

НАДЕЖНОСТЬ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ
ЭФФЕКТИВНОСТЬ
РАЗВИТИЕ
ПРОФЕССИОНАЛИЗМ
СОТРУДНИЧЕСТВО

НОРНИКЕЛЬ

2016

ОТЧЕТ О КОРПОРАТИВНОЙ
СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ



НОРНИКЕЛЬ

ГЛАВНОЙ ЦЕННОСТЬЮ НАШЕЙ КОМПАНИИ ЯВЛЯЮТСЯ

ЛЮДИ

ГОД ЗА ГОДОМ НА ПРОТЯЖЕНИИ МНОГИХ ДЕСЯТИЛЕТИЙ ОНИ ОТКРЫВАЛИ НОВЫЕ ЗЕМЛИ, СТРОИЛИ РУДНИКИ И ЗАВОДЫ, ВЫПЛАВЛЯЛИ МЕТАЛЛ, ВОЗВОДИЛИ НОВЫЕ ГОРОДА, РАСТИЛИ ДЕТЕЙ.

**ОНИ ВИДЕЛИ БУДУЩЕЕ.
ОНИ ВЕРИЛИ В БУДУЩЕЕ.
ОНИ СОЗДАЛИ
БУДУЩЕЕ...**

ПРОШЛИ ГОДЫ, НО СЕГОДНЯ, КАК И ПРЕЖДЕ, НАШИ ЛЮДИ ОСТАЮТСЯ ГЛАВНЫМ РЕСУРСОМ И ГЛАВНОЙ ЦЕННОСТЬЮ КОМПАНИИ. ОНИ СЛОВНО ВОБРАЛИ В СЕБЯ ЛУЧШИЕ СВОЙСТВА НАШИХ МЕТАЛЛОВ И, НЕВЗИРАЯ НА СЛОЖНОСТЬ ЗАДАЧ, СТАЛИ НАСТОЯЩИМ СИМВОЛОМ НАДЕЖНОСТИ.

ЗА ВОСЕМЬ ДЕСЯТИЛЕТИЙ РАБОТЫ В УСЛОВИЯХ КРАЙНЕГО СЕВЕРА НАШИ ИНЖЕНЕРЫ ВЫРАБОТАЛИ ПЕРЕДОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И УНИКАЛЬНЫЕ ИДЕИ, ПОЗВОЛЯЮЩИЕ КОМПАНИИ МАКСИМАЛЬНО ЭФФЕКТИВНО ИСПОЛЬЗОВАТЬ ИМЕЮЩИЕСЯ РЕСУРСЫ И ПОДДЕРЖИВАТЬ БЕЗУПРЕЧНОЕ КАЧЕСТВО СВОЕЙ ПРОДУКЦИИ. НО ЕЩЕ БОЛЕЕ ВАЖНЫМ НАСЛЕДИЕМ СТАЛИ ПРИСУЩЕ НАМ КАЧЕСТВА, БЛАГОДАРЯ КОТОРЫМ МЫ ЭФФЕКТИВНО, СПЛОЧЕННО, НЕВЗИРАЯ НА ЛЮБЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, РЕШАЕМ ПОСТАВЛЕННЫЕ ЗАДАЧИ.

ЭФФЕКТИВНО ИСПОЛЬЗУЯ ПРИРОДНЫЕ РЕСУРСЫ И АКЦИОНЕРНЫЙ КАПИТАЛ, МЫ ОБЕСПЕЧИВАЕМ ЧЕЛОВЕЧЕСТВО ЦВЕТНЫМИ МЕТАЛЛАМИ, КОТОРЫЕ ДЕЛАЮТ МИР НАДЕЖНЕЕ И ПОМОГАЮТ ВОПЛОЩАТЬ НАДЕЖДЫ ЛЮДЕЙ НА РАЗВИТИЕ И ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОГРЕСС. #G4-56



НАДЕЖНОСТЬ –

способность принимать любые вызовы, сохраняя успешность своей деятельности.

Надежность понимается нами как способность компании и ее работников гарантированно и в полной мере, невзирая на любые обстоятельства и рыночную конъюнктуру, обеспечивать выполнение взятых на себя обязательств как друг перед другом, так и перед партнерами и контрагентами, органами власти и общественностью.

В основе нашей надежности – обеспеченность запасами и долгосрочное планирование, безусловный приоритет безопасности труда и достойные социальные гарантии компании перед своими работниками, устойчивое развитие в регионах деятельности компании.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ –

готовность выполнять обязательства, принимать решения и отвечать за их результат.

Ответственность – это базовая модель поведения каждого сотрудника в его взаимоотношениях внутри компании и за ее пределами, без которой невозможно сохранить надежность. Ответственность неразрывно связана с готовностью каждого в случае необходимости взять принятие решений на себя.

Ответственность – это также и осознание необходимости добросовестно и неукоснительно соблюдать корпоративные правила и нормативы. Это постоянное внимание к вопросам охраны труда и промышленной безопасности, нетерпимость к должностным преступлениям, халатности и нарушениям норм деловой этики, постоянное и искреннее стремление каждого работника добиться максимальной отдачи от своей деятельности.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ –

умение достигать нужных результатов в срок при оптимальных затратах.

Эффективность – залог высокой конкурентоспособности и инвестиционной привлекательности компании. Эффективность подразумевает результативность во всех сферах деятельности компании за счет выбора оптимальной стратегии, внедрения передовых технологий и практик, грамотного управления персоналом, рационального использования материальных и человеческих ресурсов компании, минимизации негативных последствий для окружающей среды. Эффективность требует от работника совершенствования своих профессиональных навыков, получения им новых знаний, постоянного личного развития.

РАЗВИТИЕ –

это эффективный рост и обновление производства, внедрение самых современных технологий, повышение профессионального уровня сотрудников.

Развитие является залогом высокой эффективности, гарантом сохранения компанией лидирующих позиций при любой рыночной конъюнктуре.

Способность компании к развитию определяется ее готовностью ставить и достигать долгосрочные цели, а также понимать и приветствовать изменения, позволяющие оперативно реагировать на меняющиеся условия ведения бизнеса, вкладывать средства в разведку, освоение новых перспективных месторождений, а также в обучение и программы переподготовки своих работников.

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ –

способность эффективно выполнять свою работу с высоким результатом.

Для профессионала условием достижения результата всегда являются безопасный труд и забота об окружающей среде. Профессионализм подразумевает непрерывное совершенствование своей непосредственной деятельности, освоение нового опыта и передовых технологий.

СОТРУДНИЧЕСТВО –

это готовность и способность сотрудников компании совместно достигать поставленных целей, умение людей совместно решать поставленные задачи в атмосфере уважения и взаимопомощи, готовность поделиться опытом, знаниями и ресурсами с коллегами, активное развитие горизонтальных связей в условиях эффективного взаимодействия между руководством и персоналом.

Сотрудничество неразрывно связано с такими качествами, как открытость и умение учитывать интересы всех сторон.

6

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА – ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ

8

1. КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ И СОБЫТИЯ 2016

11

2. О ГРУППЕ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ»



22

3. ПРИОРИТЕТЫ И ЦЕЛИ

23
3.1. Стратегия развития

24
3.2. Цели и задачи
по направлениям КСО



30

4. ОТВЕТСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

31
4.1. Управление устойчивым
развитием

34
4.2. Корпоративное управление

37
4.3. Система вознаграждения

38
4.4. Система управления рисками

40
4.5. Обеспечение корпоративной
защиты

41
4.6. Предупреждение
и противодействие коррупции

43
4.7. Участие в противодействии
отмыванию преступных доходов
и финансированию терроризма

44
4.8. Служба корпоративного
доверия

45
4.9. Информационная открытость

46
4.10. Ответственность за качество
продукции

49
4.11. Научно-техническая
деятельность

49
4.12. Обеспечение экономической
эффективности



54

5. ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

55
5.1. Заинтересованные стороны
и механизмы взаимодействия

55
5.2. Диалог с сотрудниками

58
5.3. Диалог с акционерами
и инвесторами

60
5.4. Диалог с бизнес-партнерами

60
5.5. Диалог с органами власти,
населением и некоммерческими
организациями

64
5.6. Диалог по вопросам экологии

65
5.7. Ответственная цепочка поставок



70

6. БЕЗОПАСНОСТЬ

71
6.1. Промышленная безопасность
и охрана труда

78
6.2. Улучшение социально-бытовых
условий труда



82

7. ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

83
7.1. Система экологического
менеджмента

83
7.2. Затраты на охрану
окружающей среды

85
7.3. Показатели экологической
результативности

90
7.4. Сохранение биоразнообразия

93
7.5. Воздействие предприятий
транспортно-логистического
комплекса

94
7.6. Воздействие зарубежных
производственных активов

94
7.7. Энергосбережение
и энергоэффективность



100

8. ОБЩЕСТВО

101
8.1. Персонал и социальная
политика

111
8.2. Развитие регионов деятельности
компании

123
8.3. Обеспечение транспортной
доступности

126

9. ОБ ОТЧЕТЕ

130

ПРИЛОЖЕНИЯ

130
Приложение 1
Соблюдение принципов Глобального
договора ООН

131
Приложение 2
Указатель содержания GRI G4

136
Приложение 3
Границы сбора информации
по существенным темам GRI G4

138
Приложение 4
Раскрытие отдельных показателей
GRI G4

144
Приложение 5
Список сокращений

146
Приложение 6
Заключение Совета РСПП
по нефинсовой отчетности

150
Приложение 7
Заключение о независимом
заверении

152

10. КОНТАКТЫ



«НОРНИКЕЛЬ» СОХРАНЯЕТ ЛИДИРУЮЩИЕ ПОЗИЦИИ В СПИСКЕ НАИБОЛЕЕ СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННЫХ КОМПАНИЙ

6

ОБРАЩЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА – ПРЕДСЕДАТЕЛЯ ПРАВЛЕНИЯ № G4-1

В 2016 году «Норникель» в очередной раз подтвердил свою репутацию устойчивой современной компании, способной успешно преодолевать нестабильность на мировых финансовых рынках. Благодаря гибкой финансовой и дивидендной политике компания достигла хороших финансовых результатов, сохранила курс на модернизацию и реконфигурацию производства, неукоснительно выполняла все свои обязательства перед партнерами и контрагентами. И, главное, «Норникель» сохранил доверие инвесторов, что позволило мобилизовать инвестиции в наиболее важные проекты компании.

Все это, впрочем, не дает нам права почитать на лаврах. Перед компанией стоят серьезные задачи по сохранению контроля за издержками, росту производительности труда. В 2016 году стартовала долгосрочная программа развития, рассчитанная до 2023 года. Мы ожидаем роста объемов добычи в полтора раза, обогащения – почти в два раза. Достичь этого можно, только обновляя производственные фонды и используемые технологии.

Во главу угла нашей производственной политики мы, как и прежде, ставим вопросы безопасности и охраны труда. Реализация целого комплекса мер в этой сфере позволила нам в 2016 году сократить общий уровень травматизма. Отмечено более ответственное поведение нашего персонала на производстве, благодаря активности работников стало выявляться больше случаев нарушений правил техники безопасности. Снижению показателей травматизма способствует и активное внедрение новой техники, средств защиты, систем позиционирования и радиосвязи на рудниках. Однако для надежного обеспечения безопасного труда нам необходимо еще сделать многое, в том числе усилить работу по профилактике и предотвращению несчастных случаев и травматизма.

Важнейшей составной частью модернизационного плана компании является решение накопленных за десятилетия экологических проблем. В 2016 году «Норникель» направил на эти цели более 25,7 млрд рублей. Мы закрыли не подлежащий модернизации Никелевый завод, в результате чего снизились выбросы диоксида серы в черте города Норильска. Проведены работы по модернизации Талнахской обогатительной фабрики и Надеждинского металлургического завода, введен в строй участок утилизации солевого стока на Кольской ГМК, начата подготовка к переходу на технологию выщелачивания металлов.

Важно отметить, что все эти модернизационные проекты осуществляются нами без снижения объемов производства и без существенного сокращения рабочих мест. «Норникель» сохраняет лидирующие позиции в списке наиболее социально ответственных компаний, год от года выполняя все взятые на себя обязательства перед более чем 80-тысячным коллективом. Наряду с традиционными формами социальной поддержки работников «Норникель» активно внедряет социальные программы, направленные на развитие городской среды, стимулирование социального предпринимательства, поддержку благотворительности и волонтерства.

«Норникель» остается надежным партнером регионов своего присутствия не только как крупнейший налогоплательщик, но и как участник значимых региональных и федеральных программ в области развития социальной сферы, поддержки спорта, реализации инфраструктурных проектов.

Уверен, что благодаря слаженной работе менеджмента, профессионализму всех своих сотрудников «Норникель» и впредь будет оставаться лидером в отрасли, оправдывая репутацию «символа надежности» как для своих работников, так и для всего общества, всей страны.

Владимир Потанин

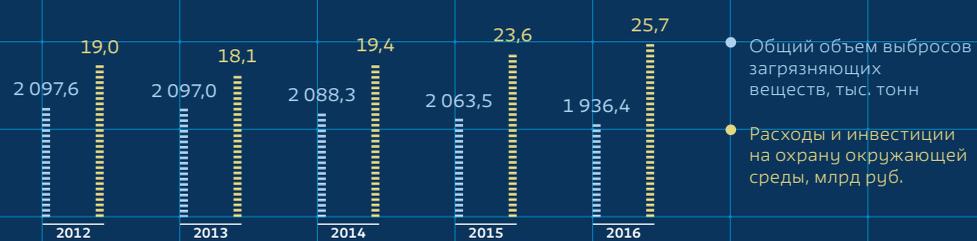
Президент –
Председатель Правления
ПАО «ГМК «Норильский никель»

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ 2016

БЕЗОПАСНОСТЬ



ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА G4-EN21

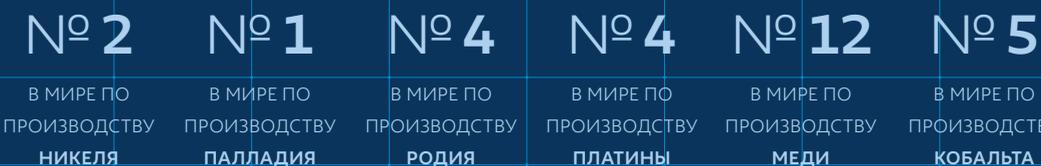


ОБЩЕСТВО G4-9, G4-10



ПОЛОЖЕНИЕ КОМПАНИИ В ОТРАСЛИ

% ОТ МИРОВОГО ПРОИЗВОДСТВА G4-4, G4-8



СТРУКТУРА ПОСТАВОК ОСНОВНЫХ МЕТАЛЛОВ ПО РЕГИОНАМ В 2016 ГОДУ

% ОТ ВЫРУЧКИ



¹ Показатели LTIFR и FIFR учитываются с 2013 года.

² В расчет налоговых и неналоговых платежей включены все выплаченные налоги, за исключением НДС и налогов на доходы, полученные в виде дивидендов, а также страховые взносы и таможенные пошлины.

³ На основе МСФО-отчетности, без учета расходов на капитальные вложения социального характера.

⁴ Имелись незначительные поставки меди в Азию.

КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ 2016 ГОДА

НАДЕЖНОСТЬ

ПАО «ГМК «Норильский никель» завершило важный этап масштабной, экологически ориентированной программы реконфигурации металлургических мощностей компании: **в августе** в Норильске на два месяца раньше намеченного срока произошла полная остановка устаревшего Никелевого завода. Проект уникален с точки зрения как экологического эффекта, так и предоставления социальных гарантий работникам завода. Его закрытию предшествовали работы по увеличению мощностей переработки никелевого концентрата на других производственных активах компании (АО «Кольская ГМК», Norilsk Nickel Harjavalta и Надеждинский металлургический завод).

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

На Кольской ГМК **в декабре** запущена одна из двух веток очистки солевого стока никелевого рафинирования. Это один из наиболее значимых экологических проектов компании на Кольском полуострове. Новая современная технология очистки сточных вод позволит существенно снизить воздействие предприятия на окружающую среду. **В мае** на Кольской ГМК был выведен из эксплуатации участок окомкования и обжига, что позволило полностью

отказаться от устаревшей технологии подготовки сырья и перейти на брикетирование медно-никелевого концентрата. Организация современного, экологически чистого и эффективного производства позволила сократить выбросы SO₂ в г. Заполярный с 38 тыс. тонн до 7 тыс. тонн в год.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Проекты «Норникеля» по снижению воздействия на окружающую среду суммарным бюджетом 1,3 млрд руб. вошли в План мероприятий по проведению в 2017 году в Российской Федерации Года экологии. Обязательство компании по реализации проектов зафиксировано в заключенном **в июне** 2016 года соглашении между ПАО «ГМК «Норильский никель», Министерством природных ресурсов и экологии РФ, Федеральной службой по надзору в сфере природопользования и Правительством Красноярского края.

РАЗВИТИЕ

Показатель уровня культуры безопасности основных предприятий Группы компаний «Норникель» по результатам независимой оценки, проведенной **в ноябре** 2016 года, составил

2,5. На начало 2014 года, когда такая оценка была проведена первый раз, он составлял 1,4. Рост уровня культуры безопасности произошел за счет внедрения корпоративных стандартов, направленных на снижение рисков, коммуникационной кампании по безопасности и реализации целевых программ по снижению рисков. Оценка проводилась в Заполярном филиале, АО «Кольская ГМК», ООО «Норильскникельремонт», ООО «ЗСК».

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

Компания «Норникель» **в июне** провела корпоративный форум «Время надежных решений», ставший площадкой для обсуждения хода реализации стратегии компании, корпоративной культуры и ценностей, согласования видения направлений дальнейшего развития и выработки задач на следующий трехлетний период. Интерактивный формат форума, примененный компанией второй год подряд, позволяет повысить компетенции и вовлеченность сотрудников и руководителей в деятельность компании.

СОТРУДНИЧЕСТВО

В октябре подписан трехсторонний Меморандум о сотрудничестве между Администрацией города Норильска, Заполярным филиалом ПАО «ГМК «Норильский никель» и Некоммерческой благотворительной организацией «Благотворительный фонд Владимира Потанина». Документ предусматривает учреждение всеми сторонами Агентства развития Норильска, которое станет базой для совместных усилий в деле социально-экономического развития Норильска, создания благоприятной городской социальной и культурной среды.

О ГРУППЕ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ»

Группа компаний «Норникель» является лидером горно-металлургической промышленности России, а также крупнейшим производителем палладия и рафинированного никеля и одним из крупнейших производителей платины и меди в мире. Предприятия Группы также производят кобальт, родий, серебро, золото, иридий, рутений, селен, теллур и серу. [☎ G4-9](#)

Доля компании в валовом внутреннем продукте России по итогам 2016 года составляет 0,6%, в объеме промышленного производства страны – 2,7%, в объеме металлургического производства – 9,8%, доля Группы в российском экспорте – 2,4%.

Под Группой компаний «Норникель» в отчете о корпоративной социальной ответственности за 2016 год (далее – Отчет) следует понимать ПАО «ГМК «Норильский никель» и совокупность организаций корпоративной структуры, входящих в Группу компаний «Норникель». Если не оговорено особо либо иное не следует из контекста, под терминами «компания», «Группа», «Норникель», «предприятия Группы» понимается Группа компаний «Норникель». Количественные показатели по отдельным темам устойчивого развития относятся к подразделениям Группы в соответствии с приложением 3. [☎ G4-3](#)

Среднесписочная численность работников Группы в 2016 году составила 82,0 тыс. человек, включая 925 работников зарубежных дочерних обществ.

В области сбытовой деятельности компания нацелена на долгосрочные стратегические отношения с основными участниками рынка. Общее количество покупателей продукции компании составило 436, в подавляющем большинстве это промышленные потребители. Компания поставляет свою продукцию на все значимые рынки, географический охват по итогам 2016 года составил более 35 стран.

АКТИВЫ

Производственные подразделения Группы расположены в трех странах мира – России, Финляндии, ЮАР. [☎ G4-6](#)

Ключевые подразделения Группы находятся в России и представляют собой вертикально интегрированный бизнес. Две основные производственные площадки в РФ включают в себя:

- ↑ Заполярный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель» (далее – Заполярный филиал или «ЗФ»);
- ↓ АО «Кольская горно-металлургическая компания» (далее – Кольская ГМК, АО «Кольская ГМК»).

Заполярный филиал находится на Таймырском полуострове (Красноярский край), за полярным кругом. Транспортное сообщение филиала с другими регионами страны осуществляется по реке Енисей и Северному морскому пути, а также посредством воздушного сообщения.

Кольская ГМК, расположенная на Кольском полуострове, также за полярным кругом, является ведущим производственным комплексом Мурманской области и интегрирована в транспортную инфраструктуру Северо-Западного федерального округа.

В Финляндии действует завод Norilsk Nickel Harjavalta, входящий в состав Группы. Это единственный в стране завод, занимающийся рафинированием никеля.

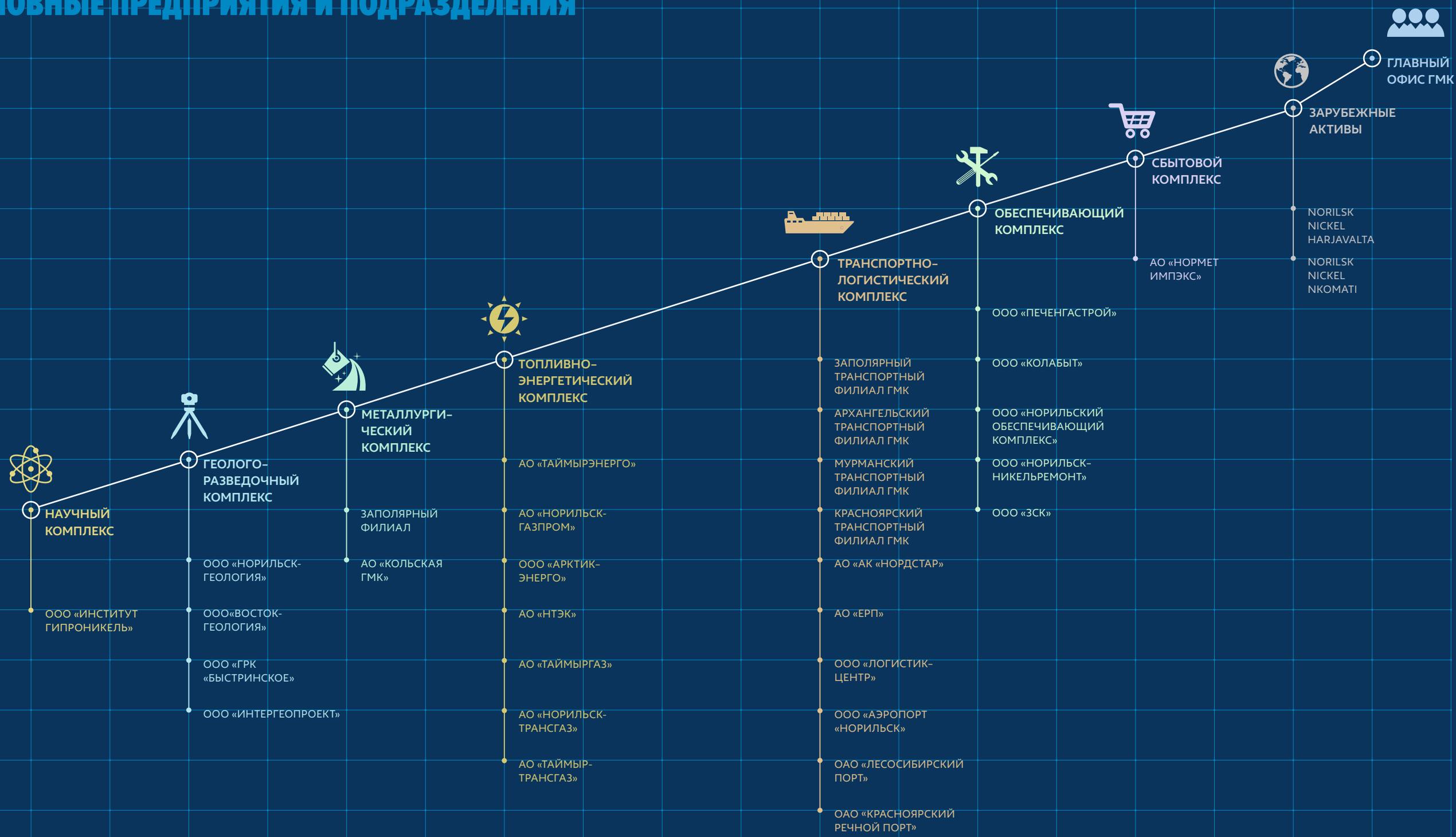
В ЮАР компании принадлежит 50% акций никелевого месторождения Nkomati, разрабатываемого совместно с African Rainbow Minerals.

ПАО «ГМК «Норильский никель» имеет собственную глобальную сеть представительских и сбытовых офисов в России, Великобритании, Китае, США и Швейцарии.

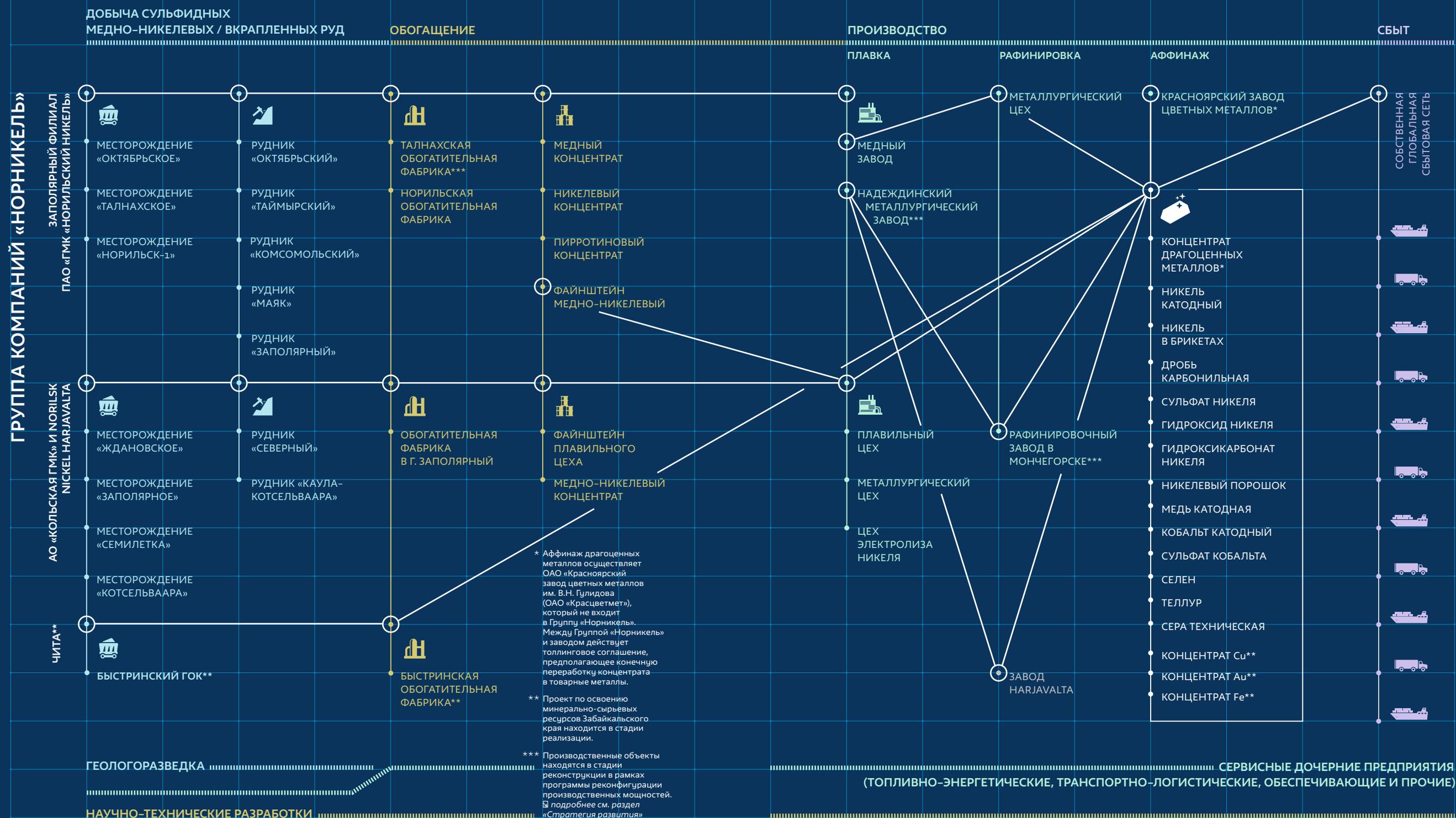
В Группу входит научно-исследовательский институт ООО «Институт Гипроникель», расположенный в Санкт-Петербурге, с отделениями в городах Норильске и Мончегорске, а также геологические, топливно-энергетические предприятия, предприятия товарно-транспортной логистики и обеспечивающие подразделения. Всего в Группу входит более 80 компаний.

ГРУППА КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ»: ОСНОВНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ И ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ

G4-17



КОНФИГУРАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА ГРУППЫ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ»



КЛЮЧЕВЫЕ ПРОЕКТЫ РАЗВИТИЯ

G4-13

➕ ПРОЕКТ/ЭТАП УСПЕШНО РЕАЛИЗОВАН В 2016 ГОДУ

✓ РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОЕКТА/ЭТАПА ПРОДОЛЖАЕТСЯ

КОЛЬСКАЯ ГМК

Проект	Состояние	Мощность по завершении проекта
«СЕВЕРНЫЙ ГЛУБОКИЙ»	✓	6,0 МЛН ТОНН РУДЫ В ГОД К 2030 ГОДУ
ЭЛЕКТРОЭКСТРАКЦИЯ НИКЕЛЯ ИЗ РАСТВОРОВ ХЛОРНОГО РАСТВОРЕНИЯ НИКЕЛЕВОГО ПОРОШКА ТРУБЧАТЫХ ПЕЧЕЙ	✓	145 ТЫС. ТОНН НИКЕЛЯ В ГОД
УТИЛИЗАЦИЯ СОЛЕВОГО СТОКА НИКЕЛЕВОГО РАФИНИРОВАНИЯ	+	
ПРОИЗВОДСТВО КОНЦЕНТРАТОВ ДРАГОЦЕННЫХ МЕТАЛЛОВ ИЗ ОСТАТКА ХЛОРНОГО РАСТВОРЕНИЯ НИКЕЛЕВОГО ПОРОШКА ТРУБЧАТЫХ ПЕЧЕЙ	✓	

ЗАПОЛЯРНЫЙ ФИЛИАЛ

Проект	Состояние	Мощность по завершении проекта
«СКАЛИСТЫЙ»	✓+	2,4 МЛН ТОНН РУДЫ В ГОД К 2023 ГОДУ
«КОМСОМОЛЬСКИЙ»	✓	4,1 МЛН ТОНН РУДЫ В ГОД К 2020 ГОДУ
«ТАЙМЫРСКИЙ»	✓+	3,9 МЛН ТОНН РУДЫ В ГОД К 2022 ГОДУ
«ОКТЯБРЬСКИЙ»	✓+	5,2 МЛН ТОНН РУДЫ В ГОД К 2023 ГОДУ
РЕКОНСТРУКЦИЯ И ТЕХНИЧЕСКОЕ ПЕРЕВООРУЖЕНИЕ ТАЛНАХСКОЙ ОБОГАТИТЕЛЬНОЙ ФАБРИКИ	✓	ОБЕСПЕЧЕНИЕ УВЕЛИЧЕНИЯ ПЕРЕРАБОТКИ НА ТАЛНАХСКОЙ ОБОГАТИТЕЛЬНОЙ ФАБРИКЕ БОГАТЫХ РУД РУДНИКОВ ТАЛНАХА И МЕДИСТЫХ РУД РУДНИКА «ОКТЯБРЬСКИЙ» ПРИ ОДНОВРЕМЕННОМ ПОВЫШЕНИИ КЛЮЧЕВЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБОГАЩЕНИЯ. ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ПО ЗАВЕРШЕНИИ ТРЕТЬЕГО ПУСКОВОГО КОМПЛЕКСА – 18 МЛН ТОНН РУДЫ В ГОД
РЕКОНСТРУКЦИЯ НАДЕЖДИНСКОГО МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОГО ЗАВОДА С УВЕЛИЧЕНИЕМ МОЩНОСТИ ПИРОМЕТАЛЛУРГИЧЕСКОГО ПРОИЗВОДСТВА ЗАВОДА	✓	2,4 МЛН ТОНН В ГОД
РЕКОНСТРУКЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА СЕРЫ НА НАДЕЖДИНСКОМ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКОМ ЗАВОДЕ	✓	ДО 600 ТЫС. ТОНН СЕРЫ В ГОД
РЕКОНСТРУКЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА СЕРЫ НА МЕДНОМ ЗАВОДЕ	✓	ДО 280 ТЫС. ТОНН СЕРЫ В ГОД
НАДЕЖДИНСКИЙ МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ ЗАВОД. КОМПЛЕКС НЕПРЕРЫВНОГО КОНВЕРТИРОВАНИЯ	✓	ВВОД МОЩНОСТИ ПО АНОДНОЙ МЕДИ – 405 ТЫС. ТОНН В ГОД. СНИЖЕНИЕ ЗАГРЯЗНЕНИЯ АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА В ЖИЛОЙ ЗОНЕ Г. НОРИЛЬСКА ЗА СЧЕТ ЛИКВИДАЦИИ ОСНОВНОГО ИСТОЧНИКА ОБРАЗОВАНИЯ НИЗОВЫХ ВЫБРОСОВ МЕДНОГО ЗАВОДА – ОТХОДЯЩИХ ГАЗОВ КОНВЕРТЕРНОГО ОТДЕЛЕНИЯ В ОБЪЕМЕ 172 ТЫС. ТОНН В ГОД (ПО СЕРЕ)

ПРОЕКТНЫЙ ОФИС ЧИТИНСКОГО ПРОЕКТА

Проект	Состояние	Мощность по завершении проекта
ЧИТИНСКИЙ ПРОЕКТ. ОСВОЕНИЕ ПОЛИМЕТАЛЛИЧЕСКИХ МЕСТОРОЖДЕНИЙ В ЗАБАЙКАЛЬСКОМ КРАЕ	✓	СТРОИТЕЛЬСТВО КАРЬЕРА И ГОРНО-ОБОГАТИТЕЛЬНОГО КОМБИНАТА ДЛЯ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ НОВЫХ ЗАПАСОВ ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ ПРОЕКТА: ЗАПАСЫ – 294 МЛН ТОНН РУДЫ, ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ – 10 МЛН ТОНН В ГОД

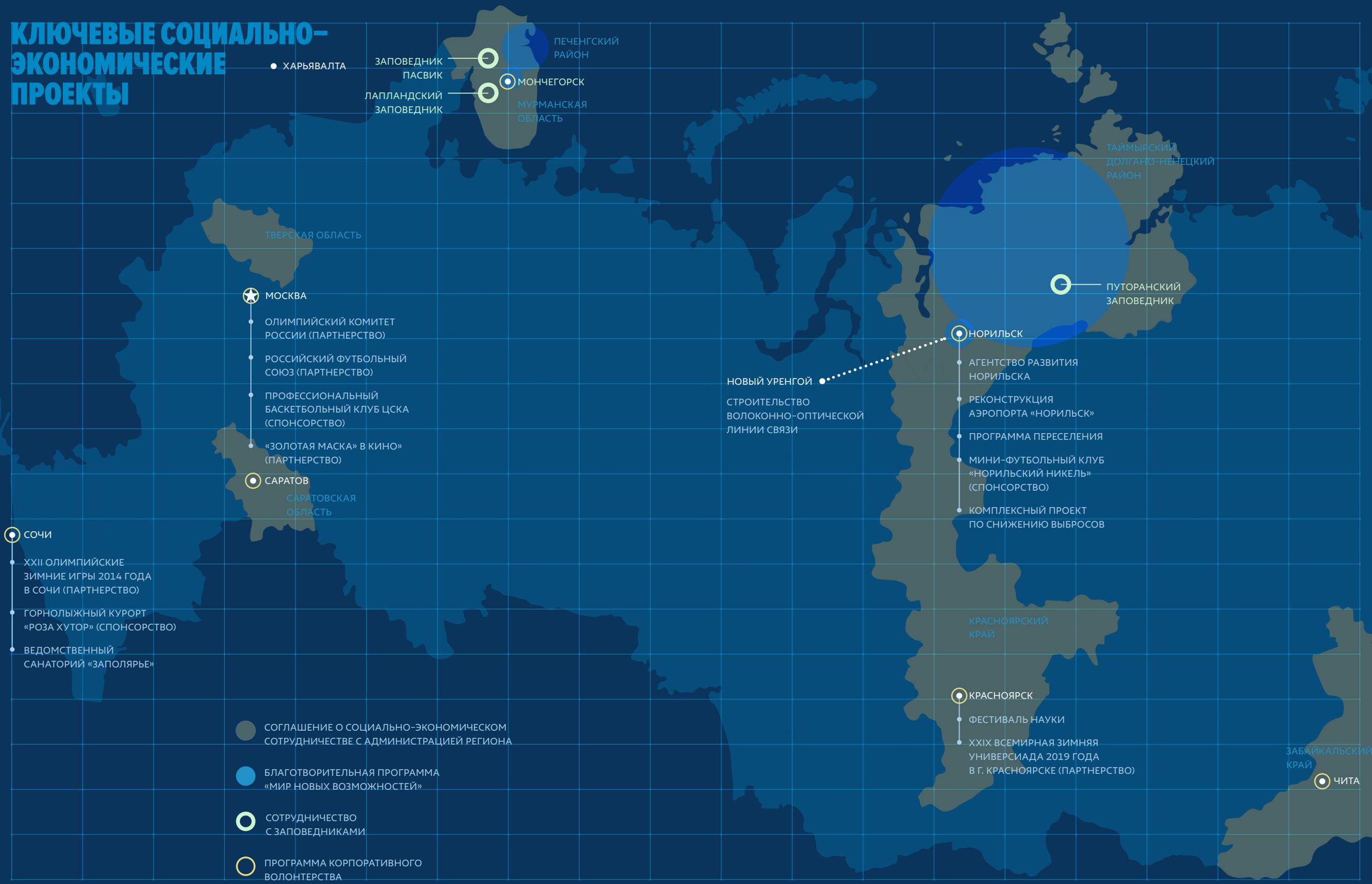
ПРОЕКТЫ РАЗВИТИЯ МИНЕРАЛЬНО-СЫРЬЕВОГО КОМПЛЕКСА – ПРОЕКТЫ РАЗВИТИЯ РУДНИКОВ

ПРОЕКТЫ РЕКОНСТРУКЦИИ И МОДЕРНИЗАЦИИ ОБОГАТИТЕЛЬНОГО ПРОИЗВОДСТВА

РЕКОНФИГУРАЦИЯ ПРОИЗВОДСТВА: КОМПЛЕКСНЫЙ ПРОЕКТ ПО ЗАКРЫТИЮ НИКЕЛЕВОГО ЗАВОДА И РАЗВИТИЮ РАФИНИРОВОЧНЫХ МОЩНОСТЕЙ НА АО «КОЛЬСКАЯ ГМК»

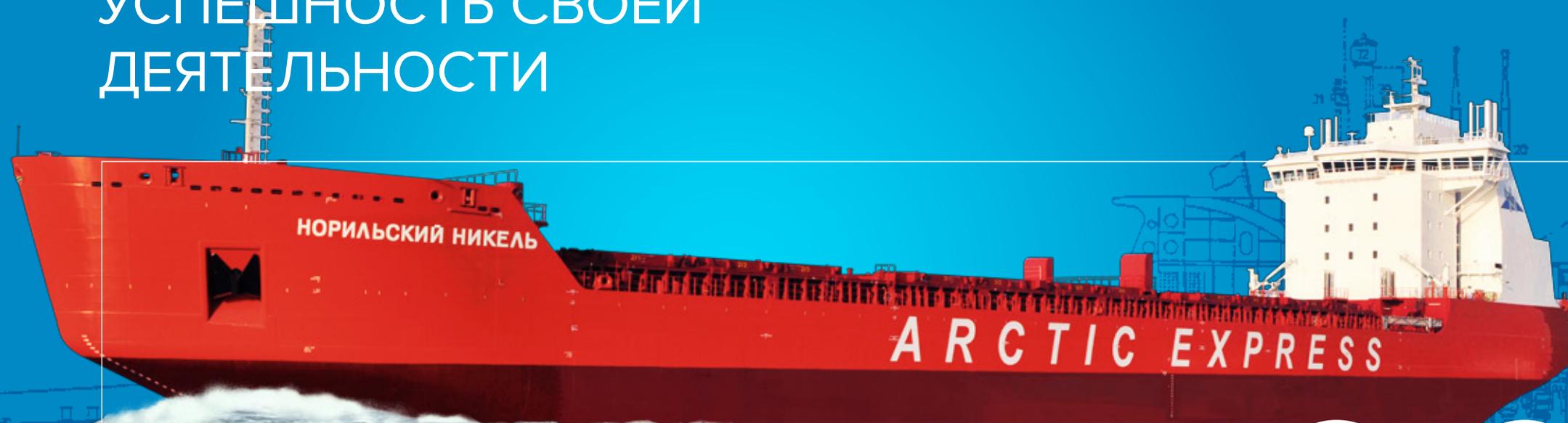
ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ (КОМПЛЕКСНЫЙ ПРОЕКТ ПО СНИЖЕНИЮ ВЫБРОСОВ)

КЛЮЧЕВЫЕ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПРОЕКТЫ



- СОГЛАШЕНИЕ О СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОМ СОТРУДНИЧЕСТВЕ С АДМИНИСТРАЦИЕЙ РЕГИОНА
- БЛАГОТВОРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА «МИР НОВЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ»
- СОТРУДНИЧЕСТВО С ЗАПОВЕДНИКАМИ
- ПРОГРАММА КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА

СПОСОБНОСТЬ ПРИНИМАТЬ
ЛЮБЫЕ ВЫЗОВЫ, СОХРАНЯЯ
УСПЕШНОСТЬ СВОЕЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ



ПАО «ГМК «Норильский никель» завершило важный этап масштабной, экологически ориентированной программы реконфигурации металлургических мощностей компании: в Норильске на два месяца раньше намеченного срока произошла полная остановка устаревшего Никелевого завода. Проект уникален с точки зрения как экологического эффекта, так и предоставления социальных гарантий работникам завода. Его закрытию предшествовали работы по увеличению мощностей переработки никелевого концентрата на других производственных активах компании (АО «Кольская ГМК», Norilsk Nickel Harjavalta и Надеждинский металлургический завод).

НАДЕЖНОСТЬ



3. ПРИОРИТЕТЫ И ЦЕЛИ

22

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ 2016

82 006

ЧЕЛОВЕК
среднесписочная численность
персонала Компании

0,6

%
доля компании в валовом
внутреннем продукте России

9,8

%
доля компании в объеме
металлургического
производства России

Приоритетом для «Норникеля» являются первоклассные активы, обеспечивающие стабильный уровень возврата на вложенные инвестиции и расположенные в перспективных регионах, где компания обладает конкурентными преимуществами

3.1. СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ

Новая корпоративная стратегия «Норильского никеля» была одобрена в 2013 году. Ключевыми направлениями новой стратегии стали реализация потенциала ресурсной базы Таймыра и Кольского полуострова, увеличение эффективности операционной деятельности компании и улучшение качества управления инвестициями и капиталом.

Приоритетом для компании являются первоклассные активы, обеспечивающие стабильный уровень возврата на вложенные инвестиции и расположенные в перспективных регионах, где «Норникель» обладает конкурентными преимуществами. Первоклассные активы должны приносить выручку более 1 млрд долл., иметь рентабельность по EBITDA более 40%, а также срок жизни более 20 лет. Фокусируясь на развитии первоклассных активов, компания сможет эффективнее использовать существующую инфраструктуру, а также в полной мере раскрыть свой геологический и технологический потенциал для обеспечения наивысшей рентабельности. При реализации стратегии компания учитывает тренды, формирующиеся на международных товарных рынках и стремится реализовывать проекты, обладающие значительным запасом прочности по ключевым показателям эффективности.

В 2014 году компания публично представила программу реконфигурации производства. Основные цели реконфигурации – экономия от масштаба и снижение экологической нагрузки на Норильский промышленный район. Эффектами реконфигурации являются:

- общее снижение выбросов SO₂ за счет модернизации обогатительной фабрики и закрытия Никелевого завода;

- существенное сокращение предельно допустимых концентраций в жилой зоне города Норильска;
- увеличение извлечения металлов и оптимизация загрузки производственных мощностей компании;
- снижение нагрузки на энергетическую инфраструктуру Норильского промышленного района.

В 2016 году компания продолжила реализацию стратегических проектов, входящих в программу реконфигурации:

- началась переработка руд на второй очереди модернизированной Талнахской обогатительной фабрики;
- завершена реконструкция Надеждинского металлургического завода для перевода всего никелевого сырья на единый плавильный комплекс; закрыт Никелевый завод, что позволило значительно снизить выбросы диоксида серы в черте города Норильска.

В 2016 году комитетом Совета директоров по стратегии были рассмотрены:

- актуализированная стратегия компании*;
- сбытовая и маркетинговая стратегии;
- транспортно-логистическая стратегия;
- стратегия развития проектных услуг;
- стратегия развития ремонтных услуг;
- статус выполнения экологических проектов;
- статус исполнения стратегии топливно-энергетического отраслевого комплекса;
- статус реализации крупных инвестиционных проектов компаний*.

Компания с 2015 года реализует видение «Нового Норильска» – города Норильска как территории устойчивого развития. Основой достижения целевого

видения являются корпоративные приоритеты: охрана окружающей среды, обеспечение промышленной безопасности, условий труда и жизни сотрудников, целенаправленные вложения в социальные программы, повышение «открытости» региона и стимулирование появления новых бизнесов. [G4-15](#)

Основные направления работы компании по реализации видения «Нового Норильска»:

1. Создание инновационной и профессиональной стимулирующей среды:

- повышение корпоративной культуры;
- развитие инновационных форм занятости;
- реализация специальных программ, направленных на развитие и удержание молодых специалистов.

2. Преодоление «островного» менталитета:

- улучшение условий для создания нового бизнеса в регионе;
- строительство линии оптоволоконной связи;
- реконструкция взлетно-посадочной полосы аэропорта «Норильск» («Алыкель»).

3. Развитие местной инфраструктуры:

- создание комфортной социальной, спортивной и транспортной инфраструктуры;
- поддержка совместно с местными органами власти общественных инициатив по развитию городской инфраструктуры. [G4-2](#)

[G4-2](#) О результатах работы подробнее см. в разделе «Развитие регионов деятельности компании».

* Рассматриваются Советом директоров регулярно, на ежегодной основе.

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ СТРАТЕГИИ КОМПАНИИ И ВКЛАД В УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ

Приоритет на первоклассных активах и оптимизация цепочки создания стоимости	<ul style="list-style-type: none"> Реконструкции и строительство новых мощностей первоклассных активов, обеспечение работой строительных, монтажных и научно-исследовательских предприятий Эффект от масштаба и более современные технологии производства Сохранение и развитие конкурентного преимущества компании – эффективной геологоразведки, высокопрофессиональные специалисты которой обладают многолетним опытом работы на Таймыре и в Восточной Сибири Обеспечение устойчивой высокой прибыльности на протяжении всего цикла развития активов Выполнение всех обязательств перед государственными органами, работниками компании и акционерами Обеспечение устойчивого развития компаний Группы в сложных макроэкономических условиях
Ответственность за капитал и возврат инвестиций	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение долгосрочного задела для развития регионов деятельности компании на будущие десятилетия Эффективность вложения инвестиций, как следствие – рост налоговых поступлений в бюджеты различных уровней
Социальная ответственность	<ul style="list-style-type: none"> Достижение положительной результативности по направлениям «Безопасность», «Окружающая среда», «Общество» <p>Подробнее см. раздел «Цели и задачи по направлениям КСО»</p>

3.2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ КСО

ПРИОРИТЕТЫ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ	ЗАДАЧИ	ПРОГРЕСС В 2016 ГОДУ
БЕЗОПАСНОСТЬ			
Охрана труда Промышленная безопасность и готовность к чрезвычайным ситуациям	Достижение нулевого количества производственных несчастных случаев со смертельным исходом Постоянное улучшение значений показателя LTIFR	Ежегодное снижение числа несчастных случаев	Выполнено. В 2016 году достигнуто снижение числа несчастных случаев на 39% при плановом значении 20%. План на 2017 год – снижение еще на 15%. См. раздел 6.1
		Выполнение плана мероприятий в области промышленной безопасности и охраны труда	Выполнено. См. раздел 6.1
Улучшение социально-бытовых условий на производстве	Обеспечение для работников компании благоприятных социально-бытовых условий на производстве Приведение объектов социально-бытового назначения в соответствие с действующими нормами	Проведение комплексных капитальных ремонтных работ на социально-бытовых объектах	Выполнено. См. раздел 6.2
ОБЩЕСТВО			
Соблюдение законодательства, соблюдение прав человека	Формирование нормативной правовой среды в соответствии с приоритетными задачами компании Минимизация количества нарушений требований законодательства	Проведение экспертизы проектов нормативных правовых актов	Выполнено. См. раздел 5.5
		Подготовка поправок и предложений по проектам нормативных правовых актов федерального уровня	Выполнено. См. раздел 5.5
		Выявление рисков нарушения требований законодательства в ходе реализации бизнес-процессов компании и управление этими рисками путем их снижения до приемлемого для компании уровня	Выполнено. В 2016 году число нефинансовых санкций в отношении компании снизилось. См. раздел 4.12
		Внедрение системы антимонопольного комплаенса (новая задача на 2017 год)	В плане работ с 2017 года

ПРИОРИТЕТЫ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ	ЗАДАЧИ	ПРОГРЕСС В 2016 ГОДУ
Соблюдение высоких стандартов корпоративного управления и бизнес-этики	• Соответствие компании самым высоким стандартам в области корпоративного управления и бизнес-этики с целью роста инвестиционной привлекательности, повышения эффективности и конкурентоспособности	Повышение уровня корпоративного управления компании, в том числе путем приведения внутренних документов компании в соответствие с лучшими практиками корпоративного управления и бизнес-этики	Выполнено. См. раздел 4.2
Управление производством качественной продукции	• Подтверждение сертификации компании на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001:2008	Прохождение надзорных аудитов	Выполнено. См. раздел 4.10
		Прохождение сертификационных аудитов	Выполнено. См. раздел 4.10
Содействие профессиональному и культурному развитию работников	Полное выполнение требований законодательства по обучению персонала в компаниях Группы Поддержание коэффициента текучести на стабильном уровне	Обеспечение высокого уровня профессиональной подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников компании	Выполнено. См. раздел 8.1
		Модернизация существующей в компании системы дистанционного обучения работников	В процессе реализации. См. раздел 8.1
		Реализация корпоративных социальных программ	Выполнено. См. раздел 8.1
Развитие кадрового потенциала регионов деятельности компании	• Обеспеченность компании квалифицированными кадрами, в частности, по дефицитным специальностям	Реализация профориентационных мероприятий	Выполнено. См. раздел 8.2
		Содействие учреждениям профессионального образования регионов деятельности компании	Выполнено. См. раздел 8.2
Мотивация персонала	Стимулирование персонала к наилучшим результатам по достижению бизнес-плана в соответствии со стратегией компании Повышение личной и командной результативности работников Привлечение и удержание работников, необходимых компании Формирование кадрового резерва для наиболее рационального использования кадрового потенциала	Обеспечение сотрудников компании конкурентоспособным вознаграждением	Выполнено. В 2016 году средняя заработная плата по Группе компаний «Норникель» выросла на 11%. См. раздел 8.1
		Внедрение системы управления эффективностью деятельности	Выполняется. См. раздел 4.3
		Формирование и развитие кадрового резерва	Выполняется. См. раздел 8.1
Социальные и благотворительные инвестиции в регионы деятельности компании	• Поддержание социальной стабильности в трудовых коллективах на предприятиях Группы и на регионах деятельности	Строительство и поддержание функционирования объектов социальной инфраструктуры	Выполнено. См. раздел 8.2
Поддержка социально незащищенных категорий населения		Реализация благотворительных программ	Выполнено. См. раздел 8.2
Платежи в бюджеты и внебюджетные фонды		Своевременное и полное осуществление платежей в бюджеты и внебюджетные фонды	Выполнено. См. раздел 8.2

ПРИОРИТЕТЫ И НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ	ЗАДАЧИ	ПРОГРЕСС В 2016 ГОДУ
ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА			
Поэтапное сокращение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу	<ul style="list-style-type: none"> Снижение негативного влияния производственной деятельности компании на окружающую среду за счет реконфигурации производства и реализации высокотехнологичных проектов, сокращающих выбросы и сбросы загрязняющих веществ в атмосферу и в водные объекты 	Недопущение превышения количественных показателей негативного воздействия на окружающую среду, установленных на текущий год, при осуществлении производственной деятельности	Выполнено. См. раздел 7.3
Последовательное снижение объемов сбросов загрязненных сточных вод в водные объекты		Реализация природоохранных мероприятий и организационно-технических мер по снижению негативного воздействия предприятий компании на окружающую среду	Выполнено. 6,2% – сокращение выбросов загрязняющих веществ предприятий Группы в атмосферу, 5,7% – сокращение водозабора предприятий Группы, 6,6% – сокращение сброса загрязняющих веществ в сточных водах ПАО «ГМК «Норильский никель» в 2016 году. См. раздел 7.3
Обустройство мест размещения отходов		Поддержание функционирования системы экологического менеджмента в соответствии с требованиями ISO 14001:2004, актуализация документации системы экологического менеджмента	Выполнено. См. раздел 7.1
Предотвращение загрязнения при перевозке грузов морем и эксплуатации судов		Участие в мероприятиях, предусмотренных соглашениями о взаимодействии компании и государственных природоохранных органов	Выполнено. См. раздел 5.6
Оптимизация водопотребления			
Сохранение биоразнообразия			
Энергоэффективность	<ul style="list-style-type: none"> Обеспечение надежного и качественного энергоснабжения производственных объектов и населения регионов деятельности компании 	Реализация программы модернизации, реновации и замены объектов энергосистемы Норильского промышленного района	В процессе реализации. См. раздел 7.7
		Реализация мероприятий согласно Стратегии развития топливно-энергетического комплекса компании	В процессе реализации. См. раздел 7.7
Осуществление производства наиболее эффективным способом, с использованием ресурсосберегающих технологий	<ul style="list-style-type: none"> Повышение операционной эффективности производства 	Выполнение Программы мероприятий по повышению операционной эффективности	В процессе реализации. См. раздел 7.7





На Кольской ГМК в декабре запущена одна из двух веток очистки солевого стока никелевого рафинирования. Это один из наиболее значимых экологических проектов компании на Кольском полуострове. Новая современная технология очистки сточных вод позволит существенно снизить воздействие предприятия на окружающую среду. На Кольской ГМК был выведен из эксплуатации участок окомкования и обжига, что позволило полностью отказаться от устаревшей технологии подготовки сырья и перейти на брикетирование медно-никелевого концентрата.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

ГОТОВНОСТЬ ВЫПОЛНЯТЬ
ОБЯЗАТЕЛЬСТВА, ПРИНИМАТЬ
РЕШЕНИЯ И ОТВЕЧАТЬ
ЗА ИХ РЕЗУЛЬТАТ

¹⁵ Организация современного, экологически чистого и эффективного производства позволила сократить выбросы SO_2 в г. Заполярный с 38 тыс. тонн до 7 тыс. тонн в год.



4. ОТВЕТСТВЕННОЕ УПРАВЛЕНИЕ

30

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ 2016

8,9

%
рост расходов и инвестиций на охрану окружающей среды

29,2

%
рост расходов на программы социальной направленности, благотворительность и развитие социальной инфраструктуры

3,2

%
рост налоговых и неналоговых платежей в бюджеты различных уровней

Компания выделяет три ключевых области корпоративной социальной ответственности, в которых оценивает свое воздействие как наиболее существенное: безопасность, окружающая среда, общество

4.1. УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ

Корпоративная социальная ответственность – один из приоритетов стратегического развития Группы компаний

«Норникель». Компания выделяет три ключевые области КСО, в которых оценивает свое воздействие как наиболее существенное: безопасность, окружающая среда, общество. Меры, предпринимаемые в этих областях, несут наибольший

положительный эффект с точки зрения достижения долгосрочной устойчивости, обеспечения социальной стабильности и комплексной безопасности регионов деятельности компании.

УПРАВЛЕНИЕ УСТОЙЧИВЫМ РАЗВИТИЕМ G4-56



**ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ГЛАВНОГО ОФИСА ПАО «ГМК «НОРИЛЬСКИЙ НИКЕЛЬ»,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАТИВНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ В ОБЛАСТИ КСО G4-36**



Компания поддерживает крупные российские и международные инициативы по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию, объединяющие бизнес, стремящийся к ответственной деловой практике и добросовестной репутации. В 2005 году «Норникель» присоединился к Социальной хартии российского бизнеса, в 2016 году – к Глобальному договору ООН. При разработке социальной и экологической политики компания учитывает положения Международного стандарта ISO 26000:2010 и активно способствует достижению применимых к ее деятельности Целей ООН в области устойчивого развития. [G4-15](#)

Органы управления и исполнительные подразделения ПАО «ГМК «Норильский никель» и дочерних обществ отвечают за разработку и реализацию политики по различным аспектам корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития в соответствии со своим функционалом согласно законодательству и внутренним нормативным документам¹.

Координацию деятельности исполнительных подразделений по реализации приоритетов корпоративной социальной ответственности осуществляют Правление, Президент ПАО «ГМК «Норильский никель» и следующие исполнительные комитеты компании: Бюджетный комитет при Правлении, Комитет по благотворительности, Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии, Инвестиционный комитет, Комитет по кадрам и вознаграждениям.

В компании создана и успешно функционирует Корпоративная интегрированная система менеджмента в области качества и экологии (КИСМ)².

Оперативное управление деятельностью в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития на зарубежных предприятиях Группы осуществляется профильными подразделениями согласно их функциональной ответственности путем выработки, принятия и реализации управленческих решений.

«Норникель» третий год подряд входит в число компаний – лидеров индексов Российского союза промышленников и предпринимателей «Ответственность и открытость» и «Вектор устойчивого развития». Индексы оценивают уровень раскрытия корпоративной информации по вопросам КСО и динамику результатов и целенаправленность деятельности в сфере КСО.

Свидетельством высокой оценки деятельности компании в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития на международном уровне стало включение в 2016 году ее ценных бумаг в расчет одного из ведущих индексов корпоративной и социальной ответственности FTSE4Good Emerging Index.

4.2. КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ³

Компания постоянно совершенствует систему корпоративного управления с целью повышения ее эффективности и соответствия лучшим мировым практикам. С 2002 года компания следует рекомендациям Кодекса корпоративного поведения ФКЦБ, а с момента утверждения 21 марта 2014 года Советом директоров Банка России Кодекса корпоративного управления – основным рекомендациям указанного кодекса.

Основные нормативные документы компании в области корпоративного управления размещены на официальном сайте ПАО «ГМК «Норильский никель» www.nornik.ru в разделе «Инвесторам»:

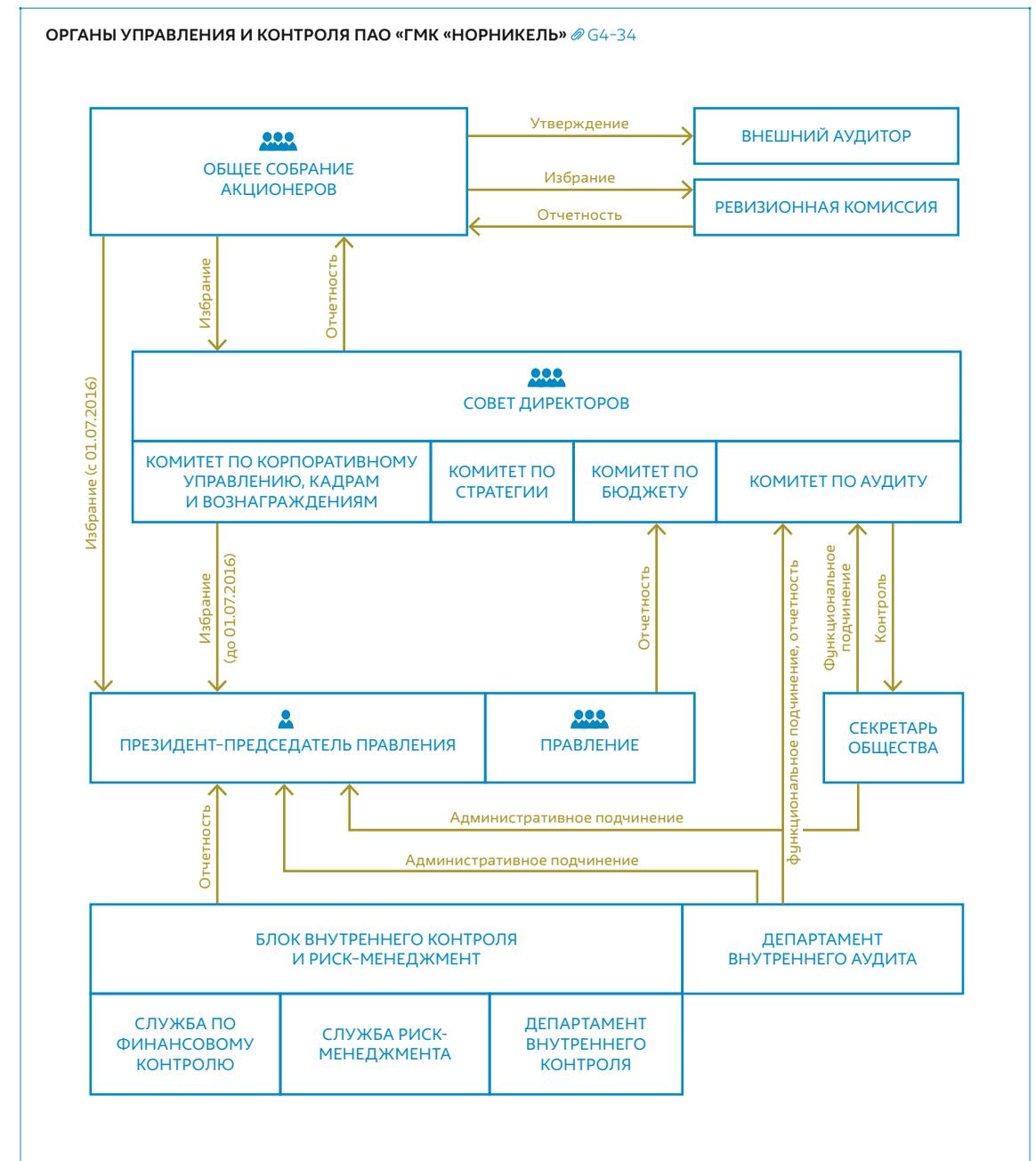
- Положение об Общем собрании акционеров ОАО «ГМК «Норильский никель»;
- Положение о Совете директоров ОАО «ГМК «Норильский никель»;
- Кодекс корпоративного поведения и деловой этики членов Совета директоров;
- Политика повышения квалификации членов Совета директоров ОАО «ГМК «Норильский никель»;
- Политика оценки деятельности Совета директоров ОАО «ГМК «Норильский никель»;
- Политика по разработке и утверждению рекомендаций по голосованию в отношении кандидатов в члены Совета директоров ОАО «ГМК «Норильский никель»;
- Политика вознаграждения членов Совета директоров ОАО «ГМК «Норильский никель»;
- Положение о Правлении ОАО «ГМК «Норильский никель»;
- Положения о Комитетах Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель».

Общее собрание акционеров – высший орган управления компании, обладающий полномочиями избрания членов Совета директоров (далее – СД), утверждения аудитора компании, утверждения годовых отчетов, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности компании. Общему собранию акционеров подотчетна ревизионная комиссия, осуществляющая контроль за финансово-хозяйственной деятельностью компании.

Совет директоров осуществляет общее руководство деятельностью компании, за исключением решения вопросов, отнесенных Федеральным законом «Об акционерных обществах» и Уставом компании к компетенции Общего собрания акционеров: определяет приоритетные направления, стратегию развития, планы и бюджеты, одобряет

крупные сделки и сделки, в совершении которых имеется заинтересованность, в случаях, предусмотренных Федеральным законом «Об акционерных обществах», определяет основные риски, связанные с деятельностью компании, мероприятия и процедуры по управлению такими рисками. [G4-42, G4-45, G4-46](#)

Совет директоров в процессе наблюдения за управлением компанией и ее финансово-хозяйственной деятельностью может давать поручения менеджменту компании по отдельным вопросам. Такие решения и поручения фиксируются в протоколах заседаний СД, в последующем осуществляется контроль их исполнения. Уполномоченные



¹ См. корпоративный сайт www.nornik.ru/Инвесторам/Внутренние документы.

² Подробная информация размещена в разделах «Ответственность за качество продукции» и «Показатели экологической результативности».

³ Под компанией в настоящем разделе понимается ПАО «ГМК «Норильский никель».

руководители компании наделены правами и обязанностями по решению экономических, экологических и социальных проблем с правом делегирования полномочий другим сотрудникам в соответствии с их компетенциями и функциональными обязанностями. [G4-35, G4-36](#)

В соответствии с Положениями о Комитетах Совета директоров в целях наиболее эффективного и надлежащего исполнения своих функций Комитеты вправе проводить консультации с органами управления и контроля компании, а также получать консультации и заключения внешних независимых консультантов, назначаемых компанией по запросу Комитета. Кандидатуры консультантов вправе предложить Комитету любой из его членов. В случае необходимости по согласованию с Президентом компании к работе Комитетов могут привлекаться сотрудники подразделений, обладающие надлежащим опытом и квалификацией. [G4-37](#)

В соответствии с действующим законодательством РФ правом предлагать кандидатов для избрания в советы директоров акционерных обществ, учрежденных в РФ, обладают акционеры, являющиеся в совокупности владельцами не менее двух процентов голосующих акций общества.

Состав Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» (СД) формируется Общим собранием акционеров с учетом Политики по разработке и утверждению рекомендаций по голосованию в отношении кандидатов в члены Совета директоров ОАО «ГМК «Норильский никель». Предложения акционеров о выдвижении кандидатов в члены СД должны содержать сведения о должностях, занимаемых кандидатами в органах управления других юридических лиц, а также о количестве акций компании, принадлежащих кандидату. [G4-40](#)

СД играет ключевую роль в предупреждении, выявлении и урегулировании внутренних конфликтов между органами управления, акционерами и работниками компании. Согласно Кодексу корпоративного поведения и деловой этики члены СД обязаны соблюдать высокие стандарты этики, деловой честности и ответственности, избегать конфликта интересов и, в случае его возникновения, сообщать о его наличии. [G4-41](#)

В соответствии с мировой практикой корпоративного управления и рекомендациями Кодекса корпоративного управления независимые директора должны составлять не менее одной трети избранного состава Совета директоров. Компания также считает, что для эффективного осуществления Советом директоров своих функций и принятия взвешенных, обоснованных решений в Совет директоров должны входить независимые директора.

Все независимые члены Совета директоров компании отвечают критериям независимости, рекомендованным Кодексом корпоративного управления, а также требованиям, установленным действующей редакцией Правил листинга ПАО Московская Биржа, что предполагает отсутствие связей:

- с компанией;
- с существенным акционером компании;
- с существенным контрагентом компании;
- с конкурентом компании;
- с государством (Российской Федерацией, субъектом Российской Федерации) или муниципальным образованием. [G4-39](#)

Компания высоко оценивает вклад независимых директоров в повышение эффективности работы Совета директоров, в том числе в части формирования объективного мнения

по вопросам, обсуждаемым в рамках заседаний Совета директоров, укрепление доверия к принимаемым решениям со стороны акционеров и инвесторов компании.

В отчетном году состав СД не менялся. В число членов СД включены признанные мировые специалисты, имеющие многолетний опыт работы в горнодобывающей промышленности. Из 13 членов Совета директоров компании пять директоров (38%) являются независимыми, в том числе независимым является Председатель СД. Два члена СД являются исполнительными руководителями компании. Среди членов СД одна женщина.

Продолжительность работы членов СД:

- 1-3 года – Богаудинов Р.А., Коробов А.В.;
- >3 лет – Барбашев С.В., Башкиров А.В., Братухин С.Б., Бугров А.Е., Захарова М.А., Мишаков С.С., Г. Пенни, Г. Принслоо, Соков М.М., Соловьев В.А., Р. Эдвардс.

С 2015 года в компании действует Политика повышения квалификации членов Совета директоров, разработанная по результатам анализа лучшей международной и российской практики корпоративного управления. В соответствии с Политикой оценки деятельности Совета директоров члены СД ежегодно проводят самооценку своей деятельности по результатам года. Первая такая оценка была проведена по итогам 2015 года, оценка по итогам 2016 года проводилась в феврале 2017 года. На основании анкет членов СД подготовлен отчет об оценке деятельности СД в 2016 году, который рассмотрен на заседании Комитета СД по корпоративному управлению, кадрам и вознаграждениям 23 марта 2017 года. [G4-43, G4-44](#)

Заседания СД проходят по мере необходимости, но не реже одного раза в шесть недель. Повестка заседания формируется Председателем СД на основании требования о созыве заседания СД, которое вправе инициировать Председатель СД и его члены, Ревизионная комиссия, аудитор, Правление, Президент, а также акционеры, владеющие в совокупности не менее чем десятью процентами обыкновенных акций. [G4-49](#)

В 2016 году СД ежеквартально рассматривал финансовые результаты деятельности компании, информацию о ходе реализации стратегических инициатив, отчеты менеджмента о результатах деятельности в области экологии, промышленной безопасности, охраны труда, отчеты о производственных показателях. В 2016 году Советом директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» было

рассмотрено 1 024 вопроса, из них 858 – одобрение сделок, 134 – о корпоративном управлении, 12 – об экономике и финансах, 2 – социальных и экологических вопроса и 18 прочих вопросов. [G4-47, G4-50](#)

Президент и Правление – единоличный и коллегиальный исполнительные органы компании, осуществляют руководство ее текущей деятельностью. Должность единоличного исполнительного органа компании – Президента компании – в отчетном периоде занимал Потанин В.О., он также осуществлял функции Председателя Правления компании. Совет директоров компании 27.04.2016 утвердил новый состав Правления, который продолжил свою работу в отчетном 2016 году. Правление состоит из 13 членов, 5 из которых – женщины. [G4-38](#)

[Подобная информация о членах Совета директоров, Президенте и Правлении компании раскрыта в Годовом отчете за 2016 год, в главе «Корпоративное управление».](#)

4.3. СИСТЕМА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ¹

ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ЧЛЕНОВ ВЫСШИХ ОРГАНОВ УПРАВЛЕНИЯ
Размер годового вознаграждения членам Совета директоров определяется решением годового Общего собрания акционеров компании и включает базовый размер вознаграждения за членство в Совете директоров, компенсацию расходов, связанных с исполнением ими своих обязанностей, а также надбавки за участие и председательство в комитетах при Совете директоров.

КОЛИЧЕСТВО СОТРУДНИКОВ, ПРОШЕДШИХ ОЦЕНКУ НА ТЕРРИТОРИИ РФ, ЧЕЛ. [G4-LA11](#)

ПОКАЗАТЕЛЬ	РАБОЧИЕ	СПЕЦИАЛИСТЫ И СЛУЖАЩИЕ	РУКОВОДИТЕЛИ	ВСЕГО
ОЦЕНКА ПО КОМПЕТЕНЦИЯМ				
Мужчины	752	16	329	1 097
Женщины	45	12	87	144
Всего	797	28	416	1 241
ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПО КПЭ				
Мужчины	-	188	1 020	1 208
Женщины	-	339	332	671
Всего	-	527	1 352	1 879

ОЦЕНКА СОТРУДНИКОВ КОМПАНИЙ ГРУППЫ НА ТЕРРИТОРИИ РФ, % ОТ СРЕДНЕСПИСОЧНОЙ ЧИСЛЕННОСТИ

ПОКАЗАТЕЛЬ	РАБОЧИЕ	СПЕЦИАЛИСТЫ И СЛУЖАЩИЕ	РУКОВОДИТЕЛИ
ОЦЕНКА ПО КОМПЕТЕНЦИЯМ			
Доля сотрудников, прошедших оценку по компетенциям	1,4	0,2	3,9
Доля мужчин, прошедших оценку по компетенциям	1,7	0,3	4,1
Доля женщин, прошедших оценку по компетенциям	0,4	0,2	3,2
ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ ПО КПЭ			
Доля сотрудников, прошедших оценку результативности по КПЭ	0	4	13
Доля мужчин, прошедших оценку результативности по КПЭ	0	3	13
Доля женщин, прошедших оценку результативности по КПЭ	0	5	12

¹ Под компанией в настоящем разделе понимается ПАО «ГМК «Норильский никель».

Общим собранием акционеров компании 06.06.2014 утверждена Политика вознаграждения членов Совета директоров. [G4-51](#)

Годовым Общим собранием акционеров за 2016 год установлено вознаграждение Председателю Совета директоров – независимому директору в размере 1 000 000 долларов США в год, выплачиваемое ежеквартально равными долями в рублях по курсу Центрального банка Российской Федерации на последний рабочий день отчетного квартала¹.

В соответствии с Уставом компании определение размера выплачиваемых членам Правления компании вознаграждений и компенсаций относится к компетенции Совета директоров компании. Внешние консультанты по вознаграждению компаний не привлекаются. Вознаграждение членов Правления зависит от результатов работы компании и определяется показателями как финансовыми (например, EBITDA), так и нефинансовыми (например, внедрение системных мероприятий по снижению производственного травматизма в компании, организация взаимодействия с заинтересованными сторонами, обновление и сопровождение корпоративной стратегии). [G4-52, G4-53](#)

Размер вознаграждения членов Правления и Президента определяется трудовым договором, который одобряется Советом директоров.

Политика при увольнении для высших исполнительных руководителей не отличается от политики при увольнении рядовых работников.

Общая сумма вознаграждения (в том числе заработная плата, премии, вознаграждение за участие в работе органа

управления, а также компенсация расходов), которое было выплачено членам органов управления компанией за 2016 год, составила 3 533 398 тыс. руб. (52 709 828 долл. США)².

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ РАБОТНИКОВ

С 2014 года в компании внедряется система управления эффективностью деятельности работников на основе оценки результативности по ключевым показателям эффективности (далее – КПЭ) и оценки по компетенциям (управленческим, корпоративным, ценностным). КПЭ в компании охватывают показатели по безопасности труда, операционной эффективности, управлению капиталом, организационному развитию и производству. В производственных подразделениях Группы карты КПЭ каскадированы до уровня начальника цеха.

Основной фокус в оценке результативности по КПЭ в 2016 году был сделан на повышении качества показателей (их измеримости и значимости), а также на обучении руководителей подразделений навыкам обратной связи по результатам оценки. В 2017 году процедуру оценки результативности на основе КПЭ планируется распространить на уровень начальника участка основных производственных подразделений.

4.4. СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

Деятельность компании неотрывно связана с рисками, которые, в случае их реализации, могут оказать негативное влияние на достижение стратегических и операционных целей, включая результаты финансово-хозяйственной деятельности. Для эффективного управления

рисками в компании создана и постоянно совершенствуется корпоративная система управления рисками (КСУР).

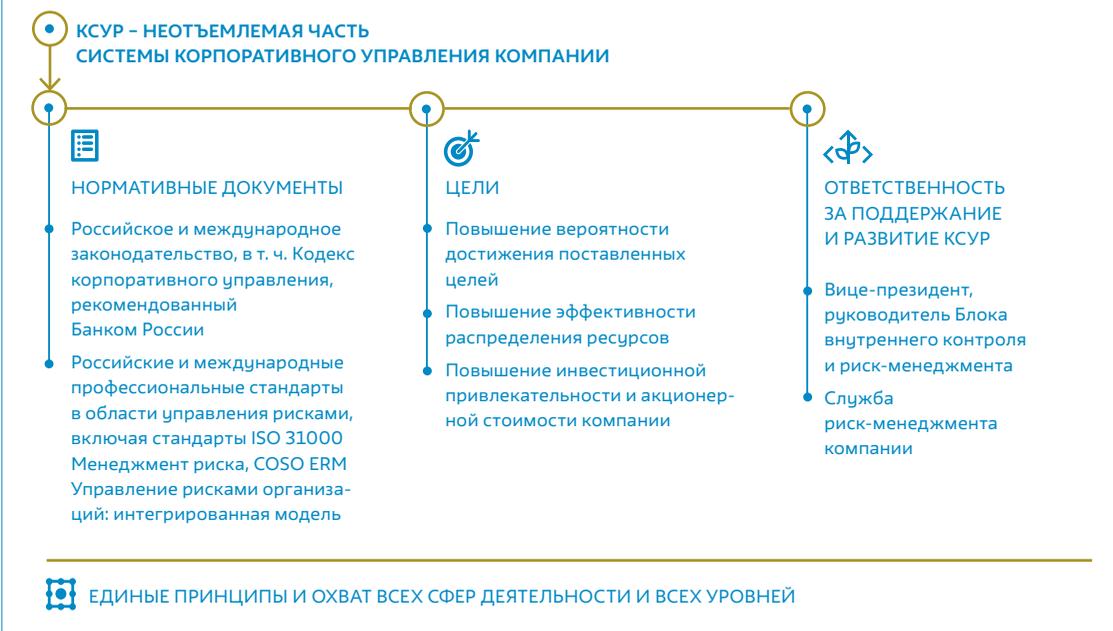
РАЗВИТИЕ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ

В компании расширяется методологическая база в области управления рисками, осуществляется интеграция системы с ключевыми бизнес-процессами и функциями. Для развития профессиональных компетенций работников в компании регулярно проводятся обучающие семинары по темам риск-менеджмента.

На регулярной основе Комитет Совета директоров по аудиту рассматривает отчет о внедрении корпоративной системы управления рисками и дает рекомендации по ее дальнейшему развитию.

Развитие корпоративной системы управления рисками в 2016 году: решением Совета директоров компании утверждена Политика компании в области управления рисками и выпущено заявление Президента компании о его приверженности требованиям Политики; в структурных подразделениях Главного офиса компании определены и прошли обучение риск-эксперты – работники, ответственные за координацию работы по рискам и методологическую поддержку владельцев рисков; сформирована отчетность по ключевым рискам компании, включающая в себя перечень рисков, их оценок и мероприятий по управлению рисками. Отчетность по рискам на регулярной основе выносится на рассмотрение членов Правления и комитета Совета директоров по аудиту; разработан и утвержден Регламент управления рисками инвестиционного проекта ПАО «ГМК «Норильский никель»».

ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ КОРПОРАТИВНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ (КСУР)



Основными направлениями работы по развитию корпоративной системы управления рисками являются:

- разработка локальных нормативно-методических документов по управлению рисками для отдельных направлений бизнеса компании с учетом специфики выполняемых операций;
- интеграция механизмов риск-менеджмента в ключевые бизнес-процессы компании, включая стратегическое и операционное планирование, инвестиционную деятельность;
- поэтапное внедрение ИТ-систем и автоматизация процессов риск-менеджмента в Главном офисе, филиалах компании и предприятиях Группы;
- дальнейшее развитие количественной оценки рисков, в том числе разработка модели количественной оценки ключевых рисков компании.

Основные риски компании в области корпоративной социальной ответственности включают:

- риск производственного травматизма;
- техничско-производственный риск;
- риск возрастания социальной напряженности и обострения социально-трудовых отношений в коллективах;
- риск перебоев в работе аэропорта «Норильск» в период реконструкции взлетно-посадочной полосы в 2017 году;
- экологический риск;
- климатические риски (риски, связанные с нехваткой водных ресурсов и растеплением грунтов). [G4-2](#)

[Подробное описание рисков и мероприятий по управлению ими приведены в разделах Отчета 4.10, 6.1, 7.1, 7.3, 8.1, 8.2, 8.3.](#)

СТРАХОВАНИЕ РИСКОВ

Страхование для «Норникеля» является одним из важнейших инструментов по обеспечению контроля рисков и финансов в долгосрочной перспективе, а также защиты имущественных интересов компании и ее акционеров от непредвиденных убытков, которые могут возникнуть при производственной деятельности, в том числе из-за внешних воздействий.

Для соблюдения единой политики и стандартов при реализации комплексного подхода в управлении непрерывным страховым покрытием функция страхования в Группе «Норникель» централизована.

В масштабе Группы для снижения рисков разработана и реализована корпоративная программа страхования имущества, поломок машин и перерывов в производственной деятельности.

¹ Указанная сумма приведена после удержания налогов в соответствии с действующим российским законодательством.

² Общая сумма начисленного вознаграждения членам органов управления за 2016 год в соответствии с отчетностью по МСФО составила 4,1 млрд руб. (62 млн долл. США).

Договоры корпоративной программы заключены с крупнейшими страховщиками России с привлечением международного брокера, при взаимодействии с которым «Норникель» контролирует размещение своих рисков среди высокорейтинговых международных перестраховочных компаний.

Централизованно также организуются программы страхования грузов, строительно-монтажных работ, программы авиационного страхования, страхования водного транспорта. Застрахована ответственность компаний Группы, директоров и должностных лиц.

В целях достижения наилучших для компании условий страхования и управления страхуемыми рисками учитывается лучшая практика горно-металлургической отрасли.

ПРИНЦИП ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

В соответствии с утвержденным в 2016 году корпоративным Регламентом управления рисками инвестиционных проектов ПАО «ГМК «Норильский никель» как на этапе инициирования проектов, так и на этапе их реализации проводится анализ рисков, оценка воздействия и потенциальных последствий запланированной деятельности с привлечением квалифицированной экспертизы. В случае выявления существенных рисков разрабатываются мероприятия по их снижению, может быть принято решение об отказе от проекта. При реализации проектов учитываются действующие нормативы и стандарты. Проектно-исследовательская документация по всем реализуемым компанией проектам проходит обязательную оценку на соответствие требованиям действующего законодательства в ходе государственной экспертизы.

Корпоративная система промышленной безопасности и охраны труда требует от работников

компании проведение ежесменной оценки рисков. Каждый работник компании перед началом выполнения сменного задания проводит оценку рисков, присущих его работе. В случае возникновения опасности для его жизни и здоровья работник вправе потребовать устранения факторов риска или отказаться от выполнения работ.

При планировании производственной деятельности компания обеспечивает соблюдение требований законодательства РФ в области охраны окружающей среды, в том числе:

- установленных в разрешениях значений выбросов и сбросов;
- нормативов образования отходов и лимитов на их размещение;
- соблюдение условий водопользования и условий лицензии на обращение с опасными отходами.

4.5. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОРПОРАТИВНОЙ ЗАЩИТЫ

Меры и средства комплексной корпоративной защиты Группы «Норникель» направлены на обеспечение безопасной бесперебойной работы всех производственных, логистических, транспортных и других цепочек и объектов критически важной инфраструктуры, пресечение попыток хищений, профилактику внутренней коррупции, борьбу с незаконным оборотом драгоценных металлов и металлосодержащих материалов.

Построение и управление системой корпоративной защиты основано на комплексе целевых программ по обеспечению экономической, корпоративной, информационной, объектовой, транспортной безопасности. «Норникель» активно применяет методы и формы государственно-частного партнерства для

решения вопросов обеспечения безопасности и укрепления социальной стабильности на предприятиях и в регионах деятельности компании.

Разработку и реализацию мер комплексной корпоративной защиты в Группе компаний «Норникель» осуществляет Блок корпоративной защиты компании, действующий в соответствии с российским законодательством, применимыми международными нормами, а также внутрикорпоративными стандартами и правилами.

В ходе XVIII Национального форума информационной безопасности «Инфофорум-2016», организованного с участием представителей руководства Совета безопасности, Министерства обороны, МВД, ФСБ и ФСО России, «Норникель» был удостоен профессиональной премии «Серебряный кинжал» в номинации «Безопасное киберпространство».

В сентябре 2016 года «Норникель» принял активное участие в масштабной выставке-форуме InfoSecurity-2016 – одном из наиболее значимых событий в области информационной безопасности. За обеспечение ИТ-безопасности в промышленности компания была удостоена высокой награды IT Sec Award 2016. В ходе форума «Норникель» также выступил с инициативой создания межотраслевой организации – клуба «Безопасность информации в промышленности» («БИП-Клуб») для прямого обмена опытом практического противодействия киберугрозам и разработки инициатив по укреплению ключевых элементов отечественной ИТ-инфраструктуры.

 *Подробнее см. в разделах «Диалог с органами власти, населением и некоммерческими организациями», «Персонал и социальная политика», «Предупреждение и противодействие коррупции».*

ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КОРПОРАТИВНОЙ ЗАЩИТЫ

- **Обеспечение сохранности имущества компаний Группы**
- **Обеспечение антитеррористической и антидиверсионной защищенности жизненно важных объектов компаний Группы**
- **Противодействие хищениям и незаконному обороту полупродуктов металлургического производства, содержащих драгоценные металлы**
- **Обеспечение информационной безопасности предприятий Группы**
- **Контроль соответствия контрагентов требованиям российского законодательства, в т. ч. в части противодействия легализации доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма**
- **Обеспечение конфиденциальности и сохранности персональных данных контрагентов**
- **Защита персональных данных работников**
- **Профилактика коррупционных действий**
- **Проведение мероприятий антинаркотической направленности, профилактика наркомании**
- **Обеспечение соблюдения прав и свобод человека и гражданина**
- **Участие в формировании повестки и деятельности российских и международных организаций по повышению уровня безопасности в сфере производства и торговых операций с драгоценными металлами, противодействия незаконному обороту их сырья и борьбы с транснациональной преступностью**

4.6. ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ И ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ¹

Стратегические цели компании, основанные на стремлении к доверию и заинтересованности в ее деятельности акционеров, инвесторов, партнеров, сотрудников, государства, российского и международного бизнес-сообщества и общества в целом, не совместимы с любыми проявлениями коррупции.

Компания обеспечивает соблюдение требований законодательства Российской Федерации и применимого международного законодательства в области противодействия коррупции, руководствуясь такими ключевыми нормативными документами, как Конвенция ООН против коррупции, ратифицированная Российской Федерацией,

Федеральный закон №273-ФЗ «О противодействии коррупции», Указ Президента Российской Федерации №147 «О национальном плане противодействия коррупции на 2016–2017 гг.», Уголовный кодекс Российской Федерации, Закон США «О коррупционных практиках за рубежом» (Foreign Corrupt Practices Act, 1977 – FCPA), Закон Великобритании «О борьбе со взяточничеством» (UK Bribery Act, 2010), а также Конвенция Совета Европы об уголовной ответственности за коррупцию и коррупционные преступления, ратифицированная Российской Федерацией.

Компания последовательно реализует принятые Правлением решения в области построения системы антикоррупционного комплаенса по приоритетным направлениям противодействия коррупции, ключевым мероприятиям, роли органов управления.

Для организации и контроля мероприятий по профилактике и противодействию коррупции в компании определено ответственное подразделение – Департамент корпоративных отношений. К функциям Департамента относится выявление, документирование рисков, связанных с коррупцией, а также разработка мероприятий по управлению такими рисками и осуществление контроля их реализации.

В компании разработан комплекс мер по устранению или минимизации коррупционных рисков конкретных бизнес-процессов, при реализации которых наиболее высока вероятность совершения коррупционных правонарушений (закупочная деятельность, взаимодействие с контрагентами, бизнес-партнерами и иными третьими лицами, участие в благотворительной деятельности, спонсорство и другие).

¹ Под компанией в настоящем разделе понимается ПАО «ГМК «Норильский никель».

Анализ выполнения антикоррупционных мероприятий проводится ежеквартально при актуализации карты рисков Группы.

В январе 2014 года компания присоединилась к Антикоррупционной хартии российского бизнеса. В конце 2015 года в Российский союз промышленников и предпринимателей представлена Декларация о соблюдении компанией положений Антикоррупционной хартии российского бизнеса и продлено участие в Сводном реестре хартии.

В ноябре 2016 года компания присоединилась к Глобальному договору Организации Объединенных Наций. Это крупнейшая инициатива ООН в сфере корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития, которая в глобальном масштабе объединяет бизнес,

стремящийся к ответственной деловой практике и добросовестной репутации. Одним из принципов Глобального договора, которые обязуются соблюдать подписавшие его компании, является противодействие коррупции. [G4-15](#)

Основные направления антикоррупционной деятельности компании закреплены в утвержденной 17.11.2014 решением Совета директоров Политике в области антикоррупционной деятельности. Положения Политики, закрепленные в ней принципы и требования обязательны для соблюдения органами управления компании и всеми ее работниками. Действие Политики распространяется на контрагентов, представителей компании, а также на иных лиц, включая иностранных публичных должностных лиц, должностных лиц публичных международных организаций, в тех случаях, когда

соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах либо прямо предусмотрены применимым законодательством. Политика рекомендована для внедрения и исполнения в организациях Группы.

Взаимодействие компании, ее работников, органов управления компании с государственными служащими осуществляется в соответствии с применимым законодательством, включая требования законодательства о противодействии коррупции.

Компания проводит регулярное обучение работников по вопросам профилактики и противодействия коррупции. В августе 2016 года в Группе внедрен дистанционный курс «Противодействие коррупции». Работники компании регулярно принимают участие в круглых столах, конференциях, экспертных группах по наиболее

актуальным проблемам противодействия коррупции. В 2016 году прошли обучение Политике и методам противодействия коррупции 2 966 работников компании, что соответствует 3,7% от численности на конец 2016 года.

Более 80 тыс. работников проинформированы о действующих в Группе методах противодействия коррупции при подписании с такими работниками антикоррупционного соглашения к трудовому договору.

Для изучения мнения о состоянии коррупции в компании и эффективности принимаемых антикоррупционных мер в декабре 2016 года среди работников компании проведен анонимный опрос.

Все антикоррупционные мероприятия внедряются в компании и ее обособленных подразделениях, а также рекомендуются организациям Группы. Деятельность компании по противодействию коррупции регулярно освещается в официальных публичных заявлениях. Организована постоянная работа раздела «Предупреждение и противодействие коррупции» на официальном интернет-сайте компании www.nornik.ru и внутреннем корпоративном интернет-портале.

В 2016 году оценка рисков, связанных с коррупцией,

проведена в отношении ПАО «ГМК «Норильский никель» и российских организаций корпоративной структуры. [G4-S03](#)

Для совершенствования комплаенс-процедур в 2017 году компания планирует актуализировать политики компании в области корпоративного управления и устойчивого развития, включая антикоррупционную политику компании, проводить мероприятия по включению антикоррупционной оговорки в договоры с контрагентами, антикоррупционному мониторингу, антикоррупционной экспертизе внутренних документов, повышению качества процедуры проверки контрагентов, проведению обучения сотрудников, а также по развитию и совершенствованию корпоративной культуры работников компании.

4.7. УЧАСТИЕ В ПРОТИВОДЕЙСТВИИ ОТМЫВАНИЮ ПРЕСТУПНЫХ ДОХОДОВ И ФИНАНСИРОВАНИЮ ТЕРРОРИЗМА

Компания, являясь субъектом Федерального закона РФ от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансиро-

ванию терроризма», осуществляет комплекс мероприятий в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма (далее – ПОД/ФТ).

Основным документом, регламентирующим порядок организации в компании внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ, являются разработанные в соответствии с требованием Федерального закона Правила внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Основным принципом осуществления внутреннего контроля в целях ПОД/ФТ является обеспечение участия всех работников компании в соответствии с их компетенцией в выявлении признаков легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма в деятельности контрагентов, а также в выявлении операций, подлежащих обязательному контролю.

Компания всесторонне изучает потенциальных контрагентов до заключения договоров с целью проверки их благонадежности и выявления организаций и лиц, причастных к экстремистской деятельности или терроризму.

СИСТЕМА ВНУТРЕННИХ АНТИКОРРУПЦИОННЫХ ДОКУМЕНТОВ КОМПАНИИ [G4-S04](#)

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ*



КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ РАБОТНИКОВ*
КОДЕКС КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ И ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ ЧЛЕНОВ СОВЕТА ДИРЕКТОРОВ*

* Документы утверждены Советом директоров.

[G4-S05](#)

ПОКАЗАТЕЛЬ	КОЛИЧЕСТВО В 2016 ГОДУ
Количество подтвержденных случаев коррупции	0
Количество подтвержденных случаев увольнения сотрудников за коррупцию	0
Количество подтвержденных случаев наказания сотрудников за коррупцию (уголовные или административные наказания или наложенные работодателем дисциплинарные взыскания по соответствующему основанию)	0
Количество подтвержденных случаев невозобновления или расторжения контрактов с деловыми партнерами из-за нарушений, связанных с коррупцией	0
Количество судебных дел, касающихся коррупции и возбужденных против организации или ее сотрудников в течение отчетного периода	0
Количество судебных дел, касающихся коррупции и заверенных против организации или ее сотрудников в течение отчетного периода	0

4.8. СЛУЖБА КОРПОРАТИВНОГО ДОВЕРИЯ ☞ G4-57, G4-58

Для обеспечения оперативного реагирования на сообщения о злоупотреблениях, хищениях и иных нарушениях с февраля 2010 года в компании функционирует Служба корпоративного доверия. Организована бесплатная круглосуточная линия для приема сообщений по телефонам 8-800-700-1941, 8-800-700-1945, электронной почте skd@nornik.ru. География действия Службы распространяется на все подразделения компании и предприятия Группы.

Основные принципы функционирования Службы корпоративного доверия:

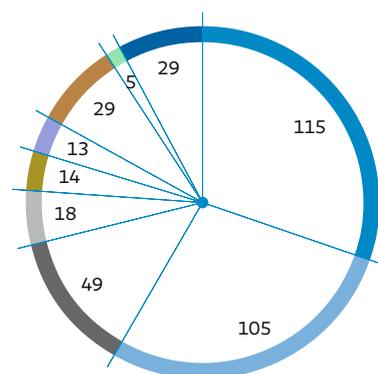
- обеспечение сохранения анонимности заявителей, не желавших оставлять свои персональные данные;
- обеспечение независимости рассмотрения сообщений;
- своевременное и объективное рассмотрение всех поступивших в Службу сообщений без учета должностного положения и стажа работы должностного лица, в отношении которого поступило сообщение.

В Службу может обратиться любое заинтересованное лицо.

Регламентные сроки¹ с момента регистрации обращения оператором Службы до момента рассмотре-

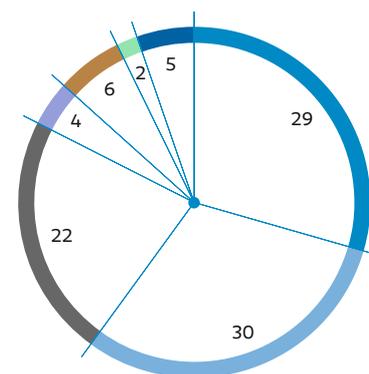
нения результатов проверки руководителем Службы составляют 21 день. Исключения составляют обращения, требующие немедленного реагирования либо дополнительной проверки.

СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ, ПРИНЯТЫХ К РАССМОТРЕНИЮ В 2016 ГОДУ, ВСЕГО 377 ОБРАЩЕНИЙ
☞ G4-EN34, G4-LA16, G4-SO5, G4-SO11



- Нарушения по выплатам персоналу
- Нарушения производственных отношений
- Нарушения технологии производства и техники безопасности
- Коррупционные действия

СТРУКТУРА ОБРАЩЕНИЙ, ПОДТВЕРЖДЕННЫХ В 2016 ГОДУ, ВСЕГО 98 ОБРАЩЕНИЙ



- Нарушения коммерческой и договорной деятельности
- Нарушения должностных инструкций
- Трудовые споры
- Социальные вопросы
- Хищения

В случае признания сообщения обоснованным по нему проводится комплекс контрольных мероприятий, при выявлении нарушения – мероприятия по исправлению ситуации, устранению негативных последствий, а также информированию заинтересованных подразделений и должностных лиц.

Статистика обращений в разрезе предприятий Группы и тематики обращений ежеквартально направляется в Комитет по аудиту Совета директоров и в ответственные подразделения компании. Эффективность работы Службы оценивается в интерактивном режиме Директором Департамента внутреннего контроля, ежегодно – на заседании Комитета Совета директоров компании по аудиту. Сотрудникам, ответственным за функционирование Службы, в качестве индивидуального КПЭ установлен показатель повышения эффективности обработки информации, поступающей по обращениям.

Информация о Службе корпоративного доверия размещена на внутреннем корпоративном интернет-портале и официальном интернет-сайте компании, для расширения аудитории информирования распространяются календари и плакаты с символикой Службы, информация о ней печатается на расчетных листках работников.

В соответствии с требованиями российского законодательства, регулярно и полно информировать заинтересованные стороны, общественность о стратегии компании, ключевых событиях и результатах деятельности.

Основными принципами информационной политики являются: регулярность, оперативность, доступность, достоверность, полнота, сбалансированность и объективность. Компания размещает информацию в средствах массовой информации, на официальном сайте www.nornik.ru и корпоративных страницах в социальных сетях, в лентах новостей информационных агентств, проводит информационные мероприятия (пресс-конференции, брифинги, телеконференции), выпускает официальные публикации (годовой отчет, отчет о корпоративной социальной ответственности), использует другие каналы информирования. Компания активно сотрудничает с ведущими бизнес-изданиями, крупнейшими информационными агентствами, новостными телеканалами.

Важным направлением в 2016 году стала работа по системному улучшению работы с социальными сетями, в которых представлены официальные страницы компании. Это позволяет не только продвигать принцип открытости, но и нивелировать территориальные различия, обеспечивая равную возможность каждому пользователю Интернета получать прямой доступ к информации о «Норникеле».

2016 год – год ребрендинга «Норникеля», который отразил большие позитивные перемены в компании в последние годы: изменения в производстве, в решении экологических проблем, в подходе к управлению персоналом, в повышении информацион-

ной открытости, в вопросах устойчивого развития регионов деятельности компании.

Закрытие устаревшего Никелевого завода в 2016 году вызвало повышенный интерес общественности и экспертов к экологическим программам компании, мероприятиям по снижению воздействия на окружающую среду. Также был отмечен рост интереса к социальным программам «Наш дом» и «Мой дом», «Мир новых возможностей». Среди культурных проектов наибольший интерес был проявлен к сотрудничеству компании с фестивалем «Золотая маска» и Мультимедиа Арт Музеем, среди спортивных – к спонсорству зимней Универсиады 2019 года в Красноярске, где компания является генеральным партнером и тесно сотрудничает с Международной организацией студенческого спорта (FISU). Всего за 2016 год федеральные и региональные СМИ опубликовали более 90 тыс. материалов о деятельности компании, порядка 50 интервью высших руководителей.

В 2016 году получил развитие мультимедийный проект компании «Норильск от первого лица. Самый северный город мира глазами его жителей», на сайте norilskfilm.com размещены новые материалы. Проект был удостоен гран-при профессиональной премии Digital Communications AWARDS – 2016.

Соблюдая требования законодательства, «Норникель» в 2016 году вышел из числа учредителей СМИ (наиболее крупными являлись ООО ВК «Телесфера», ООО «СЗВ», ООО Медиакомпания «Северный город»), сохранив информационное присутствие в регионах благодаря качественной работе по информированию о деятельности компании. ☞ G4-13



¹ Регламент функционирования Службы корпоративного доверия утвержден Президентом компании.

4.9. ИНФОРМАЦИОННАЯ ОТКРЫТОСТЬ

ПАО «ГМК «Норильский никель» руководствуется принципом повышения прозрачности, стремится к тому, чтобы ежегодно повышать уровень информационной открытости. Компания выполняет взятое на себя добровольное обязательство не ограничиваться раскрытием обязательной информации

4.10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ

64-СПМ
СООТВЕТСТВИЕ
ТРЕБОВАНИЯМ
(ПРОДУКЦИЯ)

Группа компаний «Норникель» осуществляет производство необходимой обществу продукции наиболее эффективным способом в соответствующих рыночному спросу объемах, качестве и ассортименте¹ при безусловном соблюдении законодательства, требований к обеспечению экологической и промышленной безопасности и охране труда.

Цели и задачи в области качества и экологии соответствуют стратегическим целям компании и формулируются в решении руководства по результатам ежегодного анализа функционирования корпоративной интегрированной системы менеджмента. Достижение целей и решение поставленных задач осуществляются путем разработки и реализации планов, программ,

контроля достижения целевых параметров и оценки результативности.

В 2016 году в компании прошли обучение по вопросам менеджмента качества 155 сотрудников, из них 77 линейных руководителей и 78 работников.

Товарная продукция ПАО «ГМК «Норильский никель» – никель электролитический в виде нерезаных и необрезанных катодов, никель первичный, катоды медные, кобальт металлический – сертифицирована в Системе сертификации ГОСТ Р на соответствие требованиям нормативных документов на продукцию. Подтверждена стабильность характеристик, установленных и контролируемых при добровольной сертификации продукции в системе ГОСТ Р.

Катоды медные производства Заполярного филиала зарегистрированы на Лондонской бирже

металлов под брендом NORILSK. Никель бренда NORILSK COMBINE H-1 зарегистрирован на Шанхайской фьючерсной бирже.

Никель бренда NORILSK COMBINE H-1Y, NORILSK COMBINE H-1, кобальт бренда NORILSK K1AY, NORILSK K1A также зарегистрированы на Лондонской бирже металлов.

Продукция АО «Кольская ГМК» – никель электролитный, порошок никелевый карбонильный, дробь никелевая карбонильная, медь электролитная, кобальт электролитный, кобальтовый концентрат, концентраты драгоценных металлов, серная кислота – не подлежит обязательной сертификации и не сертифицирована на соответствие требованиям нормативных документов РФ. Маркировка продукции осуществляется в соответствии с ГОСТ и ТУ.

КОМПАНИЯ	СООТВЕТСТВИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ТРЕБОВАНИЯМ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ	ВНЕШНИЕ АУДИТЫ В 2016 ГОДУ	СЕРТИФИКАЦИОННЫЙ ОРГАН	РЕЗУЛЬТАТЫ АУДИТОВ	ОБЛАСТЬ СЕРТИФИКАЦИИ
ПАО «ГМК «Норильский никель»	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004	Второй надзорный аудит	Bureau Veritas Certification (BVC)	Соответствует	Производство, управление проектами, хранение, поставки, в том числе морским транспортом, и продажи продукции (никель, медь, кобальт, драгоценные металлы, сера, селен, теллур)
АО «Кольская ГМК»	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007	Ресертификационный аудит	Bureau Veritas Certification (BVC)	Соответствует	Добыча и обогащение руды, производство никеля, меди, кобальта, их соединений, концентратов драгоценных металлов, серной кислоты
ООО «Институт Гипроникель»	ISO 9001:2008	Первый надзорный аудит	Societe Generale de Surveillance (SGS)	Соответствует	Научно-исследовательские, проектные, инженеринговые и природоохранные работы, а также управление проектами в области горной добычи, обогащения, металлургии. Разработка стандартов на продукты цветной металлургии и методы их контроля. Разработка стандартных образцов состава продуктов цветной металлургии
Norilsk Nickel Harjavalta	ISO 9001:2008, ISO 14001:2004, OHSAS 18001:2007	Ресертификационный аудит	DQS GmbH (DQS&UL)	Соответствует	Производство никелевой и кобальтовой продукции

ПОКАЗАТЕЛЬ	2012	2013	2014	2015	2016
Производство никеля, тыс. тонн	300	285	274	266	236
Производство меди, тыс. тонн	364	371	368	369	360
Производство палладия, тыс. тройских унций	2 731	2 661	2 749	2 689	2 618
Производство платины, тыс. тройских унций	683	651	657	656	644

ФАКТОРЫ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЕ НАДЕЖНОСТЬ И БЕСПЕРЕБОЙНОСТЬ ПОСТАВОК ПРОДУКЦИИ ГРУППЫ «НОРНИКЕЛЬ»

- Собственная эффективная система планирования и контроля поставок готовой продукции
- Тесное взаимодействие сбытовых подразделений с подразделениями, занятыми в производстве и поставках
- Наличие собственного транспортного флота
- Сертификация системы менеджмента компаний Группы «Норникель» по стандартам серии ISO
- Обратная связь с клиентами, позволяющая оперативно реагировать на их предложения, запросы, жалобы
- Высокая квалификация персонала

ЗА ВСЮ ИСТОРИЮ КОМПАНИЙ ГРУППЫ «НОРНИКЕЛЬ» НЕ ДОПУЩЕНО НИ ОДНОГО СЛУЧАЯ СРЫВА ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ПОСТАВКЕ ПРОДУКЦИИ ПОТРЕБИТЕЛЯМ

¹ Продукция компании относится к категории, характеризующейся практически полным изменением свойств и характеристик при целевом использовании: никель используется в виде сплавов; медь применяется в основном в строительстве и в производстве электрических и электронных приборов; платина и палладий в виде соединений используются преимущественно в производстве автокатализаторов; соли никеля применяются в различных отраслях промышленности.

ХАРАКТЕРИСТИКА КОРПОРАТИВНОЙ ИНТЕГРИРОВАННОЙ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА



В то же время продукция АО «Кольская ГМК» – никель катодный марок SEVERONICKEL COMBINE H-1Y и SEVERONICKEL COMBINE H-1 – зарегистрирована на Лондонской бирже металлов и Шанхайской фьючерсной бирже.

В 2016 году «Норникель» победил в номинации «Лучшая продукция иностранного производителя для гальванопокрытий» на Китайской международной выставке SF EXPO CHINA Chongqing 2016.

МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Анкетирование для анализа и оценки удовлетворенности потребителей основной продукции проводится ежегодно, потребителей серной кислоты – раз в три года. Контроль и анализ исполнения контрактных обязательств осуществляются на постоянной основе с целью

обеспечения строгого соответствия исполнения контрактов их условиям.

Основным критерием положительной результативности является поддержание или улучшение целевого уровня удовлетворенности потребителей, который должен быть не ниже 2,50 балла. Основным контролируемым параметром процесса является степень охвата ключевых клиентов, суммарная доля потребления которых должна составлять не менее 50% общего объема реализуемой продукции. Уровень удовлетворенности потребителей в 2016 году по сравнению с 2015 годом незначительно снизился (на 0,2%) и составил 2,68 балла. Основной положительный вклад в общую оценку удовлетворенности внесли потребители металлов платиновой группы (удовлетворенность потребителей увеличилась в 2016 году по сравнению с

2015 годом на 3,7%), карбонильного никеля на 1,5% и меди на 1,3% соответственно.

В отчетном году поступило 45 претензий потребителей к качеству готовой продукции и услугам компании, которые были успешно урегулированы с учетом интересов потребителей в досудебном порядке (в 21 случаях претензии были признаны несостоятельными). По всем обоснованным обращениям (23 случая), а также частично по отклоненным претензиям (4 случая) были разработаны корректирующие действия. Одна претензия находится в работе.

Существенных штрафов, наложенных за несоблюдение законодательства и нормативных требований, касающихся поставок продукции, в 2016 году в компании не зафиксировано.

[G4-PR9](#)

4.11. НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

Научно-техническая деятельность Группы компаний «Норникель» направлена на получение результатов научно-исследовательских, опытно-конструкторских, технико-экономических исследований и проектно-исследовательских работ для реализации стратегии компании. Основные направления реализации стратегии, в которых используются результаты научно-технической деятельности:

- разработка и реализация экологической программы;
- повышение операционной эффективности производства;
- актуализация портфеля проектов добывающего комплекса.

Основным исполнителем работ является входящий в Группу ООО «Институт Гипроникель» – один из крупнейших научно-исследовательских и проектных институтов России в области технологии горных работ, металлургии, обогащения и переработки минерального сырья. Кроме него

к работам привлекаются десятки специализированных отечественных и зарубежных исследовательских и инжиниринговых компаний, а также российских вузов.

Для повышения качества принимаемых научно-технических решений в компании действует Научно-технический совет.

Работа Химико-криминалистического бюро компании «Норникель» – отдельное направление научно-технической деятельности. В 2016 году им была продолжена актуализация банка данных продукции, используемого в технологии блокировки попытки незаконного провоза через таможенную границу металлосодержащих материалов. Банк данных содержит сведения почти о 400 продуктах Группы компаний «Норникель» (на базе 20 000 повторно отбираемых образцов), 120 продуктах горно-металлургических производств других предприятий, 4 500 минералах и породах, 3 000 металлических сплавов. Банк данных оформлен в виде интеллектуальной информационно-поисковой экспертной системы – мощного программ-

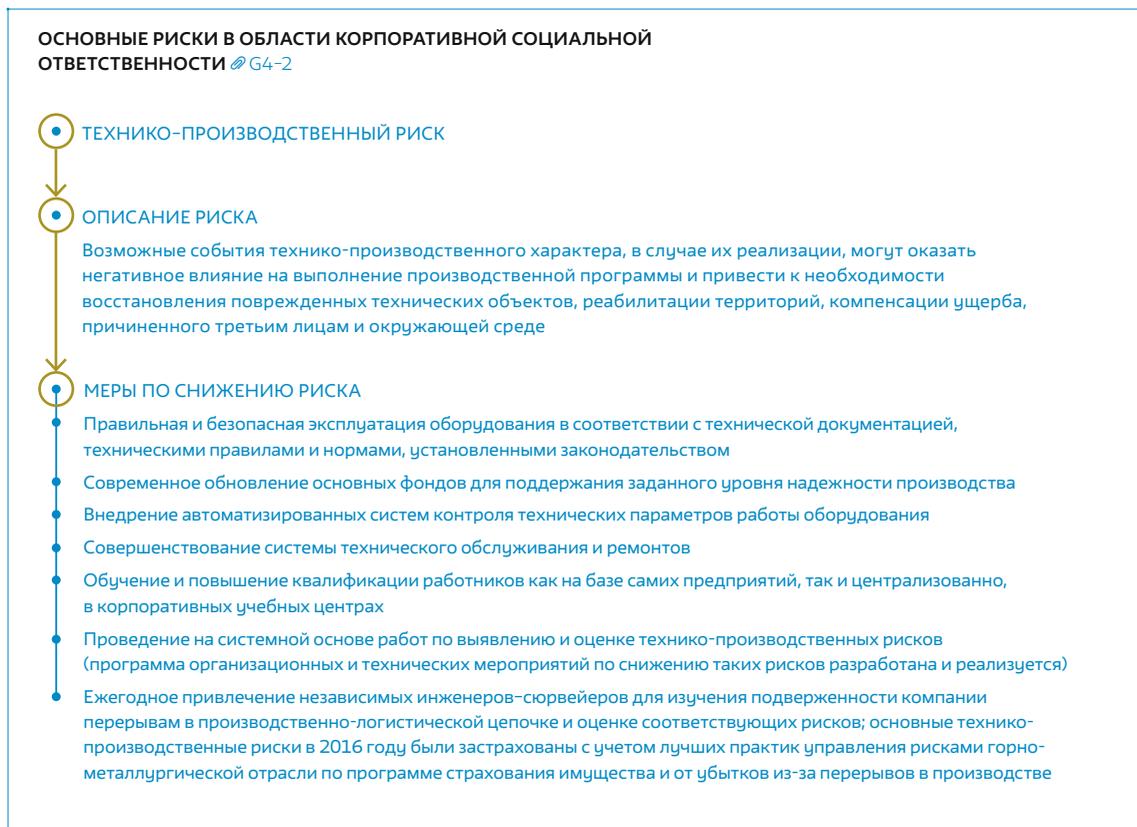
ного продукта, используемого в настоящее время для идентификации неизвестных веществ не только в Химико-криминалистическом бюро, но и в ряде экспертных лабораторий правоохранительных органов.

[Обзор основных результатов научно-технической деятельности компании в 2016 году](#) приведен в Годовом отчете ПАО «ГМК «Норильский никель» за 2016 год в разделе «Научно-техническая деятельность».

4.12. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Экономическая эффективность компании обеспечивает ее развитие, устойчивость и инвестиционную привлекательность.

В 2016 году, несмотря на ряд неблагоприятных факторов (снижение цен на металлы до уровней многолетних минимумов, высокая волатильность цен и валютных курсов), компания



сохранила одно из лидирующих мест в мировой горнодобывающей отрасли с рентабельностью по EBITDA в размере 47%. Высокой эффективности способствовала благоприятная динамика обменных курсов, реализация программы по контролю над производственной инфляцией, а также продажа зарубежных и непрофильных активов.

Объем инвестиционной программы компании в 2016 году соответствовал среднему уровню показателя за предыдущие три года. Запущенная в 2014 году масштабная программа реконфигурации производственных мощностей в 2016 году вошла в наиболее активную фазу. Основными приоритетами инвестиций в 2016 году стали: строительство Быстринского ГОКа; проекты, связанные с закрытием Никелевого завода;

расширение производственных мощностей Талнахской обогатительной фабрики и модернизация Надеждинского металлургического завода. Продолжилась разработка наиболее эффективного решения для реализации очередного после закрытия Никелевого завода этапа экологической программы – серного проекта.

Компания остается одним из лидеров в отрасли по дивидендной доходности. По итогам работы за 9 месяцев 2016 года «Норникель» выплатил промежуточные дивиденды в размере около 1,2 млрд долл. США, что соответствует 7,4 долл. США на акцию. Соотношение чистого долга к EBITDA на конец 2016 года осталось на одном из самых низких в отрасли уровне – 1,2х. Устойчивое финансовое положение компании подтверждается

кредитными рейтингами инвестиционного уровня от агентств Standard & Poor's и Fitch.

В 2016 году предприятиями Группы в бюджеты различных уровней выплачено административных штрафов в размере 42,3 млн руб. Количество вынесенных предписаний надзорных органов составило 400 шт., что является существенным снижением против 2015 года (608 шт.), в том числе за экологическое воздействие – 15 шт., за несоблюдение трудового законодательства и законодательства в области охраны труда – 46 шт., иные основания – 339 шт.

🔗 G4-S08, G4-EN29

📖 Подробнее об экономических результатах см. в Годовом отчете ПАО «ГМК «Норильский никель» за 2016 год в разделе «Обзор финансовой деятельности (MD&A)».

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ 🔗 G4-9

ПОКАЗАТЕЛЬ	2012	2013	2014	2015	2016
Выручка, млрд руб.	384,5	366,2	456,0	506,1	548,6
Валовая прибыль, млрд руб.	186,5	159,0	238,0	277,0	270,8
EBITDA, млрд руб.	153,3	133,6	218,2	247,3	257,3
Рентабельность по EBITDA, %	40	37	48	50	47
Чистая прибыль, млрд руб.	67,4	23,5	93,4	104,0	167,4
Выплаченные дивиденды, млрд руб.	31,0	98,4	159,9	154,2	86,7
Активы, млрд руб.	637,0	614,7	739,8	974,5	998,3
Общая сумма расходов на капитальные вложения ¹ , млрд руб.	84,4	63,4	49,9	103,3	112,3

СОЗДАННАЯ И РАСПРЕДЕЛЕННАЯ ПРЯМАЯ ЭКОНОМИЧЕСКАЯ СТОИМОСТЬ² 🔗 G4-EC1

ПОКАЗАТЕЛЬ, МЛН РУБ.	2012	2013	2014	2015	2016
1. Прямая созданная экономическая стоимость	384,9	367,8	470,8	521,2	554,9
2. Распределенная экономическая стоимость, в том числе:	334,7	414,4	464,9	554,2	512,7
Операционные затраты	158,0	169,5	162,0	175,7	194,6
Инвестиции в сообщества и благотворительная деятельность ³	5,7	3,6	2,7	7,0	7,4
Заработная плата и другие выплаты и льготы сотрудникам	74,4	87,3	87,4	104,5	114,2
Выплаты поставщикам капитала (проценты, дивиденды)	38,3	108,3	165,2	222,0	133,4
Валовые налоговые платежи	58,3	45,7	47,6	45,0	63,1
3. Нераспределенная экономическая стоимость (1-2)	50,2	-46,5	5,9	-32,9	42,2

¹ Включают оплаченные расходы на новое строительство, расширение, реконструкцию и техническое перевооружение действующих предприятий, приобретение машин, оборудования, проектно-изыскательские работы и другие затраты, а также затраты на жилищное и культурно-бытовое строительство.

² Рассчитано по данным учета на основании МСФО методом начисления. Для расчетов использована внутренняя методика компании, разработанная в соответствии с рекомендациями руководства GRI G4.

³ При расчете расходы на капитальные вложения не учитываются.





Компания «Норникель» провела корпоративный форум «Время надежных решений», ставший площадкой для обсуждения хода реализации стратегии компании, корпоративной культуры и ценностей, согласования видения направлений дальнейшего развития и выработки задач на следующий трехлетний период. Интерактивный формат форума, примененный компанией второй год подряд, позволяет повысить компетенции и вовлеченность сотрудников и руководителей в деятельность компании.

ПРОФЕССИОНАЛИЗМ

СПОСОБНОСТЬ ЭФФЕКТИВНО
ВЫПОЛНЯТЬ СВОЮ РАБОТУ
С ВЫСОКИМ РЕЗУЛЬТАТОМ



5. ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ

54

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ 2016

БОЛЕЕ
47 000

ОБРАЩЕНИЙ
рассмотрено приемными
по производственным
и социально-трудовым вопросам

923

ОБРАЩЕНИЯ
поступило в Службу
корпоративного доверия

БОЛЕЕ
9 000

МАТЕРИАЛОВ
о деятельности компании
опубликовано федеральными
и региональными СМИ

Компания выполняет принятое на себя добровольное обязательство не ограничиваться раскрытием обязательной информации в соответствии с требованиями российского законодательства, регулярно и полно информировать заинтересованные стороны, общественность о стратегии компании, ключевых событиях и результатах деятельности

5.1. ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Значимыми заинтересованными сторонами (стейкхолдерами) ПАО «ГМК «Норильский никель» являются работники компании, акционеры и инвесторы, бизнес-партнеры, федеральные органы власти и местные сообщества, российские и международные некоммерческие организации. Компания определяет круг заинтересованных сторон с учетом степени взаимного влияния и пересечения интересов. [G4-25](#)

Принципы и процедуры взаимодействия с заинтересованными сторонами формулирует Кодекс

деловой этики, утвержденный в 2012 году¹.

Политика информационной открытости ПАО «ГМК «Норильский никель» направлена на обеспечение заинтересованных сторон достоверной и полной информацией о деятельности компании, а также получение обратной связи².

5.2. ДИАЛОГ С СОТРУДНИКАМИ³

На предприятиях Группы «Норникель» действует отлаженная система социального партнерства, направленная на обеспечение согласования интересов работников и работо-

дателей по вопросам регулирования социально-трудовых отношений. [G4-HR4](#)

Для обеспечения деятельности представительных органов работников на предприятиях созданы все условия, в том числе путем выполнения обязательств работодателя согласно Трудовому кодексу РФ, коллективным договорам предприятий и совместным решениям.

Интересы работников представляют социально-трудовые советы и профсоюзные организации. Также на предприятиях действуют рабочие органы коллегиального принятия решений, включающие представителей работодателя, работников и профсоюзных организаций.

G4-СПМ
СВОБОДА
АССОЦИАЦИИ
И
ВЕДЕНИЯ
КОЛЛЕКТИВНЫХ
ПЕРЕГОВОРОВ

[G4-24](#), [G4-26](#)

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	КЛЮЧЕВЫЕ ИНТЕРЕСЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ В 2016 ГОДУ
ПЕРСОНАЛ			
Работники компании	<ul style="list-style-type: none"> Социальные льготы и гарантии Благоприятные условия труда Достойный уровень заработной платы Стабильность компании как работодателя 	<ul style="list-style-type: none"> Совместные комиссии, комитеты, рабочие группы Консультации с профсоюзами и советами трудовых коллективов Приемные по производственным и социально-трудовым вопросам Опросы Корпоративные СМИ, брошюры, информационные экраны, стенды Корпоративные интранет-порталы 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение корпоративного форума «Время надежных решений» Организация переобучения и трудоустройства сотрудников Никелевого завода Запуск Программы личных пожертвований для работников компании
АКЦИОНЕРЫ И ИНВЕСТОРЫ			
Акционеры и инвесторы Инвестиционные банки (брокеры) Аналитические и рейтинговые агентства	<ul style="list-style-type: none"> Рост стоимости акций Выплата дивидендов Информационная прозрачность 	<ul style="list-style-type: none"> Встречи (в том числе «один на один»), конференц-звонки Коммуникации по телефону Переписка по электронной почте Поездки на производство 	<ul style="list-style-type: none"> Проведение Дня стратегии 16.05.2016 Деловой визит иностранных инвесторов в Заполярный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»
БИЗНЕС-ПАРТНЕРЫ			
Поставщики и подрядные организации Потребители продукции компании	<ul style="list-style-type: none"> Развитие конкурсных процедур закупки Профилактика коррупционных действий Качество продукции Условия поставки Сопровождение сделок 	<ul style="list-style-type: none"> Мониторинг удовлетворенности потребителей Работа с жалобами и обращениями Встречи, приемы, конференции, выставки Конкурсные процедуры закупки Служба корпоративного доверия Совместные семинары 	<ul style="list-style-type: none"> Признание компании «Норникель» победителем в номинации «Лучшая продукция иностранного производителя для гальванопокрытий» на Китайской международной выставке SF EXPO CHINA Chongqing 2016

¹ На конец 2016 года продолжается работа по актуализации Кодекса деловой этики в соответствии с задачами новой стратегии развития.

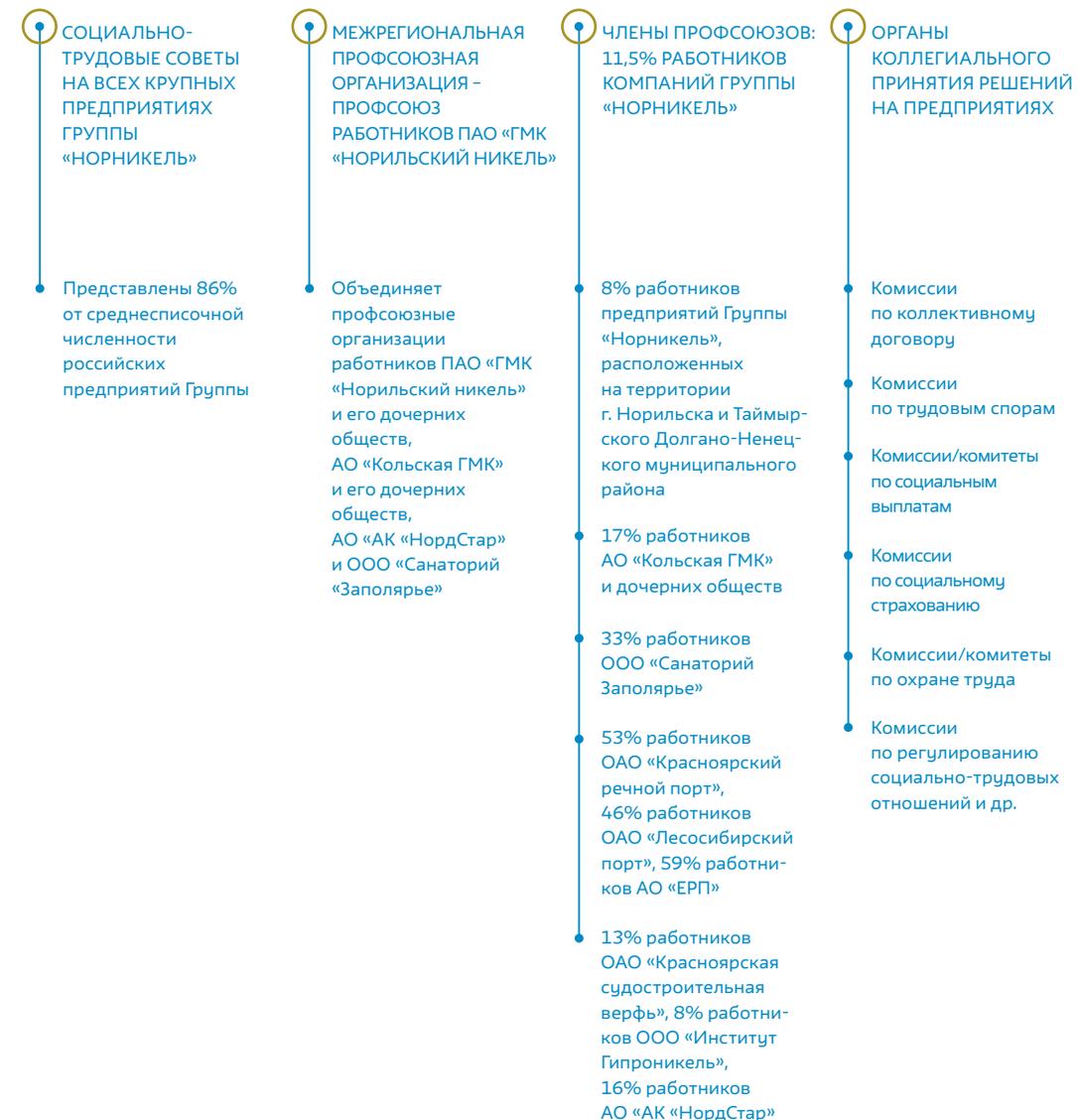
² Подробнее см. раздел «Информационная открытость».

³ Информация в разделе охватывает деятельность российских подразделений компании и Norilsk Nickel Harjavalta.

G4-24, G4-26

ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ	КЛЮЧЕВЫЕ ИНТЕРЕСЫ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫХ СТОРОН	МЕХАНИЗМЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ	КЛЮЧЕВЫЕ СОБЫТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ В 2016 ГОДУ
ФЕДЕРАЛЬНЫЕ ОРГАНЫ ВЛАСТИ			
Совет Федерации РФ Государственная Дума РФ Правительство РФ Федеральные министерства, агентства и службы Российская трехсторонняя комиссия по регулированию социально-трудовых отношений	<ul style="list-style-type: none"> Совершенствование законодательства в различных сферах Регулирование негативного воздействия на окружающую среду Поддержка отечественного производителя Стабильность налоговой системы Содействие социальной стабильности в регионах деятельности компании 	<ul style="list-style-type: none"> Рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты Публичные мероприятия Разрешительная документация Межправительственные комиссии 	<ul style="list-style-type: none"> Подписание соглашения о взаимодействии в ходе Года экологии в России в 2017 году между ПАО «ГМК «Норильский никель», Министерством природных ресурсов и экологии РФ, Федеральной службой по надзору в сфере природопользования и Правительством Красноярского края. Проведение в Государственной Думе РФ круглого стола, посвященного обсуждению результатов масштабного проекта компании по закрытию Никелевого завода в Норильске в августе 2016 года
МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА			
Региональные органы государственной власти Органы местного самоуправления Территориальные структуры федеральных органов государственной власти Государственные образовательные учреждения регионов деятельности компании Население регионов деятельности компании и институты гражданского общества	<ul style="list-style-type: none"> Стабильность налоговой системы Охрана окружающей среды Содействие социальной стабильности в регионах присутствия Поддержка отечественного производителя 	<ul style="list-style-type: none"> Рабочие и экспертные группы, комиссии, комитеты, советы Соглашения о сотрудничестве Планы развития регионов присутствия Корпоративные и совместные программы и проекты Форумы, конференции, выставки, круглые столы Совместные рейды, учения, тренировки 	<ul style="list-style-type: none"> Подписание соглашения о социально-экономическом сотрудничестве между ПАО «ГМК «Норильский никель» и Правительством Мурманской области Реализация соглашения по закрытию Никелевого завода Подписание Меморандума о создании Агентства развития Норильска
РОССИЙСКИЕ И МЕЖДУНАРОДНЫЕ НЕКОММЕРЧЕСКИЕ ОРГАНИЗАЦИИ			
Бизнес-ассоциации Отраслевые союзы Некоммерческие организации Российские и международные спортивные организации	<ul style="list-style-type: none"> Информационный обмен Устранение административных барьеров Поддержка отечественного производителя Стабильность налоговой системы Охрана окружающей среды 	<ul style="list-style-type: none"> Совместные проекты Мероприятия (заседания, круглые столы, конференции, конкурсы) Участие в работе руководящих органов и комитетов Заключение предложения, обращения 	<ul style="list-style-type: none"> Присоединение компании к Глобальному договору ООН Присоединение «Норникеля» к Международному исследовательскому консорциуму информационной безопасности в качестве полноправного члена Подписание соглашения о партнерстве между Олимпийским комитетом России и ПАО «ГМК «Норильский никель» Подписание договора о партнерстве между ПАО «ГМК «Норильский никель» и Международной федерацией студенческого спорта

СИСТЕМА ОРГАНОВ СОЦИАЛЬНОГО ПАРТНЕРСТВА ГРУППЫ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ» G4-11



ДОЛЯ СОТРУДНИКОВ, ОХВАЧЕННЫХ КОЛЛЕКТИВНЫМ ДОГОВОРОМ* - 78% G4-11

* Включая предприятия, где нет коллективного договора, но приняты локальные нормативные акты, согласно которым на данные предприятия распространяется действие Коллективного договора ПАО «ГМК «Норильский никель».

В течение 2016 года на ряде российских предприятий Группы «Норникель» (АО «ЕРП», ООО «Институт Гипроникель», АО «Норильсктрансгаз») были заключены новые коллективные договоры, а также пролонгированы сроки действия истекших коллективных договоров. Комиссиями по коллективным договорам в отчетном году вносились изменения и дополнения в коллективные договоры предприятий. В большей мере необходимость внесения изменений и дополнений была связана с корректировками норм по оплате труда в связи с изменениями в законодательстве, трансформацией организационной структуры и введением новой автоматизированной системы в области персонала. В целом коллективные договоры российских предприятий Группы «Норникель» соответствуют требованиям действующего законодательства и в достаточной мере отвечают ожиданиям работников.

Забастовки и локауты на предприятиях Группы в отчетном году отсутствовали.

РАБОТА ПРИЕМНЫХ ПО ПРОИЗВОДСТВЕННЫМ И СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫМ ВОПРОСАМ

Основная задача приемных по производственным и социально-трудовым вопросам заключается в своевременном реагировании на обращения работников, а также пенсионеров и ветеранов, и в оперативном разрешении конфликтных ситуаций по производственным, трудовым и социально-бытовым вопросам, а также в доведении до сведения руководителей профильных

подразделений компании и руководителей компании информации о волнующих работников проблемах. Приемные осуществляют ежемесячный мониторинг социальной ситуации в трудовых коллективах, что позволяет оперативно принимать необходимые меры по решению возникающих проблем, поднимаемых в обращениях, недопущению фактов невнимания к нуждам и обоснованным просьбам работников. Приемные функционируют с 2003 года. Число действующих приемных постоянно увеличивается. В 2016 году функционировали 24 приемные, в том числе в Заполярном филиале, ООО «Норильскникельремонт», ООО «ЗСК», ООО «Норильский обеспечивающий комплекс», ООО «Институт Гипроникель», Заполярном транспортном филиале, ООО «Норильскпром-транспорт». За отчетный период рассмотрено более 47 тыс. обращений. [G4-LA16](#)

5.3. ДИАЛОГ С АКЦИОНЕРАМИ И ИНВЕСТОРАМИ

Уставный капитал ПАО «ГМК «Норильский никель» состоит из 158 245 476 обыкновенных акций, совокупная рыночная стоимость которых на 31.12.2016 составила 26,6 млрд долларов США. Обыкновенные акции компании в основном торгуются на Московской бирже, американские депозитарные расписки – на Лондонской, Нью-Йоркской фондовых биржах. [G4-7](#)

Крупнейшими владельцами акций компании являются

Olderfrey Holding Limited, UC Rusal Plc и Crispian, которым совокупно принадлежит 62% уставного капитала компании, в то время как 38% находятся в свободном обращении и принадлежат институциональным и частным инвесторам из России, Европы, Азии и США и прочих стран мира.

Компания уделяет большое внимание взаимодействию с акционерами и предоставляет всем равный доступ к существенной информации в соответствии с законодательством РФ и с использованием лучших мировых практик.

В 2016 году команда Департамента по работе с инвестиционным сообществом продолжила активную работу по привлечению новых акционеров: проведены 386 встреч с инвесторами, организован День инвестора в Лондоне с последующими масштабными выездными презентациями в Европе и США.

Ежегодное независимое исследование по оценке восприятия ГМК «Норильский никель» ведущими международными инвестиционными фондами показывает постоянное улучшение коммуникаций, раскрытия информации, презентационных материалов, а также рост доступности и узнаваемости менеджмента компании, что положительно сказывается на инвестиционной истории.

В 2016 году публичные отчеты компании были отмечены высокой оценкой международных и российских экспертов.

КОНКУРС	НАГРАДЫ ГОДОВОГО ОТЧЕТА	НАГРАДЫ ОТЧЕТА О КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ
ReportWatch	Отчет получил самую высокую оценку среди международных диверсифицированных компаний и занял второе место среди международных и российских горно-металлургических компаний	-
Конкурс годовых отчетов League of American Communications Professionals	Отчет отмечен золотой наградой в номинации Materials и вошел в ТОП-10 среди отчетов российских компаний	Отчет отмечен платиновой наградой в номинации Materials и вошел в ТОП-10 среди отчетов российских компаний
Конкурс Московской биржи и РЦБ	Отчет занял первое место в номинации «Лучший годовой отчет металлургического и горнодобывающего сектора экономики»	Отчет занял первое место в номинации «Лучший отчет по корпоративной социальной ответственности и устойчивому развитию»
CR Reporting Awards - 2017	-	Отчет вошел в ТОП-10 номинаций «Значимость и существенность» и «Доверие через заверение»

ИНСТРУМЕНТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ИНВЕСТИЦИОННЫМ СООБЩЕСТВОМ

• ДЕНЬ ИНВЕСТОРА С УЧАСТИЕМ ТОП-МЕНЕДЖМЕНТА

• КОНФЕРЕНЦ-ЗВОНКИ ПО ИТОГАМ ФИНАНСОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ОБСУЖДЕНИЕ СИТУАЦИИ НА ТОВАРНЫХ РЫНКАХ

• УЧАСТИЕ РУКОВОДИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ В ИНВЕСТИЦИОННЫХ КОНФЕРЕНЦИЯХ

• РОУД-ШОУ

• ПОЕЗДКИ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ И АНАЛИТИКОВ НА ПРОИЗВОДСТВА КОМПАНИИ

• ВСТРЕЧИ С ИНВЕСТОРАМИ В ФОРМАТЕ ГРУППОВЫХ ВСТРЕЧ И ФОРМАТЕ «ОДИН НА ОДИН»

• РАСКРЫТИЕ НА КОРПОРАТИВНОМ САЙТЕ WWW.NORNİK.RU (ФИНАНСОВЫХ, ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ, ГОДОВЫХ, СОЦИАЛЬНЫХ, ЕЖЕКВАРТАЛЬНЫХ), СООБЩЕНИЙ О СУЩЕСТВЕННЫХ ФАКТАХ, ПРЕСС-РЕЛИЗОВ, ПРЕЗЕНТАЦИЙ ДЛЯ ИНВЕСТОРОВ

• КОНСУЛЬТАЦИИ ДЛЯ АКЦИОНЕРОВ ПО ВОПРОСАМ ОБРАЩЕНИЯ АКЦИЙ КОМПАНИИ

МЕРОПРИЯТИЯ ПО ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ С ИНВЕСТОРАМИ

МЕРОПРИЯТИЯ	2014	2015	2016
Инвестиционные конференции	16	22	25
Выездные презентации для инвесторов	7	10	10

5.4. ДИАЛОГ С БИЗНЕС-ПАРТНЕРАМИ

«Норникель» активно взаимодействует с Международной ассоциацией металлов платиновой группы (МПА/IPA). Под эгидой Ассоциации при сотрудничестве с Межрегиональным научно-исследовательским институтом ООН по вопросам преступности и правосудия (ЮНИКРИ/UNICRI) была запущена программа исследований возможных связей трансграничного незаконного оборота драгоценных металлов с финансированием террористической деятельности, путей и методов борьбы с этим явлением. Работа велась на основании принятой по инициативе МИД РФ, МИД ЮАР и компании «Норникель» Резолюции Экономического и Социального Совета ООН 2013/38. [G4-16](#)

В мае 2016 года в г. Сочи проведена ежегодная сессия Комитета безопасности IPA с участием руководителей подразделений безопасности ведущих мировых платинодобывающих и перерабатывающих компаний, а также представителей органов государственной власти – МВД, МИД, ФСБ, ФТС России. Своим приветствием участникам форума направил Президент – Председатель Правления ПАО «ГМК «Норильский никель» Владимир Потанин. Ключевым событием сессии стала презентация результатов первой фазы исследования UNICRI, одновременно представленного в Сочи и на заседании Комиссии ООН по предупреждению преступности и уголовному правосудию в Вене. Участники сессии отметили при этом эффективность взаимодействия государственных органов и компаний – производителей цветных металлов.

«Норникель» является членом Международного исследовательского консорциума информационной безопасности (МИКИБ/IISRC), что позволяет компании участвовать в формировании глобальной повестки по ряду таких направлений, как минимизация рисков недружественных действий в информационном пространстве по политическим, экономическим, идеологическим или иным причинам; обеспечение конфиденциальности, целостности и доступности информации в корпоративных сетях и в Интернете; применение международных прав к процессам, протекающим в киберпространстве.

В ходе состоявшегося в апреле 2016 года X Международного форума «Партнерство государства, бизнеса и гражданского общества при обеспечении международной информационной безопасности» (Германия, г. Гармиш-Партенкирхен), организованного МИКИБ/IISRC, Вице-президент – руководитель Блока корпоративной защиты компании Владислав Гасумянов выступил с докладом об актуальных проблемах, механизмах и практике обеспечения информационной безопасности критически важных объектов стратегических предприятий, положения которого были учтены при подготовке рекомендаций и предложений консорциума для профильных структур международных организаций (ООН, ЕС, ОБСЕ, АСЕАН, ШОС, БРИКС).

При участии специалистов компании в 2016 году был разработан справочник по наилучшим доступным технологиям производства никеля и кобальта, утвержденный приказом Росстандарта от 15.12.2016 № 1890.

УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНЫХ, ОБЩЕРОССИЙСКИХ И РЕГИОНАЛЬНЫХ МЕРОПРИЯТИЯХ

В 2016 году ПАО «ГМК «Норильский никель» выступило в качестве партнера (спонсора) следующих крупнейших форумов и мероприятий:

- Красноярский экономический форум, генеральный партнер;
- VI Петербургский Международный Юридический Форум, генеральный партнер;
- XX Петербургский международный экономический форум (ПМЭФ), партнер;
- Восточный экономический форум, партнер;
- V Мурманская международная деловая неделя, партнер;
- форум «Дни Арктики в Москве», партнер;
- форум «Арктика: настоящее и будущее», партнер.

5.5. ДИАЛОГ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ, НАСЕЛЕНИЕМ И НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Группа компаний «Норникель» выстраивает отношения с органами власти, местного самоуправления и некоммерческими организациями на основе сотрудничества, учета взаимных интересов, строгого соблюдения законодательства Российской Федерации, региональных и муниципальных нормативных правовых актов, а также неукоснительного соблюдения принципа социальной ответственности.

Компания взаимодействует с федеральными органами законодательной и исполнительной власти, институтами гражданского общества, обеспечивая представительство и выражение своих интересов в 23 комитетах, комиссиях, экспертных и рабочих

группах, созданных органами государственной власти с участием бизнес-сообщества, содействуя при этом реализации общественно значимых проектов.

Представители компании также принимают участие в парламентских слушаниях и работе круглых столов, организуемых Советом Федерации, Государственной Думой Федерального Собрания Российской Федерации, Правительством Российской Федерации, Российским союзом промышленников и предпринимателей, Торгово-промышленной палатой Российской Федерации, Межрегиональной общественной организацией «Ассоциация менеджеров» и др.

Участвуя в экспертных, рабочих группах, комиссиях и общественных советах, созданных региональными органами власти и органами местного самоуправления, компания обеспечивает представительство и выражение

своих интересов, участвует в решении социальных и экономических вопросов территорий.

В 2016 году компания «Норникель» принимала участие в разработке Стратегии социально-экономического развития г. Норильска на период до 2030 года, в 2017 году эта работа будет продолжена. Компания предоставляет сведения о производственной деятельности предприятий Группы, аналитическую информацию о долгосрочных перспективах и приоритетных направлениях развития, участвует в определении приоритетных целей, миссии города на длительную перспективу.

УЧАСТИЕ В РАЗРАБОТКЕ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫХ АКТОВ
В компании сформирована комплексная система работы с проектами нормативно-правовых актов, направленная на обеспечение достижения оптимального баланса интересов общества,

государства и бизнеса при их разработке.

Создано специализированное подразделение компании, задачами которого являются проведение постоянного мониторинга проектов нормативно-правовых актов, осуществление их всестороннего анализа, информирование заинтересованных подразделений компании о разработанных проектах, организация проведения оценки потенциального влияния проектов нормативно-правовых актов на деятельность Группы компаний «Норникель», права и обязанности работников, интересы регионов присутствия Группы компаний.

01.03.2016 Вице-президент – Статс-секретарь – руководитель Блока взаимодействия с органами власти и управления компании Безденежных Е.С. в качестве делегата приняла участие в VII съезде Торгово-

ФОРМАТЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ И НЕКОММЕРЧЕСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ [G4-16](#)

- **УЧАСТИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ В ПАРЛАМЕНТСКИХ СЛУШАНИЯХ И РАБОТЕ КРУГЛЫХ СТОЛОВ, ОРГАНИЗУЕМЫХ СОВЕТОМ ФЕДЕРАЦИИ, ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМОЙ, ПРАВИТЕЛЬСТВОМ РФ, РСПП, ТПП РФ, АССОЦИАЦИЕЙ МЕНЕДЖЕРОВ И ДР. ОРГАНИЗАЦИЯМИ**
- **УЧАСТИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ И ОБЪЕДИНЕНИЙ, СОЗДАВАЕМЫХ НКО, УЧАСТИЕ В МЕРОПРИЯТИЯХ, ПРОВОДИМЫХ НКО**
- **УЧАСТИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ В ОБСУЖДЕНИИ ПРОЕКТОВ НОРМАТИВНЫХ АКТОВ В ФОРМАТЕ РАБОТЫ ОТКРЫТОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА И ОБЩЕСТВЕННЫХ СОВЕТОВ ОРГАНОВ ВЛАСТИ И МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ, А ТАКЖЕ ЧЕРЕЗ ПРОЦЕДУРЫ АНТИКОРРУПЦИОННОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ И ОЦЕНКИ РЕГУЛИРУЮЩЕГО ВОЗДЕЙСТВИЯ**
- **ЧЛЕНСТВО В РОССИЙСКОМ СОЮЗЕ ПРОМЫШЛЕННИКОВ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ И ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННОЙ ПАЛАТЕ РФ**
- **УЧАСТИЕ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ КОМПАНИИ В РАБОТЕ КОМИССИЙ, КОМИТЕТОВ И РАБОЧИХ ГРУПП ГОСУДАРСТВЕННОЙ ДУМЫ РФ, ФЕДЕРАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ, РОССИЙСКОГО СОЮЗА ПРОМЫШЛЕННИКОВ И ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ (ПРАВЛЕНИЕ, КООРДИНАЦИОННЫЙ СОВЕТ, КОМИССИИ, 10 КОМИТЕТОВ), ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННОЙ ПАЛАТЫ РФ (3 КОМИТЕТА)**
- **УЧАСТИЕ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ, СОЗДАНЫХ МЕСТНЫМИ ОРГАНАМИ ВЛАСТИ (КОМИССИИ, КОМИТЕТОВ, ЭКСПЕРТНЫХ И РАБОЧИХ ГРУПП)**

промышленной палаты России, на котором в том числе обсуждались вопросы разработки нормативно-правовых актов, направленных на решение актуальных проблем. В работе съезда, который проходит раз в пять лет, приняли участие Президент России, члены Правительства РФ, представители Администрации Президента, Федерального собрания РФ и органов власти всех уровней.

Компания является активным участником созданной в России системы оценки регулирующего воздействия проектов нормативно-правовых актов. 24.08.2016 компания приняла участие в Дне открытых дверей Департамента оценки регулирующего воздействия Министер-

ства экономического развития Российской Федерации. По итогам состоявшегося мероприятия Минэкономразвития России выразило компании благодарность за активное участие в публичных консультациях по проектам нормативных правовых актов, проходящих процедуру оценки регулирующего воздействия, а также за представленные предложения по совершенствованию механизмов и способов участия в процедуре оценки, в частности по модернизации официального сайта regulation.gov.ru.

10.05.2016 приказом Минэкономразвития России была сформирована межведомственная рабочая группа по подготовке проекта Концепции развития публичной

нефинансовой отчетности в Российской Федерации, в состав которой включен представитель компании. По результатам работы межведомственной рабочей группы подготовлен проект концепции, который рекомендован к внесению в Правительство РФ.

СОГЛАШЕНИЯ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

В 2016 году был подписан ряд соглашений с органами федеральной и региональной власти, а также крупными российскими и международными некоммерческими организациями. Тематика соглашений традиционно охватывала широкий перечень вопросов социально-экономического развития и реализации крупных спортивных проектов.

📄 Информацию о соглашениях с федеральными и региональными властями, действовавшими на начало 2016 года, см. в интерактивной версии Отчета.

**ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫМИ
ОРГАНАМИ**
В 2016 году компания «Норникель» на системной основе с использованием методологии организации государственно-частного партнерства реализовывала программы взаимодействия с ФСБ, МВД, МЧС, ФТС:

- с Федеральной службой безопасности РФ в сфере антитеррористической и антидиверсионной защиты жизненно важных объектов компании (предприятий топливно-энергетического комплекса, транспортной инфраструктуры и др.);
- с Министерством РФ по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий в ходе учений по отработке взаимодействия при ликвидации техногенных аварий и стихийных бедствий;
- с Министерством внутренних дел РФ в области противодействия попыткам хищения продукции и материалов, содержащих драгоценные и цветные металлы, обеспечения общественной безопасности массовых мероприятий, проведения совместных профилактических и информационных мероприятий направленности;
- с Федеральной таможенной службой России в области противодействия незаконному перемещению через таможенную границу металлосодержащих материалов.

На постоянной основе компания «Норникель» в различных формах поддерживает некоммерческие организации, объединяющие ветеранов ФСБ, МВД и других правоохранительных и силовых структур.

ДИАЛОГИ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ ПУБЛИЧНОЙ ОТЧЕТНОСТИ

Компания ежегодно проводит диалоги с заинтересованными сторонами, а также анкетирование внутренних и внешних заинтересованных сторон, посвященные подготовке отчета о корпоративной социальной ответственности.

В начале 2017 года компания провела диалоги с заинтересованными сторонами по обсуждению отчета о корпоративной социальной ответственности за 2016 год. Диалоги были проведены 04.03.2017 в г. Заполярном и 18.03.2017 в г. Норильске в ходе ежегодного форума социальных технологий «Город – это мы!». В ходе встреч состоялась дискуссия о соответствии корпоративных ценностей «Норникеля» целям в области устойчивого развития ООН, их учете в деятельности компании, актуальности для компании и регионов присутствия, а также об отражении связанной с реализацией целей ООН информации в Отчете.

📄 Протоколы диалогов приведены в интерактивной версии Отчета.

📄 Об анкетировании для актуализации карты существенных аспектов см. в разделе «Об Отчете».

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОРЕННЫМИ И МАЛОЧИСЛЕННЫМИ НАРОДАМИ СЕВЕРА

Компания признает права коренных малочисленных народов, проживающих в регионах деятельности, и оказывает шефскую помощь инициативам, направленным на сохранение и развитие культуры и традиций народов Крайнего Севера.

На территориях проживания коренных малочисленных народов Севера (КМНС) или смежных с такими территориями расположены следующие подразделения и компании Группы «Норникель»: Заполярный транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель», АО «Норильскгазпром», АО «Таймыргаз», АО «Норильсктрансгаз», АО «Таймыртрансгаз». Подразделения Группы не имеют формальных договоренностей с КМНС. Представители компании принимают участие в работе комиссий по делам и защите традиционного образа жизни КМНС при местных органах власти. 📄 G4-MM5

Коллегиальные рабочие органы по вопросам землепользования и прав местных жителей с участием представителей компании не создавались. В 2016 году споров и разбирательств на эту тему не зафиксировано, как не отмечено и случаев нарушений компанией прав коренных малочисленных народов. 📄 G4-MM6, G4-MM7, G4-HR8

СОГЛАШЕНИЯ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ

ПАРТНЕРЫ	ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ
Правительство Мурманской области	Социально-экономическое сотрудничество 📄 Подробнее см. в разделе «Развитие регионов деятельности компании»
Благотворительный фонд Владимира Потанина, Администрация города Норильска	Учреждение Агентства развития Норильска 📄 Подробнее см. в разделе «Развитие регионов деятельности компании»
Красноярский край и город Норильск ¹	Строительство в Норильске универсального физкультурно-спортивного комплекса
Администрация города Норильска	Стратегическое партнерство, развитие долгосрочного и эффективного сотрудничества в целях сохранения и развития регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в городе Норильске 📄 Подробнее см. в разделе «Обеспечение транспортной доступности»
Министерство природных ресурсов и экологии РФ, Федеральная служба по надзору в сфере природопользования и Правительство Красноярского края	Осуществление Группой «Норникель» серии мероприятий в ходе проведения Года экологии в Российской Федерации в 2017 году 📄 Подробнее см. в разделе «Диалог по вопросам экологии»
Правительство Омской области ²	Совместный проект, предусматривающий применение высокотехнологичной продукции омских производителей на предприятиях компании на период до 2020 года 📄 Подробнее см. в разделе «Ответственная цепочка поставок»
Международная федерация студенческого спорта (FISU)	Поддержка деятельности FISU, международного студенческого спорта 📄 Подробнее см. в разделе «Развитие регионов деятельности компании»
Олимпийский комитет России	Партнерство компании «Норникель» и Олимпийского комитета России 📄 Подробнее см. в разделе «Развитие регионов деятельности компании»
Сибирский федеральный университет	Организация научно-технологического центра – лаборатории по разработке динамической системы управления и контроля качества добычи и переработки минерального сырья
Министр обороны РФ, Полномочный представитель Президента РФ в Приволжском федеральном округе, губернатор Нижегородской области	Взаимодействие и координация совместных действий по оказанию шефской помощи Нижегородскому кадетскому корпусу имени генерала армии В.Ф. Маргелова

¹ Дополнительное соглашение к заключенному в 2010 году соглашению.

² Дорожная карта.

Основные направления взаимодействия с КМНС

Поддержка коренных малочисленных народов Севера – неотъемлемая часть общей политики компании по улучшению качества жизни северных народов и других жителей Таймыра. Компания оказывает помощь проектам строительства, ремонта, благоустройства в малых и удаленных поселениях Таймыра, способствует перевозке грузов благотворительной помощи в удаленные поселки.

В отчетном периоде компания принимала участие в организации и проведении мероприятий, направленных на сохранение и пропаганду местных национальных традиций:

- этнокультурного праздника – фестиваля «Большой Агриш»;
- первого муниципального фестиваля – конкурса «Возрождение родного языка через всех и каждого»;
- профессиональных праздников жителей тундры, Дня оленевода и Дня рыбака.

«Норникель» оказывает поддержку проектам строительства и ремонта в поселках КМНС Таймырского муниципального района и Ямало-Ненецкого автономного округа.

ПОДДЕРЖКА МЕРОПРИЯТИЙ В РЕГИОНАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

В 2016 году компания приняла участие в организации и проведении следующих мероприятий: День города Норильска, 60-летие со дня образования города Заполярного, подготовка к празднованию 350-летнего юбилея города Дудинки (отмечается в сентябре 2017 года).

Компания оказывает финансовую поддержку Красноярской общественной организации «Краевая федерация Северного многоборья» для организации и проведения чемпионата России по этому виду спорта.

Спонсорская помощь была оказана Красноярской региональной общественной организации содействия физической культуре, спорту и досугу «Высшая лига» на проведение соревнований по художественной гимнастике «Весенний кубок».

При поддержке компании в поселке Никеле прошли VI Дни российско-норвежского приграничного сотрудничества. Это ежегодное мероприятие вызывает живой интерес со стороны предпринимательского сообщества, вовлеченного в реализацию российско-норвежских проектов и инициатив.

▣ *Подробнее о поддержке культурных, научных и спортивных мероприятий см. в разделе «Развитие регионов деятельности компании».*

5.6. ДИАЛОГ ПО ВОПРОСАМ ЭКОЛОГИИ

Вопросы экологии и снижения негативного воздействия на окружающую среду неизменно находятся в фокусе внимания компании и заинтересованных сторон. Экологическая тематика обязательно присутствует в повестке внутренних и публичных мероприятий в течение года.

Основные мероприятия по экологическим вопросам в 2016 году:

- **Круглый стол на тему «Экологическая эффективность реализации проектов по закрытию Никелевого завода Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель»», проведенный во время Технического тура на предприятия Заполярного филиала в г. Норильске 10.11.2016.**
- **Круглый стол «Модернизация промышленного производства на Крайнем Севере – экологические последствия и значение**

для экономического развития», прошедший в Государственной Думе Российской Федерации 06.12.2016.

- **Круглый стол с представителями стран – членов Организации экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) по вопросам внедрения норм ОЭСР в российское природоохранное законодательство, прошедший 17.02.2016 в Москве.**
- **Корпоративный семинар ПАО «ГМК «Норильский никель» «Проблемы охраны окружающей среды в металлургической промышленности» в Москве с 20.11.2016 по 24.11.2016.**
- **Визит представителей российско-норвежской экспертной группы по сотрудничеству в области пограничного мониторинга атмосферного воздуха на производственных объектах АО «Кольская ГМК» 20.10.2016, организованный по инициативе компании. Эксперты отметили результаты экологических проектов, реализованных в Печенгском районе, в том числе связанные с переходом на технологию брикетирования медно-никелевого концентрата и модернизацией цеха в плавильно-конвертерном отделении.**
- **Встреча руководителей АО «Кольская ГМК» с участниками рабочей группы по окружающей среде Совета Баренцева Евро-Арктического региона для обсуждения природоохранной политики компании. Во встрече приняли участие представители Министерства окружающей среды Финляндии, Института окружающей среды Финляндии, Министерства климата и окружающей среды Норвегии, Норвежского агентства окружающей среды, Министерства окружающей среды и энергетики Швеции, Министерства природных ресурсов и экологии России, научных организаций и местных органов власти стран Баренц-региона.**

- **В июне 2016 года подписано соглашение о взаимодействии между ПАО «ГМК «Норильский никель», Министерством природных ресурсов и экологии РФ, Федеральной службой по надзору в сфере природопользования и Правительством Красноярского края. Соглашением предусмотрена реализация компанией «Норникель» в 2017 году серии проектов, направленных на планомерное снижение воздействия предприятий компании на окружающую среду в Норильском промышленном районе. Эти проекты входят в утвержденный Правительством РФ план основных мероприятий по проведению в 2017 году в Российской Федерации Года экологии. Суммарный бюджет включенных в соглашение проектов составляет 1,3 млрд рублей на 2017 год.**

В 2016 году компания была отмечена рядом наград, в том числе Национальной экологической премией имени В.И. Вернадского за комплексный проект закрытия Никелевого завода в г. Норильске и премией Министерства природных ресурсов и экологии РФ «Экологическое развитие – Evolution Awards – 2016». Компания вошла в тройку лидеров рейтинга экологических инициатив российских компаний металлургического и топливно-энергетического сектора Института современных медиа и телеканала «Живая планета».

Компания «Норникель» уделяет большое внимание взаимодействию с природными заповедниками, расположенными в относительной близости от производственных площадок Кольской ГМК («Пасвик», «Лапландский») и Заполярного филиала («Путоранский»).

▣ *О сотрудничестве с природными заповедниками см. в подразделе «Сохранение биоразнообразия» раздела «Окружающая среда».*

5.7. ОТВЕТСТВЕННАЯ ЦЕПОЧКА ПОСТАВОК

Основная цель компании в области закупочной деятельности – своевременное, эффективное и полное обеспечение потребности в ресурсах для стабильной работы всех производственных подразделений, с оптимальными условиями их приобретения. [G4-12, G4-13](#)

Приоритеты закупочной деятельности компании:

- расширение возможностей участия юридических лиц (в том числе субъектов малого и среднего бизнеса) в закупках для нужд компании;
- развитие добросовестной конкуренции;
- конкурентный отбор поставщиков;
- развитие единых подходов и стандартизация процессов закупочной деятельности;
- увеличение доли закупок, осуществляемых централизованно;
- обеспечение прозрачности закупок, в том числе с использованием автоматизированных систем и независимых электронных торговых площадок;
- развитие механизмов обратной связи с поставщиками;
- предотвращение коррупции и других злоупотреблений;
- оптимизация складских запасов.

Компания уделяет большое внимание развитию отношений с российскими поставщиками и подрядчиками, которые оказывают наиболее значимое влияние на способность компании

реализовывать стратегические цели. Иностранные поставщики преимущественно привлекаются для поставки уникального оборудования или систем, не имеющих в настоящее время отечественных аналогов.

▣ *О развитии кооперационных связей с предприятиями Красноярского края и Мурманской области при осуществлении закупок см. в разделе «Развитие регионов деятельности компании».*

- В 2016 году компания «Норникель» и Правительство Омской области подписали Дорожную карту проекта, который предусматривает применение высокотехнологичной продукции омских производителей на предприятиях компании на период до 2020 года. Дорожной картой предусмотрены:
- мероприятия по формированию актуального перечня и определения объектов целевого использования продукции и проектов;
 - оценка соответствия продукции предприятий Омской области нормативным требованиям и условиям импортозамещения дочерних обществ «Норникеля»;
 - конкурентный отбор поставщиков продукции, технологий и услуг;
 - прохождение потенциальными подрядчиками процедур предварительной квалификации.

Все закупки в компании «Норникель» осуществляются на основе регламентированных процедур и политик, в том числе с соблюдением требований федерального законодательства в области организации закупок товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц (Федеральный закон № 223-ФЗ от 18.07.2011).

Закупочная деятельность осуществляется как централизованно, так и самостоятельно структурными подразделениями Главного офиса, филиалами компании и предприятиями Группы. В зависимости от предмета и плановой цены закупки она может быть проведена в форме тендера, простой закупки, упрощенной закупки, закупки у единственного поставщика. К проведению закупочной процедуры могут привлекаться коллегиальные закупочные органы разного уровня – Тендерный комитет, Тендерные комиссии Главного офиса, Закупочные и Тендерные комиссии филиалов и компаний Группы.

Несмотря на макроэкономическую нестабильность в 2016 году удалось повысить эффективность закупок, обеспечив ценовое снижение по приобретенному оборудованию и материалам на 5% от плановых показателей. Этого удалось достигнуть за счет следующих факторов:

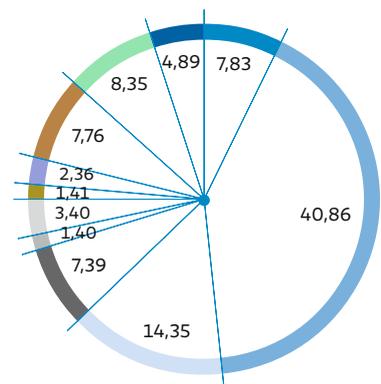
- использование закупочных политик по товарным категориям. Политики устанавливают обязательные для исполнения принципы и подходы к проведению закупок по отдельным товарным группам. На конец 2016 года Тендерным комитетом компании утверждены 24 закупочные политики, на основании которых в отчетном периоде приобретено порядка 40% материально-технических ресурсов по основной деятельности; повышение открытости и прозрачности закупочных процедур, расширение и качественное улучшение состава их участников, в том числе за счет проведения торгов на независимых электронных торговых площадках, таких как «Фабрикант.ру» и «B2B-center»;

заключение договоров с непосредственными производителями продукции. Прямые договоры составили 65% контрактов, заключенных компанией в 2016 году; разработка и введение в действие нормативных регламентирующих документов в области процессов снабжения, унификация нормативной базы по закупкам в российских дочерних структурах и филиалах компании, включая закупку работ и услуг; запуск в опытную эксплуатацию проекта автоматизированной системы управления взаимоотношениями с поставщиками на платформе SAP SRM/SLC, что позволило сделать процесс закупок еще более открытым и конкурентным.

Сотрудники Блока сбыта, коммерции и логистики компании являются членами Ассоциации Содействия развитию закупочных практик «Ассоциация директоров по закупкам» – официального объединения профессионалов в сфере корпоративных закупок. Миссия объединения – формирование и развитие высоких профессиональных стандартов осуществления закупочной деятельности. [#G4-16](#)

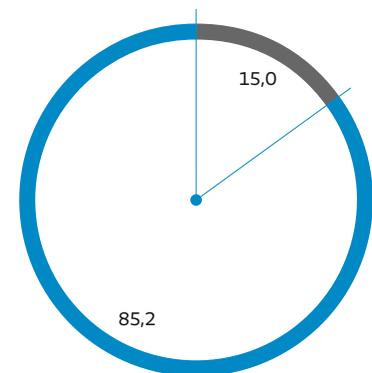
[Подробнее о требованиях компаний Группы к подрядным организациям по обеспечению работников средствами индивидуальной защиты, организации и выполнению работ повышенной опасности см. в разделе «Промышленная безопасность и охрана труда».](#)

СТРУКТУРА ЗАКУПОК МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ В 2016 ГОДУ, %



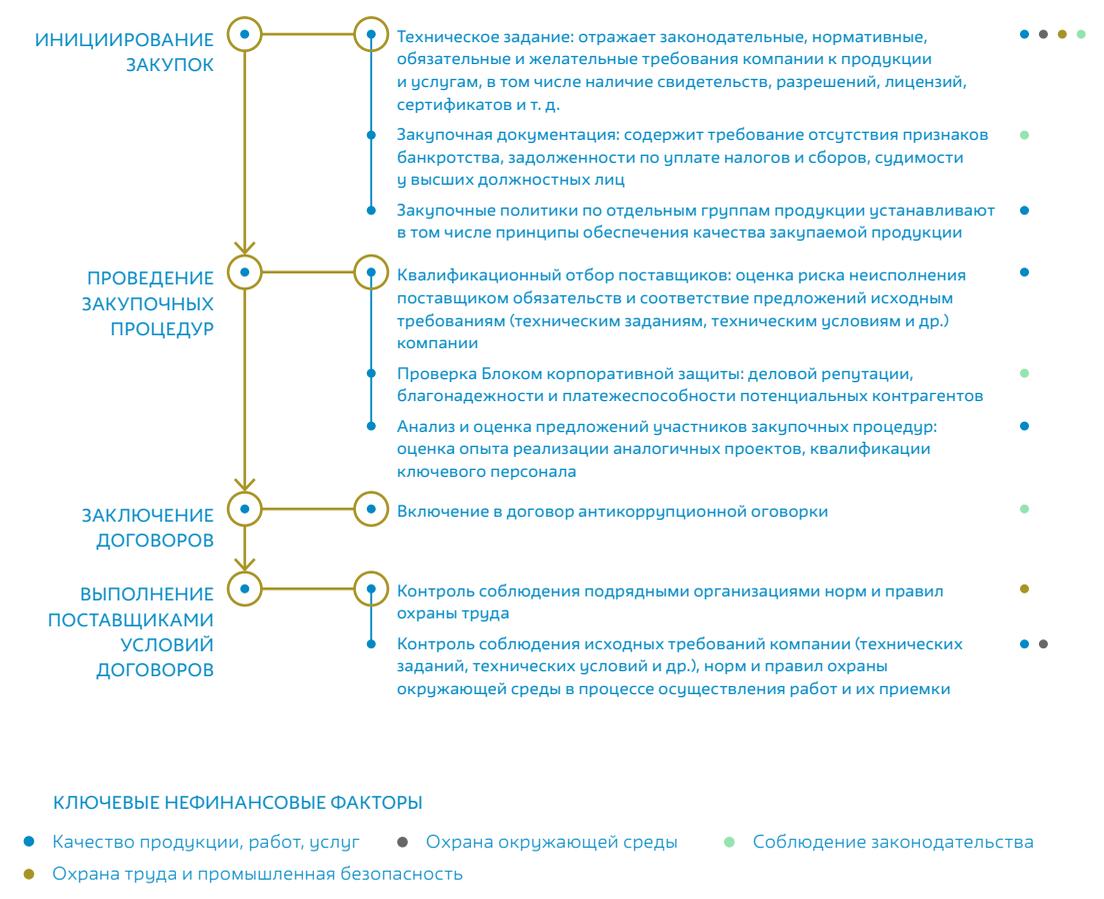
- ООО «ГРК «Быстринское»
- Заполярный филиал
- АО «Кольская ГМК»
- ООО «Логистик-Центр»
- АО «Норильскгазпром»
- Филиал «Норильскэнерго»
- Мурманский транспортный филиал
- АО «Таймыргаз»
- АО «Таймырская топливная компания»
- Прочие
- Департамент информационных технологий Главного офиса ГМК

СТРУКТУРА ЗАКУПОК, МЛРД РУБ.



- Поставщики-нерезиденты (38 шт.)
- Поставщики-резиденты (540 шт.)

КОНТРОЛЬ НЕФИНАНСОВЫХ ФАКТОРОВ ПРИ ВЗАИМОДЕЙСТВИИ С ПОСТАВЩИКАМИ



G4-СПМ
ОЦЕНКА
ВОЗДЕЙСТВИЯ
ПОСТАВЩИКОВ
НА ТРУДОВЫЕ
ОТНОШЕНИЯ

G4-СПМ
ОЦЕНКА
ВОЗДЕЙСТВИЯ
ПОСТАВЩИКОВ
НА ЭКОЛОГИЮ

G4-СПМ
ОЦЕНКА
СОБЛЮДЕНИЯ
ПОСТАВЩИКАМИ
ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

ЭФФЕКТИВНЫЙ РОСТ
И ОБНОВЛЕНИЕ
ПРОИЗВОДСТВА,
ВНЕДРЕНИЕ САМЫХ
СОВРЕМЕННЫХ
ТЕХНОЛОГИЙ,
ПОВЫШЕНИЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
УРОВНЯ СОТРУДНИКОВ

Показатель уровня культуры безопасности основных предприятий Группы компаний «Норникель» по результатам независимой оценки, проведенной в ноябре 2016 года, составил 2,5. На начало 2014 года, когда такая оценка была проведена первый раз, он составлял 1,4. Рост уровня культуры безопасности произошел за счет внедрения корпоративных стандартов, направленных на снижение рисков, коммуникационной кампании по безопасности и реализации целевых программ по снижению рисков. Оценка проводилась в Заполярном филиале, АО «Кольская ГМК», ООО «Норильскникельремонт», ООО «ЗСК».

РАЗВИТИЕ



6. БЕЗОПАСНОСТЬ

70

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ 2016

0,33
КОЭФИЦИЕНТ LTIFR

106
ТЫС. РУБ.
затраты на мероприятия по охране труда на каждого работника

39
%
снижение числа несчастных случаев, связанных с производством

Достижение нулевой смертности на производстве – ключевая стратегическая задача Компании в области охраны труда

6.1. ПРОМЫШЛЕННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ И ОХРАНА ТРУДА

Обеспечение здоровья и безопасность работников на рабочих местах – важнейший аспект корпоративной социальной ответственности Группы компаний «Норникель».

УПРАВЛЕНИЕ ВОПРОСАМИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА G4-36

На высшем уровне корпоративного управления вопросы промышленной безопасности и охраны труда контролируются Советом директоров компании при ежеквартальном рассмотрении отчетов менеджмента о результатах деятельности в этой области. Ответственность за разработку мероприятий и контроль за выполнением

требований законодательства в области промышленной безопасности и охраны труда в компании возложена на Первого вице-президента – Операционного директора компании, под руководством которого работает Комитет по промышленной безопасности, охране труда и экологии компании.

По решению Комитета Департаментом промышленной безопасности, охраны труда и экологии компании организован и осуществляется контроль за планированием и реализацией мероприятий по совершенствованию системы управления промышленной безопасностью и охраной труда.

В области промышленной безопасности и охраны труда, включая расследование и учет несчастных случаев, компания руководствуется действующим

законодательством РФ и Техническими регламентами Таможенного союза в области безопасности.

По всем технологическим процессам производства на предприятиях разработаны регламенты и технологические инструкции; ремонтные, строительные и монтажные работы ведутся по проектам производства работ, техническим картам (условиям), которые содержат разделы по охране труда и промышленной безопасности. На предприятиях разработаны инструкции по охране труда по профессиям и видам работ.

Расследование и учет несчастных случаев, связанных с производством, и профессиональных заболеваний осуществляется в соответствии с Трудовым кодексом РФ, отраслевыми положениями и корпоративным Стандартом «Расследование происшествий».

G4-СПМ
ЗДОРОВЬЕ
И БЕЗОПАСНОСТЬ
НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ

БЕЗОПАСНОСТЬ



Во всех действующих на предприятиях Группы коллективных договорах предусмотрены разделы, регулирующие вопросы охраны труда и здоровья работников. [G4-LA8](#)

Система менеджмента безопасности труда и охраны здоровья АО «Кольская ГМК» сертифицирована по OHSAS 18001, ООО «Норильскникельремонт» (основная ремонтная компания Группы) – по ГОСТ Р 12.0.230-2007 (OHSAS 18001), Заполярного филиала – по ГОСТ Р 54934-2012 / OHSAS 18001. Все эти подразделения успешно прошли в 2016 году ресертификационный и надзорный аудиты.

ПРИВЛЕЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ К УПРАВЛЕНИЮ ОХРАНОЙ ТРУДА
В компании и большинстве дочерних обществ Группы на уровне предприятий, филиалов и структурных производственных подразделений созданы и функционируют официальные Совместные комитеты по охране труда и безопасности, в состав которых входят представители руководства, работников и профсоюзов. Численность работников российских компаний Группы, в которых имеются Совместные комитеты, составляет около 73,2 тыс. человек (более 91% от всего количества работников Группы компаний «Норникель»), создаются новые Совмест-

ные комитеты в компаниях Группы и их филиалах. В Norilsk Nickel Harjavalta функционируют 2 таких комитета. [G4-LA5](#)

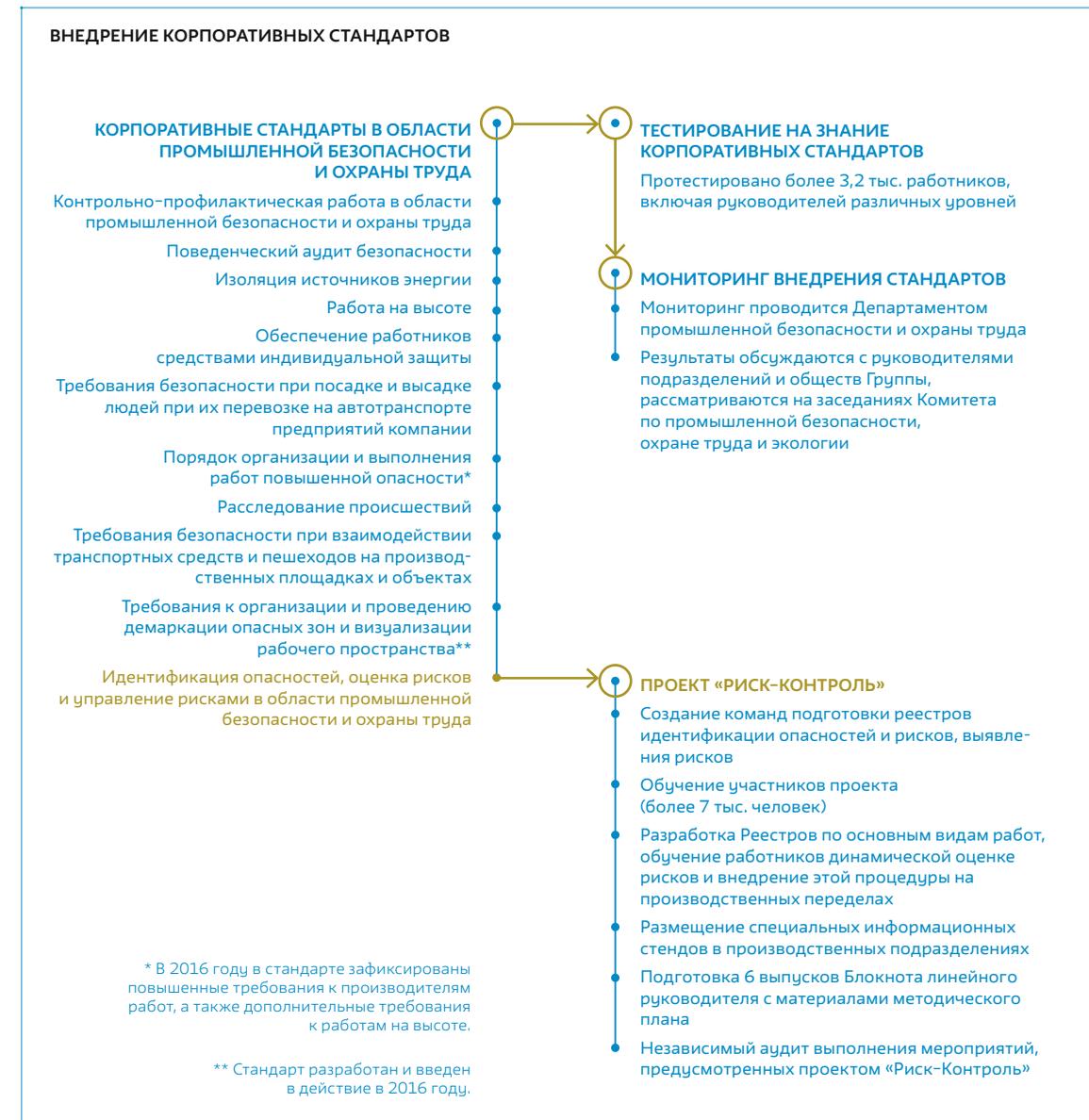
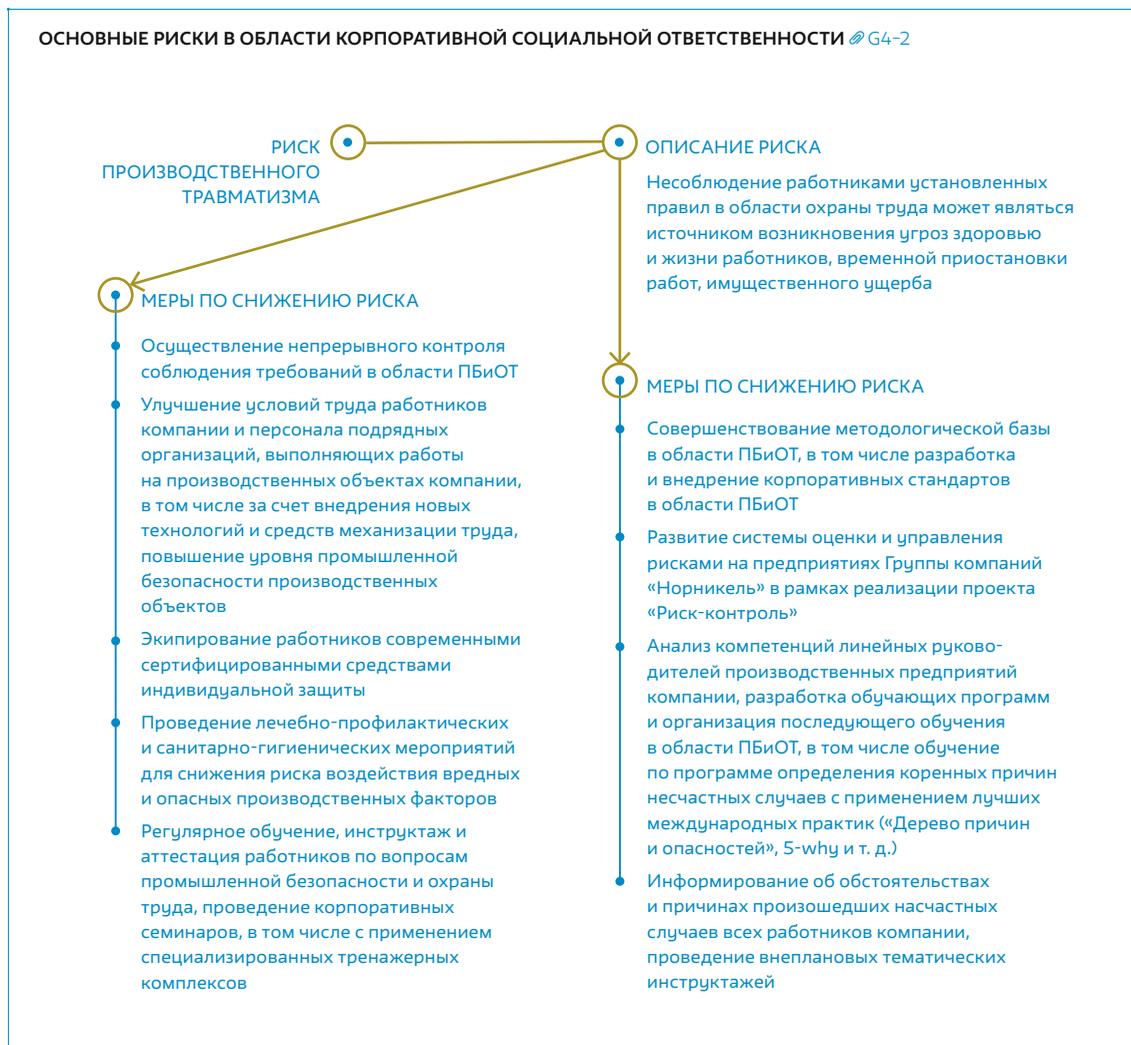
В производственных подразделениях компаний Группы избраны уполномоченные по охране труда от профсоюзов и трудовых коллективов, которые участвуют в профилактической работе в области охраны труда и безопасности (1 186 работников). В 2016 году уполномоченные по охране труда участвовали более чем в 28 тыс. проверок, ими было подано более 7,8 тыс. предложений, направленных на улучшение условий и охраны труда.

УПРАВЛЕНИЕ ОХРАНОЙ ТРУДА В ПОДРЯДНЫХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
Ремонтные, строительные и монтажные работы на действующих производствах, выполняемые подрядными организациями, относятся к работам повышенной опасности и проводятся в соответствии с требованиями соответствующего корпоративного стандарта. В наряд-допусках или актах-допусках, проектах производства работ (технологических картах, инструкциях и т. п.)

в обязательном порядке содержатся требования по охране труда, которые должны соблюдаться при организации и выполнении работ. Перед началом работ работники подрядных организаций проходят вводный и целевой инструктаж по охране труда, в том числе в части мер безопасности, зафиксированных в проектах производства работ.

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ТРАВМАТИЗМУ¹
Компания предпринимает все возможные меры для снижения риска получения работниками производственных травм и возникновения профессиональных заболеваний.

В Группе проводятся мероприятия по снижению рисков воздействия на работников движущихся частей оборудования, источников энергии, взаимодействия транспорта и пешеходов,



¹ Консолидированные показатели приведены по российским подразделениям Группы компаний «Норникель».

по исключению обрушения горной массы, падения работников с высоты (📍 *подробная информация представлена в интерактивной версии Отчета*).

📍 *Показатели в области охраны труда и безопасности за период 2012-2016 гг. в требуемой Руководством GRI детализации*

приведены в интерактивной версии Отчета.

Затраты на мероприятия по охране труда в Norilsk Nickel Harjavalta в 2016 году составили 1,2 млн евро, что соответствует 4,4 тыс. евро на одного работника среднесписочной численности предприятия.

СПЕЦИАЛЬНАЯ ОЦЕНКА УСЛОВИЙ ТРУДА НА РАБОЧИХ МЕСТАХ

В соответствии с Федеральным законом «О специальной оценке условий труда» в 2016 году проводилась специальная оценка условий труда на рабочих местах (далее – СОУТ) в Заполярном филиале, Заполярном транспортном и Мурманском транспортном

филиалах компании, ООО «ЗСК», АО «НТЭК», АО «Норильскгазпром» и на ряде других производственных предприятиях Группы. СОУТ в 2016 году проведена на 10,42 тыс. рабочих мест, на которых работает более 18,62 тыс. человек.

Затраты на проведение в 2016 году СОУТ по российским предприятиям Группы составили 13,3 млн руб.

В 2016 году проведена паспортизация на 3,4 тыс. рабочих мест в производственных структурных подразделениях филиалов и компаний Группы.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ РАБОТНИКОВ СРЕДСТВАМИ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
Работники производственных переделов Группы компаний «Норникель» трудятся в условиях воздействия опасных и вредных

производственных факторов (работа в подземных условиях, при эксплуатации и обслуживании металлургических агрегатов, большегрузного самоходного транспорта, экстремальных климатических условиях и др.). В связи с этим компания не только реализует технические и организационные меры безопасности, также работники безвозмездно обеспечиваются в соответствии с типовыми нормами и условиями труда средствами индивидуальной защиты (СИЗ). Для работников на постоянной основе проводятся мероприятия по профилактике заболеваний, обязательные предварительные (при поступлении на работу) и периодические медицинские осмотры и обследования. Персонал, занятый на работах, связанных с загрязнением, бесплатно обеспечивается сменяемыми и обеззараживающими средствами. 📍G4-LA7

В соответствии с корпоративным стандартом «Обеспечение работников средствами индивидуальной защиты» в подразделениях компании и на промышленных предприятиях Группы организовано проведение предварительного опробования и испытания средств индивидуальной защиты.

Для категории работников со стажем до трех лет для максимального контроля за их безопасным поведением в ходе производственного процесса предусмотрены отличительные знаки: красные каски с надписью «Внимание» и спецодежда с шевронами «Внимание».

В 2016 году на приобретение СИЗ российскими предприятиями Группы, входящими в границы Отчета о КСО, было израсходовано 2,2 млрд руб., что в пересчете

ЗАТРАТЫ НА МЕРОПРИЯТИЯ ПО ОХРАНЕ ТРУДА

ПОКАЗАТЕЛЬ	2012	2013	2014	2015	2016
Затраты на мероприятия по охране труда (в млн руб.)	6 422	4 095	7 446	10 748	8 515
в том числе на одного работника (в тыс. руб.)	77	51	95	134	106

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ТРАВМАТИЗМУ¹ 📍G4-LA6

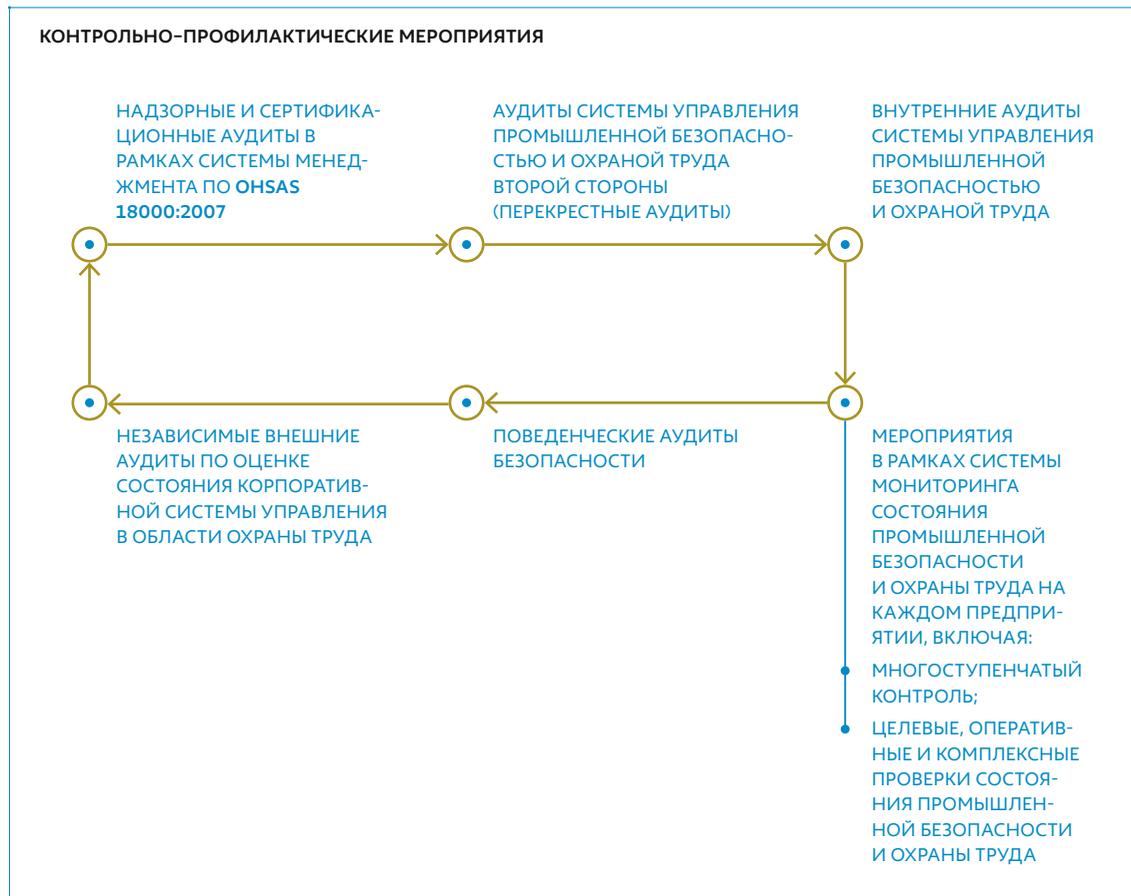
ПОКАЗАТЕЛЬ	2012	2013	2014	2015	2016
FIFR	-	0,10	0,07	0,12	0,11
LTIFR ²	-	0,80	0,48	0,62	0,33
Общее количество несчастных случаев, связанных с производством, в соответствии с трудовым законодательством РФ	103	106	64	88	53
Количество несчастных случаев, связанных с производством, со смертельным исходом	8	12	8	14	13
Количество микротравм ³	-	50	305	411	719
Количество потенциально опасных происшествий ⁴	-	-	349	976	1 845



¹ Консолидированные показатели приведены по российским подразделениям Группы компаний «Норникель».
² Показатели FIFR и LTIFR учитываются с 2013 года.
³ Показатель учитывается с 2013 года.
⁴ Показатель учитывается с 2014 года. Рост значения показателей «Количество микротравм» и «Количество потенциально опасных происшествий» обусловлен внедрением корпоративного стандарта по расследованию происшествий, проводимой разъяснительной работой, пониманием работниками необходимости сообщения о фактах микротравм и потенциально опасных происшествий для исключения причин их возникновения и, как следствие, предотвращения случаев с более тяжелыми последствиями.
⁵ Снижение показателей травматизма в 2016 году стало результатом роста уровня культуры безопасности за счет внедрения корпоративных стандартов, коммуникационной кампании по безопасности и целевых программ снижения рисков.

ОБУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛА В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА В 2016 ГОДУ

- СПЕЦИАЛЬНЫЙ АДАПТАЦИОННЫЙ КУРС**
в области промышленной безопасности и охраны труда для вновь принятых работников и работников со стажем работы менее трех лет
Обучено порядка 5,3 тыс. человек
- СПЕЦИАЛИЗИРОВАННЫЕ ТРЕНИНГИ**
Проведены для 94 руководителей филиалов и обществ Группы
- УЧЕБНО-ТРЕНИРОВОЧНЫЕ КЛАССЫ**
- ПРЕДАТТЕСТАЦИОННАЯ ПОДГОТОВКА, ОБУЧЕНИЕ И АТТЕСТАЦИЯ В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА**
Подготовку, обучение и аттестацию прошли 31,2 тыс. человек
- СЕМИНАРЫ И ТРЕНИНГИ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ПЕРЕКРЕСТНЫХ АУДИТОВ**
Проведено 58 семинаров и тренингов, обучено 222 аудитора
- КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА РЕАЛИЗАЦИИ ПЕРСПЕКТИВНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ПОДГОТОВКИ ПЕРСОНАЛА ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ «НОРНИКЕЛЬ» НА ПЕРИОД 2016-2018 ГГ.**
 - создание мультимедийных фильмов, обучающих систем, программ электронного обучения и 3D-атласов оборудования и агрегатов
 - приобретение оборудования и обучающих тренажеров-симуляторов
 - расширение учебного подземного полигона, расположенного на базе шахты «Ангидрид» рудника «Кайерканский»
- КОРПОРАТИВНЫЕ СЕМИНАРЫ**
Проведено 2 семинара
- УЧЕБНЫЕ ПОЛИГОНЫ**
Совершенствование навыков работы в подземных условиях и на высоте



на одного работника составило 30,3 тыс. руб., в том числе по компании - 870,7 млн руб. и 36,2 тыс. руб. соответственно. Затраты на проведение медицинских осмотров составили 396,9 млн руб.

На предприятиях Группы компаний «Норникель» в 2014-2016 гг. прослеживается положительная динамика снижения уровня индекса безопасности производства².

КОММУНИКАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ
Важную роль в построении внутрикорпоративной культуры охраны труда играет информирование работников. В компании на постоянной основе действует коммуникационная программа «Промышленная безопасность и охрана труда». Программа включает в себя следующие основные мероприятия:

- информационная поддержка мероприятий в сфере промышленной безопасности и охраны труда;
- информирование работников об их праве отказаться от выполнения работы при

наличии риска для жизни и здоровья с использованием существующих каналов обратной связи; встречи руководителей с персоналом.

В 2016 году была завершена реализация проекта обновления информационных стендов «Безопасность труда» в Заполярном филиале (739 стендов).

В Заполярном филиале, АО «Кольская ГМК» и ООО «Норильскин-кельеремонт» действуют телефоны доверия по вопросам охраны труда. Вопросы по охране труда рассматриваются и в Службе корпоративного доверия компании, куда может обратиться сотрудник любой компании Группы.

ОЦЕНКА УРОВНЯ КУЛЬТУРЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
В 2016 году (октябрь - декабрь) компанией «Дюпон Наука и Технологии» проводилась оценка текущей ситуации и определение приоритетных направлений для дальнейшего совершенствования

корпоративной системы управления в области охраны труда и снижения рисков травматизма и происшествий на основных предприятиях Группы компаний «Норникель» (Заполярный филиал, АО «Кольская ГМК», ООО «Норильскин-кельеремонт», ООО «ЗСК»). Независимыми экспертами отмечен рост уровня культуры производственной безопасности (показатель по шкале Брэдли на ноябрь 2016 года составил 2,5; в декабре 2015 года он составлял 2,3; в марте 2015 года - 2,1; в марте 2014 года - 1,4). Рост уровня культуры безопасности произошел за счет внедрения корпоративных стандартов, направленных на снижение рисков, коммуникационной кампании по безопасности и реализации целевых программ по снижению рисков.

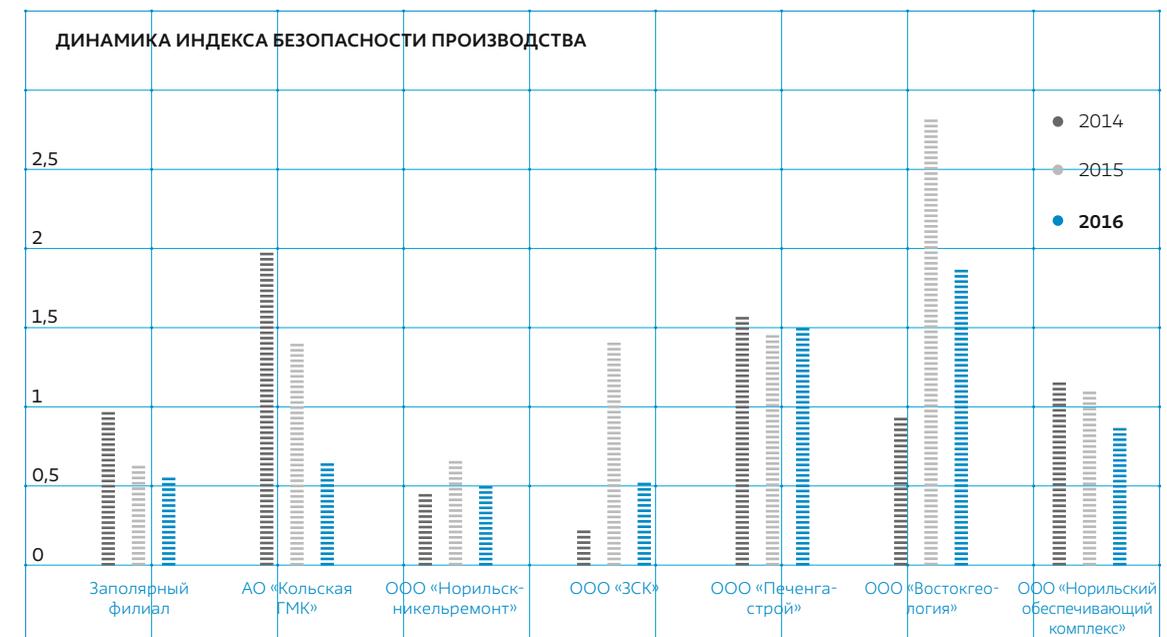
ГОТОВНОСТЬ К АВАРИЙНЫМ СИТУАЦИЯМ
Предприятия Группы компаний «Норникель», имея в своей структуре горное, обогатительное и металлургическое производство, эксплуатируя более 300 опасных производственных

64-СПМ
ГОТОВНОСТЬ
К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ
СИТУАЦИЯМ

ПОКАЗАТЕЛИ ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ В ОБЛАСТИ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

ПОКАЗАТЕЛЬ	2012	2013	2014	2015	2016
Проведено проверок					
Комиссиями по промышленной безопасности и охране труда (тыс.)	> 30	> 35	> 33	> 33	> 31,5
Целевых проверок руководителями, главными специалистами, а также комиссиями предприятий и их подразделений (тыс.)	18	16	7,7	8,4	6,8
Оперативных проверок (тыс.)	22	21	6,3	8,1	8,8
Комплексных проверок состояния и систем управления промышленной безопасности и охраны труда	140	157	160	163	167
Изъято талонов у нарушителей требований охраны труда (тыс. шт.) ¹	4,1	6,4	4,4	3,9	3,4
За нарушение требований охраны труда к дисциплинарной ответственности привлечено работников (тыс. чел.)	7,1	7,6	6,9	8,3	8,8
Снижены показатели премирования работникам (тыс. чел.)	> 14	> 17	> 14	> 15	> 15
На общую сумму (млн руб.)			> 67	> 56	> 55
Поощрено работников за активную работу в области охраны труда и по итогам смотров по снижению уровня производственного травматизма (тыс. чел.)	>10	> 7	> 5	> 9	> 5
На общую сумму (млн руб.)	>42	> 42	> 35	> 78	> 51

¹ Изъятие талонов является мерой предупредительного характера, которая позволяет фиксировать количество случаев грубого нарушения требований охраны труда, не приводящих к несчастным случаям, и применять к нарушителям меры дисциплинарного и материального воздействия.



² Индекс безопасности производства - отношение количества выявленных несоответствий ко времени, затраченному командой аудиторов на проведение аудита.

СИСТЕМА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГОТОВНОСТИ К АВАРИЙНЫМ СИТУАЦИЯМ НА ОПАСНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ

ПЛАНЫ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ЛОКАЛИЗАЦИИ И ЛИКВИДАЦИИ ПОСЛЕДСТВИЙ АВАРИЙ НА ОПАСНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ I, II И III КЛАССОВ ОПАСНОСТИ

- Договоры с профессиональными аварийно-спасательными службами и формированиями в регионах присутствия
- Вспомогательные горно-спасательные команды в Заполярном филиале и АО «Кольская ГМК»
 - Ежемесячные занятия и тренировки в условиях, максимально приближенных к реальным
- Резерв финансовых средств для локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах
- Учебные тревоги для работников с участием профессиональных аварийно-спасательных служб и формирований

СИСТЕМЫ НАБЛЮДЕНИЯ, ОПОВЕЩЕНИЯ, СВЯЗИ И ПОДДЕРЖКИ ДЕЙСТВИЙ В СЛУЧАЕ АВАРИИ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ»

ПРОГРАММА ПО УЛУЧШЕНИЮ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ УСЛОВИЙ



объектов и применяя в технологических процессах различные опасные вещества (токсичные, взрывчатые, окисляющие и др.), уделяют большое внимание поддержанию готовности к аварийным ситуациям.

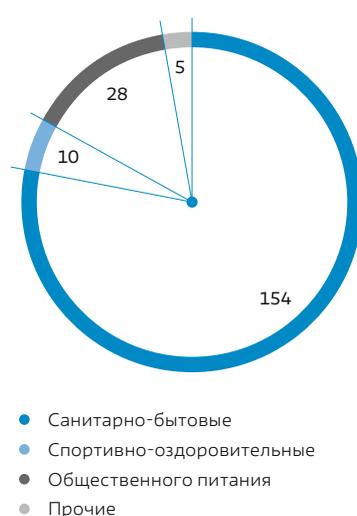
Компания соблюдает требования Федерального закона от 21.07.1997 №116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», обеспечивая свою готовность к действиям по локализации и ликвидации последствий аварий на опасных производственных объектах.

• Подробная информация об организации и обеспечении готовности к аварийным ситуациям приведена в интерактивной версии Отчета.

6.2. УЛУЧШЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВЫХ УСЛОВИЙ ТРУДА

Важным направлением политики корпоративной социальной ответственности компании является улучшение условий труда работников. На предприятиях Группы компаний «Норникель» эксплуатируются более 2 000 объектов санитарно-бытового и спортивно-оздоровительного назначения, предприятий питания, здравоохранения, отдыха общей площадью свыше 300 тыс. м². Комфортные условия труда являются значимым фактором повышения удовлетворенности работников, их мотивации на успешное выполнение поставленных задач.

КОЛИЧЕСТВО ОБЪЕКТОВ СОЦИАЛЬНО-БЫТОВОГО НАЗНАЧЕНИЯ, НА КОТОРЫХ ПРОВЕДЕН КАПИТАЛЬНЫЙ РЕМОНТ В 2003-2016 ГГ., ШТ.



¹ Данные приведены по методу начисления.

Проекты «Норникеля» по снижению воздействия на окружающую среду суммарным бюджетом 1,3 млрд руб. вошли в План мероприятий по проведению в 2017 году в Российской Федерации Года экологии. Обязательство компании по реализации проектов зафиксировано в заключенном в июне 2016 года соглашении между ПАО «ГМК «Норильский никель», Министерством природных ресурсов и экологии РФ, Федеральной службой по надзору в сфере природопользования и Правительством Красноярского края.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

УМЕНИЕ ДОСТИГАТЬ
НУЖНЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ В СРОК
ПРИ ОПТИМАЛЬНЫХ ЗАТРАТАХ



7. ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА

82

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ 2016

25,72

МЛРД РУБ.
расходы и инвестиции Группы
на охрану окружающей среды

6,6

%
сокращение сброса
загрязняющих веществ

6,2

%
сокращение выбросов
в атмосферный воздух

«Норникель» по итогам 2016 года вошел в четверку лидеров Рейтинга экологической ответственности горнодобывающих компаний России, составленного Всемирным фондом дикой природы

7.1. СИСТЕМА ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Система экологического менеджмента ПАО «ГМК «Норильский никель» является частью корпоративной интегрированной системы менеджмента качества и экологии (КИСМ). Такой подход позволяет координировать управление работами в области экологии и качества с производственной и финансовой деятельностью компании, задачами по охране труда и обеспечению безопасности.

Позиция компании в отношении основных направлений природоохранной деятельности, приоритетные цели и задачи в области охраны окружающей среды изложены в Экологической политике, одобренной Правлением ОАО «ГМК «Норильский никель»¹.

По результатам ежегодного анализа КИСМ составляется отчет, на основании которого

высшим руководством компании оценивается результативность системы менеджмента и принимаются решения о корректирующих мероприятиях.

[Подробнее об интегрированной системе менеджмента качества и экологии см. в разделе «Ответственность за качество продукции».](#)

[О развитии системы экологического менеджмента в 2016 году см. в интерактивной версии Отчета.](#)

7.2. ЗАТРАТЫ НА ОХРАНУ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

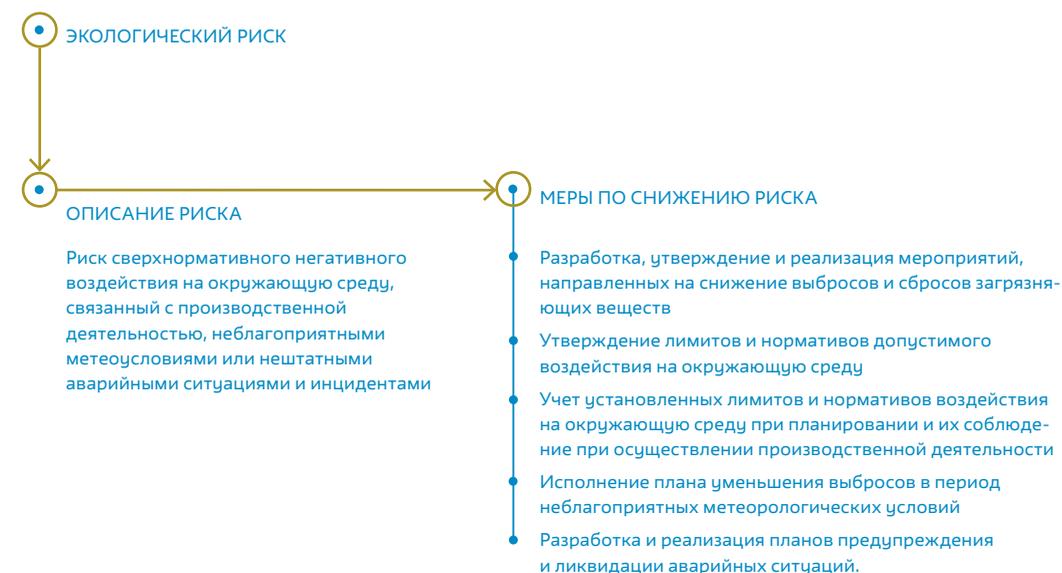
В целом по Группе в 2016 году затраты на охрану окружающей среды составили 25,7 млрд руб. (+8,9% к уровню 2015 года). Наиболее существенные статьи – это текущие затраты на охрану окружающей среды (15,4 млрд руб.) и инвестиции в основной капитал, направленные на охрану окружающей среды и рациональ-

ное использование природных ресурсов (9,6 млрд руб.). Также в затраты включается плата за допустимые и сверхнормативные выбросы (сбросы) загрязняющих веществ, размещение отходов производства и потребления, а также средства, уплаченные компанией в возмещение ущерба, причиненного нарушением природоохранного законодательства. [G4-EN31](#)

Сумма уплаченных штрафов за экологическое воздействие в 2016 году составила 1 429 тыс. руб., что ниже показателя 2015 года на 15,2%. Надзорными органами выдано 15 предписаний. [G4-EN29](#)

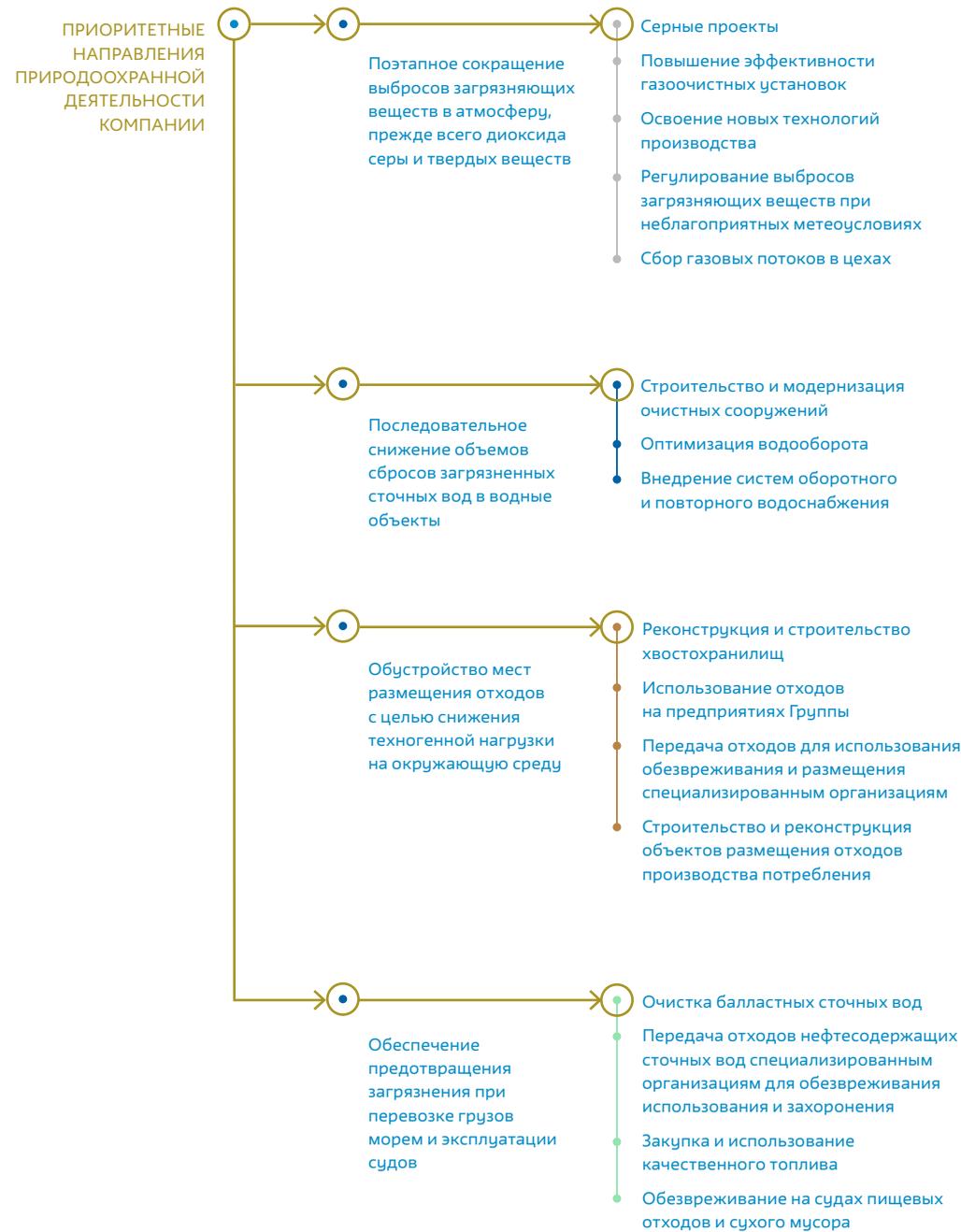
G4-СПМ
СООТВЕТСТВИЕ
ТРЕБОВАНИЯ
ЭКОЛОГИЧЕСКОГО
ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА
G4-СПМ
ОБЩАЯ
ИНФОРМАЦИЯ

ОСНОВНЫЕ РИСКИ В ОБЛАСТИ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ [G4-2](#)



¹ См. www.nornik.ru/Компания/Устойчивое развитие/Охрана окружающей среды.

ПРИОРИТЕТНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПРИРОДООХРАННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ



7.3. ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

В своей деятельности компания руководствуется и четко соблюдает требования:

- Федеральных законов «Об охране атмосферного воздуха», «Об охране окружающей среды» в части инвентаризации, нормирования и контроля за выбросами в атмосферу;
- Федерального закона «Об охране окружающей среды» и Водного кодекса РФ в части водопользования и охраны водных объектов;
- Федерального закона «Об отходах производства и потребления» в части деятельности по обращению с отходами.

Планирование производственной деятельности осуществляется с учетом установленных нормативов и лимитов воздействия на окружающую среду. По итогам 2016 года по основным загрязняющим веществам нормативы негативного воздействия превышены не были.

С целью мониторинга выполнения экологических задач в компании введена единая система отчетности о природоохранной деятельности предприятий Группы, которая предусматривает квартальные, годовые и оперативные виды отчетов. Ежегодная статистическая отчетность представляется компанией в государственные органы в установленные сроки и в установленном порядке.

По итогам 2016 года компания вошла в четверку лидеров Рейтинга экологической ответственности горнодобывающих компаний России, составленного Всемирным фондом дикой

природы. Согласно методике рейтинга оценка компании производится по трем направлениям: экологическая политика, воздействие на окружающую среду, раскрытие информации и прозрачность.

ОХРАНА АТМОСФЕРНОГО ВОЗДУХА

Производственная деятельность многоотраслевого производственно-хозяйственного комплекса Заполярного филиала оказывает воздействие на экологическую обстановку главным образом на территории г. Норильска. В атмосферный воздух в этом регионе поступает 54 загрязняющих вещества. Основным загрязняющим веществом является диоксид серы, выбросы которого составляют порядка 98% всех выбросов. #G4-SO2

Производственная деятельность Кольской ГМК оказывает существенное влияние на экологическую обстановку на территории городов Мончегорска, Заполярного, поселка Никель. Основными загрязняющими веществами при переработке медно-никелевого

сырья являются соединения серы и пыль, содержащая тяжелые цветные металлы: никель, медь.

Снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, особенно диоксида серы и пыли, содержащей цветные металлы, является основным направлением деятельности производственных подразделений компании в области снижения воздействия на окружающую среду.

Для информирования населения г. Норильска о природоохранной деятельности Заполярного филиала с 2012 года функционирует бесплатная автоматическая справочная служба. Позвонив на номер 007, жители могут получить краткосрочные прогнозы экологической обстановки в городе.

В 2015 году разработан и утвержден план снижения выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух для Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель» на период до 2020 года. В соответствии с планом в августе 2016 года

ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ, ТЫС. ТОНН #G4-EN21

Год	Заполярный филиал	Прочие подразделения и дочерние общества	АО «Кольская ГМК»
2012	1 938,49	10,51	148,58
2013	1 912,03	20,38	164,62
2014	1 828,09	14,74	165,44
2015	1 883,24	10,49	169,79
2016	1 787,57	15,97	132,9

закрыты все переделы устаревшего Никелевого завода, плавка никельсодержащего сырья Заполярного филиала переведена на Надеждинский металлургический завод. В результате закрытия Никелевого завода ликвидировано порядка 600 источников выбросов в жилой зоне города Норильска.

Продолжена реализация «серных проектов» на площадках Медного завода и Надеждинского металлургического завода. Разработанная проектная документация для обеих площадок имеет положительное заключение государственной экспертизы ФАУ «Главгосэкспертиза России». С компанией SNC-Lavalin Inc. (Канада) заключен договор на разработку рабочей документации и выполнение работ по проекту утилизации диоксида серы на Надеждинском металлургическом заводе.

В 2016 году выбросы загрязняющих веществ по Группе компаний «Норникель» сократились на 6,2%. Сокращение выбросов Заполярного филиала составило 5,1%, АО «Кольская ГМК» – 21,7% (по диоксиду серы – 22,8%). Столь существенное сокращение выбросов АО «Кольская ГМК» обусловлено выведением из эксплуатации участка окомкования и обжига, что позволило полностью отказаться от устаревшей технологии подготовки сырья к плавке. В 2016 году в АО «Кольская ГМК» было завершено строительство участка брикетирования медно-никелевого концентрата, в настоящее время идут работы по выводу технологии на стабильные объемные и качественные показатели. После окончательного внедрения технологии брикетирования выбросы диоксида серы от технологических процессов будут снижены дополнительно.

Информация о других мероприятиях по перспективному снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу приведена в интерактивной версии Отчета.

ОТЧЕТНОСТЬ ПО ВЫБРОСАМ ПАРНИКОВЫХ ГАЗОВ

Прямые выбросы парниковых газов Группы компаний «Норникель» в 2016 году составили 10 031 386 тонн CO₂-эквивалента. Оценка выполнена путем апробации Методических указаний и руководства, утвержденных приказом Минприроды России №300 от 30.06.2015 по Группе компаний «Норникель». Интенсивность прямых выбросов парниковых газов составляет 18,287 тонны CO₂-эквивалента на 1 млн руб. консолидированной выручки. G4-EN15, G4-EN18

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОЗОНОРАЗРУШАЮЩИХ ВЕЩЕСТВ

На предприятиях компании озоноразрушающие вещества не производятся и при изготовлении продукции не применяются, за исключением использования в крайне ограниченных количествах в качестве реагента при проведении химических анализов в лабораториях, а также для заправки и дозаправки компрессорного оборудования установок кондиционирования, промышленных кондиционеров и автоматов для приготовления газированной воды в качестве хладагента средне- и низкотемпературного холодильного оборудования. G4-EN20

ОХРАНА ВОДНЫХ ОБЪЕКТОВ

Предприятия Группы компаний «Норникель» производят забор воды из поверхностных и подземных источников (см. в приложении 4 к Отчету) в целях хозяйственно-питьевого, производственного и технологического водоснабжения предпри-

ятий, а также на нужды населения и судоходства. Водозабор проводится в соответствии с установленными лимитами и не оказывает существенного воздействия на водные объекты. Компании Группы не осуществляют водозабор из водно-болотных угодий, включенных в Рамсарский список, а также из объектов на охраняемых природных территориях. G4-EN9

Сбросы сточных вод объектов компании осуществляются в основном в пределах установленных лимитов, в том числе в пределах нормативов допустимого воздействия на водные объекты, и не оказывают существенного влияния на биоразнообразие водных объектов и связанных с ними местообитаний. G4-EN26

Общий объем забора воды в 2016 году по Группе компаний «Норникель» сократился на 5,7%, что обусловлено, главным образом, уменьшением забора воды из водохранилища Хараелах в связи с уменьшением числа часов работы турбин ТЭЦ-2 АО «НТЭК». Сокращение забора воды Заполярным филиалом связано с прекращением производственной деятельности Никелевого завода, а также с колебанием объемов шахтного и карьерного водопритока и сточных вод сторонних организаций. Увеличение забора воды АО «Кольская ГМК» вызвано колебанием шахтного водопритока.

Существенное изменение объема водопотребления было отмечено в Заполярном филиале в связи с прекращением производственной деятельности Никелевого завода. Водопотребление АО «НТЭК» возросло за счет увеличения объема оборотной воды, используемой для охлаждения оборудования. Доля повторно и многократно используемой воды от общего объема используемой

ОСНОВНЫЕ КЛИМАТИЧЕСКИЕ РИСКИ G4-2, G4-EC2



воды составила в 2016 году в целом по Группе 85,8%. Объем повторно и многократно используемой воды составляет 382,6% от объема забранной воды. Это отношение является наибольшим для Заполярного филиала (495,0%) и АО «Кольская ГМК» (424,7%), для АО «НТЭК» оно составляет 243,6%, для прочих подразделений – 38,1%.

Общий объем сбросов по Группе компаний «Норникель» в 2016 году составил 143,5 млн м³, что на 1,15 млн м³ ниже среднего значения за предшествующие четыре года.

Отмечено сокращение сброса загрязняющих веществ в составе сточных вод по Заполярному филиалу и филиалу «Норильск-энерго», что обусловлено ликвидацией выпуска сточных вод Никелевого завода. Увеличение суммарного сброса загрязняющих веществ со сточными водами АО «Кольская ГМК» обусловлено увеличением забора воды на производственные нужды подразделений площадки «Мончегорск» и превышением концентраций ряда загрязняющих веществ солевого стока цеха

электролиза никеля в результате ввода в эксплуатацию электролизного отделения.

По итогам 2016 года масса сброса загрязняющих веществ не превысила установленных нормативов и лимитов сброса.

[Подробнее о мероприятиях по снижению воздействия на водные объекты предприятий Группы компаний «Норникель» 2016 году см. в интерактивной версии Отчета.](#)

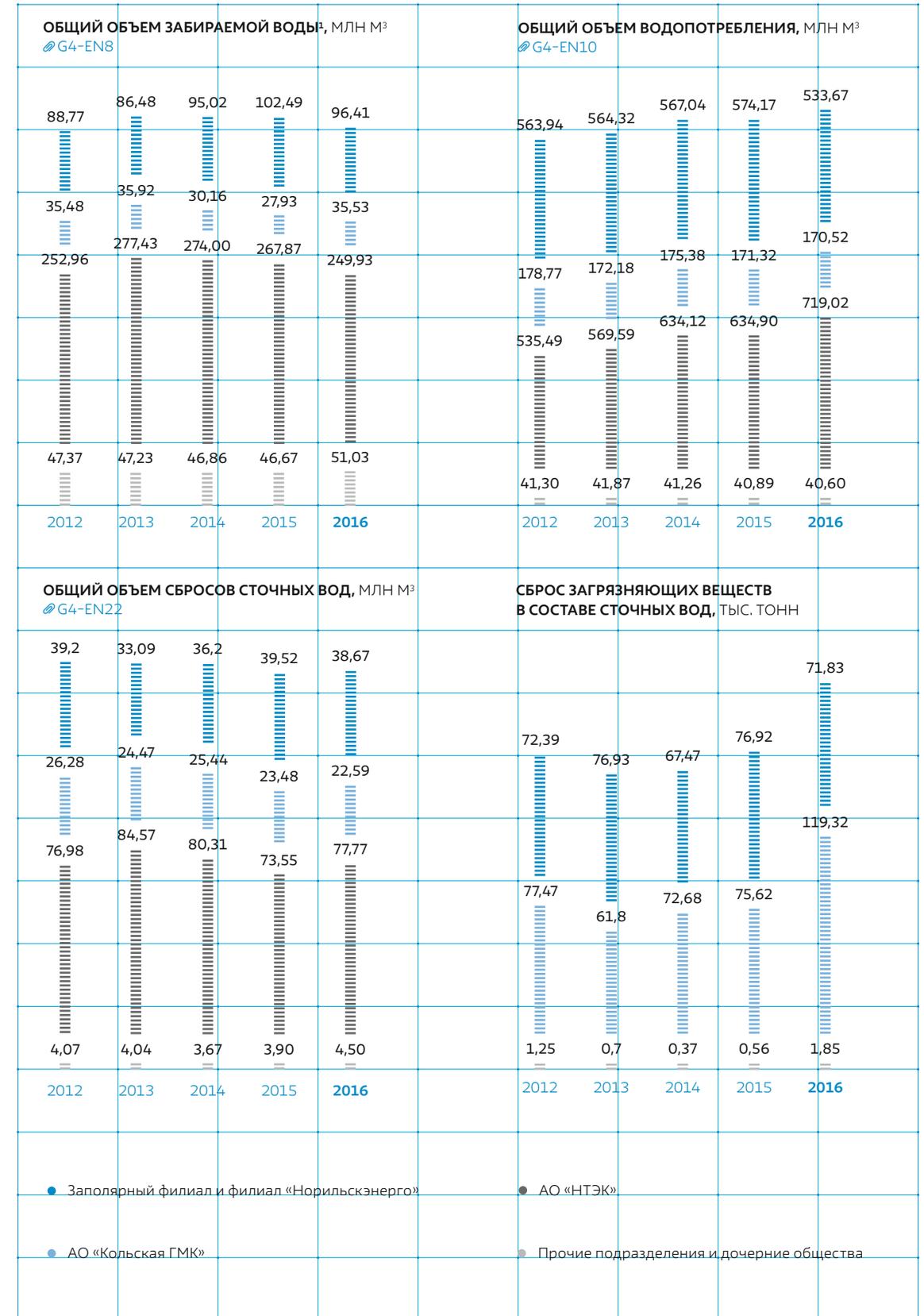
ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ

Более 90% отходов производства, образующихся на предприятиях компании, относятся к 5-му классу опасности (практически неопасные отходы для окружающей среды). Это скальные и вскрышные породы, хвосты обогащения, металлургические шлаки. Для предотвращения техногенной нагрузки отходов на окружающую среду обеспечивается их экологически безопасное складирование и размещение в специализированных объектах размещения отходов, использование на предприятиях Группы. Отходы используются при приготовлении

закладочных смесей, в качестве флюса при плавке металла в плавильных печах, для строительства и укрепления дамб хвостохранилищ, насыпи железнодорожного полотна, подсыпки автодорог и других целей. В течение последних 8 лет (2009–2016 гг.) процент использования отходов от общей массы образования отходов в целом по компании остается стабильным и составляет около 50%. [G4-MM3](#)

Все объекты размещения отходов компании внесены в государственный реестр объектов размещения отходов. Обращение с отходами и мониторинг состояния таких объектов осуществляется компаниями Группы в соответствии с разрешительной документацией по обращению с отходами. Для хвостохранилищ также осуществляется дополнительный мониторинг безопасности гидротехнических сооружений.

В 2016 году в ходе реализации проекта по реконструкции и техническому перевооружению Талнахской обогатительной фабрики с увеличением мощности до 16 млн тонн в год по сумме



¹ Объем по Заполярному филиалу, филиалу «Норильскэнерго» и прочим подразделениям Группы включает объем забора воды из сетей АО «НТЭК».

руд продолжались работы по строительству нового хвостохранилища. Реализация мероприятия обеспечит экологически безопасное складирование и размещение хвостов в объеме до 6 млн тонн в год.

В 2016 году была завершена реализация проекта по реконструкции хвостохранилища и модернизации хвостопровода Надеждинского металлургического завода. Проект реализовывался с 2013 года и включал в себя полную замену около 13 км труб на высококачественные полимерные, фактически исключая какие-либо утечки. Процесс замены предусматривал освобождение труб от содержимого продукта, который предварительно проходил двухстадийную очистку и не представлял опасности для жизни, и промывку ее водой с одновременным выполнением мероприятий по предотвращению распространения загрязнения от остатков раствора в трубе. В сентябре 2016 года процесс выполнения работ совпал с аномально сильными дождями, в результате чего с дождевой водой в реку Долдыкан попал гидроксид железа, вызвавший кратковременное изменение цвета реки Долдыкан. Компанией в полном объеме оплачен штраф и возмещен вред, причиненный окружающей среде, приняты меры по очистке территорий, прилегающих к хвостопроводу, а также по недопущению попадания загрязняющих веществ в окружающую среду. [G4-EN24](#)

АО «Норильскгазпром» в 2016 году введен в опытно-промышленную эксплуатацию полигон для захоронения твердых бытовых и промышленных отходов в поселке Тухард, актуализированы инженерные изыскания проекта строительства полигона на территории Мессояхского газового месторождения, проектная документация направлена на экспертизу в Красноярский филиал ФАУ «Главгосэкспертиза России».

Объем образования отходов в целом по Группе компаний «Норникель» в 2016 году уменьшился на 0,38 млн тонн по сравнению с 2015 годом (-1,1%) в связи с уменьшением образования отходов добычи АО «Кольская ГМК» на 0,76 млн тонн (7,1%). При этом в Заполярном филиале в 2016 году по сравнению с 2015 годом произошло увеличение объемов образования отходов на 0,3 млн тонн (1,3%) за счет реализации масштабного проекта по реконструкции и техническому перевооружению Талнахской обогатительной фабрики.

Использование отходов на предприятиях Группы в 2016 году увеличилось на 1,34 млн тонн (6,6%) по сравнению с 2015 годом в связи с увеличением использования отходов Заполярным филиалом.

7.4. СОХРАНЕНИЕ БИОРАЗНООБРАЗИЯ

СОТРУДНИЧЕСТВО С ПРИРОДНЫМИ ЗАПОВЕДНИКАМИ

В относительной близости от производственных площадок Кольской ГМК находятся заповедники «Пасвик» (15 км) и Лапландский (10 км), от площадок Заполярного филиала – буферная зона заповедника «Путоранский» (80–100 км). Производственные объекты компании не оказывают в настоящее время существенных воздействий на территории находящихся в относительной близости заповедников. [G4-EN12](#), [G4-MM2](#), [G4-EN11](#)

Полуостров Таймыр

Заповедник «Путоранский» с 2010 года включен ЮНЕСКО в число памятников Всемирного наследия. Общая площадь заповедника составляет свыше 1 887 тыс. га. Заповедник, наряду с Путоранским, Таймырским и Большим Арктическим заповед-

никами, а также заказниками Пуринским и Североземельским, входят в организацию ФГБУ «Объединенная дирекция заповедников Таймыра».

В 2016 году ФГБУ «Объединенная дирекция заповедников Таймыра» продолжило реализацию трех проектов, победивших в конкурсе социальных проектов Благотворительной программы компании «Мир новых возможностей»:

- «Сохраним толсторога вместе» – изучение и сохранение редкого исчезающего вида фауны плато Путорана;
- «Фестиваль ремесел Хатанги» – создание пространства для демонстрации, обмена опытом и передачи знаний для возрождения забытых видов ремесел коренных малочисленных народов Севера;
- «Эко-лагерь» – организация летнего полевого лагеря на территории охранной зоны Путоранского заповедника.

По итогам проведения очередного конкурса социальных проектов Благотворительной программы «Мир новых возможностей», стартовавшего в сентябре 2016 года, ФГБУ «Объединенная дирекция заповедников Таймыра» получило поддержку для реализации в 2017 году проекта по обучению ремеслам коренных малочисленных народов Севера «Ремесленные мастерские».

В 2016 году заповедникам Таймыра была также оказана помощь для обеспечения бесперебойной спутниковой связью их работников и гостей, а также транспортировки научных групп на полевые работы.

Кольский полуостров

Экологическое партнерство компании с заповедниками Лапландский и Пасвик ведется по нескольким направлениям. Одно из главных – мониторинг окружающей среды и восстанов-

ление зеленых насаждений вблизи производственных площадок Кольской ГМК.

Государственный природный заповедник «Пасвик» включен в Перспективный список водно-болотных угодий международного значения под названием «Фьярванн-Полигон Сконнинга». Общая площадь заповедника превышает 14 тыс. га.

В 2016 году завершено проводимое при поддержке компании строительство визит-центра заповедника в поселке Никель. Современный центр площадью более 800 м², открытый в Год экологии в России, 17.01.2017, станет базой для реализации программ экологического просвещения жителей приграничных районов России, Норвегии и Финляндии.

С 2006 года заповедником «Пасвик» выполняется научно-исследовательская работа: «Экологическая оценка природной среды в районе действия комбината «Печенганикель», включая город Заполярный и поселок Никель и их окрестности, в том числе территорию государственного заповедника «Пасвик», и разработка схемы долговременного мониторинга». Заповедник также реализует несколько проектов, получивших гранты компании по Благотворительной

программе «Мир новых возможностей», в частности, в 2016 году началась реализация проекта «Развитие научно-информационной базы заповедника для эффективного диалога на российско-норвежской границе», направленного на запуск и популяризации новых научных исследований в Печенгском районе Мурманской области.

Лапландский государственный природный биосферный заповедник – одна из крупнейших охраняемых территорий в Европе (площадь заповедника – 278 тыс. га), один из старейших заповедников в России (основан в 1930 году). С 1985 года Лапландский заповедник имеет статус биосферного резервата ЮНЭСКО.

С 2002 года между АО «Кольская ГМК» и Лапландским заповедником заключены договоры на разработку способов восстановления нарушенных природных комплексов в зоне многолетнего воздействия аэротехногенных выбросов комбината «Североникель» и мониторинг территории Мончегорского района и территории Лапландского заповедника. Данные, полученные в ходе научных исследований, составили основу дальнейших работ по рекультивации нарушенных земель и санитарно-противопожарному благоустройству земель лесного фонда.

В 2016 году компания оказала благотворительную помощь Лапландскому заповеднику на создание новой экологической тропы, а также для подготовки и издания книг, посвященных основателям заповедника О.И. Семенову-Тянь-Шанскому и Г.М. Крепсу.

ВОСПРОИЗВОДСТВО ВОДНЫХ БИОЛОГИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ

В соответствии с требованиями природоохранного законодательства Заполярный филиал ежегодно финансирует работы по инкубации и выпуску в водоемы Красноярского края мальков ценных пород рыб.

В 2015 году при поддержке компании был осуществлен выпуск мальков арктического гольца в бассейн реки Пясины, в 2016 году в реку Енисей выпущены мальки сибирского осетра. Оба этих вида рыб занесены в Красную книгу России.

РЕКУЛЬТИВАЦИЯ ЗЕМЕЛЬ

Заполярный филиал осуществляет разработку месторождений «Октябрьское», «Талнахское» и «Норильск-1», АО «Кольская ГМК» разрабатывает месторождения «Ждановское», «Заполярное», «Котсельваара» и «Семилетка».

ПЛОЩАДЬ НАРУШЕННЫХ И РЕКУЛЬТИВИРОВАННЫХ ЗЕМЕЛЬ¹, ГА [G4-EN12](#), [G4-MM1](#)

ПОКАЗАТЕЛЬ	ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ			
		ПРИ РАЗРАБОТКЕ МЕСТОРОЖДЕНИЙ ПОЛЕЗНЫХ ИСКОПАЕМЫХ	ПРИ СТРОИТЕЛЬНЫХ РАБОТАХ	ПРИ РАЗМЕЩЕНИИ ПРОМЫШЛЕННЫХ И ТВЕРДЫХ БЫТОВЫХ ОТХОДОВ	ПРИ ИНЫХ РАБОТАХ
Общая площадь нарушенных земель, на начало периода	13 735,18	12 049,46	139,00	65,00	1 481,72
Общая площадь рекультивированных земель	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Общая площадь нарушенных в отчетном периоде земель	1 311,88	1 071,35	227,52	1,34	11,67
Общая площадь нарушенных земель, на конец периода	15 047,06	13 120,81	366,52	66,34	1 493,39

¹ Общая площадь нарушенных земель на начало 2016 года отличается от общей площади нарушенных земель на конец 2015 года, указанной в отчете о КСО за 2015 год, вследствие изменения границ сбора данных; существенное увеличение площади нарушенных за 2016 год земель объясняется интенсификацией работ на Быстринском ГОК.

МЕРОПРИЯТИЯ ПО МОНИТОРИНГУ И ОХРАНЕ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ, ОСУЩЕСТВЛЯЕМЫЕ КОМПАНИЕЙ В ТЕЧЕНИЕ ЖИЗНЕННОГО ЦИКЛА МЕСТОРОЖДЕНИЯ



В соответствии с требованиями российского законодательства проектная документация на разработку месторождений и любые объекты капитального строительства производственного и непромышленного назначения содержит раздел с описанием мероприятий по охране окружающей среды и экологического контроля (мониторинга) за характером изменения всех компонентов экосистемы при строительстве и эксплуатации объекта, а также при авариях.

Проекты разработки месторождений, а также ликвидации горных выработок и рекультивации

земель сформированы компанией для всех разрабатываемых месторождений, для осуществления рекультивационных мероприятий формируются специальные резервы. В проектах предусмотрены технические мероприятия: планировка, формирование откосов, устройство гидротехнических и мелиоративных сооружений и другие работы. Важно отметить, что месторождения, разрабатываемые компанией, находятся в стадии промышленного освоения или разведки и пробной эксплуатации, ближайший срок их ликвидации или консервации – ориентировочно 2050 год.

[G4-EN13](#)

Компания соблюдает все требования законодательства в части осуществления рекультивационных и других мероприятий по охране окружающей среды при разработке месторождений.

Традиционно компания участвует в озеленении городов Норильска, Дудинки, Мончегорска, Заполярного, поселка Никель. Программа по озеленению и восстановлению городских ландшафтов и прилегающих территорий, реализуемая с участием местных администраций, предусматривает очистку и благоустройство общественных пространств, территорий, прилегающих к автомобильным дорогам,

охрану водных объектов и водоохраных зон, благоустройство туристических баз отдыха. С 2016 года к программе присоединились волонтеры компании. В Мончегорске прошел экологический фестиваль «Понеслось», в Норильске – экологический марафон по озеленению территории стадиона «Заполярник».

С 2003 года Кольская ГМК по рекомендации заповедников реализует программу рекультивации земель. За 13 лет высажено более миллиона саженцев деревьев и кустарников на площади около 100 га, в том числе совместно с Кольским научным центром Российской академии наук реализован пилотный проект по восстановлению поврежденных земель возле производственной площадки в Мончегорске.

7.5. ВОЗДЕЙСТВИЕ ПРЕДПРИЯТИЙ ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА

Предприятия и подразделения транспортно-логистического комплекса компании располагают всеми необходимыми разрешениями в области охраны окружающей среды, проходят регулярные проверки контролирующих органов и соблюдают природоохранные требования при осуществлении своей деятельности, в частности, при перевозке опасных грузов. Результатом является то, что значимого воздействия на окружающую среду при перевозке продукции, товаров и материалов, а также рабочей силы не оказывается.

[G4-EN30](#)

Многоступенчатый контроль соблюдения норм и правил перевозки продукции осуществляется как предприятиями Группы «Норникель», так и другими участниками перевозки продукции. Большая часть металлопродукции производства Заполярного филиала из Мурманска и Архангельска в Европу и вся металлопродукция производства Кольской ГМК из Санкт-Петербурга в Европу перевозится привлеченным флотом, фрахтователем которого является входящая в Группу компания Metal Trade Overseas. Экологические требования к привлекаемому флоту соответствуют требованиям международных экологических конвенций.

[Подробнее о мероприятиях по соблюдению природоохранных требований предприятиями транспортно-логистического комплекса см. в интерактивной версии Отчета.](#)



ПОКАЗАТЕЛИ ВОЗДЕЙСТВИЯ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ NORILSK NICKEL HARJAVALTA

ПОКАЗАТЕЛЬ	2013	2014	2015	2016
Объем промышленных сточных вод (тыс. м³)	625	625	728	771
Доля загрязняющих веществ в промышленных сточных водах (тонн)				
Ni	0,5	66,6 ¹	0,4	0,4
SO ₄ ²⁻	19 420	19 281	20 051	22 457
NH ₄ ⁺ (в пересчете на азот)	28,3	45	36	49,5
Общее потребление воды (млн м³) ²	11,5	10,9	10,4	10,9
Общий объем выбросов загрязняющих веществ в атмосферу (тонн)				
Ni	2,0	1,8	1,7	1,6
NH ₃	80	50	70	70
Образование отходов (тыс. тонн)	22,0	30,8	16,5	7,0
Утилизация отходов (тыс. тонн)	21,3	29,8	15,7	0,8
Потребление электроэнергии (ГВт·ч)	181	164	165	180
Потребление энергии на отопление/охлаждение (ГВт·ч)	124	122	122	130
Потребление пара (ГВт·ч)	201	203	198	225
Расходы на охрану окружающей среды, млн долларов США	3,0	3,0	3,0	2,7

¹ Включая 66 189 кг (Ni), сброшенных из-за инцидента в июле 2014 года на заводе восстановления в виде Ni-раствора из-за неисправности теплообменника.

² Более 95% – забор воды из поверхностных источников (река Кокемянейоки).

7.6. ВОЗДЕЙСТВИЕ ЗАРУБЕЖНЫХ ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ АКТИВОВ

Основными экологическими аспектами Norilsk Nickel Harjavalta являются выбросы аммиака (NH₃) и никеля в атмосферу, а также сбросы никеля (Ni), сульфатов (SO₄²⁻) и иона аммония (NH₄⁺) в воду.

Все фактические объемы выбросов и сбросов, а также объемы размещения отходов Norilsk Nickel Harjavalta в 2016 году соответствовали разрешениям.

В 2016 году в Харьявалте были продолжены исследования и наблюдения водной среды и обитателей реки Кокемяеяйоки в районе произошедшего в 2014 году аварийного инцидента со сбросом никеля на заводе компании Norilsk Nickel Harjavalta.

Результаты проведенных трехлетних исследований подтвердили отсутствие негативных последствий. Ситуация полностью нормализовалась, содержание металлов в воде соответствует нормам, популяция моллюсков и ракушек восстанавливается естественным образом.

На протяжении всего периода после инцидента предприятие находится в тесном открытом взаимодействии с надзорными органами, четко выполняя все предписания. В ходе реализации совместно разработанной программы природоохранных мероприятий в 2016 году предприятие осуществило первую высадку мальков лосося для поддержания популяции рыбы в водоеме.

7.7. ЭНЕРГОСБЕРЕЖЕНИЕ И ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

Топливо-энергетический комплекс является одним из важнейших участников процесса производства продукции и ключевым элементом в обеспечении жизнедеятельности населения регионов деятельности компании. Большая часть производственных объектов и персонала компании расположены и проживают в суровых климатических условиях Заполярья.

В состав топливо-энергетического отраслевого комплекса (ТЭОК) компании входят:

- АО «НТЭК» – осуществляет производство, передачу и снабжение потребителей электрической и тепловой энергией на базе имущественного комплекса «Норильск-энерго» – филиала ПАО ГМК «Норильский никель» и АО «Таймырэнерго». В состав компании входит 5 генерирующих предприятий: три тепловых электростанции (ТЭЦ-1, ТЭЦ-2 и ТЭЦ-3), две гидроэлектростанции (Усть-Хантайская ГЭС и Курейская ГЭС).
- АО «Таймыргаз» – является держателем лицензии на добычу газа, конденсата, доразведку Пеляткинского газоконденсатного месторождения – крупнейшего по запасам углеводородного сырья на Таймырском полуострове. Компания осуществляет разработку этого месторождения.
- АО «Таймыртрансгаз» – обеспечивает транспортировку природного газа и конденсата потребителям в Норильском промышленном районе.

- АО «Норильскгазпром» – осуществляет добычу и подготовку газа и газового конденсата, реализацию углеводородного сырья для АО «НТЭК», предприятий Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель». Осуществляет добычу газа на месторождениях: Северо-Соленинском газоконденсатном; Южно-Соленинском газоконденсатном; Мессояхском газовом.
- АО «Норильсктрансгаз» – обеспечивает транспортировку природного газа и конденсата потребителям в Норильском промышленном районе от месторождений АО «Норильскгазпром».
- ООО «Быстринская электросетевая компания» (ООО «БЭСК») – компания, созданная в 2015 году как служба заказчика-застройщика для реализации инвестиционного проекта строительства «ВЛ 220 кВ Харанорская ГРЭС – Бугдаинская – Быстринская с ПС 220 кВ Бугдаинская и ПС 220 кВ Быстринская».
- ООО «Арктик-энерго» – гарантирующий поставщик АО «Кольская ГМК», г. Мончегорск.

Основными документами развития предприятий ТЭОК является Стратегия развития топливо-энергетического комплекса (утверждена Советом директоров в 2015 году), Программа модернизации, реновации и замены объектов энергосистемы Норильского промышленного района (реализуется с 2014 года, рассчитана на период до 2025 года).

Для осуществления единой научно-технической политики и задач, направленных на оптимальную реализацию стратегии топливо-энергетического комплекса, создан и функционирует Экспертный комитет по энергетике, являющийся составной частью Научно-технического совета компании, действующий под председательством Старшего вице-президента – руководителя Блока непромышленных активов и энергетики.

Для достижения целей и задач развития ТЭОК реализуются инвестиционные проекты, утвержденные Инвестиционным комитетом компании.

В 2016 году продолжались работы по модернизации, реновации и замене объектов энергосистемы НПП.

Наиболее важные инвестиционные проекты, имеющие своей целью увеличение использования возобновляемых источников энергии:

- замена устаревших гидроагрегатов Усть-Хантайская ГЭС позволит более эффективно использовать имеющиеся гидроресурсы, увеличить выработку электроэнергии на гидроэлектростанции и увеличить надежность энергоснабжения Норильского промышленного района (по состоянию на 31.12.2016 введено в эксплуатацию 2 новых гидроагрегата из 7);

- установка дополнительного автотрансформатора на подстанции «Опорная» позволит увеличить прием электрической энергии и мощности от Усть-Хантайской ГЭС и Курейской ГЭС к потребителям Норильского промышленного района в сети 110 кВ до 350 МВт в нормальных и до 500 МВт в аварийных режимах (проект успешно реализован в 2016 году).

[Подробнее о ключевых инвестиционных проектах топливно-энергетического комплекса см. в интерактивной версии Отчета.](#)

Для реализации Федерального закона №261-ФЗ «Об энергосбережении и о повышении энергетической эффективности» в 2016 году ПАО «ГМК «Норильский никель» сформирована Программа, утвержденная Первым вице-президентом – Операционным директором, по повышению энергоэффективности промышленных объектов Норильского промышленного района и Мурманской области на среднесрочную перспективу.

Первоочередным проектом Программы является построение автоматизированной системы коммерческого учета электроэнергии в подразделениях компании, осуществляющих деятельность в Норильском промышленном районе. Проект включает мероприятия по установке узлов, приборов

учета электроэнергии и тепла, автоматический сбор, передачу, обработку, хранение данных и др. В завершающей стадии находятся проекты модернизации кислородного производства, модернизации компрессорного парка по производству сжатого воздуха. Продолжена работа по переходу на энергоэффективное оборудование в структурных подразделениях: замена ламп накаливания на светодиодные и другие энергоэффективные, внедрение систем частотного регулирования в приводах электродвигателей, в системах вентиляции, на насосных станциях и других объектах с переменной нагрузкой. Ежегодно разрабатываются и выполняются планы организационных и технических мероприятий по экономии топлива, тепловой, электрической энергии и воды.

ПАО «ГМК «Норильский никель» и АО «НТЭК» состоят в специализированных отраслевых некоммерческих организациях, Некоммерческом партнерстве «Сообщество потребителей энергии» и Некоммерческом партнерстве «Сообщество производителей энергии» соответственно. Организации имеют целью способствовать формированию в России конкурентного и прозрачного рынка электроэнергии и мощности, а также созданию благоприятного инвестиционного климата в отрасли. [G4-16](#)

В 2016 году предприятия ТЭОК обеспечили стабильное энерго-снабжение предприятий Группы и других потребителей, в том числе жителей городов и поселков Норильского промышленного района.

Существенных изменений в структуре потребления первичной энергии в период 2012–2016 гг. не происходило. Среди источников энергии преобладает природный газ (около 90%). Пик потребления газа в 2013 году, а также в 2016 году обусловлен меньшим притоком воды в водохранилища ГЭС АО «НТЭК» (для обеспечения среднесезонных уровней в водохранилищах к началу пиковых нагрузок в отопительный период была увеличена

выработка электроэнергии на ТЭЦ и снижен прием электроэнергии от ГЭС). Снижение доли использования каменного угля связано с реконструкцией основного производства. ГЭС компании в 2016 году обеспечили выработку 38% от общего объема выработки электроэнергии предприятиями ТЭОК.

В связи с закрытием Никелевого завода в 2016 году произошли значимые изменения в объемах потребления предприятиями Группы электроэнергии, тепло-энергии и пара. Наиболее существенное количество от общего объема составляет потребление электроэнергии – 49,9% (55,5% в 2015 году), энергии на обогрев и охлажде-

ние – 45,8% (33,3% в 2015 году), оставшаяся часть – использование пара и низкопотенциального тепла в производственном процессе – 4,3%. [G4-EN6](#)

Практически весь объем закупаемой за пределами Группы энергии (около 99%) приходится на АО «Кольская ГМК»¹.

Общий объем отпуска энергии за пределы Группы составляет 19 882 ТДж, доля АО «НТЭК» составляет 86,4%, или 17 178 ТДж.

В 2016 году на российских предприятиях Группы в результате внедрения различных мероприятий сэкономлено 930 ТДж энергии. Экономия в 2015 году составила 1 290 ТДж².

ПОТРЕБЛЕНИЕ ПЕРВИЧНОЙ ЭНЕРГИИ³, ТДж [G4-EN3](#)

	2012	2013	2014	2015	2016	%
Каменный уголь	4 299	4 250	4 417	4 170	2 132	1,2
Природный газ	132 095	151 351	146 200	145 266	151 081	87,5
Дизельное топливо и мазут	12 441	11 888	11 684	12 274	15 640	9,1
Бензин и авиатопливо	-	-	-	-	3 789	2,2
Всего	148 835	167 489	162 301	161 710	172 643	100,0

ПОТРЕБЛЕНИЕ ПРОМЕЖУТОЧНЫХ ВИДОВ ЭНЕРГИИ⁴, ТДж [G4-EN3](#)

	2012	2013	2014	2015	2016	%
Электроэнергия	50 434	44 499	45 100	42 943	32 530	49,9
Обогрев и охлаждение	22 866	21 152	28 230	25 721	29 888	45,8
Пар, низкопотенциальное тепло	9 048	9 568	9 648	8 692	2 803	4,3
Всего	82 348	75 219	82 978	77 356	65 221	100,0

¹ АО «Кольская ГМК» приобретает энергию через гарантирующего поставщика ООО «Арктик-энерго».

² Пересчет показателя по сравнению с заявленным в отчете о КСО за 2015 год на 1 209 ТДж обусловлен уточнением методики его расчета по АО «НТЭК». Новый метод расчета не включает в себя данные по разнице между запланированным и фактическим потреблением энергии.

³ С 2016 года учитывается потребление энергии предприятиями транспортно-логистического комплекса; общее потребление без предприятий комплекса в 2016 году составило 160 568 ТДж.

⁴ Данные приведены без учета потерь.





Подписан трехсторонний Меморандум о сотрудничестве между Администрацией города Норильска, Заполярным филиалом ПАО «ГМК «Норникель» и Некоммерческой благотворительной организацией «Благотворительный фонд Владимира Потанина». Документ предусматривает учреждение всеми сторонами «Агентства развития Норильска», которое станет базой для совместных усилий в деле социально-экономического развития Норильска, создания благоприятной городской социальной и культурной среды.

СОТРУДНИЧЕСТВО

СПОСОБНОСТЬ
СОТРУДНИКОВ КОМПАНИИ
СОВМЕСТНО ДОСТИГАТЬ
ПОСТАВЛЕННЫХ ЦЕЛЕЙ



8. ОБЩЕСТВО

100

КЛЮЧЕВЫЕ ЦИФРЫ 2016

91,5

МЛРД РУБ.
Налоговые и неналоговые платежи в бюджеты различных уровней

23,6

МЛРД РУБ.
Расходы на программы социальной направленности, благотворительность и развитие социальной инфраструктуры

94,2

ТЫС. РУБ. В МЕСЯЦ
средняя заработная плата по компании

Приоритетами социальной политики «Норникеля» является поддержание социальной стабильности в трудовых коллективах на предприятиях Группы

8.1. ПЕРСОНАЛ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Человеческий капитал – один из главных факторов успешного развития компании. Осознавая это, руководство Группы компаний «Норникель» стремится создать условия, способствующие повышению эффективности деятельности персонала и его вовлеченности в реализацию корпоративных задач, а также обеспечивает прозрачность подходов к управлению персоналом.

Юридическая основа подхода компании к трудовым, а также другим сопутствующим отношениям соответствует общепризнанным принципам и нормам

международного права, стандартам Международной организации труда, а также национальному законодательству стран ведения бизнеса.

В основе деятельности ПАО «ГМК «Норильский никель» лежит уважение к каждому работнику и его правам. Позиция компании по соблюдению прав человека зафиксирована в Кодексе деловой этики, Политике в области обработки персональных данных, Положении об организации борьбы с хищениями материальных ценностей, Положении о проведении служебных расследований и Положении о предотвращении и урегулировании конфликта интересов в ПАО «ГМК «Норильский никель».

Ответственность за кадровую и социальную политику Группы компаний «Норникель» несут:

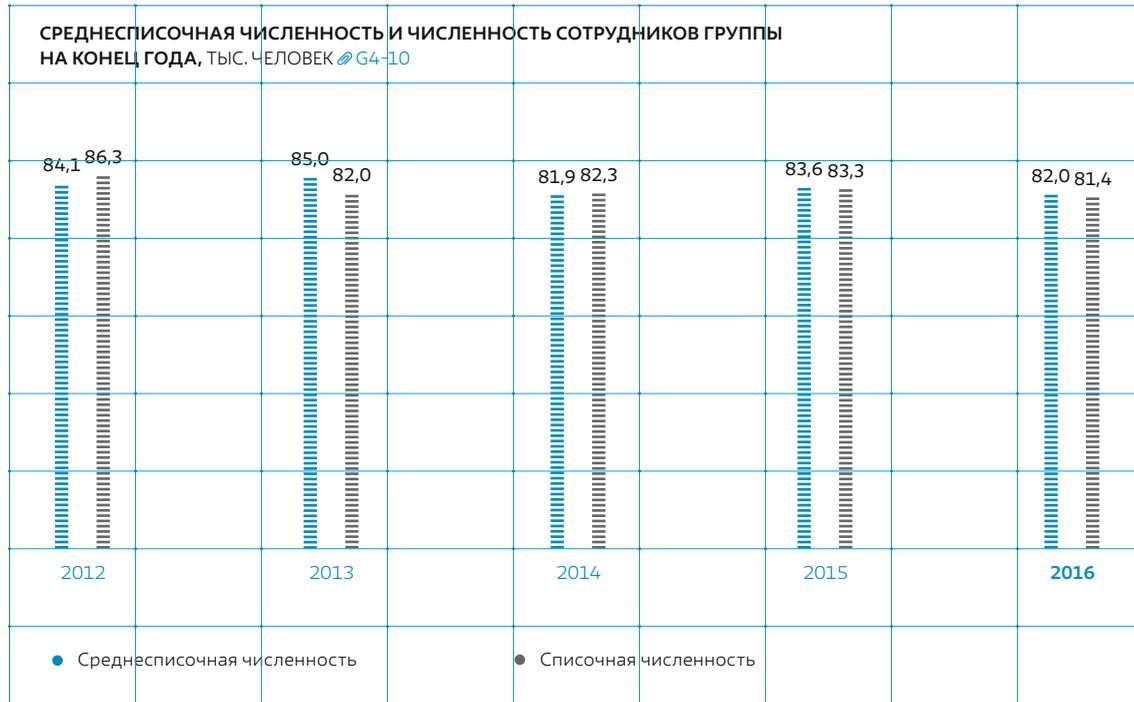
- Комитет Совета директоров ПАО «ГМК «Норильский никель» по корпоративному управлению, кадрам и вознаграждениям;
- Старший вице-президент – руководитель Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью Зелькова Л.Г., являющаяся членом Общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Российской Федерации;
- Департаменты кадровой и социальной политики Главного офиса компании;
- службы персонала предприятий корпоративной структуры.

G4-СПМ
ПРИСУТВИЕ
НА РЫНКАХ

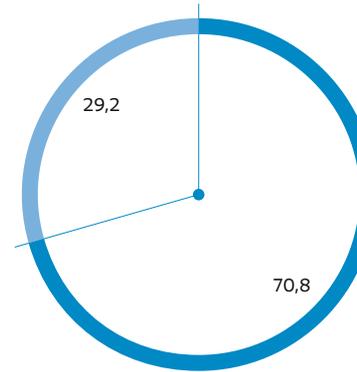
G4-СПМ
ЗАНЯТОСТЬ

ОСНОВНЫЕ РИСКИ В ОБЛАСТИ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ G4-2



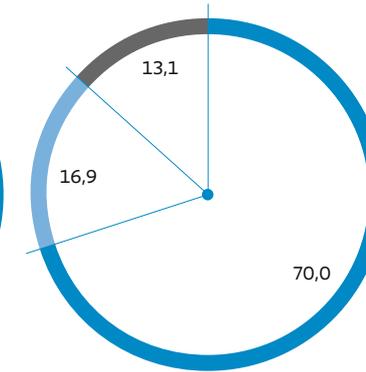


СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ПОЛУ, %



- Мужчины
- Женщины

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО КАТЕГОРИЯМ, %



- Рабочие
- Специалисты и служащие
- Руководители

ДОЛЯ ГРАЖДАН РОССИИ, % G4-EC6



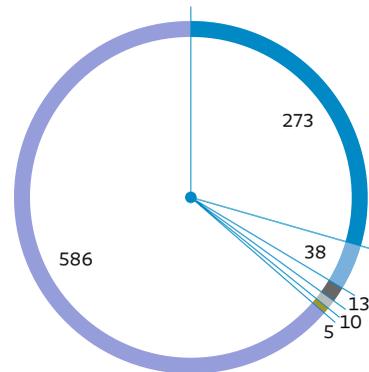
- Среди персонала в целом
- Среди руководителей высшего ранга

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО ТИПУ ДОГОВОРА, %



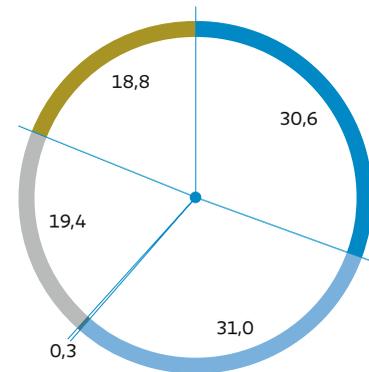
- Срочные трудовые договоры
- Бессрочные трудовые договоры

ЧИСЛЕННОСТЬ СОТРУДНИКОВ ЗАРУБЕЖНЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ, ЧЕЛ.



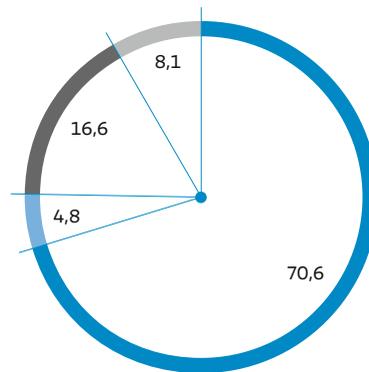
- Европа (Финляндия)
- Европа (др. страны)
- Азия
- Северная Америка
- Австралия
- Африка (ЮАР)

СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА ПО УРОВНЮ ОБРАЗОВАНИЯ¹, %



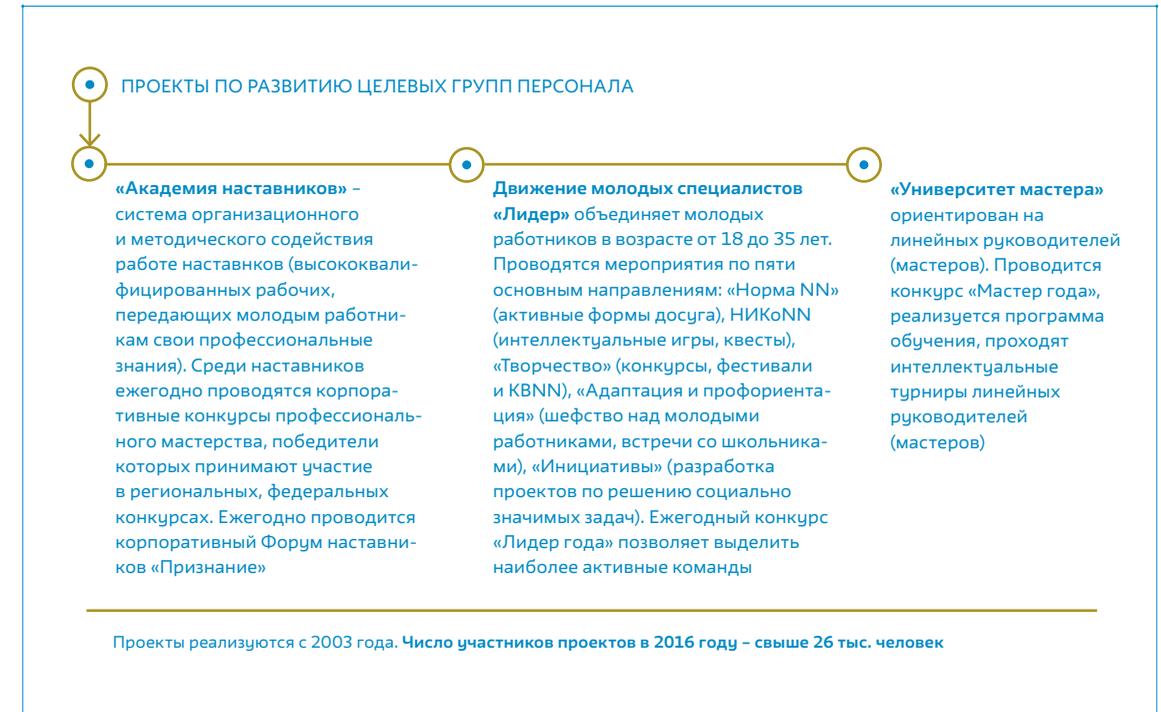
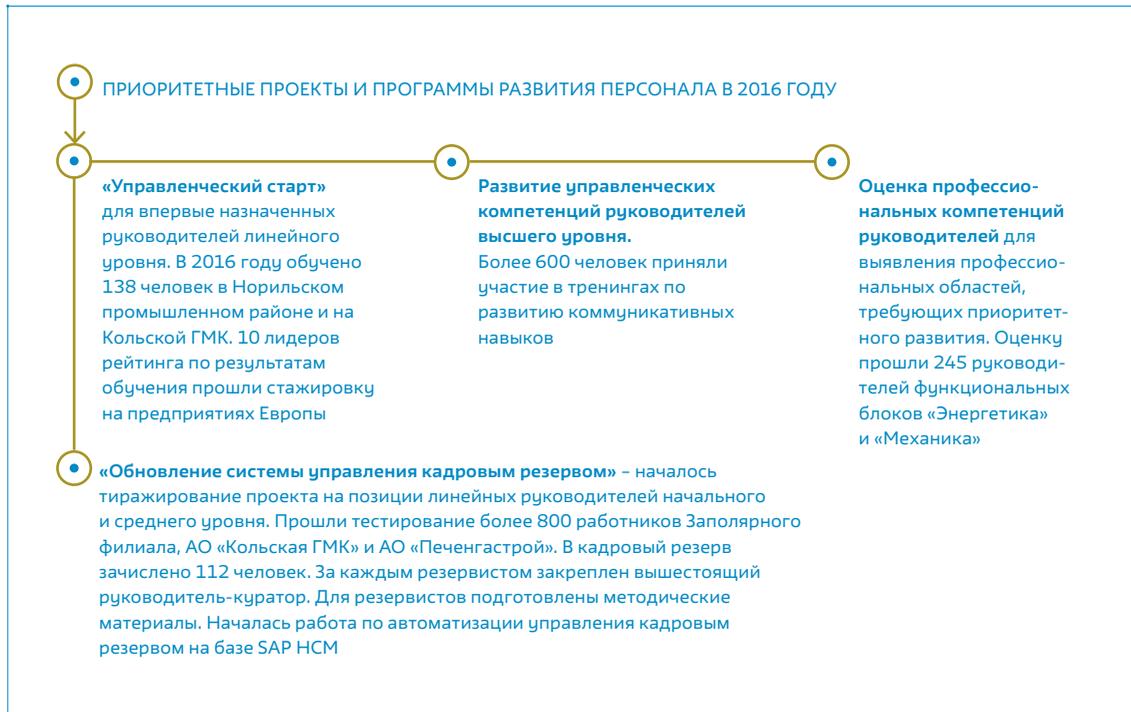
- Среднее общее
- Высшее
- Неполное высшее
- Среднее профессиональное
- Начальное профессиональное

ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА ПЕРСОНАЛА, %



- Норильский промышленный район
- Красноярский край (кроме НПр)
- Промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область)
- Москва и прочие регионы России

¹ Здесь и далее в разделе, если иное не оговорено, показатели приведены по российским предприятиям Группы. Более 99% работников российских предприятий работают на условиях полной занятости. Численность работников, занятых по гражданско-правовым договорам, а также внешних совместителей, не являющихся сотрудниками компании, составила в 2016 году 1 329 человек, в т. ч. 766 мужчин и 563 женщины.



ПЕРСПЕКТИВНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПОТРЕБНОСТИ В КВАЛИФИЦИРОВАННОМ ПЕРСОНАЛЕ

Компания применяет широкий спектр современных технологий подбора персонала. В частности, действует специализированный сайт «Норникель – работа и карьера» www.hr.nornik.ru и бесплатная телефонная горячая линия по вопросам трудоустройства 8-800-700-1943.

Компания также реализует корпоративные программы привлечения рабочих и специ-

алистов из числа молодых людей, завершающих обучение в учреждениях профессионального образования. Компания на постоянной основе взаимодействует с техникумами и вузами, предоставляет возможность обучающимся по востребованным в компании профессиям и специальностям пройти практику на предприятиях Группы «Норникель».

«Профессиональный старт» – программа прохождения студентами профильных вузов производственной и преддипломной

практики на предприятиях компании. Соглашения о сотрудничестве по Программе заключены с 23 вузами по всей России. В 2015 году «Норникель» стал первой компанией в горно-металлургической отрасли России, которая использовала метод работы со студентами и выпускниками, основанный на их участии в решении реальных задач бизнеса. Метод лег в основу деловой игры «Покорители Севера» программы «Профессиональный старт», прошедшей летом 2015 года в г. Норильске. В 2016 году

к деловой игре присоединилась Кольская ГМК. В течение двух летних месяцев участникам программы предлагалось пройти практическую подготовку и многоэтапную деловую игру по командному решению актуальных задач развития компании. В 2016 году в деловой игре приняли участие 215 студентов.

Профориентационная работа компании с молодежью была отмечена наградами в нескольких номинациях конкурса Красноярского края «Территория PROОриентационного взаимодействия». Проект «Покорители Севера» занял 1-е место во Всероссийском конкурсе Graduate Award 2016.

Подробнее о профориентационных программах компании см. в разделе «Развитие регионов деятельности компании».

На территории Норильского промышленного района и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района компанией реализуется программа

содействия вновь принятым работникам в обустройстве на новом месте жительства. Специалистам, приглашенным из других регионов РФ и сопредельных государств, имеющим дефицитные для местного рынка труда профессии и специальности, создаются бытовые условия проживания и компенсируются расходы, связанные с переездом и обустройством.

ТРУДОУСТРОЙСТВО, ПЕРЕОБУЧЕНИЕ И ПЕРЕСЕЛЕНИЕ СОТРУДНИКОВ НИКЕЛЕВОГО ЗАВОДА
Все мероприятия по трудоустройству сотрудников Никелевого завода реализовывались с соблюдением установленных законодательством процедуры и сроков уведомления территориальной службы занятости, профсоюзной организации, Социально-трудового совета работников и других заинтересованных сторон.

На конец 2016 года 1 680 работников переведены на новые места работы в подразделения

Заполярного филиала и других организаций корпоративной структуры.

По программе «Ветераны металлургического производства» было заключено 569 соглашений, по состоянию на 31.12.2016 все работники, заключившие соглашения, получили единовременную выплату при увольнении.

Для некоторых категорий работников завода (слабозащищенные категории персонала, женщины, для которых отсутствовали рабочие места для трудоустройства) был разработан механизм предоставления дополнительных льгот и гарантий при увольнении. По таким программам на конец 2016 года заключены соглашения с 65 работниками.

Для сотрудников, переведенных на другие предприятия Группы, организовано профессиональное обучение новым профессиям, а также для повышения квалификационного разряда и получения

G4-LA1

ПОКАЗАТЕЛЬ	2012	2013	2014	2015	2016
Количество принятых на работу сотрудников, чел.	15 408	10 103	13 220	15 607	15 166
Коэффициент оборота по приему ¹ , %	18,8	12,2	16,5	19,1	18,8
Количество уволенных сотрудников, чел.	14 316	13 738	12 812	14 277	15 413
Текучесть кадров ² , %	11,8	12,1	11,3	10,7	10,5
Оборот по выбытию ³ , %	16,6	16,7	15,6	17,1	19,2

¹ Отношение количества принятых на работу сотрудников к общей численности сотрудников на конец периода.
² Отношение количества уволенных по собственному желанию, за нарушение трудовой дисциплины и по соглашению сторон к среднесписочной численности за год.
³ Отношение количества увольнений по всем основаниям к общей численности на конец периода.

права выполнения специальных видов работ (допуска). В течение 2016 года обучение прошли свыше 1 158 работников.

Общие затраты компании на реализацию социальных мероприятий в связи с закрытием Никелевого завода составили 1 382 млн руб.

РАЗВИТИЕ ПЕРСОНАЛА

С 2014 года в компании реализуется долгосрочная кадровая стратегия – Программа развития человеческого капитала. В Программе определены приоритетные направления развития человеческого капитала, необходимые для обеспечения выполнения Стратегии компании.

Основные направления Программы развития человеческого капитала:

- сегментация персонала и внедрение адресного подхода к социальным пакетам различных сегментов;
- внедрение оптимальных моделей использования трудовых ресурсов;
- усиление ориентации на проактивный подход и личную инициативу;
- укрепление кадрового резерва;
- развитие персонала;
- изменение фокуса работы службы управления персоналом в сторону поддержки стратегии компании и выполнения роли бизнес-партнера.

Одним из важных инструментов развития персонала является его обучение. Обучение персонала осуществляется непрерывно

на протяжении всей трудовой деятельности работника для последовательного расширения и углубления знаний и компетенций, повышения профессионального мастерства в соответствии с потребностями развития компании. G4-LA10

Предприятия Группы реализуют процесс обучения персонала в соответствии со своими локальными нормативными документами, которые составлены по аналогии с типовым положением об организации профессионального обучения в ПАО «ГМК «Норильский никель».

Применяются следующие виды профессионального обучения: подготовка, переподготовка, повышение квалификации, стажировка. Обучение проходит на базе корпоративных учебных центров в Норильске и Мончегорске (порядка 70% всех прошедших обучение в 2016 году) и независимых учебных заведений.

В 2017 году запланирована трансформация системы корпоративного обучения компании через усиление и развитие дистанционного направления. Продолжится тиражирование системы управления кадровым резервом на предприятия Группы «Норникель» в Норильском промышленном районе. Будет завершена разработка комплексной программы развития кадрового резерва, проект по автоматизации управления кадровым резервом пройдет тестирование на производствен-

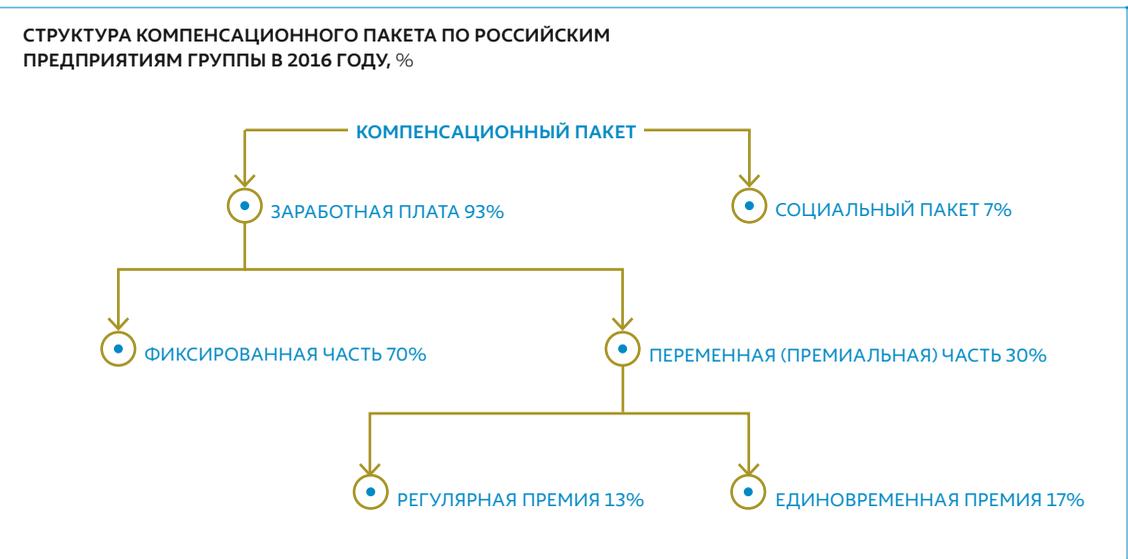
ных площадках. Планируется запуск проекта «Управление талантами», который будет сфокусирован на разработке концепции отбора и развития высокопотенциальных работников. Оценка профессиональных компетенций руководителей будет распространена на линейных руководителей горнодобывающих предприятий.

СИСТЕМА МОТИВАЦИИ

В 2016 году утверждена компенсационная политика компании, целью которой являются: привлечение персонала, удержание сотрудников в компании, стимулирование производительного поведения, административная эффективность и простота, соответствие требованиям законодательства.

Основными принципами компенсационной политики в компании являются:

- применение прогрессивного подхода в системе вознаграждения персонала на основе грейдов;
- единый подход к оплате труда работников;
- мотивация работников на достижение поставленных задач и целей путем повышения эффективности индивидуальной работы, деятельности подразделений и Группы в целом;
- конкурентоспособность заработной платы на рынке труда;
- укрепление имиджа компании как ответственного и надежного работодателя.



В 2016 году в компании продолжилась работа по внедрению системы грейдов, предполагающей позиционирование должности и определение уровня оплаты труда в соответствии с ценностью данной позиции для компании. Грейдирование производится на основе балльно-факторного метода оценки должности, учитывающего знания и умения, сложность решаемых вопросов и ответственность. Внедрение системы грейдов направлено на достижение бизнес-целей компании и реализацию ее стратегии, получение максимальной отдачи от инвестиций в персонал, привлечение и удержание в компании лучших специалистов.

Для руководителей, специалистов и иных служащих установлены повременная и повременно-премиальная система оплаты труда – оплата труда по тарифным ставкам и окладам за фактически отработанное время с учетом премирования за основные результаты производственно-хозяйственной деятельности в случае повременно-премиальной системы. Для оплаты труда рабочих используются повременная, повременно-премиальная, сдельно-премиальная системы оплаты труда. Премирование работников производится в зависимости от выполнения условий и показателей премирования, учитывающих результаты производственно-хозяйственной деятельности компании, подраз-



ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА G4-LA9

ПОКАЗАТЕЛЬ	2012	2013	2014	2015	2016
Количество сотрудников, прошедших обучение, в том числе профессиональную подготовку, переподготовку и повышение квалификации, тыс. чел.	48,7	47,9	54,1	63,1	70,0
Среднегодовой объем обучения в расчете на одного сотрудника, прошедшего обучение, часов	115,7	109,6	93,8	92,2	80,8
Затраты на обучение, млн руб.	600,7	608,9	661,5	669,1	760,0

ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ОПЛАТЕ ТРУДА G4-EC5

РЕГИОН	КОМПЕНСАЦИОННЫЙ ПАКЕТ, ТЫС. РУБ.	СРЕДНЯЯ ЗАРАБОТНАЯ ПЛАТА, ТЫС. РУБ.	ДОЛЯ ФОНДА ОПЛАТЫ ТРУДА РЕГИОНА В ОБЩЕМ ФОНДЕ ОПЛАТЫ ТРУДА, %	ОТНОШЕНИЕ МИНИМАЛЬНОГО РАЗМЕРА ОПЛАТЫ ТРУДА К ОФИЦИАЛЬНОМУ МРОТ
Промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область)	76,6	72,1	12,2	1,0
Красноярский край (кроме НПр)	47,9	46,9	2,4	1,2
Москва и прочие регионы России	165,0	157,6	15,0	1,7
Норильский промышленный район (НПр)	103,4	94,5	70,4	1,7

делений и личного трудового вклада. Виды премий: за основные результаты производственно-хозяйственной деятельности по итогам работы за месяц; за достижение отдельных высоких производственных результатов, за выполнение особо важных производственных заданий и другие виды единовременных премиальных выплат в соответствии с локальными нормативными актами.

НАГРАДЫ ПЕРСОНАЛА

В 2016 году за высокие производственные достижения, многолетний и добросовестный труд было награждено 4 980 работников компании, в том числе: государственными наградами – 55 человек, наградами различных министерств и ведомств – 303 человека, наградами региональных и муниципальных органов власти – 1 338 человек, корпоративными наградами – 271 человек, внутренними наградами предприятий – 3 013 человек.

СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Социальная политика Группы компаний «Норникель» реализуется на системной основе в соответствии с утвержденными внутренними нормативными документами. Для внесения изменений в действующие программы, разработки новых, закрытия программ, которые выполнили поставленные цели и задачи, проводится тщательный и всесторонний анализ проблемы, оцениваются наиболее приемлемые варианты ее решения с социальной точки зрения и с учетом экономических интересов компании и интересов работников. Кроме этого, для своевременного выявления недостатков в механизме реализации программ проводится постоянный мониторинг их реализации.

В социальный пакет входят следующие льготы и компенсации:

- оплата работникам предприятий, находящихся в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях, и членам их семей проезда и провоза багажа к месту отдыха и обратно;
- предоставление на льготной основе путевок для санаторно-курортного лечения и отдыха работникам и членам их семей;
- оказание единовременной материальной помощи работникам в связи с наступлением определенных жизненных событий или трудной жизненной ситуацией;
- дополнительное пенсионное обеспечение работников и прочие виды социальных гарантий согласно действующим коллективным договорам и локальным нормативным актам.

▢ Подробнее о составе льгот и компенсаций работников см. в приложении 4 к Отчету.

Программа «Накопительная долевая пенсия»

В 2016 году на предприятиях Группы продолжена реализация корпоративной программы негосударственного пенсионного обеспечения «Накопительная долевая пенсия». Программа охватывает работников 20 предприятий, в том числе филиалы компании и общества Группы на территории Норильского промышленного района и Кольского полуострова, а также Главного офиса в г. Москве. [G4-EC3](#)

Программа действует с 2007 года, на конец 2016 года ее участниками являются свыше 17 тыс. работников Группы.

Условия реализации Программы предусматривают два пенсионных плана «Паритетный»

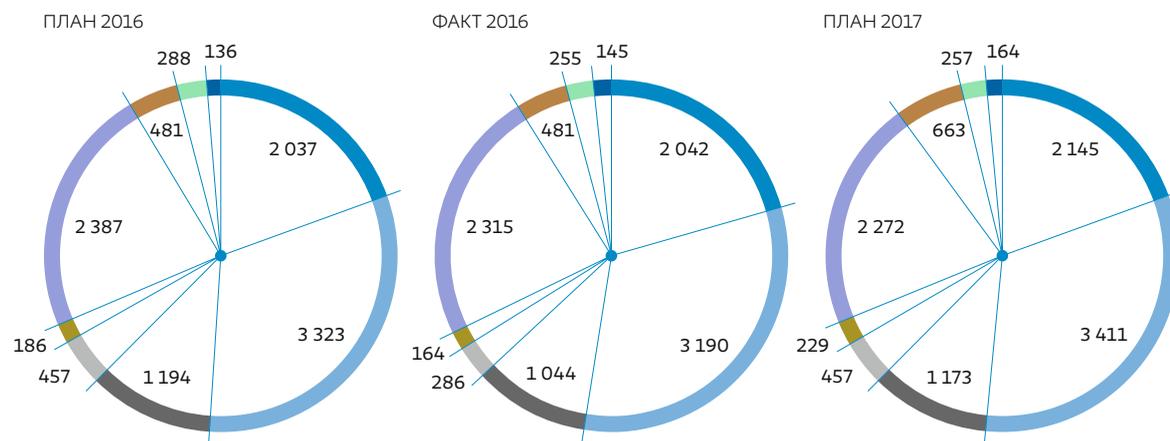
и «Корпоративный». «Паритетный» план – базовый план, при котором финансирование пенсионных накоплений осуществляется работником и компанией совместно, на паритетных (равных) началах. Размер пенсионного взноса компании равен размеру пенсионного взноса работника, но не может превышать 7% от его заработной платы. «Корпоративный» план ориентирован на высококвалифицированных работников и работников остроресурсных для компании специальностей; компания за счет собственных средств организует негосударственное пенсионное обеспечение таких работников. В 2016 году средний размер взноса одного участника программы составлял 2,70% от заработной платы, или 2,5 тыс. руб. в среднем по компании.

Пенсию по программе «Накопительная долевая пенсия» на конец 2016 года уже получают более 5 600 человек.

Программы оздоровления

Одним из приоритетных направлений социальной политики компании является программа оздоровления и санаторно-курортного лечения работников и членов их семей. Важность программы обусловлена спецификой труда на предприятиях Группы и сложными климатическими условиями Крайнего Севера, где расположены основные производственные активы компании.

РАСХОДЫ НА СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ ДЛЯ РАБОТНИКОВ В 2016 ГОДУ, МЛН РУБ.



- Санаторно-курортное лечение и отдых работников и членов их семей
- Оплата работникам и членам их семей проезда и провоза багажа к месту отдыха и обратно
- Пенсионные программы
- Содействие в обустройстве на новом месте жительства вновь принятым работникам
- Расходы на добровольное медицинское страхование
- Жилищные программы
- Корпоративные проекты социальной направленности¹
- Материальная помощь, выплаты пенсионерам, бывшим работникам и членам семьи работника
- Прочие затраты социальной направленности

¹ Развитие целевых групп, спортивные и праздничные мероприятия, новогодние подарки для детей.

СТРУКТУРА УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ «НАКОПИТЕЛЬНАЯ ДОЛЕВАЯ ПЕНСИЯ» В 2016 ГОДУ, ЧЕЛ.

ПОКАЗАТЕЛЬ	2016	2017 (ПЛАН)
Всего участников	17 322	18 958
Промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область)	2 867	3 201
Москва и прочие регионы России	18	25
Норильский промышленный район (НПР)	14 437	15 732

ПРОГРАММЫ ОТДЫХА КОЛИЧЕСТВО УЧАСТНИКОВ В 2016 ГОДУ

Санаторий «Заполярье» (г. Сочи)	10 301
Санаторий-профилакторий «Кольский» (г. Мончегорск)	1 689
Отдых во вневедомственных санаториях, в том числе:	7 958
санаторий «Россия» (Алтайский край)	509
курорты «Роза Хутор», «Имеретинский» ² (г. Сочи)	7 356
санаторий «Роза Спрингс» (совместно с курортом «Имеретинский») (г. Сочи)	5 232
санаторий «Россия» (Республика Крым)	1 573
пансионат «Приморье» (г. Геленджик)	601
прочие вневедомственные санатории	43
Детский отдых (в том числе отдых в г. Анапе и в Болгарии)	1 508
Программа зарубежного корпоративного отдыха	5 160
Общее число участников	26 616

² Оздоровление на курортах «Роза Хутор» и «Имеретинский» сочетается с оздоровлением в санатории «Заполярье».

Программы «Наш дом» и «Мой дом»

Программа «Наш дом» реализуется с 2010 года в Заполярном филиале и Заполярном транспортном филиале компании, а также в АО «Кольская ГМК». Программа «Мой дом» введена в действие с 2011 года и распространяется на 13 организаций корпоративной структуры на территории Норильска, Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района и Мурманской области.

Программы направлены на решение проблемы дефицита стратегически значимого критичного и ключевого персонала, а также на создание стабильного кадрового ядра на предприятиях Группы, расположенных на территориях Крайнего Севера. Приоритет отдается линейным руководителям и высококвалифицированным рабочим.

Компания приобретает в благоприятных для проживания регионах России готовые к проживанию квартиры и предоставляет их участникам программ на условиях софинансирования: до половины стоимости квартиры оплачивает компания, остальную часть – работник в течение определенного срока работы на предприятии (от 5 до 10 лет). Жилье оформляется в собственность работника по завершении его участия в программе, пользоваться квартирой работник может с момента ее получения. Стоимость жилого помещения в течение всего срока участия работника в программе не меняется.

Всего с начала реализации программ компанией было закуплено 3 404 квартиры.

Обязательства компании по приобретению для работников до 550 квартир ежегодно зафиксированы в Коллективном договоре ПАО «ГМК «Норильский никель». В 2016 году квартиры приобретены в Тверской области и Краснодарском крае.

Временная программа оказания помощи работникам Заполярного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель» и АО «Кольская ГМК» в приобретении жилых помещений

В сентябре 2016 года компания запустила новую программу в сфере жилищной политики для социальной поддержки и закрепления персонала – Временную программу оказания помощи работникам Заполярного филиала ПАО ГМК «Норильский никель» и АО «Кольская ГМК» в приобретении жилых помещений. Программа реализуется в пилотном режиме. Цель программы – дать работникам большую свободу выбора при определении будущего региона проживания и качества выбранного жилья, а также повысить ответственность работника за принимаемое решение. Для этого компания предоставляет работнику беспроцентный заем на первоначальный взнос со сроком возврата до десяти лет и погашение доли процентов по ипотечному кредиту. В 2016 году в программу вступили 122 человека.

Программа спортивно-массовых мероприятий

Программа спортивно-массовых мероприятий проводится с целью укрепления корпоративной солидарности, развития корпоративной культуры, пропаганды здорового образа жизни и поддержания благоприятного социально-психологического климата в коллективе. В компании действует Совет по развитию физкультуры и спорта.

Компания оказывает содействие регулярным занятиям работников физической культурой, организует и проводит ежегодные корпоративные спортивные праздники и соревнования, в которых принимают участие десятки тысяч работников компании, членов их семей и жителей городов.

Ежегодно проходит спартакиада Заполярного филиала, спартакиада АО «Кольская ГМК», марафон здоровья «Лыжня «Норильского никеля», корпоративные соревнования «Папа, мама, я – спортивная семья», соревнования по плаванию, мини-футболу, волейболу, баскетболу, горным лыжам и сноуборду, спортивные мероприятия, посвященные Дню металлурга и другим праздничным датам. Ежегодно проводятся зимние семейные старты «Полярная олимпиада» среди команд компаний Группы и муниципальных учреждений.

Корпоративные соревнования охватывают 10 видов спорта.

Программы поддержки бывших работников компании и членов их семей

Частью корпоративной социальной политики компании является постоянная поддержка бывших работников после завершения ими трудовой деятельности.

Программа «Ветераны компании» ориентирована на поддержку неработающих пенсионеров, постоянно проживающих на территории г. Норильска. Условия участия в программе зависят от стажа работника или наличия инвалидности. Выплата материальной помощи осуществляется Фондом социальной защиты населения Норильского промышленного района за счет благотворительного взноса компании.

Программа материальной помощи бывшим работникам при увольнении на пенсию предусматривает выплаты работникам при выходе на пенсию в размере, дифференцированном в зависимости от стажа их работы в компании.

Фонд материальной помощи пенсионерам ориентирован на поддержку пенсионеров – бывших работников компании, уволившись до 10.07.2001, имеющих стаж работы в подраз-

делениях компании 25 и более лет и постоянно проживающих за пределами Норильского промышленного района. Средства фонда формируются за счет ежемесячных добровольных отчислений из заработной платы работников компании и равных им благотворительных взносов компании.

Компания также оказывает адресную помощь бывшим работникам и членам их семей на оздоровление и медикаменты, на ритуальные услуги, в трудной жизненной ситуации.

НАГРАДЫ КОМПАНИИ КАК ОТВЕТСТВЕННОГО РАБОТОДАТЕЛЯ

В 2016 году компания была удостоена ряда значимых наград, которые свидетельствуют о высокой оценке проводимой ею работы по управлению персоналом со стороны работников и экспертного сообщества:

- Компании была присуждена премия Randstad Award-2016 как одному из самых привлекательных работодателей металлургической отрасли России.

«Норникель» занял 3-е место во Всероссийском конкурсе лучших практик работодателей по работе с кадровым потенциалом «Создавая будущее». Конкурс проводится ежегодно при поддержке Министерства образования и науки России. По итогам 2016 года «Норникель» вошел в число лидеров рейтинга работодателей России, составленного компаний HeadHunter. В конкурсе принимали участие 233 предприятия из всех отраслей и регионов страны, рейтинг составлялся по результатам оценки мнения соискателей, сотрудников и эффективности работы департаментов по работе с персоналом компаний-участников. «Норильский никель» с интегрированной коммуникационной программой «Создаем будущее» стал победителем в номинации «Лучший проект в области внутрикорпоративных коммуникаций и корпоративных медиа» премии «Серебряный лучник».

8.2. РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ

«Норникель» является одним из крупнейших работодателей и налогоплательщиков России¹. Компания вносит существенный вклад в развитие регионов деятельности и реализует комплекс социальных программ, направленных на решение текущих и перспективных задач, которые разрабатываются с учетом мнений заинтересованных сторон и всестороннего анализа ситуации и потенциальных эффектов. [G4-SO1](#)

Основные регионы деятельности компании в России – это города Норильск, Мончегорск, Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район Красноярского края, Печенгский район Мурманской области и Тазовский район Ямало-Ненецкого автономного округа, Газимуро-Заводской район Забайкальского края, на территории которого ведутся работы по строительству Быстринского ГОК.

РОЛЬ КОМПАНИИ В РАЗВИТИИ РЕГИОНОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ [G4-EC8](#)

ГРАДООБРАЗУЮЩИЙ СТАТУС ПРЕДПРИЯТИЙ ГРУППЫ

• **Налоговые платежи в бюджеты**

• **Содействие занятости в регионах деятельности**

• **Развитие кооперационных связей с местными предприятиями**

• **Функционирование в составе Группы активов жизнеобеспечения регионов деятельности и активов социальной направленности**

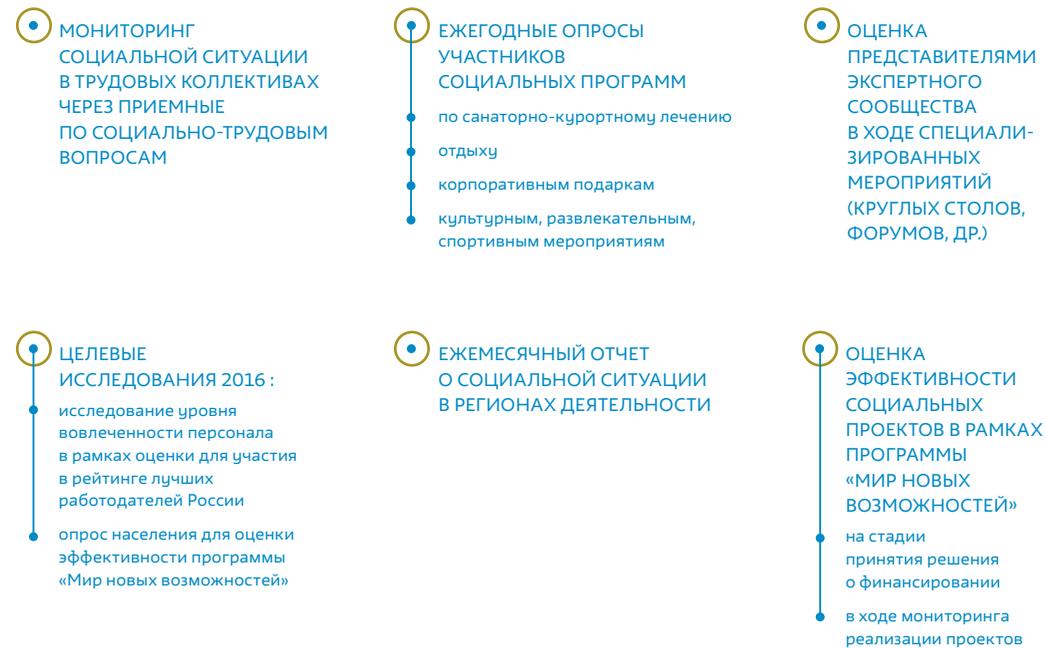
• **Реализация системных благотворительных программ**

• **Развитие социальной инфраструктуры регионов деятельности**

СОГЛАШЕНИЕ О СОТРУДНИЧЕСТВЕ С ОРГАНАМИ ВЛАСТИ

¹ Информация в разделе охватывает деятельность российских подразделений компании.

ИНСТРУМЕНТЫ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОГРАММ КОМПАНИИ



На территории Тверской области компания осуществляет строительство жилья для сотрудников по программе «Мой дом» и «Наш дом». В г. Саратове расположен открывшийся в 2016 году Общий центр обслуживания компании. «Норникель» заключил соглашения о социально-экономическом сотрудничестве с Правительством Красноярского края, Мурманской области, Забайкальского края, Тверской области и Саратовской области.

Приоритетом социальной политики «Норникеля» является поддержание социальной стабильности в трудовых коллективах на предприятиях Группы и в регионах деятельности. Компания активно использует механизм оценки эффективности реализуемых социальных программ, по итогам которой принимаются решения об их корректировке.

ПЛАТЕЖИ В БЮДЖЕТЫ
В отчетном году налоговые платежи «Норильского никеля» в бюджеты всех уровней, а также внебюджетные фонды составили 91,5 млрд руб., что на 3% выше уровня 2015 года. Общее увеличение налоговых и неналоговых платежей в 2016 году связано с плановой индексацией фонда оплаты труда. Снижение поступлений по налогу на прибыль и экологическим платежам связано с зачетом переплаты, образовавшейся на начало года. G4-EC7

НАЛОГОВЫЕ И НЕНАЛОГОВЫЕ¹ ПЛАТЕЖИ В БЮДЖЕТЫ РАЗЛИЧНЫХ УРОВНЕЙ, МЛРД РУБ.

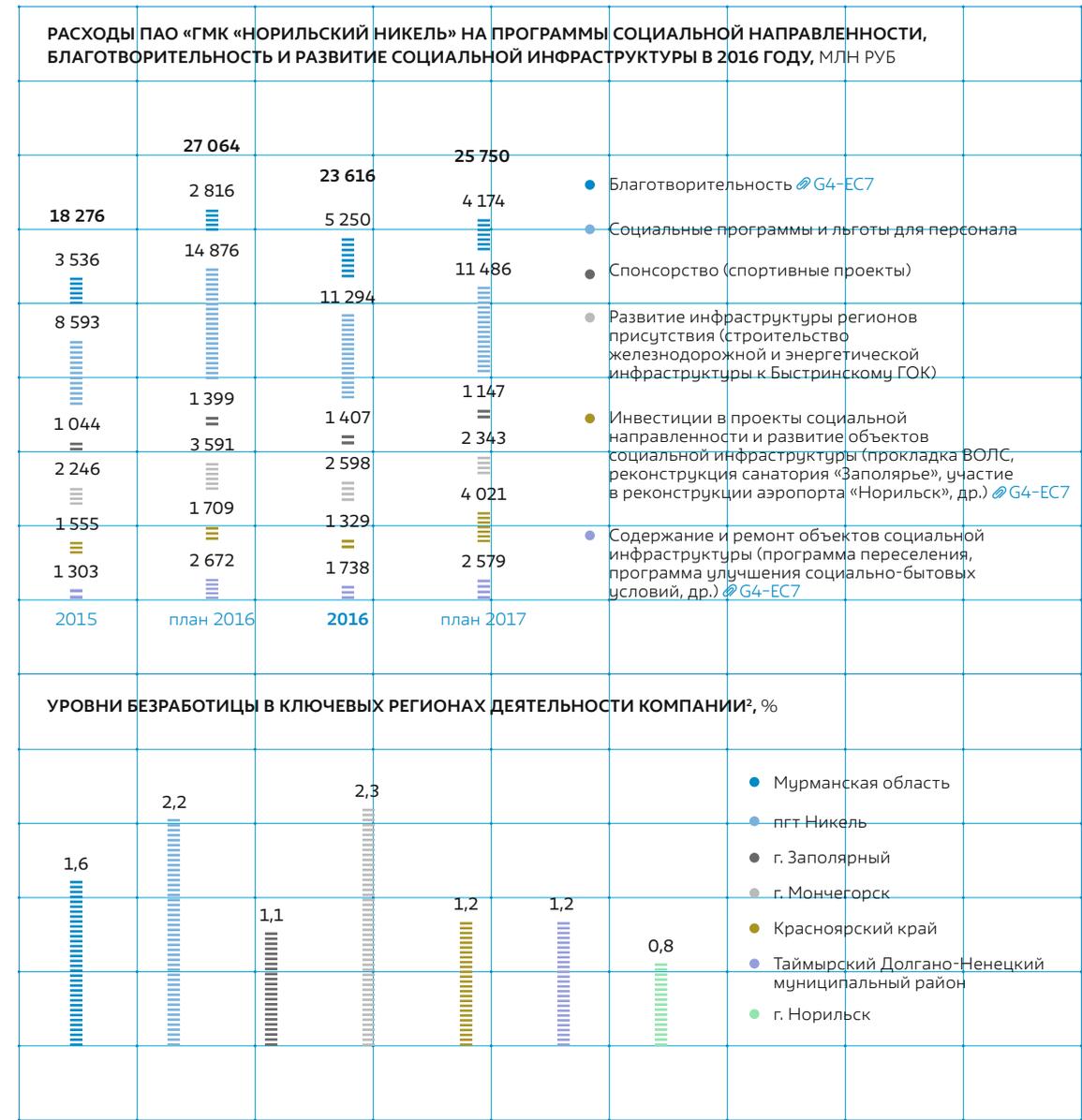
БЮДЖЕТ	2012	2013	2014	2015	2016
Налоговые и неналоговые платежи, всего в том числе:	78,6	72,3	79,2	88,7	91,5
федеральный бюджет	23,5	16,7	13,5	11,9	14,1
консолидированный бюджет Красноярского края	32,2	28,8	37,1	43,6	41,6
бюджет г. Норильска	4,0	3,7	4,1	5,5	4,7
бюджет Мурманской области	5,7	5,7	7,0	8,2	7,8

¹ В расчет налоговых и неналоговых платежей включены все выплаченные налоги, за исключением НДС и налогов на доходы, полученные в виде дивидендов, а также страховые взносы и таможенные пошлины.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ РЕГИОНОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМПАНИИ
Являясь крупнейшим работодателем в регионах деятельности, компания реализует комплекс мероприятий по обеспечению занятости населения, в том числе молодежи, и профориентационной работе.

Для содействия трудоустройству безработных граждан и обеспечению персоналом подразделений Заполярного филиала компании между ПАО «ГМК «Норильский никель» и Центром занятости населения г. Норильска заключен договор о совместной деятельности по организации профессионального обучения безработных граждан по востребованным рабочим профессиям.

Профориентационные мероприятия компании нацелены на детей и молодежь в возрасте до 35 лет и являются составной частью региональных и муниципальных межведомственных планов мероприятий по реализации Стратегии развития профессиональной ориентации населения в Красноярском крае и в городе Норильске до 2020 года.



² На конец отчетного года.

Основные профориентационные мероприятия:

- Экскурсии.
- Выставки.
- Дни открытых дверей.
- Открытые лекции.
- Специальные обучающие уроки («Урок компании», «Норильский никель – мечта с продолжением»).
- Профориентационные курсы («Добавь городу красок», «Работа моих родителей – безопасная», «Я в рабочие пошел!», «Мечтая о будущей карьере!»).
- Программы дополнительного образования для студентов профильных вузов.
- Деловая профориентационная игра «Покорители Севера» для студентов, проходящих практику.
- Школьные и студенческие трудовые отряды.
- Программы социальной практики для старшеклассников.
- Интеллектуальные игры («Что? Где? Когда?»).
- Фестиваль научных открытий Arctic Wave.
- Научно-технический марафон «АрктикPRO».

Ежегодно для образовательных учреждений г. Норильска и педагогов – активных участников профориентационной работы проводится конкурс, цель которого – распространение инновационного педагогического опыта в области профориентации. К профориентационной работе привлекаются молодые специалисты компании, что позволяет организовать прямой диалог со школьниками, сформировать позитивное отношение к перспективе трудоустройства и проживания в регионах деятельности «Норникеля».

В 2016 году комплексный профориентационный проект компании по работе с молодежью был удостоен премии «Лучшие социальные проекты России», проводимой при поддержке Агентства стратегических инициатив. Проект направлен на стимулирование интереса к научно-техническому творчеству, внедрение новых технологий в сфере образования, мотивирующих детей и молодежь к приобретению востребованных компанией профессий.

В 2016 году аудитория участников профориентационных мероприятий, проводимых компанией, составила более 25 тыс. человек.

РАЗВИТИЕ КООПЕРАЦИОННЫХ СВЯЗЕЙ

Компания развивает кооперационные связи с предприятиями Красноярского края и Мурманской области в соответствии с заключенными соглашениями о социально-экономическом сотрудничестве от 2009 года и 2016 года. Реализация соглашений позволяет вносить вклад в развитие регионов присутствия не только путем реализации инвестиционных проектов, но и оказывая поддержку предприятиям регионов, обеспечивая население рабочими местами и перечисляя налоговые платежи в региональные бюджеты.

 *О развитии социальной инфраструктуры см. интерактивную версию Отчета.*

ПРОГРАММА ПЕРЕСЕЛЕНИЯ

С 2011 года компания участвует в долгосрочной целевой программе по переселению граждан, проживающих в городах Норильске и Дудинке Красноярского края, в районы с благоприятными природно-климатическими условиями на территории Российской Федерации.

Программа предусматривает переселение в течение 10 лет 11 265 семей (1 126 семей ежегодно), проживающих в Норильске и Дудинке и стоящих на регистрационном учете в муниципалитетах как имеющие право на получение жилищных субсидий в соответствии с Федеральным законом от 25.10.2002 №125-ФЗ «О жилищных субсидиях гражданам, выезжающим из районов Крайнего Севера и приравненных к ним местностей». Компания участвует в программе в качестве благотворителя. Общая сумма пожертвования компании по программе составит 8 млрд 300 млн руб. С начала реализации программы компания перечислила в бюджет Красноярского края 5 млрд 331 млн рублей, в том числе 830 млн рублей в 2016 году. В 2011–2016 гг. приобрели квартиры и переселились на «материк» 5 786 семей¹, в том числе 4 796 семей из Норильска и 990 семей из Дудинки. В 2016 году оформлено 648 свидетельств на приобретение жилья.

В 2015 году финансирование целевой программы переселения со стороны федерального бюджета было сокращено, в 2016 году – приостановлено. Финансирование из регионального и местного бюджетов, а также со стороны компании сохранено в прежних объемах.

Компания намерена своевременно выполнять свои обязательства по Программе, ежегодно перечисляя 830 млн руб., до окончания срока действия соглашения в 2020 году.

КОМПЛЕКСНАЯ ПРОГРАММА ЗАКРЫТИЯ НИКЕЛЕВОГО ЗАВОДА

В августе 2016 года ПАО «ГМК «Норильский никель» завершило важный этап масштабной, экологически ориентированной программы реконфигурации металлургических мощностей: на два месяца раньше намеченного срока произошла полная остановка устаревшего Никелевого завода. Проект реализован в соответствии с заключенным в 2014 году соглашением между компанией, профильными министерствами и органами региональной и местной власти. Закрытие завода предшествовало работам по увеличению мощностей переработки никелевого концентрата на других производственных активах компании (АО «Кольская ГМК», Norilsk Nickel Harjavalta и Надеждинском металлургическом заводе), а также реализация беспрецедентной программы трудоустройства, переобучения и переселения сотрудников завода. Закрытие завода позволило существенно снизить приземную концентрацию диоксида серы в жилой зоне г. Норильска.

 G4-MM10

СТРОИТЕЛЬСТВО ВОЛОКОННО-ОПТИЧЕСКОЙ ЛИНИИ СВЯЗИ Г. НОВЫЙ УРЕНГОЙ – Г. НОРИЛЬСК

В конце 2014 года компанией было принято решение о строительстве волоконно-оптической линии связи г. Новый Уренгой – г. Норильск. Важность проекта обусловлена развитием компании и необходимостью обеспечения жителей Норильского

промышленного района высокоскоростным Интернетом и сотовой связью, отвечающей современным стандартам.

Протяженность линии составляет 956 км, из них около 460 км – это существующие линии электропередачи, около 190 км пройдут по территории вечной мерзлоты при отсутствии существующей инфраструктуры, 3,5 км – по дну реки Енисей с резервом в виде радиолинейной линии связи.

Финансирование проекта осуществляется за счет средств компании при организационной поддержке органов государственной власти Красноярского края. Общая стоимость проекта оценивается в 2,5 млрд руб.

В 2016 году по проекту были проведены все тендерные процедуры и выбор подрядчиков, осуществлены закупки и поставка материалов. В феврале 2016 года начались строительно-монтажные работы по прокладке линии.

СЕТЬ МАГАЗИНОВ «ПОДСОЛНУХ»

Сеть магазинов «Подсолнух», входящая в Группу компаний «Норникель», представлена на продовольственном рынке Норильского промышленного района восемью магазинами, в том числе одним гипермаркетом. Одним из приоритетных направлений деятельности является предоставление жителям региона возможности приобретения социально значимых продовольственных товаров первой необходимости по доступным ценам.

В ассортимент сети введена категория социально значимых товаров, в которую вошло 31 наименование товаров

 G4-SPM
ПЛАНЫ ПО ПРЕКРАЩЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПОКАЗАТЕЛИ РАЗВИТИЯ КООПЕРАЦИОННЫХ СВЯЗЕЙ

ПОКАЗАТЕЛЬ	НА ТЕРРИТОРИИ	
	КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ	МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
Количество конкурсов на закупку продукции и услуг, проведенных компанией, шт.	1 573	937
Доля конкурсов на закупку продукции и услуг, проведенных компанией и выигранных предприятиями региона, %	61,79%	54,54%
Затраты компаний Группы на закупки у предприятий и организаций региона, млн руб., в том числе:	18 384,6	1 487,1
на оплату услуг	2 684,0	1 487,1
на закупку материальных ресурсов	14 757,3	0
на закупку продовольственных товаров	943,3	0

¹ Данные на январь 2017 года.

(овощи, фрукты, крупы, молочная продукция, мясо, консервация, яйца, сахар и др.), цены на которые существенно ниже, чем в других магазинах на территории Норильского промышленного района. За 2016 год объем социально значимых товаров, реализуемых в магазинах сети «Подсолнух», увеличился более чем в два раза (с 10 до 23% товарооборота).

В среднем ежедневно магазины сети «Подсолнух» посещают около 10-13 тыс. человек. Общий поток покупателей увеличился в 2016 году на 4% по сравнению с 2015 годом, составив более 4 млн человек. Средний рост розничных цен в магазинах сети «Подсолнух» за 2016 год составил чуть более 1%, что существенно ниже уровня официальной инфляции.

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Основной целью благотворительной деятельности компании является создание условий для улучшения среды, влияющей на бизнес и смягчающей социальные проблемы в регионах деятельности.

Новая стратегия «Норникеля» в сфере благотворительности реализуется с 2014 года и предусматривает три основных механизма:

1. Системная благотворительность – переход компании от точечных пожертвований к более эффективной практике социальных инвестиций с использованием механизма грантового распределения средств, развитие социальной инфраструктуры и выстраива-

ние партнерских отношений с местными сообществами через реализацию соглашений о сотрудничестве и совместных проектов.

2. Адресная помощь и пожертвования по обращениям организаций, помощь при ликвидации стихийных бедствий и катастроф.

3. Социально ориентированный бизнес – обеспечение функционирования в составе Группы активов социальной направленности и эксплуатации объектов социальной инфраструктуры.

ПАРТНЕРСТВО

Цель	<ul style="list-style-type: none"> Поддержка компаний общественных инициатив, передача участникам Программы новых знаний, вклад в формирование экспертного сообщества в регионе.
Грантовый конкурс	<ul style="list-style-type: none"> Ежегодный конкурс социальных проектов, победители которого получают безвозмездные гранты. География реализации проектов – г. Норильск, Таймырский Долгано-Ненецкий район, г. Мончегорск и Печенгский район. Участники конкурса – некоммерческие организации и объединения, государственные и муниципальные учреждения. Проект может быть представлен в рамках одной из 8 номинаций: ПОЛЮС ДОБРА (волонтерское движение, социальная поддержка наименее защищенных слоев населения), ПОЛЮС БУДУЩЕГО (новые методики и технологии работы с детьми, подростками и молодежью, научно-техническое творчество, профориентационная работа, духовно-нравственное и патриотическое воспитание), ПОЛЮС ГОРОДА (создание и реконструкция общественных пространств, благоустройство дворов), ПОЛЮС ВОЗРОЖДЕНИЯ (сохранение и возрождение культурного наследия), ПОЛЮС ЭНЕРГИИ (пропаганда здорового образа жизни), ПОЛЮС СЕВЕРА (формирование экологической культуры), ПОЛЮС РОСТА (организационное развитие некоммерческих организаций), NEW ПОЛЮС (специальная номинация для активных и инициативных школьников).
Обучение участников ¹	<ul style="list-style-type: none"> «Академия социального партнерства и развития»: обучающие мероприятия, встречи, презентации и круглые столы по вопросам социального проектирования, управления, экспертизы и продвижения проектов, «работа над ошибками» при разработке и подаче заявок. Новая тема 2016 года – монетизация социальных проектов. «Социально-конструкторское бюро»: трехдневная обучающая сессия, позволяющая участникам пройти весь цикл от идеи до ее воплощения в виде городской акции. Можно отметить рост активности проведения обучающих мероприятий: в 2016 году проведено столько же тренингов, семинаров и круглых столов, как за период 2014–2015 гг. Аудитория составила порядка 1 800 человек.

¹ Все обучение в рамках программы «Мир новых возможностей» бесплатно для участников.

ИННОВАЦИИ

Цель	<ul style="list-style-type: none"> Создание условий для внедрения инновационных технологий, развития научно-технического потенциала и инженерной мысли.
Научно-технический марафон «АрктикPRO»	<ul style="list-style-type: none"> Проводится с 2014 года. Аудитория – школьники г. Норильска, Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, г. Мончегорска и Печенгского района. Три этапа: онлайн-викторина, конкурс личных изобретений, зимняя научно-техническая школа для финалистов (в 2016 году – в г. Казани, в 2015 году – в г. Красноярске, в 2014 году – в г. Санкт-Петербурге). Количество участников в 2016 году – около 600 человек.
Лаборатории инновационного творчества FabLab	<ul style="list-style-type: none"> FabLab-Норильск и FabLab-Мончегорск открыты в 2015 году. Лаборатории оснащены современным оборудованием (3D-сканеры, 3D-принтеры, лазерные и фрезерные станки, плоттеры, токарные станки, формовочные машины и др.), которое позволяет проводить всевозможные эксперименты, изготавливать трехмерные копии предметов, заниматься робототехникой, создавать уникальные дизайнерские предметы и детали интерьера, программировать, решать изобретательские задачи. На базе лабораторий FabLab проводят обучающие курсы и семинары для школьников и студентов, ИТ-специалистов, инженеров и всех желающих. В 2016 году на базе лаборатории в Мончегорске была проведена форсайт-сессия по развитию проекта FabLab, были определены направления для развития – формирование автономной некоммерческой организации и вовлечение в деятельность лаборатории местных сообществ.
Фестиваль научных открытий Arctic Wave	<ul style="list-style-type: none"> Проведен в 2015 и 2016 гг. в г. Норильске и г. Мончегорске, более 8 тыс. участников ежегодно. Цель: пробуждение интереса к науке и технике среди молодежи, поддержка креативных инженерных идей и инновационной активности школьников, демонстрация перспективы развития отечественной и мировой науки и технологий. Более 20 интерактивных площадок, на которых проводились научные бои и командные состязания, квесты и конкурсы, опыты и эксперименты, лекции молодых ученых и научно-популярные шоу.
VI Всероссийский фестиваль науки в г. Красноярске	<ul style="list-style-type: none"> С 2015 года ПАО «ГМК «Норильский никель» – генеральный партнер фестиваля. Научно-популярные лекции, научные шоу, мастер-классы и конкурсы. В 2016 году свои передовые разработки представили более 40 научно-исследовательских организаций, вузов, инновационных центров, заводов и предприятий Красноярского края и других регионов России. По инициативе и при финансовой поддержке компании в фестивале приняла участие делегация из числа представителей учреждений дополнительного образования детей и учреждений культуры г. Норильска и г. Дудинки, реализующих научно-технические проекты в качестве одного из ключевых направлений своей деятельности.
Школа городских компетенций	<ul style="list-style-type: none"> Действует с 2014 года. Совместный проект ПАО «ГМК «Норильский никель» и Фонда Кудрина по поддержке гражданских инициатив. Цель – подготовка жителей по вопросам финансовой грамотности, общественной активности и проектной деятельности. Целевая аудитория – учащиеся 8-10-х классов и преподаватели общеобразовательных учреждений г. Норильска, Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, г. Мончегорска и Печенгского района Мурманской области. В 2016 году проведены обучающие семинары для педагогов и школьников, организован городской образовательный фестиваль «Это наш город». 50 старшеклассников – победителей проекта приняли участие в выездной образовательной экспедиции в г. Анапе в формате деловой игры по интенсивному обучению лидеров и активистов детских общественных организаций, проектных групп, ученическому самоуправлению.

РАЗВИТИЕ

Цель	<ul style="list-style-type: none"> Привлечение активных граждан, а также представителей бизнеса к решению социальных проблем регионов через реализацию бизнес-проектов.
Обучающий курс «Социальное предпринимательство»	<ul style="list-style-type: none"> Проводится в г. Мончегорске (участвуют также жители Печенгского района) и г. Норильске. Программа обучения включает в себя теоретические основы социального предпринимательства, бизнес-планирования и инвестиционного анализа. Слушателям предлагается бесплатное сопровождение и консультирование по разработке и продвижению своих бизнес-идей, направленных на решение конкретных социальных проблем. Итогом обучения должен стать разработанный бизнес-план реализации социального предпринимательского проекта. Прошедшие полный курс обучения могут представить свои бизнес-проекты для оценки экспертов, лучшие проекты получают финансовую поддержку от компании в виде беспроцентной ссуды. В 2016 году в г. Норильске и в Мурманской области созданы клубы социальных предпринимателей, объединившие наиболее активных представителей малого и среднего бизнеса. Цель: обмен опытом, знакомство с новыми направлениями и технологиями ведения бизнеса, обсуждение планов, установление партнерских связей. В 2016 году при поддержке компании члены клубов приняли участие в выездных мероприятиях регионального и федерального уровня, в том числе во Всероссийском слете социальных предпринимателей в подмосковном Сколково. В ходе X Недели российского бизнеса компания была удостоена двух наград Всероссийского конкурса «Лидеры российского бизнеса: динамика и ответственность – 2016», одна из которых – первое место в номинации «За поддержку и развитие социального предпринимательства».

Используемые компанией механизмы благотворительности ориентированы на повышение эффективности благотворительной помощи и поощрение инициатив организаций и жителей, направленных на качественное улучшение ситуации в регионах деятельности. Компания уделяет большое внимание развитию институтов гражданского общества и повышению престижа региона в представлении местной общественности и на федеральном уровне.

Основой благотворительной деятельности компании является программа «Мир новых возможностей». В 2016 году Программа стала одним из победителей по результатам IX ежегодного исследования «Лидеры корпоративной благотворительности» в номинации «Лучшая программа, направленная на продвижение идей благотворительности в обществе». Опросы, проведенные Заполярным филиалом и АО «Кольская ГМК», свидетельствуют, что Программа позитивно оценивается местным населением, некоммерческими организациями и органами власти.

Программа реализуется по трем направлениям: «Партнерство», «Инновации», «Развитие». Объем финансирования программы «Мир новых возможностей» в 2016 году составил 144,3 млн руб.

Адресная помощь
Компания сохранила практику оказания адресной благотворительной помощи по обращениям организаций. Для рассмотрения обращений в Заполярном филиале и Кольской ГМК с 2014 года действуют комитеты по благотворительности, помощь оказывается и по решениям руководства компании. В 2016 году была оказана помощь в реализации проекта строительства уличных детских игровых комплексов; помощь организациям, представляющим интересы социально уязвимых категорий населения (ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов, многодетных семей, детей с ограниченными возможностями, малообеспеченных граждан); помощь местным некоммерческим организациям и учреждениям для участия в спортивных соревнованиях, творческих конкурсах и др.

Сумма адресной благотворительной помощи Заполярного филиала и Кольской ГМК по обращениям организаций составила в 2016 году 370,7 млн руб.

ПРОГРАММА КОРПОРАТИВНОГО ВОЛОНТЕРСТВА

Программа корпоративного волонтерства «Комбинат добра» стартовала в «Норникеле» в декабре 2015 года. За год в Москве, Норильске и на Кольском полуострове прошло более 60 различных благотворительных акций – это свыше 60 тыс. часов активности 5 тысяч задействованных в них работников.

Развитие корпоративного волонтерства способствует решению бизнес-задач компании. Мобильность, ответственность и лидерство волонтеров – компетенции, необходимые для повышения эффективности, именно на такую модель развития персонала ориентируется «Норникель». Компания оказывает организационную и финансовую поддержку волонтерским инициативам работников. Так, значимым событием 2016 года стал запуск Программы личных пожертвований работников,

предусматривающей софинансирование со стороны компании, которая удваивает перечисленные взносы. Стать участником программы может любой сотрудник Главного офиса (в перспективе – АО «Кольская ГМК»), у которого есть доступ к личному кабинету на интранет-портале. В 2016 года в адрес благополучателей уже поступило свыше 3 млн руб.

В 2016 году компания впервые присоединилась к Седьмой новогодней благотворительной ярмарке «Душевный Bazar». Самое известное благотворительное мероприятие Москвы, которое прошло на площадке Гостиного двора, посетили 13 тысяч человек.

Во всех регионах деятельности компании прошел корпоративный волонтерский Экомарафон «Понеслось!», посвященный защите окружающей среды. Его участниками стали городские активисты, волонтеры корпоративной программы «Комбинат добра» и неравнодушные горожане.

Слет региональных волонтеров «Инженеры будущего» в Москве позволил собрать на одной интеллектуальной площадке лучших волонтеров программы «Комбинат добра».

Яркими событиями волонтерской программы в Норильске стали благотворительный забег «Норильск, беги со мной», спектакль «Золушка». На Кольском полуострове прошел семейный праздник «Доброники в Заполярном», благотворительные акции «Оранжевый мяч дружбы» и «Теплый дом».

Интересным показал себя формат разработки и реализации проектов «Инженеры добрых дел» на ежегодных форумах социальных технологий компании, где в режиме одного дня сотрудники «Норникеля» разрабатывали и представляли социально значимые акции и идеи. Лучшие проекты получили гранты компании на реализацию.

В декабре 2016 года «Норникель» представил первое в России исследование «Корпоративное

волонтерство в России: оценка состояния и рекомендации по развитию». Работа велась по инициативе Национального совета по корпоративному волонтерству и по заказу компании. Исследование может применяться как инструмент развития практик корпоративного волонтерства, повышения уровня компетентности руководителей и координаторов волонтерских программ.

По итогам 2016 года «Норникель» вошел в тройку лидеров Всероссийского конкурса «Чемпионы добрых дел» и получил награду в номинации «Экология» за проект эковолонтерства в городах Красноярского края, Мурманской области и Москве.

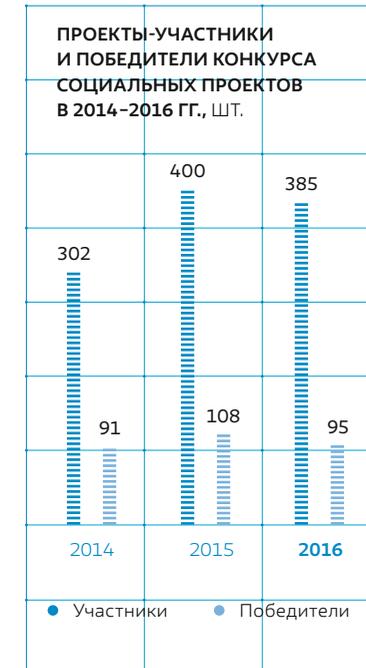
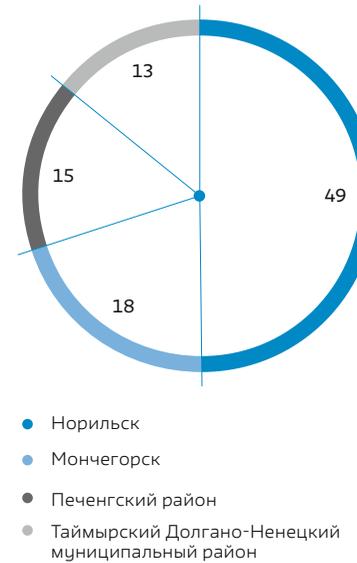
СОДЕЙСТВИЕ УЧРЕЖДЕНИЯМ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Развитие материально-технической и учебно-методической базы учреждений профессионального образования г. Норильска осуществляется в целях повышения качества подготовки обучающихся по востребованным в компании направлениям подготовки и профессиям, сокращения периода адаптации выпускников при трудоустройстве на предприятия Группы.

Финансовая поддержка осуществляется по совместным целевым долгосрочным программам с Политехническим колледжем г. Норильска, Норильским техникумом промышленных технологий и сервиса и Норильским индустриальным институтом.

В результате реализации совместного с Заполярным филиалом компании комплексного проекта развития материально-технической базы Норильский техникум промышленных технологий и сервиса стал лауреатом всероссийского конкурса «Образовательная организация XXI века. Лига лидеров – 2016» в номинации «Лидер в области партнерства с производством».

ПРОЕКТЫ-ПОБЕДИТЕЛИ В 2016 ГОДУ, ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА, %



В 2016 году в Политехническом колледже Норильского индустриального института завершён монтаж ранее приобретенного оборудования, открыты лаборатории «Электропривод, электрические машины и аппараты» и «Лаборатория котельного оборудования ТЭС».

В 2016 году было подписано соглашение о сотрудничестве между компанией и Сибирским федеральным университетом по организации научно-технологического центра – лаборатории по разработке динамической системы управления и контроля качества добычи и переработки минерального сырья.

ПОДДЕРЖКА СПОРТИВНЫХ ПРОЕКТОВ

Компания «Норникель» оказывает спонсорскую помощь системно-образующим российским и международным спортивным организациям.

В соответствии с заключенным в 2016 году договором «Норникель» является генеральным партнером Олимпийского комитета России и Олимпийской команды России. В данном статусе компания в период до 2021 года окажет поддержку молодежному спорту и спорту высших достижений, включая содействие реализации олимпийских образовательных программ Российского Международного Олимпийского Университета на общую сумму более 1 млрд рублей.

В апреле 2016 года заключено партнерское соглашение между компанией и Международной федерацией студенческого спорта (FISU), в соответствии с которым компания в статусе официального партнера окажет содействие развитию международного студенческого спортивного движения. FISU является ведущей организацией, под эгидой которой проводятся мировые соревнования среди

спортсменов-студентов, в том числе предстоящая XXIX Всемирная зимняя универсиада 2019 года в г. Красноярске.

«Норникель» продолжает поддерживать самый успешный и титулованный баскетбольный клуб России – Профессиональный баскетбольный клуб ЦСКА. В 2016 году команда стала победителем Финала четырех Евролиги, одержав победу над сильнейшими баскетбольными клубами Европы.

С 2015 года «Норникель» является официальным партнером Российского футбольного союза в вопросах развития детско-юношеского и массового футбола и официальным партнером сборной России по футболу.

Компания оказывает спонсорскую помощь мини-футбольному клубу «Норильский никель». С 2016 года спортивная команда и административный персонал клуба располагаются в городе Норильске. При базировании в городе Норильске команда МФК «Норильский никель» принимает участие в чемпионате России среди команд клубов Суперлиги, а также Кубке России по мини-футболу. Переезд клуба послужил мощным толчком для развития мини-футбола на территории, игроки и тренерский состав принимают непосредственное участие в развитии детского спорта в Заполярье, на практике реализуя девиз клуба «Играем для города! Играем для региона!».

«Норникель» с 2015 года является генеральным партнером общероссийского проекта «Мини-футбол – в школу», нацеленного на внедрение этого вида спорта в систему внеклассной физкультурно-оздоровительной работы образовательных учреждений России. Компания курирует программу «Мини-футбол – в школу. Регион – Заполярье».

Восьмой год подряд компания поддерживает организацию и проведение соревнований Чемпионата России по лыжным гонкам в Мончегорске. В настоящее время Чемпионат России по лыжным гонкам – единственное спортивное соревнование общероссийского уровня, проводимое на территории Мончегорска. В марафоне принимают участие около двухсот спортсменов из 26 регионов страны, среди них ведущие российские атлеты.

☒ *О поддержке корпоративного спорта см. в разделе «Персонал и социальная политика».*

XXIX Всемирная зимняя универсиада 2019 года в г. Красноярске

Компания, являясь генеральным партнером XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в г. Красноярске, продолжает успешно и одновременно выполнять принятые в 2015 году обязательства по подготовке к предстоящему мировому спортивному событию.

На территории Фанпарка «Бобровый лог» – инвестиционного проекта «Норникеля» – осуществляются работы по возведению нового спортивно-тренерского блока с системой видеотрансляции, созданию интегрированной системы безопасности, расширению горнолыжных трасс, строительству вертолетной площадки для санитарного авиатранспорта, приобретению нового оборудования и многое другое.

Во время проведения XXIX Всемирной зимней универсиады 2019 года в Красноярске будут задействованы 7 горнолыжных трасс Фанпарка «Бобровый лог», на которых будет разыграно 9 комплектов медалей в 5 дисциплинах – слалом, гигантский слалом, супергигант, горнолыжная комбинация и параллельные командные соревнования.

Участие компании в Зимней универсиаде 2019 позволит создать самую современную спортивную инфраструктуру, соответствующую мировым стандартам и предназначенную для тренировок профессиональных спортсменов, обеспечить более комфортные и безопасные условия для участников на трассах во время стартов, а также организовать видеотрансляцию соревнований по горным лыжам с использованием самого современного оборудования.

Также компания обеспечивает подготовку высококвалифицированных кадров и волонтеров, задействованных в проведении Зимней универсиады 2019. Средства, выделенные «Норникелем», позволят реализовать тренинговое обучение управляющих спортобъектами, руководителей функциональных направлений и спортивных менеджеров высшего звена, а также координаторов групп волонтеров в период с 2017 по 2019 гг. на базе Российского Международного Олимпийского Университета и Сибирского федерального университета.

Официальное объявление компании генеральным партнером XXIX Всемирной зимней универсиады состоялось 15.02.2016.

В целях повышения интереса к спорту среди различных аудиторий и расширения территории позиционирования Зимней универсиады 2019 при участии «Норникеля» проводятся различные активационные и культурные мероприятия, осуществляется брендинг события тридцати третьего года. В рамках акции «NordStar для совершения перелетов как на внутрироссийских, так и на международных направлениях, планируется оформление иных видов транспорта и различных арт-объектов в разных городах страны.

ПОДДЕРЖКА КУЛЬТУРНЫХ ПРОЕКТОВ

Поддержка культурных проектов – часть общей стратегии компании в сфере благотворительности, включающая два основных направления.

Культурные проекты федерального уровня

В 2016 году «Норникель» выступил генеральным партнером проекта «Золотая Маска» в кино». «Золотая Маска» в кино» – уникальный театральный проект всероссийского масштаба, позволяющий сделать постановки лучших российских театров ближе и доступнее широкому кругу зрителей. При поддержке компании в кинотеатрах по всей России прошла серия онлайн-трансляций спектаклей – победителей и призеров популярного театрального фестиваля.

«Норникель» выступил спонсором экспозиции «Россия – моя история» в историческом парке на Выставке достижений народного хозяйства в Москве. Участие компании в этом проекте стало логическим продолжением просветительских проектов о важных событиях в истории страны, в том числе связанных с освоением Арктики и Русского Севера (Форум «Дни Арктики в Москве», VI Международный форум «Арктика: настоящее и будущее» и др.).

В 2016 году состоялась торжественная церемония открытия Русского салона в Штаб-квартире Организации Объединенных наций в Женеве после реконструкции, проведенной при поддержке компании. Благодарность компании выразил Глава МИД РФ Лавров С.В.

Культурные проекты в регионах деятельности

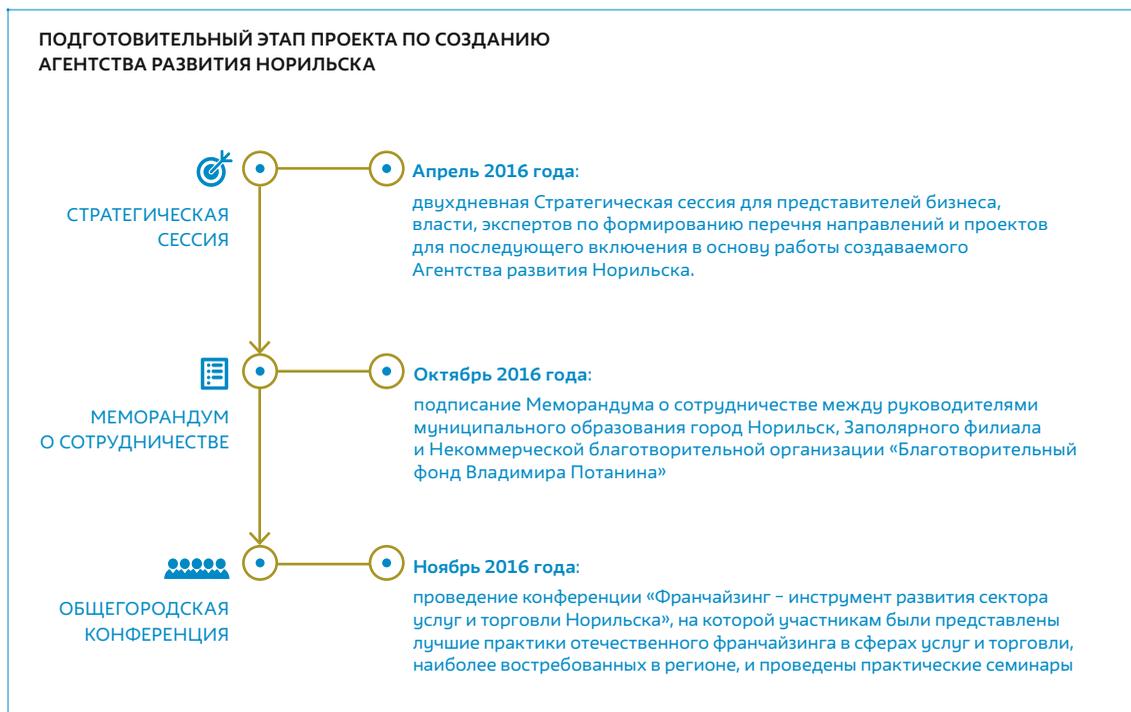
При поддержке компании в 2016 году в регионах деятельности прошли следующие наиболее резонансные культурные мероприятия:

- Выставка художников современного искусства «Космический десант», приуроченная к 55-летию первого полета человека в космос и Дню космонавтики (г. Норильск);
- IX Международный кинофестиваль документального кино «Северный Характер» (г. Норильск, г. Мурманск);
- Фестиваль «Большой Аргиш», демонстрирующий социокультурный, туристический и деловой потенциал Русского Севера (г. Норильск).

Компания ежегодно организует фестиваль творчества «Корпорация звезд» среди своих сотрудников, он проводится по двум направлениям – музыкально-художественное и прикладное творчество. В 2016 году фестиваль прошел в одиннадцатый раз.

Компания проводит корпоративные праздничные мероприятия, неотъемлемым элементом программы которых являются выступления популярных российских и местных музыкальных коллективов и исполнителей, для детей сотрудников организуются театральные представления. Ежегодно аудитория праздничных мероприятий составляет более 20 тыс. человек, половина из которых – дети сотрудников.

В 2016 году компания была удостоена двух высших наград крупнейшей международной профессиональной премии IABC 2016 – Gold Quill Awards за мероприятие по празднованию восьмидесятилетнего юбилея компании годом ранее: награды получил проект «Go Show: самое северное 3D-шоу и самый северный флешмоб» в номинациях: «Специальное мероприятие» и «Аудио/визуальные коммуникации».



Одна из номинаций конкурса социальных проектов благотворительной программы «Мир новых возможностей» – «Полюс возрождения». В этой номинации компания оказывает поддержку проектам, способствующим сохранению и возрождению культурного наследия, развитию творческого потенциала и различных видов искусства, созданию новых форм досуга в регионах деятельности. За период действия Программы с 2014 года было профинансировано 57 культурных проектов на территории г. Норильска, Таймырского муниципального района, г. Мончегорска и Печенгского района, из них 20 проектов – в 2016 году.

Агентство развития г. Норильска

В 2016 году был запущен масштабный проект по созданию Агентства развития Норильска – института проектного управления изменениями на территории города, направленными на обеспечение устойчивого развития г. Норильска в долгосрочной перспективе.

Ключевые задачи Агентства: запуск проектов экономической диверсификации и преобразования городского пространства, формирование благоприятного инвестиционного климата в городе, поддержка среднего и малого предпринимательства, содействие занятости и самозанятости населения. Кроме того, планируется развитие туристического кластера на базе природных и производственных объектов региона, проведение обучающих сессий, продвижение брендовых бизнесов и предпринимательских инициатив. Запуск деятельности Агентства запланирован на 2017 год.

Проект по созданию Агентства развития Норильска реализуется в комплексе с просветительским проектом по внедрению лучших практик развития городов в регионах деятельности компании – «Муниципальная карта России: точки роста». В 2016 году совместно с Фондом Кудрина по поддержке гражданских инициатив была проведена серия семинаров-практикумов

для представителей Администрации г. Норильска и Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района, организованы выездные мероприятия в городах Пермь и Череповец по обмену опытом развития городских территорий, организована деловая площадка для предпринимателей г. Норильска с участием экспертов в сфере развития туристического бизнеса на фестивале «Большой Агриш».

Читинский проект

ПАО «ГМК «Норильский никель» продолжает реализацию комплексного проекта государственно-частного партнерства по освоению минерально-сырьевых ресурсов Забайкальского края (Читинский проект). Проект – один из ключевых в стратегии развития компании, предусматривает создание Быстринского горно-обогатительного комбината, обогатительной фабрики, вахтового поселка, железнодорожной и электросетевой инфраструктуры. Запуск производства позволит обеспечить около 2 тыс. рабочих мест, в том

числе на вспомогательных и сопутствующих предприятиях, увеличить налоговые поступления. Реализация проекта осуществляется по графику.

Успешный опыт государственно-частного партнерства компании при реализации этого проекта в 2016 году был представлен в ходе Восточного экономического форума.

8.3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТРАНСПОРТНОЙ ДОСТУПНОСТИ

Особая роль транспортно-логистического комплекса компании в жизни регионов деятельности обусловлена удаленностью территории расположения основных производственных предприятий компаний Группы «Норникель», градообразующим статусом предприятий, а также суровыми климатическими условиями Арктики. [G4-EC8](#)

Собственный морской флот компании включает 6 судов усиленного ледового класса (ARC 7 по классификации РМРС). Технические характеристики судов позволяют преодолевать арктические льды толщиной до 1,5 метра без сопровождения ледоколов. Пять контейнеро-

зов типа «Норильский никель» и танкер «Енисей» обеспечивают круглогодичное сообщение между морскими портами Дудинка, Мурманск, Архангельск, Роттердам и Гамбург, выполняют коммерческие рейсы в других направлениях.

Собственный речной флот состоит из 163 единиц самоходных судов, 392 единиц несамоходных судов.

АО «ЕРП» выступает оператором по поставке социально значимых грузов в муниципальные районы Красноярского края. Пароходство в короткий период весеннего половодья завозит горюче-смазочные материалы, продовольственные и прочие грузы в пункты с ограниченной транспортной доступностью на реках Подкаменная Тунгуска, Нижняя Тунгуска и других направлениях. Пароходство располагает собственным аварийно-спасательным флотом и участвует в ликвидации чрезвычайных ситуаций, возникающих на внутренних водных путях Енисейского бассейна. В 2016 году Енисейское речное пароходство стало победителем среди судоходных компаний речной отрасли России в проводимом Федеральным агентством морского и речного транспорта конкурсе «Лидер отрасли».

Местные перевозки по реке Енисей между поселками, расположенными на берегах реки, осуществляются сухогрузными судами Красноярского транспортного филиала ПАО «ГМК «Норильский никель». Обеспечивается завоз социально значимых грузов из Дудинки, на обратном пути вывозится сельскохозяйственная продукция, также перевозятся грузы МЧС для борьбы с последствиями чрезвычайных ситуаций.

География полетов авиакомпании NordStar (АО «АК «НордСтар») охватывает более 30 городов в России и странах СНГ. Авиакомпания выполняет регулярные и чартерные рейсы, осуществляет перевозку пассажиров по субсидируемым из бюджета межрегиональным маршрутам, что позволяет предлагать пассажирам билеты по сниженным тарифам. По итогам июля 2016 года авиакомпания NordStar была отмечена как самая пунктуальная авиакомпания аэропорта «Домодедово» московского авиационного узла.

«Норильск Авиа» является единственным авиационным предприятием, способным реагировать на чрезвычайные ситуации во всех сферах производственной и социальной жизни Норильского промышленного района и Таймырского

ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС КОМПАНИИ

СОБСТВЕННЫЙ МОРСКОЙ ФЛОТ УСИЛЕННОГО ЛЕДОВОГО КЛАССА

СОБСТВЕННЫЙ РЕЧНОЙ ФЛОТ

СОБСТВЕННЫЙ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ПАРК

ПОРТОВЫЕ ТЕРМИНАЛЫ В ДУДИНКЕ, МУРМАНСКЕ, КРАСНОЯРСКЕ, ЛЕСОСИБИРСКЕ

АВИАКОМПАНИИ «НОРИЛЬСК АВИА», NORDSTAR

АЭРОПОРТ «НОРИЛЬСК»

ОСНОВНЫЕ РИСКИ В ОБЛАСТИ КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ G4-2

● РИСК ПЕРЕБОЕВ В РАБОТЕ АЭРОПОРТА «НОРИЛЬСК» В ПЕРИОД РЕКОНСТРУКЦИИ ВЗЛЕТНО-ПОСАДОЧНОЙ ПОЛОСЫ В 2017 ГОДУ

● ОПИСАНИЕ РИСКА

Риск перебоев в работе аэропорта «Норильск» в силу возможных неблагоприятных погодных условий в период пиковой нагрузки и ограниченного режима эксплуатации взлетно-посадочной полосы на время ее ремонта может привести к дефициту авиационных пассажирских и грузовых перевозок и повышению социальной напряженности на территории муниципального образования город Норильск

● МЕРЫ ПО СНИЖЕНИЮ РИСКА

- Мониторинг хода работ по реконструкции взлетно-посадочной полосы аэропорта «Норильск»
- Работа специализированной Комиссии по проведению реконструкции в аэропорту «Норильск» и организации авиационных перевозок в период реконструкции полосы
- Составление расписания полетов с учетом потребности в авиационных пассажирских и грузовых перевозках, режима работы аэропорта и мощностей авиакомпаний
- Организация технического и наземного обслуживания воздушных судов в аэропорту «Норильск» с учетом изменения типов воздушных судов, переподготовка летного и технического персонала аэропорта, а также привлечение дополнительного персонала
- Формирование графика отпусков работников компаний Группы «Норникель», проживающих на территории муниципального образования город Норильск, с учетом сокращения пассажиропотока через аэропорт «Норильск» в период реконструкции взлетно-посадочной полосы

Долгано-Ненецкого муниципального района. Компания обеспечивает потребность региона в воздушных перевозках, в том числе в срочных санитарных полетах и полетах в ходе поисково-воспалательных операций.

В соответствии с Федеральной целевой программой «Развитие транспортной системы России (2010–2020 гг.)» и заключенным соглашением о намерениях между Федеральным агентством воздушного транспорта и ПАО «ГМК «Норильский никель» в 2016 году началась реализация основного этапа реконструкции аэропорта «Норильск» («Алыкель»). В соглашении аэропорт рассматривается

не только с позиции обеспечения грузопотока и потребностей пассажиров, но и с позиции использования специального транспорта, в том числе принадлежащего МЧС России. Предполагается, что аэропорт станет ключевым звеном проекта развития Арктической зоны Российской Федерации. Особенностью проекта является то, что реконструкция осуществляется без закрытия аэропорта, с сохранением бесперебойного круглогодичного авиасообщения. В 2016 году был реализован первый этап реконструкции взлетно-посадочной полосы с искусственным покрытием длиной 720 метров.

В 2016 году было заключено соглашение о сотрудничестве между ПАО «ГМК «Норильский никель» и Администрацией г. Норильска о взаимодействии с целью сохранения и развития действующей сети регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом в г. Норильске.

☑ О производственных результатах и реализованных проектах развития транспортно-логистического комплекса компании см. в Годовом отчете за 2016 год в разделе «Транспортно-логистические активы».



9. ОБ ОТЧЕТЕ

Компания «Норникель» – один из первопроходцев практики публичной нефинансовой отчетности в России. Компания с 2003 года выпускает ежегодные отчеты о корпоративной социальной ответственности, в 2016 году получила статус организационного члена GRI. «Норникель» – участник программы GRI Standards Pioneers. [G4-28, G4-29, G4-30, G4-15](#)

Отчет о корпоративной социальной ответственности за 2016 год подготовлен в соответствии с Руководством по отчетности в области устойчивого развития GRI G4, вариант «расширенный», и Отраслевым приложением для горнодобывающих и металлургических предприятий. Отчет отражает результаты деятельности с 01.01.2016 по 31.12.2016, по ряду позиций содержит описание среднесрочных и долгосрочных планов¹. Отчет о КСО за 2015 год был опубликован в июне 2016 года. Целью Отчета является

информирование широкого круга заинтересованных сторон о стратегии и миссии компании, принципах ее устойчивого развития, ключевых событиях и практических результатах отчетного периода, а также о воздействиях Группы «Норникель», существенных для заинтересованных сторон.

Информация для Отчета собиралась с использованием корпоративной системы отчетности и специальных информационных запросов, составленных с учетом рекомендаций Руководства GRI G4 и Отраслевого приложения для горнодобывающих и металлургических предприятий. В 2016 году в компании стартовал проект по регламентации бизнес-процесса подготовки отчета о КСО и его дальнейшей автоматизации. Разработанная система позволяет собирать информацию, отвечающую требованиям руководства GRI G4, идет ее адаптация под требова-

ния новых стандартов GRI. В ходе этого проекта по ряду показателей была уточнена методика раскрытия и границы сбора информации, в частности по показателям рекультивации земель, энергопотребления, охвата сотрудников коллективными договорами. Был произведен ретроспективный пересчет экономии энергии и уточнена методика расчета ряда требуемых руководством GRI показателей по охране труда. В целом, переформулировок и уточнений данных прошлых периодов, способных существенно повлиять на решения и мнения читателей относительно компании, не производилось. [G4-22](#)

Координацию процесса подготовки отчета о КСО, включая определение существенных тем для раскрытия, а также проведение процедуры отбора кандидатуры независимой организации для оказания услуг по заверению (аудиту) отчета осуществляет

Департамент социальной политики. Утверждает кандидатуру независимого аудитора отчета о КСО Старший вице-президент – руководитель Блока кадровой, социальной политики и связей с общественностью, которому подотчетен Департамент социальной политики. Для сбора информации и согласования проекта отчета формируется рабочая группа, включающая представителей ключевых подразделений компании. [G4-48](#)

Для актуализации карты существенных аспектов среди сотрудников компании и представителей внешних заинтересованных сторон было проведено анкетирование, в котором приняли участие 23 представителя внешних заинтересованных сторон и 47 представителей внутренних заинтересованных сторон. [G4-18](#)

Помимо анкетирования на этапе разработки концепции Отчета был произведен мониторинг сообщений о компании в средствах массовой информации в 2016 году, результатов диалогов с заинтересованными сторонами в 2016 и 2017 гг., рекомендаций инвестиционного сообщества, полученных в отношении предыдущего отчета о КСО, анализ замечаний независимого аудитора и Совета по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей, а также бенчмаркинг отчетов сопоставимых компаний.

Наряду с Руководством GRI G4 при формировании Отчета использованы:

- Глобальный договор ООН;
- Цели ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года;
- Руководство по социальной ответственности ISO 26000:2010;
- Базовые индикаторы результативности РСПП.

На основании проведенной работы была составлена карта существенных тем (аспектов), представленная в новом формате. Существенными по решению рабочей группы признаны аспекты с наивысшими баллами. Существенные аспекты раскрыты в Отчете полностью, включая информацию о подходах к управлению и показатели результативности. Аспекты, попавшие в голубую зону, были признаны переходными между существенными и несущественными («релевантными»), в Отчете по таким аспектам раскрыта информация о подходах к управлению.

Границы сбора информации по существенным темам (см. приложение 3) определены таким образом, что Отчет описывает все наиболее значимые воздействия Группы компаний «Норникель». По сравнению с предыдущим отчетным периодом границы сбора информации существенно не менялись. По каждому аспекту показатели приводятся по всем компаниям, входящим в границы, в ряде случаев сделаны акценты путем раскрытия информации по отдельным предприятиям Группы, что обусловлено принципом существенности. В консолидированную финансовую отчетность по МСФО помимо предприятий, включенных в Отчет о КСО, была также включена компания Nkomati Nickel Mine, классифицированная как актив для продажи, и ряд других зарубежных компаний Группы, не оказывающих существенного экономического, экологического и социального воздействия. [G4-17, G4-23](#)

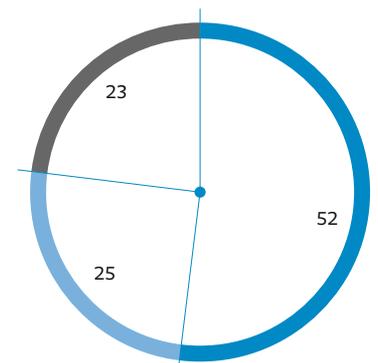
Были уточнены границы существенных аспектов за пределами Группы. Существенными пределами Группы помимо «Здоровья и безопасности на рабочем месте» признаны темы «Противодействие коррупции»,

«Соответствие требованиям (ответственность за качество продукции)», «Готовность к аварийным ситуациям», по этим темам в Отчете раскрыта информация о подходах компании к внедрению ответственной практики в цепочке поставок. В Отчете раскрыты показатели травматизма среди сотрудников подрядных организаций, занятых на объектах Группы. [G4-21](#)

Отчет о КСО прошел процедуру общественного заверения Советом РСПП по нефинансовой отчетности, процедуру проверки профессиональной аудиторской организации и проверку организацией Global Reporting Initiative SDG Mapping Service. Отчет утвержден Советом директоров ПАО «ГМК «Норильский никель». [G4-33](#)

[G4-21](#) **Интерактивная версия отчета, размещенная на сайте www.nornik.ru, содержит дополнительную информацию по разделам отчета, расширенный указатель GRI, протоколы диалогов, таблицу замечаний и предложений заинтересованных сторон к Отчету.** [G4-27](#)

ТЕРРИТОРИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА УЧАСТНИКОВ АНКЕТИРОВАНИЯ, %



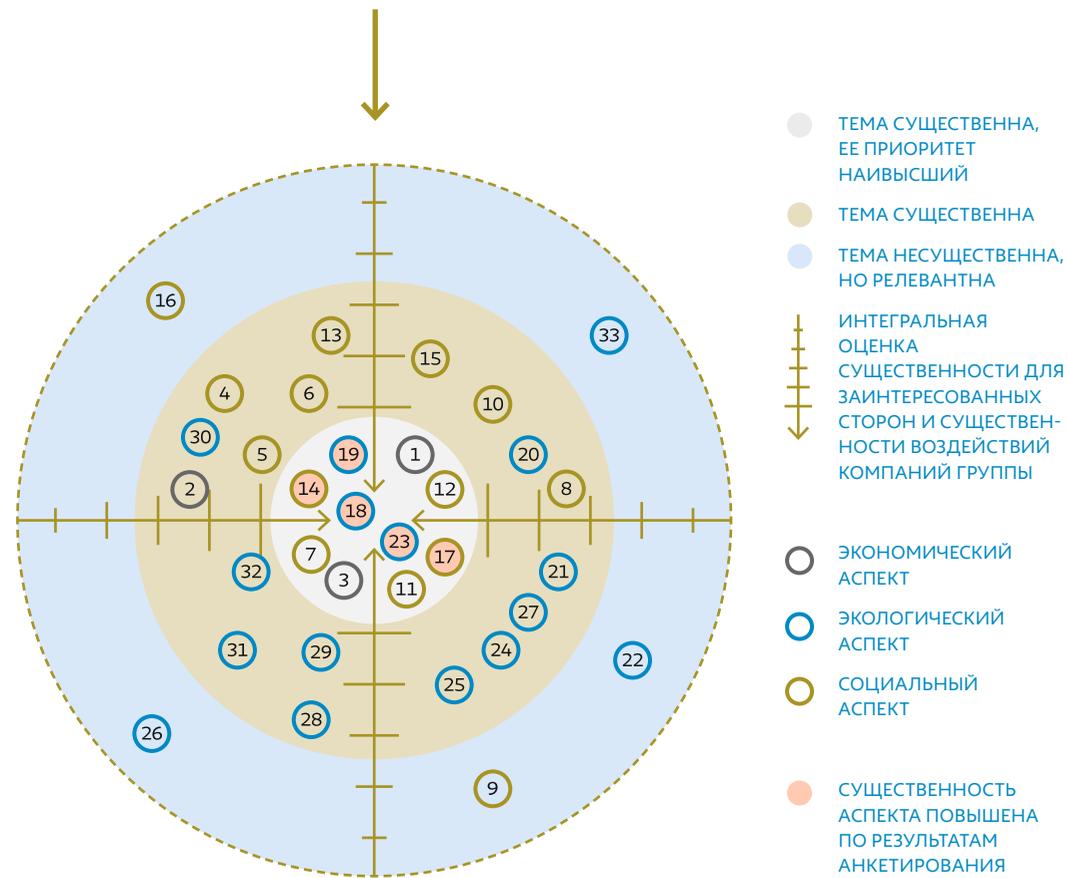
- Центральный офис
- Норильский промышленный район
- Промышленный район Кольского полуострова (Мурманская область)

¹ Деятельность компании осуществляется под влиянием множества не зависящих от нее факторов, поэтому фактические результаты в будущих отчетных периодах могут не совпадать с прогнозами, указанными в Отчете о КСО за 2016 год.

КАРТА СУЩЕСТВЕННЫХ АСПЕКТОВ G4-19, G4-20



128



ГРУППА ТЕМ (АСПЕКТОВ)	ТЕМЫ (АСПЕКТЫ)	№ НА КАРТЕ
Экономические	Экономическая результативность	1
	Присутствие на рынках	2
	Непрямые экономические воздействия	3
Экологические	Энергия	4
	Вода	5
	Биоразнообразию	6
	Выбросы диоксида серы и твердых веществ*	7
	Выбросы парниковых газов*	8
	Выбросы озоноразрушающих веществ*	9
	Выбросы прочих веществ*	10
	Сбросы	11
	Отходы	12
	Транспорт	13
	Расходы и инвестиции на охрану окружающей среды**	14
	Механизмы подачи жалоб на экологические проблемы	15
	Экологическая оценка поставщиков	16
	Соответствие требованиям экологического законодательства**	17
Социальные	Занятость**	18
	Здоровье и безопасность на рабочем месте**	19
	Обучение и образование	20
	Механизмы подачи жалоб на практику трудовых отношений	21
	Оценка практики трудовых отношений поставщиков и подрядчиков	22
	Местные сообщества**	23
	Противодействие коррупции	24
	Механизмы подачи жалоб на воздействие на общество	25
	Оценка воздействия поставщиков на общество	26
	Соответствие требованиям законодательства к продукции и услугам	27
	Готовность к чрезвычайным ситуациям	28
	Планы по прекращению деятельности	29
	Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров для персонала	30
	Права коренных и малочисленных народов	31
	Соответствие требованиям законодательства и нормативных требований	32
	Оценка соблюдения поставщиками и подрядчиками прав человека	33

* Новая детализация аспекта GRI «Выбросы» по сравнению с ранее использованной в отчете о КСО-2015.

** Существенность темы повышена по результатам анкетирования внутренних и внешних заинтересованных сторон.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.
СОБЛЮДЕНИЕ ПРИНЦИПОВ ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН ☞ G4-15

ПРИНЦИП ГЛОБАЛЬНОГО ДОГОВОРА ООН	РАЗДЕЛ ОТЧЕТА
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА	
Принцип 1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека	Цели и задачи по направлениям КСО Персонал и социальная политика
Принцип 2. Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека	
ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ	
Принцип 3. Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров	Диалог с сотрудниками
Принцип 4. Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда	Диалог с сотрудниками Персонал и социальная политика
Принцип 5. Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда	
Принцип 6. Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости	
ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА	
Принцип 7. Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности	Система управления рисками
Принцип 8. Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды	Цели и задачи по направлениям КСО Показатели экологической результативности
Принцип 9. Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий	Показатели экологической результативности Научно-техническая деятельность
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ	
Принцип 10. Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество	Цели и задачи по направлениям КСО Предупреждение и противодействие коррупции

☞ В интерактивной версии Отчета размещена таблица, показывающая взаимосвязь приоритетов корпоративной социальной ответственности компании (безопасность, окружающая среда, общество), направлений ее деятельности с требованиями основных международных и российских стандартов в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития: ISO 26000:2010, аспекты GRI G4, принципы Глобального договора ООН, Цели ООН в области устойчивого развития, базовые индикаторы результативности РСПП.

ПРИЛОЖЕНИЕ 2.
УКАЗАТЕЛЬ СОДЕРЖАНИЯ GRI G4¹ ☞ G4-32



ОБЩИЕ СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ	СТРАНИЦА	ИСКЛЮЧЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ/ КОММЕНТАРИИ	ЦЕЛЬ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
ОБЩИЕ СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ			
СТРАТЕГИЯ И АНАЛИЗ			
G4-1	7	-	-
G4-2	23, 39, 48, 49, 72, 87, 101, 124	-	-
ПРОФИЛЬ ОРГАНИЗАЦИИ			
G4-3	11	-	-
G4-4	9	-	-
G4-5	152	-	-
G4-6	9	-	-
G4-7	58	-	-
G4-8	9	-	-
G4-9	8, 11, 50, консолидированная финансовая отчетность за 2016 год	-	-
G4-10	8, 102	-	8
G4-11	57	-	-
G4-12	65	-	-
G4-13	16, 65, консолидированная финансовая отчетность за 2016 год	-	-
G4-14	40	-	-
G4-15	23, 34, 126, 130	-	-
G4-16	60, 61, 66	-	-
ВЫЯВЛЕННЫЕ СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ И ГРАНИЦЫ			
G4-17	12	-	-
G4-18	127	-	-
G4-19	128	-	-
G4-20	128, 136, Приложение «Границы сбора информации по существенным темам GRI G4» в интерактивной версии Отчета	-	-
G4-21	127	-	-
G4-22	126	-	-
G4-23	126	-	-

¹ Заключение о независимом заверении Отчета приведено в одноименном приложении.

ОБЩИЕ СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ	СТРАНИЦА	ИСКЛЮЧЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ/ КОММЕНТАРИИ	ЦЕЛЬ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ			
G4-24	55	-	-
G4-25	55	-	-
G4-26	55	-	-
G4-27	127	-	-
ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОТЧЕТЕ			
G4-28	126	-	-
G4-29	126	-	-
G4-30	126	-	-
G4-31	152	-	-
G4-32	131	-	-
G4-33	127	-	-
КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ			
G4-34	35	-	-
G4-35	36	-	-
G4-36	32, 36, 71	-	-
G4-37	36	-	-
G4-38	37	-	16
G4-39	36	-	16
G4-40	36	-	-
G4-41	36	-	16
G4-42	35	-	-
G4-43	36	-	4
G4-44	36	-	-
G4-45	35	-	16
G4-46	35	-	-
G4-47	37	-	-
G4-48	127	-	-
G4-49	37	-	-
G4-50	37	-	-
G4-51	38	-	-
G4-52	38	-	-
G4-53	38	-	-
G4-54	-	Не раскрывается исходя из соображений защиты персональной информации	-
G4-55	-	-	-
ЭТИКА И ДОБРОСОВЕСТНОСТЬ			
G4-56	21, 31	-	16
G4-57	44, www.nornik.ru /Инвесторам/ Раскрытие информации/ Предупреждение и противодействие коррупции	-	16
G4-58	44, www.nornik.ru /Инвесторам/ Раскрытие информации/ Предупреждение и противодействие коррупции	-	16

СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ	СПМ И ПОКАЗАТЕЛИ	ИСКЛЮЧЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ/ КОММЕНТАРИИ	ЦЕЛЬ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
СПЕЦИФИЧЕСКИЕ СТАНДАРТНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ ОТЧЕТНОСТИ			
КАТЕГОРИЯ «ЭКОНОМИЧЕСКАЯ»			
ЭКОНОМИЧЕСКАЯ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ			
СПМ	49	-	-
G4-EC1	50	-	8, 9
G4-EC2	87	Финансовая оценка климатических рисков не проводится	-
G4-EC3	109	-	-
G4-EC4	-	Группа не получала существенные суммы государственных субсидий за 12 месяцев, заканчивающихся 31.12.2016	-
ПРИСУТСТВИЕ НА РЫНКАХ			
СПМ	101	-	-
G4-EC5	107	-	1, 8
G4-EC6	103	-	-
НЕПРЯМЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ			
СПМ	111	-	-
G4-EC7	112, 113	-	9
G4-EC8	111, 123	-	-
КАТЕГОРИЯ «ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ»			
ЭНЕРГИЯ			
СПМ	94	-	-
G4-EN3	96	-	7
G4-EN4	-	Учет не ведется, планы по раскрытию показателя отсутствуют	-
G4-EN5	-	-	7
G4-EN6	96	-	7, 13
G4-EN7	-	Неприменимо к продукции компании	7, 12
ВОДА			
СПМ	86	-	-
G4-EN8	89, 138	-	6
G4-EN9	86, 138	-	6
G4-EN10	89, 140	-	6
БИОРАЗНООБРАЗИЕ			
СПМ	90	-	-
G4-EN11	90	-	15
G4-EN12	90, 91	-	15
G4-EN13	92	-	15
G4-EN14	-	-	15
G4-MM1	91	-	15
G4-MM2	90	-	15
ВЫБРОСЫ			
СПМ	85	-	-
G4-EN15	86	-	13
G4-EN16	-	-	-
G4-EN17	-	Учет не ведется в связи с отсутствием законодательных требований	-
G4-EN19	-	-	-
G4-EN18	86	-	-
G4-EN20	86	Выбросы незначительны	-
G4-EN21	8, 82, 140	-	3, 12, 15

СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ	СПМ И ПОКАЗАТЕЛИ	ИСКЛЮЧЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ/ КОММЕНТАРИИ	ЦЕЛЬ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
СБРОСЫ И ОТХОДЫ			
СПМ	86, 88	-	-
G4-EN22	89, 140	-	6
G4-EN23	88, 140	-	3
G4-EN24	90	-	3, 6, 14
G4-EN25	-	Такие отходы и перевозки отходов отсутствуют	-
G4-EN26	87, 138	-	-
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА			
СПМ	83	-	-
G4-EN29	83	-	-
ТРАНСПОРТ			
СПМ	92	-	-
G4-EN30	93	-	-
ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ			
СПМ	83	-	-
G4-EN31	83	-	9, 12, 13, 14, 15
ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ОЦЕНКА ПОСТАВЩИКОВ			
СПМ	67	-	-
МЕХАНИЗМЫ ПОДАЧИ ЖАЛОБ НА ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ			
СПМ	44	-	-
G4-EN34	44	В 2016 году жалоб на экологию в Службу корпоративного доверия не поступало	-
КАТЕГОРИЯ «СОЦИАЛЬНАЯ»			
ПРАКТИКА ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ И ДОСТОЙНЫЙ ТРУД			
ЗАНЯТОСТЬ			
СПМ	101	-	-
G4-LA1	104	-	8
G4-LA2	142	-	-
G4-LA3		Не раскрыта информация о доле оставшихся работать в компании после выхода из отпуска по материнству/отцовству в разбивке по признаку пола в связи с отсутствием централизованного учета	-
ЗДОРОВЬЕ И БЕЗОПАСНОСТЬ НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ			
СПМ	71	-	-
G4-LA5	72	-	8
G4-LA6	74	Коэффициенты травматизма не раскрыты в разбивке по полу в связи с отсутствием централизованного учета	3, 8
G4-LA7	75	-	3, 8
G4-LA8	72	-	8
ОБУЧЕНИЕ И ОБРАЗОВАНИЕ			
СПМ	106	-	-
G4-LA9	106	Не раскрыта информация в разбивке по полу в связи с отсутствием централизованного учета	4
G4-LA10	106	-	8
G4-LA11	37	-	-
ОЦЕНКА ПРАКТИКИ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ ПОСТАВЩИКОВ			
СПМ	67	-	-
МЕХАНИЗМЫ ПОДАЧИ ЖАЛОБ НА ПРАКТИКУ ТРУДОВЫХ ОТНОШЕНИЙ			
СПМ	44, 58	-	-
G4-LA16	44, 58	-	-

СУЩЕСТВЕННЫЕ АСПЕКТЫ	СПМ И ПОКАЗАТЕЛИ	ИСКЛЮЧЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ/ КОММЕНТАРИИ	ЦЕЛЬ ООН В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
ПРАВА ЧЕЛОВЕКА			
СВОБОДА АССОЦИИ И ВЕДЕНИЯ КОЛЛЕКТИВНЫХ ПЕРЕГОВОРОВ			
СПМ	55	-	-
G4-HR4	55	Отсутствуют	-
ПРАВА КОРЕННЫХ И МАЛОЧИСЛЕННЫХ НАРОДОВ			
СПМ	63	-	-
G4-HR8	63	-	-
G4-MM5	63	-	-
ОЦЕНКА СОБЛЮДЕНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА			
СПМ	66	-	-
ОБЩЕСТВО			
МЕСТНЫЕ СООБЩЕСТВА			
СПМ	111	-	-
G4-SO1	111	Такие программы есть у 4 из 72 (5,6%) организаций корпоративной структуры на территории РФ (Главный офис ГМК, АО «Кольская ГМК», Заполярный филиал и ООО «Норникель - Общий центр обслуживания»), входящих в границы Отчета	-
G4-SO2	85	-	-
G4-MM6	63	-	-
G4-MM7	63	-	-
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ КОРРУПЦИИ			
СПМ	40	-	-
G4-SO3	43	-	16
G4-SO4	42	-	16
G4-SO5	43	-	16
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И НОРМАТИВНЫХ ТРЕБОВАНИЙ			
СПМ	50	-	-
G4-SO8	50	-	-
ОЦЕНКА ВОЗДЕЙСТВИЯ ПОСТАВЩИКОВ НА ОБЩЕСТВО			
СПМ	67	-	-
МЕХАНИЗМЫ ПОДАЧИ ЖАЛОБ НА ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ОБЩЕСТВО			
СПМ	44	-	-
G4-SO11	44	-	-
ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ПРОДУКЦИЮ			
СООТВЕТСТВИЕ ТРЕБОВАНИЯМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА К ПРОДУКЦИИ И УСЛУГАМ			
СПМ	46	-	-
G4-PR9	48	-	-
ОТРАСЛЕВЫЕ ТЕМЫ (АСПЕКТЫ)			
ГОТОВНОСТЬ К ЧРЕЗВЫЧАЙНЫМ СИТУАЦИЯМ			
СПМ	77	-	-
G4-MM3	88	-	-
ПЛАНЫ ПО ПРЕКРАЩЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ			
СПМ	115	-	-
G4-MM10	115	В отчетности по МСФО отражен резерв по выводу основных средств из эксплуатации по Заполярному филиалу, АО «Кольская ГМК» и Norilsk Nickel Harjavalta (3% подразделений Группы компаний «Норникель», входящих в границы Отчета), на 31.12.2016 величина указанного резерва составляет 23 764 млн руб.	-

ПРИЛОЖЕНИЕ 3.
ГРАНИЦЫ СБОРА ИНФОРМАЦИИ ПО СУЩЕСТВЕННЫМ ТЕМАМ GRI G4 G4-20

КАТЕГОРИЯ	НАИМЕНОВАНИЕ АСПЕКТА GRI	ЯВЛЯЕТСЯ ЛИ АСПЕКТ СУЩЕСТВЕННЫМ ЗА ПРЕДЕЛАМИ ГРУППЫ (В ЦЕПОЧКЕ ПОСТАВОК)?	КОМПЛЕКСЫ		КОМПЛЕКСЫ								
			ГЛАВНЫЙ ОФИС ГМК	ГЕОЛОГО-РАЗВЕДОЧНЫЙ	МЕТАЛЛУРГИЧЕСКИЙ	НАУЧНЫЙ	ТОПЛИВНО-ЭНЕРГЕТИЧЕСКИЙ	ТРАНСПОРТНО-ЛОГИСТИЧЕСКИЙ	ОБЕСПЕЧИВАЮЩИЙ	ЗАРУБЕЖНЫЕ АКТИВЫ	СБЫТОВОЙ	ПРОЧИЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ ГРУППЫ	
Экономическая	Экономическая результативность ¹	-											
	Присутствие на рынках ²	-											
	Непрямые экономические воздействия	-											
Экологическая	Энергия ³	-											
	Вода	-											
	Биоразнообразие	-											
	Выбросы	-											
	Сбросы и отходы	-											
	Соответствие требованиям (экология)	-											
	Транспорт	-											
	Общая информация	-											
	Механизмы подачи жалоб на экологические проблемы	-											
	Социальная	Занятость ⁴	-										
Здоровье и безопасность на рабочем месте		+											
Подготовка и образование ⁵		-											
Механизмы подачи жалоб на практику трудовых отношений		-											
Свобода ассоциации и ведения коллективных переговоров		-											
Права коренных и малочисленных народов		-											
Местные сообщества		-											
Противодействие коррупции		+											
Соответствие требованиям (общество)		-											
Механизмы подачи жалоб на воздействие на общество		-											
Соответствие требованиям (ответственность за качество продукции)		+											
Планирование закрытий		-											
Готовность к аварийным ситуациям		+											

¹ В части сведений о пенсионных планах в границы включаются только структурные единицы, участвующие в программе «Накопительная долевая пенсия».
² В части гражданства в границы включаются все структурные единицы Группы.
³ В части сведений об энергосбережении в границы включаются Заполярный филиал, АО «Кольская ГМК» и АО «НТЭК».
⁴ В части сведений о льготах, предоставляемых сотрудникам, в границы включаются только Заполярный филиал и АО «Кольская ГМК».
⁵ В части оценки персонала в границы включаются только Главный офис, Заполярный филиал, АО «Кольская ГМК» и ООО «Печенгастрой».

Информация собирается по всем предприятиям, входящим в комплекс.
 Информация собирается по наиболее существенным предприятиям, входящим в комплекс.

Подобная версия таблицы с указанием наименований предприятий и филиалов компаний Группы размещена в интерактивной версии Отчета.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 4.
РАСКРЫТИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ GRI G4
ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ**

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ЗАБИРАЕМОЙ ВОДЫ G4-EN8

ФИЛИАЛЫ И ДОЧЕРНИЕ ОБЩЕСТВА Показатель, млн м³	ВСЕГО ПО ГРУППЕ					В ТОМ ЧИСЛЕ:														
						ЗАПОЛЯРНЫЙ ФИЛИАЛ И ФИЛИАЛ «НОРИЛЬСКЭНЕРГО»					АО «НТЭК»					АО «КОЛЬСКАЯ ГМК»				
	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.
Общее количество забираемой воды, в том числе:	332,40	352,78	351,96	348,52	328,44	88,77	86,48	95,02	102,49	96,41	252,96	277,43	274,00	267,87	249,93	35,48	35,92	30,16	27,93	35,53
из поверхностных водных объектов	244,35	267,33	258,93	254,92	230,45	0,03	0,01	0,02	0,02	0,02	226,89	250,44	242,84	239,21	216,68	14,43	13,76	13,04	12,84	12,39
из подземных источников	26,10	27,02	31,16	28,66	33,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	26,07	26,99	31,16	28,66	33,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
сточные воды других организаций	15,96	15,22	21,07	21,15	15,42	10,21	9,77	15,38	15,48	9,78	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,20	0,24	0,13	0,12	0,11
естественный водоприток	37,76	33,71	31,84	34,84	40,82	24,86	21,07	23,57	28,60	26,15	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	12,85	12,59	8,22	6,19	14,63
из муниципальных и других систем водоснабжения (кроме сетей АО «НТЭК»)	8,25	9,51	8,96	8,94	8,51	0,08	0,00	0,00	0,00	0,001	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,00	9,33	8,77	8,79	8,40
из сетей АО «НТЭК» ¹	92,14	94,01	94,08	96,44	104,45	53,67	55,62	56,05	58,39	60,46	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

¹ Учтено в объеме воды, забираемой АО «НТЭК»

ОБЪЕКТЫ ВОДОПОЛЬЗОВАНИЯ G4-EN9, G4-EN26

ФИЛИАЛЫ И ДОЧЕРНИЕ ОБЩЕСТВА	ОЦЕНКА СУЩЕСТВЕННОСТИ ВОЗДЕЙСТВИЯ ВОДОЗАБОРА КОМПАНИЙ ГРУППЫ	ОЦЕНКА СУЩЕСТВЕННОСТИ ВОЗДЕЙСТВИЯ СБРОСОВ КОМПАНИЙ ГРУППЫ
Заполярный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»	Водозабор из водных систем (бассейн р. Енисей и водных объектов Норило-Пясинской системы, бассейна Карского моря) не оказывает существенное влияние на окружающую среду, не может изменить способность экосистемы выполнять ее функции	Объектами водопользования для сброса сточных вод являются водные объекты бассейна р. Енисей и Норило-Пясинской водной системы
Заполярный транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»		
Красноярский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»		
ООО «Норильскникельремонт»		
ООО «ЗСК»		
ООО «Норильский обеспечивающий комплекс»		
ООО «Норильскгеология»		
АО «ТТК»		
АО «Таймыргаз»		
АО «ЕРП»		
ООО «Аэропорт «Норильск»		
АО «НТЭК»		
ООО «Норильскпромтранспорт»		
ООО «НТПО»		
Мурманский транспортный филиал ПАО «ГМК «Норильский никель»	На источники воды (водные объекты бассейна Баренцева моря) водозаборы организации существенного влияния не оказывают	Сброс сточных вод осуществляется в водные объекты бассейна Баренцева моря
АО «Кольская ГМК»		
АО «Кольская горно-металлургическая компания»		

ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ NO_x, SO_x И ДРУГИХ ЗНАЧИМЫХ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ С УКАЗАНИЕМ ТИПА И МАССЫ¹ 

ФИЛИАЛЫ И ДОЧЕРНИЕ ОБЩЕСТВА Показатель, тыс. тонн	ВЫБРОСЫ В АТМОСФЕРУ ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ																			
	СУММА ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ					В ТОМ ЧИСЛЕ:														
	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	ОКСИДЫ АЗОТА					ДИОКСИД СЕРЫ					ТВЕРДЫЕ ВЕЩЕСТВА				
	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.
Всего по Группе	2 097,58	2 097,03	2 088,27	2 063,52	1 936,44	9,52	12,13	12,13	9,84	10,12	2 044,21	2 032,85	1 947,58	2 009,11	1 877,97	19,20	20,63	23,09	20,67	14,3
Заполярный филиал	1 938,49	1 912,03	1 828,09	1 883,24	1 787,57	1,43	1,57	1,61	1,64	1,52	1 908,01	1 881,06	1 797,18	1 853,92	1 758,18	8,89	9,98	9,68	8,95	6,18
АО «НТЭК»	7,88	10,54	9,74	6,33	8,2	6,63	8,78	8,11	6,32	6,89	0,025	0,062	0,044	0,008	0,006	0,006	0,005	0,007	0,006	0,006
АО «Кольская ГМК»	148,58	164,62	165,44	169,79	132,9	1,12	1,15	1,12	1,18	1,12	136,06	151,58	150,20	155,05	119,72	9,74	9,98	11,76	10,61	7,38

¹ Выбросы загрязняющих веществ в атмосферу определяются на основании данных производственного экологического контроля; расчеты по утвержденным методикам на основании данных об используемом сырье и времени работы оборудования, путем отбора проб в газоходах с последующим химическим анализом, прямые измерения с помощью газоанализаторов и т. д.

ДОЛЯ И ОБЩИЙ ОБЪЕМ МНОГОКРАТНО И ПОВТОРНО ИСПОЛЬЗУЕМОЙ ВОДЫ 

ФИЛИАЛЫ И ДОЧЕРНИЕ ОБЩЕСТВА Показатель, млн м ³	ВСЕГО ПО ГРУППЕ					В ТОМ ЧИСЛЕ:														
	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	ЗАПОЛЯРНЫЙ ФИЛИАЛ И ФИЛИАЛ «НОРИЛЬСКЭНЕРГО»					АО «НТЭК»					АО «КОЛЬСКАЯ ГМК»				
	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.
Общее количество используемой воды, в том числе:	1 319,50	1 347,96	1 417,80	1 421,41	1 463,81	563,94	564,32	567,04	574,17	533,67	535,49	569,59	634,12	634,9	719,02	178,77	172,18	175,38	171,32	170,52
на хозяйственно-бытовые нужды	27,52	27,28	25,02	21,29	20,72	12,26	12,47	11,41	12,51	12,09	7,22	7,11	6,96	2,34	1,79	2,82	2,45	1,93	1,79	1,9
на производственные нужды, из них:	1 292,33	1 320,69	1 392,75	1 400,12	1 443,09	551,67	551,84	555,63	561,66	521,58	528,28	562,47	627,15	632,56	717,24	175,95	169,72	173,45	169,53	168,62
объем повторно используемой воды	38,71	39,37	39,41	40,13	36,73	37,32	37,39	37,38	37,7	34,43	0,92	0,88	0,93	0,89	1,03	0,00	0,00	0,00	0,00	0,17
объем оборотной (многократно используемой) воды	1 092,54	1 202,54	1 269,55	1 275,62	1 219,70	472,95	471,30	473,59	478,07	442,82	447,11	458,17	525,9	537,68	607,85	154,15	150,44	150,48	146,67	150,72
Доля повторно и многократно используемой воды, %	85,7	92,2	92,3	92,6	85,83	90,5	90,1	90,1	89,8	89,4	83,7	80,6	83,1	84,8	84,7	86,2	87,4	85,8	85,6	88,5

Объем повторно и многократно используемой воды в целом по Группе составляет 382,6% от объема забранной воды. Это отношение является наибольшим для Заполярного филиала (495,0%) и АО «Кольская ГМК» (424,7%), для АО «НТЭК» оно составляет 243,6%, для прочих подразделений - 38,1%.

ОБЩИЙ ОБЪЕМ СБРОСОВ СТОЧНЫХ ВОД² И МАССА ЗАГРЯЗНЯЮЩИХ ВЕЩЕСТВ 

ФИЛИАЛЫ И ДОЧЕРНИЕ ОБЩЕСТВА Показатель, млн м ³ или тыс. тонн	ВСЕГО ПО ГРУППЕ					В ТОМ ЧИСЛЕ:														
	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	ЗАПОЛЯРНЫЙ ФИЛИАЛ И ФИЛИАЛ «НОРИЛЬСКЭНЕРГО»					АО «НТЭК»					АО «КОЛЬСКАЯ ГМК»				
	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.
Общий объем сброса сточных вод, млн м ³ , в том числе:	146,53	146,17	145,62	140,45	143,55	39,20	33,09	36,20	39,52	38,67	76,98	84,57	80,31	73,55	77,76	26,28	24,47	25,44	23,48	22,59
недостаточно очищенных	30,23	30,09	30,90	29,58	29,81	6,37	5,81	5,94	6,01	6,42	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	23,50	24,06	24,60	23,48	22,59
загрязненных без очистки	34,03	26,09	26,44	27,73	26,94	30,62	25,22	25,43	27,54	26,83	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,78	0,40	0,84	0,00	0,00
нормативно очищенных на очистных сооружениях	2,38	2,37	4,42	5,92	5,26	2,18	2,05	4,13	5,18	4,71	0,01	0,00	0,00	0,00	0,003	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
нормативно чистых (без очистки)	79,89	87,62	83,96	77,1	81,54	0,03	0,01	0,70	0,78	0,73	76,97	84,57	80,31	73,55	77,76	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Сброс загрязняющих веществ в составе сточных вод, тыс. тонн	151,11	139,43	140,52	153,1	192,99	72,39	76,93	67,47	76,92	71,83	0,28	0,1	0,27	0,48	1	77,47	61,80	72,68	75,62	119,32

² Учет объема отведенной воды определяется инструментальными методами по показаниям аттестованных средств измерений, а также исходя из «Расчетов водопотребления и водоотведения» по согласованию с территориальным органом Федерального агентства водных ресурсов.

ОБЩАЯ МАССА ОТХОДОВ В РАЗБИВКЕ ПО ТИПУ И СПОСОБУ ОБРАЩЕНИЯ 

ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОБРАЩЕНИЮ С ОТХОДАМИ																															
ФИЛИАЛЫ И ДОЧЕРНИЕ ОБЩЕСТВА Показатель, млн тонн	ОБРАЗОВАНИЕ					ПОСТУПЛЕНИЕ ОТХОДОВ ИЗ ДРУГИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ³					ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОТХОДОВ НА СОБСТВЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ					ПЕРЕДАЧА ДРУГИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ОБЕЗВРЕЖИВАНИЯ					ПЕРЕДАЧА НА РАЗМЕЩЕНИЕ ДРУГИМ ОРГАНИЗАЦИЯМ					РАЗМЕЩЕНИЕ НА СОБСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ РАЗМЕЩЕНИЯ ОТХОДОВ					ОБЕЗВРЕЖИВАНИЕ ОТХОДОВ НА СОБСТВЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ ³
	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	2012 Г.	2013 Г.	2014 Г.	2015 Г.	2016 Г.	
	Всего, в том числе:	43,52	40,49	35,17	33,64	33,27	0,04					20,89	19,35	18,24	18,81	20,15	0,060	0,037	0,044	0,041	0,09	0,073	0,041	0,04	0,049	0,11	23,13	21,08	16,81	14,75	13,54
Заполярный филиал	31,55	26,39	23,07	22,27	22,57	0,03					15,87	12,96	12,13	13,22	15,18	0,028	0,026	0,027	0,024	0,03	0,048	0,041	0,04	0,049	0,07	16,23	13,38	10,84	8,99	7,88	0,0001
АО «Кольская ГМК»	11,93	14,10	12,10	11,37	10,61	0,00					5,02	6,39	6,11	5,59	4,97	0,015	0,011	0,017	0,017	0,01	0,0001	0,0002	0,0000	0,0003	0,0003	6,9	7,7	5,97	5,76	5,66	0,0002

³ Показатели рассчитываются с 2016 года.

ОБРАЩЕНИЕ С ОТХОДАМИ В 2016 ГОДУ, В РАЗБИВКЕ ПО КЛАССУ ОПАСНОСТИ И ТИПУ ОТХОДОВ, ТОНН

ПОКАЗАТЕЛЬ	ОБРАЗОВАНИЕ	ПОСТУПЛЕНИЕ ОТХОДОВ ИЗ ДРУГИХ ОРГАНИЗАЦИЙ	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ	ПЕРЕДАЧА ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЯМ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ОБЕЗВРЕЖИВАНИЯ	ПЕРЕДАЧА ДРУГИМ ПРЕДПРИЯТИЯМ НА ХРАНЕНИЕ ИЛИ ЗАХОРОНЕНИЕ	РАЗМЕЩЕНИЕ НА СОБСТВЕННЫХ ОБЪЕКТАХ РАЗМЕЩЕНИЯ	ОБЕЗВРЕЖИВАНИЕ
I класс опасности	71,9	0,9	2,0	69,0	1,1	0,0	0,0
II класс опасности	5 813,5	0,0	5 791,0	17,3	1,1	0,0	9,0
III класс опасности	29 861,1	1 426,4	28 194,7	2 503,9	113,1	572,0	167,0
IV класс опасности	1 113 548,0	16 085,5	2 689,4	238,9	54 938,0	1 090 048,1	69,0
в том числе отходы добычи и обогащения	1 014 449,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1 014 449,0	0,0
V класс опасности	32 118 369,1	17 876,1	20 114 973,6	85 694,8	59 932,7	12 445 749,7	54,1
в том числе отходы добычи и обогащения	27 195 659,1	0,0	14 953 842,7	0,0	0,0	12 241 816,4	0,0
Всего	33 267 663,6	35 388,8	20 151 650,7	88 524,0	114 986,0	13 536 369,8	299,0
в том числе отходы I-IV классов (% от общего объема)	3,5	-	-	-	-	-	-

ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ 

ЛЬГОТЫ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫЕ СОТРУДНИКАМ, РАБОТАЮЩИМ НА УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ, ВРЕМЕННОЙ И НЕПОЛНОЙ ЗАНЯТОСТИ

ЛЬГОТЫ ДЛЯ РАБОТНИКОВ ЗАПОЛЯРНОГО ФИЛИАЛА	ПОСТОЯННАЯ РАБОТА		ВРЕМЕННАЯ РАБОТА ¹		СЕЗОННАЯ РАБОТА		РАБОТА ПО СОВМЕСТИТЕЛЬСТВУ
	ПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	НЕПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	ПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	НЕПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	ПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	НЕПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	
Оплата проезда к месту отпуска и обратно	+	+	+ ²	+ ²	+ ²	+ ²	-
Материальная помощь всех видов	+	+	+	+	+	+	+
Санаторно-курортное лечение и отдых	+	+	-	-	-	-	-
Путевки в детские оздоровительные учреждения	+	+	-	-	-	-	-
Пенсионные программы	+	+	-	-	-	-	-
Выплаты при увольнении (сверх предусмотренных законодательством)	+	+	+ ³	+ ³	+ ³	+ ³	+ ³

¹ Работа по срочному трудовому договору.

² Согласно коллективному договору и локальным нормативным актам (КД и ЛНА) льгота для данных категорий работников не исключается, но фактически проезд не оплачивается, т. к. отпуск данным категориям работников не предоставляется.

³ Согласно КД и ЛНА компенсация расходов, связанных с переездом с территории, для данных категорий работников не исключается, на практике такие случаи возможны, выходное пособие по соглашению сторон не предоставляется.

ЛЬГОТЫ ДЛЯ РАБОТНИКОВ АО «КОЛЬСКАЯ ГМК»	ПОСТОЯННАЯ РАБОТА		ВРЕМЕННАЯ РАБОТА ¹		СЕЗОННАЯ РАБОТА ²		РАБОТА ПО СОВМЕСТИТЕЛЬСТВУ
	ПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	НЕПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	ПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	НЕПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	ПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	НЕПОЛНАЯ ЗАНЯТОСТЬ	
Оплата проезда к месту отпуска и обратно	+	+	+	+	-	-	-
Материальная помощь всех видов	+	+	+	+	-	-	- ³
Санаторно-курортное лечение и отдых	+	+	+	+	-	-	- ³
Путевки в детские оздоровительные учреждения	+	+	+	+	-	-	- ³
Пенсионные программы	+	+	+	+	-	-	+
Выплаты при увольнении (сверх предусмотренных законодательством)	+	+	+	+	-	-	-

¹ Работа по срочному трудовому договору.

² В АО «Кольская ГМК» сезонные работы не производятся, персонал сезонно не работает.

³ Получение льготы возможно внутренними совместителями по основному месту работы.

**ПРИЛОЖЕНИЕ 5.
СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ**

АО	Акционерное общество
АСЕАН (ASEAN)	Ассоциация государств Юго-Восточной Азии
БРИКС	Группа из пяти стран: Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южно-Африканская Республика
ВГСО	Военизированный горноспасательный отряд
ВЛ	Воздушная линия электропередачи
ВОЛС	Волоконно-оптическая линия связи
Вуз	Высшее учебное заведение
ТДж	Тераджоуль
ГМК	Горно-металлургическая компания
ГОСТ	Государственный стандарт
ГРК	Геолого-разведочная компания
Группа	Группа компаний «Норникель»
ГРЭС	Государственная районная электростанция
ГЭС	Гидроэлектростанция
ЕС	Европейский союз
ЗФ	Заполярный филиал
ИТ	Информационные технологии
КГКУ	Краевое государственное казенное учреждение
КИСМ	Корпоративная интегрированная система менеджмента в области качества и экологии ПАО «ГМК «Норильский никель»
КМНС	Коренные малочисленные народы Севера
Кольская ГМК	АО «Кольская горно-металлургическая компания» АО «Кольская ГМК»
КПЭ	Ключевые показатели эффективности
КСО	Корпоративная социальная ответственность
КСУР	Корпоративная система управления рисками
ЛЭП	Линия электропередачи
МИД	Министерство иностранных дел
МВД	Министерство внутренних дел
МПА (IPA)	Международная ассоциация металлов платиновой группы
МПП	Металлы платиновой группы
МРОТ	Минимальный размер оплаты труда
МСОП	Международный союз охраны природы
МСФО	Международные стандарты финансовой отчетности
МФК	Мини-футбольный клуб
МЧС	Министерство по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
НДС	Налог на добавленную стоимость
НКО	Некоммерческие организации
НПР	Норильский промышленный район
НТЭК	АО «Норильско-Таймырская энергетическая компания»
ОАО	Открытое акционерное общество
ОБСЕ	Организация по безопасности и сотрудничеству в Европе
ООН	Организация Объединенных Наций
ООО	Общество с ограниченной ответственностью
ОЭСР	Организация экономического сотрудничества и развития
ПАО	Публичное акционерное общество

ПБиОТ	Промышленная безопасность и охрана труда
пгт	Поселок городского типа
ПРКП	Промышленный район Кольского полуострова
ПОД/ФТ	Противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма
ПС	Подстанция
РМРС	Российский морской регистр судоходства
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
РФ	Российская Федерация
СД	Совет директоров
СИЗ	Средства индивидуальной защиты
СЗА	Самозакрепляющийся анкер
СНГ	Содружество Независимых Государств
СОУТ	Специальная оценка условий труда
СПА	Сталеполимерная анкерная крепь
СПМ	Сведения о подходах в области менеджмента
Ссуз	Среднее специальное учебное заведение
СЭМ	Система экологического менеджмента
ТУ	Технические условия
ТЭОК	Топливо-энергетический отраслевой комплекс
ТЭЦ	Теплоэлектроцентраль
ФАУ	Федеральное автономное учреждение
ФГБУ	Федеральное государственное бюджетное учреждение
ФЗ	Федеральный закон
ФКЦБ	Федеральная комиссия по рынку ценных бумаг
ФСБ	Федеральная служба безопасности
ФСО	Федеральная служба охраны
ФСФР	Федеральная служба по финансовым рынкам
ФТС	Федеральная таможенная служба
ЧОУ	Частное образовательное учреждение
ШОС	Шанхайская организация сотрудничества
ЮАР	Южно-Африканская Республика
ЮНЕСКО (UNESCO)	Специализированное учреждение Организации Объединенных Наций по вопросам образования, науки и культуры
ЮНИКРИ (UNICRI)	Межрегиональный научно-исследовательский институт ООН по вопросам преступности и правосудия
EBITDA	Earnings Before Interest, Taxes, Depreciation and Amortization
FIFR	Fatal-Injury Frequency Rate
FISU	International university sports federation
IISRC	International Information Security Research Consortium
ISO	International Organization for Standardization
GRI	Global Reporting Initiative
LTIFR	Lost Time Injury Frequency Rate
OHSAS	Occupational Health and Safety Assessment System
SDG	Sustainable Development Goal
	Ссылка на интерактивную версию Отчета о корпоративной социальной ответственности

**ПРИЛОЖЕНИЕ 6.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОВЕТА РСПП ПО НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ**

ЗАКЛЮЧЕНИЕ СОВЕТА РСПП ПО НЕФИНАНСОВОЙ ОТЧЕТНОСТИ
О РЕЗУЛЬТАТАХ РАССМОТРЕНИЯ ОТЧЕТА О КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТИ ГРУППЫ КОМПАНИЙ «НОРНИКЕЛЬ» ЗА 2016 Г.
С ЦЕЛЬЮ ОБЩЕСТВЕННОГО ЗАВЕРЕНИЯ



Совет по нефинансовой отчетности Российского союза промышленников и предпринимателей (далее – Совет), созданный в соответствии с решением Бюро Правления (Постановление от 28.06.2007), рассмотрел по инициативе ПАО «ГМК «Норильский никель» (далее – Компания, Группа, «Норникель») Отчет о корпоративной социальной ответственности Группы компаний «Норникель» за 2016 г. (далее – Отчет).

Компания обратилась в РСПП с просьбой организовать проведение общественного заверения в Совете по нефинансовой отчетности, который формирует мнение о полноте и значимости представленной в Отчете информации о деятельности Компании с позиции Социальной хартии российского бизнеса, содержащей принципы ответственной деловой практики.

Члены Совета в период с 15 мая по 5 июня 2017 г. изучили содержание представленного Компанией Отчета и составили настоящее Заключение в соответствии с Регламентом общественного заверения корпоративных нефинансовых отчетов, утвержденным Советом.

Члены Совета обладают необходимой компетентностью в области корпоративной ответственности, устойчивого развития и нефинансовой отчетности, соблюдают этические требования независимости и объективности оценок, выражают свое персональное мнение экспертов, а не мнение организаций, представителями которых они являются.

Отчет оценивался, исходя из следующих критериев полноты и значимости содержащейся в Отчете информации:

Значимой признается информация, поскольку она отражает деятельность компании по реализации принципов ответственной деловой практики, раскрываемых в Социальной хартии российского бизнеса (www.rspp.ru).

Полнота предполагает, что компания комплексно отражает в отчете свою деятельность - ценности и стратегические ориентиры, лежащие в ее основе, системы и структуры управления, достижения и ключевые результаты деятельности, систему взаимодействия с заинтересованными сторонами.

Применение Компанией международных систем отчетности принимается во внимание в рамках процедуры

общественного заверения Отчета. Однако подтверждение уровня соответствия Отчета международным системам отчетности не входит в задачу данного Заключения.

Ответственность за информацию и заявления, содержащиеся в Отчете, несет Компания. Достоверность фактических данных, содержащихся в Отчете, не является предметом общественного заверения.

Настоящее Заключение подготовлено для ПАО «ГМК «Норильский никель». Компания может использовать данное Заключение, как для внутрикорпоративных целей, так и в целях коммуникаций с заинтересованными сторонами, публикуя его без каких-либо изменений.

Выводы

На основе проведенного анализа Отчета, а также публичной информации, размещенной на официальном корпоративном сайте Компании, и коллективного обсуждения итогов независимой оценки Отчета, проведенной членами Совета РСПП по нефинансовой отчетности, Совет подтверждает следующее:

Отчет о корпоративной социальной ответственности Группы компаний «Норникель» за 2016 г. охватывает ключевые области ответственной деловой практики в соответствии с принципами Социальной хартии российского бизнеса и с достаточной полнотой раскрывает сведения о деятельности Компании в этих областях.

Рекомендации Совета РСПП по итогам общественного заверения Отчета Группы компаний «Норильский никель» за 2015 год нашли отражение в Отчете за 2016 год в части расширения информации по вопросам охраны труда и безопасности на рабочем месте, освещения практики взаимодействия с заинтересованными сторонами в процессе подготовки Отчета.

Отчет Компании за 2016 год содержит значимую информацию в отношении следующих аспектов ответственной деловой практики:

Экономическая свобода и ответственность

Отчет содержит описание основных сегментов бизнеса, видов продукции и географии деятельности Группы «Норникель». Освещается позиция Компании на российском и зарубежных рынках. Сообщается о Стратегии развития Группы, актуализированной в 2016 году, а также стратегических задачах Группы в области устойчи-

вого развития. Представлены финансово-экономические и производственные результаты деятельности Компании, освещаются ключевые проекты развития. Включены сведения о ходе экологически ориентированной реорганизации металлургических мощностей Компании, включая полную остановку в 2016 году Никелевого завода. Содержатся сведения о мерах по расширению видов продукции и услуг, повышению их качества и безопасности. Дана информация об инвестиционных проектах, приоритетах в этой области и расходах Группы на эти цели. Сообщается о внедрении информационных технологий в систему финансовой отчетности, о распространении этой системы на дочерние общества. Освещается система корпоративного управления Компании, приведены основные характеристики системы управления рисками, сообщается об утверждении Политики в этой области. Перечислены приоритеты, направления и цели деятельности в области корпоративной социальной ответственности, включая задачи на 2017 год. Содержатся сведения о действующей в Компании Корпоративной интегрированной системе менеджмента в области качества и экологии (КИСМ), о реализации Политики в области промышленной безопасности и охраны труда. Освещается проводимый в подразделениях Компании процесс подтверждения соответствия КИСМ требованиям международных стандартов. Представлена информация о корпоративных регламентах и деятельности по противодействию коррупции. Сообщается о проведении регулярного обучения работников по вопросам профилактики коррупции, а также опросов с целью изучения мнения работников об эффективности принимаемых антикоррупционных мер.

Партнерство в бизнесе

Отчет информирует о направлениях, механизмах и результатах взаимодействия Компании с заинтересованными сторонами, в том числе, о проведении диалогов в процессе подготовки публичной отчетности. Сообщается о мероприятиях, проводимых для акционеров и иностранных инвесторов. Приводятся сведения о подписании ряда соглашений с органами федеральной и региональной власти, а также крупными российскими и международными некоммерческими организациями по широкому перечню вопросов социально-экономического развития территорий, в которых работают предприятия

Группы «Норникель», Особое внимание уделяется вопросам создания безопасных условий и охраны труда, профессионального развития сотрудников, реализации социальных программ для персонала. Включена информация о мерах поддержки сотрудников Никелевого завода в связи с его закрытием в отчетном году. Показана система органов социального партнерства, сообщается о практике заключения коллективных договоров. Сообщается о каналах коммуникаций и поддержания обратной связи с сотрудниками, включая опросы, приемные по производственным и социально-трудовым вопросам, службы корпоративного доверия, ежегодный корпоративный форум. Содержится информация о деятельности Компании по обеспечению качества продукции. Сообщается о мониторинге удовлетворенности потребителей на основе проведения анкетных опросов, о процедурах контроля исполнения контрактных обязательств, учета жалоб. Отчет информирует о политике закупочной деятельности Компании, направленной на повышение открытости и прозрачности закупочных процедур, в том числе за счет проведения торгов на независимых электронных торговых площадках. Сообщается о запуске в опытную эксплуатацию автоматизированной системы управления взаимоотношениями с поставщиками. Содержится информация по вопросам выполнения подрядчиками норм и правил охраны труда и окружающей среды в процессе осуществления работ. Включены сведения о членстве Компании в ряде международных и российских общественных организаций, а также об участии в международных, общероссийских и региональных мероприятиях. Сообщается о присоединении Компании к Глобальному договору ООН, о подписании соглашений о партнерстве между Компанией и Олимпийским комитетом и Международной федерацией студенческого спорта.

Права человека

В Отчете декларируется приверженность соблюдению прав человека на основе международных норм и законодательства стран, в которых работает Компания. Представленная информация затрагивает, прежде всего, сферу трудовых прав и недопущение дискриминации. Заявлены равные возможности карьерного роста сотрудников, найма и продвижения по работе в зависимости от профессиональных качеств. Сообщается, что позиция Компании по соблюдению прав

человека отражена в ряде внутренних нормативных документов. Размещена информация о защите персональных данных работников, о соблюдении Компанией их социально-экономических прав на достойные и безопасные условия труда, социальное обеспечение, образование, охрану семьи, право на жилище. Сообщается о мерах по соблюдению прав коренных малочисленных народов, проживающих на территориях хозяйственной деятельности Компании, на сохранение и развитие их культуры и традиций.

Сохранение окружающей среды

В Отчете представлены приоритетные направления природоохранной деятельности Компании, система экологического менеджмента и управление экологическими рисками. Приводятся данные о затратах на охрану окружающей среды и показатели экологической результативности. Освещаются мероприятия, приведшие к существенному снижению выбросов загрязняющих веществ в атмосферу, по снижению воздействия на водные объекты предприятий Группы. Содержится информация по обращению с отходами. Отражена деятельность Компании по рекультивации земель, воспроизводству водных биологических ресурсов и сохранению биоразнообразия. Сообщается о формировании в отчетном году Программы по повышению энергоэффективности на среднесрочную перспективу, о реализации Стратегии развития топливно-энергетического комплекса и Программы модернизации, реновации и замены объектов энергосистемы Норильского промышленного района. Представлены показатели потребления и экономии энергии. Освещено сотрудничество Компании с природными заповедниками, расположенными в относительной близости от основных производственных площадок. Включена информация о проведении в регионах присутствия Группы корпоративного волонтерского экомарафона. Сообщается о полученных Компанией наградах за экологическую результативность.

Участие в развитии местного сообщества

Отчет содержит подробные сведения о вкладе Компании в социально-экономическое развитие территорий присутствия. Освещена ее роль как крупнейшего налогоплательщика и работодателя, участника региональных и федеральных программ в

области развития социальной сферы, поддержки спорта, реализации инфраструктурных проектов. Отмечено наличие Соглашений о социально-экономическом сотрудничестве с органами власти регионов присутствия, в том числе заключенных в отчетном году. Содержится информация о ключевых социально-экономических проектах по регионам, реализуемых в соответствии с заключенными Соглашениями. Сообщается об участии «Норникеля» в разработке Стратегии социально-экономического развития г. Норильска на период до 2030 года, о запуске масштабного проекта по созданию Агентства развития Норильска. Представлена информация о социальных программах Компании, направленных на развитие городской среды, стимулирование социального предпринимательства, поддержку благотворительности и волонтерства. Особое внимание в Отчете уделено программе «Мир новых возможностей», которая является основой благотворительной деятельности Компании. Названы инструменты оценки эффективности социальных программ Компании. Приведены данные по налоговым и неналоговым платежам в бюджеты различных уровней, расходы на программы социальной направленности, благотворительность и развитие социальной инфраструктуры.

Заключительные положения

В целом включенная в Отчет информация отражает последовательную работу Компании по внедрению в деловую практику принципов корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития. Отчет содержит значительный объем сведений о влиянии Компании на общество и окружающую среду, о стратегии и политике по ключевым направлениям деятельности, результатах реализации соответствующих программ. Представлены основные направления и форматы взаимодействия с заинтересованными сторонами, в том числе, в ходе подготовки Отчета.

Отчет подготовлен с использованием рекомендаций, применяемых в российской и международной практике отчетности (Руководству по отчетности в области устойчивого развития GRI (G4) «Расширенный» вариант, отраслевое приложения к GRI, а также Базовые индикаторы РСПП), что обеспечивает сопоставимость информации с данными других компаний отрасли внутри страны

и за ее пределами. В процессе подготовки учитывались также Глобальный договор ООН и 17 Целей ООН в области устойчивого развития на период до 2030 года. При определении структуры Отчета использовались процедуры определения приоритетных тем и существенных аспектов с участием заинтересованных сторон, обозначены подходы к их выбору.

Отчет за 2016 год является тринадцатым нефинансовым отчетом Компании, что свидетельствует о последовательности в развитии процесса отчетности, продвижении Компании по пути повышения информационной открытости. Компания использует различные формы независимой оценки и подтверждения отчетной информации (профессиональный аудит и общественное заверение), что отражает ответственное отношение Компании к своим обязательствам по информированию заинтересованных сторон и качеству раскрываемой информации.

РЕКОМЕНДАЦИИ

Отмечая достоинства Отчета, Совет обращает внимание на некоторые существенные для заинтересованных сторон аспекты значимости и полноты раскрытия информации, которые рекомендуется учесть в следующих циклах отчетности.

Совет отмечает, что рекомендации, сформулированные по результатам анализа предыдущих нефинансовых отчетов Компании, не теряют своей актуальности, их полезно использовать и в дальнейшей работе.

Отчет содержит сведения о целях и задачах Компании по направлениям корпоративной социальной ответственности. Рекомендуется продвигаться в этом направлении в следующих циклах отчетности, представлять, наряду с задачами, конкретные планы на среднесрочный

и следующий отчетный период, а также сведения об их реализации, приводить в сводном виде значения показателей результативности в привязке к целям и планам Компании по всем существенным аспектам. Такой подход позволит заинтересованным сторонам составить более полное представление о перспективах и достижениях Компании.

Отчет содержит значимую информацию о подходах к управлению в области устойчивого развития и корпоративной социальной ответственности. В целях обеспечения большей полноты раскрываемых сведений в следующих циклах отчетности рекомендуется расширить информацию о системе ключевых показателей эффективности, особое внимание уделить раскрытию содержания КПО в области корпоративной социальной ответственности и устойчивого развития.

Информацию по существенным аспектам деятельности Компании в области корпоративной социальной ответственности и подходах к управлению в этой сфере рекомендуется шире иллюстрировать конкретными примерами из практики Компании. Это касается, в частности, освещения вклада в развитие территорий применительно к конкретным регионам и городам, более предметного описания важных событий в жизни Компании, не ограничиваясь констатацией фактов.

Следует обратить внимание на важность включения развернутых комментариев к показателям, особенно в случае существенных изменений в их динамике, что усилит аналитическую ценность отчетной информации.

Сведения об ответственности в цепочке поставок и взаимодействии с подрядчиками, включенные в Отчет, следует в дальнейшем

расширить, пояснять, как применяются к подрядчикам корпоративные стандарты в области промышленной и экологической безопасности, охраны труда, какие существуют процедуры контроля в этой сфере, какие достигнуты результаты, дальнейшие планы Компании.

Отчет информирует о наличии в Компании инструментов оценки эффективности социальных программ. Было бы полезным в дальнейшем включать в отчеты сведения о том, как эти инструменты применяются в управленческой практике. Вопросам оценки эффективности социальных проектов и программ рекомендуется уделять больше внимания, учитывая значимость такой информации для заинтересованных сторон.

Представляется целесообразным рекомендовать Компании подробнее представлять в следующих отчетах соотношение целей Компании в области корпоративной социальной ответственности с провозглашенными ООН Целями устойчивого развития на период до 2030 года, а также отражать вклад результатов деятельности Группы «Норникель» в продвижение к этим глобальным целям, включая решение связанных с ними конкретных задач.

Совет РСПП по нефинансовой отчетности, положительно оценивая представленный ГМК «Норильский никель» Отчет, поддерживая приверженность Компании принципам ответственной деловой практики и отмечая последовательность в развитии процесса отчетности, подтверждает, что Отчет о корпоративной социальной ответственности Группы компаний «Норникель» за 2016 год прошел общественное заверение.

Председатель Совета РСПП по нефинансовой отчетности



Ф. Т. Прокопов

Заместитель Председателя Совета РСПП по нефинансовой отчетности

Е. Н. Феоктистова

ПРИЛОЖЕНИЕ 7.
ЗАКЛЮЧЕНИЕ О НЕЗАВИСИМОМ ЗАВЕРЕНИИ



Заключение по результатам подтверждения независимой аудиторской организацией Отчета о корпоративной социальной ответственности Группы компаний «Норильский никель» за 2016 год

117830, Москва,
Старокалужское шоссе, 65
Т/ф: +7 (495) 221-73-79
E-mail: rpp@rpp.ru
www.rpp.ru

Введение

Настоящее заключение адресовано руководству Публичного акционерного общества «Горно-металлургическая компания «Норильский никель» (далее – ПАО «ГМК «Норильский никель»). Предметом подтверждения является Отчет о корпоративной социальной ответственности Группы компаний «Норильский никель» за 2016 год (далее – Отчет), включающий информацию по ПАО «ГМК «Норильский никель», его российским дочерним обществам и Norilsk Nickel Harjavalta. По прочим зарубежным дочерним компаниям в Отчет включена информация о численности и выручке (в составе консолидированной выручки).

Ответственность сторон

Руководство ПАО «ГМК «Норильский никель» несет полную ответственность за составление и достоверность указанного Отчета.

Мы несем ответственность за результаты работы по подтверждению Отчета только перед ПАО «ГМК «Норильский никель» в рамках согласованного с ним задания и не принимаем на себя никакой ответственности перед любым третьим лицом.

Объем, критерии и уровень подтверждения

Критерием нашей проверки являлось соответствие Отчета требованиям Руководства по отчетности в области устойчивого развития Global Reporting Initiative к расширенному варианту подготовки отчета «в соответствии» с Руководством GRI G4.

Наша проверка планировалась и осуществлялась в соответствии со Стандартом подтверждения AA1000 Assurance Standard 2008 (умеренный (moderate) уровень подтверждения) и с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность (ISAE) 3000 (пересмотренный) «Задания, обеспечивающие уверенность, отличные от аудита и обзорной проверки финансовой информации прошедших периодов» (ограниченный (limited) уровень уверенности). Подтверждение соответствует типу 2 согласно определению стандарта AA1000AS 2008 с учетом ограничений, указанных в разделе «Границы подтверждения» настоящего заключения.

Осуществленная нами в рамках обеспечения вышеуказанного уровня уверенности выборочная верификация информации в Отчете не может претендовать на обеспечение высокого уровня гарантий для подтверждения. Работа по подтверждению основывалась на предоставленной руководством Общества и его работниками подтверждающей информации, на данных из доступных источников и аналитических методах подтверждения. В отношении количественной

информации, содержащейся в Отчете, проведенная работа не может считаться достаточной для выявления всех возможных неточностей и искажений. Тем не менее, собранные нами подтверждения достаточны для формирования нашей позиции в соответствии с вышеуказанными уровнями уверенности.

Методология подтверждения

В рамках работы мы выполнили следующие процедуры:

- Проведение интервью и получение документальных подтверждений от представителей менеджмента и сотрудников Главного офиса ПАО «ГМК «Норильский никель».
- Посещение форума социальных технологий «Город – это мы!» 04.03.2017 г. в г. Заполярном и 18.03.2017 г. в Норильске, в том числе участие в диалогах с заинтересованными сторонами.
- Посещение визит-центра государственного природного заповедника «Пасвик» в поселке Никель.
- Изучение имеющейся на сайтах предприятий Группы компаний «Норильский никель» информации, касающейся деятельности в контексте вопросов устойчивого развития.
- Изучение опубликованных заявлений третьих лиц, касающихся экономических, экологических, социальных аспектов деятельности Группы компаний «Норильский никель» с целью проверки обоснованности заявлений, сделанных в Отчете.
- Анализ нефинансовой отчетности иностранных компаний аналогичного сегмента рынка в целях бенчмаркинга.
- Выборочное изучение документов и данных о результативности существующих в Группе компаний «Норильский никель» систем управления экономическими, экологическими и социальными аспектами устойчивого развития.
- Изучение действующих процессов сбора, обработки, документирования, верификации, анализа и отбора данных, подлежащих включению в Отчет.
- Анализ информации в Отчете на соответствие требованиям к расширенному варианту подготовки отчета «в соответствии» с Руководством GRI G4.

Границы подтверждения

Подтверждение проводилось исключительно в отношении данных за 2016 год.

Оценка надежности представленной в Отчете информации о результативности проводилась в отношении соблюдения требований к расширенному варианту подготовки Отчета «в соответствии» с Руководством GRI G4 и информации, ссылки на которую представлены в Указателе содержания GRI. В отно-

1

Независимая фирма «ЭНПИ Консалт», член «Moore Stevens Интернешнл Лимитед», фирмы-члены в основных городах всего мира, в ассоциации с АКГ «МООР СТИВЕНС РУС»

шении показателей количественного характера проводится оценка соответствия предоставленным нам документам внешней и внутренней отчетности. Подтверждение не проводится в отношении заявлений прогнозного характера, а также заявлений, выражающих мнения, убеждения или намерения ПАО «ГМК «Норильский никель» как головной компании Группы компаний «Норильский никель» предпринять какие-либо действия, относящиеся к будущему времени. Подтверждение в отношении заявлений, в качестве источников которых в Отчете указаны экспертные суждения, не проводится. Подтверждение проводилось только в отношении версии Отчета, предоставленной на русском языке в формате MS Word и содержащей информацию, подлежащую публикации как в печатной форме, так и в электронном виде на сайте ПАО «ГМК «Норильский никель».

Выводы

Следующие выводы основаны на проведенной нами работе по подтверждению, выполненной в объеме и границах, указанных выше.

Соответствие Отчета требованиям Руководства по отчетности в области устойчивого развития (расширенный вариант подготовки отчета «в соответствии» с Руководством GRI G4)

Анализ соблюдения требований GRI G4

В целях формирования позиции по данному вопросу нами был проведен анализ соблюдения при подготовке Отчета требований GRI G4 в отношении принципов и стандартных элементов отчетности для выбранного варианта подготовки Отчета «в соответствии».

- Раскрытие общих стандартных элементов отчетности представлено с соблюдением требований GRI G4 для декларированного варианта подготовки отчета «в соответствии».
- В Отчете по существенным аспектам раскрыты воздействия, делающие аспекты существенными, подходы к управлению и, по отдельным существенным аспектам, механизмы оценки подходов в области менеджмента.
- Показатели, необходимые для обеспечения выполнения требований к расширенному варианту подготовки отчета «в соответствии» с Руководством G4, приведены в Отчете с соблюдением указаний к показателям GRI G4. При невозможности полного раскрытия показателей в отчете указывается, какая информация была исключена и приводятся причины ее исключения.

Общая оценка Отчета

- В результате и в пределах проведенной нами работы мы не обнаружили существенных отклонений от требований к расширенному варианту подготовки Отчета «в соответствии» с Руководством GRI G4, включая требования отраслевых элементов отчетности для горнодобывающей и металлургической отрасли. Данный вывод сформулирован с учетом

Генеральный директор
Общества с ограниченной ответственностью
«ЭНПИ Консалт»
Москва, 7 июня 2017 г.

вышеприведенного анализа соблюдения требований GRI G4.

Рекомендации

1. Раскрытие показателей GRI целесообразно осуществлять в привязке к целевым значениям и планам на будущее.
2. Увеличить степень раскрытия показателей, в отношении которых указания к показателям GRI G4 учтены не в полной мере (частичное раскрытие).
3. В случае невозможности полного раскрытия показателей из-за отсутствия систем учета приводить более конкретную информацию о планах по получению информации на будущее.
4. При раскрытии показателей результативности в разбивке по региону рассмотреть возможность актуализации перечня регионов присутствия с учетом значимости воздействий компаний Группы.
5. Расширить практику раскрытия информации об оценке эффективности подходов к управлению на все существенные аспекты.

Заявление о компетентности и независимости

ООО «ЭНПИ Консалт» – независимая аудиторская организация, профессионально оказывающая услуги по подтверждению, является лицензированным провайдером услуг по подтверждению в соответствии с требованиями стандарта AA1000AS. ООО «ЭНПИ Консалт» является членом саморегулируемой организации аудиторов Ассоциация «Содружество» и ведет свою деятельность в соответствии с требованиями независимости и другими этическими требованиями Кодекса этики профессиональных бухгалтеров, выпущенного Советом по международным стандартам этики для бухгалтеров, который основан на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компетентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения. ООО «ЭНПИ Консалт» применяет Международный стандарт контроля качества 1 и, следовательно, поддерживает исчерпывающую систему контроля качества, в том числе подтвержденную задокументированной политикой и процедурами относительно соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и применимых законодательных и нормативных требований. В компании действует система контроля качества аудиторских услуг, включая контроль за соблюдением этических норм.

ООО «ЭНПИ Консалт» официально заявляет, что настоящее Заключение представляет позицию независимого аудитора в отношении Отчета. ООО «ЭНПИ Консалт» и его сотрудники не имеют отношений с ПАО «ГМК «Норильский никель», его дочерними и зависимыми организациями, которые могли бы привести к конфликту интересов при оказании услуг по подтверждению Отчета.



В.Ю.Скобарев

2

КОНТАКТЫ

ИВЧЕНКО СВЕТЛАНА ВЛАДИМИРОВНА
Директор Департамента социальной политики
ПАО «ГМК «Норильский никель» ☎ G4-5, G4-31

Адрес: Россия, 123100, г. Москва,
1-й Красногвардейский проезд, д. 15
Телефон: (495) 786-83-90
Факс: (495) 755-67-37
E-mail: gmk@nornik.ru



facebook.com/NornickelRU



twitter.com/NornikOfficial



vk.com/nornik_official



youtube.com/user/NornikOfficial



instagram.com/nornickel_official



feeds.feedburner.com/nornik/AIDB



norilskfilm.com Норильск глазами его жителей