УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ ОАО АНК «БАШНЕФТЬ» 2009

ТРАДИЦИИ И СОВРЕМЕННОСТЬ ■ СТРАТЕГИЯ И ИННОВАЦИИ ■ ЛЮДИ И ОБЩЕСТВО ■ ЭКОЛОГИЯ И БЕЗОПАСНОСТЬ

БАШНЕФТЬ

ОТЧЕТ

О КОРПОРАТИВНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И УСТОЙЧИВОМ РАЗВИТИИ ОАО АНК «БАШНЕФТЬ»

2009

Обращение Председателя Совета директоров ОАО АНК «Башнефть»

Александр Гончарук,

Председатель Совета директоров ОАО АНК «Башнефть»

Без преувеличения 2009 год стал началом нового этапа в развитии ОАО АНК «Башнефть». Основным акционером компании было принято стратегическое решение объединить активы ОАО АНК «Башнефть» и создать на их основе вертикально-интегрированную нефтяную компанию.

Это решение определило вектор развития Башкирского ТЭК и послужило началом масштабных преобразований. Мы интенсивно работали над оптимизацией управленческой структуры, бизнес-процессов, интеграцией современных технологий управления и процедур внутреннего контроля в существующие бизнес-процессы. В команду ОАО АНК «Башнефть» пришли профессиональные менеджеры, имеющие хорошую деловую репутацию не только в производственной сфере, но и в области корпоративного управления, финансов. Это уже позволило нам найти новые возможности для повышения эффективности бизнеса, которые, наряду с изучением потенциальных точек роста определили основные направления развития Компании на ближайшие годы.

Компания имеет огромный производственный потенциал. Мы обеспечены запасами углеводородного сырья более чем на 20 лет. Нефтеперерабатывающие заводы Компании – одни из самых современных в России с точки зрения глубины переработки нефти и корзины конечной продукции. Персонал ОАО АНК «Башнефть» мотивирован на решение самых амбициозных задач.

Устойчивое финансовое положение, строгий финансовый контроль и поддержка АФК «Система» не оставляют сомнений в том, что это нам по плечу, и все принятые планы будут выполнены в полном объеме.

Мы ориентированы на создание современной инвестиционно привлекательной компании, основной ценностью для которой являются интересы и права акционеров. При этом мы соотносим интересы развития бизнеса с тем воздействием, которое деятельность Компании оказывает на экономику, общество и окружающую среду.

ОАО АНК «Башнефть» является крупнейшим налогоплательщиком Республики Башкортостан. Экономика региона напрямую завязана с активами башкирского ТЭКа – налоговые отчисления нефтяного комплекса составляют 60% бюджета Уфы и 40% республиканского бюджета.

Компания принимает активное участие в развитии социальной сферы Республики, принимая участие в финансировании строительства объектов инфраструктуры, больниц, школ, поддержке спортивных команд. В 2009 году ОАО АНК «Башнефть» профинансировано развитие социальной инфраструктуры Республики Башкортостан более чем на 1,2 миллиарда рублей. Объемы инвестиций в социальную сферу мы будем сохранять и в дальнейшем. При этом мы стремимся к тому, чтобы наша помощь была адресной и эффективной.

Компания строго следует требованиям российского законодательства в сфере промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды. Мы постоянно работаем над улучшением условий труда работников, совершенствованием промышленной и экологической безопасности производства, внедрением современных природосберегающих технологии, чтобы обеспечить минимальный уровень неблагоприятного воздействия на окружающую среду.

Мы в полной мере осознаем уровень социальной ответственности Компании. Поддержание баланса интересов всех заинтересованных сторон, обеспечение социальной стабильности и повышение эффективности деятельности – вот, на наш взгляд, основные составляющие устойчивого роста Компании.

Обращение Президента ОАО АНК «Башнефть»

Виктор Хорошавцев,

Президент
ОАО АНК «Башнефть»

Рад представить читателям первый Отчет о корпоративной социальной ответственности и устойчивом развитии ОАО АНК «Башнефть». Башкортостан на протяжении более полувека – один из основных нефтедобывающих регионов Российской Федерации. Нефтяная отрасль по праву занимает здесь лидирующие позиции в экономике. Ее значение трудно переоценить как для устойчивого развития Республики в целом, так и для формирования значительного объема бюджетных поступлений и обеспечения рабочими местами ее жителей.

В начале 2009 года контроль над башкирским ТЭК перешел к финансовой корпорации АФК «Система», которая приступила к формированию вертикально интегрированной нефтяной компании – ОАО АНК «Башнефть», объединяющей в себе всю технологическую цепочку – от добычи нефти до реализации нефтепродуктов.

Несмотря на процессы реорганизации, неблагоприятную экономическую ситуацию, компании удалось продемонстрировать уверенный рост по всем основным производственным показателям и обеспечить удовлетворение спроса промышленности и розничных потребителей на энергоносители.

Впервые за долгое время увеличился объем добычи нефти. Причем по темпам роста добычи в 2009 году «Башнефть» стала лидером отрасли. За счет повышения эффективности бурения и проведения геолого-технических мероприятий среднесуточная добыча выросла по сравнению с 2008 годом на 8,9%. Было добыто 12,2 млн тонн нефти – на 4,7% больше уровня 2008 года. В 2010 году Компания сохраняет лидерство среди ВИНК по темпам роста добычи.

После объединения в составе ОАО АНК «Башнефть» в значительной степени повысилась эффективность и надежность работы нефтеперерабатывающих заводов. В 2009 году было переработано 20,7 млн тонн нефти, что на 1,8% превышает результат 2008 года. В первом полугодии 2010 года объем переработки вырос на 6,8%.

Уфимские заводы входят в число самых передовых в стране предприятий с точки зрения технической оснащенности. Глубина переработки в 2009 году составила 83,4%, а индекс Нельсона – 7,26. Однако жизнь ставит перед нами новые задачи. Только в 2009 году на развитие НПЗ уфимской группы было направлено 6,5 млрд рублей. Основная цель этих инвестиций – модернизация существующих и строительство новых установок для того, чтобы обеспечить техническую возможность производства всего выпускаемого моторного топлива по стандартам Евро-4 и Евро-5, предъявляющим повышенные требования к экологическим характеристикам продукции.

В отчетном году мы отказались от давальческой схемы переработки, с нуля организовали коммерческую службу и резко нарастили объемы реализации продукции. Цель 2010 года – расширить собственную сбытовую сеть и объем продаж нефтепродуктов конечным потребителям.

В 2009 году мы сделали еще один шаг к повышению информационной прозрачности, запустив систему закупок на тендерной основе.

Этот рыночный инструмент не только способствует формированию здоровой конкуренции, но и является источником существенной экономии для Компании.

Экономя ресурсы, мы много внимания уделяли мероприятиям по повышению энергоэффективности. В результате только по блоку добычи нам удалось снизить потребление электрической энергии на общую сумму 42,5 млн рублей.

Реализуя цели развития бизнеса, мы в то же время осознаем значимость нашей Компании для экономики, социальной сферы и экологии республики, где сосредоточены основные производственные активы «Башнефти».

В 2009 году одновременно с покупкой предприятий башкирского ТЭК АФК «Система» подписала с Республикой Башкортостан пятилетнее соглашение о сотрудничестве, подтвердив преемственность проводимой ранее социальной политики. Вся социальная инфраструктура, все ранее существовавшие социальные программы будут поддерживаться АФК «Система» в прежних и больших объемах. Для этого в республике открыт филиал благотворительного фонда АФК «Система».

В 2009 году на развитие социальной инфраструктуры Республики было направлено 1,2 млрд рублей, завершено строительство и реконструкция 15 социально значимых объектов в сфере образования и здравоохранения.

Важно и то, что при смене собственника не произошло массовых сокращений персонала на предприятиях. Четкое соблюдение требований безопасности, охраны здоровья и условий труда всех сотрудников «Башнефти» – неотъемлемая часть социальной ответственности Компании и важнейшие составляющие успеха ее деятельности.

Кроме того, мы планируем вывести Компанию на уровень мировых стандартов в области экологической безопасности. ОАО АНК «Башнефть» должна стать компанией, в которой созданы безопасные условия труда для работающих при минимальном воздействии на окружающую среду. Мы должны войти в число лидеров в области охраны труда, промышленной безопасности и защиты окружающей среды среди российских нефтегазовых компаний.

Амбициозная задача, поставленная перед нами акционерами, предполагает формирование на базе башкирских нефтяных активов быстроразвивающейся компании с высокой акционерной стоимостью, стремящейся войти в число лидеров российской нефтяной отрасли. При этом главные принципы, на которых будет строиться новая компания, – это прозрачность, социальная ответственность и модернизация.

В 2009 году мы заложили основу для реализации масштабных целей в будущем. Убежден, что реализация Стратегии развития Компании до конца 2013 года позволит в полной мере раскрыть потенциал ОАО АНК «Башнефть».

СОДЕРЖАНИЕ

9

Традиции и современность

История Компании

Основные виды деятельности, виды продукции, география присутствия
Добыча
Переработка
Сбыт

Основные финансово-экономические показатели по итогам 2009 года

Функциональная структура
Добыча
Переработка
Сбыт

Система корпоративного управления

Награды в области корпоративной ответственности и устойчивого развития

23

Стратегия и инновации

Стратегия развития Компании
Совершенствование корпоративной системы управления
Разведка и добыча
Переработка
Сбыт
Реформирование сервисного направления
Приоритеты в области экологии, безопасности и охраны труда

Модернизация
Управление инновациями
Инновации в сфере геологоразведки и добычи
Инновации в сфере нефтепереработки и сбыта
Развитие информационной инфраструктуры

Энергоэффективность
Энергоэффективность: добыча
Энергоэффективность: переработка
Энергоэффективность: сбыт

Принципы деятельности в области устойчивого развития
Корпоративная социальная ответственность
Благотворительность
Персонал
Экология и охрана труда

Основные заинтересованные стороны и взаимодействие с ними
Персонал
Акционеры
Потребители
Отношения с поставщиками
Органы государственной власти
Взаимодействие с НКО

49

Люди и общество

Кадровая и социальная политика
Обеспечение персоналом
Мотивация и оплата труда
Профсоюзы

Обучение и развитие работников

Здоровье и отдых работников
Оздоровление сотрудников и членов их семей
Спорт
Корпоративные мероприятия

Сотрудничество с территориями присутствия

Спонсорские проекты

СОДЕРЖАНИЕ

63

Экология и безопасность

Экологическая политика и система управления воздействиями на окружающую среду
Обеспечение промышленной безопасности и охраны труда
Промышленная безопасность
Охрана труда

Основные экологические воздействия и результаты
Воздействие на окружающую среду
Снижение вредных выбросов в атмосферу
Использование водных ресурсов
Утилизация отходов и разливы нефти
Рациональное использование ресурсов и внедрение новых технологий

Планы на будущий отчетный период

80

Об Отчете

82

Таблица показателей

Традиции и современность

ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ВИДЫ ПРОДУКЦИИ, ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ В 2009 ГОДУ

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

НАГРАДЫ В ОБЛАСТИ КОРПОРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ИСТОРИЯ КОМПАНИИ

1932	Из скважины 702 у деревни Ишимбаево получена первая нефть. Начальный дебит скважины – около 11,5 тонн в сутки. Началась промышленная разработка нефти в Республике Башкортостан.
1938	Ввод в эксплуатацию Уфимского нефтеперерабатывающего завода.
1939	Башкирия обеспечила 90% добычи нефти в Урало-Поволжье.
1944	На Туймазинском месторождении получен приток нефти из девонских отложений. Это событие ознаменовало собой новые перспективы нефтедобычи в Урало-Поволжье.
1946	Создано производственное объединение «Башнефть.
1951	Запуск Ново-Уфимского НПЗ (ныне ОАО «Новойл»).
1954	Добыв около 13 млн тонн нефти, объединение «Башнефть» вышло на первое место среди нефтедобывающих объединений СССР.
1955	Открытие крупнейшего в Башкирии Арланского месторождения.
1956	Завершение строительства Уфимского завода синтетического спирта (ныне «Уфаоргсинтез»).
1957	Запуск третьего предприятия уфимской группы НПЗ – завода топливно-нефтехимического профиля «Уфанефтехим».
1967	«Башнефть» вышла на пик добычи – около 48 млн тонн.
1980	Добыта миллиардная тонна нефти с начала разработки нефтяных месторождений Башкортостана.
1985-87	Под руководством специалистов «Башнефти» в три раза увеличена добыча нефти в Когалымском нефтяном регионе Тюменской области.
1993-95	Учреждены акционерные общества открытого типа «Акционерная нефтяная компания «Башнефть», «Уфимский НПЗ», «Новойл», «Уфанефтехим», «Уфаоргсинтез», «Башкирнефтепродукт».
2005	АФК «Система» купила первые крупные пакеты акций «Башнефти», четырех предприятий нефтепереработки и «Башкирнефтепродукта».
2009	В марте 2009 года ОАО АФК «Система» приобрела контрольные пакеты акций шести предприятий БашТЭК. Республика Башкортостан заключила соглашение о сотрудничестве с ОАО АФК «Система», которая взяла на себя значительные обязательства по социальной поддержке региона.

ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, ВИДЫ ПРОДУКЦИИ, ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ

«Башнефть» – это:

- одна из старейших компаний нефтяной отрасли России, работает с 1932 года
- добыча более 14 млн тонн нефти в год
- разведка и разработка более 170 месторождений на территории России
- обеспеченность извлекаемыми запасами нефти – более 20 лет
- более 50 различных современных технологий, испытанных и внедренных на месторождениях компании
- комплекс из четырех наиболее современных и высокотехнологичных нефтеперерабатывающих предприятий России
- переработка более 20 млн тонн нефти в год
- реализация на внутреннем рынке до 900 тыс. тонн нефтепродуктов в месяц
- реализация на экспорт до 600 тыс. тонн нефтепродуктов в месяц
- розничная сеть из более чем 300 АЗС
- около 1,2 млрд рублей, направленных на реализацию социальных программ в 2009 году

ОАО АНК «Башнефть» является головным предприятием группы башкирского топливно-энергетического комплекса, входит в десятку крупнейших предприятий РФ по добыче нефти, в пятерку крупнейших предприятий РФ по нефтепереработке. Компания осуществляет добычу и переработку углеводородного сырья, а также реализацию нефтепродуктов.

ОАО АНК «Башнефть» занимает 36-е место в списке крупнейших компаний по рыночной стоимости (капитализации) на 1 сентября 2009 года по версии ежегодного рейтинга ведущих российских компаний «Эксперт-400» (56-е место – 2008 год), а также 40-е место в списке «100 крупнейших компаний России» по версии журнала «Деньги» (57-е место в 2008 году).

Численность работников предприятий Компании без учета сервисных предприятий – около 22 000 человек.

Добыча

Добыча нефти ведется преимущественно на территории Республики Башкортостан, а также в Ханты-Мансийском автономном округе, Республике Татарстан и Оренбургской области. Компания и ее дочерние предприятия (ООО «Зирган», ООО «Башминерал» и ЗАО «Геонефть») располагают 177 лицензиями на разработку месторождений нефти и газа, из которых 162 находятся в промышленной эксплуатации. Непосредственно добычу нефти осуществляют шесть нефтегазодобывающих управлений (НГДУ) операционной компании ООО «Башнефть-Добыча».

Извлекаемые запасы месторождений Компании, оцененные по российской методологии и утвержденные Государственной комиссией по запасам МПР РФ по состоянию на 31 декабря 2009 года, составляли по категориям АВС1+С2 379,9 млн тонн. По оценке международного аудитора – компании Miller & Lents, доказанные запасы ОАО АНК «Башнефть» составляют почти 1,3 млрд баррелей.

Запасы ОАО АНК «Башнефть» по оценке Miller&Lents на 31.12.2009, млн барр.

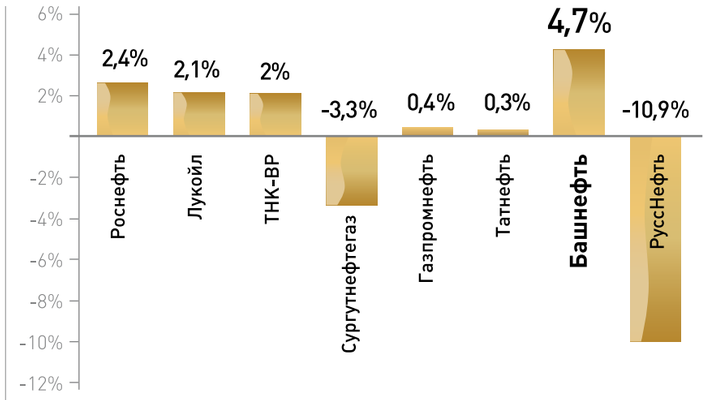
Категория запасов (34 основных месторождений)	
Доказанные запасы по Компании (1P)	1269
Суммарные запасы (доказанные и недоказанные) (3P)	2132

Общая добыча ОАО АНК «Башнефть» с учетом дочерних предприятий за отчетный период составила 12,234 млн тонн, что на 550 тыс. тонн или на 4,7% превысило результаты предыдущего года При этом суточная добыча нефти в течение 2009 года возросла на 8,9%.

По итогам 2009 года «Башнефть» стала лидером по темпам роста добычи нефти среди крупных российских нефтяных компаний

Темпы роста добычи нефти, 2009/2008 годы*, %

*Данные годовых отчетов компаний



Переработка

ОАО АНК «Башнефть» принадлежит три нефтеперерабатывающих завода – ОАО «Уфанефтехим», ОАО «Уфимский нефтеперерабатывающий завод», ОАО «Новойл» и один нефтехимический завод – ОАО «Уфаоргсинтез».

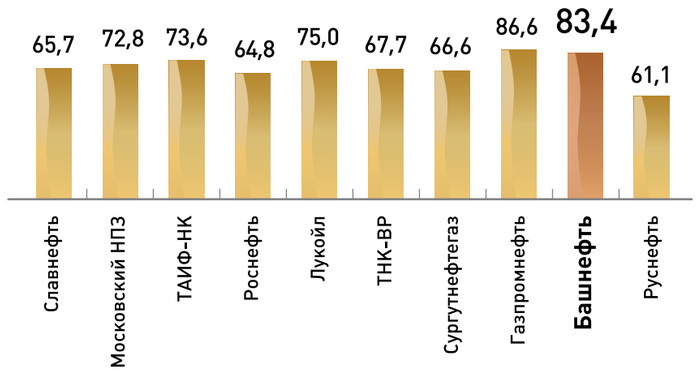
Предприятия Компании выпускают широкий перечень нефтепродуктов и продукции нефтехимии, в том числе автомобильные бензины, дизельное топливо, мазут, моторные, трансмиссионные и индустриальные масла, полипропилены, полиэтилены, бензол, фенол, ацетон, каучук, сжиженные газы и прочее.

Заводы Компании входят в число наиболее технически оснащенных предприятий России. Высокий уровень межзаводской интеграции, обеспечивает в совокупности один из лучших в секторе показателей эффективности переработки.

Глубина переработки в среднем по компании составила по итогам 2009 года 83,4% при среднем уровне по Российской Федерации 71,8%

Глубина переработки на НПЗ России по итогам 2009 года* %

*Данные ЦДУ ТЭК



Благодаря высокой технической оснащенности перерабатывающих мощностей ОАО АНК «Башнефть», выход светлых нефтепродуктов по итогам 2009 года составил около 60,41% выпускаемой продукции, что является одним из лучших показателей в России. Глубина переработки за отчетный период достигла 83,4%, а индекс Нельсона, отражающий качество нефтеперерабатывающих мощностей, составил 7,26.

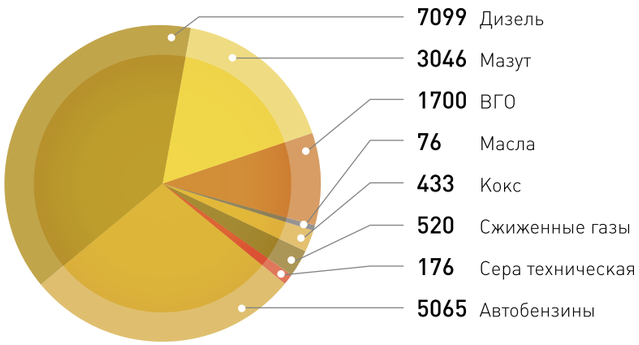
На НПЗ ОАО АНК «Башнефть» в 2009 году пришлось около 9% объема первичной переработки нефти в России, и при этом около 14% общероссийского производства автомобильных бензинов.

В 2009 ГОДУ ОБЪЕМ ПЕРЕРАБОТКИ НЕФТИ СОСТАВИЛ 20,746 МЛН ТОННЕ (20,362 МЛН ТОНН В 2008 ГОДУ), А ВЫХОД СВЕТЛЫХ НЕФТЕПРОДУКТОВ – 60,41% (60,58% В 2008 ГОДУ).

Имея диверсифицированную и сбалансированную структуру производства, ОАО АНК «Башнефть» занимает четвертое место в России по объемам производства основных продуктов нефтехимии. ОАО АНК «Башнефть» является правообладателем нескольких свидетельств на товарные знаки (знаки обслуживания).

Полная номенклатура нефтепродуктов, продуктов нефтехимии и сжиженных углеводородных газов приведена на корпоративном Интернет-сайте www.bashneft.ru.

Корзина нефтепродуктов в 2009 году, тыс. тонн



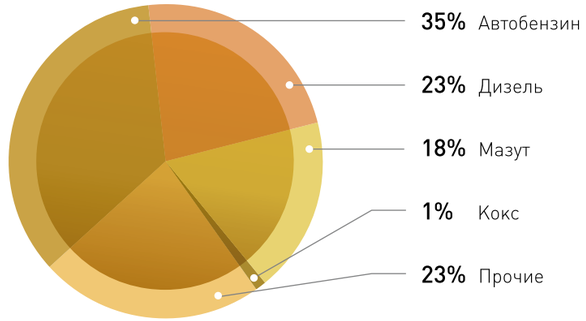
Сбыт

Ключевым результатом деятельности Компании в 2009 году стал отказ от давальческой схемы переработки нефти на уфимских НПЗ. Если в 2008 году «Башнефть» все добываемое сырье, за исключением экспортных объемов, продавала на внутреннем рынке «давальцам», то в 2009 году через посредников было реализовано менее 50% добытой нефти (5,8 млн тонн), 1,9 млн тонн Компания экспортировала, а 4,2 млн тонн переработала на уфимских НПЗ, самостоятельно реализовав произведеные нефтепродукты.

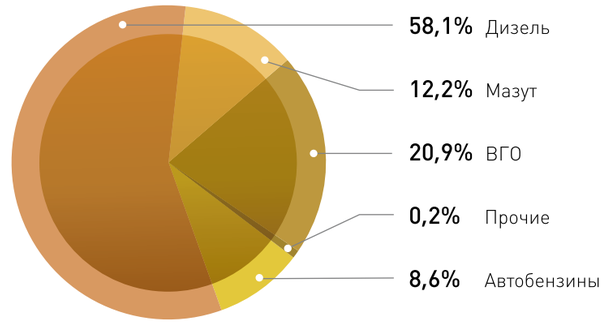
С 1 декабря 2009 года «Башнефть» прекратила работу с «давальцами», сосредоточив в своих руках всю коммерческую деятельность, включая обеспечение НПЗ сырьем и реализацию их продукции. Сформированная в Компании собственная коммерческая служба взяла на себя продажу всей продукции уфимских НПЗ крупным оптом, в том числе на экспорт, а реализацию нефтепродуктов мелким оптом и в розницу вела через сеть нефтебаз и АЗС ОАО «Башкирнефтепродукт».

Продукция предприятий ОАО АНК «Башнефть» реализуется в России, экспортируется в страны Восточной и Западной Европы, Казахстан и Украину.

Продажи нефтепродуктов на внутреннем рынке в 2009 году, тыс. тонн



«Башнефть» экспортировала 2,6 млн тонн нефтепродуктов, реализация на внутреннем рынке в 2009 году превысила 4 млн тонн.



Экспорт в 2009 году, тыс. тонн

ОСНОВНЫЕ ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ ПО ИТОГАМ 2009 ГОДА (РСБУ)

12,234	**Добыча нефти,** млн тонн
391,3	**Добыча ПНГ,** млн м^3
7,67	**Поставки нефти,** млн тонн
1,9	**в т.ч. на экспорт,** млн тонн
5,8	**в т.ч. на внутренний рынок,** млн тонн
20,746	**Первичная переработка нефти,** млн тонн
483	**Производство нефтехимической продукции,** тыс. тонн
122,5	**Товарная продукция в действующих ценах,** млрд рублей
20,3	**Прибыль до налогообложения,** млрд рублей
28,25	**Налоговые платежи и взносы,** млрд рублей
16,2	**Дивиденды,** млрд рублей
135,2	**Рыночная капитализация,** млрд рублей

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРУКТУРА

В 2005 году ОАО АФК «Система» купила первые крупные пакеты акций «Башнефти», уфимских нефтеперерабатывающих и нефтехимических заводов и «Башкирнефтепродукта», а в марте 2009 года стала владельцем контрольных пакетов акций этих предприятий. С этого момента наступил новый этап развития БашТЭК – переход от совокупности самостоятельных компаний к созданию единой управленческой вертикали.

В конце декабря 2009 года на базе ОАО АНК «Башнефть» начался процесс формирования вертикально интегрированной нефтяной компании. Ее организационная структура была сформирована в соответствии с основными видами деятельности и представлена тремя основными блоками: добыча сырья, переработка и сбыт нефтепродуктов.

Организационная структура ОАО АНК «Башнефть» на конец 2009 года

Добыча

ООО «Башнефть-Добыча»

С целью повышения эффективности управления производственными процессами в области нефтедобычи из ОАО АНК «Башнефть» был выделен добывающий блок и на его базе сформирована операционная компания по добыче сырья – ООО «Башнефть-Добыча». Таким образом, ОАО АНК «Башнефть» стала центром управления Группы БашТЭК, а ООО «Башнефть-Добыча», куда был переведен персонал Блока добычи нефти и газа, – производственной добывающей единицей.

В составе ООО «Башнефть-Добыча» действуют шесть нефтегазодобывающих управлений (НГДУ), которые ведут добычу как на месторождениях ОАО АНК «Башнефть», так и на лицензионных участках ее дочерних предприятий – ООО «Зирган», ООО «Башминерал» и ООО «Геонефть».

ООО «Башнефть-Геопроект»

В блок добычи входит ООО «Башнефть-Геопроект», переименованный в 2010 году в ООО «БашНИПИнефть», – высокотехнологичный научно-исследовательский и проектный комплекс, играющий ключевую роль в реализации стратегии разведки и добычи.

ООО «Башнефть-Геострой»

Сервисное дочернее предприятие ООО «Башнефть-Геострой», специализируется на бурении эксплуатационных и разведочных скважин, а также их текущем и капитальном ремонте.

Переработка

ОАО «Уфанефтехим»

Завод специализируется на переработке углеводородного сырья с получением нефтепродуктов, главным образом, моторного топлива (бензины Регуляр-92, Премиум-95). В ассортименте предприятия около 30 наименований товарной продукции включая высокооктановые автомобильные бензины, дизельное топливо с содержанием серы, соответствующим самым жестким мировым стандартам, котельное топливо, битум, кокс, сера комовая и гранулированная, сжиженные газы. Завод имеет также нефтехимическое направление – производство ароматических углеводородов.

ОАО «Уфимский нефтеперерабатывающий завод»

Одно из крупнейших предприятий нефтеперерабатывающей промышленности России ОАО «УНПЗ» специализируется на переработке углеводородного сырья с получением нефтепродуктов, главным образом, моторного топлива. Технологическая схема завода обеспечивает комплексную глубокую переработку нефти с широким использованием высокоэффективных термических, каталитических и гидрогенизационных процессов. Располагая современными технологическими процессами и оборудованием, завод способен выпускать топлива, отвечающие по качеству международным требованиям.

ОАО «Новойл»

ОАО «Новойл» специализируется на переработке углеводородного сырья с получением нефтепродуктов, главным образом, моторного топлива. В настоящее время завод вырабатывает более 100 наименований нефтепродуктов. В общероссийском масштабе нефтепереработки у ОАО «Новойл» одни из самых высоких показателей по производству высокооктанового бензина (10% от общего объема) и масел (7% от общего объема).

ОАО «Уфаоргсинтез»

ОАО «Уфаоргсинтез» выпускает более 30 наименований нефтехимической продукции, в том числе сыпучие полимеры (полиэтилен, полипропилен), жидкие продукты (фенол, ацетон), каучук и свыше 25 наименований потребительских товаров. ОАО «Уфаоргсинтез» занимает лидирующее положение по производству ацетона. На него приходится около 40% российского производства фенола, 25% – полипропилена, 16% – полиэтилена.

Сбыт

ОАО АНК «Башнефть» осуществляет поставки нефтепродуктов собственного производства как на внутренний рынок, так и на экспорт. Самостоятельные продажи компания начала с июня 2009 года, создав с нуля собственную коммерческую службу. Сбыт нефтепродуктов мелким оптом и в розницу в отчетном году осуществлялся через сбытовую сеть **ОАО «Башкирнефтепродукт»** в составе 20 филиалов и 319 АЗС, преимущественно на территории республики Башкортостан и Челябинской области.

Принципы эффективного корпоративного управления:

- соблюдение законных интересов акционеров, обеспечение им реальной возможности осуществлять свои права, связанные с участием в Компании
- осуществление Советом директоров стратегического управления деятельностью Компании и эффективного контроля за деятельностью ее исполнительных органов, подотчетность членов Совета директоров акционерам
- своевременное раскрытие полной и достоверной информации о Компании для принятия акционерами и инвесторами обоснованных решений
- эффективный контроль за финансово-хозяйственной деятельностью с целью защиты прав и законных интересов акционеров
- непрерывное улучшение взаимодействия с акционерами, инвесторами, кредиторами, деловыми партнерами, сотрудниками и другими стейкхолдерами
- корпоративная социальная ответственность

СИСТЕМА КОРПОРАТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ

ОАО АНК «Башнефть» придает большое значение развитию современной системы корпоративного управления, соответствующей международным стандартам. В связи с изменениями в составе акционеров и реструктуризацией Компании в 2009 году было положено начало формированию новой системы корпоративного управления. Общим собранием акционеров были утверждены Устав Компании в новой редакции и ряд других документов. Комитеты при Совете директоров получили статус реально работающих органов.

Основными органами управления ОАО АНК «Башнефть» являются:

- Общее собрание акционеров;
- Совет директоров;
- Правление (коллегиальный исполнительный орган) и Президент (единоличный исполнительный орган).

Высшим органом управления ОАО АНК «Башнефть» является Общее собрание акционеров. Общее руководство деятельностью Компании осуществляет Совет директоров. К его компетенции относится также и основной круг вопросов, непосредственно связанных с тематикой устойчивого развития. В их числе:

- определение приоритетных направлений деятельности;
- рассмотрение и утверждение стратегии развития;
- рассмотрение и утверждение инвестиционных программ;
- утверждение внутренних документов, регулирующих принципы деятельности Компании, в том числе в таких областях, как новые виды деятельности, корпоративное управление, стратегия управления персоналом, системы мотивации и вознаграждения сотрудников.

Ключевые документы, определяющие воздействие Компании на развитие экономики, общество и окружающую среду, одобряет Правление и утверждает Президент Компании. В их числе:

Положение об информационной политике

Политика в области корпоративной социальной ответственности

Политика в области благотворительной деятельности

Политика взаимодействия с органами государственной власти

Политика в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды

Утверждается Советом директоров:

Кодекс корпоративного поведения

Стратегия управления персоналом

Системы мотивации и вознаграждения сотрудников

Для повышения эффективности принимаемых Советом директоров решений, более подробного предварительного рассмотрения наиболее важных вопросов и подготовки соответствующих рекомендаций в 2009 году были сформированы четыре комитета при Совете директоров. Помимо членов Совета директоров в их работе участвуют соответствующие эксперты.

Комитет по стратегии рассматривает долгосрочную стратегию Компании в целом и функциональные стратегии ее подразделений. Члены комитета планируют также взаимодействие с инвесторами и акционерами.

Комитет по назначениям и вознаграждениям рассматривает принципиальные вопросы, касающиеся системы мотивации и оплаты труда работников, дает рекомендации о методах оценки менеджмента, в том числе в связи с результативностью компании в области устойчивого развития, рекомендует кандидатов на должности руководителей высшего звена Компании.

Комитет по бюджету и аудиту оказывает содействие в сфере контроля за достоверностью финансовой отчетности Компании, эффективностью систем внутреннего контроля и управления рисками.

Комитет по корпоративному поведению вырабатывает рекомендации по формированию эффективной системы корпоративного управления, гарантирующей защиту прав и интересов акционеров, повышению эффективности взаимодействия Совета директоров с менеджментом Компании.

В 2009 году было проведено 22 заседания Совета директоров ОАО АНК «Башнефть». Совет директоров провел большую работу по изменению структуры владения дочерними обществами. Было принято решение о выделении основной производственной деятельности в отдельную организационную структуру. Члены Совета директоров инициировали также разработку интегрированной системы по управлению рисками (ERM). В 2010 году в состав Совета был включен независимый директор.

Правление – коллегиальный исполнительный орган осуществляет руководство текущей деятельностью ОАО АНК «Башнефть». Правление призвано решать такие вопросы оперативного управления, как координация взаимодействия с дочерними компаниями, рассмотрение результатов их деятельности, предварительное рассмотрение крупных инновационных и инвестиционных проектов и программ. Членом Правления может быть как штатный сотрудник Компании, так и лица, не являющиеся таковыми.

Председателем Правления является Президент Компании. Президент в качестве единоличного исполнительного органа также осуществляет руководство текущей деятельностью Компании, в том числе с целью обеспечения прав акционеров и социальных гарантий работников.

Ревизионная комиссия избирается Общим собранием акционеров сроком на 1 год для осуществления контроля за финансово-хозяйственной деятельностью. Кроме того, неотъемлемой частью структуры корпоративного управления ОАО АНК «Башнефть» является система внутреннего контроля и аудита финансово-хозяйственной деятельности Компании и ее филиалов, в том числе процессов материально-технического снабжения, рационального и экономного расходования ресурсов, эффективности исполнения договоров, приказов и распоряжений. Функции внутреннего контроля и аудита в ОАО АНК «Башнефть» осуществляют Контрольно-ревизионное управление и Департамент внутреннего аудита ОАО АНК «Башнефть», чья эффективность оценивается Комитетом по бюджету и аудиту Совета директоров.

В значительной мере благодаря внедрению эффективной системы управления на всех предприятиях, во всех дочерних и зависимых обществах ОАО АНК «Башнефть», а также в результате взаимодействия в области корпоративного управления с государственными органами

При Президенте Компании сформирована Комиссия по благотворительности – коллегиальный консультативный орган, призванный участвовать в проведении комплексной благотворительной политики Компании, а также в определении перечня благотворительных проектов, реализуемых при поддержке Компании. Положение о Комиссии принято в 2010 году

(ФАС, ФНС, ФСФР России) и биржами, стало возможно активное развитие бизнеса Компании в 2009 году.

Дивидендная политика Компании основывается на принципе рационального распределения прибыли с учетом как интересов акционеров, так и потребностей в развитии. Решение о выплате дивидендов, их размере и форме выплаты по акциям принимается Общим собранием акционеров по рекомендации Совета директоров Компании.

По результатам финансово-хозяйственной деятельности Компании в 2009 году акционерам были выплачены рекордные дивиденды в размере 109,65 рублей на одну акцию, что в два раза больше по сравнению с предыдущим годом.

При определении порядка выплаты дивидендов Компания стремится к обеспечению наиболее удобного для акционеров и соответствующего требованиям законодательства способа их получения.

НАГРАДЫ В ОБЛАСТИ КОРПОРАТИВНОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

- ОАО АНК «Башнефть» – победитель Всероссийского конкурса «Лучшие российские предприятия. Динамика, эффективность, ответственность – 2009» в номинации «За устойчивое развитие организации». Конкурс проводится Российским союзом промышленников и предпринимателей при поддержке Правительства РФ с 1997 года для выявления наиболее эффективных предприятий страны. Победители и лауреаты конкурса определяются на основе официальной отчетности компаний.
- Проект утилизации нефтешламов ОАО АНК «Башнефть» – лауреат VI Национальной экологической премии в номинации «Наука для экологии». Эта награда за достижения в области экологии и вклад в устойчивое развитие была учреждена в 2004 году Фондом имени Вернадского и Госдумой России при поддержке Совета Федерации РФ.
- ОАО «Уфанефтехим» присуждена Премия Президента Республики Башкортостан в области качества продукции за 2009 год.
- ОАО АНК «Башнефть» вошла в группу компаний с сильной социальной ответственностью и заняла по состоянию на конец 2009 года 15-е место в списке из 75 крупных компаний российского бизнеса. Рейтинг социальной ответственности составлен экспертами газеты «Труд», Агентства политических и экономических коммуникаций и Российского антикризисного форума. В экспертном опросе, на результатах которого основан рейтинг, принял участие 31 эксперт: представители профсоюзов, объединений предпринимателей, экономисты, социологи, политологи, публицисты.
- ОАО АНК «Башнефть» заняла 33-е место в рейтинге экологической эффективности крупнейших российских компаний (Top-100) Независимого экологического рейтингового агентства. При составлении рейтинга учитывается количество отходов, стоков, выбросов, потребление воды и энергии на каждую единицу производственной активности и на каждый миллион рублей полученной предприятиями выручки. Рассматривается также динамика соотношения полезной продукции и всей совокупности загрязнений среды за период с 2000 года.

Стратегия и инновации

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ

МОДЕРНИЗАЦИЯ

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

ОСНОВНЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НИМИ

СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ

Задачи в области устойчивого развития:

- внедрение современных методов управления
- дальнейшее повышение информационной прозрачности, в том числе относительно социальной и экологической результативности
- предоставление возможностей для максимального развития потенциала сотрудников
- внедрение передовой системы мотивации персонала
- достижение лучших результатов в области охраны труда, окружающей среды и техники безопасности среди российских нефтегазовых компаний
- продолжение традиций высокой социальной ответственности в регионе

ОАО АНК «Башнефть» развивает свою деятельность в различных регионах России, на пространстве СНГ и в других зарубежных странах. Компания глубоко интегрирована в национальную экономику, активно участвует в ее развитии, разрабатывая и внедряя передовые технологии в производственные и управленческие процессы. Формирование стратегии развития, а также управление ее реализацией осуществляется на уровне головной компании. Производственное планирование, управление производством осуществляется дочерними компаниями/заводами.

Стратегия ОАО АНК «Башнефть» направлена на укрепление позиций среди энергетических компаний России и становление масштабной вертикально интегрированной нефтяной компании с растущей добычей, сбалансированной переработкой и эффективными каналами сбыта, занимающей лидирующие позиции в области корпоративного управления и социальной ответственности в России.

Выполнение стратегических целей развития Компании в основных сегментах ее деятельности неразрывно связано с решением ряда задач в области устойчивого развития.

Совершенствование корпоративной системы управления

Перед ОАО АНК «Башнефть» стоит задача совершенствования юридической, владельческой и организационной структуры ВИНК

Компания намерена продолжить процесс корпоративной реструктуризации для достижения максимальной прозрачности структуры собственности и системы управления. В рамках создания ВИНК ОАО АНК «Башнефть» ориентирована на выполнение целого ряда задач в сфере корпоративного развития, таких как формирование ключевых бизнес-процессов, укрепление управленческой команды, построение интегрированных механизмов бизнес-планирования, контроля и отчетности, реализацию программы обучения и развития персонала, а также внедрение системы долгосрочной мотивации.

Цели в области устойчивого развития:

- увеличение нефтеотдачи эксплуатируемых месторождений и более рациональное использование фонда скважин
- снижение нагрузки на окружающую среду за счет внедрения новых технологий увеличения нефтеотдачи скважин
- увеличение масштабов бизнеса – выход на принципиально более высокий уровень добычи нефти за счет органического роста на существующих месторождениях, приобретения новых добывающих активов и лицензий на разведку

Существующие возможности:

- успешно проведена трансформация корпоративной структуры. Завершен первый этап формирования вертикально интегрированного производственного комплекса;
- заложены принципы управления, которые соответствуют современным моделям построения отраслевых холдинговых компаний;
- сформирована высокопрофессиональная управленческая команда;
- использован потенциал наиболее профессиональных лидеров прежней структуры, а также привлечены новые специалисты;
- внедряется современная система мотивации персонала.

Разведка и добыча

В настоящее время ОАО АНК «Башнефть» является собственником мощного нефтеперерабатывающего комплекса, недостаточно обеспеченного собственным сырьем. Основной задачей Компании в среднесрочной перспективе является ликвидация дисбаланса между объемами собственной добычи и переработки за счет достижения органического роста на существующих месторождениях и приобретения новых активов. В среднесрочной перспективе ОАО АНК «Башнефть» планирует обеспечить органический рост добычи на уровне не менее 15,1 млн тонн. Органический рост добычи будет обеспечен в первую очередь за счет доразведки имеющихся месторождений, перевода скважин на другой объект эксплуатации, проведения высокотехнологичных геолого-технологических мероприятий. Вместе с тем ОАО АНК «Башнефть» рассматривает возможности роста добычи за счет покупки готовых месторождений и нефтяных активов в России.

Компания также ставит перед собой задачу повышения эффективности сегмента разведки и добычи. В течение последующих трех лет Компания намерена снизить показатель удельной себестоимости на 10%.

Существующие возможности:

- значительные запасы, подтвержденные международным аудитом, и нераскрытый потенциал части месторождений;
- высокий потенциал роста за счет применения новых технологий;
- увеличение ресурсной базы, приобретение новых лицензий в различных регионах, а также добывающих активов.

Переработка

Стратегической задачей ОАО АНК «Башнефть» в сфере переработки является реализация ряда инвестиционных проектов по модернизации существующих и строительству новых установок, направленных на обеспечение технической возможности производства 100% моторного топлива по стандарту Евро-4/5.

Это ответ компании на возможность резкого изменения после 2010 года структуры потребления автомобильных бензинов в пользу высококачественных сортов топлива, в том числе за счет вывода из эксплуатации старых, неэкономичных моделей автомобилей, работающих на топливе ЕВРО-1 и ниже. Постоянная модернизация НПЗ ОАО АНК «Башнефть» позволяет высоко оценить перспективы дальнейшего развития предприятий группы.

Задачи в области устойчивого развития:

ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННОГО ВЫСОКОПРОИЗВОДИТЕЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ С УЛУЧШЕННЫМИ ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ ХАРАКТЕРИСТИКАМИ

СУЩЕСТВЕННОЕ УЛУЧШЕНИЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИХ ХАРАКТЕРИСТИК ПОЛУЧАЕМОГО ТОПЛИВА, ПЕРЕХОД К ПРОИЗВОДСТВУ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННЫХ НЕФТЕПРОДУКТОВ В СООТВЕТСТВИИ С НАИВЫСШИМИ МЕЖДУНАРОДНЫМИ СТАНДАРТАМИ

РАЦИОНАЛЬНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЫРЬЯ, ДОСТИЖЕНИЕ НАИБОЛЬШЕГО УРОВНЯ ГЛУБИНЫ ПЕРЕРАБОТКИ СРЕДИ РОССИЙСКИХ ПРЕДПРИЯТИЙ

ПОВЫШЕНИЕ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ И СНИЖЕНИЕ СЕБЕСТОИМОСТИ ПЕРЕРАБОТКИ НЕФТИ

Компания также ставит перед собой задачи:

- увеличить глубину переработки до 91% (по итогам I полугодия 2010 года – 86,2%);
- внедрить самые современные технологии, позволяющие повысить эффективность производства, оптимизировать затраты, повысить уровень энергоэффективности и безопасности;
- снизить в течение трех лет себестоимость переработки не менее чем на 6%.

Для реализации поставленных задач Компания имеет следующие возможности:

- уфимские заводы, одни из самых передовых в стране с точки зрения технической оснащенности, глубины переработки и качества выпускаемых нефтепродуктов, остаются технологическими лидерами отрасли;
- привлечение дополнительных средств в модернизацию заводов за счет отказа от давальческой схемы переработки сырья и заключения прямых договоров на поставку нефти.

Сбыт

Стратегическим приоритетом Компании в области сбыта является развитие инфраструктуры продаж, формирование собственных каналов сбыта и региональной сети сбытовых предприятий, максимально приближенных к конечным потребителям нефтепродуктов.

В целях завершения формирования полной производственной цепочки ОАО АНК «Башнефть» нацелена на увеличение своего присутствия на экспортном, мелкооптовом и розничном рынках. Компания планирует активное развитие розничной сети автозаправочных станций за пределами Республики Башкортостан за счет заключения джобберских и франчайзинговых договоров (в 2010 году по джобберским договорам работало 233 АЗС), а также приобретения независимых сетей АЗС (в 2010 году приобретено 44 АЗС в Удмуртии).

Принятие регламента по экологическим требованиям к автомобильным двигателям и техрегламента для моторных топлив будет ограничивать спрос на низкокачественные топлива и, соответственно, ориентировать потребителей на переход к высококачественным, более экологичным продуктам.

Постоянное улучшение качества обслуживания является одним из основных приоритетов работы. Компания регулярно проводит модернизацию АЗС с целью повышения безопасности и качества обслуживания клиентов.

Задачи в области устойчивого развития:

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОСТУПА КОНЕЧНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ В РОССИИ И ЗА ЕЕ ПРЕДЕЛАМИ К ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННОЙ ПРОДУКЦИИ КОМПАНИИ ЗА СЧЕТ ФОРМИРОВАНИЯ РЕГИОНАЛЬНОЙ СЕТИ ПРЕДПРИЯТИЙ, СПЕЦИАЛИЗИРУЮЩИХСЯ НА ПРОДАЖЕ НЕФТЕПРОДУКТОВ МЕЛКИМ ОПТОМ, РОСТА РОЗНИЧНЫХ ПРОДАЖ И РАЗВИТИЯ ЭКСПОРТА

РАБОТА С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ ПО ПРОДВИЖЕНИЮ НА РОССИЙСКОМ РЫНКЕ ТОПЛИВ ЕВРО-4 И ЕВРО-5, СОДЕЙСТВУЮЩИХ СОХРАНЕНИЮ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО БЛАГОПОЛУЧИЯ РЕГИОНА И СТРАНЫ В ЦЕЛОМ

УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ КЛИЕНТОВ И РАЗВИТИЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПОТРЕБИТЕЛЯМИ

Реформирование сервисного направления

Компания приняла принципиальное решение о закупке большей части товаров и услуг на тендерной основе. Это решение распространяется и на нефтяной сервис. Поэтому одной из стратегических задач является реформирование сервисного направления за счет привлечения независимых компаний на конкурсной основе. Такой подход позволяет повысить качество услуг и сократить затраты на проведение работ за счет получения более конкурентных предложений по цене. Экономический эффект от реализации такого решения составит не менее 1–2 млрд рублей.

Однако формирование рынка сервисных услуг и перевод сервисных компаний на работу на конкурсной основе должны осуществляться постепенно, с учетом ситуации на каждом конкретном предприятии. Это необходимо, чтобы сохранить социальную стабильность в регионе и обеспечить компаниям и их трудовым коллективам плавный переход к рыночным отношениям.

Задачи в области устойчивого развития:

ПРОВЕДЕНИЕ СОЦИАЛЬНО ОТВЕТСТВЕННОГО РЕФОРМИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ ОКАЗАНИЯ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ, С УЧЕТОМ СОЦИАЛЬНЫХ ПОСЛЕДСТВИЙ

СОЗДАНИЕ БОЛЕЕ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ НА РЫНКЕ СЕРВИСНЫХ УСЛУГ

Приоритеты в области экологии, безопасности и охраны труда

ОАО АНК «Башнефть» планирует стать одним из лидеров в области охраны труда (ОТ), промышленной безопасности (ПБ) и защиты окружающей среды среди российских нефтегазовых компаний за счет следующих факторов:

- организация контроля за обеспечением права на безопасные и здоровые условия труда на рабочих местах;
- систематический анализ причин возникновения производственного травматизма, разработка и внедрение мероприятий для их устранения;
- выполнение лечебно-профилактических мероприятий;
- создание и внедрение Единой системы управления охраной труда, промышленной безопасностью и экологией, гармонизированной со стандартами OHSAS 18001-2007 и ISO 14000;

Задачи в области устойчивого развития:

Сохранение жизни и здоровья работников

Достижение уровня ОТ, ПБ и ЭБ, соответствующего современному состоянию развития науки, техники и общества

Достаточная степень защиты работников в чрезвычайных ситуациях

- модернизация производств, замена морально и физически изношенного оборудования, внедрение инновационных научно-технических разработок по безопасности и охране труда, промышленной и экологической безопасности (ЭБ);
- мониторинг состояния и условий охраны труда, промышленной и экологической безопасности;
- поддержание фонда защитных сооружений в постоянной готовности;
- внедрение в процессы управления трехмерного моделирования потенциально опасных объектов;
- создание корпоративной культуры безопасности, повышение культуры охраны труда;
- подготовка работников к действиям в чрезвычайных ситуациях и их своевременное обучение по ОТ, ПБ и экологии;
- снижение объемов накопления нефтешламов;
- разработка проекта модернизации комплекса биологических очистных сооружений по приведению качества очистки стоков к нормам;
- утилизация до 95% попутного нефтяного газа.

МОДЕРНИЗАЦИЯ

Управление инновациями

В каждой бизнес-единице ОАО АНК «Башнефть» разработан перспективный план технического развития до 2015 года

Приоритетными направлениями научно-технического и инновационного развития ОАО АНК «Башнефть» являются улучшение качества выпускаемой продукции, повышение эффективности бизнеса, экологичность и безопасность производства. Для достижения поставленных целей Компания модернизирует существующие мощности, оптимизирует технологические процессы, внедряет новейшее высокотехнологичное оборудование и передовой мировой опыт, повышает качество управления и контроля за бизнес-процессами, приводит производственные объекты в соответствие с современными требованиями норм промышленной безопасности.

Управляет этим процессом Научно-технический совет компании. Совет готовит рекомендации по текущим и перспективным проблемам научной, научно-технической и производственной деятельности Компании, оказывает помощь руководству в разработке технической политики предприятий. В каждой бизнес-единице ОАО АНК «Башнефть» разработан перспективный план технического развития до 2015 года.

На базе входящего в структуру Компании института, которому недавно возвращено историческое название «БашНИПИнефть», Компания планирует создать мощный региональный научно-исследовательский центр. На базе института реализуется проект «Система внедрения инновационных технологий», который позволит проанализировать мировые новинки в области разработки и эксплуатации месторождений нефти и газа, оценить эффективность технологий, применяемых в Компании, выявить проблемные направления, проводить обучение персонала с использованием самых современных методик. Действующую в «БашНИПИнефти» систему менеджмента качества ИСО 9001 предполагается распространить не только на проектно-изыскательскую, но и на научно-исследовательскую деятельность.

Инновации в сфере геологоразведки и добычи

Отчетный год внес существенный вклад в научно-техническое и инновационное развитие ОАО АНК «Башнефть». В области добычи нефти Компания продолжила внедрение современных высокоэффективных технологий, направленных на обеспечение прироста запасов углеводородов, увеличение объемов добычи нефти и снижение эксплуатационных затрат.

Рост нефтедобычи в 2009 году произошел не столько за счет дополнительных инвестиций, сколько благодаря проведению большого комплекса работ по увеличению нефтеотдачи месторождений и более рациональному использованию фонда скважин. Была проделана значительная работа по анализу действующего фонда скважин и пересмотру программы бурения.

Многие использованные технологии раньше не применялись в «Башнефти», по крайней мере на регулярной основе. Для проведения подробного анализа существующего фонда скважин в 2009 году на промыслах Компании продолжилось внедрение программно-технологического комплекса «Насос», позволяющего подбирать оптимальное оборудование для каждой конкретной скважины, определять периодичность и методы проведения геолого-технических мероприятий, оценку экономической целесообразности эксплуатации скважины. Кроме того, были проведены опытно-промышленные испытания технологии телемеханизации скважин, применение которой позволяет сократить время неконтролируемых простоев скважин и, соответственно, уменьшить потери нефти.

В отчетном периоде Компания продолжила активное использование высокотехнологичных и эффективных методов добычи нефти, за счет чего в 2009 году был обеспечен значительный объем дополнительно добытой нефти.

ТЕХНОЛОГИЯ ЗАБУРИВАНИЯ БОКОВЫХ СТВОЛОВ **+15 807 ТОНН**

ТЕХНОЛОГИЯ БУРЕНИЯ ГОРИЗОНТАЛЬНЫХ СКВАЖИН **+25 226 ТОНН**

Использование колтюбинговой технологии, основанной на использовании непрерывной гибкой стальной трубы, намотанной на барабан, для увеличения нефтеотдачи обеспечивает более высокий уровень безопасности проведения спускоподъемных операций, сокращает время этих работ. Улучшаются условия труда работников бригад по ремонту скважин, исключается загрязнение окружающей среды технологической и пластовой жидкостями, а также риск возникновения внезапных выбросов, открытого фонтанирования.

Разработана и внедрена установка для одновременно-раздельной добычи нефти (ОРД) из двух пластов одной скважины, позволяющая вести раздельный учет добычи по двум горизонтам, производить раздельный отбор проб, обеспечивать индивидуальную депрессию на каждый объект эксплуатации. Внедрено также 10 установок для одновременно-раздельной закачки вытесняющей жидкости (ОРЗ) в два или три пласта. В 2010 году планируется запустить еще 8 установок ОРД и 27 установок ОРЗ.

Для дальнейшего совершенствования процесса бурения в ООО «Башнефть-Геопроект» (с августа 2010 года – ООО «БашНИПИнефть») ведется разработка целого ряда новых технологических средств и технологий. Так, в 2009 году начаты работы по созданию установки для бурения боковых стволов сверхмалого радиуса кривизны и диаметра канала. Разработаны новые эффективные составы буровых растворов.

Инновации в сфере нефтепереработки и сбыта

Нефтеперерабатывающий комплекс «Башнефти» – один из самых современных и высокотехнологичных в России. Техническое обновление уфимских НПЗ не прекращалась даже в 90-е годы. Только в 2009 году на модернизацию нефтеперерабатывающих заводов уфимской группы было выделено 6,5 млрд рублей

В настоящее время в компании принят План технического перевооружения на период до 2015 года, а на всех заводах разработаны долгосрочные программы по техническому развитию, которые представляют собой целый ряд направлений модернизации, включающих:

- проведение мероприятий по повышению глубины переработки нефти;
- капитальное строительство новых установок для развития производства в целом;
- проведение мероприятий по повышению качества автомобильных топлив.

В соответствии с Планом ОАО АНК «Башнефть» активно внедряет технологические инновации в сегменте нефтепереработки и нефтехимии, работает над внедрением самых современных технологий, позволяющих повысить эффективность производства и оптимизировать затраты, обеспечить энергосбережение и безопасность, выпускать продукцию, отвечающую самым строгим экологическим требованиям.

Для увеличения глубины переработки нефти Компания активно занимается строительством и модернизацией установок замедленного коксования, реконструирует установки деасфальтизации гудрона, вакуумные блоки установок АВТ и установок каталитического крекинга.

Реализованные программы по повышению глубины переработки нефти

Реализованные программы	Полученный эффект
Внедрение вакуумной перегонки остатка висбрекинга	Увеличение глубины переработки на 1,5–3% Получение дополнительного количества сырья для каталитического крекинга
Реконструкция установок деасфальтизации гудрона	Увеличение глубины переработки на 0,5–1% Снижение удельного энергопотребления Получение дополнительного количества сырья для каталитического крекинга
Реконструкция вакуумных блоков установок АВТ	Увеличение отборов вакуумного газойля – сырья каталитического крекинга на 4–5% Увеличение глубины переработки на 0,5–2% Увеличение отбора дизельных фракций на 0,5%
Реконструкции установок каталитического крекинга	Возможность переработки вторичных газойлевых фракций Увеличение выхода высокооктанового бензина Увеличение производительности
Строительство (модернизация) установок замедленного коксования	Увеличение глубины переработки на 6% на АО «Новойл» и на 12–16% на АО «Уфанефтехим»

В рамках реализации программы модернизации «Уфанефтехима», рассчитанной на 2006-2009 годы, в августе 2009 года на предприятии была введена в строй уникальная установка замедленного коксования (УЗК) мощностью 1,2 млн тонн в год. На УЗК производится переработка тяжелых углеводородных остатков с получением компонентов светлых нефтепродуктов. Проект УЗК разработан специалистами ГУП «Башгипронефтехим» совместно с учеными Уфимского нефтяного технического университета. Подобные установки не строились в стране четверть века. Все производственные процессы на УЗК автоматизированы и роботизированы, что позволило полностью исключить ручной труд и максимально снизить вредное воздействие на окружающую среду. На сегодня это самая технически совершенная установка подобного рода в России и на всем постсоветском пространстве. Установка прошла экспертизу экологической безопасности, и соответствует самым последним требованиям в области защиты окружающей среды

Ввод в эксплуатацию установки замедленного коксования позволил значительно увеличить глубину переработки углеводородного сырья После запуска УЗК «Башнефть» по глубине переработки нефти вышла на первое место в России.

В 2009 году в ОАО «Уфаоргсинтез» была пущена в эксплуатацию новая линия по фасовке и упаковке полиэтилена высокого давления. За час она упаковывает 15 тонн производимого на заводе гранулята полиэтилена, что в пять раз превышает производительность старого оборудования. Машина сама разматывает рулон с упаковочным материалом, наполняет его продуктом, взвешивает, проверяет на содержание примесей, маркирует и складывает в паллеты. Раньше весь этот технологический процесс выполняла целая бригада рабочих. Теперь за процессом следит один оператор. С вводом нового оборудования отпала необходимость в приобретении упаковочного материала, для этого используется собственная упаковка, которая по качеству значительно превосходит аналоги и дешевле их

«Новойл» внедрил технологию низкотемпературной изомеризации, что позволило повысить эффективность работы и получить дополнительное количество высокооктановых компонентов автобензина. На предприятии намечено строительство комплекса сернокислотного алкилирования, водородной установки и комплекса гидрокрекинга. Проведение дальнейшей модернизации позволит увеличить глубину переработки, устранить дефицит водорода и сбалансировать мощности по переработке вакуумного газойля на всех нефтеперерабатывающих предприятиях ОАО АНК «Башнефть».

Реализованные программы по повышению качества топлива

Реализованные программы	Полученный эффект
Реконструкция установок гидроочистки дизельных топлив	Переход на производство дизельного топлива с ультранизким содержанием серы Евро-4и Евро-5 Повышение производительности
Реконструкция установок гидроочистки вакуумного газойля и каталитических крекингов	Получение высокооктановых бензинов с низким содержанием серы для производства бензинов по стандартам Евро-4 и Евро-5 Возможность переработки вторичных газойлей
Модернизация установок изомеризации легких бензиновых фракций	Увеличение компонентов для производства бензинов по стандартам Евро-4 и Евро-5 Повышение октанового числа товарных бензинов

Специалисты ОАО АНК «Башнефть» принимают участие в работе общественных и государственных организаций научно-технической и инновационной направленности, реализуют совместные проекты с зарубежными компаниями и разработчиками. Руководство и далее намерено предпринимать все необходимое, чтобы Компания была высокотехнологичной, открытой всему новому и идущей в ногу со временем.

Летом 2009 года на Уфимском НПЗ произведена реконструкция секции гидроочистки вакуумного газойля на установке Г-43-107/М1 с монтажом двух новых реакторов, стоимостью около миллиарда рублей. Это позволило вырабатывать бензин каталитического крекинга с низким содержанием серы – компонент топлив Евро-4,5

Внедрение нового оборудования и технологий сопровождается также снижением негативного воздействия на окружающую среду. Подробнее об этом см. раздел «Рациональное использование ресурсов и внедрение новых технологий».

Развитие информационной инфраструктуры

За счет формирования единого информационного пространства, внедрения самых современных систем автоматизации и интеграции, ОАО АНК «Башнефть» повышает сбалансированность и эффективность производственной и управленческой деятельности.

Создание современной IT-инфраструктуры, позволяющей оптимизировать бизнес-процессы и работать в интегрированной информационной среде – важнейшее направление деятельности ОАО АНК «Башнефть» в области разработки и использования новых технологий. Отчетный год заложил фундамент для успешного внедрения корпоративного информационного обеспечения, совершенствования систем телекоммуникации, связи, информационной безопасности.

В 2009 ГОДУ УТВЕРЖДЕНА ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ ОАО АНК «БАШНЕФТЬ» В ОБЛАСТИ IT НА 2010–2011 ГОДЫ

В 2009 году утверждена Функциональная стратегия ОАО АНК «Башнефть» в области IT на 2010–2011 годы. Она направлена на максимальную автоматизацию и интеграцию как управленческой, так и производственной деятельности Компании. В отчетном периоде Компания осуществляла масштабную подготовку к внедрению единой информационной интегрированной среды на основе базовой ERP-системы SAP, а также лучших отраслевых IT-решений. При разработке современной информационной системы Компания учитывала опыт крупнейших российских и международных вертикально интегрированных нефтяных компаний.

При выстраивании IT-инфраструктуры ОАО АНК «Башнефть» сокращает эксплуатационные затраты и унифицирует процессы, проводит стандартизацию оборудования, повышает доступность и качество обслуживания.

В рамках формирования единого информационного пространства и развития прикладных информационных систем в 2009 году ОАО АНК «Башнефть» внедрила систему электронного документооборота в управляющей компании, создала IT-инфраструктуру для обеспечения работы топ-менеджеров Компании видео-конференц-связью и мультимедийными локациями, централизовала процессы обслуживания пользователей с помощью организации деятельности системы технической поддержки (help desk).

В целях повышения качества ИТ-управления создан и работает Комитет по информационным технологиям, связи и метрологии при Правлении ОАО АНК «Башнефть». Общий объем инвестиций в развитие информационных технологий в 2010 году составит более 500 млн рублей.

ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТЬ

ОАО АНК «Башнефть» ставит перед собой амбициозные, но необходимые для повышения собственной конкурентоспособности задачи по снижению энергоемкости производства, повышению энергоэффективности и увеличению производительности труда. Достижение поставленных целей позволит Компании не только выйти на уровень мировых стандартов, но и извлечь дополнительную экономическую выгоду, в значительной степени снизить влияние энергопользования на окружающую среду.

В 2009 ГОДУ В РЕЗУЛЬТАТЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПОВЫШЕНИЮ ЭНЕРГОЭФФЕКТИВНОСТИ БЛОКА ДОБЫЧИ:

СНИЖЕНО ПОТРЕБЛЕНИЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ НА 40 097 ТЫС.КВТ*Ч НА ОБЩУЮ СТОИМОСТЬ 42, 503 МЛН РУБЛЕЙ

СНИЖЕНО ПОТРЕБЛЕНИЕ ТЕПЛОВОЙ ЭНЕРГИИ 3 085 ГКАЛ НА ОБЩУЮ СТОИМОСТЬ 3, 125 МЛН РУБЛЕЙ

СЭКОНОМЛЕНО КОТЕЛЬНО-ПЕЧНОЕ ТОПЛИВО В ОБЪЕМЕ 1 243 Т.У.Т. НА ОБЩУЮ СТОИМОСТЬ 1, 955 МЛН РУБЛЕЙ

Энергоэффективность. Добыча

ОАО АНК «Башнефть» более 10 лет проводит систематическую и целенаправленную работу по энергосбережению во всех сферах своей деятельности. Имея самый большой парк насосного оборудования в Республике Башкортостан, ОАО АНК «Башнефть» самое пристальное внимание уделяет оптимизации его работы.

Основные мероприятия в сфере энергоэффективности в блоке добычи нефти это:

- **применение мультифазных насосов;**
- **применение цепных электроприводов ШГН;**
- **оптимизация работы насосного оборудования;**
- **применение частотных преобразователей (насосные перекачки нефти, насосные тепло- и водоснабжения, вспомогательное оборудование котельных, приводы буровых станков, станки-качалки).**

Использование трубных водоотделителей (ТВО) в нефтедобыче при сборе жидкости со скважин позволяют уже на месторождении отделять пластовую воду от нефти, минуя двойную перекачку, что позволяет значительно экономить энергию. Помимо этого, уменьшается коррозия резервуаров, трубопроводов, а следовательно снижается количество порывов, что снижает нагрузку на окружающую среду.

Кроме этого, активно применяются такие мероприятия по экономии электрической энергии, как остановка скважин с высоким процентом обводнения и ограничение попутно добываемой воды за счет методов увеличения нефтеотдачи пласта.

Наладить учет расходуемой электроэнергии при добыче нефти непосредственно на скважинах ОАО АНК «Башнефть» смогла, внедрив систему «Телескоп+», предназначенную для автоматизированного мониторинга, контроля и управления объектами нефтедобычи.

Неотъемлемой частью эффективного энергопользования является рациональное использование попутного нефтяного газа (ПНГ). Коэффициент его утилизации на предприятиях Компании за счет использования в качестве топлива в котельных, на мини-электростанциях, в системах поддержания пластового давления и переработки на ГПЗ достигает 85,7%. По этому показателю среди отечественных ВИНК «Башнефть» уступает только «Сургутнефтегазу» и «Татнефти».

СТРОИТЕЛЬСТВО ГАЗОПОРШНЕВОЙ ЭЛЕКТРОСТАНЦИИ НА КИРСКО-КОТТЫНСКОМ МЕСТОРОЖДЕНИИ В НИЖНЕВАРТОВСКОМ РАЙОНЕ ХМАО ПОЗВОЛИЛО НЕ ТОЛЬКО ПОВЫСИТЬ КОЭФФИЦИЕНТ УТИЛИЗАЦИИ ПНГ С 18% ДО 62%, НО И СНИЗИТЬ СЕБЕСТОИМОСТЬ ДОБЫЧИ ЗА СЧЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОБСТВЕННОЙ ЭЛЕКТРОЭНЕРГИИ. ЗАПЛАНИРОВАННОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО И ВВОД В ЭКСПЛУАТАЦИЮ ДВУХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАЗОПОРШНЕВЫХ АГРЕГАТОВ ПОЗВОЛИТ УВЕЛИЧИТЬ КОЭФФИЦИЕНТ УТИЛИЗАЦИИ ДО 95%

Энергоэффективность. Переработка

За последнее время ОАО АНК «Башнефть» удалось создать механизмы, на практике демонстрирующие, что проблема энергоэффективности вполне решаема. Так, уже сейчас предприятия компании входят в число лидеров в России по показателям эффективности энергозатрат. ОАО «УНПЗ» – один из немногих в стране нефтеперерабатывающих заводов, который располагает собственной котельной, поэтому не приобретает тепловую энергию с ТЭЦ. Более того, с сентября по

апрель УНПЗ за счет действующего турбогенератора дополнительно вырабатывает электроэнергию.

В ОАО «Уфаоргсинтез» расходы на установку систем автоматизации производственных процессов в рамках повышения энергоэффективности в 2009 году составили 1,628 млн рублей.

В 2009 году на технологических объектах ОАО «Новойл» проведен комплексный мониторинг и выявление существующих резервов по повышению энергоэффективности производства. Определены и утверждены Мероприятия по энергосбережению и снижению энергозатратности производства с учетом предложений Комплексной программы повышения энергоэффективности, разработанной ГУП «БашНИИнефтемаш».

Энергоэффективность. Сбыт

Мероприятия по повышению энергоэффективности, реализованные в ОАО «Башкирнефтепродукт» в 2009 году предусматривали, в основном, газификацию и ремонт систем отопления объектов компании, промывку, наладку и замену котлов на энергосберегающие модели. Расходы на эти цели составили 7,304 млн рублей. Были приняты также эффективные меры энергосбережения, не требующие затрат, – отключение или ограничение до минимально необходимого количества работающих светильников наружного освещения на АЗС, нефтебазах в темное время суток, соблюдение температурного режима и своевременное отключение электрических приборов и освещения в производственных помещениях.

Выполненные мероприятии позволили значительно сократить потребление топливно-энергетических ресурсов по сравнению с предыдущими годами.

Сокращение потребления топливно-энергетических ресурсов в ОАО «Башкирнефтепродукт» (%)

	Экономия 2009 к 2008 г.
Электроэнергия, тыс. кВт*ч	11
Природный газ, тыс. м^3	5
Печное топливо (ДТ), т	13
Топливо для котельных, т.у.т.	9

Социально-ответственный подход Компании к ведению бизнеса предусматривает:

- Улучшение качества жизни сотрудников и населения регионов присутствия за счет инновационного развития бизнеса
- Безусловное соблюдение законодательства
- Следование общепринятым морально-этическим нормам, уважение прав человека
- Обеспечение безопасности труда и инвестирование в развитие человеческого потенциала
- Заботу об окружающей среде, учет интересов будущих поколений
- Обеспечение баланса интересов заинтересованных сторон с одной стороны и акционеров, партнеров, сотрудников Компании с другой
- Вклад в развитие местных сообществ в регионах присутствия Компании, в частности, через социальные инвестиции и создание эффективного социального партнерства
- Интеграцию КСО в повседневную работу Компании и развитие диалога с широким кругом заинтересованных сторон
- Повышение уровня информационной открытости, в том числе через создание системы нефинансовой отчетности

Основные направления развития КСО в ОАО «АНК Башнефть»:

- Управление персоналом
- Управление внутренними и внешними коммуникациями, в том числе с деловым и инвестиционным сообществом
- Экология, охрана труда и промышленная безопасность
- Управление благотворительными и спонсорскими проектами

ПРИНЦИПЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ

Корпоративная социальная ответственность

Компания имеет многолетний опыт социального партнерства, реализации социальных и экологических программ и проектов в регионе своего присутствия. Однако до сих пор эта деятельность не носила системного характера и в большей степени реализовывалась на уровне предприятий. В 2009 году Компания приступила к разработке Политики в области корпоративной социальной ответственности, которую приняла в 2010 году.

В 2010 году принята Политика ОАО АНК «Башнефть» в области корпоративной социальной ответственности

Разработка, утверждение и пересмотр политики в области корпоративной социальной ответственности, стратегических целевых социальных программ, надзор за их соблюдением и мониторинг эффективности их реализации находится в компетенции Совета директоров. Разработку концепции управления программами и мероприятиями в сфере социальной политики, координацию и планирование осуществляет управляющая компания. Реализация социальной политики и политики в сфере КСО осуществляется непосредственно на предприятиях.

В решение отдельных вопросов, возникающих в процессе управления КСО, вовлечены также все высшие руководители Компании, в том числе Президент, вице-президенты, директора департаментов и руководители ДЗО. Общее руководство корпоративной социальной ответственностью возложено на вице-президента по корпоративным коммуникациям, а в каждом ДЗО предполагается назначить куратора по вопросам КСО, ответственного за координацию действий в этой области.

Подходы Компании к созданию системы нефинансовой отчетности подробно рассмотрены в разделе «Об Отчете и процессе отчетности».

Принципы благотворительной деятельности:

- ориентация на долгосрочную перспективу, инвестирование средств в проекты, имеющие реальную эффективность в достижении общественно значимых целей
- использование благотворительной деятельности в качестве основы для будущего благо-получия общества и Группы компаний БашТЭК
- использование передовых и эффективных механизмов благотворительной деятельности, обеспечивающих прозрачность и публичность
- внедрение эффективных механизмов распределения средств на реализацию благотворительных проектов для дальнейшего распространения лучших практик
- вовлечение сотрудников Компании в социальные и благотворительные проекты
- участие в образовательных, научных, инновационных проектах и программах, способствующих пополнению кадрового резерва

Благотворительность

Важной составляющей корпоративной социальной ответственности ОАО «АНК Башнефть» является благотворительность. Свою благотворительную деятельность Компания рассматривает в качестве социальных инвестиций, что предполагает ведение долгосрочной целенаправленной социальной политики, отвечающей интересам общественного развития, стратегическим интересам Компании, ее акционеров и сотрудников. Компания признает также высокую значимость благотворительных и социальных инициатив для развития своей корпоративной культуры.

Базовым документом, определяющим деятельность Компании и ее ДЗО в сфере благотворительной деятельности, является Политика благотворительной деятельности ОАО «АНК Башнефть», утвержденная в 2009 году[1].

Свою благотворительную деятельность Компания реализует исходя из интересов общественной пользы, а также в целях создания благоприятной среды для развития Компании.

Благотворительная деятельность Компании реализуется через три ключевые программы: «Образование», «Культура», «Социальное развитие»

Программа «Образование» — Поиск и развитие молодых талантов, развитие технического инновационного творчества среди молодежи

Программа «Культура» — Развитие и популяризация лучших образцов отечественной культуры: классической музыки, балета, театра, изобразительного искусства; внедрение в музейную практику высоких технологий; возрождение памятников русской архитектуры и зодчества

Программа «Социальное развитие» — Поддержка развития детского и юношеского спорта, программ в области здравоохранения, поддержка малоимущих и незащищенных слоев населения, другие проекты социальной направленности

Руководство текущей деятельностью по разработке и реализации политики Компании в области благотворительной деятельности осуществляет вице-президент по экономике и финансам. Ключевой структурой, реализующей политику и осуществляющей управление общекорпоративными благотворительными проектами, является филиал благотворительного фонда ОАО АФК «Система» в Республике Башкортостан.

[1] Приказ от 20.11.09 №429

Для обеспечения единых подходов в работе с персоналом и создания эффективного механизма управления персоналом на основе социального партнерства в 2009 году в Компании разрабатывалась Кадровая политика, которая была принята в 2010 году

В целях обеспечения прозрачности информация о результатах благотворительной деятельности Компании в виде пресс-релизов рассылается в средства массовой информации, публикуется в корпоративном издании, размещается на корпоративном Интернет-сайте Компании, включается в Годовой отчет и Отчет о корпоративной социальной ответственности.

Персонал

В работе с кадрами Компания руководствуется следующими основными принципами:

- прозрачность, открытость и соблюдение прав человека;
- внедрение современных HR-технологий в сочетании с сохранением позитивных традиций прошлого;
- способность быстро и эффективно адаптироваться к внутренним и внешним изменениям;
- профессионализм, формирование коллективов, состоящих из высококвалифицированных работников, стремящихся максимально реализовать свой потенциал в достижении целей Компании;
- эффективность в управлении человеческими ресурсами.

Руководство текущей деятельностью по разработке и реализации кадровой политики осуществляет Департамент управления персоналом. Подробнее о реализации кадровой политики см. разделы «Кадровая и социальная политика», «Обучение и развитие работников», «Здоровье и отдых работников».

Экология и охрана труда

Миссия Компании в области экологии и охраны труда состоит в том, чтобы достичь высокого уровня развития системы сохранения жизни и здоровья работников. Для этого необходимо создать эффективную систему управления охраной труда, промышленной и экологической безопасностью на базе международных стандартов, с учетом особенностей российских нормативов и специфики предприятий. Результатом этой работы должно стать сокращение уровня опасности трудового процесса и рисков производственного травматизма, снижение общей и профессиональной заболеваемости, повышение культуры безопасности и охраны труда и, как следствие, повышение производительности труда и экономический рост

В вопросах экологической безопасности ОАО АНК «Башнефть» стремится достигнуть уровня, соответствующего современному развитию науки, техники и общества. Компания полностью сознает свою ответственность за сохранение благоприятной экологической обстановки и рациональное использование ресурсов. Обеспечение минимального уровня неблагоприятного воздействия на окружающую среду и внедрение современных природосберегающих технологий является приоритетным направлением деятельности ОАО АНК «Башнефть».

В 2009 году была разработана и утверждена долгосрочная Функциональная стратегия компании в области охраны труда, промышленной безопасности и экологии на 2010–2013 годы. Политика Компании в области экологии формировалась в 2009 году и принята в 2010 году. Также в 2010 году разработано и принято Положение о производственном экологическом контроле в ОАО АНК «Башнефть».

ОСНОВНЫЕ ЗАИНТЕРЕСОВАННЫЕ СТОРОНЫ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НИМИ

Обеспечение устойчивого развития и достижение стратегических целей Компании возможно лишь при надлежащем учете интересов и ответственном поведении по отношению ко всем заинтересованным сторонам.

Применяя лучшие практики корпоративного управления публичных компаний и обеспечивая прозрачность принятия решений, ОАО АНК «Башнефть» строит долгосрочные отношения с государством, акционерами, инвесторами, сотрудниками и деловыми партнерами

В качестве основных заинтересованных сторон, как это определено в Политике корпоративной социальной ответственности, Компания рассматривает следующие целевые группы:

- сотрудники;
- акционеры и инвестиционное сообщество;
- потребители (физические и юридические лица) услуг и товаров, производимых Компанией, и поставщики;
- органы власти;
- общественные и некоммерческие организации.

Персонал

В качестве ответственного работодателя Компания берет на себя обязательства перед сотрудниками, которые предусматривают:

- создание и поддержание достойных условий труда, социального и духовного благополучия работников;
- предоставление рабочих мест с конкурентоспособным уровнем оплаты труда и соответствующим социальным пакетом;
- соблюдение требований законодательства Российской Федерации в сфере социально-трудовых отношений;
- содействие всестороннему профессиональному и культурному развитию работников.[1]

Руководство Компании стремится регулярно и открыто взаимодействовать с персоналом. В рамках развития корпоративной культуры формируется система внутренних коммуникаций, которая призвана обеспечить информированность всего персонала относительно достигнутых результатов, текущих и перспективных задач, а также ожиданий руководства Компании в связи с деятельностью работников.

Одним из инструментов такого диалога является корпоративная газета. Через газету работники могут задать любой интересующий их вопрос руководителям Компании или любого предприятия и получить на него ответ. Для этого на предприятиях установлены специальные ящики для писем, создан электронный почтовый ящик, работает телефонный автоответчик.

[1] Политика компании в области КСО

Акционеры

ОАО АНК «Башнефть» признает свою ответственность перед акционерами и гарантирует им право на:

- защиту их прав и законных интересов со стороны должностных лиц и иных сотрудников;
- участие в управлении Компании через принятие решений на Общем собрании акционеров;
- равное отношение ко всем акционерам;
- получение части чистой прибыли в виде дивидендов;
- получение своевременной, полной и достоверной информации о результатах деятельности Компании.

Для того, чтобы обеспечить равное отношение ко всем акционерам, общие собрания организуются таким образом, чтобы участие в них не было сопряжено с большими материальными и временными затратами. Информация по вопросам повестки дня Общего собрания акционеров доводится до них в достаточном объеме и в сроки, позволяющие акционерам сформировать обоснованную позицию по каждому вопросу повестки дня.

Информирование заинтересованных лиц проводится в соответствии с Информационной политикой и Положением о раскрытии и предоставлении информации ОАО АНК «Башнефть».

На корпоративном Интернет-сайте создан специальный раздел «Сообщения для акционеров» (www.bashneft.ru/about/ku), а в разделе «Раскрытие информации» публикуются сообщения, ежеквартальные и годовые отчеты, списки аффилированных лиц и другие документы, представляющие интерес для акционеров и инвесторов. Все посетители сайта могут также задать вопрос непосредственно Президенту Компании на специально созданной для этого странице www.bashneft.ru/question и выбрать способ получения ответа.

«БАШКИРНЕФТЕПРОДУКТ»

ЛИДЕР ПО РЕАЛИЗАЦИИ МОТОРНОГО ТОПЛИВА ЧЕРЕЗ СОБСТВЕННУЮ СЕТЬ АЗС НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН

20 ФИЛИАЛОВ И 319 АЗС НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН И ПРИЛЕЖАЩИХ РЕГИОНОВ

ПЕРВАЯ И ПОКА ЕДИНСТВЕННАЯ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН ВОДНАЯ ЗАПРАВОЧНАЯ СТАНЦИЯ

РЕАЛИЗАЦИЯ ВЫСОКОКАЧЕСТВЕННЫХ БЕНЗИНОВ, СООТВЕТСТВУЮЩИХ КЛАССУ ЕВРО-4, МАРОК РЕГУЛЯР ЕВРО-92 И ПРЕМИУМ ЕВРО-95

ПОСТОЯННЫЙ КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА МОТОРНЫХ ТОПЛИВ ЧЕРЕЗ СОБСТВЕННУЮ СЕТЬ ОБОРУДОВАННЫХ ЛАБОРАТОРИЙ

МОЩНЫЙ АВТОТРАНСПОРТНЫЙ ПАРК, ПОЗВОЛЯЮЩИЙ БЕСПЕРЕБОЙНО ОБЕСПЕЧИВАТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ВСЕМИ ВИДАМИ НЕФТЕПРОДУКТОВ

Потребители

Компания стремится развивать продажи через собственные каналы сбыта, максимально приближенные к конечным потребителям нефтепродуктов. Сбыт нефтепродуктов в розницу осуществляется через ОАО «Башкирнефтепродукт», в состав которой входят 319 АЗС, расположенных преимущественно на территории республики Башкортостан и Челябинской области.

Компания уделяет значительное внимание повышению качества обслуживания клиентов. Автозаправочные станции ОАО «Башкирнефтепродукт» привлекают внимание водителей современным дизайном, оригинальной архитектурой, новыми топливораздаточными колонками и, что немаловажно, удобными въездами и выездами.

В июле 2009 года ОАО «Башкирнефтепродукт» открыл первую в Республике Башкортостан водную заправочную станцию, расположенную на Павловском водохранилище. Заправочный комплекс на воде предназначен для заправки бензином водного транспорта, преимущественно легкомоторных и маломерных речных судов, катеров, яхт.

ОАО «Башкирнефтепродукт» одним из первых в России в 1993 году начало внедрять систему безналичных расчетов за нефтепродукты на АЗС по электронным пластиковым картам. Сегодня карточки принимаются к оплате на более чем 300 автозаправочных станциях. Все это позволяет сократить время на заправку автомобилей и сделать этот процесс максимально удобным для водителей.

В 2010 году для улучшения качества обслуживания клиентов планируется разработать правила обслуживания на автозаправочных станциях и участках слива-налива нефтепродуктов, а также открыть «горячую линию» для обратной связи с клиентами сети автозаправочных станций Компании. Будут разработаны рекомендации по обслуживанию потребителей для операторов АЗС и УСН, порядок действий персонала в случае возникновения чрезвычайной ситуации или угрозы преступного посягательства.

По «горячему» телефону можно будет высказать претензии к качеству реализуемой продукции и уровню обслуживания на АЗС, высказать предложения и пожелания по работе АЗС.

Качество продукции

ОАО «Башкирнефтепродукт» значительное внимание уделяет качеству реализуемых моторных топлив.

Организован лабораторный контроль качества нефтепродуктов на всех этапах приема, хранения и отпуска. Контрольные испытания нефтепродуктов проводятся в стационарных лабораториях, аккредитованных Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии. Все химико-аналитические лаборатории ОАО «Башкирнефтепродукт» оснащены современными приборами, позволяющими оперативно определять соответствие основных эксплуатационных и экологических параметров нефтепродуктов требованиям нормативно-технических документов. При каждом приеме нефтепродуктов на нефтебазах и АЗС операторами проводятся приемо-сдаточные анализы.

За 2009 год лабораториями выполнено 136255 анализов (23936 проб) для филиалов ОАО «Башкирнефтепродукт» и 548 анализов (187 проб СНО – смесь отработанных нефтепродуктов) для сторонних организаций. На филиалах организован входной контроль при приеме отработанных нефтепродуктов от сторонних организаций по группе СНО. На мероприятия по сертификации и инспекционному контролю в 2009 году было потрачено 2,2 млн рублей.

В 2009 году компания «Башкирнефтепродукт» начала реализацию бензинов нового поколения, вырабатываемых на нефтеперерабатывающих заводах Уфимской группы ОАО АНК «Башнефть». Ранее эти

виды топлива выпускались в соответствии с Техническими условиями, теперь же они производятся в соответствии с Государственным стандартом Российской Федерации. Выработка моторных топлив по ГОСТам подразумевает более строгое соответствие всем параметрам стандарта. По своим характеристикам новые марки бензинов Регуляр Евро-92 и Премиум Евро-95 вида II соответствуют четвертому классу согласно российскому техрегламенту и Европейским стандартам (Евро-4), который станет обязательным в России только с 2012 года.

Отношения с поставщиками

ОАО АНК «Башнефть» не только решает задачи достижения максимальной экономической эффективности, но и совершенствует управленческие процедуры, стремясь сделать свой бизнес максимально прозрачным. Система закупок является одним из наиболее уязвимых звеньев цепочки бизнес-процессов с точки зрения возможности развития коррупции. Поэтому Компания внедряет современные подходы и технологии торгово-закупочных процедур, которые основаны на принципах публичности и открытости, исключая возможности для злоупотреблений.

Руководство Компании утвердило Положение о проведении открытых закупочных процедур для предприятий башкирского ТЭК. В соответствии с Положением создана система закупочных комиссий, которые выбирают поставщиков товарной продукции и услуг для нужд предприятий. Наиболее крупные закупки (на сумму свыше 50 млн рублей) проводятся централизованно. С целью управления и контроля в сфере закупок в головной компании был создан Департамент организации закупок, а во всех дочерних предприятиях – специализированные отделы. Неукоснительно соблюдая законодательство в области трудовых прав, промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, Компания требует аналогичного поведения и от своих партнеров по бизнесу.

С 1 ноября 2009 года ОАО АНК «Башнефть» осуществляет проведение открытых закупочных процедур через официальный корпоративный сайт «Закупки и продажи башкирского ТЭК» (zakupki.bashneft.ru), где публикуется вся информация о закупках для нужд предприятий Компании.

Такой подход к организации закупок повышает прозрачность всех операций, способствует увеличению количества участников торгов, создает

для них равные условия, способствуя возникновению добросовестной конкуренции. Все это, в конечном итоге позволяет компании существенно сократить затраты на закупочную деятельность.

«Башнефть» осваивает инструменты электронной торговли не только в области закупок, но и при реализации продукции. В 2010 году на торгово-закупочной площадке B2B-Bashneft помимо закупочных операций организована продажа продукции нефтехимических предприятий «Башнефти», лома черных и цветных металлов, движимого и недвижимого имущества, ряда других излишних и неликвидных товаров.

Органы государственной власти

Нефть является стратегическим производственным ресурсом. Выручка от реализации нефти и нефтепродуктов на внутреннем и внешнем рынках, налоги, выплачиваемые в бюджеты всех уровней, оказывают существенное влияние на формирование бюджета страны. Поэтому государство, регулирующее деятельность по добыче и сбыту нефти и нефтепродуктов, относится к числу важнейших заинтересованных сторон Компании.

Взаимоотношения с органами власти различного уровня в ОАО АНК «Башнефть» регламентируется соответствующей Политикой, утвержденной в 2009 году.

На практике взаимодействие с органами исполнительной власти и органами местного самоуправления реализуется в таких формах, как:

- **личные встречи руководства Компании с руководством органов власти;**
- **участие представителей Компании в совещаниях по тематике, затрагивающей интересы Компании;**
- **участие в публичных мероприятиях: конференциях, семинарах, выставках и т.п.;**
- **приглашение представителей органов власти для участия в мероприятиях, организованных по инициативе Компании;**
- **экспертное и консультативное участие в обсуждении постановлений, распоряжений, законопроектов и других документов Правительства РФ, министерств, служб, федеральных агентств, органов региональной исполнительной власти, а также исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления по тематике, затрагивающей интересы Компании.**

Так, ОАО АНК «Башнефть» представлена в Рабочей группе по ценообразованию на нефтепродукты при Федеральной антимонопольной службе.

Представитель ОАО АНК «Башнефть» наряду с другими компаниями российского ТЭК входит в состав Рабочей группы Минэнерго России по использованию (утилизации) попутного нефтяного газа, созданной в соответствии с решениями, принятыми на совещании под руководством Председателя Правительства РФ.

Представитель Компании входит в состав Научно-технического совета Управления по недропользованию по Республике Башкортостан Федерального агентства по недропользованию (Башнедра).

В 2009 году Председатель Совета директоров ОАО АНК «Башнефть», Александр Гончарук включен в состав Президентского Совета Республики Башкортостан, постоянно действующего консультативного органа, созданного для подготовки предложений по выработке основных направлений государственной политики республики, разработки предложений по повышению эффективности деятельности органов власти республики и ряда других задач.

Взаимодействие с Федеральным собранием РФ, законодательными собраниями регионов РФ, а также представительными органами местного самоуправления по вопросам, влияющим на деятельность Компании, происходит через:

- **экспертное и консультативное обсуждение законопроектов и иных нормативных правовых актов;**
- **участие в заседаниях комитетов и комиссий;**
- **участие в парламентских слушаниях, круглых столах, рабочих группах;**
- **включение представителей Компании в состав экспертных советов при комитетах или рабочих групп.**

Руководители Компании Президент Виктор Хорошавцев и старший вице-президент Виктор Ганцев в качестве депутатов участвуют в работе законодательного органа власти – Государственного Собрания–Курултая Республики Башкортостан.

Ответственным за реализацию Политики в области взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления в Компании является вице-президент по взаимодействию с органами государственной власти. Непосредственно за реализацию Политики в области взаимодействия с органами государственной власти и местного самоуправления отвечают структурные подразделения ОАО АНК «Башнефть» – Департамент по взаимодействию с федеральными органами власти и Департамент по взаимодействию с региональными органами власти.

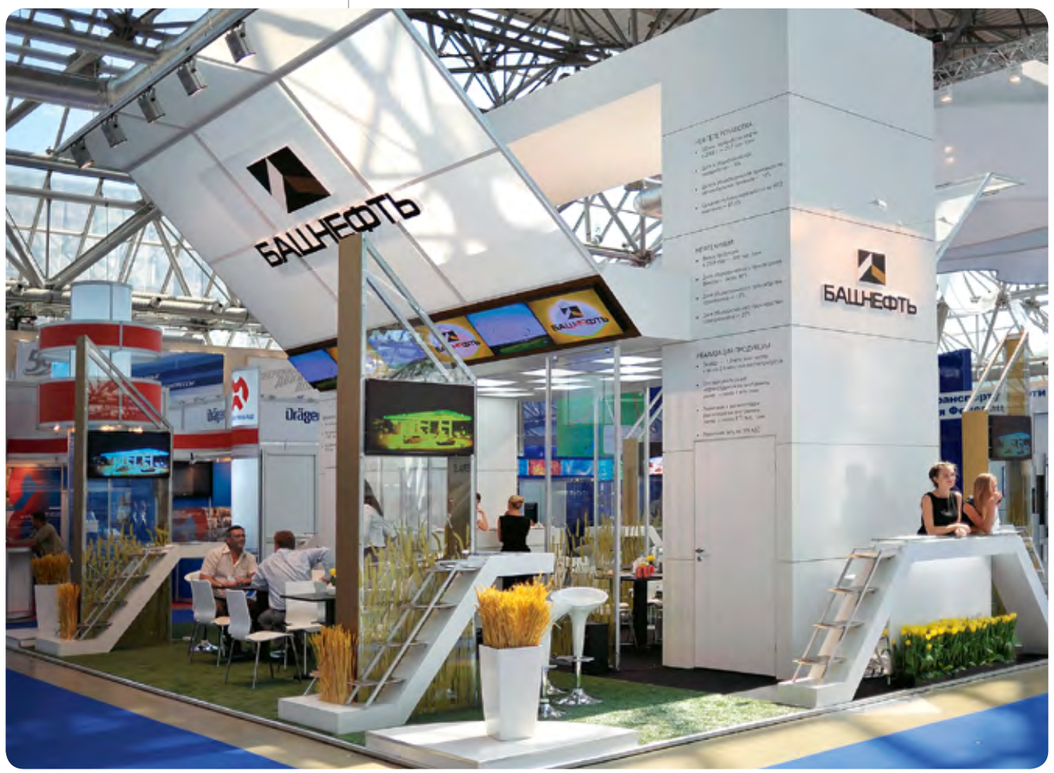
В 2010 году Компания разработала и приняла Политику взаимодействия ОАО АНК «Башнефть» с некоммерческими организациями

Взаимодействие с НКО. Отраслевые организации и инициативы, в которых принимает участие Компания

Участие Компании или ее сотрудников в отраслевых и промышленных ассоциациях, а также взаимодействие с общественными организациями осуществляется для более полного информирования заинтересованных сторон о деятельности Компании и направлениях ее перспективного развития.

Взаимодействие с этой группой стейкхолдеров осуществляется в следующих формах:

- совместное участие в экспертно-аналитической работе;
- развитие механизмов общественного мониторинга;
- организация и участие в дискуссиях, общественных слушаниях, переговорных площадках и иных формах диалога и обмена мнениями;
- подготовка и проведение совместных социально значимых акций и мероприятий;
- обсуждение вопросов, влияющих на деятельность Компании, на заседаниях комитетов и правлений отраслевых ассоциаций или профессиональных союзов;
- выработка согласованных решений по вопросам, отражающим интересы Компании в рамках основных сфер деятельности.



ОАО АНК «Башнефть» признает важность и необходимость участия в обсуждении с представителями широкой общественности наиболее острых социально значимых тем и выступает за развитие конструктивного диалога с НКО и иными общественными организациями. Компания готова также сотрудничать с некоммерческими организациями в рамках своей благотворительной деятельности.

В 2010 году Компания разработала и приняла Политику взаимодействия ОАО АНК «Башнефть» с некоммерческими организациями.

Компания принимает участие в работе следующих отраслевых и иных бизнес-ассоциаций:

- Некоммерческое партнерство «Саморегулируемая организация «Национальная ассоциация по экспертизе недр»;
- Российский национальный комитет Мирового нефтяного совета;
- Союз нефтегазопромышленников России;
- Ассоциация нефтепереработчиков и нефтехимиков;
- Российский союз промышленников и предпринимателей (член Подкомитета по налогообложению в нефтегазовом комплексе Комитета РСПП по энергетической политике и энергоэффективности);
- Межрегиональная биржа нефтегазового комплекса;
- Санкт-Петербургская международная товарно-сырьевая биржа.

Люди и общество

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

ОБУЧЕНИЕ И РАЗВИТИЕ РАБОТНИКОВ

ЗДОРОВЬЕ И ОТДЫХ РАБОТНИКОВ

СОТРУДНИЧЕСТВО С ТЕРРИТОРИЯМИ ПРИСУТСТВИЯ

СПОНСОРСКИЕ ПРОЕКТЫ

КАДРОВАЯ И СОЦИАЛЬНАЯ ПОЛИТИКА

Самый ценный актив ОАО АНК «Башнефть» – сотрудники: Компания убеждена, что успех ее бизнеса всецело зависит от работающих в ней людей. Именно поэтому повышение эффективности работы и личной заинтересованности сотрудников в достижении результата – важнейшие направления кадровой политики «Башнефти».

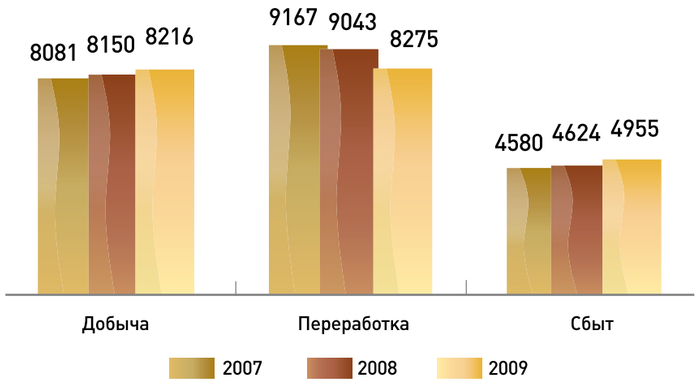
В основе работы Компании с персоналом – безусловное следование принципам и нормам российского и международного права, равенство возможностей и взаимное уважение сторон.

ОАО АНК «Башнефть» – ответственный работодатель. Компания поддерживает равноправные отношения в трудовом коллективе, обеспечивая конкурентную заработную плату, улучшая качество жизни сотрудников и их семей. «Башнефть» стремится создать для каждого работника комфортные и безопасные условия труда, предоставить максимальные возможности для развития и профессионального роста.

Компания планирует принять дополнительные обязательства в области корпоративных отношений. В 2009 году был разработан, а в 2010 году принят Кодекс корпоративного поведения и этики, соответствующий международным стандартам и рекомендациям. В Кодексе закреплены принципы ведения бизнеса с учетом социальной ответственности перед работниками, населением регионов присутствия, филиалами и представительствами Компании, государством и обществом в целом. Кодекс фиксирует необходимость соблюдения прав человека, в частности отказ от дискриминации, гарантирует работникам равные права и возможности в оплате труда и продвижении по службе

Среднесписочная численность трудового коллектива на предприятиях ОАО АНК «Башнефть» в 2009 году составляла 21,7 тыс. человек. Несмотря на мировой финансовый кризис в отчетный период Компания не допустила массовых сокращений персонала и снижения фонда оплаты труда. Увольнение работников не практикуется и в тех случаях, когда ввод в строй нового оборудования сокращает долю ручного труда. Это сознательная позиция, которая продиктована желанием сохранить коллектив и использовать опыт людей, создавших лучшие предприятия в своей отрасли. Такой подход во многом определяет социальную стабильность в регионе присутствия.

Структура численности персонала по бизнес-сегментам, чел.



Обеспечение персоналом

«Башнефть» заинтересована в привлечении лучших специалистов. Практически все сотрудники Компании имеют специальное образование и большой опыт работы, около 15% работников – моложе 30 лет. В БашТЭК идет постоянный приток талантливых выпускников вузов.

Этот сплав молодости, знаний и опыта позволяет Компании крепко стоять на ногах и уверенно смотреть в будущее.

Чтобы своевременно обеспечивать Компанию персоналом, ОАО АНК «Башнефть» реализует целую систему мер:

- активно ищет на рынке труда управленцев и специалистов со значительным профессиональным опытом, умелых, энергичных, ответственных и инициативных работников;
- обеспечивает прозрачность критериев отбора кандидатов, используя конкурсную систему, построенную на единых принципах оценки претендентов по профессиональным и управленческим навыкам, общему потенциалу развития;
- регулярно проводит мониторинг увольнений, анализирует тенденции и причины текучести кадров, проводит аудит состава и движения персонала.

Ключевые направления развития персонала ОАО АНК «Башнефть»:

- Работа с молодыми специалистами
- Формирование кадрового резерва и индивидуальных планов развития
- Создание комплексной непрерывной системы обучения, охватывающей все категории персонала и уровни управления
- Разработка долгосрочной целевой программы по сотрудничеству с ведущими отраслевыми вузами

Мотивация и оплата труда

Для эффективной мотивации персонала Компания использует:

- конкурентную оплату труда;
- премиальное вознаграждение за выполнение ключевых показателей эффективности;
- долгосрочное материальное поощрение для менеджеров высшего и среднего звена;
- конкурентный социальный пакет, определяемый уровнем занимаемой должности;
- методы нематериальной мотивации.

Преимущества использования системы грейдов:

- прозрачность системы оплаты труда
- помощь сотрудникам в определении путей карьерного роста
- возможность кроссфункционального сравнения должностей
- дополнительный элемент управления организационными изменениями
- сокращение трудоемкости и трудозатрат на администрирование фонда оплаты труда

Новая система оплаты труда

В то время как в других отраслях экономики Башкирии в 2009 году произошло значительное сокращение зарплат, доходы большинства сотрудников БашТЭК либо не уменьшились, либо сократились незначительно. Так или иначе, уровень зарплаты в ОАО АНК «Башнефть» превышал средний по республике и сохранял конкурентоспособность на фоне других нефтяных компаний.

С конца 2009 года в Компании внедряется новая система оплаты труда и мотивации, основанная на системе грейдов. Переход на оплату труда по грейдам предполагает оценку персонального вклада каждого сотрудника в общее дело и соответствующую оплату труда. Грейдирование предусматривает широкий спектр критериев оценки профессиональных знаний и навыков сотрудника, включая область и сложность решаемых вопросов, стаж, квалификацию, уровень ответственности, эффективность, умение формулировать и оперативно решать поставленные задачи.

Система грейдов позволяет Компании структурировать процесс оценки труда, делает его более ясным, справедливым и объективным. Сотрудник понимает, какое место он занимает в общей иерархии, способен адекватно оценивать свои перспективы и определять пути профессионального роста. Благодаря грейдированию можно на регулярной основе выявлять потребности в дальнейшем обучении, разрабатывать индивидуальные планы развития работников и систему кадрового резерва. Кроме того, новая система позволяет упорядочить корпоративный социальный пакет, привязав заработную плату и вознаграждение в других формах к ценности выполняемой работы.

Переход на оплату труда по грейдам не отразится на доплатах за вредность, за работу в ночное время, в выходные дни и т.д. – они будут выплачиваться в полном соответствии с действующим законодательством.

Минимальный размер базовых окладов успешных сотрудников за счет ежегодной индексации будет поддерживаться на уровне не ниже среднерыночного для данной категории работников.

Профсоюзы

На предприятиях Компании действуют первичные организации Профсоюза работников нефтяной, газовой отраслей промышленности и строительства РФ. Трудовые и социальные гарантии, обязательства работодателя по созданию благоприятных условий труда, взаимная ответственность сторон за выполнение трудового законодательства закрепляется в долгосрочных коллективных договорах с профсоюзами.

В договорах отражены основные положения отраслевых соглашений, касающиеся минимальной заработной платы, условий труда, социальных льгот и гарантий для работников. Сторонами коллективного договора являются работодатель в лице генерального директора предприятия и работники. Так, в ООО «Башнефть-Добыча» от имени работников выступают Совет трудового коллектива (СТК) в лице председателя СТК и Совет председателей первичных профсоюзных организаций НГДУ в лице председателя СП ППО НГДУ.

Все сотрудники ОАО АНК «Башнефть» имеют полис добровольного медицинского страхования.

Действовавшие в отчетный период коллективные договоры были заключены в конце 2007 года сроком на три года. Все их положения, включая вопросы оплаты труда, обеспечение занятости при сохранении численности или штата, режима рабочего времени и времени отдыха, безопасности и дисциплины и другие пункты, выполняются Компанией в полном объеме.

Во всех действующих коллективных договорах зафиксированы социальные льготы и гарантии для работников. Как правило, средства на социальное обеспечение работников и членов их семей выделяются на следующие цели:

- отдых и оздоровление работников;
- предоставление медицинских услуг;
- проведение культурно-массовых мероприятий;
- приобретение детских новогодних подарков и организация мероприятий к Новому году;
- расходы на ритуальные услуги;
- оказание материальной помощи неработающим пенсионерам;
- поощрение работников в связи с юбилеями.

Неработающие пенсионеры, состоящие на учете в Компании, также получают выплаты в связи с юбилеями и для приобретения санаторно-курортных путевок. Выделяются также средства на оказание единовременной материальной помощи для организации похорон умерших пенсионеров. На некоторых предприятиях Компании состав социального пакета может дополняться другими видами льгот и компенсаций.

Например, в ОАО «Башкирнефтепродукт» общая сумма расходов на выплату льгот в 2009 году составила 23,899 млн рублей, в том числе 22,931 млн рублей пришлись на работников, а 968 тыс. рублей – на пенсионеров.

В ОАО АНК «Башнефть» аналогичные выплаты составили 24,629 млн рублей для сотрудников и 8,699 млн рублей для пенсионеров. Кроме того, Компания профинансировала содержание пунктов горячего питания на сумму 79,713 млн рублей.

Для унификации подходов к социальному обеспечению работников ОАО АНК «Башнефть» в 2010 году принято соответствующее Положение

Обучение и развитие работников

Создание условий для постоянного профессионального и научного роста специалистов, повышения компетенции сотрудников входит в число ключевых задач, стоящих перед ОАО АНК «Башнефть».

Обучение и повышение квалификации ведется в следующих формах:

- краткосрочное обучение (тренинги/курсы/семинары общей продолжительностью до 72 часов);
- среднесрочное обучение (программы повышения квалификации общей продолжительностью от 72 до 500 часов);
- долгосрочное обучение (двухлетняя магистерская программа);
- дистанционное электронное обучение.

Сотрудники проходят обязательное **обучение, регламентируемое законодательством**, и развивающее – оно ведется по инициативе Компании. В 2009 году особое значение придавалось обязательному техническому обучению и вопросам техники безопасности (подробнее об этом см. в разделе «Охрана труда»).

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников, час/чел

Рабочие	101
Служащие	15
Специалисты	54
Руководители	38

В 2007–2009 годах затраты на обязательное и развивающее обучение сотрудников ОАО АНК «Башнефть» составили около 180 млн рублей

На постоянной основе проводится дополнительное обучение топ-менеджеров и управленцев среднего звена. С 2010 года совместно с Корпоративным университетом ОАО АФК «Система» ведутся обучающие семинары и тренинги, направленные на развитие профессиональных и личностных компетенций.

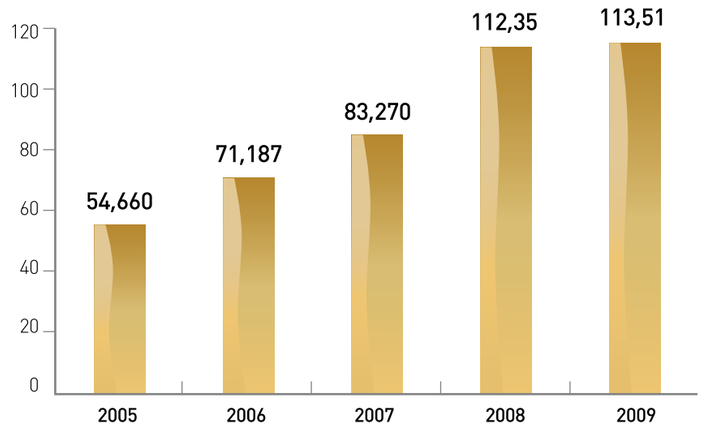
ЗДОРОВЬЕ И ОТДЫХ РАБОТНИКОВ

Оздоровление сотрудников и членов их семей

В комплекс профилактических и оздоровительных учреждений ОАО АНК «Башнефть» входят 5 детских оздоровительных лагерей, 7 санаториев-профилакториев и 3 базы отдыха. Этими объектами социальной инфраструктуры управляет ООО «Комплекс реабилитации и профилактики»

Сохраняя традиции социальной поддержки, сложившиеся на предприятиях БашТЭК, Компания выделяет значительные средства на содержание инфраструктуры отдыха для сотрудников и членов их семей. Из года в год десятки тысяч работников предприятий топливно-энергетического комплекса Башкортостана отдыхают и проходят лечение в профилактических и оздоровительных учреждениях, принадлежащих ОАО АНК «Башнефть».

В 2009 году на лечебно-профилактические мероприятия, санаторно-курортное и стационарное лечение работников ОАО АНК «Башнефть» выделило 113,51 млн рублей. Всего за период с 2005 по 2009 год на эти цели было израсходовано 434,8 млн рублей. В 2009 году численность работников ДЗО, прошедших санаторно-курортное лечение, составила 5935 человек.



Финансирование санаторно-курортного лечения работников ДЗО в 2005–2009 гг., млн рублей

В 2009 ГОДУ ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ И ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ «БАШНЕФТИ»ПРИНЯЛИ 20421 ОТДЫХАЮЩИХ, В ТОМ ЧИСЛЕ 3134 ДЕТЕЙ РАБОТНИКОВ ПРЕДПРИЯТИЙ

В соответствии с условиями коллективных договоров, работники предприятий «Башнефти» оплачивают только часть фактической стоимости путевок – от 10% до 30%, остальные расходы берет на себя Компания.

Только на летний отдых детей в 2009 году было выделено 36,8 млн рублей, причем в 2010 году на эти цели планируется потратить в полтора раза больше, около 60 млн рублей, а всего на финансирование социальных внутрикорпоративных программ, которые реализуют предприятия, – около 1 млрд рублей.

Спорт

Значительные средства Компания выделяет на поддержку спорта и пропаганду здорового образа жизни среди работников и их семей. Физкультурой и спортом занимается каждый второй сотрудник структурных подразделений ОАО АНК «Башнефть». Для работников проводятся спортивные соревнования, выделяются средства на аренду бассейнов, спортзалов, лыжных баз, на приобретение спортивной формы и инвентаря. Спортивные мероприятия на предприятиях «Башнефти» помогают сплотить трудовые коллективы, укрепить командный дух, распространить идеологию здорового образа жизни среди сотрудников.

В 2009 ГОДУ НА СПОРТИВНЫЕ И ФИЗКУЛЬТУРНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ ОАО АНК «БАШНЕФТЬ» – БЛОК ДОБЫЧИ ВЫДЕЛИЛО 3,247 МЛН РУБЛЕЙ

При активном участии профсоюзной организации проводятся зимняя и летняя спартакиада, лыжные гонки, турниры по шахматам, шашкам, настольному теннису, первенство по мини-футболу и гиревому спорту, зональные соревнования по волейболу. В течение года проходят отборочные туры, победители которых получают путевку на Кандрыкульские игры – традиционные спортивные соревнования, которые уже на протяжении 15 лет ежегодно проходят накануне Дня работников

нефтяной и газовой промышленности на базе отдыха «Кандры-Куль», расположенной на берегу одного из крупнейших озер Башкирии.

С 1994 года по инициативе клуба любителей бега «Импульс» при нефтегазодобывающем управлении «Арланнефть» проводится Арланский полумарафон, легкоатлетический пробег на дистанцию 21 километр (половину марафонской дистанции). Большинство участников пробега – работники нефтегазодобывающих управлений ООО «Башнефть–Добыча». Арланский полумарафон включен в календарь Российской ассоциации марафонов и пробегов.

ОАО «УНПЗ» ВЫДЕЛЯЕТ СРЕДСТВА НА ПРОВЕДЕНИЕ СПОРТИВНЫХ СОРЕВНОВАНИЙ ПО ФУТБОЛУ И ВОЛЕЙБОЛУ В ДЕТСКИХ ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫХ ЛАГЕРЯХ. В ТУРНИРАХ ПО ВОЛЕЙБОЛУ И ФУТБОЛУ «ОТЦЫ И ДЕТИ» УЧАСТВУЮТ РАБОТНИКИ ЗАВОДА, ДЕТИ КОТОРЫХ В ЭТО ВРЕМЯ ОТДЫХАЮТ В ЛАГЕРЕ. ЗИМОЙ ПРОХОДЯТ ДЕТСКИЕ ТУРНИРЫ ПО ХОККЕЮ НА ДВОРОВЫХ ПЛОЩАДКАХ.

ВНУТРИЗАВОДСКИЕ ТУРНИРЫ ПРОВОДЯТСЯ ПО СЕМИ ВИДАМ СПОРТА СРЕДИ 12 КОМАНД, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИХ ОСНОВНЫЕ ПРОИЗВОДСТВА ЗАВОДА И ООО, ОБСЛУЖИВАЮЩИЕ ЗАВОД. В 2009 ГОДУ СБОРНЫЕ КОМАНДЫ ЗАВОДА ПРИНЯЛИ УЧАСТИЕ В ЧЕМПИОНАТЕ УФЫ ПО МИНИ-ФУТБОЛУ И ПО БОЛЬШОМУ ФУТБОЛУ. МОЛОДЕЖНЫЕ СБОРНЫЕ ЗАВОДА УСПЕШНО ВЫСТУПИЛИ В ТУРНИРАХ, ОРГАНИЗОВАННЫХ КОМИТЕТОМ ПО МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКЕ АДМИНИСТРАЦИИ УФЫ ДЛЯ РАБОТНИКОВ ЗАВОДА И ЧЛЕНОВ ИХ СЕМЕЙ. ЕЖЕГОДНО ПРОВОДИТСЯ ЛЕТНЯЯ СПАРТАКИАДА, ПРИУРОЧЕННАЯ К ДНЮ ФИЗКУЛЬТУРНИКА, И ЗИМНИЙ СПОРТИВНЫЙ ПРАЗДНИК «ЛЫЖНОЕ ВОСКРЕСЕНЬЕ»

В 2009 году команда «Башнефти» впервые приняла участие во Всероссийской спартакиаде ОАО АФК «Система» и завоевала «серебро» среди 12 сильнейших команд корпорации.

Во всех НГДУ добывающего блока «Башнефти» занятия спортом ведутся на базе городских и районных спортивных учреждений – для нефтяников и членов их семей арендуются спортивные залы и бассейны. На уфимских нефтеперерабатывающих заводах имеются тренажерные залы, в которых заводчане занимаются спортом после работы.

«...Мы ничего не собираемся забирать из республики, только приумножать на ее территории. Наше сотрудничество носит конструктивный характер. на сегодня башкирский ТЭК – это самые лучшие нефтеперерабатывающие заводы на территории России...

Мы хорошо понимаем, что помимо этих активов мы приобрели еще и ответственность перед жителями республики».

Председатель Совета директоров АФК «Система» Владимир Евтушенков

http://www.regnum.ru/news/1144703.html

Корпоративные мероприятия

Традиционно в праздничные дни в коллективах проходят торжественные собрания с вручением наград отличившимся сотрудникам, праздничные концерты, чаепития с участием ветеранов Компании. Праздничные вечера для ветеранов войны – бывших работников предприятий БашТЭК проходят в мае. Для детей сотрудников в ДК «Нефтяник» проводятся Новогодние утренники с концертной программой и подарками и День первоклассника, на котором поздравляют всех малышей, которые впервые пошли в школу. В конце 2009 года был объявлен конкурс детских рисунков "Моя семья – нефтяники".

В 2009 году общая сумма расходов Компании на проведение культурно-массовых мероприятий составила 3,594 млн рублей

В 2009 году проводился также конкурс профессионального мастерства «Лучший по профессии» и научно-техническая конференция молодых специалистов с выставкой образцов научно-технического творчества молодых ученых. На эти цели Компании выделила 1,798 млн рублей.

Сотрудничество с территориями присутствия

Топливно-энергетический комплекс с мощной нефтедобычей, всесторонней нефтепереработкой и нефтехимией составляет основу экономики Башкортостана. Предприятия по добыче полезных ископаемых, химии и нефтепереработке, на которых работает около 7% от общей численности занятых в экономике региона, формируют более 60% валового регионального продукта.

ОАО АНК «Башнефть» является крупнейшим налогоплательщиком республики, налоговые поступления от предприятий ТЭК в региональный бюджет обеспечивают около 40% его доходов.

Уфимские нефтеперерабатывающие заводы – градообразующие предприятия столицы Башкортостана, более чем наполовину формируют бюджет Уфы. И после прихода нового собственника все структуры, создаваемые для управления предприятиями Компании, регистрируются в Башкирии, чтобы регион не лишился прежних налоговых потоков.

Спад в экономике, вызванный мировым экономическим кризисом, заставил многие компании значительно сократить свои социальные программы. Предприятия ОАО АНК «Башнефть» в первый год работы под управлением ОАО АФК «Система», не только демонстрировали хорошие финансовые и производственные результаты, но и продолжали участвовать в развитии социальной сферы Башкирии в том же объеме, что и предприятия БашТЭК в прежние годы.

Компания убеждена: ее вклад в социальное развитие регионов присутствия должен быть системным, прозрачным и понятным для общества. Только тогда эта работа будет содействовать устойчивому развитию «Башнефти»

«Социальные и благотворительные проекты являются неотъемлемой частью нашей миссии в Республике Башкортостан и находятся в общем русле социальной стратегии АФК «Система». Мы ценим традиции социальной ответственности бизнеса, сложившиеся на предприятиях башкирской «нефтянки» в течение многих лет, и знаем о том большом внимании, которое уделяется руководством Башкортостана вопросам качества жизни населения республики. Высокие социальные стандарты, принятые в Башкортостане, очень гармонично сочетаются с социальной политикой, реализуемой АФК «Система» во всех регионах присутствия».

Виктор Хорошавцев, президент ОАО АНК «Башнефть»

http://www.mkset.ru/news/today/12178/

Главным инструментом взаимодействия с региональной властью и эффективного решения проблем социальной сферы является заключенное в начале 2009 года пятилетнее **Соглашение о сотрудничестве между Республикой Башкортостан и АФК «Система».** Благодаря Соглашению реализуемые проекты находятся в русле социальной стратегии ОАО АФК «Система» и одновременно соответствуют традициям социальной ответственности бизнеса, сложившимся на предприятиях башкирской нефтяной отрасли.

Соглашение позволяет координировать социальную деятельность «Башнефти» с потребностями региона и направлять совместные усилия Компании и региональных властей на решение приоритетных задач. При этом Компания следит за эффективным и целевым использованием средств, направляемых на проведение социальных мероприятий и благотворительность. Вся помощь, которую оказывает ОАО АНК «Башнефть», является адресной. Перечень финансируемых объектов и мероприятий разрабатывается в тесном взаимодействии с республиканскими властями.

Для координации благотворительной деятельности и обеспечения эффективных инвестиций в развитие социальной инфраструктуры республики в Уфе был открыт филиал Благотворительного фонда «Система». В 2009 году через уфимский филиал фонда были профинансированы ремонт и строительство 15 крупных объектов социальной сферы на сумму более 1,2 млрд рублей.

В 2009 году на средства Компании построено и реконструировано 7 объектов в сфере образования на сумму 545 млн рублей и 7 объектов в сфере здравоохранения на сумму 455 млн рублей. Еще 200 млн рублей было выделено на содержание объектов культурного и исторического наследия. Общий объем вложений превысил 1,2 млрд рублей

Помощь получили больницы, поликлиники, детские сады, школы, спортивные учреждения, санатории и детские летние оздоровительные лагеря, причем не только в районных центрах, но и в отдаленных поселках и деревнях. Таким образом, благодаря Компании доступ к качественным и высокотехнологичным образовательным и медицинским услугам получают все жители республики. Например, в новом корпусе городской больницы в Сибае, построенном на деньги нефтяников, разместились оснащенные современным оборудованием отделения кардиологии и неврологии, терапевтическое отделение и центр компьютерной томографии. Благодаря отделению гемодиализа у местных больных-почечников отпала необходимость ездить на процедуры в Уфу.

Забота о детях, которые оказались в сложной жизненной ситуации – это часть социальной политики компании. ОАО АНК «Башнефть» взяло шефство над Социально-реабилитационным центром для несовершеннолетних города Уфы. Здесь живет около 50 детей с нелегкой судьбой. Компания стремится сделать так, чтобы они имели такие же комфортные условия для жизни, учебы и отдыха, как и их сверстники, живущие в обычных семьях. Благодаря поддержке ОАО АНК «Башнефть», для воспитанников центра организуются праздничные театрализованные представления, на новый год они получают сладкие подарки от Деда Мороза. В преддверии Нового года приют получил от нефтяников 350 тыс. рублей

Общеобразовательным учреждениям Компания помогает укреплять учебно-материальную базу. Например, уфимской школе №141 был передан современный компьютерный класс, благодаря поддержке Компании, у школы теперь есть детская спортивная площадка.

Современный компьютерный класс, переданный Уфимской школе № 141, – это вклад компании в решение проблемы «цифрового неравенства». Специальное программное обеспечение позволяет учителю руководить действиями учеников. Инновационное решение «Мультимедийная информационно-образовательная среда» разработано компанией «Ситроникс», дочерней компании ОАО АФК «Система». Такая технология организации учебного процесса эффективна при изучении не только информатики, но и любых других дисциплин. В рамках реализации программы социальной поддержки школе также была передана детская спортивная площадка

Среди других объектов, профинансированных Компанией в 2009 году, – центральная районная больница в Стерлибашевском районе, Баймакский сельхозтехникум, школы в Балтачевском, Бураевском и Хайбуллинского районах, центр досуга в санатории «Карагай» Мечетлинского района, культурно-образовательный комплекс в деревне Абдулкаримово Баймакского района, другие объекты образования и здравоохранения.

В ОАО АНК «Башнефть» разрабатывается система грантов для студентов и аспирантов Уфимского Государственного нефтяного технического университета.

«Башнефть» поддерживает содержание территорий и объектов, имеющих важное историческое, культовое, культурное и природоохранное значение. Финансируется ремонт и строительство церквей, в распоряжение Духовного управления мусульман Республики Башкортостан было передано здание служебной гостиницы Компании.

Комиссия по благотворительности, действующая с 2010 года, рассматривает обращения граждан и юридических лиц об оказании благотворительной помощи, а также формирует проект Реестра объектов, которые будут строиться в Башкортостане за счет благотворительных средств Компании в рамках Генерального соглашения за 2010 год. С Правительством Республики Башкортостан согласован список из 17 таких объектов. Это спортивные, образовательные и лечебно-профилактические учреждения, расположенные в Уфе и других муниципальных образованиях республики.

Общий объем адресных вложений в социальную сферу Башкортостана в 2010 году составит около 1,24 млрд рублей

Компания сотрудничает с органами власти не только на республиканском уровне, но и на уровне районов. Например, администрация Нижневартовского района ежегодно заключает соглашение о социально-экономическом сотрудничестве с Нижневартовским управлением по добыче нефти и газа филиала «Башнефть – Уфа». Раньше Компания оказывала местному сообществу только строительные и транспортные услуги. В соглашении на 2009 год было предусмотрено сотрудничество в реализации социальных программ. На встречах администрации района с руководством компании обсуждаются такие вопросы, как занятость местного населения и строительство дороги к месторождениям, которая пройдет через село Ларьяк.

В 2009 году ОАО «Башкирнефтепродукт» предоставляло аграрному комплексу Башкортостана существенные скидки на дизельное топливо «Евро», реализуемое мелким оптом сельхозтоваропроизводителям во время весенне-полевых работ и уборки урожая

Спонсорские проекты

ОАО АНК «Башнефть» оказывает спонсорскую поддержку спортивным проектам, клубам и коллективам, поддерживает проведение спортивно-массовых мероприятий, соревнований, чемпионатов различного уровня. Например, Компания оказывает финансовую помощь Федерации бокса Башкортостана и шашечному клуб «Башнефть». В 2009 году ОАО «Новойл» оказало помощь Федерации хоккея РБ на сумму 330 тыс. рублей. Принято принципиальное решение об оказании спонсорской помощи московскому футбольному клубу ЦСКА. В развитие этого сотрудничества и для популяризации футбола в республике планируется разработать специальные программы для воспитанников спортивных футбольных школ Башкортостана.

В 2009 году на содержание спортивных команд, клубов, детских юношеских спортивных школ по блоку добычи было выделено 5,75 млн рублей. Материальная помощь на содержание учреждений искусства и культуры составила 8,682 млн рублей

Экология и безопасность

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА
И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВОЗДЕЙСТВИЯМИ
НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
И ОХРАНЫ ТРУДА

ОСНОВНЫЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ
И РЕЗУЛЬТАТЫ

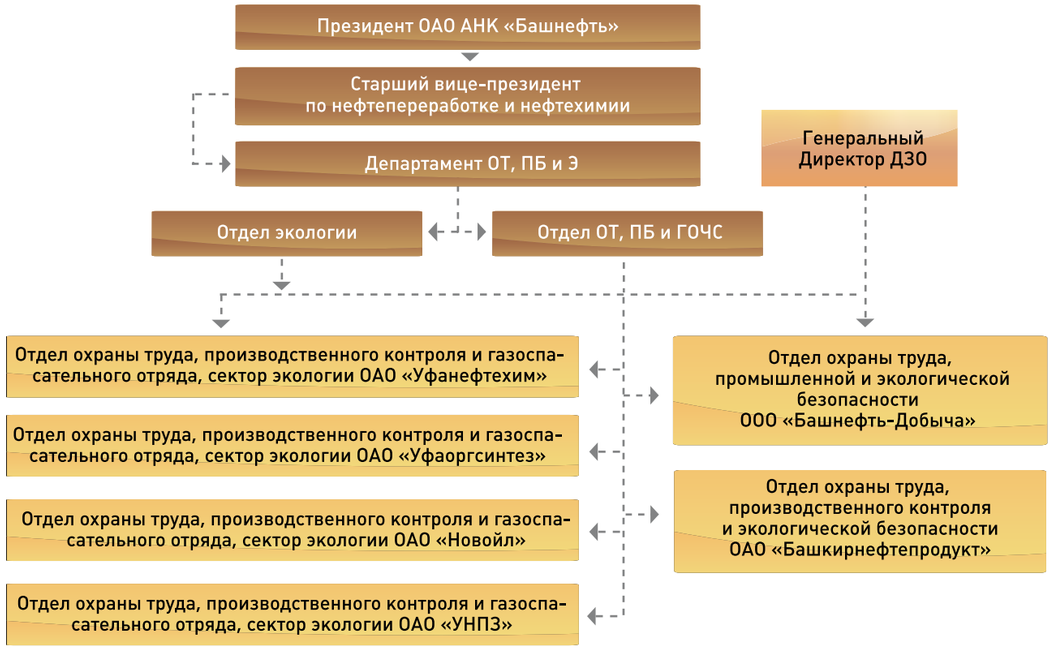
ПЛАНЫ НА БУДУЩИЙ ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА И СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ВОЗДЕЙСТВИЯМИ НА ОКРУЖАЮЩУЮ СРЕДУ

Охрана труда, обеспечение промышленной и экологической безопасности является несомненным приоритетом для современной нефтегазовой компании. Это обусловлено не только жесткими нормативными требованиями со стороны государственных органов, но и осознанием Компанией и ее руководством своей ответственности перед обществом и будущими поколениями за сохранение благоприятной экологической среды, здоровье и безопасность работников.

Минимизация неблагоприятного воздействия на окружающую среду и внедрение современных природосберегающих технологий является приоритетным направлением деятельности ОАО АНК «Башнефть». Вопросы экологии Компания рассматривает в неразрывной связи с вопросами производственной безопасности и охраны труда, что нашло свое отражение в структуре управления Компанией.

Структурная схема управления охраной труда, промышленной безопасностью, гражданской обороной и чрезвычайными ситуациями и экологией в ОАО АНК «Башнефть» и ДЗО



Управляющая компания отвечает за организацию и координацию работы по вопросам ОТ, ПБ и Э в дочерних зависимых обществах, контролирует выполнение требований соответствующего законодательства, а сами ДЗО непосредственно обеспечивают безопасные и здоровые условия труда, и отвечают за соблюдение требований по охране труда, промышленной безопасности и экологии.

В 2010 ГОДУ БЫЛА РАЗРАБОТАНА И УТВЕРЖДЕНА ДОЛГОСРОЧНАЯ ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СТРАТЕГИЯ КОМПАНИИ В ОБЛАСТИ ОХРАНЫ ТРУДА, ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ЭКОЛОГИИ НА 2010–2013 ГОДЫ[1]

[1] Утверждена приказом от 08.06.2010г. №370

В 2009 году Департамент охраны труда, промышленной безопасности и экологии провел анализ действующей в Компании системы управления охраной труда и промышленной безопасностью и признал ее эффективной. ОАО АНК «Башнефть» ставит перед собой амбициозную задачу достичь лидирующих позиций по основным показателям промышленной безопасности, охраны труда и экологичности производства среди топливно-энергетических компаний России.

ДО КОНЦА 2013 ГОДА НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ОАО АНК «БАШНЕФТЬ» ПЛАНИРУЕТСЯ СОЗДАНИЕ И ВНЕДРЕНИЕ ЕДИНОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ОХРАНОЙ ТРУДА И ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ, ОСНОВАННОЙ НА МЕЖДУНАРОДНОМ СТАНДАРТЕ OHSAS 18001-2007, И СИСТЕМЫ ЭКОЛОГИЧЕСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА, ОСНОВАННОЙ НА ТРЕБОВАНИЯХ МЕЖДУНАРОДНОГО СТАНДАРТА ISO 14000

Данная система предъявляет высокие требования к управлению воздействием на окружающую среду, охране здоровья сотрудников, процедурам оценки риска с учетом человеческого фактора и расследованиям производственных инцидентов.

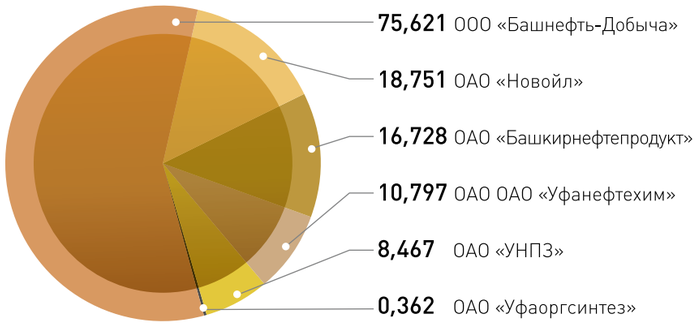
В соответствии с законодательством обязательным условием при осуществлении хозяйственно-производственной деятельности, связанной с воздействием на окружающую среду, является осуществление производственного экологического контроля (ПЭК). В 2010 году принято соответствующее Положение, которое регламентирует производственный контроль в области:

- охраны атмосферного воздуха;
- обращения с отходами производства;
- охраны и рационального использования водных объектов;
- использования природных ресурсов и рационального природопользования;
- соблюдения нормативных требований в санитарно-защитных зонах (СЗЗ);
- осуществления платежей за загрязнение окружающей среды.

Внедрение ПЭК, в том числе, позволит создать унифицированную систему сбора экологической информации в области устойчивого развития по всем ДЗО, что существенно повысит качество нефинансовой отчетности.

ОБЩИЙ ОБЪЕМ ИНВЕСТИЦИЙ АНК «БАШНЕФТЬ» В ПРИРОДООХРАННЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ В 2009 ГОДУ СОСТАВИЛ 130,7 МЛН. РУБЛЕЙ.

Затраты на выполнение природоохранных мероприятий в 2009 году, млн рублей



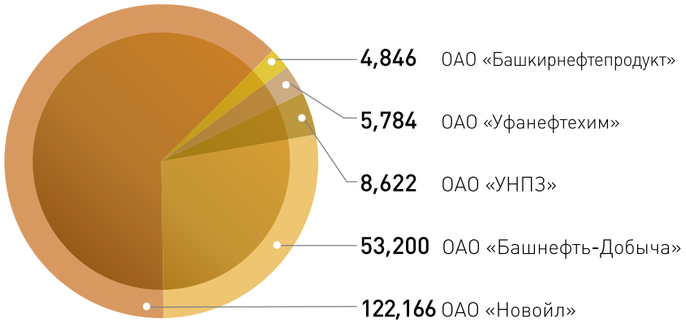
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОМЫШЛЕННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ И ОХРАНЫ ТРУДА

Промышленная безопасность

На предприятиях ОАО АНК «Башнефть» применяются новейшие технологии и современные методы работы для непрерывного улучшения условий труда работников, совершенствования промышленной и экологической безопасности производства, сведения к минимуму риска аварийных ситуаций и повышения компетентности сотрудников.

В Компании ведется большая работа по реконструкции и модернизации производственных объектов, технологического оборудования и устройств, систем контроля, управления и противоаварийной защиты. На предприятиях приняты целевые программы приведения объектов к требованиям промышленной безопасности. Расходы на мероприятия по промышленной безопасности в ДЗО в 2009 году составили 194,6 млн рублей.

Мероприятия по промышленной безопасности в ДЗО в 2009 году, млн рублей



Объем финансирования Компанией мероприятий промышленной безопасности в 2009 году составил 194,6 млн рублей

Общая протяженность трубопроводных систем сбора, подготовки и перекачки нефти, проложенных «Башнефтью» только на территории Республики Башкортостан, превышает 20 тысяч километров. Многие месторождения, которые эксплуатирует Компания, находятся на поздних стадиях разработки, когда на поверхность извлекается пластовая жидкость, насыщенная солями и агрессивными реагентами. Нефтеперерабатывающие и нефтехимические заводы оснащены сложнейшим технологическим оборудованием, которое также эксплуатируется в условиях агрессивных сред и регулируется автоматизированными системами управления. Добиться 100% безаварийной работы столь сложных систем невозможно, но компания ставит перед собой задачу снизить их количество и минимизировать последствия, особенно в части воздействия на персонал и окружающую среду.

В 2009 году в 100% случаев аварии были вызваны скрытым дефектом завода-изготовителя.

Из-за наружной коррозии происходит наибольшая часть отказов трубопроводов, однако динамика этих отказов имеет устойчивую тенденцию к снижению.

Основные мероприятия по выявленным причинам аварийности описаны, в основном, в разделе «Модернизация» настоящего отчета.

В качестве основных причин инцидентов, зафиксированных в том же году, были отмечены:

- деформация, механическое повреждение (33%)
- скрытые дефекты завода-изготовителя (33%)
- коррозия (34%)

Динамика снижения количества отказов трубопроводов

Базовые принципы АНК «Башнефть» в области охраны труда, промышленной и экологической безопасности:

- соответствие основным требованиям и направлениям государственной политики
- обеспечение безопасности и охраны здоровья всех работников, а также потенциала природных ресурсов в интересах будущих поколений
- соблюдение законов и нормативных правовых актов
- открытость и доступность информации, мотивация к личному участию работников в реализации системы управления
- непрерывное совершенствование функционирования системы управления
- поощрение работников за активное участие в обеспечении охраны и безопасности труда

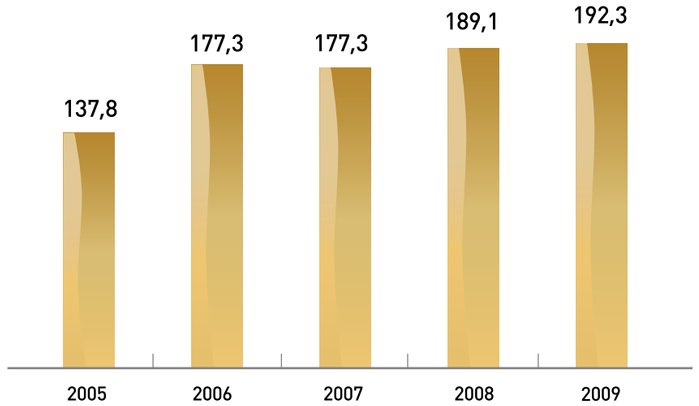
Охрана труда

Большая часть работников нефтяной отрасли трудится на открытом воздухе, в неблагоприятном микроклимате. Среди негативных факторов, влияющих на здоровье людей, отмечается напряженность труда, производственный шум и вибрация, воздействие нефти и продуктов ее переработки, а также вредных химических веществ.

Все работники Компании обеспечены современными средствами индивидуальной защиты с учетом условий труда на конкретных рабочих местах, рабочие места соответствуют требованиям безопасности и санитарным нормам.

В 2009 году продолжилось успешное внедрение инновационных разработок в области безопасности, реализация мероприятий по предупреждению несчастных случаев и профессиональных заболеваний на производстве, усиление контроля над соблюдением требований в области безопасности производства и охраны труда.

Динамика затрат на охрану труда млн рублей, млн рублей

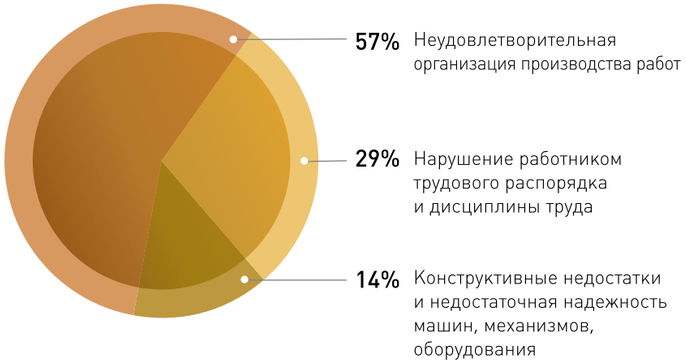


За счет внедрения в 2009 году новой линии по фасовке и упаковке полиэтилена высокого давления в ОАО «Уфаоргсинтез» повысилась экологическая и производственная безопасность процесса расфасовки. Если раньше рабочим приходилось носить маски, то теперь специальный фильтр полностью поглощает вредную пыль, что позволяет улучшить экологическую обстановку на предприятии. Кроме этого, система безопасности установки автоматически блокирует работу всего комплекса при нахождении человека в зоне досягаемости рабочих механизмов

В отчетном году было проведено 10 комплексных и 11 целевых проверок системы охраны труда и промышленной безопасности на предприятиях ОАО АНК «Башнефть». Вся деятельность Компании в этом направлении стратегически направлена на то, чтобы в перспективе полностью исключить травматизм со смертельным исходом на производстве и снизить производственный травматизм по итогам 2010–2013 годов на 25% .

В 2009 году показатель производственного травматизма в ДЗО был значительно ниже среднего по России.

Одной из ключевых причин травматизма на производстве является неудовлетворительная организация производства работ.



Основные причины производственного травматизма в 2009 году

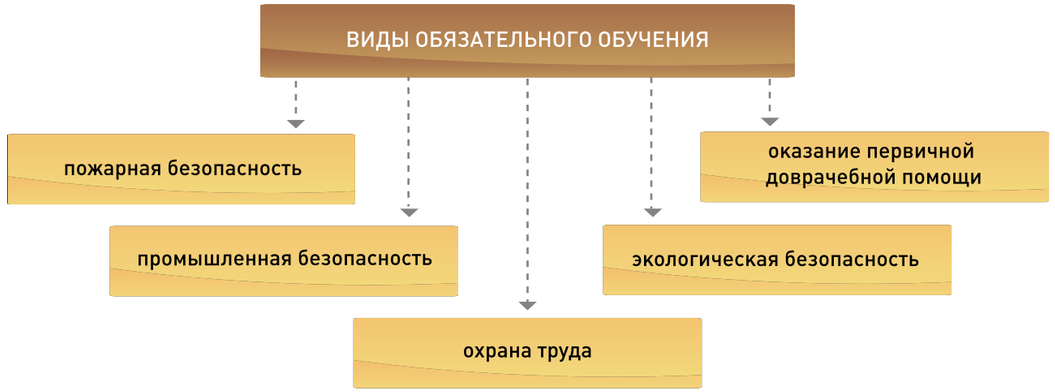
В результате комплексной работы по организации охраны труда, лечебно-профилактических мероприятий, санаторно-курортного и стационарного лечения работников начиная с 2005 года профзаболеваемость в ДЗО отсутствует

Обучение персонала в области промышленной безопасности и охраны труда

Политика Компании в области промышленной безопасности и охраны труда подразумевает активное участие всех сотрудников всех уровней. В 2009 году продолжилась работа по повышению квалификации и уровня вовлечения персонала в этот процесс. Проведены обучающие семинары и аттестация работников по вопросам промышленной безопасности, действует система поощрений за активное участие в обеспечении охраны и безопасности труда. Создание корпоративной культуры безопасности, повышение культуры охраны труда – одна из задач принятой Функциональной стратегии в области охраны труда, промышленной безопасности и экологии на 2010–2013 годы.

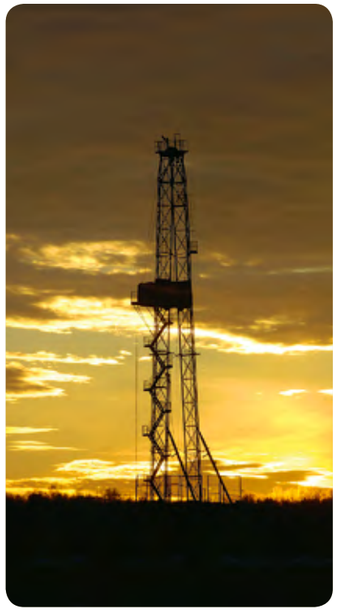
Затраты на обучение работников ДЗО в 2009 г. составили около 24 млн рублей

Обязательное обучение, в том числе повышение квалификации, проводится в полном объеме во всех ДЗО, в соответствии с утвержденными графиками. Затраты на обучение работников ДЗО в 2009 году составили около 24 млн рублей.



На предприятиях ежегодно проводятся конкурсы профессионального мастерства среди работников основных профессий. При этом учитывается выполнение требований и норм охраны труда и культуры производства. Победители награждаются памятными дипломами, ценными подарками и денежными премиями.

Проводятся соревнования по пожарно-прикладным видам спорта среди добровольных пожарных дружин производств и отделов, соревнования операторов по добыче нефти и газа, операторов товарных.



ОСНОВНЫЕ ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ВОЗДЕЙСТВИЯ И РЕЗУЛЬТАТЫ

Воздействие на окружающую среду

Будучи одним из важнейших элементов национальной экономики, топливно-энергетический комплекс оказывает существенные воздействия на состояние окружающей среды. Концентрация промышленного производства в Республике Башкортостан превышает общероссийские показатели, особенно в части предприятий нефтедобычи, нефтепереработки и нефтехимии. Комплекс химических и нефтехимических заводов растянулся на 270 км вдоль р. Белая от города Мелеуза до города Благовещенск.

Среди факторов, оказывающих наибольшее воздействие:

- **использование значительных объемов пресной воды для технологических нужд;**
- **загрязнение пресных подземных и поверхностных вод технологическими рассолами и нефтью;**
- **загрязнение почвы в результате порывов нефтепроводов и водоводов, вызванных коррозией или нарушениями технологии эксплуатации;**

- загрязнение почвы земляными амбарами, в которых после освоения скважин складируются шлам (выбуренная порода), соленые воды и нефть;
- выбросы в атмосферу вредных веществ, включая углекислый газ, диоксид серы и сажевые частицы при сжигании попутного нефтяного газа на факельных установках;
- выбросы в атмосферу летучих органических соединений (углеводородов), диоксида серы, оксида углерода, оксидов азота предприятиями нефтепереработки.

Компания постоянно стремится к уменьшению воздействий производственной деятельности на окружающую среду.

Снижение вредных выбросов в атмосферу

На каждом предприятии Компании разработаны программы по снижению вредных выбросов в атмосферный воздух. Выбросы предприятиями ОАО АНК «Башнефть» загрязняющих веществ в атмосферный воздух не превышают установленных нормативов. При этом в 2009 году валовый выброс вредных веществ в атмосферу уменьшился на 6,7 тыс. тонн по сравнению с предыдущим годом, несмотря на рост объемов переработки нефти. Это стало результатом эффективных организационно-технических мероприятий компании.

В секторе добычи идет активная работа по обеспечению высокого уровня утилизации попутного нефтяного газа (ПНГ). Компания входит в число российских лидеров по успешному решению этой важной задачи. В ООО «Башнефть–Добыча» применяются такие перспективные методы утилизации попутного газа, ведущие к сокращению выбросов вредных веществ в атмосферу, как закачка в пласт водогазовой смеси с помощью бустерных мультифазных насосов, и закачка попутного газа в сводовую часть залежей на истощенных рифовых месторождениях Ишимбайской группы

Уже сегодня коэффициент использования ПНГ в ОАО АНК «Башнефть» достигает 85,7%, а через пару лет он приблизится к требуемым правительством России 95%.

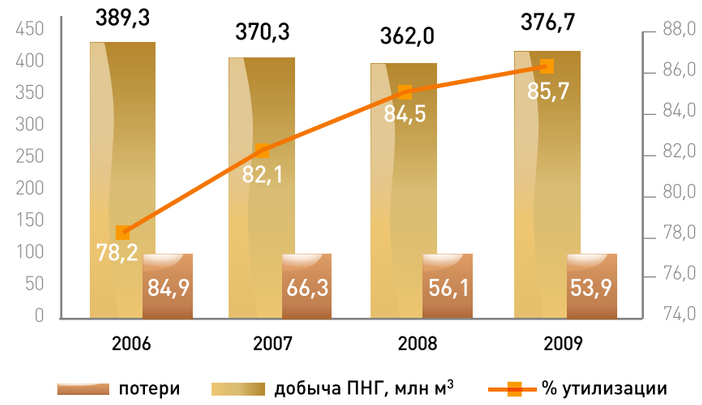
В 2009 году объем добычи ПНГ в ООО «Башнефть–Добыча» составил 376 млн м^3, в 2008 году – 362 млн м^3. Объемы сжигания ПНГ на факельных установках сократились с 56 млн м^3 в 2008 году до 53 млн м^3 в 2009 году, а уровень утилизации попутного газа возрос до 85,7%. ОАО АНК «Башнефть» входит в тройку лидеров по успешному решению этой важной экологической задачи.

Примером рационального решения проблемы использования попутного газа в ОАО АНК «Башнефть» является строительство газопоршневой электростанции на Кирско-Коттынском месторождении в Западной Сибири. Реализация этого проекта позволила повысить коэффициент утилизации ПНГ с 18% до 62%. Строительство и ввод в эксплуатацию двух дополнительных газопоршневых агрегатов позволит увеличить коэффициент утилизации до 95%

В соответствии с программой увеличения коэффициента использования попутного газа на период до 2015 года планируется довести уровень утилизации ПНГ до 95% на всех нефтедобывающих предприятиях Компании. Для этого предусмотрены реконструкция и строительство более 200 километров дополнительных газосборных сетей, позволяющих транспортировать газ до мест его использования, а на ряде нефтяных месторождений запланировано внедрение технологии водогазового воздействия на пласт.

Все резервуарные парки ОАО АНК «Башнефть» оснащены установками по улавливанию легких фракций углеводородов (УЛФ). 10 таких

Динамика утилизации Попутного нефтяного газа, 2006–2009 годы



установок ежегодно предотвращают выброс в атмосферный воздух до 30 тысяч тонн загрязняющих веществ. Кроме того, использование установок УЛФ позволяет ликвидировать потери ценных углеводородов и улучшить качество нефти за счет ее обогащения сохраненными легкими фракциями, а также повысить надежность резервуарного парка и снизить уровень пожарной опасности.

Планомерная реализация в последние годы политики Компании в области охраны окружающей среды и экологической безопасности позволила кардинальным образом улучшить положение дел на предприятиях уфимской группы НПЗ. Так, по атмосферному воздуху по всем заводам выбросы загрязняющих веществ не превышают установленных нормативов. Основную массу улавливаемых веществ составляют твердые вещества – частицы катализаторов, уловленных на ГПУ установок каталитического крекинга. Большое количество легких фракций углеводородов улавливается на установках рекуперации углеводородных паров в комплексе с установками герметичного налива легких нефтепродуктов в ж/д цистерны. На всех факельных установках заводов внедрены системы сбора аварийных сбросов газов с их последующим сжатием и возвратом в топливную систему для повторного использования. На ОАО «Уфаоргсинтез» установлена современная система фильтрации воздуха, что также позволяет улучшить экологическую обстановку.

ОАО АНК «Башнефть» также стремится содействовать сокращению выбросов в атмосферу путем выпуска высококачественной продукции. Значительные средства инвестируются Компанией в организацию производства топлива с улучшенными экологическими характеристиками. Сектор переработки ОАО АНК «Башнефть» стремительно выходит на уровень мировых стандартов в области экологической безопасности. На уфимских НПЗ организован выпуск топлива, соответствующего экологическим стандартам Евро-4 и Евро-5. Такое топливо позволяет на порядок снизить токсичность выхлопов, что особенно актуально для крупных городов.

Использование водных ресурсов

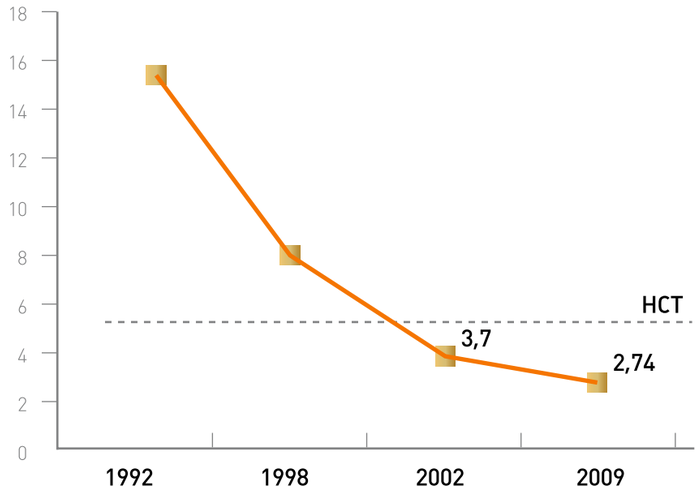
Предприятия ОАО АНК «Башнефть» стремятся максимально эффективно расходовать водные ресурсы, которые используются практически на всех этапах добычи и переработки нефти. Снижение потребления связано в первую очередь с активным использованием оборотной воды и части очищенных стоков, а также исключением утечек. Начиная с 1999 года на ОАО «Уфанефтехим», а с 2007 года и на ОАО «Новойл» для подпитки водооборотных систем используются очищенные промстоки после биологических очистных сооружений ОАО «Уфанефтехим», что позволяет ежегодно уменьшить забор речной воды на 7 млн м^3 из реки Белая и на это же количество уменьшить сброс стоков в этот водоем.

62,9% использованной воды вновь возвращается на заводы после очистки.

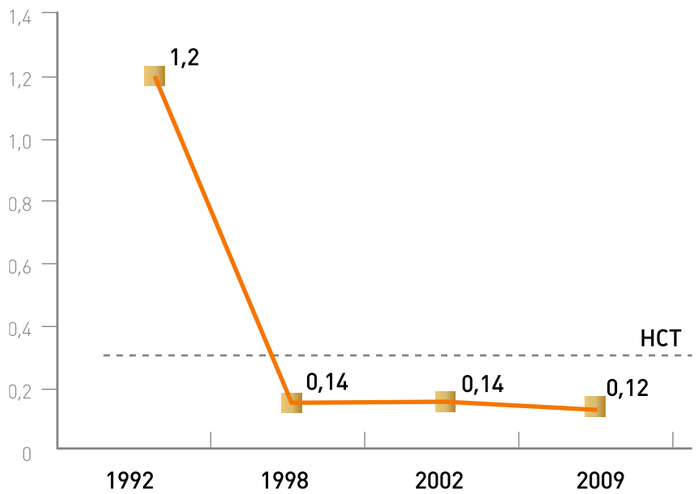
Механические очистные сооружения, установленные на заводах уфимской группы – Уфанефтехим, УНПЗ, Новойл, Уфаоргсинтез – отделяют воду в промышленных стоках от нефтяных примесей и твердого осадка, что позволяет снижать загрязнение нефтепродуктами в 100 раз: с концентрации около 1000 мг/л на входе до менее 10 мг/л на выходе. Часть углеводородов возвращается в технологические процессы, механические примеси используются в автодорожном строительстве.

Вода со всех заводов направляется на биологические очистные сооружения ОАО «Уфанефтехим»: 62,9% (11,6 млн м^3/год) очищенной воды возвращается на заводы, а оставшиеся 37,1%, которые по своим характеристикам полностью соответствуют нормативным требованиям, поступают в реку Белая.

Параметры очистки стоков на комплексе биологических очистных сооружений ОАО «Уфанефтехим» превосходят аналогичные показатели наилучших существующих в РФ технологий (НСТ) как по биохимическому потреблению кислорода (обобщенный показатель степени загрязнения сточных вод органическим загрязнением), так и по содержанию нефтепродуктов в воде.



Уровень биохимического потребления кислорода, мг/л



Нефтепродукты, мг/л

Для сокращения негативного воздействия на поверхностные и подземные воды территории АЗС и нефтебаз оборудованы канализационными системами по сбору промышленно-ливневых сточных вод. Для очистки сточных вод применяются очистные устройства типа «SUPER-PEK» с последующим использованием очищенной воды для технических нужд предприятий.

В июле 2009 года на Павловском водохранилище ОАО «Башкирнефтепродукт» открыл первую на Урале водную заправочную станцию для маломерных судов. Она состоит из нефтеналивного судна, оборудованного двумя современными топливно-раздаточными колонками и прочным подводным резервуаром с двойной стенкой. При штатном режиме эксплуатации загрязнение акватории исключено. На станции предприняты все меры, позволяющие полностью исключить попадание нефтепродуктов в водную среду. В состав комплекса входят резервуары для сбора очищенных стоков и аварийных утечек нефтепродуктов, боновые заграждения и специальный абсорбент на случай аварийного розлива нефтепродуктов. До появления Павловской водной АЗС владельцы катеров и моторных лодок привозили бензин со стационарных АЗС в канистрах и заливали его в бак без всякого соблюдения требований экологической безопасности. Каждая такая заправка несла риск загрязнения акватории нефтепродуктами

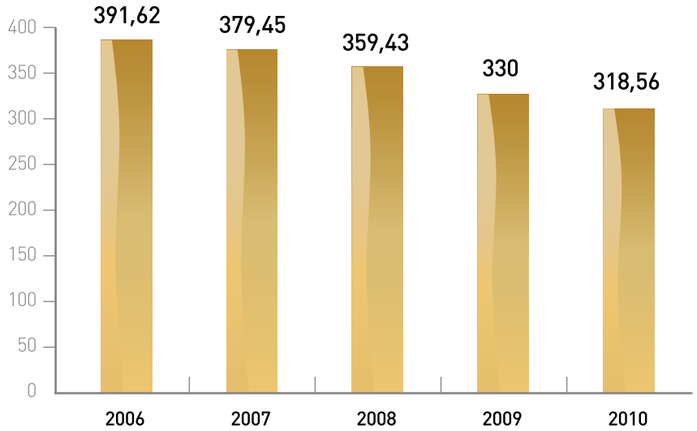
На нефтепромыслах все большее распространение получают системы оборотного и повторного водоснабжения. Образующиеся сточные воды практически полностью используются в процессах нефтедобычи, сокращается использование пресной воды для закачки в системы поддержки пластового давления.

Утилизация отходов и разливы нефти

Добыча, промысловая подготовка и транспортировка нефти требуют размещения многочисленных производственных объектов: скважин, насосных станций и различных технологических установок, нефтесборных пунктов, нефтепроводов, водоводов и газосборных сетей, а также специальных полигонов для размещения отходов. Поэтому нефтяная промышленность относится к активным потребителям земельного фонда.

Основным видом отходов ОАО АНК «Башнефть» является нефтешлам – отходы добычи и переработки. Одной из важнейших задач в области охраны окружающей среды является максимальная переработка и обезвреживание нефтешламов. Компания решает проблемы, доставшиеся ей в наследство с советских времен, ликвидируя отходы, которые на протяжений десятилетий хранились в накопителях, ожидая появления технологий по их утилизации. В настоящее время в Компании созданы специальные полигоны, оснащенные современным оборудованием, где ежегодно перерабатывается 20–25 тыс. тонн нефтешламов.

Динамика снижения объемов накопления нефтешламов, тыс. тонн



Утилизация нефтесодержащих отходов в ООО «Башнефть–Добыча» ведется с использованием установки по переработке нефтешламов производства компании «Альфа–Лаваль» производительностью 5 тонн в час. С 2001 года, когда была введена в эксплуатацию эта установка, было переработано более 130 тыс. м^3 отходов. Это позволило к 2010 году ликвидировать 29 из 37 имеющихся нефтешламовых амбаров. В настоящее время выполняется программа ликвидации и рекультивации земляных нефтешламовых амбаров, ведутся работы по биологическому восстановлению территорий 11 бывших шламонакопителей в Туймазинском районе.

Важной инновационной разработкой в области утилизации нефтесодержащих отходов является проект «Утилизация нефтешламов с использованием нового биопрепарата «Консорциум». Подробнее эта тема раскрыта в разделе «Рациональное использование ресурсов и внедрение новых технологий»

На текущий момент объемы вновь образуемых нефтешламов равны объемам их утилизации и не создают экологических рисков

В 2009 году ООО «Башнефть-Добыча» приобрела две новые установки мобильной системы очистки резервуаров «МегаМАКС» производства США. Первая такая установка уже эксплуатировалась в Компании на протяжении нескольких лет и показала хорошие результаты. В отличие от традиционных способов очистки резервуаров объем твердой фазы нефтесодержащих отходов, размещаемых в шламонакопителях, оказался значительно меньше. С помощью установки «МегаМАКС» было подготовлено к переработке более 7 тыс. м^3 нефтешлама.

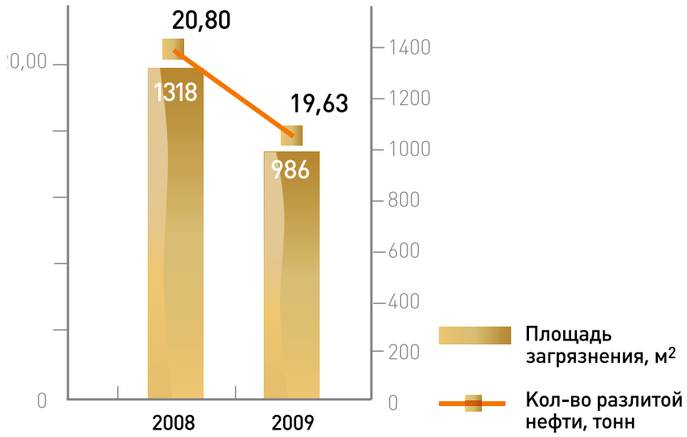
На НПЗ ОАО АНК «Башнефть» большое внимание уделяется повторному использованию отходов. Уловленные на механических очистных сооружениях (МОС) заводов нефтепродукты, а также отработанные масла направляются на вторичную переработку на собственные технологические установки. По всем заводам в последние годы объемы повторного использования, обезвреживания и утилизации нефтешламов превышают объемы их образования. В 2009 году при образовании 30,3 тыс. тонн нефтешлама было повторно использовано и утилизировано 36,4 тыс. тонн (в 2008 году 36,6 тыс. тонн и 56 тыс. тонн соответственно).

Разливы

За счет внедрения комплекса мероприятий неуклонно сокращается число порывов на внутрипромысловых трубопроводах и, соответственно, площадь загрязненных территорий. Поскольку большая часть порывов происходит по причине коррозии труб, для предотвращения аварийных ситуаций на объектах нефтедобычи ведется антикоррозионный мониторинг трубопроводов, применяется закачка ингибиторов коррозии, замена стальных труб на коррозионно-стойкие. Так, количество трубопроводов в коррозионно-стойком исполнении в ОАО АНК «Башнефть» составляет более 8,3 тыс. км (37% общей протяженности трубопроводов).

По договорам оказания услуг специализированными предприятиями утилизируется более 30 видов промышленных и бытовых отходов филиалов ОАО АНК «Башнефть» и сервисных организаций.

Загрязнение земель при отказах трубопроводов



Рациональное использование ресурсов и внедрение новых технологий

Помимо требуемых законодательством мероприятий в области природоохранной деятельности – мониторинга состояния окружающей среды, утилизации отходов на специализированных полигонах, рекультивации земель, рационального использования водных ресурсов, охраны воздушного бассейна, капитального ремонта и замены аварийных участков нефтесборных сетей, водоводов и емкостей, ОАО АНК «Башнефть» активно внедряет новейшие технологии.

Применение современных технологий и методов добычи позволяет продлевать сроки эксплуатации старых, выработанных месторождений. В «Башнефти» опробованы и используются свыше 80 эффективных технологий добычи нефти, более 20% общего объема сырья сегодня извлекается за счет методов увеличения нефтеотдачи пластов.

На Грачевском, Старо-Казанковском и Шамовском нефтяных месторождениях применяется технология закачки углеводородного газа. За счет этого дополнительная добыча нефти в 2009 году составила 54,6 тыс. тонн. В 2009 было закачано 126,9 млн м³ газа, причем две трети этого объема пришлось на попутно добываемый с нефтью газ, который значительно дешевле природного. Это позволило не только рационально утилизировать значительный объем ПНГ, но и получить экономию за счет разницы в стоимости

Одним из перспективных методов сокращения выбросов вредных веществ в атмосферу и одновременным решением проблемы утилизации попутного газа является технология применения бустерных мультифазных насосов. С ее помощью на Илишевском месторождении впервые в России была начата закачка в пласт водогазовой смеси, что наравне с утилизацией попутного газа позволяет решать задачу поддержания пластового давления.

ОАО АНК «Башнефть» приняло активное участие в подготовке Всероссийской научно-практической конференции «Новые технологии и безопасность при бурении нефтяных и газовых скважин», которая прошла в рамках VIII Конгресса нефтегазопромышленников России в Уфе.

В компании разработана и успешно реализуется комплексная программа защиты нефтепромыслового оборудования от коррозии. Широко применяются технологические методы защиты, предусматривающие исключение попадания кислорода в добываемую продукцию путем герметизации системы сбора нефти, использование установок улавливания легких фракций. Для антикоррозийной защиты основное применение получили дозировка химических реагентов и электрохимические методы защиты.

Обобщив многолетний опыт и результаты лабораторных исследований, специалисты ОАО АНК «Башнефть» предложили новый принцип переработки нефтешламов, основанный на утилизации углеводородной фракции и деструкции нефти в донных осадках биологическим методом с применением препарата «Консорциум» на специальных полигонах.

Биопрепарат «Консорциум» представляет собой особую природную ассоциацию микроорганизмов, которая, обладая высокой биологической активностью к нефтепродуктам, обезвреживает их. Как показали испытания, уже через 48 часов после обработки разлагается более 80% нефти, а на пятые сутки степень биоразложения достигает 95%.

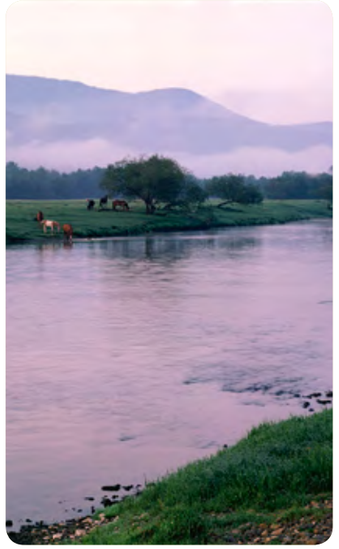
Эффективность препарата «Консорциум» значительно выше его промышленно выпускаемых аналогов, а его применение позволяет значительно уменьшить негативное воздействие нефтедобычи на экологию. В декабре 2009 года разработанный Компанией биопрепарат «Консорциум» стал лауреатом VI Национальной экологической премии в номинации «Наука для экологии».

В настоящее время построено два и планируется строительство еще пяти полигонов, где будет применена эта технология. Эффект от внедренных мероприятий составляет более 60 млн рублей в год

На предприятиях ОАО АНК «Башнефть» за счет использования современной автоматизированной системы управления технологическими процессами и системы противоаварийной автоматической защиты, основанных на применении микропроцессорной техники, повышается надежность технологических схем и оперативность управления технологическим процессом. Таким образом, увеличивается безопасность труда и уменьшается вероятность возникновения аварий, которые могут нанести ущерб окружающей среде.

Внедрение системы удаленного контроля автотранспорта «Автотрекер» позволяет более рационально использовать автотранспорт ОАО «Башкирнефтепродукт». Система, основанная на использовании современных технологий спутниковой навигации и мобильной связи, позволяет в режиме реального времени определять точное местоположение транспорта, осуществлять мониторинг различных показателей, связанных с его работой.

Помимо чисто экономического эффекта, снижения расходов на текущее содержание и эксплуатацию, сокращения времени простоев транспорта, «Автотрекер» позволяет повысить безопасность перевозки нефтепродуктов, оптимизировать маршруты движения, сэкономить топливо, сократить ненужный пробег автотранспорта, а значит и выбросы CO^2.



Планы на будущий отчетный период

Планы в области промышленной безопасности и охраны труда

- Снизить производственный травматизм по итогам 2010–2013 годов на 25%, исключить случаи производственного травматизма со смертельным исходом
- Обеспечить безопасные условия труда и сохранить здоровье работников, выполнить мероприятия по улучшению условий и охраны труда и снизить количество рабочих мест с вредными условиями труда по итогам 2010–2013 годов на 11%
- Реализовать программы модернизации производств, приведения опасных производственных объектов к требованиям действующих правил промышленной безопасности
- Снизить риск затрат на восстановление опасных производственных объектов, застрахованных в добровольном порядке от аварий
- Снизить количество отказов трубопроводов по итогам 2010–2013 годов на 30%
- Обеспечить достаточную степень защиты работников в чрезвычайных ситуациях, внедрить в процессы управления трехмерное моделирование опасных производственных объектов
- Создание системы управления профессиональными рисками, направленной на минимизацию воздействия неблагоприятных производственных факторов на здоровье работников

Планы в области экологии

- Реализовать мероприятия по доведению утилизации попутного нефтяного газа до 93,5%
- Разработка ТЭО и проекта модернизации единого комплекса сооружений биологической очистки сточных вод с целью доведения качества очистки стоков до нормативных требований
- Осуществить вынос и демонтаж трубопроводов неочищенных стоков из водоохраной зоны реки Белая
- Снижение объемов накопленных нефтешламов за счет строительства полигонов биологического обезвреживания нефтешламов и их утилизации сторонними организациями

Совокупные затраты ОАО АНК «Башнефть» и всех ДЗО на реализацию мероприятий в области ОТ, ПБ и Э на 2010 год составят 12,6 млрд рублей

Об Отчете

Настоящий документ является первым отчетом ОАО АНК «Башнефть» о корпоративной социальной ответственности и устойчивом развитии. Он охватывает события за 2009 календарный год. Для того чтобы лучше представить динамику процессов, происходящих в компании, там, где это возможно, приведены также данные за пределами отчетного периода. В то же время в отчете приведена информация о политиках в области устойчивого развития, которые в 2009 году только разрабатывались, а приняты были уже в 2010 году.

Руководство процессом отчетности осуществлял Департамент коммуникаций ОАО АНК «Башнфть». В качестве методологии использовалось Руководство по отчетности в области устойчивого развития, разработанное Глобальной инициативой по отчетности (GRI, version 3.0).

В отчет включена информация по основным предприятиям, ведущим добычу, переработку и сбыт нефти и нефтепродуктов и действующим преимущественно на территории Республики Башкортостан, в том числе:

Управление	ОАО АНК «Башнефть»
Добыча	ООО «Башнефть-Добыча»
	ООО «БашНИПИнефть» институт
	ООО «Башнефть-Геострой» (сервисное предприятие)
Переработка	ОАО «Уфанефтехим»
	ОАО «Уфимский нефтеперерабатывающий завод»
	ОАО «Новойл»
	ОАО «Уфаоргсинтез»
Сбыт	ОАО «Башкирнефтепродукт

В связи с осуществляемой в ОАО АНК «Башнефть» реформой сервисных компаний и с переводом части нефтесервисных предприятий, производящих, например, буровые работы, на аутсорсинг, информация по этим предприятиям в отчет не включалась.

Поскольку ОАО АФК «Система» стала обладателем контрольных пакетов акций БашТЭКа только в марте 2009 года, формирование ОАО АНК «Башнефть» в качестве вертикально интегрированной нефтяной компании с единой системой управления продолжалось на протяжении всего отчетного периода. Единая система сбора информации, особенно в части обработки информации по отчетности в области устойчивого развития, находится пока в стадии формирования. Поэтому в настоящем документе показатели результативности приведены в ограниченном количестве, а в ряде случаев только по отдельным бизнес-сегментам.

Так, показатели в области экологии представлены преимущественно по блоку «нефтепереработка и сбыт».

По мере завершения интеграционных процессов и создания единой системы сбора и обработки информации, количество показателей, раскрываемых в рамках отчетности в области устойчивого развития, будет возрастать.

Для определения существенных тем, охватываемых отчетом, были проанализированы внутренние и публичные документы Компании, отражающие стратегию ее развития, публикации в открытой печати и корпоративной газете, а также в сети Интернет, высказывания руководства и собственников Компании, ожидания заинтересованных сторон, зафиксированные в ходе закрытых консультаций, а также различных публичных встреч и мероприятий.

В качестве основных заинтересованных сторон, потенциальных пользователей отчета, Компания рассматривает сотрудников, акционеров, поставщиков и потребителей, органы власти и общественность в лице некоммерческих организаций. Состав основных групп заинтересованных сторон был определен в процессе разработки и принятия Политики корпоративной социальной ответственности ОАО АНК «Башнефть».

По совокупности отраженных в документе показателей результативности Компания считает возможным установить для отчета уровень соответствия «С». В дальнейшем планируется выпускать аналогичные документы ежегодно.

Таблица стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI приведена в Приложении 1.

Свои замечания и предложения по настоящему отчету вы можете присылать по адресу:

450008, Россия,
Республика Башкортостан,
г. Уфа, ул. Карла Маркса,
д. 30

media@bashneft.ru

Таблица стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI

1.1. Заявление лица, принимающего решения	Обращение Председателя Совета директоров ОАО АНК «Башнефть» Обращение Президента ОАО АНК «Башнефть»
2.1. Название организации	Открытое акционерное общество «Акционерная нефтяная компания «Башнефть»
2.2. Главные бренды, виды продукции и/или услуг	**Основными видами деятельности ОАО АНК «Башнефть» являются:** • геологоразведочные работы на нефть и газ; • разработка нефтяных и газовых месторождений; • добыча, сбор, подготовка и транспортировка нефти; • добыча, сбор природного и попутного газа, производство продукции его переработки; • строительно-монтажные, ремонтно-строительные и дорожные работы; • обустройство нефтяных и газовых месторождений; • реализация нефти, нефтепродуктов и продуктов нефтехимии на внутреннем рынке; • экспорт нефти, нефтепродуктов, продуктов нефтехимии; • производство нефтепродуктов, промышленных газов, теплоэнергии, электроэнергии; • услуги производственного характера по всем видам деятельности, прокат оборудования; • капитальный ремонт нефтяных и газовых скважин, машин и оборудования; • производство оборудования, запасных частей и материалов; • торгово-посредническая и сбытовая деятельность; • научно-исследовательская, опытно и проектно-конструкторская деятельность; • маркетинговая и инвестиционная деятельность. Полная номенклатура нефтепродуктов, продуктов нефтехимии и сжиженных углеводородных газов приведена на корпоративном Интернет-сайте www.bashneft.ru/resources/links/nomenklatura_npz.doc.
2.3. Функциональная структура организации	Раздел «Функциональная структура»
2.4. Расположение штаб-квартиры организации	450008, Россия, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Карла Маркса, д.30
2.5. Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	Компания осуществляет свою деятельность на территории Российской Федерации
2.6. Характер собственности и организационно-правовая форма	Долевая. Открытое акционерное общество Основными акционерами по состоянию на конец 2009 годы являлись: ОАО АФК «Система» – 52,1% уставного капитала ОАО АФК «Система-Инвест» – 20,8% уставного капитала
2.7. Рынки, на которых работает организация (включая географическую разбивку, обслуживаемые сектора и категории потребителей и бенефициаров)	Компания ведет добычу нефти преимущественно на территории Республики Башкортостан, а также в Ханты-Мансийском автономном округе, Республике Татарстан и Оренбургской области. Нефтеперерабатывающие заводы Компании расположены на территории Республики Башкортостан. Продукция предприятий «Башнефти» реализуется в России, экспортируется в страны Восточной и Западной Европы, в Казахстан, на Украину. Сбыт нефтепродуктов в розницу осуществляется преимущественно через 319 АЗС ОАО «Башкирнефтепродукт», расположенных на территории республики Башкортостан и Челябинской области.

2.8. Масштаб организации	Раздел «Основные финансово-экономические показатели в 2009 году»
2.9. Существенные изменения масштабов, структуры или собственности, произошедшие на протяжении отчетного периода	В 2009 году были приобретены контрольные пакеты акций ОАО «Башнефть», ОАО «Уфимский нефтеперерабатывающий завод», ОАО «Уфанефтехим», ОАО «Новойл», ОАО «Уфаоргсинтез» и ОАО «Башкирнефтепродукт», их акционерам направлены предложения о покупке принадлежащих им акций, изменена организационная структура компании, создано дочернее общество ООО «Башнефть-Добыча»
2.10. Награды, полученные за отчетный период	Раздел «Награды в области корпоративной ответственности или устойчивого развития»
3. ПАРАМЕТРЫ ОТЧЕТА	
Общие сведения об отчете 3.1 – 3.13	Раздел «Об отчете»
4. УПРАВЛЕНИЕ, ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЗАИНТЕРЕСОВАННЫМИ СТОРОНАМИ	
УПРАВЛЕНИЕ	
4.1. Структура управления	Раздел «Система корпоративного управления»
4.2. Укажите, является ли председатель высшего руководящего органа одновременно исполнительным менеджером компании	Председатель Совета директоров не входит в число исполнительных менеджеров Компании. Лицо, осуществляющее функции единоличного исполнительного органа Компании (Президент), не может быть одновременно Председателем Совета директоров (Положение о Совете директоров (п.3.1.2.).
4.3. Количество независимых членов высшего руководящего органа и/или членов, не относящихся к исполнительному руководству компании	В 2009 году в Совет директоров Компании входили 9 человек, представляющих интересы акционеров и менеджмента. Персональный состав Совета по состоянию на конец 2009 года, а также информация о профессиональном опыте его членов приведены в Ежеквартальном отчете за IV квартал 2009 года (www.bn-rb.ru/files/bn_report_123.rtf). Компания стремится обеспечить выдвижение и избрание в состав Совета директоров независимых директоров, отвечающих требованиям действующего законодательства. В 2010 году в состав Совета директоров включен один независимый директор, отвечающий критериям независимости, зафиксированным в Положении о Совете директоров Общества. (п.2.5.5) и рекомендованным Кодексом корпоративного поведения Федеральной комиссии по рынку ценных бумаг.
4.4. Механизмы, при помощи которых акционеры или сотрудники организации могут направлять деятельность высшего руководящего органа	Раздел «Основные заинтересованные стороны и взаимодействие с ними»
4.5. Связь между выплатами членам высшего руководящего органа, представителям высшего исполнительного руководства и старшим руководителям и результатами деятельности организации	Членам Совета директоров и Ревизионной комиссии ОАО АНК «Башнефть» вознаграждения не выплачиваются. Членам Правления выплачивается вознаграждение, состоящее из ежемесячной заработной платы, установленной в соответствии с трудовым договором, а также премий, выплачиваемых по решению Совета директоров по итогам деятельности. В Компании внедряется современная система мотивации персонала, основанная на использовании сбалансированных ключевых показателей эффективности. Система КПЭ фиксирует финансовые и качественные цели деятельности и позволяет объективно оценить достигнутые результаты. От уровня достижения КПЭ зависит размер премиальных выплат. Часть КПЭ связана с социальными и экологическими результатами деятельности Компании.

4.6. Действующие процессы в высшем руководящем органе, призванные избежать конфликтов интересов	Члены Совета директоров воздерживаются от действий, которые приведут или могут привести к возникновению конфликта между их интересами и интересами Компании, а в случае наличия или возникновения такого конфликта – раскрывают информацию о нем Совету директоров (Положение о Совете директоров п. 2.4.2.). Аналогичные рекомендации содержит также действующий в Компании Кодекс корпоративного поведения. Кандидат в члены Совета директоров не должен входить в органы управления и контроля компаний, представляющих услуги ОАО «АНК «Башнефть», и являться аффилированным лицом таких компаний.
4.7. Процессы определения квалификации и компетентности членов высшего руководящего органа для определения стратегии организации по экономическим, экологическим и социальным темам [устойчивого развития]	Совет директоров определяет кадрово-квалификационные и иные требования, предъявляемые к членам Правления. При этом член Правления должен иметь высшее образование, являться высококвалифицированным специалистом в своей области, иметь безупречную репутацию, не иметь судимости за преступления в области экономики или преступления против государства и нравственности.
4.8. Разработанные внутри организации заявления о миссии или ценностях	Раздел «Принципы деятельности»
4.9. Процедуры, используемые высшим руководящим органом для надзора за тем, как организация оценивает свои экономическую, экологическую и социальную результативность и управляет ею	Анализ результатов проверок внешнего и внутреннего аудита, а также заключений ревизионной комиссии. Применение системы ключевых показателей
4.10. Процессы оценки собственной результативности высшим руководящим органом, в частности, в связи с экономическими, экологическими и социальными результатами деятельности организации	Деятельность Правления также оценивается в связи с выполнением КПЭ. См. п.4.5
4.12. Разработанные внешними сторонами экономические, экологические и социальные хартии, принципы или другие инициативы, к которым организация присоединилась или поддерживает	В 2010 планируется вступление в Социальную Хартию РСПП
4.13. Членство в ассоциациях	Раздел «Основные заинтересованные стороны и взаимодействие с ними»
4.14. Перечень заинтересованных сторон	Раздел «Основные заинтересованные стороны и взаимодействие с ними»
4.15. Основания для выявления и отбора заинтересованных сторон	Раздел «Основные заинтересованные стороны и взаимодействие с ними»
4.16. Подходы к взаимодействию с заинтересованными сторонами	Раздел «Основные заинтересованные стороны и взаимодействие с ними»
4.17. Ключевые темы, выявленные в процессе взаимодействия с заинтересованными сторонами	Раздел «Основные заинтересованные стороны и взаимодействие с ними»

5. ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ	
EC1. Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость, включая доходы, операционные затраты, выплаты сотрудникам, пожертвования и другие инвестиции в сообщества, нераспределенную прибыль, выплаты поставщикам капитала и государствам	Частично раздел «Основные финансово-экономические показатели в 2009 году»
EC3. Обеспечение обязательств организации, связанных с пенсионными планами	Пенсионное обеспечение работников предприятий производится в соответствии с действующим законодательством.
EC6. Политика, практические подходы к закупкам у местных поставщиков	Раздел «Отношения с поставщиками»
EC7. Процедуры найма местного населения и доля высших руководителей, нанятых из местного населения	В Компании отсутствуют специальные процедуры найма местного населения, однако в существенных регионах деятельности организации, к числу которых относится Республика Башкортостан, преимущественное число работников, включая руководителей, по факту являются представителями местного населения.
EC8. Развитие и воздействие инвестиций в инфраструктуру и услуги, предоставляемых в первую очередь для общественного блага	Раздел «Сотрудничество с территориями присутствия»
EC9. Понимание и описание существенных непрямых экономических воздействий	Раздел «Сотрудничество с территориями присутствия»
ПОКАЗАТЕЛИ ЭКОЛОГИЧЕСКОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ	
EN1. Использованные материалы с указанием массы или объема	Частично раздел «Основные виды деятельности, виды продукции, география присутствия»
EN2. Доля материалов, представляющих собой переработанные или повторно используемые отходы	Раздел «Утилизации отходов и разливы нефти»
EN5. Энергия, сэкономленная в результате мероприятий по снижению энергопотребления и повышению энергоэффективности	Раздел «Энергоэффективность»
EN6. Инициативы по предоставлению энергоэффективных продуктов и услуг	Раздел «Энергоэффективность»
EN9. Источники воды, на которые оказывает существенное влияние водозабор организации	Раздел «Использование водных ресурсов»
EN10. Доля и общий объем многократно и повторно используемой воды	Раздел «Использование водных ресурсов»

EN18. Инициативы по снижению выбросов парниковых газов и достигнутое снижение	Раздел «Снижение вредных выбросов в атмосферу»
EN23. Общее количество и объем существенных разливов	Раздел «Разливы»
EN26. Инициативы по смягчению воздействия продукции и услуг на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	Раздел «Основные экологические воздействия и результаты»
EN30. Общие расходы и инвестиции на охрану окружающей среды, с разбивкой по типам	Раздел «Экологическая политика и система управления воздействиями на окружающую среду»

ПОКАЗАТЕЛИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ

LA1. Общая численность рабочей силы в разбивке по типу занятости, договору о найме и региону	**Распределение сотрудников по полу** Всего сотрудников 21926 в том числе мужчины 13318 женщины 8608 **Распределение сотрудников по категориям:** % Кол-во руководители 9,7 2130 специалисты 16,0 3505 служащие 0,3 71 рабочие 74,0 16220 **Распределение сотрудников по возрасту** <30 лет 14,6 3202 30-50 лет 62,2 13635 >50 лет 23,2 5089 Раздел «Кадровая и социальная политика»
LA2. Общее количество работников и текучесть кадров в разбивке по возрастной группе, полу и региону	**Текучесть кадров с разбивкой по полу** общее количество сотрудников, покинувших организацию на протяжении отчетного периода 854 в том числе мужчин 423 в том числе женщин 431 **Текучесть кадров с учетом возраста** общее количество сотрудников, покинувших организацию на протяжении 2009 г. 854 **В том числе в возрасте** <30 лет 86 30-50 лет 369 >50 лет 399
LA3. Выплаты и льготы, предоставляемые работникам	**Расходы в 2009 году, тыс. рублей** расходы на отдых и оздоровление работников 64698,3 расходы, связанные с предоставлением медицинских услуг 697 проведение культурно-массовых мероприятий 88 приобретение детских новогодних подарков и организация мероприятий к Новому году 2598,3 расходы на ритуальные услуги 5076,2 оказание материальной помощи неработающим пенсионерам 7145,4 поощрения работников в связи с юбилеями 13598,2 другие льготы в том числе: - материальная помощь по семейным обстоятельствам 941,7 - выплаты при увольнении на пенсию 5180,6
LA4. Доля сотрудников, охваченных коллективными договорами	Положения коллективных договоров распространяются на всех сотрудников (100%).
LA5. Минимальный период(ы) уведомления в отношении значительных изменений в деятельности организации, а также определен ли он в коллективном соглашении	В соответствии с разделом Коллективного договора IV «Обеспечение занятости» работодатель при существенных изменениях в деятельности организации (ликвидации или сокращении численности) персонально предупреждает под расписку работников за 2 месяца до увольнения, письменно уведомляет СТК , СП ППО НГДУ, территориальный орган занятости не менее чем за 2 месяца о проведении соответствующих мероприятий (при массовом сокращении – не менее чем за 3 месяца).
LA7. Уровень производственного травматизма	Раздел «Охрана труда
LA9. Отражение вопросов здоровья и безопасности в официальных соглашениях с профсоюзами	Раздел «Охрана труда» в обязательном порядке присутствует во всех коллективных договорах.
LA10. Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников	Раздел «Обучение и развитие работников»
LA11. Программы развития навыков и образования	Ежегодно согласно плану-графику обучения персонала проводятся учебные мероприятия, направленные на развитие общеэкономических, управленческих знаний. Как правило, это краткосрочные курсы повышения квалификации продолжительностью до 72 часов. Запланированные мероприятия финансируются за счет бюджета по статье «обучение и развитие персонала». При выходе сотрудника на пенсию ему выплачивается выходное пособие. При необходимости увольнения сотрудника, не достигшего пенсионного возраста, рассматривается возможность перемещения его на другую должность. При необходимости сотрудник может быть переобучен за счет средств предприятия. При невозможности перевода на другое рабочее место сотруднику при увольнении выплачивается выходное пособие.
LA12. Доля работников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	Процедура ежегодной оценки распространяется на инженерно-технический состав и охватывает примерно 30% персонала. В 2009 году оценка не проводилась. * данные только по блоку добыча
LA13. Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	**Состав руководящих органов** Мужчины 77,6 1652 Женщины 22,4 478 <30 лет 8,0 171 30-50 лет 68,2 1453 >50 лет 23,8 506
LA14. Отношение базового оклада мужчин и женщин	Оклады для мужчин и женщин, занимающих одинаковые должности, не различаются.

ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

HR1. Процент и общее число существенных инвестиционных соглашений, включающих положения об обеспечении прав человека или прошедших оценку с точки зрения прав человека	Оценка не проводится.
HR2. Доля существенных поставщиков и подрядчиков, прошедших оценку с точки зрения прав человека, и предпринятые действия	Оценка не проводится.
HR3. Общая совокупная продолжительность (в часах) обучения сотрудников политикам и процедурам, связанным с аспектами прав человека	Обучение не проводится.
HR4. Общее число случаев дискриминации и предпринятые действия	Случаи дискриминации в 2009 году зафиксированы не были.
HR5. Деятельность, в рамках которой право на использование свободы ассоциации и ведение коллективных переговоров может быть подвержено существенным рискам, и действия, предпринятые для поддержки этих прав	Работники предприятий в полном объеме реализуют свое право на свободу ассоциации. На всех предприятиях компании свободно действуют профсоюзы и ведутся переговоры в рамках подписания коллективных договоров.
HR6. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования детского труда, и действия, предпринятые для участия в искоренении детского труда	Все взаимоотношения с работниками регулируются в строгом соответствии с действующим законодательством и, в частности, с трудовым кодексом. В силу специфики деятельности компании риск использования детского труда исключен.
HR7. Деятельность, в рамках которой имеется значительный риск случаев использования принудительного или обязательного труда	Случаев использования принудительного или обязательного труда зафиксировано не было. Все взаимоотношения с работниками регулируются в строгом соответствии с действующим законодательством и, в частности, с трудовым кодексом.
HR8. Доля работников службы безопасности, прошедших обучение политикам и процедурам в отношении аспектов прав человека, связанных с осуществляемой деятельностью	Обучение не проводилось.
HR9. Общее число случаев нарушения прав коренных и малочисленных народов	Случаев нарушения прав коренных и малочисленных народов зафиксировано не было.

ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СООБЩЕСТВОМ

SO1. Характер, сфера охвата и результативность любых программ и практических подходов, оценивающих воздействия деятельности организации на сообщества и управляющих этим воздействием, включая начало деятельности, ее осуществление и завершение	Раздел «Сотрудничество с территориями присутствия»
SO2. Доля и общее число бизнес-единиц, проанализированных в отношении рисков, связанных с коррупцией	Анализ не проводился.
SO3. Доля сотрудников, прошедших обучение антикоррупционным политикам и процедурам организации	Обучение не проводилось.
SO4. Действия, предпринятые в ответ на случаи коррупции	Случаев коррупции зафиксировано не было. Поведение сотрудников в отношении коррупции регламентируется действующим в Компании Кодексом корпоративного поведения. Препятствием для коррупции служит также использование прозрачных процедур принятия решения, например при выборе поставщика (см. раздел «Поставщики»), а также действующая в компании система внутреннего аудита.
SO5. Позиция в отношении государственной политики, участие в формировании государственной политики и лоббирование	Раздел «Органы государственной власти».
SO6. Общее денежное выражение финансовых и натуральных пожертвований политическим партиям, политикам, и связанным с ними организациям в разбивке по странам	Компания не финансирует деятельность политических партий.
SO7. Общее число случаев судебных дел в отношении организации в связи с противодействием конкуренции	Такие судебные дела отсутствуют.

ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРОДУКЦИЮ

PR1. Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам	Раздел «Качество продукции»
PR2. Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность	Не зафиксировано
PR3. Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	Согласно Законодательству РФ
PR4. Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий	Не зафиксировано
PR5. Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	Раздел «Потребители»
PR7. Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций	Деятельность ДЗО и Компании в целом по рекламе, продвижению продукции и спонсорству производилась в полном соответствии с нормативными требованиями
PR8. Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Жалобы не зафиксированы.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АЗС	автомобильная заправочная станция
АНК	акционерная нефтяная компания
АФК	акционерная финансовая корпорация
БОС	биологические очистные сооружения
ВГО	вакуумный газойль
ВИНК	вертикально интегрированная нефтяная компания
ГПЗ	газоперерабатывающий завод
ДЗО	дочерние и зависимые общества
ИСО	(ISO) Международная организация по стандартизации (International Organization for Standardization)
КПЭ	ключевые показатели эффективности
КСО	корпоративная социальная ответственность
МПР	Министерство природных ресурсов
МСОП	Международный союз охраны природы
НГДУ	нефтегазодобывающее управление
НПЗ	нефтеперерабатывающий завод
НСТ	наилучшие существующие технологии
НКО	некоммерческая организация
ОТ, ПБ и Э	охрана труда, промышленная безопасность и экология
ОРД	установка одновременно-раздельной добычи нефти
ОРЗ	установка одновременно-раздельной закачки вытесняющей жидкости
ПНГ	попутный нефтяной газ
ПЭК	производственный экологический контроль
РБ	Республика Башкортостан
РСБУ	Российские стандарты бухгалтерского учета
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
СП ППО	Совет председателей первичных профсоюзных организаций
СНО	смесь отработанных нефтепродуктов
СТК	Совет трудового коллектива
т.у.т.	тонна условного топлива
ТЭК	топливно-энергетический комплекс
ТЭО	технико-экономическое обоснование
УЗК	установка замедленного коксования
УЛФ	установка по улавливанию легких фракций углеводородов
УНПЗ	Уфимский нефтеперерабатывающий завод
ФАС	Федеральная антимонопольная служба
ФНС	Федеральная налоговая служба
ФСФР	Федеральная служба по финансовым рынкам
ЦДУ ТЭК	центральное диспетчерское управление топливно-энергетического комплекса
ШГН	штанговый глубинный насос
ERM	управление рисками предприятия (англ. Enterprise Risk Management)
ERP	система планирования ресурсов предприятия – ERP-система (англ. Enterprise Resource Planning System)
GRI	Глобальная инициатива по отчетности (англ. Global Reporting Initiative)
HR	буквально – «человеческие ресурсы» (англ. Human Resources)
IT	информационные технологии (англ. Information Technology)
OHSAS	стандарт по системам менеджмента профессиональной безопасности и здоровья (англ. Occupational Health and Safety Assessment Series)

ПОКАЗАТЕЛИ В ОБЛАСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ПРОДУКЦИЮ

PR1. Стадии жизненного цикла, на которых воздействие на здоровье и безопасность продукции и услуг оцениваются для выявления возможностей улучшения, и доля существенных продуктов и услуг, подлежащих таким процедурам	Раздел «Качество продукции»
PR2. Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся воздействия продукции и услуг на здоровье и безопасность	Не зафиксировано
PR3. Виды информации о свойствах продукции и услуг, требуемые процедурами, и доля значимых продуктов и услуг, в отношении которых действуют такие требования к информации	Согласно Законодательству РФ
PR4. Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся информации и маркировки о свойствах продукции и услуг, в разбивке по видам последствий	Не зафиксировано
PR5. Практики, относящиеся к удовлетворению потребителя, включая результаты исследований по оценке степени удовлетворения потребителя	Раздел «Потребители»
PR7. Общее количество случаев несоответствия нормативным требованиям и добровольным кодексам, касающимся маркетинговых коммуникаций	Деятельность ДЗО и Компании в целом по рекламе, продвижению продукции и спонсорству производилась в полном соответствии с нормативными требованиями
PR8. Общее количество обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителя и утери данных о потребителях	Жалобы не зафиксированы.

СПИСОК СОКРАЩЕНИЙ

АЗС	автомобильная заправочная станция
АНК	акционерная нефтяная компания
АФК	акционерная финансовая корпорация
БОС	биологические очистные сооружения
ВГО	вакуумный газойль
ВИНК	вертикально интегрированная нефтяная компания
ГПЗ	газоперерабатывающий завод
ДЗО	дочерние и зависимые общества
ИСО	(ISO) Международная организация по стандартизации (International Organization for Standardization)
КПЭ	ключевые показатели эффективности
КСО	корпоративная социальная ответственность
МПР	Министерство природных ресурсов
МСОП	Международный союз охраны природы
НГДУ	нефтегазодобывающее управление
НПЗ	нефтеперерабатывающий завод
НСТ	наилучшие существующие технологии
НКО	некоммерческая организация
ОТ, ПБ и Э	охрана труда, промышленная безопасность и экология
ОРД	установка одновременно-раздельной добычи нефти
ОРЗ	установка одновременно-раздельной закачки вытесняющей жидкости
ПНГ	попутный нефтяной газ
ПЭК	производственный экологический контроль
РБ	Республика Башкортостан
РСБУ	Российские стандарты бухгалтерского учета
РСПП	Российский союз промышленников и предпринимателей
СП ППО	Совет председателей первичных профсоюзных организаций
СНО	смесь отработанных нефтепродуктов
СТК	Совет трудового коллектива
т.у.т.	тонна условного топлива
ТЭК	топливно-энергетический комплекс
ТЭО	технико-экономическое обоснование
УЗК	установка замедленного коксования
УЛФ	установка по улавливанию легких фракций углеводородов
УНПЗ	Уфимский нефтеперерабатывающий завод
ФАС	Федеральная антимонопольная служба
ФНС	Федеральная налоговая служба
ФСФР	Федеральная служба по финансовым рынкам
ЦДУ ТЭК	центральное диспетчерское управление топливно-энергетического комплекса
ШГН	штанговый глубинный насос
ERM	управление рисками предприятия (англ. Enterprise Risk Management)
ERP	система планирования ресурсов предприятия – ERP-система (англ. Enterprise Resource Planning System)
GRI	Глобальная инициатива по отчетности (англ. Global Reporting Initiative)
HR	буквально – «человеческие ресурсы» (англ. Human Resources)
IT	информационные технологии (англ. Information Technology)
OHSAS	стандарт по системам менеджмента профессиональной безопасности и здоровья (англ. Occupational Health and Safety Assessment Series)

БАШНЕФТЬ