонализированные нейроподсказки, формируемые автоматически на основе финансовых данных, динамики выручки и отраслевых трендов. Кроме того, ассистент анализирует состояние бизнеса, выделяет зоны развития, формирует персональный план действий и сопровождает предпринимателя на каждом шаге, включая подбор площадки, подготовку документов, взаимодействие с партнерами и настройку сервисов.

Все сценарии обеспечивают прохождение полного пути «от идеи до результата», сокращают ручной труд предпринимателя, уменьшают ошибки и ускоряют запуск инициатив.

Технологическая база включает более 120 агентов и 15 контуров поиска и генерации ответов, обрабатывающих финансовые, юридические, операционные и образовательные задачи с высокой точностью. Кроме того, ценность сервиса — в его доступности и отсутствии сложной настройки: функциональность встроена в привычный интерфейс интернет-банка.

Внутри Giga-ассистента реализованы три сценария «от запроса до результата», закрывающих базовые потребности предпринимателей

— Создание интернет-магазина с подбором площадки, подготовкой карточек товаров и запуском продаж

— Участие в тендерах с расчетом условий, проверкой требований и подачей документов

— Открытие новой розничной точки с подбором локации и оборудования

Giga-ассистент

Сегодня Giga-ассистент доступен всем пользователям СберБизнеса

~400 тыс.

предпринимателей ежемесячно используют Giga-ассистент

ИИ-команда сотрудников

Сбер системно развивает технологии искусственного интеллекта, создавая новую цифровую инфраструктуру для сотрудников, работающих с малым и микробизнесом. В 2025 году Банк запустил мультиагентную систему, которая анализирует качество коммуникаций, фиксирует ключевые договоренности с клиентами, подсказывает релевантные продуктовые решения и ускоряет обработку обращений. Эти решения сокращают рутинность процессов, экономят до 20% рабочего времени, повышают эффективность взаимодействия с предпринимателями на 15% и делают обслуживание бизнеса более персонализированным.

ИИ-агенты Сбера поддерживают сотрудников на всех этапах работы — от первого контакта до подведения итогов и управленческих решений. Они выделяют важные сигналы в диалогах, формируют структурированные резюме встреч, помогают быстрее находить решения в нестандартных ситуациях и дают руководителям более глубокое понимание развития команды.

В результате предприниматели получают более осмысленные и практичные рекомендации, а сотрудники — современную технологичную среду, которая каждый день помогает им быть ближе к клиенту.

Удобное кредитование

7,26 трлн ₽ +9% г/г

кредитный портфель МСП

49,3 % +3,4 п. п. г/г

доля в кредитовании субъектов МСП на российском рынке

Сбер продолжает развивать различные каналы взаимодействия с малым бизнесом. В 2025 году в рамках синергии B2B2C в разделе «Сервисы для бизнеса» в канале СберБанк Онлайн запущен полноценный онлайн-процесс по регистрации бизнеса для индивидуальных предпринимателей (ИП) с автоматическим открытием расчетного счета. С февраля предпринимателями открыто 20 тыс. расчетных счетов. За предоставление клиентам данной услуги Сбер одержал победу в номинации «Трансформация года» на премии Digital Leaders 2025.

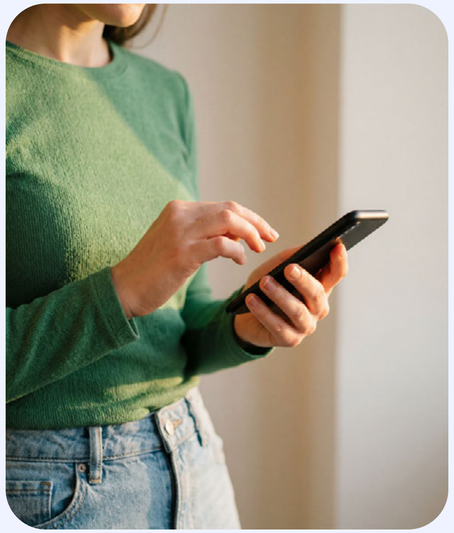
С целью привлечения новых клиентов малого и микробизнеса индивидуальным предпринимателям в СберБанк Онлайн выведено отображение доступных лимитов для бизнеса при расчете потенциала как физического лица. В результате этого дополнительно 500 предпринимателей ежемесячно становятся клиентами Банка и получают кредиты для бизнеса.

Также для ИП доступно отображение остатков по счетам и информации по кредитным договорам. Это позволяет планировать финансовые операции и оперативно отслеживать задолженность и сроки погашения кредитов.

В результате MAU раздела «Сервисы для бизнеса» в приложении СберБанк Онлайн по ИП вырос в шесть раз (до 106 тыс. пользователей) и в 1,5 раза по физическим лицам (до 78 тыс. пользователей).

Сбер развивает инструменты для роста бизнеса и автоматизации бизнес-задач

Сбер продолжает совершенствовать отраслевые сервисы на платформе СберБизнес. Каждое решение включает встроенные сервисы, адаптированные под конкретную отрасль и позволяющие управлять бизнесом в режиме одного окна.



>530 ТЫС. MAU

отраслевых решений Сбера на платформе СберБизнес

Сбер развивает отраслевые сервисы на платформе СберБизнес

Коммерческая недвижимость	Онлайн-торговля	Розничная торговля	Транспорт
ЖКХ	Оптовая торговля	Сфера услуг	Кафе и рестораны
Производство	Строительство	ИТ-компании	Отели

Решение для транспорта

Теперь владельцы автопарков могут наглядно увидеть все свои расходы — на топливо, ремонт, штрафы, лизинг. Имеется возможность сразу оплатить штраф, заказать топливную карту, создать сайт-визитку, взять автомобиль в лизинг и искать заказы через популярные площадки, получая бонусы на продвижение от экспертов Сбербанка. Владельцы автопарков также могут ознакомиться со специальным отчетом с детальной аналитикой расходов, сравнением (доходов, расходов и клиентской базы с конкурентами) с рынком и рекомендациями по повышению эффективности перевозок.

Решение для коммерческой недвижимости

Раздел «Моя недвижимость» выполняет полный цикл задач арендодателя коммерческой недвижимости: автоматизирует выставление счетов и контроль оплат от арендаторов, предсказывает риск ухода арендаторов, предлагает рекомендованную ставку аренды, помогает находить новых арендаторов с помощью сервиса геоаналитики. Сервис предлагает выгодные объекты на продажу со скидкой до 40%, предоставляя расчет арендного платежа и срока окупаемости, а также удобный калькулятор кредита на покупку недвижимости.

Решение для онлайн-торговли

Продавцам маркетплейсов доступны инструменты анализа рекламы и автоматическая обработка отзывов с помощью нейросети, а также подбор выгодных товарных направлений. Из профиля маркетплейса можно мгновенно создать свой сайт с переносом всего ассортимента для тестирования нового канала сбыта с использованием готовой логистики.
Для предпринимателей, предпочитающих собственную доставку, Сбер создал единый сервис с крупными перевозчиками: достаточно заключить один договор и управлять всеми отправлениями через единое окно.

Решение для ЖКХ

В 2025 году решение для ЖКХ укрепило цифровую экосистему для управляющих компаний и поставщиков услуг. Создана специализированная цифровая среда, объединяющая расчетные центры, ресурсоснабжающие организации и управляющие компании. Платформа автоматизирует загрузку реестров начислений и проверяет корректность адресов, что свело к минимуму ошибки и дублирование платежей. Дополнительно создано комплексное решение «Договор+», которое автоматизирует процессы начислений и работу с задолженностью, повышая эффективность управляющих компаний и поставщиков услуг.

Решение «Мой розничный бизнес»

Функционал решения для ретейла, кафе и ресторанов, гостиниц и сферы услуг значительно улучшен. Добавлены детализированная аналитика доходов, расходов и динамики выручки вплоть до еженедельной статистики, интеграция с ведущими платформами, а также типовые сценарии открытия объектов общепита под ключ. Интеллектуальный помощник на основе Gigachat помогает анализировать данные и дает рекомендации по развитию бизнеса.

Решение «Управление продажами»

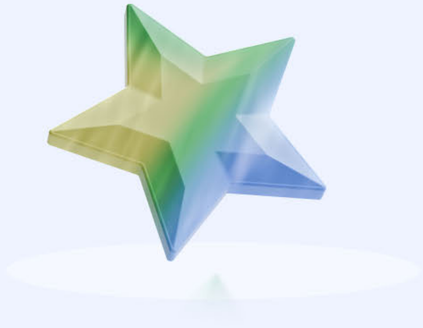
В 2025 году Сбер представил комплексное решение с персональной отраслевой аналитикой, в первую очередь для предприятий оптовой торговли, строительства, производственных и ИТ-компаний. В веб-версии предприниматели могут отслеживать ключевые показатели бизнеса, сравнивать их с данными конкурентов и получать рекомендации по масштабированию. В мобильном приложении в едином наглядном формате также доступен весь функционал, включая показатели доходов, расходов, клиентской базы.

Главный акцент сделан на ИИ-ассистента на базе Gigachat, который проводит углубленный анализ данных компании, сопоставляет их с рыночными ориентирами и формирует персонализированные рекомендации для повышения эффективности бизнеса. Это позволяет пользователю четко видеть текущее состояние дел и точки роста, а также находить новые каналы продаж.

Для выхода на рынок государственных закупок в решении реализован сквозной сценарий: генеративный искусственный интеллект (ИИ) создает персональный план участия в торгах, а эксперты Сбера помогают его выполнить. Функционал включает личный кабинет для поиска торгов с более чем 1,2 тыс. площадок, свод по тендерам от Gigachat и онлайн-виджет для быстрого оформления банковских гарантий.

Ключевые награды в B2B

Сбер продолжает совершенствовать отраслевые сервисы на платформе СберБизнес. Каждое решение включает встроенные сервисы, адаптированные под конкретную отрасль и позволяющие управлять бизнесом в режиме одного окна.



Digital Leaders 2025

Сервис «Регистрация ИП в СберБанк Онлайн»
победитель в номинации «Трансформация года»

Проект «Цифровое страхование рисков клиентов — продавцов маркетплейсов «Защита товара»
победитель в номинации «Решение года»

FinTech Awards Russia

«Быстрая справка Gigachat»
победитель в номинации Best Data Visualization Solution

«Сравни»

Сбер
победитель в номинации «Технологичный банк года для МСБ»

«Золотой Меркурий»

Giga-ассистент
лучший банковский продукт для МСП по версии премии «Золотой Меркурий» — премия Торгово-промышленной палаты России для лучших решений в поддержку малого и среднего предпринимательства

CX World Awards 2024–2025

Программа лояльности СберБизнес Спасибо
победитель в номинации «Лучшая программа лояльности»

Finance Innovation Awards Russia

Отраслевое решение для электронной коммерции
Гран-при в номинации «Решение года в области финтех-инноваций»

«Справка Gigachat»
победитель в номинации «Инновация в области автоматизации обслуживания клиентов»

Программа лояльности СберБизнес Спасибо
победитель в номинации «Инновация в области клиентского опыта и сервиса»

Премия «Любимый малый бизнес»
победитель в номинации «Инновация в области маркетинга лояльности в финансовом секторе»

«Развитие регионов. Лучшее для России 2025»

Программа «Развитие самозанятых в ИП»
победитель в номинации «Лучший социальный проект»

«Бизнес-Фест»
победитель в номинации «Лучший информационный проект»

«Giga-ассистент»
победитель в номинации «Проект года в области искусственного интеллекта»

Транзакционные продукты и сервисы: новые возможности и клиентские акции

В марте 2025 года Сбербанк выпустил подписку «Бизнес Прайм», которая заменила традиционные пакеты услуг. Основным преимуществом нового продукта является возможность гибко настраивать параметры подписки (платежи, переводы физлицам, внесение наличных). Клиенты, имеющие подписку, могут бесплатно воспользоваться небанковскими сервисами, такими как «Бухгалтерия для ИП», «Юрист для бизнеса», «Электронный документооборот с контрагентами и госорганами», размещение вакансий.

В 2025 году Сбербанк провел в три раза больше акций в сравнении с 2024 годом: привлечение новых клиентов, увеличение транзакционной активности, перевод оборотов, тестирование новых механик. Одним из новшеств стала акция для продавцов маркетплейсов. По ее условиям Сбербанк выплачивал 1% от выручки, поступившей на расчетный счет от продажи товаров. Ежемесячно клиенты могли получить до 200 тыс. рублей.

По итогам прямой линии с Президентом РФ Сбер запустил бесплатные консультации по налогам и бухгалтерии. Предприниматели могут оперативно получить ответы по ключевым вопросам налогового администрирования и учета, включая лимиты УСН[1], работу на АУСН[2] и с НДС, а также переходы между режимами налогообложения. Консультации доступны ежедневно по единой горячей линии 0321 и в чате интернет-банка СберБизнес. Воспользоваться сервисом могут все предприниматели независимо от того, в каком банке у них открыт расчетный счет.

Кроме того, Сбер предоставил возможность бесплатно протестировать бухгалтерские сервисы. Для тех, кто предпочитает вести учет самостоятельно, доступна онлайн-бухгалтерия. Для оценки функционала новые клиенты могут использовать сервис в течение шести месяцев всего за один рубль. Для предпринимателей, желающих довериться профессионалам, Сбер предлагает бухгалтерский аутсорсинг. В рамках такой услуги можно воспользоваться разовой консультацией или перейти на регулярное сопровождение. Тестовый период расширен — первые три месяца сервис также доступен за один рубль.

На территории ЛНР и ДНР Банк провел акцию для клиентов, открывших расчетный счет. Каждую неделю между ними равными долями распределялся 1 млн рублей.

В 2025 году Банк значительно оптимизировал процесс открытия счетов для индивидуальных предпринимателей. Среднее время процедуры сократилось с 17–20 до 8 минут, а документооборот на бумажных носителях уменьшен в четыре раза. Для кандидатов в рамках избирательных кампаний процесс стал практически мгновенным: открытие счета в СберБанк Онлайн теперь занимает одну минуту вместо прежнего часа.

Сразу после открытия счета клиент интегрируется в цифровую экосистему, которая берет на себя выполнение рутинных операций и автоматизирует ключевые административные процедуры, включая продление полномочий руководителей и актуализацию данных клиента. Автоматизация этих процессов позволила вдвое сократить количество ручных заявок. Кроме того, в отделениях Банка усилена защита конфиденциальных данных: внедрение OTP-аутентификации, что позволило исключить риски несанкционированного доступа при обслуживании.

В сегменте бизнес-карт бонусы программы лояльности начисляются не спустя несколько дней, а в течение 15 минут, с возможностью получения кешбэка до 10% в персонализированных категориях. Теперь корпоративные клиенты могут выбирать до семи категорий кешбэка. Кроме того, молодым предпринимателям доступен выбор карт с яркими дизайнами из отдельной линейки «ИЗЗЗИ Бизнес». Такие карты выпускаются как через мобильное приложение СберБизнес, так и в отделениях Банка.

15 минут

время начисления бонусов программы лояльности в сегменте бизнес-карт

8 минут

среднее время открытия счетов для индивидуальных предпринимателей

1,1 млн +16% г/г

количество активных бизнес-карт

[1] УСН — упрощенная система налогообложения.
[2] АУСН — автоматизированная упрощенная система налогообложения.

Интернет-банк СберБизнес

В 2025 году интернет-банк СберБизнес развивался в соответствии с ключевыми тенденциями отрасли и запросами корпоративных клиентов.

Основной фокус СберБизнеса пришелся на удобство, скорость выполнения операций, персонализацию и безопасность. Это позволило укрепить позиции Сбербанка как технологического лидера в российском цифровом корпоративном банкинге.

3,05 млн (+6,6% г/г)

MAU СберБизнес

55 % (+4 п. п. г/г)

пользователей СберБизнеса, применяющих только мобильное приложение

Показатели использования цифровых каналов демонстрируют устойчивый рост. По итогам 2025 года совокупный показатель MAU в цифровых каналах (веб- и мобильная версии) составил 3,05 млн против 2,86 млн годом ранее. Прирост — 6,6%.

Активная аудитория мобильного приложения СберБизнес также увеличилась за прошедший год — на 12,2%. К концу года ежемесячно приложением пользовались 1,47 млн человек. Доля mobile only-пользователей выросла на 4 п. п. — до 55%. Данные подтверждают продолжающийся тренд на использование мобильного приложения в качестве основного инструмента управления бизнесом.

Средний показатель CSI в «Звездах» мобильного приложения составил 4,75 из 5, веб-версии — 4,85 из 5, что подтверждает стабильно высокий уровень удовлетворенности клиентов.

Развитие функциональности расчетно-кассового обслуживания

Расчетно-кассовое обслуживание остается базовым инструментом бизнеса. Сбербанк продолжает работу по его автоматизации и цифровизации. Нововведения 2025 года:

- Реализована автоматическая проверка контрагентов при формировании рублевых платежей с использованием алгоритмов ИИ в веб- и мобильной версиях. Пользователю больше не нужно подтверждать каждого нового контрагента вручную;
- Доступно подписание рублевого платежного поручения с помощью QR-кода;
- Реализована функция уведомлений о новых штрафах и начислениях с возможностью моментальной оплаты в веб- и мобильной версиях;
- Ускорен документооборот. Появилась возможность массового подписания платежных требований и автоматического формирования документов на выплату дивидендов с информацией о комиссиях;
- Увеличена прозрачность операций. При ограничениях на счете система показывает детальные пояснения, сокращая необходимость обращения в службу поддержки. Штрафы от государственных органов власти можно просмотреть и оплатить с помощью одной кнопки. В ленте операций отражаются все операции по бизнес-карте;
- Упрощены пополнение счета из СберБанк Онлайн и переводы на карту физического лица с автозаполнением реквизитов. Запущен сервис Копилка для создания целевых фондов на регулярные платежи (налоги, зарплату).

Улучшение пользовательского опыта в веб-версии

В 2025 году СберБизнес развивался с опорой на запросы клиентов и аналитику сценариев использования веб-версии. Для повышения эффективности и удобства ее применения внедрены новые функции:

- Упрощение входа в веб-версию интернет-банка. Теперь войти можно по номеру телефона с одноразовым паролем из СМС;
- Внедрение искусственного интеллекта. Giga-ассистент интегрирован в глобальный поиск по интернет-банку для эффективной работы с пользовательскими запросами;
- Реализация умной работы с профилями. Giga-ассистент автоматически находит разные учетные записи одного клиента и предлагает связать их для быстрого переключения между компаниями без повторного входа;
- Обновление главной страницы. Виджет «Мои дела» стал информативнее и показывает новые типы событий — от зарплатных выплат и доступного овердрафта до уведомлений финансового мониторинга. Виджет «Моя аналитика» позволяет гибко менять срезы данных и скрывать внутренние переводы.

Электронный документооборот и выписки

СберБизнес продолжил улучшать функциональность электронного документооборота в ответ на запросы клиентов. Пользователи веб-версии могут работать с новыми типами документов (счетом на оплату, актом и товарной накладной, счетом-фактурой) и подписывать их квалифицированной электронной подписью ФНС с обеих сторон. Также возможна работа с загруженными документами, среди которых универсальный передаточный документ, универсальный корректировочный документ, акт сверки взаиморасчетов, договор.

Ключевые награды

Премия «Цифровые Вершины»
Мобильное приложение СберБизнес — победитель в номинации «Лучшая система для управления финансами»

Digital Leaders
Мобильное приложение СберБизнес — победитель в номинации «Приложение года» в категории «Банковские продукты для бизнеса»

PCDO/CDTO Awards
Проект «Персонализация контента с использованием ИИ в цифровом банке СберБизнес» — победитель в номинации «Digital-проект года»

FinTech Awards
Проект «Сториз на базе ИИ в СберБизнес» — победитель в номинации Best Use of AI in FinTech

FinTech Awards
Проект «Персонализация контента в СберБизнес с помощью ИИ» — победитель в номинации «Инновация в области онлайн-банкинга»

Мобильное приложение

Мобильное приложение СберБизнес остается основным инструментом взаимодействия предпринимателей с Банком. В 2025 году команда улучшила его производительность, безопасность и гибкость настройки под задачу клиента за счет следующих нововведений:

- Загрузка главного экрана при входе стала проходить на 40% быстрее. Кроме того, пользователям стали доступны персональное приветствие с учетом времени суток и возможность создания заставки с помощью нейросети Kandinsky, что позволяет персонализировать пространство в приложении;
- Главный экран теперь адаптирован под частотные действия. Универсальный сканер QR-кодов помогает быстро считывать платежные документы и запросы на оплату. А в разделе «Быстрые действия» пользователи могут создавать и отправлять платежи, просматривать счета и повторять недавние операции;
- Усилены меры безопасности. В приложении стала доступна блокировка скриншотов. Можно скрывать чувствительные данные и управлять активными сессиями. Такие действия особенно необходимы сотрудникам компаний, в которых работа ведется с помощью общего бизнес-аккаунта.

560 тыс. (+44% г/г)

количество клиентов, пользующихся электронным документооборотом СберБизнес

Кассово-инкассаторское обслуживание

В 2025 году Сбербанк укрепил позиции лидера на рынке кассово-инкассаторских услуг, обеспечив стабильность наличного денежного обращения по всей России.
Сеть из 312 кассово-инкассаторских центров ежедневно обслуживает более 45 тыс. устройств самообслуживания, свыше 9 тыс. ВСП, более 250 тыс. объектов корпоративных клиентов и 58 тыс. объектов кредитных организаций. Благодаря цифровизации, расширению сервисов и эффективному управлению ресурсами комиссионный доход превысил 19 млрд. рублей, что в 1,5 раза больше показателя прошлого года.

Продолжает развиваться инфраструктура, направленная на удовлетворение потребностей клиентов корпоративного сегмента. Парк обслуживаемых автоматизированных депозитных машин (АДМ) вырос на 33% и превысил 29 тыс. единиц. В личном кабинете «СберБизнес» внедрены возможности добавления объектов в договор онлайн (с помощью генеративного ИИ), чаты поддержки и виртуальный ассистент для быстрого решения вопросов по инкассации. Обновлено более 713 спецавтомобилей инкассации (16% парка), поставлено 3500 бронежилетов повышенного класса защиты (46% от всех используемых бронежилетов).

Внедрены кросс-функциональные проекты, направленные на развитие новых сервисов для клиентов и повышение эффективности обслуживания УС инкассаторскими работниками: бескарточная идентификация, отказ от бумажных чеков, бескассетное обслуживание через модуль временного хранения денежной наличности и адаптированное меню УС для инкассаторов (65% экранов упрощено).

Программа кассового обслуживания с использованием наличных Банка России охватила 140 кассово-инкассаторских центров (45% сети), обеспечив готовность к аномальным скачкам спроса даже в отдалённых регионах. Программу планируется масштабировать практически на всю сеть в ближайшие три года.

Успешно реализована инициатива Банка России «Монетная неделя», в ходе которой принято монет на 188 млн рублей.

Все иностранные валюты приняты на управление кассовой ликвидностью, что обеспечило бесперебойную работу в условиях внешней нестабильности.

ИИ в 2025 году стал системной основой операционной эффективности

Досрочно запущен интеллектуальный помощник для обработки клиентских обращений по инкассации — время на обработку клиентских обращений по качеству услуг сократилось на 30%. GigaChat используется для анализа справочных материалов о клиентах.

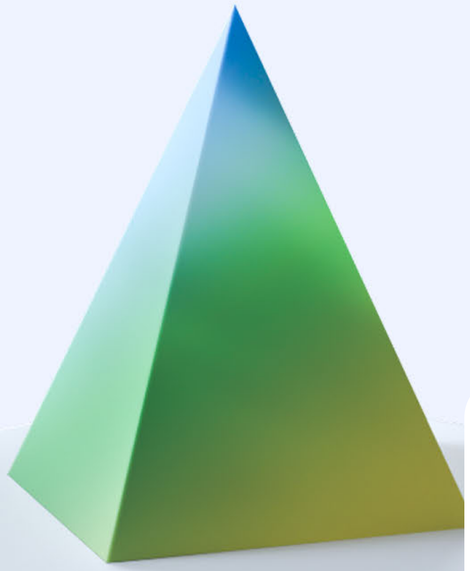
Для сотрудников внедрены ИИ-инструменты: автоматическое формирование протоколов встреч, конструктор новостей по рынку, мультиагентная система «Ева» для инкассаторов (голосовой ассистент, ИИ-инструктаж, персонализированное информирование).

В управлении кассовой ликвидностью запущены ИИ-агенты для аналитиков и пилот глобальной оптимизации ликвидности и производственных ресурсов.

ИИ применяется в клиентских интерфейсах — от подбора временных слотов и тарифов до персонализированного сопровождения.

Внедрение ИИ в процессы банка обеспечило рост качества сервиса, операционной устойчивости и клиентской лояльности на фоне технологического и инфраструктурного развития.

Крупнейший, крупный и средний бизнес



Кредитование

Сбер нацелен на достижение клиентами успеха и содействует в реализации проектов, имеющих стратегическое значение в масштабах страны.

Банк активно участвует в развитии инфраструктурных проектов, уникальных по своему масштабу и социальной значимости в различных отраслях экономики страны. Так, Сбер финансирует проект на Дальнем Востоке — транспортно-логистический центр (ТЛЦ) «Артём». ТЛЦ станет крупнейшим «сухим портом» на территории страны с современной железнодорожной, терминальной, складской и таможенной инфраструктурой, способной предоставлять грузовладельцам качественный логистический сервис на уровне мировых стандартов. На терминале будет применяться уникальная технология ускоренной обработки контейнерных поездов.

Сбер продолжает последовательно интегрировать принципы ESG в свою деятельность. В 2025 году усилия Банка были сосредоточены на подготовке к финансированию проектов, оказывающих долгосрочное положительное влияние на общество и экономику. Примером такого подхода является участие в структурировании финансирования для объектов аэропортовой инфраструктуры в регионах, которые создадут тысячи новых рабочих мест, повысят качество жизни миллионов граждан и станут катализаторами для смежных отраслей, включая туризм. Сбер рассматривает такие проекты не просто как финансовые сделки, а как вклад в устойчивое развитие страны.

«ИИ-помощник Банкира» Brief масштабировался до полноценного виртуального сотрудника с ролью «Младший аналитик», реализованного в форме GenAI-агента.

Взаимодействие с агентом доступно через корпоративные мобильные каналы. Уже сегодня такой агент полностью взял на себя рутину по поиску и отбору информации для подготовки главных клиентских менеджеров к встречам с крупнейшими клиентами.

Все необходимые сведения предоставляются агентом в удобном структурированном виде, сокращая время на подготовку к встречам в три раза. Дополнительная информация по сотрудничеству с клиентом может быть запрошена у агента в режиме диалога, как это происходит при взаимодействии со штатными аналитиками. Кроме того, агент взял на себя контроль расписания рабочих встреч и поддержание бизнес-ритма, обеспечивающего реализацию клиентских стратегий.

Ключевые награды

- Международная премия в области клиентского опыта CX World Awards в номинации «Лучшие инновации в клиентском опыте»
- Ежегодная премия инноваций и достижений в финансовой отрасли FinAward 2025 в номинации «Внедрение с применением технологий ИИ»
- Международная премия в области экономики и финансов им. П. А. Столыпина в номинации «Внедрение искусственного интеллекта в финансовом секторе»
- Премия Investment Leaders Awards в номинации «ИИ-помощник года»

Цифровой кредитный процесс

Банк создает новый стандарт кредитования, который позволяет предлагать бизнесу персонализированные финансовые решения в онлайн-режиме, экономя время клиентов. Сбербанк строит по-настоящему человекоцентричный сервис, где сложные процессы становятся простыми и прозрачными благодаря искусственному интеллекту.

В ноябре 2025 года впервые в корпоративном кредитовании клиент среднего бизнеса получил полностью автономный кредит без участия сотрудника на всех этапах — от формирования предложения до выдачи денежных средств на расчетный счет.

За период с ноября по декабрь 2025 года 39% новых сделок клиентов крупного и среднего бизнеса были рассмотрены автономно. Цель на 2026 год — проводить в автономном режиме каждую вторую новую сделку в сегментах среднего, крупного и крупнейшего бизнеса.

В онлайн-режиме Банк научился не только рассчитывать и одобрять кредитные предложения действующим и будущим клиентам, но и внедрил на разных этапах ИИ-агентов.

97 %

корпоративных клиентов, пользующихся услугами кредитования, получили индивидуальные кредитные предложения, сформированные с использованием искусственного интеллекта

>90 %

решений по операциям оборотного кредитования принимается с использованием ИИ-моделей

5,4 ТРЛН ₽

портфель кредитов, выданных клиентам среднего, крупного и крупнейшего бизнеса с применением ИИ

ИИ-агенты Сбера

ИИ-агент «Референт»
Напоминает клиенту о завершении срока действующего кредитного продукта и заполняет новую заявку на основании знаний о нем

ИИ-агент «Финансовый аналитик»
Проводит анализ финансового состояния клиента

ИИ-агент «Цифровой кредитный инспектор»
Мультиагентная система, которая подключается к сделкам для принятия решения о финансировании автономно — без привлечения кредитного инспектора

Финансирование корпоративных клиентов с использованием блокчейн-технологий

Сбер совершил прорыв в области инновационных финансовых услуг, став первым банком в стране, который выдал корпоративный кредит, обеспеченный криптовалютой.

В рамках сделки использовалась уникальная собственная технология безопасного хранения цифровых активов. Надежность решения обеспечивается современными методами шифрования, гарантирующими полную защиту актива на весь срок кредитования и предотвращающими попытки несанкционированного вывода криптовалюты. Пилотный проект был успешно проведен с одним из крупнейших российских предприятий сферы майнинга. Опыт Сбера открывает новые горизонты взаимодействия банков и высокотехнологичных компаний.

Финансирование строительства жилья с использованием эскроу-счетов

Банк начинает использовать ИИ-агентов для помощи сотрудникам и оперативного сопровождения кредитов. В пилотном режиме запущен агент для определения строительной готовности на основании фото строящихся объектов. Полученные данные передаются в личный кабинет строительного эксперта. На основании этих данных мгновенно рассчитывается общая строительная готовность по объекту и определяется наличие отставания от плановых сроков строительства. Автоопределение строительной готовности позволит на 15–20% сократить трудозатраты строительного эксперта на подготовку отчета о мониторинге.

С начала 2026 года Банк внедрил ИИ-помощника по контролю целевого использования кредитных средств, который автоматически распознает и извлекает ключевые атрибуты из документов с применением технологий ИИ, проводит логические проверки соответствия параметров (ИНН, сумм, контрагентов, лимитов) и помогает сотруднику согласовать выплаты на финансирование строительства. Это позволит клиентам быстрее получать одобрение на оплату материалов и строительных работ в рамках открытых лимитов и более гибко подходить к формированию предложений с основными контрагентами; а с сотрудников Банка частично снимет рутинную работу и позволит направить силы на рассмотрение новых проектов.

В пилотном режиме также работает ИИ-агент, который помогает менеджерам рассчитать предварительное коммерческое предложение клиенту на ключевых параметрах проекта по аналогии с ипотечным калькулятором. Агент может за несколько минут подобрать параметры будущего проекта для конкретной локации, оценить себестоимость и сроки строительства, а также цену реализации площадей проекта. Для получения этой информации необходимо указать только кадастровый номер земельного участка. Сейчас агент работает для внутреннего использования, а после апробации планируется внедрить его в клиентские сервисы.

В 2025 году в автоматизированном режиме заключено 68% сделок по финансированию жилья на сумму 2,2 трлн рублей. В настоящее время клиент может за один день заполнить заявку онлайн в СберБизнесе и получить коммерческое предложение на финансирование проектов жилой недвижимости. Застройщикам для финансирования проектов жилой недвижимости доступны продукты «Проектное финансирование с эскроу» и «2 в 1: проектный бридж и финансирование с эскроу».

68 %

сделок по финансированию жилья заключено в автоматизированном режиме

×1,3 раза г/г

~7 ТРЛН ₽

кредитный портфель девелоперов жилья

Модель работы по целям клиента

Александр Гинтнер

исполнительный директор-начальник отдела,
Северо-Западный банк

Стратегический диалог с одним из наших клиентов вышел за рамки обсуждения банковских продуктов и открыл новую, неожиданную точку соприкосновения. В ходе встречи с представителями компании стало известно о ее участии в благотворительной программе через фонд «Подари мне крылья». Миссия фонда состоит в социализации подростков с ограниченными возможностями здоровья и выпускников детских домов, а также в помощи им в трудоустройстве.

Эта тема нашла глубокий отклик у нас, поскольку я сам являюсь волонтером-наставником в проекте «Старший друг». По личному опыту знаю, как регулярное общение и поддержка помогают ребенку из детского дома почувствовать себя нужным и увидеть новые жизненные перспективы. Объединив усилия с клиентом, мы приняли решение о совместном участии в этом важном деле. В итоге в четвертом квартале 2025 года в рамках нашей социальной инициативы мы направили 5 млн рублей на софинансирование благотворительного проекта клиента в помощь фонду «Подари мне крылья». Этот шаг позволил не только поддержать значимую социальную миссию, но и вывести партнерские отношения на принципиально новый уровень, основанный на общечеловеческих ценностях.

Лариса Шмарикова

старший клиентский менеджер,
Среднерусский банк

Клиенту было предложено начать сотрудничество с Индией. Банк нашел потенциальных партнеров из этой страны, и клиент решил отправиться на встречу с ними. Но, так как Индия — страна с собственной особенной культурой, представители клиента не знали, как им общаться с потенциальными партнерами и как сократить риски недопонимания.

Мы связались с филиалом в Индии, договорились о сопровождении клиента на всех переговорах. Потенциальные партнеры нашего клиента — принимающая сторона. Благодаря нашему содействию они оплатили клиенту проживание, питание и провели экскурсию.

Клиент остался доволен и выразил благодарность всем сотрудникам Сбера, участвовавшим в организации поездки. На текущий момент проходит обсуждение контракта.

В 2025 году Сбер последовательно углублял модель взаимодействия с корпоративными клиентами, удерживая фокус на стратегических целях и построении доверия на основе долгосрочного партнерства. Традиционную продажу продуктов Банк трансформирует в содействие развитию бизнеса и достижению личных целей клиента. Задача Сбера — глубоко понимать его мотивацию и потребности.

В 2025 году Сбер провел стратегические диалоги с 1,8 тыс. корпоративных клиентов крупнейшего, крупного и среднего бизнеса. Стратегический диалог — это партнерская работа над выявлением ключевых целей, установкой ориентиров и подбором оптимальных решений, за которой следует активное сопровождение исполнения договоренностей. Такой формат позволяет выстраивать доверительные, долгосрочные отношения с клиентами, развивать их бизнес, усиливать их конкурентоспособность и устойчивость в изменяющейся среде.

С целью развития долгосрочных отношений с клиентами и доверительной среды Сбер развивает новые варианты сотрудничества с ними.

Совместно с Благотворительным фондом «Вклад в будущее» Банк реализует проект «Одним сердцем». В рамках сотрудничества профинансировано 75 проектов на общую сумму ~1 млрд рублей, в том числе Сбером — 250 млн рублей.

Совместно со СберУниверситетом Банк активно содействует развитию потенциала своих клиентов через уникальные образовательные инициативы. Кроме того, Сбер запускает специальные программы обучения, направленные на цифровую трансформацию бизнеса клиентов, ИИ-повестку, управление рисками компаний и расширение горизонтов предпринимателей. По программам Сбера «Бизнес с AI: от теории к практике», «Главный бухгалтер будущего», «Школа Chief Risk Officer», Digital Strategy Smart прошли обучение на условиях софинансирования более 300 руководителей бизнеса.

В рамках заключенного со «Школой 21» соглашения о совместном обучении по программе «ИИ-трансформация профессии» трехдневные интенсивы в кампусах учреждения прошли 311 сотрудников клиентов и 30 менеджеров Сбера.

Ключевые награды

Customer Force Awards 2025
Проект GigaПротокол — победитель в номинации «AI-решение года» в категории «Умный сервис»

Проект «Агент по развитию бизнеса» — победитель в номинации «Персонализация клиентского опыта» в категории «Человекоцентричность»

Financial Innovation Awards 2025
Проект GigaПротокол — Гран-при в номинации «Программное обеспечение года для финансовых и страховых компаний»

Проект «Агент по развитию бизнеса» — Гран-при в номинации «Кейс года в области финтех-инноваций»

Проект «Агент по подготовке к встрече с клиентом» — проект года с использованием искусственного интеллекта

Проект «Герои продаж» — проект года с использованием игровых механик премии

Цифровая трансформация

Успех клиентов — компаний и предпринимателей — продолжает оставаться ключевым ориентиром развития Сбера. Вместе с продуктовой линейкой финансовых и технологических сервисов Банк усилил фокус на содействии росту бизнеса клиентов, развивая модель взаимодействия — Digital Transformation as a Service (DTaaS). В 2025 году DTaaS представлял собой единый контур поддержки стратегических целей клиента, основанный на данных, генеративном искусственном интеллекте и интеграции технологий в операционные процессы компаний. Подход Сбера строится вокруг архитектуры трансформации, которая объединяет стратегию, технологии, процессы и экономику.

Опираясь на опыт сотен реализованных проектов, Сбер развивает методологию цифровой и GenAI-трансформации, добавляя новые роли и практики. В центре взаимодействия находится Customer Success Manager (CSM), который сопровождает клиента на пути к росту эффективности. В 2025 году в модель работы добавлен акцент на внедрение и эксплуатацию GenAI-агентов, интеллектуальных ассистентов и сервисов на базе Gigachat внутри процессов клиентов.

>3 тыс.

корпоративных клиентов находятся в процессе цифровой и GenAI-трансформации совместно со Сбером, из них более тысячи клиентов начали трансформацию в 2025 году

Каждый проект и решение реализуются командой Сбера, клиента и ИТ-партнеров.

Сбер продолжает наращивать численность ИТ-партнеров: более 450 ИТ-компаний, вендоров и интеграторов обладают компетенциями в архитектуре, аналитике, автоматизации, ИИ, облачных технологиях и индустриальных решениях. Они обеспечивают комплексную реализацию инициатив от разработки цифровых каналов и интеграционных платформ до внедрения GenAI-ассистентов, дата-платформ и моделей прогнозной аналитики.

ГИГА ЧАТ

В 2025 году фокусными направлениями Сбера стали генеративный искусственный интеллект, финансовые технологии, облачная инфраструктура, Gigachat с функциями рассуждений, интеллектуальные ИИ-ассистенты и интеграционные решения на базе Sber API. Эти технологии позволяют компаниям существенно повышать производительность, ускорять принятие решений и снижать операционные затраты.

Сбер не только предоставляет технологические возможности, но и проактивно помогает в формировании стратегии, внедрении передовых технологий и повышении эффективности бизнеса. Этот подход становится важным конкурентным преимуществом Банка.

В 2025 году Сбер продолжил укреплять роль ключевого технологического партнера крупнейших корпораций. Рынок заметно изменился: в приоритете не масштаб проектов, а их практическая польза и быстрый эффект. Стратегия Банка в этом направлении была органично перестроена. Основные направления (операционная эффективность, рост бизнес-потенциала и технологическая зрелость) сохранились, но получили новое содержание и акценты.

С учетом потребностей клиентов расширен портфель проектов. В нем усилены решения в области автоматизации производственных процессов, контроля качества и промышленной аналитики. Заметно выросло направление цифровых финансовых активов. Расширенный пул решений на базе ЦФА подтвердил свою востребованность в сегменте крупнейших клиентов благодаря прозрачности и скорости процесса и новым возможностям привлечения средств под проекты.

Активный рост наблюдался у проектов, использующих технологии генеративного искусственного интеллекта (GenAI). В течение года Сбер реализовал ряд инициатив в производственных / операционных сценариях и в экспертной поддержке с использованием Gigachat. Все больше клиентов переходят от экспериментов к промышленным внедрениям, формируя устойчивый спрос на вычислительные мощности и технологии GenAI.

Сбер объединяет широкую продуктовую линейку банковских продуктов, современные технологии и сильную экспертизу, чтобы у клиентов были инструменты не просто для решения текущих задач, но и для уверенного развития и укрепления своих позиций в условиях быстро меняющейся экономики.

Примеры создания цифровых решений с клиентами

Модель работы по целям клиента

Совместно с Горьковским автомобильным заводом (ГАЗ) Сбер завершил пилотный проект по тестированию компьютерного зрения в системе контроля качества сборки рам в прессовом цехе. Контроль правильности установки двух элементов конструкции повысил точность выполнения производственных операций и обеспечил защиту от ошибок.

Строительная отрасль

Совместно со Сбером «Газпром трансгаз Томск» внедряет нейросеть Gigachat для бизнеса, чтобы автоматизировать проверки исполнительной документации при строительстве линейных объектов. Это многократно ускоряет приемку объектов и минимизирует ошибки при согласовании документов.

АПК

Совместно с одним из крупнейших тепличных комплексов Сбер разработал ИИ-решение, которое поможет агрономам выявлять аномалии в выращиваемых культурах и прогнозировать урожайность.

Холдинг «ФосАгро» перешел на импортозамещенную систему управления производством со встроенной нейросетью Сбера Gigachat для бизнеса. Это снизит издержки холдинга, а сотрудникам позволит оперативнее принимать решения и готовить отчетность.

Авиаотрасль

GenAI Сбера помогает авиакомпании «Азимут». Чат-бот на основе нейросетевой модели Gigachat для бизнеса обрабатывает 86% вопросов пассажиров, в том числе нестандартных.

Мезонинное и акционерное финансирование, инвестбанкинг

Использование мезонинного и акционерного финансирования обеспечивает клиентам финансовую и управленческую стабильность.

В условиях длительного периода высоких ставок Сбер предлагал клиентам сделки с гибкими схемами оплаты, позволяющие снизить нагрузку на денежные потоки и продолжать финансирование новых проектов по органическому росту и внешним приобретениям. За 2025 год Банку удалось нарастить портфель мезонинного и акционерного финансирования на 6%.

Сбер успешно закрыл 137 сделок мезонинного и акционерного финансирования объемом 606 млрд рублей, осуществил 106 выходов из инвестиций объемом 362 млрд рублей.

Сбер помог клиентам привлечь альтернативное финансирование через облигационные займы, что позволило компаниям снизить расходы на обслуживание долга. За 2025 год клиенты Банка заместили через облигации 372 млрд рублей и сэкономили на процентах около 1,8 млрд рублей.

Банк сохранил свои лидерские позиции на рынках капитала. За 2025 год Сбер принял участие в 65% DCM-размещений на российском рынке общим объемом 4,45 трлн рублей, реализовал выпуски валютных облигаций для ряда крупнейших компаний в металлургической, нефтегазовой и других отраслях.

В отчетном периоде мы продолжили активное внедрение технологий генеративного искусственного интеллекта в операционные процессы. Для повышения качества предложений и экономии времени клиентов разработан и введен в эксплуатацию ИИ-агент пайплайн-сканер. Система в режиме реального времени анализирует входящий поток сделок, обрабатывает неструктурированные данные в различных форматах, идентифицирует потребность в мезонинном финансировании и автоматически маршрутизирует сделки к профильным аналитикам. В результате обработано более 9,5 тыс. потенциальных сделок с дополнительным доходом на сумму 1,5 млрд рублей.

+6% г/г

1,76 ТРЛН ₽

портфель мезонинного и акционерного финансирования

137 СДЕЛОК

мезонинного и акционерного финансирования объемом 606 млрд рублей закрыто

1,8 МЛРД ₽

сэкономили клиенты Банка, заместив кредитное финансирование на сумму 372 млрд рублей облигационными займами

Сделка IPO ДОМ.РФ

На рынке акционерного капитала Банк принимает активное участие в инициативе правительства РФ по выводу госпредприятий на публичный рынок. Сбер выступил одним из организаторов сделки IPO ДОМ.РФ путем продажи новой эмиссии акций на рынке. Сделка стала крупнейшим первичным размещением акций российской компании с 2021 года. Ее размер составил 31,7 млрд рублей. Общий объем предложения институциональным и розничным инвесторам был распределен между различными категориями инвесторов в пропорции: 70% — институциональным инвесторам, 30% — розничным инвесторам. Рыночная капитализация компании с учетом средств, привлекаемых в рамках IPO, на момент начала торгов составила около 315 млрд рублей. Компания ДОМ.РФ вошла в топ-20 эмитентов Московской биржи по капитализации индекса IMOEX.

~315 МЛРД ₽

рыночная капитализация ДОМ.РФ с учетом средств, привлекаемых в рамках IPO, на момент начала торгов

Сотрудничество с государством

Сбер — ведущий партнер в области цифровой трансформации и внедрения искусственного интеллекта для госсектора. Являясь также лидером рынка финансирования проектов государственно-частного партнерства, Банк активно участвует в его развитии, помогая создавать социально значимые объекты в сферах образования, транспорта, ЖКХ, медицины и спорта.

В рамках программы «ИИ-трансформация регионов России» в 2025 году реализовано 120 проектов, из них 108 — в 54 регионах России — с использованием генеративного искусственного интеллекта.

145 МЛРД ₽

портфель финансирования проектов государственно-частного партнерства

Структура проектов, реализованных в рамках программы «ИИ-трансформация регионов России»

- Укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи
- Создание комфортной и безопасной среды для жизни
- Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов
- Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы
- Создание устойчивой и динамичной экономики
- Экологическое благополучие
- Технологическое лидерство

Отраслевые проекты Сбера в рамках государственно-частного партнёрства

Образование

Сбер является ключевым кредитором государственной программы «Развитие образования» по строительству школ по концессии. К концу 2025 года введено в эксплуатацию 68 школ, что обеспечило дополнительно свыше 64 тыс. мест в школах по всей стране. Также в 2025 году введен в эксплуатацию межвузовский студенческий кампус в Нижнем Новгороде на 5,6 тыс. мест, профинансированный Сбером в рамках федерального проекта «Создание сети современных кампусов».

Дорожные проекты

Сбер продолжает развивать финансирование автодорожных проектов. В 2025 году Банк одобрил предоставление финансирования на строительство Широтной магистрали скоростного движения в Санкт-Петербурге и Ленинградской области.

Транспорт

В 2025 году Сбер участвовал в обновлении парка общественного транспорта в городах Пермь, Кызыл, Череповец, Волгоград, Екатеринбург, Красноярск, Тольятти, Ачинск, Йошкар-Ола, Норильск, Ярославль. Заключены лизинговые договоры на сумму более 18 млрд рублей, которые обеспечат обновление 715 единиц наземного транспорта и четырех пассажирских вагонов. Также Сбер обеспечил поставку и монтаж цифрового оборудования для 470 транспортных средств на сумму более 0,4 млрд рублей.

В 2025 году автоматизированная система управления общественным транспортом запущена на территории восьми городов (Новый Уренгой, Ухта, Киров, Оренбург, Салехард и др.), а также на межмуниципальных маршрутах Костромской области. Общий объем транспортного парка вырос с 1 тыс. единиц до 2,4 тыс. единиц за год.

В 2025 году в Костромской области, Курске и Красноярске в общественном транспорте начал работать ИИ-ассистент Gigachat, который обеспечивает автоматическую обработку обращений граждан.

Ключевые награды

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ФОРУМ «ТРАНСПОРТ РОССИИ»

Проект «Геопэй» — победитель в номинации «Общественно значимый проект для пассажиров»

Глобальные рынки

Сбер сохранил лидирующую позицию на рынке структурных инвестиционных продуктов, последовательно расширяя линейку доступных базовых активов. Банк первым в России предложил клиентам структурные продукты с привязкой к криптовалютам, создав новую регулируемую возможность для диверсификации портфелей клиентов. Использование формата ЦФА позволило токенизировать ряд реальных активов, включая золото, нефть, пшеницу и электроэнергию. Продолжена также программа секьюритизации потребительских кредитов. В 2025 году сумма секьюритизированных потребительских кредитов составила 35,8 млрд рублей.

Развитие собственной платежной и расчетной инфраструктуры в Индии позволило обеспечить клиентам стабильный доступ к операциям с индийской рупией по рыночной цене. Для повышения удобства клиентов во флагманский терминал SberCIB был интегрирован ИИ-агент, который оперативно помогает в решении вопросов по продуктам и работе с платформой.

Стратегическая цифровизация доступа к услугам финансового рынка через единую экосистему Сбера, в частности к торговле облигациями и сделкам РЕПО, показала свою эффективность. В результате наблюдается рост числа новых клиентов, увеличение транзакционной активности и рост объемов привлеченной и размещенной ликвидности.

Торговое финансирование и факторинг

Банк помогает бизнесу и частным клиентам уверенно совершать сделки благодаря функционалу для безопасных расчетов, финансирования поставок и закрытия риска неплатежа с использованием аккредитивов, эскроу и факторинга. Свыше 600 тыс. клиентов-физлиц и 35 тыс. корпоративных клиентов в 2025 году использовали сервисы Сбера для безопасных расчетов.

В 2025 году Сбер предоставил клиентам упрощенную форму открытия аккредитива в личном кабинете СберБизнеса. Теперь процесс занимает 30 секунд вместо 30 минут. В связке с ИИ-агентом сервис позволяет проводить безопасные расчеты без ожидания и сложных процедур оформления. Заполнение большинства полей происходит автоматически на основе загруженного документа.

Каждая вторая защищенная сделка в России проходит через Сбер. Каждый третий рубль на этом рынке Банк направляет на поддержку бизнеса, чтобы компании могли расти без кассовых разрывов.

61 % доля рынка аккредитивов

53 % доля рынка эскроу

33 % доля рынка факторинга

4,3 ТРЛН ₽ остаток на счетах эскроу

Количество заключенных договоров в рамках продукта «Эскроу в ИЖС» выросло втрое

Запущенный год назад продукт «Эскроу в ИЖС» продемонстрировал востребованность на рынке. За год количество заключенных договоров выросло втрое, превысив 20 тыс. за все время, а их общий объем составил 140 млрд рублей. Продукт стал новым стандартом надежности в сфере частного домостроения: он повышает прозрачность расчетов, стимулирует ипотечное кредитование и обеспечивает безопасность сторон. Всю сделку, от подачи заявки до подписания договора, клиенты могут оформить удаленно. Застройщики — через СберБизнес, а покупатели — прямо в мобильном приложении СберБанк Онлайн.

Ключевые награды

DIGITAL LEADERS AWARD

Проект «Факторинговая онлайн-платформа» — награда в номинации «Платформа года»

CX WORLD AWARDS

Проект «Тайный покупатель» — награда в номинации «Лучшая практика использования обратной связи и понимания клиентов»

CDO/CDTO AWARDS

Проект «Система управления данными» — награда в номинации «Digital-решение года»

AI INNOVATOR AWARDS

Проект «ИИ-агент по анализу контрактов» — награда в номинации «Лидер по разработке искусственного интеллекта в отрасли финансов и страхования»

Новые технологии

Блокчейн

Рынок цифровых финансовых активов (ЦФА) в России продолжает расти: по итогам 2025 года он превысил 1,5 трлн рублей, увеличившись за год более чем в 1,8 раза, а количество выпусков превысило 2,8 тыс., продемонстрировав рост в 2,3 раза. Также отмечается рост количества компаний-эмитентов (финансовые институты): по итогам 2025 года их количество составило 375, увеличившись в 1,5 раза. Более 90% объема эмиссии на рынке ЦФА приходится на долю топ-10 крупнейших эмитентов.

408 МЛРД ₽

общая сумма выпущенных ЦФА на платформе Сбера

178 ЕДИНИЦ

количество выпусков ЦФА на конец 2025 года

В 2025 году Сбер значительно расширил линейку цифровых финансовых активов. В нее вошли несколько инновационных инструментов:

ЦФА на криптовалюты

Бессрочный ЦФА на корзину из двух криптовалют (биткоин и эфириум) позволяет инвесторам диверсифицировать портфель через регулируемый инструмент

ЦФА на «динамический индекс монетарных циклов»

Рассчитывается с помощью ИИ Gigachat, который анализирует жесткость риторики регулятора

ЦФА на сырьевые активы

Нефть (фьючерс на нефть Brent), битум (внебиржевой индекс BND), какао (фьючерс Мосбиржи), пшеницу (фьючерс Мосбиржи)

ЦФА на денежный поток по кредиту

Цифровой актив, удостоверяет право его владельца на часть дохода от платежей (основной долг и проценты) по корпоративному кредиту

Инновационный сервис управления дебиторской задолженностью

На базе платформы «Цифровые активы» Сбера. Решение построено на технологии ЦФА и смарт-контрактов, что позволяет поставщикам продукции напрямую получать финансирование под уступку дебиторской задолженности, минуя посредников

Ключевые награды

ПРЕМИЯ INVESTMENT LEADERS AWARDS 2025

Победитель в номинации «Платформа года» (интеграция с платформой «Цифровой километр»)

BLOCKCHAIN LIFE AWARDS

Сбер победил в номинации «Корпорация с лучшим блокчейн-решением»

FINTECH FEST 2025

Проект «Академия блокчейна» — победитель в номинации «Прорыв»

Sber API

В 2025 году канал Sber API стал одним из ключевых направлений развития и подтвердил свою ценность для корпоративных клиентов, стремящихся цифровизировать бизнес-процессы и напрямую интегрировать банковские услуги и сервисы.

Количество B2B-клиентов, использующих единый канал Sber API, за год выросло с 1,8 тыс. до 4,7 тыс. В Sber API доступно 674 метода (180 методов B2B и 494 метода B2C). Оборот по каналам API за 2025 год составил 81 трлн рублей, что соответствует 20% совокупного оборота по каналам обслуживания корпоративных клиентов.

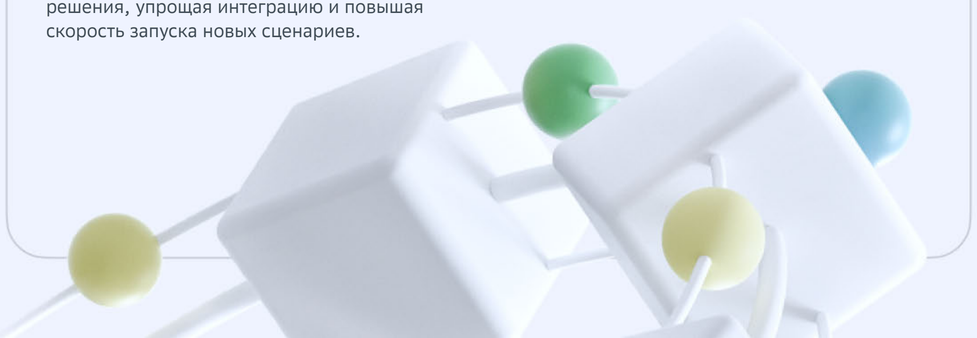
Сбер продолжил расширять набор доступных методов. В течение года на платформе реализован полный комплект API для работы с депозитами и неснижаемыми остатками, а также интегрированы функции по получению данных о движении инкассации для формирования электронных препроводительных ведомостей. Последнее решение стало уникальным на рынке и позволило клиентам переходить на полностью электронный документооборот при инкассации.

Реализован SDK (набор инструментов для разработчиков) с наиболее востребованными методами, который можно встраивать во внешние корпоративные решения, упрощая интеграцию и повышая скорость запуска новых сценариев.

В личном кабинете Sber API в 2025 году появилась возможность автоматизированного подключения популярных методов («Моментальные платежи», «Кредиты в корзине», SberBusiness ID) с использованием электронной подписи. Клиент может выбрать необходимые методы, подписать договор онлайн и сразу начать использовать канал без дополнительных согласований и задержек. Среднее время подключения по итогам года составило 25 дней.

На базе технологии Sber API были реализованы новые отраслевые сценарии для B2B- и B2C-клиентов. В начале 2025 года сервис «Моментальные платежи» через СберБизнес стал доступен на портале «Госуслуг». Статус проведения платежа передается моментально, не требует сверки зачислений, а вся услуга доступна для юридических лиц и ИП при уплате налогов, пошлин и штрафов.

В январе 2025 года в системе одного из крупнейших туроператоров внедрена кнопка «Оплатить через СберБизнес». Процесс оплаты стал проще. Теперь туроператор получает подтверждение о платеже раньше фактического зачисления средств, что исключает необходимость сверки счетов. Среднее время оплаты сократилось на 20%, нагрузка на операционный персонал — на 90%.



Нефинансовые сервисы

Сбер предлагает широкий ассортимент нефинансовых продуктов и сервисов экосистемы юридических лиц, обеспечивая комплексные цифровые решения и удобные инструменты эффективного ведения бизнеса. Среди них:

E-commerce-платформа для предпринимателей

Позволяет создавать сайты, автоматизировать и управлять продажами на маркетплейсах и в других каналах — все это без необходимости содержать собственный ИТ-отдел. Платформа обеспечивает техническую поддержку, предлагает интеграции с более чем 200 сервисами и встроенный ИИ для работы с контентом. За год объем заказов (GMV) клиентов на платформе практически удвоился и достиг 408 млрд рублей

«Портал бухгалтера» для управления счетами клиентов в едином пространстве

Сервис позволяет вести работу в едином окне, избавляя от необходимости переключаться между разными системами. Теперь управление клиентской базой, запрос выписок и отправка платежей доступны в одном месте. Популярность решения стремительно растет: за 2025 год количество бухгалтеров в сервисе увеличилось с 200 до 3 тыс.

Маркетплейс для эффективного продвижения бизнеса

Помогает клиентам оперативно решать широкий спектр маркетинговых задач, гибко сочетая различные инструменты для оптимизации расходов. Площадка удобна для подбора решений по продвижению бизнеса: создание дизайна, проведение рыночного анализа, разработка стратегии продвижения бренда и запуск рекламных кампаний в социальных сетях, мессенджерах и традиционных медиа

Сервис электронного документооборота в СберБизнесе

Корпоративным клиентам Сбера доступен широкий спектр собственных и партнерских нефинансовых сервисов. Предприниматели могут обмениваться документами с партнерами и контрагентами внутри СберБизнеса без необходимости переключаться между личными кабинетами операторов ЭДО и тратить время на их освоение. Все ключевые этапы — создание документа, подписание квалифицированной электронной подписью, отправка и получение — происходят в едином интерфейсе СберБизнеса

Сервис B2B International для выхода российского бизнеса на международные рынки

Помогает клиентам подобрать надежных зарубежных партнеров, находить новые каналы сбыта и расширять географию поставок на 80 новых стран. Сервис отслеживает динамику импорта и экспорта по товарным группам и странам, выявляет перспективные рынки и анализирует сезонность поставок. Клиенты могут получить детальные отчеты о надежности партнеров, итоги проверки финансов и судебных историй, свериться с санкционными списками. Решение полезно для производителей и активных участников внешнеэкономической деятельности, маркетологов, аналитиков, закупщиков и коммерческих директоров

Корпоративное страхование

Развитие продаж продуктов корпоративного страхования в 2025 году проходило в обстановке продолжающейся макроэкономической трансформации российской экономики и адаптации бизнеса к новым условиям развития.
В корпоративном банковском страховании в отчетный период Банк сосредоточил свои усилия на расширении предложения линейки цифровых продуктов клиентам сегментов малого и микробизнеса (ММБ), а также среднего и крупного бизнеса (КСБ), модернизации уже созданных ранее продуктов и реализации прорывных проектов, основанных на внедрении в процессы продаж корпоративного банковского страхования элементов искусственного интеллекта.

99

Денис Кузавлев

старший управляющий директор — директор центра «Корпоративное страхование» ПАО Сбербанк

В 2025 году создана линейка цифровых продуктов банковского страхования, удовлетворяющих самые высокие потребности наших корпоративных клиентов. Мы видим огромный потенциал дальнейшего развития рынка корпоративного банковского страхования в реализации прорывных проектов, направленных на расширение предложения цифровых продуктов клиентам среднего и крупного бизнеса, а также во внедрении в процессы продаж существующей линейки продуктов мультиагентных ИИ-систем и их интеграции в цифровые платформенные решения.

Платформа СберБизнес для страхования и цифровые каналы

Стремясь сделать продукты корпоративного банковского страхования еще более удобными и доступными для клиентов, Банк существенно расширил их предложение в СберБизнесе и интегрировал в цифровой кредитный процесс, а также реализовал полный цикл их онлайн-продаж — от заключения договора страхования, оплаты и пролонгации полиса до подачи документов и урегулирования убытков.

Ключевые награды

Форум страховщиков INNOINS 2025

ПАО Сбербанк отмечен профессиональным сообществом страховщиков премией «Эврика» в номинации «За лидерство, инновации и вклад в цифровую трансформацию банковского страхования»

Раздел «Страхование» на платформе СберБизнес за отчетный период пополнился следующими продуктами и услугами:

- Клиенты ММБ, работающие в области электронной коммерции, получили возможность оформить продукт «Защита товара» в СберБизнесе в процессе кредитования и таким образом снизить риски своего бизнеса при реализации неблагоприятных сценариев, связанных с порчей или утратой отправленного товара. В личный кабинет СберБизнеса по продукту также был внедрен сервис урегулирования убытков, а предложение продукта встроено в процесс кредитования;
- Банк предложил клиентам ММБ и КСБ новый продукт «Страхование посетителей», ориентированный на клиентов, чей бизнес связан или осуществляется в местах массового скопления людей и который защищает их посетителей от последствий различных непредвиденных ситуаций, в том числе наступивших вследствие террористических актов или диверсий;
- Клиентам КСБ из числа строительных компаний и их подрядчикам Банк предложил в режиме пилотирования новый цифровой продукт «Страхование строительно-монтажных рисков», защищающий их от рисков, связанных с выполнением строительных и монтажных работ, а также от рисков эксплуатации техники и оборудования. Продукт также был встроен в банковский процесс финансирования жилой недвижимости клиентов КСБ;
- Для клиентов КСБ в рамках модификации продукта «Залогового страхования» в СберБизнесе создан новый клиентский путь, изменен подход к тарификации продукта, а также увеличен лимит страховой суммы до 600 млн рублей;
- Клиентам ММБ и КСБ в СберБизнесе предложен помощник по корпоративному страхованию (ИИ-агент корпоративного страхования), консультирующий по вопросам продаж страховых продуктов. В сегменте КСБ ИИ-агент консультирует клиентов по вопросам продаж таких продуктов, как «Залоговое страхование», «Страхование строительно-монтажных рисков» и «Защита бизнеса 360».

Продуктовая линейка в мобильном приложении СберБизнес также расширилась и представлена продуктами «Личная защита+», «Защита 360» и «Защита товара», а возможности мобильной версии Банк дополнил сервисом быстрой пролонгации этих продуктов.

Сбер также внедрил в банковский процесс кредитования клиентов сегмента КСБ ИИ-помощника проверки страхования залогов, который позволил сотрудникам операционного центра быстрее проверять документы по страхованию залогов на предмет их соответствия требованиям Банка.

Для клиентов КСБ в личном кабинете на сайте СберСтрахования разработаны сервисы:

- Онлайн-регистрация без предоставления документов
- Онлайн-урегулирование убытков
- Онлайн-оформление продуктов ОСАГО, КАСКО, ОСОПО (обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта), ОСГОП (обязательное страхование гражданской ответственности перевозчиков пассажиров), страхование грузов
- Вопросы и ответы по всем продуктам, онлайн-чат со страховщиком
- Уведомления о важных изменениях

Продукты

«Личная защита»

Сбер существенно модифицировал свой флагманский ESG-продукт онлайн-страхования жизни и здоровья предпринимателей «Личная защита» и интегрировал его в цифровой кредитный процесс в СберБизнесе. Теперь клиентам доступно быстрое оформление продукта и осуществление его покупки в один клик.

Кроме того, заемщики — юридические лица в СберБизнесе получили возможность снижения ставки по оборотному кредиту на любые цели без предоставления залога при оформлении продукта «Личная защита» (ранее такая возможность имелась лишь у индивидуальных предпринимателей). В целях повышения клиентоориентированности и ценности продукта для клиента Сбер увеличил размер его страхового покрытия за счет сокращения числа исключений из продукта.

Ключевые награды

Проект «Страхование предпринимателей в один клик в кредитном процессе»:

- Лауреат премии Digital Leaders 2025 в номинации «Онлайн-продажи» в категории «Электронное страхование»
- Обладатель Гран-при премии ESG Excellent Awards 2025 в номинации «Проект, направленный на достижение целей устойчивого развития (ЦУР)»

«Защита товара»

Сбер продолжил развитие онлайн-продаж продукта страхования рисков продавцов маркетплейсов «Защита товара», защищающего клиентов ММБ из числа продавцов маркетплейсов от убытков в результате порчи товара во время перевозки, хранения или выдачи покупателю, а также от необходимости уплаты неустоек маркетплейсам.

Сбер вывел продажи продукта «Защита товара» в тираж по всем территориям работы Банка и интегрировал его в личный кабинет СберБизнеса и его мобильный канал.

Ключевые награды

Проект «Цифровое страхование рисков клиентов — продавцов маркетплейсов» стал лауреатом премии Digital Leaders 2025 в номинации «Решение года» в категории «Страхование предпринимательских и финансовых рисков»

«Защита бизнеса 360» для крупного и среднего бизнеса

В 2025 году цифровой ESG-продукт комплексного страхования рисков клиентов крупного и среднего бизнеса «Защита бизнеса 360» был существенно доработан и встроен в цифровые процессы продаж корпоративным клиентам, включая комплексное коммерческое предложение клиенту.

Значительно усовершенствованы потребительские свойства продукта, в частности увеличены лимиты страхового покрытия по многим секциям и добавлена секция добровольного медицинского страхования.

Ключевые награды

Проект «Цифровая трансформация страхования рисков клиентов крупного и среднего бизнеса», основанный на запуске продаж продукта «Защита бизнеса 360», стал обладателем Гран-при премии CDO/CDTO Awards 2025 в номинации «Digital-решение года 2025»

«Защита 360» для малого и микробизнеса

В отчетном году Сбер провел редизайн процесса продажи продукта «Защита 360» на сайте Банка и внедрил клиентский сертификат по повестке ESG. Также доработан блок добровольного медицинского страхования продукта для его продвижения в пакете с зарплатными проектами. Кроме того, продукт интегрирован в отраслевые приложения Банка по таким направлениям, как транспорт, недвижимость и услуги.

Ключевые награды

Проект «Интерактивная CLM-презентация продаж продуктов корпоративного страхования, основанная на психотипах клиентов» стал лауреатом премии CX World Awards 2024/2025 и отмечен наградой «Высокое одобрение жюри» в номинации «Лучший персонализированный клиентский опыт»

Продукты

Страхование пунктов выдачи заказов (ПВЗ)

В 2025 году компания СберСтрахование запустила новый продукт, предназначенный для предпринимателей, владеющих сетью пунктов выдачи заказов. Он гарантирует компенсацию потерь в случае кражи, повреждения недвижимости, оборудования, товаров на складе ПВЗ или иного ущерба, связанного с деятельностью ПВЗ

Страхование грузов

Новый продукт от СберСтрахования защищает Клиента от убытков во время разовой грузоперевозки. Продукт предназначен как для грузовладельцев, так и для транспортных компаний. Гибкий конструктор позволяет клиентам выбрать страховые риски, наиболее подходящие для конкретной перевозки. Страхование груза осуществляется полностью в режиме онлайн без осмотра

Защита сотрудников от серьезных заболеваний (запуск онлайн-продаж)

Представляет собой коробочную программу для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Клиентам доступны два варианта наполнения: лечение впервые выявленной онкологии или лечение онкологии, кардио- и нейрохирургические операции.

Территорией лечения может быть выбрана только Россия или Россия вместе с зарубежными странами. Оформление договора доступно на сайте СберСтрахования в онлайн-режиме

Страхование ответственности автоперевозчиков

Новый продукт разработан для транспортных компаний с собственным парком грузовых автомобилей и защищает клиентов от убытков, связанных с финансовыми претензиями грузовладельцев при повреждении груза.
Лимит страхового покрытия — до 10 млн рублей.
Страховое покрытие распространяется на перевозки грузов по территории РФ и в страны СНГ и ЕАЭС

ОСГОП для такси (обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика)

Полис предназначен для защиты имущественных интересов перевозчика в случае причинения вреда жизни, здоровью или имуществу пассажиров

Искусственный интеллект в регулировании убытков

Введение ИИ-помощника в процессе урегулирования СберСтрахованием страховых случаев привело к значительному ускорению процесса принятия решений о выплате компенсаций пострадавшим лицам. Время рассмотрения заявок и осуществления выплат уменьшилось почти втрое — с трех дней до одного дня. Использование машинного обучения позволило увеличить точность расчета сумм возмещения, одновременно упрощая процедуру регистрации претензий и обеспечение документального сопровождения каждого шага.
Эта мера обеспечила значительную экономию ресурсов, сокращение операционного стресса и значительное повышение уровня доверия со стороны клиентов, довольных качеством обслуживания и скоростью реакции.

Процесс поддержки корпоративных продаж

Компания СберСтрахование внедрила технологии компьютерного зрения для автоматизации проверки клиентской документации. Это инновационное решение обеспечивает полный цикл автоматизированной проверки бумажных документов, включая распознавание подписей и выявление отклонений.
80% документов обрабатываются автономно без участия сотрудников, что сокращает время проверки с пяти минут до нуля для документов без отклонений и до двух минут — для документов с отклонениями.

Страховой брокер

В 2025 году Страховой брокер Сбербанка входит в топ-3 рынка страховых посредников. Компания присутствует в 64 городах и обслуживает более 29 тыс. корпоративных клиентов.

>66 тыс.

договоров с совокупным объемом ответственности более 23,5 трлн рублей заключено за 2025 год

В отчетном году компанию возглавила Елена Перфильева — топ-менеджер с уникальным опытом создания и масштабирования цифровых экосистем в области финансовых технологий и страхования. Под ее руководством Страховой брокер Сбербанка усилил цифровую повестку.

Компания утвердила Стратегию на 2026–2028 годы, в которой определила вектор цифрового развития. Реализация Стратегии уже началась: в отчетном году для клиентов — юридических лиц компания запустила в пилотном режиме личный кабинет с ИИ-консультантом по продуктам. В дальнейшем решение будет масштабироваться и охватит всех участников страхового процесса. В фокусе компании на 2026 год — снижение рисков, обеспечение непрерывности и стабильности бизнеса клиентов, а также упрощение клиентского пути. Сервисы по страховому аудиту, аналитике и митигации рисков позволят снизить издержки на страхование и администрирование портфеля страховых продуктов.

Для повышения операционной эффективности команда внедрила ряд ИИ-решений:

- Распознавание платежных поручений на базе SberOCR с поддержкой частичной оплаты;
- Интеллектуального помощника для консультаций с использованием базы знаний;
- ИИ-агентов, интегрированных с почтой, CRM Bitrix и внутренними системами.

Это позволило ускорить обработку заявок, снизить операционные расходы и повысить качество сервиса. Для брокеров была запущена автоматическая генерация коммерческих предложений с выбором лучших условий, предлагаемых партнерами-страховщиками. Таким образом, качество консультаций для клиентов существенно повысилось.

Кроме того, продуктовая линейка ESG-направления пополнилась масштабными обновлениями. Решение по страхованию экологической ответственности «Зеленый зонтик PRO» сегодня предлагает страховую сумму до 100 млн рублей, а также возможность оформления полиса сроком до трех лет для готовых объектов и до пяти лет — для строящихся. С момента обновления уже 123 клиента приобрели полисы на общую страховую сумму 2,3 млрд рублей. Общий объем страхования с момента запуска программы в 2022 году достиг порядка 22 млрд рублей.

Также совместно со СберСтрахованием брокер представил два новых ESG-продукта:

Страхование имущества с климатическими рисками

В полис включен перерыв в хозяйственной деятельности из-за опасных природных явлений, в том числе не характерных для территории страхования. Продукт соответствует Политике Банка России по управлению климатическими изменениями.

Страхование СМР ESG

Защита объекта строительства от непредвиденных событий на строительной площадке, включая ответственность застройщика за причинение вреда окружающей среде, а также ущерб от забастовок, беспорядков, народных волнений.

99

Елена Перфильева

генеральный директор
ООО «Страховой брокер Сбербанка»

2025 год стал этапом глубоких изменений. Мы сфокусированы на том, чтобы страхование и управление рисками для бизнеса были максимально простыми, прозрачными и цифровыми. Наша задача — создать принципиально новый клиентский опыт страхования для корпоративных клиентов.

Нам важно сохранять баланс между автоматизацией и экспертной помощью, а также предоставлять клиентам возможность оценивать свои риски в режиме реального времени, быстрее принимать решения и получать качественное сопровождение на каждом этапе — от выбора страхового покрытия до урегулирования убытков.

Мы продолжим развивать ИИ-инструменты и ESG-продукты, которые помогают бизнесу работать устойчиво. Но самое главное — мы остаемся рядом с клиентом в сложных ситуациях. Когда предприятие сталкивается с экстренными событиями, наша задача — обеспечить своевременную поддержку и создать условия для быстрого восстановления жизнедеятельности бизнеса. Это то, что определяет ценность Страхового брокера сегодня и будет определять ее в будущем.

Сеть продаж

В 2025 году представлена новая уникальная версия банкомата с элегантным дизайном и инновационными возможностями — снятие денег стало быстрее, встроенный помощник на базе Gigachat дает квалифицированную консультацию, проводится экспресс-оценка здоровья.

Филиальная сеть

Офисов Сбера

10,7 тыс.

в 11 территориальных банках

Офисов, обслуживающих корпоративных клиентов

>2,8 тыс.

MAU офисов — количество уникальных клиентов, посетивших офисы Сбера за месяц

>14,5 млн

Сеть банкоматов

46 тыс.

устройств самообслуживания

Вся сеть банкоматов Сбера переведена на новую собственную операционную систему InterOS, успешно внесенную в реестр отечественного программного обеспечения.

Выездные сервисы

1,5 млн

доставок финансовых продуктов клиентам сделано сотрудниками выездного сервиса — это доставка карт, оформление потребительских кредитов, включая образовательные, продажа SIM-карт и др.

Удовлетворенность клиентов

качеством обслуживания в сети банкоматов

4,9 / 5

Сотрудники офисов вместе со службой кибербезопасности Сбера предотвратили в 2025 году хищения мошенниками средств клиентов на сумму

>6,7 млрд ₽

Внедрение ИИ в сети Сбера

Финансовый эффект от внедрения ИИ в сети Сбера

62,5 млрд ₽

В офисах Сбера с использованием новой технологии Gigachat каждому клиенту предлагается тот продукт, который лучше всего подходит именно ему, исходя из его потребностей и жизненной ситуации. Охват в месяц составляет

10 млн человек

Физическая сеть Сбера

GRI 3-3

Сбер сохраняет лидерскую позицию на рынке, несмотря на общую тенденцию сокращения банковских отделений в связи с цифровизацией услуг. Банк обеспечивает широкий географический охват и доступность своих услуг по всей стране.

В 2025 году Сбер усилил фокус на развитие бизнеса и привлечение клиентов в новых регионах: ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областях и Республике Крым. Для частных лиц был разработан специальный продуктовый пакет СберБлиже, который выбрали свыше полумиллиона человек. Корпоративным клиентам были упрощены условия кредитования, включая программы жилищного строительства, а также предложен отдельный продукт по лизингу. Благодаря принятым мерам удалось увеличить число новых клиентов в сети в 1,4 раза, вдвое увеличить количество активных клиентов Банка — до 1 млн человек, а также удвоить активы по направлению B2B.

10,7 тыс. офисов

насчитывает федеральная сеть Сбера и является крупнейшей в России

Отделения и офисы

шт.

Показатели Сбера на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской и Херсонской областей на конец 2025 года

47
полноформатных офисов для розничных и корпоративных клиентов

2
офиса на площадках партнеров — МФЦ и оператора связи

20
мобильных офисов с установленными в них банкоматами в ДНР и ЛНР

>500
банкоматов в новых регионах

69
офисов в новых регионах

Сбер открыл офисы и установил свои банкоматы в Крыму еще в 2023 году. На конец 2025 года Сбер в Крыму

34
отделения для розничных и корпоративных клиентов

>300
банкоматов

Устройства самообслуживания

Сбер представил новую уникальную версию банкомата — стильный дизайн и инновационные возможности теперь позволяют клиентам получать максимум удобств и комфорта. Снятие наличных денег стало еще быстрее, а встроенный интеллектуальный помощник на основе Gigachat позволяет оперативно получить квалифицированную консультацию и управлять функциями банкомата при помощи голосовых команд. Одна из наиболее интересных новых функций в банкомате — возможность пройти экспресс-диагностику состояния своего здоровья за 30 секунд.

Техническая доступность сети банкоматов стабильно держится на уровне

>96 %

125 млн человек

ежегодный охват сети банкоматов Сбера, четверть этой аудитории — клиенты сторонних банков

46 тыс.

устройств насчитывала сеть банкоматов Сбера на конец 2025 года

Вся сеть банкоматов Сбера переведена на новую собственную операционную систему InterOS, успешно внесенную в реестр отечественного программного обеспечения.

Работа над улучшением обслуживания продолжается ежедневно: внедрение передовых технологий сократило среднее время ожидания клиентом начала обслуживания на 20%, среднее время обслуживания — на 8%, а количество обращений клиентов — на 15%. При этом сохранены лидирующие позиции по NPS (индекс потребительской лояльности). Кроме того, все банкоматы оснащены технологией рециркуляции банкнот и поддерживают бесконтактные способы авторизации, обеспечивая быстрое и удобное обслуживание каждому клиенту.

Обслуживание частных клиентов в офисах Сбера

В 2025 году принципиально новым подходом технологии обслуживания стало формирование нового комплексного продуктового предложения с учетом сегментации клиентов и их жизненных ситуаций. Успешно реализован пилотный проект по персонализации предложений клиентам на базе жизненных ситуаций и преимуществ для клиента от СберПрайма — десять жизненных ситуаций и 25 сценариев персонализации с разными комбинациями выгоды, сгенерированных с помощью Gigachat. Решение будет расширено и на другие продукты.

В 2025 году Сбер протестировал новую стратегию продаж продуктов клиентам. Вместо того чтобы предлагать услуги по принципу получения наибольшей быстрой прибыли, теперь учитываются долгосрочные отношения с клиентом и общая выгода от сотрудничества. Если клиент отклоняет конкретное предложение, система автоматически подбирает альтернативу, соответствующую его потребностям. Дополнительно используется технология, которая собирает информацию обо всех взаимодействиях с клиентом через разные каналы и на ее основе формирует персональные предложения. Запуск обновленной модели запланирован на первый квартал 2026 года. Это и другие новшества позволили увеличить конверсию кросс-продаж с 25% до 30%. К концу года почти 3 млн клиентов ежемесячно приобретают кросс-продукт дополнительно к продукту и сервису, за которым они обращаются в офисы.

14,5 млн +0,3% г/г

человек ежемесячно приходили в офисы Сбера

Банк постепенно увеличивает количество офисов с универсальной ролью, где и частные, и корпоративные клиенты могут получить полный спектр услуг в едином окне. К концу 2025 года численность таких офисов составила 1,7 тыс. Ожидается, что к 2027 году их число достигнет почти 2,5 тыс. Офисы подобного формата генерируют существенно больший доход от продажи каждого продукта — примерно на треть выше показателей традиционного банковского отделения. При этом отношение расходов к доходам у них на 15 п. п. ниже, чем в офисах с раздельными ролями Банка.

Для повышения эффективности продаж услуг в офисах внедрен специальный цифровой ассистент под названием Co-Pilot. Цифровой помощник внимательно отслеживает диалоги сотрудников с клиентами, предлагая точные ответы на вопросы клиентов, корректируя возможные ошибки консультирования и направляя ход беседы в правильное русло. Помимо этого, система фиксирует случаи некорректного информирования о продуктах либо попытки навязывания клиентам избыточных сервисов.

Во время визитов в офис

18 млн клиентов

получили бесплатные персональные предложения от менеджеров Банка и сразу ими воспользовались

Среди самых популярных услуг: подключение категорий и покупка за бонусы СберСпасибо, расчет кредитного потенциала, использование СберID, получение привилегий для пенсионеров, проверка операций близких, защита от мошенничества и установка антивируса

В помощь сотрудникам офисов Сбера создан новый интерфейс управления «Единый личный кабинет», который, применяя ИИ, позволяет повышать качество обслуживания клиентов и развивать собственную эффективность.

Кроме того, для повышения уровня компетентности сотрудников во всех офисах имеется AI-наставник на основе Gigachat, который выявляет зоны развития сотрудника на основе анализа диалога его реальных консультаций и тренирует навыки продаж сотрудника с виртуальным персонажем — разбирает в деталях слабые зоны, показывает лучшую консультацию на личном примере и дает возможность отработать полученные знания с виртуальным клиентом.
В 2025 году Сбер открыл первый офис, где впервые испытана новая технология.

ГИГА ЧАТ

Консультировать клиентов помогают роботы с реалистичными изображениями, созданные на основе модели искусственного интеллекта

Обслуживание корпоративных клиентов в офисах Сбера

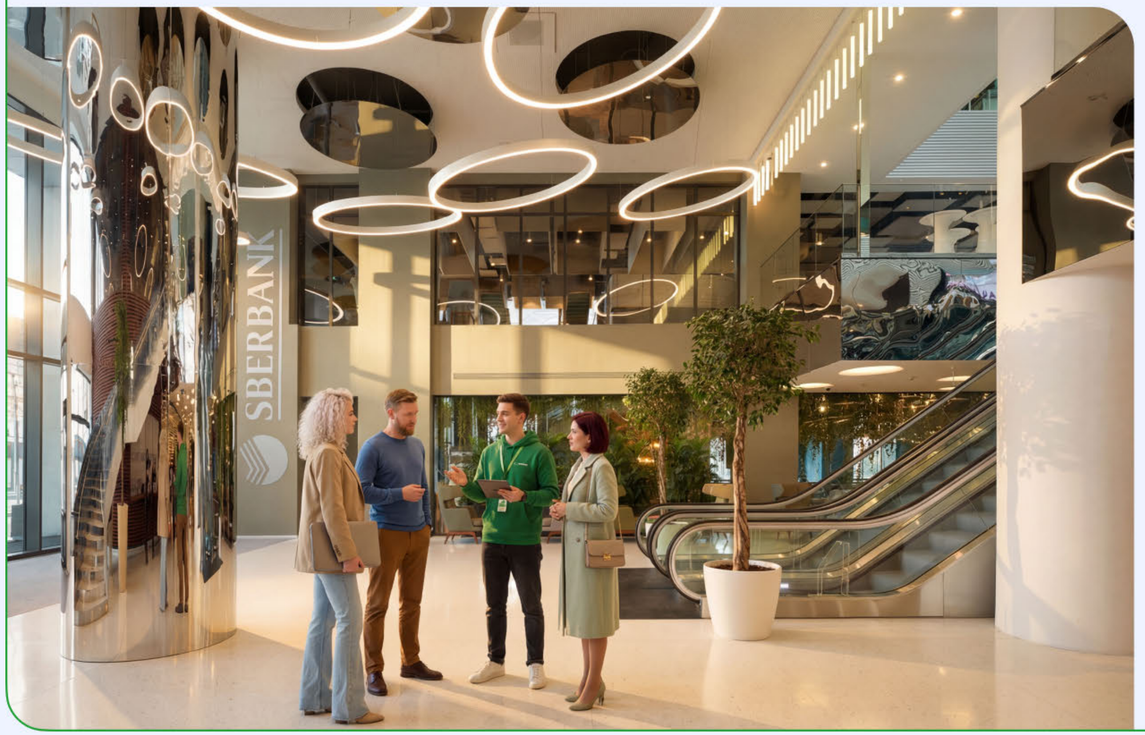
В 2025 году Сбер втрое ускорил процесс регистрации бизнеса и открытия счета для индивидуальных предпринимателей — теперь он занимает восемь минут.

Ускорение стало возможным благодаря оформлению документов через мобильное приложение Сбера, автоматическим проверкам и отказу от сбора излишней документации. С марта 2025 года в любом офисе Сбера можно оформить специальный бизнес-счет с подпиской СберБизнес Прайм, где тарифы и лимиты настраиваются индивидуально и предлагаются особые условия от партнеров Банка.

8 минут

занимает процесс регистрации бизнеса и открытия счета для индивидуальных предпринимателей

Для повышения доступности своих услуг для бизнеса с июля Сбер оптимизировал передачу запросов из офисов сети продаж в центр корпоративных решений блока «Корпоративно-инвестиционный бизнес» для дополнительных консультаций по любым услугам для бизнеса. Количество заявок увеличилось в пять раз, а каждая третья заявка завершилась подписанием договора с клиентом.



Популярность услуг для бизнеса возросла

×5 раз

рост количества заявок на дополнительные консультации по услугам для бизнеса

С июля 2025 года в офисах Банка можно подключать комплексные отраслевые решения, подходящие разным видам бизнеса: торговле на маркетплейсах, розничной торговле, недвижимости, перевозкам, общепиту, производству и строительству, ИТ-компаниям.

С октября 2025 года во всех офисах Банка появилась возможность подключить премиальные пакеты услуг для руководителей предприятий.

Качество обслуживания в сети продаж

–29 %

снижение количества обращений клиентов по вопросам обслуживания в сети

4,9 / 5

удовлетворенность клиентов качеством обслуживания в сети

Количество жалоб снизилось благодаря специальному помощнику с искусственным интеллектом, подсказывающему сотрудникам, как сократить время ожидания клиентов в очередях. Положительные отзывы поступают регулярно по таким важным показателям, как скорость обслуживания, профессионализм персонала и достижение нужного результата визита.

Для повышения качества обслуживания клиентов в сети Банком приняты меры:

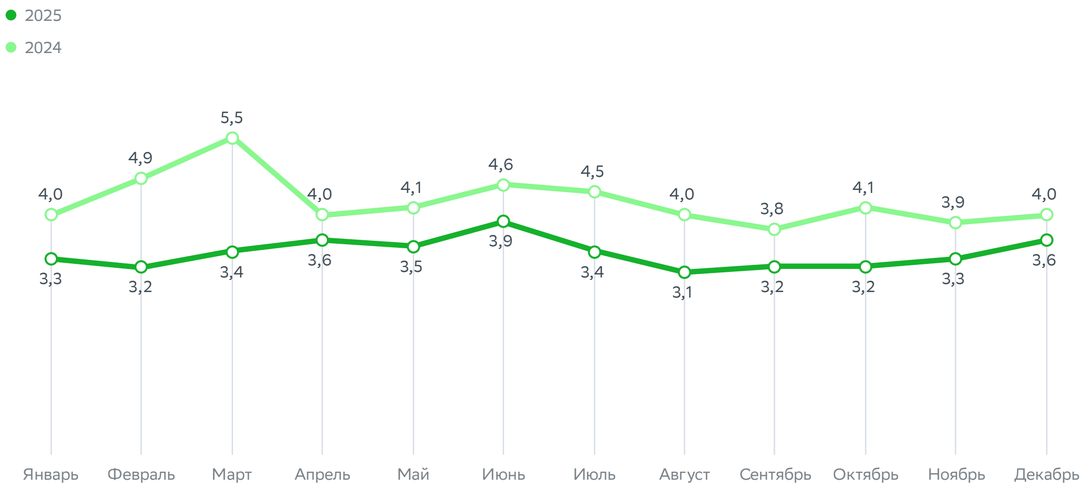
- Работает система восстановления лояльности клиентов, которая включает подарки: бонусы СберСпасибо, подписку СберПрайм, промокоды на скидки в компаниях экосистемы;
- Программное обеспечение, в котором работает сотрудник Банка, подает ему специальные сигналы;
- Специальные ИИ-агенты помогают сотрудникам при консультациях, обнаруживают потенциальные риски и дают возможность проработать на тренажере основные продукты;
- Для анализа отзывов клиентов и оценки их удовлетворенности используется Gigachat;
- Проводится анализ обратной связи клиентов и сотрудников по продуктам, генерирующим наибольшую негативную реакцию клиентов. Проблемы устраняются совместно с продуктовыми командами;
- Клиентам предлагаются индивидуальные предложения;
- Персонал Банка обучается культуре гостеприимства, ему доступны различные учебные подкасты;
- Реализуется проект «Тайный покупатель» для внедрения лучших стандартов обслуживания;
- Установлен единый стандарт обслуживания в офисах, формирующий атмосферу удобства и приветливости.

Для уменьшения количества визитов клиентов в офисы проведены улучшения:

- Добавлены возможности заказа наличных денег через мобильное приложение СберБанк Онлайн. В этом же приложении улучшен голосовой помощник, который помогает клиентам найти ближайший офис Банка;
- В Giga-поиск создан отдельный раздел с информацией о графиках работы офисов Банка и заказе наличных;
- Продуманы отдельные консультации и рекламные кампании для иностранцев, сдающих биометрические данные, чтобы распределить поток клиентов.

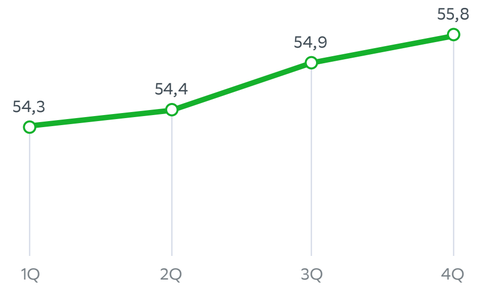
Общее количество жалоб

тыс. шт.



Индекс NPS в банке

%



Индекс NPS в Сбере вырос за год с 54,3% до 55,8%, демонстрируя заметное улучшение уровня лояльности клиентов.

Работа с социальной инженерией в сети Сбера

SASB FN-CB-230a.1

Для того чтобы уберечь клиентов от уловок злоумышленников, Сбер ввел дополнительные меры:

- Руководители офисов проводят тщательные беседы с пожилыми людьми старше 65 лет, если замечают повышенные риски мошенничества;
- Введен особый контроль подозрительных транзакций, и действует специальная программа поощрения сотрудников за предотвращенные случаи мошенничества;
- Разработана система специальных вопросов для разговора с каждым клиентом, которая адаптируется под конкретную жизненную ситуацию человека.

>6,7 МЛРД ₽ +59% г/г

клиентских средств сохранили сотрудники офисов вместе со службой кибербезопасности в 2025 году

Зарплатные проекты

Банк улучшает процессы управления зарплатными проектами с помощью современных технологий, активно применяя искусственный интеллект

19,2 ТРЛН ₽ +13% г/г

объем перечисленных через Сбербанк зарплат

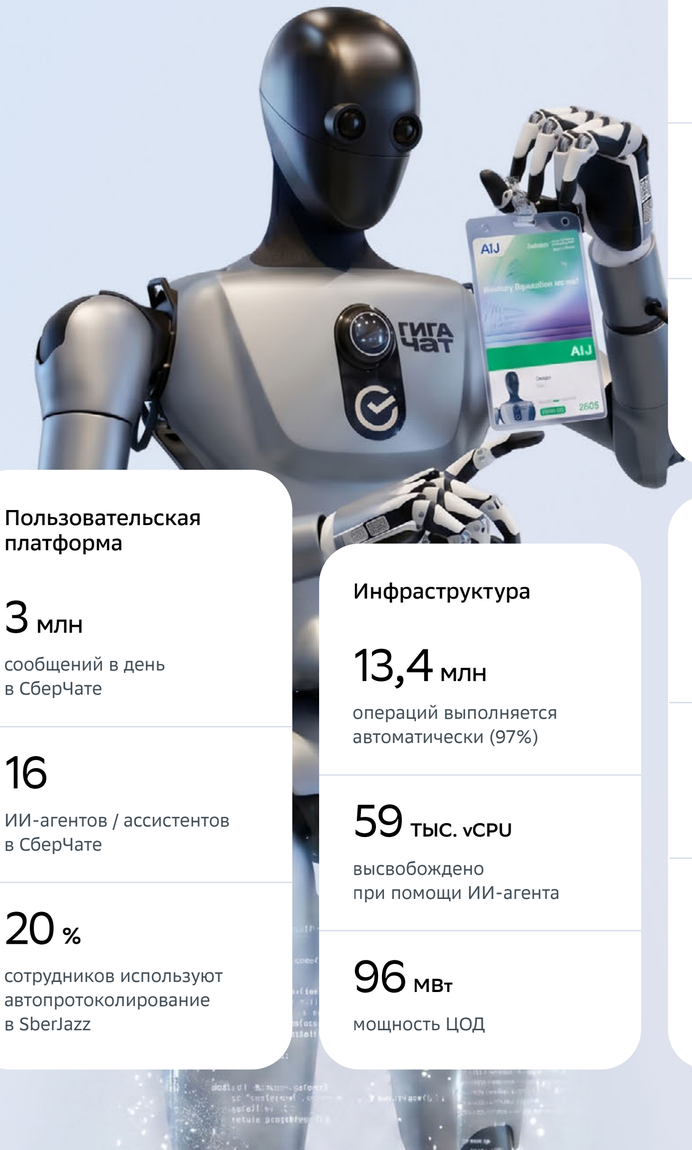
Для постановки задач
Разработан автоматизированный агент, который ставит задачи сотрудникам с учетом особенностей каждого региона и специфики бизнеса

В помощь руководителю отдела зарплат
Создано решение для выявления и анализа отклонений, а также выдачи рекомендаций по развитию профессиональных навыков менеджеров по зарплатным проектам

При подготовке встреч
Персональный ассистент на основе ИИ создает сценарии встреч и презентации специально под конкретного клиента, учитывая особенности юридического лица и профиль руководителя предприятия

Для анализа ситуации
Специальное приложение Co-Pilot автоматически формирует отчетность и аналитику по начислению зарплаты, выявляет проблемные зоны и подсказывает руководителям конкретные шаги для оптимизации

Технологическое лидерство



ИТ для Сбера

Вендорозамещение и миграция

Завершили стратегическую программу «Миграция Legacy to Platform»

Отказались от:

9 крупных вендоров

11 вендорских продуктов

93 % серверных ОС — производство Сбера

Производственный процесс

–15 % снижение Lead Time

31 ИИ-агент / ассистент на всем производственном цикле

>50 % ИИ-кода, принятого командами

Пользовательская платформа

3 млн сообщений в день в СберЧате

16 ИИ-агентов / ассистентов в СберЧате

20 % сотрудников используют автопротоколирование в SberJazz

Инфраструктура

13,4 млн операций выполняется автоматически (97%)

59 тыс. vCPU высвобождено при помощи ИИ-агента

96 МВт мощность ЦОД

Данные

355 ПБ объем Фабрики данных

2,1 млрд ₽ снижение TCO[1] реплик данных

100 % GenAI-Ready API и Data API доступны для использования ИИ-агентами

Надежность

4,8 млн (+41% г/г) изменений в год

–32 % снижение количества инцидентов

>400 инцидентов с существенным влиянием предотвращено

ИТ для рынка

Platform V

>70 продуктов для быстрой и эффективной разработки приложений любого масштаба и сложности

GIT VERSE

>150 тыс. инженеров

>100 тыс. репозиториев

Умные устройства

1,8 млн устройств продано в 2025 году

Старт продаж

- Умное кольцо Sber
- SberBoom Micro
- QLED-телевизоры Sber с технологией Farfield
- Интеллектуальная ТВ-приставка / медиацентр SberBox Max

ГИГА ЧАТ

>20 млн пользователей

1 млрд совокупное количество запросов к сервису

[1] Total Cost of Ownership — полная стоимость владения.

ИТ для Сбера

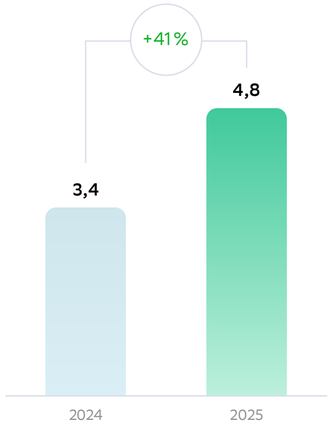
GRI 3-3

Надежность

В 2025 году на фоне роста технологических изменений и пересборки технологического стека при импортозамещении Сберу удалось значительно снизить количество инцидентов с существенным влиянием на клиентский сервис.

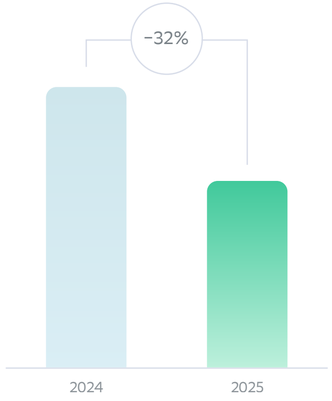
Изменения

млн шт.



Инциденты с существенным влиянием на клиентский сервис

млн шт.



Стратегический фокус Сбера

Системное управление надежностью ИТ-услуг для снижения влияния на клиентский сервис. В условиях роста транзакционной нагрузки и GenAI-трансформации для непрерывного повышения надежности Сбер:

Обеспечивает устойчивость ИТ-ландшафта

12

требований надежности к исполнению ИИ-агентами утверждено

Агентизирует сопровождение и мониторинг

11

ИИ-агентов-экспертов внедрил в «Платформу сопровождения» (единое интегрированное автономизированное решение для сервисов сопровождения)

Разработал и тиражировал мультиагентную систему по реакциям на события мониторинга

ИИ-агенты анализируют события от систем мониторинга и предлагают варианты реагирования, регистрируют инциденты, собирают ТКС/Jazz, оповещают через СберЧат, e-mail и СМС

Устраняет инциденты до начала влияния на клиентов

>400

инцидентов с существенным влиянием предотвращено

175 тыс.

успешных бизнес-транзакций каждую секунду

Производственный процесс

Значительное увеличение продуктивности инженерных команд

−21 %
времени на проверку продуктовых идей

−15 %
Lead Time

−41 %
времени на поиск информации

+23 %
внедренных Stories

Запуск единого рабочего пространства OneWork для инженерных команд без переключений и с сохранением контекста

10 тыс.
пользователей

Становление искусственного интеллекта как массовой технологии

80 млрд ×16 раз г/г
токенов использовано Giga-продуктами

Внедрение ИИ-ассистентов и агентов в PDLC[1] Банка

52 %
генерация нового кода при помощи ИИ

92 %
проникновение ИИ-ассистентов разработки в ЦА

31
ИИ-агент/ассистент на всем производственном цикле

15 %
минорных дефектов автоматически исправляются мультиагентной средой в ПРОМ

Повышение автономности разработки с помощью GigaCode — ИИ-ассистента разработчика с агентным режимом

55 % +31 п. п. г/г
доля ИИ-кода, принятого командами

268 тыс.
вызовов агентного режима

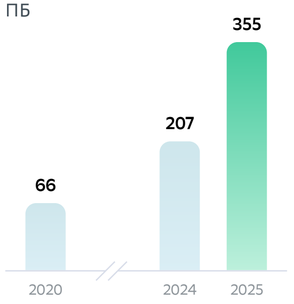
Данные

Количество пользователей и объем данных на собственной SberData Platform[2] растет, а стоимость владения данными снижается.

2,1 млрд ₽
эффект от мероприятий по сокращению ТСО реплик данных

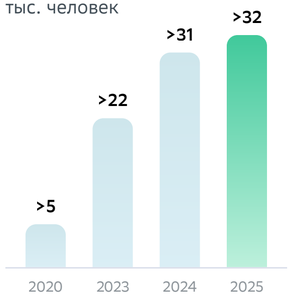
Объем Фабрики данных

ПБ



Пользователи Фабрики данных

тыс. человек



Оптимизация работы с данными для человека и ИИ

Система управления знаниями и интерфейсы для доступа к данным (Data API) адаптированы для работы на платформе, где тысячи AI-агентов принимают решения в режиме реального времени

Было: ручной сбор через API
↓
Стало: загрузка в режиме NRT

100 %
GenAI-ready API и Data API доступны для использования ИИ-агентами

Запуск Дататеки — «единого окна» для работы с данными Сбера

16 мин.
сокращение времени поставки заказанных данных

Развитие собственного запатентованного сервиса синтеза данных SyntData для ИИ-исследований и безопасного тестирования разработок

>100
команд используют сервис SyntData

[1] Product Development Lifecycle — жизненный цикл разработки продуктов.
[2] SberData Platform — собственное решение хранилищ данных Сбера.

Инфраструктура

В 2025 году в области развития инфраструктуры Сбер сделал следующее:

Продолжил развивать собственную Cloud Infra Platform. Облачная платформа Сбера обеспечивает технологический суверенитет и ускоряет запуск продуктов, повышая надежность и снижая совокупную стоимость владения инфраструктурой

13,4 млн
инфраструктурных операций выполняется автоматически
97% от общего числа

Внедрил удаленное отслеживание и управление парком ODM-серверов 24/7 на базе системы SRView

10,9 тыс.
серверов поставлено

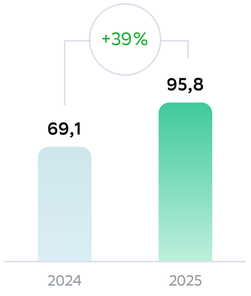
8,6 тыс.
серверов в ПРОМ

Запустил ИИ-агентов по поиску неиспользуемой инфраструктуры, анализу ошибок, консультированию и запуску операций

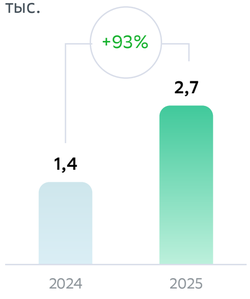
59 тыс.
vCPU высвобождено

Продолжил наращивать инфраструктурные мощности для удовлетворения увеличивающихся потребностей бизнеса

Суммарная мощность ЦОД
МВт

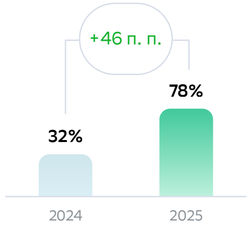


Карты GPU для исполнения моделей
тыс.



Оптимизировал утилизацию «Зеленого коридора»

Оптимизация утилизации «Зеленого коридора»



Миграция нецелевых АС

Завершена программа миграции legacy-систем с монолитных архитектур на цифровую платформу Сбера

18 систем
core-бизнеса банка, в том числе Единая корпоративная система в 2025 году

748 систем
ландшафта банка, в том числе 27 в 2025 году

Сбер реагирует на изменения в регуляторных требованиях

13 АС ЗОКИИ[1] 2.0
требующих 100% импортозамещения, определены

Ключевые награды

Победа в конкурсе «Проект года» по импортозамещению в области «Кибербезопасность и устойчивость» по версии Global CIO

[1] Значимый объект критической информационной инфраструктуры.

Вендорозамещение

Продолжено замещение иностранных вендоров. Полностью завершен отказ от 11 вендорских продуктов и девяти зарубежных вендоров.

11 вендорских продуктов

9 зарубежных вендоров

AVAYA
Informatica
NICE
THALES
Swift
Pivotal Greenplum
NCR VOYIX
UNIFY
ArcGIS

Новые продукты

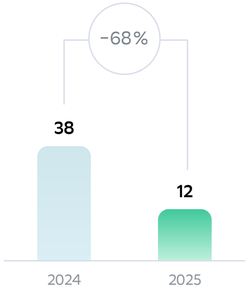
5 новых целевых продуктов появилось в Банке

PLATFORM V S-UP
PLATFORM V Radish
PLATFORM V DataMarts
DistributedDB
FlexStore

СУБД

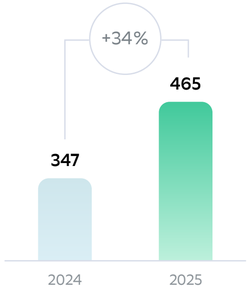
Oracle Database

тыс.



Platform V Pangolin

тыс.

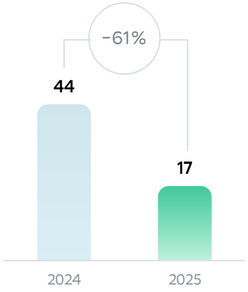


99 % экземпляров СУБД производства Сбера

ОС

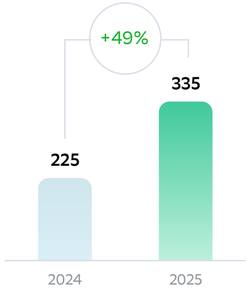
Red Hat Enterprise Linux

тыс.



Platform V SberLinux

тыс.



93 % серверов на ОС разработки Сбера

Технологическая платформа Platform V

В 2025 году обеспечено масштабное покрытие систем Сбера Platform V

>620
приложений Сбера работают на Platform V

99,99 %
отказоустойчивость платформы

В отчетном году удалось повысить эффективность

×7 РАЗ
сократились сроки вывода продуктов на рынок

×2 РАЗА
снизилась стоимость транзакции

Сбер справился с нагрузками без потери качества

8 тыс.
операций в секунду

>170 млн
банковских карт выпущены и обслуживаются в процессинге Platform V

Пользовательская платформа

Корпоративный мессенджер СберЧат стал единым пространством для взаимодействия людей и ИИ-ассистентов/агентов

3 млн (+40% г/г)
сообщений в день

16
ИИ-агентов/ассистентов

14 тыс. (+46% г/г)
звонков в день

14
мини-приложений интегрированы в СберЧат

- Каталог ботов и ИИ-агентов
- Командные круги и тематические каналы
- Мини-приложения
- Интеграция ВКС и звонков

Сбер развил собственное ВКС-решение SberJazz до платформы с интеграцией ИИ-возможностей

20 %
сотрудников используют автопротоколирование

×5 РАЗ
выросла эффективность использования серверных мощностей

Для рынка

Platform V для замены зарубежного ПО в российских компаниях:

>70 ПРОДУКТОВ
для быстрой и эффективной разработки приложений любого масштаба и сложности: базы данных, решения для интеграции и производственного процесса, инструменты аналитики, виртуализации и контейнеризации

GIT VERSE

платформа №1 для облачной разработки в РФ, выбрана конвейером для Public-сегмента Гостех 2.0

>150 тыс.
инженеров

>100 тыс.
репозиториев

ИТ для рынка

Ключевые достижения в 2025 году

×10 РАЗ

годовой рост выручки от реализации GenAI-решений Сбера в 2025 году

В 2025 году Gigachat окончательно закрепился как **стандарт GenAI для российского крупного бизнеса**, перейдя от этапа экспериментов к масштабированию промышленного использования

>100

GenAI-кейсов реализовано с крупнейшими клиентами ИТ-бизнеса

Бизнес-клиентам доступна комплексная линейка технологических решений для GenAI-трансформации бизнеса любого размера, включающая базовые сервисы и модели Gigachat, набор специализированных продуктов и сервисов под конкретных потребителей и различные варианты инфраструктуры развертывания (частное / гибридное облако, on-premise-инсталляции)

Решения Сбера для разработчиков

В 2025 году отдельные решения Сбера трансформировались в полноценную **интегрированную экосистему решений для разработчиков**, включающую:

- GitVerse — платформа управления кодом
- GigaCode — ИИ-ассистент с агентным режимом
- GigaIDE — среда разработки с ИИ-подсказками
- GigaStudio — low-code/no-code-генератор веб-приложений

Экосистема направлена на ускорение всех этапов разработки: от генерации гипотез до написания, проверки и тестирования кода.

Ключевым достижением в 2025 году стал рост аудитории:

К середине 2025 года решения использовал уже каждый десятый разработчик в России

>100 ТЫС. ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Всего к концу 2025 года количество пользователей всех инструментов ИИ-разработки от Сбера превысило

300 ТЫС. РАЗРАБОТЧИКОВ

Основные релизы и события 2025 года

GigaIDE Community Edition (ноябрь 2025)

На конференции AI Journey Сбер выпустил обновленную версию своей среды разработки.

- **Мультиагентная система:** в GigaIDE интегрированы ИИ-агенты на базе GigaCode, которые автономно пишут документацию, создают unit-тесты, управляют транзакциями и синхронизируют ручные и автотесты
- **Маркетплейс плагинов:** запущен собственный магазин расширений, где все инструменты проходят обязательную проверку на уязвимости

GigaStudio (июнь 2025)

На конференции GigaConf представили инструмент, позволяющий создавать веб-приложения с нуля с помощью ИИ в режиме диалога. Это снижает порог входа в разработку: достаточно текстового описания, чтобы получить рабочий проект за минуты.

Интеграция с RuStore

Разработчики мобильных приложений получили возможность автоматизировать публикацию .apk-файлов в магазин приложений прямо из CI/CD-пайплайна GitVerse.

Внедрение GigaCode в Сбере уже показывает впечатляющие результаты:

>90 %

разработчиков отмечают рост продуктивности

Время разработки снижается

до 25 %

55 %

сгенерированного кода принимается в работу

Разработчики, ежедневно использующие GigaCode, делают

на 60 %

больше коммитов

Нейросетевая мультимодальная модель Gigachat

>20 млн

пользователей (MAU)

~1 млрд

запросов к сервису

Технологические обновления 2025 года в Gigachat для бизнеса

Gigachat 2.0 (Max и Pro)

Запуск мощных версий моделей, адаптированных под сложные аналитические задачи.

- **Увеличенный контекст** обеспечена поддержка до 262 тыс. токенов, что позволяет загружать в нейросеть целые тома технической документации или годовые отчеты

Gigachat 3.0 (Ultra Preview и Lightning)

доступны в формате open-source и в режиме закрытого тестирования для отдельных заказчиков

Снижение стоимости

с 2026 года (по итогам внедрений 2025-го) Сбер снижает тарифы на Gigachat API в три раза, делая GenAI-технологии еще доступнее для массового корпоративного сегмента

Профессиональные экзамены Gigachat:

В 2025 году Gigachat закрепил статус **самой «образованной» нейросети в России**, подтвердив квалификацию в критически важных отраслях через сдачу профессиональных экзаменов в ведущих вузах:

Медицина (Сеченовский университет)

Успешно сдал госэкзамен по направлению «Лечебное дело» и подтвердил знания на уровне врача-терапевта

- **Расширенная аккредитация** Дополнительно прошел узкоспециализированные аккредитации (всего 11 направлений), включая «Педиатрию» и «Неврологию» (на базе ПИМУ), а также по «Стоматологии» (в ВГМУ им. Бурденко, июль 2025). В декабре 2025 года также подтверждена квалификация по «Кардиологии» (ВолгГМУ)

Педагогика (МГПУ и консорциум вузов)

Сдал экзамен по модулю «Персонализированное образование», доказав умение проектировать учебные планы

Право (МГЮА им. Кутафина)

Прошел квалификационный тест на статус адвоката, подтвердив глубокое знание российского законодательства

Финансы (независимая сертификация СФА) — финансовый аналитик (декабрь 2025 года)

Gigachat сдал профессиональный экзамен СФА (сертификация финансового аналитика), близкий по уровню к международной CFA. Нейросеть решила задания по экономике, корпоративным финансам и инвестициям, превысив проходной балл более чем на 10%

- **Сертификация СФА — российский экзамен для специалистов в области финансов, близкий к американской CFA первого уровня** Его разработали Национальная финансовая ассоциация (НФА) и Ассоциация финансовых аналитиков (АФА). Инициативу поддержал Банк России и крупнейшие компании финансового сектора

Экономика (РАНХиГС)

Сдал экзамены на степень бакалавра по двум экономическим направлениям, подтвердив фундаментальные знания макро- и микроэкономики

Музыкальное искусство (РАМ им. Гнесиных)

Прошел тестирование по музыкальной теории и истории, что открывает возможности для применения в креативных индустриях и культурных проектах

Сельское хозяйство (КубГАУ)

В ноябре 2025 года нейросеть сдала итоговый комплексный экзамен по направлению «Агробиотехнологии и устойчивое сельское хозяйство», подтвердив знания сразу по восьми факультетам

Эти достижения обеспечивают возможность сквозного внедрения Gigachat в экономике России для поддержки принятия решений отраслевыми специалистами (врачами, юристами, бизнес-аналитиками и др.), а также использования Gigachat в творческих профессиях.

Gigachat для бизнеса

Транспорт

Авиакомпания «Азимут»

Чат-бот на базе Gigachat автоматизировал обработку 86% запросов пассажиров, в том числе нестандартных (апрель 2025 года).

- Решение использует RAG-архитектуру для извлечения данных из внутренних документов компании и успешно обрабатывает 86% запросов пассажиров круглосуточно на сайте, в приложении и VK
- Решение прошло обучение на пассажирской документации «Азимута». Система содержит интерфейсы для самостоятельной загрузки документов и тонких настроек поведения и промптов. Сотрудники авиакомпании могут легко удалять устаревшие документы и добавлять новые — ИИ-ассистент проходит переподготовку за считаные секунды

Финансовый сектор

Альфа-Банк

В феврале-марте 2025 года Альфа-Банк официально запустил в тестовом режиме нейропомощников для пользователей своего Android-приложения. Эти ассистенты были созданы на базе платформы Gigachat для бизнеса.

- Нейропомощники помогают пользователям с широким кругом повседневных и финансовых вопросов: могут составить оптимальный маршрут путешествия, подсказать лучшие рестораны, помочь организовать тур. В финансовой сфере они способны разъяснить нюансы различных продуктов, обучить терминологии и механикам инвестирования, а также помочь детям в освоении финансовой грамотности

АТБ

Банк внедряет Gigachat для автоматизации внутренних процессов и поддержки сотрудников, на конец 2025 года покрыты следующие функции:

- ККР | Автоматическая проверка комплектности, качества и корректности документов
- Розничные риски | Распознавание документов
- HR-ассистент — кадровые вопросы сотрудников на основе ВНД Банка
- Опер. блок | Умный поиск по базе ВНД

Промышленность

Крупные промышленные холдинги используют модель для получения мгновенных советов по обслуживанию сложного оборудования и оптимизации закупок ресурсов.

«Газпром Трансгаз Томск»

В ноябре 2025 года «Газпром трансгаз Томск» совместно со Сбером начал пилотный проект по внедрению нейросети Gigachat для бизнеса.

- **Решение автоматизирует проверку строительной документации:** распознает таблицы, сверяет объемы работ с проектом, проверяет орфографию
- **В результате достигается экономия времени специалистов** за счет автоматизации рутинной проверки и устранения ошибок при сверке документов — приводя к росту качества и скорости строительного контроля, что ускоряет процессы приемки объектов

«ФосАгро»

В ноябре 2025 года компания «ФосАгро» представила результат стратегического партнерства со Сбером — интеграцию модели Gigachat MAX в автоматизированную систему управления производством (АСУП) на Череповецком комплексе.

- Это первый крупный промышленный кейс интеграции Gigachat в систему управления производством (MES) в химической отрасли РФ
- Gigachat помогает контролировать качество продукции, соблюдать технологические регламенты и быстро находить данные в корпоративных базах знаний — это позволило увеличить выпуск минеральных удобрений (дополнительные сотни тысяч тонн) и снизить производственные издержки за счет точного ведения техпроцессов

HR и рекрутинг, документооборот

Компании интегрируют Gigachat в процессы первичного скрининга резюме и подготовки должностных инструкций.

ВЭБ.РФ

В ноябре 2025 года Сбер и «Эвотор» внедрили в ВЭБ.РФ решение на базе Gigachat для автоматизации анализа резюме и сопоставления кандидатов с вакансиями. Кроме того, новый сотрудник может задать вопрос чат-боту и мгновенно получить инструкцию или регламент из внутренней базы знаний компании.

Directum

Ведущий российский разработчик интеллектуальных систем для управления цифровыми процессами и документами (ECM/BPM) полноценно внедрил Gigachat в свои решения.

- **Модель встроена в интеллектуальную систему Directum RX Intelligence.** Она работает в закрытом контуре компании, что критично для безопасности данных крупного бизнеса
- Gigachat внутри Directum автоматически генерирует проекты писем, аннотации к длинным документам, протоколы совещаний и резюме по входящей корреспонденции

Умные устройства

1,8 млн

устройств продано в 2025 году

3,6 млн

активных устройств

Software-запуски

Детский ИИ-помощник СберКот на колонках

Улучшенный синтез речи для ИИ-ассистента на колонках. Ответы колонки стали более выразительными и эмоциональными: она может отвечать радостно или грустно, злиться, вставлять разговорные слова и менять интонацию

Старт продаж новых умных устройств

Запуск новой категории носимых устройств — умное кольцо Sber

- Анализ сна, контроль стресса, расчет ресурса с 80%-ной точностью на уровне дорогого медицинского оборудования
- Персональные рекомендации от Gigachat
- Интеграция с сервисом СберЗдоровье — возможность быстро перейти к записи к специалисту
- Интеграция со СберСтрахованием — всем пользователям страховка в подарок на один год

SberBoom Micro — новая умная колонка компактного размера с Gigachat

Ключевая особенность — использование Bluetooth в качестве источника звука для внешних колонок или наушников

Новые QLED-телевизоры Sber с технологией Farfield

- Управление голосом — пульт больше не нужен
- Операционная система Салют ТВ
- Интеграция с Gigachat

Интеллектуальная ТВ-приставка / медиацентр SberBox Max

+80 %

мощности процессора

×2,8 раза

быстрее

Новые продукты и возможности в линейке устройств Умного дома Sber

Старт продаж умных встроенных розеток, выключателей и термостатов теплого пола (Atlas Design)

Интеграция с техникой Xiaomi

Теперь через колонки, телевизоры Sber, а также мобильное и веб-приложение Салют можно управлять популярными устройствами Xiaomi

- Роботы-пылесосы
- Увлажнители и очистители воздуха
- Обогреватели и умные чайники
- Светильники, лампы и LED-ленты
- Умные розетки

Поддерживает мультикоманды «Включи свет и музыку»

ИТ-кампус Неймарк запущен на беспроводном решении Умного дома

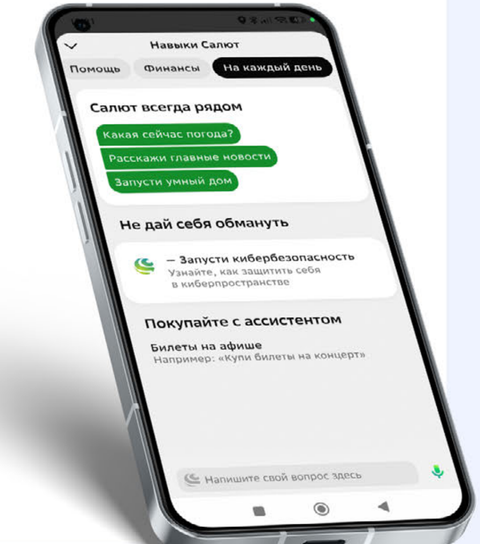
Системой Умного дома оснащен коворкинг Университета ИТМО

Система Умного дома теперь доступна

в 200 отелях

25 тыс. номеров

Сбер сотрудничает с семью из десяти крупнейших отельных УК



ГосТех

Цифровая платформа Сбера для ГосТех. Первая и единственная полностью импортозамещенная мультитенантная облачная платформа Сбера для государства.

На стратегической сессии по ГосТех 23.09.2025 М. В. Мишустин высоко оценил достижения и отметил перспективы развития платформы до 2030 года.

>90

государственных сервисов размещено на ГосТех

>50 %

ФОИВ[1] используют платформу ГосТех для работы своих информационных систем

6

технологических площадок в четырех ЦОДах

[1] Федеральный орган исполнительной власти.

Результаты:

Реформировали организационную модель — создали единую точку ответственности за работоспособность госсистем на платформе — ООО «ЕЦП», совместное предприятие ПАО Сбербанк и ПАО «Ростелеком»:

- Обеспечили бесшовную передачу процессов оказания услуг в ООО «ЕЦП» без остановки сервисов и инцидентов
- Подписан новый госконтракт между ООО «ЕЦП» и ФКУ «ГосТех»
- В ООО «ЕЦП» переданы все необходимые компетенции для предоставления услуг на платформе (>250 сотрудников ГосТех)

Подготовлен переход ГосТех на облачную платформу следующего поколения — ГосТех 2.0:

- Успешно выполнены все мероприятия дорожной карты по запуску ГосТех 2.0, согласованной с Аппаратом Правительства
- Запущен продлайк-стенд на ГосТех 2.0 — успешно протестировали новую облачную платформу, запуск промышленного стенда — апрель 2026 года

Созданы условия для внедрения ИИ в госуправлении — строим новое облако с Gigachat для государства:

- Обеспечиваем государству безопасный доступ к отечественному ИИ — строим и аттестуем первое в России облако с Gigachat и другими ИИ-продуктами Сбера для использования в госсервисах
- Проведены три успешных пилота с применением ГенИИ-сервисов Сбера для Минцифры, МЧС и Минвостокразвития
- Проведен вебинар по ИИ на основе технологий Сбера, участие приняли 280 человек из Минцифры, Аппарата Правительства, ФОИВ и регионов

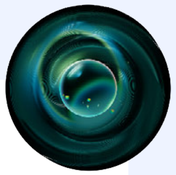
99,95 VS 99,5

фактическая доступность сервисов (SLA) значительно превышает плановые показатели, установленные государственным контрактом (99,5%)

>3,5 ТЫС.

разработчиков обучены и работают на ГосТех

Исследования и инновации



Патенты

>700

российских и евразийских патентов к 2025 году в патентном портфеле Сбера

Научные статьи

441

статью опубликовали исследователи Сбера и AIRI

60 %

вошли в сборники топовых конференций уровня A*[1] (113 статей) и журналы уровня Q1[2] (107 статей)

Научная премия Сбера

290 заявок ×3 к 2024 году

поступило в номинациях «Физический мир», «Науки о жизни», «Цифровая вселенная», «AI в науке»

102 млн ₽

призовых вручено пяти лауреатам 2025 года

>12 млн

просмотров церемонии награждения

Охваты медийной кампании Научной премии Сбера

>72 млн

В рамках регионального трека лауреаты Научной премии Сбера посетили 9 вузов в 9 городах, где провели лекции и дискуссии по передовым исследованиям и применению ИИ в науке. Общее число просмотров мероприятий онлайн достигло 500 тысяч.

[1] Наивысшие ранги конференций по компьютерным наукам.
[2] Первый квартиль, обозначает самые престижные и влиятельные издания в своей области.

Центры ИИ

Сбер — крупнейший партнер государства в поддержке исследовательских центров ИИ.

В 2025 году Сбер сотрудничал с 11 из 13 центров — победителей конкурса второй и третьей волн

Технологии и запуски

AI-платформа для ученых

Центр ИИ для науки представил семь модулей платформы AI4Science. Она призвана помочь ученым в их работе, кратно ускоряя исследовательский процесс.

Приложение для космонавтов

Сбер в сотрудничестве с Роскосмосом создал ИИ-помощника для космонавтов на базе Gigachat. Модель содержит 20 млрд параметров. Она позволяет автоматически преобразовывать голосовые заметки в структурированный текст, осуществлять его дальнейшую обработку.

Продукт GigaDoc

GigaDoc анализирует видео лица и за 15 секунд оценивает 20 параметров состояния организма. В их числе уровень стресса, настроение, индекс массы тела, пульс, давление, вариабельность сердечного ритма и несколько биохимических показателей, включая общий холестерин, ЛПНП, ЛПВП, триглицериды и гемоглобин.

Ключевые награды

Исследователи Сбера получили премию **Blockchain Life Awards 2025** в номинации «Корпорация с лучшим блокчейн-решением» за продукты «Блокчейн-платформа» и «Платформа для выпуска ЦФА»

Специалисты Центра практического искусственного интеллекта заняли 2-е место на международных соревнованиях **RecSys Challenge** В мероприятии приняло участие более 100 команд со всего мира.

Проект «Теория всего» Управления исследований и инноваций стал бронзовым призером престижной премии в области маркетинговых коммуникаций **«Серебряный Меркурий»** в номинации «Просветительский PR»

Развитие искусственного интеллекта

В 2025 году Сбер был сконцентрирован на создании и развитии передовых решений искусственного интеллекта: инновационных продуктов, персональных ИИ-помощников, интеллектуальных агентов и мультиагентных систем, которые обеспечивают высокий уровень персонализации услуг и качественно улучшают клиентский опыт.

Ключевые результаты

1,75 трлн ₽
финансовый эффект от применения ИИ 2020–2025

475 млрд ₽
финансовый эффект от применения ИИ в 2025 году, в том числе **>50 млрд ₽** от применения GenAI

49 %
среднегодовой рост эффекта от ИИ 2020–2025

>3,5 тыс.
исследователей данных, аналитиков данных, дата-инженеров и ML-инженеров работают в Сбере

>2 тыс.
ИИ-моделей внедрено в процессы Банка

Модели генеративного ИИ

ГИГАЧАТ

Сервис, способный создавать тексты, изображения, музыку, отвечать на вопросы, анализировать документы и писать код

Gigachat 3.0 ULTRA Preview	Gigachat 3.0 LIGHTNING
700B параметров MoE	10B параметров MoE
Топ-1 для русского языка MERA	256k расширенный контекст
Долговременная память	Запускается на ноутбуке

Kandinsky

Линейка моделей генерации и редактирования медиаконтента (изображений, видео, 3D)

×10 рост аудитории за год

Kandinsky 5.0 PRO | Video — модель для генерации видео с максимальным качеством

- Высокий уровень соответствия законам физики у генерируемых видео
- Генерация видео до 10 сек. в разрешении HD, 24 FPS
- Топ-1 в мире среди open-source-моделей для генерации видео

Kandinsky 5.0 LITE | Video — модель для быстрой генерации видео

- Работает на пользовательских видеокартах
- Топ-1 в мире среди маленьких и быстрых моделей для генерации видео

Kandinsky 5.0 LITE | Image — модель для быстрой и качественной генерации и редактирования изображений

- Генерирует русский текст на изображениях
- Понимает русский культурный контекст

Kandinsky 3D — первая генеративная 3D-модель в России

Исследовательская деятельность

Сбер развивает ИИ в партнерстве с вузами и Институтом AIRI[1], публикуя исследования и создавая прикладные решения для бизнеса, медицины, образования, спорта и общества.

Работы наших исследователей получают международное признание: их цитируют ведущие международные компании отрасли.

265 статей

опубликовано R&D-специалистами Сбера и Институтом AIRI на знаковых конференциях уровня A/A* или в научных журналах категории Q1 в 2025 году

[1] Научно-исследовательский институт AIRI.

ИИ-сообщество

AI Journey 2025 — десятая, юбилейная международная конференция по искусственному интеллекту и серия мероприятий, проходящих под брендом AIJ

3,6 тыс.

очных участников

Конференция 2025 года собрала максимум громких технологических анонсов

Специальный очный трек AIJ Deep Dive для AI-комьюнити усилил имидж AI Journey как научного события

170 млн

просмотров конференции AI Journey 2025 из более чем 190 стран

Государство и международное развитие

90 %

регионов используют ИИ-решения Сбера в сфере здравоохранения, образования, госуправления, ЖКХ, обработки обращений граждан, транспорта, ветеринарии, культуры и отдыха и др. в рамках программы по ИИ-трансформации страны

23 члена и 140 участников отраслевых клубов входят в состав Альянса в сфере ИИ в РФ

28

организаций из 21 страны входят в состав Международного альянса в сфере ИИ

11

очных форсайт-сессий по линии Международного альянса в сфере ИИ было проведено в Марокко, ОАЭ, Китае, Сербии, России, Пакистане, Узбекистане, Индонезии, Кубе

Модели генеративного ИИ

Сбер непрерывно совершенствует свои генеративные модели — повышает точность, скорость и качество решений, — а значит, приносит реальную ценность и пользу клиентам. Такой подход позволяет Банку сохранять технологическое лидерство и создавать инновации раньше других.

Gigachat — сервис, способный создавать тексты, изображения, музыку, отвечать на вопросы, анализировать документы и писать код

ГИГА ЧАТ

Gigachat 2

Создана линейка сильнейших моделей на русском языке

Gigachat 2 Reasoning

Модель, которая способна последовательно рассуждать и выстраивать цепочку логически обоснованных выводов перед тем, как предложить конечное решение. Этот подход направлен на повышение точности и надежности ответов для пользователя и позволяет модели анализировать ситуацию шаг за шагом, объяснять промежуточные выводы, выявлять противоречия и устранять возможные ошибки

Deep Research

Функция «глубокого исследования» в Gigachat

Аудиомодальность

Теперь модель умеет слушать голос и видео на разных языках и использовать данные в процессе диалога

Gigachat 3 Lightning

Легкая, компактная и быстрая модель. Конкурирует с Qwen3-4B, по скорости сравнима с Qwen3-1.7B, но намного умнее и больше по параметрам

Gigachat 3 Ultra Preview

Первая модель в линейке Gigachat 3 (4Q 2025 на preview) с улучшенным качеством предоставляемых ответов, увеличенной скоростью обработки запросов и усиленными мерами защиты данных. Это самая большая русскоязычная модель

Giga-Embeddings

Обеспечивает построение высокоэффективных RAG-систем (Retrieval-Augmented Generation), гарантирующих надежность и точность ответов ИИ. Таким образом, корпоративный сектор получает мощный инструмент для повышения качества поиска по документам, аналитики данных и автоматизированной поддержки пользователей на основе актуальной информации

Функция голосового общения в Gigachat

Реализует три механизма: распознавание клиентской речи, генерация ответа моделями Gigachat, синтез ответа моделей. Искусственный интеллект ведет разговор, словно человек, — естественно и эмпатично

Kandinsky Image и Video — самые продвинутые модели генерации и редактирования медиаконтента (изображений, видео) в России

Kandinsky

Kandinsky 5.0 Image Lite

Универсальная обновленная версия модели генерации изображений с глубоким пониманием русского культурного кода и возможностью генерации русского текста на изображении. Модель создает еще более качественные и детализированные изображения, при этом лучше следует текстовым инструкциям пользователей

Kandinsky 5.0 Video Pro

Лучшая в мире открытая модель генерации видео, лучшая модель в РФ. Обладает высоким пониманием физики мира и способная к генерации десяти секунд HD-видео 24 fps

Kandinsky 5.0 Video Lite

Быстрая обновленная версия модели генерации видео, лучшая среди маленьких и быстрых моделей. Можно запускать на пользовательских видеокартах

K-VAE 1.0

Новая линейка универсальных моделей токенизации визуального контента. Лучшие в мире автоэнкодеры среди открытых для моделей генерации видео и изображений:

- Kandinsky VAE 2D для изображений
- Kandinsky VAE 3D для видео

Возможности генерации изображений и видео доступны бесплатно в ИИ-помощнике Gigachat: в веб-версии, приложениях для Android в RuStore и AppGallery, а также в Telegram-боте и мессенджере MAX.

Специализированные прикладные ИИ-решения

Сбер развивает не только собственные генеративные модели ИИ, но и специализированные прикладные ИИ-решения:

Malvina

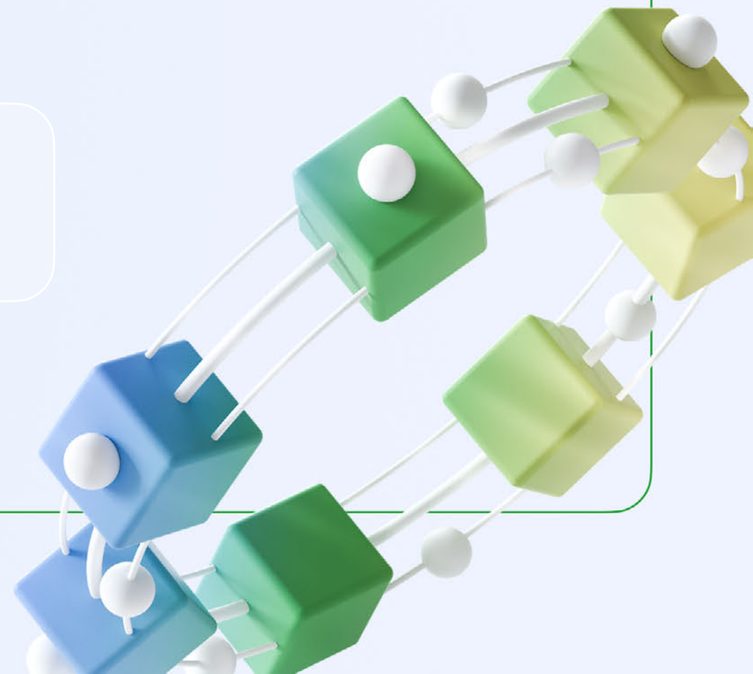
ИИ-редактор, который позволяет по пикселям редактировать изображение, следуя текстовым инструкциям: удалить лишние объекты, сменить цвет волос или возраст человека, отреставрировать и раскрасить старое фото и др.

GigaCode

ИИ-ассистент разработчика на платформе GitVerse (38 млрд параметров с ризонингом). Превосходит QWEN 3 30B для языков C#, GO, TypeScript, JavaScript и QWEN 2507 235B для RUST и GO по бенчмарку Multi-LCB

SymFormerX

Первая российская нейросеть, позволяющая создавать музыкальный контент по текстовому описанию (промпту)



Исследовательская деятельность в сфере ИИ

Для науки и образования

Сбер неизменно вносит существенный вклад в сфере развития искусственного интеллекта и науки. В 2025 году исследователями Сбера и Института AIRI опубликовано 265 статей на знаковых конференциях уровня A/A* или в научных журналах категории Q1. Кроме того, Сбер взаимодействует с государством, вузами и исследовательскими центрами по направлениям развития высшего образования и исследований в сфере ИИ.

В 2025 году началась реализация нового федерального проекта «Искусственный интеллект» национального проекта «Экономика данных и цифровая трансформация государства» 2025–2030, в рамках которого Сбер:

- Оказал экспертную поддержку Минэкономразвития в организации и проведении конкурсного отбора третьей волны исследовательских центров в области ИИ. Победили семь ведущих научно-исследовательских организаций: ИСП РАН, МФТИ, ИТМО, Университет «Иннополис», НИУ ВШЭ, МГУ, Сколтех — все они получили поддержку Сбера;
- Совместно с Минцифры развивает образование в области ИИ. В 2025 году запущены образовательные центры ИИ в шести университетах (НИУ ВШЭ, МФТИ, Университет «Иннополис», ИТМО, СПбГУ и УрФУ). На программы зачислены более 700 студентов.

Для здоровья и медицины

На конференции AI Journey представлен первый в мире банкомат, оснащенный технологией GigaDoc для экспресс-оценки здоровья по десяти показателям. Теперь каждый пользователь может всего за 30 секунд получить информацию о состоянии организма и персонализированную рекомендацию для обращения в СберЗдоровье.

Что касается исследований в области фармацевтики, компания «Р-Фарм» и Институт AIRI при поддержке Сбера разрабатывают инновационные лекарства для лечения нейродегенеративных заболеваний, включая болезнь Альцгеймера, с помощью GenAI.

Для культуры

С помощью ИИ Сбер поддерживает в том числе проекты, направленные на восстановление произведений, составляющих культурное наследие России.

Один из них — уникальный для Российской Федерации проект, реализованный совместно с Волго-Вятским филиалом ГМИИ им. А. С. Пушкина (Арсенал). В рамках него восстановлены с помощью SymFormerX утраченные части партитуры футуристической оперы «Победа над Солнцем» М. Матюшина и А. Крученых (создание и первая постановка — 1913 год).

Для спорта

Сбер продолжает активно развивать направление применения ИИ для спортивной аналитики. В 2025 году Банк значительно усовершенствовал решения в области футбольной аналитики, разработав передовые алгоритмы для комплексной оценки потенциала игроков.

Также Сбер расширяет применение ИИ-решений в художественной гимнастике для оценки сложных координационных движений спортсменов на мировом уровне с целью объективизации судейства. Совместно с Международной ассоциацией поддержки спорта «Небесная грация» разработана первая в мире система ИИ-оценки выступлений в художественной гимнастике, которая была успешно протестирована в Китае 12–14 ноября 2025 года на пятом международном турнире по художественной гимнастике «Кубок «Небесная грация».

Популяризация ИИ и развитие ИИ-сообщества

AI Journey («Путешествие в мир искусственного интеллекта») — это серия мероприятий, посвященная развитию индустрии искусственного интеллекта на международном уровне. В нее включены региональные и международные сессии на ключевых площадках, а также собственные события, соревнование для молодежной аудитории AI Challenge и для опытных разработчиков — AIJ Contest, конкурс научных статей AIJ Science Journal. Ключевое событие года — конференция AI Journey в Москве.

Конференция AI Journey 2025

Ежегодная итоговая конференция AI Journey — крупнейшее в России и одно из самых значимых мировых событий в области искусственного интеллекта. На одной площадке собираются ведущие визионеры и практики индустрии ИИ для обсуждения последних технологических трендов, научных прорывов и вопросов развития искусственного интеллекта на уровне стран.

В 2025 году состоялась десятая, юбилейная конференция. Вновь площадкой AI Journey стала штаб-квартира Сбера в Москве, при этом масштаб события существенно увеличился. В этом году основу программы составили технологические новинки и практические кейсы, которые показывают бизнесу и обществу потенциал генеративного ИИ для приумножения возможностей человека. На сценах AI Journey выступило более 300 российских и международных экспертов из 20 стран, которые рассказали как о потенциале ИИ для решения глобальных вопросов, так и о конкретных методах, подходах по актуальным прикладным задачам.

Традиционно внимание участников было сфокусировано на молодежном треке AIJ Junior, который в этом году включал не только практические советы по использованию ИИ-решений для учебы, творчества и саморазвития, но и интервью с победителями международных олимпиад по искусственному интеллекту и точным наукам. Новшеством 2025 года стал специальный очный трек AIJ Deep Dive. Его программа посвящена техническим аспектам разработки, обсуждению практического применения трендовых методик, научным исследованиям, которые уже легли в основу или станут базой конкретных продуктов.

На площадке конференции Сбер представил первого антропоморфного ИИ-робота собственной разработки на базе нейросети Gigachat. Это новый этап развития отечественной робототехники и физического искусственного интеллекта, который выходит за пределы электронных устройств (колонки, телевизоры, приложения в телефоне) и помогает человеку решать не только интеллектуальные, но и физические задачи.

>300

российских и международных экспертов выступили на сценах конференции AI Journey 2025

Международный конкурс AI Challenge для молодежи

Международное соревнование AI Challenge призвано вдохновить молодую аудиторию на поиск новых возможностей для роста в сфере ИИ. В 2025 году трек был расширен, чтобы дать возможность не только школьникам, но и студентам испытать свои силы в решении актуальных задач по ИИ.

Соревнование собрало более 10 тыс. участников из 75 стран. В топ-10 стран по числу участников вошли Россия, Алжир, Узбекистан, Индия, Казахстан, Бангладеш, Беларусь, Непал, Эфиопия и Кыргызстан. Команды, показавшие лучший результат, получили свои награды на сцене главной конференции AI Journey.

>10 тыс.

участников из 75 стран собралось на Международном конкурсе AI Challenge для молодежи

Региональные и международные треки AI Journey

В течение года проводятся региональные и международные сессии AI Journey — как собственные, так и интеграции в ключевые федеральные и зарубежные события. В этом году мероприятия состоялись в том числе на площадках крупнейших международных профильных событий: ПМЭФ и ВЭФ (Россия), WAIC (Китай) и GITEX (ОАЭ).

Научный сборник AIJ Science Journal

На конкурсный отбор для публикации в специальном выпуске научного журнала РАН «Доклады Российской академии наук. Математика, информатика, процессы управления» в 2025 году подано 240 заявок от ИИ-исследователей из 17 стран. В отборе участвовали ученые из России, Индии, Китая, США, Индонезии, Канады, Беларуси, Узбекистана, Южной Кореи, Саудовской Аравии, Азербайджана, Эфиопии, Кипра, Иордании, Армении, Вьетнама и Судана. Российские работы поступили из разных регионов страны — от Комсомольска-на-Амуре до Луганска.

После рецензирования поданных статей ведущими профильными экспертами и работы авторитетной конкурсной комиссии из ученых Сбера, Института AIRI и Института системного программирования РАН к публикации было допущено 42 статьи. Авторы лучшей статьи получили приз на сцене конференции AI Journey.

Соревнование AIJ Contest для ИИ-экспертов

В 2025 году 1,5 тыс. участников соревнования направили около 12 тыс. решений по трем задачам конкурса:

01 Agent-as-Judge — создание универсальной модели-судьи для оценки результатов генерации других моделей в трех ключевых аспектах: следование инструкциям, вызов функций и общее качество текста. Участникам предстояло научить ИИ предсказывать субъективные оценки текстов при жестких ограничениях на объем решения. Решение, победившее в конкурсе, доказало, что разнообразие данных зачастую играет более важную роль, чем выбор архитектуры модели. Полученные результаты будут использованы для совершенствования процессов сравнения качества моделей на генеративных задачах.

02 Human-centered AI Assistant — создание автономного ИИ-агента для рекомендаций пользователям на базе нейросети Gigachat. Участникам предстояло имитировать поведение реального человека. Победивший в конкурсе подход позволил извлекать из цифровых следов человека мотивы и цели, чтобы строить гипотезы для рекомендаций исходя из его глобальных целей. Он будет использован при разработке будущих алгоритмов рекомендаций в e-com.

03 GigaMemory: global memory for LLM — разработка ИИ-ассистента с памятью на базе нейросети Gigachat, который будет запоминать информацию о пользователе из диалога с ним, а затем верно ответит на вопросы по всей истории диалога. Решение-победитель основано сразу на двух агентах: агенте памяти для фильтрации релевантных вопросу сообщений из диалога и агенте верификации ответа. Способ позволяет извлекать и переиспользовать необходимую информацию из памяти нейросети для более персонализированного ответа пользователю. Это решение будет учтено при разработке будущих алгоритмов LLM и агентных систем, благодаря чему повысится качество персонализации банковских предложений для клиентов.

ИИ для общества, государства и бизнеса

Альянс в сфере ИИ

Альянс в сфере ИИ объединяет ведущие технологические компании для совместного развития их компетенций и внедрения ИИ в практическую деятельность бизнеса, образование, регулирование и популяризацию ИИ. В Национальной стратегии развития ИИ до 2030 года, утвержденной указом Президента Российской Федерации, за Альянсом закреплен статус координатора российского бизнес-сообщества в сфере ИИ.

Результаты Альянса в сфере ИИ за 2025 год

—
Состав расширился до 23 членов и 140 участников отраслевых клубов

—
Совместно с десятью банками при поддержке Банка России выпущена первая в РФ методика оценки финансовых эффектов от ИИ

—
Подготовленная Альянсом школьная сборная РФ завоевала на международной олимпиаде в Китае шесть из восьми золотых медалей

—
203 вуза приняли участие в рейтинге вузов по качеству подготовки специалистов в сфере ИИ, опубликованном Альянсом

—
Более тысячи заявок подано на премию «Лидеры ИИ» в 2023–2025 годах

—
Более 100 языковых моделей протестировано на бенчмарке MERA

ИИ-трансформация страны

В рамках программы ИИ-трансформации страны 90% российских регионов используют ИИ-решения Сбера в сфере здравоохранения, образования, госуправления, ЖКХ, обработки обращений граждан, транспорта, ветеринарии, культуры и отдыха и др.

60 %

российских регионов используют GenAI-сервисы

Пять проектов компаний и регионов России, в которых применялись GenAI-сервисы Сбера, получили премию «Лидеры ИИ» Альянса по ИИ и были оценены независимым жюри, а еще 17 вошли в число лауреатов премии

Компаниями экосистемы Сбера запущено четыре новых GenAI-продукта для регионов: lowcode-конструктор агентов для госорганов, помощник туриста, умный городской справочник, ассистент мировых судей

В 64 GenAI-проектах подтвержден эффект для клиентов

Gigachat Сбера помог в обработке обращений граждан на программу «Итоги года с Владимиром Путиным»

Gigachat обрабатывает текстовые и аудиосообщения за секунды, разделяет комплексные сообщения на независимые составляющие, точно определяет темы обращений, строит аналитику в разрезе пола, возраста, региона и помогает редакторам в подборе тем для освещения в прямом эфире программы.

Для работы с обращениями на базе Gigachat создана первая в России федеральная мультиагентная система маршрутизации обращений граждан. За несколько минут с точностью 94% определяется топ-3 вероятных исполнителя по каждому обращению.

Аналитическая система на базе ИИ используется Народным фронтом для подготовки управленческих отчетов и предложений по комплексному решению системных проблем на федеральном уровне.

Доступность технологий Сбера | open-source

В развитии искусственного интеллекта Сбер как технологический лидер стремится стать открытым фундаментом для всей страны.

Gigachat

Сбер запустил крупнейший open-source-проект в Европе и выложил линейку передовых российских нейросетевых моделей: открыты веса двух новых флагманских MoE-моделей в линейке Gigachat — Ultra Preview и Lightning, созданных с нуля для русскоязычных задач, а также новое поколение открытых моделей GigaAM-v3 для распознавания речи с пунктуацией и нормализацией.

Kandinsky 5.0

Кроме того, стали доступны все модели генерации изображений и видео новой линейки Kandinsky 5.0 — Video Pro, Video Lite и Image Lite — собственные продвинутые нейросети, нативно понимающие промпты на русском языке, знающие русскую культуру и умеющие кириллицей писать текст на изображениях и видео.

Giga-Embeddings

Бизнес и разработчики получили открытый доступ к обновленной модели для создания векторных представлений текста — Giga-Embeddings.

K-VAE 1.0

Также доступны модели для сжатия визуальных данных K-VAE 1.0, необходимые для обучения моделей генерации визуального контента и являющиеся лучшими в мире среди открытых аналогов. Код и веса всех этих моделей теперь доступны всем пользователям по лицензии MIT[1], в том числе для использования в коммерческих целях.

RIDE

В open-source выведена технология RIDE для транспортной маршрутизации с ускорением расчета кратчайшего пути в 30 раз. Библиотека использует иерархический подход на основе кластеризации графов, что позволяет существенно сократить область поиска оптимального маршрута автотранспорта. Разработку продемонстрировали на AIJ 2025. Она открывает перспективу новых возможностей в области логистики.

IJCAI 2025 MONTREAL

На конференции IJCAI (CORE A*, Demo track) в Гуанчжоу (Китай) получили научное признание две open-source-библиотеки Сбера:

- TSForesight для прогнозирования временных рядов (продажи, спрос и др.). Библиотека выложена в открытый доступ
- Pytorch-lifestream для представления сложных объектов в виде компактных цифровых визуализаций. Технология используется для получения векторного профиля клиента в самых разных задачах Банка, что выводит персонализацию на новый уровень

[1] Лицензия свободного программного обеспечения.

Остров технологий для человека

В 2023 году Сбер и Правительство Сахалинской области запустили двухлетний проект ИИ-трансформации региона — «ИИ Сахалин», также известный как «Остров технологий». Его результаты были презентованы на десятой, юбилейной международной конференции AI Journey 2025.

Как технологический партнер региона, Сбер помог создать комплекс цифровых решений, охватывающих ключевые сферы его жизни: от повышения эффективности государственного управления до улучшения качества медицинского обслуживания.

90

проектов включала программа «Остров технологий»

Среди ключевых реализованных решений программы:

Создание первого персонального ИИ-помощника — министра для ускорения принятия управленческих решений в десять раз

Запуск ИИ-ассистента «Помощник туриста» на базе Gigachat для повышения туристического интереса к региону

Внедрение ассистента преподавателя в 109 школах с участием более 600 педагогических работников для повышения качества образовательного процесса, комплекса из семи ИИ-решений для здравоохранения и более десяти сценариев экологического ИИ-мониторинга

Проведение пилота решения для предотвращения ДТП

Одной из ключевых задач программы стало создание внутрирегиональных компетенций по ИИ

Ввиду этого к реализации программы был привлечен Сахалинский центр искусственного интеллекта — совместная инициатива Сбера, Сахалинского государственного университета, Правительства Сахалинской области и Специального конструкторского бюро средств автоматизации морских исследований Дальневосточного отделения Российской академии наук.

Также в рамках программы разработана уникальная методология оценки ИИ-зрелости региональных органов исполнительной власти, благодаря которой уровень ИИ-зрелости региона повысился минимум в три раза за 2025 год. Методология доступна и другим регионам страны.

Этика ИИ

Кодекс этики в сфере ИИ — это единая система рекомендательных принципов и правил, предназначенных для формирования среды доверенного и человекоориентированного развития технологий в России.

Документ выступает ключевым инструментом для объединения усилий государства, науки, бизнеса и общества в вопросах этичного и ответственного внедрения инноваций.

Развитие отраслевых этических стандартов

Особое внимание в 2025 году было уделено развитию отраслевых этических стандартов. В апреле 2025 года при участии ведущих ИТ-компаний и профессионального медицинского сообщества был представлен и принят Кодекс этики в сфере ИИ в медицине и здравоохранении. Документ устанавливает критически важные правила для всех этапов жизненного цикла систем, используемых в медицинских технологиях. К данному отраслевому кодексу уже присоединились 26 организаций. В настоящее время Министром здравоохранения РФ одобрена инициатива по объединению этических документов Минздрава России и Альянса в 2026 году.

Развивается направление по формированию этических ориентиров в финансовой сфере. В рамках форума AI Journey состоялось подписание Меморандума о намерении содействовать применению Кодекса этики в сфере разработки и применения ИИ на финансовом рынке. Этот документ, подготовленный Банком России по результатам консультаций с участниками финансового рынка, в частности с отраслевым клубом «ИИ в финансовой отрасли», созданным Альянсом в сфере ИИ и Ассоциацией ФинТех, направлен на формирование доверия, прозрачности и ответственности. На момент публикации к меморандуму уже присоединились более десяти финансовых организаций, что стало важным шагом в направлении построения этичной и ответственной цифровой экономики.

Для развития документа будет создана рабочая группа при участии Банка России. Результатом работы группы станет кейсбук лучших практик этичного применения ИИ на финансовом рынке.

Для общественного обсуждения опубликован проект Кодекса этики в сфере ИИ в образовании. Документ разработан при консультативной поддержке Минобрнауки России и Минпросвещения России и закрепляет принципы ответственного, осмысленного и человекоориентированного использования технологий в образовательной среде. Проект будет доработан по итогам общественных консультаций и обсуждений на площадке Правительства РФ.

Расширение Кодекса в России и за рубежом

1 230

организаций присоединились к Кодексу по состоянию на конец 2025 года, включая 44 федеральных органа исполнительной власти, 53 региональных органа, один орган судебной власти, а также 84 организации из иностранных юрисдикций

Global Digital Forum

Знаковым событием года стало подписание документа в рамках Глобального цифрового форума 2025 года, где к этическим принципам Альянса присоединились еще 33 организации из 22 государств. География новых участников охватывает страны Азии, Африки, Европы и Латинской Америки, включая Бангладеш, Индию, Гану, Саудовскую Аравию, Великобританию, Португалию, Уганду и др. Это стало важным подтверждением международной релевантности подхода, реализуемого в рамках российской системы этики в сфере ИИ.

Создание Международного экспертного совета по этике ИИ

В целях развития международного сотрудничества и консолидации глобального экспертного сообщества при Комиссии по реализации Кодекса этики в сфере ИИ создан Международный экспертный совет, в который вошли 36 ведущих специалистов в области этики ИИ из 23 стран, присоединившихся к Кодексу.

Его первой задачей станет подготовка международного документа, отражающего культурные особенности внедрения этичных решений и показывающего, как универсальные принципы применяются в различных национальных и социальных контекстах.

В 2025 году Комиссии по реализации Кодекса этики в сфере ИИ были переданы полномочия Комитета по этике ИИ ЮНЕСКО в рамках российской юрисдикции. Это решение подчеркивает признание институционального веса российской модели этики и ее вклада в формирование глобальной нормативной повестки. Российская система этики была официально представлена от имени РФ на 43-й Генеральной конференции ЮНЕСКО, вызвав широкий интерес со стороны международных делегаций и профессионального сообщества.

Международное сотрудничество в сфере ИИ

Сбер участвует в формировании международной повестки в области ИИ и партнеров в области ИИ. В 2025 году по поручению Президента РФ был проведен международный форсайт в сфере ИИ.

По линии Международного альянса в сфере ИИ было проведено 11 очных форсайт-сессий в Марокко, ОАЭ, Китае, Сербии, России, Пакистане, Узбекистане, Индонезии, Кубе. В них приняли участие 270 авторитетных исследователей в области ИИ из 36 стран мира. По результатам форсайта на пленарной дискуссии конференции AI Journey 2025 был представлен итоговый отчет, который в присутствии Заместителя Председателя Правительства Российской Федерации Д. Н. Чернышенко презентовали ученые из России, Китая, Индии, Бразилии, Вьетнама и Сербии. Отчет доступен на трех языках: русский, английский, китайский. Русская версия отчета представлена на сайте Российского альянса в сфере ИИ. Английская и китайская версии доступны на сайте Международного альянса в сфере ИИ.

На площадке AI Journey 2025 в присутствии Президента РФ состоялась торжественная церемония присоединения новых участников к Международному альянсу в сфере ИИ из следующих стран: Бразилия, Вьетнам, Египет, Индия, Кения, Оман, Республика Конго, Танзания, Турция, Чили, ЮАР. Таким образом, количество участников увеличилось до 28 организаций из 21 страны.

Количество участников Международного альянса в сфере ИИ после присоединения новых стран:

28	21
организаций	страна

Прошла вторая ежегодная рабочая сессия Международного альянса в сфере ИИ. Встреча состоялась на площадке Сбера с участием представителей стран БРИКС+ и других государств. В заседании приняли участие Заместитель Председателя Правительства РФ Дмитрий Чернышенко, Заместитель Министра иностранных дел РФ Сергей Вершинин и Первый заместитель Председателя Правления Сбера, Председатель Наблюдательного Совета Российского альянса в сфере ИИ Александр Ведяхин.

По итогам мероприятия участники Альянса определили формат дальнейшего взаимодействия и сформировали предварительный перечень приоритетных направлений совместной работы на 2026 год. Российский альянс в сфере ИИ продолжает администрировать секретариат Альянса, генеральным секретарем остается представитель Сбера.

Под модераторством Первого заместителя Председателя Правления Сбера, Председателя Наблюдательного Совета Российского альянса в сфере ИИ Александра Ведяхина на площадке конференции был проведен Второй Международный деловой форум стран БРИКС+ по ИИ. В форуме приняли участие спикеры из Китая, Индии, Бразилии, Турции, Австрии, Ирана, Марокко, а также представители ЮНИДО. В рамках Форума была представлена международная платформа кейсов применения ИИ в странах БРИКС+ и партнерах. Платформа и ее печатная версия — кейсбук — созданы Международным альянсом в сфере ИИ совместно со стратегическим партнером в лице Глобального альянса по искусственному интеллекту в промышленности и производстве (AIM Global) под руководством ЮНИДО. Платформа включает в себя около 80 кейсов применения искусственного интеллекта из почти 30 стран, включая страны БРИКС+ и партнеров. Платформа доступна на сайте Международного альянса в сфере ИИ по ссылке.

Соглашение с Университетом Цинхуа

В начале сентября 2025 года Президент, Председатель Правления Сбера Герман Греф и ректор Университета Цинхуа Ли Лумин подписали соглашение о научно-техническом сотрудничестве. Соглашение предполагает продвижение совместных научных интересов России и Китая в высокотехнологичных областях посредством проведения совместных исследований и реализации программ академического обмена.

Ключевые награды

RecSys Challenge

Сбер — лидер в RecSys в России. Команда SberAI Lab, центра практического ИИ, заняла второе место в общем зачете и первое — в академическом на международном соревновании RecSys Challenge в рамках главной научной конференции по рекомендательным системам The ACM RecSys’25 (A). Также SberAI Lab и Институт AIRI по совокупности публикаций на конференции вошли в топ-3 вместе с Meta[1] и Google

Конференция NeurIPS

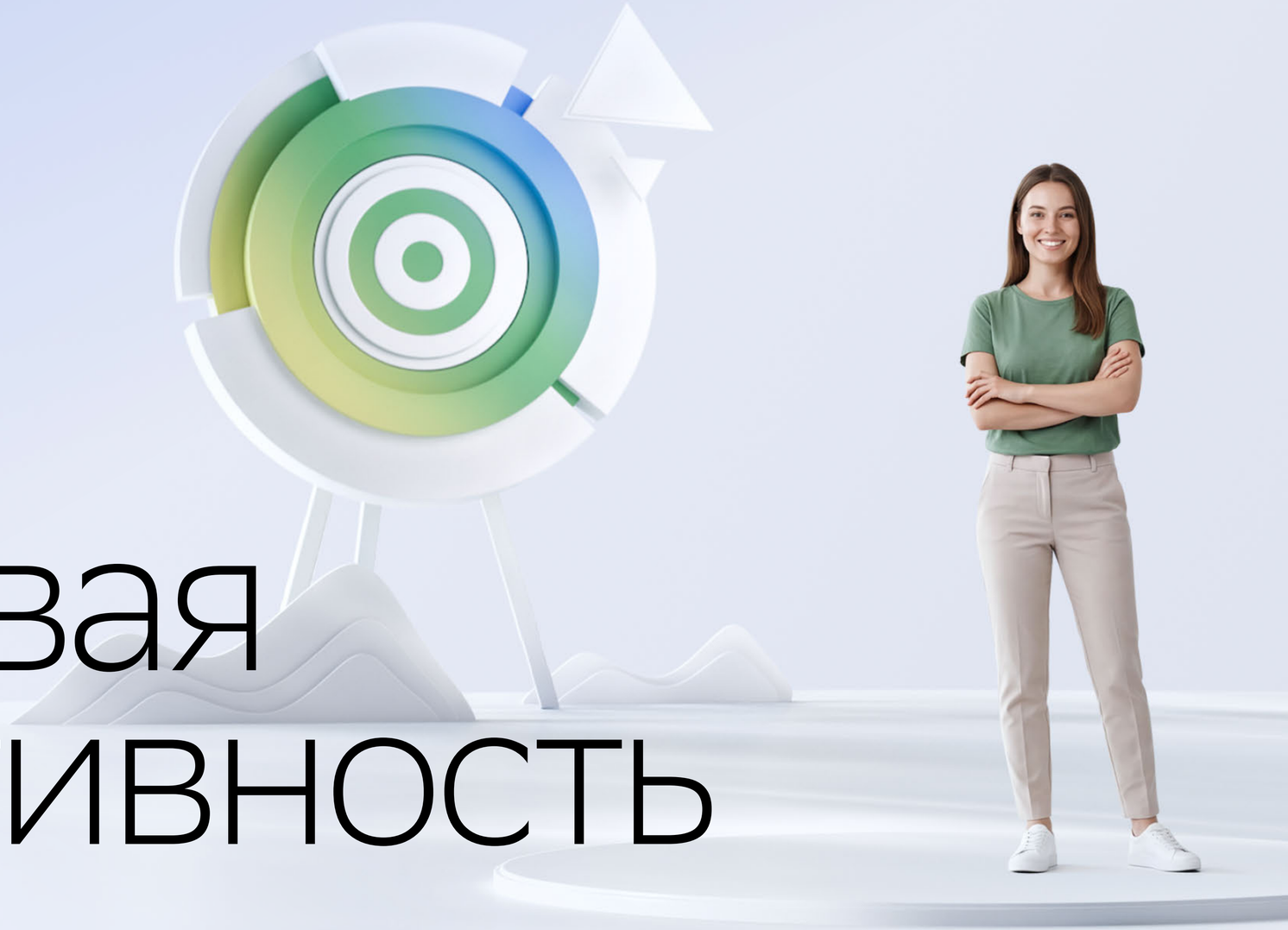
Проект исследователей из Института AIRI вошел в число победителей международного соревнования Concordia Challenge, проведенного в рамках конференции NeurIPS — одной из ведущих в области ИИ. Команда совместно с организаторами Google DeepMind и Cooperative AI Foundation подготовила открытый набор данных и фреймворк для дальнейших исследований

Премия Посла Китая 2025

Исследователи Сбера и Института AIRI Денис Димитров и Андрей Кузнецов стали лауреатами Премии Посла Китая 2025 в номинации «Искусственный интеллект»

[1] Запрещенная организация на территории Российской Федерации.

Динамика основных показателей Сбера по МСФО 132
Анализ отчёта о прибылях и убытках 134
Анализ структуры активов 138
Анализ структуры обязательств и собственных средств 141



Финансовая результативность

Динамика основных показателей Сбера по МСФО

GRI 3-3

Показатели отчета о прибылях и убытках

млрд руб.

	2023	2024	**2025**	Изменение
Операционный доход до резервов и изменения справедливой стоимости кредитного портфеля вследствие изменения кредитного качества	3 165,0	3 506,1	4 089,0	16,6%
Расходы от создания резервов под кредитные убытки по долговым финансовым активам	(235,4)	(442,8)	(646,6)	46,0%
Операционные доходы	2 909,1	3 097,2	3 487,4	12,6%
Расходы на содержание персонала и административные расходы	(924,4)	(1 062,6)	(1 237,4)	16,5%
Прибыль до налогообложения	1 984,7	2 034,6	2 250,0	10,6%
Чистая прибыль	1 508,6	1 580,3	1 705,9	7,9%

Показатели на акцию

руб. на акцию

	2023	2024	**2025**	Изменение
Базовая и разводненная прибыль на обыкновенную акцию	69,10	72,03	77,81	8,0%
Чистые активы на обыкновенную акцию	307,68	335,21	390,02	16,4%

Показатели отчета о финансовом положении

млрд руб.

	31 декабря 2023	31 декабря 2024	**31 декабря 2025**	Изменение
Кредиты и авансы клиентам, нетто	37 558	43 842	47 973	9,4%
Кредиты и авансы клиентам до резервов под кредитные убытки	39 381	45 852	50 371	9,9%
Итого активов	52 307	60 855	68 815	13,1%
Средства физических лиц и корпоративных клиентов	36 694	44 627[1]	49 374	10,6%
Итого обязательств	45 723	53 682	60 468	12,6%
Итого собственных средств	6 584	7 174	8 347	16,4%

Показатели рентабельности

%

	31 декабря 2023	31 декабря 2024	**31 декабря 2025**	Изменение
Рентабельность среднегодовых активов (ROA)	3,2	2,8	2,7	–0,1 п. п.
Рентабельность капитала (ROE)	25,3	24,0	22,7	–1,3 п. п.
Чистая процентная маржа (чистые процентные доходы к средневзвешенным активам, приносящим процентные доходы)	6,0	5,9	6,2	0,3 п. п.
Операционные расходы к операционному доходу до резервов (CIR)	29,2	30,3	30,3	–
Отношение кредитов и авансов клиентам после вычета резервов под кредитные убытки к средствам физических лиц и корпоративных клиентов	102,4	98,2[1]	97,2	–1,0 п. п.

[1] Данные за 2024 год по средствам корпоративных клиентов пересчитаны с учетом уточненной методологии в части отражения полученных маржин-коллов путем их реклассификации из статьи «Прочие обязательства» в статьи «Средства банков» и «Средства корпоративных клиентов» в зависимости от контрагента в консолидированном отчете о финансовом положении в отчетности по МСФО за 2025 год.

Коэффициенты достаточности капитала

%

	31 декабря 2023	31 декабря 2024	**31 декабря 2025**	Изменение
Коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня (Базель 3.5 / Базель 3)	13,2	12,1	13,0	0,9 п. п.
Коэффициент достаточности общего капитала (капитал 1-го и 2-го уровня) (Базель 3.5 / Базель 3)	14,0	12,8	14,1	1,3 п. п.
Отношение собственных средств к активам	12,6	11,8	12,1	0,3 п. п.

Показатели качества активов

%

	31 декабря 2023	31 декабря 2024	**31 декабря 2025**	Изменение
Доля неработающих кредитов в кредитном портфеле	2,2	2,5	3,3	0,8 п. п.
Доля кредитов Стадии 3 и POCI в кредитном портфеле по амортизированной стоимости	3,4	3,7	4,9	1,2 п. п.
Отношение резервов под кредитные убытки по кредитам и авансам клиентам к кредитному портфелю по амортизированной стоимости до резервов	4,8	4,7	5,1	0,4 п. п.

Анализ отчёта о прибылях и убытках

Общие тенденции

Чистая прибыль Группы по МСФО в 2025 году составила 1 705,9 млрд рублей, продемонстрировав рост на 7,9% по сравнению с показателем 2024 года. Операционный доход до резервов по долговым финансовым активам и обязательствам кредитного характера, а также до влияния изменения справедливой стоимости кредитного портфеля вследствие изменения кредитного качества в 2025 году вырос на 16,6% — до 4 089,0 млрд рублей — в основном за счет чистого процентного дохода. В 2025 году расходы от создания резервов под кредитные убытки по долговым финансовым активам выросли на 46,0% до 646,6 млрд рублей против 442,8 млрд рублей в 2024 году. Рост расходов на содержание персонала и административных расходов в 2025 году составил 16,5% за год; сумма расходов составила 1 237,4 млрд рублей.

Чистые процентные доходы Группы увеличились за 2025 год на 18,5% — до 3 556,0 млрд рублей. Процентные доходы Группы выросли за год на 28,5% — до 9 645,5 млрд рублей. В наибольшей степени данная тенденция связана с ростом объемов и доходности работающих активов. Рост объемов портфеля корпоративным клиентам составил 12,4% в 2025 году при одновременном росте доходности корпоративного портфеля с 13,9% в 2024 году до 16,8% в 2025 году. Рост объемов розничного кредитного портфеля составил 6,0% в 2025 году, вместе с тем доходность портфеля физических лиц также выросла в 2025 году — с 16,0% в 2024 году до 17,6% в 2025 году. При этом в четвертом квартале 2025 года как по корпоративному, так и по розничному кредитному портфелю наметилась тенденция к снижению доходности.

Процентные расходы, включая расходы на страхование вкладов, повысились за 2025 год на 35,2% и составили 6 089,5 млрд рублей. Данное увеличение связано как с ростом объемов привлеченных средств клиентов, так и с ростом стоимости привлечения. Так, средства физических лиц показали существенный рост в 2025 году: на 20,3% — до 33,5 трлн руб., а годовая стоимость привлеченных средств физических лиц выросла с 7,7% в 2024 году до 10,8% в 2025 году. Годовая стоимость привлеченных средств корпоративных клиентов увеличилась с 11,1% в 2024 году до 12,7% в 2025 году. Процентные расходы по средствам физических лиц, которые являются ключевым источником финансирования Группы, продолжают составлять основную часть процентных расходов.

Чистая процентная маржа выросла до 6,2% за 2025 год по сравнению с 5,9% за 2024 год. Рост чистой процентной маржи обусловлен опережающим ростом чистых процентных доходов над ростом объемов работающих активов.

млрд руб.

	2024	**2025**	Изменение
Прибыль за год	1 580,3	1 705,9	7,9%
Операционный доход до резервов под ожидаемые кредитные убытки, включая резервы по обязательствам кредитного характера, и до изменения справедливой стоимости кредитного портфеля вследствие изменения кредитного качества	3 506,1	4 089,0	16,6%
Расходы на содержание персонала и административные расходы	(1 062,6)	(1 237,4)	16,5%
Расходы от создания резервов под кредитные убытки по долговым финансовым активам	(442,8)	(646,6)	46,0%

Чистый процентный доход

млрд руб.

	2024	**2025**	Изменение
Чистые процентные доходы	2 999,6	3 556,0	18,5%
Процентные доходы	7 504,3	9 645,5	28,5%
Процентные расходы (включая расходы на страхование)	(4 504,7)	(6 089,5)	35,2%

Доходность кредитов

%

	2024				2025			
	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
Доходность кредитов корпоративным клиентам	12,2	12,7	13,8	16,4	17,4	17,6	16,5	15,9
Доходность кредитов физическим лицам	14,9	15,2	16,2	17,4	18,6	17,8	17,0	16,9
Доходность совокупных кредитов	13,3	13,8	14,8	16,8	17,9	17,7	16,7	16,3

Стоимость средств клиентов

%

	2024				2025			
	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
Средства физических лиц	6,0	6,9	8,0	9,4	11,0	11,8	10,8	9,5
Средства корпоративных клиентов	10,0	9,8	10,3	14,0	14,4	13,5	11,5	11,5

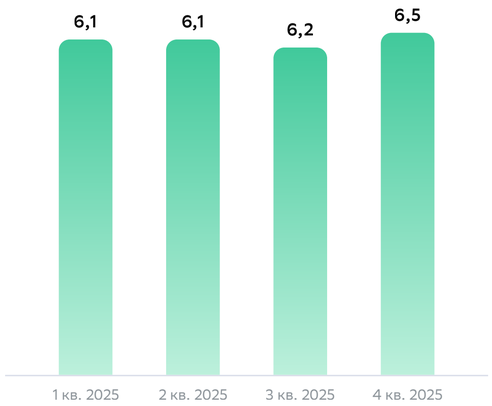
Доходность работающих активов и стоимость платных пассивов

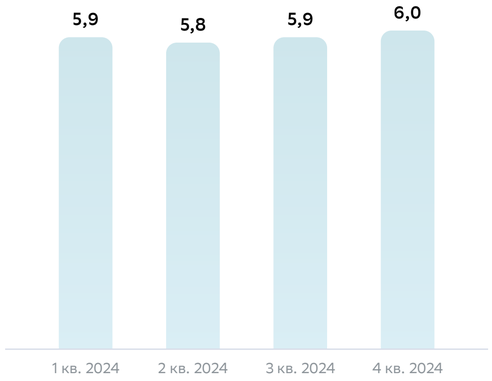
%

	2024				2025			
	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
Доходность активов, приносящих процентный доход	13,0	13,5	14,6	16,5	17,3	17,1	16,1	15,5
Стоимость заемных средств	8,2	8,8	10,0	12,0	13,0	12,9	11,7	10,5

Чистая процентная маржа

%





Комиссионные доходы и расходы

В 2025 году комиссионные доходы Группы увеличились на 3,8% до 1 217,1 млрд рублей. Росту комиссионных доходов способствовало увеличение объемов комиссионных доходов по операциям с банковскими картами, чей рост в 2025 году составил 4,3% до 655,9 млрд рублей. Их доля в комиссионных доходах является наибольшей и составляет 53,9% (53,7% на конец 2024 года). Чистый комиссионный доход Группы снизился на 1,1% — до 833,7 млрд рублей.

Комиссионные доходы и расходы

млрд руб.

	2024	2025	Изменение	
			млрд руб.	%
Операции с банковскими картами	629,0	655,9	26,9	4,3
Расчетно-кассовое обслуживание	362,0	360,2	(1,8)	(0,5)
Операции клиентов с иностранной валютой и драгоценными металлами	54,0	52,0	(2,0)	(3,7)
Комиссии по документарным операциям	61,6	50,3	(11,3)	(18,3)
Комиссии по обязательствам кредитного характера неиспользованных кредитных линий	20,9	23,9	3,0	14,4
Комиссии по брокерским операциям с ценными бумагами и товарами, по депозитарному обслуживанию, комиссии, связанные с инвестиционным бизнесом (включая комиссии за синдицирование)	9,0	13,2	4,2	46,7
Прочее	35,6	61,6	26,0	73,0
Комиссионные доходы	1 172,1	1 217,1	45,0	3,8
Комиссионные расходы по операциям с банковскими картами	(299,6)	(341,2)	(41,6)	13,9
Прочие комиссионные расходы	(29,6)	(42,2)	(12,6)	42,6
Комиссионные расходы	(329,2)	(383,4)	(54,2)	16,5
Чистые комиссионные доходы	842,9	833,7	(9,2)	(1,1)

Прочие чистые операционные доходы / расходы

Прочие чистые операционные расходы (за вычетом изменения справедливой стоимости кредитного портфеля вследствие изменения кредитного качества и резервов по обязательствам кредитного характера), которые включают в себя чистые доходы / расходы от операций с ценными бумагами, производными финансовыми инструментами, иностранной валютой, чистый результат от страховой деятельности, чистый результат от непрофильных видов деятельности, а также отчисления в прочие резервы, составили в 2025 году 300,6 млрд рублей против прочего чистого операционного расхода в размере 336,4 млрд рублей в 2024 году.

Расходы от создания резерва под кредитные убытки по портфелю кредитов

В 2025 году совокупные расходы на создание резерва под кредитные убытки и переоценка кредитов, оцениваемых по справедливой стоимости, выросли на 47,9% — с 413,0 млрд рублей за 2024 год до 610,9 млрд рублей за 2025 год.

Значение стоимости кредитного риска по кредитному портфелю совокупно по амортизированной стоимости и справедливой стоимости повысилось до 130 б. п. в 2025 году.

Расходы от создания резерва под кредитные убытки по портфелю кредитов и стоимость кредитного риска

Расходы от создания резервов под кредитные убытки по портфелю кредитов по амортизированной стоимости

млрд руб.

2024				2025			
1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
46,8	128,7	112,9	160,1	153,5	210,3	170,6	110,6

Стоимость кредитного риска по кредитам по амортизированной стоимости

б. п.

2024				2025			
1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
50	133	110	150	146	198	155	96

Переоценка кредитов по справедливой стоимости вследствие изменения кредитного качества

млрд руб.

2024				2025			
1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
6,5	(30,3)	13,0	(24,7)	(13,7)	(15,0)	(1,7)	(3,7)

Совокупная стоимость кредитного риска, включая переоценку кредитов по справедливой стоимости

б. п.

2024				2025			
1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.	1 кв.	2 кв.	3 кв.	4 кв.
54	97	116	119	124	171	142	86

Расходы на содержание персонала и административные расходы

В 2025 году расходы Группы на содержание персонала и административные расходы выросли на 16,5% — до 1 237,4 млрд рублей. На динамику данных расходов в том числе оказал влияние рост расходов на содержание персонала (на 14,0%), рост амортизации нематериальных активов (на 41,4%), что связано с инвестициями в искусственный интеллект, рост расходов на маркетинг (на 20,1%) и в целом темпы роста бизнеса.

Рост расходов на содержание персонала (основного компонента операционных расходов) в 2025 году на 14,0% — до 762,8 млрд рублей — вызван увеличением фонда оплаты труда. Отношение операционных расходов к операционным доходам до вычета резервов под кредитные убытки составило 30,3% за 2025 год, сохранив уровень 2024 года.

Расходы на содержание персонала и административные расходы

млрд руб.

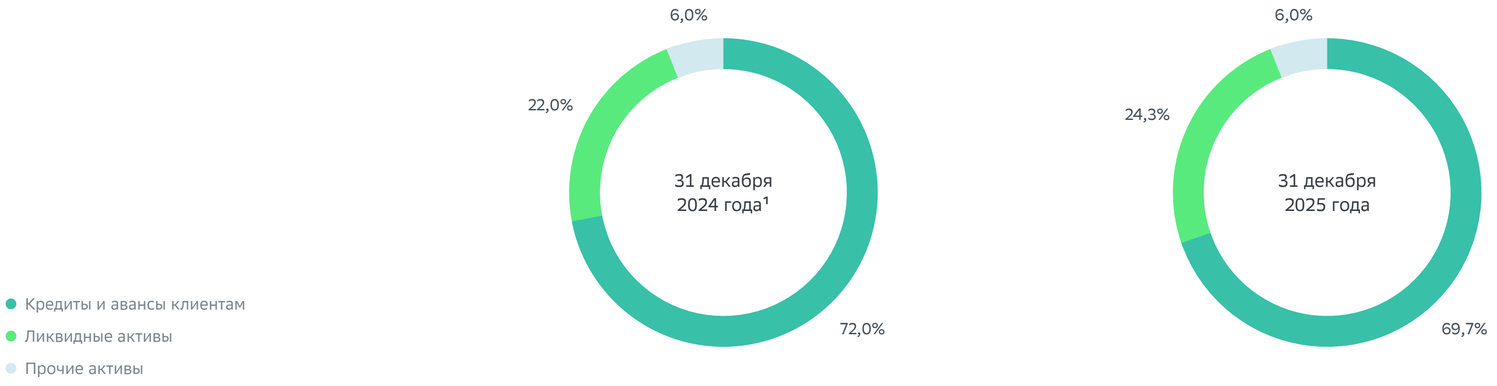
	2024	2025	Изменение	
			млрд руб.	%
Расходы на содержание персонала	668,9	762,8	93,9	14,0
Амортизация нематериальных активов	81,9	115,8	33,9	41,4
Амортизация основных средств и активов в форме права пользования	94,0	101,9	7,9	8,4
Расходы, связанные с ремонтом и содержанием основных средств	51,1	53,3	2,2	4,3
Административные расходы, включая расходы на платежно-расчетные средства, профессиональные услуги и иные управленческие расходы	53,2	52,8	(0,4)	(0,8)
Реклама и маркетинг	43,2	51,9	8,7	20,1
Благотворительная деятельность	19,4	39,0	19,6	101,0
Услуги связи, телекоммуникационных и информационных систем	30,5	35,2	4,7	15,4
Расходы по краткосрочной аренде, аренде малоценных активов и связанные с переменными платежами по аренде	9,0	9,2	0,2	2,2
Налоги, за исключением налога на прибыль	7,1	7,3	0,2	2,8
Прочие расходы	4,3	8,2	3,9	90,7
Итого расходов на содержание персонала и административных расходов	1 062,6	1 237,4	174,8	16,5

Анализ структуры активов

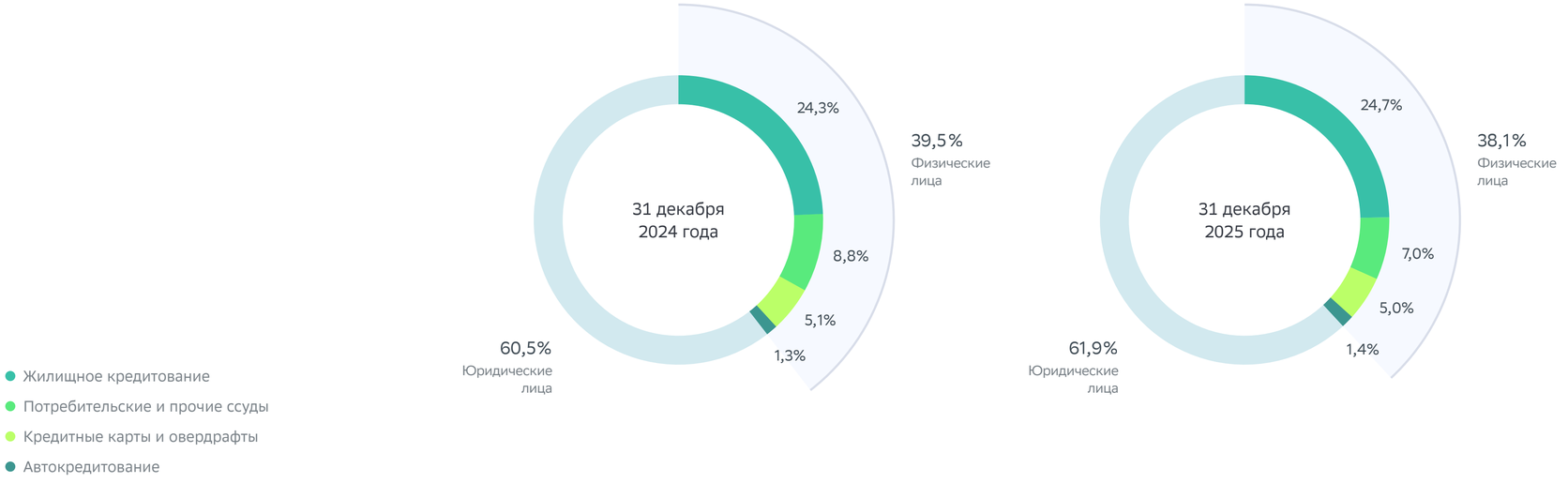
Общие тенденции

В 2025 году активы Группы выросли на 13,1% — до 68,8 трлн рублей — по сравнению с 60,9 трлн рублей по состоянию на 31 декабря 2024 года. Кредиты и авансы клиентам остаются крупнейшей категорией активов: на их долю на конец 2025 года приходилось 69,7% совокупных активов. Совокупный кредитный портфель Группы до вычета резерва под кредитные убытки вырос за год на 9,9% — до 50,4 трлн рублей. Доля ликвидных активов, в число которых входят денежные средства, средства в банках, портфель ценных бумаг, включая портфель ценных бумаг, заложенных по сделкам РЕПО, составила 24,3%.

Структура активов



Структура кредитов



[1] Данные за 2024 год пересчитаны с учетом уточненной методологии в части отражения переданных маржин-коллов путем их реклассификации из статьи «Прочие активы» в статью «Средства в банках» в консолидированном отчете о финансовом положении в отчетности по МСФО за 2025 год.

Кредиты и авансы клиентам

Кредиты юридическим лицам до вычета резервов под кредитные убытки (совокупно по амортизированной и справедливой стоимости) выросли в 2025 году на 12,4% до 31,2 трлн рублей в результате оживления спроса во втором полугодии. Их доля повысилась на 1,4 п. п. в общем кредитном портфеле в 2025 году по сравнению с 2024 годом и составила 61,9% (2024 год: 60,5%).

Портфель кредитов, выданных физическим лицам, вырос в 2025 году на 6,0% до 19,2 трлн рублей. Доля данных кредитов в кредитном портфеле снизилась до 38,1% по сравнению с 39,5% в 2024 году. Снижение доли, а также замедление темпов роста розничного портфеля по сравнению с 2024 годом явились результатом сохранившегося давления высоких процентных ставок в экономике и регуляторных требований.

При этом доля Сбера по Группе с учетом Драйв Клик Банка на рынке розничного кредитования на конец 2025 года выросла до 51,0% с 49,7% на конец 2024 года. Наибольший рост в 2025 году продемонстрировал портфель ипотечных кредитов (увеличение за год на 11,6% с 11,2 трлн рублей до 12,5 трлн рублей). Данный рост связан с повышенным спросом на льготную ипотеку по госпрограммам с учетом объявленных изменений в 2026 году. При этом портфель потребительских кредитов снизился за 2025 год на 12,6% до 3,5 трлн рублей под влиянием высоких процентных ставок и ужесточения регулирования. В остальных сегментах розничного кредитования в 2025 году сохранился рост, например портфель кредитных карт и овердрафтов вырос за 2025 год на 7,4%, автокредиты — на 20,5%.

Кредиты по амортизированной стоимости

	31 декабря 2024		**31 декабря 2025**	
	млрд руб.	%	млрд руб.	%
Коммерческое кредитование юридических лиц	15 813,3	36,7	16 518,4	35,4
Проектное финансирование юридических лиц	9 003,5	21,0	10 987,5	23,5
Жилищное кредитование физических лиц	11 153,5	26,0	12 452,9	26,7
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам	4 016,7	9,4	3 509,8	7,5
Кредитные карты и овердрафты	2 342,2	5,5	2 515,8	5,4
Автокредитование физических лиц	602,2	1,4	725,6	1,5
Итого кредитов и авансов клиентам по амортизированной стоимости до вычета резерва под обесценение кредитного портфеля	42 931,4	100,0	**46 710,0**	**100,0**

Кредиты по амортизированной и справедливой стоимости

	31 декабря 2024		**31 декабря 2025**	
	млрд руб.	%	млрд руб.	%
Коммерческое кредитование юридических лиц	16 369,7	35,7	17 165,6	34,1
Проектное финансирование юридических лиц	11 366,5	24,8	13 998,3	27,8
Жилищное кредитование физических лиц	11 153,5	24,3	12 452,9	24,7
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам	4 017,9	8,8	3 512,9	7,0
Кредитные карты и овердрафты	2 342,2	5,1	2 515,8	5,0
Автокредитование физических лиц	602,2	1,3	725,6	1,4
Итого кредитов и авансов клиентам до вычета резерва под обесценение кредитного портфеля	45 852,0	100,0	**50 371,1**	**100,0**

Кредиты по справедливой стоимости

	31 декабря 2024		**31 декабря 2025**	
	млрд руб.	%	млрд руб.	%
Коммерческое кредитование юридических лиц	556,4	19,1	647,2	17,7
Проектное финансирование юридических лиц	2 363,0	80,9	3 010,8	82,2
Потребительские и прочие ссуды физическим лицам	1,2	0,0	3,1	0,1
Итого кредитов и авансов клиентам по справедливой стоимости	2 920,6	100,0	**3 661,1**	**100,0**

Качество кредитного портфеля

Качество кредитного портфеля остается на достаточно стабильном уровне, однако продолжает находиться под влиянием высоких процентных ставок. К концу 2025 года доля NPL90+ (неработающих кредитов с просроченными платежами по процентам и (или) основному долгу более чем на 90 дней) в совокупном кредитном портфеле Группы повысилась на 0,8 п. п. до 3,3% по сравнению с 2,5% на конец 2024 года. Доля обесцененных кредитов (кредитов Стадии 3 и POCI (приобретенные или выданные обесцененные активы) в кредитном портфеле по амортизированной стоимости увеличилась за 2025 год на 1,2 п. п. до 4,9%. Соотношение совокупных резервов, созданных под кредитные убытки, к кредитам Стадии 3 и POCI снизилось до 105,6% на конец 2025 года по сравнению с 125,1% на конец 2024 года за счет снижения уровня риска в новых выдачах.

Портфель ценных бумаг

В 2025 году портфель ценных бумаг, включая портфель ценных бумаг, заложенных по сделкам РЕПО, вырос на 29,5% до 10,9 трлн рублей. Портфель ценных бумаг Группы на 96,4% представлен долговыми инструментами, которые показывают качественный риск-профиль, и в основном используется для управления ликвидностью. ОФЗ продолжают занимать крупнейшую долю в портфеле ценных бумаг Группы: 68,1% от общего портфеля на конец 2025 года. Доля корпоративных облигаций, которые также образуют существенную долю портфеля, за 2025 год почти не изменилась и составила 15,4% (15,2% на конец 2024 года).

Структура портфеля ценных бумаг

	31 декабря 2024		**31 декабря 2025**	
	млрд руб.	%	млрд руб.	%
Облигации федерального займа Российской Федерации (ОФЗ)	5 863,2	69,4	7 454,7	68,1
Корпоративные облигации	1 282,0	15,2	1 685,2	15,4
Иностранные государственные и муниципальные облигации	61,6	0,7	62,4	0,6
Еврооблигации Российской Федерации	197,2	2,3	156,3	1,4
Российские муниципальные и субфедеральные облигации	126,2	1,5	149,9	1,4
Ипотечные ценные бумаги	657,4	7,8	1 044,8	9,5
Векселя	0,5	0,0	–	0,0
Итого долговых ценных бумаг	**8 188,1**	**96,9**	**10 553,3**	**96,4**
Корпоративные акции и прочие долевые инструменты	255,6	3,0	359,5	3,3
Паи инвестиционных фондов	8,3	0,1	31,1	0,3
Итого ценных бумаг	**8 452,0**	**100,0**	**10 943,9**	**100,0**

Анализ структуры обязательств и собственных средств

Общие тенденции

В структуре обязательств Группы преобладают средства физических лиц и корпоративных клиентов, общая сумма которых на конец 2025 года составила 49,4 трлн рублей, или 81,7% обязательств. В целом обязательства Группы составили 60,5 трлн рублей на конец 2025 года, увеличившись на 12,6% за год.

49,4 ТРЛН ₽

общая сумма средств физических лиц и корпоративных клиентов, 81,7% обязательств

Средства клиентов

Объем средств физических лиц и корпоративных клиентов в 2025 году вырос на 10,6% — до 49,4 трлн рублей. Средства физических лиц выросли на 20,3% до 33,5 трлн рублей. Средства физических лиц продолжают оставаться основным источником финансирования Группы, составляя наибольшую долю всех обязательств. В 2025 году в общей структуре обязательств Группы доля средств физических лиц выросла с 51,8% до 55,3%. Рост был равномерным как для текущих счетов (20,8%), так и для срочных депозитов физических лиц (19,9%). В целом доля Сбера на рынке вкладов физических лиц без учета эскроу и счетов в драгметаллах составила 43,0% на конец 2025 года.

Оптимизация стоимости привлечений пассивов в рамках процедур управления ликвидностью привела к снижению средств корпоративных клиентов на 5,3% с начала 2025 года до 15,9 трлн рублей, их доля в общей структуре обязательств Группы составила 26,3%.

Структура средств клиентов

	31 декабря 2024[1]		**31 декабря 2025**	
	млрд руб.	%	млрд руб.	%
Средства физических лиц				
• Текущие счета / счета до востребования	11 719,0	26,2	14 152,9	28,7
• Срочные вклады и сделки прямого РЕПО	16 102,6	36,1	19 312,7	39,1
Итого средств физических лиц	27 821,6	62,3	33 465,6	67,8
Средства корпоративных клиентов				
• Текущие / расчетные счета	3 204,8	7,2	2 989,9	6,0
• Срочные депозиты и сделки прямого РЕПО	13 600,2	30,5	12 918,0	26,2
Итого средств корпоративных клиентов	16 805,0	37,7	**15 907,9**	**32,2**
Итого	44 626,6	100,0	**49 373,5**	**100,0**

[1] Данные за 2024 год по средствам корпоративных клиентов пересчитаны с учетом уточненной методологии в части отражения полученных маржин-коллов путем их реклассификации из статьи «Прочие обязательства» в статьи «Средства банков» и «Средства корпоративных клиентов» в зависимости от контрагента в консолидированном отчете о финансовом положении в отчетности по МСФО за 2025 год.

Собственные средства

Собственные средства Группы увеличились за 2025 год на 16,4% и составили 8,3 трлн рублей. Прирост обусловлен главным образом прибылью Сбера по итогам 2025 года.

Собственные средства

млрд руб.

	31 декабря 2024	31 декабря 2025
Уставный капитал и эмиссионный доход	320,3	320,3
Бессрочный субординированный займ	150,0	150,0
Собственные акции, выкупленные у акционеров	(34,1)	(44,8)
Прочие фонды	(442,0)	(181,8)
Нераспределенная прибыль	7 181,5	8 107,9
Итого собственных средств, принадлежащих акционерам Банка	7 175,7	**8 351,6**
Неконтрольная доля участия	(2,2)	(5,1)
Итого собственных средств	7 173,5	**8 346,5**

Достаточность капитала

По итогам 2025 года коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня, рассчитанный в соответствии с требованиями Базель 3.5, составил 13,0%. Коэффициент достаточности общего капитала, рассчитанный в соответствии с требованиями Базель 3.5, на конец 2025 года составил 14,1%, увеличившись на 1,3 п. п. по сравнению с показателем прошлого года, при этом показатель заметно превышает минимальный уровень, установленный Базельским комитетом (8%). Увеличение коэффициента достаточности общего капитала обусловлено ростом общего капитала, опережающим рост активов Группы, взвешенных с учетом риска. Активы Группы, взвешенные с учетом риска, выросли на 5,8% за год до 56,0 трлн рублей. Плотность активов, взвешенных с учетом риска, за 2025 год составила 78,9%, снизившись на 5,3 п. п. за год.

Достаточность капитала

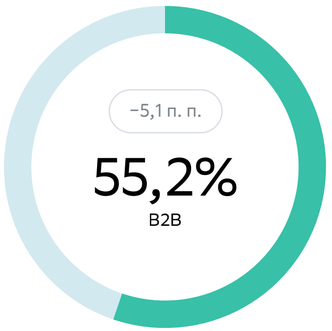
%

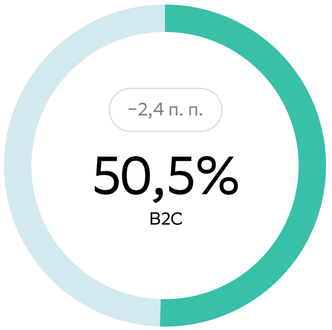
	31 декабря 2024	31 декабря 2025
Коэффициент достаточности базового капитала 1-го уровня (базовый капитал 1-го уровня к активам, взвешенным с учетом риска)	12,1	13,0
Коэффициент достаточности капитала 1-го уровня (капитал 1-го уровня к активам, взвешенным с учетом риска)	12,4	13,2
Коэффициент достаточности общего капитала (общий капитал к активам, взвешенным с учетом риска)	12,8	14,1

Отчётные сегменты

Представление сегментной отчетности Группы формируется на основных бизнес-блоках, которые имеют обособленные направления клиентского бизнеса, собственные стратегии развития, обособленные процедуры управления, а также результаты которых регулярно рассматриваются руководством для принятия управленческих решений.

Доля в операционном доходе Группы





Группа определелила отчетные сегменты, перечисленные ниже:

Сегмент B2B (бизнес для бизнеса) ориентирован на предоставление банковских продуктов и услуг юридическим лицам (крупнейшие клиенты, крупный, средний и малый бизнес, органы государственной власти, финансовые организации). Включает следующие основные продукты / услуги и направления деятельности:

- Продукты по предоставлению финансирования клиентам — юридическим лицам (кредитование, торговое и экспортное финансирование, межбанковское и овердрафтное кредитование, сделки РЕПО, лизинговые продукты, прочие инструменты финансирования);
- Операции с производными финансовыми инструментами, валютой, драгоценными металлами, биржевыми товарами и ценными бумагами;
- Операции и работа с проблемными активами (урегулирование и взыскание задолженности, в том числе задолженности клиентов — физических лиц);
- Услуги по привлечению финансирования на рынках долгового и долевого капитала и депозитарные услуги;
- Документарные операции: гарантии, аккредитивы;
- Депозитные и корпоративные структурные продукты;
- Расчетно-кассовое обслуживание корпоративных клиентов;
- Валютный контроль;
- Продукты корпоративного страхования;
- Прочие комиссионные услуги (например, услуги по инкассации).

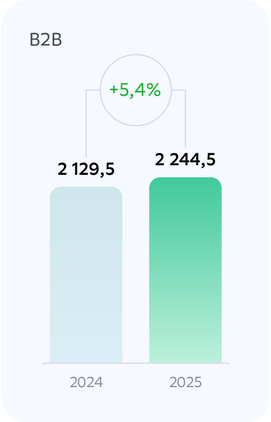
Сегмент B2C (бизнес для потребителя) ориентирован на предоставление продуктов и услуг для конечных потребителей — физических лиц и включает следующие основные продукты / услуги и направления деятельности:

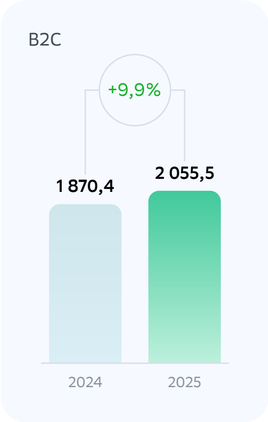
- Продукты по предоставлению финансирования клиентам — физическим лицам (потребительские кредиты, кредитные карты и овердрафты, ипотечные кредиты, кредиты на покупку автомобиля);
- Услуги по выпуску и обслуживанию банковских карт;
- Депозитные продукты;
- Внутренние и международные платежи и переводы физических лиц;
- Продукты по предоставлению финансирования клиентам — физическим лицам при работе на финансовых рынках (сделки РЕПО, маржинальное кредитование, займы ценными бумагами);
- Пенсионное обеспечение;
- Инвестиционное и накопительное страхование жизни;
- Рисковое страхование;
- Прочие комиссионные услуги.

Сегмент **«Прочие»** включает в себя ряд непрофильных активов и нераспределенных статей

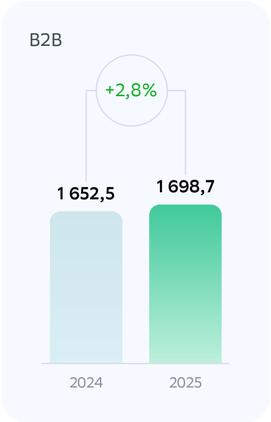
Результат сегмента

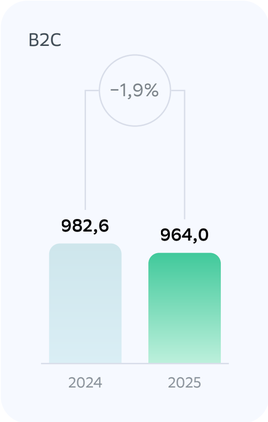
Операционный доход до резервов





Прибыль до налогообложения (результат сегмента)





Управление рисками 145

Отчёт по рискам

Управление рисками

GRI 3-3[1]

В 2025 году Сбер работал в направлении укрепления устойчивости и расширения возможностей развития бизнеса с учетом новых вызовов, ограничений и современных тенденций. На протяжении всего года он поддерживал приемлемый уровень риска в рамках установленного аппетита к риску, а также соблюдал с существенным запасом все регуляторные нормативы достаточности капитала, установленные Банком России, как на уровне Группы с учетом полных надбавок, так и на уровне Банка. Несмотря на рекордную сумму выплаченных в 2025 году дивидендов (786,9 млрд рублей) и рост кредитного портфеля выше плана по итогам 2025 года, коэффициент достаточности капитала Группы Сбер Н20.0 составил 13,8%.

Высокий уровень достаточности капитала на конец 2025 года обоснован существенным приростом регуляторного капитала, в том числе в результате получения рекордной прибыли.

На фоне начала снижения ставок Сбер эффективно управлял процентным риском и риском опциональности, поддерживал оптимальную структуру срочности активов и пассивов.

1,3 % +0,3 п. п. г/г

совокупная стоимость риска (кредиты по амортизированной и справедливой стоимости)

4,9 % +1,2 п. п. г/г

доля кредитов третьей стадии, включая изначально обесцененные кредиты

Стратегия управления рисками

включая риски устойчивого развития[2]

GRI 3-3

Основными документами, регламентирующими систему управления рисками Группы, являются Стратегия управления рисками и капиталом, а также соответствующие политики. Практический опыт преодоления Сбером нескольких кризисов убедительно доказал эффективность этой системы, ее надежность и устойчивость.

Группа постоянно улучшает свои методы идентификации и управления рисками, развивая существующие инструменты (например, модели оценки рисков, стресс-тесты и сценарный анализ, инструменты принятия решений с использованием технологий искусственного интеллекта) и внедряя новые методики в ответ на изменения во внешней среде и требования регулятора. Это включает в себя создание системы управления рисками поведения и интеграцию ESG-факторов (факторов, связанных с окружающей средой, включая климатические, социальными процессами и корпоративным управлением) в управление рисками Группы.

1 GRI (The Global Reporting Initiative) — Глобальная инициатива по отчетности, международная независимая организация, разработавшая наиболее распространенные в мире стандарты составления нефинансовой отчетности.

2 Риски устойчивого развития (также — риски, связанные с ESG-факторами) включают в себя риски, связанные с влиянием ESG-факторов на деятельность организации, а также риски, связанные с влиянием организации на окружающую среду, социальную сферу и экономику.

Развитие системы управления рисками в 2025 году, включая риски устойчивого развития. Адаптация процессов под изменившиеся внешние условия

Интегрированный риск-менеджмент

Система интегрированного риск-менеджмента Группы включает в себя процедуры идентификации и оценки рисков, которые проводятся ежегодно и завершаются перед началом цикла бизнес-планирования. В случае значительных изменений во внешней или внутренней среде Группы, которые могут повлиять на уровень рисков, Сбер может инициировать проведение внеплановой идентификации и оценки существенности рисков.

Для каждого вида риска Группа в целом и каждый ее участник в отдельности определяют подход к оценке требований к капиталу. Агрегация этих требований позволяет определить совокупный уровень риска и размер требований к капиталу для всех рисков. Оценку совокупного уровня риска Сбер проводит не реже одного раза в квартал.

Группа ежегодно утверждает риск-аппетит, который представляет собой систему показателей, характеризующих максимальный уровень риска, приемлемый для достижения стратегических целей.

Целью управления достаточностью капитала является создание возможности обеспечивать стратегический рост активов Группы и Банка при строгом соблюдении нормативных требований к достаточности капитала в нормальных и кризисных условиях

Сбер использует следующие инструменты для управления достаточностью капитала на уровне Банка и Группы

- Бизнес–планирование
- Планирование дивидендов и капитализации
- Система лимитов для показателей достаточности капитала
- План по управлению достаточностью капитала, в том числе в кризисных ситуациях
- Система индикаторов раннего предупреждения о снижении достаточности капитала
- Стресс-тестирование достаточности капитала
- Прогнозирование показателей достаточности капитала

В 2025 году в фокусе развития системы управления рисками Сбера находились

1. Совершенствование систем управления рисками для компаний Группы на основе базовых принципов риск-менеджмента Сбера
2. Совершенствование методологии, автоматизация и ускорение расчетов для инструментов стресс-тестирования и сценарного анализа
3. Повышение точности прогнозной оценки эффектов от реализации физических климатических рисков, а также повышение автономности и расширение охвата инструментов оценки ESG-практик и подверженности рискам, связанным с природными и социальными факторами
4. Совершенствование инструментов прогнозирования на основе создания ИИ-агентов, а также утверждение концепции оценки и управления рисками GenAI

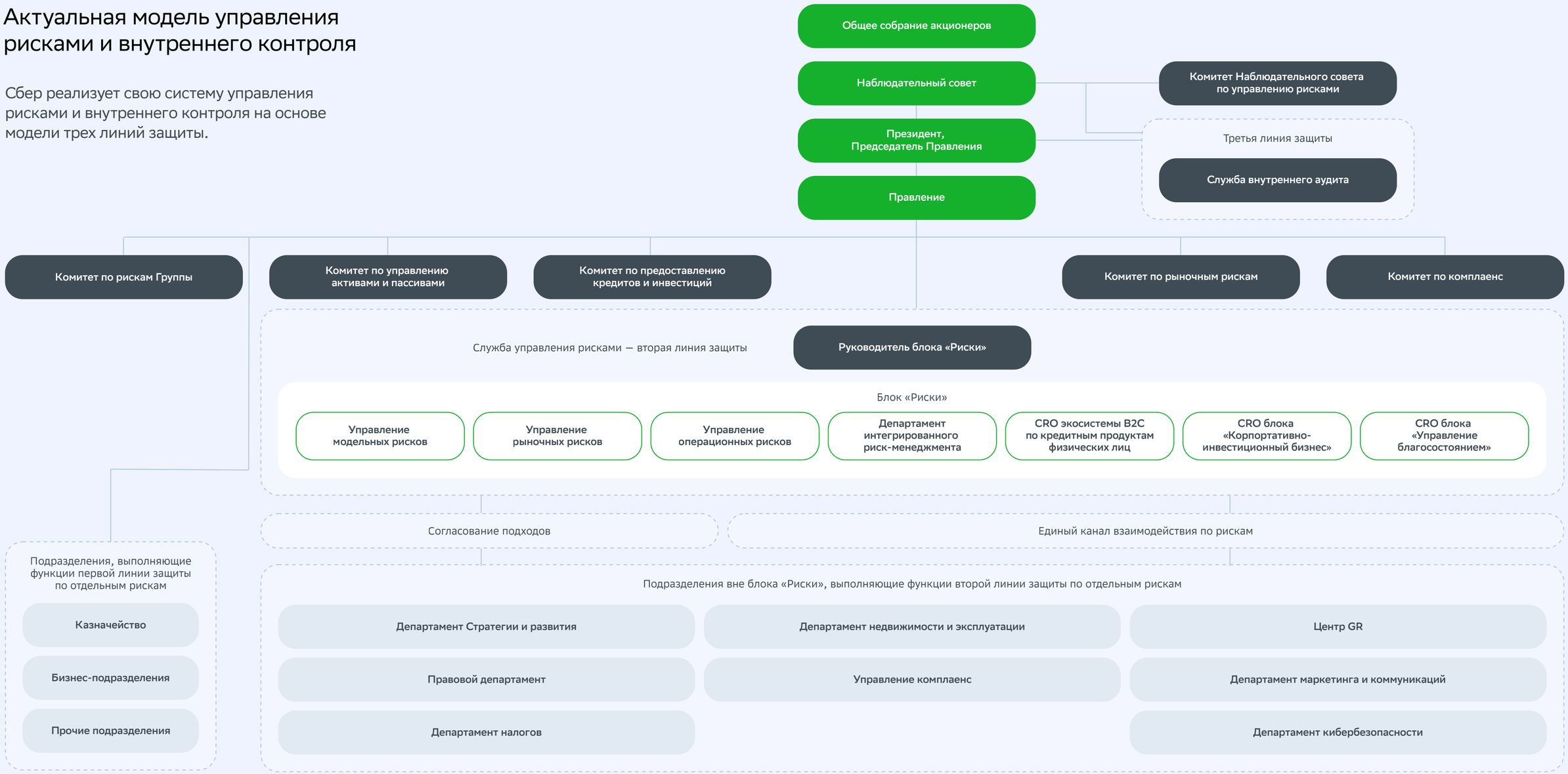
В 2026 году Сбер ожидает нормализации кредитной активности и роста темпа кредитования в диапазоне

Юридические лица	Частные лица
+10–12 %	+5–8 %

Сбер будет расти по основным сегментам вместе с сектором, фокусируя свои усилия на поддержании допустимого уровня риска и сохранении необходимой достаточности капитала

Актуальная модель управления рисками и внутреннего контроля

Сбер реализует свою систему управления рисками и внутреннего контроля на основе модели трех линий защиты.



Функции линий защиты

01

Управление уровнем риска в рамках установленных ограничений

Первая линия защиты

- Идентификация рисков
- Выявление и первичная оценка рисков при совершении операций и заключении сделок, в том числе при выпуске новых продуктов и (или) выходе на новые рынки
- Обеспечение соответствия принимаемого риска установленным лимитам и ограничениям
- Разработка и реализация мер, необходимых для соблюдения установленных ограничений

02

Независимая оценка и контроль

Вторая линия защиты

- Идентификация и оценка существенности рисков
- Предоставление экспертизы в рамках своих компетенций в части идентификации рисков, возникающих при выпуске новых продуктов и (или) выходе на новые рынки
- Разработка методологии управления рисками и их оценки
- Разработка моделей оценки рисков
- Оценка агрегированного (совокупного) фактического уровня рисков
- Прогнозирование и мониторинг уровня рисков
- Разработка системы ограничений уровня рисков
- Контроль соответствия фактического и прогнозного уровней риска установленным ограничениям на риск, разработка и проведение процедур эскалации и контроль за реализацией мер по устранению нарушений
- Организация / проведение процедур стресс-тестирования
- Формирование отчетности по рискам

03

Независимая оценка эффективности системы управления рисками и капиталом и ее соответствия внутренним и внешним требованиям

Третья линия защиты

- Проведение оценки эффективности системы управления рисками и капиталом, в том числе проверка эффективности методологии оценки рисков и процедур управления рисками
- Контроль устранения выявленных недостатков в системе управления рисками и капиталом

Схема полномочий и ответственности высших органов управления при управлении рисками, включая риски устойчивого развития

Наблюдательный совет

- Утверждение Стратегии управления рисками и капиталом Группы и порядка управления наиболее значимыми рисками
- Определение стратегических целей и ориентиров Группы в области устойчивого развития
- Установление риск-аппетита и целевых уровней риска Группы и Банка
- Контроль за эффективностью системы управления рисками и капиталом
- Утверждение сценариев стресс-тестирования
- Утверждение документов, определяющих подходы к учету рисков в системе вознаграждения
- Рассмотрение отчетов по рискам

Комитет по аудиту

- Контроль за надежностью и эффективностью функционирования систем управления рисками
- Обеспечение выполнения управленческих и контрольных функций Наблюдательного совета

Комитет по стратегическому планированию и устойчивому развитию

- Разработка рекомендаций в рамках определения стратегических целей и ориентиров Банка в области устойчивого развития, включая цели в области социальной и экологической ответственности, по вопросам обеспечения равных возможностей и разнообразия, корпоративного управления
- Подготовка рекомендаций по определению мероприятий по повышению эффективности деятельности в рамках контроля за выполнением Стратегии развития Банка, в том числе в области рисков устойчивого развития

Комитет по управлению рисками

- Всестороннее рассмотрение вопросов, связанных с управлением рисками, включая риски окружающей среды, социальные риски и риски корпоративного управления
- Подготовка и представление рекомендаций Наблюдательному совету по вопросам управления рисками
- Рассмотрение отчетов по рискам

Комитет по технологиям

- Рассмотрение вопросов, связанных с управлением рисками технологий, совместно с Комитетом по управлению рисками

Схема полномочий и ответственности высших органов управления при управлении рисками, включая риски устойчивого развития

Правление

- Утверждение организационной структуры Банка
- Утверждение бизнес-плана Группы
- Образование коллегиальных рабочих органов, определение их полномочий
- Обеспечение условий для эффективной реализации политики Банка в сфере управления рисками и организация процесса управления рисками
- Определение политики Банка по основным направлениям деятельности, в том числе в части кредитной и процентной политик
- Рассмотрение отчетности, формируемой в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала, в том числе отчетов о рисках; утверждение результатов мониторинга степени подверженности Банка рискам, ограничений по видам риска и рекомендаций в отношении приемлемых для Банка уровней риска
- Утверждение политик управления существенными / материальными рисками

Комитет по рискам Группы

- Обеспечение реализации Стратегии Группы в области управления рисками
- Управление совокупным уровнем рисков Группы
- Распределение функций управления рисками Группы среди коллегиальных рабочих органов и структурных подразделений Банка
- Управление рисками Группы, функции управления которыми не были распределены среди иных коллегиальных рабочих органов

Комитет по комплаенс

- Управление комплаенс-риском и обеспечение соответствия деятельности Банка и Группы законодательству, регулированию и лучшим практикам

ESG-комитет

- Управление интеграцией ESG-принципов в Стратегию и процессы Банка и Группы
- Обеспечение учета рисков устойчивого развития в бизнес-процессах, процессах принятия решений

Комитет по рыночным рискам

- Управление рыночным риском торговой книги, фондовым риском банковской книги, операционным риском в рамках периметра операций на финансовых рынках
- Управление кредитным риском финансовых институтов и страновым риском в рамках делегированных полномочий

Комитет по управлению активами и пассивами

- Управление риском ликвидности, процентным и валютным рисками банковской книги, риском рыночного кредитного спреда банковской книги
- Управление структурой и достаточностью капитала Банка и Группы, риском достаточности капитала
- Управление структурой баланса и чистым процентным доходом Банка, в том числе принятие решений по вопросам внутреннего трансфертного ценообразования

Комитет по предоставлению кредитов и инвестиций

- Управление кредитным и страновым рисками Группы

Риски, признанные существенными и материальными по итогам идентификации в 2025 году

Кредитный риск B2B	Комплаенс-риск	Налоговый риск
Кредитный риск B2C	Регуляторный риск	Риск участия и вынужденной поддержки
Страновой риск	Риск нарушения непрерывности деятельности	Риск недвижимости
Транзакционный риск	Риск технологий	Риск достаточности капитала
Риск ликвидности	Риск кибербезопасности	Риск окружающей среды
Рыночный риск торговой книги	Модельный риск	Стратегический риск
Процентный риск банковской книги	Риск аутсорсинга	Риск проектов
Валютный риск банковской книги	Социальный риск	Риск строительных проектов
Риск гарантированной доходности	Репутационный риск	Страховой риск
Операционный риск	Риск изменения законодательства	
Правовой риск	Риск поведения	

Регуляторные изменения в области управления рисками в 2025 году и их влияние на деятельность Сбера

Розничный бизнес

Сбер смог быстро и успешно адаптироваться к условиям усиления Банком России регулирования в сегментах необеспеченного и ипотечного кредитования и, как следствие, гибко скорректировал риск-стратегии выдачи кредитов. На корректировку риск-стратегий выдачи кредитов в первую очередь повлияло включение Банком России со второго полугодия 2025 года ипотечных и автокредитов в состав макропруденциальных лимитов и одновременное снижение величины макропруденциальных надбавок в условиях снижающихся кредитных ставок.

Банк реализовал и успешно внедрил требования законодательства в целях ограничения розничного кредитования заемщиков, установивших в своей кредитной истории признак самозапрета на заключение с ними кредитных договоров в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.02.2024 № 31-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О кредитных историях» и Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)», а также установил «период охлаждения» в соответствии с требованиями Федерального закона от 13.02.2025 № 9-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ».

Со второго полугодия Банк России одобрил применение Сбером новой модели для оценки дохода в необеспеченном кредитовании для расчета долговой нагрузки клиентов

Качество кредитного портфеля

Важной задачей Банка является сохранение высокого качества кредитного портфеля. Сбер на постоянной основе актуализирует подходы к оценке рисков, формируя портфель добросовестных и ответственных заемщиков.

Качество кредитов частным клиентам

В 2025 году Сбер продолжил поддержку клиентов, в том числе в рамках государственных программ (согласно Федеральным законам № 377-ФЗ 07.10.2022 «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и № 353-ФЗ от 21.12.2013 «О потребительском кредите (займе)»).

По итогам 2025 года розничный портфель Сбера вырос на 6,0% и составил 19,2 трлн рублей. Доля Сбера по Группе с учетом Драйв Клик Банка на рынке розничного кредитования выросла на 1,3 п. п. с начала года до 51,0%.

Существенный прирост портфеля составляет выдача ипотечных кредитов, которые имеют исторически хорошее качество обслуживания долга. Ипотечный портфель Сбера за 2025 год вырос на 11,6%, составив 12,5 трлн рублей.

Доля Сбера на рынке ипотеки выросла за 2025 год на 1,9 п. п. до 58,9%.

Несмотря на ужесточение регулирования и рост кредитных ставок в первом полугодии 2025 года, Сбер сохранил уровень риска в портфеле на приемлемом уровне. Доля ссуд с задержкой платежа на срок свыше 90 дней в портфеле выросла на 1,35 п. п. — до 5,0% по состоянию на 31 декабря 2025 года (3,6% — по состоянию на 31 декабря 2024 года).

Внедрена технология на основе нейросети Gigachat для автоматического расчета рыночной стоимости объектов недвижимости в жилищном кредитовании. ИИ-агент работает аналогично профессиональным оценщикам. Новая разработка значительно упрощает процесс верификации по сложным залоговым объектам за счет использования большого объема информации из открытых источников, а также внутренних данных о схожих объектах и совершенных сделках Сбера.

Также в четвертом квартале 2025 года Сбер внедрил ИИ-агента для консультаций по задолженности по кредитным картам, упростив клиентский путь.

19,2 ТРЛН ₽ +6% г/г

объем розничного кредитного портфеля

Качество кредитов юридическим лицам

Рост корпоративного кредитного портфеля в 2025 году составил 12,4% — до 31,2 трлн рублей. Рыночная доля Сбера в корпоративном кредитовании на конец 2025 года — 32,7% (+0,4 п. п. с начала года).

Кредитный портфель клиентов малого и среднего бизнеса (МСБ) составил 7,3 трлн рублей. Доля Сбера на рынке кредитования МСБ — 49,3%.

Качество корпоративного портфеля Сбера остается стабильным, доля кредитов третьей стадии, включая изначально обесцененные кредиты, по амортизированной стоимости по состоянию на 31 декабря 2025 года составила 4,0% (+0,67 п. п. г/г).

Доля ссуд, включая ссуды по амортизированной и справедливой стоимости, с задержкой платежа на срок 90 дней составляет 2,3% по состоянию на 31 декабря 2025 года (1,8% — по состоянию на 31 декабря 2024 года).

В измененных экономических условиях Сбер при оценке кредитного риска принимает во внимание всю релевантную информацию. Центр макроэкономических исследований Сбера регулярно актуализирует сценарии состояния экономики. Актуальные прогнозы учитываются при определении уровня кредитного риска.

31,2 ТРЛН ₽ +12,4% г/г

объем корпоративного кредитного портфеля

Управление операционным риском

В 2025 году Сбер принял следующие меры по совершенствованию системы управления операционным риском:

- Утверждение значений аппетита к операционному риску и лимитов потерь от операционного риска для всех членов Группы
- Утверждение лимитов потерь от риска данных
- Утверждение функциональных мер развития системы управления операционным риском в компаниях Группы
- Утверждение концепции оценки и управления рисками GenAI
- Усовершенствование алгоритмов автоматической регистрации инцидентов по цифровым трекерам (доля авторегистрации на уровне 97%)
- Утверждение нового подхода и цели по оценке зрелости системы управления операционным риском, в том числе цели по скорости работы с инцидентами операционного риска и возмещением потерь

Риск технологий в условиях санкций в 2025 году

Модель управления риском технологий показала свою эффективность в 2025 году. На фоне отказа от сотрудничества более 90% ИТ-вендоров Банк продолжает работать в штатном режиме и постепенно отказывается от иностранных технологий, заменяя их российскими аналогами или технологиями собственного производства.

Мониторинг операционного риска

Для мониторинга операционного риска Группа использует систему отчетов для руководства и коллегиальных органов, задействованных в процессах управления рисками. Сбер формирует такую отчетность ежедневно, ежемесячно и ежеквартально. Данные об оценках рисков и понесенных потерях позволяют выявлять зоны концентрации рисков для разработки мер по снижению уровня риска Группы.

Применение проприетарного программного обеспечения для управления операционными рисками в 2025 году

Сбербанк использует собственное автоматизированное решение для управления операционными рисками — АС «СберОРМ». Система работает на собственной платформе и полностью независима от иностранного программного обеспечения. АС «СберОРМ» обеспечивает соответствие требованиям регулятора, позволяет произвести расчет капитала и сформировать обязательную отчетность.

Развитие риск-культуры и риска поведения в 2025 году

Результаты развития системы управления риском поведения в 2025 году:

1. Утверждение лимитов по риску поведения
2. Внедрение LLM-инструмента оценки потенциальных рисков продуктов для частных клиентов и юридических лиц
3. Утверждение требований к управлению риском поведения в компаниях Группы

Цифровой кредитный процесс

В отчетном периоде цифровой кредитный процесс (ЦКП) получил свое развитие через расширение покрытия, продуктовые группы и совершенствование технологических решений.

Сбер отказался от более дорогого для Банка и долгого для клиентов стандартного кредитного процесса в пользу ЦКП для выдачи продуктов оборотного кредитования и гарантий.

Кроме того, Сбер расширил функциональность работы с отклонениями, с тем чтобы больше клиентов смогли пользоваться сервисом ЦКП. Также для улучшения качества рассчитываемых предложений был обновлен каскад моделей по расчету лимита и реализован механизм учета и наследования ранее принятых рисков.

Приоритетами Сбера на 2026 год станут повышение автономности и технологическое развитие всех этапов процесса с использованием алгоритмов искусственного интеллекта.

Подход к управлению существенными рисками Группы

Наименование риска	Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление риском и его оценка
Кредитный риск B2B / кредитный риск B2C	Кредитный риск — риск убытков, связанных с полной или частичной потерей стоимости актива или увеличением обязательств в связи с дефолтом или ухудшением кредитного качества (миграцией) контрагента / эмитента / третьего лица по следующим инструментам (в том числе полученным в качестве обеспечения): • Финансовый инструмент по сделке с контрагентом; • Ценная бумага эмитента; • Производный финансовый инструмент, привязанный к кредитному событию по третьему лицу. Для всех инструментов, подверженных кредитному риску, в кредитном риске также выделяется риск концентрации. Риск концентрации (в части кредитного риска) — это риск, связанный с: • Предоставлением крупных кредитов отдельному заемщику или группе связанных заемщиков; • Концентрацией задолженности по отдельным отраслям экономики, сегментам, портфелям либо по географическим регионам и т. п.; • Реализацией мероприятий по снижению кредитного риска (применение идентичных видов обеспечения, независимых гарантий, предоставляемых одним контрагентом); • Значительным объемом вложений в инструменты одного типа и инструменты, стоимость которых зависит от изменений общих факторов.	**Политика** Политика управления рисками Группы ПАО Сбербанк. Часть 1. Кредитный риск **Комитет по управлению риском** • Комитет ПАО Сбербанк по предоставлению кредитов и инвестиций; • Комитет ПАО Сбербанк по рыночным рискам; • Комитет ПАО Сбербанк по проблемным активам, а также иные коллегиальные рабочие органы Банка и его филиалов (ТБ, ГОСБ) в части делегированных полномочий	Основные методы управления кредитными рисками: • Предупреждение кредитного риска путем идентификации, анализа и оценки потенциальных рисков; • Планирование уровня кредитного риска через оценку уровня ожидаемых потерь; • Ограничение кредитного риска путем установления лимитов и (или) ограничений риска; • Формирование резервов для покрытия возможных потерь по предоставленным кредитам; • Управление обеспечением сделок; • Мониторинг и контроль уровня кредитного риска. Оценка уровня риска проводится с помощью статистических моделей количественной оценки кредитного риска — PD, LGD, EAD. Оценка кредитных рисков контрагентов Группы по сделкам, несущим кредитный риск, проводится в зависимости от типов контрагентов: • Корпоративные клиенты — на основании системы кредитных рейтингов в зависимости от риск-сегмента контрагента, а также путем построения моделей прогнозных денежных потоков; • Частные клиенты — на основании оценки платежеспособности контрагентов, экспресс-оценки, поведенческой информации и информации из внешних источников, имеющейся у Сбербанка. Для ограничения кредитного риска используется многоуровневая система лимитов, в том числе лимиты аппетита к риску Группы.
Рыночный риск торговой книги	Рыночный риск торговой книги — риск возникновения убытков или снижения прибыли по операциям торговой книги вследствие неблагоприятного изменения рыночной стоимости финансовых инструментов, цен товаров, курсов иностранных валют и драгоценных металлов.	**Политика** Политика управления рисками Группы ПАО Сбербанк. Часть 3. Рыночный риск торговой книги **Комитет по управлению риском** Комитет ПАО Сбербанк по рыночным рискам, а также иные коллегиальные рабочие органы дочерних банков в части делегированных полномочий	Основой системы управления рыночным риском является идентификация риска, его оценка и последующее ограничение до приемлемого уровня. Основной инструмент управления — установление лимитов рыночных рисков на портфельном уровне. Лимиты рыночного риска устанавливаются на четырех уровнях иерархии портфелей, начиная с агрегированного уровня и заканчивая лимитами уровня отдельных субпортфелей или стратегий. Лимиты верхнего уровня представляют собой метрики аппетита к риску Группы. Основная метрика оценки рыночного риска — стоимость под риском (Value-at-Risk, VaR). Оценку VaR Банк осуществляет методом исторического моделирования с уровнем доверительной вероятности 99% на горизонте в десять дней.

Наименование риска	Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление риском и его оценка
Процентный и валютный риски банковской книги	Процентный риск банковской книги — риск возникновения убытков, снижения прибыли, капитала или достаточности капитала в результате неблагоприятного изменения процентных ставок по финансовым инструментам банковской книги и (или) рыночных процентных ставок, влияющих на стоимость финансовых инструментов банковской книги. Валютный риск банковской книги — риск возникновения финансовых потерь, снижения капитала или достаточности капитала в результате изменения валютных курсов и цен на драгоценные металлы по позициям банковской книги.	**Политика** Политика управления процентным и валютным рисками банковской книги Группы ПАО Сбербанк **Комитет по управлению риском** Комитет ПАО Сбербанк по управлению активами и пассивами	Управление процентным и валютным рисками банковской книги (ПВРБК) осуществляется централизованно с учетом принципов консолидации позиций и трех линий защиты. Основные процедуры управления ПВРБК включают: • Выявление и оценку ПВРБК; • Ограничение ПВРБК путем формирования системы лимитов; • Управление процентной и валютной позициями банковской книги; • Стресс-тестирование ПВРБК; • Контроль уровня ПВРБК и соблюдения установленных лимитов; • Отчетность по ПВРБК; • Валидацию моделей, используемых для количественной оценки ПВРБК; • Оценку качества и эффективности (внутренний аудит) системы управления ПВРБК. Для оценки ПВРБК в Группе преимущественно используются следующие метрики: • Изменение ЧПД (ΔЧПД); • Регуляторная ОВП; • Экономический капитал. Для ограничения ПВРБК используется многоуровневая система лимитов, в том числе лимиты аппетита к риску Группы.
Риск ликвидности	Риск ликвидности — риск, выражающийся в неспособности финансировать свою деятельность, то есть обеспечивать рост активов и (или) выполнять обязательства по мере их наступления, либо в несоблюдении требований регуляторов в отношении риска ликвидности.	**Политика** Политика управления риском ликвидности Группы ПАО Сбербанк **Комитет по управлению риском** Комитет ПАО Сбербанк по управлению активами и пассивами	Основные методы управления риском ликвидности: • Бизнес-планирование и разработка Плана фондирования; • Система лимитов и ограничений на риск-метрики риска ликвидности; • Ценообразование продуктов; • Трансфертное ценообразование; • Согласование условий новых продуктов; • Согласование крупных сделок; • Поддержание буфера ликвидности; • Разработка плана мероприятий по восстановлению финансовой устойчивости в условиях кризиса ликвидности. Основные методы оценки риска ликвидности: • Расчет риск-метрик в целях контроля и измерения риска ликвидности; • Прогнозирование баланса «снизу вверх»; • Прогнозирование баланса «сверху вниз»; • Сценарный анализ; • Стресс-тестирование. Для ограничения риска ликвидности используется многоуровневая система лимитов, в том числе лимиты аппетита к риску Группы.

Наименование риска	Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление риском и его оценка

Операционный риск	Операционный риск — риск возникновения прямых и непрямых потерь в результате несовершенства или ошибочных внутренних процессов кредитной организации, действий персонала и иных лиц, сбоев и недостатков информационных, технологических и иных систем, а также в результате реализации внешних событий.
	
	Операционный риск включает в себя такие категории событий, как:
	• Внешнее мошенничество;
	• Внутреннее мошенничество;
	• Кадровая политика и безопасность труда;
	• Клиенты, продукты и деловая практика;
	• Ущерб материальным активам;
	• Перебои в деятельности и системные сбои;
	• Исполнение, оказание услуг и управление персоналом.
		Политика
		
		Политика по управлению операционным риском Группы ПАО Сбербанк
		
		Комитет по управлению риском
		• Комитет ПАО Сбербанк по рискам Группы;
		• Управляющий комитет ПАО Сбербанк по операционному риску;
		• Управляющий комитет по управлению рисками в платежной системе «Сбербанк»
			Основные методы управления:
			• Идентификация операционного риска;
			• Оценка операционного риска;
			• Анализ проблемных зон процессов, разработка и принятие решений по оптимизации / изменению процессов в целях снижения уровня операционного риска;
			• Мониторинг операционного риска;
			• Контроль и (или) снижение операционного риска, в том числе:
			  ◦ Всесторонняя регламентация бизнес-процессов и процедур;
			  ◦ Разделение полномочий;
			  ◦ Внутренний контроль за соблюдением установленного порядка совершения операций и сделок, лимитной дисциплины;
			  ◦ Комплекс мер, направленных на обеспечение информационной безопасности, непрерывности деятельности;
			  ◦ Совершенствование процедур аудита и контроля качества функционирования автоматизированных систем и комплекса аппаратных средств;
			  ◦ Страхование имущества и активов.
			
			Основные методы идентификации риска:
			• Ежедневный анализ данных о реализованных событиях операционного риска и понесенном ущербе;
			• Анализ сведений, предоставляемых подразделениями в процессе самооценки по операционным рискам, а также по результатам сценарного анализа;
			• Анализ бизнес-процессов;
			• Сценарный анализ;
			• Стресс-тестирование.
			
			Для ограничения операционного риска установлены лимиты риск-аппетита Группы.

Страновой риск	Страновой риск относится к группе кредитного риска. Страновой риск — риск убытков, связанных с невозможностью либо нежеланием следующих видов контрагентов: • Резидентов иностранного государства (в том числе суверенов); • Имеющих активы на территории иностранного государства и несущих конечный риск в иностранном государстве (то есть если с резидентами иностранного государства связано формирование источников погашения обязательств контрагента) выполнить свои обязательства вследствие экономических, политических, социальных изменений, произошедших в иностранном государстве, либо вследствие того, что валюта иностранного государства может быть недоступна контрагенту из-за особенностей локального и (или) национального законодательства (независимо от финансового положения самого контрагента).	**Политика** Политика управления рисками Группы ПАО Сбербанк. Часть 2. Страновой риск **Комитет по управлению риском** Комитет ПАО Сбербанк по предоставлению кредитов и инвестиций	В ПАО Сбербанк построена система управления страновым риском, в рамках которой оценивается, учитывается и контролируется принимаемый Сбербанком страновой риск. Основным элементом системы управления риском является страновая кредитная стратегия, которая определяет критерии сделок, содержащие отклонения от страновой кредитной стратегии, а также устанавливает ограничения полномочий по принятию решений с учетом функционирующей системы страновых лимитов рисков.

Наименование риска	Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление риском и его оценка
Риск кибербезопасности	Риск кибербезопасности — риск реализации угроз безопасности информации, которые обусловлены недостатками процессов обеспечения информационной безопасности, в том числе проведения технологических и других мероприятий, недостатками прикладного программного обеспечения автоматизированных систем и приложений, а также несоответствием указанных процессов деятельности организации.	**Политика** Политика управления риском кибербезопасности Группы ПАО Сбербанк **Комитет по управлению риском** Комитет ПАО Сбербанк по рискам Группы	Управление риском кибербезопасности является общеорганизационной деятельностью, направленной на устранение рисков и обеспечивающей интеграцию принятия решений, основанных на рисках, в процесс функционирования и совершенствования системы обеспечения кибербезопасности. В рамках управления риском кибербезопасности устанавливается контекст, происходят идентификация, оценка риска, осуществляется реагирование на риски кибербезопасности и мониторинг на постоянной основе. В целях эффективного функционирования и совершенствования управления риском кибербезопасности осуществляется постоянный обмен информацией о риске или ее совместное использование лицом, принимающим решение, и другими причастными сторонами, а также мониторинг и оценка системы управления риском кибербезопасности.

Модельный риск	Модельный риск — риск ошибок процессов разработки, проверки, адаптации, приемки, применения методик количественных и качественных моделей оценки активов, рисков и иных показателей, используемых в принятии управленческих решений.	**Политика**
		Политика по управлению модельным риском Группы ПАО Сбербанк
		Комитет по управлению риском
		Комитет ПАО Сбербанк по рискам Группы
			Принятие ответственности в управлении модельным риском представляет собой четкое разделение между тремя линиями защиты. В качестве четвертой линии защиты и контроля выступают как регуляторы, так и внешние аудиторы следующим образом:
			• Разработчики моделей стремятся к минимизации неточностей (ошибок) модели;
			• Владельцы моделей принимают решение о внедрении модели в процессы Банка или Группы, участвуют в реализации мер, необходимых для соблюдения установленных лимитов по модельному риску;
			• Управление модельных рисков:
			  • Ведет методическую базу оценки модельного риска;
			  • Осуществляет валидацию моделей;
			  • Проводит оценку модельного риска;
			  • Готовит отчетность по уровню модельного риска;
			  • Консультирует разработчиков, владельцев и пользователей по вопросам оценки модельного риска;
			• Службы аудита проводят независимую оценку эффективности системы управления модельным риском и ее соответствия внутренним и внешним требованиям.

Риск участия и вынужденной поддержки	Риск участия и вынужденной поддержки — риск возникновения убытков / потерь Банка или участника Группы вследствие неблагоприятного изменения финансового положения / рыночной стоимости вложений в долевые ценные бумаги, дающих возможность контроля или значительного влияния на эмитента / уставный капитал организации или обусловленных оказанием Банком вынужденной финансовой поддержки организациям, которые не учитываются при расчете норматива достаточности капитала Группы.	**Политика** Политика управления риском участия и вынужденной поддержки Группы ПАО Сбербанк **Коллегиальный орган по управлению риском** Правление ПАО Сбербанк	Целями управления риском участия и вынужденной поддержки являются: • Обеспечение финансовой устойчивости, ограничение возможных финансовых потерь и негативного воздействия на Группу принимаемого риска участия; • Выполнение регуляторных требований, установленных Банком России и локальными регуляторами в части управления риском участия и вынужденной поддержки и его контроля; • Поддержание уровня риска в рамках установленного аппетита к риску и других лимитов. Система управления риском участия и вынужденной поддержки покрывает все вложения Группы и ограничивает риск через: • Выделение буфера капитала; • Контроль норматива Банка России Н12[1].

[1] Н12 — норматив использования собственных средств (капитала) Банка для приобретения акций (долей) других юридических лиц.

Наименование риска	Описание риска	Политики и комитеты по управлению рисками	Управление риском и его оценка
Риск технологий	Риск технологий — риск отказов и (или) нарушения функционирования информационных систем и (или) несоответствия их функциональных возможностей и характеристик потребностям Банка и компаний Группы Сбер.	**Политика** Политика по управлению риском технологий Группы ПАО Сбербанк **Комитет по управлению риском** Комитет ПАО Сбербанк по рискам Группы	В управлении риском технологий используются четыре линии защиты: • Первая линия защиты является владельцем риска технологий, присущего автоматизированной системе (АС) и автоматизированным бизнес-сервисам Группы, и обеспечивает исполнение риск-аппетита; • Вторая линия защиты оказывает поддержку в целеполагании и управлении риском независимо от первой и осуществляет разработку методологии и контроль за мерами, минимизирующими риск; • Третья линия защиты осуществляет независимую оценку соответствия системы управления рисками внутренним и внешним требованиям; • В качестве четвертой линии защиты и контроля выступают как регуляторы, так и внешние аудиторы.
Риск поведения	Риск поведения — риск нарушения прав и законных интересов и (или) возникновения потерь средств клиентов, контрагентов, работников и третьих лиц вследствие недобросовестного поведения (неправомерных действий или бездействия) со стороны Банка / участника Группы, включая нарушение законодательства Российской Федерации, в том числе нормативных актов Банка России, в области защиты прав потребителей, антимонопольного законодательства Российской Федерации, кодексов профессиональной этики, рыночных практик, правил поведения и стандартов деятельности Банка / участника Группы при предложении финансовых и нефинансовых продуктов / услуг.	**Политика** Политика управления рисками поведения Группы ПАО Сбербанк **Комитет по управлению риском** Комитет ПАО Сбербанк по рискам Группы	Процесс управления риском поведения в Группе состоит из следующих четырех основных этапов: • Идентификация и анализ риска поведения — выявление потенциальных / реализованных событий риска поведения, определение и анализ причин и предпосылок их возникновения, а также учет всех операций, подверженных данному риску; • Оценка риска поведения — анализ информации, полученной на этапе идентификации риска, оценка наличия в продукте / услуге или рекламной кампании потенциального риска поведения; • Принятие решения о мерах воздействия на риск — принятие управленческого решения в отношении выявленного риска поведения, контроль выполнения заявленных мероприятий по снижению уровня риска поведения и устранению проблемных зон в продуктах/услугах; • Мониторинг и контроль уровня риска поведения и потерь — наблюдение за событиями риска поведения, динамикой данных событий и тенденций изменения уровня риска поведения.
Риск достаточности капитала	Риск достаточности капитала — риск невыполнения целей бизнес-плана в результате снижения достаточности капитала.	**Политика** Политика управления достаточностью капитала Группы ПАО Сбербанк **Комитет по управлению риском** Комитет ПАО Сбербанк по управлению активами и пассивами	Основные этапы управления достаточностью капитала: • Учет требований к достаточности капитала при бизнес-планировании, разработка Плана управления достаточностью капитала; • Установление лимитов и триггеров на показатели достаточности капитала, в том числе лимитов аппетита к риску; • Прогнозирование показателей достаточности капитала; • Стресс-тестирование и сценарный анализ достаточности капитала; • Мониторинг фактических и прогнозных значений показателей достаточности капитала, оценка выполнения / использования лимитов по фактическим и прогнозным данным; • Разработка и внедрение системы раннего предупреждения кризисов (система EWI); • Разработка мероприятий по поддержанию / восстановлению достаточности капитала как в стандартной, так и в кризисной ситуации, в том числе управление объемом, приростом и структурой активов при помощи показателей доходности активов, взвешенных по уровню риска (RoRWA) и/или экономической добавленной стоимости (EVA).

Корпоративное управление 160
Общее собрание акционеров 164
Наблюдательный совет 166
Комитеты Наблюдательного совета 175
Исполнительные органы. Правление 181
Корпоративный секретарь 181
Система контроля и аудита 182
Внешний аудитор 183
Комплаенс и внутренний контроль 184
Кредитные рейтинги 188
Крупные сделки 188
Сделки с заинтересованностью 188
Вознаграждение ключевого управленческого персонала 189

Корпоративное управление

Корпоративное управление

GRI 2-9 GRI 3-3

Система корпоративного управления Сбербанка представляет собой систему взаимоотношений между акционерами, Наблюдательным советом, менеджментом и иными стейкхолдерами, а также комплекс правил и норм поведения, в соответствии с которыми осуществляется управление и контроль над деятельностью Банка. Эффективность корпоративного управления (КУ) обеспечивается путем установления баланса между предпринимательством и контролем, а также между результативностью и соблюдением норм.

Цели корпоративного управления

1. Рост акционерной стоимости и инвестиционной привлекательности Банка
2. Прибыльный характер деятельности Банка и компаний Группы
3. Долгосрочное, устойчивое и гармоничное развитие с учетом интересов широкого круга заинтересованных сторон через реализацию задач и приоритетов Стратегии развития
4. Непрерывное последовательное совершенствование системы КУ с учетом интересов заинтересованных сторон (стейкхолдеров), включая разумное дифференцированное каскадирование стандартов и практик КУ на компании Группы

Принципы корпоративного управления Сбербанка

- Безусловное соблюдение прав и интересов акционеров
- Разграничение полномочий и ответственности между органами управления и исполнительными органами Банка при управлении бизнесом
- Эффективная деятельность Наблюдательного совета
- Подотчетность исполнительных органов
- Эффективность деятельности и независимость корпоративного секретаря
- Прозрачность и сбалансированность системы вознаграждения членов Наблюдательного совета и исполнительных органов
- Высокие стандарты корпоративной культуры и деловой этики
- Сбалансированность и эффективность систем внутреннего контроля и управления
- Формирование надлежащих механизмов корпоративного управления в подконтрольных компаниях
- Информационная прозрачность
- Следование международным стандартам и принципам в области устойчивого развития и ESG-принципам

В 2024–2025 годах вступили в силу новации Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», затронувшие процедуры Общего собрания акционеров, деятельность Совета директоров (Наблюдательного совета), исполнительных органов, порядок предоставления информации.

В связи с этим фокус работы Банка в 2025 году был нацелен на трансформацию работы с учетом новых практик корпоративного управления, включая проведение годового заседания Общего собрания акционеров (ГЗОСА) в новом формате, на сохранение положительного восприятия системы корпоративного управления стейкхолдерами Банка, цифровизацию процессов корпоративного управления, внедрение инструментов искусственного интеллекта в работу с акционерами и Наблюдательным советом Банка.

Особое внимание в 2025 году уделялось следующим направлениям:

- Актуализация Устава Сбербанка и ключевых внутренних нормативных документов, регулирующих деятельность органов управления Банка (Положения об Общем собрании акционеров, о Наблюдательном совете, о Правлении), с учетом новаций законодательства;
- Подготовка инфраструктуры для проведения ГЗОСА;
- Повышение вовлеченности акционеров в корпоративную жизнь Банка;
- Содействие в обеспечении деятельности Наблюдательного совета, развитие стандартов и практик его работы;
- Внедрение сервисов ИИ в работу с акционерами и Наблюдательным советом;
- Сохранение лучших и формирование новых практик корпоративного управления.

Характеристики системы корпоративного управления

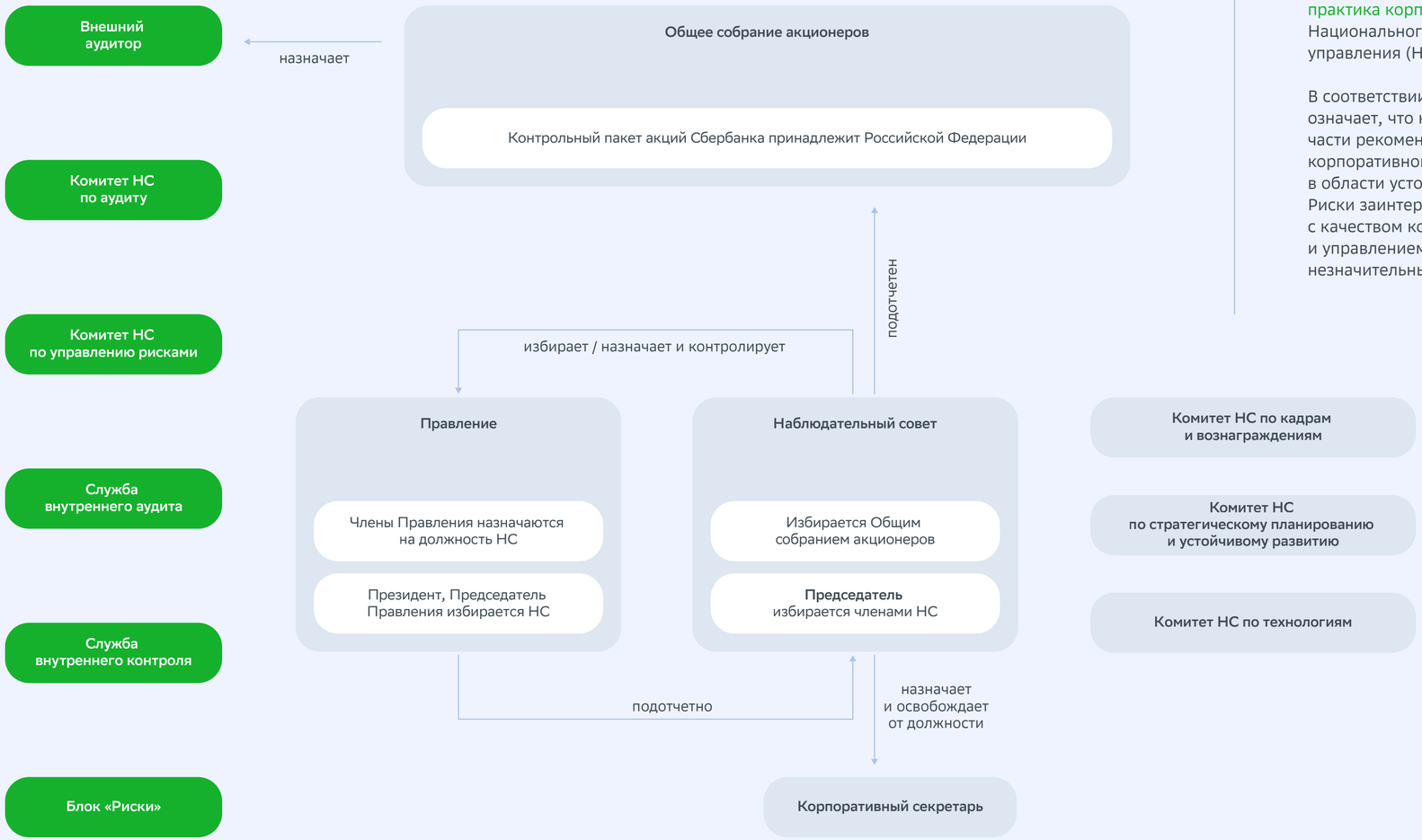
2,3 млн

общее количество акционеров по состоянию на 01.01.2026

Комитет по взаимодействию с миноритарными акционерами	с 2008 года
Листинг акций	Московская биржа
Национальный рейтинг корпоративного управления	8++ «Передовая практика КУ»
Наблюдательный совет	да
Коллегиальный исполнительный орган (Правление)	да
Единоличный исполнительный орган (Президент, Председатель Правления)	да
Внешний аудит	да
Ревизионная комиссия	нет
Корпоративный секретарь	да
Отдельные структурные подразделения по управлению рисками	да
Отдельные структурные подразделения внутреннего контроля	да
Отдельные структурные подразделения внутреннего аудита	да
Стратегия развития	да
Дивидендная политика	да
Кодекс корпоративного управления	да
Кодекс этики	да
Политика по противодействию коррупции	да
Политика по управлению конфликтом интересов	да
Информационная политика	да
Куратор по вопросам ESG в составе Наблюдательного совета и Правления	да

Элементы системы корпоративного управления

GRI 2-9



Рейтинг корпоративного управления

В 2025 году уровень развития системы корпоративного управления Банка соответствовал значению 8++ «Передовая практика корпоративного управления» Национального рейтинга корпоративного управления (НРКУ)[1].

В соответствии со шкалой НРКУ уровень 8++ означает, что компания следует существенной части рекомендаций российского Кодекса корпоративного управления и стандартов в области устойчивого развития.
Риски заинтересованных сторон, связанные с качеством корпоративного управления и управлением устойчивым развитием, незначительны.

Передовая практика корпоративного управления

8

2016 год

Передовая практика корпоративного управления

8+

2019 год

Передовая практика корпоративного управления

8++

2021 год

[1] Методика Российского института директоров (РИД), согласно которой на ежегодной основе проводится мониторинг качества систем корпоративного управления российских компаний.

Соблюдение Кодекса корпоративного управления Банка России

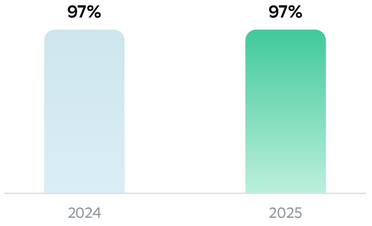
Сбербанк имеет сбалансированную и прозрачную систему корпоративного управления.

С 1997 года акции Банка находятся в котировальных списках первого уровня российских бирж, что свидетельствует о высоком качестве корпоративного управления Сбербанка и его соответствии требованиям, предъявляемым биржами к ценным бумагам эмитентов, находящихся в высших котировальных списках.

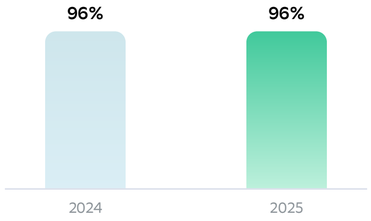
С 2002 года в Сбербанке действует Кодекс корпоративного управления, в котором нашли отражение сложившиеся традиции корпоративных отношений, а также базовые ориентиры по внедрению передовых практик корпоративного управления. За прошедшие годы документ дважды претерпел изменения: в 2014 году в связи с необходимостью учета рекомендаций Банка России о применении российскими публичными компаниями нового Кодекса корпоративного управления Банка России и в 2020 году для отражения изменения практик корпоративного управления. При этом основополагающие ценности и наработанный годами опыт остались неотъемлемой частью Кодекса.

Соблюдение Сбербанком рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России

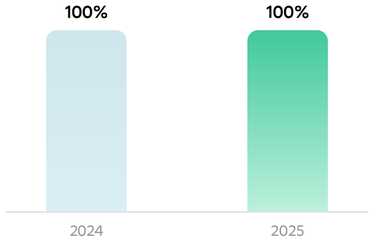
Права акционеров и равенство условий для акционеров при осуществлении ими своих прав



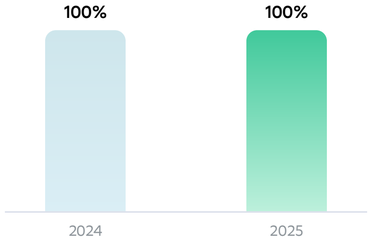
Совет директоров



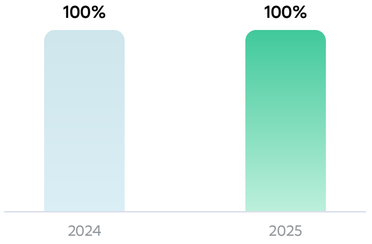
Корпоративный секретарь



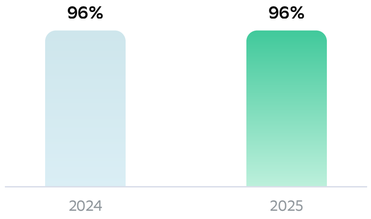
Система вознаграждения членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников



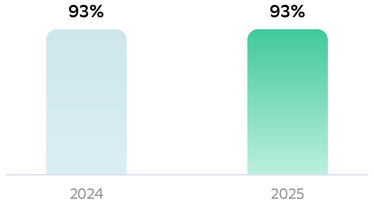
Система управления рисками и внутреннего контроля



Раскрытие информации об Обществе, Информационная политика



Существенные корпоративные действия



В отчетном году существенных изменений в доле соблюдаемых Сбербанком рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России не произошло. Также, как и годом ранее, наблюдалось некоторое снижение объема публичного раскрытия информации в связи с введенными в отношении Сбербанка санкциями.

Сбербанк планирует вернуться к практике более полного соблюдения рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России после снятия (ослабления) регуляторных ограничений.

Отчет Сбербанка о соблюдении Кодекса корпоративного управления Банка России читайте на стр. 202

Общее собрание акционеров

Общее собрание акционеров является высшим органом управления Банка, принимающим решения по основным вопросам его деятельности. Порядок подготовки и проведения заседаний Общего собрания акционеров регулируется обновленным в 2025 году Положением об Общем собрании акционеров ПАО Сбербанк.

С 1 марта 2025 года вступили в силу изменения в Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», предусматривающие новые способы принятия решений на годовом заседании Общего собрания акционеров: заседание с дистанционным участием с определением места его проведения (для совместного присутствия) или без определения места его проведения и возможности присутствия в этом месте.

За счет активного продвижения участия акционеров в корпоративной жизни Банка количество акционеров, принявших участие в ГЗОСА через цифровые сервисы, выросло на 75% по сравнению с 2024 годом.

Голосование по вопросам повестки дня осуществлялось через приложение СберИнвестиции, а также с помощью сервисов Личный кабинет акционера (ЛКА) реестродержателя АО «СТАТУС» и E-voting (АО НКО НРД).

Трансляция ГЗОСА осуществлялась на платформах Банка и на канале РБК.

>7 МЛН ЧЕЛОВЕК

посмотрели трансляцию, при этом поступило свыше 1 тыс. вопросов от акционеров

Сбербанк стал первым и пока единственным крупным эмитентом в Российской Федерации, который в 2025 году провел годовое заседание Общего собрания акционеров (ГЗОСА) в форме заседания с дистанционным участием без определения места его проведения и возможности присутствия в этом месте, голосование на котором совмещается с заочным голосованием.

Дата проведения заседания

30 июня 2025 года

Форма заседания

Заседание с дистанционным участием без определения места его проведения и возможности присутствия в этом месте, голосование на котором совмещается с заочным голосованием

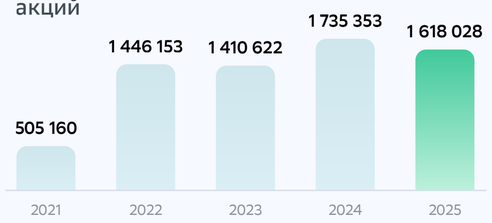
Повестка дня заседания

- Об утверждении Годового отчета за 2024 год
- О распределении прибыли и выплате дивидендов за 2024 год
- О назначении аудиторской организации
- Об избрании членов Наблюдательного совета
- Об утверждении Устава ПАО Сбербанк в новой редакции
- Об утверждении Положения об Общем собрании акционеров ПАО Сбербанк в новой редакции
- Об утверждении Положения о Наблюдательном совете ПАО Сбербанк в новой редакции
- Об утверждении Положения о Правлении ПАО Сбербанк в новой редакции
- О размере базового вознаграждения членам Наблюдательного совета

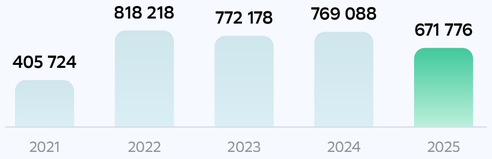
Количество акционеров Сбербанка (счетов)

человек

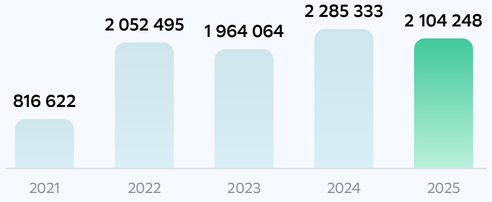
Владельцы обыкновенных акций



Владельцы привилегированных акций



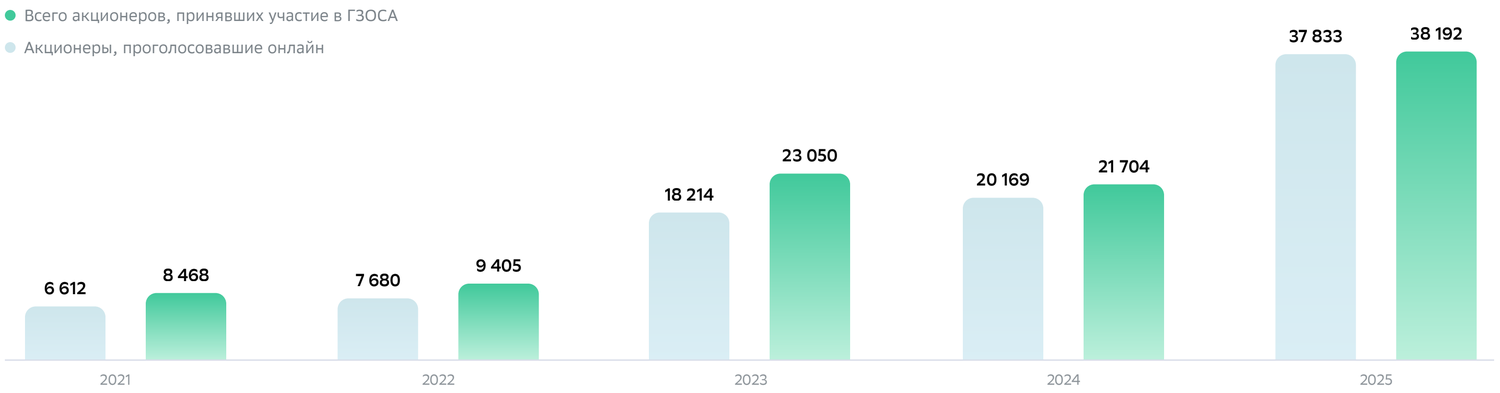
Всего акционеров



Кворум заседания годового Общего собрания акционеров

млн шт.

Электронное голосование



Собирательный портрет акционера Сбера 2025

Изображение создано на основе данных учета акционеров и сгенерировано нейросетью Kandinsky

Самое распространенное имя акционера Сбера	Александр
Регион проживания	центральная часть России (крупный город)
Возраст	от 25 до 44 лет

Владеет пакетом акций в среднем на сумму **30 тыс. рублей**

Наблюдательный совет

GRI 2-9

Наблюдательный совет осуществляет общее руководство деятельностью Банка и подотчетен Общему собранию акционеров.

Деятельность Наблюдательного совета регулируется Положением о Наблюдательном совете ПАО Сбербанк.

Портрет члена Наблюдательного совета

62 года

средний возраст

86 %

мужчин в составе НС

6,8 года

средний срок пребывания в должности

Основная компетенция — экономическая с наличием ученой степени

Наблюдательный совет. Характеристики

Численный состав НС	**14**
Количество независимых директоров	7
Количество женщин	2
Количество комитетов НС	5
Ежегодные выборы НС	да
Политика обеспечения преемственности членов НС	да
Независимый Председатель НС	нет
Старший независимый директор	да
Куратор по вопросам ESG	да
Ежегодная оценка независимости директоров, НС и комитетов	да
Независимые директора могут проводить собрания без участия других членов НС	да
Члены коллегиального исполнительного органа (Правления) не могут одновременно являться Председателем НС	да
Страхование ответственности директоров	да
Комитет по аудиту полностью сформирован из независимых директоров	нет
• Процент независимых директоров в составе Комитета	80
Комитет по кадрам и вознаграждениям полностью сформирован из независимых директоров	да
• Процент независимых директоров в составе Комитета	100
Политика в области вознаграждения и компенсаций, выплачиваемых членам НС	да
Вознаграждение членов НС в неденежной форме, в том числе акциями (или на основе акций)	нет
Количество заседаний НС, проведенных в 2025 году	39
Посещаемость заседаний НС в 2025 году	93,2%

Кандидаты и избрание членов Наблюдательного совета

GRI 2-10

Подбор кандидатов и формирование эффективного и профессионального состава Наблюдательного совета осуществляются в Банке в соответствии с Политикой обеспечения преемственности членов Наблюдательного совета, позволяющей планировать преемственность членов совета в краткосрочной (до одного года) и среднесрочной (до трех лет) перспективе.

Акционеры, владеющие в совокупности не менее чем двумя процентами голосующих акций, в течение 75 дней после окончания отчетного года вправе выдвинуть кандидатов в члены Наблюдательного совета, число которых не может превышать численный состав совета. В соответствии с Уставом ПАО Сбербанк численный состав Наблюдательного совета составляет 14 членов.

Полномочия членов Наблюдательного совета могут быть прекращены досрочно. Досрочное прекращение полномочий возможно только в отношении всех членов Наблюдательного совета одновременно. Решение о досрочном прекращении полномочий членов совета принимается Общим собранием акционеров.

Количество независимых директоров в составе совета определяется с учетом того, чтобы обеспечить возможность формирования объективной и добросовестной позиции по рассматриваемым вопросам за счет представления широкого спектра мнений.

Для сохранения преемственности и поддержания эффективной деятельности Наблюдательного совета ежегодная одновременная ротация членов совета не должна превышать 1/3 состава.

Критерии отбора кандидатов для избрания в состав Наблюдательного совета

- Наличие безупречной деловой и личной репутации
- Наличие знаний, навыков и опыта в областях, соответствующих основным направлениям деятельности Банка
- Наличие времени для полноценного выполнения своих обязанностей
- Ограничение на одновременное участие в советах директоров не более чем четырех других публичных компаний

Для получения статуса независимого директора необходимы

- Наличие возможностей и интереса к работе в Наблюдательном совете на срок не менее трех лет
- Стремление избегать конфликта интересов
- Отсутствие связи с Банком, государством, основным акционером или конкурентом Банка
- Способность формировать собственную позицию, независимую от влияния исполнительных органов, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон

14 ДИРЕКТОРОВ

численный состав Наблюдательного совета

1 РАЗ В ГОД

осуществляется избрание членов Наблюдательного совета на годовом заседании Общего собрания акционеров кумулятивным голосованием

Структура управления. Комитеты Наблюдательного совета

Наблюдательный совет (НС) — коллегиальный орган управления Банка, компетенция которого определяется законодательством Российской Федерации и Уставом ПАО Сбербанк. Вопросы, отнесенные к компетенции НС, не могут быть переданы на решение исполнительным органам Банка.

Матрица компетенций

- Определение стратегических целей и направлений развития, вопросы ESG
- Определение принципов и подходов к организации систем управления рисками и внутреннего контроля
- Контроль за деятельностью исполнительных органов
- Формирование, развитие и мониторинг эффективности системы корпоративного управления
- Обеспечение информационной прозрачности деятельности
- Развитие системы управления талантами и формирование кадрового резерва

Наблюдательный совет из числа своих членов формирует комитеты — консультативно-совещательные органы, которые предварительно рассматривают вопросы, относящиеся к компетенции совета.

В структуре Наблюдательного совета функционируют пять комитетов, которые действуют на основании Положения о комитетах Наблюдательного совета, утверждаемого Наблюдательным советом.

Наблюдательный совет

Наблюдательный совет

- Комитет по аудиту
- Комитет по кадрам и вознаграждению
- Комитет по стратегическому планированию и устойчивому развитию
- Комитет по управлению рисками
- Комитет по технологиям

Матрица компетенций

- Отчетность
- Риски, внутренний контроль, корпоративное управление
- Внутренний и внешний аудит
- Противодействие недобросовестным действиям работников Банка и третьих лиц

- Планирование преемственности, формирование профессионального состава органов управления Банка и иных ключевых руководящих работников Банка
- Формирование эффективной системы вознаграждения членов НС, исполнительных органов и иных работников Банка

- Определение целей и ориентиров Банка в области устойчивого развития, включая цели ESG
- Контроль реализации Стратегии развития и разработка мероприятий по ее корректировке совместно с исполнительным и органами
- Определение приоритетных направлений деятельности Банка
- Определение приоритетных отраслей для развития новых бизнес-моделей (приобретения перспективных бизнесов)
- Рассмотрение финансовой модели и модели оценки стоимости бизнеса Банка и его бизнес-сегментов

- Контроль за разработкой и предварительное рассмотрение вопросов управления рисками и капиталом Группы
- Рассмотрение отчетности, в том числе в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала
- Контроль соблюдения законодательства Российской Федерации в области управления рисками
- Контроль за управлением комплаенс-риском и работой Службы внутреннего контроля Банка

- Решение актуальных проблем развития технологий в Банке
- Контроль за организацией управления технологиями
- Использование информации для сохранения и повышения интеллектуального капитала Банка

Председатель Наблюдательного совета

GRI 2-11

Наблюдательный совет возглавляет Председатель, который избирается из числа членов Наблюдательного совета большинством голосов от общего числа членов совета.

У Председателя Наблюдательного совета отсутствует исполнительная роль: он не может являться одновременно Президентом, Председателем Правления или членом Правления Банка.

В ходе проведения заседаний Председатель обеспечивает свободное обсуждение вопросов повестки дня, способствует выработке взвешенных решений, поддерживает конструктивную и доброжелательную атмосферу проведения заседаний.

Обязанности Председателя

- Руководит работой Наблюдательного совета и организует разработку плана этой работы
- Утверждает повестку дня заседаний совета и имеет право созвать заседание Наблюдательного совета по собственной инициативе
- Председательствует на Общем собрании акционеров

Независимые директора

В целях обеспечения эффективности принимаемых решений и поддержания баланса интересов различных групп акционеров в состав Наблюдательного совета избираются независимые директора.

50 %

независимых директоров в Наблюдательном совете

Независимым директором признается член Наблюдательного совета, который обладает достаточным профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способен выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон.

Представительство независимых директоров в составе Наблюдательного совета полностью соответствует требованиям Правил листинга Московской биржи и рекомендациям Кодекса корпоративного управления Банка России.

Наблюдательный совет осуществляет оценку статуса независимости кандидатов. Он может признать кандидата (директора) независимым, несмотря на наличие у него каких-либо формальных критериев, свидетельствующих об отсутствии независимости, если наличие таких критериев не оказывает влияния на способность директора выносить независимые и объективные суждения.

Из числа независимых директоров назначается старший независимый директор, основными задачами которого являются

- Оказание содействия Председателю Наблюдательного совета
- Организация проведения оценки его работы
- Координация взаимодействия между независимыми директорами
- Выработка в необходимых случаях консолидированного мнения независимых директоров по рассматриваемому вопросу

Состав Наблюдательного совета

- 14 членов Наблюдательного совета
- 7 членов Наблюдательного совета — независимые директора

Состав Наблюдательного совета

МЭР-37

В состав Наблюдательного совета избираются независимые, неисполнительные (внешние, не являющиеся сотрудниками Банка) директора и исполнительные директора (представители менеджмента).

Из числа независимых директоров избирается старший независимый директор.
Из числа членов Наблюдательного совета определяется куратор по вопросам ESG и устойчивого развития.

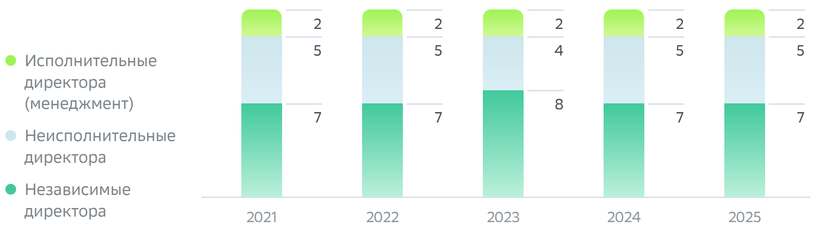
В 2025 году представительство неисполнительных, исполнительных и независимых директоров в составе Наблюдательного совета не претерпело изменений.

Структура независимых директоров

- Старший независимый директор
- Куратор по вопросам ESG и устойчивого развития
- Независимые директора

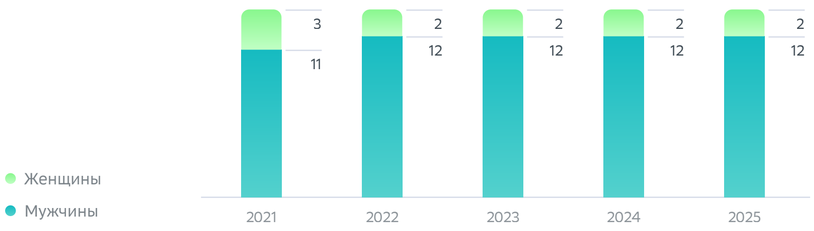
Структура Наблюдательного совета по типам директоров

человек



Гендерное разнообразие

человек

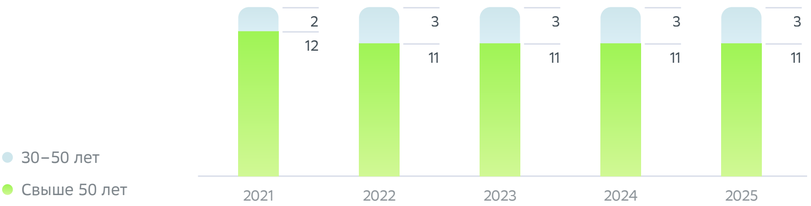


Сведения об образовании

человек

Состав Наблюдательного совета в разбивке по возрасту

человек



Продолжительность пребывания в должности

человек

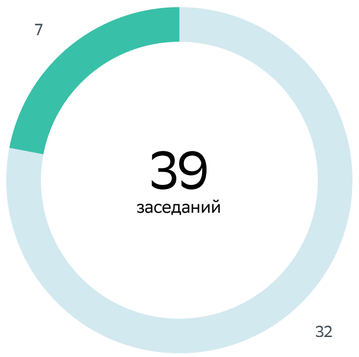
О работе Наблюдательного совета в 2025 году

GRI 2-16 МЭР-36

Для обеспечения эффективной работы Наблюдательного совета создана современная цифровая система, включающая специализированное мобильное приложение (МП) SBoard.

Это технологичное решение позволяет членам совета оперативно получать материалы к заседаниям, голосовать по вопросам повестки дня заседаний, использовать приложение для повышения собственных знаний и обучения, что подтверждает высокий уровень цифровизации корпоративного управления в Банке.

Заседания в 2025 году



Очные Заочные

Ведется работа по созданию ИИ-помощника члена Наблюдательного совета с тремя ключевыми навыками: ответов на вопросы по нормативным актам в области корпоративного управления, ответов на вопросы по материалам заседаний (в том числе в ретроспективе), формированию экспертного мнения в поддержку принятия решений.

На годовом заседании Общего собрания акционеров 30 июня 2025 года утверждена Новая редакция Положения о Наблюдательном совете, подготовленная с учетом новаций Закона об акционерных обществах, вступивших в силу с 1 марта 2025 года. Так, члены Наблюдательного совета могут принимать решения на заседании при совместном присутствии или путем заочного голосования. Также установлена возможность участия в заседании в дистанционном формате, а также совмещение голосования на заседании с заочным голосованием.

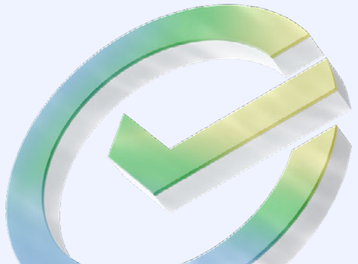
Всего на заседаниях было рассмотрено 95 вопросов по основным бизнес-направлениям деятельности Банка, управления рисками и капиталом, внутреннего контроля, комплаенс и аудита, HR-вопросы, состояние и перспективы развития информационных технологий, вопросы корпоративного управления, заслушаны отчеты менеджмента о финансовых результатах деятельности Банка, рассмотрены проекты новых редакций нормативных документов, регулирующих деятельность органов управления Банка — положений об Общем собрании акционеров, Наблюдательном совете и Правлении.

Члены Наблюдательного совета в 2025 году принимали активное участие в корпоративной жизни Банка. Так, годовое заседание Общего собрания акционеров Сбера в 2025 году прошло под председательством независимого члена Наблюдательного совета.

В 2025 году была продолжена практика участия членов Наблюдательного совета в мероприятиях для акционеров — работников Банка (онлайн-программы «Время акционера», проведенные в июне и октябре 2025 года).

Статистика работы Наблюдательного совета

	2021	2022	2023	2024	2025
Проведено заседаний НС	39	49	39	40	39
Очных	7	9	8	7	7
Заочных	32	40	31	33	32
Всего рассмотрено вопросов, в том числе:	116	104	103	92	95
Контроль, комплаенс, аудит	19	18	17	15	17
Управление рисками	22	19	18	15	17
Корпоративное управление, в том числе вопросы подготовки к ГЗОСА	21	22	30	23	31
Стратегия, приоритетные направления бизнеса, экосистема	17	16	10	9	9
Сделки с заинтересованностью	5	3	4	4	–
Финансовые результаты	6	4	6	6	5
Эмиссия ценных бумаг	4	–	1	4	1
ESG	4	3	3	5	1
Корпоративная культура, HR-вопросы	3	7	6	5	6
Исполнительные органы	1	4	1	–	–
Кибербезопасность, информационные технологии	5	3	5	3	2
Утверждение нормативных документов	9	5	2	3	6



95 вопросов
рассмотрено на заседаниях в 2025 году

Страхование ответственности директоров

Ответственность всех членов Наблюдательного совета, связанная с исполнением ими обязанностей в Банке, застрахована по Договору страхования ответственности директоров, должностных лиц и компаний.

Страхование ответственности D&O представляет собой страхование ущерба от неверного действия ответственных лиц с целью покрытия убытков, которые могут быть причинены Банку их ошибочными действиями.

Основные условия Договора страхования ответственности D&O

Параметры	Договор D&O
Период страхования	01.07.2025–30.06.2026
Страховая премия	Не более 195,0 млн руб.
Страховая сумма	6,0 млрд руб.
Дополнительная страховая сумма для независимого директора	30 млн руб., в совокупности — 150 млн руб.

Введение в должность. Развитие коллективных знаний членов Наблюдательного совета

GRI 2-17

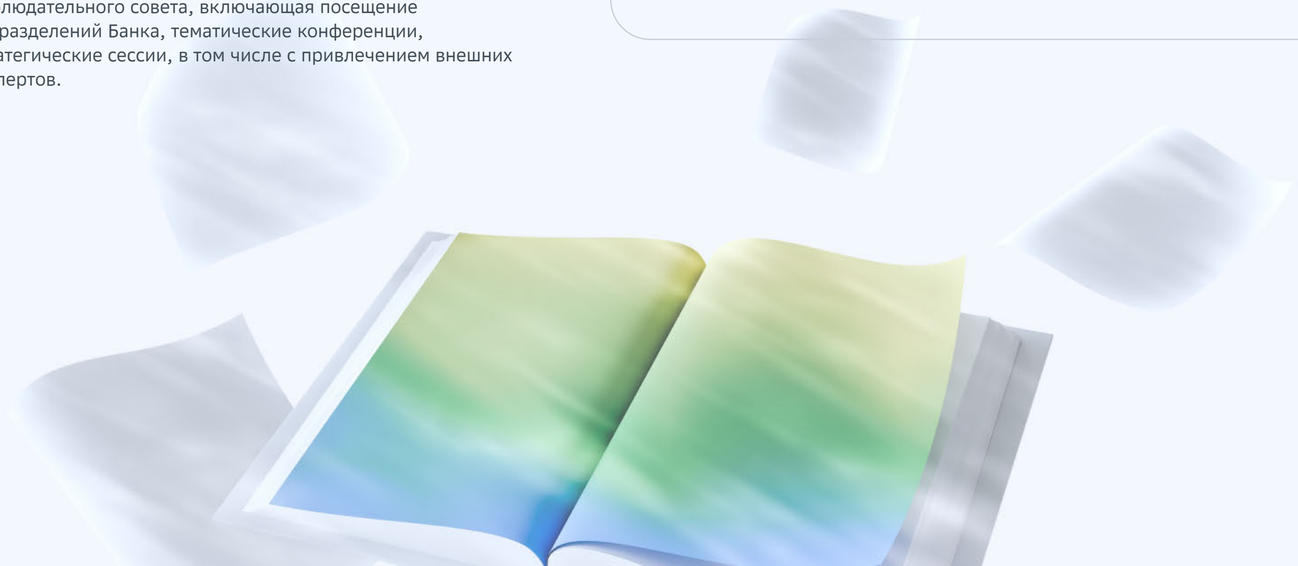
В Сбербанке большое внимание уделяется введению в должность вновь избранных членов Наблюдательного совета. С этой целью для них ежегодно проводится специальное ознакомительное мероприятие «Вводный курс».

В ходе этого мероприятия ключевые топ-менеджеры Сбера, кураторы функциональных блоков и другие ключевые сотрудники Банка знакомят вновь избранных членов Наблюдательного совета со Стратегией развития, развитием ESG-направлений и ESG-трансформацией, устройством системы корпоративного управления, распределением обязанностей между исполнительными органами, основами системы управления рисками и внутреннего контроля и прочей существенной информацией о Банке и компаниях экосистемы.

После избрания с учетом пожеланий членов Наблюдательного совета и предложений менеджмента составляется годовая программа профессионального развития членов Наблюдательного совета, включающая посещение подразделений Банка, тематические конференции, стратегические сессии, в том числе с привлечением внешних экспертов.

В 2025 году члены Наблюдательного совета приняли участие в следующих организованных для них мероприятиях, содействующих дополнительному развитию их компетенций

- Сессия «Развитие ИИ в Сбере. GenAI: новые возможности трансформации» (апрель 2025)
- Сессия «Искусственный интеллект и корпоративное право» в рамках XIII Петербургского международного юридического форума (май 2025)
- Сессия «Личная и цифровая трансформация в Сбере» (июль 2025)
- XIX Форум НОКС по корпоративному управлению «Развитие системы корпоративного управления — курс вперед» (июль 2025)
- Сессия по стратегии (октябрь 2025)
- Конференция МГУ по актуальным вопросам корпоративного права (октябрь 2025)
- II Форум Московской биржи по корпоративному управлению «Фундамент нового роста» (октябрь 2025)
- Конференция к 25-летию брокерского бизнеса Сбера (ноябрь 2025)



Оценка результативности работы Наблюдательного совета

GRI 2-18

Оценка деятельности Наблюдательного совета является важным инструментом поддержания и повышения эффективности его работы. Кодекс корпоративного управления рекомендует проводить внешнюю независимую оценку не реже, чем один раз в три года, а в остальное время — самостоятельную оценку качества своей работы.

3 ГОДА

с такой частотой проводится **внешняя оценка деятельности с привлечением независимого консультанта**

Годы проведения внешней оценки: 2013, 2016, 2019, 2021, 2024

В остальное время Наблюдательный совет проводит ежегодную самостоятельную оценку качества своей работы (через анкетирование).

Оценка эффективности деятельности Наблюдательного совета и комитетов за 2025 год определила актуальность следующих подходов к формированию состава совета

- Сохранение / увеличение доли независимых директоров в составе Наблюдательного совета
- Соблюдение преемственности в компетенциях
- Усиление состава совета компетенциями в области стратегического развития, управления рисками, технологий, кибербезопасности, управления человеческим капиталом

Результаты самооценки деятельности Наблюдательного совета и комитетов

Наблюдательный совет ПАО Сбербанк провел самооценку эффективности своей деятельности по итогам работы в 2025 году с целью мониторинга изменений практик Наблюдательного совета и его комитетов и выработки подходов к дальнейшему последовательному совершенствованию деятельности.

В качестве областей оценки были определены следующие:

- Организация работы и состав Наблюдательного совета;
- Внутренняя эффективность Наблюдательного совета;
- Взаимодействие между Наблюдательным советом и Банком;
- Выполнение задач Наблюдательным советом;
- Организация работы и эффективность каждого из комитетов Наблюдательного совета.

Результаты самооценки за 2025 год были рассмотрены на очном заседании Наблюдательного совета и предварительно — на заседании Комитета по кадрам и вознаграждениям

Ключевые выводы по итогам самооценки

— Наблюдательный совет играет ключевую роль в системе корпоративного управления Банка и уделяет пристальное внимание как стратегическим вопросам, так и вопросам контроля в сфере эффективности деятельности Банка

— Члены Наблюдательного совета в полной мере понимают свою роль, полномочия и зоны ответственности

— Состав Наблюдательного совета и его комитетов соответствует текущим потребностям Банка

— Члены Наблюдательного совета и менеджмента комфортно взаимодействуют по важным вопросам, в том числе в периоды между заседаниями

— Информационные технологии и сервисы на основе искусственного интеллекта, применяемые членами Наблюдательного совета, способствуют повышению эффективности их работы

— Развитию опыта и профессиональных навыков членов Наблюдательного совета способствуют сессии по отдельным направлениям деятельности Банка с участием в них менеджмента Банка

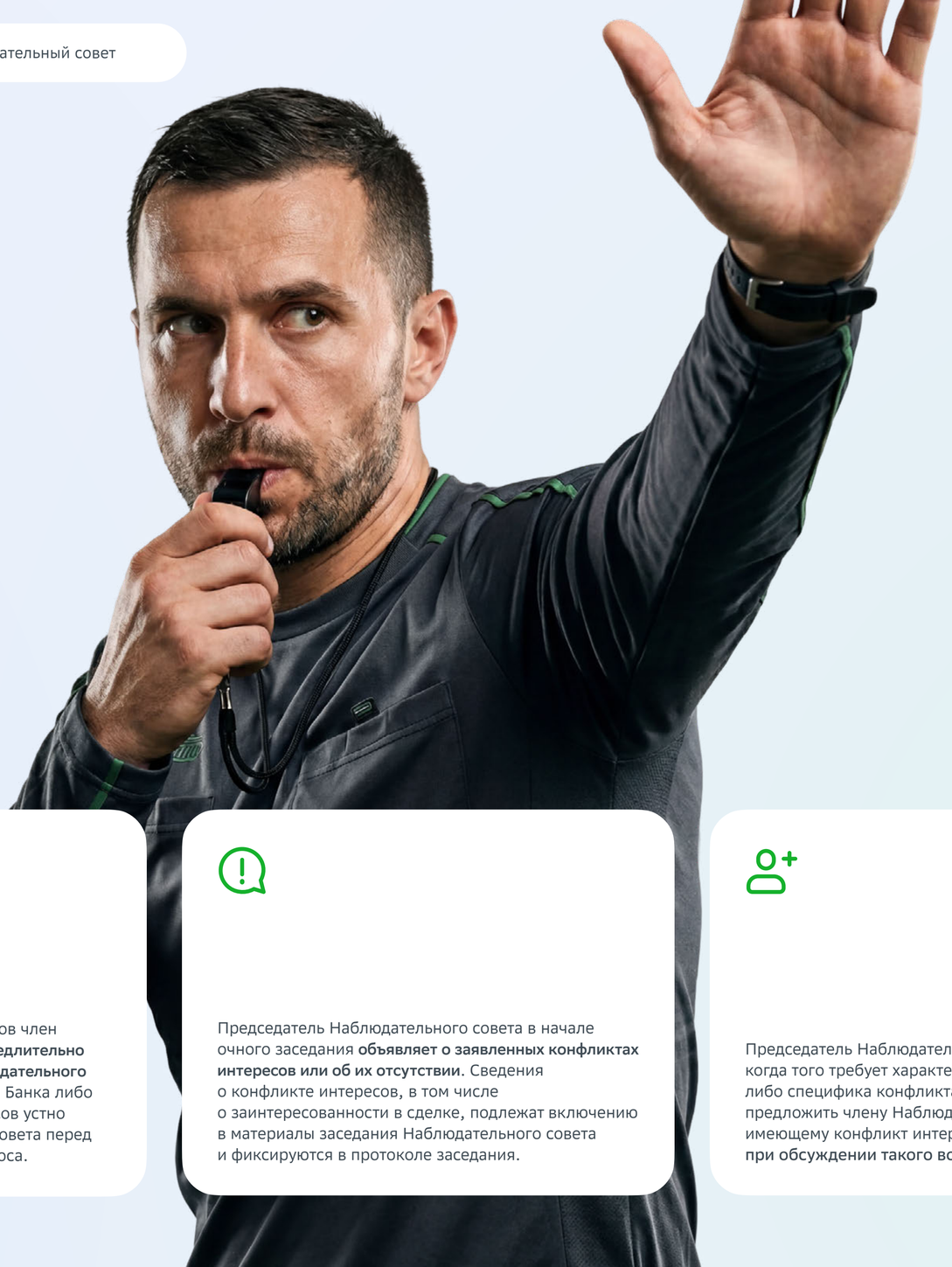
Кроме того, выявлено, что практики деятельности Наблюдательного совета и его комитетов в целом за последние годы существенно улучшились, однако есть направления, требующие дополнительного внимания

Предотвращение конфликта интересов

GRI 2-15

В Банке внедрена и действует система управления конфликтом интересов, являющаяся неотъемлемой частью противодействия коррупции.

К компетенции Наблюдательного совета законодательством и Уставом ПАО Сбербанк отнесено утверждение Политики по предотвращению конфликта интересов и осуществление общего контроля за процессом и принимаемыми мерами в области управления конфликтом интересов, в том числе потенциальным.



В рамках действующих в Банке политик и процедур в области управления конфликтом интересов членам Наблюдательного совета следует **воздерживаться от действий, которые приведут или потенциально способны привести к возникновению конфликта между личными интересами и интересами банка.** Член Наблюдательного совета должен воздержаться от обсуждения и голосования по вопросам повестки дня заседания Наблюдательного совета, в отношении которых у него имеется конфликт интересов.

При возникновении конфликта интересов член Наблюдательного совета должен **незамедлительно уведомить об этом Председателя Наблюдательного совета** через корпоративного секретаря Банка либо сообщить о наличии конфликта интересов устно во время заседания Наблюдательного совета перед рассмотрением соответствующего вопроса.

Председатель Наблюдательного совета в начале очного заседания **объявляет о заявленных конфликтах интересов или об их отсутствии**. Сведения о конфликте интересов, в том числе о заинтересованности в сделке, подлежат включению в материалы заседания Наблюдательного совета и фиксируются в протоколе заседания.

Председатель Наблюдательного совета в случаях, когда того требует характер обсуждаемого вопроса либо специфика конфликта интересов, вправе предложить члену Наблюдательного совета, имеющему конфликт интересов, **не присутствовать при обсуждении такого вопроса на заседании.**

Комитеты Наблюдательного совета

GRI 2-9

В структуре Наблюдательного совета создано пять комитетов. В их задачи входят предварительное рассмотрение наиболее важных вопросов, относящихся к компетенции Наблюдательного совета, и подготовка рекомендаций для принятия по ним решений.

Комитеты в своей деятельности подотчетны Наблюдательному совету. Председатели комитетов представляют Наблюдательному совету отчеты о работе, проделанной комитетами, содержании рассмотренных вопросов и принятых решениях.

Заседания комитетов проводятся, как правило, в очной форме (совместное присутствие, телефонная или видеоконференция) со следующей периодичностью:

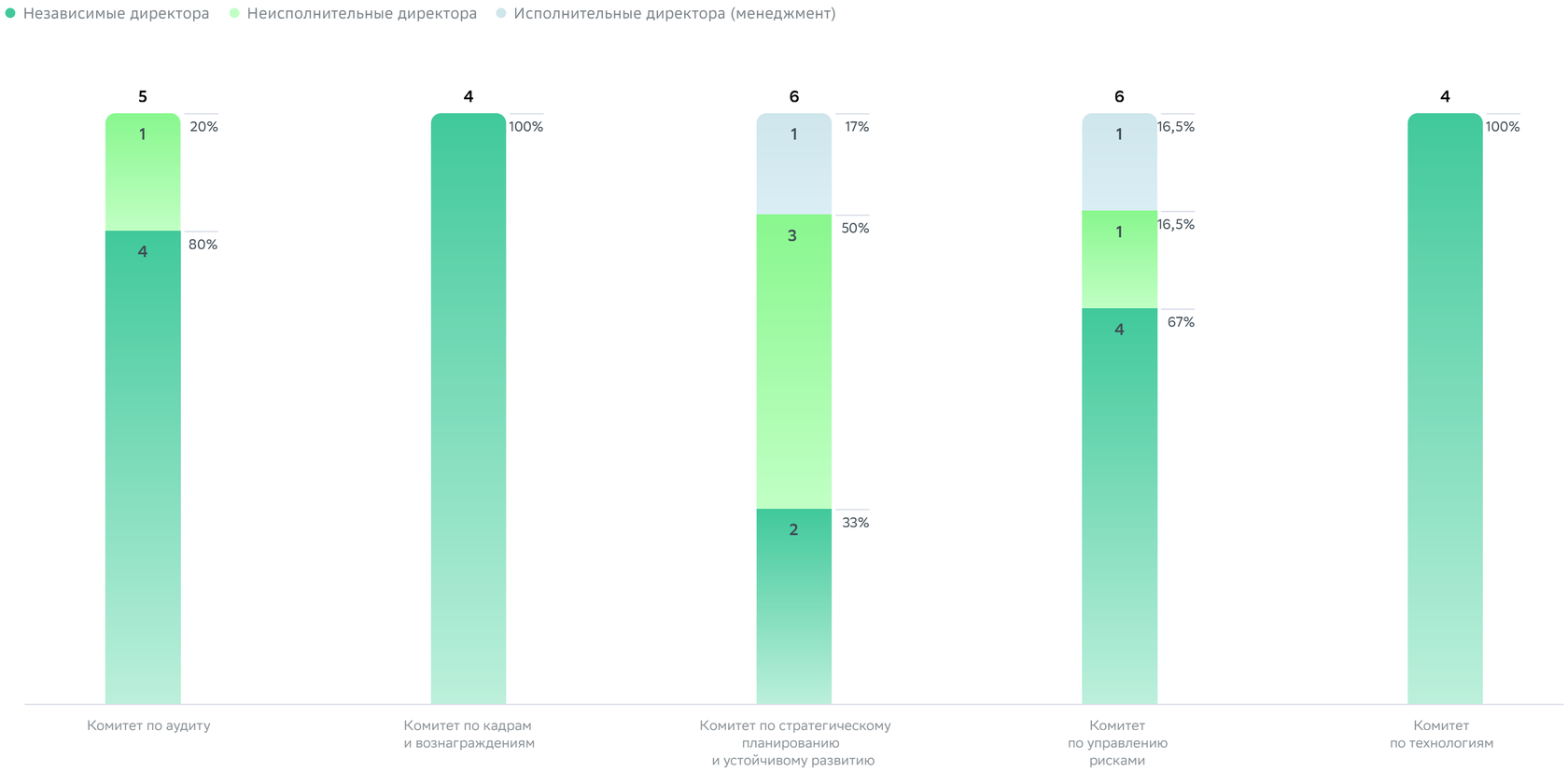
- Комитет по аудиту — не реже чем четыре раза в год;
- Комитеты по кадрам и вознаграждениям, по стратегическому планированию и устойчивому развитию, по технологиям и по управлению рисками — не реже чем два-три раза в год.

Отдельные решения могут быть приняты комитетами на заседаниях, проводимых в форме заочного голосования.

Планы работ комитетов формируются председателями соответствующих комитетов на основании Плана работы Наблюдательного совета, предложений, инициированных членами комитетов, а также профильными подразделениями Банка в соответствии с задачами каждого комитета.

Состав комитетов Наблюдательного совета

человек



Комитет по аудиту

Комитет по аудиту сформирован с целью предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем финансово-хозяйственной деятельности Банка.

Основными задачами Комитета по аудиту являются:

- Повышение эффективности систем внутреннего контроля, управления рисками и корпоративного управления;
- Обеспечение выполнения управленческих и контрольных функций Наблюдательного совета в вопросах функционирования данных систем;
- Контроль достоверности бухгалтерской (финансовой) отчетности, а также деятельности внешнего аудитора и Службы внутреннего аудита.

В рамках выбора аудиторской организации Комитет по аудиту проводит оценку независимости аудиторской организации и отсутствия конфликта интересов, оценивает критерии выбора аудиторской организации и кандидатов в аудиторские организации, готовит рекомендации Наблюдательному совету по выбору аудиторской организации для утверждения Общим собранием акционеров и условиям договора, заключаемого с аудиторской организацией.

К функциям Комитета по аудиту также относится рассмотрение Годового отчета Банка и подготовка рекомендаций Наблюдательному совету по его предварительному утверждению.

Состав Комитета по аудиту

4/5

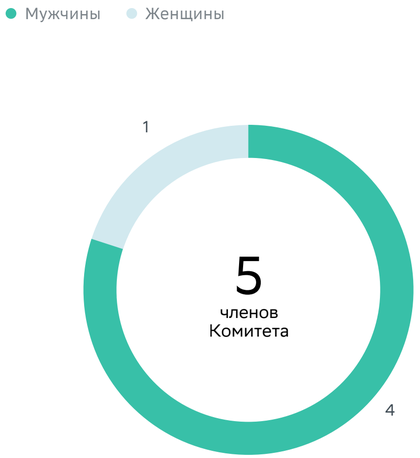
членов Комитета по аудиту являются независимыми директорами (в том числе Председатель Комитета), один директор — неисполнительным

20 вопросов

рассмотрел Комитет по аудиту в рамках своей компетенции в 2025 году

МЭР-38

Гендерный состав



Деятельность Комитета по аудиту

Количество рассмотренных вопросов Комитетом по аудиту

Комитет по кадрам и вознаграждениям

Комитет по кадрам и вознаграждениям создан с целью формирования эффективной системы вознаграждения, планирования преемственности и формирования профессионального состава Наблюдательного совета, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Банка.

Основными задачами Комитета по кадрам и вознаграждениям являются:

- Усиление кадрового состава и повышение эффективности работы Наблюдательного совета;
- Подготовка предложений по формированию эффективной системы вознаграждения членов Наблюдательного совета, исполнительных органов банка и иных ключевых руководящих работников.

К функциям Комитета относится формирование программ адаптации и профессионального развития членов Наблюдательного совета, учитывающих индивидуальные потребности каждого из них, а также контроль за практической реализацией этих программ.

Комитет по кадрам и вознаграждениям осуществляет регулярную оценку деятельности членов исполнительных органов Банка, в том числе с учетом ESG-показателей, а также готовит рекомендации по кандидатуре куратора по вопросам ESG и устойчивого развития из состава Наблюдательного совета.

Состав Комитета по кадрам и вознаграждениям

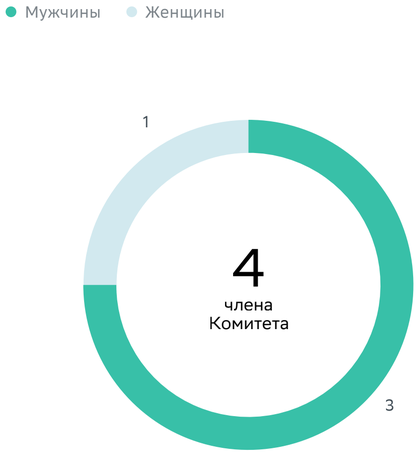
4/4

членов Комитета по кадрам и вознаграждениям являются независимыми

10 вопросов

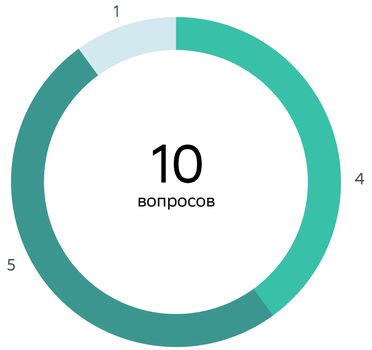
рассмотрел Комитет по кадрам и вознаграждениям в рамках своей компетенции в 2025 году

Гендерный состав



Деятельность Комитета по кадрам и вознаграждениям

Количество рассмотренных вопросов Комитетом по кадрам и вознаграждениям



Комитет по стратегическому планированию и устойчивому развитию

Основными задачами Комитета по стратегическому планированию и устойчивому развитию являются подготовка и представление рекомендаций (заключений) Наблюдательному совету по вопросам бизнес-стратегии и политики Банка в области устойчивого развития, входящим в компетенцию Наблюдательного совета либо рассматриваемых Наблюдательным советом в порядке контроля за деятельностью исполнительных органов Банка.

К функциям Комитета по стратегическому планированию и устойчивому развитию относится разработка рекомендаций Наблюдательному совету в рамках определения стратегических целей и ориентиров Банка в области устойчивого развития, включая цели в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления (ESG), контроля реализации Стратегии развития Банка и разработки мероприятий по ее корректировке совместно с исполнительными органами Банка, а также другие вопросы.

Состав Комитета по стратегическому планированию и устойчивому развитию

2/6

членов Комитета по стратегическому планированию и устойчивому развитию являются независимыми директорами

В Комитет также входят три неисполнительных и один исполнительный директор

4 ВОПРОСА

рассмотрено Комитетом по стратегическому планированию и устойчивому развитию в рамках своей компетенции в 2025 году

Гендерный состав

● Мужчины ● Женщины

Деятельность Комитета по стратегическому планированию и устойчивому развитию

● Очных заседаний ● Заочных заседаний

Количество рассмотренных вопросов Комитетом по стратегическому планированию и устойчивому развитию

● Стратегия, приоритетные направления бизнеса

Комитет по управлению рисками

Комитет по управлению рисками создан с целью подготовки и представления рекомендаций Наблюдательному совету по вопросам управления рисками.

Основной задачей Комитета по управлению рисками является предварительное рассмотрение Стратегии по управлению рисками Банка и его Группы, аппетита к риску, а также проведение мониторинга реализации Стратегии управления рисками и соблюдения риск-аппетита.

К функциям Комитета по управлению рисками относятся осуществление контроля за разработкой и предварительное рассмотрение вопросов управления рисками и капиталом Группы, рассмотрение отчетности, в том числе в рамках внутренних процедур оценки достаточности капитала, рассмотрение вопросов, связанных с управлением отдельными ключевыми видами рисков, в том числе социальным и экологическим риском (ESG-риском), риском технологий.

Состав Комитета по управлению рисками

4/6

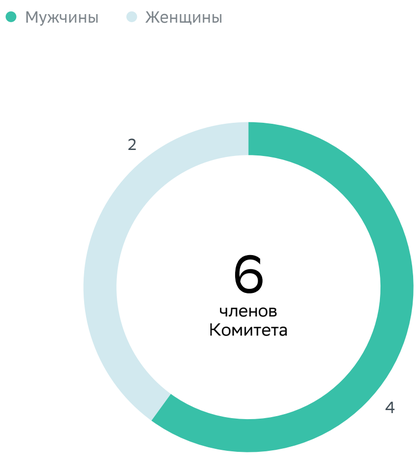
членов Комитета по управлению рисками являются независимыми директорами (в том числе Председатель Комитета)

В Комитет также входят один неисполнительный и один исполнительный директор

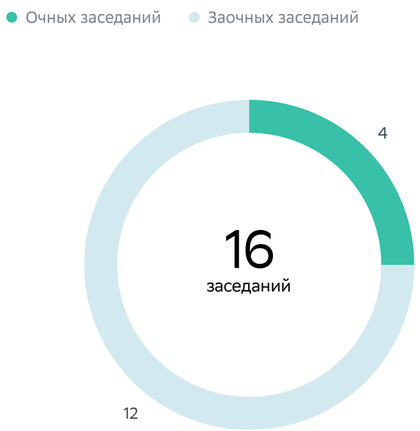
22 ВОПРОСА

рассмотрено Комитетом по управлению рисками в рамках своей компетенции в 2025 году

Гендерный состав



Деятельность Комитета по управлению рисками



Количество рассмотренных вопросов Комитетом по управлению рисками

Комитет по технологиям

Основной задачей Комитета по технологиям является подготовка и представление рекомендаций Наблюдательному совету по вопросам внедрения, использования, развития и управления технологиями.

К функциям Комитета по технологиям относятся контроль за организацией процессов мониторинга и надлежащего реагирования на изменения в технологиях, включая учет их потенциальных возможностей, оценку их возможного воздействия на деятельность Банка и его стратегию развития, а также создания новых возможностей для дальнейшего стратегического развития Банка; рассмотрение совместно с Комитетом по управлению рисками вопросов, связанных с управлением риском технологий.

Состав Комитета по технологиям

4/4

членов Комитета по технологиям являются независимыми

2 ВОПРОСА

рассмотрено Комитетом по технологиям в рамках своей компетенции в 2025 году

Гендерный состав

● Мужчины ● Женщины

Деятельность Комитета по технологиям

● Очных заседаний ● Заочных заседаний

Количество рассмотренных вопросов Комитетом по технологиям

● Кибербезопасность, информационные технологии

Исполнительные органы. Правление

Правление ПАО Сбербанк является коллегиальным исполнительным органом управления, возглавляемым Президентом, Председателем Правления, который отвечает за общее руководство текущей деятельностью Банка. Правление не реже одного раза в год представляет Наблюдательному совету отчет о ходе выполнения Стратегии Сбербанка, об исполнении решений Наблюдательного совета и Общего собрания акционеров, ежеквартально — доклад о результатах финансово-хозяйственной деятельности Банка и уровне принятых Банком рисков.

Члены Правления назначаются на должность и освобождаются от должности решением Наблюдательного совета.

Президент, Председатель Правления Банка возглавляет Правление и руководит его работой, осуществляет оперативное руководство Банком, обеспечивает выполнение решений Наблюдательного совета и Общего собрания акционеров, организует работу Правления, распределяет обязанности между членами Правления, председательствует на заседаниях Правления. Президент, Председатель Правления избирается Наблюдательным советом сроком на четыре года.

Президент, Председатель Правления несет ответственность за организацию системы подготовки и достоверность бухгалтерской (финансовой) отчетности Банка, своевременное раскрытие информации и предоставление акционерам, клиентам и иным заинтересованным лицам сведений о деятельности Банка.

Вопросы, рассмотренные Правлением очно на заседаниях в 2025 году

Корпоративный секретарь

В целях обеспечения соблюдения органами управления и должностными лицами Банка процедур корпоративного управления, требований действующего законодательства, Устава ПАО Сбербанк, Кодекса корпоративного управления и внутренних документов Банка, гарантирующих реализацию прав и законных интересов акционеров, в Банке предусмотрена должность корпоративного секретаря.

Деятельность корпоративного секретаря регулируется Положением о корпоративном секретаре, утверждаемым Наблюдательным советом Банка.

Корпоративный секретарь

Назначается на должность решением Наблюдательного совета, ему же подотчетен и подконтролен в своей деятельности и находится в административном подчинении Президента, Председателя Правления Банка

Ежегодно предоставляет Наблюдательному совету отчет о совершенствовании системы корпоративного управления в Банке

Является руководителем структурного подразделения Банка — Службы корпоративного секретаря

Основные задачи

Совершенствование системы и практики корпоративного управления в Банке

Взаимодействие с акционерами по вопросам обеспечения соблюдения корпоративных процедур и защита их прав и законных интересов

Организация взаимодействия акционеров Банка с членами Наблюдательного совета в рамках работы Комитета по взаимодействию с миноритарными акционерами

Участие в организации подготовки и проведении общих собраний акционеров

Обеспечение работы Наблюдательного совета Банка, в том числе:

- Создание современных технологических и организационных условий для работы членов Наблюдательного совета
- Осуществление эффективных коммуникаций членов Наблюдательного совета как между ними, так и с акционерами и менеджментом Банка
- Разработка и актуализация порядка подготовки и оформления материалов по вопросам повесток дня заседаний Наблюдательного совета
- Подготовка разъяснений по вопросам корпоративного права и управления, содержанию уставных документов Банка, а также по форме и процедуре принимаемых решений на заседании Наблюдательного совета

Участие в реализации Политики по раскрытию информации, обеспечение хранения корпоративных документов

Контроль исполнения требований закона, Устава ПАО Сбербанк и внутренних документов, относящихся к компетенции корпоративного секретаря

Система контроля и аудита

Служба внутреннего аудита

Служба внутреннего аудита призвана содействовать органам управления ПАО Сбербанк в достижении поставленных целей, обеспечении эффективности и результативности его деятельности. Служба осуществляет свою деятельность в полном соответствии с требованиями регулятора с соблюдением принципов постоянства деятельности, независимости, беспристрастности и профессиональной компетентности.

Служба внутреннего аудита подотчетна Наблюдательному совету Банка и административно подчинена Президенту, Председателю Правления. Руководитель Службы назначается на должность и освобождается от должности Наблюдательным советом Банка.

Банк принимает необходимые меры для обеспечения независимости и беспристрастности Службы внутреннего аудита, создает условия для беспрепятственного и эффективного осуществления ее функций. Служба проводит проверки по всем направлениям деятельности Банка, осуществляет контроль за эффективностью принятых подразделениями Банка по результатам проверок мер, обеспечивающих снижение уровня выявленных рисков.

В рамках отчетов Службы внутреннего аудита Наблюдательному совету Банка руководитель Службы информирует о выполнении утвержденного Наблюдательным советом Банка Плана работы Службы, о выявленных недостатках функционирования систем внутреннего контроля и управления рисками, корпоративного управления, а также действиях, предпринятых для их устранения.

Служба внутреннего контроля

Служба внутреннего контроля представляет собой группу работников Управления комплаенс Банка, не выделенных в отдельное структурное подразделение, в должностные обязанности которых входит осуществление функций, определенных Положением о Службе внутреннего контроля. Отдельные функции Службы внутреннего контроля могут также исполнять работники различных структурных подразделений Банка, должностные инструкции которых предусматривают выполнение задач и функций, связанных с внутренним контролем и управлением регуляторным риском.

Служба внутреннего контроля подотчетна Президенту, Председателю Правления Банка.

Служба внутреннего контроля руководствуется принципами независимости, беспристрастности, объективности и профессиональной компетентности, исключения вовлечения в осуществление противоправной деятельности, своевременного представления сведений в органы государственной власти и Банк России в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Основные функции Службы внутреннего контроля

- Выявление и мониторинг регуляторного риска
- Учет событий, связанных с регуляторным риском, определение вероятности их возникновения и количественная оценка возможных последствий
- Направление рекомендаций по управлению регуляторным риском руководителям структурных подразделений Банка и органам управления Банка
- Координация и участие в разработке комплекса мер, направленных на снижение уровня регуляторного риска в Банке
- Информирование работников Банка по вопросам, связанным с управлением регуляторным риском
- Выявление конфликтов интересов в деятельности Банка и его работников, участие в разработке внутренних документов, направленных на его минимизацию
- Участие в разработке внутренних документов и организации мероприятий, направленных на соблюдение правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики, противодействие коммерческому подкупу и коррупции
- Участие во взаимодействии Банка с надзорными органами, саморегулируемыми организациями, ассоциациями и участниками финансовых рынков

Служба управления рисками

В целях управления рисками в Банке создана Служба управления рисками, представляющая собой совокупность структурных подразделений Банка, а также комитетов, основной функцией которых является управление рисками.

Служба управления рисками:

- Представлена блоком «Риски»;
- Подотчетна Наблюдательному совету, Президенту, Председателю Правления Банка и Правлению Банка;
- Предоставляет отчеты Наблюдательному совету банка — не реже одного раза в квартал, исполнительным органам — не реже одного раза в месяц.

Основные функции Службы управления рисками

- Идентификация и оценка существенности рисков
- Оценка, агрегирование и прогнозирование уровня рисков
- Разработка лимитов и ограничений рисков
- Мониторинг и контроль за объемами принятого риска, реализация мер по снижению уровня принятого риска с целью его поддержания в пределах установленных внутренних и внешних ограничений
- Оценка достаточности капитала для покрытия существенных рисков, для которых определяются требования к капиталу, в том числе в случае наступления стрессовых ситуаций
- Разработка превентивных и корректирующих действий по поддержанию достаточности капитала и предотвращению / снижению убытков в случае наступления стрессовых условий
- Информирование о существенных рисках и достаточности капитала
- Обеспечение единого понимания рисков на уровне Группы
- Развитие риск-культуры и компетенций по управлению рисками с учетом лучших мировых практик

Внешний аудитор

В целях проверки и подтверждения достоверности финансовой отчетности, подготовленной как по российским, так и по международным стандартам, Сбербанк привлекает независимую аудиторскую организацию.

Сбербанк проводит открытый конкурс в электронной форме по выбору аудиторской организации на право оказания аудиторских услуг Банку. Извещение по проведению конкурса по выбору аудиторской организации, утвержденное конкурсной комиссией Сбербанка по закупке товаров, выполнению работ, оказанию услуг, публикуется в соответствии с требованиями законодательства. Выбранная по итогам конкурса аудиторская организация согласовывается Правлением, Комитетом Наблюдательного совета по аудиту, Наблюдательным советом и назначается на годовом заседании Общим собранием акционеров Банка.

ООО «Б1 — Аудит» (ранее ООО «ЦАТР — АУДИТОРСКИЕ УСЛУГИ», переименованное 14.01.2026 в ООО «Б1 — Аудит») — аудиторской организацией Сбербанка — были проведены:

- Аудиторская проверка годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности Сбербанка за 2025 год, подготовленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и публикуемой отчетности, подготовленной на ее основе для публикации на сайте Банка;
- Аудиторская проверка консолидированной финансовой отчетности Сбербанка за 2025 год, подготовленной в соответствии с МСФО, и обобщенной консолидированной финансовой отчетности, подготовленной на ее основе для публикации на сайте Банка;
- Аудиторская проверка промежуточной бухгалтерской (финансовой) отчетности Сбербанка за девять месяцев 2025 года, подготовленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и промежуточной публикуемой отчетности, подготовленной на ее основе для публикации на сайте Банка;
- Обзорные проверки промежуточных сокращенных консолидированных финансовых отчетностей Сбербанка за три, шесть и девять месяцев 2025 года, подготовленных в соответствии с МСФО 34.

Выплаты компаний Группы Сбер компаниям Группы внешнего аудитора Сбербанка в 2025 году

млн руб., без НДС

Аудит годовой отчетности (включая аудит регулярной отчетности, МСФО-отчетности)	233,1
Промежуточные аудиторские и обзорные проверки	79,2
Связанные с аудитом услуги	9,0
Консультационные услуги в области налогообложения	36,1
Прочие неналоговые консультационные услуги	66,0

Комплаенс и внутренний контроль

Сбер ведет свою деятельность в полном соответствии с требованиями действующего законодательства, стандартами профессиональной этики и внутренними документами Банка. В своей работе он руководствуется корпоративными ценностями и принципами ведения бизнеса, направленными на принятие честных решений, соблюдение законов и этичное поведение сотрудников и руководства.

Банк разработал и внедрил Кодекс корпоративной этики и делового поведения[1], который отражает этические принципы и ценности Сбера, обеспечивая соответствие высоким стандартам профессиональной деятельности. Кодекс служит важным ориентиром для всех сотрудников и является неотъемлемой частью культуры Сбера. Кроме того, Банк разработал и утвердил Политику управления комплаенс-риском Группы ПАО Сбербанк, направленную на предотвращение и минимизацию рисков, связанных с несоблюдением законодательства, нормативных требований и внутренних документов.

Для развития Политики управления комплаенс-риском Банк разработал и интегрировал следующие ключевые внутренние документы, ориентированные на обеспечение соблюдения сотрудниками требований законодательства и лучших практик в области комплаенс:

- Политика Группы ПАО Сбербанк по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения[2];
- Политика Группы ПАО Сбербанк по противодействию коррупции[2];
- Политика Группы ПАО Сбербанк по управлению конфликтом интересов[2];
- Политика ПАО Сбербанк в отношении специальных экономических мер и принудительных мер, установленных международными организациями и отдельными государствами;
- Политика ПАО Сбербанк по противодействию неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком[2].

В дополнение к указанным выше документам разработаны:

- Правила внутреннего контроля по предотвращению, выявлению и пресечению неправомерного использования инсайдерской информации и (или) манипулирования рынком в ПАО Сбербанк;
- Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения ПАО Сбербанк;
- Правила выявления лиц иностранных государств, совершающих недружественные действия по отношению к Российской Федерации в целях выполнения указов Президента Российской Федерации;
- Правила совершения операций с финансовыми инструментами в ПАО Сбербанк;
- Стандарт Группы ПАО Сбербанк о порядке обращения с подарками и знаками делового гостеприимства;
- Стандарт Группы ПАО Сбербанк по раскрытию работниками информации о конфликтах интересов;
- Внутренний стандарт применения антикоррупционной оговорки в договорных отношениях с контрагентами;
- Стандарт по управлению конфликтом интересов, возникающим в результате участия работников ПАО Сбербанк во внешних комитетах, связанных с деятельностью на финансовых рынках;
- Стандарт Группы ПАО Сбербанк по информационным барьерам и ведению контрольных списков;
- Стандарт по подготовке и распространению аналитических материалов;
- Стандарт о недобросовестных практиках совершения операций с финансовыми инструментами и продаж финансовых инструментов;
- Стандарт требований к подготовке и распространению информационных материалов;
- Перечень мер, направленных на предотвращение конфликта интересов при осуществлении ПАО Сбербанк профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг;
- Технологическая схема организации работы Горячей линии комплаенс.

В Банке действует коллегиальный рабочий орган — Комитет Сбербанка по комплаенс, целью деятельности которого является эффективное функционирование системы комплаенс Сбербанка и Группы, соответствие деятельности Банка и участников Группы законодательству, регулированию и лучшим практикам.

Также в Банке функционирует Горячая линия комплаенс — безопасный и конфиденциальный канал, предназначенный для информирования работниками Сбербанка и третьими лицами о фактах коррупционных правонарушений, случаях конфликта интересов, неправомерного использования инсайдерской информации и манипулирования рынком, недобросовестных практиках в части псевдодоверительного управления активами клиентов.

Одним из ключевых приоритетов развития комплаенс-функции в 2025 году стало активное внедрение технологий искусственного интеллекта в ежедневную деятельность подразделений комплаенс, а также персонализация подходов к каждому клиенту и повышение оперативности и надежности комплаенс-процедур.

На протяжении отчетного года Банк продолжил работу над улучшением точности системы выявления сомнительных операций и сокращением времени реагирования на подозрительную активность клиентов.

Непрерывная работа Банка над повышением осведомленности клиентов в отношении законодательных требований и ограничений позволила снизить уровень вовлеченности клиентов в проведение сомнительных операций и повторное их совершение.

Основные достижения Сбера в области комплаенс в 2025 году:

- Банку присвоен высший класс А+ в Антикоррупционном рейтинге российского бизнеса РСПП[3] в формате заочной оценки (Банк занял первое место);
- Внедрены инновационные методы комплаенс-контролей, основанные на предиктивном анализе рисков с использованием технологий искусственного интеллекта;
- Достигнут существенный рост скорости принятия решений комплаенс за счет внедрения технологии Gen-AI[4];
- Масштабирование технологии STP[5] обеспечило возможность подготовки регуляторной отчетности без роста затрат на персонал;
- Комплаенс-лаборатория Сбера организовала прохождение практики для студентов ведущих вузов. Выпущен первый поток практикантов;
- Проведены мероприятия по повышению финансовой грамотности населения, в том числе молодежи и социально незащищенной категории граждан, по вопросам минимизации риска вовлеченности в финансовые преступления;
- Обучено 96% целевой аудитории сотрудников на обязательных курсах по комплаенс, в том числе в рамках программы повышения квалификации «Противодействие коррупции 2025». Обязательные обучающие мероприятия по ПОД/ФТ[6] прошли 99% целевой аудитории работников.

В 2026 году Банк продолжит совершенствование системы комплаенс, в частности:

- Внедрение Gigachat в процессы комплаенс как полноценного помощника для обработки запросов при реализации контрольных процедур;
- Развитие контрольных процедур в отношении операций, связанных с оборотом криптовалюты с учетом новаций регулирования;
- Продвижение практик и наработок Банка по вопросам противодействия коррупции, в том числе среди клиентов, деловых партнеров и иных заинтересованных лиц;
- Продвижение культуры комплаенс среди работников Банка и участников Группы Сбер, развитие внутренних и внешних коммуникаций по вопросам комплаенс.

1 Размещен в открытом доступе на www.sberbank.com.
2 Размещена в открытом доступе на www.sberbank.com.
3 Российский союз промышленников и предпринимателей.
4 Генеративный искусственный интеллект.
5 Straight-through Processing (доля операций, выполняемых автоматически).
6 Противодействие легализации преступных доходов, финансированию терроризма, экстремистской деятельности и финансированию распространения оружия массового уничтожения.

Штрафы и нефинансовые санкции в области управления комплаенс-риском

Банком России применялись санкции за нарушения, обусловленные техническими ошибками при направлении сведений о контролируемых операциях и сделках в Федеральную службу по финансовому мониторингу. При этом ни одно из вышеуказанных нарушений по своему характеру и целям не было связано с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма.

Все замечания в полном объеме были оперативно устранены в установленный регулятором срок.

Нефинансовые санкции не применялись в части процессов, реализуемых Управлением комплаенс.

Общая сумма штрафов в области управления комплаенс-риском

тыс. руб.

	2022	2023	2024	**2025**
Размер штрафа	0	0	0	*

* Банком России применялись штрафные санкции в связи с отклонениями, обусловленными техническими ошибками при направлении сведений о контролируемых операциях и сделках в Федеральную службу по финансовому мониторингу. При этом ни одно из вышеуказанных нарушений по своему характеру и целям не было связано с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, и финансированием терроризма или экстремистской деятельности.

Общее количество нефинансовых санкций (предписаний контрольно-надзорных органов) в области управления комплаенс-риском

шт.

	2022	2023	2024	**2025**
Количество нефинансовых санкций	0	1[1]	0	0

[1] Банк был привлечен Национальной ассоциацией участников фондового рынка (НАУФОР) к дисциплинарной ответственности в форме письменного предупреждения за нарушение требований Базового стандарта осуществления инвестиционным советником операций на финансовом рынке и Базового стандарта защиты прав и интересов физических получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемой организации (СРО) в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (нарушения устранены до окончания проверки).

Сведения об обучении сотрудников Сбера в области комплаенс и бизнес-этики

Сбер создает уникальные возможности профессионального роста для своих сотрудников, предлагая специализированные образовательные курсы и программы, охватывающие важнейшие требования законодательства и внутренних документов в сфере комплаенс-рисков. Обучение организовано в удобных дистанционных форматах с использованием современных мультимедийных платформ и электронных ресурсов, а также включает интерактивные очные семинары и консультации по индивидуальному запросу подразделений.

Некоторые учебные модули являются обязательной частью подготовки каждого сотрудника, тогда как отдельные программы предлагаются выборочно исходя из специфики осуществляемых функций. В процессе разработки образовательных программ и организации учебных мероприятий непосредственное участие принимают специалисты Управления комплаенс, обеспечивая высокий уровень компетенций и глубину погружения в предмет изучения.

МЭР-42 **Информация по обучению за 2025 год:**

>250 тыс.

работников Банка прошли обязательное обучение и проверку знаний по вопросам ПОД/ФТ[2]

>22 тыс.

работников Банка прошли обучение в рамках специализированного курса по Кодексу корпоративной этики и делового поведения

>60 тыс.

работников Банка прошли обучение на специализированных курсах по вопросам противодействия коррупции и управления конфликтом интересов

>42 тыс.

работников Банка прошли курсы обучения по вопросам общего комплаенс, в том числе >39 тыс. работников — в рамках обязательного вводного курса по управлению комплаенс-рисками и >3 тыс. работников — в рамках курса «Комплаенс»

>13 тыс.

работников Банка прошли обучающие мероприятия по вопросам деятельности по инвестиционному консультированию и противодействию мисселингу

>24 тыс.

работников Банка прошли обязательное обучение по вопросам защиты инсайдерской информации и противодействия манипулированию рынком

[2] ПОД/ФТ — противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения.

GRI 205-2 МЭР-42

Общее количество и процент сотрудников, прошедших обязательное обучение по вопросам противодействия коррупции и управления конфликтом интересов в ПАО Сбербанк

	2022	2023	2024	**2025**
Количество сотрудников, прошедших обучение по вопросам противодействия коррупции и управления конфликтом интересов, тыс. человек	>83	>50	>59	>60
Доля прошедших обучение сотрудников от общей численности целевой аудитории, %	97	96	96	98

Развитие персонала и продвижение культуры комплаенс

Сбер активно внедряет программу популяризации культуры комплаенс среди всех сотрудников, используя разнообразные коммуникационные инструменты: выпуск новостных дайджестов, размещение скринсейверов, оформление информативных баннеров, демонстрацию важных сообщений на плазменных панелях, публикацию актуальной информации в корпоративных онлайн-сообществах Банка.

Внутрибанковское онлайн-сообщество Compliance ежегодно принимает все больше новых участников: количество подписчиков на конец 2025 года превысило 187 тыс.

В целях мотивации и развития комплаенс-компетенций среди сотрудников подразделений комплаенс Банка организован и проведен конкурс профессионального мастерства «Лучший по профессии» в номинации «Лучший комплаенс-специалист».

На свои бизнес-мероприятия Сбербанк приглашает экспертов комплаенс, способствуя повышению культуры комплаенс и профессиональному развитию участников.

Дочерние компании, являясь неотъемлемой частью Группы, строго придерживаются высоких стандартов профессиональной этики и комплаенс. В своей деятельности они руководствуются Кодексом корпоративной этики и делового поведения, а также рядом других документов, разработанных Банком. Это позволяет Банку гарантировать соблюдение всех установленных правил и норм, что в свою очередь обеспечивает прозрачность и надежность банковских операций. Основываясь на требованиях Банка, дочерние компании стремятся к достижению высоких результатов, сохраняя при этом приверженность принципам честности, ответственности и профессионализма.

Информация об участии представителей комплаенс-функции Сбера в профессиональных сообществах в 2025 году

Банк активно участвует в профессиональных сообществах, стремясь к взаимному обмену опытом и знаниями. Это позволяет не только делиться лучшими практиками, но и получать обратную связь от коллег, что способствует постоянному совершенствованию и развитию. Взаимодействие осуществляется на различных площадках — конференциях, круглых столах, вебинарах и онлайн-форумах. Такое участие помогает Банку оставаться в курсе последних тенденций и инноваций в финансовой сфере, а также укреплять деловые связи и партнерские отношения. Основными площадками в 2025 году выступали:

- Совет комплаенс Росфинмониторинга;
- АНК «Международный учебно-методический центр финансового мониторинга»;
- Комитет по комплаенс-рискам и ПОД/ФТ Ассоциации банков России;
- Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР);
- Национальная финансовая ассоциация;
- МОО «Ассоциация менеджеров»;
- Научно-образовательный центр «Комплаенс»; МГУ им. М. В. Ломоносова.

Встречи профессиональных сообществ посвящены обсуждению ключевых вопросов, таких как противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма, экстремистской деятельности и распространения оружия массового уничтожения, противодействие коррупции, защита прав инвесторов, а также изменение требований законодательных и нормативных актов. В то же время участники обсуждают перспективы внедрения инновационных подходов для оптимизации комплаенс-процедур, улучшение существующих антикоррупционных инструментов и развитие финансового рынка.

В течение 2025 года представители комплаенс Банка принимали участие в:

— Проекте Национальной финансовой ассоциации по обучению и сертификации специалистов по продажам финансовых инструментов и банковских продуктов

— Совещании Банка России по теме «Предупреждение коррупции в Банке России: практика и перспективы»

— Круглом столе МГУ им. М. В. Ломоносова «Комплаенс нового поколения: цифровая трансформация, санкционное давление, безопасность данных и защита корпоративных ценностей»

— Ежегодном международном форуме Московской дирекции транспортного обслуживания «Антикоррупция: вызовы и решения»

— Заседании Комитета по комплаенс Ассоциации менеджеров по тематике «Антикоррупционный комплаенс — отраслевые решения «Практические инструменты и метрики эффективности»»

— Ежегодной конференции ВЭБ.РФ «Формирование в организациях Группы развития культуры нетерпимости к совершению коррупционных и иных правонарушений»

— V Международной олимпиаде по финансовой безопасности, организованной Федеральной службой по финансовому мониторингу: эксперты Управления комплаенс провели мастер-классы для студентов по теме «Финансовые преступления: как не стать соучастником»

— 43-м пленарном заседании Евразийской группы по противодействию легализации преступных доходов и финансированию терроризма (ЕАГ)

Информация о деятельности Службы внутреннего контроля Сбера в 2025 году

В структуре Сбера успешно функционирует Служба внутреннего контроля (СВК), организованная в строгом соответствии с нормами Положения от 16.12.2003 № 242-П[1]. Основной задачей СВК является контроль за соблюдением Банком установленных законом норм и рекомендаций регуляторов и надзорных органов, а также разработка и реализация действенных инструментов и методик управления регуляторным риском.

Решения по значимым вопросам, связанным с управлением регуляторным риском, принимаются Комитетом ПАО Сбербанк по рискам Группы.

В своей работе СВК следует принципам независимости, объективности и профессиональной компетентности. СВК подотчетна Президенту, Председателю Правления ПАО Сбербанк.

Ежегодно СВК представляет отчет о проделанной работе и результатах управления регуляторным риском Наблюдательному совету Банка.

В течение 2025 года СВК проводила следующие мероприятия в соответствии с утвержденным Планом деятельности:

Подготовлены и рассмотрены Наблюдательным советом Банка

отчеты СВК о результатах управления регуляторным риском в ПАО Сбербанк за 2024 год и о работе СВК в 2025 году

Актуализированы

- Политика управления регуляторным риском ПАО Сбербанк
- Регламент взаимодействия подразделений ПАО Сбербанк при управлении регуляторным риском

Проведены проверки качества внедрения системы управления регуляторным риском среди участников Группы

Актуализированы обучающие материалы по регуляторному риску в электронном курсе «Риск-менеджмент. Базовый курс»

Обучено 37 тыс. работников Банка по регуляторному риску в рамках обязательных программ обучения:

- «Риск-менеджмент. Базовый курс»
- «Основы риск-менеджмента» (для руководителей)
- «Вводный курс для риск-координаторов»

Проведена самооценка регуляторного риска и валидация корректности учета событий регуляторного риска согласно плану СВК

Осуществлена выборочная проверка проведения анализа экономической целесообразности заключения Банком договоров аутсорсинга банковских операций

Основные направления развития на 2026 год

- Пересмотр подхода к осуществлению анализа экономической целесообразности заключения Банком договоров аутсорсинга банковских операций
- Проведение обучающих мероприятий по регуляторному риску для участников Группы
- Редизайн процесса самооценки регуляторного риска

[1] Положение Банка России от 16.12.2003 № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах».

Кредитные рейтинги

22 мая 2025 года Аналитическое Кредитное Рейтинговое Агентство подтвердило Сбербанку наивысший кредитный рейтинг по национальной шкале — AAA(RU) со стабильным прогнозом. 10 октября 2025 года рейтинговое агентство Национальные Кредитные Рейтинги подтвердило Сбербанку наивысший кредитный рейтинг по национальной шкале — AAA.ru со стабильным прогнозом.

Кредитный рейтинг является мнением рейтингового агентства о способности рейтингуемого лица исполнять принятые на себя финансовые обязательства (кредитоспособность, финансовая надежность, финансовая устойчивость), выраженным с использованием рейтинговой категории.

Присвоенные агентствами наивысшие рейтинги обусловлены высокой системной значимостью Банка для российской экономики и высоким уровнем собственной кредитоспособности Банка.

Наличие двух наивысших рейтингов позволяет Банку в полной мере соблюдать требования российского законодательства и получить допуск к размещению средств государственных корпораций и компаний, федерального бюджета, Агентства по страхованию вкладов.

Динамика кредитных рейтингов Сбербанка, присвоенных по национальной шкале

	2021	2022	2023	2024	**2025**
АКРА					
Кредитный рейтинг	AAA (RU)	AAA (RU)	AAA (RU)	AAA (RU)	AAA (RU)
Прогноз	стабильный	стабильный	стабильный	стабильный	стабильный
НКР					
Кредитный рейтинг	–	–	AAA.ru	AAA.ru	AAA.ru
Прогноз	–	–	стабильный	стабильный	стабильный

Крупные сделки

В течение 2025 года ПАО Сбербанк не совершало сделки, признаваемые в соответствии с Федеральным законом № 208 «Об акционерных обществах» крупными сделками, а также иные сделки, на совершение которых в соответствии с Уставом ПАО Сбербанк распространяется порядок одобрения крупных сделок.

Сделки с заинтересованностью

В 2025 году органы управления ПАО Сбербанк не предоставляли согласия на совершение / не одобряли после совершения сделки, признаваемые в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имелась заинтересованность.

Отчет о сделках см. на стр. 228

Вознаграждение ключевого управленческого персонала

GRI 2-19

Ключевой управленческий персонал — лица, которые уполномочены и ответственны за планирование, управление и контроль за деятельностью Группы.

Учитывая цели и задачи, поставленные в рамках реализации Стратегии развития Группы, а также продолжающуюся диверсификацию бизнес-направлений Группы, в 2025 году Группа привела периметр ключевого управленческого персонала в соответствие с ролями и полномочиями топ-менеджмента Группы. Ключевой управленческий персонал Группы включает в себя членов Наблюдательного совета и Правления ПАО Сбербанк, старших вице-президентов, в том числе руководителей функциональных блоков ПАО Сбербанк, руководителей филиалов ПАО Сбербанк — председателей территориальных банков и их непосредственных заместителей, председателей и заместителей председателей коллегиальных органов ПАО Сбербанк.

В финансовой отчетности за 2025 год Группа представляет информацию о вознаграждении ключевого управленческого персонала в соответствии с периметром ключевого управленческого персонала.

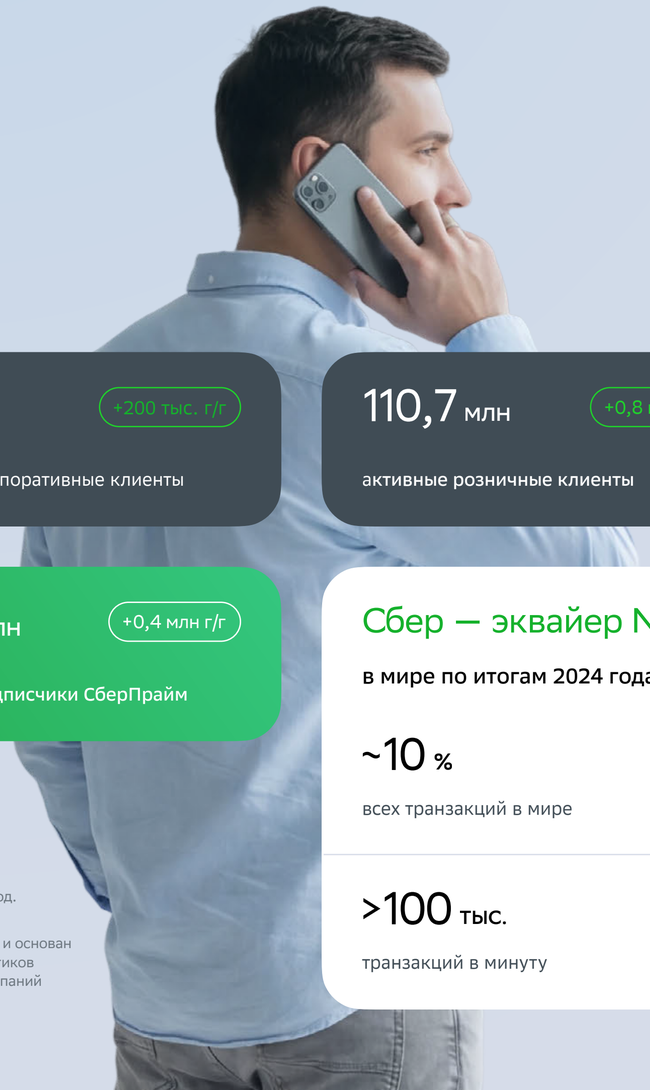
В таблице представлена информация о расходах на вознаграждение ключевого управленческого персонала без учета отчислений на страховые взносы в государственный фонд за год, закончившийся 31 декабря 2025 года.

	За год, закончившийся 31 декабря 2025 года, млрд руб.
Краткосрочное вознаграждение, включая заработную плату и премии	15,1
Долгосрочное вознаграждение, основанное на акциях, с расчетами денежными средствами	6,6
Долгосрочное вознаграждение, основанное на акциях, с расчетами долевыми инструментами	7,3

Инвестиционная привлекательность 191
Акционерный капитал и ценные бумаги 193
Дивиденды 195
Взаимодействие с инвесторами и акционерами 197

Акционеры и инвесторы

Инвестиционная привлекательность



Уверенный рост бизнеса в 2025 году

+13,1 % (68,8 трлн ₽)
рост активов

+16,4 % (8,3 трлн ₽)
рост собственных средств

Финансовые результаты и дивиденды

1 706 млрд ₽ (+7,9% г/г)
чистая прибыль

786,9 млрд ₽
выплаченные дивиденды по итогам 2024 года

13,8 %
коэффициент достаточности капитала Н20.0 на конец 2025 года

Технологическое лидерство и развитие ИИ

475 млрд ₽ (в 2025 году)
финансовый эффект от применения ИИ

>2 тыс.
ИИ-моделей внедрено в процессы Банка

Сбер активно развивает ИИ в партнерстве с вузами и AIRI, разрабатывая практические решения для различных сфер жизни

3,5 млн (+200 тыс. г/г)
активные корпоративные клиенты

110,7 млн (+0,8 млн г/г)
активные розничные клиенты

Максимизация ценности для человека и компании с использованием GenAI

22,9 млн (+0,4 млн г/г)
активные подписчики СберПрайм

Сбер — эквайер №1

в мире по итогам 2024 года[1]

~10 %
всех транзакций в мире

>100 тыс.
транзакций в минуту

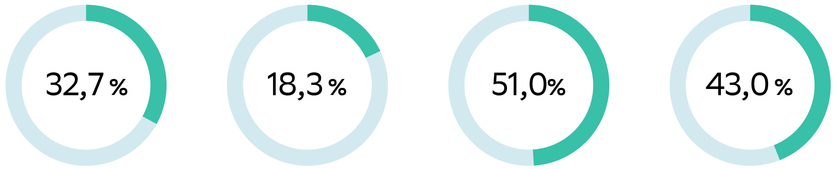
Консенсус-прогноз по целевой цене акций[2]

396 ₽

Потенциал роста акций на конец 2026 года

32 %

Лидирующие позиции на ключевых рынках на конец 2025 года

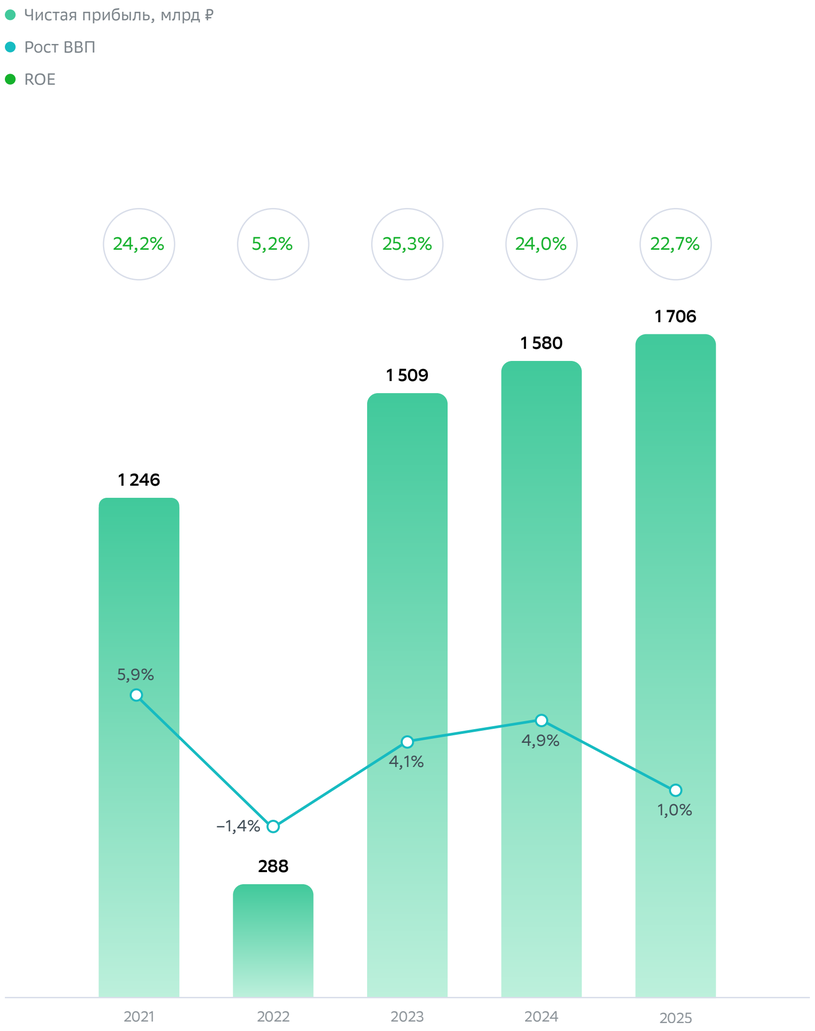


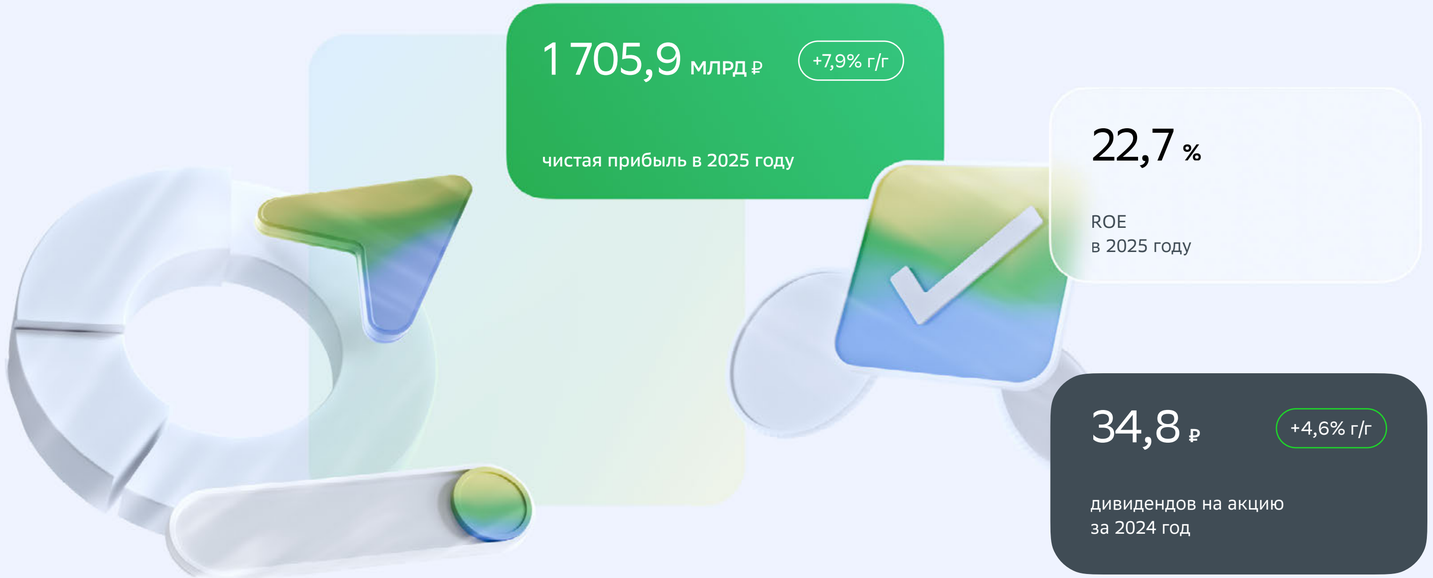
- Кредиты корпоративным клиентам
- Средства корпоративных клиентов
- Кредиты частным клиентам по Группе с учетом Драйв Клик Банка
- Средства частных клиентов без учета эскроу и счетов в драгметаллах

[1] Согласно отчету The Nilson Report по данным за 2024 год.

[2] Консенсус-прогноз подготовлен Сбером и основан на ожиданиях аналитиков инвестиционных компаний и брокерских домов.

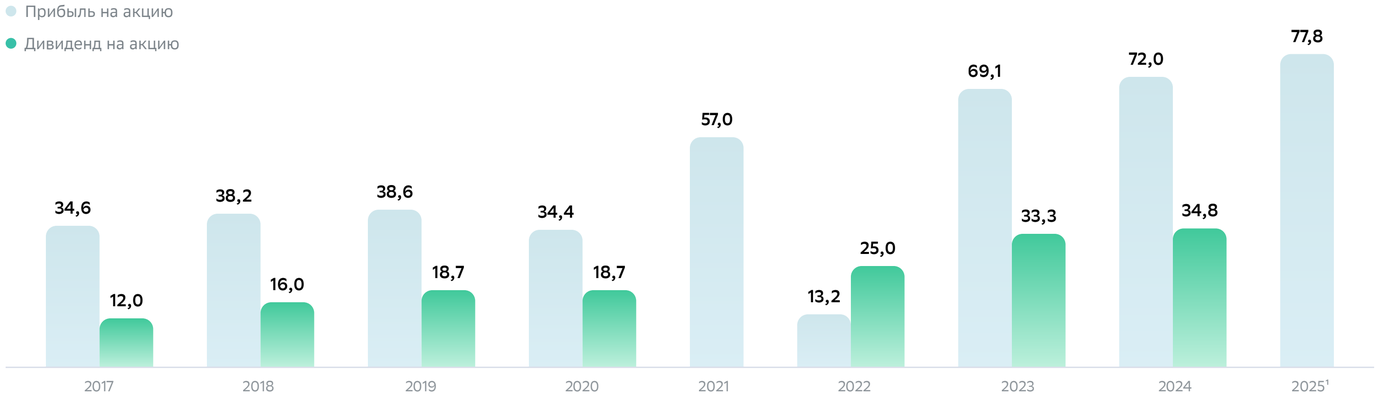
Прибыльная бизнес-модель устойчива к внешним шокам





Возврат капитала в виде дивидендов

руб.



Год, за который выплачиваются дивиденды

[1] Решение по дивидендам будет принято на годовом заседании Общего собрания акционеров в 2026 году.

Акционерный капитал и ценные бумаги

Структура акционерного капитала

С 1991 года Сбербанк действует на российском финансовом рынке как акционерное общество.

За прошедшее время Банк выпустил 13 серий акций, владельцы которых — российские и иностранные инвесторы. Уставный капитал банка составляет 67,8 млрд рублей и представлен обыкновенными и привилегированными акциями.

Доли в уставном капитале Сбера распределены между стратегическим инвестором — Российской Федерацией (50% + одна акция) в лице Министерства финансов Российской Федерации, юридическими лицами и частными инвесторами.

6,8 ТРЛН ₽

рыночная капитализация на конец 2025 года
$87,4 млрд

Стоимость акций на конец 2025 года

299,9 ₽ +7,3% г/г

обыкновенные акции

299,01 ₽ +7,0% г/г

привилегированные акции

Структура акционерного капитала по типам акций по состоянию на 31 декабря 2025 года

Тип акций	Номинальная стоимость	Количество выпущенных акций
Обыкновенные акции	3 руб.	21 586 948 000 шт.
Привилегированные акции	3 руб.	1 000 000 000 шт.
Размер уставного капитала		67 760 844 000 руб.

Сведения о ценных бумагах

ПАО Сбербанк включено Московской биржей в высший уровень котировального списка с тикерами SBER (обыкновенные акции) и SBERP (привилегированные акции).

Акции Сбера являются одними из наиболее ликвидных инструментов российского рынка ценных бумаг. В 2025 году объем торгов обычными и привилегированными акциями на Мосбирже достиг 3 трлн рублей, что составило примерно 12,3% общего оборота бумаг, входящих в индекс Московской биржи.

Стоимость акций Сбера за 2025 год выросла на 7%, опередив индекс Московской биржи. Бумаги Сбера продемонстрировали позитивную динамику, что связано с ростом кредитования и улучшением финансовых показателей. Однако на акции продолжают оказывать давление регуляторные инициативы и неопределенности в экономической политике.

Акция Сбера — самая популярная ценная бумага

№1

в «Народном портфеле» Мосбиржи[1]

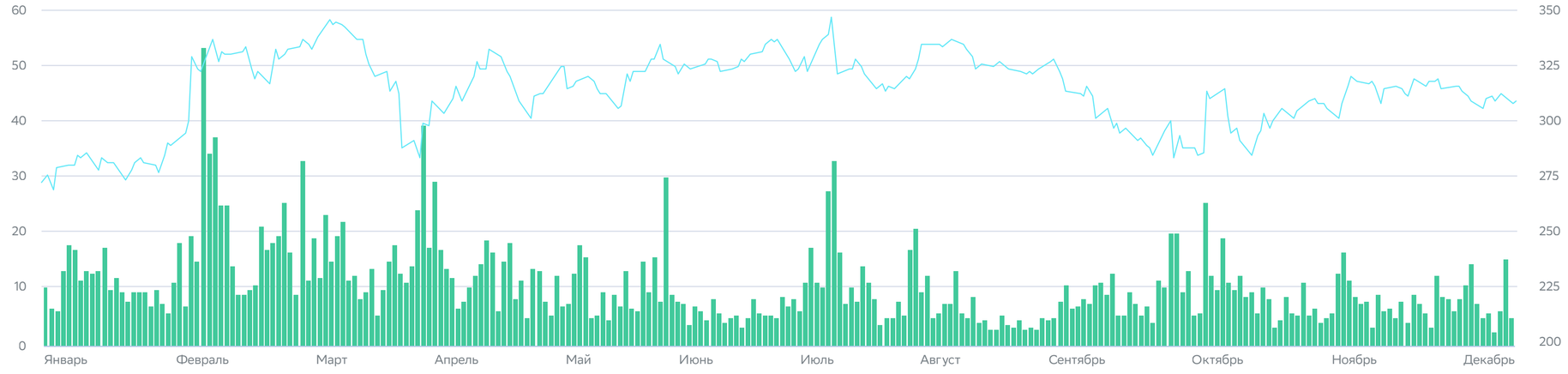
3 трлн ₽

объем торгов обычными и привилегированными акциями Сбера на Мосбирже в 2025 году

[1] «Народный портфель» — аналитический продукт Мосбиржи, отражающий предпочтения частных инвесторов на рынке акций, состоит из десяти наиболее популярных бумаг.

Акции Сбера завершили 2025 год лучше рынка

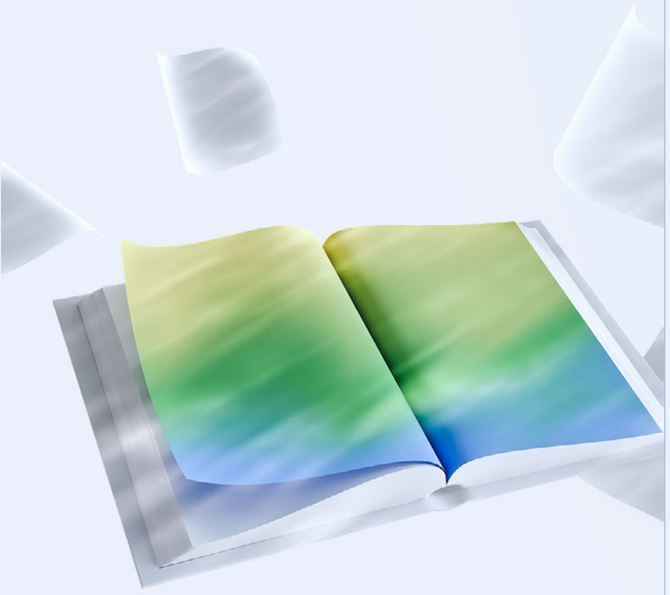
Динамика котировок обыкновенных акций Сбера и объема торгов в 2025 году



Дивиденды

Определение размера, порядка и сроков выплат дивидендов регулируется Дивидендной политикой Сбербанка.

Ее утверждение осуществляет Наблюдательный совет компании минимум на три года вперед, учитывая внешние и внутренние экономические факторы, влияющие на бизнес.



Ключевые параметры текущей Дивидендной политики

50 %

от чистой прибыли по МСФО

>13,3 %

норматив достаточности общего капитала Группы Н20.0 на среднесрочном горизонте

Размер дивидендов ПАО Сбербанк зависит от:

- Наличия и размера чистой прибыли, определяемой на основе консолидированной финансовой отчетности Банка и его дочерних организаций в соответствии с МСФО
- Потребности Банка в капитале для реализации Стратегии развития с учетом выплаты дивидендов
- Удержания в среднесрочной перспективе достаточности общего капитала Группы по РПБУ на уровне не менее 13,3% с учетом установленной Банком России надбавки за системную значимость в размере не более 1,0%, буфера консервации — в размере не более 2,5% и национальной антициклической надбавки Российской Федерации на уровне 0,5%[1]
- Состояния экономической конъюнктуры, прочих внутренних и внешних изменений, имеющих существенное негативное влияние или риск его возникновения в будущем на операционную деятельность Группы
- Соблюдения баланса интересов Группы, ПАО Сбербанк и его акционеров с учетом необходимости повышения инвестиционной привлекательности и соблюдения прав акционеров Банка

[1] Несмотря на введение ЦБ антициклической надбавки, Сбер сохранил целевой уровень Н20.0 в размере 13,3%.

Рекордные дивиденды

30 июня 2025 года в форме заочного голосования состоялось годовое Общее собрание акционеров ПАО Сбербанк по итогам 2024 года.

Третий год подряд акционеры утвердили рекомендацию Наблюдательного совет ПАО Сбербанк о выплате рекордных дивидендов. По итогам 2024 года эта сумма составила 786,9 млрд рублей, то есть 34,84 рубля на каждую обыкновенную и привилегированную акцию. Дивидендная доходность составила 10,7%[1].

Половину этих средств получило государство — контролирующий акционер Сбера.

История дивидендных выплат

Год выплаты	2020	2021	2022	2023	2024	2025
По итогам года	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Обыкновенные акции, руб. на одну акцию	18,7	18,7	–	25,0	33,3	34,84
Номинальная стоимость обыкновенной акции, руб.	3	3	3	3	3	3
Привилегированные акции, руб. на одну акцию	18,7	18,7	–	25,0	33,3	34,84
Номинальная стоимость привилегированной акции, руб.	3	3	3	3	3	3
Дивидендная доходность, %	9,0	6,2	–	10,5	10,6	10,7

786,9 млрд ₽

рекордные дивиденды, выплаченные по итогам 2024 года

34,84 ₽

дивиденды на каждую обыкновенную и привилегированную акцию

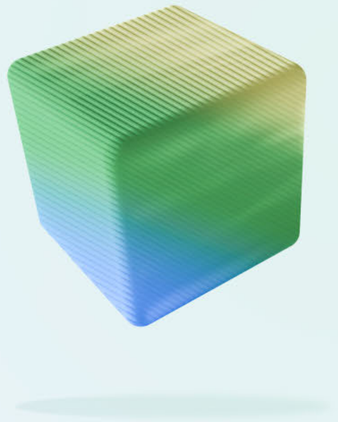
10,7 %

дивидендная доходность

[1] К цене перед закрытием реестра 18 июля 2025 года.

Невостребованные дивиденды

В связи с отказом или неполным раскрытием иностранными номинальными держателями списка владельцев обыкновенных и привилегированных акций ПАО Сбербанк инвесторы не смогли получить причитающиеся выплаты дивидендов за 2022 год. В целях недопущения нарушения прав акционеров в 2025 году Сбер продолжил собственный прием документов для выплаты таких дивидендов, запущенный в 2024 году. Благодаря этому акционеры смогли получить выплаты напрямую на счет владельца при предоставлении полного комплекта документов, подтверждающих владение ценными бумагами.



Взаимодействие с инвесторами и акционерами

Сбер успешно применяет лучшие мировые практики эффективного общения с инвесторами, открыто взаимодействуя с акционерами, укрепляя доверие и репутацию компании.

Банк развивает платформу для конструктивного диалога, где инвесторы смогут получать актуальную информацию и выражать свое мнение.

2,3 млн

общее количество акционеров по состоянию на 01.01.2026

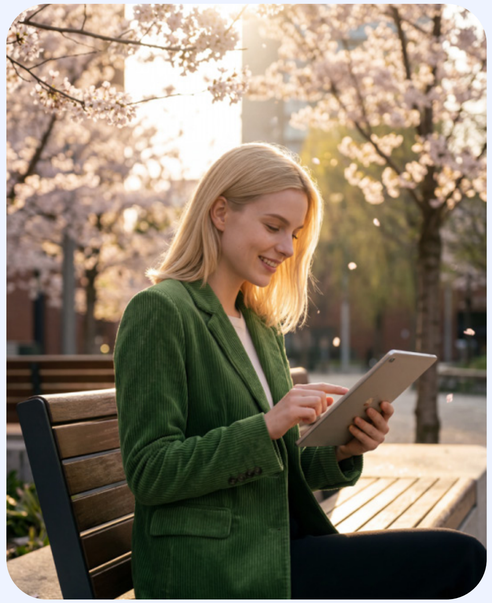
70,5 %

доля частных инвесторов в объеме торгов акциями Сбера на российском рынке в 2025 году

Основные каналы коммуникаций с инвесторами и акционерами

Для повышения эффективности, доступности и удобства коммуникации с акционерами и инвесторами Банк стремится уделять повышенное внимание развитию и внедрению новых технологических решений.

В Сбере широко развита система взаимодействия с акционерами и инвесторами, которая способствует поддержанию информационной прозрачности и инвестиционной привлекательности деятельности Банка. Инвесторам и акционерам доступны разнообразные каналы коммуникации.



Основные каналы коммуникации с инвесторами и акционерами

- Официальный сайт Сбера sberbank.com
- Мобильные приложения Акционер Сбера и СберИнвестиции
- Общее собрание акционеров
- День инвестора
- Ежеквартальные звонки с инвесторами по результатам деятельности Сбера
- Телеграм-канал @sberforinvestors
- Конференции и вебинары для розничных и институциональных инвесторов
- Встречи с ведущими представителями брокерских домов и инвестиционных компаний
- Цифровые каналы, социальные сети для инвесторов и телеграм-каналы
- Комитет по взаимодействию с миноритарными акционерами
- Горячая телефонная линия и электронный почтовый ящик IR@sberbank.ru для акционеров и инвесторов

День инвестора

10 декабря 2025 года Сбер впервые провел онлайн-мероприятие «Сделано в Сбере», объединив сразу два события — День инвестора и презентацию новых сервисов.

Участники мероприятия смогли узнать о новых сервисах, продуктах и технологиях, а также провели открытый диалог с руководством компании. Ключевые тезисы выступлений руководителей в реальном времени анализировались и резюмировались с помощью Gigachat, что позволило сделать коммуникацию еще более доступной и интерактивной.

Сбер рассказал о достижениях в реализации своей стратегии, основанной на применении генеративного искусственного интеллекта, который способствует научным прорывам, улучшению качества жизни и экономии ресурсов. За последний год Сбер сосредоточился на развитии продуктов и сервисов, ориентированных на потребности людей, заботящихся о своем будущем, финансах и здоровье.

Ключевым элементом мероприятия стала сессия вопросов и ответов с участием аналитиков, посвященная актуальным тенденциям рынка, макроэкономическим факторам и их воздействию на инвестиционные перспективы Сбера. Прямой диалог повысил открытость и доверие участников, дав им возможность задать интересующие вопросы руководству компании лично.

>50 млн

просмотров

Опрос инвесторов

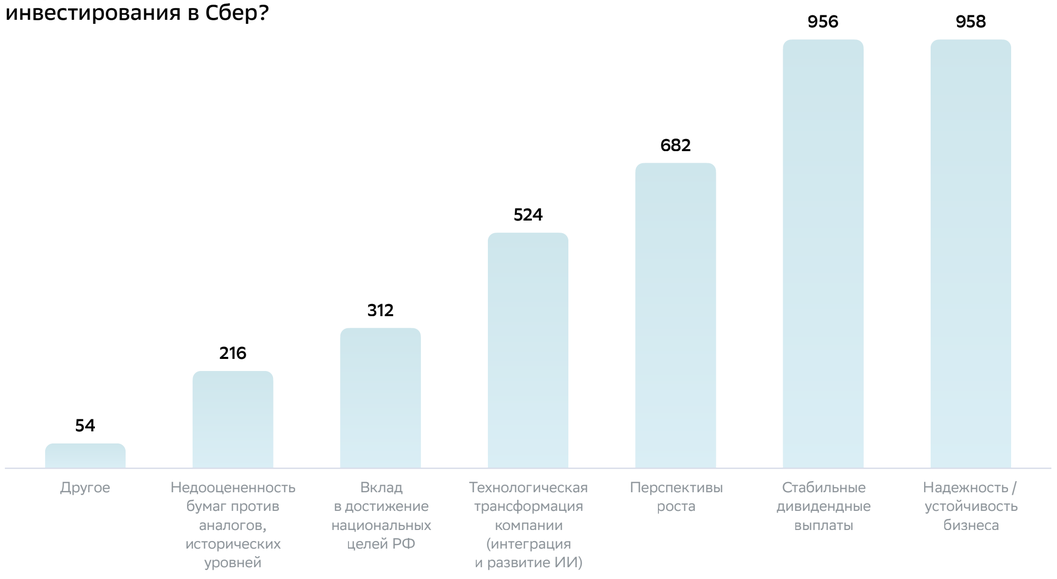
Сбер стремится учитывать мнение каждого инвестора, поэтому регулярно проводит сбор обратной связи.

Это позволяет лучше понимать ожидания и предпочтения инвесторов, а также адаптировать стратегию в соответствии с их интересами.

В декабре 2025 года в рамках повышения качества взаимодействия Сбер провел опрос розничных инвесторов. Более 1,5 тыс. инвесторов поделились своим мнением.

Опрос проводился среди акционеров Сбера — подписчиков социальных сетей и телеграм-канала Банка. Респондентам было предложено ответить на 12 вопросов о Сбере и их инвестиционных предпочтениях. Результаты опроса показали высокую удовлетворенность инвесторов уровнем раскрытия информации о Сбере.

Что из перечисленного вы считаете ключевым аргументом в пользу инвестирования в Сбер?



Основные выводы:

60 %

респондентов при принятии инвестиционных решений руководствуются долгосрочным горизонтом планирования

56 %

респондентов предпочли бы в текущих условиях инвестировать в акции не более 30% своих свободных средств

52 %

респондентов считают ключевыми факторами инвестирования в Сбер уровень надежности бизнеса Банка и стабильно высокие дивиденды

86 %

респондентов высоко оценивают качество раскрытия результатов и профессионализм команды Сбера

Телеграм-канал «Sber для инвесторов»

Сбер активно развивает свой официальный телеграм-канал для инвесторов. В нем освещаются новости компании, рыночные тренды и инвестиционные возможности для начинающих и опытных инвесторов.

@SBERFORINVESTORS

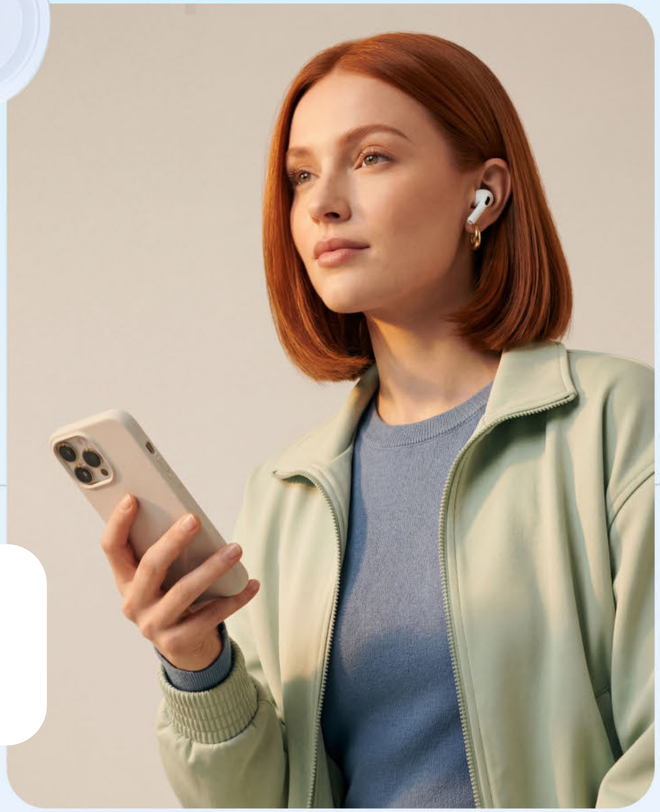
Популярность телеграм-канала среди пользователей растет благодаря оперативному предоставлению ключевой информации о деятельности и достижениях Сбера.

~15 тыс. подписчиков

рост в 3,5 раза за год

>2,7 млн

просмотров в 2025 году



Освещаются ключевые конференции в сфере финансов и технологий. Отбирается самая важная информация и предоставляется в доступной форме, чтобы инвесторы могли оперативно получать важные инсайты и тренды.

Аналитики о Сбере. Инвесторам предоставляется доступ к мнениям ведущих экспертов рынка. Публикуются консолидированные оценки и прогнозы аналитиков о деятельности Сбера, что позволяет сформировать взвешенный взгляд на инвестиционную привлекательность компании.

Оперативные отчеты о финансовых результатах публикуются в удобном формате.

«Народный портфель». Сбер следит за долей своих акций в портфелях розничных инвесторов и регулярно обновляет данные.

Прямые трансляции с руководством. Инвесторы получают возможность услышать выступления Президента и Председателя Правления Г. Грефа, а также других топ-менеджеров, что помогает сформировать четкое видение стратегических приоритетов Сбера.

День инвестора. Важное событие, объединяющее акционеров и инвесторов, позволяющее ознакомиться с итоговыми результатами, стратегическим видением и ключевыми направлениями развития Группы. Участники узнают о технологических инновациях и новаторских подходах, определяющих будущее Сбера.

Обсуждение значимых корпоративных событий, которые открывают новые горизонты для розничных инвесторов в принятии взвешенных инвестиционных решений.

Отчёт о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России 202
Отчёт о заключённых ПАО Сбербанк в 2025 году сделках, в совершении которых имелась заинтересованность 228
Обобщённая консолидированная финансовая отчётность 229

Приложения

Отчёт о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России

Настоящий отчет о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России был рассмотрен Наблюдательным советом ПАО Сбербанк на заседании 21.04.2026 года протокол № 11.

Наблюдательный совет ПАО Сбербанк подтверждает, что приведенные в настоящем отчете данные содержат полную и достоверную информацию о соблюдении ПАО Сбербанк принципов и рекомендаций Кодекса корпоративного управления Банка России за 2025 год.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1	Общество должно обеспечивать равное и справедливое отношение ко всем акционерам при реализации ими права на участие в управлении Обществом			
1.1.1	Общество создает для акционеров максимально благоприятные условия для участия в Общем собрании, условия для выработки обоснованной позиции по вопросам повестки дня Общего собрания, координации своих действий, а также возможность высказать свое мнение по рассматриваемым вопросам.	1. Общество предоставляет доступный способ коммуникации с Обществом, такой как горячая линия, электронная почта или форум в сети интернет, позволяющий акционерам высказать свое мнение и направить вопросы в отношении повестки дня в процессе подготовки к проведению Общего собрания. Указанные способы коммуникации были организованы Обществом и предоставлены акционерам в ходе подготовки к проведению каждого Общего собрания, прошедшего в отчетный период.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
1.1.2	Порядок сообщения о проведении Общего собрания и предоставления материалов к Общему собранию дает акционерам возможность надлежащим образом подготовиться к участию в нем.	1. В отчетном периоде сообщение о проведении Общего собрания акционеров размещено (опубликовано) на сайте Общества в сети интернет не позднее чем за 30 дней до даты проведения Общего собрания, если законодательством не предусмотрен больший срок. 2. В сообщении о проведении собрания указаны документы, необходимые для допуска в помещение. 3. Акционерам был обеспечен доступ к информации о том, кем предложены вопросы повестки дня и кем выдвинуты кандидаты в Совет директоров и Ревизионную комиссию Общества (в случае, если ее формирование предусмотрено Уставом Общества).	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	Критерий 1 соблюдается. Критерий 2 соблюдается. В 2025 году годовое Общее собрание акционеров ПАО Сбербанк впервые проводилось в форме заседания с дистанционным участием без определения места его проведения и возможности присутствия в этом месте, голосование на котором совмещается с заочным голосованием. При такой форме проведения заседания документы для допуска на собрание не требуются. В этой связи в сообщении о проведении собрания информация о документах, необходимых для допуска в помещение, не указывалась. Критерий 3 соблюдается.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.3	В ходе подготовки и проведения Общего собрания акционеры имели возможность беспрепятственно и своевременно получать информацию о собрании и материалы к нему, задавать вопросы исполнительным органам и членам Совета директоров Общества, общаться друг с другом.	1. В отчетном периоде акционерам была предоставлена возможность задать вопросы членам исполнительных органов и членам Совета директоров Общества в период подготовки к собранию и в ходе проведения Общего собрания. 2. Позиция Совета директоров (включая внесенные в протокол особые мнения (при наличии) по каждому вопросу повестки Общих собраний, проведенных в отчетный период) была включена в состав материалов к Общему собранию. 3. Общество предоставляло акционерам, имеющим на это право, доступ к списку лиц, имеющих право на участие в Общем собрании, начиная с даты получения его Обществом во всех случаях проведения Общих собраний в отчетном периоде.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
1.1.4	Реализация права акционера требовать созыва Общего собрания, выдвигать кандидатов в органы управления и вносить предложения для включения в повестку дня Общего собрания не была сопряжена с неоправданными сложностями.	1. Уставом Общества установлен срок внесения акционерами предложений для включения в повестку дня годового Общего собрания, составляющий не менее 60 дней после окончания соответствующего календарного года. 2. В отчетном периоде Общество не отказывало в принятии предложений в повестку дня или кандидатов в органы Общества по причине опечаток и иных несущественных недостатков в предложении акционера.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
1.1.5	Каждый акционер имел возможность беспрепятственно реализовать право голоса самым простым и удобным для него способом.	1. Уставом Общества предусмотрена возможность заполнения электронной формы бюллетеня на сайте в сети интернет, адрес которого указан в сообщении о проведении Общего собрания акционеров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.1.6	Установленный Обществом порядок ведения Общего собрания обеспечивает равную возможность всем лицам, присутствующим на собрании, высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы.	1. При проведении в отчетном периоде Общих собраний акционеров в форме собрания (совместного присутствия акционеров) предусматривалось достаточное время для докладов по вопросам повестки дня и время для обсуждения этих вопросов, акционерам была предоставлена возможность высказать свое мнение и задать интересующие их вопросы по повестке дня. 2. Обществом были приглашены кандидаты в органы управления и контроля Общества и предприняты все необходимые меры для обеспечения их участия в Общем собрании акционеров, на котором их кандидатуры были поставлены на голосование. Присутствовавшие на Общем собрании акционеров кандидаты в органы управления и контроля Общества были доступны для ответов на вопросы акционеров. 3. Единоличный исполнительный орган, лицо, ответственное за ведение бухгалтерского учета, Председатель или иные члены Комитета Совета директоров по аудиту были доступны для ответов на вопросы акционеров на Общих собраниях акционеров, проведенных в отчетном периоде. 4. В отчетном периоде Общество использовало телекоммуникационные средства для обеспечения дистанционного доступа акционеров для участия в Общих собраниях, либо Советом директоров было принято обоснованное решение об отсутствии необходимости (возможности) использования таких средств в отчетном периоде.	соблюдается **частично соблюдается** не соблюдается	Критерий 1 соблюдается. Критерий 2 не соблюдается. В 2025 году данный критерий не применялся. В целях минимизации последствий мер ограничительного характера, введенных в отношении ПАО Сбербанк и членов его органов управления, руководствуясь нормами Постановления Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг», информация о кандидатах и о лицах, входящих в состав органов управления ПАО Сбербанк, публично не раскрывается. По мере стабилизации ситуации Банк планирует возобновить практику раскрытия информации о кандидатах и о лицах, входящих в состав его органов управления. Критерий 3 соблюдается. Критерий 4 соблюдается.
1.2	Акционерам предоставлена равная и справедливая возможность участвовать в прибыли Общества посредством получения дивидендов			
1.2.1	Общество разработало и внедрило прозрачный и понятный механизм определения размера дивидендов и их выплаты.	1. Положение о Дивидендной политике Общества утверждено Советом директоров и раскрыто на сайте Общества в сети интернет. 2. Если дивидендная политика общества, составляющего консолидированную финансовую отчетность, использует показатели отчетности общества для определения размера дивидендов, то соответствующие положения дивидендной политики учитывают консолидированные показатели финансовой отчетности. 3. Обоснование предлагаемого распределения чистой прибыли, в том числе на выплату дивидендов и собственные нужды Общества, и оценка его соответствия принятой в Обществе Дивидендной политике с пояснениями и экономическим обоснованием потребности в направлении определенной части чистой прибыли на собственные нужды в отчетном периоде были включены в состав материалов к Общему собранию акционеров, в повестку дня которого включен вопрос о распределении прибыли (в том числе о выплате (объявлении) дивидендов).	**соблюдается** частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.2.2	Общество не принимает решение о выплате дивидендов, если такое решение, формально не нарушая ограничений, установленных законодательством, является экономически необоснованным и может привести к формированию ложных представлений о деятельности Общества.	1. В Положении о Дивидендной политике Общества помимо ограничений, установленных законодательством, определены финансовые / экономические обстоятельства, при которых Обществу не следует принимать решение о выплате дивидендов.	соблюдается **частично соблюдается** не соблюдается	В соответствии с Дивидендной политикой ПАО Сбербанк целевой (минимальный) уровень доли прибыли, направляемой на выплату дивидендов, установлен на уровне 50% от чистой прибыли Группы Сбер по МСФО, скорректированной на выплаты процентов за вычетом налогового эффекта по учтенным в капитале долевым финансовым инструментам, отличным от акций. Дивидендная политика не содержит прямых указаний на обстоятельства, при которых Банку не следует выплачивать дивиденды, однако содержит перечень внутренних и внешних условий, которые должны анализироваться при принятии решения о выплате (или невыплате) дивидендов: • Наличие и объем чистой прибыли, определенной на основе консолидированной финансовой отчетности Банка и его дочерних организаций (далее — Группа) в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) за соответствующий период; • Потребность Банка в капитале для реализации Стратегии развития ПАО Сбербанк с учетом выплаты дивидендов для соблюдения как текущих, так и ожидаемых в будущем требований законодательства Российской Федерации и Банка России, локальных регуляторов стран присутствия, рекомендаций Базельского комитета, а также с учетом целевого значения надбавок за системную значимость, буфера консервации и национальной антициклической надбавки Российской Федерации к нормативам достаточности капитала с учетом аппетита к риску, утвержденного Наблюдательным советом Банка, и прохождения процедуры стресс-тестирования согласно требованиям Банка России к организации внутренних процедур оценки достаточности капитала; • Возможность удержания на среднесрочном горизонте достаточности общего капитала Группы, рассчитанной в соответствии с требованиями Банка России (Н20.0) на основе консолидированной отчетности Группы по РПБУ, с учетом консервативного прогноза развития бизнеса Группы в следующем отчетном периоде, на уровне не менее 13,3 процента с учетом установленной Банком России надбавки за системную значимость в размере не более 1,0 процента, буфера консервации в размере не более 2,5 процента и национальной антициклической надбавки Российской Федерации на уровне 0 процентов; • Состояние экономической конъюнктуры, прочие внутренние и внешние изменения, имеющие или потенциально имеющие существенное негативное влияние в будущем на операционную деятельность Группы, наличие форс-мажорных обстоятельств, в том числе таких, как стихийные бедствия, войны; • Соблюдение баланса интересов Группы, ПАО Сбербанк и его акционеров с учетом необходимости повышения инвестиционной привлекательности и соблюдения прав акционеров Банка. Подход относительно соблюдения указанного критерия до конца срока действия текущей Дивидендной политики (декабрь 2026 года) пересматриваться не будет.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.2.3	Общество не допускает ухудшения дивидендных прав существующих акционеров.	1. В отчетном периоде Общество не предпринимало действий, ведущих к ухудшению дивидендных прав существующих акционеров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
1.2.4	Общество стремится к исключению использования акционерами иных способов получения прибыли (дохода) за счет Общества, помимо дивидендов и ликвидационной стоимости.	1. В отчетном периоде иные способы получения лицами, контролирующими Общество, прибыли (дохода) за счет Общества помимо дивидендов (например, с помощью трансфертного ценообразования, необоснованного оказания Обществу контролирующим лицом услуг по завышенным ценам, путем замещающих дивиденды внутренних займов контролирующему лицу и (или) его подконтрольным лицам) не использовались.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
1.3	Система и практика корпоративного управления обеспечивают равенство условий для всех акционеров — владельцев акций одной категории (типа), включая миноритарных (мелких) акционеров и иностранных акционеров, и равное отношение к ним со стороны Общества			
1.3.1	Общество создало условия для справедливого отношения к каждому акционеру со стороны органов управления и контролирующих лиц Общества, в том числе условия, обеспечивающие недопустимость злоупотреблений со стороны крупных акционеров по отношению к миноритарным акционерам.	1. В течение отчетного периода лица, контролирующие Общество, не допускали злоупотреблений правами по отношению к акционерам Общества, конфликты между контролирующими лицами Общества и акционерами Общества отсутствовали, а если таковые были, Совет директоров уделил им надлежащее внимание.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
1.3.2	Общество не предпринимает действий, которые приводят или могут привести к искусственному перераспределению корпоративного контроля.	1. Квазиказначейские акции отсутствуют или не участвовали в голосовании в течение отчетного периода.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
1.4	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций			
1.4.1	Акционерам обеспечены надежные и эффективные способы учета прав на акции, а также возможность свободного и необременительного отчуждения принадлежащих им акций.	1. Используемые регистратором Общества технологии и условия оказываемых услуг соответствуют потребностям Общества и его акционеров, обеспечивают учет прав на акции и реализацию прав акционеров наиболее эффективным образом.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.1	Совет директоров осуществляет стратегическое управление Обществом, определяет основные принципы и подходы к организации в Обществе системы управления рисками и внутреннего контроля, контролирует деятельность исполнительных органов Общества, а также реализует иные ключевые функции			
2.1.1	Совет директоров отвечает за принятие решений, связанных с назначением и освобождением от занимаемых должностей исполнительных органов, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением ими своих обязанностей. Совет директоров также осуществляет контроль за тем, чтобы исполнительные органы Общества действовали в соответствии с утвержденными Стратегией развития и основными направлениями деятельности Общества.	1. Совет директоров имеет закрепленные в Уставе полномочия по назначению, освобождению от занимаемой должности и определению условий договоров в отношении членов исполнительных органов. 2. В отчетном периоде Комитет по номинациям (назначениям, кадрам) <3> рассмотрел вопрос о соответствии профессиональной квалификации, навыков и опыта членов исполнительных органов текущим и ожидаемым потребностям Общества, продиктованным утвержденной Стратегией Общества. 3. В отчетном периоде Советом директоров рассмотрен отчет (отчеты) единоличного исполнительного органа и коллегиального исполнительного органа (при наличии) о выполнении Стратегии Общества.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.1.2	Совет директоров устанавливает основные ориентиры деятельности Общества на долгосрочную перспективу, оценивает и утверждает ключевые показатели деятельности и основные бизнес-цели Общества, оценивает и одобряет Стратегию и бизнес-планы по основным видам деятельности Общества.	1. В течение отчетного периода на заседаниях Совета директоров были рассмотрены вопросы, связанные с ходом исполнения и актуализации Стратегии, утверждением финансово-хозяйственного плана (бюджета) Общества, а также рассмотрением критериев и показателей (в том числе промежуточных) реализации Стратегии и бизнес-планов Общества	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	В целом принцип 2.1.2 соблюдается ПАО Сбербанк по всем приведенным критериям. Однако утверждение бизнес-плана и бюджета Банка, осуществление мониторинга их исполнения отнесено к компетенции Правления. Такое распределение обязанностей сложилось исторически, поскольку ПАО Сбербанк является многофилиальной кредитной организацией, и общий бизнес-план и бюджет Банка формируются путем консолидации бизнес-планов и бюджетов филиалов Банка (операционная деятельность), проходящих обязательную процедуру презентации и защиты на Правлении Банка. Правление осуществляет также последующий мониторинг исполнения бизнес-плана и бюджета, в том числе в рамках регулярных отчетов руководителей подразделений Банка. Данный функционал закреплен за Правлением во внутреннем нормативном документе Банка — Положении о Правлении. Наблюдательному совету в свою очередь на регулярной основе с целью контроля исполнения предоставляется информация о промежуточных показателях реализации Стратегии Банка, бизнес-плана и бюджета. Применяемый подход отвечает на текущий момент потребностям ПАО Сбербанк и в течение ближайших трех лет пересматриваться не будет.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1.3	Совет директоров определяет принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в Обществе.	1. Принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в Обществе определены Советом директоров и закреплены во внутренних документах Общества, определяющих Политику в области управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде Совет директоров утвердил (пересмотрел) приемлемую величину рисков (риск-аппетит) Общества либо Комитет по аудиту и (или) Комитет по рискам (при наличии) рассмотрели целесообразность вынесения на рассмотрение Совета директоров вопроса о пересмотре риск-аппетита Общества.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.1.4	Совет директоров определяет Политику Общества по вознаграждению и (или) возмещению расходов (компенсаций) членам Совета директоров, исполнительным органам Общества и иным ключевым руководящим работникам Общества.	1. В Обществе разработана, утверждена Советом директоров и внедрена Политика (политики) по вознаграждению и возмещению расходов (компенсаций) членов Совета директоров, исполнительных органов Общества и иных ключевых руководящих работников Общества. 2. В течение отчетного периода Советом директоров были рассмотрены вопросы, связанные с указанной политикой (политиками).	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.1.5	Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами Общества, акционерами Общества и работниками Общества.	1. Совет директоров играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов. 2. Общество создало систему идентификации сделок, связанных с конфликтом интересов, и систему мер, направленных на разрешение таких конфликтов.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.1.6	Совет директоров играет ключевую роль в обеспечении прозрачности Общества, своевременности и полноты раскрытия Обществом информации, необременительного доступа акционеров к документам Общества.	1. Во внутренних документах Общества определены лица, ответственные за реализацию Информационной политики.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.1.7	Совет директоров осуществляет контроль за практикой корпоративного управления в Обществе и играет ключевую роль в существенных корпоративных событиях Общества.	1. В течение отчетного периода Совет директоров рассмотрел результаты самооценки и (или) внешней оценки практики корпоративного управления в Обществе.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.2	Совет директоров подотчетен акционерам Общества			
2.2.1	Информация о работе Совета директоров раскрывается и предоставляется акционерам.	1. Годовой отчет Общества за отчетный период включает в себя информацию о посещаемости заседаний Совета директоров и комитетов каждым из членов Совета директоров. 2. Годовой отчет содержит информацию об основных результатах оценки (самооценки) качества работы Совета директоров, проведенной в отчетном периоде.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	Критерий 1 не соблюдается. В связи с введением в отношении ПАО Сбербанк и членов его органов управления мер ограничительного характера информация о членах органов управления Банка публично не раскрывается в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона «Об акционерных обществах» и Федерального закона «О рынке ценных бумаг». Раскрытие информации о членах органов управления в любом виде (формате) несет риски введения новых мер ограничительного характера в отношении Банка и указанных лиц. По мере стабилизации ситуации Банк планирует возобновить практику раскрытия информации о членах органов управления, в том числе в составе Годового отчета Банка. Критерий 2 соблюдается.
2.2.2	Председатель Совета директоров доступен для общения с акционерами Общества.	1. В Обществе существует прозрачная процедура, обеспечивающая акционерам возможность направления Председателю Совета директоров (и, если применимо, старшему независимому директору) обращений и получения обратной связи по ним.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.3	Совет директоров является эффективным и профессиональным органом управления Общества, способным выносить объективные независимые суждения и принимать решения, отвечающие интересам Общества и его акционеров			
2.3.1	Только лица, имеющие безупречную деловую и личную репутацию и обладающие знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции Совета директоров, и требующимися для эффективного осуществления его функций, избираются членами Совета директоров.	1. В отчетном периоде Советом директоров (или его Комитетом по номинациям) была проведена оценка кандидатов в Совет директоров с точки зрения наличия у них необходимого опыта, знаний, деловой репутации, отсутствия конфликта интересов и т. д.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.3.2	Члены Совета директоров Общества избираются посредством прозрачной процедуры, позволяющей акционерам получить информацию о кандидатах, достаточную для формирования представления об их личных и профессиональных качествах.	1. Во всех случаях проведения Общего собрания акционеров в отчетном периоде, повестка дня которого включала вопросы об избрании Совета директоров, Общество представило акционерам биографические данные всех кандидатов в члены Совета директоров, результаты оценки соответствия профессиональной квалификации, опыта и навыков кандидатов текущим и ожидаемым потребностям Общества, проведенной Советом директоров (или его Комитетом по номинациям), а также информацию о соответствии кандидата критериям независимости согласно рекомендациям 102–107 Кодекса и информацию о наличии письменного согласия кандидатов на избрание в состав Совета директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	В связи с введением в отношении ПАО Сбербанк и членов органов управления Банка мер ограничительного характера информация о кандидатах в члены Наблюдательного совета не раскрывалась в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 04.07.2023 № 1102. Раскрытие информации о кандидатах в члены Наблюдательного совета ПАО Сбербанк могло привести к введению мер ограничительного характера в отношении указанных лиц. В «Материалы, представляемые для ознакомления лицам, имеющим право на участие в годовом заседании Общего собрания акционеров ПАО Сбербанк по итогам 2024 года» была включена обезличенная информация, подтверждающая, что все кандидаты имеют безупречную деловую и личную репутацию, обладают профессиональными знаниями, навыками и опытом, необходимыми для принятия решений, относящихся к компетенции Наблюдательного совета. По мере стабилизации ситуации Банк планирует возобновить практику раскрытия акционерам информации о кандидатах в члены Наблюдательного совета в соответствии с рекомендациями Кодекса.
2.3.3	Состав Совета директоров сбалансирован, в том числе по квалификации его членов, их опыту, знаниям и деловым качествам, и пользуется доверием акционеров.	1. В отчетном периоде Совет директоров проанализировал собственные потребности в области профессиональной квалификации, опыта и навыков и определил компетенции, необходимые Совету директоров в краткосрочной и долгосрочной перспективе.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.3.4	Количественный состав Совета директоров Общества дает возможность организовать деятельность Совета директоров наиболее эффективным образом, включая возможность формирования комитетов Совета директоров, а также обеспечивает существенным миноритарным акционерам Общества возможность избрания в Состав совета директоров кандидата, за которого они голосуют.	1. В отчетном периоде Совет директоров рассмотрел вопрос о соответствии количественного состава Совета директоров потребностям Общества и интересам акционеров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.4	В состав Совета директоров входит достаточное количество независимых директоров			
2.4.1	Независимым директором признается лицо, которое обладает достаточными профессионализмом, опытом и самостоятельностью для формирования собственной позиции, способно выносить объективные и добросовестные суждения, независимые от влияния исполнительных органов Общества, отдельных групп акционеров или иных заинтересованных сторон. При этом следует учитывать, что в обычных условиях не может считаться независимым кандидат (избранный член Совета директоров), который связан с Обществом, его существенным акционером, существенным контрагентом или конкурентом Общества или связан с государством.	1. В течение отчетного периода все независимые члены Совета директоров отвечали всем критериям независимости, указанным в рекомендациях 102–107 Кодекса, или были признаны независимыми по решению Совета директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.4.2	Проводится оценка соответствия кандидатов в члены Совета директоров критериям независимости, а также осуществляется регулярный анализ соответствия независимых членов Совета директоров критериям независимости. При проведении такой оценки содержание преобладает над формой.	1. В отчетном периоде Совет директоров (или Комитет по номинациям Совета директоров) составил мнение о независимости каждого кандидата в Совет директоров и представил акционерам соответствующее заключение. 2. За отчетный период Совет директоров (или Комитет по номинациям Совета директоров) по крайней мере один раз рассмотрел вопрос о независимости действующих членов Совета директоров (после их избрания). 3. В Обществе разработаны процедуры, определяющие необходимые действия члена Совета директоров в том случае, если он перестает быть независимым, включая обязательства по своевременному информированию об этом Совета директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.4.3	Независимые директора составляют не менее одной трети избранного состава Совета директоров.	1. Независимые директора составляют не менее одной трети состава Совета директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.4.4	Независимые директора играют ключевую роль в предотвращении внутренних конфликтов в Обществе и совершении Обществом существенных корпоративных действий.	1. Независимые директора (у которых отсутствовал конфликт интересов) в отчетном периоде предварительно оценивали существенные корпоративные действия, связанные с возможным конфликтом интересов, а результаты такой оценки предоставлялись Совету директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.5	Председатель Совета директоров способствует наиболее эффективному осуществлению функций, возложенных на Совет директоров			
2.5.1	Председателем Совета директоров избран независимый директор, либо из числа избранных независимых директоров определен старший независимый директор, координирующий работу независимых директоров и осуществляющий взаимодействие с Председателем Совета директоров.	1. Председатель Совета директоров является независимым директором, или же среди независимых директоров определен старший независимый директор <4>. 2. Роль, права и обязанности Председателя Совета директоров (и, если применимо, старшего независимого директора) должным образом определены во внутренних документах Общества.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	<4> Председатель Наблюдательного совета является неисполнительным директором (представителем мажоритарного акционера). Должность старшего независимого директора введена с целью усиления роли независимых директоров, координации их взаимодействия в выработке в необходимых случаях консолидированного мнения, а также оказания содействия Председателю Наблюдательного совета.
2.5.2	Председатель Совета директоров обеспечивает конструктивную атмосферу проведения заседаний, свободное обсуждение вопросов, включенных в повестку дня заседания, контроль за исполнением решений, принятых Советом директоров.	1. Эффективность работы Председателя Совета директоров оценивалась в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы Совета директоров в отчетном периоде.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.5.3	Председатель Совета директоров принимает необходимые меры для своевременного предоставления членам Совета директоров информации, необходимой для принятия решений по вопросам повестки дня.	1. Обязанность Председателя Совета директоров принимать меры по обеспечению своевременного предоставления полной и достоверной информации членам Совета директоров по вопросам повестки заседания Совета директоров закреплена во внутренних документах Общества.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.6	Члены Совета директоров действуют добросовестно и разумно в интересах Общества и его акционеров на основе достаточной информированности, с должной степенью заботливости и осмотрительности			
2.6.1	Члены Совета директоров принимают решения с учетом всей имеющейся информации, в отсутствие конфликта интересов, с учетом равного отношения к акционерам Общества, в рамках обычного предпринимательского риска.	1. Внутренними документами Общества установлено, что член Совета директоров обязан уведомить Совет директоров, если у него возникает конфликт интересов в отношении любого вопроса повестки дня заседания Совета директоров или Комитета Совета директоров, до начала обсуждения соответствующего вопроса повестки. 2. Внутренние документы Общества предусматривают, что член Совета директоров должен воздержаться от голосования по любому вопросу, в котором у него есть конфликт интересов. 3. В Обществе установлена процедура, которая позволяет Совету директоров получать профессиональные консультации по вопросам, относящимся к его компетенции, за счет Общества.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.6.2	Права и обязанности членов Совета директоров четко сформулированы и закреплены во внутренних документах Общества.	1. В Обществе принят и опубликован внутренний документ, четко определяющий права и обязанности членов Совета директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.6.3	Члены Совета директоров имеют достаточно времени для выполнения своих обязанностей.	1. Индивидуальная посещаемость заседаний Совета и комитетов, а также достаточность времени для работы в Совете директоров, в том числе в его комитетах, проанализирована в рамках процедуры оценки (самооценки) качества работы Совета директоров в отчетном периоде. 2. В соответствии с внутренними документами Общества члены Совета директоров обязаны уведомлять Совет директоров о своем намерении войти в состав органов управления других организаций (помимо подконтрольных Обществу организаций), а также о факте такого назначения.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.6.4	Все члены Совета директоров в равной степени имеют возможность доступа к документам и информации Общества. Вновь избранным членам Совета директоров в максимально возможный короткий срок предоставляется достаточная информация об Обществе и о работе Совета директоров.	1. В соответствии с внутренними документами Общества члены Совета директоров имеют право получать информацию и документы, необходимые членам Совета директоров Общества для исполнения ими своих обязанностей, касающиеся Общества и подконтрольных ему организаций, а исполнительные органы Общества обязаны обеспечить предоставление соответствующей информации и документов. 2. В Обществе реализуется формализованная программа ознакомительных мероприятий для вновь избранных членов Совета директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.7	Заседания Совета директоров, подготовка к ним и участие в них членов Совета директоров обеспечивают эффективную деятельность Совета директоров			
2.7.1	Заседания Совета директоров проводятся по мере необходимости, с учетом масштабов деятельности и стоящих перед Обществом в определенный период времени задач.	1. Совет директоров провел не менее шести заседаний за отчетный год.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.7.2	Во внутренних документах Общества закреплен порядок подготовки и проведения заседаний Совета директоров, обеспечивающий членам Совета директоров возможность надлежащим образом подготовиться к их проведению.	1. В Обществе утвержден внутренний документ, определяющий процедуру подготовки и проведения заседаний Совета директоров, в котором в том числе установлено, что уведомление о проведении заседания должно быть сделано, как правило, не менее чем за пять дней до даты его проведения. 2. В отчетном периоде отсутствующим в месте проведения заседания Совета директоров членам Совета директоров предоставлялась возможность участия в обсуждении вопросов повестки дня и голосовании дистанционно — посредством конференц- и видео-конференц-связи.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.7.3	Форма проведения заседания Совета директоров определяется с учетом важности вопросов повестки дня. Наиболее важные вопросы решаются на заседаниях, проводимых в очной форме.	1. Уставом или внутренним документом Общества предусмотрено, что наиболее важные вопросы (в том числе перечисленные в рекомендации 168 Кодекса) должны рассматриваться на очных заседаниях Совета директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.7.4	Решения по наиболее важным вопросам деятельности Общества принимаются на заседании Совета директоров квалифицированным большинством или большинством голосов всех избранных членов Совета директоров.	1. Уставом Общества предусмотрено, что решения по наиболее важным вопросам, в том числе изложенным в рекомендации 170 Кодекса, должны приниматься на заседании Совета директоров квалифицированным большинством, не менее чем в 3/4 голосов, или же большинством голосов всех избранных членов Совета директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.8	Совет директоров создает комитеты для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов деятельности Общества			
2.8.1	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с контролем за финансово-хозяйственной деятельностью Общества, создан Комитет по аудиту, состоящий из независимых директоров.	1. Совет директоров сформировал Комитет по аудиту, состоящий исключительно из независимых директоров. 2. Во внутренних документах Общества определены задачи Комитета по аудиту, в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 172 Кодекса. 3. По крайней мере один член Комитета по аудиту, являющийся независимым директором, обладает опытом и знаниями в области подготовки, анализа, оценки и аудита бухгалтерской (финансовой) отчетности. 4. Заседания Комитета по аудиту проводились не реже одного раза в квартал в течение отчетного периода.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	Критерий 1 не соблюдается. Большинство членов Комитета по аудиту (четверо из пяти) являются независимыми директорами. Председатель Комитета по аудиту — независимый директор. Указанная практика соответствует требованиям Правил листинга Московской биржи. Критерий 2 соблюдается. Критерий 3 соблюдается. Критерий 4 соблюдается.
2.8.2	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с формированием эффективной и прозрачной практики вознаграждения, создан Комитет по вознаграждениям, состоящий из независимых директоров и возглавляемый независимым директором, не являющимся Председателем Совета директоров.	1. Советом директоров создан Комитет по вознаграждениям, который состоит только из независимых директоров. 2. Председателем Комитета по вознаграждениям является независимый директор, который не является Председателем Совета директоров. 3. Во внутренних документах Общества определены задачи Комитета по вознаграждениям, включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 180 Кодекса, а также условия (события), при наступлении которых Комитет по вознаграждениям рассматривает вопрос о пересмотре политики Общества по вознаграждению членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.3	Для предварительного рассмотрения вопросов, связанных с осуществлением кадрового планирования (планирования преемственности), профессиональным составом и эффективностью работы Совета директоров, создан Комитет по номинациям (назначениям, кадрам), большинство членов которого являются независимыми директорами.	1. Советом директоров создан Комитет по номинациям (или его задачи, указанные в рекомендации 186 Кодекса, реализуются в рамках иного комитета <5>), большинство членов которого являются независимыми директорами. 2. Во внутренних документах Общества определены задачи Комитета по номинациям (или соответствующего комитета с совмещенным функционалом), включая в том числе задачи, содержащиеся в рекомендации 186 Кодекса. 3. В целях формирования Совета директоров, наиболее полно отвечающего целям и задачам Общества, Комитет по номинациям в отчетном периоде самостоятельно или совместно с иными комитетами Совета директоров (или уполномоченное подразделение Общества по взаимодействию с акционерами) организовал взаимодействие с акционерами, не ограничиваясь кругом крупнейших акционеров, в контексте подбора кандидатов в Совет директоров Общества.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	При Наблюдательном совете формируется Комитет по кадрам и вознаграждениям, совмещающий функционал Комитета по вознаграждениям и Комитета по номинациям. Большинство членов Комитета по кадрам и вознаграждениям (три из четырех) являются независимыми директорами.
2.8.4	С учетом масштабов деятельности и уровня риска Совет директоров Общества удостоверился в том, что состав его комитетов полностью отвечает целям деятельности Общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми (Комитет по стратегии, Комитет по корпоративному управлению, Комитет по этике, Комитет по управлению рисками, Комитет по бюджету, Комитет по здоровью, безопасности и окружающей среде и др.).	1. В отчетном периоде Совет директоров Общества рассмотрел вопрос о соответствии структуры Совета директоров масштабу и характеру, целям деятельности и потребностям, профилю рисков Общества. Дополнительные комитеты либо были сформированы, либо не были признаны необходимыми.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.8.5	Состав комитетов определен таким образом, чтобы он позволял проводить всестороннее обсуждение предварительно рассматриваемых вопросов с учетом различных мнений.	1. Комитет по аудиту, Комитет по вознаграждениям, Комитет по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) в отчетном периоде возглавлялись независимыми директорами. 2. Во внутренних документах (политиках) Общества предусмотрены положения, в соответствии с которыми лица, не входящие в состав Комитета по аудиту, Комитета по номинациям (или соответствующий комитет с совмещенным функционалом) и Комитета по вознаграждениям, могут посещать заседания комитетов только по приглашению Председателя соответствующего комитета.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
2.8.6	Председатели комитетов регулярно информируют Совет директоров и его Председателя о работе своих комитетов.	1. В течение отчетного периода председатели комитетов регулярно отчитывались о работе комитетов перед Советом директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.9	Совет директоров обеспечивает проведение оценки качества работы Совета директоров, его комитетов и членов Совета директоров			
2.9.1	Проведение оценки качества работы Совета директоров направлено на определение степени эффективности работы Совета директоров, комитетов и членов Совета директоров, соответствия их работы потребностям развития Общества, активизацию работы Совета директоров и выявление областей, в которых их деятельность может быть улучшена.	1. Во внутренних документах Общества определены процедуры проведения оценки (самооценки) качества работы Совета директоров. 2. Оценка (самооценка) качества работы Совета директоров, проведенная в отчетном периоде, включала оценку работы комитетов, индивидуальную оценку каждого члена Совета директоров и Совета директоров в целом. 3. Результаты оценки (самооценки) качества работы Совета директоров, проведенной в течение отчетного периода, были рассмотрены на очном заседании Совета директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
2.9.2	Оценка работы Совета директоров, комитетов и членов Совета директоров осуществляется на регулярной основе не реже одного раза в год. Для проведения независимой оценки качества работы Совета директоров не реже одного раза в три года привлекается внешняя организация (консультант).	1. Для проведения независимой оценки качества работы Совета директоров в течение трех последних отчетных периодов по меньшей мере один раз Обществом привлекалась внешняя организация (консультант).	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
3.1	Корпоративный секретарь Общества обеспечивает эффективное текущее взаимодействие с акционерами, координацию действий Общества по защите прав и интересов акционеров, поддержку эффективной работы Совета директоров			
3.1.1	Корпоративный секретарь обладает знаниями, опытом и квалификацией, достаточными для исполнения возложенных на него обязанностей, безупречной репутацией и пользуется доверием акционеров.	1. На сайте Общества в сети интернет и в Годовом отчете представлена биографическая информация о корпоративном секретаре (включая сведения о возрасте, образовании, квалификации, опыте), а также сведения о должностях в органах управления иных юридических лиц, занимаемых корпоративным секретарем в течение не менее чем пяти последних лет.	соблюдается частично соблюдается **не соблюдается**	В связи с введением в отношении ПАО Сбербанк и членов органов управления Банка мер ограничительного характера информация о корпоративном секретаре ПАО Сбербанк в 2025 году не раскрывалась на корпоративном сайте Банка и в Годовом отчете в соответствии с положениями нормативных актов Правительства РФ. Раскрытие информации могло привести к введению мер ограничительного характера в отношении указанного лица. По мере стабилизации ситуации Банк планирует возобновить практику раскрытия информации о корпоративном секретаре на корпоративном сайте и в составе Годового отчета Банка в соответствии с рекомендациями Кодекса.
3.1.2	Корпоративный секретарь обладает достаточной независимостью от исполнительных органов Общества и имеет необходимые полномочия и ресурсы для выполнения поставленных перед ним задач.	1. В Обществе принят и раскрыт внутренний документ — Положение о корпоративном секретаре. 2. Совет директоров утверждает кандидатуру на должность корпоративного секретаря и прекращает его полномочия, рассматривает вопрос о выплате ему дополнительного вознаграждения. 3. Во внутренних документах Общества закреплено право корпоративного секретаря запрашивать, получать документы Общества и информацию у органов управления, структурных подразделений и должностных лиц Общества.	**соблюдается** частично соблюдается не соблюдается	
4.1	Уровень выплачиваемого Обществом вознаграждения достаточен для привлечения, мотивации и удержания лиц, обладающих необходимой для Общества компетенцией и квалификацией. Выплата вознаграждения членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам Общества осуществляется в соответствии с принятой в Обществе Политикой по вознаграждению			
4.1.1	Уровень вознаграждения, предоставляемого Обществом членам Совета директоров, исполнительным органам и иным ключевым руководящим работникам, создает достаточную мотивацию для их эффективной работы, позволяя Обществу привлекать и удерживать компетентных и квалифицированных специалистов. При этом Общество избегает большего, чем это необходимо, уровня вознаграждения, а также неоправданно большого разрыва между уровнями вознаграждения указанных лиц и работников Общества.	1. Вознаграждение членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества определено с учетом результатов сравнительного анализа уровня вознаграждения в сопоставимых компаниях.	**соблюдается** частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.1.2	Политика Общества по вознаграждению разработана Комитетом по вознаграждениям и утверждена Советом директоров Общества. Совет директоров при поддержке Комитета по вознаграждениям обеспечивает контроль за внедрением и реализацией в Обществе Политики по вознаграждению, а при необходимости — пересматривает и вносит в нее коррективы.	1. В течение отчетного периода Комитет по вознаграждениям рассмотрел Политику (политики) по вознаграждениям и (или) практику ее (их) внедрения, осуществил оценку их эффективности и прозрачности и при необходимости представил соответствующие рекомендации Совету директоров по пересмотру указанной политики (политик).	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
4.1.3	Политика Общества по вознаграждению содержит прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества, а также регламентирует все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	1. Политика (политики) Общества по вознаграждению содержит (содержат) прозрачные механизмы определения размера вознаграждения членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества, а также регламентирует (регламентируют) все виды выплат, льгот и привилегий, предоставляемых указанным лицам.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
4.1.4	Общество определяет Политику возмещения расходов (компенсаций), конкретизирующую перечень расходов, подлежащих возмещению, и уровень обслуживания, на который могут претендовать члены Совета директоров, исполнительные органы и иные ключевые руководящие работники Общества. Такая политика может быть составной частью Политики общества по вознаграждению.	1. В Политике (политиках) по вознаграждению или в иных внутренних документах Общества установлены правила возмещения расходов членов Совета директоров, исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
4.2	Система вознаграждения членов Совета директоров обеспечивает сближение финансовых интересов директоров с долгосрочными финансовыми интересами акционеров			
4.2.1	Общество выплачивает фиксированное годовое вознаграждение членам Совета директоров. Общество не выплачивает вознаграждение за участие в отдельных заседаниях Совета или комитетов Совета директоров. Общество не применяет формы краткосрочной мотивации и дополнительного материального стимулирования в отношении членов Совета директоров.	1. В отчетном периоде Общество выплачивало вознаграждение членам Совета директоров в соответствии с принятой в Обществе Политикой по вознаграждению. 2. В отчетном периоде Обществом в отношении членов Совета директоров не применялись формы краткосрочной мотивации, дополнительного материального стимулирования, выплата которого зависит от результатов (показателей) деятельности Общества. Выплата вознаграждения за участие в отдельных заседаниях Совета или комитетов Совета директоров не осуществлялась.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.2.2	Долгосрочное владение акциями Общества в наибольшей степени способствует сближению финансовых интересов членов Совета директоров с долгосрочными интересами акционеров. При этом Общество не обуславливает права реализации акций достижением определенных показателей деятельности, а члены Совета директоров не участвуют в опционных программах.	1. Если внутренний документ (документы) — Политика (политики) по вознаграждению Общества — предусматривает (предусматривают) предоставление акций Общества членам Совета директоров, должны быть предусмотрены и раскрыты четкие правила владения акциями членами Совета директоров, нацеленные на стимулирование долгосрочного владения такими акциями.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
4.2.3	В Обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов Совета директоров в связи с переходом контроля над Обществом или иными обстоятельствами.	1. В Обществе не предусмотрены какие-либо дополнительные выплаты или компенсации в случае досрочного прекращения полномочий членов Совета директоров в связи с переходом контроля над Обществом или иными обстоятельствами.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
4.3	Система вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества предусматривает зависимость вознаграждения от результата работы Общества и их личного вклада в достижение этого результата			
4.3.1	Вознаграждение членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества определяется таким образом, чтобы обеспечивать разумное и обоснованное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения, зависящей от результатов работы Общества и личного (индивидуального) вклада работника в конечный результат.	1. В течение отчетного периода одобренные Советом директоров годовые показатели эффективности использовались при определении размера переменного вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества. 2. В ходе последней проведенной оценки системы вознаграждения членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества Совет директоров (Комитет по вознаграждениям) удостоверился в том, что в Обществе применяется эффективное соотношение фиксированной части вознаграждения и переменной части вознаграждения. 3. При определении размера выплачиваемого вознаграждения членам исполнительных органов и иным ключевым руководящим работникам Общества учитываются риски, которые несет Общество, с тем чтобы избежать создания стимулов к принятию чрезмерно рискованных управленческих решений.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
4.3.2	Общество внедрило программу долгосрочной мотивации членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества с использованием акций Общества (опционов или других производных финансовых инструментов, базисным активом по которым являются акции Общества).	1. В случае если Общество внедрило программу долгосрочной мотивации для членов исполнительных органов и иных ключевых руководящих работников Общества с использованием акций Общества (финансовых инструментов, основанных на акциях Общества), программа предусматривает, что право реализации таких акций и иных финансовых инструментов наступает не ранее чем через три года с момента их предоставления. При этом право их реализации обусловлено достижением определенных показателей деятельности Общества.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
4.3.3	Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая Обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевых руководящих работников по инициативе Общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, не превышает двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	1. Сумма компенсации («золотой парашют»), выплачиваемая Обществом в случае досрочного прекращения полномочий членам исполнительных органов или ключевым руководящим работникам по инициативе Общества и при отсутствии с их стороны недобросовестных действий, в отчетном периоде не превышала двукратного размера фиксированной части годового вознаграждения.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
5.1	В Обществе создана эффективно функционирующая система управления рисками и внутреннего контроля, направленная на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных перед Обществом целей			
5.1.1	Советом директоров Общества определены принципы и подходы к организации системы управления рисками и внутреннего контроля в Обществе.	1. Функции различных органов управления и подразделений Общества в системе управления рисками и внутреннего контроля четко определены во внутренних документах / соответствующей политике Общества, одобренной Советом директоров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
5.1.2	Исполнительные органы Общества обеспечивают создание и поддержание функционирования эффективной системы управления рисками и внутреннего контроля в Обществе.	1. Исполнительные органы Общества обеспечили распределение обязанностей, полномочий, ответственности в области управления рисками и внутреннего контроля между подотчетными им руководителями (начальниками) подразделений и отделов.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
5.1.3	Система управления рисками и внутреннего контроля в Обществе обеспечивает объективное, справедливое и ясное представление о текущем состоянии и перспективах Общества, целостность и прозрачность отчетности Общества, разумность и приемлемость принимаемых Обществом рисков.	1. В Обществе утверждена Антикоррупционная политика. 2. В Обществе организован безопасный, конфиденциальный и доступный способ (горячая линия) информирования Совета директоров или Комитета Совета директоров по аудиту о фактах нарушения законодательства, внутренних процедур, Кодекса этики Общества.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
5.1.4	Совет директоров Общества предпринимает необходимые меры для того, чтобы убедиться, что действующая в Обществе система управления рисками и внутреннего контроля соответствует определенным Советом директоров принципам и подходам к ее организации и эффективно функционирует.	1. В течение отчетного периода Совет директоров (Комитет по аудиту и (или) Комитет по рискам (при наличии)) организовал проведение оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде Совет директоров рассмотрел результаты оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля Общества, и сведения о результатах рассмотрения включены в состав Годового отчета Общества.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
5.2	Для систематической независимой оценки надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, а также практики корпоративного управления Общество организовывает проведение внутреннего аудита			
5.2.1	Для проведения внутреннего аудита в Обществе создано отдельное структурное подразделение или привлечена независимая внешняя организация. Функциональная и административная подотчетность подразделения внутреннего аудита разграничены. Функционально подразделение внутреннего аудита подчиняется Совету директоров.	1. Для проведения внутреннего аудита в Обществе создано отдельное структурное подразделение внутреннего аудита, функционально подотчетное Совету директоров, или привлечена независимая внешняя организация с тем же принципом подотчетности.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
5.2.2	Подразделение внутреннего аудита проводит оценку надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля, а также оценку корпоративного управления, применяет общепринятые стандарты деятельности в области внутреннего аудита.	1. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка надежности и эффективности системы управления рисками и внутреннего контроля. 2. В отчетном периоде в рамках проведения внутреннего аудита дана оценка практики (отдельных практик) корпоративного управления, включая процедуры информационного взаимодействия (в том числе по вопросам внутреннего контроля и управления рисками) на всех уровнях управления Общества, а также взаимодействия с заинтересованными лицами.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.1	Общество и его деятельность являются прозрачными для акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц			
6.1.1	В Обществе разработана и внедрена Информационная политика, обеспечивающая эффективное информационное взаимодействие Общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц.	1. Советом директоров Общества утверждена Информационная политика общества, разработанная с учетом рекомендаций Кодекса. 2. В течение отчетного периода Совет директоров (или один из его комитетов) рассмотрел вопрос об эффективности информационного взаимодействия Общества, акционеров, инвесторов и иных заинтересованных лиц и целесообразности (необходимости) пересмотра Информационной политики Общества.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	
6.1.2	Общество раскрывает информацию о системе и практике корпоративного управления, включая подробную информацию о соблюдении принципов и рекомендаций Кодекса.	1. Общество раскрывает информацию о системе корпоративного управления в Обществе и общих принципах корпоративного управления, применяемых в Обществе, в том числе на сайте Общества в сети интернет. 2. Общество раскрывает информацию о составе исполнительных органов и Совета директоров, независимости членов Совета и их членстве в комитетах Совета директоров (в соответствии с определением Кодекса). 3. В случае наличия лица, контролирующего Общество, Общество публикует меморандум контролирующего лица относительно планов такого лица в отношении корпоративного управления в Обществе.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	Критерий 1 соблюдается. Критерий 2 не соблюдается. До введения в отношении ПАО Сбербанк и членов органов управления Банка мер ограничительного характера информация о членах Наблюдательного совета и Правления Банка находилась на корпоративном сайте в свободном доступе. Указанная информация была удалена с сайта в связи с риском введения новых мер ограничительного характера в отношении Банка и указанных лиц. По мере стабилизации ситуации Банк планирует возобновить практику раскрытия на корпоративном сайте информации о персональном составе органов управления Банка в соответствии с рекомендациями Кодекса. Критерий 3 соблюдается. Меморандум будет опубликован в случае его подготовки контролирующим лицом.
6.2	Общество своевременно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию об Обществе для обеспечения возможности принятия обоснованных решений акционерами Общества и инвесторами			
6.2.1	Общество раскрывает информацию в соответствии с принципами регулярности, последовательности и оперативности, а также доступности, достоверности, полноты и сравнимости раскрываемых данных.	1. В Обществе определена процедура, обеспечивающая координацию работы всех структурных подразделений и работников Общества, связанных с раскрытием информации или деятельность которых может привести к необходимости раскрытия информации. 2. В случае если ценные бумаги Общества обращаются на иностранных организованных рынках, раскрытие существенной информации в Российской Федерации и на таких рынках осуществляется синхронно и эквивалентно в течение отчетного года. 3. Если иностранные акционеры владеют существенным количеством акций Общества, то в течение отчетного года раскрытие информации осуществлялось не только на русском, но также на одном из наиболее распространенных иностранных языков.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.2.2	Общество избегает формального подхода при раскрытии информации и раскрывает существенную информацию о своей деятельности, даже если раскрытие такой информации не предусмотрено законодательством.	1. В Информационной политике Общества определены подходы к раскрытию сведений об иных событиях (действиях), оказывающих существенное влияние на стоимость или котировки его ценных бумаг, раскрытие сведений о которых не предусмотрено законодательством. 2. Общество раскрывает информацию о структуре капитала Общества в соответствии с рекомендацией 290 Кодекса в Годовом отчете и на сайте Общества в сети интернет. 3. Общество раскрывает информацию о подконтрольных организациях, имеющих для него существенное значение, в том числе о ключевых направлениях их деятельности, о механизмах, обеспечивающих подотчетность подконтрольных организаций, полномочиях Совета директоров Общества в отношении определения стратегии и оценки результатов деятельности подконтрольных организаций. 4. Общество раскрывает нефинансовый отчет — отчет об устойчивом развитии, экологический отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности или иной отчет, содержащий нефинансовую информацию, в том числе о факторах, связанных с окружающей средой (в том числе экологические факторы и факторы, связанные с изменением климата), обществом (социальные факторы) и корпоративным управлением, за исключением отчета эмитента эмиссионных ценных бумаг и Годового отчета акционерного общества.	соблюдается **частично соблюдается** не соблюдается	Критерий 1 соблюдается частично. Подходы к раскрытию информации, не предусмотренной разделом V Положения Банка России от 27.03.2020 № 714-П «О раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг» (далее — Положение № 714-П), которая может оказать существенное влияние на стоимость или котировки ценных бумаг ПАО Сбербанк (глава 50 Положения № 714-П), закреплены во внутреннем нормативном документе Банка, регулирующим раскрытие информации. Необходимость внесения изменений в Информационную политику ПАО Сбербанк будет проанализирована в 2026 году. Критерий 2 не соблюдается. До введения в отношении ПАО Сбербанк и членов его органов управления мер ограничительного характера информация о количестве акционеров Сбербанка, количестве голосующих акций с разбивкой по категориям (типам) акций, сведения о лице, прямо владеющем более 5% уставного капитала и обыкновенных акций Сбербанка, раскрывались на корпоративном сайте Банка и в Годовом отчете. После введения мер ограничительного характера часть информации о системе корпоративного управления Банка, в том числе информация о структуре капитала, была удалена из публичного доступа. По мере стабилизации ситуации Банк планирует вернуться к практике раскрытия информации о структуре капитала Банка в соответствии с рекомендациями Кодекса. Критерий 3 в настоящий момент неприменим. ПАО Сбербанк не имеет подконтрольных организаций, имеющих для него существенное значение согласно критериям существенности, установленным п. 1.14 Положения № 714-П. В этой связи информация о подконтрольных организациях, имеющих существенное значение, не раскрывается. Критерий 4 соблюдается.
6.2.3	Годовой отчет, являясь одним из наиболее важных инструментов информационного взаимодействия с акционерами и другими заинтересованными сторонами, содержит информацию, позволяющую оценить итоги деятельности Общества за год.	1. Годовой отчет Общества содержит информацию о результатах оценки Комитетом по аудиту эффективности процесса проведения внешнего и внутреннего аудита. 2. Годовой отчет Общества содержит сведения о Политике Общества в области охраны окружающей среды, Социальной политике Общества.	**соблюдается** частично соблюдается не соблюдается	Критерий 1 соблюдается. Ежегодно по итогам отчетного года Служба внутреннего аудита ПАО Сбербанк подготавливает для акционеров и Наблюдательного совета ПАО Сбербанк Заключение с информацией о результатах проведенных проверок, подтверждающее надежность и эффективность систем внутреннего контроля, управления рисками, корпоративного управления. Заключение выносится на рассмотрение Комитета по аудиту. Решением Наблюдательного совета Заключение Службы внутреннего аудита включается в состав информации (материалов), предоставляемой для ознакомления лицам, имеющим право на участие в годовом Общем собрании акционеров ПАО Сбербанк. Критерий 2 соблюдается.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
6.3	Общество предоставляет информацию и документы по запросам акционеров в соответствии с принципами равнодоступности и необременительности			
6.3.1	Реализация акционерами права на доступ к документам и информации Общества не сопряжена с неоправданными сложностями.	1. В Информационной политике (внутренних документах, определяющих Информационную политику) Общества определен необременительный порядок предоставления по запросам акционеров доступа к информации и документам Общества. 2. В Информационной политике (внутренних документах, определяющих Информационную политику) содержатся положения, предусматривающие, что в случае поступления запроса акционера о предоставлении информации о подконтрольных Обществу организациях Общество предпринимает необходимые усилия для получения такой информации у соответствующих подконтрольных Обществу организаций.	соблюдается **частично соблюдается** не соблюдается	Критерий 1 соблюдается. Критерий 2 соблюдается частично. В Информационной политике ПАО Сбербанк отсутствуют положения, закрепляющие практику получения информации у подконтрольных Банку компаний с целью ее дальнейшего предоставления по запросам акционеров. Применяемый подход с учетом действующих санкционных ограничений отвечает на текущий момент потребностям ПАО Сбербанк. Подход относительно соблюдения указанного критерия в течение ближайших трех лет пересматриваться не будет.
6.3.2	При предоставлении Обществом информации акционерам обеспечивается разумный баланс между интересами конкретных акционеров и интересами самого Общества, заинтересованного в сохранении конфиденциальности важной коммерческой информации, которая может оказать существенное влияние на его конкурентоспособность.	1. В течение отчетного периода Общество не отказывало в удовлетворении запросов акционеров о предоставлении информации либо такие отказы были обоснованными. 2. В случаях, определенных Информационной политикой Общества, акционеры предупреждаются о конфиденциальном характере информации и принимают на себя обязанность по сохранению ее конфиденциальности.	**соблюдается** частично соблюдается не соблюдается	

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.1	Действия, которые в значительной степени влияют или могут повлиять на структуру акционерного капитала, финансовое состояние Общества и, соответственно, на положение акционеров (существенные корпоративные действия), осуществляются на справедливых условиях, обеспечивающих соблюдение прав и интересов акционеров, а также иных заинтересованных сторон			
7.1.1	Существенными корпоративными действиями признаются реорганизация Общества, приобретение 30 и более процентов голосующих акций Общества (поглощение), совершение Обществом существенных сделок, увеличение или уменьшение уставного капитала Общества, осуществление листинга и делистинга акций Общества, а также иные действия, которые могут привести к существенному изменению прав акционеров или нарушению их интересов. Уставом Общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями, и такие действия отнесены к компетенции Совета директоров Общества.	1. Уставом Общества определен перечень (критерии) сделок или иных действий, являющихся существенными корпоративными действиями. Принятие решений в отношении существенных корпоративных действий Уставом Общества отнесено к компетенции Совета директоров. В тех случаях, когда осуществление данных корпоративных действий прямо отнесено законодательством к компетенции Общего собрания акционеров, Совет директоров предоставляет акционерам соответствующие рекомендации.	соблюдается **частично соблюдается** не соблюдается	Критерий 1 соблюдается частично. Уставом ПАО Сбербанк не определен перечень сделок или действий, являющихся существенными, а также критерии для их определения. Перечень существенных корпоративных действий определен в Кодексе корпоративного управления ПАО Сбербанк. К существенным корпоративным действиям относятся: совершение крупных сделок и сделок, в совершении которых имеется заинтересованность; увеличение или уменьшение уставного капитала; осуществление листинга и делистинга акций; реорганизация Банка; приобретение одним акционером 30 и более процентов голосующих акций, а также иные действия, которые могут привести к значительному изменению прав акционеров и/или ущемлению их интересов. Принятие решений по существенным корпоративным действиям, действующим законодательством и Уставом Банка отнесено к компетенции Общего собрания акционеров или Наблюдательного совета. В случае отнесения вопроса к компетенции Наблюдательного совета принятие решений в отношении существенных корпоративных действий в большинстве случаев в соответствии с Уставом осуществляется квалифицированным большинством голосов (не менее чем в 3/4 голосов). Применяемый подход отвечает на текущий момент потребностям ПАО Сбербанк, и его изменение в перспективе ближайших нескольких лет представляется нецелесообразным.
7.1.2	Совет директоров играет ключевую роль в принятии решений или выработке рекомендаций в отношении существенных корпоративных действий, Совет директоров опирается на позицию независимых директоров Общества.	1. В Обществе предусмотрена процедура, в соответствии с которой независимые директора заявляют о своей позиции по существенным корпоративным действиям до их одобрения.	**соблюдается** частично соблюдается не соблюдается	Наблюдательный совет играет важную роль в принятии решений в отношении существенных корпоративных действий. Для предварительного рассмотрения вопросов по существенным корпоративным действиям Кодекс корпоративного управления ПАО Сбербанк предусматривает возможность создания специального временного комитета при Наблюдательном совете.
7.1.3	При совершении существенных корпоративных действий, затрагивающих права и законные интересы акционеров, обеспечиваются равные условия для всех акционеров Общества, а при недостаточности предусмотренных законодательством механизмов, направленных на защиту прав акционеров, — дополнительные меры, защищающие права и законные интересы акционеров Общества. При этом Общество руководствуется не только соблюдением формальных требований законодательства, но и принципами корпоративного управления, изложенными в Кодексе.	1. Уставом Общества с учетом особенностей его деятельности к компетенции Совета директоров отнесено одобрение, помимо предусмотренных законодательством, иных сделок, имеющих существенное значение для Общества. 2. В течение отчетного периода все существенные корпоративные действия проходили процедуру одобрения до их осуществления.	соблюдается **частично соблюдается** не соблюдается	Критерии 1 и 2 соблюдаются частично. Уставом ПАО Сбербанк не установлены более низкие, чем предусмотренные законодательством минимальные критерии отнесения сделок к существенным корпоративным действиям. В вопросах существенных корпоративных действий Банк руководствуется требованиями законодательства, а также положениями Устава о принятии решений в отношении существенных корпоративных действий квалифицированным большинством голосов членов Наблюдательного совета (не менее чем в 3/4 голосов), что в значительной степени усиливает корпоративный контроль за сделками и отвечает на текущий момент потребностям ПАО СберБанк. Изменение существующего подхода в перспективе ближайших нескольких лет представляется нецелесообразным.

№	Принципы корпоративного управления	Критерии оценки соблюдения принципа корпоративного управления	Статус <1> соответствия принципу корпоративного управления	Объяснения <2> отклонения от критериев оценки соблюдения принципа корпоративного управления
7.2	Общество обеспечивает такой порядок совершения существенных корпоративных действий, который позволяет акционерам своевременно получать полную информацию о таких действиях, обеспечивает им возможность влиять на совершение таких действий и гарантирует соблюдение и адекватный уровень защиты их прав при совершении таких действий			
7.2.1	Информация о совершении существенных корпоративных действий раскрывается с объяснением причин, условий и последствий совершения таких действий.	1. В случае если Обществом в течение отчетного периода совершались существенные корпоративные действия, Общество своевременно и детально раскрывало информацию о таких действиях, в том числе о причинах, условиях совершения действий и последствиях таких действий для акционеров.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	В течение отчетного года Банком не совершались существенные корпоративные действия.
7.2.2	Правила и процедуры, связанные с осуществлением Обществом существенных корпоративных действий, закреплены во внутренних документах Общества.	1. Во внутренних документах Общества определены случаи и порядок привлечения оценщика для определения стоимости имущества, отчуждаемого или приобретаемого по крупной сделке или сделке с заинтересованностью. 2. Внутренние документы Общества предусматривают процедуру привлечения оценщика для оценки стоимости приобретения и выкупа акций Общества. 3. При отсутствии формальной заинтересованности члена Совета директоров, единоличного исполнительного органа, члена коллегиального исполнительного органа Общества или лица, являющегося контролирующим лицом Общества, либо лица, имеющего право давать Обществу обязательные для него указания, в сделках Общества, но при наличии конфликта интересов или иной их фактической заинтересованности, внутренними документами Общества предусмотрено, что такие лица не принимают участия в голосовании по вопросу одобрения такой сделки.	соблюдается частично соблюдается не соблюдается	

<1> Статус «соблюдается» указывается только в том случае, если корпоративная практика Общества отвечает всем критериям соответствия принципа корпоративного управления, перечисленным в третьем столбце Формы отчета о соблюдении принципов Кодекса. В случае если принятая в Обществе корпоративная практика отвечает лишь некоторым критериям соответствия или не отвечает ни одному из них, то в четвертом столбце Формы отчета о соблюдении принципов Кодекса указывается статус соответствия принципу Кодекса «частично соблюдается» или «не соблюдается» соответственно.

<2> Приводятся по каждому критерию оценки (критерию соответствия) принципа корпоративного управления в случае, если Общество соответствует только части критериев или не соответствует ни одному критерию оценки соблюдения принципа.

<3> Далее по тексту — Комитет по номинациям.

<4> Рекомендуется в пятом столбце Формы отчета о соблюдении принципов Кодекса указать, какой из двух альтернативных подходов, допускаемых принципом, внедряется в Обществе, и пояснить причины избранного подхода.

<5> Если задачи Комитета по номинациям реализуются в рамках иного комитета, укажите его название.

Отчёт о заключённых ПАО Сбербанк в 2025 году сделках, в совершении которых имелась заинтересованность

Отчет утвержден Наблюдательным советом ПАО Сбербанк
(Протокол № 11 от 21.04.2026).

В 2025 году органы управления ПАО Сбербанк не предоставляли согласия на совершение / не одобряли после совершения сделки, признаваемые в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах» сделками, в совершении которых имелась заинтересованность.

Обобщённая консолидированная финансовая отчётность

МЭР-1

Публичного акционерного общества «Сбербанк России» и его дочерних организаций

Обобщенная консолидированная финансовая отчетность ПАО «Сбербанк России» и его дочерних организаций, а также аудиторское заключение независимого аудитора доступны на веб-сайте.

Ниже представлены обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении, обобщенный консолидированный отчет о прибылях и убытках, обобщенный консолидированный отчет о совокупном доходе, обобщенный консолидированный отчет об изменениях в составе собственных средств.

СБЕР

Обобщенный консолидированный отчет о финансовом положении

в миллиардах российских рублей	Прим.	31 декабря 2025 года	31 декабря 2024 года
АКТИВЫ			
Денежные средства и их эквиваленты	5	3 938,0	2 252,2
Обязательные резервы на счетах в центральных банках		172,8	152,1
Средства в банках	6	1 872,2	2 700,5
Требования по производным финансовым инструментам	7	177,7	174,9
Кредиты и авансы клиентам	8	47 972,7	43 841,9
Ценные бумаги	9	6 864,5	7 017,7
Ценные бумаги, заложенные по договорам репо	10	4 079,4	1 434,3
Инвестиции в ассоциированные компании и совместные предприятия	11	68,2	57,9
Отложенный налоговый актив	29	118,1	121,3
Нематериальные активы	12	670,0	479,1
Основные средства и активы в форме права пользования	13	1 397,1	1 204,3
Прочие активы	14	1 483,8	1 418,9
ИТОГО АКТИВОВ		**68 814,5**	**60 855,1**
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА			
Средства банков	15	5 673,4	4 418,1
Обязательства по производным финансовым инструментам и по поставке ценных бумаг	16	256,2	304,4
Средства физических лиц	17	33 465,6	27 821,6
Средства корпоративных клиентов	17	15 907,9	16 805,0
Выпущенные долговые ценные бумаги и цифровые финансовые активы	18	672,8	512,6
Отложенное налоговое обязательство	29	41,5	36,8
Обязательства по договорам страхования	19	2 423,5	1 902,9
Прочие обязательства	20	1 519,5	1 470,2
Субординированные займы	21	507,6	410,0
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ		**60 468,0**	**53 681,6**
СОБСТВЕННЫЕ СРЕДСТВА			
Уставный капитал и эмиссионный доход	22	320,3	320,3
Бессрочный субординированный займ	23	150,0	150,0
Собственные акции, выкупленные у акционеров	22	(44,8)	(34,1)
Прочие резервы	31	(181,8)	(442,0)
Нераспределенная прибыль		8 107,9	7 181,5
Итого собственных средств, принадлежащих акционерам Банка		**8 351,6**	**7 175,7**
Неконтрольная доля участия		(5,1)	(2,2)
ИТОГО СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ		**8 346,5**	**7 173,5**
ИТОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВ И СОБСТВЕННЫХ СРЕДСТВ		**68 814,5**	**60 855,1**

Утверждено и подписано от имени Правления 25 февраля 2026 года.

Г.О. Греф
Президент, Председатель Правления

Т.А. Скворцов
Заместитель Председателя Правления

Примечания №1-43 составляют неотъемлемую часть данной обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

1

СБЕР

Обобщенный консолидированный отчет о прибылях и убытках

в миллиардах российских рублей	Прим.	За год, закончившийся 31 декабря 2025 года	2024 года
Процентные доходы, рассчитанные по эффективной процентной ставке	24	8 651,6	6 857,1
Прочие процентные доходы	24	993,9	647,2
Процентные расходы, рассчитанные по эффективной процентной ставке	24	(5 662,4)	(4 185,8)
Прочие процентные расходы	24	(271,4)	(182,5)
Расходы, непосредственно связанные со страхованием вкладов	24	(155,7)	(136,4)
Чистые процентные доходы	24	**3 556,0**	**2 999,6**
Чистый расход от создания резерва под кредитные убытки по долговым финансовым активам	6,8,9,10	(646,6)	(442,8)
Чистые процентные доходы после резерва под кредитные убытки по долговым финансовым активам		**2 909,4**	**2 556,8**
Комиссионные доходы	25	1 217,1	1 172,1
Комиссионные расходы	25	(383,4)	(329,2)
Доходы за вычетом расходов / (расходы за вычетом доходов) от операций с непроизводными финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прибыль или убыток	8	114,4	(59,6)
Доходы за вычетом расходов от операций с финансовыми инструментами, оцениваемыми по справедливой стоимости через прочий совокупный доход		4,8	2,4
Доходы за вычетом расходов по операциям с производными финансовыми инструментами и иностранной валютой, от переоценки счетов в иностранной валюте и драгоценных металлах		27,1	33,7
Расходы за вычетом доходов от первоначального признания и модификации финансовых инструментов, оцениваемых по амортизированной стоимости		(13,2)	(25,0)
Переоценка офисной недвижимости	13	2,5	—
Обесценение активов	11,12,13,14	(117,8)	(30,1)
Чистое восстановление / (расход от создания) прочих резервов	14,20	23,1	(1,0)
Выручка, полученная от непрофильных видов деятельности	26	563,0	505,5
Себестоимость и прочие расходы по непрофильным видам деятельности	26	(719,3)	(789,6)
Выручка по страховой деятельности	19,27	250,2	227,4
Расходы по страховой деятельности	19,27	(103,1)	(84,4)
Финансовые расходы по страховой деятельности	19,27	(347,2)	(129,3)
Чистая доля в (убытке) / прибыли ассоциированных компаний и совместных предприятий	11	(0,1)	7,5
Прочие чистые операционные доходы		60,0	40,0
Операционные доходы		**3 487,4**	**3 097,2**
Расходы на содержание персонала и административные расходы	28	(1 237,4)	(1 062,6)
Прибыль до налогообложения		**2 250,0**	**2 034,6**
Расход по налогу на прибыль	29	(544,1)	(454,3)
Прибыль за год		**1 705,9**	**1 580,3**
Прибыль / (убыток), приходящиеся на:			
- акционеров Банка		1 707,4	1 581,6
- неконтрольную долю участия		(1,5)	(1,3)
Базовая и разводненная прибыль на обыкновенную акцию, приходящаяся на акционеров Банка (в российских рублях на акцию)	30	**77,81**	**72,03**

Примечания №1-43 составляют неотъемлемую часть данной обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

2

СБЕР

Обобщенный консолидированный отчет о совокупном доходе

в миллиардах российских рублей	Прим.	За год, закончившийся 31 декабря 2025 года	2024 года
Прибыль за год		**1 705,9**	**1 580,3**
Прочий совокупный доход / (убыток):			
Статьи, подлежащие реклассификации в прибыль или убыток в будущем			
Долговые финансовые инструменты, оцениваемые по справедливой стоимости через прочий совокупный доход:			
- Чистое изменение справедливой стоимости за вычетом налога		246,1	(299,2)
- Накопленные доходы, перенесенные на счета прибылей и убытков в связи с выбытием, за вычетом налога		(3,6)	(1,9)
Влияние пересчета в валюту представления отчетности		(8,9)	2,1
Финансовые (расходы) / доходы по страховой деятельности	19,27	(29,8)	45,9
Итого прочего совокупного дохода / (убытка), подлежащего реклассификации в прибыль или убыток в будущем		**203,8**	**(253,1)**
Статьи, не подлежащие реклассификации в прибыль или убыток в будущем			
Переоценка офисной недвижимости, за вычетом налога	13	52,1	—
Налог на прибыль, относящийся к компонентам прочего совокупного дохода		—	(2,6)
Актуарная переоценка обязательств по пенсионным планам с установленными выплатами		(2,4)	2,2
Итого прочего совокупного дохода / (убытка), не подлежащего реклассификации в прибыль или убыток в будущем		**49,7**	**(0,4)**
Итого прочего совокупного дохода / (убытка)		**253,5**	**(253,5)**
Итого совокупный доход за год		**1 959,4**	**1 326,8**
Приходящийся на:			
- акционеров Банка		1 960,9	1 328,1
- неконтрольную долю участия		(1,5)	(1,3)

Примечания №1-43 составляют неотъемлемую часть данной обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

3

СБЕР

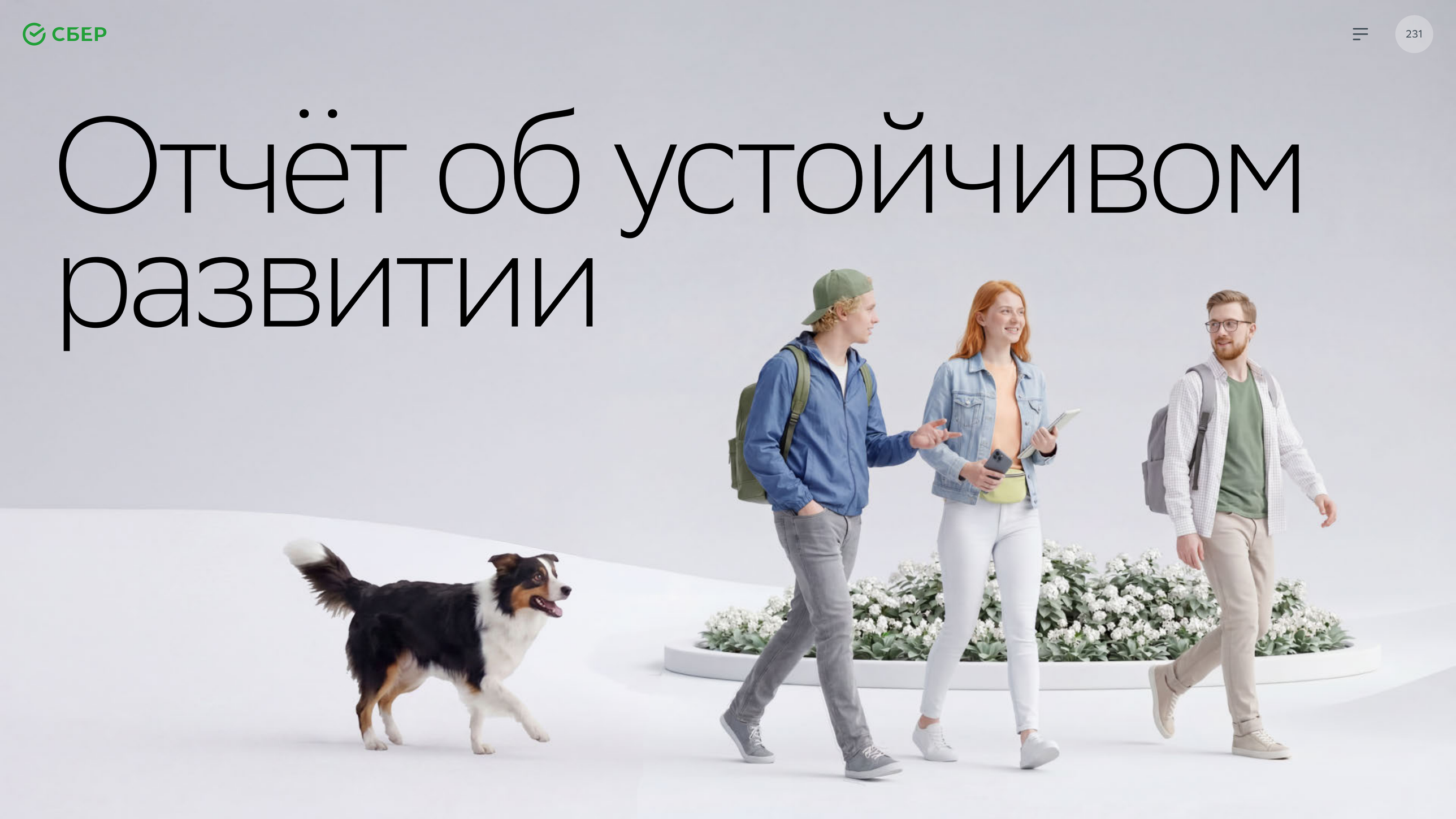
Обобщенный консолидированный отчет об изменениях в составе собственных средств

		Приходится на акционеров Банка								
в миллиардах российских рублей	Прим.	Уставный капитал	Эмиссионный доход	Бессрочный субординированный займ	Собственные акции, выкупленные у акционеров	Прочие резервы (Прим. 31)	Нераспределенная прибыль	Итого	Неконтрольная доля участия	Итого собственных средств
Остаток на 31 декабря 2023 года		**87,7**	**232,6**	**150,0**	**(39,0)**	**(195,9)**	**6 348,6**	**6 584,0**	**0,4**	**6 584,4**
Изменения в составе собственных средств за год, закончившийся 31 декабря 2024 года										
Чистый результат от операций с собственными акциями, выкупленными у акционеров		—	—	—	(0,9)	—	2,8	**1,9**	—	**1,9**
Процентные платежи по бессрочному субординированному займу	23	—	—	—	—	—	(9,7)	**(9,7)**	—	**(9,7)**
Дивиденды объявленные	30	—	—	—	—	—	(744,1)	**(744,1)**	—	**(744,1)**
Амортизация или выбытие фонда переоценки офисной недвижимости		—	—	—	—	(1,5)	1,5	**—**	—	**—**
Признание фонда обязательств по выкупу неконтрольной доли участия		—	—	—	—	(0,2)	—	**(0,2)**	—	**(0,2)**
Выбытие фонда обязательств по выкупу неконтрольной доли участия		—	—	—	—	2,7	(1,2)	**1,5**	(1,5)	—
Чистое изменение фонда долгосрочных поощрительных программ вознаграждений сотрудникам		—	—	—	5,8	6,4	1,3	**13,5**	—	**13,5**
Прочие движения		**—**	**—**	**—**	**—**	—	0,7	**0,7**	0,2	**0,9**
Прибыль / (убыток) за год		—	—	—	—	—	*1 581,6*	***1 581,6***	(1,3)	***1 580,3***
Прочий совокупный убыток за год		—	—	—	—	*(253,5)*	—	***(253,5)***	—	***(253,5)***
Итого совокупный (убыток) / доход за год		—	—	—	—	(253,5)	1 581,6	**1 328,1**	(1,3)	**1 326,8**
Остаток на 31 декабря 2024 года		**87,7**	**232,6**	**150,0**	**(34,1)**	**(442,0)**	**7 181,5**	**7 175,7**	**(2,2)**	**7 173,5**
Изменения в составе собственных средств за год, закончившийся 31 декабря 2025 года										
Чистый результат от операций с собственными акциями, выкупленными у акционеров		—	—	—	(18,1)	—	6,0	**(12,1)**	—	**(12,1)**
Процентные платежи по бессрочному субординированному займу	23	—	—	—	—	—	(9,7)	**(9,7)**	—	**(9,7)**
Дивиденды объявленные	30	—	—	—	—	—	(779,1)	**(779,1)**	—	**(779,1)**
Амортизация или выбытие фонда переоценки офисной недвижимости		—	—	—	—	(1,6)	1,6	**—**	—	**—**
Выбытие фонда обязательств по выкупу неконтрольной доли участия		—	—	—	—	2,3	(0,5)	**1,8**	(1,8)	**—**
Чистое изменение фонда долгосрочных поощрительных программ вознаграждений сотрудникам		—	—	—	7,4	6,0	0,8	**14,2**	—	**14,2**
Прочие движения		—	—	—	—	—	(0,1)	**(0,1)**	0,4	**0,3**
Прибыль / (убыток) за год		—	—	—	—	—	*1 707,4*	***1 707,4***	*(1,5)*	***1 705,9***
Прочий совокупный доход за год		—	—	—	—	*253,5*	—	***253,5***	—	***253,5***
Итого совокупный доход / (убыток) за год		—	—	—	—	253,5	1 707,4	**1 960,9**	(1,5)	**1 959,4**
Остаток на 31 декабря 2025 года		**87,7**	**232,6**	**150,0**	**(44,8)**	**(181,8)**	**8 107,9**	**8 351,6**	**(5,1)**	**8 346,5**

Примечания №1-43 составляют неотъемлемую часть данной обобщенной консолидированной финансовой отчетности.

4

Отчёт об устойчивом развитии



Содержание

ESG-стратегия и система управления устойчивым развитием

ESG-стратегия 2026 235
ESG-коммуникация 239
Управление устойчивым развитием 244
Взаимодействие с заинтересованными сторонами и определение существенных тем 245

Социальная ответственность и поддержка населения

Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов 258
Благотворительная деятельность 261
Образовательные проекты и развитие финансовой грамотности 269
Развитие инклюзии 275
Инициативы в сфере охраны здоровья 276
Поддержка проектов в сфере культуры 279
Развитие туристического потенциала 281

Люди и культура

Человек в центре 285
Портрет команды Сбера 286
Достойные условия труда 288
Доступность и безопасность рабочей среды 299
Система обучения и развития 302

Ответственное финансирование и некредитные ESG-продукты

ESG-риски и продукты в сегменте корпоративных клиентов 310
ESG-продукты и решения для розничных клиентов и частных инвесторов 315
Региональная ESG-повестка 320

Практики ответственного ведения бизнеса

Деловая этика и противодействие коррупции 325
Кибербезопасность 329
Обеспечение безопасности и противодействие мошенничеству 335
Устойчивая цепочка поставок 338
Налоговая стратегия 340
Взаимодействие с органами государственной власти и отраслевыми ассоциациями 342

Климатическая повестка

Управление климатической повесткой 345
Управление рисками и возможностями, связанными с изменением климата 347
Методология и количественная оценка углеродного следа 351
Климатическая стратегия 353

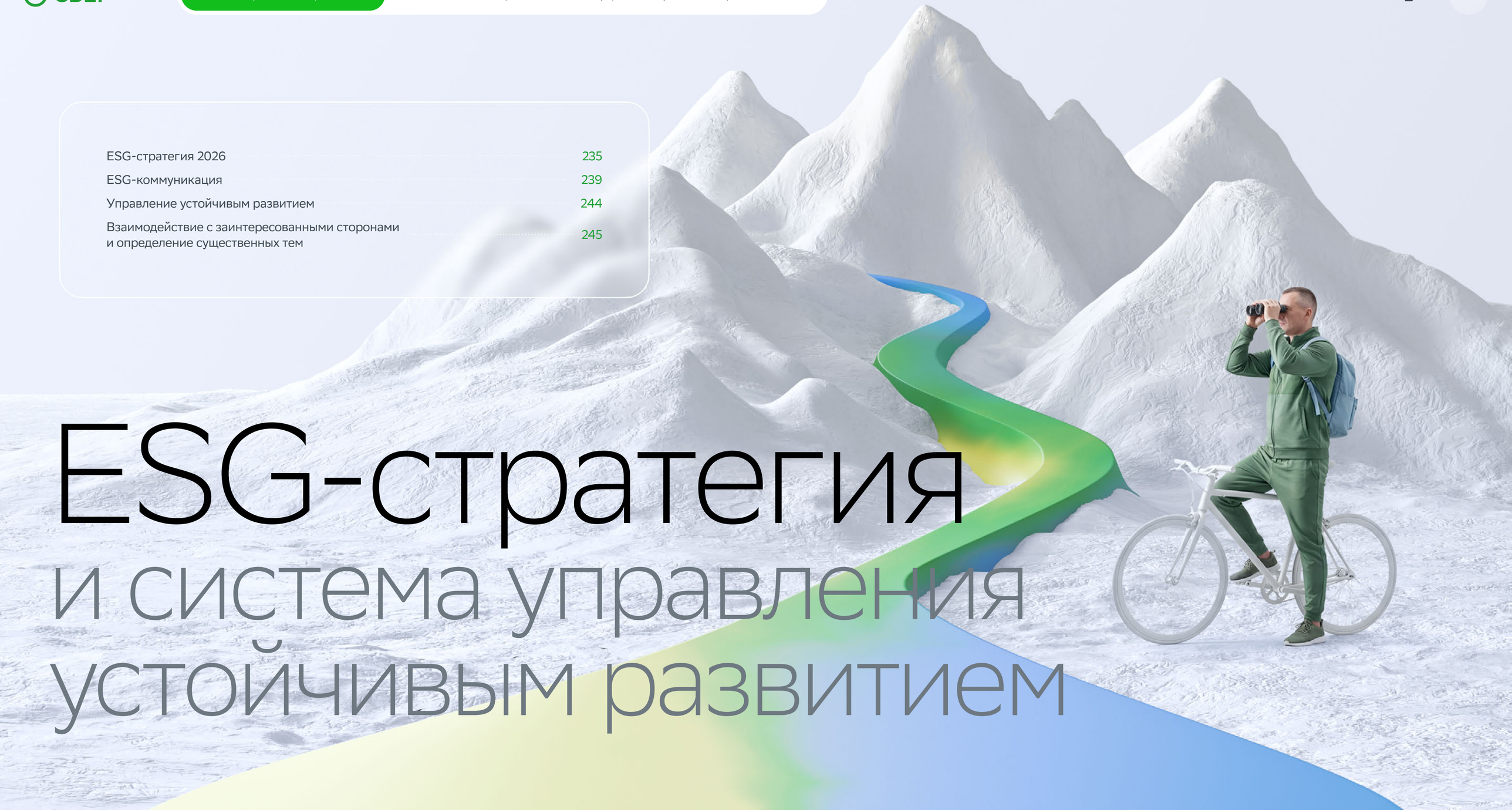
Экологический аспект

Экологический менеджмент 357
Эффективное использование ресурсов 359
Ответственное обращение с отходами 362
Энергетический менеджмент 365
Сохранение биоразнообразия и развитие экотуризма 367

Приложения

Отчёт о прогрессе реализации Принципов ответственной банковской деятельности 371
Заключение независимого практикующего специалиста: UNEP FI 374
ESG Data Book: Экология и климат 375
ESG Data Book: Персонал 382
Таблица показателей GRI, SASB и МЭР 397
Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития 407
Раскрытие информации о климатических вопросах 408
Соблюдение принципов Глобального договора ООН 409
Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН 410
Вклад в достижение национальных целей развития Российской Федерации 413

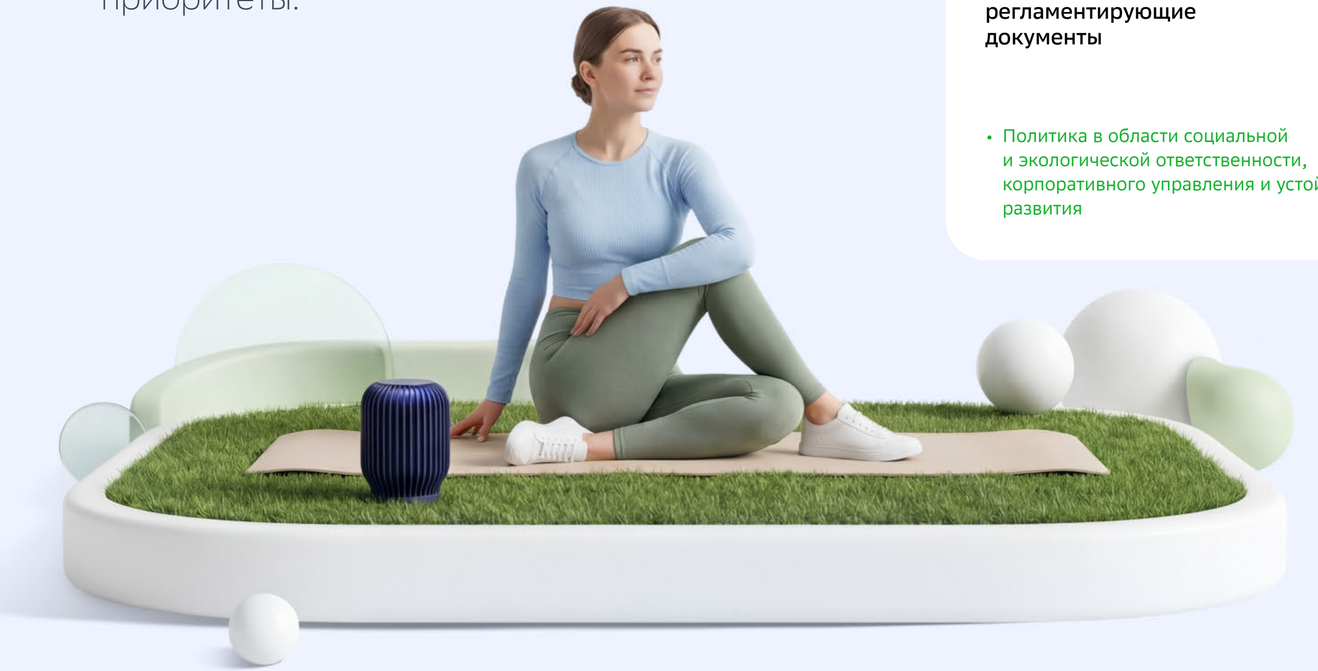
ESG-стратегия 2026 235
ESG-коммуникация 239
Управление устойчивым развитием 244
Взаимодействие с заинтересованными сторонами и определение существенных тем 245



ESG-стратегия и система управления устойчивым развитием

GRI 3-3

ESG-принципы составляют основу развития Сбера. Группа последовательно совершенствует собственные практики управления устойчивым развитием, а также способствует ESG-трансформации внешней бизнес-среды. Для этого в Сбере разработана ESG-стратегия, гармонично сочетающая корпоративные цели, интересы клиентов и национальные приоритеты.



Ключевые результаты за 2025 год

100 %

целей ESG-стратегии, запланированных к реализации на 2025 год, достигнуты[1]

Внутренние регламентирующие документы

- Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития

Цели устойчивого развития ООН

Национальные цели развития РФ

- Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы
- Технологическое лидерство
- Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности
- Устойчивая и динамичная экономика

Награды и достижения

- **Проект Сбербанка «Навигатор BI»** получил премию в номинации «Самый устойчивый ИТ-продукт: экономика и управление» в рамках сессии «Устойчивое цифровое развитие» на TAdviser Summit
- Сбер **победил в номинации «Лучший годовой отчет: эффективная коммуникация»** и занял третье место в номинации «Лучший отчет об устойчивом развитии» 28-го конкурса годовых отчетов 2025 года Московской биржи
- Сбербанк входит в индекс Мосбиржи — **RAEX ESG**
- Сбербанк улучшил позиции в **индексе РСПП** «Ответственность и открытость» и перешел в группу А, и сохранил позицию в группе А индекса «Вектор устойчивого развития»
- Сбер **стал призером в категории «Экология» в номинации «Социально ответственная инициатива»** с пилотным проектом ИИ-системы восстановления земель, которая предназначена для мониторинга и прогнозирования деградации и опустынивания земель в рамках премии «Агроинвестор года 2025»
- **Проект «Летняя цифровая школа»** награжден премией RuCode в номинации «Кузница ИИ-талантов»

[1] Детально результаты и документы по каждому направлению представлены далее в Отчете в соответствующих разделах.

ESG-стратегия 2026

GRI 2-22 МЭР-35

Центром бизнес-модели Сбера является человек во всех аспектах своей деятельности, а технологии, прежде всего решения на основе искусственного интеллекта, становятся главным фактором, определяющим мир вокруг него.

В 2025 году Группа продолжила интеграцию ESG-факторов в бизнес-модель в соответствии со стратегией устойчивого развития Сбера, рассчитанной до 2026 года. Ключевой вектор — трансформация ESG-повестки из системы требований в практический инструмент: поддержка человека, бизнеса и регионов в повышении качества принимаемых решений. Понимание смыслообразующих ESG-мотивов клиентов и удовлетворение их потребностей в этой сфере Сбер рассматривает как значимый ресурс укрепления доверия — и как один из элементов перехода к человекоцентричной организации.

ESG-стратегия Сбера реализуется на нескольких взаимосвязанных уровнях:

- Для Сбера она означает внутреннюю ESG-трансформацию: развитие стандартов и требований к процессам и продуктам;
- Для клиентов — выявление ESG-мотивов и потребностей, создание линейки финансовых и нефинансовых решений, в том числе технологических, которые помогают достигать собственных целей и адаптироваться к формирующимся вызовам;
- Для страны Сбер выступает центром компетенций по ESG: оказывает экспертную поддержку государственным органам, участвует в реализации национальных программ и формировании стандартов и поддерживает развитие экономики и благосостояния регионов;
- На международном уровне Группа продвигает российскую ESG-повестку и развивает технологические решения в сфере устойчивого развития — в том числе на основе искусственного интеллекта.

Реализация ESG-стратегии выстроена не как набор отдельных инициатив, а как интегрированная система целей: каждое из трех ESG-измерений находит отражение как во внутренней трансформации Группы в виде целей руководителей подразделений, так и в продуктах для клиентов и вкладе в развитие страны. В 2025 году профильные подразделения Сбера выполняли детальный план реализации стратегии в соответствии с утвержденными целями и сроками.

В 2025 году Сбер продолжил расширять применение ИИ-технологий в ESG-повестке в качестве инструмента поддержки человека, бизнеса и регионов в принятии решений. Технологические решения Группы охватывают три направления, сформулированные годом ранее.

Работа в этих направлениях и стремительное развитие генеративного ИИ дополнили ESG-стратегию рядом новых инициатив — как ответ на растущие потребности клиентов и новые возможности, которые технологии открывают для управления ESG-вызовами.

Возможности для человека

ИИ как инструмент повышения качества жизни и раскрытия потенциала

Возможности для бизнеса

ИИ как инструмент повышения эффективности, укрепления конкуренто-способности и управления рисками устойчивого развития

Возможности для регионов

ИИ как инструмент технологической трансформации и содействия в достижении национальных целей и целей устойчивого развития

Ключевые цели ESG-стратегии Сбера 2026

НАПРАВЛЕНИЕ ЦЕЛИ	Снижение собственного воздействия	Климатическая стратегия[1]	Ответственное финансирование	Забота о сотрудниках	Кибербезопасность
МЕТРИКА ДО 2026 ГОДА	**25 %** доля раздельного сбора отходов **70 млн квт·ч** зеленой энергии поставлено объектам Банка (7% от энергобаланса)	**30 %** снижение выбросов по Охвату 1 **40 %** снижение выбросов по Охвату 2	**3,4 трлн ₽** целевой объем портфеля ответственного финансирования	**50 тыс.** корпоративных волонтеров **75 %** сотрудников вовлечены в ESG-повестку	**0** простоев **0** хищений
ПРОГРЕСС ЦЕЛИ В 2025 ГОДУ	**28 %** доля раздельного сбора отходов **237 млн квт·ч** зеленой энергии поставлено объектам Банка 25% от всего энергобаланса	**48 %** снижение выбросов по Охвату 1 **52 %** снижение выбросов по Охвату 2[2]	**>4,4 трлн ₽** объем устойчивых кредитных продуктов	**40 тыс.** корпоративных волонтеров **86 %** сотрудников вовлечены в ESG-повестку	✓ Полностью реализована в 2025 году
ДЕЙСТВИЯ СБЕРА	• Анализ и снижение своего углеродного следа • Перевод офисов в «зеленый» формат • Создание инфраструктуры раздельного сбора	• Увеличение доли энергии из возобновляемых источников в энергобалансе • Утверждение программы энергоэффективности на 2026–2030 годы, включающей автоматизированный учет ресурсов и снижение потребления энергии и тепла	• Финансирование зеленых, социальных и переходных (адаптационных) проектов, а также реализация ESG-кредитов • Помощь клиентам с ESG-трансформацией бизнеса	• Инвестиции в развитие, здоровье и благополучие сотрудников, создание условий для долгосрочной работы и личного роста	• Формирование экосистемы безопасности, направленной не только на выявление, но и прогнозирование и предотвращение возможности новых кибератак

[1] Относительно 2019 базового года.
[2] Без учета арендованных помещений.

Технологии для устойчивого развития

Сбер рассматривает технологии — прежде всего генеративный ИИ — как способ трансформации повестки устойчивого развития в измеримый вклад: через конкретные бизнес-процессы, метрики и продукты — финансовые, нефинансовые и технологические.

Сбер системно развивает ИИ-модели прогнозирования климатических рисков, которые помогают компаниям и регионам определять критические риски и повышать качество стратегических решений. В 2025 году были запущены новые ИИ-инициативы в области продовольственной безопасности и поддержки регионов в борьбе с деградацией земель и опустыниванием. В 2026 году Группа планирует масштабировать одно из таких решений — ИИ-систему мониторинга и детекции опустынивания, вовлекая в работу регионы с наиболее высокой подверженностью этим рискам.

В 2025 году Сбер запустил работу по сохранению исторического и культурного наследия народов России через развитие мультиязычной версии модели Gigachat: совместно с шестью регионами сформированы корпуса данных для обучения модели Gigachat Ultra, релиз которой запланирован на первое полугодие 2026 года. HR-платформа «Пульс» продолжает автоматизировать процессы управления человеческим капиталом — как внутри Группы, так и у ряда клиентов Сбера.

Понимая, что применение ИИ для целей устойчивого развития находится на стадии формирования, Сбер инвестирует в развитие исследовательской и образовательной экосистемы: в 2025 году студенческими командами нескольких университетов под руководством экспертов Группы разработано 15 прототипов ИИ-решений в области устойчивого развития для регионов, часть из которых получит дальнейшее развитие в 2026 году. Параллельно Группа развивает агентные ИИ-системы — следующий шаг в автономизации ESG, открывающий новые возможности для управления вызовами и принятия решений в режиме реального времени.

В 2025 году Сбер значительно усилил направление продуктивизации AI4ESG-инициатив: запущена разработка десяти ключевых проектов, направленных на цифровую адаптацию к актуальным вызовам устойчивого развития.

Цифровые технологии для ESG-трансформации Сбера

В 2025 году Сбер продолжил развитие технологической инфраструктуры ESG-управления. ИТ-система «КОСМОС» существенно сократила долю ручного труда при подготовке нефинансовой отчетности: сбор, корректировка и согласование ESG-данных перешли в цифровой контур. Платформа «Навигатор BI» позволяет быстро создавать наглядные дашборды и отчетность, формировать бизнес-аналитику, осуществлять мониторинг эффективности проектов и процессов.

Собственные нейросетевые модели Сбера встроены и в процесс подготовки документации и отчетности: Gigachat применяется для анализа и генерации текстов нефинансовой отчетности, Kandinsky — для визуального оформления. Это позволяет выпускать комплексные отчеты в сжатые сроки после окончания отчетного периода.

Устойчивое развитие в масштабах страны при поддержке ИИ

Сбер выступает технологическим партнером для бизнеса, государства и общества для решения масштабных задач устойчивого развития в России. Инициативы Группы в области ИИ охватывают мониторинг природных ресурсов и климатических рисков, оптимизацию энергопотребления, развитие инклюзивных сервисов, повышение доступности образования и медицины по всей стране.

Стартапы, предлагающие технологические решения в сфере устойчивого развития, получают поддержку через акселератор Sber 500. В 2025 году в рамках отбора первого международного Moscow Startup Summit, проводимого совместно с Правительством Москвы, решениям в области экологии, образования и здравоохранения, направленным на заботу об окружающей среде и благополучие человека, было посвящено более 50% стартапов, что позволило продвигать повестку устойчивых технологий и на международном уровне.

Научная премия Сбера

С 2022 года Сбер ежегодно проводит важное событие — вручение крупнейшей негосударственной научной премии, в рамках которой отмечает наиболее значимые разработки для общества и науки.

В номинациях «Физический мир», «Науки о жизни» и «Цифровая вселенная» премия отмечает работающих в России ученых за выдающиеся научные достижения последних десяти лет и созданный ими задел, открывающий перспективы будущих достижений. Вручается три персональных премии по 30 млн рублей.

В номинации «ИИ в науке» премия присуждается коллективам молодых исследователей до 36 лет за яркий пример получения ценного научного результата с применением искусственного интеллекта за последние пять лет, подтвержденный публикациями в журналах Q1/У-1 или на конференциях A/A*. Размер каждой награды составляет 7 млн рублей.

В 2025 году лауреатами премии стали пять ученых, разработавших принципиально новые подходы в науках о Земле и инновационные методы лечения онкологических заболеваний, создавших нейросети для моделирования и рационального конструирования нуклеотидных последовательностей ДНК.

Сбер активно следует мировым тенденциям в части внедрения искусственного интеллекта в решения, связанные с достижением целей устойчивого развития. Банк развивает собственные исследования, а также разрабатывает сервисы и продукты.

Ключевые направления мирового рынка ИИ в области устойчивого развития

Климат и природные ресурсы

Прогнозирование климатических рисков, мониторинг выбросов, управление водными и земельными ресурсами, детекция деградации экосистем и природного капитала, мониторинг сохранения биоразнообразия

Энергетика и декарбонизация

Оптимизация потребления и генерации возобновляемой энергии, управление энергосетями, снижение углеродного следа производств

Продовольственная безопасность и агротехнологии

Точное земледелие, мониторинг состояния почв и посевов, управление рисками засух и опустынивания, а также распространения инвазивных видов

Здоровье и благополучие

MEDTECH

ИИ в диагностике и разработке препаратов, цифровые медицинские ассистенты, персонализированная медицина

Инклюзивное образование и социальные технологии

EDUTECH/SOCIALTECH

Адаптивные платформы обучения, сохранение культурного и языкового наследия, расширение доступности сервисов

Умные города и инфраструктура

Цифровое управление средой, оптимизация транспорта и логистики, снижение отходов, зеленые зоны и повышение качества жизни человека

ESG-коммуникация

GRI 2-29

Участие в федеральной повестке и международное сотрудничество

Сбер выстраивает открытый диалог со стейкхолдерами о ходе реализации ESG-стратегии. Банк не только демонстрирует собственный вклад в устойчивое развитие, но и инициирует дискуссии о ключевых экологических, социальных и управленческих вызовах. Приоритетные направления работы — популяризация принципов и ценностей устойчивого развития, продвижение финансовых и нефинансовых ESG-продуктов для регионов, бизнеса и розничных клиентов, а также развитие международных партнерств.

Сбер выступает площадкой для экспертных дискуссий по вопросам устойчивого развития на национальном и глобальном уровнях. В 2025 году Банк представил свою ESG-повестку на 20 международных форумах, а также на большинстве тематических национальных, региональных и отраслевых мероприятий. В частности, Сбер участвовал в онлайн-сессиях в рамках 30-й Конференции сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата (COP30), форумах под эгидой Шанхайской организации сотрудничества (ШОС) и Евразийского экономического союза (ЕАЭС), международных мероприятиях с участием представителей стран БРИКС и СНГ. В рамках этих мероприятий Банк организовывал тематические сессии и панельные дискуссии, главными темами которых стали вопросы ответственного финансирования, зеленых технологий, развития умных городов и международной кооперации.

Для вовлечения широкой аудитории Сбер системно развивает как собственные медиаресурсы, так и партнерские проекты со СМИ. Так, платформа «Сберегаем вместе» знакомит пользователей с принципами экологичного и ответственного образа жизни, а научно-образовательный видеоподкаст AI4You, третий сезон которого был приурочен к международной конференции «Путешествие в мир искусственного интеллекта 2025», рассказывает о роли ИИ в решении задач устойчивого развития. Совместно с «Лайфхакером» запущена интерактивная «Карта добрых дел», на «Хабре» опубликованы комиксы, а на «РБК Тренды» реализован цикл материалов о влиянии ИИ на устойчивое развитие.

Ключевой инструмент информационной прозрачности Сбера — Годовой отчет, неотъемлемой частью которого является ESG-отчет. В 2025 году Годовой отчет Сбера вновь стал лауреатом премий Мосбиржи, «Эксперт РА» и RAEX, подтвердив высокое качество раскрытия информации.

Сбер продолжает активную работу в Национальном ESG Альянсе, созданном по инициативе Банка в 2022 году. Альянс — единственное крупное деловое объединение в России, которое занимается вопросами устойчивого развития на уровне бизнеса и государства. Представители Банка возглавляют Комитет устойчивых технологий, фокус которого сосредоточен на зеленых инновациях, цифровизации ESG-процессов и ответственном ИИ. А также сопредседательствуют в Комитете по инфраструктуре и стандартизации Альянса, участвуя в формировании национального регулирования и разработке методологий в области устойчивого развития.

Вклад Сбера в национальные цели развития Российской Федерации

Повестка устойчивого развития неразрывно связана с Целями устойчивого развития ООН, при этом Банк учитывает национальную специфику и стратегические приоритеты страны. В мае 2024 года Президент Российской Федерации подписал Указ «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года», где определены семь национальных целей развития РФ:

- Технологическое лидерство
- Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи
- Устойчивая и динамичная экономика
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности
- Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы

Деятельность Сбера способствует достижению всех перечисленных национальных целей.

Сбер разработал ESG-компас, который отражает взаимосвязь Целей устойчивого развития ООН, национальных целей развития и положений Политики по ESG Сбера.

О вкладе в другие национальные цели см. в подразделах «ESG-компас» и «Вклад в достижение национальных целей развития Российской Федерации»

Вклад Сбера в достижение национальных целей развития Российской Федерации

SASB FN-CB-240a.1

Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи

Расходы на программы поддержки семьи и родительства
1,3 млрд ₽ +33% г/г

Сотрудников-родителей получают поддержку Сбера
124 тыс.
из которых **14,5 тыс.** многодетные

Направлено на поддержку спорта
2,1 млрд ₽ ×2,6 раза г/г

Инвестиции в программу ДМС
15 млрд ₽ +38% г/г

Прирост найма людей с ограниченными возможностями здоровья
60 %

Направлено на корпоративную пенсионную программу
1,94 млрд ₽ +39% г/г

Направлено на санаторно-курортное лечение для работников
8,85 млн ₽ –5% г/г

Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности

Расходы на поддержку детских учреждений, деятельности по развитию детей и молодежи
4,5 млрд ₽ ×3,5 раза г/г

Сотрудников прошли обучение по различным направлениям в Сбербанке
100 %

Направлено на поддержку в сфере культуры, сохранения объектов культурного наследия
5,2 млрд ₽ +21% г/г

Работают по всей стране волонтеров Сбера
40 тыс. +14% г/г

Профинансировано образовательных и научных проектов ведущих вузов и ссузов
>1,1 тыс.

Направлено на поддержку новых образовательных программ «Топ-ИТ» и «Топ-ИИ» в шести ведущих вузах страны
1 млрд ₽

Направлено на обучение сотрудников
3,7 млрд ₽

Комфортная и безопасная среда для жизни

Направлено на поддержку проектов в сфере социальной и общественной инфраструктуры
6,6 млрд ₽ ×1,6 раза г/г

Проектов в сфере развития социальной и общественной инфраструктуры, включая парковые и фонтанные комплексы, поддержал Сбер в 2025 году
>55

Портфель ипотечных кредитов
12,5 трлн ₽ +11,6% г/г

Портфель льготной ипотеки для покупки первичного жилья «Господдержка 2020»
2,2 трлн ₽

Собрано в 2025 году в рамках «Зеленого марафона»
>60 млн ₽ ×2 раза г/г

Экологическое благополучие

Расходы на выполнение требований природоохранного законодательства
6,2 млн ₽ ×2 раза г/г
216,6 млн ₽ — расходы на утилизацию и вывод отходов

Доля раздельного сбора отходов
28 %

Доля энергии из возобновляемых источников в структуре потребления электроэнергии
25 % +1 п. п. г/г

Бумаги передано на переработку в 2025 году
3 тыс. тонн +2,5% г/г

Уникальных и более 147 тыс. зарегистрированных пользователей платформы «Сберегаем вместе»
4 млн

Устойчивая и динамичная экономика

Объем устойчивых кредитных продуктов
4,47 трлн ₽ +17% г/г

Регионов сотрудничают со Сбером в сфере ESG-трансформации
>70

Комплексных региональных проектов (КРП) с ESG-составляющей
168 ×7 раз г/г

Выручка от реализации некредитных ESG-продуктов B2B
7,6 млрд ₽ ×2 раза г/г

Портфель льготных продуктов для уязвимых категорий клиентов
6,8 трлн ₽

Сумма начисленного налога на прибыль Сбербанка за 2025 год
540 млрд ₽ ×2,3 раза г/г

Кредитный портфель МСП
7,3 трлн ₽ +9% г/г

Технологическое лидерство

Патентов в портфеле Сбера к 2025 году
>700

Среднегодовой рост эффекта от ИИ в 2020–2025 годах
49 % +2 п. п. г/г

Исследователей и аналитиков данных, дата-инженеров работают в Сбере
>3,5 тыс. +40% г/г

Центров ИИ в ведущих вузах России сотрудничают со Сбером в 2025 году
11

Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы

Финансовый эффект от применения ИИ в 2025 году
475 млрд ₽

>50 %
ФОИВ используют платформу ГосТех

ИИ-моделей внедрено в процессы Банка
>2 тыс.

Регионов используют ИИ-решения Сбера в рамках программы по ИИ-трансформации страны
90 %

Пожертвований собрано через благотворительную платформу СберВместе
557 млн ₽ +39% г/г

Минут простоя из-за DDoS-атак
0
0 ₽ потерь со счетов в результате кибератак

368 млрд ₽
средств клиентов удалось уберечь Сбербанку от мошенников

Обучение для ESG-трансформации

Сбер делится знаниями, навыками и передовыми практиками в области устойчивого развития со своими сотрудниками, клиентами, бизнес-партнерами и другими участниками рынка, а также с академическим сообществом — преподавателями и студентами ведущих российских вузов.

Для этого Банк разрабатывает и актуализирует образовательные программы, запускает образовательные инициативы и укрепляет академические партнерства с вузами.

Линейка образовательных ESG-программ Сбера

«ESG: введение. Как бизнесу быть на волне через 30 лет»

для руководителей и сотрудников компаний, реализующих проекты в области устойчивого развития

«ESG: базовый курс для сотрудников первой линии»

для ознакомления с базовыми ESG-принципами

«ESG: выбирая будущее»

для формирования и масштабирования ESG-культуры сотрудников и повышения их вовлеченности в ESG-повестку

«Цифровая трансформация финансов»

программа обучения внедрению технологий цифровой трансформации и интеграции цифровых инициатив в деятельность финансовых подразделений, в рамках которой интегрирован модуль по цифровым устойчивым продуктам

Шестой сезон Летней цифровой школы

На протяжении шести лет Сбер и СберУниверситет реализуют масштабный проект по повышению квалификации преподавателей вузов и колледжей в самых востребованных направлениях.

Летняя школа — крупнейший в России образовательный проект для преподавателей со всей страны. Спикерами школы являются действующие топ-специалисты Сбера, что позволяет погрузиться в передовые технологии и обучиться новым компетенциям для их дальнейшего внедрения в учебный процесс и трансформации системы образования в соответствии с современными реалиями цифровой экономики. Приобретенные знания преподаватели передают своим студентам, транслируя инновационные идеи и современные подходы в различных областях, в том числе в области устойчивого развития и ESG-трансформации.

В шестом сезоне образовательного проекта Сбера приняли участие 2 тыс. преподавателей из 483 учебных заведений и 89 регионов России, более 1,5 тыс. из них получили удостоверения о повышении квалификации от СберУниверситета.

В 2025 году программа включала десять направлений— от инжиниринга данных и устойчивого развития до продуктового дизайна, — а также новые треки для преподавателей передовых инженерных школ и руководителей совместных программ Сбера в ведущих университетах страны. Участники осваивали современные технологии, развивали мягкие навыки и учились применять Gigachat в повседневной работе.

89

регионов России приняли участие

Сбер также развивает проекты по просвещению сотрудников и населения в области устойчивого развития. Так, в 2025 году Банк продолжил развивать свою платформу «Сберегаем вместе».

Сберегаем вместе

Платформа Сбера «Сберегаем вместе» — навигатор по экологичному и здоровому образу жизни, объединяющий благотворительные, волонтерские, экологические и социальные инициативы по всей России.

Информационный ресурс помогает пользователям формировать полезные привычки, саморазвиваться и заботиться об окружающих и природе. На платформе Сбер не только рассказывает о собственных ESG-проектах и публикует афишу зеленых мероприятий, но и дает практические инструменты для повседневных задач: от экологии до здоровья и социальной взаимопомощи и всестороннего развития. Раздел «Сбер действует» показывает, как инициативы Банка превращаются в реальные дела: восстановление природы, поддержку регионов, помощь людям. Это вдохновляет и вовлекает — пользователи видят результат и присоединяются.

По итогам 2025 года охват платформы достиг 3 950 тыс. уникальных и более 147 тыс. зарегистрированных пользователей.

Подробнее об инициативах Сбера см. в разделе «Экологический аспект»

Мир твоего будущего: Пандора, Дюна или…?

В 2025 году Сбер запустил интерактивный проект, который позволяет смоделировать и визуализировать будущее в зависимости от образа жизни и повседневных привычек человека. В рамках проекта участникам предлагается пройти тест, и на основе полученных ответов нейросети Сбера помогут представить, каким будет жизнь на планете через десятки лет. Основная задача — создать эмоциональный стимул к действию и помочь человеку по-настоящему задуматься о своей роли в завтрашнем дне.

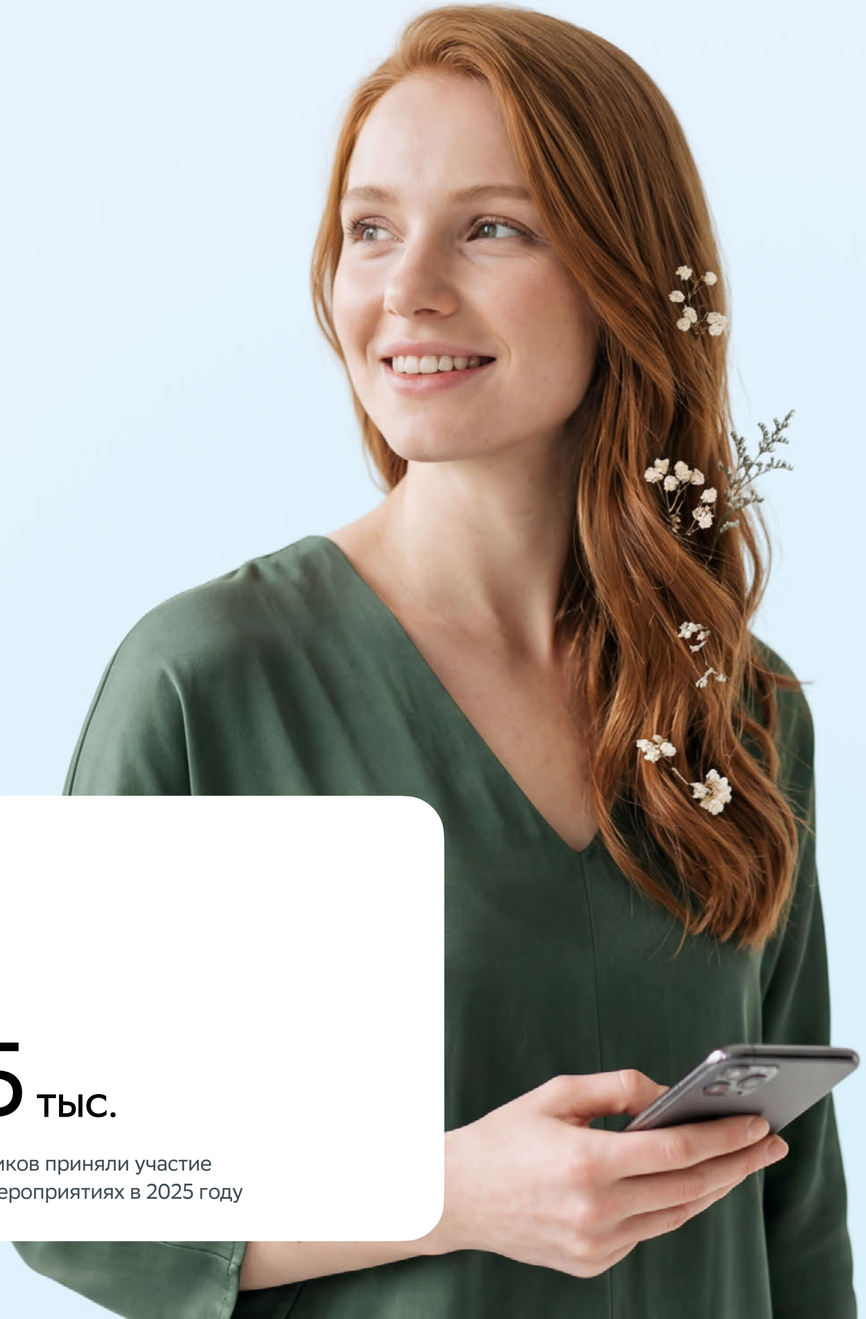
Зелёный помощник

На платформе «Сберегаем вместе» в 2025 году был запущен «Зеленый помощник». Интерактивный проект на базе Gigachat, которому можно задать вопрос по формированию полезных привычек и получить развернутый ответ и полезные статьи по теме.

Зеленый помощник доступен на сайте.

ESG во внутренних коммуникациях Сбера

Повестка устойчивого развития интегрирована в систему внутренних коммуникаций и охватывает более 240 тыс. сотрудников Группы Сбер.



Сотрудники регулярно получают информацию через электронные рассылки, цифровые экраны и информационные стенды в офисных пространствах.

Для вовлечения персонала в повестку на уровне центрального аппарата и территориальных банков на систематической основе проводятся социальные и экологические акции, тематические дни, образовательные лекции, онлайн-марафоны и интерактивные встречи.

Принципы устойчивого развития интегрированы в программы адаптации для всех категорий новых сотрудников: специалистов, руководителей и команды высшего управленческого состава.

Ключевые показатели вовлеченности:

>90 тыс.

работников — участники экспертного ESG-сообщества в корпоративной соцсети СберДруг

55 тыс.

сотрудников приняли участие в ESG-мероприятиях в 2025 году

Межфункциональное взаимодействие подразделений Банка позволяет разрабатывать инновационные решения и реализовывать масштабные проекты, напрямую влияющие на достижение стратегических целей устойчивого развития Группы Сбер

Управление устойчивым развитием

GRI 2-12 GRI 2-13

В 2025 году существенных изменений в организационной структуре управления вопросами ESG и устойчивого развития не происходило.

Ответственность за управление ESG-темами закреплена за конкретными подразделениями. В рамках каждого направления деятельности осуществляется стратегическое и ежегодное планирование. Цели и инициативы в области ESG агрегируются в сводном Плане и закрепляются за членами Правления, руководителями блоков, а затем каскадируются на ответственные подразделения.

Подробнее о функциях и подходах управления существенными ESG-темами см. в подразделе «Система управления устойчивым развитием» Годового отчета Группы Сбер за 2024 год

Организационная структура управления в области ESG и устойчивого развития

Комитет по управлению рисками

Контроль за разработкой и предварительное рассмотрение вопросов управления рисками и капиталом, включая ESG-риски

Наблюдательный совет

- Определение стратегических приоритетов и ориентиров в области устойчивого развития и ESG
- Утверждение документов верхнего уровня

Комитет по стратегическому планированию и устойчивому развитию

Разработка рекомендаций Наблюдательному совету в рамках определения стратегических целей деятельности, включая стратегию устойчивого развития

ESG-комитет

- Обеспечение соответствия принципам устойчивого развития и ESG
- Координация деятельности подразделений, территориальных банков и компаний Группы Сбер

Правление

контроль за реализацией ESG-стратегии

Дирекция по ESG

- Обеспечение системного подхода к управлению ESG и устойчивым развитием
- Оказание экспертной поддержки подразделениям, территориальным банкам и компаниям Группы Сбер
- Мониторинг и предоставление отчетности

Служба управления рисками

- Определение и оценка существенности ESG-рисков
- Организация процедуры стресс-тестирования подверженности Сбера ESG-рискам

Подразделения

Реализация тематических ESG-инициатив

Территориальные банки

Реализация тематических ESG-инициатив

Компании Группы Сбер

- Внедрение единых общекорпоративных принципов
- Разработка подходов и политик в области устойчивого развития
- Реализация предметных инициатив

Взаимодействие с заинтересованными сторонами и определение существенных тем

Оценка существенности

GRI 2-25 GRI 3-1 GRI 413-1 GRI 3-2

Управление устойчивым развитием в Сбере основано на принципе существенности. С привлечением заинтересованных сторон Группа определяет наиболее значимые темы, которые отражают воздействие Сбера на экономику, окружающую среду и общество.

В 2022 году специально сформированная рабочая группа провела масштабное исследование текущего и потенциального, положительного и негативного воздействия Сбера в области устойчивого развития и сформулировала перечень интегральных существенных тем. С тех пор результаты исследования ежегодно пересматриваются с целью оперативного выявления ESG-рисков и возможностей для Группы.

В 2025 году перечень существенных тем, сформулированный в прошлом отчетном периоде, оставался актуальным для Сбера. В ходе анализа и для подтверждения актуальности Группа провела анкетирование среди сотрудников через внутреннее ESG-сообщество, а также мероприятие в формате экспертного круглого стола для внешних заинтересованных сторон.

Этапы оценки существенности Сбера

Этап 01
Анализ источников информации для проведения оценки существенности

Этап 02
Выявление воздействий с учетом мнений экспертов и заинтересованных сторон

Этап 03
Оценка выявленных воздействий с участием экспертов

Этап 04
Обработка результатов оценки, ранжирование и определение порога существенности

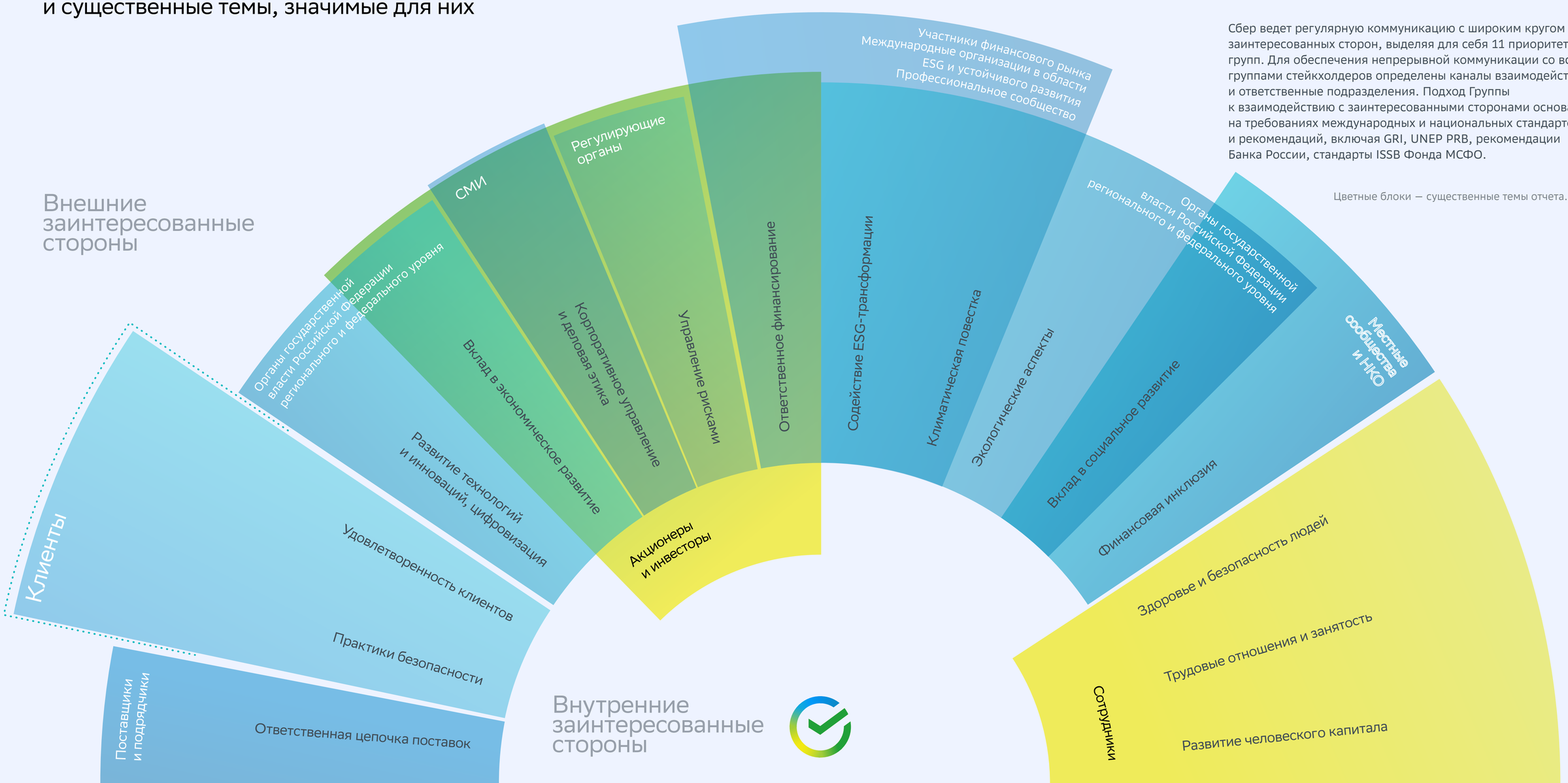
Этап 05
Утверждение итогового перечня существенных тем

Основные группы заинтересованных сторон и существенные темы, значимые для них

GRI 2-26 GRI 2-29

Сбер ведет регулярную коммуникацию с широким кругом заинтересованных сторон, выделяя для себя 11 приоритетных групп. Для обеспечения непрерывной коммуникации со всеми группами стейкхолдеров определены каналы взаимодействия и ответственные подразделения. Подход Группы к взаимодействию с заинтересованными сторонами основан на требованиях международных и национальных стандартов и рекомендаций, включая GRI, UNEP PRB, рекомендации Банка России, стандарты ISSB Фонда МСФО.

Цветные блоки — существенные темы отчета.



Соблюдение прав человека

GRI 2-23 | GRI 2-24 | МЭР-35

При формировании отношений с заинтересованными сторонами Сбер берет на себя обязательства по обеспечению соблюдения прав человека.

Для обращений по вопросам в области прав человека в Сбере действуют каналы обратной связи, которые доступны для всех заинтересованных сторон.

Подробнее см. в подразделе «Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции»

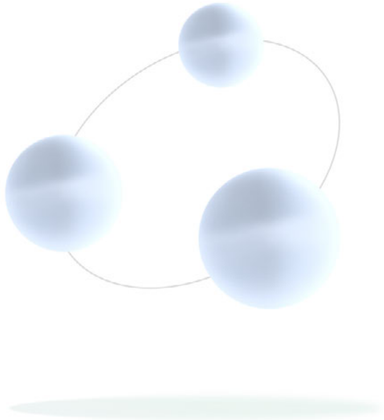
Группа ведет свою деятельность в соответствии с указанными ниже ключевыми документами в области прав человека:

- Всеобщая декларация прав человека ООН
- Международный пакт о гражданских и политических правах
- Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах
- Декларации и конвенции Международной организации труда (МОТ)
- Законодательные акты Российской Федерации

Принципы соблюдения и защиты прав человека закреплены в Кодексе корпоративной этики и делового поведения, а ключевые ценности и подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами содержатся в Политике по ESG.

Подробнее о подходе Сбера к обеспечению прав заинтересованных сторон см. в разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами и определение существенных тем» Годового отчета Группы Сбер за 2024 год

Внутренние нормативные документы также отражают те аспекты соблюдения прав человека, которые особенно важны для взаимодействия с ключевыми группами заинтересованных сторон Сбера:



1. Клиентами
2. Контрагентами
3. Сотрудниками

Позиции Сбера в ESG-рейтингах

МЭР-39

Эксперты высоко оценили результаты деятельности Сбера в 2025 году по направлению устойчивого развития в ESG-рейтингах. По большинству рейтингов и рэнкингов Сбер сохранил свои высокие позиции по сравнению с 2024 годом или даже улучшил их, усовершенствовав подходы к управлению устойчивым развитием и приняв во внимание комментарии независимых экспертов в части представления ESG-данных и инициатив.

Результаты ПАО Сбербанк и компаний Группы Сбер в ESG-рейтингах и рэнкингах

	2023	2024	2025
АКРА[1]			
ПАО Сбербанк	ESG-AA, уровень ESG-2 (AA+) Очень высокая оценка в области экологии, социальной ответственности и управления	ESG-AA, уровень ESG-2 (AA+) Очень высокая оценка в области экологии, социальной ответственности и управления	ESG-AA, уровень ESG-2 (AA+) Очень высокая оценка в области экологии, социальной ответственности и управления
Эксперт РА			
ПАО Сбербанк	ESG-II(a) Очень высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений	ESG-II(a) Очень высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений	ESG-II(a) Очень высокий уровень соблюдения интересов в области устойчивого развития при принятии ключевых решений
НРА			
ПАО Сбербанк	ESG-рейтинг AA.esg Очень высокий уровень интеграции устойчивой повестки в деятельность Группы	ESG-рейтинг AAA.esg Максимальный уровень интеграции устойчивой повестки в деятельность Группы	ESG-рейтинг AAA.esg Максимальный уровень интеграции устойчивой повестки в деятельность Группы
Компании Группы Сбер	Сбербанк Страхование жизни ESG-рейтинг AA.esg Очень высокий уровень интеграции ESG-повестки в деятельность компании и качества соблюдения соответствующих практик	Сбербанк Страхование жизни ESG-рейтинг AAA.esg Максимальный уровень интеграции ESG-повестки в деятельность компании и качества соблюдения соответствующих практик	Сбербанк Страхование жизни ESG-рейтинг AAA.esg Максимальный уровень интеграции ESG-повестки в деятельность компании и качества соблюдения соответствующих практик
			СберСтрахование ESG-рейтинг AA.esg Очень высокий уровень интеграции ESG-повестки в деятельность компании и качества соблюдения соответствующих практик
НКР			
ПАО Сбербанк	ESG-рейтинг AAA Наивысший уровень соответствия экологическим, социальным и управленческим стандартам	ESG-рейтинг AAA Наивысший уровень соответствия экологическим, социальным и управленческим стандартам	ESG-рейтинг AAA Наивысший уровень соответствия экологическим, социальным и управленческим стандартам
RAEX			
ПАО Сбербанк	ESG-рейтинг AA Очень высокий уровень управления ESG-рисками и возможностями	ESG-рейтинг AAA Наивысший уровень управления ESG-рисками и возможностями	ESG-рейтинг AAA Наивысший уровень управления ESG-рисками и возможностями
РБК и НКР			
ПАО Сбербанк	I уровень, высокий	I уровень, высокий	I уровень, высокий
Компании Группы Сбер	I уровень, высокий • Сбербанк Страхование жизни II уровень, выше среднего • Рублево-Архангельское • НПФ Сбербанка • СберСтрахование	I уровень, высокий • Сбербанк Страхование жизни II уровень, выше среднего • НПФ Сбербанка • СберСтрахование	I уровень, высокий • Сбербанк Страхование жизни • СберСтрахование
AK&M			
ПАО Сбербанк	Рейтинг нефинансовой отчетности RESG 1 Высший уровень раскрытия информации об устойчивом развитии	Рейтинг нефинансовой отчетности RESG 1 Высший уровень раскрытия информации об устойчивом развитии	Рейтинг нефинансовой отчетности RESG 1 Высший уровень раскрытия информации об устойчивом развитии
BIK Ratings			
Компании Группы Сбер	Сбер Банк (Беларусь) ESG-рейтинг — AA.esg Очень высокий уровень соблюдения принципов устойчивого развития	Сбер Банк (Беларусь) ESG-рейтинг — AA+.esg Очень высокий уровень соблюдения принципов устойчивого развития	Сбер Банк (Беларусь) ESG-рейтинг — AA+.esg Очень высокий уровень соблюдения принципов устойчивого развития

[1] Результаты оценки ESG-рейтинга ПАО Сбербанк от АКРА приведены к обновленной единой шкале методологии, вступившей в силу 11 июля 2025 года.

ESG-компас

ESG-компас наглядно отражает взаимосвязь существенных тем, лежащих в основе Отчета, с Целями устойчивого развития ООН, национальными целями развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года, а также положениями Политики по ESG.

Подробнее о соответствии Отчета стандартам и раскрываемых по каждой существенной теме показателях см. в Приложении «Таблица показателей GRI, SASB и МЭР»

Существенные темы	Цели устойчивого развития ООН	Национальные цели развития РФ на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года[1]	Задачи по достижению национальных целей развития РФ	Направления и задачи Политики по ESG Сбера	Раскрытие в Отчете Сбера
Окружающая среда					
Климатическая повестка	7 Недорогостоящая и чистая энергия 13 Борьба с изменением климата	• Экологическое благополучие • Устойчивая и динамичная экономика	• Адаптация к изменениям климата • Снижение выбросов опасных загрязняющих веществ • Создание национальной системы мониторинга климатически активных веществ	**Направление II.** Развитие практик управления климатическими рисками **Задачи:** 7, 8, 9, 10, 11, 12	Климатическая повестка
Экологические аспекты	7 Недорогостоящая и чистая энергия 11 Устойчивые города и населенные пункты 12 Ответственное потребление и производство	• Экологическое благополучие • Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности • Комфортная и безопасная среда для жизни	• Модернизация коммунальной инфраструктуры • Формирование экономики замкнутого цикла • Утилизация и обезвреживание опасных отходов • Снижение объема неочищенных сточных вод • Сохранение лесов и биоразнообразия, экотуризм • Воспитание личности на основе традиционных ценностей	**Направление I.** Минимизация воздействия на окружающую среду **Задачи:** 1, 2, 3, 5, 6	Экологические аспекты Социальная ответственность и поддержка населения

Сбер как организация
Сбер как финансово-технологическая группа
Сбер как системообразующий институт российской экономики

[1] Далее — национальные цели развития РФ.

Существенные темы	Цели устойчивого развития ООН	Национальные цели развития РФ на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года	Задачи по достижению национальных целей развития РФ	Направления и задачи Политики по ESG Сбера	Раскрытие в Отчете Сбера
Социальная сфера					
Здоровье и безопасность людей	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	• Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия • Комфортная и безопасная среда для жизни	• Повышение рождаемости • Увеличение ожидаемой продолжительности жизни • Снижение временной нетрудоспособности • Улучшение условий для занятий физической культурой и спортом • Обеспечение граждан жильем • Обеспечение пожилых людей и людей с инвалидностью долговременным уходом	**Направление III.** Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала **Задачи:** 13 **Направление V.** Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию **Задачи:** 25, 26	Люди и культура Социальная ответственность и поддержка населения
Трудовые отношения и занятость	5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	• Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия • Комфортная и безопасная среда для жизни • Устойчивая и динамичная экономика	• Обеспечение роста ВВП, доходов и пенсионного обеспечения населения • Повышение доступности жилья на первичном рынке • Постоянное профессиональное развитие работающих граждан	**Направление VIII.** Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех **Задачи:** 38	Люди и культура
Развитие человеческого капитала	4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ	• Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности • Комфортная и безопасная среда для жизни • Устойчивая и динамичная экономика • Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы	• Возможности самореализации для молодых людей в РФ • Поддержка талантов детей и молодежи • Подготовка кадров для приоритетных отраслей • Условия для освоения нескольких квалификаций • Подготовка высококвалифицированных ИТ-специалистов • Содействие в проведении капитальных ремонтов в общеобразовательных организациях • Профессиональное развитие педагогов	**Направление III.** Создание условий для эффективного труда и развития человеческого потенциала **Задачи:** 14, 15	Люди и культура ESG-стратегия 2026

Существенные темы	Цели устойчивого развития ООН	Национальные цели развития РФ на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года	Задачи по достижению национальных целей развития РФ	Направления и задачи Политики по ESG Сбера	Раскрытие в Отчете Сбера
Финансовая инклюзия	1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ 10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА	• Комфортная и безопасная среда для жизни • Устойчивая и динамичная экономика	• Улучшение качества среды для жизни • Обеспечение роста доходов и пенсионного обеспечения населения	**Направление IV.** Обеспечение соблюдения и защиты прав человека, инклюзивной среды и равного доступа к продуктам и услугам **Задачи:** 17 18 19 20	Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты Экосистема B2C
Вклад в социальное развитие	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ 4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ 8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ	• Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия • Комфортная и безопасная среда для жизни • Устойчивая и динамичная экономика • Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности	• Повышение рождаемости • Снижение дифференциации показателей ожидаемой продолжительности жизни • Улучшение условий для занятий физической культурой и спортом • Воспитание личности на основе традиционных ценностей • Развитие молодежи • Участие молодых людей в добровольческой и общественной деятельности • Продвижение традиционных российских духовно-нравственных ценностей • Развитие государственных организаций культуры • Развитие туристской отрасли • Повышение доступности жилья на первичном рынке • Достижение «цифровой зрелости»	**Направление V.** Поддержка местных сообществ и содействие социальному развитию **Задачи:** 22 23 24	Социальная ответственность и поддержка населения Люди и культура Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

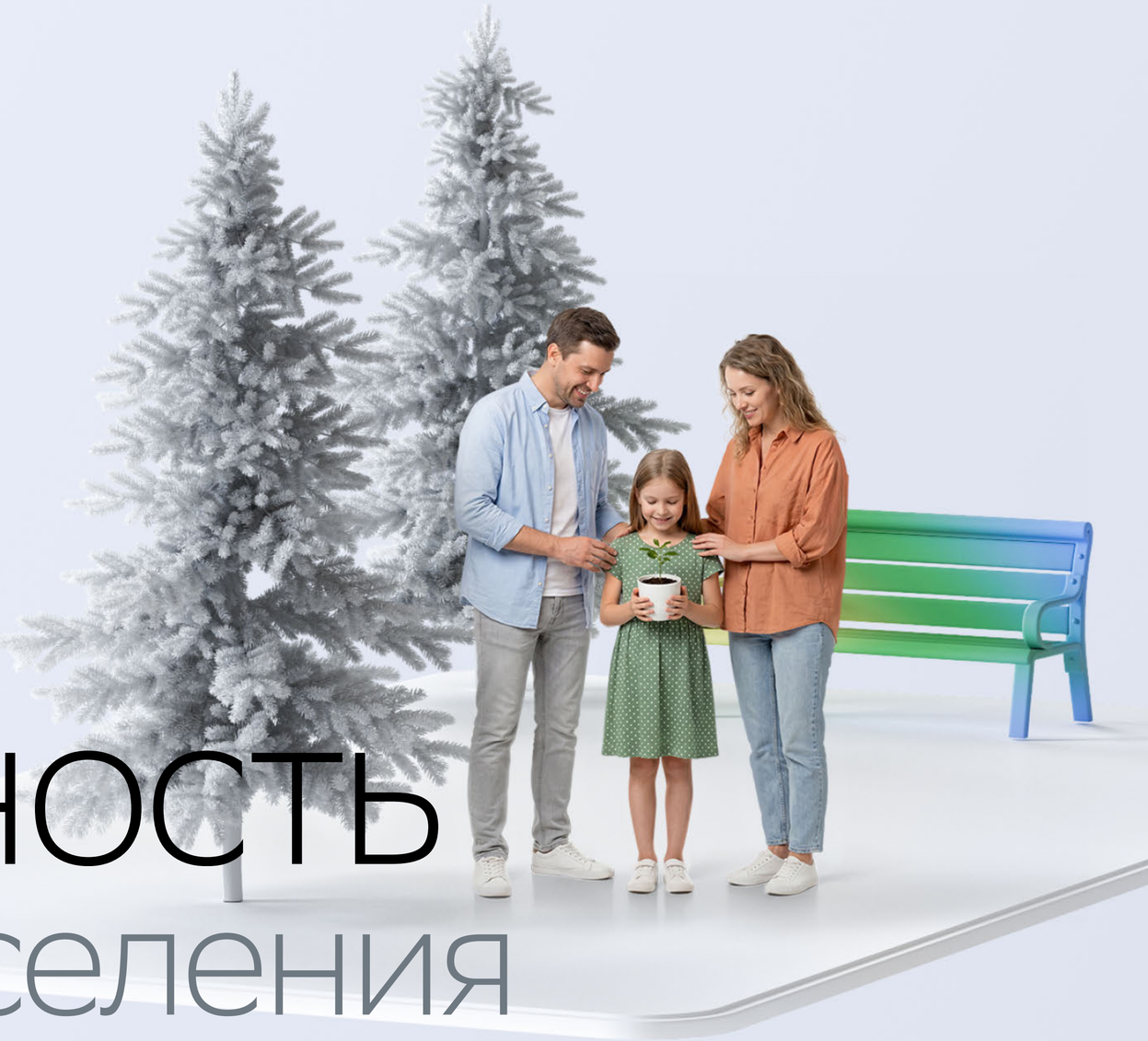
Существенные темы	Цели устойчивого развития ООН	Национальные цели развития РФ на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года	Задачи по достижению национальных целей развития РФ	Направления и задачи Политики по ESG Сбера	Раскрытие в Отчете Сбера
Корпоративное управление и экономическое процветание					
Ответственное финансирование		• Устойчивая и динамичная экономика	• Снижение разрыва между богатыми и бедными субъектами РФ • Развитие туристской отрасли • Обеспечение роста капитализации фондового рынка	**Направление VII.** Развитие практик ответственного финансирования **Задачи:** 33 37	Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты Социальная ответственность и поддержка населения
Содействие ESG-трансформации клиентов	17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ	• Устойчивая и динамичная экономика	• Обеспечение роста капитализации фондового рынка	**Направление VII.** Развитие практик ответственного финансирования **Задачи:** 35 **Направление VIII.** Содействие экологическому благополучию и процветанию для всех **Задачи:** 45	Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты
Устойчивая цепочка поставок	12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО	• Устойчивая и динамичная экономика	• Содействие благополучию МСП	**Направление VIII.** Содействие экологическому благополучию и процветанию для всех **Задачи:** 42	Практики ответственного ведения бизнеса

Существенные темы	Цели устойчивого развития ООН	Национальные цели развития РФ на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года	Задачи по достижению национальных целей развития РФ	Направления и задачи Политики по ESG Сбера	Раскрытие в Отчете Сбера
Практики безопасности		• Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы • Технологическое лидерство	• Экономика данных и цифровая трансформация, искусственный интеллект • Обеспечение кибербезопасности • Инвестиции в отечественные ИТ-решения	**Направление VI.** Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок **Задачи:** 30	Практики ответственного ведения бизнеса
Удовлетворенность клиентов		• Устойчивая и динамичная экономика	• Обеспечение темпа роста ВВП страны	**Направление VIII.** Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех **Задачи:** 41	Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты Экосистема B2B Экосистема B2C
Вклад в экономическое развитие	8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ	• Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи • Комфортная и безопасная среда для жизни • Устойчивая и динамичная экономика • Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы	• Снижение уровня бедности • Создание комфортной городской среды • Обеспечение темпа роста ВВП страны • Улучшение инвестиционного климата и увеличение инвестиций • Развитие туристской отрасли • Обеспечение роста капитализации фондового рынка • Переход российских организаций на российское ПО	**Направление VIII.** Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех **Задачи:** 42 44	Социальная ответственность и поддержка населения
				Направление VI. Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок **Задачи:** 28	Практики ответственного ведения бизнеса Финансовая результативность

Существенные темы	Цели устойчивого развития ООН	Национальные цели развития РФ на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года	Задачи по достижению национальных целей развития РФ	Направления и задачи Политики по ESG Сбера	Раскрытие в Отчете Сбера
Корпоративное управление и деловая этика	16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ	• Устойчивая и динамичная экономика	• Обеспечение роста капитализации фондового рынка	**Направление VI.** Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок **Задачи:** 27, 31 **Направление VIII.** Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех **Задачи:** 40	Практики ответственного ведения бизнеса Корпоративное управление
Развитие технологий и инноваций, цифровизация	9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	• Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы • Технологическое лидерство • Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи	• Обеспечение технологической независимости • Инвестиции и содействие перехода на отечественные ПО • Достижение «цифровой зрелости» • Формирование рынка данных • Увеличение затрат на исследования и разработки • Увеличение доли отечественных высокотехнологичных товаров и услуг • Снижение дифференциации показателей ожидаемой продолжительности жизни • Поддержание здоровья человека онлайн	**Направление VIII.** Содействие экономическому благополучию и процветанию для всех **Задачи:** 39, 43	Социальная ответственность и поддержка населения Технологическое лидерство Развитие искусственного интеллекта
Управление рисками	16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ	• Устойчивая и динамичная экономика		**Направление VI.** Совершенствование практик корпоративного управления, обеспечения безопасности и управления ESG-рисками, в том числе в цепочке поставок **Задачи:** 29, 32	Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты Отчет по рискам

Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов 258
Благотворительная деятельность 261
Образовательные проекты и развитие финансовой грамотности 269
Развитие инклюзии 275
Инициативы в сфере охраны здоровья 276
Поддержка проектов в сфере культуры 279
Развитие туристического потенциала 281

Социальная ответственность и поддержка населения



Ключевые результаты за 2025 год

37 млрд ₽
Общий объем затрат Сбербанка на благотворительную деятельность

145 млрд ₽
Объем финансирования проектов государственно-частного партнерства Сбера

10 лет
Благотворительному фонду «Вклад в будущее»

3,3 млн благополучателей
социальных волонтерских проектов
+30% к 2024

557 млн ₽
пожертвований собрано в фонды через платформу СберВместе

348 млн бонусов
СберСпасибо перечислено на благотворительность
1 бонус = 1 рубль

Цели устойчивого развития ООН

Национальные цели развития РФ

- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы
- Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности
- Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи
- Технологическое лидерство
- Устойчивая и динамичная экономика

Внутренние регламентирующие документы

- Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития
- Кодекс корпоративной этики и делового поведения
- Политика благотворительной деятельности ПАО Сбербанк
- Документы Благотворительного фонда «Вклад в будущее»
- Внутренние документы, регламентирующие крупные спонсорские проекты
- Концепция «Развитие корпоративного волонтерства в Сбере до 2030 года»

Существенные темы

- Вклад в социальное развитие
- Вклад в экономическое развитие
- Развитие технологий и инноваций, цифровизация

Награды и достижения

Высший рейтинг А+ XX Ежегодного всероссийского конкурса социально ответственного бизнеса «Лидеры корпоративной благотворительности»

Победитель Национальной премии «Наш вклад» в номинации «Госкорпорации и госкомпании» с 17 инициативами для семи национальных проектов

- **Демография**
  - Волонтерский проект сопровождаемого трудоустройства «Всё получится!»
  - Волонтерский проект заботы о когнитивном здоровье старших «Деменция.net»
  - Волонтерский проект «Доброзелень»: вовлечение одиноких людей старшего возраста в социальное предпринимательство
- **Здравоохранение**
  - Умная камера СберЗдоровья
  - Дистанционный мониторинг пациентов с сердечно-сосудистыми заболеваниями
  - СберЗдоровье — цифровизируем медицинскую отрасль
- **Культура**
  - Театротерапия. Волонтерская программа творческой реализации детей с инвалидностью и их родителей
- **Образование**
  - Волонтерская программа по финансовой грамотности для воспитанников детских домов
- **Туризм и индустрия гостеприимства**
  - Экскурсионный маршрут по Екатеринбургу и Школа гидов «Зеленая линия. Гуляй со Сбером»
- **Цифровая экономика**
  - Просветительские мероприятия по повышению культуры приватности
  - Система управления персональными данными Sber Bank Privacy
  - Совместная магистерская программа Сбер — СПбГУ
  - Видеоподкаст AI4Planet
- **Экология**
  - Акция «Дань Волге в День Волги»
  - Проект по сохранению лесов «Сохраним лес вместе»
  - Платформа «Сберегаем вместе»
  - Всероссийская акция по сбору макулатуры «БумБатл»

Победитель в номинации «Лучший подход к разнообразию, справедливости, инклюзивности и сплоченности» в международном конкурсе «Хрустальная гарнитура»

Проект ПАО Сбербанк **«Всё получится!»** — «Лучшая программа (проект) социальных инвестиций в сектор социально ориентированных некоммерческих организаций и социальных предприятий»

Лауреат премии «Эффективное образование» в категории «Образовательные проекты для детей и подростков, номинация «Проект года по развитию финансовой грамотности»

Лауреаты премии RuCode: номинация «Кузница ИИ-талантов», проект «Летняя цифровая школа»; номинация «ИИ-альма-матер», конференция «Путешествие в мир ИИ»

Победа (2-е место) на международной премии «bema!» (Best Experience Marketing Awards) в номинациях «Лучшее мероприятие по профориентации» и «Лучшее мероприятие по повышению имиджа профессии» с серией студенческих фестивалей СберПосвят

GRI 3-3 | GRI 413-1 | GRI 413-2 | МЭР-35

Социальные проекты Сбера — это системная работа в ответ на вызовы времени, возникающие перед обществом и государством.

Ориентирами при реализации социальных проектов Группы служат Политика в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития, а также Политика благотворительной деятельности.

Банк участвует в реализации федеральных и региональных проектов, а также инициирует собственные, адаптированные под актуальные потребности населения, среди которых:

- Расширение доступа к качественному образованию и медицинскому обслуживанию
- Поддержка уязвимых групп населения
- Финансовая поддержка проектов по строительству и модернизации инфраструктурных объектов
- Внедрение современных технологий, включая системы искусственного интеллекта (ИИ)

Сбер концентрируется на всестороннем улучшении качества жизни населения, оказании позитивного социального и экологического влияния на местные сообщества, создании культурного и общественно значимого наследия. Мероприятия, которые реализует Сбер, не только включают инвестиции или строительство новых объектов инфраструктуры, но и становятся центром притяжения и вдохновения для местных жителей, новым форматом досуга и возможностью для сближения семей и друзей.

Подробнее см. в разделе «Система управления устойчивым развитием»

Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов

GRI 3-3 GRI 203-1 GRI 203-2

Группа реализует проекты федерального и регионального масштаба, которые играют важную роль в достижении национальных целей развития Российской Федерации и формируют благоприятную среду для повышения качества жизни населения.

Сбер поддерживает проекты в сферах, лежащих в основе социальной устойчивости, таких как:

- Содействие развитию предпринимательства
- Стимулирование ESG-трансформации регионов
- Улучшение инфраструктуры населенных пунктов
- Расширение возможностей трудоустройства и создание новых рабочих мест

Ключевые направления в рамках содействия устойчивому развитию регионов присутствия

ESG-оценка регионов для принятия эффективных управленческих решений — использование инструментов рэнкинга и формирование комплексной ESG-модели совместно с регионами

Поддержка социального развития — развитие инклюзивной среды, повышение знаний населения в сфере финансовой грамотности и кибербезопасности, поддержка добровольческой деятельности

Реализация экологических инициатив — например, проведение мероприятий, способствующих развитию экотуризма, осознанному отношению к потреблению природных ресурсов и обращения с отходами

Развитие производства в целях импортозамещения — финансирование проектов, в том числе технологического суверенитета и структурной адаптации экономики

Развитие цифровых решений — финансирование поставок цифровых продуктов, включенных в реестр отечественного программного обеспечения, предоставление кредитного финансирования для перехода на российские решения, а также разработка собственных продуктов

Подробнее см. в разделах «Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты» и «Экологический аспект»

Подробнее см. в подразделах «Экосистема B2B», «Технологическое лидерство» и «Развитие искусственного интеллекта»

Примеры проектов по развитию инфраструктуры городской среды и общественных пространств, получивших поддержку в 2025 году

>100 проектов

благоустройства и развития общественных пространств, городской и сельской среды на территории РФ в 2016–2025 годах получили поддержку ПАО Сбербанк

1
Республика Крым
Воронцовский дворец, общественные пространства Алупки и Ялты

2
Республика Адыгея
Городской парк культуры и отдыха г. Майкопа с фонтанным комплексом и бассейном

3
Республика Северная Осетия
Фонтан с благоустройством прилегающей территории в Парке культуры и отдыха им. К. Л. Хетагурова, г. Владикавказ

4
Москва и Московская область
- Детский пансионат «Измалково», г. Москва, поселение Внуковское, пос. Переделкино
- Музей-усадьба «Архангельское»

5
Республика Кабардино-Балкария
Терренкур «1000 ступеней», г. Нальчик

6
Тверская область
Казанский Вышневолоцкий женский монастырь, г. Вышний Волочек

7
Липецкая область
Детский санаторно-оздоровительный комплекс «Прометей»

8
Санкт-Петербург
- Ботанический сад Санкт-Петербургского государственного университета
- Великокняжеская усыпальница Петропавловской крепости
- Церковь Святителя Григория Богослова

9
Республика Башкортостан
Парк им. В. И. Ленина, г. Уфа

10
Удмуртская Республика
Парк «Березовая роща», г. Ижевск

11
Калужская область
Набережная озера Ломпадь, г. Людиново

12
Самарская область
- Центральная площадь с фонтанным комплексом
- Кампус Поволжской Академии Святителя Алексия

13
Ярославская область
Стадион «Спартаковец», г. Ярославль

14
Кировская область
Мультимедийный фонтан в парке им. С. М. Кирова, г. Киров

15
Архангельская область
Фонтан у дворца спорта, г. Архангельск

16
Амурская область
- Дом российско-китайской дружбы, г. Благовещенск
- Спортивная площадка в рамках проекта «Серебряная миля», г. Благовещенск

17
Магаданская область
Парк «Маяк». Аллея им. Адмирала А. И. Нагаева, г. Магадан

18
Омская область
- Общественная территория у СКК им. В. Блинова, г. Омск
- Набережная, фонтан, Выставочный сквер, г. Омск

19
Камчатский край
- Общественная территория стадиона «Спартак», г. Петропавловск-Камчатский
- Общественная территория «Экосистема.Дача», г. Петропавловск-Камчатский

GRI 203-1

Сбер как участник государственно-частного партнерства (ГЧП) вносит вклад в создание объектов общественной инфраструктуры в различных сферах экономики, предоставляя доступные и простые финансовые решения.

В 2025 году в рамках финансирования проектов ГЧП работа ведется по отраслям автодорожного строительства, обращения с отходами и прочими отраслями.

145 МЛРД ₽

портфель финансирования проектов государственно-частного партнерства в 2025 году

Кроме того, Сбербанк продолжает активное взаимодействие в части финансирования объектов социальной инфраструктуры и ЖКХ.

68 школ

введено в эксплуатацию в рамках программы «Развитие образования»

>64 тыс. мест

в школах было обеспечено

Сбер участвует в ESG-трансформации страны в сфере цифровых технологий, развивая и внедряя решения на основе ИИ в государственном секторе

108 проектов

в 54 регионах России реализовано в 2025 году в рамках программы «ИИ-трансформация регионов России»

Решения для проектов ГЧП

Кредитование концессионных проектов	Сбер в роли медиатора между государством и бизнесом
Конструктор концессионных соглашений	Возможность составления проектов в соответствии с требованиями Банка Сервис охватывает разные отрасли, включая туризм и отдых, здравоохранение, спорт, транспорт, автодороги, сельское хозяйство и другие социально важные сферы
Инвестиционное структурирование концессионных проектов	Реализация концессионного проекта под ключ с привлечением заемного финансирования

Подробнее см. в разделе «Сотрудничество с государством»

Благотворительная деятельность

GRI 3-3 GRI 413-1

МЭР-34

Благотворительная деятельность Сбера направлена на достижение положительных социальных результатов, в том числе решение социальных проблем и поддержку развития общественной инфраструктуры, в целях обеспечения процветания и устойчивого развития общества, улучшения качества жизни людей в регионах присутствия Банка.

Корпоративная благотворительность учитывает интересы и ожидания заинтересованных сторон, ориентирована на оказание содействия развитию сбалансированных взаимоотношений Сбера со стейкхолдерами и обществом в целом, укреплению бренда, устойчивому развитию деятельности Группы.

Благотворительная деятельность согласована со стратегией развития Сбера, целью, принципами, ключевыми направлениями и задачами деятельности в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития, сформулированными в Политике Сбербанка по ESG, работает на достижение национальных целей развития Российской Федерации.

Благотворительная деятельность Сбера реализуется через собственные и партнерские благотворительные программы, поддержку проектов некоммерческих организаций, инициатив российских общественных деятелей, а также сотрудников Банка через поддержку программ корпоративного волонтёрства, программную, в том числе грантовую деятельность корпоративного Благотворительного фонда «Вклад в будущее».

>5 РАЗ

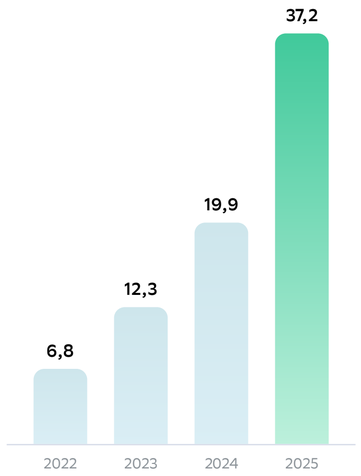
вырос объем благотворительного вклада Сбера в благополучие и развитие российского общества за последние четыре года

37 МЛРД ₽

направлены в 2025 году на поддержку более 3,1 тыс. социально значимых проектов и инициатив

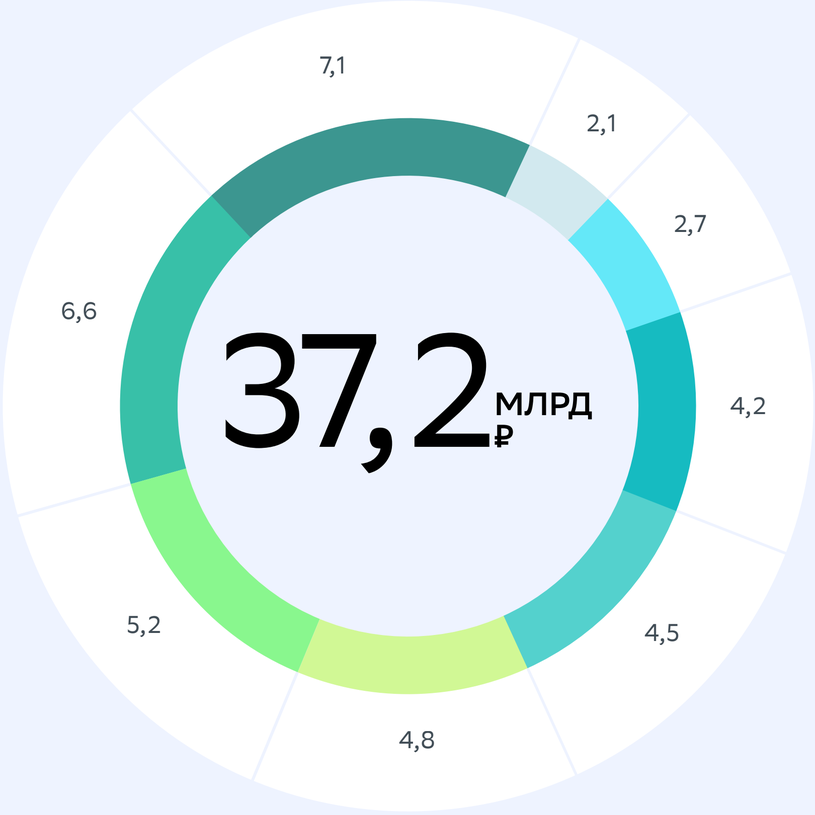
Динамика объемов пожертвований ПАО Сбербанк на развитие и поддержку общества в 2022–2025 годах

млрд руб.



Благотворительная поддержка Сбера охватывает все регионы страны. Распределенная система принятия решений позволяет учитывать потребности различных групп заинтересованных сторон и оказывать поддержку как крупным общенациональным программам, так и социальным и инфраструктурным проектам регионального масштаба, а также локальным инициативам местных сообществ в рамках восьми ключевых направлениях, находящихся в фокусе благотворительной деятельности Группы.

Ключевые направления благотворительной поддержки ПАО Сбербанк в 2025 году



Образование и научные разработки

7,1 МЛРД ₽

Поддержано более 1,1 тыс. образовательных и научных проектов, направленных на развитие образовательной деятельности, учебной инфраструктуры ведущих федеральных и региональных вузов, средних и средних специальных учебных заведений, в том числе МГУ, МИФИ, МГТУ, ИТМО, МАИ, РЭШ, ВШЭ, РАНХиГС, РУДН, ВГиК, Европейского университета, СПбПУ, ОмГУ, проведение олимпиад, реализацию просветительских инициатив в сфере развития цифровых навыков, финансовой грамотности и иных направлениях.

Общественная инфраструктура

6,6 МЛРД ₽

Поддержано более 55 проектов, направленных на содействие развитию общественной инфраструктуры, общедоступных городских пространств, в том числе строительство светомузыкальных фонтанов в Новом Уренгое, Кирове, Магадане, Омске и Тольятти, благоустройство парков в Архангельске, Ижевске, Владикавказе, Магадане, Майкопе, Нальчике, Уфе, общественных территорий в Омске и Петропавловске-Камчатском, Ботанического сада в Саратове, обустройство Дома российско-китайской дружбы в Благовещенске.

Культура

5,2 МЛРД ₽

Поддержано более 300 проектов организаций культуры, в том числе Большого театра, Мариинского театра, театра «Ленком», Театра Наций, Третьяковской галереи, Владимиро-Суздальского и Алупкинского музеев-заповедников, Дома Гарденина, калининградского Кафедрального собора, музеев-заповедников «Архангельское», «Петергоф», Уральского филармонического оркестра, Детско-юношеского симфонического оркестра Удмуртской Республики, творческие проекты Валерия Гергиева и Бориса Эйфмана, проведение национального фестиваля-конкурса «Золотая маска» и Дягилевского фестиваля.

Развитие инклюзивной среды, поддержка ветеранов

4,8 МЛРД ₽

Поддержано более 450 проектов, направленных на социальную и медицинскую помощь, абилитацию, реабилитацию, адаптацию людей с ограниченными возможностями здоровья, развитие адаптивного спорта, улучшение качества жизни ветеранов. Банк системно поддерживает деятельность Фонда помощи ветеранам «Память поколений», Фонда поддержки слепоглухих «Со-единение», Центра лечебной педагогики «Особое детство».

Физическая культура и спорт

2,1 МЛРД ₽

Поддержано более 200 проектов, направленных в том числе на развитие спортивной инфраструктуры общественных пространств Омска, Ижевска, Уфы, Нальчика, Кызыла, Магадана, Владивостока, Хабаровска, Комсомольска-на-Амуре, Петропавловска-Камчатского и других городов России, поддержку детско-юношеского и любительского спорта, хоккея, регби, гребли, художественной гимнастики, велосипедного и горнолыжного спорта.

Охрана окружающей среды

2,7 МЛРД ₽

Поддержано более 40 экологических проектов, связанных в том числе с ликвидацией разлива нефтепродуктов в Керченском проливе, поддержкой сохранения и изучения снежных барсов в Республике Алтай, а также дальневосточных леопардов в Приморском крае.

Здравоохранение

4,2 МЛРД ₽

Поддержано более 600 проектов, направленных на развитие инфраструктуры, цифровизацию учреждений здравоохранения, улучшение доступности квалифицированной медицинской помощи в регионах России. На протяжении нескольких лет Банк поддерживает строительство пансионата «Измалково» для реабилитации детей с онкогематологическими заболеваниями, оснащение и деятельность Центра им. Дмитрия Рогачева.

Поддержка детей и молодёжи. Социальная защита граждан

4,5 МЛРД ₽

Поддержано более 300 проектов в области социальной защиты детей и молодежи, в том числе детей с опытом сиротства, а также детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; в области развития инфраструктуры детских учреждений; проектов, направленных на воспитание и развитие интеллектуальных и творческих навыков детей и молодежи; деятельности в сфере социальной поддержки граждан.

Сбер стремится к повышению эффективности и устойчивости своих социальных инвестиций. Мы ориентированы на поддержку результативной деятельности некоммерческих организаций (НКО), объединяющих квалифицированные проектные команды и обладающих безупречной репутацией.

Банк инвестирует в развитие и благополучие общества не только финансовые и материальные ресурсы, но и имеющийся арсенал уникальных продуктов, сервисов, инноваций, компетенций и технологий.

Так, проекты развития общественных пространств, создания или реконструкции инфраструктурных объектов реализуются при консультационной поддержке подразделений, курирующих архитектурную и строительную деятельность Банка. В целях содействия цифровизации региональных систем здравоохранения Группа предоставляет медицинским учреждениям продукты и технологии СберЗдоровья.

Для обеспечения равного доступа жителей страны к инновационным образовательным сервисам Сбер оказывает поддержку развитию сети «Школы 21» и развертыванию сервисов школы программирования «Алгоритмика» в регионах России.

Сбербанк уделяет особое внимание развитию инфраструктуры российского благотворительного сектора

В 2025 году Группа продолжила предоставлять российским благотворительным организациям фандрайзинговые возможности в рамках СберБанк Онлайн, сети банковских устройств самообслуживания, программы лояльности СберСпасибо, СберВкладов, программы кобрендинговых благотворительных карт. Активно развивается сервис комфортной ежедневной благотворительности СберВместе, начаты работы по запуску цифровой платформы сопровождения и развития фондов целевого капитала «Благодаря».

Сбер придает важное значение расширению и развитию в рамках благотворительной деятельности многовекторных партнерств с лидерскими НКО, ведущими учреждениями образования, науки, культуры, социальной сферы, бизнесом, органами федеральной, региональной и местной власти.

В 2025 году Сбер осуществил успешное развертывание корпоративной социальной программы «Одним сердцем», нацеленной на развитие партнерств между Банком и коммерческими организациями по совместной поддержке социальных и благотворительных проектов НКО

Благотворительный фонд «Вклад в будущее»

Благотворительный фонд «Вклад в будущее» создан Сбером, чтобы помочь людям справляться с вызовами современного мира и уверенно строить свое будущее.

В 2025 году Фонд продолжил реализацию проектов и программ по трем направлениям деятельности: современное образование, инклюзивная среда и программа «Вместе», направленная на развитие благотворительности в России через помощь НКО.

Стратегические цели Фонда

Развитие инклюзивной среды, обеспечивающей равные возможности самореализации и полноценной жизни для людей вне зависимости от особенностей развития и здоровья, содействие укреплению действенной и жизнеспособной системы поддержки эффективных практик, необходимых для самостоятельной и достойной жизни детей с опытом сиротства и особенностями развития

Подробнее о деятельности Фонда «Вклад в будущее» см. на сайте

Создание возможностей и условий для развития личностного потенциала каждого, важных для современного мира навыков и компетентностей, включая цифровую и финансовую грамотности, освоение технологий искусственного интеллекта (ИИ)

Развитие современных инструментов взаимодействия доноров и некоммерческих организаций (НКО), реализация социальных инициатив и объединение усилий различных НКО, направленных на повышение их устойчивости и развитие системы благотворительности в России

Итоги десяти лет работы

В ноябре 2025 года Благотворительный фонд Сбера «Вклад в будущее» отметил юбилей — десять лет с момента создания. За это время Фонд добился высоких результатов, признанных на национальном и международном уровнях, продемонстрировав высокий уровень социальной ответственности Группы.

22 МЛН РОДИТЕЛЕЙ

а также более 10 млн детей и подростков охвачено проектами и программами Фонда

470 МЛН ₽

направлено на финансирование занятий, проводимых НКО в регионах для детей с особенностями ментального развития и опытом сиротства

52 РЕГИОНА РОССИИ

охвачено программами по развитию системы образования

200 ТЫС. ПЕДАГОГОВ И СПЕЦИАЛИСТОВ

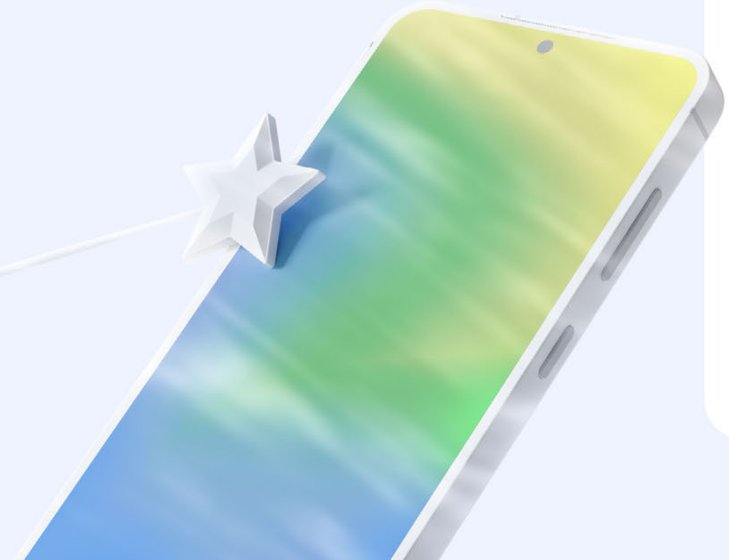
работают по учебно-методическим материалам, разработанным при поддержке Фонда

>2,3 ТЫС.

некоммерческих организаций получают поддержку Фонда

Благотворительная программа проекта СберСпасибо

СберСпасибо — это программа лояльности Сбербанка. Она позволяет направлять бонусы, заработанные при совершении покупок, в поддержку благотворительных фондов. Благодаря программе поддержку получают в том числе ветераны и люди с инвалидностью.



Фонды-партнёры акции «СберСпасибо на добрые дела»

Русфонд	Русфонд	130 благополучателей
Подари жизнь	«Подари жизнь»	13 благополучателей
Вклад в будущее	«Вклад в будущее»	475 благополучателей
Созидание	«Созидание»	184 благополучателя
Галчонок	«Галчонок»	65 благополучателей
ОНКОЛОГИКА	«Онкологика»	22 167 благополучателей
Память поколений	«Память поколений»	98 благополучателей
Наука – детям	«Наука-детям»	

Результаты программы за 2025 год:

347 786 048 бонусов Спасибо
переведены в благотворительные фонды
1 бонус = 1 руб.

780 тыс. клиентов
сделали пожертвование

130 детям и молодым взрослым
с редкими и тяжелыми заболеваниями было оплачено лечение, оказана помощь

154 тыс. консультаций
оказано в рамках юридической, медико-социальной помощи, а также помощи для взрослых с онкологией и их близких

554 больных ребенка
получили помощь в проекте долгосрочной реабилитации

14 378 нуждающихся
получили помощь в виде оплаты авиаперелетов и такси

78 нуждающихся семей
оказавшихся в трудной жизненной ситуации, получили необходимую помощь в виде одежды, обуви и других предметов первой необходимости

1 958 наборов продуктов
было отправлено нуждающимся

СберВместе

Цифровая платформа СберВместе предназначена для комфортной ежедневной благотворительности.

На платформе Сбер сотрудничает только с тщательно отобранными и проверенными благотворительными фондами, число которых на конец 2025 года составило 231.

СберВместе связывает тех, кто хочет помогать, и тех, кто нуждается в помощи. Число пользователей платформы увеличивается с каждым годом, а значит, все больше людей получает необходимую помощь и поддержку.

Ключевые преимущества платформы

- Гарантированное целевое использование средств
- Возможность адресной или регулярной помощи
- Полная прозрачность помощи

Результаты в 2025 году:

557 млн ₽
собрано на добрые дела

>772 тыс.
пожертвований

231
НКО-партнер

Подробнее о добрых делах СберВместе см. на сайте

Примеры благотворительных сборов на платформе СберВместе

«Подарим праздник одиноким бабушкам и дедушкам»	Фонд «Старость в радость» помогает подарить праздник пожилым людям и людям с инвалидностью. Собранные средства будут направлены на покупку сладких подарков на Новый год
«Срочная помощь людям при чрезвычайных ситуациях»	Российский Красный Крест открыл сбор, чтобы помочь пострадавшим от чрезвычайных ситуаций. Средства пойдут на покупку продуктовых и гигиенических наборов
«Поможем спасать детей от рака крови»	Фонд «Подари жизнь» собирает денежные средства на покупку реагентов и расходных материалов для проведения трансплантации костного мозга по новой технологии
«Добрый новогодний подарок»	Фонд «Вклад в будущее» помогает детям с особенностями ментального развития и/или детям с опытом сиротства получать профессиональную поддержку педагогов, психологов и логопедов, чтобы обрести необходимые навыки и самостоятельность **60 млн руб.** собрано на платформе, в том числе 30 млн рублей было пожертвовано Банком в 2025 году
«Поддержим ветеранов в День Победы»	Фонд «Память поколений» собирает на платформе СберВместе денежные средства, чтобы оказать медицинскую помощь ветеранам Великой Отечественной войны. Собранные пожертвования он направляет на приобретение слуховых аппаратов, индивидуальных кресел-колясок, оплату услуг сиделок и реабилитации **>19 млн руб.** собрано в 2025 году в рамках акции «Поддержим ветеранов в День Победы», совершено более 30 тыс. пожертвований

Волонтёрское движение

Волонтерство — одно из ключевых направлений социальной деятельности Сбера. Сотрудники применяют знания и профессиональные навыки для решения реальных задач. Они помогают взрослым в тяжелой ситуации, заботятся об окружающей среде, сохраняют культурно-историческое наследие. Почти четверть социальных проектов направлена на поддержку детей с опытом сиротства и инвалидностью. В рамках этих проектов происходит обучение детей необходимым социально-бытовым навыкам и их профессиональное становление.

Группа повышает осведомленность сотрудников в вопросах социальной ответственности и устойчивого развития. В 2025 году показатель вовлеченности сотрудников в ESG-повестку составил 86%.

40 ТЫС. ЧЕЛОВЕК

команда волонтеров Сбера по всей России

1,2 ТЫС. ПРОЕКТОВ

реализовали за время существования волонтерского движения Группы добровольцы

Конкурс социальных проектов

Ежегодный конкурс социальных проектов, организованный Благотворительным фондом «Вклад в будущее», направлен на продвижение социальных инициатив. В 2025 году волонтерами было представлено 188 инициатив. По итогам конкурса актуальные для общества социальные проекты получили финансовую, информационную и методическую поддержку от профессионального сообщества.

Результаты в 2025 году

188 ПОДАННЫХ ЗАЯВОК

38 ПРОЕКТОВ-ПОБЕДИТЕЛЕЙ

8 НОМИНАЦИЙ

>3,3 МЛН БЛАГОПОЛУЧАТЕЛЕЙ

>8 МЛН ₽

грантовый фонд конкурса

Примеры проектов — победителей конкурса

Проект «Свои дети»	Проект возник на базе уроков финансовой грамотности для детей из детских домов. Волонтеры проводят занятия для ребят и помогают им освоить базовые бытовые навыки, необходимые для вступления во взрослую жизнь.
«Свой благотворительный квиз»	Сотрудники-волонтеры организуют благотворительные онлайн-квизы для своих коллег. Вырученные средства идут на поддержку людей старшего поколения.
Проект «Остановки, сделанные с любовью!»	Авторы проекта помогают привести в порядок автобусные остановки в селах Оренбургской области и оформить их, учитывая культурно-исторические особенности местного населения.

Помимо проектов, инициированных самими волонтерами, Сбер регулярно поддерживает всероссийские и региональные акции, направленные на защиту окружающей среды, сохранение культурного наследия России, поддержку донорства и продвижение здорового образа жизни.

Всероссийский марафон «Зеленая весна»

В серию экологических акций традиционно входят «Чистые игры», «Сад памяти», «Дань Волге в День Волги» и др. В 2025 году в мероприятиях приняли участие 55 тыс. сотрудников Сбера.

Подробнее см. в разделе «Экологический аспект»

Акция «День единых действий»

В рамках акции сотрудники прошли HLA-типирование[1], которое необходимо для вступления в Национальный регистр доноров костного мозга. В регистре доноров состоят более 4 тыс. сотрудников Сбера.

[1] HLA-типирование (от англ. Human Leukocyte Antigens — «антигены тканевой совместимости») — исследование совместимости генов на шестой хромосоме, которые кодируют HLA-антигены, участвующие в различных реакциях иммунного ответа.

>80 ПРОЕКТОВ

осуществляются pro bono[1]

Сотрудники Сбера применяют профессиональные знания и навыки для поддержки людей и укрепления сообществ в регионах присутствия. Волонтеры, работающие в рамках данного направления, выполняют широкий спектр задач.

Проведение образовательных мероприятий по финансовой грамотности, кибербезопасности, экологическим вопросам и сохранению здоровья

Разработка и внедрение цифровых инструментов для НКО (сайты, боты, настройка CRM[2]-систем)

Решение креативных и творческих задач (разработка дизайна, написание текстов)

Помощь в стратегическом планировании, маркетинге и продвижении

[1] Оказание профессиональной помощи благополучателям (например: юридической, бухгалтерской, аудиторской, переводческой и т. п.) на безвозмездной основе.
[2] Customer Relationship Management.

Музейное волонтёрство

В 2025 году Сбер запустил новое направление волонтерства, которое помогает сохранить культурное и историческое наследие для потомков. В рамках этого направления волонтеры помогают музеям страны по разным направлениям: работа с посетителями, экологические акции, сбор данных для хранилищ, внедрение современных цифровых технологий.

Результаты в 2025 году

- В Воронежском музее созданы квизы для детей с использованием чат-бота
- В ГМЗ «Петергоф» при поддержке волонтеров Сбера на осеннем празднике фонтанов организована экологическая акция по сбору пластика и обмену его на саженцы
- В Екатеринбурге начала свою деятельность Школа экскурсовода

Образовательные проекты и развитие финансовой грамотности

Сбер инвестирует в образование как в фундамент устойчивого будущего. Проекты Группы охватывают широкий круг лиц, включая школьников, студентов и профессиональных руководителей. Их основная цель — создание условий, в которых участники образовательного процесса смогут реализовать себя и развивать гибкость и адаптивность, чтобы успешно справляться с изменениями.

Образовательные проекты сформированы по различным темам для нескольких групп населения:

- Проекты, связанные с искусственным интеллектом и обучением профессиям будущего
- Программы, направленные на повышение уровня финансовой грамотности
- Проекты по формированию образовательных траекторий для школьников и студентов
- Образовательные проекты для предпринимателей и руководителей корпораций
- Проекты взаимодействия с вузами

[1] Центры развития личностного потенциала — это сообщество единомышленников, разделяющих ценности программы «Развивающая среда» и реализующих их в своей деятельности. Войти в сообщество ЦРЛП может образовательное учреждение (школа или детский сад), реализующее программу не менее одного года.

Лекторий «Сберум»

Сбер провел серию мероприятий, посвященных технологиям развития и обучения. Очные встречи в рамках проекта состоялись во Владивостоке, Омске, Москве, Нижнем Новгороде и Якутске.

Лекторий посвящен современным подходам к обучению и развитию, обмену опытом и знаниями, изучению и применению современных технологий искусственного интеллекта для использования их в различных сферах жизни, науки и бизнеса. В мероприятиях лектория очно и онлайн приняли участие более 40 тыс. слушателей.

День защиты детей

В честь Дня защиты детей Сбер провел фестиваль детства и юности «Движение Первых». В образовательной зоне дети прошли отборочную игру от «Школы 21» и проверили свои знания в ИТ. Также они познакомились с технологиями ИИ, Gigachat, создали своих ИИ-персонажей и приняли участие в мастер-классах и лекциях. Количество участников составило 235 тыс. человек.

День молодёжи

Сбер принял участие в праздновании Дня молодежи в Москве, Перми, Омске, Самаре, Санкт-Петербурге, Иркутске, Краснодаре, Томске и Кемерове. На мероприятиях были открыты собственные площадки Сбера, на которых эксперты выступали с лекциями о выборе профессии и развитии карьеры в ИТ, а также проводили мастер-классы и обучали гостей использованию ИИ.

5 МЛН ЧЕЛОВЕК
по всей стране

Программа «Развивающая среда» Благотворительного фонда «Вклад в будущее»

Цель программы — формирование образовательной среды, способствующей полноценному развитию личности ребенка в возрасте от 5 до 18 лет. Основным инструментом ее реализации выступает профессиональное и личностное развитие педагогов через программы повышения квалификации и обучения. Для формирования партнерской сети образовательных организаций программой предусмотрена реализация проектов «Мастерские роста», сфокусированных на внеурочной деятельности, или дополнительное образование.

Участие в программе позволяет школам и детским садам создать личностно-развивающую среду через трансформацию содержания и организации образовательного процесса.

Результаты в 2025 году:

36,4 ТЫС. ПЕДАГОГОВ
стали участниками программы

52 РЕГИОНА
охвачены программой

2 353 ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИИ
из 52 регионов РФ состоят в сети Центров развития личностного потенциала (ЦРЛП[1])

Проекты по обучению цифровым навыкам и работе с искусственным интеллектом

В отчетном году Сбер продолжил реализацию и масштабирование образовательных проектов, направленных на развитие у школьников, студентов, молодежи и взрослой аудитории цифровых компетенций и погружение в сферу ИИ.

Программа «Цифровые навыки и компетенции» Благотворительного фонда «Вклад в будущее»

Главным проектом программы «Цифровые навыки и компетенции» является проект для школьников Академия ИИ. В рамках проекта ребята получают знания и навыки для работы с технологичными продуктами и опыт в решении реальных бизнес-задач.

Результаты за 2025 год:

>5 МЛН ОБУЧАЮЩИХСЯ
участвуют в просветительских мероприятиях

>50 ТЫС. ПЕДАГОГОВ
пользуются материалами Академии

«Школа 21»

Проект Сбера «Школа 21» позволяет взрослым людям старше 18 лет получить бесплатное ИТ-образование и освоить востребованную профессию в сфере ИТ. Цель проекта — повышение доступности ИТ-образования, подготовка высококвалифицированных специалистов и поддержка цифровизации страны.

В основе обучения лежит обмен опытом и знаниями между участниками. Такой подход позволяет развивать не только «твердые», но и «мягкие» навыки, такие как умение расставлять приоритеты, работать в команде и презентовать себя.

Результаты за 2025 год:

- Сбер открыл новые кампусы в Уфе, Липецке, Омске, и «Школу 21. Старт», ориентированную на детей и подростков, в Новом Уренгое
- «Школа 21» активно сотрудничает с ведущими вузами страны, разрабатывая и внедряя современные образовательные программы. Так, например, в совместном кампусе Сеченовского университета и «Школы 21» студенты изучают разработку приложений, аналитику данных и использование искусственного интеллекта в медицине. Помимо этого, доступны программы: управление проектами и основы UX/UI-дизайна. Для ВГИКа разработана программа «Искусственный интеллект и нейросети в кинопроизводстве», а для РУДН — «ИИ-инженер» и «Цифровой заказчик»
- «Школа 21» в партнерстве с ведущим университетом в области международных отношений запустила совместную магистерскую программу «Управление цифровыми продуктами на международных рынках», которая поможет студентам научиться управлять цифровыми продуктами и продвигать их на российском и международных рынках

«Урок цифры»

Банк регулярно участвует в проекте «Урок цифры» для школьников России. Урок разработан Благотворительным фондом «Вклад в будущее» при экспертной поддержке Сбера и помогает участникам образовательного процесса понять, как работают ИИ-агенты. Почти 3 млн обучающихся из России и других стран мира прошли «Урок цифры» по теме «ИИ-агенты». Кроме того, сотрудниками Сбера было проведено порядка 2 тыс. открытых уроков в различных регионах России.

Итоги акции 2025 года:

3 МЛН
обучающихся

30 ТЫС.
педагогов

40 ТЫС.
родителей

Международный конкурс по искусственному интеллекту для молодежи AI Challenge

В 2025 году Сбер традиционно выступил организатором международного конкурса для детей и молодежи AI Challenge. К участию в конкурсе были приглашены школьники и студенты в возрасте до 25 лет. Конкурс дает возможность юным талантам проявить себя и приобрести практические навыки в сфере цифровых технологий.

Участниками соревнования стали тысячи школьников и студентов из 75 стран мира. Они работали над решением 16 реальных технологических бизнес-кейсов в различных отраслях — от сельского хозяйства до креативных индустрий. В общей сложности участники загрузили 30 тыс. решений.

Итоги второго конкурса «Лидеры социальной индустрии»

«Лидеры социальной индустрии» — это совместный проект Благотворительного фонда «Вклад в будущее» и Фонда поддержки социальных проектов.
В 2025 году конкурс проходил второй раз в рамках программы содействия цифровизации ведущих социально ориентированных организаций «Колибри».

Организаторы получили 188 заявок от организаций из различных регионов страны. По итогам отбора были определены 11 победителей конкурса, которые прошли обучение на программе «Цифровая трансформация бизнеса» от СберУниверситета. После завершения обучения и защиты проектов участники-авторы лучших получили дополнительную поддержку в реализации своих идей.

Программа по обучению навыкам работы с ИИ воспитанников детских домов «Алгоритмики» и БФ «Вклад в будущее»

В 2025 году Сбер, Благотворительный фонд «Вклад в будущее» и школа программирования «Алгоритмика» разработали и реализовали по всей стране образовательную программу для детей с опытом сиротства и воспитанников детских домов. Занятия проходили очно в формате 5-дневных интенсивов с учетом возрастных особенностей в двух возрастных группах: для детей 9–11 лет и для подростков 12–18 лет. Под руководством опытных педагогов дети и подростки познакомились с возможностями применения в жизни, учебе и творчестве нейросетей Gigachat и Kandinsky. По итогам обучения каждый из ребят разработал собственный ИИ-проект: комикс, мультфильм или игру.

Результаты за 2025 год:

1 тыс.
детей обучено

33 региона РФ
приняли участие в программе

ИИ-помощник Gigachat

Сбер вместе с вузами и школами страны разработали бесплатные онлайн-курсы по использованию ИИ-помощника Gigachat в образовании. Курс ориентирован на разных пользователей:

- Студенты научатся этичной работе с помощником при выполнении учебных и научных задач
- Преподаватели вузов смогут применять инструмент для адаптации обучения под индивидуальные особенности и потребности студентов
- Школьные учителя смогут использовать нейросеть в ежедневной работе

Конкурс по цифровым навыкам «Цифровой марафон»

В 2025 году Сбер традиционно выступил организатором конкурса по цифровым навыкам «Цифровой марафон». В нем принимали участие совершеннолетние россияне с любым опытом и знаниями в сфере цифровых технологий. Конкурс направлен на то, чтобы помочь участникам оценить и развить цифровые компетенции, в том числе для работы с искусственным интеллектом, алгоритмическим мышлением и обработкой данных, а также лучше изучить и продемонстрировать свой уровень владения языками программирования.

>110 тыс.
граждан нашей страны приняли участие в конкурсе в 2025 году

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Вклад Сбера

22 млн человек
(уникальных пользователей) изучили материалы на платформе СберСова в 2025 году

Сбер вносит вклад в национальную цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности», предлагая бесплатные курсы и обучающие материалы для людей разных социальных групп. В частности, Банк развивает платформу формирования финансовой культуры СберСова.

Всего в 2025 году на платформе проведено 15 онлайн-курсов повышения финансовой грамотности для детей, подростков и взрослых, опубликовано 700 статей по финансам и околофинансовым темам.

На платформе реализованы новые сервисы:

- Спецпроекты по финансам: это серия проектов, которые помогают в увлекательном формате изучать важные аспекты грамотного финансового поведения. Всего реализовано девять спецпроектов с общим охватом более 20 млн визитов;
- «Лайфхаки про финансы» — это программа для студентов, которая прошла аккредитацию ФМЦ НИУ ВШЭ;
- «Инвестиционный IQ»: сервис позволяет пользователю оценить свой уровень знаний в области инвестиций. Он подходит широкой аудитории — от новичков до продвинутых инвесторов. Проект реализован с участием Школы Московской биржи. Уникальность сервиса в том, что он предполагает индивидуальную траекторию прохождения: ответы на предыдущие вопросы влияют на сложность следующих вопросов. По итогам теста каждый участник получает оценку уровня знаний — от базового до продвинутого, а также персональный трек обучения;
- Онлайн-программы по повышению финансовой грамотности школьников и студентов СПО. Программы содержат все важные темы: финансовое здоровье, управление бюджетом, банковские продукты, страхование, инвестиции, кибербезопасность. Более 1 тыс. школ и колледжей приступили к обучению;
- Дайджесты и отдельные публикации по финансовой грамотности для молодежной, взрослой аудитории и для пенсионеров. Материалы изучили более 7 млн человек.

О вкладе в другие национальные цели см. в подразделах «ESG-компас» и «Вклад в достижение национальных целей развития Российской Федерации»

Программы по повышению финансовой грамотности

SASB FN-CB-240a.4

Сбер участвует в повышении уровня финансовой грамотности населения и доступности финансового образования. Группа развивает образовательные проекты и инструменты для широкой аудитории, не ограничиваясь только клиентами Сбера.

Сбер создает образовательные решения для разных аудиторий — от детей до старшего поколения с учетом разнообразия потребностей и возможностей. Например, портал «Активный возраст» предназначен для пенсионеров, интерактивные приложения и подкасты — для детей и подростков. В рамках подразделения «Особенный банк» Сбер также делает образовательные материалы удобными и доступными для людей с инвалидностью.

184 тыс. человек

включая 124 тыс. школьников и студентов, приняли участие в 5 162 лекциях и вебинарах по повышению финансовой и инвестиционной осознанности

Программа «Финансовая грамотность для воспитанников детских домов»

Цель программы Благотворительного фонда «Вклад в будущее» — помочь воспитанникам детских домов старше 12 лет развивать навыки управления личными финансами. Обучение построено на игровых симуляциях и помогает детям научиться планировать бюджет, приоритизировать траты, взаимодействовать с работниками банка и распознавать мошеннические схемы.

Результаты в 2025 году:

280
волонтерских команд

68
городов России

74
детских дома

>2 тыс.
обучающихся

Финансовая игра-симулятор «Вклад»

В основе сюжета финансовой игры от Благотворительного фонда «Вклад в будущее» лежит симуляция десяти лет жизни. За это время игроку необходимо заработать максимально возможное количество средств с помощью различных финансовых инструментов. Игра помогает участникам развивать навыки управления финансами через разработку собственной финансовой стратегии.

6,5 тыс. пользователей
приложения в 2025 году

Центры финансовой грамотности Сбера

Центры финансовой грамотности Сбера — это специализированные образовательные пространства, где проходят мероприятия, направленные на повышение финансовой грамотности населения. Сотрудники Банка рассказывают о планировании бюджета, работе с банковскими продуктами, страховании, инвестировании, формировании пенсионных сбережений, защите данных от кибератак и мошенничества. Цель деятельности центров — предоставление актуальной и достоверной информации и содействие формированию финансово грамотного общества.

Образовательная программа в СберKids

Для обучения юной аудитории основам финансовой грамотности Сбер использует детское мобильное приложение СберKids. В мире финансовой грамотности ребенка сопровождает виртуальный ассистент СберКот. В приложении ребенок может ознакомиться с видеоматериалами и закрепить знания при помощи тестов и увлекательных заданий.

Взаимодействие с вузами

Сбер выстраивает долгосрочные партнерские отношения с ведущими высшими учебными заведениями страны. Благодаря реализации совместных проектов Группа способствует раскрытию потенциала талантливой молодежи, созданию условий для развития науки и технологий, подготовке специалистов для критически важных отраслей экономики.

Целью сотрудничества Сбера с вузами является развитие прикладных навыков студентов по направлению AI for Social Good. Сбер поддерживает студенческие команды, которые учатся использовать ИИ в области устойчивого развития.

Результаты в 2025 году:

8

новых соглашений с вузами

4,5 тыс. +2,4 тыс. человек г/г

студентов обучались на совместных программах

639 человек

стали выпускниками совместных образовательных программ Сбера и вузов

Сотрудничество Сбера с вузами охватывает следующие направления:

—

Реализация 62 совместных образовательных программ с 32 вузами из 20 городов — из них 28 программ по ИИ и 10 программ по топ-ИИ, на которых обучается более 4,4 тыс. студентов

—

Организация работы десяти базовых кафедр Сбербанка в ведущих вузах

—

Создание брендированных образовательных пространств в университетах для студентов — запущено пять новых площадок в ведущих вузах страны в 2025 году

—

Ведение проектов по образовательному, научному, профориентационному и просветительскому направлениям:

- Искусственный интеллект, анализ данных, робототехника;
- Разработка (backend, frontend, DevOps, мобильная разработка);
- Технологическое предпринимательство;
- Финансы и экономика, банковское дело;
- OPS-инжиниринг в сопровождении банковских информационных систем.

—

Несколько типов образовательных программ: совместные образовательные программы, учебные модули и курсы, а также кафедры и лаборатории

Партнёрства Сбера в рамках взаимодействия с университетами в 2025 году

Летняя цифровая школа Сбера

Участники образовательного проекта — преподаватели вузов и колледжей. Они обучаются новым компетенциям в области цифровых технологий и их применению в повседневной работе.

В 2025 году участие в школе приняли 2 тыс. преподавателей из 89 регионов России.

Лауреаты премии RuCode:

- Номинация «Кузница ИИ-талантов», проект «Летняя цифровая школа»;
- Номинация «ИИ-альма-матер», конференция «Путешествие в мир ИИ».

Магистратура «Искусственный интеллект и финансовые технологии»

Сбер и два ведущих вуза страны запустили новую магистерскую программу, которая объединяет уникальные компетенции всех партнеров. Основной фокус программы — это управление финансами и финансовыми технологиями с использованием математических моделей и ИИ. Студенты смогут получить научные и прикладные знания и навыки для уверенного старта в ведущих финтех-компаниях страны.

Курс «Лайфхаки про финансы» для школьников и студентов

Сбер совместно с ведущим российским исследовательским университетом создал образовательный проект по личным финансам, ориентированный на школьников и студентов. Курсы представлены в онлайн-формате и помогут участникам грамотно распоряжаться деньгами.

Сбер инвестирует в подготовку топовых ИТ- и ИИ-специалистов

Сбер направил 1 млрд рублей на поддержку новых образовательных программ «Топ-ИТ» и «Топ-ИИ» в шесть ведущих вузов страны. Инвестиции сопровождаются экспертной поддержкой: Сбер участвует в разработке учебных программ, обучает преподавателей и запускает стажировки, чтобы студенты уже во время учебы получали опыт работы с реальными ИТ- и ИИ-задачами. Так, Сбер пригласил первокурсников на краткосрочную «Турбостажировку», где они получили практические навыки работы с ИИ-технологиями и узнали о современных профессиях в высокотехнологичной компании.

Результаты в 2025 году:

2,2 тыс.

студентов обучаются по программам

>200

студентов программы «Топ-ИТ» прошли «Турбостажировку»

Стипендиальная программа

Благодаря Стипендиальной программе Сбера, реализуемой Благотворительным фондом «Вклад в будущее» при поддержке Банка, финансовую помощь в 2025/2026 учебном году получат 472 студента и аспиранта, изучающих математику и ИТ. Стипендиальная программа поможет молодым ученым сосредоточиться на научных исследованиях и реализовать свой потенциал в полной мере.

>93 млн ₽

общий бюджет программы в 2025–2026 годах

Формирование кадров для цифровой экономики

Сбер предоставляет студентам и выпускникам разнообразные карьерные возможности — стажировки и практики, карьерные мероприятия и образовательные программы, а также активно развивает каналы коммуникации.

Направления работы с молодыми специалистами

Развитие каналов коммуникации

Амбассадоры в вузах — студенты продвигают карьерные и образовательные проекты Сбера в своих вузах, развивают профессиональные навыки и получают стипендию и подарки от Сбера

30 студентов ↑7% г/г

из 18 городов стали новыми амбассадорами

Молодежный портал SberStudent и сообщества в социальных сетях, где собраны все карьерные ресурсы для студентов

Карьерные мероприятия

По всей стране Банк ежегодно проводит тысячи карьерных мероприятий, лекции и мастер-классы от специалистов Сбера о карьерных возможностях и приглашает школьников и студентов на экскурсии в свои офисы

>841,8 тыс. школьников и студентов

посетили 3,8 тыс. мероприятий Сбера

334 экскурсии

по офисам Сбера проведено для 6,7 тыс. студентов и школьников

Образовательные возможности

«Карьера будущего» — бесплатный курс с доступом к обширной образовательной библиотеке на платформе Корпоративного университета, направленный на развитие навыков, востребованных на современном рынке труда

20 тыс. человек ↑5 раз г/г

прошли обучение

«Школа первой линии» — бесплатная программа для студентов колледжей, где они знакомятся с направлениями деятельности Сбера и осваивают навыки, необходимые для работы в Банке

4,1 тыс. студентов ↑17% г/г

обучились в «Школе первой линии»

Молодежные акселераторы — бесплатные программы по развитию технологических бизнес-проектов: школьный акселератор — для учащихся 8–11 классов, колледжей и техникумов, студенческий — для студентов, аспирантов и научных сотрудников вузов

Развитие инклюзии

Группа развивает инклюзивную среду, чтобы помочь людям с особенностями развития и детям с опытом сиротства вести полноценную и достойную жизнь. Для этого Сбер совместно с партнерами развивает проекты в области образования и трудоустройства, а также адаптирует свои продукты и сервисы, делая их удобными и доступными для любого человека.

Подробнее см. в разделе «Ответственное финансирование и некредитные ESG-продукты»

Новые возможности для людей с инвалидностью

В 2025 году Сбер привлек 1 100 человек с инвалидностью для разработки новых инклюзивных сервисов на базе ИИ. Среди ключевых направлений — разработка переводчика русского жестового языка в текст на основе опыта глухих и слабослышащих, обучение голосовых помощников с использованием опыта людей с нарушением речи.

Участвуя в разработке сервисов, люди с инвалидностью смогут повысить уровень дохода и внести вклад в новое качество жизни для людей с особыми потребностями в России.

Развитие инклюзивного образования

Некоммерческие организации, которые помогают детям с особенностями и опытом сиротства, получают помощь благодаря ежегодной благотворительной акции «Мир открытых возможностей».

В 2025 году поддержку получили 24 НКО из 16 регионов России. Все проекты-победители направлены на поддержку ребят с особыми образовательными потребностями. На их реализацию было привлечено более 60 млн рублей: средства собраны пользователями на платформе СберВместе и в ходе спортивного забега «Зеленый марафон», после чего Сбер удвоил поступившие пожертвования.

Развитие сопровождаемого трудоустройства

Сбер поддерживает социальные инициативы, помогающие молодым талантливым людям с инвалидностью делать первые шаги в карьере. В 2025 году фокус был на трех направлениях:

- Реализация проекта «Всё получится!». Он помогает молодым людям с низкими стартовыми возможностями, в том числе с инвалидностью, найти работу и построить достойную жизнь. В 2025 году благодаря проекту 450 молодых людей нашли первую работу, 1 120 человек получили поддержку;
- Поддержка проекта «Шаг в профессию», реализуемого НКО «Действуй!». Сотрудники Сбера принимают участие в проекте в качестве наставников для людей с инвалидностью и помогают им получить практический опыт по выбранным направлениям. За два года участниками проекта стали 300 молодых ребят с инвалидностью;
- Поддержка чемпионата по профессиональному мастерству молодежи с инвалидностью «Абилимпикс». В финале чемпионата Сбер организовал станции, на которых карьерные консультанты помогали молодым людям с инвалидностью сориентироваться в мире профессий и подготовиться к собеседованию.

Сбер развивает инклюзивное трудоустройство через поддержку работодателей при найме сотрудников с инвалидностью. В отчетном году при экспертной и информационной поддержке Группы состоялись два Совета работодателей, объединивших бизнес и НКО для решения практических задач инклюзии.

Проект «Всё получится!»

— Лауреат инклюзивной премии «Живут же люди» в номинации «Рынок возможностей»

— Победитель конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности» в номинации АСИ «Лучшая программа социальных инвестиций в сектор социально ориентированных некоммерческих организаций и социальных предприятий»

— Партнер национального проекта «Демография», победитель премии «Наш вклад» в 2025 году

55 млн ₽

Сбер выделил на гранты для поддержки 63 проектов по оказанию социально-психологической, педагогической и коррекционной помощи в 31 регионе страны в 2025 году

Сбербанк поддерживает социальных предпринимателей[1], выделяя их в отдельную категорию малого бизнеса. Количество таких клиентов уже достигло 400 тыс.[2], и Банк активно взаимодействует с ними на различных площадках, выявляя запросы и потребности. Ключевым направлением в рамках взаимодействия с социальными предпринимателями является повышение их финансовой и цифровой грамотности, а также обучение с целью роста эффективности бизнеса. Совместно с Фондом поддержки социальных проектов Банк реализует бесплатные обучающие и консультационные мероприятия. В 2025 году знаковым стал проект «Колибри», лучшие участники которого прошли обучение в СберУниверситете по программе «Цифровая трансформация бизнеса» и совместно с сотрудниками и партнерами Сбера работают над реализацией своих проектов.

Подробнее см. в разделе «Экосистема B2B»

Кроме того, среди социальных предпринимателей есть также предприниматели с инвалидностью. Для этой категории клиентов совместно с Особенным банком уже адаптированы банковские приложения и другие сервисы, чтобы их пользовательский опыт был максимально комфортным и бесшовным.

[1] Социальное предпринимательство — предпринимательская деятельность, направленная на достижение общественно полезных целей, способствующая решению социальных проблем граждан и общества и осуществляемая в соответствии с условиями, предусмотренными частью 1 статьи 24.1 Федерального закона от 26.07.2019 № 245.

[2] Организации, которые, по экспертной оценке Банка, соответствуют критериям социального предпринимательства.

Инициативы в сфере охраны здоровья

Сбер активно развивает медицинские сервисы для повышения доступности и качества медицинской помощи. В тесном сотрудничестве с партнерами в сфере здравоохранения Группа реализует проекты с внедрением передовых технологий ИИ, чтобы улучшить процессы диагностики и мониторинга состояния здоровья. Разрабатываемые Сбером технологии помогают людям заботиться о своем здоровье, а врачам — оптимизировать рабочие задачи.

Сбер и «Океан»: современные цифровые технологии для здоровья детей

Образовательные и медицинские технологии Сбера и компаний-партнеров теперь доступны для ребят и сотрудников всероссийского детского центра «Океан».

Медицинские комплексы GigaDoc на базе ИИ и комплексы «Цифровой ФАП» оценивают состояние здоровья по 12 показателям, включая артериальное давление, риск развития диабета II типа, уровень холестерина и др. Технологии позволяют обеспечить оперативный мониторинг здоровья 800 сотрудников и современную диагностику для детей.

Новая ИИ-модель «Риски»

ИИ-модель — совместная разработка Сбера и Национального медицинского исследовательского центра, направленная на повышение эффективности диагностики и предотвращения развития серьезных заболеваний. Новая технология поможет:

- Прогнозировать вероятность развития осложнений (точность прогноза рисков составляет 89%);
- Снизить время на заполнение и обработку данных пациентов;
- Формировать группы пациентов с высоким риском развития осложнений.

Проект является важным шагом на пути к развитию персонализированной медицины и способствует повышению качества и доступности медицинской помощи в России.

Новый банкомат с ИИ-помощником

На международной конференции «Путешествие в мир ИИ» Сбер представил банкомат нового поколения с ИИ-помощником. Устройство отличается уникальным дизайном, передовыми техническими решениями и многофункциональностью. При этом его интерфейс интуитивно понятен и прост в использовании.

Два экрана
Банкомат оснащен двумя экранами: основным и дисплеем безопасности для защиты конфиденциальной информации пользователя

Остров безопасности
Зеленая подсветка приглашает клиента для обслуживания, а оранжевая указывает на необходимость находиться вне этой зоны

Умное управление
Банкоматом можно управлять при помощи голоса

Экспресс-оценка здоровья
Устройство может оценить состояние пользователя по десяти показателям — от пульса и давления до предположительного уровня холестерина и глюкозы в крови. Результаты доступны в приложении СберЗдоровье

Бесплатный сервис навигации по онкологическим и сердечно-сосудистым заболеваниям

Бесплатная круглосуточная поддержка по вопросам онкологии и кардиологии доступна по номеру телефона «Сбербанк страхование жизни» 8 800 600-24-36.

Специалист горячей линии:

- Окажет психологическую, информационную и юридическую поддержку;
- Порекомендуют лечебное учреждение, в которое необходимо обратиться;
- Поможет по вопросам медицинских заключений врачей;
- Даст рекомендации по дальнейшим шагам лечения.

Экспресс-оценка здоровья

Пользователи мобильного приложения СберЗдоровье могут бесплатно оценить важные показатели здоровья, используя камеру мобильного телефона. Система основана на базе моделей ИИ и технологии дистанционной фотоплетизмографии[1]. Она проводит оценку по девяти показателям, включая уровни стресса и усталости, давление, холестерин, частоту сердечных сокращений. Пользователь получает пуш-уведомление с результатами, а также рекомендации по дальнейшим шагам.

Экспресс-анализ поможет выявить риски на ранней стадии и обеспечит возможность принять меры для их минимизации.

[1] Фотоплетизмография — оптический метод регистрации изменений объема крови в сосудах путем просвечивания участка ткани зеленым или инфракрасным светом.

Физкультура и спорт

«Зелёный марафон»

В 2025 году более 140 тыс. бегунов в разных городах страны приняли участие в традиционном благотворительно-экологическом забеге Сбера «Зеленый марафон». Регистрационные взносы участников и пожертвования через платформу СберВместе позволили собрать рекордную сумму — свыше 30 млн рублей. В этом году Сбербанк впервые удвоил средства, собранные благодаря участникам забега и жертвователям платформы СберВместе. Таким образом, накануне 1 сентября 24 НКО из 16 регионов России получили более 60 млн рублей на реализацию проектов, которые помогут подготовиться к школе детям с ментальными особенностями и детям с опытом сиротства. Это самая масштабная поддержка за всю историю программы-акции «Мир открытых возможностей»! Забег сопровождался и экологическими мероприятиями. Для участников были доступны образовательные площадки, пункты раздельного сбора отходов, а также зоны апсайклинга[1].

[1] Апсайклинг (upcycling) — это творческое переосмысление и переделка старых вещей, отходов или материалов в новые уникальные изделия, обладающие более высокой функциональностью или эстетической ценностью.

Gigachat сдал экзамены в ведущих медицинских вузах страны

Gigachat сдал еще семь экзаменов в ведущих медицинских вузах России. Теперь на счету нейросети числится девять аккредитаций по различным специальностям: кардиология, педиатрия, неврология, гастроэнтерология, ревматология, стоматология, диетология, пульмонология, клиническая фармакология. Сбер стремится сделать Gigachat экспертом во всех областях медицины, способным давать людям персонализированную и проверенную медицинскую информацию по различным вопросам.

Центр мониторинга детского здоровья в Иркутске

Жители отдаленных районов теперь могут дистанционно получать помощь врачей областных центров. Медицинские технологии и решения Сбера открыли врачам районных учреждений возможность проводить как плановые, так и экстренные консультации с коллегами из областных центров в онлайн-режиме. Например, можно демонстрировать медицинские изображения и получать поддержку при проведении сложных операций, находясь за сотни километров от операционной. Если случай непростой, формируется консилиум, к которому присоединяются специалисты центра мониторинга. Вместе они находят лучшее решение для помощи пациенту.

Запущен совместный с Московской областью проект по расшифровке анализов AIDA

Сбер совместно с Правительством Московской области запустил комплекс цифровых медицинских сервисов. Теперь врачи при постановке диагноза могут получать поддержку искусственного интеллекта (диагностический ассистент AIDA от СберМедИИ), а жители области — использовать ИИ-помощника на базе нейросетевой модели Gigachat для расшифровки анализов в приложении «Добродел» (единая платформа с информацией о цифровых госуслугах и сервисах Московской области). Оба решения работают с электронными медицинскими картами и встроены в привычный процесс для врача и пациента, что делает их использование простым и эффективным. Благодаря новым цифровым технологиям медицина в Подмосковье становится еще качественнее и доступнее, а забота о здоровье — частью повседневной жизни.

Открытие «Школы 21» в Сеченовском университете и в НМИЦ им. В. А. Алмазова

В Санкт-Петербурге открылся совместный кампус НМИЦ им. В. А. Алмазова и школы цифровых технологий от Сбера «Школа 21». Проект позволит обучаться всем желающим студентам и сотрудникам медицинских учреждений России. Для обучающихся разработаны специализированные образовательные программы, которые касаются биомедицинских направлений. Кампус оборудован 79 рабочими станциями на площади 769 м². Специально для НМИЦ разработаны образовательные модули «Биоинформатика с навыками в ИИ-технологиях» и «Программы изучения цифровых навыков в рамках уже имеющейся медицинской специальности».

Запуск экспресс-оценки рисков по здоровью в новых банкоматах и в приложении СберЗдоровье

Сервис экспресс-оценки позволяет за несколько секунд сканирования лица оценить девять ключевых показателей здоровья:

- Уровень стресса
- Вариабельность сердечного ритма
- Уровень усталости
- Средний уровень глюкозы
- Риск нарушения обмена глюкозы
- Давление
- Холестерин
- Жесткость артериальной стенки
- Частоту сердечных сокращений

По результатам анализа пользователь получает персонализированную оценку рисков развития заболеваний, таких как сердечно-сосудистые патологии, атеросклероз, артериальная гипертензия и сахарный диабет II типа. Приложение также предлагает рекомендации. Результаты и расшифровка экспресс-оценок здоровья с помощью медицинского ассистента GigaDoc хранятся в личном кабинете пользователя в мобильном приложении СберЗдоровья.

Физкультура и спорт

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Вклад Сбера

1,5 млн человек

приняли участие в «Зеленом марафоне» с 2012 года

Сбер участвует в достижении национальной цели развития «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи» через развитие медицинских технологий и продвижение здорового образа жизни среди населения.

Группа создает условия для своевременной профилактики заболеваний. Технологии Сбера повышают доступность мониторинга здоровья и улучшают эффективность диагностики заболеванийё благодаря использованию ИИ.

Сбер организует масштабные спортивные мероприятия и объединяет людей вокруг ценностей здорового образа жизни. Благодаря реконструкции спортивных объектов Группа создает условия для регулярных занятий физической культурой и спортом.

О вкладе в другие национальные цели см. в подразделах «ESG-компас» и «Вклад в достижение национальных целей развития Российской Федерации»

Поддержка проектов в сфере культуры

Сбер ежегодно поддерживает культурные проекты, помогая сохранять культурно-историческое наследие страны для будущих поколений, а также делая искусство более доступным.

Мероприятия в рамках спонсорской деятельности Сбера в 2025 году по направлениям

На стыке технологии и культуры

Сбер и музей-заповедник «Петергоф» договорились о сотрудничестве в сфере цифровых технологий

В рамках соглашения о сотрудничестве Сбер и «Петергоф» будут совместно внедрять современные технологии в музейные практики, чтобы посетители получили уникальный интерактивный опыт от знакомства с культурно-историческим наследием России.

Сбер и «Петергоф» планируют объединить усилия для развития научно-исследовательской, культурно-просветительской и инновационной деятельности для сохранения исторического наследия и совершенствования цифровых технологий и сервисов для посетителей. Партнеры сосредоточатся на создании цифровых инструментов управления для музеев и парков — включая решения на базе ИИ, которые повысят эффективность операционной деятельности.

Культура

Цифровая экскурсия в Пермской художественной галерее

В новом корпусе Пермской художественной галереи посетителям стала доступна цифровая экскурсия «История места», в рамках которой они могут отсканировать QR-код и послушать ИИ-гида на базе Gigachat. Сбер не просто озвучил экспозицию, а создал многослойный нарратив: ИИ-гид связывает воедино архитектурное прошлое здания, судьбы коллекционеров и контекст создания художественных шедевров.

Помимо этого, в корпусе появилась фотозона, в которой нейросети создают образы посетителей в стиле исторических эпох Перми. Это позволяет каждому гостю галереи не просто созерцать историю, а активно проживать ее наиболее яркие моменты.

Московская неделя моды и международный форум BRICS+Fashion Summit

В рамках мероприятий прошли показы российских и зарубежных дизайнеров, а также лекции ведущих экспертов фешен-индустрии. Сбер выступил стратегическим партнером и представил коллекцию одежды к опере «Мандрагора», которая была сгенерирована ИИ.

Сбер представил арт-инсталляцию на фестивале «Жатва»

Впервые в Черноземье прошел масштабный фестиваль современного фольклора «Жатва». Мероприятие стало символом диалога поколений, где встретились современное искусство и народное творчество. Группа представила уникальную арт-инсталляцию «Окна возможностей», которая отражала ее философию. Для Сбера традиции являются прочным фундаментом для рождения идей, открытия новых горизонтов и профессионального роста. Они позволяют формировать культуру поддержки, в которой сотрудники чувствуют свою ценность.

Интерактивный AR-квест «Тобольск — ключ к Сибири»

Центр технологий Metaverse Сбера совместно с администрацией города и правительством Тюменской области запустил квест с дополненной реальностью (AR) по знаковым местам Тобольска. Его участники с помощью AR могут увидеть утраченные (например, Богоявленскую церковь), а также стертые временем архитектурные памятники в условиях городского ландшафта и пройти маршрут с виртуальным гидом на базе Gigachat. Квест Сбера не просто развлечение, а инструмент сохранения исторической памяти, доступный каждому жителю и гостю города прямо со смартфона.

Открытие арт-пространства с технологиями Сбера в Магнитогорске

В сентябре завершилось внедрение технологий Сбера в Магнитогорске в парке «Притяжение». Пространство площадью 480 м² включает интерактивную зону Kandinsky, музыкальные купола СберЗвук, игру «Бегущий СберКот» и AR-квест «Сердце леса» с маскотами Сбера. Так, технологии Сбера стали основой для создания новой городской мифологии: они соединяют индустриальное прошлое Магнитогорска с его цифровым будущим через игру и творчество. AR-квест с маскотами не только развлекает, но и мягко знакомит молодое поколение с историей и ценностями города через современные интерактивные форматы.

Иммерсивный балет «Снегурочка»

В декабре 2025 года в Марийском театре оперы и балета состоялась премьера иммерсивного балета «Снегурочка», декорации к которому создавались с помощью Gigachat. Нейросеть не просто сгенерировала изображение, а «достроила» визуальный мир, основываясь на аутентичных эскизах, сохранившихся в театральных архивах. Так, Сбер помог предотвратить забвение уникальных сценографических решений прошлого, дав им новую жизнь и превратив в часть живого, дышащего спектакля, который увидели тысячи зрителей.

Премьера оперы «Мандрагора», воссозданной при помощи нейросетей Сбера

19 июня 2025 года на Новой сцене Мариинского театра состоялась премьера мистической оперы «Мандрагора» — первого в мире музыкального спектакля, завершенного с помощью технологий искусственного интеллекта. Опера, основанная на замысле Петра Чайковского и Сергея Рачинского, была воссоздана и завершена при участии композитора Петра Дранги и нейросетей Сбера. Gigachat помог написать либретто, SymFormer доработал музыкальную партитуру, а Kandinsky предложил визуальные, сценографические и костюмные решения. Постановка стала центральным событием культурной программы Петербургского международного экономического форума и фестиваля «Звезды белых ночей».

Нейросетевые технологии Сбера позволили не только воссоздать незавершенные музыкальные фрагменты оперы, но и вступить в творческий диалог с наследием великих композиторов. Выступив мостом между классической академической традицией и экспериментальным цифровым искусством, Сбер доказал, что нейросети способны стать полноправными соавторами в сохранении и развитии культурного кода.

Запуск Дома российско-китайской дружбы в Благовещенске

В сентябре в Доме российско-китайской дружбы завершилось внедрение интерактивных инсталляций: игры «Музыкальный мост» (создание музыки нейросетью SymFormer), AR-приложения с макетом города, видеороликов и сенсорных игр на базе Gigachat и Kandinsky для угадывания фильмов из подборки популярного онлайн-кинотеатра. Сбер помогает выстраивать диалог цивилизаций через искусство, понятное и близкое каждой из сторон, а его технологии выступают в роли универсального переводчика культурных кодов двух стран.

Интерактивная выставка «Страна побед» в Русском музее

Сбер запустил проект, в рамках которого посетители интерактивной выставки «Страна побед» в Русском музее через телеграм-бот и нейросети Сбера (Gigachat и Kandinsky) генерируют уникальные изображения, посвященные памяти Победы. Все работы объединяются в цифровую фреску «Зритель — соавтор» на мультимедийном экране. Всего для фрески было создано более 24 тыс. генераций.

Технологии Сбера позволяют каждому посетителю не просто ознакомиться с полотнами классиков батального жанра, но и создать собственный визуальный отклик на события военных лет, что позволяет формировать новый цифровой слой памяти о Победе.

Интеграция ИИ-гидов в выставку «Поленов и ученики» в Суздальском кремле

В декабре для посетителей выставки запустились ИИ-гиды на базе Gigachat в образах учеников Поленова. Кроме того, стали доступны интерактивные функции: мини-квиз для знакомства с сюжетами картин и возможность менять освещение в виртуальных полотнах. В проекте Gigachat решает сложную задачу: он не просто транслирует факты, а реконструирует живую среду художественного кружка Поленова. Посетители слышат не обезличенный текст, а «голоса» учеников, которые рассказывают о своем учителе и видении искусства. Технология позволяет взглянуть на процесс создания шедевров изнутри, сохраняя и передавая следующим поколениям не только сами полотна, но и атмосферу, историю их рождения.

Развитие туристического потенциала

Сбер активно развивает направление туризма, создавая комфортную инфраструктуру для жителей городов и регионов присутствия. И хотя туристическое направление выходит за рамки традиционного бизнеса Компании, Сбер таким образом выстраивает стратегию и продукты вокруг человека и его будущего, делая акцент на устойчивое развитие и создание туристического наследия. Развивая туристические проекты, Банк стремится обеспечивать не просто отдых, а возможность получить новый опыт, знания, пережить позитивные эмоции. Большое внимание компания уделяет развитию экологических троп.

В отчетном году Сбер поддержал благоустройство следующих экотроп:

- «Волжский променад» в Чувашии. Тропа протяженностью более 7 км стала частью большого прибрежного туристического маршрута от истока до устья реки Волги, проходящего через 15 регионов России;
- «По Дону гуляют» в государственном природном заказнике «Горненский» в Ростовской области. Новый маршрут имеет протяженность чуть более полукилометра;
- «Тропа здоровья» в Нижегородской области. Тропа протяженностью 15 км является частью национального маршрута «Волгоречье» и проходит вдоль берега Волги, от слободы Подновье на южной окраине Нижнего Новгорода до квартала Столбищи.

Ключевые награды

В 2025 году курорт «Мрия» получил две международные награды в сфере гостеприимства:

- World Luxury Hotel Awards в категориях «Лучший семейный курорт класса люкс в России», «Лучший курорт с виллами класса люкс в Северной Европе» и «Лучший оздоровительный курорт класса люкс в Северной Европе»;
- REVE Luxury Awards в категориях «Лучший роскошный семейный курорт», «Лучший роскошный свадебный курорт» и «Лучший роскошный оздоровительный курорт».

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Вклад Сбера

130 млрд ₽

объем уже реализованных инвестиций в горнолыжный курорт «Манжерок»

Шесть наград, включая:

- **TOP100AWARDS** – «Лучший загородный отель для свадьбы»
- **Горы России** – «Лучший горнолыжный курорт для семейного отдыха»

Сбер активно содействует развитию проектов внутреннего туризма в Республике Алтай. В 2025 году совместно с Туризм.РФ было заключено соглашение о развитии туристического потенциала Республики Алтай, в рамках которого на территории региона планируется реализация инвестиционных проектов по строительству гостиничных комплексов категорий 3–5 звезд, инженерной, транспортной горнолыжной, спортивной и прочей инфраструктуры.

Сотрудничество с АО «Корпорация Туризм.РФ» продолжает усилия сторон в сфере комплексного развития туристического потенциала Республики Алтай.

Сбер уже реализует в регионе серию масштабных проектов:

- Развивает всесезонный курорт «Манжерок»;
- Курирует реконструкцию международного аэропорта Горно-Алтайска.

«Манжерок» как новая точка притяжения

Сбер активно развивает всесезонный курорт «Манжерок» в Республике Алтай, вкладываясь в горнолыжную инфраструктуру, безопасность, технологии и культуру. Это не просто современный курорт, но и социально ответственный бизнес.

Имея статус социального инвестора, курорт проводит системную работу по развитию региона, оказывая поддержку детскому спорту, школам и помощь местным муниципалитетам. В 2025 году сумма инвестиций составила более 100 млн рублей.

Достижения курорта «Манжерок» в 2025 году:

- Получение аккредитации Международной федерации горнолыжного спорта. Курорт принял более 25 спортивных соревнований, включая международные, с участием 3,5 тыс. спортсменов;
- Проведение двух международных конференций с участием официальных делегаций из восьми стран;
- Внедрение уникальной системы безопасности с использованием ИИ. Система анализирует данные с камер наблюдения, установленных на горнолыжных трассах, и передает информацию об инцидентах в службу спасателей в режиме онлайн.

Благодаря вкладу Сбера гости Республики Алтай получат комфортный туристический опыт: в регионе будет построена четырехполосная высокоскоростная магистраль, по которой от аэропорта до курорта «Манжерок» можно будет доехать всего за 15 минут.

Для развития туристического потенциала Сбер также содействует Республике Алтай во внедрении современных цифровых решений, BI-системы «Навигатор». Она помогает отслеживать исполнение поручений и нацпроектов в регионе, анализировать туристический поток и оперативно принимать управленческие решения.

В отчетном году Сбер также заключил меморандум о сотрудничестве по развитию инвестиционного потенциала и туристической инфраструктуры Республики Алтай совместно с правительством региона. Соглашение закладывает основу долгосрочного сотрудничества, в том числе на базе государственно-частного партнерства.

В планах Сбера:

- Строительство отельного комплекса высокой категории;
- Создание нового аэровокзального комплекса в аэропорту региона;
- Открытие Высшей школы гастрономии для подготовки квалифицированных специалистов с глубокими знаниями местной культуры, сервиса, кухни и продвижения уникальной продукции Горного Алтая.

О вкладе в другие национальные цели см. в подразделах «ESG-компас» и «Вклад в достижение национальных целей развития Российской Федерации»

Развитие цифровых инструментов для туристической отрасли

Сбер продолжает развивать цифровые инструменты, помогающие региональным властям лучше понимать потребности туристов и при принятии стратегических решений опираться на выводы, основанные на конкретных данных.

Так, для глав субъектов РФ, их профильных заместителей, представителей администраций и отраслевых министерств ранее была разработана специальная аналитическая панель «Туризм» на облачной платформе СберАналитика. Сервис помогает определять приоритеты развития туристской инфраструктуры, конкурировать за инвестиции и оценивать вклад туризма в экономику региона. Панель изучает большой объем агрегированных и обезличенных данных, выдавая конкретные показатели, такие как продолжительность поездки гостей, ежедневные траты и др.

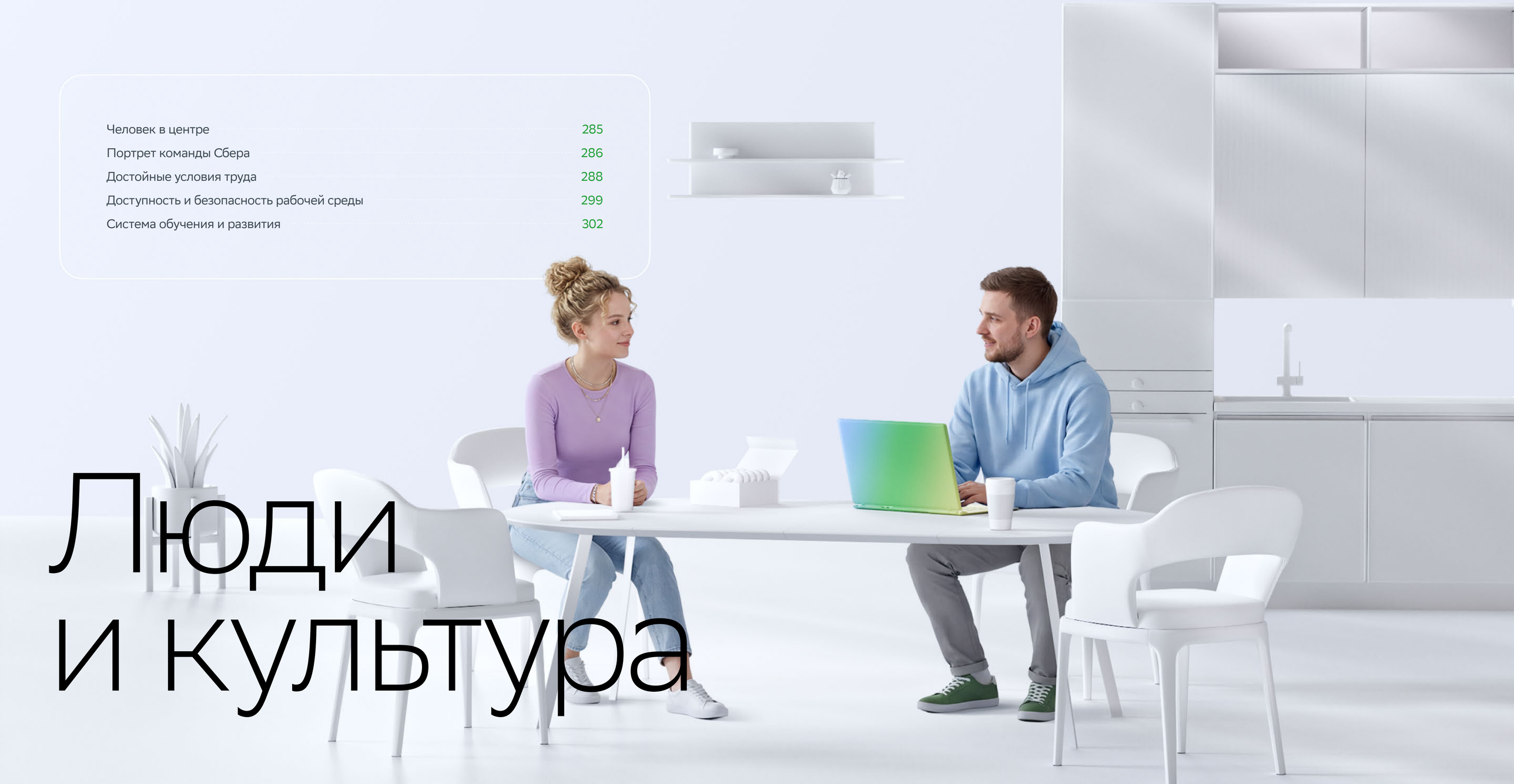
Разработка «Туристической карты Санкт-Петербурга»

На XXVIII Петербургском международном экономическом форуме Сбер заключил соглашение с Правительством Санкт-Петербурга, в рамках которого планируется разработать единую электронную «Туристическую карту Санкт-Петербурга» на базе генеративного искусственного интеллекта Gigachat от Сбера. Карта поможет гостям Северной столицы лучше узнать город и свободно ориентироваться в нем.

Нейросеть Gigachat будет не только рекомендовать интересные маршруты и достопримечательности, но и строить удобную навигацию по городу. Кроме того, держателям карты будут доступны различные льготы и услуги.

По мере развития проекта туристам также будут доступны дополнительные преимущества в виде скидок на транспорт, в экскурсионных бюро, учреждениях культуры, отелях, ресторанах, подбор индивидуальных маршрутов в зависимости от цели поездки и личных предпочтений.

Человек в центре 285
Портрет команды Сбера 286
Достойные условия труда 288
Доступность и безопасность рабочей среды 299
Система обучения и развития 302



Люди и культура

Ключевые результаты за 2025 год

19,9 млрд ₽
инвестиции в социальные программы для сотрудников Группы Сбер и их семей

75 %
уровень вовлеченности сотрудников Сбербанка

14 %
рост средней заработной платы в Сбербанке

12,3 %
коэффициент добровольной текучести кадров в Сбербанке

54,4 часа
среднее количество часов обучения на одного сотрудника Сбербанка

100 %
сотрудников прошли обучение по различным направлениям в Сбербанке

100 %
сотрудников Банка охвачены коллективным договором

См. Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития

Устойчивость Сбера связана с системным внедрением инновационных решений во всех направлениях деятельности и во многом зависит от вовлеченности и благополучия команды. Банк выстраивает долгосрочное партнерство с сотрудниками, создавая условия для самореализации и профессионального развития. В основе взаимодействия лежит убеждение, что, развиваясь сам, человек неизбежно изменит Сбер и даст новый импульс стране.

Одно из ключевых направлений — система социальной поддержки, укрепляющая благополучие сотрудников и их семей. Такой комплексный подход в сочетании с современными цифровыми инструментами управления командой повышает вовлеченность, способствует удержанию талантов и обеспечивает стабильные бизнес-результаты.

Цели устойчивого развития ООН

Национальные цели развития РФ

- Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия
- Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Устойчивая и динамичная экономика
- Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы

Внутренние регламентирующие документы

- Кодекс корпоративной этики и делового поведения
- Политика оплаты труда
- Кадровая политика

Существенные темы

- Трудовые отношения и занятость
- Здоровье и безопасность людей
- Развитие человеческого капитала

Награды и достижения

Категория «Платина» (наивысший результат) в рейтинге лучших работодателей Forbes. Эксперты оценивали компании по трем ESG-критериям: экология (E), общество и работники (S), корпоративное управление (G). По итогам оценки Сбер отмечен «платиной» в категориях E и G, «золотом» — в категории S

Первая группа (наивысший результат) в рейтинге работодателей по версии РБК

Гран-при Премии Employer Branding Awards 2025 в номинации «Лучшее мероприятие для укрепления бренда работодателя» за новогоднее поздравление для сотрудников «Ода уходящему году»

Награда «Платина» (наивысший результат), второе место по популярности HR-бренда среди студентов и молодых специалистов в рейтинге лучших работодателей России для молодежи по версии SuperJob

Гран-при CDO/CDTO Awards 2025 в номинации «Лучшая программа повышения квалификации CDO/CDTO» за программу «Digital Finance for Executives. Цифровой финансовый директор» от СберУниверситета

Гран-при премии «СМАРТ-пирамида 2025» в номинации «Лучший проект корпоративного образования» за программу профессиональной переподготовки «Сбер Мини-MBA» от СберУниверситета

Гран-при премии «СМАРТ-пирамида 2025» в номинации «Лучшее решение для оценки сотрудников» и решение SberQ Top от СберУниверситета и Центра оценки руководителей SberQ

Лауреат II степени премии «СМАРТ-пирамида 2025» в номинации «Лучшая программа корпоративного обучения» за программу «Школа Java Middle Developer» от СберУниверситета

Лауреат II степени премии «СМАРТ-пирамида 2025» в номинации «Лучшая программа обучения для топ-менеджмента» за программу «Финансы и анализ рисков для руководителей: практикум 2.0» от СберУниверситета

Лауреат премии «Эффективное образование» в восьми номинациях сразу в четырех категориях: «Лидерство и управление в образовании», «Корпоративное обучение и развитие», «Инновации и технологии в образовании», «Социальная ответственность и устойчивое развитие»

Спецпроект «Заявка на медийность» — бронзовый лауреат премии Tagline Awards в номинации «Интегрированные digital-проекты», категория «Digital и офлайн»

Человек в центре

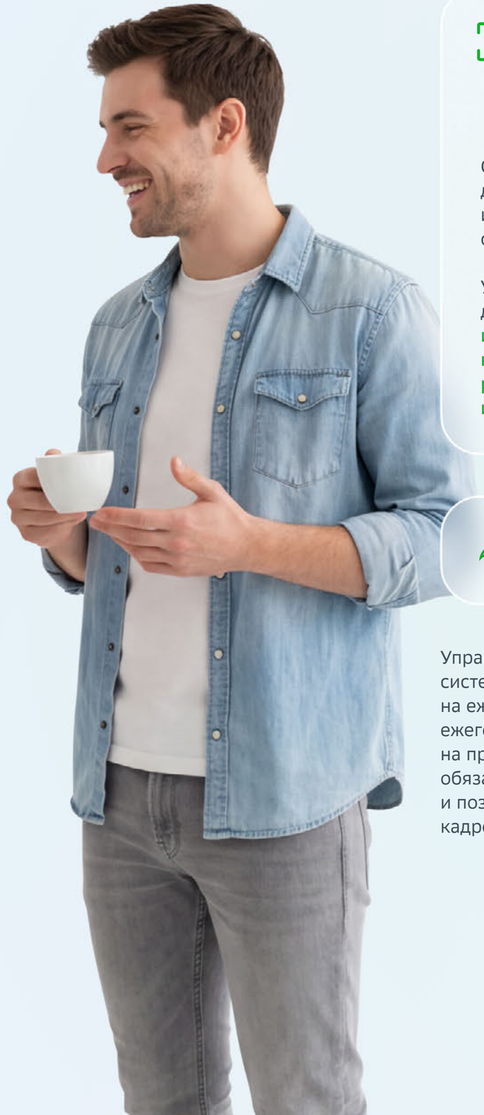
GRI 3-3 | GRI 2-23 | GRI 2-24 | GRI 407-1 | GRI 408-1 | GRI 409-1 | МЭР-35

Сбер выстраивает долгосрочное партнерство с сотрудниками, создавая условия для их профессионального развития и самореализации.

Сбер формирует корпоративную среду, обеспечивающую равный доступ к развитию и карьерному росту для всех членов команды — вне зависимости от пола, возраста, физических возможностей и иных особенностей. Фундамент — принципы инклюзивности и уважения индивидуальности каждого.

Трудовые отношения базируются на строгом соблюдении российского законодательства и общепризнанных международных норм и стандартов

- Трудовой кодекс Российской Федерации
- Всеобщая декларация прав человека ООН
- Руководящие принципы Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) для предприятий
- Декларация Международной организации труда (МОТ) об основополагающих принципах и правах в сфере труда
- Глобальный договор ООН



Сбер исключает проявления любых форм дискриминации, использование детского и принудительного труда, а также гарантирует сотрудникам свободу объединений.

Указанные принципы закреплены во внутренних документах — Политике в области социальной и экологической ответственности, корпоративного управления и устойчивого развития и Кодексе корпоративной этики и делового поведения.

Подробнее см. в разделе «Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции»

Управление кадровыми рисками интегрировано в общую систему риск-менеджмента Банка и осуществляется на ежегодной основе. Комитет по операционным рискам ежегодно устанавливает лимиты допустимых потерь на предстоящий период. Данные показатели являются обязательными для всех структурных подразделений и позволяют обеспечивать превентивный контроль кадровых процессов.

Портрет команды Сбера

GRI 2-7 GRI 405-1

На конец 2025 года численность команды Банка — более 205 тыс. человек.

Женщины составляют 64% команды, сотрудники от 30 до 50 лет — 65%.

ИТ-специалистов — 38 тыс. (+12% за год), это более 18% команды. Еще 3,4 тыс. человек (2%) заняты в науке, технике, инженерии и математике, укрепляя инновационную базу Банка.

205 ТЫС. ЧЕЛОВЕК

в команде Сбербанка на конец 2025 года

38 ТЫС. ЧЕЛОВЕК +12% г/г

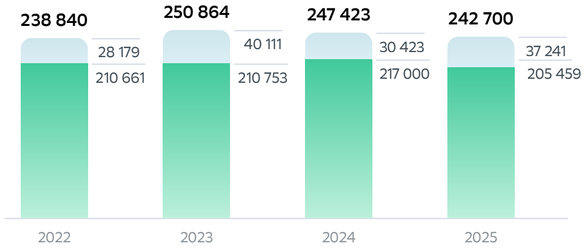
число ИТ-специалистов Банка, 18%

2 %

специалисты в областях науки, техники, инженерии и математики (STEM)

Фактическая численность сотрудников

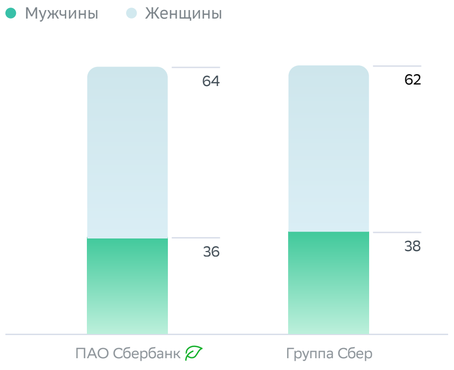
человек



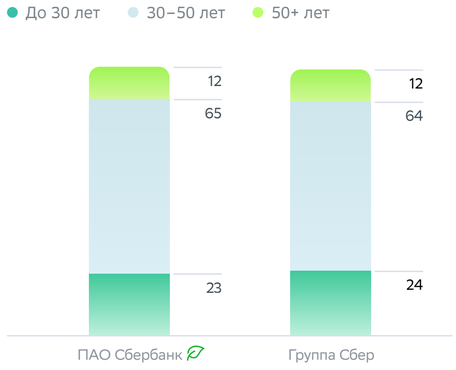
Структура команды Сбера

%

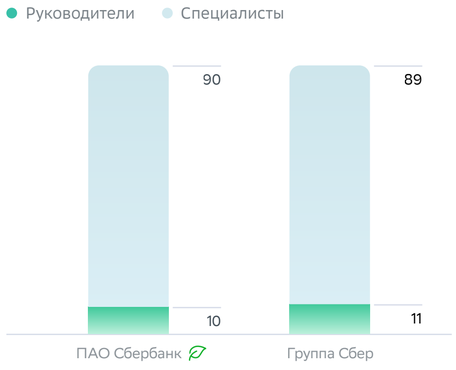
Пол



Возраст



Категории сотрудников



Карьерное продвижение строится на объективной оценке квалификации сотрудников — независимо от пола и возраста.

Сбер последовательно развивает культуру равных возможностей, уделяя особое внимание жизненной ситуации человека. Это позволяет людям эффективно совмещать профессиональную деятельность с личной жизнью и способствует долгосрочному удержанию талантов.

В 2025 году доля женщин среди руководителей сохранилась на уровне 61%, среди специалистов — на уровне 64%.

Подробнее см. в подразделе «Социальная поддержка сотрудников»

61 %

доля женщин среди руководителей

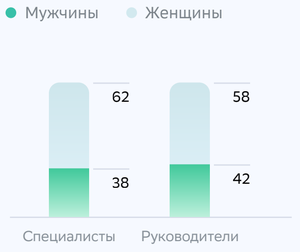
GRI 405-1 | МЭР-44

Гендерный состав команды Сбера в разбивке по категориям

%

ПАО Сбербанк

Группа Сбер



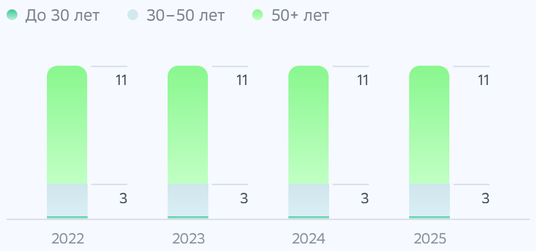
Подробнее о структуре персонала см. в приложении «ESG Databook: Персонал»

Структура Наблюдательного совета

человек

Гендерное разнообразие

Возрастное разнообразие



Структура Правления

человек

Гендерное разнообразие

Возрастное разнообразие

Достойные условия труда

Сбер выстраивает работу с командой, уделяя внимание как профессиональному развитию, так и благополучию сотрудников и их семей.

Современные инструменты подбора, адаптации и удержания талантов, а также комфортная рабочая среда помогают человеку сфокусироваться на своем развитии и создании инновационных решений.

Привлечение и адаптация сотрудников

Сбер привлекает людей с близкими ценностями через современные инструменты подбора, собственные решения и сеть амбассадоров.

30 %

вакансий закрыты внутренними кандидатами

Основные инструменты подбора сотрудников и результаты 2025 года

Внутренние кандидаты

Сервис для сотрудников «Моя карьера» для выбора желаемых позиций внутри Сбера

—

внедрены ИИ-технологии для персональных рекомендаций вакансий и создания карьерных планов сотрудников

>500

новых карьерных треков внедрены в систему

87 %

сотрудников доступен выбор карьерных треков

>21,2 тыс.

внутренних кандидатов перешли на новые роли

Сервис для рекрутеров и нанимающих руководителей «Поиск талантов»

4 тыс.

позиций закрыты через сервис

Внешние кандидаты

ИИ-агент/ГигаРекрутер

×5 раз

сократили скорость первичной оценки кандидатов за счет автоматизации рутинных задач рекрутеров

86 %

CSI-кандидатов по итогам диалога с ГигаРекрутером

Сообщества в социальных сетях «Карьера в Сбере»

>364 тыс. +180%

участников в сообществах

Внешние сайты для поиска работы

3,5 млн +7%

откликов

One Day Offer

программа подбора ИТ-специалистов за один день

Реферальная программа и внутренняя ротация

—

~1 млн
рекомендаций получено

—

~36%
новых принятых сотрудников рекомендованы коллегами

—

на 15%
быстрее вакансии закрываются реферальными кандидатами

Карьерные порталы и медиа

rabota.sber.ru
для опытных специалистов

184 тыс. +20%

откликов на вакансии

sberstudent.ru
для студентов и выпускников

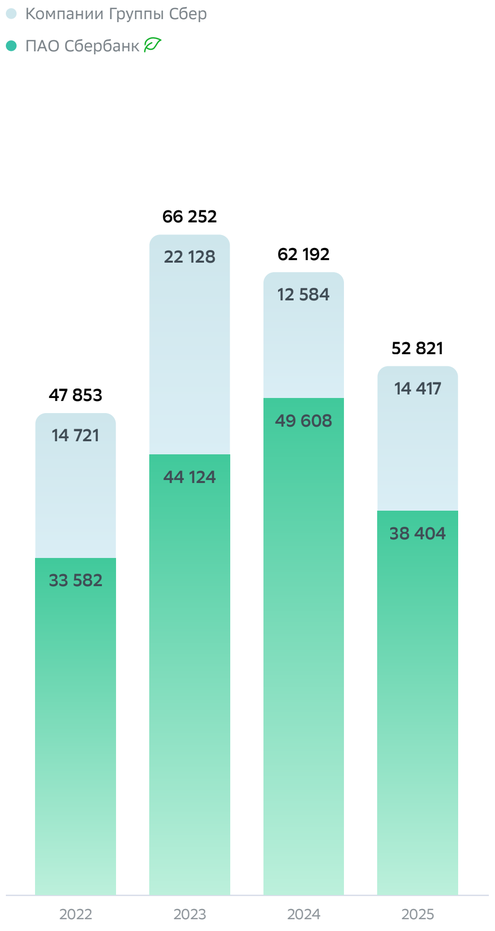
151 тыс. +40%

откликов на стажировку и практику в Сбере

GRI 401-1

Численность вновь нанятых сотрудников

человек



Академия амбассадоров Сбера

Сотрудники Сбера укрепляют бренд работодателя как амбассадоры. Они проходят обучение в Академии амбассадоров, где осваивают публичные выступления, ведение блогов, развитие личного бренда и самопрезентацию.

Амбассадорам Сбера доступны разные привилегии: дополнительное обучение, участие в закрытых и эксклюзивных мероприятиях, съемки как для внутренних проектов Сбера, так и для внешних, таких как федеральные рекламные кампании.

>157 тыс.

сотрудников прошли Базовый уровень в Академии амбассадоров

15 млн

просмотров контента амбассадоров

ИИ-сервисы Сбера для соискателей

ИИ-помощник Сбера облегчает трудоустройство для соискателей

Сбер запустил интерактивный проект «Вы + ИИ = карьера мечты», где нейросеть помогает соискателям на ключевых этапах трудоустройства: в написании резюме, подготовке к собеседованию и выполнении тестового задания, а также адаптации на новом месте. В основе — готовые промпты для нейросети Сбера Gigachat, разработанные сотрудниками Банка. Инструмент помогает соискателям существенно сократить время на подготовку и действовать более уверенно, повышая эффективность процесса поиска работы.

>4,3 млн человек

охват спецпроекта и рекламной кампании

ИИ-тренажёр помогает подготовиться к собеседованиям

Инновационный ИИ-тренажер «Тренируй спокойствие» Сбера учит молодых кандидатов справляться с волнением на собеседовании, используя анализ эмоциональных реакций в реальном времени. Система на основе компьютерного зрения выявляет скрытые проявления волнения и подсказывает, как скорректировать невербальное поведение. После прохождения симуляции пользователи могут сразу перейти к поиску стажировок и вакансий в Сбере.

RECRUITMENT MARKETING AWARDS

ИИ-тренажер Сбера стал победителем международной премии Recruitment Marketing Awards в Лондоне в номинации Technology Innovation

Системный подход к адаптации позволяет эффективно интегрировать новых сотрудников Сбера в рабочие процессы и корпоративную культуру.

ПУЛЬС
СБЕР

Сбер использует цифровой сервис адаптации на платформе «Пульс». В 2025 году реализовано более 70 треков адаптации с учетом потребностей разных сегментов новичков. В процессе участвуют несколько ролей — новичок, руководитель, бадди/наставник. Каждая получает свой набор инструментов, материалов и задач для успешной адаптации.

CSI процесса адаптации — выше 90%. Трек полностью проходят 100% новичков. Бадди или наставника назначают 80% новичков. Руководители получают информацию с рекомендациями по работе с отклонениями в «Пульсе».

Высокая технологичность среды дополняется развитой культурой обратной связи и институтом наставничества, обеспечивая всестороннюю поддержку и быстрый выход сотрудников на целевую продуктивность.

Кроме того, в 2025 году запущена программа поддержки новичков в период адаптации «Легкий старт» — опытные психологи помогают преодолевать волнение первых дней работы на новом месте. Индекс удовлетворенности программой составил 97%.

Команда Сбера стабильна: средний стаж приближается к девяти годам. Это подтверждает конкурентоспособность бренда работодателя и высокую лояльность команды.

Банк поощряет многолетний вклад сотрудников в рамках программы «Вместе со Сбером». В 2025 году 22 человека с юбилейным стажем получили подарочные наборы. Общий бюджет программы — 165 млн рублей.

В 2025 году отмечается снижение показателя добровольной текучести до 12,3% (↓0,1 п. п.) в Банке и до 14,9 (↓1,3 п. п.) — в Группе. Общая текучесть составила 21,7% в Банке и 23,2% — в Группе.

Банк реализует программу «Вместе со Сбером» в рамках культуры признания долговременной работы

22 тыс.

сотрудников с юбилейным стажем получили подарочные наборы в 2025 году

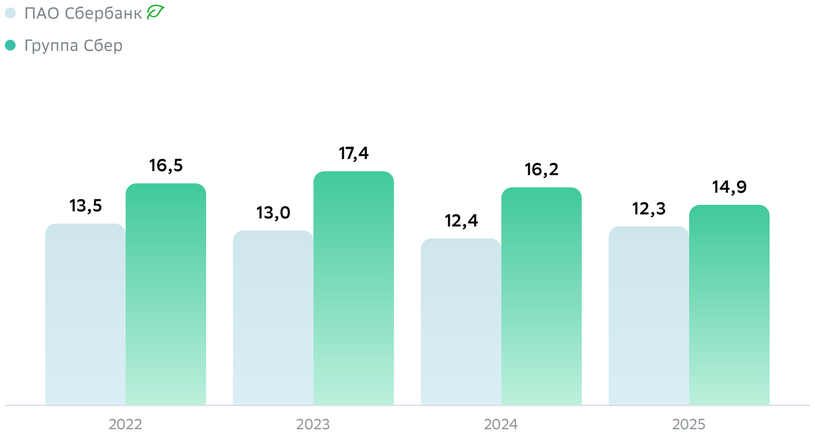
8 лет и **10** мес.

средний стаж сотрудника в Сбере

GRI 401-1 МЭР-33

Коэффициент добровольной текучести кадров

%



Неотъемлемой частью работы по удержанию талантов является проведение выходных интервью. Они помогают понять причины увольнений. Эти данные ложатся в основу управленческих решений: Группа снижает риски и адресно улучшает механизмы удержания там, где это нужнее всего.

В 2025 году выходные интервью прошли более 29,5 тыс. человек, из них 57% ответили на вопросы.

С уволившимися сотрудниками Сбер продолжает поддерживать связь через сообщество бывших сотрудников (Alumni). Участники получают доступ к подборкам вакансий и упрощенной процедуре повторного трудоустройства.

Важным событием для сообщества в 2025 году стало открытие корпоративной платформы «Пульс»: теперь участники могут узнавать новости Сбера и проходить обучение, которое раньше было доступно только действующим сотрудникам.

6 тыс.

участников сообщества Alumni Сбера в 2025 году

Подробнее о текучести кадров см. в приложении «ESG Databook: Персонал»

Мотивация и вознаграждение

Сбер поддерживает вовлеченность сотрудников благодаря системе материальной и нематериальной мотивации, которую регулярно пересматривает с учетом потребностей сотрудников и ситуации на рынке.

Основными мерами мотивации служат конкурентоспособная оплата труда, гибкие форматы и график работы, расширенный пакет социальных льгот для сотрудников и членов их семей.

Система мотивации сотрудников Сбера

Система мотивации

- **Материальное вознаграждение**
  - **Фиксированная часть**
    - Оклад
    - Надбавка
  - **Переменная часть**
    - Премии (ежемесячные, квартальные)
    - Вознаграждение по итогам работы за год
    - Программы долгосрочного вознаграждения на основе предоставления акций Сбербанка (для ключевых экспертов)
    - Единовременное премирование (за особо важные задания, по итогам конкурсов и т. д.)
  - **Социальные выплаты**
    - Компенсации и пособия
    - Материальная помощь
    - Единовременное вознаграждение в связи с юбилейной датой, выходом на пенсию
- **Комплекс нематериальных мер поддержки**
  - Программы заботы о физическом здоровье
  - Программы поддержки ментального здоровья
  - Социальные льготы
  - Программы поддержки семей и родительства

Подробнее см. в разделе «Социальная поддержка сотрудников»

GRI 405-2

Размер вознаграждения в Сбере определяется на основе принципов справедливости и прозрачности и напрямую зависит от показателей эффективности сотрудника и его соответствия корпоративным ценностям.

Согласно положениям Политики оплаты труда работников и коллективного договора Сбер придерживается принципа гендерного равенства в оплате труда сотрудников на сопоставимых должностях. В 2025 году средний разрыв в вознаграждении женщин и мужчин сохранился в пределах 5%. Различия в оплате труда связаны с неравномерным региональным присутствием Группы.

GRI 202-1 МЭР-24 МЭР-26

237 ТЫС. ₽ +14%

средняя месячная заработная плата сотрудников Сбербанка

118 ТЫС. ₽ +16%

медианная месячная заработная плата сотрудников Сбербанка, что в 2,1 раза выше медианной зарплаты по России

×2,4 РАЗА

средняя заработная плата в Сбербанке превышает уровень средней заработной платы в России[1]

НА 13 %

доход сотрудников Сбера в крупных городах в среднем выше, чем в других компаниях на рынке труда

4,8 % ↓6%

отношение заработной платы женщин к МРОТ[2] в России

5,1 % ↓5%

отношение заработной платы мужчин к МРОТ в России

598 МЛРД ₽ +14%

выплаты сотрудникам Банка в 2025 году[3]

Доход сотрудников Сбербанка выше, чем в других компаниях

НА **13 %** в крупных городах

НА **21 %** в селах и деревнях

1 По данным Федеральной службы государственной статистики (Росстат).
2 МРОТ — минимальный размер оплаты труда.
3 Фонд заработной платы, начисленной сотрудникам Банка за отчетный период.

Гибкая система зарплатной аналитики на основе данных

Сбер внедрил модель на основе искусственного интеллекта для зарплатной аналитики, которая позволяет реагировать на изменения рынка труда в режиме реального времени.

Модель принимает решения на основании внутренних и внешних данных и формирует актуальную карту рынка труда с рекомендациями по пересмотру зарплат в 8,5 тыс. населенных пунктов России.

Пересмотр заработной платы на основании мониторинга проводится регулярно для всех категорий сотрудников. Это позволяет поддерживать конкурентоспособность вознаграждения сотрудников Сбера, своевременно обеспечивая дополнительное повышение заработной платы в тех локациях и для тех специальностей, где это необходимо. Благодаря подобным моделям и инструментам пересмотр заработной платы в Сбере становится более гибким и адресным

НА 11,5 %	90 %	>7,6 тыс.
в среднем выросло вознаграждение сотрудников Сбера в результате пересмотра заработных плат в 2025 году	сотрудников Сбербанка получили повышение заработной платы	сотрудников Сбербанка в >4,2 тыс. населенных пунктов получили дополнительное повышение заработной платы в 2025 году

«Работа — зеркало души»: спецпроект о сотрудниках Банка

Ко Дню банковского работника в 2025 году Сбербанк представил спецпроект «Работа — зеркало души», рассказывающий о повседневных, но выдающихся поступках сотрудников.

>13,8 млн человек

общий охват проекта

Проект рассказывает о том, что сотрудники мыслят шире своих функциональных обязанностей и готовы помогать другим в нестандартных ситуациях: вернуть клиенту забытые документы, защитить сироту от вымогателей или взять на себя заботу о нуждавшейся в лечении собаке-поводыре незрячего клиента.

Истории демонстрируют важность человеческого участия и эмпатии в банковской сфере, подчеркивая ценность высокой вовлеченности сотрудников Сбера

GRI 201-3

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Вклад Сбера

1,94 МЛРД ₽ ↑39% г/г

финансирование корпоративной пенсионной программы

Сбер поддерживает достижение национальной цели «Устойчивая и динамичная экономика», реализуя корпоративную программу пенсионного обеспечения, основанную на софинансировании взносов работников. Программа позволяет сотрудникам увеличить размер пенсии, чтобы сохранить привычный уровень жизни и после окончания трудовой деятельности.

В 2025 году внедрен дифференцированный подход к софинансированию в зависимости от возраста работника: повышенный размер софинансирования действует для женщин в возрасте 55–59 лет и мужчин 60–64 лет и составляет до 7,5% от оклада, а для женщин от 60 лет и мужчин от 65 лет — 10% от оклада.

Всего в 2025 году Сбер направил более 1,94 млрд рублей на корпоративную пенсионную программу, увеличив финансирование на 39% относительно прошлого года.

О вкладе в другие национальные цели см. в подразделах «ESG-компас» и «Вклад в достижение национальных целей развития Российской Федерации»

Социальная поддержка сотрудников

МЭР-28

Социальные программы Сбера выходят за рамки материальной помощи: Группа поддерживает сотрудников и их близких — заботится о физическом и ментальном здоровье, организует семейный досуг и вдохновляющие мероприятия.

Система льгот развивается на основе анализа данных и обратной связи, чтобы делать поддержку актуальнее и гибче. Для оперативного реагирования на запросы команды работает Центр заботы на базе корпоративного сервиса «Друг». Сотрудники могут обратиться в него по любым вопросам — от здоровья и психологии до финансов и карьеры.

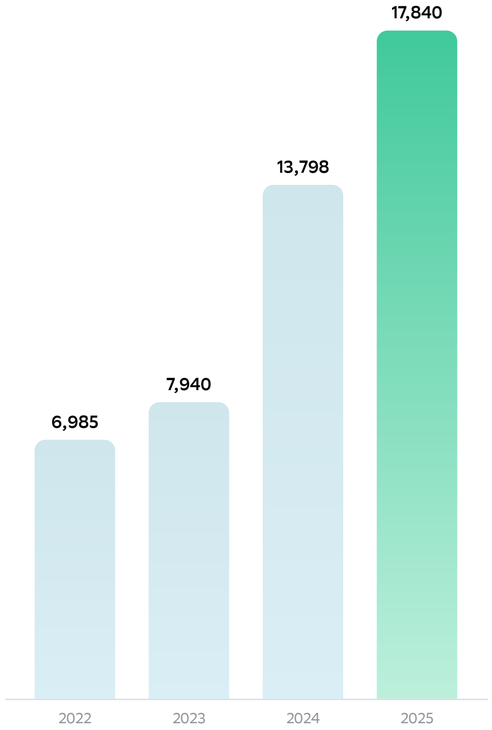
В 2025 году объем финансирования социальных программ вырос на 29% и составил 17,8 млрд рублей — за счет расширения программ заботы и пересмотра поддержки по ряду пунктов.

17,8 МЛРД ₽

объем финансирования социальных программ для сотрудников Банка в 2025 году

Объем финансирования социальных программ для сотрудников ПАО Сбербанк

млрд руб.



Подробнее о категориях расходов на социальные программы см. в приложении «ESG Databook: Персонал»

GRI 401-2 GRI 403-6

Система социальной поддержки Сбера (наиболее востребованные опции)

Физическое здоровье

- ДМС с первых дней работы, включая профилактический скрининг
- Санаторно-курортное лечение для работников предпенсионного возраста
- Компенсация санаторно-курортного лечения для работников районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей
- Программа поддержки отказа от курения
- Корпоративный спорт, «Зеленый марафон», Сбербанкиада, программа стимулирования сдачи нормативов ГТО с организацией испытаний на площадках Банка
- Скидки у партнеров Банка на спортивные услуги

Ментальное здоровье

- Сервис психологической поддержки и консультации психолога в очном и онлайн-форматах
- 94 кабинета психолога в 66 городах
- Курсы по темам поддержки эмоционального здоровья, внутренней гармонии и самореализации
- Лендинг с инструментами для развития жизнестойкости и профилактики выгорания
- Еженедельные публикации на темы эмоционального благополучия
- Групповые и командные мероприятия с психологами, включая поддержку в период изменений

Материальное благополучие

- Корпоративная пенсионная программа (софинансирование взносов сотрудников)
- Льготная ипотечная программа с гибким дисконтом (1/3 ключевой ставки Банка России)
- Поддержка при релокации в случае карьерного перемещения внутри Банка
- Материальная помощь в трудных жизненных ситуациях
- Страхование от несчастных случаев и критических заболеваний

Социальное благополучие

- Волонтерское движение и социальные инициативы
- Профессиональные сообщества и клубы по интересам
- Программы поддержки самореализации женщин
- Конкурсы профессионального мастерства «Лучший по профессии»
- Программы признания и мотивации сотрудников

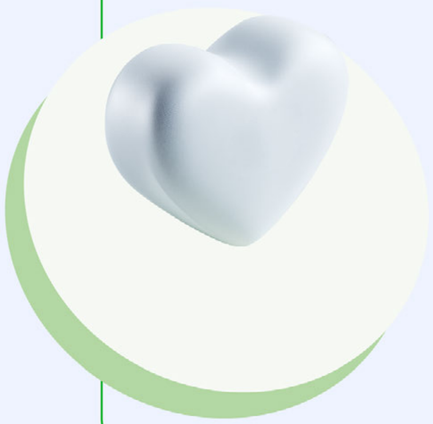
Поддержка семей и родительства

- Комплексная программа «Сбер для детей и родителей»
- Образовательные курсы «Осознанное родительство», «Теория привязанности», «Мотивация подростков»
- Мастер-классы по детской психологии
- Разовые и регулярные финансовые выплаты для сотрудников-родителей в рамках социальной программы на лечение и отдых детей
- Профориентационные мероприятия, образовательные проекты и «умные» подарки для детей
- Мероприятия для родителей сотрудников и династий Сбера
- Скидки на образовательные программы крупнейших образовательных онлайн-платформ

GRI 403-6

Медицинское страхование

С первого дня работы сотрудники Сбера получают доступ к программе медицинского страхования, страхования от несчастных случаев и критических заболеваний, а также льготное страхование для членов их семей.



В ДМС Банка входит:

- Обслуживание в многопрофильных медицинских центрах
- Вызов скорой помощи и врача на дом
- Плановая и экстренная госпитализация
- Телемедицина
- Персонализированный профилактический скрининг
- Полис путешественника
- Консультации психологов
- Страхование от несчастных случаев и критических заболеваний

Сотрудникам со стажем от двух лет (83% сотрудников) становятся доступны дополнительные дорогостоящие услуги:

- Стоматология
- Лазерная коррекция зрения
- Программы по ведению беременности и родов

В 2025 году программа ДМС стала более персонализированной: сотрудники могут выбрать программу между классическим полисом и возмещением; расширена поддержка репродуктивного здоровья, добавлены 800 новых клиник и улучшены цифровые сервисы в приложении «Мое здоровье» на платформе «Пульс».

13,2 млрд ₽ +32% г/г

объем финансирования программы ДМС

99,6 % +1,4 п. п. г/г

сотрудников — охват программы ДМС

154 тыс. +54% г/г

сотрудников оформили заявки на дополнительные опции

84 тыс. +10% г/г

полисов страхования оформлено для родственников сотрудников

54 тыс. +208% г/г

человек прошли скрининг, благодаря которому выявляются онкологические заболевания на ранних стадиях (>800 случаев за последние три года)

148 тыс. +160% г/г

консультаций с психологом

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия»

Вклад Сбера

1,3 млрд ₽

расходы на программы поддержки семьи и родительства

>124 тыс.

сотрудников-родителей получают поддержку Сбера, из них 14,5 тыс. — многодетные родители

100%

Сбер вносит вклад в национальную цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия», реализуя разносторонние программы по поддержке семей сотрудников.

Банк расширяет доступ к медицинским услугам и психологической помощи для работников и членов их семей, оказывает финансовую и образовательную поддержку и проводит познавательные мероприятия для всей семьи.

Ключевые меры поддержки сотрудников и их семей в 2025 году

Комплексная программа «Сбер для детей и родителей»

- Поддержка сотрудников (женщин и мужчин) во время и после декретного отпуска
- Обучение родительским навыкам, воркшопы в мини-группах с педагогами
- Развитие родительских сообществ
- Предоставление образовательных возможностей для детей
- Помощь в выборе профессии для подростков: профориентационные мероприятия и сервисы

Материальная поддержка сотрудников с детьми

- Единовременная материальная помощь при рождении / усыновлении ребенка
- Ежемесячные пособия для сотрудников, воспитывающих ребенка с инвалидностью
- Компенсации на медицинские расходы на ребенка и отдых в детских оздоровительных лагерях

8,8 тыс.

сотрудников получили материальную помощь

Забота о здоровье семьи

- Программы по ведению беременности и родов в рамках ДМС
- Льготные условия ДМС для детей и родителей сотрудников
- Компенсация расходов на оздоровительный отдых детей сотрудников

4 632

сотрудницы получили возмещение затрат на программы ведения беременности, ЭКО и родов

Мероприятия и подарки для детей

- Дни открытых дверей: дети от 6 до 12 лет увидели, как работают их мамы и папы, и попробовали себя в разных профессиях
- Профориентационные и обучающие мероприятия для подростков от 13 до 18 лет и их родителей, в том числе «Открытый урок цифры», направленный на развитие цифровых навыков и осознанный подход к выбору профессии
- День киберзнаний: дети побывали в Ситуационном центре кибербезопасности, узнали о методах защиты от интернет-мошенничества и получили тематические подарки
- «Умные», развивающие новогодние подарки для детей, адаптированные под разный возраст

>20 тыс.

детей посетили офисы Сбера в дни открытых дверей

О вкладе в другие национальные цели см. в подразделах «ESG-компас» и «Вклад в достижение национальных целей развития Российской Федерации»

Поддержание благоприятного климата в команде

Сбер выстраивает диалог с командой через систему инструментов для сбора обратной связи и исследования климата в коллективах.

Полученные данные помогают партнерам по развитию команд и руководителям принимать решения, которые укрепляют доверие и повышают эффективность коллектива.

С 2011 года Сбер ежегодно проводит исследование вовлеченности сотрудников, результаты которого анализируются и применяются как на уровне Банка, так и в отдельных командах. Так, в 2025 году более 17 тыс. руководителей получили отчеты о вовлеченности своих команд и рекомендации на платформе «Пульс».

В 2025 году в опросе приняли участие 180 тыс. (85%) сотрудников, а индекс вовлеченности составил 75% (↓2 п. п.). Показатели вовлеченности остаются на высоком уровне. Такой результат говорит о том, что большинство сотрудников заинтересованы в работе и готовы прикладывать дополнительные усилия для развития Банка. Дополнительно в рамках опросов отслеживается, сколько сотрудников видят Сбербанк динамично развивающейся, технологичной компанией и стремятся к внедрению инноваций. В 2025 году этот показатель достиг 85%.

Сбер оперативно реагирует на изменения в настроении команд благодаря системе пульс-опросов, которые отслеживают эмоциональное состояние сотрудников во всех подразделениях. По итогам выявляются барьеры для эффективной работы и потребности сотрудников и формируются рекомендации руководителям по улучшению ситуации.

При снижении показателей или существенных изменениях в коллективе запускаются точечные замеры атмосферы, на основе которых руководители и партнеры по развитию команд выстраивают план поддержки коллектива.

В последнем опросе настроения в 2025 году приняли участие 134 тыс. (64%) сотрудников. Основные показатели состояния команды Сбербанка на протяжении года стабильны — 89% чувствуют себя спокойно, 80% высоко оценивают условия для эффективной работы, 77% сохраняют энергию к концу рабочего дня.

Для анонимных обращений или жалоб, в том числе по вопросам трудового законодательства, сотрудники могут воспользоваться круглосуточной онлайн-системой консультирования или контактным центром. Сбер обрабатывает каждое обращение с гарантией конфиденциальности и направляет ответ заявителю.

В спорных ситуациях, когда невозможно разрешить вопрос на уровне стандартных каналов коммуникации, сотрудник вправе обратиться за независимой экспертизой в Службу корпоративного омбудсмена, подчиняющуюся Президенту и Председателю Правления Банка.

На постоянной основе работает платформа «Открытый диалог», где сотрудники могут задать вопрос руководству компании. За 2025 год на платформу поступило 2 448 обращений, 36% из которых связаны с темами ДМС, оплаты труда, развития и карьерных возможностей. Ответы на самые популярные темы традиционно озвучиваются на прямой линии с Президентом Сбера.

2 448 ОБРАЩЕНИЙ

получено на платформу «Открытый диалог» за 2025 год

Подробнее о результатах оценки вовлеченности см. в приложении «ESG Databook: Персонал»

Результаты оценки вовлечённости

%

Показатели	2023	2024	2025
Индекс вовлеченности	73	77	75
Гордятся работой в Сбере	82	84	83
Рекомендуют Сбер в качестве места работы	73	79	76
Вдохновлены корпоративной культурой Сбера	79	81	82
Высоко оценивают возможности для развития в Сбере	83	81	81
Удовлетворены работой в Сбере	82	71	71

Обратная связь по кадровым вопросам

Показатели	Ед. изм.	2022	2023	2024	2025
Количество жалоб по кадровым вопросам, поданных через официальные механизмы обратной связи в течение отчетного периода, из них:	шт.	2 184	1 978	1 418	1 307
Обработано и урегулировано в течение отчетного периода	%	100%	100%	100%	100%

Доступность и безопасность рабочей среды

Равные возможности и инклюзивность рабочих мест

GRI 404-2

Принципы, закрепленные в Кодексе корпоративной этики и делового поведения, транслируются на весь карьерный путь сотрудника — от этапа найма до этапов долгосрочного развития. Внутренние процессы исключают предвзятость и обеспечивают прозрачность решений по команде. Это создает безопасную среду и укрепляет взаимное доверие между Банком и коллективом не только в процессе работы, но и в рамках сообщества бывших сотрудников.

GRI 406-1

Эффективность реализуемых программ по развитию доступной среды ежегодно подтверждается результатами измерения инклюзивного индекса — в 2025 году он остался неизменным. Сформированные механизмы контроля и соблюдение нормативных требований обеспечивают надежную защиту персонала от дискриминации. Результативность данной системы в 2025 году подтверждается отсутствием зарегистрированных случаев дискриминации в рамках всей Группы.

Доступная среда, гибкие условия труда и целевые программы помогают Сберу поддерживать тех, кто может испытывать затруднения при трудоустройстве — людей с инвалидностью, молодежь без опыта работы, людей старшего возраста (старше 50 лет) и сотрудников с детьми. Эти внутренние инициативы в синергии с внешними социальными и благотворительными проектами позволяют сделать ощутимый вклад Сбера в развитие инклюзии в обществе.

Подробнее о проектах по развитию инклюзии см. в разделах «Социальная ответственность и поддержка населения» и «Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты»

Ключевые направления поддержки инклюзивной рабочей среды

Люди с инвалидностью

- Адаптация сайта по поиску вакансий в Сбере с помощью маркировки вакансий, доступных для соискателей с инвалидностью
- Сотрудничество с центрами занятости и общественными организациями, помогающими в трудоустройстве людей с инвалидностью
- Программы сопровождаемого трудоустройства, включая проект «Всё получится!» при поддержке Благотворительного фонда «Вклад в будущее», которые упрощают процесс поиска первой работы и адаптации в новой профессии для молодежи с низкими стартовыми возможностями
- Консультационные станции на специализированных мероприятиях — ярмарки вакансий от Московской службы занятости, финал чемпионата профессионального мастерства «Абилимпикс» и др.
- Поддержка конкурса «Шаг в профессию» БФ «Действуй!» с проведением финала в штаб-квартире Сбера
- Создание инклюзивных офисных пространств и индивидуальная адаптация рабочих мест под особые потребности сотрудников

~400 сотрудников

с инвалидностью присоединились к команде Сбера, что на 60% больше, чем в 2024 году

Сотрудники с детьми с инвалидностью

- Сообщество «Детство без границ» — пространство для обмена опытом и поддержки сотрудников с детьми с инвалидностью, включающее отдельные форматы психологической помощи и консультации от экспертов по вопросам образования, медицины и правовой помощи
- Дополнительная финансовая поддержка — ежемесячные выплаты
- Мероприятия для детей по адаптивному спорту, досуговые акции в сотрудничестве с партнерами (украшение главной елки ГМЗ «Петергоф»)

>3,1 тыс. сотрудников

с детьми с инвалидностью получают поддержку от Сбера

600 участников

в сообществе сотрудников с детьми с инвалидностью «Детство без границ»

Молодёжь без опыта работы

- Стажировки и практики, мероприятия для карьерного развития
- Образовательная программа «Карьера будущего» по подготовке к трудоустройству
- Молодежный портал SberStudent и сообщества в социальных сетях
- Молодежные акселераторы Сбера
- Молодежное сообщество для сотрудников «Поколение Сбер»

Подробнее см. в разделах «Поддержка молодых талантов» и «Социальная ответственность и поддержка населения регионов присутствия»

>1,5 тыс. участников

в чате молодежного сообщества «Поколение Сбер»

Ключевые направления поддержки инклюзивной рабочей среды (продолжение)

Люди старшего возраста

- Вовлечение сотрудников старшего возраста в передачу знаний и опыта через наставничество и вовлечение в корпоративное волонтерство
- Борьба с возрастными стереотипами — через информационный лендинг и просветительские мероприятия
- Проекты волонтеров Сбера, направленные на помощь старшему поколению с фокусом на развитии финансовой, цифровой и правовой грамотности
- Участие волонтеров Сбера в проекте «Деменция.net», направленном на сохранение когнитивного здоровья старших
- Мероприятия для пенсионеров Сбера

Подробнее о волонтерских проектах см. в разделе «Социальная ответственность и поддержка населения регионов присутствия»

120 ВОЛОНТЕРСКИХ ПРОЕКТОВ

помощи старшему поколению

77 ВОЛОНТЕРОВ

провели 379 занятий по когнитивному здоровью для 24 тыс. слушателей

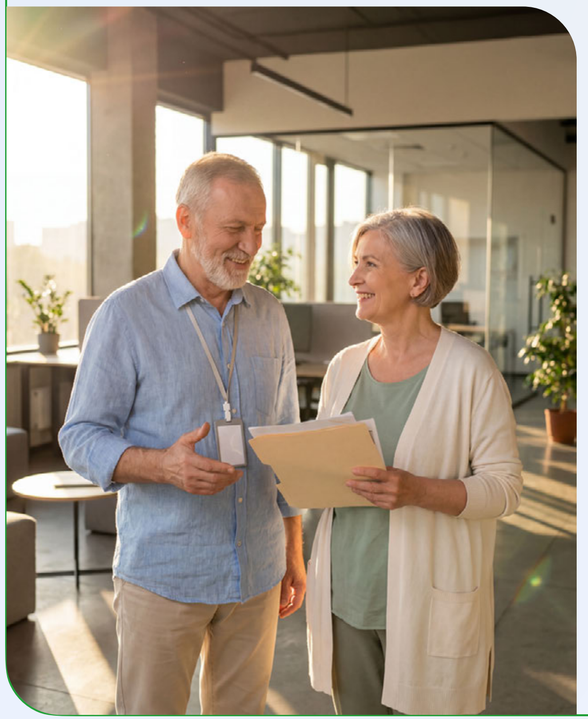
Сбербанк интегрирует принципы безбарьерной и доступной рабочей среды в универсальный дизайн всех офисов и отделений, адаптируя пространство под особые потребности сотрудников (например, в специальном оборудовании).

Для контроля уровня доступности таких условий в Банке внедрен чек-лист с критериями инклюзивного рабочего места, который помогает оперативно выявлять и устранять ограничения и делать рабочее пространство по-настоящему открытым для всех.

Сбер также развивает инклюзивную культуру в команде через различные вовлекающие форматы — от личных историй сотрудников до практических обучающих программ.

Просветительские мероприятия

- Публикация историй сотрудников с инвалидностью
- Информационные кампании, приуроченные к инклюзивным датам
- Подкасты «По пути к инклюзии» о повседневной жизни людей с инвалидностью



Обучение

- Курс «Сбер для всех» об инклюзии, взаимодействии и трудоустройстве людей с инвалидностью
- Специальный тренинг для рекрутеров о том, как выстраивать безбарьерный процесс инклюзивного трудоустройства

152 ТЫС. СОТРУДНИКОВ

прошли обучение на курсе «Сбер для всех»

100 % РЕКРУТЕРОВ

обучились практикам инклюзивного трудоустройства

Система управления охраной труда

GRI 3-3 GRI 403-1 GRI 403-8

Сбер, как ответственный работодатель, создает безопасную рабочую среду для сотрудников. За обеспечение безопасных условий труда в компаниях Группы отвечают специалисты и отделы по охране труда. Система управления охраной труда организована в соответствии с требованиями российского законодательства и охватывает всю команду.

Основные внутренние документы Сбербанка в области охраны труда включают Положение о системе управления охраной труда, Политику в области охраны труда и Стандарт по определению опасностей и профессиональных рисков. Эти документы разработаны в соответствии с международными и национальными стандартами, их действие распространяется на всех сотрудников Банка.

Для обеспечения устойчивости работы при чрезвычайных ситуациях (ЧС) в Банке разработаны доступные всем сотрудникам внутренние документы: Регламент и План действий по обеспечению непрерывности и (или) восстановлению деятельности.

GRI 403-4 GRI 403-5

Сотрудники Сбера проходят обязательные инструктажи по охране труда и пожарной безопасности. Дополнительно для специалистов по охране труда проводится профильное обучение.

Каждый сотрудник вправе обратиться к профильному специалисту в офисе или в Профсоюз, чтобы получить консультацию или предложить улучшения в системе охраны труда.

GRI 403-2 GRI 403-3 GRI 403-7

Для идентификации опасностей и рисков травматизма Сбербанк регулярно проводит специальную оценку условий труда (СОУТ) на всех рабочих местах. По результатам СОУТ Банк разрабатывает и принимает меры по повышению безопасности труда и снижению профессиональных рисков.

Сотрудники могут сообщить о потенциальных опасностях и несчастных случаях, обратившись к специалисту по охране труда и пожарной безопасности, непосредственному руководителю, а также через корпоративный сервис «Друг», сообщество по охране труда «Сбербеседка Охрана труда» и профсоюз. По итогам 2025 года главные риски для здоровья и безопасности команды — ДТП, личная неосторожность (спотыкания, падения), неисправность и неправильное использование оборудования.

Для снижения этих рисков Сбер проводит:

- Обучение и проверку знаний по охране труда;
- Оценку профессиональных рисков;
- Меры по устранению опасностей.

GRI 403-9 МЭР-29

Сбер регулярно собирает и анализирует показатели травматизма. В 2025 году 102 сотрудника пострадали от несчастных случаев, из них трое получили тяжелые травмы и один несчастный случай со смертельным исходом. Банк предоставил материальную помощь и страховые выплаты семье погибшего, а несовершеннолетним детям назначил выплаты до наступления совершеннолетия. Несчастный случай со смертельным исходом произошел в результате противоправных действий третьих лиц в отношении сотрудника Банка.

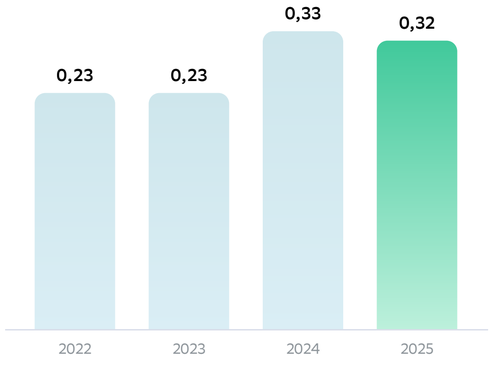
Для установления причин и обстоятельств несчастных случаев, а также разработки корректирующих действий Банк проводит расследования в соответствии с требованиями законодательства.

Коэффициент частоты травматизма в отчетном году снизился на 11% и составил 0,49, что обусловлено сокращением количества несчастных случаев и дней нетрудоспособности. При этом коэффициент тяжести травматизма сократился на 31% и достиг 26,33. Показатель LTIFR незначительно снизился и составил 0,32.

Показатели производственного травматизма в ПАО Сбербанк

Коэффициент	2022	2023	2024	**2025**
Частота травматизма[1]	0,38	0,39	0,55	**0,49**
Тяжесть травматизма[2]	37,08	42,02	37,68	**26,33**
Общий коэффициент травматизма[3]	14,09	16	20,7	**12,9**

Динамика показателя LTIFR[4] среди сотрудников Сбербанка



1 Кч = Т × 1000/С, где Т — общее число пострадавших за отчетный период, С — численность работников.
2 Кт = Д/Т, где Д — число дней временной нетрудоспособности, Т — количество несчастных случаев.
3 Общий коэффициент травматизма = Кт × Кч, где Кт — коэффициент тяжести травматизма, Кч — коэффициент частоты травматизма.
4 LTIFR = количество травм с потерей трудоспособности, включая смертельные травмы / количество отработанных человеко-часов × 1 млн человеко-часов.

МЭР-27

В 2025 году Банк направил более 1,7 млрд рублей на мероприятия по охране труда, что вдвое больше, чем в прошлом году. Такой рост связан с переформатированием объектов и организацией новых рабочих мест. Основные направления затрат на охрану труда включают:

- Устройство и ремонт бытовых помещений и прилегающих территорий для обеспечения безопасных условий труда (рост затрат в три раза);
- Приобретение специальной одежды и СИЗ (рост затрат в 4,4 раза);
- Проведение медицинских осмотров;
- Проведение СОУТ и производственного контроля;
- Нанесение сигнальной разметки и знаков безопасности (рост затрат в 1,3 раза).

Комфортные условия работы

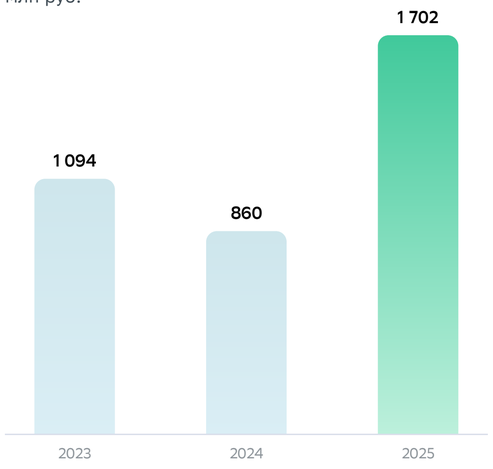
Сбер предлагает сотрудникам гибкие и комфортные условия работы, что позволяет сохранять высокую эффективность, поддерживать баланс между работой и личной жизнью.

Почти все сотрудники Группы имеют возможность адаптировать формат работы под себя, используя гибкий график, удаленный режим работы, сменную работу и т. п. Кроме того, Сбер предоставляет современные многофункциональные офисы с пространствами для отдыха и досуга, а также возможность работать из других регионов России до трех месяцев в году.

Банк осуществляет обязательное страхование работников от несчастных случаев, а также организует зоны отдыха и спортивные залы согласно требованиям законодательства.

Расходы на мероприятия по охране труда

млн руб.



Офисы Сбера в топе лучших офисных пространств России

Технохаб Сбера в Санкт-Петербурге вошел в топ-15 лучших не-штаб-квартир России и удостоен высшей оценки «Платина» по итогам исследования FResearch (Forbes) и Pridex.

Расположенный в отреставрированных корпусах завода XIX века, он объединяет умные инженерные системы на основе ИИ и IoT[1], гибкие рабочие зоны и открытую инфраструктуру, зоны отдыха, спорта и питания. Для ускоренной адаптации ИТ-инженеров в технохабе работает IT Bootcamp, где они осваивают лучшие практики и инструменты разработки, что помогает быстрее влиться в команды и приступить к созданию технологических продуктов.

Кроме того, головной офис Сбера в Москве, сертифицированный по стандарту экологического строительства BREEAM, в очередной раз подтвердил звание одной из лучших штаб-квартир, получив «платину» и войдя в десятку лучших среди финансовых организаций.

[1] Internet of Things — сеть физических устройств, которые подключаются к интернету и обмениваются данными.

Система обучения и развития

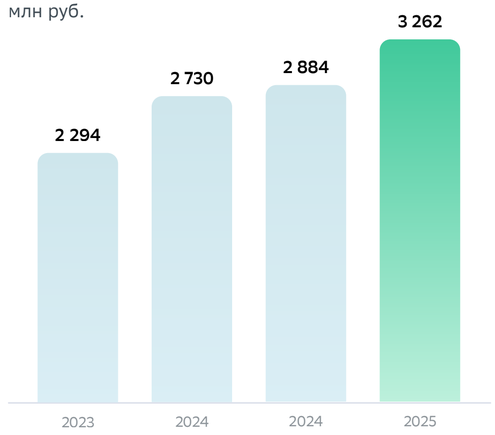
Система обучения Сбера создает динамичную развивающуюся среду, где сотрудники не только осваивают новые навыки, но и сами делятся опытом с коллегами, объединяются в профессиональные сообщества и поддерживают друг друга. Благодаря этому рождаются прорывные решения и технологии, которые меняют жизнь общества к лучшему.

Сбер поддерживает непрерывное развитие сотрудников, предлагая гибкую внутреннюю систему обучения и доступ к внешним образовательным возможностям. Такой подход позволяет сотрудникам выстраивать собственные карьерные траектории.

МЭР-30

Расходы на обучение сотрудников ПАО Сбербанк

млн руб.



Карьерное и личностное развитие

Ключевым ресурсом для развития команды служит образовательная система Сбера, которая базируется на принципах адаптивности и учета индивидуальных карьерных целей сотрудников. Персонализация образовательных треков реализуется с помощью алгоритмов ИИ, которые подбирают актуальный контент, основываясь на данных о навыках, целях, ролях и интересах сотрудников.

75,8 ТЫС. ЧЕЛОВЕК ↑5% г/г

сделали новый шаг в карьере в Сбере

35,8 ТЫС. ЧЕЛОВЕК ↓10% г/г

выросли в грейде

26 ТЫС. ЧЕЛОВЕК ↑64% г/г

перешли в другую функцию

12 ТЫС. ЧЕЛОВЕК = 2024 году

открыли карьерные перспективы в другом городе и регионе

Система корпоративного обучения

GRI 404-2

В 2025 году приоритет в обучении был отдан развитию высокотехнологичных и управленческих компетенций: системная работа с аналитикой, навыки использования генеративного ИИ и эффективное взаимодействие с ИИ-агентами, практический интеллект и критическое мышление, позволяющее находить инновационные решения за пределами стандартных регламентов (дизрапт).

Цифровые навыки

95 программ обучения

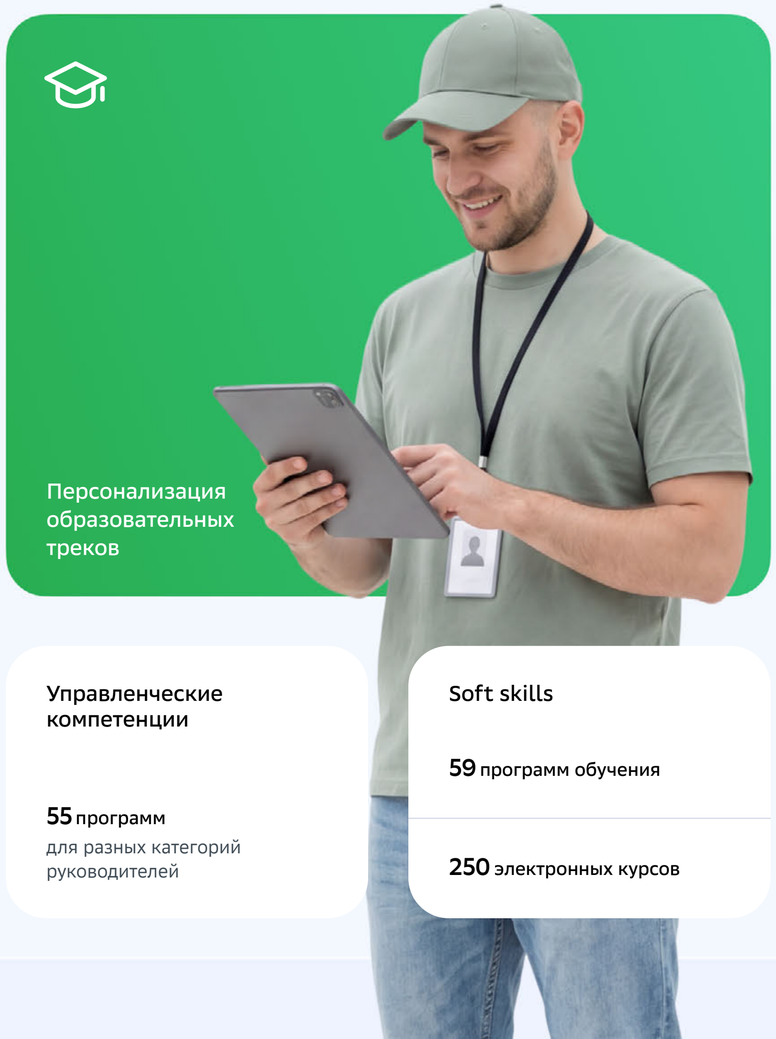
370 электронных курсов
обучения ИТ-специальностям и цифровой грамотности

Дополнительное профессиональное образование

300 программ
повышения квалификации

20 программ
профессиональной переподготовки

17 программ
переобучения



Персонализация образовательных треков

Управленческие компетенции

55 программ
для разных категорий руководителей

Soft skills

59 программ обучения

250 электронных курсов

Hard skills

62 программы
обучения

~3 тыс. электронных курсов
по продуктам и процессам Банка

Бесплатные курсы и обучающие материалы

Доступны в том числе временным сотрудникам и совместителям

Размещены на онлайн-площадках: «Пульс», сайт Сбера, СберПро, СберКласс, сайт Корпоративного университета

Программы развития направлены на формирование пяти фокусных компетенций, которые в первую очередь необходимы руководителям, а также являются ориентирами для всех членов команды:

Способность к Disrupt
Дает смелость менять мир и реализовывать радикально новые идеи

Практический интеллект
Позволяет видеть возможности и действовать в условиях неопределенности

Работа вместе с AI
Усиливает возможности через технологии и дает инструменты

Системная работа с аналитикой
Обеспечивает объективную основу для принятия решений

Обучаемость
Создает движущую силу и позволяет обогащать знания, которые становятся частью интеллектуального капитала Сбера

100 %
обученность сотрудников в сфере ИИ

МЭР-31

54,4 ЧАСА ↑21% г/г
среднее количество часов обучения одного сотрудника Сбербанка

100 %
сотрудников Сбербанка прошли обучение

100 ↑79% г/г
новых программ и курсов разработано

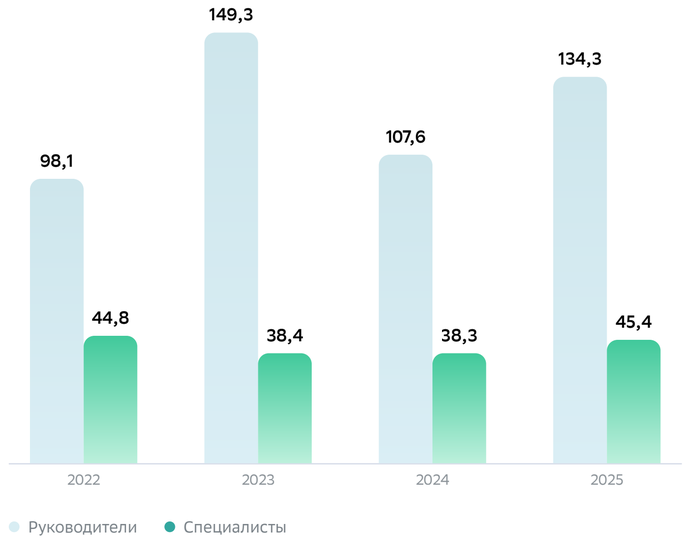
1,5 тыс. ↑24% г/г
единиц обучающего контента разработано

GRI 404-1

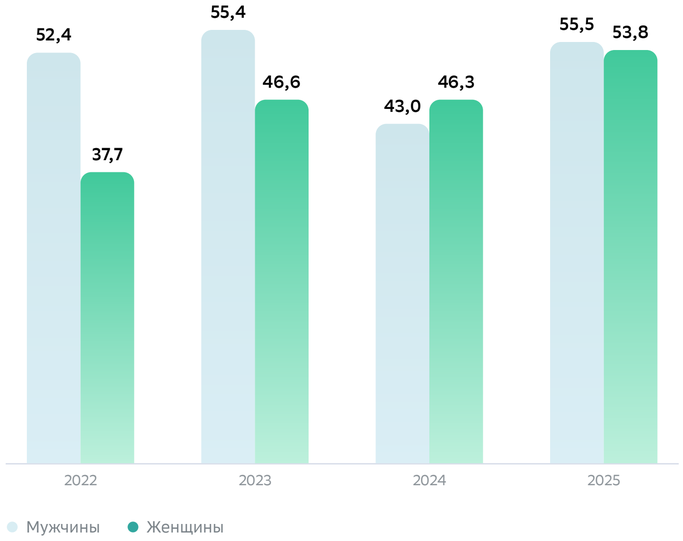
Среднее количество часов обучения сотрудников ПАО Сбербанк

часов на человека

По категориям сотрудников



По полу



Инструменты взаимного развития и карьерного планирования

GRI 404-3

Сбер поддерживает осознанное карьерное развитие сотрудников через комплекс практических инструментов:

- Систему преемничества руководителей
- Обучение с помощью стажировок с руководителем
- Участие в кросс-функциональных бизнес-проектах
- Карьерное консультирование с кадровыми и профильными экспертами
- Карьерные диалоги с руководителями
- Вебинары по развитию и карьере

92 %

руководителей имеют преемников

78,8 %

внутренних назначений на позиции руководителей из числа преемников

Каждый год сотрудники Сбера участвуют в оценке достижения целей и многосторонней оценке результативности, по итогам которых получают обратную связь от руководителей и команды. На их основе сотрудники определяют зоны развития и приоритеты для дальнейшего профессионального роста.

100 %

сотрудников прошли оценку результативности

Успешная самореализация в Сбере во многом строится на системе взаимного развития (peer-to-peer, или P2P). Более 15 тыс. человек вовлечены в нее как менторы, коучи, наставники, фасилитаторы и активисты сообществ — они поддерживают коллег на всех этапах карьеры, участвуют в командном целеполагании и дают обратную связь по итогам оценок сотрудников.

Кроме того, в отчетном году запущены новые роли: ИИ-менторы, медиаторы, менторы по публичным выступлениям, а также внедрен сервис «Взаимное развитие» на платформе «Пульс».

>12 тыс.

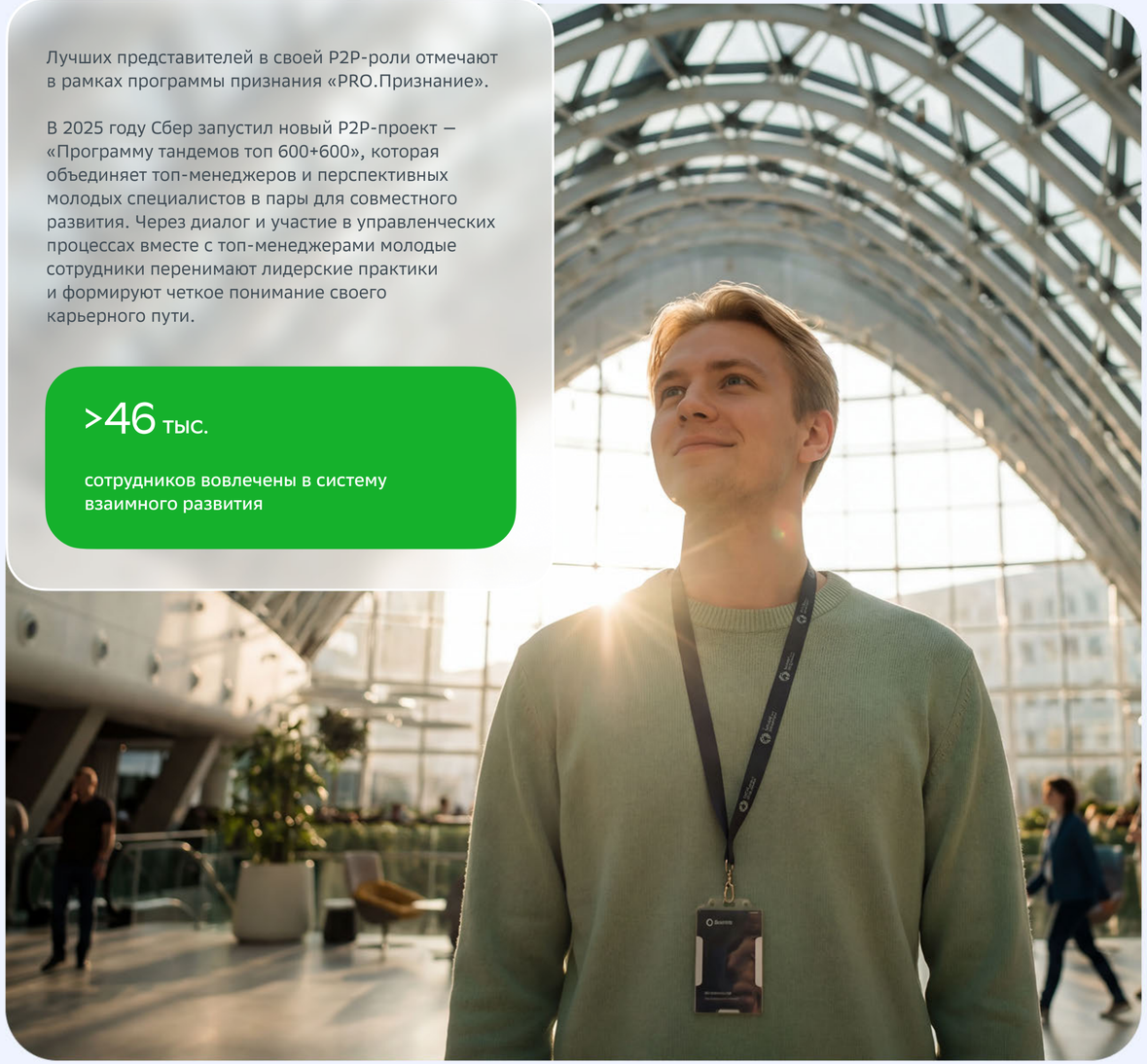
сотрудников в ролях взаимного развития

Лучших представителей в своей P2P-роли отмечают в рамках программы признания «PRO.Признание».

В 2025 году Сбер запустил новый P2P-проект — «Программу тандемов топ 600+600», которая объединяет топ-менеджеров и перспективных молодых специалистов в пары для совместного развития. Через диалог и участие в управленческих процессах вместе с топ-менеджерами молодые сотрудники перенимают лидерские практики и формируют четкое понимание своего карьерного пути.

>46 тыс.

сотрудников вовлечены в систему взаимного развития



Сообщества сотрудников в рамках проекта SberCommunity

85
профессиональных сообществ и клубов по интересам

55 тыс.
участников сообществ

«Пространство P2P» для знакомства с P2P-ролями и экспресс-решения запросов сотрудников

8 тыс. человек
получили консультацию по развитию

>2 тыс. человек
приняли участие в 25 «пространствах P2P»

«Программа тандемов топ 600+600»

new

660 пар
74 топ-руководителя развивают по 2–3 тандема (подопечных)

Менторинг и коучинг

2 016 менторов
и 3 728 менти (подопечных менторов)

298 коучей
и 3 500 клиентов индивидуального, командного и группового коучинга

>7 тыс. сессий
в индивидуальном коучинге

Система бадди и наставничества

8 767
бадди поддерживали коллег

5 751
наставник поддерживал коллег

2 200 участников
в сообществе наставников и бадди

Поддержка молодых талантов

Для привлечения будущих инноваторов в команду Сбер формирует систему сервисов для молодежи: стажировки и практики, образовательные программы, академические партнерства, карьерные мероприятия. Эти возможности помогают начинающим специалистам делать первые шаги в карьере, а Сберу — находить молодых талантов в команду.

Студенты и выпускники вузов и колледжей могут начать карьеру в Сбере с прохождения практики или стажировки. Сбер предлагает оплачиваемые стажировки для студентов бизнес- и ИТ-направлений с гибким графиком, поддержкой куратора и наставника и полным сопровождением кадровых процессов. В 2025 году стажировки проходили по 52 направлениям в 80 городах.

Для действующих молодых сотрудников Сбер развивает внутреннее сообщество «Поколение Сбер». Молодые и амбициозные сотрудники из разных регионов страны наращивают свой лидерский потенциал, обмениваются идеями и запускают совместные инициативы, организуют встречи с лидерами и наставниками. В 2025 году более 1,5 тыс. сотрудников состояли в сообществе.

Подробнее о других проектах по развитию молодежи см. в разделе «Социальная ответственность и поддержка населения регионов присутствия»

10 тыс.
студентов завершили практику в Сбере
↑27%

2,6 тыс. студентов
прошли стажировку и практику в Сбербанке
↑26%

30 тыс.
заявок подано на программы стажировок, конкурс составил 80 человек на место

60 %
стажеров переходят в штат Сбера или в компании Группы

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Вклад Сбера

>1,3 тыс. руководителей

прошли обучение в области цифровых технологий и ИИ для применения в управленческой деятельности

Сбер поддерживает достижение национальной цели «Устойчивая и динамичная экономика» через реализацию программ по развитию компетенций сотрудников в сферах, востребованных в условиях цифровой экономики.

Особое внимание уделяется обучению руководителей работе с данными, цифровыми технологиями и искусственным интеллектом — ключевым навыкам для повышения эффективности бизнеса и качества управленческих решений.

Ключевые программы обучения в области цифровых технологий и ИИ для руководителей

Программа «Цифровые лидеры»

Программа профессиональной переподготовки руководителей направлена на обучение ключевым аспектам технологий, основанных на анализе данных и машинном обучении, с фокусом на их эффективном использовании в бизнес-процессах. Обучение организовано по трем уровням сложности и включает практику на Python, работу над реальными ИИ-проектами, выстраивание взаимодействия с внутренними экспертами и визиты в технологические стартапы и лаборатории.

105 сотрудников
обучено

Программа развития регионального менеджмента в области данных, ИИ и генеративного ИИ

Цель программы — развитие управленческих компетенций в сфере работы с данными и применением технологий искусственного интеллекта и генеративного ИИ. Программа охватывает ключевых руководителей региональных подразделений.

393 сотрудника
обучено

Программа обучения топ-менеджеров работе с ИИ-агентами

Двухдневный интенсив для руководителей в банковской сфере, направленный на изучение возможностей ИИ и агентных систем, а также работу с генеративными моделями. На курсе руководители учатся интегрировать ИИ-агентов в работу для улучшения обслуживания клиентов, ускорения бизнес-процессов и сокращения затрат.

873 сотрудника
обучено

О вкладе в другие национальные цели см. в подразделах «ESG-компас» и «Вклад в достижение национальных целей развития Российской Федерации»

ESG-риски и продукты в сегменте корпоративных клиентов 310
ESG-продукты и решения для розничных клиентов и частных инвесторов 315
Региональная ESG-повестка 320

Ответственное финансирование и некредитные ESG-продукты

GRI 3-3

Ответственное финансирование является одним из ключевых стратегических приоритетов Сбера в рамках повестки устойчивого развития.

Банк содействует корпоративным клиентам в реализации их ESG-трансформации, предлагая комплекс финансовых и нефинансовых решений, соответствующих ESG-принципам. Сбер из года в год совершенствует линейку ESG-продуктов и решений для различных отраслей, бизнес-сегментов и регионов, развивает льготные продукты для уязвимых категорий розничных клиентов, а также ESG-продукты для ответственного инвестирования. В работе с регионами Банк реализует проекты, направленные на решение актуальных задач в области экологии, социальной сферы и управления. Кроме того, Сбер участвует в совершенствовании национальных и отраслевых стандартов ответственного финансирования, разрабатывает методологическую базу на государственном уровне и поддерживает международные инициативы в этой сфере.

Ключевые результаты за 2025 год

4,47 трлн ₽
объем устойчивых кредитных продуктов

7,6 млрд ₽
выручка от реализации некредитных ESG-продуктов B2B

46
ESG-продуктов для клиентов B2B-сегмента

>5,6 тыс. офисов
44,6 тыс. банкоматов Сбербанка
адаптированы для людей с инвалидностью

>37 тыс.
ESG-инвестпродуктов клиенты приобрели на площадках Сбера

168
комплексных региональных проектов (КРП) с ESG-составляющей

73 субъекта
сотрудничают со Сбером в области ESG-трансформации

Цели устойчивого развития ООН

Национальные цели развития РФ

- Технологическое лидерство
- Устойчивая и динамичная экономика
- Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы

Внутренние регламентирующие документы

- Политика в области ESG и устойчивого развития
- Кредитная политика
- Политика управления рисками[1] Группы ПАО Сбербанк
- Политика ответственного финансирования ПАО Сбербанк
- Методика ES-экспертизы проектов и независимой оценки ES-рисков проектов
- Критерии и особенности бизнес-процессов при предоставлении устойчивых кредитных продуктов

Награды и достижения

Проект Сбера «Страхование предпринимателей в один клик в кредитном процессе» завоевал Гран-при в номинации «Проект, направленный на достижение ЦУР» Премии ESG Excellence Awards 2025

Существенные темы

- Ответственное финансирование
- Содействие ESG-трансформации клиентов
- Управление рисками

[1] Включая в том числе риски устойчивого развития.

ESG-риски и продукты в сегменте корпоративных клиентов

GRI 3-3 | МЭР-35

Сбер продолжает активно внедрять принципы устойчивого развития в работу с корпоративным сектором, поддерживая клиентов на всех этапах их ESG-трансформации. В основе подхода Сбера лежат оценка ESG-рисков, формирование портфеля ответственного финансирования и разработка ESG-продуктов с учетом отраслевой специфики.

Банк сопровождает корпоративных клиентов на пути устойчивого развития, выступая в роли финансового партнера и эксперта в области устойчивого развития. Сбер предлагает широкий спектр кредитных и некредитных продуктов и решений в области устойчивого развития. Сочетание этих факторов позволяет создать синергию, в которой Банк помогает клиентам качественно менять подходы к управлению устойчивым развитием, наращивая возможности в автоматизации ESG-данных и применении точных климатических моделей.

Миссия, принципы и общие подходы Сбера к ответственному финансированию закреплены в Политике ответственного финансирования.

Инструменты ESG-трансформации корпоративных клиентов

Управление ESG-рисками

- Отраслевые карты подверженности ESG-рискам
- Инструмент интегральной оценки ESG-риска
- ES-экспертиза крупнейших проектов
- Мониторинг ESG-рисков

Устойчивые кредитные продукты

- ESG-кредиты
- Зеленые и переходные (адаптационные) кредиты
- Социальные кредиты

Инвестиционные продукты и сервисы

- Размещение зеленых / переходных / социальных облигаций и облигаций устойчивого развития клиентов
- Зеленые облигации[1]

Некредитные ESG-продукты

Оценка ESG-рисков и ESG-практик

- ESG-диагностика
- ESG-оценка поставщиков и др.

Создание системы управления ESG-трансформацией

- Разработка ESG-политик
- Составление ESG-стратегии
- Подготовка ESG-отчета и др.

Развитие ESG-практик

- Страхование ESG-рисков
- ESG-обучение
- Поддержка корпоративного здоровья и др.

[1] В 2021 году Сбербанк выпустил собственные зеленые облигации в целях финансирования кредитов на строительство солнечных и ветряных электростанций. Облигации были полностью погашены в ноябре 2023 года. Подробнее о проектах, профинансированных в рамках выпуска, см. в разделе «Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты» Годового отчета Группы Сбер за 2022 год.

[2] Перечень видов деятельности, отнесенных согласно внутренней методологии Банка к неприемлемому риску, указан в п. 3.2 Политики ответственного финансирования.

Система управления ESG-рисками в корпоративном кредитном и инвестиционном процессах

SASB FN-CB-410a.2

В рамках управления кредитным портфелем Сбербанк проводит регулярный отраслевой анализ рисков устойчивого развития, результаты которого интегрируются в Кредитную политику Банка в отношении юридических лиц.

Механизм управления ESG-рисками на уровне клиента закреплен в Политике ответственного финансирования, изменения в которую в 2025 году не вносились. Он основывается на классификации ESG-рисков по пяти уровням: неприемлемый, очень высокий, высокий, средний и низкий. Банк ограничивает финансирование видов деятельности, отнесенных к неприемлемому риску[2].

Для оценки рисков используется комплекс инструментов, включая отраслевые карты подверженности, автоматизированные модели на основе искусственного интеллекта, интегральную оценку и углубленную экспертизу для крупных проектов. Особое внимание в оценке рисков Банк уделяет шести приоритетным отраслям с высокой ESG-нагрузкой: металлургии, горнодобывающей, нефтегазовой и химической промышленности, энергетике и сельскому хозяйству.

Эффективность подхода Сбера обеспечивает система мониторинга, которая отслеживает как выполнение клиентами взятых обязательств, так и появление новой информации, что в итоге влияет на дальнейшую стратегию финансирования. Таким образом, в Банке сформирован целостный цикл ответственного финансирования, направленный на ESG-трансформацию отраслей: от оценки рисков и разработки специальных продуктов до постоянного контроля и стимулирования позитивных изменений у клиентов Банка.

Управление ESG-трансформацией в Сбере

GRI 408-1 GRI 409-1

Принципы ответственного финансирования[1]

- Значимость воздействия
- Соответствие регуляторным требованиям
- Иерархия методов управления ESG-рисками и воздействием
- Лидерство
- Прозрачность

Решения Банка на основе искусственного интеллекта, позволяющие делать долгосрочные и краткосрочные прогнозы климатических событий на шесть и 12 месяцев, уже внедрены в кредитный процесс.

Подробнее об управлении климатическими рисками и моделях прогнозирования природных бедствий см. в разделе «Климатическая повестка»

[1] Подробнее см. в Политике ответственного финансирования ПАО Сбербанк.

[2] В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 21.09.2021 № 1587 с изменениями от 14.10.2025 в целях согласования с другими нормативными актами проекты, которые ранее назывались адаптационными, теперь отнесены к категории переходных проектов.

Уровень риска	Неприемлемый	Очень высокий	Высокий	Средний	Низкий
Факторы риска	• Незаконные виды деятельности (использование детского или принудительного труда и др.) • Виды деятельности, существенным образом противоречащие принципам устойчивого развития (ломбарды, микрофинансовые организации, политическая деятельность, ведение рыбного промысла в море дрифтерными сетями, добыча асбеста и др.)	• Серьезное нарушение функционирования природных экосистем и отсутствие компенсационных мероприятий • Масштабное принудительное переселение или экономическое перемещение населения с последующим снижением уровня благосостояния • Коррупция в крупном и особо крупном размерах • Уклонение от уплаты налогов в крупном и особо крупном размерах	Отраслевая подверженность ESG-рискам Результаты оценки уровня отраслевых ESG-рисков используются при настройке маршрутизации сделки и определении необходимости проведения углубленных ESG-экспертиз		
Оценка ESG-рисков			Автоматизированная модель оценки ESG-рисков клиента на основе ИИ Инструмент интегральной оценки ESG-рисков • Модуль территориальных рисков устойчивого развития • Отраслевые руководства для оценки индивидуального уровня риска • ESG-скоринг (оценка 35 ESG-характеристик в кластерах однородных отраслей) ES-экспертиза крупнейших проектов		
Инструменты управления	Ограничение финансирования	Эскалация решения или включение митигирующих ESG-условий	Формирование списка рекомендованных и обязательных ESG-условий, необходимых для митигации ESG-риска клиента		
Инструменты трансформации		Устойчивые кредитные продукты: зеленые, переходные (адаптационные)[2], социальные и ESG-кредиты Система мониторинга: • Контроль выполнения ESG-условий • Автоматизированный новостной мониторинг Обновление стратегии финансирования на основе результатов мониторинга			
	Некредитные ESG-продукты				

Устойчивые кредитные продукты

В качестве позитивного стимула ESG-трансформации Банк развивает линейку устойчивых кредитных продуктов. К ним относятся зеленые, переходные (адаптационные) и социальные кредиты, финансирующие соответствующие проекты, а также кредиты с ESG-условиями, где выполнение целевых нефинансовых показателей влияет на условия договора. Устойчивые кредитные продукты Сбера, таким образом, позволяют корпоративным клиентам финансировать свой переход на принципы устойчивого развития, поощряют внедрение конкретных ESG-практик и модернизацию бизнес-моделей.

4 472 МЛРД ₽

общий портфель устойчивых кредитных продуктов по остатку ссудной задолженности по итогам 2025 года

Виды устойчивых кредитных продуктов Сбера

Устойчивый кредитный продукт	Тип кредитного продукта	Критерии соответствия	Особенности бизнес-процессов
Зеленый кредит	Проектное финансирование, инвестиционное и контрактное кредитование, рефинансирование, лизинг	Финансирование реализации проекта устойчивого развития соответствующего типа согласно национальной таксономии До 31 декабря 2021 года — в соответствии с методическими рекомендациям ВЭБ.РФ по зеленому финансированию в Российской Федерации; с 1 января 2022 года — в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587[1]	• Верификация о соответствии кредита критериям Постановления Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1581 или запрос у клиента и проверка заключения внешнего верификатора[2] • Маркировка сделок во внутренних учетных системах
Переходный (адаптационный) кредит			
Социальный кредит			
ESG-кредит	Проектное финансирование, инвестиционное и контрактное кредитование, оборотное кредитование	Соответствие внутренним критериям (на основе наличия ESG-условия в структуре сделки)	• Проверка соответствия ESG-кредитов требованиям внутренних регламентов • Маркировка сделок во внутренних учетных системах • Мониторинг выполнения ESG-условий (для ESG-кредитов)

[1] С учетом изменений. Критерии устойчивых кредитных продуктов внедрены во внутренние нормативные документы Банка и уточняются в случае внесения изменений Правительством Российской Федерации.

[2] Внешний верификатор — это юридическое лицо, предоставляющее заключение о соответствии финансового инструмента устойчивого развития необходимым требованиям Постановления Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587 «Критерии проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации» и включенное методологическим центром в перечень верификаторов. Актуальный перечень верификаторов размещен на сайте.

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Вклад Сбера

4,47 ТРЛН ₽

вклад в устойчивую
и динамичную экономику

Роль Сбера в реализации национальных целей выходит далеко за рамки традиционного кредитования. Банк выступает в роли стратегического партнера и катализатора ESG-трансформации реального сектора экономики. Через комплексную экосистему ESG-продуктов и услуг Сбер оказывает прямое и косвенное воздействие на достижение ключевых государственных ориентиров, сформулированных до 2036 года.

Ядром вклада Сбера является направление значительных финансовых ресурсов в проекты, напрямую соответствующие национальным приоритетам.

Так, **зеленые кредиты** финансируют строительство объектов возобновляемой энергетики (ВИЭ), модернизацию производств для снижения выбросов и повышения энергоэффективности.

Социальные кредиты направлены на создание и модернизацию объектов здравоохранения, образования, спорта, жилищно-коммунальной инфраструктуры, что напрямую влияет на качество жизни населения.

Переходные (адаптационные) кредиты поддерживают цель по созданию устойчивой и динамичной экономики, помогая предприятиям реализовывать программы адаптации к изменениям климата, что является обязательным условием долгосрочной конкурентоспособности.

Помимо финансирования, Сбер выступает интеллектуальным партнером для компаний, помогая им трансформировать свои операционные модели. **Услуги ESG-консалтинга, диагностики и разработки стратегий** непосредственно способствуют вовлечению российских предприятий в проекты по повышению производительности труда. Оценка ESG-рисков поставщиков работает на формирование экономики замкнутого цикла и создание сети устойчивых партнерств. **ESG-индекс регионов**, разработанный Сбером совместно с государственной корпорацией развития ВЭБ.РФ, помогает регионам системно планировать свое развитие, улучшать качество городской среды и инвестиционный климат.

О вкладе в другие национальные цели см. в подразделах «ESG-компас» и «Вклад в достижение национальных целей развития Российской Федерации»

МЭР-10

Общий объём предоставленных устойчивых кредитных продуктов

млрд руб.

Вид кредита	2022	2023	2024	**2025**	Динамика 2025 года по сравнению с 2024 годом
ESG-кредиты	869,5	2 272,1	3 103,5	3 371,0	+8,6%
Зеленый кредит (рекомендации ВЭБ.РФ)	449,5	456	333,2	283,2	–15,0%
Зеленый и ESG-кредит (рекомендации ВЭБ.РФ)	5,8	1,7	–	–	–
Зеленый кредит (ПП РФ № 1587)	6,5	106,2	231,0	636,7	+175,6%
Социальный кредит (ПП РФ № 1587)	0,5	50,1	137,4	176,6	+28,5%
Переходный (адаптационный) кредит (ПП РФ № 1587)	–	4,8	4,9	4,9	–
Всего	1 331,8	2 891,0	3 810,1	**4 472,4**	+17,4%

Некредитные ESG-продукты

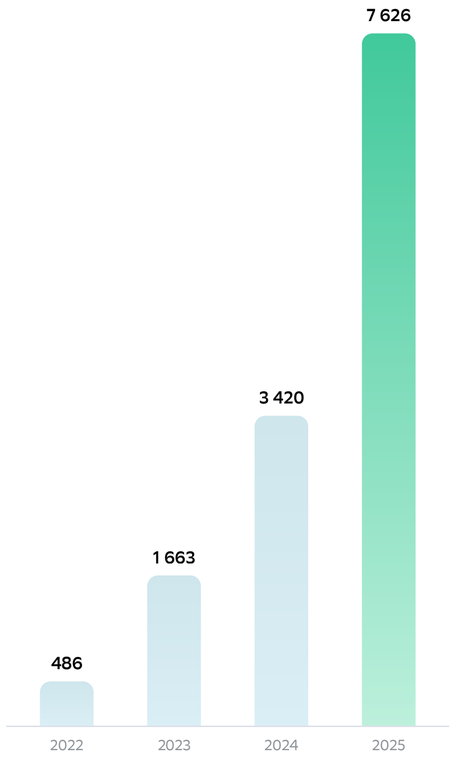
Банк предлагает практические некредитные инструменты для диагностики, построения системы управления и реализации стратегии устойчивого развития. Такая экосистема продуктов позволяет Сберу качественно управлять ESG-рисками всего портфеля, глубже понимать клиента, развивать долгосрочные партнерские отношения и способствовать переходу отраслей экономики на ответственные практики ведения бизнеса.

В 2025 году выручка от продажи более 46 некредитных ESG-продуктов превысила 7,6 млрд рублей (рост более чем в два раза к 2024 году), что доказывает их востребованность и эффективность для клиентов. Наиболее востребованным направлением в продуктах стало страхование, в том числе в сегментах среднего и малого бизнеса, что свидетельствует о росте понимания важности управления рисками в области устойчивого развития.

Некредитные ESG-продукты Сбера для корпоративного бизнеса в 2025 году

Направления продуктов	Примеры продуктов	Ценность для клиента
Создание системы управления ESG-трансформацией	• Разработка ESG-стратегии, политик, дорожных карт • Подготовка ESG-отчетности	• Помощь в выстраивании системы управления устойчивым развитием • Интеграция ESG-принципов в бизнес-процессы
Оценка уровня ESG-зрелости	• ESG-диагностика • ESG-оценка поставщика • ESG-навигатор	• Объективная оценка текущего уровня зрелости ESG-практик • Выявление «узких мест» и ключевых рисков
Развитие ESG-практик	• ESG-обучение • Страхование ESG-рисков	• Развитие компетенций работников • Внедрение конкретных инструментов для снижения выявленных рисков и улучшения показателей

Динамика продаж ESG-продуктов B2B
млн руб.



Подробнее о типологии некредитных ESG-продуктов для корпоративных клиентов Сбера см. в Годовом отчете Группы Сбер за 2023 год

Инвестиционные ESG-продукты

Сбер, как ведущий институциональный инвестор, последовательно реализует принципы ответственного инвестирования, в том числе через инструмент ESG-облигаций. Этот инструмент позволяет направлять капитал на устойчивые проекты, способствуя развитию российского ESG-рынка и обеспечивая прозрачность для инвесторов. В 2025 году Сбер продолжил активно развивать это направление ответственного финансирования, предлагая клиентам полный спектр услуг по размещению ESG-облигаций.

Выкуп облигаций на строительство комплекса по переработке отходов

В ноябре 2025 года ПАО Сбербанк выкупило выпуск зеленых облигаций на строительство комплекса по переработке отходов на севере Санкт-Петербурга, который позволит ежегодно перерабатывать до 600 тыс. тонн твердых коммунальных отходов — до трети потребности города в утилизации мусора. Объем сделки составил 17,2 млрд рублей. Мусороперераба-тывающий комплекс планируют ввести в эксплуатацию в 2027 году.

Агентство «Эксперт РА» подтвердило, что выпуск облигаций и проект, финансируемый за счет средств от их размещения, соответствуют принципам зеленых облигаций (GBP) Международной ассоциации рынков капитала (ICMA) и критериям зеленого финансового инструмента в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации и требований к системе верификации инструментов финансирования устойчивого развития в Российской Федерации».

ESG-продукты и решения для розничных клиентов и частных инвесторов

Сбер целенаправленно развивает уникальную экосистему взаимодействия с розничными клиентами на основе их ESG-запросов и интересов.

Банк выступает проводником в формировании ответственного образа жизни, помогая клиентам развивать полезные привычки и популяризируя принципы осознанного потребления. Особое внимание в этой работе уделяется обеспечению финансовой грамотности и максимальной доступности банковских услуг для людей с особенностями здоровья, а также развитию продуктов для клиентов различных возрастов и социальных групп.

Предоставление равного доступа к финансовым услугам

GRI 3-3

Доступ к финансовым услугам — основа экономической самостоятельности и благополучия человека. Сбер стремится обеспечить возможность самому управлять своими деньгами людям с инвалидностью, особенностями слуха и речи, особенностями зрения, ментальными особенностями, людям, которым сложно прийти в офис, для чего активно применяет современные технологии. Цифровые сервисы создаются сразу с учетом потребностей людей с особенностями здоровья. Эту задачу реализует специальное подразделение Сбера — Особенный банк, который за девять лет работы трансформировался из локальной инициативы в инклюзивную экосистему.

Вклад Сбера в формирование безбарьерной среды

Для людей с инвалидностью

Банк адаптирует офисы и сервисы под особые потребности: устанавливает пандусы, организует широкие дверные проемы, оснащает банкоматы дополнительными функциями и внедряет в приложение специальные сервисы. Более 5,6 тыс. офисов Сбербанка доступны людям на колясках, в них есть пандус или подъемная платформа.

Клиенты могут получить необходимую поддержку в офисе Сбера, включая организацию перевода на русский жестовый язык, обеспечение беспрепятственного доступа в здание или предоставление банкомата с аудиорежимом. Оставить информацию о «специальных потребностях» клиенты могут через приложение СберБанк Онлайн.

Для минимизации времени ожидания во всех отделениях действует приоритетное обслуживание для людей с инвалидностью, а также для ветеранов, беременных женщин, родителей с детьми до трех лет, родителей с детьми с инвалидностью.

Клиентам Сбера также доступно выездное обслуживание, позволяющее получить или перевыпустить банковскую карту на дому, что особенно важно для маломобильных клиентов / клиентов с особенностями опорно-двигательного аппарата.

Для клиентов с инвалидностью доступна специальная карта без платы за обслуживание при зачислении пособий или пенсии и с начислением дополнительного дохода на сумму на карте.

В 2025 году команда Особенного банка Сбера обновила видеоподкаст «Азбука доступных финансов» — серию видеороликов специально для людей с инвалидностью и их близких. В выпусках эксперты Сбера простым языком отвечают на финансовые вопросы и рассказывают о сервисах для клиентов с особенностями здоровья.

Для людей с особенностями слуха и речи

Клиенты Банка могут получить консультацию на русском жестовом языке (РЖЯ) как в СберБанк Онлайн, так и в офисах Банка, где переводчик — сотрудник Банка может подключиться к беседе по видеосвязи.

В отчетном году Сбер запустил проект по созданию переводчика с русского жестового языка на базе ИИ без участия переводчика-человека. Внедрение технологии запланировано на 2026 год.

Совместно со Всероссийским обществом глухих Сбер подготовил видеоролики #ФинансыДоступно по финансовой грамотности на русском жестовом языке.

СберМобайл предлагает специальный тариф для людей с особенностями слуха — минимальное количество минут при большем количестве высокоскоростного интернета для общения по видеосвязи.

Для людей с особенностями зрения

Клиенты могут заказать в приложении тактильную карту для слабовидящих и незрячих людей. Карта отличается от остальных рельефным логотипом Сбера и буквой «Д», набранной шрифтом Брайля и кириллицей.

Банкоматы Сбера имеют голосовое сопровождение: есть возможность подключить наушники и перейти в режим аудиоподсказок для проведения операций. Найти банкомат с поддержкой аудиосценариев можно с помощью виртуального ассистента Салют в приложении Банка. В 2025 году количество таких банкоматов составило 44,6 тыс. — 100% от всех устройств самообслуживания.

Приложение СберБанк Онлайн также адаптировано для незрячих / слабовидящих клиентов. На сайте Банка опубликованы подробные инструкции по их использованию на разных платформах.

Банк внедрил уникальную технологию ввода ПИН-кодов с помощью шрифта Брайля на сенсорных панелях платежных терминалов. Решение запатентовано в 2024 году, а в 2025 году уже было внедрено на 1 млн терминалов.

Дополнительно Сбер создал для новых пользователей с особенностями зрения демоверсию СБОЛ (Android), позволяющую безопасно обучаться работе с банковскими услугами в тестовой среде в приложении.

Слабовидящие и незрячие люди могут воспользоваться специальным тарифом от СберМобайл, который включает увеличенное количество минут для звонков.

Для людей с ментальными особенностями

Сбер разработал социальные истории по финансовым операциям — подробные инструкции для совершения операций в офисах Сбера или в мобильном приложении, адаптированные для людей с ментальными особенностям. Текст на простом языке проиллюстрирован фотографиями и изображениями «пути клиента», что позволяет человеку заранее мысленно прожить процесс взаимодействия с Банком, снизить уровень тревоги и помочь не запутаться в последовательности необходимых действий. Возможность перевода на простой язык также встроена в ИИ-модель Сбера Gigachat.

Кроме того, в отчетном году Сбер вместе с Санкт-Петербургской ассоциацией общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ» в пилотном режиме открыл первое в Санкт-Петербурге отделение, адаптированное для клиентов с ментальными особенностями. Для приема посетителей предусмотрена обособленная комфортная зона, подготовлены понятные информационные материалы.

Подробнее о работе с отдельными сегментами клиентов и о социальных продуктах см. в разделе «Экосистема B2C в 2025 году»

Адаптация инфраструктуры Сбера к потребностям особенных клиентов

шт.

	2022	2023	2024	2025
Количество точек обслуживания, адаптированных для людей с инвалидностью[1] (ЛсИ)	5 653	5 797	5 749	5 617
Количество банкоматов (в том числе с функцией и без функции выдачи наличных), адаптированных для ЛсИ	31 989	43 390	43 365	44 597

Банк не только адаптирует свои продукты и сервисы, но и вовлекает людей с особыми потребностями в процесс их разработки, сотрудничает с экспертами, а также делится опытом с другими компаниями, регулятором и общественными организациями, волонтерами для расширения ответственных практик.

6,8 ТРЛН ₽

портфель льготных продуктов для уязвимых и особых категорий клиентов В 2025 году

Значительный рост отмечен в продуктах «Семейная ипотека» и «Дальневосточная и Арктическая ипотека»

[1] Люди, возможности личной жизнедеятельности которых в обществе ограничены из-за физических, умственных, сенсорных или психических отклонений. При раскрытии данного показателя речь идет о людях с инвалидностью, которые могут самостоятельно управлять личными финансами.

Сотрудничество для развития инклюзивных практик

Направления	Мероприятия
Тестирование и развитие решений	Инклюзия глубоко интегрирована в бизнес-процессы Сбера: люди с инвалидностью являются не только его клиентами, но и ценными сотрудниками и тестировщиками, которые обеспечивают высокое качество и востребованность решений.
Партнерство с инклюзивным сообществом	Сбер также привлекает к совершенствованию своих цифровых сервисов людей с особенностями речи. Помочь голосовым помощникам Сбера понимать речь с особенностями можно, подав заявку на участие в проекте по распознаванию речи на сайте Сбербанка. Банк также предоставляет оплачиваемую возможность участия в реализации проекта по оцифровке русского жестового языка. Зарегистрироваться в проекте можно на сайте Сбербанка. В 2025 году в проекте участвовали 800 человек из инклюзивного сообщества.
Тиражирование ответственных практик по цепочке создания ценности	Сбер разработал руководство по когнитивной доступности, которое помогает компаниям создавать тексты на простом и ясном языке. Руководство призвано помочь бизнесу сделать свой продукт доступнее и понятнее для людей, которым сложно читать и понимать обычные тексты. При участии Сбера также разработано руководство по созданию доступных услуг для людей с инвалидностью, которое содержит правила адаптации бизнеса для людей с особыми потребностями. Гайд Сбера рассказывает, как обеспечить доступность цифровой среды для особых клиентов, а бесплатные онлайн-курсы «Сбер для всех» и «Доступность цифрового контента для клиентов с инвалидностью» учат, как правильно взаимодействовать с людьми с особенностями здоровья и какие стандарты и требования в части доступности цифрового контента необходимо соблюдать.

Льготные продукты для особых и уязвимых категорий клиентов

Название	Описание	Портфель проектов в 2024 году	Портфель проектов в 2025 году
«Господдержка 2020»	Ипотека для покупки первичного жилья	2,3 трлн ₽	2,2 трлн ₽
«Семейная ипотека»	Ипотека для покупки вторичного жилья	2,5 трлн ₽	4,6 трлн ₽
«Военная ипотека»	Ипотека для военнослужащих	58 млрд ₽	45 млрд ₽
«Дальневосточная и Арктическая ипотека»	Ипотека для покупки жилья в Дальневосточном федеральном округе и Арктической зоне	405 млрд ₽	579 млрд ₽
«Сельская ипотека»	Ипотека для покупки жилья в сельской местности	42 млрд ₽	38 млрд ₽
«ИТ-ипотека»	Ипотека для сотрудников ИТ-компаний	234 млрд ₽	270 млрд ₽
Вклад «Пенсионный плюс»	Вклад для клиентов, получающих пенсию или достигших возраста 55 лет (для женщин) и 60 лет (для мужчин)	1 трлн ₽	969 млрд ₽
Вклад «Социальный»[1]	Вклад для детей-сирот, детей без попечения родителей, ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны	11,4 млрд ₽	11 млрд ₽
Вклад «Социальный вклад»[1]	Вклад для граждан, являющихся получателями мер социальной поддержки	–	48 млн ₽
Специальные условия по вкладам[1] «Сохраняй+», «Сохраняй Онлайн», «Пополняй» и «Пополняй Онлайн»	Льготные условия по вкладам для клиентов, достигших возраста 55 лет (для женщин) и 60 лет (для мужчин)	201 млрд ₽	11 млрд ₽
Вклад «Активный возраст»[1]	Вклад для клиентов, достигших возраста 55 лет (для женщин) и 60 лет (для мужчин)	0,3 млрд ₽	131 млрд ₽
Счет «Активный возраст»[1]	Накопительный счет для женщин от 55 лет и мужчин от 60 лет	206 млрд ₽	0,01 млрд ₽
Вклад «Ключевой детский»	Вклад с привязкой к ключевой ставке Банка России для несовершеннолетних клиентов, который могут открыть законные представители	–	11 млрд ₽
Вклад «СберKids+»	Вклад для несовершеннолетних клиентов, который могут открыть законные представители	0,1 млрд ₽	114 млрд ₽
Образовательный кредит	Кредит на оплату обучения в вузе и ссузе	16 млрд ₽	23 млрд ₽

[1] Вклады/счета недоступны для открытия.

ESG-решения для розничных клиентов и частных инвесторов

Сбер стремится мотивировать своих клиентов развивать полезные привычки и внедрять ESG-принципы в свой образ жизни, поэтому создает продукты и решения, которые им в этом помогают.

Национальная банковская премия и Retail Finance Awards

Проект Сбера, направленный на интеграцию благотворительности в клиентский путь, стал победителем в номинации «Социальный проект» Национальной банковской премии 2025.

В рамках проекта по внедрению опции благотворительных отчислений с банковских вкладов был создан удобный, безопасный и технологичный механизм, позволяющий клиентам Банка совмещать личные финансовые цели с участием в благотворительности.

Проект доказал свою востребованность и эффективность. За отчетный период опцией воспользовались десятки тысяч клиентов, что обеспечило перевод в проверенные некоммерческие организации более 50 млн рублей для решения социально значимых задач. Обратная связь подтверждает, что решение Сбера устранило ключевые барьеры для регулярных пожертвований — недоверие к получателям средств и сложность процедуры, — интегрировав социальную ответственность в привычный клиентский путь.

Чтобы сделать экологичный образ жизни понятным и доступным, Банк регулярно направляет своим клиентам специальную рассылку — «Зеленый дайджест». Это не просто информационное письмо, а настоящий гид по устойчивому развитию, который рассказывает о важности ответственного потребления, а также знакомит с конкретными действиями и инициативами самого Банка в сфере устойчивого развития и ESG. В выпусках дайджеста Сбер освещает широкий спектр тем: от простых бытовых лайфхаков по сокращению отходов и энергопотребления до глубоких вопросов самопознания и саморазвития. В 2025 году выпуски дайджеста были посвящены таким темам, как здоровый образ жизни и спорт, зачем нам искусство, как животные помогают в борьбе со стрессом, новогодние семейные традиции. Каждый выпуск получили несколько миллионов клиентов Банка.

Банк также вовлекает розничных инвесторов и информирует о правилах ответственного инвестирования.

Так, самым значимым образовательным решением стал специально разработанный обучающий курс по ESG-инвестированию. Он доступен розничным инвесторам — владельцам мобильного приложения СберИнвестиции. За прошлый год успешно завершили курс несколько тысяч розничных инвесторов. Образовательный курс по ESG-инвестированию в приложении СберИнвестиции стал победителем в категории «Качественное образование. Образовательные программы» ежегодной Программы «Лучшие ESG-проекты России» 2025 года.

>37 тыс.

ESG-инвестпродуктов приобрели клиенты на площадках Сбера в 2025 году

Помимо образовательных инициатив, клиентам предоставлена возможность реализовать полученные знания на практике через расширенную линейку специализированных инвестиционных продуктов. На платформах СберИнвестиции и СберБанк Онлайн, а также в офисах СберПервый доступны предложения партнеров Банка в том числе для ответственного инвестирования в соответствии с нормами шариата. Такие инвестиции основаны на принципах исламского финансирования, которые запрещают получение процентов (риба), инвестиции в бизнес, связанный с алкоголем, азартными играми, табаком, а также требуют исключения чрезмерной неопределенности (гарар) и спекуляций.

Помимо инструментов ESG-инвестирования, Сбер формирует для розничных клиентов целую экосистему сервисов устойчивого развития. Это и проекты в области культуры, и образовательные проекты, включая флагманский проект СберСова, открывающий новые возможности для самореализации.

Подробнее см. в разделе «Социальная ответственность и поддержка населения»

Логичным продолжением философии бережного отношения к человеку становится медицинская платформа Сбербанка, обеспечивающая доступ к качественной медицине. Платформа, предлагающая широкий спектр медицинских услуг онлайн, помогает получить медицинскую помощь дистанционно, экономить время и силы пациентов. Сбер предлагает линейку умных устройств, интегрированных с платформой: устройства могут автоматически передавать данные о состоянии здоровья в мобильное приложение, и в случае отклонения показателей от нормы врач имеет возможность связываться с пользователем.

Инвестиционные ESG-продукты

	2024	2025
Количество приобретенных инвестиционных ESG-продуктов от партнеров Сбера	38,8 тыс.	37,7 тыс.
Стратегия доверительного управления «Ответственные инвестиции»	578	453
Биржевой фонд «Ответственные инвестиции»	17 553	16 797
Стратегия доверительного управления «Халяльные инвестиции»	403	258
Другое	20 220	20 170

Развитие системы управления ESG-рисками в розничном кредитовании

Для обеспечения устойчивости бизнеса и управления долгосрочными рисками Сбер проводит анализ и моделирование влияния ESG-рисков на розничный кредитный портфель.

В 2025 году Сбер запустил и продолжил реализовывать следующие проекты и инициативы в сфере управления ESG-рисками:

Защита от кредитного мошенничества уязвимых категорий населения: в мобильном приложении СберБанк Онлайн запущен совместный мониторинг кредитной истории с близкими

Помощь клиентам в поддержании платежной дисциплины: доступно превентивное урегулирование для клиентов в тяжелой жизненной ситуации

Развитие доступного кредитования:

- Молодежь в POS-кредитовании[1]: перезапуск сегмента «Молодежь» в партнерстве с образовательными курсами
- Образовательный кредит с государственной поддержкой стал доступен не только в отделениях, но и в удаленных каналах обслуживания без посещения офисов, в том числе клиентам 14–18 лет
- Продолжается пилотный проект по выдаче ипотечных кредитов нерезидентам

В Банке действует Кредитная политика в отношении клиентов-физических лиц, учитывающая риски устойчивого развития и ESG-факторы и отражающая следующие ключевые принципы:

- Ответственное кредитование клиентов
- Обеспечение равного доступа клиентов к кредитным продуктам Банка
- Поддержка финансового благополучия клиентов
- Реализация государственных программ поддержки населения
- Соблюдение этических норм ведения бизнеса
- Распространение добросовестных деловых практик

[1] Вид потребительского кредита, выдаваемого непосредственно в торговых точках и интернет-магазинах.

Региональная ESG-повестка

Поиск и развитие технологий для достижения национальных целей и реализации национальных проектов являются одним из стратегических направлений Сбера. Группа принимает активное участие в ESG-трансформации российских регионов и вместе с партнерами — органами власти, клиентами, представителями социальной сферы и другими заинтересованными сторонами — запускает значимые инициативы, направленные на решение актуальных социальных и экономических вызовов.

В 2025 году основной фокус в региональной ESG-повестке был сосредоточен на развитии человеческого и природного капитала территорий, а также на цифровой трансформации, включая применение искусственного интеллекта. Выбор и разработка проектов осуществлялись с учетом национальных целей развития Российской Федерации, чтобы максимально эффективно способствовать регионам в их достижении.

Для реализации ESG-повестки в городах и регионах страны Сбер заключает соглашения о сотрудничестве с органами власти субъектов Российской Федерации, разрабатывает дорожные карты, а также организует дизайн-сессии, которые затрагивают широкий спектр вопросов в области устойчивого развития, включая применение ИИ в охране окружающей среды, социальной сфере и управлении.

На конец 2025 года соглашения о сотрудничестве заключили с органами власти

73 СУБЪЕКТА

подписаны дорожные карты

с 60 РЕГИОНАМИ СТРАНЫ

26 ДИЗАЙН-СЕССИЙ

было проведено в 2025 году

По итогам были разработаны проекты >100 цифровых и технологических решений для регионов

Дизайн-сессии в городах России в 2025 году

Южно-Сахалинск, Хабаровск 1

- Использование ИИ-решений для повышения эффективности государственных и муниципальных процессов
- Цифровизация социальных сервисов и услуг

Иркутск 1

- Применение ИИ для привлечения инвестиций в туристическую отрасль
- Внедрение зеленых проектов в сферу гостеприимства

Омск 1

- Развитие человеческого потенциала через подготовку кадров для цифровой экономики
- Формирование комфортной среды для жизни, включая развитие «умных» городов, повышение благополучия людей
- Реализация зеленых проектов для обеспечения устойчивого экономического роста

Курган 1

- Применение ИИ для повышения эффективности процессов в государственном управлении и обеспечения экономического роста
- Развитие сельского хозяйства с применением инструментов ИИ для поддержки фермеров
- Эффективное управление кадрами

Улан-Удэ 1

Ответственное управление твердыми бытовыми отходами, развитие практик рециклинга

Кемерово 1

Цифровая трансформация государственного сектора

Екатеринбург 1

Продвижение национальных целей и тем ЭКГ-рейтинга среди предприятий региона

Астрахань 1

Цифровизация в здравоохранении

Нижний Новгород 1

Технологии для устойчивого развития власти и бизнеса

Чебоксары 1

Применение ИИ в муниципальной сфере для эффективной работы с жителями

Йошкар Ола 1

Цифровизация и применение технологий ИИ в государственном секторе

Ростов-на-Дону 1

Применение ИИ в сфере образования

Дизайн-сессии в городах России в 2025 году

Оренбург 2

- Внедрение ESG-повестки в строительстве
- Инновации и углеродное регулирование в нефтегазовой отрасли

Саратов 2

- Цифровая трансформация социальной сферы с учетом задач национальных проектов
- Использование ИИ в государственном секторе
- Образовательные решения для устойчивого развития

Ставрополь 1

- Искусственный интеллект в управлении охраной окружающей среды, в том числе возможности его применения на ООПТ
- ИИ для развития туризма

Старый Оскол 1

Развитие качества жизни в малых городах, благоустройство территорий, формирование городской идентичности и туристического бренда

Республика Дагестан 1

Цифровизация сферы образования

Иваново 1

Современные цифровые технологии для государственного управления

Брянск 1

Цифровая трансформация региона

Ярославль 1

Цифровая трансформация государственного сектора

Балашиха 1

Цифровая трансформация муниципалитета

Санкт-Петербург 1

Цифровая трансформация города с акцентом на внешнеэкономическую деятельность региона

Великий Новгород 1

Цифровая трансформация города, в том числе развитие туризма

Москва 1

Внедрение ИИ-инструментов для поддержки столичных ведомств в управлении климатическими рисками

В 2025 году Сбер продолжил реализацию комплексных региональных проектов (КРП) с ESG-составляющей.

Это доходные проекты на базе современных технологий и продуктов Сбера, направленные на решение конкретных региональных задач в сфере охраны окружающей среды, социального развития и управления. ESG-составляющая в таких проектах основана на соответствии национальным целям и направлениям зеленой и социальной таксономий. Акцент проектов отчетного года был на цифровизации социальной сферы и управления.

168

КРП с ESG-составляющей запустил Сбер в отчетном году

Примеры комплексных региональных проектов с ESG-составляющей

Здравоохранение

Иркутск

Центр мониторинга детского здоровья

На базе Иркутской государственной областной детской клинической больницы (ИОДКБ) Сбер реализовал проект «Центр мониторинга детского здоровья», который включает:

- Оснащение помещения командного центра для круглосуточного взаимодействия с подконтрольными районными больницами
- Оснащение районных больниц телемедицинскими стойками для возможности проведения онлайн-консультаций с ведущими врачами ИОДКБ
- Разработку модуля здравоохранения и дашбордов на базе Навигатора от СберАналитики

Забота о животных

Москва

ИИ-помощник для ветеринаров Московского зоопарка

В рамках технологического партнерства с Московским зоопарком был представлен ИИ-помощник, созданный на базе нейросети Gigachat для бизнеса. Инструмент помогает анализировать симптомы и предлагает возможные диагнозы для редких и экзотических животных. Кроме того, ведется работа над внедрением инструмента для преобразования голосовых заметок о поведении животных в структурированные данные, что позволит сократить время на ведение документации.

Инклюзия

Забайкальский край

ИИ-переводчик русского жестового языка

В Читинском ГОСБ[1] Забайкальского края реализован ИИ-переводчик с РЖЯ

На сайте Банка и официальных ресурсах Министерства труда и социальной защиты населения Забайкальского края и Забайкальского отделения Всероссийского общества глухих размещены обучающие материалы по вопросам противодействия мошенничеству в том числе на жестовом языке. Цифровой аватар дублирует информацию по финансовой грамотности на русском жестовом языке.

История и культура

Тюмень

ИИ-гид для тюменского музея

В Музейном комплексе им. И. Я. Словцова запущен интеллектуальный гид, который рассказывает о ключевых экспонатах музея в удобной, персонализированной форме.

[1] ГОСБ — головное отделение Сбербанка, элемент управления в структуре Сбербанка, который представляет собой подчиненное территориальному банку подразделение, ответственное за бизнес на уровне субъекта РФ.

Деловая этика и противодействие коррупции 325
Кибербезопасность 329
Обеспечение безопасности и противодействие мошенничеству 335
Устойчивая цепочка поставок 338
Налоговая стратегия 340
Взаимодействие с органами государственной власти и отраслевыми ассоциациями 342

Практики ответственного ведения бизнеса

Деловая этика и противодействие коррупции

Соблюдение стандартов деловой этики

GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 2-25 GRI 3-3

В своей деятельности Сбер строго соблюдает требования применимого законодательства, не допускает проявлений коррупции и придерживается высоких стандартов корпоративной этики.

В основе Кодекса лежат наши неизменные ценности. В основе наших взаимоотношений с клиентами, контрагентами и деловыми партнерами лежит доверие, общечеловеческие ценности и стремление менять жизнь к лучшему.

Кодекс корпоративной этики и делового поведения отражает принятые в Сбере правила и стандарты поведения. Положения Кодекса предназначены не только для сотрудников Сбера и членов Наблюдательного совета, мы также ожидаем поведения, соответствующего этическим стандартам Банка, от клиентов, деловых партнеров, контрагентов и поставщиков. Сбер осуществляет деятельность в различных юрисдикциях, подпадая под действия национальных законов и обычаев. Кодекс определяет единые принципы для всех компаний Группы Сбер. Вне зависимости от того, присоединится компания к Кодексу или разработает собственный, важно, чтобы в основе поведения каждого сотрудника лежали ценности Сбера.

Подход к управлению и принципы деловой этики также отражены в Стратегии развития, Кодексе корпоративного управления ПАО Сбербанк, Политике Группы ПАО Сбербанк по управлению конфликтом интересов, Политике управления комплаенс-риском Группы ПАО Сбербанк, Политике Группы ПАО Сбербанк по противодействию коррупции и других документах.

В Сбере сформирована многоуровневая система управления рисками, которая обеспечивает участие ответственных на всех этапах принятия решений для детального изучения случаев, связанных с нарушениями в области корпоративной этики.

Управление комплаенс

Рассматривает вопросы, связанные с нарушениями в области противодействия коррупции, управления конфликтом интересов, инсайдерской информации, манипулирования рынком, недобросовестных практик в части псевдодоверительного управления активами клиентов, в том числе посредством рассмотрения обращений на горячую линию комплаенс

Управление внутрибанковской безопасности

Рассматривает вопросы, связанные с мошенничеством, вымогательством, хищением, утечкой банковской информации

Подразделения по работе с персоналом

- Контролируют соблюдение этических норм
- Рассматривают вопросы, связанные с атмосферой в команде, неэтичным отношением руководителей к сотрудникам или со стороны коллег
- Участвуют в формировании доверительных отношений между руководством и персоналом

Корпоративный омбудсмен, находящийся в прямом подчинении Президента, Председателя Правления Банка

Рассматривает и решает спорные ситуации, если вопрос не удалось решить в рамках обращений на иные каналы информирования

Противодействие коррупции

FN-CB-510a.2

Сбер не приемлет коррупцию в любых ее формах и проявлениях и придерживается высоких стандартов деловой этики во всех аспектах своей деятельности.

В Группе выстроена надежная антикоррупционная система, направленная на профилактику, выявление, предотвращение и минимизацию случаев коррупционных правонарушений членов органов управления и сотрудников. Подходы к противодействию коррупции закреплены в Политике Группы ПАО Сбербанк по противодействию коррупции.
В ней зафиксированы основные цели и задачи, меры и направления антикоррупционной системы, ее участники, их функции и полномочия, а также ответственность за совершение коррупционных правонарушений.
Действие положений Политики распространяется на всех членов органов управления и сотрудников Банка. Политика определяет антикоррупционные меры в ходе взаимодействия с клиентами, контрагентами и деловыми партнерами.
Сбер ожидает от своих клиентов, контрагентов и деловых партнеров соблюдения антикоррупционных принципов и требований, транслирует их им различными способами.
Так, в договоры с контрагентами включается антикоррупционная оговорка, важная информация и основные документы в области противодействия коррупции размещены на официальном сайте Банка.

В 2025 году Сбер в очередной раз подтвердил высокий уровень развития практик противодействия коррупции и получил высший класс А+ по результатам Антикоррупционного рейтинга российского бизнеса РСПП в формате заочной оценки (Банк занял первое место)

Оценка коррупционных рисков

GRI 205-1

Оценка коррупционных рисков в Банке проводится регулярно с целью определения уровня рисков в процессах Сбера. Результаты оценки сопровождаются рекомендациями для владельцев процессов по минимизации рисков. Результаты оценки рассматриваются на Комитете по комплаенс.

Для проведения оценки в Сбере функционирует электронный сервис. Проведенные в 2025 году мероприятия по развитию сервиса позволили автоматически предварительно формировать рекомендации по минимизации коррупционных рисков для оцениваемого процесса. Это улучшило клиентский путь для владельцев процессов и сократило время, требуемое для оценки.

По результатам оценки 2025 года высоких коррупционных рисков не выявлено.

Подробнее про ключевые мероприятия Банка, направленные на противодействие коррупции и управление конфликтами интересов, осуществленные в 2025 году, см. в разделе «Комплаенс и внутренний контроль в Сбере в 2025 году» Отчета менеджмента

GRI 205-3

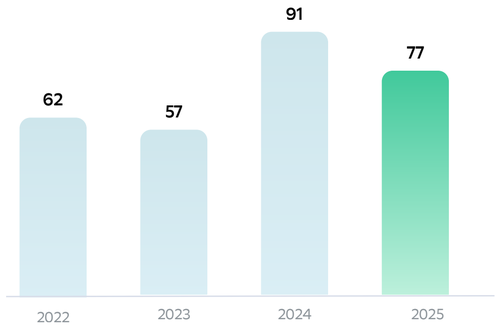
В 2025 году в Банке было зафиксировано 77 случаев нарушений, имеющих признаки коррупционных.

GRI 2-27 GRI 205-3 МЭР-43

В 2025 году не было случаев привлечения к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений (незаконное вознаграждение от имени Сбербанка). Также в отчетном году не зафиксированы случаи расторжения или непродления договоров с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией.

Общее количество подтвержденных случаев нарушений, имеющих признаки коррупционных, допущенных работниками ПАО Сбербанк

шт.



Общее количество работников, с которыми были прекращены трудовые договоры и которые были привлечены к дисциплинарной ответственности за нарушения имеющие признаки коррупционных

человек

Обучение и информирование сотрудников по вопросам противодействия коррупции

GRI 205-2

Банк стремится формировать высокий уровень антикоррупционной культуры среди своих сотрудников и всесторонне информирует их о принципах этичной работы. Для сотрудников Сбербанка регулярно проводятся обучающие семинары и тренинги, что способствует повышению их осведомленности, снижает вероятность возникновения коррупционных рисков.

В Банке разработаны следующие программы обучения:

- Программа повышения квалификации (ППК) «Противодействие коррупции»;
- Тематический курс «PRO подарки»;
- Другие мультимедийные комплаенс-курсы на базе HR-платформы «Пульс» и Корпоративного университета Сбербанка.

Сбербанк внимательно следит за актуальностью обучающих материалов и при необходимости корректирует их. В 2025 году были актуализированы профильные тематические курсы, а также курсы, в которых вопросам противодействия коррупции и управления конфликтом интересов посвящены отдельные разделы и модули.

100% сотрудников, членов органов управления и деловых партнеров были проинформированы об имеющихся у Сбера политиках и методах противодействия коррупции в 2025 году посредством проведения обучения, информационно-развивающих кампаний, размещения информации и документов на официальном сайте Сбера в разделе «Противодействие коррупции и управление конфликтом интересов»

Каналы информирования для сотрудников и третьих лиц

GRI 2-23 GRI 2-24 GRI 2-25 GRI 2-26 GRI 205-2

Сбербанк поддерживает открытый диалог с заинтересованными сторонами по вопросам нарушений в области комплаенс.

Подробнее см. в разделе «Комплаенс и внутренний контроль в Сбере в 2025 году» Отчета менеджмента

В Банке действует круглосуточная горячая линия комплаенс, с помощью которой сотрудники Банка и любые третьи лица (в том числе клиенты, контрагенты, деловые партнеры) могут анонимно или под своим именем направить сообщение о фактическом или потенциальном нарушении в области комплаенс в Банке. Сбер гарантирует рассмотрение всех обращений, а также отсутствие применения санкций по отношению к лицам, отправившим обращение.

Порядок работы горячей линии комплаенс закреплен в Политике Группы ПАО Сбербанк по противодействию коррупции и Технологической схеме организации работы «Горячей линии комплаенс». С основными положениями по организации работы горячей линии комплаенс можно ознакомиться на сайте.

GRI 2-24 GRI 2-25 GRI 2-26

Обработка поступающих обращений осуществляется работниками Управления комплаенс в автоматизированном электронном сервисе. При необходимости проводится проверка или служебное расследование с возможным привлечением релевантного подразделения. Заявитель получает обратную связь по результатам рассмотрения его обращения. В случае подтверждения факта нарушения сотрудник несет дисциплинарную ответственность в соответствии с матрицей кадровых решений.

Наблюдательный совет и Комитет по комплаенс регулярно рассматривают отчетность о полученных на горячую линию комплаенс обращениях.

Способы обращения на горячую линию комплаенс Сбербанка

через почтовое отправление по адресу: 117997, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19, Управление комплаенс ПАО Сбербанк с пометкой на конверте «Горячая линия комплаенс»

через сайт в разделе «Комплаенс»

по электронной почте ethics@sberbank.ru

по номеру телефона +7 495 665-86-09

Помимо горячей линии комплаенс для сотрудников Банка доступны дополнительные внутренние каналы информирования. Их работа нацелена на своевременное решение возникающих вопросов и снижение рисков нарушения прав работников, клиентов и партнеров.

Каналы информирования

Круглосуточная линия доверия внутренней безопасности

Подразделение по работе с персоналом

Центр поддержки кибербезопасности

Корпоративный омбудсмен

(в случаях, если обращение не было урегулировано ни по одному из иных каналов)

Контакты для связи

- Форма обратной связи
- 8 800 555-13-35

- culture_code@sberbank.ru
- Можно также обратиться к руководителю отдела

- Для сотрудников
- По вопросам мошенничества можно воспользоваться сервисом «Сообщить о мошеннике» на сайте или в приложении СберБанк Онлайн в разделе «Безопасность»

- Формы обратной связи для физических и юридических лиц

Рассматриваемые вопросы

Мошенничество, вымогательства, хищения, утечки конфиденциальной информации по вине сотрудников Банка

Неэтичное поведение

Кибербезопасность

Все перечисленные вопросы

Общее количество обращений на горячую линию комплаенс ПАО Сбербанк

шт.

Показатель	2022	2023	2024	**2025**
Общее количество обращений, поступивших на горячую линию комплаенс, в том числе по темам:	2 145	2 432	3 014	**2 213**
• Управление конфликтом интересов • Противодействие коррупции • Защита инсайдерской информации • Противодействие манипулированию рынком • Псевдодоверительное управление активами клиентов	2 141	2 411	2 906	**2 116**
• Нарушения деловой этики	4	21	108	**97**

Участие в профессиональных сообществах

Сбербанк является активным участником профессиональных сообществ: выступает в роли эксперта и делится лучшими практикам с целью обмена опытом. Участие в работе профессиональных сообществ позволяет Банку внести вклад в разработку отраслевых стандартов и формирование регуляторной политики.

Встречи профессиональных сообществ посвящены актуальным вопросам, таким как противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма, экстремистской деятельности и распространение оружия массового уничтожения; противодействие коррупции, защита прав инвесторов, изменение требований законодательных и нормативных актов; внедрение инновационных практик для совершенствования антикоррупционных инструментов и процедур.

Подробнее см. в разделе «Комплаенс и внутренний контроль в Сбере в 2025 году» Отчета менеджмента

Кибербезопасность

Основные направления системы защиты от киберугроз

GRI 3-3

Сбербанк обладает одним из самых высоких уровней защищенности и киберустойчивости на отечественном рынке. Благодаря развитым ИИ-системам мониторинга служба кибербезопасности Сбербанка в режиме 24/7 отслеживает появление новых угроз, включая хакерские атаки и попытки кибермошенничества, и своевременно принимает все необходимые меры по противодействию им, а также по митигации рисков.

Благодаря современным технологиям, профессионализму и бдительности сотрудников, обученных выявлять клиентов, находящихся под воздействием злоумышленников, Сбербанку удалось уберечь от мошенников 368 млрд рублей клиентов.

Приоритетами развития кибербезопасности Сбербанка являются:

— Человекоцентричность — помощь людям и защита их интересов

— Технологичность — внедрение современных технологий кибербезопасности

— Эффективность — оптимизация процессов кибербезопасности с помощью технологий искусственного интеллекта

Безопасность инфраструктуры. Security Operations Center

GRI 3-3 | SASB FN-CB-230a.1 | SASB FN-CB-230a.2

Центр киберзащиты обеспечивает круглосуточную защиту инфраструктуры Сбербанка и функционирует на базе технологического ядра Security Operations Center (SOC), построенного на основе собственных продуктов с применением алгоритмов ИИ:

- Платформа кибербезопасности (ПКБ);
- Система обработки событий кибербезопасности (RTCE);
- Платформа мониторинга безопасности конечных устройств (EDRP);
- Система обнаружения вторжений в сеть (SberNDR);
- Платформа анализа угроз и уязвимостей (TIP);
- Система контроля безопасности сетевых устройств (NSM).

ПКБ разработана Сбербанком для защиты инфраструктуры, а также для мониторинга и анализа угроз. Ее ключевая задача — объединить все существующие элементы защиты, стандартизировать архитектуру и набор технологий, автоматизировать рутинные процессы, упростить создание новых продуктов.

Платформа обеспечивает сбор, обработку событий в режиме реального времени и хранение всех данных в контексте кибербезопасности, а также контролирует их качество и полноту. На сегодняшний день ПКБ включает в себя 324 типа источника.

За 2025 год Центр киберзащиты обработал

156,14 трлн
событий безопасности
432,5 млрд событий в день

106,8 тыс.
подозрений на инциденты кибербезопасности

Все кибератаки на Сбербанк были успешно отражены при абсолютном выполнении стратегических показателей

0 минут
простоя от DDoS-атак

0 ₽
потерь со счетов в результате кибератак

Статистика отраженных кибератак

Тип угрозы	Количество атак за 2024 год	**Количество атак за 2025 год**	Комментарий
DDoS	93 шт.	**75 шт.**	Количество DDoS-атак уменьшилось на 19% Злоумышленники продолжают атаковать провайдеров, стремясь оказать влияние не только на сам объект атаки, но и на подключенные к нему организации В 2025 году отражена рекордная DDoS-атака, направленная на основной сайт Банка. Пиковая мощность атаки составила 324 млн пакетов в секунду, что на 69% больше предыдущего рекорда от января 2023 года. Атака была организована с помощью ботнета Rapperbot, появившегося в 2022 году и построенного на базе исходного кода Mirai
Фишинг (защита бренда)	19 тыс. шт.	**11,7 тыс. шт.**	Количество фишинговых ресурсов, подделывающих бренд Банка, уменьшилось на 38%
Фишинг (письма на электронные адреса сотрудников)	224 тыс. шт.	**518 тыс. шт.**	Количество фишинговых писем выросло в 2,3 раза
Веб-атаки	102 тыс. шт.	**48 тыс. шт.**	Количество веб-атак уменьшилось на 53%
Вредоносное программное обеспечение	5,7 тыс. шт.	**8,5 тыс. шт.**	Количество попыток заражения вредоносным программным обеспечением увеличилось на 49%
Сканирования периметра	48,5 тыс. шт.	**76,9 тыс. шт.**	Количество сканирований периметра увеличилось на 59%

Антифрод, защита клиентов от мошенничества

SASB FN-CB-230a.2

По экспертным оценкам, за 2025 год финансовые потери от мошенничества по стране достигли 295 млрд рублей. Несмотря на то что уровень мошенничества в России остается на довольно высоком уровне, Сбербанку удается успешно ему противостоять. В 2025 году Банк запустил масштабную программу «0 рублей мошенничества», цель которой — повышение уровня защиты клиентов и подтверждение статуса Сбербанка как самого безопасного банка России. По итогам года реализовано 105 мероприятий, а всего за два года программы будет более 150.

Отдельно стоит подчеркнуть важность работы над совершенствованием российского законодательства. При активном участии Банка было принято более 50 инициатив в двух пакетах законопроектов[1]. Все они направлены на защиту россиян от действий мошенников.

Технологическую основу защиты от мошенничества теперь составляет собственная антифрод-платформа (SAFP — Sber Antifraud Platform). Она была создана в ходе крупнейшей в истории российского финтеха миграции в сфере кибербезопасности, что позволило полностью заместить решения иностранных вендоров. Уникальным является бесшовный переход без резонансов и влияния на защиту средств клиентов.

Фокусом 2025 года стала трансформация процессов, в том числе по улучшению клиентского опыта при противодействии мошенничеству, что позволило достичь следующих результатов:

- Повысить CSI до 4,50 и сократить жалобы по тематикам антифрода, в том числе благодаря внедренной системе контроля. Она представляет собой дашборд на основе более 10 тыс. показателей, который позволяет превентивно выявлять проблемные зоны в процессе противодействия мошенничеству, прежде чем они успеют оказать значимое влияние на клиентов, и оперативно предпринимать меры;
- Вернуть похищенные средства граждан Российской Федерации в размере 3,5 млрд рублей со счетов мошенников, обналичивающих украденные деньги (дропов), что в 3,5 раза больше, чем в 2024 году;
- Успешно и первым среди российских банков предотвратить распространение новой технологической схемы мошенничества с применением NFC Gate: эффект составил более 6,5 млрд рублей сохраненных средств клиентов в месяц.

[1] Федеральный закон от 24.07.2023 № 369-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О национальной платежной системе», Федеральный закон от 26.02.2024 № 31-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О кредитных историях» и Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)», Федеральный закон от 08.08.2024 № 303-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О связи» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», Федеральный закон от 13.02.2025 № 9-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Федеральный закон от 01.04.2025 № 41-ФЗ «О создании государственной информационной системы противодействия правонарушениям, совершаемым с использованием информационных и коммуникационных технологий, и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Федеральный закон от 24.06.2025 № 176-ФЗ «О внесении изменений в статью 187 Уголовного кодекса Российской Федерации».

Национальная цель «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы»

Вклад Сбера

99,99 % +0,04 п. п. к 2024

уровень надежности антифрод-платформы

31 тыс.

транзакций (tps) — уровень производительности платформы
в 1,7 раза выше по сравнению с предыдущей версией платформы

Сбер вносит вклад в национальную цель «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы», создавая собственную систему, а также сервисы и продукты для эффективного противодействия преступлениям, совершаемым с использованием информационно-телекоммуникационных технологий, и снижения ущерба от их совершения.

Собственная антифрод-платформа Сбербанка обеспечивает один из самых высоких в мире уровней надежности работы систем.

О вкладе в другие национальные цели см. в подразделах «ESG-компас» и «Вклад в достижение национальных целей развития Российской Федерации»

Важным инструментом борьбы с мошенниками остаются сервисы кибербезопасности в СберБанк Онлайн. В 2025 году Сбер запустил раздел «Уровни защиты» для Android, представив его в виде интерактивного увлекательного квеста: охват составил свыше 10 млн пользователей. Игровая механика позволяет вовлечь пользователей в процесс защиты и помогает осознанно управлять безопасностью и повышать киберграмотность. Банк персонализировал сервисы и адаптировал их под нужды своих клиентов старше 65 лет, уделяя особое внимание сервисам быстрого реагирования при подозрении на мошенничество.

Кроме того, Сбер изменил тон коммуникаций с клиентами и внес изменения в сервис «Определитель номера» — он стал более человекоцентричным благодаря интеграции этикеток со СберКотом в предупредительные заставки сервиса. Нововведения были отмечены наградой в номинации Social Media Strategy конкурса «МИКС Россия 2025.

В 2025 году сервис «Определитель номера» проверил 1 млрд телефонных звонков и помог клиентам определить звонки мошенников, а «Антивирус» Банка помог обезвредить на устройствах пользователей свыше 5,1 млн вирусов.

Признанием эффективности проведенной работы стала победа Сбербанка в трех номинациях форума по противодействию кибермошенничеству «Антифродум 2025»

- «Лучшие в антифроде»
- «Эффективный возврат похищенных средств»
- «Лучшие технологии по борьбе с мошенничеством и повышению финансовой грамотности»

Операционные показатели эффективности антифрод-системы Банка

Показатель	Единица измерения	2023	2024	**2025**
Спасено средств клиентов	млрд руб.	276	300	368
Эффективность антифрод-системы	%	99,6	99,8	99,9
Fraud Basis Points	б. п.	0,05	0,05	0,03

Безопасность искусственного интеллекта

В рамках 34-й сессии Комиссии ООН по предупреждению преступности и уголовному правосудию заместитель Председателя Правления Сбербанка отметил, что искусственный интеллект становится ключевым инструментом киберпреступников. В 2026 году 85% атак в мире будут производиться с его использованием. Эта новая реальность — серьезное испытание. Но Сбер готов к такому вызову.

В основе ИИ-моделей Банка для противодействия кибермошенничеству лежат технологии и подходы, соответствующие уровню SoTA (State-of-the-Art).

Сбер разработал первую в России модель угроз кибербезопасности для систем искусственного интеллекта. Она охватывает весь жизненный цикл ИИ-решений — от этапа подготовки данных и разработки ИИ-модели до ее интеграции в приложение. Данный документ станет полезным инструментом для команд, которым требуется системный подход к моделированию угроз, основанный на объединении передового опыта экспертов Сбербанка и лучших международных стандартах обеспечения безопасности ИИ-технологий. Модель угроз включает описание порядка 70 потенциальных угроз, связанных с использованием как генеративного (GenAI), так и предиктивного (PredAI) ИИ. Актуальность такого подхода обусловлена активным внедрением ИИ-моделей в важнейшие корпоративные процессы и появлением новых видов специфичных киберрисков, характерных именно для данной категории решений.

В соответствии с данной моделью угроз Сбербанк в 2025 году обеспечил защиту всех продуктов и сервисов с генеративным ИИ от специфических угроз генеративного ИИ:

- 100% основных моделей LLM и 100% внутрибанковских интеграций с LLM находятся под постоянным контролем;
- Критические угрозы отсутствуют;
- Обеспечена кибербезопасность в ключевых публичных продуктах с Gigachat и Kandinsky на фокусных поверхностях.

Обработка и защита персональных данных

SASB FN-CB-230a.2

В 2025 году Сбербанк продолжил обеспечивать защиту персональных данных и приватность своих клиентов, в том числе с учетом новых требований законодательства.

Так, для защиты прав клиентов Банка, улучшения клиентского опыта и обеспечения прозрачности работы с персональными данными Сбербанк внедрил ряд клиентских сервисов по просмотру и самостоятельному управлению предоставленными согласиями на обработку персональных данных в веб-версии СберБанк Онлайн, СБОЛ.Про, на платформе «Цифровые финансовые активы» и в приложении СберБизнес.

В отчетному году, кроме того, была проведена актуализация всех локальных нормативных актов и процессов Сбербанка, регламентирующих обработку и защиту персональных данных, а также обновлен основополагающий документ — Политика обработки персональных данных в ПАО Сбербанк.

В течение года все проекты и ключевые мероприятия под эгидой Сбербанка (Сбербанкиада, Научная премия Сбербанка, AI Journey, «Зеленый марафон» и др.) были проведены в полном соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.

В целях повышения зрелости всей Группы в области кибербезопасности Банк оказывает непрерывную методологическую поддержку и помощь компаниям Группы Сбер по вопросам обработки и защиты персональных данных, а также осуществляет регулярный контроль за соответствием требованиям законодательства.

GRI 418-1

В отчетном периоде в Банке отсутствовали утечки, кражи и потери персональных данных клиентов.

Особое внимание Банк уделяет повышению осведомленности сотрудников и клиентов в вопросах обработки и защиты персональных данных.
Все сотрудники при поступлении на работу в Банк в обязательном порядке проходят тематическое обучение, а для всего персонала в целях повышения киберграмотности в 2025 году было проведено более 40 обучающих мероприятий, направленных на снижение количества нарушений, разъяснение правил обращения с персональными данными и обеспечения их защиты в процессах Банка.

Важно отметить, что Сбербанк получил положительные заключения регуляторов о безопасности биометрических сервисов — биоэквайринга и БиоСКУД (биометрическая система контроля и управления доступом), а также подтвердил соответствие реализованных мер защиты собственной биометрической системы требованиям ФСТЭК России к защите государственных информационных систем.

>40 ОБУЧАЮЩИХ МЕРОПРИЯТИЙ

направленных на снижение количества нарушений, разъяснение правил обращения с персональными данными и обеспечения их защиты в процессах Банка было проведено в 2025 году в целях повышения киберграмотности

SASB FN-CB-230a.2

Соответствие российским и международным стандартам

По итогам аудита 2025 года была подтверждена сертификация Сбербанка по стандарту PCI CPP. Он остается единственным банком, сертифицировавшим фабрику по сборке карт в Операционном центре.

Аудит на соответствие системы управления информационной безопасностью стандарту ГОСТ Р ИСО/МЭК 27001-2021 подтвердил, что процессы кибербезопасности соответствуют лучшим актуальным практикам.

Пройдена оценка SberPay.NFC на соответствие всем критериям «Стандарта платежной системы «МИР». Требования по безопасности к мобильному решению токенизации на базе спецификаций». Оценка сервиса, включающая анализ функций, инструкции по использованию и мер безопасности, показала, что техническая и функциональная реализация SberPay.NFC в рамках мобильного приложения СберБанк Онлайн на операционной системе Android соответствует применяемым механизмам обеспечения безопасности.

По результатам аудита на соответствие требованиям PCI DSS[1] (v. 4.0.1) получен сертификат, подтверждающий соответствие Банка требованиям платежных систем (в том числе международных) по обеспечению кибербезопасности, а также свидетельствующий об обеспечении Банком высокого уровня безопасности денежных средств клиентов на всех этапах обработки платежей, совершаемых с использованием банковских карт.

[1] Payment Card Industry Data Security Standard — стандарт безопасности данных платежных карт.

Развитие сервисов и продуктов кибербезопасности

В 2025 году Сбербанк продолжил работу по развитию собственных сервисов, связанных с кибербезопасностью.

В связи с ростом киберугроз с применением ИИ-технологий одним из фокусных направлений усиления безопасности стало внедрение ИИ-агентов в процессы и продукты Банка. Для обеспечения быстрого проектирования, прототипирования и разработки агентских решений с учетом требований кибербезопасности была создана E2E-платформа KitAI.

Расширены функциональные возможности ряда продуктов:

- Система анализа угроз и уязвимостей (TIP): значительно наращены аналитические возможности по управлению уязвимостями
- Система мониторинга и анализа сетевых конфигураций (NSM): реализованы инструменты для более эффективного контроля сетевых доступов
- Система мониторинга и анализа сетевой активности (NDR): встроен новый сенсор по разбору сетевого трафика на прикладном уровне, который расширяет возможности обнаружения сетевых киберугроз

Запуск ИИ-помощника по кибербезопасности для пользователей, включая продвинутых экспертов, на «Кибрарии» стал квинтэссенцией многолетнего опыта Банка в области практической кибербезопасности. Обширная база данных, современные алгоритмы и решения — все это собрано в одном умном помощнике. За строкой ввода скрыта интеллектуальная мощь тысяч специалистов по кибербезопасности, сотни терабайт данных и передовые алгоритмы искусственного интеллекта. Помощник обучен нормативной базе Российской Федерации, описаниям уязвимостей, стандартам и лучшим практикам по кибербезопасности, в том числе примерам и сценариям реагирования на риск-инциденты. Его знания соответствуют международным сертификациям по информационной безопасности — CISSP, CISA, CISM, CEH и др.

В дополнение Банк повысил эффективность разработанной им мультиагентной системы, способной проводить полноценные E2E-атаки. Данная система автоматизирует процесс выявления и эксплуатации уязвимостей в режиме реального времени, оперативно обнаруживая новые угрозы и моделируя их воздействие, что позволяет заблаговременно оценить потенциальные риски и разработать меры защиты перед появлением реальных угроз.

Банк, кроме того, разработал сервис с рабочим названием «Алетейя», выявляющий дипфейки в видео- и аудиоконтенте с высокой точностью и способный работать с несколькими лицами в кадре, с разными фоном, освещением, уровнем шума. Решение работает по унифицированному API — Сбер всегда открыт к сотрудничеству с рынком и готов к интеграциям с заинтересованными компаниями. Также идет активная работа над масштабированием решения для частных клиентов, в том числе над его интеграцией на ресурсах и поверхностях Сбера, что позволит клиентам проверять медиафайлы на правдивость.

Стратегической целью Сбера остается внедрение технологий ИИ в сервисы кибербезопасности собственной разработки.

Интеллектуальная платформа управления киберугрозами Sber X-TI

На фоне продолжающихся атак на государственный сектор и бизнес Сбербанк предоставляет возможность использования собственной интеллектуальной платформы управления киберугрозами — X Threat Intelligence — для повышения уровня защищенности компаний. Сегодня к платформе подключено более 500 российских компаний.

Компании, подключенные к платформе Сбера, обладают единой базой знаний о киберугрозах, информацией о группировках, злоумышленниках и используемых ими инструментах, имеют возможность осуществлять мониторинг наличия артефактов компании в теневом сегменте интернета, социальных сетях, мессенджерах, а также обнаруживать фишинговые интернет-ресурсы и мобильные приложения, пользующиеся брендом компании.

Полнота информации о киберугрозах на X Threat Intelligence непрерывно расширяется. На текущий момент платформа содержит:

- Описание более 528 тыс. уязвимостей, обогащенных расширенной аналитикой Сбербанка;
- Более 1,3 тыс. профилей группировок, описаний вредоносного программного обеспечения, исторических кейсов, обработанных аналитиками Сбербанка;
- Информацию о более чем 7 тыс. эксплойтов.

Импортозамещение платежных HSM в АС Процессинга

Сбербанк завершил импортозамещение платежных HSM в автоматизированной системе (АС) Процессинга:

- Обеспечил миграцию ключевой информации всех платежных HSM в АС Процессинга Банка на HSM отечественного производства;
- Переключил на отечественное оборудование 100% нагрузки.

Повышение киберграмотности

Обучение сотрудников Сбербанка в области кибербезопасности

GRI 404-2

В целях формирования культуры кибербезопасного поведения сотрудников и повышения их осведомленности по темам кибербезопасности Сбербанк на непрерывной основе осуществляет информационные и обучающие коммуникации, проводит обучающие мероприятия и практические тренировки навыков кибербезопасности. В 2025 году было проведено более 100 внутренних коммуникаций и мероприятий по наиболее значимым темам кибербезопасности. Сбербанк не просто информирует об актуальных угрозах и способах защиты, а стремится вовлечь сотрудников и заинтересовать их темой кибербезопасности через рассказы, в том числе о реальных жизненных историях, иллюстрирующих важность осознанного поведения и критического анализа сотрудником каждого своего действия с позиции рисков кибербезопасности.

На внутрибанковских информационных площадках публикации на актуальные темы достигли показателя в 1,7 млн просмотров. Канал «Осторожно, мошенники!» в СберЧате стал лучшим проектом в номинации «Всегда на связи» премии внутренних коммуникаций «Рядом».

В отчетном году Сбербанк внедрил новый формат внутренних коммуникаций: на цифровых поверхностях в офисах Банка теперь регулярно размещаются напоминания о правилах и сервисах кибербезопасности.

Канал «Осторожно, мошенники!» в СберЧате стал лучшим проектом в номинации «Всегда на связи» премии внутренних коммуникаций «Рядом»

Образовательные проекты для населения

В 2025 году для повышения киберграмотности жителей России Банк реализовал широкий спектр активностей, таких как:

- Проведение обучающих мероприятий для разных целевых аудиторий — молодежи в возрасте от 14 лет до 21 года, зарплатных клиентов и представителей поколения 50+, или «серебряного поколения»: эксперты по кибербезопасности объясняли, как защититься от мошенников, обеспечить защиту своих данных и безопасно пользоваться интернетом;
- Обучение в мобильном приложении СберKids с охватом 2,3 млн юных пользователей:
  - Разработка и ввод в промышленную эксплуатацию игры-тренажера «Дома один»;
  - Обогащение базы знаний виртуального ассистента СберКот информацией о противодействии мошенничеству;
  - Разработка видеороликов и интерактивного курса;
- Проведение системной работы по повышению киберграмотности населения:
  - Разработка задач для Всероссийской олимпиады по финансовой грамотности;
  - Интеграция тематического блока в курсы повышения квалификации для учителей (количество обученных — 1,3 млн);
- Участие в финале Федерального конкурса молодежных технологических проектов Технопарка «Сколково» Sk Challenge: выступление экспертов Сбербанка с лекцией и интерактивным конкурсом;
- Регулярное обучение сотрудников из регионов, предоставление им актуальных материалов для выступлений перед разными целевыми аудиториями — детьми, молодежью, людьми старшего и более старшего поколения, представителями государственных органов;
- Организация и проведение Дня киберзнаний и экскурсии в Центр кибербезопасности Сбера (Security Operations Center, SOC) для школьников. Учащиеся 5–11 классов узнали, как устроена защита Банка, а их родители и родственники через живой диалог — как говорить с детьми об угрозах и о правилах кибербезопасности;
- Обеспечение роста аудитории проекта «Кибрарий» — уникальной библиотеки знаний по кибербезопасности:
  - Более 3 млн уникальных пользователей и 6 млн просмотров по итогам 2025 года;
  - Более 600 материалов по кибербезопасности (в том числе эксклюзивные расследования специалистов Сбербанка) по итогам 2025 года.

Вместе с тем Банк регулярно проводит таргетированные коммуникационные кампании по повышению уровня киберграмотности среди клиентов, общий охват которых превысил 50 млн человек.

«Кибрарий»
уникальная библиотека знаний по кибербезопасности

Реализация партнерских проектов в 2025 году:

- Успешный прокат в стране в онлайн-кинотеатре Okko фильма «На крючке: когда звонит мошенник» и комедийного сериала «Мамонты» с Юрием Стояновым. В рамках партнерского взаимодействия на «Кибрарии» для этих проектов был создан специальный раздел с полезными советами, на который настроена навигация в кадрах фильмов
- Запуск постоянной рубрики «Защита» на крупном медийном портале на основе данных Сбербанка — с подробными разъяснениями о способах защиты себя и своих средств от цифровых угроз и мошенничества и с пошаговой инструкцией по противодействию злоумышленникам. Количество посещений рубрики за два месяца после запуска составило свыше 350 тыс. человек

Обеспечение безопасности и противодействие мошенничеству

В части обеспечения безопасности деятельности Банк работает не только по направлениям информационной и кибербезопасности.

Значимое внимание уделяется обеспечению защиты физической инфраструктуры, противодействию кредитному мошенничеству и взаимодействию с правоохранительными органами, что позволяет повысить эффективность в раскрытии и предотвращении преступлений.

Разоблачение схемы фиктивной регистрации браков для незаконной миграции

Выявлена мошенническая схема по заключению фиктивных браков с целью легализации иностранных граждан. Удалось установить и задержать всех организаторов схемы

Противодействие незаконному обороту наркотических веществ

Проведено комплексное расследование, включающее анализ транзакционной и социальной активности, чтобы выявить каналы поставки наркотических веществ в Москву. В результате удалось установить личности ключевых участников преступной группы

Выявление мошеннической схемы по созданию аккаунтов для контактных центров

Банк разоблачил организованную в мессенджерах схему по массовому созданию и продаже аккаунтов для совершения звонков мошенниками. Анализ активности позволил установить организаторов мошеннической схемы в нескольких регионах России, что впоследствии позволило их задержать

Установление и задержание всех организаторов схемы

Совместно с правоохранительными органами Банк помог раскрыть незаконную схему ввоза из-за рубежа и сбыта запрещенных лекарств, а также установить личности организатора и участников схемы через анализ финансовых потоков и социальных связей. Все фигуранты задержаны и привлечены к ответственности

Раскрытие схемы вооруженного ограбления в отделении почты

Специалисты Службы безопасности Банка оперативно раскрыли личности подозреваемых в вооруженном ограблении в отделении почты, где было похищено 4,8 млн рублей. Благодаря их действиям удалось задержать пятерых участников ограбления менее чем за сутки, а также изъять у них часть похищенных средств

Основные направления безопасности

Для клиентов — это уверенность в сохранности их средств и данных.
Для бизнеса — снижение операционных и репутационных рисков.
Для страны — вклад в стабильность финансовой системы и повышение финансовой грамотности населения.

Защита физической инфраструктуры Банка

Оперативное реагирование — приоритет Банка. В 2025 году Банк оперативно отразил и раскрыл 17 нападений на свои объекты, включая девять попыток краж денежных средств из банкоматов, шесть незаконных проникновений в офисы обслуживания и два разбойных нападения. Грамотно выстроенная система безопасности позволила сократить количество нападений в три раза по сравнению с 2024 годом.

17

нападений на объекты Банка раскрыто
сокращение в 3 раза г/г

Противодействие мошенничеству

В условиях роста цифровых угроз Банк уделяет особое внимание защите клиентов от мошеннических действий.

Предотвращение преступной деятельности в отделении Банка

Системная и слаженная работа клиентских служб и подразделений безопасности позволяет быстро и эффективно предотвращать возможные преступления. Так, в одно из отделений Банка обратилась клиентка, несколькими часами ранее снявшая со счета крупную сумму денежных средств. Во время визита ей позвонил неизвестный, дав указание громко крикнуть провокационную фразу сотруднику Банка. Распознав прямые признаки мошенничества, сотрудники отделения оперативно отключили связь клиентке, установили личность мошенника и передали данные в полицию. Впоследствии мошенник был задержан.

690 попыток −29% г/г

доступа к средствам клиентов предотвращено

Борьба с кредитным мошенничеством

В рамках совместной Программы снижения потерь в кредитовании удалось сократить сумму потерь от операционных рисков на 64%.

Пресечено

>31 тыс.

попыток получения кредитов потенциально невозвратных кредитов, из которых:

11,9 тыс.

попыток со стороны частных клиентов

19,1 тыс.

попыток со стороны юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

Повышение финансовой грамотности сотрудников, клиентов и граждан

С целью защиты клиентов от мошенничества сотрудники подразделений безопасности территориальных банков Сбера проводят ряд мероприятий для повышения финансовой грамотности и формирования культуры ответственного финансового поведения:

- Обучающие встречи и семинары для государственных органов власти;
- Мероприятия в центрах социального обслуживания и образовательных учреждениях;
- Публичные лекции и консультации для клиентов Банка и населения.

2 тыс.

мероприятий проведено для повышения финансовой грамотности и формирования культуры ответственного финансового поведения

Сбер собирает и передает информацию о мошеннических схемах на портал «Госуслуги». В специальном разделе размещены две рубрики

- Каталог мошеннических схем из автоматизированной системы Департамента безопасности «Сводка»
- Каталог обучающих курсов со СберСовы совместно с Управлением благосостояния

Взаимодействие с правоохранительными органами

В 2025 году при содействии Банка правоохранительными органами задержано более 5 тыс. преступников. Удалось также пресечь деятельность 342 организованных преступных групп, из них 75 — в кредитно-финансовой сфере (1,6 тыс. человек).

Выявление мошенничества в отделении Банка

Сбербанк непрерывно осуществляет мониторинг деятельности Банка с целью предотвращения реализации потенциальных рисков. В ходе такой активности в одном из отделений сотрудники зафиксировали операцию по обналичиванию средств через банкоматы с использованием множества банковских карт. Служба безопасности оперативно передала записи с камер видеонаблюдения и прочие данные об инциденте в полицию. В результате преступников удалось задержать. При них было найдено более 500 банковских карт иностранных граждан.

Предиктивная аналитика

20
кредитных финансовых пирамид раскрыто

741
заемщик выявлен

2 575
заявлений о преступлениях подано в правоохранительные органы

1 039
уголовных дел возбуждено

444 (4,8 тыс. заемщиков)
«черных» брокера выявлено

156
«раздолжнителей»[1] выявлено

Угрозы в 2025 году

Банк регулярно отслеживает ландшафт потенциальных угроз, в 2025 году он характеризовался нарастающим масштабом преступной деятельности. Кроме традиционных рисков, таких как разбойные нападения, отмечается активное развитие многоуровневых схем, наносящих ущерб не только финансовому сектору, но и общественной безопасности в целом.

Многоуровневые схемы

Транснациональные преступные схемы

Фиктивная регистрация, незаконный оборот лекарств и наркотических веществ через международные каналы

Организованное мошенничество

Создание разветвленных сетей, включающих контактные центры, подделку документов и незаконные операции с платежными средствами

Посягательства на физическую инфраструктуру

Вооруженные нападения на объекты финансовой и почтовой инфраструктуры, требующие мгновенного реагирования

[1] Организации или частные лица, оказывающие услуги по решению проблем с просроченными долгами перед банками и МФО. Такие специалисты берут на себя переговоры с кредиторами, оказывают юридическую поддержку, а иногда предлагают выкупить долг заемщика.

Устойчивая цепочка поставок

GRI 3-3 GRI 2-6

Важным элементом устойчивой бизнес-модели Сбера является прозрачная цепочка поставок. Группа следует требованиям стандартов в области защиты прав человека, трудовых отношений, социальной и экологической ответственности и предъявляет соответствующие требования к поставщикам.

ESG-требования к поставщикам

Кодекс корпоративной социальной ответственности при осуществлении закупочной деятельности ПАО Сбербанк закрепляет стандарты и требования по устойчивому развитию для поставщиков. В Кодексе корпоративной этики и делового поведения дополнительно отражены общие принципы сотрудничества с поставщиками, которые подчеркивают важность честного и ответственного партнерства. Основными из них являются:

- Соблюдение законодательства;
- Соблюдение положения о закупках Банка;
- Соблюдение требований деловой этики;
- Честная конкурентная борьба;
- Равноправие и справедливость;
- Честное и ответственное партнерство;
- Качество и безопасность товаров, работ, услуг.

При осуществлении закупочной деятельности Банк руководствуется законодательством Российской Федерации о закупках, Положением о закупках ПАО Сбербанк, разработанным в соответствии с Федеральным законом от 18.07.2011 № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц».

Кроме того, в отчетном году Сбер разработал и внедрил стандарты управления закупочной деятельностью для Группы в целом.

Подробнее см. в подразделе «Деловая этика, комплаенс и противодействие коррупции»

Подход к выбору поставщиков и взаимодействию с ними

При выборе поставщиков Сбер оценивает финансовую устойчивость и деловую репутацию поставщиков, а также их приверженность принципам устойчивого развития.

Для соблюдения ESG-принципов на всех уровнях цепочки поставок Банк заключает с поставщиками Соглашение об использовании принципов корпоративной социальной ответственности. Документ содержит 21 принцип, включая свободу занятости, заботу о здоровье и безопасности сотрудников, безопасное обращение с отходами и выбросами загрязняющих веществ и постоянное совершенствование своей деятельности для достижения устойчивого развития.

Сбер разумно подходит к потреблению природных ресурсов и стремится внедрять этот принцип по всей цепочке поставок. С учетом специфики своей основной деятельности Группа поддерживает поставщиков, предоставляющих продукцию из вторичных материалов. В 2025 году сумма таких закупок составила 124 млн рублей.

100 %

закупок Сбера соответствуют ESG-принципам на конец 2025 года

GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1

Сбер стремится своевременно выявлять и минимизировать риски, связанные с деятельностью поставщиков. Для этого Банк самостоятельно рейтингует контрагентов на предмет деловой репутации, используя данные из официальных источников. Такой подход направлен на предотвращение сотрудничества с контрагентами, которые могут нарушать права работников или использовать детский и принудительный труд.

Сбер рассматривает случаи нарушений или неэтичного поведения со стороны поставщиков как основание для пересмотра деловых отношений. Группа информирует Федеральную антимонопольную службу (ФАС России) о недобросовестных контрагентах и предоставляет соответствующие данные по ним для включения в Реестр недобросовестных поставщиков.

При проведении закупочных процедур Сбер предъявляет ESG-требования к приобретаемой продукции. Кроме того, Банк способствует вовлечению поставщиков в соблюдение ESG-принципов, в том числе путем отображения соответствующих положений в договорных отношениях.

В рамках программы поддержки поставщиков Банк также регулярно обучает сотрудников Центра снабжения специфике ESG-коммуникаций с контрагентами и эффективным методам продвижения ESG-принципов в цепочке поставок.

Сбер отдает приоритет сотрудничеству с местными поставщиками, а также представителями малого и среднего предпринимательства (МСП), и выстраивает с ними долгосрочные отношения.

GRI 407-1 GRI 408-1 GRI 409-1

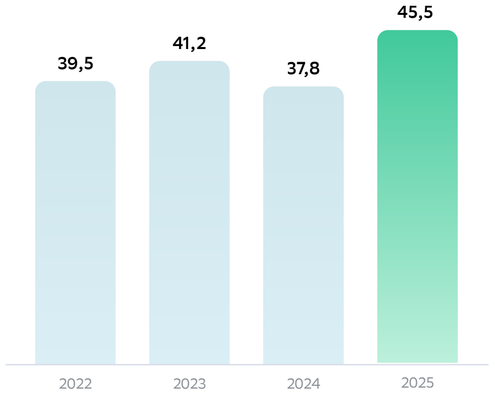
В отчетном году для развития и укрепления отношений с компаниями малого и среднего предпринимательства сотрудники Центра снабжения участвовали в совместных мероприятиях, организованных Корпорацией малого и среднего предпринимательства.

МЭР-9

Доля закупок у субъектов МСП

%

Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов МСП в общем объеме закупок у российских организаций



Сотрудничество с Корпорацией МСП

федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства

Банк активно активно участвует в мероприятиях федеральной корпорации по развитию малого и среднего предпринимательства (Корпорация МСП) как на федеральном, так и на региональном уровнях.

В 2025 году в рамках сотрудничества с Корпорацией МСП Сбер присоединился к программе «СВОй бизнес», направленной на поддержку ветеранов СВО в развитии собственного дела. В рамках программы Сбер предоставляет участникам возможность пройти специальную программу обучения с персональным ментором, а также доступ к своим цифровым продуктам для малого бизнеса.

Несколько лет подряд Корпорация МСП награждает Сбер за взаимодействие и перевыполнение целевых показателей по доле закупочных процедур с субъектами МСП.

Налоговая стратегия

Соблюдение налоговых обязательств

GRI 207-1 GRI 3-3

Сбер демонстрирует высокий уровень налоговой ответственности, своевременно и в полном объеме уплачивая налоги, поддерживая открытый диалог с налоговыми органами и обеспечивая прозрачность в финансовой отчетности. Группа применяет такой подход во всех бизнес-процессах, что позволяет минимизировать риски налоговых споров. Ежегодное раскрытие налоговой информации в финансовой отчетности и прохождение независимой аудиторской проверки[1] позволяют обеспечить доверие как со стороны регуляторов, так и общества.

Подробнее см. в разделе «Финансовая результативность» и в приложении «Обобщенная консолидированная финансовая отчетность» Отчета менеджмента

Сбер — один из крупнейших налогоплательщиков Российской Федерации

540 МЛРД ₽

сумма начисленного налога на прибыль Сбербанка за 2025 год в РФ[2]

[1] Обобщенная консолидированная финансовая отчетность ПАО «Сбербанк России» и его дочерних организаций и аудиторское заключение независимого аудитора доступны на сайте.

[2] Также филиал Сбера в Индии начислил локальный налог на прибыль 2,3 млрд индийских рупий за период 01.04.2024–31.03.2025, налог частично зачтен против налога в РФ.

GRI 207-2

За налоговую функцию Группы отвечает Департамент налогов центрального аппарата Банка. Основные функции Департамента налогов включают:

- Налоговое планирование и бюджетирование;
- Управление налоговыми рисками и обязательствами;
- Разработку налоговой методологии применительно к деятельности Сбера;
- Налоговое сопровождение бизнес- и обеспечивающих подразделений Сбера;
- Налоговую поддержку компаний Группы Сбер;
- Налоговый учет и отчетность;
- Взаимодействие с налоговыми органами и органами законодательной власти.

GRI 207-2

В Сбере внедрена Система управления налоговым риском, которая является частью Системы управления рисками и капиталом Сбера и интегрирована с Системой внутреннего контроля.

С целью повышения вовлечения сотрудников в процесс управления налоговым риском Сбер информирует сотрудников о существующих налоговых рисках и принципах эффективного управления ими.

Сбер на регулярной основе осуществляет выявление и оценку потенциальных налоговых рисков, разрабатывает меры по их снижению и внедряет контрольные процедуры, обеспечивая высокий уровень соблюдения налогового законодательства и дисциплину исполнения обязательств перед бюджетом.

Регулярный диалог с налоговыми органами

GRI 207-3

Регулярное взаимодействие Группы с налоговыми органами в рамках подготовки и предоставления финансовой отчетности, прохождения обязательных налоговых проверок и налогового контроля основано на принципах максимальной открытости и прозрачности. Сбер применяет режим налогового мониторинга и предоставляет налоговую информацию в онлайн-формате, что позволяет налоговым органам производить обработку налоговой и бухгалтерской информации в режиме реального времени. Такой подход значительно упрощает коммуникацию и повышает эффективность взаимодействия, помогая быстро пройти процедуры налогового контроля.

Кроме того, непосредственное сотрудничество с Федеральной налоговой службой, Комитетом Государственной Думы по бюджету и налогам, Российским союзом промышленников и предпринимателей, Министерством финансов Российской Федерации, Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, Ассоциацией банков России и Национальной финансовой ассоциацией позволяет Сберу принимать активное участие в обсуждении законодательных предложений, стратегических задач развития налоговой системы Российской Федерации и в проектах, направленных на внедрение современных и инновационных подходов к налогообложению.

Начисленные и уплаченные налоги

МЭР-6

Сумма начисленных обязательных платежей[3]

млн руб.

Показатель	2022	2023	2024	**2025**
Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе:	377 399	557 315	486 346	837 358
налогов и сборов	290 169	449 931	358 516	688 422
страховых взносов	87 230	107 384	127 830	148 936

МЭР-7

Сумма уплаченных обязательных платежей[3]

млн руб.

Показатель	2022	2023	2024	**2025**
Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе:	310 102	563 233	500 826	760 473
налогов и сборов	222 872	455 849	372 996	611 537
страховых взносов	87 230	107 384	127 830	148 936

[3] Данные приведены по ПАО Сбербанк.

Налоговые сервисы для клиентов

В рамках диалога с Федеральной налоговой службой Группа развивает направления по предоставлению налоговых сервисов клиентам.

Сбер помогает клиентам в получении социальных налоговых вычетов за оплату медицинских, образовательных и спортивных услуг. Автоматизированная система Сбербанка включает следующие последовательные этапы:

- Анализ банковских операций клиента;
- Передача агрегированных данных в компанию для подтверждения и отправки в налоговые органы;
- Отслеживание статуса и информирование клиента об отправке компанией данных в налоговый орган.

Пользователь имеет возможность дать согласие на подачу документа. Преимуществами такого процесса являются:

- Существенное сокращение временных затрат компаний и налогоплательщиков — физических лиц;
- Снижение риска ошибок и некорректно оформленных документов;
- Сокращение срока проверки документов (до 1 месяца).

Платить налоги еще проще

В сервисе СберБизнес появился умный налоговый калькулятор, который:

- Рассчитывает суммы налогов и страховых взносов на различных налоговых режимах
- Подсказывает оптимальный налоговый режим для конкретного бизнеса
- Предлагает автоматический переход на автоматизированную упрощенную систему налогообложения (АУСН), если она окажется лучшей опцией.

Сбер запустил платформу социальных налоговых вычетов

Платформа объединяет в одном контуре физических и юридических лиц и автоматизирует получение социальных налоговых вычетов за оплату медицинских, образовательных и спортивных услуг.

Она доступна всем розничным и корпоративным клиентам Банка: через приложение СберБанк Онлайн и интернет-банк СберБизнес. Сервис полностью безопасен и бесплатен для частных и корпоративных клиентов Банка.

Клиент при оплате услуги компании картой Сбера получает уведомление о возможности получения вычета в приложении СберБанк Онлайн. Получив от клиента согласие на передачу данных, компания — поставщик услуги через СберБизнес подтверждает сведения о расходах клиента и отправляет справку в налоговый орган. Налоговая служба после получения данных от компании проверяет информацию и подготавливает заявление в личном кабинете налогоплательщика. Затем налогоплательщик его подписывает в один клик, а налоговая служба предоставляет вычет в упрощенном порядке.

Налоговый ИИ-помощник Сбера по персональным налогам

Налоговый ИИ-помощник с помощью Gigachat консультирует по вопросам персонального налогообложения и налогового законодательства, помогает пользователям СберБанк Онлайн разобраться в вопросах личного налогообложения, в том числе по вопросам получения вычетов.

Повышение налоговой грамотности среди сотрудников и клиентов

Помимо наращивания собственной экспертизы в области налогообложения, Сбер реализует образовательные проекты по повышению финансовой и налоговой эффективности для бизнеса. Группа также уделяет большое внимание развитию налоговой и финансовой грамотности среди своих сотрудников, клиентов и партнеров.

Онлайн-курс по налогам для всех граждан

Курс «Налоговый марафон», разработанный Сбером совместно с одной из ведущих российских образовательных онлайн-платформ, стал ярким примером стремления к повышению финансовой грамотности и налоговой культуры граждан. Сбер и одна из крупнейших образовательных онлайн-платформ запустили онлайн-курс «Налоговый марафон». В фокусе самые актуальные для каждого темы: от понимания НДФЛ и нововведений в законодательстве до специфики налогообложения инвестиций, вкладов и личного имущества. Курс рассчитан на широкий круг лиц и охватывает темы налогообложения имущества, инвестиций, вкладов и доходов, а также порядок получения вычетов.

«Налоговый марафон» помогает разобраться в вопросах налогообложения, принять верные финансовые решения, снизить риски штрафов и законным образом уменьшить налоговую нагрузку за счет активного применения доступных вычетов и льгот.

Образовательная программа для российского бизнеса

Сбер на базе СберУниверситета успешно реализует образовательную программу для российского бизнеса — «Налоговая функция: новые горизонты».

Программа представляет собой площадку для обмена опытом, где команда Сбера делится опытом цифровой и стратегической трансформации налоговой функции. Участники получают практические рекомендации по актуальным вопросам налогообложения и использованию налоговых льгот. Уникальность программы обеспечивается сочетанием теории и практики, а также диалогом между бизнесом и государством: в качестве спикеров выступают не только эксперты Сбера, но и представители Минфина, ФНС и ведущих консалтинговых компаний. Помимо глубокого погружения в налоговую тематику, программа направлена на развитие навыков работы с искусственным интеллектом через воркшопы с нейросетями и ИИ-агентами.

В 2025 году программа получила широкое признание и была удостоена Премии в сфере корпоративного налогообложения, учрежденной Российским союзом промышленников и предпринимателей (РСПП) и компанией «Технологии Доверия», победив в номинации «За вклад в развитие налоговой профессии».

Бесплатные консультации по налогам и бухгалтерии

Сбер запустил бесплатную консультационную поддержку по вопросам налогообложения и бухгалтерского учета. Сервис доступен всем предпринимателям по единой горячей линии 0321 и в чате онлайн-банка СберБизнес, независимо от того, в каком банке у них открыт расчетный счет. Он помогает оперативно получить консультацию по ключевым вопросам налогового администрирования и учета. Также Сбер предоставляет малому бизнесу возможность бесплатно протестировать бухгалтерские сервисы на аутсорсе, чтобы помочь предпринимателям снизить издержки и сфокусироваться на развитии своего дела.

Взаимодействие с органами государственной власти и отраслевыми ассоциациями

Важное направление стратегии устойчивого развития — эффективное взаимодействие с органами государственной власти.

Группа не только следит за изменениями законодательства, но и активно участвует в разработке и обсуждении законодательных инициатив. Проактивный подход позволяет Сберу своевременно адаптироваться к новым требованиям и способствовать формированию благоприятной правовой среды для отраслей компаний, входящих в состав Группы.

Совершенствование нормативного регулирования

Профильные подразделения Сбера регулярно отслеживают и анализируют проекты нормативных правовых актов, затрагивающих сферы деятельности Группы. Рабочая группа по совершенствованию законодательства и созданию благоприятной правовой среды (далее — Рабочая группа по GR[1]) играет в этом процессе ключевую роль. Основные функции Рабочей группы по GR включают:

- Оценку рисков изменений в законодательстве и их потенциального регуляторного влияния на деятельность Сбера;
- Формирование единой позиции Банка по всем регуляторным инициативам и законопроектам;
- Координацию взаимодействия с органами власти и донесение до них позиции Сбера на всех этапах рассмотрения законопроектов и иных инициатив;
- Создание благоприятной правовой среды для эффективной реализации стратегических целей Банка и устойчивого развития финансового сектора.

В состав Рабочей группы по GR входят сотрудники профильных подразделений, включая юристов, экономистов и специалистов по устойчивому развитию. Совместная слаженная работа команды позволяет оперативно реагировать на возникающие законодательные изменения и разрабатывать предложения по их улучшению.

Банк активно взаимодействует с органами государственной власти и отраслевыми сообществами, используя различные форматы:

- Работу в экспертных и рабочих группах;
- Участие в консультационных советах и круглых столах;
- Проведение совместных встреч с представителями органов государственной власти и отраслевыми объединениями;
- Заседания комитетов Государственной Думы.

Развитие партнерских отношений помогает создать предсказуемую и устойчивую правовую среду, которая учитывает интересы финансового сектора, а также помогает снизить регуляторные риски для бизнеса.

В отчетном году благодаря усилиям Сбера были рассмотрены и приняты более 100 инициатив. В рамках этой работы Группа активно взаимодействовала с комитетами Государственной Думы, различными министерствами и департаментами, Банком России, Ассоциацией банков и др.

[1] Government Relations — взаимодействие с органами государственной власти.

Проактивное взаимодействие и участие в законодательных инициативах

GRI 2-28

Сбер активно участвует во всех этапах открытого обсуждения нормативных инициатив, придерживаясь подхода упреждающего реагирования на изменения законодательной среды.

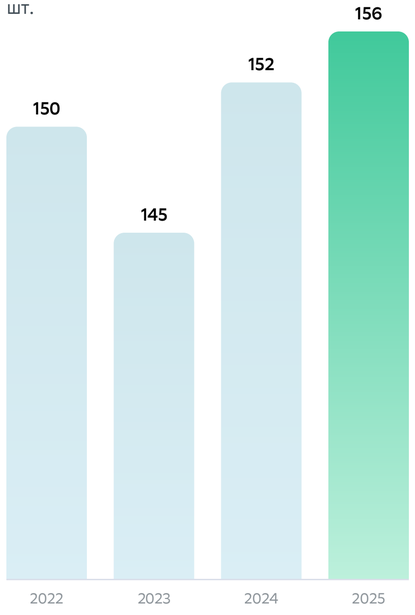
В рамках этого подхода Группа:

- Участвует в разработке законодательных инициатив: Банк включается на начальных этапах обсуждения, сопровождая процесс до их формализации в нормативно-правовых актах;
- Продвигает собственные предложения: Сбер выступает инициатором изменений в законодательстве, направленных на развитие рынка и повышение эффективности деятельности Банка и других компаний Группы;
- Вовлекает профильные подразделения: в деятельность по разработке предложений привлекаются не только юристы, но и сотрудники другого профиля, включая экономистов и бизнес-аналитиков, что позволяет учитывать широкий спектр инициатив и возможных последствий предлагаемых изменений.

Ежегодно Сбер утверждает специальный План регуляторных инициатив (далее — План), который систематизирует взаимодействие с органами государственной власти. План определяет ключевые направления работы с государственными структурами и стратегически важные для Банка инициативы. В отчетном году в План было включено 156 регуляторных инициатив.

Проекты в рамках Плана регуляторных инициатив

шт.



Управление климатической повесткой 345
Управление рисками и возможностями, связанными с изменением климата 347
Методология и количественная оценка углеродного следа 351
Климатическая стратегия 353

Климатическая повестка

Признавая глобальный масштаб климатических вызовов, Сбер сохраняет приверженность системной реализации Климатической стратегии до 2026 года.

Группа проводит оценку рисков и возможностей, связанных с изменением климата, осуществляет климатические стресс-тестирования, принимает меры по сокращению выбросов парниковых газов и повышению энергоэффективности. В дополнение к этому Сбер продолжает развивать собственную систему зеленых сертификатов и разрабатывает уникальные для рынка решения на базе ИИ, позволяющие государству и бизнесу не только прогнозировать наступление климатических событий, но и оценивать их экономическое влияние.

Ключевые результаты за 2025 год

48 %
сокращение выбросов парниковых газов по Охвату 1 по сравнению с базовым 2019 годом

52 %
сокращение выбросов парниковых газов по Охвату 2 (с учетом зеленой энергии) по сравнению с базовым 2019 годом

25 %
доля зеленой энергии в общей структуре энергопотребления Сбербанка

Первые 1 997 углеродных единиц
начислены Группе за реализацию климатического проекта

Заключено соглашение о сотрудничестве с оператором реестра углеродных единиц

Существенные темы

- Климатическая повестка
- Управление рисками

Цели устойчивого развития ООН

Национальные цели развития РФ

- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика

Внутренние регламентирующие документы

- Климатическая стратегия до 2026 года
- Методика по расчету прямых и косвенных выбросов парниковых газов (Охваты 1, 2 и 3)
- Стратегия управления рисками и капиталом
- Политика управления социальными рисками, рисками окружающей среды и корпоративного управления

Управление климатической повесткой

GRI 3-3

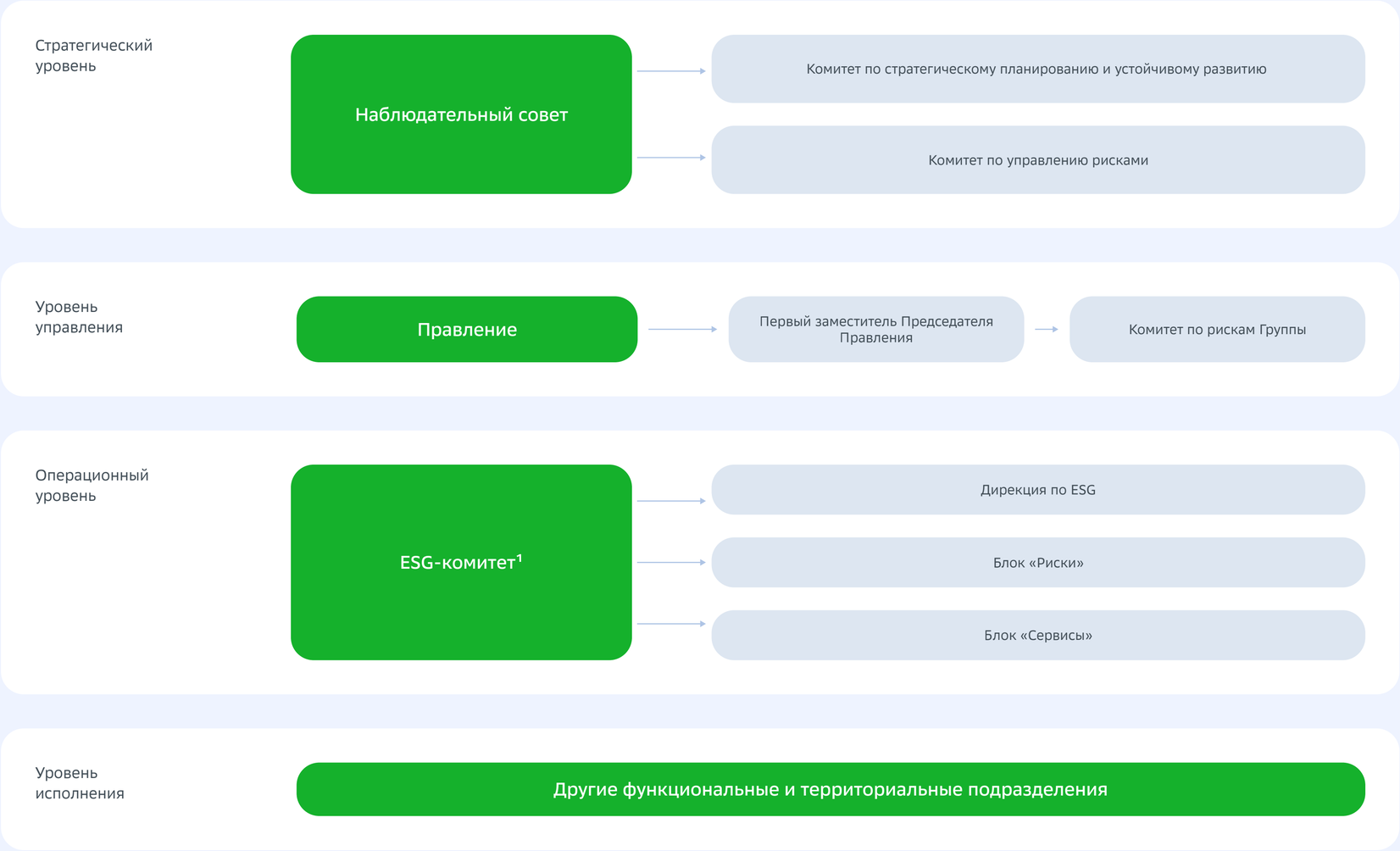
В Группе выстроена устойчивая многоуровневая система управления климатической повесткой.

На стратегическом уровне Наблюдательный совет отвечает за определение приоритетов и стратегических целей в сфере климата, а также управление ESG-рисками, в том числе связанными с изменением климата. На уровне управления за выполнение мероприятий и достижение целей Климатической стратегии несет ответственность Правление. Отчеты о прогрессе реализации этих мероприятий обсуждаются на заседаниях Наблюдательного совета, Правления и ESG-комитета не реже одного раза в год. На операционном уровне ESG-комитет координирует выполнение мероприятий Климатической стратегии, проводит мониторинг результатов и готовит отчетность, а также осуществляет управление рисками, связанными с изменением климата.

Подробнее о системе управления вопросами ESG см. в разделе «ESG-стратегия и система управления устойчивым развитием»

Подробнее о функциях ответственных на всех уровнях управления см. в Годовом отчете 2024, с. 389

Структура управления вопросами изменения климата в Сбере



[1] ESG-комитет является совещательным органом под председательством первого заместителя Председателя Правления, в состав комитета входят члены Правления, руководители функциональных блоков и территориальных банков Сбербанка.

Вопросы изменения климата в Сбере принимаются во внимание на различных этапах управления. Группа реализует инициативы в данной области согласно следующему плану:

Стратегическое планирование и постановка целей	Разработка и утверждение Климатической стратегии, принятие стратегических решений, целеполагание, разработка дорожной карты реализации Климатической стратегии
Операционное планирование и выделение бюджета	Разработка годового плана реализации Климатической стратегии, планирование мероприятий и выделение бюджета на их реализацию
Реализация	Реализация ответственными подразделениями ранее запланированных мероприятий, программ и инициатив в области климата
Мониторинг и отчетность	Ежегодная подготовка внутренней и публичной отчетности по климатическим показателям, взаимодействие с заинтересованными сторонами, количественная оценка выбросов парниковых газов и ее аудит
Оценка эффективности инициатив и их совершенствование	Анализ результатов мероприятий, программ и инициатив, оценка прогресса в области снижения воздействия на климат, корректировка действий при необходимости

Группа участвует в формировании национальной и международной климатической повестки и экспертных дискуссиях, посвященных адаптации к изменению климата. В 2025 году Сбер выступил на российских и международных форумах с докладами о влиянии связанных с изменением климата рисков на различные отрасли экономики и необходимости их оценки, развитии углеродного рынка и внедрении низкоуглеродных решений. Среди них:

- Восточный экономический форум: сессия «Бизнес в климатическом завтра: риски и адаптация»;
- Круглый стол Совета Федерации «Продовольственная безопасность»;
- Невский международный экологический конгресс: сессия «Всё для природы: искусственный интеллект и высокие технологии»;
- Международный форум устойчивого развития Шанхайской организации сотрудничества: обсуждение создания единого углеродного рынка;
- Программа Национальной сети Глобального договора ООН в рамках 30-й Конференции сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата (COP30);
- X Международный конгресс «Климат, плодородие почв, агротехнологии»;
- Конференция «Цифровая индустрия промышленной России»: сессия «Развитие цифровой инфраструктуры отрасли экологии и природопользования»;
- Форум «Острова устойчивого развития»: сессия «Климатическое будущее глазами молодежи».

Сбер проводит образовательные мероприятия по вопросам изменения климата. В отчетном году Группа организовала тематические лекции в вузах, провела образовательный курс по устойчивому развитию, включающий блок по климату, для представителей органов власти, включила климатическую тематику в программу Летней школы Сбера. Для широкой аудитории просветительскую функцию выполняет платформа «Сберегаем вместе» — навигатор по экологичному и здоровому образу жизни, где регулярно публикуются материалы о влиянии климата на природу и жизнь человека. Особый акцент во всех проектах сделан на применении ИИ и Big Data для прогнозирования климатических рисков и моделирования сценариев адаптации.

Сбер продвигал ключевой тезис — устойчивое развитие страны напрямую зависит от скорости реакции на климатические вызовы. Цифровые технологии, включая искусственный интеллект, — не только драйвер экономики, но и инструмент адаптации к изменению климата. В связи с этим Банк уделяет особое внимание повышению энергоэффективности ИТ-инфраструктуры.

Управление рисками и возможностями, связанными с изменением климата

Оценка рисков и возможностей, связанных с изменением климата

GRI 201-2

Сбер проводит оценку рисков и возможностей, связанных с изменением климата, в рамках интегрированной системы управления рисками. Результаты учитываются при актуализации Климатической стратегии Группы.

Сбер идентифицирует физические и переходные риски, связанные с изменением климата, на кратко- (1–5 лет), средне- (5–10 лет) и долгосрочную перспективу (10–30 лет) с учетом горизонта применяемых для оценки кредитного риска инструментов и оценки средней длительности кредитов в портфеле. В оценку включены такие виды рисков, как наводнения, штормовой ветер, природные пожары, град, деградация вечной мерзлоты, аномальные температуры.

Оценка связанных с изменением климата рисков проводится в следующем порядке:

1. Идентификация факторов, связанных с наступлением физических и переходных рисков
2. Оценка стратегической значимости рисков
3. Выделение существенных связанных с изменением климата рисков
4. Разработка мер по управлению существенными рисками

Оценка рисков, связанных с изменением климата

Физические

Реализация может повлечь за собой ущерб для инфраструктуры, хозяйственной деятельности или окружающей среды

Острые

Повышение вероятности наступления и интенсивности неблагоприятных природных явлений (например, наводнение, ураган)

Хронические

Наступление неблагоприятных последствий в результате постепенного изменения факторов окружающей среды (например, повышение среднегодовых температур)

Переходные

Реализация может привести к дополнительной административной и финансовой нагрузке на хозяйственную деятельность

- Рыночные
- Репутационные
- Технологические
- Правовые

Оценка осуществляется в соответствии со следующими нормативными документами:

— Приказ Министерства экономического развития Российской Федерации от 13.05.2021 № 267 «Об утверждении методических рекомендаций и показателей по вопросам адаптации к изменениям климата»

— Информационное письмо Банка России от 04.12.2023 № ИН-018-35/60 «О рекомендациях по учету климатических рисков для финансовых организаций»

— Стандарт МСФО S2 по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата, включающий рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD)

— Сценарные анализы по концентрации парниковых газов в атмосфере, разработанные Межправительственной группой экспертов по изменению климата (МГЭИК)

После идентификации и оценки рисков Группа определяет их существенность путем анализа временных горизонтов реализации и масштаба последствий.

На кратко- и среднесрочную перспективу для Сбера особенно актуальными являются связанные с изменением климата физические риски, которые способны повлиять на инфраструктуру Банка и активы клиентов и партнеров. Основной риск-фактор — увеличение вероятности наступления катастрофических природных явлений, обусловленных изменением климата. Последствием является повышение концентрации риска в портфеле Банка. Группа принимает меры по управлению этими рисками: проводит их идентификацию на уровне клиентов и сделок (наиболее актуально для крупных проектов), регулярно оценивает углеродоемкость кредитного портфеля и передает на рассмотрение результаты оценки членам Правления, а также осуществляет климатические стресс-тестирования и регулярную оценку концентрации физических рисков, связанных с изменением климата, в кредитном портфеле и на активах компаний Группы.

На долгосрочную перспективу для Сбера также актуальны физические риски, связанные с изменением климата, такие как деградация вечной мерзлоты, аномальные температуры, изменение гидротермических режимов в южных регионах. В случае реализации они могут оказать влияние на бизнес Группы, клиентов и партнеров, а также вызвать увеличение объемов страховых выплат.

Подробнее об управлении ESG-рисками в кредитном процессе см. в разделе «Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты»

Климатические стресс-тестирования

SASB FN-CB-550a.2

Климатические стресс-тестирования заключаются в моделировании последствий наступления тех или иных рисков, связанных с изменением климата, и позволяют Сберу оценить устойчивость собственной бизнес-модели. Тестирования проводятся на регулярной основе в соответствии как со сценариями, разработанными Межправительственной группой экспертов по изменению климата (МГЭИК)[1], так и с использованием сценариев, разработанных специалистами Сбера.

Сценарии для климатических стресс-тестирований Сбера

Физические риски

- Модели Сбера с применением ИИ
- Сценарии Network for Greening the Financial System
- Сценарии МГЭИК (RCP2.6–8.5)

Переходные риски

- Собственный комплексный сценарий Сбера
  для стресс-тестирования переходных рисков, разработанный с учетом сценария Net Zero 2050 МГЭИК и сценариев Еврокомиссии в рамках «Зеленой сделки»
- Сценарии на основе модельных оценок

[1] Используются сценарии из Шестого оценочного доклада МГЭИК.

Сотрудничество в области машинного обучения

Сбер работает над повышением точности моделирования. Для этого в отчетном году Банк заключил соглашение с одним из крупнейших российских производителей алюминия и гидроэнергии о сотрудничестве в области разработки и обучения моделей на основе ИИ для прогнозирования физических рисков, связанных с изменением климата. В свою очередь Сбер поможет партнерам доработать модели для прогнозирования температуры и гидрологических условий, а также вероятности наступления штормового ветра в Иркутской области в краткосрочной перспективе. Прогнозы будут регулярно обновляться, благодаря чему сотрудничество позволит партнерам повысить устойчивость собственных бизнес-моделей к изменению климата.

Ключевым элементом сотрудничества станет зачет углеродных единиц в качестве инструмента «оплаты» за аналитику по прогнозированию физических климатических рисков — ранее такая форма взаиморасчета не применялась на открытом рынке, и это является первым рыночным прецедентом в РФ.

Национальная цель «Технологическое лидерство»

Вклад Сбера

Оценка вероятности наступления

6 видов

природных и климатических явлений

Разрабатывая модели по прогнозированию наступления физических рисков, связанных с изменением климата, Сбер формирует новую нишу в области использования ИИ и таким образом вносит вклад в национальную цель «Технологическое лидерство».

Для прогнозирования наступления связанных с изменением климата физических рисков и оценки последствий влияния их реализации Группа активно применяет ИИ. Благодаря использованию климатических моделей собственной разработки Сбер может провести оценку подверженности активов клиента климатическим рискам, что позволяет Группе уменьшить страховые и кредитные риски. Интерактивные модели Сбера дают возможность оценить вероятность наступления в различных регионах России опасных природных и климатических явлений, таких как:

- Засуха;
- Штормовой ветер;
- Град;
- Наводнение;
- Природный пожар;
- Деградация вечной мерзлоты.

Климатические модели на основе ИИ — полезный инструмент не только для Сбера, но и для компаний-клиентов в различных отраслях. Проанализировав результаты моделирования, они смогут более эффективно управлять релевантными для них рисками и использовать возможности, связанные с изменением климата. Группа расширяет функционал климатических моделей и рассматривает вероятность использования данных спутникового мониторинга для прогнозирования пожаров.

В 2025 году Сбер представил ИИ систему для мониторинга и прогнозирования процессов опустынивания земель для последующей разработки мер по их восстановлению. Реализация проекта включает следующие этапы:

Сбер

- Сбор данных: определение степени опустынивания на основании данных ДЗЗ, создание карты
- Мониторинг динамики изменений, оценка эффективности мер по борьбе с опустыниванием, выбор приоритетных территорий для фитомелиорации
- Разработка прогнозных сценариев распространения опустынивания

Внешние партнеры

- Реализация мер по борьбе с опустыниванием

О вкладе в другие национальные цели см. в подразделах «ESG-компас» и «Вклад в достижение национальных целей развития Российской Федерации»

Возможности, связанные с изменением климата

Изменение климата несет Сберу не только риски, но и возможности, которые Группа также оценивает в рамках климатической повестки. По результатам анализа возможностей Сбер формирует инициативы и проекты, реализация которых помогает клиентам анализировать воздействие климатических факторов на операционную деятельность, а также сокращать углеродный след. Среди возможностей Группы:

- Предоставление услуг в области ответственного финансирования;
- Расширение сети зарядных станций для электромобилей;
- Продвижение технологий по сокращению углеродного следа.

По мере повышения актуальности вопроса изменения климата будет расти спрос на инструменты ответственного финансирования. Сбер консультирует клиентов в данной области, предоставляет зеленые, адаптационные и ESG-кредиты, работает с зелеными, климатическими и адаптационными облигациями, а также размещает облигации клиентов.

Подробнее см. в разделе «Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты»

Сбер продолжает развитие системы зеленых сертификатов. Это документы, подтверждающие производство энергии из возобновляемых и низкоуглеродных источников, приобретая которые компании снижают свои выбросы парниковых газов по Охвату 2. В 2025 году представители Банка участвовали в деятельности Рабочей группы по взаимному признанию систем сертификации низкоуглеродной энергии Российской Федерации и Китайской Народной Республики при Министерстве энергетики Российской Федерации. Совместно с международными экспертами был подготовлен отчет об особенностях и характеристиках систем сертификации низкоуглеродной энергии в РФ и КНР. Подготовка и подписание меморандума о взаимном признании запланированы на 2026 год.

Результаты работы Реестра в 2025 году:

63 617 т CO_2-экв.
сокращение выбросов парниковых газов компаний-клиентов по Охвату 2

10
поставщиков возобновляемой и низкоуглеродной энергии

41
компания-клиент

178 тыс.
сертификатов всего погашено (с учетом погашенных Сбером)

61 500
сертификатов приобретено в 2025 году

Сбер помогает совершенствовать систему контроля углеродного следа

Группа продолжает развивать первый в стране коммерческий реестр и систему добровольной сертификации энергии. В 2025 году Сбер подписал соглашение о сотрудничестве с оператором Реестра углеродных единиц с целью повышения прозрачности учета сокращения выбросов парниковых газов в результате использования компенсационных механизмов. Партнеры будут оперативно обмениваться данными Реестра низкоуглеродной энергии Сбера и Российского реестра углеродных единиц. Такая практика позволит избежать возможного двойного учета сокращения выбросов в том случае, если поставщик одновременно выпустил зеленые сертификаты и углеродные единицы.

Группа реализует и другие возможности, связанные с изменением климата. Сбер развивает сеть зарядных станций для электромобилей в Липецкой области. На станциях используется оборудование российского производства, управлять которым можно с помощью мобильного приложения. Всего за время реализации проекта открыто 12 станций. Их суммарная мощность составляет более 3 450 кВт, что позволяет обслуживать около 100 электромобилей в день. Реализация проекта позволила Липецкой области выйти в лидеры в области развития экологичного транспорта среди регионов Центрального Черноземья. В 2025 году Группа также продолжала подбор и поставку зарядных станций для клиентов.

Изменение климата открывает перед Группой возможность разработки и продвижения технологий по сокращению углеродного следа. Сбер предлагает компаниям открытую библиотеку Eco4cast, предназначенную для сокращения выбросов парниковых газов от использования ресурсоемких вычислительных программ и ИИ-моделей. Этот инструмент использует сервис мониторинга энергопотребления выбросов парниковых газов Eco2AI собственной разработки Группы. Eco4cast позволяет спланировать работу программ в регионах или временных интервалах с наименьшими выбросами от генерации энергии. Благодаря использованию инструмента удается достичь сокращения выбросов парниковых газов до 77%. По итогам 2025 года библиотеку Eco4cast скачивали более 15 тыс. раз, а инструмент Eco2AI — более 68 тыс. раз.

Методология и количественная оценка углеродного следа

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 МЭР-20

Количественная оценка выбросов парниковых газов по трем Охватам позволяет Сберу оценивать свой прогресс достижения целей в области климата.

При инвентаризации выбросов Банк использует внутреннюю Методику по расчету прямых и косвенных выбросов парниковых газов (Охваты 1, 2 и 3). Документ разработан с учетом Приказов Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27.05.2022 № 371 и от 29.06.2017 № 330 и международных методологий GHG Protocol, ISO 14 064-1:2018, Руководящих принципов национальных инвентаризаций парниковых газов МГЭИК.

Результаты количественной оценки выбросов парниковых газов по Охватам 1 и 2 проходят заверение независимой организацией. В 2025 году выбросы Охвата 1 составили 70 669 тонн CO_2-экв., что на 8% ниже показателя 2024 года. В свою очередь выбросы Охвата 2 сократились на 31% по сравнению с прошлым годом. Сокращение выбросов парниковых газов по Охватам 1 и 2 по ПАО Сбербанк связано со снижением объемов потребления топливно-энергетических ресурсов, а также вызвано изменением методологии учета данных потребления топливно-энергетических ресурсов в 2025 году: из расчета исключены арендованные объекты недвижимости.

Валовые выбросы парниковых газов Сбера по Охватам 1 и 2

т CO_2-экв.[1]

GRI 305-3 МЭР-20

Охват	Периметр	2022	2023	2024	2025
Охват 1	ПАО Сбербанк	106 530	105 238	76 515	70 669
	Компании Группы Сбер	21 623	24 976	21 409	27 332
	Группа Сбер (всего)	128 153	130 214	97 924	98 001
Охват 2[2]	ПАО Сбербанк	422 674	389 291	359 449	248 388
	Компании Группы Сбер	3 090	48 942	6 093	32 321
	Группа Сбер (всего)	425 764	438 233	365 542	280 709
Охваты 1 и 2	ПАО Сбербанк	529 204	494 529	435 964	319 057
	Компании Группы Сбер	24 713	73 918	27 502	59 653
	Группа Сбер (всего)	553 917	568 447	463 466	378 710

Валовые выбросы парниковых газов Сбера по Охвату 3

т CO_2-экв.

GRI 305-1 GRI 305-2 GRI 305-3 МЭР-20

Категория выбросов	Периметр	2022	2023	2024	2025
Поездки сотрудников от места проживания до места работы и обратно[3]	ПАО Сбербанк	83 268	81 470	68 311	39 928
	Компании Группы Сбер	4 666	7 219	5 443	5 923
	Группа Сбер (всего)	87 934	88 689	73 754	45 851
Потребление энергии на арендованных объектах недвижимости[4]	ПАО Сбербанк	134 067	142 652	150 021	153 068
	Компании Группы Сбер	32 192	55 993	64 459	60 360
	Группа Сбер (всего)	166 259	198 645	214 480	213 428
Образование отходов[5]	ПАО Сбербанк	31 001	30 292	30 579	30 161

1 Увеличение выбросов парниковых газов по Охватам 1 и 2 в компаниях Группы Сбер в 2025 году связано с изменением периметра сбора данных.

2 Расчет произведен по рыночному методу, с учетом зеленой энергии.

3 При расчете использовался коэффициент выбросов 395 кг CO_2-экв. на одного сотрудника, полученный путем опроса сотрудников об их поездках к месту работы и месту проживания.

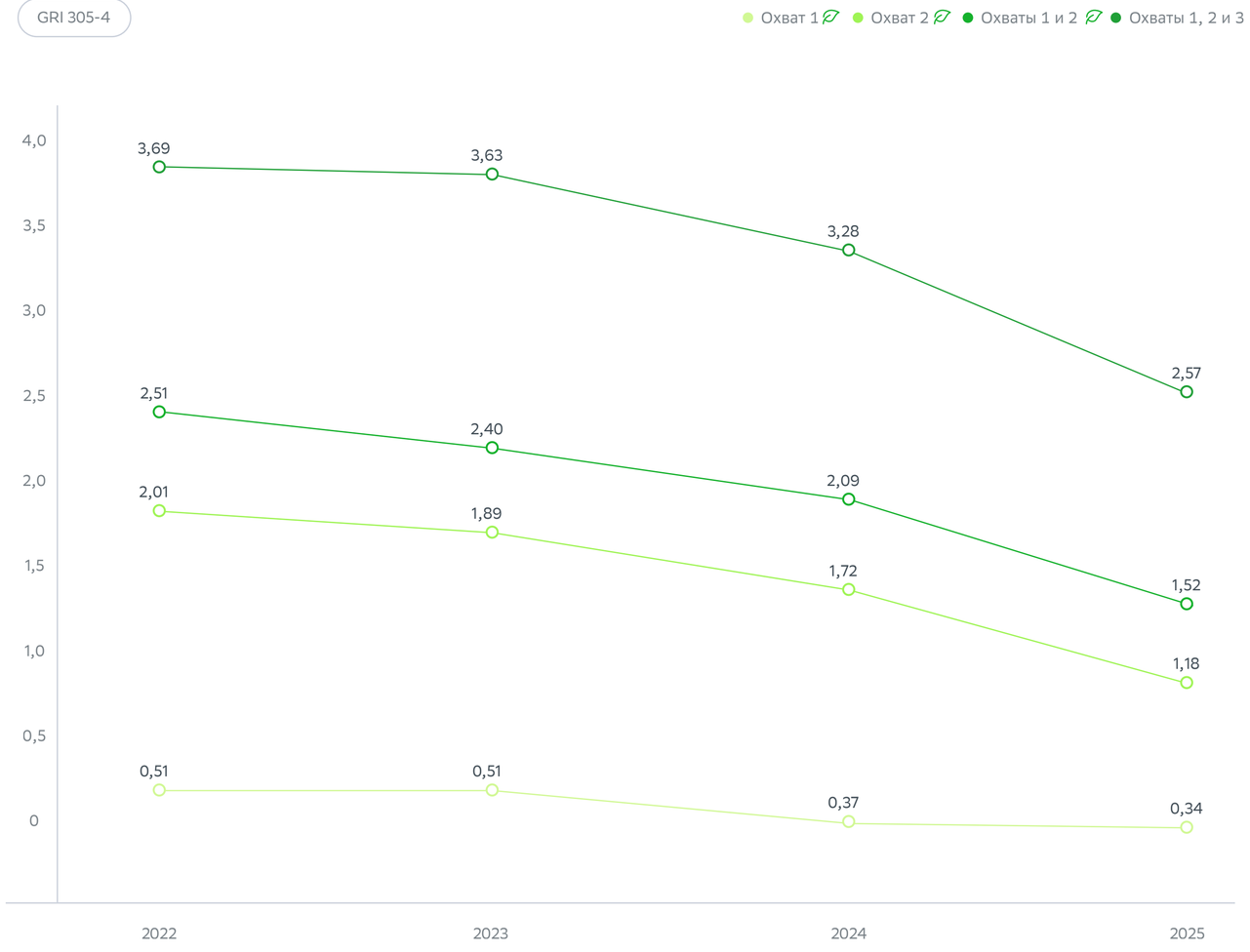
4 Количественная оценка выбросов проведена с использованием исходных данных о площадях арендованных объектов, удельных и справочных значений, приведенных в отраслевых стандартах.

5 Количественная оценка выбросов проведена на основании данных о количестве направленных на размещение отходов, а также дат основания филиалов Банка. Вычисления основаны на учете количества нестойкого органического углерода, способного к разложению.

Удельные выбросы парниковых газов ПАО Сбербанк

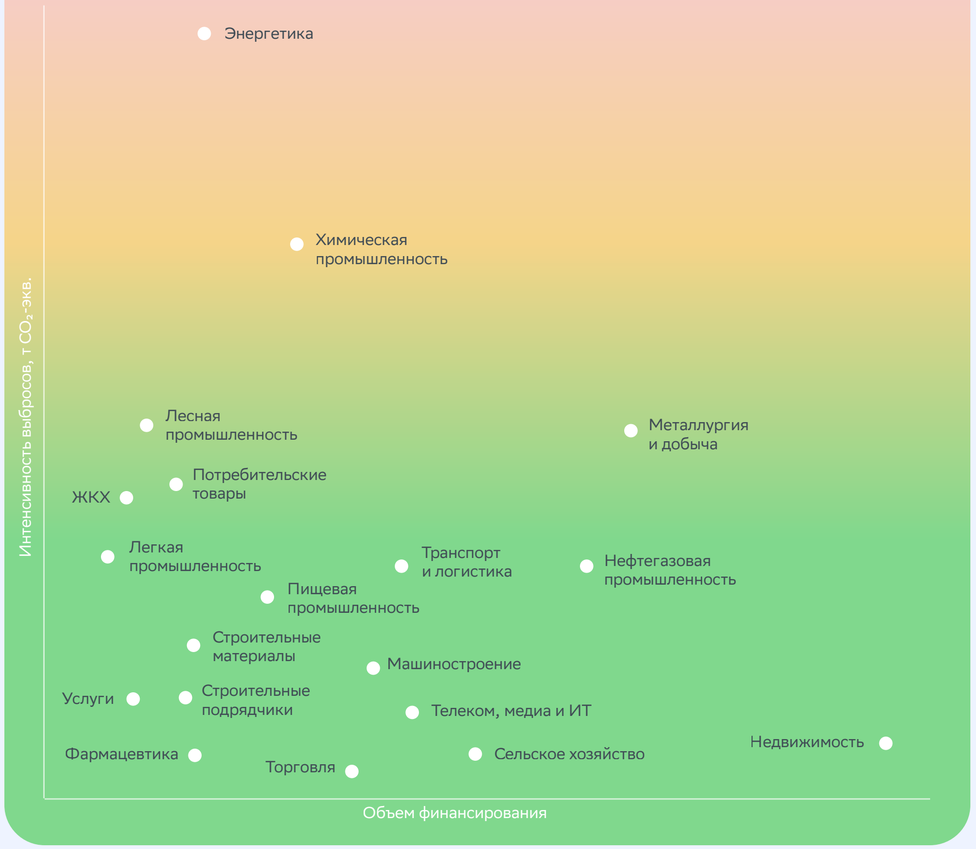
т CO_2-экв./1 сотрудник

GRI 305-4



Дополнительно Банк оценивает отраслевую структуру климатического риска корпоративного кредитного портфеля и корпоративных облигаций с учетом интенсивности выбросов в различных отраслях. При оценке применяется методология Партнерства по финансовому учету углерода (PCAF).

Отраслевая структура климатического риска корпоративного кредитного портфеля и корпоративных облигаций



Климатическая стратегия

Основной документ Группы в области управления воздействием на климат — Климатическая стратегия до 2026 года, разработанная с учетом лучших практик и рекомендаций международных инициатив (Финансовая инициатива Программы ООН по окружающей среде, Банковский альянс по достижению углеродной нейтральности, Проект по раскрытию информации о выбросах углерода, Международный совет по стандартам устойчивого развития (Рабочая группа по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата)). Документ, который обновляется каждые три года, включает приоритеты Сбера в сфере снижения воздействия на климат и ставит перед Банком цель по достижению нулевого баланса между выбросами парниковых газов по Охватам 1 и 2 и их поглощениями. В отчетном периоде продолжилась реализация мероприятий по сокращению выбросов согласно Стратегии.

Сбер установил для руководителей и сотрудников ключевые показатели эффективности (КПЭ) в области климата, связанные со снижением выбросов парниковых газов и реализацией мероприятий энергоменеджмента. Эти КПЭ влияют на суммы годового вознаграждения и дополнительно мотивируют к достижению целей Климатической стратегии. Прогресс по ним дополнительно отслеживается в рамках заседаний ESG-комитета. В отчетном году все поставленные КПЭ были выполнены.

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Вклад Сбера

В СберСити продолжается строительство нового смарт-района на западе Москвы. В формате комплексного развития территории создается вся необходимая для комфортной жизни инфраструктура, а 30% территории занимает парк и зеленые насаждения.

Применение инновационных решений и технологий обеспечивает отличительно высокие показатели энергоэффективности, позволяющие сократить выбросы парниковых газов. Такие решения явились основанием для регистрации первых в РФ климатических проектов в гражданском строительстве и ЖКХ.

В 2025 году СберСити впервые зарегистрировал в реестре и вывел в оборот 1997 углеродных единиц (УЕ), что подтвердило высокое качество решений энергоснабжения. Плановый кредитный период климатических проектов рассчитан до 2040 года. Совокупный климатический эффект оценивается более чем в 1,4 млн УЕ. Использование УЕ предусматривается через консолидацию в периметре экосистемы Сбер для обеспечения углеродной нейтральности или для продажи на углеродных рынках и поддержания международных сообществ в борьбе с изменением климата.

Таким образом, на сегодняшний день СберСити, формируя тренды, является фактическим лидером повестки устойчивого развития, вносит вклад в реализацию национальной повестки углеродной нейтральности РФ и глобального снижения антропогенного воздействия на окружающую среду. Все представленные решения полностью коррелируют с Целями устойчивого развития глобальной повестки ООН.

Подробнее о мероприятиях по достижению целей Климатической стратегии см. в Годовом отчете 2024, с. 399

Примеры решений и технологий, обеспечивающих комфорт и экологичность:

- Отказ от традиционных централизованных котельных и магистральных сетей теплоснабжения в пользу распределенных источников тепло- и холодоснабжения энергоцентров (ЭЦ). Такой подход имеет ряд преимуществ:
  - Снижение потерь энергии: исключаются потери при транспортировке тепла и холода по сетям, что повышает общую энергоэффективность системы;
  - Гибкость и адаптивность: энергоцентры работают по реальным потребностям жителей, что позволяет более точно регулировать подачу энергии и избегать перерасхода ресурсов;
  - Экологическая безопасность: применение «бездымной технологии» полностью исключает визуальное восприятие дымовых газов, делая их абсолютно невидимыми, и снижет воздействие на окружающую среду, улучшая качество воздуха;
  - Экономия земельных ресурсов: не требуется выделять охранные зоны для котельных и магистральных трубопроводов, что особенно актуально в условиях плотной городской застройки.
- Энергомоделирование — это современный метод расчета энергетических нагрузок здания по трем основным направлениям: тепло, холод и электроэнергия. Благодаря точному определению нагрузок можно оптимально подобрать оборудование, избегая избыточных мощностей. Энергомоделирование способствует снижению общего углеродного следа за счет повышения энергоэффективности и рационального использования ресурсов;
- «Экологичная мобильность». В паркингах жилых и офисных зданий, на прилегающих территориях и на специальных этажах многоуровневых паркингов устанавливаются зарядные станции для электромобилей. Такой подход создает удобные условия для их владельцев, способствуя переходу на экологичный транспорт. Развитие зарядной инфраструктуры способствует снижению негативного воздействия человека на окружающую среду, в первую очередь за счет уменьшения выбросов вредных веществ;
- Применение солнечных панелей как интегрированных элементов архитектурного дизайна зданий (фасад). Солнечные панели становятся частью внешней оболочки здания, что позволяет сочетать энергоэффективность с архитектурным обликом города. Выработанная энергия направляется на освещение мест общего пользования (МОП), что обеспечивает автономность и снижает зависимость от внешних сетей, сокращаются расходы жителей на общедомовые нужды, уменьшается негативное воздействие на окружающую среду благодаря снижению потребления электроэнергии из традиционных источников;
- «Микрогрид» (локальная интеллектуальная энергосистема) и системы накопления электроэнергии (СНЭ) позволяют стабилизировать подачу электроэнергии и обеспечить бесперебойную работу потребителей даже при отключениях в основной сети. Такие системы способствуют интеграции возобновляемых источников энергии (например, солнечных панелей), что также уменьшает углеродный след;
- Для центрального павильона парка СберСити выбран гидрогеотермальный тепловой насос, который использует низкопотенциальное тепло земли и грунтовых вод. Для шоурума СберСити — воздушный тепловой насос, работающий на тепле атмосферного воздуха. Оба решения обеспечивают не только отопление, но и кондиционирование помещений, что делает их универсальными климатическими системами, а также энергоэффективной технологией, так как тепло переносится, а не генерируется за счет сжигания ресурса;
- Технология тригенерации на базе газопоршневых установок в первом многоуровневом паркинге СберСити обеспечит зарядные станции и пространства паркинга электроэнергией, узел связи — холодом для стабилизации температуры дата-центра, эксплуатационные помещения — теплом и горячей водой. Это комплексное инженерное решение, при котором различные системы здания получают необходимые ресурсы из единого источника;
- Всеми процессами энергообеспечения руководит программно-технический комплекс «Центр энергоменеджмента территории» (ПТК ЦЭТ). ПТК получает данные о состоянии всего оборудования генерирующих мощностей через технологию «интернет вещей» и автоматически с помощью искусственного интеллекта разрабатывает возможные управленческие решения для обеспечения безопасной, экологичной и надежной работы всех систем энергоснабжения СберСити. ЦЭТ может спрогнозировать пиковые часы нагрузки и заранее готовить оборудование для их прохождения: реализована функция «работа ЭЦ по потребности клиента», адаптирующая работу систем теплоснабжения под фактическую потребность жителей. Для обеспечения максимального комфорта в пиковые часы нагрузки производится больше тепла, в минимумы спроса — меньше. Система работает предиктивно с постоянным мониторингом статуса. Такой подход позволяет поддерживать комфортное пребывание в квартирах и сокращает расход ресурса, когда потребность в тепле снижается. Также система дает возможность спрогнозировать финансовые показатели работы теплоснабжающей организации и автоматически рассчитать объемы воздействия на окружающую среду.

Экологический менеджмент 357
Эффективное использование ресурсов 359
Ответственное обращение с отходами 362
Энергетический менеджмент 365
Сохранение биоразнообразия и развитие экотуризма 367

Экологический аспект

Сбер реализует системный подход для минимизации негативного воздействия на окружающую среду. Комплекс инициатив Группы направлен на экономию ресурсов, рациональное управление отходами и оптимизацию энергопотребления.

Сбер интегрирует зеленые технологии в собственные операционные процессы и деятельность контрагентов, формирует культуру экологической осознанности у персонала, клиентов и партнеров. Группа также поддерживает и принимает активное участие в различных экоинициативах, задавая вектор развития природоохранных и волонтерских программ на национальном уровне.

Ключевые результаты за 2025 год

25 %
доля энергии из возобновляемых источников энергии в структуре энергопотребления

28 %
доля раздельного сбора отходов

3 тыс. тонн
бумаги передано Банком на переработку

Существенные темы

- Экологические аспекты

Цели устойчивого развития ООН

Внутренние регламентирующие документы

- Регламент управления охраной окружающей среды
- Энергетическая политика

Национальные цели развития РФ

- Экологическое благополучие
- Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности
- Комфортная и безопасная среда для жизни

Награды и достижения

CX World Awards
Проект «Сберегаем вместе — ваш навигатор по экологичному образу жизни» — высокое одобрение жюри в номинации «Лучшая программа социальной ответственности: экологический проект»

GPM Awards Russia
Проект «ИТ Андромеда» — первое место в категории «Воздействие на местную экономику»

Конкурс «Лучшие ESG-проекты России»
Проект «Автоматизированное рабочее место эколога» — лауреат номинации «Ответственное потребление и производство. Ответственный подход к устойчивому развитию»

Премия им. П. А. Столыпина
Проект «Производственная и экологическая безопасность в цифре» в номинации «За внедрение ESG-принципов в компании»

Премия «ЭКОТЕХ-ЛИДЕР»
Проект «Чисто на Дону. Дивногорье» — лауреат в номинации «Экотуризм»

Экологический менеджмент

GRI 3-3

Для реализации принципов устойчивого развития Группа реализует программы, нацеленные на сокращение негативного воздействия на окружающую среду, оптимизацию потребления ресурсов и организацию эффективной работы с отходами.

Также Сбер интегрирует зеленые и инновационные решения и придерживается экологических стандартов во всех направлениях своей деятельности.

Подробнее о целях ESG-стратегии 2026 см. в разделе «ESG-стратегия и система управления устойчивым развитием»

Сбер реализует экологическую повестку в трех ключевых направлениях:

- Минимизация собственного воздействия на природу с системной оценкой рисков
- Помощь клиентам во внедрении зеленых технологий и управлении экологическими рисками через ответственное финансирование и некредитные ESG-продукты
- Просветительская работа посредством формирования знаний и навыков ответственного отношения к окружающей среде среди всех заинтересованных сторон

>80 тыс.

человек приняли участие в мероприятиях, включая 16 тыс. сотрудников Сбера

Зелёная весна

В 2025 году Сбер вновь организовал программу экологических и социальных инициатив «Зеленая весна», а также выступил генеральным партнером ключевых федеральных акций: «Сад памяти», «Дань Волге в День Волги» и «Весенний кубок чистоты». Помимо этого, Группа организовала свыше 500 мероприятий в регионах, включая субботники, высадку деревьев и образовательные активности. В мероприятиях в рамках программы «Зеленая весна» приняли участие более 80 тыс. человек, включая 16 тыс. сотрудников Сбера.

Подробнее об акциях «Сад памяти», «Дань Волге в День Волги» см. в подразделе «Биоразнообразие»

Подробнее об акции «Весенний кубок чистоты» см. в разделе «Ответственное обращение с отходами»

Деятельность Сбера в экологической сфере строится на принципах безусловного соблюдения природоохранного законодательства.

В 2025 году Сбер в полном объеме и в установленные сроки выполнил обязательства по платежам за негативное воздействие на окружающую среду (НВОС)

GRI 2-27

Показатели соблюдения ПАО Сбербанк природоохранного законодательства

руб.

Показатель	2022	2023	2024	2025
Сумма платы за негативное воздействие на окружающую среду (НВОС)[1]	846 362	161 656	144 536	228 118
Сумма уплаченных штрафов за несоблюдение природоохранного законодательства	20 000	0	50 000	0

228 118 ₽

совокупные расходы на выполнение нормативных требований

216 640 тыс. ₽

совокупные расходы на утилизацию и вывоз отходов

МЭР-21

Расходы ПАО Сбербанк на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды

млн руб.

Показатель	2022	2023	2024	2025
Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды всего, в том числе:	232	254	279	306
сбором и очисткой сточных вод	23	54	69	83
обращением с отходами	198	188	197	217
выполнением требований природоохранного законодательства	11	12	13	6

[1] Охватывает платежи за размещение отходов (не ТКО) и за выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников.

Эффективное использование ресурсов

Сбер фокусируется на ответственном потреблении ресурсов, уделяя первостепенное внимание сокращению использования бумаги, воды и энергии.

Группа следует принципам экономики замкнутого цикла, применяет высокотехнологичные и автоматизированные решения. Сбер обеспечивает эффективный сбор и передачу отходов на переработку специализированным организациям, а активное участие сотрудников в природоохранных инициативах усиливает положительной эффект на окружающую среду.

«Мир твоего будущего»

Проект Сбера «Мир твоего будущего» использует нейросети Gigachat, Kandinsky и SymFormer для наглядной демонстрации того, как повседневные привычки каждого человека формируют наше общее будущее. Пройдя короткий тест, пользователи могут увидеть персонализированный сценарий будущего, основанный на их образе жизни. Более 10 млн человек уже проверили, как их выбор упаковки, транспорта или участие в экоакциях меняют визуализированную нейросетями картину мира. По итогам теста каждый получает практические рекомендации по формированию более экологического поведения. Тест доступен на платформе «Сберегаем вместе».

>10 млн

человек проверили, как их выбор упаковки, транспорта или участие в экоакциях меняют визуализированную нейросетями картину мира

Комиксы «Сберегаем вместе» о супергероях

Для экопросвещения юной аудитории на платформе «Сберегаем вместе» создана особая серия экологических комиксов о супергероях. Их героями стали ожившие предметы и животные: пластиковая бутылка, консервная банка, зубр и др. В формате увлекательных историй в картинках проект рассказывает о важности сортировки и переработки мусора, использования многоразовых вещей и бережного отношения к окружающему миру.

Потребление бумаги

Цифровизация процессов и электронный документооборот в Банке сочетаются с использованием бумажных носителей в тех случаях, когда этого требует специфика банковского обслуживания и законодательство в отношении оформления отдельных видов сделок. В 2025 году общий объем потребления бумаги продемонстрировал умеренный рост. Основным фактором такой динамики стало привлечение новых клиентов, запуск новых сервисов и физических отделений Банка. Удельное потребление на одного сотрудника в 2025 году осталось неизменным по отношению к предыдущему периоду: 5,7 пачки бумаги формата А4.

Помимо работы по снижению расхода бумаги Сбер ставит задачу повысить долю ее вторичной переработки. Для этого в Группе организован раздельный сбор отходов. В 2025 году более 3 тыс. тонн бумаги было направлено на переработку.

Подробнее статистику по фактическому потреблению бумаги в ПАО Сбербанк и Сбере см. в Приложении «ESG Data Book: Экология и климат»

5,7 ПАЧКИ

бумаги формата А4 — удельное потребление на одного сотрудника в 2025 году

>3 ТЫС. ТОНН

бумаги было направлено на переработку в 2025 году

GRI 301-1

Фактическое потребление бумаги в ПАО Сбербанк

Показатель	2022	2023	2024	2025
Количество использованной офисной бумаги, пачки А4	1 175 838	1 137 948	1 193 142	1 201 522
Вес использованной офисной бумаги формата А4, т[1]	2 940	2 845	2 983	3 004

GRI 301-1

Количество использованной ПАО Сбербанк бумаги, переданной на переработку

Показатель	2022	2023	2024	2025
Вес использованной бумаги, переданной на вторичную переработку, т	1 990	1 438	2 954	3 027

[1] При расчете веса потребленной бумаги использовался коэффициент, основанный на среднем весе одной пачки бумаги формата А4 — 2,5 килограмма.

Использование водных ресурсов

GRI 303-1

GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 303-5 МЭР-13

Сбер обеспечивает рациональное использование водных ресурсов на всех своих офисных объектах за счет внедрения мер по сокращению расхода воды, а также ведения автоматизированного учета водопотребления.

Деятельность Сбера не связана с существенным воздействием на водную среду. Объемы водопотребления незначительны: вода поступает исключительно от сторонних поставщиков для хозяйственно-бытовых и питьевых нужд, а все стоки направляются в муниципальные системы канализации.

Банк не осуществляет забор воды из природных источников, включая вододефицитные районы, а также сброс хозяйственно-бытовых сточных вод в природные водоемы.

В 2025 году объем водопотребления уменьшился по отношению к 2024 году. Это связано с заменой оборудования на более ресурсоэффективное, обновлением приборов учета, а также с временным переводом ряда объектов на реконструкцию. Удельный показатель потребления воды также снизился до 8,6 м³ на одного сотрудника (по сравнению с 10,1 м³ в 2024 году).

Показатели использования водных ресурсов в ПАО Сбербанк[1]

м³

Показатель	2022	2023	2024	2025
Общий водозабор (получение воды от сторонней организации)	2 345 597	2 075 540	2 119 689	1 803 675
Объем водоотведения хозяйственно-бытовых стоков в муниципальные канализационные системы	2 345 597	2 075 540	2 119 756	1 805 147
Объем сброса ливневых и талых сточных вод в водные объекты[2]	–	5 631	2 273	–
Общее водопотребление	2 345 597	2 075 540	2 119 689	1 803 675
в том числе питьевой воды	2 120 014	1 902 838	1 917 283	1 685 507

Сбер принимает участие во внешних инициативах по сохранению водных экосистем России.

8,6 м³

удельный показатель потребления воды на одного сотрудника в 2025 году

1 803 675 м³

объем водопотребления в 2025 году

1 ПАО Сбербанк осуществляет забор только пресной воды. Сточные воды Банка также относятся к категории пресной воды с общей минерализацией менее 1 000 мг/л.
2 Данные за 2022 год недоступны.

Ответственное обращение с отходами

GRI 306-1 GRI 306-2

Основная часть отходов, образующихся в результате деятельности Сбера, имеет IV (малоопасный) и V (практически неопасный) классы опасности, что означает минимальное влияние на окружающую среду.

В офисах и отделениях Банка создана инфраструктура раздельного сбора для последующей передачи материалов, таких как бумага, пластик, металл и оргтехника, подрядчикам для переработки или обезвреживания. Ежедневно различные фракции сортируются, упаковываются и размещаются на площадках временного накопления. Для утилизации, обезвреживания и захоронения отходов Группа привлекает специализированных подрядчиков.

В части ответственного обращения с отходами отдельное внимание уделяется просвещению сотрудников, клиентов и партнеров. Регулярные корпоративные мероприятия информируют о важности сортировки и дают практические рекомендации. Для сотрудников создана специальная памятка об ответственном обращении с отходами, а для широкой аудитории опубликован видеоролик, наглядно демонстрирующий процесс раздельного сбора в офисах Банка.

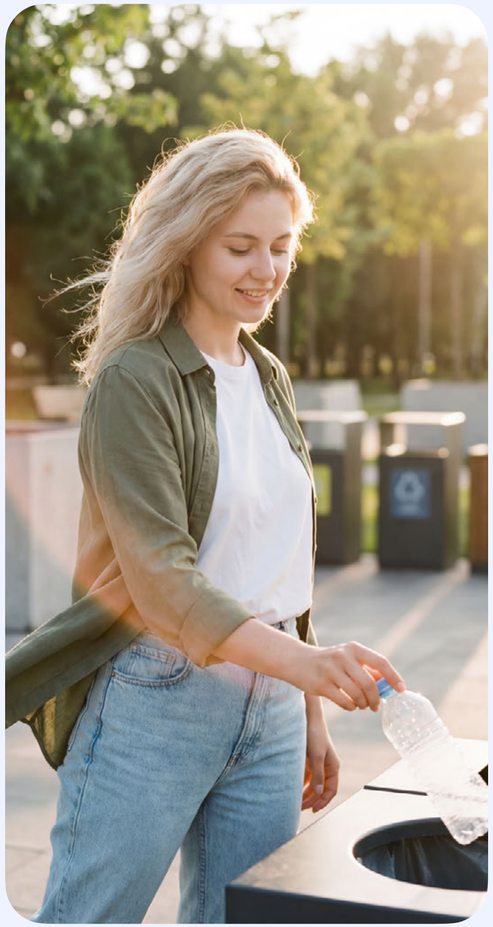
Куда сдать вторсырье?

На платформе «Сберегаем вместе» размещен общедоступный гид «Куда сдать вторсырье и ненужные вещи», в котором содержится информация о негативном воздействии отходов на состояние окружающей среды и подчеркивается важность их раздельного сбора и переработки для снижения экологического следа. Кроме того, в гиде даны четкие инструкции по поводу того, как правильно подготовить и рассортировать различные виды отходов, и указаны конкретные пункты приема и сервисы, куда их можно сдать.

Помимо гида, на платформе опубликована специальная серия статей с тегом «Куда сдать». В нее входят более 30 материалов, каждый из которых посвящен конкретному виду отходов: от термоусадочной пленки, надувных матрасов и блистеров до старых SIM-карт, обуви и автомобильных шин.

>30 МАТЕРИАЛОВ

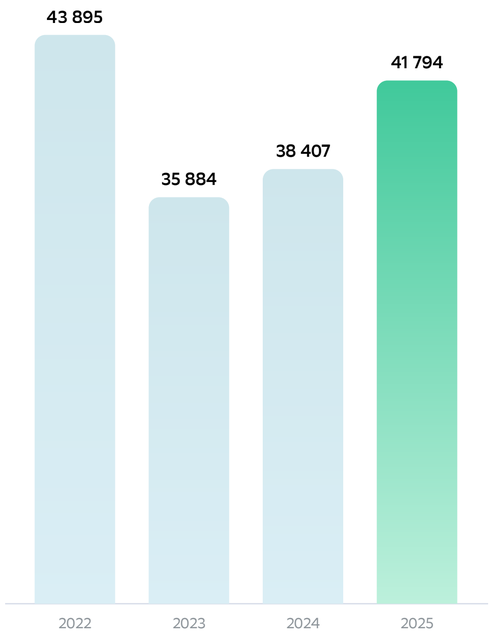
специальной серии статей с тегом «Куда сдать» опубликовано на платформе



GRI 306-3

Удельный показатель образования отходов на одного сотрудника в 2025 году увеличился и составил 0,2 тонны на человека, что на 11% больше показателя 2024 года. Абсолютный объем отходов вырос на 9% и составил 41,8 тыс. тонн. Увеличение общего объема образовавшихся отходов обусловлено расширением физического присутствия Банка, в особенности в новых регионах Российской Федерации, а также с модернизацией ИТ-инфраструктуры и реновацией административных зданий.

Динамика образования отходов в ПАО Сбербанк



GRI 306-1

Структура образования отходов в ПАО Сбербанк по классам опасности и видам

т

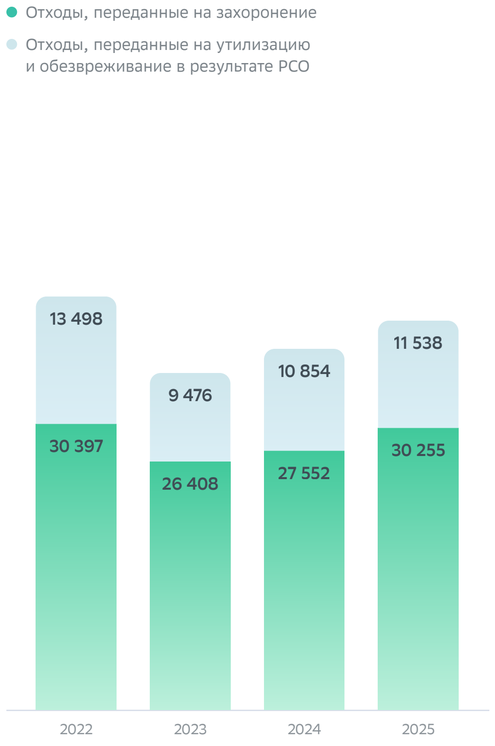
Категория опасности / вид отходов	Класс опасности	2022	2023	2024	2025
Общая масса образованных отходов	–	43 895	35 884	38 407	41 794
Общая масса образованных опасных отходов, в том числе:	I, II, III	53	15	41[1]	60
ртутные лампы	I	5	4	4	0,4
аккумуляторы, источники бесперебойного питания	II	40	9	20	50
отходы оргтехники	III	0	0	0	0
прочие опасные отходы	I, II, III	8	2	18	10
Общая масса образованных неопасных отходов, в том числе:	IV, V	43 842	35 870	38 366	41 734
отходы оргтехники	IV	1 804	1 424	1 358	1 097
отходы при сборе и обработке сточных вод, вод систем оборотного водоснабжения	IV	8	10	10	19
отходы резины и пластика	IV, V	335	321	243	199
устройства самообслуживания (информационно-платежные терминалы, банкоматы)	IV	5 467	1 057	610	1 198
макулатура	V	1 990	1 438	2 954	3 027
твердые коммунальные отходы и прочие отходы на захоронение	IV, V	30 397	26 408	27 552	30 125
прочие неопасные отходы	IV, V	3 841	5 212	5 639	6 069

GRI 306-4 306-5

В Банке структура отходов по видам обращения в 2025 году сохранилась без изменений. Доля отходов, собранных раздельно для дальнейшей утилизации и обезвреживания, составила 28% от общего объема.

Структура отходов ПАО Сбербанк по видам обращения

т



Доля раздельного сбора отходов в ПАО Сбербанк

%

Показатель	2022	2023	2024	2025
Доля раздельного сбора отходов	31	26	28	28

Подробнее статистику по видам обращения с отходами в ПАО Сбербанк и Сбере см. в приложении «ESG Data Book: Экология и климат»

Совместные акции Сбера и экопроекта «Чистые игры»

«Весенний Кубок Чистоты»

«Весенний Кубок Чистоты», организованный в рамках экологического проекта «Чистые игры», прошел с 25 апреля по 25 мая 2025 года. Сбер на протяжении четырех лет выступает генеральным партнером проекта и принимает участие в акциях.

Участники весенних соревнований в игровом формате отрабатывали навыки правильной сортировки отходов, формируя ответственное отношение к обращению со вторсырьем. Весь мусор, собранный и рассортированный в ходе Кубка Чистоты, был направлен на последующую переработку. По итогам мероприятия 1 721 команда из трех стран и 73 населенных пунктов собрала и подготовила к переработке более 14 тыс. мешков с отходами. Волонтеры Сбера традиционно присоединились к участию в играх.

111,7 тонны
мусора собрано

>55 %
мусора было собрано раздельно

7 тыс.
участников акции

«Сберегаем пляжи вместе»

Осенью 2025 года с целью привлечения внимания к сохранению и поддержанию чистоты прибрежных зон была реализована инициатива «Сберегаем пляжи вместе», организованная Сбером совместно с экопроектом «Чистые игры». Экоинициатива состояла из двух частей: всероссийского онлайн-марафона по сбору мусора в прибрежных зонах и командного офлайн-квеста «Чистые игры».

С 5 по 30 сентября 2025 года прошел онлайн-экомарафон, объединивший жителей десятков городов России для очистки прибрежных зон. Участники самостоятельно выбирали локацию в 250 метрах от любого водоема, проводили уборку, а затем публиковали фотографии результатов в социальных сетях с хештегом #СберегаемПляжиВместе. Участники провели 114 уборок в 40 городах, а общий вес собранного мусора превысил 36 тонн. За проявленную активность Сбер вручал сертификаты в SberShop на сумму до 30 тыс. рублей. На сайте проекта «Сберегаем пляжи вместе» велся общий рейтинг в нескольких номинациях.

>42,5 тонны
мусора собрано

>600
участников акции

Завершением проекта стали очные командные соревнования «Чистые игры», прошедшие в пяти городах: Владивостоке, Санкт-Петербурге, Махачкале, Казани и Геленджике. Более 600 человек приняли участие в экологических квестах, викторинах и акциях по сбору мусора. В результате было собрано более 6,5 тонны мусора.

Результатом реализации проекта «Сберегаем пляжи вместе» стало не только очищение берегов, но и их последующее благоустройство. Во всех пяти городах-участниках на пляжах были установлены объекты из переработанного вторсырья: качели, шезлонги, столики и урны. Таким образом, собранный пластик получил новую жизнь, вернувшись на побережья в виде объектов полезной инфраструктуры.

Наряду с этим Сбер вносит вклад в развитие региональной инфраструктуры обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО), поддерживая реализацию соответствующей реформы. Группа выступает ключевым финансовым партнером в создании объектов переработки и утилизации отходов упаковки в 16 регионах России. Совокупный объем финансирования с 2024 года превысил 103 млрд рублей. В 2025 году Сбер выкупил новые целевые облигации на 21,8 млрд рублей на финансирование проектов ТКО в г. Санкт-Петербурге, Тамбовской области и Чувашской Республике. Параллельно в 2025 году были введены в эксплуатацию объекты ТКО в Липецкой, Томской областях и Чувашии, профинансированные годом ранее.

Подробнее о выкупе облигаций на строительство комплекса по переработке отходов см. в разделе «Ответственное финансирование и некредитные ESG-продукты»

Энергетический менеджмент

GRI 302-1 302-3

МЭР-35

Оптимальное использование энергетических ресурсов лежит в основе ESG- и Климатической стратегии Сбера до 2026 года, а также определяется положениями Энергетической политики.

Внедрение решений по энергосбережению повышает операционную эффективность, сокращает использование топливно-энергетических ресурсов (ТЭР) и уменьшает углеродный след по прямым и косвенным выбросам (Охваты 1 и 2).

Подход к управлению энергопотреблением подтвержден сертификацией системы менеджмента на соответствие международному стандарту ГОСТ Р ИСО 50001[1]. Политика в этой области строится на комплексном сочетании технических мер, просвещения сотрудников и диверсификации энергопортфеля, включая увеличение доли зеленой энергии.

При проектировании и эксплуатации офисов и центров обработки данных (ЦОД) приоритет отдается энергоэффективности. Все функционирующие ЦОДы Группы входят в единый контур управления Банка, и на их деятельность также распространяются общие цели климатической стратегии. В ЦОДах используются инновационные системы охлаждения и бесперебойного питания, чья эффективность подтверждена независимой сертификацией.

Эффективность реализуемых мер наглядно отражает коэффициент PUE (Power Usage Effectiveness), демонстрирующий отношение общей потребляемой энергии к энергии, затраченной на работу ИТ-оборудования.

По итогам 2025 года среднегодовой PUE ЦОД «Сколково» (введен в 2017 году) составил 1,35. Объект обладает сертификатом LEED Silver (по U.S. Green Building Council) и удостоен премии Russian DC Awards 2017 в номинации «Проект года». Высокие результаты достигнуты за счет применения динамических источников бесперебойного питания, которые позволили полностью отказаться от использования свинцовых аккумуляторных батарей. Система охлаждения машинных залов объекта базируется на технологиях прямого естественного охлаждения (free-cooling), применении чиллеров с безмасляными компрессорами Turbocor и капсулировании «горячих-холодных» коридоров. Интеллектуальное управление на основе трехслойной тепловой карты и использование избыточного тепла оборудования для отопления помещений (рекуперация тепла) обеспечивают дополнительную экономию энергии. Экологический профиль объекта дополняет система пожаротушения с безопасным веществом Novec 1230, имеющим нулевой парниковый эффект, а также умное светодиодное освещение.

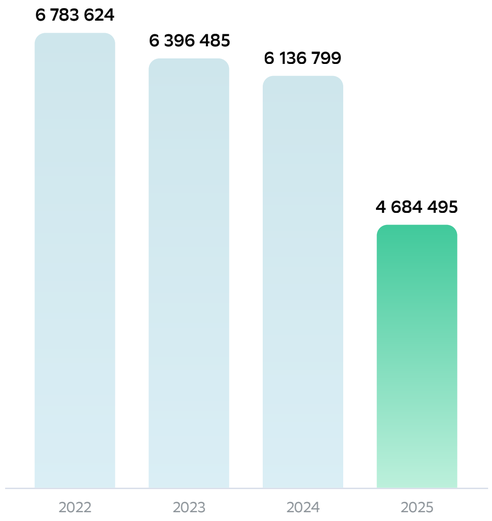
ЦОД «Южный порт 1», функционирующий с 2011 года, демонстрирует среднегодовой PUE на уровне 1,5. Проект отмечен международными наградами Green Enterprise IT Awards и DatacenterDynamics Awards за применение инновационных технологий энергосбережения в инфраструктуре. Энергоэффективность машинных залов обеспечивается технологиями подготовки воздуха PAHU[2], адиабатическим охлаждением и компрессорами Turbocor с плавным регулированием в широком диапазоне нагрузок, а также компрессорно-конденсаторными системами AHU (DX). Применение высокоэнергоэффективных источников бесперебойного питания с максимальным коэффициентом полезного действия и повсеместное использование светодиодного освещения позволяют объекту сохранять стабильные показатели энергопотребления.

При проектировании новых ЦОДов Группа применяет комплексный подход, учитывающий как собственные операционные потребности, так и аспекты энергобезопасности региона. Приверженность принципам устойчивого развития также отражается в сертификации зданий по стандартам зеленого строительства.

В 2025 году общее энергопотребление Сбербанка сократилось на 24%. На динамику повлияли оптимизация использования офисных помещений в рамках развития гибридного формата работы, модернизация инфраструктуры, а также уточнение методологии учета данных. Удельное энергопотребление Банка составило 22,3 ГДж на одного сотрудника.

Объем потребления энергии в ПАО Сбербанк

ГДж



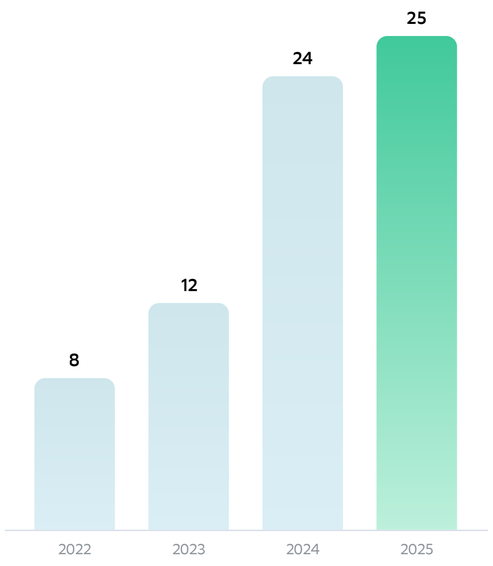
[1] ГОСТ Р ИСО 50001 «Системы энергетического менеджмента. Требования и руководство по применению».
[2] Precision Air Handling Units.

МЭР-22

Значимая часть электроэнергии для нужд Сбербанка поступает из возобновляемых источников. В отчетном году 237 млн кВт·ч потребленной электроэнергии, выработанной на ВИЭ, подтверждены приобретенными через систему «Реестр низкоуглеродной энергии» зелеными сертификатами. Доля[1] зеленой энергии в общей структуре энергопотребления в отчетном периоде составила 25%, что на 1 п. п. выше уровня 2024 года ввиду оптимизации использования компенсационных мероприятий.

Доля зеленой энергии в структуре потребления электроэнергии ПАО Сбербанк

%



Объём потребления топливно-энергетических ресурсов[1] в ПАО Сбербанк[2]

	В натуральном выражении				В денежном выражении, тыс. руб. с НДС			
Вид энергии / топлива	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**	**2022**	**2023**	**2024**	**2025**
На собственных объектах недвижимости								
Электрическая энергия (приобретенная), кВт·ч	877 232 278	846 489 270	879 293 863	703 684 391	5 616 686	5 943 534	6 226 048	5 554 025
Тепловая энергия (приобретенная), ГКал	498 287	441 226	441 225	270 683	1 175 611	1 199 594	1 189 680	1 244 035
Дизельное топливо, л	10 486 611	11 495 578	148 357	138 987	557 343	672 060	9 326	12 665
Бензин, л	1 280 708	1 427 452	131	33	63 921	73 659	7	2
Природный газ, м³	11 502 492	9 583 041	10 861 829	8 077 586	90 266	86 422	104 612	108 807
Уголь, т	23	22	20	24	234	253	231	263
Дрова, м³	633	478	257	126	1801	1 395	520	452
Керосин, л	32 926	39 133	48 456	37 688	2634	3 931	4 415	3 580
Корпоративным автотранспортом								
Дизельное топливо, л	17 750 623	17 613 097	18 609 112	18 393 565	904 363	955 672	1 176 102	1 222 799
Бензин, л	2 277 806	2 097 755	2 137 815	2 128 036	114 731	104 284	124 444	132 255

1 Ввиду отсутствия производящих мощностей Сбербанк не использует энергию в виде пара и охлаждения.
2 Сокращение объемов топливно-энергетических ресурсов, потребленных в 2025 году, произошло в результате изменения методологии учета данных: из расчета исключены арендованные объекты недвижимости.
Объем потребления топливно-энергетических ресурсов в ПАО Сбербанк в натуральном выражении на арендованных объектах недвижимости: электрическая энергия — 246 166 636 кВт·ч; тепловая энергия — 109 157 ГКал; природный газ — 2 453 480 м³.

Подробнее статистику по энергопотреблению в ПАО Сбербанк и Сбере см. в приложении «ESG Data Book: Экология и климат»

Сохранение биоразнообразия и развитие экотуризма

Сбер активно поддерживает инициативы в области сохранения природного капитала, в том числе через волонтерство, партнерские проекты, а также разработку и внедрение цифровых решений.

Международная акция по высадке деревьев «Сад памяти»

Сбер выступает генеральным партнером международной акции «Сад памяти», в рамках которой ежегодно высаживается более 27 млн деревьев в память о каждом погибшем в Великой Отечественной войне. В 2025 году отмечалось 80-летие Победы — в этот юбилейный год акция прошла в 77 странах мира и достигла рекорда по географическому охвату.
В 2025 году участники ежегодной акции «Сад памяти» в восьми городах-героях высадили по 80 деревьев, чтобы создать памятные аллеи в честь 80-летия Великой Победы.
При поддержке Сбера акции прошли в Санкт-Петербурге, Волгограде, Керчи, Смоленске, Туле, Новороссийске, Мурманске и Москве.

Вид деревьев для высадки подбирался индивидуально для каждой местности с учетом климатических и экологических особенностей. Так, наиболее популярными видами высаженных деревьев в России стали сосна, сирень, рябина, береза и туя, а в Индии — манговое дерево. Акция объединила миссию сохранения исторической памяти с практическим вкладом в восстановление природных экосистем и поддержание биоразнообразия.

500 тыс.
участников

9
памятных аллей создано в городах-героях

77
стран

по 80 деревьев
в каждой из памятных аллей

34,2 млн
деревьев высажено

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Вклад Сбера

Забота об окружающей среде — это ответственность как местных жителей, так и компаний.

Сбер понимает, что помимо снижения воздействия на окружающую среду от собственных операций важно поддерживать инициативы, направленные на охрану окружающей среды в масштабах регионов и страны. Реализуя проекты по сохранению биоразнообразия, Сбер вносит вклад в достижение национальной цели «Экологическое благополучие».

Сбер выступает генеральным партнером международной акции «Сохраним лес». В 2026 году в рамках мероприятия была проведена викторина «Лес рук», участники которой проверили свои знания о лесе и его обитателях, а победители получили экопризы.

>7 тыс.
участников викторины

>1 млн
участников акции

>430 млн деревьев
высажено за все время проведения акции

89 регионов России
участвует в акции «Сохраним лес»

О вкладе в другие национальные цели см. в подразделах «ESG-компас» и «Вклад в достижение национальных целей развития Российской Федерации»

«Цифровой ветеринар» для Московского зоопарка

Совместно с Московским зоопарком Сбер на базе собственной нейросети Gigachat создал ИИ-помощника «Цифровой ветеринар» для диагностики заболеваний у редких и экзотических животных. Помощник был представлен на ежегодной конференции AI Journey 2025 («Путешествие в мир искусственного интеллекта») в рамках соглашения о технологическом партнерстве. Первыми видами, на которых была обучена система, стали манул и белый медведь. В будущем база знаний будет расширена на другие виды животных. Решение уже доступно для тестирования ветеринарам и работникам зоопарка. Этот инструмент вносит вклад в сохранение биоразнообразия, обеспечивая более оперативную помощь редким животным.

Развитие экологических инициатив в Забайкалье

На Восточном экономическом форуме 2025 было подписано соглашение о сотрудничестве между Сбером и Правительством Забайкальского края, направленное на реализацию совместных проектов в области устойчивого развития. Одним из направлений сотрудничества стала реализация экологических инициатив, направленных на сохранение биоразнообразия региона. С 2025 года началось развитие национального парка «Кодар», издание региональной Красной книги, организация уборок природных территорий и внедрение практик раздельного сбора отходов. Помимо экологической повестки, соглашение включает образовательные программы для школьников и досуговые мероприятия для пенсионеров, а также обучение кибербезопасности и поддержку предпринимательства.

Сбер и Правительство Забайкальского края подписали соглашение о сотрудничестве, направленное на реализацию совместных проектов в области устойчивого развития

Вклад волонтёров Сбера в сохранении экосистемы в Анапе

После аварии с нефтяными танкерами в Черном море волонтеры Сбера одними из первых присоединились к ликвидации последствий экологической катастрофы. Они очищали пляжи от нефтепродуктов, спасали замазученных птиц, привозили гуманитарную помощь и готовили обеды, сортировали и отправляли на переработку отходы.

Порядка 100 сотрудников Банка на постоянной основе работали в Анапе, а для центра реабилитации диких животных «Пеликан» в Ставропольском крае, который принял более тысячи пострадавших птиц, волонтеры Сбера оперативно установили 70 метров металлического забора. Это защитило теплицы с ослабленными птицами от сильного ветра и позволило центру сосредоточиться на их выхаживании и подготовке к возвращению в природу.

70 МЕТРОВ

металлического забора оперативно установили волонтеры Сбера для центра реабилитации диких животных «Пеликан» в Ставропольском крае

Отчёт о прогрессе реализации Принципов ответственной банковской деятельности 371
Заключение независимого практикующего специалиста: UNEP FI 374
ESG Data Book: Экология и климат 375
ESG Data Book: Персонал 382
Таблица показателей GRI, SASB и МЭР 397
Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития 407
Раскрытие информации о климатических вопросах 408
Соблюдение принципов Глобального договора ООН 409
Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН 410
Вклад в достижение национальных целей развития Российской Федерации 413

Приложения

Отчёт о прогрессе реализации Принципов ответственной банковской деятельности

Принцип 1: Соответствие

Сбер нацелен на долгосрочное и устойчивое развитие через реализацию стратегических и национальных приоритетов с учетом интересов широкого круга заинтересованных сторон. Разработка и внедрение решений в области устойчивого развития на базе искусственного интеллекта являлись стратегическим фокусом ESG-повестки Сбера в 2025 году.

Как участник Глобального договора ООН Банк, поддерживает международные инициативы и содействует достижению ЦУР ООН.

Принцип 2: Оценка воздействий и постановка целей

В целях соответствия Принципам Сбер ежегодно анализирует отраслевую структуру и объем корпоративно-инвестиционного и розничного портфеля ПАО Сбербанк. По результатам оценки в 2025 году отраслевая структура портфеля была на уровне предыдущего отчетного периода. Оценка странового контекста также не выявила существенных изменений.

В 2025 году Сбер продолжил работу по управлению наиболее существенными воздействиями портфеля в соответствии с установленными целевыми показателями для приоритетных областей воздействия — «Устойчивость климата» и «Финансовое благополучие и доступность».

Достигнутые результаты

«Устойчивость климата»

Состав портфеля:

- 4,47 трлн рублей — объем портфеля ответственного финансирования, включая проекты по декарбонизации и адаптации к климатическим изменениям;
- Проведен анализ климатического риска корпоративного портфеля в 2025 году. Существенных изменений отраслевой структуры климатического риска не выявлено;
- В 2025 году ни один из актуальных для Сбера климатических рисков не реализовался.

Операционная деятельность:

- 48% — снижение выбросов по Охвату 1; 52% — по Охвату 2.

«Финансовое благополучие и доступность»:

- 5,9 млн клиентов с 2+ нефинансовыми сервисами;
- 84,8 млн клиентов, активно использующих платформу/инструменты онлайн-/мобильного банкинга;
- В 2025 году в рамках ежегодной процедуры идентификации и оценки существенности рисков Банка социальный риск был выделен как самостоятельный риск;
- В 2025 году портфель льготных продуктов для уязвимых и особых категорий клиентов составил 6,8 трлн рублей. Значительный рост отмечен в продуктах «Семейная ипотека» и «Дальневосточная и Арктическая ипотека»;
- Для клиентов с инвалидностью был выпущен цикл курсов по финансовой грамотности с участием экспертов с инвалидностью;
- Сбер регулярно проводит очные мероприятия для клиентов старшего возраста по повышению финансовой грамотности.

Принцип 3: Клиенты и потребители

Сбер на постоянной основе совершенствует инструменты и практики ответственного банкинга для учета и управления воздействиями портфеля на окружающую среду, общество и экономику.

Сбер продолжает развивать сервисы и услуги в области устойчивого развития и внедрять их в практики корпоративных и розничных клиентов. Такой подход способствует ESG-трансформации клиентов и снижает портфельные воздействия. Ключевым направлением Банка в 2025 году в развитии ESG-решений стала цифровизация и применение технологий на основе ИИ.

Достигнутые результаты

- 7,6 млрд рублей — выручка от реализации некредитных ESG-продуктов B2B
- 46 ESG-продуктов для клиентов B2B-сегмента
- 37,7 млн розничных клиентов приобрели инвестиционные ESG-продукты с помощью Сбера

Принцип 1: Соответствие	Принцип 2: Оценка воздействий и постановка целей	Принцип 3: Клиенты и потребители
	«Цикличная экономика» — приоритетное направление для России (по данным UNEP FI Context module) и портфеля Банка. В ноябре 2025 года ПАО Сбербанк выкупило выпуск зеленых облигаций на строительство комплекса по переработке отходов. Объем сделки составил 17,2 млрд рублей. **Цели** по приоритетным областям воздействия на период до 2026 года: **«Устойчивость климата»:** Состав портфеля: • 3,4 трлн рублей — объем портфеля ответственного финансирования, включая проекты по декарбонизации и адаптации к климатическим изменениям. Базовый показатель установлен в 2023 году на уровне 2,9 трлн рублей; • Мониторинг и оценка выбросов парниковых газов по Охвату 3, включая портфель ПАО Сбербанк; • Мониторинг и управление климатическими рисками. Операционная деятельность: • 30% — снижение выбросов по Охвату 1; 40% — по Охвату 2. Базовый показатель установлен в 2019 году. **«Финансовое благополучие и доступность»:** • 6,2 млн клиентов с 2+ нефинансовыми сервисами. Базовый показатель установлен в 2024 году (3,27 млн клиентов). • 87 млн клиентов, активно использующих платформу/инструменты онлайн-/мобильного банкинга. Базовый показатель установлен в 2021 году (76 млн клиентов).	
ESG-стратегия 2026 и система управления устойчивым развитием, стр. 233	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и определение существенных тем, стр. 244	ESG-стратегия 2026 и система управления устойчивым развитием, стр. 233
Экосистема B2C в 2025 году, стр. 25	ESG-стратегия 2026 и система управления устойчивым развитием, стр. 233	Ответственное финансирование и некредитные ESG-продукты, стр. 308
Экосистема B2B в 2025 году, стр. 69	Ответственное финансирование и некредитные ESG-продукты, стр. 308	ESG-продукты и решения для розничных клиентов и частных инвесторов, стр. 314
Соблюдение принципов Глобального договора ООН, стр. 408	ESG-продукты и решения для розничных клиентов и частных инвесторов, стр. 314	Политика ответственного финансирования ПАО Сбербанк
Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН, стр. 409	Климатическая повестка, стр. 343	
Таблица показателей GRI, SASB и МЭР, стр. 396	Экосистема B2C в 2025 году, стр. 25	

Принцип 4: Заинтересованные стороны	Принцип 5: Корпоративное управление и культура	Принцип 6: Прозрачность и подотчётность
Сбер поддерживает постоянный диалог со всеми заинтересованными сторонами в целях получения оперативной информации о влиянии деятельности Банка на экономику, общество и окружающую среду и учета при стратегическом планировании.	Сбер продолжает поддерживать высокие стандарты корпоративной культуры и деловой этики. Система управления устойчивым развитием является неотъемлемой частью структуры корпоративного управления Банка. Существенных изменений в системе корпоративного управления Сбера в 2025 году не произошло. Вопросы внедрения и соблюдения Принципов ответственной банковской деятельности оставались в фокусе внимания Правления, Наблюдательного совета и ESG-комитета. Принципы и подходы Сбера к управлению существенными воздействиями портфеля закреплены в ключевых регламентирующих документах Банка, определяющих роли и ответственности в бизнес-процессах и стратегических планах. Сбер непрерывно формирует корпоративную культуру ответственной банковской деятельности, развивая внутренние компетенции сотрудников в вопросах устойчивого развития. **Достигнутые результаты:** • Целевые показатели в области устойчивого развития закреплены за членами Правления, руководителями направлений бизнеса. Установленные на 2025 год КПЭ были достигнуты; • Линейка образовательных ESG-программ Сбера для руководителей и сотрудников включает четыре курса; • Повестка устойчивого развития комплексно интегрирована в систему внутренних коммуникаций.	Независимое заверение ESG-отчета Сбера и отчета о прогрессе реализации Принципов ответственной банковской деятельности по итогам деятельности 2025 года выполнено ООО «Б1-Консалт».
Взаимодействие с заинтересованными сторонами и определение существенных тем, стр. 244	Корпоративное управление, стр. 159 ESG-стратегия 2026 и система управления устойчивым развитием, стр. 233 ESG-коммуникация. Обучение для ESG-трансформации, стр. 238	Заключение независимого практикующего специалиста, стр. 373 Заключение независимого практикующего специалиста, стр. 406

Заключение независимого практикующего специалиста: UNEP FI

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

ООО «Б1 – Аудит»
Россия, 115035, Москва,
Садовническая наб., д. 75
Тел.: 8 800 500 9700
Факс: 8 800 500 9071
ОГРН: 1027739707203
ИНН: 7709383532
ОКПО: 59002827
КПП: 770501001

B1 – Audit LLC
75 Sadovnicheskaya Embankment
Moscow, 115035, Russia
Tel: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Fax: +7 495 755 9701
www.b1.ru

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, в отношении отдельного Приложения Годового отчета ПАО «Сбербанк» за 2025 год

Наблюдательному совету ПАО «Сбербанк»

Информация о предмете задания

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении Приложения «Отчет о прогрессе реализации Принципов ответственной банковской деятельности» (далее – «Приложение к Отчету») прилагаемого Годового отчета ПАО «Сбербанк» (далее – «Банк») за 2025 год (далее – «Отчет») по состоянию на 31 декабря 2025 г. или за 2025 год (далее – «отчетный период»), а именно информации, представленной в следующих разделах Приложения к Отчету (далее – «разделы Приложения к Отчету»):

- Принцип 2. Оценка воздействий и постановка целей;
- Принцип 5. Корпоративное управление и культура.

За исключением случаев, описанных в предыдущем параграфе, который определяет объем нашего задания, мы не выполняли процедуры в отношении оставшейся информации, включенной в Отчет, и, соответственно, мы не делаем вывод в отношении этой информации.

В рамках настоящего задания мы не проводили какие-либо процедуры, обеспечивающие уверенность, в отношении заявлений в отношении будущих событий и результатов деятельности Банка.

Применимые критерии

При подготовке разделов Приложения к Отчету Банк применял требования к раскрытию информации, установленные в разделе «Руководство по раскрытию информации»[1] Руководства по обеспечению прозрачности: Принципы ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы программы Организации Объединенных Наций по окружающей среде (Финансовая инициатива ЮНЕП)[2] (далее – «Критерии»).

Ответственность руководства Банка

Руководство Банка несет ответственность за выбор Критериев и подготовку разделов Приложения к Отчету в соответствии с Критериями. В частности, руководство Банка несет ответственность за систему внутреннего контроля, разработанную и внедренную для предотвращения существенного искажения информации, включенной в разделы Приложения к Отчету.

Кроме того, руководство Банка несет ответственность за обеспечение полноты и точности документации, предоставленной практикующему специалисту.

Ответственность практикующего специалиста

Мы выполнили данное задание по обеспечению уверенности в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) *«Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов»* (далее – «МСЗОУ 3000»).

МСЗОУ 3000 требует, чтобы мы соблюдали этические нормы, спланировали и выполнили задание, обеспечивающее уверенность, с тем чтобы получить ограниченную уверенность в отношении разделов Приложения к Отчету.

Независимость и управление качеством

Мы применяем Международный стандарт управления качеством 1 *«Управление качеством в аудиторских организациях, проводящих аудиторские и обзорные проверки финансовой отчетности, а также выполняющих прочие задания, обеспечивающие уверенность, и задания по оказанию сопутствующих услуг»*, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе политики или процедур относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Мы соблюдаем требования профессиональной этики и независимости, применимые к нашему заданию в Российской Федерации, в том числе установленные Кодексом профессиональной этики аудиторов и Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Процедуры

Характер, сроки и объем выбранных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенного искажения информации вследствие недобросовестных действий или ошибки.

Хотя мы принимали во внимание эффективность средств внутреннего контроля руководства при определении характера и объема наших процедур, наше задание, обеспечивающее уверенность, не было предназначено для обеспечения уверенности в отношении средств внутреннего контроля. В наши процедуры не входило тестирование средств контроля или выполнение процедур, связанных с проверкой консолидации или расчета данных в информационных системах.

[1] Guidance on disclosure.

[2] United Nations Environment Programme (2024). Principles for Responsible Banking: Guidance for Transparency, Geneva.

На основании п. 5 ст. 2 ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» и устава ООО «Б1 – Аудит» в своей деятельности не использует печать.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, включает в себя опрос, в первую очередь лиц, ответственных за подготовку разделов Приложения к Отчету и соответствующей информации, а также аналитические и другие необходимые процедуры.

Наши процедуры включали:

- опросы руководителей и специалистов Банка, которые отвечают за политики, деятельность и результаты в области устойчивого развития, а также за подготовку разделов Приложения к Отчету;
- анализ ключевых документов, касающихся политик, результатов деятельности и отчетности Банка в отношении информации, представленной в разделах Приложения к Отчету;
- получение понимания процесса подготовки разделов Приложения к Отчету;
- изучение подборки публикаций в средствах массовой информации, затрагивающих политики, события и результаты деятельности Банка, в отношении информации, представленной в разделах Приложения к Отчету;
- анализ выборки данных по реализации Принципов ответственной банковской деятельности за отчетный период с тем, чтобы убедиться, что на уровне Банка указанные данные были собраны, подготовлены, объединены и включены в разделы Приложения к Отчету надлежащим образом;
- посещение головного офиса для проведения интервью с представителями Банка, ответственными за подготовку разделов Приложения к Отчету.

Выполненное задание, обеспечивающее уверенность, представляет собой задание, обеспечивающее ограниченную уверенность. Характер, сроки и объем процедур, выполняемых в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, меньше, чем для задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий.

Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для нашего вывода.

Вывод практикующего специалиста

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы нас считать, что разделы Приложения к Отчету не подготовлены надлежащим образом во всех существенных отношениях в соответствии с Критериями.

Отдельные наблюдения относительно некоторых аспектов выполненного задания

Наши наблюдения и области для улучшения будут отражены в отдельном отчете руководству Банка.

Зайчикова Евгения Владимировна,
действующая от имени Общества с ограниченной ответственностью «Б1 – Аудит»
на основании доверенности от 19 января 2026 г.,
руководитель задания, по результатам которого составлено заключение
(ОРНЗ 21906101351)

14 апреля 2026 г.

Сведения о практикующем специалисте

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Б1 – Аудит» (до 14 января 2026 г. Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»)
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 75.
Общество с ограниченной ответственностью «Б1 – Аудит» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС).
Общество с ограниченной ответственностью «Б1 – Аудит» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327.

Сведения об организации

Наименование: ПАО «Сбербанк»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 16 августа 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027700132195.
Местонахождение: 117312, Россия, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19.

На основании п. 5 ст. 2 ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» и устава ООО «Б1 – Аудит» в своей деятельности не использует печать.

ESG Data Book: Экология и климат

Потребление бумаги

GRI 301-1

Фактическое потребление бумаги в ПАО Сбербанк

Показатель	2022	2023	2024	2025
Количество использованной офисной бумаги, пачки А4	1 175 838	1 137 948	1 193 142	1 201 522
Вес использованной офисной бумаги формата А4, т	2 940	2 845	2 983	3 004
Масса макулатуры, переданная на вторичную переработку, т	1 990	1 438	2 954	3 027

Фактическое потребление бумаги в Группе Сбер

Показатель	2022	2023	2024	2025
Количество использованной офисной бумаги, пачки А4	1 249 854	1 268 553	1 298 702	2 249 542
Вес использованной офисной бумаги формата А4, т	3 125	3 171	3 247	5 624
Масса макулатуры, переданная на вторичную переработку, т	2 542	2 910	8 455	4 823

Использование водных ресурсов

GRI 303-3 GRI 303-4 GRI 303-5 МЭР-13

Показатели использования водных ресурсов в ПАО Сбербанк

м³

Показатель	2022	2023	2024	2025
Общий водозабор (получение воды от сторонней организации)	2 345 597	2 075 540	2 119 689	1 805 589
Объем водоотведения хозяйственно-бытовых стоков в муниципальные канализационные системы	2 345 597	2 075 540	2 119 756	1 808 018
Объем сброса ливневых и талых сточных вод в водные объекты[1]	–	5 631	2 273	–
Общее водопотребление	2 345 597	2 075 540	2 119 689	1 805 589
в том числе питьевой воды	2 120 014	1 902 838	1 917 283	1 685 248

[1] Данные за 2022 год недоступны.

Ответственное обращение с отходами

GRI 306-3 | GRI 306-4 | GRI 306-5 | МЭР-17 | МЭР-18

Структура образования отходов и видов обращения с ними в ПАО Сбербанк

т[1]

	Объем образования отходов				Объем отходов, направленных на захоронение				Объем отходов, переданных на переработку и обезвреживание			
Класс опасности отходов	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
Опасные отходы (I, II, III классы опасности)	53	15	41	60	0	0	0	5	63	15	40	54
I класс опасности	5	3	4	0,4	0	0	0	0	5	3	3	0,4
II класс опасности	40	10	20	50	0	0	0	0	40	10	19	49
III класс опасности	8	2	18	10	0	0	0	5	8	2	18	5
Неопасные отходы (IV, V классы опасности)	43 842	35 869	38 366	41 734	30 397	26 408	27 552	30 250	13 445	9 461	10 814	11 484
IV класс опасности	34 915	30 438	31 447	34 390	24 537	23 297	24 399	26 591	10 378	7 141	7 048	7 799
V класс опасности	8 927	5 431	6 919	7 344	5 860	3 111	3 153	3 660	3 067	2 320	3 766	3 685
Всего	43 895	35 884	38 407	41 794	30 397	26 408	27 552	30 255	13 498	9 476	10 854	11 538

[1] Часть образованных в 2024 году отходов I и II классов опасности накапливается в Сбербанке для их дальнейшей обработки, утилизации и обезвреживания, что допустимо в рамках требований законодательства.

Структура образования отходов и видов обращения с ними в Группе Сбер

т

	Объем образования отходов				Объем отходов, направленных на захоронение				Объем отходов, переданных на переработку и обезвреживание			
Класс опасности отходов	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025	2022	2023	2024	2025
Опасные отходы (I, II, III классы опасности)	57	19	45	61	6	0	0	0	57	19	45	61
I класс опасности	5	4	4	0,4	0	0	0	0	6	4	4	0,4
II класс опасности	40	10	20	49	0	0	0	0	40	10	20	49
III класс опасности	12	5	21	12	6	0	0	0	11	5	21	12
Неопасные отходы (IV, V классы опасности)	49 335	45 554	86 604	97 163	32 896	28 345	32 193	40 297	13 798	11 276	54 315	56 867
IV класс опасности	36 419	39 102	78 527	86 477	25 100	25 014	28 771	36 113	10 472	8 154	49 662	50 493
V класс опасности	12 916	6 452	8 077	10 686	7 796	3 331	3 422	4 184	3 326	3 122	4 653	6 374
Всего	49 392	45 574	86 649	97 224	32 902	28 345	32 193	40 297	13 855	11 295	54 360	56 928

Энергетический менеджмент

GRI 302-1

Объем потребления топливно-энергетических ресурсов в ПАО Сбербанк в натуральном выражении[1, 2]

Вид энергии / топлива	2022	2023	2024	2025
На объектах недвижимости				
Электрическая энергия (приобретенная), кВт·ч	877 232 278	846 489 270	879 293 863	703 684 391
Тепловая энергия (приобретенная), ГКал	498 287	441 226	441 225	270 683
Дизельное топливо, л	10 486 611	11 495 578	148 357	138 987
Бензин, л	1 280 708	1 427 452	131	33
Природный газ, м³	11 502 492	9 583 041	10 861 829	8 077 586
Уголь, т	23	22	20	24
Дрова, м³	633	478	257	126
Керосин, л	32 926	39 133	48 456	37 688
Корпоративным автотранспортом				
Дизельное топливо, л	17 750 623	17 613 097	18 609 112	18 393 565
Бензин, л	2 277 806	2 097 755	2 137 815	2 128 036

GRI 302-1 GRI 302-2

Объем потребления топливно-энергетических ресурсов в Группе Сбер в натуральном выражении

Вид энергии / топлива	2022	2023	2024	2025
На объектах недвижимости				
Электрическая энергия (приобретенная), кВт·ч	885 237 094	926 514 332	887 661 386	768 674 706
Тепловая энергия (приобретенная), ГКал	504 386	496 863	451 292	297 286
Дизельное топливо, л	10 596 611	11 593 773	250 472	160 498
Бензин, л	1 280 708	1 430 710	3 095	5 009
Природный газ, м³	15 323 433	13 343 917	14 454 700	16 027 089
Уголь, т	23	22	20	24
Дрова, м³	633	478	257	126
Керосин, л	32 926	43 268	48 456	37 688
На арендованных объектах недвижимости				
Электрическая энергия, кВт·ч	27 294 122	35 299 256	65 805 148	302 822 861
Тепловая энергия, ГКал	84 652	511 309	133 213	235 003
Корпоративным автотранспортом				
Дизельное топливо, л	17 859 909	19 726 035	21 912 756	20 893 675
Бензин, л	8 193 222	7 233 640	4 554 057	4 764 513

1 Сокращение объемов потребленных в 2024 году дизельного топлива и бензина для собственной генерации на объектах недвижимости Банка произошло в результате совершенствования методологии учета данных о потреблении топливно-энергетических ресурсов за 2024 год.

2 Сокращение объемов топливно-энергетических ресурсов, потребленных в 2025 году, произошло в результате изменения методологии учета данных: из расчета исключены арендованные объекты недвижимости. Объем потребления топливно-энергетических ресурсов в ПАО Сбербанк в натуральном выражении на арендованных объектах недвижимости: электрическая энергия — 246 166 636 кВт·ч; тепловая энергия — 109 157 ГКал; природный газ — 2 453 480 м³.

Расчет общего потребления энергии в ПАО Сбербанк

ГДж

Вид энергии / топлива	2022	2023	2024	2025
Электрическая энергия	3 158 036	3 047 361	3 165 458	2 533 264
Тепловая энергия	2 086 330	1 847 414	1 847 409	1 133 351
Топливо из невозобновляемых источников (всего)	1 539 258	1 501 709	1 123 933	1 017 881
дизельное топливо	1 016 540	1 047 912	675 269	667 172
бензин	117 431	116 332	70 552	70 226
природный газ	393 385	327 740	371 475	276 253
уголь	598	572	520	624
дрова	9 872	7 451	4 009	1 966
керосин	1 432	1 702	2 108	1 639
Общее энергопотребление	6 783 624	6 396 485	6 136 799	4 684 495

Расчет общего потребления энергии в Группе Сбер

ГДж

Вид энергии / топлива	2022	2023	2024	2025
Электрическая энергия	3 285 112	3 462 529	3 432 480	2 767 229
Тепловая энергия	2 466 303	4 221 216	2 447 325	1 244 736
Топливо из невозобновляемых источников (всего)	1 873 038	1 879 704	1 449 250	1 289 995
дизельное топливо	1 024 435	1 127 513	797 876	667 830
бензин	312 640	285 924	150 386	69 809
природный газ	524 061	456 362	494 351	548 126
уголь	598	572	520	624
дрова	9 872	7 451	4 009	1 966
керосин	1 432	1 882	2 108	1 639
Общее энергопотребление	7 624 453	9 563 449	7 329 055	5 301 960

Углеродный след

GRI 305-1 | GRI 305-2 | GRI 305-3 | МЭР-20

Выбросы парниковых газов ПАО Сбербанк по Охватам 1, 2 и 3

т CO_2-экв.

Охват	Источник выбросов / категория	2022	2023	2024	2025
Охват 1	Выбросы от мобильного сжигания топлива	53 691	52 899	55 708	55 098
	Выбросы от стационарного сжигания топлива	52 839	52 339	20 807	15 571
	Всего	106 530	105 238	76 515	70 669
Охват 2[1]	Выбросы от потребления тепловой энергии	150 160	133 976	134 076	86 982
	Выбросы от потребления электроэнергии (региональный метод)	294 897	290 824	296 402	245 668
	Выбросы от потребления электроэнергии (с учетом потребления зеленой энергии)	272 514	255 315	225 374	161 405
	Всего (региональный метод)	445 057	424 800	430 478	332 650
	Всего (с учетом потребления зеленой энергии)	422 674	389 291	359 449	248 388
Охват 3	Выбросы парниковых газов, связанные с перемещением сотрудников от места проживания до места работы и обратно	83 268	81 470	68 311	39 928
	Выбросы парниковых газов, связанные с потреблением энергии на арендованных объектах недвижимости	134 067	142 652	150 021	153 068
	Выбросы парниковых газов, связанные с отходами, образованными в результате деятельности	31 001	30 292	30 579	30 161

Выбросы парниковых газов компаний Группы Сбер по Охватам 1, 2 и 3

т CO_2-экв.

Охват	Источник выбросов	2022	2023	2024	2025
Охват 1	Выбросы от мобильного сжигания топлива	14 205	17 683	14 430	12 926
	Выбросы от стационарного сжигания топлива	7 418	7 292	6 979	14 406
	Всего	21 623	24 976	21 409	27 332
Охват 2	Выбросы от потребления тепловой энергии	1 444	17 003	2 978	9 166
	Выбросы от потребления электроэнергии (региональный метод)	1 646	31 939	3 115	23 155
	Всего	3 090	48 942	6 093	32 321
Охват 3	Выбросы парниковых газов, связанные с перемещением сотрудников от места проживания до места работы и обратно	4 666	7 219	5 443	5 923
	Выбросы парниковых газов, связанные с потреблением энергии на арендованных объектах недвижимости	32 192	55 993	64 459	60 360

[1] Количественная оценка выбросов по Охвату 2 до 2025 года произведена с применением коэффициентов косвенных энергетических выбросов парниковых газов, которые рассчитаны на основе наиболее актуальных данных Росстата за 2020 год о потреблении топлива на выработку тепловой и электрической энергии, доступных на момент подготовки настоящего Отчета, прогнозных данных Минэнерго РФ и с применением коэффициентов, приведенных в Приказе Минприроды РФ от 27.05.2022 № 371. С 2025 года расчет по Охвату 2 производится с применением коэффициентов косвенных энергетических выбросов парниковых газов, опубликованных на официальном сайте Администратора торговой системы. Учитываемый парниковый газ до 2025 года — CO_2, с 2025 года — CO_2, CH_4, N_2O. Данные приведены с учетом закупки зеленой энергии и погашения зеленых сертификатов.

Выбросы парниковых газов Группы Сбер по Охватам 1, 2 и 3

т CO_2-экв.

Охват	Источник выбросов	2022	2023	2024	2025
Охват 1	Выбросы от мобильного сжигания топлива	67 896	70 582	70 138	68 024
	Выбросы от стационарного сжигания топлива	60 257	59 631	27 786	29 977
	Всего	128 153	130 213	97 924	98 001
Охват 2	Выбросы от потребления тепловой энергии	151 604	150 979	137 054	95 147
	Выбросы от потребления электроэнергии (региональный метод)	296 543	322 763	299 517	268 782
	Выбросы от потребления электроэнергии (с учетом потребления зеленой энергии)	274 160	287 254	228 489	184 519
	Всего (региональный метод)	448 147	473 742	436 571	363 928
	Всего (с учетом потребления зеленой энергии)	425 764	438 503	365 542	278 666
Охват 3	Выбросы парниковых газов, связанные с перемещением сотрудников от места проживания до места работы и обратно	87 745	88 690	73 754	45 851
	Выбросы парниковых газов, связанные с потреблением энергии на арендованных объектах недвижимости	177 611	198 645	214 480	213 428

Удельные выбросы парниковых газов ПАО Сбербанк[1]

т CO_2-экв. / 1 сотрудник

Охват	2022	2023	2024	2025
Охват 1	0,51	0,51	0,37	0,34
Охват 2 (региональный метод)	2,11	2,06	2,06	1,58
Охват 2 (с учетом потребления зеленой энергии)	2,01	1,89	1,72	1,18
Охваты 1 и 2 (региональный метод)	2,62	2,57	2,43	1,91
Охваты 1 и 2 (с учетом потребления зеленой энергии)	2,51	2,39	2,09	1,52
Охваты 1, 2 и 3 (региональный метод)	3,80	3,81	3,62	2,98
Охваты 1, 2 и 3 (с учетом потребления зеленой энергии)	3,69	3,63	3,28	2,57

[1] Для удельного показателя по области Охвата 1 учтенные парниковые газы — CO_2, CH_4, N_2O, а для показателя по области Охвата 2 — CO_2. Для знаменателя использовалась среднесписочная численность сотрудников Сбербанка.

ESG Data Book: Персонал

Структура персонала

GRI 2-7

Структура персонала с разбивкой по полу по состоянию на 31.12

человек

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Мужчины	71 431	73 751	78 084	74 194
	Женщины	139 230	137 002	138 916	131 265
	Всего	210 661	210 753	217 000	205 459
Группа (всего)	Мужчины	85 997	92 436	93 398	93 399
	Женщины	153 240	158 428	154 025	149 301
	Всего	238 840	250 864	247 423	242 700

GRI 405-1

Структура персонала с разбивкой по возрасту по состоянию на 31.12

человек

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	До 30 лет	48 898	49 639	52 311	47 186
	30–50 лет	141 203	138 749	139 964	132 672
	50+ лет	20 560	22 365	24 725	25 601
Группа (всего)	До 30 лет	59 088	63 960	63 095	59 100
	30–50 лет	153 664	161 896	157 559	155 312
	50+ лет	26 453	25 008	26 769	28 288

GRI 405-1

Структура персонала с разбивкой по категориям сотрудников по состоянию на 31.12

Периметр		2022		2023		2024		2025	
		человек	%	человек	%	человек	%	человек	%
ПАО Сбербанк	Руководители	22 067	10	21 468	10	21 457	10	20 892	10
	Специалисты	188 594	90	189 285	90	195 543	90	184 567	90
Группа (всего)	Руководители	25 516	10	26 063	10	25 091	10	25 575	11
	Специалисты	213 711	90	224 801	90	222 332	90	217 125	89

GRI 405-1 МЭР-44

Руководители с разбивкой по полу и возрасту

%

Периметр		2022	2023	2024	2025
С разбивкой по полу					
ПАО Сбербанк	Мужчины	34	36	38	39
	Женщины	66	64	62	61
Компании Группы Сбер	Мужчины	57	57	58	56
	Женщины	43	43	42	44
Группа (всего)	Мужчины	37	40	41	42
	Женщины	63	60	59	58
С разбивкой по возрасту					
ПАО Сбербанк	До 30 лет	6	5	5	5
	30–50 лет	83	82	81	80
	50+ лет	11	13	14	15
Компании Группы Сбер	До 30 лет	12	13	12	10
	30–50 лет	81	79	79	83
	50+ лет	7	8	9	7
Группа (всего)	До 30 лет	7	7	6	5
	30–50 лет	82	81	81	81
	50+ лет	11	12	13	14

GRI 405-1

Специалисты с разбивкой по полу и возрасту

%

Периметр		2022	2023	2024	2025
С разбивкой по полу					
ПАО Сбербанк	Мужчины	34	35	36	36
	Женщины	66	65	64	64
Компании Группы Сбер	Мужчины	49	45	49	52
	Женщины	51	55	51	48
Группа (всего)	Мужчины	36	37	37	38
	Женщины	64	63	63	62
С разбивкой по возрасту					
ПАО Сбербанк	До 30 лет	25	26	26	25
	30–50 лет	65	64	63	63
	50+ лет	10	10	11	12
Компании Группы Сбер	До 30 лет	36	38	38	35
	30–50 лет	57	56	56	58
	50+ лет	7	6	6	7
Группа (всего)	До 30 лет	27	27	28	27
	30–50 лет	64	63	62	62
	50+ лет	9	10	10	11

GRI 405-1

Сотрудники на руководящих должностях высшего звена с разбивкой по полу и возрасту

%

Периметр		2022	2023	2024	2025
С разбивкой по полу					
ПАО Сбербанк	Мужчины	71	67	68	69
	Женщины	29	33	32	31
С разбивкой по возрасту					
ПАО Сбербанк	До 30 лет	0	0	0	0
	30–50 лет	84	83	77	70
	50+ лет	16	16	23	30

Количество сотрудников на должностях ИТ-специалистов

Периметр		2022	2023	2024	2025
С разбивкой по полу					
ПАО Сбербанк	Всего человек	27 711	30 555	34 034	37 964
	Мужчины, %	75	75	75	70
	Женщины, %	25	25	25	30
Компании Группы Сбер	Всего человек	7 738	10 438	10 605	49 718
	Мужчины, %	80	80	78	72
	Женщины, %	20	20	22	28
Группа (всего)	Всего человек	35 449	40 993	44 792	87 682
	Мужчины, %	76	76	76	71
	Женщины, %	24	24	24	29
С разбивкой по возрасту, %					
ПАО Сбербанк	До 30 лет	28	27	28	24
	30–50 лет	67	67	66	67
	50+ лет	5	6	6	9
Компании Группы Сбер	До 30 лет	39	38	39	27
	30–50 лет	58	59	58	66
	50+ лет	3	3	3	7
Группа (всего)	До 30 лет	30	30	31	26
	30–50 лет	65	65	64	66
	50+ лет	5	5	5	8

Количество сотрудников на должностях, связанных с наукой, техникой, инженерией и математикой (STEM)

Периметр		2022	2023	2024	2025
С разбивкой по полу					
ПАО Сбербанк	Всего человек	2 332	2 332	2 708	3 446
	Мужчины, %	81	78	78	76
	Женщины, %	19	22	22	24
С разбивкой по возрасту, %					
ПАО Сбербанк	До 30 лет	25	27	28	48
	30–50 лет	67	66	65	49
	50+ лет	8	7	7	3

МЭР-25

Среднесписочная численность сотрудников

человек

Периметр	2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	211 936	206 114	208 861	210 185
Группа (всего)	246 259	245 582	238 117	245 219

GRI 2-7

Структура персонала, работающего по бессрочному трудовому договору

человек

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Мужчины	66 654	69 162	73 576	69 780
	Женщины	114 584	115 004	118 237	112 768
	Всего	181 238	184 166	191 813	182 548
Группа (всего)	Мужчины	79 602	85 511	87 356	86 804
	Женщины	127 630	133 247	131 079	128 332
	Всего	207 232	218 758	218 435	215 136

Соотношение сотрудников, работающих по срочным трудовым договорам, к сотрудникам, работающим по бессрочным трудовым договорам

Периметр	2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	0,16	0,14	0,13	0,13
Компании Группы Сбер	0,17	0,14	0,14	0,14
Группа (всего)	0,16	0,14	0,13	0,13

GRI 2-7

Структура персонала, работающего по срочному трудовому договору

человек

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Мужчины	4 777	4 589	4 508	4 414
	Женщины	24 646	21 998	20 679	18 497
	Всего	29 423	26 587	25 187	22 911
Группа (всего)	Мужчины	6 842	6 829	6 042	6 595
	Женщины	27 258	25 144	22 946	20 969
	Всего	34 100	31 973	28 988	27 564

GRI 2-7

Структура персонала, работающего на условиях полной занятости

человек

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Мужчины	71 019	73 358	77 667	74 067
	Женщины	138 418	136 384	138 285	129 735
	Всего	209 437	209 742	215 952	203 802
Группа (всего)	Мужчины	83 986	90 880	92 603	92 759
	Женщины	151 804	155 708	152 554	146 837
	Всего	235 790	246 588	245 157	239 596

GRI 2-7

Структура персонала, работающего на условиях неполной занятости

человек

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Мужчины	412	393	417	127
	Женщины	812	618	631	1 530
	Всего	1 224	1 011	1 048	1 657
Группа (всего)	Мужчины	977	1 429	795	640
	Женщины	1 572	2 614	1 471	2 464
	Всего	2 549	4 043	2 266	3 104

GRI 2-8

Структура персонала, работающего по договору гражданско-правового характера (ГПХ)

человек

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Мужчины	165	164	176	179
	Женщины	157	165	209	241
	Всего	322	329	385	420

Новые сотрудники

GRI 401-1

Количество вновь нанятых сотрудников

человек

Периметр	2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	33 582	44 124	49 608	38 404
Группа (всего)	47 853	66 252	62 192	52 821

GRI 401-1

Новые сотрудники с разбивкой по полу

человек

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Мужчины	13 285	15 634	18 509	13 382
	Женщины	20 297	28 490	31 099	25 022
Группа (всего)	Мужчины	20 041	25 551	24 595	21 056
	Женщины	27 812	41 701	37 597	31 765

GRI 401-1

Новые сотрудники с разбивкой по возрасту

человек

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	До 30 лет	19 088	26 798	30 213	23 378
	30–50 лет	13 790	16 519	18 298	14 198
	50+ лет	704	807	1 097	828
Группа (всего)	До 30 лет	25 962	37 398	36 824	30 637
	30–50 лет	20 090	27 055	23 775	20 821
	50+ лет	1 366	1 711	1 593	1 363

Текучесть кадров

GRI 401-1

Количество выбывших сотрудников с разбивкой по категориям

человек

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	По собственному желанию	28 450	27 294	26 812	25 359
	По всем статьям	44 928	42 963	41 649	44 559
Группа (всего)	По собственному желанию	42 702	42 074	39 981	35 059
	По всем статьям	–	–	55 774	54 998

GRI 401-1

Оборот по найму

%

Периметр	Всего	Мужчины	Женщины	До 30 лет	30–50 лет	50+ лет
ПАО Сбербанк	18,7	18,0	19,1	49,5	10,7	3,2
Компании Группы Сбер	22,0	21,9	21,0	51,0	14,0	4,0
Группа (всего)	21,8	8,7	13,1	12,6	8,6	0,6

Выбывшие сотрудники с разбивкой по полу

человек

Периметр			2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	По собственному желанию	Мужчины	11 771	9 636	10 068	8 791
		Женщины	16 679	17 658	16 744	16 568
	По всем статьям	Мужчины	15 737	13 281	13 663	15 669
		Женщины	29 191	29 683	27 986	28 890

GRI 401-1

Выбывшие сотрудники с разбивкой по возрасту

человек

Периметр			2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	По собственному желанию	До 30 лет	11 873	11 943	12 035	12 073
		30–50 лет	15 526	14 372	13 658	11 877
		50+ лет	1 051	979	1 119	1 409
	По всем статьям	До 30 лет	19 179	17 723	18 722	18 787
		30–50 лет	22 744	22 469	20 397	22 152
		50+ лет	3 005	2 772	2 530	3 620

GRI 401-1

Текучесть кадров

%

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Добровольная	13,5	13,0	12,4	12,3
	Общая	21,3	20,4	19,2	21,7
Компании Группы Сбер	Добровольная	46,4	42,1	43,3	31,7
	Общая	–	–	46,4	34,1
Группа (всего)	Добровольная	16,5	17,4	16,2	14,9
	Общая	–	–	22,5	23,3

GRI 401-1

Текучесть кадров с разбивкой по полу и возрасту

%

Периметр		Всего	Мужчины	Женщины	До 30 лет	30–50 лет	50+ лет
ПАО Сбербанк	Добровольная	12,3	11,8	12,6	25,6	9,0	5,5
	Общая	21,7	21,1	22,0	39,8	16,7	14,1

Обучение и развитие

GRI 404-1

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по полу

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	42,6	49,7	45,1	54,4
	Мужчины	52,4	55,4	43,0	55,5
	Женщины	37,4	46,6	46,3	53,8
Компании Группы Сбер	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	8,8	36,6	78,1	51,0
	Мужчины	6,0	30,2	80,4	48,8
	Женщины	11,5	42,2	76,0	50,5
Группа (всего)	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год	47,5	47,6	50,6	51,0
	Мужчины	60,2	50,3	50,4	48,8
	Женщины	38,5	46,0	50,8	50,5

МЭР-31 GRI 404-1

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по категориям сотрудников

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Руководители	98,1	149,3	107,6	134,3
	Специалисты	44,8	38,4	38,3	45,4
Компании Группы Сбер	Руководители	16,6	61,3	50,7	28,9
	Специалисты	7,8	34,8	50,7	30,0
Группа (всего)	Руководители	93,1	138,8	99,3	116,7
	Специалисты	40,7	37,8	44,4	42,9

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по возрасту

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	До 30 лет	42,5	51,9	62,8	72,8
	30–50 лет	56,3	49,1	40,9	50,6
	50+ лет	33,1	48,7	31,6	40,2

GRI 404-3

Количество и доля сотрудников, которые регулярно получали оценку результативности и поддержку в развитии карьеры, с разбивкой по полу

Периметр		2022		2023		2024		2025	
		человек	%	человек	%	человек	%	человек	%
ПАО Сбербанк	Мужчины	35 839	50	81 921	111	86 013	110	74 194	100
	Женщины	173 459	125	162 751	119	160 730	116	131 265	100
	Всего	209 298	99	244 672	116	246 743	114	205 459	100
Группа (всего)	Мужчины	40 620	47	87 650	95	90 947	97	93 399	100
	Женщины	177 831	116	169 028	107	166 861	108	149 301	100
	Всего	218 451	91	256 678	102	257 808	104	242 700	100

МЭР-30

Расходы на обучение сотрудников

тыс. руб.

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Всего	2 294 000	2 730 000	2 884 170	3 262 367
	В среднем на одного работника	10,9	13,0	13,3	15,5
Группа (всего)	Всего	–	–	3 296 164	3 708 284
	В среднем на одного работника	–	–	13,3	15,1

GRI 404-3

Количество и доля сотрудников, которые регулярно получали оценку результативности и поддержку в развитии карьеры, с разбивкой по категориям сотрудников

Периметр		2022		2023		2024		2025	
		человек	%	человек	%	человек	%	человек	%
ПАО Сбербанк	Руководители	64 192	291	47 871	223	15 153	71	20 892	100
	Специалисты	145 106	77	196 801	104	231 590	118	184 567	100
Группа (всего)	Руководители	65 444	256	49 715	191	17 139	68	25 575	100
	Специалисты	151 647	71	206 963	92	240 669	108	217 125	100

Вовлечённость

Уровень вовлеченности сотрудников

%

Периметр		2022	2023	2024	2025
С разбивкой по полу					
ПАО Сбербанк	Мужчины	–	–	77	75
	Женщины	–	–	77	75
	Всего	–	73	77	75
Компании Группы Сбер	Всего	31	34	43	47
Группа (всего)	Всего	4	66	73	78
С разбивкой по возрасту					
ПАО Сбербанк	До 30 лет	–	71	73	74
	30–50 лет	–	74	78	75
	50+ лет	–	75	80	79

Оплата труда

Медианная заработная плата в месяц

руб.

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Руководители	150 371	197 101	211 557	250 103
	Специалисты	75 334	79 029	94 998	110 226
	По организации в целом	81 634	99 053	101 956	118 261

МЭР-26

Средняя заработная плата на одного сотрудника в месяц в разбивке по категориям сотрудников

руб.

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Руководители	285 231	383 972	458 191	523 132
	Специалисты	115 359	145 057	169 315	199 088
	Средняя заработная плата на одного сотрудника	139 524	177 691	207 283	232 038
Компании Группы Сбер	Руководители	301 384	328 708	421 261	360 631
	Специалисты	109 748	109 765	136 978	153 196
	Средняя заработная плата на одного сотрудника	125 226	132 910	170 935	209 866

GRI 405-2

Отношение средней заработной платы женщин к средней заработной плате мужчин в ПАО Сбербанк

руб.

Периметр		2022	2023	2024	2025
Все регионы	Руководители	0,97	0,98	0,95	0,97
	Специалисты	0,96	0,96	0,94	0,95
	Всего	0,96	0,97	0,95	0,95
Москва	Руководители	0,99	1,00	0,96	0,97
	Специалисты	1,00	0,98	0,98	0,97
	Всего	0,99	0,99	0,97	0,97
Крупнейшие НП[1]	Руководители	0,94	0,92	0,89	0,91
	Специалисты	0,97	0,96	0,92	0,91
	Всего	0,97	0,95	0,91	0,91
Остальные НП[2]	Руководители	1,01	1,00	0,96	0,99
	Специалисты	0,95	0,95	0,94	0,96
	Всего	0,95	0,95	0,95	0,96

МЭР-24

Фонд заработной платы, всего

млрд руб.[3]

Периметр	2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	355,6	440,4	522,3	597,6
Группа (всего)	407,0	507,8	647,7	662,1

Социальная поддержка

GRI 2-30 МЭР-32

Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников

Периметр	2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	100%	100%	100%	100%

[1] Десять крупнейших населенных пунктов (НП) — по одному самому крупному городу от каждого территориального банка; от Дальневосточного банка — Хабаровск и Владивосток. Без учета Москвы.
[2] Остальные населенные пункты, попавшие в расчет, за исключением Москвы и крупнейших НП.
[3] Фонд заработной платы, начисленной сотрудникам за отчетный период.

МЭР-28

Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей

млн руб.

	ПАО Сбербанк				Группа (всего)	
Категория расходов	2022	2023	2024	2025	2024	2025
Всего расходов	6 984,8	7 939,6	13 797,9	17 841,0	14 934,3	19 865,4
Расходы в среднем на одного работника	0,033	0,039	0,066	0,087	0,063	0,082
Добровольное медицинское страхование и страхование от несчастных случаев	4 452,1	5 004	9 978,0	13 256,5	10 893,4	14 978,2
Санаторно-курортное лечение	4,5	7,4	9,3	8,9	9,4	11,6
Пенсионная программа	801,6	841,2	1 392,7	1 940,6	1 477,4	2 075,5
Программы материальной помощи	1 388,1	1 347,7	1 498,7	1 767,1	1 572,0	1 848,0
• из них целевые выплаты сотрудникам с детьми	923,2	915,6	981,8	1 302,5	1 001,5	1 334,6
Льготы при переезде на другое место работы внутри Банка	338,5	569,6	732,8	684,7	741,0	706,3
Оплата проезда и компенсация затрат работников из районов Крайнего Севера	–	169,6	190,4	183,4	225,3	186,0
Иные программы	–	–	–	–	–	59,8

Отпуск по уходу за ребенком

GRI 401-3

Количество сотрудников, имеющих право на отпуск по уходу за ребенком

человек

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Мужчины	71 431	73 751	78 084	74 194
	Женщины	139 230	137 002	138 916	131 265
Группа (всего)	Мужчины	74 745	77 474	93 398	93 399
	Женщины	143 454	142 241	154 025	149 301

GRI 401-3

Количество сотрудников, взявших отпуск по уходу за ребенком

человек

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Мужчины	175	157	553	1 308
	Женщины	13 281	11 438	10 800	10 483
Группа (всего)	Мужчины	183	167	634	1 603
	Женщины	14 014	12 450	11 720	11 408

GRI 401-3

Количество сотрудников, вернувшихся из отпуска по уходу за ребенком в отчетном периоде (как досрочно, так и планово)

человек

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Мужчины	90	80	475	1 186
	Женщины	5 726	5 017	5 108	4 427
Группа (всего)	Мужчины	92	84	539	1 398
	Женщины	5 975	5 399	5 468	4 863

GRI 401-3

Коэффициент удержания сотрудников, взявших отпуск по уходу за ребенком

%

Периметр	2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	84	81	87	95
Группа (всего)	85	82	79	89

GRI 401-3

Количество сотрудников, вернувшихся на работу после окончания отпуска по уходу за ребенком, которые продолжили работать спустя 12 месяцев после возвращения на работу

человек

Периметр		2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Мужчины	79	74	69	451
	Женщины	5 748	4 622	4 360	4 855
Группа (всего)	Мужчины	80	84	84	99
	Женщины	5 945	4 880	4 643	5 084

Показатели семьи и родительства

%

Периметр		2024	2025
ПАО Сбербанк	Среднее число детей в возрасте до шести лет на одного сотрудника	0,39	0,34
	Среднее число детей на одного работника	0,90	0,85
	Доля сотрудников, воспитывающих или воспитавших трех и более детей	7,08	6,92

Охрана труда

GRI 403-9 МЭР-29

Показатели травматизма сотрудников

Периметр	Показатель	2022	2023	2024	2025
ПАО Сбербанк	Количество смертельных случаев в результате производственных травм, шт.	0	0	2	1[1]
	Количество тяжелых травм (без летальных), шт.	8	5	5	3
	Количество производственных травм, шт.	84	82	120	100
	Общий коэффициент травматизма	14,09	16	20,72	12,9
	Частота травматизма	0,38	0,39	0,55	0,49
	Тяжесть травматизма	37,08	42,02	37,68	26,33
	LTIFR (на 1 млн часов)	0,23	0,23	0,33	0,32
	Общее количество отработанных часов	360 420 125	357 035 781	365 197 965	315 135 028

Периметр	Показатель	2022	2023	2024	2025
Группа (всего)	Количество смертельных случаев в результате производственных травм, шт.	0	0	2	1
	Количество тяжелых травм (без летальных), шт.	10	5	5	4
	Количество производственных травм, шт.	86	86	122	105
	Общий коэффициент травматизма	25,98	22,74	22,26	11,67
	Частота травматизма	0,40	0,36	0,52	0,44
	Тяжесть травматизма	64,64	62,68	42,70	26,33
	LTIFR (на 1 млн часов)	0,24	0,24	0,33	0,32
	Общее количество отработанных часов	395 726 357	396 117 717	411 233 706	353 856 196

[1] В 2025 году было завершено расследование несчастного случая со смертельным исходом, который произошел в 2023 году (ранее в отчетности не был отражен, так как согласно законодательству РФ к учету принимаются расследованные несчастные случаи и утвержденные актом Н-1). В результате нарушения правил дорожного движения, в том числе пострадавшим работником, выразившимся в необеспечении безопасности дорожного движения, двое пассажиров пострадали, водитель-инкассатор погиб 05.01.2023.

Таблица показателей GRI, SASB и МЭР

В таблице представлены основные показатели отчетности об устойчивом развитии GRI[1], SASB и ключевые (базовые) показатели[2] в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития Российской Федерации.

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
Общие элементы отчетности			
Организация и практики отчетности			
GRI 2-1	Данные об организации	Об Отчете	2
GRI 2-2	Юридические лица, входящие в состав отчетности по устойчивому развитию	В связи с принятым в Сбере подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	
GRI 2-3	Отчетный период, периодичность и контакты	Об Отчете	2
GRI 2-4	Переформулировка информации	Неприменимо (если иное не указано по тексту)	
GRI 2-5	Внешнее заверение	Об Отчете	3
		Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития	406
МЭР-1	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	Обобщенная консолидированная финансовая отчетность	228

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
Деятельность и сотрудники			
GRI 2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и прочие деловые отношения	Устойчивая цепочка поставок	337
		Сбер в цифрах и фактах	12
GRI 2-7	Информация о персонале и других работниках	Портрет команды Сбера	285
		ESG Data Book: Персонал	381
		Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении 16 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития.	
		Показатель представляет собой численность сотрудников списочного состава на 31.12.2025.	
		Доля работников в зарубежных филиалах и представительствах ПАО Сбербанк незначительна в сравнении с общей численностью персонала.	
		В фактическую численность не включаются сотрудники, работающие по договору гражданско-правового характера (ГПХ). Работники с негарантированным рабочим днем отсутствуют	
МЭР-25	Среднесписочная численность работников, всего, в том числе численность инвалидов	ESG Data Book: Персонал	384
GRI 2-8	Рабочие, не являющиеся наемными сотрудниками	ESG Data Book: Персонал	386
Управление			
GRI 2-9	Структура и состав управления	Корпоративное управление	159
		Наблюдательный совет	165
		Комитеты Наблюдательного совета	174

[1] Все показатели GRI, раскрываемые в настоящем отчете, основаны на редакциях общих и тематических Стандартов GRI, приведенных в документе Consolidated Set of the GRI Standards, выпущенном организацией GRI в 2024 году. Стандарт GRI 306: Waste применяется в редакции 2020 года.

[2] Ряд ключевых (базовых) показателей из методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии, утвержденных приказом Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке отчетности об устойчивом развитии», не раскрыт ввиду неприменимости для компании.

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
МЭР-37	Количество членов Совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам	Наблюдательный совет Структура Наблюдательного совета ПАО Сбербанк на 31.12.2025: • Лица моложе 30 лет отсутствуют; • Лица от 30 до 50 лет — 11%; • Лица от 51 года — 79%	169
GRI 2-10	Выдвижение и отбор в высший орган управления	Наблюдательный совет	166
GRI 2-11	Председатель высшего органа управления	Наблюдательный совет	168
GRI 2-12	Роль высшего органа управления в надзоре за управлением воздействиями	Система управления устойчивым развитием	243
GRI 2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Система управления устойчивым развитием	243
GRI 2-14	Роль высшего органа управления в отчетности по устойчивому развитию	Об Отчете	3
GRI 2-15	Конфликт интересов	Наблюдательный совет	173
GRI 2-16	Сообщение о критических проблемах	Наблюдательный совет	170
GRI 2-17	Коллективное знание высшего руководящего органа	Наблюдательный совет	171
GRI 2-18	Оценка эффективности высшего органа управления	Наблюдательный совет	172
GRI 2-19	Политика вознаграждения	Комплаенс и внутренний контроль	188
GRI 2-20	Процесс определения вознаграждения	В связи с принятым в Сбере подходом к раскрытию информации в отчетном периоде показатель не раскрывается	
GRI 2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Показатели не раскрываются в связи с отсутствием данных в системах учета	

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
МЭР-36	Количество заседаний Совета директоров и коэффициент их посещаемости	Наблюдательный совет	170
МЭР-38	Количество заседаний аудиторского комитета (Комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	Комитеты Наблюдательного совета	175
Стратегия, политики и практики			
GRI 2-22	Заявление о стратегии устойчивого развития	ESG-стратегия 2026	234
МЭР-35	Наличие Политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	ESG-стратегия 2026 Соблюдение прав человека Социальная ответственность и поддержка населения Человек в центре ESG-риски и продукты в сегменте корпоративных клиентов Энергетический менеджмент	234 246 256 284 309 364
GRI 2-23	Обязательства по политикам	Управление устойчивым развитием Человек в центре Деловая этика и противодействие коррупции	246 284 324 326
GRI 2-24	Реализация обязательств по политикам	Управление устойчивым развитием Человек в центре Деловая этика и противодействие коррупции	246 284 324 326
GRI 2-25	Процессы устранения негативного воздействия	Управление устойчивым развитием Деловая этика и противодействие коррупции	244 324 326
GRI 2-26	Механизмы консультирования и обсуждения проблем	Управление устойчивым развитием Деловая этика и противодействие коррупции	245 326

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 2-27	Соблюдение законов и правил	Деловая этика и противодействие коррупции	325
		Экологический менеджмент	357
GRI 2-28	Участие в ассоциациях	Взаимодействие с органами государственной власти и отраслевыми ассоциациями	341
МЭР-39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	Управление устойчивым развитием	247
Взаимодействие с заинтересованными сторонами			
GRI 2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	ESG-коммуникация	238
		Управление устойчивым развитием	245
GRI 2-30 МЭР-32	Коллективные договоры	ESG Data Book: Персонал 100% сотрудников Банка охвачены коллективным договором	392
Существенные темы			
GRI 3-1	Порядок определения существенных тем	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и определение существенных тем	244
GRI 3-2	Перечень существенных тем	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и определение существенных тем	244
Климатическая повестка			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Подход к управлению климатической повесткой	344
GRI 305-1 МЭР-20	Прямые выбросы парниковых газов (Охват 1)	Методология и количественная оценка углеродного следа	350
		ESG Data Book: Экология и климат	379
		Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении 16 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития. Биогенные выбросы парниковых газов несущественны. Прочие выбросы, включая выбросы от приборов кондиционирования и охлаждения воздуха, не раскрываются ввиду отсутствия данных	

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 305-2 МЭР-20	Косвенные выбросы парниковых газов (Охват 2)	Методология и количественная оценка углеродного следа	350
		ESG Data Book: Экология и климат	379
		Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении 16 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития	
GRI 305-3 МЭР-20	Прочие косвенные (Охват 3) выбросы парниковых газов	Методология и количественная оценка углеродного следа	350
		ESG Data Book: Экология и климат	379
GRI 305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов (удельные выбросы парниковых газов по Охватам 1 и 2 на сотрудника, т CO_2-экв. / 1 сотрудник)	Методология и количественная оценка углеродного следа Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении 16 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития. Раскрыты показатели удельных выбросов парниковых газов ПАО Сбербанк по Областям охвата 1 и 2 в т CO_2-экв. на одного сотрудника	351
GRI 305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	В отчетном периоде показатель не рассчитывался	
GRI 305-6	Выбросы озоноразрушающих веществ (ОРВ)	Выбросы озоноразрушающих веществ (ОРВ) отсутствуют	
GRI 305-7	Выбросы в атмосферу оксидов азота (NO_x), оксидов серы (SO_x) и других значимых загрязняющих веществ	Группа не осуществляет выброс в атмосферу оксидов азота (NO_x), оксидов серы (SO_x) и других значимых загрязняющих веществ	
МЭР-19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников		

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
SASB FN-CB-550a.2	Описание подхода к включению результатов обязательных и добровольных стресс-тестов в планирование достаточности капитала, долгосрочную корпоративную стратегию и другие виды деятельности	Климатические стресс-тестирования	347
GRI 201-2	Финансовые последствия и прочие риски и возможности для деятельности организации, связанные с изменением климата	Управление рисками и возможностями, связанными с изменением климата	346
Экологические аспекты			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Экологический менеджмент	357
GRI 301-1	Вес и объем используемых материалов	Эффективное использование ресурсов ESG Data Book: Экология Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении 16 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития. Раскрыты сведения о массе использованной бумаги формата А4. Сведения о массе или об объеме иных материалов, использованных Сбербанком, не раскрываются, поскольку соответствующая информация недоступна ввиду отсутствия в Банке унифицированной методики консолидированного учета в натуральном выражении (по массе или объему) использования различных категорий материалов. Возможность организации такого учета подлежит рассмотрению в среднесрочной перспективе	360 374

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 302-1	Потребление энергии внутри организации	Энергетический менеджмент ESG Data Book: Экология Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении 16 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития. Сбербанк не осуществляет продажу на сторону тепловой или электрической энергии. Коэффициенты перевода: • 1 ГКал = 4,187 ГДж; • 1 тыс. кВт·ч = 3,60 ГДж; • 1 т дизельного топлива = 42,5 ГДж; • 1 тыс. м³ природного газа = 33,8 ГДж	364 377
GRI 302-2	Потребление энергии за пределами организации	ESG Data Book: Экология Под данным индикатором раскрывается информация о потреблении энергии на арендованных объектах недвижимости	377
GRI 302-4	Снижение энергопотребления	В отчетном году показатель не рассчитывался	
МЭР-22	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии (доля энергии из возобновляемых источников энергии в структуре энергопотребления)	Энергетический менеджмент Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении 16 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития. Раскрыты объем и совокупная доля электрической энергии из ВИЭ в структуре потребления электроэнергии на собственных и арендованных объектах недвижимости	377
GRI 303-1	Управление водными ресурсами, находящимися в совместном пользовании	Эффективное использование ресурсов	360
GRI 303-2	Управление сбросом сточных вод и связанными с ним воздействиями на водные ресурсы	Сбер осуществляет сброс сточных вод в централизованные системы водоотведения в соответствии с законодательством Российской Федерации, устанавливающим нормативы состава сточных вод	

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 303-3	Водозабор	Эффективное использование ресурсов	360
		ESG Data Book: Экология и климат	374
GRI 303-4	Сброс сточных вод	Эффективное использование ресурсов	360
		ESG Data Book: Экология и климат	374
GRI 303-5	Общее потребление воды	Эффективное использование ресурсов	360
		ESG Data Book: Экология и климат	374
МЭР-13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	Эффективное использование ресурсов	360
		ESG Data Book: Экология и климат	374
GRI 306-1	Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия	Ответственное обращение с отходами	361–362
GRI 306-2	Управление существенными воздействиями, связанными с отходами	Ответственное обращение с отходами	361
GRI 306-3	Образованные отходы	Ответственное обращение с отходами	361
МЭР-17		ESG Data Book: Экология и климат	375
		Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении 16 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития	

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 306-4	Отходы, не направленные на захоронение (утилизация, повторное использование)	Ответственное обращение с отходами	362
МЭР-18		ESG Data Book: Экология и климат	375
		Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении 16 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития. Показатель раскрыт без разбивки по методам обращения с отходами, предусмотренным Стандартами GRI. Банк ведет учет образования отходов и обращения с ними в соответствии с законодательством Российской Федерации, заполняет и передает формы статистической отчетности в местные органы власти	
GRI 306-5	Отходы, направленные на захоронение		362
МЭР-18			375
		Поскольку Банк является непроизводственной компанией, обращение с отходами на территории объектов Банка не осуществляется. Все отходы Банк передает сторонним специализированным организациям, имеющим лицензию на все виды обращения с отходами. Твердые коммунальные отходы передаются региональному оператору ТКО и направляются на размещение на специализированных полигонах. Данные о том, какой вид обращения с отходами применяется и в каком объеме, Банку не передаются. У Банка отсутствуют планы по получению соответствующей информации	
–	Доля раздельного сбора отходов	Ответственное обращение с отходами	362
		Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении 16 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития. Раскрыта доля отходов, не направленных на захоронение (утилизация, обезвреживание), в общей массе образованных отходов	
МЭР-21	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды	Экологический менеджмент	357

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
Здоровье и безопасность людей			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Человек в центре	284
GRI 403-1	Система управления охраной труда	Доступность и безопасность рабочей среды	300
GRI 403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, расследование несчастных случаев, связанных с реализацией данных рисков	Доступность и безопасность рабочей среды	300
GRI 403-3	Службы охраны труда	Доступность и безопасность рабочей среды	300
GRI 403-4	Участие, консультирование и доведение до сведения работников вопросов охраны труда и безопасности на рабочем месте	Доступность и безопасность рабочей среды	300
GRI 403-5	Обучение по охране труда и технике безопасности	Доступность и безопасность рабочей среды	300
GRI 403-6	Профилактика и охрана здоровья сотрудников	Достойные условия труда	294–295
GRI 403-7	Предотвращение и смягчение последствий для здоровья и безопасности труда, напрямую связанных с деловыми отношениями	Доступность и безопасность рабочей среды	300
GRI 403-8	Работники, на которых распространяется действие системы управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности	Доступность и безопасность рабочей среды	300

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 403-9	Профессиональные травмы	Доступность и безопасность рабочей среды ESG Data Book: Персонал	300 395
GRI 403-10	Профессиональные заболевания	Профессиональные заболевания отсутствуют	
МЭР-27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в том числе в среднем на одного работника	Доступность и безопасность рабочей среды	301
МЭР-28	Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей	Доступность и безопасность рабочей среды ESG Data Book: Персонал	293 393
МЭР-29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на один рабочий день и более и со смертельным исходом, в том числе со смертельным исходом	Доступность и безопасность рабочей среды ESG Data Book: Персонал	300 395
Трудовые отношения и занятость			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Человек в центре	284
GRI 202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня к установленной минимальной заработной плате в регионах деятельности организации	Достойные условия труда	291

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
GRI 401-1 МЭР-33	Количество новых сотрудников и текучесть персонала	Достойные условия труда ESG Data Book: Персонал Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении 16 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития. Доля работников в зарубежных филиалах и представительствах ПАО Сбербанк незначительна в сравнении с общей численностью персонала. Согласно внутренней методике добровольная текучесть рассчитывается на основании прекращения трудовых договоров по п. п. 1, 3 и 5 ст. 77 ТК РФ	288 386
GRI 401-2	Льготы, предоставляемые штатным сотрудникам, которые не предоставляются временным сотрудникам	Достойные условия труда	294
GRI 401-3	Отпуск по уходу за ребенком	ESG Data Book: Персонал	393
GRI 402-1	Минимальный период уведомления в отношении изменений в деятельности организации	Минимальный период уведомления о существенных изменениях в условиях труда согласно законодательству Российской Федерации составляет восемь недель	
GRI 405-1 МЭР-44	Многообразие руководящих органов и сотрудников	Портрет команды Сбера ESG Data Book: Персонал Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении 16 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития. Структура Наблюдательного совета ПАО Сбербанк на 31.12.2025: • Мужчины — 86%, женщины — 14,3%; • Лица моложе 30 лет отсутствуют, лица от 30 до 50 лет — 21%, лица от 51 года — 79%	285 381
GRI 405-2	Соотношение базовой заработной платы и вознаграждения женщин и мужчин	Достойные условия труда ESG Data Book: Персонал	291 392

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
МЭР-26	Средняя заработная плата, всего, в том числе: • По группам занятий; • По полу; • По возрастным группам	Достойные условия труда ESG Data Book: Персонал	291 391
МЭР-24	Расходы на оплату труда, всего	Достойные условия труда ESG Data Book: Персонал	291 392
GRI 406-1	Случаи дискриминации и принятые корректирующие меры	Доступность и базопасность рабочей среды	298
Развитие человеческого капитала			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Человек в центре	284
GRI 404-1 МЭР-31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника	Система обучения и развития ESG Data Book: Персонал Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении 16 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития. Среднее количество часов обучения рассчитывается как отношение общего количества пройденных часов обучения к списочной численности персонала на 31.12.2025	303 389
GRI 404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и программы помощи при переходе на другие должности	Доступность и безопасность рабочей среды Система обучения и развития Кибербезопасность	298 302 333
GRI 404-3	Процент сотрудников, получающих регулярные оценки производительности и развития карьеры	Система обучения и развития ESG Data Book: Персонал	304 390
МЭР-30	Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника	Система обучения и развития ESG Data Book: Персонал	301 393

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
Финансовая инклюзия			
GRI 3-3	Управление существенными темами	ESG-риски и продукты в системе корпоративных клиентов	309
		ESG-продукты и решения для розничных клиентов и частных инвесторов	314
–	Количество точек обслуживания и банкоматов, адаптированных для людей с инвалидностью	ESG-продукты и решения для розничных клиентов и частных инвесторов Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении 16 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития. Раскрыто количество точек обслуживания, оснащенных специальным оборудованием для людей с инвалидностью и других маломобильных категорий населения согласно своду правил СНиП 35-01-2001 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения», а также банкоматов, оборудованных аудиовыходом и поддерживающих специальный режим с голосовыми подсказками, которые позволяют клиенту провести операцию на слух	316
SASB FN-CB-240a.1	Число и объем кредитов, связанных с программами поддержки малого бизнеса и местных сообществ	Программы господдержки с участием Сбера	75
		Малый и микробизнес	77
SASB FN-CB-240a.4	Количество участников инициатив по повышению финансовой грамотности для недостаточно охваченных банковскими услугами клиентов	Образовательные проекты и развитие финансовой грамотности	271
Вклад в социальное развитие			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Социальная ответственность и поддержка населения	256
		Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов	257
GRI 203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги. Проекты по поддержке местных сообществ	Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов	257

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
МЭР-34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе благотворительных: • В жилищной сфере; • В сфере здравоохранения; • В сфере образования; • По поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи	Благотворительная деятельность	260
GRI 203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Поддержка федеральных и региональных социально значимых проектов	257
GRI 413-1	Деятельность с участием местных сообществ, оценка воздействия на местные сообщества и программы развития	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и определение существенных тем	245
		Социальная ответственность и поддержка населения регионов присутствия	256
		Благотворительная деятельность	260
GRI 413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Социальная ответственность и поддержка населения	256
Ответственное финансирование			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты	308
		ESG-риски и продукты в сегменте корпоративных клиентов	309
–	Объем устойчивых кредитных продуктов	ESG-риски и продукты в сегменте корпоративных клиентов Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении 16 существенных ESG-показателей. Подробнее см. Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития. К устойчивым относятся кредитные продукты, которые стимулируют или вносят вклад в ESG-трансформацию клиента. Предусмотрены устойчивые кредитные продукты четырех типов: зеленые, ESG, адаптационные и социальные кредиты. См. подробнее описание кредитных продуктов в тексте Отчета	311

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
МЭР-10	Устойчивые, в том числе зеленые, инвестиции	ESG-риски и продукты в сегменте корпоративных клиентов	312
SASB FN-CB-410a.2	Описание подхода к включению экологических, социальных и управленческих факторов (ESG) в кредитный анализ	ESG-риски и продукты в сегменте корпоративных клиентов	309
Содействие ESG-трансформации клиентов			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты	308
		ESG-риски и продукты в сегменте корпоративных клиентов	309
–	Выручка от реализации нефинансовых ESG-продуктов	ESG-риски и продукты в сегменте корпоративных клиентов	308
Устойчивая цепочка поставок			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Устойчивая цепочка поставок	337
МЭР-9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	Устойчивая цепочка поставок	338
GRI 407-1	Подразделения и поставщики, у которых право на использование свободы объединений и ведения коллективных переговоров может подвергаться риску	Устойчивая цепочка поставок	338
		Человек в центре	284
GRI 408-1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения случаев использования детского труда	Устойчивая цепочка поставок	338
		ESG-риски и продукты в сегменте корпоративных клиентов	310
		Человек в центре	284
GRI 409-1	Подразделения и поставщики, подверженные существенному риску возникновения случаев эксплуатации принудительного или обязательного труда	Устойчивая цепочка поставок	338
		ESG-риски и продукты в сегменте корпоративных клиентов	310
		Человек в центре	284

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
Практики безопасности			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Кибербезопасность	328
GRI 418-1	Обоснованные жалобы на нарушение конфиденциальности клиентов и потерю данных клиентов	Кибербезопасность	331
SASB FN-CB-230a.1	Количество утечек данных, количество идентифицированных данных среди утечек, количество затронутых клиентов	Кибербезопасность	328
SASB FN-CB-230a.2	Описание подхода к определению и решению проблем безопасности данных	Кибербезопасность	328
Удовлетворенность клиентов			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Экосистема B2B	71
		Экосистема B2C	27
		Сеть продаж	100
Вклад в экономическое развитие			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Финансовая результативность	131
		Налоговая стратегия	339
GRI 201-3	Обязательства организации, связанные с установленными льготами и пенсионными планами	Достойные условия труда	293
GRI 207-1	Подход к налогообложению	Налоговая стратегия	339
GRI 207-2	Управление налогами, контроль и связанные с ними риски	Налоговая стратегия	339
GRI 207-3	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и управление вопросами, связанными с налогообложением	Налоговая стратегия	339

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
МЭР-6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: • Налогов и сборов; • Страховых взносов; • Иных обязательных платежей	Налоговая стратегия	339
МЭР-7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пени), всего, в том числе: • Налогов и сборов; • Страховых взносов; • Иных обязательных платежей	Налоговая стратегия	339
Корпоративное управление и деловая этика			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Корпоративное управление	159
		Деловая этика и противодействие коррупции	324
GRI 205-1	Подразделения, в отношении которых проводилась оценка рисков, связанных с коррупцией	Деловая этика и противодействие коррупции	325
GRI 205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Комплаенс и внутренний контроль	185
		Деловая этика и противодействие коррупции	326
GRI 205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Деловая этика и противодействие коррупции	325
SASB FN-CB-510a.2	Описание политик и процедур работы с жалобами	Деловая этика и противодействие коррупции	325
МЭР-42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	Сведения об обучении сотрудников Сбера в области комплаенс и бизнес-этики	185

Показатель		Раскрытие в Отчете / Комментарий	Стр.
МЭР-43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	Деловая этика и противодействие коррупции	326
GRI 415-1	Общая денежная стоимость прямых финансовых и политических взносов	Группа не осуществляет прямые финансовые и политические взносы	
Развитие технологий и инноваций, цифровизация			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Кибербезопасность	328
		ESG-стратегия и система управления устойчивым развитием	233
		Технологическое лидерство	107
Управление рисками			
GRI 3-3	Управление существенными темами	Отчет по рискам	144

Заключение независимого практикующего специалиста: показатели устойчивого развития

GRI 2-5

НОВЫЕ ВЫЗОВЫ
НОВЫЕ РЕШЕНИЯ

ООО «Б1 – Аудит»
Россия, 115035, Москва,
Садовническая наб., д. 75
Тел.: 8 800 500 9700
Факс: 8 800 500 9071
ОГРН: 1027739707203
ИНН: 7709383532
ОКПО: 59002827
КПП: 770501001

B1 – Audit LLC
75 Sadovnicheskaya Embankment
Moscow, 115035, Russia
Tel: +7 495 705 9700
+7 495 755 9700
Fax: +7 495 755 9701
www.b1.ru

Заключение независимого практикующего специалиста по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность, в отношении нефинансовых показателей в составе Годового отчета ПАО «Сбербанк» за 2025 год

Наблюдательному совету ПАО «Сбербанк»

Информация о предмете задания

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, в отношении нефинансовых показателей в составе Годового отчета ПАО «Сбербанк» (далее – «Банк») за 2025 год (далее – «Отчет»), отмеченных в нем символом «◊» (далее – «Показатели»), по состоянию на 31 декабря 2025 г. или за 2025 год (далее – «отчетный период»):

- вес и объем используемых материалов;
- потребление энергии внутри организации;
- доля энергии из возобновляемых источников энергии в структуре энергопотребления;
- образованные отходы;
- отходы, не направленные на захоронение (утилизация, повторное использование);
- отходы, направленные на захоронение;
- доля раздельного сбора отходов;
- прямые выбросы парниковых газов (Охват 1);
- косвенные выбросы парниковых газов (Охват 2);
- удельные выбросы парниковых газов по Охватам 1 и 2 на сотрудника;
- количество точек обслуживания и банкоматов, адаптированных для людей с инвалидностью;
- информация о персонале и других работниках;
- многообразие руководящих органов и сотрудников;
- количество новых сотрудников и текучесть персонала;
- среднее количество часов обучения в год на одного работника;
- объем устойчивых кредитных продуктов.

За исключением данных, описанных в предыдущем параграфе, который определяет объем нашего задания, мы не выполняли процедуры в отношении оставшейся информации, включенной в Отчет, и, соответственно, мы не делаем вывод в отношении этой информации.

В рамках настоящего задания мы не проводили какие-либо процедуры, обеспечивающие уверенность, в отношении заявлений в отношении будущих событий и результатов деятельности Банка.

Применимые критерии

При подготовке Показателей Банк применял систему стандартов отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности и критерии, описанные в разделе «Об Отчете» Отчета и Приложении «Таблица показателей GRI[1], SASB[2] и МЭР» Отчета (далее – «Критерии»).

Ответственность руководства Банка

Руководство Банка несет ответственность за выбор Критериев и подготовку Показателей в соответствии с Критериями. В частности, руководство Банка несет ответственность за систему внутреннего контроля, разработанную и внедренную для предотвращения существенного искажения информации, относящейся к Показателям.

Кроме того, руководство Банка несет ответственность за обеспечение полноты и точности документации, предоставленной практикующему специалисту.

Ответственность практикующего специалиста

Мы выполнили данное задание по обеспечению уверенности в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренным) *«Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов»* (далее – «МСЗОУ 3000»), а также Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3410 *«Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов»* (далее – «МСЗОУ 3410»).

МСЗОУ 3000 и 3410 требует, чтобы мы соблюдали этические нормы, спланировали и выполнили задание, обеспечивающее уверенность, с тем чтобы получить ограниченную уверенность в отношении Показателей.

Независимость и управление качеством

Мы применяем Международный стандарт управления качеством 1 *«Управление качеством в аудиторских организациях, проводящих аудиторские и обзорные проверки финансовой отчетности, а также выполняющих прочие задания, обеспечивающие уверенность, и задания по оказанию сопутствующих услуг»*, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе политики или процедур относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований.

Мы соблюдаем требования профессиональной этики и независимости, применимые к нашему заданию в Российской Федерации, в том числе установленные Кодексом профессиональной этики аудиторов и Правилами независимости аудиторов и аудиторских организаций, а также Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости), принятым Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

[1] Стандарты Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития.

[2] Стандарты Совета по стандартам учета в области устойчивого развития.

На основании п. 5 ст. 2 ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» и устава ООО «Б1 – Аудит» в своей деятельности не использует печать.

Процедуры

Характер, сроки и объем выбранных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенного искажения информации вследствие недобросовестных действий или ошибки.

Хотя мы принимали во внимание эффективность средств внутреннего контроля руководства при определении характера и объема наших процедур, наше задание, обеспечивающее уверенность, не было предназначено для обеспечения уверенности в отношении средств внутреннего контроля. В наши процедуры не входило тестирование средств контроля или выполнение процедур, связанных с проверкой консолидации или расчета данных в информационных системах.

Процесс количественной оценки парниковых газов подвержен научной неопределенности, которая возникает из-за неполных научных знаний об измерении парниковых газов. Кроме того, процедуры по выбросам парниковых газов подвержены неопределенности оценки (или измерений), возникающей в результате процессов измерения и расчета, используемых для количественной оценки выбросов в рамках существующих научных знаний.

Задание, обеспечивающее ограниченную уверенность, включает в себя опрос, в первую очередь лиц, ответственных за подготовку Показателей и соответствующей информации, а также аналитические и другие необходимые процедуры.

Наши процедуры включали:

- опросы руководителей и специалистов Банка, которые отвечают за политики, деятельность и результаты в области устойчивого развития, а также за подготовку соответствующей отчетности;
- анализ ключевых документов, касающихся политик, результатов деятельности и отчетности Банка в области устойчивого развития;
- получение понимания процесса подготовки отчетности по Показателям;
- анализ выборки данных по Показателям за отчетный период с тем, чтобы убедиться, что на уровне Банка указанные данные были собраны, подготовлены, объединены и включены в Отчет надлежащим образом;
- посещение головного офиса для проведения интервью с представителями Банка, ответственными за расчет Показателей.

Выполненное задание, обеспечивающее уверенность, представляет собой задание, обеспечивающее ограниченную уверенность. Характер, сроки и объем процедур, выполняемых в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, меньше, чем для задания, обеспечивающего разумную уверенность. Следовательно, уровень уверенности, полученный при выполнении задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, более низкий.

Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы служить основанием для нашего вывода.

Вывод практикующего специалиста

На основании осуществленных процедур и полученных доказательств наше внимание не привлекли никакие факты, которые заставили бы нас считать, что Показатели не подготовлены надлежащим образом во всех существенных отношениях в соответствии с Критериями.

Отдельные наблюдения относительно некоторых аспектов выполненного задания

Наши наблюдения и области для улучшения будут отражены в отдельном отчете руководству Банка.

Зайчикова Евгения Владимировна,
действующая от имени Общества с ограниченной ответственностью «Б1 – Аудит»
на основании доверенности от 19 января 2026 г.,
руководитель задания, по результатам которого составлено заключение
(ОРНЗ 21906101351)

14 апреля 2026 г.

Сведения о практикующем специалисте

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Б1 – Аудит» (до 14 января 2026 г. Общество с ограниченной ответственностью «Центр аудиторских технологий и решений – аудиторские услуги»)
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 5 декабря 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027739707203.
Местонахождение: 115035, Россия, г. Москва, Садовническая наб., д. 75.
Общество с ограниченной ответственностью «Б1 – Аудит» является членом Саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» (СРО ААС). Общество с ограниченной ответственностью «Б1 – Аудит» включено в контрольный экземпляр реестра аудиторов и аудиторских организаций за основным регистрационным номером записи 12006020327.

Сведения об организации

Наименование: ПАО «Сбербанк»
Запись внесена в Единый государственный реестр юридических лиц 16 августа 2002 г. и присвоен государственный регистрационный номер 1027700132195.
Местонахождение: 117312, Россия, г. Москва, ул. Вавилова, д. 19.

На основании п. 5 ст. 2 ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью» и устава ООО «Б1 – Аудит» в своей деятельности не использует печать.

Раскрытие информации о климатических вопросах

При раскрытии информации об управлении климатическими вопросами Сбер руководствуется лучшими практиками и учитывает требования стандарта МСФО S2 по раскрытию финансовой информации, связанной с изменением климата, вобравшего в себя рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, связанной с изменением климата (Task Force on Climate-related Financial Disclosures, TCFD).

Сбер использует предложенную документами структуру, включающую разделы «Управление», «Стратегия», «Риск-менеджмент», «Показатели и цели», для отражения деятельности по климатической повестке.

Направление	Элемент отчетности	Раскрытие в Отчете
Управление Сведения об управлении в части рисков и возможностей, связанных с климатом	Описание того, как высший орган управления осуществляет надзор за рисками и возможностями, связанными с климатом	Управление климатической повесткой Климатические риски и возможности
	Описание роли менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом	Управление климатической повесткой
	Описание обязанностей органов управления и отдельных сотрудников в части климата; механизмов контроля в отношении управления климатическими вопросами; документов, закрепляющих ответственность органов / сотрудников; представление информации о том, каким образом вопросы, связанные с климатом, интегрированы в систему вознаграждения; описание других деталей, касающихся распределения ответственности в части климата	Управление климатической повесткой Климатическая стратегия
Стратегия Сведения о фактическом и потенциальном воздействии рисков и возможностей, связанных с климатом, на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации	Описание рисков и возможностей, связанных с климатом, которые организация определила в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективах	Климатические риски и возможности
	Описание влияния рисков и возможностей, связанных с климатом, на бизнес, стратегию и финансовое планирование	Климатические риски и возможности
	Описание устойчивости стратегии организации с учетом различных сценариев, связанных с климатом, включая сценарий «2 °C» и ниже	Климатические риски и возможности
	Описание учета отраслевой специфики при идентификации рисков и возможностей, связанных с климатом, где в бизнес-модели компании и цепочке создания стоимости сосредоточены климатические риски и возможности	Климатические риски и возможности

Направление	Элемент отчетности	Раскрытие в Отчете
	Описание «переходного» плана и планируемых мероприятий для достижения целей в области климата, влияния ключевых рисков и возможностей на финансовые результаты деятельности организации (описание качественной и количественной оценок ключевых рисков и возможностей)	Климатические риски и возможности Климатическая стратегия
	Описание процессов и результатов применения сценарного анализа	Климатические риски и возможности
Риск-менеджмент Сведения о том, как организация выявляет риски, связанные с климатом, оценивает их и управляет ими	Описание процессов по управлению рисками, связанными с климатом	Климатические риски и возможности
	Описание того, как процессы выявления, оценки и управления рисками, связанными с климатом, интегрированы в общий процесс по управлению рисками	Климатические риски и возможности Управление климатической повесткой
	Описание исходных данных, применяемых в процессе идентификации климатических рисков, изменений в процедурах идентификации, анализа, мониторинга рисков по сравнению с предыдущим годом	Климатические риски и возможности
	Описание процессов по выявлению, анализу, мониторингу и приоритизации возможностей, связанных с климатом	Климатические риски и возможности
Показатели и цели Количественные и целевые показатели, используемые для оценки и управления соответствующими рисками и возможностями, связанными с климатом	Сведения о показателях, используемых для оценки рисков и возможностей, связанных с климатом, в соответствии с ее стратегией и процессом управления рисками	Климатические риски и возможности
	Сведения об объеме выбросов парниковых газов по Охвату 1, Охвату 2 и, где применимо, Охвату 3 и о связанных с ними рисках	Методология и количественная оценка углеродного следа ESG Data Book: Климат
	Описание целей, используемых организацией для управления рисками и возможностями, связанными с климатом, и фактических результатов по сравнению с целевыми показателями	Климатическая стратегия
	Сведения об отраслевых показателях в области климата, относящихся к деятельности организации, выбросах по Охвату 3 в разбивке по категориям	Методология и количественная оценка углеродного следа ESG Data Book: Экология и климат
	Сведения об инвестициях, направленных на управление ключевыми климатическими рисками и возможностями	Климатические риски и возможности
	Описание подхода к постановке и актуализации целей, планов в части использования углеродных единиц для достижения целей, мониторинга прогресса в выполнении целей	Климатическая стратегия

Соблюдение принципов Глобального договора ООН

Сбер является участником Глобального договора ООН (ГД ООН) — добровольной инициативы, направленной на вовлечение бизнеса в вопросы устойчивого развития. Деятельность Сбера строится на основе десяти принципов ГД ООН, которые касаются защиты прав человека, обеспечения достойных условий труда, охраны окружающей среды и борьбы с коррупцией.

Эти принципы соответствуют положениям Всеобщей декларации прав человека, Декларации Международной организации труда об основополагающих принципах и правах в сфере труда, Декларации Рио-де-Жанейро по окружающей среде и развитию и Конвенции ООН против коррупции, которые также Сбер учитывает при организации всех своих бизнес-процессов.

Принцип	Раскрытие в Отчете
Права человека	
Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и определение существенных тем
Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека	Взаимодействие с заинтересованными сторонами и определение существенных тем
Трудовые отношения	
Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	Достойные условия труда Развитие инклюзии
Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда	Достойные условия туруда
Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда	Достойные условия труда
Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости	Достойные условия труда Развитие инклюзии

Принцип	Раскрытие в Отчете
Охрана окружающей среды	
Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности	Экологический менеджмент
Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды	Экологический менеджмент
Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий	ESG-риски и продукты в сегменте корпоративных клиентов Экологический менеджмент
Борьба с коррупцией	
Принцип 10: Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	Деловая этика и противодействие коррупции Устойчивая цепочка поставок

Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН

Цели устойчивого развития ООН (ЦУР ООН) являются ориентиром для Сбера и в том числе учитываются при формировании стратегических целей и задач Группы.

Сбер определил для себя 13 приоритетных целей, в достижение которых может оказать наибольший вклад. Тем не менее Группа стремится и продолжает искать возможности внести положительный вклад в достижение каждой из 17 ЦУР ООН.

Вклад Сбера в достижение ЦУР ООН

ЦУР ООН	Вклад Сбера	Раскрытие в Отчете
Приоритетные ЦУР ООН		
1 ЛИКВИДАЦИЯ НИЩЕТЫ ЦУР 1 Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах	• Развитие безбарьерной среды, дальнейшее повышение доступности социально значимых финансовых и нефинансовых продуктов и услуг для уязвимых групп населения • Укрепление инклюзивной среды как внутри цепочки поставок и создания стоимости, так и среди клиентов • Обеспечение положительной динамики роста финансовой грамотности населения и формирование финансовой культуры • Организация и проведение обучающих курсов для клиентов по пользованию цифровыми сервисами и управлению личными финансами • Развитие каналов банковского обслуживания в труднодоступных и отдаленных районах страны	• Социальная ответственность и поддержка населения • Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты
3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ ЦУР 3 Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте	• Забота о здоровье персонала и популяризация принципов здорового образа жизни среди сотрудников и членов их семей • Внедрение и развитие технологий, обеспечивающих повышение доступности и качества услуг в сфере здравоохранения • Осуществление программы добровольного медицинского страхования сотрудников, предложение населению услуг по страхованию жизни • Разработка высокотехнологичных медицинских сервисов на базе искусственного интеллекта, а также собственного медицинского оборудования для его эффективного применения в медицинских учреждениях, включая стационары, в целях оптимизации нагрузки на врачей • Реализация благотворительных и социальных программ и проектов	• Социальная ответственность и поддержка населения • Люди и культура
4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ЦУР 4 Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех	• Организация качественного обучения и обеспечение дальнейшего развития сотрудников с помощью широкого спектра инструментов и ресурсов, предоставление возможностей для их профессионального и личностного роста • Выстраивание партнерских отношений в сфере высшего и среднего профессионального образования — сотрудничество с вузами и ссузами • Развитие инновационных технологий в целях повышения доступности образования для всех • Запуск образовательных проектов, в том числе в сфере искусственного интеллекта и информационных технологий, поддержка образовательных инициатив партнеров, создание образовательных пространств в сотрудничестве с региональными органами власти • Реализация благотворительных программ по поддержке качественного образования детей и молодежи в условиях, отвечающих современным требованиям	• Социальная ответственность и поддержка населения • Люди и культура
5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО ЦУР 5 Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек	• Обеспечение равных возможностей для профессионального и личностного роста всех сотрудников • Создание и развитие справедливой системы найма, оценки результатов труда и вознаграждения работников, включая устранение гендерного разрыва в оплате труда на аналогичных должностях • Обеспечение гендерного равенства и преодоление гендерных стереотипов и предубеждений в сфере труда • Поддержка сотрудниц, находящихся в декретном отпуске, и сотрудников, оформивших отпуск по уходу за ребенком до полутора лет, предоставление им возможностей дополнительного заработка • Помощь сотрудникам в адаптации к рабочему процессу после выхода из отпуска по уходу за ребенком	• Люди и культура
7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ ЦУР 7 Недорогостоящая и чистая энергия	• Существенный вклад в развитие национальной и глобальной климатической повестки • Энергосбережение и повышение энергоэффективности собственных генерирующих мощностей • Финансирование проектов по использованию и развитию возобновляемых источников энергии • В формате ответственного финансирования предложение клиентам услуг по размещению ESG-облигаций, включая зеленые облигации и облигации климатического перехода • Увеличение объема закупок зеленой энергии для собственных нужд и зеленых сертификатов	• Климатическая повестка • Экологический аспект • Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты

ЦУР ООН	Вклад Сбера	Раскрытие в Отчете
ЦУР 8 Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех	• Создание новых рабочих мест, обеспечение и поддержание достойных условий труда и устойчивой положительной динамики развития сотрудников • Инклюзивное трудоустройство и реализация мер поддержки сотрудников старше 55 лет • Продвижение высоких стандартов в области достойных условий труда и развития человеческого потенциала среди клиентов и партнеров • Предоставление финансовых и нефинансовых услуг в целях содействия экономическому развитию крупного, среднего и малого предпринимательства, микропредприятий и сегмента самозанятых • Вклад в экономическое развитие регионов и местных сообществ	• Социальная ответственность и поддержка населения • Люди и культура • Практики ответственного ведения бизнеса • Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты
ЦУР 9 Создание устойчивой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям	• Разработка и поддержка передовых исследований и изысканий, в том числе на базе искусственного интеллекта, для решения ключевых задач устойчивого развития • Вклад в развитие социальной и общественной инфраструктур, в том числе обновление транспортной и инженерной инфраструктур городов присутствия • Участие в ESG-трансформации российских регионов • Реализация и продвижение зеленого, адаптационного и социального финансирования • Участие в заседаниях государственных структур по вопросам перехода к зеленой экономике и применения механизмов его реализации	• Социальная ответственность и поддержка населения • Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты
ЦУР 10 Сокращение неравенства внутри стран и между ними	• Повышение доступности финансовых продуктов и услуг, в том числе социально значимых • Ответственное финансирование, внедрение инклюзивных практик и сервисов, направленных на доступность и удобство использования банковских продуктов • Реализация социальных, благотворительных и спонсорских проектов • Формирование инклюзивной культуры, развитие инклюзивной среды для сотрудников, клиентов и партнеров Сбера	• Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты • Социальная ответственность и поддержка населения
ЦУР 11 Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов	• Создание, развитие и модернизация инфраструктуры городов присутствия • Повышение доступности чистой и надежной энергии для населения • Участие в ESG-трансформации российских регионов • Активное участие в дискуссиях, посвященных современным инструментам декарбонизации: климатическая повестка в городах, зеленое финансирование, зеленые закупки	• Социальная ответственность и поддержка населения • Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты • Экологический аспект

ЦУР ООН	Вклад Сбера	Раскрытие в Отчете
ЦУР 12 Обеспечение перехода к рациональным моделям потребления и производства	• Реализация программ по повышению эффективности использования материалов, энергии и воды, а также по ответственному обращению с отходами • Вклад в развитие объектов инфраструктуры в области обращения с отходами, а также в Государственную политику по развитию использования электротранспорта в России • Предоставление финансирования клиентам для целей минимизации потенциального негативного экологического и социального воздействия	• Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты • Практики ответственного ведения бизнеса • Экологический аспект
ЦУР 13 Принятие срочных мер по борьбе с изменением климата и его последствиями	• Реализация новой Климатической стратегии • Вклад в реализацию национальной стратегии декарбонизации экономики и развитие международного сотрудничества в области климата • Идентификация и оценка климатических рисков и возможностей, а также управление ими • Разработка новых технологий и решений на базе искусственного интеллекта в целях содействия государству, регионам и бизнесу в максимально эффективном управлении климатическими рисками • Расчет углеродного следа и реализация комплекса мер по достижению углеродной нейтральности • Финансирование проектов, ориентированных на переход к низкоуглеродной экономике	• Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты • Климатическая повестка
ЦУР 16 Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях	• Соблюдение законодательства Российской Федерации и применимых международных норм • Следование стандартам корпоративного управления и соблюдение принципов деловой этики • Продвижение высоких стандартов в области прав человека, трудовых отношений, социальной ответственности и охраны окружающей среды среди поставщиков и подрядчиков • Предупреждение и противодействие коррупции и финансовым преступлениям • Обеспечение надежности защиты информации и финансовых активов, эффективное управление кибербезопасностью и повышение уровня ее зрелости • Формирование и продвижение культуры инклюзивности и соблюдение прав человека на национальном уровне через реализацию комплекса мер по защите и обеспечению прав граждан внутри государства • Участие в процессе оптимизации регуляторной нагрузки на финансовый сектор • Усовершенствование механизмов обратной связи	• ESG-стратегия и система управления устойчивым развитием • Практики ответственного ведения бизнеса

ЦУР ООН	Вклад Сбера	Раскрытие в Отчете
17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЦУР 17 Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития	• Открытое и прозрачное взаимодействие с заинтересованными сторонами • Учет стандартов и рекомендаций международных организаций в области ESG, совершенствование практики формирования и публикации нефинансовой отчетности • Основанное на принципах соблюдения законодательства, прозрачности и сотрудничества взаимодействие с органами государственной власти, бизнесом и международными организациями по вопросам устойчивого развития на национальном и международном уровне • Участие в ESG-трансформации российских регионов	• ESG-стратегия и система управления устойчивым развитием • Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты
Прочие ЦУР ООН		
2 ЛИКВИДАЦИЯ ГОЛОДА ЦУР 2 Ликвидация голода, обеспечение продовольственной безопасности, улучшение питания и содействие устойчивому развитию сельского хозяйства	• Расширение доступа к финансовым услугам для уязвимых групп населения • Развитие платежной инфраструктуры и каналов обслуживания жителей сельской местности и труднодоступных и отдаленных районов	• Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты • Социальная ответственность и поддержка населения
6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ ЦУР 6 Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех	• Бережное обращение с водными ресурсами и их эффективное использование в операционной деятельности • Финансирование проектов, направленных на развитие инфраструктуры • Активная вовлеченность в проекты и программы, ориентированные на сохранение водных объектов	• Экологический аспект

ЦУР ООН	Вклад Сбера	Раскрытие в Отчете
14 СОХРАНЕНИЕ МОРСКИХ ЭКОСИСТЕМ ЦУР 14 Сохранение и рациональное использование океанов, морей и морских ресурсов в интересах устойчивого развития	• Вклад в развитие рыбохозяйственного комплекса России, в том числе финансирование крупных проектов по развитию рыболовства	• Экологический аспект
15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ ЦУР 15 Защита и восстановление экосистем суши и содействие их рациональному использованию, рациональное лесопользование, борьба с опустыниванием, прекращение и обращение вспять процесса деградации земель и прекращение процесса утраты биоразнообразия	• Разработка и проведение природоохранных мероприятий по минимизации негативного воздействия собственной операционной деятельности на окружающую среду • Участие в экологических акциях, экопросвещение и повышение экологической грамотности населения, в том числе регулярное информирование о требованиях природоохранного законодательства и текущем состоянии окружающей среды • Развитие эковолонтерства • Реализация и продвижение зеленого и адаптационного финансирования	• Экологический аспект

Вклад в достижение национальных целей развития Российской Федерации

Сбер, как ведущий игрок на российском рынке, осознает ответственность за повышение уровня благосостояния общества и тесно связывает свою деятельность с национальными приоритетами развития.

Деятельность Сбера вносит вклад во все семь национальных целей развития Российской Федерации, способствуя укреплению экономической устойчивости, инновационному росту и повышению качества жизни граждан.

Вклад Сбера в достижение национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года

Национальная цель	Вклад Сбера	Раскрытие в Отчете
1. Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи	• Предоставление корпоративных программ по поддержке здоровья и благополучия сотрудников и членов их семей, включая компенсацию расходов на лечение и летний отдых детей, добровольное медицинское страхование, сервисы психологической поддержки • Разработка передовых технологий в здравоохранении с использованием искусственного интеллекта, направленная на улучшение мониторинга состояния здоровья и повышение доступности, качества медицинской помощи • Поддержка сотрудников на разных этапах семейной жизни, включая материальную помощь при рождении / усыновлении ребенка, проведение мероприятий для сотрудников-родителей и их детей, реализация программы «Сбер для детей и родителей» • Содействие развитию детско-юношеского, массового и любительского спорта посредством проведения спортивных мероприятий и реализации проектов по развитию инфраструктуры для занятий спортом в регионах	• Социальная ответственность и поддержка населения • Люди и культура • ESG-стратегия и система управления устойчивым развитием
2. Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности	• Обучение преподавателей компетенциям в области цифровых технологий, развитие совместных обучающих программ в вузах, бесплатные образовательные проекты для школьников • Предоставление карьерных возможностей для студентов • Поддержка воспитанников детских домов и молодых людей с особенностями развития в получении новых знаний и первого опыта работы	• Социальная ответственность и поддержка населения • Люди и культура • ESG-стратегия и система управления устойчивым развитием
3. Комфортная и безопасная среда для жизни	• Финансирование строительства жилья в регионах России, в том числе по социальной и зеленой таксономии • Создание современных общественных пространств и реализация инновационных урбанистических решений • Реализация корпоративной ипотечной программы для сотрудников	• Люди и культура • Климатическая повестка • ESG-стратегия и система управления устойчивым развитием
4. Экологическое благополучие	• Поддержка масштабных акций по уборке и благоустройству территорий, проведение мероприятий по раздельному сбору отходов • Поддержание инициатив в области сохранения природного капитала и восстановления экосистем и территорий России • Просвещение взрослых и детей о бережном отношении к ресурсам и практиках снижения своего экологического следа	• Экологический аспект • ESG-стратегия и система управления устойчивым развитием
5. Устойчивая и динамичная экономика	• Предоставление сотрудникам возможностей для обучения актуальным и восстребованным навыкам, в том числе в сфере цифровых технологий • Развитие устойчивых кредитных продуктов, способствующих ESG-трансформации клиентов • Участие в обсуждении с регулятором и другими участниками рынка направлений развития повестки зеленого финансирования в России	• Люди и культура • Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты • ESG-стратегия и система управления устойчивым развитием • Социальная ответственность и поддержка населения
6. Технологическое лидерство	• Обеспечение кибербезопасности с использованием искусственного интеллекта • Ведение исследовательской деятельности в сфере, поиск новых возможностей для его использования, разработка собственных ИИ-моделей • Применение ИИ-технологий для решения задач ESG-повестки • Оказание поддержки российским ученым и стартап-компаниям	• ESG-стратегия и система управления устойчивым развитием • Практики ответственного ведения бизнеса • Климатическая повестка
7. Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы	• Реализация программы ИИ-трансформации российских регионов, в том числе применение нейросети Gigachat для решения задач региона • Создание цифровых решений для НКО в рамках интеллектуального волонтерства, развитие цифровой платформы для осуществления благотворительности	• ESG-стратегия и система управления устойчивым развитием • Ответственное финансирование и нефинансовые ESG-продукты • Практики ответственного ведения бизнеса

СБЕР

Дизайн отчета

Praxis Report