



РАО «ЕЭС РОССИИ»

ОТЧЕТ О СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И КОРПОРАТИВНОЙ УСТОЙЧИВОСТИ

2004–2005

Будем признательны за отзывы и комментарии к отчету. Ваше мнение и предложения по социально значимым аспектам развития электроэнергетики помогут улучшить деятельность энергокомпаний Холдинга РАО «ЕЭС России». Пожалуйста, заполните анкету «Ваши отзывы и комментарии» и направьте в наш адрес.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ:

Российское открытое акционерное общество
энергетики и электрификации РАО «ЕЭС России»
119526, г. Москва, проспект Вернадского, д. 101, к. 3
www.rao-ees.ru

Раздел «Корпоративная социальная ответственность»
<http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/resp/mail.cgi?content.htm>

Дирекция по управлению нефинансовыми рисками и социальной отчетности
Тел.: (495) 710–69–87
Факс: (495) 710–68–58
e-mail: Chugunova-oa@rao.elektra.ru
(с пометкой «социальный отчет»)

В оформлении Отчета использованы фрагменты экспозиции
«Чудо света» к 85-летию принятия Плана ГОЭЛРО.
Выставка современного искусства была проведена
при поддержке РАО «ЕЭС России» в декабре 2005 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Социальная ответственность в электроэнергетике	4
Аннотация	6
Список сокращений, используемых в отчете	7
Обращение Председателя Совета Директоров и Председателя Правления ОАО РАО «ЕЭС России»	8
1. О КОМПАНИИ	
1.1 Основные сведения о РАО «ЕЭС России»	11
1.2 Роль РАО «ЕЭС России» в социально-экономическом развитии страны	18
СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ И КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	
2. РОЛЬ РАО «ЕЭС РОССИИ» В РЕФОРМИРОВАНИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ	
2.1 Зачем России была нужна реформа электроэнергетики	25
2.2 Реализация Концепции Стратегии «5+5»	25
2.3 Учет общественных интересов в ходе реформирования	26
3. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	
3.1 Сфера корпоративной ответственности	29
3.2 «Право на энергию»: ответственность за развитие общественной инфраструктуры	29
3.3 Основные составляющие социальной ответственности	31
3.4 Управление рисками – механизм обеспечения корпоративной ответственности	33
4. КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ	
4.1 Угроза возникновения инфраструктурных ограничений экономического роста и снижения его качества	35
4.2 Стратегический ответ РАО «ЕЭС России»	36
4.3 Основные нефинансовые риски и будущее развитие	39
4.4 Новые возможности	41

|| МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

5. УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ЭКОНОМИКУ, ЭКОЛОГИЮ И ОБЩЕСТВО

- | | | |
|-----|--|----|
| 5.1 | Корпоративная политика и стандарты | 47 |
| 5.2 | Управление по результатам: ключевые показатели эффективности | 49 |

6. УПРАВЛЕНИЕ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

- | | | |
|-----|---|----|
| 6.1 | Система управления нефинансовыми рисками | 51 |
| 6.2 | Практика взаимодействия с заинтересованными сторонами | 52 |

7. НЕФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

- | | | |
|-----|---|----|
| 7.1 | Организация процесса нефинансовой отчетности | 55 |
| 7.2 | Развитие системы нефинансовой отчетности в Холдинге | 57 |

||| РЕЗУЛЬТАТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ПЛАНЫ И НАМЕРЕНИЯ

8. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

- | | | |
|-----|---|----|
| 8.1 | Создание и распределение стоимости | 61 |
| 8.2 | Тарифная политика и доступность электроснабжения | 63 |
| 8.3 | Компания и потребители: повышение надежности электроснабжения
и развитие систем обратной связи | 68 |
| 8.4 | Компания и поставщики: содействие развитию конкуренции и предотвращение коррупции | 80 |
| 8.5 | Воздействие на социально-экономическое развитие регионов и муниципалитетов | 82 |

9. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

- | | | |
|-----|---|----|
| 9.1 | Влияние электроэнергетики на окружающую среду. Экологические инициативы | 85 |
| 9.2 | Участие в решении глобальной проблемы изменения климата | 92 |
| 9.3 | Практика взаимодействия с заинтересованными сторонами. Экологическая политика | 95 |

10. СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

10.1	Права человека	99
10.2	Занятость и социальные гарантии персонала. Негосударственное пенсионное обеспечение	101
10.3	Производственный травматизм и охрана труда	104
10.4	Обучение и повышение квалификации	106
10.5	Благотворительная политика Холдинга	108

11. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ВЫЗОВЫ В 2004–2005 гг.

11.1	Основные результаты	111
11.2	Основные вызовы и предлагаемые решения	112

12. ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЕТА

12.1	Заключение аудитора	113
12.2	Отзывы заинтересованных сторон	117

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1.	Корпоративное управление	123
Приложение 2.	Ориентиры управления нефинансовыми рисками в среднесрочной перспективе (2006–2008 гг.)	129
Приложение 3.	Благотворительные проекты, реализованные при поддержке РАО «ЕЭС России»	131
Приложение 4.	Конкурс «Социальная энергия»	133
Приложение 5.	Таблица стандартных элементов отчетности Руководства GRI (G3)	137
Приложение 6.	Реализация принципов Социальной хартии российского бизнеса (РСПП)	145

Глоссарий	147
-----------	-----

Контактная информация и полезные Интернет-ресурсы	149
---	-----

Ваши отзывы и комментарии об отчете РАО «ЕЭС России»	151
--	-----

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКЕ

Наша **социальная миссия** — обеспечить электроэнергией и теплом растущие потребности населения и экономики.

Наши **ценности** — надежность и доступность электро- и теплоснабжения; эффективное использование энергии и топлива; развитие партнерских отношений с потребителями; безопасность и здоровье сотрудников; минимизация вредного воздействия на окружающую среду. Мы считаем недопустимым любой риск, связанный с прямой опасностью для жизни людей или опасностью экологической катастрофы.

Мы интегрируем эти ценности в **деловую практику** и придерживаемся принципов открытости и прозрачности в отношении всех своих действий, оказывающих влияние на общество, постоянно развиваем диалог с широким кругом заинтересованных сторон.

Мы убеждены, что **социальная ответственность** не может быть «дополнением» к бизнесу. Это неотъемлемая часть основной деятельности.

Основные **вызовы устойчивому развитию** российской электроэнергетики связаны с ростом потребности в электроэнергии при крайне низкой энергоэффективности потребления. Уже сегодня необходимо не только предотвратить возникновение дефицита электроэнергии, но и внедрить новые ресурсосберегающие технологии. При этом цена электроэнергии должна оставаться на общественно приемлемом уровне.

Исходя из этого, наш безусловный **приоритет** — привлечение масштабных инвестиций в целях коренной модернизации электроэнергетики на основе современных технологий как залог сохранения ценностей компании, создания базы сбалансированного экономического роста и социального развития. Модернизация электроэнергетики позволит снизить негативное влияние на окружающую среду и дать гарантии обеспечения энергией будущих поколений.

Специфика деятельности РАО «ЕЭС России» определяется государственным регулированием электроэнергетики — государство устанавливает тарифы на электро- и теплоэнергию и принимает ключевые решения по вопросам реформирования отрасли. Для обеспечения доступного и надежного электроснабжения требуются скоординированные действия энергокомпаний, государства и гражданского общества.

Сегодня РАО «ЕЭС России» формирует долговременную **стратегию** развития бизнеса с учетом требований энергетической и экологической безопасности, стремясь к достижению баланса интересов акционеров, потребителей и других заинтересованных сторон. Мы стремимся создать новые возможности для инвесторов, деловых партнеров, научных организаций и общества в целом.

Корпоративная устойчивость означает для нас успешное развитие энергетических компаний, исходя из ценностей социально ответственного ведения бизнеса, на основе учета и предупреждения рисков.

Отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости отражает наши ценности и представления об ответственном ведении бизнеса:



АННОТАЦИЯ

Отчет, подготовленный ОАО РАО «ЕЭС России» за 2004–2005 гг., представляет деятельность Холдинга на территории Российской Федерации. Его границы определены с учетом ответственности материнской компании за то, чтобы деятельность компаний Холдинга соответствовала интересам общества.

В отчете представлены стратегия и вклад РАО «ЕЭС России» в социально-экономическое развитие страны, а также воздействие на окружающую среду. Существенное внимание уделено социальному значению реформирования электроэнергетики, механизмам привлечения **инвестиций, новому строительству** в разрезе **учета общественных интересов**.

Специальное внимание уделено реализации принципов **Социальной хартии российского бизнеса**, к которой РАО «ЕЭС России» присоединилось в 2004 г. Проанализирована связь между корпоративной политикой, стандартами управления, системой ключевых показателей эффективности и социально значимыми результатами. Отчет включает планы и намерения по решению выявленных проблем.

Его содержание определено с учетом приоритетов, обозначенных инвестиционным сообществом, организациями по защите прав потребителей, экологическими объединениями, профсоюзами и другими заинтересованными сторонами, а также в соответствии с обязательствами компании по раскрытию ряда сведений о существенных нефинансовых рисках.

Отчет подготовлен на основе Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI (версия G3). Практика взаимодействия с потребителями и поставщиками и другие вопросы управления нефинансовыми рисками рассмотрены, исходя из принципов стандарта AA 1000 SES.

Для заверения отчета привлечена независимая аудиторская компания и проведены общественные консультации с заинтересованными сторонами. Следующий отчет будет выпущен в 2008 г. и подведет итог деятельности ОАО РАО «ЕЭС России» по завершению реформы электроэнергетики.

В 2008–2009 гг. ОАО РАО «ЕЭС России» предстоит завершить реорганизацию и свою деятельность. В то же время отчет компании посвящен вопросам корпоративной устойчивости. Нет ли здесь противоречия?

Речь идет об устойчивом развитии энергокомпаний после завершения реформирования. ОАО РАО «ЕЭС России» как материнская компания несет ответственность за то, чтобы компании, появившиеся в результате реформирования, стали экономически эффективными и смогли обеспечить многие поколения потребителей качественной и экологически чистой энергией при доступности и бесперебойности электроснабжения.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ, ИСПОЛЪЗУЕМЫХ В ОТЧЕТЕ

АО	– акционерное общество
АО-энерго	– открытое акционерное общество энергетики и электрификации, являющееся энергоснабжающей организацией и подлежащее реформированию в соответствии с законодательством об электроэнергетике
БЕ	– Бизнес-единица
ВВП	– валовой внутренний продукт (сумма стоимости всех товаров и услуг, произведенных на территории страны)
ВТО	– Всемирная торговая организация
ВЭС	– ветровая электростанция
ВЭУ	– ветровая электрическая установка
ГеотЭС	– Геотермальная тепловая электростанция
ГРЭС	– Государственная районная электростанция
ГЭС	– гидроэлектростанция
ДЗО	– дочерние и зависимые общества
ЕНЭС	– Единая национальная (общероссийская) электрическая сеть
ЕЭС	– Единая энергетическая система
ЗАО	– закрытое акционерное общество
ЗШО	– золошлаковые отходы
КПД	– коэффициент полезного действия
КПЭ	– ключевые показатели эффективности
ЛЭП	– линия электропередачи
МБРР	– Международный банк реконструкции и развития
ММВБ	– Московская межбанковская валютная биржа
ММСК	– межрегиональная магистральная сетевая компания
МРСК	– межрегиональная распределительная сетевая компания
МСК	– магистральная сетевая компания
МСФО	– Международные стандарты финансовой отчетности
МЭИ	– Московский энергетический институт
НИОКР	– научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки
НИР	– научно-исследовательские разработки
НПО	– негосударственное пенсионное обеспечение
НЭК	– новые энергетические компании
ОВОС	– оценка воздействия на окружающую среду
ОГК	– генерирующая компания оптового рынка электроэнергии
ОРЭЭ	– оптовый рынок электрической энергии (мощности)
ОТС	– отраслевое тарифное соглашение
ОЭС	– объединенная энергетическая система
ПДВ	– предельно допустимые выбросы
ПДК	– предельно допустимая концентрация
ПДС	– предельно допустимые сбросы
ПЭС	– приливная электростанция
РАО ЕЭС	– Российское открытое акционерное общество Единая энергетическая система
РСПП	– Российский союз промышленников и предпринимателей (работодателей)
РТС	– Российская товарно-сырьевая биржа
РЭК	– Региональная энергетическая комиссия
СО-ЦДУ	– Системный оператор – Центральное диспетчерское управление
ТГК	– территориальная генерирующая компания
ТЭК	– топливно-энергетический комплекс
ТЭС	– тепловая электрическая станция
ТЭЦ	– теплоэлектроцентраль (тепловая электростанция, вырабатывающая не только электрическую энергию, но и тепло, отпускаемое потребителям в виде пара и горячей воды)
ФАС	– Федеральная антимонопольная служба
ФСК	– Федеральная сетевая компания
ФСТ	– Федеральная служба по тарифам
ФЭК	– Федеральная энергетическая комиссия
ЦДУ	– Центральное диспетчерское управление
AA 1000 SES	– AccountAbility Stakeholder Engagement Standard (Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами)
GRI	– Global Reporting Initiative (Глобальная инициатива по отчетности)
IPO	– Initial Public Offering (первоначальное публичное предложение акций)
ISO	– International Organization for Standardization (Международная организация по стандартизации)
OHSAS	– Occupational Health and Safety Assessment Series (Система менеджмента профессиональной безопасности и здоровья)
ROTA	– Return on Total Assets (доходность совокупных активов)
ROE	– Return on Equity (рентабельность собственного капитала)
UCTE	– Union for the Co-ordination of Transmission of Electricity (Союз по координации передачи электроэнергии)

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕДСЕДАТЕЛЯ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ И ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ ОАО РАО «ЕЭС РОССИИ»

Уважаемые читатели!

Каждый из нас ежемесячно получает счет на оплату жилищно-коммунальных услуг, в котором заметную часть составляет строка расходов «за электроэнергию». В большинстве случаев свет, а нередко — и тепло для наших домов производят компании, входящие в РАО «ЕЭС России» (около 70% электроэнергии и 30 % тепла в Российской Федерации). Как руководители холдинга, мы отвечаем не только перед акционерами, но и перед вами, потребителями этих услуг. Это также ответственность перед более широким кругом заинтересованных сторон, включая обеспечение доступности энергетических ресурсов для будущих поколений.

Реформа электроэнергетики была задумана для разрешения значимых для страны экономических и социальных проблем. В 2004–2005 гг. в своей основной и самой трудоемкой части — реструктуризации РАО «ЕЭС России» — она завершена. Приоритет сегодняшнего дня — привлечение масштабных инвестиций, необходимых для обеспечения доступности электроснабжения. В этой связи мы бы хотели привлечь ваше внимание к вопросам, связанным с угрозой возникновения дефицита электроэнергии.

Последние семь лет в России были периодом экономического роста. Прирост спроса на электроэнергию превысил прогнозные данные, предусмотренные государственной Энергетической стратегией России, в 1,5 раза. При этом удельный расход электроэнергии на единицу полезного продукта — буханки хлеба или тонны стали — остался в 2–5 раз выше, чем в странах — лидерах мировой экономики.

В результате «запас прочности», который обеспечивала энергетика, существенно сократился. В 2008–2009 гг. с дефицитом электроэнергии могут столкнуться крупные промышленные и культурные центры страны, целые регионы, которые традиционно являются опорой российской экономики, — Урал, Центр, Северо-Запад и даже Сибирь. Девять из десяти новых заявителей будут испытывать проблемы с присоединением к электрическим сетям. Это угрожает резко затормозить развитие бизнеса и может создать серьезные препятствия для новых проектов в промышленности и строительстве.

Чтобы не допустить этого, необходимо как можно скорее привлечь инвестиции, во много раз превосходящие те, которые отрасль получала в течение последних пятнадцати лет. Эти ресурсы дадут импульс к развитию не только энергетики, но и смежных отраслей промышленности, российской науки. Модернизация оборудования позволит существенно уменьшить негативное воздействие на окружающую среду и внести вклад в решение глобальной проблемы изменения климата. По воздействию на надежность работы систем жизнеобеспечения, рост производства, увеличение доходов консолидированного бюджета, повышение уровня жизни населения программа, которую предлагает РАО «ЕЭС России», носит действительно стратегический характер.

Задачи такого масштаба решаются только на основе достижения баланса интересов всех сторон. Это предполагает, не ущемляя прав акционеров, более широкий подход к взаимодействию с потребителями, научными организациями, гражданским обществом в процессе выработки принципиально важных для электроэнер-

гетики решений. Без их поддержки, как и без поддержки Федерального собрания, Правительства России, региональных и муниципальных властей, ничего не получится. Поэтому мы стремимся развивать диалог со всеми стейкхолдерами.

Одним из инструментов этой работы является Отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости, подготовленный на основе Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI (версия G3). Наша компания приняла активное участие в общественном обсуждении новой версии Руководства, включая поддержку форума по G3, состоявшегося в Москве в начале 2006 г.

С нашей точки зрения, Отчет в сбалансированной и обоснованной форме представляет стратегические инициативы РАО «ЕЭС России» и его воздействие на экономику, экологию и общество. В Отчете отражены как проблемы, включая аварию в Московской энергосистеме, так и достижения Холдинга. В частности, в условиях необычайно суровой зимы 2005–2006 гг. в 16 регионах произошло превышение исторического максимума электропотребления. Несмотря на пиковые нагрузки, было обеспечено надежное электроснабжение страны.

При подготовке Отчета мы исходили из того, что при всей максимальной открытости и прозрачности реформы электроэнергетики общество недостаточно осведомлено о социальных аспектах деятельности РАО «ЕЭС России», о ценностях и мотивах, которых придерживаются его руководители и сотрудники. Традиционный формат годовой отчетности не позволяет уделить достаточно внимания анализу влияния основной производственной деятельности на социально-экономическое развитие страны. Часть информации, прежде всего, экологического характера, ранее была неизвестна общественности. Кроме того, существуют определенные стереотипы и даже предубеждения в отношении роли РАО «ЕЭС России», например, в процессе формирования тарифов.

Мы убедились, что сам процесс подготовки Отчета полезен для самооценки и планирования внутри компании. Для этого потребовалось преодолеть начальный скептицизм — ведь социальная отчетность зачастую рассматривается как своеобразная дань моде. Для нас, напротив, он стал вкладом в формирование новой философии ответственного ведения бизнеса.

За каждой страницей Отчета, за каждым примером «лучшей практики» ответственного ведения бизнеса в региональных компаниях — энергия, интеллект и труд тысяч людей. Мы глубоко уверены в том, что в ближайшие годы электроэнергетика должна стать локомотивом экономического и социального развития страны, надемся на развитие долгосрочных партнерских отношений со всеми заинтересованными сторонами и приглашаем Вас к диалогу.



С уважением,

Председатель Совета директоров
Александр Волошин



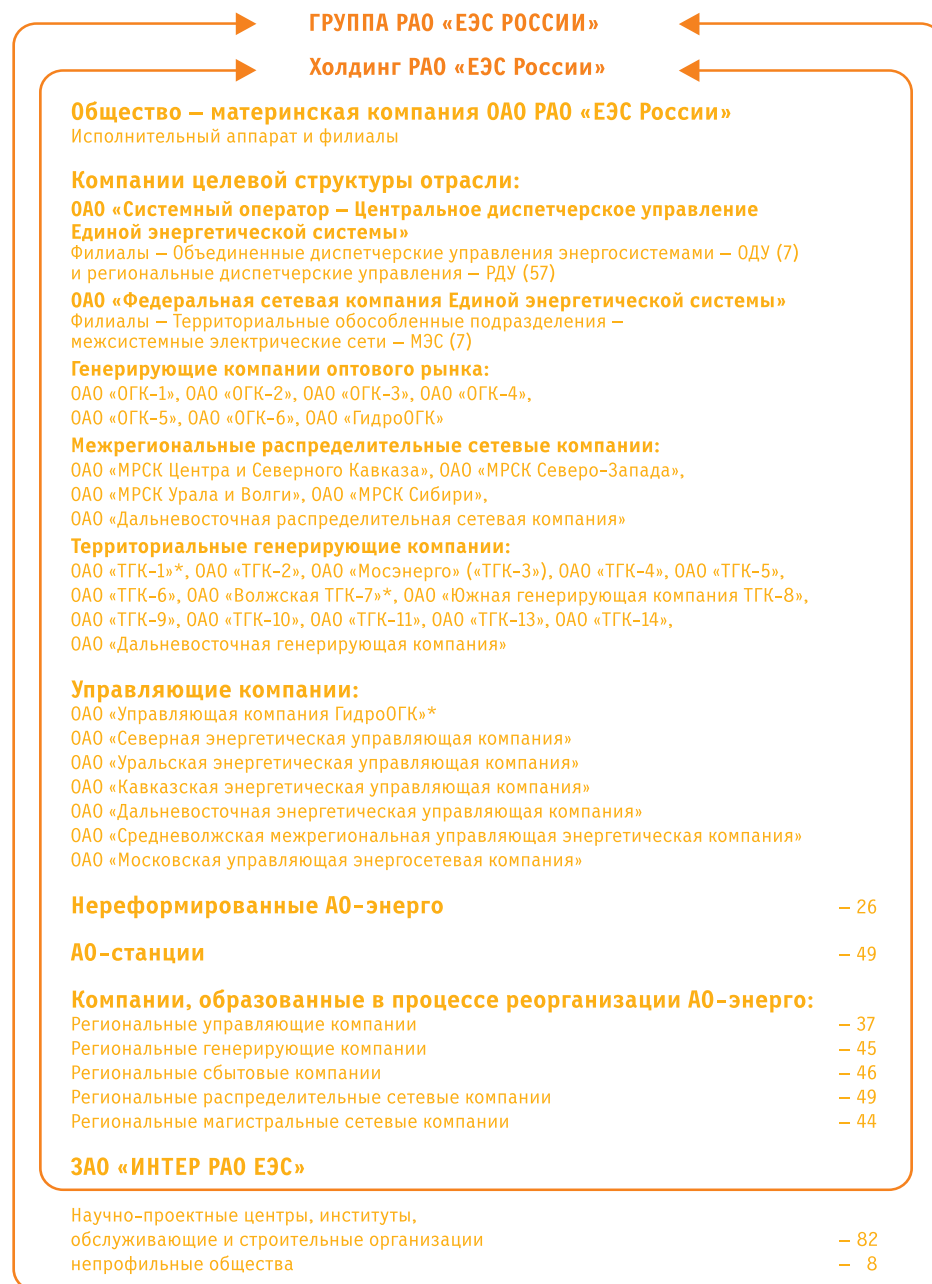
Председатель Правления
Анатолий Чубайс

1. О КОМПАНИИ

1.1. Основные сведения о РАО «ЕЭС России»

Что такое РАО «ЕЭС России»?

Название ► РАО «ЕЭС России» (Общество, или материнская компания) организует деятельность дочерних и зависимых обществ, которые непосредственно занимаются производством, диспетчеризацией, передачей и сбытом электрической и тепловой энергии, и вместе с ними образует холдинг РАО «ЕЭС России» (Холдинг). Холдинг и другие дочерние и зависимые компании и организации – научные, ремонтные, сервисные и прочие – образуют группу РАО «ЕЭС России» (Группа).



Информация дана по состоянию на 31 декабря 2005 года
* Компании дочерние по отношению к дочерним компаниям Общества

РАО «ЕЭС России» учреждено в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 15 августа 1992 г. № 923 и от 5 ноября 1992 г. № 1334.

Учредитель РАО «ЕЭС России» – Государственный комитет Российской Федерации по управлению государственным имуществом (распоряжение от 3 декабря 1992 г. №1013-р).

РАО «ЕЭС России» зарегистрировано Московской регистрационной палатой Правительства г. Москвы 31 декабря 1992 г., за № 020.863.

Миссия РАО «ЕЭС России» ▶ РАО «ЕЭС России» в интересах своих акционеров стремится к долгосрочному росту ценности своих акций и акций компаний, которые будут образованы в процессе реструктуризации, путем успешного осуществления реформы и повышения эффективности и прозрачности своей деятельности и деятельности компаний, созданных в процессе реструктуризации. Материнская компания ОАО РАО «ЕЭС России» исходит из видения будущего энергокомпаний, образованных в результате реформирования, как экономически эффективных, прибыльных, инвестиционно-привлекательных и интегрированных в мировую экономику бизнес-структур, обеспечивающих многие поколения потребителей качественной и экологически чистой энергией и иными товарами и услугами, произведенными высококвалифицированными работниками в духе конкуренции за потребителя и ресурсосбережения с использованием передовых технологий, и оказывает им содействие в привлечении инвестиций.

Миссии энергокомпаний, образованных в результате реформирования, выражают общие ценности РАО «ЕЭС России»

Виктор Гвоздев, генеральный директор Южной генерирующей компании ТГК-8:

Миссия нашей компании – обеспечение надежного, качественного и бесперебойного электроснабжения и теплоснабжения потребителей в южных регионах страны, содействие долгосрочному экономическому росту и социальной стабильности этих регионов, а также обеспечение сохранения окружающей среды.

В настоящий момент основная производственная деятельность РАО «ЕЭС России» регламентируется российским законодательством как деятельность в условиях естественных монополий.

ОАО РАО «ЕЭС России» выполняет услуги по организации функционирования и развития ЕЭС России и реформирования отрасли ▶ ОАО РАО «ЕЭС России» выполняет услуги по управлению Единой энергетической системой России; обеспечению реализации утверждаемых Правительством Российской Федерации программ реформирования электроэнергетического комплекса; обеспечению единой стратегии в области инвестиций и привлечения капитала для решения общесистемных задач развития ЕЭС; техническому регулированию; организации работы по формированию плановых и перспективных балансов электрической энергии и мощности, а также балансов стоимости электрической энергии и мощности на оптовом рынке электрической энергии (мощности) и др.*

К концу 2005 г. предприятия Холдинга в основном завершили реструктуризацию ▶ В соответствии с решениями Правительства Российской Федерации практически закончено реформирование АО-энерго в части разделения по видам деятельности. Основой инфраструктуры электроэнергетики стали Федеральная сетевая компания (ФСК), Системный Оператор – Центральное диспетчерское управление (СО-ЦДУ), а также Администратор торговой системы оптового рынка электроэнергии.

АО-энерго разделены по видам деятельности, созданы укрупненные компании по принципу горизонтальной межрегиональной интеграции. На 31 декабря 2005 г. процедуру государственной регистрации прошли все семь генерирующих компаний оптового рынка (ОГК), 13 из 14 территориальных генерирующих компаний (ТГК), все четыре межрегиональные распределительные сетевые компании (МРСК),

* С Уставом компании можно ознакомиться на сайте http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/norm_doc/show.cgi?ustav_290505.htm

сформированы 44 магистральные сетевые компании (МСК), сбытовые подразделения выделены в самостоятельные акционерные общества. Всего по итогам года было зарегистрировано 213 новых обществ и созданы предпосылки для реорганизации материнской компании.

В июне 2005 г. Совет директоров ОАО РАО «ЕЭС России» принял решение о передаче акций сбытовых компаний в доверительное управление ТГК сроком на 1 год. Системные решения по организации деятельности сбытового комплекса планируются принять до конца 2006 г.

В ходе объединения Единой национальной (общероссийской) электрической сети (ЕНЭС) с большей частью региональных сетевых компаний, владевших объектами ЕНЭС, были заключены договоры, в соответствии с которыми ОАО «ММСК „Центр“» переданы права владения и пользования объектами электросетевого хозяйства ЕНЭС. Проведена подготовка к внесению акций МСК, принадлежащих ОАО РАО «ЕЭС России», в ОАО «ФСК ЕЭС».

В соответствии с Концепцией Стратегии развития компании «5+5», одобренной Советом директоров, к концу 2008 г. завершится реорганизация ОАО РАО «ЕЭС России» путем выделения всех компаний целевой структуры отрасли. Функции ОАО РАО «ЕЭС России» будут распределены между государством, инфраструктурными компаниями, саморегулирующимися ассоциациями энергетиков, и РАО «ЕЭС России» как единая Группа, объединенная материнской компанией, перестанет существовать (2.2).

Кому принадлежит ОАО РАО «ЕЭС России»?

На 31 декабря 2005 г. акции ОАО РАО «ЕЭС России» принадлежали

- государству в лице Федерального агентства по управлению федеральным имуществом (52,68% акций);
- юридическим лицам и номинальным держателям (44,43% акций)*;
- физическим лицам (2,89% акций)**.

Чем владеет ОАО РАО «ЕЭС России»?

В ходе реструктуризации состав собственности изменился

По состоянию на 31 декабря 2005 года имущественный комплекс ОАО РАО «ЕЭС России» состоял из пакетов акций 421 акционерного общества (по состоянию на 31 декабря 2004 года – 221), долей в уставных капиталах четырех обществ с ограниченной ответственностью, электросетевого имущества и средств оперативно-диспетчерского управления (в части не переданных ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «СО-ЦДУ ЕЭС») и имущества 3 электростанций.

В 2004 г. пакет акций ОАО «Бурейская ГЭС», принадлежащий ОАО РАО «ЕЭС России», был увеличен с 74,09% до 91,52% уставного капитала, что отражает стратегическую значимость ее строительства. Затем пакет акций ОАО «Бурейская ГЭС» в размере 23,55% был передан в уставный капитал ОАО «ГидроОГК», и в течение 2005 г. доля ОАО РАО «ЕЭС России» в ОАО «Бурейская ГЭС» была увеличена с 67,97% до 81,13%. Были приобретены акции (61%) уставного капитала ОАО «Страховой брокер „Энергозащита“». Проведена реорганизация научно-технического комплекса путем присоединения различных организаций к научным центрам Юга, Северо-Запада, Урала и др.

Приобретение крупного пакета акций концерна ОАО «Силовые машины» носило стратегический характер

В 2005 г. Совет директоров ОАО РАО «ЕЭС России» одобрил приобретение 22,426% акций ОАО «Силовые машины». Таким образом РАО «ЕЭС России» получило возможности корпоративного управления энергомашиностроительным концерном, кото-

* На 31 декабря 2004 г. юридическим лицам и номинальным держателям принадлежали 44,12% акций

** На 31 декабря 2004 г. физическим лицам принадлежали 3,2% акций

рым произведено три четверти турбинного оборудования в отечественной энергетике.

В 2005 г. в рамках политики выхода из непрофильных активов ОАО «Центр оптимизации расчетов ЕЭС», входящее в Группу ОАО РАО «ЕЭС России», продало принадлежащую ему долю в ООО «Медиа-холдинг РЕН-ТВ».

В собственности ОАО РАО «ЕЭС России» находится 25% акций ОАО «Российские коммунальные системы». В 2005 г. между РАО «ЕЭС России» и КЭС-Холдингом (крупнейшими акционерами РКС) достигнуто соглашение о стратегическом партнерстве в развитии этого проекта, что предполагает консолидацию мультиэнергетического бизнеса (жилищно-коммунальные услуги) РКС и Комплексные энергетические системы на базе ОАО «Российские коммунальные системы».

Как управляется РАО «ЕЭС России»?

Система корпоративного управления в ОАО РАО «ЕЭС России» и его дочерних и зависимых обществах построена на единых принципах (Приложение 1). Высшим органом управления является Общее собрание акционеров. В период между собраниями акционеров общее руководство осуществляется Советом директоров, который назначает коллегиальный орган – Правление – для текущего управления.

Представители материнской компании осуществляют корпоративное управление через своих представителей в советах директоров и ревизионных комиссиях дочерних и зависимых обществ. Они обеспечивают соблюдение прав и баланса интересов акционеров методами корпоративного управления, но не занимаются оперативным менеджментом.

Единство политики РАО «ЕЭС России», включая политику в области экономического, экологического и социального воздействия, обеспечивается посредством реализации корпоративных стандартов. Материнская компания осуществляет управление и контроль над деятельностью дочерних зависимых обществ на основе ключевых показателей эффективности, включающих финансовые и нефинансовые показатели (5.1).

Как организована система управления в материнской компании?

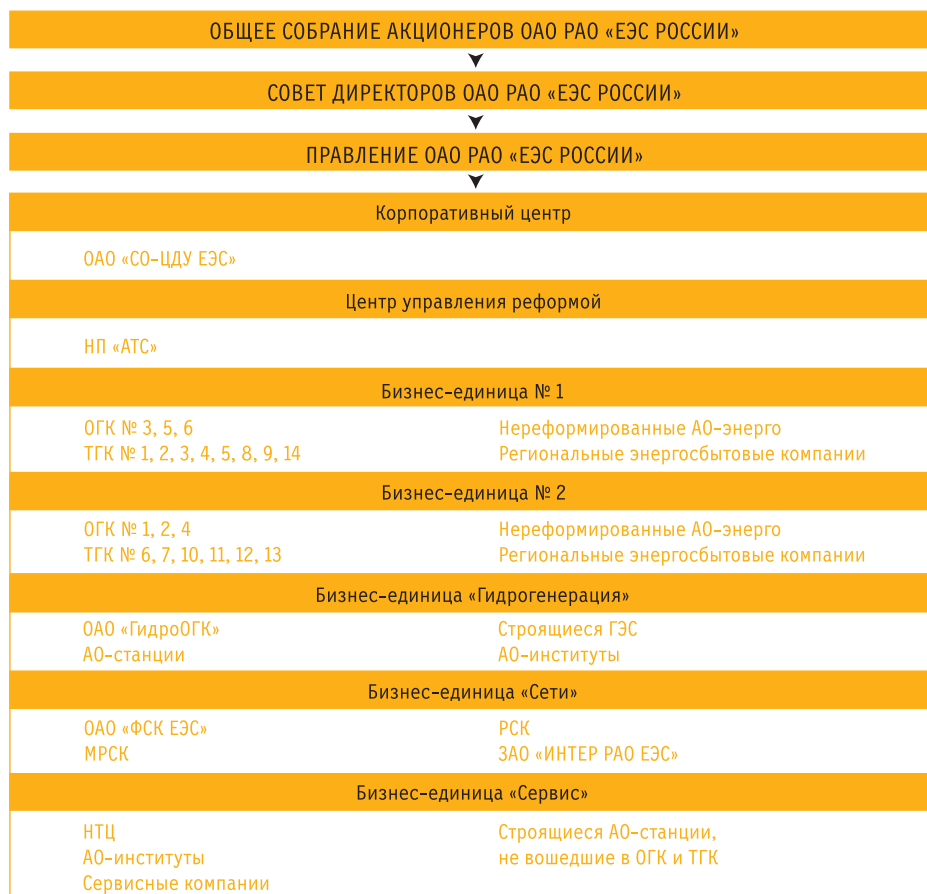
Начиная со второго квартала 2004 г., в ОАО РАО «ЕЭС России» созданы Корпоративный центр, Центр управления реформой и пять Бизнес-единиц.

Корпоративный центр отвечает за определение стратегии развития, разработку стандартов и методик работы структурных подразделений материнской компании, дочерних и зависимых обществ, целевых показателей для всей Группы.

Центр управления реформой обеспечивает формирование и реализацию единой политики реформирования в РАО «ЕЭС России», а также участие компании в разработке модели либерализованного рынка электроэнергетики.

Основные задачи Бизнес-единиц – повышение эффективности деятельности дочерних обществ, находящихся в их ведении, с обязательным сохранением и повышением уровня надежности и бесперебойности энергоснабжения всех потребителей электрической и тепловой энергии, а также обеспечение сроков и схем реформирования дочерних и зависимых обществ, достижение ключевых показателей эффективности, которые определены корпоративным центром.

Структура Общества РАО «ЕЭС России»



Где осуществляется деятельность РАО «ЕЭС России»?

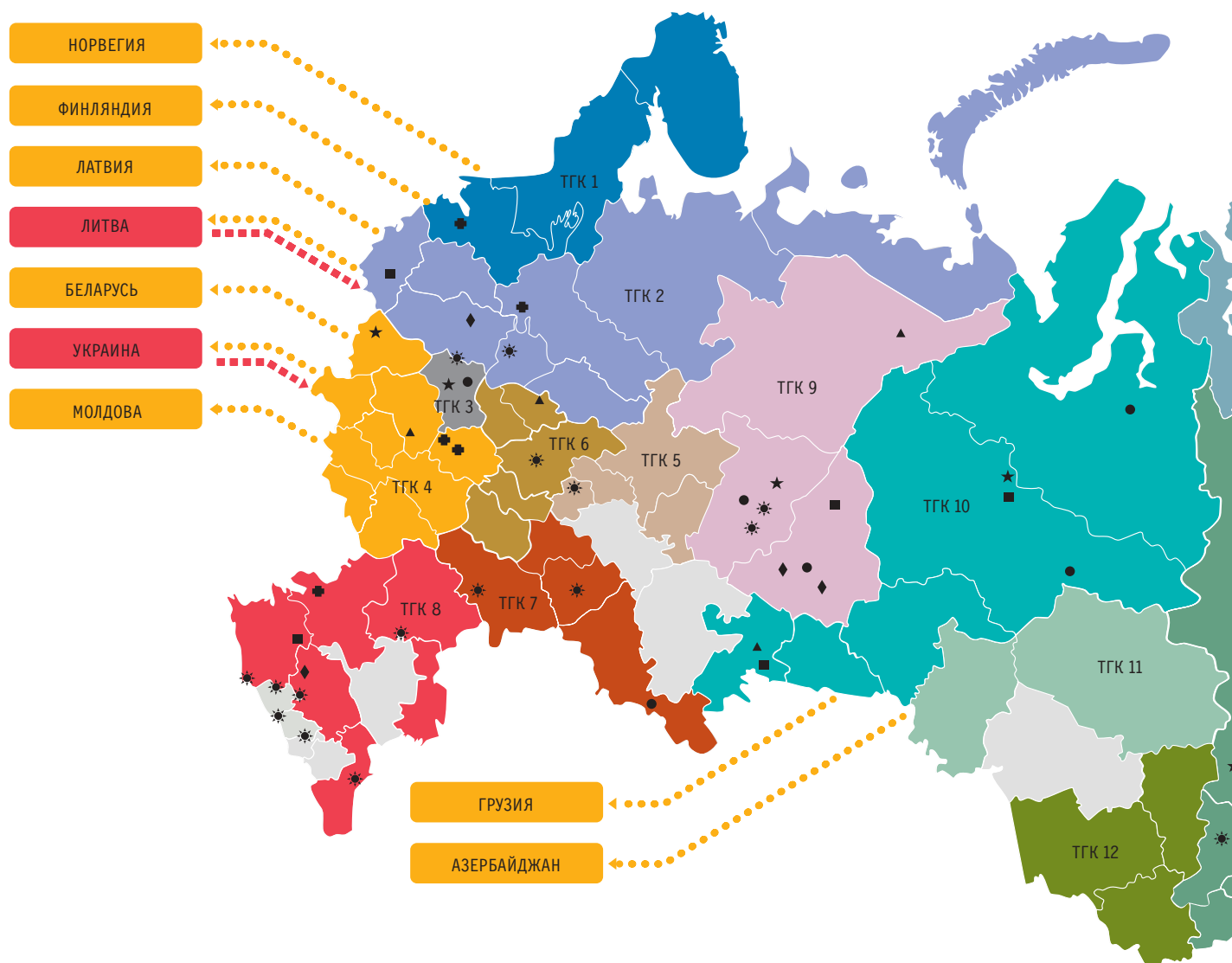
Деятельность компаний, входящих в Холдинг, осуществляется в Российской Федерации ► Холдинг контролирует 72% генерирующих мощностей и 96% общей протяженности линий электропередачи в России. Кроме того, около 3% произведенной электроэнергии экспортируется в 12 стран мира – Азербайджан, Беларусь, Грузию, Латвию, Казахстан, Китай, Монголию, Литву, Молдову, Норвегию, Финляндию, Украину. Импорт электроэнергии осуществляется из Казахстана, Литвы и Украины*.

Интеграция энергетических систем ► В 2005 году параллельно с ЕЭС России работали энергосистемы Азербайджана, Белоруссии, Грузии, Казахстана, Латвии, Литвы, Молдавии, Монголии, Украины и Эстонии. Совместно с ЕЭС через устройства Выборгского преобразовательного комплекса работала энергосистема Финляндии, входящая в энергообъединение энергосистем Скандинавии «НОРДЕЛ». Через энергосистему Казахстана параллельно с ЕЭС России работали энергосистемы Центральной Азии – Узбекистана, Киргизии и Таджикистана.

19 апреля 2005 года ОАО РАО «ЕЭС России» и Европейский союз по координации передачи электроэнергии (УСТЕ) подписали соглашение о кооперации по разработке технико-экономического обоснования проекта синхронного объединения энергосистем Западной, Центральной и Восточной Европы с ЕЭС России и параллельно работающими энергосистемами стран СНГ и Балтии.

* Кроме того, ЗАО «ИНТЕР РАО ЕЭС» (60% от уставного капитала принадлежит обществу РАО «ЕЭС России» и 40% – концерну «Росэнергоатом») владеет и управляет активами, составляющими 25% генерирующих и 35% распределительных мощностей Грузии, 85% генерирующих мощностей Армении. В июле 2005 года ОАО РАО «ЕЭС России» завершило передачу этой компании контрактов по экспорту/импорту электроэнергии

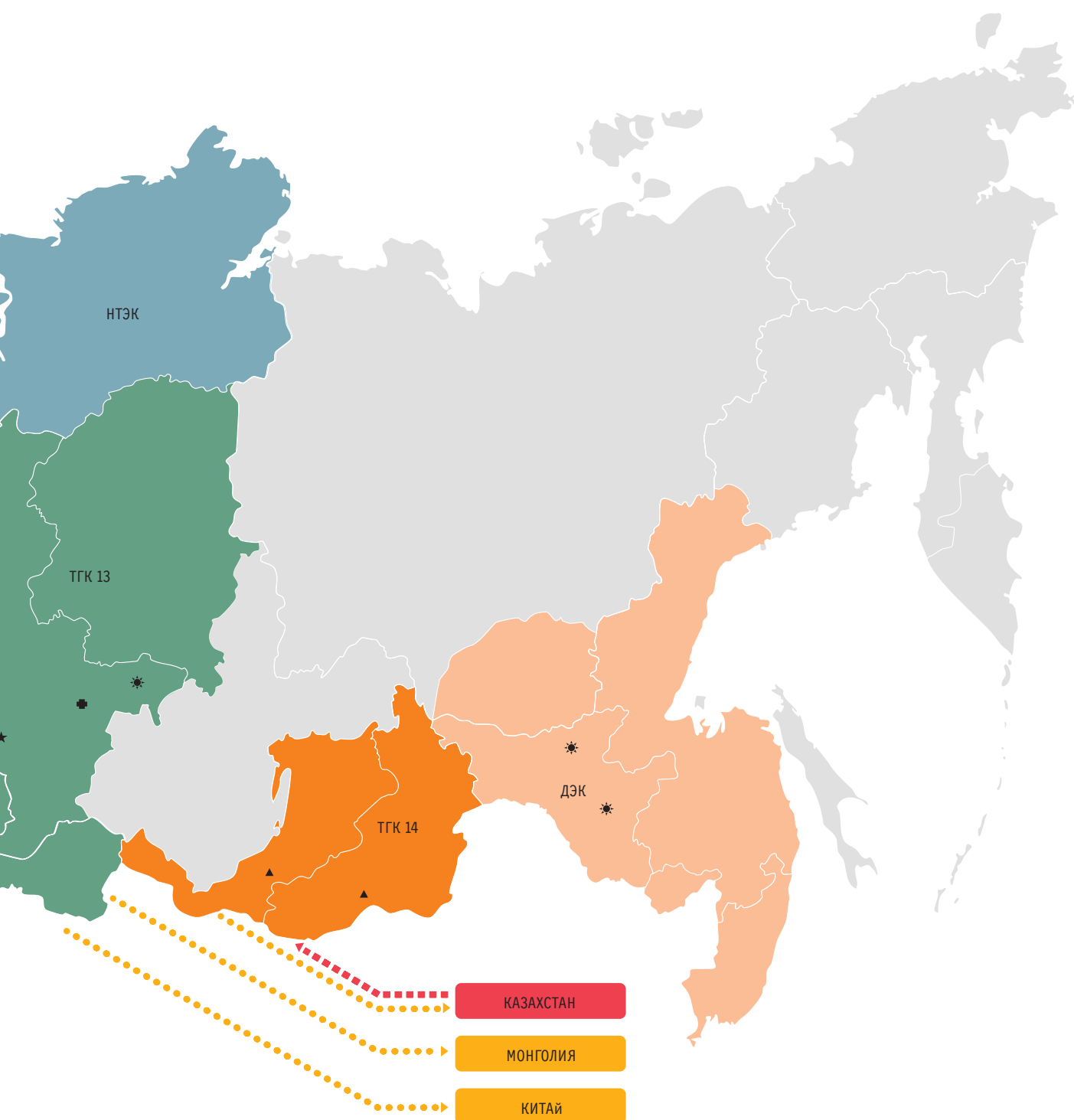
КАРТА-СХЕМА ЗОН ТГК И РАСПОЛОЖЕНИЕ ЭЛЕКТРОСТАНЦИЙ ОГК



ГЕНЕРИРУЮЩИЕ КОМПАНИИ
ОПТОВОГО РЫНКА

- ОГК-1
- ОГК-2
- ▲ ОГК-3
- ★ ОГК-4
- ◆ ОГК-5
- ✱ ОГК-6
- ☼ ОАО «ГидроОГК»

экспорт ◀ ◯ ◯ ◯ ◯
импорт ▶ ◻ ◻ ◻ ◻



1.2. Роль РАО «ЕЭС России» в социально-экономическом развитии страны

- РАО «ЕЭС России» является крупнейшим электроэнергетическим холдингом не только в России, но и в мире** ▶ РАО «ЕЭС России» контролирует около 6% выработки электроэнергии в мире и обслуживает четвертый по величине рынок электроэнергии.
- РАО «ЕЭС России» производит:
- 70% электроэнергии России (651,9 млрд кВт·ч в 2004 г. и 665,4 млрд кВт·ч в 2005 г.);
 - более 32% от отпуска тепловой энергии в целом по стране (465,8 млн Гкал в 2004 г. и 465,2 млн Гкал в 2005 г.)
- За последние три года производство электроэнергии РАО «ЕЭС России» увеличилось на 7,8% (в целом по стране на 6,7%), отпуск теплоэнергии снизился за этот период на 0,98% (в целом по стране на 0,93%).
- В 2005 году предприятия холдинга РАО «ЕЭС России» обеспечили устойчивое функционирование Единой энергетической системы, которая в целом 100% календарного времени работала с нормативной частотой электрического тока в безаварийном режиме за исключением технологической аварии в Московской энергосистеме, произошедшей в мае 2005 года.
- одним из крупнейших работодателей** ▶ Холдинг обеспечивает около 0,7% от общей занятости населения в России или около 3,5% от занятых в промышленности.
- Среднесписочная численность персонала Холдинга в 2004 г. составила 496,3 тыс. чел., в 2005 г. — 461,2 тыс. чел. В 2005 г. по сравнению с 2002 г. численность персонала снизилась на 27%, прежде всего, в результате выведения из состава энергокомпаний Холдинга ремонтных и сервисных видов деятельности.
- Процесс реструктуризации энергокомпаний проходил с предоставлением компенсаций высвобождаемым сотрудникам и к настоящему времени в основном завершен. Вопросам охраны труда и другим социальным аспектам деятельности в компаниях, входящих в Холдинг, и в компаниях, входящих в Группу, уделяется равное внимание со стороны материнской компании (10.2–10.3).
- одним из крупнейших покупателей товаров, работ и услуг** ▶ Годовой объем закупок Холдинга превышает 300 млрд руб. (без учета затрат на топливо). РАО «ЕЭС России» закупает товары и услуги у более чем 8 тысяч поставщиков с номенклатурой изделий, превышающей 50 тысяч позиций.
- одним из крупнейших налогоплательщиков** ▶ На долю Холдинга приходится более 2% от общего поступления налогов в консолидированный бюджет Российской Федерации. Общая сумма налогов, ежегодно уплачиваемых РАО «ЕЭС России», сопоставима с 40% общегосударственных расходов на здравоохранение и в 1,5 раза превышает расходы на культуру. Налоговые поступления от Холдинга за 2002–2005 гг. увеличились в 1,2 раза. В 2004 г. предприятия Холдинга перечислили в консолидированный бюджет Российской Федерации 106,5 млрд руб. (с учетом выплаты задолженности, накопленной в 1990-е годы), в т. ч. в федеральный бюджет — 61,3%, в 2005 г. — 100,5 млрд руб.
- одним из крупнейших участников фондового рынка** ▶ За 2002–2005 гг. капитализация ОАО РАО «ЕЭС России» выросла более чем в 3 раза. На декабрь 2004 г. она составляла 12 080 032 841 долл. США, к декабрю 2005 г. она выросла на 50,3% до 18 156 940 455 долл. США.
- Существенные сведения за пределами отчетного периода. Если в 2004–2005 гг. темпы роста стоимости акций ОАО РАО «ЕЭС России» отставали от роста индекса РТС, то, начиная со второй декады февраля 2006 г., они растут быстрее индекса.

Это отражает возросшую уверенность участников рынка в дальнейшей либерализации электроэнергетики и государственной поддержке планов РАО «ЕЭС России» по привлечению инвестиций.

РАО «ЕЭС России» входит в число крупнейших российских компаний по объему реализованной продукции ► Выручка Холдинга от реализации составила в 2004 г. 669 986 млрд руб., а в 2005 г. — 776 953 млрд руб.*

Результаты инвестиционной деятельности ► В 2005 году в Холдинге введены в эксплуатацию 20 энергоагрегатов суммарной мощностью 1 903,9 МВт, из них 785 МВт — с участием средств ОАО РАО «ЕЭС России». Сданы в эксплуатацию 15 агрегатов общей мощностью 1 279,4 МВт на тепловых электростанциях и 5 агрегатов на гидроэлектростанциях — 624,5 МВт. В том числе осуществлен ввод энергоблока на Калининградской ТЭЦ-2 мощностью 450 МВт и гидроагрегата на Бурейской ГЭС мощностью 335 МВт. Пущена в эксплуатацию ТЭС «Луч» мощностью 60 МВт.

В части строительства сетевых объектов в 2005 году ОАО «ФСК ЕЭС» ввело в эксплуатацию 563 км линий электропередачи, 1501 МВА трансформаторной и 1722,4 МВар реактивной мощности. Приоритетными объектами были ВЛ 500 кВ Бурейская ГЭС — Хабаровская (433,6 км), ВЛ 110 кВ выдачи мощности Калининградской ТЭЦ-2 (2 x 46 км), ВЛ 220 кВ Волгодонская АЭС — РП Волгодонск с РП Волгодонск. Модернизировано 550 МВА трансформаторной и 122,4 МВар реактивной мощности (более подробно результаты инвестиционной деятельности представлены в годовых отчетах ОАО РАО «ЕЭС России» и ОАО «ФСК ЕЭС»).

Что стоит за этими цифрами с точки зрения реализации принципов социальной ответственности? ► Это не только более доступное и надежное электроснабжение потребителей, решение проблем дефицита электроэнергии в отдельных территориях, в частности, в Калининградской области. Это новые рабочие места во многих регионах страны. Например, строительство Бурейской ГЭС — это крупные заказы для энергомашиностроения и электротехнической промышленности, от крупнейшего Ленинградского механического завода до местных дальневосточных производств. Инвестиционные программы РАО «ЕЭС России» стали своеобразным «мотором» для активизации деловой активности в российских регионах.

ОАО РАО «ЕЭС России» является надежным деловым партнером, об этом свидетельствует высокий кредитный рейтинг ►

Standard&Poors:

Рейтинг по международной шкале:

Кредитный рейтинг в иностранной валюте:	B+
Прогноз:	Развивающийся

Кредитный рейтинг в национальной валюте:	B+
Прогноз:	Развивающийся

Рейтинг по национальной шкале:

Дата последнего изменения рейтинга: 12-12-2005

ruA+

MOODY'S Interfax Rating Agency:

Дата последнего изменения рейтинга: 12-07-2005

Aa3.ru

РАО «ЕЭС России» способствует повышению эффективности и качества коммунальных услуг, привлечению частных инвестиций в ЖКХ ► С целью повышения качества коммунальных услуг, предоставляемых населению, а также для формирования конкуренции на рынке ЖКХ, в 2003 г. РАО «ЕЭС России» выступило инициатором создания ОАО «Российские коммунальные системы». Участие Холдинга в этом проекте способствует синхронизации реформирования ЖКХ с реформой электроэнергетики.

* Данные за период 2002–2003 г. не указаны, т. к. в связи с реструктуризацией сравнительные оценки не будут корректными

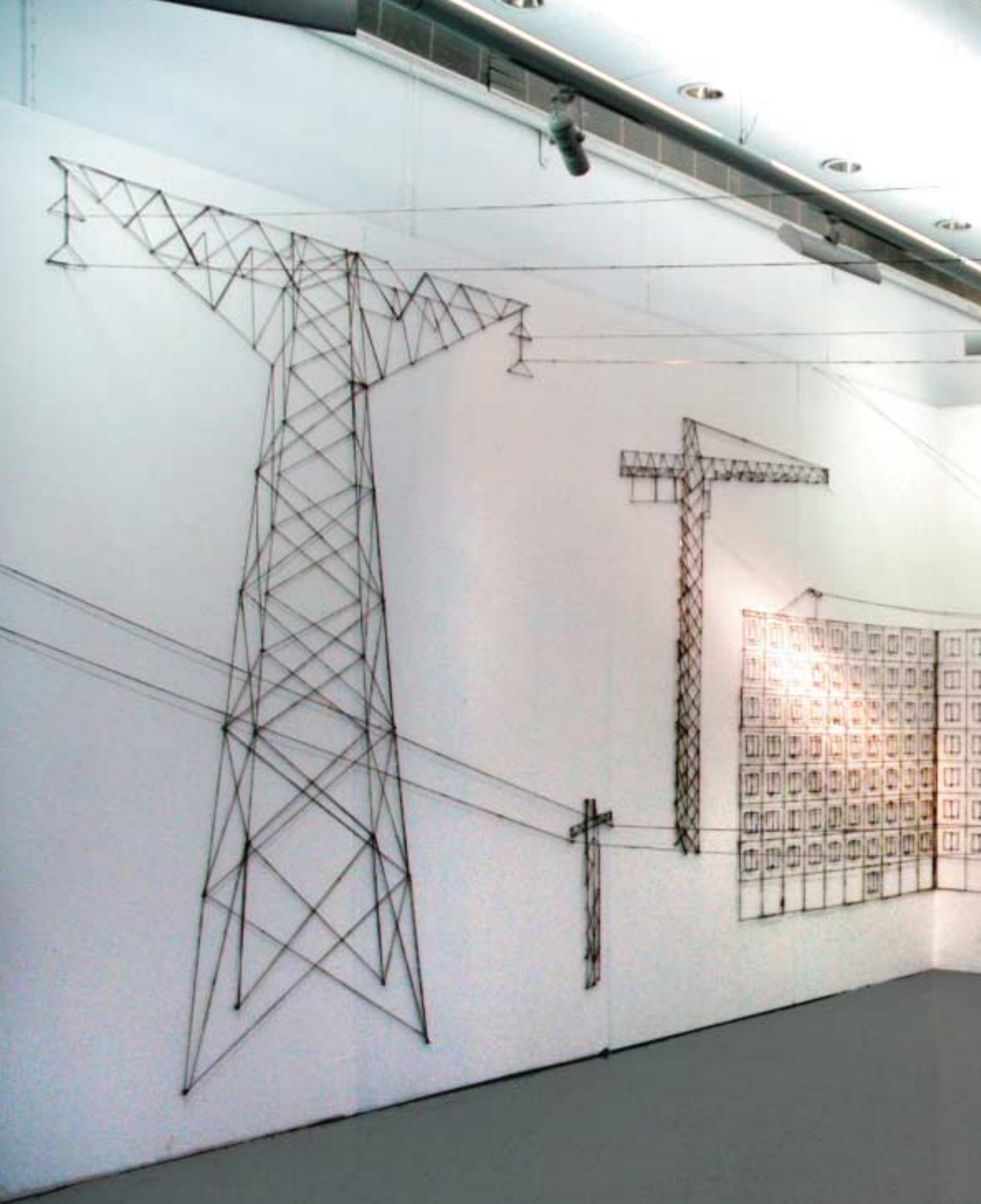
В 2005 г. РКС удалось добиться существенных результатов в повышении эффективности и качества предоставления коммунальных услуг населению, впервые по итогам года была получена чистая прибыль в размере около 55 млн руб. Это способствовало притоку частных инвестиций. Существенные сведения за пределами отчетного периода: в апреле 2006 г. ОАО «Российские коммунальные системы» разместило на ММВБ дебютный выпуск облигаций на сумму 1,5 млрд руб. Это первый в истории российской отрасли коммунальных услуг публичный заем, осуществленный компанией, работающей в сфере ЖКХ.

Богатство России – не только нефть и газ ► Вклад РАО «ЕЭС России» в создание ВВП России составляет около 3%.

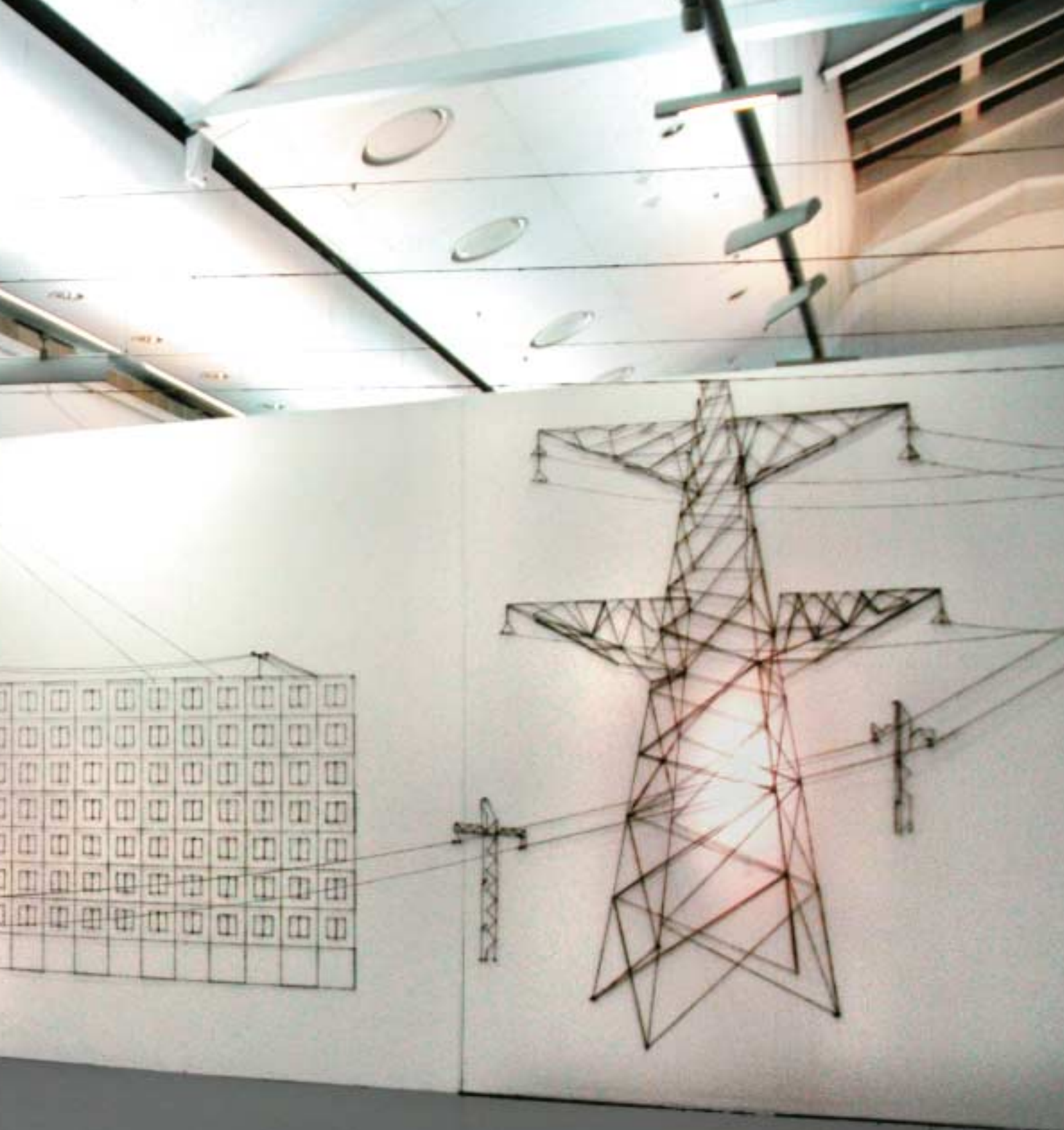
Все последние годы РАО «ЕЭС России» обеспечивало «запас прочности» для отечественной экономики. Достаточно сказать, что электроэнергия в России в реальном исчислении сегодня стоит дешевле, чем три года назад (в 2004–2005 гг. и в 2006 г. тарифы на электроэнергию – единственные среди тарифов всех естественных монополий – росли медленнее, чем инфляция). Это стало возможным благодаря каждодневной деятельности предприятий Холдинга по снижению издержек.

Однако, по оценке ведущих российских экономистов, использовать «компенсаторные механизмы», подобные низким тарифам, можно только до определенной черты. Замедление темпов экономического роста на фоне высоких доходов от нефти в последние два года свидетельствует о том, что эта черта уже достигнута.

К 2006 г. «запас прочности», обеспеченный электроэнергетикой, существенно сократился. Из-за недоинвестирования отрасли возникла угроза возникновения инфраструктурных ограничений экономического роста в России и снижения его качества (4.1).



Витас Стасюнас. Причины и связи — II. 2004–2005
Фрагмент экспозиции «Чудо света» к 85-летию принятия Плана ГОЭЛРО



**СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ
И КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**



2. РОЛЬ РАО «ЕЭС РОССИИ» В РЕФОРМИРОВАНИИ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ

2.1. Зачем России была нужна реформа электроэнергетики

В конце XX века опыт многих стран показал: электроэнергетические монополии не в состоянии обеспечить требования быстро растущей экономики

Не только в России, но и в других странах мира электроэнергетику традиционно относили к естественным монополиям, которые должны быть государственной собственностью и/или жестко регулироваться государством. Считалось, что только так можно обеспечить баланс социальных и экономических интересов. Однако монополии оказались непрозрачными и мало привлекательными для инвесторов. До начала реформирования в 1998 г. РАО «ЕЭС России» было такой же непрозрачной монополией.

Общемировые проблемы и тенденции проявились в России с особой остротой. В 1990-е годы Холдинг выполнял роль донора для экономики – электроэнергия и тепло не продавались, а скорее, «отпускались». В этот период государство сдерживало рост тарифов. Широко распространились неплатежи за электроэнергию. Это облегчило адаптацию населения и бывших советских предприятий к рыночным переменам. Однако «цена» такой адаптации для самой энергетики оказалась очень высока – отсутствие средств на модернизацию и развитие отрасли, угроза снижения надежности энергоснабжения.

В 1990-х годах значительно увеличился износ основных производственных фондов в отрасли. При этом предприятия электроэнергетики не были заинтересованы в снижении издержек, и к началу 2000-х гг. более половины компаний оказались некорентабельными или убыточными.

Чтобы решить накопившиеся проблемы, потребовалась масштабная реформа, правовую базу которой составил принятый в 2003 г. пакет федеральных законов, включая ключевой закон «Об электроэнергетике» (<http://www.rao-ees.ru/ru/reforming/laws/show.cgi?content.htm>).

Цели реформирования электроэнергетики

Цели реформы заключаются в создании условий для обеспечения устойчивого функционирования и развития экономики и социальной сферы, повышении эффективности производства и потребления электроэнергии, обеспечении надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей.

2.2. Реализация Концепции Стратегии «5+5»

Основной стратегический документ, определяющий деятельность РАО «ЕЭС России», – Концепция Стратегии «5+5» ОАО РАО «ЕЭС России» на 2003–2008 гг.

Концепция Стратегии «5+5» ОАО РАО «ЕЭС России» на 2003–2008 гг. была одобрена Правительством Российской Федерации и утверждена Советом директоров Общества (<http://www.rao-ees.ru/ru/reforming/kon/show.cgi?kon.htm>).

В подзаголовке Концепции нашли отражение временные рамки реформы: 5 лет, начиная с 1998 г., потребовалось для финансового оздоровления электроэнергетики и создания предпосылок реформирования, а в течение еще 5 лет, к 2008 г., будет сформирована целевая структура отрасли.

Концепция Стратегии «5+5» задает условия и механизмы решения таких задач, как:

- разделение отрасли на естественно-монопольные (в основном, передача и распределение электроэнергии, диспетчеризация) и конкурентные (производство электроэнергии, сбыт) виды деятельности;
- создание системы эффективных рыночных отношений в конкурентных видах деятельности;

- недискриминационный доступ к услугам естественных монополий при обеспечении эффективного и справедливого государственного регулирования естественных монополий, создающего стимулы к снижению издержек и обеспечивающего инвестиционную привлекательность естественных монополий.

Концепция Стратегии «5+5» ► PAO «ЕЭС России» стремится к достижению целей реформирования с учетом: включает обязательство проводить реформу с учетом общественных интересов

- обеспечения надежного и бесперебойного энергоснабжения добросовестных потребителей электро- и теплоэнергии в кратко- и долгосрочной перспективе;
- обеспечения баланса между исполнением интересов собственников компании, государства и других заинтересованных субъектов, включая потребителей продукции и услуг, производимых в отрасли, и сотрудников компании.

Концепция Стратегии «5+5» ► Концепция Стратегии «5+5» по мере необходимости дополняется приложениями по наиболее важным вопросам. Существенные сведения за пределами отчетного периода: Приложение «Территориальные генерирующие компании, создаваемые на базе активов Холдинга PAO „ЕЭС России“» утверждено Советом директоров 3 февраля 2006 г. Приложение «Генерирующие компании оптовых рынков электроэнергетики» утверждено Советом директоров 26 февраля 2006 года.

При разработке этих Приложений проводились консультации с миноритарными акционерами, Минпромэнерго России и другими заинтересованными сторонами.

Начиная с 2003 г., проведена масштабная реструктуризация ► Усилия ОАО PAO «ЕЭС России» были направлены на создание участников рынка, имеющих реальные экономические стимулы к добросовестному поведению по отношению к конкурентам, потребителям и поставщикам, а также на формирование новых компетенций и опыта, необходимых для работы в рыночной среде. Более подробная информация представлена в разделе «Реформирование электроэнергетики» на сайте компании (<http://www.rao-ees.ru/ru/reforming/reason/show.cgi?content.htm>).

Цель реформы остается неизменной, как неизменным остается приоритет качества ее реализации при соблюдении общественных интересов. Однако, исходя из требований энергетической безопасности страны, необходимо изменить ее тактику.

В условиях растущего спроса на электроэнергию масштабные инвестиции требуются не после завершения реформы, а уже на ее заключительном этапе ► Первоначально предполагалось, что частные инвестиции придут в энергетику после завершения реформирования. Сегодня спрос на электроэнергию растет такими темпами, что процесс привлечения инвесторов должен начаться уже на завершающем этапе реформирования – в 2006–2007 гг. Условия для этого в виде реструктуризации Холдинга, формирования эффективного бизнеса и прозрачного управления уже созданы.

2.3. Учет общественных интересов в ходе реформирования

Преобразования такого масштаба, как реформирование энергетики, обычно инициируются и проводятся государством. В России сложилась особая ситуация. Решения по принципиальным вопросам реформирования в соответствии с Федеральным законом от 26 марта 2003 г. № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» принимает Правительство России. В то же время ОАО PAO «ЕЭС России» занимает активную позицию в формировании основных положений реформы, принимает активное участие в разработке предложений по изменению нормативно-правовой базы. Такое участие компании в разработке экономических и организационных механизмов реформирования предусмотрено Распоряжением Правительства Российской Федерации от 27.06.2003 г. № 865 и Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.12.2003 г. № 792.

Социальные аспекты реформирования учитываются при разработке всех основных решений

Все значимые вопросы реформирования выносятся на заседания Правления ОАО РАО «ЕЭС России». В 2004–2005 гг. Правление неоднократно рассматривало различные социальные аспекты реформирования, включая мониторинг и прогноз социально-экономического влияния реформы, вопросы повышения квалификации персонала и развития социального партнерства, управление нефинансовыми рисками. В этих случаях к участию в заседаниях приглашались независимые эксперты, представители Объединения работодателей, профсоюзов и другие заинтересованные стороны.

Большую роль в учете интересов заинтересованных сторон играет Комитет по стратегии и реформированию при Совете директоров

В задачи Комитета по стратегии и реформированию входит анализ всех проектов и программ реформирования РАО «ЕЭС России» и подготовка соответствующих рекомендаций Совету директоров. Из 16 членов Комитета 9, включая его Председателя, представляют интересы миноритарных акционеров либо потенциальных стратегических инвесторов. Со всеми решениями Совета директоров и Комитета по стратегии и реформированию можно ознакомиться на сайте компании (http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/corp_upr/org_upr/sov_dir/show.cgi?dir_kom.htm).

Учет общественных интересов реализуется через механизмы корпоративного управления и консультаций с органами государственной власти, деловыми партнерами и другими заинтересованными сторонами

Большинство членов Совета директоров ОАО РАО «ЕЭС России» являются представителями государства как крупнейшего акционера компании. Ни одно корпоративное решение принципиального характера не может быть принято без одобрения Правительства, которое готовит и выдает представителям государства – членам Совета директоров – поручения голосовать в соответствии с общегосударственными интересами.

Инициативы РАО «ЕЭС России» предварительно обсуждаются с министерствами и ведомствами, миноритарными акционерами, потребителями электроэнергии и другими заинтересованными сторонами в рамках рабочих групп и комиссий. В частности, перед тем как проекты реорганизации АО-энерго были одобрены Советом директоров РАО «ЕЭС России», все они рассматривались на Межведомственной комиссии по реформированию электроэнергетики (<http://www.minprom.gov.ru/activity/electro/news/66>), созданной в 2004, году и в обязательном порядке согласовывались с региональными органами государственной власти. Еще одним механизмом, обеспечивающим учет общественных интересов, является Экспертный совет по электроэнергетике при Федеральной антимонопольной службе, в который входят представители малого и среднего бизнеса и инвестиционных фондов. В частности, в 2005 г. Экспертный совет проанализировал и поддержал предложения компании по переходу к системе регулируемых двусторонних договоров на оптовом рынке электрической энергии (<http://www.fas.gov.ru/competition/goods/3772.shtml>).

Осенью 2005 г. межведомственная комиссия в целом одобрила концепцию преобразования оптового рынка электроэнергии (мощности) переходного периода в 2006 г.

Одним из основных моментов преобразования является внедрение двусторонних долгосрочных договоров поставки электроэнергии, которые позволят получать продавцу стабильный доход, а покупателю прогнозировать расходы на покупку электроэнергии (мощности) путем фиксации цен и объемов поставки электроэнергии (мощности) на будущие периоды. Переход к долгосрочным отношениям на рынке электроэнергии – необходимое условие для привлечения инвестиций в строительство новых объектов генерации и модернизацию старых.

Особое внимание уделяется учету региональных интересов

В заседаниях Межведомственной комиссии по реформированию электроэнергетики, без одобрения которой решения о реформировании не выносятся на рассмотрение Совета директоров компании, обязательно принимают участие руководители субъектов Российской Федерации.

Между ОАО РАО «ЕЭС России» и руководством регионов Российской Федерации подписаны соглашения о взаимодействии в процессе реформирования отрасли, включая согласование проектов реформирования, создание совместных рабочих групп, мониторинг процесса реформирования.

Все энергетические компании в соответствии с действующим законодательством уведомляют заинтересованные стороны, включая органы местного самоуправления и внебюджетные фонды, о мероприятиях по реорганизации, что позволяет заранее планировать изменения в формировании налоговой базы. Представители региональной власти участвуют в работе Советов директоров многих дочерних (зависимых) обществ. Ежегодно проводятся рабочие совещания о ходе реформирования в каждом из Федеральных округов с участием руководителей всех субъектов Федерации.

ОАО РАО «ЕЭС России» регулярно представляет в Минпромэнерго России и другие органы государственной власти материалы о ходе реформирования отрасли. Они используются в том числе для подготовки отчета, который раз в полгода направляется в Правительство Российской Федерации, а затем в Государственную Думу и Совет Федерации и комментируется в средствах массовой информации. Вся информация о предстоящих событиях в сфере реформы или о состоявшихся событиях распространяется через корпоративный сайт компании. Ежеквартально издается информационный бюллетень о ходе реформирования электроэнергетики, который рассылается более чем в 500 адресов, включая органы государственной власти, инвестиционные банки и др. Руководители компании регулярно проводят пресс-конференции, в том числе специально для региональных журналистов.

Примером учета интересов заинтересованных сторон может послужить изменение позиции компании по вопросу конфигурации рынка электроэнергии

Изначально предполагалось, что сектор свободной торговли будет достаточно быстро расширен на весь рынок. Против этого возражали крупные потребители, прежде всего, представители алюминиевой промышленности, для которых такое решение было бы слишком радикальным. В результате консультаций в рамках правительственной комиссии по реформированию электроэнергетики была разработана концепция долгосрочных двусторонних договоров на оптовом рынке электроэнергии.

Содействие развитию конкуренции

Яков Уринсон, заместитель Председателя Правления

Чтобы избежать влияния монопольных факторов на цену на региональных рынках, наряду с ТГК созданы ОГК, сформированные по экстерриториальному принципу. Все ОГК обязаны продавать свою электроэнергию на оптовом рынке.

Существенная информация за пределами отчетного периода: в феврале 2006 г. для содействия развитию конкуренции была образована комиссия по мониторингу поведения энергокомпаний, входящих в холдинг, на оптовом рынке электроэнергии (мощности).

Новый приоритет – техническое регулирование

Существующая нормативно-техническая база в электроэнергетике в настоящее время в значительной степени устарела и требует пересмотра. Это касается не только РАО «ЕЭС России» и энергокомпаний, не входящих в Холдинг, но и большинства отраслей промышленности, эксплуатирующих энергооборудование (металлургическая и химическая промышленность, железная дорога и др.), потребителей электроэнергии, работающих в соответствии с существующими на сегодняшний день НТД. Поэтому разработка новой нормативно-технической базы в электроэнергетике играет важную роль не только для РАО «ЕЭС России», но и для других секторов экономики.

Работа РАО «ЕЭС России» в этой области регулируется Федеральным законом № 184-ФЗ «О техническом регулировании» и учитывает особенности и условия реформирования электроэнергетики. Распоряжениями Правительства Российской Федерации предусмотрено создание 17 технических регламентов в сфере электроэнергетики. Ряд научных институтов, входящих в группу РАО «ЕЭС России», участвуют в их разработке. В настоящее время готовы проекты 11 технических регламентов, три из них прошли обсуждение на Совете по координации работ для обеспечения системной надежности Единой энергосистемы России. В планы на 2006–2007 гг. входит доработка и разработка оставшихся технических регламентов в сфере электроэнергетики.

3. КОРПОРАТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

3.1. Сфера корпоративной ответственности

Корпоративная ответственность ► ОАО РАО «ЕЭС России» несет ответственность за:

- состояние и развитие электроэнергетики как важнейшего элемента общественной инфраструктуры (3.2);
- проведение реформирования электроэнергетики социально ответственным образом (в части полномочий, делегированных государством) (2.3, 3.2).

В то же время, как любой бизнес, ОАО РАО «ЕЭС России» и его дочерние и зависимые общества несут социальную ответственность за соблюдение трудовых прав, принципов деловой этики и др. (3.3, 8.4, 10.2 и др.). Как материнская компания, ОАО РАО «ЕЭС России» ответственно за то, чтобы принципы ответственного ведения бизнеса, включая экологические аспекты, на практике воплощались в дочерних и зависимых обществах (5.2, 6.1, 9.3 и др.).

Социальная ответственность в постреформенной энергетике ► ОАО РАО «ЕЭС России» уделяет значительное внимание анализу воздействия реформы электроэнергетики на другие элементы общественной инфраструктуры, в том числе на жилищно-коммунальное хозяйство; оценивает влияние тарифной политики на положение населения и выполняет целый ряд других аналитико-прогнозных работ, результаты которых учитываются при принятии стратегических решений по развитию Холдинга.

По завершении реформирования эти специфические виды ответственности должны быть распределены в соответствии с тем, как разделяются функции ОАО РАО «ЕЭС России».

Обычные для бизнеса виды ответственности за воздействие основной деятельности на общество, природную среду и экономику энергокомпании продолжают нести и в постреформенной энергетике.

3.2. «Право на энергию»: ответственность за развитие общественной инфраструктуры

РАО «ЕЭС России» признает наличие связи между уровнем электроснабжения и уровнем жизни и, тем самым, «право на энергию», которое рассматривается как необходимое условие реализации Целей развития тысячелетия ООН ► РАО «ЕЭС России» признает наличие связи между уровнем электроснабжения и уровнем жизни и разделяет представление о важности обеспечения «права на энергию» для реализации Целей развития тысячелетия, прежде всего, в сфере ликвидации нищеты и голода (<http://www.un.org/russian/goals/>).

Для обеспечения «права на энергию» требуются скоординированные действия энергокомпаний и государства, в том числе в рамках развития частно-государственного партнерства (например, за счет гарантирования частных инвестиций), а также объединений потребителей и других организаций гражданского общества.

«Право на энергию» — это надежность и бесперебойность электроснабжения, а также его доступность для потребителей ► РАО «ЕЭС России» стремится обеспечить:

- территориальную доступность электроснабжения. Даже самые удаленные, экономически депрессивные районы должны иметь возможность бесперебойного электроснабжения (8.3);
- ценовую доступность электроснабжения. Цены на электроэнергию должны быть экономически обоснованными и общественно приемлемыми (8.2);

- организационную доступность электроснабжения. Правила пользования услугами энергокомпаний должны быть прозрачны, общеизвестны и выполнимы. При их выполнении любому и каждому пользователю не может быть отказано в предоставлении услуги (8.3);
- баланс мощности энергосистемы. Рабочая мощность электростанций должна соответствовать текущему и прогнозируемому уровню электропотребления* (4.2);
- надежность работы ключевых элементов инфраструктуры, включая регулирование запасов, поддержание нормативных резервов и др.** (4.2), а также
- сохранность общественных ресурсов, переданных в коммерческую эксплуатацию, в частности, при совместном использовании водных объектов гидроэнергетиками, транспортниками, рыбным хозяйством и туристическо-рекреационным бизнесом (9.1).

РАО «ЕЭС России» достигло существенных результатов в обеспечении «права на энергию»

С точки зрения ▶ **территориальной доступности, преодолены региональные кризисы энергоснабжения на Дальнем Востоке и в других регионах**

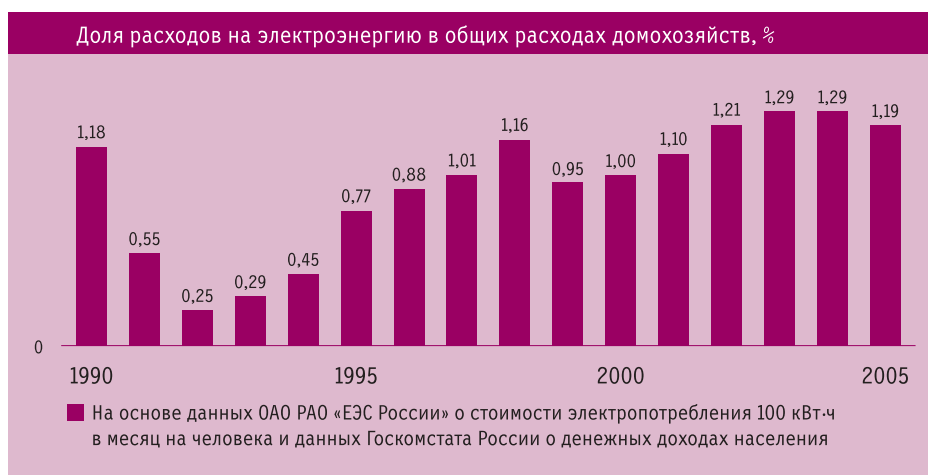
Восстановлена энергетическая система Чеченской Республики. Только в 2005 г. там было введено в действие 120 км линий электропередачи, 18 трансформаторных подстанций. Инвестиционные проекты Холдинга в зарубежных странах, прежде всего, в Таджикистане, помимо экономической, имеют важную социальную составляющую.

В то же время в этой сфере возникли существенные проблемы. В 2004–2005 гг. в ряде городов распределительные сетевые компании не смогли полностью удовлетворить спрос на присоединение энергоустановок заявителей к электрическим сетям (4.1, 8.3).

Основную ответственность за ▶ **ценовую доступность электроснабжения сегодня несет государство, в том числе органы тарифного и антимонопольного регулирования**

С точки зрения ценовой доступности, результирующим показателем является доля расходов на оплату электричества и энергетических услуг в целом (электро- и теплоснабжение, топливо) в доходах домашних хозяйств.

К 2005 г. доля расходов на оплату электроэнергии составила 1,19% от расходов домохозяйств (по данным Росстата), на оплату энергетических ресурсов – 3,7% (по оценке Центра по эффективному использованию энергии).



* Для обеспечения баланса мощности разрабатывается Программа развития и размещения электроэнергетики на 20 лет. Как корпоративный документ ежегодно разрабатывается прогнозный баланс электроэнергетики страны в целом и Холдинга в частности на 5 лет. Плановые балансы производства и поставок электрической (тепловой) энергии и мощности на год и квартал регулярно представляются для утверждения в Федеральную службу по тарифам России. Создано ЗАО «Агентство по прогнозированию балансов в электроэнергетике»

** Для обеспечения надежности ключевых элементов инфраструктуры предлагается использовать новые финансовые механизмы, в частности, механизм гарантирования инвестиций для формирования перспективного технологического резерва мощности

Вклад, который РАО «ЕЭС России» вносит в поддержание общественно приемлемых цен на электроэнергию, — это минимизация производственных затрат (8.2, 8.4) и проведение информационных кампаний по разъяснению малообеспеченным гражданам их прав на получение государственной социальной помощи (8.2).

Ценовая доступность зависит не только от деятельности энергетиков, но и от общей государственной политики в отношении роста доходов населения. Для обеспечения необходимы системные действия по повышению эффективности социальной помощи малообеспеченным семьям, переводу льгот на оплату коммунальных услуг в денежную форму, развитию программы жилищных субсидий, обеспечению роста доходов работников бюджетной сферы и пенсионеров.



В будущем, когда будет сформирована целевая структура отрасли, и цены на электроэнергию будут определяться на конкурентном рынке, важную роль в обеспечении ценовой доступности будут играть антимонопольные органы. В течение переходного периода государство будет по-прежнему контролировать цены на электроэнергию для населения.

Для обеспечения «права на энергию» в конце 2005 г. РАО «ЕЭС России» выдвинуло ряд стратегических инициатив по развитию электроэнергетики (4.2).

3.3. Основные составляющие социальной ответственности

В 2005 г. ОАО РАО «ЕЭС России» присоединилось к Социальной хартии российского бизнеса, разработанной по инициативе Российского союза промышленников и предпринимателей (работодателей)

Вместе с другими участниками Социальной хартии российского бизнеса РАО «ЕЭС России» считает, что:

- предпринимательские цели, экономическая и социальная ответственность не противоречат, а дополняют друг друга;
- достижение высоких долгосрочных экономических и социальных результатов возможно только на основе разумного баланса интересов акционеров, государства, работников, поставщиков и потребителей, общественных институтов и других заинтересованных сторон;
- взаимоотношения бизнеса с государством и бизнеса с гражданским обществом должны строиться на прозрачной правовой основе (www.csr-rspp.ru/social).

РАО «ЕЭС России» придает большое значение реализации таких принципов Хартии, как свободная, честная конкуренция и справедливое ценообразование (Приложение 6).

РАО «ЕЭС России» признает, что снижение негативного воздействия на окружающую среду принципиально важно для электроэнергетики

РАО «ЕЭС России» разделяет важность обеспечения экологической устойчивости, как это предусмотрено Целями развития тысячелетия, выдвинутыми ООН, а также экологические принципы Глобального договора ООН (<http://www.unglobalcompact.org>):

Принцип 7. Бизнес должен придерживаться упреждающего (превентивного) подхода к решению экологических проблем (реакция «до», а не «после»);

Принцип 8. Бизнес должен предпринимать инициативы по поощрению большей экологической ответственности;

Принцип 9. Бизнес должен поощрять разработку и распространение экологически чистых (безопасных) технологий.

При разработке и реализации своей экологической политики РАО «ЕЭС России» руководствуется Экологической доктриной Российской Федерации (http://www.scrf.gov.ru/documents/decree/2002_1225-r.shtml).

РАО «ЕЭС России» участвует в выполнении Россией международных обязательств в области устойчивого развития*. РАО «ЕЭС России» стало одной из первых российских компаний, которая реализует программу действий в рамках Киотского протокола (9.2).

Максим Кузнецов, генеральный директор ОГК-3:

Представление об устойчивом развитии – это ключ к экономическому и культурному прогрессу в рамках защиты окружающей среды для нынешних и грядущих поколений. Энергетические компании становятся одним из ведущих факторов глобального устойчивого развития за счет обеспечения надежного и экологически безопасного производства электроэнергии.

Участие в е7 ▶ РАО «ЕЭС России» участвует в деятельности международной ассоциации электроэнергетических компаний е7** начиная с 2004 г. в качестве ассоциированного члена, а с 2005 г. в качестве полноправного члена. Деятельность этой организации способствует выработке общей политики устойчивого развития электроэнергетики и электроэнергетических рынков как внутри стран-членов, так и в мировом масштабе.

Социальная ответственность – ▶ Социальная ответственность конкретизируется в ответственности перед:

это ответственность

**перед потребителями,
сотрудниками, поставщиками
и подрядчиками, обществом
и будущими поколениями**

- добросовестными потребителями за поставку электро- и теплоэнергии необходимого объема и качества (8.3);
- сотрудниками за соблюдение трудовых прав, в том числе в ходе реструктуризации Холдинга, обеспечение безопасности труда, содействие раскрытию их профессионального и личностного потенциала (8.1, 10.2–10.4);
- поставщиками и подрядчиками за соблюдение принципов деловой этики, в том числе посредством создания прозрачной системы закупок (8.4);
- обществом в целом и местными сообществами на территориях присутствия электроэнергетических компаний за добросовестную уплату налогов, поддержку гражданских инициатив и другие формы участия в социально-экономическом развитии на региональном и местном уровнях (8.5);
- будущими поколениями за минимизацию негативного воздействия на окружающую среду, что предусматривает содействие повышению энергоэффективности и ресурсосбережения (9.1, 9.2).

Концепция реализации экологической политики Холдинга, принятая в 2005 г., включает требование к подрядчикам, производящим работы на объектах РАО «ЕЭС России», соответствовать стандартам и нормам в области промышленной и экологической безопасности, охраны труда, принятым в Холдинге.

Базовые принципы социальной ответственности РАО «ЕЭС России» ▶ Социальная ответственность предполагает соблюдение законодательства. РАО «ЕЭС России» предприняло значительные меры по финансовому оздоровлению бизнеса, чтобы выполнить требования Трудового Кодекса о недопущении задолженности по оплате труда (10.2).

В то же время социальная ответственность – это больше, чем соблюдение правовых норм. В частности, РАО «ЕЭС России» развивает программы добровольного медицинского страхования, негосударственного пенсионного обеспечения и другие социальные и благотворительные инициативы (10.2, 10.5).

По ряду специальных вопросов позиция компании еще формируется. Это касается, в частности, ответственности за недобросовестное поведение муниципальных пере-

* Конвенция ООН по трансграничному загрязнению воздуха на большие расстояния и Протоколы к ней (Женева, 13.11.1979, № 4005); Рамочная Конвенция ООН об изменении климата (Нью-Йорк, 09.05.1992) и Киотский протокол; План действий «Группы восьми» Изменение климата, экологически чистая энергетика и устойчивое развитие (Гленигс, 08.07.2005).

** Начиная с 2006 года – е8

продавцов электроэнергии в отношении школ, больниц и других социально значимых потребителей (8.3). В настоящее время формируется позиция компании в отношении ответственности, которую бизнес несет за соблюдение прав человека (10.1).

3.4. Управление рисками – механизм обеспечения корпоративной ответственности

- В 2004 – первой половине 2005 гг. выявление и оптимизация рисков осуществлялись, прежде всего, в контексте реформирования отрасли** ► В 2004 году по поручению Правительства Российской Федерации ОАО РАО «ЕЭС России» подготовило Перечень рисков проведения мероприятий по реформированию электроэнергетики. Он включил детальный анализ социальных и финансовых рисков, рисков нарушения бесперебойного энергоснабжения и т. п. Специальное внимание было уделено защите трудовых прав сотрудников, оформлению трудовых отношений в соответствии с особенностями действия отраслевого тарифного соглашения и коллективного договора при реорганизации Холдинга.
- В 2005 г. на первый план вышли вопросы надежности электроснабжения** ► Авария в Московской энергосистеме 25 мая 2005 г., а также экстремальные погодные условия зимнего периода 2005–2006 гг. выдвинули на первый план вопросы технической надежности функционирования объектов электроэнергетики и ЕЭС в целом.
- Управление нефинансовыми рисками становится одним из главных механизмов обеспечения корпоративной ответственности** ► Со всей очевидностью выявилось, что важнейшие риски РАО «ЕЭС России» обусловлены инфраструктурным характером и общественно-политической значимостью электроэнергетики – угрозой утраты характеристик надежности и доступности услуг. Поэтому в 2005 г. была принята Концепция управления нефинансовыми рисками, предложившая системный подход к управлению всеми рисками, связанными с взаимодействием с ключевыми заинтересованными сторонами (6.1).

4. КЛЮЧЕВЫЕ РИСКИ И ВОЗМОЖНОСТИ

4.1. Угроза возникновения инфраструктурных ограничений экономического роста и снижения его качества

Последние десятилетия в электроэнергетику были капиталовложения незначительными ► В 1990-е годы спад промышленного производства в России привел к снижению потребления электроэнергии и формированию «запаса» мощности. Основные фонды нуждались в обновлении, однако высокие темпы инфляции, низкие тарифы и непрозрачность электроэнергетических предприятий не способствовали принятию инвестиционных решений.

Резервные мощности, построенные еще в советское время, быстро исчерпывались ► С начала 2000-х годов ВВП России увеличился на 35%, быстро росли инвестиции в основной капитал, развивался фондовый рынок, начался бум на рынках жилья и потребительского кредитования. Соответственно росло и потребление электроэнергии. По итогам 2005 г. оно достигло 939 млрд кВт·ч, приблизившись к историческому максимуму 1 074 млрд кВт·ч (1990 г.). Максимум электропотребления 1990 г. был превышен в восьми региональных энергосистемах, а зимой 2005–2006 гг. в условиях чрезвычайно холодной и продолжительной зимы исторический максимум был превзойден в 16 регионах.

Динамичный рост спроса на электроэнергию оказался выше предусмотренного Энергетической стратегией России, утвержденной Правительством ► Рост энергопотребления за период 2002–2005 гг. оказался выше показателей, предусмотренных Энергетической стратегией России, в 1,5 раза. В 2005 г. по сравнению с 2004 годом общее потребление электроэнергии увеличилось на 1,9%, в энергосистеме Урала – на 2,4%, Юга – на 2,3%. В динамично развивающихся крупных городах, включая Москву, потребление ежегодно растет на 3–5%.

При сохранении существующих тенденций возможно появление дефицита мощности на Урале, в Центре и на Северо-Западе уже в 2008 г., а в Сибири – в 2009 г.

Удовлетворяется только одна из пяти заявок на присоединение к распределительным электрическим сетям ► В 2004 г. было удовлетворено 32% заявок на присоединение, в 2005 г. – 21%. Общий объем неудовлетворенных заявок по стране оценивается свыше 10 ГВт и имеет тенденцию к росту (8.3). При сохранении этой тенденции через несколько лет девять из десяти новых заявителей не смогут присоединиться к электрическим сетям. Это означает ограничение развития бизнеса и социальной инфраструктуры.



Происходит рост ограничений потребления уже присоединенных потребителей. Наиболее рисковыми зонами являются г. Москва, г. Санкт-Петербург и Тюменская энергосистема.

Проблемы, возникающие в силу быстрого роста энергопотребления, усугубляются ухудшением состояния оборудования ► В 2005 г. 46,3% генерирующего оборудования выработало установленный парковый ресурс, при этом 8,7% оборудования работает еще с послевоенных времен. Износ магистральных сетей ФСК составил 41%. Устаревшее оборудование не только увеличивает риск системных аварий (8.3), но и препятствует энергосбережению, увеличивает негативное влияние на окружающую среду (9.1).

Рост энергопотребления происходит на фоне чрезвычайно высокой энергоемкости ► Низкие тарифы, недооценка стоимости энергоресурсов, отсутствие реальных стимулов к энергосбережению привели к тому, что расход энергии на единицу ВВП в несколько раз превышает показатели стран-лидеров мировой экономики.



Для производства одного и того же продукта — буханки хлеба или тонны стали — тратится в 2–5 раз больше невозобновляемых природных ресурсов, чем в странах-лидерах мировой экономики. Это означает низкое качество экономического роста.

Сегодня конкурентоспособность страны зависит, в том числе, от устойчивости и бездефицитности энергоснабжения.

4.2. Стратегический ответ РАО «ЕЭС России»

В 2004–2005 гг. проблема прогнозируемого энергодефицита начала отчасти решаться за счет увеличения инвестиций в основной капитал Холдинга, общий объем которых составил в 2004 г. 103,6 млрд руб., а в 2005 г. — 117,7 млрд руб. Однако сохранение инерционной стратегии развития российской электроэнергетики не позволит предупредить возникновение энергодефицита.

Системные предложения РАО «ЕЭС России», направленные на обеспечение доступности и надежности электроснабжения, это:

1. Программа развития и размещения электроэнергетики на 20 лет.
2. Новая техническая политика в электроэнергетике.
3. Стратегия развития российского энергомашиностроения.
4. Эффективная тарифная политика.
5. Прямые меры привлечения инвестиций, в том числе средств частных инвесторов.

Программа развития и размещения электроэнергетики на 20 лет ► Программа должна определить принципиальные решения по региональному размещению новых генерирующих мощностей и по объему сетевого строительства. К концу 2006 г. по каждому региону страны будет получено ясное видение того, где и как должна развиваться электроэнергетика страны в ближайшие 20 лет, что станет базовым ориентиром для инвесторов.

Новая техническая политика в электроэнергетике ► Определение набора новых технологических параметров ЕЭС начато при разработке Концепции технической политики (5.1, 8.3). В ней определены требования к эффективности применительно к каждому виду энергооборудования, введен прямой запрет на применение неэффективных технологий, зафиксирован переход от строительства энергоблоков мощностью более 200 МВт с КПД ниже 52% к строительству блоков с КПД 58–60%. Аналогичная работа осуществляется ОАО «ФСК ЕЭС», ОАО «СО-ЦДУ ЕЭС» и межрегиональными компаниями.

Стратегия развития российского энергомашиностроения ► РАО «ЕЭС России» совместно с другими собственниками акций ОАО «Силовые машины», в том числе концерном «Сименс», разрабатывают программу развития компании, реализацию которой предполагается начать уже в 2006 г. Главная цель – освоение нового поколения энергооборудования. В ближайшей перспективе предполагается, что основные ресурсы будут сосредоточены на модернизации блоков мощностью 150–800 МВт. В то же время масштаб задачи требует разработки целостной государственной политики в области отечественного энергетического машиностроения.

Эффективная тарифная политика ► Незначительный срок регулирования, следование принципу «инфляция минус» стали реальным барьером для привлечения инвестиций. Поэтому осенью 2005 г. РАО «ЕЭС России» предложило отказаться от установления тарифов по принципу «инфляция минус», рассчитывать тарифы с учетом экономически обоснованной доходности инвестируемого капитала, как это предусмотрено законодательством, и ряд других мер.

Существенные сведения за пределами отчетного периода: в 2006 г. Правительство Российской Федерации приняло решения о том, что средний рост предельного уровня тарифов на электроэнергию составит в 2007 году – 10%, в 2008 году – 9%, в 2009 году – 8%*. Тарифы для населения на электроэнергию в прогнозный период будут расти опережающими темпами по отношению к тарифам для остальных групп потребителей – со снижением с 13% в 2007 г. до 10% в 2009 году. Это связано с политикой государства по постепенной ликвидации перекрестного субсидирования.

Прямые меры привлечения инвестиций в электроэнергетику ► Концепция привлечения инвестиций исходит из стратегии реформирования электроэнергетики: для развития конкурентных секторов предполагается привлекать преимущественно частные средства, для развития инфраструктуры – государственные. Для привлечения частных инвестиций предлагается четыре способа:

- дополнительная эмиссия акций генерирующих компаний;
- механизм гарантирования инвестиций;
- прямые инвестиции в локальные проекты;
- проектное финансирование, привлечение инвестиционных кредитов и др.

Рассматривается возможность использования средств федерального бюджета для увеличения доли государства в ОАО «ФСК», ОАО «СО-ЦДУ» и ОАО «ГидроОГК». Предполагается, что инвестиции в ФСК и СО-ЦДУ будут формироваться из бюджета (в виде федеральных целевых программ) и тарифных источников.

* Некоторое опережение целевого уровня инфляции обусловлено как динамикой роста цен на газ, так и высокой потребностью электроэнергетики в инвестиционных ресурсах в связи с прогнозируемым ростом спроса на электроэнергию и выбытием генерирующих мощностей

Существенные сведения за пределами отчетного периода: в 2006 г. предложения РАО «ЕЭС России» были поддержаны Президентом России и Правительством Российской Федерации.

Механизм гарантирования инвестиций будет использоваться для финансирования затрат коммерческих компаний на формирование резервов

В 2005 г. РАО «ЕЭС России» выступило с предложением ввести в действие механизм регулирования надежности функционирования ЕЭС в части формирования перспективного технологического резерва мощности. Для стабильной работы системы энергоснабжения необходим технологический резерв генерирующих мощностей. Суммарная рабочая мощность должна быть на 10–15% выше, чем максимальное пиковое потребление (в самые суровые холода). Только это, наряду с эффективным управлением нагрузками потребителей, позволит обеспечить надежное энергоснабжение, даже при временном отказе нескольких блоков электростанций. Речь идет не об оперативном, а о стратегическом резерве мощности, который создается в связи с необходимостью поддерживать нормативные показатели надежности энергосистемы при росте нагрузок.

Правительство России поддержало инициативу компании. Постановлением Правительства РФ от 7 декабря 2005 г. № 738 «О порядке формирования источника средств на оплату услуг по формированию технологического резерва мощностей по производству электрической энергии и финансирования объектов по производству электрической энергии в целях предотвращения возникновения дефицита электрической мощности» введена схема привлечения частных инвесторов в строительство генерирующих мощностей. Ее суть – компенсация инвестору разницы между ценой электроэнергии, которая сложилась на рынке, и той, которая необходима для окупаемости проекта. Предполагается, что через подобные гарантии инвесторам в ЕЭС будут решены самые острые проблемы с дефицитом мощности, который может проявиться уже в 2008–2009 годах. Это механизм среднесрочного действия (на 10 лет) и касается только ограниченного числа объектов с суммарной мощностью 5000 МВт. Он будет использован в регионах, где прогнозируется возникновение дефицита мощности. РАО «ЕЭС России» ожидает, что первые энергоблоки, построенные с применением механизма гарантирования инвестиций, будут пущены в эксплуатацию уже в 2009 г.

Для обеспечения доступности электроснабжения планируется обеспечить трехкратный рост ежегодного объема инвестиций

ОАО РАО «ЕЭС России» и ОАО «СО-ЦДУ ЕЭС» подготовили перечень проектов и площадок первоочередных вводов генерирующих мощностей общим объемом 20,9 ГВт, рекомендуемых к реализации в ближайшие 5 лет, а также соответствующие планы развития сетевой и диспетчерской инфраструктуры.

В развитие генерирующих мощностей в 2006–2010 гг. будет вложено более 1 трлн. руб., в том числе более 650 млрд руб. в объекты тепловой генерации инвестируют оптовые и территориальные генерирующие компании, более 330 млрд руб. будет направлено на финансирование объектов гидрогенерации, около 50 млрд руб. предполагается инвестировать в электростанции Холдинга, не вошедшие в состав ОГК и ТГК.

Программа предусматривает рост среднегодовых инвестиций в трехлетней перспективе (2007–2009 гг.) более чем в 3,5 раза до 462 млрд руб. (в 2004–2006 гг. этот показатель составляет 129 млрд руб.). Объем инвестиционной программы Холдинга РАО «ЕЭС России» в 2006 г. составит 182 млрд руб., в 2007 г. – 407 млрд руб., в 2008 г. – 485 млрд руб., в 2009 г. – 492 млрд руб. В 2010 г. годовой объем капитальных вложений достигнет 560 млрд руб.

4.3. Основные нефинансовые риски и будущее развитие

Реализация принципов корпоративной ответственности требует учета нефинансовых рисков в стратегии развития и текущей деятельности компании

К нефинансовым рискам РАО «ЕЭС России» относят политические, социальные, репутационные, экологические риски, риски государственного регулирования и корпоративного управления, а также другие риски, обусловленные поведением ключевых заинтересованных сторон, представляющих деловое и социальное окружение компании.



РАО «ЕЭС России» считает недопустимым любой риск, связанный с прямой опасностью для жизни или опасностью экологической катастрофы. Это отражается в системе корпоративной политики и управления (5.1, 5.2, 6.1).

Риски, связанные с реализацией инициатив РАО «ЕЭС России» по предотвращению энергодефицита

В среднесрочной перспективе на первый план выходят риски, связанные с утратой электроэнергетикой способности в полной мере выполнять свои инфраструктурные функции. Системный ответ на них дают инициативы РАО «ЕЭС России» (4.2). В то же время компания учитывает, что для их реализации необходимо достижение общественного согласия и совместные действия энергетиков, органов государственной власти, деловых ассоциаций, объединений потребителей и других организаций гражданского общества.

Существенные сведения за пределами отчетного периода. В этой связи 15 марта 2006 г. подписано Соглашение о сотрудничестве между РАО «ЕЭС России» и Российской Академией наук, направленное на создание соответствующего научно-технического задела.

Возможные трудности реализации системных инициатив РАО «ЕЭС России» связаны, прежде всего, с такими направлениями, как Программа развития и размещения электроэнергетики на 20 лет и Эффективная тарифная политика.

«Узкое место» разработки Программы развития и размещения электроэнергетики на 20 лет – система прогнозирования спроса на электроэнергию на региональном и местном уровне

Разработка программ ввода новых мощностей и перспективных схем развития электрических сетей должна проводиться на основе и в согласовании с региональными и муниципальными стратегиями социально-экономического развития и соответствующими документами территориального планирования (генеральными планами развития, правилами землепользования и застройки), учитывать весь комплекс вопросов развития коммунальной инфраструктуры*. В этой связи в 2005 г.

* Сегодня не более чем 10% среднесрочных региональных и муниципальных программ учитывают вопросы развития электроэнергетики

РАО «ЕЭС России» провело серию консультаций с Полномочными Представителями Президента Российской Федерации в федеральных округах, губернаторами, Министерством регионального развития Российской Федерации и другими заинтересованными сторонами. В 2005 г. на региональном уровне соответствующие обсуждения проводились в рамках проведения выездных Штабов по надежности, начата работа по формированию комитетов по развитию электроэнергетики на уровне федеральных округов.

Андрей Лихачев, генеральный директор ТГК-1:

Состояние генерирующих источников и сетевого хозяйства – основной фактор, лимитирующий развитие Санкт-Петербурга и Ленинградской области. К нашему удивлению, новый губернатор Валентина Матвиенко действительно сделала развитие городской инфраструктуры важнейшим направлением своей деятельности. Мы рады, что предложения ТГК-1 на 90% вошли в Программу развития объектов электроэнергетики, принятую правительством города. Без сотрудничества энергетиков и власти в вопросах развития инфраструктуры ничего не возможно сделать.

- Риски, связанные с изменением тарифной политики** ► Изменения в тарифной политике, связанные с реализацией инвестиционной программы в электроэнергетике, не должны привести к снижению уровня жизни населения (3.2). Органы государственной власти располагают необходимыми инструментами для управления этими рисками, включая программы адресной социальной защиты населения (3.2, 8.2). В то же время РАО «ЕЭС России» реализует ответственный подход к прогнозированию социальных последствий роста тарифов, привлекая к анализу ведущие научные организации, включая Высшую школу экономики и Независимый институт социальной политики. Основные выводы следующие.
- В условиях общего роста доходов населения и значительной социальной дифференциации низкие тарифы для всех исчерпали свою социальную значимость** ► Система низких тарифов для всех перестала отвечать принципам социальной справедливости: доходы 10% наиболее и наименее обеспеченных слоев населения отличаются в 14–15 раз. Учитывая общий рост платежеспособности населения, значительное увеличение объемов бюджетного финансирования системы социальной поддержки в 2004–2005 гг. и планы органов государственной власти по дальнейшему развитию социальной направленности бюджета, можно считать, что при отказе от формирования тарифа по принципу «инфляция минус» доля расходов на электро- и теплоэнергию в доходах населения останется на приемлемом, с точки зрения социальной политики, уровне (8.2).
- Ценовой доступности будет способствовать рост энергоэффективности** ► В то же время рост тарифов должен сопровождаться активной работой по повышению эффективности энергопотребления. В промышленности этот процесс уже идет, однако в бюджетном секторе и ЖКХ стимулы к снижению издержек практически отсутствуют. В этой связи РАО «ЕЭС России» будет не только внедрять энергосберегающие технологии в собственной деятельности, но и способствовать росту энергоэффективности у конечных потребителей (9.2).
- Управление акционерными рисками будет связано с повышением качества корпоративного управления** ► Появление частных мажоритарных акционеров в конкурентных видах бизнеса (генерация, сбыт, сервисы и ремонты и пр.) возможно уже в ближайшее время. В этой связи управление акционерными рисками в энергетике будет направлено на повышение прозрачности и подконтрольности деятельности менеджмента всем группам акционеров, обеспечение защиты прав акционеров, а также на развитие диалога акционеров, инвесторов и менеджмента с общественностью, в том числе по вопросам строительства и модернизации электроэнергетики.
- Предупреждение рисков низкого качества проектных решений и нехватки строительных и монтажных мощностей** ► В 2006 г. РАО «ЕЭС России» планирует провести анализ структуры затрат на строительство и модернизацию объектов электроэнергетики и предложит меры по снижению издержек. При этом будут учитываться и прогнозироваться социальные и экологические последствия строительства и технологической модернизации объектов электроэнергетики с учетом мнения ключевых заинтересованных сторон (9.3).

Залог успеха – уже проведенная работа по оптимизации нефинансовых рисков внутри Холдинга

Уверенность в успешной реализации инициатив РАО «ЕЭС России» базируется на том, что «внутренние» риски самой электроэнергетики носят умеренный характер. В целом достигнут консенсус по вопросам реформирования, растет удовлетворенность потребителей бесперебойностью электроснабжения, отношения работодателей и профсоюзов носят конструктивный характер*.

4.4. Новые возможности

Отечественная электроэнергетика может стать инфраструктурным барьером для социально-экономического развития или... придать ему новый импульс

По масштабу воздействия на надежность работы систем жизнеобеспечения, рост производительности труда, увеличение доходов консолидированного бюджета, повышение комфорта и уровня жизни населения, программа, которую предлагает РАО «ЕЭС России», носит действительно стратегический характер.

Новые возможности в контексте либерализации рынка электроэнергии:

для экономики,

■ **снятие инфраструктурных ограничений** экономического роста, **оптимизация** работы **Единой энергетической системы России****, повышение эффективности загрузки генерирующих мощностей. На конкурентном рынке электроэнергии более загружены будут те компании, чьи цены окажутся ниже. Определяемые в ходе конкурентных торгов объёмы продажи электроэнергии обеспечат более **низкие совокупные затраты** на производство, передачу и распределение энергии по сравнению с действующей системой;

энергетики

■ **рост энергоэффективности** у энергетиков и конечных потребителей. Появятся более действенные стимулы к развитию энергоэффективных технологий и схем потребления энергии топлива, что позволит **снизить энергоёмкость ВВП и повысить качество экономического роста**;

и экологии

■ модернизация оборудования позволит **снизить негативное влияние на окружающую среду**.

Все это будет способствовать развитию **инновационных технологий, продуктов и услуг**, альтернативных источников энергии и создаст для России новый **потенциал конкуренции на глобальных рынках**.

Андрей Лихачев, генеральный директор ТГК-1:

20 мая 2006 года в Санкт-Петербурге введена в эксплуатацию новая электростанция – Правобережная ТЭЦ. Это первая завершённая стройка из Перечня вводов приоритетных энергообъектов РАО «ЕЭС России». Для ее финансирования был привлечен кредит Европейского банка реконструкции и развития (ЕБРР).

Пуск новой электростанции, замещающей первенца плана ГОЭЛРО ТЭЦ-5, – символичен. По сути, начало работы Правобережной ТЭЦ открывает реализацию программы

* По данным исследования «Восприятие нефинансовых рисков (угроз) в электроэнергетике и их прогнозирование» (группа ЦИРКОН, октябрь 2005 г.). В опросе приняли участие 140 респондентов из Москвы и 46 регионов всех семи федеральных округов России, в т. ч. ведущие менеджеры ОГК, ТГК, МРСК, а также менеджмент смежных предприятий (газовая, угольная отрасли и пр.), эксперты

** Ожидается, что нормализовать ситуацию в регионах пиковых нагрузок удастся уже к 2009 г.

РАО «ЕЭС России» по обновлению и модернизации генерирующих мощностей в единой энергосистеме России. Чуть меньше века назад именно в Санкт-Петербурге началось осуществление плана ГОЭЛРО. Сегодня здесь же стартует программа, которую можно назвать современным ГОЭЛРО.

Подчеркну, что по экологическим показателям новая станция будет существенно опережать любой другой аналогичный объект в России. Мы внедрили на ней самую современную систему химводоочистки. Кроме того, был применен целый ряд новых технологий, позволивших сократить выбросы и время разогрева турбины, что также положительно скажется и на экологических, и на экономических характеристиках станции.

Стратегические преимущества получат все заинтересованные стороны:

- потребители** ►
- **снятие ограничений** на присоединение новых потребителей за счет расширения существующих сетевых мощностей, **ликвидация** локальных **дефицитов** электроэнергии;
 - **формирование цен** на электроэнергию на общественно приемлемом уровне, а для некоторых категорий (крупных промышленных предприятий) конкуренция, внедряемая в отрасли, могут привести к **снижению расходов на электроэнергию**;
 - **снижение бюджетных расходов** на развитие общественной инфраструктуры за счет привлечения частных инвестиций;

- поставщики оборудования и работники смежных отраслей, научных и конструкторских организаций** ►
- рост **объемов заказов в энергомашиностроении, электротехнике, строительстве** и других отраслях;
 - рост заказов на НИОКР, а также расширение финансирования **перспективных исследований** по разработке нетрадиционных и возобновляемых источников энергии и новых технологий;

- инвесторы** ►
- разнообразие объектов инвестирования, в том числе в рамках частно-государственного партнерства, как для **стратегических**, так и для **портфельных** инвесторов;
 - расширение возможностей вкладывать средства в энергетику для получения прибыли не только для крупных компаний, но и для **физических лиц***.

Анатолий Чубайс, Председатель Правления ОАО РАО «ЕЭС России»:

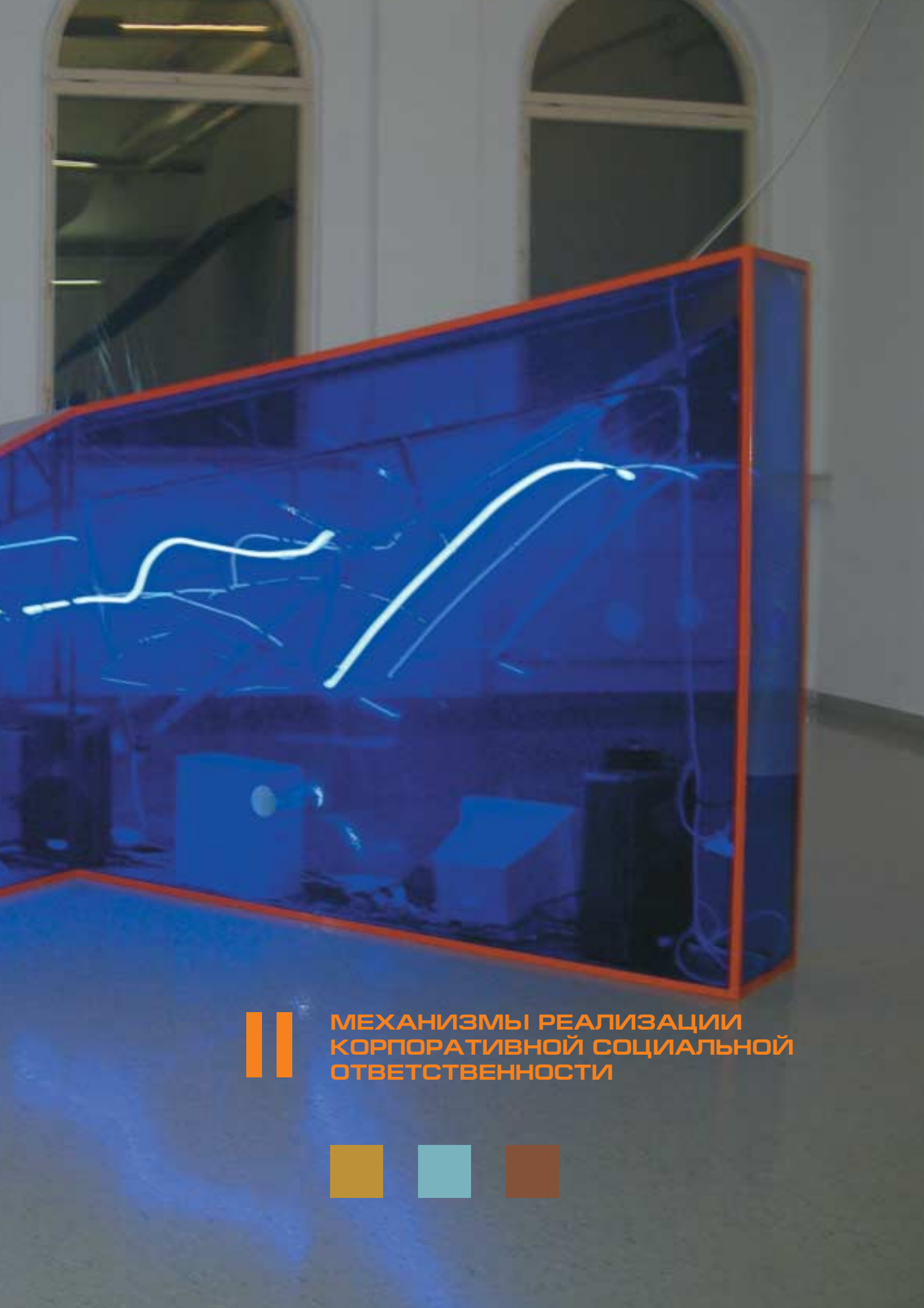
«Пришло время кардинального обновления отрасли, строительства новых эффективных электростанций, подстанций, сетей. Это позволит создать новые рабочие места, увеличить бюджетные доходы, и просто – дать новый импульс уровню жизни и экономики по всей стране».

* Все больше людей начали вкладывать свои сбережения в паевые инвестиционные фонды (ПИФы) или облигации и акции конкретных компаний. Практически все ПИФы сегодня работают с акциями энергокомпаний, есть и специализированные фонды в электроэнергетике. Они демонстрируют хорошие показатели доходности в долгосрочной перспективе



Елена Берг. Спящая красавица. 2002

Фрагмент экспозиции «Чудо света» к 85-летию принятия Плана ГОЭЛРО



МЕХАНИЗМЫ РЕАЛИЗАЦИИ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ



5. УПРАВЛЕНИЕ ВОЗДЕЙСТВИЕМ НА ЭКОНОМИКУ, ЭКОЛОГИЮ И ОБЩЕСТВО

РАО «ЕЭС России» оказывает комплексное воздействие на экономику, окружающую среду и общество, включая:

- Экономика** ►
- рынки сбыта электро- и теплоэнергии (за счет содействия развитию конкуренции);
 - рынок закупок продукции и услуг для своих нужд, включая продукцию энергомашиностроения, электротехнической промышленности, природный газ, уголь и жидкое топливо и др. (за счет организации конкурентной закупочной деятельности);
 - рынок труда (за счет поддержания конкурентоспособного уровня оплаты труда);
 - инвестиционный процесс (за счет привлечения инвестиций в Россию и другие страны, где ведется строительство и модернизация энергетических объектов);
 - общественные финансы (за счет уплаты налогов в бюджеты всех уровней и формирования уровня расходов на коммунальные услуги бюджетных организаций);
 - долю расходов домашних хозяйств на оплату электричества и других жилищно-коммунальных услуг в семейном бюджете (косвенное воздействие).

- Экология** ►
- окружающую среду (за счет использования земли, воды, невозобновляемых источников энергии, воздуха, включая изменения, связанные с выбросами парниковых газов);
 - здоровье человека (за счет воздействия загрязнения, шума, тепла, вибрации, электромагнитных полей);
 - уровень энергоэффективности.

- Общество** ►
- соблюдение прав человека;
 - обеспечение равных возможностей в сфере занятости;
 - противодействие коррупции;
 - развитие прозрачных отношений между бизнесом и государством;
 - развитие гражданского общества (за счет взаимодействия с неправительственными организациями и благотворительности).

Масштабы экономического и экологического воздействия энергокомпаний во многом определяются государственной политикой ► Масштабы экономического и экологического воздействия Холдинга определяются не только действиями менеджмента, но и государственной политикой в сфере макроэкономики и доходов населения, а главное, государственным регулированием тарифов. Прежде всего это касается воздействия на рынки сбыта и положение малообеспеченных семей – потребителей электро- и теплоэнергии.

5.1. Корпоративная политика и стандарты

Общая политика РАО «ЕЭС России» в области всех видов воздействия определена Концепцией Стратегии «5+5» ► Концепция Стратегии «5 + 5» основана на обеспечении недискриминационного доступа потребителей к услугам естественных монополий и повышении эффективности их обслуживания за счет рыночной конкуренции в других видах деятельности (генерация, сбыт и др.).

В 2004–2005 гг. приняты документы стратегического характера, которые определяют приоритеты для дочерних компаний и создают условия для организации управления воздействием в условиях постреформенной электроэнергетики ► Правление ОАО «РАО ЕЭС России» утвердило Программу действий по повышению надежности (<http://www.rao-ees.ru/ru/news/news/show.cgi?napr.htm>), Концепцию реализации экологической политики (http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/priroda_deayt/show.cgi?ek_konc.htm) и Концепцию технической политики (http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/invest_inov/

show.cgi?concep.htm), которая также имеет большое значение для снижения негативного воздействия на окружающую среду*.

Виктор Гвоздев, генеральный директор Южной генерирующей компании ТГК-8:

Совет директоров ОАО «ЮГК ТГК-8» утвердил техническую политику компании. В этот момент было принято решение не только о том, какое оборудование будет использоваться сегодня, но и о том, в каких условиях будут работать и жить наши дети. Сегодня мы говорим о строительстве электростанций, которым предстоит выдержать проверку временем. Значит, нужны самые современные технологии. В частности, будут использоваться парогазовые установки с 51-процентным КПД. Наш прорыв – почти двукратное снижение топлива, переход на автоматизированные системы управления.

Политика Холдинга в сфере занятости, оплаты труда и предоставления социальных гарантий, охраны труда определяется Отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике, которое заключается на два года (<http://www.rael.elektra.ru/show.cgi?files/OTS/OTS.htm>), а также Стратегией негосударственного пенсионного обеспечения (<http://www.rao-ees.ru/ru/news/gazeta/163-2004/show.cgi?pensiy.htm>, <http://www.rao-ees.ru/ru/info/evens/konf/conf260404/show.cgi?ganiev.htm>). Их положения конкретизируются в коллективных договорах, заключаемых на уровне дочерних и зависимых обществ.

Корпоративные стандарты ► Принципы взаимодействия с заинтересованными сторонами определила Концепция управления нефинансовыми рисками (6.1). В 2005 г. в целом была одобрена Концепция корпоративной политики в области благотворительности и спонсорства (утверждена Правлением ОАО РАО «ЕЭС России» в июле 2006 г.).

Управление воздействием реализуется на основе общих для Холдинга корпоративных стандартов. Они охватывают широкий круг вопросов, включая образовательную деятельность. Специальный стандарт посвящен оценке деятельности генеральных директоров энергокомпаний.

Системы менеджмента: качество, безопасность труда, экология ► Реализация корпоративных стандартов не только обеспечивает рост эффективности энергокомпаний, но и оказывает позитивное влияние на ее деловое и социальное окружение. В частности, реализация стандартов организации закупочной деятельности вносит вклад в формирование более прозрачной и конкурентной бизнес-среды и противодействие коррупции (8.4).

На уровне пилотных проектов в 2005 г. начата разработка и внедрение систем менеджмента качества, соответствующих требованиям стандартов ISO серии 9000. Также на уровне пилотных проектов ведется работа по внедрению системы менеджмента здоровья и безопасности труда. Начиная с 2006 г. в дочерних зависимых обществах планируется внедрение стандартов экологического менеджмента**. Благотворительную и спонсорскую деятельность стандартизировать не предполагается.

Ответственность руководства ОАО РАО «ЕЭС России» ► Совет директоров контролирует исполнение Концепции Стратегии «5+5» как основного документа, определяющего приоритеты управления воздействием на экономику, экологию и общество.

* Концепция технической политики не только определяет наиболее прогрессивные технические решения и показатели технического уровня оборудования, которые должны применяться в инвестиционных программах Холдинга, но и дает перечень неэффективных технологий, применение которых запрещается

** Условием эффективного внедрения систем менеджмента было завершение реструктуризации и образование межрегиональных компаний

Управление экономическим воздействием, включая вопросы стратегического развития, входит в сферу ответственности Председателя Правления ОАО РАО «ЕЭС России» А. Б. Чубайса. Совершенствованием систем управления, а также экологическим воздействием занимается заместитель Председателя Правления ОАО РАО «ЕЭС России», директор Корпоративного центра Я. М. Уринсон. В 2005 г. была введена должность Технического директора РАО «ЕЭС России». Б. Ф. Вайнзихер отвечает за обеспечение надежности электроснабжения.

Управление социальным воздействием осуществляют несколько членов Правления ОАО РАО «ЕЭС России». Заместитель Председателя Правления ОАО РАО «ЕЭС России» Л. В. Драчевский курирует вопросы управления нефинансовыми рисками, гуманитарные аспекты международной деятельности, мониторинг социальной обстановки в трудовых коллективах. Полномочный представитель по работе с органами власти и общественными организациями Л. Я. Гозман занимается благотворительной политикой.

Специальное внимание уделено управлению экологическим воздействием ▶ Руководители Бизнес-единиц ОАО РАО «ЕЭС России» отвечают за организацию управления экологией на уровне дочерних и зависимых обществ. В конце 2005 г. в каждой энергокомпании был определен ответственный за разработку и реализацию экологической политики и программ (http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/priroda_deayt/show.cgi?ek_pol_spisok.htm).

5.2. Управление по результатам: ключевые показатели эффективности

Цели и приоритеты деятельности РАО «ЕЭС России» формализуются в виде ключевых показателей эффективности ▶ Суть управления по результатам — достижение установленных целевых значений ключевых показателей эффективности (КПЭ) при соблюдении утверждённых корпоративных стандартов. КПЭ непосредственно увязаны с системой ответственности и уровнем оплаты руководителей и реализуются в бизнес-планах, программах снижения издержек и бюджетах компаний.

Роль Совета директоров и Правления в организации достижения целевых значений ключевых показателей ▶ Концепция ключевых показателей эффективности согласована Советом директоров ОАО РАО «ЕЭС России». Состав КПЭ, порядок установления их значений для всех энергокомпаний, контроль за их исполнением регламентированы специальным стандартом. Значения КПЭ определяются Корпоративным центром и утверждаются Правлением ОАО РАО «ЕЭС России».

Структура системы КПЭ и ее стержневой показатель: переход от ROTA к ROE ▶ Ключевых показателей эффективности по определению не может быть много. Один финансовый показатель является стержневым для всей системы*.

КПЭ носят не только финансовый характер ▶ Вместе с тем, КПЭ носят не только финансовый характер. Общая идеология системы КПЭ для ДЗО и Бизнес-единиц предусматривает установление ключевых показателей эффективности в четырёх областях:

- операционная эффективность,
- финансово-экономическая эффективность,
- надежность электроснабжения потребителей,
- выполнение графика реформирования.

* В 2004 г. в роли ключевого показателя выступал показатель «доходность совокупных активов», ROTA (Return on Total Assets). При его внедрении важнейшей задачей было улучшение финансовых показателей деятельности энергокомпаний за счет более эффективного управления активами. В 2005 г. в соответствии с новыми приоритетами (повышение стоимости компании для акционеров, инвестиционной привлекательности) был введен показатель рентабельности собственного капитала, ROE (Return on Equity)

Они конкретизируются и детализируются по видам бизнеса на каждом уровне управления, КПЭ для Бизнес-единиц увязываются с КПЭ для подведомственных ДЗО. Например, показатель надёжности является разным для сетевых, генерирующих, управляющих компаний или ОАО «Системный оператор – Центральное диспетчерское управление ЕЭС». Однако этот показатель есть у каждой из профильных компаний, что при выполнении установленных КПЭ обеспечивает надёжность всей Единой энергетической системы России.

**Надёжность снабжения
потребителей и безопасность
труда занимают важное место
в системе КПЭ**

От уровня надёжности зависит «переменная» часть оплаты труда всех членов правления ОАО РАО «ЕЭС России», прежде всего технического директора Общества. Если перерывы в энергоснабжении квалифицируются как авария, поднимается вопрос о соответствии занимаемой должности руководителя энергокомпании, допустившего аварию. Оплата труда руководителей энергокомпаний также зависит от уровня производственного травматизма.

**Система КПЭ и корпоративных
стандартов совершенствуется
в соответствии с изменениями
стратегии развития бизнеса**

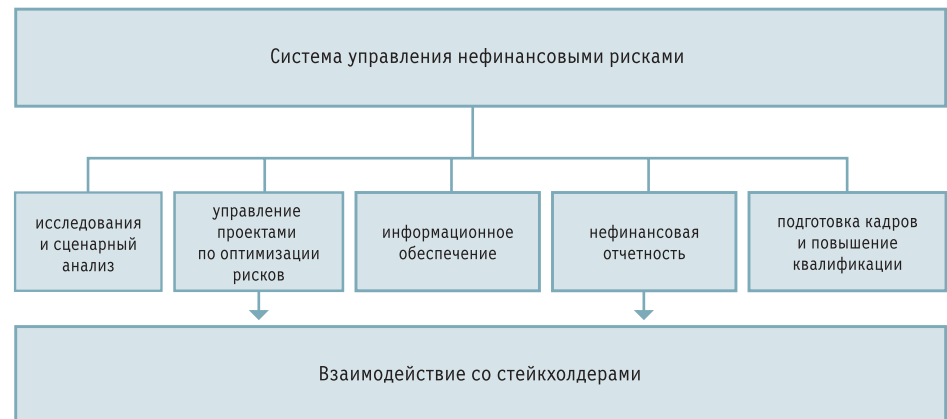
Система КПЭ постоянно совершенствуется. В 2006 г. в связи с началом инвестиционного этапа развития энергокомпаний предполагается соответствующая корректировка КПЭ, стандартов инвестиционной деятельности и кредитной политики. Начиная с 2006 г., в управлении надёжностью начинает более широко использоваться профилактический подход: в КПЭ войдут показатели, указывающие на вероятность возникновения аварий («динамика технологических нарушений (инцидентов)», «неполучение или отзыв паспорта готовности к прохождению осенне-зимнего периода»). Рассматривается вопрос о введении экологических КПЭ.

6. УПРАВЛЕНИЕ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

6.1. Система управления нефинансовыми рисками

В ОАО РАО «ЕЭС России» сформирована организационная и методическая база управления нефинансовыми рисками

В 2005 г. Правление ОАО РАО «ЕЭС России» утвердило Концепцию управления нефинансовыми рисками, разработанную с учетом предложений дочерних и зависимых обществ, Объединения РаЭЛ и Всероссийского электроэнергетического профсоюза. Была создана Комиссия по вопросам управления нефинансовыми рисками под руководством заместителя Председателя Правления ОАО РАО «ЕЭС России» Л. В. Драчевского; проведена серия мероприятий по повышению квалификации и формированию новых представлений и навыков у сотрудников Холдинга; начата соответствующая работа в дочерних и зависимых обществах.



Инновационный элемент системы – вовлечение стейкхолдеров в конструктивный диалог по конкретным нефинансовым рискам (6.2) и организация интерактивного процесса отчетности (7.1).

Цели управления нефинансовыми рисками – поддержка стратегии развития бизнеса и реализация социальной миссии электроэнергетики

Основные положения Концепции по управлению нефинансовыми рисками использованы при разработке экологической и благотворительной политики и реализации практических мероприятий по оптимизации нефинансовых рисков (8.3, 8.5, 9.3).

Суть управления нефинансовыми рисками – решение проблем и раскрытие новых возможностей во взаимодействии с заинтересованными сторонами

Отношения с регулирующими органами, социально-трудовые отношения, отношения с потребителями, местными властями и местными сообществами, другие аспекты «социального измерения» электроэнергетики рассматриваются в Концепции управления нефинансовыми рисками как центр создания стоимости бизнеса для обеспечения роста прибыльности в долгосрочной перспективе. В ней переосмысливаются традиционные для электроэнергетики вопросы. В частности, обеспечение надежности энергоснабжения рассматривается как совокупность мер по обеспечению надежности и на уровне поставщика, и на уровне потребителей (а если речь идет об учреждениях здравоохранения и других социально значимых объектах, то и на уровне государства). Таким образом, обеспечивается оптимальное «распределение» рисков среди делового и социального окружения компании.

ЦЕЛИ НА СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Общие ориентиры управления нефинансовыми рисками на среднесрочную перспективу представлены в Приложении 2. Важная задача управления нефинансовыми рисками – подготовка межрегиональных энергокомпаний к работе в конкурентных условиях.

Обеспечение преемственности политики в области корпоративной социальной ответственности и управления нефинансовыми рисками в постреформенной энергетике будет реализовано посредством:

- выполнения общеотраслевых соглашений, прежде всего, Отраслевого тарифного соглашения, гарантирующего сохранение общих стандартов в сфере оплаты труда и социальных выплат (10.2);
- внедрения систем экологического менеджмента и менеджмента качества, стандартов в области обучения и повышения квалификации (5.1, 9.3, 10.4);
- выявления и распространения «лучших практик» (9.3, Приложение 4);
- организации обучения и повышения квалификации специалистов ДЗО. В частности, будет проведена серия обучающих семинаров и разработан учебный курс по управлению нефинансовыми рисками и социальной отчетности для системы повышения квалификации в электроэнергетике.

ЗАДАЧИ НА КРАТНОСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

Начиная с 2006 г. Комиссия ОАО РАО «ЕЭС России» по вопросам управления нефинансовыми рисками будет на регулярной основе определять наиболее значимые риски и координировать работу по их оптимизации, предоставляя соответствующую информацию Правлению ОАО РАО «ЕЭС России». Предполагается, что приоритетными направлениями будут работа с рисками, связанными с присоединением заявителей к распределительным сетям, а также более широкий круг вопросов, связанных с мониторингом жалоб потребителей; меры по снижению рисков корпоративного управления, экологических и репутационных рисков.

Планируется организовать совместную работу ОАО РАО «ЕЭС России» и энергокомпаний по анализу и учету нефинансовых рисков в стратегиях развития энергокомпаний, а также пилотные проекты на региональном уровне; создать организационные условия для управления нефинансовыми рисками в ДЗО (принятие Советами Директоров соответствующих положений, формирование структурных подразделений по управлению рисками и т. п.).

Андрей Киташев, генеральный директор ОАО «ОГК-4»:

Понимание важности разработки и внедрения системы управления нефинансовыми рисками в нашей компании уже сформировалось. Завершение консолидации ОГК-4 позволит сконцентрироваться на решении этой задачи и представить стратегию управления нефинансовыми рисками уже к концу 2006 г.

6.2. Практика взаимодействия с заинтересованными сторонами

В основе управления нефинансовыми рисками лежит диалог со всеми заинтересованными сторонами

ОАО РАО «ЕЭС России» проводит постоянный анализ интересов заинтересованных сторон. В мировой практике такие интересы обычно отстаивают специализированные организации. В России, за исключением системы социального партнерства в сфере социально-трудовых отношений, подобная практика недостаточно развита.

Основные стороны, заинтересованные в диалоге по реформированию и развитию электроэнергетики

1. Акционеры, как материнской компании, так и дочерних и зависимых обществ.
2. Регуляторы:
 - органы государственной власти, ответственные за реформу электроэнергетики;
 - органы государственной власти, ответственные за тарифное регулирование;
 - органы государственной власти, ответственные за регулирование деятельности социально значимых потребителей;
 - антимонопольные органы;

- органы надзора, в том числе по вопросам экологии.
- 3. Органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления.
- 4. Сотрудники:
 - топ-менеджмент;
 - менеджмент среднего уровня;
 - другие категории персонала.
- 5. Потребители:
 - крупные промышленные потребители;
 - социально значимые потребители (учреждения здравоохранения и т. п.);
 - средний и малый бизнес;
 - население (индивидуальные потребители), в том числе отдельно малообеспеченные граждане.
- 6. Инвесторы (стратегические и портфельные).
- 7. Производители и поставщики оборудования и топлива.
- 8. Конкуренты.
- 9. Деловые и профессиональные объединения, общественные организации:
 - профсоюзы; ассоциации работодателей;
 - бизнес-ассоциации;
 - общественные организации, в том числе экологические, по защите прав потребителей, по защите прав инвесторов и др.
- 10. Средства массовой информации и коммуникации.

**Проведено изучение мнений
ключевых стейкхолдеров,
оценка и прогноз их влияния на
компанию и, напротив,
зависимости от компании**

В 2005 г. ОАО РАО «ЕЭС России» провело оценку влияния основных заинтересованных сторон на деятельность Холдинга. Эти данные были сопоставлены с прогнозом для постреформенной электроэнергетики на 2009 г.*

В настоящее время ключевое влияние на ОАО РАО «ЕЭС России» оказывают органы государственной власти.

В будущем все категории опрошенных ожидают усиления влияния инвесторов, а также повышения роли потребителей. Зависимость потребителей (как крупных, так и индивидуальных) от энергокомпаний уменьшится. К 2009 г. существенно возрастет значение органов государственного надзора и контроля, в том числе экологического, а также антимонопольных органов. Ожидается рост влияния общественных организаций, прежде всего, экологических и по защите прав потребителей (однако влияние последних останется незначительным).

Совет директоров, менеджмент и, в меньшей степени, региональные и местные власти прогнозируют существенный рост влияния конкурентов. Все группы опрошенных ожидают некоторого увеличения роли профсоюзов, но их влияние остается ограниченным.

**В управлении нефинансовыми
рисками РАО «ЕЭС России»
ориентируется на стандарт
АА 1000 SES**

Стандарт взаимодействия со стейкхолдерами АА 1000 SES исходит из следующих принципов: существенность вопросов, по которым осуществляется взаимодействие, полнота охвата проблем, прозрачность, своевременное реагирование и ответственность. Для РАО «ЕЭС России» это означает, что:

- участники взаимодействия со стороны компании должны знать стейкхолдеров и то, как именно компания своей деятельностью затрагивает их интересы (4.1, 8.2, 8.3, 8.5, 9.1 и др.);

* В оценке приняли участие члены Совета директоров и Правления ОАО РАО «ЕЭС России», руководители департаментов, а также внешние стейкхолдеры – представители региональных органов государственной власти и местного самоуправления, деловых ассоциаций и общественных организаций (их опрос не носил репрезентативного характера)

- в ходе взаимодействия с компанией стейкхолдеры должны быть информированы и услышаны. Компания должна приложить усилия для понимания проблем, волнующих заинтересованные стороны, учета их мнений по существенным для них вопросам, потребностям и ожиданиям (8.2, 8.3, 8.5, 9.3 и др.);
- стейкхолдеры имеют право знать позицию компании по вопросам, поднятым в ходе взаимодействия. Компания должна выработать свое отношение к предложениям стейкхолдеров, информировать о нем заинтересованные стороны, а также контролировать изменения в своей деятельности, которые реализуются в ответ на ожидания и предложения стейкхолдеров. Управление нефинансовыми рисками предполагает, при необходимости, изменения в деятельности компании в ответ на ожидания и требования стейкхолдеров. Компания должна регулярно информировать общественность о нефинансовых аспектах своей деятельности и статусе ведущихся переговоров с заинтересованными сторонами (2.3, 4.3, 4.4, 8.3, 9.2–9.3 и др.).

Практика взаимодействия со стейкхолдерами все время развивается

ОАО РАО «ЕЭС России» изучает мнение заинтересованных сторон посредством проведения опросов и консультаций, осуществляет взаимодействие с ними в форме организации диалогов, переговоров, семинаров-совещаний, рабочих групп по решению конкретных проблем и постоянно действующих комиссий. Эта работа ведется на всех уровнях: от участия в Электроэнергетическом Совете СНГ и Совете по конкурентоспособности и предпринимательству при Правительстве Российской Федерации до взаимодействия с органами местного самоуправления по вопросам улучшения обслуживания граждан, имеющих право на льготы по оплате электро- и теплоэнергии.

В 2004–2005 гг. больше внимания стало уделяться взаимодействию с бытовыми абонентами, малыми и средними предпринимателями, имеющими бизнес в сфере услуг, компаниями строительного и жилищно-коммунального комплекса и другими непромышленными потребителями. Начался диалог с экологической общественностью.

В 2006–2007 гг. для компаний Холдинга планируется разработать рекомендации по эффективной организации взаимодействия, включая методы определения существенности вопросов для диалога.

«Данная компетенция в ближайшее время станет ключевой для энергетики»

Дмитрий Тимофеев, зам. генерального директора по стратегическому развитию ОАО АК «Якутэнерго» (участник обучающего семинара «АА 1000 SES: стандарты взаимодействия со стейкхолдерами», 2005):

Выстраивание современных систем взаимодействия с ключевыми группами влияния должно стать одним из главных приоритетов российских энергокомпаний, наряду с сертификацией по стандартам ISO и проведением IPO. Данная компетенция в ближайшее время станет ключевой для энергетики из-за усиления конкуренции при создании рынка электроэнергии, а также все возрастающих требований к надежности, эффективности и социальной ответственности энергокомпаний, предъявляемых клиентами и инвесторами.

7. НЕФИНАНСОВАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

7.1. Организация процесса нефинансовой отчетности

Подготовка и заверение отчетности проводились на основе международных стандартов ► Отчет подготовлен на основе Руководства по отчетности в области устойчивого развития Глобальной инициативы по отчетности третьего поколения, которое использовалось компанией в пилотном режиме. Существенные сведения за пределами отчетного периода: PAO «ЕЭС России» приняло активное участие в общественном обсуждении новой версии Руководства G3, важнейшим событием в котором стал форум, состоявшийся в Москве в начале 2006 г. Новые подходы к отчетности в области устойчивого развития, нашедшие отражение в G3 (в частности, более сбалансированная система показателей, внимание к потребностям инвесторов, оценка рисков и возможностей, анализ системы управления и менеджмента), наилучшим образом отвечают потребностям компании в период реформирования.

Вопросы взаимодействия с потребителями, поставщиками, местными сообществами рассмотрены с учетом требований стандарта взаимодействия с заинтересованными сторонами AA 1000 SES. Заверение отчета осуществлялось на основе методики, сочетающей требования стандартов ISAE 3000 и AA 1000 AS.

Решения по вопросам нефинансовой отчетности принимались высшим руководством компании ► План подготовки нефинансовой отчетности был утвержден приказом Председателя Правления ОАО PAO «ЕЭС России». Подготовкой отчета занималась рабочая группа по социальной отчетности и управлению нефинансовыми рисками под руководством Заместителя Председателя Правления ОАО PAO «ЕЭС России» Л. В. Драчевского; по вопросам экологической отчетности она действовала совместно с рабочей группой по разработке экологической политики под руководством Заместителя Председателя Правления ОАО PAO «ЕЭС России» Я. М. Уринсона. Отчет обсуждался Комиссией по вопросам управления нефинансовыми рисками и утвержден Правлением ОАО PAO «ЕЭС России».

Процесс подготовки и заверения отчетности носил интерактивный характер ► Подготовка отчета началась с проведения специальной встречи с промышленными и индивидуальными потребителями, экологическими организациями и другими заинтересованными сторонами. Такие консультации проводились в течение всего цикла отчетности. Процесс заверения отчетности включал не только работу профессиональной аудиторской компании, но и серию общественных консультаций с потребителями, инвесторами и другими заинтересованными сторонами. По итогам общественного обсуждения, в котором принимали участие члены Совета Директоров и Правления ОАО PAO «ЕЭС России», включая его Председателя А. Б. Чубайса, в отчет внесены изменения и дополнения.

Границы отчетности ► Отчет подготовлен ОАО PAO «ЕЭС России», однако освещает деятельность компаний Холдинга, которые оказывают существенное социальное и экологическое воздействие на развитие территорий присутствия в пределах Российской Федерации. В отчетный период произошли существенные изменения структуры дочерних и зависимых обществ в рамках процесса реформирования. В этой связи внимание в отчете уделено деятельности как компаний, созданных в результате реформирования, так и АО-энерго, которые были реорганизованы.

Большинство показателей результативности охватывают период 2004–2005 гг., по ряду наиболее существенных показателей в отчете приведена доступная информация за 2002–2003 гг. и более ранний период.

Существенность и относительная важность вопросов для включения в отчет определялись исходя из миссии РАО «ЕЭС России», на основе анализа ожиданий заинтересованных сторон с учетом бизнес-приоритетов ► Первоначально планировался выпуск отчета по узкой тематике, прежде всего, по социальным аспектам электроэнергетики. Однако в результате диалога с ключевыми заинтересованными сторонами содержание отчета было существенно расширено. В частности, уже на первых консультациях с потребителями была определена принципиальная значимость вопросов тарифной политики, а также необходимость более полно отразить процессы реструктуризации отрасли. Обеспечение доступности и надежности электроснабжения были ключевыми критериями при отборе существенных вопросов для включения в отчет.

Специальное внимание уделялось тому, какие решения были приняты в компании в ответ на критику заинтересованных сторон, насколько они затронули основную деятельность.

С точки зрения компании, в отчете отражены все существенные вопросы, за исключением международной деятельности, которую предполагается затронуть в следующем цикле отчетности. Некоторые вопросы, в частности, влияние на биоразнообразие, рассмотрены на уровне отдельных примеров, но не в виде систематизированной картины по Холдингу в целом. Это связано с тем, что информационная база по вопросам экологии находится в процессе формирования.

Планы и намерения ► По каждому существенному вопросу указаны предлагаемые решения, в том числе в области совершенствования менеджмента. В РАО «ЕЭС России» признана важность такого способа управления воздействием, как постановка конкретных, измеримых задач на средне- и краткосрочную перспективу. Тем не менее, в главах 8–10 такие сведения приведены не по всем направлениям. Это связано со спецификой завершающего этапа реформирования: во вновь образованных компаниях существенно изменилась база для сравнения. Кроме того, в области управления социальным воздействием многие из них пока не готовы определить количественные индикаторы на 2006–2007 гг. В этих условиях материнская компания оказывает влияние на деятельность дочерних компаний преимущественно через корпоративные стандарты, КПЭ и содействие внедрению стандартов менеджмента.

Отражение стандартных элементов отчетности ► Таблица, отражающая стандартные элементы отчетности и показатели результативности Холдинга согласно новой версии Руководства GRI, а также указатель основных показателей GRI, даны в Приложении 5.

Планы по распространению отчета ► Аудитория отчета включает широкий круг заинтересованных сторон – от неправительственных организаций до рейтинговых агентств. Для их удобства отчет размещен на сайте, где создан специальный раздел «Корпоративная социальная ответственность». В этом разделе будут размещаться дополнительные материалы к отчету, а также новые существенные сведения в период до выпуска следующего отчета, например, информация о завершении реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России».

Печатная версия направляется акционерам, представителям органов государственной власти и другим заинтересованным сторонам, прежде всего, тем организациям, которые принимали участие в общественных консультациях.

На базе отчета компании Холдинга разработают специальные пакеты информационных материалов для более узких групп заинтересованных сторон, прежде всего, потребителей, экологических организаций и инвестиционного сообщества. Их содержание, определенное по итогам общественных консультаций и рекомендаций независимого аудитора, позволит более полно осветить такие вопросы, как прозрачность процедур присоединения к распределительным сетям, золошлаковые отходы, экологическое воздействие объектов гидроэлектроэнергетики, здоровье персонала и др.

7.2. Развитие системы нефинансовой отчетности в Холдинге

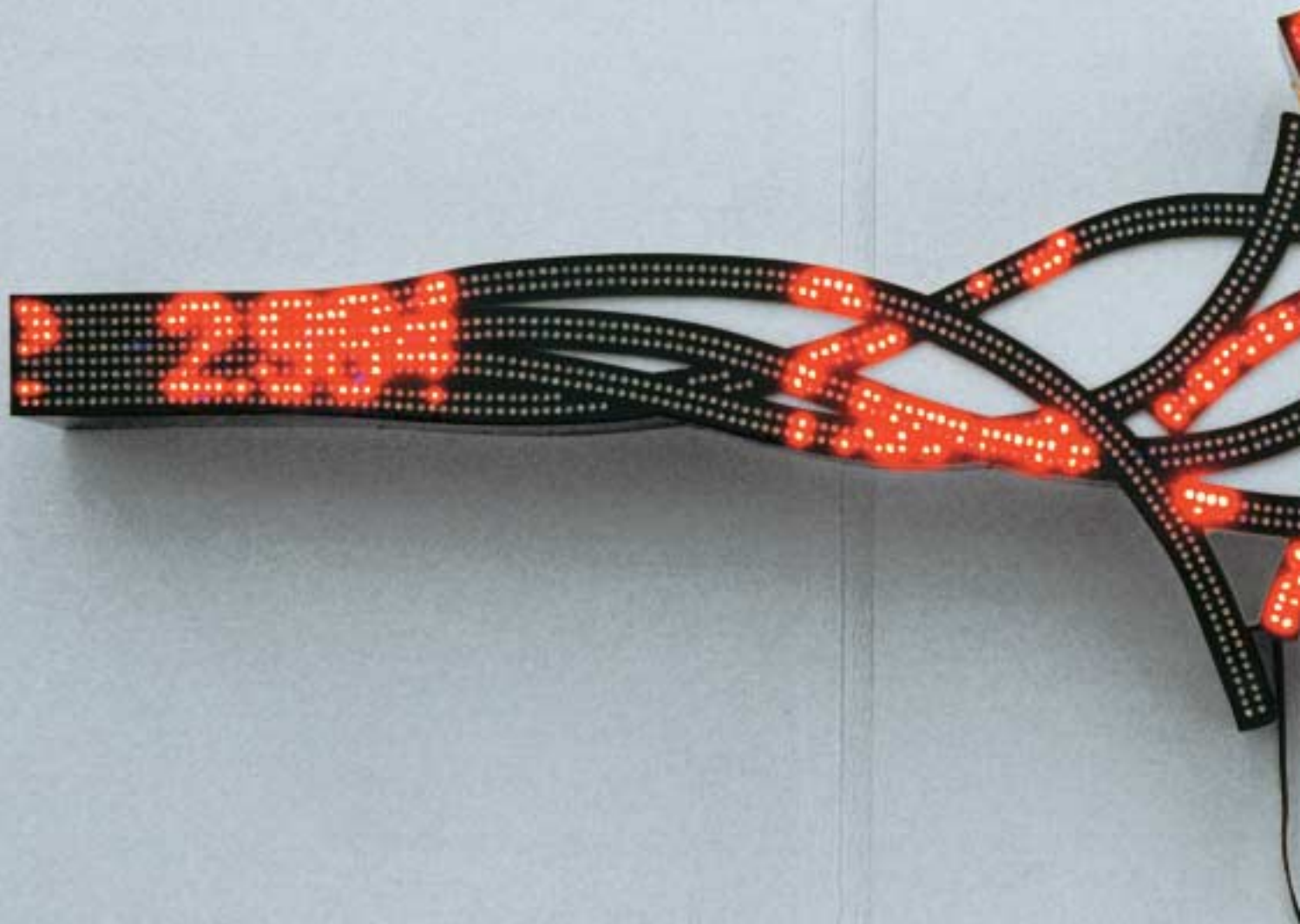
Пионерами нефинансовой отчетности являются ОАО «Ленэнерго» и Рязанская ГРЭС ► Данный отчет – первый, подготовленный ОАО РАО «ЕЭС России», но не первый в Холдинге.

«Отчет о деятельности ОАО „Ленэнерго“ в области социальной политики за 2000–2004 гг.» рассказывает о реализации региональной компанией стратегических социальных программ и оценке их эффективности, об опыте социального партнерства, о корпоративной культуре и качестве управления. Важнейшая задача отчета – обеспечение преемственности традиций в новых компаниях, созданных в результате реформирования ОАО «Ленэнерго».

Начиная с 2000 года, ОАО «Рязанская ГРЭС» опубликовано 5 отчетов о воздействии на экологию и инициативах в области охраны окружающей среды. В компании убеждены, что решение экологических проблем влияет на повышение эффективности деятельности и рост стоимости бизнеса.

ОАО РАО «ЕЭС России» уделяет существенное внимание развитию нефинансовой отчетности в дочерних компаниях ► В 2005 г. для стимулирования социально ответственного ведения бизнеса в Холдинге был проведен конкурс «Социальная энергия» (Приложение 4). В нем была выделена специальная номинация «За высокое качество подготовки социального отчета». Для сотрудников московских и региональных компаний проведено обучение по вопросам корпоративной социальной ответственности и отчетности энергетических предприятий с участием зарубежных экспертов и консультантов. В 2006–2007 гг. энергокомпаниям, начавшим процесс отчетности в соответствии с международными стандартами, Общество предоставит необходимые консультации.

Планы на будущее ► До завершения реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России» выпустит еще один отчет на основе международных стандартов. На сайте материнской компании будет обновляться специальный раздел «Корпоративная социальная ответственность». Однако основная работа по развитию нефинансовой отчетности в дальнейшем будет происходить на уровне новых энергокомпаний. В 2006–2007 гг. около 10 дочерних обществ ОАО РАО «ЕЭС России» подготовят свои отчеты по вопросам корпоративной социальной ответственности на основе международных рекомендаций и стандартов.



Аристарх Чернышев. Поэтическая экономика. 2005
Фрагмент экспозиции «Чудо света» к 85-летию принятия Плана ГОЭЛРО



РЕЗУЛЬТАТЫ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.
ПЛАНЫ И НАМЕРЕНИЯ



8. ЭКОНОМИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

8.1. Создание и распределение стоимости

Отчетность Группы РАО «ЕЭС России» по международным стандартам финансовой отчетности дает полную и достоверную картину финансовых результатов деятельности Группы

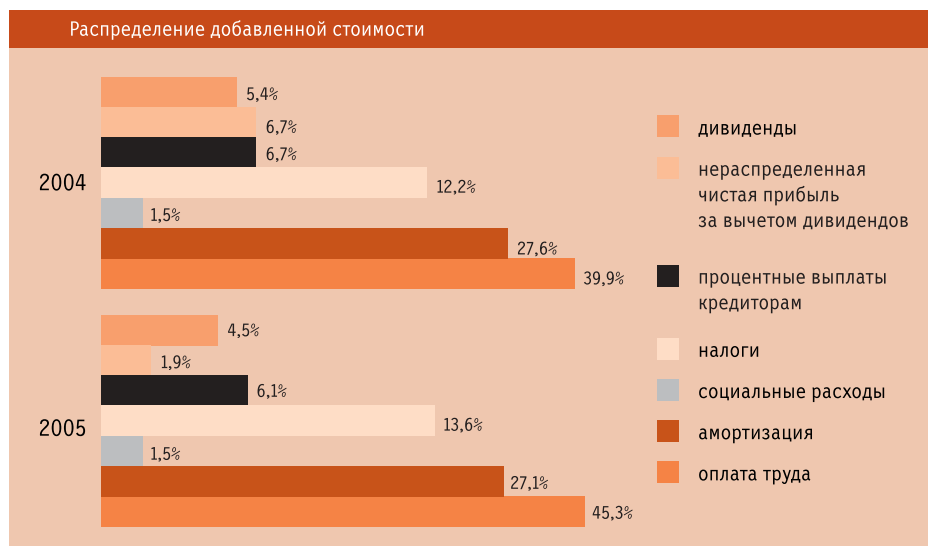
В процессе создания стоимости электричества и тепла используются природные ресурсы (в частности, топливо), труд (заработная плата), капитал (собственные и заемные средства) и интеллектуальные ресурсы, включая способность менеджеров принимать решения, как в каждой конкретной ситуации наилучшим образом сочетать первые три фактора производства.

Новая, «добавленная» стоимость распределяется между акционерами и кредиторами, сотрудниками энергокомпаний и обществом в целом. Соответствующие компенсации, включая заработную плату и дивиденды, должны быть выплачены каждому из участников процесса создания стоимости. РАО «ЕЭС России», как и любая компания, пользуется общественными благами, например, правом на судебное разбирательство в случае конфликтов с поставщиками и подрядчиками, или возможностями, которые предоставляет культурная и образовательная среда. Компания компенсирует расходы на эти общественные блага в виде налогов и, кроме того, поддерживает развитие культуры и образования за счет благотворительности.

Показатель (млн руб.)	2004	2005
1. Созданная стоимость, или доходы (выручка от продажи, а также доходы от финансовых инвестиций и продажи активов)	672 944	762 829
2. Распределенная экономическая стоимость, по следующим позициям:	573 894	667 818
3. Операционные затраты	400 900	465 518
4. Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	104 994	129 229
5. Выплаты поставщикам капитала, включая дивиденды	31 789	30 218
6. Выплаты государствам, включая налоговые платежи	32 270	38 707
7. Пожертвования и другие социальные инвестиции в сообщество	3 941	4 146
8. Нераспределенная стоимость	99 050	95 011
9. Дополнительная информация. Государственное финансирование	6 713	4 076

Добавленная стоимость составила в 2004 г. 263 470 млн руб., в 2005 г. – 284 990 млн руб.

Добавленная стоимость – это разница между доходами и расходами на приобретение топлива, водоснабжение, материалы и т. п. Иными словами, это стоимость, созданная самими энергетиками. Она распределяется, прежде всего, на оплату труда, амортизацию – источник инвестиций, налоги, процентные выплаты кредиторам, дивиденды, которые получает государство как крупнейший акционер и частные собственники акций РАО «ЕЭС России», а также благотворительность и другие социальные расходы.



Соблюдение интересов акционеров обеспечивается за счет исполнения Принципов дивидендной политики, утвержденных Советом директоров ОАО РАО «ЕЭС России»

В 2005 г. Совет директоров ОАО РАО «ЕЭС России» утвердил новую редакцию Принципов дивидендной политики в отношении дочерних и зависимых обществ, которая выравнивает дивидендную нагрузку между компаниями, имеющими и не имеющими привилегированные акции.

Размеры дивидендов, начисленных ОАО РАО «ЕЭС России», составили 2 399 млн руб. в 2004 г. и 2 757 млн руб. в 2005 г., а размеры дивидендов, начисленных ДЗО, — 11 781 млн руб. в 2004 г. и 10 118 млн руб. в 2005 г.

Электроэнергетика отличается от других отраслей высокой долей амортизации оборудования в добавленной стоимости

Доля амортизации оборудования существенно выше, чем в других крупных компаниях, поскольку электроэнергетика — одна из наиболее фондоемких отраслей. Эффективность процесса создания стоимости в РАО «ЕЭС России» во многом определяется качеством основных фондов, которое в настоящий момент неудовлетворительно. Это уменьшает добавленную стоимость, так как расходы на ремонт все время увеличиваются.

Увеличение добавленной стоимости РАО «ЕЭС России» в последние годы происходило в значительной мере за счет минимизации операционных затрат

Возможности снижения издержек ограничены, так как цены на газ, устанавливаемые органами государственного регулирования, и другие виды топлива растут быстрее, чем тарифы на электроэнергию (расходы на топливо — самая большая статья расходов). Тем не менее, в 2004 и 2005 гг. энергокомпании добились значительной экономии топлива (733 тыс. тонн и 556 тыс. тонн условного топлива соответственно) за счет применения новых технологических и управленческих решений, снижения технических и коммерческих потерь энергии. Большую роль в этом сыграла прозрачная организация закупочной деятельности на основе открытых конкурсов (8.4).

В 2005 г. выработка электроэнергии в расчете на одного работника возросла на 9%

Важной характеристикой роста эффективности является выработка электроэнергии в расчете на одного работника. В 2004 г. она составила 1,314 ГВт·ч/чел., а в 2005 г. повысилась на 9% до 1,442 ГВт·ч/чел. Резервы дальнейшего роста производительности труда на имеющейся технологической основе ограничены. Привлечение инвестиций будет способствовать существенному росту выработки (в расчете на одного работника) на базе обновления основных фондов.

Достижения РАО «ЕЭС России» в области оптимизации издержек основаны на приоритете добросовестного отношения к оплате труда

Среднемесячная заработная плата промышленно-производственного персонала в 2004 г. составила 12758 руб. (по сравнению с 7868 руб. в целом по промышленности и прожиточным минимумом в 2376 руб.). Минимальная месячная тарифная ставка рабочих первого разряда промышленно-производственного персонала Холдинга к 2005 г. почти в три раза превысила размер минимальной оплаты труда, установленный законодательством Российской Федерации.

Согласно условиям Отраслевого тарифного соглашения, по окончании каждого квартала работодатель производит увеличение минимальной месячной тарифной ставки на величину фактического роста индекса потребительских цен в Российской Федерации на основании данных Госкомстата России.

В 2004 г. рост среднемесячной реальной заработной платы в Холдинге составил 10,8%, а в начале 2000-х годов она росла еще более высокими темпами (около 15%). Однако у этого роста есть существенный ограничитель: темп роста тарифов на электроэнергию, частью которых является заработная плата.

Расходы на благотворительность ► Общая сумма расходов на благотворительность в 2004 г. составила около 2,3 млрд руб., а в 2005 г. – около 1,9 млрд руб. (на 16% ниже).

Штрафы и пени ► В 2004 г. штрафы и пени по уплате налогов составили 8 217 млн руб., штрафы и пени кроме налоговых – 2 857 млн руб., в 2005 г. – 10 646 млн руб. и 3 752 млн руб. соответственно.

Неплатежи потребителей уменьшают добавленную стоимость ► Снижение размера добавленной стоимости в результате вынужденного создания компаниями Холдинга резерва для покрытия не реальной к взысканию дебиторской задолженности потребителей сокращает возможности выплат социального характера из прибыли*.

8.2. Тарифная политика и доступность электроснабжения

Общий ПОДХОД: ► Политика компании исходит из понимания того, что уровень тарифов в электроэнергетике оказывает воздействие на экономическую конъюнктуру, инвестиционный климат, социальную сферу и другие значимые области.

В определении своей позиции по вопросам ценовой политики РАО «ЕЭС России» стремится учитывать интересы всех сторон

Игорь Кожуховский, начальник Департамента экономической политики РАО РАО «ЕЭС России»:

Тарифная политика в электроэнергетике является сердцем экономической политики в целом. На ней сосредоточены усилия и область интересов и энергокомпаний, и потребителей, и органов государственной власти как на федеральном уровне, так и в регионах, поэтому очень важно руководствоваться принципом компромисса интересов, находить взвешенные решения, которые не ставят ни потребителей, ни производителей, ни органы власти в безвыходное положение. И нам представляется, что та тарифная политика, которая проводится в области электроэнергетики, отвечает этому принципу.

Миф: 50% граждан считают, что РАО «ЕЭС России» само устанавливает тарифы ► По данным социологических опросов, более половины населения (50,2% опрошенных в целом по России и 58,6% по Москве) считает, что РАО «ЕЭС России» самостоятельно устанавливает цены на электроэнергию. Значительная доля населения (24,9% опрошенных в целом по России и 36,4% в Москве) считает, что это делает государство**.

Факт: тарифы устанавливает государство через Федеральную службу по тарифам и региональные энергетические комиссии ► На самом деле РАО «ЕЭС России» является только одним из участников процесса формирования тарифов, который определяется Федеральным законом «О государственном регулировании тарифов на электрическую и тепловую энергию в Российской Федерации» и другими нормативно-правовыми актами, с которыми можно познакомиться на сайте РАО «ЕЭС России» (<http://www.rao-ees.ru/ru/info/rights/show.cgi?content.htm>).

* На 31 декабря 2004 г. «дебиторская задолженность покупателей и заказчиков» составляла 44 271 млн руб., расходы на «создание резерва по сомнительной дебиторской задолженности» – 36 003 млн руб.

** Опрос Левада-Центра, 2005

Предельные темпы роста тарифов на электрическую и тепловую энергию в целом по стране определяются Правительством Российской Федерации. Федеральная служба по тарифам утверждает предельные тарифы на электрическую и тепловую энергию по регионам, тарифы на электрическую энергию, отпускаемую с федерального оптового рынка электрической энергии, и цены на электрическую энергию и мощность для участников регулируемого сектора оптового рынка, тарифы на услуги ОАО «СО-ЦДУ», размер абонентной платы за услуги ОАО РАО «ЕЭС России» по организации функционирования и развитию ЕЭС. Региональные энергетические комиссии, учитывая факторы федерального значения, определенные ФСТ России, устанавливают тарифы на электрическую и тепловую энергию, поставляемую энергоснабжающими организациями потребителям, в том числе населению (розничную реализацию), плату за услуги распределительных сетей. В каждом регионе тарифы утверждаются один раз в год до принятия бюджетов субъектов Российской Федерации.

ДЕЙСТВИЯ: Энергокомпании направляют заявки, в которых указывают предполагаемые затраты на производство электроэнергии и развитие энергосистемы в следующем году, в соответствующие органы тарифного регулирования. Заявки строятся на основе оценки затрат на покупку топлива, ремонт и обновление оборудования, выплату заработной платы и т. п. Решение о пересмотре уровней тарифов является результатом независимой от РАО «ЕЭС России» оценки.

Энергетические компании предоставляют информацию для установления тарифов

Андрей Шишкин, генеральный директор ОАО «ТГК-10»:

Наша электроэнергия не самая дешевая, но мы можем обосновать каждый рубль затрат, вложенный в тариф, и последовательно реализуем программу снижения издержек.

НАМЕРЕНИЯ: РАО «ЕЭС России» заинтересовано в максимальной прозрачности тарифной политики и, учитывая влияние тарифов на электроэнергию на стоимость жилищно-коммунальных услуг в целом, готово к взаимодействию с органами местного самоуправления и организациями гражданского общества в ходе проведения общественных экспертиз тарифов на отпускаемую электроэнергию и тепло.

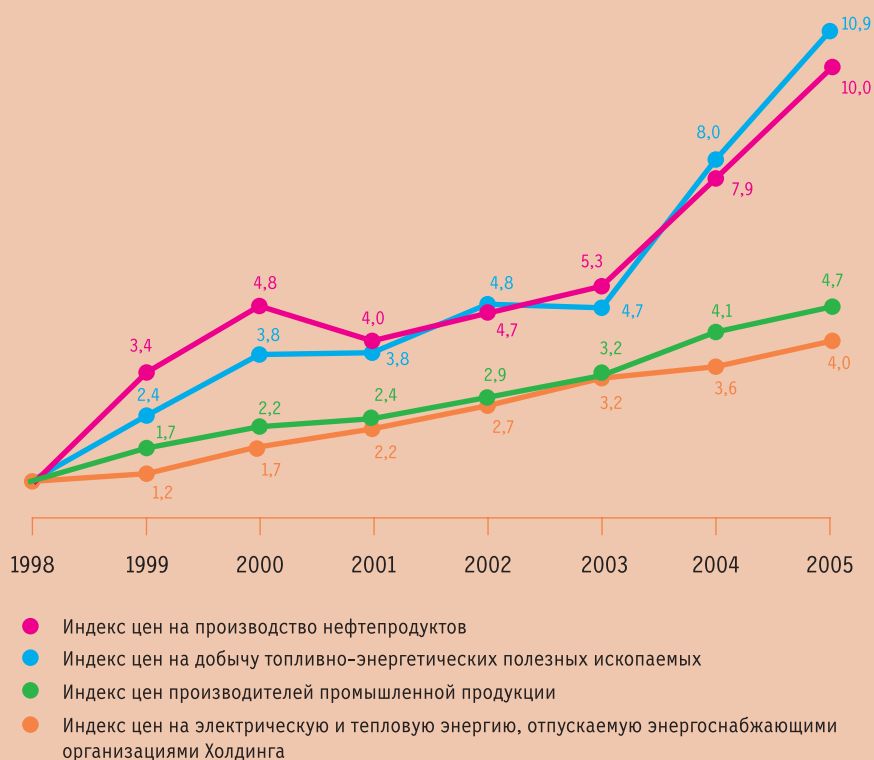
РАО «ЕЭС России» готово к взаимодействию при проведении общественных экспертиз тарифов в жилищно-коммунальном комплексе

РЕЗУЛЬТАТЫ В 2003–2005 гг. цены на газ выросли в 1,9 раза, тарифы на железнодорожные перевозки – в 1,6 раза, а тарифы на электроэнергию – только в 1,4 раза. Электроэнергетика продолжает оставаться «донором» для экономики в целом.

тарифной политики последних лет

Рост цен в промышленности определяет рост тарифов на электрическую и тепловую энергию, причем в последние три года более чем в два раза

Динамика цен в промышленности и тарифов на энергию за 1999–2005 гг., индекс цен, в разах (рост цен нарастающим итогом декабрь к декабрю 1998 г.)

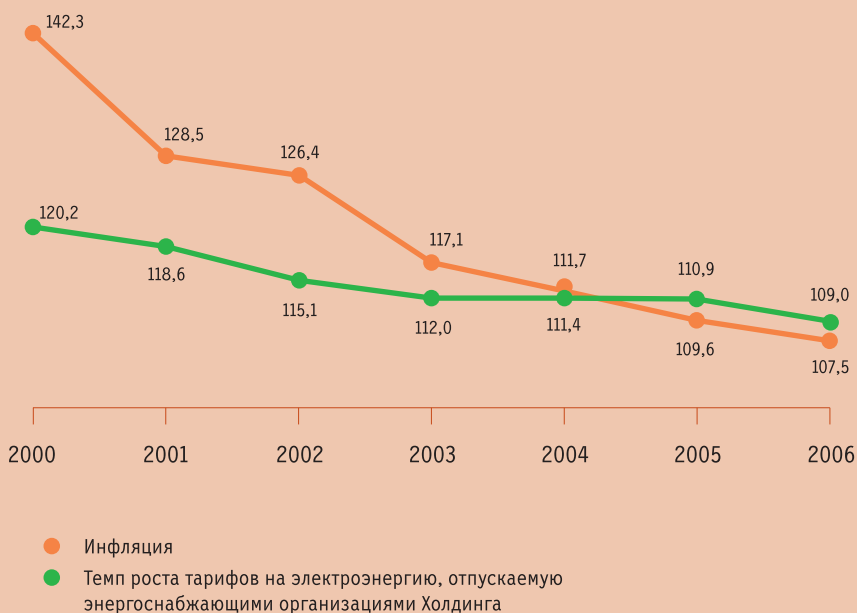


Инфляция растет быстрее, чем тарифы. Это значит, что электроэнергия (в сопоставимых ценах) сегодня дешевле, чем три года назад

В 2004 г. рост инфляции составил 111,7%, в 2005 г. – 110,9%, а рост тарифов, соответственно, – 111,4% и 109,6%. При этом фактические значения роста инфляции и цен на топливо превысили прогнозные значения. В частности, в 2005 году фактический рост инфляции (10,9%) превысил его прогнозное значение (8,5%), что привело к дополнительным расходам энергокомпаний в объеме не менее 11 млрд руб.

Темпы роста тарифов на электроэнергию и инфляция, %

Темпы роста тарифов на электроэнергию и инфляция, %



В 2004–2005 гг. население оплачивало примерно 60% от фактической стоимости электроэнергии ► В 2004 г. перекрестное субсидирование населения промышленностью (без НДС) составило 68,7 млрд руб., в 2005 г. – 65,0 млрд руб., прогнозное значение на 2006 г. – 78 млрд руб. Такое положение дел сложилось в начале 90-х годов. В СССР тарифы для населения были почти в два раза выше, чем тарифы для промышленности. Дифференциация носит объективный характер, она вызвана разницей стоимости энергоснабжения по «розничным» сетям низкого напряжения до граждан и по «оптовым» – до энергоемкого промышленного объекта.

К началу 2000-х годов перекрестное субсидирование исчерпало свою социальную значимость ► В 90-е годы перекрестное субсидирование способствовало адаптации населения к рыночной экономике. Сегодня оно стало тормозом развития. Перекрестное субсидирование искажает ценовые сигналы и препятствует развитию справедливой конкуренции, поэтому РАО «ЕЭС России» последовательно выступает за его отмену.

ЗАДАЧИ НА КРАТКОСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ:
ликвидация перекрестного субсидирования – приоритет и для государства, и для РАО «ЕЭС России» ► Задача ликвидации перекрестного субсидирования была сформулирована в ряде постановлений Правительства Российской Федерации в середине 90-х годов и в постановлении Правительства Российской Федерации от 11 июля 2001 г. № 526 «О реформировании электроэнергетики» (<http://www.rao-ees.ru/ru/reforming/laws/show.cgi?content.htm>). На практике снижение перекрестного субсидирования населения происходит лишь в последние годы, невысокими темпами, посредством согласования Минэкономразвития России с ФСТ России диапазона роста предельных уровней тарифов для населения. В результате тарифы на электроэнергию для населения в последние годы растут несколько быстрее, чем для промышленности.

В последние годы растут не только тарифы на электроэнергию, но и доходы населения ► В 2004 г. тарифы для населения выросли на 16,1%, в 2005 г. на 18,9%, для промышленности – на 7,8% и 8,1%. Но это не означает ухудшения благосостояния, поскольку одновременно растут и реальные доходы населения. В 2004 доля расходов на электроэнергию в доходах домохозяйств составила 1,29%, а в 2005 г. – 1,19% (3.2).

Тарифы для населения и промышленности

Показатель	Дек. 2003	Дек. 2004	Темп роста к пред. году, %	Дек. 2005	Темп роста к пред. году, %
Тарифы на электроэнергию, коп./кВт·ч					
среднеотпускные	75,96	84,62	111,4	92,79	109,7
для населения (с НДС)	70,86	82,28	116,1	97,64	118,7
для промышленности	77,33	83,35	107,8	90,11	108,7
Тарифы на теплоэнергию, руб./Гкал					
среднеотпускные	260,36	302,38	116,1	352,98	116,7
для жилищных организаций	241,14	300,27	124,5	367,76	122,5
для промышленности	274,93	306,00	111,3	352,41	115,2

В то же время социально уязвимым группам населения необходима эффективная государственная поддержка ► В то же время у ряда малообеспеченных и социально уязвимых групп доходы растут не так быстро, чтобы компенсировать рост тарифов. Эти граждане получают государственную поддержку через систему субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, а также льгот по оплате коммунальных услуг для отдельных категорий граждан*. Однако малообеспеченные потребители, особенно проживающие в сельской местности, не всегда имеют необходимую информацию о возможностях получения субсидий и льгот. РАО «ЕЭС России» предпринимает специальные усилия, чтобы разъяснить потребителям их права.

* В 2005 г. объем помощи, полученный гражданами через программу жилищных субсидий, составил 37,8 млрд руб., еще 65,51 млрд руб. составили льготы по оплате ЖКУ, в т. ч. более 16 млрд руб. – льготы по оплате электроэнергии. Правом на льготы по оплате жилищно-коммунальных услуг пользуются более 30% населения

ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА

«Зачем платить больше?»

Вопросы оплаты электроэнергии, как и другие платежи, остро воспринимаются жителями экономически неблагополучных регионов, где высок уровень безработицы. Такая ситуация негативно сказывалась на результатах сбытовой деятельности ОАО «Кавказская энергетическая управляющая компания». В июле–сентябре 2005 г. под лозунгом «Зачем платить больше?» Правила получения государственной социальной поддержки разъяснялись через СМИ, была организована «горячая» линия, проведены обучающие семинары для сотрудников подразделений энергосбыта. В результате число получателей пособий в четырех республиках Северного Кавказа выросло на 26,1%.

- ПРЕДЛОЖЕНИЯ:** ► Обеспечение доступности электроснабжения требует согласованных усилий государства и бизнеса. В 2004–2005 гг. РАО «ЕЭС России» предлагало правительственным органам различные варианты решения проблемы перекрестного субсидирования. В конце 2005 г. начался новый этап консультаций с заинтересованными министерствами и ведомствами. Обсуждалось предложение о ликвидации перекрестного субсидирования (полностью или частично) уже в 2007 г. Ликвидация перекрестного субсидирования имеет не только экономические преимущества, связанные с ростом прозрачности системы тарифного регулирования. С точки зрения социальной защиты населения, адресные субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг являются более эффективной мерой, чем существующая система низких тарифов для всех (3.2).
- переход от перекрестного субсидирования к расширению программ адресной помощи малообеспеченным гражданам**
- РАО «ЕЭС России»** ► РАО «ЕЭС России» полагает, что в ближайшие годы возможно использовать механизм бюджетного дотирования поставщиков электроэнергии, что позволит государству не прибегать к значительному увеличению темпов роста тарифов для населения. Однако компания не считает данный механизм финансирования целесообразным в стратегической перспективе. Предлагается полностью отказаться от бюджетных субсидий электросбытовым компаниям к 2010 г.
- РАО «ЕЭС России» рассматривает бюджетное дотирование поставщиков электроэнергии как временную меру**
- ОБЯЗАТЕЛЬСТВА:** ► Позиция РАО «ЕЭС России» по принципам тарифной политики в каждый период соответствует приоритетам обеспечения надежности и доступности электроснабжения. Как уже отмечалось, с точки зрения компании принцип «тарифы ниже инфляции» не позволяет сформировать достаточный объем средств для обеспечения доступности и надежности электроснабжения. Существенные сведения за пределами отчетного периода: в 2006 г. Правительством Российской Федерации приняты решения по изменению тарифной политики, темпы роста тарифов в ближайшие годы могут несколько превышать темпы роста инфляции (4.2).
- в течение всего периода реформ РАО «ЕЭС России» придерживалось ответственного подхода к тарифной политике. Это принципиальная позиция компании, которая будет реализовываться и дальше**
- В дальнейшем РАО «ЕЭС России» продолжит использование сценарных прогнозов динамики общественно приемлемых цен на услуги электроэнергетики, принимая во внимание изменение доходов населения, возможности государственной системы социальной защиты населения, сценарии развития отдельных отраслей промышленности, в том числе с учетом перспектив вступления в ВТО.
- ЦЕЛИ НА ПЕРСПЕКТИВУ:** ► При проведении реформирования осуществляется постепенный переход от регулируемых тарифов к конкурентной модели, при которой цены формируются на основе спроса и предложения без вмешательства государственных органов. В видах деятельности, сохраняющих признаки естественной монополии (передача электроэнергии, оперативно-диспетчерское управление), а также в теплоснабжении ценовое регулирование сохранится.
- по окончании реформы должен произойти переход к рыночным принципам ценообразования**
- Потребители опасаются, что это приведет к резкому росту цен** ► Сегодня менее 10% населения согласны с тем, что рынок должен устанавливать цены на электроэнергию, а 64,8% предпочитают государственное регулирование,

опасаясь, что после либерализации цены на электроэнергию станут выше в несколько раз*.

Мировой опыт доказывает, что это не так ▶ Обычно после отмены государственного регулирования ситуация развивается по общему сценарию. Сначала цены могут расти, обеспечивая равновесие спроса и предложения, а затем, когда возникает реальная конкуренция, они снижаются.

В то же время для малообеспеченных граждан принципиальное значение сохраняют программы адресной социальной помощи. Они предусмотрены Жилищным Кодексом Российской Федерации и будут действовать, в том числе, на этапе ликвидации перекрестного субсидирования и в условиях либерализованного рынка электроэнергии.

Яков Уринсон, заместитель Председателя Правления ОАО РАО «ЕЭС России»:

Электроэнергия ничем не отличается от хлеба – цены доходят до равновесного уровня, а потом в результате конкуренции начинают снижаться. Мы не за один шаг отпускаем тарифы – на это уйдет три–пять лет. Чтобы скачок не был слишком большим, для этого есть регулятор – государство.

8.3. Компания и потребители: повышение надежности электроснабжения и развитие систем обратной связи

Общий ПОДХОД: ▶ В ходе реформирования право выбора поставщика распространяется на различные категории потребителей постепенно, по мере формирования рынка, начиная с крупных оптовых потребителей.

РАО «ЕЭС России» считает, что право потребителя выбирать поставщика является одним из фундаментальных принципов рыночной электроэнергетики

Основная задача деятельности энергокомпаний – обеспечивать реализацию прав добросовестных потребителей на надежное снабжение электро- и теплоэнергией необходимого качества в объеме, достаточном для удовлетворения их потребностей (по времени и месту).

Удовлетворенность потребителей услугами, полученными от РАО «ЕЭС России»

Основные потребители услуг Холдинга – это крупные промышленные предприятия и предприятия городских электросетей ▶ Структура отпуска электроэнергии основным группам потребителей энергосбытовыми компаниями Холдинга выглядит следующим образом:

Основные группы потребителей Холдинга	2004 г.	2005 г.
Промышленность	47,7%	48,6%
Транспорт и связь	11,9%	11,0%
ЖКХ	13,5%	12,5%
Население	7,5%	7,6%
Прочие	19,4%	20,3%

Предприятия городских электросетей, которые, как правило, не входят в Холдинг, предоставляют услуги электроснабжения населению.

В РАО «ЕЭС России» хорошо развита система обратной связи с крупными промышленными потребителями.

* Опрос Левада-Центра, 2005

Валерий Родин, генеральный директор ТГК-9:

ОАО «ТГК-9» удалось в очень короткие сроки наладить партнерские отношения с крупными потребителями, выстроить сотрудничество на четких и понятных условиях. Более того – мы расширяем свой рынок сбыта. Так, в 2005 г. в число потребителей теплотенергии вернулись ОАО «Березниковский содовый завод» и ОАО «Азот», а с апреля 2006 г. филиал ОАО «ТГК-9» – Березниковская ТЭЦ-4 возобновила отпуск теплотенергии ОАО «Сода-Хлорат». Все эти предприятия в свое время перешли на использование собственных источников теплоснабжения. Мы сумели убедить их «вернуться» – стать нашими потребителями.

Доля непромышленных потребителей электроэнергии растет, и это предъявляет новые требования к РАО «ЕЭС России»

До недавнего времени меньше внимания уделялось взаимодействию с бытовыми абонентами, малыми и средними предпринимателями. В то же время доля непромышленного потребления все время возрастает, особенно в динамично развивающихся крупных городах. В Москве в 1990 г. она равнялась 45%, а в 2005 г. – уже 66%.

Результат реформирования – новые стандарты обслуживания клиентов

РАО «ЕЭС России» активно развивает новые формы взаимодействия с непромышленными потребителями. Реструктуризация Холдинга, постепенное развитие конкуренции привели к тому, что электросбытовые компании начали внедрять новые стандарты обслуживания клиентов и более оперативно реагировать на критику в свой адрес.

ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА

ОАО «Мосэнергосбыт»: оперативный ответ на общественную критику

Выделение ОАО «Мосэнергосбыта» из состава ОАО «Мосэнерго» в 2005 г. стимулировало переход на новые стандарты работы с клиентами. Впервые были предприняты меры по созданию приоритетных условий обслуживания для клиентов с особыми нуждами – граждан с ограниченными возможностями, ветеранов войны и труда. Десяткам тысяч людей это помогло оформить льготы по оплате электроэнергии.

Дело в том, что по законодательству такие льготы предоставляются только на основе заявительного принципа. Иными словами, граждане должны были лично обратиться в энергосбытовые организации.

В августе 2005 г. некоторые москвичи, которые имели право на льготы по оплате электроэнергии, но не оформили их своевременно, получили предупреждения «ЦОПэнерго» о необходимости погасить задолженность. Для пожилых граждан такая информация оказалась очень болезненной. Действия энергетиков, хотя и были предприняты в рамках действующего законодательства, вызвали общественную критику.

Идя навстречу клиентам, сотрудники ОАО «Мосэнергосбыт» организовали выезды на дом. В октябре была проведена специальная акция, приуроченная к Дню пожилого человека. За три недели контролеры компании оформили льготы более чем 20 тысячам абонентов.

В новом офисе компании в Раменках предусмотрено специальное помещение для обслуживания граждан с ограниченными возможностями. В течение трех лет планируется создать систему удаленного доступа, так что клиентам для получения информации о платежах вообще не потребуется приходить в офисы электросбытовой компании.

Программа ОАО «Мосэнергосбыт» «В поддержку людей с ограниченными возможностями» завоевала 3-е место в корпоративном конкурсе «Социальная энергия» и получила заслуженное признание на государственном уровне. По словам Юрия Липатова, заместителя председателя комитета Государственной Думы по энергетике, транспорту и связи, «на этом примере становится ясно, что давно пора прекращать споры, нужна реформа электроэнергетики или нет. Уже очевидно, что реформу надо ускорять».

Цит. по: «Энергия России», № 3 (214), 2006

ДЕЙСТВИЯ: В 2005 г. РАО «ЕЭС России» сопоставило накопленный за последние годы опыт с лучшими практиками зарубежных энергокомпаний – от «горячих линий», занимающихся регистрацией вопросов и жалоб, до проактивных специализированных исследований и работы с ассоциациями потребителей. К лучшим практикам в Холдинге относится проведение консультаций с потребителями и создание совместных рабочих групп по выявленным проблемам.

Энергокомпании Холдинга развивают многие из наиболее современных методов работы с клиентами

Методы взаимодействия с потребителями: лучшие практики из международного опыта	Методы, используемые РАО «ЕЭС России» по взаимодействию с потребителями
Почта	Широко используется
Электронная почта	Широко используется
Веб-страница	Широко используется
Телефонные консультационные центры, единые справочные службы («горячие линии»)	Широко используются
Посещения потребителей	Широко используются
Исследования	Отдельные примеры
Центры обслуживания потребителей	Широко используются
Консультации	Широко используются (в части взаимодействия с крупными промышленными потребителями) Отдельные примеры (в части взаимодействия с непромышленными потребителями)
Рабочие группы по проблемным вопросам	Отдельные примеры
Дни открытых дверей	Отдельные примеры
Омбудсмен (уполномоченный по защите прав потребителей)	Нет
Региональные консультационные комиссии	Отдельные примеры – Штабы по надежности (совещания по вопросам развития региональных энергосистем в условиях роста энергопотребления)
Потребительские комитеты	Нет
Независимые специализированные рейтинговые агентства	Нет

Энергосбытовые компании внедряют биллинговые автоматизированные системы Биллинговые системы охватывают все аспекты предоставления услуг электро- и теплоснабжения, включая документальное оформление фактического потребления энергии. Для повышения качества обслуживания потребителей в 2004 г. были внедрены программы по переводу бытовых абонентов на систему выписки счетов. Теперь при оплате электроэнергии можно выбрать один из двух способов: традиционный, на основании собственных расчетов, или на основании выставленных извещений с уже указанной ежемесячной «средней» суммой. В последнем случае дважды в год сотрудники электросбытовых компаний снимают контрольные показания электросчетчика, сравнивают с уже оплаченными суммами и оформляют корректирующие извещения.

Это делает процедуру оплаты более простой и удобной. Однако у некоторых потребителей она вызывает дискомфорт, ощущение, что энергетики «берут лишнее», включая в «усредненный» расчет долги неплательщиков. Такие потребители могут выбрать традиционный способ оплаты.

РЕЗУЛЬТАТЫ: ► По данным независимого исследования в 2005 г. по сравнению с 2004 г.:

По независимым оценкам, удовлетворенность потребителей – физических лиц бесперебойностью электроснабжения растет

- 15% потребителей отметили улучшение бесперебойности снабжения электроэнергией;
- 5% потребителей сочли, что ситуация ухудшилась;
- 74% потребителей отметили отсутствие изменений;
- 6% потребителей затруднились ответить*.

ПЛАНЫ НА КРАТКОСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ:

В 2006 г. РАО «ЕЭС России» планирует создать Штаб по работе с потребителями

Несмотря на успехи, достигнутые электросбытовыми компаниями, в 2006–2007 гг. предстоит многое сделать для улучшения культуры обслуживания клиентов – ведь о качестве работы всех компаний, входящих в Холдинг, потребители судят по «конечным результатам»: бесперебойности электроснабжения, точности расчетов за электроэнергию и уровню культуры обслуживания в энергосбытовых организациях. В ОАО РАО «ЕЭС России» планируется создать Штаб по работе с потребителями, который будет заниматься оценкой эффективности работы сетевых и сбытовых компаний с потребителями, анализом и обобщением жалоб, разрешением и предупреждением конфликтов, распространением лучших практик по работе с потребителями.

Проблемы присоединения к распределительным электрическим сетям

РАО «ЕЭС России» признает остроту и общественную значимость проблемы присоединения новых потребителей к распределительным сетям

Низкий уровень удовлетворения заявок потребителей к распределительным электрическим сетям (4.1) вызывает справедливую общественную критику. Трудности технологического присоединения обусловлены складывавшимся на протяжении многих лет и нарастающим дефицитом средств сетевых компаний для финансирования расходов по необходимому и обоснованному усилению электрических сетей в связи с присоединением дополнительных мощностей потребителей.

ДЕЙСТВИЯ:

В 2005 г. причины сложившейся ситуации были детально проанализированы

В течение многих лет действовал крайне непрозрачный порядок, при котором затраты на развитие инфраструктуры не компенсировались в тарифах на электроэнергию и на услуги по передаче. Сетевые компании (а ранее АО-энерго) вынуждены были либо отказывать в присоединениях, либо включать в технические условия для потребителей (застройщиков) их обязанность за свой счет осуществить строительство необходимой сетевой инфраструктуры, включая электросети и централизованное теплоснабжение.

В 2005 г. были приняты нормативные акты, регулирующие порядок технологического присоединения (Постановление Правительства РФ № 861 от 27.12.2004 и Приказ ФСТ от 15.02.2005 № 22-э/5). Однако на практике механизм специальной платы за технологическое присоединение фактически не действовал.

РАО «ЕЭС России» провело консультации с «ОПОРОЙ России» и другими заинтересованными сторонами

Осенью 2005 г. по инициативе объединения малого бизнеса «ОПОРА России» была организована встреча представителей предпринимательских объединений (Федерация рестораторов и отельеров, Российская гильдия пекарей и кондитеров, Российский топливный союз), с одной стороны, и ОАО «Московская областная электросетевая компания» и ОАО «ФСК ЕЭС», с другой. Поскольку стало очевидным, что решение вопроса требует изменения нормативно-правовой базы, РАО «ЕЭС России» обратилось в Федеральную антимонопольную службу России, и консультации были продолжены с участием Минэкономразвития России, Федеральной службы по тарифам.

Предложения по совершенствованию нормативно-правовой базы были направлены в органы государственной власти

К началу 2006 г. ОАО РАО «ЕЭС России» и ОАО «ФСК ЕЭС» подготовили предложения по изменению Правил технологического присоединения для создания возможнос-

* «Граждане оценивают местное самоуправление» (Институт экономики города и группа «ЦИРКОН»), выборка – более 4 000 чел. из 18 муниципалитетов разного типа, от крупных промышленных центров до малых городов, и региональной принадлежности от Карелии до Камчатки)

ти присоединения потребителям и реализации механизмов ликвидации дефицита. Указанные предложения направлены в ФАС России.

РЕЗУЛЬТАТЫ: ▶ Существенная информация за пределами отчетного периода. В первой половине 2006 г. в 23 регионах плата за технологическое присоединение установлена с учетом решений, принятых региональными энергетическими комиссиями, о включении в нее расходов по обоснованному усилению электрических сетей. Это уже создает возможность для начала работы РСК в указанных регионах по планомерному присоединению потребителей к электрическим сетям.

В ряде регионов уже действует плата за присоединение, тем самым создается база для присоединения новых потребителей

ЗАДАЧИ НА КРАТКОСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ: ▶ В 2006–2007 гг. РАО «ЕЭС России» продолжит участвовать в работе по совершенствованию нормативно-правовой базы в отношении регламентов технологического присоединения и по формированию экономически обоснованного тарифа для распределительных сетевых компаний на передачу электрической энергии и платы за технологическое присоединение. Будет создана рабочая группа ОАО «ФСК ЕЭС» и Росстроя России.

Приоритет – повышение прозрачности взаимодействия сетевых компаний с заявителями

Сетевые компании планируют обеспечить доступность информации о правилах присоединения, критериях технической возможности присоединения, наличии технической возможности присоединения в отдельных территориях в кратко- и среднесрочной перспективе, выданных разрешениях и отказах на присоединение.

В ФСК, МРСК и РСК продолжится создание системы обратной связи с заявителями, мониторинга и контроля за обоснованностью отказов на технологическое присоединение, анализа жалоб заявителей и реагирования на них. В ОАО РАО «ЕЭС России» планируется создание Штаба по работе с потребителями, который, в том числе, будет рассматривать конфликтные ситуации в области присоединения к сетям.

ЦЕЛИ НА СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ ▶ Введение платы за присоединение направлено на смягчение остроты ситуации. Однако системное решение проблемы связано с предотвращением дефицита мощности и развитием сетевого хозяйства, что требует четкой координации программ развития электроэнергетики и перспективных планов развития городов и регионов (4.3). Это необходимо для инфраструктурного обеспечения национального проекта по формированию доступного жилья.

Некоторые потребители заявляют, что в ряде случаев за официальными отказами со стороны сетевых компаний следуют предложения по внедоговорному урегулированию вопросов присоединения. РАО «ЕЭС России» считает это недопустимым и последовательно выступает против противозаконных действий отдельных сотрудников энергокомпаний. Если подобная ситуация возникает, для ее расследования необходимо обратиться в ОАО «ФСК ЕЭС».

Недобросовестное поведение отдельных потребителей электроэнергии приносит вред всему обществу

Недобросовестное поведение потребителей включает задолженность по оплате фактически потребленных услуг, хищения электроэнергии, а также цветных металлов (проводов) ▶ Оплата текущего потребления электроэнергии в целом по Холдингу производится в срок, однако сохраняется задолженность прошлых лет.

В 2004 г. задолженность составила 77 млрд руб., а в 2005 г. уменьшилась на 17% до 67,2 млрд руб. Основными должниками являются предприятия ЖКХ, сельского хозяйства, федеральные бюджетные организации, прежде всего, подразделения Министерства обороны России.

По экспертным оценкам финансовые потери предприятий ОАО РАО «ЕЭС России» от неучтенного потребления составляют, как минимум, около 10 млрд руб. ежегодно.

Масштабы недобросовестного поведения потребителей значительны. По данным Независимого института социальной политики, откровенные неплательщики составляют незначительную долю населения: только 0,7% граждан открыто признают, что не платят за электроэнергию. Однако доля домохозяйств, чьи ответы можно интерпретировать как косвенное признание фальсификации или задержки платежей, гораздо выше – 11,7%.

Модель потребительского поведения, предусматривающая задержки платежей за ЖКУ, сложилась в начале 1990-х годов, когда широкое распространение получили задержки выплаты заработной платы. Сегодня это негативное явление слабо связано с уровнем доходов: оно распространено как среди самых бедных (17%), так и среди богатых (13,2%). Особенно оно распространено в сельской местности и в малых городах*.

Результатом воровства становятся не только убытки энергокомпаний, но и ущерб добросовестным потребителям: отключения, пожары, аварии, выход из строя бытовой техники.

Особую угрозу представляют хищения энергооборудования: при попытках кражи цветных металлов злоумышленники подвергают свою жизнь серьезной опасности, чаще всего гибнут дети и подростки.

ДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ: ► С целью снижения коммерческих потерь электроэнергии (в том числе, из-за несанкционированного потребления) в сетевых предприятиях реализуются программы действий:

**технические
и организационные
мероприятия**

- технические мероприятия, включая инструментальную проверку комплексов учета электроэнергии у потребителей; установку технического учета электроэнергии с целью определения уровней небаланса на участках распределительной сети и последующей ликвидации источников повышенных потерь; замену оголенных проводов ВЛ 0,4 кВ и спусков в частные дома на самонесущий изолированный провод; установка систем АСКУЭ-быт и «Ябеда»; вынос учета электроэнергии в щитах на фасады зданий в частном секторе бытовых потребителей и пр.;
- организационные мероприятия, в том числе обходы линий электропередачи; снятия контрольных показаний с расчетных приборов учета; проверка договоров на электроснабжение и пр.

В настоящее время заключаемые договоры между энергоснабжающими организациями и потребителями электрической энергии регулируют отношения только в части подачи и оплаты электрической энергии. Вопрос учета и расчетов за неучтенную электрическую энергию между субъектами электроэнергетики остается неурегулированным. Предполагается, что утверждение Правил розничного рынка электрической энергии позволит решить эту проблему.

«Честный киловатт» дешевле украденного! ► В 2004–2005 гг. энергокомпании провели целый ряд информационно-разъяснительных мероприятий, посвященных тому, какой вред хищения электроэнергии и энергооборудования наносят обществу («Честный киловатт» и др.).

Например, по результатам проверок, проведенных в 2004 г. в Костромской области в рамках акции «Честный киловатт», установлено, что более 10% абонентов частного и непромышленного секторов Костромы несанкционированно потребляют электроэнергию. Причиной 90% пожаров, которые произошли в Костромской области, является неправильное использование электроприборов, вмешательство в их ра-

* Исследование «Дифференциация в потреблении электроэнергии различными группами домохозяйств в Российской Федерации», НИСР, 2005

боту, набросы проводов и самовольное подключение самодельных электронагревательных приборов.

Хищения электроэнергии – уголовно наказуемое преступление. За несанкционированное потребление электроэнергии предусмотрена жесткая ответственность – лишение свободы на срок до 5 лет, штрафы – до 300 тыс. руб. (статья 165 УК РФ).

«Золотая опора» – самые добросовестные потребители

Информационно-просветительские кампании и мероприятия технического характера (вынос приборов учета за границу частных владений, использование пломб специального назначения и т. п.), с одной стороны, и укрепление контроля за нарушением закона со стороны правоохранительных органов, с другой, приводят к положительным результатам. В 60–70% выявленных случаев безучетного пользования электроэнергией удастся возместить ущерб.

Конкурс «Золотая опора» проводится во всех российских регионах среди потребителей электроэнергии: промышленных, бюджетных, сельскохозяйственных предприятий и предприятий малого бизнеса. Он организован при поддержке Министерства промышленности и энергетики Российской Федерации. Поздравляя лауреатов, Министр промышленности и энергетики Виктор Христенко отметил: «В последние годы потребители начали с большей ответственностью подходить к оптимизации режимов энергопотребления. Усиленными темпами внедряются в производство новые энергоэффективные технологии. Все это позволяет более полно использовать производственный и экономический потенциал, дает дополнительный стимул к дальнейшему развитию высокотехнологичного производства в России».

В то же время, нужно отметить, что потери в сетях связаны не только с недобросовестным поведением потребителей, но и с техническими характеристиками, физическим износом сетей и другими факторами. Масштаб проблемы усугубляется год от года, за последние 5 лет отмечен общий рост потерь электрической энергии в электрических сетях всех классов напряжения. В 2004 году в сеть ОАО «ФСК ЕЭС» поступило 376 982 млн кВт·ч, при этом потери электроэнергии в сетях ОАО «ФСК ЕЭС» составили 10 253,99 млн кВт·ч (2,72% от общего поступления в сеть). В 2005 году эти показатели составили соответственно 363 836 млн кВт·ч и 10 506,65 млн кВт·ч (2,89 %).

ОАО «ФСК ЕЭС» разработало и приступило к реализации Комплексной среднесрочной программы мероприятий по снижению потерь электрической энергии в электрических сетях всех классов напряжений ЕЭС России.

Ограничения подачи электроэнергии в случае задолженности по оплате

Миф: отключения потребителей – производ энергетиков

Факт: порядок ограничения подачи электроэнергии строго регулируется законодательством

Помимо плановых ремонтов, ограничения подачи электроэнергии осуществляются в двух случаях: при неоплате использованной энергии и при возникновении или угрозе возникновения аварии. Если говорить точно, энергетики «отключают» потребителей только в аварийных ситуациях, неплательщикам же ограничивают поставки до уровня фактической оплаты либо аварийной брони. О предполагаемых за неуплату санкциях потребителей органы государственной власти и местного самоуправления предупреждают заранее.

Это проводится в соответствии с российским законодательством (<http://www.rao-ees.ru/ru/info/rights/show.cgi?content.htm>).

ДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ:

РАО «ЕЭС России» использует претензионно-исковые формы взыскания задолженности по оплате своих услуг

Александр Розенцванг, начальник Департамента оперативного управления Бизнес-единицы 2:

Мы практикуем цивилизованные формы взыскания задолженности. Это претензионно-исковая работа, подключение к бюджетной работе на уровне муниципалитетов и регионов, чтобы реальные потребности бюджетозависимых потребителей были учтены в полном объеме. Также мы заключаем соглашения с администрациями субъектов Российской Федерации, которые предусматривают совместную работу по урегулированию проблемы неплатежей.

Острота проблем, связанных с ограничением подачи электроэнергии из-за задолженности по оплате услуг, снята

РАО «ЕЭС России» признало справедливость критики, которая звучала в адрес компании в начале 2000-х годов в связи с отключениями электроснабжения социально значимых потребителей-неплательщиков, которые имели большую задолженность по оплате. Эта мера была вынужденной: накопившаяся задолженность потребителей поставила многие энергокомпании на грань банкротства. В то же время, некоторые неплательщики (воинские части, учреждения образования и здравоохранения и т. п.) сами оказались заложниками ситуации, не получая необходимых для оплаты электроэнергии бюджетных средств. В настоящее время острота этой проблемы снята.

Общественное мнение поддерживает действия РАО «ЕЭС России» по взысканию задолженности

По данным опросов общественного мнения, 43,6% опрошенных считают, что РАО «ЕЭС России» действует правильно, взыскивая долги со своих должников*. Во многом этому способствовала работа, проделанная энергокомпаниями по анализу глубинных причин неплатежей и организации переговорного процесса со всеми заинтересованными сторонами.

В целом в 2004–2005 гг. ограничения электроснабжения проводились в соответствии с законодательством. В то же время полностью исключить ограничения электроснабжения социально значимых объектов не удалось. В январе 2005 г. было отключено электроснабжение 20 школ г. Омска.

Мы приносим извинения школьникам и их родителям

Крайний шаг, на который были вынуждены пойти энергетики Омска, вызван систематическими неплатежами мэрии за электропотребление организаций, финансируемых из муниципального бюджета. На сегодня общий долг мэрии города превысил 500 млн руб., при этом задолженность Омскэнерго за поставленное топливо уже составила 582 млн руб. В настоящее время на складах Омскэнерго осталось 273 тыс. т угля, которых хватит лишь на 12 дней работы ТЭЦ. Поставщики топлива могут прекратить обеспечение омских энергетиков топливом в долг. Недостаток финансовых средств из-за неплатежей ставит под угрозу надежность работы омской энергосистемы. В школах г. Омска учатся и дети энергетиков, и поэтому это наша общая проблема. Мы приносим извинения школьникам и их родителям, которые стали заложниками действий чиновников мэрии г. Омска.

Официальный сайт АК «Омскэнерго» <http://www.omsk.elektra.ru>

В глазах общественности РАО «ЕЭС России» несет ответственность за все проблемы с энергоснабжением, хотя отключения электроэнергии могут быть обусловлены действиями других структур, не входящих в Холдинг

Руководство РАО «ЕЭС России» негативно оценивает случаи отключения электроснабжения социально значимых объектов. Основная сложность в том, что компании, входящие в Холдинг, зачастую взаимодействуют не с конечными потребителями, а с предприятиями ЖКХ. Именно эти предприятия имеют накопленную задолженность перед энергокомпаниями РАО «ЕЭС России» и, получив предупреждение об ограничении электроснабжения, должны разграничить добросовестных и недобросовестных потребителей; однако они этого не делают. Юридически Холдинг не может нести ответственность за поведение таких предприятий. Однако мы понимаем позицию добросовестных плательщиков, которых не интересуют взаимоотношения продавца и перепродавца электроэнергии.

* Опрос Левада-Центра, 2005

Ограничения подачи электроэнергии из-за аварии

Авария 25 мая 2005 г. в Московской энергосистеме ► Наиболее масштабные отключения потребителей были вызваны аварией 25 мая 2005 года, которая затронула г. Москву, Московскую, Калужскую, Рязанскую и Тульскую области. РАО «ЕЭС России» со всей ответственностью отнеслось к ликвидации и устранению ее последствий. Председатель Правления А. Б. Чубайс от себя лично и от имени компании принес извинения потребителям и взял обязательство восстановить энергоснабжение в кратчайшие сроки. Был создан Оперативный штаб под руководством Председателя Правления ОАО РАО «ЕЭС России», который организовал координацию деятельности по восстановлению, в первую очередь, жизненно важных и социально значимых объектов. В процессе развития и ликвидации аварии вторичных технологических нарушений с повреждением оборудования и несчастных случаев не было. ЕЭС Единая энергосистема России не была затронута аварийным процессом. Все это позволило ограничить масштабы аварии и восстановить работу оборудования в сжатые сроки.

К вечеру 25 мая было восстановлено энергоснабжение почти всех социально значимых объектов и объектов жизнеобеспечения г. Москвы (по списку Правительства города), а во второй половине дня 26 мая – восстановлено электроснабжение всех потребителей.

Возмещение ущерба ► Наряду с возмещением ущерба пострадавшим, РАО «ЕЭС России» оказало помощь ряду малообеспеченных граждан и учреждений здравоохранения. В частности, ОАО РАО «ЕЭС России» и ОАО «ФСК ЕЭС» на благотворительных началах провели анализ надежности электроснабжения НИИ неотложной детской хирургии и травматологии под руководством профессора Л. М. Рошаля и помогли этой организации приобрести необходимое оборудование.

После аварии РАО «ЕЭС России» сотрудничало с Международной конфедерацией обществ потребителей (КонфОП), организовавшей телефонную «горячую линию» и очные консультации для жителей пострадавших областей, которыми воспользовалось более 900 чел.

КонфОП представил РАО «ЕЭС России» анализ претензий пострадавших потребителей – физических лиц и предпринимателей без образования юридического лица, а также свое более комплексное видение ситуации: угрозы безопасности крупных городов в случаях перерыва электроснабжения во многом вызваны проблемами разграничения ответственности между электроэнергетическими компаниями, органами государственной власти, поставщиками общественно значимых услуг (транспорт и т. п.), а также неэффективностью действий органов государственной власти, ответственных за чрезвычайные ситуации в части информирования населения.

Системные действия по повышению надежности электроснабжения

Причины аварии в Московской энергосистеме ► Для расследования причин аварии была создана специальная Комиссия под руководством главного технического инспектора РАО «ЕЭС России» д. т. н. В. К. Паули. По оценке Комиссии, авария произошла в результате наложения ряда факторов, включая выход из строя трансформатора на подстанции «Чагино», выбытие из баланса активной мощности ТЭЦ-22, трансформаторной мощности и реактивной мощности синхронных компенсаторов ПС «Чагино», действия диспетчерского персонала, который, действуя в соответствии с инструкциями по предотвращению и ликвидации технологических нарушений, предпринимал меры по минимизации последствий аварии, выдерживая стандартный режим энергоснабжения, но не проявил инициативы по ограничению потребителей.

Уроки аварии ► Помимо оперативных мер и технических мероприятий, на повестку дня были поставлены системные проблемы:

- Одной из причин аварии на подстанции «Чагино» является изношенность оборудования. Подстанция «Чагино» была построена в 1964 году, 90% ее основного оборудования эксплуатировалось со сроками, превышающими нормативные.
- Авария показала неготовность служб города к нештатным ситуациям: не было автономных источников энергии на жизнеобеспечивающих и социально-значимых объектах. Метрополитен также не был оснащен резервными источниками в достаточном объеме.

Уровень износа по отдельным видам энергооборудования приближается к критическому ► Подстанция «Чагино» не является исключением. Износ сетевого и трансформаторного оборудования ОАО «Мосэнерго» (как и других энергосистем в Европейской части России и на объектах ФСК) составляет 65–70%. В целом по Холдингу уровень физического и морального износа по отдельным видам энергооборудования приближается к критическому (4.1). Например, только 20% АО-энерго / АО-станций РАО «ЕЭС России» используют энергооборудование среднего и хорошего качества*. Крайне высокий износ энергооборудования сам по себе является источником риска, так как увеличивает вероятность одновременного отказа нескольких элементов. Снижение рисков достигается за счет профессиональной работы персонала:

В ЕЭС России количество технологических нарушений по вине персонала снижается



Андрей Киташев, генеральный директор ОАО «ОГК-4»:

За 2004–2005 гг. общее число технологических нарушений снизилось на 6,7%, при этом число инцидентов из-за ошибочных действий персонала уменьшилось на 20%. В условиях изношенного оборудования снизить число инцидентов удастся именно благодаря работе с персоналом (стажировка, обучение, проверка знаний, повышение квалификации, внедрение тренажеров по переключениям и т. д.).

ДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ: ► Отчет Комиссии стал основой Программы действий по повышению надежности ЕЭС России. К ее разработке были привлечены не только специалисты компании, но и ветераны электроэнергетики, независимые эксперты, ученые.

Программа действий по повышению надежности ЕЭС России

Программа содержит масштабный перечень мер, решений и действий в области повышения надежности оперативного и стратегического характера:

1. Корректировка стратегических бизнес-приоритетов ОАО РАО «ЕЭС России» ► 1.1. Усиление приоритета модернизации и техперевооружения по отношению к приоритету строительства новых мощностей (прежде всего, в отношении вновь начинаемых строек).

* В 2005 г. по результатам обследования состояния основного энергетического оборудования (ОЭО) тепловых электростанций (ТЭС) была рассчитана серия рейтингов Д30 РАО «ЕЭС России» по степени износа ОЭО ТЭС.

По рейтингу удельного (на единицу установленной мощности) физического износа в 2004 г. самой многочисленной группой (36%) оказалась группа ТЭС с рейтингом В– («плохо»), что отражает типичное состояние ОЭО ТЭС в АО-энерго и на АО-станциях РАО «ЕЭС России» с точки зрения удельного физического износа. Всего 4% попали в группу с рейтингом А («хорошо») и 16% – в группу с рейтингом В+ («средне»)

- 1.2. Усиление приоритета инвестиций в сетевое хозяйство по отношению к генерации.
- 1.3. Усиление приоритета внутрироссийских проектов по отношению к зарубежным.
- 1.4. Сопоставление вариантов синхронного и асинхронного объединения по критерию надежности создаваемого объединения при разработке технико-экономического обоснования проекта интеграции энергосистем ОЭС/ЕЭС и УСТЕ.

2. Корректировка отдельных элементов процесса реформирования энергетики и темпов их осуществления

- 2.1. Ускорение темпов консолидации сетевой компоненты ЕЭС России и соответствующие организационно-правовые решения по разделению АО-энерго, созданию РСК, МРСК, ММСК.
- 2.2. Ускорение темпов консолидации диспетчерской компоненты ЕЭС России и соответствующих организационно-правовых решений по выделению РДУ из АО-энерго, включение, присоединение на правах филиалов и передачи в состав ОАО «СО-ЦДУ ЕЭС».
- 2.3. Сдерживание темпов снижения аффилированности ремонтных служб, выделенных из АО-энерго и осуществляющих ремонтное обслуживание сетей либо генерирующих мощностей.
- 2.4. Пересмотр критериев отнесения электрических сетей к Единой Национальной Электрической Сети и включения в ее состав сетей напряжением 110 кВ.
- 2.5. Стратегическое усиление роли потребителя в стимулировании надежности его энергоснабжения, в том числе:
 - в ходе совершенствования правил оптового и розничного рынков;
 - в разрабатываемой юридической и финансовой конструкции регулируемых и свободных двусторонних договоров;
 - в разрабатываемом механизме рынка системных услуг.

3. Корректировка концепции ключевых показателей эффективности

- Уточнение КПЭ, устанавливаемых для членов Правления, Бизнес-единиц, Корпоративного Центра и его подразделений, Центра управления реформой и для ДЗО (в том числе пересмотр перечня КПЭ, их весовых коэффициентов и, при необходимости, корректировка уровня на 2005 год) с целью усиления влияния на надежность.

4. Усиление системы технического менеджмента на всех уровнях холдинга РАО «ЕЭС России»

- 4.1. Ускорение разработки и выпуска всей системы корпоративных стандартов, ориентированных на повышение надежности в ЕЭС России.
- 4.2. Регламентация прав и обязанностей главных инженеров в Бизнес-единицах и ДЗО с фиксацией их полномочий в процессах бизнес-планирования и бюджетирования.
- 4.3. Введение должности Главного технического менеджера в ОАО РАО «ЕЭС России» в ранге члена Правления.

5. Осуществление локальных (региональных и секторных) проектов, направленных на предотвращение возможности повторения подобных аварий

- 5.1. В регионах, где произошла авария:
 - 5.1.1. комплексный проект техперевооружения средств релейной защиты, противоаварийной автоматики, телекоммуникаций и порядка расчета и ведения режима (по линии ОАО «СО-ЦДУ ЕЭС»);
 - 5.1.2. комплексный проект техперевооружения и реконструкции сетей и подстанций 110–220 кВ (по линии ОАО «ФСК ЕЭС»);
- 5.2. Корректировка проектов инвестиционных программ на 2006 г. ОАО РАО «ЕЭС России», ОАО «ФСК ЕЭС», ОАО «СО-ЦДУ» с целью усиления направленности на повышение надежности.
- 5.3. Проект дополнительных мер по усилению антитеррористической защиты наиболее значимых объектов ЕЭС России.
- 5.4. Комплекс мероприятий по повышению профессиональной подготовки оперативно-диспетчерского и производственно-технического персонала всех уровней (<http://www.rao-ees.ru/ru/news/news/show.cgi?napr.htm>).

Из 37 первоочередных мероприятий Программы к началу 2006 г. уже выполнены 29

На всех энергетических объектах проведено техническое обследование на предмет соблюдения при эксплуатации основного оборудования электрических станций, подстанций, сетей и энергетических систем технических требований и инструкций изготовителей. Проведены проверки готовности к работе в осенне-зимний период 2005/2006 гг. и вручены паспорта готовности всем энергопредприятиям Холдинга.

Создан и действует Штаб по надежности ЕЭС России. С целью усиления контроля со стороны собственников за надежной и безопасной эксплуатацией энергообъектов, а также состоянием основных фондов энергокомпаний сформированы Комитеты по надежности при Советах директоров ДЗО ОАО РАО «ЕЭС России».

Андрей Шишкин, генеральный директор ТГК-10:

Комитет по надежности, созданный при Совете директоров ОАО «ТГК-10», сформирован не только из ведущих специалистов-производственников компании, но и представителей Ростехнадзора и других заинтересованных организаций.

Разработан и введен в действие стандарт «Правила предотвращения развития и ликвидации нарушений нормального режима электрической части энергосистем», реализованы пилотные проекты по внедрению систем менеджмента качества (ОАО «Московская областная электросетевая компания»). Выполнен ремонт генерирующего оборудования общим объемом 33,4 тыс. МВт, энергетических котлов общей паропроизводительностью 130,6 тыс. т. пара/ч, водогрейных котлов суммарной тепловой мощностью 7,3 тыс. Гкал/ч. Осуществлена замена трубопроводов магистральных тепловых сетей общей протяженностью 528,7 км.

Надежность электро- и теплоснабжения – «сумма» параметров надежности не только поставщиков, но и потребителей электроэнергии.

ЗАДАЧИ НА КРАТКОСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ:

Реализация Соглашений о координации действий по повышению надежности с органами государственной власти

Подписаны соглашения о взаимодействии и координации информационного обмена между ОАО РАО «ЕЭС России» и МЧС, а также между ОАО РАО «ЕЭС России», ОАО «СО-ЦДУ ЕЭС», ОАО «ФСК ЕЭС» и ОАО «Российские железные дороги». Разработан и утвержден Перечень первоочередных и дополнительных мероприятий на 2006–2008 г. по обеспечению надежности энергоснабжения Москвы и Московского региона, согласованный с Правительством Москвы*.

Авария выявила целый комплекс проблем, связанных со слабой оснащенностью потребителей резервными источниками питания, а также соответствия категорийности фактических схем их электроснабжения. Прежде всего, это касается социально значимых объектов, перебои в электроснабжении которых могут привести к угрозе для жизни человека или осложнению санитарно-эпидемиологической обстановки. В этой связи РАО «ЕЭС России» совместно с Минздравсоцразвития России и Федеральной службой по экологическому, технологическому и атомному надзору начали совместную работу по реализации комплекса мер в области повышения надежности учреждений здравоохранения**.

ЦЕЛИ НА ПЕРСПЕКТИВУ:

Создать систему управления надежностью, которая могла бы эффективно работать в условиях постреформенной электроэнергетики

В условиях конкурентной электроэнергетики возникнут новые, более сложные формы взаимоотношений и ответственности потребителей и производителей электроэнергии. Потребуется значительно усилить роль потребителей в обеспечении надежности.

* Соглашение о взаимодействии при реализации совместной Программы первоочередных мероприятий по строительству и реконструкции электроэнергетических объектов в Москве между РАО «ЕЭС России» и Правительством Москвы подписано 25 мая 2006 г.

** Соглашение о взаимодействии, которое предусматривает оценку надежности проектных решений по электроснабжению объектов здравоохранения, оценку фактического состояния электрооборудования, выявление резервов повышения энергоэффективности и другие меры, вступило в силу 6 февраля 2006 г.

Борис Вайнзи́хер, технический директор ОАО РАО «ЕЭС России»:

Убежден, что, в первую очередь, надежность — это наличие запаса мощностей, как сетевых, так и генерирующих. Это и надежная связь, и средства наблюдения и управления. Во-вторых, профессионализм персонала энергокомпаний, причем как инженерно-технического, так и руководящего. В-третьих, это техническое состояние оборудования и отсутствие технологических сбоев и аварий. В целом, главный критерий надежности, на мой взгляд, — это уверенность потребителя в том, что ему будет обеспечено бесперебойное качественное энергоснабжение в нужное ему время в нужном ему объеме.

8.4. Компания и поставщики: содействие развитию конкуренции и предотвращение коррупции

Прозрачная система закупочной деятельности

- Общий ПОДХОД:** Система открытой закупочной деятельности существует в Холдинге с 1999 г. В декабре 2004 г. она вышла на новый уровень: Правление ОАО РАО «ЕЭС России» одобрило систему стандартов закупочной деятельности. Она включает стандарты по способам закупок, условиям их выбора и процедурам, управлению и другие. Открытый конкурс признан основным способом организации закупочной деятельности. Корпоративные стандарты вводят обязательную публикацию годовой комплексной программы закупок, объединенной по всем видам деятельности программы, которую каждую осень должен принимать Совет директоров энергетической компании. Таким образом, неограниченное количество участников рынка получает возможность заранее ознакомиться с программой закупок на год вперед. Кроме того, предполагается ежеквартальный отчет генерального директора и центрального закупочного органа перед советами директоров о выполнении закупочной программы.
- Прозрачная система закупочной деятельности основана на строгом соблюдении корпоративных стандартов**
- ДЕЙСТВИЯ:** Зафиксирован минимальный процент регламентированных закупок от источников финансирования. Например, от затрат на ремонты и техническое перевооружение в 2005 г. должно было состояться не менее 70% регламентированных закупочных процедур. Капитальное строительство на 100% реализуется на конкурсной основе, за исключением переходящих договоров.
- Для дочерних компаний устанавливаются контрольные показатели по увеличению объема конкурсных процедур**
- РАО «ЕЭС России» активно развивает программы подготовки специалистов по закупкам**
- Пройти обучение по работе в системе закупок за небольшую плату может каждый желающий. В 2002–2005 гг. в рамках 72-часовой программы по регламентации закупок, реализуемой на базе Института повышения квалификации энергетиков (ВИПКэнерго), обучено около 500 специалистов Холдинга и представителей поставщиков. Кроме того, более 450 специалистов обучено Учебным центром «B2B» в рамках программы подготовки специалистов по работе с единым интернет-ресурсом B2B–Energo.ru.
- РЕЗУЛЬТАТЫ:** В 2004 г. предприятия Холдинга провели только в монопольных видах бизнеса 6 736 конкурсов на закупки товаров, работ и услуг, в 2005 г. — 9245. При этом доля открытых конкурсов, признанных приоритетным способом закупочных процедур в энергохолдинге, возросла почти в 2 раза (с 3023 до 7118 шт.) и достигла 77% от общего числа конкурсных закупок. По сравнению с другими естественными монополиями РАО «ЕЭС России» является безусловным лидером и по общей стоимости и количеству заключенных контрактов, и по количеству проведенных конкурсов.
- РАО «ЕЭС России» дважды было признано лучшим государственным заказчиком года в проводившемся МЭРТ РФ конкурсе (в номинации «Субъект естественных монополий»)**
- Средняя стоимость одного контракта, заключаемого по результатам конкурса, в несколько раз ниже, чем у других естественных монополий.

Прозрачная система закупочной деятельности позволяет Холдингу получать значительную ежегодную экономию

Источники экономии от внедрения более прозрачной системы закупок – снижение цены за счет конкуренции и повышения прозрачности рынка. В частности, в 2005 г. практически все энергокомпании закупили топливо по результатам проведения конкурентных процедур. В целом по итогам года экономический эффект от проведенных торгов только на закупку топлива составил 1 477,8 млн руб.

ЛУЧШАЯ ПРАКТИКА

Дмитрий Бондарь, зам. генерального директора АК «Омскэнерго»:

На смену случайным и личным отношениям пришла система, которая исключает влияние субъективных факторов на определение поставщиков товаров и услуг. Она способствует увеличению числа участников рынка, предлагающих свой товар и услугу, сокращению времени на поиск нужной продукции, снижению цен на продукцию и услуги. В прошлом году в нашей компании снижение затрат составило 10% от первоначальной стоимости.

Вклад в формирование стандартов деловой этики и борьбу с коррупцией

Выстраивая четкие процедуры информирования об условиях конкурса и мотивации выбора того или иного поставщика, энергокомпании способствуют формированию прозрачной закупочной среды в целом. Тем самым РАО «ЕЭС России» вносит вклад в предотвращение коррупции, которая является одной из самых серьезных национальных проблем.

Конкурсные процедуры распространяются даже на сравнительно небольшие объемы закупок и создают новые возможности для малого и среднего бизнеса.

Электронная коммерция

ДЕЙСТВИЯ:

B2B-энерго – единственная система электронных торгов, охватывающая всю Россию

По инициативе РАО «ЕЭС России» в 2002 г. была создана и запущена в эксплуатацию Информационно-аналитическая и торгово-операционная система «Рынок продукции, услуг и технологий для электроэнергетики» – «B2B-энерго» (<http://www.b2b-energo.ru/news/?id=56>).

Это единственная система электронных торгов с полностью сформированной информационно-технологической инфраструктурой, охватывающая всю Россию. Она максимально прозрачна и управляется Центром реновации энергетики – независимым оператором, который не аффилирован ни с одним из участников рынка. На площадке B2B-Energo функционирует система «вопрос – ответ», где участники системы могут пожаловаться на нарушение закупочных регламентов, технические неполадки и задать интересующие их вопросы по работе системы. Ответы на эти вопросы, так же как и вся информация об имеющихся предложениях покупки или продажи, доступна даже незарегистрированным пользователям.

В 2004–2005 гг. система активно развивалась: если в начале этого периода в ней участвовали 2600 компаний из 22 стран, то в начале 2006 г. – уже более 4700 пользователей из 24 стран.

РЕЗУЛЬТАТЫ:

Использование B2B-энерго положительно сказывается на всех участниках рынка

Электронная коммерция позволяет получать значительный экономический эффект не только РАО «ЕЭС России», но и всем другим участникам рынка.

Александр Бойко, председатель совета директоров ИК «Центр реноваций энергетики»:

Электронные торги положительно влияют на экономику в целом. Поставщики в результате конкуренции вынуждены снижать цены, но, в свою очередь, и они имеют возможность закупать на площадке продукцию для себя, причем тоже по более выгодным ценам.

8.5. Воздействие на социально-экономическое развитие регионов и муниципалитетов

Социально ответственная реструктуризация и предупреждение муниципальных кризисов в экономически депрессивных территориях

Общий ПОДХОД: ▶ РАО «ЕЭС России» проводит детальный анализ воздействия на социально-экономическое развитие регионов и муниципальных образований, прежде всего, в контексте реформирования электроэнергетики.

ДЕЙСТВИЯ и РЕЗУЛЬТАТЫ: ▶ Реорганизация Холдинга сопровождалась оптимизацией численности персонала (в 2005 г. этот процесс был фактически завершен). Увольнение – всегда болезненный процесс, особенно для работников, отдавших электроэнергетике многие годы жизни. Поэтому принятые меры не ограничились компенсационными программами (10.2). Совместно с органами местного самоуправления энергокомпании реализовали проекты, способствующие созданию новых рабочих мест и развитию малого бизнеса.

Помощь в адаптации работников, высвобождаемых в результате реструктуризации Холдинга

Красноярский край: поддержка создания бизнес-инкубаторов

В 2004 г. в городе Шарыпово ОАО «Березовская ГРЭС-1» и ОАО РАО «ЕЭС России» поддержали создание бизнес-инкубатора «КАТЭК-развитие». Средства для этого проекта предоставили также городская администрация и федеральная программа создания бизнес-инкубаторов. Участие в проекте позволило бывшим сотрудникам ГРЭС получить новую квалификацию и организовать свой бизнес на формирующемся конкурентном рынке ЖКХ города. Опыт пилотного проекта оказался востребованным в Шарыповском районе. В 2005 г. совместно с администрацией района были определены наиболее перспективные бизнес-направления: локальная энергогенерация для удаленных предприятий сельского хозяйства, туризм, переработка молока, производство птицы, информационные коммуникации. Дан старт первым бизнес-проектам в сфере бытовых услуг, деревообработки, подготовлены бизнес-планы более крупных инвестиционных проектов («Пакетирование электростанций малой мощности», «Туристическая зона КАТЭК» и др.).

ЦЕЛИ на ПЕРСПЕКТИВУ: ▶ В России насчитывается 20 городов и 17 поселков с преобладающей специализацией в электроэнергетике. В 5 населенных пунктах градообразующие ГРЭС территориально соседствуют с дешевой гидрогенерацией, что в условиях конкурентного рынка делает их перспективы менее благоприятными. Специфика территориального размещения энергопредприятий и их крупнейших промышленных потребителей была обусловлена советской плановой экономикой. Без проведения коренной модернизации в новых рыночных условиях некоторые электростанции станут неконкурентоспособными. Это может привести к закрытию убыточных энергетических предприятий или к реорганизации их работы при значительном высвобождении персонала.

В этой связи в 2004–2005 гг. активно развивалось сотрудничество РАО «ЕЭС России» и Содружества энергетических городов. Общая задача – предупреждение кризисов муниципального развития в связи с развитием рыночных отношений в электроэнергетике в средне- и долгосрочной перспективе.

Первые шаги в этом направлении уже сделаны: ▶ По заказу РАО «ЕЭС России» Институт экономики города разработал «антикризисный пакет» для муниципалитетов и рекомендации по подготовке социальных и экономических программ для предупреждения негативных последствий реформирования отрасли для таких «территорий риска».

Важнейшим условием успеха является разработка перспективных планов развития «территорий риска» с участием энергокомпаний.

Приморский край. Разработка стратегии социально-экономического развития угольно-энергетических городов

Дальневосточные города Артем и Партизанск, которые недавно пережили реструктуризацию угольной промышленности, встретили информацию о реформе электроэнергетики с нескрываемыми опасениями. «Что именно ждет нас с созданием кубиков «Генерация», «Сети», «Сбыт», никто, к сожалению, определенно сказать не может (или не хочет). А населению деваться некуда. Именно ему придется оплачивать реформу», — говорили их представители на конференции Содружества энергетических городов в 2002 г. Действительно, ситуация в городах сложилась крайне сложная, особенно в Партизанске, где 55% населения имели денежные доходы ниже прожиточного минимума.

Чтобы определить новые цели развития, потребовались скоординированные усилия органов местного самоуправления и бизнеса. Участниками партнерства, задачей которого стала разработка стратегических планов, выступили городские администрации, Институт экономики города, Ассоциация шахтерских городов и Содружество энергетических городов. Кроме ОАО РАО «ЕЭС России» и ОАО «Дальневосточная энергетическая управляющая компания», финансовую поддержку в рамках глобальной программы Making Cities Work оказало Агентство США по международному развитию.

В результате были определены основные сценарии и сформирована перспективная модель экономического развития, систематизированы решения по реформированию ЖКХ, управлению землей и имуществом. В частности, для Партизанска целевой установкой стал «Город честного бизнеса» и создание благоприятных условий для инвесторов, прежде всего, в области переработки сельскохозяйственной продукции и деревообработки.

Совместная работа изменила отношение горожан к реформе электроэнергетики. Вот слова главы Партизанского округа И. И. Рулько: «Мы увидели искреннюю заинтересованность в том, чтобы не допустить создания ситуации, ухудшающей положение жителей города. Социальное партнерство энергетиков, общественности в лице Содружества энергетических городов и Ассоциации шахтерских городов дало хорошие результаты, и мы надеемся, что наши дальнейшие совместные усилия позволят городу выйти из кризиса и появятся перспективы для дальнейшего развития».

В 2006–2007 гг. результаты проекта в Приморском крае будут распространяться по каналам Содружества энергетических городов еще как минимум в шести угольно-энергетических городах. Это помогает органам местного самоуправления оздоровить городскую экономику, сдерживать рост бедности и постепенно перейти от «стратегии выживания» к стратегии развития.

Вопросы, связанные с оценкой воздействия процессов в электроэнергетике на местные сообщества, интегрируются в практику принятия корпоративных решений

РАО «ЕЭС России» не ограничивается организационной поддержкой и финансированием пилотных проектов на муниципальном уровне. В 2005 г. была разработана Методика по разработке проекта распоряжения теплоэнергетической станцией (ТЭС), попадающей в зону риска потери стоимости*. Согласно Методике, анализ альтернативных вариантов распоряжения станцией должен учитывать не только технические аспекты, но и социальные последствия, возникающие вследствие реализации варианта распоряжения, включая рост безработицы и социальной напряженности ввиду сокращения персонала, сокращение доходной базы муниципального образования и др.

Инициативы РАО «ЕЭС России» по привлечению инвестиций открывают новые возможности для модернизации таких ТЭС, учитывающие высокий уровень квалификации персонала и необходимость бесперебойного теплоснабжения «территорий риска».

* Принята к исполнению решением Правления ОАО РАО «ЕЭС России» от 20 января 2006 г.

Содействие реформе коммунального сектора

Общий ПОДХОД: ► По инициативе РАО «ЕЭС России» в 2003 г. было создано ОАО «Российские коммунальные системы» – первый национальный негосударственный оператор в коммунальном секторе. Основные виды деятельности РКС – теплоснабжение, электроснабжение, водоснабжение и водоотведение. В 2005 г. крупнейшим акционером РКС стало ЗАО «Комплексные энергетические системы» (1.1). Создание компании послужило сигналом к развитию коммерческих инициатив в коммунальном секторе, а возникший прецедент внутренней конкуренции ТГК и дочерних компаний РКС в регионах позитивно сказался на повышении прозрачности и эффективности этого бизнеса.

Развитие рыночной конкуренции в коммунальном секторе способствует росту эффективности и качества услуг для населения

ДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ: ► К началу 2006 года РКС работало в 11 регионах России. В 2004–2005 гг. были приняты серьезные меры по повышению эффективности менеджмента. В результате в 2005 году был достигнут первый – с начала создания компании – положительный финансовый результат: чистая прибыль компании составила почти 55 млн руб.

Своим примером «Российские коммунальные системы» доказали, что коммунальное хозяйство может стать привлекательным объектом для инвестиций. К 2006 году заключены кратко- и долгосрочные договоры на общую сумму 701 млн руб. инвестирования в региональное ЖКХ. Существенные сведения за пределами отчетного периода: в 2006 г. размещен первый в истории российской отрасли коммунальных услуг публичный заем (1.2).

9. ЭКОЛОГИЧЕСКОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

9.1. Влияние электроэнергетики на окружающую среду. Экологические инициативы

РАО «ЕЭС России» признает наличие проблем, связанных с влиянием своей деятельности на окружающую среду

Для производства электро- и теплоэнергии перерабатываются большие объемы первичных энергоносителей, что объективно оказывает влияние на окружающую среду. Воздействие Холдинга включает:

- выбросы в атмосферный воздух загрязняющих веществ (около 14% от общероссийского объема выбросов от стационарных источников);
- выбросы парниковых газов (в частности, около 30% выбросов CO₂ России);
- забор природных вод (более 1/3 от общего использования водных ресурсов в России);
- сбросы загрязняющих веществ в водные объекты (объем сброса загрязненных сточных вод предприятиями РАО «ЕЭС России» составляет около 3% от объемов сброса загрязненных сточных вод в России);
- использование земель, образование и размещение отходов производства (объемы образования отходов составляют около 1–2% от общероссийских);
- негативное воздействие шума, тепла, вибрации, электромагнитных полей.

ОБЩИЙ ПОДХОД к решению экологических проблем:

реформа электроэнергетики способствует привлечению инвестиций в отрасль, модернизации оборудования, внедрению новых технологий, а следовательно, – снижению негативного воздействия на окружающую среду

Масштабы экологического воздействия определяются не только технологиями производства электро- и теплоэнергии, состоянием оборудования и структурой используемого топлива, но и общими экономическими условиями работы отрасли. Зарубежный опыт свидетельствует, что либерализация рынка и развитие конкуренции приводят к выбыванию неэффективной генерации, стимулируют модернизацию электроэнергетики. В результате снижается негативное воздействие на окружающую среду.

Например, в последней декаде XX века в Великобритании, в отличие от других стран, существенно снизился рост выбросов парниковых газов. По итогам 2003 года этот показатель составил 13% по сравнению с уровнем 1990 года. Пятая часть снижения выбросов – результат изменений в электроэнергетике. Ряд угольных электростанций был выведен из эксплуатации, вместо них построены новые генерирующие мощности, использующие, в основном, парогазовые установки, увеличилась доля природного газа в топливном балансе страны.

В России основной резерв сокращения выбросов в атмосферу может быть достигнут за счет реализации инвестиционных проектов проведения модернизации и техперевооружения в соответствии с концепцией технической политики, предусматривающей внедрение высокоэффективного современного оборудования.

Только за счет модернизации станций с использованием парогазовых технологий можно достичь экономии природного газа в объеме до 20 млн тонн условного топлива в год и, соответственно, сократить выбросы CO₂ более чем на 30 млн тонн в год, выбросы NO_x приблизительно на 75 тыс. тонн в год. Забор свежей воды на этих ТЭС сократится более чем в 2 раза.

Кроме того, снижение роста выбросов при увеличении выработки электроэнергии и тепла и увеличении количества твердого топлива, сжигаемого на ТЭС, предполагается за счет внедрения природоохранных мероприятий – строительства новых и модернизации действующих золоуловителей, внедрения технологических методов подавления образования оксидов азота в топках котла.

Снижение выбросов вредных веществ в атмосферу

ДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ

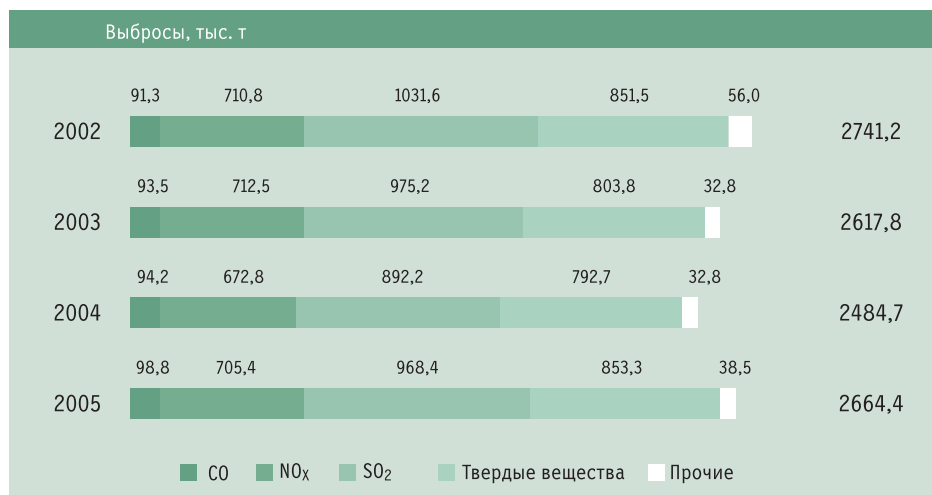
Ряд энергетических компаний снижают объемы выброса вредных веществ за счет внедрения новых технологий и модернизации оборудования

Хотя на ряде ТЭС превышаются нормативы предельно допустимых выбросов, ряд энергетических компаний добились их сокращения. Например, ОАО «Мосэнерго» за период 1991–2004 гг. удалось снизить выбросы вредных веществ более чем в 4 раза.

Андрей Киташев, генеральный директор ОАО «ОГК-4»:

В 2004–2005 на ОАО «Шатурская ГРЭС-5» выработка электроэнергии увеличилась на 46%, а валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух уменьшились на 2,3 тыс. т. Этому способствовало уменьшение доли сжигания твердого топлива и мазута, а также выполнение мероприятий, повышающих экономическую и экологическую эффективность: уплотнение топок и газоходов котлов с целью уменьшения присоса воздуха, очистка конденсаторов турбин и воздухоподогревателей котлов. На эти цели в 2005 г. было направлено почти 4 млн руб. За счет оптимизации топливного режима и режима загрузки энергоблоков было достигнуто снижение удельного расхода топлива на выработку электроэнергии на 23,4 г/кВт·ч.

Снижение выбросов произошло в основном благодаря уменьшению в топливном балансе ТЭС твердого топлива и мазута и увеличению доли газа, а также реализации природоохранных мероприятий



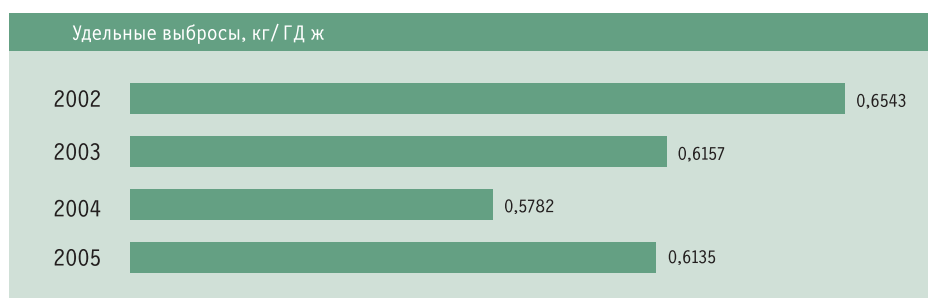
ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

Газоочистные сооружения в ОАО «Самараэнерго»

В ОАО «Самараэнерго» разработана и введена в эксплуатацию газоочистная установка с использованием оригинальной технологии селективного некаталитического восстановления оксидов азота аммиаком (СНКВ), обеспечивающая эффективность очистки дымовых газов от оксидов азота до 70% в широком интервале паровых нагрузок котла. Разработанная технология пригодна для всех видов топлива. В отличие от аналогичных технологий, применяемых за рубежом, она имеет более надежную систему раздачи аммиака и характеризуется более низкими эксплуатационными затратами в связи с использованием для раздачи меньшего количества пара.

За 2002–2005 гг. суммарный выброс в атмосферу вредных веществ снизился на 2,8%, а удельные выбросы снизились на 6,2%

В целом за период 2002–2005 гг. сократились и суммарные, и относительные показатели выбросов. В 2005 г. суммарный выброс в атмосферу вредных веществ предприятиями Холдинга составил 2,7 млн тонн, удельные выбросы – 0,61 кг/ГДж.



Максим Кузнецов, генеральный директор ОГК-3:

В 2005 году на Южноуральской ГРЭС была проведена реконструкция существующих золоуловителей с внедрением эмульгаторной установки. Внедренная технология позволила повысить степень очистки дымовых газов по золе до 99,5 процентов, а степень сероулавливания выросла с 2,5 до 20 процентов. Природоохранные мероприятия входят в программу социально-экономического развития города Южноуральска.

Валерий Родин, генеральный директор ТГК-9:

В 2006 г. только по Свердловской области мы планируем добиться снижения выбросов золы в атмосферу на 550 т в результате проведения наладки и испытаний золоуловителей котлов на Красногорской ТЭЦ. В 2005 г. ей был вручен почетный Диплом «За внедрение высокоэффективной золоулавливающей установки» на второй Международной научно-практической конференции-выставке «Экология в энергетике-2005».

Использование воды и сокращение сбросов загрязненных сточных вод

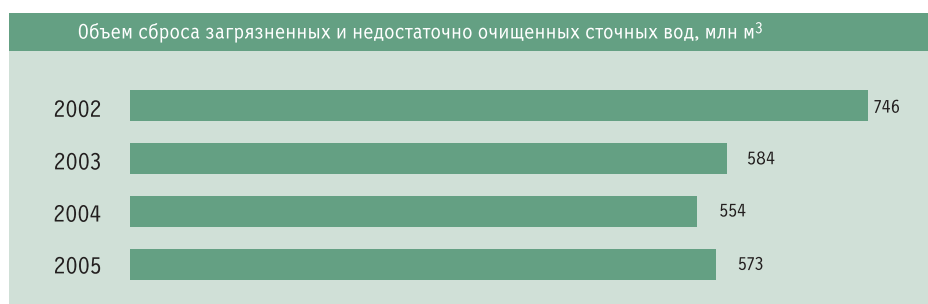
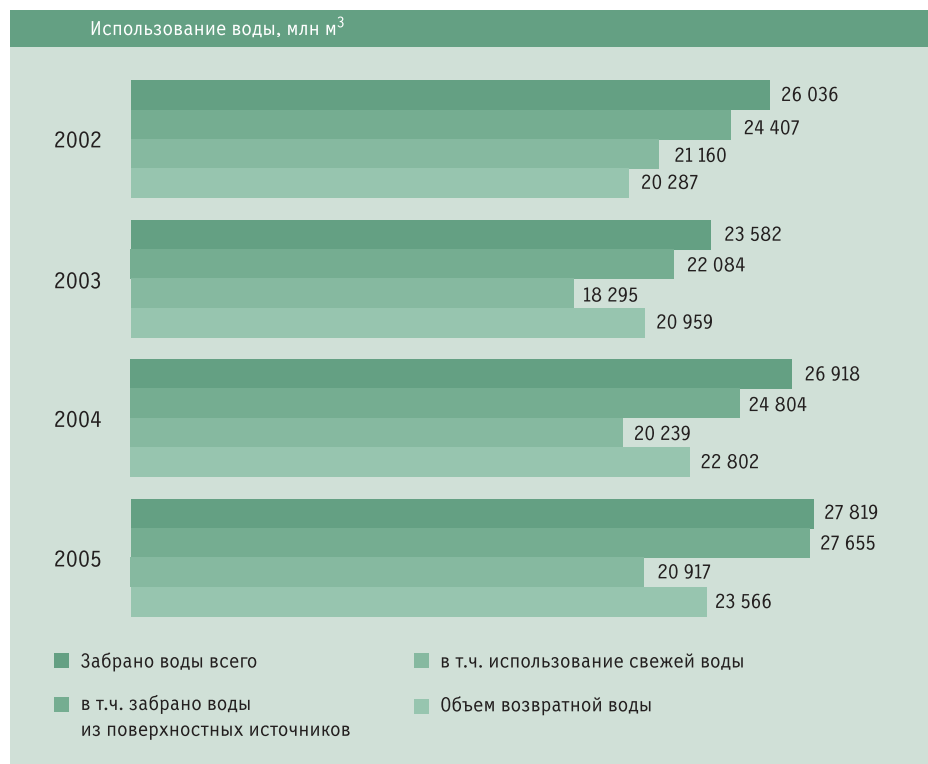
ДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ:

**За 2002–2005 гг. забор воды из природных источников увеличился на 6,8%.
Объемы сброса загрязненных сточных вод сократились на 23%**

Ряд ТЭС до сих пор используют малоэффективное водоохранное оборудование или вовсе не имеют его, что приводит к несоблюдению нормативов предельно допустимых сбросов. Однако в целом объем загрязненных вод уменьшился как за счет общего сокращения потребления воды, так и за счет внедрения на ряде ТЭС водоочистного оборудования.

Основную долю используемых объемов воды составляет использование воды в качестве теплоносителя для отопления и охлаждения, а также использование потенциальной энергии воды для функционирования ГЭС.

В 2005 г. забор воды предприятиями Холдинга составил 27 819 млн м³, что на 3,3% выше уровня прошлого года, объем сброса загрязненных и недостаточно очищенных сточных вод составил 573 млн м³, что на 3,3% выше уровня прошлого года, эти показатели несколько увеличились в связи с ростом выработки электроэнергии.



Нарушение земель и образование опасных отходов

ДЕЙСТВИЯ: ►
 снижение объема образования
 опасных отходов

Сокращение образования производственных отходов и увеличение использования золошлаковых отходов являются задачами, которые определены экологической политикой РАО «ЕЭС России». В настоящее время уровень утилизации золошлаковых отходов невысок, в связи с чем РАО «ЕЭС России» стремится выявлять и распространять лучшие практики утилизации отходов.

Андрей Шишкин, генеральный директор ТГК-10:

В 2005 году на заводе эффективного силикатного кирпича в городе Челябинске было утилизировано 91 тыс. тонн золошлаковых отходов Челябинской ТЭЦ-1, Челябинской ТЭЦ-2 и Аргаяшской ТЭЦ. Природоохранные мероприятия ОАО РАО «ЕЭС России» предусматривают такие технологические решения, которые обеспечат снижение количества загрязненных стоков, в частности, от химических промывок оборудования, и всего объема сточных вод в системах гидрозолоудаления и водоподготовительных установках. В дальнейшем на существующих водоподготовительных установках планируется внедрить современные методы глубокой очистки воды – «мембранные технологии».

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

Использование золошлаковых отходов в ОАО «Алтайэнерго»

На электростанциях ОАО «Алтайэнерго» ежегодно образуется более 400 тыс. т золы и шлака. Эксплуатируемые и отработавшие золоотвалы, а также циркулирующая в системах гидрозолоудаления вода являются источниками загрязнения почвы, воды, воздуха. Работы по исследованию золошлаковых отходов (ЗШО) проводятся много лет. Результаты исследований и практический опыт подтвердили технологическую целесообразность широкого применения ЗШО ТЭС в строительной промышленности, например, при производстве ячеистого бетона. Уже с 1989 г. зола Барнаульской ТЭЦ-3 используется в производстве стеновых материалов для 9-этажных домов.

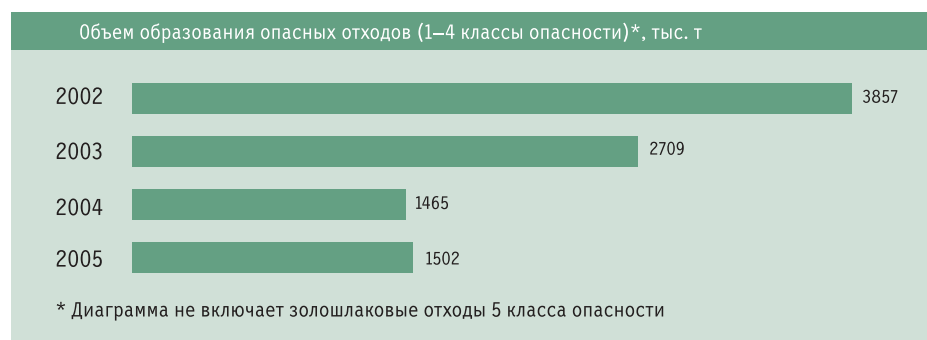
ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

Улучшение экологической обстановки в регионе
(ОАО «Омская электрогенерирующая компания» и ОАО «Омскэнерго»)

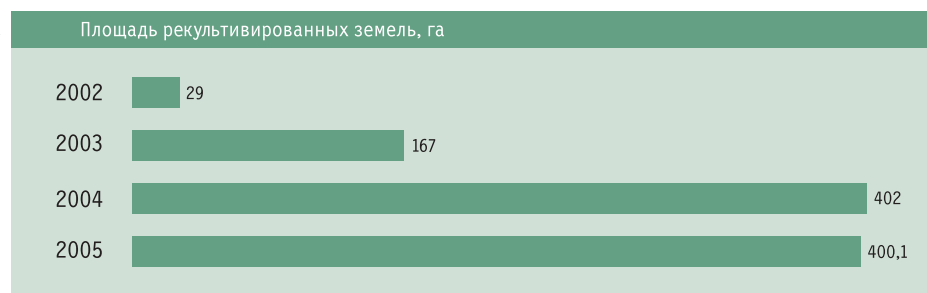
В результате совместных программ по улучшению экологической обстановки региона в 2004 г. по сравнению с 2003 г. снижены выбросы золы на 3196 т за счет повышения степени очистки электрофилтра котельного агрегата ст. № 1 с 95,38% (до реконструкции) до 99,68% (после реконструкции). Помимо значительного снижения выбросов в атмосферу, в ОАО «Омскэнерго» на 84000 т снижен выход золошлаковых отходов на золошлакоотвал. Утилизация (использование) золошлаковых отходов развивается по двум направлениям: прямое использование при строительстве автомобильных дорог, инженерных сооружений, выполнения благоустройства и др., а также изготовление строительных изделий на заводах стройиндустрии г. Омска. Разработана и согласована с контролирующими природоохранными органами программа по переработке и использованию золошлаковых отходов на 2004–2006 гг. В 2005 г. велись работы по проектированию и строительству на территории Омской ТЭЦ-4 второй установки по отбору сухой золы и завода по изготовлению силикальцитного кирпича и блоков.

РЕЗУЛЬТАТЫ: ►
за 2002–2005 гг. объемы
образования опасных отходов
сократились в 2,6 раз

За период 2002–2005 гг. объемы образования опасных отходов сократились в 2,6 раз. В 2005 г. этот показатель составил 1502 тыс. т., что превышает показатель предыдущего года на 2,5%.



РЕЗУЛЬТАТЫ: ►
за 2002–2005 гг. площадь
рекультивированных земель
увеличилась в 13,8 раз



Воздействие на биоразнообразие и его защита

ДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ ► Белый и черный амур в Рязани на уровне пилотных проектов

100 млн сеголеток белого и черного амура (19 тонн) было выпущено экологами Рязанской ГРЭС и работниками рыбхоза ОАО «СК Восход» в октябре 2005 г. в Новоми-чуринское водохранилище. Акция проведена с целью очистки водоема от водорослей. Зарыбление — традиционное мероприятие электростанции по очистке искусственного водоема самым безопасным и естественным способом. Особенность акции 2005 г. состояла в том, что малькам в специальных прудах дали «нагу-лять» определенный вес, что должно свести для них к минимуму риск быть съеденными другими обитателями водохранилища. Вид Черный амур занесен в Красную книгу России.

Рыбоводный комплекс «Пермской ГРЭС»

На «Пермской ГРЭС» с 1989 г. действует рыбоводный комплекс. Основная его зада-ча — производство и выпуск в Камское водохранилище малька стерляди в объеме 300–400 тыс. шт. ежегодно. Вид стерляди (*Acipenser ruthenus*) занесен в Красную книгу России.

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

Защита аистов и предупреждение аварий на электросетях: Дальний Восток

В период гнездования аистов (апрель–июль) на опорах ЛЭП происходят аварийные отключения электроэнергии. Обычно в целях обеспечения безаварийной эксплуата-ции энергосетей используются проволоочные заграждения и очищение ЛЭП. Однако это негативно сказывается на положении дальневосточного аиста (*Ciconia boyciana*), внесенного в Международную Красную книгу. Например, в 2004 г. на юге Приморско-го края из 14 гнезд аистов 5 были сооружены на опорах электропередачи, их «очист-ка» поставила бы под угрозу треть популяции. По рекомендации Дальневосточного Фонда дикой природы специалисты ОАО «Дальневосточная управляющая энергетиче-ская компания» построили искусственные сооружения, на которые были бережно перенесены гнезда редкой птицы. В 2005 г. аисты вернулись в свои новые гнезда.

За три года в Приморье было построено более 15 специальных опор для гнезд аистов. До конца 2006 г. планируется обеспечить специальными опорами всех аистов, гнез-дующихся в Приморском крае. Места строительства опор и их количество определя-ют специалисты-орнитологи Ханкайского заповедника.

Опыт строительства специальных сооружений, способных заменить опоры высоко-вольтных линий, а также внедрение биотехнических методов, препятствующих гнез-дованию аистов на опорах ЛЭП, перенимают другие энергетические компании. В частности, он используется на линии «Амурская – Бурейская ГЭС». Методики плани-руется использовать в учебных программах энергетиков, обучающихся в Амурском государственном университете.

Максим Кузнецов, генеральный директор ОГК-3:

На водозаборе крупнейшей в Европе тепловой электростанции Костромской ГРЭС, входящей в состав ОАО «ОГК-3», в 2005 году реализована уникальная модель защиты рыб. Это специальный водоем-убежище для рыб. Это глубоко врезаемый в сушу за-лив, локально расширяющий головной участок водоканала. Отведение потока с ры-бой и кормовым планктоном осуществляется с помощью плавучей преграды, уста-новленной на якорях под углом к потоку. Удержание рыб в водоеме осуществляется с помощью звуковых сигналов. Экологическая система действует за счет силы потока и не требует дополнительных энергозатрат.

Электромагнитное загрязнение

ДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ:
на уровне отдельных проектов
модернизации сетевого
хозяйства

Холдинг РАО «ЕЭС России» стремится строго соблюдать Правила устройства электроустановок, Правила охраны высоковольтных электрических сетей, а также санитарные правила и нормы в отношении защиты населения от воздействия электрического поля, создаваемого воздушными линиями электропередачи переменного тока промышленной частоты.

В последние годы при разработке санитарно-защитных зон предприятий проводятся расчеты и замеры уровня шумов и электромагнитного излучения на границе санитарно-защитной зоны и на окнах ближайшей застройки. Для выполнения нормативов, при необходимости, проводится корректировка санитарно-защитной зоны или устанавливается соответствующее оборудование (например, глушители шума).

В 2004 г. ОАО «ФСК ЕЭС» обеспечило функционирование 342 (220 кВ – 1150 кВ) ЛЭП протяженностью по трассе 45038 км, а также 131 подстанции (ПС) различных классов напряжений. Вдоль воздушных линий электропередачи устанавливается охранная зона в виде воздушного пространства над землей*.

С целью управления такими воздействиями ЛЭП и подстанций на окружающую среду, как шум и электромагнитные поля, ОАО «ФСК ЕЭС» начало проект модернизации этих объектов. Проект поддержан Европейским банком реконструкции и развития и предусматривает мониторинг воздействия реализуемых компанией мероприятий на окружающую среду в соответствии с национальным законодательством и нормативными актами.

В последние годы в стране быстро растут выработка и потребление электроэнергии (4.1), что, по некоторым показателям, например, по забору свежей воды, объективно приводит к увеличению суммарного воздействия на окружающую среду (в абсолютных единицах измерения). В то же время экологические инициативы Холдинга в 2002–2005 гг. позволили снизить абсолютные и удельные показатели выбросов вредных веществ и улучшить другие показатели экологического воздействия. В то же время в 2005 г. по сравнению с 2004 г. ряд экологических показателей ухудшился. Это объясняется увеличением выработки электроэнергии и тепла, а также увеличением доли твердого топлива в структуре топливного баланса ТЭС Холдинга. Замещение приростов потребления природного газа увеличением потребления твердого топлива приводит к увеличению выбросов золы, оксидов серы и азота, дополнительному образованию золошлаковых отходов.

Негативное влияние на окружающую среду могло быть и большим без внедрения на ТЭС РАО «ЕЭС России» природоохранных мероприятий. Однако, мероприятий, проведенных в 2005 г., оказалось недостаточно для сдерживания роста выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, сбросов в водные объекты и объемов образования отходов.

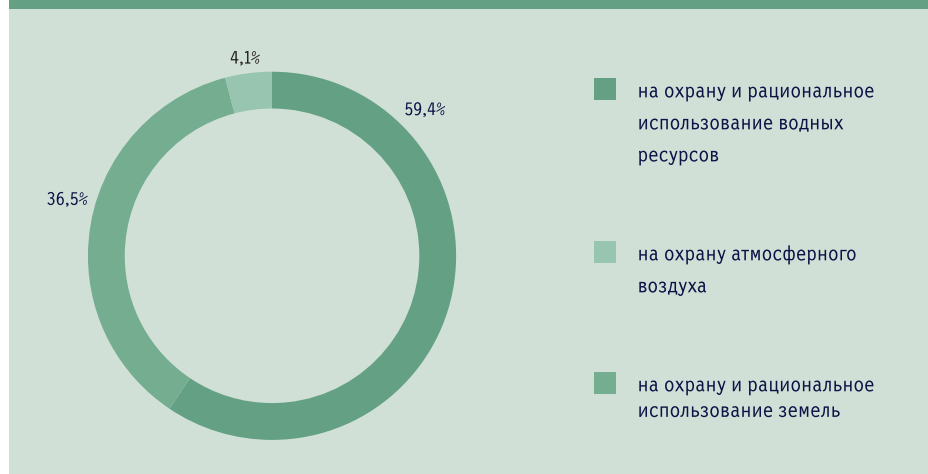
Затраты на охрану окружающей среды и платежи за загрязнение окружающей среды

**Общий объем капитальных
затрат на охрану окружающей
среды в 2004 г. составил
1329 млн руб.**

Ежегодно энергокомпания Холдинга выделяют средства на охрану окружающей среды. Средства вкладываются в реконструкцию и модернизацию природоохранного оборудования, обустройство мест временного накопления отходов и т. д.

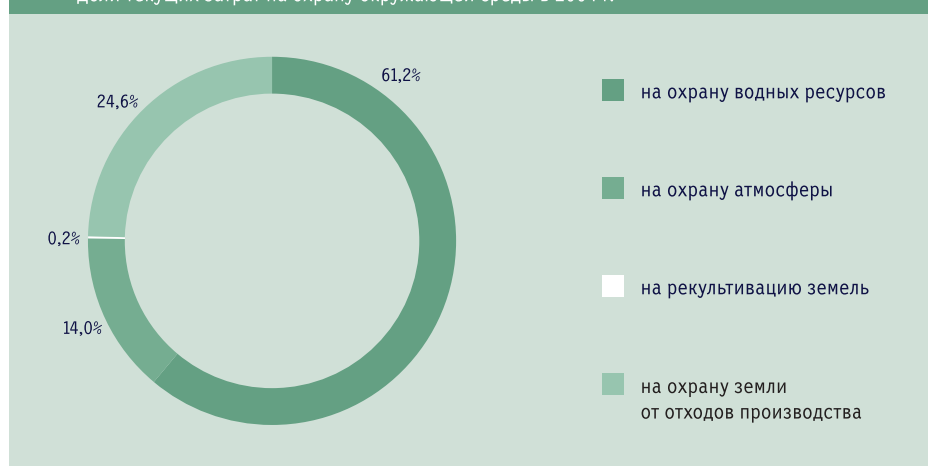
* Электромагнитные волны хорошо поглощаются почвой: на расстоянии 50–100 м от ЛЭП напряженность поля падает до нескольких сотен или десятков вольт на 1 м. Экранирующий эффект могут оказывать деревья, кустарники, здания, рельеф местности и т. д.

Доли капитальных затрат на охрану окружающей среды в 2004 г.



В 2004 г. затраты РАО «ЕЭС России» на охрану природы (кроме капитальных) составили 5376 млн руб.

Доли текущих затрат на охрану окружающей среды в 2004 г.



Среди проводимых ежегодно мероприятий – деятельность, связанная с восстановлением нарушенных земель и сокращением выбросов и сбросов, меры по утилизации отходов, ремонт природоохранного оборудования и т. п.

Платежи за загрязнение окружающей среды в 2004 г. составили около 1,2 млрд руб. Плата за превышение нормативов ПДВ, ПДС и лимитов размещения отходов в 2004 г. составила около 530 млн руб., в т. ч.: за превышение ПДВ – около 150 млн руб., за превышение ПДС – около 360 млн руб., за превышение лимитов размещения отходов – около 23 млн руб., за сброс воды в подземные горизонты – 1,4 млн руб.

9.2. Участие в решении глобальной проблемы изменения климата

Инициативы в области снижения эмиссии парниковых газов и повышения энергоэффективности

ДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ:

РАО «ЕЭС России» – одна из первых российских компаний, которая провела инвентаризацию выбросов парниковых газов

РАО «ЕЭС России» является крупнейшим эмитентом парниковых газов в России. Доля выбросов холдинга составляет около 30% общего количества российских выбросов CO₂.

Начиная с 1998 года РАО «ЕЭС России» последовательно проводит работы по созданию условий для привлечения инвестиций, направленных на осуществление мероприятий по повышению энергоэффективности и энергосбережению, обеспечива-

ющих снижение выбросов парниковых газов, и использование механизмов Киотского протокола.

Решением Совета Директоров ОАО РАО «ЕЭС России» в 2001 году был учрежден Энергетический углеродный фонд — некоммерческая организация, которая в практическом плане организует и продвигает проекты совместного осуществления согласно статье 6 Киотского протокола, создает инфраструктуру для выхода на «углеродный» рынок.

Инвентаризация выбросов парниковых газов РАО «ЕЭС России» прошла независимую экспертизу

Инвентаризация выбросов была выполнена по четырем парниковым газам (CO_2 , CH_4 , N_2O , SF_6) в целом по Холдингу РАО «ЕЭС России» и охватывала стационарные и передвижные источники выбросов. В рамках инвентаризации рассчитаны отраслевые коэффициенты эмиссии CO_2 для угля, мазута и природного газа, учитывающие характеристики топлива, сжигаемого на тепловых электростанциях России. Независимые эксперты сделали вывод о том, что выполненная инвентаризация соответствует руководящим принципам межправительственной группы экспертов по изменению климата (МГЭИК).

Динамика выбросов CO_2



Выбросы CO_2 остаются существенно ниже уровня базового 1990 года. Рост выбросов CO_2 в 2005 году по сравнению с 2002 годом связан с ростом выработки электроэнергии и тепла. В то же время удельные выбросы CO_2 на тонну условного топлива снизились, что позволило предотвратить выбросы CO_2 примерно на 7 млн тонн.

Пилотные проекты

ДЗО РАО «ЕЭС России» при содействии Энергетического углеродного фонда принимали участие в тендерах по закупке сокращенных выбросов парниковых газов (канадском BC Hydro; голландском ERUPT3 и ERUPT4; процедуре отбора проектов совместного осуществления, объявленного Энергетическим Агентством Швеции (Swedish Energy Agency); датском тендере, организованном Датским агентством по охране окружающей среды). В 2005 г. Датским агентством по охране окружающей среды (DEPA) подписаны контракты с ОАО «Хабаровскэнерго» и ОАО «Оренбургэнерго» на покупку Единиц сокращенных выбросов по двум пилотным проектам.

ЗАДАЧИ НА КРАТКОСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В рамках Программы деятельности Холдинга ОАО РАО «ЕЭС России» в области регулирования и сокращения выбросов парниковых газов планируется завершить внедрение корпоративной информационно-аналитической системы «Парниковые газы».

Инициативы в области развития возобновляемых и альтернативных источников энергии

ДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ: ▶ РАО «ЕЭС России» развивает технологии производства энергии, которые используют альтернативные и возобновляемые источники.

**Введены в эксплуатацию
Верхне-Мутновская
и Мутновская ГеоТЭС**

В первую очередь, это геотермальная энергия, которая используется в ряде районов страны для горячего водоснабжения жилых, общественных, коммунально-бытовых и других объектов. ГеоТЭС составляют существенную долю в балансе электрогенерирующих мощностей на Камчатке. Например, Мутновская ГеоТЭС обеспечивает до 25% потребности в электроэнергии промышленных районов.

**ГеоТЭС эффективны не только
с экологической, но и с
экономической точки зрения** ▶ Развитие геотермальной энергетики позволяет снизить зависимость региона от привозного топлива, способствует стабилизации тарифов, которые являются самыми высокими в России из-за высокой стоимости привозного мазута.

**Суммарная мощность ветровых
электрических установок (ВЭУ)
России, интегрированных
в сеть, составляет около 10 МВт** ▶ ВЭУ размещены в Калининградской области, Башкортостане и на Чукотке. Наиболее эффективно ветроэнергетические агрегаты и системы используются в зонах, где скорость ветра больше 5 м/с. В дополнение к действующим ВЭУ проектируются более мощные ветроэлектростанции (ВЭС) в Калининградской и Ленинградской областях.

Инициативы в области повышения энергоэффективности

ДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ: ▶ Деятельность в области энергосбережения и энергоэффективности осуществляется в соответствии с Программой энергосбережения на 1999–2000 годы и на перспективу до 2005 и 2010 гг. Начиная с 2000 г., эти мероприятия включаются в общую программу управления издержками и, соответственно, – в бизнес-планы энергокомпаний. Методическое и организационное сопровождение энергетических обследований и других работ, направленных на повышение энергоэффективности и оптимизации издержек технологического и эксплуатационного характера, осуществляет Центр энергоэффективности ЕЭС.

**Меры по энергосбережению и
повышению
энергоэффективности
охватывают весь
производственный цикл
энергокомпаний: от закупки
топлива до транспорта
и распределения энергии**

Меры по энергосбережению и повышению энергоэффективности включают:

- техническое перевооружение и модернизацию с использованием только высокоэффективного энергетического оборудования и технологий;
- снижение потерь в электрических сетях при транспорте и распределении;
- работы по расчету, обоснованию, экспертизе удельных расходов топлива и потерь в сетях.

**Новый ПОДХОД к повышению
энергоэффективности** ▶ Низкая энергоэффективность не только препятствует снижению негативного воздействия на окружающую среду, но и снижает доступность бюджетных и коммунальных услуг*. Начиная с 2006 г., РАО «ЕЭС России» будет стремиться содействовать росту энергоэффективности у конечных потребителей. Такое решение принято в ответ на обращение экологических организаций.

**ЗАДАЧИ НА КРАТКОСРОЧНУЮ
ПЕРСПЕКТИВУ** ▶ Учитывая, что в настоящее время ведется разработка законодательных предложений и государственных программ в области ресурсосбережения в ЖКХ и бюджетном секторе, в 2006 г. Холдинг планирует оказать поддержку реализации программы «Содействие энергоэффективности и ресурсосбережению в бюджетной сфере и коммунальном хозяйстве».

* По данным Центра по эффективному использованию энергии, бюджетные учреждения по доле расходов на энергоресурсы и воду в себестоимости услуг превосходят машиностроение, строительство, сельское хозяйство и даже цветную металлургию. Потери в 70% муниципальных систем теплоснабжения составляют 20–70%, потери теплоносителя достигают 25%, а воды в системах водоснабжения – 40%

9.3. Практика взаимодействия с заинтересованными сторонами. Экологическая политика

В 2005 г. РАО «ЕЭС России» начало диалог по актуальным экологическим вопросам

В 2005 году РАО «ЕЭС России» начало диалог с общественностью по экологическим аспектам развития электроэнергетики. Он основан на проведении различных консультаций, рабочих встреч и других совместных мероприятий с ведущими российскими и международными общественными экологическими движениями и организациями. Среди них – Благотворительный фонд «Центр охраны дикой природы», Всемирный фонд дикой природы, Всероссийское общество охраны природы, Гринпис России, Международный социально-экологический союз, Независимое экологическое рейтинговое агентство, «Эколайн», «Экоюрис» и другие.

В августе 2005 г. состоялась первая встреча руководства компании с общественностью по вопросам экологии. На ней обсуждался «общественный заказ» в отношении экологической политики энергетических компаний. Независимые экологи предложили целый ряд идей, которые касались минимизации вредного воздействия энергетических производств на природу и человека, расширения практики использования альтернативных источников энергии, формирования систем экологического менеджмента и повышения прозрачности энергокомпаний. По итогам встречи представителям экологических организаций было направлено письмо с разъяснением позиции компании по каждому сделанному предложению. Многие из них были использованы при разработке экологической политики и механизмов ее реализации.

Диалог способствовал разработке новой Экологической политики

Цель Экологической политики РАО «ЕЭС России» – повышение уровня экологической безопасности, рост капитализации энергокомпаний Холдинга за счет обеспечения надежного и экологически безопасного производства, транспорта и распределения энергии, комплексного подхода к использованию природных энергетических ресурсов (http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/priroda_deayt/show.cgi?ek_pol.htm). Она конкретизируется в Концепции реализации экологической политики (http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/priroda_deayt/show.cgi?ek_konc.htm), а затем должна быть реализована в конкретных экологических программах на уровне материнской компании и ДЗО. Перед утверждением экологическая политика получила оценку одной из крупнейших международных консультационных компаний с точки зрения соответствия лучшим мировым практикам, адекватности ключевым экологическим проблемам и вызовам, с которыми сталкивается энергетический сектор.

ЦЕЛЕВЫЕ УСТАНОВКИ ПО СНИЖЕНИЮ НЕГАТИВНОГО ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ВОЗДЕЙСТВИЯ НА СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

К 2015 г. предполагается:

1. Удерживать удельные выбросы загрязняющих веществ в атмосферу на уровне:
 - оксидов азота – 3,0 кг/тонну условного топлива
 - твердых частиц – 9,5 кг/тонну условного топлива
 - оксидов серы – 14,5 кг/тонну условного топлива
2. Реализовать механизмы Киотского протокола и сократить выбросы парниковых газов на 2–3 млн тонн в год.
3. Снизить удельные объемы сброса загрязненных сточных вод в водные объекты общего пользования на 20%.
4. Сократить площади, занятые под золоотвалы, и увеличить использования золошлаковых отходов до 20% от годового выхода.
5. Увеличить долю альтернативных и возобновляемых источников энергии до 1,5%.

Как уже отмечалось, в работе, направленной на снижение негативного воздействия на окружающую среду, существенную роль также будет играть Концепция тех-

нической политики. В ней заданы конкретные целевые показатели эффективности топливоиспользования, надежности и экологичности, которым должно соответствовать оборудование при реализации инвестиционных проектов, проведении модернизации и технического перевооружения объектов электроэнергетики.

В соответствии с Экологической политикой Холдинг взял обязательство незамедлительного информирования всех заинтересованных сторон об авариях, их последствиях и мерах по ликвидации

Холдинг стремится обеспечить доступность результатов экологического мониторинга и исследований, проводимых в рамках оценки воздействия электроэнергетики на окружающую среду.

Разработана программа по повышению информационной открытости Холдинга в сфере экологии. Она направлена на информирование заинтересованных сторон об основных направлениях и результатах природоохранной деятельности энергокомпаний холдинга РАО «ЕЭС России». В ответ на обращение экологических организаций в Холдинге были предприняты существенные меры по повышению прозрачности экологической деятельности. Существенные сведения за пределами отчетного периода: в 2006 году головная компания РАО «ЕЭС России» и ряд ДЗО впервые предоставили информацию для участия в независимом рейтинге экологических издержек. До этого информация об энергетических компаниях анализировалась на основе экспертной оценки и данных государственной статистики и публиковалась на так называемых «серых» страницах.

СПЕЦИАЛЬНОЕ ВНИМАНИЕ уделяется выявлению и распространению «лучших практик»

Начиная с 2004 г., по инициативе РАО «ЕЭС России» проводится ежегодная конференция и выставка «Экология в энергетике», издается учебное пособие «Экология энергетики». Совместно с РАО «ЕЭС России» организаторами конференции являются Министерство образования и науки РФ, Электроэнергетический совет СНГ, Всемирный банк, Центр энергоэффективности ЕЭС и ведущие российские энергетические институты – Московский энергетический институт (МЭИ), Всероссийский теплотехнический институт (ВТИ). В работе конференции и выставки принимают участие свыше 300 представителей ведущих энергетических компаний, энергетических институтов и экологических организаций, разработчиков и поставщиков оборудования и технологий.

В рамках этих мероприятий вниманию общественности были представлены лучшие проекты, внедренные на предприятиях РАО «ЕЭС России» (http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/priroda_deayt/Book.pdf).

Нормотворческая деятельность

Нормотворческая деятельность, предусмотренная Экологической политикой РАО «ЕЭС России», осуществляется в рамках Программы реализации экологической политики на 2006 г. (http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/priroda_deayt/show.cgi?prog_ekpol.htm). В частности, предусмотрена разработка технических нормативов выбросов загрязняющих веществ в атмосферу для действующих предприятий, методических указаний по расчету предельно допустимых сбросов (ПДС) систем водопользования энергообъектов и дополнений к методам оценки класса опасности золошлаков ТЭС для окружающей природной среды. По окончании работ в IV кв. 2006 г. соответствующая информация будет размещена на сайте компании.

ПРИОРИТЕТЫ: совершенствование управления экологической безопасностью и природоохранной деятельностью

Одна из новых задач – создание системы экологического менеджмента, интегрированной в систему корпоративного управления холдинга. Концепция реализации экологической политики и Программа реализации экологической политики на 2006 г. предусматривает внедрение элементов системы экологического менеджмента на основе требований международного стандарта ISO 14001, в том числе:

- принятие каждым ДЗО экологической политики;
- регулярное проведение экологического аудита действующих предприятий электроэнергетики;
- управление экологическими рисками, разработка и реализация мер по их снижению;

- принятие мер по предупреждению и ликвидации последствий аварийных ситуаций, приводящих к негативным экологическим последствиям;
- разработка и внедрение экономических механизмов стимулирования сокращения выбросов загрязняющих веществ в окружающую среду;
- сертификация системы экологического менеджмента на соответствие международным стандартам.

В настоящее время ведется работа по совершенствованию внутрикорпоративной системы экологической отчетности. В этой связи количественные данные, представленные в этой главе и полученные на основе экспертных оценок и/или расчетов, могут уточняться и дополняться. Новая информация будет размещаться на сайте ОАО РАО «ЕЭС России».

Информация по выбросам и сбросам загрязняющих веществ будет систематизирована по географическим регионам, аналогичным структуре объединенных энергосистем (Центр, Северо-Запад, Юг, Волга, Урал, Сибирь, Восток).

**разработка и реализация
инвестиционных проектов
экологически ответственным
образом**

Как социально ответственная компания, РАО «ЕЭС России» считает необходимым проведение оценки влияния инвестиционных проектов на окружающую среду, социально-экономическое развитие территорий уже на самом начальном этапе их разработки*. Начиная с 2006 г., при реализации инвестиционных проектов специальное внимание будет уделено:

при строительстве гидроэлектростанций:

- вопросам отчуждения лесных и сельскохозяйственных земель;
- состоянию зон затопления;
- гидрологическому режиму;
- защите и восстановлению экологических систем;
- влиянию на изменение хозяйственного уклада местных сообществ, предупреждению затопления культурных памятников и мест, священных для местных жителей, и др.;

при строительстве тепловых электростанций:

- выбросам оксидов серы и азота и других вредных веществ в атмосферу;
- организации золоотвалов и др.;
- предупреждению других возможных негативных воздействий на окружающую среду и здоровье местных сообществ.

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ

Независимый анализ технического проекта Бурейского водохранилища

По инициативе РАО «ЕЭС России» в июне 2003 г. специалисты Дальневосточного филиала ВНИИ природы РАН провели независимый анализ технического проекта Бурейского водохранилища с целью проверить: (а) соблюдение требований природоохранного законодательства при проектировании и (б) соответствие законодательству разработанных природоохранных мероприятий по предотвращению негативного влияния на наземные и водные экосистемы при заполнении водохранилища.

В результате проверки ученые пришли к выводу о том, что проектные решения по лесосводке, лесоочистке и санитарной подготовке водохранилища не противоречат требованиям действующего природоохранного законодательства. Реализация

* Эти проблемы обсуждались на втором диалоге с экологической общественностью, который состоялся в апреле 2006 г. Представители РАО «ЕЭС России» получили ряд рекомендаций по организации комплексной оценки инвестиционных проектов

мероприятий, разработанных в ходе выполнения научно-исследовательских работ и включенных в проект, позволит обеспечить устойчивое функционирование создаваемой посредством строительства Бурейской ГЭС экологической системы. В 2005 г. было принято решение расширить практику привлечения независимых научных и экологических организаций к экспертизе инвестиционных проектов.

ЗАДАЧИ НА КРАТКОСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ определяют обязательства на уровне ДЗО ► К 2008 г. планируется, что:

- все ДЗО разработают и реализуют экологические программы;
- во всех ДЗО будет проведен внутренний экологический аудит, и не менее чем в 50% ДЗО – внешний экологический аудит;
- в режиме пилотных проектов не менее пяти компаний внедрят систему экологического менеджмента;
- с участием экологической общественности будет разработана методическая база проведения комплексной оценки инвестиционных проектов, ее реализация будет проводиться в режиме пилотных проектов;
- все процедуры ОВОС должны быть выполнены в строгом соответствии с законодательством.

10. СОЦИАЛЬНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ

10.1. Права человека

- РАО «ЕЭС России» признает неприкосновенность прав человека** ► РАО «ЕЭС России» считает необходимым соблюдение установленных законом трудовых прав, недопущение любых форм дискриминации и принудительного труда, стремится отстаивать экономические права и свободы субъектов рынка, содействовать развитию добросовестной конкуренции и прозрачности механизмов регулирования электроэнергетической отрасли. В 2006–2007 гг. ОАО РАО «ЕЭС России» планирует разработать, в рамках диалога с заинтересованными сторонами, рекомендации по корпоративной политике в области прав человека.

Экономические права и свободы

- РАО «ЕЭС России» считает добросовестную конкуренцию залогом реализации права на свободу предпринимательской деятельности** ► В ходе реформы электроэнергетики РАО «ЕЭС России» стремится снижать барьеры для свободной торговли и способствовать развитию добросовестной конкуренции. Холдинг внедряет рыночные принципы энергоснабжения, видя в этом важный аспект реализации права человека на свободу предпринимательской деятельности. Таким образом, РАО «ЕЭС России» стремится исключить предпосылки для искусственного завышения издержек в секторе, разрушить почву для коррупции, создать правовую базу для принятия гражданами ответственных решений (2.2, 8.3).

Принципиально важным для РАО «ЕЭС России» является повышение прозрачности закупочной деятельности. Содействие развитию конкурентного рынка продукции и услуг для всей электроэнергетической отрасли – это вклад в предотвращение коррупции (8.4).

- РАО «ЕЭС России» считает третейское разбирательство одной из наиболее эффективных форм альтернативного способа разрешения экономических споров** ► Существенным достижением Холдинга в области защиты экономических прав и свобод участников рынка является создание Третейского суда при РАО «ЕЭС России», цель которого – содействие эффективному и быстрому разрешению споров, возникающих между дочерними и зависимыми обществами РАО «ЕЭС России», а также между самим Холдингом и его дочерними и зависимыми обществами. Более 25% дел, рассмотренных Третейским судом за время его существования, касается споров с участием неаффилированных с РАО «ЕЭС России» юридических лиц, что свидетельствует о доверии сторонних организаций к компетентности и беспристрастности суда (<http://www.jurtek.ru/tsr/tsr.php>).

- В 2004–2005 гг. в Холдинге появились корпоративные этические кодексы** ► В ходе реформирования возникла потребность в разработке и внедрении внутренних кодексов, гарантирующих соблюдение единых ценностей и этических стандартов в деловой практике.

- Этика энергетика** ► Одним из пионеров стало ОАО «Киришская ГРЭС». Кодекс «Этика энергетика» обращается к профессиональным ценностям энергетиков. Личная подпись сотрудника заверяет его (ее) согласие со стандартами поведения работников станции (http://www.kigres.ru/personnel/kadry/test/kadry2_2).

Принцип личной ответственности за выполнение этических норм деятельности также лежит в основе кодекса профессиональной этики ОАО РАО «ЕЭС России» (<http://www.rao-ees.ru/ru/info/about/show.cgi?kodeks.htm>)

Демократичный по духу Кодекс корпоративной этики был принят в ОАО «ФСК ЕЭС» (<http://test.fsk-ees.ru/ru/main/about/doc/codecs/>).

Социальные права и свободы

Общий ПОДХОД к защите социальных прав – развитие системы социального партнерства в отрасли

Электроэнергетика является регулируемой отраслью с преобладанием государственной собственности, что на системном уровне предопределяет специфику социальных отношений как внутри Холдинга, так и во внешней среде. РАО «ЕЭС России» развивает сотрудничество с работниками и их полномочными представителями на принципах социального партнерства. Сторонами социального партнерства являются Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики (Объединение РаЭл) и Всероссийский Электропрофсоюз (ВЭП).

В Объединение РаЭл входят около 110 энергокомпаний. Участвуя в Объединении РаЭл, РАО «ЕЭС России» согласовывает свою практику взаимодействия с персоналом с поведением работодателей других отраслей экономики России. В 2004 г. органы управления Объединения РаЭл и Правление ОАО РАО «ЕЭС России» одобрили Стратегию работодателей по развитию социального партнерства в отрасли (<http://www.rael.elektra.ru/about/struct/control/conclsoobr/strateg141204.doc>). В 2005 г. Всероссийский Электропрофсоюз (ВЭП) начал разработку собственной стратегии (принята 12 апреля 2006 г.).

ДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ:

Механизм сотрудничества – это переговорный процесс по заключению отраслевого тарифного соглашения (ОТС) и коллективных договоров, а также мониторинг их исполнения

В 2004 г. переговорный процесс по заключению ОТС проходил достаточно напряженно, по инициативе ВЭП переговоры были прерваны на полтора месяца. Однако в результате последовательных действий Комиссии по проведению коллективных переговоров и подготовке проекта ОТС был выработан взаимовыгодный вариант решения проблем. Конечный успех коллективных переговоров был обусловлен постоянным взаимодействием и диалогом заинтересованных сторон – социальных партнеров, – что позволило зафиксировать и реализовать их основные интересы.

Принятие Отраслевого тарифного соглашения закрепило принципы регулирования социально-трудовых отношений

Согласованное Отраслевое тарифное соглашение на 2005–2006 гг., отражающее интересы работодателей и работников отрасли, подписано 19 августа 2004 г. (http://www.rael.elektra.ru/files/OTS/OTS_2005_2006.pdf)*. В нем определяются политика в области занятости и оплаты труда, рабочее время и другие вопросы. В ОТС закреплён порядок продолжения трудовых отношений при реорганизации энергокомпаний. Это минимальный стандарт обязательств работодателя. На его основе организации вправе устанавливать для работников дополнительные гарантии.

Специфика заключения коллективных договоров в условиях реформирования

В 2005 году в 90% из 138 опрошенных энергокомпаний Холдинга действовал коллективный договор, заключенный на основе ОТС. В 88% компаний Холдинга в 2005 г. действие коллективного договора распространялось на всех работников. До заключения собственных коллективных договоров компании, созданные в ходе реформирования, руководствовались, как правило, коллективными договорами АО-энерго, из которых они выделились. В случае отсутствия в организации коллективного договора ОТС имеет прямое действие, так что социальные права работников в любом случае защищены.

Валерий Родин, генеральный директор ТГК-9:

Мы провели большую работу над новым коллективным договором – создали единый документ, который распространяется на всех сотрудников всех регионов деятельности ОАО «ТГК-9». Работа была непростая. Все территории разные, разный уровень сложившихся социально-трудовых отношений, уровень оплаты труда. Необходимо было «синхронизировать» положения трех коллективных договоров, которые, между прочим, нарабатывались и совершенствовались годами. Изначально мы твердо осознавали главную задачу – положение работников ни в коем случае не может быть ухудшено. И мы с этим справились – социальные гарантии, действовавшие в единых региональных энергокомпаниях, полностью сохранены.

* К декабрю 2004 г. действие ОТС распространялось на 107 организаций, к концу 2005 г. – на 176

- Безусловным достижением** ➤ В 2005 г. Объединение РаЭл и Всероссийский Электропрофсоюз выработали новый подход к представляемой консолидированной информации об исполнении ОТС и дополнительные требования к полноте и объективности информации. Отчет об исполнении ОТС заверяется двумя сторонами.
- Объединения РаЭл и ВЭП стала координация усилий по мониторингу реализации ОТС**
- Повышению прозрачности** ➤ В 2005 г. Департамент по взаимодействию со СМИ РАО «ЕЭС России», Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики и Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики провели открытый конкурс на лучшее освещение темы «Социально-трудовые отношения в электроэнергетике» в региональных и корпоративных СМИ. Результаты конкурса подведены в декабре 2005 г., победители по восьми номинациям награждены дипломами и денежными премиями.
- в сфере социально-трудовых отношений способствует информационная политика Холдинга**
- ЗАДАЧИ НА КРАТКОСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ** ➤ В 2006 г. будет проведен переговорный процесс и заключено Отраслевое тарифное соглашение на 2007–2008 гг. – заключительный этап реформирования.

10.2. Занятость и социальные гарантии персонала. Негосударственное пенсионное обеспечение

- РАО «ЕЭС России» оказывает влияние на занятость около 1 млн человек** ➤ Среднесписочная численность персонала Холдинга в 2005 г. составила 461,2 тыс. чел., включая 452,1 тыс. чел. производственно-промышленного персонала. Аналогичные показатели за 2004 г. составляли 496,3 и 483,6 тыс. чел. соответственно. С учетом производственной цепочки (поставщики и подрядчики) общая численность производственного персонала, связанного с электроэнергетикой, оценивается в 1 млн человек.
- В 2003–2005 гг. численность персонала Холдинга существенно снизилась** ➤ На динамику изменения численности персонала повлияли следующие факторы:
- снижение числа работающих за счет вывода с баланса АО-энерго и АО-электростанций сервисных и непрофильных предприятий;
 - передача в муниципальную собственность объектов непромышленной сферы;
 - принятие на баланс ряда акционерных обществ коммунальных и распределительных электрических сетей из муниципальной собственности;
 - ввод в эксплуатацию новых энергообъектов.
- В дальнейшем значительного высвобождения персонала не ожидается. Общая численность специализированного персонала ТЭЦ, для которого существует вероятность сокращения в ходе перераспределения нагрузок и режимов работы станций, входящих в ТГК, составит примерно 1,5–2 тыс. чел.
- ДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ:** ➤ Помимо мер, предусмотренных трудовым законодательством РФ, в целях дополнительной социальной поддержки и материального стимулирования персонала в период реформирования практически все ДЗО использовали компенсационные программы для высвобождаемых сотрудников.
- реструктуризация проводилась социально ответственным образом**

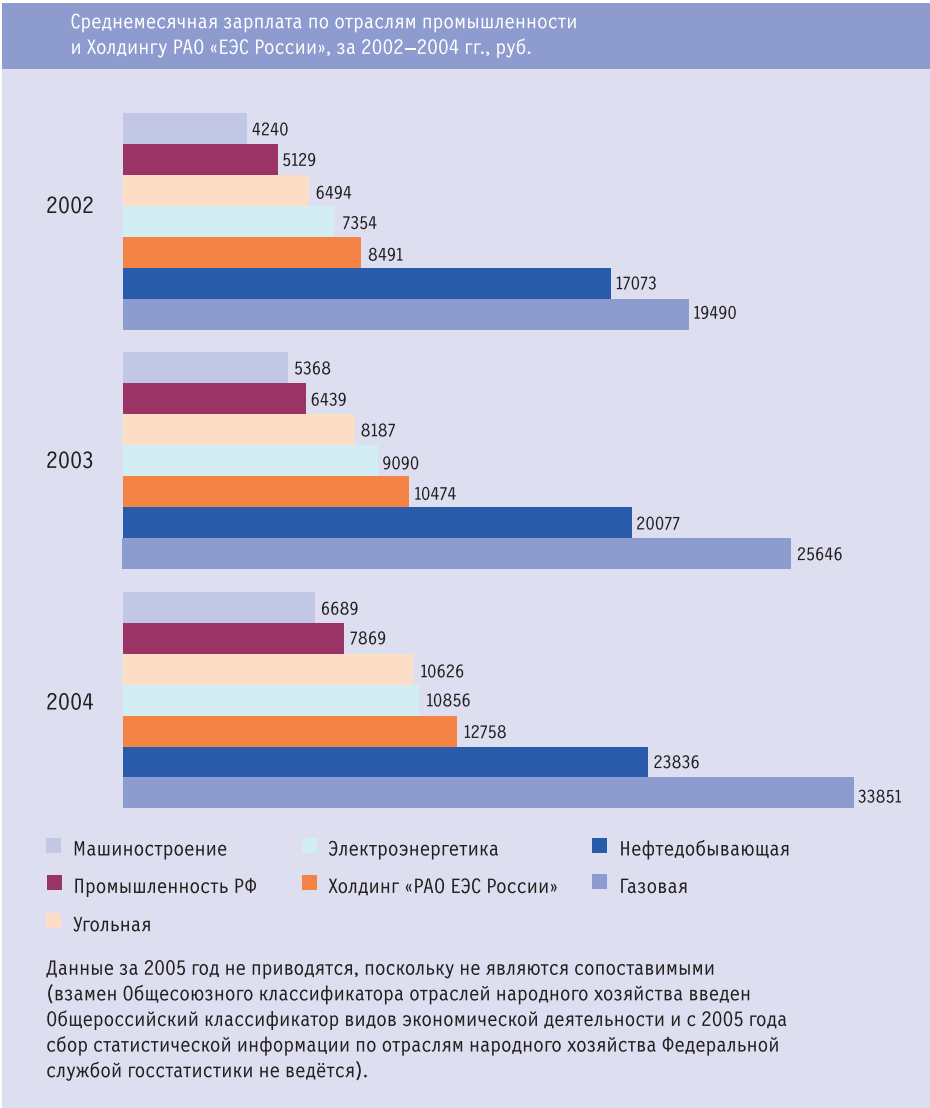
Компенсационные программы (КП) предусматривают дополнительную, сверх установленной законодательством, материальную поддержку для работников, увольняемых по соглашению сторон. Было запланировано, что под действие КП попадут около 40 тыс. работников Холдинга, при этом общая сумма компенсации должна была составить примерно 2142 млн руб. По состоянию на 1 января 2005 г. за период проведения мероприятий по оптимизации численности персонала выплатами по КП воспользовались 19 тыс. чел., которым было выплачено 773 млн руб., в том числе пособий в виде наличных выплат – 634 млн руб. и посредством негосударственного пенсионного страхования – 139 млн руб.

Более 70% предприятий Холдинга применяют политику переподготовки кадров с целью их перемещения внутри организации и предоставляют работникам, предупрежденным об увольнении в связи с сокращением, оплачиваемое время для поиска работы. Ряд компаний организует специальные программы по содействию трудоустройству.

Растет доля женщин, занятых в основных видах деятельности Холдинга

Доля женщин, занятых в основных видах деятельности, в 2002–2004 гг. увеличилась с 28% до 30%. Этому способствуют меры, направленные на помощь в сочетании профессиональных и родительских обязанностей. На 67% предприятий Холдинга предусмотрены ежемесячные компенсационные выплаты работникам, находящимся в оплачиваемом отпуске по уходу за ребенком, в размере от 1 до 2 МРОТ*.

Электроэнергетика занимает четвертое место по уровню оплаты труда в промышленности



Ликвидация задолженности по выплате заработной платы стала результатом общей работы по финансовому оздоровлению предприятий Холдинга

Показатель	2003	2004	2005
Задолженность по выплате заработной платы в организациях Холдинга, млн руб.	28,2	7,9	0

В 2004 г. наличие задолженности объяснялось задержкой финансирования из федерального бюджета строительства Усть-Среднеканской ГЭС ОАО «Колымаэнерго». Задолженность по заработной плате считается в РАО «ЕЭС России» недопустимой.

Минимальная тарифная ставка рабочих первого разряда промышленно-производственного персонала в 2005 г. увеличилась более чем на 10%

Показатель	Декабрь 2004 г.	Декабрь 2005 г.
Минимальная тарифная ставка рабочих 1-го разряда (руб.)	1953	2196

* По данным «Обзора Практики выполнения условий Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике Российской Федерации на 2005–2006 годы (за первое полугодие 2005 года)»

ЗАДАЧИ НА КРАТКОСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ:**Повышение минимальной тарифной ставки**

Существенные сведения за пределами отчетного периода: минимальная тарифная ставка 1-го разряда устанавливается с 1 января 2007 г. в размере 2 700 руб. В перспективе же этот показатель будет стремиться к прожиточному минимуму в Российской Федерации с учетом региональной специфики.

Внедрение рекомендаций о едином порядке оплаты труда по тарифным ставкам (должностным окладам) работников электроэнергетики

Задача рекомендаций, разработанных в 2005 г., – обеспечить реализацию скоординированной политики по вопросам тарифной оплаты труда в энергокомпаниях. Ее основные направления:

- реализация принципа равной тарифной оплаты за труд равной ценности, определяемой уровнем квалификации каждого работника, сложностью выполняемых работ, количеством и качеством затраченного труда;
- определение позиции энергокомпаний при взаимодействии с органами государственной власти по вопросам оплаты труда, в том числе обоснования средств на оплату труда в регулирующих органах.

В РАО «ЕЭС России» внедряется практика добровольного медицинского страхования

Организации Холдинга, исходя из своих финансовых возможностей, предусматривают предоставление добровольного медицинского страхования сотрудникам в порядке и на условиях, устанавливаемых непосредственно в организациях.

В 2004 г. руководство Холдинга приняло Стратегию негосударственного пенсионного обеспечения (НПО) работников

Система НПО, согласно Стратегии, призвана обеспечить достойный уровень жизни работников Холдинга в пенсионном возрасте и эффективное решение кадровых вопросов, связанных с привлечением, удержанием, мотивацией персонала энергокомпаний. Структура НПО работников Холдинга предусматривает внедрение двух пенсионных планов.

Паритетный план представляет собой разновидность НПО, согласно которому работник и работодатель совместно финансируют пенсионное обеспечение работника. Паритетный план – промежуточный элемент формирования условий, при которых работник самостоятельно в существенной части финансирует свое пенсионное обеспечение.

Корпоративный план есть классическая форма НПО, при которой энергокомпания Холдинга организуют дополнительное к государственному пенсионное обеспечение своих работников.

В ходе реализации Стратегии Советы директоров 190 энергокомпаний Холдинга утвердили программы негосударственного пенсионного обеспечения.

В 2005 г. ими охвачено 296 тысяч человек, или 64,4% от общей численности сотрудников Холдинга.

ЗАДАЧИ НА КРАТКОСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ в области пенсионного страхования

Базовым фондом для реализации стратегии НПО является Негосударственный пенсионный фонд электроэнергетики (<http://www.npfe.ru/>). В целом по фонду на конец 2005 г. более 33 тысяч человек получали «вторую» негосударственную пенсию на общую сумму 352,6 млн руб. К концу 2006 г. он планирует заключить договоры со всеми энергокомпаниями Холдинга. В перспективе ставится задача охватить программами негосударственного пенсионного обеспечения всех сотрудников Холдинга. В планы Фонда входит заключение по меньшей мере 75 тыс. договоров обязательного пенсионного страхования.

Инициативы по улучшению жилищных условий работников

В ряде энергокомпаний в настоящий момент действуют положения об улучшении жилищных условий работников, однако их недостатком пока является неполная унификация и стандартизация процедур предоставления помощи и, как следствие, непрозрачность механизма дифференциации объема и методов поддержки для

различных категорий работников, расходования средств на содействие в улучшении жилищных условий персонала.

В настоящее время в ОАО РАО «ЕЭС России» ведётся разработка системы мер по содействию приобретению жилья работниками Холдинга РАО «ЕЭС России» на условиях ипотеки. Работникам Холдинга будет оказана поддержка в обеспечении доступа к программам корпоративного ипотечного кредитования коммерческих банков.

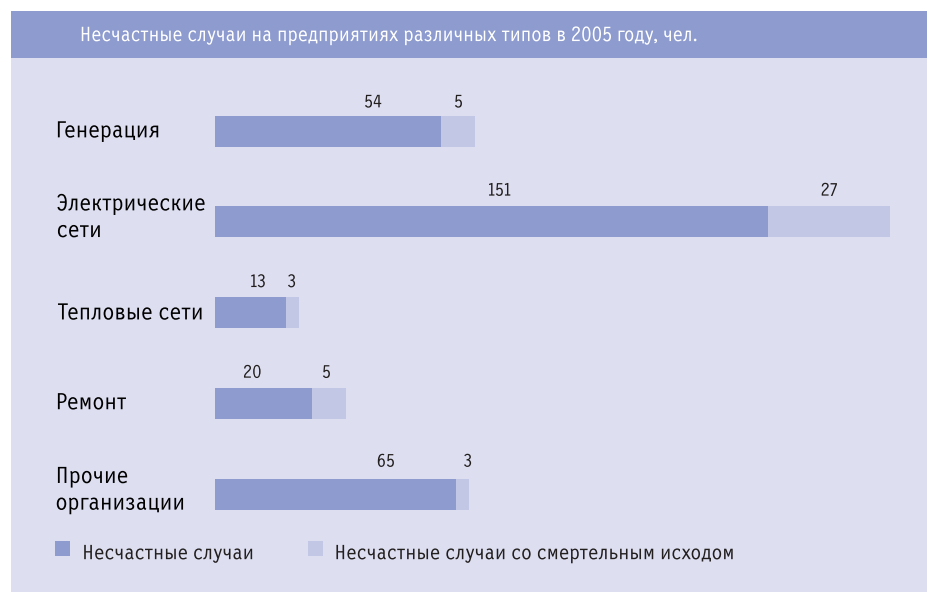
10.3. Производственный травматизм и охрана труда

Несмотря на повышенный уровень опасности производства, уровень травматизма в РАО «ЕЭС России» в четыре раза ниже, чем в целом по стране

Коэффициент частоты несчастных случаев в расчете на 1 тыс. работающих в Холдинге РАО «ЕЭС России» в 2004–2005 гг. был на уровне 0,64–0,75, в то время как в среднем по России этот показатель составил в 2004 г. 3,4*. За период 2002–2005 гг. этот показатель в Холдинге несколько снизился: с 0,82 в 2002 г. до 0,75 в 2005 г.** В 2005 г. по сравнению с 2004 г. выросло количество несчастных случаев на производстве: с 283 человек до 303 человек. При этом количество несчастных случаев со смертельным исходом не изменилось. В 2005 г., как и в 2004 г., в результате несчастных случаев на производстве погибли 43 человека.

ДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ:
По результатам 2005 г. уровень смертельного травматизма в электросетевых компаниях Холдинга существенно снизился

Впервые за многие годы удалось существенно снизить уровень смертельного травматизма при воздействии электротока (приблизительно на 45%). Это результат обеспечения работников костюмами, устойчивыми к воздействию электродуги. Использование таких костюмов позволило снизить не только тяжесть, но и само количество электротравм. Тем не менее, наибольшее количество несчастных случаев до сих пор происходит на предприятиях электрических сетей.



Дорожно-транспортные происшествия стали одним из главных факторов роста травматизма

В 2005 г. на предприятиях Холдинга в дорожно-транспортных происшествиях (ДТП) пострадало 76 человек, что более чем на треть превышает аналогичный показатель за 2004 г. Также увеличилось количество несчастных случаев в результате падения с высоты.

Повышение требований к организации работ в транспортных компаниях

Учитывая высокую долю ДТП среди факторов травматизма, в большинстве автохозяйств Холдинга вошло в практику регулярное рассмотрение случаев ДТП с пригла-

* Официальных данных за 2005 г. по коэффициенту частоты несчастных случаев в среднем по России нет

** За период 2002–2005 гг. приводятся относительные данные, которые позволяют учитывать изменение состава Холдинга

шением работников ГИБДД. Частота ДТП и число пострадавших в них в этих автохозяствах значительно снизились по сравнению с автохозяствами, где такая работа не ведется или проводится в виде разовых кампаний.

Проводится аттестация рабочих мест по условиям труда

По данным Объединения РаЭл, 70% обследованных предприятий Холдинга подтверждают, что все рабочие места с вредными, опасными и тяжелыми условиями труда в 2005 г. были аттестованы своевременно.



С 2003 г. в ДЗО РАО «ЕЭС России» началось создание лабораторий, служб и центров для проведения психофизиологических обследований здоровья персонала

На всех энергетических предприятиях Холдинга действуют положения и руководства по организации регулярных психофизиологических обследований (ПФО) персонала.

Обучение уполномоченных по охране труда

Согласно «Закону о промышленной безопасности», работники опасного производственного объекта обязаны проходить специальную (тренажерную) подготовку и аттестацию в области промышленной безопасности. Корпоративная система профессиональной подготовки в Холдинге обеспечивает обучение энергетиков согласно требованиям руководящих документов.

По данным Объединения РаЭл, почти в 90% предприятий предусмотрено обучение уполномоченных (доверенных) лиц по охране труда.

С 2004 года Холдинг проводит международные соревнования по выполнению оперативно-ремонтных работ на высоковольтных линиях

С 2004 г. Холдинг проводит международные соревнования профессиональной подготовки и мастерства специалистов энергетики, обслуживающих воздушные линии электропередач напряжением 220 кВ и выше. Решение о проведении соревнований было принято по инициативе Электроэнергетического Совета СНГ, Департамента управления персоналом, Департамента технического аудита и генеральной инспекции ОАО РАО «ЕЭС России».

В соревнованиях принимают участие команды из шести государств Содружества: Республики Армения, Республики Беларусь, Республики Казахстан, Кыргызской Республики, Российской Федерации, Республики Таджикистан.

В 2004 г. первое место заняла российская команда – бригада ОАО «Липецкэнерго». Другая российская команда, ОАО «Мосэнерго», Каширские электрические сети, оказалась на 4-м месте.

РАО «ЕЭС России» считает проведение соревнований важным шагом в развитии персонала, позволяющим снижать травматизм, пропагандировать передовой

опыт, обеспечивать более надежную, экономичную и безопасную эксплуатацию межсистемных и межгосударственных электрических сетей и энергетического оборудования.

Затраты на мероприятия по охране труда, в расчете на одного работника Холдинга, в 2005 году возросли, по сравнению с 2004, почти в два раза: с 4 498,0 руб./чел (2004 г.) до 7 325,2 руб./чел (2005 г.).

ЗАДАЧИ НА КРАТКОСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ:

Принимаемые меры по организации работ в области охраны труда и снижению уровня травматизма

Начата работа по модернизации системы обучения, инструктирования персонала и проверки знаний с акцентом на разбор травмоопасных ситуаций, приводивших к несчастным случаям.

На уровне пилотных проектов проводятся работы по внедрению системы менеджмента здоровья и безопасности труда на основе требований OHSAS 18001.

Организуется система рейтинговой оценки для оперативного и оперативно-ремонтного персонала

Система рейтинговой оценки позволяет материально стимулировать сотрудников, работающих без нарушений требований охраны труда. В целях повышения личной ответственности и выявления работников, склонных к нарушениям правил техники безопасности и охраны труда, введены талоны предупреждения по технике безопасности и учетные карточки нарушителя.

Повышение персональной ответственности руководителей энергокомпаний за охрану труда

В период 2004–2005 гг. по результатам расследования несчастных случаев на производстве в филиалах энергосистем 9 человек, включая директора и заместителя директора, были отстранены от занимаемой должности. Показатели безопасности (уровень травматизма со смертельным исходом и ряд других) включаются в стандарт оценки деятельности генеральных директоров, который определяет их соответствие занимаемой должности.

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ охраны труда НА СРЕДНЕСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ

В 2005 году Корпоративный центр РАО «ЕЭС России» разработал меморандум «Охрана труда – 2005», который определил основные принципы дальнейшей реализации политики в области охраны труда, сохранения жизни и здоровья персонала (http://www.rao-ees.edu.ru/modules.php?op=modload&name=Page&file=index&topic_id=0&page_id=158).

10.4. Обучение и повышение квалификации

Эффективное управление развитием персонала Холдинга основывается на корпоративных стандартах

Правлением ОАО «РАО ЕЭС России» принят Стандарт организации профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации персонала (СППП), который предназначен для обеспечения эффективной системы управления персоналом и содержит основные требования по организации его профессиональной подготовки (обучения), переподготовки, повышения квалификации.

СППП определяет нормы и процедуры по организации подготовки, переподготовки, повышения квалификации персонала в дочерних и зависимых обществах ОАО РАО «ЕЭС России», а также в дочерних и зависимых обществах по отношению к ДЗО ОАО РАО «ЕЭС России».

В основу СППП положен должностной признак, так как требования к квалификации и компетенциям работников определяются их должностными обязанностями, которые, в свою очередь, обуславливают наименования должностей.

СППП распространяется на весь персонал Компании, учитывает требования законодательства в отношении форм (подготовка, переподготовка, повышение квалификации) и периодичности обучения.

Четкая, многоуровневая система профессионального обучения персонала рассматривается как условие стратегического развития электроэнергетики.

Максим Кузнецов, генеральный директор ОГК-3:

Мы исходим из понимания, что качество человеческого капитала формирует конкурентные преимущества и инвестиционную привлекательность компании и определяет развитие человеческого потенциала с помощью всего набора современных инструментов обучения, как стратегический приоритет.

С 2005 года в ОАО «ОГК-3» сформированы и применяются единые корпоративные стандарты обучения. Документально политика компании оформлена в виде специального документа «Положение о системе обучения и развития персонала компании». В компании на постоянной основе проводятся курсы, ориентированные как на менеджеров исполнительного аппарата, так и на менеджеров всех станций – филиалов.

ДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ:

Система обучения персонала

В настоящее время в единую систему РАО «ЕЭС России» по обучению персонала энергетических компаний входит 73 учебных заведения. Существующие в региональных энергетических компаниях учебные центры объединены в Ассоциацию образовательных организаций электроэнергетики, которая призвана обеспечить высокий стандарт профессиональной подготовки в регионах.

В 2005 году в корпоративной системе подготовки персонала подготовлено 150427 человек, в том числе 82205 рабочих, 31133 специалиста, 28446 руководителей.

Подготовка руководителей всех звеньев управления с целью повышения уровня менеджмента реформируемых энергетических компаний осуществляется по программам профессиональной переподготовки, МВА, в Академии народного хозяйства (АНХ), Государственном университете управления (ГУУ), Финансовой академии (ФА). К 2006 году прошел обучение 461 руководитель (высшие и ведущие менеджеры) энергокомпаний.

Руководители среднего звена управления проходят подготовку в институтах повышения квалификации. Ежегодно в корпоративной системе подготовки проходит обучение свыше ста тысяч работников Холдинга.

Профессиональное обучение персонала Холдинга				
	2002	2003	2004	2005
Рабочие	153 729	129 900	123 770	88 444
Специалисты	46 134	45 100	53 310	32 536
Руководители (среднего звена)	31 137	23 300	34 538	29 951
Всего	231 000	198 300	211 618	159 644

В 2005 году создан Интернет-портал информационного пространства развития человеческих ресурсов электроэнергетики Холдинга РАО «ЕЭС России»

«Интернет-портал информационного пространства развития человеческих ресурсов электроэнергетики» Холдинга РАО «ЕЭС России» <http://rao-ees.edu.ru/> работает под девизом «Познание – путь к успеху» и предоставляет пользователям самые разнообразные услуги:

- дистанционное обучение по рекомендуемым курсам;
- организация закупок образовательных услуг в очной, заочной, дистанционной формах обучения и по всем направлениям профессиональной подготовки персонала на конкурсной основе;
- сервисы по оценке персонала, рекрутингу, предоставлению тренажеров в аренду и лизинг;
- электронная библиотека нормативной и технической документации;
- информация о корпоративной системе подготовки кадров и кадровой политике, возможностях участия в семинарах, тренингах и других формах краткосрочного обучения, обеспечении надежности и деятельности персонала;

- трансляции учебных видеоматериалов, телепередач РБК всем пользователям портала, видеоконференции, аудиосвязь.

ЗАДАЧИ НА КРАТКОСРОЧНУЮ ПЕРСПЕКТИВУ:

Развитие Корпоративного энергетического университета

По решению Правления ОАО РАО «ЕЭС России» создан Корпоративный энергетический университет (КЭУ). КЭУ — это система обучения, объединенная единой концепцией в рамках стратегии развития организации и разработанная для всех уровней руководителей и специалистов. В 2006–2007 гг. КЭУ будет развиваться как менеджерский центр, организующий адресную подготовку, переподготовку и повышение квалификации персонала энергетических компаний любых категорий, на базе существующих ВУЗов, колледжей, техникумов и учебных центров.

10.5. Благотворительная политика Холдинга

Благотворительная политика ОАО «ЕЭС России» призвана содействовать реализации стратегии развития энергокомпаний

В 2005 г. ОАО РАО «ЕЭС России» предприняло ряд инициатив по повышению эффективности благотворительной политики. Они направлены на формирование благоприятной среды для самореализации человека и развития бизнеса. В 2006–2007 гг. планируется распространить эти инициативы среди ДЗО.

ДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ

Основные направления благотворительной деятельности РАО «ЕЭС России» в 2004–2005 гг.:

В области содействия развитию науки, образования, охраны окружающей среды:

- стимулирование молодых ученых, аспирантов, студентов к созданию перспективных разработок в электроэнергетике, поддержка научных работников в поиске новых, экологически чистых источников энергии;
- поддержка прогрессивных форм образования в энергетических ВУЗах;
- помощь талантливой молодежи в получении образования;
- поддержка фундаментальных исследований в естественных и гуманитарных науках.

Максим Кузнецов, генеральный директор ОГК-3:

Поддержка талантливой молодежи, содействие ее профессиональному росту — один из ключевых принципов работы с кадрами в ОАО «ОГК-3». Для поощрения молодых исследователей, поддержки творческой активности студентов электростанция учредила специальные стипендии, ежегодно проводится конкурс дипломных (проектных) работ.

В области сохранения и приумножения культурного наследия:

- Поддержка проектов, способствующих развитию национальной культуры, являющейся частью мирового культурного наследия, и вовлечению молодежи в процессы обновления, развития и сохранения культуры.
- Помощь организациям и деятелям литературы, театра, музыки и других искусств в осуществлении проектов и мероприятий, вносящих вклад в обогащение культурной жизни людей или способствующих пропаганде отечественной культуры за границей.

Леонид Гозман, член Правления ОАО РАО «ЕЭС России»:

Отечественную энергетику создавали и развивали яркие, смелые, глубоко интеллигентные люди. Для них, как и для нас, русская культура — поэзия, музыка, театр — была необходимой составляющей жизни. Без Пушкина и Чехова не было бы плана

ГОЭЛРО – просто не сформировались бы люди, которые его разработали и реализовали. Поэтому поддержка культуры для нас – дело совершенно естественное. Мы помогли учреждению и финансируем Общество поощрения русской поэзии, которое ежегодно присуждает национальную премию «Поэт», являемся единственным спонсором драматургической премии «Действующие лица», поддерживаем провинциальные музеи, помогаем в реализации многих культурных проектов.

Уверен, что электроэнергетические компании будут делать это и в дальнейшем.

В области социального развития и поддержки общественных инициатив:

- поддержка организаций и частных лиц, выступающих с общественно значимыми гражданскими инициативами, направленными на утверждение ценностей и развитие институтов гражданского общества, и с просветительскими проектами.

Валерий Родин, генеральный директор ТГК-9:

В Свердловской области мы уже четвертый год поддерживаем клуб «Юный энергетик». Его членом может стать любой старшеклассник, написавший реферат, эссе, сочинение на тему энергетики. Заседания Клуба проводятся каждые два месяца – в их программе встречи с энергетиками, с руководителями и специалистами, экскурсии на энергетические объекты.

В области охраны здоровья и благополучия людей:

- содействие в развитии физической культуры и массового спорта;
- поддержка организаций и частных лиц, занимающихся развитием и пропагандой экологического сознания и здорового образа жизни.

Леонид Драчевский, заместитель Председателя Правления ОАО РАО «ЕЭС России»:

Для нас большая честь поддерживать деятельность параолимпийской сборной команды России. Сотрудничая с ними, мы убеждаемся, что это поистине люди с безграничными возможностями.

В области заботы о социально незащищенных группах сограждан:

- помощь ветеранам электроэнергетики;
- помощь ветеранам отечественной культуры и искусства, науки и образования;
- помощь и защита детей-сирот, инвалидов, пожилых людей, которые в силу своих физических, интеллектуальных особенностей или иных обстоятельств нуждаются в помощи или не имеют возможности самостоятельно реализовывать свои права и интересы.

Андрей Шишкин, генеральный директор ТГК-10:

Уже несколько лет под опекой наших филиалов находятся две «семьи» детского дома № 7. Работники станций стараются сделать всё, чтобы ребята чувствовали себя любимыми, необходимыми, нужными в своей «семье», состоящей из 12 мальчишек разного возраста: это и ремонт в жилых помещениях, и приобретение одежды, и организация летнего отдыха. За счет общения с «родителями»-энергетиками у ребят в «семье» исчезает чувство отчаяния, отчуждения, появляется уверенность в завтрашнем дне.

Примеры благотворительных проектов, реализованных при поддержке РАО «ЕЭС России», представлены в Приложении 3.

**ЗАДАЧИ НА КРАТКОСРОЧНУЮ
ПЕРСПЕКТИВУ:**

До сих пор благотворительность энергокомпаний носила достаточно разноплановый, но несистематический характер. Несмотря на большие объемы затраченных средств, было сложно оценить ее эффективность.

**Повышение эффективности
корпоративной
благотворительной политики**

В целях совершенствования благотворительной деятельности Правление ОАО РАО «ЕЭС России» в 2005 г. рассмотрело и в целом одобрило новую Концепцию корпоративной политики в области благотворительности и спонсорства. В ходе ее разработки был организован диалог руководства РАО «ЕЭС России» и получателей помощи – благотворительных организаций, учреждений образования и культуры. Участники встречи высказали предложение о переходе от традиционных форм поддержки нуждающихся организаций к проектным социальным инвестициям. Один из главных принципов благотворительной деятельности РАО «ЕЭС России» – помогать тем, кто хочет помочь себе сам.

Конкурс «Социальная энергия»

Чтобы стимулировать развитие социально ответственного бизнеса, в 2005 г. был проведен первый корпоративный конкурс общественно значимых программ «Социальная энергия» (<http://www.rao-ees.ru/ru/news/news/anons/show.cgi?230905konkurs.htm>). Всего на рассмотрение конкурсной комиссии дочерние компании РАО «ЕЭС России» представили более 70 программ. Победителями конкурса в шести номинациях признаны 22 программы (Приложение 4). Конкурс будет проводиться ежегодно.

11. ОСНОВНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ВЫЗОВЫ В 2004–2005 ГГ.

11.1. Основные результаты

- В целом сформирована новая структура электроэнергетики** ► Основой инфраструктуры электроэнергетики стали Федеральная сетевая компания, Системный оператор – Центральное диспетчерское управление, а также Администратор торговой системы оптового рынка электроэнергии. В 2004–2005 гг. в основном закончено реформирование АО-энерго в части разделения по видам деятельности. Созданы укрупненные компании по принципу горизонтальной межрегиональной интеграции: все семь генерирующих компаний оптового рынка (ОГК), 13 из 14 территориальных генерирующих компаний (ТГК), все четыре межрегиональные распределительные сетевые компании (МРСК), сформированы 44 магистральные сетевые компании (МСК), сбытовые подразделения выделены в самостоятельные акционерные общества (1.1, 2.2).
- Реформа проходила «при тепле и свете», в целом было обеспечено надежное электроснабжение потребителей** ► По данным независимого исследования, в 2005 г. по сравнению с 2004 г. 15% потребителей отметили улучшение бесперебойности снабжения электроэнергией, 74% – отсутствие изменений и только 5% – ухудшение ситуации.
- Надежное электроснабжение страны было обеспечено в условиях необычайно суровой зимы 2005–2006 гг., когда исторический пик электропотребления был превзойден в 16 регионах (3.2, 8.3).**
- Снижен уровень травматизма со смертельным исходом при воздействии электротока** ► В 2005 г. по сравнению с 2004 г. затраты на мероприятия по охране труда, в расчете на одного работника, возросли почти в два раза. Впервые за многие годы значительно (примерно на 45%) был снижен уровень травматизма со смертельным исходом при воздействии электротока в результате использования костюмов, устойчивых к воздействию электродуги (10.3).
- Сократилось негативное воздействие на окружающую среду** ► В целом за 2002–2005 гг. негативное воздействие на окружающую среду сократилось за счет внедрения новых технологий и увеличения затрат на природоохранные мероприятия. На 2,8% снижен валовый объем выбросов вредных веществ в атмосферу и на 6,2% – удельный (к общему количеству произведенной энергии); сбросы загрязненных сточных вод сокращены на 23%; объемы образования опасных отходов сократились в 2,6 раз; площадь рекультивированных земель увеличена в 13,8 раз (9.1).

Награды – общественное признание

В 2004 г. компания стала лауреатом Всероссийского конкурса «Лучшие российские предприятия», проводимого Российским союзом промышленников и предпринимателей (работодателей), в номинации «За экономическую открытость», а также в номинации «Лучшее предприятие – эмитент российского фондового рынка». В этой же номинации компания стала лауреатом VII Всероссийского конкурса ММВБ «Лучшие российские предприятия».

ОАО РАО «ЕЭС России» – победитель Всероссийского конкурса «Государственный заказчик 2004 года», проходившего под патронажем Министерства экономического развития и торговли Российской Федерации, в номинации «Лучший заказчик – субъект естественных монополий».

В 2005 г. по результатам рейтинга «Лучшие компании России», проводимого одним из ведущих международных деловых изданий Global Finance, РАО «ЕЭС России» признано лучшей компанией в сфере электроэнергетики.

В течение нескольких лет председатель Правления РАО «ЕЭС России» А. Б. Чубайс входит в топ-лист бизнес-лидеров России, который составляет Ассоциация менеджеров, в 2005 гг. ему присуждена премия «Лидер российского бизнеса» в специальной номинации «За особые заслуги в развитии бизнеса в России».

В ПОСЛЕДНИЕ ГОДЫ В ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛИ ПРОИЗОШЛИ ПОЗИТИВНЫЕ ПЕРЕМЕНЫ, СВЯЗАННЫЕ С ПОВЫШЕНИЕМ КАЧЕСТВА МЕНЕДЖМЕНТА НА ФОНЕ СТАБИЛЬНОЙ МАКРОЭКОНОМИЧЕСКОЙ СИТУАЦИИ И НОРМАЛИЗАЦИИ ФИНАНСОВОЙ СИСТЕМЫ СТРАНЫ.

«Мониторинг социально-экономических последствий реформы электроэнергетики и долгосрочный прогноз ее развития». Высшая школа экономики, 2005.

11.2. Основные вызовы и предлагаемые решения

Гибель от несчастных случаев на производстве ► В 2005 г., как и в 2004 г., в результате несчастных случаев на производстве погибли 43 человека. С целью снижения уровня травматизма в ДЗО проводятся мероприятия в области охраны труда. Показатели безопасности (например, уровень травматизма со смертельным исходом) включены в стандарт оценки деятельности генеральных директоров, который определяет их соответствие занимаемой должности. На уровне пилотных проектов проводятся работы по внедрению системы менеджмента здоровья и безопасности на основе требований OHSAS 18001 (10.3, 5.2).

Авария в Московской энергосистеме ► В результате аварии в Московской энергосистеме 25 мая 2005 года полностью или частично были обесточены 5 административных округов города Москвы, 42 муниципальных образования Московской области, 22 – Тульской области, 4 – Калужской области. 26 мая электроснабжение всех потребителей было восстановлено.

После анализа причин аварии Совет директоров ОАО РАО «ЕЭС России» утвердил основные положения Программы действий по повышению надежности ЕЭС России, согласованные с Правительством Российской Федерации. В состав ключевых показателей эффективности для руководства ОАО РАО «ЕЭС России» и дочерних компаний введены показатели надежности электроснабжения (8.3, 5.2).

Из-за недоинвестирования электроэнергетики возникла угроза появления инфраструктурных ограничений экономического роста и снижения его качества ► Авария в ОЭС Центра, как в фокусе, выявила ряд системных проблем, связанных с критическим уровнем физического и морального износа оборудования, а также с формированием дефицита мощности и сетевой инфраструктуры в динамично развивающихся регионах России.

При сохранении инерционной стратегии возможно формирование дефицита мощности на Урале, в Центре и на Северо-Западе уже в 2008 г., а в Сибири – в 2009 г. Девять из десяти новых заявителей не смогут присоединиться к электрическим сетям (4.1).

Чтобы обеспечить надежность и доступность электроснабжения, в 2005 г. руководство РАО «ЕЭС России» выступило с рядом инициатив по развитию электроэнергетики, прежде всего, по привлечению масштабных инвестиций (4.2). По воздействию на надежность работы систем жизнеобеспечения, рост производительности труда, увеличение доходов консолидированного бюджета, повышение комфорта и уровня жизни населения, программа, которую предлагает РАО «ЕЭС России», носит действительно стратегический характер. Она открывает целый ряд новых возможностей для всех заинтересованных сторон (4.3).

12. ЗАВЕРЕНИЕ ОТЧЕТА



12.1. Независимое заключение, адресованное руководству ОАО РАО «ЕЭС России»*

Отчет о социальной ответственности и корпоративной устойчивости РАО «ЕЭС России» (далее «Холдинг») за 2004–2005 гг. (далее «Отчет») подготовлен руководством компании ОАО РАО «ЕЭС России» (далее «Общество»), которая несет ответственность за сбор и изложение информации в Отчете. Мы несем ответственность согласно заданию от руководства Общества за проведение ограниченной проверки Отчета и предоставление нашего заключения по критериям Существенности, Полноты и Способности к реагированию.

Мы несем ответственность за выполнение данной работы только перед руководством Общества в соответствии с согласованными с ним условиями. Следовательно, мы не принимаем на себя и не несем никакой ответственности при использовании нашего заключения для любой другой цели или перед любым другим лицом или организацией. Любое третье лицо может полагаться на Отчет исключительно принимая на себя риски.

Выполненные работы

Наша проверка планировалась и осуществлялась в соответствии со Стандартом подтверждения информации AA 1000 Института социальной и этической отчетности и Стандартом Международной федерации бухгалтеров «Задания по проверке информации, отличные от аудиторских проверок или ограниченных проверок обзоров исторической финансовой отчетности» (ISAE3000). Оценка содержания Отчета проводилась в соответствии с принципами Стандарта подтверждения информации AA 1000: Существенность, Полнота и Способность к реагированию.

Для формирования наших заключений по критериям Существенности, Полноты и Способности к реагированию мы выполнили следующие процедуры:

1. **Провели интервью с рядом представителей Правления и руководителей**, ответственных за результаты экономической, социальной и экологической деятельности и отчетность Холдинга, с тем, чтобы понять их видение и цели Холдинга в данных областях и получить представление о текущем состоянии деятельности в области корпоративной устойчивости.
2. **Проанализировали ряд документов, относящихся к инициативам Холдинга в области корпоративной устойчивости**, как оговорено с представителями руководства Общества. Данные документы включают Концепцию Стратегии ОАО РАО «ЕЭС России» на 2003–2008 гг. «5+5», Концепцию управления нефинансовыми рисками, Программу действий по повышению надежности ЕЭС России, Концепцию технической политики, Концепцию корпоративной политики в области благотворительности и спонсорства, Стратегию работодателей по развитию социального партнерства в отрасли, Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике Российской Федерации на 2005–2006 гг., Экологическую политику и Концепцию реализации экологической политики. Целью анализа данных документов была оценка согласованности содержания Отчета с содержанием данных документов.
3. **Провели интервью с рядом внешних заинтересованных сторон и присутствовали при проведении «круглых столов» с заинтересованными сторонами** с тем, чтобы понять основные вопросы, относящиеся к деятельности Холдинга в области корпоративной устойчивости, и состояние решения данных вопросов Холдингом. Интервью проводились с представителями следующих заинтересованных сторон: финансово-инвестиционные компании, профсоюз, потребители и экологические общественные организации.

* Перевод с оригинала на английском языке

12.1. Независимое заключение, адресованное руководству ОАО РАО «ЕЭС России» (продолжение)*

4. **Проанализировали документы, относящиеся к мероприятиям по взаимодействию с заинтересованными сторонами** в 2004–2005 гг. по вопросам экологической политики и политики в области благотворительной деятельности Холдинга. Данные документы включают: протоколы и пакеты информационных материалов данных мероприятий, а также ответы Общества на вопросы, затронутые в ходе данных мероприятий. Данный анализ проводился с тем, чтобы понять, какие вопросы обсуждались при проведении данных мероприятий, и оценить их отражение в Отчете.
5. **Провели сравнительное исследование ряда экологических и социальных отчетов** на предмет включения в Отчет ключевых вопросов, освещаемых международными компаниями отрасли. Компании для сравнения были выбраны из числа компаний, входящих в Индекс устойчивого развития Доу Джонса (DJSI) по состоянию на сентябрь 2005 года. Целью сравнительного исследования была оценка отражения в Отчете отраслевой специфики.
6. **Проанализировали выборочные данные и процессы в области охраны окружающей среды, персонала и охраны труда** с тем, чтобы убедиться, что на уровне Общества указанные данные были собраны, объединены и включены в Отчет надлежащим образом.
7. **Проверили согласованность заявлений** относительно результатов деятельности в области корпоративной устойчивости, **сделанных в Отчете**, с доказательствами, полученными нами во время проведения проверки.
8. **Изучили подборку публикаций в средствах массовой информации за 2004 и 2005 гг.** с тем, чтобы проверить, что все ключевые вопросы, освещаемые в публикациях, надлежащим образом освещены в Отчете. Выборка публикаций в средствах массовой информации производилась с использованием информационно-поисковой базы «Factiva».
9. **Посетили** два дочерних и зависимых общества (далее «ДЗО»): **генерирующую компанию ОАО «ТГК-1» и сетевую компанию ОАО «ФСК ЕЭС»** – для рассмотрения существующих на уровне ДЗО систем и процессов управления и отчетности в области корпоративной устойчивости, а также сбора доказательств, подтверждающих заявления об инициативах Холдинга в области корпоративной устойчивости, сделанных в Отчете.

Уровень проверки

Наши процедуры сбора подтверждающей информации были разработаны для получения ограниченного уровня проверки (как указано в стандарте ISAE3000) для формирования наших заключений. Объем выполненных процедур по сбору подтверждающей информации меньше, чем при проведении полной проверки (например, при аудиторской проверке финансовой отчетности). Следовательно, уровень подтверждения ниже. Процедуры ограничены информационными запросами и аналитическими процедурами в отношении данных.

Ограничения нашей проверки

- Объем наших работ не предусматривал: подтверждение заявлений третьих лиц о деятельности Холдинга в области корпоративной устойчивости, содержащихся в Отчете (стр. 81, 117–122), оценку соответствия Отчета «Руководству по отчетности в области устойчивого развития GRI» (стр. 137–144), оценку соответствия деятельности Холдинга принципам «Глобального договора ООН» в области охраны окружающей среды (стр. 31) и «Социальной Хартии Российского Бизнеса» (стр. 145–146).
- Объем наших работ был ограничен деятельностью Общества в 2004 и 2005 годах и посещением только двух ДЗО. Таким образом, мы не проверяли данные и информацию, содержащиеся в Отчете и относящиеся к деятельности отдельных ДЗО.

* Перевод с оригинала на английском языке

12.1. Независимое заключение, адресованное руководству ОАО РАО «ЕЭС России» (продолжение)*

- Наш анализ процессов обработки данных затрагивал только следующие категории данных: охрана окружающей среды, персонал и охрана труда.

Наши выводы

На основании проведенной нами ограниченной проверки мы сформировали следующие выводы:

Существенность

Предоставило ли Общество сбалансированный отчет о существенных вопросах, касающихся показателей в области корпоративной устойчивости?

- Нам не известны какие-либо существенные вопросы, касающиеся деятельности Холдинга в области корпоративной устойчивости, которые не были отражены в Отчете.

Полнота

Располагает ли Общество полной информацией, на основе которой выбираются существенные вопросы для их включения в Отчет?

Точность и полнота Отчета

- Нам не известны какие-либо существенные пробелы в информации, на основании которой Общество принимало решение о содержании Отчета.
- За исключением вероятного влияния, связанного с данными по охране окружающей среды, что описано далее, нам не известны какие-либо искажения в заявлениях относительно деятельности Холдинга в области корпоративной устойчивости, сделанных в Отчете.

Данные по охране окружающей среды

- Данные в области охраны окружающей среды по нескольким существенным отчитываемым подразделениям не были включены в данные по Холдингу.
- Также нам стало известно, что в ряде случаев данные по охране окружающей среды были основаны на экспертных оценках и экстраполяции соответствующих данных за предыдущие периоды.
- За исключением вероятного влияния вышеописанного, нам не известны какие-либо ошибки, которые могли бы существенно повлиять на данные по охране окружающей среды, содержащиеся в Отчете.

Данные по персоналу и охране труда

- Нам не известны какие-либо существенные отчитываемые подразделения, данные по которым не были включены в данные по Холдингу в области персонала и охраны труда.
- Мы не обнаружили ничего, что дало бы нам основание полагать, что данные по персоналу и охране труда, полученные от ДЗО, были неправильно объединены.
- Нам не известны какие-либо ошибки, которые могли бы существенно повлиять на данные по персоналу и охране труда.

Способность к реагированию

Как Общество реагировало на вопросы, имеющие значение для заинтересованных сторон?

- Нам не известны какие-либо вопросы, имеющие значение для заинтересованных сторон, которые не были отражены в Отчете.

* Перевод с оригинала на английском языке

12.1. Независимое заключение, адресованное руководству ОАО РАО «ЕЭС России» (продолжение)*

Отдельные наблюдения относительно некоторых аспектов проведенной нами работы

Наши наблюдения и области для улучшения будут отражены в отчете руководству Общества. Кроме того, нас попросили предоставить наблюдения по выборочным вопросам, обсуждаемым в Отчете. Ниже приведены данные наблюдения. Данные наблюдения не влияют на наши выводы относительно Отчета, описанные выше.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами: Мы увидели подтверждение того, что взаимодействие с заинтересованными сторонами на уровне Общества используется как основа для коммуникационной политики, и что с ними проводятся консультации по определенным аспектам корпоративной устойчивости. Например, мы присутствовали в качестве наблюдателей на «круглых столах» по вопросам, касающимся экологической политики, концепции благотворительности и спонсорства, а также подготовки Отчета. Мы ознакомились с мероприятиями, направленными на решение вопросов, поднятых заинтересованными сторонами. Общеизвестно, что принимаемые ответные действия являются решениями Холдинга, и такие решения не всегда могут совпадать с ожиданиями заинтересованных сторон.

Существенные вопросы: При выполнении процедур мы обнаружили, что некоторые вопросы не обсуждаются в Отчете в полном объеме. Как заявлено в отчете (стр. 56), существуют планы по подготовке дополнительных материалов по данным вопросам для различных групп заинтересованных сторон. Все наши рекомендации по раскрытию дополнительной информации будут включены в отчет руководству Общества.

Данные об охране окружающей среды: В ходе интервью и «круглых столов» мы получили подтверждение того, что высшее руководство Общества осведомлено о вопросах, касающихся процессов сбора, объединения и включения в Отчет данных по охране окружающей среды, и принимает на себя в Отчете обязательство по улучшению данной ситуации.

Наша независимость

В этом году компания «Эрнст энд Янг (СНГ) Б.В.» впервые предоставила услуги по независимой проверке Отчета Холдинга. За исключением данной работы мы не предоставляли какие-либо еще услуги, относящиеся к корпоративной устойчивости Холдинга или каким-либо бизнес-процессам, относящимся к управлению вопросами, обсуждаемыми в Отчете.

Наша команда

Команда специалистов, выполнявших эту работу, была сформирована из представителей нашей международной практики по предоставлению услуг в области окружающей среды и устойчивого развития. Ключевые члены нашей команды имеют опыт проведения независимых проверок в социальной, этической и экологической областях и принимали участие в аналогичных проектах для ряда российских и международных компаний. Помимо этого, наша команда включает Специалистов по проверкам в области устойчивого развития, зарегистрированных в Международном Регистре Сертифицированных Аудиторов (IRCA).

Эрнст энд Янг (СНГ) Б.В.

Москва

21 июля 2006

* Перевод с оригинала на английском языке

12.2. Отзывы заинтересованных сторон

Заключение

по итогам общественных слушаний по Отчету РАО «ЕЭС России» о социальной ответственности и корпоративной устойчивости

Вводная информация

По приглашению РАО «ЕЭС России» мы приняли участие в Общественных слушаниях по Отчету компании, которые состоялись 21 июня 2006 г. и стали итоговым мероприятием по обсуждению Отчета с заинтересованными сторонами. В слушаниях участвовали представители деловых ассоциаций, организаций потребителей, инвестиционного сообщества, экологических организаций, учреждений образования и культуры, получающих благотворительную помощь от компании, а также органов государственной власти. Со стороны руководства ОАО РАО «ЕЭС России» в слушаниях участвовали член Совета директоров Сеппо Юха Ремес и Председатель Правления РАО «ЕЭС России» А. Б. Чубайс, члены Правления компании. Руководство компании представило участникам слушаний версию Отчета для общественного обсуждения. При посредничестве независимого модератора мы имели полную возможность свободно выразить свое мнение.

Кроме того, ряд участников слушаний также принимали участие в других мероприятиях по заверению Отчета, включая круглый стол с инвесторами, анкетирование экологических организаций, интервью, которые были организованы аудиторской компанией Ernst & Young в ходе подготовки своего независимого заключения, и др. Замечания и дополнительные вопросы заинтересованных сторон были проанализированы в РАО «ЕЭС России» и учтены в итоговом тексте Отчета.

Подготовка Заключения по итогам слушаний

В ходе слушаний нас пригласили оценить Отчет в целом, а также существенность и полноту информации по наиболее важным для наших организаций вопросам. Кроме того, мы могли оценить свой опыт взаимодействия с РАО «ЕЭС России» и дать более общие рекомендации в области социальной ответственности электроэнергетических компаний.

Наше заключение основывается на анализе двух версий отчета (для общественного обсуждения и итоговой), и также на комментариях, полученных от руководства и сотрудников РАО «ЕЭС России» в ходе общественных слушаний и других мероприятий по заверению Отчета. Поэтому мы смогли также оценить реагирование компании на предложения и замечания по Отчету и дать рекомендации по организации процесса отчетности в Холдинге. Текст заключения направлялся на согласование всем выступавшим на слушаниях, в нем учтены полученные замечания. Мы не получали вознаграждения от компании за время, затраченное на эту работу.

Оценки, замечания и рекомендации

Мы единодушны в положительной оценке Отчета: его формата и спектра представленной информации, особо отмечая своевременность этого шага, предпринятого на заключительном этапе реформирования, когда формируются системы управления новых генерирующих, сетевых и сбытовых компаний. В своем Отчете РАО «ЕЭС России» продемонстрировало достаточно высокий уровень самокритики, что подтверждает искренность его стремления к ответственному ведению бизнеса. Информация о достижениях и проблемах представлена в тексте в сбалансированном виде. Нам не известны какие-либо факты, которые ставят под сомнение правдивость изложенной информации.

При этом в ходе различных мероприятий с участием экологических организаций представители РАО «ЕЭС России» обсуждали с нами проблемы информационного обеспечения, связанные с точностью информации по охране окружающей среды.





Они касаются, прежде всего, верификации первичных экологических данных на уровне Д30 и сложностей свода данных по компаниям, находящимся в процессе реформирования. Мы видим, что руководство Холдинга осознает эти проблемы и предпринимает меры по их решению.



Безусловными достоинствами подхода, выбранного компанией для отчетности, являются использование международных стандартов, привлечение независимой аудиторской компании и представителей заинтересованных сторон для комплексного заверения Отчета, а также высокий уровень внимания к стратегии развития бизнеса.

Сущность вопросов, представленных в Отчете

Отчет вводит читателя в весьма широкий круг общественных проблем, объясняет смысл стратегических инициатив РАО «ЕЭС России» по развитию электроэнергетического бизнеса, их общественное значение в ходе сложного переходного этапа от регулирования энергетического сектора к рыночным отношениям. Данное обстоятельство соответствует стремлению, заявленному руководством компании, решать проблемы, которые вытекают из уникального статуса РАО «ЕЭС России». Это не просто акционерное общество с коммерческими целями, но еще и организация с делегированными инфраструктурными полномочиями. С нашей точки зрения такой фокус рассмотрения является обязательным для отчетности всех компаний, работающих в сфере общественной инфраструктуры.



В Отчете отражены фактически все существенные для деятельности компании вопросы, включая обеспечение надежности и доступности электроснабжения, впервые представлена комплексная информация по воздействию на окружающую среду, детально рассмотрена позиция компании по вопросам, вызывающим озабоченность общества (изменение тарифной политики, ограничения подачи электроэнергии и др.).

Полнота информации

Мы понимаем, что в своем первом Отчете о социальной ответственности и корпоративной устойчивости компания должна была ответить на большое количество вопросов, накопившихся у заинтересованных сторон, и дальнейшее увеличение его объема нецелесообразно. В то же время мы считаем, что РАО «ЕЭС России» должно обеспечивать более полное раскрытие информации по таким вопросам, как влияние объектов гидроэнергетики на окружающую среду, утилизация золошлаковых отходов, оценка воздействия инвестиционных проектов на окружающую среду и социальное развитие территорий, корпоративная политика в области улучшения жилищных условий и др. Материнская компания должна предпринять специальные усилия по дальнейшему повышению открытости и прозрачности корпоративного управления в компаниях Холдинга, включая публикацию данных о мониторинге реализации Кодексов корпоративного управления и защите прав миноритарных акционеров в дочерних и зависимых обществах.



В этой связи мы поддерживаем решение, принятое компанией, о подготовке дополнительных информационных материалов для разных групп заинтересованных сторон и публикации более полных данных по вышеуказанным вопросам на сайте ОАО РАО «ЕЭС России», его дочерних и зависимых обществ.

Реагирование компании на замечания и предложения заинтересованных сторон

Внимание компании к замечаниям заинтересованных сторон проявилось в том, что в итоговый Отчет были включены дополнительные сведения. Специальное рассмотрение получили такие вопросы, как преемственность и передача современных подходов к социальной ответственности в дочерние и зависимые общества; содействие развитию конкуренции и предотвращение возникновения монопольных сговоров на рынке электроэнергии; роль ОАО РАО «ЕЭС России» в разработке технических регламентов; присоединение к электрическим сетям; потери в сетях и мероприятия по их сокращению; нормотворческая деятельность по экологическим вопросам и др.





В ходе подготовки отчета руководство PAO «ЕЭС России» показало умение быстро отвечать на предложения заинтересованных сторон и конструктивно реагировать на поднятые стейкхолдерами проблемы. В этой связи нам хотелось бы особо отметить и поддержать решение PAO «ЕЭС России» по созданию Штаба по работе с потребителями.

В целом за последний год компания продемонстрировала существенный прогресс в развитии взаимодействия с заинтересованными сторонами. В ходе общественных слушаний высшее руководство ОАО PAO «ЕЭС России» заверило нас в своей готовности «не только улучшать отчетность, но и улучшать реальную работу» в ответ на критику со стороны потребителей, экологов и других заинтересованных сторон. Очень важно, чтобы эти намерения были реализованы на уровне материнской компании.

Однако этого мало — для решения вопросов социально ответственного ведения бизнеса необходимо, чтобы соответствующие принципы и практики вошли в корпоративную культуру всех электроэнергетических компаний, созданных в результате реформирования. Пока Холдинг находится в самом начале этого пути, и мы не можем с уверенностью сказать, что выбранный курс будет последовательно реализован.

Мы считаем своим долгом обратить внимание руководства PAO «ЕЭС России» на то, что управление развитием единой энергетической системы страны в условиях рынка требует качественно нового уровня диалога энергетиков с институтами гражданского общества и власти. Это касается всех уровней принятия решений — от организации общественных слушаний по экологическим аспектам строительства конкретной ТЭС до обсуждения стратегий развития электроэнергетических компаний и Энергетической стратегии России.

Высказанные нами замечания не умаляют достоинств Отчета. С нашей точки зрения, подход, впервые предложенный PAO «ЕЭС России» в российской практике социальной отчетности и предусматривающий широкое вовлечение заинтересованных сторон, анализ деловой практики с точки зрения реализации принципов Социальной хартии российского бизнеса и ряд других новаций, заслуживает всемерной поддержки.

Выражаем надежду, что к нему присоединятся и другие российские корпорации, а PAO «ЕЭС России» будет последовательно реализовывать планы и намерения, зафиксированные в Отчете.

От участников общественных слушаний:

Давид Якобашвили

Председатель Комитета РСПП по социальной политике,

Председатель Совета директоров компании «Вимм-Билль-Данн»

Представители заинтересованных сторон:

Валерий Вахрушкин

Председатель Всероссийского Комитета «Электропрофсоюз (ВЭП)»

Святослав Забелин

Сопредседатель Совета Международной общественной организации «Международный социально-экологический союз»

Алексей Новиков

Глава Представительства Корпорации «Standard & Poor's» в России и СНГ

Владимир Чупров

Руководитель энергетического отделения Гринпис России

Дмитрий Янин

Председатель Правления Международной конфедерации обществ потребителей

Высказывания участников Общественных слушаний

Потребители:

Д. Д. Янин, Председатель Правления Международной конфедерации обществ потребителей:

Безусловно, мы позитивно оцениваем Отчет РАО «ЕЭС России». Считаем успешными действия, которые за последнее время были предприняты компанией в части приведения своей деятельности к более открытому формату.

В частности, политика РАО «ЕЭС России» после событий 25 мая, выразившаяся в признании ответственности за перерывы в энергоснабжении, принесении извинений пострадавшим и заявлении о готовности возместить ущерб, признанный в судебном порядке, свидетельствовала о высоком уровне социальной ответственности (хотя компании необходимо повысить оперативность и «отзывчивость» своих юридических служб в отношении жалоб и обращений потребителей). Зимой 2005–2006 г. все ощутили, что РАО «ЕЭС России» извлекло все необходимые уроки из майской аварии. Информация о действиях Штаба по координации действий в Московской энергосистеме в период экстремально низких температур была оперативной и полной.

В. Н. Киселев, Вице-президент ОАО «СУАЛ-холдинг», член Палаты покупателей НП «АТС»:

Отчет профессионален и может служить примером для других российских компаний.

Экологические организации:

С. И. Забелин, Сопредседатель Совета Международной общественной организации «Международный социально-экологический союз»:

В 2005 году для нас произошло очень знаковое событие – РАО «ЕЭС России» раскрыло перед общественностью свою экологическую отчетность. Энергетики, не рассчитывая на быстрое улучшение своего экологического рейтинга, приняли принципиальное решение о повышении прозрачности своей деятельности.

На мой взгляд, это не просто диалог с общественностью, это элемент инвестиций в будущее. Без такого диалога невозможно понять причины дефицита электроэнергии, его социальные или технологические причины, а значит – принять правильные решения о развитии энергетики в целом. Ведь объекты электроэнергетики, которые строятся сейчас, будут стоять и 30, и даже 50 лет.

А.С. Мартынов, Директор Независимого экологического рейтингового агентства:

С нашей точки зрения, существует фундаментальная проблема в системе экологической ответственности бизнеса. Суть ее в том, что для конечного потребителя электроэнергия – это экологически чистый продукт, но при его производстве отрасль принимает на себя все значительные экологические последствия. В результате на электроэнергетические предприятия возлагается непропорционально большая ответственность. Подобное положение нельзя считать справедливым. Однако обоснование предложений по распределению ответственности между производителями и потребителями электроэнергии требует специального анализа, который возможен лишь при конструктивном взаимодействии экологов и энергетиков.

Для нас такое взаимодействие реально началось в 2006 г. в ходе сбора данных для присвоения рейтинга экологических издержек. Уже на этапе рабочих согласований форм анкеты, состава ДЗ0, по которым надо собрать и представить данные, других технических деталей, против нашего ожидания, процесс забуксовал. Причина оказалась в сложности свода данных по дочерним структурам, которые находились в стадии реорганизации. Где-то материалы уже сдали в архив, где-то при внимательном рассмотрении статистика оказалась некондиционной и потребовалась ее первичная верификация. Хотя в РАО «ЕЭС России» есть масса предприятий, способных уве-

ренно и четко оформить свою экологическую отчетность. Скорее, проблема именно в организации экологического управления в холдинге – здесь надо работать. Тем не менее, несмотря на возникшие проблемы, компания РАО «ЕЭС России» выполнила свои обещания и подготовила сводный отчет по экологическому воздействию в целом по холдингу.

Инвесторы и рейтинговые агентства:

С. Н. Мироносецкий, Заместитель генерального директора ОАО «СУЭК»:

Отношение РАО «ЕЭС России» к миноритарным акционерам, безусловно, изменилось за последние несколько лет в лучшую сторону. Сейчас это одна из самых открытых компаний на рынке.

То, что РАО «ЕЭС России» сконцентрировалось сегодня на нефинансовой отчетности, является хорошим сигналом для инвесторов. Это дает нам возможность узнать гораздо больше, точнее оценить свои риски, причем не только финансовые, но и риски, связанные с внешней средой и взаимодействием с основными заинтересованными сторонами.

А. В. Новиков, Глава Представительства Корпорации «Standard & Poor's» в России и СНГ:

Социальная ответственность, социальная отчетность сегодня в моде. Но этот Отчет явно сделан не в угоду моде, не как ширма, которая может каким-то образом облегчить финансовую жизнь компании, поставить буфер между интересами компании и интересами стейкхолдеров. Показательным примером является та часть, которая касается тарифной политики. Здесь очень точно соблюдена грань, разделяющая собственно социальную ответственность и популизм, угоду потребителю. Это чрезвычайно актуальная интонация, и она должна безусловно приветствоваться.

Важно, что в Отчете взята правильная для электроэнергетических компаний ориентация на международные стандарты, это позволит сравнивать компании, входящие в РАО «ЕЭС России», с другими компаниями.

Представители органов государственной власти:

Е. В. Яркин, Заместитель руководителя Федеральной службы по тарифам:

В течение многих лет я профессионально занимаюсь регулированием так называемых естественных монополий и могу подтвердить, что РАО «ЕЭС России» действительно очень открытая компания. Считаю инициативу по подготовке социальной отчетности очень правильной. Энергетики показывают пример того, что с общественностью надо говорить открыто, понятно и ясно.

Список участников общественных слушаний:

ВАХРУШКИН В. Н.

Председатель Всероссийского Комитета «Электропрофсоюз (ВЭП)»

ЗАБЕЛИН С. И.

Сопредседатель Совета Международной общественной организации «Международный социально-экологический союз»

КИСЕЛЕВ В. Н.

член Палаты покупателей НП «АТС», Вице-президент ОАО «СВАЛ-холдинг»

КОЖЕВНИКОВ А. В.

Председатель Комиссии по девелопменту и строительству Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «Опора России»

КОЧЕТЫГОВА Ю. В.

Директор службы рейтингов корпоративного управления «Standard & Poor's»

ЛИПАТОВ Ю. А.

Заместитель Председателя Комитета по энергетике, транспорту и связи Государственной Думы Российской Федерации

МАРТЫНОВ А. С.

Директор АНО «Независимое экологическое рейтинговое агентство»

МИРОНОСЕЦКИЙ С. Н.

Заместитель генерального директора ОАО «СУЭК»

НИКИЧ Г. А.

Главный куратор Международного Форума художественных инициатив

НОВИКОВ А. В.

Глава Представительства Корпорации «Standard & Poor's» в России и СНГ

СЕРЕБРЯННИКОВ С. В.

Ректор Московского Энергетического Института

ТОПОЛЕВА Е. А.

Директор Агентства социальной информации

ЧУПРОВ В. А.

Руководитель энергетического отделения Гринпис России

ЯКОБАШВИЛИ Д. М.

Председатель Комитета по социальной и демографической политике Российского союза промышленников и предпринимателей (работодателей), Председатель Совета директоров компании «Вимм-Билль-Данн»

ЯНИН Д. Д.

Председатель Правления Международной конфедерации обществ потребителей

ЯНОВСКИЙ А. Б.

Директор департамента ТЭК Министерства промышленности и энергетики Российской Федерации

ЯРКИН Е. В.

Заместитель руководителя Федеральной службы по тарифам

Модератор: ФЛЯМЕР М. Г., НП Агентство корпоративного развития «ДА-стратегия»

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

1. Система корпоративного управления ОАО РАО «ЕЭС России»

- Корпоративное управление РАО «ЕЭС России» основывается на сбалансированной системе отношений между акционерами компании, членами Совета директоров, Правлением, а также другими заинтересованными лицами – стейкхолдерами*** ► Основными целями корпоративного управления являются:
- обеспечение стабильного функционирования и развития ЕЭС России;
 - реформирование дочерних и зависимых обществ РАО «ЕЭС России»;
 - обеспечение финансового развития, прибыльности, повышение инвестиционной привлекательности Общества и ДЗО;
 - разработка и реализация скоординированной и эффективной инвестиционной политики Общества и ДЗО;
 - повышение ликвидности ценных бумаг и срочных контрактов на ценные бумаги Общества;
 - обеспечение защиты прав и охраняемых законом интересов акционеров Общества и ДЗО;
 - гармонизация отношений между акционерами, должностными лицами и членами трудовых коллективов Общества и ДЗО, исключение возникновения конфликтов между ними и внутри указанных групп и др.
- Органы управления** ► Высшим органом управления ОАО РАО «ЕЭС России» является Общее собрание акционеров.
- В период между общими собраниями акционеров общее руководство осуществляется Советом директоров Общества. Для обеспечения текущего управления компанией Совет директоров назначает Правление.
- Годовое общее собрание акционеров 30 июня 2004 г.** ► Акционеры утвердили годовой отчет Общества за 2003 г., размер дивидендов, начисленных на обыкновенные (0,0469 рубля на 1 акцию) и привилегированные акции (0,2283 рубля на 1 акцию), аудитора Общества (ЗАО «КПМГ»), а также избрали новые составы Совета директоров и ревизионной комиссии Общества**.
- Годовое общее собрание акционеров 29 июня 2005 г.** ► Акционеры утвердили годовой отчет Общества за 2004 г., размер дивидендов, начисленных на обыкновенные (0,0559 рубля на 1 акцию) и привилегированные акции (0,2233 рубля на 1 акцию), аудитора Общества (ЗАО «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»), утвердили изменения и дополнения в Устав Общества, а также избрали новые составы Совета директоров и ревизионной комиссии Общества**.
- Совет директоров** ► Совет директоров ОАО РАО «ЕЭС России» осуществляет общее руководство деятельностью Общества и действует в рамках компетенции, определенной Уставом ОАО РАО «ЕЭС России» и Положением о Совете директоров ОАО РАО «ЕЭС России».
- В 2004 г. Совет директоров провел 26 заседаний, на которых было рассмотрено более 300 вопросов** ► Совет директоров принял ряд решений, направленных на реализацию государственной программы реформирования электроэнергетики и Стратегии реформирования РАО «ЕЭС России» на 2003–2008 годы («5+5»). Было рассмотрено 13 проектов реформирования АО–энерго, приняты изменения в 5 ранее утвержденных проектов реформирования АО–энерго.

* Лицами, заинтересованными в деятельности компании – стейкхолдерами, являются следующие основные группы: служащие РАО «ЕЭС России», его дочерних и зависимых компаний; акционеры дочерних и зависимых компаний; поставщики и потребители; кредиторы; инвесторы; органы исполнительной и законодательной власти Российской Федерации; органы государственной власти субъектов Российской Федерации и др.

** Информация по итогам собраний акционеров размещена на сайте ОАО РАО «ЕЭС России» в сети Интернет в разделе «Акционерам и инвесторам»

Особое внимание уделялось вопросам формирования генерирующих компаний оптового рынка электроэнергии. Советом директоров одобрены проекты создания всех 7 генерирующих компаний оптового рынка электроэнергии, а также 12 территориальных генерирующих компаний и 4 межрегиональных распределительных сетевых компаний.

В 2005 г. Совет директоров провел 27 заседаний, на которых было рассмотрено более 360 вопросов, в том числе по вопросам реформирования отрасли 46 К 31 декабря 2005 г. Совет директоров ОАО РАО «ЕЭС России» одобрил проекты реформирования 68 АО-энерго (из которых 50 проектов реализуется по «базовому» варианту и 18 по индивидуальной схеме), утвердил проекты создания всех 14 ТГК и одобрил участие ОАО РАО «ЕЭС России» во всех семи ОГК.

В ноябре 2005 г. Совет директоров одобрил Договор доверительного управления между ОАО РАО «ЕЭС России» и ОАО «ФСК ЕЭС» в части осуществления прав по акциям МРСК, принадлежащим на праве собственности ОАО РАО «ЕЭС России», и в интересах ОАО РАО «ЕЭС России».

Принято временное решение о передаче акций сбытовых компаний в доверительное управление ТГК сроком на 1 год.

В рамках реализации решения о реорганизации ОАО РАО «ЕЭС России» 23 декабря 2005 г. Совет директоров ОАО РАО «ЕЭС России» принял к сведению информацию по вопросу о функциях ОАО РАО «ЕЭС России», передаваемых государственным органам в процессе реорганизации Общества.

Комитеты при Совете директоров При Совете директоров РАО «ЕЭС России» функционируют четыре комитета: Комитет по стратегии и реформированию, Комитет по оценке активов, Комитет по аудиту и Комитет по кадрам и вознаграждениям (по данным на 2005 г.).

Комитет по стратегии и реформированию Комитет образован решением Совета директоров РАО «ЕЭС России» 31 августа 2001 г. и первоначально назывался Комитет по вопросам реформирования.

Комитет действует на основании Положения о Комитете по стратегии и реформированию и состоит из 16 членов, трое из которых являются представителями государства, девять – представителями сообщества миноритарных акционеров и стратегических инвесторов, четверо – представителями менеджмента.

К компетенции Комитета относится анализ предложений и выработка рекомендаций для Совета директоров РАО «ЕЭС России» по вопросам, связанным с разработкой и реализацией стратегии Холдинга, инвестиционной политикой и реформированием предприятий Холдинга РАО «ЕЭС России».

Комитет по оценке активов создан в апреле 2002 г. В состав Комитета входит 19 человек, пятеро из которых – представители профильных министерств и ведомств, семеро – представители миноритарных акционеров, трое – представители менеджмента и четверо – представители оценочного сообщества.

Комитет разрабатывает порядок и осуществляет контроль за работами по оценке рыночной стоимости активов и бизнеса Общества, его дочерних и зависимых обществ, а также вновь создаваемых компаний и иных участвующих в сделках субъектов хозяйственной деятельности в период реформирования.

Комитет по аудиту Комитет создан решением Совета директоров РАО «ЕЭС России» 28 августа 2003 г. Комитет состоит из 5 членов, один из которых является представителем государства, четверо – представителями миноритарных акционеров.

Основными задачами Комитета являются: контроль за деятельностью внешнего аудитора, надзор за проведением конкурса по выбору внешнего аудитора Общества, анализ финансовой отчетности и учетной политики Общества.

Комитет по кадрам и вознаграждениям ► Комитет создан решением Совета директоров PAO «ЕЭС России» 25 марта 2005 г. Комитет состоит из 3 членов, которые являются представителями миноритарных акционеров.

Комитет разрабатывает принципы и критерии определения размера вознаграждения и материального стимулирования членов Совета директоров, Председателя Правления и членов Правления Общества.

Правление ► Для обеспечения текущего управления Компанией Совет директоров назначает коллегиальный исполнительный орган – Правление. Правление осуществляет функции, закрепленные Уставом PAO «ЕЭС России», и действует на основании Положения о Правлении Российского открытого акционерного общества энергетики и электрификации «ЕЭС России», утвержденного решением годового Общего собрания акционеров PAO «ЕЭС России» от 28 июня 2002 г.

Председатель Правления – Чубайс Анатолий Борисович. Его функции – определение политики и стратегии развития Общества, организация его деятельности, взаимодействие с органами государственной власти и управления Российской Федерации.

Основопологающим документом в определении центров ответственности в Обществе является Приказ PAO «ЕЭС России» «Об организационной структуре ОАО PAO „ЕЭС России“».

Корпоративное управление ДЗО PAO «ЕЭС России» осуществляется посредством участия Представителей Общества в органах управления и контроля ДЗО ► PAO «ЕЭС России», являясь головной компанией холдинга, в целях реализации своих прав как акционера, осуществляет корпоративное управление дочерними и зависимыми обществами (ДЗО) в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, Уставом и внутренними документами Общества, уставами дочерних и зависимых обществ.

Документом, закрепляющим основные принципы и положения корпоративного управления ДЗО Общества, является Порядок взаимодействия ОАО PAO «ЕЭС России» с хозяйственными обществами, акциями (долями) которых владеет ОАО PAO «ЕЭС России».

Корпоративное управление ДЗО регулируется следующими внутренними документами: ►

1. Устав ОАО PAO «ЕЭС России»
2. Положение о Совете директоров ОАО PAO «ЕЭС России»
3. Уставы ДЗО ОАО PAO «ЕЭС России»

4. Внутренние документы ДЗО ОАО PAO «ЕЭС России», определяющие порядок деятельности органов управления и контроля (Положения о Советах директоров, Ревизионных комиссиях и т. д.)

Кодекс корпоративного управления PAO «ЕЭС России» учитывает принципы прозрачности, справедливости, подотчетности ► Реализация Кодекса корпоративного управления, дополняющего требования действующего российского законодательства и Устава Общества, направлена на достижение оптимального баланса интересов между миноритарными акционерами и представителями региональных и федеральных органов власти, менеджмента компании.

В целях повышения качества корпоративного управления и реализации принципа прозрачности утверждены следующие документы:

- Положение «Об информационной политике», которое содержит правила и подходы к раскрытию информации об Обществе.
- Стандарт информационного обмена между подразделениями Корпоративного центра, Центра управления реформой, Бизнес-единиц, дочерними и зависимыми обществами ПАО «ЕЭС России», регулирующий информационный поток (информация о планируемых корпоративных процедурах, решениях органов управления и т. д.) между подразделениями Общества, Обществом и ДЗО.

В целях реализации принципа подотчетности Правлением принят Регламент планирования, осуществления и оформления результатов проверок финансово-хозяйственной деятельности ДЗО, проводимых по инициативе ПАО «ЕЭС России», и Стандарт бизнес-планирования дочерних и зависимых обществ и организаций ПАО «ЕЭС России».

Корпоративные методы управления направлены на повышение эффективности работы коллегиальных органов управления дочерних и зависимых обществ

Повышение эффективности корпоративного управления в ДЗО обеспечивается посредством:

- развития института профессиональных членов Советов директоров;
- увеличения количества независимых директоров в составах Советов директоров;
- участия представителей ФАС РФ в заседаниях советов директоров компаний целевой структуры в качестве наблюдателей;
- создания при Советах директоров совещательных и рабочих органов – Комитетов, Рабочих групп;
- регламентации информационной политики в рамках общества.

ПАО «ЕЭС России» стремится обеспечить защиту прав миноритарных акционеров ДЗО в ходе реформирования

По оценке Standard & Poor's, позитивную роль в обеспечении прав миноритарных акционеров играет Комитет по стратегии и реформированию ОАО ПАО «ЕЭС России», контроль со стороны которого оказывает позитивное влияние в отношении основных решений, связанных с реорганизацией ДЗО. Вместе с тем, ПАО «ЕЭС России» планирует развивать дополнительные механизмы защиты прав миноритарных акционеров, такие, как независимый надзор над системой внутреннего контроля и присутствие независимых директоров в Советах директоров.

2. Информационная прозрачность

Акционерный капитал и собственность

Информация об акционерном капитале и собственности размещена на корпоративном веб-сайте ОАО ПАО «ЕЭС России» по адресу: www.rao-ees.ru в подразделе «Структура акционерного капитала» раздела «Акционерам и инвесторам» и в подразделе «Состав и структура собственности» подраздела «Информация о компании» раздела «О компании».

Права акционеров

Информацию о правах акционеров можно найти в ст. 5 Устава ОАО ПАО «ЕЭС России», размещенного на корпоративном веб-сайте ОАО ПАО «ЕЭС России» по адресу: www.rao-ees.ru в подразделе «Документы, подлежащие раскрытию» раздела «О компании».

Финансовая информация

Финансовая информация размещается на корпоративном веб-сайте ОАО ПАО «ЕЭС России» по адресу: www.rao-ees.ru в подразделе «Финансовая информация» раздела «Акционерам и инвесторам».

Операционная/производственная информация

Операционная/производственная информация размещена на корпоративном веб-сайте ОАО ПАО «ЕЭС России» по адресу: www.rao-ees.ru в подразделе «Информация по результатам производственной и сбытовой деятельности» подраздела «Информация о компании» раздела «О компании».

Структура и процедуры работы Совета директоров и менеджмента ► Данная информация раскрывается на корпоративном веб-сайте ОАО РАО «ЕЭС России» по адресу: www.rao-ees.ru в подразделе «Органы управления» подраздела «Корпоративное управление» подраздела «Информация о компании» раздела «О компании», а также в Годовом отчете ОАО РАО «ЕЭС России», размещенном на корпоративном веб-сайте ОАО РАО «ЕЭС России» по адресу: www.rao-ees.ru в подразделе «Отчетная информация» раздела «Акционерам и инвесторам».

Вознаграждение высшего руководства ► Информация о вознаграждении высшего руководства раскрывается в ежеквартальных отчетах ОАО РАО «ЕЭС России», размещенных на корпоративном веб-сайте ОАО РАО «ЕЭС России» по адресу: www.rao-ees.ru в подразделе «Отчетная информация» раздела «Акционерам и инвесторам».

3. Планы и намерения на 2006–2007 гг.

Основные направления совершенствования корпоративного управления в Обществе ► В 2006–2007 гг. основная работа планируется по следующим направлениям:

- Структура собственности и внешнее влияние.
- Права акционеров и отношения с финансово заинтересованными лицами.
- Финансовая прозрачность, раскрытие информации и аудит.
- Структура и эффективность Совета директоров.

Разработка обновленной версии Кодекса корпоративного управления и других документов ► В ближайшее время планируется утверждение новой редакции основополагающего в системе корпоративного управления Общества документа – Кодекса корпоративного управления ОАО РАО «ЕЭС России». Его корректировка обусловлена существенной трансформацией системы корпоративного управления (реформирована организационная структура Общества, созданы новые субъекты отрасли и др.) в период применения действующего Кодекса корпоративного управления ОАО РАО «ЕЭС России» (2001–2006 гг.). В 2006 г. планируется внедрить систему мониторинга реализации Кодекса корпоративного управления.

Готовится к утверждению новая редакция Положения об информационной политике ОАО РАО «ЕЭС России» и типовое Положение об информационной политике в дочерних и зависимых обществах ОАО РАО «ЕЭС России».

Формирование эффективного корпоративного управления в энергокомпаниях – важный фактор роста инвестиционной привлекательности ► Совершенствуя механизмы и методы корпоративного управления, Общество стремится к тому, чтобы создаваемые в процессе реформирования компании перенимали полезный опыт и корпоративную культуру Общества, формируя основу для будущего эффективного развития компаний в интересах всех акционеров.

В 2006 г. ОАО РАО «ЕЭС России» рассмотрит возможность получения рейтинга корпоративного управления одним из международных рейтинговых агентств.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ОРИЕНТИРЫ УПРАВЛЕНИЯ НЕФИНАНСОВЫМИ РИСКАМИ В СРЕДНЕСРОЧНОЙ ПЕРСПЕКТИВЕ (2006–2008 гг.)

- В среднесрочной перспективе выделено девять сфер возникновения нефинансовых рисков** ► Состав и значимость нефинансовых рисков постоянно меняются, поэтому состояния управляемости нужно достигать не только по отношению к уже проявившимся рискам, но и в целом, к сферам их возникновения – совокупности реальных хозяйственных и социально-политических отношений, которые могут стать препятствием для развития бизнеса. В РАО «ЕЭС России» в качестве значимых выделены следующие сферы возникновения рисков:
- Доступность электро- и теплоснабжения** ► Доступность электро- и теплоснабжения требует организации эффективного взаимодействия с органами государственной власти и различными группами потребителей, учета социальных аспектов тарифной политики, решения проблем подключения к распределительным электросетям, в том числе для застройщиков и малого бизнеса, предотвращения возникновения энергодефицита.
- Надежность электро- и теплоснабжения** ► Надежность электро- и теплоснабжения требует организации эффективного взаимодействия с промышленными и непромышленными потребителями, четкого разграничения ответственности за обеспечение надежности между электроэнергетическими компаниями, потребителями, органами государственной власти и местного самоуправления, поставщиками общественных услуг (транспорт, связь и т. п.).
- Социально-экономическое развитие на региональном и местном уровне** ► Управление этими рисками требует организации эффективного взаимодействия с региональными органами государственной власти, органами местного самоуправления и местными сообществами. Реорганизация РАО «ЕЭС России» влияет на бюджетную обеспеченность на региональном и муниципальном уровне. В результате закрытия неэффективных предприятий электро- и теплоэнергетики возможны кризисные явления на муниципальном уровне.
- «Единство» отрасли** ► Сохранение единства отрасли требует организации эффективного взаимодействия компаний, созданных в результате реорганизации, использования способов предотвращения деструктивных конфликтов и урегулирования споров (во внесудебном порядке), создания ассоциаций электроэнергетических компаний на региональном и федеральном уровнях для проведения совместных акций в области корпоративной социальной ответственности и для совместного влияния на органы государственной власти и общественное мнение.
- Качество корпоративного управления** ► Повышение качества корпоративного управления требует организации взаимодействия с акционерами и инвесторами, соблюдения прав акционеров и выстраивания отношений с финансово заинтересованными лицами, обеспечения финансовой прозрачности, раскрытия информации и результатов аудита.
- Технологическая модернизация** ► Проведение технологической модернизации требует организации эффективного взаимодействия с инвесторами, поставщиками оборудования, организациями в области НИР и НИОКР, экологическими организациями.
- Социально-трудовые отношения** ► Формирование социально-трудовых отношений требует организации эффективного взаимодействия с профсоюзами (совместно с объединением работодателей), обеспечения программы «двойного роста» – производительности и оплаты труда, укрепления работы по охране труда, повышения эффективности работ в области охраны труда, расширения возможностей профессионального образования и повышения квалификации.

Корпоративная репутация ► Укрепление корпоративной репутации требует организации эффективного взаимодействия с персоналом, потребителями, акционерами, рейтинговыми агентствами, экологическими организациями и другими стейкхолдерами, а также со средствами массовой коммуникации, оказывающими влияние на формирование образа компании в публичном пространстве. Для РАО «ЕЭС России» деловая репутация определяется как параметрами основной деятельности (качество услуг, ценовая политика и др.), так и параметрами корпоративной ответственности (деловая этика, экологическая ответственность и др.).

Рисковые ситуации конкретизируются применительно к видам деятельности энергокомпаний (генерация, передача, распределение, сбыт и др.).

Приоритеты ► Приоритеты управления нефинансовыми рисками в среднесрочной перспективе:

- улучшение качества обслуживания потребителей;
- преодоление угроз для успешного завершения реформы электроэнергетики и реализации инвестиционной программы;
- укрепление репутации энергетических компаний;
- содействие процессам формирования и укрепления ассоциаций ключевых заинтересованных сторон как институциональных партнеров для диалога.

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ, РЕАЛИЗОВАННЫЕ ПРИ ПОДДЕРЖКЕ РАО «ЕЭС РОССИИ»

Помощь высшим учебным заведениям является важнейшим направлением благотворительной деятельности Компании ► Компания оказывает поддержку вузам, что обусловлено, в первую очередь, пониманием необходимости подготовки квалифицированных кадров для российской экономики, в том числе и для энергетической отрасли.

Компания учредила и уже несколько лет проводит конкурс на лучшую курсовую и дипломную работу в вузах.

Учреждена корпоративная стипендия ОАО РАО «ЕЭС России» для студентов профильных высших учебных заведений. Начиная с апреля 2004 г. девять студентов Казанского государственного энергетического университета и девять студентов Московского энергетического института (технического университета) получают по 1,5 и 2 тыс. руб. ежемесячно.

С ноября 2002 г. РАО «ЕЭС России» проводит благотворительную программу «Новая генерация» ► В рамках благотворительной программы «Новая генерация» осуществляется поддержка талантливых молодых исследователей, содействие профессиональному росту научной молодежи и поощрение творческой активности молодых ученых. Начиная с 2004 г. конкурс вышел на федеральный уровень. Конкурс проводится ежегодно, его призовой фонд составляет 100 тыс. долл. США.

В 2004 г. победителями конкурса стали 40 молодых ученых и 10 студентов. Размер премии составил 2 тыс. долл. для молодых ученых и 1 тыс. долл. для студентов.

В рамках конкурса 2005 г. были отмечены 65 молодых ученых и студентов, каждый из которых получил диплом и денежную премию, учрежденную Правлением РАО «ЕЭС России» и Президиумом РАН.

РАО «ЕЭС России» – соучредитель премии «Глобальная энергия» ► В 2002 г. РАО «ЕЭС России» совместно с другими крупными энергетическими компаниями учредило Международную энергетическую премию «Глобальная энергия».

Первое вручение премии «Глобальная энергия» состоялось в 2003 г. Это первая в мире международная персональная премия, которая присуждается за выдающиеся открытия в области энергетики.

Речь идет об исследованиях «дальнего поиска», то есть рассчитанных на будущее, которые могли бы преобразовать российскую энергетику. Особое внимание уделяется научным проектам по разработке эффективных методов энергосбережения и экологически чистых источников энергии.

В связи с юбилеем плана ГОЭЛРО РАО «ЕЭС России» поддержало инновационный проект в области изобразительного искусства ► В 2005 г. РАО «ЕЭС России» приняло участие в организации выставки современного искусства «Чудо света». В основе выставки – 85-летняя история ГОЭЛРО в инсталляциях.

Энергокомпании Холдинга осуществили уникальный благотворительный проект по подсветке Соловецкого монастыря – «Свет северной жемчужине» ► Проект «Свет северной жемчужине» – это уникальная система освещения Соловецкого монастыря, созданная специалистами ОАО «Архэнерго», дочерней компании РАО «ЕЭС России». Финансирование проекта (стоимостью более 2 млн руб.) осуществлялось за счет средств компаний ОАО «Архэнерго», ОАО «Карелэнерго», ОАО «Колэнерго» и ОАО «Комиэнерго». Торжественный пуск системы состоялся в сентябре

2005 г. Теперь в вечернее время с расстояния в десятки километров можно любоваться красотами архитектурного ансамбля.

Монастырь стал самым большим маяком на русском Севере: отныне свет Соловецкого монастыря виден в Белом море за 60 км, и суда могут швартоваться к берегу даже ночью.

Среди важнейших направлений благотворительной деятельности Холдинга – поддержка культуры и искусства

На постоянной основе Компания сотрудничает с Союзом писателей Москвы. В рамках этого сотрудничества была поддержана программа «Золотое перо», благодаря которой региональные читатели знакомятся с творчеством лучших публицистов страны. Компания оказывает поддержку литературной премии «Венец» и другим мероприятиям Союза писателей Москвы. РАО «ЕЭС России» поддерживает Международные конкурсы молодых оперных певцов, является генеральным партнером Всероссийского фестиваля авторской песни имени Валерия Грушина, поддерживает Всероссийский фестиваль национальной культуры.

В ноябре 2004 г. при содействии РАО «ЕЭС России» к 85-летию Михаила Калашникова был открыт его музей в Ижевске.

Социальные проекты ОАО РАО «ЕЭС России» включают помощь больницам, детским домам, организацию медицинского обслуживания для ветеранов

Руководство Общества шефствует над Думиническим детским домом в Калужской области, помогает Дому ребенка № 24, Первому московскому хоспису, городской клинической больнице № 50, фонду «Здоровое поколение».

Группе деятелей культуры и членам их семей вручены пожизненные медицинские страховки от ОАО РАО «ЕЭС России» с обслуживанием в ведущих клиниках страны.

Финансируются мероприятия Совета ветеранов войны и труда энергетиков. Благодаря Компании ветераны имеют бесплатное медицинское обслуживание, получают ежемесячную материальную помощь и выплаты к памятным датам истории России.

Трагедию в Беслане сотрудники РАО «ЕЭС России» восприняли как личное горе

Финансирование помощи жертвам Беслана проходило при совместном участии работников ОАО РАО «ЕЭС России» и работников Холдинга. Коллектив Общества собрал более 15 млн руб. жертвам Беслана. ОАО РАО «ЕЭС России» выделило 21 путевку продолжительностью 24 дня для реабилитационного лечения детей с родителями в санатории «Каширские Роднички».

Поддержка параолимпийцев

В 2005 г. РАО «ЕЭС России» стало спонсором параолимпийской сборной команды России. Благодаря финансовой помощи Компании, Параолимпийский комитет России своевременно закупил для сборной команды спортивный инвентарь, что позволило спортсменам добиться высоких результатов на первом этапе Кубка мира по лыжным гонкам и биатлону в декабре 2005 г. в Милане. В 2006 г. при поддержке РАО «ЕЭС России» команда приняла участие в IX зимних Параолимпийских играх в Турине.

ПРИЛОЖЕНИЕ 4.

КОНКУРС «СОЦИАЛЬНАЯ ЭНЕРГИЯ»

На конкурс были представлены социальные, экологические и благотворительные программы энергокомпаний Холдинга РАО «ЕЭС России», цель которых – формирование социально ответственной составляющей бизнеса энергопредприятий, а также обеспечение преемственности благотворительной политики ДЗО энергохолдинга в ходе реформирования электроэнергетики.

Призовые места получили 22 из 70 социально значимых программ энергокомпаний (по шести номинациям).

Победители:

В номинации «Энергия молодежи»

Первое место – ОАО «Кузбассэнерго» за внедрение внутрикорпоративной системы обучения, развития и оценки персонала.

Второе место – ОАО «Белгородэнерго» за реализацию программы «Будущее белгородской энергетики доверим молодежи Белгородчины».

Третье место – ОАО «Инженерный центр ЕЭС», ОАО «Инженерный центр энергетики Урала», ОАО «Южный инженерный центр энергетики», ОАО «ВТИ» за организацию и проведение Всероссийского конкурса молодых специалистов организаций научно-проектного комплекса РАО «ЕЭС России».

Специальным дипломом было награждено ОАО «Ленэнерго» за разработку и проведение в школах г. Санкт-Петербурга образовательной программы «Безопасное и экономное электропотребление».

В номинации «Энергия и экология»

Первое место – ОАО «Омская электрогенерирующая компания» и ОАО «Омскэнерго» за реализацию комплексной природоохранной программы.

Второе место – ОАО «Харанорская ГРЭС» за реализацию комплексной природоохранной программы.

Третье место – ОАО «Кузбассэнерго» за реализацию программы «Внедрение технологических мероприятий по подавлению образования оксидов азота в топках котлов».

Специальным дипломом было награждено ОАО «Мосэнерго» за комплексность подхода в программе экологических мероприятий на действующих энергетических объектах ОАО «Мосэнерго» на период до 2010 г.

В номинации «Энергия взаимодействия»

Первое место – ОАО «Теплоэнергетическая компания», г. Белгород, за реализацию программы «Взаимодействие в области интеграции энергетики и коммунальной сферы».

Второе место – ОАО «Калугаэнерго» за реализацию совместно с региональными органами власти серии проектов в области электроэнергетики, направленных на развитие инвестиционного потенциала Калужской области и повышение социальной стабильности.

Третье место – ОАО «Мосэнергосбыт» за проведение программы «В поддержку людей с ограниченными возможностями».

Специальными дипломами награждены ОАО «Челябэнергосбыт» за эффективную работу с населением Челябинской области и ОАО «Киришская ГРЭС» за комплексный подход при проведении внутрикорпоративных PR-мероприятий.

В номинации «Энергия PR»

Первое место – в данной номинации не присуждалось.

Второе место – ОАО «Кавказская энергетическая управляющая компания» и энергокомпания, находящиеся под управлением ОАО «КЭУК», за проведение программы по разъяснению населению возможностей получения льгот на оплату электроэнергии.

Второе место – чувашский филиал ОАО «ТГК-5» за реализацию совместно с республиканским телевидением проекта по созданию цикла передач о работе энергетиков.

Третье место – ОАО «Хакасэнерго» за разработку и реализацию программы «Молодежь Хакасии против наркотиков».

Третье место – ОАО «Якутскэнерго» за реализацию комплексной программы информационного сопровождения деятельности компании.

Специальным дипломом награждено ОАО «Нижевоэнерго» за поддержку искусства и культуры и организацию тематических художественных выставок.

В номинации «Энергия милосердия»

Первое место – ОАО «Ставропольская ГРЭС» за реализацию программы «Тепло – детским сердцам».

Второе место – ОАО «Архэнерго» за организацию внутреннего и наружного освещения Соловецкого Спасо-Преображенского мужского монастыря.

В специальной номинации «За высокое качество подготовки социального отчета» победило ОАО «Ленэнерго» (социальный отчет 2000–2004 гг.).

ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ – один из победителей конкурса

При содействии ОАО «Хакасэнерго» в регионе стартовала широкомасштабная акция, нацеленная на привлечение внимания населения и молодежи к проблеме наркомании.

Ставка была сделана на нестандартные методы борьбы. На первом этапе акции инвалид второй группы Герберт Торточаков осуществил месячный легкоатлетический пробег по Хакасии, показав, что человек сам должен искать в себе силы, чтобы жить и самостоятельно бороться.

На втором этапе акции осуществлялась просветительская работа: проводились встречи детей и молодежи с Гербертом Торточаковым и мероприятия по информированию молодежи о действующих кружках, секциях и клубах и о возможностях работы над собой. Были организованы встречи с представителями органов власти, правоохранительных структур, врачами, педагогами, журналистами. Всего в мероприятиях приняли участие более 20 тыс. человек.

Затем более пятидесяти активистов в течение двух недель в разных городах Республики Хакасия встречались с молодежью и пропагандистами здорового образа

жизни. Кроме того, команда энергетиков организовывала концерты, тренинги, викторины, анкетирование молодежи.

Привлекательность мероприятий усиливали агитационные материалы, специальная атрибутика, сувениры и подарки. Была достигнута главная цель программы: энергетики выступили инициаторами общественного движения общерегионального масштаба, объединив усилия органов власти, общественности и структур гражданского общества в борьбе с наркоманией.

ПРИЛОЖЕНИЕ 5.

ТАБЛИЦА СТАНДАРТНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ ОТЧЕТНОСТИ РУКОВОДСТВА GRI (G3)

Страница Показатель G3

1. Стратегия и анализ

- 8 ► 1.1 Заявление главного исполнительного директора и председателя совета директоров или главы организации, публикующей отчет, независимого от исполнительного руководства организации, о значимости устойчивого развития для организации и ее стратегии.

2. Характеристика организации

- 11 ► 2.1 Название организации, готовящей отчет.
- 18–19 ► 2.2 Основные брэнды, виды продукции и/или услуг, включая объем или количество произведенной продукции/оказанных услуг.
- 11 ► 2.3 Функциональная структура организации, ее основных подразделений, операционных компаний, дочерних компаний и совместных предприятий.
- 15, 16–17 ► 2.4 Страны, в которых организация осуществляет свою деятельность.
- 13 ► 2.5 Характер собственности и организационно-правовая форма.
- 15–18 ► 2.6 Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора, категории потребителей и бенефициаров).
- 18, 61 ► 2.7 Масштаб организации, включая:
- численность сотрудников;
 - чистый объем продаж (для организаций частного сектора) или чистая выручка (для государственных организаций); и
 - общая капитализация с разбивкой на заемный и собственный капитал (для организаций частного сектора).
- 12–13, 25–26, 111 ► 2.8 Существенные решения относительно изменений в деятельности организации или географическом расположении деятельности, принятые на протяжении отчетного периода, включая открытие, закрытие и расширение предприятий.

3. Параметры отчета

- 2, 149 ► 3.1 Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания.
- 6 ► 3.2 Отчетный период (например, финансовый/календарный год), к которому относится представленная информация.
- неприменимо ► 3.3 Дата публикации последнего из предшествующих отчетов (если таковые публиковались).

- неприменимо** ► 3.4 Существенные изменения по сравнению с предыдущими периодами в части включения в отчет экономических, экологических и социальных вопросов и показателей, а также методов, использованных для их оценки.
- 57 ► 3.5 Планы на будущее в отношении отчетности.
- 6, 57 ► 3.6 Укажите, какие документы, входящие в систему отчетности GRI, включая приложения и технические протоколы, были использованы при подготовке отчета и в какой степени.
- 52–57 ► 3.7 Процесс определения содержания отчета, включая процесс определения существенности и относительной важности вопросов, включенных в отчет, а также процесс выявления заинтересованных сторон, рассматриваемых в качестве потенциальных пользователей отчета.
- 6, 55–57 ► 3.8 Укажите любые ограничения области охвата отчета.
- 3.9 Методы измерения данных и расчетов, включая предположения и методики, использованные для оценки показателей и других данных, включенных в отчет.
- 52, 95–96 ► 3.10 Подходы к организации взаимодействия с заинтересованными сторонами, использованные специально для подготовки настоящего отчета, с разбивкой по типу взаимодействия и заинтересованным группам.
- 53–54, 56, 95–96 ► 3.11 Типы информации (например, ключевые вопросы и интересы), полученные в результате мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, организованными специально для целей подготовки отчета.
- 55 ► 3.12 Границы отчета (страны/регионы, подразделения/объекты/совместные предприятия/дочерние компании).
- неприменимо** ► 3.13 Существенные изменения размера, структуры, состава собственников, продукции и услуг организации, которые имели место со времени публикации предыдущего отчета.
- неприменимо** ► 3.14 Основания для включения в отчет данных по совместным предприятиям, частично принадлежащим организации дочерним предприятиям, аренде производств, передаче части функций внешним подрядчикам и другим ситуациям, которые могут существенно повлиять на сопоставимость с предыдущими отчетами и/или отчетами других организаций.
- неприменимо** ► 3.15 Описание характера и значения любых переформулировок информации, приведенной в предыдущих отчетах, а также оснований для таких переформулировок (например, слияния/поглощения, изменение периодов отчетности, характера бизнеса, методов оценки).
- 137 ► 3.16 Таблица, указывающая место стандартных элементов в отчете.
- 55, 113–122 ► 3.17 Политика и применяемые практические подходы в отношении независимого подтверждения отчета. Если отчет о подтверждении не прилагается к отчету в области устойчивого развития, опишите предмет и основания для любого предпринятого независимого подтверждения, а также характер взаимоотношений с исполнителем подтверждения.

4. Управление, обязательства и взаимодействие с заинтересованными сторонами

- 15, 51–52, 123–127** ► 4.1 Структура управления организации, включая основные комитеты в составе высшего руководящего органа, ответственные за конкретные задачи, например, разработку стратегии или общий надзор за деятельностью организации.
- 49** ► 4.2 Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании (и, в случае положительного ответа, какова роль этого руководителя в управлении организацией и каковы причины такого положения дел).
- 4.3 Для организаций, имеющих унитарный совет директоров, укажите количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании.
- 27, 47–49, 123–127** ► 4.4 Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа или давать ему рекомендации.
- 50** ► 4.5 Связь между выплатами (включая выходные пособия) членам высшего руководящего органа, представителям высшего менеджмента и исполнительного руководства и результативностью организации (включая социальную и экологическую результативность).
- 49, 123–127** ► 4.6 Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа, необходимых для того, чтобы направлять стратегию организации, в т. ч. по вопросам, относящимся к экономической, экологической и социальной результативности.
- 123–127** ► 4.7 Процессы, призванные избежать конфликтов интересов в высшем руководящем органе.
- 4, 12, 49–50, 80, 94, 99, 100, 129–130** ► 4.8 Разработанные внутри организации миссия, заявления о ценностях, кодексы корпоративного поведения и принципы, значимые с точки зрения экономической, экологической и социальной результативности, а также степень их практической реализации.
- 33, 49–50, 51–54** ► 4.9 Процессы, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свою экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею, включая выявление соответствующих рисков и возможностей, управление ими, а также следование или соответствие международным стандартам, кодексам корпоративного поведения и принципам.
- 50, 127** ► 4.10 Процессы оценки результативности высшего руководящего органа, в частности, в связи с экономической, экологической и социальной результативностью организации.
- 31–33** ► 4.11 Объяснение того, применяет ли организация принцип предосторожности и каким образом.
- 29, 31–32, 92, 96** ► 4.12 Разработанные внешними сторонами добровольные экономические, экологические и социальные хартии, системы принципов или другие инициативы, к которым организация присоединилась или которые она поддерживает.

- 100** ► 4.13 Значимое членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов.
- 52–53, 57, 95, 100, 110** ► 4.14 Перечень заинтересованных сторон, с которыми взаимодействовала организация.
- 52–54** ► 4.15 Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон с целью дальнейшего взаимодействия с ними.
- 39–42, 52–54, 69, 82, 95, 100** ► 4.16 Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам.
- 54, 56, 95, 100** ► 4.17 Ключевые вопросы и интересы, поднятые или выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами, и то, как организация учла эти вопросы и интересы.

5. Сведения о подходах в области менеджмента и показатели результативности

- 18–19, 61–62** ► EC1. Созданная и распределенная экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенная прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам (основной)
- 91–93** ► EC2. Финансовые аспекты изменения климата (основной)
- EC3. Характеристика обязательств организации, связанных с принятым планом пенсионного обеспечения (основной)
- 61–62** ► EC4. Финансовая помощь, полученная от органов государственной власти (основной)
- 62, 103** ► EC5. Соотношение заработной платы начального уровня и установленной минимальной заработной платы в существенных регионах деятельности организации (основной)
- 17, 80–81** ► EC6. Практические подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности организации (основной)
- EC7. Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, представляющих местное население, в существенных регионах деятельности организации (основной)
- 15, 18–20, 30–32, 84, 110, 111, 131–135** ► EC8. Описание инвестиций в инфраструктуру и услуг, осуществляемых организацией в общественных интересах (основной)
- 25–28, 29–31** ► EC9. Непрямые экономические воздействия (дополнительный)
- EN1. Масса использованного сырья (основной)
- EN2. Доля сырья, представляющего собой перерабатываемые или повторно используемые отходы (основной)
- EN3. Прямое использование энергии с разбивкой по первичным источникам (основной)

- EN4. Косвенное использование энергии с разбивкой по первичным источникам (основной)
- EN5. Доля энергии, полученной из возобновляемых источников, в общем энергопотреблении организации (дополнительный)
- EN6. Общее количество энергии, сэкономленной в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности (дополнительный)
- 94** ► EN7. Инициативы по выводу на рынок энергоэффективной продукции и услуг (дополнительный)
- EN8. Инициативы по снижению косвенного энергопотребления (дополнительный)
- 87–88** ► EN9. Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам (основной)
- EN10. Источники воды и связанные с ними местообитания, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации (дополнительный)
- 88** ► EN11. Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды (дополнительный)
- EN12. Местоположение и площадь земель, находящихся в собственности, аренде или под управлением организации, и расположенных на охраняемых природных территориях или в их окрестностях (основной)
- EN13. Описание существенных воздействий деятельности организации на охраняемые природные территории (основной)
- EN14. Площадь местообитаний, сохраненных или восстановленных организацией (дополнительный)
- 90** ► EN15. Программы по управлению воздействиями организации на биоразнообразие (дополнительный)
- EN16. Число видов, занесенных в Красный список МСОП, местообитания которых находятся на территории, подвергающейся воздействию деятельности организации, с разбивкой по степени угрозы существованию вида (дополнительный)
- 85, 93** ► EN17. Выбросы парниковых газов (основной)
- EN18. Выбросы озоноразрушающих веществ (основной)
- 86** ► EN19. Выбросы в атмосферу NO_x , SO_x и других значимых загрязняющих веществ с указанием массы (основной)
- 89** ► EN20. Общее количество отходов с разбивкой по типам и способам обращения (основной)
- 87–88** ► EN21. Общий объем сбросов и качество сточных вод (основной)
- EN22. Общее количество и общий объем существенных разливов (основной)
- EN23. Прочие существенные косвенные выбросы парниковых газов (основной)

EN24. Масса перевозимых, импортируемых или экспортируемых отходов, являющихся «опасными» согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции (дополнительный)

EN25. Источники воды и связанные с ними местообитания, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и поверхностный сток с территории ее объектов (дополнительный)

EN26. Инициативы по управлению воздействием продуктов и услуг на окружающую среду и масштаб достигнутого снижения воздействия (основной)

EN27. Доля продукции, возвращаемой производителю по окончании срока службы, с разбивкой по типу продукции (основной)

EN28. Случаи нарушения экологических требований, применимых к деятельности организации, а также штрафы и нефинансовые санкции, наложенные в связи с ними (основной)

EN29. Значимое воздействие на окружающую среду перевозок, связанных с деятельностью организации (дополнительный)

91–92 ► EN30. Общие расходы, связанные с охраной окружающей среды, с разбивкой по типам расходов (дополнительный)

LA1. Распределение общего количества рабочей силы по типу занятости и региону (основной)

18, 101–102 ► LA2. Общее количество сотрудников и текучесть кадров с разбивкой по возрастной группе и полу (основной)

100–104 ► LA3. Минимальные социальные пособия и льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях неполной или временной занятости (дополнительный)

100–101 ► LA4. Доля сотрудников, представленных независимыми профсоюзными организациями или охваченных коллективными договорами (основной)

100–101 ► LA5. Минимальный период (периоды) уведомления, а также практика консультаций и переговоров с сотрудниками и/или их представителями по вопросам изменений в деятельности организации (основной)

LA6. Доля персонала, представленного в официальных совместных комитетах по здоровью и безопасности с участием представителей руководства и ее работников, участвующих в мониторинге и формулирующих рекомендации в отношении программ по здоровью и безопасности на рабочем месте (основной)

104–106, 112 ► LA7. Уровень производственного травматизма, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также количество несчастных случаев со смертельным исходом, связанных с работой (основной)

LA8. Существующие программы образования, обучения, консультирования, предотвращения и контроля риска, адресованные сотрудникам, членам их семей и представителям населения, затронутым ВИЧ/СПИД или другими серьезными инфекционными заболеваниями (основной)

48, 105, 112 ► LA9. Элементы подходов в области менеджмента по вопросам здоровья и безопасности на рабочем месте (дополнительный)

LA10. Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами (дополнительный)

LA11. Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, с разбивкой по категориям сотрудников (основной)

101–102, 106–108 ► LA12. Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать возможность дальнейшего трудоустройства сотрудников, а также оказать им поддержку при завершении карьеры (дополнительный)

LA13. Доля сотрудников, для которых проводится периодическая оценка результативности и развития карьеры (дополнительный)

LA14. Состав органов управления и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия (основной)

LA15. Отношение средней заработной платы мужчин и женщин с разбивкой по категориям сотрудников (дополнительный)

HR1. Доля существенных инвестиционных соглашений, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека (основной)

HR2. Доля существенных поставщиков и подрядчиков, прошедших оценку с точки зрения прав человека (основной)

HR3. Формы обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека, значимыми для деятельности организации, а также количество обученных сотрудников (дополнительный)

HR4. Случаи дискриминации (основной)

HR5. Случаи нарушения свободы ассоциации и коллективных переговоров (основной)

HR6. Случаи использования детского труда (основной)

HR7. Случаи использования принудительного труда (основной)

68–69 ► HR8. Процедуры обращения с жалобами и апелляциями, поданными потребителями, сотрудниками и населением по вопросам прав человека, включая меры по недопущению возмездия за подачу жалоб (дополнительный)

HR9. Доля сотрудников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам, касающимся прав человека (дополнительный)

HR10. Инциденты, затрагивающие права коренных и малочисленных народов (дополнительный)

26–28, 54, 55–56, 70, 83–84 ► S01. Программы и практические подходы в сфере оценки воздействия деятельности организации на местные сообщества и управления этим воздействием,

охватывающие начало деятельности, ее осуществление и завершение (основной)

81 ► S02. Масштабы обучения и анализа риска с целью предотвращения коррупции (основной)

S03. Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции (основной)

26–28 ► S04. Участие в формировании государственной политики и лоббирование (основной)

S05. Общее количество пожертвований политическим партиям и связанным с ними организациям с разбивкой по странам

S06. Случаи правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции, практические подходы по недопущению монополистической практики и результаты их применения (дополнительный)

PR1. Процедуры по улучшению воздействия на здоровье и безопасность на протяжении всего жизненного цикла продукции и услуг (основной)

76 ► PR2. Количество и характер случаев несоответствия нормативным требованиям, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность (дополнительный)

70 ► PR3. Процедуры информирования о свойствах продукции и услуг, а также маркировки (основной)

PR4. Количество и характер случаев несоответствия нормативным требованиям, касающимся информирования о свойствах продукции и услуг, а также маркировки (дополнительный)

63–64, 68–69, 72–75, 77–79 ► PR5. Процедуры, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя (дополнительный)

PR6. Процедуры и программы по обеспечению соответствия законодательству, стандартам и добровольным кодексам в сфере маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство (дополнительный)

PR7. Количество и характер случаев несоответствия нормативным требованиям, касающимся маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение продукции и спонсорство (дополнительный)

PR8. Доля информации о потребителях, охватываемых процедурами защиты данных (основной)

PR9. Количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя (дополнительный)

ПРИЛОЖЕНИЕ 6.

РЕАЛИЗАЦИЯ ПРИНЦИПОВ СОЦИАЛЬНОЙ ХАРТИИ РОССИЙСКОГО БИЗНЕСА (РСПП)

Страница в отчете	Принцип Социальной хартии российского бизнеса (РСПП)
----------------------	--

4, 12, 27, 29–32, 123–127	► Свою социальную миссию мы видим в достижении устойчивого развития самостоятельных и ответственных компаний, которое отвечает долгосрочным экономическим интересам бизнеса, способствует достижению социального мира, безопасности и благополучия
---------------------------	--

12, 18–19, 25, 61–62, 101, 105	► Мы выступаем за ответственную свободу предпринимательства, добиваемся долгосрочного и устойчивого развития своих компаний, высоких финансовых результатов, которые создают основу рентабельного развития, а следовательно, роста занятости, экономического и социального благополучия страны
--------------------------------	--

18, 61	► Мы – ответственные налогоплательщики и, тем самым, делаем вклад в укрепление государства
--------	--

32, 37, 39, 68	► Смысл нашей деятельности – в надежном и качественном удовлетворении запросов и ожиданий потребителей наших товаров и услуг
----------------	--

63, 66–67	► Мы придерживаемся принципов справедливого ценообразования, добросовестной конкуренции и рекламы, соблюдения этических норм ведения бизнеса
-----------	--

68–69, 96	► Мы стремимся производить только качественные товары и услуги, благоприятные и безопасные для здоровья потребителей
-----------	--

33, 48	► Мы используем в своей деятельности безопасные и надежные товары и услуги
--------	--

4, 104, 106, 112	► Мы относимся к жизни человека как к высшей ценности. Для нас нет и не может быть компромисса между здоровьем, безопасностью работника и получением прибыли. Безопасность труда и здоровье работника мы относим к ключевым приоритетам
------------------	---

32, 62, 99, 102, 106–108	► Мы признаем трудовые права работников как неотъемлемую часть прав человека. В своей деятельности мы соблюдаем установленные законом права работников в сфере труда, признаем право работников на достойное вознаграждение за результаты труда, содействуем предотвращению любых форм дискриминации и принудительного труда, способствуем раскрытию профессиональных и личных способностей наших работников, поддерживаем их участие в решении принципиальных вопросов развития предприятий
--------------------------	--

106–108	► Мы признаем работников важнейшим активом компании. Мы содействуем раскрытию профессиональных и личных способностей и расширяем возможности наших работников через развитие персонала, создание условий для профессионального карьерного роста, обучение, поддержание работоспособности, создание стимулов к производительному эффективному труду
---------	--

99–100	► Мы признаем неприкосновенность прав человека, не допускаем их нарушения, поддерживаем соблюдение любых прав человека, имеющих отношение к деятельности компаний
--------	---

- 4, 31, 95–97** ► Мы считаем сохранение природной среды важнейшей общечеловеческой ценностью
- 48, 86** ► Мы поддерживаем меры по защите окружающей среды, по достижению экологической безопасности производства, экономному потреблению природных ресурсов, а также их повторному использованию и утилизации отходов
- 85–94** ► Мы стремимся делать реальные шаги по сохранению природной среды
- 94, 95–98** ► Мы используем наши знания и опыт в области экологической безопасности и сохранения здоровья для улучшения безопасности граждан на территориях размещения наших производств и общества в целом
- 26–27, 32, 47–48** ► Мы понимаем, что наши компании и наши работники – неотъемлемая часть общества, и придерживаемся принципов корпоративного гражданства
- 82–84, 121, 123–124, 131–135** ► Мы поддерживаем в доступных для компании формах усилия власти и гражданские инициативы в области экономического, социального и культурного развития территорий размещения наших предприятий, укрепления демократических основ общества, защиты гражданских прав и свобод, права частной собственности
- 18, 20, 27–28, 30, 36, 80, 93** ► Мы принимаем участие в решении общественно значимых задач на региональном и общенациональном уровне

ГЛОССАРИЙ

Термин (понятие) ► Определение

Администратор торговой системы ► Организация в форме некоммерческого партнерства, основной целью деятельности которой является предоставление услуг по организации торговли на оптовом рынке электроэнергии (мощности), а также ведение финансовых расчетов за предоставляемую электроэнергию и услуги, оказываемые участникам оптового рынка, обеспечение равных условий для всех участников оптового рынка электроэнергии, защита интересов поставщиков и покупателей электрической энергии, повышение эффективности производства и потребления электрической энергии.

Бизнес-единица ► Структурное подразделение ОАО РАО «ЕЭС России», специализированное по типу бизнеса (теплогенерация, гидрогенерация, ремонт, научно-проектный комплекс, электрические сети), обеспечивающее деятельность группы ДЗО по организации функционирования и развитию ЕЭС России и их реформирование.

Генерирующие компании оптового рынка электроэнергии (ОГК) ► Генерирующие компании, формируемые на базе электростанций в соответствии с Основными направлениями реформирования электроэнергетики Российской Федерации, одобренными постановлением Правительства РФ от 11.07.2001 г. № 526, распоряжением Правительства РФ от 1 сентября 2003 г. № 1254-р (в редакции распоряжения Правительства РФ от 25 октября 2004 г. № 1367-р).

Дефицит мощности энергосистемы ► Недостаток мощности в энергосистеме, равный разности между требуемой мощностью энергосистемы при нормативных показателях надежности работы энергосистемы и качества электрической энергии и рабочей мощностью в данный момент времени с учетом перетоков мощности.

Диспетчерское управление энергосистемой ► Управление технологическими режимами и эксплуатационным состоянием объектов электроэнергетики или энергопринимающих установок потребителей электрической энергии с управляемой нагрузкой, при котором технологические режимы или эксплуатационное состояние указанных объектов или установок изменяются только по оперативной команде диспетчера соответствующего диспетчерского центра.

Единая энергетическая система России (ЕЭС России) ► Совокупность производственных и иных имущественных объектов электроэнергетики, связанных единым процессом производства (в том числе производства в режиме комбинированной выработки электрической и тепловой энергии) и передачи электрической энергии в условиях централизованного оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике.

Ключевой показатель эффективности (КПЭ) ► Важнейший интегрированный показатель деятельности организации, структурного подразделения, конкретного должностного лица, отражающий поставленные (организации, структурному подразделению, конкретному должностному лицу) цели на данный период времени.

Межрегиональные магистральные сетевые компании (ММСК) ► Открытые акционерные общества, учрежденные на основании распоряжения Правительства Российской Федерации от 29 декабря 2003 года № 1939-р и решения Совета директоров ОАО РАО «ЕЭС России» (протокол от 15.08.2002 № 125).

Межрегиональные распределительные сетевые компании (МРСК) ► Открытые акционерные общества, формируемые по территориальному принципу с передачей им акций распределительных сетевых компаний.

- Нефинансовые риски** ► Риски, обусловленные поведением стейкхолдеров. К нефинансовым рискам относятся политические, социальные, репутационные, экологические риски, риски государственного регулирования и корпоративного управления и др.
- Объекты электроэнергетики** ► Имущественные объекты, непосредственно используемые в процессе производства, передачи электрической энергии, оперативно-диспетчерского управления в электроэнергетике и сбыта электрической энергии, в том числе объекты электросетевого хозяйства.
- Оптовый рынок электрической энергии (мощности) (ОРЭЭ)** ► Сфера обращения особого товара – электрической энергии (мощности) в рамках Единой энергетической системы России в границах единого экономического пространства Российской Федерации с участием крупных производителей и крупных покупателей электрической энергии, получивших статус субъекта оптового рынка и действующих на основе правил оптового рынка, утверждаемых в соответствии с Федеральным законом «Об электроэнергетике» Правительством Российской Федерации. Критерии отнесения производителей и покупателей электрической энергии к категории крупных производителей и крупных покупателей устанавливаются Правительством Российской Федерации.
- Распределительные сетевые компании (РСК)** ► Открытые акционерные общества, создаваемые в результате реформирования АО-энерго на базе объектов электросетевого хозяйства, не относящихся к единой национальной (общероссийской) электрической сети.
- Резерв мощности** ► Мощность, которая при необходимости может быть использована диспетчером для покрытия максимума нагрузок.
- Резерв генерирующей мощности** ► Мощность, которая при необходимости может быть использована для покрытия дефицита мощности энергосистемы.
- Рисковое событие** ► Событие, приводящее к возникновению ущерба или выгоды для компании. Учитываются как возможные неблагоприятные события (угрозы), так и благоприятные события (возможности).
- Система управления рисками** ► Структурированный и последовательный подход, объединяющий стратегию, процессы, технологии и навыки для оценки факторов неопределенности, с которыми сталкивается компания в процессе создания стоимости акций и управления ими.
- Территориальные генерирующие компании** ► Открытые акционерные общества, формируемые в ходе межрегиональной интеграции генерирующих активов АО-энерго (Региональных генерирующих компаний), за исключением генерирующих активов, подлежащих включению в ОГК.

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ И ПОЛЕЗНЫЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ

Российское открытое акционерное общество энергетики и электрификации РАО «ЕЭС России»

119526, г. Москва,
проспект Вернадского, д. 101, к. 3
<http://www.rao-ees.ru/ru/>

Телефонная линия для акционеров: (495) 620–16–09
e-mail: ir@rao.elektra.ru

Дирекция по управлению нефинансовыми рисками и социальной отчетности

Либоракина М. И. – руководитель
Тел.: (495) 710–69–87
Факс: (495) 710–68–58
e-mail: Chugunova-oa@rao.elektra.ru

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

Взаимодействие с акционерами и вопросы корпоративного управления

Департамент корпоративного управления
и взаимодействия с акционерами
Габов А. В. – начальник департамента
Тел.: (495) 620–16–90

Взаимодействие с органами власти и общественными организациями

Департамент по работе с органами власти
и общественными организациями
Ким Р. С. – начальник департамента
Тел.: (495) 710–43–98

Взаимодействие со СМИ

Департамент по взаимодействию со СМИ
Нагога М. Г. – начальник департамента
Тел.: (495) 710–54–14

ВАЖНЫЕ ВОПРОСЫ

Тарифная политика. Экология

Департамент экономической политики
Кожуховский И. С. – начальник департамента
Тел.: (495) 710–55–50

Присоединение к распределительным электрическим сетям

Прядеин В. В. – директор по развитию
и взаимоотношению с клиентами ОАО «ФСК ЕЭС»
Тел.: (495) 710–97–42

Организация конкурентных закупок

Дирекция организации, методологии
конкурсных закупок и стандартизации
Романов А. А. — руководитель дирекции
Тел.: (495) 710–57–13

Благотворительность

Департамент управления персоналом
Отдел наград и социальных программ
Косиковский С. Ф. — начальник отдела
Тел.: (495) 710–55–43

ЭНЕРГЕТИКА

**Web-сайты энергетических компаний,
входящих в Холдинг РАО «ЕЭС России»**
<http://www.rao-ees.ru/ru/subcomp/show.cgi?subcomp.htm>

Рынок продукции, услуг и технологий для электроэнергетики
<http://www.b2b-energo.ru>

Международное сотрудничество

Электроэнергетический совет СНГ
<http://www.energo-cis.org>

Российский национальный комитет СИГРЭ
<http://www.cigre.ru>

Социально-трудовые отношения

Развитие человеческих ресурсов в электроэнергетике
<http://www.rao-ees.edu.ru>

Объединение РаЭл
<http://www.rael.elektra.ru>

Экологическая ответственность

Энергетический углеродный фонд
<http://www.carbonfund.ru>

Программа «Глобальная энергия»
<http://www.ge-prize.ru>

Центр Энергоэффективности ЕЭС
<http://www.cef-ees.ru>

ДРУГИЕ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСЫ ПО СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Социальная ответственность бизнеса
<http://www.soc-otvet.ru>

Управление нефинансовыми рисками
<http://www.nfriski.ru>

ВАШИ ОТЗЫВЫ И КОММЕНТАРИИ ОБ ОТЧЕТЕ РАО «ЕЭС РОССИИ»

1. Нашли ли Вы в нашем отчете значимую информацию о проблемах, которые Вас волнуют?

- ☐ Да
- ☐ Нет
- ☐ Просто просмотрел (а) отчет

Поясните, пожалуйста, что было особенно важным, чего не хватает?

2. Помогает ли информация, представленная в отчете, улучшить взаимодействие с РАО «ЕЭС России»?

- ☐ Да
- ☐ Нет
- ☐ Не нуждаюсь в этом

Поясните, пожалуйста, какая информация была особенно полезной, какой не хватает?

3. Какие разделы отчета Вас заинтересовали больше всего?

4. Какие разделы отчета Вас заинтересовали меньше всего?

5. Как Вы оцениваете достоверность и объективность настоящего отчета?

- ☐ Высоко
- ☐ Удовлетворительно
- ☐ Низко
- ☐ Не могу оценить

6. Повлиял ли на Вашу оценку достоверности тот факт, что отчет заверен независимой аудиторской компанией?

- ☐ Да
- ☐ Нет

7. Повлиял ли на Вашу оценку достоверности тот факт, что процесс заверения отчета включил консультации с общественностью и в отчете приведены отзывы заинтересованных сторон?

- ☐ Да
- ☐ Нет



8. Понадобится ли Вам следующий отчет о корпоративной устойчивости РАО «ЕЭС России»?

- ☐ Да, наверняка понадобится
☐ Может быть
☐ Нет, это бесполезный документ

9. Каким бы Вы хотели увидеть следующий отчет?

10. Какие рекомендации по улучшению деятельности материнской компании и ее дочерних и зависимых обществ Вы хотели бы дать?

11. Другие комментарии

12. Укажите, пожалуйста, исходя из интересов какой группы Вы давали свои оценки (можно отметить не более двух позиций)

- ☐ Акционер
☐ Инвестор
☐ Подрядчик / поставщик
☐ Конкурент
☐ Индивидуальный потребитель (бытовой абонент)
☐ Крупный промышленный потребитель
☐ Представитель малого и среднего бизнеса
☐ Представитель федеральных органов государственной власти
☐ Представитель региональных органов государственной власти
☐ Представитель органов местного самоуправления
☐ Представитель неправительственной экологической организации
☐ Представитель деловой ассоциации, объединения по защите прав потребителей или другого общественного объединения
☐ Представитель СМИ
☐ Сотрудник материнской компании
☐ Сотрудник одного из дочерних или зависимых обществ
☐ Другое (пожалуйста, конкретизируйте) _____

13. Если Вы хотите получить ответ на свои комментарии, пожалуйста, оставьте контактную информацию (ФИО, почтовый адрес с индексом, телефон, адрес электронной почты), и мы обязательно свяжемся с Вами:

Спасибо!

