



ФМИ В РОССИИ // PMI IN RUSSIA

«Филип Моррис Интернэшнл» (ФМИ) – ведущая международная табачная компания, продукция которой продается более чем в 180 странах мира. ФМИ в России – это две фабрики и филиалы в 100 городах страны. Глобальная миссия компании – предложить всем совершеннолетним курильщикам перейти на употребление продуктов, приносящих меньше вреда здоровью, чем обычные сигареты.

Компания инвестирует значительные средства в разработку инноваций, которые имеют потенциал для значительного снижения риска возникновения заболеваний, связанных с курением. В 2015 г. один из таких продуктов под брендом IQOS был выведен на российский рынок.

Численность персонала в России – 3,6 тыс. чел.



**РАМ МОХАН
АШОК**
Президент

**ASHOK
RAM MOHAN**
President

PMI is a leading international tobacco company, which products are sold in more than 180 countries. In Russia, there are two factories and branches in 100 cities. The company's global mission is to offer all adult smokers to switch to products that are less harmful to health than regular cigarettes.

The company invests significant resources in the development of innovations that have a potential to significantly reduce the risk of smoking-related diseases. In 2015, one of these products under the IQOS brand was introduced to the Russian market.

The number of employees in Russia is 3.6 thousand people.

Summary see p. 164

ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг» является участником Социальной и Антикоррупционной хартий российского бизнеса. В 2016 г. компания присоединилась к Ассоциации «Национальная сеть Глобального договора» ООН в России, публично заявив о своей приверженности принципам Глобального договора и целям устойчивого развития.

Стратегия устойчивого развития – ключевая составляющая общей бизнес-стратегии компании «Филип Моррис Интернэшнл» (далее «ФМИ»), и соблюдение прав человека является основой видения той роли, которую компания определила для себя в достижении целей устойчивого развития. Для ФМИ устойчивое развитие означает формирование долгосрочной ценности и снижение при этом отрицательных факторов, связанных с продуктами, производством и цепочкой поставок. ФМИ считает, что самый большой вклад, который компания может сделать в сфере своей корпоративной социальной ответственности, – это снижение влияния курения на здоровье. В центр усилий компания поместила свой основной продукт. Глобальная миссия компании – предложить всем совершеннолетним курильщикам перейти на употребление продуктов, приносящих меньше вреда здоровью, чем обычные сигареты. В течение последних 10 лет ФМИ инвестировала более 7 млрд долл. в научную оценку, разработку и коммерческое продвижение продуктов с пониженным риском. Около 12 млн совершеннолетних курильщиков во всём мире отказались от сигарет и начали использовать IQOS – инновационный продукт, в основе которого лежит процесс нагревания табака без горения.

Приоритеты компании в сфере защиты прав людей в предпринимательском аспекте регламентированы во внутренних Положениях и Правилах, таких как Руководство по достижению успеха (Кодекс законности и добросовестности ФМИ), Положениях по охране труда, трудовым отношениям и деловой этике, противодействию взяточничеству и коррупции, Положениях по компенсациям, льготам и наградам за достижения в работе, обучению и развитию, других внутренних правилах. Корпоративные документы компании основываются на Всеобщей декларации прав человека ООН, Руководящих принципах предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, основных конвенциях Международной организации труда, законодательстве Российской Федерации, Социальной хартии российского бизнеса.

Сотрудники и организация их достойной работы на предприятии – это основная ценность ФМИ. Компания поддерживает атмосферу взаимопонимания, безопасности и профессионализма на рабочем месте и принимает решения, связанные с наймом сотрудников или их карьерой, исключительно с учётом их профессиональных возможностей и заслуг. Являясь частью международного бизнеса, компания даёт возможность получать деловой опыт в мультикультурной среде и создаёт все условия для успешной работы, эффективного сотрудничества внутри организации, раскрытия потенциала и дальнейшего карьерного роста как в России, так и за её пределами.

Деятельность компании по соблюдению трудовых прав работников проводится на системной основе и включает следующие направления: безопасность на рабочем месте, обучение сотрудников и равные возможности карьерного роста, развитие культуры Многообразия и Вовлечения, предоставление компенсационного пакета, позволяющего привлекать, мотивировать и сохранять лучшие кадры, добровольное медицинское страхование и программа дополнительного пенсионного обеспечения.

Все сотрудники компании регулярно проходят обучение на тему прав человека в аспекте предпринимательской деятельности в рамках обязательных обучающих курсов и тренингов. Вопросы защиты прав человека освещаются на вводных сессиях для новых сотрудников и на тренингах для действующих сотрудников. Также соблюдение прав человека входит в программу электронных курсов, посвящённых профессиональному поведению, разрешению

конфликтов интересов, безопасности на рабочем месте, и ряда других тренингов.

Принципы соблюдения прав человека интегрированы в работу цепочек поставок компании и являются одним из основных требований к деловым партнёрам. Это требование включено в документ «Принципы ответственного снабжения», который отражает приверженность ФМИ Руководящим принципам предпринимательской деятельности ООН в аспекте прав человека.

Сделав соблюдение прав человека основой своей деятельности и деловых отношений, компания стремится также внести свой вклад в жизнь общества посредством благотворительных программ, которые имеют широкий спектр: от помощи пожилым и людям с инвалидностью до поддержки образования и малого и среднего предпринимательства в регионах присутствия компании.

Программы компании реализуются в сотрудничестве с профсоюзной организацией компании, Ассоциацией «Национальная сеть Глобального договора в России», Российским союзом промышленников и предпринимателей, Ассоциацией «Равные права и возможности», Ассоциацией европейского бизнеса и др.

БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

Компания предоставляет безопасные и надёжные условия труда своим работникам, подрядчикам, посетителям и прочим лицам, с которыми взаимодействует в процессе работы.

Система управления в области профессионального здоровья, безопасности и охраны окружающей среды на фабриках ФМИ в России интегрирована во все производственные процессы и полностью отвечает требованиям международного стандарта OHSAS18001:2007 «Системы менеджмента профессионального здоровья и безопасности».

С 2012 г. ФМИ реализует концепцию Mission Zero – «Ноль травм на рабочем месте», направленную на минимизацию риска производственных травм, улучшение условий труда и повышение культуры безопасности работников.



Концепция Mission Zero объединяет в себе все аспекты охраны труда:

- создание условий для повышения безопасности сотрудников на рабочих местах, начиная с оценки рисков перед установкой или модификацией оборудования и заканчивая инженерно-техническими решениями по совершенствованию уже существующих процессов и оборудования;
- соответствие требованиям законодательства РФ, внутренних положений и правил ФМИ, а также международных стандартов;
- обучение сотрудников и руководителей;
- развитие культуры безопасности путём повышения уровня понимания каждым сотрудником личной ответственности за соблюдение требований охраны труда.



Результаты

Реализация программ по охране труда и вовлечённость персонала позволили:

- предоставить безопасные и надёжные условия труда своим работникам, подрядчикам, посетителям и прочим лицам, с которыми происходит взаимодействие в процессе работы;
- достичь высоких результатов по работе без производственных травм с потерей рабочего времени: 0 случаев тяжёлого травматизма и 0 случаев со смертельным исходом на фабриках ФМИ в России за 2019 г.

2020 г. стал непростым из-за пандемии коронавируса. Во всех офисах и на производственных центрах компании в России были предприняты все рекомендуемые Правительством РФ меры по сдерживанию распространения COVID-19, а также ряд дополнительных мер. Мероприятия по обеспечению безопасных рабочих условий включали следующие направления:

- минимизация присутствия на рабочем месте: организация дистанционной работы, выявление групп рисков, в которую входили не только люди, имеющие хронические заболевания и старше 65 лет, но и сотрудники, у которых были родственники с хроническими заболеваниями и старше 65 лет, временная приостановка ряда проектов и перенос их на более поздние сроки;
- социальное дистанцирование: обеспечение социальной дистанции в 2 метра в офисах и на производстве, оптимизация офисных мест и присутствия персонала (20–30% работали в офисе, когда это было разрешено местными властями, остальным была обеспечена удалённая работа);

- гигиена и средства индивидуальной защиты: обеспечение регулярной дезинфекции помещений, офисов и оборудования специальными составами, обязательное ношение медицинских масок и перчаток на рабочем месте, адресная доставка средств индивидуальной защиты для тех, кто находится на дистанционной работе;
- информационная поддержка: создание единого почтового ящика, куда каждый сотрудник может обратиться и задать вопрос по COVID-19, выделение для сотрудников единой линии психологической поддержки для анонимного обращения;
- возможность взять дополнительный отпуск для работающих родителей.

ООО «Филип Моррис Сэйлз энд Маркетинг» признана лауреатом в номинации «Лучшая программа (проект) по преодолению последствий коронавирусной инфекции в Российской Федерации» конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности в парадигме устойчивого развития – 2019».

РАЗВИТИЕ КУЛЬТУРЫ МНОГООБРАЗИЯ И ВОВЛЕЧЕНИЯ



ФМИ в России уделяет особое внимание вовлечению и многообразию, так как это способствует достижению высоких бизнес-результатов, созданию успешного будущего как для сотрудников, так и для потребителей, партнёров и общества в целом. Компания верит, что разнообразный состав рабочих команд вне зависимости от пола, ограничений по здоровью, вероисповедания, национальной принадлежности или любых иных индивидуальных черт приводит к более высоким результатам, по сравнению с гомогенными командами. Стремление компании к многообразию человеческих ресурсов и созданию условий работы, обеспечивающих возможности профессионального и личного роста для каждого сотрудника воплощается по трём основным направлениям работы.

Первое направление – привлечение на работу в компанию широкого спектра квалифицированных специалистов (молодые профессионалы, люди с инвалидностью, люди с уникальным опытом и др.).

Уже несколько лет работает программа студенческих стажировок INKOMPASS с индивидуальным подходом к каждому участ-



нику, которым предоставляется возможность раскрыть себя, решая сложные и интересные задачи, получить профессиональные навыки в реальных бизнес-проектах, а также установить деловые связи внутри компании.

Неуклонно возрастает доля женщин в организации и среди штатного состава составляет 30%, а у среднего и старшего руководящего персонала – 43%.

Компания применяет не только практику привлечения и найма внешних соискателей, а также активно развивает внутренние



программы формирования кадрового резерва и назначения женщин на руководящие позиции.

В подборе сотрудников с инвалидностью компания в первую очередь отталкивается от навыков и компетенций конкретного кандидата, но, отчётливо понимая ситуацию на рынке труда, применяет гибкий подход. Например, рассматривает кандидатов без необходимого уровня английского языка, а уже после трудоустройства представляет возможность его изучения.

Второе направление – формирование культуры поддержки инновационного мышления через принятие многообразия опыта, образования, физических особенностей.

Для реализации этого направления компания развивает программу тренингов Unconscious Bias (работа со стереотипами). Цель программы Unconscious Bias – облегчить понимание принципов разнообразия как для менеджеров, так и для специалистов, развеять общие стереотипы и мифы и содействовать объективности и справедливости. Данный курс электронного обучения помогает сотрудникам лучше понять принципы разнообразия и руководствоваться ими в работе с коллегами.

Обучение руководителей объективной и беспристрастной оценке деятельности сотрудника проводится с целью обеспечить прозрачность критериев оценки и устойчивость аргументаций, а также применение единого подхода при оценке своих подчинённых.

Для обсуждения результатов деятельности и кросс-функциональных проектов поддерживается практика равенства и открытости через неформальные встречи с руководством, ежеквартальные встречи с президентом компании.

Третье направление – обеспечение понимания разнообразных потребностей потенциальных и действующих сотрудников и создание лучшего опыта сотрудника.

Компания заботится о моральном и физическом благополучии сотрудников, реализуя программы их поддержки в разных аспектах, например выплачивая 100%-ную компенсацию больничных

листов независимо от стажа работы работника, предоставляя дополнительные выходные за счёт компании по семейным событиям, обеспечивая гибкие условия труда. Компания организует инфосессии с внешними спикерами на темы, связанные с личными интересами сотрудников (психология детско-родительских отношений, безопасность детей) и др.

ФМИ поддерживает эффективный диалог со своими работниками и стремится повысить их вовлечённость в работу компании, рассматривая направление Многообразие и Вовлечение как постоянную деятельность, а не как выделенный проект.

В 2019 г. ФМИ подтвердила сертификат EQUAL-SALARY, выданный международным независимым фондом EQUAL-SALARY в 2018 г. Компания успешно прошла процедуру независимого аудита и доказала приверженность принципам инклюзивности, многообразия и равной оплаты труда. Стала первым лауреатом премии Woman Who Matters в категории Diversity & Inclusion (2019) и признана победителем в номинации, учреждённой Советом Евразийского женского форума при Совете Федерации Федерального Собрания РФ, «Лучшая программа, способствующая обеспечению гендерного равенства» конкурса «Лидеры корпоративной благотворительности в парадигме устойчивого развития – 2019».

ПОДДЕРЖКА ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ И ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ



Как ответственный работодатель, ФМИ на протяжении многих лет работает над созданием условий для трудоустройства людей с инвалидностью. Эту программу компания реализует при тесном взаимодействии с региональной общественной организацией людей с инвалидностью «Перспектива».

В 2019 г. совместно с Фондом ветеранов дипломатической службы при МИДе РФ компания продолжила реализовывать программу «Милосердие», поддерживающую вышедших на пенсию бывших сотрудников Министерства иностранных дел, а также тех, кто получил инвалидность за время службы в дипмиссиях. Данная программа реализуется с 2017 г. и включает в себя реабилитацию, уход и оказание необходимой медицинской помощи пожилым ветеранам с инвалидностью, а также юридическую поддержку одиноким пожилым ветеранам. За период реализации программа «Милосердие» охватила порядка 500 ветеранов дипломатической службы.

С 2013 г. в 17 регионах России развивается программа «Статус: Онлайн» – курсы компьютерной и финансово-юридической грамотности для пожилых людей и людей с инвалидностью. В рамках программы благотворительный фонд КАФ совместно с НКО на местах проводит курсы компьютерной и финансово-юридической грамотности для пожилых людей и людей с инвалидностью. Всего было создано 12 стационарных и 27 передвижных компьютерных классов, где обучилось более 48 тыс. пожилых и людей с ограниченными возможностями. Как показывают результаты исследования, проведённого ранее совместно с Фондом поддержки и развития филантропии «КАФ», программа «Статус: Онлайн» эффективна как с экономической, так и с социальной точек зрения.

Исследование «Анализ социального возврата на инвестиции по программе «Статус: Онлайн» получило официальную аккредитацию международной организации Social Value International.

Программа «Статус: Онлайн» вошла в первый Добровольный обзор достижения Россией Целей устойчивого развития ООН, представленный 14 июля 2020 г. в рамках Политического форума высокого уровня по устойчивому развитию ООН как практический пример лучшей корпоративной практики в рамках задачи 10.2 «Поддержка и поощрение участия граждан в социальной, экономической и политической жизни независимо от их возраста, пола, статуса, обеспечение равенства возможностей».



ФМИ продолжает развивать проекты с фондом поддержки слепоглухих «Со-единение». В рамках сотрудничества реализуется проект «Нейрокоммуникатор» по разработке аппаратно-программного комплекса. Этот комплекс включает в себя несколько устройств для поддержки или замены органов чувств и способен помочь людям с инвалидностью по слуху и зрению общаться, читать, работать.

Ещё одно направление партнёрства с фондом «Со-единение» относится к поддержке ресурсных центров – «Тихих домов», в которых проживают слепоглухие люди. В 2020 г. при поддержке ФМИ был открыт новый ресурсный центр в Ленинградской области.

Также в партнёрстве с фондом «Со-единение» ФМИ в России с 2017 г. поддерживает театральную инициативу Центра творческих проектов «Инклюзион». На данный момент в репертуаре Центра 15 театральных постановок, в которых задействованы как слепоглухие, так и зряче-слышащие актёры.



Аффилированные компании ФМИ в России с 2015 по 2019 г. признавались одними из лучших работодателей страны по оценке Института лучших работодателей (Top Employer Institute) и получали сертификат Top Employer.

