

Отчет об устойчивом развитии АФК «Система» за 2024 год

Оглавление

Обращение Председателя Совета директоров	3
Глава 1. Подход к управлению устойчивым развитием	5
1.1. Система управления устойчивым развитием и ответственное ведение бизнеса в активах Группы.....	5
1.2. Бизнес-модель	11
1.3. Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН и реализацию национальных целей и проектов.....	15
1.4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами	21
Глава 2. Благополучие сотрудников, клиентов, сообществ	25
2.1. Человеческий капитал	25
2.2. Здоровье и безопасность	31
2.3. Конфиденциальность и защита персональных данных	38
2.4. Социально-экономическое развитие местных сообществ.....	39
2.5. Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение.....	40
2.6. Развитие внутреннего туризма	43
Глава 3. Доступность и качество продукции и услуг	44
3.1. Доступ к продуктам, услугам и информации	44
3.2. Клиентский опыт	46
3.3. Ответственность за продукцию	47
Глава 4. Умная, экоэффективная и безопасная среда	50
4.1. Вклад в построение цифровой экономики: умные дома, города и производства	50
4.2. Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие	57
4.3. Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	63
4.4. Изменение климата	65
4.5. Энергоменеджмент.....	69
Приложения	73
5.1. Количественные показатели в области устойчивого развития.....	73
5.2. Подход к раскрытию информации. Определение существенности	73
5.3. Указатель соответствия Стандартам	112
5.4. Ссылки на сайты и публичную отчетность	132

Обращение Председателя Совета директоров

Уважаемые коллеги и партнеры!

GRI 2-22

Вашему вниманию предлагается Отчет об устойчивом развитии АФК «Система» за 2024 год. Группа публикует нефинансовую отчетность с 2006 года и постоянно ее совершенствует с учетом рекомендаций регулятора, международных стандартов и лучших практик.

В 2024 году АФК «Система» продолжила планомерную реализацию стратегии устойчивого развития, последовательно интегрируя принципы ESG во все аспекты деятельности — от корпоративного управления до операционных процессов компаний Группы. Неизменные приоритеты Группы — выполнение взятых обязательств по снижению воздействия на окружающую среду, созданию комфортных и безопасных условий труда, развитию профессионального потенциала команды и содействию прогрессу регионов присутствия.

Корпорация укрепляет свои позиции в экономике страны: совокупная стоимость активов составила 2,76 трлн руб., общий объем инвестиций Группы в российскую экономику – 245 млрд. руб., в том числе 189,3 млрд руб. в основной капитал, налоговые отчисления превысили 230,5 млрд руб. География вложений охватывает свыше 20 отраслей – от телекоммуникаций и цифровой экономики до фармацевтики и сельского хозяйства.

Заклучены три новых региональных соглашения – их общее количество достигло 17. В частности, Корпорация и Республика Мордовия положили начало созданию на территории г. Саранска и Лямбирского муниципального района первой особой экономической зоны «Система» площадью 205 га.

В прошедшем году АФК «Система» продемонстрировала свою приверженность как глобальным, так и национальным приоритетам устойчивого развития. В своей деятельности Группа руководствуется ЦУР ООН, трансформируя их в конкретные инициативы, а также поддерживает национальные проекты для достижения стратегических ориентиров развития страны. По итогам 2024 года АФК «Система» вошла в число победителей национальной премии «Наш вклад», оценивающей вклад компаний и некоммерческих организаций в достижение целей и задач национальных проектов, заняв первое место в номинации «Крупный бизнес. Регион». Статус партнеров национальных проектов России также получили медицинский и высокотехнологичный активы Корпорации.

Рамочные политики АФК «Система» в области устойчивого развития, экологии и прав человека стали ориентирами для ее портфельных компаний. На 2024 год в семи компаниях Группы внедрены ESG-стратегии, а в 14 — созданы специализированные органы по управлению устойчивым развитием. В 12 компаниях Группы приняты верхнеуровневые документы по устойчивому развитию.

Являясь соучредителем и ключевым участником Национального ESG-Альянса, АФК «Система» приняла участие в разработке и тестировании стандарта раскрытия вклада бизнеса в достижение национальных целей России, который позволяет компаниям оцифровать свой вклад по 77 ключевым показателям устойчивого развития и представить эти данные в едином формате, отвечающем запросам регуляторов и рынка.

АФК «Система» уделяет приоритетное внимание снижению климатического воздействия с учетом международного опыта и внедряет инновационные решения для достижения углеродной нейтральности. Лесопромышленный актив восстановил 47,2 тыс. гектаров леса. Сельскохозяйственный актив перешел на систему нулевой обработки почвы, направленный на предотвращение эрозии и снижение выбросов парниковых газов.

Группа АФК «Система» инвестирует в российские аналоги критических технологий, сокращая импортозависимость и развивая локализацию производства. Телекоммуникационный актив начал переход на базовые станции российского производства, к концу 2024 года было интегрировано 200 станций. Актив в сфере микроэлектроники запустил при поддержке Фонда развития промышленности новые линии сборки чип-модулей и корпусирования микросхем мощностью до 18 млн изделий, что позволит увеличить возможности отечественных производителей приборов и устройств. Так, мощности по выпуску чип-модулей для банковских карт «Мир» возросли вдвое – до 56 млн штук в год. В дальнейшем планируется довести локализацию микросхем для автопрома до 80%.

Одним из достижений 2024 года стал выход на биржу ведущего российского разработчика микроэлектроники, входящего в Группу, что позволило привлечь дополнительные инвестиции для расширения производства электронной компонентной базы и точного машиностроения. Кроме того, начато серийное производство российских зарядных станций для электромобилей, сеть которых в 2024 году удвоилась и насчитывала более 750 точек в 54 регионах России. АФК «Система» также инвестировала порядка 1 млрд руб. в НИОКР в сфере лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства и фармацевтической промышленности.

АФК «Система» активно развивает взаимодействие с зарубежными партнерами, уделяя особое внимание перспективным рынкам Азии и Африки. Онлайн-маркетплейс запустил первый в России таможенно-логистический центр в г. Благовещенске на границе с Китаем.

Развитие человеческого капитала остается стратегическим приоритетом Корпорации. Прямые социальные инвестиции составили почти 1,5 млрд руб., в том числе через Благотворительный фонд «Система». Образовательные и профориентационные проекты фонда охватили 25 тыс. человек, из которых 3,2 тыс. приняли участие в конкурсе на прохождение стажировок в компаниях Группы. Волонтерские инициативы в 2024 году объединили 18 тыс. сотрудников активов АФК «Система». Эти результаты подтверждают: системная благотворительность создает реальные возможности для развития.

Признание наших усилий в области устойчивого развития отразилось в национальных и международных рейтингах: АФК «Система» подтвердила лидерский уровень «А» в индексе «Ответственность и открытость» РСПП и Московской биржи, «Передовую практику корпоративного управления», согласно рейтингу Российского института директоров и вошла в золотую категорию рейтинга лучших работодателей России по версии Forbes. Корпорации был присвоен низкий уровень подверженности ESG-рisku в рейтинге Sustainalytics.

АФК «Система» гордится результатами, достигнутыми в 2024 году. Корпорация выражает искреннюю признательность всем сотрудникам, партнерам и стейкхолдерам за их неоценимый вклад, высокий профессионализм и ответственное отношение к задачам. Все это — фундамент для создания сильного, устойчивого и социально ответственного бизнеса.

Председатель Совета директоров

Глава 1. Подход к управлению устойчивым развитием

1.1. Система управления устойчивым развитием и ответственное ведение бизнеса в активах Группы

АФК «Система» реализует комплексный подход к управлению устойчивым развитием, интегрируя ESG-принципы в свои бизнес-процессы. Активы Корпорации принимают участие в отраслевых инициативах, направленных на продвижение лучших практик устойчивого развития, а также последовательно повышают стандарты антикоррупционного комплаенса и корпоративной этики.

Управление деятельностью в области устойчивого развития является неотъемлемой частью системы корпоративного управления АФК «Система».

Подробную информацию о Руководящих принципах ответственного ведения бизнеса смотрите в Годовом отчете АФК «Система» за 2024 год и Политике в области устойчивого развития ПАО АФК «Система»:
<https://sistema.ru/upload/iblock/402/4028309e6a8b7283b17c6325daeaf875.pdf>

Структура управления устойчивым развитием

АФК «Система»			Портфельные компании
Совет директоров			
Комитет по стратегии и устойчивому развитию	Комитет по аудиту, финансам и рискам	Комитет по назначениям, вознаграждениям и корпоративному управлению	
Президент			
Функциональные комплексы и департаменты	Управляющие партнеры, отвечающие за портфель активов		
Функция устойчивого развития		Советы директоров портфельных компаний • Комитеты по устойчивому развитию	
		Функции устойчивого развития или совмещающие сотрудники в различных подразделениях	
БФ «Система» – оператор и интегратор стратегических социальных инициатив Корпорации			

В 2024 году Комитет по стратегии и устойчивому развитию Совета директоров АФК «Система» на 50% состоял из независимых директоров, обладающих разносторонними профессиональными знаниями, многолетним опытом управленческой деятельности и работы в советах директоров ведущих международных и российских компаний.

8+ («Передовая практика корпоративного управления») — уровень ПАО АФК «Система» в Национальном рейтинге корпоративного управления.

В **7** компаниях Группы АФК «Система» внедрены ESG-стратегии, отражающие цели компаний в области устойчивого развития и способы их достижения

В **12** компаниях Группы АФК «Система» приняты верхнеуровневые документы по устойчивому развитию, которые задают общие рамки и направления работы в этой области

В **14** компаниях сформированы специализированные органы, занимающиеся вопросами устойчивого развития и обеспечивающие систематический подход в данном направлении

Подход к управлению устойчивым развитием в портфельных активах

АФК «Система» нацелена на интеграцию принципов прозрачного и ответственного ведения бизнеса в стратегии всех компаний Группы.

В отчетном году **актив в сфере производства минеральной воды** стал первой российской компанией в своей отрасли, опубликовавшей отчет об устойчивом развитии. Компания провела независимый аудит отчета, бизнес-процессов и практик устойчивого развития. Также актив разработал дорожную карту по ESG, в которой выделил ключевые для своей деятельности Цели устойчивого развития ООН в перспективе на восемь лет.

В **активе в сфере жилищного строительства** в начале 2025 года была обновлена Политика в области ESG, которая закрепляет пять ключевых целей: хорошее здоровье и благополучие, индустриализация, инновации и инфраструктура, устойчивые города и населенные пункты, ответственное потребление и производство, борьба с изменением климата.

В 2024 году **телекоммуникационный актив** сосредоточился на дальнейшей интеграции принципов устойчивого развития в свои бизнес-процессы. Учитывая ключевые национальные тренды, компания акцентировала внимание на социальной ответственности, что отражается в структурировании двух направлений ESG-стратегии «Развитие цифрового сообщества» и «Ответственность перед сотрудниками».

В **финтех-бизнесе**, который в 2024 году вышел на биржу, разработана и принята ESG-стратегия, включающая четыре направления: цифровое развитие финансовых сервисов, поддержку сообществ, обеспечение достойных условий труда и равных возможностей для развития сотрудников, контроль воздействия на окружающую среду. Ежегодно разрабатывается дорожная карта ESG-инициатив и устанавливаются соответствующие KPI. Ход реализации инициатив и ключевые вопросы в области устойчивого развития рассматриваются на заседаниях Правления. Для разработки и реализации программ в области устойчивого развития на базе Департамента стратегии банковского бизнеса создан ESG-центр.

В **лесопромышленном активе** действует утвержденная в 2021 году Советом директоров и скорректированная с учетом новых условий Стратегия устойчивого развития до 2025 года. Среди изменений — расширение обязательств по устойчивому лесопользованию, включая внедрение многоуровневых систем контроля цепочки поставок и проведение лесоустроительных работ с использованием цифровых технологий. В 2024 году для повышения гибкости и эффективности управления в сфере устойчивого развития, а также адаптации к внутренним и внешним изменениям была создана кросс-функциональная рабочая группа по благотворительной деятельности при Президенте. Она дополнила действующую ESG-группу. Обе рабочие группы принимают решения по реализации социальных, экологических и управленческих инициатив, планированию

корпоративной социальной ответственности в регионах и реагированию на запросы заинтересованных сторон.

В **сельскохозяйственном активе** действует Стратегия устойчивого развития до 2030 года, в которой выделяются приоритеты компании: содействие инновационному развитию агропромышленного комплекса, развитие климатически оптимизированного сельского хозяйства, обеспечение благополучия сотрудников и повышение качества жизни в регионах, а также формирование ответственной цепочки поставок. В документе также описано расширение применения системы нулевой обработки почвы No-till, защищающей почву от водной и ветровой эрозии и позволяющей предотвращать выбросы содержащихся в ней парниковых газов.

В **высокотехнологичном активе** принята Стратегия в области устойчивого развития до 2025 года, которая фокусируется на восьми приоритетных направлениях, одно из которых — экологическое. Компания активно внедряет зеленые технологии, в том числе проекты развития электрозарядной инфраструктуры и электрификации наземного и водного транспорта, производства пассажирских электросудов. Забота о сотрудниках через программу обучения и развития талантов также является важным направлением устойчивого развития актива.

С 2021 года в **онлайн-маркетплейсе** действует программа устойчивого развития, отражающая миссию, цели и бизнес-задачи компании и направленная на обеспечение соответствия регуляторным требованиям и повышение устойчивости бизнеса.

Практика устойчивого развития в АФК «Система» и портфельных компаниях¹

	АФК «Система»	Телеком муникации	Лесная промышленность	Сельское хозяйство	Частная медицина	Фармацевтическая промышленность	Жилищное строительство	Гостиничные услуги	Электросетевые услуги	Высокие технологии	Управление коммерческой недвижимостью	Онлайн- маркетплейс	Производство натуральной и органической косметики	Производство минеральной воды
ESG-стратегия	+	+	+	+					+	+				+
Верхнеуровневые документы по устойчивому развитию	+	+	+	+	+		+	+	+		+	+	+	+
Органы, работающие с вопросами устойчивого развития	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Наличие нефинансового/интегрированного годового отчета	+	+	+		+		+		+			+		+
Независимый аудит/Общественное заверение отчетности	+	+												+

¹ Знак + указывает на наличие документа в активе

Этика и противодействие коррупции

АФК «Система» уделяет приоритетное внимание деловой этике в отношениях с акционерами, инвесторами, органами власти, деловыми партнерами и сотрудниками.

В Кодексе этики описаны ключевые нормы, правила, требования и принципы, направленные на формирование единых этических стандартов деятельности Корпорации и ее сотрудников в отношении ключевых бизнес-процессов, а также во взаимоотношениях с государственными служащими, деловыми партнерами, акционерами, средствами массовой информации.

Президент Корпорации отвечает за организацию всех мероприятий, направленных на реализацию принципов и требований настоящего Кодекса, включая назначение лиц, ответственных за разработку антикоррупционных процедур, их внедрение и контроль. Принципы и требования данной политики распространяются на контрагентов и представителей Корпорации, портфельных компаний, членов их органов управления и работников.

Функции регулирования соблюдения этических норм и нормативно-правовых требований, в том числе противодействие коррупции, закреплены за Комитетом по аудиту, финансам и рискам при Совете директоров.

Организационная структура

Совет директоров	
Комитет по аудиту, финансам и рискам	
• Содействие процессам подготовки и аудита финансовой отчетности Корпорации и контроль за ними • Содействие организации взаимодействия с внешними аудиторами Корпорации • Содействие развитию системы управления рисками и системы внутреннего контроля Корпорации • Содействие бюджетному процессу и финансовому моделированию Корпорации • Содействие в развитии функции внутреннего аудита • Содействие в соблюдении этических норм и нормативных правовых требований • Содействие формированию, развитию и реализации функциональной стратегии Корпорации в области связей с инвесторами, в том числе формированию дивидендной политики • Оценка сделок, в совершении которых имеется заинтересованность, и крупных сделок • Управление антикоррупционной деятельностью	Президент
	Председатель Правления
	Правление
	• Контроль соблюдения сотрудниками требований трудового законодательства, внутренних документов и решений органов управления АФК «Система» • Выработка мнений о наличии или отсутствии оснований для привлечения к дисциплинарной ответственности за нарушения, в том числе прав человека, этических и антикоррупционных требований

В Корпорации реализуется целый ряд организационных и практических шагов по противодействию коррупционным действиям. На регулярной основе проводится оценка коррупционных рисков, организован мониторинг эффективности реализации антикоррупционных процедур. В целях получения информации о фактах коррупции в ПАО АФК «Система» функционирует «Единая горячая линия».

Подробную информацию о противодействии коррупции смотрите в Годовом отчете АФК «Система» за 2024 год.

Этическая аттестация и конфликт интересов

Вопросы, касающиеся конфликтов интересов, регулируются законодательством и Кодексом этики Корпорации. В Корпорации внедрена

процедура этической аттестации: руководители высшего звена обязаны не реже одного раза в год или по мере возникновения конфликтов заполнять декларации по этике и конфликту интересов. Все новые сотрудники знакомятся с требованиями Кодекса этики и порядком заполнения деклараций, а также декларируют возможные конфликты интересов при трудоустройстве.

93 084 сотрудников прошли этическую аттестацию в 2024 году

Развитие комплаенс-стандартов

В 2024 году **телекоммуникационный актив** заключил соглашение в области развития стандартов антикоррупционного комплаенса с АНО «Московская дирекция транспортного обслуживания». Сотрудничество предусматривает взаимный обмен знаниями, компетенциями и передовыми комплаенс-практиками в области образования, науки и бизнеса. Особое внимание уделяется внедрению стандартов противодействия коррупции, выработке и обмену лучшими практиками методического сопровождения, разработке локальных нормативных актов в области противодействия коррупции и участию в мероприятиях по правовому просвещению.

АФК «Система» считает обязательным соблюдение требований национального законодательства и норм международного права для создания этической деловой среды и обеспечения устойчивых и взаимовыгодных отношений с партнерами.

Общая сумма штрафов за 2024 год по Группе АФК «Система» составила 900,4 млн руб. Увеличение суммы штрафов в отчетном году связано с включением в периметр расчета показателя большего числа портфельных компаний.

Подробнее см. в Приложении 5.1 «Количественные показатели в области устойчивого развития».

1.2. Бизнес-модель

Создание капитала	Ресурсы (капиталы)	2024	2023	Деятельность		Результаты	2024	2023	Цели устойчивого развития ООН
Финансовый - Привлечение - Аллокация - Наращивание стоимости активов - Монетизация - Реинвестирование в новые перспективные проекты / развитие текущих портфельных компаний - Обеспечение доходности для акционеров в виде дивидендов / распределения прибыли от продажи (доли), IPO/SPO активов	Совокупная стоимость активов, трлн руб.	2,76	2,4	Стратегический фокус		Выплаченные дивиденды, млрд руб. (GRI 201-1)	—	3 956,6	
				Построение бизнесов стоимостью более 1 млрд долл. США	Создание стоимости в текущих активах, в том числе за счет применения передовых технологий и цифровых решений	Выручка, млрд руб.	1 231,6	1 045,9	
				Усиление фокуса на инвестиции в перспективный технологический сектор	Реализация уникальных инвестиционных возможностей в традиционных отраслях в России	Операционная прибыль, млрд руб.	167,0	116,3	
				Постоянное улучшение системы корпоративного управления					
Человеческий Формирование управленческих команд	Среднесписочная численность персонала, человек (GRI 2-7)	242 06	182 59	Реинвестирование		Средняя производительность труда, млн руб. / чел.	5,6	4,9	

в портфельных компаниях - Вовлечение, обучение и развитие персонала - Здоровье и социальное благополучие сотрудников - Инвестиции в образование и повышение кадрового потенциала отрасли	Доля женщин в Группе АФК «Система», % (GRI 405-1)	48	46	Аллоцирование капитала	Среднегодовое число часов обучения на одного сотрудника (GRI 404-1)	22,72	38,21	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ 			
	Среднее отношение минимальной заработной платы к минимальному размеру оплаты труда (MPOT) (GRI 202-1)	2,3	1,9	Поиск инвестиционных возможностей							
				Наращивание акционерной стоимости							
				Монетизация							
Социально-репутационный - Развитие компаний в социально значимых отраслях - Взаимодействие с заинтересованными сторонами - Инвестиции в сообщества, благотворительность и волонтерство	Количество потребителей, млн	>150	>150	Ключевые ESG-направления			4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ 				
				Доступность и качество	Умная среда	Благополучие		5 ГЕНДЕРНОЕ РАВЕНСТВО 			
				Учет ESG-факторов на всех этапах инвестиционного процесса							
Социально-репутационный - Развитие компаний в социально значимых отраслях - Взаимодействие с заинтересованными сторонами - Инвестиции в сообщества, благотворительность и волонтерство	Количество соглашений с регионами, шт.	17	16	Учет ESG-факторов на всех этапах инвестиционного процесса			8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 				
				Количество участников благотворительных программ, человек	>500 тыс.	>500 тыс. ²		Объем налоговых отчислений в бюджеты всех уровней (в том числе платежи в социальные фонды), млрд руб. (GRI 201-1)	230,68	211,02	4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ 
Доля позитивных публикаций в СМИ с отражением стратегических	65	62	10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА 								

² В том числе онлайн-участников

					задач Корпорации, %			16 МИР, ПРАВОСУДИЕ И ЭФФЕКТИВНЫЕ ИНСТИТУТЫ 17 ПАРТНЕРСТВО В ИНТЕРЕСАХ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
Производственный - Модернизация производственной базы - Инвестиционные программы портфельных компаний	Количество отраслей, шт.	>20	>20		Объем инвестиций в основной капитал, млрд руб. (GRI 203-1)	189,3	149,3	9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА 11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ 12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО
Интеллектуальный - Инновации, новые технологии и разработки (R&D) - Венчурные инвестиции в технологические стартапы	Количество новых соглашений с научно-исследовательскими учреждениями, шт.	15	16		Количество зарегистрированных объектов интеллектуальной собственности, шт.	426	387	9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА
	Затраты на информационные технологии, млрд руб.	40,23	27,31		Количество поданных заявок на объекты интеллектуальной собственности, шт.	481	241	

Природный • Соблюдение экологических норм и охрана окружающей среды • Внедрение зеленых технологий и эффективное использование ресурсов • Учет рисков, связанных с изменением климата	Расходы на охрану окружающей среды, млн руб.	1 629	1 127		Объем выбросов парниковых газов, млн т (GRI 305-1)	0,83	0,78	3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ 6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ 7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ 12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО 13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА 15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ
	Потреблено энергии, млн ГДж (GRI 302-1)	57,9	49,6		Сброс воды, м³ (GRI 303-4)	57,6	51,5	
	Забор воды, м³ (GRI 303-3)	67,3	56,2		Энергоемкость консолидированной выручки, ГДж/млн руб.	46,97	47,5	

1.3. Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН и реализацию национальных целей и проектов

Ориентируясь на глобальные и локальные приоритеты, АФК «Система» способствует решению ключевых социальных, экономических и экологических задач, закладывая основу устойчивого будущего для новых поколений. Корпорация системно внедряет Цели устойчивого развития ООН в свою корпоративную стратегию и операционную деятельность. В поддержку государственных стратегических ориентиров АФК «Система» участвует в реализации национальных проектов.

Национальные проекты Российской Федерации	ЦУР ООН	Задачи ЦУР ООН	Вклад Корпорации в достижение целей в 2024 году ³
		1.2 Сократить долю населения, живущего в нищете, по крайней мере наполовину.	● В 2,3 раза превышает МРОТ средняя минимальная заработная плата сотрудников начального уровня по Группе в 2024 году (GRI 202-1).  ● >1,46 млрд руб. составили социальные инвестиции в 2024 году (UNCTAD A.3.2). 
		1.3 Внедрить надлежащие системы и меры социальной защиты.	● Около 230 млрд руб. составили налоги и платежи в социальные фонды в 2024 году (GRI 207-4; UNCTAD A.2.1). 
		2.3 Удвоить продуктивность сельского хозяйства и доходы мелких производителей продовольствия.	● 220 тыс. т — валовый надой сельскохозяйственного актива. 
		2.4 Обеспечить создание устойчивых систем производства продуктов питания и внедрить методы ведения сельского хозяйства, которые позволяют повысить жизнестойкость, продуктивность и увеличить объемы производства.	● 578 тыс. га — общий земельный банк, из которого 70% обрабатывается по почвозащитной технологии No-Till. 

³ Данные представлены за 2024 год, знак стрелки показывает положительную или отрицательную динамику по сравнению с 2023 годом. Показатели описываемого вклада выбраны на основе следующих документов: [Руководство по основным показателям отчетности предприятий о вкладе в достижение Целей устойчивого развития](#); [Linking the SDGs and the GRI Standards](#); [Система глобальных показателей достижения целей в области устойчивого развития и выполнения задач Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года](#).

		2.а. Увеличить инвестирование в сельскую инфраструктуру, сельскохозяйственные исследования и агропропаганду, развитие технологий.	● 6,85 млрд руб. — объем капитальных вложений сельскохозяйственного актива в 2024 году.
		3.4 Уменьшить преждевременную смертность от неинфекционных заболеваний посредством профилактики, лечения и поддержания психического здоровья и благополучия.	● 3 случая профессиональной заболеваемости сотрудников в Группе (GRI 403-10).
		3.8 Обеспечить всеобщий охват услугами здравоохранения и доступ к основным лекарственным средствам и вакцинам для всех.	● 1,8 млн уникальных пациентов посетили клиники медицинского актива в 2024 году. ● 145 клиник расположено в Российской Федерации. ● 1,7 млрд руб. — расходы на охрану труда (UNCTAD A.3.1).
		3.b. Оказывать содействие исследованиям и разработкам вакцин и лекарственных препаратов для всех.	● >3 млрд руб. составили расходы на ДМС и социальные программы в компаниях Группы в 2024 году.
		3.c. Существенно увеличить финансирование здравоохранения и набор, развитие, профессиональную подготовку и удержание медицинских кадров.	● 19,9 тыс. сотрудников задействовано в медицинской и фармацевтической сферах.
		4.3 Обеспечить равный доступ к недорогому и качественному профессионально-техническому и высшему образованию.	● 22,72 часа — среднее количество часов обучения на одного сотрудника в Группе АФК «Система» (GRI 404-1; UNCTAD C.2.1).
		4.a. Создавать и совершенствовать учебные заведения, учитывающие интересы детей, особые нужды инвалидов и гендерные аспекты, и обеспечить безопасную, свободную от насилия и социальных барьеров эффективную среду обучения для всех.	● 48 человек со всей России стали стипендиатами программы для студентов проекта «Лифт в будущее».
		5.5 Обеспечить всестороннее и реальное участие женщин и равные возможности для лидерства на всех уровнях принятия решений.	● 48% составила доля женщин, работавших в Группе в 2024 году. ● 10% составила средняя доля женщин в советах директоров ключевых активов в 2024 году (UNCTAD D.1.2). ● Базовые заработные платы женщин и мужчин за труд равной ценности в активах Группы не отличаются (GRI 405-2).
		6.3 Повысить качество воды посредством уменьшения загрязнения, сокращения вдвое доли неочищенных сточных вод и значительного	● 57,6 млн. куб. м составил совокупный объем сточных вод в активах (GRI 303-4 2018).

экология НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ 	увеличения масштабов рециркуляции и повторного использования сточных вод.	● 9,1 млн. куб. м вод отправлено на очистку (GRI 303-4 2018).  ● 0,6 млрд руб. — расходы на сбор и очистку сточных вод.  ● 8,2 млн. куб. м — объем забираемой воды от сторонних организаций 
		6.4 Существенно повысить эффективность водопользования.	● 67,3 млн куб. м составил совокупный водозабор в компаниях Группы в 2024 году (GRI 303-3 2018). 
		6.6 Обеспечить охрану и восстановление связанных с водой экосистем.	● 20% средств от продажи товаров производителя экологичной бытовой химии на платформе актива в сфере онлайн-торговли было направлено на поддержку волонтеров проекта «Экодесант» экологической организации «Мой Байкал».
экология НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ 	7.1 Обеспечить всеобщий доступ к недорогому, надежному и современному энергоснабжению.	● >7,8 тыс. новых потребителей электроэнергии  и 7,6 тыс. потребителей льготной категории  энергетический актив подключил к сети в 2024 году (GRI EU7).
		7.2. Значительно увеличить долю энергии из возобновляемых источников в мировом энергетическом балансе.	● >17 тыс. т биотоплива поставлено на внутренний рынок лесопромышленным активом.
		7.3 Удвоить глобальный показатель повышения энергоэффективности.	● 2,08% составил размер потерь в магистральных сетях энергетического актива в 2024 году (GRI EU 12).  ● 6,94% составил размер потерь в распределительных сетях энергетического актива в 2024 году (GRI EU 12).  ● 46,97 ГДж/млн руб. составила энергоемкость в компаниях Группы (GRI 302-3).  ● 40 тыс. интеллектуальных электросчетчиков установил электросетевой актив.
		7.а. Активизировать международное сотрудничество в области экологически чистой энергетики, включая возобновляемую энергетику, повышение энергоэффективности и передовые и более чистые технологии использования ископаемого топлива, и поощрять инвестиции в энергетическую инфраструктуру и технологии экологически чистой энергетики.	● Лесопромышленный актив запустил проект по оснащению производственных участков в Вологодской области солнечными панелями российского производства.
ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 	8.3 Содействовать проведению ориентированной на развитие политики, которая способствует производительной деятельности, созданию достойных рабочих мест, предпринимательству, творчеству и инновационной деятельности.	● >242 тыс. человек работают в компаниях Группы (GRI 2-7).  ● >53,77 тыс. новых сотрудников принято на работу в 2024 году (GRI 401-1).  ● >60 лидеров прошли обучение в Центре обучения и развития «Система».

		8.5 Обеспечить полную и производительную занятость и достойную работу, в том числе для молодых людей и инвалидов, и равную оплату за труд равной ценности.	● 11% составила текучесть кадров в ПАО АФК «Система» в 2024 году (GRI 401-1). ● 1 087 человек — численность сотрудников с инвалидностью в Группе.
		8.8 Защищать трудовые права и содействовать обеспечению надежных и безопасных условий работы для всех трудящихся.	● 24,25% сотрудников, охваченных коллективным договором.
 		9.4 Модернизировать инфраструктуру и переоборудовать промышленные предприятия, сделав их устойчивыми за счет повышения эффективности использования ресурсов и более широкого применения чистых и экологически безопасных технологий и промышленных процессов.	● 0,67 т CO₂-экв./млн руб. — интенсивность выбросов парниковых газов по консолидированной выручке.
		9.5 Активизировать научные исследования, наращивать технологический потенциал промышленных секторов, в том числе путем стимулирования инновационной деятельности и значительного увеличения числа работников в сфере НИОКР, а также расходов на НИОКР.	● 0,97 млрд руб. — инвестиции АФК «Система» в НИОКР в сфере в сфере лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности.
		9.с. Существенно расширить доступ к информационно-коммуникационным технологиям и стремиться к обеспечению всеобщего и недорогого доступа к интернету.	● Телекоммуникационный актив расширил свое присутствие в туристических местах в 40 регионах страны.
		10.2 Поддерживать законодательным путем и поощрять активное участие всех людей в социальной, экономической и политической жизни.	● 30 компаний Группы стали участниками благотворительных программ Корпорации. ● >18 тыс. сотрудников Группы приняли участие в мероприятиях БФ «Система». ● 298 волонтерских мероприятий было проведено БФ «Система». ● >3,72 тыс. сотрудников Группы приняли участие в корпоративном забеге #3aЛес, целью которого является популяризация здорового образа жизни и защита окружающей среды.
		11.6 Уменьшить негативное экологическое воздействие городов, уделяя особое внимание в том числе качеству воздуха и удалению городских и других отходов.	● 8588,7 т (25,3%) — выбросы твердых частиц.

экология НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО	12.4 Добиться экологически рационального использования химических веществ и всех отходов на протяжении всего их жизненного цикла в соответствии с согласованными международными принципами и существенно сократить их попадание в воздух, воду и почву, чтобы свести к минимуму их негативное воздействие на здоровье людей и окружающую среду.	● 0,14% — доля опасных отходов Группы АФК «Система». ● 1 630 440,8 т неопасных отходов произвели Группы АФК «Система».
		12.5 Существенно уменьшить объем отходов путем принятия мер по предотвращению их образования, их сокращению, переработке и повторному использованию.	● Лесопромышленный актив реализует концепцию безотходного производства на фанерном и целлюлозно-бумажном комбинатах.
		12.6 Применять устойчивые методы производства и отражать информацию о рациональном использовании ресурсов в своих отчетах.	● 8 компаний Группы публикуют отчетность об устойчивом развитии, в том числе в составе глав годовых отчетов.
экология НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	13.2 Включить меры реагирования на изменение климата в политику, стратегии и планирование на национальном уровне.	● 0,83 млн т — объем выбросов парниковых газов компаний Группы в 2024 году (GRI 305-1; UNCTAD B.3.1).
экология НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ РОССИИ	15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ	15.1 Обеспечить сохранение, восстановление и рациональное использование наземных и внутренних пресноводных экосистем и их услуг.	● 47,2 тыс. га леса восстановлено лесопромышленным активом в 2024 году. ● 35 тыс. сеянцев хвойных пород было передано общественному движению в сфере защиты окружающей среды «Волонтеры леса». ● 782 млн руб. — расходы лесопромышленного актива на лесовосстановительные работы, уход за лесами и противопожарные мероприятия (UNCTAD A.3.1).
		15.b. Мобилизовать значительные ресурсы для финансирования рационального лесопользования, в том числе в целях сохранения и восстановления лесов.	● 1,629 млрд руб. — расходы Группы на охрану окружающей среды (UNCTAD A.3.1).

		16.5 Значительно сократить масштабы коррупции и взяточничества во всех их формах.	● 208 случаев коррупции выявлено в компаниях Группы (GRI 205-3). ↓ ● >66,1 тыс. сотрудников компаний Группы прошли обучение по вопросам противодействия коррупции (GRI 205-2). ↓
		16.6 Создать эффективные, подотчетные и прозрачные учреждения на всех уровнях.	● 11 заседаний Совета директоров АФК «Система» (UNCTAD D.1.1). ↑ ● 12 заседаний Комитета по аудиту, финансам и рискам АФК «Система» (UNCTAD D.1.4). ↓
		17.1 Усилить мобилизацию ресурсов из внутренних источников, с тем чтобы повысить национальные возможности по сбору налогов и других доходов.	● 154,96 млрд руб. — объем налоговых отчислений в федеральный и региональные бюджеты (GRI 207-4; UNCTAD A.2.1). ↓ ● 68,62 млрд руб. — объем отчислений в фонды. ↑

1.4. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

АФК «Система» рассматривает повышение прозрачности и доступности информации о своей деятельности как важный инструмент для выстраивания эффективного и взаимовыгодного взаимодействия с широким кругом заинтересованных сторон. Открытый обмен данными способствует укреплению доверия и созданию долгосрочных партнерских отношений. Документы, регулирующие взаимодействие с заинтересованными сторонами:

- Кодекс этики;
- Политика «О корпоративной социальной ответственности»;
- Политика в области устойчивого развития;
- Политика «Благотворительная деятельность АФК «Система»;
- Кодекс «Управление персоналом АФК «Система».

Взаимодействие с ключевыми группами заинтересованных сторон в 2024 году

Интересы	Механизмы взаимодействия	Примеры взаимодействия и его результатов
Акционеры и инвесторы		
• Рост акционерной стоимости и стабильный дивидендный доход; • Повышение прозрачности непубличных активов; • Дивидендная политика.	• Годовые собрания акционеров и заседания Совета директоров; • Участие в инвестиционных конференциях; • Раскрытие финансовых результатов и существенной нефинансовой информации; • Организация конференц-звонков; • Персональные и групповые встречи инвесторов и акционеров с топ-менеджерами.	• Проведено годовое Общее собрание акционеров 28 июня 2024 года; • Проведено 11 заседаний Совета директоров Корпорации; • Совет директоров сформулировал ключевые направления работы на 2024–2025 корпоративный год. Подробную информацию можно посмотреть в <i>Годовом отчете АФК «Система» за 2024 год</i> и на странице «<i>Инвесторам и акционерам</i>» корпоративного сайта.
Заказчики, потребители, клиенты		
• Высокое качество продукции и услуг; • Ответственное ведение бизнеса.	• Прямое взаимодействие на объектах компаний Группы; • Улучшение клиентского сервиса; • Реагирование на обращения.	• Онлайн-маркетплейс и отечественная социальная сеть реализовали первую бесшовную интеграцию, благодаря которой товары продавцов стали доступны для заказа в социальной сети; • Телекоммуникационный актив представил ИИ-помощника для корпоративных онлайн-коммуникаций, который автоматически выделяет ключевые моменты из переписок и онлайн-встреч, составляет сводки и помогает находить нужную информацию. Подробную информацию можно посмотреть в разделе «<i>Доступность и качество продукции и услуг</i>» настоящего Отчета.
Менеджмент Корпорации, сотрудники компаний Группы и профсоюзные организации		

• Высокое качество корпоративного управления; • Экономическая эффективность деятельности; • Достойный уровень труда и заработной платы; • Безопасность на рабочем месте; • Социальная поддержка; • Развитие кадрового потенциала; • Корпоративное волонтерство; • Достижение стратегических целей.	• Принятие управленческих решений; • Проведение ежегодных стратегических сессий; • Выстраивание корпоративной культуры; • Реализация кадровой и социальной политики; • Участие волонтеров (сотрудников корпорации) и компаний Группы в реализуемых проектах; • Размещение информации в корпоративных ресурсах АФК «Система»; • Взаимодействие с профсоюзами; • Проведение профессиональных соревнований и корпоративных конкурсов.	• В лесопромышленном активе действует движение наставников и реализуется проект «Школа мастеров», в рамках которого специалисты осваивают специфику производства, получают знания и навыки для быстрого погружения в работу; • В электросетевом активе подписан новый коллективный договор, который расширяет социальную поддержку сотрудников. Подробную информацию можно посмотреть в <i>Годовом отчете АФК «Система» за 2024 год</i> и в разделе «Человеческий капитал» настоящего Отчета.
Общественные социальные, благотворительные и экологические организации		
• Снижение негативного воздействия на окружающую среду; • Участие в общемировой экологической повестке; • Восстановление природной среды и мест обитания животных; • Реализация социальных и благотворительных проектов.	• Прозрачность ведения деятельности в сфере влияния на экологию; • Внедрение устойчивых технологий и ответственной модели производства; • Членство в попечительских советах некоммерческих организаций; • Благотворительные взносы и пожертвования.	• 18 тыс. сотрудников АФК «Система» участвовали в волонтерской деятельности в 2024 году; • 14 компаний Группы присоединились к экоакции «Зеленая система», в которой участвовали 9,2 тыс. жителей 11 городов страны. В ходе мероприятий собрано 16,8 т вторсырья; • 3,7 тыс. сотрудников компаний Группы АФК «Система» из более 80 регионов страны стали участниками благотворительного забега #ЗаЛес, в рамках которого было высажено 10,5 тыс. деревьев; • Лесопромышленный актив начал реализацию проекта «Чистый квартал» в г. Красноярске, направленного на снижение загрязнения атмосферного воздуха и модернизацию системы теплоснабжения. Подробную информацию можно посмотреть в <i>Годовом отчете АФК «Система» за 2024 год</i> и в главе «Умная, экоэффективная и безопасная среда» настоящего Отчета.
Государственные органы исполнительной власти федерального и регионального уровня, а также органы государственного контроля (надзора)		
• Вклад в реализацию национальных проектов; • Снижение негативного воздействия на окружающую среду;	• Участие в обсуждении законодательных инициатив; • Участие представителей Корпорации в заседаниях комитетов, в комиссиях и парламентских слушаниях	• В 2024 году заключено три соглашения с правительствами субъектов Российской Федерации. Суммарно на конец 2024 года действовало 17 соглашений с регионами.

• Импортзамещение и технологический суверенитет; • Реализация социальных и инвестиционных проектов; • Охрана окружающей среды; • Создание рабочих мест и комфортной социальной среды; • Получение налогов; • Соблюдение законодательства.	Федерального Собрания Российской Федерации; • Содействие государственной политике; • Заключение соглашений с регионами Программы; • Корпоративные программы развития и поддержки социальной инфраструктуры; • Предоставление отчетной документации органам контроля (надзора), а также информации о сделках по слияниям и поглощениям в Федеральную антимонопольную службу.	• В 2024 году высокотехнологичный актив подписал соглашение с Департаментом инвестиционной и промышленной политики г. Москвы о сотрудничестве в подготовке кадров в области информационной безопасности в рамках Московской технической школы; Подробную информацию можно посмотреть в <i>Годовом отчете АФК «Система» за 2024 год</i> и в разделе «Человеческий капитал» настоящего Отчета.
Научные и образовательные учреждения		
• Инновационная деятельность; • Цифровизация; • Участие в развитии среднего и высшего образования; • Совместные образовательные программы; • Профориентация и содействие трудоустройству выпускников.	• Всероссийская программа обучения и профориентации молодежи «Лифт в будущее»; • Реализация совместных проектов с научно-исследовательскими учреждениями; • Развитие кадрового и научного потенциала; • Участие в попечительских советах вузов; • Предоставление практики студентам; • Участие в разработке инфраструктуры умных кампусов.	• 13 соглашений заключено портфельными компаниями Корпорации с организациями высшего образования; • Более 18 тыс. человек подали заявки на участие в программе наставничества, практик и стажировок «Лифт в будущее». Подробную информацию можно посмотреть в <i>Годовом отчете АФК «Система» за 2024 год</i>.
Профессиональные отраслевые ассоциации, экспертное сообщество		
• Создание прозрачной и конкурентной деловой среды; • Соответствие высоким стандартам деловой этики; • Совместная работа в рамках отраслевых и общественных инициатив.	• Участие в деятельности деловых объединений; • Учет интересов бизнес-сообщества в государственной политике; • Участие в формировании национальных стандартов управления рисками.	• В 2024 году лесопромышленный актив вошел в Российский союз строителей. Подробную информацию можно посмотреть в разделе «Социально-экономическое развитие местных сообществ» настоящего Отчета.
Местные сообщества и население регионов присутствия		
• Безопасность; • Рабочие места; • Социальная инфраструктура; • Развитие локального бизнеса (МСП); • Реализация социальных и благотворительных проектов.	• Расширение местных рынков труда (создание рабочих мест); • Участие в региональных социальных, экологических и благотворительных проектах.	• В августе 2024 года лесопромышленный актив совместно с волонтерами Вологодской области собрал и отправил 85 т гуманитарного груза в пострадавшую от паводков Курскую область; • В 2024 году при поддержке телекоммуникационного актива была реализована федеральная образовательная программа «Женщина может»; • За 2024 год открыты 13 клиник разного формата в Москве,

		Московской области и других регионах России, включая 4 по франшизе. Подробную информацию можно посмотреть в разделе «<i>Социально-экономическое развитие местных сообществ</i>» и на сайте БФ «Система».
Бизнес-партнеры, поставщики и подрядчики		
- Доступность, прозрачность и конкурентность закупочных процедур; - Выполнение договорных обязательств.	- Выстраивание стратегических партнерств; - Реализация продвинутых практик управления закупками в портфельных компаниях; - Проведение деловых встреч.	- Актив в сфере жилищного строительства в 2024 году утвердил новый регламент закупочной деятельности и кодексы этики подрядчиков и поставщиков, направленные на повышение прозрачности и соблюдение принципов устойчивого развития; - Актив в сфере производства минеральной воды в 2024 году доработал регламент по закупкам с включением карты закупочных процессов и принципов FIFO/FEFO; - Актив в сфере электросетевых услуг в 2024 году утвердил «Положение о закупках товаров, работ и услуг». Закупочная деятельность реализуется через централизованную систему с автоматизацией бизнес-процессов в 1С; - В лесопромышленном активе в 2024 году создано специализированное подразделение по реверс-инжинирингу для производства ключевых узлов на российских предприятиях. Подробную информацию можно посмотреть в разделах «<i>Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение</i>» настоящего Отчета.
Средства массовой информации		
- Всестороннее освещение деятельности Корпорации; - Осведомленность общественности о социальных проектах.	Публикации в социальных сетях и на сайтах компаний Группы.	31 128 публикаций вышло за 2024 год о Группе АФК «Система», в том числе 3,2% публикаций о социальной ответственности Корпорации. Подробную информацию о социальных проектах смотрите на сайте БФ «Система» в разделе «Пресс-центр» и дайджестах «Системная благотворительность».

Глава 2. Благополучие сотрудников, клиентов, сообществ

				
242 тыс. человек — среднесписочная численность персонала в Группе АФК «Система» ⁴ 5,6 млн руб. / человек — средняя производительность труда 1,7 млрд руб. — расходы на охрану труда в 2024 году				

Принципы Глобального договора ООН

- Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.
- Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.
- Принцип 3: Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров.
- Принцип 4: Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда.
- Принцип 5: Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда.
- Принцип 6: Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости.

2.1. Человеческий капитал

Важнейшим фактором эффективной деятельности Группы АФК «Система» является профессиональная команда, способная управлять изменениями, осваивать передовые технологии и успешно функционировать в условиях цифровой экономики.

Департамент управления персоналом АФК «Система» разрабатывает методологию и общие принципы работы с кадрами, обеспечивая прозрачность подбора персонала, мотивацию и организационное развитие. Управление персоналом осуществляется в соответствии с Кодексом «Управление персоналом», Кодексом этики и другими регламентирующими документами. АФК «Система» строго соблюдает трудовое законодательство и нормы деловой этики в регионах своего присутствия.

Кадровый состав

⁴ Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

Группа АФК «Система» является крупным работодателем и предоставляет большое количество рабочих мест в каждом регионе, где расположены ее объекты и предприятия. В 2024 году среднесписочная численность сотрудников Группы составила около 242 тыс. человек⁵.

0,33% — от общей численности трудящихся в Российской Федерации составляют сотрудники Группы АФК «Система»

**SASB FN-
AC-
330A.1**

АФК «Система» предоставляет равные возможности для всех сотрудников вне зависимости от пола, возраста, национальности и иных факторов. При назначении на должности учитываются исключительно профессиональные качества и компетенции.

Портфельные компании АФК «Система» обеспечивают равный доступ к трудоустройству для всех кандидатов, включая лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ), а также адаптируют рабочие места с учетом их потребностей и возможностей.

В 2024 году количество сотрудников с ОВЗ насчитывало 1 087 человек, что составляет 0,45% от среднесписочной численности персонала⁶.

Подробнее о численности и структуре персонала см. в Приложении 5.1 «Количественные показатели в области устойчивого развития».

Привлечение и адаптация новых сотрудников

АФК «Система» уделяет особое внимание привлечению и развитию молодых специалистов, создавая образовательные программы и принимая участие в карьерных мероприятиях.

Подробнее о нанятых сотрудниках и уровне текучести см. в Приложении 5.1 «Количественные показатели в области устойчивого развития».

53 774 человека — всего было нанято в компании Группы в 2024 году⁷
19,04% — средний уровень добровольной текучести персонала в портфельных компаниях АФК «Система» в 2024 году⁸

⁵ Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁶ Данные представлены по активам в сфере телекоммуникаций, включая финтех-направление, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁷ Данные представлены по активам в сфере телекоммуникаций, включая финтех-направление, лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁸ Данные представлены по активам в сфере телекоммуникаций, включая финтех-направление, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

GRI 401-1**Наставничество внутри компаний Группы**

В 2024 году компании Группы АФК «Система» продолжили развивать практику наставничества, направленную на адаптацию и развитие новых сотрудников.

В **лесопромышленном активе** действует движение наставников и реализуется проект «Школа мастеров», в рамках которого специалисты осваивают специфику производства, получают знания и навыки для быстрого погружения в работу. Участники программы осваивают производственные процессы, а наставники получают мотивационные бонусы по итогам оценки эффективности — по показателям прохождения испытательного срока, повышения квалификации учеников и снижения текучести кадров. По итогам 2024 года актив признан одним из лидеров регионального конкурса «Лучшие практики наставничества Республики Карелия».

В 2024 году в **электросетевом активе** были проведены соревнования на лучшего наставника в десяти территориальных сетевых производственных отделениях актива. Победители подготовили новых сотрудников и были отмечены премиями и благодарностями.

Мотивация и оплата труда**GRI 2-19**

Компании Группы АФК «Система» обеспечивают конкурентоспособный уровень оплаты труда. Минимальный уровень заработной платы сотрудников начального уровня в среднем по Группе АФК «Система» составляет порядка 43,96 тыс. руб., что более чем в 2,3 раза выше минимального уровня заработной платы в России (МРОТ) в 2024 году⁹.

**GRI 2-20
GRI 2-21
UNCTAD
D.1.5**

Подробнее об оплате труда см. в Приложении 5.1 «Количественные показатели в области устойчивого развития».

Социальное обеспечение сотрудников

Проекты социальной поддержки АФК «Система» направлены не только на укрепление внутренней корпоративной культуры, но и на создание комфортных условий для жизни и работы сотрудников. Например, в активах действуют коллективные договоры, ДМС, пенсионные программы и т.д.

24,25% — от общего числа сотрудников в Группе АФК «Система» охвачено коллективными договорами¹⁰

⁹ Данные представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

¹⁰ Данные представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, сельского хозяйства, электросетевых услуг, гостиничных услуг.

Подробнее о социальном обеспечении см. в Приложении 5.1 «Количественные показатели в области устойчивого развития».

Корпоративная культура и волонтерство

В 2024 году сотрудники активов Группы принимали участие в мероприятиях, направленных на помощь социально уязвимым категориям населения, решение актуальных вопросов местных сообществ и реализацию экологически значимых инициатив.

Подробнее о результатах деятельности корпоративного волонтерского центра БФ «Система» см. в Приложении 5.1 «Количественные показатели в области устойчивого развития».

Обучение и повышение квалификации сотрудников на базе активов Группы

АФК «Система» реализует комплекс мероприятий по обучению и повышению квалификации сотрудников.

В 2024 году Центр обучения и развития **АФК «Система»** совместно с экспертами портфельных активов корпорации запустил корпоративную образовательную программу для руководителей «Лидеры производств: производственный менеджмент», которая продлится до мая 2025 года. Обучение охватывало семь тематических модулей, включая стратегический менеджмент, финансы, управление персоналом и инновациями.

Лесопромышленный актив нацелен на развитие активных форм работы с персоналом, включая продвижение обучения на платформе корпоративного онлайн-университета. Сотрудникам предложены курсы, в том числе «Ведение бизнеса в странах MENA» и новый лидерский курс. Также в 2024 году 17 сотрудников лесопромышленного актива прошли аттестацию Федерального агентства лесного хозяйства и были внесены в государственный реестр специалистов по отводу и таксации лесосек.

Более **60 лидеров из 10 отраслевых компаний** прошли обучение в Центре знаний АФК «Система» по программе «Лидеры производств: производственный менеджмент»

~200 млн руб. — инвестиции Группы в обучение и развитие персонала в 2024 году¹¹

Подробнее об обучении и повышении квалификации сотрудников см. в Приложении 5.1 «Количественные показатели в области устойчивого развития».

¹¹ Данные представлены по активам в сфере телекоммуникаций, включая финтех-направление, лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

Кадровый резерв

В компаниях Группы АФК «Система» кадровый резерв рассматривается как важный инструмент обеспечения преемственности и стабильного развития. Формирование кадрового резерва направлено на выявление, поддержку и подготовку перспективных сотрудников, способных занимать ключевые позиции в будущем. Программы развития включают обучение, наставничество и ротацию, что способствует повышению профессиональных компетенций и готовности кандидатов к новым вызовам.

Подробнее о кадровом резерве см. в Приложении 5.1 «Количественные показатели в области устойчивого развития».

Обучение и повышение квалификации сотрудников на базе учебных заведений

В рамках национального проекта «Производительность труда» сотрудники **электротехнического актива** прошли практическое обучение на базе Регионального центра компетенций на «Фабрике процессов», где отрабатывали производственные процессы в условиях, приближенных к реальным. Тренинги способствовали повышению качества продукции и снижению количества брака.

Лесопромышленный актив организовал обучение водительского персонала в Иркутской области. 60 сотрудников получили категорию «СЕ» с последующим переводом на должность водителей по вывозке леса. Обучение включало теоретические и практические занятия, направленные на освоение специфики работы в лесной отрасли и безопасного управления специализированной техникой.

Специалисты экологического подразделения лесопромышленного актива прошли профессиональную программу повышения квалификации «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами экологических служб и систем экологического контроля в промышленности» на базе института «Интеграл» в г. Санкт-Петербурге. Обучение охватило актуальные изменения природоохранного законодательства, методики расчета выбросов парниковых газов и требования к экологической отчетности. По итогам программы сотрудники успешно прошли аттестацию.

Соглашения с образовательными учреждениями

Актив	Учебное заведение	Направления взаимодействия
АФК «Система»	Томский государственный университет	Соглашение о создании на базе вуза R&D-центра для совместных исследований в области агrobiотехнологий и разработки новых видов пищевой продукции, а также реализации научных и инвестиционных проектов, проведения конференций
Телекоммуникационный актив	Казанский федеральный университет	Соглашение о совместной подготовке квалифицированных кадров для ИТ-отрасли. В рамках партнерства запланирована реализация образовательных мероприятий, научных исследований, программ стажировок и содействие в трудоустройстве студентов
	Казанский государственный медицинский университет	Соглашение о подготовке квалифицированных специалистов для медицинской отрасли. Партнерство

		включает проведение образовательных мероприятий, реализацию совместных проектов и исследований, а также обучение студентов цифровым решениям для повышения эффективности медицинских услуг
Актив в сфере жилищного строительства	Новосибирский государственный университет архитектуры, дизайна и искусств им. А. Д. Крычкова	Соглашение о развитии образовательной деятельности студентов и поддержке в их трудоустройстве
Электротехнический актив	Национальный исследовательский университет «МЭИ»	Соглашение о подготовке кадров, создании методических пособий, повышении квалификации студентов и обеспечении их практическим опытом
Гостиничный актив	Российский государственный университет туризма и сервиса	Соглашение о разработке и реализации магистерской программы «Системное управление гостинично-ресторанным комплексом». Программа предусматривает стажировки студентов и преподавателей на объектах гостиничного актива
Высокотехнологичный актив	Томский государственный университет	Соглашение о тестировании и внедрении цифровых решений в межвузовском кампусе г. Томска. В рамках партнерства запланировано создание Ассоциации «Региональный научно-технический центр развития цифровых технологий» Основные направления сотрудничества: • развитие и коммерциализация научно-технического потенциала Томской области • апробация технологических решений на базе ТГУ • привлечение инвестиций в регион в рамках развития наукоемкого бизнеса и технологий • разработка технологических решений для цифровизации государственного и муниципального управления, городской среды и ЖКХ, транспортной системы и системы экологической безопасности
	Университет Иннополис	Соглашение о разработке и продвижении геопространственных решений с использованием данных с космических аппаратов орбитальной группировки для решения задач по управлению территориями и мониторинга объектов транспортной, энергетической, инженерной сфер
БФ «Система»	Смоленский государственный университет	Соглашение о развитии образовательной, научно-технической и инновационной деятельности студентов и поддержке в их трудоустройстве
	Томский политехнический университет	Соглашение о развитии образовательной и научной деятельности студентов и поддержке в их трудоустройстве, включающее грантовые и

		стипендиальные программы, конкурсы, экскурсии и стажировки на высокотехнологичных предприятиях. В рамках партнерства научной библиотеке университета были переданы комплекты историко-документального издания «Страницы советской и российской истории. 1917–2017», состоящего из первых 34 книг проекта
	Российский государственный аграрный университет МСХА им. К. А. Тимирязева	Соглашение о развитии образовательной, научно-технической и инновационной деятельности студентов, а также поддержке в их трудоустройстве. В рамках партнерства проведена «Университетская смена» для школьников, заинтересованных в работе в агропромышленном секторе. В течение десяти дней участники прошли профориентационную программу и приняли участие в мастер-классах по селекции, биотехнологиям, ветеринарии, цифровым технологиям и другим направлениям
	Гжельский государственный университет	Соглашение о поддержке талантливых студентов и развитии народных художественных промыслов. Партнерство включает предоставление стипендий, проведение конкурсов, организацию практик и обмен опытом для подготовки квалифицированных кадров. В рамках соглашения состоялся визит в Цзиндэчжэньский университет керамики с целью развития международного сотрудничества
	Евразийский научно-образовательный центр	Соглашение о развитии образовательной, научно-технической и инновационной деятельности студентов
	Негосударственный институт развития «Иннопрактика»	Соглашение о сотрудничестве, предусматривающее развитие совместной деятельности, направленной на применение новых знаний для решения технологических, экономических и социальных задач
	Российский биотехнологический университет	Соглашение о развитии образовательной, научно-технической и инновационной деятельности студентов и поддержке в их трудоустройстве

2.2. Здоровье и безопасность

Компании Группы АФК «Система» уделяют значительное внимание созданию безопасных и комфортных условий труда для своих сотрудников. Систематический мониторинг и анализ деятельности по охране труда помогают выявлять и устранять проблемы и нарушения, обеспечивая соответствие нормам и требованиям законодательства в сфере безопасности труда и совершенствование процессов охраны труда и промышленной безопасности.

GRI 403-1
GRI 403-2
GRI 403-3

Подход к управлению в сфере охраны труда

Основополагающие принципы, которыми руководствуется ПАО АФК «Система» в вопросах охраны и безопасности труда, изложены в Политике в области устойчивого развития и документах в области управления персоналом. На уровне компаний Группы правила безопасности детализированы в локальных документах и коллективных договорах с учетом специфики производства.

Группа АФК «Система» гарантирует своим сотрудникам оптимальные условия труда, при которых негативное воздействие вредных и/или опасных производственных факторов полностью исключено или, при их наличии, не превышает установленных нормативов в сфере охраны труда.

GRI 403-4

Сотрудники компаний Группы вовлечены в процесс управления вопросами охраны труда через участие в комитетах по здоровью, безопасности и охране труда.

GRI 403-7

Компании Группы контролируют соблюдение правил безопасности и защиты здоровья сотрудников в подрядных организациях, в том числе на производственных площадках:

- при заключении договоров с подрядными организациями формируется раздел об охране труда с учетом специфики выполняемых работ, а также применяемого оборудования;
- проводится мониторинг соблюдения подрядными организациями на объекте норм и требований охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности;
- проводится контроль за обязательным использованием работниками подрядных организаций средств индивидуальной защиты;
- к работе на объекте подрядные организации допускают работников, прошедших медицинские осмотры и обучение по охране труда.

GRI 403-10

Результаты в сфере охраны труда

В 2024 году в компаниях Группы количество несчастных случаев снизилось на 17,7%, составив 70 несчастных случаев, из них 1 случай с летальным исходом. По каждому случаю были проведены тщательные расследования, выявлены причины происшествий и приняты меры для предотвращения их повторения в будущем.

В 2024 году было выявлено три случая¹² профессиональной заболеваемости сотрудников в Группе.

1,7 млрд руб. — расходы Группы на охрану труда в 2024 году¹³

¹² Данные за 2024 год представлены по финтех-направлению телекоммуникационного актива, активам в сфере лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

¹³ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, включая финтех-направление, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью,

Подробнее о случаях производственного травматизма см. в Приложении 5.1 «Количественные показатели в области устойчивого развития».

Охрана труда и промышленная безопасность

Лесопромышленный актив нацелен на полное устранение случаев смертельного травматизма и устойчивое улучшение результатов в области безопасности для сотрудников и подрядчиков. В рамках этой стратегии разработаны и внедрены приказы, определяющие требования и процедуры контроля в отношении охраны труда. Ответственность за охрану труда и промышленную безопасность несет Дирекция по комплексной безопасности.

Лесопромышленный актив сохраняет лидирующие позиции в отрасли по показателю LTIFR. В 2024 году показатель LTIFR составил 1,88, демонстрируя снижение по сравнению с 1,93 в 2023 году при среднем значении по отрасли в 3,6.

Для обеспечения обратной связи в области охраны труда в активе предусмотрены анонимные «почтовые» ящики на предприятиях, а также возможность прямого обращения в отдел охраны труда или службу безопасности с соблюдением анонимности. Систематически проводятся опросы об условиях труда. В 2023 году инвестиции лесопромышленного актива в охрану труда составили 415 млн руб.

0 несчастных случаев с летальным исходом произошло в лесопромышленном активе и у его подрядчиков за 2024 год

С 5 до 3 уменьшилось число случаев тяжелого травматизма в 2024 году.

В лесопромышленном активе действует стандарт по требованиям к подрядным организациям, которые обязаны соблюдать положения внутренних документов актива в сфере охраны труда и промышленной безопасности. Сотрудники компании исследуют все случаи нарушения правил техники безопасности персоналом подрядных организаций. По итогам проверок разрабатываются мероприятия, направленные на предотвращение подобных инцидентов. По отдельным событиям применяются штрафные санкции в отношении юридических лиц.

В телекоммуникационном активе действует двухуровневая система управления охраной труда, направленная на обеспечение безопасных условий, предотвращение травм на производстве и проведение обучения сотрудников правилам безопасности. Ежегодно измеряется эффективность системы на основе количественных показателей.

В активе функционирует сертифицированная по ГОСТ Р ИСО 45001-2020 (ISO 45001:2018) «Система управления охраной труда».

В целях обеспечения безопасных условий труда **в активе в сфере жилищного строительства** действует Положение о системе управления охраной труда и Политика в области охраны труда, утвержденные в 2021 году и обновленные в начале 2025 года. В 2024 году были обновлены требования к организациям, проводящим специальную оценку условий труда: при отборе

подрядчиков учитывается соответствие критериям, подтверждающим их компетентность в данной сфере.

Управление в данной области осуществляется через вертикаль охраны труда и производственной безопасности, возглавляемую президентом актива и осуществляемую через вице-президента по строительству.

В компании разработан специальный инструмент для определения уровня охраны труда и техники безопасности на строительных площадках на основе технологий информационного моделирования — индекс безопасности. В активе регулярно проводится независимая оценка индекса безопасности отдельных объектов и строительных площадок. В 2024 году на производстве среди сотрудников компании не было допущено ни одного смертельного случая.

83% — средний уровень индекса безопасности на строительных площадках в 2024 году, что на 3 п.п. выше целевого уровня

В 2024 году не было допущено ни одного смертельного случая на производстве среди сотрудников актива в сфере жилищного строительства

Электросетевой актив осуществляет деятельность в области охраны труда в соответствии с требованиями законодательных, нормативных, локальных актов, основным приоритетом которых является сохранение жизни и здоровья сотрудников. В дочерних компаниях действуют Положения «О системе управления охраной труда», в рамках которых утверждены Политики в области охраны труда.

С целью снижения травматизма на предприятиях реализуется систематическая процедура оценки профессиональных рисков, в том числе посредством четырехступенчатого контроля и проведения Недель охраны труда и Дней безопасности.

В 2024 году в активе проведена автоматизация бизнес-процессов по охране труда, введены в промышленную эксплуатацию модули:

- «Организация проведения проверки знаний и аттестации»;
- «Организация проведения медицинского осмотра»;
- «Расследование и учет несчастных случаев»;
- «Организация проведения специальной оценки условий труда».

В отчетном году завершено внедрение проекта «Организация системы видеорегистрации, хранения и обработки данных о выполнении работ в электроустановках». Проект позволил усилить контроль дисциплины, снизить вероятность несчастных случаев и обеспечить контроль целевых инструктажей.

Деятельность **медицинского актива** по безопасности труда соответствует требованиям трудового законодательства Российской Федерации и стандарта ISO 45001:2018 «Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья». В 2024 году актив прошел второй этап сертификационного аудита по системе ISO 45001, что подтверждает соответствие системы управления охраной труда международным стандартам. В отчетном периоде 100% работников прошли обязательные медицинские осмотры.

0,08 — коэффициент травматизма в медицинском активе в 2024 году, снижение на 71% к уровню 2023 года

В **онлайн-маркетплейсе** действует Положение о системе управления охраной труда (СУОТ), выполнение требований которого обязательно для всех сотрудников компании, а также представителей подрядных организаций.

Актив уделяет повышенное внимание пожарной безопасности в связи с наличием значительного объема легковоспламеняющихся материалов в фулфилмент-центрах и сортировочных центрах. Логистические объекты оснащены современными системами противопожарной защиты, ежемесячно проводится проверка их работоспособности и учебные эвакуации, а также осуществляется контроль технической исправности огнетушителей.

С 2022 года в **активе по управлению коммерческой недвижимостью** действует Положение о системе управления охраной труда и Политика работодателя в области охраны труда. В 2024 году актив актуализировал локально-нормативную базу по выдаче средств индивидуальной защиты.

В отчетном году не зарегистрировано ни одного случая травматизма или профессиональных заболеваний. Эти результаты достигнуты за счет строгого соблюдения трудовых нормативов и системной работы по управлению профессиональными рисками на рабочих местах. В 2025 году планируется проведение обучения персонала по охране труда, а также заседаний комиссии по системным мероприятиям по управлению профессиональными рисками на рабочих местах.

Сельскохозяйственный актив осуществляет деятельность в соответствии с актуальными требованиями законодательства в области охраны труда, в том числе реализует превентивный подход по профилактике опасностей и минимизации повреждения здоровья работников. В 2024 году были внесены изменения в инструкцию по оказанию первой помощи и обновлен порядок оформления несчастного случая на производстве при продлении расследования.

В компании разработаны процедуры по управлению рисками: идентификация, оценка, реагирование, мониторинг и контроль. Результаты расследований и рекомендации комитета по охране труда доводятся до ответственных лиц для корректирующих действий, анализа эффективности системы и непрерывного улучшения.

В **активе в сфере производства минеральной воды** действует Политика в области охраны труда и системы управления охраной труда. В 2024 году было разработано «Положение по управлению инцидентами», а также утвержден «Стандарт об управлении подрядными организациями в области охраны труда и промышленной безопасности». В отчетном году запущено внедрение автоматизации процессов с использованием программного продукта 1С: «Охрана труда» и «Обучение».

GRI 403-5

Обучение в сфере охраны труда

Для обеспечения безопасности и здоровья сотрудников, а также поддержания и улучшения условий труда, особое внимание отводится обучению, информационной и разъяснительной работе. Реализация комплексных мер, включающих регулярные учения, внедрение цифровых систем мониторинга и непрерывное обучение персонала, позволяет минимизировать производственные

риски и поддерживать высокие стандарты безопасности во всех компаниях Группы АФК «Система».

В 2024 году на предприятии **лесопромышленного актива** в г. Лесосибирске были проведены пожарно-тактические учения с участием МЧС. В ходе тренировок отрабатывались действия персонала при возникновении пожара, применение первичных средств пожаротушения и организация эвакуации.

В **активе в сфере жилищного строительства** внедрена программа обучения персонала по вопросам охраны труда и производственной безопасности, работают комиссии по проверке знаний. Сотрудники проходят обучение, сдают экзамены в специализированных учебных центрах в Ростехнадзоре и Энергонадзоре. Также регулярно организуется обучение работников в специализированных учебных комбинатах, проводятся инструктажи и тренинги на объектах строительства с работниками подрядных организаций.

В 2024 году актив в сфере жилищного строительства провел цикл лекций по прогнозированию временных рядов для охраны труда. Участники, работая с реальными кейсами, анализировали AR/VR-модели и трехмерные данные зданий, что повысило квалификацию сотрудников и способствовало интеграции цифровых технологий в сферу безопасности.

Система обучения требованиям охраны труда **онлайн-маркетплейса** полностью соответствует всем законодательным и регуляторным требованиям. Сотрудникам доступны образовательные материалы по охране труда на корпоративном портале, включающие основы первой помощи, тесты по электробезопасности и другие учебные курсы.

100% — сотрудников онлайн-маркетплейса прошли обучение по охране труда в 2024 году

В **электросетевом активе** ведется системная работа по вопросам охраны труда и безопасности. Обучение сотрудников включает изучение действующего законодательства, корпоративных нормативных документов и инструкций по охране труда. Информирование работников осуществляется также через размещение наглядных материалов на информационных стендах и публикацию нормативной информации на корпоративном сайте.

В 2024 году в активе были проведены учения, направленные на отработку навыков ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций: отработаны действия персонала при возникновении пожаров, а также проверена готовность к действиям по восстановлению энергоснабжения потребителей в условиях чрезвычайных ситуаций и ведения гражданской обороны. Кроме того, прошли соревнования профессионального мастерства между структурными подразделениями.

В отчетном году в **активе в сфере производства минеральной воды** были утверждены «Положения об информировании работников об охране труда, об их трудовых правах, об условиях труда на рабочих местах». Сотрудники прошли обучение по оказанию первой помощи пострадавшим и отработали порядок действий в критических ситуациях. В целях повышения компетенций руководящего состава также проводилось обучение по программе «Культура безопасности в комплексе системы управления охраной труда».

Корпоративная культура и поддержка здорового образа жизни

АФК «Система» успешно провела VII Зимнюю Спартакиаду, которая собрала почти 3 тыс. человек. Помимо традиционных дисциплин программа соревнований дополнилась новыми видами спорта и включала мероприятия для всей семьи. Спартакиада была признана «Лучшей внутрикорпоративной спартакиадой 2024 года». Юбилейная XX Летняя спартакиада АФК «Система» превратилась в настоящий спортивный «Фестиваль движения» и объединила коллективы и семьи сотрудников ведущих российских компаний.

БФ «Система» организовал спортивно-благотворительную акцию #НаЛыжне: за каждые 5 км, пройденные участниками на лыжах, фонд обязался высадить одно дерево. В мероприятии приняли участие 770 сотрудников компаний Группы из 80 регионов России, которые суммарно преодолели 49,1 тыс. км. По итогам акции было высажено 3,6 тыс. деревьев.

В мае 2024 года сотрудники 13 активов Группы приняли участие во всероссийском любительском полумарафоне «Забег.РФ». Всего в полумарафоне от Группы пробежали 435 человек.

Здоровье и безопасность стейкхолдеров

АФК «Система» реализует инициативы, направленные на охрану здоровья и безопасность различных групп стейкхолдеров.

Телекоммуникационный актив и служба спасения Республики Саха провели тестирование системы поиска потерявшихся людей в лесных массивах. В ходе спасательных операций использовались автономные средства оперативной радиосвязи быстрого развертывания, обеспечивающие связь спасательных бригад на базе технологий Private LTE и Digital Mobile Radio, точность определения местонахождения человека достигает 50 м.

Медицинский актив ведет системную работу по профилактике онкологических заболеваний, сочетая просветительские мероприятия с диагностикой. Актив принял участие в международной акции «Розовый октябрь», в течение которой маммологи-онкологи и врачи — акушеры-гинекологи актива провели консультации и лекции. В рамках Дня здоровья медицинский актив также провел для жителей г.о. Щелково бесплатные онкологические обследования.

Онлайн-маркетплейс в сотрудничестве с МЧС запустил инициативу по повышению противопожарной грамотности населения. При покупке огнетушителей и пиротехники пользователи маркетплейса получают на электронную почту памятки с рекомендациями по их использованию, а также о действиях в случае возгорания.

Здоровье и безопасность детей

Телекоммуникационный актив запустил функцию настраиваемых геозон в сервисе «Кто/Где». Приложение позволяет родителям своевременно получать информацию о перемещениях детей и обеспечивает определение местоположения даже при отключенном или нестабильном GPS-сигнале. Новая функция дает возможность настроить геозоны¹⁴ и уведомляет, когда дети пересекают заранее установленные границы, например, при входе в школу или возвращении домой. Кроме того, в сервисе реализован собственный алгоритм повышения точности определения местоположения на основе методов машинного обучения, что улучшает точность GPS-координат на 28%.

¹⁴ Геозоны — это виртуальное пространство, установленное в определенных границах на карте.

В рамках волонтерской акции «Делай, как я!» сотрудники **электросетевого актива** провели 1,2 тыс. внеурочных занятий по предупреждению электротравматизма и основам электробезопасности в 91 школе Республики Башкортостан. В рамках проекта «Безопасное детство» электросетевой актив провел спектакли по правилам обращения с электричеством в с. Толбазы, в г. Давлеканово, г. Уфе и г. Белорецке. Проект также включает компьютерную игру с бесплатной мобильной версией, видеоблог для подростков и видеоуроки для использования в школах.

2.3. Конфиденциальность и защита персональных данных

GRI 3-3

Группа АФК «Система» рассматривает обеспечение конфиденциальности и защиту персональных данных как важный аспект всех направлений деятельности. С увеличением объемов данных и расширением цифровых сервисов, компании Группы активно улучшают системы информационной безопасности, обеспечивая защиту как своей инфраструктуры, так и данных клиентов. Особое внимание уделяется предупреждению мошеннических действий и повышению осведомленности сотрудников в области безопасного обращения с информацией.

SASB TC-
TL-230a.1

Политика в области обработки и защиты персональных данных ПАО АФК «Система» доступна для ознакомления на официальном сайте.

В 2024 году утечек данных зафиксировано не было.

GRI 418-1

Жалобы по вопросам нарушения неприкосновенности частной жизни и утери персональных данных могут быть направлены на единую горячую линию АФК «Система» и по каналам подачи обращений компаний Группы.

Защита информационной инфраструктуры активов

SASB TC-
TL-220a.1

Технологическое развитие компаний Группы неразрывно связано с обеспечением информационной безопасности. Компании Группы накопили значительный опыт противодействия кибератакам различного уровня сложности.

В 2024 году **телекоммуникационный актив** усилил меры по защите собственной облачной инфраструктуры от киберугроз. За год было отражено почти 130 тыс. кибератак, включая свыше 68,5 тыс. аномальных событий в трафике к веб-ресурсам заказчиков¹⁵, из них почти 26 тыс. атак классифицировались как высокочувствительные¹⁶.

130 тыс. кибератак было отражено телекоммуникационным активом за год
В 5 раз увеличилась численность команды специалистов по информационной безопасности телекоммуникационного актива

¹⁵ Аномалии в трафике — это различные атаки, которые отражают решения класса Anti-DDoS и WAF. DDoS (Distributed Denial of Service) — это хакерская атака, при которой злоумышленники используют множество компьютеров или устройств для перегрузки целевого сервера или сети, чтобы сделать его недоступным для пользователей. WAF (Web Application Firewall) — попытка обойти защиту, предоставляемую межсетевым экраном веб-приложений. WAF предназначен для защиты веб-приложений от различных атак, таких как SQL-инъекции, XSS-атаки и другие, путем фильтрации трафика.

¹⁶ Высококритичные инциденты — это атаки, которые в случае успеха могли привести к долговременному нарушению критичных бизнес-процессов и/или ущербу на сумму более 1 млн руб.

Телекоммуникационный актив занял первое место в рейтинге крупнейших российских экосистем и операторов связи по версии J'son Partners Consulting в 2024 году по результатам комплексного анализа функциональности и наполненности сервисов цифровой безопасности абонентов и пользователей.

SASB TC-
TL-230A.2

Решения в сфере информационной безопасности

В 2024 году **телекоммуникационный актив** запустил сервис «ГОСТ VPN» с сертифицированным шифрованием для защиты данных. Услуга включает настройку оборудования, фильтрацию трафика и круглосуточный мониторинг. Также активом разработан сервис безопасности веб-приложений, устойчивый к атакам и поддерживающий высокие нагрузки. Для борьбы с кибератаками открыты центры мониторинга в Челябинске, Казани и Ижевске. Актив также представлен комплекс «Анализ защищенности» с 12 услугами, включая обучение, выявление уязвимостей и расследование инцидентов. Актив внедрил облачную верификацию звонков для операторов связи, снижая риски мошенничества. Получена госаккредитация для биометрической аутентификации, позволяющая оказывать услуги коммерческим организациям.

2.4. Социально-экономическое развитие местных сообществ

GRI 3-3

Социально-экономическое партнерство с регионами

Информацию о ключевых соглашениях Группы с регионами и приоритетах регионального развития смотрите в Годовом отчете АФК «Система» за 2024 год.

GRI 203-2
GRI 413-1

GRI 3-3

GRI 201-4

GRI 207-1

GRI 207-2

GRI 207-3

GRI 207-4

UNCTAD

A.2.1

Налоговые платежи

230,68 млрд руб. — совокупный объем налоговых платежей компаний Группы

44% всех налоговых выплат АФК «Система» за 2024 год пришлось на региональные бюджеты

Подробную информацию об управлении налогами и налогообложении смотрите в Годовом отчете АФК «Система» за 2024 год.

GRI 203-1

GRI 203-2

Благоустройство регионов и городов присутствия

В 2024 году **сельскохозяйственный актив** запустил программу «Люди труда», направленную на развитие сельских территорий в Ростовской области, Краснодарском и Ставропольском краях. В рамках программы, которая охватила более 4 млн жителей, были организованы мероприятия по благоустройству территорий и проведена масштабная высадка деревьев.

В течение 2024 года сельскохозяйственный актив реализовал комплекс инфраструктурных и социальных проектов в сельских районах Ростовской области, Ставропольского и Краснодарского края. В Ростовской области выполнены работы по ремонту артезианской скважины, монтажу уличного освещения, реконструкции двух образовательных учреждений и мемориального комплекса. В Ставропольском крае завершено строительство храма в с. Бешпагир и проведен ремонт мотодрома. В Краснодарском крае современным оборудованием была оснащена центральная районная библиотека, а спортивная школа обеспечена инвентарем.

В 2024 году **лесопромышленный актив** разместил в г. Сегеже пять современных детских игровых комплексов. Установлено спортивно-игровое оборудование и оформлена зона отдыха в реабилитационном центре для детей и подростков. Кроме того, в рамках программы детской республиканской больницы в г. Петрозаводске был передан сертификат на 500 тыс. руб. для обустройства детской площадки.

GRI 3-3
UNSTAD
A.3.2
GRI 203-1

Социально-благотворительная деятельность

Подробную информацию о ключевых социальных проектах благотворительного фонда «Система» и ключевых показателях в области социально-благотворительной деятельности смотрите в Годовом отчете АФК «Система» за 2024 год.

1,46 млрд руб. — объем прямых социальных инвестиций АФК «Система» в 2024 году, что составляет 0,12% от суммарной консолидированной выручки
360,4 млн руб. перечислено компаниями Группы в благотворительный фонд «Система» на реализацию общекорпоративных инициатив в 2024 году
401,3 млн руб. составил общий объем финансирования программ благотворительного фонда «Система» в 2024 году

Подробнее о вкладе активов в консолидированный благотворительный бюджет Группы см. в Приложении 5.1 «Количественные показатели в области устойчивого развития».

2.5. Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение

Подход к управлению закупочной деятельностью

АФК «Система» выстраивает взаимодействие с контрагентами на принципах открытости, доверия и взаимовыгодного сотрудничества. Закупки осуществляются на конкурентной основе, что позволяет получать отбирать надежных поставщиков и подрядчиков, обеспечивая эффективность и формируя прочную основу для долгосрочного партнерства.

Подробную информацию об управлении портфельными активами смотрите в Годовом отчете АФК «Система» за 2024 год.

Закупочная деятельность в портфельных компаниях

Активом в сфере жилищного строительства в 2024 году утверждены новый Регламент закупочной деятельности и кодексы этики подрядчиков и поставщиков, направленные на повышение прозрачности и соблюдение принципов устойчивого развития. Обновленный Регламент направлен на предотвращение нарушений антимонопольного законодательства и случаев недобросовестной конкуренции, а также устанавливает систему контроля за выбором поставщиков материалов, работ и услуг. В 2024 году было создано новое подразделение — Дирекция по деловой этике и комплаенсу, а также введена в работу анонимная

GRI 3-3
GRI 308-1
GRI 308-2
GRI 414-2

«горячая» линия. В системе управления закупками сформирован вендор-лист, а также создан отдел категорийного менеджмента для разработки закупочных стратегий. Более 95% заявок переведены на цифровую платформу, автоматизированы тендерные процедуры и электронный документооборот с основными контрагентами, и разработан Telegram-бот.

В 2024 году **актив в сфере производства минеральной воды** доработал регламент по закупкам с включением карты закупочных процессов и принципов FIFO¹⁷/FEFO¹⁸. Была усилена работа по управлению товарными запасами с внедрением ABC-анализа¹⁹ и плана действий в нестандартных ситуациях.

В **активе в сфере управления коммерческой недвижимостью** действует Кодекс закупочной деятельности, а также Регламент процесса «Изучение информации о контрагентах». Обязательными требованиями к участникам закупочных процедур является соответствие этическим и деловым стандартам ведения открытого и честного бизнеса и неприятие коррупции.

Актив в сфере электросетевых услуг в 2024 году утвердил Положение о закупках товаров, работ и услуг. Закупочная деятельность реализуется через централизованную систему с полной автоматизацией всех бизнес-процессов. В компании внедрена практика ЭКГ-рейтингования²⁰ участников закупочных процедур. Итоги рейтингования учитываются при подведении итогов закупочных процедур.

В **телекоммуникационном активе** действуют Правила закупок, а также Кодекс делового поведения контрагента. В отчетном году велась работа по цифровизации нормативных документов по закупочной и логистической деятельности на базе Confluence, а также запущено внедрение SRM-системы²¹, которая обеспечит централизованное управление закупочными процедурами и взаимодействие с поставщиками и внутренними заказчиками.

В 2024 году в **лесопромышленном активе** было создано специализированное подразделение по реверс-инжинирингу для производства ключевых узлов на российских предприятиях. Компания продолжила развитие корпоративной системы закупок на базе CRM-системы для систематизации и консолидации отчетности от заявки до поставки.

В 2024 году **высокотехнологичный актив** сформировал альтернативные каналы закупок оборудования через механизмы параллельного импорта. Внедрены автоматические отчеты по статусам задач для оперативного контроля закупочной деятельности, а также единый инструмент подачи заявок через систему электронного документооборота с автоматизированной цепочкой согласования закупочной документации.

Подробнее о результатах закупочной деятельности см. в Приложении 5.1 «Количественные показатели в области устойчивого развития».

¹⁷ FIFO — это принцип организации обработки данных или движения товаров, при котором товары, поступившие первыми, также первыми и покидают очередь или склад.

¹⁸ FEFO — это принцип управления запасами, при котором в первую очередь используются или реализуются товары с ближайшим сроком годности, независимо от времени поступления на склад.

¹⁹ ABC-анализ — это метод классификации и управления запасами, товарами, клиентами или другими объектами по степени их значимости (ценности, объема, оборота) для компании.

²⁰ ЭКГ-рейтингование — это отечественная система оценки деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности, построенная на принципах «Экология — Кадры — Государство».

²¹ SRM-системы — это информационные системы и методологии, предназначенные для комплексного управления всеми аспектами взаимодействия компании с поставщиками.

Перестройка логистических процессов, новые транспортные коридоры

В условиях трансформации глобальной экономики компании Группы АФК «Система» не только оптимизируют существующие транспортные маршруты, но и формируют новые международные коридоры.

Лесопромышленный актив АФК «Система» расширил логистические маршруты через порт Новороссийск и сухопутные переходы Достык/Алтынколь, увеличив долю поставок в Китай с 2% до 25%. В 2024 году актив отгрузил 424 контейнера фанеры, 1,8 тыс. контейнеров пиломатериалов и свыше 300 контейнеров бумаги/

Компания диверсифицировала транспортные коридоры, осуществив тестовые отправки по маршруту «Север — Юг» и Северному морскому пути. В марте и сентябре 2024 года состоялись первые контейнерные поставки фанеры и пиломатериалов по новым направлениям.

Также были оптимизированы железнодорожные перевозки, увеличена длина составов с лесосырьем до 57 условных вагонов. Расширены маршрутные отправки из Карелии, Архангельской и Вологодской областей.

Онлайн-маркетплейс заключил соглашение с автомобильной компанией о совместной разработке логистических маршрутов с использованием высокоскоростных дорог. Партнерство направлено на сокращение сроков доставки и увеличение объемов перевозок.

Планы на 2025 год

Актив в сфере производства минеральной воды	- Доработка регламента в части цифровизации, включая использование электронных торговых площадок (ЭТП) - Разработка категорийных стратегий по номенклатурам для повышения управляемости закупками и стратегической прозрачности
Лесная промышленность	- Создание интегрированного маркетплейса для закупок низкостоимостной номенклатуры - Организация кросс-функционального взаимодействия всех подразделений — от финансового и производственного блоков до ИТ-блока - Повышение топливной эффективности и безопасности бизнес-единиц актива - Развитие обратного инжиниринга в кооперации с проектным институтом
Электросетевые услуги	- Внедрение дашбордов, отображающих ключевые этапы бизнес-процессов закупок и снабжения - Расширение использования ЭКГ-рейтинга при рассмотрении заявок на участие в закупках - Применение практики заключения двухлетних договоров с поставщиками для повышения устойчивости и стабильности закупочных процессов
Сельское хозяйство	- Распространение закупочной деятельности на новые дочерние и зависимые компании с адаптацией процедур, интеграцией в единую систему закупок, настройкой цифровых инструментов и обучением персонала - Внедрение электронного магазина для автоматизации подбора, согласования и оформления закупок типовых товаров и услуг с интеграцией во внутренние учетные системы
Жилищное строительство	Внедрение сквозного процесса закупки через ресурс 1С с полной интеграцией в систему электронного документооборота и сайт компании для цифровизации закупочного цикла и повышения прозрачности на всех этапах

2.6. Развитие внутреннего туризма

АФК «Система» инвестирует в развитие туризма, способствует повышению доступности инфраструктуры и качества туристических услуг. Туристическая отрасль играет значимую роль в экономике, способствуя развитию территорий, улучшая уровень жизни населения и укрепляя международный авторитет страны.

Развитие туристической инфраструктуры

В 2024 году **гостиничный актив** продолжил расширять сеть гостиниц и географию присутствия, внося вклад в рост туристической привлекательности российских регионов.

5 новых отелей открыто в 2024 году

38 отелей в 23 городах РФ включал гостиничный портфель Корпорации на конец 2024 года

10 тыс. номеров в отелях под управлением гостиничного актива

В сентябре 2024 года **медицинский актив** подписал соглашение с Русским домом в Республике Ирак по развитию медицинского туризма. В рамках сотрудничества предусмотрена организация онлайн-консультаций и медицинских туров для граждан Ирака, включая диагностику, длительное обследование и лечение на территории Российской Федерации.

Развитие туристических сервисов

В 2024 году туристический сервис **телекоммуникационного актива** заключил партнерство с международной системой бронирования. Туристические агентства получили доступ к базе сервиса, включающей более 70 тыс. объектов размещения в России и странах СНГ. Также на туристической платформе цифровой экосистемы запущена продажа авиа-, железнодорожных и автобусных билетов. Пользователям стали доступны маршруты по России и более чем 30 другим странам, включая рейсы около 350 авиакомпаний.

Цифровая экосистема запустила продажу виртуальных SIM-карт для путешественников с предоплаченным интернет-трафиком для поездок за границу. Сервис охватывает более 200 стран и регионов.

Сервис для путешествий **онлайн-маркетплейса** был подключен к программе лояльности. Скидки до 20% стали доступны на покупку авиабилетов и отелей при оплате картой банка актива. В дальнейшем программа будет расширена на покупку железнодорожных билетов.

Глава 3. Доступность и качество продукции и услуг

	4 КАЧЕСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАНИЕ 	8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 	9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА 	10 УМЕНЬШЕНИЕ НЕРАВЕНСТВА 	12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО 
> 150 млн человек — количество потребителей Группы компаний АФК «Система» > 20 отраслей , в которых работают компании Группы					

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 1: Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека.

Принцип 2: Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека.

Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

3.1. Доступ к продуктам, услугам и информации

GRI 3-3

Обеспечение свободного и равноправного доступа к продуктам, услугам и информации становится неотъемлемым элементом деловой стратегии в условиях цифровой трансформации и растущего значения устойчивого развития. Группа АФК «Система» также активно расширяет свою деятельность как на рынках СНГ, так и в странах Азии и Африки, развивая электронную торговлю, наращивая экспорт продукции и оптимизируя финансовые операции.

Развитие цифровых сервисов и услуг

АФК «Система» активно совершенствует цифровые сервисы и услуги, что является важным направлением деятельности, отвечающим актуальным потребностям рынка.

В 2024 году **телекоммуникационный актив** запустил новую платформу, которая позволяет сократить трудозатраты на запуск продуктов на 40% и ускорить их вывод на рынок на 75% к 2025 году.

Компания открыла магазин цифровых услуг на платформе объявлений, став первым крупным поставщиком в категории ИТ-сервисов. В ассортимент вошли виртуальный ассистент, бизнес-тарифы с безлимитными опциями, IP-телефония и облачные решения.

Телекоммуникационный актив представил приложение для отслеживания здоровья женщин с использованием ИИ. За первый год приложение скачали более 350 тыс. пользователей. В планах развития — внедрение дневника питания, трекера воды и рекомендательной системы.

Онлайн-маркетплейс реализовал интеграцию с отечественной социальной сетью, позволив покупателям оформлять заказы без перехода на другие платформы.

Проект «Сделано в России»

В 2024 году онлайн-маркетплейс продолжил масштабировать витрину «Сделано в России», на которой представлены товары локальных производителей из различных регионов страны.

- Продукция из **21 региона** представлена на витрине
- До **2,1 млн позиций** увеличился ассортимент витрины в 2024 году — почти на треть
- В **2 раза** выросло количество брендов
- Почти в **4 раза — до 3,6 тыс. человек** — увеличилась численность активных продавцов

В 2024 году запущено **14 новых** региональных витрин: Архангельской области, Карелии, Чувашии, Башкирии, г. Саратова, г. Ростова-на-Дону, г. Санкт-Петербурга, Республики Марий Эл, Самарской области, Московской области, Удмуртии, Ульяновской области, Сахалина и Хабаровского края.

Доступность медицинской инфраструктуры

В 2024 году медицинский актив открыл 8 новых клиник в г. Москве, г. Красногорске, г. Волгограде, г. Уфе и г. Тюмени. Среди них — центры первичной и специализированной помощи, семейные и SMART-клиники, обеспечивающие совокупную пропускную способность свыше 800 тыс. пациентов в год.

Повышение лекарственной безопасности

В отчетном году R&D-лаборатория **биотехнологического актива** получила патент на четыре препарата-модулятора, не имеющих аналогов в России. Препараты направлены на коррекцию возрастных изменений, улучшение когнитивных функций, повышение фертильности и контроль уровня стресса. Клинические испытания на 100 добровольцах показали снижение ключевых маркеров старения в среднем на 30%, что уменьшает проявления возрастозависимых заболеваний на 20–40%.

В 2024 году завод **фармацевтического актива** в г. Зеленограде приступил к модернизации производства, запустив новую линию выпуска препаратов в форме суппозиториев. Фармацевтический актив намерен также открыть новые линии по производству востребованных препаратов, в том числе генно-инженерных продуктов — в 2024 году, в частности, было завершено проектирование участка для выпуска моноклональных антител, применяемых в терапии онкологических заболеваний.

Расширение присутствия на рынках ближнего зарубежья

Онлайн-маркетплейс в 2024 году расширил логистическую инфраструктуру в странах СНГ, запустив в Казахстане фулфилмент-центр площадью 20 тыс. кв. м с созданием 3 тыс. рабочих мест и планами по удвоению мощностей к 2026 году. В Узбекистане онлайн-маркетплейс открыл сортировочный центр площадью 1 тыс. кв. м с перспективой расширения до 5 тыс. кв. м и создания трех дополнительных центров.

Онлайн-маркетплейс начал операции в Грузии, предложив 50 млн товаров, и в Азербайджане с ассортиментом 30 млн товаров, планируя развитие логистической сети. В Армении запущен фулфилмент-центр площадью 2,5 тыс. кв.

м с возможностью обработки 2 тыс. заказов ежедневно и собственной курьерской службой.

Онлайн-маркетплейс подписал меморандумы с Министерством инвестиций Узбекистана о поддержке малого бизнеса и с Торгово-промышленной палатой Киргизии о продвижении местной продукции.

Электросетевой актив заключил соглашение с профильным НИИ Беларуси о совместных энергопроектах и договорился о модернизации сетей в Узбекистане.

Актив по производству минеральной воды увеличил экспорт на 35%, отгрузив 750 млн л в 19 стран, включая Узбекистан, Азербайджан и Казахстан.

Выход на рынки Азии

АФК «Система» активно развивает внешнеэкономическую деятельность, уделяя особое внимание выходу на рынки Азии и Африки.

В марте 2024 года **онлайн-маркетплейс** открыл первый в России таможенно-логистический центр в Благовещенске площадью 4 тыс. кв. м, способный обрабатывать до 1,5 млн отправок ежемесячно. Проект создал 200 рабочих мест и вдвое увеличил оборот местных продавцов.

Онлайн-маркетплейс зарегистрировал юридическое лицо для участия во внешнеэкономической деятельности, что позволит самостоятельно оформлять китайские грузы через свой склад в Благовещенске. Это решение снижает затраты на посредников и повышает прозрачность доставки.

В мае 2024 года онлайн-маркетплейс заключил соглашение с таможенно-логистическим терминалом в Амурской области, арендовав 2 тыс. кв. м складских помещений для развития грузоперевозок между Россией и Китаем. Проект укрепляет позиции региона как ключевого логистического узла.

Онлайн-маркетплейс расширил географию продаж, запустив доставку китайских товаров в Беларусь и Казахстан.

3.2. Клиентский опыт

GRI 3-3

В 2024 году компании Группы АФК «Система» реализовали комплекс инициатив, направленных на повышение удобства цифровых и офлайн-сервисов и создание инклюзивной среды.

Сервисы по улучшению качества взаимодействия с клиентами

В 2024 году **телекоммуникационный актив** представил ИИ-помощника для корпоративных онлайн-коммуникаций, который автоматически выделяет ключевые моменты из переписок и онлайн-встреч, составляет сводки и помогает находить нужную информацию.

Телекоммуникационный актив также разработал цифрового голосового помощника для одного из российских банков, интегрированного с системой IVR²². Новый ассистент автоматизировал процессы получения обратной связи, измерения индекса лояльности клиентов, активации корпоративных клиентов и управления задолженностью.

²² Интерактивное Голосовое Меню (IVR) — это система предварительно записанных голосовых сообщений, выполняющая функцию маршрутизации звонков.

В 2 раза выросла эффективность обзвонів по активации корпоративных клиентов банка благодаря голосовому помощнику от телекоммуникационного актива АФК «Система»

30% розничных клиентов своевременно оплатили задолженность, получив напоминания от голосового помощника

Телекоммуникационный актив также запустил услугу «Авторизованный вызов», которая позволяет абонентам видеть на экране телефона название и бренд компании при входящем вызове.

В 2024 году **актив в сфере микроэлектроники** запустил интернет-сервис технической поддержки клиентов. Сервис позволяет клиентам получать оперативные ответы от инженеров и разработчиков по вопросам применения продукции, включая адаптацию программного обеспечения и технические характеристики.

Улучшение клиентского опыта

Онлайн-маркетплейс ввел услугу самовывоза крупногабаритных товаров из 37 сортировочных центров в Москве, Санкт-Петербурге и регионах Дальнего Востока, Поволжья, Южного и Центрального федеральных округов.

В ноябре 2024 года онлайн-маркетплейс запустил пилотный проект по продаже страховых продуктов для физических лиц через 150 пунктов выдачи заказов.

Телекоммуникационный актив представил рекомендательную платформу на основе технологий искусственного интеллекта и анализа больших данных. Сервис предлагает персонализированные сценарии досуга, включая мероприятия, музыку, фильмы и рестораны, с планами по интеграции продажи билетов и услуг.

Развитие доступной среды и инклюзия

В 2024 году **телекоммуникационный актив** провел Всероссийский инклюзивный фестиваль «Мы услышим», получивший премию HR IMPACT 2025 за лучшую ESG-стратегию. В рамках фестиваля состоялся конкурс инновационных проектов, ярмарка вакансий и благотворительные кинопоказы в 11 городах.

Телекоммуникационный актив расширил инклюзивную библиотеку онлайн-кинотеатра, добавив 14 фильмов с переводом на русский жестовый язык. Контент доступен с субтитрами и сурдопереводом, включая детские видеоспектакли.

Телекоммуникационный актив адаптировал сервис видеоконференций для незрячих пользователей, интегрировав его с программами экранного доступа. Соответствие требованиям доступности подтверждено записью в реестре российского ПО.

Девелоперская компания при поддержке **БФ «Система»** провела конкурс «Эталонный город – 2024» по созданию доступной среды. Победители представили проекты механических подъемников, тактильной плитки и мобильных приложений для маломобильных граждан.

3.3. Ответственность за продукцию

Группа АФК «Система» постоянно работает над повышением качества и безопасности своей продукции и услуг. Компания внедряет современные методы контроля и мониторинга, а также регулярно проходит сертификации и аудиты, подтверждающие соответствие мировым и национальным стандартам.

Сертификация продукции

В октябре 2024 года Росстандарт утвердил национальный стандарт ГОСТ для NB-IoT, разработанный при участии **телекоммуникационного актива**. Стандарт устанавливает единые технические требования к устройствам и операторам связи в сферах промышленности, сельского хозяйства, здравоохранения и транспорта.

Телекоммуникационный актив разработал систему онлайн-тарификации (Online Charging System), сертифицированную Росреестром. Решение обеспечивает тарификацию в реальном времени, управление балансами и защиту от мошенничества в сетях GSM, 4G и 5G.

Фармацевтический актив зарегистрировал 22 препарата в 11 странах, включая Азербайджан, Беларусь и Казахстан, в соответствии с требованиями ЕАЭС.

Завод фармацевтического актива в г. Кургане получил сертификат GMP²³ от узбекского регулятора, подтверждающий соответствие международным стандартам качества. Производства в Оболенске и Ставрополе также прошли GMP-инспекцию, расширив экспортные возможности в ЕАЭС и СНГ.

Лесопромышленный актив подтвердил соответствие стандартам ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 и ISO 45001:2018 для 16 своих предприятий. Аудит охватил процессы управления качеством, экологической безопасностью и охраной труда.

Клинико-диагностический центр медицинского актива сертифицирован по стандарту ISO 7101:2023, регулирующему управление качеством в здравоохранении.

Клинико-диагностический центр **медицинского актива** стал **первой частной клиникой в России**, рекомендованной к выдаче сертификата ISO 7101:2023, и третьей клиникой в России, оформившей его.

Высокотехнологичный актив сертифицировал систему управления техническими средствами судов в Российском Классификационном Обществе, подтвердив соответствие требованиям безопасности.

Актив по производству минеральной воды получил Евро сертификат для поставок в ЕС и сертификат Халяль для экспорта в арабские страны.

Органические фермы **косметического актива** прошли сертификацию по европейскому регламенту 834/2007, подтвердив экологическую чистоту сырья.

Ферма **косметического актива** в Хакасии стала **первым в России органическим хозяйством**, успешно прошедшим сертификацию по ГОСТ 33980-2016 Продукция органического производства.

Аккредитации, включение в официальные реестры

В январе 2024 года **телекоммуникационный актив** получил государственную аккредитацию в сфере биометрической аутентификации. Аккредитация позволяет самостоятельно работать с биометрическими данными пользователей в Единой биометрической системе и предоставлять коммерческим

²³ GMP (good manufacturing practice) — правила, которые устанавливают требования к организации производства и контроля качества лекарственных средств для медицинского и ветеринарного применения.

организациям сервисы для подтверждения личности, удаленного обслуживания и защиты от мошенничества.

Телекоммуникационный актив стал **первым мобильным оператором в России**, получившим государственную аккредитацию в сфере биометрической аутентификации.

В 2024 году платформа для создания онлайн-курсов, организации обучения и корпоративный мессенджер телекоммуникационного актива были включены в единый реестр отечественного программного обеспечения в категориях образовательных решений и программ для обмена мгновенными сообщениями.

В 2024 году несколько цифровых продуктов **высокотехнологичного актива** были внесены в реестр российского программного обеспечения Минцифры России:

- цифровая платформа управления территорией;
- система управления техническими средствами для морских и речных судов;
- платформа управления логистикой;
- программное обеспечение для контрольно-корректирующих станций;
- цифровая платформа управления здравоохранением;
- информационно-аналитическая система для нефтегазового комплекса;
- программа для автоматизации анализа данных.

Глава 4. Умная, экоэффективная и безопасная среда

3 ХОРОШЕЕ ЗДОРОВЬЕ И БЛАГОПОЛУЧИЕ	6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ	7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ	9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА	11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ	12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО
					
13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА	15 СОХРАНЕНИЕ ЭКОСИСТЕМ СУШИ				
					

40,23 млрд руб. — затраты на информационные технологии

1,629 млрд руб. — расходы на охрану окружающей среды

828 тыс. т — объем прямых выбросов парниковых газов

2,58 млн т — объем косвенных выбросов парниковых газов

46,97 ГДж/млн руб. — энергоемкость консолидированной выручки

Принципы Глобального договора ООН

Принцип 7: Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности.

Принцип 8: Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды.

Принцип 9: Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий.

4.1. Вклад в построение цифровой экономики: умные дома, города и производства

Группа АФК «Система» активно поддерживает создание инновационных решений, способствующих формированию устойчивой цифровой экономики.

Инвестиции АФК «Система» в НИОКР и информационные технологии, млрд руб.

~1 млрд руб. — инвестиции Группы АФК «Система» в НИОКР в сфере лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности в 2024 году.
>40,2 млрд руб. — инвестиции компаний Группы в информационные технологии в 2024 году ²⁴ .

Поддержка стартапов и конкурсов инноваций

Телекоммуникационный актив регулярно проводит программы поиска и поддержки стартапов. В марте 2024 года был запущен отбор технологических проектов в области предоставления клиентского сервиса. Отобранные стартапы

²⁴ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере онлайн-торговли, сельского хозяйства, жилищного строительства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, производства минеральной воды.

получили возможность запустить пилот вместе с экосистемой актива и возместить затраты до 1 млн руб. В августе 2024 года компания запустила акселератор для travel-стартапов с объемом дальнейших инвестиций в 500 млн руб.

Медицинский актив в 2024 году стал партнером международного акселератора для технологических стартапов. В рамках сотрудничества эксперты актива сформировали требования к стартапам, участвовали в оценке и отборе перспективных проектов, осуществляли менторскую поддержку. Лучшие проекты получили возможность пилотирования технологий на базе актива.

Зарегистрированные патенты

Телекоммуникационный актив получил патент на систему анализа энергопотребления для поиска потерь и хищений на энергосетях, построенную на базе искусственного интеллекта и машинного обучения. Программно-аппаратный комплекс позволяет в режиме реального времени обнаруживать абонентские приборы учета с заниженными показаниями, а также выявлять участки сети, задействованные для майнинга. Подозрительные абоненты отображаются на карте.

В отчетном году **биотехнологический актив** получил патенты на четыре препарата-модулятора для замедления процессов старения, улучшения когнитивных функций, повышения фертильности и контроля уровня гормона стресса. Производство будет локализовано в России с использованием отечественного сырья.

Всего же в 2024 году было зарегистрировано 426 объектов интеллектуальной собственности.

Подробнее об объектах интеллектуальной собственности компаний Группы см. в Приложении 5.1. «Количественные показатели в области устойчивого развития».
--

Умные города

Умный город — это автоматизированная система управления городской инфраструктурой, которая выстроена на основе использования данных информационно-коммуникационных технологий города.

Электротранспорт Электрозарядки для автомобилей и для автобусов
Телемедицина Дистанционный доступ к услугам здравоохранения
Электросудоходство
Умное ЖКХ Управление водоснабжением и энергосбережением
Умный мусор Управление отходами
Безопасность Обеспечение безопасности граждан
Зеленый город Контроль уровня загрязнения и шума, создание зеленых кварталов, озеленение
Электронное правительство Участие граждан в управлении городом
Коммуникации Цифровизация и обеспечение надежной связи, создание среды для легкой взаимосвязи и обмена информацией между гражданами
Мобильность Повышение эффективности использования дорог как личным, так и общественным транспортом, внедрение умного транспорта и умных парковок

Умные решения для городской и коммунальной инфраструктуры

В январе 2024 года **телекоммуникационный актив** начал внедрение умных датчиков для мониторинга тепловых сетей в г. Ярославле. Эти устройства позволяют дистанционно отслеживать состояние сетей, выявляя возможные неисправности. В случае отклонений средних показателей IoT-устройства²⁵ направляют оповещения на смартфоны диспетчеров, а в случае аварии на сети позволяют оперативно выявить место повреждения и устранить протечку. В конце года актив распространил этот опыт на Московскую область, установив аналогичные датчики в 42 городах региона и подключив к проекту несколько сотен котельных.

Проект цифровизации в Ленинградской области

В 2024 году **высокотехнологичный актив** внедрил в Гатчинском муниципальном образовании Цифровую платформу управления территорией, которая представляет собой ситуационный центр для управления поселением, городом или целым регионом. В личном кабинете руководителя территории собирается аналитическая информация. С помощью видеоаналитики осуществляется контроль качества дорожного покрытия, освещенности, вывоза ТБО. В случае отклонений на платформе создается инцидент и поручение оперативно берется в работу. Также в рамках проекта был создан чат-бот, что позволило ускорить процесс взаимодействия с населением.

Цифровизация транспортной системы

В отчетном году **телекоммуникационный актив** внедрил первую в России систему автоматического выявления нарушений правил дорожного движения пользователями электросамокатов с использованием технологий искусственного интеллекта. Камеры городского наблюдения фиксируют нарушения, после чего пользователь получает уведомление от сервиса.

Компания также внедрила цифровые технологии в общественном транспорте г. Набережных Челнов, г. Нижнекамска и г. Бавлов, оснастив 50 автобусов автоматизированной системой учета пассажиров, бескондукторными платежными терминалами, камерами видеонаблюдения и информационными табло маршрутов.

Высокотехнологичный актив реализовал первый в России проект комплексного внедрения систем диспетчеризации электрозарядных станций и электробусов в г. Санкт-Петербурге. Системы позволяют эффективно управлять процессом зарядки, учитывать ограничения по мощности и обеспечивать своевременный выход автобусов на линии.

Цифровизация управления медицинскими учреждениями

В отчетном году **высокотехнологичный актив** внедрил платформу управления здравоохранением в Гатчинской клинической межрайонной больнице. Система обеспечивает сбор, хранение и мониторинг данных, включая загрузку стационара, запись на консультации и работу диагностических служб. Результатом реализации проекта стало снижение расходов медицинского учреждения на 8%,

²⁵ Интернет вещей (IoT) — это система, которая объединяет устройства в компьютерную сеть и позволяет им собирать, анализировать, обрабатывать и передавать данные другим объектам через программное обеспечение, приложения или технические устройства.

сокращение времени принятия решений на 20% и повышение лояльности пациентов на 10%.

Умные дома

Активы Группы АФК «Система» продолжают совершенствовать концепцию «умного дома» — технологии, обеспечивающей автоматизированное управление разнообразными системами жилого пространства. Система поддерживает оптимальный микроклимат в помещении, предоставляет возможность дистанционного контроля освещения, вентиляции, электроснабжения и бытовой техники, а при выявлении движения или несанкционированного доступа оперативно отправляет уведомления владельцам.

Электричество
Освещение
Климат-контроль
Отопление, конвекторы, вентиляция, кондиционирование, теплый пол, уровень влаги
Охранно-противопожарная система
Защита от протечек
Система безопасности
Домашние удобства
Голосовой помощник

В 2024 году телекоммуникационный актив и актив в сфере жилищного строительства подписали соглашение о стратегическом партнерстве с целью разработки совместных цифровых решений по созданию и эксплуатации умных домов. Этот новый для российского рынка проект позволит обеспечить безопасность здания и территории и повысить класс жилых объектов.

За отчетный год телекоммуникационный актив оцифровал более 30 жилых комплексов в Московской области, г. Владивостоке, г. Орле, г. Ставрополе, г. Омске, г. Петропавловске-Камчатском и других городах. Также актив создал универсальное приложение для управления всей инфраструктурой «умной» недвижимости и клиентским опытом. Базовый функционал включает IP-домофоны, видеокамеры, системы контроля доступа, умные замки, датчики мониторинга оборудования и безопасности, интеллектуальное освещение и учет ресурсов. Мобильное приложение, которым ежемесячно пользуются свыше 400 тыс. жителей, помогает формировать сообщества жильцов, дистанционно управлять инженерными системами, автоматизировать прием показаний счетчиков, заявок, платежей и вызывать специалистов домой. В 2025 году планируется присоединить еще более 50 жилых комплексов.

Специалисты телекоммуникационного актива внедриli систему комплексного учета электроэнергии в г. Горно-Алтайске. Умные электросчетчики передают данные о расходовании энергии по защищенной сети NB-IoT²⁶ в автоматизированную систему учета. Такое решение повышает точность расчетов и экономит ресурсы на обслуживание в три раза.

Более 30 жилых комплексов оцифровано телекоммуникационным активом.

²⁶ NB-IoT (Narrowband Internet of things — узкополосный интернет вещей) — стандарт двусторонней сотовой связи для передачи данных с различных устройств (датчиков, счетчиков), предназначенный в первую очередь для межмашинного взаимодействия.

Умные производства

Корпорация фокусируется на повышении эффективности производственных и бизнес-процессов за счет внедрения цифровых технологий.

Умные машины и роботы	Взаимодействуют друг с другом и способны отслеживать и устранять дефекты в процессе производства
Интернет вещей	Устройства и технологии обеспечивают интернет-соединение для всех машин на производстве
Облачные сервисы	Предоставляют удобный и непрерывный сетевой доступ к общему пулу настраиваемых вычислительных ресурсов
Технологии Big Data	Структуризация и поиск информации, анализ больших баз данных
Дополненная реальность	Обучение, работа с прототипами, диагностика или управление промышленным оборудованием
Искусственный интеллект	Оптимизация бизнес-процессов

Телекоммуникации и финтех

В отчетном году **телекоммуникационный актив** повысил операционную эффективность своего финтех-направления благодаря переходу от роботизации отдельных действий к автоматизации сквозных процессов.

В 2024 году **телекоммуникационный актив** внедрил в корпоративную ИТ-инфраструктуру российскую платформу для оптимизации B2B-продаж и взаимодействия с клиентами. В компании создано единое цифровое пространство для 20 направлений, участвующих в обслуживании клиентов, что позволило использовать голосовых роботов, производить расчеты бизнес-кейсов по любым продуктам. Также реализована возможность получения поэтапной аналитики и умная маршрутизация контрактов. В результате нововведений сроки подключения клиентов к услугам сократились вдвое, а скорость обработки запросов выросла в 10 раз. Дополнительно была внедрена собственная ИИ-система, которая анализирует документы, заполняет карточки, извлекает данные и ключевую информацию. До конца 2025 года функционал системы позволит 1,6 тыс. пользователей внутри компании автоматизировать более 350 процессов.

500 тыс. часов ручного труда и **150 млн руб.** удалось сэкономить благодаря роботизации финтех-бизнеса.

Сельское хозяйство

В отчетном году **сельскохозяйственный актив** внедрил систему автоматического распознавания техники, которая предотвращает несанкционированную выгрузку зерна, блокируя доступ незнакомым автомобилям, а также позволяет контролировать скорость движения комбайна, обеспечивая оптимальную работу оборудования и быстрое реагирование на неполадки.

В 2024 году специалисты актива совместно с отечественными партнерами создали инновационный программно-аппаратный комплекс, сокращающий процесс взвешивания сельскохозяйственной продукции в четыре раза — теперь процедура занимает всего несколько секунд, сохраняя точность измерений.

Микроэлектроника

В конце 2024 года **актив в сфере микроэлектроники** совместно с Санкт-Петербургским государственным электротехническим университетом «ЛЭТИ» при поддержке Минобрнауки России запустил дизайн-центр силовой электроники для

проектирования и диагностики электронных устройств на основе карбида кремния, которые планируются к запуску в массовое производство.

Эта технология превосходит традиционные кремниевые аналоги по скорости передачи данных и может применяться в телекоммуникационных сетях нового поколения, а также в радиолокационных и навигационных системах. Производство в России сверхвысокочастотных генераторов, основанных на фотонных интегральных микросхемах, позволит снизить зависимость от зарубежных технологий.

Судоходство

Высокотехнологичный актив представил отечественное облачное решение для мониторинга судоходства. Актуальные данные в систему поступают благодаря собственной космической группировке аппаратов, оборудованных приемниками автоматической идентификационной системы (АИС). Сервис разработан с целью обеспечения государства, судоходных компаний и судовладельцев актуальными данными о мореплавании и содержит информацию о 10 тыс. морских портов по всему миру, а также о 570 тыс. судов на основе данных собственных космических аппаратов. Среди ключевых функций — система уведомлений о движении конкретных судов и ситуаций в портах, формирование аналитических карт судоходства и поддержка каталога навигационных средств. Всего в 2024 году на орбите было 24 собственных спутника АИС, в планах дальнейшее расширение орбитальной группировки.

Актив также разработал и поставил 60 программно-аппаратных комплексов с электронной картографической системой для оснащения судов Волго-Балтийского бассейна внутренних водных путей. Система, внесенная в реестр отечественного ПО Минцифры, обеспечивает планирование маршрутов, мониторинг судов и информационное сопровождение навигации.

Высокотехнологичный актив также разработал информационно-аналитическую систему управления пассажиропотоком и информирования, внедренную на речных маршрутах г. Москвы. Система контролирует количество пассажиров, фиксирует неоплаченные проходы и предотвращает перегрузку транспорта. Решение включено в реестр отечественного ПО.

Данные о 570 тыс. судов и 10 тыс. портов в базе облачного сервиса высокотехнологичного актива в 2024 году.

Развитие космических технологий

В 2024 году Группа АФК «Система» укрепила позиции в области космических технологий, реализовав масштабную программу по развитию орбитальной группировки, цифровых решений и импортозамещающих технологий. В отчетном году были осуществлены три космических запуска, в результате которых на орбиту выведен 51 спутник.

Другое важное технологическое достижение в 2024 году — создание совместно с Самарским университетом им. Королева первого в России наноспутника с гиперспектрометром²⁷. Прибор обеспечивает разрешение 7 м/пикс.,

²⁷ Гиперспектральной съемкой называют способ, при котором находящийся на спутнике специальный сенсор делает снимки Земли в нескольких десятках или даже сотнях узких спектральных диапазонов. Это крайне мощный инструмент сбора более точной информации о состоянии и типе объектов на поверхности.

позволяя проводить экологический мониторинг и выявлять невидимые в обычном спектре изменения.

>50 частных спутников выведено на орбиту в 2024 году.

Внедрение системы умного видеонаблюдения, мониторинга и аналитики на промышленных объектах

Высокотехнологичный актив в 2024 году развернул систему интеллектуальной видеоаналитики на двух химических предприятиях. Система на базе собственной платформы актива включает 500 видеокамер, установленных в цехах и на парковках, и позволяет отслеживать наличие персонала, использование средств индивидуальной защиты, возникновение пожаров и состояние эвакуационных путей, размещение транспорта на парковочных зонах.

Актив в сфере микроэлектроники разработал RFID-решение для отслеживания состояния и перемещения средств пожаротушения на промышленных объектах. Каждый огнетушитель, учет которых ранее велся вручную, оснастили RFID-меткой с уникальным номером собственного производства. Система автоматически выявляет устройства, нуждающиеся в ремонте или замене, и контролирует их перемещение внутри предприятия.

Актив в сфере жилищного строительства разработал программу, ускоряющую передачу жилья клиентам и повышающую качество строительства. Приложение помогает фиксировать дефекты, отслеживать их исправление и готовить объекты для демонстрации покупателям, улучшая взаимодействие участников процесса. Автоматически формируется база дефектов, допущенных каждым подрядчиком, что служит полезным инструментом для выбора надежных партнеров застройщиками.

Еще один реализованный проект актива — экспертиза проектной документации по цифровой информационной модели (ЦИМ). В августе отчетного года впервые в России было одобрено строительство жилого здания в г. Екатеринбурге, спроектированного девелоперской компанией только на основе цифровой информационной модели без 2D-чертежей. По такой модели можно проверить, соответствуют ли проектные решения техническим регламентам и заданию на проектирование.

Телекоммуникационный актив в отчетном году внедрил систему умного мониторинга местоположения и состояния автотранспорта для компании нефтепродуктообеспечения, которая отслеживает положение транспортных средств, скорость движения, состояние датчиков и отправляет уведомление диспетчеру при возникновении нестандартных ситуаций. Новая технология обеспечивает оперативность и надежность доставки топлива даже в самые труднодоступные регионы.

В 2024 году компания также обеспечила цифровой инфраструктурой солнечную электростанцию в с. Самашки Ачхой-Мартановского района Чеченской Республики. Новая СЭС была оснащена системой удаленного мониторинга, датчиками и видеонаблюдением. Панели оборудованы трекерной системой слежения за солнцем. Они меняют свою позицию так, чтобы получить больше солнечных лучей, что позволяет выработать на 25% больше энергии. Данная технология применена в России впервые.

В 2024 году активом в сфере жилищного строительства получено **первое в России разрешение на строительство здания** по ЦИМ-проектированию без 2D-чертежей.

500 «умных» видеокамер установлено высокотехнологичным активом на двух химических предприятиях.

4.2. Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие

GRI 3-3

АФК «Система» осознает важность глобальных экологических вызовов и степень воздействия своих активов на окружающую среду. В связи с этим активы Корпорации принимают меры для контроля и минимизации этого влияния. Среди ключевых приоритетов — внедрение экологических стандартов в портфельных компаниях, а также регулярный мониторинг их деятельности.

Подход АФК «Система» к управлению воздействием на окружающую среду закреплён в следующих документах:

- Кодекс корпоративного управления;
- Политика в области устойчивого развития;
- Экологическая политика.

Экологическая политика распространяется на ПАО АФК «Система» и рекомендуется для внедрения и соблюдения в компаниях Группы. Корпорация ожидает, что ее деловые партнеры, включая поставщиков и подрядчиков, также будут следовать высоким стандартам экологической ответственности, зафиксированным в документе.

Управление экологическим воздействием в компаниях Группы

В **телекоммуникационном активе** действует единая система экологического управления, обеспечивающая соблюдение природоохранного законодательства. Подход к управлению экологическими аспектами деятельности также отражен в ESG-стратегии. Экологические инициативы реализуются через кросс-функциональные рабочие группы. Центр ESG регулярно подготавливает нефинансовую отчетность для ESG Комитета при Совете директоров и рабочей группы по углеродному менеджменту. Актив ведет деятельность в соответствии с внутренней Экологической политикой. Управление экологическими рисками регулируется комплаенс-программой «Экология».

В 2024 году был доработан Стандарт «Управление отходами производства и потребления» и уточнен порядок обращения с новыми видами отходов, а также утверждена Стратегия по управлению выбросами парниковых газов и соответствующая дорожная карта.

В **лесопромышленном активе** действует Стратегия по обеспечению экологической безопасности на 2021–2025 годы. Основные цели стратегии:

- 1) минимизация воздействия на окружающую среду;
- 2) предотвращение последствий в результате реализации экологических рисков;
- 3) реализация принципов циклической экономики, основанной на возобновлении ресурсов;
- 4) снижение выбросов парниковых газов по цепочке создания стоимости.

В активе также внедрена интегрированная система менеджмента (ИСМ) по стандартам ISO/ГОСТ 9001, 14001 и 45001. В 2024 году по итогам работы ИСМ обновлены ключевые экологические аспекты и меры управления. В 2025 году планируется подготовка к введению отчетности Банка России по устойчивому развитию с автоматизацией и интеграцией данных; разработка экологической декларации для CLT-панелей с целью международной сертификации и снижения углеродного следа; формирование новой Стратегии устойчивого развития с фокусом на климатических рисках и низкоуглеродных технологиях.

За экологические аспекты деятельности **онлайн-маркетплейса** отвечает Направление экологической безопасности, которое контролирует соблюдение российского законодательства в области охраны природы, занимается управлением экологическими рисками и осуществляет мониторинг эффективности экологических мероприятий компании. В 2024 году были усилены меры по внутреннему экологическому аудиту объектов актива. Одновременно был усилен контроль за закупочными процедурами в сфере обращения с отходами за счет введения обязательной экологической экспертизы таких контрактов.

Управление устойчивым развитием **актива в сфере жилищного строительства** регулируется обновленной в феврале 2025 года Политикой в области ESG и рядом корпоративных документов. В каждом регионе присутствия актива сформированы специальные подразделения — технические дирекции, осуществляющие экологический контроль. Кроме того, в активе сформирован департамент контроля качества, основная задача которого — выявление критериев безопасного строительства и реализация мер, направленных в том числе на защиту и сохранение окружающей среды.

В 2023 году в **электросетевом активе** утверждены Политика в области качества и экологии и Руководство по интегрированной системе менеджмента. В 2024 году в рамках Политики установлены целевые экологические показатели и сводные реестры экологических аспектов. В 2024 году подтверждены сертификаты соответствия систем менеджмента качества (ГОСТ Р ИСО 9001-2015/ISO 9001:2015) и экологии (ГОСТ Р ИСО 14001-2016/ISO 14001:2015). В 2024 году актив провел внутренние аудиты системы менеджмента качества и системы экологического менеджмента в структурных подразделениях. По результатам проверок разработаны корректирующие действия и запланированы корректирующие мероприятия.

В 2024 году в **косметическом активе** была утверждена Экологическая политика. Вопросами управления экологическим воздействием занимается отдел Экологической безопасности, который входит в состав Дирекции систем менеджмента качества. С целью минимизации экологического воздействия актив развивает принципы расширенной ответственности производителя, интегрируя их в свою бизнес-стратегию.

Экологический след Группы АФК «Система»

	Энергия	Вода	Биоразнообразие	Выбросы	Сбросы и отходы
Высокие технологии	+				+
Гостиничные услуги	+	+			+
Лесная промышленность	+	+	+	+	+
Частная медицина	+	+			+
Управление коммерческой недвижимостью	+			+	+

Жилищное строительство	+	+	+	+	+
Сельское хозяйство	+	+	+	+	+
Телекоммуникации	+			+	+
Фармацевтическая промышленность	+	+		+	+
Онлайн-маркетплейс	+			+	+
Электросетевые услуги	+	+	+	+	+
Производство натуральной и органической косметики	+	+	+	+	+
Производство минеральной воды	+	+		+	+

Результаты охраны окружающей среды в 2024 году

В 2024 году расходы Группы АФК «Система» на охрану окружающей среды составили 1,629 млрд²⁸ рублей.

Подробнее о расходах на охрану окружающей среды см. в Приложении 5.1. «Количественные показатели в области устойчивого развития».

>1,6 млрд руб. — расходы Группы АФК «Система» на охрану окружающей среды в 2024 году.

Подробнее о несоблюдении экологического законодательства см. в Приложении 5.1. «Количественные показатели в области устойчивого развития».

Охрана атмосферного воздуха

Одним из приоритетов компаний Группы является минимизация негативного воздействия на атмосферный воздух. В 2024 году объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу составил 33 951,27 т²⁹, что на 27% больше по сравнению с данными 2023 года³⁰. Это вызвано увеличением количества портфельных компаний, входящих в выборку расчета показателя.

В 2024 году **лесопромышленный актив** начал реализацию проекта «Чистый квартал» в г. Красноярске, направленного на снижение загрязнения атмосферного воздуха и модернизацию системы теплоснабжения. Проект предусматривает перевод до 2026 года 1,8 тыс. жилых домов на экологичный вид отопления — биотопливо на основе пеллет, что позволит снизить выбросы в атмосферу. На начальном этапе в 2024 году в частном секторе города установлены современные

²⁸ Данные за 2024 представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики, производства минеральной воды.

²⁹ Данные за 2024 представлены по активам в сфере онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики.

³⁰ Увеличение объема выбросов по сравнению с 2023 годом связано с увеличением данного показателя у лесопромышленного актива.

пеллетные котлы в четырех домовладениях. В 2025 году планируется перевести на биотопливо до 200 домов, а также две угольные котельные в г. Лесосибирске.

Подробнее о вкладе проекта «Чистый квартал» в г. Красноярске в развитие биоэнергетики см. в разделе «Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла».

Подробнее о выбросах в атмосферу загрязняющих веществ см. в Приложении 5.1. «Количественные показатели в области устойчивого развития».

GRI 3-3
GRI 304-2
GRI 304-3

Сохранение биоразнообразия

Компании Группы АФК «Система» реализуют комплексные программы по сохранению биоразнообразия в регионах своей деятельности.

В 2024 году **телекоммуникационный актив** провел анализ действующей системы оценки воздействия на биоразнообразие и начал работу по формированию подходов к разработке конкретных целей и мероприятий в этой области. В дальнейших планах — учет влияния деятельности актива на биоразнообразие в регионах присутствия, совершенствование существующих практик, а также оценка потенциального влияния утраты биоразнообразия на операционную деятельность. В рамках подхода к сохранению биоразнообразия актив:

- разрабатывает и внедряет комплексные цифровые сервисы и решения для снижения уровня негативного влияния на окружающую среду (экомониторинг почвы, воды и воздуха);
- запускает цифровые образовательные программы по теме сохранения редких видов животных и применения цифровых технологий в экологии;
- соблюдает природоохранное законодательство при проектировании и строительстве объектов.

Актив в сфере жилищного строительства внедряет принципы «зеленого» строительства с акцентом на сохранение природных экосистем и биоразнообразия. В проектах озеленения актив отдает приоритет видам, адаптированным к местным климатическим условиям, что способствует сохранению и восстановлению локального биоразнообразия. При реализации жилого комплекса в г. Казани актив провел консультации с экспертами Института экологии и природопользования Казанского федерального университета для оценки воздействия на экосистему поймы р. Казанки. По итогам консультаций было принято решение сократить площадь застройки, сохранить ценные природные участки и создать в буферной зоне природно-экологическую тропу.

7 702 птицезащитных устройства установлено активом в сфере электроэнергетики в 2024 году на территории Республики Башкортостан, что в 13 раз больше, чем в 2023 году.

Использование водных ресурсов

GRI 3-3
GRI 303-1
GRI 303-2
GRI 303-5

В 2024 году объем забора воды компаниями Группы составил 67,3 млн куб. м³¹, что почти на 20% больше объема забора воды в 2023 году. Это вызвано увеличением количества портфельных компаний, входящих в выборку расчета показателя. Основные источники забора воды приходились на муниципальные системы водоснабжения и природные источники. Водозабор свежей воды в 2024 году составил 59,2 млн куб. м³². Объем сбросов воды компаниями Группы в 2024 году составил около 57,6 млн куб. м³³. Объем водопотребления³⁴ внутри Группы составил 7,71 млн куб. м.

Подробнее о водопотреблении активами Группы см. в Приложении 5.1. «Количественные показатели в области устойчивого развития».

Проекты по сохранению водных ресурсов

В 2024 году телекоммуникационный актив заключил соглашение о сотрудничестве в сфере мониторинга водных объектов с Пермским государственным национальным исследовательским университетом. Оно направлено на совместную работу по улучшению экологической обстановки на территории Кизеловского угольного бассейна. Специалисты актива организовали систему мониторинга качества водных объектов в режиме реального времени, которая помогает контролировать качество водной среды, а также объем и состав сбросов загрязняющих веществ.

Борьба с последствиями экологической катастрофы в Черном море

В 2024 году телекоммуникационный актив реализовал инициативу, направленную на поддержку ликвидации последствий экологической катастрофы в Черном море. С помощью сервиса благотворительности в мобильном приложении клиенты финтех-бизнеса пожертвовали 500 тыс. руб. в фонд «Красивые дети в красивом мире». Собранные средства помогли обеспечить волонтеров средствами индивидуальной защиты и инвентарем для сбора нефтепродуктов.

³¹ Данные за 2024 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций (включая финтех-направление), онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики, производства минеральной воды.

³² Свежая вода — это вода, забираемая из поверхностных и подземных источников, дождевая вода и вода, поступившая от третьих лиц по договорам водоснабжения. Данные представлены по активам в сфере лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики.

³³ Данные за 2024 представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций (включая финтех-направление), онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики, производства минеральной воды.

³⁴ Объем водопотребления рассчитан по формуле: общий объем водопотребления = объем забора воды – объем сброса воды. Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики.

Защита лесов и лесовосстановление

Лесопромышленный актив, придерживаясь принципов ответственного использования лесных ресурсов, восстанавливает 100% лесных территорий, где велась заготовка и транспортировка древесины по договорам аренды. Собственные лесные питомники сокращают затраты на искусственное лесовосстановление, исключают зависимость от сторонних поставщиков, а также улучшают приживаемость лесных культур за счет снижения времени транспортировки сеянцев от теплиц к лесным участкам. Высадка сеянцев с закрытой корневой системой при искусственном и комбинированном лесовосстановлении составляет порядка 40%, что выше требований российского законодательства.

Всего за 2024 год лесовосстановительные работы были проведены на площади 47,2 тыс. га в семи регионах присутствия лесопромышленного актива. Во всех регионах присутствия актива также реализуются комплексные меры по сохранению подроста и минерализации почвы.

>47 тыс. га — площадь лесовосстановительных работ в 2024 году.

Площадь лесовосстановления в 2024 году

Регион	Площадь лесовосстановления, тыс. га
Красноярский край	16,7
Иркутская область	7,7
Республика Карелия	7
Вологодская область	6,2
Архангельская область	4,8
Костромская область	2,3
Кировская область	2,5

Сохранение и восстановление почв

В отчетном году **сельскохозяйственный актив** продолжил реализацию проекта по созданию защитных лесополос в Ростовской области. Весной 2024 года в Зимовниковском районе было высажено дополнительно 50 тыс. деревьев. Проект направлен на предотвращение ветровой и водной эрозии почв, а также на удержание влаги, что обеспечит рост урожайности на 10% в течение пяти лет. На Международном климатическом конкурсе «Зеленая Евразия» проект по созданию лесополос занял третье место в номинации «Сельское и лесное хозяйство в новых климатических условиях».

Экологический мониторинг

В 2024 году **телекоммуникационный актив** реализовал ряд проектов в области экологического мониторинга.

В Ямало-Ненецком автономном округе в г. Салехарде и рядом с поселками Ямбург и Заполярный специалисты актива установили более ста интеллектуальных приборов со встроенными SIM-чипами для мониторинга состояния вечной мерзлоты. Датчики установлены под жилыми домами, объектами социальной инфраструктуры и на открытой местности. Оборудование функционирует на базе технологий интернета вещей (IoT). Благодаря полученным показателям специалисты выстраивают прогнозные модели.

Компания приступила к выполнению работ по цифровому контролю качества окружающей среды в Нижегородской области. Это комплексное решение на базе технологий интернета вещей, в которое входит оборудование и ПО, облачная IoT-платформа, защищенные каналы связи, а также монтаж и обслуживание системы. ИТ-платформа в режиме реального времени собирает экологически значимые данные.

В 2024 году телекоммуникационный актив стал первым российским оператором связи, получившим лицензию Росгидромета на определение уровня химического загрязнения почв, атмосферного воздуха и водных объектов, а также гидрологических и гидробиологических характеристик. Лицензия позволяет официально собирать, обрабатывать, хранить и публиковать экологические данные, соответствующие государственным стандартам.

4.3. Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла

Управление отходами в компаниях Группы

Компании Группы АФК «Система» системно развивают практики устойчивого управления отходами, интегрируя принципы ответственного потребления и экономики замкнутого цикла в операционную деятельность.

В **телекоммуникационном активе** подход к управлению отходами закреплён в ESG-стратегии и Политике «Экологическая безопасность и охрана окружающей среды на объектах административного назначения». Ответственный подход к использованию ресурсов закреплён в Стандарте «Управление отходами производства и потребления». Согласно документу, деятельность по сокращению отходов в активе включает в себя:

- поддержание рационального подхода к использованию природных ресурсов;
- реализацию раздельного сбора вторичных ресурсов и передачу их партнерам для утилизации с применением наилучших доступных технологий;
- популяризацию ответственного отношения к обращению с отходами в активе.

В **активе в сфере онлайн-торговли** минимизация объема отходов и увеличение их переработки реализуется в рамках специальной программы. Раздельный сбор отходов является обязательным требованием для всех сотрудников и подрядных организаций в соответствии с экологическим разделом «Золотых правил безопасности» маркетплейса. В 2024 году усилены меры внутреннего экологического аудита объектов компании, а также экологической экспертизы при проведении закупок услуг по обращению с отходами производства и потребления. В 2025 году планируется утверждение пересмотренного Положения по порядку обращения с отходами производства и потребления, которое приведет процессы в соответствие с актуальными экологическими стандартами.

В **лесопромышленном активе** действует Стратегия по обеспечению экологической безопасности на 2021–2025 годы, включающая реализацию принципов циклической экономики, основанной на возобновлении ресурсов.

В **активе в сфере производства минеральной воды** разработаны ESG-стратегия и Дорожная карта инициатив, включающие систему управления отходами. Для контроля экологического воздействия ведется учет отходов, осуществляется раздельный сбор и подготовка отчетности в соответствии с законодательством. На каждой производственной площадке назначены ответственные за экологический контроль.

Результаты обращения с отходами в 2024 году

Портфельные компании АФК «Система» стремятся к безотходным технологиям, повышают экологичность за счет использования вторичного сырья и сокращения производства опасных отходов. Основной объем отходов активов Группы относится к малоопасным или неопасным категориям.

Так, в 2024 году 99,86% всех отходов Группы приходится на IV-V классы опасности (неопасные отходы). Общий объем отходов составил около 1,633 млн т.³⁵ Более половины образовавшихся отходов (61,62%) было утилизировано.

Подробнее об объемах отходов и способах обращения с ними см. в Приложении 5.1. «Количественные показатели в области устойчивого развития».

GRI 306-2

Обращение с опасными отходами и их утилизация осуществляется в строгом соответствии с требованиями применимого законодательства.

UNCTAD B.5.1

Экономика замкнутого цикла и биоэнергетика

В компаниях Группы АФК «Система» активно внедряются передовые технологии биоэнергетики и принципы экономики замкнутого цикла, что позволяет оптимизировать производственные процессы и минимизировать их воздействие на окружающую среду.

В 2024 году **лесопромышленный актив** продолжил системную работу по интеграции принципов экономики замкнутого цикла и развитию биоэнергетики на своих предприятиях. Ключевым направлением стало производство пеллет, что позволило эффективно утилизировать отходы лесопиления и деревообработки. В 2024 году предприятия лесопромышленного актива в Красноярском крае поставили на внутренний рынок около 17 тыс. т биотоплива. Показатель выше аналогичного за 2023 год более чем в шесть раз. Предприятие актива в Вологодской области поставило 14,5 т пеллет и 534 т топливных брикетов на внутренний рынок.

>17 тыс. т биотоплива поставлено на внутренний рынок предприятиями лесопромышленного актива в Красноярском крае в 2024 году.
В 6 раз увеличен объем поставок биотоплива по сравнению с 2023 годом.
14,5 т пеллет и 534 т топливных брикетов поставлено на внутренний рынок предприятием лесопромышленного актива в Вологодской области.

В январе 2024 года было подписано соглашение о сотрудничестве между лесопромышленным активом и Правительством Красноярского края в области биоэнергетики, которое будет реализовано в рамках федерального проекта «Чистый воздух» национального проекта «Экология». Котельные на угле будут переведены на биотопливо — пеллеты собственного производства актива.

Подробнее о вкладе проекта «Чистый квартал» в г. Красноярске в охрану атмосферного воздуха см. в разделе «Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие».

³⁵ Данные за 2024 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций (включая финтех-направление), онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики, производства минеральной воды.

Телекоммуникационный актив. с 2020 года реализует проект «Лаборатория жизненного цикла», направленный на последовательное внедрение принципов экономики замкнутого цикла и ответственного использования ресурсов в бизнес-процессы. Проект способствует внедрению системы раздельного сбора отходов в подразделениях актива. В 2024 году 22 офиса в 11 регионах было охвачено системой раздельного сбора отходов.

Особое внимание уделяется обращению с электронными отходами: создана система утилизации телекоммуникационного оборудования и действуют кросс-функциональные группы по управлению процессом.

22 офиса в 11 регионах охвачены системой раздельного сбора отходов в телекоммуникационном активе в 2024 году.

Потребление бумаги

Компании Группы тщательно следят за использованием и потреблением бумаги в рамках собственной деятельности. В 2024 году было использовано 1 153,31 тыс. т³⁶ бумаги, что на 9,6% ниже, чем в 2023 году.

Подробнее о потреблении бумаги см. в Приложении 5.1. «Количественные показатели в области устойчивого развития».

4.4. Изменение климата

Углеродный менеджмент и управление климатическими рисками в компаниях Группы

Компании Группы АФК «Система» формируют системы углеродного менеджмента и интегрируют учет климатических рисков в свою деятельность с учетом особенностей отрасли.

Лесопромышленный актив реализует системный подход к управлению климатической повесткой, охватывающий стратегическое планирование, учет и отчетность, управление рисками и взаимодействие с регулирующими органами. Основой деятельности служит концепция Стратегии декарбонизации, направленная на достижение углеродной нейтральности по прямым (Область охвата 1) и косвенным (Область охвата 2) выбросам парниковых газов с учетом поглощающего эффекта древесной продукции. С 2020 года актив ведет расчеты прямых и косвенных выбросов на базе международных и национальных методологий (GHG Protocol, МГЭИК), применяя собственную систему климатической отчетности. В 2023 году первая углеродная отчетность предприятий актива была принята Минэкономразвития России в соответствии с Постановлением № 707.

Климатические риски включены в систему экологического менеджмента и операционное планирование: на предприятиях отслеживаются физические угрозы, включая лесные пожары, данные передаются на уровень управления.

В 2024 году актив начал разработку экологической декларации CLT-панелей по стандартам ISO и ГОСТ. Данный документ отражает влияние CLT-панелей на

³⁶ Данные за 2024 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций (включая финтех-направление), частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, высоких технологий.

окружающую среду на всех этапах производства и содержит показатели потребления ресурсов, энергии, углеродный след и оценку экологического воздействия при использовании. В 2025 году актив планирует провести верификацию экологической декларации CLT-панелей, а также подготовить проект стратегии декарбонизации в пилотном дивизионе и разработать методологию для приоритизации и оценки физических климатических рисков.

Также актив продолжает поддерживать клиентов в расчетах климатических проектов с применением углерод-депонирующей продукции, вторичного сырья и низкоуглеродного топлива.

Телекоммуникационный актив также выстраивает комплексный подход к управлению углеродным следом и климатическими рисками в рамках корпоративных документов — ESG-стратегии и политики устойчивого развития. Вопросы климатической повестки встроены в систему корпоративного управления и рассматриваются на четырех уровнях:

ESG-комитет Совета директоров
• Утверждение направлений стратегического развития
Центр ESG
• Координация и оперативный контроль
Функциональная группа «Экология»
• Реализация ключевых инициатив и технический контроль • Подготовка климатической отчетности
Рабочая группа по экологии и ответственному финансированию
• Формирование единой климатической стратегии телекоммуникационного актива • Разработка карты климатических рисков • Реализация инициатив, направленных на сокращение углеродного следа, которые требуют кросс-функционального взаимодействия

В 2024 году в активе была утверждена Стратегия по управлению выбросами парниковых газов, ключевая цель которой — снижение углеродоемкости на 60% к 2030 году по сравнению с 2021 годом. Стратегия разработана с учетом специфики телекоммуникационного и ИТ-секторов и реализуется с использованием международных методик расчета выбросов. Актив регулярно раскрывает данные о прямых и косвенных выбросах, а также об использовании ресурсов.

В 2024 году актив также начал работу над качественной и количественной оценкой климатических рисков. Были определены климатические сценарии и горизонты оценки: 2028 год — краткосрочный, 2031 год — среднесрочный, 2050 год — долгосрочный, проведен анализ чувствительности инфраструктуры и бизнес-процессов, сформирован реестр рисков.

В 2025 году планируется провести качественную оценку вероятности реализации и интенсивности воздействия, количественную оценку потенциального ущерба от климатических рисков в денежном выражении, а также составить матрицу рисков.

Сельскохозяйственный актив реализует управление климатической повесткой в рамках Стратегии устойчивого развития до 2030 года. Документ включает в себя положения, касающиеся климатически оптимизированного сельского хозяйства, целей по снижению выбросов парниковых газов, адаптации к изменениям климата, повышению устойчивости производственных процессов, а также сокращению негативного воздействия на окружающую среду.

В активе действует специальная комиссия для оценки рисков, связанных с глобальным изменением климата. При Совете директоров функционирует Комитет по аудиту, финансам и рискам, который отвечает за управление рисками в области

GRI 308-2
ISSB S2 6 (a)

SASB FB-AG-110a.2
ISSB S2 10 (A)
ISSB S2 25 (v)

устойчивого развития и климата. Управление климатическими рисками встроено в общую систему риск-менеджмента. Регулярно проводится оценка рисков, связанных с глобальным изменением климата, включая засухи, ливни, пожары, вымерзание почв, болезни растений и другие угрозы. В качестве инструментов управления климатическими рисками используются страхование, обновление техники и адаптация агротехнологий.

Управление вопросами, связанными с климатической повесткой, входит в ведение агрономической и производственной служб актива. Данные службы отвечают за адаптацию сортов сельскохозяйственных культур и производственных процессов с учетом климатических условий, внедрение передовых экотехнологий, повышение устойчивости урожайности, а также разработку мероприятий по кормлению крупного рогатого скота с целью минимизации климатического влияния.

В электросетевом активе управление климатической повесткой находится в зоне ответственности службы охраны труда и окружающей среды. Служба реализует деятельность по повышению энергоэффективности, контролирует источники загрязнения и соблюдение нормативов по выбросам вредных веществ, разрабатывает меры по снижению экологических рисков в ходе производственной деятельности. Управление климатическими рисками включает их идентификацию и оценку на основе данных о выбросах загрязняющих веществ, а также систематический контроль изменений в рамках производственного экологического мониторинга. В компании действует договор страхования, предусматривающий покрытие климатических рисков, включая огневые воздействия (в том числе удар молнии), а также последствия стихийных бедствий: ураганов, бурь, смерчей, сильного ветра, града, наводнений, налипания снега, лесных пожаров, обрушений грунта и иных природных явлений.

В активе в сфере жилищного строительства ответственность за оперативное управление рисками и формирование целей и видения в области климата закреплена за функцией корпоративных финансов. Вопросы координации работы по сбору нефинансовых данных, включая данные о выбросах в атмосферу, и разработки подхода к расчету углеродного следа находятся в ведении службы взаимодействия с инвесторами и устойчивого развития, сформированной внутри дирекции по экономике и финансам.

Климатические цели и целевые ориентиры активов Группы АФК «Система»

Актив	Климатические цели
Телекоммуникация	Снижение углеродоемкости услуг на 60% к 2030 г. по сравнению с 2021 г.
Сельское хозяйство	Развитие климатически оптимизированного сельского хозяйства
	Использование инновационных агротехнологий для минимизации воздействия на окружающую среду
	Восстановление плодородия почв, лесомелиорация и восстановление лесных полос
Лесная промышленность	Климат-ориентированное лесопроизводство
	Разработка и внедрение стратегии декарбонизации на основе научно обоснованного подхода
	Структурирование системы оценки и отчетности по ключевым климатическим рискам
Жилищное строительство	Снижение углеродного следа и повышение устойчивости к изменениям климата
	Увеличение количества энергоэффективных зданий в портфеле проектов актива

Онлайн-маркетплейс	• Снижение углеродного следа
	• Снижение косвенных выбросов парниковых газов за счет увеличения доли переработки отходов до 70% к 2026 году
Высокие технологии	• Сокращение объемов потребления энергии, выбросов парниковых газов
	• Повышение энергоэффективности собственных процессов и производимых продуктов
	• Создание продуктов, помогающих бороться с глобальными изменениями климата
Гостиничные услуги	• Оптимизация ресурсопотребления

Выбросы парниковых газов

ISSB S2 14
(ii)
ISSB S2 29
(a)

Портфельные компании АФК «Система» ведут учет и контроль выбросов парниковых газов, в 2024 году прямые выбросы парниковых газов составили 828 358 т CO₂-экв³⁷.

Подробнее о выбросах парниковых газов см. в Приложении 5.1. «Количественные показатели в области устойчивого развития».

GRI 305-3

В 2024 году косвенные выбросы составили 2 576 829 т CO₂-экв.³⁸

1 003 801³⁹ т CO₂-экв. составили прочие косвенные выбросы парниковых газов (Scope 3) в 2024 году.

Минимизация углеродного следа

ISSB S2 14
(v)

Лесопромышленный актив стремится снижать углеродный след продукции по всей цепочке поставок. Особое внимание уделяется развитию «зеленого строительства», использованию биотоплива из отходов лесопромышленного комплекса. Актив также производит климатически нейтральные строительные материалы, такие как CLT-панели, КДК и фанера.

В активе в сфере жилищного строительства создание бизнес-процесса по мониторингу углеродного следа является одним из стратегических направлений по оптимизации и повышению показателей энергоэффективности проектов на всех стадиях реализации.

На начальных этапах проектирования ряда объектов актив использует технологию трехмерного компьютерного моделирования CFD (Computational Fluid Dynamics), которая позволяет прогнозировать основные параметры, необходимые для обеспечения комфорта внутренней жилой среды и создания экологически чистых и энергоэффективных помещений с максимально комфортным микроклиматом. Также на всех стадиях реализации проекта применяются

³⁷ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций (включая финтех-направление), жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды.

³⁸ Данные за 2024 представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций (включая финтех-направление), онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики, производства минеральной воды.

³⁹ Данные представлены по активам в сфере телекоммуникаций (включая финтех-направление), частной медицины, гостиничных услуг, производства минеральной воды.

технологии информационного моделирования (ТИМ), которые позволяют повысить эффективность энергопотребления, а также оптимизировать выбросы, использование сырья и другие показатели, особенно на этапах строительства и эксплуатации.

Сельскохозяйственный актив принимает меры по снижению выбросов парниковых газов, модернизации техники, внедрению влагосберегающих технологий (в том числе No-till), агролесомелиорации и почвозащитному земледелию. В 2024 году реализованы проекты по созданию санитарно-защитных зон, защитных лесонасаждений, модернизации оборудования и обучению персонала.

В 2025 году в активе планируется:

- проведение модернизации инфраструктуры предприятий с целью снижения удельной интенсивности выбросов парниковых газов;
- увеличение площади пашни, обрабатываемой по технологии No-till, в Ростовском и Ставропольском кластерах;
- проведение научно-исследовательских мероприятий в области кормления крупного рогатого скота с целью минимизации воздействия на климат и окружающую среду.

ISSB S2 14
(v)

Борьба с лесными пожарами

В 2024 году **телекоммуникационный актив** продолжил реализацию проекта видеомониторинга лесных массивов с целью обнаружения, предотвращения и оперативного устранения пожаров. В Республике Бурятия на антенно-мачтовых сооружениях было установлено 12 камер с обзором 360° и разрешением 4K, охватывающих ключевые районы региона и г. Улан-Удэ. Система обеспечивает автоматическое обнаружение дыма и огня на расстоянии до 35 км, передавая точные координаты очагов пожаров в режиме реального времени в диспетчерский центр, лесничества, МЧС через платформу «Лесохранитель», что значительно повышает скорость реагирования и предотвращает распространение огня. В Пермском крае установлено 30 камер, охватывающих 2 млн га леса в районах с высоким риском пожаров. Видеонаблюдение обеспечивает раннее обнаружение задымления и помогает оперативно ликвидировать 95% возгораний в первые сутки.

Лесопромышленный актив в отчетном году оборудовал 296 специальных зон отдыха для посетителей лесов, установил 836 противопожарных аншлагов, проложил и обновил 5 тыс. км минерализованных защитных полос, построил 278 км противопожарных дорог. Кроме того, актив организовал добровольно-пожарные дружины в составе более 900 человек для оперативного выезда в места выявленных очагов и принятия мер по их первичному тушению. Сотрудники актива вели патрулирование в границах арендованных участков по 89 маршрутам общей протяженностью более 2,8 тыс. км.

Более 900 человек в составе добровольно-пожарных дружин лесопромышленного актива.

836 противопожарных аншлага установлено.

5 тыс. км минерализованных защитных полос проложено и обновлено.

4.5. Энергоменеджмент

Подход к управлению

GRI 3-3

Экологическая стратегия АФК «Система» фокусируется на энергосбережении и внедрении инновационных решений: повышение эффективности потребления, освоение альтернативных и возобновляемых источников энергии, а также анализ рисков, обусловленных дефицитом энергетических мощностей в регионах присутствия. Предприятия портфельных компаний Группы проходят сертификацию систем энергетического менеджмента по стандартам серии ISO 50001.

С 2023 года **сельскохозяйственный актив** руководствуется Политикой в области энергоэффективности, основной целью которой является рациональное использование энергетических ресурсов и повышение уровня энергосбережения на предприятиях. Реализация осуществляется по трем направлениям: обследование и модернизация энергетической инфраструктуры зданий, обучение персонала и оптимизация производственных процессов. Документ предусматривает доведение доли возобновляемой энергии в энергобалансе актива до 7% к 2030 году и сокращение среднего энергопотребления на единицу продукции примерно на 10%.

В рамках дорожной карты Стратегии декарбонизации до 2030 года **лесопромышленный актив** ставит целью внедрение лучших практик энергоменеджмента, современных энергосберегающих и наилучших доступных технологий. Актив реализует меры по повышению энергоэффективности, развивая внутренние источники генерации энергии.

В **электросетевом активе** действует Программа энергосбережения и повышения энергетической эффективности на 2021–2026 годы в соответствии с требованиями действующего законодательства по энергосбережению и энергоэффективности.

В телекоммуникационном активе реализуется Стратегия энергосбережения и энергоэффективности — корпоративный документ, который направлен на ограничение роста и снижение удельного потребления электрической энергии.

7% — планируемая доля возобновляемой энергии в энергобалансе лесопромышленного актива к 2030 году. 10% — планируемое сокращение среднего энергопотребления на единицу продукции к 2030 году.

Энергопотребление и повышение энергоэффективности

В 2024 году общий объем потребления топливно-энергетических ресурсов составил около 59,8 млн ГДж⁴⁰. Энергоемкость по Группе АФК «Система» составила 46,97 ГДж/млн руб., что примерно на 1,03% ниже показателя 2023 года. Увеличение общего объема энергопотребления в 2024 году связано с включением в периметр расчета показателя большего числа портфельных компаний.

Компании Группы используют разные виды топливно-энергетических ресурсов. На электрическую энергию приходится около 41,62% в общем объеме потребления, на котельно-печное и моторное топливо — 55,42%, на тепловую энергию в горячей воде и паре — 2,96%. Лидером по потреблению топлива является лесопромышленный актив, что обусловлено спецификой деятельности компании, ростом масштабов производства и наличием собственных котельных установок, в т.ч. на отходах лесопиления.

Подробнее об энергопотреблении активами Группы см. в Приложении 5.1. «Количественные показатели в области устойчивого развития».

GRI 302-4
GRI 302-5

Энергосбережение и развитие альтернативной энергетики

В отчетном году **лесопромышленный актив** запустил проект по оснащению производственных участков в Вологодской области солнечными панелями российского производства. На контрольно-пропускных пунктах (КПП), расположенных в сборных точках арендной базы предприятия, были установлены солнечные модули мощностью 200 ватт, обеспечивающие круглосуточное электропитание объектов, включая внутреннее и внешнее освещение, модемы и принтеры. Использование солнечной энергии заменило ранее применяемые бензогенераторы, что позволило снизить расход топлива, уменьшить выбросы CO₂ и шумовое воздействие на окружающую среду.

В 2025 году запланировано расширение проекта: солнечными батареями будут оснащены 50 удаленных пунктов электроснабжения, в том числе КПП, лесозаготовительные комплексы и дорожно-строительная техника.

В 2024 году **электросетевой актив** продолжил программу установки интеллектуальных приборов учета электроэнергии с целью снижения потерь электроэнергии и повышения эффективности учета потребления. В отчетном году в рамках программы актив внедрил свыше 40 тыс. новых устройств в Республике Башкортостан.

Расширение сети электрочарядных станций

В 2024 году **высокотехнологичный актив** продолжил развивать зарядную инфраструктуру в России. За 2024 год было установлено 690 электрочарядных станций (ЭЗС). Количество пользователей мобильного приложения оператора электрочарядной инфраструктуры, в котором можно найти ближайшую ЭЗС и проложить до нее маршрут, за год выросло в 1,5 раза и составило более 38 тыс. На конец 2024 года сеть электрочарядных станций действует в 48 регионах России и составляла более 750 ЭЗС.

В г. Москве **актив в сфере жилищного строительства** закладывает возможность установки ЭЗС уже на этапе проектирования жилых комплексов. В жилом комплексе в Алексеевском районе г. Москвы была установлена первая быстрая ЭЗС высокотехнологичного актива для одновременной зарядки двух электромобилей. Всего на территории жилых и коммерческих зданий комплекса запланирована установка семи зарядных станций.

Более 750 зарядных станций входит в сеть оператора электрочарядной инфраструктуры АФК «Система» на конец 2024 года.

Электрочарядные станции для общественного транспорта

В 2024 году **высокотехнологичный актив** установил зарядные и ультрабыстрые зарядные (УБЗС) станции для электробусов в г. Москве, г. Санкт-Петербурге, г. Обнинске, г. Ростове-на-Дону, г. Таганроге и г. Волгодонске. Компания производит станции «городского» и «паркового» типов. Первые рассчитаны на подключение одного электробуса, последние — на одновременное подключение шести электробусов. Все УБЗС оснащены корпоративным программным обеспечением с системой динамической балансировки мощности. С ее помощью доступная мощность эффективно распределяется по зарядным станциям и зарядным постам в зависимости от выбранного режима. Так, в дневном режиме электробус до 80% заряжается за 30 минут.

147 ультрабыстрых зарядных станций установлено высокотехнологичным активом для электробусов в 11 регионах России.

Развитие экологичного водного транспорта

Судостроительное предприятие АФК «Система» в 2024 году совместно с Правительством Санкт-Петербурга разработало проект модернизированной электрической версии дизельного судна «Мойка». Модель на 90% состоит из комплектующих отечественного производства и предназначена для эксплуатации на туристических внутригородских маршрутах. Пассажирские перевозки начнутся в 2025 году, также запланировано производство еще двух судов данной модели к следующей навигации.

С запуском речного электротранспорта альтернативные варианты поездок получили около 1,5 миллиона человек, проживающих в 18 районах Москвы.

Приложения

5.1. Количественные показатели в области устойчивого развития

Экология

Расходы в области охраны окружающей среды и штрафы

Расходы Корпорации на охрану окружающей среды, тыс. руб.

2024 ⁴¹	2023 ⁴²	2022 ⁴³
1 628 839 ⁴⁴	1 127 828	887 130

Структура расходов Группы АФК «Система» на охрану окружающей среды по направлениям, %

	2024	2023	2022 ⁴⁵
Охрана атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата	9,22	11,72	14,27
Сбор и очистка сточных вод	33,81	48,39	51,56
Обращение с отходами	37,21	29,58	23,65
Сохранение биоразнообразия и охрана природных территорий	2,08	4,48	5,33
Другие направления	17,67	5,83	5,09

Штрафы за несоблюдение экологического законодательства и нормативных требований в разбивке по активам АФК «Система» в 2024 году, тыс. руб.

	Сумма, тыс. руб.	%
Жилищное строительство	25	12,2
Сельское хозяйство	50	24,4
Лесная промышленность	130	63,4
ВСЕГО	205	100

⁴¹ Данные за 2024 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики, производства минеральной воды.

⁴² Данные за 2023 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики.

⁴³ Данные за 2022 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере онлайн-торговли, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий.

⁴⁴ Увеличение объемов расходов на охрану окружающей среды по сравнению с 2023 годом связано с включением в периметр расчета показателя большего числа портфельных компаний.

⁴⁵ Данные за 2022 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере онлайн-торговли, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий.

Общие расходы на охрану окружающей среды в разбивке по активам АФК «Система» в 2024 году, %

Частная медицина	1,97
Лесная промышленность	42,25
Жилищное строительство	11,19
Фармацевтическая промышленность	7,32
Онлайн-торговля	10,38
Электросетевые услуги	3,11
Сельское хозяйство	2,45
Телекоммуникации	16,64
Гостиничные услуги	2,58
Прочее	2,13

Водопользование

Забор воды Группой в разбивке по источникам, тыс. м³

	2024⁴⁶	2023⁴⁷	2022⁴⁸
Водоканал	8234,10	7413,90	11 362,50
Природные источники	57 079,10	48 787,00	55 479,60
Прочие источники	2,67	0	3,22
Всего	67 337,25	56 200,90	66 845,32

Забор воды в разбивке по компаниям Группы в 2024 году, %

Активы	%
Лесная промышленность	86,79
Сельское хозяйство	6,96
Фармацевтическая промышленность	1,76
Гостиничные услуги	2,49
Прочее	1,99

Сброс воды Группой, тыс. м³

⁴⁶ Данные за 2024 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций (включая финтехнаправление), онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики, производства минеральной воды.

⁴⁷ Данные за 2023 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий.

⁴⁸ Данные за 2022 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий и прочего.

	2024 ⁴⁹	2023 ⁵⁰	2022 ⁵¹
Отправлено на очистку	9038,57	9041,42	9629,40
Очищено	42 087,19	37 138,44	39 628,70
Сброшено в водные объекты без очистки	6469,66	5297,09	6304,00
Иное	—	—	—
Всего	57 595,42	51 476,95	55 562,10

Сброс воды с разбивкой по компаниям Группы в 2024 году, %

Лесная промышленность	90,25
Жилищное строительство	1,05
Сельское хозяйство	1,84
Фармацевтическая промышленность	1,98
Гостиничные услуги	2,83
Прочие	2,05

Удельное водопотребление Группы в 2024 году, тыс. м³ / млн руб.

2024	2023	2022
0,0063	0,0045	0,0108

Обращение с отходами

Общая масса отходов группы АФК «Система» по классам опасности, т

Виды выбросов	2024 ⁵²	2023 ⁵³	2022 ⁵⁴
Опасные, в том числе:	2325,79⁵⁵	549,29	627,80

⁴⁹ Данные за 2024 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций (включая финтехнаправление), онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики, производства минеральной воды.

⁵⁰ Данные за 2023 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий.

⁵¹ Данные за 2022 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий и прочего.

⁵² Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций (включая финтехнаправление), онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики, производства минеральной воды.

⁵³ Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики и прочего.

⁵⁴ Данные представлены по активам в сфере жилищного строительства, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий.

⁵⁵ Увеличение объема опасных отходов по сравнению с 2023 годом связано с увеличением периметра консолидации данных телекоммуникационного актива.

I класс опасности	258,12	4,76	3,30
II класс опасности	68,52	48,25	51,50
III класс опасности	1999,15	496,28	573,00
Неопасные, в том числе:	1 630 440,84	2 109 251,93	2 505 396,60
IV класс опасности	171 493,40	359 594,92	333 331,80
V класс опасности	1 458 947,44	1 749 657,01	2 172 064,80
Всего	1 632 766,63⁵⁶	2 109 801,22	2 506 024,40

Образованные отходы с разбивкой по компаниям Группы в 2024 году, %

Лесная промышленность	38,59
Жилищное строительство	30,27
Онлайн-торговля	8,57
Сельское хозяйство	20,73
Прочее	1,84

Общая масса отходов по способам обращения в 2024 году⁵⁷, %

Способы обращения с отходами	Общая масса отходов Группы АФК «Система»	Общая масса опасных отходов Группы АФК «Система»	Общая масса неопасных отходов Группы АФК «Система»
1. Обработка (за исключением ТКО)	1,37	16,93	1,31
2. Утилизация (в том числе повторное использование, рециклинг, регенерация, рекуперация, компостирование) (за исключением ТКО)	61,62	18,53	61,80
3. Захоронение (за исключением ТКО)	6,28	5,51	6,28
4. Обезвреживание (за исключением ТКО)	7,21	59,04	6,99
5. Хранение (за исключением ТКО)	22,23	0	22,32
Передача ТКО региональному оператору	1,29	–	1,30

⁵⁶ Уменьшение общего объема отходов по сравнению с 2023 годом связано с уменьшением данного показателя у лесопромышленного актива и актива в сфере жилищного строительства.

⁵⁷ В 2024 году была обновлена классификация способов обращения с отходами. Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций (включая финтехнаправление), онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики, производства минеральной воды.

Выбросы парниковых газов и загрязняющих веществ

Прямые выбросы парниковых газов (Score 1), т CO₂-экв.

GRI 305-1
GRI 305-5
UNCTAD
B.3.1

2024 ⁵⁸	2023 ⁵⁹	2022 ⁶⁰
828 358	783 957	848 133

GRI 305-1
SASB FB-AG-
110a.1
TCFD Цели
и показатели b

Прямые выбросы парниковых газов в разбивке по компаниям Группы АФК «Система» в 2024 году, %

Лесная промышленность	91,43
Телекоммуникации	4,30
Фармацевтическая промышленность	0,82
Электросетевые услуги	1,55
Сельское хозяйство	1,53
Прочее	1,01

GRI 305-4

Интенсивность выбросов парниковых газов по консолидированной выручке, т CO₂-экв. / млн руб.

2024 ⁶¹	2023	2022
0,67	0,75	1,04

Отношение объема выбросов парниковых газов к потреблению топливно-энергетических ресурсов, т / тыс. ГДж

2024 ⁶²	2023 ⁶³	2022
14,32	15,79	12,73

⁵⁸ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций (включая финтехнаправление), жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды.

⁵⁹ Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникации, лесной промышленности, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий.

⁶⁰ Данные за 2022 год были скорректированы в связи с уточнением информации. Данные за 2022 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий.

⁶¹ Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций (включая финтехнаправление), жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды.

⁶² Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций (включая финтехнаправление), жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды.

⁶³ Данные за 2023 год были пересчитаны в связи с изменением методологии расчета.

Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Scope 2), т CO₂-экв.

2024 ⁶⁴	2023 ⁶⁵	2022 ⁶⁶
2 576 829	2 061 701	2 682 513

Косвенные энергетические выбросы парниковых газов в разбивке по компаниям Группы АФК «Система» в 2024 году, %

Лесная промышленность	11,29
Телекоммуникации	30,78
Фармацевтическая промышленность	2,90
Онлайн-торговля	2,10
Сельское хозяйство	34,49
Гостиничные услуги	1,35
Производство натуральной косметики	13,89
Прочие	3,19

Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ компаниями Группы, т

2024 ⁶⁷	2023 ⁶⁸	2022 ⁶⁹
33 951,27	26 644,18	25 584,19

⁶⁴ Увеличение объема косвенных энергетических выбросов в 2024 году связано с включением в периметр расчета показателя большего количества портфельных компаний, а также изменением методологии расчета. Данные за 2024 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций (включая финтехнаправление), онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики, производства минеральной воды.

⁶⁵ Данные за 2023 год были пересчитаны в связи с изменением методологии расчета. Данные за 2023 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики и прочего.

⁶⁶ Данные за 2022 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий и прочего.

⁶⁷ Увеличение объема выбросов по сравнению с 2023 годом связано с увеличением объема выбросов лесопромышленного актива. Данные за 2024 год представлены по активам в сфере онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики.

⁶⁸ Данные за 2023 год представлены по активам в сфере онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, гостиничных услуг, производства натуральной косметики.

⁶⁹ Данные за 2022 год представлены по активам в сфере онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, гостиничных услуг, производства натуральной косметики.

Выбросы в атмосферу NO_x, SO_x и других значимых загрязняющих веществ компаниями Группы

	2024		2023 ⁷⁰		2022 ⁷¹	
	Объем выбросов, т	Доля выбросов, %	Объем выбросов, т	Доля выбросов, %	Объем выбросов, т	Доля выбросов, %
Твердые	8588,69	25,30	5372,37	20,16	5547,00	21,68
Газообразные и жидкие, из них:	25 362,58	74,70	21 271,80	79,84	20 037,19	78,32
оксиды азота (No _x)	5425,65	15,98	5106,72	19,17	3838,89	15,00
оксиды серы (So _x)	2260,84	6,66	2537,54	9,52	2209,12	8,63
оксид углерода	16 846,44	49,62	12 808,68	48,07	13 271,60	51,87
углеводороды (без летучих органических соединений)	213,59	0,63	210,75	0,79	188,42	0,74
летучие органические соединения (ЛОС)	546,71	1,61	509,82	1,91	428,04	1,67
прочие газообразные и жидкие	145,97	0,43	160,24	0,60	162,83	0,64
Итого	33 951,27		26 644,18		25 584,19	

Энергопотребление

GRI 302-1

Потребление топливно-энергетических ресурсов внутри Группы АФК «Система» в разбивке по видам энергии⁷², ГДж

	2024 ⁷³	2023 ⁷⁴	2022
Закупленная электрическая энергия	24 886 138	19 614 138	15 797 772
Закупленная тепловая энергия	1 770 716	2 478 942	12 776 903

⁷⁰ Данные за 2023 год были пересчитаны в связи с изменением методологии расчета.

⁷¹ Данные за 2022 год были пересчитаны в связи с изменением методологии расчета.

⁷² Данные за 2024 представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций (включая финтех-направление), онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики, производства минеральной воды. Данные за 2023 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства натуральной косметики и прочего. Данные за 2022 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, жилищного строительства, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий и прочего.

⁷³ В 2024 году была уточнена методология расчета. Итоговое потребление топливно-энергетических ресурсов определяется как сумма энергии, произведенной за счет сжигания топлива, и закупленной электрической и тепловой энергии за вычетом объемов электрической и тепловой энергии, проданной сторонним потребителям.

⁷⁴ Данные за 2023 год были пересчитаны в связи с изменением методологии расчета.

Топливо	33 133 923	27 543 204	45 925 352
Проданная электроэнергия	40 536	–	–
Проданная тепловая энергия	1 886 866	–	–
Итого	57 863 375	49 636 284	74 500 027

Структура потребления топлива компаниями Группы по видам топлива, %

Возобновляемые источники энергии (биотопливо)	15,82
Другие возобновляемые источники ⁷⁵	19,32
Дизельное топливо и мазут	30,37
Природный газ	26,05
Бензин	1,87
Котельно-печное топливо	6,58

**GRI 302-3
UNCTAD
B.5.2**

Энергоемкость консолидированной выручки Группы АФК «Система», ГДж / млн руб.

2024	2023	2022
46,97	47,46 ⁷⁶	81,63

Потребление бумаги

Потребление бумаги, тыс. т

	2024 ⁷⁷	2023 ⁷⁸	2022
Потребление бумаги	1153,31	1275,68	870,5

Социальная область

Структура персонала

GRI 2-7

Среднесписочная численность персонала Группы АФК «Система», человек

2024 ⁷⁹	2023 ⁸⁰	2022
--------------------	--------------------	------

⁷⁵ Другие возобновляемые источники энергии включают в себя собственную генерацию геотермальной, солнечной, ветровой и гидроэнергии, а также органический черный щелок и пек.

⁷⁶ Данные за 2023 год были пересчитаны в связи с изменением методологии расчета.

⁷⁷ Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций (включая финтехнаправление), частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, высоких технологий.

⁷⁸ Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, высоких технологий.

⁷⁹ Данные за 2024 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁸⁰ Данные за 2023 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

242 066	182 590	173 551
---------	---------	---------

Численность персонала Группы АФК «Система» в разбивке по отраслям, %

Актив	2024	Динамика относительно 2023 года
Телекоммуникации	25,7	↓
Онлайн-маркетплейс	35,5	↑
Лесная промышленность	8,0	↑
Частная медицина	6,4	↓
Электросетевые услуги	3,2	↓
Сельское хозяйство	2,6	↓
Жилищное строительство	2,7	↓
Прочие	15,8	↑

Структура персонала компаний Группы АФК «Система» по категориям сотрудников, %

	2024 ⁸¹	2023 ⁸²	2022
Руководители высшего звена	0,4	0,5	0,5
Руководители среднего звена	4,4	4,2	3,8
Руководители младшего звена	9,5	9,0	9,0
Специалисты и рабочие	85,8	86,3	86,8

Распределение штатных сотрудников по типам занятости по Группе, %

	2024 ⁸³	2023 ⁸⁴	2022
Полная занятость	94,95	95,9	96,9
Частичная занятость	5,05	4,1	3,1

⁸¹ Данные за 2024 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, включая финтехнаправление, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁸² Данные представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁸³ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, включая финтехнаправление, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁸⁴ Данные за 2023 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

Возрастной состав персонала Группы, %

	2024 ⁸⁵	2023 ⁸⁶	2022
Менее 30 лет	33,1	30,4	30,3
30–50 лет	53,0	54,6	55,1
Более 50	13,8	14,9	14,6

Гендерная структура сотрудников на руководящих должностях в АФК «Система»

	Совет директоров	
	Человек	%
Мужчины	10	90
Женщины	1	10

Гендерная структура персонала Группы, %

	2024 ⁸⁷	2023	2022
Мужчины	52,4	54,4	55,0
Женщины	47,6	45,6	45,0

Структура персонала по договору о найме и по полу Группы, %

	2024 ⁸⁸	2023	2022
Мужчины, срочный договор	1,1	3,8	4,9
Женщины, срочный договор	1,2	1,2	1,1
Мужчины, постоянный договор	53,7	53,4	50,2
Женщины, постоянный договор	43,9	44,3	41,1

Суммарная численность сотрудников с инвалидностью в Группе АФК «Система», человек

⁸⁵ Данные за 2024 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, включая финтехнаправление, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁸⁶ Данные за 2023 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁸⁷ Данные за 2024 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, включая финтехнаправление, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁸⁸ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, включая финтехнаправление, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

2024 ⁸⁹	2023 ⁹⁰	2022
1087	1181	895

Численность сотрудников Группы АФК «Система» с инвалидностью в разбивке по отраслям *, %

Активы	2024
Телекоммуникации	25,1
Лесная промышленность	23,6
Частная медицина	12,4
Жилищное строительство	11,6
Сельское хозяйство	9,7
Электросетевые услуги	9,0
Гостиничные услуги	2,2
Производство минеральной воды	1,7
Производство натуральной косметики	1,2
Фармацевтическая отрасль	0,7
Высокие технологии	0,7
Управление коммерческой недвижимостью	0,4
Прочие	1,7

Распределение штатных сотрудников Группы АФК «Система» по регионам в 2024 году, %

	2024 ⁹¹
Регионы Российской Федерации	26,0
Москва	73,3
Зарубежные страны	0,7

Новые сотрудники и текучесть

Общее количество нанятых сотрудников по Группе в разбивке по возрасту, человек

GRI 401-1

⁸⁹ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, включая финтехнаправление, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁹⁰ Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁹¹ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, включая финтехнаправление, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

	2024 ⁹²	2023 ⁹³	2022
Менее 30 лет	15 753	27 469	26 583
30–50 лет	34 808	22 356	22 126
Более 50	3213	5482	4578
Итого	53 774	55 307	53 287

Общее количество нанятых сотрудников АФК «Система» в разбивке по полу, человек

	2024	2023	2022
Мужчины	34	42	29
Женщины	35	34	21
Итого	69	76	50

Структура нанятых сотрудников компаниями Группы АФК «Система» в 2024 году, %

	2024 ⁹⁴
Мужчины	53,2
Женщины	46,8

Средний уровень полной текучести персонала в портфельных компаниях (без учета ПАО АФК «Система»), %

2024 ⁹⁵	2023 ⁹⁶	2022 ⁹⁷
44,7	60,1	42,2

⁹² Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, включая финтехнаправление, лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁹³ Данные за 2023 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁹⁴ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, включая финтехнаправление, лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁹⁵ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, включая финтехнаправление, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁹⁶ Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁹⁷ Данные за 2022 год были пересчитаны в связи с изменением методологии расчета. Данные за 2022 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий и прочего.

Уровень полной текучести персонала АФК «Система», %

2024	2023	2022
29,8	20,7	28,9

Добровольная текучесть персонала АФК «Система» в разбивке по возрасту в 2024 году, %

	2024	2023	2022
Менее 30 лет	3,8	4,1	1,5
30–50 лет	5,3	8,7	3,1
Более 50	1,8	1,2	0,0

Заработная плата и социальное обеспечение

Среднее отношение минимальной заработной платы к МРОТ

2024 ⁹⁸	2023 ⁹⁹	2022
2,3	1,9	1,8

Расходы Группы АФК «Система» на оплату труда и выплату вознаграждений сотрудникам, млрд руб.

2024 ¹⁰⁰	2023 ¹⁰¹	2022
201,8	194,9	164,5

Средний уровень заработной платы сотрудника начального уровня в 2024 году, руб.

GRI 202-1

Активы	Москва	Другие регионы присутствия
Средний уровень заработной платы сотрудника начального уровня	49 596	25 560
Федеральный МРОТ в 2024 году	19 242	

⁹⁸ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

⁹⁹ Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

¹⁰⁰ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, включая финтехнаправление, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

¹⁰¹ Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, онлайн-торговли, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

Расходы Группы на ДМС и социальные программы для сотрудников, млн руб.

GRI 401-2

	2024¹⁰²	2023	2022
Расходы на социальные программы	1040,5	1519,3	1196,1
Расходы на ДМС	1967,2	949,0	762,8
Итого	3007,7	2468,3	1958,9

Предоставление отпуска по материнству и отцовству в ПАО АФК «Система», человек

GRI 401-3

	2024	2023	2022
Количество сотрудников, имевших право на отпуск	2	2	3
Количество сотрудников, взявших отпуск	3	2	3
Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска	2	2	0
Коэффициент возвращения на работу, %	0	100	0

Количество сотрудников Группы АФК «Система», охваченных коллективными договорами в 2024 году, человек

**GRI 2-30
GRI 201-3
UNCTAD
C.4.1**

Активы	2024
Электросетевые услуги	7789
Телекоммуникации	6936
Лесная промышленность	6347
Сельское хозяйство	2696
Гостиничные услуги	506

Доля сотрудников Группы АФК «Система», охваченных коллективными договорами, %

2024¹⁰³	2023¹⁰⁴	2022
24,25	29,84	24,7

Результаты деятельности корпоративного волонтерского центра БФ «Система»

	2024	2023	2022
Общее число вовлеченных компаний Группы (принявших участие хотя бы в одном мероприятии), ед.	30	24	27
Общее количество проведенных мероприятий, ед.	298	161	47

¹⁰² Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики.

¹⁰³ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, сельского хозяйства, электросетевых услуг, гостиничных услуг.

¹⁰⁴ Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг, гостиничных услуг и прочего.

Общая численность волонтеров, принявших участие хотя бы в одном мероприятии БФ «Система», человек	18 000	15 200	80
Среднее число компаний Группы, принимающих участие в мероприятиях, ед.	11	11	8

Обучение и кадровый резерв

Расходы на обучение персонала в Группе АФК «Система», млн руб.

GRI 404-2

2024 ¹⁰⁵	2023 ¹⁰⁶	2022
199,9	176,5	140,5

Количество часов, затраченных на обучение сотрудников Группы АФК «Система», млн часов

2024 ¹⁰⁷	2023 ¹⁰⁸	2022
3,0	5,0	2,9

Расходы Группы АФК «Система» на обучение в разбивке по категориям персонала в 2024 году, %¹⁰⁹

	2024
Специалисты	50,53
Руководители высшего звена	21,84
Руководители среднего звена	19,10
Руководители младшего звена	7,09
Рабочие	1,43

¹⁰⁵ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, включая финтехнаправление, лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

¹⁰⁶ Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

¹⁰⁷ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, включая финтехнаправление, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

¹⁰⁸ Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

¹⁰⁹ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, включая финтехнаправление, лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

Количество сотрудников компаний Группы, входящих в кадровый резерв на начало 2024 года, человек¹¹⁰

Специалисты	318
Руководители высшего звена	29
Руководители среднего звена	221
Руководители младшего звена	258
Рабочие	134
Итого	963

Численность кадрового резерва Группы АФК «Система» в 2024 году, человек

Количество сотрудников компаний Группы, входящих в кадровый резерв на начало года	963
Количество участников кадрового резерва, получивших повышение за отчетный период	88
Доля участников резерва, получивших продвижение, %	9

Сотрудники Группы АФК «Система», прошедшие оценку в разбивке по категориям¹¹¹

GRI 404-3

	Человек	%
Руководители высшего звена	108	4,1
Руководители среднего звена	246	9,4
Руководители младшего звена	860	32,9
Специалисты	1258	48,1
Рабочие	145	5,5

Охрана труда и здоровье

Общее количество случаев производственного травматизма в Группе, шт.

GRI 403-9

	2024 ¹¹²	2023 ¹¹³	2022 ¹¹⁴
Количество связанных с работой несчастных случаев	70	85	89
В том числе с летальным исходом	1	1	3

¹¹⁰ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, электросетевых услуг, гостиничных услуг, производства минеральной воды и прочего.

¹¹¹ Данные за 2024 год представлены по активам в сфере жилищного строительства, управления коммерческой недвижимостью, сельского хозяйства, гостиничных услуг, производства минеральной воды и прочего.

¹¹² Данные за 2024 год представлены по финтехнаправлению телекоммуникационного актива, активам в сфере лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, гостиничных услуг, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики и прочего.

¹¹³ Данные за 2023 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг и прочего.

¹¹⁴ Данные за 2022 год представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, электросетевых услуг и прочего.

Несчастные случаи 2024 года в разбивке по отраслям Группы, %

Лесопромышленность	85,71
Сельское хозяйство	4,29
Электроэнергетика	7,14
Частная медицина	1,43
Актив в сфере производства минеральной воды	1,43

Благотворительность

Вклад активов в консолидированный благотворительный бюджет Группы АФК «Система» в 2024 году¹¹⁵, %

Телекоммуникации	33,89
Жилищное строительство	7,76
Лесопромышленность	10,94
Онлайн-маркетплейс	13,02
ПАО АФК «Система»	12,93
Сельское хозяйство	3,15
Прочие	18,31
Итого	100,00

Подход к управлению

Нарушения и штрафы

Основные типы нарушений в Группе АФК «Система» в 2024 году¹¹⁶, %

Всего, в том числе в разбивке по основаниям:	
Несоблюдение требований законодательства в области защиты прав потребителей, в том числе в отношении информации и маркировки о свойствах продукции	23,30
Нарушение законодательства в области транспортной безопасности	21,22
Несоблюдение трудового законодательства	13,73
Нарушение законодательства в области капитального строительства	4,30
Несоблюдение законодательства в области охраны труда	1,80
Невыполнение в срок предписаний контролирующего органа	1,66
Экологическое законодательство и нормативные требования	1,11
Невыполнение требований в сфере пожарной безопасности	1,11
Противодействие конкуренции и нарушение антимонопольного законодательства	0,42
Нарушение санитарно-эпидемиологического законодательства (не связанного с требованиями к производимой продукции)	0,14
Нарушение законодательства в области промышленной безопасности	0,14
Несоответствие нормативным требованиям, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность	0,14
Прочие основания	30,56

¹¹⁵ С учетом отчислений в БФ «Система».

¹¹⁶ Данные представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий и производства минеральной воды.

Штрафы за несоблюдение нормативных требований в разбивке по активам АФК «Система» в 2024 году¹¹⁷, %

Высокотехнологичный актив	90,00
Жилищное строительство	4,49
Производство минеральной воды	2,59
Лесопромышленный актив	2,28
Сельское хозяйство	0,52
Фармацевтическая промышленность	0,07
Управление коммерческой недвижимостью	0,04
Частная медицина	0,02

**GRI 2-27
SASB FN-
AC-510a.1
UNCTAD
D.2.1**

Штрафы и нефинансовые санкции, наложенные на компании Группы в 2024 году¹¹⁸

	Кол-во штрафов, шт.	Сумма штрафов, тыс. руб.	Число наложенных нефинансовых санкций, шт.	Доля финансовых штрафов от выручки, %
Всего, в том числе в разбивке по основаниям:	721	900 372	130	0,073
Экологическое законодательство и нормативные требования	8	205	38	<1
Противодействие конкуренции и нарушение антимонопольного законодательства	3	50	1	<1
Несоблюдение трудового законодательства	99	21 144	4	0,002
Несоблюдение законодательства в области охраны труда	13	7836	5	<0,001
Несоблюдение требований законодательства в области защиты прав потребителей, в том числе в отношении информации и маркировки о свойствах продукции	168	16 055	0	0,001
Несоответствие нормативным требованиям, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность	1	5	2	<1
Невыполнение в срок предписаний контролирующего органа	12	3178	0	<1
Невыполнение требований в сфере пожарной безопасности	8	245	4	<1
Нарушение санитарно-эпидемиологического законодательства (не связанного с требованиями к производимой продукции)	1	10	1	<1

¹¹⁷ Данные представлены по активам в сфере лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий и производства минеральной воды.

¹¹⁸ Данные представлены по активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, частной медицины, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства минеральной воды.

Нарушение законодательства в области капитального строительства	31	6 019	9	<1
Нарушение законодательства в области промышленной безопасности	1	100	1	<1
Нарушение законодательства в области транспортной безопасности	153	1 402	8	<1
Прочие основания	221	843 873	50	0,069

Закупки

Закупки у местных поставщиков и субъектов малого и среднего предпринимательства в 2024 году, %

Средняя доля закупок у субъектов малого и среднего бизнеса ¹¹⁹	20
Средняя доля закупок у местных поставщиков ¹²⁰	21

Доля компаний Группы АФК «Система» в общем объеме закупок в 2024 году¹²¹, %

АФК «Система»	0,41
Телекоммуникации	51,21
Жилищное строительство	15,16
Сельское хозяйство	5,25
Управление коммерческой недвижимостью	0,17
Электросетевые услуги	3,04
Высокие технологии	5,43
Фармацевтика	6,48
Производство минеральной воды	1,46
Лесная промышленность	11,38

Распределение количества поставщиков по компаниям Группы в 2024 году¹²², %

АФК «Система»	0,41
Телекоммуникации	36,46
Жилищное строительство	9,02

¹¹⁹ Данные за 2024 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере жилищного строительства, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий.

¹²⁰ Данные за 2024 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере лесной промышленности, сельского хозяйства, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий.

¹²¹ Данные за 2024 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства минеральной воды.

¹²² Данные за 2024 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства минеральной воды.

Сельское хозяйство	29,98
Управление коммерческой недвижимостью	0,29
Электросетевые услуги	3,40
Высокие технологии	5,97
Фармацевтика	0,79
Производство минеральной воды	2,59
Лесная промышленность	11,08

Структура закупок Группы по категориям в 2024 году¹²³, %

Всего	100,00
Материально-техническое обеспечение	33,13
Строительно-монтажные работы	0,65
Консультационные услуги	14,90
Образовательные/сертификационные услуги	0,04
Прочее	51,27

Интеллектуальная собственность и патенты

Объекты интеллектуальной собственности компаний Группы АФК «Система»¹²⁴, шт.

	2024	2023	2022
Зарегистрированные объекты интеллектуальной собственности	426	387	306
Поданные заявки на объекты интеллектуальной собственности	481	241	142

5.2. Подход к раскрытию информации. Определение существенности

АФК «Система» продолжает практику ежегодного раскрытия корпоративной нефинансовой отчетности и представляет двенадцатый Отчет об устойчивом развитии. С 2014 года отчеты публикуются ежегодно, предыдущий отчет за 2023 год был опубликован в четвертом квартале 2024 года.

Целью настоящего Отчета является информирование широкого круга заинтересованных сторон о принципах, целях, результатах и перспективах

¹²³ Данные за 2024 год представлены по АФК «Система» и активам в сфере телекоммуникаций, лесной промышленности, жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, управления коммерческой недвижимостью, электросетевых услуг, высоких технологий, производства минеральной воды.

¹²⁴ Данные за 2024 год представлены нарастающим итогом по активам в сфере жилищного строительства, сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, высоких технологий, производства минеральной воды. Увеличение количества поданных заявок на объекты интеллектуальной собственности в 2024 году относительно показателя 2023 года обусловлено ростом количества поданных заявок фармацевтическим активом.

Данные за 2023 год были пересчитаны в связи с изменением контура консолидации. Данные за 2023 год представлены нарастающим итогом по активам в сфере сельского хозяйства, фармацевтической промышленности, высоких технологий, производства минеральной воды, производства натуральной косметики.

деятельности АФК «Система» в области устойчивого развития и корпоративной ответственности.

Корпорация руководствуется обновленными принципами и требованиями международных стандартов Глобальной инициативы по отчетности в области устойчивого развития (GRI Standards 2021). Также при подготовке Отчета учитывались:

- принципы Глобального договора ООН (UN Global Compact);
- международный стандарт по интегрированной отчетности (IIRC) (использован при описании бизнес-модели в части концепции капиталов);
- показатели отчетности структур о вкладе в достижение целей в области устойчивого развития UNCTAD;
- рекомендации Рабочей группы по вопросам раскрытия финансовой информации, относящейся к изменению климата (TCFD);
- стандарты МСФО (IFRS) S2 «Раскрытие информации, связанной с климатом»;
- показатели Совета по стандартам учета в области устойчивого развития (SASB);
- положения Социальной хартии российского бизнеса;
- базовые индикаторы результативности, показатели индексов «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития», разработанные РСПП;
- российские и мировые практики нефинансовой отчетности сопоставимых компаний (инвестиционных групп и конгломератов), а также запросы инвестиционного сообщества и рекомендации ESG-аналитиков относительно раскрытия нефинансовой информации о Корпорации;
- показатели ESG-Рейтинга устойчивого корпоративного управления (НП АКР «Да-Стратегия», РРС, Университет Перуджи (Италия));
- рекомендации Совета по нефинансовой отчетности РСПП, полученные по итогам общественного заверения Отчета об устойчивом развитии АФК «Система» за 2023 год;
- Методические рекомендации по подготовке отчетности об устойчивом развитии Министерства экономического развития Российской Федерации¹²⁵;
- требования и рекомендации Московской Биржи по раскрытию информации эмитентами, акции которых включены в Первый или Второй уровень.

Подготовка ежегодной нефинансовой отчетности регламентируется приказом Президента АФК «Система», который утверждает состав кросс-функциональной рабочей группы по подготовке отчета и порядок его подготовки. В планах Корпорации – разработка и внедрение на уровне Группы внутреннего корпоративного стандарта раскрытия нефинансовой информации.

Ключевые активы Группы также публикуют собственную нефинансовую отчетность.

Определение существенности

Для Отчета об устойчивом развитии за 2024 год определение существенности проводилось на основании анкетирования ключевых внутренних и

¹²⁵ Утверждены приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 1 ноября 2023 года № 764.

внешних стейкхолдеров. Процесс определения существенных тем для Отчета об устойчивом развитии за 2024 год проходил в два этапа.

Этап 1. Выявление и оценка значимости воздействий;

Этап 2. Определение существенных тем для Отчета.

В процессе определения существенности на различных этапах приняли участие эксперты по воздействиям, консультанты, а также внутренние и внешние стейкхолдеры. В процессе определения существенности выявлено 12 существенных, а также 10 дополнительных тем. Каждая из существенных и дополнительных тем была соотнесена со стандартами GRI.

Процесс определения существенности

	Этап 1. Выявление и оценка значимости воздействий			Этап 2. Определение существенных тем для Отчета	
Задачи	Подготовка перечня воздействий	Подготовка Индекса воздействий		Приоритизация воздействий для раскрытия в отчете	Формулирование существенных тем для раскрытия в Отчете
Процесс	Анализ лучших практик нефинансовых отчетов; Анализ требований рейтингов по корпоративной отчетности и прозрачности; Анализ требований и стандартов GRI SRS, UNCTAD, SASB, TCFD, ISSB; Анализ контекста деятельности Группы	Разделение воздействий на 4 группы: - Фактические позитивные - Фактические негативные - Потенциальные позитивные - Потенциальные негативные	Проведение анкетирования: 1. Внешние стейкхолдеры оценивали масштаб каждого воздействия, серьезность негативных и позитивных воздействий 2. Внутренняя команда оценивала масштаб каждого воздействия, непоправимость негативных воздействий и вероятность потенциальных воздействий	Расчет среднего арифметического для каждой темы с последующим расположением их в порядке убывания для обеспечения четкой иерархии значимости	Определение порога отсечения Соотношение существенных и дополнительных тем со стандартами GRI
Участники	Консультанты	Консультанты	В анкетировании приняли участие 14 респондентов, из которых: 3 — представители компаний Группы АФК «Система» 11 — представители внешних заинтересованных	Консультанты	Консультанты

			ых сторон, среди которых деловые профессиональные объединения, бизнес-партнеры, инвестиционное и научное сообщество		
Результат	Полный перечень из 23 воздействий	Структурированный перечень 46 воздействий	Индекс значимости воздействий с оценкой	Ранжированный список тем, где линия отсечения определила ключевые существенные темы на основе установленного порога	Перечень соотнесенных со стандартами GRI 12 существенных тем и 10 дополнительных тем, а также 1 тема не признанная существенной для раскрытия в Отчете за 2024 год

Структура респондентов, %



Список существенных воздействий и тем для раскрытия в отчете

Воздействия	Темы	Соответствующий GRI стандарт
Экологический аспект (E)		
Существенные темы для раскрытия в Отчете за 2024 год		
Энергосбережение, повышение энергоэффективности портфельных активов, внедрение энергоэффективных технологий	Энергосбережение и энергоэффективность	GRI 302: Энергия — 2016
Наличие системы управления в области обращения с отходами и утилизации; снижение объема отходов, организация раздельного сбора отходов, переработки вторичного сырья и утилизации отходов; электронный документооборот	Обращение с отходами	GRI 306: Отходы — 2020
Рациональное использование водных ресурсов и снижение водопотребления; соответствие законодательству регионов присутствия при заборе и сбросе воды	Водопотребление	GRI 303: Вода и водосток — 2018
Сохранение и восстановление биоразнообразия в регионах присутствия; лесовосстановление и восстановление почв; сохранение водного биоразнообразия	Сохранение биоразнообразия	GRI 304: Биоразнообразие — 2016
Дополнительные темы для раскрытия в Отчете за 2024		
Контроль и уменьшение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу; мониторинг вредных примесей в воздухе	Охрана атмосферного воздуха	GRI 305: Выбросы — 2016
Оценка поставщиков по экологическим критериям, продвижение практики устойчивого развития в цепочке поставок	Оценка поставщиков по экологическим критериям	GRI 308: Экологическая оценка поставщика — 2016
Наличие углеродоемких продуктов и производств в портфельных активах, отсутствие климатической стратегии	Воздействие на изменение климата	GRI 305: Выбросы — 2016
Социальный аспект, в том числе права человека (S)		
Существенные темы для раскрытия в Отчете за 2024 год		
Наличие социальных льгот и гарантий для сотрудников; обеспечение прав работников на свободу ассоциаций; взаимодействие с профсоюзами	Обеспечение достойных условий труда	GRI 202: Присутствие на рынках — 2016, GRI 401: Занятость 2016, GRI 407: Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров — 2016

Активная поддержка медицины, спорта, культуры, экологии и образования в регионах присутствия, социальные инвестиции, реализация совместных проектов с некоммерческими и благотворительными организациями, развитие волонтерского движения	Благотворительность и волонтерство	GRI 203: Непрямое экономическое воздействие — 2016
Обеспечение безопасных условий труда, развитие культуры безопасности, продвижение здорового образа жизни среди сотрудников, механизмы работы Компании со случаями травматизма и профессиональных заболеваний, оценка рисков в области охраны труда	Безопасность и здоровье на рабочем месте	GRI 403: Профессиональное здоровье и безопасность — 2018
Возможности для развития сотрудников, переподготовки персонала, наличие кадрового резерва	Обучение и развитие персонала	GRI 404: Подготовка и обучение — 2016
Дополнительные темы для раскрытия в Отчете за 2024 год		
Соблюдение прав человека заинтересованных сторон, запрет на использование принудительного и детского труда	Права человека	GRI 405. Разнообразие и равные возможности — 2016, GRI 406: Отсутствие дискриминации — 2016
Соответствие нормативным требованиям, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, обеспечение здоровья потребителей при использовании продукции	Маркировка продукции и услуг: обеспечение безопасности и охраны здоровья потребителя	GRI 416: Здоровье и безопасность клиентов — 2016
Обеспечение равных возможностей при найме и достойных условий труда для всех, обеспечение равной оплаты за равный труд, инклюзия	Разнообразие и равные возможности	GRI 405: Разнообразие и равные возможности — 2016
Корпоративное управление и развитие бизнеса (G)		
Существенные темы для раскрытия в Отчете за 2024 год		
Вклад в развитие социально-экономической сферы регионов присутствия, устойчивость бизнес-процессов, уплата налогов, создание рабочих мест	Экономическая результативность и устойчивое развитие экономики присутствия	GRI 201: Экономическая результативность — 2016, GRI 207: Налоги — 2019, GRI 413: Местные сообщества — 2016
Развитие научно-технического потенциала, автоматизация деятельности, использование инновационных технологических решений	Развитие научно-технического потенциала и инноваций	
Подход к управлению импортозамещением через развитие собственных технологий, влияние на	Вклад в технологический суверенитет. Развитие собственных технологий	

практику импортозамещения в Российской Федерации через работу с отечественными поставщиками и подрядчиками		
Внедрение систем защиты данных, обучение сотрудников работе с персональными данными, обеспечение защиты персональных данных клиентов и потребителей	Защита персональных данных клиентов	GRI 418: Клиентская политика — 2016
Дополнительные темы для раскрытия в Отчете за 2024 год		
Учет критериев устойчивого развития при выборе поставщиков и подрядчиков, обучение поставщиков вопросам устойчивого развития, соблюдение принципов добросовестности и конкурентности закупочной деятельности	Ответственная закупочная деятельность	GRI 204: Практики закупок — 2016, GRI 414: Социальные аспекты в цепочке поставок — 2018
Совершенствование механизмов противодействия любым формам правонарушений и неэтичного поведения, развитие механизмов обратной связи (горячая линия), проведение внутренних и внешних аудитов деятельности, реализация антикоррупционных программ	Деловая этика и противодействие коррупции	GRI 205: Борьба с коррупцией — 2016
Учет социальных и экологических критериев инвестиционной деятельности, оценка ESG-рисков, финансирование проектов в области устойчивого развития	Ответственное финансирование	GRI 415: Государственная политика — 2016
Описание вклада в приоритетные для Компании Национальные проекты и ЦУР ООН, ключевые проекты и количественно-измеримые показатели	Реализация национальных проектов, достижение национальных целей и ЦУР ООН	

GRI 3-1

Границы Отчета

Границы настоящего Отчета включают в себя ПАО АФК «Система», а также ключевые портфельные компании Корпорации, и совпадают с границами консолидированной финансовой отчетности, а в случае отличия границ консолидации даны соответствующие пояснения.

GRI 2-4

При раскрытии данных по Группе указывается периметр учета показателей, как и информация о переформулировках/пересчетах показателей, и изменения периметра консолидации.

Количество и доля показателей GRI, раскрытых консолидировано по Группе

	2024	2023	2022
Стандартные элементы отчетности	30	30	30
Темы (аспекты)	22	18	18
Показатели GRI	68	69	69

GRI 2-2 Границы предоставления информации портфельными компаниями по темам GRI

GRI 3-2

Существенные и дополнительные темы	АФК «Система»	Телекоммуникации	Онлайн-торговля	Жилищное строительство	Лесная промышленность	Частная медицина	Сельское хозяйство	Фармацевтическая промышленность	Управление коммерческой недвижимостью	Электросетевые услуги	Гостиничные услуги	Высокотехнологии	Производство минеральной воды	Производство натуральной косметики	Прочие активы	Фонды
Энергосбережение, повышение энергоэффективности портфельных активов, внедрение энергоэффективных технологий	+	+			+		+			+		+				
Наличие системы управления в области обращения с отходами и утилизации; снижение объема отходов, организация раздельного сбора отходов, переработки вторичного сырья и утилизации отходов; электронный документооборот	+	+	+	+	+	+	+	+		+			+		+	
Рациональное использование водных ресурсов и снижение водопотребления; соответствие законодательству регионов присутствия при заборе и сбросе воды	+	+	+	+	+		+	+	+	+		+	+			

Существенные и дополнительные темы	АФК «Система»	Телекоммуникации	Онлайн-торговля	Жилищное строительство	Лесная промышленность	Частная медицина	Сельское хозяйство	Фармацевтическая промышленность	Управление коммерческой недвижимостью	Электросетевые услуги	Гостиничные услуги	Высокие технологии	Производство минеральной воды	Производство натуральной косметики	Прочие активности	Фонды
Сохранение и восстановление биоразнообразия в регионах присутствия; лесовосстановление и восстановление почв; сохранение водного биоразнообразия		+	+		+					+				+		
Контроль и уменьшение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу; мониторинг вредных примесей в воздухе		+	+		+					+						
Оценка поставщиков по экологическим критериям, продвижение практики устойчивого развития в цепочке поставок	+	+	+	+	+		+	+		+			+			
Наличие углеродоемких продуктов и производств в портфельных активах, отсутствие климатической стратегии		+		+	+		+									
Наличие социальных льгот и гарантий для сотрудников; обеспечение прав работников на свободу ассоциаций; взаимодействие с профсоюзами	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Активная поддержка медицины, спорта, культуры, экологии и	+	+	+		+	+	+	+		+		+		+		+

Существенные и дополнительные темы	АФК «Система»	Телекоммуникации	Онлайн-торговля	Жилищное строительство	Лесная промышленность	Частная медицина	Сельское хозяйство	Фармацевтическая промышленность	Управление коммерческой недвижимостью	Электросетевые услуги	Гостиничные услуги	Высокотехнологии	Производство минеральной воды	Производство натуральной косметики	Прочие активы	Фонды
образования в регионах присутствия, социальные инвестиции, реализация совместных проектов с некоммерческими и благотворительными организациями, развитие волонтерского движения																
Обеспечение безопасных условий труда, развитие культуры безопасности, продвижение здорового образа жизни среди сотрудников, механизмы работы Компании со случаями травматизма и профессиональных заболеваний, оценка рисков в области охраны труда	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+	+		
Возможности для развития сотрудников, переподготовки персонала, наличие кадрового резерва	+	+	+	+	+	+	+			+						
Соблюдение прав человека заинтересованных сторон, запрет на использование принудительного и детского труда	+	+			+	+	+	+		+	+	+				
Соответствие нормативным требованиям, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг,		+	+		+	+	+	+				+	+	+		

Существенные и дополнительные темы	АФК «Система»	Телекоммуникации	Онлайн-торговля	Жилищное строительство	Лесная промышленность	Частная медицина	Сельское хозяйство	Фармацевтическая промышленность	Управление коммерческой недвижимостью	Электросетевые услуги	Гостиничные услуги	Высокие технологии	Производство минеральной воды	Производство натуральной косметики	Прочие акты	Фонды
обеспечение здоровья потребителей при использовании продукции																
Обеспечение равных возможностей при найме и достойных условий труда для всех, обеспечение равной оплаты за равный труд, инклюзия	+	+	+		+	+	+	+		+	+	+		+		
Вклад в развитие социально-экономической сферы регионов присутствия, устойчивость бизнес-процессов, уплата налогов, создание рабочих мест	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
Развитие научно-технического потенциала, автоматизация деятельности, использование инновационных технологических решений	+	+	+	+	+	+	+	+		+		+				
Подход к управлению импортозамещением через развитие собственных технологий, влияние на практику импортозамещения в Российской Федерации через работу с отечественными поставщиками и подрядчиками	+	+	+		+	+	+	+		+		+	+	+	+	
Внедрение систем защиты данных, обучение сотрудников	+	+	+			+		+				+				

Существенные и дополнительные темы	АФК «Система»	Телекоммуникации	Онлайн-торговля	Жилищное строительство	Лесная промышленность	Частная медицина	Сельское хозяйство	Фармацевтическая промышленность	Управление коммерческой недвижимостью	Электросетевые услуги	Гостиничные услуги	Высокотехнологии	Производство минеральной воды	Производство натуральной косметики	Прочие активы	Фонды
работе с персональными данными, обеспечение защиты персональных данных клиентов и потребителей																
Учет критериев устойчивого развития при выборе поставщиков и подрядчиков, обучение поставщиков вопросам устойчивого развития, соблюдение принципов добросовестности и конкурентности закупочной деятельности	+	+		+	+		+	+	+	+		+	+			
Совершенствование механизмов противодействия любым формам правонарушений и неэтичного поведения, развитие механизмов обратной связи (горячая линия), проведение внутренних и внешних аудитов деятельности, реализация антикоррупционных программ	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+		+		
Учет социальных и экологических критериев инвестиционной деятельности, оценка ESG-рисков, финансирование проектов в области устойчивого развития	+															
Описание вклада в приоритетные для Компании	+	+	+	+	+	+	+	+			+	+				+

Существенные и дополнительные темы	АФК «Система»	Телекоммуникации	Онлайн-торговля	Жилищное строительство	Лесная промышленность	Частная медицина	Сельское хозяйство	Фармацевтическая промышленность	Управление коммерческой недвижимостью	Электросетевые услуги	Гостиничные услуги	Высокие технологии	Производство минеральной воды	Производство натуральной косметики	Прочие активы	Фонды
Национальные проекты и ЦУР ООН, ключевые проекты и количественно-измеримые показатели																

Отчет об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2024 год прошел процедуру общественного заверения в РСПП по нефинансовой отчетности. Рекомендации и замечания, полученные в процессе заверения настоящего Отчета, будут по возможности учтены в следующих отчетных циклах.

Учет рекомендаций Совета РСПП по нефинансовой отчетности, высказанных относительно Отчета об устойчивом развитии АФК «Система» за 2023 год

Выдержка из рекомендаций Совета РСПП по нефинансовой отчетности	Учет выполнения рекомендации в отчете за 2024 год
Рекомендуется расширить набор показателей для включения в отчетность, в том числе показатели из стандарта отчетности об устойчивом развитии Минэкономразвития России.	Учтено. Показатели раскрыты по тексту отчета
Рекомендуется распространить практику представления показателей в динамике на все показатели, а также сопровождать значимые изменения показателей пояснениями в отношении повлиявших на динамику факторов.	Частично учтено. Показатели в динамике частично представлены по тексту отчета, приведены комментарии по значимым изменениям в показателях
Рекомендуется, учитывая разнообразие и количество активов, шире использовать удельные показатели, прежде всего, в экологической сфере (водо- и энергопотребление, например).	Учтено. Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие
Рекомендуется подробнее осветить климатическую стратегию Корпорации, обозначить ключевые направления и целевые ориентиры достижения углеродной нейтральности по Группе и ее ключевым компаниям.	Учтено. Изменение климата
Рекомендуется расширить информацию о вкладе в сохранение биоразнообразия разных активов Группы, не только сельскохозяйственного, электросетевого и лесного бизнеса, но также и космического бизнеса, жилищного строительства, показать, как они влияют на биоразнообразие, какие меры предпринимаются для его сохранения.	Частично учтено. Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие
Рекомендуется в следующих отчетах полнее осветить вопросы интеграции управления устойчивым развитием в систему корпоративного управления, представлять примеры участия Советов директоров (Governance в ESG) публичных активов Группы в управлении устойчивым развитием в формате принятых и реализованных в отчетном году решений в отношении экономического, социального и экологического воздействия.	Частично учтено. Описание интеграции управления устойчивым развитием в систему корпоративного управления представлено в разделе «Система управления» Годового отчета АФК «Система» за 2024 год, стр. 62. Примеры участия Советов директоров публичных активов Группы в управлении устойчивым развитием в формате принятых и реализованных решений планируется подробнее представить в следующих циклах отчетности.
Рекомендуется осветить о практикуемых в АФК «Система» подходах к внедрению единых стандартов ответственного ведения бизнеса в компаниях Группы, в частности, какие процедуры	Частично учтено. Подход к внедрению единых стандартов ответственного ведения бизнеса в компаниях Группы представлен в разделе

и механизмы для этого используются, что именно уже удалось внедрить.	«Система управления» Годового отчета АФК «Система» за 2024 год, стр. 58. Процедуры и механизмы внедрения единых стандартов ответственного ведения бизнеса в компаниях Группы планируется подробнее представить в следующих циклах отчетности.
Рекомендуется полнее раскрывать информацию по взаимодействию с поставщиками, включая оценку их соответствия критериям устойчивого развития, в том числе с использованием критериев противодействия коррупции и защиты окружающей среды.	Учтено. Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение
Информацию о взаимодействии с заинтересованными сторонами представляется целесообразным дополнять свидетельствами реагирования ПАО АФК «Система» и компаний Группы на конкретные обращения и предложения, поступающие к ним от заинтересованных сторон.	Не учтено. Свидетельства реагирования ПАО АФК «Система» и компаний Группы на конкретные обращения и предложения, поступающие к ним от заинтересованных сторон, планируется подробнее представить в следующих циклах отчетности.

Свидетельство об общественном заверении Отчета об устойчивом развитии ПАО АФК «Система» за 2024 год



5.3. Указатель соответствия Стандартам

Индекс GRI

Номер показателя	Название показателя	Подраздел/Комментарий	Страница
GRI 2: Общие элементы отчетности — 2021			
2-1	Данные об организации	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «АФК «Система» сегодня»	8
2-2	Подразделения, включенные в отчетность организации по устойчивому развитию	Подход к раскрытию информации. Определение существенности	102
2-3	Отчетный период, периодичность и контактная информация	Подход к раскрытию информации. Определение существенности	95
2-4	Пересмотр информации	Подход к раскрытию информации. Определение существенности	101
2-5	Внешнее заверение	Подход к раскрытию информации. Определение существенности	110
2-6	Деятельность, цепочка создания стоимости и другие деловые отношения	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Модель управления: как Корпорация управляет активами и создает стоимость»	16
2-7	Информация о сотрудниках и других работниках	Человеческий капитал Количественные показатели в области устойчивого развития	25 83
2-8	Работники, не являющиеся постоянными сотрудниками	Человеческий капитал. Компания не ведет учет работников, не являющихся сотрудниками	
2-9	Состав и структура управления	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Совет директоров»	28
2-10	Выдвижение и выбор высшего органа управления	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Совет директоров»	28
2-11	Председатель высшего органа управления	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Президент»	32
2-12	Роль высшего руководящего органа в надзоре за управлением воздействиями	Система управления устойчивым развитием и ответственное ведение бизнеса в активах Группы	5
2-13	Делегирование ответственности за управление воздействиями	Система управления устойчивым развитием и ответственное ведение бизнеса в активах Группы	5
2-14	Роль высшего органа корпоративного управления в подготовке отчетности в области устойчивого развития	Система управления устойчивым развитием и ответственное ведение бизнеса в активах Группы	5
2-15	Конфликт интересов	Система управления устойчивым развитием и ответственное ведение бизнеса в активах Группы	9
2-16	Информирование о критически важных проблемах	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Совет директоров» Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Соблюдение прав человека»	28 75
2-17	Коллективное знание членов высшего органа корпоративного управления	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Система корпоративного управления»	24

2-18	Оценка деятельности высшего органа корпоративного управления	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Совет директоров»	28
2-19	Политики вознаграждения	Человеческий капитал	27
2-20	Порядок определения размера вознаграждения	Человеческий капитал	27
2-21	Коэффициент годового общего вознаграждения	Человеческий капитал	28
2-22	Заявление самого старшего руководителя, принимающего решения в организации	Обращение Председателя Совета директоров	3
2-23	Обязательства по соблюдению политик	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Стратегические ESG-приоритеты и система управления устойчивым развитием»	58
2-24	Внедрение обязательств по политике	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Стратегические ESG-приоритеты и система управления устойчивым развитием»	58
2-25	Процессы устранения негативных последствий	Система управления устойчивым развитием и ответственное ведение бизнеса в активах Группы	10
2-26	Механизмы обращения за советом и выражения опасений	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Соблюдение прав человека»	75
2-27	Соблюдение законов и правил	Количественные показатели в области устойчивого развития	92
2-28	Членство в ассоциациях	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Участие в международных, отраслевых и профессиональных инициативах»	65
2-29	Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	21
2-30	Коллективные договоры	Человеческий капитал Количественные показатели в области устойчивого развития	88
GRI 3: Существенные темы — 2021			
3-1	Пояснение в отношении существенных тем и их границ	Подход к раскрытию информации. Определение существенности	101
3-2	Список существенных тем	Подход к раскрытию информации. Определение существенности	102
Экономическая результативность и устойчивое развитие экономики присутствия (существенная тема)			
GRI 201: Экономическая результативность — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Инвестиции в устойчивое развитие»	67
201-1	Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Инвестиции в устойчивое развитие»	67
201-2	Финансовые последствия и другие риски и возможности, связанные с изменением климата	Изменение климата	67

201-3	Обеспечение организацией пенсионных выплат сотрудников	Количественные показатели в области устойчивого развития	88
201-4	Финансовая помощь, оказываемая государством	Социально-экономическое развитие местных сообществ	40
Обеспечение достойных условий труда (существенная тема)			
GRI 202: Присутствие на рынках — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Человеческий капитал	25
202-1	Отношение стандартной заработной платы начального уровня сотрудников разного пола к установленной минимальной заработной плате в существенных регионах деятельности организации	Количественные показатели в области устойчивого развития	88
Благотворительность и волонтерство (существенная тема)			
GRI 203: Непрямые экономические воздействия — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Социально-экономическое развитие местных сообществ Доступ к продуктам, услугам и информации	40
203-1	Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги	Социально-экономическое развитие местных сообществ Вклад в построение цифровой экономики: умные дома, города и производства	40 51
203-2	Значительные непрямые воздействия	Вклад в построение цифровой экономики: умные дома, города и производства Социально-экономическое развитие местных сообществ	40 52
Ответственная закупочная деятельность (дополнительная тема)			
GRI 204: Практики закупок — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение	42
204-1	Процент закупок у отечественных производителей	Количественные показатели в области устойчивого развития	93
Деловая этика и противодействие коррупции (дополнительная тема)			
GRI 205: Борьба с коррупцией — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Система управления устойчивым развитием и ответственное ведение бизнеса в активах Группы Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Антикоррупционная деятельность»	80
205-1	Оценка операций на предмет рисков, связанных с коррупцией	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Антикоррупционная деятельность»	80
205-2	Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Антикоррупционная деятельность»	80
205-3	Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые меры	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Антикоррупционная деятельность»	80
Экономическая результативность и устойчивое развитие экономики присутствия (существенная тема)			

GRI 207: Налоги — 2019			
3-3	Управление существенными темами	Социально-экономическое развитие местных сообществ	40
207-1	Подход к налогообложению	Социально-экономическое развитие местных сообществ	40
207-2	Налоговая политика, контроль и управление рисками	Социально-экономическое развитие местных сообществ	40
207-3	Взаимодействие со стейкхолдерами и руководством в контексте налогообложения	Социально-экономическое развитие местных сообществ	40
207-4	Пострановая отчетность	Социально-экономическое развитие местных сообществ	40
Энергосбережение и энергоэффективность (существенная тема)			
GRI 302: Энергия — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Энергоменеджмент	72
302-1	Потребление энергии внутри организации	Количественные показатели в области устойчивого развития	81
302-2	Потребление энергии за пределами организации	<i>Корпорация не ведет учет потребления энергии за пределами организации.</i>	
302-3	Энергоемкость	Количественные показатели в области устойчивого развития	82
302-4	Сокращение энергопотребления	Энергоменеджмент	72
302-5	Инициативы компании, направленные на повышение энергоэффективности, и снижение потребности в топливе в результате этих инициатив за отчетный период	Энергоменеджмент	72
Водопотребление (существенная тема)			
GRI 303: Вода и водосток — 2018			
3-3	Управление существенными темами	Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие	62
303-1	Взаимодействие с общими водными ресурсами	Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие	62
303-2	Управление воздействиями, связанными со сбросом воды	Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие	62
303-3	Водопотребление	Количественные показатели в области устойчивого развития	76
303-4	Сброс воды	Количественные показатели в области устойчивого развития	77
303-5	Сокращение энергетических потребностей продуктов и услуг	Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие	62
Сохранение биоразнообразия (существенная тема)			
GRI 304: Биоразнообразие — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие	61
304-1	Производственные площадки, находящиеся в собственности, в аренде	Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие	61

	или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия, находящихся вне границ охраняемых природных территорий, или примыкающие к таким территориям		
304-2	Воздействие Компании на биоразнообразие	Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие	61
304-3	Сохраненные или восстановленные мест обитания	Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие	61
304-4	Общее число видов, занесенных в красный список и национальный список охраняемых видов, местообитания которых находятся на территории, затрагиваемой деятельностью организации	<i>Корпорация не ведет учет видов, занесенных в красный список.</i>	
Охрана атмосферного воздуха (дополнительная тема)			
Воздействие на изменение климата (дополнительная тема)			
GRI 305: Выбросы — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Изменение климата	67
305-1	Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Количественные показатели в области устойчивого развития	79
305-2	Непрямые выбросы парниковых газов (Scope 2)	Количественные показатели в области устойчивого развития	80
305-3	Непрямые прочие выбросы парниковых газов (Scope 3)	Изменение климата	70
305-4	Интенсивность выбросов парниковых газов	Количественные показатели в области устойчивого развития	79
305-5	Сокращение выбросов парниковых газов	Количественные показатели в области устойчивого развития	79
305-7	Выбросы в атмосферу NOx, SOx и других значимых загрязняющих веществ	Количественные показатели в области устойчивого развития	80
Обращение с отходами (существенная тема)			
GRI 306: Отходы — 2020			
3-3	Управление существенными темами	Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	65
306-1	Образование отходов и значительные воздействия, связанные с отходами	Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	65
306-2	Управление значительными воздействиями, связанными с отходами	Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	66
306-3	Образованные отходы	Количественные показатели в области устойчивого развития	77

306-4	Утилизированные отходы	Количественные показатели в области устойчивого развития	78
306-5	Отходы, направленные на утилизацию	Количественные показатели в области устойчивого развития	78
Оценка поставщиков по экологическим критериям (дополнительная тема)			
GRI 308: Экологическая оценка поставщика — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие	42
308-1	Новые поставщики, прошедшие проверку с использованием экологических критериев	Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение	42
308-2	Негативное экологическое воздействие в цепочке поставок и предпринятые действия	Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение Изменение климата	42
Обеспечение достойных условий труда (существенная тема)			
GRI 401: Занятость — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Человеческий капитал	25
401-1	Новые сотрудники и текучесть кадров	Человеческий капитал Количественные показатели в области устойчивого развития	27
401-2	Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости	Количественные показатели в области устойчивого развития	88
401-3	Доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу, а также доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству, по признаку пола	Количественные показатели в области устойчивого развития	88
Безопасность и здоровье на рабочем месте (существенная тема)			
GRI 403: Профессиональное здоровье и безопасность — 2018			
3-3	Управление существенными темами	Здоровье и безопасность	32
403-1	Система управления здоровьем и безопасностью на рабочем месте	Здоровье и безопасность	32
403-2	Идентификация опасностей, оценка рисков и расследование инцидентов	Здоровье и безопасность	32
403-3	Службы по охране труда	Здоровье и безопасность	33
403-4	Участие работников в консультациях по вопросам охраны труда и здоровью на рабочем месте	Здоровье и безопасность	33
403-5	Обучение в области охраны труда для работников	Здоровье и безопасность	36
403-6	Укрепление здоровья работников	Здоровье и безопасность	37

403-7	Профилактика и смягчение воздействия на здоровье и безопасность труда, напрямую связанного с деловыми отношениями	Здоровье и безопасность	33
403-9	Производственные травмы	Количественные показатели в области устойчивого развития	90
403-10	Профессиональные заболевания	Здоровье и безопасность	33
Обучение и развитие персонала (существенная тема)			
GRI 404: Подготовка и обучение — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Человеческий капитал	25
404-1	Среднегодовое количество часов обучения одного работника с разбивкой по полу и категориям работников	Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	16
404-2	Программы развития навыков сотрудников	Человеческий капитал Количественные показатели в области устойчивого развития	29 89
404-3	Доля сотрудников, регулярно получающих оценки эффективности работы и развития карьеры	Количественные показатели в области устойчивого развития	90
Права человека (дополнительная тема)			
Разнообразие и равные возможности (дополнительная тема)			
GRI 405: Разнообразие и равные возможности — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Человеческий капитал	25
405-1	Показатели разнообразия руководящих органов и персонала	Бизнес-модель Количественные показатели в области устойчивого развития	12 84
405-2	Равное вознаграждение для женщин и мужчин	Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	16
Права человека (дополнительная тема)			
GRI 406: Отсутствие дискриминации — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Человеческий капитал	25
406-1	Случаи дискриминации и корректирующие мероприятия по ним	В 2024 году случаев дискриминации зафиксировано не было.	
Обеспечение достойных условий труда (существенная тема)			
GRI 407: Свобода ассоциаций и ведения коллективных переговоров — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Человеческий капитал	25
407-1	Подразделения и поставщики с риском нарушения права человека на свободу ассоциаций и на ведение коллективных переговоров	Подразделений и поставщиков, в которых право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может нарушаться или подвергаться существенному риску, выявлено не было.	
Экономическая результативность и устойчивое развитие экономики присутствия (существенная тема)			
GRI 413: Местные сообщества — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Социально-экономическое развитие местных сообществ	37

413-1	Деятельность по взаимодействию с местными сообществами, оценке воздействия и программам развития	Социально-экономическое развитие местных сообществ	37
413-2	Подразделения с существенным фактическим или потенциальным отрицательным воздействием на местные сообщества	Социально-экономическое развитие местных сообществ	38
Ответственная закупочная деятельность (дополнительная тема)			
GRI 414: Социальные аспекты в цепочке поставок — 2018			
3-3	Управление существенными темами	Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение	39
414-2	Негативное социальное воздействие в цепочке поставок и предпринятые действия	Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение	39
Ответственное финансирование (дополнительная тема)			
GRI 415: Государственная политика — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Ответственное инвестирование и принципы ESG»	21
415-1	Поддержка политических партий	Корпорация не финансирует политические партии, организации — и движения (Кодекс этики).	
Маркировка продукции и услуг: обеспечение безопасности и охраны здоровья потребителя (дополнительная тема)			
GRI 416: Здоровье и безопасность клиентов — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Ответственность за продукцию	46
416-1	Оценка воздействия продуктов на здоровье и безопасность	Ответственность за продукцию	46
416-2	Случаи нарушений в отношении воздействия товаров и услуг на здоровье и безопасность	Случаев несоответствия выявлено не было.	46
Защита персональных данных клиентов (существенная тема)			
GRI 418: Клиентская политика — 2016			
3-3	Управление существенными темами	Конфиденциальность и защита персональных данных	36
418-1	Жалобы и выявленные утечки персональных данных	Конфиденциальность и защита персональных данных	36
Отраслевой протокол для компаний электроэнергетического сектора (GRI G4)			
EU7	Программы по регулированию спроса на энергоуслуги, включая программы, ориентированные на население, промышленные предприятия и прочих клиентов	Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	17
EU12	Потери при передаче и распределении в проценте от общего объема передаваемой энергии	Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	17

Выполнение принципов Глобального договора ООН

Сферы ответственности	Принцип Глобального договора ООН	Показатель GRI	Подраздел	Страница
Права человека	Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	2-25 2-29 3-3	Система управления устойчивым развитием и ответственное ведение бизнеса в активах Группы Взаимодействие с заинтересованными сторонами	10 21
	Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека			
Трудовые отношения	Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	2-30	Человеческий капитал	88
Окружающая среда	Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды	2-28 302-4	Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла Изменение климата Энергоменеджмент	59 66 68 73
	Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий		Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла Изменение климата Энергоменеджмент	59 66 68 73
Противодействие коррупции	Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	205-2 205-3	Система управления устойчивым развитием и ответственное ведение бизнеса в активах Группы	80

Показатели UNCTAD¹²⁶

Показатель	Подраздел/Комментарий	Страница
Экономическая область		
A.1.1: выручка	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «АФК “Система” сегодня»	8
A.2.1: налоги и другие отчисления государству	Социально-экономическое развитие местных сообществ	40
A.3.1: «Зеленые» инвестиции/продукты	Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие	60
A.3.2: инвестиции в социальную сферу	Социально-экономическое развитие местных сообществ	41
A.3.3: общие расходы на исследования и разработки	Вклад в построение цифровой экономики: умные дома, города и производства	52
A.4.1: процентная доля закупок на местах	Количественные показатели в области устойчивого развития	93
Экологическая область		
B.1.1: Рециркуляция воды	Количественные показатели в области устойчивого развития	77
B.1.2: Эффективность водопользования	Количественные показатели в области устойчивого развития	77
B.1.3: нагрузка на водные ресурсы	Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие	62
B.2.2: Рециркуляция отходов	Количественные показатели в области устойчивого развития	78
B.2.3: опасные отходы	Количественные показатели в области устойчивого развития	77
B.3.1: выбросы парниковых газов (область охвата 1)	Количественные показатели в области устойчивого развития	79
B.3.2: выбросы парниковых газов (область охвата 2)	Количественные показатели в области устойчивого развития	80
B.5.1: возобновляемые источники энергии	Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	66
	Энергоменеджмент	73
B.5.2: энергоэффективность	Количественные показатели в области устойчивого развития	82
Социальная область		
C.1.1: доля женщин на руководящих должностях	Количественные показатели в области устойчивого развития	84
C.2.1: среднегодовое количество часов обучения на одного сотрудника	Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	16
C.4.1: процент работников, охваченных коллективными договорами	Человеческий капитал Количественные показатели в области устойчивого развития	88
Институциональная область		
D.1.1: Число заседаний советов директоров и показатели посещаемости	Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН и реализацию национальных целей и проектов	20
D.1.2 Численность/доля женщин в советах директоров	Количественные показатели в области устойчивого развития	84
D.1.3 Члены советов директоров в разбивке по возрастным группам	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Стратегические ESG- приоритеты и система управления устойчивым развитием»	58
D.1.4 Число заседаний аудиторских комитетов и посещаемость	Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН и реализацию национальных целей и проектов	20

¹²⁶ https://unctad.org/system/files/official-document/diae2019d1_en.pdf

D.1.5 Общая сумма вознаграждения и размер вознаграждения в расчете на каждого члена совета директоров и руководства	Бухгалтерская отчетность ПАО АФК «Система» за 2024 год и аудиторское заключение независимого аудитора, раздел «Связанные стороны»	42
D.2.1 Размер штрафов, уплаченных или подлежащих уплате в соответствии с вынесенными обвинительными приговорами	Количественные показатели в области устойчивого развития	92

Показатели SASB

Управление активами и кастодиальная деятельность (Asset management & custody activities)

Тема	Показатель	Код	Подраздел	Страница
Разнообразие и инклюзия сотрудников	Процентная доля представителей разного пола/ расовых/этнических групп среди исполнительного руководства, неисполнительного руководства, специалистов и других сотрудников	FN-AC-330a.1	Количественные показатели в области устойчивого развития	84
Учет экологических, социальных и управленческих факторов в управлении инвестициями и консультировании	Описание подхода к включению экологических, социальных и управленческих факторов (ESG) в процессы и стратегии управления инвестициями и/или благосостоянием	FN-AC-410a.2	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Инвестиции в устойчивое развитие»	67
Бизнес-этика	Общая сумма денежных убытков в результате судебных разбирательств, связанных с мошенничеством, инсайдерской торговлей, антимонопольным, антиконкурентным поведением, манипулированием рынком, недобросовестной практикой или другими соответствующими законами или нормативными актами финансовой отрасли	FN-AC-510a.1	Количественные показатели в области устойчивого развития	92

Биотехнологии и фармацевтика (Biotechnology & pharmaceuticals)

Тема	Показатель	Код	Подраздел	Страница
Доступ к медицине	Описание действий и инициатив по расширению доступа к медицинской продукции для лечения приоритетных заболеваний и в приоритетных странах, определенных в Индексе доступа к медицине	HC-BP-240a.1	Доступ к продуктам, услугам и информации	46

Управление лесным хозяйством (Forestry management)

Тема	Показатель	Код	Подраздел	Страница
Экосистемные услуги и их влияние	Площадь лесных угодий, сертифицированных по независимым стандартам лесопроизводства, процент	RR-FM-160a.1	Ответственность за продукцию	49

	сертифицированных по каждому стандарту			
	Описание подхода к оптимизации возможностей экосистемных услуг, предоставляемых лесами	RR-FM-160a.4	Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие	63
Адаптация к изменениям климата	Описание стратегии управления возникающими в связи с изменением климата возможностями и рисками в сфере лесопользования и производства древесины	RR-FM-450a.1	Изменение климата	67

Услуги в сфере телекоммуникаций (Telecommunication services)

Тема	Показатель	Код	Подраздел	Страница
Конфиденциальность данных	Описание политик и практик, касающихся поведенческой рекламы и конфиденциальности данных клиентов	TC-TL-220a.1	Конфиденциальность и защита персональных данных	39
Безопасность данных	(1) Количество случаев утечки данных, (2) количество случаев утечки данных, включающих утечку личной информации (процент к общему количеству случаев), (3) количество затронутых клиентов	TC-TL-230a.1	Конфиденциальность и защита персональных данных	39
	Описание подхода к выявлению и устранению рисков безопасности данных, включая использование сторонних стандартов кибербезопасности	TC-TL-230a.2	Конфиденциальность и защита персональных данных	40
Управление отходами (устройства, отработавшие срок эксплуатации)	(1) Материалы, которые удалось собрать в рамках программ возврата устройств, отработавших срок эксплуатации, процент восстановленных материалов, которые были (2) повторно использованы, (3) переработаны и (4) захоронены на полигоне	TC-TL-440a.1	Количественные показатели в области устойчивого развития	78

Сельскохозяйственная продукция (Agricultural products)

Тема	Показатель	Код	Подраздел	Страница
Выбросы парниковых газов	Валовые выбросы парниковых газов Scope 1	FB-AG-110a.1	Изменение климата Количественные показатели в области устойчивого развития	79
	Обсуждение долгосрочной и краткосрочной стратегии или плана по управлению выбросами области охвата 1, целей по сокращению выбросов и анализ выполнения этих задач	FB-AG-110a.2	Изменение климата	69

Раскрытие информации, связанной с изменением климата МСФО (IFRS S2)

Раздел стандарта	Показатель	Подраздел	Страница
Управление Средства контроля и процедуры, которые организация использует для мониторинга рисков и возможностей, связанных с климатом, и управления ими	6 (а): Укажите, на какие руководящие органы (лицо) возложена ответственность за надзор за управлением климатическими рисками и возможностями:	Изменение климата	68
Стратегия Подход, который организация использует для управления рисками и возможностями, связанными с климатом	10 (а): Перечислите КРиВ организации, которые могут повлиять на перспективы организации	Изменение климата	69
	14 (а): Укажите, как организация планирует достичь целей, связанных с КРиВ, как установленных ею самой, так и вытекающих из нормативных требований:		
	(ii) текущие и предполагаемые прямые усилия по смягчению последствий и адаптации	Изменение климата	70
	(v) как организация планирует достичь любых связанных с климатом целей, включая любые цели по выбросам парниковых газов	Изменение климата	70
Управление рисками Процедуры, используемые для выявления, оценки, определения приоритетов и мониторинга рисков и возможностей, связанных с климатом	25 (а): Опишите процесс выявления, оценки и приоритизации рисков, связанных с изменением климата:		
	(v) как организация осуществляет мониторинг рисков, связанных с климатом	Изменение климата	69
Количественные цели и показатели Результаты деятельности организации в отношении рисков и возможностей, связанных с устойчивым развитием / климатом, включая прогресс в достижении целей, поставленных организацией или установленных законом	29 (а): Раскройте информацию о выбросах парниковых газов Scope 1, 2 и 3 и подходы к методологии расчета	Изменение климата	70

Показатели TCFD

Показатель	Подраздел	Страница
Управление		
а) Позиция Совета директоров по поводу рисков и возможностей, связанных с климатом	Изменение климата	67
б) Роль менеджмента в оценке и управлении рисками и возможностями, связанными с климатом	Изменение климата	67
Стратегия		

а) Описание климатических рисков и возможностей, которые организация идентифицирует в краткосрочной, среднесрочной и долгосрочной перспективе	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Управление ESG-рисками»	77
б) Влияние связанных с климатом рисков и возможностей на бизнес, стратегию и финансовое планирование организации	Изменение климата	67
Риск-менеджмент		
а) Процессы по выявлению и оценке рисков, связанных с климатом	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Управление ESG-рисками»	77
б) Процессы организации по управлению рисками, связанными с климатом	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Управление ESG-рисками»	77
Цели и показатели		
б) Выбросы парниковых газов Scope 1, Scope 2 и Scope 3 и связанные с этим риски	Изменение климата Количественные показатели в области устойчивого развития	79

Показатели WEF¹²⁷

Тема	Показатель	Показатель GRI	Подраздел	Страница
Принципы управления				
Цели корпоративного управления	Постановка цели	2-23	Система управления устойчивым развитием и ответственное ведение бизнеса в активах Группы	5-10
	Управление, ориентированное на цель			
Качество управления	Состав органа управления	405-1	Система управления устойчивым развитием и этическое ведение бизнеса в активах Группы Человеческий капитал	5-10 25-32
Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Существенные темы, влияющие на заинтересованные стороны	2-25	Взаимодействие с заинтересованными сторонами Подход к раскрытию информации. Определение существенности	21-25 95-111
Этическое поведение	Противодействие коррупции	2-15 2-23 2-24 2-25 2-26 2-27 205-1 205-2 205-3	Система управления устойчивым развитием и ответственное ведение бизнеса в активах Группы	5-10
Планета				
Изменение климата	Выбросы парниковых газов	305-1 305-2 305-4 305-5	Изменение климата	67-72

¹²⁷ https://www3.weforum.org/docs/WEF_IBC_Measuring_Stakeholder_Capitalism_Report_2020.pdf

		305-6		
	Отчет в соответствии с TCFD		Указатель соответствия стандартам	112-132
	Цели по сокращению выбросов парниковых газов в соответствии с Парижским соглашением по климату		Изменение климата	67-72
Экологический ущерб экосистемам	Землепользование и экологическая уязвимость	304-1	Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие	58-64
Наличие пресной воды	Потребление пресной воды в районах с дефицитом воды		<i>Компании Группы не осуществляют свою деятельность в регионах с дефицитом водных ресурсов.</i>	
Загрязнение воздуха	Загрязнение воздуха	305-7	Операционная экологическая эффективность и биоразнообразие	58-64
Твердые отходы	Одноразовый пластик	306-1 306-2 306-3 306-4 306-5	Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	65-67
Доступность ресурсов	Циклическое использование ресурсов		Обращение с отходами и экономика замкнутого цикла	65-67
Люди				
Достоинство и равенство	Разнообразие и инклюзивность	405-1	Человеческий капитал	25-32
	Уровень заработной платы	202-1	Количественные показатели в области устойчивого развития	75-94
	Риски использования принудительного и детского труда		<i>Случаи использования принудительного и детского труда и риски, связанные с этим, не выявлены.</i>	
	Случаи дискриминации и харассмента и общая сумма денежных убытков		<i>В 2024 году случаев дискриминации зафиксировано не было.</i>	
	Соблюдение прав человека, польза механизмов подачи обращений и современное рабство		Взаимодействие с заинтересованными сторонами	21-25
	Прожиточный минимум		Человеческий капитал	
Здоровье и благополучие	Здоровье и безопасность	403-1 403-2 403-3 403-4 403-5 403-6 403-7 403-9 403-10	Здоровье и безопасность	32-38
			Вклад в достижение Целей устойчивого развития ООН	15-20

	Благополучие работников		Здоровье и безопасность	32-38
Навыки для будущего	Обучение	404-2	Человеческий капитал	21-25
Процветание				
Занятость и вклад в экономическое развитие	Число работников и уровень занятости	401-2	Человеческий капитал	21-25
	Экономический вклад	202-1 201-4	Социально-экономическое развитие местных сообществ Человеческий капитал	40-41 21-25
	Вклад в финансовые инвестиции			
	Инвестиции в инфраструктуру и услуги, предоставляемые при поддержке компании	203-1	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Подход к управлению инновационной деятельностью. Цифровизация» Вклад в построение цифровой экономики: умные дома, города и производства Социально-экономическое развитие местных сообществ	51-58 40-41
	Существенные непрямые экономические воздействия	203-2	Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год, раздел «Подход к управлению инновационной деятельностью. Цифровизация» Социально-экономическое развитие местных сообществ	40-41
Инновации, наилучшие доступные технологии и продукты	Затраты на НИОКР		Вклад в построение цифровой экономики: умные дома, города и производства	51-58
Вклад в социальное развитие и местные сообщества	Уплаченные налоги	201-1	Система управления устойчивым развитием и ответственное ведение бизнеса в активах Группы	5-10
	Дополнительные налоги, перечисленные компанией	201-1	Система управления устойчивым развитием и ответственное ведение бизнеса в активах Группы	5-10
	Общий налог, уплаченный в стране за использование	201-1	Социально-экономическое развитие местных сообществ	40-41

	важных местоположений			
	Общие социальные инвестиции		Социально-экономическое развитие местных сообществ	40-41

Показатели, рекомендованные к раскрытию Министерством экономического развития Российской Федерации

Показатель	Значение/комментарий
Экономические показатели	
1. Выручка (показатель, аналогичный выручке)	1 231,6 млрд руб.
2. Добавленная стоимость	Показатель не раскрывается.
3. Чистая добавленная стоимость	Показатель не раскрывается.
4. Общие расходы на исследования и разработки	Инвестиции в информационные технологии – 40,23 млрд руб. Инвестиции в НИОКР – 0,97 млрд руб.
5. Производительность труда	Средняя производительность труда 5,6 млн руб. / человека
6. Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: налогов и сборов страховых взносов иных обязательных платежей	Показатель не раскрывается.
7. Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пени), всего, в том числе: налогов и сборов страховых взносов иных обязательных платежей	Платежи в бюджеты всех уровней и во внебюджетные фонды (включая иные неналоговые отчисления) – 230,68 млрд. руб., в том числе: - налоговые отчисления в федеральный и региональные бюджеты – 154,96 млрд руб. - отчисления в фонды – 68,62 млрд руб. - иные неналоговые отчисления – 7,1 млрд руб.
8. Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	Средняя доля закупок у местных поставщиков – 21% Подробнее о доле закупок у местных поставщиков в разрезе компаний Группы АФК «Система» см. раздел «Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение».
9. Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	Средняя доля закупок у субъектов малого и среднего бизнеса – 20% Подробнее о доле закупок у субъектов малого и среднего бизнеса в разрезе активов Группы АФК «Система» см. раздел «Устойчивая цепочка поставок. Локализация и импортозамещение».
10. Устойчивые, в том числе «зеленые», инвестиции	Социальные инвестиции – 1,5 млрд руб.

11. Инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики Российской Федерации	Показатель не раскрывается.
12. Показатель экономической уязвимости хозяйственной и иной деятельности к климатическим рискам	Показатель не раскрывается.
Экологические показатели	
13. Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	Объем забираемой воды – 67 337 тыс. куб. м
14. Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения	Показатель не раскрывается.
15. Объем сброса загрязненных сточных вод, всего, в том числе без очистки	Объем сброшенной воды в водные объекты без очистки – 6 469,66 тыс. куб. м
16. Эффективность водопользования («удельное водопотребление»)	Удельное водопотребление Группы в 2024 году 0,0063 – тыс. м ³ / млн руб. Показатель рассчитывается как отношение общего объема водопотребления к выручке Группы.
17. Образовано отходов I-V классов опасности, всего, в том числе: I класса II класса III класса IV класса V класса	Образовано и принято (от сторонних организаций) отходов за год – 1 632 766,63 т, в том числе: I класса – 258,12 т II класса – 68,52 т III класса – 1 999,15 т IV класса – 171 493,4 т V класса – 1 458 947,44 т
18. Обращение с отходами I-V классов опасности всего, в том числе по категориям: утилизировано отходов обезврежено отходов захоронено отходов использовано повторно отходов переработано отходов сокращение образования отходов	Утилизация отходов (в т.ч. повторное использование, рециклинг, регенерация, рекуперация, компостирование) – 61,62% Хранение – 22,23% Обработка – 1,37% Обезвреживание – 7,21% Захоронение – 6,28% Передача ТКО региональному оператору – 1,29%
19. Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	Общая масса выбросов загрязняющих веществ – 33 951,27 т Подробнее о массе выбросов по основным загрязняющим веществам см. в разделе «Умная экоэффективная и безопасная среда».
20. Выбросы парниковых газов	Прямые выбросы (Scope 1) – 828 358 т CO ₂ -экв. Косвенные выбросы (Scope 2) – 2 576 829 т CO ₂ -экв. Прочие косвенные выбросы (Scope 3) – 1 003 801 т CO ₂ -экв.
21. Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, в том числе: • охраной атмосферного воздуха • предотвращением изменений климата	Расходы на охрану окружающей среды – 1,629 млрд руб. Подробнее о процентном соотношении расходов Группы АФК «Система» на охрану окружающей среды по

• сбором и очисткой сточных вод • обращением отходов • сохранением биоразнообразия • охраной природных территорий	направлениям см. в разделе «Умная экоэффективная и безопасная среда».
22. Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии	Объем потребления возобновляемой и низкоуглеродной энергии – 11 642 845 ГДж
23. Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости	Энергоемкость консолидированной выручки Группы АФК «Система» – 46,97 ГДж/млн руб
Социальные показатели	
24. Расходы на оплату труда, всего	Расходы на оплату труда и выплаты вознаграждений – 201,84 млрд руб.
25. Среднесписочная численность работников, всего, в том числе численность инвалидов	Среднесписочная численность персонала в Группе АФК «Система» 242 066 человек Численность сотрудников с инвалидностью в Группе АФК «Система» – 1087 человек
26. Средняя заработная плата, всего, в том числе: • по группам занятий • по полу • по возрастным группам	Показатель не раскрывается.
27. Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в том числе в среднем на одного работника	Расходы Группы АФК «Система» на охрану труда в 2024 году – 1,7 млрд руб., в том числе в среднем на одного сотрудника – 190 тыс. руб.
28. Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей	Расходы Группы АФК «Система» на ДМС и социальные программы для сотрудников – 3 007,73 млн руб.
29. Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более и со смертельным исходом, в том числе со смертельным исходом	Количество связанных с работой несчастных случаев – 70 шт., в том числе с летальным исходом – 1 шт.
30. Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника	Расходы на обучение персонала в Группе АФК «Система» – 76,4 млн руб. Расходы на обучение в среднем на одного работника – 1 494,05 руб.
31. Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в Группе АФК «Система» – 22,72 часов. Показатели среднего количества часов обучения в год на одного работника в разбивке по группам занятий не раскрываются.
32. Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников	Доля сотрудников от общего числа в Группе АФК «Система», охваченных коллективными договорами – 24,25 %

	Подробнее о доле сотрудников, охваченных коллективными договорами, в разрезе активов Группы АФК «Система» см. раздел «Человеческий капитал».
33. Коэффициент текучести кадров	Уровень полной текучести персонала ПАО АФК «Система» – 11%
34. Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе: • благотворительных • в жилищной сфере • в сфере здравоохранения • в сфере образования • по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи	Прямые социальные инвестиции – 1,46 млрд руб. Подробнее о процентном соотношении расходов компаний Группы АФК «Система» на благотворительные и социальные программы по направлениям см. в разделе «Социально-экономическое развитие местных сообществ»
Управленческие показатели	
35. Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	В Корпорации действует Политика в области устойчивого развития ПАО АФК «Система». Подробнее о других нормативных документах в области устойчивого развития см. в разделе «Система управления устойчивым развитием и ответственное ведение бизнеса в активах Группы».
36. Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости	Количество заседаний Совета директоров АФК «Система» – 15 шт. Среднее количество заседаний советов директоров в ключевых активах – 17 шт. Коэффициент посещаемости заседаний не раскрывается.
37. Количество членов совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам	Количество членов Совета директоров АФК «Система» – 11 человек Средний возраст членов Совета директоров АФК «Система» – 62 года Среднее количество членов в советах директоров в ключевых активах – 9 человек
38. Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	Количество заседаний комитета по аудиту, финансам и рискам АФК «Система» – 12 заседаний Коэффициент посещаемости заседаний не раскрывается.
39. Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития (ESG)	Подробнее об участии в индексах и рейтингах см. в разделе «Стратегические ESG- приоритеты и система управления устойчивым развитием» Годового отчета АФК «Система» за 2024 год.
40. Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	В 2024 году нарушений прав представителей коренных и малочисленных народов не зафиксировано.

41. Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском	Показатель не раскрывается.
42. Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	Показатель не раскрывается.
43. Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	Общее количество судебных дел, касающихся коррупции, возбужденных против организации или ее сотрудников – 6 шт.
44. Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в том числе в совете директоров (наблюдательном совете)	Доля женщин в Совете директоров АФК «Система» – 10% Средняя доля женщин в советах директоров ключевых активов – 15%

5.4. Ссылки на сайты и публичную отчетность

Официальный сайт АФК «Система»	https://sistema.ru/
Годовой отчет АФК «Система» за 2024 год	https://www.e-disclosure.ru/portal/FileLoad.ashx?Fileid=1846505
Нефинансовая отчетность	https://sistema.ru/sustainable-development/non-financial-reporting
Ключевые документы	
Кодекс корпоративного управления	https://sistema.ru/upload/iblock/cb6/cb687a202a9a88b89049fa14f845d865.pdf
Кодекс Этики	https://sistema.ru/upload/iblock/ab6/ab6a4755716e0fbf63ed27a317c29729.pdf
Стратегия в области ESG	https://sistema.ru/upload/iblock/5f9/68jk346u21nasp3hz6bevziyaov48bm/AFK-Sistema_Strategiya-ESG.pdf
Политика в области устойчивого развития	https://sistema.ru/upload/iblock/402/4028309e6a8b7283b17c6325daef875.pdf
Политика о корпоративной социальной ответственности	https://sistema.ru/upload/iblock/d75/d75ee1306de39042a30ae4f7424761ee.pdf
Антикоррупционная политика	https://sistema.ru/upload/iblock/186/18640e68a8044859c8943c2aafcd3ce5.pdf
Экологическая политика	https://sistema.ru/upload/iblock/b16/h2r63vr3ir2madqpuh3pj3sug4ajcd/Sistema_Ekologicheskaya-politika.pdf
Политика по соблюдению прав человека	https://sistema.ru/upload/iblock/f69/lt1ibnz3tjintjr3evda0n26tqec6rze/Sistema_Politika-po-pravam-cheloveka.pdf
Политика благотворительности	https://sistema.ru/upload/iblock/9ca/Politika-blagotvoritelnosti-AFK-Sistema.pdf

Положение о Комитете по стратегии и устойчивому развитию	https://sistema.ru/upload/iblock/d87/kdotq3ozk3smaay5tzouh0zjppokpscf/Polozhenie-o-KSi-UR-2022.pdf
Положение о Комитете по назначениям, вознаграждениям и корпоративному управлению	https://sistema.ru/upload/iblock/68f/kpoj71eyi78gkseu27kfc7hf5xrbx2dp/Polozhenie-o-KNViKU-2022.pdf
Положение о Комитете по аудиту, финансам и рискам	https://sistema.ru/upload/iblock/981/nxt8xnbaxcbxkf016oo862a296cl4xt0/Polozhenie-o-KAFiR-2022.pdf
Другие корпоративные документы	https://sistema.ru/about/corpmanage/docs

Контакты

Устойчивое развитие

Москва, ул. Моховая, д. 13, стр. 1

esg@sistema.ru

Благотворительный фонд «Система»

Москва, ул. Малая Дмитровка, д. 18 стр. 1

+7 (495) 737-44-19

info@bf.sistema.ru