



Металлоинвест



ЛИДЕРСТВО В ЭПОХУ ПЕРЕМЕН

Отчет об устойчивом
развитии 2018

СОДЕРЖАНИЕ

02	<u>Обращение Председателя Совета директоров</u>	74	<u>Охрана труда и безопасность</u>
04	<u>Обращение Генерального директора</u>	76	Планы и результаты направления
06	<u>Матрица существенных тем</u>	77	Охрана труда и промышленная безопасность
08	<u>О Компании</u>	86	Инновации в области ОТиПБ
10	Портрет Компании	88	<u>Права человека</u>
12	Бизнес-модель	90	Подход Компании в области прав человека
14	Корпоративное управление	91	Деятельность в области защиты прав человека
16	Подход Компании в области инноваций	92	<u>Ответственность перед персоналом</u>
18	<u>Стратегия устойчивого развития</u>	94	Планы и результаты направления
22	Реализация Целей устойчивого развития ООН	96	Система управления персоналом
26	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	98	Структура персонала
30	Корпоративные коммуникации	100	Привлечение персонала
32	Управление рисками в области устойчивого развития	101	Обучение и развитие
36	Этика и антикоррупционная деятельность	104	Система вознаграждения
38	<u>Экономическая результативность</u>	105	Социальная поддержка сотрудников
40	Планы и результаты направления	106	<u>Вклад в развитие общества</u>
42	Финансовые и производственные результаты	108	Планы и результаты направления
48	Цепочка поставок	110	Взаимодействие с регионами присутствия
52	<u>Экологическая ответственность</u>	112	Внешние программы и благотворительность
54	Планы и результаты направления	117	<u>Об Отчете</u>
57	Управление вопросами экологической ответственности	118	Развитие системы отчетности
59	Использование материальных ресурсов	119	Определение содержания Отчета
62	Водопотребление и охрана водных ресурсов	120	Таблица GRI
66	Выбросы в атмосферу, охрана атмосферного воздуха и климатическая стратегия	126	<u>Приложения</u>
69	Сохранение биоразнообразия	128	Отчет независимого аудитора
70	Энергопотребление и энергоэффективность	130	Участие в деятельности отраслевых ассоциаций и государственных организаций
		132	Награды и достижения
		135	Реализация Целей устойчивого развития ООН: вклад в прочие ЦУР ООН
		138	<u>Контактная информация</u>

ЛИДЕРСТВО В ЭПОХУ ПЕРЕМЕН

Люди, работающие в Металлоинвесте, ведут его к индустриальному лидерству через развитие производства и трансформацию. В эпоху цифровой трансформации горняки и металлурги сохраняют преданность профессии и верность общему делу, как и предыдущие поколения, которые также работали на комбинатах (трудовые династии). Времена меняются, но главное остается – это сотрудники, объединенные общей целью. Наступила новая цифровая эра, эпоха изменений. Эти изменения будут успешны при условии, что люди готовы менять свое сознание, учиться новому.

Обращение Председателя Совета директоров

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ, ПАРТНЕРЫ!

Рад представить вашему вниманию первый Отчет об устойчивом развитии Metalloinvesta. Он пришел на смену Отчету о корпоративной социальной ответственности, который мы публиковали в предыдущие годы, и отражает глубинные изменения в стратегии Компании. Устойчивое развитие для нас — основа и философия бизнеса Metalloinvesta.

102-14

Мы стремимся к индустриальному лидерству и уверены, что оно достижимо только через устойчивый рост и создание общих ценностей для всех заинтересованных сторон.

Новые промышленные и цифровые технологии дают беспрецедентные возможности для организации эффективного и рационального производства. В 2018 году Metalloinvest продолжил реализацию масштабной программы трансформации Industry 4.0, внедрение передовых технологий и оптимизацию бизнес-процессов.

Главная роль в преобразованиях принадлежит людям – они находятся в центре внимания Компании. Залог успешной трансформации – это команда единомышленников, понимающих и разделяющих общие цели, готовых получать новые знания и навыки. В отчетном году Metalloinvest уделял огромное внимание профессиональному и личностному росту сотрудников. Компания активно реализовывала программы по развитию и вовлечению сотрудников в решение актуальных задач в сфере производства, цифровизации и автоматизации.

Наивысшим приоритетом для нас остается безопасность производства и охрана здоровья работников. В 2018 году Metalloinvest активно работал над внедрением передовых практик в этой сфере и развитием культуры нетерпимости к любым нарушениям техники безопасности.



Ivan Streshinskiy

Металлоинвест придерживается принципа нулевой терпимости к коррупции в любых формах и проявлениях. Все наши сотрудники руководствуются Антискоррупционной комплаенс-программой и Антискоррупционной политикой, действие которых также направлено на контрагентов и партнеров Компании.

Металлоинвест направляет значительные усилия на проекты, связанные с минимизацией техногенного воздействия. Мы стремимся наращивать долю многократно используемых ресурсов. На всех предприятиях Компании выстроены системы очистки воздуха, организованы замкнутые циклы водоснабжения. Внедряются системы управления, учета и контроля над экологическими показателями производственных процессов. Развиваются технологии собственной генерации на производственных объектах, позволяющие сокращать потребление природного газа.

Результаты 2018 года придают нам уверенности в правильности выбранного пути и перспективах инвестиций в устойчивое развитие Компании.

С уважением,
Председатель Совета директоров
ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»
ИВАН СТРЕШИНСКИЙ

Обращение генерального директора

УВАЖАЕМЫЕ КОЛЛЕГИ, ДОРОГИЕ ДРУЗЬЯ!

В 2018 году Metalloinvest сохранил лидирующие позиции и продолжил процесс трансформации, направленный на повышение эффективности и устойчивости.

102-14

Мы стремимся к наивысшему качеству продукции, уделяем первостепенное внимание безопасности и защите жизни сотрудников. Используем наилучшие доступные технологии для снижения нагрузки на окружающую среду. Обеспечиваем баланс интересов всех заинтересованных сторон.

Стратегическая цель Компании – быть поставщиком высококачественного железорудного и металлизированного сырья, вносящим вклад в устойчивое развитие мира.

Металлоинвест постоянно увеличивает долю продукции высоких переделов – качественных окатышей и ГБЖ. Это позволяет реагировать на такой вызов, как изменение климата. Чем выше содержание железа и меньше примесей в железорудном сырье, тем ниже воздействие на окружающую среду при производстве стали.

Ключевой приоритет Компании – безопасность труда. Наша цель – нулевой травматизм – остается неизменной. В 2018 году мы продолжили мероприятия по повышению уровня организации производства, совершенствованию системы охраны труда, обучения и информирования сотрудников.

Вынуждены констатировать, что в отчетном периоде не удалось избежать несчастных случаев.

Компания продолжит делать все возможное для предотвращения происшествий, перенимать передовой опыт и технологии, а также развивать среди сотрудников культуру ответственного отношения к обеспечению собственной безопасности.



Фокус трансформации Металлоинвеста – на развитие потенциала сотрудников. Наши образовательные программы охватывают широкий спектр дисциплин – от углубленного изучения бизнес-процессов до экологической безопасности и управления отходами. В 2018 году активно развивалась программа кадрового резерва. Она направлена на подготовку управленческих кадров из числа перспективных сотрудников Металлоинвеста. В 2018 году был сформирован единый кадровый резерв для всех предприятий Компании. Помимо этого, мы продолжили активно взаимодействовать с высшими и средними специальными учебными заведениями.

Металлоинвест постоянно ищет наиболее оптимальные решения для минимизации техногенного воздействия на окружающую среду. В 2018 году продолжилась работа по техническому перевооружению предприятий, повышению энергоэффективности, сохранению биоразнообразия и рекультивации территорий.

Наша работа в области защиты окружающей среды и охраны труда удостоилась высокой независимой оценки. В 2018 году Металлоинвест впервые получил рейтинг корпоративной социальной ответственности от международной компании EcoVadis на уровне «Серебряный». Компания вошла в 11% лучших в мире производителей металлоресурсов и стали.

Мы продолжаем развивать регионы присутствия в партнерстве с органами власти, некоммерческим сектором, местным сообществом. Инициативы Металлоинвеста направлены на развитие городской инфраструктуры, образования, здравоохранения, культуры и спорта.

Мы убеждены, что устойчивое развитие обеспечит долгосрочную конкурентоспособность и эффективность Металлоинвеста.

С уважением,
Генеральный директор
ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»
АНДРЕЙ ВАРИЧЕВ

Матрица существенных тем

102-46

Определение и ранжирование существенных тем выполнялось в два этапа. На первом этапе был проведен анализ значимых и существенных тем, выделенных в прошлом году, и выполнена критическая оценка актуальности данных тем в текущем отчетном периоде. Перечень тем не претерпел значительных изменений, однако некоторые из них были укрупнены путем объединения. Выбранные темы в равном объеме раскрывают экономическое, экологическое и социальное воздействие Компании в соответствии с требованиями руководства по подготовке нефинансовой отчетности GRI Standards.

102-47

Матрица существенности



На втором этапе было выполнено ранжирование существенных тем. С целью определения значимости темы для заинтересованных сторон было проведено анкетирование внутренних (сотрудников) и внешних заинтересованных сторон с использованием опросников в электронном и бумажном форматах. Для определения воздействия Компании в рамках каждой темы были опрошены представители высшего руководства. Всего в анкетировании приняли участие 80 человек.

Из 16 выбранных к раскрытию существенных тем наивысший приоритет по результатам ранжирования имели следующие:

- › управление персоналом, его обучение и мотивация;
- › клиентоориентированность и контроль качества;
- › экономическая результативность;
- › права человека;
- › взаимодействие с местными сообществами;
- › охрана труда и промышленная безопасность;
- › инновации и операционная (эко) эффективность.

Сравнение результатов текущей матрицы существенности с прошлогодними показало, что ключевым отличием стал возникший интерес заинтересованных сторон к соблюдению прав человека, клиентоориентированности и контролю качества, внедрению инноваций в деятельность Компании. В то же время высокий уровень существенности экономической результативности, управления персоналом, безопасности на рабочем месте и внимания к регионам присутствия остался неизменным.

- 1 Деловая этика, противодействие коррупции и соблюдение законодательных требований
- 2 Устойчивая цепочка поставок
- 3 Инновации и операционная (эко)эффективность
- 4 Экономическая результативность
- 5 Клиентоориентированность и контроль качества
- 6 Энергопотребление и энергоэффективность
- 7 Водопотребление и сбросы сточных вод
- 8 Устойчивое ресурсопользование
- 9 Климатическая стратегия и выбросы в атмосферу
- 10 Управление отходами и инициативы по сокращению отходов
- 11 Соответствие экологическому законодательству
- 12 Сохранение биоразнообразия и природоохранная деятельность
- 13 Взаимодействие с местными сообществами
- 14 Охрана труда и промышленная безопасность
- 15 Права человека
- 16 Управление персоналом, его обучение и мотивация

О КОМПАНИИ

№2

в мире по запасам
железной руды

№1

на рынке товарного
горячебрикетированного
железа в мире

№1

по экспорту чугуна
в мире

№2

по производству
окатышей в мире

№5

по производству
железной руды в мире

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛА

- 10 Портрет Компании
- 12 Бизнес-модель
- 14 Корпоративное управление
- 16 Подход Компании в области инноваций

01

Портрет Компании

102-1

Акционерное общество «Холдинговая компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» (далее –Metalloinvest, Компания) и его дочерние общества, составляют группу горно-металлургических компаний, профилем деятельности которых является производство качественного железорудного сырья, металлизированной продукции и высококачественного стального проката.

102-2

102-5

102-45

Основными организациями, входящими в АО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ», являются:

- › Акционерное общество «Лебединский горно-обогатительный комбинат» (далее – ЛГОК);
- › Публичное акционерное общество «Михайловский ГОК» (далее – МГОК);
- › Акционерное общество «Оскольский электрометаллургический комбинат» (далее – ОЭМК);
- › Акционерное общество «Уральская Сталь» (далее – Уральская Сталь).

102-3

102-4

Управление вышеперечисленными активами осуществляется Управляющей компанией ООО УК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ», головной офис которой располагается в Москве, при этом часть функциональных подразделений базируется в г. Старом Осколе Белгородской области. В Старом Осколе создан общий центр обслуживания Компании – дочернее общество ООО «МКС», предоставляющее административную поддержку деятельности Компании, в частности бухгалтерское, налоговое и кадровое администрирование.

Производственная деятельность Компании осуществляется в России. Производственные объекты расположены в трех субъектах Российской Федерации – Белгородской, Курской и Оренбургской областях.

Миссия Metalloinvesta:

поддержка глобального технологического развития с ответственным подходом к окружающей среде путем высококачественного производства железорудной продукции и металлизированного сырья.

102-2

Деятельность Metalloinvesta подразделяется на два ключевых сегмента: горнорудный и металлургический.

Горно-обогатительные комбинаты Компании разрабатывают уникальные месторождения Курской магнитной аномалии, которые состоят в основном из магнетитовых руд со средним содержанием железа 34–39%. Компания обладает вторыми по величине разведанными запасами железной руды в мире – около 14 млрд тонн по международной классификации JORC¹, – что гарантирует около 138 лет эксплуатационного периода при текущем уровне добычи. Большая часть производимого железорудного концентрата перерабатывается в продукцию с высокой добавленной стоимостью – прежде всего в окатыши и горячебрикетированное железо (ГБЖ), которые направляются внешним потребителям и на дальнейшую переработку на предприятиях металлургического сегмента Компании.

Металлургические комбинаты Metalloinvesta выпускают прямовостановленное железо (ПВЖ), чугуны и стальную продукцию: полуфабрикаты (квадратную заготовку, рельсовую и фасонную заготовки, заготовки для производства труб и метизов), сортовой прокат (бунт, прутки, включая сталь повышенного качества – Special Bar Quality), листовой прокат (штрипс, мостосталь и сталь для судостроения).

¹ Данные Компании в пересчете по состоянию на 1 января 2019 года на основании отчета Mineral Expert's Report компании IMC Group Consulting Ltd, подготовленного в 2010 году.

Характеристика деятельности Metalloinvestа и ключевые показатели в 2018 году



Бизнес-модель

Существующая бизнес-модель обеспечивает Компании сохранение лидирующих позиций и ключевых преимуществ на рынке.



МЕТАЛЛОИНВЕСТ – ЭТО:

Глобальный игрок на рынке железной руды

- › **2-е место** в мире по запасам железной руды;
- › **5-е место** в мире по производству железной руды.

Компания с высоким уровнем вертикальной интеграции

- › **мировой лидер** по производству продукции с добавленной стоимостью: **1-е место** по производству товарного ГБЖ, **2-е место** по производству окатышей.
- › **высокая степень переработки сырья:** окатыши и ГБЖ составляют 71% в общем объеме поставок железорудной продукции, стальная продукция с высокой добавленной стоимостью составляет 29,6% всех отгрузок металлургической продукции.

Интеграция

Интеграция добычи железной руды, ее переработки в железорудную продукцию с высокой добавленной стоимостью и производства стальной продукции высокой степени передела является важным конкурентным преимуществом Компании. Поставки горно-обогатительных комбинатов Компании обеспечивают потребности ее металлургических комбинатов в железорудном и металлизированном сырье.

Координация и централизация

Координация производственной политики предприятий, централизация функций сбыта и маркетинга дают возможность эффективно управлять производственными затратами предприятий и рисками, связанными с колебаниями мировых цен на сырье и металлопродукцию.



Поставщик с диверсифицированной клиентской базой и фокусом на развивающиеся рынки

- > прямые продажи **крупнейшим мировым производителям стали**;
- > развитая **логистика**.

Компания с устойчивыми финансовыми показателями

- > стабильные показатели рентабельности.

Диверсификация

Диверсифицированная система сбыта продукции позволяет Компании гибко реагировать на запросы рынка и выгодно использовать конъюнктурные возможности, открывающиеся на внутреннем и внешнем рынках.

Цифровая трансформация

Осуществляющаяся в настоящее время трансформация бизнеса Компании с переходом на стандарты Индустрии 4.0 (Industry 4.0) в перспективе позволит получить значительные конкурентные преимущества вследствие снижения себестоимости производства и повышения эффективности бизнеса, основанных на цифровизации и автоматизации производственных процессов на горно-обогатительных и металлургических комбинатах Компании.



Подробнее читайте в разделе «Подход Компании в области инноваций» (с. 16-17).



Подробнее о бизнес-модели Компании читайте в Годовом отчете за 2018 год в разделе «Бизнес-модель» (с. 36-37).

Корпоративное управление

Эффективная система корпоративного управления является фундаментом для построения доверительных отношений с акционерами, инвесторами, работниками и другими заинтересованными сторонами, что во многом способствует достижению целей Компании в области устойчивого развития.

Структура корпоративного управления

В соответствии с лучшими мировыми практиками управление вопросами устойчивого развития интегрировано в структуру корпоративного управления и осуществляется на всех организационных уровнях.

Основными органами корпоративного управленияMetalloinvestа являются Общее собрание участников, Совет директоров, Правление (коллегиальный исполнительный орган) и Генеральный директор.

Общее собрание участников является высшим органом управления Компании.

На Общем собрании участников избираются члены **Совета директоров** – коллегиального органа, осуществляющего общее руководство деятельностью Компании и определяющего ее корпоративную стратегию развития. В число основных задач Совета директоров входит создание условий для устойчивого развития Компании путем регулярного пересмотра стратегических приоритетов. Задачи Компании в области устойчивого развития определяются на уровне **Правления**, возглавляемого Генеральным директором.

По состоянию на 31 декабря 2018 года в состав Совета директоров входили восемь членов, трое из которых признавались независимыми:

- › Иван Стрешинский, Председатель Совета директоров, неисполнительный директор;
- › Галина Аглямова, независимый неисполнительный директор;
- › Андрей Варичев, исполнительный директор;
- › Валерий Казикаев, независимый неисполнительный директор;
- › Глеб Костиков, неисполнительный директор;
- › Ирина Лупичёва, неисполнительный директор;
- › Павел Митрофанов, неисполнительный директор;
- › Дмитрий Тарасов, независимый директор.



Председателем Совета директоров избран Иван Стрешинский, который входит в его состав с февраля 2013 года и является членом Комитета по компенсациям и льготам.

В 2018 году состоялось семь очных и 55 заочных заседаний Совета директоров, на которых был принят ряд важнейших решений по направлениям деятельности Компании, в том числе в области трансформации бизнеса и движения в сторону устойчивого развития. Особое внимание было уделено социальным вопросам – социальным проектам и взаимодействию со средними и высшими учебными заведениями.

Все члены Совета директоров проходят регулярную оценку деятельности, в том числе с точки зрения управления экономическими, экологическими и социальными вопросами.

102-18

102-19

102-20

102-26

Правление является коллегиальным исполнительным органом Компании. В его состав входят Генеральный директор и его заместители, управляющие директора четырех предприятий, а также директора по стратегии, развитию и трансформации, корпоративным вопросам, финансам, экономике и инвестициям (всего 11 директоров). В сферу компетенций Правления входит координация работы служб и подразделений Управляющей Компании и предприятий Компании, принятие решений по важнейшим вопросам, касающимся текущей деятельности. Помимо этого, в ведение Правления попадает подготовка предложений для Совета директоров по перспективным направлениям развития Компании и планам их реализации, а также по разработке стратегий и политик по экономическим, экологическим и социальным вопросам.

Единоличным исполнительным органом является **Генеральный директор**, осуществляющий оперативное управление текущей деятельностью Компании. Генеральный директор действует от имени Компании, представляя ее интересы.

При Совете директоров Управляющей Компанией сформированы три постоянно действующих комитета:

- › Комитет по аудиту;
- › Комитет по финансам, бюджетированию и стратегии;
- › Комитет по компенсациям и льготам.

Комитеты при Совете директоров осуществляют предварительное рассмотрение и подготовку рекомендаций по наиболее важным вопросам, относящимся к компетенции Совета директоров, в том числе в экономической, экологической и социальной сферах. Некоторые вопросы, связанные с обеспечением устойчивого развития, выносятся на рассмотрение Совета директоров через Комитеты. Общие подходы к решению вопросов утверждаются Советом директоров, а их реализация обеспечивается Правлением и Генеральным директором.



Подробнее о корпоративном управлении читайте в Годовом отчете за 2018 год в разделе «Структура и результаты деятельности органов корпоративного управления» (с. 80-90).

Управление вопросами устойчивого развития

При Правлении Компании выделяются оперативные Комитеты, в ведении которых входят в том числе вопросы устойчивого развития:

- › Комитет по рискам;
- › Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии.

На уровне структурных подразделений Управляющей Компании деятельность в области устойчивого развития координирует Директор по социальной политике и корпоративным коммуникациям, который напрямую подчиняется Генеральному директору.

За решение конкретных задач в области устойчивого развития отвечают соответствующие структурные подразделения Управляющей Компании:

- › Департамент социальной политики;
- › Департамент персонала;
- › Департамент организационного развития;
- › Департамент безопасности;
- › Управление по промышленной безопасности, охране труда и экологии;
- › Управление по охране здоровья;
- › Дирекция по внутреннему аудиту;
- › Департамент корпоративных коммуникаций.

Помимо вышеперечисленных департаментов, отвечающих за устойчивое развитие на верхнем уровне в рамках всей Компании, управление вопросами в данной области также осуществляется на уровне производственных подразделений, где решаются задачи, специфичные для каждого конкретного комбината. Выполнение этих задач координируется специальными структурными подразделениями, созданными на каждом предприятии Компании – Дирекциями по социальным вопросам.

Также в Компании на постоянной основе действует Социальный совет, в состав которого входят представители профсоюза и руководства Компании. Основной задачей Совета является согласование интересов работников и работодателя при формировании и реализации кадровой и социальной политики Компании.



Более подробно о системе корпоративного управления Металлоинвеста читайте в Годовом отчете за 2018 год в разделе «Структура и результаты деятельности органов корпоративного управления» (с. 80-90)

Подход Компании в области инноваций



В отчетном периоде Metalloinvest вступил в активную фазу масштабной инициативы по трансформации всего бизнеса, для чего был сформулирован единый подход к внедрению инноваций, новых производственных и управленческих решений.

Комплексная программа цифровой трансформации представляет собой масштабную инициативу по автоматизации основных бизнес-процессов, а также по поиску технологических решений, позволяющих нарастить эффективность и безопасность производства и одновременно снизить экологические риски. Программа охватывает 18 функциональных направлений, среди которых управление производством, закупками и запасами, техническое обслуживание и ремонт, сбыт, управление персоналом, договора, объемное планирование, бюджетирование.



О задачах Программы читайте в Социальном отчете Metalloinvesta за 2017 год на с. 20–21.

Реализация программы является стратегическим приоритетом Metalloinvesta и потому руководство процессом входит в сферу ответственности Дирекции по стратегии и трансформации, в рамках которой задачи распределяются между четырьмя департаментами, отвечающими за стратегическое развитие, управление рисками, трансформацию и непосредственное внедрение повестки Industry 4.0. В реализации программы задействованы руководители всех охваченных ею функциональных направлений.

Инновационный подход – это:

- › цифровизация производства;
- › курс на повышение эффективности и безопасности бизнес-процессов за счет проведения исследований и внедрения наилучших доступных технологий;
- › повышение точности планирования за счет непрерывного мониторинга деятельности, автоматизации аналитики и совершенствования прогнозирования;
- › реализация стратегии энергоэффективности, открывающей возможности для масштабирования производства при сокращении ресурсных затрат и антропогенной нагрузки на окружающую среду;
- › наращивание компетенций и знаний сотрудников в области Industry 4.0 для участия в процессах трансформации;
- › непрерывное взаимодействие с заинтересованными сторонами и сотрудничество в интересах цифровизации и технологического обновления.



Итоги цифровой трансформации на конец 2018 года:

18
функциональных направлений
охвачено

- › Начато формирование унифицированного информационного пространства – вместо 100 локальных систем, – поддерживаемого системой ERP для основных предприятий группы.
- › Запущена платформа ИСУ ФХД на ЛГОКе и МГОКе, объединяющая более 4 тыс. пользователей и призванная заменить более 100 производственных и управленческих систем.
- › Стартовала вторая волна программы Industry 4.0, охватывающая ОЭМК и Уральскую Сталь. Реализацию данного этапа программы планируется завершить в середине 2019 года.

>30 тыс.
организационных изменений
реализовано

- › Продолжено внедрение системы SAP S/4HANA – интеллектуальной ERP-системы, способной в режиме реального времени предоставлять полную информацию обо всех бизнес-процессах в Компании. Решение объединяет в себе все тренды Индустрии 4.0: гиперподключенность, возможность работать с технологиями In-memory и больших данных в режиме реального времени, что подразумевает реализацию концепции Real Time Enterprise.



Подробнее об итогах цифровой трансформации читайте в Годовом отчете за 2018 год в разделе «Программа Industry 4.0» (с. 42-43).



Подробнее об инновациях и цифровой трансформации в рамках конкретных направлений деятельности читайте в соответствующих разделах отчета.

СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

3

фокусные Цели
устойчивого развития
(ЦУР) ООН

13 из 17

ЦУР ООН охватил
вклад Компании
в 2018 году

ТОП-100

вхождение в топ-100 рейтинга EcoVadis
в области корпоративной социальной
ответственности

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛА

- 21 Реализация Целей устойчивого развития ООН
- 26 Взаимодействие с заинтересованными сторонами
- 30 Корпоративные коммуникации
- 32 Управление рисками в области устойчивого развития
- 36 Этика и антикоррупционная деятельность

02

Стратегия устойчивого развития

102-16

Хозяйственная деятельностьMetalloinvesta, в том числе деятельность в области устойчивого развития, осуществляется в соответствии со **Стратегией развития** Компании. Metalloinvest использует **гибкий подход** к формированию Стратегии развития: она проходит **четыре этапа разработки** с детальным анализом эффективности Компании и рыночных трендов и актуализируется ежегодно. Это позволяет эффективно управлять рисками при планировании деятельности и реализации проектов, а также оптимизировать планирование бюджета.

В 2018 году по поручению Совета директоров актуализация Стратегии была проведена с привлечением независимой консалтинговой компании. В актуализированном документе были обновлены приоритетные направления развития, долгосрочные цели и задачи Компании с учетом актуальных тенденций и текущих изменений конъюнктуры мировых рынков железной руды, металлургического сырья, стальной продукции, современных технологических трендов в мировой стальной отрасли и конкурентных преимуществ Metalloinvesta.



Более подробно о Стратегии Компании читайте в Годовом отчете за 2018 год.

Metalloinvest как поставщик высококачественной железной руды и металлургического сырья считает своей стратегической миссией поддержание глобального технологического развития с ответственным подходом к охране окружающей среды и ответственной социальной политикой. Посредством усилий, направленных на повышение эффективности, инновационности и безопасности производства, Компания вносит свой вклад в устойчивое развитие, повышая доверие, надежность и прозрачность в вопросах производственной безопасности и охраны окружающей среды.

Принципы ответственности и устойчивости также интегрируются в стратегические комплексные программы, которые поддерживают Стратегию развития. Стратегические комплексные программы направлены на повышение клиентоориентированности бизнеса, улучшение качества продукции и развитие ответственного подхода к охране окружающей среды. В отчетном периоде Metalloinvest разработал четыре основные стратегические комплексные программы:

Рейтинг корпоративной социальной ответственности EcoVadis

В отчетном периоде Металлоинвест впервые был отмечен в рейтинге корпоративной социальной ответственности EcoVadis в ответ на растущий интерес инвестиционных фондов к области управления ESG-рисками (рисками в области экологии, социальной ответственности и корпоративного управления). В ходе составления рейтинга эксперты провели комплексную оценку воздействия компании на окружающую среду, соблюдения ею прав человека и законодательства, мер по противодействию коррупции и организации устойчивых цепочек поставок. По результатам оценки «Металлоинвест» вошел в топ-100 (11%) лучших в мире производителей металлоресурсов и стали, отмеченных в рейтинге EcoVadis (более 900 компаний). Компания также вошла в 7% лучших в мире производителей металлоресурсов и стали по критерию, характеризующему степень воздействия на окружающую среду.

Участие в рейтинге позволило Компании определить свои сильные стороны и области для улучшения в Стратегии и деятельности, которые были обозначены в дорожной карте.

В 2019 году, на момент выпуска настоящего Отчета, мы открыли кредитную линию зеленого финансирования и подписали кредитное соглашение с банком ING, согласно которому процентная ставка по кредиту (Sustainability Improvement Loan) будет зависеть от результатов оценки корпоративной социальной ответственности Компании и может быть снижена в случае улучшения рейтинговых показателей.



Более подробно о результатах проекта по зеленому финансированию будет рассказано в отчете за 2019 год.

- > **Уральская Сталь:** проект по модернизации предприятия с применением инновационных для российского рынка технологий, в частности, внедрение технологии гибкой модульной печи FMF (Flexible Modular Furnace) и модернизация доменного цеха с переходом на окатыши Михайловского горно-обогатительного комбината, что в совокупности позволяет уменьшить техногенное воздействие производства на окружающую среду;
- > **Оскольский электрометаллургический комбинат:** проект по повышению клиентоориентированности и качества премиальной продукции Special Bar Quality (SBQ) – высококачественного сортового проката. Проект предусматривает модернизацию существующего производства с сопутствующим повышением экологичности процесса, а также установку дополнительных мощностей, в частности по термообработке проката;
- > **Лебединский горно-обогатительный комбинат:** проект по улучшению качества премиальной продукции – окатышей и ГБЖ. Основными задачами проекта являются повышение прочности брикетов для сокращения негативных экологических последствий, а также повышение содержания железа в продукции;
- > **Михайловский горно-обогатительный комбинат:** планируется реализация проекта по улучшению качества железорудной продукции в целях повышения содержания в ней железа и сокращения доли вредных примесей.

В своей деятельности Компания стремится соответствовать **стандартам качества**, установленным на зарубежных рынках, где как к конечному продукту, так и к процессу его производства предъявляются строгие требования, в том числе с целью сокращения углеродного следа в рамках жизненного цикла продукта. Металлоинвест старается применять эти требования ко всем видам выпускаемой продукции вне зависимости от рынков их сбыта. Предлагая продукцию, отвечающую высочайшим стандартам качества, Металлоинвест стимулирует российский рынок к повышению экологичности производства.

В 2019 году Компания планирует разработать метрики энергоэффективности, которые позволят не только отслеживать динамику собственных показателей хозяйственной деятельности, но и сопоставлять их с результатами других игроков рынка. Оценка эффективности использования энергетических ресурсов позволит Металлоинвесту грамотно трансформировать и постоянно совершенствовать бизнес-процессы.

Реализация Целей устойчивого развития ООН

102-12

Современное общество ожидает от компаний надежности, прозрачности, безопасности и ответственности в ведении бизнеса. Это обуславливает потребность организаций в интеграции принципов устойчивого развития в свои бизнес-стратегии, что в дальнейшем должно способствовать повышению эффективности и долгосрочной устойчивости бизнеса.

Стратегические целиMetalлоинвеста соотносятся с глобальными тенденциями в области устойчивого развития, а комплекс стратегических инициатив, реализуемых Компанией, не только помогает решать бизнес-задачи, но также вносит вклад в достижение Целей в области устойчивого развития ООН (ЦУР ООН).

На всех этапах создания стоимости безусловными приоритетами Компании в области устойчивого развития являются вопросы обеспечения безопасности сотрудников, охраны окружающей среды и социальной ответственности, а именно:

- > непрерывная деятельность по сокращению выбросов и отходов на собственном производстве;
- > обеспечение клиентов сырьем, которое способствует улучшению экологических показателей;
- > обеспечение сотрудникам безопасных условий труда, достойной заработной платы, отдыха и лечения;
- > обеспечение социального вклада в местах присутствия (при поддержке и участии местного сообщества).

В отчетном периоде Metalлоинвест сконцентрировал свои усилия на следующих ЦУР ООН: Цель 3 «Хорошее здоровье и благополучие», Цель 8 «Достойная работа и экономический рост» и Цель 9 «Индустриализация, инновация и инфраструктура».
 Помимо этого, в рамках реализации Стратегии развития деятельность Компании охватила ряд задач в рамках Целей 1, 4, 5, 6, 7, 10, 11, 12, 16 и 17.



Цель 3

Обеспечение здорового образа жизни и содействие благополучию для всех в любом возрасте

Задачи в рамках ЦУР

Вклад Metalloinvesta

3.4 К 2030 году уменьшить на треть преждевременную смертность от неинфекционных заболеваний посредством профилактики и лечения и поддержания психического здоровья и благополучия

Предоставление сотрудникам Metalloinvesta доступа к услугам здравоохранения и санаторно-курортному лечению.



Подробнее читайте в разделе «Социальная поддержка сотрудников» (с. 105).

Реализация программы снижения профессиональной заболеваемости сотрудников Metalloinvesta, целью которой является выявление ранних признаков профессиональных заболеваний (признаков до появления симптомов) и проведение профилактических мероприятий, направленных на недопущение развития профессиональных заболеваний.



Подробнее читайте в разделе «Сохранение здоровья сотрудников» (с. 84).

3.8 Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения, в том числе <...> доступ к качественным основным медико-санитарным услугам <...>

Реализация стратегии по улучшению качества медицинского обслуживания жителей региона присутствия путем предоставления доступа к медицинским услугам в поликлиниках Компании.



Подробнее читайте в разделе «Внешние программы и благотворительность» (с. 112–116).

Цель 8

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

Задачи в рамках ЦУР

Вклад Metalloinvesta

8.2 Добиться повышения производительности в экономике посредством диверсификации, технической модернизации и инновационной деятельности, в том числе путем уделения особого внимания секторам с высокой добавленной стоимостью и трудоемким секторам

Наращивание выпуска железорудной и металлургической продукции, в том числе продукции с высокой добавленной стоимостью, являющейся ресурсом для дальнейшего производства высокотехнологичного оборудования, транспортных средств и пр.



Подробнее читайте в разделе «Финансовые и производственные результаты» (с. 42-47).

Реализация программы цифровой трансформации – масштабной инициативы по автоматизации основных бизнес-процессов, а также по поиску технологических решений, позволяющих нарастить эффективность и безопасность производства и одновременно снизить экологические риски.



Подробнее читайте в разделе «Подход Компании в области инноваций» (с. 16-17).

Цель 8 (продолжение)

Содействие поступательному, всеохватному и устойчивому экономическому росту, полной и производительной занятости и достойной работе для всех

Задачи в рамках ЦУР

Вклад Metalloinvesta

8.3 Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности <...>

Реализация стратегии развития Metalloinvesta, направленной на повышение эффективности производства за счет внедрения стратегических комплексных программ, цифровой трансформации и оптимизации бизнес-процессов, повышение продуктивности деятельности сотрудников и уровня их благополучия за счет их обучения и развития.

8.4 На протяжении всего срока до конца 2030 года постепенно повышать глобальную эффективность использования ресурсов в системах потребления и производства и стремиться к тому, чтобы экономический рост не сопровождался ухудшением состояния окружающей среды

Внедрение наилучших доступных технологий (НДТ) на этапах строительства и модернизации производственных мощностей, участие в разработке научно-технических справочников для содействия компаниям отрасли в снижении антропогенного воздействия на окружающую среду.



Подробнее читайте в разделе «Управление вопросами экологической ответственности» (с. 57-58).

Модернизация производственных мощностей и внедрение технологических решений, позволяющих значительно повысить эффективность расходования ресурсов (включая воду и электричество) и снизить углеродный след в ходе их эксплуатации.



Подробнее читайте в разделах «Водопотребление и охрана водных ресурсов», «Выбросы в атмосферу, охрана атмосферного воздуха и климатическая стратегия», «Энергопотребление и энергоэффективность» (с. 62-73).

8.5 К 2030 году обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу для всех женщин и мужчин, в том числе молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности

Ответственная кадровая политика, построенная на принципах равенства и недискриминации. Обеспечение сотрудников достойной заработной платой, превышающей средние показатели оплаты труда в регионах присутствия.



Подробнее читайте в разделах «Система управления персоналом» (с. 96-97) и «Система вознаграждения» (с. 104).

8.6 К 2020 году существенно сократить долю молодежи, которая не работает, не учится и не приобретает профессиональных навыков

Сотрудничество с высшими и средними специальными учебными заведениями, предоставление возможности стажировок на предприятиях Компании.

Реализация индивидуальных годовых программ развития для молодых специалистов с целью комплексного развития навыков, необходимых для осуществления профессиональной деятельности.



Подробнее читайте в разделе «Привлечение персонала и работа со специалистами» (с. 100).

8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся <...>

Внедрение передовых технологических решений для повышения эффективности системы охраны труда и промышленной безопасности; переход к автоматизированным процессам с целью минимизации фактора человеческой ошибки, которая может стать причиной травмирования.

Проведение мероприятий по обмену опытом в области охраны труда и промышленной безопасности среди предприятий Metalloinvesta и сторонних компаний для внедрения лучших практик.

Реализация проектов внутрикорпоративного тренерства по воспитанию лидеров в области охраны труда и промышленной безопасности.



Подробнее читайте в разделе «Охрана труда и безопасность» (с. 74-87).

Цель 9

Создание стойкой инфраструктуры, содействие всеохватной и устойчивой индустриализации и инновациям

Задачи в рамках ЦУР

Вклад Металлоинвеста

9.1 Развивать качественную, надежную, устойчивую и стойкую инфраструктуру <...> в целях поддержки экономического развития и благополучия людей, уделяя особое внимание обеспечению недорогого и равноправного доступа для всех

Реализация корпоративных программ развития и программ поддержки развития социальной инфраструктуры, в рамках которых инвестиции направляются на развитие и поддержание городской инфраструктуры регионов присутствия: поддержку деятельности медицинских, спортивно-оздоровительных, образовательных, культурных учреждений.



Подробнее читайте в разделах «Взаимодействие с регионами присутствия» и «Внешние программы и благотворительность» (с. 110-117).

9.2 Содействовать всеохватной и устойчивой индустриализации и к 2030 году существенно повысить уровень занятости в промышленности и долю промышленного производства в валовом внутреннем продукте <...>

Стабильное наращивание объемов производства высококачественной железорудной и металлургической продукции. Повышение привлекательности металлургической отрасли за счет внедрения передовых цифровых решений и повышения безопасности производственных процессов.



Подробнее читайте в разделах «Подход Компании в области инноваций» (с. 16-17) и «Финансовые и производственные результаты» (с. 42-47).

9.4 К 2030 году модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов <...>

См. описание вклада в Задачу 8.4.

9.5 Активизировать научные исследования, наращивать технологический потенциал промышленных секторов во всех странах <...>

Научное сотрудничество с НИТУ «МИСиС», проведение совместных исследований в научно-технической лаборатории. Участие в разработке научно-технических справочников НДТ.



Подробнее читайте в разделах «Привлечение персонала» (с. 100) и «Управление вопросами экологической ответственности» (с. 57-58).

Реализация научно-исследовательских проектов в рамках Компании, в частности проектов по поиску решений для наращивания энергоэффективности.



Подробнее читайте в разделе «Энергопотребление и энергоэффективность» (с. 70-71).



Подробнее о вкладе Компании в достижение иных ЦУР ООН читайте в разделе «Приложения» (с. 126-137).

Взаимодействие с заинтересованными сторонами



Принципы и механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами

Баланс интересов заинтересованных сторон является неотъемлемой составляющей устойчивости и ответственности бизнеса, что в свою очередь обеспечивает его экологическую стабильность. При выборе направления стратегического развития Компания стремится активно взаимодействовать со всеми заинтересованными сторонами и учитывать мнения каждой из них, придерживаясь единых принципов, но выбирая индивидуальный подход к каждой группе.

Ключевые механизмы взаимодействия закреплены в корпоративной политике по взаимодействию с заинтересованными сторонами и основываются на пяти нижеописанных базовых принципах:

- > последовательность: последовательное информирование общественности о воздействии Компании, ее решений и деятельности на общество, экономику и окружающую среду и принятие необходимых мер для минимизации негативного воздействия с учетом ожиданий и позиций заинтересованных сторон;
- > открытость: предоставление широкой и достоверной информации о своей деятельности с использованием различных форм информирования с интегрированием инструментов обратной связи;
- > существенность: интеграция интересов всех заинтересованных сторон в Стратегию Компании в соответствии с их приоритетами;
- > полнота: постоянное взаимодействие и всесторонний охват взглядов, потребностей и опасений заинтересованных сторон;
- > реагирование: обязательство реагировать на существенные вопросы и ожидания заинтересованных сторон.

ВзаимодействиеMetalлоинвеста с заинтересованными сторонами предусматривает регулярный диалог между Компанией и такими сторонами, который может быть инициирован любой из сторон.

В качестве своих заинтересованных сторон Компания выделяет:

- > акционеров;
- > потребителей;
- > поставщиков и подрядчиков, других участников рынка;
- > органы власти, в том числе:
 - федеральные органы исполнительной власти;
 - органы государственной власти субъектов Российской Федерации и органы местного самоуправления;
- > инвестиционное сообщество;
- > работников;
- > местные сообщества (местные жители, некоммерческие организации, муниципальные учреждения).

Перечень заинтересованных сторон закреплен в Политике по взаимодействию с заинтересованными сторонами и обновляется по мере изменений.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами происходит в интерактивном режиме, в рамках которого фиксируются пожелания и критические замечания, а также обсуждаются значимые для заинтересованных сторон темы.



К ключевым каналам взаимодействия относятся:



Внутренние каналы:

- › корпоративное радио;
- › информационные доски и буклеты;
- › ящики обратной связи «Твой голос»;
- › горячая линия;
- › встречи с работниками;
- › корпоративный интернет-портал.



Совмещение внутренних и внешних каналов:

- › СМИ;
- › годовой отчет;
- › отчет об устойчивом развитии;
- › социальные сети;
- › городские порталы;
- › корпоративный интернет-сайт.



Внешние каналы:

- › диалоги и мероприятия с внешними заинтересованными сторонами.

Канал связи выбирается в зависимости от группы заинтересованных сторон и типа взаимодействия.

Методы и результаты взаимодействия с основными группами заинтересованных сторон

Одним из результатов взаимодействия с заинтересованными сторонами стало выявление ключевых вопросов для каждой из заинтересованных сторон и оперативное реагирование на данные вопросы.

Группа заинтересованных сторон	Каналы взаимодействия	Ключевые мероприятия по взаимодействию	Вопросы и интересы заинтересованной стороны	Реакция Компании на поднятые вопросы
Акционеры	<ul style="list-style-type: none"> Общее собрание участников Публикация корпоративной отчетности 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение собраний акционеров; Сбор обратной связи от акционеров и вынесение ключевых вопросов на заседания Совета директоров; Регулярное информирование акционеров 	<ul style="list-style-type: none"> Стабильный дивидендный доход и доходность капитала для акционеров Управление рисками 	<ul style="list-style-type: none"> Реализация Стратегии развития Реализация многоуровневой общекорпоративной системы управления рисками и внутреннего контроля (ОСУРиВК) Реализация программы цифровой трансформации Industry 4.0
Потребители	<ul style="list-style-type: none"> Долгосрочные контракты Встречи с клиентами на регулярной основе Публичные мероприятия (конференции, форумы) 	<ul style="list-style-type: none"> Очные встречи с потребителями и сбор обратной связи о качестве продукции; Анкетирование потребителей; Информирование потребителей о стандартах качества продукции 	<ul style="list-style-type: none"> Качество продукции Удовлетворенность сервисом Понимание потребностей клиентов и их изменений, связанных с новыми тенденциями в отраслях 	<ul style="list-style-type: none"> Реализация мероприятий комплексной программы повышения клиенто-ориентированности в сфере продаж стальной продукции Проведение ежегодного анкетирования потребителей Проведение интервью-опросов с выездом на места производств Проведение координационных советов и рабочих встреч с потребителями Командировки на предприятия потребителей Посещение производственных площадок потребителями Ознакомление потребителей с технологическим процессом производства
Сотрудники	<ul style="list-style-type: none"> Программы обучения Корпоративный интернет-сайт Мониторинг вовлеченности сотрудников Корпоративные СМИ, радио Ящики обратной связи «Твой голос» Горячая линия 	<ul style="list-style-type: none"> Корпоративная оценка менеджмента Компании на предмет личностного, делового и профессионального потенциала и прочих компетенций стоящим перед Компанией задачам и рыночным практикам к руководителям такого уровня Старт с сентября 4-х модульной 9-ти месячной Комплексной корпоративной программы развития ключевых сотрудников Компании Старт с декабря 2018 года программ корпоративного обучения для ключевых сотрудников по результатам профтестирования Формирование кадрового резерва топ – 100 Старт с мая 2018 года 5-ти модульной годовой корпоративной программы обучения «Институт лидеров производства» Старт с мая 2018 года корпоративной программы «Обмен опытом» 	<ul style="list-style-type: none"> Трудовые отношения Оплата труда и социальная поддержка Обучение и развитие Безопасные условия труда 	<ul style="list-style-type: none"> Заключение коллективных договоров для обеспечения социальной поддержки работников и членов их семей, пенсионеров (бывших сотрудников) Корпоративные мероприятия Корпоративные социальные программы для работников Обучение сотрудников в области охраны труда Проведение оценки производственных рисков и опасностей Проведение мероприятий по снижению риска аварий на опасных производственных объектах



Подробнее о мероприятиях по взаимодействию поставщиками читайте в разделе «Цепочка поставок» (с. 46)»



Подробнее о мероприятиях по взаимодействию с сотрудниками читайте в разделе «Ответственность перед персоналом» (с. 92-105).

Группа заинтересованных сторон	Каналы взаимодействия	Ключевые мероприятия по взаимодействию	Вопросы и интересы заинтересованной стороны	Реакция Компании на поднятые вопросы
Местные сообщества	<ul style="list-style-type: none"> Координационные советы в ходе реализации внешних социальных программ Диалоги с представителями местного населения Общественные консультации с представителями местного населения в рамках реализации инвестиционных проектов Благотворительные программы 	<ul style="list-style-type: none"> Диалоги с представителями гг. Губкин и Старый Оскол по итогам 2018 года Получение обратной связи по реализации социальных программ Вручение грантов Металлоинвеста в рамках реализации социальной программ Рассмотрение обращений местных жителей, поступивших через различные каналы 	<ul style="list-style-type: none"> Социально-экономическое развитие регионов присутствия 	<p>Реализация благотворительных и социальных программ в регионах присутствия по следующим направлениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> поддержка образования; развитие социально-культурной среды; повышение качества услуг здравоохранения; поддержка массового и детского спорта; поддержка незащищенных слоев населения.
		 <p>Подробнее о мероприятиях по взаимодействию с местными сообществами читайте в разделе «Взаимодействие с регионами присутствия» (с. 110-111).</p>		
Федеральные и региональные органы власти	<ul style="list-style-type: none"> Личные встречи и переговоры Рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты Публичные мероприятия (конференции, форумы, круглые столы) Корпоративные программы развития и программы поддержки и развития социальной инфраструктуры 	<ul style="list-style-type: none"> Личные переговоры и встречи с ответственными работниками Отраслевые совещания, заседания Конференции Подписание программы мероприятий в рамках соглашений о социально экономическом партнерстве 	<ul style="list-style-type: none"> Исполнение поручений Государственного совета РФ Реализация инициатив ФОИВов Реализация наилучших отраслевых практик 	<ul style="list-style-type: none"> Анализ последствий реализации инициатив на текущую и финансовую деятельность Группы Подготовка предложений и позиции Группы по инициативам и проектам изменений нормативных актов
Инвестиционное сообщество	<ul style="list-style-type: none"> Конференции, форумы Встречи в разных форматах День инвестора Сайт-визиты Non-deal roadshow Deal roadshow 	<ul style="list-style-type: none"> Участие в семи инвестиционных конференциях и форумах в России и за рубежом (США, Великобритания). 	<ul style="list-style-type: none"> Финансовые показатели Корпоративная социальная ответственность 	<ul style="list-style-type: none"> Публикация отчетности Участие в отраслевых форумах и конференциях
		 <p>Подробнее о мероприятиях по взаимодействию с инвестиционным сообществом читайте в Годовом отчете за 2018 год в разделе «Взаимодействие с инвесторами» (с. 55-56).</p>		
Поставщики и подрядчики	<ul style="list-style-type: none"> Конкурсные процедуры закупки товаров и услуг Специализированные конференции, выставки Проведение диалогов с поставщиками 	<ul style="list-style-type: none"> Очные встречи с поставщиками; Проведение первичной оценки поставщиков на предмет соответствия тендерным критериям; Сбор обратной связи от поставщиков 	<ul style="list-style-type: none"> Прозрачные конкурсные процедуры закупки товаров и услуг 	<ul style="list-style-type: none"> Автоматизация закупочного процесса Взаимодействие с поставщиками в рамках коммерческих переговоров
		 <p>Подробнее о мероприятиях по взаимодействию поставщиками читайте в разделе «Цепочка поставок» (с. 48)»</p>		

Помимо регулярного взаимодействия с заинтересованными сторонами по перечисленным выше темам и вопросам, отдельным направлением взаимодействия стал опрос для определения существенных тем для текущего отчета и формирования матрицы существенности.



Подробнее о матрице существенности читайте в разделе «Матрица существенных тем».

Корпоративные коммуникации

102-21

Компания придерживается политики открытости при взаимодействии с сотрудниками, а также иными заинтересованными сторонами.Metalloinvest активно сотрудничает с ООО «МедиаЦентр», который издает ряд СМИ в городах присутствия Компании, в том числе печатные газеты, охватывающие как внутрикорпоративную, так и городскую аудиторию, телевизионными и радиоканалами и интернет-порталами.

102-43

Внедренные инструменты внутренних коммуникаций помогают информировать сотрудников о событиях в текущей деятельности Компании, в том числе об изменениях в стратегии и выпуске или обновлении корпоративных документов, лучших производственных практиках, ключевых проектах, вопросах корпоративной культуры и социальной политики. Все каналы имеют механизмы обратной связи, посредством которых как сотрудники, так и внешние пользователи могут задать интересующие их вопросы и высказать пожелания.

Компания демонстрирует прогрессивный подход в вопросах взаимодействия с заинтересованными сторонами и помимо консервативных источников информирования и сбора обратной связи, активно развивает направление взаимодействия через социальные сети. В отчетном периоде были перезапущены страницы в сетях Facebook, «ВКонтакте», Instagram и «Одноклассники». Общее число контактов с аудиторией с использованием социальных сетей составило 3,5 млн.

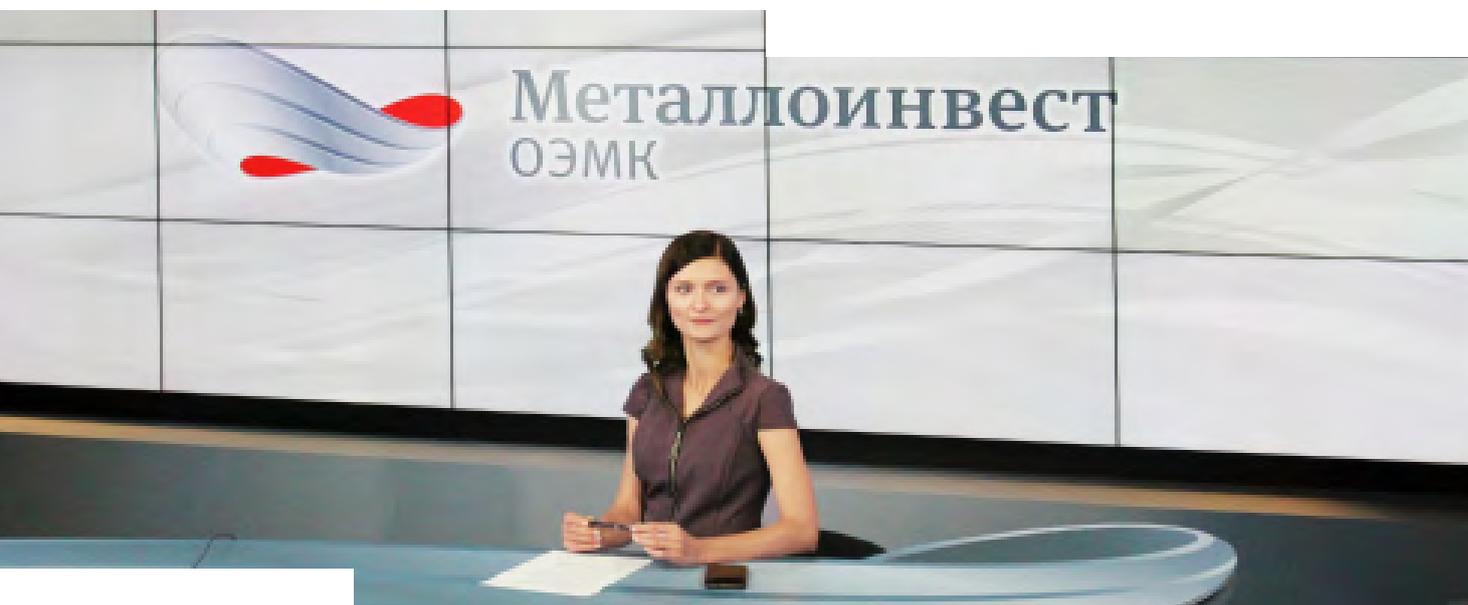
Помимо этого, в Компании существует цифровой механизм сбора обратной связи сотрудников через Сервисы самообслуживания и корпоративный сайт Компании.

«Твой голос»

В Metalloinvestе действует ящик обратной связи «Твой голос», с помощью которого сотрудники Компании могут анонимно или публично обратиться с любым вопросом к руководству. Все полученные заявки направляются в управление коммуникациями, которое занимается их распределением по ответственных ведомствам и структурным подразделениям. Обратная связь по рассмотренным вопросам предоставляется как лично заявителю, так и публично посредством массовых инструментов коммуникации, в зависимости от характера вопроса.

Всего на предприятиях Компании размещено **96 ящиков обратной связи**, которые позволили в отчетном периоде решить **218 спорных ситуаций**.





Внутренние и внешние корпоративные коммуникации

На каждое из предприятий Компании приходится до четырех каналов информирования.

ЛГОК:

- > Газета «Рабочая трибуна», выпускаемая тиражом в 16 465 экземпляров
- > Информационный портал г. Губкин Gubkin.city
- > Региональное окно канала СТС «Лебединский экспресс»
- > Радиоканал г. Губкин «Лебединская волна»

МГОК:

- > Газета «Курская руда», выпускаемая тиражом в 12 050 экземпляров
- > Информационный портал г. Железногорск Курской области Zhel.city

ОЭМК:

- > Газета «Металлург», выпускаемая тиражом в 13 459 экземпляров
- > Информационный портал г. Старый Оскол Oskol.city
- > Региональное окно канала Рен-ТВ «ОЭМК-ТВ»
- > Радиоканал «Радио ОЭМК»

Уральская Сталь:

- > Газета «Электросталь», выпускаемая тиражом в 16 000 экземпляров
- > Информационный портал г. Новотроицк Оренбургской области ntr.city

По итогам 2018 года газеты «Металлург» и «Электросталь» занимают соответственно 17 и 18 место, входя при этом в первую десятку в направлении «Металлургия», согласно рейтингу портала «Управление производством».

Планы на 2019 год

В целях повышения эффективности обработки информации, поступающей посредством обратной связи, в будущем году планируется запуск нового корпоративного портала, который будет включать в себя автоматизированную и централизованную платформу обратной связи.

Для повышения уровня осведомленности и вовлеченности персонала в Компании разрабатывается Система информирования и поддержки сотрудников, в том числе по следующим направлениям:

- > разработка линейки тематической сувенирной и полиграфической продукции;
- > проведение внутренних корпоративных мероприятий;
- > поддержка спортивных корпоративных команд;
- > поддержка волонтерского движения в регионах.

3,5 млн

**Общее число контактов
с аудиторией с использованием
социальных сетей**

Управление рисками в области устойчивого развития

102-11

Управление рисками является одним из основных процессов, обеспечивающих стабильность хозяйственной деятельности. Metalloinvest стремится превентивно управлять рисками до момента их реализации и потому внедряет элементы риск-менеджмента в каждый бизнес-процесс.

В рамках Общекорпоративной системы управления рисками и внутреннего контроля (ОСУР и ВК) управление рисками осуществляется каждым функциональным подразделением, при этом Департамент внутреннего контроля и управления рисками Управляющей компании выступает в качестве главного методолога и отвечает за разработку и совершенствование процедур идентификации, оценки и мониторинга рисков. Риски, выявленные на уровне подразделений, проходят оценку, ранжируются и оформляются в единый реестр рисков. По рискам, идентифицированным в качестве ключевых, мероприятия по управлению и текущий статус отслеживается на уровне Совета директоров.

102-29

Операционное управление корпоративной СУР и ВК осуществляет Комитет по рискам при Правлении. В рамках заседаний Комитета по рискам, в который входят представители производственных функций, решаются текущие вопросы, связанные с управлением рисками. Заседания проводятся как минимум на ежемесячной основе, при этом количество заседаний может быть увеличено в случае необходимости оперативного решения вопросов. В 2018 году Комитет по рискам провел 15 заседаний. Повестка заседаний разрабатывается на основе обратной связи, полученной от ответственных функциональных подразделений. Комитет по рискам формирует основные выводы и рекомендации по рассмотренным вопросам, а наиболее существенные вопросы передает на рассмотрение Комитету по аудиту. Комитет по аудиту также отслеживает ежеквартальную отчетность о статусе системы управления рисками и внутреннего контроля, отчетность о реализованных рисках и соблюдении Риск-аппетита Группы, одобряет Стратегию СУР и ВК и ключевые инициативы развития функции. Совет директоров является последней инстанцией, рассматривающей и утверждающей отчетность и Стратегию СУР и ВК. Текущий статус СУР и ВК докладывается Председателем Комитета по аудиту на Совете директоров.

В 2018 году Metalloinvest утвердил Стратегию общекорпоративной системы управления рисками и внутреннего контроля (ОСУРиВК), которая стала верхнеуровневым документом системы управления рисками, дополняемым существующими Стандартом СУР и внутреннего контроля и Регламентами по управлению

бизнес-процессами (управлению рисками и внутреннему контролю). Утверждение Стратегии стало частью выполнения рекомендаций, полученных в ходе независимого аудита зрелости Системы управления рисками, проведенного в 2017 году.

Согласно Стратегии, одними из приоритетных направлений развития системы управления рисками и внутреннего контроля являются разработка и реализация целевых программ управления рисками в области охраны труда, промышленной и экологической безопасности, а также развитие функции комплаенс, разработка целостной комплаенс-программы, проведение оценки на предмет соответствия стандарту ISO 37001:2016 «Системы менеджмента борьбы со взяточничеством». В своей Стратегии Компания устанавливает нулевую толерантность к проявлениям рисков коррупции, мошенничества, причинения вреда и ущерба здоровью работников и окружающей среде.



Более подробно о системе управления рисками и регламентирующих документах читайте в Годовом отчете за 2018 год.

102-30

102-31

Ключевые мероприятия за 2018 год

- Одна из ключевых ролей функции управления рисками и внутреннего контроля в процессах **трансформации и автоматизации бизнес-процессов Группы**.
- Активное участие в работе Офиса трансформации** – структурной единицы, возглавляемой Директором по стратегии, развитию и трансформации, под управлением которого находится более 20 смежных проектов по автоматизации и трансформации, с методологической поддержкой со стороны Департамента внутреннего контроля и управления рисками.
- Внедрение автоматизированного модуля SAP GRC Access Control** в рамках первой волны внедрения интегрированной системы управления финансово-хозяйственной деятельностью (ИСУ ФХД) на горнорудном сегменте в поставленные сроки с целью разграничения прав доступа и снижения риска возникновения ошибок и неправомерных действий персонала.
- Создание процессной модели Компании, координация разработки регламентов автоматизированных бизнес-процессов, включая матрицы рисков и контролей**

Основные группы рисков, значимых для устойчивого развития Компании

Группа нефинансовых рисков	Краткое описание рисков	Внешние факторы	Внутренние факторы	Возможные последствия	Мероприятия по минимизации рисков
Риски, связанные с изменением законодательства	<ul style="list-style-type: none"> Решения государственных органов, оказывающие прямое существенное влияние на деятельность Компании 	<ul style="list-style-type: none"> Изменения внешних экономических и политических факторов, лоббизм 		<ul style="list-style-type: none"> Дополнительные издержки для бизнеса; гражданско-правовая, административная ответственность для менеджмента Компании 	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг изменений законодательства и ежеквартальное формирование отчета о влиянии данных изменений на деятельность Компании Принятие решений о реагировании Компании на выявленные изменения и доведение до сведения ответственных подразделений
Риски, связанные с управлением персоналом	<ul style="list-style-type: none"> Дефицит квалифицированных кадров Отток ключевых сотрудников Социальная напряженность и неудовлетворенность сотрудников 		<ul style="list-style-type: none"> Недостаточная мотивация сотрудников Неэффективная система обучения персонала 	<ul style="list-style-type: none"> Ухудшение дисциплины и управляемости Финансовый ущерб Замедление и снижение эффективности производственных процессов 	<ul style="list-style-type: none"> Модернизация системы корпоративного обучения сотрудников Развитие системы привлечения молодых сотрудников и формирование кадрового резерва Развитие системы финансовой и нефинансовой мотивации сотрудников, а также системы социальной поддержки
Риски, связанные с корпоративным управлением	<ul style="list-style-type: none"> Недостатки корпоративного управления 	<ul style="list-style-type: none"> Недостаток человеческих ресурсов на рынке 	<ul style="list-style-type: none"> Дублирование функционала Недостаточность компетенций Пробелы в регламентации Высокие транзакционные издержки Недостатки в программах обучения 	<ul style="list-style-type: none"> Низкая скорость принятия и реализации решений Ошибки при принятии управленческих решений Негативное влияние на рейтинги 	<ul style="list-style-type: none"> Периодическая оценка деятельности, в том числе с точки зрения управления экономическими, экологическими и социальными вопросами



Подробнее о взаимодействии с сотрудниками читайте в разделе «Ответственность перед персоналом» (с. 92-105).



Подробнее о системе корпоративного управления читайте в разделе «Корпоративное управление» (с. 14-15).

Управление рисками в области устойчивого развития (продолжение)

Основные группы рисков, значимых для устойчивого развития Компании (продолжение)

Группа нефинансовых рисков	Краткое описание рисков	Внешние факторы	Внутренние факторы	Возможные последствия	Мероприятия по минимизации рисков
Киберриски	<ul style="list-style-type: none"> › Компьютерные атаки злоумышленников › Нарушение информационной безопасности в результате действия/бездействия персонала 	<ul style="list-style-type: none"> › Заказной и криминальный характер угроз информационной безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> › Нехватка квалифицированного персонала › Недостаточная эффективность существующих средств информационной безопасности 	<ul style="list-style-type: none"> › Нарушение в работе информационных систем, автоматизированных рабочих мест и автоматизированных систем управления технологическими процессами › Финансовый ущерб › Разглашение и хищение конфиденциальной информации › Несанкционированная модификация и удаление информации › Штрафы и претензии со стороны регуляторов, иски со стороны физических лиц, уголовная ответственность и дисквалификация руководителей 	<ul style="list-style-type: none"> › Привлечение высококвалифицированного персонала › Регулярные проверки и своевременные обновления систем безопасности
Коррупционные риски	<ul style="list-style-type: none"> › Нанесение экономического ущерба вследствие злоупотреблений персонала, внутрикорпоративного мошенничества, коррупции 	<ul style="list-style-type: none"> › Подкуп работников в интересах третьих лиц 	<ul style="list-style-type: none"> › Преступные намерения работников › Ненадлежащее исполнение должностных обязанностей работниками › Неэффективное руководство › Отсутствие контрольных процедур › Наличие конфликта интересов 	<ul style="list-style-type: none"> › Вероятность потери активов › Ущерб деловой репутации › Экономический ущерб › Ухудшение производственной дисциплины работников › Возможные судебные иски › Претензии со стороны государственных органов 	<ul style="list-style-type: none"> › Информирование о вопросах этики и противодействия коррупции › Функционирование горячей линии по вопросам нарушения антикоррупционной политики › Расследование обращений и дисциплинарные взыскания в случае подтвержденных нарушений › Обучение сотрудников в Международной Комплаенс Ассоциации
Риски, связанные с привлечением третьих лиц (поставщиков)	<ul style="list-style-type: none"> › Нанесение экономического ущерба вследствие неправомерных действий контрагентов 	<ul style="list-style-type: none"> › Ненадлежащее исполнение договорных обязательств › Неблагонадежность контрагентов › Образование дебиторской задолженности › Недобросовестная конкуренция 	<ul style="list-style-type: none"> › Заключение договоров на заведомо невыгодных условиях › Недостаточное качество проверки контрагентов 	<ul style="list-style-type: none"> › Вероятность потери активов › Возникновение судебных процедур/издержек › Ущерб деловой репутации › Экономический ущерб › Распространение недостоверной негативной информации в отношении предприятий Компании, акционеров и персонала 	<ul style="list-style-type: none"> › Внедрение эффективной операционной модели закупок с целью оптимизации процесса › Автоматизация закупочной деятельности › Строгий отбор поставщиков с учетом критериев ESG



Подробнее о мероприятиях по противодействию коррупции читайте в разделе «Этика и антикоррупционная деятельность» (с. 36-37).



Подробнее о взаимодействии с поставщиками читайте в разделе «Цепочка поставок» (с. 48).

Группа нефинансовых рисков	Краткое описание рисков	Внешние факторы	Внутренние факторы	Возможные последствия	Мероприятия по минимизации рисков
Экологические риски  Подробнее о природоохранных мероприятиях и соответствии экологическому законодательству читайте в разделе «Экологическая ответственность» (с. 52-73).	<ul style="list-style-type: none"> › Негативное воздействие на окружающую среду в части выбросов, сбросов и отходов, потребления воды и энергии › Несоответствие требованиям природоохранного законодательства 	<ul style="list-style-type: none"> › Изменения в экологическом законодательстве 	<ul style="list-style-type: none"> › Введение новых производственных мощностей, не соответствующих экологическим критериям › Накопленный эффект негативного воздействия на окружающую среду 	<ul style="list-style-type: none"> › Потеря деловой репутации › Финансовый ущерб › Претензии со стороны государственных органов › Возможные судебные иски 	<ul style="list-style-type: none"> › Своевременный мониторинг изменений природоохранного законодательства › Внешний аудит соответствия систем экологического менеджмента и интегрированных систем менеджмента Компании требованиям ISO 14001:2015 › Интеграция наилучших доступных технологий (НДТ) на этапах строительства и модернизации производственных мощностей
Риски, связанные с охраной труда и промышленной безопасностью  Подробнее о мероприятиях в области охраны труда и промышленной безопасности читайте в разделе «Охрана труда и безопасность» (с. 74-87).	<ul style="list-style-type: none"> › Несчастные случаи на производстве › Возникновение профессиональных заболеваний у сотрудников › Аварии и инциденты 	<ul style="list-style-type: none"> › Брак оборудования › Несчастные случаи в связи с дорожно-транспортными происшествиями › Подверженность сотрудников заболеваниям в связи с общим ослаблением иммунитета 	<ul style="list-style-type: none"> › Нарушение сотрудниками инструкций по технике безопасности › Недостаточный мониторинг опасных факторов и возникающих рисков › Введение в эксплуатацию оборудования, не прошедшего проверку и недостаточный контроль состояния существующего оборудования › Износ оборудования 	<ul style="list-style-type: none"> › Ущерб деловой репутации › Финансовый ущерб › Претензии со стороны государственных органов › Возможные судебные иски › Замедление и снижение эффективности производственных процессов › Ослабление бренда работодателя 	<ul style="list-style-type: none"> › Проведение аудита системы обеспечения безопасности на производстве › Обеспечение соответствия рекомендациям международной системы менеджмента и охраны труда OHSAS 18001:2007 › Увеличение затрат на ОТиПБ › Модернизация средств индивидуальной защиты › Реализация программы снижения числа случаев профессиональных заболеваний › Внедрение инновационного подхода в систему управления ОТиПБ: проведение поведенческих аудитов, интеграция системы внутрикорпоративного тренерства, внедрение автоматизированной системы осмотров



Подробнее о ключевых рисках Компании, включая коммерческие, финансовые, производственные, инвестиционные, юридические, GR- и HR-риски, читайте в годовом отчете в разделе «Ключевые риски» (с. 100-104).

Этика и антикоррупционная деятельность

102-16

Компания уделяет большое внимание формированию глобальной культуры неприятия коррупции, хищений и неэтичного поведения. Создание системы универсального комплаенс-контроля – приоритет дляMetalloinvestа, обеспечивающий устойчивое развитие бизнеса. Компания непрерывно поддерживает и совершенствует процедуры противодействия коррупции, интегрируя их во все бизнес-процессы, в которых присутствует риск возникновения коррупционных нарушений. Противодействие коррупции и соблюдение деловой этики является важнейшей частью корпоративной культуры Компании.

В Компании действует Антикоррупционная политика и Кодекс корпоративной этики, в которых закреплены вопросы честного и этичного ведения бизнеса, недопустимость дискриминационных и коррупционных действий, правила делового поведения, внутреннего и внешнего взаимодействия сотрудников Компании. Наряду с общекорпоративными политиками каждое бизнес-подразделение принимает локальные внутренние документы, регламентирующие соблюдение антикоррупционных мер.

Помимо политик, в Компании интегрирован целый ряд механизмов противодействия коррупции, в частности нижеследующие.

205-2

Обязательное информирование сотрудников о методах противодействия коррупции и мошенничеству

Информирование сотрудников представляет собой формальные процедуры ознакомления всех сотрудников Компании с основополагающими нормативными актами при приеме на работу, а также при обновлении актов. Кроме того, в 2018 году в Компании велась подготовка к запуску обучающих курсов на базе системы дистанционного обучения, запланированному на 2019 год. Основной частью обучающих курсов станут видеоролики, информирующие о правилах и принципах противодействия коррупции, принятых в Компании. Данные обучающие курсы станут дополнительным инструментом по закреплению знаний и навыков сотрудников в антикоррупционной сфере.

В 2018 году 100% всех сотрудников – руководящих кадров, сотрудников управляющего звена, руководителей, специалистов и служащих (РСС), работников – были проинформированы о положениях политик по противодействию коррупции. Также были проинформированы все бизнес-партнеры (в их числе сотрудники подрядных организаций) с общим охватом более 270 тыс. человек.

205-2

Образовательные мероприятия в области противодействия коррупции и мошенничеству

Помимо информирования, обязательного для всех сотрудников Компании, Metalloinvest проводит специализированное обучение сотрудников, профессиональная деятельность которых непосредственно связана с вопросами управления коррупционными рисками.

В 2018 году три сотрудника Компании прошли обучение в Международной Комплаенс Ассоциации (International Compliance Association – ICA) и получили соответствующие сертификаты. В следующем отчетном периоде планируется обучение и сертификация еще двух сотрудников.

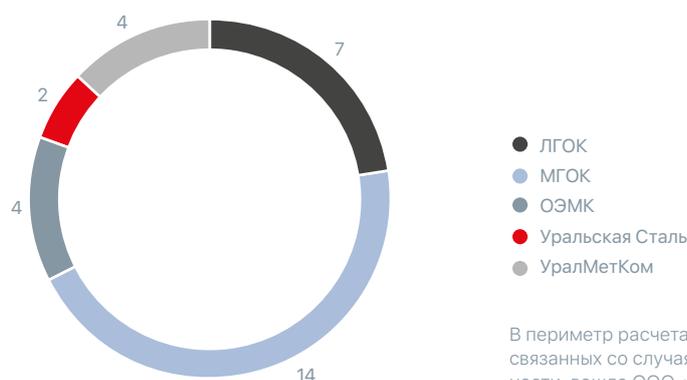
Горячая линия

В 2018 году продолжила свою работу горячая линия по вопросам, связанным с коррупцией. Помимо выделенной телефонной линии и электронной почты, внутренние и внешние заинтересованные стороны могли направлять свои обращения через приложения Viber и WhatsApp, а также посредством заполнения специальной формы на корпоративном портале Компании, что стало нововведением в отчетном периоде.

В отчетном периоде на горячую линию поступило 120 обращений, из которых по результатам проведенных проверок был подтвержден 31 случай нарушений. К нарушителям были применены меры дисциплинарного взыскания в соответствии с действующим законодательством и внутренними документами Компании. Помимо этого, бизнес-процессы, в рамках которых возникли нарушения, были пересмотрены и изменены.

Металлоинвест приветствует практику обращений и гарантирует всем заявителям конфиденциальность и неприкосновенность, а также обязуется расследовать каждый случай обращения.

Случаи недобросовестности



В периметр расчета показателей, связанных со случаями недобросовестности, вошло ООО «УралМетКом».

Антикоррупционная экспертиза

В рамках антикоррупционной экспертизы, которой подвергаются все проекты договоров, осуществляется оценка процедур на предмет прозрачности и присутствия необоснованных исключений.

Антикоррупционный мониторинг

Антикоррупционный мониторинг заключается в самостоятельной оценке Компанией коррупционных рисков путем отслеживания эффективности предпринимаемых шагов. Частью процедуры является ежеквартальный доклад Директора по безопасности Генеральному директору Компании о результатах оценки с предложениями по улучшению антикоррупционной деятельности.

Оценке рисков, связанных с коррупцией, в 2018 году были подвергнуты все четыре подразделения (комбината) Металлоинвеста. По результатам мониторинга все механизмы управления антикоррупционной деятельностью подтвердили свою эффективность, что позволило Компании в ноябре 2018 года присоединиться к Антикоррупционной хартии российского бизнеса.

В отчетном периоде отсутствовали случаи невозобновления или расторжения контрактов с деловыми партнерами из-за выявленных нарушений, связанных с коррупцией. Также отсутствовали случаи возбуждения судебных дел против Компании или ее сотрудников на основании причастности к нарушениям антикоррупционного законодательства.

В будущем отчетном периоде планируется подготовка к проведению внешнего аудита на соответствие требованиям международного стандарта ISO 37001:2016 «Система менеджмента противодействия коррупции».

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

Компания стремится к постоянному наращиванию финансовых и производственных показателей и непрерывному экономическому росту и учитывает интересы всех заинтересованных сторон посредством распределения создаваемой добавленной стоимости.

40,4 МЛН ТОНН

производство железной
руды в 2018 году

27,7 МЛН ТОНН

производство окатышей
в 2018 году

7,8 МЛН ТОНН

производство ГБЖ/ПВЖ
в 2018 году

3,0 МЛН ТОНН

производство чугуна
в 2018 году

5,1 МЛН ТОНН

производство стали
в 2018 году

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛА

- 40 Планы и результаты направления
- 42 Финансовые и производственные результаты
- 48 Цепочка поставок
- 49 Взаимодействие с местными поставщиками

03

Планы и результаты направления



Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

Результаты отчетного периода

Планы на 2019 год и среднесрочную перспективу

Улучшение экономических и производственных показателей

Рост стоимости и повышение инвестиционной привлекательности Компании

Увеличение маржинальности продаж

Повышение операционной и управленческой эффективности

Повышение качества продукции и клиентоориентированный подход

Увеличение выпуска высококачественной продукции с высокой добавленной стоимостью

Достигнут рост выручки, рост производственных показателей по всем видам основной продукции.

Обеспечена высокая доля продаж железорудной продукции (окатыши, ГБЖ) с высокой добавленной стоимостью.



Подробнее читайте в разделе «Финансовые и производственные результаты деятельности».

Внедрение технологических инноваций: обеспечено повышение качества продукции и экологичности производства при сохранении роста объема производства.



Подробнее читайте в разделах «Стратегия устойчивого развития» и «Экологическая ответственность».

Трансформация операционных и управленческих процессов: обеспечено повышение эффективности труда. Сохранен рост основных финансовых и производственных показателей в условиях сокращения штата.



Подробнее читайте в разделе «Ответственность перед персоналом».

› Увеличение EBITDA

› Нарастивание маржинальности бизнеса за счет усиления позиций Metalloinvesta на рынках железорудного сырья и металлургической продукции



Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

Результаты отчетного периода

Планы на 2019 год и среднесрочную перспективу

Взаимодействие с поставщиками

Завершение процесса оптимизации организационной структуры снабжения

Внедрение ERP-системы (система управления ресурсами предприятия) на Лебединском и Михайловском ГОКах

Внедрение системы управления взаимоотношениями с поставщиками (SAP SRM)

Произведена трансформация операционной модели закупок с выделением трех функций. Модель унифицирована и внедрена на всех предприятиях Компании.

Произведена автоматизация отдельных шагов закупочного процесса для повышения его эффективности.



Подробнее читайте в разделе «Цепочка поставок».

- › Развитие категорийного управления: обучение категорийных менеджеров, разработка базовой аналитики по категорийному управлению
- › Рассмотрение промежуточных инструментов регистрации поставщиков до момента внедрения модуля SAP SRM
- › Внедрение дифференцированного подхода управления поставщиками: разработка методологии, разработка и регламентация целевых процессов, сегментация поставщиков, актуализация перечня потенциальных поставщиков
- › Формирование системы аналитической отчетности по поставщикам

Финансовые и производственные результаты

В соответствии с обновленной Стратегией развития Компании Metalloinvest стремится:

- стать мировым лидером по производству ГБЖ/ПВЖ, а также лидирующим поставщиком железорудной продукции в России;
- оставаться высокомаржинальным и эффективным производителем качественной стальной продукции на региональном и международном рынках.

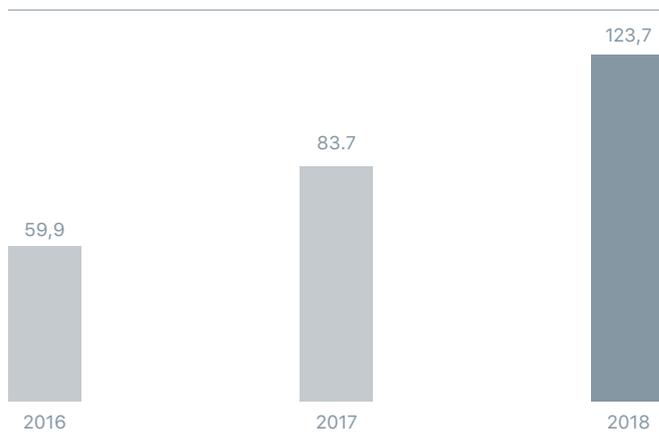
102-2

Для достижения данных целей Metalloinvest непрерывно наращивает качество своей продукции и совершенствует производственные процессы, что способствовало росту основных производственных показателей, наблюдаемому в 2018 году. Одной из задач Компании является обеспечение одновременного наращивания эффективности практик в области устойчивого развития, в том числе с целью снижения негативного воздействия на окружающую среду при масштабировании производства.

Компания стремится к максимальной эффективности и непрерывно ищет возможности для наращивания потенциала, инвестируя значительные средства в исследования и работы по совершенствованию производимой продукции и существующих технологий. В 2018 году указанные затраты составили 123,7 млн рублей, увеличившись на 48% по сравнению с прошлым годом.

В 2018 году Metalloinvest продемонстрировал рост основных финансовых показателей, что обусловлено ростом продаж продукции с высокой добавленной стоимостью и благоприятной рыночной конъюнктурой – повышением мировых цен на железную руду и сталь.

Инвестиции в исследования и работы по совершенствованию производимой продукции [млн руб.]



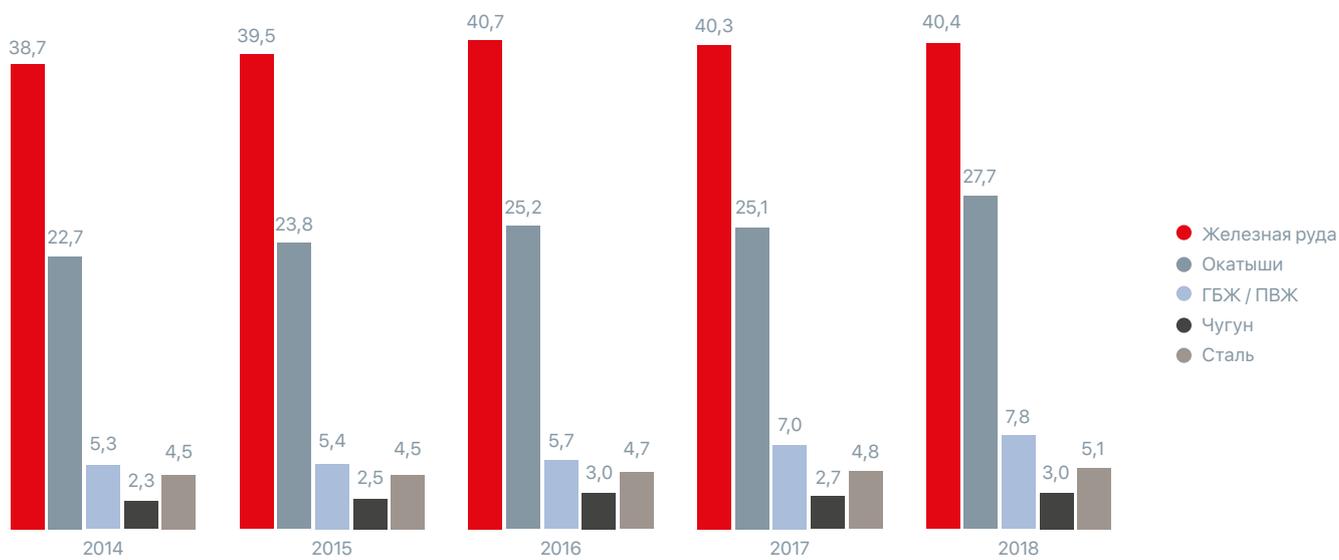
Основные производственные показатели в 2018 году

В отчетном периоде наблюдался прирост производственных показателей по всем основным видам продукции Металлоинвеста.



Подробнее о производственных результатах деятельности Компании читайте в Годовом отчете за 2018 год в разделе «Операционные результаты» (с. 48-52).

Производство продукции [млн тонн]



О Компании
Стратегия устойчивого развития
Экономическая результативность
Экологическая ответственность
Охрана труда и безопасность
Права человека
Ответственность перед персоналом
Вклад в развитие общества

Финансовые и производственные результаты (продолжение)

Основными тенденциями отчетного периода стали:

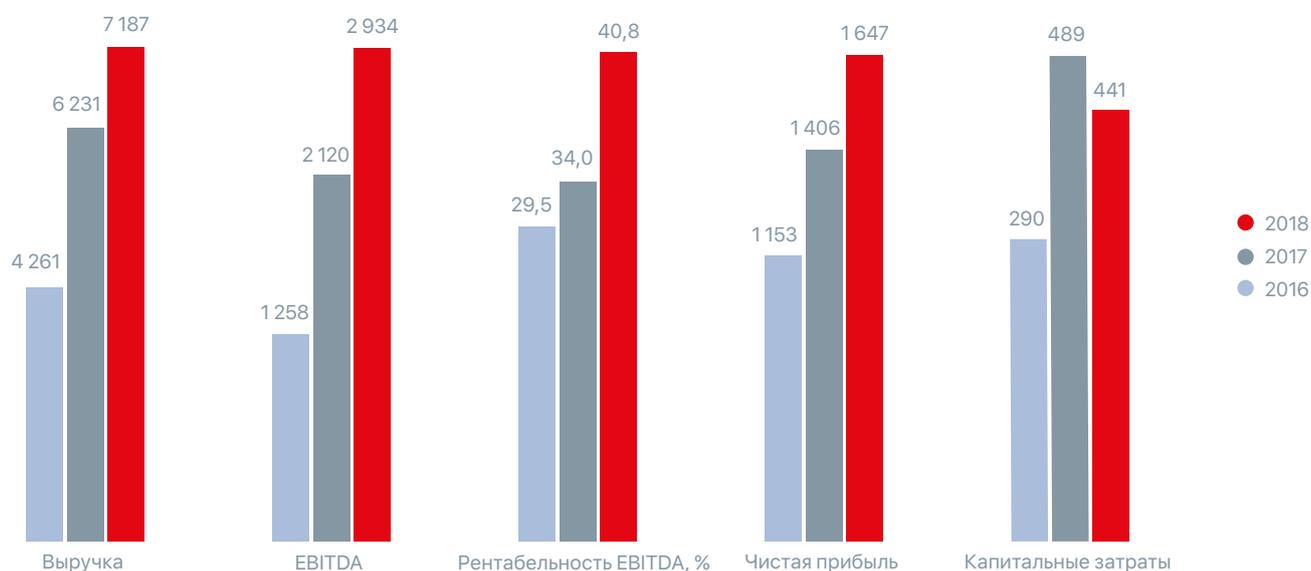
- › рост выручки от продаж металлургической продукции на 17,6%;
- › рост выручки от продаж железорудной продукции на 13,0%;
- › увеличение доли продаж железорудной продукции с высокой добавленной стоимостью (окатыши, ГБЖ) в общем объеме продаж продукции данного вида до 84,1% (в денежном выражении);
- › доля внутреннего рынка в консолидированной выручке Компании сохранилась в 2018 г. на уровне 40,1%.

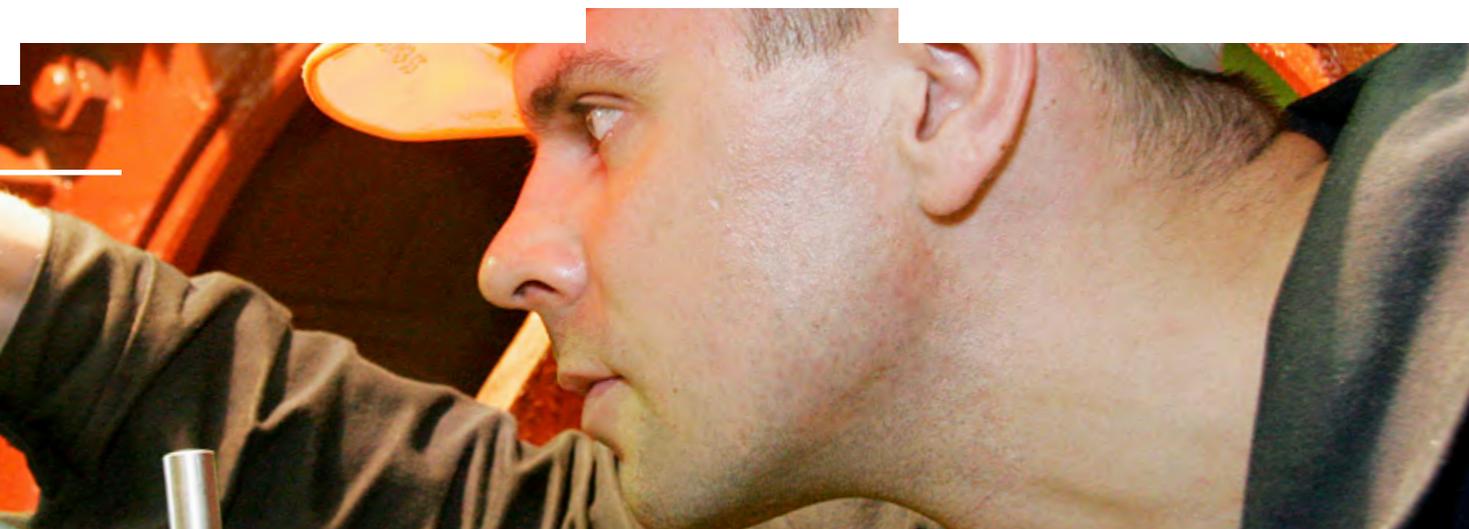


Основные финансовые показатели в 2018 году

В 2018 году в результате улучшения параметров кредитного портфеля и внедрения лучших практик корпоративного управления, Компания добилась существенного улучшения финансовых показателей.

Финансовые результаты [млн долл. США]





102-7

201-1

Созданная и распределенная стоимость Компании

Наименование	Заинтересованные стороны	2016 год*	2017 год	2018 год
Созданная прямая экономическая стоимость, млн долл. США		4 496	6 294	7 257
Выручка	Широкий круг заинтересованных сторон	4 261	6 231	7 187
Доход от финансовых инвестиций		235	63	70
Доход от продажи материальных активов		0	0	0
Распределенная экономическая стоимость, млн долл. США		-6 823	-5 992	-5 463
Операционные расходы	Сотрудники, поставщики и подрядчики	-2 910	-3 960	-4 102
<i>В том числе заработная плата</i>	<i>Сотрудники</i>	<i>-596</i>	<i>-719</i>	<i>-670</i>
Другие выплаты и льготы сотрудникам	Сотрудники	-10	-8	-7
Благотворительные пожертвования	Местные сообщества	-52	-89	-80
Выплаты поставщикам капитала	Акционеры и инвесторы	-3 719	-1 505	-752
<i>В том числе выплаченные дивиденды</i>		<i>-3 404</i>	<i>-1 180</i>	<i>-436</i>
<i>В том числе финансовые расходы</i>		<i>-315</i>	<i>-325</i>	<i>-316</i>
Выплаты государству	Органы власти	-132	-430	-522
<i>В том числе налог на прибыль</i>		<i>-83</i>	<i>-372</i>	<i>-460</i>
Нераспределенная экономическая стоимость, млн долл. США		-2 327	302	1 794

* Дивиденды в размере 3 382,1 млн. долларов США, выплаченные в рамках консолидации и перевода акций Компании в российскую юрисдикцию, не включены в сумму по итогам года, так как средства вернулись в Компанию в счет погашения ранее выданных внутригрупповых займов

Основные показатели продаж продукции

102-2

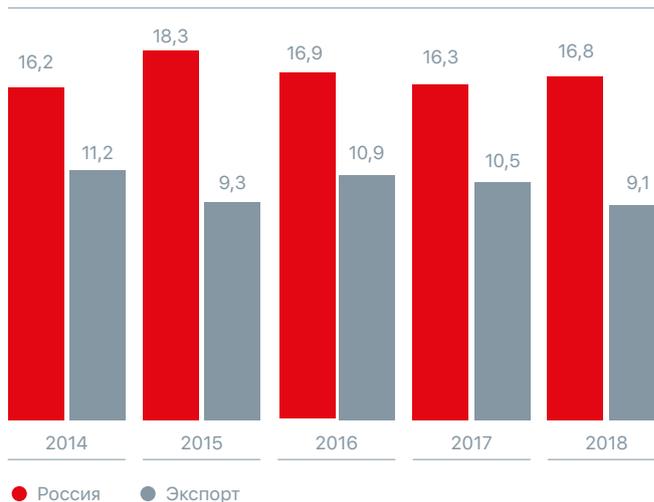
102-6

102-7

В отчетном периоде Metalloinvest продолжил сохранять лидирующие позиции в ключевых сегментах международного рынка железорудного сырья несмотря на незначительное снижение объемов сбыта железорудной продукции (на 3,5%). Такое снижение обусловлено изменением сортамента выпускаемой продукции: отгрузка окатышей выросла на 9,3%, отгрузка ГБЖ/ПВЖ на 18,9%. Таким образом, объем поставок железной руды внешним потребителям составил 19% от общего объема произведенной Компанией руды по сравнению с 26% в 2017 г.

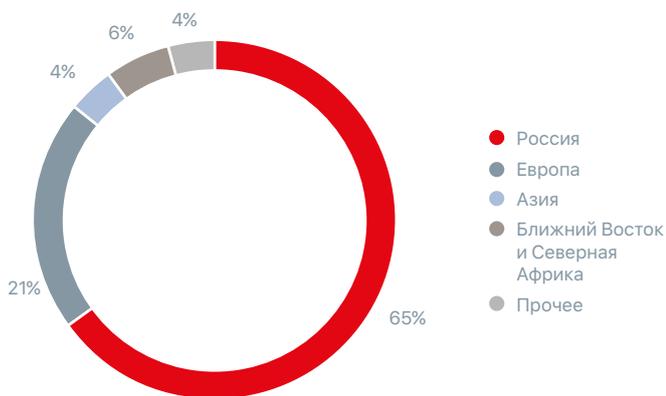
При этом в 2018 году удалось сохранить стабильный рост отгрузок стали и чугуна как на российском, так и на зарубежных рынках. Поставки стали и чугуна российским покупателям составили 1,9 млн тонн, экспорт – 4,9 млн тонн.

Динамика объемов продаж железорудной продукции [млн тонн]



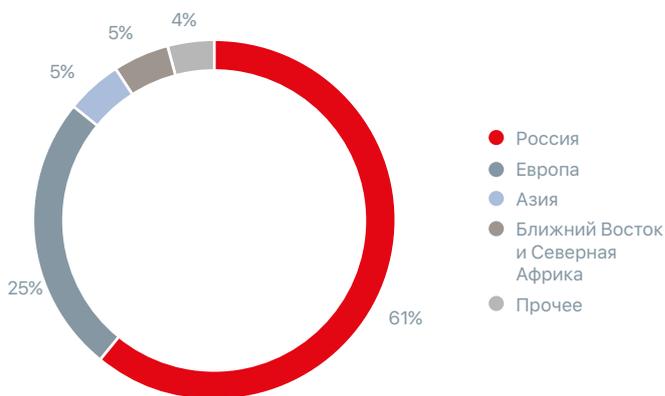
Структура продаж железорудной продукции по регионам в 2018 году [%]

26 млн тонн

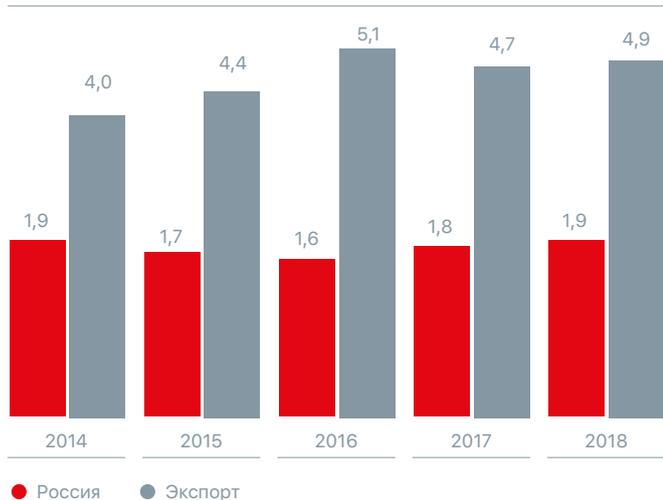


Структура продаж железорудной продукции по регионам в 2017 году [%]

26,8 млн тонн



Динамика объемов продаж стали и чугуна [млн тонн]

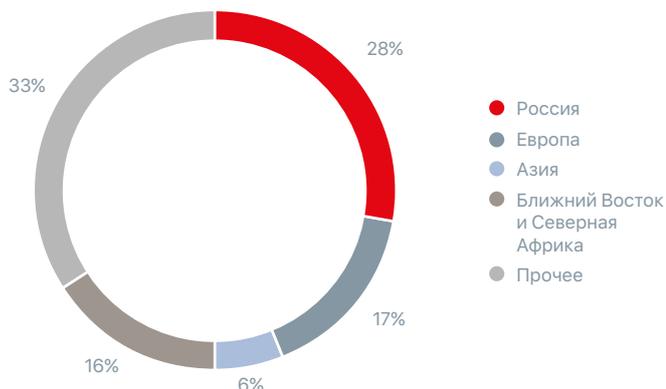


Клиентоориентированность и принципы обеспечения качества продукции

Основополагающим принципом взаимодействия Металлоинвеста с клиентами является обеспечение уровня качества, соответствующего ведущим мировым стандартам. Компания стремится выстраивать долгосрочные отношения с клиентами и выступать в роли открытого и надежного партнера. Металлоинвест непрерывно взаимодействует с заказчиками продукции: проводит анкетирование с целью дальнейшей оценки удовлетворенности сервисом и качеством продукции, а также организует интервью-опросы с выездом на предприятия заказчиков. По итогам анализа обратной связи, полученной в ходе анкетирования и очных встреч, Компания вносит изменения в свою сбытовую и производственную стратегию с учетом динамики рынков присутствия клиентов и их изменившихся ожиданий в отношении продукции.

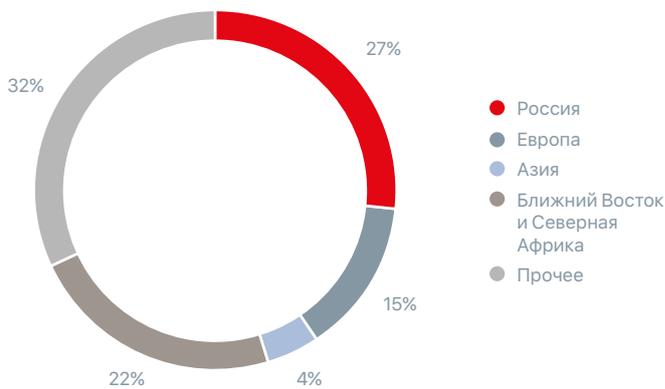
Структура продаж стали и чугуна по регионам в 2018 году [%]

6,8 млн тонн



Структура продаж стали и чугуна по регионам в 2017 году [%]

6,5 млн тонн



Подробнее производстве и отгрузках продукции читайте в Годовом отчете за 2018 год в разделе «Операционные результаты» (с. 48–52).

О Компании
Стратегия устойчивого развития
Экономическая результативность
Экологическая ответственность
Охрана труда и безопасность
Права человека
Ответственность перед персоналом
Вклад в развитие общества

Цепочка поставок

Система управления цепочкой поставокMetalлоинвеста отражает все движение материалов в производственных процессах Компании и включает в себя закупки материалов, использование их в производстве, создание продукта, его сбыт и логистику.

Закупочная деятельность является стратегическим элементом системы управления цепочкой поставокMetalлоинвеста. Управление закупочной деятельностью осуществляется Дирекцией по снабжению и регламентируется политикой закупок Компании.

В настоящий момент закупочная деятельность находится в процессе активной трансформации, цель которой – обеспечить полноценный переход от обеспечивающей к стратегической функции.

Роль функции закупок:

- › определение потребности в материальных ресурсах;
- › поиск и выбор поставщиков;
- › заключение договоров и контроль их исполнения;
- › получение материальных ресурсов. Обработка входящих потоков материальных ресурсов,

- идентификация продукции, уточнение количества, подготовка отчетов и перемещение сырья к месту его использования и хранения;
- › проверка поступающей продукции и подтверждение качества.

К ключевым функциям департамента относятся:

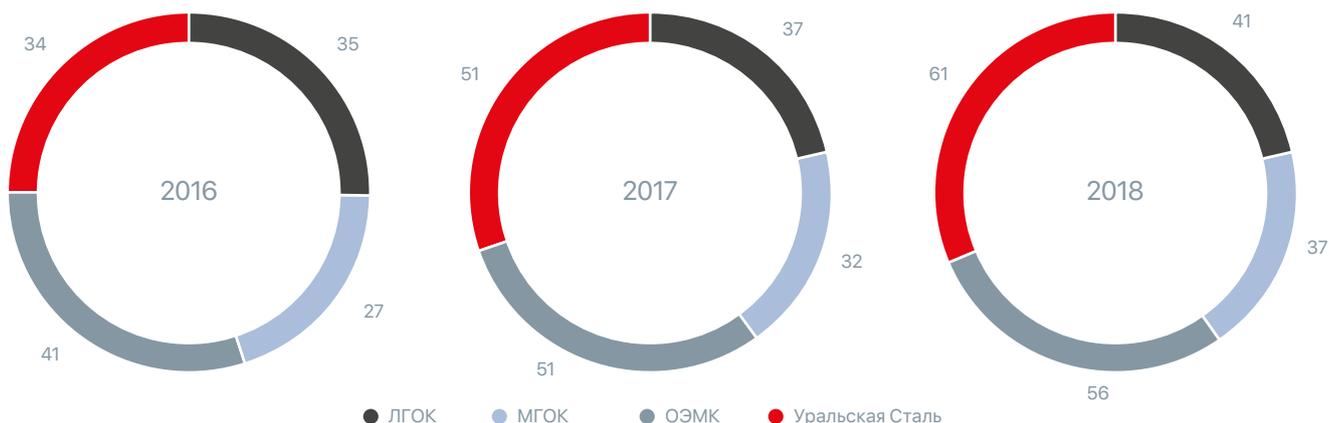
- › создание добавленной стоимости через кросс-функциональное взаимодействие;
- › оптимизация закупочных процедур, что существенно влияет на показатели эффективности хозяйственной деятельности;
- › воздействие на бизнес-среду через взаимодействие с поставщиками и поиск взаимовыгодных позиций.

Для обеспечения устойчивости закупочной деятельности Компания придерживается следующих принципов:

- › прозрачность;
- › вовлечение местных поставщиков;
- › приоритетность закупок у производителей и их законных представителей;
- › диверсификация закупочных каналов;
- › фокус на построение долгосрочных отношений с поставщиками;
- › непрерывный контроль качества закупаемой продукции и услуг.

195 млрд руб.
составил объем закупок основных предприятий Компании в 2018 году

Объем основных закупок предприятия [млрд руб.]



За исключением внутригрупповых закупок от предприятий АО «ЛГОК», АО «ОЭМК», ПАО «МГОК», АО «Уральская Сталь», АО «ХК «Металлоинвест», АО УК «Металлоинвест», АО «Металлоинвестлизинг».

Взаимодействие с местными поставщиками

204-1

В 2018 году Металлоинвест сохранил фокус на закупки у отечественных производителей. Доля российских поставщиков осталась неизменно высокой и составила 93%*. Импортное осуществляется по категориям материалов, не производимых на российском рынке.

* Доля российских поставщиков представляет собой долю закупок, осуществленных в рамках границ Российской Федерации. Значение исключает закупки из зарубежных стран, осуществленные у российских производителей, имеющих производственные объекты вне границ Российской Федерации.

Динамика закупок Компании и доля товаров и услуг российского производства [млрд руб.]



В рамках общекорпоративной трансформации одной из задач, поставленных в отчетном периоде, стало **внедрение эффективной операционной модели** закупок с целью оптимизации процесса, а также **обеспечение согласованности изменений в операционной модели с проектом по внедрению SAP**.

Итогом масштабных подготовительных работ в течение первого квартала 2018 года, включающих в себя разработку дорожной карты и проведение семинаров для сотрудников подразделения закупок, стало внедрение осенью 2018 года новой операционной модели на всех комбинатах Компании. Новая модель характеризуется выделением системной практики категорийного менеджмента, а также четким разделением функций, что позволяет значительно упростить и ускорить закупочные процессы.

Помимо этого, была проведена **централизация закупок товаров и услуг** для нужд комбинатов. Ключевыми результатами реализации этого процесса стали:

- › сокращение затрат за счет консолидации потребностей;
- › повышение прозрачности за счёт унификации закупочных процедур;
- › запуск формирования категорийных стратегий, фокусирование на стратегических категориях услуг.

В рамках закупочного процесса Металлоинвест расширил **пользование электронными торговыми площадками (ЭТП)**, что позволило повысить прозрачность закупок и обеспечить переход к унифицированному взаимодействию со всеми поставщиками. В 2018 году на электронный процесс были переведены закупки на общую сумму в **5,6 млрд руб.**

В отчетном периоде продолжилось движение в сторону **автоматизации закупочного процесса** в соответствии с глобальным курсом Компании на диджитализацию и внедрение системы SAP: была проведена автоматизация отдельных закупочных шагов для обеспечения их унификации, совершенствования контрольных процедур и минимизации ошибок.

О Компании

Стратегия
устойчивого развитияЭкономическая
результативностьЭкологическая
ответственностьОхрана труда
и безопасность

Права человека

Ответственность
перед персоналомВклад в развитие
общества



Трансформация операционной модели закупок

Новая операционная модель закупок, внедренная на всех предприятияхMetalloinvest, представляет собой разделение закупочной деятельности на три основные функции:

- › **Фронт офис.** В ключевые задачи фронт офиса входит категорийное управление закупками, включающее разработку и реализацию категорийной стратегии, а также стратегическое управление обеспечением конкретными группами материалов, в том числе выбор партнеров для заключения долгосрочных контрактов.
- › **Мидл офис.** Зона ответственности мидл офиса – операционные закупки. Сотрудники мидл офиса изучают текущие закупочные потребности Компании, определяют оптимальные каналы закупок и согласуют источники поставок.
- › **Бэк офис.** Бэк офис выполняет сопровождающую функцию: формирует договоры и спецификации, выполняет мониторинг и контроль исполнения сделок, организует транспортное обеспечение, контролирует поступление и оплату продукции.

Помимо этого, на каждом предприятии выделены службы **методологической поддержки и развития закупок**, задачами которых являются выявление возможностей улучшения закупочной деятельности и их реализация, разработка и обновление нормативно-правовой документации, а также оказание технической поддержки при работе с информационными системами.

Бухгалтерское сопровождение закупочной деятельности (отправка и получение договоров, прием и учет первичных документов) было выделено в отдельную функцию и передано в управление многофункциональному общему центру обслуживания (МФ ОЦО).

Результатом трансформации стал переход от реактивной системы управления закупками, характеризующейся выполнением закупок под конкретные задачи, длительными сроками проведения конкурентных процедур и заключения контрактов, а также выполнением всего объема функциональных задач одним специалистом, к **унифицированному сквозному процессу**. Преимуществами трансформации стали:

- › создание организационной структуры, обеспечивающей быстрое развитие функции и позволяющей оперативно реализовывать изменения;
- › повышение прозрачности закупочного процесса;
- › открытие возможностей эффективного прогнозирования нужд Компании.

Планы на 2019 год:

В 2019 году Metalloinvest планирует:

- › произвести оптимизацию процессов в рамках каждого из выделенных функционалов;
- › продолжить развивать категорийное управление посредством реализации эффективной работы кросс-функциональных команд;
- › стандартизировать требования к категорийным стратегиям;
- › внедрить кросс-функциональную аналитическую отчетность;
- › внедрить дифференцированный подход к управлению поставщиками.



Автоматизация закупочного процесса: результаты 2018 года

В 2018 году Металлоинвест внедрил ряд автоматизированных инструментов, среди которых:

- › Конструктор автоматического формирования конкурентных листов, позволяющий оптимизировать работу сотрудников группы операционных закупок;
- › Конструктор автоматического формирования спецификаций – удобный инструмент для специалистов по договорной работе;
- › Инструмент автоматической рассылки из реестра мониторинга, позволяющий оптимизировать процесс мониторинга и повысить оперативность взаимодействия с поставщиками;
- › Конструктор автоматического формирования договоров с поставщиками – резидентами Российской Федерации с возможностью добавления специфических положений, позволяющий значительно ускорить процесс согласования договоров;
- › Инструмент взаимодействия сотрудников службы снабжения с поставщиками для отслеживания операционного процесса закупок, оперативного обмена информацией и сбора информации по завершённым закупкам;
- › Динамические аналитические отчеты на основании данных, получаемых из системы взаимодействия сотрудников. Инструмент позволяет отслеживать текущую деятельность подразделений, выявлять задержки в работе и внедрять корректирующие мероприятия.

Принципы взаимодействия с поставщиками

Металлоинвест руководствуется принципами прозрачности и равных возможностей при выборе поставщиков. Помимо традиционных критериев выбора поставщика, таких как цена, качество продукции и услуг, надежность поставщика и срок поставки, Компания учитывает технологичность производственных процессов, в том числе с точки зрения экологичности производства, а также принимает во внимание готовность поставщиков неукоснительно соблюдать принципы деловой этики и прав человека. В типовые договоры с поставщиками включается антикоррупционная оговорка, согласно которой поставщики Металлоинвеста берут на себя обязательства по противодействию коррупции. Нарушение данных обязательств влечет за собой прекращение деловых отношений.

Ключевые механизмы взаимодействия с поставщиками:

- › проверка поставщиков с целью подтверждения их благонадежности;
- › взаимодействие с потенциальными поставщиками в рамках коммерческих переговоров;
- › взаимодействие с поставщиками в рамках системных взаимоотношений с базовыми поставщиками в части выявления и реализации мероприятий по повышению эффективности хозяйственной деятельности.

В 2019 году Компания планирует укреплять устойчивость взаимодействия с поставщиками путем внедрения анкетирования участников тендерного процесса с включением вопросов о наличии у потенциальных бизнес-партнеров надлежащих политик и практик в социальной и экологической областях.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Компания ставит своим приоритетом снижение негативной нагрузки на окружающую среду в регионах присутствия в условиях расширяющегося производства и использует наилучшие доступные технологии для повышения эффективности использования природных ресурсов.

1,3 млрд руб.

выделено на
техническое
переоснащение
предприятий

+8,4%

увеличение объемов
утилизации отходов
в 2018 году

-4%

снижение количества
твердых частиц,
выбрасываемых
в атмосферу

7,2 млрд руб.

расходы на
природоохранные
мероприятия
и инвестиции в охрану
окружающей среды

516,5 млрд руб.

объем сокращения потребления
энергии в денежном выражении
в период 2011-2018 гг. за счет
реализации рационализаторских
предложений

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛА

- 54 Планы и результаты направления
- 57 Управление вопросами экологической ответственности
- 59 Использование материальных ресурсов
- 62 Водопотребление и охрана водных ресурсов
- 66 Выбросы в атмосферу, охрана атмосферного воздуха и климатическая стратегия
- 68 Сохранение биоразнообразия
- 70 Энергопотребление и энергоэффективность

04

Планы и результаты направления

Планы на 2018 год

Результаты отчетного периода

Планы на 2019 год и среднесрочную перспективу

Техническое перевооружение, модернизация, оснащение и проведение технических мероприятий в целях снижения нагрузки на окружающую среду

ЛГОК

- › Орошение пылящих площадей хвостохранилища закрепляющим раствором реагента «DUSTBIND» средствами малой авиации на площади 616 га
- › Пылеподавление на автодорогах карьера, хвостохранилища, дробильно-сортировочной фабрики закрепляющим реагентом «Бишофит» на площади 338,4 га
- › Замыв суглинком (гидроспособом) временно неэксплуатируемых отсеков № 2, 3 хвостохранилища 300 га/600 тыс. м³

МГОК

- › Техническое перевооружение ФОК. Модернизация системы пылеулавливания на перегрузках открытых складов окатышей СО-3-ГР-8, СО-2-СО-6 (этап 2018 года – монтаж оборудования)

ОЭМК

- › Техническое перевооружение 5-го и 6-го контуров циркуляции охлаждающей воды для обеспечения одновременной работы пяти машин непрерывного литья заготовок (МНЛЗ) (заключительный этап, пусконаладочные работы)
- › Установка аспирационной системы в отделении сортировки известняка

Уральская Сталь

- › Реконструкция системы аспирации подбункерных помещений доменных печей № 3, 4 (разработка проектной документации, выбор поставщика оборудования).

Все поставленные планы были выполнены в полном объеме, что позволило существенно улучшить качество воздуха как внутри предприятий, так и в близлежащих регионах. Все проведенные мероприятия доказали свою эффективность.



Подробнее читайте в разделах «Использование материальных ресурсов», «Выбросы в атмосферу, охрана атмосферного воздуха и климатическая стратегия», «Водопотребление и охрана водных ресурсов».

Металлоинвест

- › Мероприятия по оснащению стационарных источников выбросов:
 - автоматическими средствами измерения и учета показателей выбросов и/или сбросов загрязняющих веществ
 - техническими средствами фиксации и передачи информации о показателях выбросов и/или сбросов загрязняющих веществ
- › Подведение первых результатов по перевооружению, проведенному в 2018 году
- › Завершение строительно-монтажных работ в рамках реконструкции комплекса по производству компонентов эмульсионно-взрывчатого вещества (ЭВВ) гранэмит



Планы на 2018 год

Результаты отчетного периода

Планы на 2019 год и среднесрочную перспективу

Строительство новых объектов

ЛГОК

- › Строительство полигона для захоронения промышленных отходов

Строительство полигона начато и будет продолжено в новом отчетном периоде

ЛГОК

- › Полигон для захоронения промышленных отходов: реконструкция карты № 3; строительство весовой на 100 тонн

Рекультивационные мероприятия и мероприятия по сохранению биоразнообразия

ЛГОК

- › Биологическая рекультивация отвала рыхлой вскрыши на площади 25 га
- › Биологическая рекультивация хвостохранилища на площади 15,8 га
- › Санитарно-гигиеническая рекультивация откосов дамб хвостохранилища

Высадка акаций на территории отвала рыхлой вскрыши и хвостохранилища способствовала закреплению пылящих поверхностей.



Подробнее читайте в разделе «Ключевые мероприятия в области ООС».

ЛГОК

- › Мониторинг растительного покрова на территории полигона для размещения отходов
- › Разработка методических основ комплексного непрерывного слежения (мониторинга) за состоянием и динамикой природного комплекса Ямской степи и его компонентов

ОЭМК

- › Финишная (горнотехническая) рекультивация полигона захоронения отходов производства и потребления АО «ОЭМК» (2-я очередь)

Сертификация

Прохождение сертификации на соответствие стандарту ISO 50001 «Энергоменеджмент» предприятиями МГОК, ЛГОК и Уральская Сталь

Все предприятия Металлоинвеста прошли сертификацию на соответствие стандарту ISO 50001 «Энергоменеджмент».

Постоянное подтверждение соответствию системам экологического менеджмента

Подтверждение соответствию системам экологического менеджмента

Соответствие систем экологического менеджмента / интегрированных систем менеджмента требованиям ISO 14001:2015 было успешно подтверждено по результатам проведения внешних аудитов

Планы и результаты направления (продолжение)

Планы на 2018 год	Результаты отчетного периода	Планы на 2019 год и среднесрочную перспективу
<h3>Улучшение экологических показателей</h3>		
<p>Продолжение работы по снижению нагрузки на окружающую среду, в том числе за счет модернизации производственных мощностей.</p>	<ul style="list-style-type: none"> › Повышение доли повторно использованных материалов › Повышение доли утилизации отходов и снижение доли размещения отходов. › Снижение количества выбросов твердых частиц (пыли) в атмосферу › Внедрение и модернизация технологий собственной генерации с целью сокращения потребления энергоресурсов и снижения затрат на энергопотребление. <div style="text-align: center; margin-top: 20px;">  <p>Подробнее читайте в разделах «Использование материальных ресурсов», «Охрана атмосферного воздуха», «Энергопотребление и энергоэффективность».</p> </div>	<p>Металлоинвест</p> <ul style="list-style-type: none"> › Увеличение доли повторного использования материальных ресурсов › Исследовательская работа по изучению способов компенсации реактивной мощности <p>ЛГОК</p> <ul style="list-style-type: none"> › Общее снижение загрязнения атмосферного воздуха пылью за счет сокращения пылящих площадей <p>ОЭМК</p> <ul style="list-style-type: none"> › Снижение негативного воздействия на окружающую среду при эксплуатации дробебетной установки участка зачистки металла и при транспортировании окисленных и металлizedованных окатышей; <p>Уральская Сталь</p> <ul style="list-style-type: none"> › Снижение выбросов вредных загрязняющих веществ в атмосферный воздух от источников выбросов доменного цеха
<h3>Экологическая стратегия и планирование</h3>		
<p>Металлоинвест</p> <ul style="list-style-type: none"> › Актуализация действующих политик с включением формулировок по характеру взаимодействия с особо-охраняемыми природными территориями в области сохранения биологического разнообразия › Проработка вопросов снижения выбросов парниковых газов с целью разработки мероприятий по сокращению прямых выбросов парниковых газов и увеличению поглощения парниковых газов их поглотителями для предприятий ГК «Металлоинвест» 		

Управление вопросами экологической ответственности

Управление вопросами экологической ответственности осуществляется в рамках двухуровневой системы: на уровне Управляющей компании и на уровне предприятий. На уровне Управляющей компании координация вопросов охраны окружающей среды (ООС) осуществляется Первым заместителем Генерального директора – Директором по производству и Управлением по промышленной безопасности, охране труда и экологии. На предприятиях за деятельность в сфере ООС отвечают главные инженеры и подконтрольные им профильные подразделения.

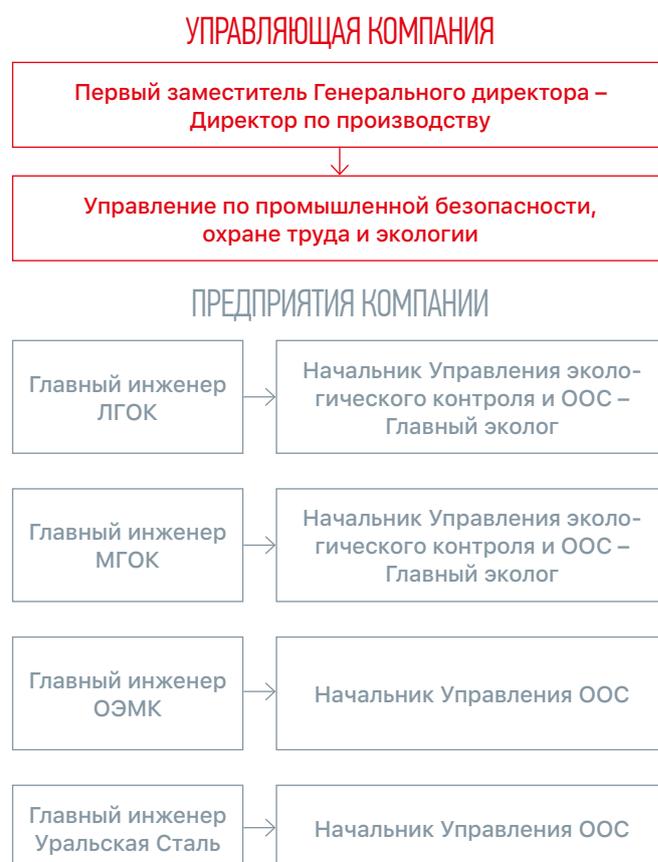
Вопросы охраны окружающей среды, а также цели Компании в области экологической ответственности закреплены в Политике в области промышленной безопасности, охраны труда и экологии. Первостепенной целью Компании в этой сфере является снижение техногенного воздействия на окружающую среду посредством решения следующих задач:

- › постоянное развитие и совершенствование производственных процессов;
- › рациональное использование производственных и природных ресурсов;
- › повышение эффективности производственного экологического контроля;
- › соблюдение экологического законодательства.

Для достижения поставленных задач Металлоинвест реализует ряд мер, инвестируя значительные средства в природоохранные мероприятия и совершенствование используемых технологий.

В отчетном периоде затраты Компании на ООС составили 7,2 млрд руб., что на 10% больше по сравнению с предыдущим отчетным периодом. 1,3 млрд руб. из этой суммы были направлены на техническое переоснащение предприятий. Всего расходы на природоохранные мероприятия и инвестиции Компании в охрану окружающей среды в 2014–2018 годах составили 37 млрд руб.

На всех предприятиях Компании действуют системы экологического менеджмента. Для обеспечения соответствия высоким стандартам Компании в области ООС и соблюдения экологического законодательства на всех комбинатах проводятся внутрикорпоративные проверки по вопросам реализации природоохранной деятельности и систем менеджмента. По результатам проверок проводятся корректирующие мероприятия, направленные на совершенствование действующих систем управления охраной окружающей среды.



Помимо внутрикорпоративных проверок, Компания инициирует проведение производственного экологического контроля, а также внутреннего и внешнего аудита системы экологического менеджмента. Внешний аудит в отчетном периоде вновь подтвердил соответствие систем экологического менеджмента и интегрированных систем менеджмента Компании требованиям ISO 14001:2015.

Управление вопросами экологической ответственности (продолжение)

307-1

Также в отчетном периоде был проведен ряд проверок внешними надзорными органами, которые выявили некоторые несоответствия экологическому законодательству. Общий размер штрафов составил 200 тыс. руб. Все выявленные нарушения были расследованы и устранены. По каждому случаю был разработан комплекс превентивных мероприятий для предотвращения нарушений в будущем.

К таким мероприятиям относятся, например, регулярный мониторинг изменений законодательных требований и ежегодное обучение сотрудников, ответственных за экологические вопросы на предприятиях в рамках семинаров по природоохранному законодательству, к проведению которых привлекаются представители органов государственной власти.

Результатом высокой осведомленности Metalloinvesta об изменениях вышеуказанных требований стало обеспечение соответствия всех предприятий холдинга перспективным требованиям российского законодательства в сфере охраны окружающей среды, а также интеграция наилучших доступных технологий (НДТ) на этапах строительства и модернизации производственных мощностей. Подобный подход обеспечивает последовательную эколого-техническую трансформацию и снижение нагрузки на окружающую среду. Более того, при поддержке Metalloinvesta были разработаны информационно-технические справочники по НДТ по таким темам, как «Добыча и обогащение железных руд», «Производство чугуна, стали и ферросплавов» и «Производство изделий дальнейшего передела черных металлов».

Информирование о важности экологических вопросов в Компании осуществляется не только на уровне руководства, но и на уровне всех сотрудников предприятий. Серия информационных мероприятий включает в себя ежемесячные Комитеты по промышленной безопасности, охране труда и экологии, совещания директоров, доклады руководителей, ежеквартальную сводку по результатам выполнения контрольных процедур и ежегодный корпоративный семинар по промышленной, экологической безопасности и охране труда.

Также Компания не оставляет без внимания интересы внешних заинтересованных сторон, взаимодействуя с ними посредством предоставления периодической отчетности и организации общественных слушаний по вопросам оценки воздействия текущей и запланированной деятельности Компании на окружающую среду.

Эффективные механизмы обратной связи с внутренними и внешними заинтересованными сторонами по вопросам экологической ответственности были высоко оценены в рамках рейтинга экологической ответственности WWF, в котором Компания заняла 6-е место среди горнодобывающих и металлургических компаний России.

Приверженность Компании вопросам управления экологической ответственностью подтверждается использованием Metalloinvestом EMS-сертифицированных производственных объектов и производственных мощностей. Доля сотрудников и подрядчиков, работающих на сертифицированных EMS-мощностях остается неизменно высокой и составляет в 2018 году 80% от всей численности. Общий вес стали, производимой сертифицированными EMS производственными мощностями, составил 5 053 тыс. тонн. Таким образом, в соответствии с сертификатами ISO 14001 вся выпускаемая сталь 100% является сертифицированной.

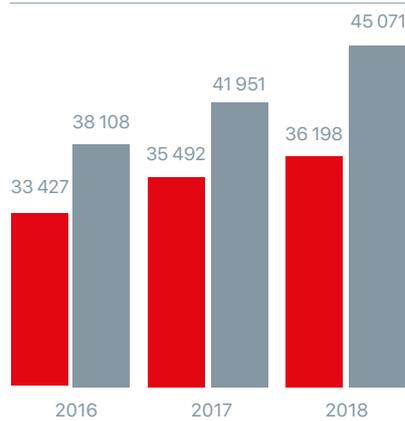
Разработка научно-технических справочников по наилучшим доступным технологиям

В соответствии с Федеральным законом от 21 июля 2014 года № 219-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об охране окружающей среды» и отдельные законодательные акты Российской Федерации», в период с 1 января 2019 года по 1 января 2025 года все предприятия черной металлургии должны перейти на использование НДТ, характерных для каждого вида деятельности и закрепленных в справочниках по НДТ. Metalloinvest, разделяя экологические ценности и содействуя экологическому законодательству, поддержал разработку справочников, а представитель Компании возглавил Рабочую группу по их подготовке.

Разработанные справочники, помимо описания отраслей и характерных для них технологических процессов, включают в себя перечень наилучших доступных технологий, использование которых поможет снизить антропогенное воздействие в каждой конкретной отрасли, и определяют технические показатели от использования этих технологий.

В отчетном периоде все предприятия Компании подтвердили соответствие всем требованиям, указанным в справочниках по НДТ, тем самым подтвердив соответствие требованиям законодательства.

Управление выбросами в окружающую среду



- Количество сотрудников и подрядчиков, работающих на сертифицированных EMS производственных объектах
- Общее количество сотрудников и подрядчиков, работающих на производственных объектах (исключая непромышленные подразделения)

Количество стали, производимые сертифицированными EMS производственными мощностями [тыс. тонн]



Использование материальных ресурсов

Металлоинвест стремится к максимальной эффективности в вопросах ресурсопользования и образования отходов и прилагает значительные усилия к снижению потребления материалов и увеличению доли переработанного и повторно использованного сырья.

ПредприятияMetalloinvestа образуют прямую производственную цепочку. Горнорудные предприятия холдинга (ЛГОК и МГОК) выпускают железорудное сырье, которое представляет собой как готовую продукцию, поступающую в продажу, так и основной материальный ресурс, используемый в производственном процессе металлургических предприятий холдинга (ОЭМК и Уральская Сталь).

Помимо железорудного сырья, металлургические предприятия в своем производственном цикле используют коксующийся уголь и металлолом. В отчетном периоде было зафиксировано общее увеличение использования материальных ресурсов, связанное с увеличением производственных мощностей в отчетном периоде, в частности с расширением производства окатышей, ГБЖ, ПВЖ, чугуна и стали.

Основные материальные ресурсы, использованные в производстве [тыс. тонн]

Ресурс	2015	2016	2017	2018	Изменение
Железорудное сырье	8 220	9 274	8 644	9 439	+ 9,2%
Коксующийся уголь	1 764	2 156	1 824	1 674	- 8,2%
Металлолом	1 529	1 575	1 765	1 818	+ 3,0%

На этапе добычи и извлечения железорудного сырья образуются побочные продукты – вскрышные породы. Metalloinvest заботится о максимальной эффективности использования ресурсов и стремится применять все побочные продукты добычи и производства.

Так, если породы вскрыши пригодны к использованию в качестве минерального сырья, Компания реализует эту возможность, перерабатывая их в альтернативный продукт (например, скальная вскрыша нашла широкое применение в производстве щебня для отсыпки дорог).

Использование материальных ресурсов (продолжение)

Отходы, попутно извлекаемые при добыче железной руды и впоследствии использованные на собственные нужды [тыс. тонн/ тыс. м³]

Отход	2017	2018	Изменение
Чернозем (тыс. м³)	24,0	150,2	+ 526%
Глины и суглинки (тыс. м³)	24,3	29,0	+ 19%
Щебень (тыс. тонн)	884,0	998,6	+ 13%

Данные за 2017 г. по глине и суглинкам были скорректированы по сравнению с Отчетом по корпоративной социальной ответственности за 2017 год.

В процессе металлургического цикла при производстве продукции образуется ряд отходов, которые подлежат утилизации или повторному использованию. Поддерживая идею эффективного использования ресурсов, Компания отправляет на повторное использование значительную долю выработанных отходов.

Так, доменный шлак может применяться в строительных работах (например, для наполнения бетонных смесей) или может быть перепродан строительным компаниям, а оборотный лом – повторно использован в производственном процессе.

Большинство отходов (98%), образуемых в результате производственных процессов предприятий Компании, представляет собой вскрышные и пустые породы и хвосты обогащения, относится к V классу опасности и практически не оказывает воздействия на экологические системы.

Общий объем отходов в отчетном периоде увеличился на 1 %, при этом рост был связан с увеличением объема отходов V класса опасности (практически не опасные отходы) и обусловлен ростом производства продукции.

306-2

Общий вес образования и обращения с отходами [тонн]

	Опасные отходы					
	1 класс		2 класс		3 класс	
	2017	2018	2017	2018	2017	2018
Утилизация (образованные побочные продукты)	0	0	472	395	181	416
Обезвреживание термическим методом (путем сжигания)	0	0	0	0	43	35
Обработка для дальнейшей утилизации, включая сортировку, разборку, очистку	0	0	0	0	249	245
Материалы, отправленные на свалку, в т.ч.	0	0	0	0	570	603
Размещение на полигоне	0	0	0	0	152	603
Хранение на площадке предприятия	0	0	0	0	418	0
Передача отходов с целью обработки, утилизации, обезвреживания, хранения и захоронения	28	23	62	87	4 111	3 725
Итого	28	23	534	482	5 154	5 024

Отходы материальных ресурсов, направленные на повторное использование [тыс. тонн]

Отход	2017	2018	Изменение
Доменный шлак	1 108	1 205	+ 8,8%
Отсев	556	534	- 4,0%
Шламы	113	112	- 1,3%
Оборотный лом	465	486	+ 4,5%

Отходы производства, не подлежащие повторному использованию, направляются на утилизацию, захоронение или передаются другим организациям.

В отчетном периоде Компании удалось добиться существенного увеличения объемов утилизации (на 8,4%), передачи отходов другим организациям (на 6,8%) и снижения объема захораниваемых отходов (на 2%).

Ключевые мероприятия в области ответственного ресурсопользования

В отчетном периоде Компания начала строительство полигона для захоронения промышленных отходов

Планы на 2019 год

В соответствии с краткосрочными экологическими целями предприятий Группы на 2019 год поставлены следующие цели:

- > финишная (горнотехническая) рекультивация полигона захоронения отходов производства и потребления на ОЭМК
- > реконструкция полигона для захоронения промышленных отходов и строительство и оснащение весовой на 100 тонн на ЛГОК

Неопасные отходы					
4 класс		5 класс		Итого	
2017	2018	2017	2018	2017	2018
258 232	843 031	18 608 028	19 605 351	18 866 913	20 449 193
35	48	10	6	87	90
540 733	0	5	0	540 987	245
112 671	126 202	106 767 553	106 699 045	106 880 794	106 825 850
101 733	126 202	56 649 583	55 467 086	56 751 468	55 593 891
10 938	0	50 117 970	51 231 959	50 129 326	51 231 959
1 645 771	1 765 380	220 897	229 960	1 870 869	1 999 175
2 557 442	2 734 661	125 596 493	126 534 362	128 159 650	129 274 551

303-1

Водопотребление и охрана водных ресурсов

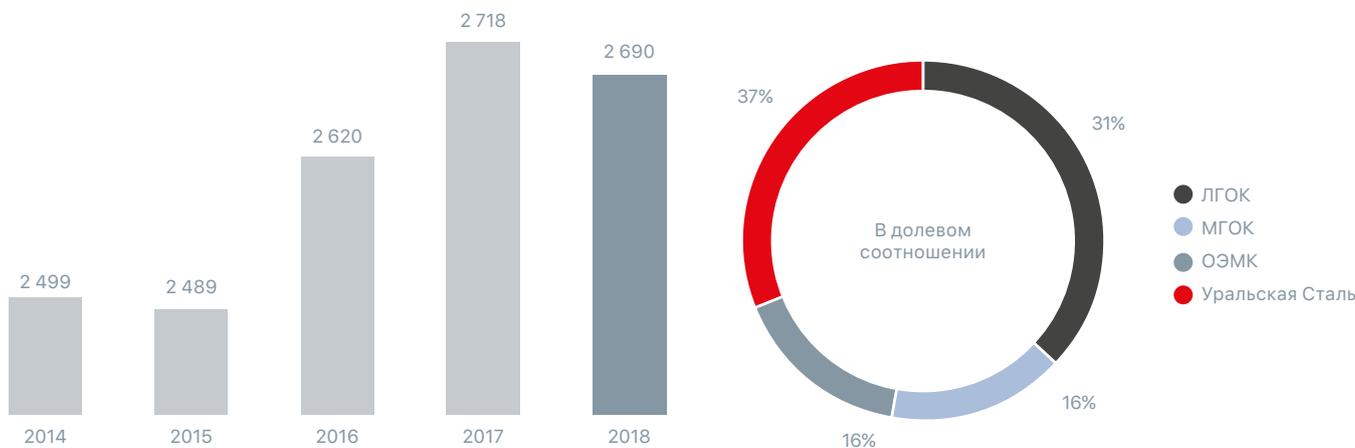
Металлоинвест стремится к увеличению объема многократно и повторно используемой воды для сокращения воздействия на водные объекты. Компания использует специальные резервуары-отстойники, оборудование которых предотвращает проникновение использованной воды в грунт. Запасы отработанной воды в резервуарах применяются в качестве технической воды.

Общее водопотребление увеличилось по сравнению с предыдущим отчетным периодом за счет масштабирования производства, при этом доля забранной воды составила 5,6 % от общего объема многократно и повторно используемой воды. Основной объем общего водопотребления приходится на охлаждение печей и оборудования, в процессе чего загрязнения воды не происходит.

Объем многократно используемой воды на комбинатах рассчитывается методом водного баланса в системах оборотного водоснабжения.

Водозабор на предприятияхMetalлоинвеста для нужд промышленного и хозяйственно-питьевого водоснабжения осуществляется из поверхностных и подземных вод. Основными объектами водозабора и сброса сточных вод служат реки (Оскол, Осколец, Рясник, Чернь, Речица, Урал) и водохранилища (Старооскольское водохранилище), расположенные в регионах присутствия комбинатов.

Общий объем многократно и повторно используемой воды [млн м³]

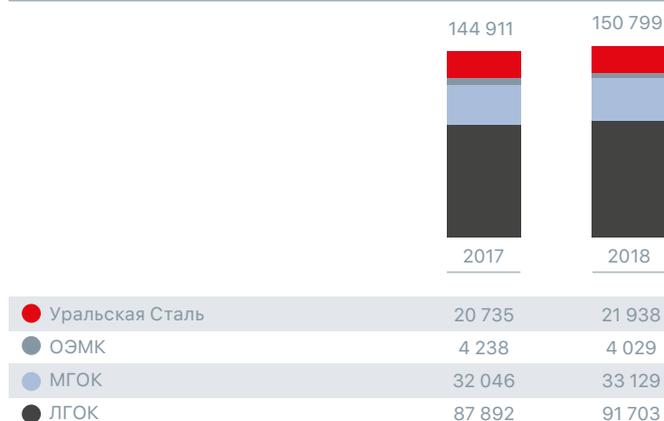




О Компании
Стратегия устойчивого развития
Экономическая результативность
Экологическая ответственность
Охрана труда и безопасность
Права человека
Ответственность перед персоналом
Вклад в развитие общества

303-3

Объем забранной воды [млн м³]



Во всех регионах водозабора не наблюдается дефицита воды.

303-1

Компания уделяет большое внимание соблюдению условий водопользования и ответственно относится к контролю воздействия на водные ресурсы. Так, собственные аккредитованные лаборатории ежемесячно осуществляют контроль и анализ содержания загрязняющих веществ как в забираемой, так и в сточной воде. Помимо этого, Компания ведет строгий учет изъятия водных ресурсов и наблюдение за состоянием водных объектов и их водоохранными зонами, в рамках которого, помимо прочего, проводится ежегодное водолазное обследование рыбозащитных сооружений на водозаборах.

303-2

Сброс сточных вод в 2018 году незначительно уменьшился по сравнению с предыдущим годом, составив 34 060 тыс. м³. Компания своевременно и эффективно обеспечивает меры по предупреждению аварий на водных объектах. Внеплановый сброс сточных вод в 2018 году не осуществлялся.

303-4

Количество забираемой воды в разбивке по источникам [%]



Компания не осуществляет водозабор пластовых и морских вод, вся забираемая вода относится к категории «пресная».

Весь объем загрязненной воды перед сбросом был очищен на очистных сооружениях с использованием биологических, механических и физико-механических методов, благодаря чему было существенно снижено влияние деятельности комбинатов Металлоинвеста на биоразнообразие водных объектов.

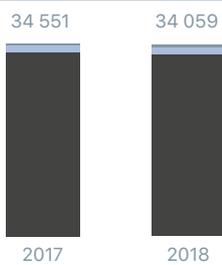
Все сточные воды Компании соответствуют государственным и муниципальным нормативам качества, а также внутренней программе наблюдений за водными объектами и их водоохранными зонами и сбрасываются в пределах установленных лимитов.

Основным принимающим объектом водосброса является река Осколец вблизи ЛГОКа, при этом качество сточных вод значительно превышает качество воды в реке.

Водопотребление и охрана водных ресурсов (продолжение)

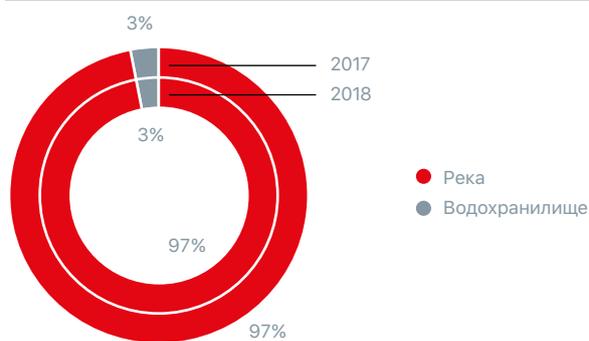
303-4

Сброс сточных вод [млн м³]



Объект	2017	2018
Уральская Сталь	0	0
ОЭМК	169	256
МГОК	1 508	1 363
ЛГОК	32 874	32 440

Сброс сточных вод по типу принимающего объекта [%]



Сброс сточных вод на Уральской Стали не осуществляется. Весь сброс сточных вод являлся плановым.

303-4

Общий объем сбросов с указанием качества сточных вод [тыс. м³]*

Отход	ЛГОК	МГОК	ОЭМК	Объем сброса сточных вод по методу очистки	
				2018	2017
Нормативно-очищенные на очистных сооружениях, в т.ч.	18 092	889	256	19 237	18 544
Биологическая очистка	19	0	0	19	26
Физико-механическая очистка	0	0	256	256	169
Механическая очистка	18 073	889	0	18 962	18 349
Загрязненные без очистки	0	0	0	0	0
Недостаточно очищенные	0	0	0	0	16
Нормативно-чистые (без очистки)	14 348	474	0	14 822	15 991
Суммарный объем сброса сточных вод по объекту	32 440	1 363	256	34 059	34 551

* Сброс сточных вод на Уральской Стали не осуществляется.

Хозяйственно-бытовые сточные воды передаются муниципальным службам водоотведения для дальнейшего обращения. В отчетном периоде муниципальным службам было передано суммарно 12 280 тыс. м³ сточных вод, что на 8% меньше, чем в предыдущем году.

Ключевые мероприятия в области водопотребления**Техническое перевооружение контуров циркуляции охлаждающей воды на ОЭМК**

В декабре 2018 года было завершено техническое перевооружение 5-го и 6-го контуров циркуляции охлаждающей воды на ОЭМК. Реализация проекта позволила обеспечить бесперебойное водоснабжение замкнутого цикла и одновременную работу пяти машин непрерывного литья заготовок (МНЛЗ). Проведенная модернизация способствовала сокращению объемов забираемой и сбрасываемой воды при увеличении производства продукции.

Система оборотного технического водоснабжения на МГОКе

В IV квартале 2018 года начат проект по оснащению дробильно-сортировочной фабрики (ДСФ) на МГОКе системой оборотного технического водоснабжения. Реализация проекта позволит исключить сброс сточных вод в реку Рясник.

Обустройство водоохранной зоны реки Чернь на МГОКе

Мероприятие выполнено с целью исключения риска загрязнения реки Чернь.

Планы на 2019 год

В связи с расширением производства безусловным приоритетом Компании в соответствии с краткосрочными экологическими целями предприятий Группы на 2019 является сохранение уровня водозабора и водопотребления на текущем уровне.

Планируется продолжение работ по оснащению дробильно-сортировочной фабрики (ДСФ) на МГОКе системой оборотного технического водоснабжения.



Выбросы в атмосферу, охрана атмосферного воздуха и климатическая стратегия

305-7

Охрана атмосферного воздуха является одним из приоритетных направлений деятельности Компании в области охраны окружающей среды. Компания реализует целый ряд инициатив, направленных на стабилизацию количества выбросов загрязняющих веществ и пыли в условиях значительного расширения производства.

Общий объем выбросов в атмосферу в 2018 году составил 116,6 тыс. тонн, увеличившись на 3% по сравнению с предыдущим годом за счет повышения производственных мощностей. Реализованные в отчетном периоде инициативы по пылеподавлению, включающие техническое переоснащение (подробнее читайте в разделе «Ключевые мероприятия в области охраны атмосферного воздуха»), позволили снизить количество твердых частиц, выбрасываемых в атмосферу, на 4%.

Ключевые мероприятия в области охраны атмосферного воздуха

В 2018 году Компания реализовала широкий спектр инициатив по пылеподавлению и охране атмосферного воздуха.

Установка аспирационной системы в отделении сортировки известняка на ОЭМК

Аспирационная система производит очистку воздуха от пыли известняка, образующегося при его сортировке. Эффективность очистки составляет 99,99%. Установка аспирационной системы позволила существенно снизить количество неорганизованных выбросов.

Рекультивация и озеленение промышленных площадок на ЛГОКе

В 2018 году была проведена биологическая рекультивация отвалов рыхлой вскрыши посредством посадки акаций (на площади 10 га), саженцев сирени и посева травы (на площади 15 га). Помимо этого, была создана лесозащитная полоса по периметру отвала скальной вскрыши. Реализованные мероприятия не только благоприятно сказались на биоразнообразии региона (подробнее об этом читайте в разделе «Сохранение биоразнообразия»), но и позволили снизить пылеобразование.

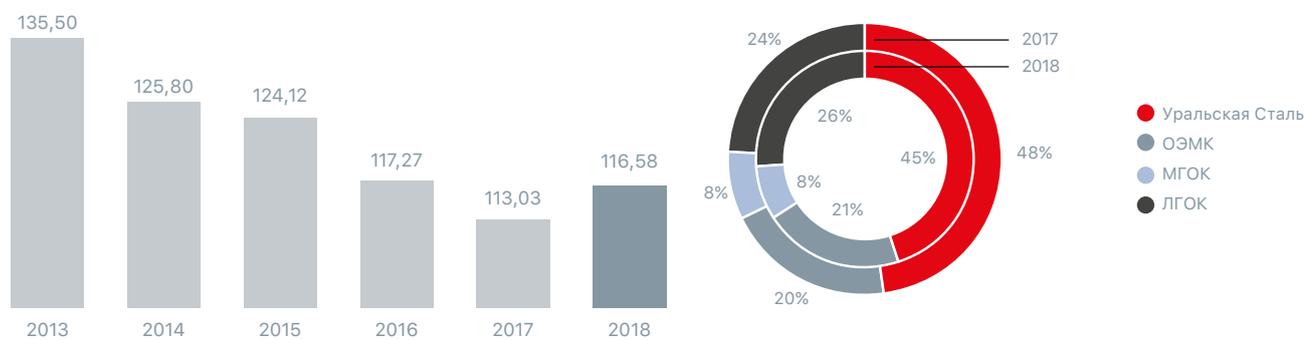
Помимо биологической рекультивации скальной и рыхлой вскрыши, на территориях ЛГОКа была проведена санитарно-гигиеническая рекультивация откосов

дамб хвостохранилища суглинком (на площади 9,3 га) и черноземом (на площади 8,5 га), а также произведен замыв суглинком временно неэксплуатируемых отсеков хвостохранилища (на площади 300 га). Реализованные мероприятия способствуют восстановлению нарушенных земель (подробнее об этом читайте в разделе «Сохранение биоразнообразия»), а также закреплению пылящих поверхностей.

Пылеподавляющие мероприятия с использованием закрепляющих реагентов на территории ЛГОКа

В отчетном периоде Компания продолжила реализовывать гидропылеподавляющие мероприятия с применением наземной поливооросительной техники и средств малой авиации. Так, пылящие площади хвостохранилища были орошены при помощи акрилатсодержащего реагента «DUSTBIND» с использованием самолетов (на площади 616 га). Помимо этого, автодороги карьера, хвостохранилища и дробильно-сортировочной фабрики были обработаны реагентом «Бишофит» (раствор бишофита). Оба реагента являются растворами, закрепляющими пылящие поверхности. Данные реагенты связывают твердые частицы и предотвращают их свободное выветривание с поверхности. Проведенные мероприятия позволили значительно снизить пылеобразование.

Общий объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу от стационарных источников [тыс. тонн]



Структура выбросов загрязняющих веществ [тыс. тонн]

	2016	2017	2018
Твердые	18,3	17,3	16,6
Газообразные, в том числе	98,9	95,7	100,0
SO ₂	20,7	21,4	22,3
CO	60,6	57	59,8
NO ₂	14,4	14	13,8
Другие летучие органические соединения	3,2	3,3	4,1
Всего выбросов	117,2	113	116,6

Техническое перевооружение и модернизация системы пылеулавливания на МГОКе

Значимым экологическим мероприятием для МГОКа в отчетном периоде стало начало модернизации системы пылеулавливания на открытых складах фабрики окомкования (цеха производства и обжига окатышей). Основной технологической операцией на складах является перегрузка окатышей, которая в условиях ветрового воздействия неизбежно влечет за собой неорганизованные выбросы пыли от сыпучих материалов. Новая система пылеулавливания позволит существенно снизить пылеобразование.

Реконструкция системы аспирации на Уральской Стали

В 2018 году на Уральской Стали стартовал проект по реконструкции системы аспирации подбункерных помещений доменных печей. Цель выполнения работ по реконструкции системы аспирации – обеспечение концентрации пыли после очистки не более 20 мг/м³. В рамках реконструкции планируется установка новых рукавных фильтров и тягодутьевого оборудования. Реализация проекта позволит значительно снизить пылевую нагрузку на окружающую среду.

Планы на 2019 год

В соответствии с краткосрочными экологическими целями предприятий Группы на 2019 год поставлены следующие цели:

- › снижение загрязнения атмосферного воздуха пылью за счет сокращения пылящих площадей хвостохранилища на ЛГОКе;
- › снижение выбросов вредных загрязняющих веществ в атмосферный воздух за счет замены комплексного оборудования дробеметной установки в том числе системы аспирации на ОЭМК;
- › снижение выбросов вредных загрязняющих веществ в атмосферный воздух от источников выбросов доменного цеха на Уральской Стали за счет завершения модернизации системы пылеулавливания доменного цеха.

В среднесрочной перспективе Компания также планирует оснастить стационарные источники выбросов на всех комбинатах автоматическими средствами измерения и учета показателей выбросов и/или сбросов загрязняющих веществ, а также техническими средствами фиксации и передачи информации о показателях выбросов и/или сбросов загрязняющих веществ.

Управление климатическими изменениями

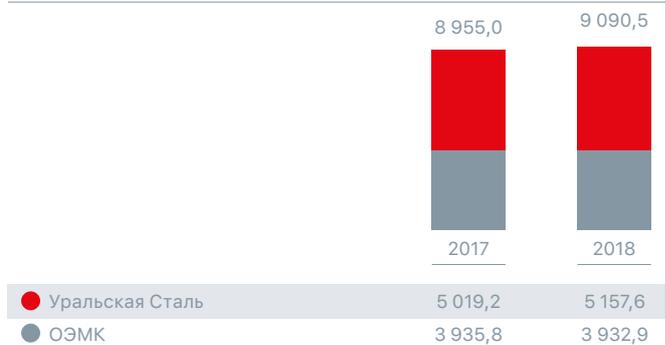
Выбросы парниковых газов образуются, в первую очередь, при сжигании природного газа и угля при изготовлении стальной продукции, чугуна и ГБЖ/ПВЖ на комбинатах металлургического сегмента.

В этой связи Компания реализует целый ряд мероприятий по контролю выбросов парниковых газов и принимает участие в различных отраслевых ассоциациях и поддерживает инициативы в области сокращения выбросов CO₂. Ежегодно Компания получает сертификат международной программы Climate Action от World Steel Association.

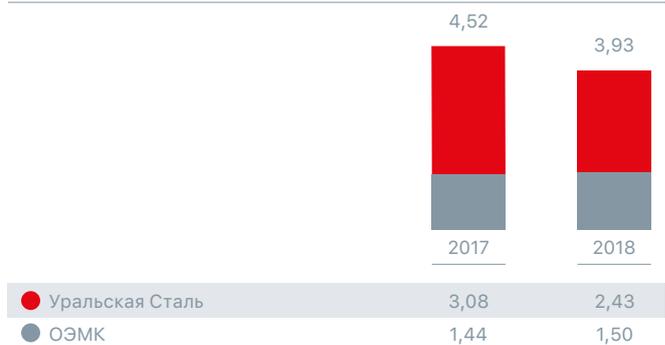
В отчетном периоде суммарный объем прямых выбросов диоксида углерода (область охвата 1) комбинатов металлургического сектора составил 9 091 тыс. тонн CO₂, незначительно (на 1,5%) увеличившись по сравнению с предыдущим периодом, что связано с увеличением производства продукции. В тоже время успешная реализация инициатив по противодействию климатическим изменениям позволила существенно снизить (на 21%) удельные выбросы на Уральской стали и избежать их значительного увеличения на ОЭМК.

Помимо контроля выбросов на всех предприятиях холдинга, Компания планирует уделить внимание и детально проработать вопросы сокращения прямых выбросов парниковых газов и увеличения их поглощения. Планируется, что реализация данных мероприятий позволит оценить потенциал сокращения выбросов парниковых газов и установить целевой показатель сокращения объемов выбросов к 2021 году.

Общий объем выбросов парниковых газов [тыс. тонн CO₂]



Удельные выбросы парниковых газов [тонн CO₂/тонна стали]



Расчет прямых выбросов (область охвата 1) и удельных показателей парниковых газов произведен в соответствии с методикой WSA.

Сотрудничество со Всемирной ассоциацией производителей стали (World Steel Association)

Металлоинвест является членом Всемирной ассоциации производителей стали (World Steel Association) — одной из крупнейших отраслевых международных организаций, которая объединяет более 160 мировых металлургических компаний, а также национальные и региональные отраслевые ассоциации и научно-исследовательские институты. На членов ассоциации в совокупности приходится около 85% мирового производства стали.

Металлоинвест стремится соответствовать высочайшим отраслевым стандартам и регулярно принимает представителей Ассоциации, которые проводят аудит предприятий Компании на предмет соответствия требованиям безопасности и охраны труда. В отчетном периоде Компания начала системно предоставлять ассоциации количественные данные по экологическим показателям, охране труда и промышленной безопасности, а также по кадровым показателям. В 2019 году Металлоинвест планирует также начать предоставлять

количественные показатели оценки жизненного цикла стальной продукции в рамках инициативы Ассоциации «Life Cycle Assessment». Эти данные впоследствии будут использоваться Ассоциацией для проведения научных исследований по оценке воздействия производственных процессов на окружающую среду.

Важным направлением сотрудничества Металлоинвеста и Всемирной ассоциации производителей стали является участие в программе «Climate action», которая лежит в основе глобальной инициативы по сокращению выбросов CO₂ в металлургической отрасли. В рамках этой программы Компания на основе методологии и стандартов ассоциации осуществляет сбор, расчет и предоставление данных по выбросу парниковых газов, вырабатываемых в ходе производства. Сравнение данных с разных предприятий Компании позволит определить наиболее эффективные инструменты сокращения выбросов CO₂.

Сохранение биоразнообразия

304-1

Несмотря на то, что предприятия Металлоинвеста не осуществляют деятельность на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, Компания уделяет значительное внимание мониторингу и сохранению биологической системы в регионах присутствия и оказывает регулярную поддержку организациям, занимающимся сохранением и изучением типичных и уникальных экологических систем.

304-2

Так, специалисты ЛГОКа активно сотрудничают с ФГБУ «Государственный природный заповедник «Белогорье», национальный парк «Ямская степь» которого располагается вблизи предприятия. В рамках совместной деятельности в 2018 году был реализован ряд мероприятий, в частности:

- › выполнен мониторинг состояния и динамики природного комплекса участка «Ямская степь» заповедника «Белогорье» в целях получения информации о влиянии ЛГОКа на экосистемы заповедника;
- › подготовлен отчет «Разработка методических основ комплексного непрерывного слежения (мониторинга) за состоянием и динамикой природного комплекса «Ямская степь» и его компонентов в целях получения оперативной информации о влиянии Лебединского ГОКа на экосистемы заповедника и оценки эффективности мероприятий по сокращению пыления хвостов и защите участка от подтопления».

Результаты мониторинга показывают, что Компания не оказывает существенного прямого или косвенного воздействия на биоразнообразие природного комплекса. Так, средние концентрации загрязняющих веществ на границе санитарно-защитной зоны (в том числе в районе расположения заповедника «Белогорье»), в пределах которой осуществляется деятельность ЛГОКа, не превысили 14,7% от верхней границы безопасного уровня.

Помимо этого, научное исследование «Изучение биологического разнообразия (флоры и фауны) техногенных ландшафтов Михайловского ГОКа», результаты которого были обнародованы к началу отчетного периода, показало, что абсолютно техногенные и полуприродные ландшафты являются пригодными для обитания как типичных, так и редких видов флоры и фауны. В рамках исследования была проведена первичная инвентаризация флоры и фауны техногенных ландшафтов Михайловского ГОКа, а также выбраны участки для закладки в 2019 году постоянных пробных площадей по изучению состояния и численности редких видов растений и животных в зоне влияния комбината.

Планы на 2019 год

В 2019 году Компания планирует реализовать ряд мероприятий по мониторингу биологического разнообразия в регионах присутствия.

Будут продолжены работы по изучению биологического разнообразия техногенных ландшафтов Михайловского ГОКа с привлечением сотрудников Центрально-Черноземного государственного природного биосферного заповедника им. профессора В. В. Алехина. В 2019 году планируется завершить инвентаризацию биологического разнообразия (флоры и фауны) техногенных ландшафтов, а также формирование базы данных для проведения дальнейшего долговременного мониторинга.

Запланирована разработка методических основ комплексного непрерывного слежения (мониторинга) за состоянием и динамикой природного комплекса «Ямская степь» и его компонентов в целях получения оперативной информации по влиянию Лебединского ГОКа на экосистемы заповедника и оценки эффективности мероприятий по сокращению пыления хвостов и защите участка от подтопления.

Работы будут проводиться в два этапа:

- › в рамках первого этапа будет осуществляться сбор информации о состоянии флоры и фауны, учет мелких млекопитающих, анализ состояния и динамики качества поверхностных вод;
- › в рамках второго этапа будет определена оптимальная сеть стационарных наблюдений за наземными экосистемами в районе Ямской степи, обработаны материалы наблюдений и представлены результаты оценки качества поверхностных вод (для восьми водотоков и водоемов) и атмосферного загрязнения природных комплексов тяжелыми металлами в районе исследования.
- › Планируется осуществление мониторинга растительного покрова на территории полигона для размещения отходов.

Помимо мероприятий по мониторингу, в 2019 году будут актуализированы действующие экологические политики с включением положений о характере взаимодействия с особо охраняемыми природными территориями.

Энергопотребление и энергоэффективность

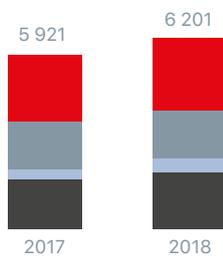
Металлоинвест ответственно относится к вопросам энергопотребления и стремится наращивать свою энергоэффективность в условиях постоянно развивающегося бизнеса и увеличения объемов производства. Все предприятия Компании прошли сертификацию менеджмента ISO 50011 «Энергоменеджмент» и отвечают международным требованиям в области энергоэффективности.

Принятая в Компании **Стратегия по повышению энергоэффективности** корректируется в соответствии с актуальными задачами бизнеса на ежегодной основе. Текущая версия Стратегии принята до 2023 года и предусматривает включение в инвестиционные проекты Компании такой параметр, как технологическая энергоэффективность. Помимо этого, Стратегия определяет вектор развития системы управления производством на комбинатах Metalloinvesta путем интеграции фактора энергоэффективности на этапах проектирования.

Проведение мероприятий по повышению энергоэффективности позволяет снижать темпы роста потребления топлива и электроэнергии. Это становится особенно актуальным в условиях масштабирования производства – введения в действие нового оборудования и строительства новых объектов, что традиционно связано с высокими энергозатратами. С учетом результатов принятых мер по наращиванию энергоэффективности наблюдаемый в 2018 году прирост потребления топлива и электроэнергии составил 1% и 3%, соответственно.

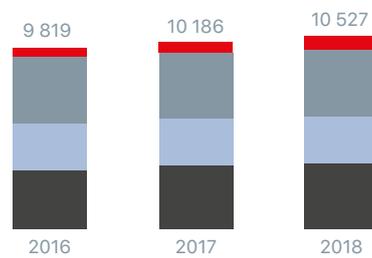
302-1

Потребление топлива [тонн условного топлива]



● Уральская Сталь	2 529	2 512
● ОЭМК	1 510	1 584
● МГОК	246	277
● ЛГОК	1 636	1 828

Динамика потребления электроэнергии [ГВт*ч]



● Уральская Сталь	510	619	812
● ОЭМК	3 585	3 565	3 585
● МГОК	2 535	2 579	2 591
● ЛГОК	3 189	3 423	3 539

* Перевод в кДж может быть выполнен с использованием следующего коэффициента: 1 ГВт*ч=3 600 000 000 кДж.

Данные о потреблении электроэнергии Уральской Сталью не учитывают потребление электроэнергии, выработанной на собственной ТЭЦ-ПВС «Уральская Сталь». Данные за 2016 и 2017 года были пересчитаны по сравнению с отчетом за 2017 год.



302-1

Потребление топлива в разбивке по видам топлива внутри организации [тыс. тонн условного топлива]

	2016	2017	2018	2018/2017
Уголь	2 034	1 717	1 451	-15%
Мазут	2	3	3	0%
Природный газ	3 891	4 589	4 909	+7%
Дизельное топливо	79	108	114	+6%
ИТОГО	6 006	6 417	6 477	+1%

* Топливо из натуральных физических единиц переведено в тонны условного топлива (т у. т.) в соответствии с коэффициентами, предложенными Справочником коэффициентов. Газ природный: $k=1,154$; дизель: $k=1,45$; уголь: $k=0,768-0,876$, в зависимости от месторождения. Перевод в кДж может быть выполнен с использованием следующего коэффициента: 1 т у. т.=29 307 600 кДж.

Потребление энергии (угля, природного газа и дизельного топлива) напрямую зависит от производственной программы предприятий и плана проведения ремонтно-профилактических работ. В отчетном периоде

Металлоивест продолжил снижать долю потребления угля, постепенно замещая его природным газом. Мазут преимущественно используется как резервное топливо для котельных.

302-1

Доля различных видов топлива в суммарном объеме потребления

	2016	2017	2018
Уголь	33,87%	26,76%	23,96%
Мазут	0,03%	0,05%	0,04%
Природный газ	64,78%	71,50%	74,28%
Дизельное топливо	1,32%	1,69%	1,72%

Энергопотребление и энергоэффективность (продолжение)

Ключевые мероприятия в области повышения энергоэффективности

Мероприятия по повышению энергоэффективности направлены на решение двух основных задач: снижение потребления энергоресурсов и сокращение затрат на энергопотребление.

- › **Развитие технологий собственной генерации** на производственных объектах, обеспечивающих непрерывность производственных процессов в случае внешних перебоев энергоснабжения. Инициатива включает в себя в том числе запуск проектов по реконструкции котельных на всех комбинатах с целью внедрения эффективных технологий собственной генерации. По результатам реализации инициативы ожидается сокращение потребления природного газа, традиционно используемого в качестве ресурса при генерации, сопутствующее снижение выбросов парниковых газов и вредных веществ, а также снижение затрат на технологическое обслуживание устаревшего оборудования. В отчетном периоде был также инициирован проект по модернизации ТЭЦ на Уральской Стали, заключающийся в установке котлов среднего давления, которые позволяют использовать в качестве энергоресурса как природный, так и доменный газ – побочный продукт производства чугуна.
- › **Введение в эксплуатацию подстанции «Лебеди»** в рамках реконструкции системы внешнего энергоснабжения ЛГОКа, в результате чего была достигнута существенная экономия затрат на энергопотребление. В долгосрочной перспективе инициатива призвана также обеспечить комбинат надлежащим резервом мощности для развития производства.

Металлоинвест является поставщиком энергии в городе Новотроицк Оренбургской области: доля энергоснабжения практически достигает 100%

Планы на 2019 год:

Металлоинвест инициировал исследовательскую работу по изучению способов компенсации реактивной мощности. В отличие от активной мощности, трансформирующей электроэнергию в полезные виды энергии, реактивная мощность представляет собой электрическую мощность, расходуемую в основном на бесполезный нагрев проводников электроэнергии. Компания планирует рассмотреть способы высвобождения полезной энергии из реактивной мощности для наращивания общей мощности производственных агрегатов. Примерами таких агрегатов являются тепловозы, вывозящие руду из карьеров, повышение тяговой мощности которых без сопутствующей потери скорости будет способствовать повышению эффективности процесса и общей производительности.

302-1

Продажа тепловой энергии [Гкал]



* Металлоинвест не осуществляет продажу электроэнергии. Перевод в кДж может быть выполнен с использованием следующего коэффициента: 1 Гкал = 4 187 кДж.



Значимый вклад в повышение энергоэффективности Металлоинвеста вносят сами сотрудники Компании. Начиная с 2011 года на ежегодной основе проводится конкурс на лучшее рационализаторское предложение по повышению энергоэффективности. В рамках конкурса сотрудники индивидуально или коллективно оформляют и представляют свои предложения, которые

рассматриваются специально созданными комиссиями на каждом из комбинатов. По итогам конкурса лучшие предложения, соответствующие установленным критериям, утверждаются в качестве запланированных к проведению мероприятий и включаются в инвестиционную программу, а авторы идей поощряются денежной премией.

Ключевые факты конкурса на лучшее рационализаторское предложение по повышению энергоэффективности

93 –

количество участников с момента запуска конкурса в 2011 году

63 –

количество предложений, принятых к реализации с момента запуска конкурса

516,5 млрд руб –

суммарный объем снижения затрат на энергоресурсы в денежном выражении в период с 2011 по конец 2018 года за счет реализации рационализаторских предложений

11 –

количество участников конкурса в 2018 году

11 –

количество предложений, принятых к реализации по итогам конкурса 2018 года



ОХРАНА ТРУДА И БЕЗОПАСНОСТЬ

Компания стремится к непрерывному совершенствованию системы управления охраной труда и промышленной безопасностью и созданию максимально безопасных и здоровых условий труда на рабочих местах для всех сотрудников. В поисках постоянного улучшения Компания интегрирует инновационные методы обеспечения безопасности и активно взаимодействует с компаниями сектора для выработки оптимальных решений.

1,5 млрд руб.

затраты на охрану
труда и промышленную
безопасность

0,60

коэффициент
травматизма (LTIFR)

05

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛА

- 76 Планы и результаты направления
- 77 Охрана труда и промышленная безопасность
- 86 Инновации в области ОТиПБ

Планы и результаты направления

Планы на 2018 год	Результаты отчетного периода	Планы на 2019 год и среднесрочную перспективу
<h2>Коммуникации по вопросам ОТиПБ</h2>		
<p>Продолжение практики обмена опытом с другими представителями крупного и среднего бизнеса по вопросам обеспечения промышленной безопасности</p>	<p>Посещение внешних мероприятий в области ОТиПБ, организованных представителями добывающей отрасли в России.</p> <p> Подробнее о результатах 2018 года читайте в разделе «Инновации в области ОТиПБ» (с. 86-87).</p>	<p>Приглашение представителей добывающей отрасли на предприятия холдинга для обмена опытом в области ОТиПБ.</p>
<p>Реализация программы «В поисках безопасности», нацеленной на вовлечение сотрудников в процесс выявления опасностей и управления рисками и развитие культуры безопасности, направленной на предотвращение происшествий</p>	<p>Реализация серии мероприятий, среди которых: визуализация опасных действий на предприятиях, проведение поведенческих аудитов безопасности и интеграция системы внутрикорпоративных тренингов.</p> <p> Подробнее о результатах 2018 года читайте в разделе «Инновации в области ОТиПБ» (с. 86-87).</p>	<p>Продолжение и расширение программы визуализации опасных действий, обработка результатов поведенческих аудитов безопасности, расширение штаба тренеров и аудитории внутрикорпоративных тренингов.</p>
<p>Разработка и внедрение коммуникационной программы по охране труда, промышленной безопасности и экологии, включающей в себя образовательные курсы, поведенческие аудиты безопасности и т.п.</p>	<p>Реализация серии информационных и образовательных мероприятий.</p>	
<h2>Модернизация системы обеспечения промышленной безопасности</h2>		
<p>Аудит действующей системы обеспечения безопасности на производстве для разработки и внедрения Интегрированной системы обеспечения безопасности работы (ИСОБР)</p>	<p>Оценка сильных и слабых сторон ИСОБР. Разработка собственной локальной системы на базе 1С с интеграцией всех сильных сторон ИСОБР.</p> <p> Подробнее о результатах 2018 года читайте в разделе «Система управления вопросами ОТиПБ»(с. 77-78)</p>	<p>Интеграция системы автоматизации управления вопросами ОТиПБ и ООС на базе 1С.</p>
<h2>Обеспечение сотрудников средствами индивидуальной защиты</h2>		
<p>Управление качеством СИЗ: повторный опрос работников об удовлетворенности СИЗ в 2019 году</p>	<p>Внедрение регламента по тестированию и практики штрихкодирования.</p> <p> Подробнее о результатах 2018 года читайте в разделах «Обеспечение сотрудников средствами защиты на производстве», «Инновации в области ОТиПБ».</p>	<p>Продолжение тестирования СИЗ в установленном порядке, проведение повторного опроса работников во второй половине 2019 года.</p>

Охрана труда и промышленная безопасность

Безопасность сотрудников продолжает оставаться наивысшим приоритетом для Компании. В отчетном периоде объем инвестиций в ОТиПБ возрос более чем на 3% по сравнению с предыдущим отчетным периодом, позволив Компании реализовывать ряд мероприятий и интегрировать передовые технологии в сфере ОТиПБ. Компания обеспечивает своих сотрудников средствами индивидуальной защиты самого высокого качества, которые были отобраны по результатам многоступенчатых испытаний, а контроль за их пригодностью на протяжении срока службы теперь осуществляется автоматически с использованием системы штрихкодирования. Металлоинвест осуществляет непрерывный поиск оптимальных решений в области безопасности сотрудников и поощряет постоянное взаимодействие в данной сфере как между предприятиями, так и за пределами холдинга.

Система управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности

Система управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности в отчетном периоде не изменилась и по-прежнему охватывает всех сотрудников предприятий холдинга.

Управление вопросами ОТиПБ осуществляется как на уровне Управляющей Компании в лице Первого заместителя Генерального директора — Директора по производству и Управления по промышленной безопасности, охране труда и экологии, так и на уровне предприятий в лице главных инженеров и начальников профильных управлений.

С 2017 года в Компании функционирует Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии. Заседания Комитета проходят ежемесячно под руководством Генерального директора. Помимо непосредственно Генерального директора, в состав Комитета входят его первые заместители, руководители функциональных подразделений и работники Компании, представители

всех управляемых обществ. Основной функцией Комитета является принятие стратегических решений и координация работы подразделений по вопросам ПБОТиЭ.

Требования Компании к условиям труда определяются не только российским законодательством, но и рекомендациями международной системы менеджмента и охраны труда OHSAS 18001:2007.

В среднесрочной перспективе (с 2021 года) в Компании также планируется внедрение ISO 45000:2018 для унификации условий труда. С целью формирования единой классификации условий труда на рабочих местах для сотрудников различных предприятий холдинга, выполняющих схожие по опасности действия, Компания пригласила стороннюю организацию (Клинский институт охраны и условий труда). Унификация классов условий труда позволит в том числе оптимизировать процесс назначения льгот, компенсаций, дополнительных дней отпуска.

Охрана труда и промышленная безопасность (продолжение)

Общие принципы и требованияMetalлоинвеста, интегрирующие требования всех используемых руководств, собраны в корпоративных документах, определяющих политику Компании в вопросах ОТиПБ. К корпоративным документам относятся:

- › Стратегия развития Компании;
- › Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и экологии;
- › Кардинальные требования по охране труда и промышленной безопасности;
- › Кодекс действий руководителя по обеспечению промышленной безопасности, охраны труда и экологии.

403-2

В соответствии с требованиями OHSAS 18001:2007 на каждом предприятии холдинга разработана система классификации рисков и опасностей, на основе которой каждому риску присваивается уровень — «неприемлемый» или «приемлемый». Несмотря на то, что обязательными являются только мероприятия по снижению неприемлемых рисков, Компания, соблюдая принцип постоянного снижения риска, прилагает максимальные усилия к снижению также приемлемых рисков. Все мероприятия по снижению рисков направлены на:

- › устранение источника опасности;
- › предотвращение доступа персонала в опасную зону;
- › использование более безопасных технических устройств, материалов, технологий;
- › совершенствование безопасных методов и приемов выполнения работ;
- › осуществление визуального и автоматизированного контроля за техническими параметрами, связанными с условиями реализации опасности;
- › применение блокировок, сигнализации, предупредительных надписей;
- › снижение степени тяжести воздействия опасности на персонал;
- › использование и совершенствование средств индивидуальной защиты.

В отчетном периоде была проведена **оценка возможности внедрения Интегрированной системы обеспечения безопасности работы (ИСОБР)**.

Детальная оценка возможности внедрения ИСОБР определила преимущества и потенциальные сложности ее интеграции. По итогам проведенной оценки, а также по результатам обмена опытом с представителями добывающей отрасли, было решено инициировать собственный проект по автоматизации управления вопросами ОТиПБ и ООС на базе системы 1С.

Отличительными особенностями и преимуществами данной системы будет совместимость с системой SAP ERP в части интеграции и транслирования данных, а также простой и доступный для пользователя любого уровня интерфейс, подходящий для оперативной работы на местах (on-site).

Данная система позволит эффективно документировать результаты аудитов в области промышленной безопасности. Хранящиеся в ней данные сможет просматривать руководство, в том числе информацию о том, на каком участке был проведен аудит, кто назначен ответственным за устранение выявленных нарушений и в какие сроки нарушения должны быть устранены. Также в системе предусмотрено информирование об истекших сроках устранения нарушений, что облегчает контроль за их соблюдением. Данная система схожа с уже существующим на предприятии журналом выявленных нарушений, однако она полностью автоматизирована.



Подробнее о мероприятиях по снижению рисков читайте в разделе «Предотвращение производственного травматизма» (с. 80-82).



Затраты на ОТиПБ

Компания ежегодно инвестирует средства в обеспечение охраны труда и производственной безопасности своих сотрудников. В отчетном периоде объем инвестиций составил 1 547 млн руб., которые были распределены между основными направлениями инвестирования:

- › повышением качества и эффективности средств индивидуальной защиты;
- › улучшением условий труда и санитарно-оздоровительных мероприятий;
- › повышением технического уровня и эффективности производства;
- › повышением уровня пожарной безопасности;
- › обучением сотрудников и поддержкой обучающих систем.

В отчетном периоде максимальный прирост инвестиций был достигнут в направлениях «Повышение качества и эффективности средств индивидуальной защиты» (10%) и «Повышение уровня пожарной безопасности» (21%).

Затраты на ОТиПБ [млн руб.]



	2014	2015	2016	2017	2018
Обучение сотрудников и поддержка обучающих систем	5,1	4,3	4	9,7	10
Повышение качества и эффективности средств индивидуальной защиты	347,1	442,2	509,2	603,8	666,1
Улучшение условий труда и санитарно-оздоровительные мероприятия	255,4	244,7	317	399,8	365,2
Повышение технического уровня и эффективности производства	276,6	292,8	338,7	373	369,3
Повышение уровня пожарной безопасности	114	121,6	118,4	112,6	136,3
ИТОГО	998,2	1 105,6	1 287,3	1 498,9	1 546,9

В периметр расчета показателей, связанных с затратами на ОТиПБ, вошло ООО «УралМетКом».



Предотвращение производственного травматизма

403-2

403-9

В отчетном периоде на территории предприятий холдинга зафиксировано три несчастных случая со смертельным исходом. Коэффициент травматизма составил 0,60. Все произошедшие несчастные случаи были выявлены и расследованы комиссией под председательством главного инженера. Согласно требованиям Компании, каждое расследование включает в себя выяснение обстоятельств, фотофиксацию, опрос очевидцев и пострадавших, проверку технического состояния объекта и соблюдения требований ОТиПБ. По итогам проверки комиссия предлагает мероприятия по недопущению аналогичных несчастных случаев (например, проведение аудитов безопасности, повторное обучение и тестирование персонала на знание норм ОТиПБ, повышение эффективности СИЗ, контрольные и профилактические меры), а также оценивает нанесенный экологический и материальный ущерб.

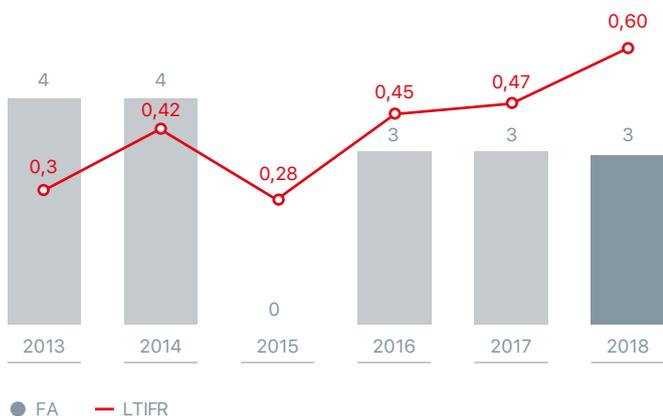
Увеличение показателя травматизма по сравнению с предыдущим отчетным периодом связано с принятием Компанией новой политики информационной открытости, согласно которой любая травма (включая микротравмы и бытовые травмы) подлежит раскрытию и расследованию. Порядок расследования закреплён в новом регламенте по расследованию микротравм, вступившем в силу в 2018 году на всех предприятиях холдинга.

Такой подход позволит в перспективе снизить количество серьезных травм, поскольку расследование и митигирование любой потенциальной опасности позволяет обеспечить наибольшую безопасность сотрудников.

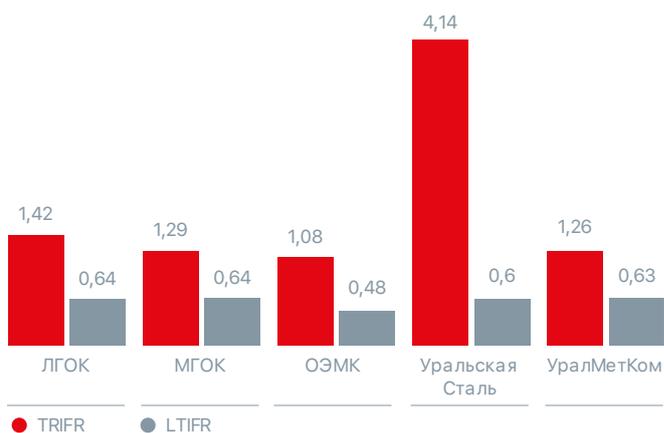
Более того, для обеспечения максимальной безопасности сотрудников в 2019 году планируется введение Положения о стоп-карте. Результатом введения Положения станет использование сотрудниками, ответственными за безопасность, специального блокнота с отрывными стоп-картами. При обнаружении опасной ситуации ответственный сотрудник имеет право составить стоп-карту с полным описанием инцидента, который мог бы повлечь за собой травмирование сотрудников и вовлеченных в него лиц. На основании данной стоп-карты работа на участке приостанавливается, начинается расследование опасной ситуации, по итогам которого предпринимаются необходимые действия. Данная практика в определенной мере является аналогом уже существующего на территории предприятия документа «Книжка по безопасности труда», однако имеет одно ключевое отличие. Если ранее существующая практика была нацелена на немедленное привлечение сотрудника к ответственности за нарушение без проведения промежуточного расследования, то новая практика больше ориентирована на выявление причин возникновения опасного случая, а не на карательные меры.

По итогам года сотрудникам, внесшим наибольший вклад в повышение безопасности на предприятиях – сотрудникам, выявившим наибольшее количество подтвержденных нарушений и сотрудникам, обеспечившим максимальную безопасность на подотчетной территории, – будет назначено вознаграждение.

Динамика несчастных случаев со смертельным исходом (FA) и коэффициентов травматизма (LTIFR) за 2013-2018 годы



Общий коэффициент травматизма (TRIFR) и коэффициент частоты травм с временной потерей трудоспособности (LTIFR) на предприятиях Metalloinvesta в 2018 году



* В периметр расчета показателей, связанных с травматизмом, вошло ООО «УралМетКом»



Коэффициент тяжести травм с утратой трудоспособности (LTISR) на предприятиях Металлоинвеста в 2018 году

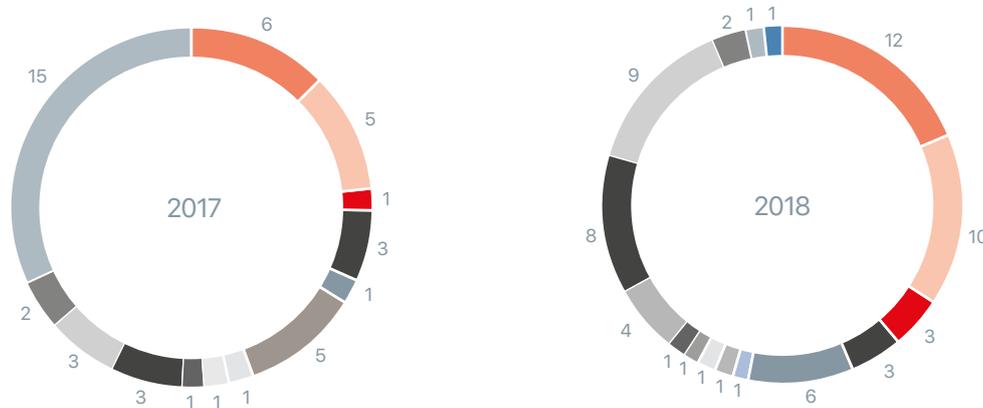


Коэффициент травматизма (LTIFR) в 2018 году
0,60

* В периметр расчета показателей, связанных с травматизмом, вошло ООО «УралМетКом»

Охрана труда и промышленная безопасность (продолжение)

Виды происшествий, ставших причинами травм сотрудников и подрядчиков, в 2017 и 2018 годах [чел.]



	2017	2018
● Падение с высоты	6	12
● Падающие предметы	5	10
● Работающее оборудование (передвижное)	1	3
● Мостовые краны	3	3
● Рельс	1	6
● ДТП на внешней дороге	0	1
● Прочее подвижное оборудование	5	0
● Взрыв	0	1
● Пожар	1	1
● Отравление газами, удушение	1	0
● Горячий металл	0	1
● Горячие вещества	1	1
● Электрический удар	0	4
● Ручная работа и инструмент	3	8
● Подскользывание, спотыкание, падение на поверхности одного уровня	3	9
● Попадание предмета в глаз (инородное тело)	2	2
● Прочие	15	1
● Перемещение/хранение продуктов	0	1

Обеспечение сотрудников средствами защиты на производстве

Компания всегда приветствует обратную связь в области улучшений ОТиПБ, поощряет активных сотрудников и самостоятельно инициирует опросы в области удовлетворенности работников условиями охраны труда. Так, в предыдущем отчетном периоде Компанией был проведен опрос сотрудников по удовлетворенности качеством средств индивидуальной защиты (СИЗ).

В текущем отчетном периоде результаты этого опроса были детально изучены и проработаны. В частности, по результатам прошлого опроса, 18 мая 2018 года был выпущен стандарт «Порядок проведения испытаний опытных СИЗ», который регламентирует процедуру тестирования опытных образцов. Согласно стандарту каждое СИЗ, планируемое к закупке, на протяжении трех месяцев тестируется работниками на производстве. По результатам тестирования работники заполняют формы обратной связи, которые затем передаются в коммерческую службу. Результаты тестирования

являются одним из основных критериев при осуществлении закупки.

Помимо этого, в отчетном периоде было разработано техническое задание по закупке СИЗов, интегрирующее требования к производству и обеспечению необходимой респираторной и дерматологической защиты. Таким образом, несмотря на децентрализованную закупку СИЗ каждым отдельным комбинатом, требования к их высокому качеству остаются унифицированными на всех предприятиях холдинга.

В новом отчетном периоде планируется продолжить тестирование СИЗ в установленном порядке. Повторный опрос сотрудников предполагается провести во второй половине 2019 года.

Также с 1 января 2019 года спецодежда для всех предприятий холдинга шьется в едином корпоративном стиле.

Обучение сотрудников в области охраны труда

403-5

Необходимые знания в области охраны труда и промышленной безопасности сотрудники получают в ходе обучения, которое Компания проводит на системной основе. Учебные программы отвечают как законодательным требованиям РФ, так и внутренним стандартам предприятий. В рамках обучения рассматриваются такие вопросы, как требования по охране труда, управление профессиональными рисками, ИСМ в области охраны труда, правовое обеспечение охраны труда, права и обязанности сотрудников в области охраны труда, инструктажи, социальная поддержка пострадавших на производстве, оказание

первой медицинской помощи, экологическая безопасность – всего **более 45 курсов**. Проверка полученных знаний осуществляется путем проведения аттестации и проверки знаний по ОТиПБ.

Обучение проводится как в собственных Учебных центрах Компании, так и в сторонних организациях и осуществляется сертифицированными специалистами в области ОТиПБ, а также руководителями и специалистами подразделений предприятий Компании. Все затраты на обучение несет Компания.



Более 350 тыс.

человеко-часов было инвестировано Компанией в обучение сотрудников всех должностей в отчетном периоде

Сохранение здоровья сотрудников

403-1

403-4

403-5

403-6

В 2018 годуMetalloinvest продолжил работать над повышением качества медицинского обслуживания сотрудников. СотрудникиMetalloinvestа имеют доступ к необходимым медицинским услугам, предоставляемым поликлиниками и медицинскими центрами Компании. Сегодня штат корпоративных медицинских учреждений насчитывает **более 720** работников, включая высококвалифицированных медицинских сотрудников и обслуживающий персонал. Компания внедряет решения по автоматизации административных процессов, что ведет к постепенному сокращению штата обслуживающего персонала.

Знаковым событием отчетного периода стала унификация подхода к медицинскому обеспечению работников, впервые объединившая практики всех действующих медицинских служб на каждом из предприятийMetalloinvestа и подконтрольных Компании медицинских учреждений.

В 2018 году была проведена работа по согласованию регламентов в области медицинского обеспечения,

итогом которой стал выпуск Положения о медицинском обеспечении работников Компании, которое закрепило кросс-функциональность повестки и распределение ответственности за предоставление доступа к услугам здравоохранения между подразделениями по охране труда и промышленной безопасности, социальной и кадровой службами. СотрудникиMetalloinvestа были должным образом проинформированы о выпуске документа, который с 2019 года находится в открытом доступе во внутренней корпоративной системе.

56 случаев

профессиональных заболеваний выявлено в 2018 году

Программа снижения профессиональной заболеваемости

В 2018 году по поручению Совета директоров вMetalloinvestе была разработана Программа снижения профессиональной заболеваемости, реализуемая в сотрудничестве с НИИ медицины труда им. академика Н.Ф. Измерова. Запуск Программы связан со стремлением Компании, значительная доля сотрудников которой занята на работах с вредными и опасными условиями труда, повысить эффективность медицинских осмотров, предусмотренных российским законодательством (регулируются ст. 213 ТК РФ).

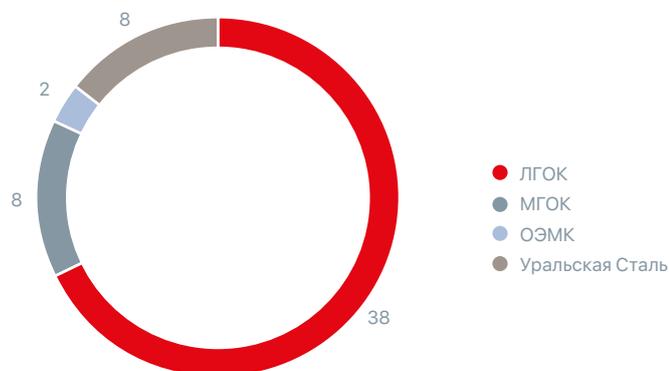
Программа направлена не просто на выявление симптомов профессиональных заболеваний, а на идентификацию их ранних признаков (признаков до появления симптомов). Внедрение данного подхода призвано снизить показатели профессиональной заболеваемости за счет своевременной диагностики на самых ранних стадиях. Как часть инициативы в 2018 году Компания направила инвестиции на приобретение качественного медицинского оборудования, а также содержание медицинского персонала в Диагностическом центреMetalloinvestа (ООО «ЛебГОК-Здоровье»).

В 2018 году в рамках пилотного запуска Программы обследование прошли порядка **2 000 работников** ЛГОКа, у **275** из которых были выявлены субклинические признаки. В отношении данных работников проводятся профилактические мероприятия, позволяющие снизить на 10% случаи впервые выявленных профессиональных заболеваний. В 2019 году планируется продолжить внедрение инициативы на ЛГОКе, а также запустить Программу на других предприятиях Компании.

Для сотрудников с выявленными признаками профессиональных заболеваний разрабатываются планы лечения, которые могут включать амбулаторное лечение в условиях дневного стационара в Диагностическом центреMetalloinvestа, а также санаторно-курортное лечение в санаторияхMetalloinvestа. Санаторные комплексы расположены в каждом из трех регионов присутствия Компании: профилакторий «Уральская здравница» — в Оренбургской области, санаторий «Горняцкий» — в Курской области, спортивно-оздоровительный комплекс «Белогорье» — в Белгородской области. Так, в 2018 году на базе корпоративных и сторонних санаториев программы восстановления и поддержания здоровья прошел **7 151 сотрудник Компании**.

Эффективность Программы планируется оценивать по двум показателям: количеству случаев профессиональных заболеваний и количеству вновь выявленных случаев профессиональных заболеваний в рамках ежегодных осмотров. Одна из задач, поставленных передMetalloinvestом на среднесрочную перспективу — снижение количества случаев вновь выявленных заболеваний на 10%, что является уникальным КПЭ на российском рынке среди компаний отрасли.

Количество случаев заболеваний, возникших под влиянием производственных факторов, в 2018 году



Профессиональные заболевания в 2018 году



* Статистика охватывает сотрудников Компании. Учет профессиональной заболеваемости третьих лиц (включая контрагентов) не производился. В отчетном периоде не было выявлено ни единого случая профессиональной заболеваемости, результатом которого стал летальный исход.

Помимо санаторно-курортного обеспечения, в целях достижения достаточного уровня коллективного иммунитета Компания реализует комплекс профилактических и противоэпидемических мероприятий, направленных на снижение заболеваемости, в частности вакцинацию сотрудников.

В рамках подготовки к эпидемическому сезону гриппа и ОРВИ 2018–2019 годов было провакцинировано **16 185 сотрудников**.



Инновации в области ОТиПБ

Компания прилагает огромные усилия к постоянному улучшению и модернизации системы ОТиПБ.

В отчетном периодеMetalлоинвест рассмотрел возможность внедрения новых технологических решений в области охраны труда и здоровья сотрудников с целью повышения результативности существующих инициатив и оптимизации процессов управления вопросами охраны труда. Так, было принято решение о внедрении **автоматизированных систем медицинских осмотров** в рамках деятельности здравпунктов.

В поисках улучшений Компания полагается не только на свое экспертное мнение, но и реализует практики обмена опытом с другими предприятиями, что позволяет выявлять наиболее эффективные методы управления вопросами ОТиПБ.

Автоматизированная система медицинских осмотров



В отчетном периоде продолжили свою деятельность здравпункты. На текущий момент на каждом предприятии Компании функционирует от восьми до двенадцати здравпунктов, деятельность которых заключается в проведении предсменных медицинских осмотров, включающих проверку пульса, давления, реакции зрачков и алкометрию. Особое значение такие осмотры имеют для обеспечения безопасности работников подвижного состава. С целью повышения точности результатов проверок и снижения фактора человеческой ошибки при диагностировании, а также оптимизации работы медицинского персонала, в 2019 году Metalлоинвест планирует запустить автоматизированные осмотры. Технология, разработанная ГК «Системные технологии» — одним из ведущих поставщиков автоматизированных решений в области охраны труда, — позволяет проводить комплексный анализ состояния человека (анализ формы пульсовой волны, гемодинамики, ритма сердечной деятельности), фиксировать результаты и оперативно передавать их на пульт управления, обслуживание которого осуществляет один медицинский работник. Ожидается, что решение позволит избежать критических ошибок на производстве, связанных с нарушениями психофизиологического состояния работников.

93 млн руб.
Объем инвестиций

Обмен опытом

На протяжении отчетного периода Metalлоинвест активно развивал практику обмена опытом по вопросам обеспечения промышленной безопасности и планирует развивать ее дальше в 2019 году.

В отчетном периоде Компания провела ряд перекрестных аудитов между своими предприятиями для разработки оптимальной единой системы по вопросам промышленной безопасности.

Помимо внутреннего обмена опытом, Компания регулярно участвует во внешних мероприятиях, в числе которых мероприятия по охране труда, организованные крупными добывающими предприятиями России. Первым подобным событием в 2018 году для Metalлоинвеста стал конгресс «Безопасность труда и экология на металлургических предприятиях», проведенный ПАО ММК в Магнитогорске в период с 12 по 14 ноября. В будущем отчетном периоде планируется посещение конгрессов, посвященных вопросам СИЗ, и прочих конгрессов компаний добывающей отрасли по охране труда и промышленной безопасности (ПАО «Газпром нефть», ПАО «Полюс»), а также прием коллег из добывающей отрасли на своей территории.





О Компании

Стратегия
устойчивого развитияЭкономическая
результативностьЭкологическая
ответственностьОхрана труда
и безопасность

Права человека

Ответственность
перед персоналомВклад в развитие
общества

В результате обмена опытом был инициирован **проект по штрихкодированию средств индивидуальной защиты**. Процедура штрихкодирования заключается в нанесении несмываемых штрих-кодов на каждое СИЗ, которое будет содержать ФИО владельца, информацию о цехе и участке его работы, дате выдачи и дате стирки. При каждой стирке данные будут сканироваться, чтобы при превышении срока эксплуатации (более 20 стирок) информировать об этом сотрудников и ответственных лиц. Реализация проекта позволит обеспечить постоянный контроль за качеством и поддержанием защитных функций спецодежды, а также предотвратить ее изнашивание.

Помимо этого, мероприятия по обмену опытом помогли выявить необходимость применения персонализированного подхода к сотрудникам предприятий для

совершенствования системы ОТиПБ. Так, Компания интегрировала передовые практики в области повышения культуры ОТиПБ не только с технологической стороны, но и с точки зрения взаимодействия с сотрудниками, запустив в отчетном периоде проект по внутрикорпоративному тренерству и проведению поведенческих аудитов. Помимо этого, в рамках реализации программы **«В поисках безопасности»** при поддержке отдела корпоративных коммуникаций был проведен комплекс мероприятий по наглядному представлению опасных действий и событий. Цель мероприятия — обеспечить широкое информирование и призвать сотрудников соблюдать технику безопасности на предприятиях. В рамках инициативы использовались цифровые плакаты и слоганы, например, «Тебя ждут дома», «Папа, приходи домой».

Система внутрикорпоративного тренерства

В рамках проекта 14 сотрудников предприятий (мастеров и начальников участков) прошли обучение в Школе лидерства. В целях повышения эффективности Компания исключила компонент обязательного прохождения обучения и сделала акцент на добровольности инициативы. Номинирование сотрудников на обучение происходило на основе их стремления развивать культуру безопасности среди персонала предприятия и выявленных лидерских качеств.

Прошедшие обучение сотрудники в свою очередь проводили внутрикорпоративные тренинги по промышленной безопасности в формате открытых диалогов и круглых столов. Акцент на таких мероприятиях делается не на слепое соблюдение законодательных и корпоративных требований по охране труда, а на выявление причин их

несоблюдения с применением индивидуального подхода к каждому участнику. В 2018 году было проведено по два круглых стола на каждом из комбинатов Металлоинвеста.

По результатам реализации проекта ожидается значительное снижение уровня травматизма на всех предприятиях, что уже продемонстрировали примеры других компаний отрасли, внедривших схожую систему тренерства. В будущем отчетном периоде планируется двукратное увеличение тренерского штаба, углубление профессиональной подготовки и усиление тренерских компетенций, увеличение числа мероприятий и охвата аудитории, принимающей участие в круглых столах

Поведенческие аудиты безопасности

Другим видом мероприятий в рамках реализации программы «В поисках безопасности» стали поведенческие аудиты безопасности с привлечением сторонних организаций. Аудиты направлены на выявление глубинных причин нарушения техники безопасности с исполь-

зованием техники «пяти почему» и без применения дисциплинарных взысканий. По результатам каждого из аудитов был принят комплекс соответствующих мер по снижению производственного травматизма

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

В процессе ответственного ведения бизнеса Компания придает большое значение соблюдению прав человека и гарантирует их защиту на всех этапах производственного процесса в соответствии с международными, национальными и внутренними документами.

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛА

- 90 Подход Компании в области прав человека
- 91 Деятельность в области защиты прав человека

06

Подход Компании в области прав человека

Соблюдение прав человека является фундаментальным принципом деятельностиMetalloinvest, а также основой взаимоотношения со всеми заинтересованными сторонами.

В своей деятельности Metalloinvest гарантирует соблюдение трудовых прав и прав человека, закрепленных в Конституции Российской Федерации, Трудовом кодексе Российской Федерации, конвенциях ООН и Международной организации труда (МОТ).

Принципы соблюдения прав человека отражены во внутренних документах Компании:

- › Кодексе корпоративной этики;
- › Политике в области промышленной безопасности, охраны труда и экологии (ПБОТиЭ);
- › Политике по взаимодействию с заинтересованными сторонами;
- › Политике корпоративной социальной ответственности и благотворительности.

Компания обеспечивает условия труда, отвечающие всем установленным внутренним и внешним требованиям:

- › соблюдает запрет на использование детского и принудительного труда;
- › гарантирует защиту человеческого достоинства и неприкосновенность частной жизни;
- › признает право на свободу мысли, совести и слова;
- › стремится предоставлять достойную оплату труда и наилучшее социальное обеспечение всем своим сотрудникам, не нанося своей деятельностью вреда жителям регионов присутствия.

Компания гарантирует недискриминацию по расовому, гендерному, этническому, религиозному, политическому, сексуальному признакам, политическим или иным убеждениям, национальному или социальному происхождению, имущественному, сословному или иному положению, равно как на основании иных характеристик, не связанных с результатами труда.

Осознавая высокие риски для здоровья, связанные с реализацией производственных процессов, Metalloinvest заботится о максимальной безопасности рабочих мест. Значительные усилия Компании также направлены на снижение нагрузки на окружающую среду и сохранения биоразнообразия: мы признаем и уважаем права жителей на благоприятную окружающую среду. Компания также принимает во внимание риски оказания негативного влияния на благосостояние регионов в связи с открытием и закрытием производственных объектов, поэтому прилагает все возможные усилия для внедрения компенсационных механизмов.

С целью получения уверенности в том, что права человека неукоснительно соблюдаются, Metalloinvest непрерывно взаимодействует с заинтересованными сторонами, используя разные каналы двусторонней связи. Компания внимательно рассматривает каждое обращение, пожелание или вопрос, поступивший публично или анонимно, вне зависимости от статуса обратившегося. Компания поощряет прозрачность, открытость диалога и приглашает к участию в нем всех заинтересованных лиц, включая наиболее уязвимые группы населения.



Деятельность в области защиты прав человека

О деятельности Металлоинвеста, обеспечивающей защиту фундаментальных прав человека, читайте в соответствующих разделах настоящего Отчета.



Об обеспечении равенства прав и свобод независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям (ст. 19 Конституции РФ) читайте в главах «Ответственность перед персоналом» (с. 92-105), «Вклад в развитие общества» (с. 106-117), разделе «Цепочка поставок» (с. 48-51).

Ключевыми инициативами отчетного периода стали:

- реализация программы корпоративного обучения, предоставляющей возможности всем сотрудникам в должности от мастеров до высшего управленческого звена развить управленческие и лидерские навыки;
- обеспечение эффективного функционирования канала обратной связи «Твой голос», позволяющего всем сотрудникам направлять публичные или анонимные обращения руководству Компании для решения спорных ситуаций, в том числе относящихся к нарушению этических норм и прав сотрудников;
- реализация социальных программ в регионах присутствия, направленных на интеграцию незащищенных слоев населения в жизнь общества;
- модернизация закупочных процедур при сохранении соблюдения принципов равенства возможностей и уважения прав участников цепочки поставок.



Об обеспечении права на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены (ст. 37 Конституции РФ), права на охрану здоровья и медицинскую помощь (ст. 41 Конституции РФ) читайте в главе «Охрана труда и безопасность» (с. 74-87) и разделе «Социальная поддержка сотрудников» (с. 105).

Ключевыми инициативами отчетного периода стали:

- программа снижения профессиональной заболеваемости сотрудников Металлоинвеста;
- автоматизация системы медосмотров для эффективного выявления потенциальных рисков для здоровья;
- мероприятия по обмену опытом в области охраны труда и промышленной безопасности среди предприятий Металлоинвеста и сторонних компаний с целью внедрения лучших практик в области охраны труда и здоровья;
- проекты внутрикорпоративного тренерства по воспитанию лидеров в области охраны труда и промышленной безопасности, способных эффективно выявлять риски на предприятиях и управлять ими с применением индивидуального подхода;
- стратегия по улучшению качества предоставления медицинского обслуживания жителям регионов присутствия.



Об обеспечении права на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, права на отдых (ст. 37 Конституции РФ), а также о добровольном социальном обеспечении (ст. 39 Конституции РФ) читайте в разделах «Система вознаграждения» и «Социальная поддержка сотрудников».

Ключевыми инициативами отчетного периода стали:

- поддержание конкурентного уровня заработной платы, средний размер которой в 2018 году в 1,5 раза превысил средние показатели размера вознаграждения в регионах присутствия;
- предоставление сотрудникам Компании возможностей санаторно-курортного отдыха;
- комплексный социальный пакет в дополнение к социальным льготам, регламентированным законодательством РФ.



О недопущении экономической деятельности, направленной на монополизацию и недобросовестную конкуренцию (ст. 34 Конституции РФ), читайте в разделе «Этика и антикоррупционная деятельность» (с. 36-37).

Ключевыми инициативами отчетного периода стали:

- обучение сотрудников, в зону ответственности которых входит управление антикоррупционной деятельностью и обеспечение соблюдения антикоррупционных принципов, в Международной Комплаенс Ассоциации с целью внедрения наилучших стандартов управления и контроля;
- повышение удобства пользования горячей линией по вопросам антикоррупционных нарушений: развитие каналов обратной связи в социальных сетях.



Об обеспечении права на благоприятную окружающую среду (ст. 42 Конституции РФ) читайте в главе «Экологическая ответственность» (с. 52-73).

Ключевыми инициативами отчетного периода стали:

- внедрение систем оборотного водоснабжения, аспираторных систем, пылеулавливающих технологий с целью снижения негативного воздействия на водные ресурсы, качество воздуха и биоразнообразие в регионах присутствия



О благотворительной деятельности, признаваемой в качестве формы добровольного социального обеспечения (ст. 39 Конституции РФ), читайте в главе «Вклад в развитие общества» (с. 106-117).

Ключевыми инициативами отчетного периода стали:

- социальные инвестиции в развитие социально-культурной среды, образование, здравоохранение, спорт, проекты по поддержке незащищенных слоев населения, а также инициативы по развитию предпринимательства;
- запуск программы корпоративного волонтерства.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПЕРЕД ПЕРСОНАЛОМ

Металлоинвест уделяет серьезное внимание профессиональному и личностному росту сотрудников, видя в этом не только свою приоритетную задачу как ответственного работодателя, но и залог повышения производственной эффективности, финансовой результативности и устойчивости бизнеса. Компания традиционно прилагает значительные усилия для всестороннего развития сотрудников, выделяя на это финансовые и временные ресурсы.

44 303 чел.

списочная численность
сотрудников на конец 2018 года

3 195 млн руб.

расходы на социальную
поддержку в 2018 году

1 583 часов

инвестировано в обучение
сотрудников в 2018 году

45 700 руб.

среднемесячная заработная плата
в Компании в 2018 году

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛА

- 94 Планы и результаты направления
- 96 Система управления персоналом
- 98 Структура персонала
- 100 Привлечение персонала
- 101 Обучение и развитие
- 104 Система вознаграждения
- 105 Социальная поддержка сотрудников

07

Планы и результаты направления



Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

Результаты отчетного периода

Планы на 2019 год и среднесрочную перспективу

Система управления и организационная структура

Унификация организационных структур в металлургическом и горно-рудном сегментах

Реорганизация 140 структур производственного сектора, включающая внутрифирменный перевод, уменьшение количества уровней управления и расширение линеек норм управляемости

Реорганизация вспомогательных функций за счет преобразования и централизации бизнес-процессов



Подробнее о результатах 2018 года читайте в разделе «Система управления персоналом». (с. 96-97).

Завершение внедрения системы SAP

Завершение внедрения системы SAP Human Capital Management



Подробнее о результатах 2018 года читайте в разделе «Система управления персоналом». (с. 96-97).

- › Автоматизация процесса постановки целей и ключевых показателей эффективности деятельности сотрудников, системы управления знаниями и обучения, а также процедуры работы с кадровым резервом.
- › Внедрение всей системы SAP к началу III квартала



Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

Результаты отчетного периода

Планы на 2019 год и среднесрочную перспективу

Взаимодействие с персоналом

Завершение формирования единого кадрового резерва для всех предприятий Компании (топ-500 и топ-100)

Формирование единого кадрового резерва



Подробнее о результатах 2018 года читайте в разделе «Программа кадрового резерва». (с. 103).

Развитие кадрового резерва путем:

- › ежеквартальных встреч с руководством;
- › интеграции представителей кадрового резерва в совещательные процессы;
- › организации мероприятий по обмену опытом с компаниями – лидерами горнодобывающей и металлургической отрасли.

Систематизация работы с молодыми специалистами

Реализация индивидуальных годовых программ развития для новоприбывших сотрудников

Систематическое взаимодействие с средними и высшими учебными заведениями



Подробнее о результатах 2018 года читайте в разделе «Работа с молодыми специалистами». (с. 100).

- › Продолжение работы в рамках индивидуальных годовых программ развития
- › Дальнейшее сотрудничество с учебными заведениями и привлечение молодых талантливых сотрудников

Тиражирование пилотной программы «Институт лидеров производства» на все предприятия Компании

Программа реализуется на всех комбинатах Металлоинвеста и охватывает руководителей среднего звена предприятий Компании

- › Защита финальных проектов участниками, завершившими обучение по программе «Институт лидеров производства».
- › Продолжение реализации программы «Институт лидеров производства», а также программ «Школа мастеров» и «Комплексная программа развития»

Система управления персоналом

1 уровень

Заместитель Генерального директора по организационному развитию и управлению персоналом

Департамент персонала

Департамент организационного развития

2 уровень

Директор по персоналу на ЛГОК

Директор по персоналу на МГОК

Директор по персоналу на Уральской Стали

Директор по персоналу на ОЭМК

Управление персоналом в Компании осуществляется на двух организационных уровнях.

На первом уровне функционируют два департамента: Департамент организационного развития и Департамент персонала, которые подчиняются заместителю Генерального директора по организационному развитию и управлению персоналом. В задачи департаментов входит **разработка целей и стратегий в области управления персоналом, а также обучение непосредственных руководителей на предприятии лучшим практикам** в области управления кадрами.

В рамках **Департамента организационного развития** осуществляется оценка структуры персонала и планирование потребности в новом персонале, поиск возможностей для повышения производительности труда и эффективности организационных структур.

Помимо этого, в зону ответственности Департамента входит разработка системы управления эффективностью, целеполагание, отслеживание прогресса в достижении целей и принятие решений по итогам их достижения.

Функционал **Департамента персонала** связан с подбором персонала, разработкой системы мотивации и методологии решения кадровых вопросов.

Непосредственное **управление персоналом** осуществляется **на втором уровне** и находится в зоне ответственности линейных руководителей, которые ведут операционную работу на комбинатахMetalлоинвеста.

В рамках данного направления отдельная роль отведена **Департаменту социальной политики**, который подчиняется Директору по социальной политике и корпоративным коммуникациям. Департамент занимается вопросами социальной поддержки персонала, формированием и предоставлением льготных пакетов для сотрудников, взаимодействием с профсоюзами и формированием коллективного договора.

Одной из инициатив по повышению эффективности управления персоналом стало внедрение системы SAP Human Capital Management (SAP HCM, альтернативно – SAP HR), реализованное в рекордно короткие сроки для заданного периметра внедрения (четыре предприятия). Полное внедрение системы SAP планируется завершить к июлю 2019 года.

Внедрение SAP HCM

Внедрение системы SAP несет ряд технических и организационных преимуществ. С технической точки зрения система, объединяющая все предприятия холдинга, позволяет обеспечивать легкий, прозрачный и надежный доступ к данным каждого комбината.

С организационной точки зрения внедрение единой системы обязует Компанию пересмотреть, унифицировать и стандартизировать все бизнес-процессы. Так, благодаря внедрению SAP HCM за отчетный период были достигнуты следующие результаты:

- › реорганизовано 140 организационных структур подразделений;
- › произведен внутрикорпоративный перевод 43 тыс. сотрудников;
- › уменьшено количество уровней управления с тринадцати до семи;
- › расширены линейки норм управляемости (количество человек, которыми управляет руководитель) с семи до двенадцати человек.

Проведенная реорганизация значительно упростила и ускорила процесс принятия организационных решений.

Двухуровневая система управления персоналом позволяет более гибко реагировать на потребности сотрудников, обеспечивать регулярность взаимодействия с персоналом и высокий уровень вовлеченности всех сторон процесса.

Вспомогательным подразделением, осуществляющим управление кадровыми вопросами с 2017 года, является Многофункциональный общий центр обслуживания (МФ ОЦО). Ключевыми функциями МФ ОЦО являются все операционно-учетные вопросы, такие как кадровое делопроизводство и транзакции по операциям с заработной платой.

Металлоинвест инвестирует средства в развитие системы управления кадрами, преследуя цель трансформации практики в эффективный механизм обеспечения результативности хозяйственной деятельности. Стремясь соответствовать лучшим практикам, Компания регулярно обменивается опытом с другими участниками горнодобывающего и металлургического сектора, проводит сравнительную оценку своей деятельности с аналогичной деятельностью лидеров рынка. Результаты подобного анализа активно используются для совершенствования работы Компании в области кадровых вопросов.

Ключевые корпоративные документы, регламентирующие управление персоналом:

- › Положение об управлении кадровым резервом
- › Положение об оплате труда и премировании работников
- › Положение о социальной поддержке работников и членов их семей
- › Концепция инструментов нематериальной мотивации
- › Положение о наградной деятельности
- › Положение о системе управления эффективностью (КПЭ: постановка целей, их отслеживание, подведение итогов)
- › Положения об организационных структурах
- › Положения, регламенты и стандарты работы на комбинатах, необходимые при прохождении сертификации ISO, внутренних и внешних аудитов
- › Положение об обучении и развитии работников Группы «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»

Планы на 2019 и среднесрочную перспективу

В среднесрочной перспективе планируется провести реорганизацию вспомогательных функций, в частности подразделений, занимающихся техническим обслуживанием и административным сопровождением производственной деятельности, за счет изменения и централизации бизнес-процессов.

Также в планах Компании – автоматизация процессов, не входящих в периметр текущего модуля SAP HCM. В дополнение к автоматизации кадровых и транзакционных вопросов, табельного учета и сервиса самообслуживания для руководителей и менеджеров планируется автоматизировать процесс постановки целей и ключевых показателей эффективности деятельности сотрудников, систему управления знаниями и обучения, а также процедуры работы с кадровым резервом.

Структура персонала

102-8

Списочная численность сотрудников на конец 2018 года составила 44 303 человека, что на 9% меньше по сравнению с предыдущим отчетным периодом.

Подобное снижение численности связано в первую очередь с реализацией цели по повышению экономической и производственной эффективности. Несмотря на сокращение штатаMetalloinvestу в отчетном периоде удалось достичь роста выручки на 15,8% и роста EBITDA на 38,4%.

401-1

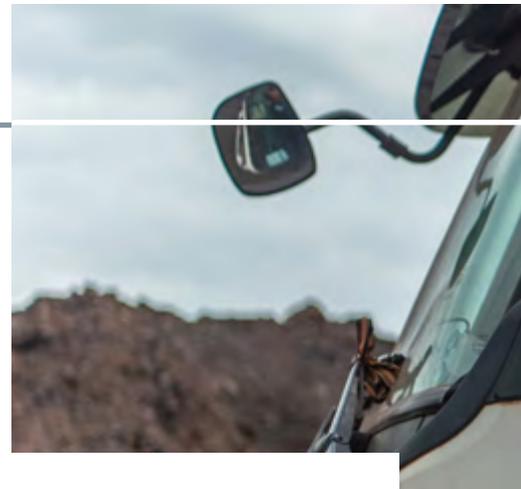
Важно отметить, что снижение численности персонала достигалось исключительно за счет естественного оттока кадров и сокращения найма (количество принятых на работу сотрудников снизилось на 51% по сравнению с предыдущим отчетным периодом). Также в отчетном периоде в Компании была активизирована программа своевременного выхода на пенсию, заключающаяся в финансовом поощрении сотрудников, выходящих на пенсию по достижении пенсионного возраста, что простимулировало отток сотрудников старшей возрастной группы (старше 50 лет). В настоящий момент финансовые выплаты от Компании получают 32 тыс. неработающих пенсионеров (бывших сотрудников четырех предприятийMetalloinvestа).

В отчетном периоде не произошло существенных изменений в структуре персонала. Доля женщин по-прежнему превышает одну четвертую часть (27%) от всех сотрудников Компании, что является высоким показателем для производственного предприятия.

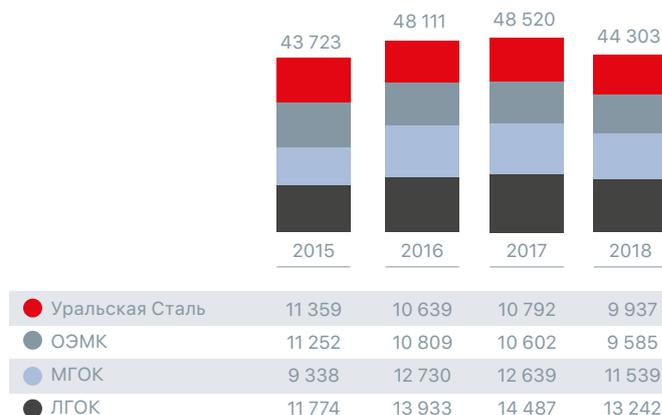
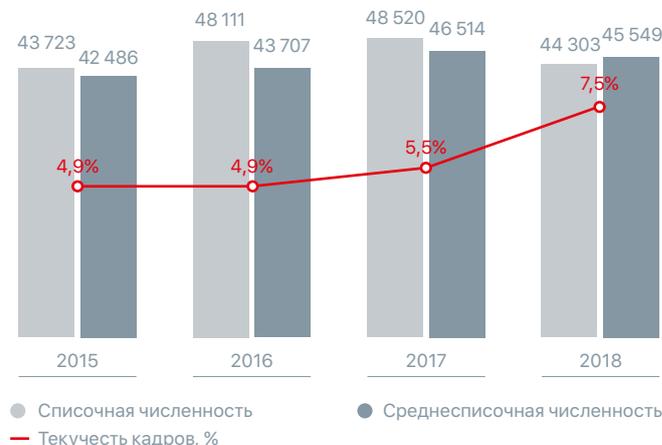
Изменения в возрастной структуре персонала, а именно снижение количества представителей старшей возрастной группы на 4%, отражают эффект от активизации пенсионной программы. Наибольшая доля в структуре принадлежит сотрудникам от 30 до 50 лет, что обусловлено производственной спецификой деятельности Компании.

Распределение персонала по должностным категориям осталось неизменным по сравнению с предыдущим отчетным периодом. В 2018 году 77,4% персонала пришлось на долю рабочих, руководители среднего звена, специалисты и служащие составили 22,5%. Доля руководителей высшего звена – 0,1% от общего количества персонала.

В 2018 году Компания вновь продемонстрировала свою приверженность долгосрочным трудовым отношениям: доля сотрудников с бессрочным трудовым договором составила 98%.

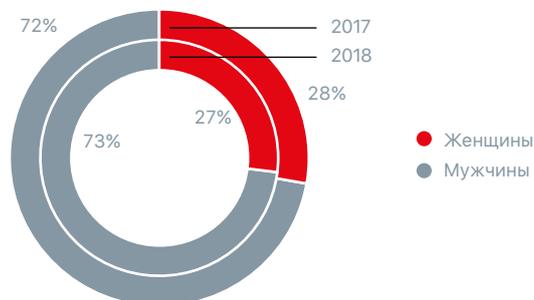


Численность персонала и текучесть кадров

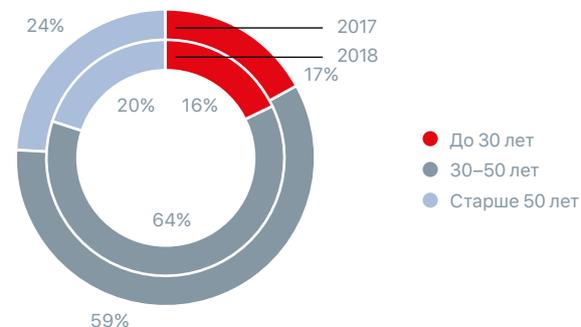




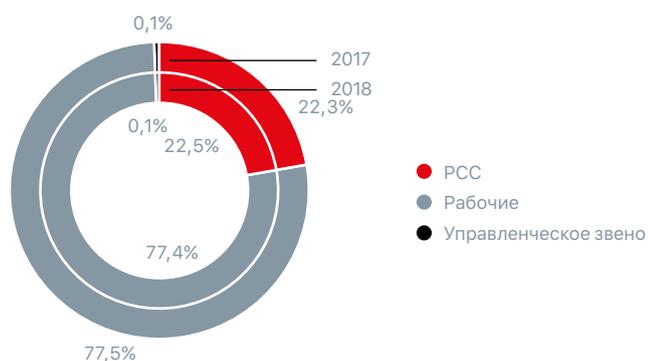
Списочная численность персонала с разбивкой по полу



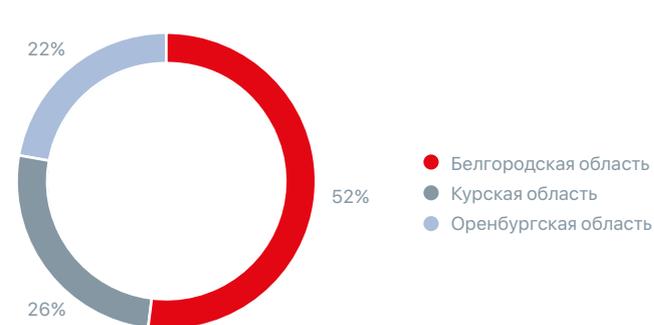
Списочная численность персонала с разбивкой по возрастным группам



Списочная численность персонала с разбивкой по категориям работников



Списочная численность персонала с разбивкой по регионам



* Данные были скорректированы по сравнению с Отчетом по корпоративной социальной ответственности за 2017 год.

* На долю Белгородской области приходятся сотрудники двух предприятий – ЛГОК и ОЭМК.

Привлечение персонала

Несмотря на общее сокращение показателей найма в отчетном периоде Metalloinvest продолжил привлекать молодые кадры. В отчетном периоде доля молодых специалистов (до 30 лет) составила 53% от общего числа вновь прибывших сотрудников.

Работа с молодыми специалистами

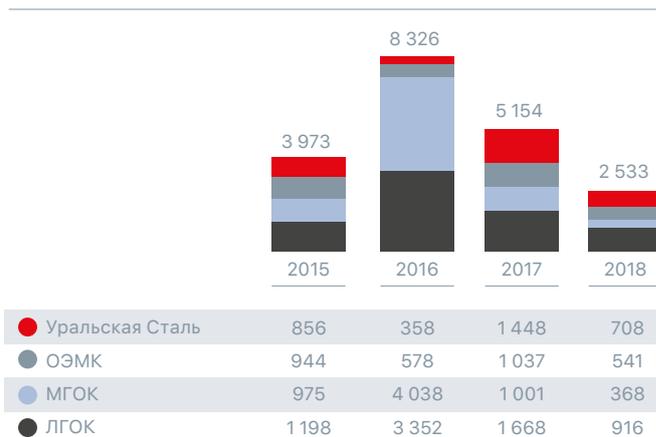
102-43

401-1

Взаимодействие с молодыми специалистами начинается еще на этапе их обучения в формате сотрудничества Компании с высшими и средними специальными учебными заведениями. Ключевым этапом такого взаимодействия является организация производственной практики для студентов, которая позволяет им ближе познакомиться с производственными процессами. После прохождения практики студенты продолжают обучение в учебных заведениях. Если по окончании обучения они решают вернуться на комбинаты Компании в качестве молодых сотрудников, для них разрабатывается индивидуальная годовая программа развития и назначаются наставники. Помимо выполнения своих прямых профессиональных обязанностей, молодые специалисты участвуют в различных конкурсах и научно-практических конференциях.

По итогам первого года работы Metalloinvest принимает решение о дальнейшем развитии карьеры каждого молодого сотрудника: часть из них включается в кадровый резерв, часть принимается на открытые позиции на предприятиях в зависимости от потенциала, интересов и результатов деятельности за год.

Количество новых сотрудников, пришедших в Компанию в 2015–2018 годах



Взаимодействие с учебными заведениями

В 2018 году Компания продолжила активное сотрудничество с НИТУ «МИСиС» по вопросам организации стажировок и сотрудничества в рамках иных мероприятий, таких как научно-технические конференции, форумы молодежных инициатив, совместные исследования в научно-технической лаборатории.

В отчетном периоде Компания продолжила предоставлять стипендии студентам НИТУ «МИСиС» и Губкинского горно-политехнического колледжа с высокой успеваемостью и активной социальной позицией. Размер стипендии варьировался от 10 до 20 тыс. руб.



Обучение и развитие

О Компании

Стратегия устойчивого развития

Экономическая результативность

Экологическая ответственность

Охрана труда и безопасность

Права человека

Ответственность перед персоналом

Вклад в развитие общества

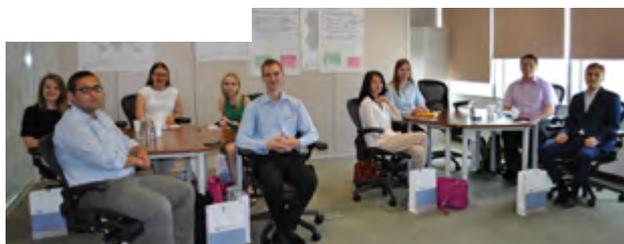
Непрерывное обучение и развитие сотрудников – приоритетная задача для Металлоинвеста и инвестиция в повышение производительности и эффективности деятельности.

404-1

В отчетном периоде Компания **инвестировала 1 583 часов (198 дней) в обучение сотрудников**, что на 4% выше, чем в 2017 году. При этом среднее количество часов обучения сотрудников увеличилось на 14%.

404-2

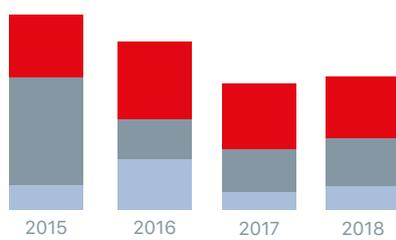
Образовательные программы Металлоинвеста покрывают широкий спектр дисциплин: развитие технических и управленческих навыков, изучение и понимание бизнес-процессов, освоение техники безопасности на производстве, охрана окружающей среды и экологическая безопасность, управление отходами. Все затраты на образование полностью покрываются Компанией.



Образовательные программы реализуются посредством четырех основных форм обучения:

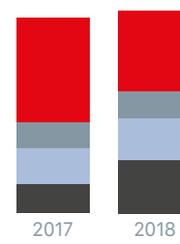
- › **функциональное обучение**, реализуемое на базе учебных центров на комбинатах Компании, включает программы профессиональной переподготовки, курсы повышения квалификации и обучение вторым и смежным рабочим специальностям (слесарь, монтер, оператор, лаборант, контролер, машинист, электрогазосварщик, стропальщик, сталевар, вальцовщик и др.);
- › **дистанционное обучение** с помощью систем «Web Tutor» и «ОЛИМП ОКС». Такой тип обучения набирает всю большую популярность ввиду своей гибкости;
- › **обучение в вузах** по профильным направлениям деятельности сотрудника с компенсацией стоимости обучения;
- › **корпоративное обучение** для развития лидерских навыков руководителей среднего и высшего звена.

Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по категориям сотрудников в 2015–2018 годах



● РСС	44	54	45	43
● Рабочие	74	27	30	33
● Управленческое звено	17	35	12	16

Среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника с разбивкой по бизнес-единицам в 2017–2018 годах



● Уральская Сталь	68	66
● ОЭМК	15	17
● МГОК	30	28
● ЛГОК	17	34

Программы корпоративного обучения

Корпоративное обучение в отчетном периоде реализовывалось в рамках трех пятимодульных программ:

- › Комплексная программа развития – для представителей высшего руководства, а также руководителей уровней n-2 и n-3;
- › Институт лидеров производства – для руководителей подразделений и начальников цехов (среднее звено руководства);
- › Школа мастеров – для мастеров.

Данные программы построены по принципу MBA и в большей степени направлены на развитие управленческих и лидерских навыков. В рамках программ рассматриваются следующие темы:

- › экономика и законы бизнеса;
- › принципы управления людьми, постановки задач и планирования ресурсов;
- › охрана труда и промышленная безопасность;
- › интеграция инноваций и цифровизации в текущие бизнес-процессы;
- › принципы работы бизнес-системы.

Каждому аспекту посвящается от трех до четырех дней занятий, в течение которых обучающиеся посещают лекции с участием представителей бизнеса (лекторы из INSEAD и MIT), принимают участие в очных практических семинарах и выполняют проектную работу.

Главное отличие программ корпоративного обучения от образовательных программ, реализованных в предыдущем отчетном периоде, заключается в их комплексности. Так, программы предыдущих лет охватывали только одну из тем, в то время как с 2018 года в рамках обучения обязательным является прохождение всех пяти тематических блоков. Это способствует формированию единого бизнес-мышления на всех уровнях руководства.

Планы на 2019 год

В 2019 году участники программ корпоративного обучения защитят свои выпускные проекты в присутствии Генерального директора Компании и иных руководителей высшего звена. Помимо экономической ценности для Компании, защита проектов станет отличным шансом для сотрудников продемонстрировать свои знания и навыки.



Развитие молодых специалистов

С целью развития профессиональных и лидерских качеств молодых специалистов, их вовлечения в решение актуальных задач в сфере производства, автоматизации, кадровой и социальной политики, начиная с 2016 года в Компании функционирует программа «Корпоративный форум молодежных инициатив» (КФМИ). Всего за время действия программы было проведено три корпоративных форума молодежных инициатив. В них приняли участие более 470 сотрудников, которые разработали и представили более 300 проектов.





О Компании
Стратегия устойчивого развития
Экономическая результативность
Экологическая ответственность
Охрана труда и безопасность
Права человека
Ответственность перед персоналом
Вклад в развитие общества

Программа кадрового резерва

На предприятиях Компании продолжила функционировать программа кадрового резерва, целью которой является развитие наиболее перспективных сотрудников Металлоинвеста. В отчетном периоде в программе приняли участие 434 сотрудника.

Ключевым отличием программы 2018 года стало формирование единого кадрового резерва для всех предприятий Компании (топ-500 и топ-100).

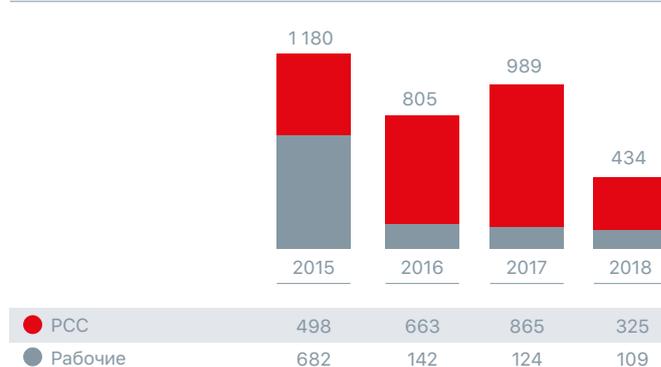
Резерв формировался в несколько этапов. На первом этапе проводился отбор на уровне комбинатов: критерием являлось наличие у кандидата навыков, соответствующих специфике деятельности и внутренним потребностям предприятия. На втором этапе отобранные кандидаты проходили оценку на предмет соответствия общекорпоративным требованиям. По итогам оценки были отобраны 500 кандидатов (топ-500), из которых 100 попали в перечень финалистов (топ-100). Второй этап отбора проходил при участии внешних специалистов – компаний Ward Howell и «Экопси».

В будущем отчетном периоде Металлоинвест планирует продолжить работу с «резервистами» с целью дальнейшего развития их профессионального потенциала. Среди планируемых инициатив – проект «Поколение будущего», в рамках которого руководство Компании будет проводить ежеквартальные встречи с представителями кадрового резерва.

Данный проект направлен на решение двух задач: содействие погружению в специальность посредством общения с представителями руководящего звена, ответственными за конкретную область, и передачи знаний и компетенций; содействие интеграции в корпоративную культуру, что в перспективе позволит подготовиться к переходу с позиций на комбинатах на позиции в Управляющей компании.

Помимо этого, в 2019 году запланировано проведение стратегической сессии для представителей кадрового резерва как часть процесса их интеграции в совещательные процессы руководства по решению бизнес-задач. С целью создания у «резервистов» глобального понимания бизнес-процессов для них предусмотрена практика обмена опытом с компаниями – лидерами горнодобывающей и металлургической отрасли, заключающаяся в отправке и приеме делегаций.

Количество работников, прошедших обучение по программам развития кадрового резерва



434
сотрудника прошли обучение по программе развития кадрового резерва

Система вознаграждения

Система вознаграждения сотрудников включает в себя инструменты финансовой и нефинансовой мотивации, тем самым являясь достаточным и исчерпывающим стимулом для обеспечения их вовлеченной и продуктивной работы.

Зарботная плата

Размер заработной платы сотрудников предприятий Metalloinvest обеспечивает достойный уровень благосостояния и соответствие установленным в регионах присутствия Компании стандартам качества жизни.

Зарботная плата назначается в рамках зарплатных диапазонов, установленных для каждой должности, в размере выше медианы рынка и индексируется ежегодно с учетом инфляции. Компания придерживается принципа недискриминации и при определении размера заработной платы не учитывает гендерный, возрастной, этнический факторы, а опирается исключительно на навыки, способности, образование и опыт – при найме новых кадров, на карьерные достижения – при повышении сотрудников в должности. Рост размера заработной платы внутри диапазона зависит от индивидуальных показателей деятельности сотрудника, что является дополнительным стимулом к повышению продуктивности и добросовестному выполнению своих обязанностей.

202-1

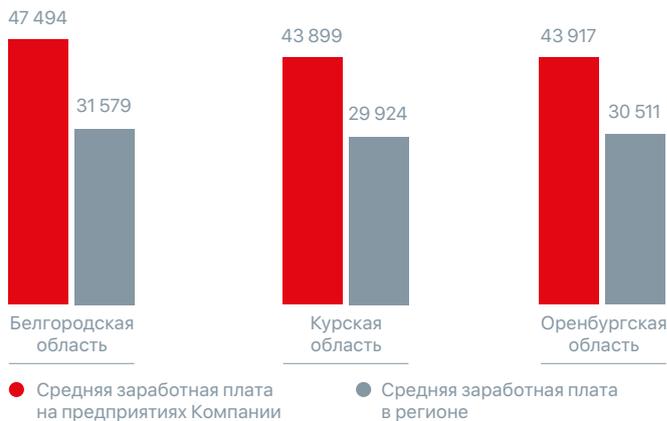
За отчетный период размер среднемесячной заработной платы в среднем увеличился на 6% и составил 45 700 руб. В среднем заработная плата сотрудника Metalloinvestа на 48% выше средней заработной платы в регионах присутствия.

Система оценки деятельности и обратной связи

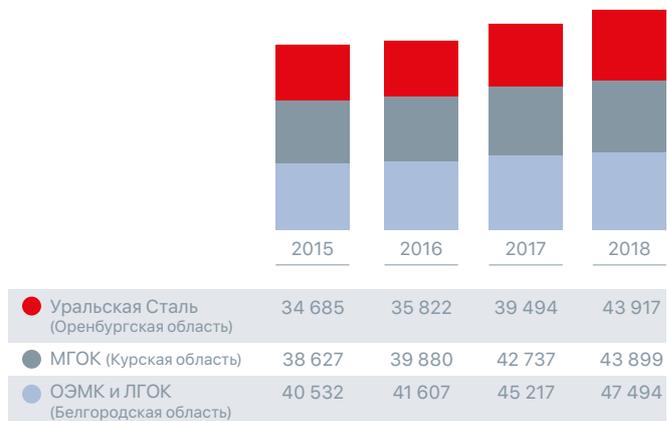
404-3

В Компании внедрена система оценки деятельности сотрудников, позволяющая проводить мониторинг производительности труда. Руководящий состав Управляющей компании и ключевые представители руководства на комбинатах получают обратную связь по результатам работы минимум раз в год. В текущем отчетном периоде доля руководителей, охваченных системой обратной связи, составила 100% от числа включенных в периметр системы управления эффективностью (около 500 человек).

Средняя заработная плата на предприятиях Компании и средняя заработная плата по каждому из регионов присутствия [руб.]



Средняя заработная плата сотрудников Компании в разбивке по регионам присутствия [руб.]



Социальная поддержка сотрудников

Металлоинвест уделяет большое значение социальной поддержке персонала, видя в этом залог долгосрочной мотивации и приверженности своих сотрудников.

Металлоинвест стремится постоянно повышать эффективность собственной системы социальной поддержки.

401-2

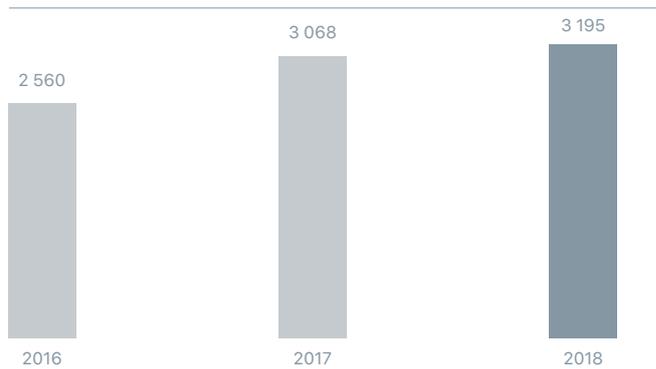
Направления социальной поддержки закреплены в коллективных договорах. При изменении действующих и при внедрении новых социальных программ работодателем совместно с представителями профсоюза проводится всесторонний анализ и разрабатываются оптимальные решения с учетом интересов работников и возможностей Компании. В Компании ведется анализ социальных программ, их востребованности и эффективности, что позволяет оперативно корректировать меры социальной поддержки под потребности различных групп сотрудников. Так, в 2018 году был автоматизирован процесс выдачи специализированного питания: взамен талонов каждому работнику была выдана персонифицированная электронная карта. Это позволило, с одной стороны, оптимизировать процесс выдачи и учета питания, а с другой – стимулировать работников к регулярному приему пищи. Кроме того, электронные карты позволили ввести гибкую систему оплаты и повысить скорость обслуживания в столовых.

В 2018 году расходы на социальную поддержку сотрудников и пенсионеров составили 3 195 млн руб., что на 4% выше расходов 2017 года.

В 2019 году Metalloinvest планирует провести ряд мероприятий, которые позволят еще больше повысить качество и эффективность внутренних социальных программ:

- > Интеграция практики предоставления санаторно-курортного лечения с программой снижения профессиональной заболеваемости (подробнее – в разделе «Сохранение здоровья сотрудников»);
- > Повышение качества сервиса и расширение перечня услуг собственных объектов социальной сферы. Эта программа была разработана по результатам проведенного в 2018 году опроса удовлетворенности качеством работы объектов;
- > Реализация пилотного проекта по организации отдыха детей работников в сторонних оздоровительных учреждениях Черноморского побережья.

Расходы на социальную поддержку [млн руб.]



Структура расходов на социальную поддержку в 2018 году в разбивке по направлениям



О Компании
Стратегия устойчивого развития
Экономическая результативность
Экологическая ответственность
Охрана труда и безопасность
Права человека
Ответственность перед персоналом
Вклад в развитие общества

ВКЛАД В РАЗВИТИЕ ОБЩЕСТВА

Компания стремится к всестороннему и комплексному влиянию на местные сообщества, считая социальные инвестиции залогом формирования благоприятной и комфортной социальной среды в регионах присутствия. Благотворительные программы Металлоинвеста направлены на создание пролонгированного и устойчивого эффекта – Компания считает такой подход наиболее зрелым подходом к ведению социальной деятельности.

5,3 млрд руб.

общий объем инвестиций
во внешние социальные
программы в 2018 году

208 тыс. чел.

число прямых благополучателей
программы «Сделаем вместе!»

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛА

- 108 Планы и результаты направления
- 110 Взаимодействие с регионами присутствия
- 112 Внешние программы и благотворительность

08

Планы и результаты направления



В отчетном периодеMetalлоинвесту удалось сделать значительный прогресс в выполнении планов в области взаимодействия с регионами присутствия, поставленных на 2018 год и среднесрочную перспективу.

Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу

Результаты отчетного периода

Планы на 2019 год и среднесрочную перспективу

Программы и мероприятия развития регионов присутствия

Оказывать дальнейшее содействие преобразованию социальной среды регионов присутствия, развивая инфраструктуру в городах и поддерживая реализацию социальных программ.

Масштабировать успешные практики и проекты в регионах присутствия.

Регулярно проводить диалоги с заинтересованными сторонами.

Автоматизировать процессы управления социальными программами (собирать заявки на грантовые проекты в режиме онлайн, информировать о проектах в социальных сетях).

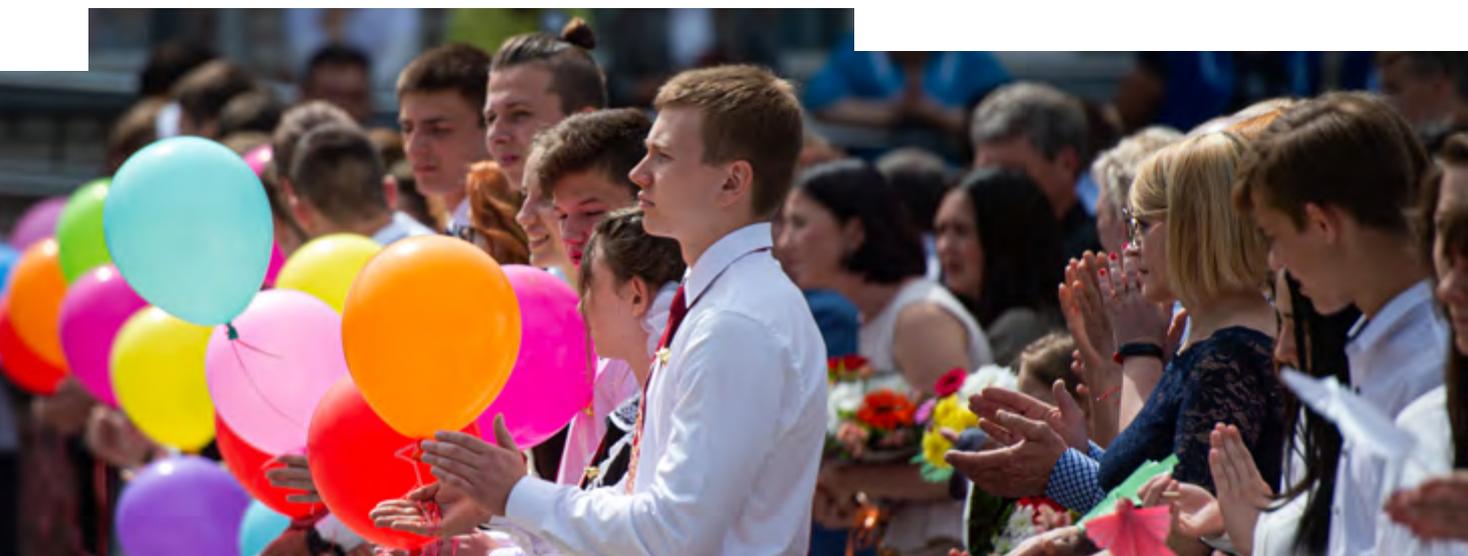
Подписание программ партнерства с каждым из регионов присутствия. Продолжена реализация корпоративных программ по направлениям: развитие социально-культурной среды, поддержка образования, повышение качества услуг здравоохранения, развитие спорта, продвижение здорового образа жизни, поддержка незащищенных слоев населения, развитие предпринимательства.

Организация и проведение мероприятий в регионах присутствия, участниками которых стали представители муниципальных властей и местных сообществ. ПредставителиMetalлоинвеста продолжили регулярно принимать участие во встречах-диалогах, организованных органами власти регионов присутствия.

- › Расширение аудитории и увеличение числа благополучателей в рамках успешных проектов в регионах присутствия.
- › Развитие и реализация социальных программ по поддержке предпринимательства регионов.
- › Вовлечение заинтересованных сторон в программы развития городской инфраструктуры.



Подробнее читайте в боксе «Диалоги с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития регионов присутствия в 2018 году» (с. 110).



Планы на 2018 год и среднесрочную перспективу	Результаты отчетного периода	Планы на 2019 год и среднесрочную перспективу
---	------------------------------	---

Запущены страницы в социальных сетях (VKontakte, Facebook, Instagram) для оперативного информирования и непрерывного взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Организован грантовый конкурс, прием заявок на участие в котором осуществляется только в электронном виде через специально созданный портал.

 Подробнее читайте в разделе «Внешние программы и благотворительность» (с. 112-113).

Корпоративное волонтерство

Запустить программу корпоративного волонтерства	Программа корпоративного волонтерства запущена в Белгородской области на двух предприятиях, ЛГОК и ОЭМК.	<ul style="list-style-type: none"> › Запуск программы корпоративного волонтерства «Откликнись!» на МГОКе и Уральской Стали. › Интеграция и развитие программ «серебряного» волонтерства › Реализация образовательного направления для волонтеров»
---	--	--

 Подробнее читайте в разделе «Программа корпоративного волонтерства» (с. 111).

Оценка эффективности программ

Повышать эффективность социальных программ за счет внедрения инструментов оценки социального воздействия	Проведена оценка двух социальных программ – «Сделаем вместе» и «Здоровый ребенок». Разработана система мониторинга для грантового конкурса.	› Автоматизация отчетности и запуск системы мониторинга программы «Сделаем вместе»
--	---	--

 Подробнее читайте в разделе «Программа корпоративного волонтерства» (с. 111).

Взаимодействие с регионами присутствия

Одним из ключевых элементов повестки устойчивого развития Metalloinvesta является развитие регионов присутствия.

102-21

Управление вопросами в данной сфере осуществляется на нескольких уровнях: на уровне Управляющей компании, определяющей стратегический вектор развития социальной повестки в рамках работы Директора по социальной политике и корпоративным коммуникациям и подчиняющегося ей Департамента социальной политики, и на уровне предприятий Компании.

102-43

Многоуровневый управленческий подход позволяет обеспечить эффективность социальной повестки за счет детальной проработки вопросов на местах, качественного мониторинга потребностей конкретных регионов и использования передовых инструментов, разрабатываемых на общекорпоративном уровне с учетом опыта регионов.

В отчетном периоде Компания продолжила поддерживать регионы присутствия путем реализации корпоративных программ развития и программ поддержки социальной инфраструктуры. Корпоративные программы развития направлены на интеграцию инновационных подходов в развитие регионов присутствия и поддержку некоммерческих организаций. Программы поддержки социальной инфраструктуры характеризуются инвестированием в городские и региональные проекты, инициированные совместно с местными властями.

Металлоинвест действует в рамках трехсторонних соглашений о социально-экономическом партнерстве, заключенных с администрациями городов и областей во всех регионах присутствия. Такой подход к взаимодействию позволяет эффективно выявлять необходимые области вовлечения и направлять ресурсы на решение наиболее актуальных задач.

Диалоги с заинтересованными сторонами по вопросам устойчивого развития регионов присутствия в 2018 году

Социальные инвестиции Компании вносят существенный вклад в создание благоприятной и комфортной социальной среды в регионах присутствия и осуществляются на основе принципов прозрачности, открытого диалога и вовлеченности всех заинтересованных сторон. Диалоги с заинтересованными сторонами проводятся по итогам года, и в их рамках рассматриваются результаты взаимодействия, а также обсуждаются приоритетные задачи на будущий период.

Для подведения итогов 2018 года 26 февраля 2019 года в Белгородской области был проведен круглый стол, который объединил руководителей предприятий Metalloinvesta, представителей бизнес-сообществ, муниципальных властей, местных сообществ и объединений. На мероприятии обсуждались вопросы формирования факторов устойчивого развития Старого Оскола и Губкина, были представлены результаты деятельности Metalloinvesta с точки зрения вклада Компании в развитие городов. Среди тем, рассмотренных в рамках мероприятия, были вопросы ответственного подхода к ведению бизнеса, стратегия Metalloinvesta, социальная политика Компании и их взаимосвязь со стратегией социально-экономического развития Белгородской области. Помимо этого, в рамках диалога был проведен опрос заинтересованных сторон с целью формирования перечня существенных тем для настоящего Отчета, а также определения степени их ответственности.

Помимо ежегодных диалогов, Компания регулярно принимает участие во встречах, инициированных муниципальными властями. Так, в рамках встречи с мэром Старого Оскола, состоявшейся в 2018 году, участниками которой стали жители города и представители бизнеса, Директор по социальной политике и корпоративным коммуникациям Metalloinvesta Ю. Б. Мазанова рассказала о миссии Компании, направлениях деятельности в области поддержки регионов присутствия, а также планах на будущее.

Регулярное проведение диалогов с заинтересованными сторонами в регионах присутствия позволило Компании своевременно реагировать на поднятые вопросы. Так, в отчетном периоде ключевыми точками соприкосновения стали развитие инфраструктуры и поддержка предпринимательства. Metalloinvest оперативно отреагировал на пожелания и реализовал ряд проектов по заданным темам. Помимо этого, представители местного сообщества в рамках проведенных мероприятий выразили благодарность и признательность Компании за ее положительное социально-экономическое воздействие на развитие регионов.



10

Число реализованных проектов

2 млн руб.

Общий бюджет программы корпоративного волонтерства

>140 чел.

Число волонтеров

Программа корпоративного волонтерства «Откликнись!»

В 2018 году Металлоинвест запустил программу корпоративного волонтерства. Ядро и ключевой ресурс программы – сотрудники Компании, которым была предоставлена возможность развить собственный потенциал, в частности навыки эффективного управления временем, навыки коммуникации и иные профессиональные и личностные навыки, внести вклад в развитие общества и осознать пользу от своей деятельности, а также укрепить корпоративную культуру.

Принципы программы корпоративного волонтерства:

- > добровольность;
- > безвозмездность;
- > содействие реализации ключевых ценностей Компании;
- > открытость и партнерство;
- > развитие.

Задачи, которые призвана решить программа:

- > повышение вовлеченности сотрудников в социальную жизнь регионов;
- > решение значимых социальных проблем городов;
- > развитие местных сообществ, привлечение горожан к участию в социальных и городских мероприятиях;
- > развитие сотрудников, формирование кадрового бренда Компании;
- > повышение лояльности сотрудников, признание достижений коллег.

Программа стартовала в Старом Осколе и Губкине, начавшись с мотивационных и образовательных сессий для волонтеров.

В числе акций, в которых приняли участие корпоративные волонтеры в 2018 году, следующие:

Старый Оскол	Губкин
Помощь кризисному центру для женщин Волонтерские мероприятия с подопечными центра на базе ОПЦ «Железно!»	«Доступная игра» – акция для детей с ограниченными возможностями здоровья на специализированной детской площадке
Субботник «Чистый берег» в рамках Международной экологической акции «Сделаем!»	«КлеНовый День» – экологическая акция в заповеднике «Белогорье»
Рок в защиту бездомных животных – фандрайзинговая акция по сбору средств для поддержки приютов для животных	Чемпион по эффективности» – программа наставничества для школьников по тематике «Бережливое производство» 22 занятия, организованных волонтерами в четырех школах Губкина среди учеников 7-х классов
«Супергерои спасают Новый год» – новогодние мероприятия для детей с ОВЗ	Велогонка в СОК «Орленок», посвященная 75-й годовщине победы в Курской битве
Регулярная помощь приюту для животных «Четыре лапы»	
«Доброе первое сентября» – сбор канцтоваров к 1 сентября для малоимущих семей	

Планы на 2019-2020 годы:

В 2019 году Металлоинвест планирует масштабировать программу и запустить ее в городах Новотроицк и Железногорск. Также планируется запустить номинацию для волонтерских инициатив в рамках программы «Сделаем вместе!».

Продолжением инициативы станет запуск корпоративной образовательной волонтерской программы в 2019 году.

Внешние программы и благотворительность

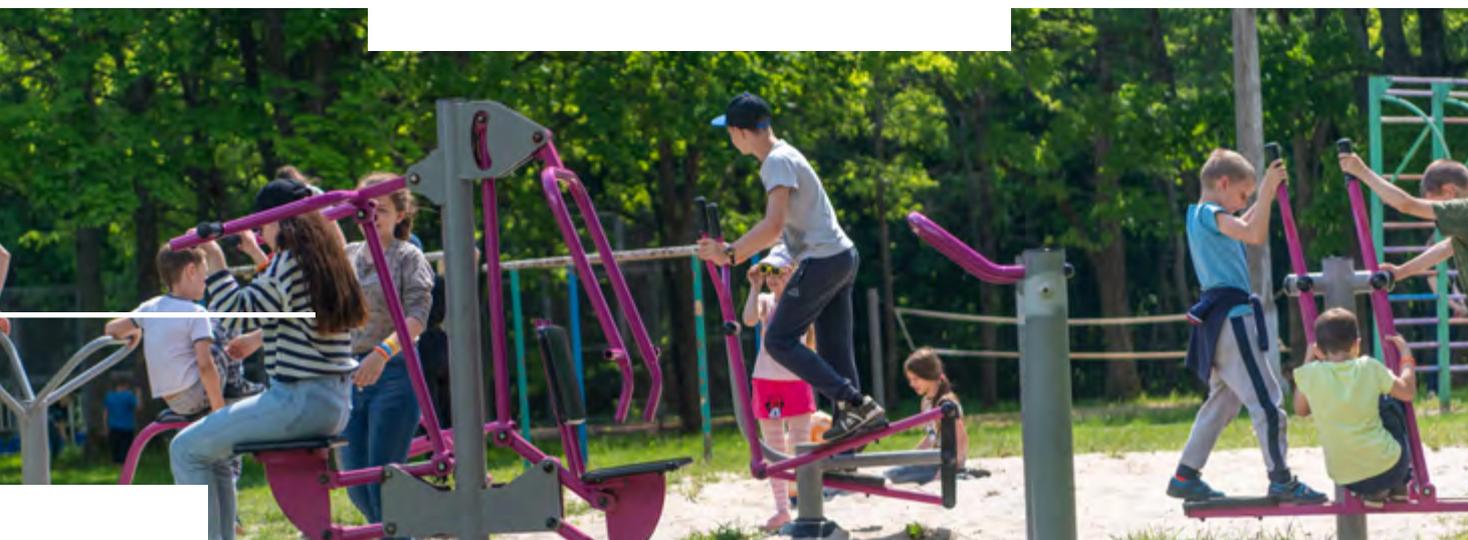
413-1

В 2018 году Металлоинвест в очередной раз был отмечен в рейтинге ежегодного проекта «Лидеры корпоративной благотворительности», войдя в пятерку компаний с наиболее зрелым подходом к реализации благотворительных проектов, внесших весомый вклад в реализацию социальных программ. В исследовании, по итогам которого был составлен рейтинг, приняли участие 47 компаний.

Эксперты оценивали систему управления благотворительными программами, зрелость подходов к оценке результатов благотворительной деятельности, связанность целей благотворительности с целями бизнес-стратегии, комплексность коммуникации по данным вопросам. Помимо этого, проект «Сделаем вместе!» Металлоинвеста стал призером в номинации «Лучший грантовый конкурс», а корпоративная программа «Школа предпринимательства» – призером в номинации «Лучшая программа, способствующая развитию социального предпринимательства в России».

Таких высоких результатов Компании удалось достичь благодаря комплексному и системному развитию своих социальных программ. В отчетном периоде направления оказания внешней социальной помощи не претерпели существенных изменений. Металлоинвест продолжил инвестировать в развитие социально-культурной среды, образование, здравоохранение, спорт, проекты по поддержке незащищенных слоев населения, а также инициативы по развитию предпринимательства.





Ключевые проекты 2018 года по направлениям:

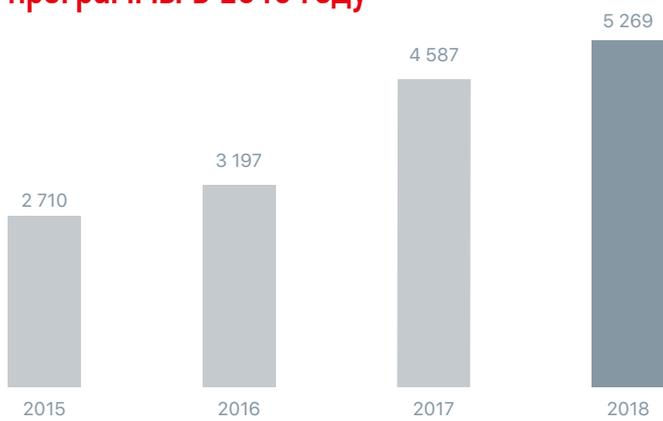
Направление	Проекты
Развитие социально-культурной среды	<p>Ключевыми проектами, реализованными в отчетном периоде, стали:</p> <ul style="list-style-type: none"> › благоустройство набережной в Старом Осколе; › строительство и реконструкция дорог (г. Старый Оскол, г. Губкин); › приобретение оборудования для Центра молодежных инициатив Старого Оскола; › благоустройство микрорайонов; › благоустройство городских парков в городах Новотроицке и Железногорске; › благоустройство комплекса «Коренная пустынь».
Поддержка образования	<p>Поддержка образовательных учреждений для развития потенциала талантливой молодежи и воспитания квалифицированных кадров. Адресная поддержка одаренных детей и студентов.</p> <p>Ключевыми проектами, реализованными в отчетном периоде, стали:</p> <ul style="list-style-type: none"> › участие в проекте по созданию технопарка «Кванториум» в Железногорске; › реконструкция и ремонт школ и детских садов (г. Старый Оскол, г. Губкин, г. Железногорск, г. Новотроицк); › поддержка СТИ НИТУ «МИСиС» и базовых сузов.
Повышение качества услуг здравоохранения	<p>Реконструкция, ремонт и оснащение медицинских учреждений содействие в привлечении квалифицированных медицинских кадров.</p> <p>Адресная помощь тяжелобольным детям, содействие развитию учреждений здравоохранения.</p> <p>Ключевыми проектами, реализованными в отчетном периоде, стали:</p> <ul style="list-style-type: none"> › разработка концепции развития здравоохранения в Железногорске; › реконструкция и оснащение медицинских учреждений в городах присутствия Компании.
Поддержка профессионального, массового и детского спорта	<p>Ключевыми проектами, реализованными в отчетном периоде, стали:</p> <ul style="list-style-type: none"> › поддержка ВК «Белогорье», г. Белгород; › поддержка Белгородской федерации САМБО; › поддержка баскетбольного клуба «Динамо», г. Курск; › установка спортивных площадок в г. Губкине; › реконструкция, ремонт и оснащение спортивных объектов городов присутствия.
Поддержка незащищенных слоев населения	<p>Реализация программ поддержки социально незащищенных слоев населения в регионах присутствия Компании, инициатив и проектов по защите материнства и детства.</p> <p>Ключевыми проектами, реализованными в отчетном периоде, стали:</p> <ul style="list-style-type: none"> › поддержка ГБОУ «Специальная (коррекционная) школа интернат» в Новотроицке; › поддержка областного благотворительного марафона «Мир детства» (Курская область); › адресная помощь на лечение людей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Внешние программы и благотворительность (продолжение)

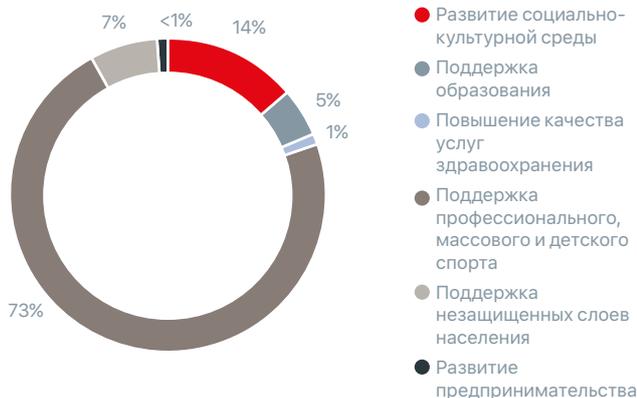
203-1

Динамика инвестиций [млн руб.]

5 269 млн руб.
Общий объем инвестиций
во внешние социальные
программы в 2018 году



Распределение инвестиций во внешние социальные программы в 2018 году



Частью ответственного подхода Metalloinvesta к вопросам благотворительности является мониторинг целевого использования благотворительных пожертвований. В Компании разработана матрица рисков-контролей, которая является эффективным инструментом мониторинга с целью подтверждения, что перечисление выполнено в соответствии с целевым назначением.

Корпоративные программы развития

В отчетном периоде Metalloinvest продолжил реализацию следующих многолетних программ:

- > «Сделаем вместе!» – Белгородская область (г. Старый Оскол и г. Губкин), Курская область (г. Железногорск), Оренбургская область (г. Новотроицк);
- > «Наши городские инициативы» – Оренбургская область (г. Новотроицк);
- > «Школа предпринимательства» – Оренбургская область (г. Новотроицк);
- > «Здоровый ребенок» – Белгородская область (г. Старый Оскол и г. Губкин), Курская область (г. Железногорск);
- > «Женское здоровье» – Белгородская область (г. Старый Оскол и г. Губкин), Курская область (г. Железногорск);
- > «Программа помощи тяжелобольным детям» – Белгородская область (г. Старый Оскол и г. Губкин), Курская область (г. Железногорск), Оренбургская область (г. Новотроицк);
- > «Наша смена» – Белгородская область (г. Старый Оскол и г. Губкин), Курская область (г. Железногорск), Оренбургская область (г. Новотроицк);
- > «Наши чемпионы» – Белгородская область (г. Старый Оскол и г. Губкин), Курская область (г. Железногорск), Оренбургская область (г. Новотроицк);
- > «Железно!» – Белгородская область (г. Старый Оскол);
- > «Откликнись!» – Белгородская область (г. Старый Оскол и г. Губкин).



Подробнее о программах читайте в нашем Отчете о корпоративной социальной ответственности за 2017 год на с. 94-97.

В текущем Отчете представлены результаты оценок результативности программ «Сделаем вместе!» и «Здоровый ребенок», проведенных в 2018 году. Оценка программ – важный этап развития социальной повестки, позволяющий отследить эффективность и скорректировать вектор развития социальных программ таким образом, чтобы ежегодно масштабировать социальный эффект.



«Сделаем вместе!»

Программа «Сделаем вместе!» проводится на протяжении нескольких лет и является ежегодным открытым общегородским конкурсом предоставления грантов на реализацию проектов, направленных на повышение качества жизни в городах присутствия Компании.

В 2018 году была разработана система мониторинга программы с использованием 13 критериев, среди которых следующие: число прямых благополучателей, число успешно выполненных проектов, объем привлеченных ресурсов, число участников, прошедших обучение социальному проектированию, а также эффективность использования каналов информирования потенциальных участников конкурса. В 2019 году планируется автоматизировать предложенную систему мониторинга с целью проведения регулярных оценок в будущих отчетных периодах.

Целью оценки в 2018 году стало определение статуса достижения целевых показателей, поставленных в рамках программы на год. По итогам 2018 года, доля прямых благополучателей составила 117% от запланированного показателя, доля привлеченных ресурсов – 136% от планируемого объема, а доля прошедших обучение социальному проектированию – 122% от показателя, утвержденного в начале периода. Доля выполненных проектов от общего числа грантополучателей немного не достигла целевого показателя — на конец отчетного периода завершены были 96% проектов. Выполненная оценка помогла выявить области для улучшения. Так, доля задействованных каналов информирования о программе составила 75% от общего числа обязательных/запланированных каналов информирования. В новом отчетном периоде Металлоинвест планирует развивать практику внешних коммуникаций для достижения целевого показателя.

59 грантополучателей
среди которых 40 получили грант впервые

207 764 человек
Число прямых благополучателей

5,49 млн руб.
Объем привлеченных ресурсов

56 проектов
Число успешно выполненных проектов

476 человек
Число исполнителей проектов, получивших грант

1 115 человек
Число волонтеров

26 863 человек
Число участников массовых мероприятий,
проводимых в рамках программы



«Здоровый ребенок»

Целью программы «Здоровый ребенок», реализуемой с 2011 года, является поддержание физического, душевного и социального благополучия детей дошкольного возраста.

В 2018 году была проведена независимая комплексная оценка программы с целью анализа эффективности механизмов ее реализации, а также соответствия задач программы изначальной миссии. В рамках оценки были проведены кабинетное исследование документов, регламентирующих процесс реализации программы, а также интервью с сотрудникамиMetalлоинвеста, вовлеченными в реализацию программы, и с представителями целевой аудитории программы.

Результаты исследования продемонстрировали эффективность выбранного подхода к реализации проекта, в частности в отношении приоритетной задачи – воздействия на здоровье детей посредством воздействия на специалистов, работающих с дошкольниками (специалистов дошкольных образовательных учреждений (ДОУ), иных образовательных учреждений, врачей). Была отмечена и позитивно оценена трансформация миссии программы от сугубо медицинского понимания здоровья (снижение уровня заболеваемости) до его ценностного понимания (здоровье как фактор повышения общего благополучия).

Среди осязаемых результатов программы за период ее существования были выделены следующие:

- › **Для специалистов ДОУ:**
 - создание атмосферы творческого поиска;
 - освоение проектного подхода;
 - развитие навыков эффективной работы в команде;
 - развитие навыков эффективного взаимодействия с внешними специалистами;

- появление неформальных объединений специалистов на уровне городов;
- приобретение новых профессиональных и личных навыков.

- › **Для ДОУ:**
 - увеличение числа категорий детей, с которыми осуществляется взаимодействие (дети раннего возраста, дошкольники, проживающие в сельской местности, дети с речевыми нарушениями);
 - разработка и внедрение новых методик занятий физической культурой для детей;
 - использование новых подходов к взаимодействию с родителями дошкольников (проведение индивидуальных консультаций для родителей, реализация программ просвещения для родителей, вовлечение родителей в проекты);
 - смена восприятия ДОУ родителями: имидж «ресурсных центров».
- › **Для родителей:**
 - рост вовлеченности в жизнь детей;
 - улучшение взаимодействия с ребенком.
- › **Для детей:**
 - исправление дефектов речи;
 - улучшение взаимодействия с родителями;
 - улучшение навыков общения и участия в коллективной работе;
 - повышение уровня общей подготовки к школе.

В соответствии с полученными рекомендациями и текущими стратегическими приоритетами в среднесрочной перспективе Metalлоинвест планирует продолжить реализацию программы с дальнейшим совершенствованием системы мониторинга.

ОБ ОТЧЕТЕ

СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛА

- 118 Развитие системы отчетности
- 119 Определение содержания Отчета
- 120 Таблица GRI

О Компании

Стратегия
устойчивого развитияЭкономическая
результативностьЭкологическая
ответственностьОхрана труда
и безопасность

Права человека

Ответственность
перед персоналомВклад в развитие
общества

Развитие системы отчетности

102-45

Нефинансовый отчет демонстрирует прогресс Компании в области устойчивого ведения бизнеса, отражая ее воздействие на экологическое и социально-экономическое благополучие регионов присутствия. Отчет позволяет комплексно оценить вклад Компании, ее приверженность миссии и ценностям, а также глобальному контексту устойчивого развития. В документе представлена информация об экономической результативности, экологическом влиянии, социальном вкладе в регионы присутствия, корпоративном управлении и взаимоотношении с заинтересованными сторонами.

102-50

102-51

102-52

102-54

Настоящий Отчет является седьмым нефинансовым отчетом Компании и четвертым, выпускаемым на ежегодной основе.

Для ознакомления с отчетами прошлых лет посетите сайт: <http://www.metalloinvest.com/sustainability/csr-reports/>.

Отчет прошлого года был выпущен в сентябре 2018 года. Подготовка настоящего Отчета осуществлялась в соответствии с требованиями руководства GRI Standards (уровень раскрытия – «основной»). Отчет охватывает деятельность Компании за 2018 календарный год и включает информацию по четырем ключевым предприятиям АО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» (АО «Лебединский ГОК», ПАО «Михайловский ГОК», АО «ОЭМК», АО «Уральская Сталь»). Финансовая информация, представленная в Отчете, охватывает деятельность всех контролируемых организаций в соответствии с консолидированной финансовой отчетностью по МСФО за 2018 год. При раскрытии показателей с границами отчетности, отличными от вышеописанных, информация о том, какие предприятия включены в охват, дополнительно уточнена в тексте Отчета.

Определение содержания Отчета

102-46

Для обеспечения точности и полноты предоставляемой информации, при подготовке Отчета Компания интегрировала принципы формирования отчета и обеспечения качества раскрытий, рекомендованных руководством GRI Standards.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Компания поддерживает активный диалог со всеми заинтересованными сторонами, систематически собирая обратную связь посредством онлайн- и офлайн-каналов. При подготовке данного Отчета были использованы как результаты регулярных мероприятий по взаимодействию с заинтересованными сторонами, так и данные специализированного опроса разных групп заинтересованных сторон для определения существенных тем при формировании содержания Отчета.



Подробнее о процедуре выявления и ранжирования существенных тем для формирования содержания Отчета читайте в разделе «Матрица существенных тем» (с. 06–07), о механизмах взаимодействия с заинтересованными сторонами читайте в разделе «Взаимодействие с заинтересованными сторонами» (с. 26–29).

Контекст устойчивого развития

Отчет демонстрирует внимание Metalloinvesta к вопросу организации научно-технической и инновационной деятельности, основным целям и задачам программы трансформации бизнеса Industry 4.0, а также освещает начало перехода Компании от реализации политики корпоративной социальной ответственности к политике устойчивого ведения бизнеса, в том числе посредством обновления стратегического плана и демонстрации вклада в достижение ЦУР ООН.



Подробнее о вкладе Компании в достижение ЦУР ООН читайте в разделе «Реализация целей устойчивого развития ООН» (с. 135–137).

Существенность

Содержание Отчета определялось в соответствии с выделенными существенными темами, позволяющими раскрыть всестороннее воздействие Компании и отвечающими интересам всех заинтересованных сторон.



Подробнее о выделенных существенных темах читайте в разделе «Матрица существенных тем» (с. 06–07).

Полнота

Отчет предоставляет объем информации, достаточный для формирования объективного суждения о воздействии, оказанном Компанией на экономику, окружающую среду и общество за отчетный период, и не исключает информацию намеренно.

Сбалансированность

Отчет в равной степени раскрывает положительные и негативные результаты деятельности Компании, не искажая мнения читателя намеренно.

Сопоставимость

Помимо информации за отчетный период (2018 год), Отчет содержит информацию за предыдущие периоды, демонстрируя тенденции и зависимости.

Точность

Количественные показатели, приведенные в Отчете, рассчитаны с использованием методологии GRI Standards и приведены с отсутствием округления или с минимальным округлением. При использовании допущений или отклонений от методологии в Отчете приведены соответствующие объяснения.

Ясность

В тексте Отчета использована терминология, понятная широкому кругу заинтересованных сторон и достаточная для формирования объективного суждения. Применяемая в Отчете перекрестная навигация облегчает поиск всей релевантной информации в общем массиве данных.

Надежность

Помимо внутренней проверки и гарантии качества, Компания проводит внешнее заверение нефинансовых показателей с привлечением независимого аудитора.



Заключение внешнего аудитора читайте в разделе «Отчет независимого аудитора» (с. 128–130).

Своевременность

Отчет включает информацию о деятельности Компании за 2018 год.

Таблица GRI

102-55

Номер индикатора	Расшифровка индикатора	Месторасположение раскрытия	Примечания
102-1	Название организации	Портрет Компании	
102-2	Деятельность, бренды, товары и услуги	Портрет Компании Финансовые и производственные результаты	
102-3	Расположение штаб-квартиры	Портрет Компании	
102-4	География деятельности	Портрет Компании	
102-5	Характер собственности и организационно-правовая форма	Портрет Компании	
102-6	Рынки, на которых работает организация	Финансовые и производственные результаты	
102-7	Масштаб организации	Структура персонала Портрет Компании Финансовые и производственные показатели	
102-8	Информация о сотрудниках и других работниках	Структура персонала	
102-9	Цепочка поставок	Цепочка поставок	
102-10	Существенные изменения в организации и цепочке поставок	Таблица GRI	Существенных изменений в структуре и деятельности организации и ее цепочке поставок в отчетном периоде не произошло
102-11	Применение принципа предосторожности	Управление рисками в области устойчивого развития	
102-12	Внешние инициативы	Реализация Целей устойчивого развития ООН	
102-13	Членство в ассоциациях	Участие в деятельности отраслевых ассоциаций и государственных организаций	
102-14	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации	Обращение Председателя Совета директоров Обращение Генерального директора	
102-15	Ключевые воздействия, риски и возможности	Управление рисками в области устойчивого развития	
102-16	Ценности, принципы, стандарты, нормы поведения	Стратегия устойчивого развития Этика и антикоррупционная деятельность	

Номер индикатора	Расшифровка индикатора	Месторасположение раскрытия	Примечания
102-17	Механизмы консультирования и информирования о проблемах в области этики	Этика и антикоррупционная деятельность	Раскрыт частично
102-18	Структура корпоративного управления	Корпоративное управление	
102-19	Делегирование полномочий	Корпоративное управление	
102-20	Ответственность руководства за экономические, экологические и социальные вопросы	Корпоративное управление	
102-21	Консультирование заинтересованных сторон по экономическим, экологическим и социальным проблемам	Корпоративная культура Взаимодействие с регионами присутствия	Раскрыт частично
102-22	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	Корпоративное управление	Раскрыт частично
102-23	Председатель высшего органа корпоративного управления	Корпоративное управление	
102-26	Роль высшего органа корпоративного управления в постановке целей, определении ценностей и разработке стратегии	Корпоративное управление	
102-29	Управление экономическим, экологическим и социальным воздействием	Управление рисками в области устойчивого развития	Раскрыт частично
102-30	Эффективность процессов управления рисками	Управление рисками в области устойчивого развития	
102-31	Рассмотрение экономических, экологических и социальных тем высшим органом корпоративного управления	Управление рисками в области устойчивого развития	
102-40	Перечень групп заинтересованных сторон	Принципы и механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами	
102-41	Коллективные договоры	Таблица GRI	Со всеми сотрудниками заключен коллективный договор
102-42	Выявление и отбор заинтересованных сторон	Принципы и механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами	

Таблица GRI (продолжение)

Номер индикатора	Расшифровка индикатора	Месторасположение раскрытия	Примечания
102-43	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Принципы и механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами Цепочка поставок Работа с молодыми специалистами Корпоративные коммуникации Взаимодействие с регионами присутствия	
102-44	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами	Принципы и механизмы взаимодействия с заинтересованными сторонами	
102-45	Юридические лица, отчетность которых включена в консолидированную финансовую отчетность организации	Развитие системы отчетности	
102-46	Определение содержания отчета и границ тем	Матрица существенных тем Определение содержания отчета	
102-47	Перечень существенных тем	Матрица существенных тем	
102-48	Пересмотр данных	Таблица GRI	Настоящий Отчет был подготовлен с использованием обновленных стандартов GRI 303: Water and Effluents 2018 и GRI 403: Occupational Health and Safety 2018, выпущенными в 2018 году.
102-49	Изменения в отчетности	Матрица существенных тем	
102-50	Отчетный период	Развитие системы отчетности	
102-51	Дата выпуска предыдущего отчета	Развитие системы отчетности	
102-52	Цикл отчетности	Развитие системы отчетности	
102-53	Контактные данные для обращения с вопросами относительно отчета и его содержания	Контактная информация	
102-54	Заявление о соответствии Отчета Стандартам отчетности в области устойчивого развития (GRI Standards)	Развитие системы отчетности	
102-55	Указатель содержания GRI	Таблица GRI	
102-56	Внешнее заверение	Отчет независимого аудитора	
103-1	Пояснение в отношении существенных тем и их границ	Интегрировано в различные разделы	
103-2	Управленческий подход и его компоненты	Интегрировано в различные разделы	
103-3	Оценка управленческого подхода	Интегрировано в различные разделы	
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Финансовые и производственные результаты	
201-4	Финансовая помощь, полученная от государства	Таблица GRI	В отчетном году Компания не получала финансовой помощи от государства

Номер индикатора	Расшифровка индикатора	Месторасположение раскрытия	Примечания
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	Заработная плата	Раскрыт частично
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Внешние программы и благотворительность	
203-2	Существенные непрямые экономические воздействия	Внешние программы и благотворительность	Раскрыт частично
204-1	Доля расходов на местных поставщиков	Цепочка поставок	
205-1	Количество подразделений, прошедших оценку на предмет риска возникновения коррупции	Этика и антикоррупционная деятельность	
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Этика и антикоррупционная деятельность	
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры	Этика и антикоррупционная деятельность	
301-1	Вес /объем используемых материалов	Использование материальных ресурсов	
302-1	Энергопотребление внутри организации	Энергопотребление и энергоэффективность	Раскрыт частично
303-1	Ответственное водопотребление	Водопотребление и охрана водных ресурсов	
303-2	Управление сбросом сточных вод и связанных с ним воздействий на водные ресурсы	Водопотребление и охрана водных ресурсов	
303-3	Водозабор	Водопотребление и охрана водных ресурсов	
303-4	Сброс сточных вод	Водопотребление и охрана водных ресурсов	
304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий или примыкающие к таким территориям	Сохранение биоразнообразия	
304-2	Существенное воздействие деятельности, продукции и услуг на биоразнообразии	Сохранение биоразнообразия	
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Выбросы в атмосферу, охрана атмосферного воздуха и климатическая стратегия	Раскрыт частично
305-7	Выбросы в атмосферу оксидов азота, оксидов серы и других значимых загрязняющих веществ	Выбросы в атмосферу, охрана атмосферного воздуха и климатическая стратегия	

О Компании

Стратегия устойчивого развития

Экономическая результативность

Экологическая ответственность

Охрана труда и безопасность

Права человека

Ответственность перед персоналом

Вклад в развитие общества

Таблица GRI (продолжение)

Номер индикатора	Расшифровка индикатора	Месторасположение раскрытия	Примечания
306-2	Общая масса отходов с разбивкой по типу и методам обращения	Использование материальных ресурсов	Раскрыт частично
306-3	Существенные разливы	Таблица GRI	Существенных разливов за отчетный период зафиксировано не было
306-4	Транспортировка опасных отходов	Таблица GRI	Компания не перевозит, не импортирует, не экспортирует и не перерабатывает отходы, считающиеся опасными согласно приложениям I, II, III и VIII к Базельской конвенции. Международные перевозки отходов отсутствуют
306-5	Водные объекты, на которые оказывают существенное влияние сбросы организации и (или) поверхностный сток с её территории	Таблица GRI	Компания не оказывает существенного влияния на водные объекты, в том числе, располагаемые в особо охраняемых территориях
307-1	Несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Управление вопросами экологической ответственности	
401-1	Общее количество новых сотрудников, текучесть кадров	Структура персонала Привлечение персонала	
401-2	Льготы для сотрудников, работающих на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости	Социальная поддержка сотрудников	Раскрыт частично
403-1	Система управления вопросами охраны труда	Система управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности Сохранение здоровья сотрудников	
403-2	Определение и оценка производственных рисков и опасностей, и расследование инцидентов, связанных с реализацией этих рисков	Система управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности Предотвращение травматизма	
403-4	Участие сотрудников, проведение консультаций и предоставление информации по вопросам охраны труда	Система управления вопросами охраны труда и промышленной безопасности Сохранение здоровья сотрудников	
403-5	Обучение сотрудников в области охраны труда	Обучение сотрудников в области охраны труда Сохранение здоровья сотрудников	
403-6	Содействие улучшению здоровья сотрудников	Сохранение здоровья сотрудников	
403-9	Производственный травматизм	Предотвращение травматизма	
403-10	Профессиональные заболевания	Сохранение здоровья сотрудников	

Номер индикатора	Расшифровка индикатора	Месторасположение раскрытия	Примечания
404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника	Обучение и развитие	
404-2	Программы повышения квалификации сотрудников и непрерывного профессионального роста	Обучение и развитие	Раскрыт частично
404-3	Доля сотрудников, получающих регулярную обратную связь по результатам работы и касательно развития карьеры в течение отчетного периода.	Система оценки деятельности и обратной связи	Раскрыт частично
408-1	Бизнес-единицы и подрядные организации, деятельность которых может быть сопряжена использованием детского труда	Таблица GRI	Деятельность Компании, включая деятельность всех предприятий ГК и подрядных организаций, охватывается российским законодательством, предусматривающим запрет на принудительное использование детского труда
409-1	Бизнес-единицы и подрядные организации, деятельность которых может быть сопряжена использованием принудительного труда	Таблица GRI	Деятельность Компании, включая деятельность всех предприятий ГК и подрядных организаций, охватывается российским законодательством, предусматривающим запрет на использование принудительного труда
413-1	Подразделения с реализованными программами взаимодействия с местными сообществами, программами оценки воздействия деятельности на местные сообщества и программами развития местных сообществ	Внешние программы и благотворительность	Раскрыт частично

О Компании

Стратегия устойчивого развития

Экономическая результативность

Экологическая ответственность

Охрана труда и безопасность

Права человека

Ответственность перед персоналом

Вклад в развитие общества

ПРИЛОЖЕНИЯ

Отчет независимого аудитора



102-56

Отчет независимого аудитора о результатах проверки, обеспечивающей ограниченную уверенность, подготовленный для руководства АО «Холдинговая компания «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»

Введение

Мы были привлечены Руководством АО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» (далее – «Компания») для выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность в отношении описанной ниже Выборочной информации, включенной в Отчет об устойчивом развитии Компании за год, закончившийся 31 декабря 2018 года (далее – «Отчет об устойчивом развитии»).

Выборочная информация

Мы провели оценку качественной и количественной информации, которая раскрыта в Отчете об устойчивом развитии и включена в «Таблицу соответствия GRI Standards». Информация подготовлена в соответствии с «Руководством по составлению отчетности в области устойчивого развития» и включает стандартную раскрываемую информацию в области охраны окружающей среды, кадровой политики, охраны труда, а также информацию о социально-экономических областях деятельности в объеме отчетной информации (далее – «Выборочная информация»). Объем наших процедур был ограничен Выборочной информацией за год, закончившийся 31 декабря 2018 года.

Требования к подготовке Выборочной информации

Мы провели оценку Выборочной информации, используя Основные принципы Руководства по составлению отчетности в области устойчивого развития, GRI, 2016 (далее – «GRI Standards»). Мы полагаем, что для целей выполнения нашего задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, применение этих критериев оценки является обоснованным.

Обязанности АО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»

Руководство Компании несет ответственность за:

- › разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля, необходимой для подготовки Выборочной информации, не содержащей существенных искажений вследствие ошибок или недобросовестных действий;
- › разработку объективных критериев для подготовки Выборочной информации;
- › оценку и предоставление Выборочной информации на основе критериев для подготовки Выборочной информации;
- › точность, полноту и достоверность представления Выборочной информации.

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в:

- › планировании и выполнении задания с целью получения ограниченной уверенности в том, что Выборочная информация не содержит существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок;
- › формировании независимого вывода на основе выполненных нами процедур и полученных доказательств;
- › предоставлении нашего вывода руководству Компании.

Настоящий отчет, содержащий наши выводы, был подготовлен исключительно для руководства Компании, в соответствии с соглашением между нами, с целью оказания содействия руководству в раскрытии информации о деятельности Компании в области устойчивого развития и результатах этой деятельности. Мы даем согласие на раскрытие содержания данного отчета в составе Отчета об устойчивом развитии Компании за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, чтобы руководство могло подтвердить, что в рамках выполнения своих обязанностей в сфере корпоративного управления им был получен отчет независимого аудитора в отношении Выборочной информации. В рамках действующего законодательства мы не принимаем на себя ответственность перед другими лицами, кроме руководства Компании, за выполненную работу и настоящий отчет, за исключением случаев, когда соответствующие условия были специально согласованы и было предварительно получено наше согласие в письменной форме.

Применимые профессиональные стандарты и степень уверенности

Мы выполнили задание, обеспечивающее ограниченную уверенность в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов», выпущенным Комитетом по международным стандартам аудита и подтверждения достоверности информации. Объем задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, существенно меньше объема задания, обеспечивающего разумную уверенность, как в отношении процедур оценки рисков, включая получение понимания системы внутреннего контроля, так и процедур, выполняемых в ответ на оцененные риски.

Независимость и контроль качества

Мы соответствуем требованиям о независимости и прочим этическим требованиям Кодекса профессиональной этики профессиональных бухгалтеров Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров (Кодекс СМСЭБ), который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и добросовестности, конфиденциальности и профессионального поведения, вместе с этическими требованиями Кодекса профессиональной этики аудиторов и Правил независимости аудиторов и аудиторских организаций, применимыми к нашим процедурам по аудиту и прочим заданиям, обеспечивающим уверенность, в отношении Выборочной информации, в Российской Федерации, и нами выполнены прочие этические обязанности в соответствии с этими требованиями и Кодексом СМСЭБ.

Наша организация применяет Международный стандарт контроля качества 1 и соответствующим образом поддерживает комплексную систему контроля качества, включая задокументированные политики и процедуры относительно соответствия этическим требованиям, профессиональным стандартам и применимым правовым и законодательным требованиям.

Выполненная работа

В наши обязанности входит планирование и выполнение задания с целью рассмотрения рисков существенного искажения Выборочной информации. Для этого наши процедуры включали:

- › направление запросов руководству Компании, в том числе группе по подготовке Отчета об устойчивом развитии и лицам, ответственным за управление и предоставление информации об устойчивом развитии;
- › проведение опросов должностных лиц, отвечающих за подготовку Отчета об устойчивом развитии и сбор соответствующих данных;
- › анализ соответствующих политик и основных принципов подготовки Выборочной информации, получение понимания и оценка того, как организованы основные структуры, системы, процессы и средства контроля в области управления, учета и предоставления Выборочной информации;
- › проведение ограниченного тестирования по существу в отношении Выборочной информации на выборочной основе, чтобы проверить, были ли данные надлежащим образом оценены, отражены, сопоставлены и представлены в Выборочной информации;
- › проверка Выборочной информации на предмет ее соответствия требованиям GRI Standards к раскрытию данных.

Методология представления и оценки показателей

В мире отсутствует общепризнанная и установившаяся практика измерения и оценки Выборочной информации. Использование различных допустимых методов может привести к существенным различиям в результатах, что может повлиять на их сопоставимость с данными других организаций. Следовательно, требования к подготовке Выборочной информации, использованные в качестве основы при подготовке Отчета об устойчивом развитии, должны рассматриваться вместе с Выборочной информацией и соответствующими заявлениями, опубликованными на сайте Компании¹.

Выводы по результатам задания, обеспечивающего ограниченную уверенность

На основе проведенной нами обзорной проверки:

- › не выявлены факты, которые могут служить основанием для того, чтобы мы сочли, что Выборочная информация за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, не была подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с требованиями GRI Standards;
- › не выявлены факты, которые могут служить основанием для того, чтобы мы сочли, что Выборочная информация за год, закончившийся 31 декабря 2018 года, не соответствует требованиям к раскрытию информации, предусмотренным Основным вариантом отчетности в области устойчивого развития в соответствии с GRI Standards.

АО "ПВК Аудит"

2 июля 2019 года
Москва, Российская Федерация



М. И. Бучнев, руководитель задания (квалификационный аттестат № 01-000056),
Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»

Аудлируемое лицо: АО «ХК «МЕТАЛЛОИНВЕСТ»

Свидетельство о государственной регистрации № 103.931
выдано Московской регистрационной палатой 8 ноября 2000 г.
Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ выдано 5 июля 2002 г.
за № 1027700006289
Россия, 121609, г. Москва, ш. Рублевское, д. 28

Независимый аудитор:

Акционерное общество «ПрайсвотерхаусКуперс Аудит»
Свидетельство о государственной регистрации № 008.890
выдано Московской регистрационной палатой 28 февраля 1992 г.
Свидетельство о внесении записи в ЕГРЮЛ выдано 22 августа 2002 г.
за № 1027700148431
Член саморегулируемой организации аудиторов «Российский Союз Аудиторов» (Ассоциация)
ОРНЗ в реестре аудиторов и аудиторских организаций – 11603050547

¹ Ответственность за размещение информации на веб-сайте Компании и ее достоверность несет руководство. Выполненная нами работа не предусматривает рассмотрения этих вопросов, и, соответственно, мы не принимаем на себя ответственность за изменения, которые могли быть внесены в Выборочную информацию, в отношении которой был выпущен отчет аудитора, или в критерии составления Отчета при размещении их на веб-сайте Компании.

Участие в деятельности отраслевых ассоциаций и государственных организаций

102-13

Металлоинвест принимает активное участие в деятельности отраслевых ассоциаций и государственных организаций, в рамках которых рассматриваются вопросы, актуальные для компаний горно-металлургического сектора, в частности вопросы охраны труда и промышленной безопасности, экологической ответственности и добросовестной конкуренции на рынке.

СпециалистыMetalloinvestа ценятся за свой высокий профессионализм и экспертное мнение. В качестве членов рабочих групп и профильных комитетов государственных структур представители Компании участвуют в законотворчестве, подготовке рекомендаций и разработке технических справочников для компаний отрасли.

Национальные ассоциации и организации:

Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП) и его комитеты

- › Комитет по промышленной безопасности РСПП
- › Комитет по экологии и природопользованию РСПП
- › Комитет по разрешительной и контрольно-надзорной деятельности РСПП
- › Комитет по развитию конкуренции РСПП

Ассоциация «Русская Сталь», ее комитеты и комиссии

- › Управляющий комитет Ассоциации «Русская Сталь»
- › Комиссия по охране труда, промышленной и экологической безопасности Ассоциации «Русская Сталь»
- › Комиссия по торговой политике Ассоциации «Русская Сталь»
- › Рабочая группа по антимонопольному законодательству Ассоциации «Русская Сталь»

Советы и рабочие группы при Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору (Ростехнадзор)

- › Научно-технический совет при Ростехнадзоре
- › Рабочая группа при Ростехнадзоре по совершенствованию законодательства в области промышленной безопасности

Советы и рабочие группы Федеральной антимонопольной службы России (ФАС России)

- › Экспертный совет ФАС России по развитию конкуренции в сфере металлургии
- › Участники Рабочих групп, создаваемых в рамках деятельности Экспертного совета для экспертной оценки ситуации на рынке товаров, в отношении которых наблюдаются признаки нарушения антимонопольного законодательства

Комитеты Евразийской экономической комиссии

- › Консультативный комитет по торговле Евразийской экономической комиссии

Комитеты Торгово-промышленной палаты Российской Федерации (ТПП РФ)

- › Комитет по промышленной безопасности ТПП РФ

Рабочие группы при Министерстве экономического развития Российской Федерации (Минэкономразвития России)

- › Рабочая группа по мониторингу внедрения в субъектах Российской Федерации целевой модели «Осуществления контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации» при Минэкономразвития России
- › Межведомственная рабочая группа при Минэкономразвития России по экономическим аспектам охраны окружающей среды и регулирования выбросов парниковых газов

Участие в деятельности отраслевых ассоциаций и государственных организаций (продолжение)

Советы Министерства промышленности и торговли Российской Федерации (Минпромторг России)

- › Межведомственный совет Минпромторга России по переходу на принципы наилучших доступных технологий и внедрению современных технологий
- › Научно-технический совет Минпромторга России по развитию производственно-технических комплексов по переработке отходов

Рабочие группы Правительственной комиссии по вопросам природопользования и охраны окружающей среды

- › Межведомственная рабочая группа по вопросу снятия административных барьеров в сфере недропользования Правительственной комиссии по вопросам природопользования и охраны окружающей среды

Общественные советы при Минприроды России, Роснедрах и Росприроднадзоре

Помимо национальных ассоциаций, Metalloinvest состоит во Всемирной ассоциации производителей стали (World Steel Association), что в значительной степени определяет стратегию развития Компании.

Награды и достижения

В отчетном периоде Компания неоднократно была отмечена наградами за достижения в области социальной ответственности и устойчивого развития, а также за продемонстрированный подход к ответственному ведению бизнеса.

Рейтинг **корпоративной социальной ответственности (КСО)** международного агентства EcoVadis

Металлоинвест дебютировал в рейтинге корпоративной социальной ответственности (КСО) международного агентства EcoVadis. По итогам проведенной оценки Компании присвоен «серебряный» уровень признания практик КСО.



Подробнее о наградах Компании, полученных в отчетном периоде, читайте в разделе «Стратегия устойчивого развития» (с. 18–35).

Рейтинг открытости от Всемирного фонда дикой природы (WWF) и «Национального Рейтингового Агентства»

Металлоинвест занял 6-е место в рейтинге открытости горнодобывающих и металлургических компаний России в области экологической ответственности, что стало лучшим показателем в отрасли черной металлургии. Рейтинг составляется Всемирным фондом дикой природы (WWF) и «Национальным Рейтинговым Агентством» с целью повышения корпоративной ответственности горнодобывающих и металлургических компаний и создания эффективных механизмов обратной связи отрасли с заинтересованными сторонами.



Подробнее об экологической ответственности читайте в разделе «Управление вопросами экологической ответственности» (с. 22–25).

Конкурс **«Предприятие горно-металлургического комплекса высокой социальной эффективности»**

ОЭМК и Уральская Сталь вошли в число победителей отраслевого конкурса «Предприятие горно-металлургического комплекса высокой социальной эффективности». ОЭМК стал первым в номинации «Природоохранная деятельность и ресурсосбережение», Уральская Сталь признана лучшей в номинации «Охрана здоровья и безопасные условия труда».



Подробнее об эффективном ресурсопользовании читайте в разделе «Использование материальных ресурсов» (с. 57–59).

Подробнее об обеспечении безопасности условий труда читайте в разделе «Охрана труда и безопасность» (с. 72–85).

Награды и достижения (продолжение)

Индексы Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) в области **устойчивого развития**

Компания стала одним из лидеров по индексам Российского союза промышленников и предпринимателей (РСПП) в области устойчивого развития «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития» по итогам 2018 года.

Конкурс «Чемпионы добрых дел»

Программа корпоративного волонтерства «Откликнись!» получила признание на всероссийском конкурсе «Чемпионы добрых дел – 2018» в номинации «Местные сообщества». Награждение состоялось в рамках VII Московского международного форума «Корпоративное волонтерство: бизнес и общество».



Подробнее о программе корпоративного волонтерства «Откликнись!» читайте в разделе «Взаимодействие с регионами присутствия» (с. 110–111).

Ежегодная премия SAP Value Award

Металлоинвест стал лауреатом ежегодной премии SAP Value Award в номинации «Лидер цифровой трансформации».



Подробнее о внедрении системы SAP читайте в разделах «Управление рисками в области устойчивого развития» (с. 30–33), «Цепочка поставок» (с. 44–49), «Система управления персоналом» (с. 94–96).



Подробнее о наградах Компании, полученных в отчетном периоде, читайте в Годовом отчете за 2018 год в разделе «Основные достижения отчетного года» (с. 16–17).

Реализация Целей устойчивого развития ООН: вклад в прочие ЦУР ООН

102-12

Задачи в рамках ЦУР

Вклад Металлоинвеста

Цель 1. Повсеместная ликвидация нищеты во всех ее формах

1.4 К 2030 году обеспечить, чтобы все мужчины и женщины, особенно малоимущие и уязвимые, имели равные права на экономические ресурсы, а также доступ к базовым услугам <...>

Реализация социальных программ и программ по развитию инфраструктуры в регионах присутствия: городах Губкине, Железногорске, Новотроицке и Старом Осколе.

Запуск программы корпоративного волонтерства, в которой приняли участие более 140 сотрудников.



Подробнее читайте в разделе «Внешние программы и благотворительность» (с. 112-117).

Цель 4. Обеспечение всеохватного и справедливого качественного образования и поощрение возможности обучения на протяжении всей жизни для всех

4.3 К 2030 году обеспечить для всех женщин и мужчин равный доступ к недорогому и качественному профессионально-техническому и высшему образованию, в том числе университетскому образованию

Реализация программ функционального, дистанционного, корпоративного обучения, охватывающих сотрудников разных должностных уровней и направленных на развитие технических и управленческих навыков (в зависимости от должности).



Подробнее читайте в разделе «Обучение и развитие» (с. 101-103).

4.b К 2020 году значительно увеличить во всем мире количество стипендий <...> для получения высшего образования, включая профессионально-техническое образование <...>, технические, инженерные и научные программы <...>

Предоставление стипендий студентам НИТУ «МИСиС» и Губкинского горно-политехнического колледжа с высокой успеваемостью и активной социальной позицией.

Цель 5. Обеспечение гендерного равенства и расширение прав и возможностей всех женщин и девочек

5.1 Повсеместно ликвидировать все формы дискриминации в отношении всех женщин и девочек

Исключение гендерного фактора при назначении уровня вознаграждения и принятия решения о повышении сотрудника.

О Компании

Стратегия устойчивого развития

Экономическая результативность

Экологическая ответственность

Охрана труда и безопасность

Права человека

Ответственность перед персоналом

Вклад в развитие общества

Задачи в рамках ЦУР

ВкладMetalлоинвеста

Цель 6. Обеспечение наличия и рационального использования водных ресурсов и санитарии для всех

6.3 К 2030 году повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, ликвидации сброса отходов и сведения к минимуму выбросов опасных химических веществ и материалов, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного увеличения масштабов рециркуляции и безопасного повторного использования сточных вод во всем мире

Реализация проекта по внедрению систем оборотного технического водоснабжения, позволившего сократить сброс вод в водоемы.

Использование резервуаров-отстойников для предотвращения попадания использованной воды в грунт.



Подробнее читайте в разделе «Водопотребление и охрана водных ресурсов» (с. 62-65).

6.4 К 2030 году существенно повысить эффективность водопользования во всех секторах и обеспечить устойчивый забор и подачу пресной воды для решения проблемы нехватки воды и значительного сокращения числа людей, страдающих от нехватки воды

Реализация проекта по техническому перевооружению контуров циркуляции охлаждающей воды, итогом которого стало сокращение объемов забираемой воды на предприятии, внедрившем технологию.



Подробнее читайте в разделе «Водопотребление и охрана водных ресурсов» (с. 62-65).

Цель 7. Обеспечение доступа к недорогим, надежным, устойчивым и современным источникам энергии для всех

7.3 К 2030 году удвоить глобальный показатель повышения энергоэффективности

Реализация Стратегии по повышению энергоэффективности: развитие технологий собственной генерации, в том числе технологий с использованием побочных продуктов производства в качестве энергоресурса.

Проведение мероприятий по повышению энергоэффективности по итогам рассмотрения рационализаторских предложений по повышению энергоэффективности, подготовленных сотрудниками Metalлоинвеста.



Подробнее читайте в разделе «Энергопотребление и энергоэффективность» (с. 70-73).

Цель 10. Сокращение неравенства внутри стран и между ними

10.2 К 2030 году <...> поощрять активное участие всех людей в социальной, экономической и политической жизни независимо от их возраста, пола, инвалидности, расы, этнической принадлежности, происхождения, религии и экономического или иного статуса

Разработка и реализация широкого спектра внешних социальных программ, направленных на развитие социально-культурной среды, образования, здравоохранения, спорта, а также проектов по поддержке незащищенных слоев населения и развития предпринимательства.



Подробнее читайте в разделе «Внешние программы и благотворительность» (с. 112-117).

Цель 11. Обеспечение открытости, безопасности, жизнестойкости и экологической устойчивости городов и населенных пунктов

11.6 К 2030 году уменьшить негативное экологическое воздействие городов в пересчете на душу населения, в том числе посредством уделения особого внимания качеству воздуха <...>

Проведение мероприятий в области охраны атмосферного воздуха с целью сокращения пылеобразования: установка и реконструкция аспирационных систем, модернизация систем пылеулавливания и пр.



Подробнее читайте в разделе «Выбросы в атмосферу, охрана атмосферного воздуха и климатическая стратегия» (с. 66-68).

Цель 16. Содействие построению миролюбивого и открытого общества в интересах устойчивого развития, обеспечение доступа к правосудию для всех и создание эффективных, подотчетных и основанных на широком участии учреждений на всех уровнях

16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах

Неукоснительное соблюдение принципов Антикоррупционной политики, эффективное применение механизмов противодействия коррупции.

Проведение оценки деятельности всех предприятий Компании на предмет рисков, связанных с коррупцией.



Подробнее читайте в разделе «Этика и антикоррупционная деятельность» (с. 36-37).

Цель 17. Укрепление средств осуществления и активизация работы в рамках Глобального партнерства в интересах устойчивого развития

17.17 Стимулировать и поощрять эффективное партнерство между государственными организациями, между государственным и частным секторами и между организациями гражданского общества, опираясь на опыт и стратегии использования ресурсов партнеров

Членство в рабочих группах и профильных комитетах государственных структур, участие в законотворчестве.

Членство в Всемирной ассоциации производителей стали (World Steel Association) с целью обмена опытом и интеграции лучших практик.



Подробнее читайте в разделе «Участие в деятельности отраслевых ассоциаций и государственных организаций» (с. 131-132).

Проведение ежегодных диалогов с муниципальными властями регионов присутствия, местными сообществами и представителями бизнеса по вопросам устойчивого развития и выработки общей повестки.



Подробнее читайте в разделе «Взаимодействие с регионами присутствия» (с. 110-111).

Контактная информация

102-53

Компания выражает надежду, что опубликованный отчет поможет всем заинтересованным сторонам сформировать объективное мнение о деятельностиMetalloinvestа в отчетном периоде, и будет благодарна за предоставленную обратную связь.

Высказать свое мнение или задать вопрос можно воспользовавшись указанной ниже контактной информацией.

Кирилл Цикун,
Директор департамента социальной политики

Адрес: **Россия, 121609, г. Москва, Рублевское шоссе, д. 28**

Тел.: **+7 (495) 981-5555**

Факс: **+7 (495) 981-9992**

Электронная почта: csr@metalloinvest.com