РОССЕТИ

ЭНЕРГИЯ ДЛЯ КАЖДОГО

ОТЧЕТ О СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И КОРПОРАТИВНОМ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ **2016**

41,7
СРЕДНИЙ ВОЗРАСТ
СОТРУДНИКА

49,4
ТЫСЯЧ РУБЛЕЙ
СРЕДНЕМЕСЯЧНАЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА В ГРУППЕ

3,74
МЛРД РУБЛЕЙ
РАСХОДЫ НА ОХРАНУ ТРУДА

УРОВЕНЬ ТЕКУЧЕСТИ КАДРОВ СНИЖЕН С 4,9% ДО 4,5% ПО СРАВНЕНИЮ С 2015 ГОДОМ

107,6
ТЫСЯЧ ЧЕЛОВЕК
ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ПРОГРАММАХ ПОДГОТОВКИ, ПЕРЕПОДГОТОВКИ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

216
ТЫСЯЧ ЧЕЛОВЕК –
СРЕДНЕСПИСОЧНАЯ ЧИСЛЕННОСТЬ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «РОССЕТИ»

80%
СОТРУДНИКОВ СОСТОЯТ В ПРОФСОЮЗНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ

Ключевые показатели

Отчет о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии ПАО «Россети» за 2016 год подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности GRI (версия G4)

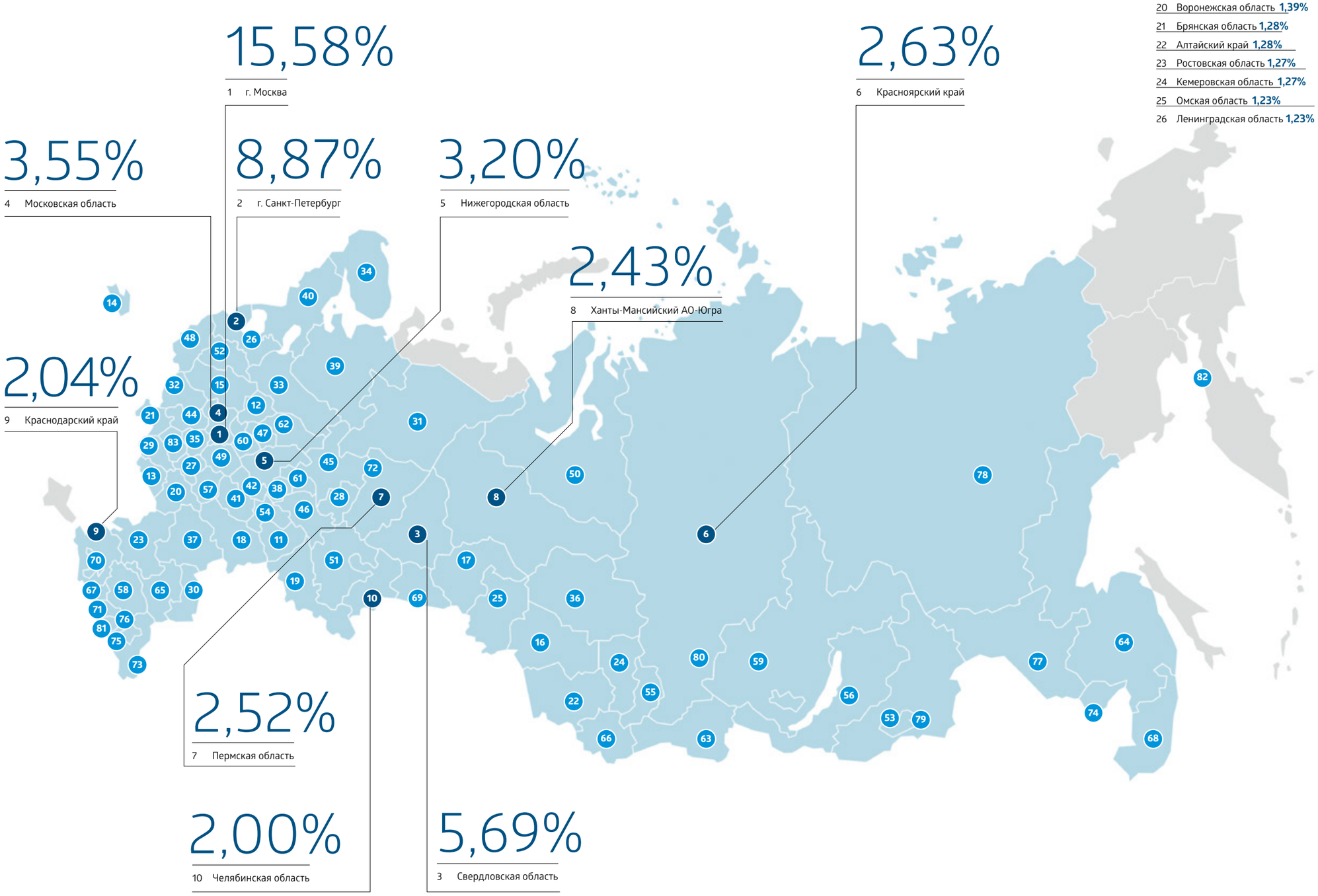
УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ – ОСНОВНОЙ

70
ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI
РАСКРЫТО

457
МЛН РУБЛЕЙ
РАСХОДЫ И ИНВЕСТИЦИИ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

4
место в рейтинге экологической деятельности российских компаний топливно-энергетического и металлургического секторов экономики по итогам 2016 года

География поставщиков, подрядчиков, исполнителей по субъектам РФ



11 Самарская область **1,95%**
12 Ярославская область **1,92%**
13 Белгородская область **1,77%**
14 Калининградская область **1,49%**
15 Тверская область **1,48%**
16 Новосибирская область **1,46%**
17 Тюменская область **1,44%**
18 Саратовская область **1,43%**
19 Оренбургская область **1,43%**
20 Воронежская область **1,39%**
21 Брянская область **1,28%**
22 Алтайский край **1,28%**
23 Ростовская область **1,27%**
24 Кемеровская область **1,27%**
25 Омская область **1,23%**
26 Ленинградская область **1,23%**
27 Липецкая область **1,17%**
28 Удмуртская Республика **1,12%**
29 Курская область **1,10%**
30 Астраханская область **1,07%**
31 Республика Коми **1,04%**
32 Смоленская область **1,03%**
33 Вологодская область **1,02%**
34 Мурманская область **1,01%**
35 Тульская область **0,99%**
36 Томская область **0,97%**
37 Волгоградская область **0,92%**
38 Чувашская Республика **0,87%**
39 Архангельская область **0,86%**
40 Республика Карелия **0,85%**
41 Пензенская область **0,73%**
42 Республика Мордовия **0,72%**
43 Иные территории **0,69%**
44 Калужская область **0,69%**
45 Кировская область **0,64%**
46 Республика Татарстан (Татарстан) **0,61%**
47 Ивановская область **0,59%**
48 Псковская область **0,58%**
49 Рязанская область **0,56%**
50 Ямало-Ненецкий автономный округ **0,55%**
51 Республика Башкортостан **0,53%**
52 Новгородская область **0,52%**
53 Читинская область **0,49%**
54 Ульяновская область **0,49%**
55 Республика Хакасия **0,48%**
56 Республика Бурятия **0,47%**
57 Тамбовская область **0,47%**
58 Ставропольский край **0,44%**
59 Иркутская область **0,42%**
60 Владимирская область **0,40%**
61 Республика Марий Эл **0,38%**
62 Костромская область **0,37%**
63 Республика Тыва **0,18%**
64 Хабаровский край **0,14%**
65 Республика Калмыкия **0,14%**
66 Республика Алтай **0,12%**
67 Карачаево-Черкесская Республика **0,11%**
68 Приморский край **0,09%**
69 Курганская область **0,08%**
70 Республика Адыгея (Адыгея) **0,06%**
71 Кабардино-Балкарская Республика **0,06%**
72 Коми-Пермяцкий автономный округ **0,05%**
73 Республика Дагестан **0,04%**
74 Еврейская автономная область **0,03%**
75 Чеченская Республика **0,02%**
76 Республика Ингушетия 0,02%
77 Амурская область **0,02%**
78 Республика Саха (Якутия) **0,01%**
79 Агинский Бурятский автономный округ **0,01%**
80 Эвенкийский автономный округ **0,01%**
81 Республика Северная Осетия-Алания **0,01%**
82 Камчатская область **0,00%**
83 Орловская область **1,10%**

Содержание

Обращение генерального директора 8
Главные события 2016 года 10

1_ОБ ОТЧЕТЕ

Развитие системы отчетности 14
Определение существенных тем и их границ 15

2_О КОМПАНИИ

Основные направления и география деятельности 20
Бизнес-модель 24
Хартии и членство в ассоциациях 26
Участие в международных, общероссийских и региональных мероприятиях 27
- Конгрессно-выставочная деятельность 27
- Международная деятельность ПАО «Россети» 32

Цели на 2017 год 35
- Повышение надежности энергосистемы 35
- Обеспечение экологической безопасности электросетевого комплекса 36
- Инновационное развитие электросетевого комплекса 36

3_СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приоритеты Компании в области устойчивого развития 40
Взаимодействие с заинтересованными сторонами 41
- Основные принципы и цели взаимодействия с заинтересованными сторонами 41
- Ключевые мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами в 2016 году и их результаты 43

4_СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Структура корпоративного управления 48
Дивидендная политика 53
Система внутреннего контроля и система управления рисками 54
Этика и антикоррупционная деятельность 59
- Кодекс корпоративной этики и должностного поведения 59
- Предупреждение конфликта интересов 60
- Противодействие коррупции 61

5_ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

Финансовые результаты 64
Закупочная деятельность 66
- Система закупок 66
- Цепочка поставщиков 68

6_СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ответственность перед потребителями 72
- Организация обслуживания потребителей 72
- Обеспечение качества и доступности энергетической инфраструктуры 76
- Оценка эффективности обслуживания потребителей 79
- Цели на 2017 год 79

Взаимодействие с обществом 80
Кадровая политика 87
- Основные принципы 87
- Характеристика персонала 88
- Система мотивации сотрудников 89
- Система развития персонала 91
- Награды 92
- Охрана труда 92
- Внутренние коммуникации и формирование корпоративной культуры 94

7_ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Ключевые направления экологической политики 98
Расходы на охрану окружающей среды 99
Основные показатели экологической результативности 101
- Охрана атмосферного воздуха 101
- Охрана и рациональное использование водных ресурсов 102
- Охрана и рациональное использование земель 102
- Обращение с отходами 102
- Сохранение биоразнообразия 103

Природоохранная деятельность 104

8_ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица соответствия Отчета требованиям международного стандарта GRI G4 108
Заверение Отчета 115
Глоссарий и сокращения 118
Контактная информация 120

Обращение Генерального директора

Олег Михайлович Бударгин
—
Генеральный директор
ПАО «Россети»

Уважаемые коллеги, партнеры!

Рад представить вашему вниманию Отчет о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии ПАО «Россети» за 2016 год, в котором содержится ключевая информация о достигнутых Компанией результатах в области социальной политики, охраны окружающей среды, взаимодействия с потребителями и обществом.

Россети — социально ориентированная компания. Мы убеждены, что добиться значимых результатов в экономической сфере невозможно без учета интересов всех заинтересованных сторон, заботы о будущих поколениях и бережного отношения к социальному и природному окружению. Поэтому наши приоритеты остаются неизменными: надежность и доступность электроснабжения, повышение доверия потребителей, социальная ответственность и экологическая безопасность.

Важнейшим показателем в области социальной ответственности для Компании является обеспечение бесперебойного электроснабжения потребителей. По итогам 2016 года в два раза снижена удельная аварийность по сравнению с результатом 2012 года, а средняя длительность перерывов в электроснабжении потребителей за этот же период сократилась на треть. Высокую оценку нашей работы подтверждает экспертный рейтинг Всемирного банка: в 2016 году Россия вошла в число 18 лучших стран мира по индексу надежности энергоснабжения.

Россети как оператор стратегически значимой для государства отрасли вносят вклад в обеспечение национальных интересов России и в решение масштабных общегосударственных задач. Так, в 2016 году Компания продолжила подготовку энергетической инфраструктуры к Чемпионату мира по футболу, который пройдет в России в 2018 году. С опережением сроков завершено строительство энергообъектов в российских городах, принимающих чемпионат, — Санкт-Петербурге, Калининграде, Саранске.

Одной из ключевых задач в области устойчивого развития является внедрение инновационных технологий, которые способствуют повышению конкурентоспособности электросетевого комплекса и национальной экономики в целом. Актуальной тенденцией последних лет является развитие электротранспорта, эффективной и экологичной альтернативы автомобилям с двигателями внутреннего сгорания. В России сегодня зарегистрировано около 1 тысячи электромобилей, при этом зарядная инфраструктура насчитывает порядка 60 станций. В 2016 году Россети открыли еще 18 станций в г. Санкт-Петербурге и г. Екатеринбурге, а всего до конца 2018 года планируется установить еще 1 тысячу зарядных станций в десяти российских регионах. Сами Россети к 2020 году переведут около 20% корпоративного транспорта на электричество.

В 2016 году мы уделяли серьезное внимание вопросам экологии. Россети продолжили работу по повышению орнитологической безопасности электроустановок и оснащению линий электропередачи птицезащитными устройствами, предотвращающими травмирование и гибель птиц. Заслуги Компании в области охраны окружающей среды и бережного использования ресурсов были отмечены телеканалом «Живая планета» и Институтом современных медиа, которые в 2016 году присвоили ПАО «Россети» четвертое место в рейтинге экологической деятельности российских компаний.

2017 год объявлен в России Годом экологии. Особенно актуально в данной связи стало утверждение Экологической политики электросетевого комплекса. В краткосрочной перспективе на ее основе будет разработана Программа реализации экологической политики электросетевого комплекса на 2017-2019 годы.

В рамках взаимодействия с заинтересованными сторонами Россети постоянно совершенствуют систему нефинансовой отчетности. Ежегодно отчеты о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии проходят процедуру экспертного заверения, а рекомендации независимых экспертов учитываются при подготовке следующих отчетов. Надеемся, что продолжение конструктивного диалога по наиболее значимым аспектам деятельности Компании в долгосрочном плане будет способствовать устойчивому развитию электросетевого комплекса, повышению информационной открытости и укреплению доверия между Компанией и всеми заинтересованными сторонами.

С уважением,
Генеральный директор,
Председатель Правления ПАО «Россети»
Олег Бударгин

Главные события 2016 года

ЯНВАРЬ

Утвержден Единый реестр нормативно-технических документов (НТД), включающий 463 документа по основным направлениям деятельности сетевых компаний (проектирование и строительство, испытание и диагностика оборудования, оперативно-технологическое управление).

ФЕВРАЛЬ

Утверждена новая редакция Информационной политики и Положения о порядке формирования и использования фонда спонсорской поддержки и благотворительности.

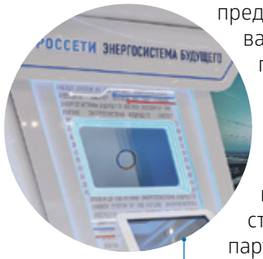
Подписано соглашение с АИЖК, определяющее порядок предоставления ДЗО ПАО «Россети» долгосрочных займов для выкупа построенных в рамках программы «Жилье для российской семьи» объектов электроснабжения.

МАРТ

Состоялся форум «Торгово-промышленный диалог: Россия-Япония» в Токио по вопросам расширения сотрудничества в электроэнергетической сфере, перспективам реализации двусторонних проектов в области энергоэффективности и энергосбережения.

Подписан четырехсторонний меморандум с китайской China State Grid Corporation, корейской Korea Electric Power Corporation и японской Softbank Group о проведении совместной работы по созданию глобальной объединенной энергосистемы, охватывающей Северо-восточную Азию.

АПРЕЛЬ



Проведено совещание технических руководителей дочерних компаний ПАО «Россети» по подведению итогов прохождения осенне-зимнего периода 2015–2016 годов, в том числе по снижения аварийности в электросетях, повреждаемости оборудования и профилактики производственного травматизма.

ИЮНЬ

Советом директоров ПАО «Россети» принято решение о направлении дивидендных выплат, получаемых от ДЗО ПАО «Россети» в 2016 году, на адресную поддержку финансовой устойчивости дочерних предприятий и реализацию важнейших государственных проектов, связанных с повышением надежности электросетевого комплекса.

ПАО «Россети» как традиционный стратегический партнер приняло участие в Петербургском международном экономическом форуме, в рамках которого была представлена экспозиция Компании, посвященная построению энергетической системы будущего путем внутренней интеграции.

Представители ПАО «Россети» приняли участие в работе саммита Глобального партнерства по устойчивой энергетике.

ИЮЛЬ

ПАО «Россети» приняло участие в этапе кругосветного автопробега на электромобилях «80EDAYS-2016».

Рейтинговым агентством «Эксперт РА» по результатам проведенного анализа качества управления закупочной деятельностью ПАО «Россети» и его ДЗО повышен рейтинг компаний Группы до уровня РКЗ 9.

Подписан меморандум с Росавтодор о совместной работе по применению энергоэффективных видов оборудования и материалов при обустройстве линий электроосвещения на федеральных трассах.

Участие в международном промышленном форуме «ИННОПРОМ 2016», в рамках которого действовала экспозиция дочернего общества ПАО «Россети» — ОАО «МРСК Урала», продемонстрировавшая современные технологии, используемые Компанией.

АВГУСТ

Участие в Российско-Японском бизнес-форуме (в рамках ВЭФ-2016), в том числе по вопросам сотрудничества с японскими компаниями в области производства высокотехнологичного оборудования.

Подписано Соглашение о сотрудничестве с Республикой Татарстан в рамках реализации поручения Президента Российской Федерации по развитию отечественных ИТ-технологий.

СЕНТЯБРЬ

Представлен Национальный общественный стандарт «Экологическая безопасность Арктики» на VI Международном форуме «Арктика: настоящее и будущее».

Некоммерческим партнерством «Российский институт директоров» присвоен ПАО «Россети» рейтинг на уровне 7++ «Развитая практика корпоративного управления».

ОКТЯБРЬ

Организован V Международный электроэнергетический Форум Rugrids-Electro 2016 «Инфраструктура роста. Оптимизация. Возможности».

НОЯБРЬ

Состоялся V Международный форум по энергосбережению, энергоэффективности и развитию энергетики ENES-2016.

ДЕКАБРЬ

После отчетной даты

Март 2017
Утверждена Экологическая политика электросетевого комплекса, определившая целевые ориентиры и основные мероприятия по последовательному ограничению воздействия Компании на окружающую среду путем снижения выбросов (сбросов) загрязняющих веществ и сокращения образования отходов. ПАО «Россети» вошло в топ-10 самых экологичных компаний России

Апрель 2017
Утверждена Программа реновации электросетевых объектов ДЗО ПАО «Россети» на период с 2017 по 2026 гг., которая позволит в рамках существующих сценарных условий финансирования инвестиционных программ выбрать наиболее оптимальные направления и распределить имеющиеся финансовые средства дочерних компаний ПАО «Россети» на обеспечение требуемой надежности существующих объектов электросетевого комплекса.

ОБ ОТЧЕТЕ

Отчет освещает подход Россети к устойчивому развитию и социальной ответственности, содержание формируется с учетом существенных для Компании и заинтересованных сторон тем

Отчет подготовлен в соответствии с руководством по отчетности GRI – версия G4

Матрица существенности
стр. 17

Развитие системы отчетности

Группа компаний «Россети» на протяжении многих лет сохраняет приверженность принципам устойчивого развития и социальной ответственности.

Эти принципы во многом определяют корпоративную стратегию Компании. Ежегодная публикация нефинансовых отчетов является важным элементом системы корпоративной социальной ответственности Группы. Нефинансовый отчет ПАО «Россети» публикуется одновременно с Годовым отчетом, что позволяет создать комплексное представление об экономических, экологических и социальных аспектах деятельности Компании в отчетном году[1]. Россети публикуют социальные отчеты ежегодно и намерены придерживаться годового цикла отчетности в дальнейшем.

При подготовке Отчета Компания использует:
— Руководство Global Reporting Initiative в области устойчивого развития;
— Руководства по социальной ответственности ISO 26000:2010;
— Стандарт взаимодействия с заинтересованными сторонами AA1000SES.

На протяжении последних лет раскрытие информации в области устойчивого развития и социальной ответственности ПАО «Россети» осуществляется в соответствии со стандартом международной инициативы GRI (Global Reporting Initiative). Структура и содержание основных разделов представленного Отчета соответствуют методическим рекомендациям «Руководства по отчетности в области устойчивого развития» (GRI, версия G4).
При подготовке Отчета Компания ориентировалась на уровень раскрытия «основной» (core). Кроме того, в процессе работы над Отчетом были использованы методические рекомендации и положения Руководства по социальной ответственности ISO 26000:2010 и стандарта AA1000SES.

В соответствии с руководством GRI G4 для определения существенных аспектов деятельности Компании, обязательных для раскрытия в рамках нефинансового отчета, ПАО «Россети» провело анкетирование ключевых заинтересованных сторон. По результатам исследования приоритетными темами социального отчета Компании за 2016 год были признаны:
— экономическая результативность;
— прозрачность закупок;
— соответствие требованиям в области охраны окружающей среды;
— противодействие коррупции;
— соответствие требованиям законодательства.
С целью повышения доверия заинтересованных сторон к полноте и точности раскрываемой в отчете информации ПАО «Россети» использует процедуру общественного заверения независимыми экспертами. Рекомендации и пожелания экспертов анализируются и учитываются при дальнейшей работе над отчетностью в области устойчивого развития. Так, при подготовке Отчета за 2016 год были учтены рекомендации независимых экспертов о необходимости более детального освещения деятельности Компании по сохранению биоразнообразия. В настоящем Отчете информация по данной теме представлена в главе «Экологическая ответственность».
В мае 2017 года Отчет был передан для экспертизы специалистам в области корпоративного управления, экологической и социальной политики. Заключения и рекомендации, подготовленные экспертами, представлены в Приложении №2.
Запросить дополнительную информацию об Отчете и его содержании, а также оставить пожелания и отзывы можно обратившись в Управление организации деятельности Совета директоров, Правления и взаимодействия с акционерами и инвесторами ПАО «Россети» по адресу: г. Москва, ул. Беловежская, д.4 или электронной почте: ir@rosseti.ru.

[1] *Предыдущий социальный отчет Компании за 2015 год был опубликован в июне 2016 года.*

Определение существенных тем и их границ

В 2015 году в рамках взаимодействия с заинтересованными сторонами ПАО «Россети» провело комплексное исследование, позволившее определить существенные темы и аспекты деятельности Компании, значимые как для внутренних, так и для внешних стейкхолдеров. Выявленные в ходе исследования темы и аспекты стали отправной точкой для развития системы нефинансовой отчетности в 2016 году. В отчетном году матрица существенных аспектов была актуализирована с учетом результатов анкетирования внешних и внутренних стейкхолдеров Компании. По итогам предварительных консультаций с заинтересованными сторонами, в соответствии с рекомендациями стандарта GRI G4, рабочая группа по подготовке социального отчета подготовила анкету, включающую перечень из 20 тем, объединенных в три категории — экономическую, экологическую и социальную. Респонденту предлагалось для каждой темы определить степень воздействия на устойчивое развитие Группы компаний «Россети» по шкале: высокая/средняя/низкая. В анкетировании приняли участие заинтересованные стороны и руководители структурных подразделений, ответственных за оцениваемые аспекты деятельности ПАО «Россети». Ответы респондентов были переведены в балльную систему, и для каждой темы получено среднее значение существенности для устойчивого развития Компании.

20
существенных тем объединены в 3 категории — экономическую, экологическую и социальную.

Перечень существенных тем

СУЩЕСТВЕННАЯ ТЕМА	ПОКАЗАТЕЛИ GRI К РАСКРЫТИЮ В ОТЧЕТЕ О СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И КОРПОРАТИВНОМ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ
Экономическая категория	
Экономическая результативность деятельности Группы компаний «Россети»	G4-EC1 Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость G4-EC3 Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными планами с установленными льготам
Прозрачность закупок в Группе компаний «Россети» (выбор добросовестных поставщиков, привлечение местных поставщиков в регионах присутствия Компании)	G4-EC9 Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности
Экологическая категория	
Соответствие услуг Группы компаний «Россети» требованиям в области охраны окружающей среды	G4-EN29 Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований
Социальная категория	
Подкатегория «Практика трудовых отношений и достойный труд»	
Занятость. Инвестиции Компании в человеческие ресурсы. Снижение текучести кадров. Стремление Компании привлекать квалифицированных сотрудников в различных регионах присутствия	G4-LA1 Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону G4-LA2 Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, с разбивкой по существенным регионам осуществления деятельности организации

Определение существенных тем и их границ

Здоровье и безопасность на рабочем месте	G4-LA6 Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу G4-LA7 Работники с высоким риском травматизма и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий G4-LA8 Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами
Обучение сотрудников. Наличие образовательных программ в Группе компаний «Россети»	G4-LA9 Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников G4-LA10 Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры G4-LA11 Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников
Подкатегория «Общество»	
Противодействие коррупции	G4-SO3 Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски G4-SO4 Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им G4-SO5 Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия
Борьба с препятствием конкуренции и соблюдение антимонопольного законодательства	G4-SO7 Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты
Соответствие Компании требованиям законодательства	G4-SO8 Денежное выражение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований

Анкетирование заинтересованных сторон и дополнительные интервью позволили выявить основные достижения Компании в области устойчивого развития за отчетный год, приоритетные направления развития на ближайшую и среднесрочную перспективы, а также уровни существенности всех аспектов деятельности ПАО «Россети» и рекомендуемые границы по их раскрытию в рамках нефинансовой отчетности.

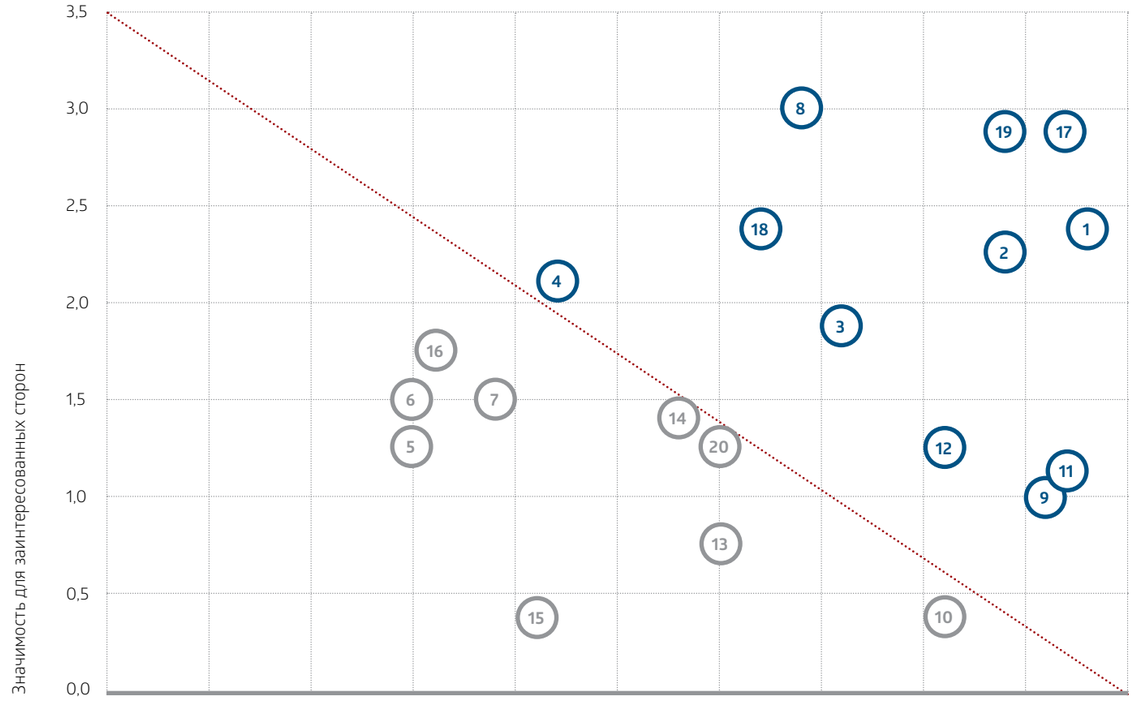
Вовлеченность заинтересованных сторон в подготовку Отчета выросла: по сравнению с прошлым годом количество полученных анкет от стейкхолдеров увеличилось практически в два раза.

По итогам консультаций с заинтересованными сторонами актуализирована матрица существенности различных тем, касающихся деятельности предприятий Группы компаний «Россети». Все темы разбиты на две группы:

приоритетные существенные темы:
- экономическая результативность;
- прозрачность закупок;
- соответствие требованиям в области охраны окружающей среды;
- противодействие коррупции;
- соответствие требованиям законодательства;

важные существенные темы:
- энергопотребление;
- обучение персонала;
- борьба с препятствием конкуренции и соблюдение антимонопольного законодательства;
- занятость;
- здоровье и безопасность на рабочем месте;
- использование природных ресурсов.

Матрица существенности



1. Экономическая результативность деятельности Группы компаний «Россети».
2. Прозрачность закупок (выбор добросовестных поставщиков, привлечение местных поставщиков в регионах присутствия Компании).
3. Энергопотребление. Стремление Группы компаний «Россети» к снижению энергопотребления и эффективному использованию энергии.
4. Использование природных ресурсов, как из возобновляемых, так и невозобновляемых источников.
5. Вода. Повышение эффективности использования водных ресурсов в Компании.
6. Биоразнообразие. Контроль воздействия Компании на биоразнообразие в регионе присутствия.
7. Выбросы, сбросы и отходы. Сокращение выбросов парниковых газов. Контроль над объемами сбросов.
8. Соответствие услуг Группы компаний «Россети» требованиям в области охраны окружающей среды.
9. Занятость. Инвестиции Компании в человеческие ресурсы. Снижение текучести кадров. Стремление Компании привлекать квалифицированных работников в различных регионах присутствия.
10. Взаимоотношения работников и руководства. Вовлеченность сотрудников в переговоры о возможных изменениях деятельности Группы компаний «Россети». Оперативное уведомление персонала о существенных изменениях в деятельности Группы компаний «Россети».
11. Здоровье и безопасность на рабочем месте.
12. Обучение сотрудников. Наличие образовательных программ в Группе компаний «Россети».
13. Равное вознаграждение для мужчин и женщин.
14. Оценка практики трудовых отношений поставщиков. Оценка деятельности новых поставщиков, с которыми Группа компаний «Россети» рассматривало возможность заключения контракта.
15. Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров.
16. Местные сообщества. Соблюдение прав коренных и малочисленных народов в регионах присутствия Компании.
17. Противодействие коррупции.
18. Борьба с препятствием конкуренции и соблюдение антимонопольного законодательства.
19. Соответствие Компании требованиям законодательства.
20. Оценка воздействия поставщиков на общество. Оценка потенциального негативного воздействия новых поставщиков на общество.

Границы раскрытия выбранных приоритетных и важных тем в рамках настоящего Отчета учитывают результаты интервью с заинтересованными сторонами и полученные по итогам анкетирования балльные оценки.

2

О КОМПАНИИ

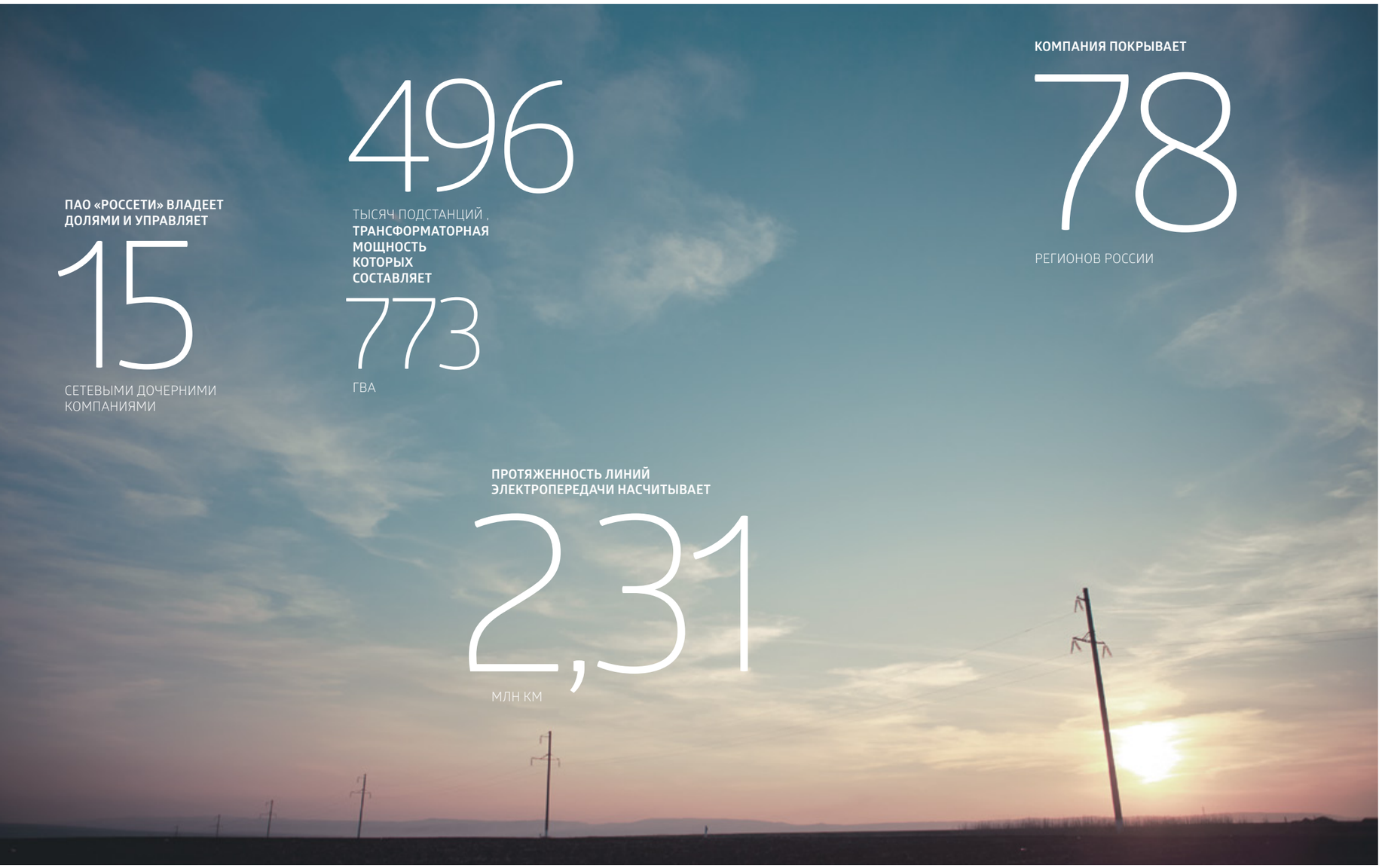
Бизнес-модель
стр. 24

Россети — стратегический актив государства. Компания — один из мировых лидеров в сфере транспортировки и распределения электроэнергии

78 регионов присутствия

Основные направления и география деятельности

Группа компаний «Россети» — крупнейшая системообразующая электросетевая компания России, стратегический актив государства. Компания входят в число мировых лидеров в сфере транспортировки и распределения электроэнергии.



В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 22 ноября 2012 года № 1567 «Об открытом акционерном обществе «Российские сети» и Стратегией развития электросетевого комплекса, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 3 апреля 2013 года N 511-р, ПАО «Россети» является единой управляющей компанией электросетевым комплексом, в ведении которой находятся как распределительные, так и магистральные электрические сети.

ПАО «Россети» обеспечивает координацию действий дочерних сетевых организаций России в области тарифов, технической политики и планирования инвестиций, обеспечения прозрачности финансово-хозяйственной деятельности, а также в области антикоррупционной политики. В соответствии со Стратегией в целях обеспечения необходимого уровня надежности и качества энергоснабжения потребителей за ПАО «Россети» закреплены основные стратегические, координирующие, контрольные функции, а также решение институциональных задач, стоящих перед всей отраслью.

Контролирующим акционером ПАО «Россети» является Российская Федерация в лице Федерального агентства по управлению государственным имуществом. В государственной собственности находится 87,9% акций Компании.[2]

На сегодняшний день Группа компаний «Россети» объединяет:

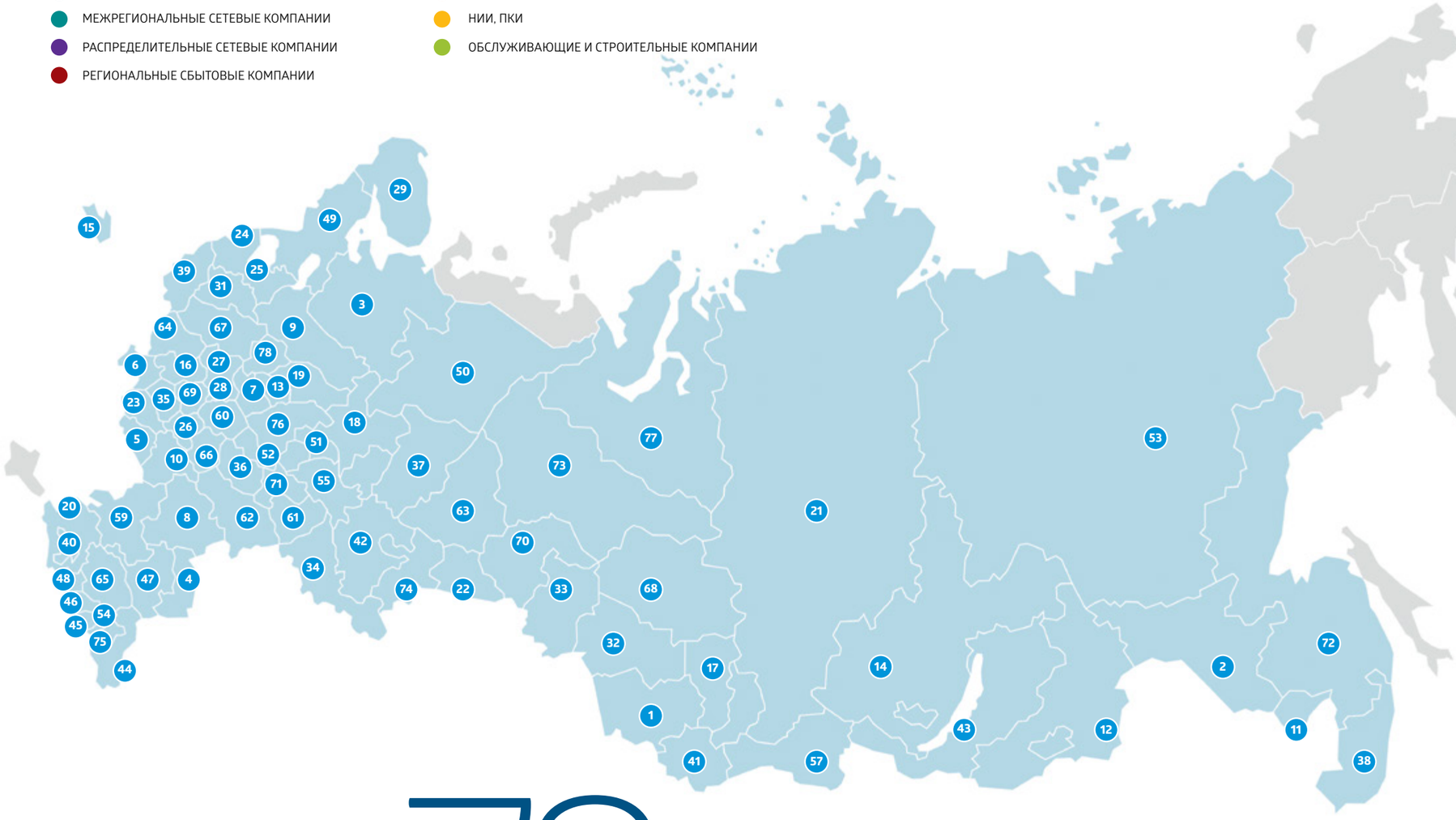
— магистральные распределительные электросетевые компании 88% услуг по передаче электрической энергии в России);
— межрегиональные и региональные распределительные электросетевые компании 74% услуг по передаче электрической энергии в России);
— научно-исследовательские и проектно-конструкторские институты;
— строительные и сбытовые организации.

Миссия Группы компаний «Россети» — долгосрочное обеспечение надежного, качественного и доступного энергоснабжения потребителей Российской Федерации путем организации максимально эффективной и соответствующей мировым стандартам сетевой инфраструктуры по тарифам на передачу электрической энергии, обеспечивающим приемлемый уровень затрат на электрическую энергию для российской экономики и инвестиционную привлекательность отрасли через адекватный возврат на капитал.

[2] *По состоянию на 24 мая 2016 года.*

Территория присутствия ДЗО ПАО «Россети»

- МАГИСТРАЛЬНАЯ СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ
- МЕЖРЕГИОНАЛЬНЫЕ СЕТЕВЫЕ КОМПАНИИ
- РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫЕ СЕТЕВЫЕ КОМПАНИИ
- РЕГИОНАЛЬНЫЕ СБЫТОВЫЕ КОМПАНИИ
- ОБЩЕСТВА, ВЛАДЕЮЩИЕ НЕДВИЖИМОСТЬЮ
- НИИ, ПКИ
- ОБСЛУЖИВАЮЩИЕ И СТРОИТЕЛЬНЫЕ КОМПАНИИ



1 Алтайский край
2 Амурская обл.
3 Архангельская обл.
4 Астраханская обл.
5 Белгородская обл.
6 Брянская обл.
7 Владимирская обл.
8 Волгоградская обл.
9 Вологодская обл.
10 Воронежская обл.
11 Еврейская автономная обл.
12 Забайкальский край
13 Ивановская обл.
14 Иркутская обл.
15 Калининградская обл.
16 Калужская обл.
17 Кемеровская обл.
18 Кировская обл.
19 Костромская обл.
20 Краснодарский край
21 Красноярский край
22 Курганская обл.
23 Курская обл.
24 Ленинградская обл.
25 г. Санкт-Петербург
26 Липецкая обл.
27 Московская обл.
28 г. Москва
29 Мурманская обл.
30 Нижегородская обл.
31 Новгородская обл.
32 Новосибирская обл.
33 Омская обл.
34 Оренбургская обл.
35 Орловская обл.
36 Пензенская обл.
37 Пермский край
38 Приморский край
39 Псковская обл.
40 Республика Адыгея
41 Республика Алтай
42 Республика Башкортостан
43 Республика Бурятия
44 Республика Дагестан
45 Республика Ингушетия
46 Республика Кабардино-Балкария
47 Республика Калмыкия
48 Республика Карачаево-Черкесия
49 Республика Карелия
50 Республика Коми
51 Республика Марий Эл
52 Республика Мордовия
53 Республика Саха
54 Республика Северная Осетия-Алания
55 Республика Татарстан
56 Республика Тыва
57 Республика Удмуртия
58 Республика Хакасия
59 Ростовская обл.
60 Рязанская обл.
61 Самарская обл.
62 Саратовская обл.
63 Свердловская обл.
64 Смоленская обл.
65 Ставропольский край
66 Тамбовская обл.
67 Тверская обл.
68 Томская обл.
69 Тульская обл.
70 Тюменская обл.
71 Ульяновская обл.
72 Хабаровский край
73 Ханты-Мансийский АО
74 Челябинская обл.
75 Чеченская Республика
76 Чувашская Республика
77 Ямало-Ненецкий АО
78 Ярославская обл.

78

СУБЪЕКТОВ РФ

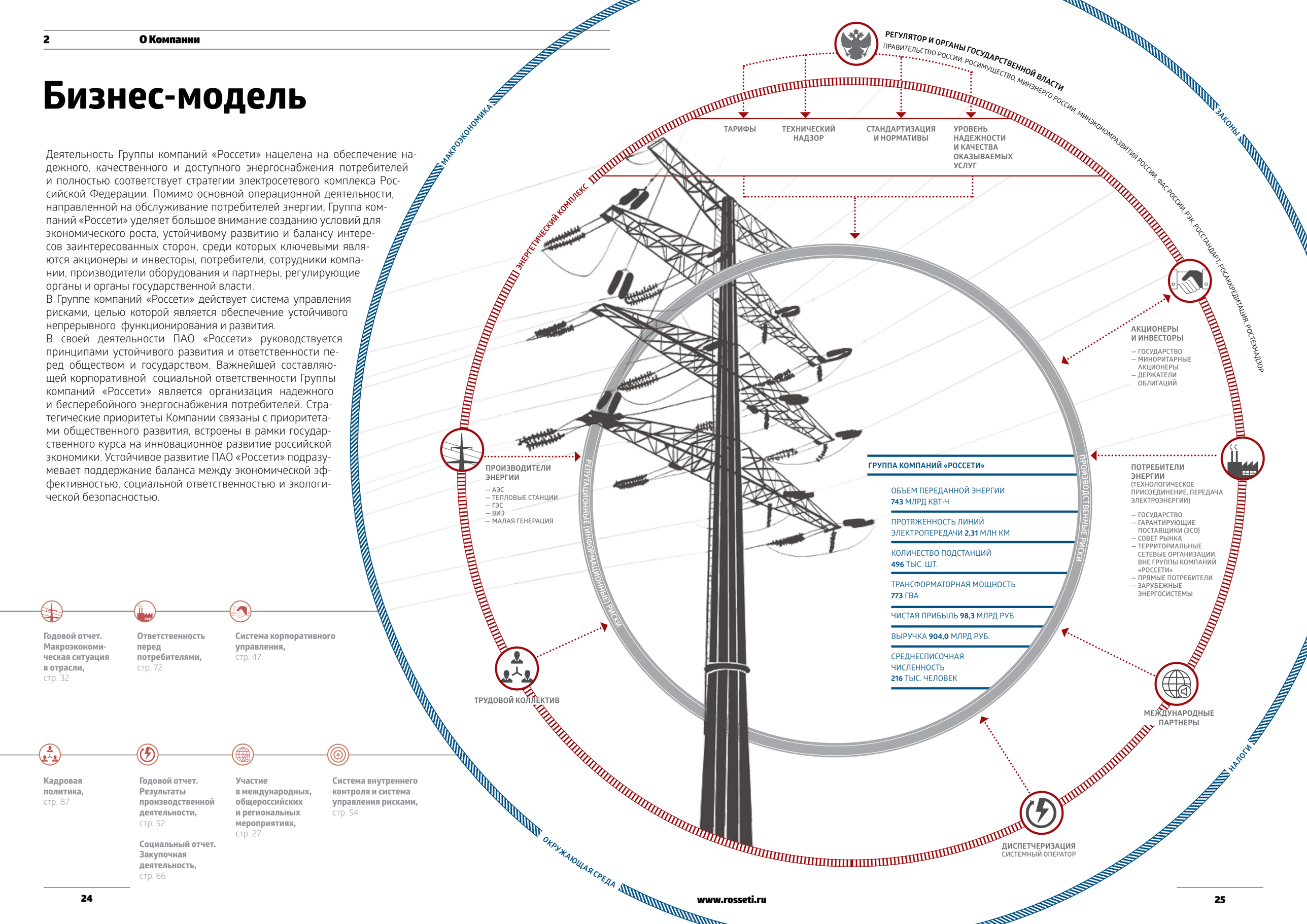
В соответствии со Стратегией развития электросетевого комплекса Группа компаний «Россети» проводит мероприятия по консолидации ТСО и увеличению собственной доли рынка. В настоящее время доля ДЗО ПАО «Россети» в регионах присутствия составляет 74 %.

Бизнес-модель

Деятельность Группы компаний «Россети» нацелена на обеспечение надежного, качественного и доступного энергоснабжения потребителей и полностью соответствует стратегии электросетевого комплекса Российской Федерации. Помимо основной операционной деятельности, направленной на обслуживание потребителей энергии, Группа компаний «Россети» уделяет большое внимание созданию условий для экономического роста, устойчивому развитию и балансу интересов заинтересованных сторон, среди которых ключевыми являются акционеры и инвесторы, потребители, сотрудники компании, производители оборудования и партнеры, регулирующие органы и органы государственной власти.

В Группе компаний «Россети» действует система управления рисками, целью которой является обеспечение устойчивого непрерывного функционирования и развития.

В своей деятельности ПАО «Россети» руководствуется принципами устойчивого развития и ответственности перед обществом и государством. Важнейшей составляющей корпоративной социальной ответственности Группы компаний «Россети» является организация надежного и бесперебойного энергоснабжения потребителей. Стратегические приоритеты Компании связаны с приоритетами общественного развития, встроены в рамки государственного курса на инновационное развитие российской экономики. Устойчивое развитие ПАО «Россети» подразумевает поддержание баланса между экономической эффективностью, социальной ответственностью и экологической безопасностью.



Годовой отчет. Макроэкономическая ситуация в отрасли, стр. 32

Ответственность перед потребителями, стр. 72

Система корпоративного управления, стр. 47

Кадровая политика, стр. 87

Годовой отчет. Результаты производственной деятельности, стр. 52

Социальный отчет. Закупочная деятельность, стр. 66

Участие в международных, общероссийских и региональных мероприятиях, стр. 27

Система внутреннего контроля и система управления рисками, стр. 54

Хартии и членство в ассоциациях

ПАО «Россети» является членом ряда отраслевых ассоциаций и некоммерческих организаций.

Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики

Россети осуществляют планирование и контроль проводимых Объединением методологических работ в интересах всего электросетевого комплекса. Кроме того, представители Компании участвуют в Общем собрании членов Объединения и входят в его Наблюдательный совет.

Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Ворлдскиллс Россия»

В 2016 году Россети получили официальный статус ассоциированного партнера Агентства. Для развития социальной и профессиональной мобильности молодых кадров организации планируют совместными усилиями внедрять инновационные образовательные технологии, определять единые требования к уровню подготовки кадров и обеспечивать практическую направленность обучения учащихся образовательных учреждений.

Отраслевой Совет по профессиональным квалификациям в электроэнергетике

Россети принимают участие в деятельности Совета, связанной с мониторингом рынка труда, разработкой и организацией применения профессиональных стандартов, обновления образовательных стандартов, аккредитацией программ профессионального образования, созданием единой системы сертификации профессиональных квалификаций в электроэнергетике.

Некоммерческое партнерство «Корпоративный образовательный и научный центр Единой энергетической системы»

Россети осуществляют содействие приобретению знаний и повышению деловых и профессиональных качеств персонала, занятого в электроэнергетике. Компания участвует в Общем собрании членов Партнерства и входит в его Наблюдательный совет.

Некоммерческое партнерство «Научно-технический Совет Единой энергетической системы»

Россети принимают участие в обсуждении наиболее значимых проблем функционирования и развития ЕЭС России, а также экспертизе различных проектов, программ НИОКР, технического регулирования и стандартизации.

Помимо этого, Генеральный директор ПАО «Россети» Олег Бударгин является членом Попечительского и Учебного советов ФГБОУ ВО «НИУ «МЭИ», генерального партнера ПАО «Россети» в области подготовки кадров, и членом Наблюдательного совета Северо-Кавказского федерального университета. Представители ПАО «Россети» также входят в составы федеральных учебно-методических объединений в системе высшего и среднего профессионального образования по группе специальностей и направлений подготовки 13.00.00 «электро- и теплоэнергетика».

Участие в международных, общероссийских и региональных мероприятиях

Конгрессно-выставочная деятельность

В 2016 году Россети принимали активное участие в крупнейших конгрессно-выставочных мероприятиях, по итогам которых был подписан ряд соглашений о сотрудничестве с региональными органами власти, финансовыми, образовательными учреждениями и другими организациями, заинтересованными в развитии электросетевого комплекса.

Петербургский международный экономический форум

16-18 июня 2016 года Россети традиционно приняли участие в Петербургском международном экономическом форуме в качестве стратегического партнера.
На выставке была представлена экспозиция ПАО «Россети», основная идея которой отражала тему построения энергетической системы будущего путем внутренней интеграции. Генеральный директор ПАО «Россети» Олег Бударгин выступил на круглом столе, посвященном проблемам энергетической интеграции. В ходе дискуссии мировые эксперты в области энергетики обсудили возможности формирования единой электросетевой инфраструктуры на разных континентах и модели развития электроэнергетических рынков. Кроме того, Олег Бударгин стал участником дискуссии о возможностях российских компаний влиять на развитие глобального рынка инфраструктурных услуг.

Вопросы международного энергетического сотрудничества, в том числе проект по соединению энергосистем стран Северо-Восточной Азии линией электропередачи сверхвысокого напряжения и реализации концепции Азиатского энергетического суперкольца Россия — Япония — Южная Корея — КНР, обсуждались на Петербургском международном экономическом форуме в рамках рабочей встречи Министра Российской Федерации по развитию Дальнего Востока, Генерального директора ПАО «Россети», Председателя Совета директоров и Генерального исполнительного директора СофтБанк Груп и старшего управляющего директора японского Банка для международного сотрудничества (JBIC).

Бизнес-модель, стр. 24

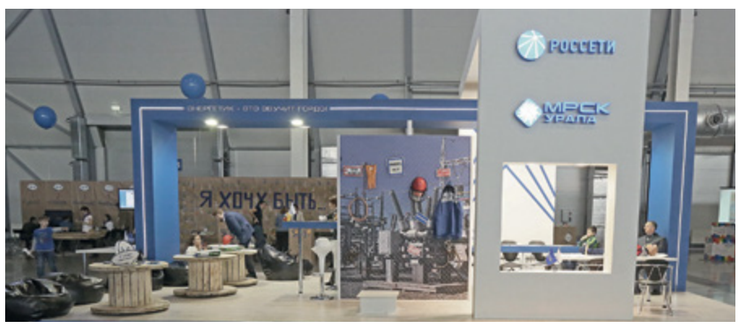
Участие в международных, общероссийских и региональных мероприятиях

Восточный экономический форум

2–3 сентября 2016 года Россети приняли участие в Восточном экономическом форуме в качестве официального партнера.
Основной задачей мероприятия является укрепление связей международного инвестиционного сообщества, российского бизнеса, федеральных, региональных и местных органов власти. Форум посетили более полутора тысяч гостей и делегатов из 24 государств мира, самые многочисленные делегации прибыли из Китая, Японии, Кореи, Сингапура и Малайзии.
Генеральный директор ПАО «Россети» выступил на Российско-Японском бизнес-форуме (в рамках ВЭФ), где рассказал об опыте сотрудничества с японскими компаниями в области производства высокотехнологического оборудования, отметив ответственность и надежность японских партнеров.

Международный промышленный форум инноваций «ИННОПРОМ»

С 11 по 14 июля Россети приняли участие в международном промышленном форуме инноваций «ИННОПРОМ 2016».
На выставке была представлена экспозиция дочернего общества ПАО «Россети» — ОАО «МРСК Урала», демонстрирующая современную техническую оснащенность компании. Посетители стенда энергокомпании познакомились с инновационными направлениями развития электросетевого комплекса, техническим оснащением энергетиков, которое позволяет решать задачи по обеспечению надежного и бесперебойного электроснабжения населения и промышленных мощностей Урала и Прикамья. Техническая зона была выполнена с максимальным приближением к реальным условиям труда. С мастерских участков на стенд доставлена спецтехника отечественного производства, которую энергетики используют в своей работе. Еще одна зона стенда компании включала в себя демонстрацию моделей электромобилей и отечественных зарядных станций. ПАО «Россети» в рамках заседания рабочей группы по развитию производства и использования экологически чистого транспорта на форуме инноваций представили доклад по теме развития зарядной инфраструктуры для электротранспорта.



Международный электроэнергетический Форум RUGRIDS-ELECTRO

18–19 октября 2016 года при активном участии ПАО «Россети» состоялся V Международный электроэнергетический Форум Rugrids-Electro 2016, собравший российских и международных экспертов из 18 стран мира, в том числе Германии, Франции, Италии, Японии, и официальную делегация АТЭС. В рамка двух дней деловой программы Форума состоялось более 30 дискуссионных мероприятий, центральным из которых стала пленарная сессия «Электроэнергетика 4.0. «На пороге глобальных технологических изменений». Кроме того, на площадке Форума прошли круглые столы, подписания соглашений, панельные дискуссии, заседания технического клуба, общение экспертов и прессы.
Одним из значимых событий стала церемония награждения победителей всероссийского конкурса инновационных проектов в области интеллектуальной энергетики «Энергопрорыв-2016». Награды лауреатам и призерам вручал генеральный директор ПАО «Россети» Олег Бударгин.

Соглашения о сотрудничестве, подписанные в рамках конгрессно-выставочных мероприятий в 2016 году

№	НАИМЕНОВАНИЕ ДОКУМЕНТА	ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ
1	Соглашение о намерениях сотрудничать по вопросам локализации производства и внедрения систем связи, автоматизированных систем управления и мониторинга электрооборудования на подстанциях, включая релейную защиту и автоматику на объектах 6-750 кВ электросетевого комплекса Российской Федерации с ООО «АББ» и ООО «АББ Силовые и Автоматизированные Системы»	Внедрение локализованных систем связи, автоматизированных систем управления и мониторинга электрооборудования на подстанциях, включая релейную защиту и автоматику 6-750 кВ на объектах электросетевого комплекса РФ
2	Соглашение о сотрудничестве по интеграции инфраструктуры сетей, применения современных инфокоммуникационных технологий для повышения надежности и управляемости электросетевым комплексом с АО «Управление ВОЛС-ВЛ», ПАО «МегаФон»	Интеграция инфраструктуры сетей, применение современных инфокоммуникационных технологий для повышения надежности и управляемости электросетевым комплексом
3	Соглашение о локализации кабельной продукции и пилотного внедрения оборудования с Prysmian Group	Сотрудничество в области локализации производства кабельной продукции на базе завода в г. Рыбинске, создания новых технологий, способствующих повышению надежности, наблюдаемости и энергоэффективности, а также определении пилотных объектов для внедрения инновационных решений Prysmian
4	Соглашение о сотрудничестве с ПАО «ФИЦ» и CESI S.p.A.	Организация совместного руководства деятельностью ФИЦ на стадии строительства и ввода в эксплуатацию основных лабораторных комплексов ФИЦ
5	План мероприятий (дорожная карта) по обеспечению надежного электроснабжения и консолидации электросетевого комплекса Республики Коми	Обеспечение надежного электроснабжения и консолидации электросетевого комплекса Республики Коми
6	Протокол о намерениях по развитию сотрудничества с Тесмек СпА (Италия), закрепленному Соглашением от 23.11.2013	Сотрудничество в области внедрения на рынке РФ систем измерения электроэнергии для ВЛ 10 кВ
7	Соглашение с Мурманской областью	Консолидация электросетевого комплекса Мурманской области
8	Соглашение с ООО «СПК «Торчино»	Сотрудничество и информационное взаимодействие, направленное на развитие инженерной инфраструктуры в части систем электроснабжения, для обеспечения технологического присоединения к электрической сети объектов проекта «Агротехнопарк «Суздальский»
9	Соглашение с Республикой Ингушентия.	Сотрудничество в вопросах развития Единой национальной (общероссийской) электрической сети (далее — ЕНЭС), распределительного электросетевого комплекса и повышения эффективности функционирования и надежности объектов ЕНЭС, объектов распределительного электросетевого комплекса и в вопросах обеспечения надежного электроснабжения потребителей на территории Республики Ингушетия
10	Соглашение с ГК «ПИК»	Сотрудничество
11	Соглашение между ПАО «МОЭСК и ПАО «Сбербанк»	Предоставление кредитной линии
12	Соглашение между ПАО «Ленэнерго» и Сименс	Сотрудничество по проекту комплексной модернизации электрических сетей в г. Санкт-Петербурге
13	Соглашение о сотрудничестве между Публичным акционерным обществом энергетики и электрификации «Ленэнерго», Акционерным обществом «Группа компаний «Таврида Электрик», Закрытым акционерным обществом «Российская корпорация средств связи», Акционерным обществом Группа компаний «Системы и технологии»	Проект комплексной модернизации электрических сетей в г. Санкт-Петербурге
14	Соглашение между ПАО «ФИЦ» и Университетом ИТМО	Взаимодействие в образовательной и научно-производственной сферах
15	Соглашение о взаимодействии между ПАО «ФСК ЕЭС» и АО «Корпорация «МСП»	Организация взаимодействия по вопросам обеспечения доступа субъектов малого и среднего предпринимательства (далее — субъекты МСП) к закупкам товаров, работ и услуг
16	Соглашение между ПАО «МРСК Северо-Запада» и АО «Универсальная Электронная Карта» (100% дочка «Сбербанка»)	Сотрудничество
17	Соглашение между АО «Янтарьэнерго» и ООО «Ольдам»	Сотрудничество
18	Соглашение о сотрудничестве с ООО «НОТ»	Создание благоприятных условий для взаимовыгодного сотрудничества в области использования отечественного полнофункционального офисного программного обеспечения для рабочих станций и мобильных устройств с целью сокращения импортозависимости
19	Соглашение о сотрудничестве с ФГУП «ВНИИМС» в области стандартизации и метрологического обеспечения	1. Взаимодействие в рамках международной стандартизации 2. Согласование совместных планов работ по стандартизации между ПК-2 и ТК 445 (базовая организация ВНИИМС) 3. Взаимодействие с экспертами ВНИИМС в части реализации политики по обеспечению единства измерений
20	Соглашение о сотрудничестве с ООО «Масса» (завод «Изолятор»)	1. Шеф-монтаж (вводы 110 кВ и выше по договоренности сторон) — контроль над выполнением работ о подготовке и монтажу высоковольтных вводов на оборудование, предмонтажных и послемонтажных электрических испытаний вводов, консультации в ходе выполнения работ 2. Модернизация — проведение работ по установке модернизированных узлов и деталей на вводах в гарантийный и постгарантийный период на объектах ДЗО ПАО «Россети» 3. Ремонт (в негарантийный период) — квалифицированное выполнение ремонтных работ на основании двухсторонних договоров специалистами 4ООО «Масса» в условиях эксплуатации с использованием оригинальных запчастей и предоставлением гарантии на выполненные работы 4. Обучение персонала ДЗО ПАО «Россети»
21	Соглашение с АО «Концерн радиоэлектронные технологии»	Сотрудничество
22	Энергосервисный договор между ОАО «Энергосервисная Компания Сибири» (ОАО «ЭСК Сибири»), ДЗО ПАО «МРСК Сибири», и ООО «Авелар Солар Технолоджи» (ООО «АСТ), ДЗО ООО «Хевел»	1. Обеспечение ОАО «ЭСК Сибири» бесперебойного электроснабжения сельского поселения «Мезенское» путем строительства автономной гибридной электроустановки (АГЭУ) с применением солнечной электростанции (120 кВт), дизельной генерирующей установки (2х200кВ) и накопителей электроэнергии (300 кВт·ч), а также реконструкции локальной сети (6-0,4 кВ, 19 км) 2. Выполнение ОАО «ЭСК Сибири» следующих работ: проектирование, строительство и сдача в эксплуатацию АГЭУ с применением солнечной электростанции (120 кВт), дизельной генерирующей установки (2х200кВ) и накопителей электроэнергии (300 кВт·ч)
23	Соглашение между ПАО «ФИЦ» и АО «НТЦ ФСК ЕЭС»	Взаимодействие в области научно-технического и инновационного развития электроэнергетической отрасли, обмена опытом проведения испытаний электротехнического оборудования и сотрудничества с международными испытательными центрами
24	Соглашение между ПАО «МРСК Центра и Приволжья» и АО «ГК «Таврида Электрик»	Намерения по реализации комплексного проекта по автоматизации Суздальского РЭС филиала «Владимирэнерго» в рамках программы инновационного развития ПАО «МРСК Центра и Приволжья»
25	Соглашение о сотрудничестве между ПАО «МРСК Юга» и АО «ГК «Таврида Электрик» в рамках реализации проектов комплексной автоматизации РЭС	Сотрудничество
26	Соглашение о сотрудничестве между ПАО «МРСК Сибири» и АО «ГК «Таврида Электрик» в рамках реализации проектов комплексной автоматизации РЭС	Сотрудничество

Участие в международных, общероссийских и региональных мероприятиях

Международная деятельность ПАО «Россети»

В 2016 году Россети совместно с крупнейшими энергетическими компаниями Европы и Азии продолжили работу по развитию интеграционных проектов в евроазиатском пространстве.

Регионы

СЕВЕРО-ВОСТОЧНАЯ АЗИЯ

ПАО «Россети» взаимодействует с электроэнергетическими компаниями стран Северо-Восточной Азии (Япония, Китай, Корея) с целью изучения и проработки вопросов развития электрических связей в рамках «мегапроекта» Азиатского энергетического кольца (Asia Super Grid).
Тема создания Азиатского энергетического кольца стала главной в повестке четырёхсторонних переговоров в сентябре 2016 года, в которых приняли участие главы Россети и SoftBank Group Corp., а также руководители ГЭК Китая и KEPCO. На встрече, в том числе, обсуждались мероприятия по выполнению поручения Президента Российской Федерации по созданию межправительственной рабочей группы для поддержки реализации проекта.
На площадках международной конференции «Глобальное объединение энергосистем-2016» в Пекине между компаниями подписан Меморандум о взаимопонимании по совместному продвижению объединенной энергосистемы Северо-Восточной Азии. Меморандум предусматривает проведение работ по изучению потенциала расширения производства электроэнергии в странах Северо-Восточной Азии с целью потенциального создания Объединенной энергосистемы Северо-Восточной Азии.

Интеграционные проекты с Японией
Частью Азиатского энергетического суперкольца должен стать энергомост между Россией и Японией. В отчетном году были сделаны первые практические шаги: ПАО «Россети» провело оценку возможности организации поставок электроэнергии из России в Японию, проработало возможные варианты энергомаршрутов, оценило затраты на строительство сетевой инфраструктуры для соединения энергосистем.

Интеграционные проекты с Китаем
В июне 2016 года подписано акционерное соглашение между ПАО «Россети» и Государственной электросетевой корпорацией Китая (ГЭКК) о создании совместного предприятия для реконструкции инфраструктуры электросетевого комплекса и строительства новых энергообъектов в России, а также в перспективе на территории других государств.
Совместное предприятие займется реализацией проектов в области строительства и реконструкции энергообъектов, а также будет осуществлять функции EPC-подрядчика (возведение объектов «под ключ», включая проектирование, поставку оборудования и строительство) в России и других странах. Финансирование планируется осуществлять за счет привлечения средства со стороны китайских и других зарубежных финансовых институтов.

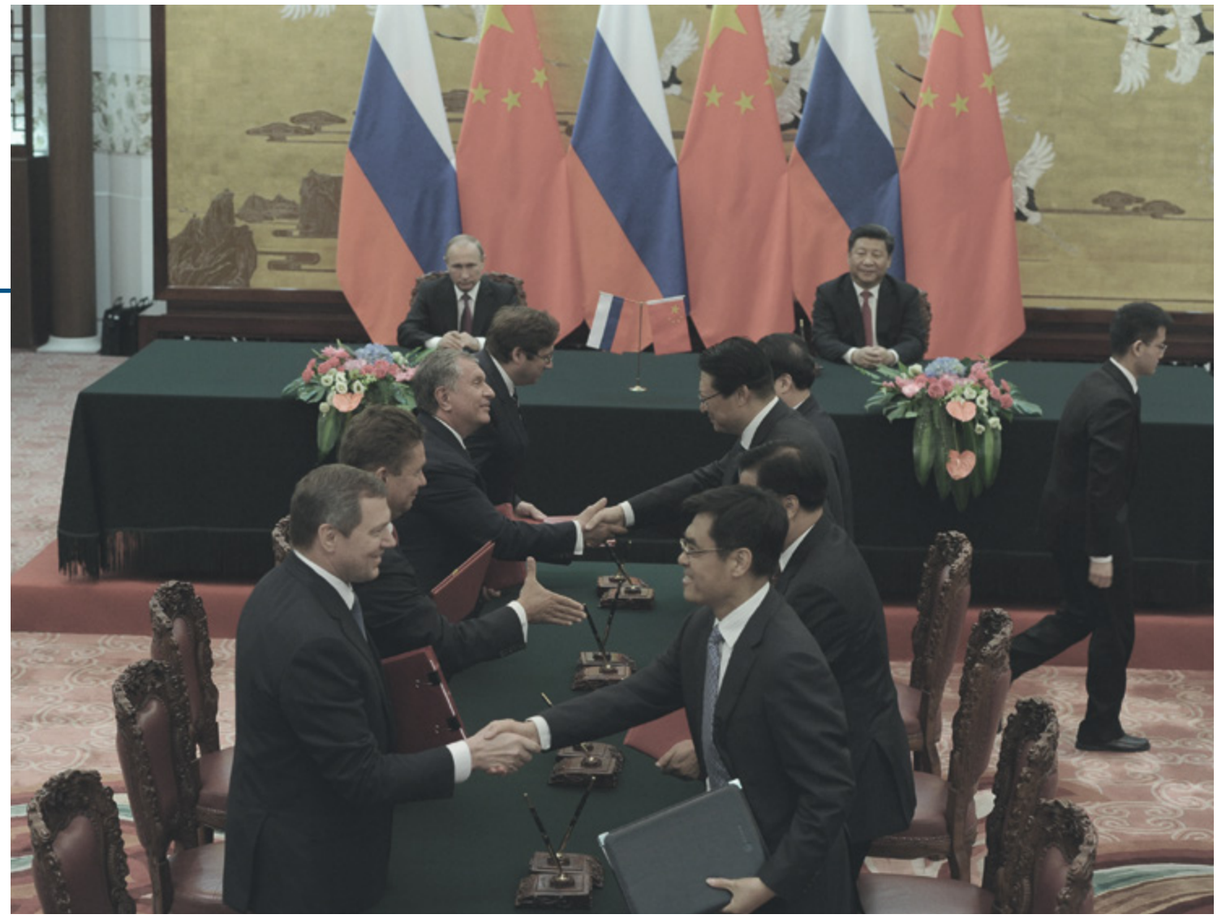
Интеграционные проекты с Южной Кореей
Россети осуществляет сотрудничество с электросетевой компанией KEPCO по вопросам исследования организации поставок электроэнергии (мощности) в Южную Корею, развитию проекта Азиатского энергокольца, обмену опытом в создании интеллектуальных сетей, технологическому присоединению, научно-техническому развитию.
В соответствии с Меморандумом о взаимопонимании, заключенном в 2015 году между ПАО «Россети» и электроэнергетической корпорацией KEPCO для проведения исследований возможности соединения энергосистем России и Южной Кореи, в январе 2016 года состоялось первое заседание совместной рабочей группы по научно-техническому сотрудничеству, на котором были определены приоритетные направления взаимодействия.

ЦЕНТРАЛЬНАЯ АЗИЯ

В 2016 году в практическую плоскость перешли инициативы ПАО «Россети» по развитию энергокоридоров в рамках каспийского энергокольца. Начались совместные с электроэнергетическими компаниями Грузии, Армении и Ирана работы по определению технических решений для развития энергокоридора Север-Юг и обеспечения будущих поставок электроэнергии.
16 сентября 2016 года подписано Соглашение о разработке технико-экономического обоснования (ТЭО) проекта соединения энергосистем России, Армении, Грузии и Ирана и дальнейших мерах по его реализации в соответствии с решением министров сторон Координационного Совета. Пропускная способность проекта составляет до 1 000 МВт.

ЕВРАЗИЯ

Российская энергосистема имеет уникальное географическое положение, позволяющее ей выполнять функции естественного энергомоста между Европой и Азией, и все условия для наращивания экспортного потенциала. Россия использует 140 межгосударственных линий электропередачи, соединяющих ее с 11 сопредельными энергосистемами.
ПАО «Россети» прорабатывает возможности развития межсистемных связей на Евразийском континенте и с французской энергетической корпорацией Électricité de France (EDF), и с Государственной электросетевой корпорацией Китая. Достигнуты принципиальные договоренности с EDF о проведении совместных исследований будущих балансов электроэнергии, возможности создания межсистемных связей между энергосистемами Европы, России и Северо-Восточной Азии и развития технологической интеграции на евро-азиатском пространстве.



Интеграционные объединения

ЕВРОПЕЙСКИЙ СОЮЗ

Развитие межгосударственной передачи Россия — Финляндия
ПАО «Россети» в 2016 году продолжило совместную с финским электросетевым оператором Fingrid Oyj работу по исследованию и моделированию рынков электроэнергии Финляндии и России в рамках Соглашения о стратегическом сотрудничестве, заключенном в ноябре 2015 года. В соответствии с дорожной картой проведения совместных исследований, проведен ряд совместных встреч с Fingrid Oyj по подведению промежуточных итогов взаимодействия и определению дальнейших шагов по реализации совместных исследований. К концу 2017 года планируется сформировать совместные предложения по развитию российско-финской электропередачи.

Взаимодействие в рамках энергокольца БРЭЛЛ
Решением руководителей сторон Соглашения о параллельной работе энергосистем БРЭЛЛ в декабре 2016 года утверждено новое Положение по планированию сальдо объемов поставок электроэнергии (мощности) между ЕЭС России и ОЭС Беларуси, в том числе с учетом приоритетности, установленной для государств-участников Договора о Евразийском экономическом союзе, а также результатов работы рынка Nord Pool[3].

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ

В рамках формирования общего рынка электрической энергии и мощности на пространстве Евразийского экономического союза Евразийской экономической комиссией совместно с государствами-членами Таможенного союза и Единого экономического пространства ПАО «Россети» участвует в разработке документов, регулирующих открытие и дальнейшее функционирование общего электроэнергетического рынка государств-участников Евразийского экономического Союза (концепция ОРЭМ, Программа формирования и функционирования ОРЭМ).
ПАО «Россети» участвует в разработке Правил взаимной торговли электрической энергией на общем электроэнергетическом рынке ЕАЭС в рамках Плана мероприятий по реализации Программы формирования ОЭР ЕАЭС. В декабре 2016 года государства-участники ЕАЭС (Россия, Армения, Казахстан, Кыргызстан) подписали правила определения и распределения пропускной способности и развития межгосударственных сечений с учетом разработки правил доступа к услугам естественных монополий в ЕАЭС для обеспечения доступа участников ОЭР Союза к услугам естественных монополий в сфере электроэнергетики на территориях государств-членов.

СОДРУЖЕСТВО НЕЗАВИСИМЫХ ГОСУДАРСТВ

ПАО «Россети» активно участвует в реализации Стратегии взаимодействия и сотрудничества государств-участников СНГ в области энергетики, утвержденной Электроэнергетическим Советом СНГ. В 2016 году осуществлялись стратегические коммуникации по вопросам интеграционного взаимодействия с электроэнергетическими компаниями государств-участников СНГ.

Сотрудничество с ГПО «Белэнерго»
В течение 2016 года ПАО «Россети» продолжило активное взаимодействие с Государственным производственным объединением «Белэнерго» в рамках заключенного в 2015 году Соглашения о стратегическом сотрудничестве и утвержденного Плана проведения совместных мероприятий на 2016 год.
Ключевыми стали следующие мероприятия: проведение республиканских и межрегиональных соревнований профессионального мастерства персонала по ремонту и обслуживанию оборудования; проведение совместных семинаров по эксплуатации и ремонту электротехнического оборудования; проведение противоаварийных тренировок по ликвидации массовых отключений в распределительных сетях.

[3] *Nord Pool — единый энергетический рынок скандинавских стран. В Nord Pool входят энергосистемы Швеции, Норвегии и восточной части Дании.*

Цели на 2017 год

Приоритетными целями Компании в области устойчивого развития являются:
— повышение надежности энергосистемы;
— обеспечение экологической безопасности;
— инновационное развитие.

ПОВЫШЕНИЕ НАДЕЖНОСТИ ЭНЕРГОСИСТЕМЫ

Сегодня Группа компаний «Россети» обеспечивает передачу 75% производимой электроэнергии до конечного потребителя в 78 регионах Российской Федерации 74% услуг по передаче электрической энергии осуществляется по распределительным сетям и 88% — по магистральным).
Отпуск электроэнергии из сети в 2016 году превысил 742 млрд кВт·ч. По итогам 2016 года Группа ввела в работу 22 тыс. км линий электропередачи. Объем введенной трансформаторной мощности составил 14 тыс. МВА.
Важнейшей стратегической задачей, которую ставят перед собой Россети, остается обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения потребителей качественной и доступной энергией.
К концу 2016 года в два раза снижена удельная аварийность по сравнению с показателями 2012 года, а средняя длительность перерывов в электроснабжении потребителей снижена на треть. По оценке Всемирного банка, в 2016 году Россия вошла в число 18 лучших по индексу надежности энергоснабжения стран, что во многом стало результатом работы Группы как ведущего оператора сетей в России и одной из крупнейших энергетических компаний в мире.
В 2016 году новым потребителям было обеспечено более 12 ГВт мощности. В дочерние структуры ПАО «Россети» поступило более 475 тыс. заявок на технологическое присоединение суммарной мощностью 55 ГВт. Были исполнены обязательства почти по 385 тысячам договоров технологического присоединения к сетям.
К концу 2016 года средний размер платы за технологическое присоединение к распределительным сетям уменьшен до порядка 2 тысяч рублей за 1 кВт присоединяемой мощности. Кроме того, Россети значительно сократили количество этапов прохождения заявки на подключение — с 10 до 3.

В 2016 году была проделана большая работа по борьбе с потерями в электрических сетях: показатель снизился на 11,1% по сравнению с уровнем 2012 года и достиг 8,78%.
В 2017 году Компания продолжит реализацию мероприятий по снижению удельной аварийности, средней длительности перерывов в электроснабжении потребителей, сокращению среднего размера платы за технологическое присоединение и количества этапов прохождения заявки на подключение.
Важной составляющей повышения надежности электроснабжения является плановый ремонт воздушных линий, формирование аварийного резерва и подготовка производственного персонала. Целевыми ориентирами по этому направлению в 2017 году остаются снижение величины потерь на 11% по отношению к уровню 2012 года, снижение удельной аварийности и сокращение числа массовых отключений сетевых объектов. Ключевым показателем надежности работы электросетевого комплекса после 2017 года должен стать низкий индекс длительности прерываний электроснабжения конечных потребителей в электроэнергетической системе (единица измерения минуты отсутствия электроснабжения у конечного потребителя за год).

> В 2017 году Россети продолжат реализацию утвержденной Долгосрочной программы развития Компании с целью повышения эффективности производственных процессов, надежности и доступности сетевой инфраструктуры.

Цели на 2017 год

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО КОМПЛЕКСА

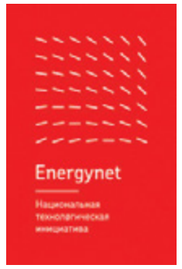
В 2017 году планируется проведение Всероссийской электромобилиады, установка новых зарядных станций для электромобилей, а также участие в волонтерских экологических акциях.

2017 год объявлен в России Годом экологии. В рамках данной инициативы Правление ПАО «Россети» утвердило план мероприятий, направленных на постепенное снижение негативного воздействия электросетевого комплекса на окружающую среду. Основными целями Компании на 2017 год в области технического обеспечения экологической безопасности являются:

— вывод из эксплуатации не менее 7 900 единиц оборудования, содержащего ПХБ с последующей передачей его на уничтожение (в рамках выполнения требований Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях);
— обеспечение внедрения не менее 11 тыс. км самонесущих изолированных проводов;
— установка не менее 69,5 тыс. птицезащитных устройств.

Помимо реализации традиционных технических мероприятий, обеспечивающих экологическую безопасность работы электросетевого комплекса, Россети планируют в 2017 году серию публичных экологических акций и инициатив:

— проведение Всероссийской электромобилиады и ежегодного семинара по популяризации электротранспорта в России;
— формирование сети зарядных станций для электромобилей в регионах присутствия ПАО «Россети»;
— проведение мероприятий по присоединению к национальному стандарту «Экологическая безопасность Арктики» и принятию декларации экологической ответственности в Арктике ДЗО ПАО «Россети»;
— заключение соглашения по развитию социально-образовательных проектов экологической направленности между ПАО «Россети» и Советом по сохранению природного наследия нации в Совете Федерации Федерального Собрания Российской Федерации;
— участие во всероссийских волонтерских и экологических акциях.



Энерджинет — новая революционная стратегия электроэнергетики России

ИННОВАЦИОННОЕ РАЗВИТИЕ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО КОМПЛЕКСА

Россети уделяют особое внимание внедрению инновационных технических решений, что соответствует выбранному Правительством Российской Федерации курсу на модернизацию экономики страны и переход от экстенсивного сценария развития отраслей производства к инновационному.
Для реализации решений Правительства Российской Федерации, непрерывного технологического развития и модернизации электросетевого комплекса в конце 2016 года была утверждена Программа инновационного развития на период с 2016 по 2020 год с перспективой продления до 2025 года. В соответствии с программой целью инновационного развития электроэнергетического комплекса является переход к электрической сети нового технологического уклада с улучшенными характеристиками надежности, эффективности, доступности, управляемости и клиентоориентированности электросетевого комплекса России в целом.
Приоритетными задачами в этом направлении до 2035 года являются:

— масштабное внедрение цифровых подстанций класса напряжения 35-110 (220) кВ;
— переход к цифровым активно-адаптивным сетям (Smart Grid) с распределенной интеллектуальной системой автоматизации и управления;
— автоматизация систем управления;
— применение новых технологий и материалов в электроэнергетике.

В 2016 году Председатель Правительства Российской Федерации Д. А. Медведев одобрил дорожную карту по реализации технологической платформы «Энерджинет» — новой революционной стратегии электроэнергетики страны, базирующейся на гибких, активно-адаптивных системах. Основное участие ПАО «Россети» в рамках «Энерджинет» состоит в предоставлении пилотных площадок для отработки новых решений. В краткосрочной перспективе (2017-2020 годы) будут реализованы первые проекты на основе имеющихся научно-технических мощностей, пройдут образовательные программы, а также будут разработаны мероприятия по продвижению продуктов, сервисов и компаний. В долгосрочной перспективе (до 2035 года) на базе Федерального испытательного центра ПАО «Россети» будет создан полигон для отработки потребительских сервисов.
В 2017 году Россети продолжат внедрение инновационных технических решений, которые будут способствовать опережающему развитию и повышению уровня клиентоориентированности Компании. Так, в планы на 2017 год входит создание и расширение сети электрозаправок в рамках реализации Всероссийской программы развития зарядной инфраструктуры.

Конкурс «Энергопрорыв»

С 2013 года Россети совместно с Фондом Сколково проводят конкурс «Энергопрорыв», ориентированный на комплексную поддержку инновационных проектов — от идеи до воплощения (т.е. выпуска продукта на рынок и массового производства). Цель конкурса — объединить усилия и знания представителей разных областей науки и техники для создания энергетики будущего.

Россети оказывают поддержку в тестировании разработок на собственных объектах, включают их в Реестр инновационных решений Компании, предоставляют преференции на испытания и аттестацию проектов в базе Федерального испытательного центра. При этом сотрудники ДЗО курируют реализацию проектов, а Фонд Сколково предоставляет денежные гранты победителям в размере до 5 млн рублей.

В 2016 году на информационном портале конкурса «Энергопрорыв» было зарегистрировано более

4 000 человек

50 городов России

на участие в конкурсе было подано

255 заявок

за всю историю конкурса был выбран

21 проект-победитель

К 2016 году ряд проектов прошли апробацию на объектах ДЗО, а их создатели стали резидентами Сколково. В настоящий момент два решения успешно внедряются на объектах Компании.
Для ПАО «Россети» конкурс «Энергопрорыв» — важная составляющая Программы инновационного развития Компании. Россети стремятся выявлять новые технологические решения и поддерживать талантливых разработчиков.

274

тысячи публикаций
о деятельности
Группы компаний
«Россети»

12

тысяч человек
подписаны
на информационные
каналы Компании
в социальных сетях

Россети стремятся к устойчивому росту, балансу интересов бизнеса и общества, разумному управлению экономическим, экологическим и социальным аспектами деятельности

Взаимодействие с заинтересованными сторонами
стр. 41

3

СТРАТЕГИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Приоритеты Компании в области устойчивого развития

Обеспечение высокого уровня социальной ответственности является стратегической задачей и одним из важнейших принципов работы ПАО «Россети». Деятельность Компании в этой области носит системный характер и направлена на создание рабочих мест, социальную поддержку работников, последовательное снижение показателей производственного травматизма, поддержание благоприятной социальной и экологической обстановки.

Группа компаний «Россети» руководствуется следующими приоритетными принципами в области устойчивого развития:

- баланс между экономической эффективностью и социальной и экологической ответственностью
  (подробнее см. разделы: «О Компании», «Стратегия устойчивого развития»);
- соблюдение прав и интересов потребителей, поставщиков, акционеров, персонала и общественности
  (подробнее см. разделы: «Ответственность перед потребителями», «Кадровая политика»)
- эффективность бизнеса
  (подробнее см. разделы: «Экономическая результативность», «Система корпоративного управления»)
- партнерство с федеральными и региональными органами власти по вопросам социальной политики и регионального развития
  (подробнее см. раздел «Взаимодействие с обществом»)
- привлечение и удержание квалифицированных работников
  (подробнее см. раздел «Кадровая политика»)
- рациональное и бережное использование природных ресурсов, последовательное снижение нагрузки электросетевого комплекса на окружающую среду
  (подробнее см. раздел «Экологическая ответственность»)

Ключевые направления деятельности Компании в области устойчивого развития определяются Долгосрочной программой развития и Политикой взаимодействия с обществом, потребителями и органами власти и корректируются по итогам регулярного диалога с заинтересованными сторонами.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ И ЦЕЛИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами является одним из значимых направлений деятельности по обеспечению устойчивого развития Группы компаний «Россети», способствующим повышению социальной ответственности Компании.
Ключевые группы заинтересованных сторон ПАО «Россети» и его ДЗО определены Политикой взаимодействия с обществом, потребителями и органами власти.

→ *Политика взаимодействия с обществом, потребителями и органами власти*

Внешние заинтересованные стороны

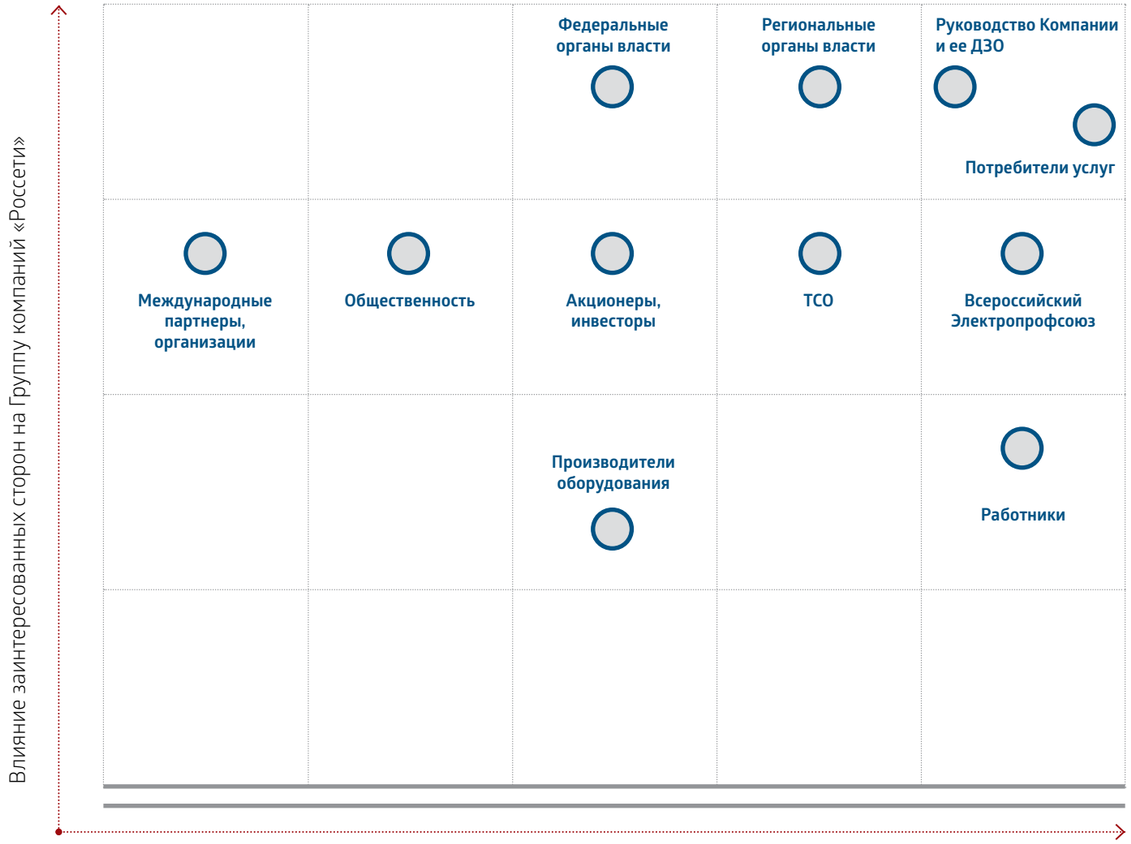
- потребители услуг дочерних компаний ПАО «Россети»;
- территориальные сетевые организации;
- федеральные и региональные органы власти;
- инвесторы;
- производители электротехнического оборудования;
- международные партнеры и организации;
- общественность (общественные организации и СМИ).

Внутренние заинтересованные стороны

- акционеры Компании и ДЗО;
- работники Компании и члены их семей;
- руководство Компании и ее ДЗО;
- Всероссийский Электропрофсоюз.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Карта взаимного влияния заинтересованных сторон Группы компаний «Россети»



Влияние Группы компаний «Россети» на заинтересованные стороны

Компания стремится к конструктивному, открытому и честному диалогу со всеми заинтересованными сторонами, опираясь на принципы существенности и вовлеченности стейкхолдеров, сформулированные в Руководстве GRI G4.

В основе взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами лежат следующие принципы:
- соблюдение требований законодательства и других обязательств, принятых Компанией;
- эффективность и результативность деятельности;
- регулярные и конструктивные взаимоотношения со всеми группами заинтересованных сторон;
- соблюдение баланса интересов заинтересованных сторон;
- открытость и информационная прозрачность;
- оценка результативности и постоянное совершенствование бизнеса.

КЛЮЧЕВЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ В 2016 ГОДУ И ИХ РЕЗУЛЬТАТЫ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами в 2016 году

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	ФОРМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	ВЫЯВЛЕННЫЕ КЛЮЧЕВЫЕ ТЕМЫ И ИНТЕРЕСЫ	КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ В 2016 ГОДУ
ПОТРЕБИТЕЛИ УСЛУГ			
	– Консультирование в центрах обслуживания клиентов (прием заявок на оказание услуг, предоставление справочной информации, прием жалоб) и по «горячей линии» – Информирование (раскрытие информации на Портал-ТП.рф, корпоративных сайтах компаний Группы, публикации в СМИ) – Получение обратной связи (через интернет приемную)	– Повышение надежности и качества электроснабжения – Переход на мировые стандарты – Оперативность аварийно-восстановительных работ – Своевременное и доступное технологическое подключение – Территориальная доступность услуг и комфортные условия обслуживания – Совершенствование нормативно-правовой базы – Эффективность работы с обращениями потребителей	– В 2016 году в Группу компаний «Россети» поступило 4,5 млн обращений очно, заочно посредством телефонной связи и через интернет. – Проведены работы по совершенствованию работы единого интернет портала электросетевых услуг (Портал-ТП.рф): изменилась концепция ресурса и расширился функционал услуг ДЗО ПАО «Россети». Прирост количества посетителей Портала составил 24 %. – Подписаны соглашения с энергосбытовыми компаниями по упрощению процедуры технологического присоединения. – Подписаны соглашения с органами региональных властей об упрощении процедуры выделения земель под строительство электросетевой инфраструктуры.
ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ СЕТЕВЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ			
	– Совместная деятельность (в рамках некоммерческого партнерства территориальных сетевых организаций (НП ТСО)) – Круглые столы ежегодного всероссийского Форума по технологическому присоединению «Доступные сети»	– Создание единого информационного пространства по ключевым проблемам функционирования рынка – Совершенствование законодательства в части взаимоотношений сетевых организаций и государственного регулирования – Оптимальное распределение ресурсов, связанных с эксплуатацией и развитием электросетевого комплекса	– Утвержден Единый реестр нормативно-технических документов (НТД), включающий 463 документа по основным направлениям деятельности сетевых компаний (проектирование и строительство, испытание и диагностика оборудования, оперативно-технологическое управление и др.).

ФЕДЕРАЛЬНЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ			
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ	– Нормотворческая деятельность (работа Комиссии по нормотворческой деятельности с целью инициирования изменений и принятия новых нормативно-правовых актов) – Круглые столы в Государственной думе – Парламентские слушания – Конференции, форумы	– Обсуждение и экспертиза проектов решений, относящихся к регулированию отрасли энергетики, разрабатываемых органами государственной власти – Планирование и реализация региональных программ территориального развития регионов – Соблюдение правовых норм и технических стандартов – Промышленная и экологическая безопасность функционирования электросетевого комплекса – Сохранение социальной стабильности	– В 2016 году обработано 222 проекта нормативных правовых актов, затрагивающих права и законные интересы организаций электросетевого комплекса, по 97 из них в федеральные органы власти были направлены предложения и замечания в соответствии с действующим «Положением о нормативной правовой работе в ПАО «Россети». – В отчетном году представители ПАО «Россети» приняли участие в пяти круглых столах, проведенных Государственной Думой, Институтом государства и права РАН, а также в экономических форумах, рабочих группах и экспертных советах. – Россети приняли участие в ежегодном Всероссийском совещании Минэнерго России, посвященном итогам прохождения субъектами электроэнергетики осенне-зимнего периода 2015–2016 годов.
РЕГИОНАЛЬНЫЙ УРОВЕНЬ	– Рабочие группы и комиссии – Взаимодействие в рамках соглашений о сотрудничестве – Мероприятия – Публикация информации о Компании в региональных СМИ	– Эффективность использования бюджетных средств – Вклад Компании в социально-экономическое развитие регионов присутствия – Прозрачность деятельности и решений Компании	– Подписано соглашение о взаимодействии Федеральная служба судебных приставов России, предусматривающее повышение оперативности обмена информацией между ФССП России и ПАО «Россети» путем развития электронного взаимодействия. – Подписано соглашение с АИЖК, определяющее порядок предоставления долгосрочных займов ДЗО ПАО «Россети» для выкупа построенных в рамках программы «Жилье для российской семьи» объектов электроснабжения. – Подписано Соглашение о сотрудничестве с Республикой Татарстан в рамках реализации поручения Президента Российской Федерации по развитию отечественных ИТ-технологий.
АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ			
	– Реализация Плана IR-мероприятий и мероприятий по повышению ликвидности ценных бумаг ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети» – Регулярные встречи с акционерами и инвесторами, в том числе в рамках инвестиционных форумов – Информирование через публикацию Годовых отчетов и Отчетов о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии, регулярное раскрытие информации на сайте Компании и на новостных лентах, телефонные конференции по итогам публикации результатов деятельности по МСФО – Регулярные письменные и устные коммуникации по «горячей линии», предоставление информации по запросам, подготовка и проведение Общих собраний акционеров – Получение обратной связи от инвестиционного сообщества	– Повышение инвестиционной привлекательности – Рост капитализации – Прозрачность и эффективность корпоративного управления – Своевременное и полное раскрытие информации	– В течение 2016 года проведены индивидуальные и групповые встречи с представителями инвестиционных банков и представителями акционеров Общества и ДЗО. Проведен ряд телефонных конференций для инвесторов, в том числе по итогам публикации МСФО отчетности. – Организованы встречи с представителями инвестиционного сообщества с посещением производственных объектов ДЗО. – В соответствии с решением годового Общего собрания акционеров ПАО «Россети» впервые выплачена значительная сумма дивидендов по итогам 1 квартала 2016 года в объеме 1,785 млн рублей, при этом впервые за дивидендную историю Общества выплачены дивиденды на обыкновенные акции. – Практика корпоративного управления ПАО «Россети» вошла в тройку лучших, по оценке Открытого Правительства. – Российский институт директоров присвоил ПАО «Россети» рейтинг на уровне 7++ «Развитая практика корпоративного управления». – Обыкновенные акции ПАО «Россети» переведены в первый уровень котировального списка Московской Биржи.

РАБОТНИКИ КОМПАНИИ			
	– Реализация корпоративной системы подготовки персонала – Личные встречи менеджмента с работниками Компании – Корпоративные мероприятия – Корпоративные СМИ – Внутрикорпоративный портал Компании – Корпоративные социальные программы	– Охрана труда – Повышение квалификации персонала – Обеспечение социальных гарантий и льгот – Совершенствование системы оплаты труда	– В ноябре 2016 года Россети получили официальный статус ассоциированного партнера союза «Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров «Ворлдскиллс Россия». – Россети совместно с МРСК Северного Кавказа выступили генеральным партнером Северо-Кавказского молодежного форума «Машук» в Пятигорске. Участниками Форума стали более 2 500 представителей молодежи из разных регионов России. – В течение 2016 года проводились межрегиональные соревнования профессионального мастерства. В состязаниях приняли участие 15 команд компаний, входящих в Группу компаний «Россети». – В апреле 2016 года состоялся первый турнир по мини-футболу «Кубок Россети», в котором приняли участие команды, представлявшие ПАО «Россети» и 15 ДЗО.
ПРОИЗВОДИТЕЛИ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ			
	– Переговоры, совещания – Публикации в СМИ – Проведение конкурсных закупок – Конференции, форумы	– Надежность и предсказуемость партнерских отношений – Поддержка отечественных производителей – Взаимовыгодное сотрудничество – Честная конкуренция – Точное исполнение и прозрачность договорных обязательств – Открытость, состязательность и конкурентность выбора поставщиков – Соблюдение деловой этики, противодействие коррупции	– ПАО «Россети» вошло в тройку самых «прозрачных» компаний с государственным участием в сфере закупок. – Рейтинговое агентство «Эксперт РА» по результатам проведенного анализа качества управления закупочной деятельностью повысило рейтинг компаний Группы до уровня РК3 9. – Подписан меморандум с Росавтодор о совместной работе по применению энергоэффективных видов оборудования и материалов при обустройстве линий электроосвещения на федеральных трассах.
МЕЖДУНАРОДНЫЕ ПАРТНЕРЫ И ОРГАНИЗАЦИИ			
	– Совместная реализация социальных проектов – Переговоры, совещания – Публикации в зарубежных СМИ – Конференции, форумы	– Надежность и предсказуемость партнерских отношений – Взаимодействие с международными партнерами по вопросам развития электроэнергетики и международной интеграции сетевой инфраструктуры – Внедрение лучших международных практик в области энергоснабжения	– В 2016 году Компания приняла участие в крупнейших конгрессно-выставочных мероприятиях, по итогам которых подписан ряд соглашений о сотрудничестве с региональными органами власти, финансовыми, образовательными учреждениями и другими организациями, заинтересованными в развитии электросетевого комплекса. – Продолжена работа по развитию интеграционных проектов в евроазиатском пространстве совместно с крупнейшими энергетическими компаниями Европы и Азии.
ОБЩЕСТВЕННОСТЬ			
	– Информация на сайтах Компании и ДЗО – Публикации в СМИ – Социальные медиа (Facebook, VK, Twitter, Instagram, YouTube) – Консультирование в рамках работы пресс-службы – Обмен мнениями – Деловые завтраки – Массовые публичные мероприятия	– Достоверность, актуальность и полнота представляемой информации – Повышение открытости и прозрачности деятельности – Высокий уровень профессионализма в сфере коммуникаций – Поддержка социально значимых инициатив – Помощь детям – Поддержка развития физической культуры и спорта	– 18–19 октября 2016 года состоялся международный форум RUGRIDS-ELECTRO, организуемый ПАО «Россети» при поддержке Министерства энергетики РФ. – Россети выступили генеральным партнером Международного фестиваля православного пения «Просветитель».

Успешная деятельность Группы компаний «Россети» и уверенный рост обеспечиваются прозрачной и эффективной системой корпоративного управления

В 2016 году Совет директоров провел
32
заседания

и рассмотрел
162
вопроса

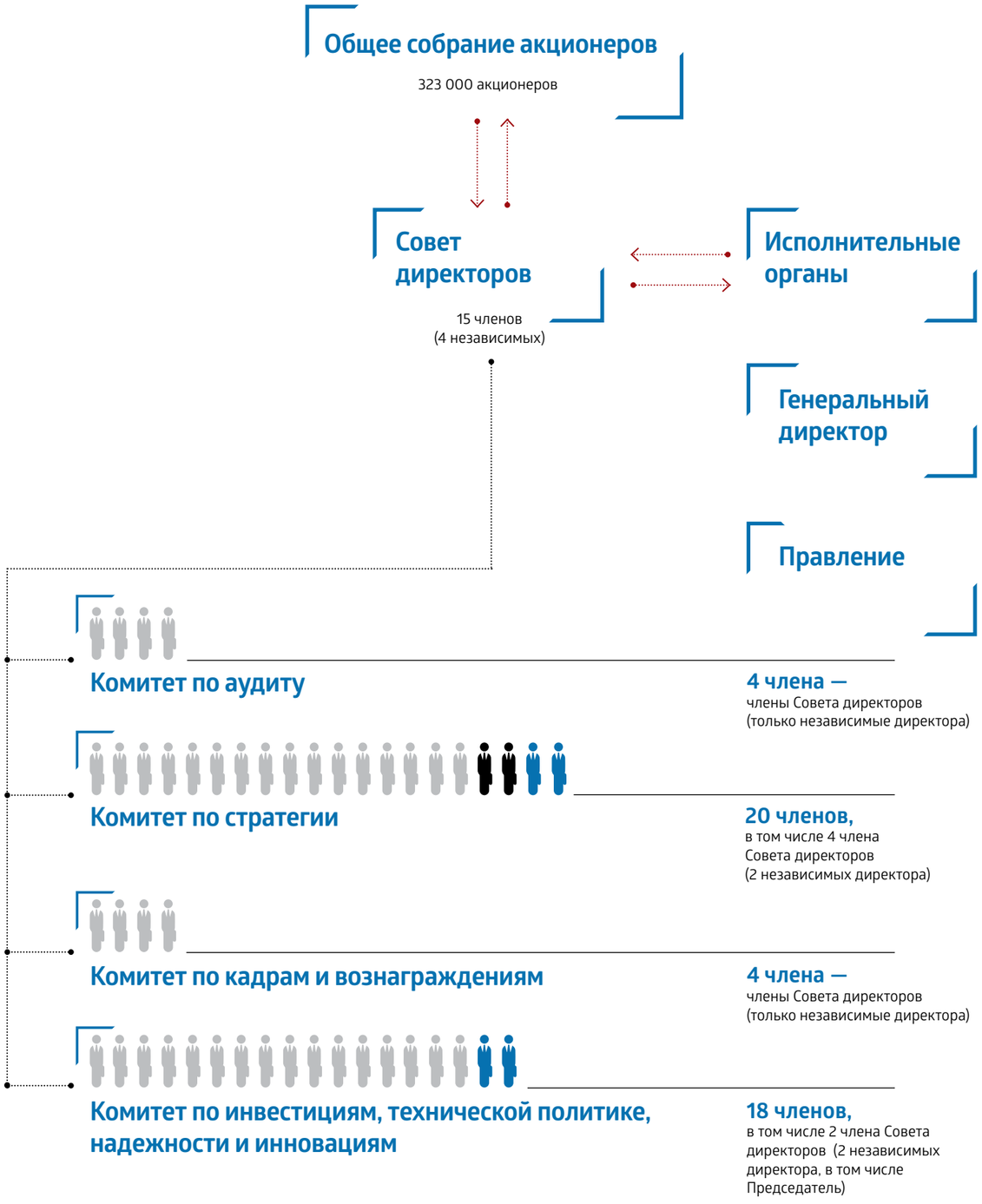
СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Структура корпоративного управления
стр. 48

Риски в области устойчивого развития
стр. 57

Бизнес-модель, стр. 24

Структура корпоративного управления



Россети постоянно совершенствуют систему корпоративного управления с целью повышения ее эффективности и соответствия лучшим российским и мировым стандартам. Прозрачная система корпоративного управления является ключевой составляющей стратегии устойчивого развития ПАО «Россети».

В 2016 году Россети продолжили работу по внедрению принципов и норм рекомендованного Банком России Кодекса Корпоративного управления в деятельность ДЗО.

Среди ключевых инициатив по данному направлению следует отметить разработку и утверждение следующих нормативных документов:
- типовое Положение о Корпоративном секретаре ДЗО ПАО «Россети»;
- типовое Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям ДЗО ПАО «Россети»;
- Положение о раскрытии существенной информации ПАО «Россети» в соответствии с акционерным законодательством о рынке ценных бумаг (Информационная политика).

→ Положение о корпоративном секретаре

→ Положение о Комитете по кадрам и вознаграждениям при Совете директоров

→ Информационная политика

Общее собрание акционеров

Высшим органом управления Компании является Общее собрание акционеров, порядок подготовки и проведения которого регламентируется Положением об Общем собрании акционеров ПАО «Россети». Годовое Общее собрание акционеров по итогам 2015 года состоялось 30 июня 2016 года. В соответствии с решением ГОСА ПАО «Россети» впервые в истории выплатило своим акционерам промежуточные дивиденды по обыкновенным акциям.

Совет директоров

Общее руководство деятельностью, за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом к компетенции Общего собрания акционеров, осуществляется Советом директоров.
Ежегодно Совет директоров утверждает свой План работы на корпоративный год. Заседания Совета директоров проводятся в соответствии с утвержденным Планом, а также по мере необходимости, но не реже одного раза в шесть недель. При необходимости принятия срочных решений Председатель Совета директоров может провести внеплановое заседание. Для увеличения эффективности рассмотрения вопросов комитеты Совета директоров в рамках своих компетенций вырабатывают рекомендации и представляют Совету заключения по всем вопросам. С целью надлежащего контроля над исполнением поручений Совета директоров в Компании ежеквартально анализируется информация об исполнении решений Совета директоров.

В 2016 году в ПАО «Россети» действовало два состава Совета директоров. С 30 июня 2016 года полномочия Совета директоров ПАО «Россети» осуществлял состав, избранный решением годового Общего собрания акционеров 30 июня 2016 года.

Состав Совета директоров с 30.06.2016

№	ФИО	ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ РАБОТЫ В СД	ДОЛЖНОСТЬ НА МОМЕНТ ИЗБРАНИЯ	ИНФОРМАЦИЯ О НЕЗАВИСИМОСТИ, УЧАСТИЯ В КОМИТЕТАХ
1	Новак Александр Валентинович *Председатель Совета директоров*	2 года	Министр энергетики Российской Федерации	
2	Аширов Станислав Олегович	3 года	Генеральный директор АО «Межрегионэнергосбыт»	Независимый член Совета директоров Член Комитета по стратегии Член Комитата по аудиту Член Комитета по кадрам и вознаграждениям
3	Аюев Борис Ильич	4 года	Председатель Правления АО «СО ЕЭС»	
4	Баркин Олег Геннадьевич	3 года	Заместитель Председателя Правления Ассоциации «НП Совет рынка»	Член Комитета по стратегии
5	Белов Василий Михайлович	2 года	Старший вице-президент по инновациям Некоммерческой организации Фонд развития Центра разработки и коммерциализации новых технологий	Независимый член Совета директоров Председатель Комитета по аудиту Член Комитета по инвестициям, технической политике, надежности, Член Комитета по кадрам и вознаграждениям энергоэффективности и инновациям
6	Бударгин Олег Михайлович	4 года	Председатель Правления, Генеральный директор ПАО «Россети»	Исполнительный директор
7	Дубнов Олег Маркович	1 год	Советник Генерального директора Фонда «Институт профессиональных директоров»	Независимый член Совета директоров Председатель Комитета по инвестициям, технической политике, надежности, энергоэффективности и инновациям Член Комитета по стратегии Член Комитета по кадрам и вознаграждениям Член Комитета по аудиту
8	Калинин Александр Сергеевич	3 года	Президент Общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»	Независимый член Совета директоров Председатель Комитета по кадрам и вознаграждениям Член Комитета по аудиту
9	Кравченко Вячеслав Михайлович	7 лет	Заместитель Министра энергетики Российской Федерации	Председатель Комитета по стратегии
10	Муров Андрей Евгеньевич	4 года	Председатель Правления ПАО «ФСК ЕЭС»	
11	Подгузов Николай Радиевич	1 год	Заместитель Министра экономического развития Российской Федерации	
12	Полубояринов Михаил Игоревич	1 год	Первый заместитель Председателя Внешэкономбанка — Член Правления	
13	Рогалев Николай Дмитриевич	1 год	Ректор федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Национальный исследовательский университет «МЭИ»	Член Комитета по стратегии
14	Шматко Сергей Иванович	4 года	Специальный представитель Президента Российской Федерации по вопросам международного сотрудничества в области электроэнергетики	
15	Шульгинов Николай Григорьевич	1 год	Председатель Правления, Генеральный директор ПАО «РусГидро»	

До 30 июня 2016 года полномочия Совета директоров ПАО «Россети» осуществлял состав, избранный решением годового Общего собрания акционеров Компании 30 июня 2015 года.

Состав Совета директоров с 30.06.2015 по 30.06.2016

ФИО	ДОЛЖНОСТЬ НА МОМЕНТ ИЗБРАНИЯ
Новак Александр Валентинович	Министр энергетики Российской Федерации
Аширов Станислав Олегович	Генеральный директор АО «Межрегионэнергосбыт»
Аюев Борис Ильич	Председатель Правления АО «СО ЕЭС»
Баркин Олег Геннадьевич	Заместитель Председателя Правления Ассоциации НП «Совет рынка»
Белов Василий Михайлович	Старший вице-президент по инновациям некоммерческой организации «Фонд развития Центра разработки и коммерциализации новых технологий»
Бударгин Олег Михайлович	Генеральный директор ПАО «Россети»
Дьяков Анатолий Федорович[4]	Президент Партнерства – Председатель научно-технической коллегии НП «НТС ЕЭС»
Иванов Андрей Юрьевич	Заместитель Министра финансов Российской Федерации
Калинин Александр Сергеевич	Президент общероссийской общественной организации малого и среднего предпринимательства «ОПОРА РОССИИ»
Макаров Алексей Александрович	Член Президиума РАН
Морозов Денис Станиславович	Представитель Российской Федерации в Совете директоров Европейского банка реконструкции и развития
Муров Андрей Евгеньевич	Председатель Правления ПАО «ФСК ЕЭС»
Федоров Олег Романович	Член Наблюдательного совета «АК «АЛРОСА» (ПАО)
Шишкин Андрей Николаевич	Вице-президент по энергетике и локализации ПАО «НК «Роснефть»
Шматко Сергей Иванович	Специальный представитель Президента Российской Федерации по вопросам международного сотрудничества в области электроэнергетики

Более подробная информация о членах Совета директоров, Правления и Генеральном директоре Общества раскрывается в Годовом отчете за 2016 год в разделе «Корпоративное управление».

В 2016 году Совет директоров провел

32 заседания

5 очно

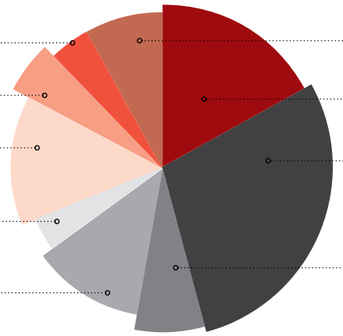
27 заочно

на которых было рассмотрено

162 вопроса

[4] *До 12.08.2015.*

Тематика вопросов, рассмотренных Советом директоров в 2016 году



- **4%** Утверждение внутренних документов
- **5%** Ключевые показатели эффективности
- **14%** Закупочная деятельность (в т.ч. ГКПЗ, заключение договоров)
- **4%** Бюджет и мониторинг финансово-экономического состояния ДЗО
- **12%** Финансы, инвестиции, НИОКР
- **8%** Аудит, контроль, риски
- **17%** Другое
- **29%** Управление ДЗО по ключевым вопросам деятельности
- **7%** Стратегическое планирование и развитие

Среди важнейших вопросов по тематике устойчивого развития были следующие:

- об утверждении Информационной политики;
- об утверждении Антикоррупционной политики в новой редакции;
- об утверждении Программы инновационного развития на 2016-2020 годы с перспективой до 2025 года;
- об утверждении Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности ПАО «Россети» на период 2015-2019 годов;
- о порядке выявления и реализации непрофильных активов;
- о рассмотрении Концепции управления научной, научно-технической, инновационной деятельностью Группы компаний «Россети» и плана ее реализации;
- о внедрении профессиональных стандартов в деятельность Компании;
- о внесении изменений в Единый стандарт закупок в части инновационных строительных материалов и расширения практики использования факторинга при исполнении договоров на поставку товаров.

Совет директоров вправе ежегодно проводить оценку эффективности работы Совета директоров самостоятельно[5] или с привлечением независимой внешней организации (консультанта), обладающей необходимой квалификацией для проведения такой оценки. В 2016 году НП «РИД» провело независимую оценку и представило Отчет об оценке эффективности Совета директоров и его комитетов с рекомендациями по совершенствованию и повышению качества и эффективности их деятельности. Кроме того, НП «РИД» разработало Методику самооценки работы Совета директоров, комитетов Совета директоров и членов Совета директоров, которая будет использоваться ПАО «Россети» для ежегодной самооценки в целях соблюдения рекомендаций Кодекса корпоративного управления.

По итогам 2016 года подразделением внутреннего аудита осуществлена внутренняя независимая оценка эффективности корпоративного управления в ПАО «Россети» в соответствии с Методикой оценки, действующей в Компании, по каждому из 6 компонентов корпоративного управления и системе в целом:
- права акционеров;
- Совет директоров;
- исполнительное руководство;
- прозрачность и раскрытие информации;
- управление рисками, внутренний контроль и внутренний аудит;
- корпоративная социальная ответственность, деловая этика, комплаенс.

[5] *Данная процедура называется самооценкой.*

В ходе проведенной оценки эффективности корпоративного управления по итогам 2016 года общая оценка составила 84 %, что на 6 пп. выше общей оценки по итогам 2015 года и соответствует оценке «эффективное» корпоративное управление (от 80 % до 100 %). Для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов при Совете директоров созданы и функционируют комитеты. Решения комитетов носят рекомендательный характер. Вознаграждение членам Совета директоров выплачивается в соответствии с Положением о выплате членам Совета директоров Общества вознаграждений и компенсаций. Вознаграждения не начисляются и не выплачиваются Председателю и членам Совета директоров, в отношении которых федеральным законом предусмотрено ограничение или запрет на получение каких-либо выплат от коммерческих организаций.

Выплата вознаграждений членам Совета директоров производится по итогам работы с момента избрания кандидата в члены Совета директоров до момента избрания нового состава Совета. Размер вознаграждения за участие в Совете директоров рассчитывается с учетом общего количества заседаний за прошедший корпоративный год и количества заседаний, в которых член Совета директоров принимал участие. Размер базовой части вознаграждения устанавливается, исходя из выручки Компании, рассчитанной по РСБУ за финансовый год. Дополнительно к вознаграждению устанавливаются следующие надбавки:
- 30 % — Председателю Совета директоров;
- 20 % — Председателю специализированного комитета при Совете директоров;
- 10 % — за членство в специализированном комитете при Совете директоров.

> В 2016 году начислений и выплат членам Совета директоров не производилось в связи с отсутствием чистой прибыли.

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ОРГАН

Коллегиальным исполнительным органом Компании является Правление. Численный состав Правления определяется решением Совета директоров по предложению Генерального директора. Председатель Правления ПАО «Россети» Олег Бударгин является также Генеральным директором Общества. К числу полномочий Генерального директора в области устойчивого развития относится утверждение Отчета о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии.

Дивидендная политика

Дивидендная политика Компании ориентирована на обеспечение прав акционеров, достижение приемлемой доходности, повышение инвестиционной привлекательности.

Дивидендная политика Компании регламентируется Положением о дивидендной политике ПАО «Россети», утвержденным решением Совета директоров в 2014 году. В соответствии с Положением, на выплату дивидендов направляется не менее 25 % от чистой прибыли Компании, определенной по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности. При этом из величины чистой прибыли, используемой для расчета дивидендов, исключаются доходы от переоценки обращающихся на рынке ценных бумаг акций дочерних обществ, а также часть чистой прибыли, направляемая в резервный и иные фонды на инвестиции и развитие, и часть чистой прибыли, направляемая на погашение убытков прошлых лет.
Решение по размеру дивидендов, выплачиваемых по акциям Компании, принимается Общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров. Размер дивидендов не может быть больше размера, рекомендованного Советом директоров (с учетом Директив и Распоряжений Правительства Российской Федерации). В соответствии с решением годового Общего собрания акционеров по итогам 2015 года ПАО «Россети» направило на выплату промежуточных дивидендов за 1 квартал 2016 года 1,8 млрд рублей.

→ *Положение о дивидендной политике*

Бизнес-модель, стр. 24

Система внутреннего контроля и система управления рисками

В Группе компаний «Россети» создана и развивается система внутреннего контроля (СВК) над финансово-хозяйственной деятельностью, соответствующая современной международной практике.

→ *Кодекс корпоративного управления*

Данная система представляет собой совокупность органов и методов внутреннего контроля, направленных на обеспечение разумной уверенности в достижении поставленных целей:

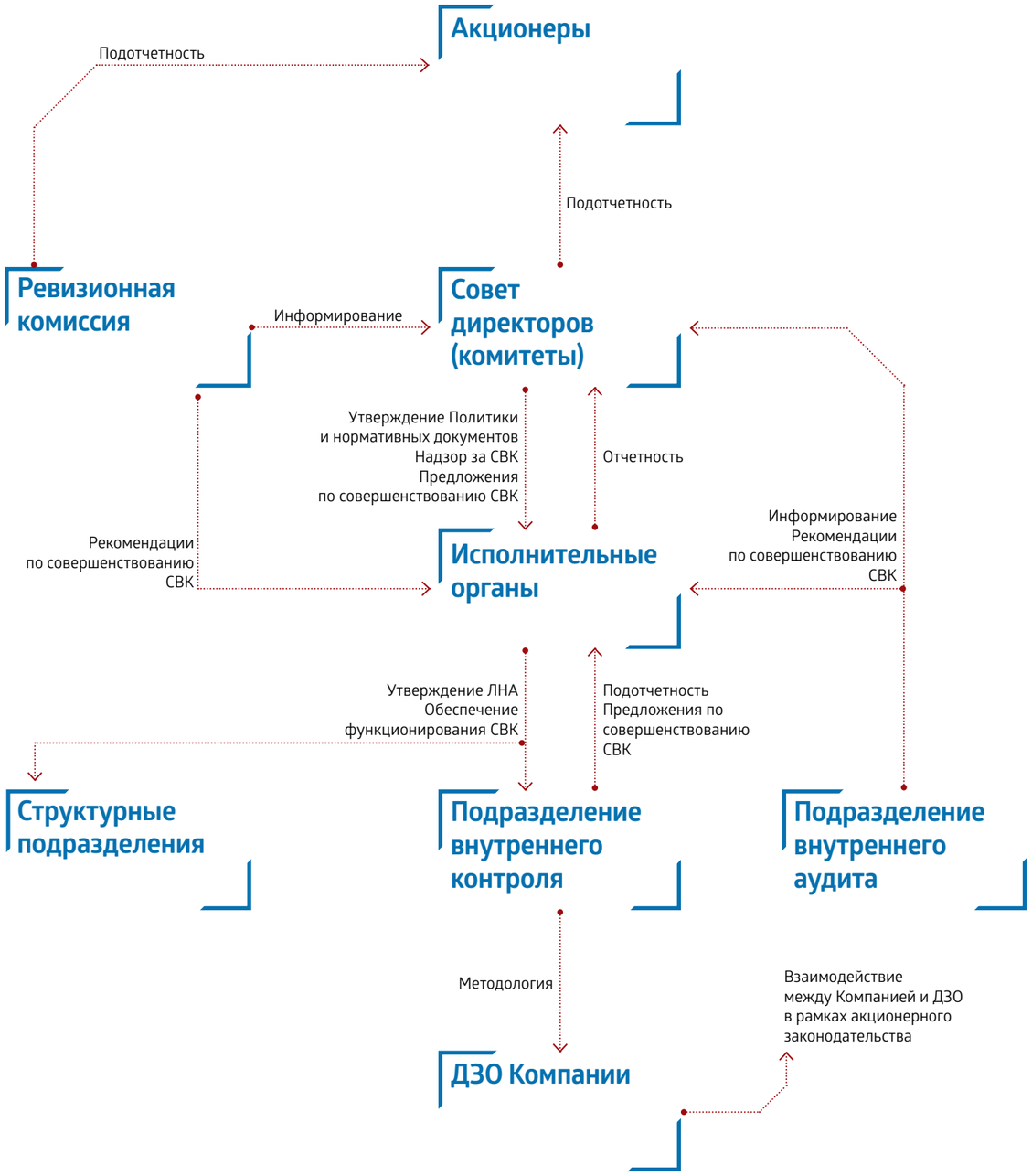
— обеспечения эффективности и результативности деятельности Группы компаний «Россети», сохранности активов;
— соблюдения применимых требований законодательства и локальных нормативных актов, в том числе при совершении фактов хозяйственной деятельности и ведении бухгалтерского учета;
— обеспечения достоверности и своевременности бухгалтерской (финансовой) и иной отчетности.

Система внутреннего контроля ПАО «Россети» построена в соответствии с принципами Концепции COSO «Интегрированная концепция внутреннего контроля», рекомендованными Кодексом корпоративного управления.

Основными участниками СВК являются:

- Ревизионная комиссия
- Совет директоров
- Комитет по аудиту при Совете директоров
- Иные комитеты при Совете директоров
- Исполнительные органы
- Структурные подразделения
- Подразделение внутреннего контроля
- Подразделение внутреннего аудита

СХЕМА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СУБЪЕКТОВ СВК ПАО «РОССЕТИ»



Система внутреннего контроля и система управления рисками

→ *Стратегия развития и совершенствования системы внутреннего контроля ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети»*

→ *Политика внутреннего контроля*

Система внутреннего контроля ПАО «Россети» постоянно совершенствуется. В 2016 году для повышения ее эффективности и соответствия меняющимся требованиям и условиям были разработаны и внедрены:
— порядок реализации требований Политики внутреннего контроля;
— типовые матрицы контролей по процессам основной деятельности ДЗО.

В соответствии со Стратегией развития и совершенствования системы внутреннего контроля ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети», Политикой внутреннего контроля ПАО «Россети», основанной на Концепции COSO и Кодексе корпоративного управления, в Компании ежегодно проводится внутренняя независимая оценка эффективности СВК.

Это гарантия того, что система внутреннего контроля эффективна и соответствует объективно изменяющимся требованиям и условиям.

По итогам 2016 года подразделение внутреннего аудита осуществило внутреннюю независимую оценку эффективности системы внутреннего контроля ПАО «Россети» в соответствии с методикой оценки, действующей в Компании, по каждому из 5 компонентов и системе в целом:
— контрольная среда;
— оценка рисков;
— мероприятия контроля;
— информация и коммуникации;
— мониторинг.

Исходя из результатов указанной оценки, ПАО «Россети» в 2016 году достигло уровня СВК «Оптимальный».

В 2017 году Компания продолжит работу по совершенствованию СВК в целях реализации Стратегии развития и совершенствования системы внутреннего контроля ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети» и обеспечению по итогам 2018 года уровня зрелости СВК «Высокий». Этот уровень позволяет не только получить разумные гарантии достижения целей, но и содержит элементы, учитывающие лучшие практики.

В результате по итогам 2016 года ПАО «Россети» стало обладателем престижной награды, ежегодно присуждаемой Национальным объединением внутренних аудиторов и контролеров, — Национальной премии «Эффективный внутренний контроль и аудит — 2016» в номинации «Лучшая компания по уровню надежности системы внутреннего контроля».

В отчетном году подразделениями, выполняющими функции внутреннего контроля, проведено 517 контрольных мероприятий, по итогам которых было разработано 2 945 корректирующих предложений. Из 2 371 мероприятия, срок исполнения которых наступил в 2016 году, было выполнено 2 212.

В 2016 году состоялось несколько значимых событий по направлению внутреннего аудита:
— Создана система внутрикорпоративных стандартов аудиторской деятельности.
— Внедрена система непрерывного мониторинга качества деятельности внутреннего аудита, проведения периодических внутренних (не реже одного раза в год) и внешних (не реже одного раза в пять лет) оценок качества деятельности внутреннего аудита ПАО «Россети» и ДЗО.
— Проведена самооценка функции внутреннего аудита.
— Внешний аудитор осуществил оценку эффективности организации и результативности деятельности подразделения внутреннего аудита.
— Разработан План мероприятий по развитию и совершенствованию внутреннего аудита на 2017 год.

Россети придерживаются принципа разумной предосторожности. Компания стремится регулярно выявлять источники опасности, оценивать уровень рисков, связанных с ее деятельностью, и предпринимать надлежащие меры по управлению ими.

Основные риски ПАО «Россети» подробно проанализированы в Годовом отчете Компании за 2016 год.

В данном разделе приводится детальное описание нефинансовых рисков, влияющих на устойчивое развитие Компании.

НАИМЕНОВАНИЕ РИСКА	ПРЕИМУЩЕСТВЕННЫЙ ВЛАДЕЛЕЦ РИСКА	КРАТКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА	ОСНОВНЫЕ ФАКТОРЫ	МЕРОПРИЯТИЯ ПО УПРАВЛЕНИЮ
ОТРАСЛЕВЫЕ РИСКИ				
Тарифные риски	ДЗО ПАО «Россети»	Принятие не в полном объеме к учету затрат сетевых компаний при формировании необходимой валовой выручки в результате ограничений тарифов на услуги по передаче электроэнергии	— Применение механизма перераспределения необходимой валовой выручки в целях «сглаживания» тарифов — Сохранение действующих и введение новых льгот по установлению платы за технологическое присоединение к электрическим сетям в условиях увеличения стоимости присоединения	— Своевременная подача материалов в регулирующие органы. — Подача, в случае необходимости, в федеральный орган исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов заявлений о досудебном рассмотрении спора с региональными регулирующими органами — Взаимодействие с федеральными органами исполнительной власти по вопросам системного совершенствования принципов тарифного регулирования — Претензионноисковая работа
Риск снижения объема услуг по передаче электрической энергии	ДЗО ПАО «Россети»	Возможность снижения электропотребления и изменения крупными потребителями схем внешнего электроснабжения	— Общее снижение спроса на электрическую энергию — Оптимизация потребителями схем внешнего электроснабжения, характеризующаяся снижением потребления электрической энергии из единой энергетической системы России (ЕНЭС), и развитием собственных генерирующих объектов	— Организация мониторинга потребностей в электрической энергии и мощности и принятие мер по повышению достоверности прогнозирования объема услуг по их предоставлению, используемого для целей ценообразования и бизнес-планирования — Выполнение Программ энергосбережения и повышения энергетической эффективности компаний Группы
Риск, связанный с неплатежами за оказанные услуги по передаче электрической энергии со стороны потребителей услуг	ДЗО ПАО «Россети»	Возникновение просроченной дебиторской задолженности за услуги по передаче электроэнергии, оказанные ДЗО	— Недостаточность существующих механизмов стимулирования потребителей услуг к своевременным расчетам за услуги по передаче электроэнергии	— Взаимодействие с федеральными органами государственной власти по вопросам совершенствования законодательства в области функционирования розничного рынка — Проведение мероприятий по повышению эффективности принудительного взыскания задолженности, в том числе в рамках Соглашения с ФССП России об организации электронного документооборота — При наличии признаков экономических преступлений проведение совместно с правоохранительными органами мероприятий по привлечению руководителей компаний-должников, уклоняющихся от оплаты задолженности, к уголовной ответственности *Подробнее см. раздел «Ответственность перед потребителями»*

Риск снижения надежности электроснабжения потребителей	ДЗО ПАО «Россети»	Отток клиентов и контрагентов в результате снижения надежности электроснабжения потребителей	— Аварийные ситуации природного и техногенного характера, приводящие к нарушению работоспособности электросетевого оборудования — Высокая доля оборудования со сверхнормативным сроком службы — Невыполнение нормативно-технических требований эксплуатации электросетевого оборудования, а также ошибки оперативного персонала, приводящие к аварийным ситуациям	— Повышение уровня наблюдаемости и управляемости электросетевым комплексом, снижение времени ликвидации аварийных ситуаций — Снижение доли оборудования со сверхнормативным сроком службы — Обучение, повышение уровня квалификации и контроль деятельности производственного персонала
СТРАНОВЫЕ И РЕГИОНАЛЬНЫЕ РИСКИ				
Риски, связанные с возможными конфликтами и их проявлениями, введением чрезвычайного положения и забастовками в регионах	ДЗО ПАО «Россети»	Нарушение бесперебойного функционирования электросетевого комплекса	— Акты незаконного вмешательства в деятельность ДЗО, включая террористические акты, в том числе со стороны представителей международного терроризма, а также националистических элементов отдельных государств	— Работа по обеспечению безопасности и защищенности объектов электросетевого комплекса
Риски, связанные с географическими особенностями страны и региона, в том числе с возможным влиянием стихийных бедствий, нарушением транспортного сообщения в связи с удаленностью и/или труднодоступностью и т.п.	ДЗО ПАО «Россети»	Чрезвычайные ситуации природного и климатического характера (воздействие ураганов, ливневых дождей, паводков и наводнений, снеговых завалов, обледенений, нарушение электроснабжения в результате пожаров, бытовых взрывов и т.п.), способные прервать электроснабжение или транспортное сообщение в регионе	— Метеорологические условия — Долгосрочные климатические изменения	— Мониторинг чрезвычайных ситуаций — Взаимодействие с органами МЧС
ПРАВОВЫЕ РИСКИ				
Правовые и комплаенс-риски	ПАО «Россети»	Риски, связанные с изменением законодательства, судебной практики по вопросам деятельности Общества, баланса интересов с другими субъектами электроэнергетики, применением юридических санкций или санкций регулирующих органов, влекущих существенный финансовый убыток	— Частые изменения законодательства Российской Федерации в условиях государственного регулирования отрасли — Широкий спектр нормативных требований и ограничений, касающихся работы электросетевого комплекса	— Проведение предварительного правового анализа планируемых корпоративных процедур, заключаемых сделок, прочих аспектов финансово-хозяйственной деятельности, предусмотренных действующим законодательством и/или уставом Общества — Актуализация локальных нормативных документов в части осуществления претензионно-исковой работы — Мониторинг изменений законодательства и судебной практики — Соблюдение работниками норм и принципов Антикоррупционной политики ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети» *Подробнее см. раздел «Этика и антикоррупционная деятельность»*

Этика и антикоррупционная деятельность

КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ И ДОЛЖНОСТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

ПАО «Россети» уделяет особое внимание этике и добросовестности ведения бизнеса. Разъяснение этических норм содержится в Кодексе корпоративной этики и должностного поведения.
Кодекс определяет основные нормы и правила индивидуального и коллективного поведения всех без исключения работников, членов органов управления и контроля Компании.

→ *Кодекс корпоративной этики*

Корпоративные ценности

ЦЕННОСТИ	ДЕКЛАРАЦИЯ ПРИВЕРЖЕННОСТИ
НАДЕЖНОСТЬ	Компания стремится к обеспечению надежного и бесперебойного снабжения электрической энергией экономики и социального сектора Российской Федерации, предпринимая необходимые меры для обеспечения безопасности объектов электроэнергетики дочерних структур.
ЭФФЕКТИВНОСТЬ	Компания осознает свою ответственность перед акционерами, инвесторами и партнерами, стремится повышать эффективность своей деятельности, увеличивать инвестиционную привлекательность и прозрачность бизнеса.
БЕЗОПАСНОСТЬ	Компания применяет строго регламентированный и взвешенный подход к реализации мер безопасности, осуществляет профилактику и предупреждение возможных правонарушений.
ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ РЕСУРС	Ключевым ресурсом деятельности компаний Группы «Россети» является персонал. Компания стремится создать безопасные условия труда, развить потенциал работников, предоставить возможности для профессиональной самореализации. Достижение стратегических целей и задач, поставленных государством перед компаниями, в значительной степени зависит от высокой квалификации и добросовестности ее работников.
СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ	Компания руководствуется принципами социальной ответственности в своей деятельности, уделяет большое внимание вопросам экологии, охраны труда, реализации социальных программ.

Основными принципами надлежащего поведения работников ПАО «Россети» являются:
— профессионализм;
— добросовестность;
— ответственность;
— взаимодействие и сотрудничество с деловыми партнерами;
— защита конфиденциальной информации.

Все работники компаний Группы «Россети» имеют равные возможности для успешной и эффективной работы, профессионального развития и карьерного роста. При формировании кадрового (в том числе руководящего) состава Компания руководствуется принципами честности и объективности. Назначения или перевод на вышестоящие должности осуществляется исключительно на основе оценки деловых качеств работников.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КОНФЛИКТА ИНТЕРЕСОВ

Россети допускают возможность возникновения ситуаций, когда личные, финансовые и прочие интересы руководителей, работников и членов их семей могут потенциально противоречить интересам Компании. Такие случаи расцениваются как конфликт интересов.

Кодекс корпоративной этики и должностного поведения ПАО «Россети» предусматривает меры по выявлению, предотвращению и урегулированию конфликта интересов.

Согласно положениям Кодекса, никто из работников Общества не имеет права пользоваться своим служебным положением для разрешения конфликтной ситуации в свою пользу и (или) с выгодой для себя или связанных третьих лиц.

Сотрудники Компании обязаны:
— при принятии решений по деловым вопросам и вовремя выполнении своих трудовых обязанностей руководствоваться интересами ПАО «Россети» и дочерних компаний;
— избегать ситуаций и обстоятельств, которые могут привести к конфликту интересов;
— раскрывать возникший (реальный) или потенциальный конфликт интересов, в том числе сообщать о возникновении конфликта интересов и заполнять декларации о конфликте интересов;
— содействовать урегулированию возникшего конфликта интересов.

Россети придерживаются принципа недопустимости родства для лиц, находящихся в отношениях прямого подчинения или подконтрольности. Только Центральная комиссия по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов может принять решение о возможных исключениях из данного правила.

При возникновении конфликта интересов работник обязан незамедлительно уведомить об этом комиссию. В Компании действует следующая система раскрытия сведений о наличии конфликта интересов:
— первоначальное раскрытие сведений о наличии конфликта интересов при приеме на работу;
— ежегодное раскрытие сведений о наличии конфликта интересов по состоянию на 31 декабря соответствующего года (проводится ежегодное декларирование конфликта интересов);
— уведомления от работников о возникновении личной заинтересованности при исполнении должностных обязанностей, которая приводит или может привести к конфликту интересов[6].

На основе поступившей информации комиссия занимается разрешением возникающих предконфликтных ситуаций, урегулированием конфликта интересов и рассмотрением фактов и случаев нарушения норм корпоративной этики и должностного поведения.

[6] *В случае возникновения потенциально конфликтной ситуации работники Общества в течение одного рабочего дня с момента возникновения/выявления предконфликтной ситуации должны направить соответствующую информацию (письменно или по электронной почте) в Департамент экономической безопасности и противодействия коррупции.*

ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ

Стратегия развития электросетевого комплекса Российской Федерации обязывает Россети координировать деятельность всех сетевых организаций в области антикоррупционной политики. Компания осознает важность государственной политики по борьбе с коррупцией на всех уровнях и строго соблюдает нормы законодательства Российской Федерации в этой области.

Национальный план противодействия коррупции[7] предусматривает необходимость разработки ПАО «Россети» комплекса организационных, разъяснительных и иных мер по соблюдению работниками запретов, ограничений и требований, установленных в целях противодействия коррупции и унификации антикоррупционных стандартов. В числе основных задач — обеспечение контроля над применением предусмотренных законодательством мер юридической ответственности, в том числе:
— по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов;
— по контролю над исполнением обязанности уведомления о фактах склонения к совершению коррупционных правонарушений;
— по формированию у работников отрицательного отношения к коррупции.

В настоящее время в Группе компаний «Россети» (в соответствии с Методическими рекомендациями Министерства труда и социальной защиты РФ) реализуется единая Антикоррупционная политика ПАО «Россети» и ДЗО. В декабре 2016 года Совет директоров Компании утвердил новую редакцию Антикоррупционной политики. Центром координации и контроля над деятельностью сетевых организаций в области антикоррупционной политики выступает Департамент экономической безопасности и противодействия коррупции ПАО «Россети».

На основе Антикоррупционной политики разработаны локальные нормативные акты, обеспечивающие работу общих механизмов противодействия коррупции в Группе компаний «Россети»:
— по проверке информации о цепочке собственников контрагентов ПАО «Россети» и ДЗО ПАО «Россети», включая бенефициаров (в том числе конечных);
— по работе с персональными данными при раскрытии информации о цепочке собственников контрагентов;
— по реализации антикоррупционных стандартов закупочной деятельности;
— по управлению конфликтом интересов.

В 2016 году проведен ряд мероприятий по взаимодействию с юридическими и физическими лицами, в том числе создан интерактивный канал взаимодействия с заявителями посредством корпоративного интернет-сайта, обновлен состав Центральной комиссии по соблюдению норм корпоративной этики и урегулированию конфликта интересов в ПАО «Россети». Систематически ведется работа по профилактике коррупции, правовому просвещению и формированию основ законопослушного поведения у работников электросетевого комплекса.

→ *Антикоррупционная политика*

Информацию о возможных фактах коррупции в ПАО «Россети», а также в дочерних зависимых обществах и их филиалах можно сообщить, заполнив форму обратной связи на корпоративном сайте в разделе «Антикоррупционная политика» и через баннер на главной странице сайта, а также позвонив по телефону «горячей линии» +7 (495) 664 8494 или направив письменное обращение по адресу: 121353, Москва, ул. Беловежская, д. 4. Кроме того, ведется личный прием заявителей.

В 2016 году в Компанию поступило более

140

сообщений о возможных фактах коррупционных правонарушений

в том числе

64

сообщения по «горячей линии»

По каждому случаю была проведена проверка

[7] *Утвержден Указом Президента Российской Федерации от 01.04.2016 № 147.*

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

Рекордные экономические показатели Россети по итогам 2016 года — результат комплексной работы по повышению эффективности управления и деятельности дочерних структур, обеспечению финансовой устойчивости и безубыточности

Цепочка поставщиков
стр. 68

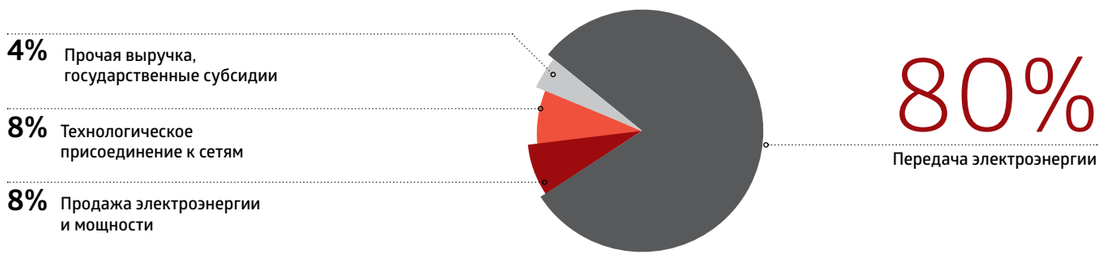
904
млрд рублей
консолидированная выручка

Финансовые результаты

По итогам 2016 года зафиксирован рост всех основных показателей доходности Группы компаний «Россети».

Структура выручки Группы компаний «Россети» по сегментам, млрд руб.

ПОКАЗАТЕЛИ	2016	2015
Передача электроэнергии	725,5	650,4
Продажа электроэнергии и мощности	74,7	55,9
Технологическое присоединение к сетям	68,1	34,2
Прочая выручка, государственные субсидии	35,7	26,3
ИТОГО	**904,0**	**766,8**



Консолидированная выручка Группы компаний «Россети» составила 904 млрд рублей, что на 17,9 % выше показателя 2015 года, в основном за счет роста выручки от передачи электроэнергии, связанного с ростом объемов полезного отпуска электроэнергии, компенсацией выпадающих доходов по «последней мили» и возврата сглаживания НВВ в тарифных решениях в пределах параметров Прогноза СЭР РФ.

Анализ структуры операционных расходов, млрд руб.

Операционные расходы Группы по итогам 2016 года увеличились на 20,8 % по сравнению с 2015 годом и составили

788,3

млрд рублей.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2015	ИЗМЕНЕНИЕ
Неподконтрольные расходы, в том числе	**524,4**	**407,0**	**28,8%**
Услуги по передаче электроэнергии	131,0	119,3	9,8%
Электроэнергия для компенсации потерь	111,5	101,2	10,2%
Электроэнергия для продажи	46,0	31,2	47,4%
Амортизация	113,8	100,5	13,2%
Налоги и сборы, кроме налога на прибыль	20,8	17,6	18,2%
Обесценение основных средств	38,5	-5,1	
Обесценение дебиторской задолженности	19,6	28,8	-31,9%
Резервы	9,6	3,9	146,2%
Прочее	33,6	9,6	250,1%
Подконтрольные расходы, в том числе	**263,9**	**245,5**	**7,5%**
Расходы на вознаграждение работникам	173,6	162,9	6,6%
Прочее	90,3	82,6	9,3%
Итого операционные расходы	**788,3**	**652,5**	**20,8%**
Итого операционные расходы без учета обесценения ОС[8] и ДЗ[9]	**730,2**	**628,8**	**16,1%**

[8] *ОС — основные средства.*
[9] *ДЗ — дебиторская задолженность.*

> Подконтрольные расходы в 2016 году выросли на 18,4 млрд рублей (7,5 %) за счет роста расходов на вознаграждение работникам на 10,7 млрд рублей (6,6 %) в связи с индексацией заработной платы производственного персонала в соответствии с Отраслевым тарифным соглашением.

Неподконтрольные расходы Группы в 2016 году выросли на 117,4 млрд рублей (↑ 28,8 %) за счет следующих факторов:

— Услуги по передаче электроэнергии увеличились на 11,7 млрд рублей (↑ 9,8 %) за счет роста стоимости услуг отдельных территориальных сетевых организаций.
— Расходы на покупку электроэнергии для компенсации потерь выросли на 10,3 млрд рублей (↑ 10,2 %) в основном в результате роста цен на электроэнергию (мощность) на оптовом рынке.
— Расходы на покупку электроэнергии для продажи увеличились на 14,8 млрд рублей (↑ 47,4 %), что обусловлено увеличением среднеотпускных цен, а также ростом объемов реализации электроэнергии (в том числе в связи с изменением режима работы электрической сети).
— Рост амортизационных отчислений на 13,3 млрд рублей, (↑ 13,2 %) обусловлен вводом в эксплуатацию новых объектов основных средств в рамках реализации инвестиционной программы.
— Увеличение объема налогов и сборов на 3,2 млрд руб., (↑ 18,2 %) в отчетном году обусловлено поэтапной отменой льготы по налогу на имущество в отношении объектов электросетевого хозяйства.
— Признание обесценения основных средств в объеме 38,5 млрд рублей в связи с уменьшением расчетных будущих денежных потоков от использования сетевых активов.
— Увеличение объема резервов на 5,7 млрд рублей обусловлено признанием оценочных обязательств по судебным разбирательствам со сторонними ТСО по передаче электрической энергии и энергосбытовыми компаниями по покупке электроэнергии для компенсации технологических потерь.
— Прочие расходы увеличились на 24,0 млрд рублей в основном за счет расходов на услуги субподрядчиков и материальные расходы по строительным контрактам, а также в связи с увеличением расходов на топливо для мобильных и газотурбинных подстанций.

Ключевые финансовые коэффициенты

ПОКАЗАТЕЛЬ	2014	2015	2016
Рентабельность по скорректированному показателю EBITDA	32,8%	35,6%	35,8%
Операционные расходы/Выручка	100,0%	85,1%	87,2%
Чистый долг/скорректированный показатель EBITDA	2,0	1,8	1,5
Коэффициент текущей ликвидности	0,75	0,84	0,83
Финансовый рычаг	0,91	0,84	0,74
Доля долгосрочных кредитов/Общий долг	84%	80%	84%

Более подробная информация о результатах финансово-экономической деятельности приведена в Годовом отчете ПАО «Россети» за 2016 год.

Бизнес-модель, стр. 24

Закупочная деятельность

СИСТЕМА ЗАКУПОК

Основная цель Группы компаний «Россети» в области закупочной деятельности — своевременное и полное обеспечение потребности в продукции с максимально возможной экономической эффективностью.

→ Положение о закупке

ПАО «Россети» осуществляет стратегическое управление закупочной деятельностью в Обществе и ДЗО, в том числе определяет общие правила, осуществляет контроль и координацию, а также оценивает эффективность закупок.

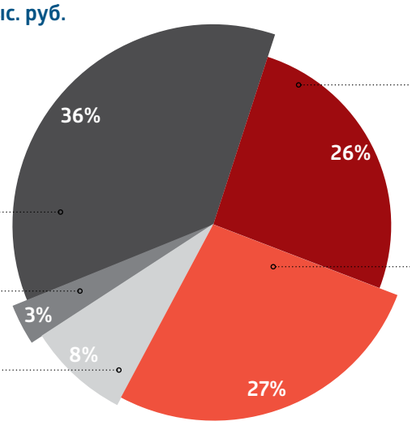
Приоритеты закупочной деятельности Компании:

- экономическая эффективность и целевое расходование денежных средств;
- прозрачность закупок;
- добросовестная конкуренция;
- предотвращение коррупции;
- расширение возможности участия в закупках субъектов МСП.

При проведении закупок Компания руководствуется требованиями Гражданского кодекса РФ, федеральных законов № 135-ФЗ «О защите конкуренции», № 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» и Единым Стандартом закупочной деятельности (Положением о закупке).

Информация обо всех планируемых и проводимых закупочных процедурах размещается на официальном сайте Единой информационной системы (www.zakupki.gov.ru), сайте Компании (www.rosseti.ru) и электронных торговых площадках.

Структура затрат по видам деятельности, тыс. руб.



127 706 857
Прочие закупки

11 211 554 ИТ-закупки

28 431 555 Энергоремонтное (ремонтное) производство, техническое обслуживание

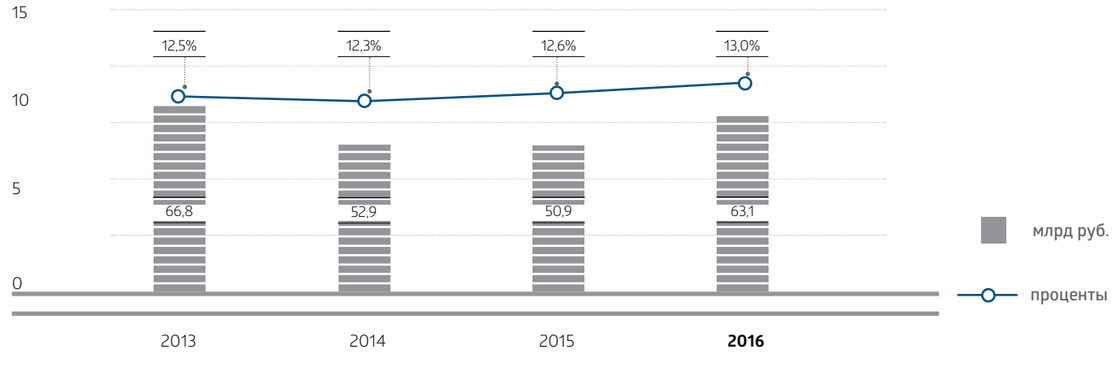
95 272 122
Новое строительство и расширение электросетевых объектов

95 821 102
Реконструкция и техническое перевооружение электросетевых объектов

Экономический эффект от проведения конкурентных процедур в 2016 году составил 63,1 млрд рублей с НДС, или 13 %.

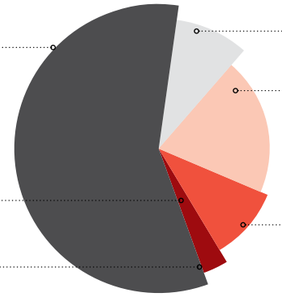
В отчетном году в Группе компаний «Россети» было проведено 33,4 тыс. закупочных процедур на общую сумму 360 млрд рублей без НДС. Основная часть закупок представлена новым строительством и расширением электросетевых объектов 26 %, или 95,3 млрд рублей), а также реконструкцией и техническим перевооружением таких объектов 27 %, или 95,8 млрд рублей).

Экономический эффект ПАО «Россети» в динамике



Россети уделяют большое внимание повышению информационной открытости и доступа участникам к закупкам, в том числе за счет проведения закупок преимущественно в электронной форме. В 2016 году доля конкурентных закупок с использованием ЭТП составила 98,8 %. Одновременно продолжилась работа по снижению доли закупок способом «у единственного источника». С 2009 года соответствующий показатель снизился с 31,4 % до 3,1 % от фактического объема закупок.

Структура регламентированных закупочных процедур по способам их осуществления



Открытый конкурс **58%**

Закупка у единственного источника **3%**

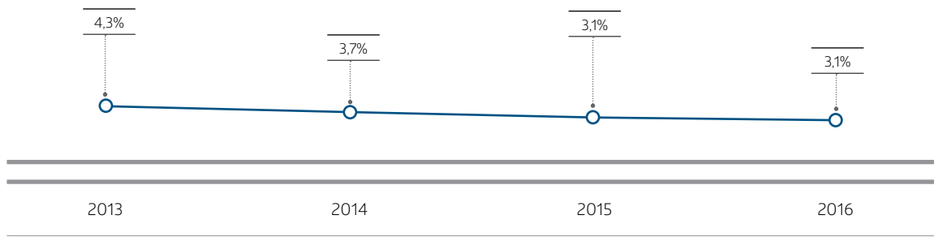
Открытые конкурентные переговоры **0%**

9% Открытый запрос цен

20% Открытый запрос предложений

10% Открытый аукцион

Динамика закупок «у единственного источника»



В 2016 году Компания была отмечена наградой «Гарантированная прозрачность» по итогам участия в Национальном рейтинге прозрачности закупок. ПАО «Россети» вошло в тройку лидеров среди государственных компаний.

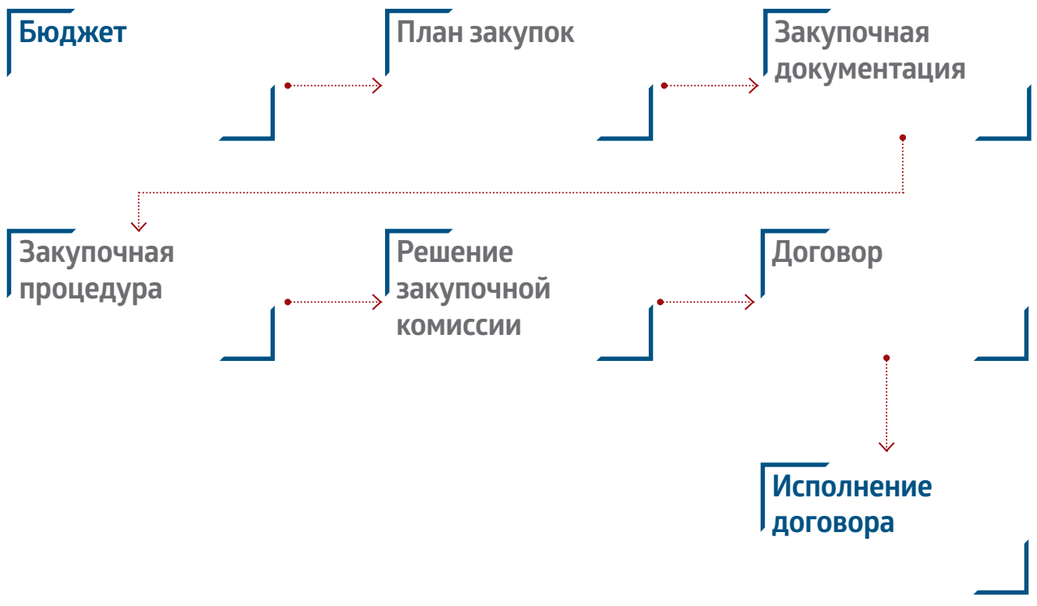
Кроме того, рейтинговое агентство RAEX (Эксперт РА) повысило рейтинг качества управления закупочной деятельностью ПАО «Россети» с уровня РКЗ 8 до РКЗ 9 «Высокое качество управления закупочной деятельностью» и сохранило прогноз «позитивный», что означает высокую вероятность повышения рейтинга в среднесрочной перспективе.

ЦЕПОЧКА ПОСТАВЩИКОВ

Россети уделяют большое внимание развитию отношений с поставщиками и подрядчиками. Компания проводит процедуру отбора поставщиков в строгом соответствии с требованиями закупочной документации. Критерии оценки заявок участников утверждаются закупочной комиссией в зависимости от способа, вида закупки и предмета договора, заключаемого по результатам закупки. Взаимодействие Компании с поставщиками включает последовательность процедур от составления бюджета до исполнения договора.

В отчетном году Россети продолжили работу по заключению долгосрочных (трехлетних) договоров и рамочных соглашений с производителями основного электротехнического оборудования. По состоянию на конец 2016 года в Группе насчитывалось более 20 000 поставщиков электросетевого оборудования и подрядчиков, которые представляют 82 из 85 субъектов Российской Федерации. При этом поставщики и подрядчики, зарегистрированные за пределами России, в Компании отсутствуют.

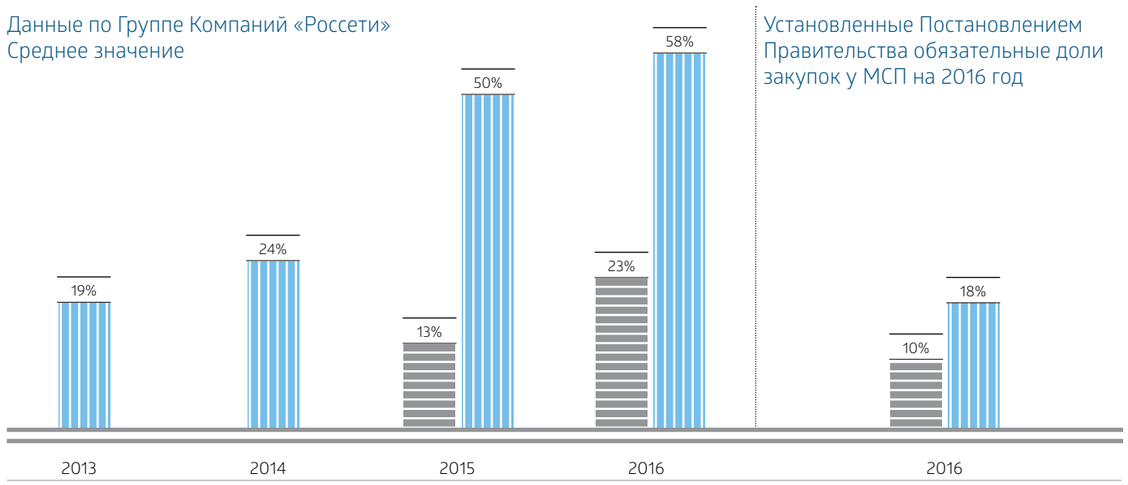
Механизмы и каналы взаимодействия с поставщиками



Россети поддерживают идею расширения доступа субъектов малого и среднего предпринимательства к закупкам инфраструктурных монополий и компаний с государственным участием.
Сегодня в Компании наблюдается положительная динамика объема закупок у субъектов МСП как по количеству и стоимости закупочных процедур, так и по количеству участников таких закупок. В 2015 году объем закупок у субъектов МСП составлял 59 млрд рублей, а в 2016 году данный показатель достиг 157 млрд рублей. При этом вырос не только объем закупок, победителями которых становились субъекты МСП, но и объем торгов, проводимых исключительно для этих субъектов.

По итогам 2016 года объем торгов, проводимых исключительно для субъектов МСП составил 62,7 млрд рублей (23 %) против 15 млрд рублей за 2015 год. Среднее число участников закупок также показало положительную динамику, увеличившись на 13 %.

Доля закупок у малого и среднего бизнеса



Высоких показателей удалось добиться благодаря эффективно выстроенному бизнес процессу, а также сформированной нормативной базе.

В 2016 году в целях упрощения доступа субъектов МСП к закупкам установлен минимальный необходимый набор документов, предоставляемых участниками закупки исключительно в электронной форме путем размещения на электронной торговой площадке. Кроме того, в Компании усилился контроль над сроками оплаты договоров, с учетом финансового состояния заказчика установлена возможность предоставления авансирования контрагентов, являющихся участниками программы партнерства между Компанией и субъектами МСП.

СОЦИАЛЬНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Оценка эффективности обслуживания потребителей
стр. 79

Проведено более

100

исследований удовлетворенности потребителей с охватом целевой аудитории более

62

тысяч человек

Россети осознают свою ответственность перед деловыми партнерами, сотрудниками и обществом в целом. Безусловный приоритет в области социальной ответственности для Компании — обеспечение бесперебойного электроснабжения потребителей

Взаимодействие с обществом
стр. 80

Бизнес-модель, стр. 24

Ответственность перед потребителями

ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Группа компаний «Россети» стремится выстраивать со своими потребителями долгосрочные отношения, обеспечивая высокое качество сервиса и отслеживая удовлетворенность клиентов. Именно взаимодействие с потребителями является важнейшим направлением стратегии устойчивого развития ПАО «Россети».

Основными приоритетами в этой сфере Компания считает ответственность, открытость и клиентоориентированность. Поиск баланса интересов Группы компаний «Россети» и потребителей в сфере обеспечения доступности и надежности электроснабжения происходит при участии государства, общественных организаций и других заинтересованных сторон.

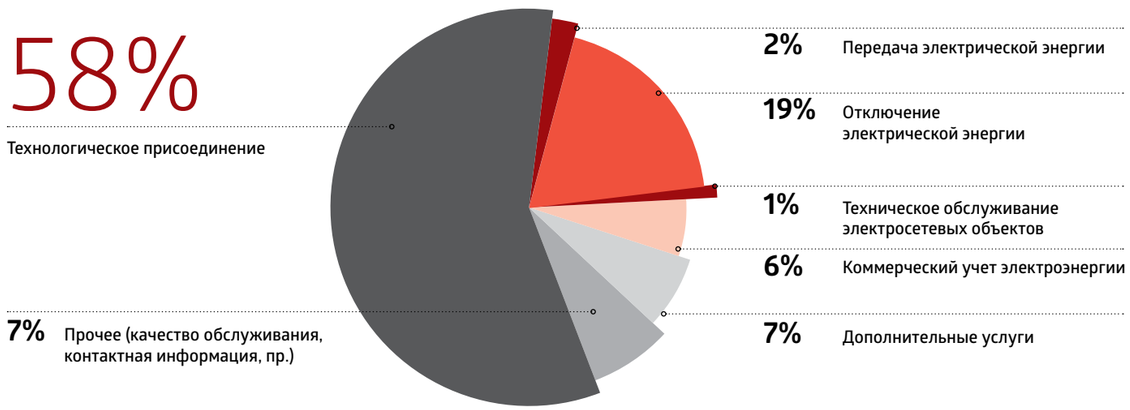
Ответственность ПАО «Россети» перед потребителями заключается в обеспечении надежного и бесперебойного энергоснабжения. Ключевыми целями Компании в этой сфере являются повышение качества и доступности услуг, а также рост лояльности потребителей. Клиентоориентированный подход ПАО «Россети» зафиксирован в Политике взаимодействия с обществом, потребителями и органами власти, определяющей ключевые принципы организации обслуживания, такие как:

— доступность услуг;
— качество услуг;
— информированность о деятельности Компании и ее услугах;
— прозрачность бизнес-процессов оказания услуг и обслуживания потребителей.

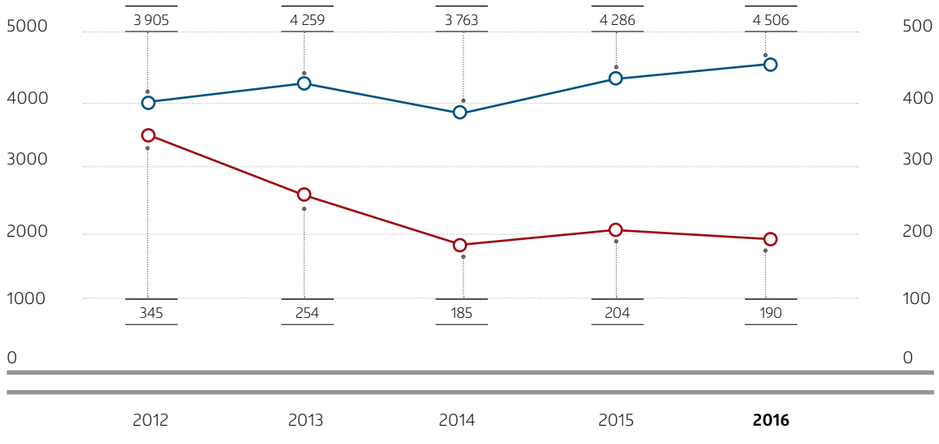
По всем каналам взаимодействия с потребителями (очно, заочно посредством телефонной связи и через интернет) в 2016 году в Группу компаний «Россети» поступило 4,5 млн обращений, что на 5% выше аналогичного показателя 2015 года. При этом сократилось количество жалоб на ненадлежащее качество услуг и обслуживание. Такая тенденция свидетельствует об эффективной организации работ и информационной открытости Компании.

→ Политика взаимодействия

Тематическая структура обращений потребителей



Динамика обращений за 2012–2016 гг.



Россети стремятся повышать информированность заявителей о действующей процедуре технологического присоединения, а также о вновь вводимых услугах и интерактивных сервисах. В 2016 году во всех ДЗО ПАО «Россети» и их филиалах регулярно проводились открытые встречи (в том числе вебинары) с действующими и потенциальными заявителями.

Так, в декабре 2016 года Россети выступили одним из организаторов IV Всероссийского форума «Доступные сети: проекты, опыт, актуальные вопросы», посвященного вопросам технологического присоединения потребителей к электрическим сетям. В мероприятии приняли участие представители Минэнерго России, Агентства стратегических инициатив, сетевых и общественных организаций и предпринимательских объединений, входящих в состав «ОПОРЫ РОССИИ». Форум стал площадкой для диалога ключевых участников процесса технологического присоединения, дал возможность плодотворного обсуждения проблем, требующих совместных усилий представителей энергокомпаний и власти.

Россети обеспечивают территориальную доступность обслуживания за счет развитой сети офисов.

По состоянию на конец 2016 года в Компании функционировало

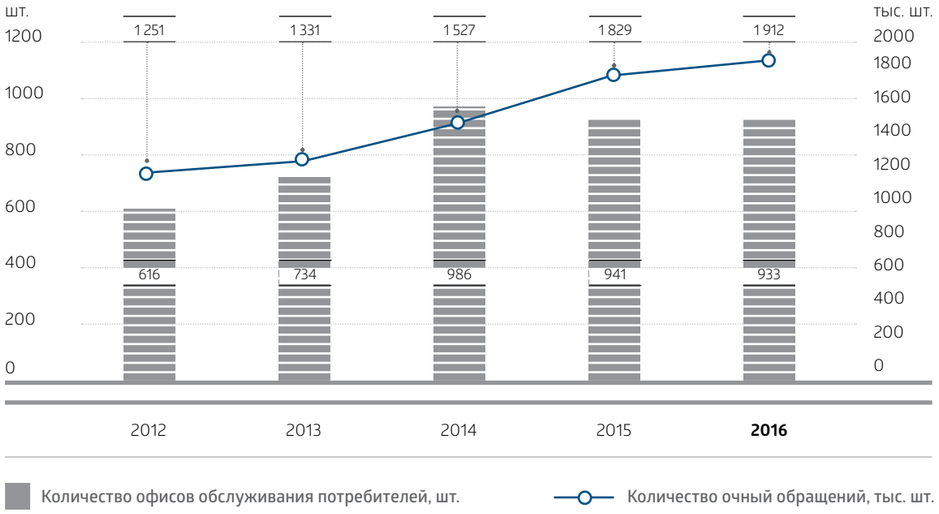
933 офиса обслуживания

из них

125 центры обслуживания клиентов

808 пункты по работе с потребителями, открытые на базе территориальных подразделений ДЗО

Динамика количества офисов обслуживания и очных обращений за 2012–2016 гг.



В 2016 году в соответствии с Едиными стандартами качества сеть центров очного обслуживания потребителей была оптимизирована для обеспечения одинаково высокого качества услуг на всей территории ответственности Группы. Для увеличения территориальной доступности услуг во многих регионах реализуются проекты по приему заявок на технологическое присоединение на базе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг.

В отчетном году очно в офисы обслуживания Группы компаний «Россети» обратились порядка 1,9 млн человек, что на 5 % выше аналогичного показателя 2015 года. Данный рост обусловлен прежде всего повышением территориальной доступности и качества очного сервиса.
Заочное обслуживание потребителей по телефону осуществляется через единые номера контактных центров ДЗО и телефоны оперативно-диспетчерских служб и «горячих линий». Основные задачи телефонных контактных центров — прием и обработка входящих вызовов от потребителей услуг, а также адресное информирование потребителей. За 2016 год зарегистрировано 2,2 млн обращений по телефону, что на 6 % выше аналогичного показателя 2015 года.

ИНТЕРАКТИВНЫЕ СЕРВИСЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Группа компаний «Россети» уделяет особое внимание развитию единого интернет портала электросетевых услуг (Портал-ТП.рф) и электронных сервисов обслуживания на сайтах ДЗО. Так, в 2016 году завершены работы по реинжинирингу Портала: изменилась концепция ресурса и расширился функционал услуг ДЗО ПАО «Россети».

Реинжиниринг Портала помог достичь важных целей:

1. Повышение прозрачности деятельности для потребителей и регулирующих органов власти.

С целью повышения уровня информированности потребителей расширен функционал сервиса «Личный кабинет» в части предоставления информации об этапах и сроках обработки заявок на оказание услуг и уведомления потребителей. Указанные в личном кабинете сведения позволяют заявителям контролировать соблюдение сетевыми организациями сроков.

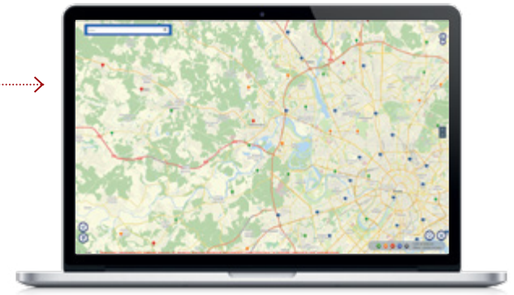
2. Понятное объяснение схемы расчета стоимости услуг по технологическому присоединению.

На Портале можно рассчитать стоимость, воспользовавшись одним из сервисов:
— калькулятор стоимости технологического присоединения с учетом допущений по объему мероприятий сетевой организации по присоединению объекта;
— инженерный калькулятор стоимости технологического присоединения с учетом мероприятий сетевой организации, предусмотренных техническими условиями;
— калькулятор ориентировочной стоимости установки прибора учета.

Кроме того, на Портале работает единая карта загрузки центров питания напряжением от 35 кВ и выше, которая помогает оценить свободную мощность для технологического присоединения. Удобный интерфейс этого сервиса позволяет обеспечить простоту поиска энергообъектов на карте, получить информацию о месте их расположения и технических характеристиках, в том числе об уровне загруженности электроустановок.

3. Обеспечение доступности услуг для потребителей.

Для удобства потребителей расширен функционал сервиса «Личный кабинет». Данный шаг позволил сократить количество визитов в сетевую организацию, повысить оперативность рассмотрения и обработки заявок на оказание услуг, а также обеспечил повышение качества обслуживания.
В результате проведенной в отчетном году работы по развитию электронного обслуживания в сети интернет количество обращений в электронной форме достигло 170 тыс., что выше аналогичного показателя прошлого года на 75 %.



За последние четыре года ежегодный прирост количества электронных обращений через интернет в среднем составил 90 %.

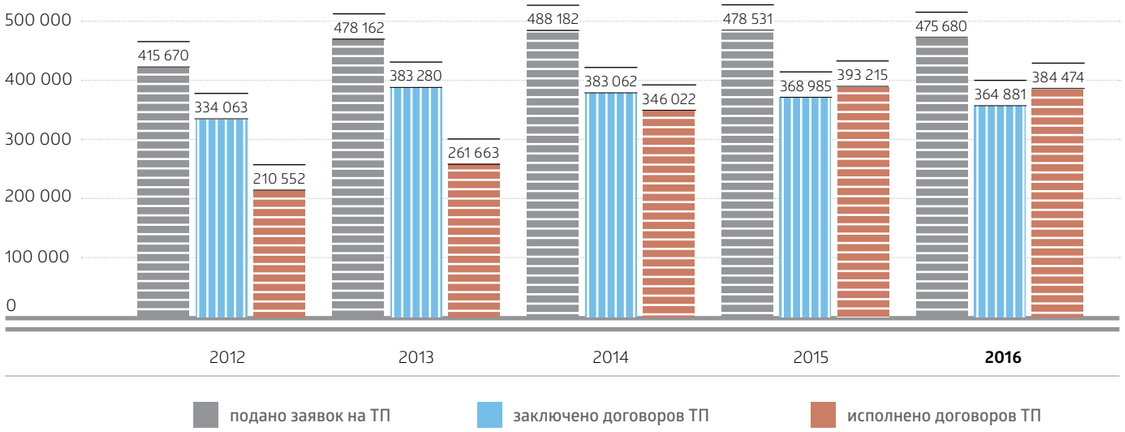
ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА И ДОСТУПНОСТИ ЭНЕРГЕТИЧЕСКОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ

Одной из ключевых услуг Группы компаний «Россети» является технологическое присоединение — фактическое присоединение энергопринимающих устройств, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам. Технологическое присоединение новых потребителей выполняет важные социальные функции, обеспечивая энергией растущие потребности национальной экономики и общества.

В 2016 году на 1% сократилось число поданных заявок на технологическое присоединение и, соответственно, число заключенных договоров (с 369 тыс. до 365 тыс.).

> Размер выручки от услуг технологического присоединения к электросетям вырос с 34 165 млн рублей до 74 226 млн рублей

Динамика объемов технологического присоединения потребителей 2012–2016 гг., шт.

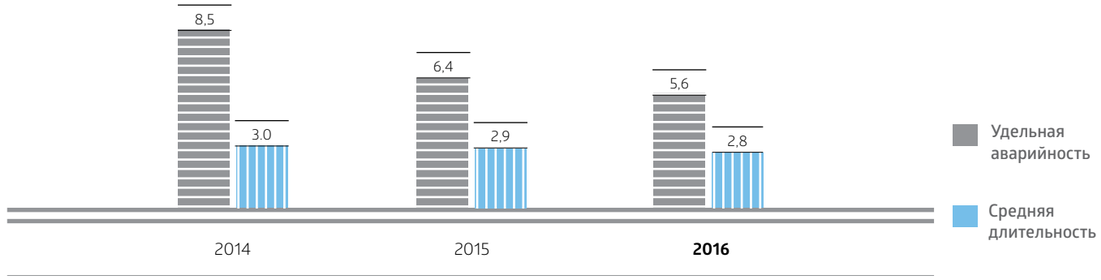


Важным показателем качества услуг энергетической инфраструктуры является надежность электроснабжения. В 2016 году электросетевые компании, подведомственные ПАО «Россети», не превысили плановых значений показателя средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, установленных соответствующими региональными энергетическими комиссиями.

Всего за 2016 год в ДЗО ПАО «Россети» зафиксировано и расследовано 86 015 технологических нарушений (аварий) в сети 6 кВ и выше (снижение по сравнению с 2015 годом на 10,3%). В целом по ДЗО ПАО «Россети» в сети 6 кВ и выше за отчетный год снизились следующие показатели:

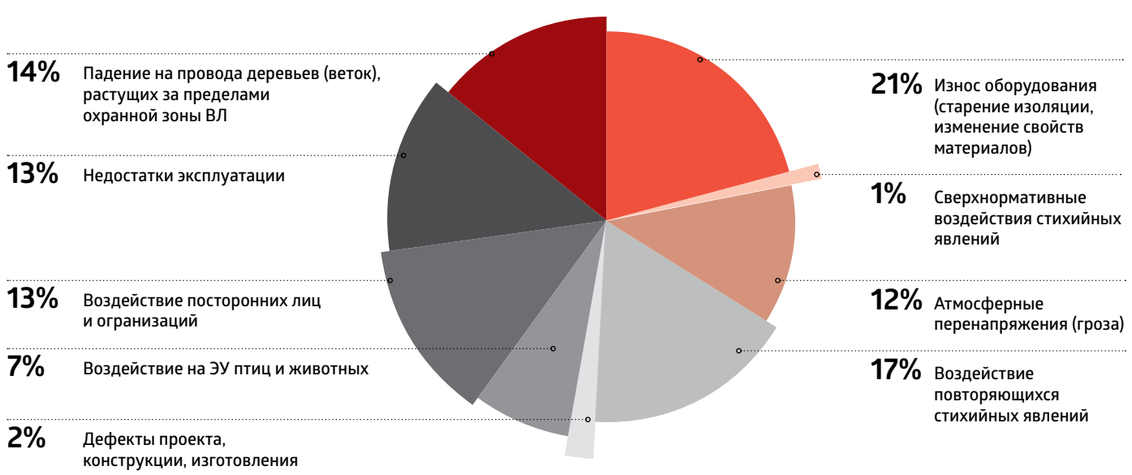
— удельная аварийность (снижена на 12%);
— средняя длительность технологических нарушений, связанных с перерывом электроснабжения потребителей (сократилась на 4%).

Динамика аварийности в электросетевом комплексе в 2014–2016 гг.



Результаты расследования технологических нарушений показывают, что основными причинами необеспечения надежности работы электросетевого комплекса являются износ оборудования (21%) и стихийные бедствия (17%).

Основные причины нарушений в области надежности работы электросетевого комплекса в 2016 году



С целью снижения уровня аварийности в ДЗО ПАО «Россети» в 2016 году продолжились работы по многолетним целевым программам:

— расширения проектно-зауженных просек;
— замены масляных выключателей 6-110 кВ (отработавших нормативные сроки) на современные вакуумные и элегазовые;
— замены разрядников 6-110 кВ на ОПН.

В результате эффективной производственной деятельности ДЗО ПАО «Россети» по итогам 2016 года на 43,2% снизилось количество технологических нарушений (аварий), вызванных недостатками эксплуатации, на 15,4% — связанных с воздействием посторонних лиц и организаций, на 10,3% — обусловленных повторяющимися стихийными явлениями.

Повышение доступности энергоснабжения является стратегическим приоритетом деятельности Группы компаний «Россети». Ключевым программным документом, определяющим деятельность Компании в этой области, является дорожная карта «Повышение доступности энергетической инфраструктуры». Успешная реализация мероприятий дорожной карты позволит облегчить условия подключения заявителей и повысить инвестиционную привлекательность и конкурентоспособность российской экономики. Контрольным показателем реализации дорожной карты является рейтинг Всемирного банка «Ведение бизнеса» с целевым ориентиром — включение России в ТОП-20 стран в категории «Подключение к системе электроснабжения» в 2018 году.

Целевые показатели в рейтинге «Ведение бизнеса» по подключению к энергосетям

НАИМЕНОВАНИЕ КОНТРОЛЬНОГО ПОКАЗАТЕЛЯ	ЕДИНИЦА ИЗМЕРЕНИЯ	2012	2015	2018
Позиция в рейтинге «Ведение бизнеса» по показателю подключения к энергосетям	–	183	60	20
Количество этапов, необходимых для получения доступа к энергосети	штук	10	4	3
Срок подключения к энергосети	дней	281	135	90
Стоимость подключения к энергосети (проценты от ВВП на душу населения)	процентов	1 852	321	20

Важными итогами деятельности ПАО «Россети» в области повышения доступности энергетической инфраструктуры в 2016 году стали:
— снижение количества этапов техприсоединения с трех до двух;
— удешевление техприсоединения на 44 %;
— сокращение сроков технического подключения до 80 дней;
— уменьшение сроков технологического присоединения от договора до акта по категории заявителей с максимальной мощностью энергопринимающих устройств до 150 кВт на 36 % по сравнению с 2013 годом и на 15 % — по сравнению с 2015 годом.

В 2016 году ДЗО ПАО «Россети» реализовали ряд успешных инициатив, направленных на обеспечение доступности сетевой инфраструктуры. Среди них можно выделить следующие проекты.
— В области развития электронных форм обслуживания и сокращения этапов присоединения наиболее успешным стал проект ПАО «МОЭСК» «0 визитов», фактически не требующий визита в клиентский центр. В рамках данного проекта взаимодействие клиента и сетевой компании осуществляется посредством сети интернет в личном кабинете на сайте сетевой компании. Проект позволяет подать заявку на технологическое присоединение онлайн через личный кабинет с возможностью заключения, оплаты и контроля исполнения договора.
— ПАО «МОЭСК» и ПАО «Ленэнерго» реализовали возможность заключения договора энергоснабжения через сетевую компанию при подаче заявки на технологическое присоединение, минуя сбытовую организацию, при этом подписать договор энергоснабжения можно электронной цифровой подписью.

ОЦЕНКА ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Россети регулярно проводят исследования по оценке удовлетворенности потребителей качеством услуг и соблюдению требований международного стандарта ISO 9001, а также изучают мнения потребителей по перспективам развития клиентского сервиса.

В качестве базового подхода используется методология расчета Индекса удовлетворенности клиентов (Customer Satisfaction Index — CSI), которая заключается в оценке потребителем каждой составляющей услуги, в зависимости от ее значимости.
В 2016 году в Группе компаний «Россети» проведено более 100 исследований, при этом охват целевой аудитории составил более 62 тыс. потребителей. Основными темами проведенных исследований стали вопросы качества и доступности услуг по технологическому присоединению, в том числе:
— соблюдение нормативных сроков при технологическом присоединении объекта;
— удобство расположения и режима работы офисов обслуживания;
— компетенция и оперативность персонала;
— простота получения информации о процедуре технологического присоединения.
Одним из наиболее эффективных методов опроса является анкетирование посетителей в офисах обслуживания, по почте и через интернет. Доля респондентов, которые поучаствовали в письменных и интерактивных опросах ДЗО ПАО «Россети» в 2016 году, составила 90 % (57 тыс. человек). Операторы телефонных центров опросили еще порядка 6 тыс. человек.
Результаты проведенных исследований позволили Группе компаний «Россети» определить и осуществить ряд превентивных мероприятий по улучшению качества обслуживания и гарантированию комфортных условий для потребителей, а также повысить прозрачность деятельности по технологическому присоединению.
С целью сравнительного анализа удовлетворенности потребителей качеством и доступностью технологического присоединения ДЗО ПАО «Россети» в 2016 году на Портале электросетевых услуг создана интерактивная анкета для проведения опросов на постоянной основе. Результаты независимого исследования позволят Компании выявить проблемные вопросы в регионах присутствия, а также оказать содействие малому и среднему бизнесу по улучшению делового климата, в том числе доступности энергетической инфраструктуры на территории России.

ЦЕЛИ НА 2017 ГОД

Включение к 2018 году Российской Федерации в топ-20 рейтинга Всемирного банка «Ведение бизнеса» по индикатору «Подключение к системе электроснабжения» является главной целью Группы на краткосрочную перспективу. Для достижения данного показателя запланированы следующие мероприятия:

— оптимизация внутренних бизнес-процессов ДЗО ПАО «Россети»;
— синхронизация с дорожными картами субъектов Российской Федерации в рамках внедрения целевой модели «Подключение (технологическое присоединение) к электрическим сетям за 90 дней»;
— развитие интернет сервисов, предоставляемых заявителям.

Взаимодействие с обществом

Группа компаний «Россети» как лидер отрасли стремится принимать активное участие в жизни общества. ПАО «Россети» и ДЗО реализуют широкий спектр социальных и благотворительных программ, ведут активную молодежную политику. В Компании действует система внешних коммуникаций, направленная на развитие диалога с целевыми аудиториями и информирование заинтересованных сторон о значимых событиях.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ И СПОНСОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В отчетном году Совет директоров ПАО «Россети» утвердил Положение о порядке формирования и использования фонда спонсорской поддержки и благотворительности. В данном документе определены основные направления и задачи благотворительной деятельности, которые включают:

- оказание помощи в сфере образования, науки, культуры, искусства, просвещения;
- поддержку физической культуры и массового спорта;
- социальную поддержку и защиту граждан (улучшение материального положения малообеспеченных, социальную реабилитацию безработных и лиц с ограниченными возможностями);
- социальную реабилитацию детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, безнадзорных или находящихся в трудной жизненной ситуации;
- профилактику, лечение, реабилитацию и охрану здоровья граждан;
- пропаганду здорового образа жизни;
- оказание помощи пострадавшим в результате стихийных бедствий, экологических, промышленных или иных катастроф, социальных, национальных, религиозных конфликтов, жертвам репрессий, беженцам и вынужденным переселенцам.

Одним из примеров благотворительной деятельности ПАО «Россети» является содействие Благотворительному фонду поддержки слепоглухих «Со-единение».

Поддержка благотворительного фонда «Со-единение»

ПАО «Россети» поддерживает Фонд с 2015 года. «Со-единение» оказывает всестороннюю и системную помощь людям с одновременным нарушением слуха и зрения, живущим в России. Фонд призван разработать и объединить успешные решения и практики, дающие слепоглухим людям возможность самореализации, развития и интеграции в общество. В 2015-2016 годах Россети принимали участие в социальном проекте Фонда по трудоустройству слепоглухих людей «Свеча горела». Компания приобрела в качестве корпоративных подарков восковые свечи, сделанные слепоглухими мастерами. Благодаря таким заказам слепоглухие получили не только возможность самореализации, но и стабильный заработок. Ежегодно в Компании проходят новогодние ярмарки, на которых подопечные Фонда «Со-единение» реализуют поделки, сделанные людьми с одновременным нарушением слуха и зрения — нарядную керамику, коврики, разделочные доски и многое другое. Указанные мероприятия привлекают множество неравнодушных сотрудников Россети.

28 апреля 2016 года состоялась Пасхальная ярмарка. А 16 декабря 2016 года была организована рождественская благотворительная ярмарка.

МОЛОДЕЖНАЯ ПОЛИТИКА

Молодежная политика Группы компаний «Россети» ориентирована на привлечение и удержание перспективных молодых специалистов и формирование привлекательного образа Компании на рынке труда.

Приоритеты ПАО «Россети» в этой сфере:
— развитие компетенций молодых специалистов;
— расширение профессиональных горизонтов, удовлетворение научных и управленческих амбиций молодежи;
— формирование молодежного кадрового резерва и работа с ним;
— реализация молодежных проектов, включая инновационные конкурсы, региональные и отраслевые молодежные форумы.

Результатом реализации мероприятий молодежной политики в 2016 году стало привлечение на работу на предприятия Группы компаний «Россети» более 10 тыс. молодых специалистов.

Партнерство с образовательными учреждениями

Россети стремятся привлекать талантливую молодежь и перспективных молодых специалистов, поэтому Компания поддерживает партнерские отношения со многими образовательными организациями. В отчетном году была утверждена Концепция взаимодействия Группы с образовательными учреждениями. Согласно Концепции, важнейшими направлениями деятельности Компании являются:
— улучшение структуры и содержания образовательных программ;
— развитие систем дуального обучения;
— организация практики студентов и движения студенческих отрядов;
— проведение профориентационных программ для школьников и студентов;
— привлечение к преподавательской деятельности работников ПАО «Россети» и ДЗО;
— организация стажировок преподавателей образовательных организаций на предприятиях Группы;
— содействие модернизации учебных баз.

В Концепции определены представляющие Группу компаний «Россети» дочерние компании-кураторы взаимодействия с вузами Энергетического образовательного консорциума. Кураторы призваны координировать работу по формированию и реализации годовых планов по взаимодействию с вузами. Партнерами Компании являются более 300 организаций высшего и среднего профессионального образования. Генеральным партнером в области подготовки кадров является НИУ «МЭИ». С Консорциумом энергетических вузов под председательством НИУ «МЭИ» сотрудничество осуществляется в рамках Меморандума о совместной деятельности.

Практика и целевая подготовка кадров

В 2016 году более

8 **тысяч студентов образовательных организаций высшего и среднего профессионального образования прошли практику на объектах Группы компаний «Россети»**

в том числе → 4,4 **тысяч студентов вузов**

По сравнению с 2014 годом число практикантов на предприятиях Компании возросло вдвое.

В отчетном году был уточнен порядок организации практики, закреплены показатели по числу практикантов, доля в их числе студентов, проходящих обучение по профильным для электросетевого комплекса направлениям. Кроме того, в Компании было принято решение об организации оплачиваемых практик. В 2016 году 315 студентов успешно прошли практику на оплачиваемой основе.
С целью привлечения в Компанию наиболее активных и перспективных студентов Россети на регулярной основе реализуют ряд образовательных проектов совместно с ведущими учебными заведениями. Наиболее важными проектами отчетного года стали:
— летняя Школа молодого инженера-исследователя для выпускников-бакалавров технических вузов (реализуется для отбора и последующего направления студентов для целевого обучения в магистратуре НИУ «МЭИ»);
— ежегодный Всероссийский конкурс выпускных квалификационных работ бакалавров технических вузов по электроэнергетической и электротехнической тематикам (в 2016 году было представлено 182 работы из 21 вуза).

Студенческие отряды

С начала возрождения движения студенческих отрядов в 2010 году на объектах электросетевого комплекса смогли поработать 6,7 тысяч студентов. В отчетном году во время седьмого трудового сезона на предприятиях Группы работал 81 студенческий отряд общей численностью 1 504 студента из 85 вузов и ссузов.

Молодежные форумы

В 2016 году молодые специалисты ПАО «Россети» принимали активное участие в работе ряда молодежных форумов, в частности:
— Международного молодежного форума молодых энергетиков и промышленников «Форсаж» (июль);
— Северо-Кавказского молодежного форума «Машук» (август);
— форумов «Power-Gen 2016» (октябрь) и «ENES-2016» (ноябрь), где команды, представляющие Россети, заняли три призовых места (одно первое и два вторых) в конкурсе проектов интерактивной сессии «Тепло-электроэнергетика»;
— форума «RUGrid-Electro» (октябрь), где были подготовлены и проведены мероприятия на площадке молодежной политики форума.

Будучи публичными, такие мероприятия не только стимулируют активность молодежи внутри Группы, но и позволяют потенциальным работникам сформировать представление об уровне работы с молодыми талантами в компании.
В числе наиболее значимых проектов необходимо также отметить Международный молодежный энергетический форум (ММЭФ), организуемый ПАО «Россети» в рамках официальной программы Петербургского международного экономического форума (ПМЭФ). Цель проекта — развитие молодежного кадрового резерва Группы компаний Россети, центром работы с которым является ПАО «Россети», а также формирование профессиональных и партнерских коммуникаций между сообществами молодых специалистов отечественных и зарубежных энергокомпаний.
В рамках ММЭФ-2016 реализована проектная работа интернациональных команд, включающих представителей России, Германии, Беларуси, Франции и Китая. Предусмотренные программой ММЭФ мероприятия были проведены в Москве, Ингольштадте (Германия), Грозном, Санкт-Петербурге. На итоговую защиту перед международным жюри представлены 2 проекта: «Эффективное объединение энергосистем Европы, России и Азии» и «Универсальное решение для доступа к электроэнергии».
Проект «Универсальное решение для доступа к электроэнергии», разработанный на форуме, вошел в стадию практической реализации — в селе Менза Забайкальского края осуществляется строительство автономной гибридной энергоустановки — как наиболее эффективное решение проблемы энергоснабжения изолированных территорий, где отсутствует централизованное энергоснабжение.

Поддержка Северо-Кавказского молодежного форума «Машук-2016»

В рамках реализации молодежной политики ПАО «Россети» совместно с дочерней структурой ПАО «МРСК Северного Кавказа» выступило генеральным партнером Северо-Кавказского молодежного форума «Машук», проходившего с 4 по 19 августа 2016 года у подножия горы Машук в Пятигорске.
В рамках проекта был оформлен павильон с тематическими стендами: «Энергия Российских сетей», «Энергия общения», «Энергия Северного Кавказа», «Безопасная энергия», «Честная энергия». В шатре ПАО «Россети» были организованы интересные презентации, познавательные встречи и мастер-классы. Большой популярностью пользовался стенд «Честная энергия», на котором гостям демонстрировали тематический корпоративный мультфильм, видеоролики и телевизионные сюжеты о платежной дисциплине. Здесь же проводилось тестирование на знание основ законодательства в области энергетики, раздавались листовки и стикеры «Стоп, энерговор!». На экспозиции по технике безопасности гостей павильона ПАО «Россети» обучали правильному обращению с электричеством, преподавали азы оказания доврачебной реанимационной помощи в случае поражения электротоком, в том числе в рамках проекта «Спаси Гошу!», практических занятиях по реанимации робота-тренажера.

Участниками «Машук-2016» стали более

2 500

представителей молодежи из разных регионов страны

Участие ПАО «Россети» в форуме «Машук-2016» значительно расширило информированность молодежи о работе электросетевого комплекса, привлекло внимание студентов и начинающих специалистов к стоящим перед отраслью проблемам, позволило лучше донести позицию Компании по целому ряду социально значимых вопросов.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПРОФСОЮЗАМИ

Россети как ведущий работодатель электросетевого комплекса России входит в состав Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики (Объединение РаЭл). Представителем работников электросетевого комплекса при взаимодействии с Объединением РаЭл выступает общественное объединение «Всероссийский электропрофсоюз». Между Объединением РаЭл и Всероссийским электропрофсоюзом заключено Отраслевое тарифное соглашение в электроэнергетике, в котором определены общие принципы регулирования экономических отношений, условия оплаты труда, предоставления работникам основных льгот, гарантий и компенсаций. На локальном уровне социального партнерства между руководством ДЗО ПАО «Россети» и профсоюзными организациями заключены коллективные договоры. Доля сотрудников, являющихся членами профсоюзных организаций, составляет более 80% от общей численности персонала Группы.
В отчетном году на совещаниях в Минэкономразвития России и Федеральной антимонопольной службе Россети и Объединение РаЭл представили совместную позицию по вопросам учета в тарифах на электрическую и тепловую энергию социально обусловленных расходов работодателей.
Кроме того, в октябре 2016 года состоялась трехсторонняя встреча заместителя Генерального директора — руководителя Аппарата ПАО «Россети» Н. Н. Варламова, Председателя «Всероссийского Электропрофсоюза» В. Н. Вахрушкина и Генерального директора Объединения РаЭл А. В. Замосковного.
На встрече обсуждались вопросы привлекательности рабочих мест на предприятиях Группы компаний «Россети», индексации заработных плат сотрудников, реализации совместных проектов.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ

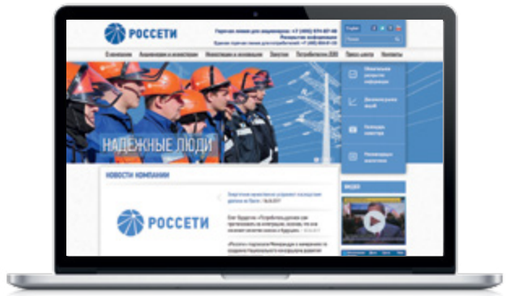
Специалисты ПАО «Россети» на постоянной основе проводят мониторинг нормотворческой деятельности федеральных органов государственной власти с целью подготовки предложений в проекты нормативных правовых актов, затрагивающих права и законные интересы организаций электросетевого комплекса. В 2016 году было обработано 222 проекта, по 97 из них в федеральные органы власти были направлены предложения и замечания в соответствии с действующим «Положением о нормативной правовой работе в ПАО «Россети». Кроме того, в отчетном году представители ПАО «Россети» приняли участие в пяти круглых столах, проведенных Государственной Думой, Институтом государства и права РАН, а также в экономических форумах, рабочих группах и экспертных советах. В дальнейшем Россети планируют развивать взаимодействие с органами власти и принимать участие в законопроектной деятельности.

ЕДИНАЯ КОММУНИКАЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

В Группе компаний «Россети» выстроена прозрачная и эффективная система взаимодействия со средствами массовой информации. Ключевыми информационными каналами работы со СМИ и внешними целевыми аудиториями являются:
— корпоративный интернет сайт;
— прямые контакты со СМИ и журналистами, органами федеральной, региональной и муниципальной власти;
— социальные медиа и в блогосфера;
— информационная работа с населением.

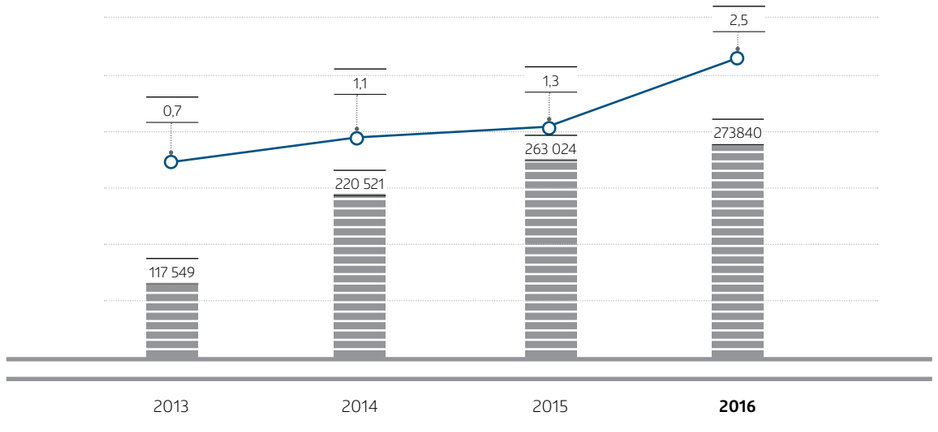
Основным документом, определяющим принципы информационного сопровождения деятельности Компании, является Регламент реализации единой коммуникационной политики Группы компаний «Россети», утвержденный в 2015 году. В 2016 году в Регламент были внесены изменения, позволившие расширить сферу информационного взаимодействия при помощи социальных медиа и блогосферы. Кроме того, был утвержден Порядок работы подразделений по связям с общественностью Группы в социальных сетях и блогосфере.

Важным инструментом единой коммуникационной политики ПАО «Россети» является официальный интернет сайт http://rosseti.ru/. Посещаемость сайта ежегодно увеличивается: в 2016 году сайт посетили 2,5 млн оригинальных пользователей (в 2015 году — около 1,3 млн). Таким образом, посещаемость ресурса за год выросла почти в два раза.



В 2016 году на 5% выросло количество публикаций о деятельности Общества и его ДЗО: было опубликовано 273 840 материалов (в 2015 году — 263 024 публикации). По мере роста узнаваемости ПАО «Россети» ежегодно увеличивается число упоминаний Компании в печатных и электронных СМИ. В 2016 году с упоминанием ПАО «Россети» вышло более 68,2 тыс. информационных материалов (60,2 тыс. — в 2015 году, 25,5 тыс. — в 2014 году), из них 44,3 тыс. — в федеральных СМИ. На телевидении и радио с упоминанием Компании вышло 447 сюжетов.
Среди предприятий распределительного комплекса наибольшую медийную активность демонстрируют «МРСК Центра» (33 597 публикаций), «МРСК Центра и Приволжья» (33 133 публикаций), «ФСК ЕЭС» (29 462 публикаций), «МРСК Волги» (23 450 публикаций).

Динамика взаимодействия со СМИ ПАО «Россети»



В 2016 году в рамках взаимодействия со СМИ на объектах Группы было проведено 629 пресс-туров и других пресс-мероприятий, по итогам которых вышло 10 386 материалов. Россети проводят активную коммуникационную политику в социальных сетях: стремительно развиваются официальные аккаунты Компании в Facebook, VK, Twitter, Instagram и YouTube. Всего на информационные каналы в социальных сетях по состоянию на конец 2016 года были подписаны более 12 тыс. человек, а общий охват аудитории составил около 75 тыс. пользователей. Таким образом, по сравнению с 2015 годом количество подписчиков увеличилось на 20%, а охват пользователей — на 87,5%.
Россети намерены развивать конструктивный диалог с обществом. На 2017 год запланированы встречи руководства с профсоюзными организациями, взаимодействие с образовательными учреждениями, развитие системы профессиональных квалификаций, мониторинг нормативно-правовых актов, ведение активной коммуникационной политики.

Кадровая политика

ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ

Россети считают персонал важнейшим активом Компании. Как социально ответственный работодатель Россети стремятся создать все условия для безопасного труда, профессионального роста и раскрытия потенциала сотрудников. Кадровая и социальная политика направлена на поддержание и развитие персонала, а также на формирование привлекательного имиджа ПАО «Россети» среди потенциальных работников, клиентов и партнеров.
Кадровая и социальная политика основана на следующих принципах:
— единство подходов к управлению персоналом в Группе компаний «Россети» с учетом региональной специфики функционирования компаний;
— формирование единого кадрового пространства в рамках Группы компаний «Россети»;
— создание условий для раскрытия потенциала работников;
— мотивация на эффективную деятельность, обеспечивающую, в том числе, рост производительности труда;
— недопустимость дискриминации;
— соблюдение принципов социального партнерства и ответственности, закрепленных Отраслевым тарифным соглашением в электроэнергетике.

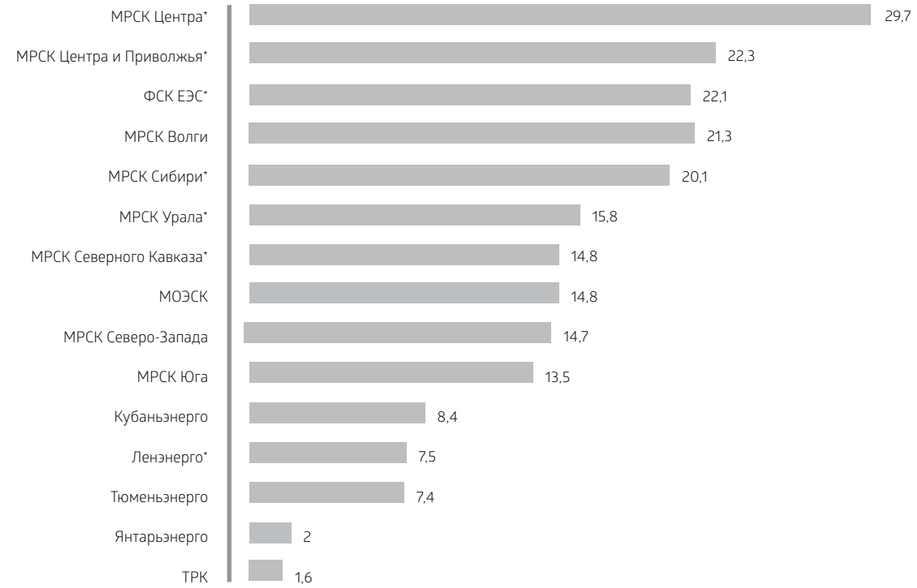
На 2017 год в стратегических и программных документах Группы компаний «Россети» определены следующие цели в области управления персоналом:
— внедрение профессиональных стандартов в практику работы с персоналом;
— развитие взаимодействия с образовательными организациями по актуализации образовательных стандартов и программ, расширение форм и объемов практико-ориентированной подготовки кадров через механизмы дуальной подготовки, организация практик студентов, в том числе оплачиваемых, развитие движения студенческих отрядов;
— развитие системы корпоративного обучения, в том числе внедрение современных форм подготовки и развития сети корпоративных учебных центров;
— развитие сотрудничества с движением Ворлдскиллс, в том числе по организации и проведению открытых корпоративных чемпионатов профессионального мастерства;
— реализация молодежных проектов, направленных на раскрытие научного и творческого потенциала молодежи, в числе которых Международный молодежный энергетический форум и конкурс выпускных квалификационных работ;
— развитие системы мотивации персонала и социальных программ.

Бизнес-модель, стр. 24

ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА

Среднесписочная численность в разбивке по ДЗО

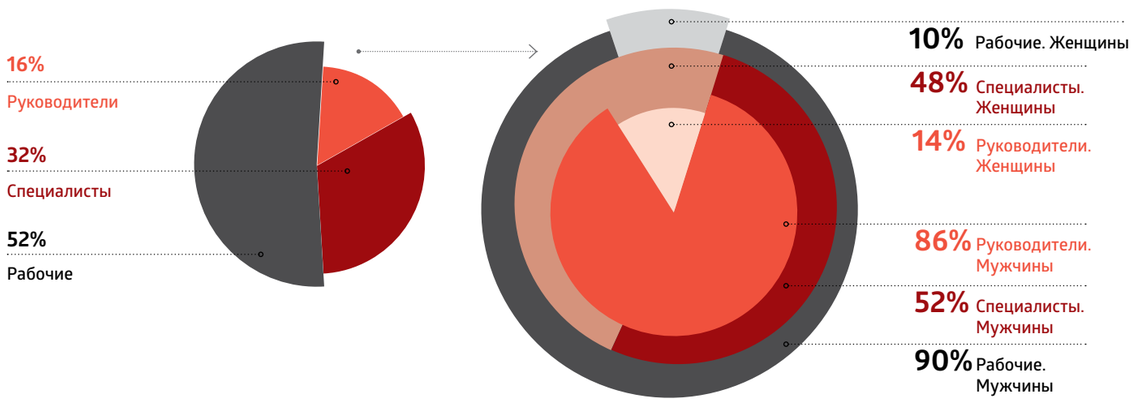
Среднесписочная численность работников электросетевых дочерних обществ ПАО «Россети» в 2016 году оставалась на уровне 2015 года и составила **216** тысяч человек.



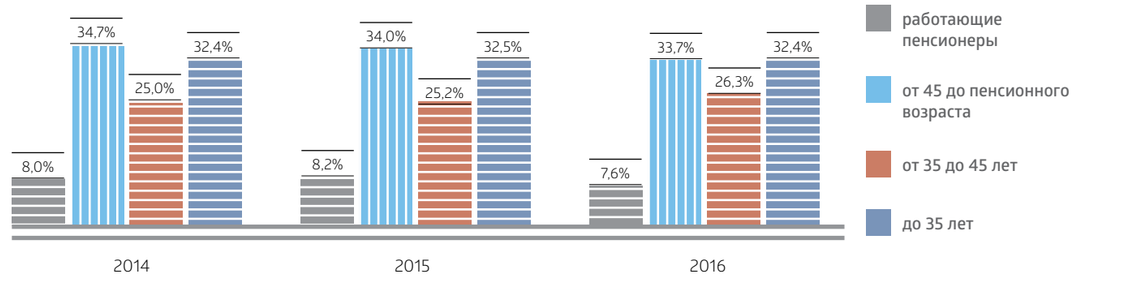
*включая численность электросетевых ВЗО и ДЗО, находящихся под управлением

Структура персонала по категориям в отчетном году также не изменилась, что обусловлено спецификой деятельности электросетевого комплекса, больше половины (52%) работников составляют рабочие, из них 77% — мужчины.

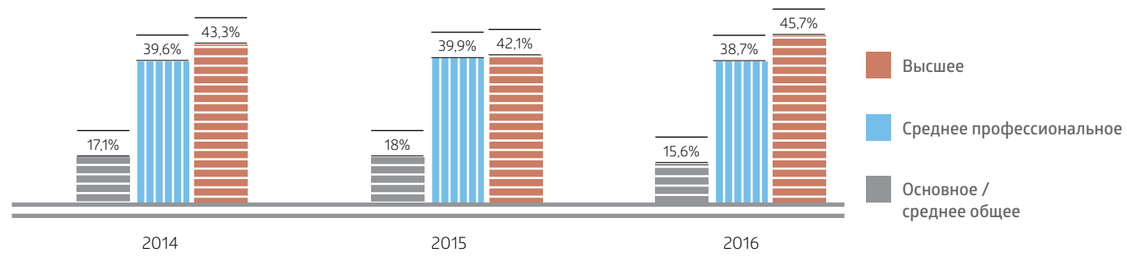
Структура персонала Группы компаний «Россети» по категориям и полу работников



Структура персонала Группы компаний «Россети» по возрасту



Структура работников Группы компаний «Россети» по уровню образования



Средний возраст работников Группы компаний «Россети» в 2016 году — 41,7 года (42 года — в 2015 году); при этом треть работников — молодежь до 35 лет. В отчетном году увеличилась доля работников с высшим и средним профессиональным образованием — с 42% до 46%.

Работу электросетевого комплекса обеспечивают высококвалифицированные стабильные трудовые коллективы. Уровень текучести кадров в 2016 году в целом по предприятиям Группы составил 4,5% (4,9% — в 2015 году), обеспеченность персоналом, в том числе производственным, поддерживалась на уровне 97%.

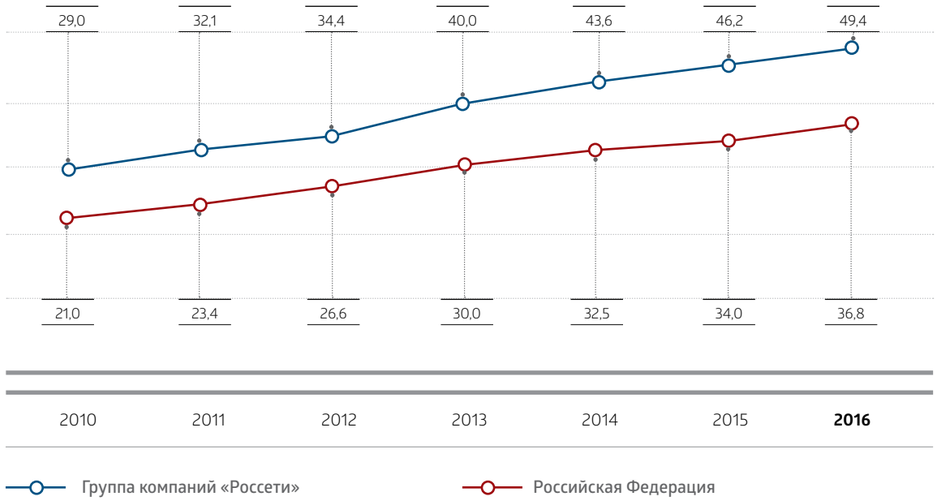
СИСТЕМА МОТИВАЦИИ СОТРУДНИКОВ

Россети уделяют большое внимание мотивации персонала — материальному и моральному стимулированию, а также социальной поддержке работников. Условия оплаты труда, основные компенсации, гарантии и льготы определяются положениями действующих коллективных договоров и других локальных актов. Существующая в Компании система мотивации персонала основана на выплате конкурентоспособной заработной платы и ее регулярном увеличении, а также гарантиях социальной защищенности работников. Система оплаты труда состоит из нескольких элементов:

— минимальная месячная тарифная ставка рабочего 1 разряда — исходная величина для установления уровня оплаты труда по тарифным ставкам (должностным окладам);
— доплаты стимулирующего характера, надбавки за условия труда, а также выплаты за особые условия труда (разъездной характер работы, многосменный режим работы, работа в ночное время);
— премирование работников за выполнение ключевых показателей эффективности деятельности, а также за индивидуальные результаты труда;
— вознаграждение за выслугу лет;
— специальные виды премирования в случае успешной реализации приоритетных задач.

Величина заработной платы руководителей высшего звена напрямую связана с выполнением ими ключевых показателей эффективности и достижением целевых операционных результатов, финансовых показателей, а также реализацией инвестиционных программ, обеспечением необходимого уровня надежности электроснабжения и недопущением роста уровня производственного травматизма.

Среднемесячная заработная плата в электросетевом комплексе, тыс. руб.



Среднемесячная заработная плата работников Группы компаний «Россети» за 2016 год превысила средний размер заработной платы в Российской Федерации в 1,3 раза, достигнув 49,4 тыс. рублей. При этом среднемесячная заработная плата работников отдельных ДЗО превышает средний размер заработной платы в соответствующем регионе в 1,9 раза.

В 2016 году работники ДЗО получали такие социальные выплаты, как:
- материальная помощь при предоставлении очередного отпуска;
- поощрительные выплаты в связи с юбилейными датами и в случае вручения ведомственных и корпоративных наград;
- материальная помощь работникам в связи с рождением детей, заключением брака, смертью близких родственников;
- ежемесячные выплаты работникам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком.

Для достойного уровня жизни работников после выхода на пенсию Группа компаний «Россети» реализует Программу негосударственного пенсионного обеспечения, которая создает условия для эффективного решения кадровых вопросов, связанных с привлечением, удержанием и мотивацией персонала. При этом приоритет отдается корпоративной программе «Поддерживающая».

Поддержка ветеранов отрасли обеспечивает преемственность поколений и осуществляется через развитие движения наставничества, формирование династий, привлечение ветеранов к преподавательской деятельности и к участию в научно-практических конференциях. Ветеранское движение электросетевого комплекса курируется Координационным советом ветеранов. Советы ветеранов обществ объединяют около 60 тыс. человек, из них около 10 тыс. в настоящее время продолжают работать в отрасли. Около 3 тыс. человек являются участниками Великой Отечественной войны, тружениками тыла, жителями блокадного Ленинграда и бывшими малолетними узниками фашистских концлагерей. К юбилейным датам ветеранам оказывается материальная помощь, а также организуется санаторно-курортное лечение.

СИСТЕМА РАЗВИТИЯ ПЕРСОНАЛА

Одним из базовых элементов Кадровой и социальной политики компаний Группы Россети является система развития персонала, которая строится на принципах непрерывности, целесообразности, обоснованности.
Поддержание и развитие профессиональных компетенций работников обеспечивается корпоративной системой подготовки персонала, которая использует различные формы обучения — корпоративные образовательные программы, вебинары, дни знаний, целевые проекты, направленные на выявление научного и инновационного потенциала работников.
Всего в программах подготовки, переподготовки и повышения квалификации с отрывом от работы в 2016 году приняли участие 107,6 тысяч человек — порядка 50 % от среднесписочной численности компаний. С учетом образовательных мероприятий, реализуемых на местах с привлечением, в качестве преподавателей и наставников, опытных работников, организации обучения с использованием тренажеров-симуляторов и дистанционных форм самоподготовки — охват работников обучающими программами достигает 100 %.
Специфика деятельности электросетевого комплекса обуславливает объемы и регулярность проведения обучения в отношении производственного персонала — доля данной категории в числе работников, принявших участие в обучающих мероприятиях, составляет 89 %.
Основной базой подготовки производственного персонала является сеть корпоративных учебных центров. Это 32 лицензированных в области дополнительного профессионального образования учреждения с подразделениями в 39 регионах присутствия компаний Группы Россети, располагающих аудиторным фондом, лабораториями, тренировочными полигонами и техническими библиотеками. В 2016 году 58,2 % обучающих мероприятий было проведено в корпоративных учебных центрах.
По основным профессиональным компетенциям электросетевого комплекса ежегодно проводятся конкурсы профессионального мастерства на региональном и межрегиональном уровнях. Россети являются активным участником движения Ворлдскиллс — осенью 2016 года был подписан договор об ассоциированном членстве Компании в Союзе «Ворлдскиллс Россия», но уже летом 2016 года был проведен первый открытый корпоративный чемпионат по стандартам Ворлдскиллс по компетенции «Обслуживание и ремонт оборудования релейной защиты и автоматики», а на III Национальном Чемпионате состоялась презентация новой профессиональной компетенции электросетевого комплекса «Эксплуатация кабельных линий электропередачи».
В целях своевременного замещения должностей квалифицированными кадрами, а также предоставления работникам возможностей получения нового опыта, поддержания их рабочей мотивации, осуществляется планирование карьеры работников. Кадровые резервы, как ключевой механизм построения карьеры, сформированы на всех уровнях управления — от района электрических сетей до электросетевого комплекса в целом и охватывают номенклатуру должностей от линейного руководителя до главы электросетевой компании. Численность актуализируемых на ежегодной основе кадровых резервов насчитывает порядка 15 тыс. человек. При удовлетворении потребностей компаний электросетевого комплекса в персонале приоритет отдается, прежде всего, действующим работникам — более 60 % назначений на руководящие должности в 2016 году было обеспечено за счет внутренних кандидатов.
Важным аспектом работы с кадровым резервом является развитие компетенций резервистов по индивидуальным программам подготовки и в рамках корпоративных образовательных проектов. В целях развития профессиональных и менеджерских компетенций членов управленческого кадрового резерва Группы компаний Россети в 2015-2016 годах реализована корпоративная интегрированная многомодульная программа «Развитие лидеров электросетевого комплекса» на базе Московской школы управления «Сколково», построенная на сочетании различных методик — лекции, симуляции, деловые игры, тренинги, проектная работа в группах с привлечением экспертов-практиков.

Презентация профессиональной компетенции электросетевого комплекса «Эксплуатация кабельных линий электропередачи»

НАГРАДЫ

В 2016 году за большие заслуги и особый вклад в развитие электросетевого комплекса России 4 099 работников ПАО «Россети» были отмечены государственными, ведомственными, отраслевыми и корпоративными наградами.

ВИД НАГРАД	ЧИСЛО НАГРАЖДЕННЫХ РАБОТНИКОВ
Государственные награды РФ	32, из них 15 работников поощрены Почетной грамотой и Благодарностью Президента Российской Федерации
Ведомственные награды Министерства РФ	968
Награды Общероссийского отраслевого объединения работодателей электроэнергетики	601
Корпоративные награды ПАО «Россети»	2 498

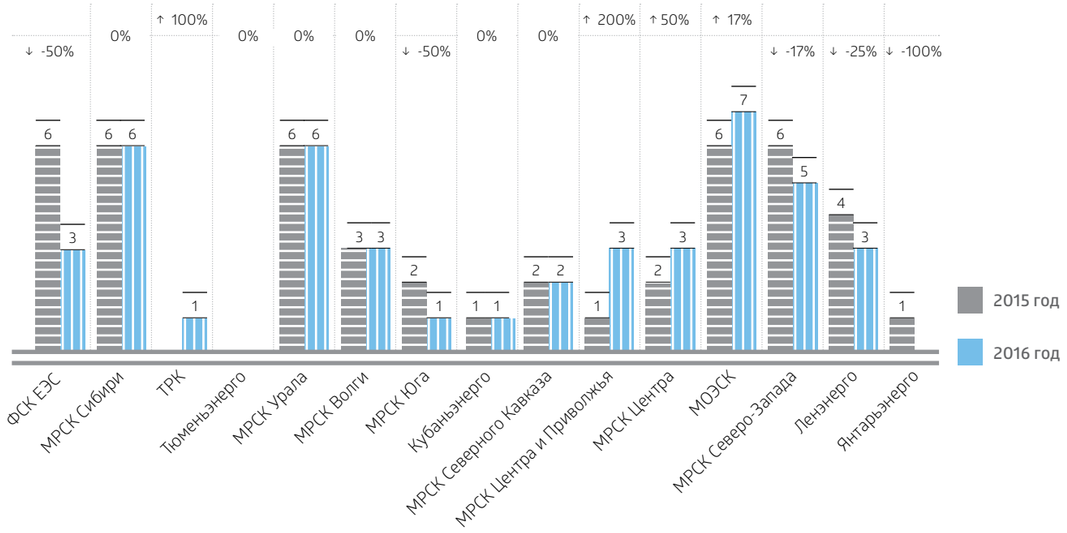
ОХРАНА ТРУДА

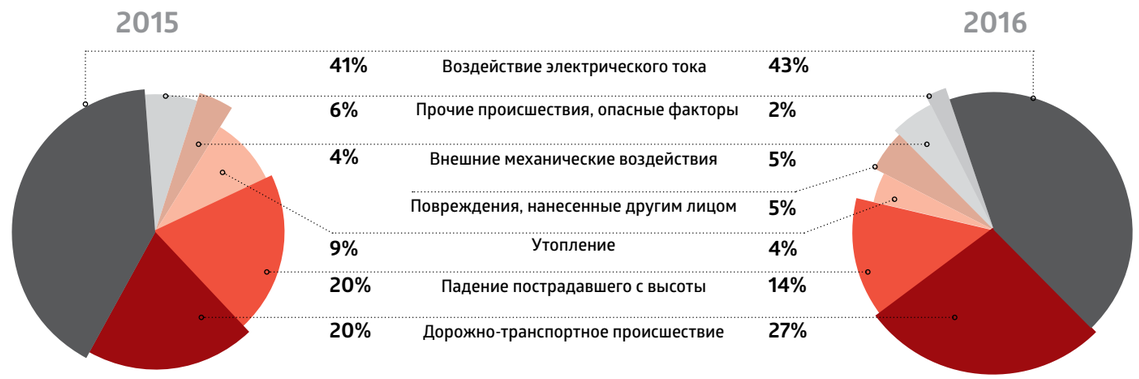
Россети считают своей основной задачей в области охраны труда сохранение жизни и здоровья работников.
Система охраны труда ПАО «Россети» направлена на обеспечение безопасности работников на всех стадиях производственного процесса.
С декабря 2015 года работу по охране труда и производственному контролю ведет Филиал ПАО «Россети» Центр технического надзора.
Россети постоянно увеличивают инвестиции в мероприятия в области охраны труда. В 2016 году расходы ПАО «Россети» в этом направлении составили 3,74 млрд рублей, что на 10,4 % больше, чем в 2015 году (3,35 млрд рублей).
Россети стремятся постоянно уменьшать количество несчастных случаев на производстве. В соответствии с Долгосрочной программой развития Общества до 2019 года риск производственного травматизма должен быть снижен на 10 %.

Для достижения этого показателя в Группе компаний «Россети» разработаны и утверждены комплексные программы по снижению рисков травматизма персонала ДЗО и сторонних лиц на объектах электросетевого комплекса. Контроль исполнения мероприятий, зафиксированных в этих программах, осуществляется при проверках рабочих мест, проведении дней охраны труда, целевых и комплексных проверках, выполняемых в рамках функционирования системы внутреннего технического контроля.
Кроме того, в ДЗО ПАО «Россети» разработан и реализуется План-график ликвидации травмоопасного оборудования, интегрированный с планами ремонтных работ, работами по техническому обслуживанию, с инвестиционной программой и планами по техническому перевооружению и реконструкции.

В 2016 году по сравнению с 2015 годом на 9,8 % уменьшилось количество несчастных случаев. При этом общее количество пострадавших снизилось на 4,3 %, а пострадавших со смертельным исходом — на 24 %. Профессиональных заболеваний у сотрудников Группы в отчетном году выявлено не было.

Количество пострадавших работников ДЗО





Благодаря предпринимаемым в Компании системным мерам постоянно сокращается количество пострадавших от поражения электрическим током. В 2016 году пострадали 19 человек (в 2015 году — 19, в 2014 году — 21, в 2013 году — 26). Другая позитивная тенденция последних лет — снижение уровня производственного травматизма со смертельным исходом по следующим видам происшествий:
— воздействие электрического тока — на 18 %;
— ДТП — на 16,7 %;
— падение пострадавшего с высоты — на 33,3 %;
— утопление — на 50 %.
В соответствии с утвержденными в Компании едиными стандартами каждому работнику предоставляется полис ДМС. Кроме того, все сотрудники застрахованы от несчастных случаев и болезней за счет средств работодателя.

Корпоративная программа добровольного медицинского страхования включает для различных категорий работников следующие услуги:
— амбулаторно-поликлиническая помощь (включая помощь на дому);
— стоматологическая помощь;
— экстренная и плановая стационарная помощь;
— коммерческая скорая медицинская помощь;
— «врач офиса» (оказание медицинских услуг непосредственно на предприятиях);
— вакцинации (включая вакцинации от гриппа, клещевого энцефалита);
Программа добровольного страхования персонала от несчастных случаев и болезней гарантирует выплату страховых возмещений работникам (родственникам) в случае смерти, заболеваний, получения травм, наступления инвалидности или экстренной госпитализации.

ВНУТРЕННИЕ КОММУНИКАЦИИ И ФОРМИРОВАНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ КУЛЬТУРЫ

В Группе компаний «Россети» действует прозрачная система внутрикорпоративных коммуникаций, направленная на повышение эффективности работы персонала и создание благоприятного психологического климата в коллективе. Результатом работы этой системы является достижение Компанией стратегических целей и формирование ее позитивного имиджа.
Основными каналами внутрикорпоративных коммуникаций в Группе компаний являются газета «Российские сети» и внутрикорпоративный портал.

→ *Газета «Российские сети»*

Корпоративная газета «Российские сети»

Газета «Российские сети» является одним из крупнейших корпоративных отраслевых изданий в России и выпускается в ПАО «Россети» с 2013 года один раз в месяц. Единовременный тираж федерального выпуска газеты составляет более 40 000 экземпляров, региональных вкладок дочерних предприятий, распространяющихся на всей территории присутствия Группы, — не менее 40 000 экземпляров. Издание также выходит в электронном формате, размещается на официальном интернет сайте и внутрикорпоративном портале.
Публикации в газете призваны информировать работников о приоритетных направлениях деятельности Компании и ДЗО. На страницах издания публикуются:
— заявления руководства;
— анализ трендов развития электросетевого комплекса;
— описание инновационных и технических разработок;
— перечень релевантных законодательных инициатив;
— новости о спортивных, культурных, экологических, просветительских и других корпоративных мероприятиях.

Особое внимание в газете уделяется таким темам, как:
— клиентоориентированность;
— профилактика электротравматизма;
— повышение платежной дисциплины;
— прозрачность закупочной деятельности;
— сотрудничество с субъектами малого и среднего бизнеса;
— импортозамещение;
— консолидация электросетевых активов.

В 2016 году корпоративная газета «Российские сети» была отмечена престижными наградами Всероссийского конкурса корпоративной прессы «Лучшее корпоративное медиа — 2016» и конкурса «КонТЭКст» в номинации корпоративная пресса и отраслевые СМИ.

Внутренний корпоративный портал

Одним из основных инструментов внутренних коммуникаций Компании является внутрикорпоративный портал. Интранет ресурс позволяет управлять системой внутренних информационных ресурсов Компании, значительно упрощая коллективную работу над задачами, проектами и документами.
В тестовом режиме портал был запущен в 2014 году, а полноценно заработал в 2015 году.
С марта по декабрь 2015 года ресурс посетили около 71,5 тыс. человек. В 2016 году число работников, активно использующих ресурсы внутрикорпоративного портала, увеличилось на 24 % и составило более 89 тыс. человек.

Главная страница портала содержит ссылки на ленту новостей о деятельности Группы, видеоблог, фотогалерею, актуальный номер корпоративной газеты, мониторинги и обзоры, оперативную информацию Ситуационно-аналитического центра. Кроме того, на портале доступен справочник сотрудников, сервис бронирования переговорных и заказа пропусков.
Работники структурных подразделений с помощью сервисов портала могут организовать совместную деятельность коллег по Группе компаний «Россети».

Турнир по мини-футболу «Кубок Россети»

В апреле 2016 года состоялся первый турнир по мини-футболу «Кубок Россети», в котором приняли участие команды, представлявшие ПАО «Россети» и 15 ДЗО.

При подготовке к «Кубку Россети» для сотрудников Группы компаний были организованы дополнительные занятия спортом, а сам турнир привлек внимание работников к здоровому образу жизни и пользе физической культуры, а также укрепил корпоративные и дружеские связи между коллегами из разных регионов страны.
По результатам опроса участников и зрителей принято решение сделать турнир «Кубок Россети» ежегодным.

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Россети стремятся минимизировать негативное влияние своей деятельности на окружающую среду, выделяют значительные средства на добровольные природоохранные инициативы

Развитие зарядной инфраструктуры для электротранспорта
стр. 105

1 379
сотрудников прошли обучение и повысили свою квалификацию в области экологии

457
млн руб. — расходы на мероприятия по охране окружающей среды

Ключевые направления экологической политики

→ *Единая техническая политика*

→ *Политика инновационного развития, энергосбережения и повышения энергетической эффективности*

→ *Программа инновационного развития*

Экологическая ответственность — важнейшая составляющая стратегии устойчивого развития Группы компаний «Россети». Основным принципом деятельности Компании в этой сфере является рациональное использование природных ресурсов и сохранение благоприятной окружающей среды. ПАО «Россети» стремится последовательно минимизировать негативное влияние производственной деятельности на окружающую среду, выделяет значительные средства на добровольные природоохранные инициативы.

Подход ПАО «Россети» к обеспечению экологической безопасности закреплен в Единой технической политике, в Программе энергосбережения и повышения энергоэффективности и в Программе инновационного развития. Эти документы определяют приоритетные направления природоохранной деятельности Компании:

- соблюдение требований и норм, установленных законодательством Российской Федерации и международными правовыми актами;
- проведение мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности;
- использование лучших технологий для снижения негативного воздействия на окружающую среду;
- сохранение биологического разнообразия и восстановление нарушенных земель;
- экологически ответственное обращение с отходами производства;
- совершенствование системы производственного экологического контроля;
- вовлечение персонала в деятельность, направленную на охрану окружающей среды и рациональное использование ресурсов;
- повышение квалификации персонала, обслуживающего объекты электросетевого комплекса, в области охраны окружающей среды и экологической безопасности.

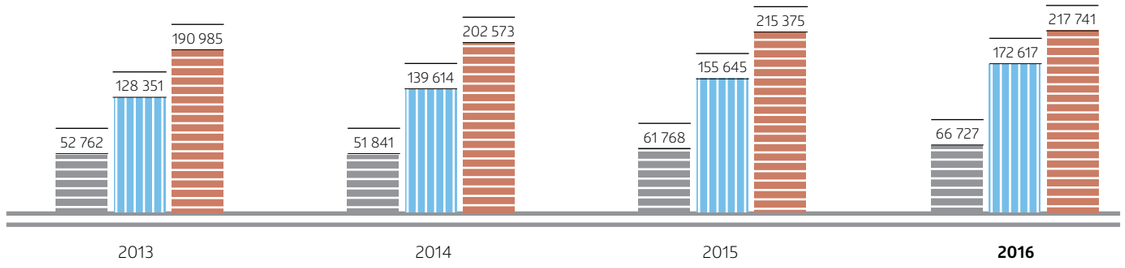
Значимым событием в области развития системы экологического менеджмента в отчетном году стала разработка Экологической политики электросетевого комплекса — основополагающего документа, регулирующего природоохранную деятельность Компании. В ноябре 2016 года Правление ПАО «Россети» приняло решение рекомендовать Совету директоров утвердить и ввести в действие с 01 января 2017 года Экологическую политику.[10] На ее основе будет разработана и утверждена Программа реализации экологической политики электросетевого комплекса на 2017-2019 годы.

[10] *Экологическая политика была утверждена Советом директоров ПАО «Россети» после отчетной даты — 1 марта 2017 года.*

Расходы на охрану окружающей среды

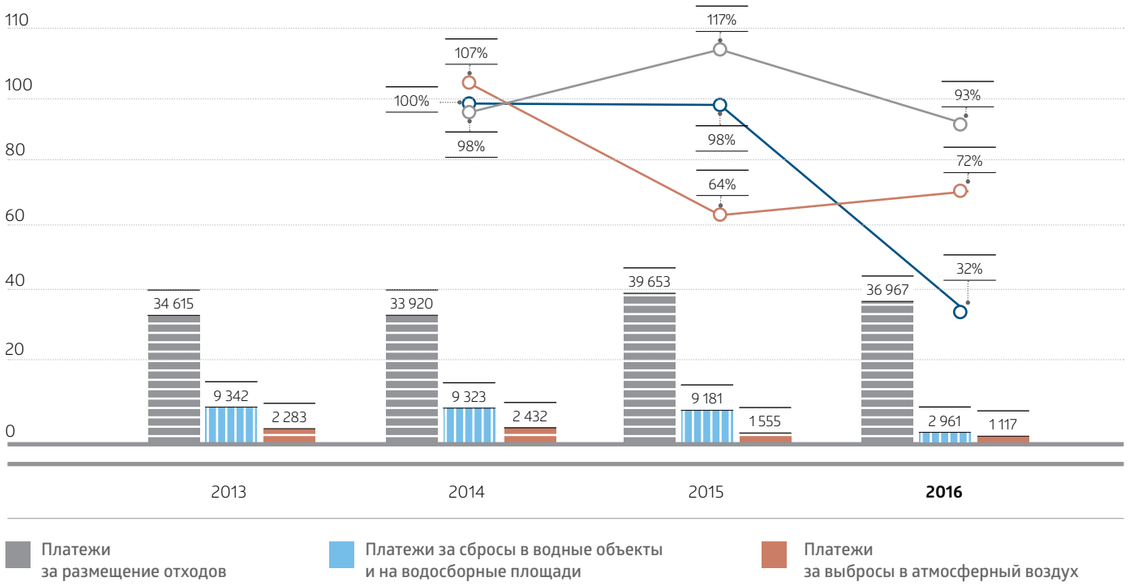
Совокупные расходы ПАО «Россети» на мероприятия по охране окружающей среды в 2016 году составили 457 085,3 тыс. рублей.

Текущие расходы на мероприятия по охране окружающей среды, тыс. руб.



Динамика платежей за негативное воздействие на окружающую среду в 2013–2016 гг., тыс. руб.

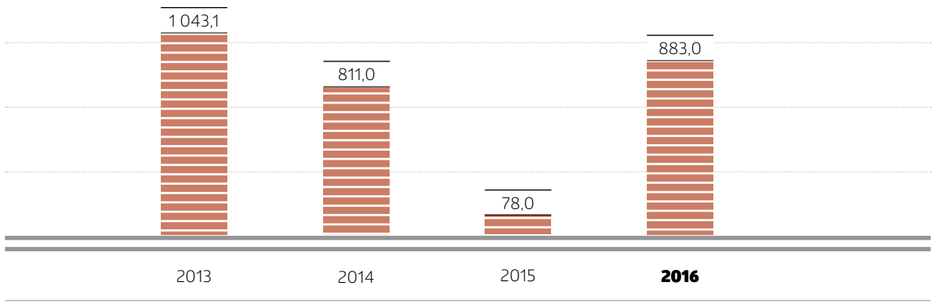
Платежи за негативное воздействие на окружающую среду по ПАО «Россети» в 2016 году составили 41 045,45 тыс. рублей.



В 2016 году были сокращены платежи за негативное воздействие на окружающую среду. Это связано с тем, что изменилась методика расчета, а также исключены платы за сброс загрязняющих веществ со сточными водами на водосборную площадь.

Объем штрафных санкций за нарушение требований природоохранного законодательства в 2016 году составил 883 тыс. рублей (в 2015 году — 78 тыс. рублей, в 2014 году — 811 тыс. рублей, в 2013 году — 1043,14 тыс. рублей).

Объем штрафных санкций за нарушение требований природоохранного законодательства, тыс. руб.



Основные показатели экологической результативности

Россети осуществляют природоохранные мероприятия по следующим основным направлениям:
— охрана атмосферного воздуха;
— охрана и рациональное использование водных ресурсов;
— охрана и рациональное использование земель;
— обращение с отходами;
— сохранение биоразнообразия.

ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

Основными источниками загрязнения атмосферного воздуха от производственной деятельности ПАО «Россети» являются сварочное оборудование, металлообрабатывающие и деревообрабатывающие станки, автотранспорт, покрасочно-сушильные камеры, авторемонтное оборудование, маслохозяйства. Валовый объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух в 2016 году составил 1 548, 25 тонн.

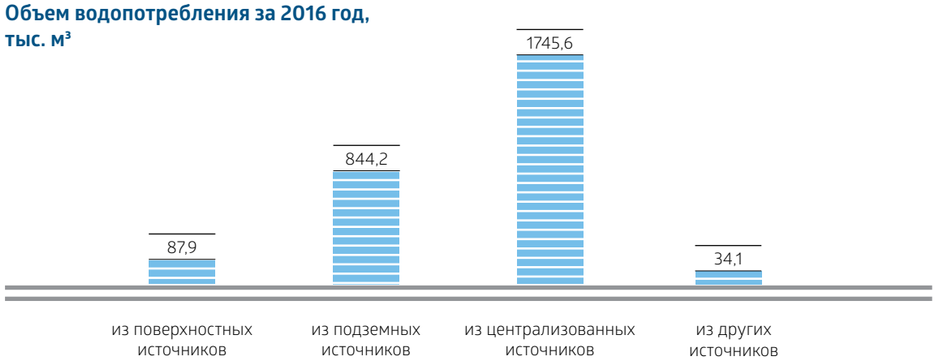
Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух за 2016 год, тонн

ВЫБРОС В АТМОСФЕРНЫЙ ВОЗДУХ ВРЕДНЫХ ВЕЩЕСТВ	2015	2016
ТВЕРДЫХ	**156,7**	**165,15**
из них:		
золы твердого топлива	32,5	27,5
ГАЗООБРАЗНЫХ И ЖИДКИХ	**1 306,5**	**1 383,1**
из них:		
диоксид серы	82,6	79,72
оксид углерода	557,6	569,04
окислы азота (в пересчете на NO2)	218,7	214,53
углеводороды (без летучих органических соединений)	55,5	53,8
летучие органические соединения	388,7	432,51
прочие газообразные	3,38	33,5
ИТОГО	**1 463,2**	**1 548,25**

ОХРАНА И РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВОДНЫХ РЕСУРСОВ

Компания ставит перед собой задачу рационального использования водных ресурсов и эффективной очистки сточных вод.
В 2016 году объем водопотребления составил 2 711,9 тыс. м³, из них 2 027,8 тыс. м³ использованы на хозяйственно-бытовые нужды, 587,8 тыс. м³ — на производственные, 96,3 тыс. м³ — на прочие.
Источниками водоснабжения Группы являются централизованные сети, водозаборные скважины и поверхностные водные объекты.

Объем водопотребления за 2016 год, тыс. м³



Важную роль в охране водных ресурсов играет разумное водоотведение. Объем водоотведения в поверхностные водные объекты в 2016 году достиг 161,99 тыс. м³, в централизованные сети — 1 805,5 тыс. м³.
Одним из значимых мероприятий в области охраны водных ресурсов в отчетном году стало строительство локальных очистных сооружений на производственном объекте ПАО «Кубаньэнерго». Поверхностные сточные воды с территории производственной базы Туапсинского РЭС филиала ПАО «Кубаньэнерго» — Сочинские электрические сети — через систему ливневой канализации поступают с территории промышленной площадки в реку Паук. Существовавшая система очистки не обеспечивала соблюдение установленных нормативов допустимого воздействия на эту реку. С целью снижения сбросов загрязняющих веществ в реку в 2016 году были установлены и введены в эксплуатацию локальные очистные сооружения ЛОС-ППЦ 7-ОКФ. Расходы на осуществление строительства установки составили 6 798,29 тыс. рублей.

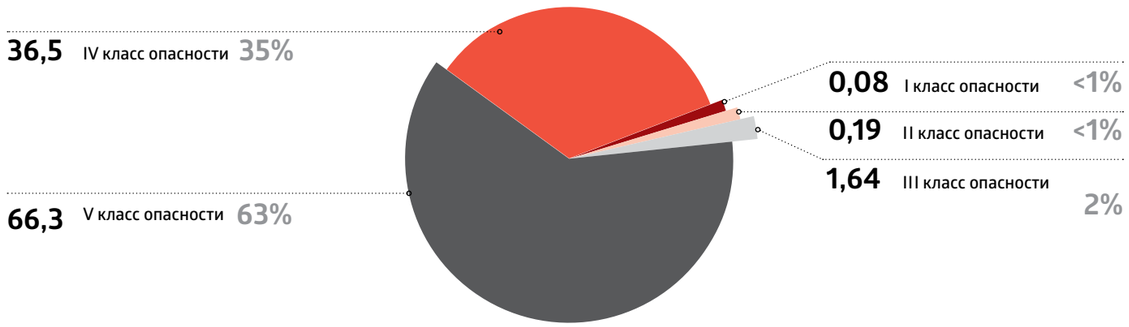
ОХРАНА И РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗЕМЕЛЬ

С целью защиты земель от загрязнения ДЗО ПАО «Россети» осуществляют контроль над организацией и содержанием мест накопления отходов. Такие места оборудуются в соответствии с требованиями санитарного и природоохранного законодательства. Важную роль играет и экологическое восстановление нарушенных земель (рекультивация). Объем рекультивированных земель за 2016 год достиг 5,32 га.

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

Отходы от производственной деятельности Компании в основном передаются на утилизацию специализированным организациям. Объем образования отходов в целом по ПАО «Россети» в 2016 году составил 104,7 тыс. тонн отходов, из них передано сторонним организациям 102,8 тыс. тонн, в том числе на размещение — 69,8 тыс. тонн.

Распределение отходов по классам опасности в 2016 г., тыс. тонн



СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

Россети уделяют особое внимание проблеме орнитологической безопасности электроустановок. С целью защиты и предотвращения гибели птиц от поражения электрическим током в 2016 году ДЗО ПАО «Россети» установили 83 529 птицезащитных устройств (ПЗУ), в 2015 году — 46 717. Травмирование и гибель птиц в местах их гнездования и обитания помогает предотвратить использование самонесущего изолированного провода, объем внедрения которого в 2016 году составил 16,1 тыс. км, в 2015 году — 15,6 тыс. км.
В апреле 2016 года представители ПАО «Россети» приняли участие в круглом столе «Орлы в электросетевой среде: проблемы выживания и пути их решения», организованном Российским географическим обществом и Союзом охраны птиц России.
В ходе совещания была отмечена высокая заинтересованность электросетевых компаний в сохранении биоразнообразия. По итогам встречи было принято решение о продолжении совместной с экологическими организациями работы по обеспечению орнитологической безопасности электроустановок.
ДЗО ПАО «Россети» активно сотрудничают с Союзом охраны птиц. Так, в 2016 году сотрудники Союза охраны птиц провели образовательный курс «Основы электротехнической орнитологии» для специалистов ПАО «МОЭСК». В рамках совместной работы был создан атлас-определитель «ЛЭП-уязвимых птиц», где приведены подробные сведения о биологии и местообитании отдельных представителей орнитофауны. Кроме того, ПАО «МОЭСК» в 2016 году провело ряд мероприятий по охране орнитофауны с учетом карт и рекомендаций, предоставленных Союзом охраны птиц. Было выбрано несколько участков в Московской области, где наиболее вероятна гибель птиц: природный заказник «Журавлиная Родина» и окрестности д. Добрино Лотошинского района. В 2016 году на территории заказника «Журавлиная Родина» на 1 099 опор было установлено 3 297 ПЗУ. Союз охраны птиц России и Управление распределительных сетей по Московской области ПАО «МОЭСК» проводят постоянную работу по наблюдению за местами гнездования вблизи ЛЭП белых аистов и редких хищных птиц. Для выявленных участков устанавливаются точные координаты и проводится описание местности. Кроме того, при содействии Министерства экологии и природопользования Московской области осуществляется перенос гнезд белого аиста в безопасные места.
ПАО «МРСК Сибири» проводит работу по оборудованию птицезащитными устройствами опор высоковольтных линий со штыревой изоляцией, расположенных в окрестностях биосферного заповедника «Даурский».
В течение 2010-2016 годов орнитологи собрали обширную информацию о гибели птиц на линиях электропередачи не только в окрестностях заповедника, но и на всей территории Юго-Восточного Забайкалья, выявили большинство опасных высоковольтных линий, определили класс их опасности и разработали схему приоритетности установки птицезащитного оборудования. К 2015 году в охранной зоне заповедника оборудованы все представляющие наибольшую опасность высоковольтные линии; в 2016 года началось оснащение птицезащитными устройствами линий среднего и низкого класса опасности.
По информации Даурского заповедника, смертность хищных птиц в его окрестностях по состоянию на 2016 год снижена в 16 раз.
В 2016 году ПАО «ФСК ЕЭС» инициировало мероприятие по воспроизводству водных биоресурсов: были выпущены 185 000 особей молоди омуля и 111 200 особей молоди сазана в нерестовые реки озера Байкал.

Природоохранная деятельность

С целью уменьшения негативного воздействия на окружающую среду в отчетном году Россети продолжили реализацию целого ряда природоохранных программ и экологических инициатив.

Вывод из эксплуатации оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы

Одним из приоритетных аспектов в области обеспечения экологической безопасности электросетевого комплекса является поэтапный вывод из эксплуатации оборудования, содержащего полихлорированные бифенилы (ПХБ),[11] с последующей передачей его на обезвреживание или размещение. В 2016 году лицензированным организациям было передано 1 115 единиц такого оборудования (в 2015 году — 6 919 единиц).
Всего за 2015-2016 годы было передано на обезвреживание или размещение 8 034 единицы оборудования, что составляет 9,3 % от общего объема ПХБ-содержащего оборудования, используемого Группой компаний «Россети».
В 2016 году в ходе семинаров по теме «Безопасная эксплуатация ПХБ-содержащего оборудования и его очистка», организованных ФГБУ «РЭА» Минэнерго России, представители Компании выступили с докладами о ходе реализации требований Стокгольмской конвенции о стойких органических загрязнителях в части замены ПХБ-содержащего оборудования на объектах электросетевого комплекса.

Сохранение природы Арктики

ПАО «Россети» уделяет особое внимание вопросам сохранения арктической природы. В рамках VI Международного форума «Арктика: настоящее и будущее», прошедшем в Санкт-Петербурге в декабре 2016 года, состоялась презентация национального общественного стандарта «Экологическая безопасность в Арктике», разработанного по инициативе Компании комиссией «Ассоциации полярников» под руководством Генерального директора ПАО «Россети» Олега Бударгина. Новый экологический стандарт — это свод правил поведения в Арктике для всех организаций, которые работают или хотят начать работать на этой территории. Документ призван помочь сохранению хрупкой северной природы при реализации крупных промышленных проектов и улучшить экологическую ситуацию в высоких широтах. Компании, принявшие его, соглашаются с тем, что в процессе производства они придерживаются принципов разумного природного пользования и минимизации негативного воздействия на окружающую среду.

[11] *Полихлорированные бифенилы (ПХБ) входят в группу из 12 химических веществ, определяемых как стойкие органические загрязнители (СОЗ), подпадающие под действие Стокгольмской Конвенции ООН от 2001 года, когда 90 стран мира, таких как США и члены ЕС, приняли решение о сокращении или прекращении производства, использования и/или недопущения утечки ПХБ.*

Экологические инициативы Группы компаний «Россети» были отмечены Институтом современных медиа (MOMRI) и телеканалом «Живая планета», ежегодно публикующими рейтинг экологической деятельности российских компаний топливно-энергетического и металлургического секторов экономики.
По состоянию на второе полугодие 2016 года Россети вошли в топ-10 рейтинга, заняв четвертую позицию. Ключевыми критериями формирования рейтинга являются качество освещения в СМИ природоохранной деятельности компаний и распространение этой информации на максимально широкую аудиторию.

Развитие зарядной инфраструктуры для электротранспорта

С 2012 года ПАО «Россети» реализует Всероссийскую программу по развитию зарядной инфраструктуры для электромобилей. По состоянию на конец 2016 года установлено 124 зарядные станции по всей России. В планах Компании до 2018 года увеличить их количество до 1 000 штук. ПАО «Россети» проводит собственную кампанию по переводу всего корпоративного автопарка на транспорт с электрическими двигателями. К 2020 году электромобили будут составлять 20 % корпоративного транспорта Группы компаний «Россети».
В сентябре 2016 года состоялся ежегодный практический семинар «Электротранспорт и зарядная инфраструктура», посвященный ознакомлению представителей ДЗО ПАО «Россети» с новыми технологиями в области автономного электротранспорта и зарядной инфраструктуры, а также с возможностями их применения в электросетевом комплексе.
В отчетном году Россети поддержали проект межконтинентального заезда на электромобилях «80EDAYS-2016». В данной инициативе приняли участие 11 международных команд. Они преодолели 25 000 км пути, посетив 20 стран, включая Россию. Команды побывали в городах на трех континентах. В рамках проекта прошло более 40 мероприятий, посвященных информированию о технологиях электрозарядки. В России эстафету от зарубежных сетевых компаний по обеспечению зарядки электромобилей приняли ПАО «Россети», его дочерние компании и территориальные сетевые организации в регионах присутствия.

Обучение в области охраны окружающей среды

Для повышения уровня знаний персонала Компании в области охраны окружающей среды в Группе компаний «Россети» организовано обучение по следующим программам:
— обеспечение экологической безопасности при работе в области обращения с опасными отходами;
— обеспечение экологической безопасности для руководителей и специалистов;
— внедрение систем экологического менеджмента и внутренний аудит систем экологического менеджмента в соответствии с требованиями международного стандарта ISO 14001:2004.

В отчетном году прошли обучение и повысили свою квалификацию в области экологического обучения

1 379

работников ДЗО ПАО «Россети».

ПРИЛОЖЕНИЯ

Таблица соответствия Отчета требованиям GRI
стр. 108

Заверение Отчета
стр. 115

Таблица соответствия Отчета требованиям международного стандарта GRI G4

№	ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЕТА	СТРАНИЦЫ	ПРИМЕЧАНИЕ / ВНЕШНЕЕ ЗАВЕРЕНИЕ
СТРАТЕГИЯ И АНАЛИЗ				
G4-1	Заявление самого старшего лица, принимающего решения в организации	Обращение Генерального директора	8-9	
G4-2	Характеристика ключевых воздействий, рисков и возможностей	4 Система внутреннего контроля и система управления рисками	57-58	
ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ				
G4-3	Название организации	2 Основные направления и география деятельности	20-21	
G4-4	Основные бренды, виды продукции и услуги	2 Основные направления и география деятельности	20-21	
G4-5	Расположение штаб-квартиры организации	Приложения. Контактная информация	120	Штаб-квартира организации расположена в Москве
G4-6	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	2 Основные направления и география деятельности	22-23	Компания осуществляет свою деятельность только на территории Российской Федерации
G4-7	Характер собственности и организационно-правовая форма	2 Основные направления и география деятельности	20-21	Характер собственности: долевой Организационно-правовая форма: Публичное акционерное общество
G4-8	Рынки, на которых работает организация	2 Основные направления и география деятельности 2 Бизнес-модель	22-25	
G4-9	Масштаб организации	2 Основные направления и география деятельности 5 Финансовые результаты	20-23; 64-65	
G4-10	Число сотрудников	6 Кадровая политика	88	
G4-11	Процент всех сотрудников, охваченных коллективными договорами	6 Взаимодействие с обществом	85	
G4-12	Цепочка поставок организации	5 Цепочка поставщиков	68; обложка	
G4-13	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности	4 Структура корпоративного управления	48	
G4-14	Применение принципа предосторожности	4 Система внутреннего контроля и система управления рисками	56	
G4-15	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	2 Хартии и членство в ассоциациях	26	
G4-16	Членство в ассоциациях (например, отраслевых) и/или национальных и международных организациях по защите интересов	2 Хартии и членство в ассоциациях	26	
ВЫЯВЛЕННЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ				
G4-17	Перечень юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы. Указание на отсутствие в отчете в области устойчивого развития информация о каком-либо юридическом лице, отчетность которого была включена в консолидированную финансовую отчетность или аналогичные документы	1 Развитие системы отчетности	14	
G4-18	Методика определения содержания отчета и Границ Аспектов. Применение Принципов подготовки отчетности при определении содержания отчета	1 Определение существенных тем и их границ	15-16	
G4-19	Список всех существенных аспектов, выявленных в процессе определения содержания отчета	1 Определение существенных тем и их границ	15-17	
G4-20	Описание по каждому существенному аспекту границы аспекта внутри организации	1 Определение существенных тем и их границ	15-17	Перечень существенных тем и их границ внутри и за пределами организации не отличается
G4-21	Описание по каждому существенному аспекту границы аспекта за пределами организации	1 Определение существенных тем и их границ	15-17	
G4-22	Последствия всех переформулировок показателей, опубликованных в предыдущих отчетах, и причины такой переформулировки	–		Переформулировки показателей не производились
G4-23	Существенные изменения охвата и границ аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами	1 Определение существенных тем и их границ	17	
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ				
G4-24	Список групп заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует	3 Основные принципы и цели взаимодействия с заинтересованными сторонами	41-42	
G4-25	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	3 Основные принципы и цели взаимодействия с заинтересованными сторонами	41-42	
G4-26	Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами	3 Основные принципы и цели взаимодействия с заинтересованными сторонами	41-42	

№	ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЕТА	СТРАНИЦЫ	ПРИМЕЧАНИЕ / ВНЕШНЕЕ ЗАВЕРЕНИЕ
G4-27	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией, а также то, как организация отреагировала на эти ключевые темы и опасения	3 Ключевые мероприятия по взаимодействию с заинтересованными сторонами	43-45	
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТЧЕТЕ				
G4-28	Отчетный период	1 Развитие системы отчетности	14	
G4-29	Дата публикации предыдущего отчета в области устойчивого развития	1 Развитие системы отчетности	14	
G4-30	Цикл отчетности (например, годовой или двухлетний)	1 Развитие системы отчетности	14	
G4-31	Контактное лицо, к которому можно обратиться с вопросами относительно данного отчета или его содержания	Приложения. Контактная информация	120	
G4-32	Вариант подготовки отчета «в соответствии» с руководством GRI, выбранный организацией. Указатель содержания GRI для выбранного варианта подготовки отчета. Заключение об общественном заверении отчета в случае, если документ был заверен внешней стороной	1 Развитие системы отчетности Приложения. Таблица соответствия Отчета требованиям международного стандарта GRI G4 Приложения. Заверение отчета	14; 108-114; 115-117	
G4-33	Политика и практика организации в отношении обеспечения внешнего заверения отчетности об устойчивом развитии.	1 Развитие системы отчетности Приложения. Заверение отчета	14; 115-117	
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ				
G4-34	Структура корпоративного управления организацией	4 Структура корпоративного управления	48	
G4-35	Порядок делегирования полномочий по решению экономических, экологических и социальных проблем	4 Структура корпоративного управления	53	
G4-36	Наличие должности, предполагающей ответственность за решения экономических, экологических и социальных проблем			В Компании отсутствует подобная должность, совмещающая полномочия и несущая ответственность за все эти сферы
G4-37	Процедуры проведения консультаций по экономическим, экологическим и социальным проблемам между заинтересованными сторонами и высшим органом корпоративного управления	3 Основные принципы и цели взаимодействия с заинтересованными сторонами	40	Раскрыт частично

№	ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЕТА	СТРАНИЦЫ	ПРИМЕЧАНИЕ / ВНЕШНЕЕ ЗАВЕРЕНИЕ
G4-38	Состав высшего органа корпоративного управления и его комитетов	4 Структура корпоративного управления	49-51	
G4-39	Является ли председатель высшего органа корпоративного управления также исполнительным директором	4 Структура корпоративного управления	53	
G4-44	Процедуры оценки деятельности высшего органа корпоративного управления с точки зрения управления им экономическими, экологическими и социальными вопросами и принимаемые меры по результатам оценки деятельности	4 Структура корпоративного управления	52	
G4-46	Роль высшего органа корпоративного управления в анализе эффективности используемых организацией методов управления рисками, связанными с экономическими, экологическими и социальными вопросами	4 Система внутреннего контроля и система управления рисками	54-56	
G4-47	Частота анализа высшим органом корпоративного управления экономических, экологических и социальных воздействий, рисков и возможностей	4 Структура корпоративного управления	49	
G4-48	Высший комитет или должность лица, официально проверяющего и утверждающего отчет организации в области устойчивого развития			Отчет о корпоративной социальной ответственности и устойчивом развитии утверждается Генеральным директором
G4-49	Процедура информирования высшего органа корпоративного управления о критически важных проблемах	4 Структура корпоративного управления	49	
G4-50	Характер и общее количество важных проблем, доведенных до сведения высшего органа корпоративного управления	4 Структура корпоративного управления	51	
G4-51	Правила вознаграждения членов высшего органа корпоративного управления и исполнительных руководителей высшего ранга	4 Структура корпоративного управления	53	

№	ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЕТА	СТРАНИЦЫ	ПРИМЕЧАНИЕ / ВНЕШНЕЕ ЗАВЕРЕНИЕ
G4-52	Порядок определения размера вознаграждения	4 Структура корпоративного управления 4 Дивидендная политика	53	
G4-54	Отношение общего годового вознаграждения наиболее высокооплачиваемого должностного лица организации к среднему годовому вознаграждению всех сотрудников	—		Не раскрывается, исходя из соображений защиты персональной информации
ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ				
G4-56	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, такие как кодексы поведения и этические кодексы	4 Кодекс корпоративной этики и должностного поведения	59	
G4-58	Внутренние и внешние механизмы сообщения о неэтичном или незаконном поведении, а также о проблемах, связанных с недобросовестностью в организации	—		В Компании функционирует «горячая линия»
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ				
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ				
G4-EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	5 Финансовые результаты	64-65	
G4-EC3	Обеспеченность обязательств организации, связанных с пенсионными планами с установленными льготами	6 Система мотивации персонала	89-90	
G4-EC4	Финансовая помощь, полученная от государства	5 Финансовые результаты	64-65	Государственные субсидии
ПРАКТИКА ЗАКУПОК				
G4-EC9	Доля расходов на местных поставщиков в существенных регионах осуществления деятельности	5 Закупочная деятельность	68, обложка	Раскрыт частично
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ КАТЕГОРИЯ				
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ПО ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ				
G4-EN29	Денежное значение существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	7 Расходы на охрану окружающей среды	89	
ЭКОЛОГИЧНОСТЬ ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ				
G4-EN33	Существенное фактическое и потенциальное отрицательное воздействие на окружающую среду в цепочке поставок и принятые меры	7 Основные показатели экологической результативности	101	Раскрыт частично

№	ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЕТА	СТРАНИЦЫ	ПРИМЕЧАНИЕ / ВНЕШНЕЕ ЗАВЕРЕНИЕ
СОЦИАЛЬНАЯ КАТЕГОРИЯ				
ПРАКТИКА ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ И ДОСТОЙНЫЙ ТРУД				
ЗАНЯТОСТЬ				
G4-LA1	Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	6 Характеристики персонала	89	
G4-LA2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, с разбивкой по существенным регионам осуществления деятельности организации	6 Система мотивации сотрудников	89-90	Раскрыт частично
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ				
G4-LA6	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней и коэффициент отсутствия на рабочем месте, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу	6 Охрана труда	92-93	Раскрыт частично
G4-LA7	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	6 Охрана труда	92-93	Раскрыт частично
G4-LA8	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	6 Взаимодействие с обществом	85	Вопросы здоровья и безопасности отражены в соответствующем разделе Отраслевого тарифного соглашения в электроэнергетике
ОБУЧЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ				
G4-LA9	Среднегодовое количество часов обучения одного сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	6 Система развития персонала	91	Раскрыт частично
G4-LA10	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку при завершении карьеры	6 Система развития персонала	91	
G4-LA11	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников	6 Система развития персонала	91	Раскрыт частично

№	ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ	РАСПОЛОЖЕНИЕ В ТЕКСТЕ ОТЧЕТА	СТРАНИЦЫ	ПРИМЕЧАНИЕ / ВНЕШНЕЕ ЗАВЕРЕНИЕ
ОБЩЕСТВО				
МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА				
G4-SO2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	—		Подразделений с существующим и потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества не существует
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ				
G4-SO3	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых проводились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	4 Предупреждение конфликта интересов	60	Раскрыт частично
G4-SO4	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	4 Противодействие коррупции	61	
G4-SO5	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	4 Противодействие коррупции	61	Раскрыт частично
ПРЕПЯТСТВИЯ КОНКУРЕНЦИИ				
G4-SO7	Общее число случаев правовых действий в отношении организации в связи с противодействием конкуренции и нарушением антимонопольного законодательства и их результаты	—		Случаи отсутствуют
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА				
G4-SO8	Денежная сумма существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	7 Расходы на охрану окружающей среды	100	Раскрыт частично

Заверение Отчета

Заключения экспертов об Отчете о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии ПАО «Россети» за 2016 год

Майоров Сергей Владимирович
—
Начальник отдела разработки документов стратегического планирования Департамента стратегического развития и инноваций Министерства экономического развития РФ

Подготовка отчетности в области устойчивого развития является для ПАО «Россети» неотъемлемой частью системы корпоративного управления: отчет о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии выпускается в седьмой раз. Хотелось бы обратить внимание на последовательное развитие Компании в сфере социальной ответственности, корпоративного управления и повышения прозрачности.
Россети работают над совершенствованием системы нефинансовой отчетности. Отчет за 2016 год подготовлен с использованием Руководства GRI G4 (Global Reporting Initiative), уровень применения «основной». Приводится информация о процедуре определения существенных тем для отчета, которая проводилась в рамках взаимодействия с заинтересованными сторонами.
В отчете за 2016 год отражены приоритеты ПАО «Россети» в сфере устойчивого развития: проблематика КСО интегрирована в основную деятельность Компании, связана с вопросами повышения доступности и качества услуг Компании, включает развитие инноваций. В отчетный период Компанией достигнуты значимые результаты в области повышения доступности электросетевых ресурсов, существенно уменьшилось количество жалоб потребителей услуг, Компания успешно применяет инновационные решения, повышающие доступность энергетических ресурсов.
Россети понимают свою социальную ответственность в контексте основного вида деятельности — как повышение качества услуг и технологий, при этом по каждому из направлений используются конкретные критерии оценки (например, сокращение этапов присоединения к сетям, сроки подготовки договоров и т.п.). В представленном отчете комплексно раскрыты вопросы взаимодействия с потребителями, сообщается о реализации мер по повышению доступности и качества сервиса, развитии интерактивной системы обслуживания клиентов.
Значительное внимание в отчете уделяется вопросам социальной политики Компании: управления персоналом, внутренних коммуникаций, молодежной политики (с акцентом на развитие кадрового резерва электроэнергетической отрасли — как через работу с профильными ВУЗами, так и через проведение профильных конкурсов), раскрываются приоритеты благотворительной и спонсорской деятельности.
Следует положительно оценить работу Компании в области экологической ответственности: в отчете выделяются результаты реализации природоохранных мероприятий и инициатив по сохранению биоразнообразия. Приводятся данные о мониторинге и управлении экологическими рисками.
Заслуживает внимания определение целевых ориентиров ПАО «Россети» в области устойчивого развития на 2017 год, среди которых важнейшими являются повышение надежности энергосистемы, обеспечение экологической безопасности и инновационное развитие. Остается только поддержать приверженность Компании принципам социальной и экологической ответственности и пожелать успехов в достижении поставленных целей.

Емельянова Наталья Николаевна
—
Кандидат политических наук, доцент Государственного Академического университета гуманитарных наук. Научный сотрудник научно-организационного отдела Института философии РАН.

Представленный Отчет о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии ПАО «Россети» за 2016 год достаточно полно отражает результаты деятельности Компании в области экономики, социальной политики, охраны окружающей среды, взаимодействия с потребителями и обществом. Можно положительно оценить качество представленной в Отчете информации по всем ключевым аспектам деятельности в области устойчивого развития. Россети публикуют нефинансовую отчетность ежегодно, что свидетельствует о последовательности и системном подходе к развитию социальной отчетности, стремлении к повышению информационной открытости.

Отчет позволяет комплексно представить цели и результаты деятельности ПАО «Россети» как социально ответственной компании, которая добивается важных общественно значимых результатов в своей работе. Так, в Отчете сообщается о том, что в 2016 году Компании удалось достичь существенного прогресса по таким приоритетным направлениям, как отношения с потребителями, экологическая политика и инновации. Среди мероприятий инновационной политики ПАО «Россети» следует отметить конкурс «Энергопрорыв», направленный на комплексную поддержку инновационных проектов с целью создания энергетики будущего. Россети оказывают поддержку в тестировании предложенных разработок на собственных объектах, включают их в Реестр инновационных решений Компании. Можно положительно оценить подобную инициативу, нацеленную на создание новых технологических решений и поддержку талантливых разработчиков из разных отраслей науки.

Знакомство с Отчетом за 2016 год позволяет сделать вывод об активном взаимодействии ПАО «Россети» с образовательными учреждениями в рамках молодежной политики и подготовки кадрового резерва. Стремление Компании к омоложению кадрового состава и привлечению талантливых выпускников профильных вузов на работу можно только приветствовать!

В данном Отчете, по сравнению с прошлыми публикациями, более детально освещена природоохранная деятельность Компании, сообщается о важных мероприятиях по защите окружающей среды и инициативах по сохранению биоразнообразия. Расширен перечень раскрываемых экологических показателей результативности.

В целом, представленный документ можно назвать важным шагом в развитии системы нефинансовой отчетности ПАО «Россети». Положительно оценивая социальный отчет за 2016 год, хочется рекомендовать в будущих Отчетах ориентироваться на положения Концепции развития публичной нефинансовой отчетности, утвержденной Правительством РФ в 2017 году. Кроме того, для дальнейшего развития диалога с заинтересованными сторонами, предлагаю Компании рассмотреть возможность проведения общественных слушаний по существенным аспектам деятельности Группы компаний «Россети».

Забелин Святослав Игоревич
—
Координатор Международного социально-экологического союза, кандидат биологических наук.

В первую очередь хотелось бы отметить, что тема охраны окружающей среды красной нитью проходит практически через весь Отчет о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии ПАО «Россетти» за 2016 год.

Уже в обращении генерального директора Олега Бударгина этой теме уделено почти столько же внимания, сколько описанию результатов основной деятельности Компании. Многолетнее знакомство с деятельностью Компании позволяет утверждать, что это не дань Году экологии в России, а уже неотъемлемый компонент всей практики ее работы.

Показательно, что и заинтересованные стороны в ходе опроса по выявлению существенных аспектов посчитали эту тему приоритетной, и в результате она заняла 3 место в рейтинге существенности.

Безусловно, Россети много делают для повышения надежности энергоснабжения в непростых экономических условиях, что справедливо отмечено экспертами Всемирного Банка. Кроме того, на три позиции (с 19 на 16 из 150) повысился рейтинг фундаментальной эффективности Компании, составляемый эколого-энергетическим рейтинговым агентством Интерфакс-ЭРА. Эти достижения свидетельствуют об успехах Группы компаний «Россети» в области энергоэффективности и снижении негативного воздействий компаний Группы на окружающую среду.

В социальном отчете за 2016 год Россети уделили внимание и международной деятельности, в частности, рассказали об интеграционных проектах на евроазиатском пространстве и проекте Азиатского энергокольца.

Анализ профильного для меня раздела «Экологическая ответственность» позволяет утверждать, что у Группы Россети есть продуманные тактика и стратегия в области охраны окружающей среды, которых она придерживается. Похвально, что Компания установила прямые контакты и сотрудничество с Союзом охраны птиц России, поскольку гибель птиц на электросетевом оборудовании была и остается в центре внимание зоозащитников.

Подтверждая (заверяя) высокий уровень раскрытия информации в Отчете о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии за 2016 год хочется особо отметить, что две темы — повышение экологической безопасности и инновационное развитие (включая содействие развитию электрического транспорта) — вошли в число приоритетов на 2017 год. Обращает внимание и другой значимый шаг в истории Компании — разработка и утверждение Экологической политики электросетевого комплекса. Надеюсь, что реализация Экологической политики позволит ограничить воздействие компаний Группы Россети на окружающую среду, а результаты этой работы будут подробно проанализированы в будущих отчетах о социальной ответственности и корпоративном устойчивом развитии.

Глоссарий и сокращения

Аспект (применительно к отчетности по устойчивому развитию) — существенная тема, которая отражает значительные экономические, экологические и социальные воздействия компании или влияет на оценки и решения акционеров, инвесторов и прочих заинтересованных сторон.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами — процесс, который помогает компании понять интересы, ожидания и опасения заинтересованных сторон, подключить их к своей деятельности и процессу принятия решений, учитывая те проблемы, которые их волнуют.

Заинтересованные стороны — лица и организации, на которых деятельность и услуги компании могут оказывать существенное влияние, а также организации и лица, чьи действия в свою очередь могут повлиять на деятельность и результативность компании.

Коррупция — дача взятки, злоупотребление полномочиями, коммерческий подкуп либо иное незаконное использование работниками своего положения вопреки законным интересам компании в целях получения выгоды.

Конфликт интересов — ситуация, при которой личная заинтересованность (прямая или косвенная) сотрудника компании влияет или может повлиять на надлежащее исполнение им своих должностных обязанностей и при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью сотрудника и правами и законными интересами компании, способное привести к причинению вреда интересам компании.

Надежность энергоснабжения — бесперебойное снабжение всех потребителей электроэнергией в нужном количестве и надлежащего качества.

Охрана труда — система обеспечения безопасности жизни и здоровья работников в процессе трудовой деятельности, включая правовые, социально-экономические, организационно-технические, санитарно-технические, лечебно-профилактические и иные мероприятия.

Риск — угроза негативного воздействия внешних и внутренних факторов на достижение корпоративных целей компании.

Социальная или нефинансовая отчетность — определение и публикация информации о реальном вкладе компании в развитие общества, страны, региона, подготовленная с использованием международных стандартов нефинансовой отчетности.

Технологическое присоединение — услуга ПАО «Россети», обеспечивающая техническую возможность потребления (выдачи) электрической энергии (мощности). Услуга включает в себя фактическое присоединение к сетям.

СОКРАЩЕНИЯ

БРЭЛЛ	соглашение о параллельной работе энергетических систем Беларуси, России, Эстонии, Латвии и Литвы.
ВВП	валовой внутренний продукт.
ВЛ	воздушная линия.
ГОСА	годовое Общее собрание акционеров.
ДЗО	дочерние и зависимые общества.
ДМС	добровольное медицинское страхование.
ЕАЭС	Евразийский экономический союз.
МСП	малое и среднее предпринимательство.
МСФО	международные стандарты финансовой отчетности.
НИОКР	программа научно-исследовательских, опытно-конструкторских и технологических работ.
ОПН	ограничитель перенапряжений нелинейный.
ОРЭМ	оптовый рынок электроэнергии и мощности.
ОЭР	общий электроэнергетический рынок.
ПЗУ	птицезащитное устройство.
ПХБ	полихлорированные бифенилы.
РаЭл	Общероссийское отраслевое объединение работодателей электроэнергетики.
РСБУ	российские стандарты бухгалтерского учета.
СВК	система внутреннего контроля.
ТСО	территориальные сетевые организации.
ФЗ	федеральный закон.
ПАО «ФИЦ»	Федеральный испытательный центр.
ЭТП	электронная торговая площадка.

***

EBITDA	Earnings before interest, taxes, depreciation and amortization — показатель, равный объему прибыли до вычета расходов по выплате процентов и налогов, и начисленной амортизации.
GRI	Global Reporting Initiative — руководство по отчетности в области устойчивого развития
ISO	International Organization Standardization — Международная организация по стандартизации

ЕДИНИЦЫ ИЗМЕРЕНИЯ

кВ (киловольт) — единица измерения напряжения.
кВт·ч (киловатт-час) — единица измерения электрической энергии.
МВт (мегаватты) — единица измерения мощности.
МВА (мегавольт-ампер) — единица измерения полной трансформаторной мощности.

Контактная информация

Адрес: 121353, Россия, Москва,
ул. Беловежская д. 4
Электронная почта: www.info@rosseti.ru

Взаимодействие с акционерами и инвесторами
ФИО: Степанова Мария Дмитриевна,
Заместитель Начальника Управления организации деятельности Правления, Совета директоров и взаимодействия с акционерами и инвесторами
ПАО «Россети»
Тел: +7 (495) 995 5333
Почта: ir@rosseti.ru

Пресс-служба
ФИО: Петрова Екатерина Дмитриевна,
Заместитель Начальника Управления коммуникаций и связей с общественностью
Тел: +7 (495) 995 5333
Почта: info@rosseti.ru