

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ОАО «СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» 2015





ОДОБРЕН:

Советом директоров
ОАО «Сетевая компания»
«09» июня 2016 г.
Протокол № 16/06-2016
от «10» июня 2016 г.

ОТЧЕТ ОБ УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ОАО «СЕТЕВАЯ КОМПАНИЯ» 2015

Генеральный директор
ОАО «Сетевая компания» _____ **И.Ш.Фардиев**



FINA WORLD CHAMPIONSHIPS
KAZAN
RUSSIA 2015



Оглавление

Обращение Председателя Совета директоров ОАО «Сетевая компания»	4
Обращение Генерального директора ОАО «Сетевая компания»	6
1. О Компании	8
1.1. Профиль Компании	10
1.2. Роль Компании в отрасли	17
1.3. Основные показатели результативности	19
1.4. Ключевые события 2015 года	22
1.5. Награды и достижения Компании	24
1.6. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	27
1.7. Понимание устойчивого развития	32
2. Акционеры, инвесторы и эффективность менеджмента	42
2.1. Принципы взаимодействия с акционерами и инвесторами	44
2.2. Экономическая результативность	44
2.3. Корпоративное управление	46
2.4. Управление рисками	48
2.5. Выполнение антикризисного плана	52
3. Потребители и надежность поставок электроэнергии	54
3.1. Подход к взаимодействию с потребителями	56
3.2. Клиентоориентированность и обеспечение качества обслуживания	60
3.3. Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения	64
3.4. Работа Центра управления сетями	72
3.5. Тарифная политика и ее прозрачность для потребителя	74
4. Местное сообщество и развитие инфраструктуры Республики Татарстан	76
4.1. Вклад в развитие Республики Татарстан	78
4.2. Обеспечение электроэнергией региональных и федеральных проектов	81
4.3. Реализация социальных программ и благотворительность	82

5. Сотрудники и социальная политика, охрана и безопасность труда	86
5.1. Политика в области управления персоналом	88
5.2. Характеристика персонала и занятость	90
5.3. Мотивация персонала	95
5.4. Охрана здоровья и безопасность труда	96
5.5. Работа с молодежью	100
5.6. Поддержка ветеранов электроэнергетики	102
6. Бизнес-партнеры и продвижение норм ответственной деловой практики	106
6.1. Принципы ответственного ведения бизнеса	108
6.2. Закупочная деятельность	111
6.3. Антикоррупционная политика	111
7. Экология и управление воздействием на окружающую среду	114
7.1. Политика в области охраны окружающей среды	116
7.2. Экологический менеджмент	118
7.3. Результативность управления экологическим воздействием	125
7.4. Энергосбережение и повышение энергоэффективности	137
8. Научные, образовательные организации и управление инновациями и инвестициями в человеческий капитал	144
8.1. Внедрение инноваций	146
8.2. Кадровые программы и сотрудничество с образовательными организациями Республики Татарстан	151
9. Приложения	154
Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем	156
Приложение 2. Выполнение планов и обязательств Компании в области устойчивого развития за 2015 год	161
Приложение 3. Учет замечаний заинтересованных сторон, высказанных на диалогах в ходе подготовки Отчета за 2015 год	166
Приложение 4. Протокол-резюме общественных слушаний	168
Приложение 5. Таблица соответствия Отчета Руководству GRI G4 и отраслевому протоколу	173
Приложение 6. Глоссарий и сокращения	180
Контактная информация	184



Уважаемые коллеги и партнеры!

Динамика показателей социально-экономического развития Республики Татарстан, как и России в целом, в 2015 году формировалась в условиях кризисных явлений в экономике. Вместе с тем благодаря реализации в республике инвестиционных проектов, развитию инструментов поддержки инноваций, а также реализации антикризисных мероприятий объем валового регионального продукта Республики Татарстан в 2015 году остался примерно на уровне 2014 года и составил 1 825 миллиардов рублей. Определяющее влияние на тенденции развития экономики республики оказывает развитие промышленного сектора, в котором в 2015 году сохранилась положительная динамика. По итогам 2015 года Республика Татарстан по основным макроэкономическим показателям вошла в число регионов-лидеров России.

Важная роль в достижении высоких социально-экономических показателей республики принадлежит одному из инфраструктурных системообразующих предприятий — ОАО «Сетевая компания», что обеспечивается выбранным Компанией курсом на повышение эффективности ведения бизнеса при обеспечении высокого уровня корпоративной социальной ответственности.

Важнейшим событием 2015 года, характеризующим высокую степень готовности ОАО «Сетевая компания» к обеспечению надежной и бесперебойной работы электросетевой инфраструктуры, стал прошедший в Казани XVI чемпионат мира по водным видам спорта. По мнению международных экспертов, прошедший чемпионат и соревнования в категории «Мастерс» признаны лучшими за всю историю Международной федерации плавания FINA, а уровень надежности и качества энергоснабжения спортивных объектов был значительно выше, чем при проведении аналогичных мероприятий в других странах. Персонал ОАО «Сетевая компания» в очередной раз доказал свой высокий профессионализм, подкрепленный эффективными методами управления производством.

Создание современных условий обслуживания для более 800 тысяч потребителей в рамках реализации концепции клиентоориентированности является одной из приоритетных задач Компании. Строительство новых центров, пунктов, мобильных офисов обслуживания потребителей, развитие информационных методов — это тот комплекс мероприятий, который позволит существенно повысить качество работы в этой важной для Компании области.

В 2015 году ОАО «Сетевая компания» проведен значительный объем работ по обновлению электросетевого комплекса: реконструкция подстанций 500 кВ Киндери и Бугульма, продолжение реконструкции подстанции 110 кВ Южная, сопровождение строительства и ввод в эксплуатацию подстанции ГПП 110 кВ Иннополис. Выполняются мероприятия, направленные на повышение надежности энергоснабжения в зоне Нижнекамского нефтехимического комплекса: реконструкция подстанции 220 кВ Нижнекамская и строительство новой подстанции 220 кВ Бегишево, ввод в эксплуатацию которой планируется в текущем году.

Непрерывное совершенствование бизнес-процессов и производственной деятельности осуществляется наряду с обеспечением экологической безопасности. Приверженность Компании экологическим принципам не столько обусловлена правовыми обязательствами, сколько является осознанно выбранной Компанией гражданской позицией, в основе которой лежит стремление к постоянному повышению экологической эффективности и минимизации техногенного влияния энергообъектов на окружающую среду.

Приоритетными задачами, стоящими перед Компанией в 2016 году, остаются внедрение инновационных методов и оборудования, повышение уровня удовлетворенности клиентов, соблюдение всех требований промышленной и экологической безопасности, совершенствование профессионализма сотрудников ОАО «Сетевая компания», а также реализация основополагающих принципов социальной ответственности.

Введенная практика ежегодной публикации Компанией Отчета об устойчивом развитии подтверждает ее приверженность принципам динамичного развития, а также стремление следовать передовым стандартам корпоративного управления и социальной ответственности. ОАО «Сетевая компания» открыто для конструктивного диалога со всеми заинтересованными сторонами в целях эффективного развития электросетевого комплекса Республики Татарстан и потенциала Компании.

Премьер-министр Республики Татарстан,
Председатель Совета директоров ОАО «Сетевая компания»

И. Ш. Халиков



Уважаемые коллеги, партнеры!

Вашему вниманию предлагается Отчет ОАО «Сетевая компания» об устойчивом развитии, подготовленный по итогам 2015 года в соответствии с Международными стандартами глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI) и свидетельствующий о дальнейшем следовании Компании принципу информационной открытости для широкого круга заинтересованных сторон и высоким стандартам корпоративного управления.

Несмотря на неблагоприятные внешнеэкономические условия, оказывавшие влияние как на экономику России в целом, так и на экономику Республики Татарстан, Компания сохраняет ориентир на повышение эффективности ведения бизнеса при обеспечении высокого уровня корпоративной социальной ответственности и экологической безопасности. Высокие финансовые и производственные результаты, достигнутые Компанией в 2015 году, подтверждают стабильные позиции Компании и являются безусловным доказательством успешности выбранной Компанией стратегии, направленной на устойчивое развитие и динамичный рост.

Формирование эффективных взаимоотношений с потребителями, в соответствии с утвержденной Советом директоров Компании Концепцией Системы обслуживания потребителей услуг, целью которой является оптимальная для потребителя организация процесса взаимодействия, сокращение временных затрат на получение услуг Компании, входит в число приоритетных направлений развития Компании. Результат реализации Концепции — открытие шести центров обслуживания потребителей в городах Казань, Набережные Челны, Альметьевск и Нижнекамск, организация 17 пунктов по работе с потребителями в РЭС. Прделана огромная работа по внедрению Комплексной системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы), позволяющей организовать работу специалистов офисов и операторов контакт-центров в одном информационном продукте. Существенным шагом навстречу потребителям стало внедрение нового портала дистанционного обслуживания, состоящего из интернет-приемной и «личного кабинета» на сайте Компании, предоставляющего возможность в электронном виде записаться на прием в офис обслуживания потребителей, регистрации и обработки всех типов обращений, а также заявок на технологическое присоединение, получения информации о плановых и внеплановых отключениях электроэнергии. В настоящее время Контакт-центр Компании осуществляет работу в круглосуточном режиме, всего за 2015 год в Контакт-центр поступило около 54 тысяч обращений.

Компания последовательно реализует программу инновационного развития, включая внедрение новых и энергосберегающих технологий, а также модернизацию существующих производственных процессов. В Компании активно внедряется технология производства работ под напряжением в распределительных сетях 0,4–10 кВ, позволяющая существенно сократить сроки восстановления энергоснабжения на поврежденных участках сетей и предотвратить возможный ущерб для потребителей. Сформированы и прошли обучение 14 бригад, обеспеченных всеми необходимыми инструментами, приспособлениями и защитными средствами. С начала 2015 года бригадами выполнено 2 164 мероприятия без отключения потребителей, что позволило сократить время производства работ на 225 часов, выполнить работу, не прекращая снабжение потребителей электроэнергией, перерыв электроснабжения которых составил бы 1 080 часов. На базе Государственного бюджетного учреждения среднего профессионального образования «Заинский политехнический колледж» продолжается строительство Центра обучения и разработки технологий работ под напряжением, который начнет функционировать в 2016 году. Работы в электроустановках без снятия напряжения — опыт, широко распространенный в европейских энергосистемах.

Создавая качественную энергетическую инфраструктуру для потребителей, Компания уделяет большое внимание экологической и промышленной безопасности, о чем свидетельствует успешно пройденная в ноябре 2015 года процедура ресертификации Системы экологического менеджмента на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2004. Компания прикладывает максимум усилий для недопущения случаев производственного травматизма, реализуется масштабный комплекс мероприятий в области охраны труда, в том числе с использованием нематериального стимулирования посредством организации соревнований профессионального мастерства среди промышленного персонала.

Проведение активной социальной политики, ориентированной на решение наиболее актуальных задач в области социального развития коллектива Компании, повышение уровня социальной защищенности работников, поддержание и развитие кадрового потенциала, является неотъемлемой частью деятельности Компании. Значимой составляющей социальной политики Компании является расширение форм поддержки ветеранов отрасли, оказание им адресной материальной, гуманитарной и социальной помощи, для осуществления чего Компанией учрежден специальный благотворительный фонд «Надежда и опора». В апреле 2015 года состоялась I конференция ветеранов-энергетиков Компании, на которой сформирован Совет ветеранов Компании и определены механизмы передачи накопленного опыта и лучших традиций молодым специалистам Компании. Наилучшим отражением существующей в Компании преемственности поколений является тесное сотрудничество ветеранов с действующим в Компании Молодежным комитетом. Эффективность, профессионализм, преемственность поколений и корпоративная культура — залог дальнейшего успешного развития Компании в интересах акционеров, потребителей, партнеров.

Публикация очередного отчета в области устойчивого развития свидетельствует о готовности Компании продолжать открытый конструктивный диалог, базирующийся на следовании принципам информационной прозрачности, корпоративной устойчивости и социальной ответственности, со всеми заинтересованными сторонами, социальным и деловым сообществом для выявления ожиданий, связанных с деятельностью Компании, и повышения доверия к ней.

Генеральный директор
ОАО «Сетевая компания»

И. Ш. Фардиев

01

О Компании

Пути, ведущие
к успеху



1.1. ПРОФИЛЬ КОМПАНИИ

G4-3

G4-4

G4-9

Открытое акционерное общество «Сетевая компания» — территориальная сетевая организация, оказывающая услуги по передаче электрической энергии и технологическому присоединению потребителей к электрическим сетям Компании в границах Республики Татарстан, на территории которой, площадью 67,8 тыс. км², проживают 3,86 млн человек. 11 филиалов Компании расположены в 21 городе Республики.

По данным на 01.01.2016, общая численность сотрудников Компании составила 7 352 человека.

Компания входит в десятку крупнейших российских компаний электросетевой отрасли.

G4-7

Основным акционером Компании является Республика Татарстан в лице Министерства земельных и имущественных отношений Республики Татарстан.

Компания является членом следующих организаций:

- Некоммерческое партнерство «Российский институт директоров»
- Некоммерческое партнерство «Союз строителей Республики Татарстан»
- Некоммерческое партнерство территориальных сетевых организаций
- Региональное объединение работодателей «Ассоциация предприятий и промышленников Республики Татарстан»

G4-16

G4-15

ОАО «Сетевая компания» не присоединялось в отчетном году к экономическим, экологическим и социальным хартиям.

На сегодняшний день в собственности Компании находятся объекты электросетевого хозяйства распределительной сети, а также магистральные сети:

- 10 178,8 км воздушных линий электропередачи 35–500 кВ;
- 49 563 км воздушных линий электропередачи 0,4–10 кВ;
- 9 509,2 км кабельных линий;
- 373 подстанции 35–500 кВ с установленной мощностью трансформаторов 18 430,3 МВА;
- 18 710 ТП, КТП 6–10/0,4 кВ и 215 РП, РТП 6–10 кВ с суммарной установленной мощностью трансформаторов 6 613,4 МВА.

Основные производственные и операционные характеристики

	Ед. изм.	2013	2014	2015	2015/2014, %
Общая протяженность воздушных линий электропередачи (по трассе)	тыс. км	59,0	59,5	59,7	+0,4
Общая протяженность кабельных линий	км	8 724,2	9 124,9	9 509,2	+4,2
Общее количество подстанций 35–500 кВ	шт.	374	372	373	+0,3
Трансформаторная мощность подстанций 35–500 кВ	МВА	18 303,3	18 430,6	18 430,3	-0,001
Общее количество подстанций и трансформаторных (распределительных) подстанций	шт.	18 142	18 677	19 298	+3,3
Установленная трансформаторная мощность подстанций 6–10/0,4 кВ	МВА	6 230,5	6 427,3	6 613,4	+2,9
Полезный отпуск электроэнергии	млн кВт·ч	18 569	19 026	19 121	+0,5
Потери электроэнергии в сетях	млн кВт·ч	1 444	1 491	1 483	+0,5
Ввод линий электропередачи	тыс. км	1,7	2,07	1,64	-20,8
Ввод новых мощностей	МВА	1 818,3	443,1	195,8	-55,8
Присоединенная максимальная мощность	МВт	580,44	718,42	835,65	+16,3

G4-EU1

G4-EU4



КАРТА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

ДИРЕКЦИЯ СТРОЯЩИХСЯ ОБЪЕКТОВ НИЖНЕКАМСКОГО ЭНЕРГОРАЙОНА

423570, Нижнекамск, ул. Ахтубинская, 14

Дирекция строящихся объектов Нижнекамского энергорайона создана в мае 2014 года в целях реализации плана мероприятий по повышению надежности и улучшению качества электроснабжения потребителей Нижнекамского энергорайона.

ДИРЕКЦИЯ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

420021, Казань, ул. Татарстан, 55

Дирекция по обслуживанию потребителей создана в декабре 2014 года в целях обеспечения функционирования Системы обслуживания потребителей в соответствии с требованиями Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденных приказом Министерства энергетики РФ от 15.04.2015 № 186.

G4-13

G4-5

ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС КОМПАНИИ РАСПОЛОЖЕН В ГОРОДЕ КАЗАНИ.

ПРИВОЛЖСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

420108, Казань, ул. Магистральная, 23

Арский РЭС
Атнинский РЭС
Балтасинский РЭС
Высокогорский РЭС
Зеленодольский РЭС
Лаишевский РЭС
Пригородный РЭС
Пестречинский РЭС
Рыбно-Слободский РЭС

КАЗАНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

420021, Казань, ул. Тукая, 109

Северный РЭС
Центральный РЭС
Западный РЭС
Южный РЭС
Восточный РЭС

БУИНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

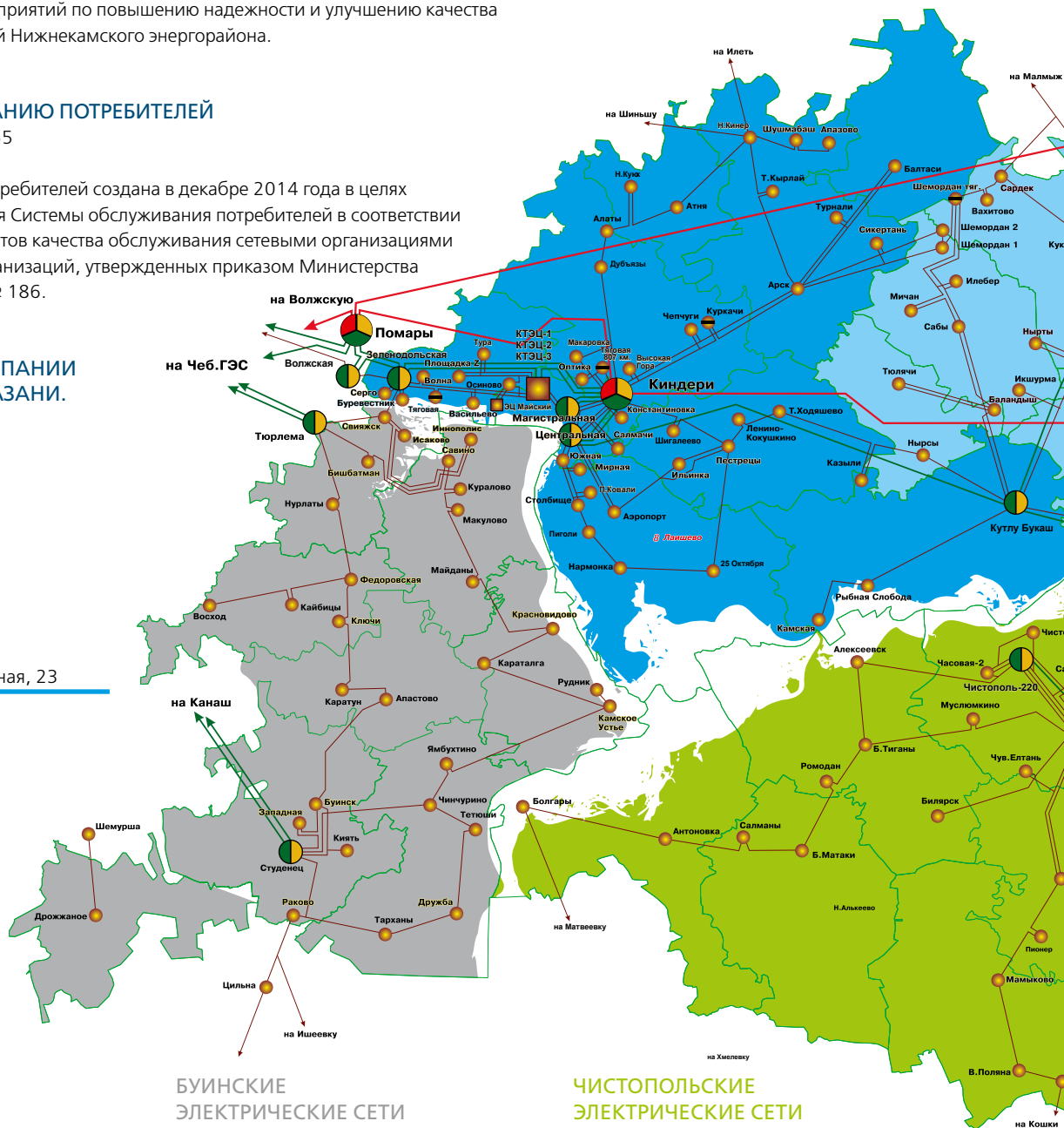
422432, Буинск, ул. Космовского, 190

Апастовский РЭС
Буинский РЭС
Верхнеуслонский РЭС
Дрожжановский РЭС
Кайбицкий РЭС
Камско-Устьинский РЭС
Тетюшский РЭС
Свияжский РЭС

ЧИСТОПОЛЬСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

422980, Чистополь, ул. К. Маркса, 36

Аксубаевский РЭС
Алексеевский РЭС
Алькеевский РЭС
Новошешминский РЭС
Нурлатский РЭС
Спасский РЭС
Чистопольский РЭС



ЕЛАБУЖСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

423603, Елабуга, ул. Чапаева, 48

Агрызский РЭС
Елабужский РЭС
Кукморский РЭСМамадышский РЭС
Менделеевский РЭС
Сабинский РЭС
Тюлячинский РЭС

НАБЕРЕЖНОЧЕЛНИНСКИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

423810, Набережные Челны, пр. Московский, 114

Автозаводский РЭС
Боровецкий РЭС
Комсомольский РЭС
Тукаевский РЭСНИЖНЕКАМСКИЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

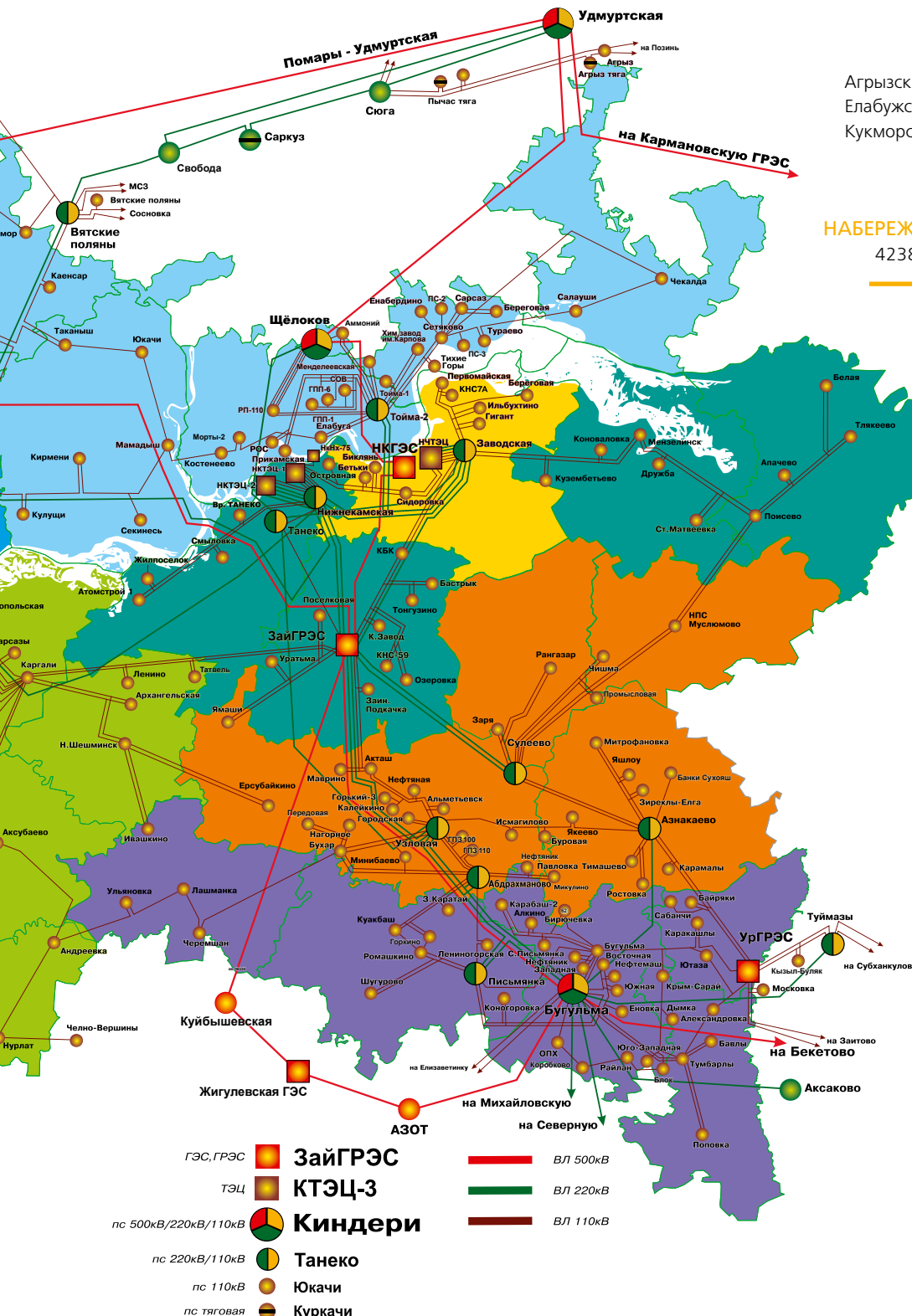
423700, Нижнекамск, ул. Ахтубинская, 14

Актанышский РЭС
Заинский РЭС
Мензелинский РЭС
Нижнекамский РЭС
Нижнекамский ГРЭСАЛМЕТЬЕВСКИЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

423400, Альметьевск, ул. Шевченко, 13

Альметьевский РЭС
Альметьевский ГРЭС
Азнакаевский РЭС
Муслумовский РЭС
Сармановский РЭСБУГУЛЬМИНСКИЕ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ СЕТИ

423233, Бугульма, ул. Тургенева, 29а

Бавлинский РЭС
Бугульминский РЭС
Бугульминский ГРЭС
Лениногорский РЭС
Лениногорский ГРЭС
Черемшанский РЭС
Ютазинский РЭС

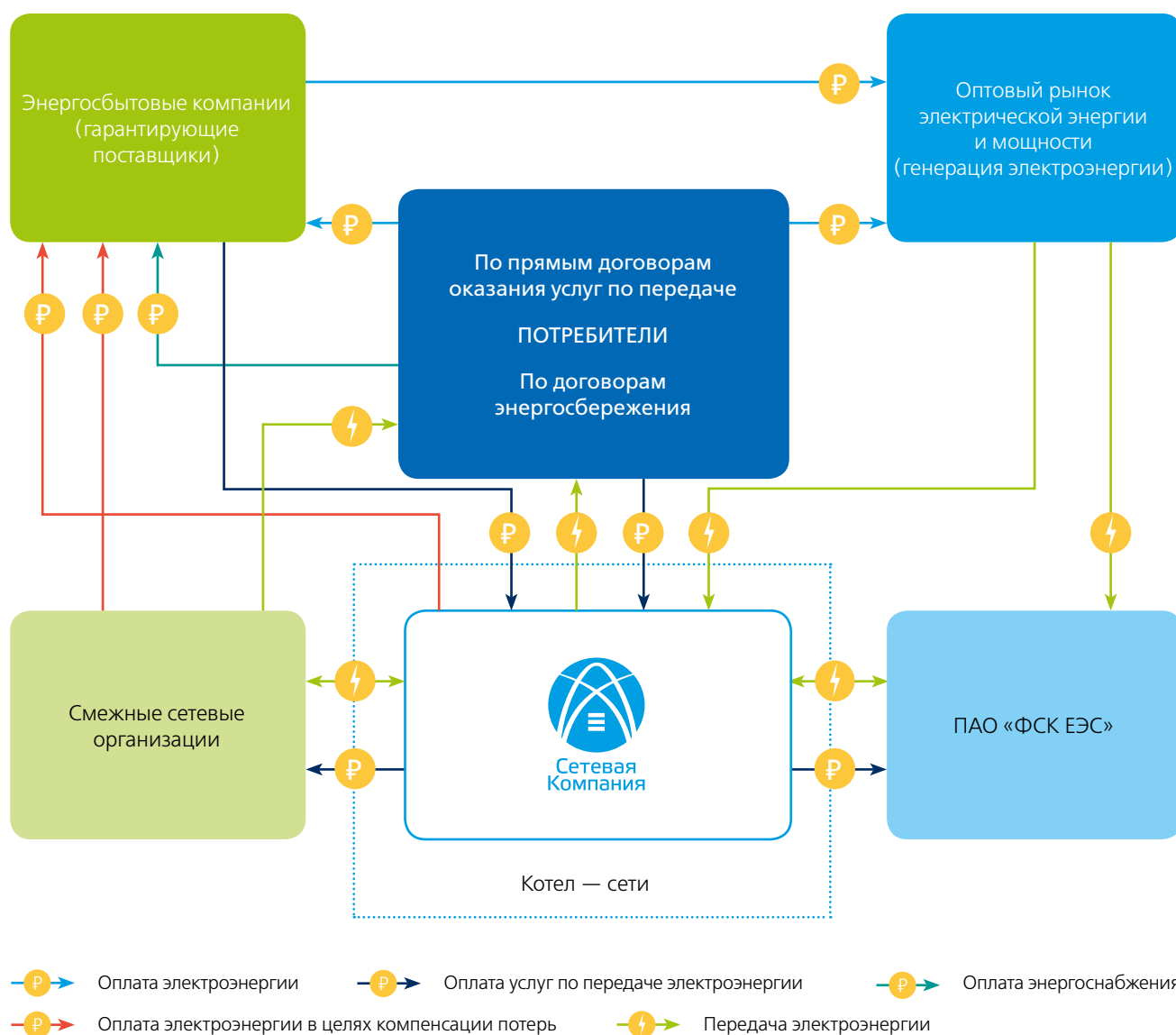
Цепочка поставок

Компания оказывает услуги по передаче электрической энергии гарантирующему поставщику, энергосбытовым организациям и прямым потребителям.

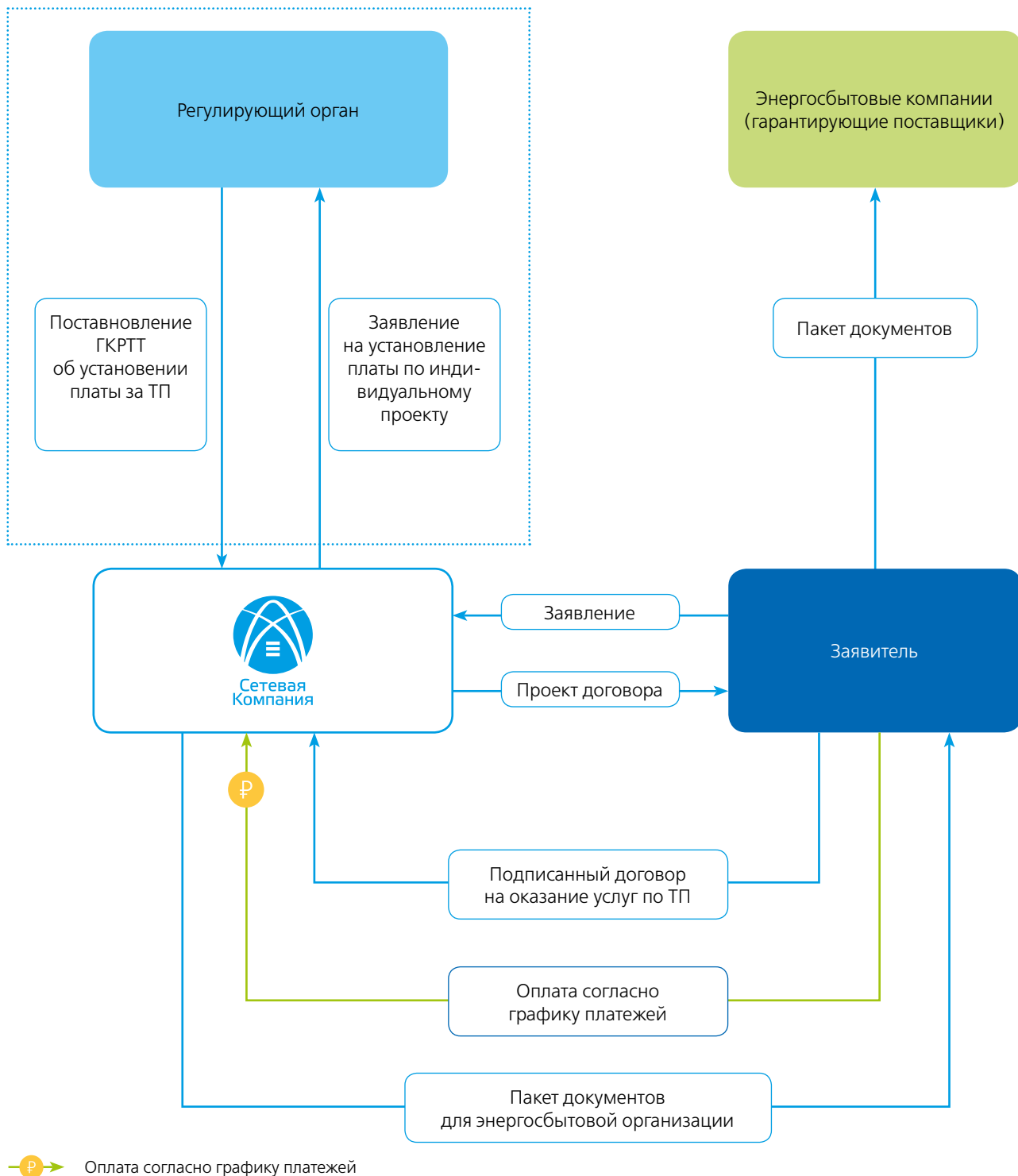
На территории Республики Татарстан действуют 16 сбытовых компаний, в т.ч. и гарантирующий поставщик ОАО «Татэнергобыт».

Для исполнения своих обязательств по передаче электрической энергии потребителям республики Компания использует услуги смежных сетевых организаций.

Бизнес-модель Компании по оказанию услуг по передаче электроэнергии



Бизнес-модель Компании по оказанию услуг по технологическому присоединению



Место Компании в рейтингах

1. Кредитный рейтинг

30 июня 2015 года рейтинговым агентством «Эксперт РА» присвоен исключительно высокий рейтинг долгосрочной кредитоспособности Компании уровня «А++», прогноз стабильный. Присвоенный рейтинг свидетельствует о высокой вероятности исполнения обязательств Компанией в среднесрочной перспективе даже в условиях существенных неблагоприятных изменений макроэкономических и рыночных показателей.

Положительное влияние на уровень рейтинга оказали высокие показатели рентабельности и прибыльности Компании, значительный уровень инвестиций в основные средства. Рейтинговым агентством были отмечены существенная значимость Компании для Республики Татарстан, информационная прозрачность, высокие уровни корпоративного управления, организации риск-менеджмента и страховой защиты Компании.



2. Национальный рейтинг корпоративного управления

Рейтинг корпоративного управления (РКУ), присваиваемый Российским институтом директоров, является индикатором эффективности корпоративного управления и уровня рисков корпоративного управления российских предприятий для инвесторов. Высокий РКУ, а также положительная динамика его изменения повышают доверие к Компании не только акционеров и инвесторов, но и клиентов.

В декабре 2015 года рейтинг НРКУ повышен до уровня «6+» «Развитая практика корпоративного управления». Повышение рейтинга подтверждает эффективность работы Компании по совершенствованию практики корпоративного управления, а также свидетельствует о переходе практики корпоративного управления Компании на качественно новый уровень. Присвоенный рейтинг свидетельствует о соблюдении Компанией требований российского законодательства в области корпоративного управления, следованию основным рекомендациям российского Кодекса корпоративного поведения и отдельным рекомендациям международной передовой практики корпоративного управления.

1.2. РОЛЬ КОМПАНИИ В ОТРАСЛИ

ОАО «Сетевая компания» является крупнейшей электросетевой компанией на территории Республики Татарстан. Компания занимает 94,6% рынка по объему необходимой валовой выручки от оказания услуг по передаче электрической энергии в сетях Республики Татарстан, утвержденной Государственным комитетом Республики Татарстан по тарифам на 2015 год. Доля смежных сетевых организаций составляет оставшиеся 5,4%.

Передано 22 836 млн кВт·ч электроэнергии конечным потребителям Республики Татарстан.

В 2015 году ОАО «Сетевая компания» оказаны услуги по передаче электроэнергии конечным потребителям Республики Татарстан в объеме 22 836 млн кВт·ч, в т.ч. 5 091 млн кВт·ч посредством услуг смежных сетевых организаций (22,2% от общего объема).

Вклад Компании в развитие электроэнергетики Республики Татарстан

ОАО «Сетевая компания» является системообразующим предприятием Республики Татарстан. Стабильное функционирование электроэнергетической системы региона — задача первостепенной важности для Компании.

Для обеспечения надежного, бесперебойного и безопасного электроснабжения Компания ежегодно проводит комплекс работ по ремонту и модернизации оборудования, реализует инновационные проекты мирового уровня (Smart grid и «Цифровая подстанция»), возрождает работы по эксплуатационному обслуживанию распределительных сетей под напряжением, а также участвует в отраслевых федеральных проектах, развивая партнерские отношения внутри энергетического комплекса.

Основными показателями надежности Компании являются:

- средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии;
- средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг;
- средняя частота прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг.

Многолетняя динамика данных показателей демонстрирует, что Компания сохраняет тренд на улучшение результатов своей деятельности. Сравнительные данные с близкими по объемам потребителей энергосистемами подтверждают, что ОАО «Сетевая компания» достойно представляет Татарстан внутри отрасли.

Индекс недопоставки электрической энергии

		2013	2014	2015
ОАО «МРСК Урала»	Филиал ОАО «МРСК Урала» — Пермэнерго	1 840,61	4 144,20	2 673,60
	Филиал ОАО «МРСК Урала» — Свердловэнерго	2 233,60	4 778,89	1 959,72
	Филиал ОАО «МРСК Урала» — Челябэнерго	2 271,59	3 870,65	2 340,54
ОАО «Сетевая компания»		2 088,00	2 096,00	2 039,00

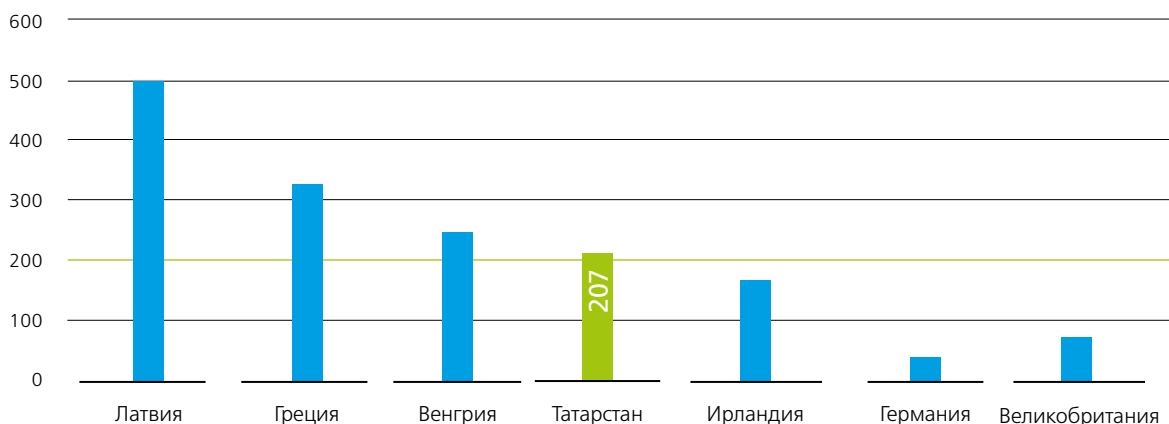
Показатель средней продолжительности перерыва электроснабжения потребителей складывается из многих составляющих, таких, как непрерывная работа по повышению профессиональной подготовки сотрудников, грамотный менеджмент и т.д.

Средняя продолжительность перерыва электроснабжения потребителей, ч.

	2013	2014	2015
ОАО «Сетевая компания»	2,15	1,88	1,89
Предприятия группы «Россети»	3,8	3	—

Сравнительный анализ показателей ОАО «Сетевая компания» и электросетевых компаний Восточной Европы свидетельствует, что Компания достигла значительных успехов в работе по сокращению среднего времени перерыва электроснабжения потребителей на международном уровне.

Среднее время перерыва электроснабжения потребителя, мин.*



*Анализ проведен в начале 2016 года по данным аварийности Европейского Союза за 2014 год.

Количество отключений 1 потребителя в год

Количество отключений 1 потребителя в год	Страна
Более 5 отключений	Мальта, Румыния
Более 4 отключений	Эстония, Польша, Латвия, Татарстан
Более 3 отключений	Германия
Более 2 отключений	Испания
Более 1 отключения	Франция
Менее 1 отключения	Швеция, Норвегия, Дания, Нидерланды

На сегодняшний день одна из важнейших целей Компании — приблизиться в динамике своих показателей к показателям ведущих мировых электросетевых компаний.

Для обеспечения надежности, бесперебойности и безопасности электроснабжения ОАО «Сетевая компания» сотрудничает с другими крупными компаниями отечественного электроэнергетического комплекса.

Более подробная информация о Компании и итогах производственной деятельности за отчетный год представлена в Годовом отчете ОАО «Сетевая компания» за 2015 год.

1.3. ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ**Объем технологического присоединения: количество исполненных договоров, шт.**

	2013	2014	2015	2016 (план)
Подано заявок	23 169	26 390	25 008	—
Заключено договоров	20 749	24 516	23 160	—
Исполнено договоров	17 745	22 831	23 905	18 892

Доля закупаемого отечественного оборудования, %

	2013	2014	2015
Доля закупаемого отечественного оборудования	88	89	94

Сводные данные по технологическому эффекту от проведения энергосберегающих мероприятий по состоянию на 31.12.2015, млн кВт·ч

	2013	2014	2015	2016 (план)
Сводные данные по технологическому эффекту от проведения энергосберегающих мероприятий по состоянию на 31.12.2015	21,303	20,984	19,933	17,810

Количество расследованных и учтенных аварий, шт.

	2013	2014	2015
Количество расследованных и учтенных аварий	1 831	1 674	1 749

Количество технологических нарушений на ПС и ВЛ, шт.

	2013	2014	2015
Количество технологических нарушений	481	429	391

Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии, ч.

	2013	2014	2015
Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии	2,15	1,88	1,89

Количество реконструированных объектов электрических сетей, шт.

	2013	2014	2015	2016 (план)
Количество реконструированных объектов электрических сетей	978	1 328	1 201	358

Структура персонала по возрасту, чел.

	2013	2014	2015
До 30 лет	1 757	1 820	1 840
От 30 до 50 лет	3 484	3 607	3 739
От 50 лет до пенсионного возраста	1 650	1 622	1 593
Работающие пенсионеры	101	151	180

Средний возраст персонала, лет

	2013	2014	2015	2016 (план)
Средний возраст персонала	39,6	39,3	38,8	38,5

Текущность кадров, %

	2013	2014	2015	2016 (план)
Текущность кадров	3,35	3,17	3,58	≤4

Среднее количество часов обучения на 1 сотрудника, ч./чел.

	2013	2014	2015	2016 (план)
Менеджеры	59,8	98,8	36	40
Специалисты	53,2	42,2	28	32
Служащие и / или рабочие	133,9	120,9	44	48

Общее число пострадавших на производстве, чел.

	2013	2014	2015
Общее число пострадавших на производстве	6	2	6
в т.ч. с летальным исходом	1	0	0

Число потерянных рабочих часов по причине травматизма, ч.

	2013	2014	2015
Число потерянных рабочих часов по причине травматизма	6 328	1 744	1 537

Расходы на негосударственное пенсионное обеспечение, млн руб.

	2013	2014	2015	2016 (план)
Расходы на негосударственное пенсионное обеспечение	20,0	19,2	18,4	18,4

Число сотрудников, получивших повышение квалификации, чел.

	2013	2014	2015	2016 (план)
Число сотрудников, получивших повышение квалификации	5 568	6 422	7 914	8 000

Количество выпускников вузов, принятых на работу, чел.

	2013	2014	2015	2016 (план)
Количество выпускников вузов, принятых на работу	71	47	95	91

Расходы на добровольное медицинское страхование, млн руб.

	2013	2014	2015	2016 (план)
Расходы на добровольное медицинское страхование	15,7	21,3	21,9	22,2

Расходы на жилищную программу, млн руб.

	2013	2014	2015	2016 (план)
Расходы на жилищную программу	32,7	18,5	18,9	29,0

Налоговые платежи в разбивке по бюджетам (федеральный, региональный, местный), млн руб.

Бюджет	2013	2014	2015	2016 (план)
Федеральный	1 338	1 026	1 109	1 761
Региональный	1 414	921	1 082	1 445
Местный	312	331	344	366
ИТОГО	3 064	2 279	2 535	3 572

Распределение текущих затрат на охрану окружающей среды, млн руб.

Бюджет	2013	2014	2015	2016 (план)
Всего, из них:	758,111	518,398	207,320	203,340
на охрану почв и земельных ресурсов	16,116	66,259	54,923	73,937
на охрану и рациональное использование водных ресурсов	1,854	5,681	3,589	3,339
на обращение с отходами производства и потребления	3,350	2,549	7,824	8,103
на охрану объектов животного и растительного мира	0,223	1,796	2,339	2,160
на охрану атмосферного воздуха	0,655	1,260	0,384	0,384
на внедрение и сертификацию Системы экологического менеджмента	0,294	0,294	0,405	0,626
прочие мероприятия, имеющие косвенный экологический эффект	367,991	440,559	137,856	114,791

Количество офисов обслуживания потребителей, шт.

	2015	2016 (план)
Количество функционирующих пунктов по работе с потребителями	4	43
Количество функционирующих центров обслуживания потребителей	6	7

Статистика обращений в единый Контакт-центр, чел.

	2014	2015
Физические лица	1 622	28 040
Юридические лица	3 194	9 675

Количество проверок по борьбе с бездоговорным и безучетным потреблением электроэнергии, шт.

	2013	2014	2015
Всего, из них:	2 305	2 703	2 208
Альметьевские электрические сети	411	607	459
Бугульминские электрические сети	306	400	335
Буинские электрические сети	188	247	191
Елабужские электрические сети	165	205	130
Казанские электрические сети	167	178	188
Нижнекамские электрические сети	327	333	181
Набережночелнинские электрические сети	37	79	60
Приволжские электрические сети	367	433	478
Чистопольские электрические сети	337	221	186

1.4. КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2015 ГОДА

Январь



22.01.2015 — филиал Нижнекамские электрические сети провел реконструкцию ВЛ 500 кВ на спецпереходе через реку Каму, были проведены работы по замене грозотроса протяженностью 935 м.

Февраль

17.02.2015 — на базе Северного РЭС Казанских электрических сетей создан пункт работы с потребителями для обслуживания потребителей, проживающих в Авиастроительном, Ново-Савиновском районах, северной части Московского района Казани.

Март

23.03.2015 — в филиалах ОАО «Сетевая компания» прошли конференции об исполнении коллективного договора в 2014 году.



26.03.2015 — Генеральный директор Компании Ильшат Фардиев принял участие в торжественном мероприятии, посвященном 50-летию со дня образования Электропрофсоюза Республики Татарстан.

Апрель

01.04.2015 — открыта круглосуточная телефонная линия Контакт-центра Компании.

02.04.2015 — филиал Буинские электрические сети начал обеспечивать энергоснабжение Инополиса по временной схеме.

09.04.2015 — проведена I конференция Совета ветеранов-энергетиков ОАО «Сетевая компания». На мероприятии был создан Совет ветеранов Компании, утвержден его состав и избран председатель.



Май

14.05.2015 — состоялись общественные слушания по отчету об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2014 год.

26.05.2015 — специалисты ОАО «Сетевая компания» провели очередную проверку по борьбе с бездоговорным и безучетным потреблением электроэнергии.

26.05.2015 — Отчет об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» одобрен Советом директоров.

Июнь

02.06.2015 — подведены итоги инновационной деятельности за прошлый год и награждены лучшие рационализаторы Компании.

03.06.2015 — состоялся I Молодежный форум, в котором приняли участие 138 молодых сотрудников, а также руководители Компании.

16.06.2015 — сотрудники Компании провели акцию «Безопасные каникулы» в НСУ «Центр спортивной подготовки «Ялта-Зай» (Заинск).



Июль

22.07.2015 — сотрудники ОАО «Сетевая компания» получили дипломы выпускников программы MBA в Казанском (Приволжском) федеральном университете.

24.07.2015 — ОАО «Сетевая компания» провело встречу с ПАО «ФСК ЕЭС» на тему обеспечения энергоснабжением объектов чемпионата мира по водным видам спорта.

Август

03.08.2015 — состоялось заседание Совета ветеранов Компании, на заседании рассмотрены вопросы совершенствования организационной структуры и создания базы данных ветеранов-энергетиков, взаимодействия с представителями муниципальной власти, создания благотворительного фонда «Надежда и опора».

04.08.2015 — RAEX («Эксперт РА») подтвердил рейтинг кредитоспособности ОАО «Сетевая компания» на уровне «А++» (исключительно высокий (наивысший) уровень кредитоспособности).

28.08.2015 — в филиалах ОАО «Сетевая компания» прошли соревнования бригад электромонтеров распределительных сетей.

Сентябрь

04.09.2015 — сотрудники ОАО «Сетевая компания» приняли участие в III Республиканском молодежном форуме «Заряд Электропрофсоюза-2015», состоявшемся на базе НСУ «Центр спортивной подготовки «Ялта-Зай» (Заинск), который с рабочим визитом посетил Президент Республики Татарстан Рустам Минниханов.

08.09.2015 — сотрудники Компании приняли участие во Всероссийском экологическом субботнике «Зеленая Россия», проводимом одноименным Общероссийским экологическим общественным движением.

10.09.2015 — метрологическая служба ОАО «Сетевая компания» получила аккредитацию базовой организации метрологической службы электроэнергетики.

29.09.2015 — в ОАО «Сетевая компания» состоялось заседание Координационного научно-технического совета, в котором приняли участие главные инженеры филиалов.

Октябрь

05.10.2015 — в филиале Чистопольские электрические сети создан музей энергетиков.

08.10.2015 — запущен новый портал дистанционного обслуживания на сайте Компании.

07.10.2015 — сотрудники ОАО «Сетевая компания» приняли участие в бизнес-платформе Приволжья «Собственная генерация на предприятии», организованной российско-британской компанией Redenex при поддержке некоммерческого партнерства «Сообщество потребителей энергии», Российского национального комитета СИГРЭ и Технической инспекции ЕЭС.

27.10.2015 — прошел Международный электроэнергетический форум Rugrids-Electro, цель которого — демонстрация потенциала электроэнергетической отрасли России. На форуме подписано соглашение о взаимодействии между ОАО «Сетевая компания» и ПАО «Россети» в области технической политики, аварийного резерва и аварийно-восстановительных работ.





Ноябрь

01.11.2015 — открыто 2 новых центра обслуживания потребителей в Казани.

18–20.11.2015 — представители ОАО «Сетевая компания» приняли участие в XVII Экологическом форуме по актуальным вопросам промышленной экологии.

27.11.2015 — представители ОАО «Сетевая компания» приняли участие в работе Международного форума ENES 2015 «Энергоэффективность и развитие энергетики».

28.11.2015 — ОАО «Сетевая компания» получило сертификат соответствия Системы экологического менеджмента требованиям международного стандарта ISO 14001:2004.



Декабрь

01.12.2015 — в ОАО «Сетевая компания» состоялась X молодежная научно-практическая конференция.

07.12.2015 — подведены итоги конкурсов среди филиалов по благоустройству, охране труда и на лучшее противопожарное состояние.

07.12.2015 — практика по улучшению инвестиционного климата в Республике Татарстан признана одной из лучших в субъектах Российской Федерации по результатам Национального рейтинга состояния инвестиционного климата в субъектах РФ, деятельность Республики Татарстан по фактору «Эффективность подключения к электросетям» представляло ОАО «Сетевая компания».

21.12.2015 — Президент Республики Татарстан Рустам Минниханов посетил подстанцию в Инополисе, возведенную под кураторством специалистов ОАО «Сетевая компания».

25.12.2015 — открыт центр обслуживания потребителей в Буинске.

30.12.2015 — в ОАО «Сетевая компания» состоялась встреча студентов магистратуры КГЭУ с техническими руководителями Компании.



1.5. НАГРАДЫ И ДОСТИЖЕНИЯ КОМПАНИИ

Февраль

04.02.2015 — Генеральный директор ОАО «Сетевая компания» Ильшат Фардиев получил Благодарственное письмо Фонда возрождения памятников истории и культуры Республики Татарстан.

Март

10.03.2015 — специалисты ОАО «Сетевая компания» победили в XV Всероссийском конкурсе «Инженер года».

16.03.2015 — сотрудник филиала Бугульминские электрические сети стал лучшим уполномоченным по охране в конкурсе, организованном Электропрофсоюзом Республики Татарстан.

24.03.2015 — ОАО «Сетевая компания» стало победителем смотра-конкурса на лучшую организацию воинского учета.



Апрель

28.04.2015 — первичная профсоюзная организация филиала Буинские электрические сети награждена дипломом общественного объединения «Всероссийский Электропрофсоюз» за 1-е место в конкурсе «Лучший коллективный договор в сетевых энергокомпаниях РФ» по итогам 2014 года.

30.04.2015 — Компания награждена Благодарственным письмом за активное участие в реализации программ Государственного жилищного фонда при Президенте Республики Татарстан.

Май

06.05.2015 — профсоюзная организация Альметьевских электрических сетей признана лучшей среди первичных профсоюзных организаций энергопредприятий Российской Федерации по итогам конкурса за 2014 год, проведенного Общественным объединением «Всероссийский Электропрофсоюз».

22.05.2015 — на конференции «Инновационное развитие энергетики. Пути, возможности, перспективы» ОАО «Сетевая компания» поощрено дипломом Национальной отраслевой премии «Путь инноваций».

Июнь

03.06.2015 — Генеральный директор Компании Ильшат Фардиев получил Благодарность от имени Президента Республики Татарстан и Благодарственное письмо мэра Казани за вклад в подготовку и проведение мероприятий, посвященных празднованию 70-летия Победы.

22.06.2015 — специалисты ОАО «Сетевая компания» стали победителями конкурса, проводимого федеральным бюджетным учреждением «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Татарстан» к Всемирному дню метрологии.

23.06.2015 — филиал Альметьевские электрические сети стал победителем Всероссийского конкурса «Лучший страхователь 2014 года по обязательному пенсионному страхованию».

25.06.2015 — команда ОАО «Сетевая компания» стала чемпионом игр КВН Лиги работающей молодежи.

Август

04.08.2015 — RAEX («Эксперт РА») подтвердил рейтинг кредитоспособности ОАО «Сетевая компания» на уровне «А++».

30.08.2015 — Генеральный директор ОАО «Сетевая компания» Ильшат Фардиев награжден знаком отличия «За труд и доблесть на благо Казани».

Сентябрь

03.09.2015 — Генеральный директор ОАО «Сетевая компания» Ильшат Фардиев награжден медалью ордена «За заслуги перед Республикой Татарстан».

10.09.2015 — метрологическая служба ОАО «Сетевая компания» получила аккредитацию базовой организации метрологической службы электроэнергетики.

18.09.2015 — ОАО «Сетевая компания» получило диплом лауреата Международной премии Global Business Brand в номинации «Легенды российского бизнеса» (на основании решения Общественной комиссии правления Международного союза экологов, промышленников и предпринимателей).





18.09.2015 — ОАО «Сетевая компания» получило Благодарность Общественной палаты Российской Федерации за поддержку и активное участие в реализации общественной культурно-экологической и патриотической акции «Березовая роща Героев России», посвященной 70-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов.

29.09.2015 — научно-исследовательские проекты ОАО «Сетевая компания» стали победителями полуфинала конкурса «Энергопрорыв-2015».

Октябрь

13.10.2015 — заместитель Генерального директора ОАО «Сетевая компания» по корпоративной политике Вадим Лукин вошел в число лучших директоров России по корпоративному управлению в энергетике и топливном комплексе согласно ежегодному рейтингу «Топ-1000 российских менеджеров», представленному Ассоциацией менеджеров России и издательским домом «Коммерсантъ».

27.10.2015 — научно-исследовательский проект с участием ОАО «Сетевая компания» занял 2-е место в конкурсе инновационных проектов в области интеллектуальной энергетики «Энергопрорыв-2015», проводимом фондом «Сколково» совместно с ПАО «Россети».

28.10.2015 — филиал Елабужские электрические сети занял 1-е место в соревнованиях по плаванию среди командиров производства в Спартакиаде работников предприятий энергосистемы Республики Татарстан.

Ноябрь

03.11.2015 — команда ОАО «Сетевая компания» заняла 1-е место в общекомандном зачете фестиваля творчества работающей молодежи Татарстана «Наше время — Безнен заман».

11.11.2015 — Компания заняла 2-е место в конкурсе профессионального управления проектной деятельностью в государственном секторе «Проектный Олимп», организаторами которого выступили Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации в партнерстве с Министерством промышленности и торговли России, Министерством экономического развития России, Федеральным агентством научных организаций.

16.11.2015 — специалисты ОАО «Сетевая компания» стали победителями X Открытой молодежной научно-практической конференции, прошедшей в КГЭУ.

25.11.2015 — Управление ОАО «Сетевая компания» стало победителем конкурса «Потенциал республики».

Декабрь

04.12.2015 — ОАО «Сетевая компания» получило памятные дипломы ПАО «Таттелеком».

28.12.2015 — Генеральный директор Ильшат Фардиев стал обладателем сертификата «Покровитель парка».

31.12.2015 — Российский институт директоров повысил рейтинг ОАО «Сетевая компания» до уровня «НРКУ 6+» «Развитая практика корпоративного управления» по шкале Национального рейтинга корпоративного управления.

1.6. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ

Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами

Обеспечивая надежное, бесперебойное и качественное энергоснабжение потребителей на территории Республики Татарстан, Компания взаимодействует с многочисленными заинтересованными сторонами, среди которых государственные органы, поставщики оборудования, подрядчики по строительству объектов электросетевого хозяйства, научно-исследовательские организации, потребители и др.

Компания стремится к построению стабильных, взаимовыгодных и прозрачных отношений со всеми заинтересованными сторонами, поскольку именно такие отношения являются основой для устойчивого развития и роста Компании.

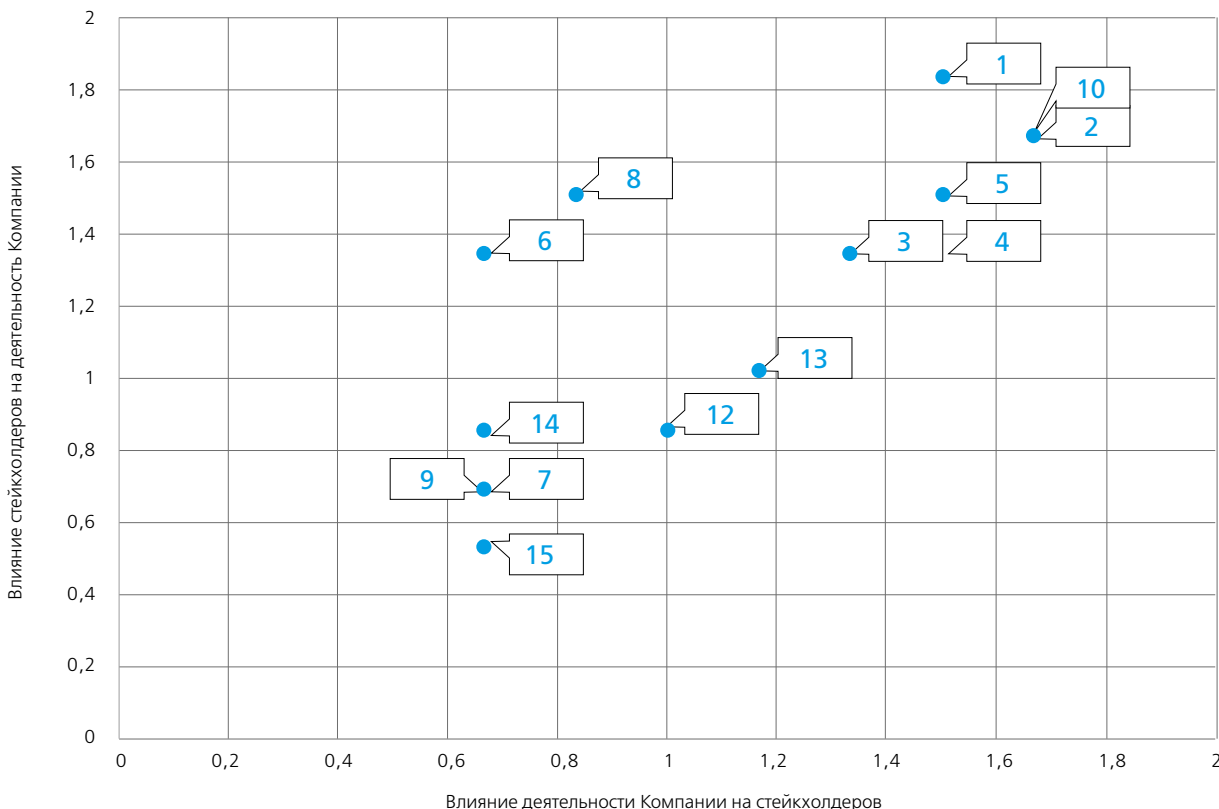
Отчет об устойчивом развитии является одним из инструментов информирования общественности о принципах, целях и практических результатах деятельности ОАО «Сетевая компания» в области устойчивого развития и отражает в своем содержании важнейшие вопросы, касающиеся взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами.

Заинтересованные стороны Компании

В ходе подготовки Отчета за 2015 год был проведен экспресс-опрос менеджмента Компании, результаты которого позволили сформировать ранговую карту заинтересованных сторон Компании и выявить их ключевые интересы.

G4-25

Ранговая карта заинтересованных сторон



Список групп заинтересованных сторон Компании

1. Акционеры
2. Заказчики и потребители
3. Бизнес-партнеры, поставщики и подрядчики
4. Органы, представляющие интересы сотрудников Компании
5. Органы местного самоуправления
6. Государственные органы контроля (надзора)
7. Профессиональные ассоциации и отраслевые организации
8. Органы государственной власти
9. Научное сообщество
10. Менеджмент Компании
11. Население регионов присутствия
12. Средства массовой информации
13. Образовательные организации
14. Общественные экологические организации
15. Общественные социальные и благотворительные организации

Взаимодействие ОАО «Сетевая компания» с заинтересованными сторонами в 2015 году



Ожидания и интересы

Механизмы взаимодействия

Созданная стоимость

1 Акционеры, инвесторы

- Рост акционерной стоимости и инвестиционной привлекательности Компании
- Прозрачность деятельности менеджмента

- Взаимодействие в рамках работы Совета директоров Компании
- Индивидуальные встречи с акционерами
- Пресс-релизы в рамках обязательного раскрытия информации
- Ежегодные Общие собрания акционеров и обязательная отчетность Компании

- Создана экономическая стоимость в размере **24,2 млрд руб.**

2

Заказчики /
потребители

- Обеспечение надежного и бесперебойного электроснабжения
- Открытость и вариативность при работе с потребителями

- Договоры на технологическое подключение
- Система обслуживания потребителей, состоящая из:
 - очного обслуживания, которое осуществляется в центрах и пунктах по работе с потребителями;
 - заочного обслуживания посредством телефонной связи через Контакт-центр и использования интернет-сервисов, в т.ч. интернет-портала и «личного кабинета» потребителя

- Передано электроэнергии **22,84 млрд кВт·ч**
- Исполнено **23 905 договоров** по технологическому присоединению
- Принято **112 356 обращений**

3

Партнеры,
подрядчики

- Создание прозрачной конкурентной среды
- Использование рыночного механизма ценообразования
- Соблюдение норм деловой этики при взаимодействии

- Подписание соглашений с российскими и зарубежными производителями
- Взаимодействие в рамках делового сообщества РТ (РОР «Ассоциация предприятий и промышленников РТ»)

- Доля закупаемого отечественного оборудования составила **96%**
- С субъектами малого и среднего предпринимательства заключено **57,4%** всего объема договоров Компании
- на собственной электронной торговой площадке проведено **>70% конкурентных закупок**

4

Сотрудники

- Соблюдение обязательств работодателей по отношению к работникам Компании
- Социальные гарантии

- Переговоры с профсоюзом
- Встречи с трудовым коллективом

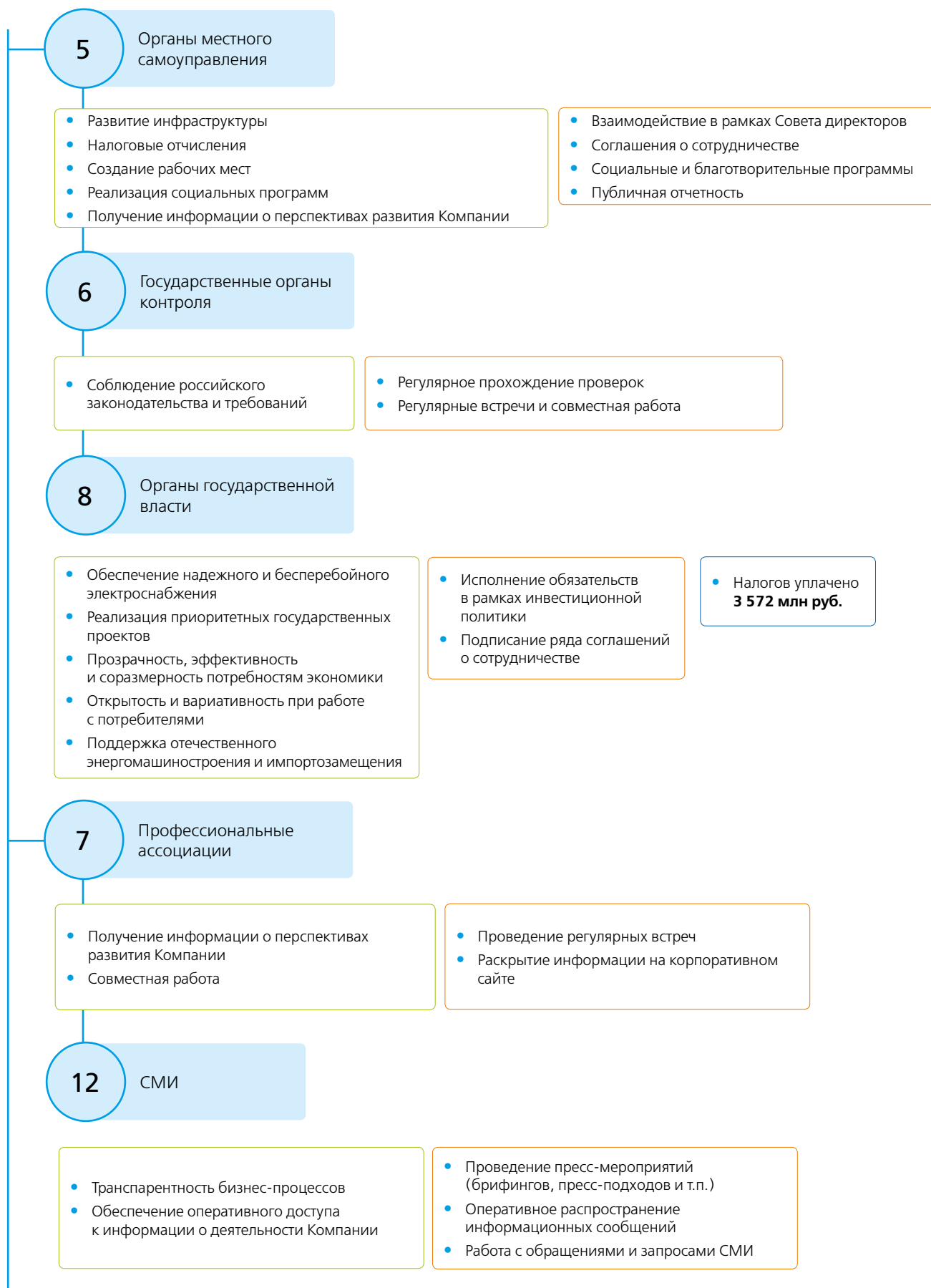
10

Менеджмент
Компании

- Создание условий для профессионального роста
- Достижение стратегических задач и КПЭ

- Взаимодействие в рамках основной деятельности Компании

- Повышение квалификации получили **7 914 человек**
- Получили степень **МБА 12 руководителей**
- Социальные выплаты по коллективному договору составили **510,7 млн руб.**
- Принято на работу **95 выпускников вузов**
- На учете в Компании стоят **2 856 ветеранов**



9

Научное
сообщество

- Содействие развитию отраслевой науки
- Применение инновационных технологий

- Взаимодействие с научными организациями и размещение заказов на НИОКР

13

Образовательные
организации

- Содействие развитию отраслевого образования
- Подготовка перспективных кадров и обеспечение преемственности поколений

- Подписание соглашений с вузами
- Чтение гостевых лекций
- Организация студенческих отрядов
- Программы по подготовке молодых специалистов
- Обучение и подготовка персонала

- По программе целевого направления КГЭУ обучены **11 человек**
- В инновационную деятельность инвестировано **64,6 млн руб.**

14

Экологические
организации

- Соблюдение экологических требований законодательства и лучших практик
- Минимизация вредного воздействия

- Переговоры с экологами
- Совместные проекты по защите природы

- Предотвращенный экологический ущерб составил **45,3 млн руб.**
- Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу были снижены на **5,8% (-1,753 т)**
- Выбросы парниковых газов уменьшились на **35% (-2,28 тыс. т)**
- Объем образования отходов снизился на **33,6% (-19 522,89 т)**
- Установлено **1301** птицеведающее устройство
- Энергоемкость снизилась на **1,3%**

11

Население
регионов присутствия

- Получение информации о перспективах развития Компании
- Развитие социальной инфраструктуры
- Создание рабочих мест
- Реализация социальных программ
- Минимизация негативного воздействия на местное население и окружающую среду

- Социальные и благотворительные программы
- Общественные слушания
- Публикации в СМИ

15

Социальные
и благотворительные
организации

- Социальная ответственность
- Эффективность деятельности Компании и перспективы развития

- Взаимодействие при осуществлении социальных проектов
- Раскрытие информации на корпоративном интернет-сайте
- Подписание соглашений о сотрудничестве

- Реконструирован **1 201 объект электрических сетей**

Механизм учета сообщений заинтересованных сторон

Все сообщения, а также жалобы, полученные от заинтересованных сторон, поступают в отдел управления документацией или в группу документационного обеспечения филиала для регистрации в системе электронного документооборота. После регистрации сообщения (жалобы) направляются руководству ОАО «Сетевая компания» или филиала для определения должностных лиц, ответственных за организацию работы, и принятия необходимых мер по поступившему запросу (жалобе).

1.7. ПОНИМАНИЕ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Руководство ОАО «Сетевая компания» понимает и принимает ответственность не только за успешное функционирование Компании, но и за создание базовой инфраструктуры развития всей Республики Татарстан. В связи с этим важнейшей задачей деятельности Компании и ее стратегического развития является соблюдение баланса между коммерческими и общественными интересами. Компания понимает устойчивое развитие как развитие, которое удовлетворяет потребностям Компании в настоящем, но не ставит под угрозу способность Общества и будущих поколений удовлетворять свои собственные потребности.

Влияние на регион присутствия

Деятельность Компании как системообразующего предприятия Республики Татарстан играет важную роль в жизнеобеспечении региона. Компания активно инвестирует в развитие инфраструктуры, а также в значимые социальные проекты, направленные на повышение качества жизни всех категорий населения.

Являясь одной из крупнейших компаний Республики Татарстан, ОАО «Сетевая компания» регулярно осуществляет уплату федеральных, региональных и местных налогов, чем вносит значительный вклад в экономическое развитие региона.

Руководство Компании с вниманием относится к сохранению историко-культурного наследия, в частности, принимает активное участие в республиканском проекте «Возрождение».

Документы

- Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике».
- Постановление Правительства РФ от 27.12.2004 № 861 «Об утверждении Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, Правил технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям».
- Постановление Правительства РФ от 04.05.2012 № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии, полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии».

Результаты за 2015 год

- Разработаны мероприятия по созданию условий технологического присоединения земельных участков многодетных семей.
- В адрес Фонда газификации энергосберегающих технологий и развития инженерных сетей Республики Татарстан было направлено техническое задание к функциональным характеристикам уличного светильника, щита учета, кронштейна, самонесущего изолированного провода.
- Для электроснабжения Болгарского историко-архитектурного музея-заповедника выполнена комплексная реконструкция подстанции 110 кВ Болгар, а также обеспечено электроснабжение острова-града Свияжска.
- Завершено строительство главного центра питания ОЭЗ «Иннополис».

Планы на 2016 год

Основными направлениями Инвестиционной программы Компании на 2016 год являются:

- реконструкция и строительство ПС и ВЛ 220–500 кВ;
- реконструкция и строительство ПС и ВЛ 35–110 кВ;
- реконструкция и строительство распределительных сетей 0,4–10 кВ;
- прочие инвестиционные проекты (монтаж автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии, реконструкция релейных защит и автоматики (РЗА), организация каналов связи и высокоскоростных цифровых каналов передачи данных (СДТУ), проектно-изыскательские работы будущих лет (ПИР б/л), экология и инженерно-технологические средства охраны (ИТСО), объекты технологического присоединения (ТП), а также объекты, не требующие монтажа.

Взаимодействие с потребителями

Компания гарантирует своим потребителям безопасность, надежность и бесперебойность электроснабжения, осуществляя качественную диагностику, ремонт и модернизацию оборудования, а также внедрение новых технологий и инноваций в деятельность Компании.

Для повышения клиентоориентированности в Компании функционирует Система обслуживания потребителей, включающая развитие очного обслуживания клиентов через постоянно растущую сеть специальных центров, а также заочного — с помощью круглосуточного Контакт-центра и «личного кабинета» на сайте Компании.

Компания считает необходимым обеспечить прозрачность тарифной политики для потребителей, для чего регулярно обновляет и размещает информацию о тарифах на своем интернет-сайте.

Ответственный департамент

Дирекция по обслуживанию потребителей

Документы

Обеспечение надежности и бесперебойности в энергоснабжении:

- Техническая политика ОАО «Сетевая компания».
- Сводный план мероприятий по повышению надежности работы электросетевых объектов ОАО «Сетевая компания», Положение по расследованию причин аварий на энергообъектах ОАО «Сетевая компания».
- Положение о порядке действий руководящего и оперативного персонала ОАО «Сетевая компания» при объявлении режима с высокими рисками в энергосистеме Республики Татарстан.
- Порядок передачи оперативной информации об авариях на объектах электроэнергетики ОАО «Сетевая компания», Положение о ситуационно-аналитическом центре ОАО «Сетевая компания».
- Положение по формированию, использованию, восполнению и обновлению аварийного запаса ОАО «Сетевая компания», Положение о Центральном оперативном штабе ОАО «Сетевая компания» по предупреждению и ликвидации сложных технологических нарушений в работе электросетевого комплекса Компании.
- Порядок организации аварийно-восстановительных работ в условиях возникновения массовых нарушений электроснабжения потребителей электроэнергии.

Качество обслуживания потребителей:

- Единые стандарты качества обслуживания потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Министерства энергетики РФ от 15.04.2014 № 186.
- Концепция Системы обслуживания потребителей услуг ОАО «Сетевая компания», утвержденная протоколом Совета директоров ОАО «Сетевая компания» от 19.12.2014 № 6/12-2014.
- Стандарт обслуживания потребителей ОАО «Сетевая компания»

Прозрачность тарифов:

- Федеральный закон от 26.03.2003 № 35-ФЗ «Об электроэнергетике».
- Постановление Правительства РФ от 29.12.2011 № 1178 «О ценообразовании в области регулируемых цен (тарифов) в электроэнергетике».

Результаты за 2015 год

- Создан 11-й филиал Компании — Дирекция по обслуживанию потребителей.
- Создана Концепция обслуживания потребителей, включающая очное и заочное обслуживание.
- Создан стандарт по обслуживанию потребителей.
- Открыты 4 пункта по работе с потребителями.
- Открыты 2 центра обслуживания потребителей в Казани.
- В центры обслуживания потребителей поступило 56 970 обращений.
- Начал работу в круглосуточном режиме Контакт-центр.
- В Контакт-центр Компании поступило 53 758 обращений.
- Модернизованы интернет-приемная и «личный кабинет» потребителя.
- Через «личный кабинет» потребителя поступило 1 628 заявок.
- Разработана и внедрена комплексная информационная система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-система).
- Во всех филиалах сформированы бригады для проведения РПН в электрических сетях. Бригадами выполнены 2 164 работы без отключения потребителей. Производство РПН позволило сократить время производства работ на 380 часов.
- За счет выявления более 1 500 фактов безучетного потребления объем потерь электрической энергии снижен на 4,82 млн кВт·ч. Составлено свыше 600 актов бездоговорного потребления на 2,67 млн кВт·ч, что в денежном выражении составило более 9 млн руб.
- Учтено и расследовано 1 749 аварии (из них 169 аварий — с массовыми отключениями).
- Разработано 4 267 противоаварийных мероприятий.
- Внедрена информационная система Ситуационно-аналитического центра.

Планы на 2016 год

- Создание Совета потребителей.
- Создание 39 пунктов по работе с потребителями в районах электрических сетей по всей территории обслуживания Компании.
- Разработка бизнес-планов дополнительных услуг Компании.
- Разработка перечня мероприятий по развитию дополнительных услуг Компании.
- Развитие системы взаимоотношения с потребителями в целях повышения качества обслуживания.
- Расширение функциональных возможностей портала дистанционного обслуживания.
- Развитие заочного обслуживания через Контакт-центр.

Отношения с бизнес-партнерами

Отношения Компании с бизнес-партнерами строятся на уважении и взаимовыручке. В центре внимания Компании находится противодействие коррупционной деятельности, которая рассматривается как одна из системных угроз стабильному развитию бизнеса. Компания осуществляет ряд мер по предупреждению, выявлению и устранению причин и условий, порождающих коррупцию.

Компания поддерживает средний и малый бизнес, а также локальных поставщиков. Для этого система закупок Компании предусматривает специальные условия для данных групп организаций.

Документы

Противодействие коррупции:

- Конвенция Организации Объединенных Наций против коррупции (принята в Нью-Йорке 31.10.2003 резолюцией 58/4 на 51-м пленарном заседании 58-1 сессии Генеральной Ассамблеи ООН, ратифицирована ФЗ РФ от 08.03.2006 № 40-ФЗ).
- Конвенция об уголовной ответственности за коррупцию (заключена в Страсбурге 27.01.1999 ETS № 173, ратифицирована ФЗ РФ от 25.07.2006 № 125-ФЗ).
- Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».
- Закон Республики Татарстан от 04.05.2006 № 34-ЗРТ «О противодействии коррупции».
- Указ Президента Республики Татарстан от 06.11.2013 № УП-1034 «О мерах по реализации отдельных положений Федерального закона «О противодействии коррупции».
- Положение об антикоррупционной политике.
- Постановление Кабинета министров Республики Татарстан от 19.07.2014 № 512 «Об утверждении государственной программы «Реализация антикоррупционной политики Республики Татарстан на 2015–2020 годы».

Результаты за 2015 год

- Объем договоров, заключенных с субъектами малого и среднего предпринимательства, составил 57,39%.
- Более 70% конкурентных закупок проведено на собственной электронной торговой площадке etp.gridcom-rt.ru. Из участников, зарегистрированных на ЭТП за 2015 год, 74,4% являются субъектами малого и среднего предпринимательства.
- Компания осуществила реализацию и внедрение единой системы АСУЗ (Автоматизированная система управления закупками) и MDM на базе 1С.
- Компания систематически проводила «круглые столы», посвященные закупочной деятельности, а также обучала сотрудников филиалов ее принципам.
- Меры по противодействию коррупции:
 1. Проведение совещаний с филиалами в режиме видеоконференций по организации комплексной безопасности объектов Компании.
 2. Проведение проверок с привлечением средств массовой информации.
 3. Взаимодействие с правоохранительными и контролирующими органами Республики Татарстан в ходе проведения проверочных мероприятий.
 4. Внедрение Положения об антикоррупционной политике Компании.
 5. Проверкам подвергались преддоговорная работа и производственная деятельность Компании, было привлечено к уголовной ответственности 1 виновное лицо.

Планы на 2016 год

Планы по антикоррупционной деятельности:

- совершенствование механизма проверок;
- внедрение и реализация Положения об антикоррупционной политике Компании;
- формирование антикоррупционного корпоративного сознания;
- предупреждение коррупционных проявлений и обеспечение ответственности за такие проявления;
- тесное взаимодействие со средствами массовой информации.

Управление персоналом

Одной из главных задач, стоящих перед Компанией, является поддержание и развитие человеческих ресурсов как одного из факторов устойчивого развития с учетом направлений развития Компании и динамики социально-экономического развития Республики Татарстан. Компания в полной мере осознает ответственность, которую несет за жизнь, здоровье и благополучие своих сотрудников. Вкладывая средства в охрану труда, социальные, благотворительные и образовательные программы, Компания повышает безопасность на рабочем месте и удовлетворенность от работы своих сотрудников.

Управление по работе с персоналом**Документы**

- Положение об аттестации работников Компании.
- Коллективный договор.
- Отраслевое тарифное соглашение.

Результаты за 2015 год • Среднемесячная заработная плата персонала Компании за 2015 год составила 50 856 руб. • Проведена работа по унификации организационных структур филиалов и структурных подразделений. • Социальные выплаты по коллективному договору составили 377 436,908 тыс. руб. • В филиалах Компании было произведено 30 назначений на руководящие должности. • Получили степень MBA 12 руководителей, еще 9 руководителей были направлены на обучение по данной программе. • По программе DBA обучаются 5 руководителей высшего звена Компании. • Прошли стажировку за рубежом 4 работника, 6 работников прошли стажировку на территории РФ. • 3 руководителя приняли участие в семинаре по теме «Особенности технического регулирования обращения СИЗ от электродуги в РФ и подтверждение качества термостойких СИЗ. Новые разработки в области защиты электротехнического персонала». • На курсах повышения квалификации обучены 7 914 человек, на курсах профпереподготовки — 42 человека. • Обучены в ВГТУ 10 бригад по направлению программы «Работа под напряжением на воздушных, кабельных линиях электропередачи и распределительных устройствах до 1000 В» и 1 бригада по направлению программы «Работа под напряжением в электроустановках до 10 кВ методом «на расстоянии». • Расширены льготы и гарантии. • Проведена специальная оценка условий труда на 1 061 рабочем месте. Затраты составили 704,95 тыс. руб. с НДС. • Проведена закупка средств защиты на сумму 8 330,82 тыс. руб. с НДС. • Велась разработка технологических карт по выполнению работ на опорах воздушных линий электропередачи различного напряжения и ином оборудовании с применением новых средств защиты. • Прошли внеочередную проверку знаний 2 340 работников, допущенных к выполнению работ на высоте. • Работниками Компании было подано кайдзен-предложений, разработано кайдзен-проектов и рационализаторских проектов, касающихся охраны труда, 898 шт.	Планы на 2016 год • Утверждение и введение в действие пересмотренных показателей материального стимулирования для персонала. • Дальнейшая разработка базисных норм рабочего времени персонала по технологическому присоединению и их обоснование. • Дальнейшее совершенствование организационных структур, приведение организационных структур подразделений к единым типовым структурам. • Проведение тарификации по рабочим профессиям в филиалах, т.е. отнесение к тарифным разрядам в зависимости от сложности труда. • Обеспечение постепенного перехода на профессиональные стандарты с учетом требований законодательства. • Дальнейшее развитие дуальной системы обучения и подготовки персонала для филиалов Компании. • Обучение 22 бригад в Ресурсном центре при Государственной бюджетной профессиональной образовательной организации «Заинский политехнический колледж» (Заинск) по следующему направлению программы: «Работа под напряжением в электроустановках 0,4–10 кВ методом «в контакте», «на расстоянии».
Забота о ветеранах электроэнергетики Традиционная для электроэнергетической отрасли забота о ветеранах является для ОАО «Сетевая компания» одним из приоритетов социальной политики. В Компании с 2015 года функционирует Совет ветеранов с целью оказания адресной помощи ветеранам и передачи производственного опыта младшему поколению сотрудников. По инициативе Генерального директора Компания взяла на себя повышенные обязательства по оказанию всесторонней помощи тем, кто составляет «золотой фонд» предприятия, и создала некоммерческий благотворительный фонд «Надежда и опора».	Ответственный департамент Группа социального развития Документы • Положение «О ветеранах-энергетиках ОАО «Сетевая компания». • Положение «О Совете ветеранов филиалов ОАО «Сетевая компания». • Отраслевое тарифное соглашение. • Коллективный договор.

Результаты за 2015 год

- Создан единый Совет ветеранов ОАО «Сетевая компания», в состав которого вошли 22 человека.
- Для поддержки ветеранов основан благотворительный некоммерческий фонд «Надежда и опора».
- Выделено 144 путевки в санатории-профилактории «Балкыш».
- Создана единая база данных ветеранов-энергетиков Компании.
- Организованы курсы компьютерной грамотности для ветеранов Управления.
- Проведена работа с участниками ВОВ и тружениками тыла.
- Состоялось открытие Музея энергетиков в филиале ОАО «Сетевая компания» Чистопольские электрические сети.
- Начат сбор экспонатов для Музея истории энергетики Татарстана и Музея электричества.

Планы на 2016 год

- Организация мероприятий по координации деятельности Советов ветеранов в филиалах Компании с общественными организациями ветеранов муниципальных районов и городов Республики Татарстан.
- Использование опыта ветеранов, привлечение пенсионеров-энергетиков к подготовке молодых специалистов, вовлечение их в научно-техническую деятельность, воспитание и обучение молодых специалистов на личных примерах.
- Историко-мемориальная работа.
- Проведение совместного форума ветеранов и молодежи Компании.
- Участие в подготовке ежегодных праздников: День Победы, День пожилого человека, День юбиляра, День энергетика.
- Участие ветеранов в комиссиях по оценке готовности филиалов к прохождению ОЗП.
- Взаимодействие Совета ветеранов с Пресс-службой Компании и СМИ Республики Татарстан по освещению проводимых мероприятий.

Реализация молодежной политики

Доля молодых сотрудников (в возрасте до 35 лет) в Компании составляет около 40%. Компания ведет непрерывную работу по созданию условий руководителям филиалов для работы с молодежью, мотивации руководства к присутствию молодых сотрудников на предприятии и активизации их деятельности. Компания предоставляет молодым сотрудникам площадку для развития и самореализации, а также возможности получения социальной ипотеки, участия в зарубежных стажировках, повышения профессиональной квалификации, получения достойной заработной платы.

Ответственный департамент

Группа социального развития

Результаты за 2015 год

- Принято решение о создании Молодежного совета, в состав которого вошли 24 активных представителя Компании.
- Закрыта очередность нуждающихся в улучшении жилищных условий по 2011 год постановки на учет.
- Удовлетворены все заявления на выделение путевок в санатории Республики Татарстан и Российской Федерации.
- 596 работников (8,28% от общего числа персонала) сочетают работу с обучением по заочной форме.
- 553 работника являются студентами высших учебных заведений, 95 получают второе высшее образование.

Планы на 2016 год

- Разработка Молодежной политики.
- Разработка и внедрение механизмов социальной мобильности молодежи и ротации кадров.
- Развитие наставничества в Компании.
- Взаимодействие с Советом ветеранов ОАО «Сетевая компания».
- Разработка и внедрение механизмов отбора талантливой молодежи ОАО «Сетевая компания», организация работы с талантливой молодежью.
- Координация и организация творческой деятельности молодежи.
- Интеграция молодежи Компании с молодежными сообществами Российской Федерации и Республики Татарстан, предприятиями энергетической отрасли Российской Федерации и Республики Татарстан.

Социальные и благотворительные программы

Компания на долгосрочной основе поддерживает ряд важных социальных инициатив, таких, как оказание помощи школам в рамках Республиканской программы «Помоги собраться в школу», уделяет большое внимание развитию физической культуры и массового спорта в Республике Татарстан. Стало традицией оказывать благотворительную помощь муниципальным образованиям Республики Татарстан на проведение культурно-массовых мероприятий. Наряду с другими предприятиями Казани Компания принимала участие в социально значимом мероприятии по реконструкции и капитальному ремонту садов, парков, скверов.

Ответственные департаменты

Управление по работе с персоналом
Группа социального развития
Отдел финансового планирования и анализа

Документы

- Отраслевое тарифное соглашение.
- Коллективные договоры Управления и филиалов Общества.
- Положение о приобретении, распределении и выдаче путевок на санаторно-курортное лечение и оздоровление работников ОАО «Сетевая компания» и членов их семей (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 11.04.2013 № 89).
- Единое положение об оказании материальной помощи работникам ОАО «Сетевая компания» (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 31.12.2013 № 318/ОД).
- Порядок определения условий приобретения работниками жилья по социальной ипотеке (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 16.10.2008 № 220).
- Положение о выделении целевых займов для улучшения жилищных условий работников ОАО «Сетевая компания» в системе социальной ипотеки Республики Татарстан (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 16.10.2008 № 220).

Результаты за 2015 год

- Для поддержки ветеранов основан благотворительный некоммерческий фонд «Надежда и опора».
- В Компании улучшили жилищные условия все очередники по 2011 году постановки на учет.
- На организацию оздоровления и отдыха 2 550 сотрудников и членов их семей было потрачено 55 017 тыс. руб.

Планы на 2016 год

- Закрывать очередность нуждающихся в улучшении жилищных условий по 2012 году постановки на учет включительно.

Влияние на экологию

Компания в полной мере понимает негативное влияние, которое ее деятельность оказывает на окружающую среду. Для управления экологическим воздействием в Компании внедрена Система экологического менеджмента, которая сертифицирована на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2004. Она охватывает все сферы деятельности Компании и на постоянной основе обеспечивает производственный контроль за соблюдением требований природоохранного законодательства, определяет функциональные обязанности и персональную ответственность сотрудников за выполнение этих требований, а также повышает эффективность и экологическую результативность.

Ответственные департаменты

Отдел экологии
Управление надзора
Заместитель Генерального директора — технический директор
Главные инженеры филиалов
Инженеры по охране окружающей среды филиалов
Начальники РЭС, ПС

Документы

- Политика ОАО «Сетевая компания» в области охраны окружающей среды (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 08.04.2009 № 113).
- РК СЭМ 01-2009 «Руководство по Системе экологического менеджмента» (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222, с изм. от 15.10.2010 № 169, от 28.04.2012 № 98).
- СТП 14001 4.3.1-01-01-2008 «Идентификация экологических аспектов и оценка их значимости» (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222, с изм. от 15.10.2010 № 169).
- СТП 14001 4.4.3-01-01-2009 «Управление коммуникациями» (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222, с изм. от 15.10.2010 № 169, от 25.09.2012 № 226).
- СТП 14001 4.4.5-01-01-2009 «Управление стандартами предприятия» (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222).
- СТП 14001 4.4.5-02-2009 «Управление документацией. Общие положения» (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222, с изм. от 15.10.2010 № 169, от 25.09.2012 № 226).
- СТП 14001 4.4.6-01-2009 «Управление водоохранной деятельностью» (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222, с изм. от 15.10.2010 № 169).

- СТП 14001 4.4.6-02-2009 «Управление деятельностью по охране атмосферного воздуха» (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222, с изм. от 15.10.2010 № 169, от 28.04.2012 № 98).
- СТП 14001 4.4.6-03-2009 «Обращение с отходами производства и потребления» (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222, с изм. от 15.10.2010 № 169, от 28.04.2012 № 98).
- СТП 14001 4.5.4-01-01-2009 «Управление записями» (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222, с изм. от 15.10.2010 № 169).
- СТП 14001 4.5.5-01-01-2009 «Управление внутренними аудитами» (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 17.08.2009 № 222, с изм. от 15.10.2010 № 169, от 03.06.2011 № 90, от 28.04.2012 № 98).
- СТП 14001 4.4.6-01-01-2010 (17/398) «Управление взаимодействием со сторонними (подрядными и субподрядными) организациями» (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 01.04.2011 № 58).
- СТП 14001 4.4.7-01-01-2010 (18/398) «Готовность к нештатным (аварийным) ситуациям и действия при их возникновении» (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 22.07.2011 № 118).
- СТП 14001.4.4.7-02-01-2011 (23/398) «Управление экологической безопасностью и оценка экологических рисков» (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 02.02.2012 № 12).
- Положение об организации производственного экологического контроля ОАО «Сетевая компания» (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 13.11.2009 № 280, с изм. от 28.04.2012 № 98).
- Программа первичного информирования по Системе экологического менеджмента ОАО «Сетевая компания» (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 16.07.2010 № 118).
- Программа проведения внутренних аудитов функционирования Системы экологического менеджмента в филиалах ОАО «Сетевая компания» (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 03.06.2011 № 90).

Результаты за 2015 год

- Снижение валовых выбросов в атмосферу на 5,8 (-1,753 т).
- Снижение выбросов парниковых газов на 35% (-2,28 тыс. т).
- Снижение объемов образования отходов производства и потребления на 33,6% (-19 522,89 т).
- Незначительное увеличение объемов водопотребления на 2,18% (+2,84 тыс. м³).
- Снижение объемов водоотведения сточных вод на 0,24 тыс. м³ (-0,2%).
- Снижение начислений платы за негативное воздействие на ОС на 6,3% (-339,58 тыс. руб.).

Планы на 2016 год

- Снижение техногенного воздействия на окружающую среду и рациональное использование природных ресурсов:
 1. Проведение постоянного мониторинга состояния окружающей среды и осуществление производственного экологического контроля.
 2. Реализация природоохранных мероприятий.
 3. Обеспечение эффективности работы имеющегося природоохранного оборудования.
 4. Соблюдение установленных нормативов воздействия на окружающую среду.
- Развитие и совершенствование Системы экологического менеджмента:
 1. Неукоснительное соблюдение требований природоохранного законодательства.
 2. Обеспечение постоянно действующего процесса по идентификации и управлению экологическими аспектами Компании.
 3. Систематический анализ результативности Системы экологического менеджмента, выполнение корректирующих действий.
 4. Непрерывное обучение и подготовка персонала в области обеспечения экологической безопасности и Системы экологического менеджмента.

Инновационное развитие

Компания системным образом внедряет инновационные технологии и оборудование, стремясь к повышению надежности и эффективности, а также обеспечению безопасности и бесперебойности электроснабжения.

Компания занимается как трансфером технологий, так и самостоятельной разработкой совместно с научными и образовательными организациями. Инновационные продукты, внедряемые в Компании, разрабатываются с использованием комплектующих отечественного производства.

Ответственный департамент

Заместитель Генерального директора — технический директор

Документы

- Стратегия инновационного развития Российской Федерации на период до 2020 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 08.12.2011 № 2227-р.
- Энергетическая стратегия России на период до 2030 года, утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 13.11.2009 № 1715-р.
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие промышленности и повышение ее конкурентоспособности», утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 328 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие промышленности и повышение ее конкурентоспособности».
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие науки и технологий» на 2013–2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15.04.2014 № 301 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Развитие науки и технологий» на 2013–2020 годы».
- Прогноз научно-технологического развития России на период до 2030 года, утвержденный Председателем Правительства Российской Федерации 03.01.2014.
- Государственная программа Российской Федерации «Энергоэффективность и развитие энергетики», утвержденная распоряжением Правительства Российской Федерации от 03.04.2013 № 512-р.
- Политика инновационного развития ОАО «Сетевая компания», утвержденная Советом директоров ОАО «Сетевая компания» (2012 год).
- Программа инновационного развития ОАО «Сетевая компания» до 2020 года с перспективой до 2025 года.
- Положение об организации и проведении открытых молодежных научно-практических конференций ОАО «Сетевая компания» (2015 год).
- Положение о Координационном научно-техническом совете ОАО «Сетевая компания», утвержденное приказом ОАО «Сетевая компания» (2014 год).
- Положение о рационализаторской деятельности в ОАО «Сетевая компания» и Положение о проведении конкурсов «Лучшее рационализаторское предложение с экономическим эффектом», «Лучший молодой рационализатор (изобретатель)», «Лучший рационализатор (изобретатель)» (2014 год).
- Положение о технической политике.
- План НИОКР на 2016–2020 годы.
- Положение о тиражировании результатов рационализаторских предложений ОАО «Сетевая компания» (2016 год).
- Положение об организации планирования, выполнения, контроля и анализа результатов научно-исследовательских опытно-конструкторских работ в ОАО «Сетевая компания» (2015 год).

Результаты за 2015 год

- Проведено 6 заседаний КНТС.
- В План НИОКР ОАО «Сетевая компания» на 2015 год вошли 15 НИОКР общей стоимостью 26 098,7 тыс. руб.
- Утвержден План НИОКР на 2016–2020 годы.
- Утверждена Техническая политика ОАО «Сетевая компания».
- Проведен комплекс работ по разработке многоуровневой системы мониторинга воздушных линий электропередачи на базе комплексного применения беспилотных летательных аппаратов и спутникового сканирования поверхности земли.
- Утверждено Положение об организации планирования, выполнения, контроля и анализа результатов научно-исследовательских опытно-конструкторских работ в ОАО «Сетевая компания».
- Утверждено Положение о технической политике ОАО «Сетевая компания».

Планы на 2016 год

- Разработка автоматической системы определения мест повреждения распределительной сети 10 кВ на базе индикаторов короткого замыкания.
- Создание умных сетей в нескольких крупных городах Татарстана, таких, как Казань, Набережные Челны и Нижнекамск.
- Дальнейшее внедрение элементов Smart grid для автоматизации распределительных сетей.
- Разработка многоуровневой системы мониторинга воздушных линий электропередачи на базе комплексного применения беспилотных летательных аппаратов и спутникового сканирования поверхности земли.
- Дальнейшее развитие работ под напряжением: обучение специалистов, увеличение видов работ под напряжением, освоение выполнения работ под напряжением в сетях 6–10 кВ, а также 35 кВ и выше.
- Утверждение Плана НИОКР на 2017–2021 годы.
- Рассмотрение результатов НИОКР 2015–2016 годов.
- Координация внедрения новой техники в НКЭР.
- Координация работ по модернизации и реконструкции объектов распределительных сетей.

Взаимодействие с образовательными организациями

Важнейшие задачи деятельности Компании в области устойчивого развития в рамках сотрудничества с научными и образовательными организациями Республики Татарстан — подготовка квалифицированных кадров для электроэнергетической отрасли, разработка инновационных решений с целью повышения качества энергоснабжения региона. Для выполнения этих задач Компания участвует в реализации программ целевой подготовки на базе Казанского государственного энергетического университета, а также занимается организацией мероприятий научного и образовательного характера для студентов Республики Татарстан и молодых сотрудников.

Ответственный департамент

Управление по работе с персоналом

Документы

- Порядок направления руководителей и специалистов ОАО «Сетевая компания» для проведения занятий в образовательных организациях, введенный приказом ОАО «Сетевая компания» от 24.01.2013 № 17 (утв. приказом ОАО «Сетевая компания» от 24.01.2013 № 17, с изм. от 20.01.2014 № 11).
- План совместной деятельности ФГБОУ ВПО КГЭУ с Министерством промышленности и торговли Республики Татарстан, ОАО «Генерирующая компания», ОАО «Сетевая компания» на 2014/2015 учебный год.
- Дорожная карта по подготовке магистров ГЦН ОАО «Сетевая компания», Соглашение об организации ГЦН.
- Учебный план и расписание занятий для магистров профильной направленности.
- Договоры на оказание образовательных услуг.

Результаты за 2015 год

- Подготовлены 11 студентов.

Планы на 2016 год

- Формирование новой группы целевого направления ОАО «Сетевая компания» в КГЭУ.

02

Акционеры, инвесторы
и эффективность
менеджмента

Время глобальной
стратегии



2.1. ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

Компания придерживается политики активного внедрения лучших практик в области корпоративного управления и стремится соответствовать передовым российским и международным стандартам в целях сбалансированного и динамичного развития для удовлетворения потребностей всех заинтересованных сторон. Система корпоративного управления строится на основе соблюдения требований российского законодательства, принципов корпоративного управления, закрепленных в Кодексе корпоративного управления, одобренного Правительством Российской Федерации 13.02.2014, а также международных стандартов корпоративного управления, принципов информационной открытости и прозрачности деятельности.

Совершенствование практики корпоративного управления Компании направлено на безусловное соблюдение прав и законных интересов акционеров и инвесторов, рост стоимости Компании и улучшение восприятия ее деятельности.

Регулирование конфликтов интересов

Компания стремится к своевременному предупреждению возникновения конфликтов интересов и справедливому их урегулированию. Компания обеспечивает наличие условий для максимально полного и скорейшего выявления конфликтов, определения позиции по существу конфликта, принятия соответствующих решений, а также доведения до сведения акционеров позиции Компании в корпоративном конфликте.

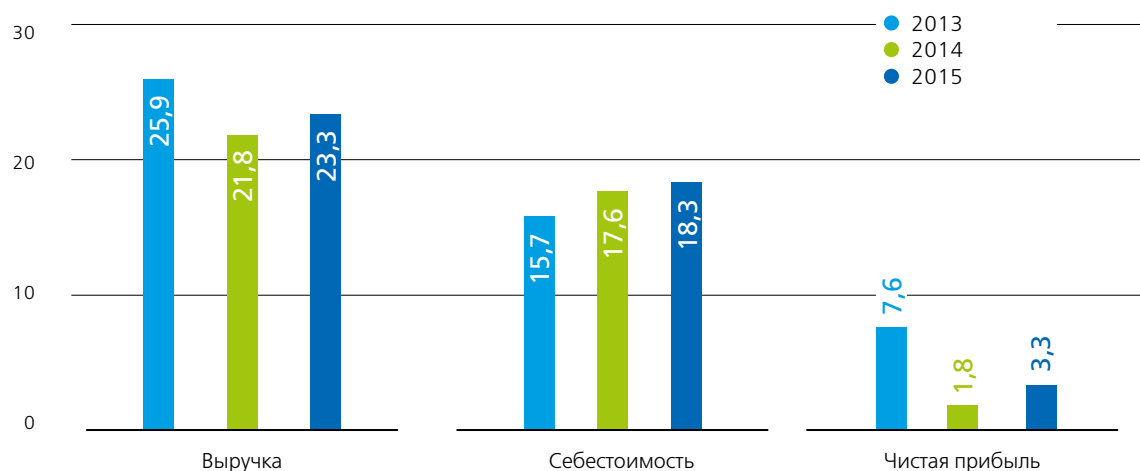
Эффективность работы по предупреждению и урегулированию конфликтов интересов достигается путем разграничения компетенции органов управления Компании по рассмотрению и урегулированию корпоративных конфликтов, а также полным и своевременным предоставлением и раскрытием информации о деятельности Компании. Основной задачей органов управления Компании в процессе урегулирования конфликта является поиск такого решения, которое, являясь законным и обоснованным, отвечало бы интересам всех затронутых сторон.

В 2015 году конфликты интересов в Компании не выявлены, корпоративные процедуры по урегулированию конфликтов интересов не проводились.

2.2. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ

По итогам работы за 2015 год выручка от оказания услуг ОАО «Сетевая компания» составила 23,3 млрд руб., что на 7,1% выше аналогичного показателя 2014 года.

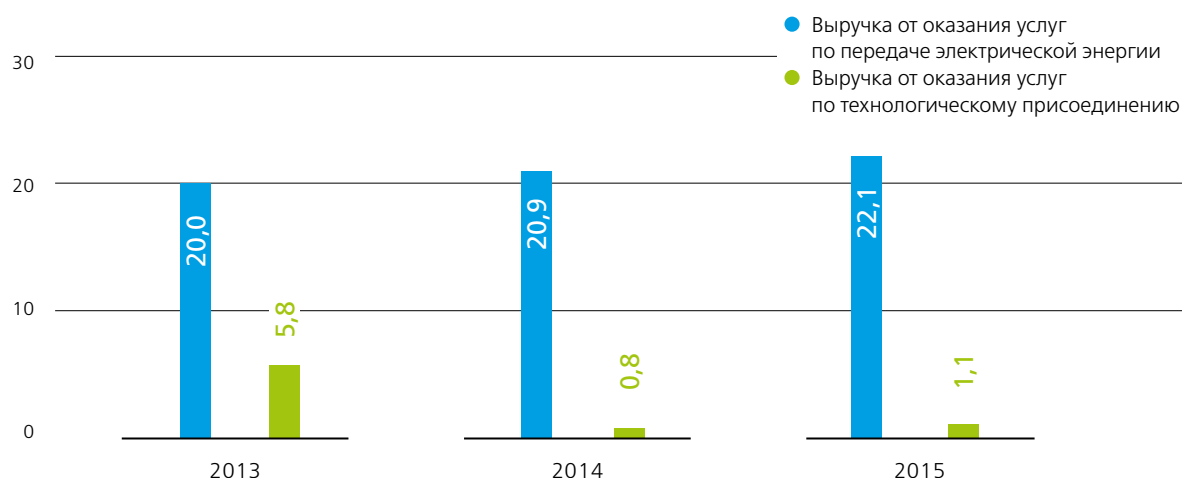
Динамика основных финансовых показателей, млрд руб.



Выручка от оказания услуг по передаче электроэнергии составила 22,1 млрд руб., что на 5,7% выше, чем в 2014 году, и на 10,6% выше, чем в 2013 году, что обусловлено увеличением тарифов на передачу с 01.07.2014 года, 01.07.2015 года.

Выручка от оказания услуг по технологическому присоединению потребителей за 2015 год составила 1,1 млрд руб. Увеличение выручки по технологическому присоединению в 2015 году относительно уровня 2014 года обусловлено исполнением в 2015 году индивидуального проекта по договору технологического присоединения ОАО «ОЭЗ «Иннополис». По отношению к уровню 2013 года выручка по технологическому присоединению снизилась на 81% в связи с реализацией в 2013 году крупного индивидуального проекта по ПС 500 кВ Щёлково, выручка по которому составила более 84% от общей выручки по технологическому присоединению.

Динамика выручки от оказания услуг по передаче электроэнергии и услуг по технологическому присоединению, млрд руб.



Созданная, распределенная и нераспределенная экономическая стоимость, млн руб.

G4-EC1

Компонента	2015
Созданная экономическая стоимость (доходы)	24 228
Распределенная экономическая стоимость, в т.ч.:	24 663
заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	4 429
выплаты государству	3 130
Нераспределенная экономическая стоимость	-435

Соотношение собственного и заемного капитала Компании

G4-9

Показатель	2013	2014	2015	2015/2014, %
Собственный капитал, млн руб.	33 318	35 128	38 392	9
Заемный капитал (чистый долг), млн руб.	4 026	4 504	4 422	-2
Коэффициент соотношения заемных и собственных средств (финансовый леверидж)	0,12	0,13	0,12	-10

Увеличение собственного капитала в 2015 году на 9% (3 264 млн руб.) обусловлено ростом нераспределенной прибыли. Снижение заемного капитала на 2% (82 млн руб.) связано с признанием выручки по договорам технологического присоединения. Коэффициент соотношения заемных и собственных средств характеризует финансовую устойчивость предприятия. Значение данного показателя свидетельствует о стабильности финансово-хозяйственной деятельности Компании.

2.3. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

ОАО «Сетевая компания» рассматривает Систему корпоративного управления прежде всего как инструмент защиты прав и соблюдения законных интересов акционеров Компании, а также ресурс, призванный способствовать снижению инвестиционных рисков и стоимости привлеченного капитала, росту инвестиционной привлекательности и акционерной стоимости Компании, укреплению ее деловой репутации. Компания придерживается политики постоянного совершенствования корпоративного управления и намерена продолжать работу в этом направлении, следуя современным стандартам и лучшим практикам.

Система корпоративного управления

Система корпоративного управления Компании строится на основе требований законодательства Российской Федерации, принципах, закрепленных в Кодексе корпоративного управления, рекомендованном к применению Банком России, а также лучших практик корпоративного управления.

Система корпоративного управления Компании ориентирована на повышение устойчивости, эффективности деятельности и инвестиционной привлекательности Компании путем обеспечения соблюдения прав и интересов акционеров Компании и иных заинтересованных лиц, прозрачности управления Компанией и принятия эффективных управленческих решений, эффективного функционирования системы управления рисками и внутреннего контроля, информационной открытости.

Эффективность Системы корпоративного управления Компании подтверждена независимой экспертной оценкой, проведенной НП «Российский институт директоров». Впервые рейтинговая оценка корпоративного управления Компании присвоена 11.07.2011 на уровне «НРКУ 5» — «Средний уровень практики корпоративного управления», соответствующем умеренным рискам корпоративного управления и подтверждающем соблюдение Компанией требований российского законодательства. В настоящее время рейтинговая оценка повышена до уровня «НРКУ 6+» — «Развитая практика корпоративного управления», что соответствует приемлемым рискам потерь собственников, связанным с качеством корпоративного управления, и подтверждает соблюдение Компанией российского законодательства в области корпоративного управления и следование основным рекомендациям российского Кодекса корпоративного поведения и отдельным рекомендациям международной практики корпоративного управления.

Функционирование Системы корпоративного управления Компании обеспечивается следующими основными документами:

- Устав ОАО «Сетевая компания»;
- Кодекс корпоративного поведения ОАО «Сетевая компания»;
- Положение об Общем собрании акционеров;
- Положение о Совете директоров;
- Положение о Генеральном директоре;
- Положения о Комитетах Совета директоров;
- Положение о Корпоративном секретаре.

Перечисленные документы размещены на официальном сайте Компании <http://www.gridcom-rt.ru> в разделе «Акционерам и инвесторам / Устав и внутренние документы».

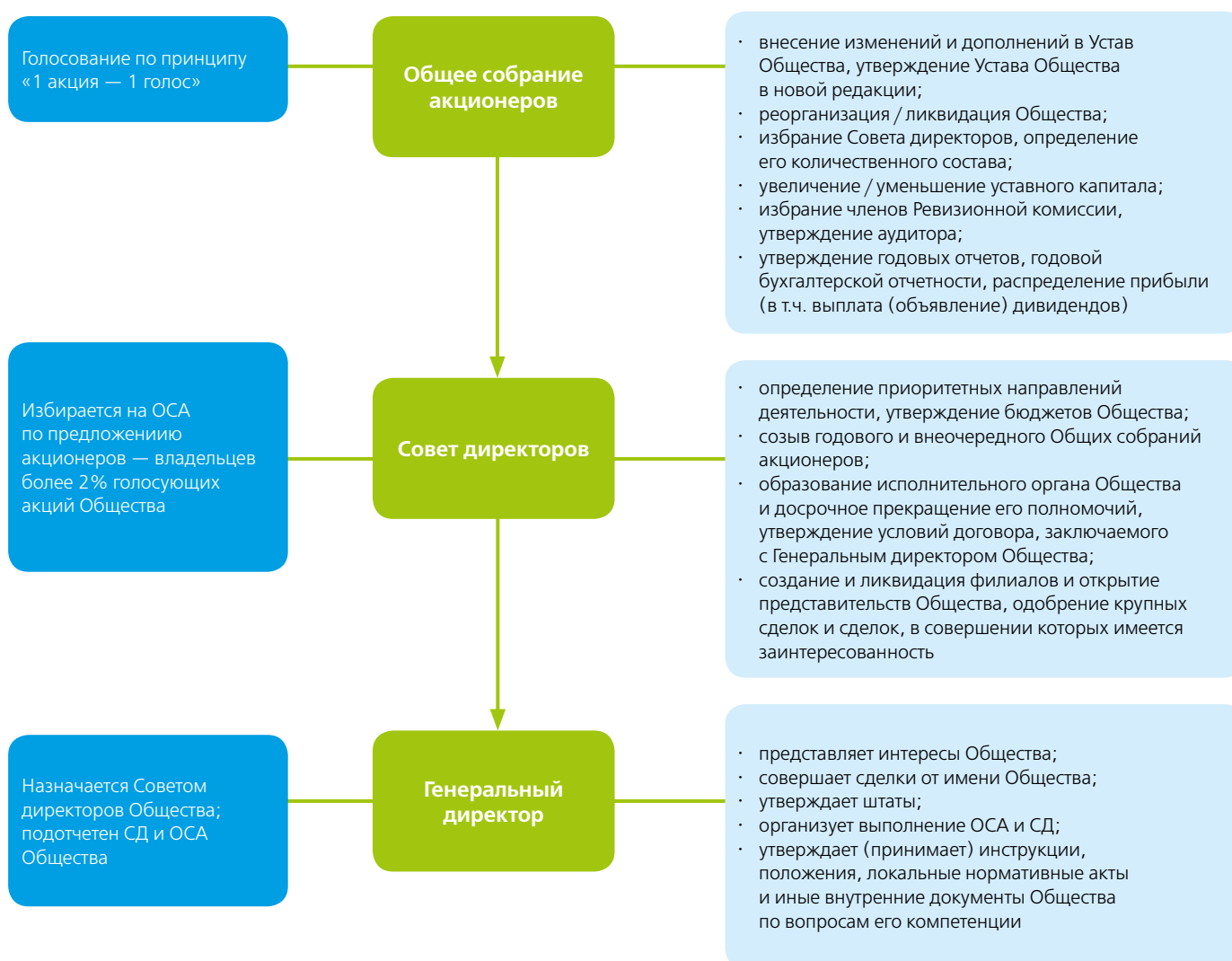
Ключевыми улучшениями практики корпоративного управления ОАО «Сетевая компания» за отчетный период стали:

- проведение оценки информации о деятельности Совета директоров;
- раскрытие годовой финансовой отчетности, подготовленной в соответствии с Международными стандартами финансовой отчетности (МСФО) до годового Общего собрания акционеров;
- раскрытие информации о порядке выбора и определении размера вознаграждения внешнего аудитора, осуществляющего аудит финансовой отчетности Компании;
- раскрытие отчетов об итогах голосования на Общих собраниях акционеров в отдельном разделе интернет-сайта;
- подготовка Отчета об устойчивом развитии за 2014 год в соответствии со стандартом GRI G4.

Кроме того, Компанией реализован ряд инициатив передовой практики корпоративного управления, рекомендованных новым российским Кодексом корпоративного управления:

- раскрыта информация о составе всех созданных комитетов Совета директоров с указанием председателя и независимых директоров в составе комитетов;
- в отдельном разделе интернет-сайта раскрыты биографические данные и контакты Корпоративного секретаря Общества;
- раскрываемая в специальном разделе интернет-сайта информация о структуре акционерного капитала сформирована в соответствии с последними рекомендациями российского Кодекса корпоративного управления.

Органы управления Компании



В целях повышения эффективности деятельности Совета директоров для предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов и выработки рекомендаций по ним созданы комитеты Совета директоров по следующим направлениям:

Комитет по аудиту	Создан для решения задач эффективного контроля Совета директоров за финансово-хозяйственной деятельностью Компании, взаимодействия с аудитором и структурным подразделением, осуществляющим функции внутреннего контроля
Комитет по кадрам и вознаграждениям	Создан с целью оказания содействия Совету директоров в области кадровой политики и вознаграждений
Комитет по инвестициям	Создан для содействия Совету директоров в решении вопросов в области эффективной инвестиционной деятельности, контроля за выполнением инвестиционных программ Компании, реализацией инвестиционной политики в области энергетики в Республике Татарстан

Количественный состав Совета директоров Компании определен Уставом и составляет 9 человек. Подробная информация о Совете директоров, а также комитетах Совета директоров Компании, их составах, действующих в 2015 году, представлена в Годовом отчете Компании за 2015 год.

Полная информация о составе органов управления и их деятельности, а также о ключевых регламентирующих документах приведена в Годовом отчете ОАО «Сетевая компания» за 2015 год.

Акционерный капитал

По состоянию на 31.12.2015, согласно ст. 6 Устава Компании, уставный капитал составляет 6 540 732 309 руб. и разделен на 13 081 464 618 обыкновенных именных бездокументарных акций номинальной стоимостью 50 коп.

На основании принятого 02.04.2013 внеочередным Общим собранием акционеров Компании решения об увеличении уставного капитала осуществляется размещение посредством закрытой подписки дополнительного выпуска обыкновенных именных бездокументарных акций, Федеральной службой по финансовым рынкам 27.06.2013 выпуску присвоен государственный регистрационный номер 1-02-65007-D-005D.

Привилегированные акции Компанией не размещались. Структура уставного капитала Компании характеризуется отсутствием перекрестного владения акциями.

Информация о структуре акционерного капитала ОАО «Сетевая компания» размещена на официальном сайте Компании <http://www.gridcom-rt.ru> в разделе «Акционерам и инвесторам/Акционерный капитал», а также в Годовом отчете ОАО «Сетевая компания» за 2015 год.

2.4. УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ

Подход к управлению рисками

ОАО «Сетевая компания» использует системный подход к выполнению процедур и практических мероприятий по управлению рисками, которые могут возникнуть в результате производственно-хозяйственной деятельности Компании. Компания осознает важность процесса управления рисками как элемента системы корпоративного управления, который позволяет своевременно идентифицировать и оценивать риски в процессе осуществления Компанией финансово-хозяйственной деятельности, а также минимизировать негативные последствия таких рисков.

Согласно Политике управления рисками, принятой в Компании, под риском понимается вероятное событие, которое может негативно повлиять на достижение стратегических и операционных целей Компании в конечной перспективе.

Подробнее о рисках можно прочитать в Годовом отчете за 2015 год.

Нефинансовые риски и управление ими

Поскольку Компания в своей деятельности уделяет большое внимание тому влиянию, которое она оказывает на свои заинтересованные стороны, в управлении рисками Компания отдельно выделяет управление нефинансовыми рисками, а именно ситуациями недостижения целей Компании, когда нужное событие или положение вещей может не состояться из-за противодействия ее заинтересованных сторон.

ОАО «Сетевая компания» определяет для себя следующие группы рисков:

1. Отраслевые риски, т.е. риски, связанные с возможным ухудшением ситуации в отрасли, способные оказать значительное влияние на деятельность Компании. Среди отраслевых рисков можно выделить:
 - 1.1. Риски в сфере тарифообразования. Политика тарифного регулирования направлена на сдерживание роста тарифов, что может привести к ограничению тарифных источников для осуществления инвестиционной и операционной деятельности Компании. Кроме того, в 2015 году функция по регулированию тарифов на передачу электрической энергии была передана в Федеральную антимонопольную службу, которая намерена изменить основные правила тарифного регулирования. В связи с этим существует риск неопределенности в части прогнозирования деятельности Компании на средне- и долгосрочную перспективу.
 - 1.2. Эксплуатационные (производственные) риски, т.е. риски, связанные с физическим и моральным износом оборудования, нарушением персоналом и потребителями электрической энергии условий эксплуатации и критическим изменением параметров работы оборудования.
 - 1.3. Риски, связанные со стихийными бедствиями: ураганом, ледяным дождем, сильным снегопадом, наводнением, лесным пожаром. В целях компенсации возможного ущерба от чрезвычайных ситуаций Компанией заключены договоры страхования имущества, проводятся подготовительные мероприятия по оперативному реагированию на чрезвычайные ситуации, созданы аварийные запасы материально-технических ресурсов.
2. Страновые (региональные) риски, т.е. риски, связанные с тем, что действия суверенного правительства или экономические, политические и социальные изменения в стране могут оказать влияние на способность Компании, осуществляющей свою деятельность на территории данной страны, исполнять свои обязательства. Текущая макроэкономическая ситуация в Российской Федерации характеризуется ослаблением динамики развития, в результате чего произошел рост стоимости заимствования, усиление оттока капитала и всплеск инфляции, что ведет к спаду промышленного производства и, соответственно, к снижению потребления электроэнергии, что может отразиться на результатах деятельности Компании.

Экологические риски

Одним из видов нефинансовых рисков ОАО «Сетевая компания» является экологический риск.

В зависимости от причин возникновения экологические риски в Компании классифицируются следующим образом:

- природно-экологические риски, обусловленные изменениями в окружающей природной среде;
- риски катастрофических воздействий, связанные с изменениями окружающей среды в результате техногенных катастроф, аварий, инцидентов;
- социально-экологические риски, обусловленные защитной реакцией государства и общества на обострение экологической обстановки;
- эколого-нормативные риски, связанные с принятием экологических законов и норм или их постоянным ужесточением;
- экономо-экологические риски, обусловленные финансово-хозяйственной деятельностью.



С целью разработки мер координации, ориентированных на предупреждение и локализацию рисков, в Компании разработана унифицированная процедура управления экологическими рисками.

Анализ видов деятельности, процессов и операций, осуществляемых ОАО «Сетевая компания», проводится по имеющейся в филиалах информации о нештатных (аварийных) ситуациях, результатам мониторинга и измерений, внутренних и внешних аудитов, а также на основе перечня видов деятельности, процессов и связанных с ними экологических аспектов.

Количественная оценка риска проводится по каждой опасности и причине ее возникновения по методу FMEA (анализ видов, последствий и критичности несоответствий), согласно которому экологический риск оценивается коэффициентом ПЧР (приоритетным числом риска), в соответствии с которым затем определяется уровень риска.

На основании проведенного анализа протоколов оценки рисков филиалов сформирована сводная матрица экологических рисков в целом по ОАО «Сетевая компания», которая является основой для принятия в дальнейшем управленческих решений по повышению экологической безопасности и снижению уровня экологических рисков.

К основным экологическим рискам, возникающим в процессе производственной деятельности Компании, можно отнести следующие:

- пожары, взрывы, проливы и утечки нефтепродуктов (при эксплуатации маслonaполненного оборудования и маслохозяйства);
- аварийные выбросы элегаза в атмосферу, взрыв (при эксплуатации элегазового оборудования).

Принимаемые меры по контролю рисков включают в себя инструктажи, соблюдение требований по эксплуатации, технологических регламентов, установку РЗА, противоаварийной сигнализации, текущий и капитальный ремонт оборудования.

Матрица экологических рисков ОАО «Сетевая компания»

Процесс, вид деятельности	Идентифицированные опасности (аварийные ситуации)	Воздействие на окружающую среду (ОС)				Наибольшее значение ПЧР и объект воздействия	Принимаемые меры по контролю риска
		Выбросы в атмосферный воздух	Сбросы	Почва	Отходы производства и потребления (ОПП)		
Эксплуатация маслонаполненного оборудования, маслохозяйства (хранение резервного маслонаполненного оборудования)	Пожар					200 (выбросы)	Инструктажи, соблюдение требований по эксплуатации, технологических регламентов, установка устройств РЗА, противоаварийной сигнализации, текущий и капитальный ремонт оборудования
	Взрыв					288 (почва), 180 (выбросы)	
	Проливы, утечки масла					200 (почва), 160 (отходы)	
Эксплуатация автотранспорта	Разлив ГСМ					108 (почва)	Инструктажи, технический осмотр, соблюдение правил пожарной безопасности, инструкций
	Пожар (взрыв)					189 (выбросы)	
Эксплуатация водопроводно-канализационных сетей	Прорыв					216 (сбросы)	Инструктажи, обходы и осмотры, контроль за состоянием труб, соблюдение правил эксплуатации
Обращение с отходами (сбор и хранение ртутных ламп)	Бой ламп					210 (выбросы)	Соблюдение инструкции по обращению с ртутьсодержащими отходами
Эксплуатация элегазового оборудования	Аварийный выброс элегаза в атмосферу					160 (выбросы)	Инструктажи, наличие противоаварийной автоматики, устройств обнаружения элегаза в атмосфере
	Взрыв					60 (выбросы)	
Эксплуатация аккумуляторной	Взрыв					120 (выбросы)	Инструктажи, соблюдение установленных требований и правил
	Разлив электролита					64 (отходы)	
Сварка и резка металла	Пожар					180 (выбросы)	Инструктажи, соблюдение правил пожарной безопасности
	Взрыв					240 (выбросы)	
Текущий и капитальный ремонт зданий и сооружений	Пожар					160 (почва)	Инструктажи, противоаварийные тренировки, соблюдение правил эксплуатации
Эксплуатация линий электропередачи	Обрыв провода, разрушение, падение опор					48 (отходы)	Соблюдение правил эксплуатации, обходы, осмотры, установка ПЗУ и СИП
	Пожар					150 (выбросы)	
	Гибель птиц					250 (биоресурсы)	

- Уровень риска: ПЧР > 300 — критичный риск
- Уровень риска: ПЧР = 151–300 — неприемлемый риск

- Уровень риска: ПЧР = 51–150 — приемлемый риск
- Уровень риска: ПЧР = 1–50 — минимальный риск

Количественная оценка риска проводилась по методу FMEA (анализ видов, последствий и критичности несоответствий), согласно которому экологический риск оценивается коэффициентом ПЧР (приоритетным числом риска) по формуле: $ПЧР = S \times O \times D$, где S — балл значимости последствий; O — балл возникновения опасностей; D — балл обнаружения опасности.

2.5. ВЫПОЛНЕНИЕ АНТИКРИЗИСНОГО ПЛАНА

Влияние кризиса на Компанию

Общая ситуация в России, вызванная падением цен на нефть и ростом курса валют, создает предпосылки к снижению спроса на электрическую энергию, что, соответственно, оказывает существенное влияние на снижение объема товарной продукции от оказания услуг по передаче электрической энергии.

Кризисные явления в экономике приводят к снижению деловой активности потребительского рынка, в свете чего организации (которые являются потенциальными заявителями технологического присоединения) меньше инвестируют в свое развитие и формируют больше резервов. В результате в течение 2015 года происходило снижение объема заявок на технологическое присоединение и, соответственно, объема товарной продукции от данного вида деятельности.

Помимо этого на сегодняшний день наблюдается рост цен на товары и услуги, необходимые для осуществления хозяйственной деятельности Компании, а также инновационного развития Компании. Рост цен колеблется от 10 до 30%, что превышает индекс-дефлятор, предусмотренный органом исполнительной власти в области государственного регулирования тарифов на товары и услуги при установлении тарифов на 2014–2015 годы.

Кризисные явления в экономике создают угрозу возникновения дефицита бюджета Компании. Во избежание подобного развития событий Компания готова принимать решительные меры по недопущению ухудшения своего финансового состояния, способного повлечь возникновение негативных последствий в части нарушения надежности, бесперебойности снабжения потребителей Республики Татарстан.

Для Компании 2015 год — это первый год пятилетнего (2015–2019) долгосрочного периода регулирования, в рамках которого Компания в условиях сложившейся кризисной ситуации прикладывает все усилия по недопущению ухудшения показателей производственной деятельности.

Реализация антикризисного плана Компании

В 2015 году Компанией впервые принят и действовал антикризисный план, в рамках которого в условиях сложившейся кризисной ситуации приложены все усилия по недопущению ухудшения показателей производственной деятельности. В рамках реализации антикризисного плана Компанией проводятся следующие мероприятия:

- оценка текущей экономической, финансовой ситуации и социальной стабильности Компании;
- выявление и исключение непроизводительных затрат;
- взаимодействие со всеми потребителями услуг Компании для повышения собираемости платежей за электроэнергию;
- создание специальных комиссий по вопросам мониторинга состояния расчетов с контрагентами;
- оптимизация претензионно-исковой работы по договорам с энергосбытовыми компаниями и заявителями по технологическому присоединению;
- усиление контроля по выявлению случаев ненадлежащего исполнения технических условий заявителями;
- пересмотр приоритетов по использованию видов материалов для технического обслуживания и ремонта, видов оборудования, в т.ч. на предмет импортозамещения;
- пересмотр приоритетов по реализации новых проектов;
- стандартизация, типизация работ по техническому обслуживанию и ремонту, капитальному строительству и реконструкции;
- актуализация механизма систематической проверки контрагентов на недобросовестность;
- разработка дополнительных критериев отбора контрагентов по работам капитального характера;

- соблюдение и актуализация номенклатуры аварийного запаса оборудования и запасных частей с оптимизацией схемы обеспечения;
- проведение анализа заявок на льготное технологическое присоединение с целью контроля над применением льготы;
- проведение анализа загрузки центров питания с целью выявления разницы между установленной и фактической загрузкой силовых трансформаторов;
- сохранение и создание рабочих мест, а также имеющихся возможностей поддержки персонала;
- оптимизация плана работ в сфере управления земельными ресурсами;
- организация работы по внесению изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии с гарантирующим поставщиком в части применения при расчетах за оказанные услуги по передаче электрической энергии АИИС КУЭ;
- организация работы по внесению изменений в нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по технологическому присоединению, в соответствии с требованиями законодательства.

03

**Потребители
и надежность поставок
электроэнергии**

**Код успешности —
во взаимодействии**



3.1. ПОДХОД К ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

Формирование единого подхода к обслуживанию потребителей

Формирование клиентоориентированного подхода является одной из первостепенных и определяющих дальнейшее развитие задач ОАО «Сетевая компания». Компания считает своим долгом не только обеспечить надежное электроснабжение потребителей, но и предоставить качественный сервис по их обслуживанию.

Начиная с 2014 года Компания находится в стадии формирования новых эффективных отношений с потребителями. Этот процесс связан с принятием Министерством энергетики РФ Единых стандартов обслуживания потребителей (приказ от 15.04.2014 № 186), а также с внутренней логикой поступательного развития Компании.

Предпосылки создания Системы обслуживания потребителей Компании



Единые стандарты обслуживания потребителей Министерства энергетики устанавливают следующие основные требования к очному и заочному обслуживанию потребителей:

- оказание услуг по принципу «одного окна»;
- организация круглосуточной «горячей линии» по вопросам качества и надежности электроснабжения;
- обеспечение оказания дополнительных услуг.

Изначально в Компании отсутствовали необходимые условия для реализации требований Единых стандартов обслуживания. Были сформулированы основные цели формирования Системы обслуживания потребителей ОАО «Сетевая компания»:

- выполнение требований законодательства;
- повышение качества обслуживания потребителей до уровня лучших российских практик;
- получение дополнительного дохода Компании от оказания услуг, востребованных потребителями.

Кроме того, перед внедрением были разработаны специальные требования к Системе обслуживания потребителей в Компании.

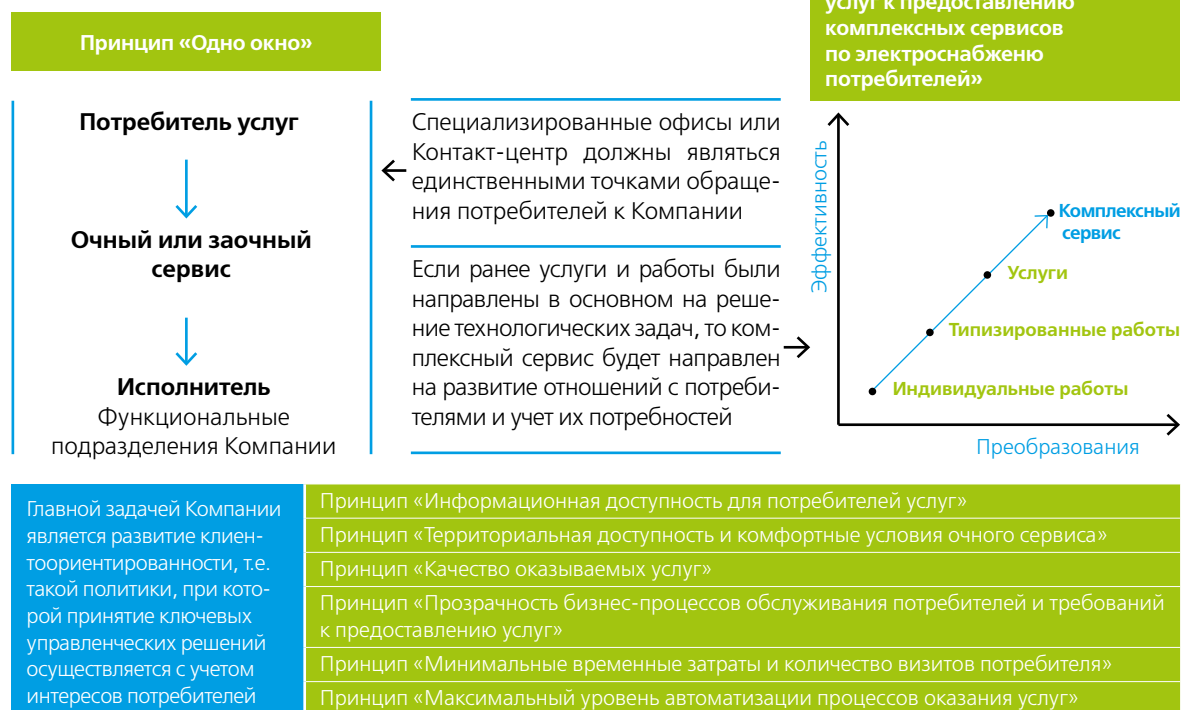
Требования к Системе обслуживания потребителей в Компании

Категория	Требования
Общие требования	- Соответствие системы нормативным требованиям - Полная или частичная самокупаемость - Экономическая целесообразность развития системы
Очное обслуживание потребителей	- Оказание услуг по принципу «одного окна» - Предоставление полного перечня услуг (в соответствии со стандартами Министерства энергетики РФ) - Организация офисов обслуживания потребителей в виде обособленных подразделений - Соблюдение требований к размещению и структуре работы и пр.
Заочное обслуживание потребителей	- Предоставление обязательного перечня услуг посредством телефонной связи (в соответствии со стандартами Министерства энергетики России) - Организация круглосуточной «горячей линии» по вопросам качества электроэнергии и надежности снабжения электроэнергией - Предоставление обязательного перечня информации и сервисов на официальном сайте - Обеспечение нормативно установленных сроков приема и рассмотрения обращений и пр.
Дополнительные услуги	- Обеспечение оказания дополнительных услуг Компании - Обеспечение конкурентной позиции по стоимости и качеству дополнительных услуг Компании на рынке

На стадии формирования Системы обслуживания потребителей Компания определила, что интересы потребителя должны стать главным ориентиром при принятии управленческих решений. Таким образом, Компания должна перейти от решения только технологических задач, связанных с эксплуатацией оборудования, на уровень предоставления потребителям качественного сервиса по энергоснабжению.

В соответствии с новым видением клиентоориентированного подхода в Компании были приняты следующие принципы Системы обслуживания потребителей:

Принципы Системы обслуживания потребителей



В целях обеспечения функционирования Системы обслуживания потребителей в начале 2015 года был создан 11-й филиал Компании — Дирекция по обслуживанию потребителей. Необходимость появления новой структурной единицы была продиктована ростом числа заявок на технологическое присоединение, а также изменившимися законодательством и ожиданиями клиентов Компании.

Концепция обслуживания потребителей

Концепция по обслуживанию потребителей услуг ОАО «Сетевая компания» (далее — Концепция) была утверждена протоколом Совета директоров 19.12.2014. Она является внутренним документом Компании, определяющим целевые ориентиры Компании по реализации клиентоориентированной политики, направления развития Системы обслуживания потребителей, а также принципы и требования, на основании которых определяются, создаются и внедряются новые сервисы, совершенствуются бизнес-процессы, разрабатываются новые механизмы и инструменты обслуживания потребителей услуг Компании.

Учитывая нормативные требования, особенности и предпочтения потребителей услуг Компании по использованию различных каналов коммуникаций, в Концепции представлены следующие способы обслуживания:

1. Очное обслуживание — осуществляется посредством личного контакта потребителей услуг с работниками Компании и включает в себя консультации потребителей по всем вопросам в рамках оказываемых услуг на месте приема, нарочную передачу документации и выезд к потребителю работников Компании.
2. Заочное обслуживание — осуществляется без личного контакта потребителей услуг с работниками Компании и включает в себя направление документации и информации, связанной с обслуживанием, посредством интерактивных, телефонных сервисов и почты, а также удаленное взаимодействие потребителей с работниками Компании.

Очное и заочное обслуживание потребителей выстраивается с использованием комплекса организационных, методических и технических инструментов. Главным звеном очного обслуживания клиентов Компании являются офисы обслуживания потребителей — обособленные структурные единицы Компании, предназначенные для приема потребителей по вопросам оказания услуг по передаче электрической энергии, технологическому присоединению, организации учета электроэнергии и иным вопросам, связанным с деятельностью Компании. Офисы обслуживания потребителей разделяются на центры обслуживания потребителей (далее — центр) и пункты по работе с потребителями (далее — пункт).

Отличия между центрами и пунктами:

- территориальное размещение;
- способ организации офиса обслуживания потребителей;
- режим работы.

Сравнительная характеристика центров и пунктов

	Центр обслуживания потребителей	Пункт по работе с потребителями
Территориальное размещение	Административный центр Республики Татарстан. Административные центры муниципальных образований Республики Татарстан численностью не менее 200 тыс. человек или количеством потребителей, энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к сетям, не менее 50 тыс. человек	Населенные пункты, в границах которых расположены объекты электросетевого хозяйства Компании
Способ организации офиса обслуживания потребителей	Исполнение всех требований к организации офисов обслуживания потребителей согласно требованиям единых стандартов качества обслуживания потребителей сетевыми организациями Министерства энергетики РФ	Исполнение отдельных пунктов требований к организации офисов обслуживания потребителей согласно требованиям Единых стандартов качества обслуживания потребителей сетевыми организациями Министерства энергетики РФ
Режим работы	Не менее 45 часов в неделю	Не менее 25 часов в неделю

Основным звеном заочного обслуживания потребителей Компании является Контакт-центр — обособленная структурная единица Компании, предназначенная для оказания консультационных услуг и приема обращений потребителей посредством заочных коммуникационных каналов:

- телефонная связь;
- Почта России;
- электронная почта;
- сервисы официального сайта Компании:
 - «личный кабинет» потребителя;
 - интернет-приемная;
 - социальные сети;
 - средства массовой информации;
 - интернет-сервисы обслуживания потребителей.

Итоги работы Системы обслуживания потребителей в 2015 году

В целях развития взаимоотношений с потребителями в 2015 году решены следующие задачи:

1. Обеспечение соблюдения Компанией Единых стандартов обслуживания потребителей в полном объеме, а именно:
 - открытие пунктов по работе с потребителями — 4 пункта;
 - открытие центров обслуживания потребителей в городе Казани — 2 центра;
 - запуск работы Контакт-центра в круглосуточном режиме;
 - модернизация интернет-приемной и «личного кабинета» потребителя.
2. Разработка и внедрение комплексной информационной системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы).
3. Разработка организационно-методической базы Системы обслуживания потребителей, а именно:
 - разработка и утверждение стандарта обслуживания потребителей Компании;
 - регламент оказания дополнительных услуг по переоформлению и восстановлению документов по технологическому присоединению.
4. Создание и начало работы конфликтных комиссий для решения проблемных вопросов потребителей.

Штрафы за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг, в 2015 году отсутствуют.

G4-PR9

Планы на 2016 год

- создание пунктов по работе с потребителями в районах электрических сетей по всей территории обслуживания Компании;
- разработка бизнес-планов дополнительных услуг Компании;
- разработка перечня мероприятий по развитию дополнительных услуг Компании;
- развитие взаимоотношений с потребителями в целях повышения качества обслуживания;
- расширение функциональных возможностей портала дистанционного обслуживания;
- развитие заочного обслуживания через Контакт-центр.

3.2. КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ И ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ

Ключевые показатели обеспечения и контроля качества обслуживания потребителей

Время обслуживания потребителей

	2014	2015	2016 (норматив)
Среднее время обслуживания потребителей, мин.	14	12,8	≤30
Среднее время ожидания заявителя в очереди, мин.	6	7,1	
Среднее число заявителей за 1 рабочий день, чел.	40	32,2	—

Оценка удовлетворенности потребителей

Для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания сетевой организацией проводятся опросы потребителей.

В 2015 году в качестве метода исследования были выбраны:

- очное интервью с клиентами — проведено 611 интервью;
- телефонное интервью — проведено 136 интервью.

Результаты опроса потребителей:

- Подавляющее большинство опрошиваемых в качестве способа подачи заявки на оказание услуг по технологическому присоединению к электросетям выбирают личный визит в офис обслуживания потребителей ОАО «Сетевая компания». Важно отметить рост количества подаваемых заявок на технологическое присоединение в электронной форме, в «личном кабинете» портала дистанционного обслуживания потребителей ОАО «Сетевая компания».
- Сроки исполнения обязательств, установленных техническими условиями, в подавляющем большинстве случаев выполняются без нарушений, и необходимости продлевать срок действия условий не возникает.
- Участники опроса практически единодушны, высоко оценивая компетентность и грамотность сотрудников ОАО «Сетевая компания» при рассмотрении вопросов по технологическому присоединению.
- Большинство респондентов оценили часы приема офисов обслуживания ОАО «Сетевая компания» как удобные.
- Опрос позволяет констатировать, что более чем 2/3 опрошенных ни разу не прибегали к услугам портала дистанционного обслуживания потребителей ОАО «Сетевая компания».
- Как показывает проведенное исследование, опрошиваемые более чем удовлетворены качеством предоставляемой электроэнергии (колебания напряжения, повышенное или пониженное напряжение) и надежностью (бесперебойностью) электроснабжения (перерывы в электроснабжении, аварийные или плановые отключения). Респонденты отметили хороший уровень информирования о предстоящих плановых отключениях.

Характеристика работы с потребителями в 2015 году

Количество обращений, поступивших в центры обслуживания потребителей, шт.

	2014	2015
Всего обращений	16 835	110 728
Подача заявки на технологическое присоединение	4 588	19 725
Подача уведомлений о выполнении технических условий	1 222	3 350
Выдача договора на технологическое присоединение	2 578	9 052
Выдача актов по технологическому присоединению	2 260	5 961
Подача / выдача однолинейной схемы	1 484	3 618
Прочие обращения	4 703	68 345
в т.ч. жалобы	—	677

За 2015 год в центры обслуживания потребителей поступило 56 970 обращений.

Наибольшее количество обращений было с целью:

- подачи заявок на ТП — 18 097;
- получения договоров по ТП — 9 052;
- внесения изменений в договоры по ТП / ТУ — 9 067;
- переоформление и восстановление документов по ТП — 3 976.

Лидером по количеству принятых обращений является Казань — 18 894, далее следует Альметьевск — 14 376. Однако больше всего заявок на ТП подано в Набережных Челнах (6 006), а показаний приборов учета — в Нижнекамске (3 563).

Обращения в единый Контакт-центр по тематикам, шт.

	2014	2015
Всего обращений	4 816	53 758
Технологическое присоединение	1 928	9 569
Надежность электроснабжения	2 245	33 074
Качество электроэнергии	128	935
Вынос ВЛ и охранные зоны	61	223
Приборы учета электроэнергии	103	2 565
Бездоговорное / безучетное потребление электроэнергии	22	78
Прочее	316	7 305
Благодарность	13	

Статистика обращений в разрезе по типам потребителей, шт.

	2014	2015
Физические лица	1 622	28 040
Юридические лица	3 194	9 675

Статистика обращений по статусу выданных ответов, шт.

	2014	2015
Решены с первого обращения	3 690	36 891
Решены в течение 4 часов и через СЭД «Практика»	1 126	14 949
Представлена информация в Ситуационно-аналитический центр (САЦ)	—	1 896

Развитие очного обслуживания потребителей

К 2015 году очное обслуживание потребителей осуществлялось в центрах обслуживания потребителей, которые были созданы в городах Казань, Набережные Челны, Нижнекамск и Альметьевск. В 2015 году в Казани были открыты еще 2 дополнительных центра обслуживания потребителей и 4 пункта по работе с потребителями в границах присутствия районов электрических сетей (Менделеевский, Пригородный, Буинский, Северный в Казани).

Основные задачи офисов обслуживания потребителей заключаются в следующем:

- консультирование по вопросам технологического присоединения и другим вопросам деятельности ОАО «Сетевая компания»;
- прием заявок на осуществление технологического присоединения;
- выдача подготовленных документов по технологическому присоединению;
- информирование потребителей о ходе выполнения мероприятий по технологическому присоединению;

- прием показаний приборов учета электроэнергии;
- контроль этапов исполнения заявок и договоров по технологическому присоединению;
- прием и регистрация обращений от потребителей;
- прием платежей за оказание услуг (в центрах);
- выдача документов потребителям, в т.ч. договоров на оказание услуг, квитанций, счетов на оплату услуг, документов по результатам оказания услуг (актов);
- предоставление дополнительных услуг: выдача справок и документов (их копий), подтверждающих технологическое присоединение;
- восстановление ранее выданных документов о технологическом присоединении либо выдача новых документов о технологическом присоединении;
- проведение целевых опросов, анкетирования потребителей для оценки качества оказываемых услуг и обслуживания.

Количество офисов обслуживания потребителей, шт.

Показатель	2015	2016 (план)
Количество функционирующих пунктов по работе с потребителями	4	43
Количество функционирующих центров обслуживания потребителей	6	7

Развитие заочного обслуживания

Заочное обслуживание потребителей организуется в Компании через Контакт-центр. Доступ к услугам Контакт-центра осуществляется по различным каналам: через сайт Компании, направлением электронного письма, факсимильного сообщения и посредством обычного телефонного разговора.

Задачей Контакт-центра является не только предоставление потребителям своевременных качественных ответов на их вопросы, но и создание эффективного механизма обратной связи с потребителями, информирование обо всех аварийных и плановых отключениях электроэнергии.

17 марта 2015 года Контакт-центр перешел на работу в круглосуточном режиме (24/7). Обслуживание потребителей осуществляется на русском и татарском языках.

В настоящее время специалисты Контакт-центра принимают звонки от потребителей по единому бесплатному номеру 8-800-2000-878 и предоставляют следующие услуги:

- консультирование по вопросам осуществления технологического присоединения, организации услуг по передаче электроэнергии, установки приборов учета, организации учета электрической энергии;
- определение статуса обработки заявок и обращений потребителей;
- предоставление информации о прекращении или ограничении подачи электроэнергии, а также о причинах и сроках восстановления электроснабжения;
- прием сообщений о несоответствии качества электрической энергии техническим регламентам и иным обязательным требованиям;
- прием сообщений о бездоговорном (безучетном) потреблении электроэнергии;
- прием жалоб и предложений от потребителей;
- предоставление информации об организации обслуживания потребителей, контактной информации об офисах обслуживания потребителей;
- предоставление консультаций по использованию интерактивных сервисов официального сайта Компании в сети Интернет.

Заочное обслуживание потребителей также осуществляется через новый портал дистанционного обслуживания на официальном сайте ОАО «Сетевая компания», запущенный в эксплуатацию 9 октября 2015 года. Портал дистанционного обслуживания представляет собой интернет-приемную и «личный кабинет» потребителя.

Новый, более удобный и функциональный интерактивный сервис соответствует требованиям Единых стандартов качества и имеет расширенный набор услуг.

Новый портал дистанционного обслуживания является частью информационной системы управления взаимоотношениями с потребителями. Обращения или заявки, поступающие через «личный кабинет» потребителя, фиксируются и учитываются в единой системе.

За 2015 год через «личный кабинет» потребителя поступило 1 628 заявок на технологическое присоединение, что составляет 6,77% от общего количества всех заявок, поданных в Компанию.

Проведена большая работа по подготовке и обучению персонала Контакт-центра:

- утверждены 14 базовых сценариев обработки входящих и исходящих вызовов;
- создана база знаний для специалистов ООП и Контакт-центра, включающая ответы на наиболее часто встречающиеся вопросы;
- в марте — апреле 2015 года проведена техническая учеба персонала Контакт-центра с привлечением ведущих специалистов Управления ОАО «Сетевая компания»;
- в мае 2015 года компанией TeamSoft проведен тренинг «Эффективные коммуникации по телефону».

Внедрение CRM-системы

Комплексная система управления взаимоотношениями с клиентами ОАО «Сетевая компания» предназначена для автоматизации стратегии взаимодействия с клиентами и улучшения обслуживания путем сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процедур и последующего анализа результатов, улучшения сервисов самообслуживания клиентов.

Цель создания CRM-системы состоит в формировании единой базы всех обращений потребителей.

Внедренная CRM-система позволяет получать достоверную информацию о качестве обслуживания потребителей и осуществлять сбор статистических данных для получения управленческой отчетности.

Конфликтные комиссии

Случаи возникновения конфликтных ситуаций между потребителями и поставщиками услуг являются неотъемлемой частью взаимодействия, чем продиктовано создание в ОАО «Сетевая компания» специальных конфликтных комиссий для урегулирования разногласий.

Двусторонняя конфликтная комиссия создана под руководством филиала ОАО «Сетевая компания» — Дирекции по обслуживанию потребителей для решения вопросов исполнения филиалами Компании порядка регистрации и рассмотрения жалоб (обращений) на качество услуг, оказываемых Компанией, а также взаимодействия структурных подразделений и филиалов при их поступлении.

Наиболее частые вопросы, требующие детального исследования, поступают по темам:

- технологическое присоединение;
- вынос ВЛ;
- качество электроэнергии.

С начала работы Дирекции по обслуживанию потребителей проведено 4 заседания конфликтной комиссии с участием специалистов и руководителей Казанских электрических сетей, Дирекции по обслуживанию потребителей и Управления ОАО «Сетевая компания».

Работа двусторонней конфликтной комиссии положительно влияет на тенденцию сокращения количества проблемных обращений (жалоб).

Совет потребителей

С целью выстраивания механизма эффективной обратной связи с потребителями Компания ставит перед собой задачу создания Совета потребителей, который должен представлять интересы всех групп потребителей по вопросам оказания услуг ОАО «Сетевая компания» для повышения доступности энергетической инфраструктуры, информационной открытости и создания института публичного контроля.

В Совет потребителей будут входить представители:

- региональных общественных объединений;
- малого и среднего бизнеса;
- органов исполнительной власти, курирующих вопросы энергетики;
- бытовых и крупных потребителей электроэнергии;
- садоводческих и дачных некоммерческих объединений и ассоциаций.

Создание Совета потребителей позволит повлиять на:

- перспективное развитие электроэнергетики Республики Татарстан и деятельность по технологическому присоединению к сетям Компании;
- повышение эффективности ремонтных программ Компании;
- реализацию клиентоориентированного подхода, повышения доверия со стороны потребителей;
- формирование предложений и рекомендаций, в т.ч. по совершенствованию нормативно-правовой базы.

3.3. БЕЗОПАСНОСТЬ, НАДЕЖНОСТЬ, БЕСПЕРЕБОЙНОСТЬ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ

Обеспечение надежного и бесперебойного энергоснабжения всех категорий потребителей на территории Республики Татарстан является ключевым приоритетом в деятельности ОАО «Сетевая компания». Руководство Компании осознает и в полной мере принимает на себя ответственность за обеспечение стабильного и безопасного энергоснабжения Республики Татарстан.

Новые стандарты качества энергоснабжения

Приказом Министерства энергетики РФ от 06.04.2015 № 217 «О внесении изменений в Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 № 186» сетевым компаниям вменена обязанность публиковать на внешнем сайте Компании показатели средней продолжительности и средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанные как с аварийными отключениями, так и с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации.

Компания ставит своей целью снижение продолжительности прекращения электроснабжения не только при аварийных отключениях, но и при производстве плановых работ по ремонту объектов электросетевого комплекса. Одним из направлений по улучшению указанных показателей является выполнение работ под напряжением.

Показатели надежности энергоснабжения за 2015 год, ч.

Показатель	ВН (110 кВ и выше)	СН1 (35–60 кВ)	СН2 (1–20 кВ)	НН (до 1 кВ)	Всего
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (П SAIDI)	0,307	0,180	2,712	0,243	3,443
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии (П SAIFI)	1,961	0,324	2,282	0,101	4,667
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIDI план)	0,000	0,000	24,314	3,310	27,624
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) (П SAIFI план)	0,000	0,000	6,015	1,033	7,048

Работа под напряжением

Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг является одним из основных показателей надежности, единственным способом обеспечения непрерывного электроснабжения является обслуживание распределительных сетей в момент их функционирования — проведение работ под напряжением (РПН).

Основными преимуществами технологии РПН являются:

- обеспечение надежного электроснабжения;
- предотвращение возможного ущерба у потребителя, связанного с выводом из работы отдельных участков электрической сети;
- сокращение непроизводительных трудозатрат, потерь времени на согласование заявок, затрат, связанных с отключением (и обратным включением) участков сети;
- повышение безопасности персонала, выполняющего РПН;
- снижение вероятности ошибочных действий персонала при переключениях и их последствий;
- повышение уровня квалификации персонала и культуры производства работ.

В настоящее время в ОАО «Сетевая компания» ведется обширное внедрение технологии производства РПН в сетях 0,4–10 кВ.

История работ под напряжением

Работы под напряжением, выполняемые с прикосновением к токоведущим частям, находящимся под рабочим напряжением, впервые были проведены в США более века назад. В Советском Союзе эти разработки, поддержанные европейскими странами, начали использоваться в середине прошлого века, а к концу 1970-х годов в стране было создано несколько учебных полигонов, где обучение проводилось для электросетевых предприятий всей страны. С переменами в стране, начавшимися в середине 1980-х годов, эта технология для энергетиков была закрыта. Отголоски этого движения остались сейчас по всей России в виде отдельных бригад, работающих на ВЛ напряжением до 500 кВ, сохранилась такая бригада и в филиале ОАО «Сетевая компания» Казанские электрические сети.

По словам заместителя Генерального директора по распределительным сетям Рустема Ахметова, идейного вдохновителя возрождения работ под напряжением, точно так же, как дисковый телефон отличается от современного мобильного устройства, так за эти десятилетия поменялись и технологии проведения работ под напряжением, позволяющие с меньшими усилиями и большей отдачей достигать результата.

Уже в 2009 году в Чистопольских электрических сетях заработала первая бригада, осуществляющая работы на уровне напряжения 0,4 кВ. После соответствующего переобучения через год члены бригады освоили этот метод уже на уровне 10 кВ. Положительный опыт чистопольцев был тщательно изучен руководством Компании, было принято решение о внедрении метода и в других филиалах.

С этого года в Компании началось системное возрождение технологии — бригады из каждого филиала прошли обучение в Камышинском филиале Волгоградского технического университета. На сегодня это единственный учебный полигон в России, где проводится подготовка специалистов в этом направлении. Сейчас в Компании 14 бригад, работающих на уровне напряжения 0,4 кВ. Ими освоено и изучено около 90 видов работ, получены разработанные в центре соответствующие технологические карты, закуплены специализированное оборудование, снаряжение и оснастка для проведения таких видов работ.

Для обучения бригад электромонтеров распределительных сетей организован Ресурсный центр на базе Завинского политехнического колледжа, создан энергетический полигон (*подробнее см. п. 5.2.*).

За 2015 год специализированными бригадами выполнены 2 164 работы без отключения потребителей. Производство работ под напряжением позволило сократить время производства работ на 380 часов и, что самое главное, выполнить работу без перерыва электроснабжения потребителей, который в случае производства работ с отключением составил бы 1 825 часов (548 148 кВт·ч). Годовая экономия за 2015 год от снижения недоотпуска электроэнергии составила 1,5 млн руб.



Таким образом, внедрение технологии поможет поддерживать работоспособность оборудования и сетей на высоком уровне, качественно проводить эксплуатационные и ремонтные работы.

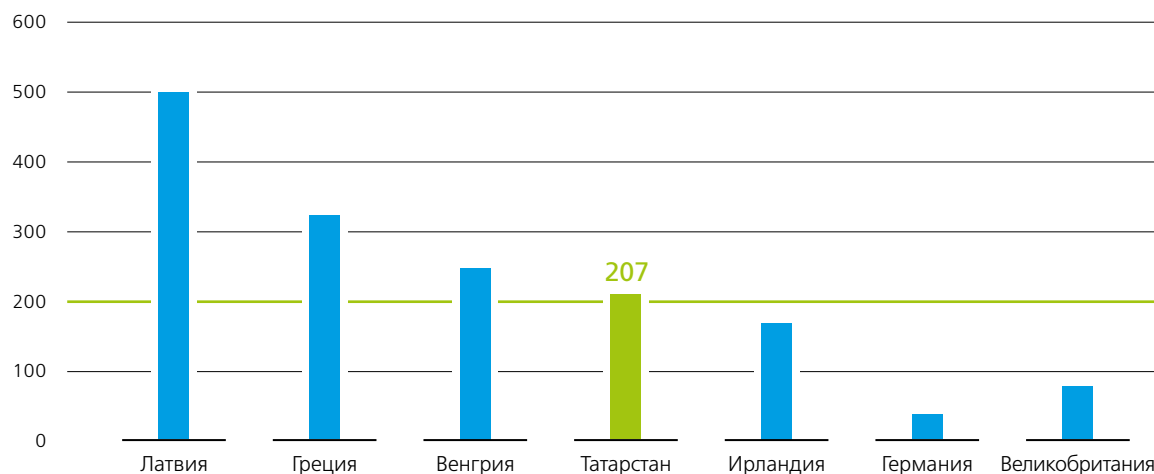
Средняя продолжительность перерывов энергоснабжения потребителей, ч.

Показатель	2013	2014	2015
ОАО «Сетевая компания»	2,15	1,88	1,89
Предприятия группы «Россети»	3,80	3,00	—

При широкомасштабном внедрении РПН с учетом расширения объемов работ, приобретения нового оборудования прогнозируются следующие возможные показатели экономической целесообразности реализации проекта «Работа под напряжением»:

- рост производительности труда на 14%;
- экономия от снижения потерь и недоотпуска электроэнергии;
- экономия капитальных затрат за счет схемных решений;
- улучшение показателей SAIFI в 3,3 раза, SAIDI в 2,8 раза;
- срок окупаемости затрат на обучение и оснащение бригад — 2 года.

SAIDI — среднее время перерыва электроснабжения потребителя, мин.*



*Анализ проведен в начале 2016 года по данным аварийности Европейского Союза за 2014 год.

Соответствие стандартам и законодательным нормам

Положение о производственном контроле за соблюдением требований промышленной безопасности на опасных производственных объектах ОАО «Сетевая компания» введено в действие приказом ОАО «Сетевая компания» от 11.06.2015 № 168.

Требования законодательства Российской Федерации по промышленной безопасности выполняются Компанией в полном объеме.

Все рабочие места укомплектованы обученным и аттестованным в установленном порядке производственно-техническим персоналом. Коэффициент укомплектованности штата производственно-техническим персоналом составляет 100%.

Периодическая переподготовка и повышение квалификации персонала проводится в соответствии с Правилами работы с персоналом в организациях электроэнергетики, утвержденными приказом Министерства энергетики России от 19.06.2003 № 229.

Персонал полностью обеспечен средствами индивидуальной защиты (СИЗ), спецодеждой, инструментами и необходимой для производства работ оснасткой, в соответствии с Типовыми отраслевыми нормами обеспечения работников спецодеждой, спецобувью и другими СИЗ, технологическими картами, Инструкцией по применению и испытанию средств защиты, используемых в электроустановках, а также разработанными на основании вышеуказанных документов местными производственными инструкциями и инструкций по охране труда.

Использование системы Smart grid

«Умные сети» планируется построить в городах Казань, Набережные Челны и Нижнекамск. Реализация данного проекта позволит сделать распределительную сеть полностью автоматизированной и самовосстанавливающейся. Сеть способна сама определить поврежденный участок, обесточить его для проведения восстановительного ремонта и автоматически запитать потребителей, кратковременно оставшихся без электроснабжения.

Автоматизация сети осуществляется с помощью контроллеров со свободно программируемой логикой, в них закладываются алгоритмы восстановления сети, описывающие все возможные аварийные ситуации. Автоматическое восстановление будет занимать не более 5 секунд, в то время как работа по восстановлению электроснабжения при подобных авариях в среднем составляет 2,5 часа. Такое быстрое действие обеспечивается за счет непрерывного обмена данными о состоянии сети между контроллерами трансформаторной подстанции согласно стандарту МЭК 61850.

Все события, происходящие в сети, передаются по цифровым протоколам в диспетчерский центр, позволяя отслеживать состояние сети в реальном времени. Важной особенностью такой структуры сети является то, что контроллеры, устанавливаемые в трансформаторной подстанции, объединяют в себе функции счетчиков электрической энергии в системах АИИС КУЭ, сертифицированных приборов показателей качества электроэнергии, приборов определения мест и вида повреждения сети. Установка одного такого контроллера позволяет отказаться от всех вторичных приборов на ячейках трансформаторной подстанции и при этом реализовать расширенный набор востребованных функций: выявление перегруженных участков сети и конфигурирование сети по ее оптимальным параметрам.

Системы мониторинга электрооборудования

Для своевременного отслеживания изменений в состоянии силового электрооборудования производится оснащение системами мониторинга, которые функционируют в процессе всего срока эксплуатации на основании прямых измерений первичных датчиков, результатов расчета, экспертных оценок и прогнозов технического состояния. Системы мониторинга технического состояния предназначены для выполнения следующих функций:

- осуществление непрерывного контроля состояния силового оборудования в режиме online;
- своевременное предоставление информации оперативному персоналу для контроля и регулирования режимов работы оборудования и своевременного принятия необходимых мер при предаварийных режимах, а также информации для анализа аварийных режимов;
- анализ состояния силового оборудования по накопленным за весь период эксплуатации архивам параметров и событий.

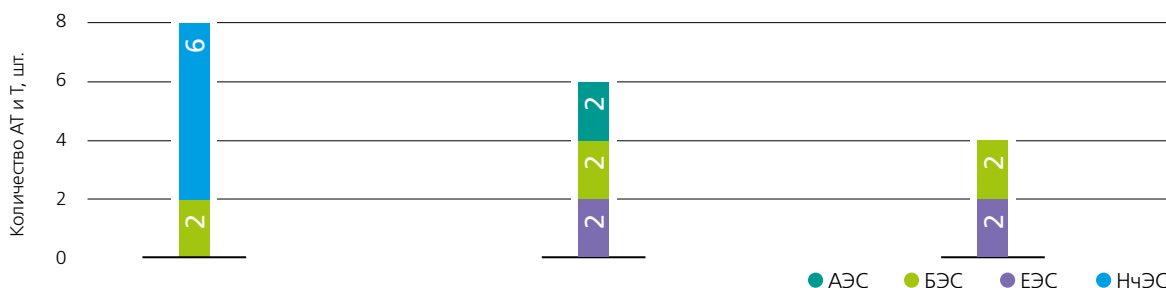
Системы мониторинга нацелены на контроль параметров, отображающих изменения физического состояния элементов и отдельных систем оборудования. Первоочередность контроля параметров проводится в соответствии со степенью загруженности узлов оборудования.

В настоящее время на объектах ОАО «Сетевая компания» благодаря системам мониторинга контролируется техническое состояние следующих видов оборудования:

- силовые трансформаторы и автотрансформаторы;
- высоковольтные вводы;

- высоковольтные выключатели;
- нелинейные ограничители перенапряжений;
- кабельные линии.

Количество автотрансформаторов и трансформаторов, оснащенных системами мониторинга



Учет электроэнергии

В ОАО «Сетевая компания» регулярно проводится техническое обслуживание оборудования автоматизированных информационно-измерительных систем учета электроэнергии. В 2015 году техническое обслуживание проведено на 227 подстанциях Компании и 13 060 энергообъектах распределительной сети.

Кроме того, в Компании осуществляются мероприятия по внедрению автоматизированных систем учета электроэнергии на подстанциях и в распределительной сети 6(10)/0,4 кВ.

В 2015 году проведены следующие мероприятия:

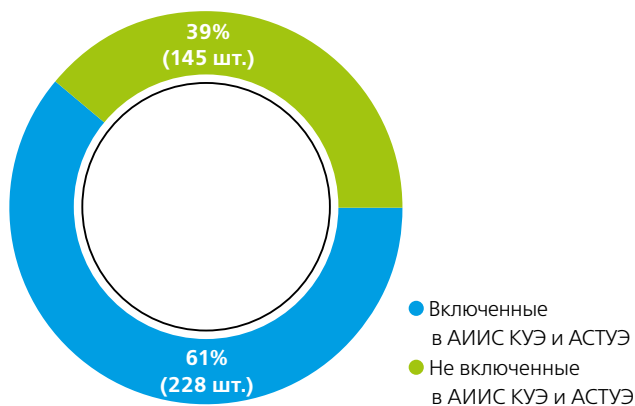
- введено оборудование автоматизированных информационно-измерительных систем учета электроэнергии на ПС 110 кВ Сабы;
- проведена реконструкция автоматизированной информационно-измерительной системы коммерческого учета электроэнергии (АИИС КУЭ) на ПС 220 кВ Зеленодольская;
- выполнены проектно-изыскательские работы еще по 3 подстанциям.

В состав автоматизированных систем технического учета электроэнергии (АСТУЭ) филиалов дополнительно вошли 35 ТП (РП).

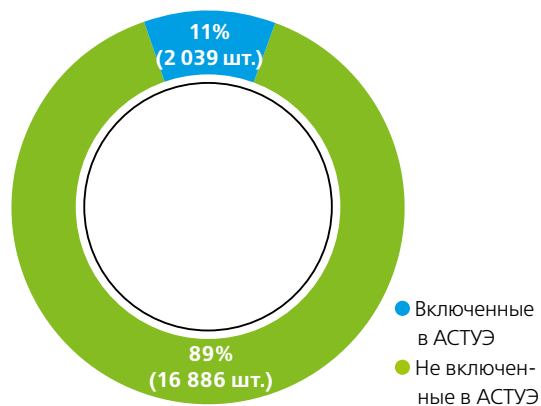
На 1 января 2016 года АИИС КУЭ филиалов Компании установлены на 148 подстанциях, в систему входят 265 контроллеров, 4 171 точка учета; АСТУЭ Компании охватывают 13 440 энергообъектов (ПС — 89 шт., РП — 120 шт., ТП — 1 398 шт. и др.), в систему входят 2 772 контроллера, 28 368 точек учета.

В результате планомерной работы на 61 % подстанций напряжением 35 кВ и выше учет электрической энергии автоматизирован, в распределительной сети 6–10/0,4 кВ эта доля составляет 11 %.

Данные по подстанциям



Данные по РП (ТП)



Мероприятия по выявлению неучтенного потребления электроэнергии

Работа по выявлению фактов неучтенного (безучетного и бездоговорного) потребления электроэнергии проводилась планомерно на территории всех населенных пунктов Республики Татарстан.

В 2015 год за счет выявления более 1,5 тыс. фактов безучетного потребления объем потерь электрической энергии снижен на 4,82 млн кВт·ч. В целом по Компании составлено свыше 600 актов бездоговорного потребления на 2,67 млн кВт·ч, что в денежном выражении составило более 9 млн руб.

Количество составленных актов неучтенного потребления электрической энергии всего, шт.

Показатель	2013	2014	2015
Количество составленных актов неучтенного потребления электрической энергии	2 305	2 703	2 208

Общие показатели аварийности и противоаварийные мероприятия

Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии

	Ед. изм.	2013	2014	План 2015	Факт 2015
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электроэнергии (Пн)	Ч. / точка присоединения потребителя	0,01203	0,0066	0,001906	0,00785
	Мин. / точка присоединения потребителя	0,72	0,39	1,14	0,47

Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии

Показатель	Пермэнерго	Свердловэнерго	Челябэнерго	Сетевая компания
Количество точек присоединения	816 208	443 353	753 705	941 400
Мин. / точка присоединения	0,49	1,4	0,34	0,47

За 12 месяцев 2015 года в ОАО «Сетевая компания» учтено и расследовано 1 749 аварий (из них 169 аварий — с массовыми отключениями). Таким образом, общее количество аварий увеличилось на 4%.

G4-EU28

За 2015 год в сетях 6–10 кВ происходило в среднем 12 отключений в расчете на 100 км воздушных и кабельных линий по причине аномальных погодных явлений в Республике Татарстан в 2015 году и ненадлежащей эксплуатации потребительского оборудования.

По результатам расследований причин аварий разработано 4 267 противоаварийных мероприятий, направленных на ликвидацию последствий аварий, устранение причин возникновения и предотвращение подобных аварий.

Количество аварий, расследованных и учтенных в ОАО «Сетевая компания», шт.

Показатель	2013	2014	2015
Основная сеть (ПС и ВЛ 35 кВ и выше)	238	226	271
Распределительная сеть	1 593	1 448	1 749

Показатели аварийности

Показатель	2013	2014	2015
Продолжительность аварийных отключений, ч.	9 880,44	6 193,53	7 580,65
Средняя продолжительность прекращений передачи электрической энергии, ч.	2,15	1,88	1,89
Недоотпуск электрической энергии, млн кВт·ч	2,15	2,08	2,21
Технологические нарушения на ВЛ 35 кВ и выше, шт.	382	332	314

Причины отключений ВЛ 35 кВ и выше, шт.

Показатель	2013	2014	2015
Выработка технического ресурса	68	64	78
Климатические условия	224	159	138
Прочие технические причины	50	53	70
Посторонние воздействия	12	17	11
Животные, птицы	28	39	17

Аварийный запас основного оборудования, необходимых материалов и средств для выполнения аварийно-восстановительных работ сформирован и на 01.09.2015 составляет 103,8 млн руб. Аварийный запас оборудования и материалов 35–500 кВ хранится на базах филиалов ОАО «Сетевая компания» Казанские электрические сети и Чистопольские электрические сети, 6–10 кВ — на площадках хранения всех филиалов Компании.

В период работы комиссий по проверке готовности филиалов Компании проведены специализированные противоаварийные, совмещенные с противопожарными тренировки в условиях низких температур с оценкой «хорошо».

Восстановление электроснабжения, нарушенного вследствие природной стихии

7 сентября 2015 года в результате существенного ухудшения погодных условий, сопровождавшегося грозами, шквалистыми усилениями ветра до 22–27 м/с, сильным дождем и градом, в Казани был объявлен режим чрезвычайной ситуации. Только в республиканской столице во время урагана было отключено электроснабжение в 112 многоквартирных домах и 3 738 частных домах.

Последствия урагана были быстро устранены, электроснабжение полностью восстановлено. Минимизировать потери от чрезвычайной ситуации удалось благодаря оперативной и слаженной работе всех служб.

Под особым контролем ОАО «Сетевая компания» в эти дни находилось электроснабжение социально значимых объектов и пунктов жизнеобеспечения. В Контакт-центр ОАО «Сетевая компания» поступило множество сообщений от благодарных потребителей.

В Компании отсутствуют не выполненные в установленные сроки предписания надзорных органов по устранению выявленных нарушений требований безопасности на объектах электроэнергетики, создающих риск безопасной работы указанных объектов в условиях низких температур наружного воздуха и прохождения максимума потребления электрической энергии (мощности).

Рационализаторские предложения по совершенствованию пожарной безопасности

В Компании плодотворно ведется работа по рационализаторской работе. Из 217 внедренных рационализаторских предложений 8 работ направлены непосредственно на совершенствование элементов пожарной безопасности. Среди них рационализаторские предложения по организации резервирования оборудования для пожаротушения, организация двухрежимного заполнения противопожарных резервуаров (автоматического и ручного), улучшение условий хранения противопожарных инструментов и оборудования, принятие мер для защиты от поросли на площадках и вокруг трансформаторных подстанций, а также усовершенствование работы охранно-пожарной сигнализации.

Тренировочно-пожарные учения

1 апреля на ПС 220 кВ Зеленодольская была проведена совместная тренировка подразделений Зеленодольского гарнизона пожарной охраны Республики Татарстан с персоналом филиала ОАО «Сетевая компания» Приволжские электрические сети с целью отработки слаженности действий в случае возникновения пожара.

По разработанному сценарию, возгорание возникло на ОРУ 220 кВ в результате разгерметизации АТ-2, емкость бака которого более 42 т трансформаторного масла. Дальнейшие действия оперативного персонала подстанции были связаны с вызовом пожарных команд, донесении информации до вышестоящего руководства, отключением электроэнергии. Одновременно была подготовлена работа по организации приема команд пожарных, которую провели члены добровольного пожарного формирования из сотрудников Компании.

В проводимых учениях было задействовано 10 единиц спецтехники. Целевой инструктаж по правилам безопасного поведения вблизи электроустановок был проведен начальником Зеленодольской группы подстанций филиала ОАО «Сетевая компания» Приволжские электрические сети Михаилом Носыревым.

Учения проводились в условиях действующей подстанции, то есть под напряжением. Это объясняется тем, что местом проведения учений стал энергообъект уровня напряжения 220 кВ. Отключать его от электроснабжения нецелесообразно — это транзитная подстанция, в зоне ответственности которой находится большое количество потребителей ОАО «Сетевая компания».



Готовность к осенне-зимнему периоду

Приказом ОАО «Сетевая компания» от 12.01.2015 № 1 «О принятии мер по повышению уровня надежности работы электросетевых объектов филиалов ОАО «Сетевая компания» в 2015 году» утверждены программы мероприятий, направленных на повышение надежности, эффективности и безопасности работы

и уровня эксплуатации электросетевых объектов филиалов ОАО «Сетевая компания» и технического уровня передачи электроэнергии на 2015 год (планы технического обслуживания и ремонта оборудования, транспорта, вычислительной техники, план капитального строительства, план природоохранных мероприятий, план повышения пожарной безопасности, план организационно-технических мероприятий по снижению потерь электроэнергии).

Разработаны и утверждены графики технического освидетельствования объектов электросетевого комплекса Компании, работы проводятся согласно утвержденным графикам.

По результатам работы электрических сетей 110–220–500 кВ в зимнем (2014 год) и летнем (2015 год) периодах можно сделать следующие выводы:

- уровни напряжения в электрических сетях 110–220–500 кВ ОАО «Сетевая компания» как в летний, так и в зимний период находятся в пределах длительно допустимых значений;
- уровни напряжения в контрольных точках поддерживаются в основном в диапазоне оптимальных графиков напряжений.

В соответствии со Справкой РДУ Республики Татарстан о готовности технологического управления, результатах мониторинга аварийности и соблюдения требований к обеспечению надежного функционирования ОАО «Сетевая компания» в осенне-зимний период 2015/2016 года средства связи, системы диспетчерского технологического управления и системы гарантированного электропитания оборудования связи и телемеханики готовы к работе в ОЗП.

3.4. РАБОТА ЦЕНТРА УПРАВЛЕНИЯ СЕТЯМИ

Цели и функции ЦУС

Основной целью организации оперативно-диспетчерского управления на уровне Компании является необходимость координации действий оперативного персонала разных филиалов Компании как при проведении переключений для безопасного производства работ, так и при ликвидации последствий аварийных отключений.

Координация действий персонала осуществляется за счет централизованного долгосрочного и краткосрочного планирования вывода объектов электрических сетей Компании в ремонт и ввода его в работу с учетом снижения количества переключений, создания наиболее надежной схемы электроснабжения потребителей электрической энергии, предусматривающей возможность осуществления бесперебойного электроснабжения потребителей не только на уровне одного филиала, но и на уровне всей Компании.

При ликвидации аварий за счет того, что диспетчер ЦУС одновременно владеет информацией о состоянии электрических сетей разных филиалов, он может оценить сложившуюся ситуацию в целом по Компании, определить приоритеты по действиям оперативного персонала, тем самым принять решения, которые не только предотвратят возможное распространение аварии на другие объекты электрических сетей, но и сократят время прекращения электроснабжения потребителей.

Локализация диспетчерского управления на уровне Компании позволяет также повысить уровень подготовки оперативного персонала путем разработки единых документов, определяющих действия персонала при плановых и аварийных ситуациях, проведения общесетевых тренировок с указанным персоналом.

Деятельность ЦУС

В настоящий момент диспетчер ЦУС управляет 10 линиями электропередачи 110 кВ системного значения, ведает 23 линиями электропередачи 110 кВ межфилиальных направлений, а также выключателями указанных линий. В управлении диспетчера ЦУС находятся устройства РЗА, вывод из работы которых требует координации действий на нескольких объектах электрической сети.

Взаимодействие ЦУС с другими организациями

Для организации взаимодействия оперативного персонала ОАО «Сетевая компания», в т.ч. персонала ЦУС, и диспетчерского персонала филиала ОАО «СО ЕЭС» РДУ Татарстана разработано и утверждено Соглашение

о технологическом взаимодействии между ОАО «СО ЕЭС» и ОАО «Сетевая компания» в целях обеспечения надежности функционирования ЕЭС России. Согласно ему, в т.ч., определены функции и ответственность персонала сторон по организации краткосрочного и долгосрочного планирования и безопасного выполнения работ на объектах электрических сетей, производства переключений, а также предотвращению и ликвидации аварий.

Для организации взаимодействия при возникновении или ликвидации последствий аварийных и нештатных ситуаций диспетчер ЦУС осуществляет информационное взаимодействие с:

- Ситуационно-аналитическим центром Министерства энергетики Российской Федерации;
- Дежурной службой штаба по энергобезопасности Республики Татарстан;
- Главным управлением МЧС России по Республике Татарстан;
- Министерством строительства и торговли Республики Татарстан;
- Министерством промышленности и торговли Республики Татарстан;
- Министерством строительства, архитектуры и ЖКХ Республики Татарстан;
- Приволжским управлением Ростехнадзора.

Переход ЦУС к выполнению операционных функций

Результатом этапа перераспределения функций по оперативно-технологическому управлению объектами ОАО «Сетевая компания» явилось следующее:

1. В оперативное управление и ведение диспетчера ЦУС переданы 33 линии электропередачи 110 кВ.
2. Выполнена стандартизация ряда документов, определяющих требования к действиям оперативного персонала в нормальных и аварийных условиях, по всем филиалам ОАО «Сетевая компания». В указанных документах, в т.ч., были отражены требования к производству переключений, которые исключили возможность возникновения отдельных аварий по вине оперативного персонала.
3. В ЦУС организовано рассмотрение и согласование годовых и месячных графиков, а также оперативных заявок на вывод в ремонт оборудования объектов диспетчеризации ОАО «СО ЕЭС» всех филиалов, тем самым выполняется координация сроков и совмещения работ для сокращения количества и сроков вывода в ремонт оборудования, что приводит к снижению потерь электрической энергии и увеличению надежности электроснабжения потребителей.
4. Организовано непосредственное участие персонала ЦУС в проведении работы с оперативным персоналом филиалов путем организации и проведения общесетевых противоаварийных тренировок, в которых принимают участие как диспетчеры ЦУС, так и оперативный персонал подстанций и ОДС филиалов. Тем самым повышается уровень подготовки персонала к действиям в аварийных и нештатных ситуациях.
5. Выполнены мероприятия по снижению времени реализации команд диспетчера филиала ОАО «СО ЕЭС» РДУ Татарстана на ввод графиков отключения или ограничения путем назначения диспетчера ЦУС единым получателем указанных команд. Тем самым исключена необходимость отдачи указанных команд диспетчером филиала ОАО «СО ЕЭС» РДУ Татарстана 9 диспетчерам филиалов Компании.
6. Внедрена информационная система Ситуационно-аналитического центра Компании.

Вклад ЦУС в работу по подготовке и проведению чемпионата мира по водным видам спорта

В период подготовки и проведения чемпионата мира по водным видам спорта, который прошел в 2015 году в Казани, на базе ЦУС была организована работа Ситуационно-аналитического центра Компании, который выполнил следующие мероприятия:

- организация подготовки дежурного персонала Компании, который обеспечивал надежность электроснабжения объектов чемпионата, к действиям в нормальных и нештатных ситуациях;
- анализ и подготовка схем электроснабжения объектов чемпионата, которые обеспечили максимальную надежность электроснабжения;

- определение объектов, на которых необходимо организовать дополнительное дежурство персонала, и его численность;
- организация и осуществление круглосуточного оперативного реагирования и информационного взаимодействия с дежурными службами и группами ОАО «Сетевая компания», ОАО «ФСК ЕЭС», ОАО «РусГидро», ОАО «ИнтерРАО — Электрогенерация», филиалов ОАО «СО ЕЭС», органов исполнительной власти Республики Татарстан и смежных субъектов электроэнергетики, представителями потребителей электроэнергии, региональными штабами, территориальными органами МЧС, МВД, Приволжским управлением Ростехнадзора по вопросам обеспечения надежного электроснабжения объектов и мероприятий ЧМ-2015;
- круглосуточный мониторинг функционирования электроустановок объектов ЧМ-2015 и объектов электроэнергетики, к которым присоединены эти электроустановки;
- сбор, обработка, обобщение информации о возникновении технологических нарушений, аварийных и чрезвычайных ситуаций в электросетевом комплексе, об ограничениях режима потребления электрической энергии потребителей, о времени перерывов и восстановления электроснабжения потребителей и их количестве;
- обеспечение деятельности центральной рабочей группы Компании в качестве органа повседневного управления;
- мониторинг, выявление и прогнозирование рисков нарушения надежного функционирования объектов электроснабжения ЧМ-2015 природного и техногенного характера;
- оперативное информирование ответственных лиц центральной рабочей группы Компании и ее рабочих групп.

Задачи ЦУС на 2016 год

- Оперативное управление и ведение объектов электрической сети.
- Прием в оперативное управление и ведение 15 линий электропередачи 110 кВ.
- Организация телеуправления из диспетчерского пункта ЦУС коммутационными аппаратами 110 и 220 кВ на ПС 220 кВ Центральная.
- Дальнейшее совершенствование информационной системы САЦ.

3.5. ТАРИФНАЯ ПОЛИТИКА И ЕЕ ПРОЗРАЧНОСТЬ ДЛЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ

Основные виды деятельности ОАО «Сетевая компания» — оказание услуг по передаче электроэнергии потребителям и оказание услуг технологического присоединения заявителей — являются монопольными и, в соответствии с действующим законодательством, регулируются государством. Тарифы на передачу электроэнергии и ставки платы за технологическое присоединение утверждаются органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области регулирования тарифов — Государственным комитетом Республики Татарстан по тарифам (ГКРТТ) по согласованию с Федеральной антимонопольной службой.

По решению ГКРТТ услуги по передаче электрической энергии ОАО «Сетевая компания» регулируются методом долгосрочной индексации необходимой валовой выручки. Регулирующие органы ежегодно корректируют необходимую валовую выручку.

Установление платы за подключение к объектам электросетевого хозяйства (технологическое присоединение) осуществляется Государственным комитетом Республики Татарстан по тарифам в соответствии с целями и принципами государственного регулирования, предусмотренными действующим законодательством.

Объем оказанных услуг по передаче электроэнергии потребителям Республики Татарстан ОАО «Сетевая компания» за 2015 год составил 22,84 млрд кВт·ч, что соответствует 22,12 млрд руб.

ОАО «Сетевая компания» оказывает услуги по передаче электроэнергии другим компаниям — энергосбытовым организациям, а также прямым потребителям. Объем оказанных услуг по передаче электроэнергии смежными сетевыми организациями за 2015 год составил 5,09 млрд кВт·ч, что соответствует 1,59 млрд руб.

Подробная информация о передаче электроэнергии другим компаниям, а также о ставках за единицу максимальной мощности за технологическое присоединение к электрическим сетям ОАО «Сетевая компания» содержится в Годовом отчете Компании за 2015 год.

Цели, которые стояли перед Компанией в сфере тарифного регулирования и оказания услуг по технологическому присоединению в отчетном году:

- учет степени загрузки подстанций вводимых (введенных) после строительства, реконструкции объектов при расчете необходимой валовой выручки;
- снижение величины котловой необходимой валовой выручки;
- учет в расчете необходимой валовой выручки на оплату технологических потерь электроэнергии расчетный уровень потерь электроэнергии, а не норматив потерь электроэнергии.

04

Местное сообщество
и развитие
инфраструктуры
Республики Татарстан

Всегда в авангарде
перемен



4.1. ВКЛАД В РАЗВИТИЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

В настоящее время Республика Татарстан является одним из наиболее экономически развитых субъектов Российской Федерации с мощным промышленным потенциалом, стабильным сельским хозяйством и устойчивой динамикой экономического развития. Республика входит в состав Приволжского федерального округа, в котором по общему рейтингу устойчиво занимает ведущее место.

Налоговые платежи

Компания является крупным налогоплательщиком и осуществляет экономический вклад в развитие Республики Татарстан и Российской Федерации в целом посредством налоговых выплат.

Налоговые платежи Компании, млн руб.

Бюджет	2013	2014	2015	2016 (план)
Федеральный	1 338	1 026	1 109	1 761
Региональный	1 414	921	1 082	1 445
Местный	312	331	344	366
ИТОГО	3 064	2 279	2 535	3 572

G4-EC7

Инвестиции в развитие энергосистемы Республики Татарстан

Инвестиционная программа ОАО «Сетевая компания» на 2015–2019 годы утверждена приказом Министерства энергетики России от 09.09.2014 № 585. Общий объем Инвестиционной программы составляет 44 955,8 млн руб. (с НДС).

Объем Инвестиционной программы на 2015–2019 годы, млн руб.

	2015	2016	2017	2018	2019
Объем Инвестиционной программы	9 989,6	8 304,0	9 130,7	8 464,8	9 066,7

Основными направлениями Инвестиционной программы Компании на 2016 год являются:

- реконструкция и строительство ПС и ВЛ 220–500 кВ;
- реконструкция и строительство ПС и ВЛ 35–110 кВ;
- реконструкция и строительство распределительных сетей 0,4–10 кВ;
- прочие инвестиционные проекты (монтаж автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии (АСКУЭ), реконструкция релейных защит и автоматики (РЗА), организация каналов связи и высокоскоростных цифровых каналов передачи данных (СДТУ), проектно-изыскательские работы будущих лет (ПИР б/л), экология и инженерно-технологические средства охраны (ИТСО), объекты технологического присоединения (ТП), а также объекты, не требующие монтажа.

Подробная информация об Инвестиционной программе ОАО «Сетевая компания» содержится в Годовом отчете Компании за 2015 год.

Выполнение целевой программы по энергоснабжению социально значимых объектов Главинвестстроя Республики Татарстан

Кабинетом министров Республики Татарстан принята долгосрочная целевая программа по энергоснабжению социально значимых объектов Главинвестстроя Республики Татарстан.

ОАО «Сетевая компания» на протяжении ряда лет выполняет обязательства по проведению работ по строительству сетевой инфраструктуры для обеспечения энергоснабжения объектов по заявкам ГКУ «Главинвестстрой РТ» (далее — ГКУ ГИСУ РТ). За последние 3 года на выполнение данных мероприятий ОАО «Сетевая компания» направлено средств на сумму 887,0 млн руб. (без НДС), в т.ч.: в 2013 году — 190,4 млн руб., в 2014 году — 365,0 млн руб., в 2015 году — 331,6 млн руб., что соответствует в среднем 17 % годовой инвестиционной программы ОАО «Сетевая компания».

Мероприятия, направленные на повышение уровня надежности электроснабжения потребителей и качества поставляемой электрической энергии в сети 0,4–6(10) кВ.

В собственности Компании находится около 18 тыс. шт. ТП, КТП 6(10) кВ, а также воздушных и кабельных линий 0,4–6(10) кВ общей протяженностью (по трассе) более 57 тыс. км.

Рост бытовых нагрузок, подключение новых абонентов привели к снижению качества напряжения у потребителя, что вызывает нарекания со стороны абонентов. Ранее принятые проектные решения не соответствуют современным требованиям. В целях повышения качества напряжения возникает необходимость реконструкции проблемных сетей. Следует отметить, что, вкладываясь в распределительные сети, Компания не только улучшает качество электроэнергии, но и одновременно снижает потери.

Учитывая современные высокие требования к надежности электроснабжения и качеству электрической энергии, реконструкция и строительство объектов распределительной сети — важное направление инвестиционной деятельности Компании.

Инвестиционный проект по объектам распределительной сети в 2016 году включает 3 основных направления:

- реконструкция и строительство ВЛ 0,4 кВ, РП, ТП и БКТП;
- реконструкция и строительство ВЛ 6(10) кВ;
- реконструкция и строительство КЛ 0,4–6(10) кВ.

Мероприятия по обеспечению электроснабжения выделенных земельных участков по программе обеспечения многодетных семей

В рамках исполнения указа Президента Российской Федерации № 600 от 07.05.2012 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг» в ОАО «Сетевая компания» разработаны мероприятия по созданию условий технологического присоединения земельных участков многодетных семей. Основными зонами с наибольшей концентрацией участков являются территории, выделенные под вышеназванную программу, в районе н.п. Каймары (Высокогорский район Республики Татарстан) и н.п. Сокуры (Лаишевский район Республики Татарстан).

В течение 2015 года в рамках исполнения обязательств по технологическому присоединению выполнено строительство сетей электроснабжения до земельных участков, выделенных под строительство жилых домов по Программе поддержки многодетных семей на сумму 232 млн руб.

В 2016 году в рамках реализации программы по обеспечению сетями электроснабжения выделенных земельных участков многодетным семьям в районе н.п. Каймары ОАО «Сетевая компания» планирует выполнить I этап строительства сетей электроснабжения общей стоимостью 21,5 млн руб. Данные мероприятия позволят обеспечить электроснабжением территории, на которых начато строительство жилых домов.

В последующие годы ОАО «Сетевая компания» планирует продолжить реализацию следующих этапов по мере активности строительства жилья в данном населенном пункте.

Модернизация и восстановление уличного освещения муниципальных районов Республики Татарстан

С 2006 года в Татарстане реализуется Республиканская программа восстановления уличного освещения с целью достижения комфортных условий проживания населения и доведения состояния уличного освещения до нормативных требований. Для реализации данной программы каждому административному району было выделено 5 млн руб.

Выполнение программы в 2015 году и планы на 2016 год

	Кол-во, шт./км		Сумма, тыс. руб.	
	2013	2014	2015	2016
Установка светильников	11 702	11 194	152 126	145 522
Установка выносных щитов	641	453	12 780	9 080
Монтаж СИП	393	434,9	58 872,3	62 878,1
ИТОГО			223 778,3	217 480,1

С целью унификации и применения передового опыта, а также для реализации программы восстановления уличного освещения в населенных пунктах Республики Татарстан на 2015 год со стороны Компании в адрес Главного контрольного управления «Фонд газификации энергосберегающих технологий и развития инженерных сетей РТ» были направлены предложения (техническое задание) к функциональным характеристикам уличного светильника, щита учета (ВЩУ), кронштейна, самонесущего изолированного провода (СИП).



ОАО «Сетевая компания» награждено за вклад в реализацию программ Государственного жилищного фонда

30 апреля 2015 года врио Президента Татарстана вручил Благодарственные письма руководителям компаний, принимавших активное участие в реализации программ Госжилфонда Республики Татарстан, в т.ч. заместителю Генерального директора — техническому директору ОАО «Сетевая компания» Рашату Галимзянову.

С 2006 года ОАО «Сетевая компания» выполнило работы по строительству внешних сетей электроснабжения к жилым домам, строящимся по программе ГЖФ при Президенте Республики Татарстан, на общую сумму 1,67 млрд руб.

Развитие жилищного строительства по программе Фонда явилось катализатором внедрения новых технологий в схемах электроснабжения жилых кварталов, были построены современные подстанции и проложены новые, в т.ч. кабельные, линии, кардинально преобразившие вид городов и поселков республики.

Сохранение историко-культурного наследия Республики Татарстан

ОАО «Сетевая компания» принимает активное участие в Республиканском проекте «Возрождение», направленном на сохранение историко-культурного наследия Республики Татарстан. Для электроснабжения Болгарского историко-архитектурного музея-заповедника Компания выполнила комплексную реконструкцию подстанции 110 кВ Болгар, а также обеспечила электроснабжение острова-града Свияжска требуемой мощностью со строительством внутренних распределительных сетей.

Награда от Фонда возрождения памятников истории и культуры Республики Татарстан

Название ОАО «Сетевая компания» и имя Ильшата Фардиева занесены в V том Книги благотворителей, презентация которого состоялась в Казанском Кремле в январе 2015 года, за благотворительный вклад в проект республиканского музыкального фестиваля-марафона «Дети на великой земле древних булгар».

Книга благотворителей была учреждена в 2010 году республиканским Фондом «Возрождение» с целью увековечить названия организаций и предприятий, а также имен физических лиц, внесших добровольный вклад для восстановления памятников в Болгаре и Свияжске.

Помимо занесения в Книгу благотворителей Ильшат Фардиев получил Благодарственное письмо за поддержку проекта «Культурное наследие Татарстана: древний город Болгар и остров-град Свияжск» и общий вклад в Фонд «Возрождение».



4.2. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЕЙ РЕГИОНАЛЬНЫХ И ФЕДЕРАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ

Энергоснабжение крупных предприятий Республики Татарстан

Объекты крупнейших предприятий нефтехимии, расположенные в Нижнекамском энергорайоне Республики Татарстан, такие, как ПАО «Татнефть», ПАО «Нижнекамскнефтехим», АО «ТАНЕКО» и ОАО «ТАИФ-НК», требуют обеспечения надежности энергоснабжения I и II категорий.

Для решения этой задачи была разработана расчетная модель системообразующей электрической сети 500–220–110 кВ энергосистемы Республики Татарстан и предложены мероприятия по повышению надежности электроснабжения на перспективу до 2018 года, которые легли в основу плана организационно-технических мероприятий по Нижнекамскому энергорайону.

План был утвержден Правительством Республики Татарстан. Основными мероприятиями плана являются:

- строительство нового независимого центра питания уровня напряжения 220 кВ ПС 220 кВ Бегишево;
- строительство питающей ВЛ 220 кВ Щёлоков — Бегишево от ПС 500 кВ Щёлоков и ВКЛ 220 кВ Бегишево — ТАНЕКО.

Строительство подстанции 220 кВ Бегишево, запитанной от подстанции 500 кВ Щёлоков и резервируемой по ВЛ 220 кВ от комплексных распределительных элегазовых устройств АО «ТАНЕКО», позволит решить задачу по обеспечению мощностью и требуемой категорией надежности электроснабжения предприятий нефтехимического кластера Республики Татарстан, расположенных в динамично развивающейся Закамской зоне.

В 2014 году начаты мероприятия по реализации плана ОТМ по Нижнекамскому энергорайону и в 2015 году на подстанции 220 кВ Бегишево были смонтированы строительные конструкции и силовое первичное оборудование ОРУ 110 и ОРУ 220 кВ, выполнены планировка территории, строительство вспомогательных зданий и сооружений, была согласована трасса и выполнена установка опор ВЛ 220 кВ Щёлоков — Бегишево и ВЛ 220 кВ Бегишево — ТАНЕКО. В настоящее время продолжаются строительные-монтажные работы, которые планируется завершить в 2016 году.

Электроснабжение Иннополиса

В рамках реализации постановления Правительства РФ от 01.11.2012 № 1131 «О создании на территориях Верхнеуслонского и Лаишевского муниципальных районов Республики Татарстан особой экономической зоны технико-внедренческого типа «Иннополис» ОАО «Сетевая компания» выполнены следующие инвестиционные проекты:

- реконструкция подстанции 110 кВ Свияжск;
- строительство кабельно-воздушной линии 110 кВ Свияжск — Иннополис и Исаково — Иннополис;
- строительство подстанции 110 кВ Исаково.

4.3. РЕАЛИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ И БЛАГОТВОРИТЕЛЬНОСТЬ

Социальная политика

Надежная социальная сфера — необходимая часть современного менеджмента предприятия. Социальная политика ОАО «Сетевая компания» направлена на обеспечение доступности каждому работнику социальных благ, гарантий и компенсаций.

Основными направлениями социальной политики являются:

- предоставление социальных льгот и компенсаций;
- улучшение жилищных условий работников;
- организация оздоровления и отдыха работников и членов их семей;
- проведение спортивных и культурно-массовых мероприятий;
- реализация молодежной политики;
- работа с ветеранами, поддержка неработающих пенсионеров Компании;
- негосударственное пенсионное обеспечение работников Компании;
- охрана здоровья работников Компании, профилактика профзаболеваний.

G4-LA2

Предоставление социальных льгот и компенсаций

В Компании предоставляются следующие социальные льготы и компенсации:

- выделение льготных путевок на лечение и отдых работникам и членам их семей;
- выделение бесплатных путевок на лечение и отдых неработающим пенсионерам — бывшим работникам Компании;
- оказание материальной помощи, предусмотренной Отраслевым тарифным соглашением, Коллективными договорами филиалов, Единым положением об оказании материальной помощи работникам ОАО «Сетевая компания»;
- выделение займов на оплату первоначального взноса за квартиры, получаемые по программе социальной ипотеки.

Улучшение жилищных условий работников

ОАО «Сетевая компания» продолжает участвовать в финансировании программы социальной ипотеки в Республике Татарстан, что позволяет ежегодно улучшать жилищные условия работников Компании.

В 2015 году в Компании улучшили жилищные условия все очередники по 2011 году постановки на учет.

На 2016 год планируется закрыть очередность нуждающихся в улучшении жилищных условий по 2012 году постановки на учет включительно.

Организация оздоровления и отдыха работников и членов их семей

В 2015 году на организацию оздоровления и отдыха 2 550 сотрудников и членов их семей потрачено 55,017 млн руб. (для сравнения: в 2014 году — 53,44 млн руб. на организацию отдыха 2 277 человек, в 2013 году — 46,9 млн руб. на организацию отдыха 1 903 человек).

В детском лагере «Ялта-Зай» прошла акция «Безопасные каникулы»

Акция «Безопасные каникулы» организуется ОАО «Сетевая компания» совместно с Министерством образования Республики Татарстан в период летних каникул. Представители Компании посетили корпоративный детский лагерь «Ялта-Зай», где в костюмах сказочных персонажей рассказали детям о пользе и опасностях электричества, напомнили правила обращения с электробытовыми приборами дома и поведения вблизи электроустановок на улице.

Общение с детьми было в форме живого диалога, во время которого директор Нижнекамских электрических сетей Сергей Огурцов рассказал детям, как появляется электричество, как оно поступает в наши дома и на предприятия.

Представители Молодежного комитета Управления Казанских электрических сетей представили вниманию юных зрителей театрализованную постановку с участием Домовенка Кузи, Бабы-Яги, Избушки, Зайчика и Электромонтера. Особое оживление у детей вызвала «прикладная» часть занятия — правила оказания первой медицинской помощи.

Затем акция продолжилась на улице, где дети приняли участие в конкурсе рисунков на асфальте и различных конкурсах по электробезопасности. Дети получили возможность примерить диэлектрические боты, калоши, специальные перчатки и пройти в них испытания на смекалку и скорость. Для детей были подготовлены тематические буклеты, шары, ручки, закладки-магниты и прекрасно иллюстрированное издание «Безопасное электричество», которым были награждены особо активные участники.

Результатом проведения акции «Безопасные каникулы» стало улучшение статистики детского травматизма и уменьшение количества электротравм.



Организация спортивных и культурно-массовых мероприятий

Ежегодно в филиалах проводятся спартакиады по различным видам спорта (волейбол, мини-футбол, настольный теннис, лыжные гонки и т.д.), проводятся велотуры, спартакиады ГТО, лыжные первенства.

Для детей сотрудников Компании во всех филиалах проводятся детские новогодние елки, праздничные мероприятия в День защиты детей, экскурсии, конкурсы детского рисунка, семейные спортивные эстафеты.

Конкурс художественной самодеятельности Электропрофсоюза

23 мая в конкурсе Электропрофсоюза Республики Татарстан приняли участие 36 предприятий республиканской энергосистемы. Их представляли более 300 сотрудников. На мероприятие были также приглашены их бывшие коллеги — ветераны отрасли. В этом году творческое состязание, состоявшееся в стенах санатория «Ливадия», было посвящено 70-летию Великой Победы.

По мнению председателя первичной профсоюзной организации Управления ОАО «Сетевая компания» Эльвиры Бурхановой, такой показатель, как умение и желание проявить себя в творчестве, является одной из неперенных слагаемых эффективной производственной деятельности.

Также на мероприятии состоялась выставка работ собственного изготовления сотрудников энергопредприятий. 17 коллективов представили 80 экспонатов — живопись, декоративно-прикладное творчество и моделирование.



Расходы на реализацию социальной политики

	2013	2014	2015	2016 (план)
Организация оздоровления и отдыха работников и членов их семей (количество выделенных путевок, шт.)	1 903	2 277	2 550	3 000
Расходы на организацию оздоровления и отдыха работников и членов их семей, млн руб.	46,90	53,44	55,02	67,80

Благотворительность

Компания на долгосрочной основе поддерживает ряд важных социальных инициатив, таких, как оказание помощи школам в рамках Республиканской программы «Помоги собраться в школу», уделяет большое внимание содействию развития физической культуры и массового спорта в Республике Татарстан, оказывает благотворительную помощь муниципальным образованиям республики на проведение культурно-массовых мероприятий. Наряду с другими предприятиями Казани Компания принимает участие в социально значимом мероприятии по реконструкции и капитальному ремонту садов, парков и скверов города.



Ильшат Фардиев стал обладателем сертификата «Покровитель парка»

Сертификат «Покровитель парка» Генеральному директору ОАО «Сетевая компания» на ежегодной церемонии подведения итогов конкурса «Руководитель года-2015» вручил Премьер-министр Республики Татарстан Ильдар Халиков.

Компания внесла значительный вклад в реконструкцию значимого для ветеранов и всех горожан объекта к 70-летию Победы: из 360 млн руб., выделенных республиканским бюджетом, доля энергетиков составила 80 млн руб. На эти средства была спроектирована новая схема электроснабжения всего парка Победы, проведены реставрационные работы на мемориальных объектах и организовано благоустройство и освещение парковой зоны, которая прилегает к озеру.

Благотворительный некоммерческий фонд «Забота»

Фонд «Забота» оказывает помощь работникам энергосистемы, оказавшимся в затруднительном положении, а именно:

- работающим в энергосистеме инвалидам;
- неработающим, но работавшим в энергосистеме инвалидам, получившим инвалидность по общему либо профессиональному заболеванию, а также в результате травмы;
- лицам, состоящим на диспансерном учете;
- работникам, нуждающимся в денежных средствах для проведения дорогостоящего медицинского лечения и операций;
- детям-инвалидам, родители которых работают в энергосистеме;
- иным работникам энергосистемы, оказавшимся в затруднительном положении.

Деятельность фонда базируется на принципах:

- гуманизма и милосердия;
- уважения прав, личного достоинства и мнения каждого человека, недопущения дискриминации инвалидов по признакам категории, причины и степени инвалидности, признакам возраста, пола, национальности, религиозным и политическим убеждениям;
- гласности в работе Попечительского совета фонда, доступности информации о его деятельности;

- однократности оказания помощи фондом;
- установления предельной суммы помощи не более 20 тыс. руб.;
- оказания помощи лицам, уровень дохода на каждого члена семьи которых ниже прожиточного минимума;
- оказания помощи при лечении тяжелых заболеваний, проведении тяжелых операций, приобретении медикаментов для лечения в период прохождения реабилитационного восстановительного периода после хирургической операции.

Средства фонда формируются за счет благотворительных пожертвований юридических и физических лиц, а также за счет возможной коммерческой деятельности фонда в соответствии с его уставом.

05

Сотрудники и социальная
политика, охрана
и безопасность труда

Преимущества
полной взаимности



5.1. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

ОАО «Сетевая компания» несет ответственность за поддержку и развитие персонала с учетом направлений развития Компании и динамики социально-экономического развития Республики Татарстан.

Долгосрочные и партнерские отношения Компании и персонала строятся на исполнении принятых обязательств по предоставлению социальных гарантий и сохранению жизни и здоровья работников, выплате заработной платы в срок, предоставлении условий для профессионального развития и карьерного роста.

Главная цель кадровой политики Компании — полное и своевременное удовлетворение потребностей Компании в кадровых ресурсах необходимого количества и качества, а также создание условий для эффективного развития и использования кадровых ресурсов.

В 2015 году основными задачами Компании в области управления персоналом являлись:

- утверждение и введение в действие пересмотренных показателей материального стимулирования для всего персонала;
- разработка базисных норм рабочего времени и их обоснование;
- приведение организационных структур подразделений к единым типовым структурам, дальнейшее совершенствование организационных структур.

Результаты работы Компании по основным направлениям кадровой политики в 2015 году

Направления кадровой политики	Результаты отчетного года	Количественно измеримые результаты	Планы на 2016 год
Обеспечение постоянного и всестороннего развития персонала	С целью повышения уровня профессиональной квалификации, развития профессиональной компетенции сотрудники Компании направляются на обучение по программам «Магистр делового администрирования (МБА)», «Доктор делового администрирования (ДБА)», а также стажировки	В 2015 году получили степень МБА 12 руководителей, еще 9 руководителей направлено на обучение по данной программе. В общей сложности по программам МБА обучаются 16 человек. В рамках обучения по программе МБА стажировку за рубежом (Китай, Англия, Германия) прошли 3 работника. По программе ДБА обучаются 5 руководителей высшего звена Компании. В рамках ведомственной целевой программы «Повышение квалификации инженерно-технических кадров на 2015–2016 годы» за рубежом (Германия) прошли стажировку 4 работника, а также 6 работников прошли стажировку на территории Российской Федерации. 3 руководителя Компании в 2015 году приняли участие в семинаре по теме «Особенности технического регулирования обращения средств индивидуальной защиты (СИЗ) от электродуги в РФ и подтверждение качества термостойких СИЗ. Новые разработки в области защиты электротехнического персонала», проводимом в Испании	Обучение по программе МБА 12 сотрудников
Совершенствование социально-трудовых отношений	Внесение изменений в Коллективный договор и Отраслевое тарифное соглашение	Количество внесенных изменений в Коллективный договор	Дальнейшее совершенствование Коллективного договора
Обеспечение достойного уровня оплаты труда и социальных льгот	Своевременная выплата заработной платы и социальных льгот	Средняя зарплата 50 856 руб.	С 01.01.2016 повышение тарифной ставки I разряда промышленно-производственного персонала (ППП) на 10%

Создание сплоченного и мотивированного коллектива	Создание Молодежного совета, Совета ветеранов Компании, проведение корпоративных мероприятий	Выпуск корпоративной газеты «PROCE-TI», отдых сотрудников в центре спортивной подготовки «Ялта-Зай», корпоративные мероприятия, в т.ч. субботники, благотворительные акции, профессиональные и спортивные соревнования, встречи сотрудников и т.д.	Создание молодежного кадрового резерва. Проведение совместных мероприятий Совета ветеранов и Молодежного совета
Обеспечение мотивации персонала на высокоэффективный и производительный труд	Пересмотр действующих положений в области материального стимулирования, введение новых видов наград	Количество внесенных изменений в положения в области материального стимулирования	Дальнейшее совершенствование действующих положений
Проведение работы по подготовке молодых специалистов, организации наставничества	Создание группы целевого назначения по направлению деятельности Компании	11 студентов приняты на работу в Компанию	Создание 2 групп целевого назначения
Формирование организационных структур исходя из производственных и экономических задач Компании	В отчетном году Компания вела планомерную работу по унификации организационных структур филиалов и структурных подразделений Компании	Ежегодно проводится мониторинг численности структурных подразделений по следующим направлениям: технологическое присоединение, капитальное строительство, сметная работа	Дальнейшее проведение мониторинга с целью достижения нормативной численности
Формирование и использование человеческих ресурсов, получение наивысшей отдачи от работников, обеспечение эффективной организации их труда и безопасности, постоянное повышение их квалификации	Постоянное повышение квалификации сотрудников Компании, профессиональная переподготовка, стажировки	7 914 человек прошли курсы повышения квалификации; 42 человека прошли курсы профессиональной переподготовки; 9 человек прошли стажировку	Планируется поддерживать уровень профессиональной подготовки, направлять персонал на курсы повышения квалификации, профессиональную переподготовку, стажировку
Создание условий для профессионального роста и самореализации работников	Проводится аттестация сотрудников, Компания направляет сотрудников на курсы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, ведется работа по формированию кадрового резерва	Социальные выплаты по Коллективному договору 377 436,908 тыс. руб.	Поддержание существующих условий для профессионального роста и самореализации сотрудников
Обеспечение выполнения обязательств Компании, предусмотренных Коллективным договором и Отраслевым тарифным соглашением	Обязательства выполнены в полном объеме		Выполнение обязательств в полном объеме

В Компании в 2015 году не наблюдалось случаев дискриминации.

G4-HR3

Ни у одного из подразделений и поставщиков право на использование свободы ассоциаций и ведение коллективных переговоров не нарушается.

G4-HR4

Планы на 2016 год

- Утверждение и введение в действие пересмотренных показателей материального стимулирования для персонала.
- Дальнейшая разработка базисных норм рабочего времени персонала по технологическому присоединению и их обоснование.
- Дальнейшее совершенствование организационных структур, приведение организационных структур подразделений к единым типовым структурам.
- Проведение тарификации по рабочим профессиям в филиалах, т.е. отнесение к тарифным разрядам в зависимости от сложности труда.
- Обеспечение постепенного перехода на профессиональные стандарты с учетом требований законодательства.
- Дальнейшее развитие дуальной системы обучения и подготовки персонала для филиалов Компании.

5.2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПЕРСОНАЛА И ЗАНЯТОСТЬ

Ключевые показатели результативности

По состоянию на 01.01.2016 списочная численность персонала Компании составила 7 352 человека.

По отношению к 2014 году численность персонала выросла на 2,1%.

Среднесписочная численность персонала Компании составила 7 070 человек и повысилась относительно 2014 года на 1,7%.

Списочная и среднесписочная численность сотрудников, чел.

	2013	2014	2015	2016 (план)
Списочная численность сотрудников	6 992	7 200	7 352	7 407
Среднесписочная численность сотрудников	7 009	6 950	7 070	7 215

**Списочная численность сотрудников определяется как численность сотрудников на конец года. Среднесписочная численность сотрудников определяется путем суммирования списочной численности работников за каждый календарный день месяца, включая праздничные и выходные дни, и деления полученной суммы на число календарных дней года.*

Численность сотрудников с разбивкой по категориям сотрудников, чел.

Категория	2013	2014	2015	2016 (план)
Рабочие	3 675	3 695	3 709	3 750
Специалисты	2 302	2 451	2 548	2 561
Служащие	36	34	36	36
Руководители	979	1 020	1 059	1 060

Со всеми сотрудниками Компании заключены трудовые договоры.

Весь персонал ОАО «Сетевая компания» работает на условиях полной занятости. Внештатных и сезонных сотрудников в Компании нет.

Существенная доля работ Компании не выполняется работниками, юридически считающимися занимающимися индивидуальной трудовой или предпринимательской деятельностью, или лицами, отличными от штатных и внештатных сотрудников, включая штатных и внештатных сотрудников субподрядчиков.

Все работники, в т.ч. руководители высшего ранга, трудятся на территории Республики Татарстан.

Текущность кадров

Текущность кадров, %

G4-LA1

	2013	2014	2015	2016 (план)
Руководители	0,26	0,3	0,27	0,25
Специалисты	0,86	0,98	1,09	1,00
Служащие	0,01	0	0,03	0
Рабочие	2,22	1,89	2,19	1,90
ИТОГО	3,35	3,17	3,58	≤4

Количество нанятых сотрудников, чел.

	2013	2014	2015	2016 (план)
Количество нанятых сотрудников	862	888	1 178	901

Адаптация сотрудников

В целях повышения эффективности процесса адаптации сотрудников в 2015 году принято решение о создании Программы наставничества, основной целью которой является развитие института наставничества и взаимодействия с Советом ветеранов.

Пожилым сотрудникам Компании Программа дает возможность принимать активное участие в жизни трудового коллектива, в решении производственных и профессиональных задач, стоящих перед Компанией.

В 2016 году с целью совершенствования и развития Программы адаптации Компания планирует утвердить новое Положение о системе наставничества и процессе адаптации персонала.

Кадровый резерв

В 2015 году проводилась активная деятельность, направленная на расстановку и ротацию кадров, в т.ч. руководящего состава.

В течение 2015 года в филиалах Компании на руководящие должности из кадрового резерва произведено 30 назначений.

Обучение персонала

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника, ч. / чел.

G4-LA9

	2013	2014	2015	2016 (план)
Руководители	59,8	98,8	36	40
Специалисты	53,2	42,2	28	32
Служащие и / или рабочие	133,9	120,9	44	48

Программы подготовки, переподготовки и повышения квалификации в 2015 году

Название программы	Количество обученных, чел.	Эффект от обучения
Курсы повышения квалификации		
«Обучение безопасным методам и приемам выполнения работ на высоте (практическая часть)»	27	Соблюдение норм законодательства в области охраны труда, отсутствие санкций со стороны контролирующих органов
«Проведение внутренних аудитов систем экологического менеджмента с учетом новой версии ГОСТ Р ИСО 19011-2012 (ISO 19011:2011)»	44	Соблюдение требований международного стандарта ИСО 14001:2004
«Федеральный государственный надзор за соблюдением требований нормативных документов при эксплуатации электрических и тепловых установок. Мероприятия в сфере энергосбережения и повышения энергетической эффективности»	30	Соблюдение норм законодательства в области энергетической и промышленной безопасности, отсутствие санкций со стороны контролирующих органов
«Электросетевое строительство. Организация и осуществление строительного и внутреннего технического надзоров на объектах энергетики» и «Электробезопасность. Требования нормативных документов РФ по вопросам соблюдения правил электробезопасности»	45	Соблюдение норм законодательства в области энергетической и промышленной безопасности, отсутствие санкций со стороны контролирующих органов
«Организация эксплуатации и обслуживания оборудования резервного электроснабжения на базе ДГУ»	4	Обеспечение работы ДГУ в период проведения XVI чемпионата мира по водным видам спорта 2015 года, бесперебойное обеспечение электроэнергией объектов, экономия средств по причине обслуживания оборудования сотрудниками Компании
«Диагностика и мониторинг маслонаполненного оборудования» (обучение, стажировка в России, за границей)	15	Участие в рамках ведомственной целевой программы «Повышение квалификации инженерно-технических кадров на 2015–2016 годы», экономия средств при направлении сотрудников на обучение и стажировку
«Оценка перенапряжения в электрических сетях» (обучение, стажировка в России, за границей)	15	Участие в рамках ведомственной целевой программы «Повышение квалификации инженерно-технических кадров на 2015–2016 годы», экономия средств при направлении сотрудников на обучение и стажировку
Тренинг по теме «Подбор и удержание персонала»	16	Развитие персонала
«Внедрение процессов управления ИТ на основе международного стандарта для управления и обслуживания ИТ-сервисов введенного ГОСТом Р ИСО/МЭК 20000 «Информационная технология. Менеджмент услуг».	9	Развитие персонала, совершенствование практических навыков
«Современные микропроцессорные устройства РЗА и противоаварийной автоматики»	6	Развитие персонала, совершенствование практических навыков
«Современные методы и программные средства расчета режимов распределительных электрических сетей, технологических потерь мощности»	6	Развитие персонала, совершенствование практических навыков

«Актуальные вопросы организации корпоративных закупок»	70	Развитие персонала, совершенствование практических навыков, внесение поправок в Положение о закупках товаров, работ, услуг, позволивших избежать обжалований действий заказчика со стороны участников закупки, разработка формы единого акта об исполнении договора, введение которой позволило существенно сократить трудовые и временные ресурсы при подготовке и публикации в Единой информационной системе
«Эксплуатационное обслуживание и ремонт волоконно-оптических линий связи»	8	Развитие персонала, совершенствование практических навыков, сокращения средств по причине выполнения работ сотрудниками Компании
«Работа под напряжением в электроустановках до 1 000 В и до 10 кВ методом «на расстоянии»	11	Усовершенствование обслуживания сетей, обеспечение непрерывного электроснабжения
Курсы профессиональной переподготовки		
«Управление человеческим капиталом», 1-я часть	10	Приведение в соответствие с требованиями «Профессионального стандарта специалиста по управлению персоналом» № 559 (утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.10.2015 № 691н)
Профессиональная переподготовка специалистов в области охраны труда по программе «Безопасность технологических процессов и производств»	18	Приведение образования сотрудников в соответствие с требованиями приказа Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.08.2014 № 524н об утверждении профстандарта специалиста в области охраны труда
«Инновационный менеджмент», «Менеджмент»	3	Участие в Президентской программе подготовки управленческих кадров для организаций народного хозяйства РФ для получения дополнительной квалификации «Инновационный менеджмент»
Консультационный семинар		
Тренинг по теме «Подбор и удержание персонала»	16	Развитие персонала

В 2016 году Компания планирует направить сотрудников на обучение по следующим программам обучения:

1. Повышение квалификации по темам:

- «Работа под напряжением в электроустановках 0,4–10 кВ методами «в контакте», «на расстоянии»;
- Ведомственная целевая программа «Повышение квалификации инженерно-технических кадров на 2015–2016 годы»;
- «Организация строительного контроля на объектах капитального строительства»;
- «Модернизация и реконструкция объектов электросетевого хозяйства»;
- «Обеспечение экологической безопасности при работах в области обращения с опасными отходами»;
- «Диагностика электрооборудования электроэнергетических систем»;
- «Энергосбережение и повышение энергоэффективности»;
- «Организация эксплуатации электрических сетей»;
- «Государственное регулирование промышленной, энергетической безопасности»;
- «Требования нормативных документов к обучению сотрудников электросетевых предприятий».

2. Профессиональная переподготовка:

- «Мастер делового администрирования (МБА)»;
- «Доктор делового администрирования (ДБА)»;
- «Руководитель в области управления персоналом».

Компания также уделяет значительное внимание информированию сотрудников на тему прав человека. Обучение политикам и процедурам, связанным со значимыми для деятельности Компании аспектами прав человека, ежегодно проводится для персонала по экономическому режиму и защите информации.

Обучение персонала в области прав человека

	2013	2014	2015	2016 (план)
Количество часов обучения политикам или процедурам на тему прав человека, ч.	2 664	1 512	2 448	2 520
Количество сотрудников, прошедших обучение, чел.	37	21	34	35
Доля сотрудников, прошедших обучение политикам или процедурам на тему прав человека, в общем количестве сотрудников, %	0,5	0,3	0,5	0,5

Программа обучения «Работа под напряжением»

В ОАО «Сетевая компания» принято решение об организации специальной программы подготовки сотрудников к работе под напряжением (РПН), которая позволит улучшить показатели надежности и сократить время перерывов в электроснабжении потребителей из-за проведения плановых регламентных работ по техническому обслуживанию и ремонту.

В 2015 году во всех филиалах Компании сформированы бригады для проведения РПН в электрических сетях.

При непосредственном участии ОАО «Сетевая компания» в 2015 году открыт Ресурсный центр при ГБПОУ «Заинский политехнический колледж», в котором проводится обучение по программе «Работа под напряжением в электроустановках 0,4–10 кВ методами «в контакте», «на расстоянии».

Преимущества данного ресурсного центра для ОАО «Сетевая компания»:

- доступность месторасположения;
- участие работников Компании, обладающих практическим опытом, в учебном процессе.

Разработана 144-часовая программа, составленная с учетом местных особенностей производства электротехнических работ. Обучение персонала, имеющего базовое электротехническое образование, проводится в виде теоретического курса и практических занятий. Программа состоит из 2 разделов:

- теоретические и практические основы производства РПН в электроустановках 0,4–10 кВ методами «в контакте», «на расстоянии» — 8 академических часов;
- обучение комплексному выполнению эксплуатационных заданий — 64 академических часа.

Помимо проверки физической подготовки перед началом обучения по программе сотрудники Компании проходят собеседование с психологом.

В 2015 году в Волгоградском государственном техническом университете (Камышин) прошли обучение:

- 10 бригад электромонтеров Компании по направлению программы «РПН в электроустановках до 1000 В»;
- 1 бригада по направлению программы «РПН в электроустановках до 10 кВ методом «на расстоянии».

В 2016 году в Ресурсный центр при Заинском политехническом колледже планируется направить для обучения по программе 22 новые бригады электромонтеров.

Всего в рамках проекта «Работа под напряжением» для полного удовлетворения нужд ОАО «Сетевая компания» планируется подготовить порядка 700 электромонтеров.

Подробнее о работах под напряжением изложено в п. 3.3 настоящего Отчета.

Аттестация (оценка) персонала

Ежегодно согласно Положению об аттестации работников Компания проводит оценку своих сотрудников. Оценка проводится аттестационной комиссией в форме собеседования.

G4-LA11

На аттестации оцениваются:

- соответствие профессиональной подготовки работника занимаемой должности (выполняемой работе);
- его профессиональная компетентность;
- отношение к работе и выполнению должностных обязанностей;
- трудовая и производственная дисциплина работника;
- психологическая совместимость работника с другими членами трудового коллектива;
- объективные показатели (результаты работы) аттестуемого.

Количество сотрудников, прошедших аттестацию, чел.

	2013	2014	2015	2016 (план)
Количество работников	20	895	758	368

Прохождение аттестации дает сотруднику возможность перейти на вышестоящую должность, быть зачисленным в кадровый резерв.

Участие в аттестации мотивирует персонал Компании на повышение производственного, личного и профессионального потенциала, оказывает влияние на эффективность его работы.

В соответствии с внесенными изменениями в Трудовой кодекс РФ в 2013 году и рассматриваемыми законопроектными относительно перехода с 01.07.2016 на профессиональные стандарты в обязательном порядке ОАО «Сетевая компания» проводило планомерную работу по их применению в Компании с самого начала.

В 2014–2015 годах была проведена работа по оценке части сотрудников отдельных профессий (должностей) на соответствие профессиональным стандартам, сотрудники обучены под требования профессиональных стандартов, внесены изменения в наименования должностей в соответствии с требованиями профессиональных стандартов. Кроме того, письмом от 04.04.2016 № 14-0/10/В-2253 Министерства труда и социальной защиты РФ даны разъяснения по применению профессиональных стандартов. На сегодняшний день установленные обязательные требования Компанией выполняются.

С учетом того, что профессиональные стандарты сегодня носят рекомендательный характер во всех иных случаях, кроме установленных законодательно, ОАО «Сетевая компания» будет проводить дальнейшее выполнение планов перехода на профессиональные стандарты или их элементы, а также намерено сформировать в 2016 году Дорожную карту и обеспечить ее реализацию в установленные сроки.

5.3. МОТИВАЦИЯ ПЕРСОНАЛА

Коллективный договор

Коллективными договорами охвачено 100% сотрудников Компании. Коллективный договор заключен на 2013–2015 годы.

G4-11

Льготы и гарантии сохранены в рамках Отраслевого тарифного соглашения, принятого на 2013–2015 годы, и Коллективных договоров на 2013–2015 годы.

Льготы и гарантии расширены в части:

- введения новых видов наград;
- увеличения размеров материальных выплат при награждении работников;
- утверждения размера поощрения за непрерывный стаж работы 55 лет;
- утверждения списка профессий и должностей, получающих бесплатно смывающие и (или) обезвреживающие средства.

Минимальный срок предварительного уведомления сотрудников и их избранных представителей о реализации существенных изменений в хозяйственной деятельности, которые могут затронуть их существенным образом, составляет 2 месяца.

Социальные выплаты по коллективному договору, млн руб.

	2013	2014	2015	2016 (план)
Социальные выплаты по Коллективному договору	337,03	349,98	377,44	510,67

Все обязательства в области производственно-хозяйственной деятельности, труда и заработной платы работодателем выполнены в полном объеме. Все выплаты осуществлялись своевременно и в соответствии с действующими в Компании положениями.

В соответствии с условиями Отраслевого тарифного соглашения, Коллективного договора Управления и филиалов с 2015 года увеличены в несколько раз суммы единовременных поощрений, выплачиваемых работникам, награжденным государственными, ведомственными наградами и наградами ОАО «Сетевая компания».

Оплата труда

Среднемесячная заработная плата персонала Компании за 2015 год составила 50 856 руб., размер минимальной месячной тарифной ставки I разряда ППП в 2015 году — 9 840 руб.

Базовые должностные оклады в разбивке категорий персонала и пола не различаются. Индексация заработной платы в 2015 году не проводилась.

Отношение заработной платы начального уровня к минимальной по региону

	2013	2014	2015
Заработная плата начального уровня, руб.	9 840	9 840	9 840
Минимальная заработная плата по региону, руб.	5 205	6 420	7 309
Отношение заработной платы начального уровня к минимальной по региону, %	1,89	1,53	1,35

5.4. ОХРАНА ЗДОРОВЬЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ ТРУДА

Поддержание здоровья и безопасности сотрудников — одно из ключевых направлений работы Компании в области управления персоналом.

Основные изменения в области управления охраной труда в 2015 году произошли в результате введения в действие в Российской Федерации новых правил по охране труда в следующих областях производственной деятельности:

- работа на высоте;
- выполнение электросварочных и газосварочных работ;
- погрузочно-разгрузочные работы и размещение грузов;
- работа с инструментом и приспособлениями.

Основные вредные производственные факторы, воздействующие на работников Компании

Физические факторы	Воздействие электромагнитного поля радиочастотного диапазона (от ПЭВМ), воздействие электромагнитного поля промышленной частоты (50Гц), освещенность, пониженная температура воздуха, общая вибрация
Химические факторы	Наличие в воздухе рабочей зоны оксида углерода, иных химических соединений углеводородной группы, частиц синтетических моющих средств, свинца и его неорганических соединений, сварочных аэрозолей
Биологические факторы	Пыль растительного происхождения (древесная)

Опасные факторы, угрожающие жизни и здоровью сотрудников:

- воздействие электрического тока и электродуги;
- расположение рабочих мест персонала на высоте.

С целью выявления вредных и опасных производственных факторов и их значений в Компании на постоянной основе проводится специальная оценка условий труда, ведется производственный контроль, а также выполняются работы по паспортизации рабочих мест с ПЭВМ и источников радиочастотного излучения. По результатам измерений воздействие вредных факторов, за редким исключением, не превышает предельно допустимых значений.

Для защиты персонала от вредного воздействия проводятся медицинские осмотры, персонал обеспечивается всеми необходимыми средствами индивидуальной защиты, работники некоторых профессий получают спецжиры (молоко), разработаны мероприятия по улучшению условий труда.

Реализация политики в области охраны здоровья и безопасности труда в 2015 году

Результаты работы Компании по основным направлениям политики в области охраны труда в 2015 году:

- проведена специальная оценка условий труда на 1 061 рабочем месте. Затраты составили 704,95 тыс. руб. с НДС;
- организована закупка средств защиты для работников, выполняющих работы на высоте: страховочная привязь, анкерная линия, страховочные петли и т.д. на сумму 8 330,82 тыс. руб. с НДС;
- проведена работа над созданием технологических карт по выполнению работ на опорах воздушных линий электропередачи различного напряжения и ином оборудовании с применением новых средств защиты;
- проведена внеочередная проверка знаний 2 340 работников, допущенных к выполнению работ на высоте;
- разработано и подано кайдзен-предложений, кайдзен-проектов и рационализаторских проектов, касающихся охраны труда, 898 шт.

В отчетном году Компания проводила следующие мероприятия по улучшению условий труда:

1. Информационное обеспечение охраны труда, совершенствование системы образования по охране труда.
2. Обеспечение нормативно-технической документацией, типовыми отраслевыми инструкциями по охране.
3. Организационно-техническое обеспечение условий и охраны труда:
 - создание (обновление) учебных классов по охране труда в филиалах Компании;
 - проведение экспертизы промышленной безопасности, а также техосвидетельствований технических устройств, применяемых на опасных производственных объектах, отработавших нормативный срок службы, с определением возможности и условий их дальнейшей эксплуатации;
 - проведение специальной оценки условий труда и производственного контроля на рабочих местах в филиалах и Управлении Компании;
 - проведение смотров-конкурсов на лучшую организацию работы по охране труда среди филиалов ОАО «Сетевая компания» с целью профилактики производственного травматизма, пропаганды передового опыта работы по охране труда, развития здоровой конкуренции между структурными подразделениями в филиалах, а также между филиалами по Компании в целом;
 - социальная, медицинская и профессиональная реабилитация лиц, пострадавших на производстве;
 - обеспечение рабочих мест бутилированной питьевой водой;
 - ремонт и реконструкция административных и производственных зданий (помещений в них).

Лучший уполномоченный по охране труда

В 2015 году Электропрофсоюз РТ провел конкурс на лучшего уполномоченного по охране труда среди 20 предприятий энергоотрасли. В конкурсе смогли принять участие уполномоченные, в подразделениях которых за период проведения конкурса отсутствовали аварии, случаи смертельного и тяжелого травматизма и острых профессиональных заболеваний (отравлений).

Победителем конкурса стал электромонтер Лениногорского городского РЭС Сергей Кузнецов. Он принял участие в конкурсе впервые. В качестве уполномоченного по охране труда он работает с 2013 года. Сергей постоянно повышает свой профессиональный уровень, а в прошлом году принял участие в IX Открытой молодежной научно-практической конференции, организованной в КГЭУ, на которой получил диплом и ценный приз в номинации «Практическая значимость проекта», учрежденной РДУ Татарстана.

Местные и внешние соглашения, затрагивающие вопросы здоровья и безопасности

Вопросы, которые могут регулироваться соглашением	Название соглашений	Количественно измеримые результаты соблюдения требований и норм соглашения в 2015 году. Нарушения
Средства индивидуальной защиты	Приложения к Коллективным договорам на 2013–2015 годы в Управлении и филиалах Компании	194 644,78 тыс. руб. с НДС (входят: затраты на приобретение спецодежды, средств защиты, моющих средств)
Комитеты по здоровью и безопасности с представителями сотрудников	Приказами по Управлению и филиалам Компании созданы совместные комитеты по ОТ	10 комитетов (в составе 83 чел.)
Участие представителей сотрудников в инспекциях по вопросам безопасности и надежности, а также расследованию несчастных случаев	Положение по проведению Дня охраны труда в ОАО «Сетевая компания». Приказы по филиалам Компании об организации комиссий по расследованию несчастных случаев на производстве	2 930
Периодические инспекции	Регламент осуществления трехступенчатого контроля за состоянием охраны труда в ОАО «Сетевая компания».	8 688
Механизмы подачи жалоб	—	Жалоб не было
Право на отказ от опасной работы	Отражены в коллективных договорах управления и филиалов Компании в разделе «Охрана труда и окружающей среды»	Отказов не было
Иное	—	—

Производственный травматизм, уровень профессиональных заболеваний

В Компании отсутствуют работники, занятые профессиональной деятельностью, сопряженной с высоким травматизмом или высоким риском заболеваемости определенными болезнями.

Регистрация несчастных случаев на производстве и формирование соответствующей отчетности осуществляются в соответствии с постановлением Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 24.10.2002 № 73 «Об утверждении форм документов, необходимых для расследования и учета несчастных случаев на производстве, и положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях».

В 2015 году произошло 6 несчастных случаев.

G4-LA7

G4-LA6

Коэффициент производственного травматизма

	2013		2014		2015	2016 (план)	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	
Коэффициент производственного травматизма	0,13	0	0,03	0	0,089	0	0

* Коэффициент травматизма = КПТ = Общее число травм / Общее число отработанных часов × 200.000

Коэффициент профессиональной заболеваемости

	2013		2014		2015	2016 (план)	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	
Коэффициент профессиональной заболеваемости	0	0	0	0	0	0	0

* Коэффициент профессиональной заболеваемости = КПЗ = Общее число случаев профессиональных заболеваний / Общее число отработанных часов × 200.000

Несчастные случаи со смертельным исходом

	2013		2014		2015	2016 (план)	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	
Несчастные случаи со смертельным исходом	1	0	0	0	0	0	0

Коэффициент потерянных дней

	2013		2014		2015	2016 (план)	
	М	Ж	М	Ж	М	Ж	
Коэффициент потерянных дней	11,49	0	3,18	0	2,76	0	0

* Коэффициент потерянных дней = КПД = Общее число потерянных дней / Общее число отработанных часов × 200.000

Планы на 2016 год

С целью совершенствования системы управления охраной труда в ОАО «Сетевая компания» в 2016 году планируется продолжить работу по стандартизации процессов управления охраной труда, промышленной и пожарной безопасностью.

Для нейтрализации опасных производственных факторов в дальнейшем планируется приобретение современных электрозащитных средств, спецодежды, средств индивидуальной защиты.

Для защиты персонала от вредного воздействия Компания продолжит разрабатывать новые и проводить уже утвержденные мероприятия по улучшению условий труда.

Также в 2016 году ОАО «Сетевая компания» проведет замену видеорегистраторов, вышедших из строя, и доукомплектование части производственных подразделений видеорегистраторами, которые используются в Компании для контроля соблюдения персоналом производственных подразделениях требований охраны труда при выполнении служебных обязанностей. Затраты составят 4 521 руб. с НДС.

5.5. РАБОТА С МОЛОДЕЖЬЮ

Одним из приоритетных направлений деятельности Компании является реализация Молодежной политики.

В целях эффективного вовлечения молодых работников в социальную жизнь Компании в филиалах действуют Молодежные комитеты.

Ключевые направления Молодежной политики Компании

Направление молодежной политики	Формат работы	Результаты 2015 года	Планы на 2016 год
Анализ состояния молодежных проблем в Компании, подготовка предложений по их решению, а также предложений по совершенствованию молодежной политики Компании	- Собрания молодежных коллективов «Круглые столы» — встречи с руководителями филиалов и Общества - Заседания Молодежных комитетов филиалов и заседание Молодежного совета совместно с руководством Компании - Проведение молодежных собраний - Работа молодежной страницы на сайте	Очерчен круг вопросов и проблем, поднятых в результате проведения «круглых столов», конференций, собраний, опросов	- Анализ и систематизация поставленных вопросов и проблем - Определение задач - Разработка основных направлений деятельности — план мероприятий для решения поставленных задач
Расширение межфункциональных связей: организация выездов с целью обмена опытом, организация совместных мероприятий	Командообразующие игры — тренировки, спортивные, культурно-массовые мероприятия, встречи с молодежным активом других предприятий	- Проведен I Молодежный форум ОАО «Сетевая компания» - Проведены заседания Совета молодежи в режиме видеоконференции - Проведены тренинги, спортивные, культурно-массовые мероприятия - Участие в форуме «Заряд Электропрофсоюза-2015» - Участие в работе Совета молодежи, созданного при Электропрофсоюзе Республики Татарстан - Проведены встречи с ветеранами-энергетиками по обмену опытом	- Продолжить положительный опыт работы 2015 года - Организовать и провести выездные заседания Молодежного совета в филиалах Общества - Установить взаимодействие с молодежными организациями КГЭУ и энергетического техникума
Обеспечение социальных гарантий работающей молодежи	Предоставление социальных льгот и гарантий, предусмотренных Отраслевым тарифным соглашением и Коллективными договорами: - возможность улучшения жилищных условий через систему социальной ипотеки с предоставлением займа на льготных условиях на оплату первоначального взноса; - получение льготных путевок на оздоровление и отдых; - получение материальной помощи, компенсаций, предусмотренных Положением о выделении материальной помощи; - возможность повышения квалификации, получения второго высшего, дополнительного образования	- Закрыта очередность нуждающихся в улучшении жилищных условий по 2011 году постановки на учет - Удовлетворены все заявления на выделение путевок в санатории Республики Татарстан и Российской Федерации 596 работников (8,28% от общего числа персонала) сочетают работу с обучением по заочной форме 553 работника являются студентами высших учебных заведений, 95 получают второе высшее образование	Предоставление социальных льгот и гарантий, предусмотренных Отраслевым тарифным соглашением и Коллективными договорами

Направление молодежной политики	Формат работы	Результаты 2015 года	Планы на 2016 год
Поддержка талантливой молодежи	- Проведение научно-практических конференций - Привлечение молодежи к участию в конференциях - Поощрения за участие - Привлечение талантливых студентов энергетического университета к решению производственных задач	- Проведена X молодежная научно-практическая конференция ОАО «Сетевая компания» - Сотрудники приняли участие в X Открытой молодежной научно-практической конференции, прошедшей в КГЭУ - Сотрудники приняли участие в конкурсах и мероприятиях, проводимых Университетом талантов 2.0 - Организованы конкурсы по охране труда - Организованы конкурсы профессионального мастерства	- Утвердить концепцию развития молодых специалистов - Создать молодежный кадровый резерв - Утвердить Положение о наставничестве
Участие в организации культурно-массовых, спортивных мероприятий и конкурсов	- Привлечение молодежи к массовым занятиям физкультурой и спортом, сдаче нормативов ГТО - Проведение культурно-массовых, спортивных мероприятий и конкурсов в каждом филиале - Проведение благотворительных акций, субботников	- Организованы субботники - Организованы благотворительные акции-субботники в детских домах - Организованы благотворительные сборы в помощь малоимущим семьям, детям с ограниченными возможностями - Организованы выступления в детских оздоровительных лагерях, школах и детских садах в рамках ежегодной акции «Безопасные каникулы» - Организованы мероприятия ко Дню защиты детей, Дню Победы, 23 февраля, 8 Марта, 14 февраля и т.д. - Организованы спортивные мероприятия - Организованы культурно-массовые мероприятия	

Молодежный совет

В ходе проведения I Молодежного форума Компании в 2015 году принято решение о создании Молодежного совета. Совет создан для привлечения молодежи к активному участию в общественной жизни ОАО «Сетевая компания», а также обеспечения непрерывного взаимодействия молодежи с руководством Компании и ее филиалов. Определены следующие основные направления деятельности Молодежного комитета:

- разработка молодежной политики и механизмов отбора талантливой молодежи в Компании;
- обеспечение социальных гарантий;
- развитие института наставничества и взаимодействие с Советом ветеранов Компании.

В состав Молодежного совета ОАО «Сетевая компания» вошли 24 активных представителя Компании. Избран председатель Молодежного совета ОАО «Сетевая компания».



I Молодежный форум

I Молодежный форум прошел в июне 2015 года в центре спортивной подготовки «Ялта-Зай», в нем приняли участие 138 молодых сотрудников в возрасте до 35 лет, а также руководители Компании.

Во время «круглого стола» с руководством молодые специалисты смогли задать вопросы, затрагивающие темы продвижения по карьерной лестнице, очереди по социальной ипотеке, зарубежных стажировок, роста зарплаты, вариантов повышения профессиональной квалификации.

«Молодежный форум — это эффективная дискуссионная площадка для обсуждения самых актуальных тем энергетики и вопросов становления молодых специалистов, — заявил во время своего выступления Генеральный директор ОАО «Сетевая компания» Ильшат Фардиев. — Перед нами всегда будет стоять задача отбора наиболее талантливой молодежи и организации ее работы для максимальной пользы Компании».

На форуме принято решение о создании единого Молодежного совета и определены основные направления его деятельности.

Организации, с которыми сотрудничал Молодежный совет в 2015 году:

- ФГБОУ ВПО «Казанский государственный энергетический университет».
- АНО «Казанский открытый университет талантов 2.0».
- Электропрофсоюз Республики Татарстан.
- Федерация профсоюзов Республики Татарстан.
- РОО «Союз молодежи предприятий и организаций РТ».
- Региональная молодежная общественная организация Республики Татарстан «Созвездие — Йолдызлык».

Молодежь активно участвует в развитии корпоративной культуры, формировании и поддержании положительного имиджа Компании на уровне республики.



Победа в конкурсе «Потенциал республики»

В ноябре 2015 года Управление ОАО «Сетевая компания» стало победителем конкурса «Потенциал республики» на лучшую работу с молодежью на предприятиях и в организациях Республики Татарстан. Конкурс проводится Министерством промышленности и торговли Республики Татарстан, Министерством по делам молодежи и спорту Республики Татарстан и РОО «Союз молодежи предприятий и организаций Республики Татарстан».

Члены жюри оценивали 24 крупных предприятия региона по таким критериям, как наличие корпоративных программ и регламентов, направленных на активизацию деятельности работающей молодежи, ее участие в молодежных мероприятиях республиканского и муниципального уровней, наличие сайта, страниц в социальных сетях, молодежной вкладки на сайте предприятия, наличие дипломов, сертификатов молодежного объединения, участие в республиканских и всероссийских проектах, объем финансирования, выделяемого на реализацию молодежной политики, и т.д.

5.6. ПОДДЕРЖКА ВЕТЕРАНОВ ЭЛЕКТРОЭНЕРГЕТИКИ

Работа с ветеранами-энергетиками в Компании регламентируется Положениями «О ветеранах-энергетиках ОАО «Сетевая компания», «О Совете ветеранов филиалов ОАО «Сетевая компания», Отраслевым тарифным соглашением, Коллективным договором и основывается на принципах добровольности, равноправия, самоуправления, законности и гласности.

Количество ветеранов, стоящих на учете в Компании

	2013	2014	2015
Количество ветеранов, стоящих на учете в Компании, чел.	2 473	2 638	2 856
в т.ч. неработающие пенсионеры	2 391	2 526	2 673
участники ВОВ	21	15	13
труженики тыла	136	102	84
Средний возраст ветеранов, лет	71,1	68,5	67,7

Совет ветеранов ОАО «Сетевая компания»

На первой Конференции ветеранов-энергетиков Компании, состоявшейся 07.04.2015, был создан единый Совет ветеранов ОАО «Сетевая компания», в состав которого вошли 22 человека.

Основной целью создания Совета ветеранов ОАО «Сетевая компания» стало поддержание у ветеранов-энергетиков чувства общности и сопричастности к деятельности Компании. Также для их поддержки был создан Благотворительный некоммерческий фонд «Надежда и опора» (см. п. 4.3 «Реализация социальных программ и благотворительность»).

Для достижения поставленной цели Совет решает следующие задачи:

- укрепление и совершенствование организационной структуры ветеранского движения Компании и филиалов;
- взаимодействие с советами ветеранов других компаний энергетики Республики Татарстан;
- организация патриотического воспитания и обучения молодых специалистов, поддержка трудовых династий, обеспечение связи поколений и передача молодежи производственного опыта, знаний об истории и традициях электроэнергетического комплекса;
- формирование и развитие института наставничества;
- организация адресной помощи неработающим ветеранам-энергетикам.

Основной задачей Совета ветеранов ОАО «Сетевая компания» на 2015 год стала работа по созданию единой базы данных ветеранов-энергетиков Компании. В Управлении и филиалах сформированы картотеки с полными сведениями о каждом ветеране. В 2015 году на учете в филиалах и в Управлении состояли 2 856 ветеранов, в т.ч. 13 участников Великой Отечественной войны и 84 труженика тыла. Средний возраст пенсионеров — 68 лет.

С созданием единого Совета укрепилась связь с советами ветеранов филиалов, что позволило руководству Компании более эффективно взаимодействовать с ветеранами, способствовало консолидации ветеранского движения, защите прав и законных интересов ветеранов.

Совет ветеранов ОАО «Сетевая компания» и советы ветеранов филиалов тесно сотрудничают с общественными организациями ветеранов муниципальных и городских районов, профсоюзными и молодежными комитетами.

Благотворительный некоммерческий фонд «Надежда и опора»

Одним из ключевых направлений благотворительной деятельности Компании является поддержка ветеранов.

Для оказания адресной помощи ветеранам энергетики в случаях, не предусмотренных действующим в Компании Положением «Об оказании материальной помощи работникам ОАО «Сетевая компания», создан специальный Благотворительный некоммерческий фонд «Надежда и опора». Инициаторами создания фонда являются сотрудники Компании при поддержке Генерального директора ОАО «Сетевая компания», председателя Совета ветеранов ОАО «Сетевая компания» Ильшата Фардиева.



«Мы начинаем новую работу по благотворительной деятельности, направленную на оказание материальной, правовой, гуманитарной и социальной помощи ветеранам», — Ильшат Фардиев.

Согласно утвержденной благотворительной программе фонда пенсионерам Компании оказываются следующие виды благотворительной помощи:

- возмещение стоимости услуг по изготовлению зубных протезов;
- возмещение затрат на лечение или проведение операции;
- компенсация стоимости путевки в санатории, санатории-профилактории Республики Татарстан.

Высшим коллегиальным органом фонда является Совет фонда, основной функцией которого является обеспечение соблюдения целей, в интересах которых создан фонд.

В своей деятельности Совет фонда руководствуется нормами законодательства Российской Федерации, Устава фонда и Положения о Совете фонда.

Финансирование фонда осуществлено за счет перечисления однодневного заработка всех работающих сотрудников Компании.

Мероприятия по поддержке ветеранов электроэнергетики

Для ветеранов Компании ежегодно проводятся следующие мероприятия:

- День юбиляра, ежеквартально проводящийся в филиалах и Управлении. В эти дни организуются праздничные чаепития, концертные программы, юбилярам вручаются цветы и подарки.
- День пожилого человека — традиционный осенний праздник, который по-разному проводится в каждом филиале и может включать в себя концерты самодеятельности, творческие вечера с участием известных артистов и самих ветеранов, экскурсионные поездки, театрализованные представления.
- День энергетика — главное событие каждого года, праздник, на котором подводятся итоги работы, награждают лучших, в т.ч. и ветеранов. В 2015 году памятной медалью «За заслуги перед ОАО «Сетевая компания» были награждены 18 ветеранов, почетным знаком «Ветеран труда ОАО «Сетевая компания» — 38 ветеранов, почетным знаком «Почетный работник ОАО «Сетевая компания» — 45 ветеранов.

Также в филиалах проводятся встречи и «круглые столы» ветеранов и молодежи.

В 2015 году ветераны-пенсионеры ОАО «Сетевая компания» стали участвовать в городских и республиканских мероприятиях.

Подготовка и празднование 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне

В филиалах и Управлении проделана большая работа с участниками ВОВ и тружениками тыла:

- за каждым ветераном войны и труда были закреплены структурные подразделения, РЭСы, службы, отделы, которые поддерживали постоянную связь с ветераном;
- проведены масштабные праздничные мероприятия;
- ветеранам были вручены продуктовые наборы;
- прошли встречи ветеранов с молодежью;
- проведены конкурсы детских рисунков «Спасибо деду за Победу»;
- проведены ремонт канализации, крыш и окон, замена проводки в домах ветеранов;
- проведены субботники в квартирах 283 ветеранов с привлечением молодежных комитетов.

Музей энергетиков

8 октября 2015 года состоялось торжественное открытие Музея энергетиков в филиале ОАО «Сетевая компания» Чистопольские электрические сети. Созданием музея Компания отдает дань уважения трудовым будням прошедших поколений энергетиков.

Узнать историю предприятия помогают специально оформленные стенды и демонстрируемый по телевизору фильм об истории электрических сетей. Любопытство посетителей вызвали раритетные экземпляры, такие, как бурав производства начала прошлого века, произведенные в 1960-х годах телефоны-коммутеры, частотометры, счетчики.

Также в экспозиции музея находятся трофеи поискового отряда «Выстрел», который занимается поиском и опознанием останков солдат — участников Великой Отечественной войны.

В дальнейшем для посетителей планируется записать аудиоэкскурсию.



Планы на 2016 год

В план работы Совета ветеранов Компании на 2016 год включены мероприятия по координации деятельности Советов ветеранов в филиалах Компании с общественными организациями ветеранов муниципальных районов и городов Республики Татарстан. Основные направления деятельности Совета по совершенствованию системы работы с ветеранами в 2016 году:

- использование опыта ветеранов, привлечение пенсионеров-энергетиков к подготовке молодых специалистов, вовлечение их в научно-техническую деятельность, воспитание и обучение молодых специалистов на личных примерах;
- историко-мемориальная работа, сохранение воспоминаний ветеранов о становлении отечественной электроэнергетики и обеспечение преемственности в развитии электросетевого комплекса Татарстана;
- проведение совместного форума ветеранов и молодежи Компании;
- подготовка к празднованию 85-летия Татэнерго;
- участие в подготовке ежегодных праздников: День Победы, День пожилого человека, День юбиляра, День энергетика;
- участие ветеранов в комиссиях по оценке готовности филиалов к прохождению ОЗП;
- взаимодействие Совета ветеранов с Пресс-службой Компании и СМИ Республики Татарстан по освещению проводимых мероприятий;
- взаимодействие Совета ветеранов и советов ветеранов филиалов с общественными ветеранскими организациями муниципальных районов и городов Республики Татарстан.

06

Бизнес-партнеры
и продвижение норм
ответственной деловой
практики

Будущее
начинается сегодня



6.1. ПРИНЦИПЫ ОТВЕТСТВЕННОГО ВЕДЕНИЯ БИЗНЕСА

Фундаментальными принципами деятельности Компании являются добросовестность и ответственность за политику и действия в сфере бизнеса, уважение человеческого достоинства и интересов других участников бизнеса. Компания уделяет большое внимание этике в отношениях с деловыми партнерами, потребителями, акционерами, сотрудниками и органами власти.

Принципы деловой этики базируются на основополагающих ценностях Компании, соблюдении законов, уважении прав работников, акционеров и партнеров Компании.

Кодекс деловой этики

Общие принципы и правила ведения дел в Компании, нормы поведения руководства и сотрудников, разработанные на основе морально-этических ценностей и профессиональных стандартов, общепринятых стандартов делового поведения и этики, закреплены в Кодексе деловой этики Компании, утвержденном Советом директоров 23.11.2012.

Кодекс деловой этики определяет правила взаимоотношений внутри Компании, взаимоотношений Компании с ее сотрудниками, акционерами, инвесторами, государством и обществом, потребителями, контрагентами и иными юридическими и физическими лицами.

Ключевые принципы деловой этики в ОАО «Сетевая компания»:

Принцип безопасности. Компания стремится обеспечить безопасные условия труда своим сотрудникам, а также безопасность в отношении своей деятельности и предоставляемых услуг.

Принцип гарантии прав и интересов акционеров. Компания гарантирует возможность реализации акционерами своих прав, закрепленных в законодательстве Российской Федерации, Уставе и внутренних документах Компании, а также защиту их законных интересов.

Принцип законности. Компания неукоснительно соблюдает законодательство Российской Федерации и Республики Татарстан.

Принцип клиентоориентированности. Осуществляя свою деятельность, Компания и ее сотрудники стремятся максимально полно удовлетворять потребности своих клиентов в надежном и качественном электроснабжении.

Принцип нетерпимости к коррупции и взяточничеству. Компания придерживается принципа недопустимости получения и предложения денежных средств или иных вознаграждений, которые могут повлиять на принятие или непринятие служебных решений.

Принцип ответственности. Компания и ее сотрудники несут ответственность перед потребителями за надежность и качество оказываемых Компанией услуг, перед акционерами и инвесторами — за результаты деятельности Компании, перед партнерами — за взятые на себя обязательства, перед обществом и государством — за вклад в развитие экономики и повышение качества жизни населения в регионе присутствия Компании.

Принцип открытости. Компания открыто информирует сотрудников, акционеров, потребителей и других заинтересованных лиц о своей деятельности в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

Принцип уважения своих сотрудников. Компания строит свои взаимоотношения с сотрудниками на основе уважения к правам человека, признанным и гарантируемым Конституцией РФ, и заинтересована в формировании долгосрочных отношений с ними.

Принцип экологичности. Компания и ее сотрудники бережно относятся к окружающей среде, стремятся максимально снизить и предотвратить негативное воздействие, оказываемое на нее.

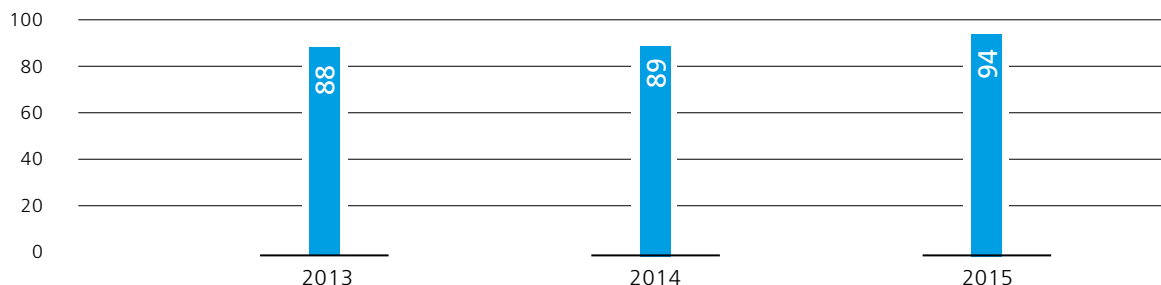
Соблюдение принципов Кодекса деловой этики ОАО «Сетевая компания» способствует обеспечению устойчивого развития Компании, выступающей надежным партнером по бизнесу.

В рамках сотрудничества с поставщиками, в т.ч. с локальными, в Компании регулярно проводятся мероприятия, направленные на знакомство как с передовыми технологиями, новинками, применяемыми в области электроэнергетики, так и с новыми поставщиками и производителями материалов и оборудования.

Одним из таких мероприятий является проведение презентаций с участием поставщиков и производителей материалов и оборудования для электроэнергетики. Презентации проводятся в режиме видеоконференции с целью подключения всех заинтересованных структурных подразделений филиалов. На таких мероприятиях у поставщиков и производителей есть возможность рассказать о себе и о конкурентных преимуществах своей продукции, а у специалистов ОАО «Сетевая компания» — задать интересующие вопросы. Компания планирует проводить презентации и в дальнейшем, ориентировочно раз в квартал.

Также специалисты Компании ежегодно участвуют в крупных международных специализированных выставках, таких, как «Электрические сети России» в Москве, «Энергетика. Ресурсосбережение» в Казани, с целью ознакомления с ведущими отечественными и мировыми производителями, поставщиками оборудования, технологий, приборов и материалов для электросетевого комплекса.

Доля закупаемого отечественного оборудования, %



В 2015 году Компанией в рамках программы импортозамещения достигнут высокий показатель использования оборудования отечественного производства, т.к. оно является конкурентным по ценовым и техническим показателям по отношению к оборудованию импортного производства. Исключение составляет оборудование 500 кВ для ПС Бугульма, которое на сегодняшний день не имеет аналога в России.

Партнерство с сетевыми организациями

Отношения электроэнергетиков традиционно строятся на основе взаимовыручки, что особенно важно при ликвидации последствий природных бедствий и обеспечении снабжения электроэнергией крупных объектов федерального и мирового уровня.

В целях повышения надежности энергоснабжения региона ОАО «Сетевая компания» сотрудничает с ПАО «Россети» и смежными сетевыми организациями. Для минимизации рисков отключения энергоснабжения потребителей, связанных с авариями или другими причинами, в Компании принято решение создать полноценную систему партнерства с сетевыми организациями.

В рамках создания системы партнерства:

1. Заключено соглашение о взаимодействии в области технической политики, аварийного резерва и АВР между ОАО «Сетевая компания» и ПАО «Россети».
2. Заключены соглашения о сотрудничестве в области управления и технической сфере между ОАО «Сетевая компания» и:
 - ОАО «Башкирская электросетевая компания»;
 - ООО «Башкирские распределительные электрические сети»;
 - ООО «Башкирская сетевая компания».

3. Заключены соглашения о взаимодействии при предотвращении и ликвидации последствий аварий на объектах электроэнергетики между ОАО «Сетевая компания» и:
 - филиалом ПАО «ФСК ЕЭС» «МЭС Волги»;
 - филиалом ПАО «ФСК ЕЭС» «МЭС Урала»;
 - ПАО «МРСК Волги».
4. Заключены соглашения о взаимодействии при предотвращении и ликвидации последствий аварий на объектах электроэнергетики между ОАО «Сетевая компания» и филиалами «МРСК Центра и Поволжья»:
 - «Марийэнерго»;
 - «Кировэнерго»;
 - «Удмуртэнерго».
5. Заключены соглашения о взаимодействии при предотвращении и ликвидации последствий аварий на объектах электроэнергетики между ОАО «Сетевая компания» и филиалами «МРСК Волги»:
 - «Самарские распределительные сети»;
 - «Ульяновские распределительные сети»;
 - «Чувашэнерго».
6. Заключено соглашение о взаимодействии при выходе из строя микропроцессорных терминалов защиты между ОАО «Сетевая компания» и ЗАО «Радиус-Автоматика».



ОАО «Сетевая компания» подписало соглашение о взаимодействии с ПАО «Россети»

Во время Международного электроэнергетического форума Rugrids-Electro, который прошел в октябре 2015 года, ОАО «Сетевая компания» и ПАО «Россети» подписали соглашение о сотрудничестве.

Соглашение предполагает разработку и выполнение программы проектов по 3 основным направлениям технической политики:

- выработка единых подходов к основным техническим решениям, обеспечивающим повышение надежности и эффективности функционирования электросетевого комплекса в краткосрочной и долгосрочной перспективе на основе инновационных принципов развития;
- определение оптимального размещения и использования площадок для хранения аварийного резерва;
- в случаях необходимости помощь в предотвращении и ликвидации аварий оказывается путем предоставления квалифицированного персонала, материалов и оборудования аварийного запаса, техники по предварительному согласованию размера предполагаемых затрат, стоимости материалов.

«Надеюсь, что подписание данного документа только укрепит и ускорит взаимодействие наших обществ при ликвидации аварийных ситуаций», — заметил во время подписания соглашения заместитель Генерального директора — технический директор ОАО «Сетевая компания» Рашат Галимзянов. Он подчеркнул, что подписанный документ декларирует единство технической политики в единой энергосистеме России и позволяет делиться опытом и наработками для ее формализации.

Штрафы и нефинансовые санкции за несоблюдение законодательства и нормативных требований

	2013	2014	2015
Штрафы, тыс. руб.	120	230	280
Нефинансовые санкции, кол-во	—	—	—
Дела с использованием механизмов разрешения спора, кол-во	—	—	—

Компания не выявила никаких случаев нарушения требований законодательства и добровольных кодексов.

G4-SO8

G4-PR2

6.2. ЗАКУПОЧНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

При реализации инвестиционной программы, а также годовых ремонтных и целевых программ Компания осуществляет закупочную деятельность, направленную на приобретение необходимого оборудования и услуг на конкурентной основе. Компания заинтересована в сотрудничестве с организациями, способными обеспечить высокое качество и оптимальные сроки выполнения работ, а также экологическую и социальную ответственность.

Система закупок

Целью функционирования системы закупок Компании является создание условий для своевременного и полного удовлетворения потребностей Компании в товарах, работах, услугах с необходимыми показателями цены, качества и надежности, эффективного использования денежных средств, расширения возможностей участия юридических и физических лиц в закупке товаров, работ, услуг для нужд Компании и стимулирования такого участия, развития добросовестной конкуренции, обеспечения гласности и прозрачности закупки, предотвращения коррупции и других злоупотреблений.

Органом, осуществляющим организацию закупочных процедур, включая координацию и текущий контроль исполнения закупок, является Центральная закупочная комиссия (ЦЗК).

Организационно-техническое обеспечение деятельности ЦЗК осуществляет отдел конкурсных закупок, в функции и задачи которого входят организация закупочной деятельности и проведение закупочных процедур.

Регламентация закупочной деятельности Компании регулируется законодательными нормативно-правовыми актами, перечень которых можно найти в Годовом отчете Компании за 2015 год.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 11.12.2014 № 1352 «Об особенностях участия субъектов малого и среднего предпринимательства в закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» Компанией утвержден и опубликован перечень товаров, работ и услуг, закупка которых осуществляется только у субъектов малого и среднего предпринимательства.

Результаты закупочной деятельности в 2015 году

В 2015 году Компания впервые работала в условиях обязательного выполнения объема договоров, заключаемых с субъектами малого и среднего предпринимательства. Объем договоров, заключенных с СМСП, составил 57,39% против установленных законодательством 9%.

Более 70% конкурентных закупок ОАО «Сетевая компания» за отчетный год проведено на собственной электронной торговой площадке etp.gridcom-rt.ru.

74,4% участников, зарегистрированных на ЭТП в 2015 году, являются субъектами малого и среднего предпринимательства.

Для централизации закупок и выполнения стандартных функций в едином программном продукте в 2015 году в Компании внедрена единая автоматизированная система управления закупками (АСУЗ).

В течение 2015 года, по аналогии с предыдущим годом, в Компании систематически проводились «круглые столы», посвященные закупочной деятельности, а также обучение сотрудников филиалов ее принципам.

Объем закупок Компании у местных поставщиков в 2015 году составил порядка 94%.

6.3. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ПОЛИТИКА

Подход к управлению антикоррупционной деятельностью

Важным аспектом ответственного ведения бизнеса ОАО «Сетевая компания» видит противодействие коррупционной деятельности. Компания осуществляет ряд разносторонних и последовательных мер по предупреждению, выявлению и устранению причин и условий, порождающих коррупцию, а также

по формированию антикоррупционного сознания, характеризующегося нетерпимостью работников Компании, ее акционеров, инвестиционного сообщества, контрагентов, членов органов управления и контроля Компании к коррупционным проявлениям.

Базовым внутренним (локальным) документом в сфере противодействия коррупции, определяющим основные задачи, принципы и направления антикоррупционной деятельности по предупреждению, выявлению и пресечению коррупционных проявлений в Компании, является Положение об антикоррупционной политике ОАО «Сетевая компания», утвержденное Советом директоров 18.06.2015.

Основные принципы антикоррупционной политики в ОАО «Сетевая компания»:

Неприятие коррупции и запрет на коррупционные действия. Всем работникам, членам органов управления Обществом и иным лицам, действующим от имени Компании или в ее интересах, запрещается прямо или косвенно, лично или через какое-либо посредничество участвовать в коррупционных действиях вне зависимости от практики ведения бизнеса в той или иной стране или регионе.

Неотвратимость наказания. Компания проводит расследование по всем разумно обоснованным сообщениям о нарушениях надлежащих процедур по противодействию коррупции и привлекает к ответственности виновных без учета их должности, срока работы, статуса в Компании и иных взаимоотношений с ним в установленном, применимом законодательством и локальными нормативными документами Компании порядке.

Законность. Компания и ее работники при осуществлении деятельности от имени или в интересах Компании обязаны соблюдать нормы антикоррупционного законодательства Российской Федерации, а также применимые нормы иностранного антикоррупционного законодательства в случае вступления в правоотношения, подпадающие под действие такого законодательства.

Тон высшего руководства. Высшие должностные лица Компании должны проявлять непримиримое отношение к любым формам и проявлениям коррупции на всех уровнях, реализовывать и соблюдать его на практике.

Системность и соразмерность. Компания разрабатывает и внедряет систему надлежащих процедур по противодействию и предотвращению вовлечения в коррупционную деятельность.

Принцип должной осмотрительности. Компания осуществляет мониторинг и проверку контрагентов и кандидатов на должности в Компании перед принятием решения о начале или продолжении деловых отношений или приеме на работу на предмет их благонадежности, неприятия коррупции, риска конфликта интересов.

Информирование и обучение. Компания осуществляет информирование и разъяснение принципов и норм антикоррупционного законодательства, настоящего Положения и иных локальных нормативных документов в отношении противодействия вовлечению в коррупционную деятельность, в т.ч. проводит обучение работников по основам противодействия вовлечению в коррупционную деятельность.

Мониторинг системы противодействия вовлечению в коррупционную деятельность. Компания осуществляет постоянный мониторинг внедренных процедур по противодействию и предотвращению вовлечению в коррупционную деятельность и контролирует их соблюдение.

Совершенствование системы надлежащих процедур. Компания разрабатывает и поддерживает систему оповещения о нарушениях и рисках, связанных с коррупционной деятельностью.

Защита интересов работников. Никакие санкции не могут быть применены к работнику за добросовестное сообщение о предполагаемых нарушениях, фактах коррупционной деятельности, иных злоупотреблениях или о недостаточной эффективности существующих контрольных процедур.

Меры по противодействию коррупции, предпринятые в 2015 году

В 2015 году Компанией предприняты следующие меры по противодействию коррупции:

- проведение совещаний с филиалами Компании в режиме видеоконференции по организации комплексной безопасности объектов Компании, в т.ч. разъяснению норм антикоррупционного законодательства Российской Федерации и Республики Татарстан;

- проведение проверок с привлечением средств массовой информации;
- взаимодействие с правоохранительными и контролирующими органами Республики Татарстан в ходе проведения проверочных мероприятий;
- внедрение требований Положения об антикоррупционной политике в ОАО «Сетевая компания»;
- изучение отечественного и зарубежного опыта антикоррупционной деятельности, применяемой на объектах передовых предприятий топливно-энергетического комплекса.

В Компании функционирует система выявления рисков, имеющих отношение к коррупции. Компанией выявлены следующие риски и предприняты следующие методы по их минимизации:

G4-SO3

Методы минимизации выявленных рисков, связанных с коррупцией

Выявленный риск, связанный с коррупцией	Методы противодействия
Отрыв работников Компании от основных должностных обязанностей в связи с проводимыми проверками правоохранительными и контролирующими органами (дача объяснений, ответы на запросы, в т.ч. участие в следственных действиях, судебных заседаниях и т.д.)	Тесное взаимодействие с правоохранительными и контролирующими органами
Причинение материального ущерба Компании в связи с привлечением к административной ответственности за нарушение действующего антикоррупционного законодательства РФ	Строгое и неукоснительное исполнение антикоррупционного законодательства РФ
Причинение ущерба имиджу Компании	Проведение проверок по возможным фактам нарушений в процессе финансово-хозяйственной деятельности Компании

Информирование руководства, сотрудников и деловых партнеров о политиках и методах противодействия коррупции

Антикоррупционная политика ОАО «Сетевая компания» размещена на сайте Компании в сети Интернет. Кроме того, ежемесячно в режиме видеоконференции проводятся совещания с филиалами, в т.ч. по вопросам антикоррупционного законодательства РФ.

G4-SO4

Результаты антикоррупционных проверок

В 2015 году проверкам подвергались преддоговорная работа и производственная деятельность Компании.

G4-SO5

Планы по антикоррупционной деятельности на 2016 год

- Совершенствование механизма проверок в рамках противодействия коррупции, в т.ч. с привлечением правоохранительных органов Республики Татарстан.
- Дальнейшее внедрение и реализация Положения об антикоррупционной политике Компании.
- Формирование антикоррупционного корпоративного сознания.
- Предупреждение коррупционных проявлений и привлечение ответственности за такие проявления.
- Тесное взаимодействие со средствами массовой информации.



07

Экология и управление
воздействием
на окружающую среду

Концепция
стабильности



7.1. ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

ОАО «Сетевая компания» определяет своим неизменным приоритетом охрану окружающей среды и обеспечение высокого уровня экологической безопасности электросетевых объектов, сохранение благоприятной природной среды и биологического разнообразия животного и растительного мира, рациональное использование природных ресурсов.

Природоохранная деятельность ОАО «Сетевая компания» направлена на:

- обеспечение соблюдения установленных требований действующего природоохранного законодательства в сфере рационального природопользования и охраны окружающей среды;
- повышение уровня экологической безопасности при осуществлении производственной деятельности;
- обеспечение единой политики в области экологического менеджмента Компании;
- повышение эффективности средств, направленных на охрану окружающей среды и использование природных ресурсов.

Политика в области охраны окружающей среды

Политика ОАО «Сетевая компания» в области охраны окружающей среды (Экологическая политика) обеспечивает основу для формирования и реализации приоритетных экологических целей и задач, а также является инструментом контроля при оценке результативности Системы экологического менеджмента, как в целом, так и ее отдельных элементов.

Основополагающими принципами Экологической политики являются:

- приоритетность управления воздействием на окружающую среду;
- ответственность за обеспечение экологической безопасности;
- минимизация техногенного воздействия на окружающую среду и рациональное использование природных ресурсов;
- предупреждение негативного воздействия на окружающую среду на основе непрерывного мониторинга и результатов производственного экологического контроля;
- постоянное повышение экологической результативности;
- открытость и доступность информации о природоохранной деятельности Компании;
- непрерывное обучение и подготовка персонала в области охраны окружающей среды.

Основные экологические цели, задачи и направления по их достижению

№ пп	Целевые и плановые показатели на 2015–2017 годы	Способы достижения показателей
1. Минимизация техногенного воздействия на окружающую среду и рациональное использование природных ресурсов		
1.1	Сокращение объемов выбросов в атмосферный воздух на 5%: — 2015 год — на 1,5%; — 2016 год — на 1,5%; — 2017 год — на 2%	• Проведение постоянного мониторинга состояния окружающей среды • Осуществление производственного экологического контроля • Реализация природоохранных мероприятий, направленных на предотвращение неблагоприятных воздействий на окружающую среду
1.2	Сокращение объемов выбросов парниковых газов в атмосферный воздух на 5%: — 2015 год — на 2%; — 2016 год — на 1,5%; — 2017 год — на 1,5%	• Передача отходов производства и потребления специализированным организациям для утилизации (использования, обезвреживания) • Расширение перечня отходов производства и потребления, которые возможно вторично использовать в собственном производстве
1.3	Сокращение объемов образования отходов производства и потребления на 5%: — 2015 год — на 2%; — 2016 год — на 2%; — 2017 год — на 1% Сохранение на достигнутом уровне объема отходов, размещаемых в объектах размещения отходов (2,8 тыс. т)	• Эффективная эксплуатация природоохранного оборудования (локальные очистные сооружения, газоочистные установки и пр.) • Ведение учета выбросов, образования отходов и водопотребления • Исключение попадания загрязняющих веществ на почву, проведение мероприятий по локализации (устранению) проливов и протечек нефтепродуктов

№ пп	Целевые и плановые показатели на 2015–2017 годы	Способы достижения показателей
1.4	Сокращение объемов водопотребления из источников водоснабжения на 5%: — 2015 год — на 1%; — 2016 год — на 2%; — 2017 год — на 2%	- Внедрение (применение) технологий (технологических регламентов) по снижению количества образующихся отходов за счет использования новых видов материалов, сырья, оборудования - Внедрение и использование в производственных процессах наилучших существующих доступных ресурсосберегающих и безотходных технологий - Проведение мероприятий по рекультивации (восстановлению) и благоустройству нарушенных земель, ведение их учета
1.5	Непревышение удельных показателей (на единицу продукции) предыдущего периода по объемам выбросов в атмосферный воздух, в т.ч. парниковых газов, объемам водопотребления и водоотведения, объемам образования отходов производства и потребления	Технологическое перевооружение и постепенный вывод из эксплуатации устаревшего оборудования, в т.ч. автотранспортных средств, модернизация, реконструкция основного и вспомогательного технологического оборудования
1.6	Соблюдение установленных нормативов воздействия на окружающую среду в части выбросов и сбросов загрязняющих веществ, обращения с отходами производства и потребления	
1.7	Рациональное использование и предотвращение загрязнения земельных ресурсов	
2. Повышение экологической результативности Компании		
2.1	Соблюдение норм и требований действующего природоохранного законодательства	- Своевременная разработка (актуализация) нормативно-разрешительной природоохранной документации - Соблюдение лицензионных условий, условий действия разрешительной документации
2.2	Обеспечение постоянно действующего процесса по идентификации и управлению экологическими аспектами Компании	- Систематический анализ результатов природоохранной деятельности Компании и разработка планов его развития с учетом аспектов, связанных с охраной окружающей среды - Выполнение требований стандартов предприятия по Системе экологического менеджмента - Анализ действующих законодательных актов в сфере природопользования - Ежегодное проведение внутренних аудитов функционирования СЭМ
2.3	Развитие и улучшение Системы экологического менеджмента	- Подготовка рекомендаций и выполнение корректирующих и предупреждающих действий - Проведение оценки экологических рисков, разработка и реализация мер по снижению их уровня - Принятие мер по предупреждению и ликвидации нештатных (аварийных) ситуаций с экологическими последствиями
2.4	Недопущение штрафных санкций в области охраны окружающей среды и рационального природопользования	Соблюдение работниками Компании и подрядными организациями, производящими работы на объектах (территории) ОАО «Сетевая компания», стандартов, норм и требований в области экологической безопасности и Системы экологического менеджмента, принятых в Компании

№ пп	Целевые и плановые показатели на 2015–2017 годы	Способы достижения показателей
3. Повышение уровня социально-экологической ответственности Компании		
3.1	Обеспечение доступности и открытости информации о природоохранной деятельности Компании	- Представление экологической информации в печати, электронных СМИ, на сайте Компании - Информирование всех заинтересованных сторон об экологических последствиях произошедших технологических нарушений и мерах по их ликвидации - Участие в конкурсах, семинарах, конференциях, экологических рейтингах, выставках - Обеспечение открытости экологических показателей (статистическая отчетность, планы, отчеты) - Непрерывное обучение персонала Компании по вопросам охраны окружающей среды и Системы экологического менеджмента - Повышение экологической культуры производства - Проведение конкурсов на лучшее благоустройство производственных территорий среди филиалов Компании

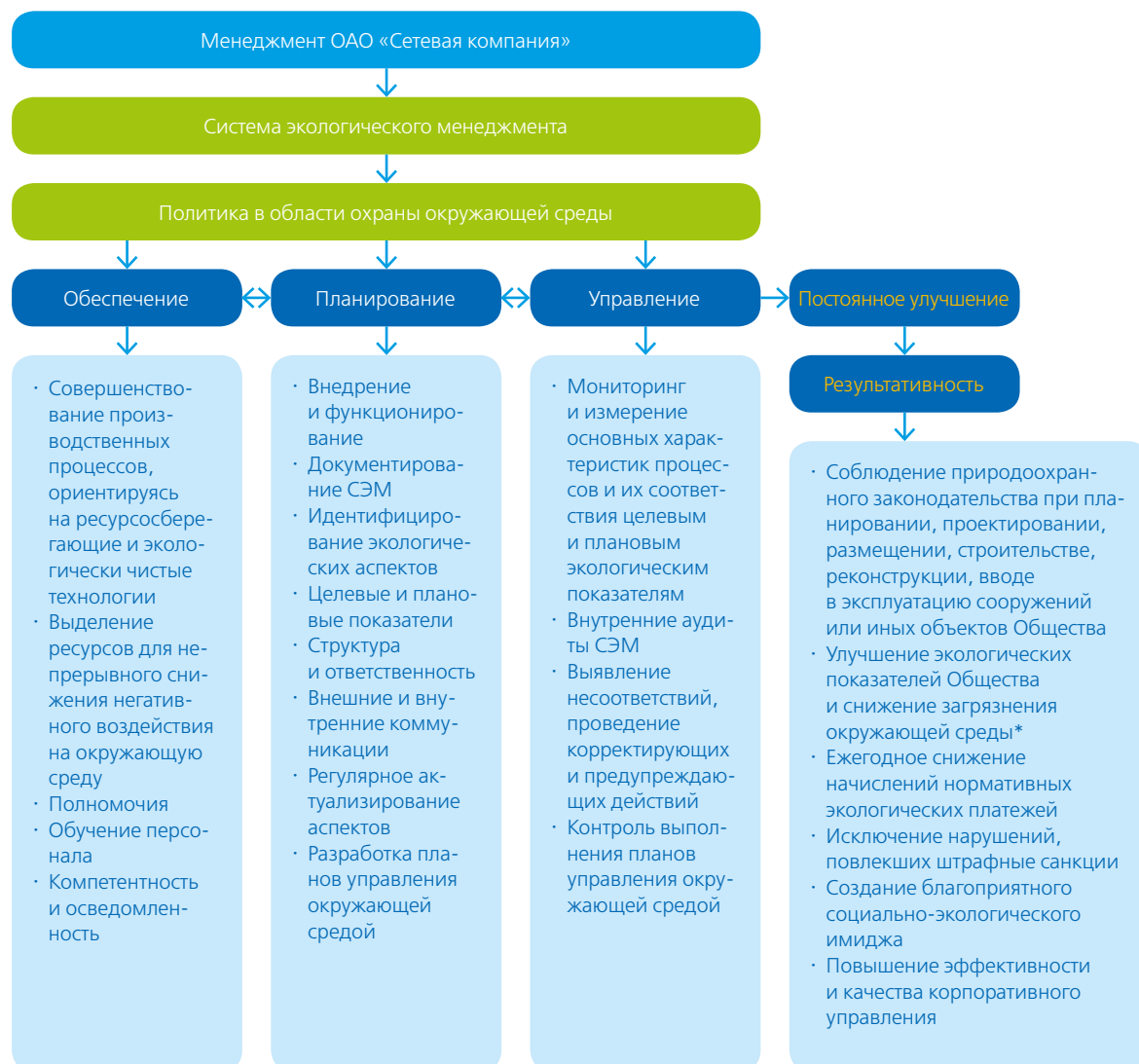
Взаимодействие Компании с заинтересованными сторонами в области охраны окружающей среды



7.2. ЭКОЛОГИЧЕСКИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

В Компании успешно функционирует Система экологического менеджмента, которая органично вписывается в общую структуру корпоративного управления и является действенным инструментом управления техногенным воздействием на окружающую среду, а также инструментом рационального использования природных ресурсов.

Система экологического менеджмента ОАО «Сетевая компания»



* Цели Политики ОАО «Сетевая компания» в области окружающей среды.

В Компании проводится процедура идентификации и определения уровня значимости экологических аспектов, результатом которой является Перечень видов деятельности, процессов и связанных с ними экологических аспектов филиалов ОАО «Сетевая компания». В соответствии с процедурой, установленной в стандарте СТБ 14001.4.3.1-01-01-2008 «Идентификация экологических аспектов и оценка их значимости», разработанный Перечень пересматривается раз в 2 года или при необходимости, с целью определения достаточности мер, применяемых для снижения негативного воздействия на окружающую среду каждого экологического аспекта.

По результатам последней переоценки, проведенной в 2014 году, перечень видов деятельности, процессов и связанных с ними экологических аспектов имеет следующий вид:

Матрица экологических аспектов

Экологический аспект	Сбросы		Водоотведение	Выбросы					Отходы производства и потребления				Ресурсы		Воздействие на биоразнообразие животного и растительного мира	Физические факторы	
Наименование подразделения																	
Управление ОАО «Сетевая компания»	●		●						●			●	●				
Альметьевские электрические сети	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Бугульминские электрические сети	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Буинские электрические сети	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Елабужские электрические сети	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Казанские электрические сети	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Набережночелнинские электрические сети	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●		●	●
Нижнекамские электрические сети	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Приволжские электрические сети	●	●	●		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Чистопольские электрические сети	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
Режим работы	Хозяйственно-бытовые стоки Стоки на рельеф местности (из-под ЛЭП) Неорганизованный сброс на рельеф местности I класс II класс III класс IV класс V класс I класс опасности II класс опасности III класс опасности IV класс опасности V класс опасности Земельные Водные (артезианские скважины) Сохранение биоразнообразия животного и растительного мира Воздействие на персонал и окружающую среду																
Штатный																	

Уровень значимости экологических аспектов: ● приоритетный (значимый) ● высокий ● средний ● низкий

Программа по развитию Системы экологического менеджмента Компании на 2015–2017 годы

В целях улучшения и дальнейшего развития Системы экологического менеджмента, обеспечения высокого уровня экологической безопасности, а также повышения экологической результативности Компании в 2015 году была утверждена Программа по обеспечению функционирования, развития и улучшения Системы экологического менеджмента ОАО «Сетевая компания» на 2015–2017 годы.

В 2015 году в рамках Программы по развитию Системы экологического менеджмента произведено:

- Формирование и представление в уполномоченные органы консолидированной статистической отчетности ОАО «Сетевая компания» по формам 2-ТП (воздух), 2-ТП (отходы), 2-ТП (водхоз), 2-ТП (рекультивация), 2-ОС, 4-ОС, 4-ЛС, 18-КС.
- Формирование и утверждение Экологической программы ОАО «Сетевая компания» в разрезе филиалов на 2015 год.
- Формирование отчета о функционировании Системы экологического менеджмента (СЭМ) ОАО «Сетевая компания» за 2015 год.
- Разработка и утверждение целей, задач и основных направлений реализации обязательств Политики ОАО «Сетевая компания» в области охраны окружающей среды на 2015–2017 годы.
- Проведение обучения внутренних аудиторов Системы экологического менеджмента.
- Ресертификационный аудит Системы экологического менеджмента, получение сертификата соответствия требованиям ISO 14001:2004.
- Проведение конкурса на лучшее благоустройство территорий среди филиалов, подведение итогов.
- Формирование отчетов о выполнении природоохранных мероприятий и Экологической программы.
- Проведение внутренних аудитов Системы экологического менеджмента в филиалах — май — октябрь.
- Проведение корректирующих действий по результатам внутренних аудитов.
- Идентификация и анализ законодательных требований в области охраны окружающей среды.
- Осуществление производственного экологического контроля и мониторинга состояния окружающей среды в части охраны атмосферного воздуха, водопотребления и водоотведения, обращения с отходами производства и потребления.

Внутренний аудит Системы экологического менеджмента

В целях проведения оценки СЭМ на соответствие требованиям международного стандарта ISO 14001:2004, обеспечения соблюдения норм и требований действующего природоохранного законодательства, исключения правонарушений в сфере природопользования при осуществлении производственной деятельности в 2015 году в филиалах ОАО «Сетевая компания» проведено 9 плановых внутренних аудитов функционирования СЭМ. Внутренний аудит СЭМ был проведен в 174 структурных подразделениях филиалов, из них служб и отделов — 66, РЭС и ГРЭС — 34, натурное обследование территории проведено на 74 подстанциях.

Количество проверенных подразделений, шт.

Филиал	ПС 500 кВ	ПС 220 кВ	ПС 110 кВ	ПС 35 кВ	РЭС, ГРЭС, участки	Службы, отделы	Всего
АЭС	—	1	3	1	6	7	18
БЭС	—	—	5	6	2	8	21
БуЭС	—	—	4	4	3	7	18
ЕЭС	—	—	5	5	3	8	21
КЭС	1	—	8	—	4	7	20
НКЭС	—	—	6	2	4	6	18
НЧЭС	—	—	4	—	4	6	14
ПЭС	—	—	2	7	4	10	23
ЧЭС	—	—	2	8	4	7	21
ИТОГО	1	1	39	33	34	66	174

По результатам внутренних аудиторских проверок выявлено 49 несоответствий, из них 22 незначительных, зафиксировано 27 замечаний, составлено 9 протоколов о несоответствиях (замечаниях) с рекомендациями по их устранению.

Отчеты о результатах проведенных внутренних аудиторских проверок СЭМ с протоколами о несоответствиях направлены руководителям проверенных подразделений с рекомендациями проанализировать информацию, а также разработать планы мероприятий для проведения корректирующих и предупреждающих действий.

Для устранения несоответствий, выявленных в результате внутренних аудитов, руководителями проверенных подразделений были разработаны планы мероприятий для проведения корректирующих действий (коррекции), которые направлены на устранение причин несоответствий и предупреждения их появления в дальнейшем.

Анализ выполнения планов корректирующих действий (коррекции) по результатам аудиторских проверок показал, что из 49 несоответствий (замечаний), выявленных при проведении внутренних аудитов филиалов ОАО «Сетевая компания», устранено 35, находятся в стадии выполнения 14 корректирующих действий.

Информирование сотрудников Компании о природоохранной деятельности и СЭМ

В целях обеспечения необходимого уровня осведомленности, понимания и компетентности персонала Компании в течение года в филиалах ОАО «Сетевая компания» в рамках проведения технической учебы и внутренних семинаров проводится внутреннее обучение в области охраны окружающей среды и Системы экологического менеджмента в соответствии с тематической программой.

Оценка результативности внутреннего обучения и уровня усвоения сотрудниками информации о природоохранной деятельности и СЭМ проводилась в форме тестирования.

Персонал Компании, чья деятельность связана с воздействием на окружающую среду, а также работники, непосредственно отвечающие за осуществление природоохранной деятельности и функционирование СЭМ, проходят обучение в соответствии с планами подготовки, переподготовки и повышения квалификации. Вопросы охраны окружающей среды и СЭМ освещаются и при проведении занятий по технической учебе и дней охраны труда.

В целях соблюдения требований стандарта ISO 14001:2004, а также обеспечения осведомленности вновь принимаемых работников и командированного персонала подрядных организаций об основных положениях Системы экологического менеджмента и соблюдения установленных природоохранных требований в течение 2015 года в ОАО «Сетевая компания» осуществлялось первичное информирование по вопросам СЭМ и охране окружающей среды в рамках проведения вводного инструктажа с записью в соответствующих журналах.

Всего в 2015 году в ОАО «Сетевая компания» по вопросам Системы экологического менеджмента прошли обучение 157 сотрудников, из них:

- инженеры по ООС (экологи) филиалов в АНО «ПРЦПК «Энергетик» по теме «Законодательное регулирование в сфере природопользования и обеспечения экологической безопасности. Результативность и развитие Системы экологического менеджмента» (10 человек, июнь);
- уполномоченные по СЭМ филиалов в АНО «ПРЦПК «Энергетик» по теме «Функционирование и улучшение Системы экологического менеджмента на предприятии в соответствии с требованиями стандарта ISO 14001:2004» (103 человека, октябрь);
- внутренние аудиторы Системы экологического менеджмента в ООО «Институт проблем качества «Сый-фат» по программе «Проведение внутренних аудитов Системы экологического менеджмента» (44 человека, июль).

Информирование заинтересованных сторон о природоохранной деятельности

Для реализации обязательства Политики ОАО «Сетевая компания» в области охраны окружающей среды в части открытости и доступности экологической информации в течение 2015 года проведены:

Направление	Проведенные мероприятия
Расширение представления экологической информации в печати, электронных СМИ, на сайте Компании	• Проведение в филиале Бугульминские ЭС фотовыставки «Мы в ответе за тех, кого приручили», подготовка сюжета для трансляции на местном телеканале «Рен ТВ» (Татарстан, Бугульма), который был посвящен Дню окружающей среды • Проведение экологических уроков для школьников в рамках акции «Безопасные каникулы» • Размещение на внешнем и внутреннем сайтах Компании информации о Системе экологического менеджмента, о производственном экологическом контроле, отчетов о результатах природоохранной деятельности • Публикация материалов о функционировании Системы экологического менеджмента и природоохранной деятельности Компании в районных и городских газетах местного значения, электронных СМИ (внешний сайт Компании)
Участие в природоохранных акциях, конкурсах, семинарах, конференциях, экологических рейтингах	• Участие в санитарном двухмесячнике, организованном Управлением Росприроднадзора по Республике Татарстан (апрель, май 2015 года) • Участие во Всероссийском экологическом субботнике «Зеленая Россия» (август 2015 года) • Участие в общественной культурно-экологической и патриотической акции «Березовая роща Героев России», посвященной 70-летию Победы в Великой Отечественной войне 1941–1945 годов (сентябрь 2015 года) • Участие в природоохранной акции «День посадки леса», организованной Кабинетом министров Республики Татарстан при участии Министерства лесного хозяйства Республики Татарстан (октябрь 2015 года) • Участие в XVII Экологическом форуме по актуальным вопросам промышленной экологии (Москва)
Популяризация экологических знаний, пропаганда примеров рационального природопользования, бережного отношения к окружающей среде	• Обучение персонала Компании по вопросам Системы экологического менеджмента и охраны окружающей среды для повышения их уровня компетентности и осведомленности, экологической культуры и грамотности • Проведение конкурса на лучшее благоустройство производственных территорий среди филиалов • Организация и проведение среди структурных подразделений филиала Нижнекамские ЭС конкурса «25 идей по благоустройству территорий подразделений»

Принцип предосторожности

ОАО «Сетевая компания» не оказывает значительного воздействия на окружающую среду, но при этом, руководствуясь принципом предосторожности, стремится снизить любое предполагаемое отрицательное воздействие на окружающую среду и сохранить природные ресурсы. В Компании реализуются различные природоохранные мероприятия и локальные проекты по ремонту, реконструкции и замене оборудования, которые позволяют снизить техногенную нагрузку на окружающую среду, при этом Компания стремится использовать современные технологии, оборудование и материалы.

Оценка воздействия ОАО «Сетевая компания» на окружающую среду проводится в отношении планируемой хозяйственной и иной деятельности, которая может оказать воздействие на окружающую среду, на стадии разработки проектов нового строительства, результаты оценки воздействия на окружающую среду входят в состав проектной документации объектов капитального строительства.

G4-14

Экологический контроль

Производственный экологический контроль в филиалах Компании в 2015 году проводился по следующим направлениям:

- контроль за выбросами загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных и передвижных источников;
- контроль качества атмосферного воздуха (физические и химические факторы) на границе санитарно-защитной зоны;
- контроль за эффективностью работы пылегазоочистных установок (циклоны);
- контроль за качеством поверхностных (ливневых, талых, поливомоечных) и хозяйственно-бытовых сточных вод;
- контроль за эффективностью работы локальных очистных сооружений (ЛОС);
- контроль за качеством сточных вод после автомойки;

- контроль качества воды, забираемой из подземных источников (артезианских скважин);
- еженедельный замер динамического уровня воды в артезианских скважинах;
- контроль за деятельностью по обращению с отходами производства и потребления (ОПП);
- контроль за состоянием и использованием земельных ресурсов;
- ведение первичной учетной документации.

По результатам производственного экологического контроля за отчетный период в филиалах превышений предельно допустимых выбросов, временно согласованных сбросов и нормативов образования и размещения отходов выявлено не было.

Соблюдение требований законодательства Российской Федерации

При осуществлении основной производственной деятельности ОАО «Сетевая компания» — передача и распределение электрической энергии — физическое воздействие на окружающую среду и население незначительно.

При проектировании, сооружении и эксплуатации воздушных линий электропередачи соблюдаются требования СанПиН 2971-84 «Санитарные нормы и правила защиты населения от воздействия электрического поля, создаваемого воздушными линиями электропередачи переменного тока промышленной частоты» по обеспечению защиты населения от воздействия электрического поля, создаваемого воздушными линиями электропередачи напряжением 330 кВ и выше переменного тока промышленной частоты и по размещению ВЛ вблизи населенных пунктов.

В целях защиты окружающей среды и населения от воздействия электрического поля, создаваемого воздушными линиями электропередачи, устанавливаются санитарные разрывы вдоль трассы высоковольтной линии, за пределами которых напряженность электрического поля не превышает 1 кВ/м, санитарно-защитные зоны (СЗЗ) на границе с селитебными территориями.

В соответствии с гл. VI СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03 размеры СЗЗ для промышленных объектов и производств, являющихся источниками физических факторов воздействия на население, устанавливаются на основании акустических расчетов с учетом места расположения источников и характера создаваемого ими шума, электромагнитных полей, излучений, инфразвука и других физических факторов. Для установления размеров санитарно-защитных зон расчетные параметры должны быть подтверждены натурными измерениями факторов физического воздействия на атмосферный воздух.

Таким образом, в целях соблюдения указанных выше требований:

- разработаны, согласованы и прошли санитарно-экологическую экспертизу проекты обоснования размера санитарно-защитной зоны;
- проводится лабораторный контроль на границе СЗЗ с целью подтверждения эффективности расчетного размера СЗЗ с результатами натурных исследований атмосферного воздуха и измерений уровней физического воздействия на атмосферный воздух в соответствии с программой наблюдений, представленной в составе проекта СЗЗ, на основании требований СанПиН 2.2.1/2.1.1.1200-03.

Жалобы на воздействие на окружающую среду

В 2015 году жалоб от внешних заинтересованных сторон в части нарушения требований природоохранного законодательства и негативного воздействия на окружающую среду не поступало.

Планы по развитию СЭМ на 2016 год

Для достижения установленных целей и задач, а также в целях улучшения и дальнейшего развития Системы экологического менеджмента, повышения экологической результативности ОАО «Сетевая компания» на 2016 год запланированы следующие мероприятия:

- неукоснительное соблюдение установленных требований действующего природоохранного законодательства в сфере природопользования и охраны окружающей среды;
- соблюдение лицензионных условий и условий действия нормативно-разрешительной документации;

- осуществление мониторинга и производственного экологического контроля за соблюдением установленных нормативов воздействия в части охраны атмосферного воздуха, водопотребления и водоотведения, обращения с отходами;
- выполнение мероприятий Программы по функционированию, развитию и улучшению Системы экологического менеджмента ОАО «Сетевая компания» на 2015–2017 годы (утв. Генеральным директором 14.10.2016) в части мероприятий, запланированных на 2016 год;
- выполнение установленных на 2016 год целевых и плановых экологических показателей (утв. приказом от 29.06.2015 № 176);
- выполнение плана природоохранных мероприятий и Экологической программы;
- проведение внутреннего аудита функционирования Системы экологического менеджмента для своевременного выявления и устранения несоответствий (замечаний); своевременное осуществление корректирующих действий, направленных на устранение причин обнаруженных несоответствий (замечаний); проведение анализа причин возникновения несоответствий (замечаний);
- проведение идентификации и переоценки уровня значимости экологических аспектов, актуализации перечней и матриц экологических аспектов, реестра значимых экологических аспектов;
- организация работ по внедрению, переходу и адаптации Системы экологического менеджмента в соответствии с требованиями новой версии стандарта ISO 14001:2014;
- организация работ по проведению инспекционного аудита и оценки Системы экологического менеджмента ОАО «Сетевая компания» на соответствие требованиям стандарта ISO 14001:2004;
- проведение внутреннего обучения ответственных за документооборот и уполномоченных по СЭМ в филиалах для повышения уровня их компетентности и осведомленности;
- проведение информирования персонала по основополагающим элементам Системы экологического менеджмента и внутренним регламентирующим документам по охране окружающей среды;
- проведение информирования общественности в печатных средствах массовой информации о результативности функционирования Системы экологического менеджмента и основных достижениях ОАО «Сетевая компания» в области охраны окружающей среды.

7.3. РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ УПРАВЛЕНИЯ ЭКОЛОГИЧЕСКИМ ВОЗДЕЙСТВИЕМ

Экологическая программа на 2015 год

Направления Экологической программы Компании

Направления Экологической программы	Основные мероприятия	Затраты, млн руб.
1. Минимизация техногенного воздействия на окружающую среду и рациональное использование природных ресурсов		
1.1. Охрана атмосферного воздуха	Производственный экологический контроль за качеством атмосферного воздуха на организованных источниках выбросов, измерения физических (шум, ЭМП) и химических факторов на границе санитарно-защитной зоны, проверка эффективности работы установок очистки газа, контроль токсичности и дымности отработавших газов автотранспорта, ведение первичной документации	0,384
1.2. Сокращение объемов отходов, размещаемых в окружающей среде	Передача отходов специализированным организациям на утилизацию, осуществление селективного сбора отходов, вторичное использование отходов, ведение первичного учета	7,824
1.3. Рациональное использование водных ресурсов, сокращение объемов водопотребления	Производственный контроль качества воды из артезианских скважин, поверхностных сточных вод, хозяйственно-бытовых стоков, эффективности работы локальных очистных сооружений, мониторинг состояния подземных вод и территории зон санитарной охраны артезианских скважин, ведение первичной учетной документации	3,589
1.4. Рациональное использование и предотвращение загрязнения земельных ресурсов	Строительство систем сбора и очистки поверхностных сточных вод, площадок для временного накопления отходов, ремонт маслоприемников и маслосборников, мойка автотранспорта в специализированных организациях, озеленение и благоустройство территории, замена фильтрующих элементов локальных очистных сооружений, ведение учета рекультивированных земель	54,923

Направления Экологической программы	Основные мероприятия	Затраты, млн руб.
1.5. Совершенствование производственных процессов	Замена маслонаполненного оборудования на вакуумное, реконструкция, комплексный ремонт ВЛ 0,4–6–10 кВ с переводом на самонесущие изолированные провода (СИП), установка птицезащитных устройств, замена ламп накаливания на энергосберегающие, внедрение рацпредложений	137,159
2. Повышение экологической результативности		
2.1. Соблюдение норм и требований природоохранного законодательства	Разработка нормативно-разрешительной природоохранной документации (проекты НООЛР, СЗЗ, ПОЛ, ПДВ), формирование статистической отчетности, выполнение условий действия разрешений и лицензий	2,138
2.2. Развитие и совершенствование Системы экологического менеджмента	Проведение внутренних аудитов, оценка соответствия системы требованиям стандарта ИСО 14001, выполнение корректирующих действий, самооценка требованиям природоохранного законодательства, формирование отчетов о функционировании СЭМ, разработка стандартов	0,405
3. Повышение уровня социально-экологической ответственности		
3.1. Доступность и открытость информации о природоохранной деятельности	Публикация информации в СМИ, участие в выставках, конференциях, форумах	0,094
3.2. Повышение уровня компетентности и осведомленности персонала в области охраны окружающей среды и Системы экологического менеджмента	Проведение внутреннего обучения и первичного информирования, обучение внутренних аудиторов, уполномоченных и ответственных за документооборот по СЭМ, обучение по экологической безопасности и обращению с отходами	0,804
ИТОГО		207,32

G4-EN31

Динамика финансирования и эффективности Экологической программы, млн руб.

Показатель	2013	2014	2015 (план)	2015 (факт)	2016 (план)	2017 (план)
Расходы на проведение природоохранных мероприятий	758,11	518,40	212,97	207,32	203,34	203,34
Предотвращенный экологический ущерб	65,12	62,89	47,63	45,29	42,16	42,16

G4-EN19

Основные показатели деятельности Компании по управлению экологическим воздействием

Показатель	Ед. изм.	2013	2014	2015	2016 (план)	2017 (план)
Валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух	т	30,24	30,29	28,54	32,0	32,0
	у.е.*	0,0015	0,0014	0,0013		
Эмиссия парниковых газов	тыс. т	9,42	8,43	5,48	5,0	5,0
	у.е.	0,00047	0,00041	0,00026		
Водопотребление	тыс. м³	127,21	130,22	133,06	130,0	128,0
	у.е.	0,0063	0,0063	0,0064		
Водоотведение	тыс. м³	118,22	121,10	120,86	120,0	119,0
	у.е.	0,0059	0,0059	0,0058		

Показатель	Ед. изм.	2013	2014	2015	2016 (план)	2017 (план)
Объем образованных отходов производства и потребления	т	34 859,80	29 415,63	9 892,74	9 000,0	9 000,0
	у.е.	1,74	1,43	0,48		
Плата за негативное воздействие на окружающую среду	тыс. руб.	6 661,91	5 660,63	5 323,05	5 554,0	
	у.е.	0,33	0,27	0,25		

*В расчете на единицу оказанных услуг

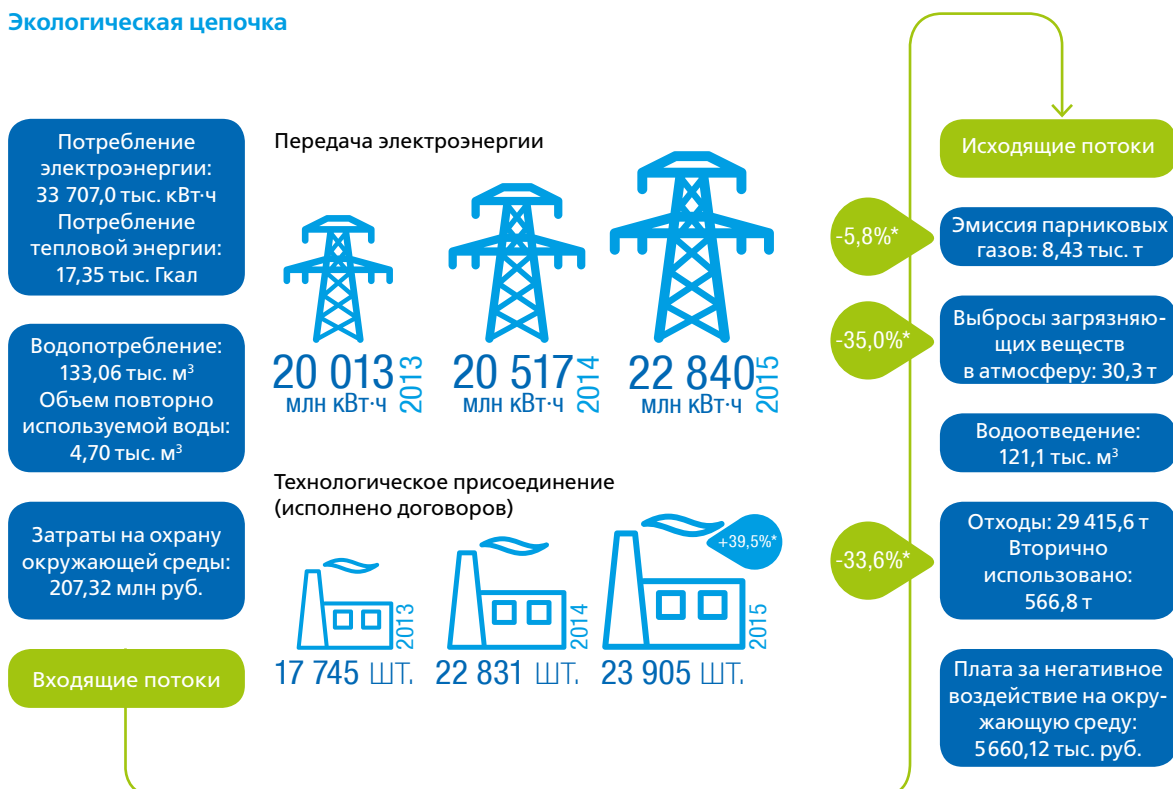
Справочно:

Объем отпуска электрической энергии: в 2013 году — 20 013 млн кВт·ч; в 2014 году — 20 517 млн кВт·ч; в 2015 году — 20 604 млн кВт·ч

Основные результаты управления экологическим воздействием Компании:

- валовые выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух снизились на 5,8% (-1,753 т), что связано с уменьшением количества часов работы деревообрабатывающих и металлообрабатывающих станков при проведении ремонтных работ (газовая сварка и резка, покрасочные работы);
- выбросы парниковых газов уменьшились на 35% (-2,28 тыс. т), что обусловлено оптимизацией расходов по содержанию автопарка в филиалах Компании (сокращение времени работы автотранспорта и уменьшение расхода топлива);
- общее водопотребление увеличилось незначительно — на 2,18% (+2,84 тыс. м³), что обусловлено в первую очередь использованием воды для заполнения противопожарных резервуаров при проведении мероприятий по проверке систем пожаротушения, установкой нового, более мощного гидравлического оборудования (насосы) в административном здании на базе Елабужских ЭС, увеличением численности персонала (ЕЭС), а также использованием воды на полив зеленых насаждений в летний период;
- общий объем образования отходов снизился на 33,6% (-19 522,89 т), что связано с передачей б/у строительных материалов, образовавшихся в ходе выполнения ремонтно-реконструкционных работ, подрядным организациям для дальнейшего использования.

Экологическая цепочка



В 2016 году планируются к реализации следующие природоохранные мероприятия, направленные на обеспечение требований экологической безопасности и снижение техногенного воздействия на окружающую среду:

- восстановление и рекультивация земель, нарушенных в процессе строительства, реконструкции, эксплуатации электросетевых объектов;
- внедрение сертифицированного экологичного оборудования (вакуумные выключатели);
- обустройство маслоприемников и маслосборников с использованием современных технологий;
- строительство систем сбора и очистки поверхностных (ливневых и талых) сточных вод;
- строительство площадок для хранения отработанных нефтепродуктов и маслonaполненного оборудования, площадок для временного накопления (складирования) отходов производства и потребления;
- применение самонесущих изолированных и защищенных проводов, позволяющих снизить негативное воздействие на окружающую среду путем уменьшения ширины вырубаемой просеки в лесных массивах, позволяющих исключить гибель птиц;
- выполнение на электросетевых объектах мероприятий по защите животного мира (оснащение опор ВЛ специальными устройствами, препятствующими гнездованию птиц на конструктивных элементах опор, использование отпугивающих и птицевзащитных устройств и др.);
- озеленение и благоустройство территорий, вторичное использование отходов в собственном производстве, передача отходов специализированным организациям на утилизацию, захоронение;
- осуществление производственного экологического контроля.

Охрана атмосферного воздуха

G4-EN21

Выбросы в атмосферу, т

Показатель	2013	2014	2015 (факт)	2016 (план)
Валовый объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, из них:	30,241	30,291	28,538	32,000
твердые вещества	1,089	1,092	1,459	1,421
диоксид серы (SO ₂)	0,086	0,086	0,081	0,091
оксиды азота (в пересчете на NO ₂)	0,547	0,547	0,468	0,532
оксид углерода	5,006	5,006	4,808	5,201
прочие	25,513	23,56	21,722	24,755

Основным источником загрязнения атмосферного воздуха в филиалах ОАО «Сетевая компания» является автотранспорт. К источникам загрязнения атмосферы относятся также металлообрабатывающие, деревообрабатывающие станки, сварочные посты, покрасочные участки, аккумуляторные и маслonaполненное оборудование.

Снижение объемов выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух по сравнению с аналогичным периодом 2014 года на 5,8% (-1,753 т) в первую очередь связано с уменьшением количества часов работы деревообрабатывающих и металлообрабатывающих станков при проведении ремонтных работ (газовая сварка и резка, покрасочные работы).

Инвентаризация объектов загрязнения атмосферы в филиалах Компании в 2015 году выявила 632 источника загрязнения атмосферы. На 7 источниках загрязнения имеются установки очистки газа (ГОУ), средняя эффективность работы которых составляет 89,3% и соответствует их техническим возможностям, санитарным требованиям, а также обеспечивает соблюдение нормативов предельно допустимых выбросов.

Объемы и состав загрязняющих веществ, выброшенных стационарными источниками ОАО «Сетевая компания» в атмосферу, не оказывают токсикологического, канцерогенного и мутагенного воздействия, так как по итогам производственного экологического контроля за отчетный период не наблюдалось пре-

вышения предельно допустимых концентраций загрязняющих веществ в приземном слое атмосферного воздуха.

ОАО «Сетевая компания» выбросы озоноразрушающих веществ (ОРВ) не осуществляет.

G4-EN20

Выбросы в атмосферу в разбивке на подвижные и стационарные источники, т

Показатель	2013	2014	2015 (план)	2015 (факт)	2016 (план)
Валовый объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух, из них:	30,241	30,291	32,000	28,538	30,241
от подвижных источников	5,232	5,119	4,900	4,875	5,232
от стационарных источников	25,009	25,172	27,100	23,665	25,009

Количество автотранспорта в Компании, шт.

Показатель	2013	2014	2015
Количество единиц автотранспорта, являющихся подвижными источниками загрязнения атмосферы, из них:	409	357	417
грузовой транспорт	64	45	79
легковой транспорт	38	40	12
автобусы	10	11	10
спецтехника	297	261	316

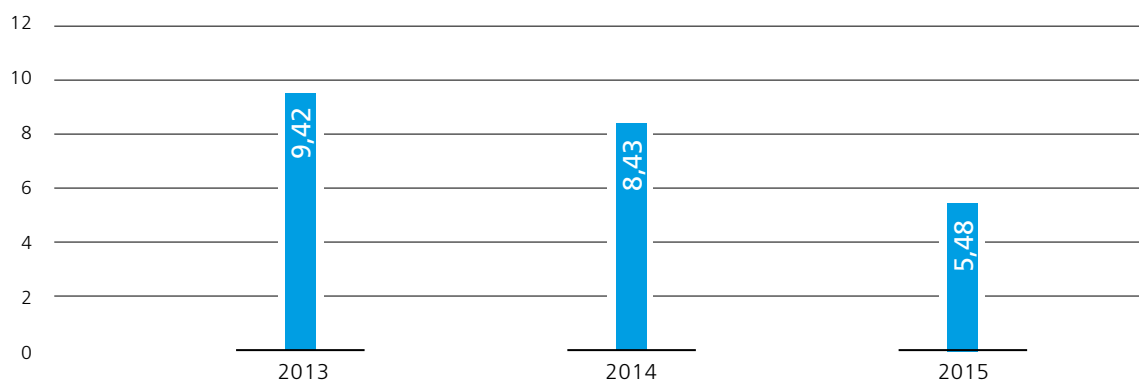
На основании Федерального закона от 04.11.2004 № 128-ФЗ «О ратификации Киотского протокола к Рамочной конвенции ООН об изменении климата» в ОАО «Сетевая компания» ведется учет валовых выбросов (эмиссии) парниковых газов (диоксида углерода, закиси азота, гексафторида серы) в атмосферный воздух.

Парниковые газы выделяются при сжигании топлива в двигателях внутреннего сгорания автомашин и от электродвигателей филиалов Компании. Причем наибольший вклад (от 92 до 95%) в общий объем выбросов вносят парниковые газы, образующиеся при сжигании топлива.

В 2015 году эмиссия парниковых газов в атмосферный воздух составила 5,48 тыс. т, что на 2,28 тыс. т меньше аналогичного периода 2014 года.

Снижение объемов выбросов парниковых газов в атмосферный воздух на 35% обусловлено оптимизацией расходов по содержанию автопарка в филиалах ОАО «Сетевая компания» (сокращение времени работы автотранспорта и уменьшение расхода топлива).

Динамика выбросов парниковых газов, тыс. т



Рациональное использование водных ресурсов и охрана водных объектов

Использование водных ресурсов, тыс. м³

Показатель	2013	2014	2015 (факт)	2016 (план)
Общее водопотребление, в т.ч.:	127,21	130,22	133,06	130,00
забрано из централизованных сетей водоснабжения	71,70	72,64	71,48	70,00
забрано из артезианских скважин	55,51	57,58	61,58	60,00
Общее водоотведение, в т.ч.:	118,22	121,10	120,86	120,00
в городскую канализацию	111,34	114,29	108,65	115,00
в выгреб	6,88	6,81	12,21	5,00
Объем повторно используемой воды	5,08	5,07	4,70	5,00

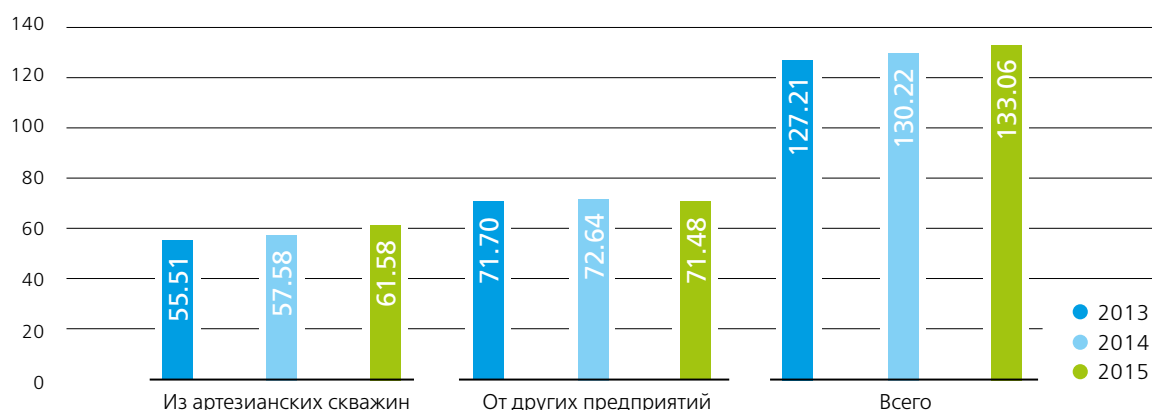
Водопотребление Компании осуществляется из централизованных систем водоснабжения (горводоканал) и из артезианских скважин для производственных и хозяйственно-питьевых целей.

Общий объем водопотребления Компании в отчетном периоде составил 133,06 тыс. м³, в т.ч.:

- получено из централизованных сетей водоснабжения (горводоканал) 71,48 тыс. м³ (53,72%);
- забрано из артезианских скважин 61,58 тыс. м³ (46,28%).

Увеличение объемов водопотребления на 2,18% (2,84 тыс. м³) по сравнению с аналогичным периодом 2014 года связано в первую очередь с использованием воды для заполнения противопожарных резервуаров при проведении мероприятий по проверке систем пожаротушения, установкой нового, более мощного гидравлического оборудования (насосы) в административном здании на базе Елабужских ЭС, увеличением численности персонала (ЕЭС), а также с использованием воды на полив зеленых насаждений в летний период.

Структура потребления водных ресурсов



Забор воды из подземных источников (артезианских скважин) осуществляется в соответствии с лицензиями на право пользования недрами (подземными водами).

Из общего объема забранной воды было использовано:

- на производственно-технические нужды — 52,81 тыс. м³ (39,69%);
- на хозяйственно-питьевые нужды — 80,25 тыс. м³ (60,31%).

В производственных целях вода используется для заполнения противопожарных емкостей, проверки систем пожаротушения и пожарных гидрантов, подпитки систем оборотного водоснабжения автомоек.

В 7 филиалах Компании (АЭС, БуЭС, БЭС, ЕЭС, КЭС, ПЭС, ЧЭС) эффективно используются системы сбора и очистки поверхностного дождевого и талого стока с территории автотранспортных участков, которые позволили ликвидировать основные потоки загрязненных поверхностных стоков и уменьшить негативное воздействие на окружающую среду.

В 2015 году в соответствии с планом капитального строительства и инвестиционной программы в Компании было введено еще несколько систем сбора и очистки поверхностного дождевого и талого стока с территорий Бугульминского ГРЭС и РЭС, Менделеевского РЭС, Елабужского РЭС, Пригородного РЭС, Алькеевского РЭС и Новошешминского РЭС.

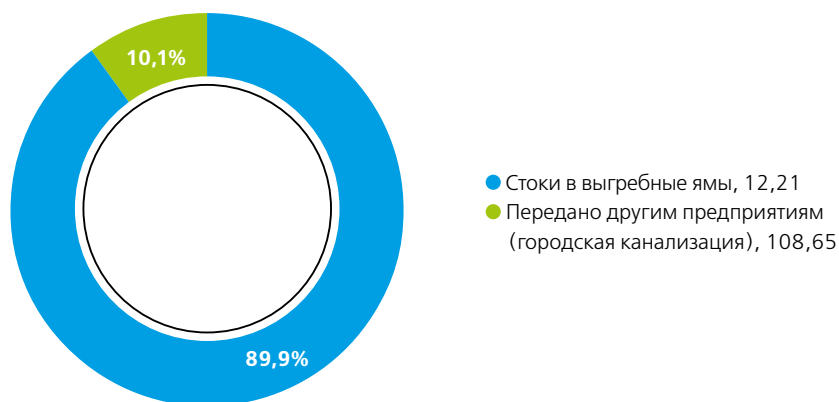
В 2 филиалах — Казанские и Нижнекамские электрические сети — эксплуатируются собственные автомойки с оборотным водоснабжением. В остальных филиалах мойка автотранспорта осуществляется в специализированных организациях в соответствии с заключенными договорами.

Объем повторно используемой воды при эксплуатации автомоек составил 4,7 тыс. м³, или 3,53% от общего объема забранной воды. Для очистки загрязненной воды после мойки используются отстойники и фильтры механической очистки.

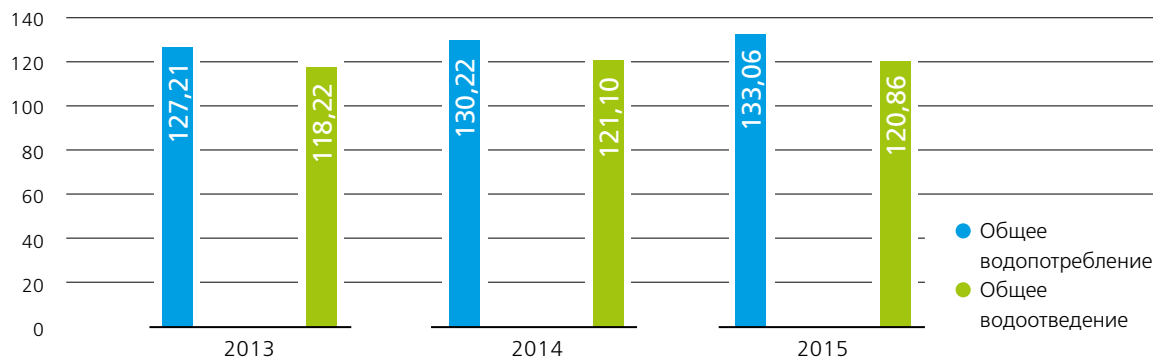
Общий объем водоотведения сточных вод в 2015 году составил 120,86 тыс. м³, что на 0,24 тыс. м³ (-0,2%) ниже значений 2014 года, в т.ч.:

- передано другим предприятиям (городская канализация) — 108,65 тыс. м³ (89,9%);
- стоки в выгребные ямы — 12,21 тыс. м³ (10,1%).

Структура водоотведения сточных вод в 2015 году, тыс. м³



Структура водоотведения сточных вод в 2015 году, тыс. м³



Ежеквартально в рамках производственного экологического контроля, в соответствии с заключенными договорами с аккредитованными лабораториями, проводятся исследования качества воды из артезианских скважин, поверхностных и хозяйственно-бытовых сточных вод, стоков после автомойки, контроль эффективности работы локальных очистных сооружений.

Ежегодно проводимый анализ отчетных данных показывает, что в целом удельное водопотребление Компании остается практически на одном и том же уровне. В филиалах проводится работа, направленная на рациональное водопотребление, а именно:

- использование условно очищенных вод после локальных очистных сооружений на технические нужды (полив, заполнение пожарных резервуаров);
- организация учета расхода воды (установка приборов учета);
- устранение утечек воды путем замены и герметизации водопроводных труб;
- использование оборотного водоснабжения на автомойках.

Сокращение объемов образования отходов производства и потребления и их утилизация

Одним из основных направлений природоохранной деятельности ОАО «Сетевая компания» является планомерная работа по снижению объемов отходов производства и потребления, размещаемых в окружающей среде, а также увеличению количества отходов, вторично используемых в собственном производстве и передаваемых на утилизацию специализированным организациям.

Деятельность по обращению с отходами производства и потребления Компанией осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства, а также внутренними регламентирующими локальными актами и включает в себя:

- селективный сбор и временное накопление (складирование) отходов на специальных площадках, обустроенных в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.7.1322-03 «Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления»;
- передача отходов производства и потребления специализированным организациям, имеющим лицензию в области обращения с отходами;
- вторичное использование отходов в собственном производстве;
- проведение инвентаризации образующихся отходов производства и потребления и мест их временного накопления (складирования);
- планирование и реализация мероприятий по обращению с отходами производства и потребления;
- разработка документации, регламентирующей деятельность по обращению с отходами производства и потребления;
- соблюдение установленных нормативов и лимитов образования и размещения отходов;
- расчет и своевременное внесение платы за размещение отходов;
- составление и представление в органы статистики формы государственной статистической отчетности по форме № 2-ТП (отходы);
- ведение первичного учета образования и движения отходов производства и потребления;
- организация проведения обучения персонала, ответственного за обращение с отходами;
- осуществление контроля санитарно-эпидемиологического состояния мест временного складирования отходов производства и потребления, соблюдения требований при обращении с отходами.

В целях снижения объемов образования отходов производства и потребления, а также оптимизации затрат на размещение (захоронение) отходов в объектах размещения отходов в 2015 году в Компании были проведены работы по передаче б/у материалов, образовавшихся в ходе выполнения ремонтно-реконструкционных работ, подрядным организациям (по договорам купли-продажи) для дальнейшего использования.

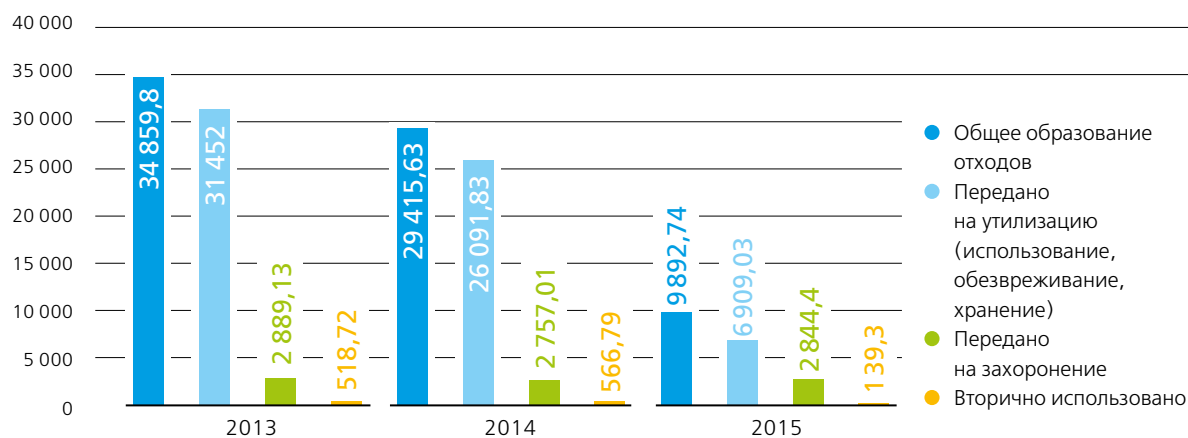
G4-EN23

Образование отходов производства и потребления (ОПП), т

Показатель	2013	2014	2015 (факт)	2016 (план)
Общее образование отходов, из них:	34 859,80	29 415,63	9 892,74	9 000,0
использовано в собственном производстве	518,72	566,79	139,3	

Показатель	2013	2014	2015 (факт)	2016 (план)
Передано специализированным организациям на утилизацию, из них:	31 452,0	26 091,83	6 909,03	9 000
для использования	26 280,5	20 701,12	3 434,6	
для обезвреживания	3 721,66	3 030,57	3 329,5	
для хранения	1 449,86	2 360,14	144,97	
Передано специализированным организациям для захоронения на полигонах твердых бытовых отходов (ТБО)	2 889,13	2 757,01	2 844,40	

Динамика образованных ОПП



Объем фактического образования отходов производства и потребления за отчетный период 2015 года по сравнению с аналогичным периодом 2014 года снизился на 66,4% (-19 522,89 т) и находится в пределах установленных лимитов.

Уменьшение объемов образования ОПП в 2015 году в первую очередь связано с передачей б/у строительных материалов, образовавшихся в ходе выполнения ремонтно-реконструкционных работ, подрядным организациям (по договорам купли-продажи) для повторного применения.

Структура отходов производства и потребления в разбивке на классы опасности, т

Показатель	Основные составляющие отходов	2013	2014	2015
Отходы I класса опасности	Отработанные ртутьсодержащие лампы	3,7	3,3	3,5
Отходы II класса опасности	Отработанные аккумуляторы с электролитом, кислота аккумуляторная серная отработанная	12,2	9,4	3,2
Отходы III класса опасности	Отработанные масла, отработанные масляные фильтры, лом цветных металлов, отходы лакокрасочных материалов	435,9	591,2	145,8
Отходы IV класса опасности	Строительные отходы, мусор от бытовых помещений, смет с территории, отходы складских помещений, отходы древесины с масляной пропиткой, ДВП и ДСП, отходы из выгребных ям и хозяйственно-бытовых стоков	29 703,5	22 788,2	4 753,2
Отходы V класса опасности	Отходы бумаги и картона, отработанные электрические лампы накаливания, отходы стекла, лом черных металлов, отходы керамических и железобетонных изделий	4 704,5	6 023,6	4 990,0

Существенные разливы отходов в 2015 году отсутствуют.

Объем отходов производства и потребления, вторично использованных в собственном производстве

Показатель	2013	2014	2015
Объем отходов производства и потребления, вторично использованных в собственном производстве, т	518,7	566,8	139,3
Доля вторично использованных отходов в общем объеме образованных отходов, %	1,5	1,9	1,4
Отходы I класса опасности, т	0	0	0
Отходы II класса опасности, т	0	0	0
Отходы III класса опасности, т	9,5	99,4	21,3
Отходы IV класса опасности, т	0	0,1	0
Отходы V класса опасности, т	509,3	467,3	118,0

Уменьшение объемов вторично используемых отходов по сравнению с предыдущим периодом произошло на 24,6% (-427,5 т), что связано с передачей б/у строительных материалов, образовавшихся в ходе выполнения ремонтно-реконструкционных работ, подрядным организациям (по договорам купли-продажи) для дальнейшего использования.

Охрана почв и земельных ресурсов

Основными природными ресурсами, используемыми ОАО «Сетевая компания», являются земельные ресурсы, которые изымаются из хозяйственного оборота.

Во исполнение требований Федерального закона от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды», Земельного кодекса Российской Федерации от 25.10.2001 № 136-ФЗ, приказа Федеральной службы государственной статистики от 29.12.2012 № 676 «Об утверждении статистического инструментария для организации Федеральной службой по надзору в сфере природопользования федерального статистического наблюдения за рекультивацией земель, снятием и использованием плодородного слоя почвы» ОАО «Сетевая компания» осуществляет учет нарушенных и рекультивированных земель в процессе проведения работ по строительству, реконструкции объектов электросетевого хозяйства, в основном кабельно-воздушных линий электропередачи.

На основании данных учета нарушенных и рекультивированных земель ежегодно составляется отчет по форме 2-ТП (рекультивация) «ведения о рекультивации земель, снятии и использовании плодородного слоя почвы», который формируется каждым филиалом ОАО «Сетевая компания» и предоставляется в территориальные управления Росприроднадзора по Республике Татарстан в установленные сроки.

В 2015 году в результате производственно-хозяйственной деятельности ОАО «Сетевая компания» было рекультивировано 40,754 га и озеленено 44,8 га нарушенных земель.



Всероссийский экологический субботник «Зеленая Россия»

ОАО «Сетевая компания» приняло участие в акции «Всероссийский экологический субботник «Зеленая Россия», проводимой одноименным Общероссийским экологическим общественным движением при поддержке общественных экологических движений.

В рамках субботника коллективы филиалов провели очистку прилегающих территорий административно-бытовых корпусов, районов электрических сетей, подстанций, в т.ч. очистку территорий вдоль озера Кабан и Марьиного озера (Казань). В данной акции приняли активное участие более 1 600 сотрудников Компании.

Охрана объектов животного и растительного мира

В ОАО «Сетевая компания» осуществляется планирование и разработка мероприятий по охране животного мира, позволяющих предотвратить либо снизить до минимума возможные последствия воздействия электросетевых объектов на птиц.

Линейные объекты некоторых филиалов Компании проходят по территории Национального парка «Нижняя Кама» (Елабужские и Нижнекамские электрические сети) и Волжско-Камского государственного природного биосферного заповедника (Приволжские электрические сети). Данные филиалы ОАО «Сетевая компания» при эксплуатации линий электропередачи руководствуются Лесным кодексом РФ от 04.12.2006 № 200-ФЗ.

Во исполнение «Требований по предотвращению гибели объектов животного мира при осуществлении производственных процессов, а также при эксплуатации транспортных магистралей, трубопроводов, линий электропередачи», утвержденных постановлением Правительства РФ от 13.08.1996 № 997, на территории Национального парка и биосферного заповедника установлены противоптичные устройства (птичьи заградители).

Мероприятия по предотвращению гибели птиц реализуются совместно с представителями Национального парка «Нижняя Кама» в соответствии с намеченными планами. Приоритетность установки ПЗУ определяется совместно с орнитологами.

Учитывая, что наиболее значительное воздействие на животный мир оказывают воздушные линии электропередачи 6–10 кВ, в Компании утверждены и введены в действие «Требования к птицевозащитным устройствам (ПЗУ), применяемым на ВЛ 6–10 кВ в распределительных сетях ОАО «Сетевая компания», которые разрабатывались с участием представителей Союза охраны птиц России (СОПР).

Соблюдение данных требований является обязательным для ОАО «Сетевая компания» и его филиалов, научно-исследовательских, проектных, ремонтных, строительно-монтажных и наладочных организаций, выполняющих работы применительно к объектам ОАО «Сетевая компания».

Требованиями определены основные способы защиты птиц от негативного воздействия воздушных линий 6–10 кВ:

- применение различных изолирующих кожухов, которые укрепляются поверх изолятора и проводов, защищая птиц от контактов с деталями, находящимися под напряжением;
- строительство ВЛ 6–10 кВ с проводом СИП-3 (провод самонесущий в защитной изоляции) или с применением «кабеля на тросу» Multi-Wiski в целом по всей длине фидера или частично в местах прохождения ВЛ 6–10 кВ вблизи лесов или лесных массивов, в местах концентрации редких видов птиц, перелетов или гнездования птиц, а также в населенных пунктах в местах временного складирования зерна.

Начиная с 2012 года в распределительных сетях Компании установлено 7 443 шт. ПЗУ (в т.ч. в 2015 году — 1 301 шт., план 2016 года — 1 093 шт.).

В качестве мероприятий по охране животного мира (предотвращению гибели птиц) в 2015 году выполнены следующие работы:

Работы по охране животного мира, проведенные в 2015 году

Наименование мероприятия	Ед. изм.	Напряжение ВЛ 0,4–10 кВ
Установка птицевозащитных устройств (ПЗУ) в виде кожухов на изоляторы	шт.	1 301
Общее количество установленных ПЗУ в виде кожухов на изоляторы за 2012–2015 годы	шт.	7 443
Внедрение самонесущих изолированных проводов (ВЛЗ 6/10 кВ)	км	1 867
Внедрение самонесущих изолированных проводов (ВЛИ 0,4 кВ)	км	7 686
Общая суммарная протяженность ВЛИ и ВЛЗ	км	9 553

*Наибольшее количество ПЗУ по распределительным сетям Компании установлено в БЭС и ЕЭС.

Протяженность самонесущих изолированных проводов (СИП) в филиалах Компании, км

Наименование филиала	Всего	АЭС	БЭС	БуЭС	ЕЭС	КЭС	НкЭС	НчЭС	ПЭС	ЧЭС
ВЛЗ 6(10) кВ (СИП-3)	1 867,039	124,4	132,4	227,2	164,443	102	69,696	93,2	776,5	177,2
ВЛИ 0,4 кВ (СИП-2)	7 686,212	1 017,7	819,9	1 089,3	789,675	795,9	744,837	635,2	1 121,8	671,9

В настоящее время также ведется мониторинг воздушных линий. В целях предотвращения гнездования птиц и попадания под напряжение на опорах ВЛ установлено 990 шт. (всего на ВЛ 35 кВ и выше АЭС и БЭС), запланировано установить в 2016 году в количестве 156 шт.

В соответствии со ст. 12, ст. 88 Лесного кодекса РФ лица, которым предоставляются лесные участки в постоянное (бессрочное) пользование или в аренду, должны составлять проект освоения лесов.

Проект освоения лесов представляет собой документ, устанавливающий порядок использования не только арендованного земельного участка, но и, в первую очередь, располагающихся на нем лесных ресурсов. Основная цель разработки проектов по освоению лесов — это рациональное использование и сохранение биологического разнообразия лесов.

В ОАО «Сетевая компания» разработаны и утверждены Проекты освоения лесов, которые направлены на обеспечение многоцелевого, рационального, непрерывного, неистощительного освоения лесов и их использования в целях выполнения работ по использованию лесных участков для эксплуатации линий электропередачи.

В настоящий момент Компания использует 479,9 га лесных участков, по которым проходят линии электропередачи.

В соответствии с проектами освоения лесов Компания обеспечивает проведение мероприятий по охране и защите лесов, а также по охране объектов животного мира:

- проведение очистки от захламления арендованных участков леса;
- установление противопожарных аншлагов, скворечников, птицевоздушных устройств;
- подготовка отчетов о защите, охране, воспроизводстве лесов, лесной декларации.

Животных, занесенных в Красную книгу РФ, обитающих в местах расположения воздушных линий электропередачи на данных территориях, нет.

В результате производственной деятельности ОАО «Сетевая компания» существенных воздействий на биоразнообразие на ООПТ и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ ООПТ не зафиксировано, сокращение численности и биоразнообразия видов, трансформации мест обитания, обусловленные деятельностью Компании, не выявлены.

Экологические платежи

В соответствии с действующим природоохранным законодательством ОАО «Сетевая компания» производит плату за негативное воздействие на окружающую среду, оказываемое в результате производственно-хозяйственной деятельности.

В 2015 году плата осуществлялась за выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников, за сбросы загрязняющих веществ с поверхностным (ливневым и талым) стоком на рельеф местности, за размещение отходов производства и потребления в окружающей среде.

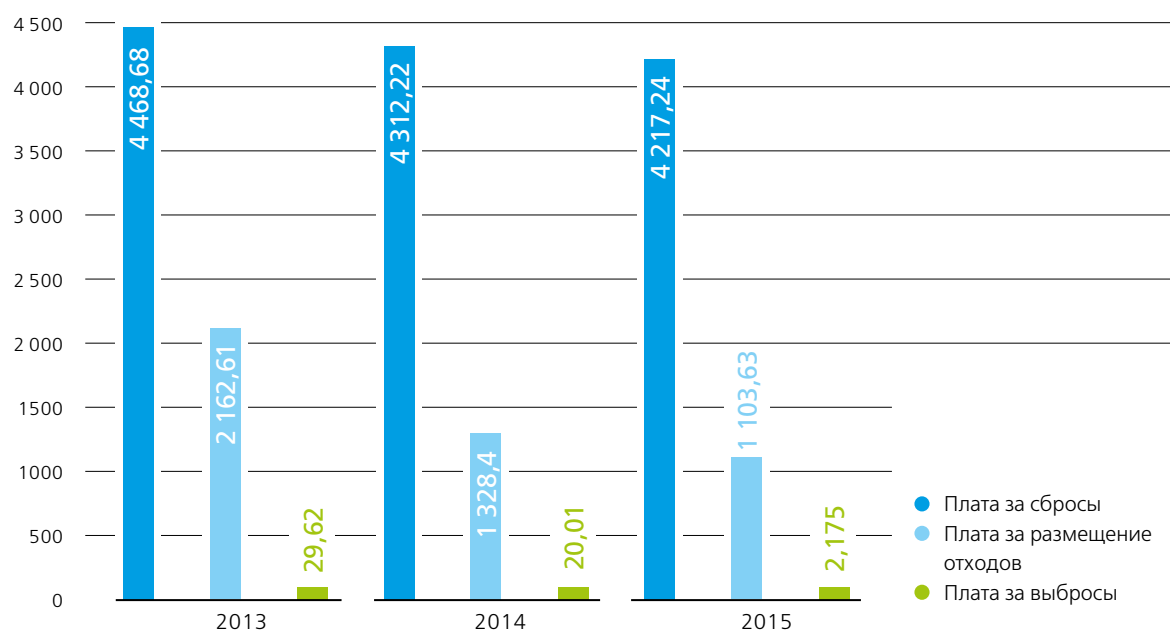
Общее начисление платы за негативное воздействие на окружающую среду в 2015 году составило 5 323,045 тыс. руб., что ниже на 6,3% (339,58 тыс. руб.) по сравнению с аналогичным периодом 2014 года.

Динамика начисления экологических платежей по видам воздействия на окружающую среду, тыс. руб.

G4-EN31

Показатель	2013	2014	2015
Общее начисление платы за негативное воздействие на окружающую среду, в т.ч.:	6 660,91	5 660,12	5 323,05
плата за сбросы	4 468,68	4 312,22	4 217,24
плата за размещение отходов	2 162,61	1 328,40	1 103,63
плата за выбросы	29,62	20,01	2,18

Начисление платы за негативное воздействие на окружающую среду, тыс. руб.



Уменьшение экологических платежей обусловлено:

- сокращением затрат в части платы за размещение отходов в окружающей среде (-16,9%) в связи с передачей филиалом Набережночелнинские ЭС отходов на захоронение с переходом права собственности специализированной организации, соответственно, плата за их размещение не начислялась;
- снижением затрат в части платы за выбросы загрязняющих веществ в атмосферный воздух (-89,1%), т.к. в связи с изменениями в Федеральном законе от 10.01.2002 № 7-ФЗ «Об охране окружающей среды» с 01.01.2015 плата за выбросы от передвижных источников не взимается.

В 2015 году штрафы и нефинансовые санкции за несоблюдение требований действующего природоохранного законодательства на Компанию не налагались.

G4-EN29

7.4. ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ

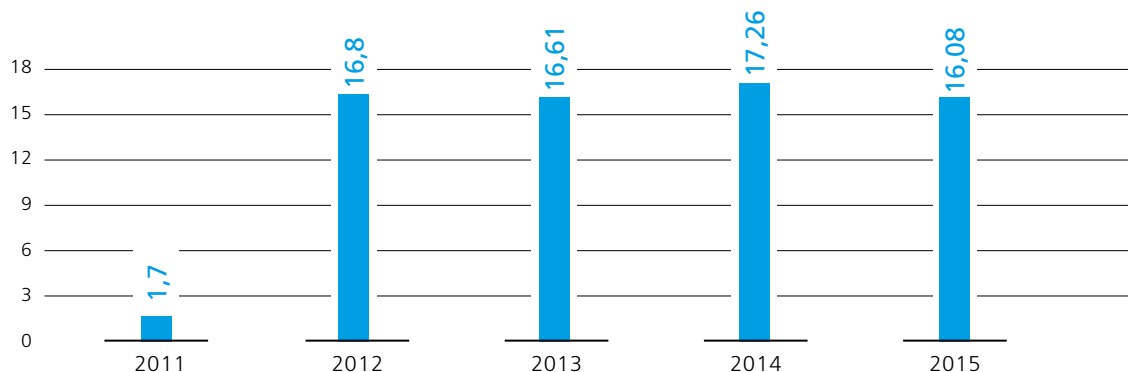
Итоги Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности за 2011–2015 годы

Во исполнение требования Федерального закона Российской Федерации от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» в ОАО «Сетевая компания» была разработана

и реализована Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2011–2015 годы. Результатом реализации Программы на 2011–2015 годы стали следующие эффекты:

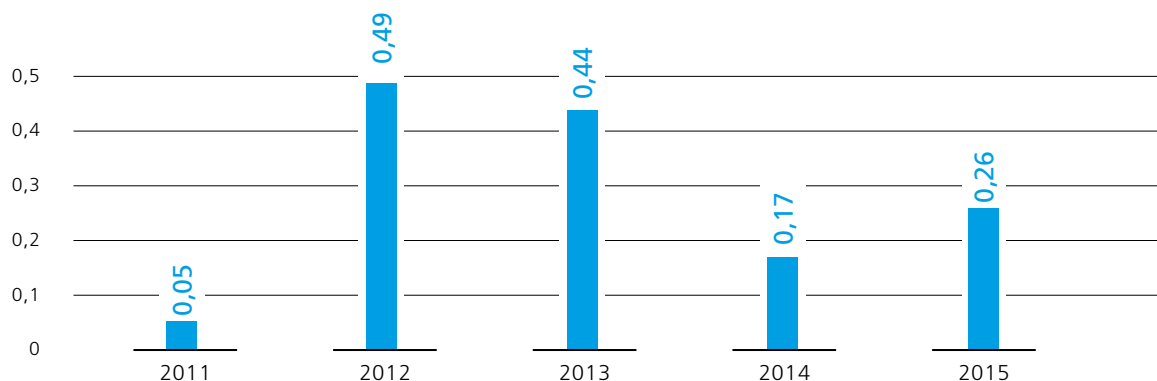
1. Фактический объем снижения технических потерь электроэнергии составил 68,5 млн кВт·ч.

Объемы снижения технических потерь электроэнергии в разрезе годов, млн кВт·ч



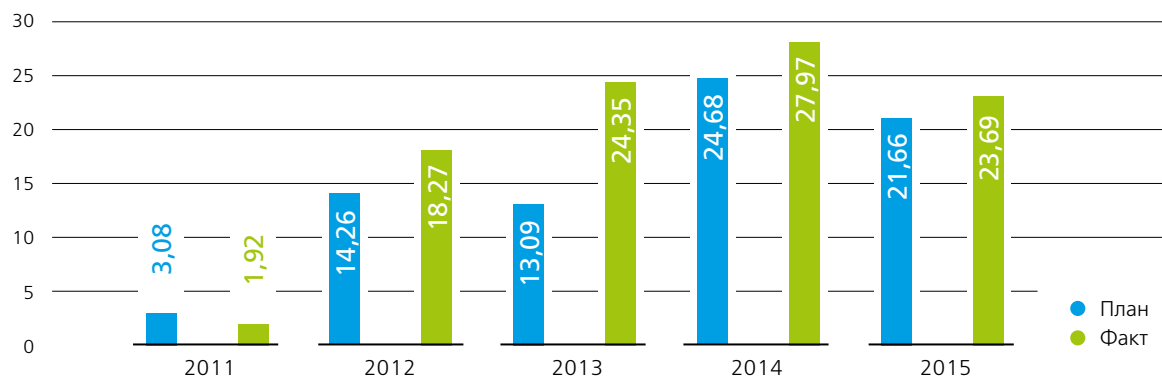
2. Фактический объем снижения потребления электроэнергии на хозяйственные нужды Компании составил 1,4 млн кВт·ч.

Объемы снижения электропотребления на хозяйственные нужды в разрезе годов, млн кВт·ч



3. Фактический экономический эффект от реализации мероприятий составил 96,2 млн руб.

Значения плановых и фактических показателей экономического эффекта в разрезе годов, млн руб.



4. Фактические финансовые затраты на реализацию мероприятий Программы на 2011–2015 годы составили 234,1 млн руб.

Плановые и фактические затраты на реализацию мероприятий в разрезе годов, млн руб.

Мероприятия Программы	2011		2012		2013		2014		2015	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
Мероприятия по снижению технических потерь электроэнергии при ее передаче по сетям Компании	19,2	21,6	21,2	40,0	39,8	40,4	39,1	57,6	43,7	54,5
Мероприятия по снижению электропотребления на хозяйственные нужды Компании	8,9	9,7	5,7	5,0	1,2	2,0	1,6	1,6	1,3	1,7
Всего	28,1	31,2	26,9	45,0	41,0	42,4	40,7	59,3	45,0	56,2

Превышение фактических затрат по сравнению с плановыми является следствием увеличения объемов работ по ряду мероприятий в рамках плана капитального строительства и увеличением стоимости оборудования по сравнению с прогнозными значениями цен, применяемых при расчете плановых затрат.

Сводная информация о достигнутых результатах в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности в рамках Программы на 2011–2015 годы

Показатель программы	2011	2012	2013	2014	2015	ИТОГО за годы действия Программы
Снижение технических потерь электроэнергии при ее передаче по сетям Компании, млн кВт·ч	1,7	16,8	16,6	17,3	16,1	68,5
Снижение электропотребления на хозяйственные нужды Компании, млн кВт·ч	0,05	0,5	0,4	0,2	0,3	1,4
Показатели экономической эффективности (экономический эффект) мероприятий, млн руб.	1,9	18,3	24,3	28,0	23,7	96,2
Затраты на реализацию мероприятий, млн руб.	31,2	45,0	42,4	59,3	56,2	234,1

Снижение издержек и экономический эффект от реализации мероприятий Программы, полученные за 2011–2015 годы, отражают эффективность реализуемых мероприятий по снижению потерь электроэнергии и энергопотребления и являются показателями, обосновывающими необходимость дальнейшей реализации Программы в ОАО «Сетевая компания».

Мероприятия по повышению энергоэффективности

Мероприятия по повышению энергоэффективности, проведенные в 2015 году

Направление	Мероприятия	Целевые показатели снижения потерь и снижения электропотребления, тыс. кВт·ч	Экономический эффект от проведенных мероприятий
Организационные мероприятия по основной и распределительной сети	Оптимизация рабочих напряжений в центрах питания радиальных сетей	3 592,937	5,700
	Отключение трансформаторов с сезонной нагрузкой	379,223	0,603
	Выравнивание нагрузок фаз в электрических сетях 0,38 кВ	288,693	0,461

Направление	Мероприятия	Целевые показатели снижения потерь и снижения электропотребления, тыс. кВт·ч	Экономический эффект от проведенных мероприятий
Технические мероприятия по распределительной сети	Отключение в режимах малых нагрузок трансформаторов на подстанциях с 2 и более трансформаторами	5 545,524	8,787
	Снижение расхода электроэнергии на собственные нужды на подстанциях	835,258	1,326
	Восстановление (внедрение) автоматики обогрева оборудования и герметизации шкафов	28,800	0,045
	Разукрупнение ТП (СИП, дополнительные КТП)	5 374,670	6,405
	Применение трансформаторов с симметрирующей обмоткой	20,386	0,023
Мероприятия по снижению расхода электроэнергии на хозяйственные нужды	Применение трансформаторов с относительно низкими потерями холостого хода	18,744	0,008
	Утепление зданий	75,904	0,075
	Замена светильников с ДРЛ на светодиодные светильники	16,740	0,013
	Замена ламп накаливания, ДРЛ на энергосберегающие лампы для освещения объектов	170,452	0,242

G4-EN6

Эффективность проведенных мероприятий по повышению энергоэффективности

G4-EN7

Показатель	2014 (план)	2014 (факт)	2015 (план)	2015 (факт)	2016 (план)
Объем снижения технологических потерь электроэнергии, тыс. кВт·ч	15 477,0	17 258,6	14 912,0	16 084,2	17 092,6
Объем снижения энергопотребления, ГДж	611,676	610,452	555,952	947,146	2 045,599

Объем технологических потерь, %

Показатель	2013	2014	2015
Объем технологических потерь	7,22	7,27	7,20

В целом за 2012–2015 годы наблюдается динамика снижения потерь электроэнергии при ее передаче по электрическим сетям, в т.ч. благодаря реализации мероприятий Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности. Некоторое увеличение объема потерь в 2014 году связано прежде всего с увеличением объема отпуска электрической энергии потребителям и смежным сетевым организациям.

G4-EN3

Потреблении энергии и расход энергетических ресурсов на хозяйственные нужды

G4-EN5

Показатель	Ед. изм.	2013	2014	2015
Потребление электроэнергии на хозяйственные нужды	тыс. кВт·ч	38 581,7	37 499,2	35 731,1
	тыс. руб.	86 648,8	81 393,4	65 265,2
Потребление тепловой энергии на хозяйственные нужды	тыс. Гкал	20,35	18,99	17,33
	тыс. руб.	23 895,9	23 587,5	23 293,1
Энергоемкость*	т.у.т./тыс. руб.	0,0811	0,0815	0,0805

*Специфичный для организации показатель — полезный отпуск электроэнергии (отпуск из сети потребителям и ССО), тыс. кВт·ч

В целом за 2013–2015 годы наблюдается динамика снижения расхода электроэнергии на хозяйственные нужды, в т.ч. благодаря реализации мероприятий Программы энергосбережения и повышения энергетической эффективности.

В части тепловой энергии за 2012–2015 годы также наблюдается динамика снижения ее расхода в связи с переводом ряда помещений РЭС филиалов на индивидуальное отопление (электрокотлы) и относительно теплыми погодными условиями в отопительные сезоны последних лет.

Потери в сетях

Объем переданной электроэнергии и динамика потерь в электрических сетях, млн кВт·ч

Показатель	2013	2014	2015
Поступление в сеть	20 013	20 517	20 604
Полезный отпуск в сеть	18 569	19 026	19 121
Потери в сети	1 444	1 491	1 483

Потери электроэнергии, %

Показатель	2014 (норматив)	2014 (факт)	2015 (норматив)	2015 (факт)	2016 (норматив)
Потери электроэнергии	8,26	7,27	8,05	7,20	7,88

По потерям в сетях — на уровне Европы

В 2015 году ОАО «Сетевая компания» удалось достичь больших успехов в области учета и распределения электроэнергии благодаря кропотливой работе персонала, внедрению инновационных технологий и модернизации электросетевой инфраструктуры. Сейчас потери в сетях ОАО «Сетевая компания» сравнимы с уровнем ведущих европейских стран — Германии и Франции.

Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2016–2020 годы

Программа по энергосбережению и повышению энергетической эффективности ОАО «Сетевая компания» реализуется в рамках осуществления государственной политики в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности на основании следующих документов:

- Федеральный закон Российской Федерации от 23.11.2009 № 261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.05.2010 № 340 «О порядке установления требований к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций, осуществляющих регулируемые виды деятельности».
- Приказ Министерства энергетики Российской Федерации от 30.06.2014 № 398 «Об утверждении требований к форме программ в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности организаций, с участием государства и муниципального образования, осуществляющих регулируемые виды деятельности, и отчетности о ходе их реализации».
- Приказ Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам от 28.03.2014 № 98 «Об установлении требований к программам в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности территориальных сетевых организаций на 2014–2016 годы».
- Приказ Государственного комитета Республики Татарстан по тарифам от 28.01.2015 № 24 «Об утверждении форм отчетов о фактическом исполнении установленных требований к программе в области энергосбережения и повышения энергетической эффективности территориальных сетевых организаций».

Целью Программы является повышение уровня энергосбережения и энергетической эффективности Компании, обеспечивающее:

- снижение технологического расхода электроэнергии при ее передаче по электрическим сетям ОАО «Сетевая компания»;
- экономию и рациональное использование топливно-энергетических ресурсов на хозяйственные нужды Компании;
- повышение энергетической эффективности электросетевых объектов и оборудования Компании;
- создание условий для повышения энергетической эффективности региональной экономики.

Для достижения поставленной цели определены следующие задачи:

- установление и достижение целевых показателей энергосбережения и повышения энергетической эффективности;
- снижение удельного технологического расхода электрической энергии при ее передаче по электрическим сетям относительно уровня технологических потерь электрической энергии, установленного в соответствии с законодательством;
- сокращение удельного расхода электрической энергии на собственные нужды территориальной сетевой организации;
- разработка и реализация мероприятий по энергосбережению и повышению энергетической эффективности;
- проведение обязательного энергетического обследования объектов ОАО «Сетевая компания» и разработка энергетического паспорта ОАО «Сетевая компания» по его результатам в 2017 году.

Планируемый технологический эффект от реализации мероприятий Программы составляет 10 582,9 т.у.т.

Планируемая экономия топливно-энергетических ресурсов в денежном эквиваленте — 168,032 млн руб. (без НДС).

Источниками финансирования Программы являются собственные средства Компании. Финансирование осуществляется в рамках бюджетов инвестиционной программы, капитального строительства, капитального ремонта и бюджета основной деятельности Компании.

Общие затраты на реализацию Программы (без НДС), млн руб.

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020	ИТОГО
Затраты на реализацию Программы	23,035	20,162	20,204	20,138	20,174	103,713

В Программу включены беззатратные и затратные мероприятия. К беззатратным мероприятиям относятся организационные мероприятия по оптимизации баланса нагрузок электрической сети и загрузке электрооборудования, не требующие финансовых затрат на их реализацию либо принятые как «условно затратные», а именно:

- оптимизация рабочих напряжений в центрах питания радиальных сетей;
- отключение трансформаторов с сезонной нагрузкой;
- выравнивание нагрузок фаз в электрических сетях 0,38 кВ;
- отключение в режимах малых нагрузок трансформаторов на подстанциях с 2 и более трансформаторами;
- снижение расхода электроэнергии на собственные нужды на подстанциях;
- оптимизация мест размыкания линий с двухсторонним питанием.

К затратным мероприятиям относятся технические мероприятия, которые носят характер реконструкции, технического перевооружения и усовершенствования электрооборудования и требуют финансовых затрат на их реализацию, а именно:

- восстановление (внедрение) автоматики обогрева оборудования и герметизации шкафов;
- разукрупнение ТП (СИП, дополнительные КТП);
- применение трансформаторов с симметрирующей обмоткой;

- замена проводов на перегруженных линиях ВЛ 6–10 кВ, ВЛ 0,4 кВ (в т.ч. проводом СИП);
- утепление зданий;
- замена светильников с ДРЛ на светодиодные светильники;
- замена ламп накаливания, ДРЛ на энергосберегающие лампы для освещения объектов;
- установка систем управления освещением (датчиков движения) в служебных помещениях (2016 год).

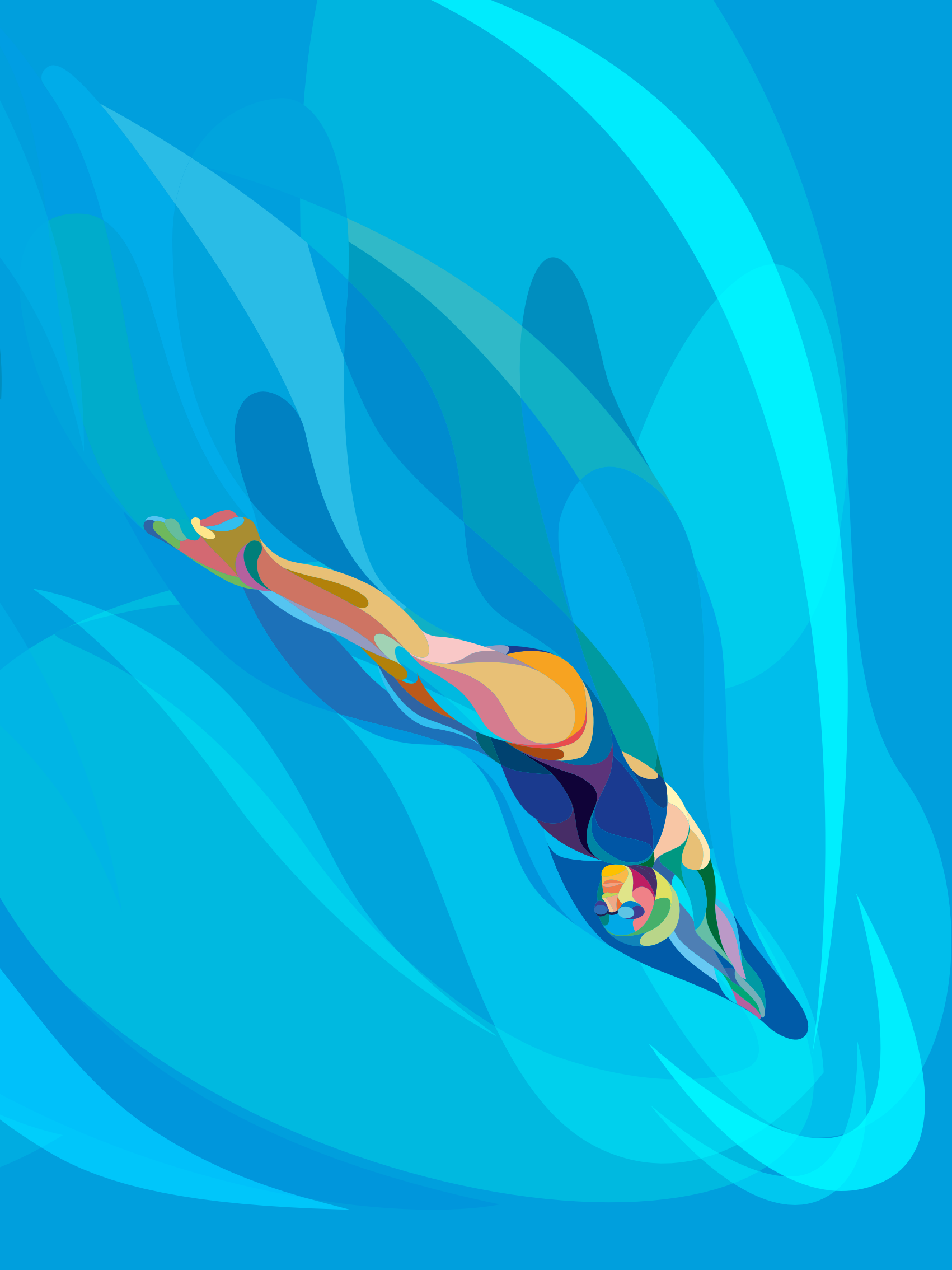
Ключевые плановые показатели Программы на 2016–2020 годы

Показатель	2016	2017	2018	2019	2020	ИТОГО
Снижение технических потерь электроэнергии при ее передаче по сетям Компании, млн кВт·ч	17,093	17,050	17,060	17,055	17,053	85,311
Снижение электропотребления на хозяйственные нужды Компании, млн кВт·ч	0,568	0,042	0,042	0,037	0,039	0,728
Показатели экономической эффективности (экономический эффект) мероприятий, млн руб.	26,837	26,073	26,090	26,075	26,074	131,147
Затраты на реализацию мероприятий, млн руб.	23,035	20,162	20,204	20,138	20,174	103,713

08

Научные, образовательные
организации и управление
инновациями
и инвестициями
в человеческий капитал

Константа
уверенности
и профессионализма



8.1. ВНЕДРЕНИЕ ИННОВАЦИЙ

Компания стремится к повышению надежности, качества электроснабжения и эффективности производственного процесса, для чего системным образом разрабатывает и применяет инновационные технологии и оборудование.

Подход к реализации инновационной политики

С целью регулирования инновационной деятельности в Компании принята Политика инновационного развития, которая способствует повышению эффективности использования ресурсов для оперативного управления объектами электросетевого хозяйства и совершенствованию квалификации персонала путем внедрения систем международного менеджмента.

Работа Компании в рамках реализации Политики сконцентрирована на следующих направлениях деятельности в области инновационного развития:

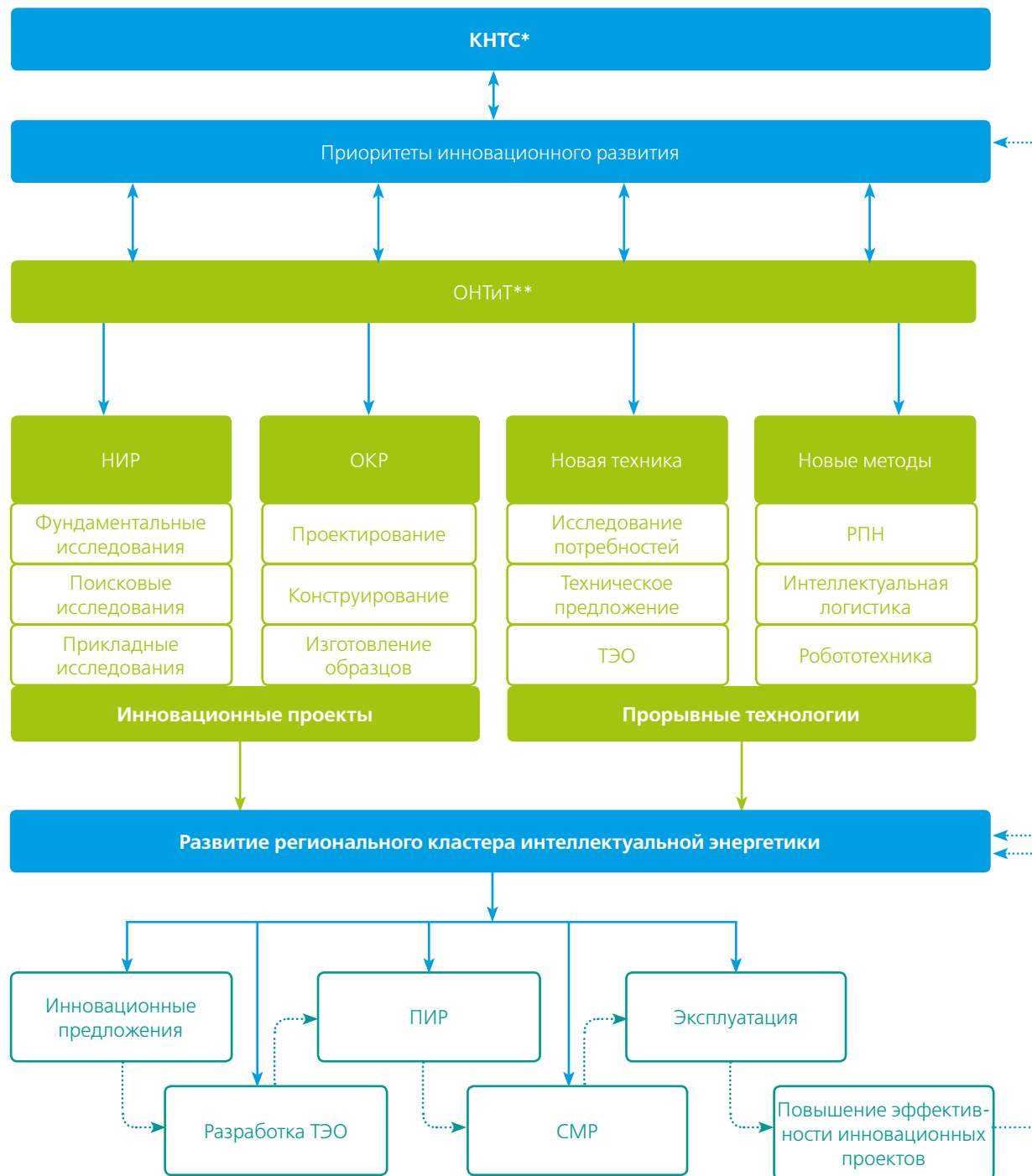
- тиражирование эффективных инновационных решений;
- устранение пробелов в нормативно-методическом обеспечении процессов эксплуатации электросетевого комплекса;
- развитие взаимовыгодных отношений с региональными инновационными предприятиями;
- повышение надежности и качества электроснабжения.

В 2015 году основная работа по инновационному развитию была направлена в область распределительных сетей для повышения качества и надежности электроснабжения потребителей.

Инновационный процесс в ОАО «Сетевая компания» предполагает осуществление следующих видов инновационных проектов:

- инновационно-инвестиционные проекты — проекты внедрения новой техники и технологий (оборудование, знания и нормативно-методические документы по его эксплуатации), полученные в ходе трансфера технологий (покупка оборудования и технологий);
- исследовательские проекты — проекты НИОКР.

Схема инновационного процесса Компании



*КНТС — Координационный научно-технический совет.

**ОНТИТ — отдел новой техники и технологий.

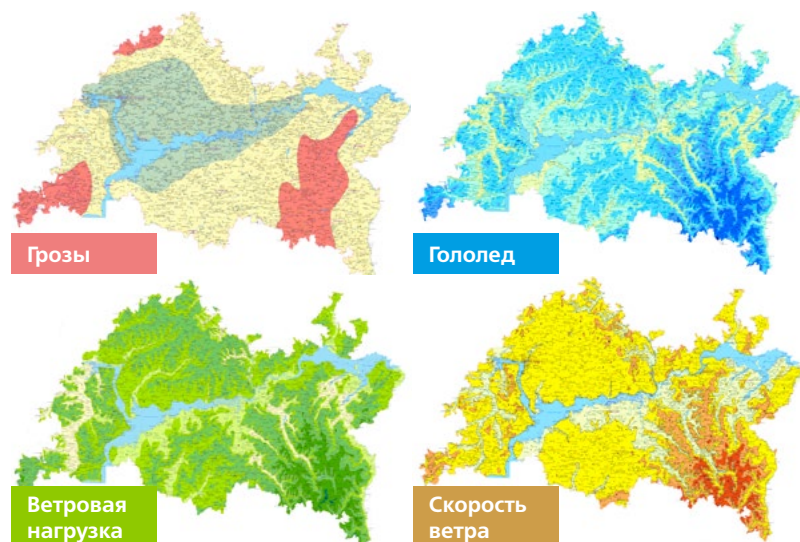
В большинстве случаев Компанией применяются готовые технические решения, имеющиеся на открытом рынке, поэтому на долю собственных разработок приходится около 4% от всего объема инновационных продуктов Компании.

Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы

Процесс инновационного развития Компании предполагает внедрение передового энергосберегающего оборудования, интеллектуальных технических решений и технологий, являющихся результатами как внедрения новой техники и технологий, так и выполнения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ.

В План НИОКР ОАО «Сетевая компания» на 2015 год вошли 15 НИОКР общей стоимостью 26 098,7 тыс. руб.

Погодные условия в Республике Татарстан



Среди перспективных опытно-конструкторских разработок 2015 года — работа по созданию опытной системы PLC-сети передачи данных по линиям 0,4–10 кВ, полностью построенной на отечественном оборудовании, и комплекс программно-технических средств для проверки цифровых многофункциональных измерительных приборов и преобразователей. Технология Power Line Communication (PLC) использует в качестве физической среды передачи данных линии электропередачи.

Партнеры Компании в области разработки инновационных проектов

В рамках выполнения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ ОАО «Сетевая компания» сотрудничает с ведущими вузами, научно-исследовательскими институтами и проектными организациями России, среди которых ФГБОУ ВПО «КГЭУ», ООО «УК «КЭР-Холдинг», ЗАО «БК «Силеста», ООО «СЭР», ООО «КЭР-ЭМ» и другие.

Компания также является участником технологической платформы «Интеллектуальная энергетическая система России» — частно-государственного партнерства в инновационной сфере, имеющего своей целью создание перспективных коммерческих технологий, новых продуктов (услуг), а также привлечение дополнительных ресурсов для проведения исследований и разработок, внедрения инноваций на объектах российской электроэнергетики для повышения эффективности, надежности и безопасности ее деятельности.

По итогам 2015 года одним из новшеств в стратегии проведения научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ в Компании стало сотрудничество с Федеральным государственным фондом содействия развитию малых форм предприятий в научно-технической сфере, в рамках которого ОАО «Сетевая компания», выступая в качестве эксперта, производит предварительный отбор и оценку НИОКР в области энергомашиностроения и впоследствии способствует внедрению ранее отобранных инновационных разработок, получивших софинансирование из федерального бюджета.

Деятельность Координационного научно-технического совета Компании

Координационный научно-технический совет Компании (КНТС) создан в 2011 году в целях формирования и реализации единой инновационной, технической и эксплуатационной политики в электросетевом комплексе Компании. Координационный научно-технический совет является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом Компании, состав которого определяется приказом ОАО «Сетевая компания». Совет состоит из постоянных и сформированных дополнительно временных секций. Деятельность КНТС проводится под руководством председателя и его заместителя, организационно-техническая работа осуществляется ответственным секретарем. КНТС формируется из числа технических руководителей Компании, руководителей структурных подразделений ОАО «Сетевая компания», главных инженеров филиалов Компании, представителей вузов, исследовательских институтов и других сторонних организаций. На сегодняшний день численность членов КНТС составляет 18 человек.

В 2015 году Координационным научно-техническим советом утверждены изменения в Положение о технической политике ОАО «Сетевая компания».

Всего в 2015 году проведено 6 заседаний КНТС.

Развитие импортозамещающих производств и конкурентных рынков электротехнической продукции

1 июня 2016 года в ОАО «Сетевая компания» утверждена Программа импортозамещения оборудования, технологий, материалов и систем на 2015–2019 годы.

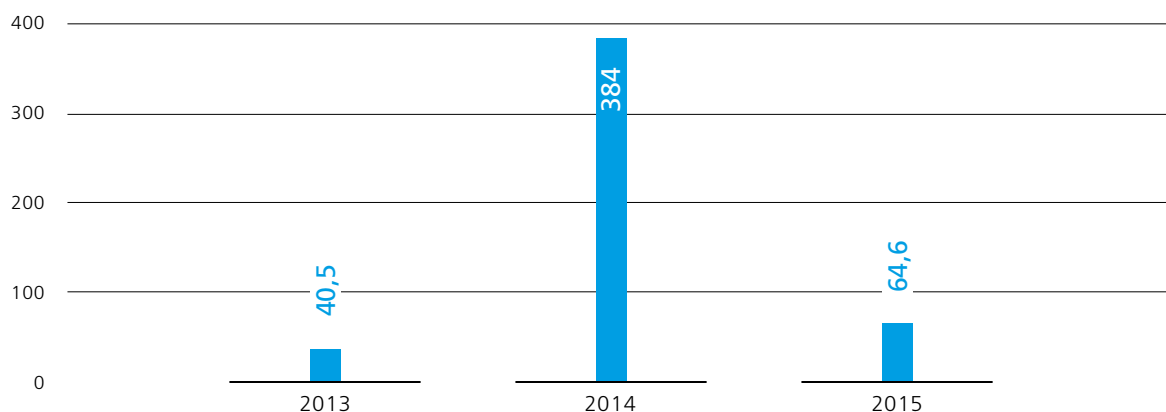
Целями данной Программы являются:

- создание условий для развития импортозамещающих производств и конкурентных рынков электротехнической продукции;
- построение эффективного и результативного сотрудничества с производителями электротехнического оборудования для реализации задач политики инновационного развития, энергосбережения и повышения энергетической эффективности, положения о единой технической политике.

В рамках данной Программы определены основные задачи, направления импортозамещения, механизмы реализации и критерии оценки эффективности от ее реализации.

Инвестиции в инновационную деятельность Компании

Инвестиции в инновационную деятельность Компании, млн руб.



Резкое увеличение объемов финансирования в инновационную деятельность Компании в 2014 году обусловлено внедрением дорогостоящего оборудования при реконструкции подстанций 500 кВ Киндери и 220 кВ Кутлу-Букаш.

Подробная информация об инновационной деятельности и технических решениях, реализованных в отчетном году, представлена в Годовом отчете ОАО «Сетевая компания» за 2015 год.

Инструменты мотивации сотрудников, способствующие новым инновационным разработкам внутри Компании

Рационализаторская работа ведется в Компании с момента основания. В соответствующих регламентирующих документах Компании учитывается дополнительное вознаграждение за подачу рационализаторских предложений, проводятся ежегодные конкурсы лучших рационализаторов.

Деятельность по поддержанию рационализаторской работы в Компании направлена на повышение эффективности и стимулирование рационализаторской деятельности в ОАО «Сетевая компания», более полного использования творческого потенциала работников при разработке и внедрении рационализаторских предложений, направленных на:

- развитие технического творчества на предприятии;
- совершенствование технологий;
- поощрение нововведений и инициатив сотрудников;
- повышение производительности труда и улучшение качества предоставляемых услуг, условий труда и техники безопасности, улучшение экологии;
- оптимизацию производственного и управленческого процессов;
- повышение конкурентоспособности предприятия.

Конкурс «Энергопорыв-2015»

В 2015 году Компания приняла участие в конкурсе инновационных технологий для электросетевого комплекса «Энергопорыв-2015». Данный конкурс проводится фондом «Сколково», в лице кластера энергоэффективных технологий, совместно с ПАО «Россети». Конкурс направлен на привлечение ученых и специалистов к решению конкретных научно-технических и инновационных задач электроэнергетической отрасли, а также на выявление талантливой молодежи и привлечение ее к научно-исследовательским и инженерным проектам.

В полуфинал вышли 3 проекта ОАО «Сетевая компания»:

- «Устройство для контроля остаточного срока службы бумажной изоляции трансформаторов»;
- «Нетрадиционный измеритель параметров электрической сети для цифровых подстанций среднего напряжения до 35 кВ»;
- «Фазировка объектов энергетики дифференциальными защитами линий с передачей данных по волоконно-оптическим линиям связи».

Совместный проект ОАО «Сетевая компания» с ФГБОУ ВПО «КГЭУ» «Устройство для контроля остаточного срока службы бумажной изоляции трансформаторов» стал победителем конкурса. Данная разработка получила софинансирование фонда «Сколково» в размере 5 млн руб.

Привлечение учащихся вузов к разработке инновационных проектов

ОАО «Сетевая компания» ведет работу по развитию взаимовыгодного сотрудничества с высшими учебными заведениями Республики Татарстан с целью организации процесса разработки технических решений с привлечением учащихся вузов.

На протяжении многих лет Компания продолжает сотрудничество с Казанским государственным энергетическим университетом.

В целях привлечения учащихся вузов к разработке инновационных проектов сформирован и размещен на официальном сайте перечень актуальных разработок для ОАО «Сетевая компания». Каждый студент может выбрать заинтересовавшую его тему для дипломного проекта или научной работы.

Победители X Открытой молодежной научно-практической конференции

Организаторами конференции, прошедшей в Казанском государственном энергетическом университете, выступили Министерства промышленности и торговли Республики Татарстан, образования и науки Республики Татарстан, филиал ОАО «СО ЕЭС» «Региональное диспетчерское управление энергосистемы Республики Татарстан», молодежная секция Российского национального комитета СИГРЭ.

На конференции доклады двух представителей ОАО «Сетевая компания» заняли призовые места.

Инженер отдела режимов и противоаварийного управления Центра управления сетями ОАО «Сетевая компания» Дмитрий Соколов стал победителем в номинации «Электрооборудование» (тема «Расчет установившихся режимов работы электрической сети с применением эквивалентных генераторов в ПК RastrWin»).

Инженер филиала ОАО «Сетевая компания» БуЭС Римма Давлетшина была удостоена 2-го места в номинации «Управление и экономика энергосистем» (тема «Технология передачи электрической энергии на напряжении 0,95 кВ»).



Планы на 2016 год

Развитие инновационной деятельности в 2016 году будет направлено на развитие следующих технологий:

- разработка автоматической системы определения мест повреждения распределительной сети 10 кВ на базе индикаторов короткого замыкания;
- создание «умных сетей» в нескольких крупных городах Татарстана, таких, как Казань, Набережные Челны и Нижнекамск;
- разработка многоуровневой системы мониторинга воздушных линий электропередачи на базе комплексного применения беспилотных летательных аппаратов и спутникового сканирования поверхности земли;
- дальнейшее развитие работ под напряжением: обучение специалистов, увеличение видов работ под напряжением, освоение выполнения работ под напряжением в сетях 6–10 кВ, а также 35 кВ и выше.

8.2. КАДРОВЫЕ ПРОГРАММЫ И СОТРУДНИЧЕСТВО С ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН

Талантливая и высококвалифицированная молодежь — основа эффективной жизнедеятельности Компании.

В рамках сотрудничества с образовательными организациями Республики Татарстан ОАО «Сетевая компания» проводит деятельность по работе с учащимися в следующих направлениях:

- профориентация;
- подготовка новых квалифицированных кадров для энергетического комплекса региона присутствия Компании;
- привлечение студентов к работе по инновационным разработкам.

Чтобы внести свой вклад в развитие учащихся высших школ Республики Татарстан, Компания стремится:

- предоставить им информацию о возможностях карьерного роста и самореализации как внутри Компании, так и внутри всей энергетической отрасли в целом;
- организовать процесс передачи актуальных знаний и практических навыков, которые затем будут реализованы молодыми людьми в будущей профессии.

Для реализации последней задачи ОАО «Сетевая компания» организует программы целевой подготовки на базе университетов республики, а также проводит различные мероприятия образовательного и научного характера: лекции, конференции, форумы.

Студентам, обучающимся по программе целевой подготовки, Компания выплачивает стипендию, которая призвана мотивировать будущих энергетиков на достижение высоких результатов в освоении знаний.

Образовательный энергетический кластер

В 2009 году АНО «ПРЦПК «Энергетик», ФГБОУ ВПО «КГЭУ», ГАПОУ «Казанский энергетический колледж» было подписано Соглашение о государственно-корпоративном партнерстве в области профессионального образования, профессиональной подготовки, переподготовки, повышения квалификации кадров в рамках образовательного кластера Республики Татарстан в области энергетики. Соглашение является актом, регулирующим отношения и устанавливающим общие принципы проведения согласованной политики в области подготовки кадров.

Цели и задачи образования кластера:

- укрепление государственно-корпоративного партнерства в области подготовки кадров в системе профессионального образования;
- обеспечение уровня и качества подготовки квалифицированных рабочих и специалистов и количественного состава кадров, соответствующего потребностям работодателя;
- интеграция образования и производства, привлечение дополнительных источников финансирования для обновления материально-технической базы, на объединение усилий в подготовке высококвалифицированных кадров;
- создание необходимых условий для укомплектования квалифицированными кадрами и повышения престижа рабочих профессий предприятий отрасли.

В 2015 году в данных учебных заведениях обучены 6 886 сотрудников Компании, приняты на работу 11 выпускников группы целевого направления КГЭУ.

В 2016 году планируется направить на обучение 4 337 сотрудников Компании, а также сформировать новую группу ГЦН ОАО «Сетевая компания» из 10 студентов.

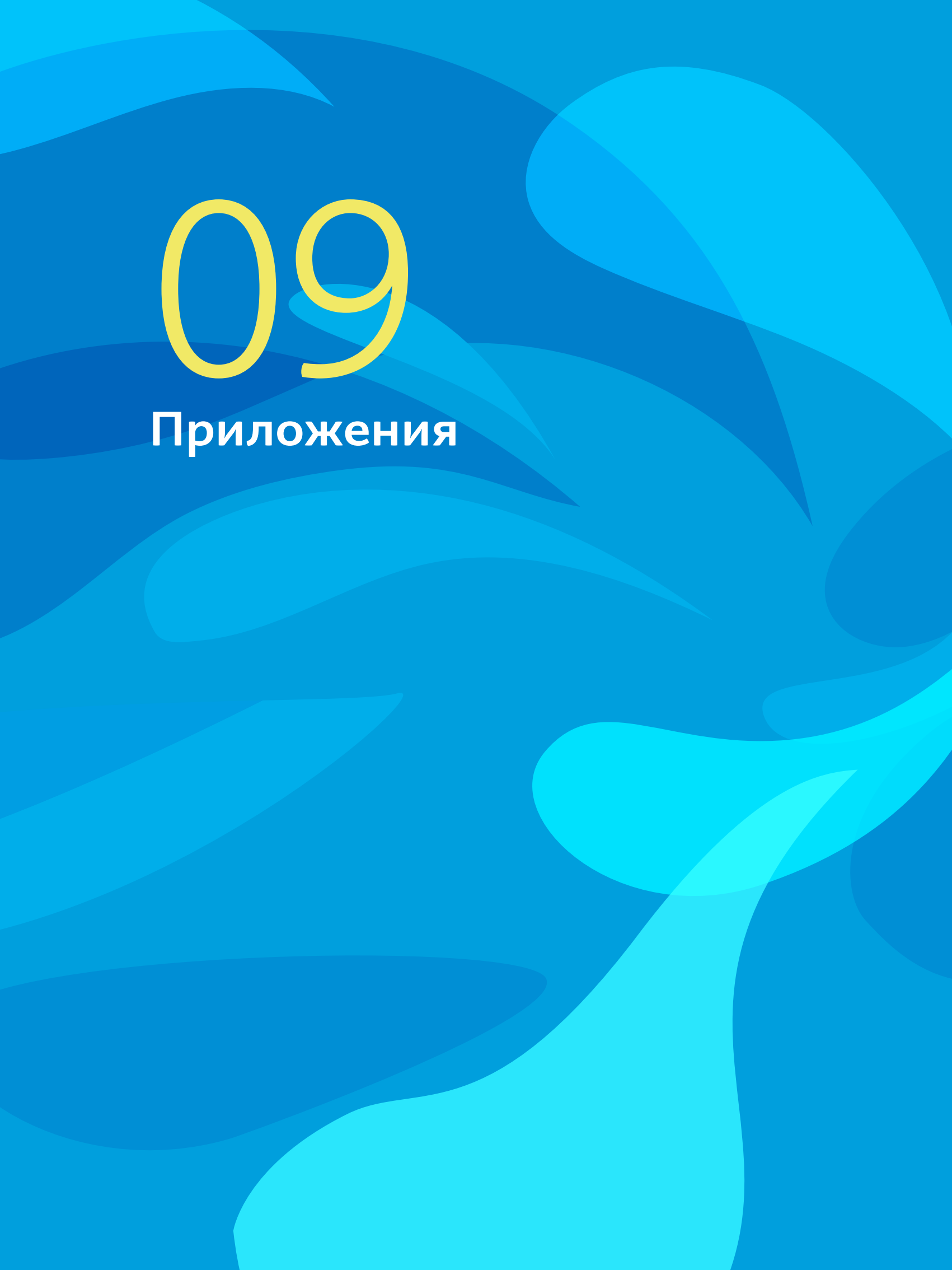
Совместные программы подготовки кадров

Компания участвует в реализации программы подготовки специалистов по направлению «Электроэнергетические системы и сети», обучение по которой студенты проходят в Казанском энергетическом университете (ФГБОУ ВПО «КГЭУ»). В основе сотрудничества лежат План совместной деятельности ФГБОУ ВПО КГЭУ с Министерством промышленности и торговли РТ, ОАО «Генерирующая компания», ОАО «Сетевая компания» на 2014/2015 учебный год, Дорожная карта по подготовке магистров ГЦН ОАО «Сетевая компания», Соглашение об организации ГЦН, учебный план и расписание занятий для магистров профильной направленности. Количество выпускников программы — 11 человек. Плановое количество студентов, которые могут пройти обучение в рамках данной программы подготовки, — 10 человек.

Совместные с образовательными организациями Республики Татарстан мероприятия научного и образовательного характера

Мероприятия научного и образовательного характера

Организаторы	Цели и задачи совместной работы ОАО «Сетевая компания», ВУЗов и научного сообщества в этом направлении	Направления, в рамках которых организуются мероприятия (инновационные разработки, профориентация и т.д.)	Ключевые мероприятия, проведенные в 2015 году	Состав и количество участников	Планы на 2016 год
Министерство по делам молодежи и спорту Республики Татарстан и региональная общественная организация «Союз молодежи предприятий и организаций Республики Татарстан»	Привлечение внимания государства и общества к проблемам работающей молодежи, повышение престижа основных машиностроительных специальностей, стимулирование профессионального развития и выявление творческого потенциала молодежи республики	Развитие и выявление творческого потенциала молодежи Республики Татарстан	Форум работающей молодежи Республики Татарстан «Кадры решают все!»	5	В 2016 году Компания планирует принять участие в подобном мероприятии
Молодежная секция РНК СИГРЭ, Министерство промышленности и торговли Республики Татарстан, филиал ОАО «СО ЕЭС» РДУ Татарстана, ОАО «РусГидро», ОАО «Сетевая компания» и ряд других компаний электроэнергетики	Актуализация вопросов исследования и повышения надежности функционирования крупных энергосистем, их информационной безопасности, повышения безотказности оборудования и разработка способов снижения их аварийности, в т.ч. за счет управления режимами работы систем электроэнергетики, а также актуализация вопросов разработки и внедрения интеллектуальных сетей	Развитие энергосистем, разработка и внедрение интеллектуальных сетей	Открытая молодежная научно-практическая конференция «Диспетчеризация и управление в электро-энергетике»	19	В 2016 году Компания планирует принять участие в подобном мероприятии
Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации	Внедрение методов проектного управления определено одним из ключевых инструментов повышения эффективности	Развитие проектного управления	Конкурс профессионального управления проектной деятельностью в госсекторе «Проектный Олимп»	3	В 2016 году Компания планирует принять участие в подобном конкурсе
Российский Союз научных и инженерных общественных объединений	Повышение привлекательности труда и профессионализма инженерных работников; формирование интереса к инженерному труду в молодежной среде	Инновационные разработки	XVI Всероссийский конкурс «Инженер года-2015»	4	В 2016 году Компания планирует принять участие в подобном конкурсе

The background is a solid blue color with several large, overlapping, organic shapes in lighter shades of blue. These shapes resemble waves or flowing liquid, creating a dynamic and textured effect. The shapes are distributed across the entire page, with some being more prominent than others.

09

Приложения



ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОБ ОТЧЕТЕ И СУЩЕСТВЕННОСТИ РАСКРЫВАЕМЫХ ТЕМ

Характеристика Отчета

G4-29

G4-30

ОАО «Сетевая компания» продолжает практику подготовки нефинансовых отчетов и представляет свой второй Отчет об устойчивом развитии (далее — Отчет). Предыдущий отчет за 2014 год опубликован в июле 2015 года. Осознавая важность нефинансовой отчетности, Компания в будущем планирует выпускать отчеты на ежегодной основе.

Цели Отчета:

1. Достичь уровня прозрачности, который вывел бы Компанию в группу лидеров не только на региональном, но и на федеральном уровне.
2. Раскрыть сведения о целесообразности расходов средств, полученных из государственного бюджета, и тарифов.
3. Сформировать представление о выстраивании системы управления устойчивым развитием в Компании.
4. Систематизировать публичные сведения о результатах, целях и подходах управления корпоративной социальной ответственностью ОАО «Сетевая компания».

Для наиболее полного отражения системы взаимодействия Компании с ее внешними и внутренними заинтересованными сторонами оглавление Отчета имеет стейкхолдерский тип, что позволяет максимально ускорить поиск необходимой информации.

Приоритетными темами Отчета за 2015 год стали:

1. Формирование единого подхода к взаимодействию с потребителями.

В отчетном году Компанией проведена серьезная работа по обеспечению и контролю качества обслуживания потребителей. Разработаны единый подход и система обслуживания потребителей, созданы пункты работы с потребителями в районах электрических сетей по всей территории обслуживания Компании и в Казани, единый Контакт-центр (круглосуточная телефонная линия для потребителей) и новый портал дистанционного обслуживания на сайте Компании. Внедрение клиентоориентированного подхода к обслуживанию потребителей — одно из наиболее приоритетных направлений деятельности Компании.

2. Разработка и внедрение инновационных технологий.

Компания делает упор на разработку и внедрение инновационных технологий по ряду направлений: построение активно-адаптивных сетей, создание новых систем мониторинга силового электрооборудования, совершенствование новых методов управления жизненными циклами энергообъектов, внедрение передовых методов обучения персонала. Инновационные проекты Компании направлены на повышение энергоэффективности и энергосбережения, а также повышение надежности и бесперебойности электроснабжения. Кроме того, Компания занимается внедрением передовых информационных технологий.

3. Создание практики преемственности поколений среди сотрудников Компании.

Достижения Компании в работе с персоналом разного возраста служат основой для формирования практики преемственности поколений среди сотрудников. В отчетном году состоялось первое заседание Совета ветеранов, разработана Молодежная политика. В истории ОАО «Сетевая компания» множество трудовых династий, вклад которых в развитие Компании невозможно недооценивать.

В настоящем Отчете также описаны управление экономическим воздействием Компании, ее вклад в развитие общества и охрану окружающей среды, итоги реализации антикризисного плана, раскрывается актуальная информация о системе управления, анализируются результаты антикоррупционной деятельности.

Общественные слушания

12 мая 2016 года ОАО «Сетевая компания» представило настоящий Отчет заинтересованным сторонам на общественных слушаниях. Высказанные рекомендации и пожелания были максимально учтены в Отчете, остальные найдут свое отражение в Отчете за 2016 год. Таблица учета замечаний заинтересованных сторон опубликована в Приложении 3 Отчета. Протокол-резюме слушаний согласован с участниками диалога и опубликован в Приложении 4 Отчета. Внешнее заверение не проводилось.

G4-33

Границы Отчета

Данный Отчет описывает деятельность Компании за период с 1 января по 31 декабря 2015 года, а также содержит планы на 2016 год.

G4-28

Границы Отчета включают деятельность ОАО «Сетевая компания» и 11 филиалов ОАО «Сетевая компания». Дочерние и зависимые общества у Компании отсутствуют.

G4-17

Производственные показатели и показатели в области финансово-экономической деятельности, содержащиеся в Отчете, представлены по бухгалтерской отчетности, подготовленной в соответствии с Международным стандартом финансовой отчетности (МСФО).

Использование стандартов отчетности

Настоящий Отчет подготовлен на основе:

- рекомендаций Руководства по отчетности в области устойчивого развития (версия G4) Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI) в соответствии с «основным» (core) уровнем раскрытия информации;
- отраслевого приложения GRI для электроэнергетической отрасли;
- стандарта по взаимодействию с заинтересованными сторонами AA1000SES.

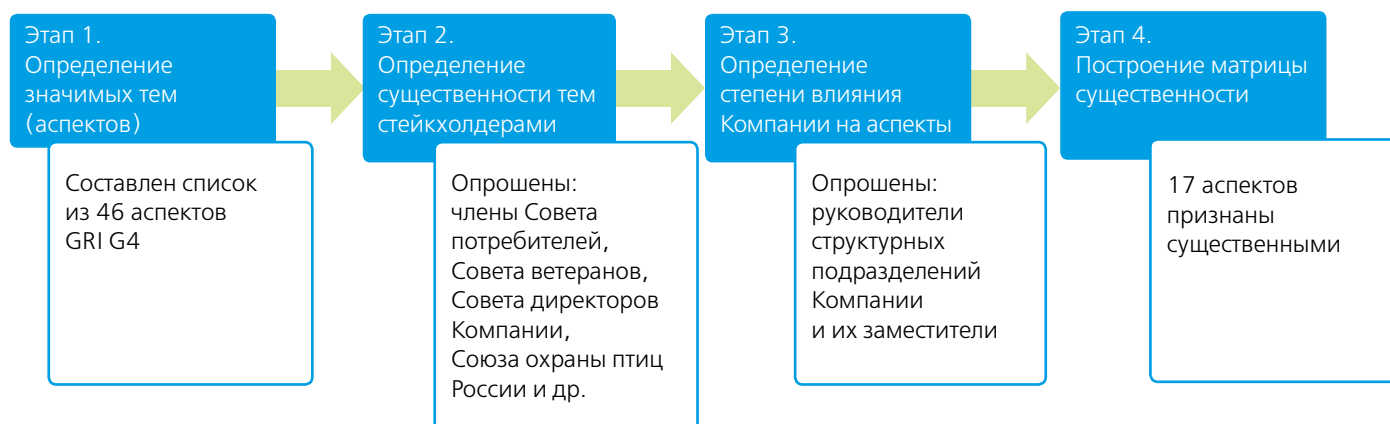
Таблица с указанием местонахождения стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI G4 находится в Приложении 5 Отчета.

Процесс определения содержания Отчета

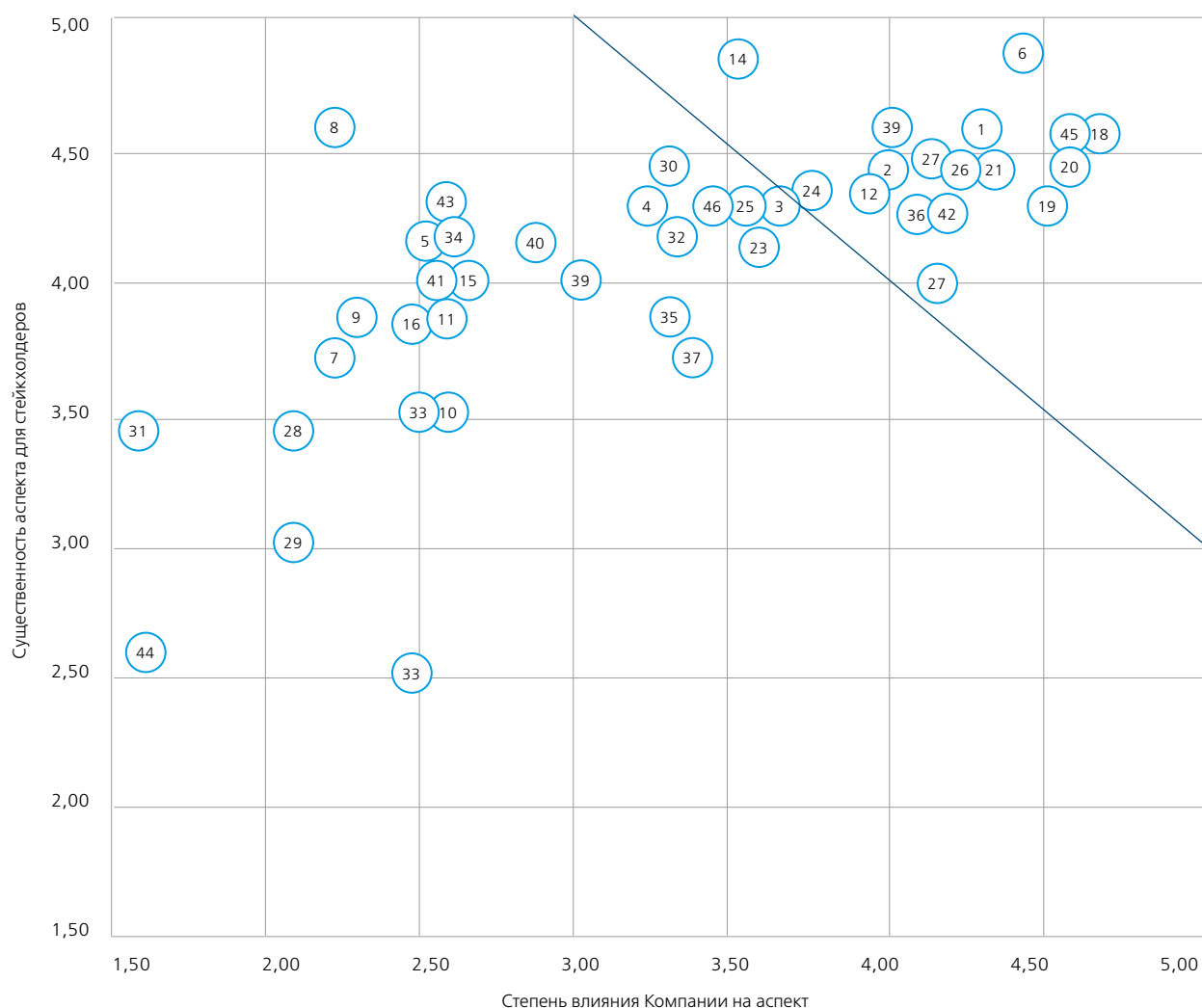
При составлении Отчета за 2015 год в соответствии с требованиями Руководства по отчетности в области устойчивого развития GRI G4 Компания провела оценку существенности раскрываемых в Отчете аспектов. При выявлении существенных аспектов рассматривался обширный список тем, связанных с устойчивым развитием, включающий в себя особенности управления Компанией, воздействие на общество и экологию и др.

Для определения существенных тем ОАО «Сетевая компания» провело анкетирование внешних и внутренних стейкхолдеров. Были опрошены представители рабочей группы в составе руководителей структурных подразделений Компании и их заместителей, а также представители заинтересованных сторон Компании, включая членов Совета потребителей, Совета ветеранов, Совета директоров Компании, Союза охраны птиц России и др. Всего обработана 21 анкета, результатом данной работы стала матрица существенности.

Процесс отбора существенных аспектов



Матрица существенных аспектов



Список значимых аспектов*

1. Экономические результаты деятельности
2. Присутствие на рынках труда регионов присутствия
3. Непрямые экономические воздействия практики закупок
4. Практики закупок
5. Материалы
6. Энергия
7. Вода
8. Биоразнообразие
9. Выбросы
10. Сбросы и отходы
11. Экологичность продукции и услуг отчитывающейся Компании
12. Соответствие требованиям в области охраны окружающей среды
13. Транспорт
14. Общие инвестиции на охрану окружающей среды
15. Оценка поставщиков с точки зрения их влияния на окружающую среду
16. Наличие механизмов подачи жалоб на экологические проблемы, создаваемые отчитывающейся Компанией
17. Занятость
18. Взаимоотношения сотрудников и руководства
19. Здоровье и безопасность на рабочем месте
20. Обучение и образование
21. Равное вознаграждение для женщин и мужчин
22. Разнообразие и равные возможности
23. Оценка практики трудовых отношений поставщиков
24. Механизмы подачи жалоб в Компании на практику трудовых отношений
25. Инвестиции
26. Недопущение дискриминации
27. Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров
28. Детский труд
29. Принудительный и обязательный труд
30. Практики обеспечения безопасности
31. Права коренных и малочисленных народов
32. Оценка подразделений Компании с точки зрения соблюдения прав человека
33. Оценка поставщиков с точки зрения соблюдения прав человека
34. Механизмы подачи жалоб в Компании на нарушения прав человека
35. Местные сообщества
36. Противодействие коррупции
37. Участие Компании в выработке государственной политики
38. Препятствие конкуренции
39. Соответствие Компании законодательным требованиям
40. Оценка воздействия поставщиков Компании на общество и социальные процессы в регионе присутствия
41. Механизмы подачи жалоб в Компании на негативное воздействие на общество или социальные процессы в регионах присутствия
42. Здоровье и безопасность потребителя
43. Маркировка продукции и услуг
44. Маркетинговые коммуникации
45. Соответствие требованиям в области ответственности за продукцию
46. неприкосновенность частной жизни потребителя

Раскрытие существенных аспектов и показателей в Отчете

G4-19

Название существенного аспекта	Раскрываемые показатели по аспекту	Месторасположение в Отчете
Экономические результаты деятельности	G4-EC1	2.2. Экономическая результативность
Присутствие на рынках труда регионов присутствия (заработная плата в существенных регионах деятельности, доля руководителей высшего ранга из местного населения)	G4-EC5 G4-EC6	5.3. Мотивация персонала 5.2. Характеристика персонала и занятость
Энергия (потребление энергии внутри и за пределами организации, энергоемкость и энергоэффективность отчитывающейся Компании)	G4-EN3 G4-EN4 G4-EN5 G4-EN6 G4-EN7	7.4. Энергосбережение и повышение энергоэффективности
Соответствие требованиям в области охраны окружающей среды (штрафы и санкции за несоблюдение экологического законодательства)	G4-EN29	7.3. Результативность управления экологическим воздействием
Общие инвестиции на охрану окружающей среды	G4-EN31	7.3. Результативность управления экологическим воздействием

* Синим цветом выделены аспекты, признанные существенными.

Название существенного аспекта	Раскрываемые показатели по аспекту	Месторасположение в Отчете
Занятость (количество сотрудников, текучесть кадров, льготы для сотрудников)	G4-LA1 G4-LA2	5.2. Характеристика персонала и занятость 4.3. Реализация социальных программ и благотворительность
Взаимоотношения сотрудников и руководства (минимальный период уведомления в отношении существенных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении)	G4-LA4	5.2. Характеристика персонала и занятость
Здоровье и безопасность на рабочем месте	G4-LA6 G4-LA7 G4-LA8	5.4. Охрана здоровья и безопасность труда
Обучение и образование (программы повышения квалификации, длительность обучения)	G4-LA9 G4-LA10 G4-LA11	1.3. Основные показатели результативности 5.2. Характеристика персонала и занятость
Равное вознаграждение для женщин и мужчин	G4-LA13	5.3. Мотивация персонала
Инвестиции (инвестиционные соглашения и контракты, включающие положения об обеспечении прав человека)	G4-HR2	5.2. Характеристика персонала и занятость
Недопущение дискриминации	G4-HR3	5.1. Политика в области управления персоналом
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров (внутри Компании и у ее поставщиков)	G4-HR4	5.3. Мотивация персонала
Противодействие коррупции	G4-SO3 G4-SO4 G4-SO5	6.3. Антикоррупционная политика
Соответствие Компании законодательным требованиям (наличие штрафов за несоблюдение законодательства)	G4-SO8	6.1. Принципы ответственного ведения бизнеса
Здоровье и безопасность потребителя (воздействие продукции и услуг на здоровье потребителя)	G4-PR2	6.1. Принципы ответственного ведения бизнеса
Соответствие требованиям в области ответственности за продукцию	G4-PR9	3.1. Подход к взаимодействию с потребителями

Обеспечение достоверности данных

Количественные показатели Отчета об устойчивом развитии за 2015 год, коррелирующие с Годовым отчетом Компании, были проверены и их достоверность подтверждена аудитором Годового отчета, Ревизионной комиссией, отделом внутреннего аудита Контрольно-ревизионного управления Компании.

Заявления об ограничении ответственности за публикацию прогнозных данных

Отчет об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» содержит заявления прогнозного характера относительно производственных, финансовых, экономических, социальных и иных показателей, характеризующих дальнейшее развитие Компании. Реализация планов и намерений связана с меняющейся политической, экономической, социальной и правовой ситуацией в России и мире. В связи с этим фактические результаты деятельности в последующих отчетах могут отличаться от прогнозируемых.

С текстом Отчета об устойчивом развитии и Годовым отчетом за 2015 год также можно ознакомиться на официальном интернет-сайте Компании <http://www.gridcom-rt.ru/raskinfo/information/statements>.

По любым вопросам относительно Отчета за 2015 год и его содержания можно обратиться в отдел корпоративных отношений по телефонам: (843) 291-85-91, 291-84-27 и электронной почте: prozorovava@gridcom-rt.ru, talipovalr@gridcom-rt.ru.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. ВЫПОЛНЕНИЕ ПЛАНОВ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЗА 2015 ГОД**Выполнение планов и обязательств Компании в области устойчивого развития за 2015 год**

Планы на 2015 год	Статус выполнения
Вклад в экономическое развитие РТ	
1. Строительство новых ПС и ВЛ	Выполнено
2. Инвестирование в социальные проекты, реализуемые на территории Республики Татарстан	Выполнено
3. Подготовка энергосистемы Республики Татарстан к проведению чемпионата мира по водным видам спорта 2015 года	Выполнено
Развитие инфраструктурной основы	
1. В 2015 году инвестиционной программой Компании запланированы мероприятия по строительству сетей электроснабжения объектов по программе Главного инвестиционно-строительного управления Республики Татарстан (ГИСУ РТ), включая подключения дошкольных учреждений, на общую стоимость 300 млн руб.	Выполнено
2. В рамках реализуемой в Республике Татарстан программы социальной ипотеки планируется строительство объектов электроснабжения общей стоимостью 250 млн руб.	Выполнено
3. В преддверии проведения чемпионата мира по водным видам спорта 2015 года Компания осуществляет подготовку надежной схемы электроснабжения объектов, задействованных в проведении мероприятий чемпионата, на сумму 50 млн руб.	Выполнено
Производственная система «Энергия»	
1. Повысить эффективность Производственной системы «Энергия» путем:	
• картирования 1 840 процессов в структурных подразделениях и 478 процессов в РЭС филиалов	Выполнено
• стандартизации и визуализации всех закартированных процессов в структурных подразделениях и РЭС филиалов	Выполнено
• внедрения системы 5S на всех рабочих местах до шага 4S включительно	Выполнено
• тиражирования результатов работы эталонных участков в подразделения Компании	Выполнено
2. Обеспечить повышение уровня профессиональной подготовки персонала путем:	
• обучения 100% вновь принятого персонала принципам и методам «Бережливого производства»	Выполнено
• обучения 23 специалистов по развитию PSE (Лин-тренеров)	Выполнено частично
• обучения 100% персонала системе управления процессами из места создания ценности Shop Floor Management (SFM)	Выполнено
3. Перейти на SFM (Shop Floor Management) — управление процессами из места создания ценности на эталонных участках с 01.09.2015	Выполнено частично
Антикоррупционная деятельность	
1. Совершенствование механизма проверок в рамках противодействия коррупции, в т.ч. с привлечением правоохранительных органов РТ	Выполнено частично
2. Внедрение и реализация Положения об антикоррупционной политике Компании	Выполнено
3. Формирование антикоррупционного корпоративного сознания	Выполнено
4. Предупреждение коррупционных проявлений и обеспечение ответственности за такие проявления	Выполнено частично
5. Тесное взаимодействие со средствами массовой информации	Выполнено
Надежность и бесперебойность электроснабжения	
1. Продолжить реконструкцию объектов основной сети	Выполнено
2. Продолжить диагностику оборудования с учетом:	

Планы на 2015 год	Статус выполнения
· необходимости проведения технического обследования с целью выявления опасных дефектов и повреждений, их устранения и восстановления их надежной и безопасной эксплуатации	Выполнено
· своевременного прогнозирования ресурса оборудования и планирования сроков технического обслуживания и ремонта	Выполнено
3. Продолжить замену:	
· масляных выключателей 6–10 кВ на вакуумные	Выполнено
· масляных выключателей 35–500 кВ на элегазовые	Выполнено
4. Применять при капитальном строительстве и ремонте отечественное оборудование	Выполнено. В 2015 году достигнут показатель в 4% использования импортного оборудования
5. Оптимизировать аварийный запас	Выполнено
6. В рамках проводимой в Компании стандартизации бизнес-процессов разработать и ввести в действие следующие Стандарты:	
· комплексная диагностика, испытания и измерения параметров выключателей 6–500 кВ на объектах электросетевого хозяйства ОАО «Сетевая компания»	Выполнено
· организация технического обслуживания и ремонта воздушных линий электропередачи напряжением 35 кВ и выше ОАО «Сетевая компания»	Выполнено
· протоколы испытаний электрооборудования ОАО «Сетевая компания». Требования к оформлению, выдаче, хранению	Выполнено
· методики испытаний и измерений электрооборудования 0,4–500 кВ на объектах электросетевого хозяйства ОАО «Сетевая компания»	Выполнено
7. В рамках НИОКР проводить работу по районированию территории Республики Татарстан по степени загрязнения изоляции, ветровым нагрузкам, гололедообразованию, грозовой активности для обеспечения корректности разрабатываемых заданий на проектирование и ремонт объектов с целью повышения надежности работы электросетевого комплекса ОАО «Сетевая компания»	Выполнено частично
Система обслуживания потребителей	
1. Разработать нормативную базу Системы обслуживания потребителей Компании (в частности стандарт (качества) обслуживания потребителей; положение и регламент мониторинга качества обслуживания потребителей; регламент приема, регистрации и работы с обращениями потребителей; регламент обслуживания потребителей в рамках оказания услуг по технологическому присоединению; регламент обслуживания потребителей в рамках оказания услуг по передаче электроэнергии; регламент обслуживания потребителей в рамках оказания услуг по установке, замене приборов учета электроэнергии и т.п.)	Выполнено
2. Разработать систему KPI для оценки деятельности структурных элементов Системы обслуживания потребителей	Выполнено частично
3. Осуществить техническое проектирование, разработку и тестирование модулей CRM-системы (комплексной системы управления взаимоотношениями с клиентами)	Выполнено
4. Разработать бизнес-планы дополнительных услуг Компании	Выполнено частично
5. Разработать перечень мероприятий по развитию дополнительных услуг Компании	Не выполнено
6. Создать пункты по работе с потребителями в районах электрических сетей по всей территории обслуживания Компании	Выполнено частично
7. Создать 2 дополнительных центра обслуживания потребителей в Казани	Выполнено
Развитие взаимоотношений с потребителями	
1. Обеспечение соблюдения Компанией Единых стандартов обслуживания потребителей в полном объеме, а именно:	

Планы на 2015 год		Статус выполнения
открытие пунктов по работе с потребителями (44 пункта)		Выполнено частично
запуск работы Контакт-центра в круглосуточном режиме		Выполнено
модернизация интернет-приемной и «личного кабинета» потребителя		Выполнено
2. Разработка и внедрение комплексной информационной системы управления взаимоотношениями с клиентами (CRM-системы)		Выполнено
3. Разработка организационно-методической базы Системы обслуживания потребителей, а именно:		
регламентов взаимодействия офисов обслуживания потребителей, Контакт-центра с другими структурными подразделениями Общества при оказании потребителям всех видов услуг Компании, в т.ч. при предоставлении услуг посредством интерактивных каналов связи		Утвержден временный регламент
стандарта обслуживания потребителей Компании		Выполнено
4. Разработка и реализация бизнес-планов дополнительных услуг:		
I этап: организация работы по выдаче документов по технологическому присоединению, а также оказанию услуг по установке, замене приборов учета потребителям в офисах обслуживания потребителей		Выполнено
II этап: организация работы по продаже дополнительных услуг потребителям в офисах обслуживания, в т.ч. технологическое присоединение «под ключ»		Не выполнено
5. Создание Совета потребителей, который будет представлять интересы всех групп потребителей по вопросам реализации услуг ОАО «Сетевая компания», в т.ч. повышения доступности и клиентоориентированности энергетической инфраструктуры, информационной открытости и создания института публичного контроля, реализации инвестиционной политики и повышения эффективности инвестиционной деятельности		Не выполнено
Вклад в развитие Общества		
1. Обучение 10 бригад специалистов Компании выполнению работ на объектах без снятия напряжения		Выполнено
2. Повышение промышленной безопасности на объектах Компании		Выполнено (получена лицензия на эксплуатацию взрывопожаро-опасных и химически опасных производственных объектов I, II и III классов опасности № ВХ-43-005835)
3. Проведение I конференции ветеранов-энергетиков ОАО «Сетевая компания»		Выполнено
4. Развитие благотворительной деятельности		Выполнено
Кадровая политика		
1. Утверждение и введение в действие пересмотренных показателей материального стимулирования для всего персонала		В плановом объеме выполнено
2. Дальнейшая работа по разработке базисных норм рабочего времени и их обоснования		В плановом объеме выполнено
3. Дальнейшая работа по приведению организационных структур подразделений к единым типовым структурам, дальнейшее совершенствование организационных структур		В плановом объеме выполнено
4. Проведение тарификации по рабочим профессиям в филиалах, т.е. отнесение к тарифным разрядам в зависимости от сложности труда		В плановом объеме выполнено
5. Обеспечение постепенного перехода на профессиональные стандарты с учетом требований законодательства		В плановом объеме выполнено

Планы на 2015 год		Статус выполнения
6. Внедрение дуальной системы обучения и подготовки персонала для филиалов Компании		В плановом объеме выполнено
Программы обучения персонала		
1. В 2015 году планируется централизованное обучение персонала Компании по следующим направлениям:		
· «Работа под напряжением в электроустановках до 1000 В» в Федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Волгоградский государственный технический университет» (Камышин, Волгоградская область)		Выполнено (обучено 10 бригад)
· «Эффективные производственные системы. Управление процессами из места создания ценности — SFM (Shop Floor Management)» для руководителей высшего и среднего звена в закрытом акционерном обществе «Центр «Приоритет» (Нижний Новгород)		В плановом объеме выполнено
· «Доктор делового администрирования — Doctor of Business Administration (DBA)» на базе Высшей школы MBA Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Казанский (Приволжский) федеральный университет» (Казань) совместно с Российской Академией народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации (Москва)		В плановом объеме выполнено
· «Актуальные вопросы организации корпоративных закупок» с участием Т.Н. Трефиловой — профессора кафедры государственных и корпоративных закупок ФГБОУ ДПО «Институт развития дополнительного профессионального образования» Министерства образования и науки Российской Федерации, члена-корреспондента РАЕН, кандидата психологических наук (Москва)		В плановом объеме выполнено
2. В целях устойчивого развития персонала Компании в 2015 году планируется проведение ряда тренингов, направленных на качественное развитие сотрудников, создание эффективной команды, нацеленной на результат, вовлечение сотрудников в работу		В плановом объеме выполнено
Оценка условий труда		
1. Проведение работ по специальной оценке условий труда на 958 рабочих местах и ежегодному инструментальному производственному контролю вредных факторов на рабочих местах всего персонала. Затраты составили 2 234,41 тыс. руб. с НДС. Исходя из результатов оценки условий труда и инструментального контроля при необходимости будут разрабатываться соответствующие мероприятия по улучшению условий труда		Выполнено
2. Проведение внеочередной проверки знаний у работников, допущенных к выполнению работ на высоте		Выполнено
3. Приобретение современных электрозащитных средств, спецодежды, средств индивидуальной защиты		Выполнено
Управление воздействием на окружающую среду		
1. Совершенствование Системы экологического менеджмента, в частности Компания планирует:		
· Разработать среднесрочную Программу по развитию и дальнейшему совершенствованию Системы экологического менеджмента Компании на 2015–2017 годы		Выполнено
· Разработать и установить новые целевые и плановые экологические показатели на 2015–2017 годы для обеспечения выполнения обязательств Политики Компании в области охраны окружающей среды		Выполнено
· Разработать среднесрочную Экологическую программу Компании на 2015–2017 годы для достижения установленных экологических целей и задач и снижения значимости экологических аспектов		Выполнено
· Осуществить работы по внедрению, переходу и адаптации Системы экологического менеджмента в соответствии с требованиями новой версии стандарта ISO 14001:2014		Выполнено частично, запланировано на 2016–2018 годы

Планы на 2015 год	Статус выполнения
Организовать работы по процедурам пересмотра действующей документации по СЭМ (стандарты предприятия, Руководство и др.), разработки и внедрения актуализированных документов в соответствии с требованиями новой версии стандарта ISO 14001:2014	Выполнено частично, запланировано на 2016–2018 годы
Провести идентификацию и переоценку уровня значимости экологических аспектов, актуализацию перечней и матриц экологических аспектов, реестра значимых экологических аспектов (при возникновении необходимости)	Необходимости не возникало
Продолжить проведение внутренних аудитов в филиалах Компании для своевременного выявления и устранения несоответствий, а также для получения более полной информации о функционировании СЭМ	Выполнено
В целях обеспечения более четкой взаимосвязи экологических аспектов с законодательными и другими требованиями в сфере природопользования продолжить работы по идентификации этих требований	Выполнено
Продолжить проведение информирования персонала Компании по основополагающим элементам Системы экологического менеджмента и внутренним регламентирующим документам по охране окружающей среды	Выполнено
Проводить информирование общественности в печатных средствах массовой информации о результативности функционирования Системы экологического менеджмента и основных достижениях Компании в области охраны окружающей среды	Выполнено
2. Снижение выбросов в атмосферу CO (оксид углерода), CO ₂ (диоксид углерода) и CH (метан)	Выполнено
3. Строительство площадок для хранения отработанных нефтепродуктов и маслonaполненного оборудования	Выполнено (ЕЭС, КЭС)
4. Строительство систем сбора и очистки поверхностных сточных вод	Выполнено (БЭС, ЕЭС, ПЭС, ЧЭС)
5. Проведение на электросетевых объектах мероприятий по защите животного мира	Выполнено
6. Проведение природоохранных мероприятий:	
Восстановление и рекультивация земель, нарушенных в процессе строительства, реконструкции, эксплуатации электросетевых объектов	Выполнено
Внедрение сертифицированного экологичного оборудования	Выполнено
Строительство систем сбора и очистки поверхностных сточных вод	Выполнено
Обустройство маслoприемников и маслосборников с использованием современных технологий	Выполнено
Строительство площадок для хранения отработанных нефтепродуктов и маслonaполненного оборудования, площадок для временного накопления (складирования) отходов производства и потребления	Выполнено
Применение самонесущих изолированных и защищенных проводов, позволяющих снизить негативное воздействие на окружающую среду путем уменьшения ширины вырубемой просеки в лесных массивах, позволяющих исключить гибель птиц	Выполнено
Выполнение на электросетевых объектах мероприятий по защите животного мира (оснащение опор ВЛ специальными устройствами, препятствующими гнездованию птиц на конструктивных элементах опор, использование отпугивающих и птицепрогонных устройств и др.)	Выполнено
Обеспечение надлежащего технического состояния автопарка в целях снижения выбросов в атмосферу CO (оксид углерода), CO₂ (диоксид углерода) и CH (метан), а также загрязнения почвы автомобильными маслами и технологическими жидкостями	Выполнено

ПРИЛОЖЕНИЕ 3. УЧЕТ ЗАМЕЧАНИЙ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН, ВЫСКАЗАННЫХ НА ДИАЛОГАХ В ХОДЕ ПОДГОТОВКИ ОТЧЕТА ЗА 2015 ГОД

Учет рекомендаций заинтересованных сторон, высказанных на общественных слушаниях 2014 года

1	По возможности подробнее представить сведения о влиянии современной структуры электроэнергетики РТ (разделение по видам деятельности: генерация, сбыт, сети, диспетчирование) на обеспечение надежного, бесперебойного энергоснабжения со стороны ОАО «Сетевая компания»	3.3. Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения 1.2. Роль Компании в отрасли — Вклад Компании в развитие электроэнергетики Республики Татарстан
2	Подробнее представить результаты антикризисного плана Компании, а также указать его целевые показатели	2.5. Выполнение антикризисного плана
3	Пояснить в следующем цикле отчетности влияние планов по развитию (модернизации) сетевого хозяйства Компании и объемов затрат на капитальный ремонт оборудования (пояснить обратную зависимость)	8.1. Внедрение инноваций — Инвестиции в инновационную деятельность Компании
4	Представить более подробно в Отчете информацию о рисках Компании (реестр рисков, паспорт рисков и др. информацию)	Подробное описание представлено в Годовом отчете Компании за 2015 год
5	Предоставить сведения о порядке взаимодействия с органами МЧС РТ, МВД РТ, Министерства здравоохранения РТ при ликвидации аварий и ЧС (указать результаты взаимодействия и планы на следующий период)	3.4. Работа Центра управления сетями — Взаимодействие ЦУС с другими организациями
6	Дополнить подраздел «Общая готовность к стихийным бедствиям и чрезвычайным ситуациям» выводами о реализации задач по обеспечению готовности к чрезвычайным ситуациям и перечнем выявленных проблемных вопросов этой работы	3.3. Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения — Готовность к осенне-зимнему периоду
7	По возможности представить более расширенную информацию о процедурах и способах подтверждения достоверности количественных данных Отчета	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем
8	В следующем цикле отчетности более развернуто представить информацию о планах и приоритетах Компании в сфере НИР и НИОКР	8.1. Внедрение инноваций — Научно-исследовательские и опытно-конструкторские работы
9	Добавить в Отчет информацию из правительственных документов о планах на 2015 год по развитию инфраструктуры Республики Татарстан	Глава 4. Местное сообщество и развитие инфраструктуры Татарстана

Учет рекомендаций заинтересованных сторон, высказанных на общественных слушаниях (12.05.2016)

1	Привести обобщенную оценку экономической целесообразности проекта «Работа под напряжением» (возврат вложений)	Раздел 3.3. Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения
2	Подробнее представить сведения о проведении НИР и НИОКР в отчетном и 2016 году	Подробное описание представлено в Годовом отчете Компании за 2015 год
3	Детально представить информацию о процедурах и способах подтверждения количественных данных Отчета	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем
4	Более подробно описать систему управления рисками Компании	Подробное описание представлено в Годовом отчете Компании за 2015 год
5	Привести общий расчет количества бригад электромонтеров, которых нужно подготовить в рамках проекта «Работа под напряжением» для полного удовлетворения нужд Компании	5.2. Характеристика персонала и занятость

6	Подробнее представить в Отчете планы Компании по подготовке кадров	5.2. Характеристика персонала и занятость
7	Представить сведения о планируемых действиях Компании в отношении введения в действие новых профессиональных стандартов в электроэнергетической отрасли с 01.06.2016	5.2. Характеристика персонала и занятость
8	В будущем цикле отчетности подробно представить информацию о программе наставничества и об опыте энергетических династий	В следующем цикле отчетности
9	Привести информацию о структуре затрат на ремонт электросетей (в т.ч. распределительных) для оценки эффективности инвестиций в развитие сетевого хозяйства	Информация отражена в разделе 4 «Техническое обслуживание и ремонт» Годового отчета Компании за 2015 год
10	Раскрыть в Отчете следующий показатель: «Число отключений в расчете на 100 км линий электропередачи (шт./100 км)»	Раздел 3.3. Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения
11	На стр. 15 проекта Отчета об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2015 год для общественных слушаний исправить «2016 год» на «2015 год»	Выполнено
12	В тексте Отчета исправить термин «образовательное учреждение» на термин «образовательная организация»	Выполнено
13	В следующем цикле отчетности привести более подробные данные по управлению экологической ответственностью, в частности мероприятия по пожаротушению и утилизации маслосодержащего оборудования ОАО «Сетевая компания»	В следующем цикле отчетности
14	Отразить в следующем цикле отчетности сведения о наградах в области социальной ответственности (например признание лучшими Коллективных договоров Компании в 2016 году)	В следующем цикле отчетности
15	В следующем цикле отчетности развернуто представить систему оценки эффективности работы с молодежью	В следующем цикле отчетности
16	Представить информацию об устранении проверенными подразделениями несоответствий и замечаний, выявленных в ходе внутреннего аудита, выполнении корректирующих и предупреждающих действий	7.2. Экологический менеджмент
17	В разделе «Информирование сотрудников Компании о природоохранной деятельности и СЭМ» необходимо конкретно отразить, сколько человек, по каким программам (темам) в 2015 году обучены (прошли переподготовку, повышение квалификации)	7.2. Экологический менеджмент
18	Раздел «Информирование общественности о природоохранной деятельности» необходимо доработать с учетом представления в нем более корректного перечня мероприятий, а также переименовать данный раздел в «Информирование заинтересованных сторон о природоохранной деятельности»	7.2. Экологический менеджмент
19	Скорректировать пункты 1.1 – 1.3 таблицы «Основные экологические цели, задачи и направления по их достижению»	7.1. Политика в области охраны окружающей среды
20	Подраздел «Охрана объектов животного и растительного мира» раздела 7.3 «Результативность управления экологическим воздействием» дополнить информацией	7.3. Результативность управления экологическим воздействием

ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ПРОТОКОЛ-РЕЗЮМЕ ОБЩЕСТВЕННЫХ СЛУШАНИЙ

ПРОТОКОЛ Общественных слушаний по Отчету об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2015 год

Общественные слушания по Отчету об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2015 год состоялись 12 мая 2016 года (12:00–14:30) в конференц-зале (переговорная СЗ18) ОАО «Сетевая компания» (Казань, ул. Бондаренко, 3).

Перед встречей участники общественных слушаний получили следующие информационные материалы:

- приглашение на общественные слушания;
- программу мероприятия;
- список участников слушаний;
- проект Отчета об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2015 год (проект для общественного обсуждения).

В мероприятии приняли участие:

№ п/п	ФИО	Должность	Организация
1.	Скачков Константин Иванович	Главный советник отдела промышленности	Аппарат Кабинета министров РТ
2	Ахмадуллин Гумер Раисович	Ведущий советник отдела корпоративного управления	Министерство земельных и имущественных отношений РТ
3	Садриева Гузьял Габдулхаковна	Начальник управления энергетики	Министерство промышленности и торговли РТ
4	Евсеев Александр Николаевич	Главный энергетик	ПАО «Татнефть» им. В.Д. Шашина
5	Вечеров Игорь Борисович	Представитель	Межотраслевой совет потребителей по вопросам деятельности естественных монополий при Президенте Республики Татарстан, РОП «Ассоциация предприятий и промышленников РТ», член Комитета по инвестициям Совета директоров ОАО «Сетевая компания»
6	Гаврилов Игорь Викторович	Начальник отдела корпоративного управления	ПАО «Казаньоргсинтез»
7	Галяутдинова Алина Рамилевна	Экономист отдела экономического анализа	
8	Ахметшина Алсу Ринатовна	Директор	Высшая школа бизнеса ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»
9	Каспина Роза Григорьевна	Заведующая кафедрой управленческого учета и контроллинга Института управления, экономики и финансов, руководитель магистерской программы «Интегрированная отчетность в бизнесе» Высшей школы бизнеса	ФГАОУ ВО «Казанский (Приволжский) федеральный университет»

№ п/п	ФИО	Должность	Организация
10	Зябикова Ирина Владимировна	Заместитель председателя	Совет ветеранов ОАО «Сетевая компания»
11	Ганеева Резеда Махмутовна	Секретарь Совета ветеранов	
12	Губаев Дамир Фатыхович	Проректор по интеграции с производством	ФГБОУ ВПО «Казанский государственный энергетический университет»
13	Бурханова Эльвира Альбертовна	Председатель	Первичная профсоюзная организация Управления ОАО «Сетевая компания»
14	Хамидуллин Рушан Раилевич	Председатель	Молодежный совет ОАО «Сетевая компания»
15	Загидуллин Жан Каримович	Генеральный директор	АКР «Да-Стратегия» (консультант по Отчету об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2015 год)
16	Гридяева Дарья Александровна	Консультант	АКР «Да-Стратегия»

От ОАО «Сетевая компания»:

№ п/п	ФИО	Должность
1	Лукин Вадим Анатольевич	Заместитель Генерального директора по корпоративной политике
2	Хесаметдинов Ильяс Ильдарович	Заместитель Генерального директора — директор по реализации услуг
3	Ахметов Рустем Финсурович	Заместитель Генерального директора по распределительным сетям
4	Абдуллина Алсу Яхиевна	Главный бухгалтер
5	Прозорова Валерия Александровна	Начальник отдела корпоративных отношений, Корпоративный секретарь
6	Семенюк Всеволод Владимирович	Начальник Управления по работе с персоналом – начальник отдела организации труда и мотивации персонала
7	Сафин Линар Нургалиевич	Начальник отдела технологических присоединений
8	Хабибуллина Наталья Сергеевна	Начальник отдела учета, обучения и развития персонала
9	Артеменко Андрей Анатольевич	Начальник отдела капитального строительства
10	Баркова Ирина Владимировна	Заместитель начальника управления по экономике – начальник планово- экономического отдела
11	Шакирова Наталья Ивановна	Начальник отдела финансового планирования и анализа

I. Открытие Общественных слушаний

Открыл слушания Жан Каримович Загидуллин, член Совета РСПП по нефинансовой отчетности, директор Агентства корпоративного развития «Да-Стратегия», при консультационной поддержке которого Компания уже второй год подряд осуществляет подготовку Отчета в области устойчивого развития. Выступающий познакомил участников Общественных слушаний с регламентом и программой мероприятия.

II. Отчет об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2015 год

Проект Отчета об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2015 год представил заместитель Генерального директора Компании по корпоративной политике Вадим Анатольевич Лукин, который проинформировал присутствующих представителей заинтересованных сторон о результатах подготовки и планах по совершенствованию нефинансовой отчетности Компании, описал контекст деятельности Компании и подготовки Отчета, а также основные достижения Компании и показатели результативности в области устойчивого развития в 2015 году, а также выразил благодарность за проявленное к деятельности Компании внимание.

III. Работа под напряжением

По вопросу внедрения в Компании технологии работ под напряжением, ставшему одной из приоритетных тем отчета, выступил заместитель Генерального директора Компании по распределительным сетям Рустем Финсурович Ахметов, сообщивший о реализации проекта «Работа под напряжением», ключевых показателей и долгосрочных эффектах от реализации этого проекта, а также планах Компании по развитию работ под напряжением на 2016 год.

IV. Политика ОАО «Сетевая компания» в области клиентоориентированности: достижения и планы

С докладом об итогах развития Системы обслуживания потребителей ОАО «Сетевая компания» за 2015 год и перспективах развития выступил Ильяс Ильдарович Хесаметдинов, заместитель Генерального директора Компании — директор по реализации услуг, который представил достижения Компании по повышению клиентоориентированности за 2015 год, итоги анализа удовлетворенности потребителей, а также дальнейшие планы Компании по работе с потребителями, в т.ч. связанные с развитием CRM-системы и открытием новых центров обслуживания.

V. Предложения и рекомендации заинтересованных сторон

Ведущий Жан Каримович Загидуллин предоставил слово участникам Общественных слушаний для оценки качества Отчета и озвучивания рекомендаций по подготовке следующего нефинансового отчета Компании.

Все участники слушаний единодушно положительно оценили представленный Отчет за 2015 год, а также существенность и полноту раскрываемой в нем информации. Участники слушаний отметили лидерский характер Отчета.

Замечания и рекомендации стейкхолдеров к тексту Отчета зафиксированы для учета в следующем нефинансовом отчете Компании.

Рекомендации представителей заинтересованных сторон к тексту Отчета об устойчивом развитии за 2015 год

И. Б. Вечеров

1. Привести обобщенную оценку экономической целесообразности проекта «Работа под напряжением».
2. Подробнее представить сведения о проведении НИР и НИОКР в отчетном и 2016 году.
3. Детально представить информацию о процедурах и способах подтверждения количественных данных Отчета.
4. Более подробно описать систему управления рисками Компании.

Г.Г. Садриева

5. Привести общий расчет количества бригад электромонтеров, которые необходимо подготовить в рамках проекта «Работа под напряжением» для полного удовлетворения нужд Компании.

Р.Г. Каспина

6. Подробнее представить в Отчете планы Компании по подготовке кадров.

И.В. Зябикова

7. В будущем цикле отчетности подробно представить информацию о программе наставничества.

Д.Ф. Губаев

8. Привести информацию о структуре затрат на ремонт электросетей (в т.ч. распределительных) для оценки эффективности инвестиций в развитие сетевого хозяйства.
9. Раскрыть в Отчете следующий показатель: «число отключений в расчете на 100 км линий электропередачи (шт./100 км)».
10. Представить сведения о планируемых действиях Компании в отношении введения в действие новых профессиональных стандартов в электроэнергетической отрасли с 01.06.2016.
11. На стр. 15 проекта Отчета об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2015 год для общественных слушаний исправить «2016 год» на «2015 год».
12. В тексте Отчета исправить термин «образовательное учреждение» на термин «образовательная организация».
13. Привести более подробные данные о проводимых Компанией НИР и НИОКР.
14. В следующем цикле отчетности привести более подробные данные по управлению экологической ответственностью, в частности мероприятия по пожаротушению и утилизации маслосодержащего оборудования ОАО «Сетевая компания».

Э.А. Бурханова

15. Отразить в следующем цикле отчетности сведения о наградах в области социальной ответственности (например признание лучшими Коллективных договоров Компании в 2016 году).

Р.Р. Хамидуллин

16. В следующем цикле отчетности развернуто представить систему оценки эффективности работы с молодежью.

Рекомендации представителей заинтересованных сторон в отношении управления устойчивым развитием ОАО «Сетевая компания»**Г.Г. Садриева**

17. Проработать возможность введения отдельной номинации «Работа под напряжением» в WorldSkills, а также принять в нем участие.

А.Н. Евсеев

18. Рассмотреть возможность переноса опыта реализации проекта «Работа под напряжением» в другие регионы и для других субъектов электроэнергетики.

И.Б. Вечеров

19. Рассмотреть возможность обновления политики управления рисками Компании.

А. Р. Ахметшина

20. Продолжить сотрудничество в области подготовки кадров между Высшей школой бизнеса КФУ и ОАО «Сетевая компания».

Д. Ф. Губаев

21. Привести более подробные данные о проводимых Компанией НИР и НИОКР в 2015 году.
22. Рассмотреть возможность расширения сотрудничества между Компанией и КГЭУ по разработке образовательных программ и дополнительного профессионального обучения сотрудников ОАО «Сетевая компания».

Ответ Компании на вопросы и рекомендации заинтересованных сторон

В. А. Лукин

Вадим Анатольевич поблагодарил участников слушаний и в рамках заключительного слова дал ответ на часть замечаний и рекомендаций заинтересованных сторон:

- информация о системе управления рисками, а также подробное описание НИР и НИОКР представлены в Годовом отчете Компании за 2015 год;
- количественные показатели Отчета об устойчивом развитии за 2015 год коррелируют с Годовым отчетом Компании, показатели были проверены и их достоверность подтверждена аудитором, осуществившим проверку годовой финансовой отчетности за 2015 год, Ревизионной комиссией;
- Компания проводит планомерную работу по внедрению профессиональных стандартов на протяжении всего периода своей деятельности, и на сегодняшний день все установленные законодательством обязательные требования Компанией выполняются. С учетом рекомендательного характера профессиональных стандартов во всех иных случаях, кроме установленных законодательно, Компания предполагает проводить дальнейшее развертывание планов перехода на профессиональные стандарты или их элементы с формированием в 2016 году Дорожной карты, включающей соответствующие мероприятия.

Приложение к протоколу

- Письменные рекомендации Сафиуллина Р.М. к Отчету об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2015 год.
- Письменные рекомендации Бекмансурова Р.А. к Отчету об устойчивом развитии ОАО «Сетевая компания» за 2015 год.

Ведущий слушаний,
Генеральный директор АКР «Да-Стратегия»

Ж. К. Загидуллин

Заместитель Генерального директора
ОАО «Сетевая компания» по корпоративной политике

В. А. Лукин

ПРИЛОЖЕНИЕ 5. ТАБЛИЦА СООТВЕТСТВИЯ ОТЧЕТА РУКОВОДСТВУ GRI G4 И ОТРАСЛЕВОМУ ПРОТОКОЛУ

№	Индекс показателя	Наименование показателя	Раскрытие	Положение в Отчете
Стратегия и анализ				
1	G4-1	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации о значении устойчивого развития для организации и стратегии, применяемой организацией при решении вопросов устойчивого развития	Полностью	Обращение Председателя Совета директоров, с. 4–5 Обращение Генерального директора, с. 6–7
2	G4-2	Описание ключевых воздействий, рисков и возможностей	Полностью	2.4. Управление рисками, с. 50
Профиль организации				
3	G4-3	Наименование организации	Полностью	1.1. Профиль Компании, с. 10
4	G4-4	Главные бренды, виды продукции и / или услуг	Полностью	1.1. Профиль Компании, с. 10
5	G4-5	Расположение штаб-квартиры организации	Полностью	1.1. Профиль Компании, с. 12
6	G4-6	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность, и названия стран, где осуществляется основная деятельность или которые особенно значимы с точки зрения вопросов устойчивого развития, охватываемых Отчетом	Полностью	1.2. Роль Компании в отрасли, с. 17
7	G4-7	Характер собственности и организационно-правовая форма	Полностью	1.1. Профиль Компании, с. 10
8	G4-8	Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	Полностью	1.2. Роль Компании в отрасли, с. 17
9	G4-9	Масштаб организации, включая: - число работников; - чистый объем продаж (для организаций частного сектора) или чистая выручка (для государственных организаций); - общий капитал с разбивкой на заемный и собственный капитал (для организаций частного сектора); - количественные характеристики продукции или предоставленных услуг	Полностью	1.1. Профиль Компании, с. 10 1.2. Роль Компании в отрасли, с. 45 2.2. Экономическая результативность, с. 44
10	G4-10	- Общая численность сотрудников с разбивкой по договору о найме и полу; - общая численность постоянных сотрудников с разбивкой по типу занятости и полу; - общая численность рабочей силы с разбивкой на штатных и внештатных сотрудников, а также по полу; - общая численность рабочей силы с разбивкой по регионам и полу; - доля работ, выполняемых работниками, юридически считающимися занимающимися индивидуальной трудовой и предпринимательской деятельностью, или лицами, отличными от штатных и внештатных сотрудников, включая штатных и внештатных субподрядчиков; - сезонные изменения численности занятых лиц	Полностью	5.2. Характеристика персонала и занятость, с. 90
11	G4-11	Процент всех сотрудников, охваченных коллективным договором	Полностью	5.3. Мотивация персонала, с. 95
12	G4-12	Описание цепочки поставок	Полностью	1.1. Профиль Компании, с. 14

№	Индекс показателя	Наименование показателя	Раскрытие	Положение в Отчете
13	G4-13	Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода, включая: • расположение или характер изменения в деятельности, включая открытие, закрытие и расширение предприятий; • изменения в структуре акционерного капитала и другие действия по формированию, поддержанию или изменению капитала (для организаций частного сектора); • изменение местонахождения поставщиков, структуры поставок или отношений с поставщиками, включая выбор поставщиков и прекращение отношений с поставщиками	Полностью	1.1. Профиль Компании, с. 12 1.2. Роль Компании в отрасли, с. 17
14	G4-14	Применение принципа предосторожности	Полностью	3.2. Экологический менеджмент, с. 123
15	G4-15	Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	Полностью	1.1. Профиль Компании, с. 10
16	G4-16	Членство в ассоциациях, отраслевых и /или национальных и международных организациях по защите интересов, в которых организация: • занимает место в органах управления; • участвует в проектах или комитетах; • предоставляет существенное финансирование за рамками общих членских взносов; • рассматривает свое членство как стратегическое	Полностью	1.1. Профиль Компании, с. 10
Выявленные существенные аспекты и границы				
17	G4-17	Перечень юридических лиц, отчетность которых была включена в консолидированную финансовую отчетность	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем, с. 157
18	G4-18	• Методика определения содержания Отчета и границ Аспектов; • разъяснение, как организация применяла Принципы подготовки отчетности при определении содержания отчета	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем, с. 158
19	G4-19	Перечень всех существенных Аспектов, выявленных в процессе определения содержания Отчета	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем с. 159
20	G4-20	Описание по каждому существенному Аспекту, границы Аспекта внутри организации (в т.ч. перечень юридических лиц или групп юридических лиц, которые указаны в п. 3.2 и для которых данный Аспект является существенным)	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем, с. 157
21	G4-21	Описание по каждому существенному Аспекту, границы Аспекта за пределами организации (в т.ч. перечень юридических лиц, групп юридических лиц, объектов и географических регионов, для которых данный Аспект является существенным)	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем, с. 157
22	G4-22	Результаты всех переформулированных показателей, приведенных в предыдущих отчетах, и причины таких формулировок	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем, с. 157

№	Индекс показателя	Наименование показателя	Раскрытие	Положение в Отчете
23	G4-23	Существенное изменение охвата и границ Аспектов по сравнению с предыдущими отчетными периодами	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем, с. 157
Взаимодействие с заинтересованными сторонами				
24	G4-24	Список заинтересованных сторон, с которыми организация взаимодействует	Полностью	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, с. 28
25	G4-25	Принципы выявления и отбора заинтересованных сторон для взаимодействия	Полностью	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, с. 27
26	G4-26	- Подход организации к взаимодействию с заинтересованными сторонами, включая частоту взаимодействия по формам и заинтересованным группам; - информация о том, были ли какие-либо элементы взаимодействия предприняты специально в качестве части процесса подготовки Отчета	Полностью	Взаимодействие с заинтересованными сторонами, с. 28
27	G4-27	Ключевые темы и опасения, которые были подняты заинтересованными сторонами в рамках взаимодействия с организацией, а также то, как организация отреагировала на эти ключевые темы и опасения, в т.ч. в процессе подготовки своей отчетности	Полностью	Приложение 2. Учет замечаний заинтересованных сторон, высказанных на диалогах в ходе подготовки Отчета за 2015 год, с. 166
Общие сведения об Отчете				
28	G4-28	Отчетный период, за который предоставляется информация	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем, с. 157
29	G4-29	Дата публикации предыдущего Отчета в области устойчивого развития	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем, с. 156
30	G4-30	Цикл отчетности	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем, с. 156
31	G4-31	Контактное лицо для обращения с вопросами относительно данного Отчета или его содержания	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем. Контактная информация, с. 160
32	G4-32	Информация о варианте подготовки Отчета «в соответствии» с Руководством GRI, выбранным организацией. Указатель содержания GRI для выбранного варианта подготовки Отчета. Заключение об общественном (внешнем) заверении Отчета в случае, если документ был заверен внешней стороной	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем, с. 156 Приложение 4. Таблица соответствия Отчета Руководству GRI версия G4, с. 173
33	G4-33	Политика и применяемая практика организации в отношении обеспечения общественного (внешнего) заверения отчетности об устойчивом развитии; - охват любого проведенного общественного (внешнего) заверения и принципы его проведения; - отношения между организацией и стороной, предоставившей общественное (внешнее) заверение; - участие высшего органа корпоративного управления или исполнительные руководители высшего ранга в работе по обеспечению общественного (внешнего) заверения отчетности организации в области устойчивого развития	Полностью	Приложение 1. Об Отчете и существенности раскрываемых тем, с. 157

№	Индекс показателя	Наименование показателя	Раскрытие	Положение в Отчете
34	G4-34	Структура корпоративного управления организацией, включая комитеты высшего руководящего органа корпоративного управления, отвечающие за принятие решений по экономическим, экологическим и социальным воздействиям, оказываемым организацией	Полностью	2.3. Корпоративное управление, с. 48
Этика и добросовестность				
35	G4-56	Ценности, принципы, стандарты и нормы поведения организации, такие, как кодексы поведения и этические кодексы	Полностью	6.1. Принципы ответственного ведения бизнеса, с. 108
Категория «Экономическая»				
Аспект «Экономическая результативность»				
36	G4-EC1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость (в соответствии со стандартом финансовой информации в Годовом отчете компании)	Частично	2.2. Экономическая результативность, с. 45
Аспект «Присутствие на рынках»				
37	G4-EC5	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	Полностью	5.2. Характеристика персонала и занятость, с. 96
38	G4-EC6	Доля руководителей высшего ранга в существенных регионах осуществления деятельности организации, нанятых из числа представителей местного населения	Полностью	5.2. Характеристика персонала и занятость, с. 90
Аспект «Непрямые экономические воздействия»				
39	G4-EC7	Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Полностью	4.1. Вклад в развитие Республики Татарстан, с. 78
Категория «Экологическая»				
Аспект «Энергия»				
40	G4-EN3	Потребление энергии внутри организации	Полностью	7.4. Энергосбережение и повышение энергоэффективности, с. 140
41	G4-EN5	Энергоемкость	Полностью	7.4. Энергосбережение и повышение энергоэффективности, с. 140
42	G4-EN6	Сокращение энергопотребления	Полностью	7.4. Энергосбережение и повышение энергоэффективности, с. 140
43	G4-EN7	Снижение потребности в энергии на производство товаров и оказание услуг	Полностью	7.4. Энергосбережение и повышение энергоэффективности, с. 140
44	G4-EN8	Общее количество забираемой воды с разбивкой по источникам	Полностью	7.3. Результативность управления экологическим воздействием, с. 130
45	G4-EN10	Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	Полностью	7.3. Результативность управления экологическим воздействием, с. 130
Аспект «Биоразнообразие»				
46	G4-EN12	Описание существенных воздействий деятельности, продукции и услуг на биоразнообразие на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия вне границ охраняемых природных территорий	Полностью	7.3. Результативность управления экологическим воздействием, с. 135

№	Индекс показателя	Наименование показателя	Раскрытие	Положение в Отчете
47	G4-EN15	Прямые выбросы парниковых газов	Полностью	7.3. Результативность управления экологическим воздействием, с. 135
48	G4-EN16	Косвенные энергетические выбросы парниковых газов	Полностью	7.3. Результативность управления экологическим воздействием, с. 135
Аспект «Выбросы»				
49	G4-EN19	Сокращение выбросов парниковых газов	Полностью	7.3. Результативность управления экологическим воздействием, с. 126
50	G4-EN20	Выбросы озоноразрушающих веществ	Полностью	7.3. Результативность управления экологическим воздействием, с. 129
51	G4-EN21	Выбросы в атмосферу NOX, SOX и других значимых загрязняющих веществ	Полностью	7.3. Результативность управления экологическим воздействием, с. 128
Аспект «Сбросы и отходы»				
52	G4-EN23	Общая масса отходов в разбивке по типу и способу обращения	Полностью	7.3. Результативность управления экологическим воздействием, с. 132, 134
53	G4-EN24	Общее количество и объем существенных разливов	Полностью	7.3. Результативность управления экологическим воздействием, с. 134
Аспект «Соответствие требованиям»				
54	G4-EN29	Денежное значение значительных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований	Полностью	7.3. Результативность управления экологическим воздействием, с. 137
Аспект «Общая информация»				
55	G4-EN31	Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	Полностью	7.3. Результативность управления экологическим воздействием, с. 126, 137
Аспект «Механизмы подачи жалоб на экологические проблемы»				
56	G4-EN34	Количество жалоб на воздействие на окружающую среду, поданных, обработанных и урегулированных через официальные механизмы их подачи	Полностью	7.2. Экологический менеджмент, с. 124 Взаимодействие с заинтересованными сторонами, с. 31
Категория «Социальная» — подкатегория «Практика трудовых отношений и достойный труд»				
Аспект «Занятость»				
57	G4-LA1	Общее количество и процент вновь нанятых сотрудников, а также текучесть кадров в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	Полностью	5.2. Характеристика персонала и занятость, с. 91
58	G4-LA2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости, которые не предоставляются сотрудникам, работающим на условиях временной или неполной занятости, с разбивкой по существенным регионам осуществления деятельности организации	Полностью	4.3. Реализация социальных программ и благотворительность, с. 82

№	Индекс показателя	Наименование показателя	Раскрытие	Положение в Отчете
Аспект «Взаимоотношения сотрудников и руководства»				
59	G4-LA4	Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	Полностью	5.2. Характеристика персонала и занятость, с. 91
Аспект «Здоровье и безопасность на рабочем месте»				
60	G4-LA6	Виды и уровень производственного травматизма, уровень профессиональных заболеваний, коэффициент потерянных дней, а также общее количество смертельных исходов, связанных с работой, в разбивке по регионам и полу	Полностью	5.4. Охрана здоровья и безопасность труда, с. 98
61	G4-LA7	Работники с высоким травматизмом и высоким риском заболеваемости, связанными с родом их занятий	Полностью	5.4. Охрана здоровья и безопасность труда, с. 98
62	G4-LA8	Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Полностью	5.4. Охрана здоровья и безопасность труда, с. 98
Аспект «Обучение и образование»				
63	G4-LA9	Среднегодовое количество часов обучения 1 сотрудника с разбивкой по полу и категориям сотрудников	Полностью	5.2. Характеристика персонала и занятость, с. 91
64	G4-LA10	Программы развития навыков и образования на протяжении жизни, призванные поддерживать способность сотрудников к занятости, а также оказать им поддержку по завершении карьеры	Полностью	5.2. Характеристика персонала и занятость, с. 92
65	G4-LA11	Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры, в разбивке по полу и категориям сотрудников	Полностью	5.2. Характеристика персонала и занятость, с. 95
Аспект «Равное вознаграждение для мужчин и женщин»				
66	G4-LA13	Отношение базового оклада мужчин и женщин в разбивке по категориям работников и по существенным регионам осуществления деятельности организации. Система оплаты труда не учитывает пол сотрудников	Полностью	5.3. Мотивация персонала, с. 96
Категория «Социальная» — подкатегория «Права человека»				
Аспект «Инвестиции»				
67	G4-HR2	Общее количество часов обучения сотрудников политикам или процедурам, связанным со значимыми для деятельности организации аспектами прав человека, включая долю обученных сотрудников	Полностью	5.2. Характеристика персонала и занятость, с. 94
Аспект «Недопущение дискриминации»				
68	G4-HR3	Общее количество случаев дискриминации и предпринятые корректирующие действия	Полностью	5.1. Политика в области управления персоналом, с. 89
Аспект «Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров»				
69	G4-HR4	Выявленные подразделения, в которых поставщики, у которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Полностью	5.1. Политика в области управления персоналом, с. 89

№	Индекс показателя	Наименование показателя	Раскрытие	Положение в Отчете
Категория «Социальная» — подкатегория «Общество»				
Аспект «Противодействие коррупции»				
70	G4-SO3	Общее количество и процент подразделений, в отношении которых производились оценки рисков, связанных с коррупцией, и выявленные существенные риски	Полностью	6.3. Антикоррупционная политика, с. 113
71	G4-SO4	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Полностью	6.3. Антикоррупционная политика, с. 113
72	G4-SO5	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия	Полностью	6.3. Антикоррупционная политика, с. 113
Аспект «Соответствие требованиям»				
73	G4-SO8	Денежная сумма существенных штрафов и общее число нефинансовых санкций, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований	Полностью	6.1. Принципы ответственного ведения бизнеса, с. 110
Подкатегория «Ответственность за продукцию»				
Аспект «Здоровье и безопасность потребителя»				
74	G4-PR2	Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность, в разбивке по видам последствий	Полностью	6.1. Принципы ответственного ведения бизнеса, с. 110
Аспект «Соответствие требованиям»				
75	G4-PR9	Денежное выражение существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся предоставления и использования продукции и услуг	Полностью	3.2. Клиентоориентированность и обеспечение качества обслуживания, с. 59
Отраслевой протокол по электроэнергетике				
Профиль организации				
76	G4-EU1	Установленная мощность в разбивке по источникам энергоснабжения и способам регулирования	Полностью	1.1. Профиль Компании, с. 11
77	G4-EU4	Протяженность надземных и подземных линий передачи и распределения электроэнергии, в разбивке по режимам регулирования	Полностью	1.1. Профиль Компании, с. 11
Аспект «Доступность»				
78	G4-EU28	Частота отключения подачи электроэнергии	Полностью	3.3. Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения, с. 69
79	G4-EU29	Средняя продолжительность отключения подачи электроэнергии	Полностью	3.3. Безопасность, надежность, бесперебойность энергоснабжения, с. 69

ПРИЛОЖЕНИЕ 6. ГЛОССАРИЙ И СОКРАЩЕНИЯ

Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Процесс, целью которого является уточнение интересов заинтересованных сторон для учета их в деятельности
Диалог с заинтересованными сторонами (со стейкхолдерами)	Организованное взаимодействие Компании и ее заинтересованных сторон
Заинтересованная сторона (стейкхолдер)	Физические или юридические лица, заинтересованные в деятельности Компании, способные оказывать влияние на деятельность Компании
Осенне-зимний период (ОЗП)	Период максимальных нагрузок; максимум потребления электрической и тепловой энергии
Система 5S	Японская система организации и рационализации рабочего места
Устойчивое развитие (Sustainable development)	Развитие, которое позволяет удовлетворять потребности современного поколения, не лишая будущие поколения возможности удовлетворять свои потребности
CRM-система	Комплексная информационная система управления взаимоотношениями с клиентами
Global Reporting Initiative (GRI)	Организация, ставящая своей целью развитие и продвижение стандартов нефинансовой отчетности
Key Performance Indicators (KPI) — Ключевые показатели эффективности (КПЭ)	Показатель деятельности Компании, подразделения или должностного лица, отражающий выполнение поставленных на определенный период времени целей
Shop Floor Management	Система операционного менеджмента, основанная на принципах «Бережливого производства» и предполагающая организацию управления процессами и решения проблем из мест создания ценности (на базе визуализации управления)

АЖК — административно-жилой комплекс

АИИС УЭ — автоматизированная информационно-измерительная система коммерческого учета электроэнергии

АСТУЭ — автоматизированная система технического учета электроэнергии

АСУ — автоматическая система управления

АТ — автотрансформатор

БКТП — блочная комплектная подстанция

ВДТ — вольтодобавочный трансформатор

ВЛ — высоковольтные линии

ВМТ — выключатель маломасляный со встроенным трансформатором тока

ВЧ — высокочастотная

ГЖФ — Государственный жилищный фонд

ГИСУ РТ — Главное инвестиционно-строительное управление Республики Татарстан

ГКРТТ — Государственный комитет Республики Татарстан по тарифам

ГО — гражданская оборона

ГОУ — газоочистные установки

ГРЭС — городские районы электрических сетей

ГЦН — группа целевого направления

ГЩУ — главный щит управления

ДТС — диспетчерская технологическая связь

ЗРУ — закрытое распределительное устройство

ИПР — инвестиционная программа

ИС «САЦ» — информационная система «Ситуационно-аналитический центр»

ИСУ — информационная система управления

ИТР — инженерно-технический работник

КЛ — кабельная линия

КНТС — Координационный научно-технический совет

КПЭ — ключевые показатели эффективности

КРУЭ — комплектное распределительное устройство с элегазовой изоляцией

КТП — комплектная трансформаторная подстанция

КЧСПБ — комиссия по чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности

КЭС — комплектная энергетическая система

ЛОС — локальные очистные сооружения

ЛЭП — линия электропередачи

МВА — мегавольт-ампер

МЗИО РТ — Министерство земельных и имущественных отношений Республики Татарстан

МНК — маслонаполненные кабели

МРСК — Межрегиональная сетевая распределительная компания

НАСФ — нештатные аварийно-спасательные формирования

НИОКР — научно-исследовательские и опытно-конструкторские разработки

НПА — нормативно-правовые документы

ОВБ — оперативно-выездная бригада

ОД-КЗ — короткозамыкатели и отделители

ОДС — объединенная диспетчерская служба

ОДУ — объединенное диспетчерское управление

ОИК — оперативно-информационный комплекс

ОНМ — оборудование, не требующее монтажа

ОПН — ограничители перенапряжения

ОПП — отходы производства и потребления

ОРУ — открытое распределительное устройство

ОЭЗ ППТ — особая экономическая зона промышленно-производственного типа

ПВЭМ — персональная электронно-вычислительная машина

ПИР — проектно-изыскательные работы

ПК — повышение квалификации

ПП — профессиональный пакет

ПРП — пункт по работе с потребителями

ПС — подстанция

ПУ — пульт управления

ПУЭ — правила устройства электроустановок

РДУ — районное диспетчерское управление

РЗА — релейная защита и автоматика

РП — распределительная подстанция

РП — распределительный пункт

РПН — работа под напряжением

РСЧС — Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций

РТ — Республика Татарстан

РЭС — районы электрических сетей

СанПиН — санитарные правила и нормы

СДТУ — средства диспетчерского и технологического управления

СЗЗ — санитарно-защитная зона

СИП — самонесущие изолированные провода

СО ЕЭС — Системный оператор Единой энергетической системы

СОПТ — система оперативного постоянного тока

ССО — смежные сетевые организации

СТП — стандарт предприятия

СЭМ — Система экологического менеджмента

ТБО — твердые бытовые отходы

ТН — трансформаторы напряжения

ТП — трансформаторная подстанция

ТСЧС УМЦ — транспортная система по чрезвычайным ситуациям, учебно-методический центр

ТУ — технические условия

ФСТ — Федеральная служба по тарифам

ЦОП — центр обслуживания потребителей

ЦУС — Центр управления сетями

ЧМВВС — чемпионат мира по водным видам спорта

ЭТП — электронная торговая площадка

ЭЭС — электроэнергетическая система



Контактная информация

Адрес: 420094, Казань, ул. Бондаренко, 3
Телефон: (843) 291-85-59
Факс: 8 (843) 291-85-69
E-mail: office@gridcom-rt.ru

© Free Design • 2016