

ПАО «ТОАЗ» // PJSC TOAZ

«Тольяттиазот» – одно из крупнейших предприятий химической промышленности России, которое входит в тройку основных производителей аммиака в стране и в десятку мировых лидеров. Это один из трёх химических комбинатов в мире, способных производить 3 млн т аммиака на одной производственной площадке ежегодно.

Основной деятельностью ТОАЗа является выпуск минеральных удобрений и химической продукции. На производственной площадке, занимающей более чем 200 га, расположены семь агрегатов по производству аммиака и два агрегата карбамида, ведётся строительство агрегата карбамида № 3.

Численность сотрудников – более 4,2 тыс. чел.



**МЕЖЕЕДОВ
ДМИТРИЙ
ЕВГЕНЬЕВИЧ**
Генеральный директор

**DMITRY
MEZHEEDOV**
General Director

Togliattiazot (TOAZ) is one of the largest chemical fertilizer producers in Russia. The company is among the top three producers of ammonia in Russia and the top ten worldwide. It is one of three major producers in the world capable of producing over 3 million tonnes of ammonia annually at a single production facility.

Togliattiazot core activity is producing of mineral fertilizers and other chemical products. Its production facility cover over 200 ha and comprises of seven ammonia production units and two urea production units with the 3rd urea production unit being constructed.

The number of employees exceeds 4.2 thousand people.

Summary see p. 155

Новая стратегия «Тольяттиазот» до 2025 г. направлена на устойчивое развитие и определяет миссию компании: «Мы заботимся о плодородии и урожайности на благо всего мира». В ней также заявлены амбициозные цели: лидерство в производстве азотных минудобрений в России и вхождение в пятёрку крупнейших производителей в мире.

Модернизация, технологии, экология, человеческий капитал – всё это приоритеты развития «Тольяттиазота». Исходя из национальных приоритетов и целей устойчивого развития, а также с опорой на принципы соблюдения и защиты прав человека компания интегрирует данные направления в долгосрочную стратегию развития.

В ПАО «ТОАЗ» действует полный запрет на использование принудительного и детского труда.

Корпоративные стандарты и политики отражают положения российского законодательства, Социальной и антикоррупционной Хартии российского бизнеса и международных стандартов и документов: Всеобщей декларации прав человека ООН, Руководящих принципов предпринимательской деятельности в аспекте прав человека (UNGP), основных конвенций Международной организации труда (МОТ).

ПАО «ТОАЗ» при планировании своей деятельности руководствуется принципами социального партнёрства и интересами всех групп стейкхолдеров, которые представлены работниками и профсоюзами, органами государственной власти, потребителями и партнёрами, акционерами и инвесторами, местными сообществами и СМИ. В основе сотрудничества: уважение, ответственное выполнение взятых на себя обязательств, открытый диалог, который является залогом достижения высоких результатов и поставленных стратегических целей, повышения эффективности бизнеса и управления рисками.

ТОАЗ стремится не только сохранить и нарастить темпы экономического развития, но и на деле доказать приверженность принципам социально ответственного бизнеса. Забота о работниках, их здоровье и благополучии – один из ключевых элементов подобной ответственности.

Как градообразующее предприятие, ТОАЗ уделяет должное внимание устойчивому развитию территории своего присутствия, г. Тольятти, поддерживая реализацию прав граждан на чистую окружающую среду, здоровье, получение образования, труд, защиту культурных интересов и др. Особое внимание предприятие уделяет программам, способствующим развитию городской среды, заботе об экологии, поддержке социально незащищённых слоёв населения, сохранению исторического наследия, развитию культуры и образования, поддержке спорта и пропаганде здорового образа жизни, раскрытию потенциала местных сообществ, решению острых социальных проблем.

Так, например, с целью содействия развитию достойной культурной инфраструктуры и поддержки инициатив жителей города ТОАЗ запустил грантовую программу «Химия добра», которая действует с 2019 г. Участниками стали государственные, муниципальные бюджетные организации, органы местного самоуправления, НКО, общественные организации, благотворительные фонды. Тематика проектов разнообразна: развитие социальной



поддержки и защиты граждан, образования, науки, культуры, искусства, просвещения, физической культуры и массового спорта, комфортной городской среды, экологических инициатив и волонтерских движений. За 2019–2020 гг. поддержано 39 заявок с финансированием на общую сумму 5,9 млн руб.

ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРАВА



ТОАЗ уделяет особое внимание вопросам сохранения климата и поддержке экологии и защиты прав граждан на благоприятную окружающую среду.

Принципы экологической политики ПАО «ТОАЗ»: устойчивое развитие, рациональное природопользование, комплексное управление вопросами охраны окружающей среды.

В рамках реализации политики действуют программы, которые решают задачи:

- сокращение вредных выбросов в атмосферу;
- сокращение сбросов сточных вод в водные объекты и улучшение качества сбрасываемых сточных вод;
- сокращение объёмов отходов производства и увеличение доли утилизируемых отходов;
- компенсация воздействия на окружающую среду за счёт реализации природоохранных инициатив по возобновлению природных ресурсов и повышению качества окружающей среды.

ТОАЗ ежегодно оказывает поддержку в реализации различных экологических программ. Компания вовлекает своих работников в природоохранные мероприятия, в том числе на волонтерской основе. «Тольяттиазот» организует субботники по уборке территории предприятия, по очистке берегов Волги, ликвидации несанкционированных свалок, участвует в озеленении и благоустройстве городских территорий, в спортивных мероприятиях экологической направленности.

В рамках природоохранной деятельности компания регулярно принимает участие в экологической акции по восстановлению городских лесов, пострадавших при масштабных пожарах 2010 г. Посадки леса стали уже доброй традицией для трудового коллектива ПАО «ТОАЗ».

Одним из самых крупных и значимых для улучшения экологической обстановки в городе событиях стало участие ТОАЗа вместе с другими промышленными предприятиями региона в финансировании приобретения передвижной экологической лаборатории (ПЭЛ). Высокоточный мобильный комплекс позволяет оперативно собирать данные о состоянии атмосферного воздуха и ускорить процесс сбора данных с исключением субъективных факторов оценки состояния атмосферного воздуха. Оператором проекта стал благотворительный фонд развития города «Добрый город».

В целом с помощью оборудования передвижного комплекса можно будет зафиксировать более 50 веществ. Немаловажным фактором является и то, что впоследствии городскую эколабораторию можно будет доукомплектовывать новейшим оборудованием для более точной диагностики. Стоимость ПЭЛ составила 21,78 млн руб.

Экологические инициативы ТОАЗа заметны на региональном и федеральном уровне, требуют значительных ресурсов и затрагивают интересы широких групп – от общественности до органов власти.

К ключевым проектам предприятия в области экологии можно отнести вторичное использование и утилизацию CO₂, модернизацию биологических очистных сооружений.



Вторичное использование и утилизация CO₂

Углекислый газ не является загрязняющим веществом, но участвует в создании парникового эффекта. На ТОАЗе используют этот отход производства аммиака в синтезе карбамида, производят жидкую и твердую углекислоту. Благодаря вторичному использованию углекислого газа в производстве он не выбрасывается в атмосферу.

В настоящее время ПАО «ТОАЗ» проводит утилизацию углекислого газа за счёт введения новых производств, ведёт строительство агрегата производства карбамида мощностью 2,2 тыс. т/сутки (агрегат карбамида № 3). Данный агрегат обеспечит увеличение выпуска карбамида более чем на 70%, что позволит утилизировать практически весь углекислый газ, образующийся в процессе производства аммиака.



Модернизация биологических очистных сооружений

Предприятие имеет собственные биологические очистные сооружения (БОС), на которых проходит очистку

не только вода, используемая на заводе, но и сточные воды Комсомольского района города Тольятти и стоки пос. Поволжский. В среднем в сутки очистные сооружения принимают более 50 тыс. м³ стоков. На БОС ТОАЗа сточные воды проходят несколько этапов очистки – механическую (решётки, песколовки, первичные отстойники), биологическую (азротенки, вторичные отстойники), доочистку на песчаных фильтрах и обеззараживание ультрафиолетом (установка УФО).

Очистка воды ведётся по 30 различным компонентам, среди которых – аммиак, растворённый в воде карбамид, метанол, азот и фосфаты. Сточные воды после биологической очистки на БОС ТОАЗа относятся к категории «нормативно очищенные». Для совершенствования системы обеззараживания очищенных сточных вод на БОС была введена в эксплуатацию современная станция ультрафиолетового обеззараживания, что позволило исключить дозировку хлора для дезинфекции стоков. Произведена замена аэрационных систем в аэробных стабилизаторах, что способствовало улучшению процесса биологической очистки.

Проведён ремонт колодцев и подземных сетей водоснабжения и канализации, который направлен на исключение загрязнения подземных вод и почвы, в том числе исключение инфильтрации ливневых стоков в почву.

В настоящее время разрабатывается проект по возврату очищенной воды в техпроцесс, что позволит значительно уменьшить потребление речной воды.



Ключевые результаты 2016–2020 гг.

Более 1 млрд руб. направлено на реализацию природоохранных мероприятий и проектов по защите окружающей среды.

Доля переработки отходов компании достигла уровня в 75%.

36 га саженцев высажено на месте сгоревших лесов.

62,2 тыс. особей молоди рыб выпущено в Волгу.

599,8 т мусора вывезено в рамках проведения мероприятий по уборке несанкционированных свалок на территории г. Тольятти.

ТРУДОВЫЕ ПРАВА



Общий подход ПАО «ТОАЗ» к устойчивому развитию и поддержке прав работников формируется на основе принципа создания безопасных и комфортных условий труда, конкурентного вознаграждения, равной оплаты за равный труд, социальной поддержки и профессиональной слаженно работающей команды, просвещения и информирования работников, недопущения дискриминации. Проводятся регулярные встречи с руководством для учёта мнений по социальным и производственным вопросам; рассмотрение обращений, поданных через горячую линию, редакцию газеты «Волжский химик» или корпоративную электронную почту.

Безопасные условия труда

На предприятии размещены производственные объекты I и II класса опасности, поэтому необходимо обеспечивать их безопасное непрерывное функционирование, контролируя риски проявления термического, барического и токсического поражающих факторов. Все вопросы по созданию безопасных рабочих мест, охраны труда и промышленной безопасности строго регламентированы в корпоративных стандартах и инструкциях, среди них: Политика ПАО «ТОАЗ» в области промышленной и экологической безопасности, охраны труда и здоровья, Кардинальные правила безопасности, Стандарт «Поведенческие аудиты безопасности» и др.

Для решения вопросов охраны труда и промышленной безопасности создан специальный отдел уполномоченных по охране труда. Он действует в рамках «Положения об уполномоченном по охране труда ПАО «ТОАЗ».

Отдельную роль в данной области занимает деятельность профсоюзного комитета, который участвует как в проведении совместных проверок соблюдения правил ОТ и ПБ, так и в защите прав и интересов работников по различным вопросам в данной сфере.

На регулярной основе проводится обучение по вопросам ОТ и ПБ.

Благодаря профилактической работе на «Тольяттиазоте» с 2003 г. не выявлено ни одного случая профессионального заболевания.

Инвестиции компании в создание безопасных условий труда ежегодно составляют порядка 200 млн руб.

Социальное обеспечение

Компания дорожит каждым сотрудником, его здоровьем, профессиональным и личностным развитием. Активно реализуется политика в области страхования здоровья, проводится анализ и постоянный мониторинг действующих программ добровольного медицинского страхования. Большое внимание уделяется спортивным инициативам.

Социальная программа предприятия включает в себя более 50 льгот, гарантий и компенсаций, таких как оказание материальной помощи в различных жизненных ситуациях, качественное

медицинское обслуживание и санаторно-курортное лечение, приобретение льготных путёвок на детский отдых и на лечение в санаторий, предоставление транспорта и льготных транспортных услуг, оказание стоматологических услуг по льготной стоимости, дополнительные оплачиваемые отпуска, вознаграждение за труд к юбилейным датам и пр.

Затраты предприятия на медицинское обеспечение и оздоровление сотрудников ежегодно составляют порядка 140 млн руб.

Взаимоотношения работодателя и работников, в том числе социальное обеспечение, регулируются рядом документов, однако работники и руководство компании высказывали заинтересованность в закреплении своих прав и обязанностей и учёте взаимных интересов. В этой связи в рамках социального партнёрства с работниками было принято решение ввести практику заключения Коллективного договора.

Коллективный договор ПАО «ТОАЗ» – соглашение между руководством предприятия и представителями работников, профсоюзной организацией, направленное на постоянное улучшение условий труда всего коллектива предприятия и привлекательности завода как работодателя. В коллективном договоре закреплены финансовые обязательства компании, ДМС для всех сотрудников и частично членов их семей, ежемесячные доплаты ушедшим на пенсию, также прописаны обязательства предприятия по содействию молодым сотрудникам в получении высшего образования по профильным направлениям.

Коллективный договор предусматривает увеличение «материальной» составляющей, разнообразные льготы для работников, рост отдельных денежных выплат. Кроме того, сохранена и приумножена социальная направленность, которая всегда была визитной карточкой предприятия. Например, работники могут приобрести путёвки по льготной цене в детские лагеря (в т.ч. на Черноморское побережье) со скидкой 70%.

Помимо этого, предусмотрены обязательства предприятия по содействию молодым сотрудникам в получении высшего образования по профильным направлениям, предоставление беременным женщинам дополнительно 14 календарных дней к дородовому отпуску, поддержка пенсионеров предприятия. Пенсионерам, бывшим работникам «Тольяттиазота», в течение 5 лет после выхода на пенсию выплачиваются ежемесячные доплаты в размере 10% от оклада, с которым они покинули предприятие. Также они продолжают получать ежеквартальную материальную помощь и денежные выплаты, приуроченные к памятным датам: Дню пожилого человека, Дню химика и пр.

Среди результатов выполнения обязательств договора можно назвать: 100%-ный охват программой ДМС сотрудников и 400 членов их семей; курс оздоровления в корпоративном санатории «Надежда» по льготным путёвкам в 2019 г. прошли 556 чел.; отдохнули и укрепили здоровье в досуговых и оздоровительных центрах 174 ребёнка работников (100 из них отдохнули на Черноморском побережье, при оплате 30% от стоимости путёвки); 300 пенсионеров, членов ветеранской организации ТОАЗа, получили подарки

и премии к 40-летию завода. За последние 2 года 180 ведомственных квартир обрели своих хозяев в рамках корпоративной жилищной программы.

Экспертами конкурса Федерации профсоюзов Самарской области Коллективный договор ТОАЗа несколько лет подряд признавался лучшим в регионе, а его положения служат ориентиром для наших конкурентов и партнёров.



Поддержка здоровья

ПАО «ТОАЗ» уделяет должное внимание заботе о здоровье работников, что является важной составляющей кадровой политики предприятия.

За последние 2 года на медицинское обеспечение и оздоровление сотрудников было выделено более 200 млн руб.

Программа по охране здоровья персонала включает оказание квалифицированной медицинской помощи и пропаганду ЗОЖ, направлена на снижение заболеваемости, организацию профилактической работы по оздоровлению и лечению работников, исключение профессиональных заболеваний.

На территории предприятия работает собственная поликлиника, которая имеет: процедурный, прививочный, физиотерапевтический кабинеты, тренажёрный зал, спелеокамеру, кабинет ароматерапии. На базе дневного стационара работает кабинет озонотерапии. Осуществляется ежедневный приём врачами-терапевтами, окулистом, отоларингологом, стоматологом. Два раза в неделю проводится консультация с врачами: хирургом, окулистом, урологом, эндокринологом, неврологом, пульмонологом, гинекологом.

Женщинам в обязательном порядке проводится маммографическое исследование на базе санатория «Надежда» ПАО «ТОАЗ». Для раннего выявления онкозаболеваний у мужчин проводится обследование на наличие онкомаркёров.

Санаторий «Надежда» может принять до 250 гостей индивидуально. Ежегодно здесь поправляют здоровье 500–600 работников «Тольяттиазота» вместе со своими семьями.

«Надежда» – обладатель множества престижных наград, в том числе золотых и серебряных медалей всероссийского форума «Здравница», фестивалей «Хрустальный дельфин» и «Хрустальная капля». «3 звезды» – такой уровень по международной классификации имеет ведомственная здравница.

В формировании здорового образа жизни базовым является стимулирование к занятиям физической культурой и спортом. Для работников ПАО «ТОАЗ» и их детей действует скидка 30% на посещение тренажёрного зала и бассейна в спортивном комплексе Дворца культуры «Тольяттиазот». Два раза в день заводское радио транслирует комплекс производственной гимнастики, разработанный специалистами санатория «Надежда». Для работников ежегодно проводятся спортивные мероприятия: турниры по пейнтболу, баскетболу, волейболу, многоборью, карп-фишингу, велопробег, конкурсы «Мама, папа, я – спортивная семья!».

Для спортивных занятий на предприятии организованы хоккейная, футбольная (отметившая в 2019 г. 40-летие), волейбольная и баскетбольная команды. Только в 2019 г. на культурные и спортивные мероприятия было приобретено 4769 билетов. Ежегодно активная спортивная жизнь ТОАЗа включает порядка 25 событий, в которых суммарно принимает участие более 1,5 тыс. чел.

Пятый год подряд компания организует для своих сотрудников корпоративный турнир по «военно-тактическим играм». В этом году были проведены соревнования по лазертагу, в которых приняли участие почти 100 человек, разделённых на 12 команд. Команда «Тольяттиазота» при поддержке профсоюзного комитета предприятия стала участником всероссийского мультиспортивного проекта – экстремального забега «Стальной характер», который проходил в Тольятти уже в третий раз. Он направлен на популяризацию физической культуры и спорта, это новая форма увлекательного и активного отдыха, граничащего с экстримом. Пять километров и 15 сложных препятствий спортсмены предприятия преодолели в числе первых.

Развитие сотрудников

В компании действует система мотивации и развития работников, которая исключает дискриминацию по любому из её признаков.



Система мотивации включает премирование за результаты работы, установление персональных надбавок, поощрение наградами, присвоение звания «Заслуженный работник ПАО «ТОАЗ» и др.

В целях развития персонала организована система обучения, включая обучение по повышению квалификации. Разработаны критерии оценки профессиональных статусов, проводится автоматизация процессов оценки, запущена система онлайн-обучения. Формируется кадровый резерв и проводится работа с ним.

Программы обучения включают темы по личной и командной эффективности, управленческие тренинги, производственные направления – изучение принципов работы на высоте, норм охраны труда и промышленной безопасности.

В ПАО «ТОАЗ» действует целевая программа профессиональной подготовки, предполагающая обучение в высших учебных заведениях за счёт предприятия.

В рамках программы по созданию кадрового резерва «Профорientация» студенты проходят производственную практику.

В рамках проекта «Дуальное обучение» предприятие по договорам о взаимодействии с Тольяттинским химико-технологическим колледжем заключает договоры на обучение со студентами колледжа, которые проходят производственную практику в цехах предприятия и в дальнейшем становятся работниками предприятия.

За последние 2 года за счёт средств предприятия профессиональное обучение и повышение квалификации прошли суммарно более 20 тыс. чел.

На ТОАЗе действует программа по работе с молодёжью, рассчитанная на период с 2020 по 2022 г., активно работает Совет молодёжи, задачей которого являются поддержка молодёжи, адаптация новых сотрудников, вовлечение молодых кадров в активную производственную и общественную деятельность предприятия. Силами Совета молодёжи ПАО «ТОАЗ» было организовано проведение и участие в 35 мероприятиях с охватом участников 10,3 тыс. чел. Активная команда молодёжи не раз получала признание на различных конкурсах, стала победителем в общероссийских соревнованиях «Химфест», в городском фестивале «Интеллект-63».

Компания поддерживает внедрение инновационных технологий, предоставляя всем работникам возможности для самореализации, проявления творческой и исследовательской инициативы и участия в разработке различных решений по оптимизации производственных процессов.

В рамках мотивационной программы «ТИР. Твоя идея работает» за последние 3 года было подано 449 заявок с идеями, из них 94 реализованы.

За последний год ТОАЗ вошёл в ряд престижных рейтингов. Так, деловое издание «Эксперт» поместило компанию на 44-е место в рейтинге 50 российских лидеров по устойчивому развитию. Ранее эксперты делового портала «Управление производством» поставили ТОАЗ на 69-ю позицию в рейтинге топ-100 промышленных компаний России по производительности труда.

