



КОМПАНИЯ «МЕТАЛЛОИНВЕСТ» // METALLOINVEST

Металлоинвест – мировой лидер в производстве горячекатанного железа, ведущий производитель и поставщик железорудной и металлургической продукции, один из региональных производителей высококачественной стали.

На долю Металлоинвеста пришлось 37% российского производства железорудного концентрата и аглоруды, 54% – железорудных окатышей и 100% – ГБЖ и металлургических окатышей. Компания обладает вторыми по величине в мире разведанными запасами железной руды, что гарантирует около 137 лет эксплуатационного периода при текущем уровне добычи.

Численность персонала – около 50 тыс. чел.



**ЭФЕНДИЕВ
НАЗИМ
ТОФИКОВИЧ**
Генеральный директор

**NAZIM
EFENDIEV**
CEO

Metalloinvest is a leading global producer and supplier of HBI and iron ore products, and a regional producer of high quality steel.

According to the company's data, share of Metalloinvest on the Russian market accounted for 37% for iron ore concentrate and sintering ore, 54% for pellets and 100% for HBI/DRI. Metalloinvest extracts iron ore from the second largest measured iron ore reserve base in the world with about 137 years of reserve life.

The number of employees is about 50 thousand people.

Summary see p. 144

Для Металлоинвеста устойчивое развитие – философия бизнеса. Компания стремится к индустриальному лидерству и уверена, что оно достижимо только через устойчивый рост и создание общих ценностей для всех заинтересованных сторон.

Крупный бизнес, в чьём распоряжении находятся передовые инновационные технологии, несёт ответственность за обеспечение рационального использования природных ресурсов, развитие человеческого капитала, благополучие регионов присутствия, охрану труда и жизни сотрудников, поддержку культуры, спорта, науки и образования.

Металлоинвест вошёл в 7% лучших компаний в мире, имеющих рейтинг EcoVadis, среди производителей металлоресурсов и стали – в числе 9% лучших по критерию «Окружающая среда» и 5% лучших по критерию «Трудовые права и права человека».

Долгосрочная стратегия Металлоинвеста ориентирована на последовательное увеличение вклада компании в устойчивое развитие и строится в соответствии с ЦУР ООН – 2030 и руководящими принципами предпринимательской деятельности в аспекте прав человека.

Неукоснительное и всеобъемлющее соблюдение и защита прав человека являются фундаментальным принципом деятельности Металлоинвеста. Нормативно-правовая база защиты прав человека отражена в корпоративных документах: Политика по правам человека, Кодекс корпоративной этики; Антикоррупционная политика; Политика в области промышленной безопасности, охраны труда и экологии; Политика по корпоративной социальной ответственности и благотворительности; Политика устойчивого развития.

Так, в Политике по правам человека определены значимость и ключевые аспекты подхода в области защиты прав человека, обязательств компании и меры по их обеспечению в вопросах: равенства прав и свобод, защиты человеческого достоинства, свободы слова, мысли, совести и неприкосновенности частной жизни, создания инклюзивных возможностей. Кроме того, компания берёт на себя обязанность обеспечивать своим сотрудникам достойные условия и заработную плату, осуществлять необходимые меры по охране труда, защищать право сотрудников на благоприятную окружающую среду.

Эпидемия COVID-19 создала серьёзные вызовы по защите прав человека. В этих условиях первостепенными задачами компании «Металлоинвест» стали: поддержка непрерывности производства, защита жизни и здоровья сотрудников и жителей регионов присутствия, сохранение рабочих мест и достойной оплаты труда.

КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ПО ПРОТИВОДЕЙСТВИЮ COVID-19



С начала пандемии COVID-19 Металлоинвест принимает комплексные меры по предупреждению распространения заболевания на своих производственных площадках и в регионах присутствия, на которые было направлено более 3 млрд руб.

Был создан ситуационный центр – оперативный штаб мониторинга всех факторов, связанных с распространением COVID-19. Ситуация находится на ежедневном контроле руководства компании и региональной власти. Результаты программы регулярно публикуются в СМИ и на корпоративных ресурсах.

Усиление мер профилактики и охраны здоровья работников

Для выявления мест повышенного риска заражения проведён анализ пути сотрудника по маршруту дом – работа – дом. По каждому шагу разработаны и внедрены необходимые санитарно-противоэпидемические меры, изменены бизнес-процессы.

Во всех подразделениях компании стали обязательными: установка санитайзеров, проведение по установленному графику санитарной обработки помещения, транспорта, территорий. В местах скопления людей работают УФ-рециркуляторы.

Всем работникам проводится измерение температуры, контролируется обязательное использование масок и перчаток. Компания бесплатно обеспечивает работников масками, антисептиками и витаминами. Для обеспечения семей работников средствами индивидуальной защиты в апреле 2020 г. выделена материальная помощь в размере 10 тыс. руб. каждому сотруднику.

Сотрудники из групп риска и те, чьё постоянное присутствие на рабочих местах не обусловлено производственной необходимостью, переведены на удалённую работу. Для минимизации контактов прекращены командировки, изменены графики рабочих смен и режим работы столовых, увеличено количество автобусов для доставки сотрудников на работу. Для тех, кто по роду своей деятельности имеет высокое число контактов, с мая 2020 г. организовано постоянное тестирование на COVID-19.

Дополнительно для сотрудников запущена горячая линия.

Медицинские службы компании оказывали помощь в получении лечения, включая пациентов с диагнозом ОРВИ, и организовывали сопровождение всех заболевших сотрудников, проводили консультации. В случае появления заболевших сотрудников оперативно выявлялся круг контактных лиц, которые переводились на карантин.



Осенью была проведена кампания по вакцинации сотрудников от гриппа. В январе 2021 г. начали формировать списки сотрудников, желающих сделать прививку от коронавируса. Вакцинация будет проходить в государственных поликлиниках.

Поддержка системы здравоохранения регионов

Представители компании в тесном взаимодействии работают с органами власти и министерствами здравоохранения в сформированных региональных штабах.

При поддержке Федерального медико-биологического агентства созданы современные клинично-диагностические лаборатории. Продолжено развитие собственной диагностической базы корпоративных медицинских организаций «ЛегГок-Здоровье» в Старом Осколе и ЧЛПУ «Амбулатория» в Железнодорожске.

По инициативе основателя «Металлоинвеста» Алишера Усманова была запущена масштабная программа поддержки медицинских учреждений в регионах присутствия объёмом около 2 млрд руб. Помощь направлялась на оснащение высокотехнологичным медицинским оборудованием: компьютерными томографами, аппаратами искусственной вентиляции лёгких,



газоанализаторами крови, кислородными концентраторами, специализированным автотранспортом и др. Кроме того, организован ремонт помещений больниц для установки нового оборудования и развёртывания дополнительного коечного фонда.

Развитие корпоративного волонтерства

Для помощи как работникам компании, так и жителям территорий присутствия компании в условиях пандемии была запущена программа корпоративного волонтерства «Откликнись!».

В рамках программы волонтеры сами могли определять значимые проблемы и помогали их решать. Осуществляли просвещение жителей регионов о мерах по борьбе с распространением коронавирусной инфекции и возможностях защиты и получения помощи.

Волонтеры компании приняли участие в акции взаимопомощи #МыВместе, направленной на поддержку медицинских работников, пожилых и маломобильных граждан во время пандемии коронавирусной инфекции. В рамках проекта отработано более 2 тыс. заявок от жителей.

Организован сбор пожертвований, которые пошли на средства защиты для волонтеров и врачей, доставку продуктов и лекарств нуждающимся, поддержку медучреждений. Сотрудники компании перечислили 1 млн руб. в фонд Всероссийской акции взаимопомощи #МыВместе. Компания удвоила эти пожертвования, перечислив в фонд ещё 1 млн руб.

Результаты

Оперативное реагирование и комплексный подход к решению проблемных вопросов, вызванных пандемией, показали эффективность работы созданных оперативных штабов, работа которых строилась в том числе с учётом системной оценки программы и эффективности предпринятых мер, анализа ситуации и информации, которая собиралась через опросы сотрудников и обращения на горячую линию.

Благодаря проводимой на протяжении нескольких лет цифровой трансформации бизнес-процессов компания смогла обеспечить их дополнительную устойчивость, максимально оперативно и без потери эффективности отреагировать на новые вызовы.

Предпринятые меры позволили компании:

- осуществить необходимый перевод сотрудников в режим дистанционной работы, сохранить рабочие места и достойный уровень заработной платы, максимально обезопасить сотрудников из групп риска;
- оказать адресную помощь системе здравоохранения и жителям в регионах присутствия, обеспечив равный доступ к высокотехнологичной, качественной медицинской помощи в условиях повышенного спроса на неё;
- организовать просвещение работников и жителей регионов присутствия компании о мерах по борьбе с распространением коронавирусной инфекции, возможностях защиты и получения помощи;
- развить и поддержать систему корпоративного волонтерства.

В планах компании: разработка дорожной карты по усилению мер поддержки, направленных на сохранение и укрепление здоровья сотрудников; включение в систему риск-менеджмента возможности появления новой пандемии и разработка карты по снижению связанных с этим рисков; продолжение сотрудничества и открытого диалога с заинтересованными сторонами.

Металлоинвест в 2020 г. возглавил рейтинг «Лидеры корпоративной благотворительности» по итогам конкурса и исследования социально ответственного бизнеса.

