

## ПАО «СЕВЕРСТАЛЬ» // PAO SEVERSTAL

«Северсталь» – одна из ведущих вертикально интегрированных горнодобывающих и сталелитейных компаний в мире. Является мировым лидером отрасли по эффективности, имеет высочайший в мире показатель рентабельности по EBITDA среди сталелитейных компаний (37,3% в III квартале 2019 г.) и лучшую в России долю продуктов с высокой добавленной стоимостью – 45%. Ключевой актив компании – Череповецкий металлургический комбинат, одно из крупнейших в мире предприятий с производственной мощностью 12 млн т стали в год.

Численность персонала – 50 тыс. чел.



**МОРДАШОВ  
АЛЕКСЕЙ  
АЛЕКСАНДРОВИЧ**  
*Председатель  
Совета директоров*

**ALEXEY  
MORDASHOV**  
*Chairman of the  
Board of Directors*

Severstal is one of the leading vertically integrated mining and steel companies in the world. It is a global industry leader in terms of efficiency, has the world's highest EBITDA margin among steel companies (37.3% in the third quarter of 2019) and the best share of high – value-added products in Russia – 45%. The key asset of the company is the Cherepovets metallurgical plant, one of the world's largest enterprises with a production capacity of 12 million tons of steel per year.

The number of employees is 50 thousand people.

Учёт социально-экономических и экологических факторов, внимание к вопросам безопасности корпоративного управления и обеспечение достойного труда определяют долгосрочный успех компании.

В числе 75 крупнейших металлургических компаний мира «Северсталь» подписала Хартию устойчивого развития Worldsteel, тем самым подтвердив свою приверженность семи принципам устойчивого развития отрасли. В 2018 г. – присоединилась к Глобальному договору ООН в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития и взяла на себя обязательства следовать изложенным в нём 10 принципам.

Компания разделяет принципы Социальной хартии российского бизнеса и Политики устойчивого развития Всемирной ассоциации производителей стали, которые отражают лучшие практики взаимодействия с обществом российского и мирового бизнеса.

В «Северстали» действует интегрированная в Бизнес-систему корпоративная Политика социальной ответственности, которая определяет единое понимание КСО всеми предприятиями и подразделениями, предоставляет общую платформу для работы по повышению эффективности. Политика базируется на миссии, стратегии и корпоративных ценностях компании, учитываются мнения и ожидания заинтересованных сторон при сотрудничестве с ними в решении социально значимых задач.

Политика по работе с персоналом ПАО «Северсталь» интегрирована в Бизнес-систему «Северстали» и детализирована в корпоративных документах и регламентах. Общее руководство и контроль за работой с персоналом осуществляет Совет директоров «Северстали». Ключевые решения в кадровой сфере принимает комитет Совета директоров по кадрам и вознаграждениям.

### *Приоритеты политики*

- Профессионализм сотрудников – важное конкурентное преимущество, люди – ключевой актив.
- Обеспечение сотрудников благоприятными условиями для успешной работы, последовательно развивая и мотивируя их через реализацию программ профессионального обучения и социальной поддержки.
- Безопасность труда – важнейшая составляющая Бизнес-системы «Северстали». Цель – полностью исключить смертельный травматизм, в том числе требуя от всех деловых партнёров соблюдения Кодекса делового партнёрства ПАО «Северсталь» и связанных юридических лиц.
- Создание благоприятной социальной среды в регионах присутствия для реализации долгосрочной стратегии своего развития.

### **ИННОВАЦИИ «СЕВЕРСТАЛИ»**

ПАО «Северсталь» является крупнейшим в отрасли разработчиком и поставщиком новых технологий. Ежегодно финансируется выполнение научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработок (НИОКР).

Уникальную возможность для реализации инновационных идей в области металлургии с использованием реального производственного оборудования Череповецкого комбината предоставляет собственный технопарк «Северстали». Участники совместных с технопарком проектов – научные и образовательные организации, промышленные предприятия, а также инновационные стартапы – получают возможность пользоваться его инфраструктурой и сервисной поддержкой.

Внедряются центры технологического развития (ЦТР). Ключевым моментом деятельности ЦТР является создание обширной сети деловых контактов, развитие партнёрских отношений с вузами, научными центрами, поставщиками оборудования и технологий. В настоящее время действуют уже восемь ЦТР, в том числе – ЦТР железорудных активов компании, который займётся поиском новых технологических решений и возможностей среди

## Основные корпоративные цели, задачи, программы по достижению ЦУР 8 «Достойная работа и экономический рост»

### ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ КОМПАНИИ

- Обеспечение устойчивого экономического развития
- Снижение себестоимости продукции и повышение эффективности инвестиционной политики, капитальных вложений
- Повышение производительности труда, качества и мотивации кадрового состава
- Обеспечение безопасных и достойных условий труда

### ПРОГРАММЫ, ПРОЕКТЫ, МЕРОПРИЯТИЯ

- Инвестиционная программа «Северстали» по дальнейшему снижению издержек, увеличению доли продукции с высокой добавленной стоимостью
- Программа развития ИТ
- Центры технологического развития
- Проект «Инновации Северстали»
- Технопарк «Северстали»
- Внедрение интегрированных ИТ-платформ
- Комплексная система развития и обучения персонала
- Программы создания в регионах присутствия полноценной системы профессиональной подготовки кадров
- Программа адаптации и развития новых сотрудников
- Женский клуб «Северстали»
- Программы в области охраны труда и промышленной безопасности
- Система взаимодействия с поставщиками компании по обеспечению надёжных и безопасных условий работы
- Комплексная программа «Здоровье «Северстали»



лучших мировых практик и их адаптацией в железорудных подразделениях «Северстали».

В последние годы возрастает и изменяется роль информационных технологий. Диджитализация и инновации становятся драйвером изменений бизнес-процессов. Перспективы развития в сфере ИТ и источники дополнительных доходов «Северсталь» видит в таких областях, как роботизация, удалённый контроль и управление оборудованием, повышение производительности труда через цифровизацию, внедрение интегрированных платформ. Собранные на предприятиях компании массивы технологических данных обрабатываются и используются для реализации проектов в области глубокой аналитики данных с использованием технологий Big Data, машинного обучения и искусственного интеллекта.

В сталелитейном производстве продолжается внедрение инструментов предиктивной аналитики, которые будут способствовать повышению безопасности труда, снижению травматизма и позволят предсказывать качество стали практически в режиме реального времени, точно прогнозировать время выполнения заказа и доставки его клиенту.

«Северсталь» работает над практическим применением технологии блокчейн для оптимизации финансовых расчётов.

В 2018 г. новые разработки компании экспонировались на 46-й Международной выставке изобретений INVENTIONS GENEVA (Швейцария, Женева) и на 24-й Международной промышленной

выставке «Металл Экспо» (Москва). Изобретения компании удостоены двух золотых, четырёх серебряных медалей и трёх специальных призов.

### ЛИДЕРСКАЯ ПРОГРАММА «СЕВЕРСТАЛИ»

Программа стартовала в феврале 2017 г. и направлена на подготовку будущих руководителей компании из числа выпускников вузов и молодых специалистов.

Предпосылками возникновения программы стали высокая конкуренция на рынке труда, сложность в привлечении талантливых молодых специалистов в промышленные компании и, как следствие, дефицит в компании молодых сотрудников с высоким потенциалом. В ходе проекта решаются задачи повышения привлекательности компании как работодателя в молодёжной аудитории, культурной трансформации персонала, частью которой является омоложение менеджерского состава, усиление притока новых идей, привлечение целевой аудитории, оценка и отбор кандидатов.

К участию в программе приглашаются выпускники инженерных и бизнес-специальностей. Для всех перевезжающих кандидатов предоставляется пакет по релокации на весь период стажировки, на 3 года после окончания стажировки и дополнительные компенсации.

Участники программы получают уникальные возможности работы с наставниками, консультантами, внутренними и внешними экспертами, получения навыков командной работы и дополнительных профессиональных компетенций на тренингах, лекциях, вебинарах. В ходе участия в программе они самостоятельно разрабатывают проект, изучают реализации аналогичных задач на предприятиях компании, получают возможность выбрать свой карьерный путь на программе и после неё.

Лидерская программа «Северстали» предусматривает временное перемещение участников программы на основной актив «Северстали» в Череповце и командировки на другие активы компании, где они проходят полугодовую стажировку в проектном офисе, а затем три раза по полгода работают в разных подразделениях компании.

Каждый участник под руководством наставника реализует четыре проекта, результаты которого предоставляет на оценочных днях. Каждый участник имеет возможность инициировать и реализовывать свой проект в рамках интересующего его направления.





Проекты, над которыми работают участники, связаны с инновационным развитием производства. Например, с разработкой новых видов продукции, повышением эффективности продаж, внедрением процессных инноваций, digital-проектами, масштабированием agile в разных подразделениях компании и мн.др.

**Ключевые результаты программы.** На протяжении более 2 лет действия программы в ней приняло участие 68 человек, подготовлено и реализовано 152 проекта, 17 участников приняты на постоянные руководящие и инженерные должности в компании. К работе с участниками привлекалось более 100 наставников, более 50 менторов уровня топ-12 и топ-100 руководителей компании.

## КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА «ЗДОРОВЬЕ СЕВЕРСТАЛИ»

Приоритетным направлением социальной деятельности «Северстали» является забота о здоровье сотрудников.

Программа реализуется с 2010 г. на всех предприятиях компании и направлена на создание условий для сохранения здоровья работников, повышение доступности и качества здравоохранения и предполагает развитие системы первичной медико-санитарной помощи, оказание эффективной медицинской помощи с применением новейших технологий на этапе до госпитализации, а также профилактику заболеваний. Например, в г. Череповце охват составляет более 40 тыс. сотрудников.

### Направления реализации программы

- Медицинское обслуживание (профилактика и лечение заболеваний металлургов).
- Работа инженерно-врачебной бригады (разработка и проведение мероприятий, связанных с охраной здоровья работников на рабочем месте).
- Обеспечение полноценным питанием работников.
- Оздоровление работников средствами физической культуры и спорта.
- Информационное обеспечение и популяризация здорового образа жизни в СМИ.

Высококвалифицированную медицинскую помощь сотрудникам предприятия в г. Череповце оказывает медицинское учреждение «Медсанчасть «Северсталь». В её составе: более 50 фельдшерских здравпунктов, которые расположены непосредственно



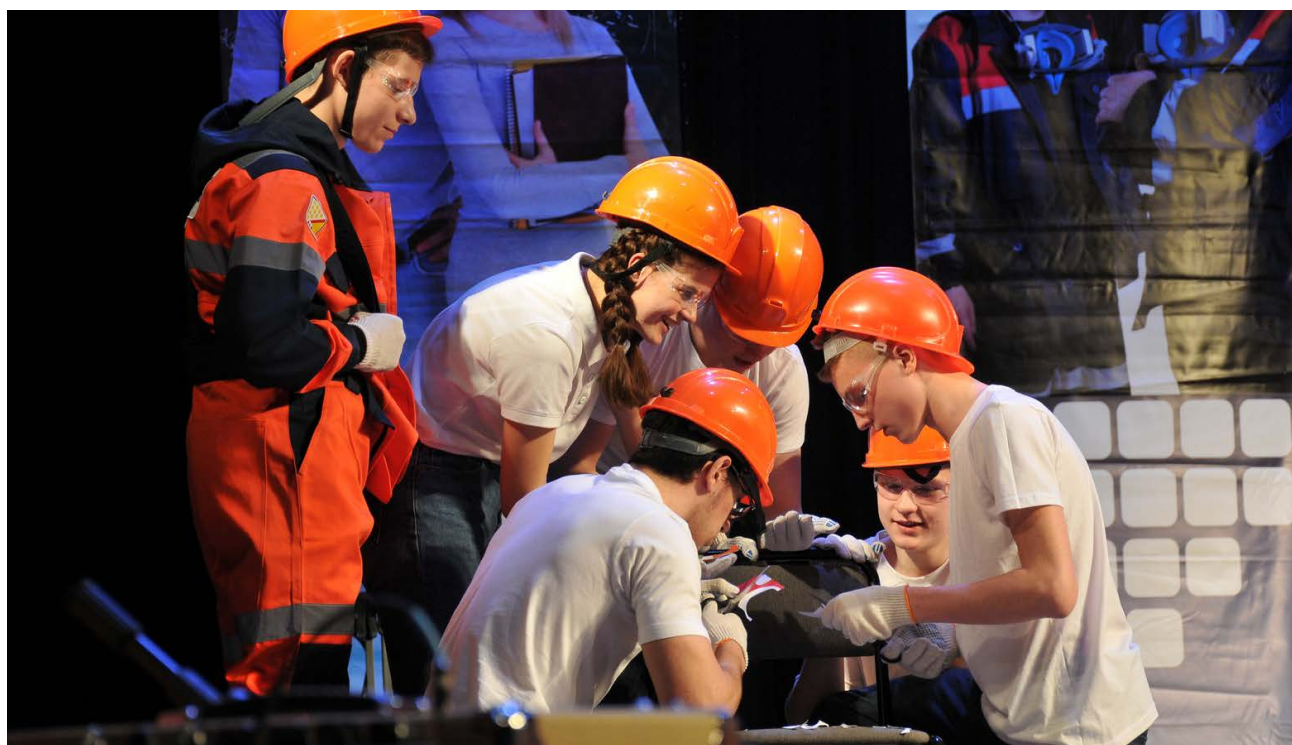
на промплощадке Череповецкого МК ПАО «Северсталь» (13 из них работают в круглосуточном режиме), две поликлиники, стационар и родильный дом с женской консультацией.

Только диспансерным наблюдением ежегодно охвачено более 12 тыс. чел., производится бесплатная выдача лекарств работникам, состоящим на диспансерном учёте с заболеваниями органов кровообращения и желудочно-кишечного тракта.

Медицинское обслуживание рабочих строится по цеховому принципу. Цеховые терапевты ведут приём амбулаторных больных в поликлинике и в здравпунктах. О результатах работы – показателях заболеваемости и проведённой профилактической работе – ежемесячно информируются администрации цехов.

Большое внимание уделяется охране материнства и детства. К услугам работающих на предприятии женщин – уникальный лечебно-диагностический комплекс, включающий в себя женскую консультацию, акушерский стационар и гинекологическое отделение. Родильный дом работает по принципу современных клинических центров, там ежегодно рождается более 1,9 тыс. детей. В послеродовый период ведётся патронаж по системе «Мать и дитя».

С 2003 г. внедрена программа развития стоматологической помощи в условиях промплощадки, благодаря которой доступность помощи работникам Череповецкого МК увеличилась на 41 %.





### Охрана здоровья на рабочем месте

Охрана здоровья является необходимым условием достойной работы на предприятии.

На протяжении ряда лет на комбинате эффективно работает инженерно-врачебная бригада (ИВБ), в процессе работы которой устанавливаются причины заболеваемости, определяется и контролируется комплекс необходимых мер по укреплению здоровья персонала и оцениваются достигнутые результаты работы подразделений по охране здоровья работников.

Ежегодно ИВБ обследуют до 10 подразделений, по результатам которых разрабатываются комплексные программы мероприятий по снижению заболеваемости с временной утратой трудоспособности, разрабатывается и утверждается генеральным директором программа безопасности производства. Сумма затрат на выполнение запланированных мероприятий составляет более 300 млн руб. в год.

#### Обеспечение полноценным питанием

Сохранению здоровья людей, работающих в металлургии, хорошему самочувствию, максимальной продолжительности жизни, преодолению трудных для организма ситуаций, связанных с воздействием стрессовых факторов, способствует правильно организованное питание. Обеспечивается объединением «Цеха питания», включающим 40 предприятий питания, расположенных прямо в промышленной зоне. Их главная задача – обеспечить высокое качество приготовления пищи и её сбалансированность на основе внедрения современных технологических линий, с максимально удобным для металлургов сервисом, приближенным к рабочему месту. Более 15 тыс. металлургов ежедневно посещают столовые своего предприятия.

### Санаторно-курортное лечение и оздоровление

Ежегодно на предприятии выделяется до 150 млн руб. на санаторно-курортное лечение металлургов и их детей, которые проходят оздоровление в здравницах России и медицинском комплексе «Родник» (принадлежит комбинату). В его составе санаторий-профилакторий и реабилитационный центр, где ежегодно поправляют своё здоровье до 6 тыс. металлургов. Среди основных задач комплекса: профилактика, ранняя точная диагностика; немедикаментозные методы лечения, формирование у пациентов представления о здоровом образе жизни.

### Физкультурно-оздоровительные программы

Ключевым и приоритетным направлением является внутрицеховая спортивно-массовая работа, направленная на максимальное привлечение работников к занятиям физической культурой и спортом, а также на популяризацию здорового образа жизни среди работников. На предприятиях проводятся спартакиады среди дирекций, цехов, участков и сквозных бригад, работающих по графику непрерывного производства. Ежегодно только на Череповецком металлургическом комбинате проводится более 250 общих спортивно-массовых мероприятий, работает 145 оздоровительных групп с охватом более 4 тыс. работников.

За период существования программы показатель временной утраты трудоспособности снизился на 38%, а первичный выход на инвалидность уменьшился до 48%.

Обеспечение работников благоприятными условиями труда, забота о здоровье персонала – одни из главных условий устойчивого развития компании. Поэтому основной задачей программы «Здоровье Северстали» на будущее является переход к системе охраны здоровья металлургов, основанной на приоритете здорового образа жизни. ■

### Общественное признание

- 6-е место в рейтинге устойчивого развития (первая среди российских металлургических компаний) делового журнала «Эксперт» (2019).
- Вошла в рейтинг Corporate Human Rights Benchmark (CHRB) в области соблюдения прав человека (2019 г.).
- В топ-500 лучших работодателей мира по данным Forbes (2019 г.).
- 7-е место в рейтинге российского агентства АК&M «Социальная эффективность крупнейших российских компаний (среди металлургических/горнорудных компаний)» (2018 г.).
- 1-е место в номинации «Наставничество на производстве» 1-го Всероссийского конкурса Агентства стратегических инициатив «Лучшие практики наставничества» (2018 г.).