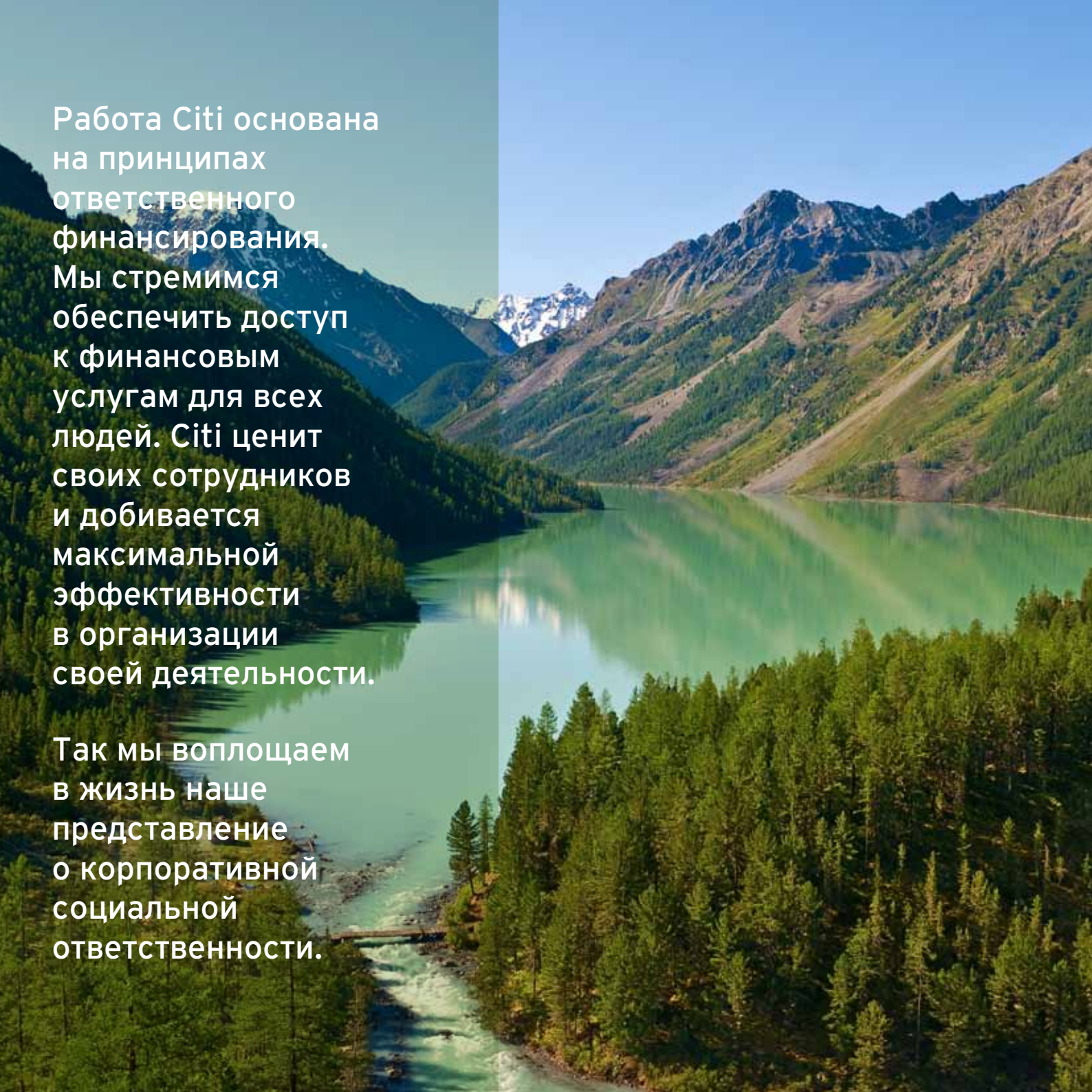




**ЗАО КБ «Ситибанк»**  
Социальный отчет 2010





Работа Citi основана на принципах ответственного финансирования. Мы стремимся обеспечить доступ к финансовым услугам для всех людей. Citi ценит своих сотрудников и добивается максимальной эффективности в организации своей деятельности.

Так мы воплощаем в жизнь наше представление о корпоративной социальной ответственности.



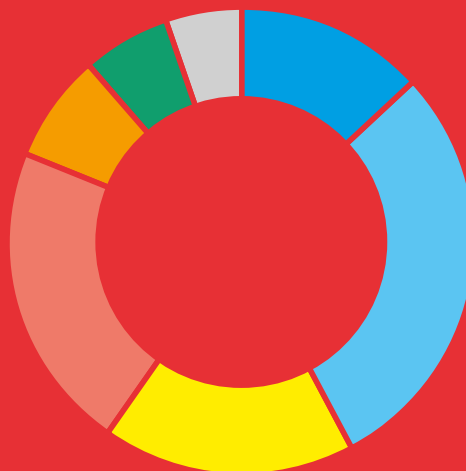
Мы стремимся развивать наш бизнес в России и служить нашим клиентам, одновременно улучшая среду, в которой мы живем. Люди доверяют нам свое благосостояние и свои надежды на будущее. Это налагает на наш бизнес огромную ответственность и в то же время раскрывает перед нами огромные возможности. Мы фокусируем энергию нашей компании на расширении доступа к финансовым услугам для населения и финансово поддерживаем проекты, ориентированные на устойчивое развитие. Свой вклад в развитие общества мы также вносим через нашу благотворительную и волонтерскую деятельность.

**Зденек Турек,**

Президент ЗАО КБ «Ситибанк», глава Citi в России и СНГ

# 67,9

## МИЛЛИОНА ДОЛЛАРОВ США – инвестиции Фонда Citi в 2010 году



- 19,9% Финансовая грамотность
- 14,6% Поддержка колледжей\*
- 11,7% Развитие предпринимательства
- 8,9% Восстановление окружающей среды\*
- 5,0% Обучение молодежи
- 4,2% Микрофинансирование
- 3,5% Другое

В 2010 году 41% грантов был выдан Фондом Citi за пределами США, в 89 странах мира.

\* в США

В 2010 году Фонд Citi направил на реализацию социальных программ в России около 1 000 000 долларов США, что составило более 7 000 000 долларов США с 2001 года.

# Гранты Фонда Citi,

## ВЫДАННЫЕ В РОССИИ В 2009-2010 ГОДАХ

ПОЛУЧАТЕЛЬ	СУММА, долл. США	ПРОГРАММА
Российская экономическая школа	<b>300 000</b>	Создание веб-книги по финансовой грамотности и инвестиционной онлайн игры
Российская экономическая школа	<b>410 000</b>	Проведение опроса среди школьников и курсов по финансовой грамотности в пяти региональных университетах (Екатеринбург, Н. Новгород, Волгоград, Ростов-на-Дону, Самара)
Российская экономическая школа	<b>100 000</b>	Проведение курсов по финансовой грамотности в двух педагогических университетах
Российский микрофинансовый центр	<b>147 000</b>	Проведение всероссийского конкурса «Премии Citi в области микропредпринимательства»
Российский микрофинансовый центр	<b>381 000</b>	Развитие микрофинансирования в России, поддержка начинающих предпринимателей через микрофинансовые организации
Высшая школа менеджмента, СПбГУ	<b>249 000</b>	Разработка и проведение тренингов для малого бизнеса
Фонд «Устойчивое развитие»	<b>104 000</b>	Развитие предпринимательства в Нижегородской и Свердловской областях
Всемирный фонд дикой природы	<b>100 000</b>	Развитие предпринимательства в Республике Алтай
Фонд «Фокус-Медиа»	<b>202 000</b>	Вовлечение студентов в работу некоммерческих организаций
Фонд «Дорога вместе»	<b>170 000</b>	Дополнительное образование для школьников из неблагополучных семей для поступления в вузы/колледжи
Добровольческий корпус по оказанию финансовых услуг	<b>150 000</b>	Тренинги для менеджеров региональных банков по управлению рисками для повышения стандартов банковского обслуживания

# ПОДДЕРЖИВАЕМ ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ ВО ВСЕМ МИРЕ

## БОЛЬШЕ ЧЕМ ФИЛАНТРОПИЯ

Фонд Citi содействует экономическому развитию и расширению доступа к финансовым услугам населения с низкими доходами в регионах присутствия Citi. В партнерстве с десятками организаций в регионах присутствия мы разрабатываем и внедряем инновационные решения, расширяющие доступ населения к финансовым услугам. Мы мобилизуем ресурсы компании для работы на благо общества, в том числе привлекаем для участия в волонтерских инициативах наш важнейший ресурс – сотрудников.

## ЦЕЛИ ИНВЕСТИЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

С учетом показателей оценки эффективности мы определили следующие направления социально ориентированных программ, помогающих населению с низкими доходами:

- **Финансовые возможности и рост активов** – увеличение

числа финансово грамотных людей, владеющих навыками ведения персональных финансов, накопления и сохранения своих средств.

- **Микрофинансирование** – расширение спектра финансовых продуктов, способствующее вовлечению людей в систему финансовых услуг.
- **Развитие предприятий** – увеличение количества микро- и малых предприятий, которые создают новые источники дохода и рабочие места.
- **Образование молодежи и содействие в получении ею средств к существованию (за пределами США)** – увеличение числа молодых людей в возрасте 13-25 лет, способных получить среднее или высшее образование, трудоустроиться с зарплатой не ниже прожиточного минимума или создать собственный бизнес, приносящий доход.

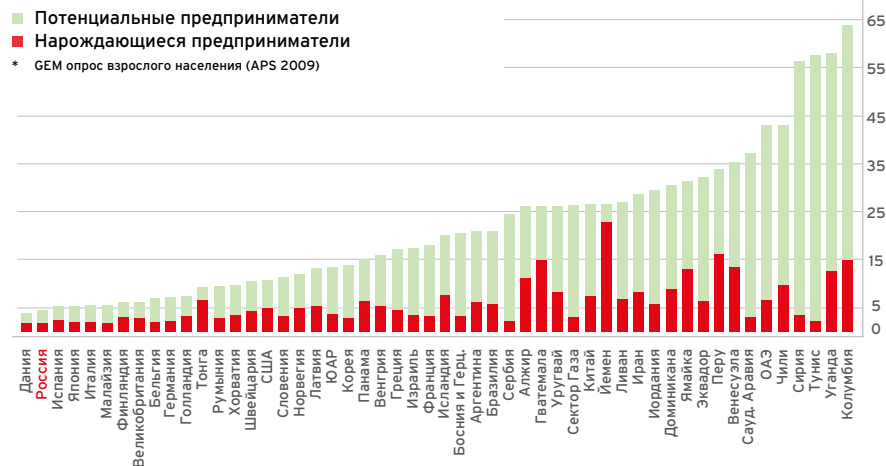
## ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ

Мы тщательно оцениваем ход реализации и итоги проектов, которые выполняются в разных странах при поддержке Citi. Вместе со своими партнерами мы выявляем самые продуктивные подходы к решению общественных проблем. В 2010 году мы внедрили усовершенствованную систему показателей для оценки эффективности наших программ. Эта система действует меньше года, но она уже позволила внести изменения в инструкции по инвестированию, которыми пользуются наши сотрудники.

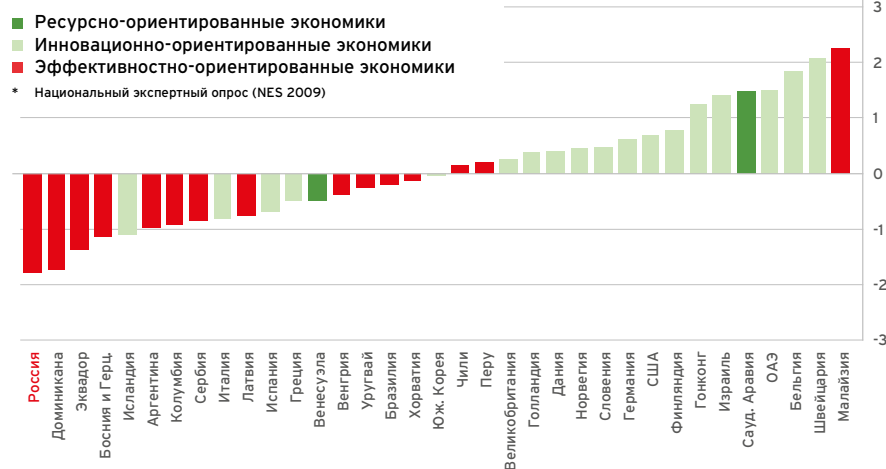
## ПАРТНЕРСТВО

В рамках каждого из наших основных приоритетов мы стремимся установить партнерские отношения с организациями, которые демонстрируют приверженность принципам устойчивого развития и используют в своих программах взвешенный экологический подход.

## Уровни активности потенциальных и ранних предпринимателей\*



## Доступ к финансированию среди стран-участниц GEM\*



## ФОКУС СОЦИАЛЬНЫХ ИНВЕСТИЦИЙ СИТИ В РОССИИ

Мы определили приоритетные направления для наших социальных инвестиций в России на основании данных Глобального мониторинга предпринимательства (GEM), который проводится в более чем 50 странах, в том числе в России это исследование проводит ВШМ СПбГУ с 2006 года. Согласно данным мониторинга, уровень предпринимательской активности в России остается одним из самых низких среди стран-участниц мониторинга. В то же время доступ к финансированию также остается одним из самых главных барьеров для развития предпринимательства.

Именно поэтому большинство наших социальных программ в России сосредоточено на развитии и поддержке предпринимательства, а также на вовлечении населения в систему финансовых услуг.

# ПОВЫШАЕМ ФИНАНСОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ МОЛОДЕЖИ

## КУРСЫ ПО ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ

Финансовая грамотность в современном мире так же необходима, как навыки чтения, и должна прививаться с детства. Но у подавляющего большинства родителей полноценного опыта в этой области нет, а в массовой школе этому не учат. Совместная программа Citi и Российской экономической школы (РЭШ) помогает восполнить этот пробел.

Специалисты РЭШ разработали практические пособия. Сначала методическую подготовку прошли преподаватели из 5 вузов: Нижегородского государственного университета им. Н. И. Лобачевского, Уральского государственного технического университета (Екатеринбург), Волгоградского государственного технического университета, Самарского государственного технического университета и Ростовского государственного экономического университета. Потом

преподаватели обучали школьников и студентов. Для молодых людей были организованы курсы, на которых они осваивали простые правила, позволяющие человеку планомерно и осмысленно продвигаться к финансовому благополучию на протяжении всей своей жизни, без лишних усилий сохраняя и увеличивая капитал.

**Обучение финансовой грамотности прошли более 30 преподавателей из 5 российских вузов, свыше 5 000 студентов и более 3 000 школьников.**

В результате тестов выяснилось, что только 8% слушателей имели такие знания раньше. 96% студентов, прошедших обучение в рамках программы, высоко оценили уровень преподавания и разработанные учебные пособия. Более половины студентов успешно прошли тест по финансовой грамотности после курсов. Теперь молодые люди смогут осознанно выбирать финансовые инструменты и финансовых посредников, грамотно планировать свои сбережения и инвестиции и разумно тратить.

В рамках программы были выпущены два учебных пособия: «Финансовая грамота» и «Финансовая грамота для школьников».





# ОБРАЗОВАНИЕ ДЛЯ МАЛОГО БИЗНЕСА



## СОДЕЙСТВУЕМ РАЗВИТИЮ МАЛОГО БИЗНЕСА

Мы убеждены, что малый бизнес – двигатель российской экономики. Малые предприятия обладают наибольшей гибкостью, они активно внедряют инновационные технологии и создают новые рабочие места. Именно поэтому поддержка малого предпринимательства входит в число глобальных приоритетов Citi.



На протяжении двух лет в рамках программы «Управление малым и растущим бизнесом» Высшая школа менеджмента Санкт-Петербурга (ВМШ СПбГУ) при поддержке Фонда Citi помогала малым предприятиям и их руководителям преодолевать проблемы, неизбежно возникающие на этапе роста.



На основе историй успеха слушателей курса разработаны специальные кейсы, по ним теперь учатся студенты ВШМ. Эти материалы могут быть полезны и для других вузов, а также для специализированных центров подготовки предпринимателей.

---

**Благодаря поддержке Фонда Citi, 140 предпринимателей смогли пройти бесплатное обучение. Это собственники и руководители компаний малого и среднего бизнеса, которые проработали на рынке более трех лет и имеют потенциал для дальнейшего роста.**

# РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА И МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ

## СОДЕЙСТВУЕМ РАЗВИТИЮ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Фонд Citi в партнерстве с Образовательной сетью малого предпринимательства (SEEP) реализовал трехлетнюю международную программу, направленную на рост профессионализма микрофинансовых организаций, расширение спектра финансовых услуг для начинающих предпринимателей, малого бизнеса и малообеспеченных людей.

Исполнителем этой программы в РФ стал Российский микрофинансовый центр (РМЦ) – общенациональный форум и ресурсный центр микрофинансового сообщества.

## РМЦ – НОВЫЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ РЕСУРС

При финансовой поддержке Фонда Citi создан информационный портал [www.rusmicrofinance.ru](http://www.rusmicrofinance.ru). Это первый в Рунете ресурс о микрофинансировании, который полезен как профессионалам, так и обычным пользователям. Здесь в самой доступной форме можно узнать о программах поддержки малого бизнеса, где и как получить микрозаем, ознакомиться с законодательством, задать вопрос эксперту и т. д.

В ходе программы РМЦ подготовил три сборника, в которых обобщена судебная практика микрофинансовых институтов, разработал два новых учебных курса: «Создание ассоциаций» и «Создание микрофинансовых организаций». Обучение по ним уже прошли более 100 представителей микрофинансовых организаций.



На реализацию проектов-победителей грантового конкурса выделено в общей сложности 65 тыс. долларов США. Финансирование получили 11 проектов.

### ПОМОГАЕМ МЕСТНЫМ СООБЩЕСТВАМ

Программа «Местные сообщества: меняя жизнь к лучшему!» – это тренинги по предпринимательству и грантовый конкурс для жителей российской глубинки. С конца 2008 года при поддержке Citi ее ведет Фонд «Устойчивое развитие». С тех пор обучение прошли уже более 300 человек – жители Городецкого района Нижегородской

области и Невьянского района Свердловской области. Они представили свои бизнес-планы на конкурс, по результатам которого 11 проектов получили финансирование. В итоге созданы малые предприятия, новые рабочие места, и – что не менее важно – сотни людей смогли убедиться в том, что им по силам изменить к лучшему свою жизнь и жизнь своего города, деревни, поселка.

Благодаря программе «Местные сообщества: меняя жизнь к лучшему!», потомственный **гончар Сергей Масликов** организовал в Нижних Таволгах (Невьянский район) уникальную мастерскую по изготовлению изразцов. **Марина Карякина** из Городца открыла мини-ателье, в котором подрабатывают женщины, находящиеся в отпуске по уходу за ребенком. Предприниматель из Невьянска **Алексан Саруханян** создал мини-цех по производству бумажных салфеток, в нем работают инвалиды. **Кузнечный промысел** в Городце возродил проект Центра развития художественных промыслов, живописи, валяния и зодчества – спустя десятилетия в городе вновь заработала кузница.

# Победители 2010 года

Победители конкурса «Российские премии Фонда Citi в области микропредпринимательства» получают средства на дальнейшее развитие бизнеса.

## Лучший индивидуальный предприниматель

**Симакова**

**Ольга Владимировна**

животноводство

г. Палласовка,  
Волгоградская область

**Бордунова**

**Юлия Анатольевна**

агентство по организации  
праздников

г. Арсеньев,  
Приморский край

**Юркин**

**Сергей Викторович**

производство мебели  
и строительных материалов

г. Нягань,  
Тюменская область

## Лучший работодатель в области микропредпринимательства

**Зальцман**

**Сергей Викторович**

сеть мастерских по ремонту  
одежды и сумок

г. Кемерово

**Богачева**

**Ольга Николаевна**

выращивание зерновых,  
зернобобовых культур  
и сахарной свеклы

с. Павловка,  
Липецкая область

**Бен**

**Дмитрий Валерьевич**

токарная обработка металла

г. Киров

## Лучшая организация микрофинансирования: стабильность и развитие в условиях кризиса

**Фонд поддержки**

**малого**

**предпринимательства**

**Хабаровского края**

г. Хабаровск

**Общество**

**с ограниченной**

**ответственностью**

**«Центр финансовых**

**услуг»**

г. Москва

**Кредитный**

**потребительский**

**кооператив**

**«Резерв»**

г. Рубцовск, Алтайский край

Ежегодно Citi награждает более 500 лучших микропредпринимателей, и более 6 000 микрофинансовых организаций приглашается к участию во всем мире.



## ПРЕМИИ ФОНДА СИТИ В ОБЛАСТИ МИКРОПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Чтобы поощрить преуспевающих микропредпринимателей и самые эффективные организации, работающие в сфере микрофинансирования, уже в течение шести лет проводится ежегодный конкурс «Российские премии Фонда Сити в области микропредпринимательства». Он стал частью глобальной программы поощрения достижений малого бизнеса, которую Сити проводит в 28 странах мира.

---

**В 2010 году призовой фонд премии в области микропредпринимательства превысил 700 тыс. рублей.**

Конкурс организуют Национальная ассоциация участников микрофинансового рынка и Российский микрофинансовый центр. Один из важнейших критериев отбора победителей – социальная значимость проекта. Например, в номинации «Лучший предприниматель» первая

премия 2010 года была присуждена предпринимателю, который занимается животноводством и производит экологически чистую продукцию для жителей своего города.

Проведение конкурса поддерживают Министерство финансов РФ, Министерство экономического развития РФ, Совет Федерации ФС РФ, Торгово-промышленная палата РФ, Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ».

---

**В общей сложности в конкурсе приняли участие 700 предпринимателей. В 2010 году на него поступило более 130 заявок.**

# ЗАЩИЩАЕМ ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

## ЭКОНОМИМ ЭНЕРГИЮ И РЕСУРСЫ

Мы всегда анализируем расход электроэнергии, чтобы выявлять более эффективные способы управления энергопотреблением. При установке нового оборудования мы ориентируемся на сертифицированное оборудование с низким энергопотреблением. В 2010 году Citi Россия сократил потребление электроэнергии на 5%. Производство такого количества электроэнергии сопровождалось бы выбросами более 400 тонн CO<sub>2</sub>.

Мы добились такого сокращения за счет следующих энергосберегающих мер:

- установки энергоэффективных светодиодных ламп в помещениях;
- установки сенсорных ламп в системы освещения помещений и рекламных вывесок, позволяющих минимизировать их рабо-

ту в то время, когда в этом нет необходимости;

- внедрения в трех отделениях банка экспериментального проекта по энергосбережению;
- информирования сотрудников о способах сокращения негативного воздействия на экологию;
- участия в международной акции «Час Земли».

Мы приступили к постепенному внедрению безбумажного документооборота. Например, в операционном центре Citi в Рязани весь рабочий процесс уже идет без использования бумаги. Кроме того, в тесном сотрудничестве с нашими арендодателями мы работаем над способами экологичной утилизации отходов в наших офисах в Москве. В целях экономии бумаги в 2010 году Citi удалось перевести более 90% клиентов – держателей кредитных карт, на электронные выписки.

Весной 2011 года 1 000 000 кедров будет высажен на Дальнем Востоке от имени 1 000 000 частных клиентов Ситибанка.

Лес является национальным достоянием России, а кедровые леса на Дальнем Востоке имеют особую ценность, так как эти территории наиболее значимые с точки зрения сохранения биологического разнообразия Земли.



### **СИТИ НА ЗЕМЛЕ ТИГРА И ЛЕОПАРДА**

2010 год стал для Citi Россия знаменательным – число частных клиентов банка превысило один миллион россиян. В ознаменование этого события мы закупили миллион саженцев корейских кедров и цельнолистных пихт, чтобы весной 2011 года волонтеры Всемирного фонда дикой природы (WWF) высадили их на Дальнем Востоке. Кедровые леса на Дальнем Востоке входят в состав одного из 200 глобальных экорегионов мира, наиболее значимых с точки зрения сохранения биологического разнообразия Земли. Отведенная под этот проект территория – Земля тигра и леопарда – представляет собой основные места обитания тигра, российская популяция которого насчитывает всего 500 особей, а также дальневосточного леопарда, находящегося на грани исчезновения.



### **СИТИ НА ГОРНОМ АЛТАЕ**

Также в 2010 году Фонд Citi совместно с WWF запустили программу по развитию малого бизнеса с целью сохранения уникальной природы Алтая. Программа нацелена на поддержку местного населения Кош-Агачского и Улаганского районов Республики Алтай, проживающего на территориях, исключительно важных для сохранения редких видов животных, которые являются достоянием России, и биоразнообразия Горного Алтая. Задача программы – предоставление микро-грантов, которые помогут местным жителям начать свой собственный бизнес, позволяющий обеспечить доход и одновременно сохранить природу региона. На средства микрогрантов получит развитие сельский туризм и экотуризм в местах обитания алтайского горного барана аргали и снежного барса, будет налажено производство сувениров и изделий из войлока, улучшены показатели качества поголовья скота и т. д.

# ОБРАЗОВАНИЕ МОЛОДЕЖИ

## РАЗВИВАЕМ СТУДЕНТОВ

С 2008 года действует программа, в рамках которой студенты проходят практику в местных общественных организациях и разрабатывают собственные социальные проекты. Лучшие из них получают финансирование. Программа проводилась в Нижнем Новгороде, Екатеринбурге, Санкт-Петербурге, Волгограде и Ростове-на-Дону.

Партнер Citi – Фонд социального развития и охраны здоровья «Фокус-Медиа» разработал для студентов

специальный дистанционный курс. Он помогает получить представление о том, как создаются и осуществляются социальные проекты.

За реализацию этой программы Ситибанк получил вторую премию в номинации «Лучшая программа, способствующая развитию культуры благотворительности в обществе» всероссийского конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности», организованного газетой «Ведомости» и другими партнерами конкурса.

**В Нижнем Новгороде** в рамках проекта «Дружба» нижегородские студенты проводили уроки доброты с участием детей с ограниченными возможностями и обычных школьников.

**В Екатеринбурге** волонтеры проекта «Вокруг нас доброта» помогли подружиться детям из коррекционного дома-интерната и обитателям пансионата для пожилых людей.

**В Санкт-Петербурге** команда волонтеров занималась профилактикой правонарушений и рискованного поведения среди подростков. Проект «Молодое пополнение» включает серию тренингов, на которых дети учатся распознавать критические ситуации, принимать решения и нести за них ответственность.

Более 70 некоммерческих организаций смогли привлечь к своей работе студентов, использовать их знания, энергию и творческий потенциал.

За три года обучения по программе прошли около 350 студентов. Они разработали около 100 социальных проектов, 40 из них профинансировано.





## ПОМОГАЕМ ДЕТЯМ

В партнерстве с фондом «Дорога вместе» мы помогаем детям из малообеспеченных семей в Москве подготовиться к поступлению в колледжи и вузы. В рамках программы «Будущее начинается сегодня» для детей проводятся дополнительные занятия на базе двух детских центров, профессионально работающих с детьми группы риска, – «Ковчег» и Таганский детский фонд. Дети занимаются английским языком, осваивают компьютер, их постоянно поддерживают психологи – это помогает повысить детскую мотивацию к учебе, улучшить успеваемость и позволяет претендовать на продолжение образования.

Более 200 детей, участвовавших в программе в 2010 году, успешно прошли государственную итоговую аттестацию и поступили в вузы и колледжи.

**Как преодолеть страх перед учебой?** Ответ на этот вопрос точно знает Ксения, занимавшаяся в детском центре «Ковчег». Когда она училась в 4 классе, у нее умерла мама, потом папа тяжело заболел и был вынужден отправить дочь в интернат. Пережившая тяжелую психологическую травму девочка не смогла ответить на вопросы комиссии и оказалась в интернате для детей с умственной отсталостью.

Год спустя папа сумел вернуть Ксению домой, но страх перед учебой остался на долгие годы. Занятия в «Ковчеге» помогли Ксении поверить в свои силы и подготовиться к поступлению в колледж. Сейчас она планирует продолжать обучение на следующей ступени программы.

# ВОЛОНТЕРСКОЕ ДВИЖЕНИЕ

## ПОДДЕРЖИВАЕМ СТРЕМЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ ПОМОГАТЬ ЛЮДЯМ

Citi имеет многолетние традиции волонтерства и всегда поддерживает сотрудников в их желании помогать другим людям. В течение года проходит около 50 волонтерских акций, сотрудники реализуют собственные инициативы. Регулярно проводятся дни донорства крови, сбор денег и вещей для нуждающихся.

Но главное событие для наших добровольцев – Международный день волонтера Citi. В 2010 году он проводился в пятый раз. Более 400 сотрудников Citi из России и стран СНГ работали в домах престарелых, детских домах и школах-интернатах, сажали деревья, убирали парки, помогали готовить к зиме приюты для животных и т. д.

**В Петровском детском доме** (Ярославская область) волонтеры Citi оборудовали кухню и потом вместе с детьми пекли печенье.

**В Ростове-на-Дону, Казани и Санкт-Петербурге** сотрудники вместе с семьями и друзьями высаживали деревья в парках.

**В Уфе** волонтеры организовали для детей с ограниченными возможностями поход в планетарий и уроки верховой езды.

**В Екатеринбурге** участники Дня волонтера водили детей из детского дома № 7 в театр, другая группа волонтеров осталась в детском доме заклеивать окна на зиму и делать уборку.

**В Москве** было организовано 10 волонтерских акций. Среди организаций, получивших помощь: Центр лечебной педагогики, Благотворительный фонд «Даунсайд Ап», детский центр «Дорога в мир» и другие.





## КОНТАКТЫ

ЗАО КБ «Ситибанк», 125047, Россия, г. Москва, ул. Гашека, д. 8–10 стр. 1, +7 (495) 725-1000



Электронная версия социального отчета

[www.citibank.ru/russia/citigroup/rus/corp\\_citizenship.htm](http://www.citibank.ru/russia/citigroup/rus/corp_citizenship.htm)

Информация о Citi в России

[www.citibank.ru](http://www.citibank.ru)

Информация о Citi в мире

[www.citigroup.com](http://www.citigroup.com)

Напечатано на FSC сертифицированной бумаге, изготовленной из древесины ответственно управляемых лесов.