



ГАЗПРОМБАНК

УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

2025

**Отчет о воздействии
Банка ГПБ (АО)**

Оглавление

Об Отчете	3
-----------	---

О Газпромбанке 4

География присутствия	5
Бизнес-модель	6
Членство в ассоциациях	7
Миссия и ценности Газпромбанка	8
Корпоративные ценности	9
Ключевые достижения в 2025 году	10
Рейтинги и награды	11

Ответственное финансирование 12

Концепция устойчивого финансирования Газпромбанка	13
Кредитный портфель проектов устойчивого развития	14
Проектное финансирование устойчивого развития	15
Поддерживаемые инвестиции в инфраструктуру и услуги	16
Устойчивое финансирование на рынках публичного долга	17
Финансирование проектов технологического суверенитета и структурной адаптации экономики	18
Инфраструктурный #МЕГАИГРОК	19
Поддержка клиентов в достижении целей устойчивого развития	20
Контроль за целевым использованием средств	22
Продукты Банка в области устойчивого развития для розничных клиентов	24

Развитие качественного углеродного рынка 25

Экологическая ответственность 27

Экологическая ответственность офисов Газпромбанка	28
Экономичное потребление энергии	29
Рациональное потребление топлива	30
Сохранение водных ресурсов	31
Обращение с отходами производства и потребления	32
Сертификация по системе добровольной сертификации «Зеленый офис»	34
Управление выбросами парниковых газов	35

Ответственность перед обществом 39

Развитие инклюзивной и доступной финансовой среды	40
Стратегическая цель	41
Поддержка молодежи и взаимодействие с образовательными организациями	42
Поддержка науки и технологий	44
Поддержка культуры	46
Поддержка спорта	47
Поддержка социальных программ	48
Корпоративное волонтерство	49
Поддержка форума ECUMENE	50
Климатический вестник	51

Забота о работниках 52

Дружелюбный офис	53
Численность, структура и динамика персонала	54
Охрана труда	57
Линия доверия	58
Обучение и развитие работников	59
Экосистема программ заботы о работниках	60
Меры социальной поддержки	61
Профсоюз	63
Корпоративные мероприятия и продвижение здорового образа жизни	64

Поддержка клиентов 65

Корпоративное управление 68

Структура органов корпоративного управления	69
Система внутреннего контроля	70
Внутренний аудит	71
Комплаенс-контроль	72
Противодействие коррупции	73
Ответственные цепочки поставок	76
Ответственность перед акционерами	77
Налоговая политика и выплата налогов	78
Система управления устойчивым развитием	80
Отчетность в рамках UNEP FI	81
Управление рисками устойчивого развития	82

Вклад в достижение целей устойчивого развития 83

Приложения 88

Приложение 1. География деятельности Банка	89
Приложение 2. Мероприятия, реализованные в 2025 году в рамках Дорожной карты Концепции устойчивого офиса по направлению «Зеленый офис»	90
Приложение 3. Таблица показателей МЭР	91
Приложение 4. Заключение независимой аудиторской организации по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении информации о выбросах парниковых газов Банка за 2025 год	95
Приложение 5. Членство в ассоциациях	102
Приложение 6. Перечень количественных показателей устойчивого развития	104

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Об Отчете

Отчет о воздействии Банка ГПБ (АО) за 2025 год (далее – Отчет) является шестым по счету нефинансовым отчетом, который демонстрирует заинтересованным сторонам подходы и результаты деятельности «Газпромбанк» (Акционерное общество) (далее – Газпромбанк, Банк) в сфере устойчивого развития. Подготовка нефинансовой информации осуществляется ежегодно. Первый нефинансовый Отчет Банка был выпущен за 2020 год.

В случае корректировок данных за предыдущие отчетные периоды комментарии об этом включаются в текст Отчета.

Границы Отчета

Отчет охватывает деятельность Банка в сфере устойчивого развития. Информация консолидирована за отчетный период с 1 января 2025 года по 31 декабря 2025 года.

Применяемые Стандарты

Отчет подготовлен в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития Российской Федерации по подготовке отчетности об устойчивом развитии (Приказ Минэкономразвития России от 01.11.2023 № 764) (далее – МЭР).

В процессе подготовки Отчета Банк руководствуется законодательством Российской Федерации и рекомендациями регулирующих органов, включая:

- Федеральный закон от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах».
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».
- Информационное письмо Банка России от 28.12.2022

№ ИН-02-28/145 «О рекомендациях по учету финансовыми организациями ESG-факторов, а также вопросов устойчивого развития при организации корпоративного управления».

- Информационное письмо Банка России от 13.07.2023 № ИН-02-28/44 «О рекомендациях по раскрытию финансовыми организациями информации в области устойчивого развития».
- Информационное письмо Банка России от 04.12.2023 № ИН-018-35/60 «О рекомендациях по учету климатических рисков для финансовых организаций».
- Информационное письмо Банка России от 24.05.2023 № ИН-02-28/38 «О рекомендациях по предоставлению (раскрытию) финансовыми организациями информации клиентам о финансовых продуктах устойчивого развития».

Кроме того, при подготовке Отчета Банк ориентируется на лучшие международные практики раскрытия информации об устойчивом развитии, к которым относятся:

- Глобальная инициатива по отчетности в области устойчивого развития (GRI Universal Standards)¹.
- Цели в области устойчивого развития, принятые Генеральной Ассамблеей ООН в 2015 году².
- Принципы ответственной банковской деятельности Финансовой инициативы ЮНЕП (Principles for Responsible Banking UNEP Finance Initiative)³.

Раскрытие информации в Отчете ограничено согласно: Постановлению Правительства Российской Федерации от 04.07.2023 № 1102 «Об особенностях раскрытия и (или) предоставления информации, подлежащей раскрытию и (или) предоставлению в соответствии с требованиями Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ

«Об акционерных обществах» и Федерального закона от 22.04.1996 № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и Решению Совета директоров Банка России от 24.12.2024 «О требованиях к раскрытию кредитными организациями (головными кредитными организациями банковских групп) отчетности и информации в 2025 году».

Ограничение ответственности

Отчет содержит информацию о целях и планах Банка на дальнейшую перспективу. Заявленные планы носят прогнозный характер, и их осуществимость сопряжена с рядом рисков и неопределенностью, в связи с чем фактические показатели результативности будущих лет могут отличаться от прогнозных заявлений. Банк подготовил Отчет на основе данных, доступных на момент его составления, опираясь на сведения, полученные из источников, которые считает надежными. Финансовые данные представлены в соответствии с годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью Банка за 2023, 2024 и 2025 годы, если в тексте прямо не указано иное. В Отчете использовались округленные значения числовых показателей. Следует учитывать, что округление приводит к незначительным отклонениям от точных значений, при этом указанные отклонения носят допустимый характер и не оказывают существенного влияния на общий анализ и выводы.

Утверждение Отчета

Отчет утвержден Правлением Банка ГПБ (АО) (протокол от XX.XX.2026 № XX) и подлежит публикации на сайте Банка ГПБ (АО) в сети Интернет.

1. Приняты Global Sustainability Standards Board (GSSB) 2 июля 2021 года (revised version 2021). Вступили в силу для отчетности с 1 января 2023 года.
2. Приняты Генеральной Ассамблеей ООН 25 сентября 2015 года в рамках резолюции A/RES/70/1 («Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года»).

3. Разработаны UNEP Finance Initiative (UNEP FI). Официально приняты и запущены 22-23 сентября 2019 года в Нью-Йорке в рамках сессии Генеральной Ассамблеи ООН.

О Газпромбанке

География присутствия	5
Бизнес-модель	6
Членство в ассоциациях	7
Миссия и ценности Газпромбанка	8
Корпоративные ценности	9
Ключевые достижения в 2025 году	10
Рейтинги и награды	11



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

География присутствия

(на 31 декабря 2025 года)

Газпромбанк – один из крупнейших универсальных банков России. Включен Банком России в перечень системно значимых кредитных организаций



12 филиалов в России

512 дополнительных офисов
и удаленных точек обслуживания

в **72** субъектах России

5 зарубежных представительств



Зарубежные представительства

1. Пекин (Китай)
2. Астана (Казахстан)
3. Ташкент (Узбекистан)
4. Нью-Дели (Индия)
5. Улан-Батор (Монголия)

Россия

1. Республика Башкортостан
2. Республика Бурятия
3. Республика Дагестан
4. Республика Карелия
5. Республика Коми
6. Республика Марий Эл
7. Республика Мордовия
8. Республика Саха (Якутия)
9. Республика Северная Осетия – Алания
10. Республика Татарстан (Татарстан)
11. Удмуртская Республика
12. Республика Хакасия
13. Чувашская Республика (Чувашия)
14. Алтайский край
15. Забайкальский край
16. Краснодарский край
17. Красноярский край
18. Пермский край
19. Приморский край
20. Ставропольский край
21. Хабаровский край
22. Амурская область
23. Архангельская область
24. Астраханская область
25. Белгородская область
26. Брянская область
27. Владимирская область
28. Волгоградская область
29. Вологодская область
30. Воронежская область
31. Ивановская область
32. Иркутская область
33. Калининградская область
34. Калужская область
35. Камчатский край
36. Кемеровская область – Кузбасс
37. Кировская область
38. Костромская область
39. Курганская область
40. Курская область
41. Ленинградская область
42. Липецкая область
43. Магаданская область
44. Московская область
45. Мурманская область
46. Нижегородская область
47. Новосибирская область
48. Омская область
49. Оренбургская область
50. Орловская область
51. Пензенская область
52. Псковская область
53. Ростовская область
54. Рязанская область
55. Самарская область
56. Саратовская область
57. Сахалинская область
58. Свердловская область
59. Смоленская область
60. Тамбовская область
61. Тверская область
62. Томская область
63. Тульская область
64. Тюменская область
65. Ульяновская область
66. Челябинская область
67. Ярославская область
68. г. Москва
69. г. Санкт-Петербург
70. Еврейская автономная область
71. Ханты-Мансийский автономный округ – Югра
72. Ямало-Ненецкий автономный округ

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Бизнес-модель

Более
500
точек продаж
в России



Более
5,9 млн
розничных клиентов



Около
236 тыс.
корпоративных
клиентов



Банк предоставляет широкий спектр продуктов и услуг корпоративным и частным клиентам, финансовым институтам, институциональным и частным инвесторам

Банк обслуживает ключевые отрасли российской экономики и занимает сильные позиции на отечественном и международном финансовых рынках, являясь одним из российских лидеров по организации и андеррайтингу выпусков корпоративных облигаций, управлению активами, корпоративному финансированию. Банк входит в группу лидеров в сфере государственно-частного партнерства, в сфере частного банковского обслуживания и других областях инвестиционного банкинга.

Розничный бизнес также является стратегически важным направлением деятельности Банка, и его масштабы последовательно увеличиваются. Частным клиентам предлагается полный набор услуг: оформляются банковские карты и вклады, производятся валютно-обменные операции, осуществляется потребительское и ипотечное кредитование, брокерское обслуживание и многое другое.



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

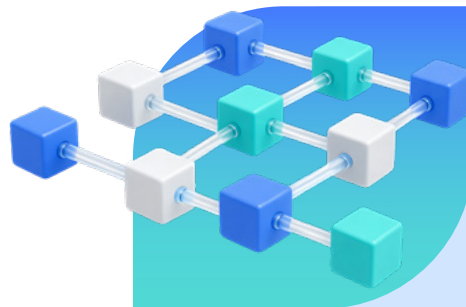


Членство в ассоциациях

Банк принимает участие в 68 ассоциациях, в том числе в:

- Ассоциации «Россия»
- Национальной ассоциации трансфера технологий
- Национальной финансовой ассоциации
- Ассоциации инфраструктурных инвесторов и кредиторов
- Российско-Китайском деловом совете
- Финансовой инициативе Программы ООН по окружающей среде (UNEP FI) и других.

Полный список ассоциаций с участием Банка представлен в Приложении 5.



Газпромбанк принимает участие
в **68 ассоциациях**

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Миссия и ценности Газпромбанка

Газпромбанк стремится развивать корпоративную культуру, основанную на неукоснительном соблюдении законодательства, принципах добросовестности и безусловной надежности. Миссия и ценности Банка отражают фундаментальные убеждения и определяют стратегию развития Банка, направленную на достижение финансового благополучия клиентов и общества в целом

Миссия Газпромбанка



Мы верим, что для устойчивого движения вперед необходимо создавать благоприятную рабочую среду на всех уровнях



Мы помогаем развиваться людям и их идеям, бизнесу и компаниям, обществу и стране



Мы развиваемся сами, чтобы быть современным и понимающим партнером для частных и корпоративных клиентов на пути к их целям



Мы уверены, что каждая реализованная цель – это вклад в развитие российского общества в целом



Как результат здоровой корпоративной культуры в Банке сформировались корпоративные ценности, которые содержатся в Кодексе корпоративной этики¹ Банка

1. [Документы корпоративного управления](#)

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Корпоративные ценности

Проактивность:

- Банк осуществляет мониторинг развития компаний в тех отраслях, где поддержка Банка может быть полезна, и активно предлагает им свои услуги.
- Банк стремится быть на шаг впереди, предугадывая потребности своих клиентов.

Ответственность:

- Банк вносит вклад в развитие общества и повышение благосостояния людей.
- Банк несет ответственность за добросовестную работу перед своими акционерами, работниками, клиентами и обществом.
- Банк участвует в проектах устойчивого развития и принимает во внимание, как его деятельность отражается на окружающей среде.
- Банк всегда выполняет принятые на себя обязательства.

Открытость:

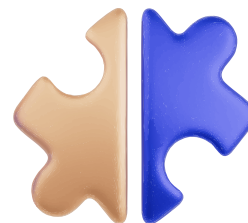
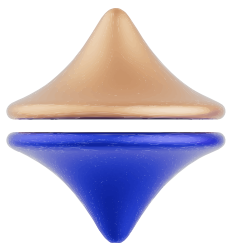
- Банку важна обратная связь от клиентов, контрагентов и партнеров: Банк учитывает ее в своем развитии и открыт к диалогу.
- Банк быстро адаптируется к меняющимся условиям внешней среды.
- Банк открыт людям.

Участие и внимание к людям:

- Банк создает атмосферу взаимного уважения, доверия и партнерства внутри коллектива и при взаимодействии с клиентами.
- Банк ищет различные варианты решений возникающих вопросов, обсуждая возможности выбора с заинтересованными сторонами.
- Банк стремится находить решения, подходящие для всех заинтересованных сторон.
- Для Банка важен каждый человек.

Законность

Банк осуществляет свою деятельность в рамках строгого соответствия действующему законодательству Российской Федерации и международному праву



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Ключевые достижения в 2025 году

Портфель кредитов в формате ответственного финансирования

На конец 2025 года объем портфеля проектного финансирования, соответствующего принципам устойчивого развития, составил около 428 млрд руб.

За 2025 год заключено 7 кредитных соглашений по зеленым проектам на сумму 91,2 млрд руб. и 2 кредитных соглашения по переходным проектам на сумму 4,2 млрд руб.

Устойчивое лидерство на рынках публичного долга

В 2023–2025 годах Банк организовал 13 корпоративных выпусков ответственного финансирования объемом 187,1 млрд руб. Объем размещений, организованных Банком, составил 53,2 % от совокупного объема размещений за всю историю российского рынка ответственного финансирования (с 2016 г.).

За период с 2023 по 2025 гг. Банк принял участие в 5 из 6 сделок новых эмитентов на российском рынке облигаций в форматах устойчивого развития.

Крупнейшая сделка на рынке углеродных единиц в России

В 2025 году Газпромбанк выступил организатором крупнейшей сделки за всю историю российского углеродного рынка. Ее объем составил 63 750 единиц. Покупателем стала компания – участник Сахалинского эксперимента по ограничению выбросов, которая использовала единицы для выполнения своих нормативных обязательств.

Покупка «зеленых» сертификатов

В 2025 году Банк приобрел и погасил «зеленые» сертификаты электрической энергии¹ в эквиваленте 15 тысяч МВт·ч. Таким образом, в 2025 году порядка 39 % электроэнергии для московских офисов Банка произведено на основе возобновляемых источников – ветровыми электростанциями.

Внедрение системы экологического менеджмента в Головной офис Банка

По результатам сертификационного аудита, проведенного в конце 2024 года, Банк получил сертификат соответствия системы экологического менеджмента требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента»².

Новая версия Частной политики экологической ответственности

В феврале 2025 года решением Правления Банка утверждена новая редакция Частной политики экологической ответственности. Документ определяет обязательства Банка в области экологической ответственности и закрепляет ключевую роль системы экологического менеджмента в их выполнении.

Сертификация по системе добровольной сертификации «Зеленый офис»

Опираясь на целевые показатели Концепции устойчивого офиса, утвержденной в 2022 году, Банк в 2025 году успешно подтвердил сертификацию своих офисов по адресу: г. Москва, ул. Озерковская наб., д. 24, корпус 2, 3, 4 на соответствие Системе добровольной сертификации «Зеленый офис» № РОСС RU.31963.043ОФ0.



Удовлетворенность
сотрудников составила
90,3 %

Вовлеченность
сотрудников составила
89,9 %³

Собственная солнечная генерация

В 2025 году в головном офисе Банка запущена в эксплуатацию солнечная электростанция установленной мощностью 34,56 кВт для производства возобновляемой электроэнергии и использования ее на собственные нужды.

Забота о работниках = вовлеченность

Вовлеченность работников составила 90,3 % (2024 г. – 89,2 %) ⁴.

Удовлетворенность работников составила 89,9 % (2024 г. – 88,2 %).

Среднее количество часов общекорпоративного обучения в 2025 году составило 39 часов на работника.

1. Зеленый сертификат – документ, удостоверяющий факт производства определенного количества (кВт·ч или МВт·ч) электрической энергии в конкретный период на отдельном генерирующем объекте. Процедура проведена в соответствии с Федеральным законом «Об электроэнергетике» в национальной системе обращения атрибутов генерации и сертификатов, которая начала функционировать с 1 февраля 2024 года.
2. ISO 14001:2015 – установленный и принятый во всем мире стандарт системы экологического менеджмента, помогает организациям ответственно подходить к осуществлению своей деятельности, соблюдая баланс между удовлетворением социально-экономических потребностей и соблюдением экологических интересов.
3. Данные основаны на внутренних исследованиях Банка, проводимых Департаментом по работе с персоналом.
4. Показатель вовлеченности работников измеряется Банком по методике Gallup Job, где сумма слабововлеченных и вовлеченных работников составляет общий индекс вовлеченности работников компании.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Рейтинги и награды

Ключевые награды и достижения в области устойчивого развития

Forbes

Рейтинг лучших работодателей России-2025 Forbes, группа «Платина» (высшая оценка), при этом высший уровень **«Платина»** присвоен по всем трем аспектам:

Экология (E)

Работники и общество (S)

Корпоративное управление (G)



Лауреат Национальной банковской премии 2025 сразу в пяти номинациях:

«Лучшая экосистема для бизнеса»

«Банковское сопровождение контрактов»

«Инновации в банковском бизнесе. Ускорение оплат по QR-коду»

«Лучший онбординг»

«Лучший дизайн бизнес-карты»



MOBILE BANKING RANK 2025

Рейтинг цифровых офисов в мобильных банках на Android «Mobile Banking Rank 2025» от консалтингового агентства Markswebb – **3 место**



Loyalty & CX Awards Russia

Национальная премия в области маркетинга лояльности, управления взаимоотношениями с клиентами, клиентским опытом и сервисом Loyalty & CX Awards Russia 2025 – **победитель в номинациях «Лучшая карта с кэшбэком» и «Лучшая дебетовая карта»**



COMNEWS AWARDS 2021

ComNews Awards. Лучшие решения для цифровой экономики 2025 – **победитель в номинации «Банк – архитектор технологического лидерства»**



Рейтинг работодателей

Рейтинг работодателей России-2025 платформы онлайн-рекрутинга HeadHunter, **3 место среди банков**



FRANK SAVINGS AWARD 2025

Премия Frank Savings Award 2025 – **победитель в номинации «Самые выгодные сберегательные продукты для зарплатных клиентов и пенсионеров»**



Ответственное финансирование

МЭР-10

Концепция устойчивого финансирования Газпромбанка	13
Кредитный портфель проектов устойчивого развития	14
Проектное финансирование устойчивого развития	15
Поддерживаемые инвестиции в инфраструктуру и услуги	16
Устойчивое финансирование на рынках публичного долга	17
Финансирование проектов технологического суверенитета и структурной адаптации экономики	18
Инфраструктурный #МЕГАИГРОК	19
Поддержка клиентов в достижении целей устойчивого развития	20
Контроль за целевым использованием средств	22
Продукты Банка в области устойчивого развития для розничных клиентов	24



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Концепция устойчивого финансирования Газпромбанка

В 2025 году Банком была утверждена обновленная Концепция устойчивого финансирования Банка ГПБ (АО)¹ (далее – Концепция), которая «является верхнеуровневым документом, определяющим порядок деятельности Банка в направлении Устойчивого финансирования и подтверждающим приверженность Банка Принципам устойчивого развития». Концепция распространяется на инструменты финансирования устойчивого развития, включая «облигации и кредиты, и иные возможные банковские продукты, в том числе розничные»

В Концепции описан процесс предварительной оценки и отбора проектов; приведены требования к «зеленым», переходным и социальным проектам, финансируемым/рефинансируемым за счет выпуска облигаций и выдачи кредитов; обозначены допустимые направления использования средств; описаны подходы к управлению привлеченными и выданными средствами, а также принципы верификации и составления отчетности.

Ключевая цель Концепции – формирование подходов Банка к управлению финансовыми инструментами устойчивого развития в соответствии с национальным регулированием и международными стандартами.

В соответствии с Концепцией в рамках финансирования и рефинансирования проектов устойчивого развития (в том числе зеленых, переходных и социальных) Банк осуществляет выдачу кредитов и выпуск облигаций. Средства, привлеченные таким образом, могут быть направлены только на проекты, соответствующие критериям Постановления Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587² (Национальной таксономии проектов устойчивого развития)³.

Анализ портфеля Банка в целях выявления проектов устойчивого развития осуществляет специальная Комиссия по вопросам развития бизнеса и внедрения новых ESG-продуктов, включающая представителей различных подразделений Банка. Данные проекты проходят оценку на соответствие установленным критериям, а процесс их реализации, включая оценку эффектов, подлежит регулярному мониторингу со стороны уполномоченного подразделения Банка.

Рейтинговое агентство АКРА провело анализ Концепции и Методики количественной оценки проектов устойчивого развития Банка и присвоило документам максимально возможную оценку GR-1. Данная оценка свидетельствует о наивысшем уровне практик Банка в области устойчивого финансирования и их соответствии как национальным, так и международным стандартам.

Также Банк получил независимое заключение от ведущего китайского агентства CCXGF⁴, которое верифицировало соответствие тех же документов международным стандартам и лучшим мировым практикам. Это первая на российском рынке верификация подобных докумен-

тов со стороны китайского рейтингового агентства, что подчеркивает открытость и глобальную ориентированность подходов Банка.

Благодаря полученным подтверждениям соответствия Банк укрепляет свои позиции на рынке услуг организации привлечения устойчивого финансирования в России. Это позволяет Банку расширять сотрудничество с иностранными партнерами и предлагать более широкий спектр решений для работы с проектами в сфере устойчивого развития.

В 2025 году Банк и китайское ESG-агентство China Chengxin Green Finance Technology (Beijing) Co., Ltd. (CCXGF) подписали Меморандум о взаимопонимании, направленный на развитие стратегического сотрудничества в сфере устойчивого развития и зеленого финансирования.

Этот шаг знаменует новый этап в партнерстве сторон и создает основу для совместной работы по расширению рынка устойчивого финансирования и внедрению инновационных финансовых решений, способствующих снижению углеродного следа и адаптации клиентов к изменению климата.

Меморандум определяет приоритетные направления взаимодействия, включая консультационную поддержку клиентов по внедрению лучших практик устойчивого развития и выходу на рынок устойчивого финансирования Китая, разработку инновационных финансовых инструментов для проектов устойчивого развития, обмен международным опытом и создание платформы для совместных исследований и генерации идей⁵.

1. <https://www.gazprombank.ru/upload/files/iblock/030/xifufadpth3txvndqhxegnj1klfmqwj5/Kontseptsija-ustoychivogo-finansirovaniya-Banka-GPB-AO-web-01122025.pdf>

2. Постановление Правительства РФ от 21.09.2021 № 1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации и требований к системе верификации инструментов финансирования устойчивого развития в Российской Федерации».

3. Установление соответствия финансируемых проектов направлениям Постановления Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587 проведено Банком самостоятельно. Внешняя верификация всех инструментов не проводилась.

4. Агентство China Chengxin Green Finance Technology (Beijing) Co., Ltd.

5. <https://www.gazprombank.ru/press/7964437>

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения



Кредитный портфель проектов устойчивого развития

Газпромбанк ведет процесс полномасштабной разметки «зеленых», социальных и переходных проектов в своем портфеле в соответствии с ключевыми направлениями проектов устойчивого развития согласно критериям Постановления Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587¹ (Национальная таксономия проектов устойчивого развития)

Значимым событием 2025 года стала верификация АКРА «зеленого» кредита, выданного Банком инициатору проекта в сфере возобновляемой энергии, в соответствии с критериями Постановления Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587³ (Национальная таксономия проектов устойчивого развития)⁴. Это первый в российском банковском секторе верифицированный непубличный финансовый инструмент устойчивого развития (кредит), который, согласно требованиям нового регулирования Банка России, позволяет применять понижающие коэффициенты к риск-весам⁵, что создает важный прецедент для всего рынка.

Банк также финансирует проекты в форматах синдицированного кредитования, что позволяет реализовывать амбициозные проекты в области устойчивого развития, в том числе в сегменте зеленого транспорта.



~427,8
млрд руб.

объем портфеля²
«зеленых», переходных
и социальных проектов
на 31 декабря 2025 года

1. Установление соответствия финансируемых проектов направлениям Постановления Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587 проведено Банком самостоятельно. Внешняя верификация всех инструментов не проводилась.
2. Под портфелем понимается сумма кредитов и кредитных линий, выданных на проекты, соответствующие направлениям Постановления Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587. Внешняя верификация всех инструментов не проводилась.
3. Постановление Правительства РФ от 21.09.2021 № 1587 «Об утверждении критериев проектов устойчивого (в том числе зеленого) развития в Российской Федерации и требований к системе верификации инструментов финансирования устойчивого развития в Российской Федерации».
4. Установление соответствия финансируемых проектов направлениям Постановления Правительства Российской Федерации от 21.09.2021 № 1587 проведено Банком самостоятельно. Внешняя верификация всех инструментов не проводилась.
5. Инструкция Банка России от 26.05.2025 № 220-И «Об обязательных нормативах и надбавках к нормативам достаточности собственных средств (капитала) банков с универсальной лицензией и об осуществлении Банком России надзора за их соблюдением».

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Проектное финансирование устойчивого развития

Предоставляя проектное финансирование проектам в форматах устойчивого развития, Газпромбанк сотрудничает с компаниями всех ключевых отраслей отечественной экономики, поддерживает клиентов, ориентированных на внедрение принципов устойчивого развития

При оценке проектов учитываются такие аспекты, как экологическая ответственность, социальное влияние и качество корпоративного управления.

С учетом того, что каждый проект уникален, а продукты проектного финансирования сложны, уровень учета и требований по линии устойчивого развития может существенно различаться. Поэтому в ряде секторов, к примеру в энергетике и строительстве жилой недвижимости, эти принципы уже активно и широко применяются, а в других отраслях только начинают внедряться.



Мы видим нашей миссией и одной из задач при организации финансирования инвестиционных проектов поддержку клиентов, придерживающихся принципов устойчивого развития



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Поддерживаемые инвестиции в инфраструктуру и услуги

Наибольшее внимание при финансировании проектов в форматах устойчивого развития в 2025 году уделялось энергетике, строительству жилой недвижимости, нефтегазовой отрасли

В качестве примеров инвестиций в проекты устойчивого развития можно привести следующие сделки 2025 года:

1. Создание модернизированных плавучих энергоблоков.
2. Финансирование строительства жилого комплекса «Юнтолово» в Санкт-Петербурге (класс энергоэффективности А).
3. Финансирование строительства ЖК «70 лет Октября» в Тюмени (класс энергоэффективности А+).
4. Финансирование строительства ЖК «Европейский» в Орле (класс энергоэффективности А).
5. Финансирование развития генерации электроэнергии на базе переработки попутного нефтяного газа в Ямало-Ненецком АО.



За 2025 год заключено 7 кредитных
соглашений по зеленым проектам на сумму

91,2 млрд руб.

и 2 кредитных соглашения по переходным
проектам на сумму

4,2 млрд руб.



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Устойчивое финансирование на рынках публичного долга

В 2025 году локальный первичный рынок устойчивого долга пополнился девятью новыми размещениями совокупным объемом

155,2 млрд руб.

(+188 % г/г).



При этом суммарный объем российского рынка облигаций в форматах ответственного финансирования в обращении переступил отметку

647 млрд руб.

(+28 % г/г).

Из 9 выпусков 7 размещены в Секторе устойчивого развития Московской биржи. Выпуски сектора размещались со сроком обращения в диапазоне от 2 до 7 лет как с фиксированными, так и с плавающими ставками купона. Вне Сектора на Московской бирже размещен выпуск секьюритизации в формате зеленых облигаций Российского экологического оператора.

Газпромбанк в 2025 году выступил организатором выпусков в трех форматах ответственного финансирования – социальных облигаций, облигаций устойчивого развития, зеленых облигаций.

Среди всех выпусков, организованных Банком на российском рынке ответственного финансирования, по-прежнему преобладают зеленые облигации (около 51 % от объема размещенных Газпромбанком выпусков), хотя их доля снизилась (с 58 % в 2024 году). Доля социальных выпусков возросла с 32 % до 38 %, доля облигаций устойчивого развития – с 6 % до 8 %.

Выручка от размещений направлена на финансирование и рефинансирование разных проектов, в том числе связанных с созданием доступной базовой инфраструктуры, закупкой экологически чистого транспорта, строительством электрозаправочных станций и установкой на них ветряных электростанций.

Согласно рейтингам организаторов облигационных размещений за 2023–2025 годы по версии Cbonds, Банк принял участие в 17 корпоративных выпусках ответственного финансирования. Объем сделок составил 248,6 млрд рублей.

За период с 2023 по 2025 гг. Банк принял участие в 7 из 10 сделок новых эмитентов на российском рынке облигаций в форматах устойчивого развития.

За всю историю российского рынка ответственного финансирования доля выпусков с участием Газпромбанка составила около 62 % от совокупного объема размещенных облигаций.

Структура выпусков облигаций, организованных Банком, на российском рынке ответственного финансирования, в %

Тип выпуска/Год	2024	2025
Зеленые облигации	58 %	51 %
Социальные облигации	32 %	38 %
Облигации устойчивого развития	6 %	8 %

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Финансирование проектов технологического суверенитета и структурной адаптации экономики

МЭР-11

Банк использует таксономию проектов технологического суверенитета и структурной адаптации экономики Российской Федерации для классификации финансируемых проектов

В таксономии выделяются проекты технологического суверенитета (создание критических технологий/продукции в 13 ключевых отраслях промышленности, в том числе строительство электростанций для генерации на возобновляемых источниках энергии и атомных электростанций) и проекты структурной адаптации экономики. В их число, помимо проектов логистических и инфраструктурных направлений, входят проекты, реализация которых отвечает целям устойчивого развития и «зеленой» повестки, а именно:

- услуги по ремонту и модернизации (переоборудованию) летательных аппаратов и двигателей летательных аппаратов, в том числе для перевода их на более экологичные источники энергии;
- услуги по переоборудованию и восстановлению судов, плавучих платформ и конструкций для перевода их на более экологичные источники энергии;
- услуги, связанные с разработкой систем управления жизненным циклом углерода и метана, на базе технологии снижения антропогенного воздействия;

- услуги, связанные с научными исследованиями и экспериментальными разработками в области естественных и технических наук, в том числе в области биотехнологий;
- строительство сооружений для очистки сточных вод;
- услуги по переработке неопасных отходов для окончательной утилизации.

На текущий момент портфель проектов, классифицированных Банком как проекты технологического суверенитета и структурной адаптации экономики, составил 4,5 трлн рублей с объемом финансирования Банком свыше 1 трлн рублей.



- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

Инфраструктурный #МЕГАИГРОК

Финансирование инфраструктурных проектов через механизм ГЧП становится всё более актуальной практикой. Такой подход помогает объединять усилия, ресурсы, экспертизу государства и частного сектора для реализации масштабных проектов, позволяя эффективно использовать ресурсы и минимизировать риски. ГЧП зачастую способствует ускорению реализации проектов, поскольку бизнес заинтересован в быстрой окупаемости инвестиций

Банк реализует стратегию инфраструктурного #МЕГАИГРОКа уже более пяти лет. За это время #МЕГАИГРОК укрепил свои позиции лидера на рынке за счет реализации полного цикла проектов – от идеи до эксплуатации. Доля Банка на рынке ГЧП составляет 20 %. Совокупные капитальные расходы наших проектов на разной стадии реализации составляют более 7,7 трлн рублей.

Проекты с участием #МЕГАИГРОКа реализуются на всей территории России более чем в 30 регионах – от Калининграда до Дальнего Востока, от городов Крайнего Севера до южных областей страны.

Банк активно поддерживает программу строительства школ, кампусов и объектов здравоохранения, заявленную Президентом РФ. Проекты учитывают не только экономические, но и социально-экологические аспекты. Благодаря участию бизнеса, в проектах используются последние технологии и инновации.

Ключевые проекты, завершённые с участием Банка в 2025 году

В Санкт-Петербурге введен в эксплуатацию первый этап скоростной трамвайной линии «Славянка» – крупнейшего проекта ГЧП в сфере рельсового транспорта в Российской Федерации. Линия протяженностью 21 км обеспечит перевозку 13 млн

пассажиров в год. Современный экологичный вид общественного транспорта разгрузит на 10 % улично-дорожную сеть города и многократно улучшит транспортную доступность ряда жилых районов Санкт-Петербурга.

В Новосибирске в декабре 2025 года открыто движение автотранспорта по мосту через реку Обь (первый этап) – одному из крупнейших инфраструктурных проектов региона. Новый мостовой переход протяженностью 5,1 км обладает пропускной способностью 70 тысяч автомобилей в сутки. Ввод объекта позволил организовать непрерывное движение по многоуровневым развязкам, включая 95-метровый тоннель под путями Транссиба. Мост перераспределил транспортные потоки, разгрузив другие городские мосты и кардинально улучшив связь между берегами для сотен тысяч горожан.

В 2025 году также введены в эксплуатацию поликлиники в Якутске и Новосибирске, обеспечившие доступ для более 80 тыс. жителей административных центров регионов к качественной медицинской помощи. Поликлиники включают взрослое и детское отделения, а также современные лабораторно-диагностические службы, оснащенные оборудованием экспертного класса, включая МРТ, КТ, рентген, цифровые ультразвуковые системы и др.

#МЕГАИГРОК стратегически интегрирует принципы

устойчивого развития в реализацию своих проектов, создавая мультипликативный эффект социально-экономического воздействия. Такой подход позволяет не только достигать ключевых целей проектов, но и создавать долгосрочную ценность для общества через синергию с национальными приоритетами в области устойчивого развития.

Проекты с участием #МЕГАИГРОКа включают развитие автодорожной и логистической инфраструктуры, создание объектов образовательной, медицинской, культурной инфраструктуры и объектов для переработки твердых коммунальных отходов, реализацию цифровых проектов, нацеленных на безопасность и защиту прав потребителей.

Основные цифры:



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Поддержка клиентов в достижении целей устойчивого развития

■ Услуги Банка в области устойчивого развития для корпоративных клиентов

Являясь одним из лидеров в укреплении повестки устойчивого развития в России, Банк выступает в качестве эксперта в рамках участия в профессиональных организациях и профильных рабочих группах министерств, ведомств и регуляторов, а также предлагает услуги консультирования в области устойчивого развития для своих

корпоративных клиентов, помогая им внедрять принципы ответственного ведения бизнеса, соответствовать актуальным требованиям в области устойчивого развития и выходить на новые рынки. В частности, Банк реализует проекты по следующим направлениям:

Стратегическое консультирование

- Анализ текущих практик клиента в области устойчивого развития на соответствие лучшим отраслевым практикам, а также внешним требованиям (законодательные требования, требования рейтинговых агентств, инвесторов, банков, бирж и т. д.).
- Разработка рекомендаций и дорожной карты по улучшению профиля клиента в области устойчивого развития.
- Оценка стратегических рисков и возможностей в области устойчивого развития.
- Разработка стратегии в области устойчивого развития, включая количественные КПЭ и план мероприятий по достижению поставленных стратегических целей и КПЭ.
- Разработка пакета политик и иных корпоративных документов в области устойчивого развития.

Консультирование по вопросам изменения климата

- Инвентаризация источников выбросов парниковых газов, определение методологического подхода и количественная оценка выбросов парниковых газов и углеродного следа продукции.
- Оценка физических и переходных климатических рисков и возможностей.
- Разработка климатических стратегий.
- Разработка проектной документации климатических проектов, сопровождение процесса валидации и верификации климатических проектов.
- Иные консультационные услуги по вопросам изменения климата.

Устойчивое финансирование

- Анализ и помощь в выборе проектов клиента в соответствии с рекомендациями и стандартами для инструментов финансирования устойчивого развития (стандарты ICMA/LMA/CBI, таксономии РФ/ЕС/КНР и др.).
- Сопровождение подготовки необходимой информации и документации (включая разработку Концепции устойчивого финансирования, моделирование и оценку социально-экологических эффектов проектов, заполнение опросников/анкет для верификатора).
- Формирование предложений по выбору верификатора и формата финансирования, а также методологическое сопровождение процесса верификации.
- Мониторинг соблюдения принципов ответственного финансирования на всем сроке действия проекта.

Рейтинговое консультирование по устойчивому развитию

- Консультирование клиента по выбору наиболее подходящего рейтингового агентства (в том числе имеется опыт работы с агентствами Азиатско-Тихоокеанского региона).
- Анализ соответствия клиента критериям оценки.
- Сопровождение клиента в процессе подготовки необходимой информации (включая заполнение опросников/анкет для агентства) и коммуникации с рейтинговым агентством.
- Разработка дорожной карты по дальнейшему получению и (или) повышению оценок/рейтингов устойчивого развития.

Поддержка клиентов в достижении целей устойчивого развития (продолжение)

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Кейс: разработка стратегии управления вопросами устойчивого развития

В 2025 году самостоятельное структурное подразделение Банка – Департамент консультирования по кредитным рейтингам и устойчивому развитию – реализовало комплексный проект для компании пищевой промышленности в области стратегического управления вопросами устойчивого развития в соответствии с лучшими международными стандартами. В рамках реализации проекта были проведены следующие работы:

- Выездная диагностика производственных активов компании.
- Анализ текущего профиля компании на соответствие внешним требованиям/рекомендациям и наилучшим практикам в области устойчивого развития.
- Разработка детальных рекомендаций и дорожной карты по улучшению системы управления вопросами устойчивого развития компании.
- Подготовка трех наиболее релевантных и актуальных для компании верхнеуровневых политик в области устойчивого развития.
- Количественная оценка выбросов парниковых газов областей Охвата 1, 2 и 3¹.
- Разработка стратегии управления вопросами устойчивого развития и подготовка практических инструментов и мер по достижению основных стратегических целей и КПЭ.

Кейс: технологический климатический проект

В 2025 году клиентом Банка был выполнен климатический проект по увеличению мощности объектов генерации на основе ВИЭ. Задача проекта заключалась в модернизации ГЭС, в результате чего произошло увеличение мощностей каждого гидроагрегата. Проект стал первым в России климатическим проектом, осуществленным на гидроэлектростанции, и первым проектом Банка, по которому было выполнено сопровождение полного цикла подготовки и реализации климатического проекта, начиная с разработки документации такого проекта и до выпуска углеродных единиц. В ходе работ команда Банка:

- Провела выбор и обоснование базового сценария проекта в соответствии с требованиями методологии и аргументировала дополнительную реализуемого проектного сценария методом экономического анализа.
- Провела анализ структуры генерации электроэнергии региона для оценки утечек, связанных с проектом.
- Осуществила прогнозную оценку выбросов парниковых газов по базовому и проектному сценариям.
- Подготовила полный пакет проектной документации и перечень потенциальных валидаторов проекта.
- Сопроводила валидацию проектной документации со стороны национального валидатора с получением положительного заключения.
- Провела количественную оценку фактических выбросов парниковых газов за период реализации проектного сценария.
- Разработала отчет о реализации климатического проекта в соответствии с требованиями Приказа Минэкономразвития России от 11.05.2022 № 248.

Экологическое консультирование клиентов

Центр по внедрению принципов устойчивого развития Банка, в составе которого работают профессиональные экологи-аудиторы, развивает услуги по экологическому консультированию и добровольному экологическому скрининг-аудиту клиентов, направленные на:

- установление соответствия документов клиента государственным экологическим требованиям и на снижение экологических рисков компании и оптимизацию затрат, связанных с негативным воздействием на окружающую среду;
- повышение эколого-экономического потенциала клиентов за счет учета актуальных законодательных возможностей, технологий, мер поддержки;
- создание конкурентных преимуществ клиентов на российских и международных рынках за счет экосертификации продукции, системы управления, цепочки поставок.

Банк ведет мониторинг мер поддержки экологических проектов в России и оказывает своим клиентам консультационные услуги по возможному получению льгот и субсидий на проекты, связанные с охраной окружающей среды.

В 2025 году Центр по внедрению принципов устойчивого развития вел работу по развитию клиентского продукта «Экологическое сопровождение проектов», расширяя практику оказания соответствующих услуг.

1. Охваты 1, 2 и 3 – это категории выбросов парниковых газов: Охват 1 включает прямые выбросы от собственных или контролируемых компаний источников, Охват 2 – косвенные энергетические выбросы от приобретенной электроэнергии, тепла, пара или холода, Охват 3 – прочие косвенные выбросы по цепочке создания стоимости, включая закупки, транспорт, командировки, использование и утилизацию продукции.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Контроль за целевым использованием средств

В 2025 году Банк продолжил использовать инструмент банковского сопровождения контрактов (БСК) для обеспечения целевого расходования средств, комплексного снижения рисков и прозрачности реализации в проектах устойчивого развития. Портфель сопровождаемых проектов охватывает широкий спектр инициатив – от экологической модернизации тяжелой промышленности до благоустройства городских пространств. Портфель контрактов – от локального улучшения качества жизни в регионах до сопровождения крупных промышленных инициатив – отражает практическую направленность Целей в области устойчивого развития

1. Проекты с прямым природоохранным эффектом

С банковским сопровождением Газпромбанка формируется современная инфраструктура обращения с ТКО, повышается доля сортировки и переработки, а также поддерживается переход к более устойчивой модели обращения с ресурсами.

Обращение с отходами:

- Строительство и эксплуатация мусоросортировочных комплексов и межмуниципальных полигонов в ряде регионов Российской Федерации.

Экологический эффект: развитие инфраструктуры экономики замкнутого цикла, рост доли переработки, сокращение объемов захоронения ТКО.

Защита водных ресурсов и почв:

- Модернизация очистных сооружений (Сахалинская обл.).
- Строительство напорных коллекторов (Камчатский водоканал).

Экологический эффект: снижение сбросов в водоемы, повышение надежности коммунальных систем.

Экология в нефтегазовом секторе:

- Проекты развития систем обращения с буровыми

отходами и очистки стоков на активах компаний Группы «Газпром нефть», а также в рамках работ на Тамбейском, Чаяндинском, Уренгойском и Бованенковском месторождениях.

Экологический эффект: минимизация воздействия добычи на локальные экосистемы, повышение экологической управляемости производственной деятельности.

2. Модернизация промышленности и энергетики

Инструмент БСК активно применяется при технологическом обновлении предприятий для контроля за внедрением наилучших доступных технологий.

Проекты модернизации действующих производств и строительство новых объектов с более высокими экологическими характеристиками:

- Проекты на Московском нефтеперерабатывающем заводе, включая строительство блока доочистки отпаренной кислой воды и блока оборотного водоснабжения.

Экологический эффект: сокращение потребления свежей воды за счет модернизации системы водоснабжения, повышение экологической эффективности водооборота.

- Проекты на Афипском нефтеперерабатывающем заводе,

где сопровождались работы по созданию установки производства серы, обеспечивающей преобразование сероводорода из кислых газов в элементарную серу.

Экологический эффект: сокращение вредных выбросов, снижение общей экологической нагрузки.

- Проекты на площадках ПАО «Нижнекамскнефтехим» и ООО «ЗапСибНефтехим», включая реконструкцию объектов, где применяются решения по бездымному факельному горению.

Экологический эффект: комплексное снижение выбросов в атмосферу.

Проекты, направленные на развитие энергетической инфраструктуры с повышенной эффективностью и меньшим экологическим воздействием:

- Строительство парогазового блока на территории промзоны ТЭЦ-25.
- Проект расширения Свободненской ТЭС в Амурской области, предусматривающий использование природного газа вместо угля.
- Проект по капитальному ремонту оборудования переработки для Астраханского газоперерабатывающего завода.
- Проекты, связанные с развитием газовой инфраструктуры, реконструкцией оборудования подготовки газа и газового конденсата и капитальным ремонтом объектов отрасли на предприятиях в Ямало-Ненецком автономном округе, Оренбургской области и других регионах.

Комплексные экологические эффекты: снижение технологических потерь, рост энергоэффективности, обеспечение баланса между ростом энергопотребления и экологическими требованиями, декарбонизация генерации.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Контроль за целевым использованием средств (продолжение)

Проекты, связанные с развитием газовой инфраструктуры и программой газификации регионов России:

- Реконструкция оборудования подготовки газа и газового конденсата, ремонт компрессорных станций, капитальный ремонт объектов отрасли в Ямало-Ненецком автономном округе, Оренбургской области и других регионах.

Комплексные экологические эффекты: снижение объема рассеянных выбросов, устранение утечек метана, декарбонизация конечного потребления, создание более безопасной среды эксплуатации.

3. Социальная инфраструктура и развитие территорий

Банк сопровождает проекты, направленные на повышение качества жизни населения, формирование доступной среды, создание рабочих мест, а также формирование условий для дальнейшего экономического роста регионов.

Комфортная городская среда:

- Благоустройство Центрального парка им. В. И. Ленина (Белгород), реконструкция ФОК (Уфа), масштабные программы капремонта жилья (Красноярский край, Новосибирская обл.).

Транспортная связанность:

- Строительство и ремонт автомобильных дорог, мостов и инженерных сетей (Белгородская, Иркутская, Тульская и другие обл.).

Здоровье и качество жизни:

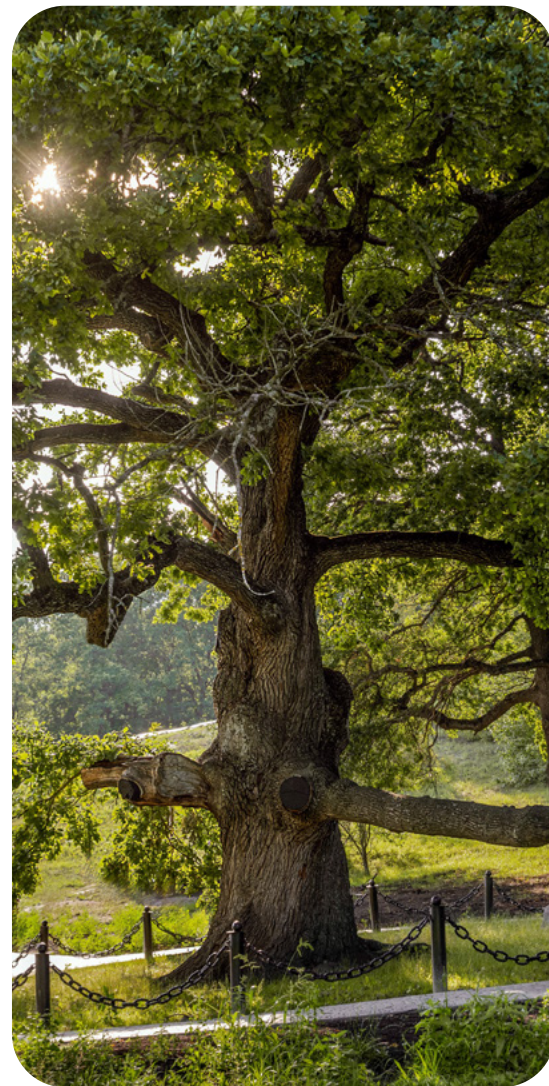
- Строительство санаторно-курортных комплексов (Санкт-Петербург, Зеленогорск), санатория «Корабельная роща» (Нижекамск).

Экономика и занятость:

- Поддержка программ предпринимательства (Приморский край), строительство птицефабрики и деревообрабатывающего комбината.

Комплексный эффект социальных проектов: ликвидация инфраструктурных ограничений, рост транспортной доступности, создание новых рабочих мест и долгосрочная социальная стабильность в регионах присутствия.

Внедряя банковское сопровождение контрактов в проекты самого разного масштаба (от глубокой технологической модернизации крупнейших нефтеперерабатывающих заводов до точечного благоустройства парковых зон), Газпромбанк выстраивает прозрачный контур доверия, в котором стратегические цели устойчивого развития обретают форму осязаемой реальности. Охватывая широкий спектр системных изменений, таких как внедрение передовых природоохранных решений, «зеленая» трансформация промышленности, создание комфортных и безопасных территорий для жизни, БСК становится практическим инструментом, обеспечивающим дисциплину исполнения контрактных обязательств и целевое использование ресурсов. Это позволяет эффективно реализовывать сложные и общественно значимые инициативы, имеющие долгосрочное значение для экономики, общества и окружающей среды.



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Продукты Банка в области устойчивого развития для розничных клиентов

В 2025 году Банк запустил следующие розничные продукты в области устойчивого развития, включая поддержку малого и среднего бизнеса:

- Безбумажный процесс открытия первого расчетного счета для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей. Запуск услуги способствует сокращению использования бумаги, исключая избыточный документооборот на стороне клиента.
- Цифровые таможенные гарантии для юридических лиц сегмента малого и среднего бизнеса. Новый цифровой продукт для бизнеса предусматривает упрощенный порядок выдачи – без залога и поручительств. Если у компании уже есть расчетный счет в Банке, то оформление гарантии в электронном виде возможно за один день с момента предоставления документов в Банк.
- Пакет нефинансовых сервисов для предпринимателей, доступных к подключению при открытии расчетного счета. В настоящее время их уже насчитывается 15 – от бухгалтерии и юридической поддержки до бонусов и скидок на топливо в сетях АЗС «Газпром нефть» и «ОПТИ», рекламы и страховых программ для бизнеса и работников компаний клиентов.

В рамках развития цифровизации и повышения доступности финансовых услуг для физических лиц Банк значительно расширил функционал розничных продуктов в дистанционных каналах. В частности, были представлены обновленные версии мобильного приложения и интернет-банка, где интегрированы новые инструменты наглядной аналитики личных финансов для грамотного управления бюджетом и обеспечен быстрый, интуитивно понятный доступ к актуальной линейке вкладов, накопительных счетов и кредитных продуктов.

Важным шагом в развитии долгосрочных, прозрачных и взаимовыгодных отношений с клиентами стал запуск персонализированной программы лояльности нового поколения. Ее уникальность заключается в отказе от унифицированных условий в пользу индивидуально-го подхода: клиенты могут самостоятельно управлять категориями покупок, а уровень кэшбэка напрямую зависит от остатка средств на счете, что дополнительно стимулирует сберегательную активность населения.

Успешное развитие актуальных розничных предложений и фокус на высоком качестве клиентского опыта способствуют устойчивому росту доверия потребителей, что уже подтверждается уверенным увеличением активной клиентской базы, в том числе в премиальном сегменте на 15 %¹.



1. Данные по увеличению активной клиентской базы раскрыты в пресс-релизе Банка ГПБ (АО) по итогам 12 месяцев 2025 года <https://www.gazprombank.ru/press/8059345/>

Развитие качественного углеродного рынка



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Развитие качественного углеродного рынка

Рынок углеродных единиц – динамично развивающийся государственный механизм, направленный на достижение целей Стратегии социально-экономического развития Российской Федерации с низким уровнем выбросов парниковых газов до 2050 года. Он предполагает реализацию проектов, направленных на снижение воздействия на климат, и последующую продажу углеродных единиц – особого актива, выраженного в тоннах сокращенных выбросов или увеличенного объема поглощения парниковых газов. По состоянию на начало 2026 года в российском реестре углеродных единиц зарегистрирован 101 такой проект и выпущено в обращение 36,5 млн углеродных единиц¹.

Банк выступает инфраструктурным игроком углеродного рынка. В 2023–2024 году совместно с компаниями-партнерами и Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии Банк начал работу

по созданию методологической базы климатических проектов. Эта работа была продолжена в 2025 году: по итогам 2025 года утверждены в качестве ГОСТа семь методологий климатических проектов и руководящих указаний по разработке методологий по итогам 2025 года. Методологии разработаны с учетом лучших международных практик, выработанных добровольными программами выпуска углеродных единиц, включая механизм статьи 6.4 Парижского соглашения и требования CORSIA.

В целях улучшения качества и усиления позиционирования российских климатических проектов на международном рынке разработанные методологии были направлены на дополнительную независимую оценку международного органа по валидации и верификации парниковых газов Earthood Services Limited (Индия).

Банк оказывает консультационные услуги в области реализации климатических проектов, а также выступает организатором сделок с российскими углеродными единицами.

Так, в 2023 году Банк выступил стороной первой крупной биржевой сделки, а в 2024 году – организатором пока единственной сделки с российскими углеродными единицами с иностранным покупателем.

В 2025 году Газпромбанк выступил организатором крупнейшей сделки за всю историю российского углеродного рынка. Ее объем составил 63 750 единиц. Покупателем стала компания – участник Сахалинского эксперимента по ограничению выбросов, которая использовала единицы для выполнения своих нормативных обязательств.



На начало 2026 года в российском реестре
углеродных единиц зарегистрирован

101 проект

и выпущено в обращение

36,5 млн углеродных единиц

1. <https://www.vedomosti.ru/esg/regulation/news/2026/03/30/1186343-zaregistrovana-zayavka>

Экологическая ответственность

МЭР-21

Экологическая ответственность офисов Газпромбанка	28
Экономичное потребление энергии	29
Рациональное потребление топлива	30
Сохранение водных ресурсов	31
Обращение с отходами производства и потребления	32
Сертификация по системе добровольной сертификации «Зеленый офис»	34
Управление выбросами парниковых газов	35



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения



Экологическая ответственность офисов Газпромбанка

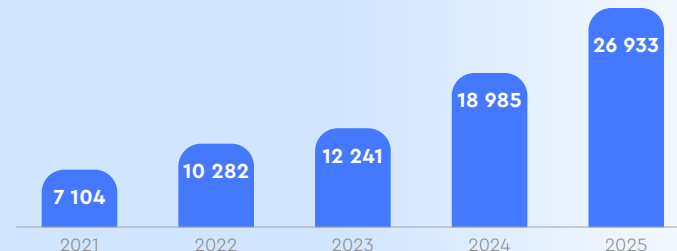
Банк принял на себя обязательства обеспечивать соответствие своей деятельности применимым требованиям российского и международного законодательства, стандартам, рекомендациям и лучшим практикам в области защиты окружающей среды и сохранения климата

Работа офисов Банка строится на принципах снижения и предотвращения возможного собственного негативного влияния на окружающую среду. Действия Банка направлены на улучшение экологических и климатических показателей деятельности, развитие и совершенствование экологических практик и механизмов работы в системе закупок, достижение установленных Ключевых показателей эффективности в области экологической ответственности.

С 2022 года Банк реализует Концепцию устойчивого офиса, одним из направлений которой является «Зеленый офис». В Концепции устойчивого офиса Банка установлены цели и Ключевые показатели эффективности по рациональному использованию природных ресурсов и снижению негативного воздействия на окружающую среду и климат.

Расходы Банка на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, ежегодно увеличиваются и в 2025 году превысили расходы 2021 года более чем в 3,5 раза. Расходы представлены на диаграмме.

Расходы на реализацию мероприятий по охране окружающей среды, тыс. руб.



- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

Экономичное потребление энергии

Для жизнеобеспечения деятельности и комфортных условий работы персонала и клиентов Банк использует электроэнергию и тепло, поставляемые через центральные городские сети электро- и теплоснабжения. Объем использованных ресурсов контролируется системами учета и оплачивается в соответствии с тарифами заключенных договоров. В 2025 году в головном офисе Банка запущена в эксплуатацию солнечная электростанция установленной мощностью 34,56 кВт. Выработанные 18 мВт·ч зеленой электроэнергии дополнительно поступили в сеть и были использованы на собственные нужды.

Объемы использованной электроэнергии и тепла в административных офисах, московских дополнительных офисах и филиалах Банка приведены в таблице¹. В 2025 году в административных офисах, московских дополнительных офисах и филиалах Банка² отмечается снижение объема потребления электроэнергии и тепла относительно прошлых лет. Снижение достигнуто за счет проведенных в предыдущие годы работ по повышению энергоэффективности объектов.

В 2025 году абсолютное значение потребления электроэнергии остается стабильным (без существенных изменений) при росте среднесписочной численности за 5 лет на 23 %. Снижение потребления электроэнергии относительно 2024 года составило 3 % при росте среднесписочной численности персонала Банка на 2,6 %. В 2025 году зафиксировано снижение потребления тепловой энергии относительно 2024 года на 3 % за счет эффекта от проведенных в предыдущие годы мероприятий по модернизации оборудования и снижению теплопотерь. В отдельных регионах влияние оказали погодные условия.

Банк установил цели по повышению энергоэффективности и снижению энергоемкости офисов к 2025 году³: для административных офисов в Москве – в объеме 3 %, в филиальной сети и московских дополнительных офисах – до 20 % от базового значения. В 2025 году зафиксировано снижение показателей энергоемкости административных офисов Банка в г. Москве на 1 % относительно 2024 года и на 3,6 % относительно 2021 года (первого постпандемийного периода).

Динамика потребления тепло- и электроэнергии

Электроэнергия, кВт·ч		Теплоэнергия, Гкал	
2025	60 360 015	2025	53 502
2024	62 254 745	2024	55 204
2023	60 598 820	2023	50 787
2022	64 497 367	2022	55 656
2021	60 567 860	2021	48 587

Динамика относительной энергоемкости офисов, кВт·ч/м²

Подразделение/Год	2021	2022	2023	2024	2025
Административные офисы	228	227	224	222	220
Московские дополнительные офисы и филиальная сеть	119	168	160	146	103

1. Показатели приведены по данным приборов учета Банка/арендодателей и компенсируемых Банком.
2. Показатели приведены по данным приборов учета Банка/арендодателей и компенсируемых Банком.
3. Планирование ключевых показателей повышения энергоэффективности Банка производится в соответствии с уровнем относительной энергоемкости. Она рассчитывается исходя из потребления электроэнергии на 1 м² площади офисных зданий, находящихся в собственности или в аренде с прямым контролем объема потребленной электроэнергии.

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность**
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

Рациональное потребление топлива

Динамика потребления топлива на стационарных установках

Ряд филиалов Банка для обеспечения бесперебойного электроснабжения применяют дизельные генераторные установки, которые запускаются в случае нештатных ситуаций или используются в тестовом режиме. Объем топлива, затраченный для функционирования этих установок, приведен в таблице ниже. В 2025 году на резервное электроснабжение было затрачено на 18 % больше дизельного топлива, чем в 2024 году, при общем сохранении тренда на снижение относительно 2021 года. Увеличение расхода дизельного топлива связано с увеличением частоты использования резервных источников электрогенерации.

Отдельные офисы Банка снабжаются горячей водой и теплом от стационарных газовых котельных, для которых Банк приобретает газовое топливо самостоятельно либо через эксплуатирующие организации. В 2022 году в связи с ростом эксплуатируемых Банком площадей более чем в два раза увеличился объем использования газовых котельных. Динамика расхода газового топлива приведена в таблице ниже.

Динамика потребления топлива стационарными установками

Вид топлива/Год	2021	2022	2023	2024	2025
Дизельное топливо, л	10 008	4 629	6 148	7 048	8 325
Газ, м³	180 815	449 461	485 843	470 565	514 747

Банк стремится минимизировать эмиссию загрязняющих веществ в атмосферный воздух от использования транспортных средств. С этой целью Банк:

- оптимизирует маршруты транспортных средств Банка в соответствии с путевыми листами для обеспечения рационального потребления топлива;
- обеспечивает своевременное техническое обслуживание автомобильного парка, состоящего из транспортных средств с дизельными и бензиновыми двигателями высоких экологических стандартов.



В 2025 году за счет проводимых мероприятий на транспорте удалось снизить общее потребление дизельного топлива

на **9,3 %** относительно 2024 года,
а бензинового топлива –
почти на **1,5 %**

Динамика потребления топлива транспортными средствами Банка

Вид топлива/Год	2021	2022	2023	2024	2025
Дизельное топливо, л	527 233	566 291	563 576	549 795	502 957
Бензин, л	1 851 750	1 813 243	1 871 481	1 779 059	1 753 383

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

Сохранение водных ресурсов

МЭР-13
МЭР-16

Для удовлетворения потребностей в холодной и горячей воде на хозяйственно-бытовые нужды Банк использует центральные сети водоснабжения населенных пунктов, в которых расположены его административные, дополнительные офисы и филиалы

Качество воды¹ обеспечивается поставщиками коммунальных услуг. Государственный надзор за работой системы централизованного водоснабжения осуществляет служба Роспотребнадзора, лаборатории которой выполняют регулярный контроль качества воды как на выходе станций водоподготовки, так и у потребителей.

В 2025 году отмечается повышение водопотребления на 7 % относительно 2024 года, что связано в том числе с увеличением численности работников и операционных мощностей Банка. В отдельных офисах достигнуто снижение водопотребления за счет выполняемых мероприятий «Зеленого офиса».

Объем водопотребления Банка²

Подразделения Банка/Год	2021	2022	2023	2024	2025
Административные офисы ³ , м ³	49 005	27 273	28 478	28 150	73 544
Московские дополнительные офисы и филиальная сеть, м ³	88 984	113 135	108 860	123 108	88 293
Итого	137 989	140 408	137 338	151 258	161 837

Удельный объем водопотребления Банка

Расчет объема воды/Год	2021	2022	2023	2024	2025
Потребление воды, м ³ /1 чел.	6,79	6,34	5,89	6,22	6,48

1. Соответствует санитарно-гигиеническим нормам СанПиН 2.1.4.1074-01. «Питьевая вода. Гигиенические требования к качеству воды централизованных систем питьевого водоснабжения. Контроль качества».
2. Показатели приведены по данным приборов учета Банка/арендодателей и компенсруемых Банком.
3. По данным учета в соответствии с Приказом МПР от 08.12.2020 № 1028.



- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

Обращение с отходами производства и потребления

МЭР-17
МЭР-18

Банк в ходе эксплуатации сети административных офисов, дополнительных офисов и филиалов образует отходы I–V класса опасности и в соответствии с законодательными требованиями осуществляет учет и передачу отходов в специализированные организации

Общий объем отходов, переданных головным и дополнительными офисами Банка в г. Москве в 2025 году лицензированным компаниям для последующей обработки, утилизации, обезвреживания, захоронения, снизился и составил 1 635 тонн. Удельный объем образования отходов на 1 человека снизился почти на 10 кг по сравнению с 2024 годом и составил 94 кг.

Отходы I класса опасности включают ртутные, люминесцентные лампы. Почти двукратное снижение объемов их образования достигнуто в результате отказа от ртутных ламп при переходе на светодиодное освещение.

Отходы II класса опасности включают аккумуляторные батареи, источники бесперебойного питания, гальванические батарейки.

Банк имеет договор с Федеральным экологическим оператором, которому передается на обезвреживание и утилизацию накопленный объем отходов I–II класса опасности.

Отходы III класса представлены картриджами, неисправными телефонами и отходами антифриза на основе этиленгликоля. Рост массы отходов III класса связан с обслуживанием системы кондиционирования в одном из московских административных офисов, в результате чего передано на утилизацию 11 тонн отходов антифриза. Распределение объемов вывозимых картриджей по годам связано со сроком службы и необходимостью накопления транспортной партии для передачи на утилизацию.

Отходы IV класса, составляющие основной объем отходов, преимущественно представлены оргтехникой, твердыми коммунальными отходами, непригодной мебелью и изделиями из дерева, сметом с территорий, пластиком. В этой категории отмечается снижение абсолютных показателей объемов отходов.

Отходы V класса – бумага, картон и металлолом, которые направляются на утилизацию. Увеличение объема связано с накоплением архивов с истекшим сроком хранения. В 2025 году на утилизацию передано 242,980 тонны бумажных архивов с истекшим сроком хранения из помещений Банка в Московской области.



Образование отходов различного класса опасности в административных и дополнительных офисах Банка в г. Москве¹

Класс опасности отходов	I	II	III	IV	V	ИТОГО
Объем отходов в 2021 г., тонн	0,8	13	4	1 167	34	1 219
Объем отходов в 2022 г., тонн	0,8	1,5	1,4	1 875	26	1 905
Объем отходов в 2023 г., тонн	1	0,05	2,3	1 624	56	1 683
Объем отходов в 2024 г., тонн	0,6	0,4	2,8	1 766	16	1 786
Объем отходов в 2025 г., тонн	0,2	0,4	15,5	1 363	256	1 635

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность**
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

Обращение с отходами производства и потребления (продолжение)

Банк, согласно требованиям 89-ФЗ «Об отходах производства и потребления», осуществляет утилизацию, обезвреживание, захоронение отходов силами сторонних лицензированных организаций на основании заключенных и пролонгированных договоров.

Работники Банка активно вовлекаются в отдельный сбор отходов. Для них в зданиях установлены маркированные контейнеры под бумагу, батарейки, пластиковые карты, крышечки. Количество пунктов раздельного сбора отходов регулярно наращивается. Проводятся экоакции.

Для сбора пустых пластиковых бутылок и алюминиевых банок с декабря 2023 года в одном из московских офисов Банка начал работу фандомат от компании Экоплатформа. За весь период работы фандомата с 2023 по 2025 год работники сдали 34 985 единиц тары, включая 3 947 – алюминиевых банок и 31 038 – пластиковых бутылок. Из них в 2025 году 1 783 – алюминиевых банок и 14 084 – пластиковых бутылок (всего 15 867 единиц тары). Общее количество ТКО, направляемых на обработку в 2025 году, в данном административном офисе сокращено почти на 1,2 тонны. Собранная тара передана в качестве вторичного ресурса на переработку.

Банк стремится совершенствовать систему учета образования твердых коммунальных отходов (ТКО), обеспечить их эффективную утилизацию и снизить до минимального уровня количество отходов, направляемых на захоронение. Банк ведет ежегодный мониторинг образования ТКО.

В соответствии с требованиями федерального законодательства РФ Банк заключил договоры с региональными операторами по обращению с ТКО во всех регионах присутствия. В обязанности регионального оператора входят обработка отходов, утилизация и их размещение на полигоне. При этом Банк не передает на захоронение отходы производства и потребления, в состав которых входят полезные компоненты¹. Такие отходы направляются на переработку.

Банк осуществляет взаимодействие с контролирующими государственными природоохранными органами и ведет оформление необходимой разрешительной документации в области обращения с отходами, вносит регулярные платежи за негативное воздействие на окружающую среду, а также на ежегодной основе составляет и направляет регулярную статистическую отчетность.

Объемы отходов различных классов опасности, переданных на утилизацию или обезвреживание в административных и дополнительных офисах Банка в г. Москве

Отходы, собранные раздельно и переданные на утилизацию, тонн/Год	2021	2022	2023	2024	2025
Отходы оргтехники	11,4	24,8	18,3	3,4	2,5
Отходы бумаги и картона (макулатура)	33,8	26,2	55,5	40,5	254 ²
Батарейки и аккумуляторы	13,1	1,5	0,05	0,03	0,4
Отходы пластиковых (банковских) карт	0,5	1,5	0,7	0,8	0,6

Объем ТКО, образованных в административных и дополнительных офисах Банка в г. Москве

Объем ТКО/Год	2021	2022	2023	2024	2025
Объем ТКО, образованных в процессе деятельности Банка, тонн	548	1 102	1 096	1 127	1 140

1. Перечень таких отходов утвержден Распоряжением Правительства РФ от 25 июля 2017 г. № 1589-р.
2. Рост обусловлен программой по утилизации бумажных архивов Банка.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Сертификация по системе добровольной сертификации «Зеленый офис»

В рамках направления «Зеленый офис» Концепции устойчивого офиса Банком реализуется серия проектов, направленных на внедрение практик устойчивого развития в офисное пространство компании. В частности, проект ГПБэкоофис – проект, призванный поддержать общемировые тренды осознанного потребления и раздельного сбора вторсырья.



В 2025 году прошла серия субботников в Москве, Чебоксарах, Нижнем Новгороде, Уфе и других городах, а также экологическая благотворительная акция по сбору вторсырья на переработку с целью закупки корма для бездомных животных приюта «Славянское» в Калининградской области.

Опираясь на целевые показатели Концепции устойчивого офиса, утвержденной в 2022 году, Банк в 2025 году успешно подтвердил сертификацию¹ своих офисов по адресу: г. Москва, ул. Озерковская наб., д. 24, корп. 2, 3, 4 на соответствие Системе добровольной сертификации «Зеленый офис» № РОСС RU.31963.043ОФ0²



1. Устойчивый офис – это пространство, в котором сбалансированы три вектора: гармоничное взаимодействие с окружающей средой, комфортная атмосфера для пользователей, дополнительные преимущества для города и населения. В процессе сертификации подтвержден уровень соответствия стандарту «Серебро (Silver)».

2. СДС «Зеленый офис» основан на требованиях «ГОСТ Р 54964–2023. Национальный стандарт Российской Федерации. Оценка соответствия. Экологические требования к объектам недвижимости» и учитывает подходы и требования международных систем BREEAM, LEED и WELL. Система сертификации включает 6 уровней статуса: базовый (Basic) 20 – 39 %, стандарт (Standard) 40 % – 49 %, серебро (Silver) 50 % – 59 %, золото (Gold) 60 % – 69 %, платина (Platinum) 70 % – 79 %, платина + (Platinum+) более 80 % от максимально возможного количества баллов.

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

Управление выбросами парниковых газов

МЭР-20

Банк стремится минимизировать собственное воздействие на климат и способствует снижению выбросов парниковых газов в рамках своей операционной деятельности.

Банк ежегодно проводит добровольную оценку выбросов парниковых газов административных и дополнительных офисов в Москве и регионах.

Рост объема валовых выбросов в 2025 году Охвата 1 и 2 по отношению к 2021 году составил 1,14 %. Относительно 2024 года наблюдается уменьшение выбросов парниковых газов на 3,96 % за счет изменения процессов управления хозяйственной деятельности и курса на экономию ресурсов. Валовые выбросы сократились как по Охвату 1, так и по Охвату 2.

Сегмент выбросов	Выбросы парниковых газов по источникам, т CO ₂ -экв.	Итого – выбросы парниковых газов, т CO ₂ -экв.
Охват 1		
стационарное сжигание	943,23	
мобильное сжигание (автотранспорт)	5 334,10	7 012,20
хладагенты (заправка кондиционеров)	734,87	
Охват 2		
потребление электрической энергии	20 936,85	34 791,65
потребление тепловой энергии	13 585,12	
Охват 1+2	41 803,85	
Охват 3		
Потребление бумаги	551,63	
Обращение с отходами производства и потребления	3,46	4 052,48
Потребление электрической и тепловой энергии при аренде	3 497,39	
Охват 3 – Объем финансируемых выбросов небанковских предприятий²		
Прямые выбросы предприятий (Охват 1)	25 800,81	30 983,98
Косвенные энергетические выбросы (Охват 2)	5 183,16	

В 2025 году валовые прямые и косвенные энергетические выбросы парниковых газов (Охват 1 и 2) составили

41 803,85 т CO₂-экв.¹

Выбросы парниковых газов (Охват 1 и 2) с учетом погашения Сертификатов происхождения электроэнергии из возобновляемых источников составили

36 718,85 т CO₂-экв.

Валовые выбросы парниковых газов за период 2021–2025 гг., CO₂-экв.



1. Оценка выбросов парниковых газов произведена на основании утвержденных в Российской Федерации методических рекомендаций, с учетом международных рекомендаций и стандартов, включая методические рекомендации, разработанные ООО «Газпром ВНИИГАЗ». В расчетах использованы актуальные и обеспечивающие сопоставимость оценки коэффициенты.
2. Детально описано в разделе «Оценка выбросов парниковых газов от небанковских предприятий».

Управление выбросами парниковых газов (продолжение)

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

В структуре прямых выбросов Охвата 1 соотношение объемов выбросов по сегментам в целом остается неизменным. Наибольший вклад стабильно вносят выбросы от автотранспорта Банка. В 2025 году такие выбросы составили 76 % от общего объема Охвата 1, при этом по сравнению с 2024 годом объем сегмента увеличился на 8 %. Вклад выбросов от стационарного сжигания топлива для получения электроэнергии и тепла незначительно увеличился по сравнению с 2024 годом на 3 %, а сегмент, связанный с кондиционированием помещений и использованием хладагентов, уменьшился в 2 раза и составил 11 %, что связано со снижением необходимости их замены в системах кондиционирования воздуха.

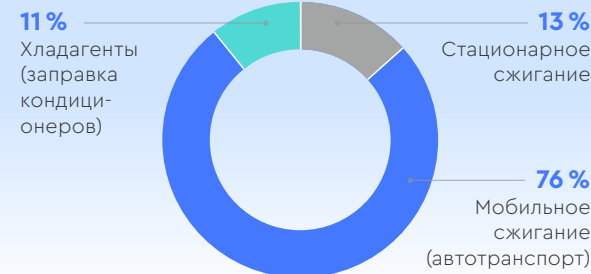
В структуре косвенных энергетических выбросов преобладают выбросы от потребления электрической энергии – 61 %. Наибольший вклад в эти выбросы вносят административные и дополнительные офисы в г. Москве, крупные филиалы, такие как Приволжский, и филиалы, находящиеся в районах с особыми климатическими условиями, такие как Северо-Западный, Западно-Сибирский.

Удельные показатели выбросов парниковых газов рассчитаны на одного сотрудника в соответствии со среднесписочной численностью персонала на конец 2025 года. Удельные показатели:

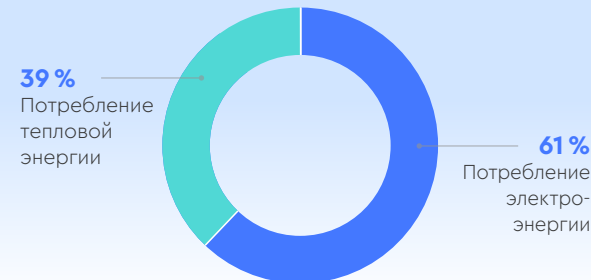
- По Охвату 1 – 0,281 т CO₂-экв./сотрудника (-16 % по отношению к 2024 году).
- По Охвату 2 – 1,394 т CO₂-экв./сотрудника (-3,7 % по отношению к 2024 году).
- По Охвату 1 и 2 – 1,675 т CO₂-экв./сотрудника (-6 % по отношению к 2024 году и -17,6 % относительно 2021 года). Сокращение связано с такими операционными факторами, как:
 - изменения в составе оборудования (снижение использования хладагентов при обслуживании оборудования, переход на использование газовых котельных) и потребления ресурсов;
 - курс на экономию ресурсов и достижение КПЭ Концепции устойчивого офиса в части энергосбережения.



Структура прямых выбросов парниковых газов



Структура косвенных энергетических выбросов



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Управление выбросами парниковых газов (продолжение)

Компенсация выбросов парниковых газов Охвата 2 за счет погашения сертификатов зеленой энергии

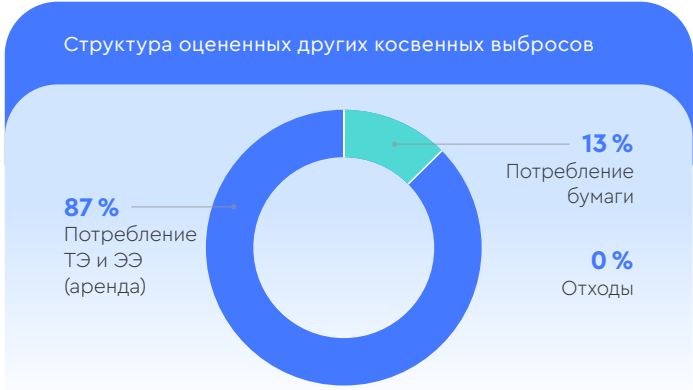
В 2025 году Банк приобрел Сертификаты происхождения электроэнергии из возобновляемых источников (далее – Сертификаты) в объеме 15 000 MВт. Погашение данного объема Сертификатов в зачет энергопотребления административных офисов Банка в г. Москве позволило компенсировать выбросы парниковых газов на 5 085 т CO₂-экв. Погашение Сертификатов в зачет Банка зафиксировано в реестре атрибутов генерации¹.

С учетом погашения Сертификатов валовый объем выбросов Охвата 2 снизился на 14,6 %, с 34 791,65 т до 29 706,65 т CO₂-экв. А удельные показатели выбросов парниковых газов Охвата 1 и 2 на одного сотрудника сократились на 12 % и составили 1,471 т CO₂-экв./сотрудника относительно расчетного значения 2025 года и на 17,7 % относительно 2021 года.

Сегмент выбросов	Выбросы парниковых газов в 2025 году, т CO ₂ -экв.	Выбросы парниковых газов с учетом погашения Сертификатов происхождения электроэнергии, т CO ₂ -экв.
Охват 1	7 012,20	7 012,20
стационарное сжигание	943,23	
мобильное сжигание (автотранспорт)	5 334,10	
хладагенты (заправка кондиционеров)	734,87	
Охват 2	34 791,65	29 706,65
потребление электрической энергии	21 206,53	-5 085
потребление тепловой энергии	13 585,12	
Охват 1+2	41 803,85	36 718,85

Оценка прочих косвенных выбросов парниковых газов

В 2025 году Банк продолжил оценку выбросов собственной хозяйственной деятельности Охвата 3, включив в нее с целью мониторинга те факторы, которые оценивались в предыдущие годы: потребление бумаги в производственном процессе, обращение с отходами производства и потребления, дополнительный учет потребления электроэнергии и тепла согласно описанию операционных границ. Оцененный объем других косвенных выбросов парниковых газов Охвата 3 от собственной хозяйственной деятельности составил 4 244,13 т CO₂-экв.



1. Процедура проведена в соответствии с Федеральным законом № 35-ФЗ «Об электроэнергетике» в национальной системе обращения атрибутов генерации и сертификатов, которая начала функционировать с 1 февраля 2024 года. Номера сертификатов: WIN.0.Q.RL.001.0.G-2507-8gu6-Kq6k.7.2024.b2hi57cW; WIN.0.Q.RL.001.0.G-clpU-ghKV-gwqH.7.2024.7atg9pwX; WIN.0.Q.RL.001.0.G-mAb5-SjMw-g0jo.7.2024.Ku08ACrl; WIN.0.Q.RL.026.0.G-lyHp-L2xg-gKGs.7.2024.OEqI89ll <https://rg.green-e-track.ru/green-tools>

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

Управление выбросами парниковых газов (продолжение)

Оценка выбросов парниковых газов от небанковских предприятий

В контур инвестирования Банка входит ряд небанковских предприятий, которые представляют собой отдельные операционные сегменты. Банк стремится к управлению своим углеродным следом и природно-климатическими рисками, в том числе в рамках подхода к консолидации Охвата 3 в части инвестиционного портфеля.

Отнесение выбросов парниковых газов от деятельности небанковских предприятий к выбросам Охвата 3 осуществляется по доле финансовых инвестиций Банка в деятельность предприятий, сопровождаемую выбросами ПГ.

Снижение объема финансируемых выбросов на 70 % в 2024 году относительно 2023 года произошло преимущественно за счет выбытия высокоуглеродоемких активов и включения в периметр консолидации предприятий с низкими выбросами или их отсутствием со сферами деятельности в области научных разработок, управления активами. В отчетный год в объеме финансируемых выбросов наблюдался незначительный рост за счет увеличения объема задолженности перед Банком одного из предприятий с высокими выбросами.

Финансируемые выбросы

=

$$\sum_i \text{Коэффициент отнесения}_i \times \text{Выбросы}_i$$

↓

$$\frac{\text{Непогашенная сумма инвестиций}_i}{\text{Собственный капитал} + \text{задолженность}_i}$$

(где i = объект инвестиций)

Выбросы ПГ/Год	2022	2023	2024	2025
Общий объем оцененных выбросов парниковых газов, т CO ₂ -экв.	295 620	244 873	67 824	67 665
Объем финансируемых выбросов небанковских предприятий Охвата 3 Банка, т CO ₂ -экв.	118 932	98 944	29 714	30 984



Ответственность перед обществом

Развитие инклюзивной и доступной финансовой среды	40
Стратегическая цель	41
Поддержка молодежи и взаимодействие с образовательными организациями	42
Поддержка науки и технологий	44
Поддержка культуры	46
Поддержка спорта	47
Поддержка социальных программ	48
Корпоративное волонтерство	49
Поддержка форума ECUMENE	50
Климатический вестник	51



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Развитие инклюзивной и доступной финансовой среды

Банк последовательно реализует комплексную программу развития доступной среды, направленную на формирование равных возможностей получения финансовых услуг для всех клиентов Банка, включая людей с инвалидностью, маломобильные группы населения

Данная работа согласуется с рекомендациями Банка России и является частью системной повестки устойчивого развития Банка. Работа направлена на повышение социальной ответственности, качества клиентского опыта и инклюзивности финансового рынка.

Развитие доступной среды осуществляется в рамках системного подхода по нескольким взаимосвязанным направлениям:

1. Институционализация и нормативное закрепление

В Банке формируется единая методология обслуживания клиентов с ограничениями по здоровью и уязвимых категорий населения. Разрабатываются внутренние регламенты, практические пособия и методические материалы для работников сети и контактного центра.

Сформирована декларация принципов взаимодействия с клиентами с инвалидностью, отражающая стандарты уважительного и корректного обслуживания.

2. Приоритетное и адресное обслуживание

В целях обеспечения повышенного внимания к уязвимым группам реализованы механизмы сегментации клиентов – участников СВО и внедрены инструменты приоритетного обслуживания (fast track) в офисах.

Ведется работа по развитию сценариев обслуживания через представителей, совершенствованию процессов работы с доверенностями и адаптации антифрод-подходов с учетом специфики операций данной категории клиентов.

3. Цифровая и информационная доступность

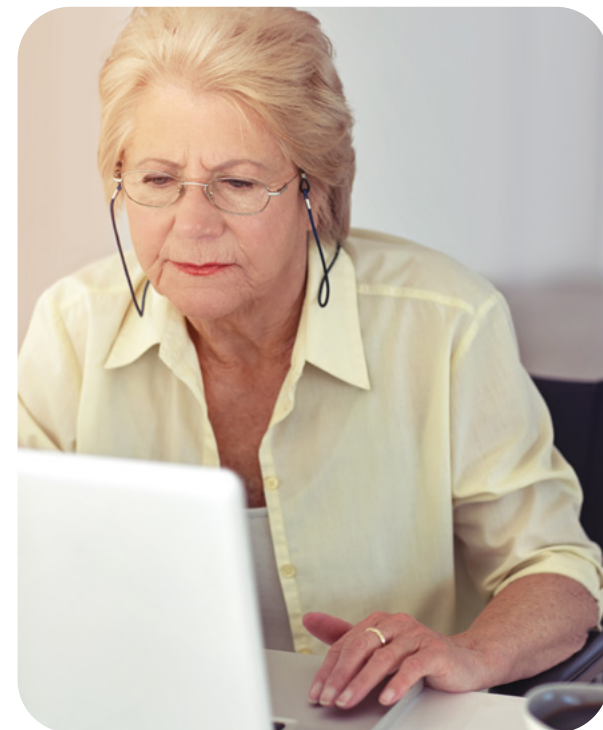
Банк развивает доступность цифровых сервисов, включая:

- создание специализированного раздела для клиентов с ограниченными возможностями здоровья «Доступная среда» на сайте Банка;
- развитие функционала дистанционного обслуживания;
- проработку механизмов альтернативного предоставления информации (увеличенный шрифт, аудиоформат, визуальные сценарии).

Планируется внедрение инструментов навигации по доступным офисам и расширение информирования клиентов о доступных форматах обслуживания.

4. Развитие компетенций работников

В Банке подготовлены обучающие материалы по работе с клиентами любого типа ограничения здоровья. Ведется разработка практических пособий по типовым нестандартным ситуациям.



Банк изучает и адаптирует лучшие российские и международные практики в области инклюзивного обслуживания.

5. Продуктовая и клиентская политика

Ведется проработка специальных программ и дополнительных условий для клиентов – участников СВО, а также работа по усилению контроля корректности продаж финансовых продуктов данной категории клиентов.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Стратегическая цель

Банк реализует проект «Доступная среда» для клиентов с ограниченными возможностями, в соответствии с которым в Банке на постоянной основе ведется работа по адаптации дополнительных офисов (ДО) и внедрению элементов безбарьерной среды

Банк рассматривает развитие доступной среды не как разовую инициативу, а как долгосрочное направление социальной ответственности, направленное на формирование инклюзивной финансовой экосистемы и обеспечение равного доступа к финансовым услугам для всех категорий клиентов.

В рамках Долгосрочной программы (до 2030 года) по полной/частичной (условной) адаптации офисов Банка для маломобильных групп населения (МГН) и лиц с ограниченными возможностями здоровья на конец 2025 года количество адаптированных для обслуживания МГН ДО Банка составило 23 % от общего количества открытых ДО (116 офисов). Из них:

81

для инвалидов на креслах-колясках

106

для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата

81

для инвалидов с нарушением зрения

111

для инвалидов с нарушением слуха

80

для инвалидов с нарушением умственного развития

Признаком адаптации считается полученный от Общества инвалидов Паспорт доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объекта социальной инфраструктуры (ОСИ).

В рамках Программы на 2026 год запланирована адаптация дополнительных офисов с получением Паспорта доступности по 107 ДО (67 ДО в рамках проведения работ по действующим офисам и 40 ДО в рамках программы Плана трансформации сети).



На конец 2025 года количество адаптированных для обслуживания маломобильных групп населения дополнительных офисов Банка составило

23 % от общего количества открытых дополнительных офисов

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Поддержка молодежи и взаимодействие с образовательными организациями

В Банке создана уникальная экосистема молодежных программ, направленная на популяризацию востребованных и перспективных профессий банковского сектора, привлечение молодежи на стартовые вакансии и создание условий для реализации карьерного потенциала.

Каждый год Банк стремится развивать молодежные инициативы и выходить на новый уровень. Так, в 2025 году организована системная работа с колледжами по всей России,

что позволило Банку охватить новую аудиторию студентов и дать им возможность начать карьеру в одном из приоритетных для Банка направлений – розничном бизнесе. Помимо этого, Банк продолжает реализовывать флагманские программы, на которые подали заявки 14 177 человек, из них стажерами стали 116 молодых специалистов и 106 успешно продолжили карьеру в Банке.

GPB.Experience

Общественная стажировка для студентов 3 курса бакалавриата и старше.

78 % участников продолжили работу в Банке.

GPB.Level Up: Data Science

Программа стажировки для выпускников и молодых специалистов по моделированию данных.

1 поток: **95 %** участников продолжили работу в Банке.

2 поток: **81 %** участников продолжили работу в Банке.

Стажировка для студентов кафедры Банка в МГИМО МИД России на магистерской программе «Международный банковский бизнес»

73 % участников продолжили работу в Банке.

GPB.Level Up. Кибербезопасность

Программа стажировки для старшекурсников и начинающих специалистов по направлению «Информационная безопасность».

92 % участников продолжили работу в Банке.

Стажировка для студентов Томского государственного университета Высшей ИТ-школы

96 % участников продолжили работу в Банке.



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Поддержка молодежи и взаимодействие с образовательными организациями (продолжение)

Практическая подготовка студентов

До 2025 года форматы практики в Банке, а именно традиционная очная и онлайн-кейс-чемпионат GPB.Internship, были ориентированы на студентов вузов. В 2025 году Банк сделал стратегический шаг по расширению аудитории, открыв участие для студентов средних специальных учебных заведений.

Мы получили живой отклик и высокую вовлеченность. Студенты колледжей ценят возможность проявить себя, также отмечают, что им важно внимание со стороны крупного работодателя. А Банк, в свою очередь, активно привлекает лучших из них к работе в розничном бизнесе.

В результате количество практикантов за 2025 год составило 480 человек, а участников кейс-чемпионата – 511.

Работа с образовательными организациями и партнерами

Банк традиционно активно сотрудничает с партнерами, университетами и образовательными учреждениями, участвуя в днях карьеры и ярмарках вакансий, организуя совместные мероприятия и спецпроекты. Эти события позволяют познакомить студентов с деятельностью Банка, рассказать о карьерных возможностях и привлечь на программы стажировок и стартовые позиции.

В 2025 году мы целенаправленно расширяли присутствие бренда работодателя среди молодежной аудитории в регионах России, заключив соглашения о сотрудничестве с вузами и колледжами, образовательный профиль которых актуален для Банка.

Наряду с традиционными форматами мы активно развиваем сотрудничество с партнерами федерального масштаба, чьи проекты достигают многомиллионных охватов, например, с просветительской организацией «РО Знание», студенческим проектом «Твой Ход», президентской платформой «Россия – страна возможностей» и другими.

Ключевые результаты за 2025 год:

- Проведено 153 мероприятия с колледжами и вузами и 24 партнерских мероприятия.
- Подписано 27 соглашений о сотрудничестве с учебными заведениями и 3 с партнерами федерального масштаба.
- В мероприятиях приняли участие более 50 000 человек.
- Медиаохват достиг 1 000 000+ показов.

С 2006 года Банк осуществляет программы финансовой поддержки, поощряя самых талантливых и перспективных студентов ведущих вузов России. Так, в 2025 году именными стипендиями были удостоены 210 студентов из 41 вуза со всей России.

Количество практикантов за 2025 год
составило

480 человек

В 2025 году именными стипендиями
Банка были удостоены

210 студентов

из **41 вуза**
со всей России



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Поддержка науки и технологий

Одним из ключевых направлений деятельности Банка является взаимодействие с промышленностью, технологическими компаниями и наукоемкими проектами. Многолетний уникальный опыт Банка в части восстановления и развития крупных промышленных предприятий, а также поддержки научных центров и университетов позволил сформировать Стратегию участия Банка в реализации национальных проектов технологического лидерства

Банк активно поддерживает инициативы и проекты по развитию науки и технологий в области перспективной энергетики, новых материалов и химии, биоэкономики, медицины, производства и автоматизации, космоса и экономики данных (в частности, квантовых технологий), то есть в области всех ключевых направлений Национальных проектов технологического лидерства. На текущий момент в воронке Банка более 3 000 проектов, из которых более 100 находятся в активной проработке. Усилия Банка сосредоточены на увеличении числа проектов, а также на создании благоприятных условий для их ускоренного развития.

Для реализации стратегии Банк обеспечивает формирование непрерывной цепочки финансирования и развития научно-технологических проектов, охватывающей все этапы: от гипотез и идей до формирования инновационных компаний и масштабирования их деятельности. Привлечение талантливой, мотивированной и целеустремленной молодежи в науку – важнейший элемент такой системы. В связи с этим Банк реализует инициативы по популяризации науки и технологий среди школьников и студентов в части повышения интереса к научным исследованиям, поддержке талантливых молодых ученых и формированию кадрового резерва для высокотехнологичных отраслей будущего.

С июля 2023 года, в соответствии с поручением Прези-

дента Российской Федерации В. В. Путина, Банк является основным учредителем Фонда развития научно-культурных связей «Вызов» и одноименной премии в области будущих технологий.

В 2025 году на соискание премии «Вызов» поступило около 630 заявок из 40 стран. Лауреатами в пяти номинациях стали выдающиеся ученые, при этом общий размер присужденных премий составил 60 млн руб.

Кроме того, с 2023 года Банк является соорганизатором Форума будущих технологий в Москве. В 2025 году состоялся третий Форум будущих технологий, посвященный новым материалам и химии. В рамках мероприятия заместитель председателя правления Банка Д. В. Зауэрс продемонстрировал Президенту Российской Федерации Владимиру Владимировичу Путину проекты технологического лидерства, в том числе в области квантовых технологий, биотехнологий и электрохимии, в которых Банк принимает участие. Одним из ярких примеров стал проект «Металион», реализуемый при поддержке Банка совместно с МФТИ и НТИ.

Также Банк активно поддерживает развитие ведущих научных центров, в том числе Российского квантового центра и Центра LIFT (нейробиотехнологий), которые проводят фундаментальные и прикладные исследования мирового уровня, реализуют образовательные программы и организуют научные мероприятия.

В 2025 году на соискание премии «Вызов» поступило

около **630 заявок**
из **40 стран**

Лауреатами в пяти номинациях стали выдающиеся ученые, при этом общий размер присужденных премий составил

60 млн руб.

В 2025 году Банк стал стратегическим партнером Министерства науки и высшего образования РФ в процессе перезапуска программы «Приоритет-2030», нацеленной на усиление роли университетов в достижении технологического лидерства страны.

Для достижения указанной цели и вовлеченности Банка в 2025 году был создан Центр технологического лидерства. К задачам Центра относится обеспечение методического и экспертно-аналитического сопровождения технологических проектов, помощь в привлечении инвестиций и поиск промышленных партнеров. Участие Банка позволило привлечь дополнительные инвестиции в университетские проекты. В 2025 году Банк выделил более 300 млн руб. на технологические проекты в области биомедицины, обработки данных, квантовых технологий и развитие инфраструктуры университетов.

Созданная экосистема позволяет стимулировать появление инноваций и обеспечивать бесшовную инфраструктуру для их развития.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Поддержка науки и технологий (продолжение)

С целью поиска, упаковки и доращивания технологических проектов и компаний в августе 2025 года состоялся запуск масштабной акселерационной программы, направленной на поддержку и развитие технологических решений для банковской отрасли и других высокотехнологичных секторов экономики России.

Программа Акселератора Газпромбанка включает три трека: «Финтех», «Диптех» и «Наука» и ориентирована на технологические компании, стартапы и университеты, которые являются участниками программ «Приоритет-2030» и «Передовые инженерные школы». В конкурсном отборе приняли участие порядка 500 компаний и научных команд, к участию приглашены 35 команд по всем направлениям.

Победители в треке «Финтех» получают потенциальную возможность запустить пилот в Банке, в треке «Диптех» – привлечь финансирование от Банка и инвестиционных фондов-партнеров, в треке «Наука» – адаптировать проекты к работе с технологическим бизнесом и потенциальными инвесторами.

Еще одной совместной инициативой Банка в партнерстве с Министерством науки и высшего образования РФ и фондом «Вызов» стала пилотная программа по технологическому предпринимательству для преподавателей университетов, в которой приняли участие более 200 преподавателей из 83 университетов и 8 федеральных округов.

Осенью 2025 года Банк и Центр технологического лидерства провели конференцию «Приоритет – технологическое лидерство», посвященную результатам первых пяти лет программы, новым форматам взаимодействия между университетами и промышленностью и вызовам, которые предстоит решать. В мероприятии приняли участие Первый заместитель Председателя Правительства РФ Д. В. Мантуров, заместитель Председателя Правительства РФ Д. Н. Чернышенко, Министр науки и высшего образования РФ В. Н. Фальков, ректоры университетов и руководители крупнейших госкорпораций.

Деятельность Банка направлена на максимально эффективное использование ресурсов для создания технологических цепочек и разработки инновационных технологий, ведущих к появлению высокотехнологичных продуктов и новых отраслей. При этом ключевой целью является не просто создание инноваций/разработок, а их применение для решения конкретных социальных, экологических или экономических задач. Такой подход к работе с проектами обеспечивает комплексное воздействие на все компоненты устойчивого развития.

Среди приоритетных направлений Банк поддерживает проект по перспективному использованию водорода и электрохимических генераторов как источника энергии для транспорта, мобильной техники, освещения парков и экологических зон и пр. Использование данных технологий одновременно позволяет снизить выбросы парниковых газов, повышает экономическую эффективность и решает социальные задачи города

Также в периметре Банка есть ряд проектов по системам накопления энергии, ускоренной селекции, защите сельскохозяйственных культур, диагностике, мониторингу и лечению социально значимых и редких заболеваний, обеспечению безопасности на транспорте и иной инфраструктуре, а также другим важным направлениям, комплементарным задачам устойчивого развития.

Представляется, что вклад Банка в развитие новых технологий и создание высокотехнологичных производств станет катализатором экономического роста, что приведет к созданию новых высокотехнологичных отраслей экономики и появлению новых рабочих мест в России.



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Поддержка культуры

В 2025 году Банк продолжил партнерство с крупнейшими культурными институтами страны, а также инициировал поддержку новых проектов, направленных на формирование духовно-нравственных ценностей

Газпромбанк –
генеральный партнер
Малого театра России



Банк является партнером
**Международного фести-
валя балета Dance open**



В 2025 году Банк
поддержал **гала-концерт
звезд мировой оперы
«Классика на Дворцовой»**,
приуроченный ко Дню города
в Санкт-Петербурге

Банк является
генеральным партнером
**Московского театра
мюзикла**



В 2025 году Банк являлся
партнером фестиваля
мультимедийного искус-
ства **«Страна Света»**



Банк поддерживал проект
**«Петергоф. Танцующие
фонтаны Санкт-Петербурга»**
в мае 2025 года

Поддержка спорта

Банк продвигает здоровый образ жизни и оказывает поддержку массовому спорту

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения



Банк – официальный банк
**Ассоциации студенческо-
го баскетбола**



Банк выступает
генеральным партнером
командной спортивной
игры **«Гонка героев»**



Банк выступал
партнером **Футбольной
национальной лиги**
сезона 2024/2025 гг.



В 2025 году Банк продлил
свое партнерство
с **баскетбольным клубом
«Зенит»** (Санкт-Петербург)



Газпромбанк является
партнером **Федерации
триатлона России**



На протяжении многих лет Банк является
**ключевым партнером футбольного
клуба «Зенит».**

В 2025 году ФК «Зенит» (Санкт-Петербург) и Банк стали финалистами премии «СБК. Спорт Бизнес Консалтинг» в двух ключевых номинациях – «Спонсорская интеграция года. Бюджет от 4 млн рублей» и «Проект года» с фирменным фестивалем Банка у пространства Стрелка

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Поддержка социальных программ

МЭР-34

Банк ежегодно реализует более 300 благотворительных и спонсорских проектов, чтобы поддержать социально незащищенные слои населения, обеспечить развитие культуры, образования, науки, медицины, спорта и сохранение окружающей среды

Более
15 млн руб.
на программы
в жилищной сфере

Более
1 млрд руб.
на программы в сфере
здравоохранения
и спорта

Более
150 млн руб.
на программы в сфере
образования

Более
300 млн руб.
на поддержку граждан,
нуждающихся
в социальной помощи

Более
700 млн руб.
на поддержку
технологий и науки



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Корпоративное волонтерство

#ГПБкомандадобра – внутренняя экосистема Банка, где каждый может найти свой путь для оказания помощи. В проекте созданы все условия для осознанного и комфортного волонтерства. Банк – не просто инициатор акций, а целая «инфраструктура добрых дел». Проект реализуется по трем направлениям: волонтерство, благотворительность, адресная помощь

Ключевые показатели Банка за 2025 год:

> 5 000 **работников** принимают участие в активностях проекта

> 1 200 **работников** приняли участие в четырех донорских акциях

> 200 **работников** Банка вступили в Федеральный регистр доноров костного мозга

> 400 **работников** Банка приняли участие в волонтерских мастер-классах от клуба «28 петель»

> 2,8 млн рублей собрано в рамках двух благотворительных акций (помощь ветеранам ВОВ в преддверии Дня Победы и детям-сиротам в преддверии Дня Знаний), пожертвовано на донорских акциях и выручено на благотворительных ярмарках в поддержку благотворительных фондов

> 1 000 **книг** собрано для сельских библиотек



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Поддержка форума ECUMENE

С 2021 года Банк выступает генеральным партнером Глобального форума ECUMENE – единственной профильной площадки в России, мероприятия которой проходили при поддержке ООН, созданной для развития глобального диалога с участием широкого круга международных экспертов высокого уровня в сфере устойчивого развития

Мероприятия проходят как в формате флагманского форума в Москве, так и на полях официальных мероприятий ООН. В частности, на площадках Конференции сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата (COP), Конференции сторон Базельской, Роттердамской и Стокгольмской конвенций (BRS COPs) и других. Резолюции по итогам проведенных мероприятий используются в дальнейшей работе российских органами государственной власти.

За 5 лет участие в дискуссиях приняли более 500 экспертов из более чем 40 стран, трансляцию мероприятий посмотрели более 2 млн человек.

В 2025 году прошел цикл международных деловых мероприятий, направленных на развитие долгосрочного партнерства, расширение рынков для ответственных производителей и обмен инновационными решениями. Ключевой фокус – продвижение концепций устойчивого развития, привлечение внимания к проблемам экологии и изменения климата. В мероприятиях приняли участие спикеры из Бразилии, Индии, Индонезии, Италии, Китая, Маврикия, Малайзии, Мальдив, ОАЭ, Таджикистана, Узбекистана и др., а также представители международных организаций под эгидой ООН и многосторонних объединений.

- 7 мая в Женеве (Швейцария) состоялся официальный сайд-ивент на полях Конференции сторон Базельской, Роттердамской и Стокгольмской конвенций (BRS COPs 2025) «Новые стратегии борьбы с микропластиком как потенциальной угрозой для человека и окружающей среды».

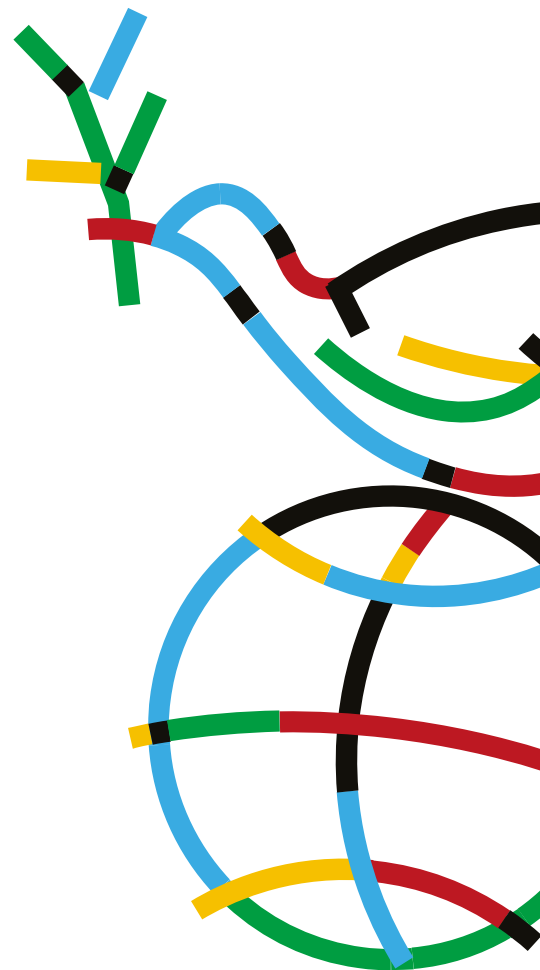
- 29 мая в Душанбе (Таджикистан) состоялся официальный сайд-ивент на полях Международной конференции высокого уровня по сохранению ледников – две панельные сессии ECUMENE «Стратегии для устойчивого использования водных ресурсов», а также «Углеродные рынки как инструмент монетизации природных проектов: опыт для Центральной Азии».
- 18 ноября на полях COP30 (30-й Конференции сторон Рамочной конвенции ООН об изменении климата) в специальной студии в Белене (Бразилия) прошла масштабная серия экспертных интервью ECUMENE. В ней приняли участие ведущие международные эксперты и лидеры мнений в сфере устойчивой экономики и климата.

ECUMENE 2021–2024

180 спикеров
из 36 стран
730 тыс.
зрителей
из 50 стран

ECUMENE 2025

49 спикеров
из 19 стран
300 тыс.
зрителей
из 30 стран



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

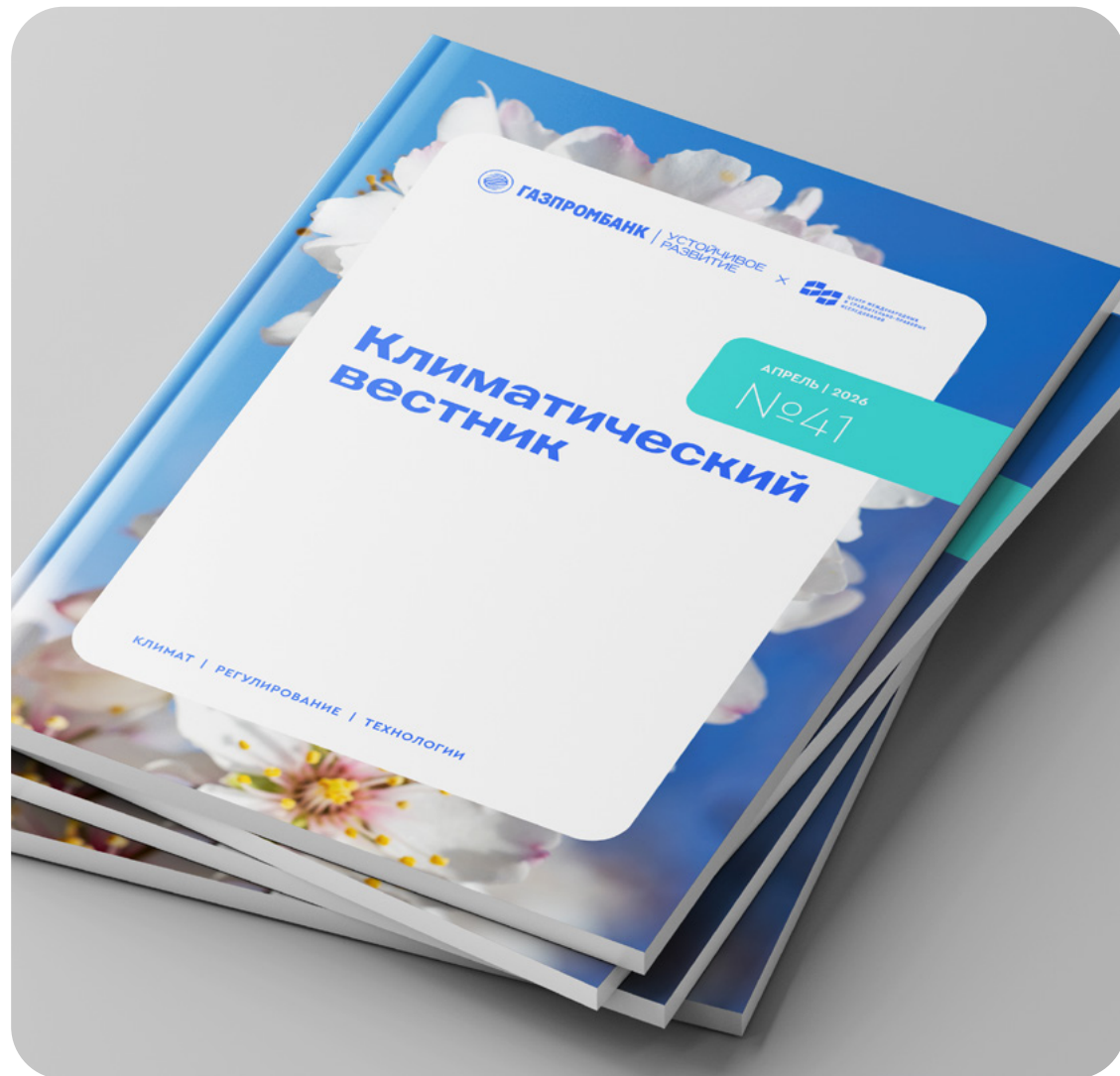
Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Климатический вестник

С 2022 года в просветительских целях Банк совместно с Центром международных и сравнительно-правовых исследований ежемесячно выпускает сборник аналитических статей на темы устойчивого развития «Климатический вестник»

К декабрю 2025 года вышло 38 выпусков. Среди тем, по которым предлагается экспертное мнение, зеленые финансы, энергопереход, инструменты декарбонизации, адаптация к изменению климата, экологические и климатические риски, сохранение биоразнообразия, нефинансовая отчетность и другие. «Климатический вестник» способствует популяризации повестки устойчивого развития и ответственного ведения бизнеса в России.



Забота о работниках

Дружелюбный офис	53
Численность, структура и динамика персонала	54
Охрана труда	57
Линия доверия	58
Обучение и развитие работников	59
Экосистема программ заботы о работниках	60
Меры социальной поддержки	61
Профсоюз	63
Корпоративные мероприятия и продвижение здорового образа жизни	64



- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках**
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

Дружелюбный офис

МЭР-32

Банк как работодатель придерживается человекоцентричного подхода. Одна из наших ключевых ценностей – участие и внимание к людям

Банк стремится развивать собственную корпоративную культуру, для чего ставит перед собой краткосрочные и среднесрочные цели:

Индексы вовлеченности, удовлетворенности и лояльности работников демонстрируют тенденцию роста и сохранения уверенно высокого уровня.

Достичь показателей вовлеченности работников на уровне

90 %

к концу 2030 года¹

Достичь показателей удовлетворенности работников на уровне

90 %

к концу 2030 года

По итогам 2025 года Банком были достигнуты две цели по направлению «Дружелюбный офис», упомянутые в прошлых «Отчетах о воздействии Банка»:

Достичь показателей вовлеченности работников на уровне

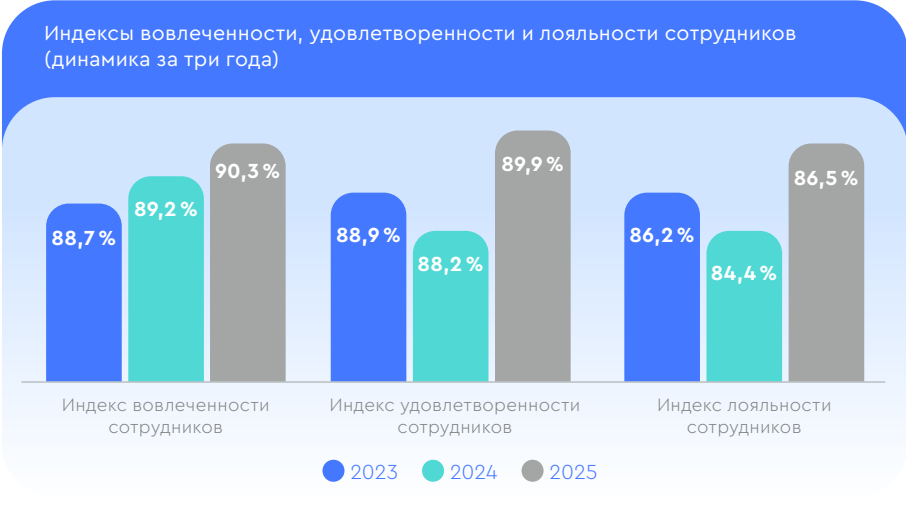
85 %

к концу 2025 года

Достичь показателей удовлетворенности работников на уровне

85 %

к концу 2025 года



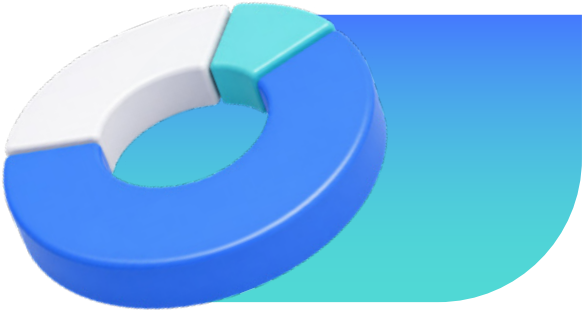
100 % сотрудников охвачены коллективным договором

1. Показатель вовлеченности работников замеряется Банком по методике Harpy Job, где сумма слабововлеченных и вовлеченных работников составляет общий индекс вовлеченности работников компании.

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

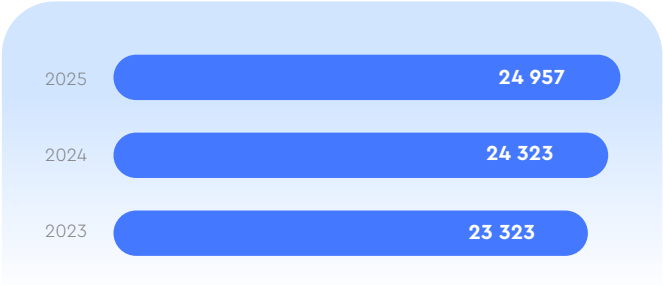
Численность, структура и динамика персонала

МЭР-25
МЭР-33
МЭР-44

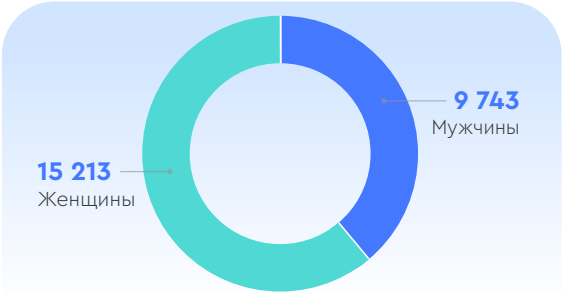


31 612 человек составила численность сотрудников на конец 2025 года

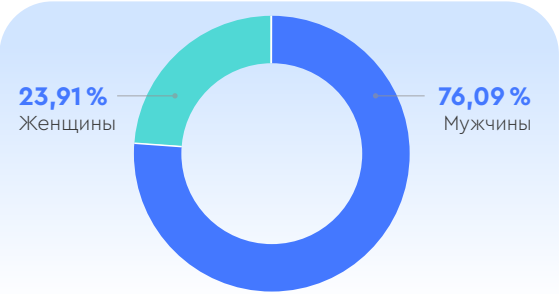
Среднесписочная численность сотрудников



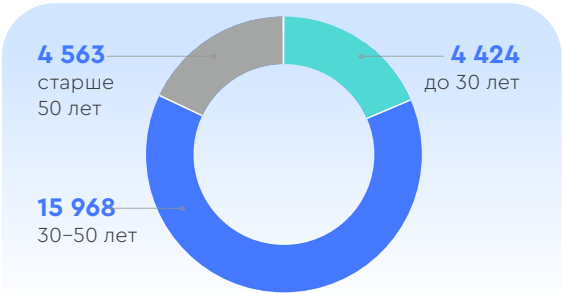
Структура персонала по полу (среднесписочная численность)



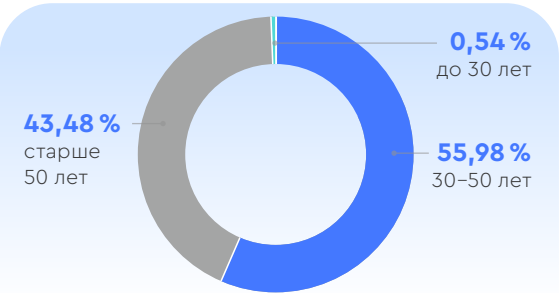
Структура высших должностных лиц по полу



Структура персонала по возрасту (среднесписочная численность)



Структура высших должностных лиц по возрасту



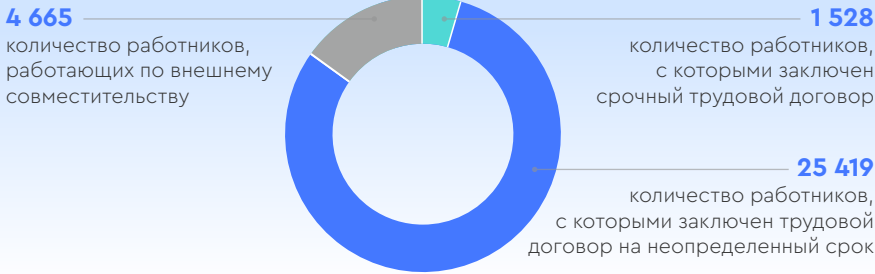
Количество сотрудников с инвалидностью

Год	2023	2024	2025
Всего человек	159	192	229

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках**
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

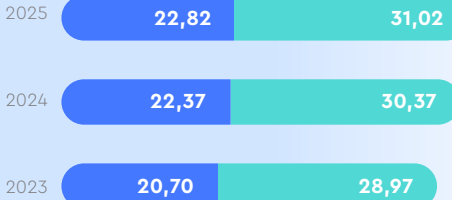
Численность, структура и динамика персонала (продолжение)

Трудовая занятость персонала



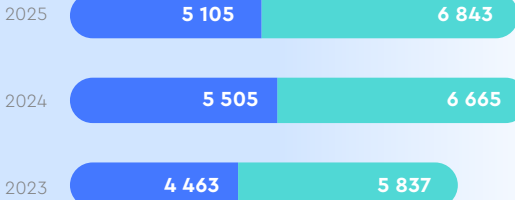
Текущая текучесть кадров, %¹

- Мужчины
- Женщины



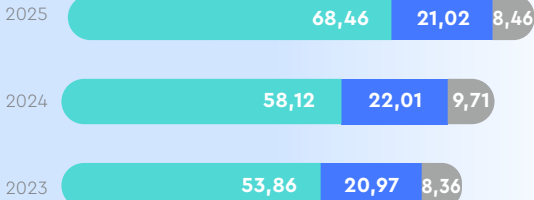
Количество принятых за период работников²

- Мужчины
- Женщины



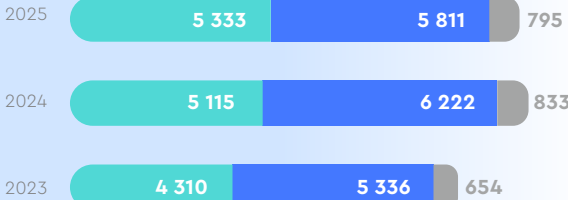
Текущая текучесть кадров, %¹

- До 30 лет
- 30–50 лет
- Старше 50 лет



Количество принятых за период работников²

- До 30 лет
- 30–50 лет
- Старше 50 лет

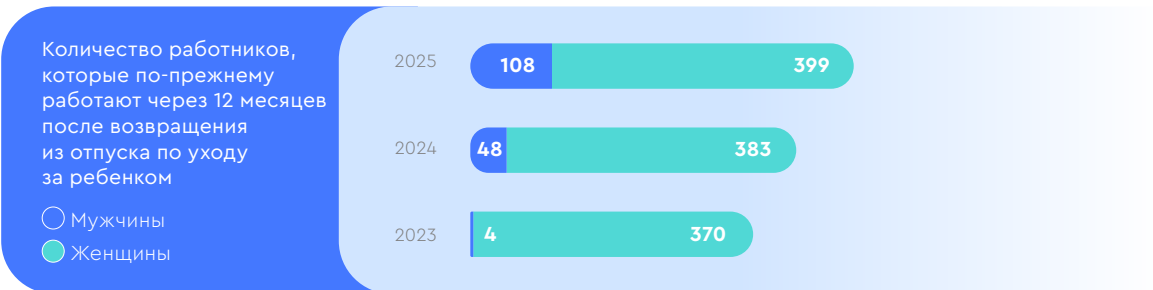
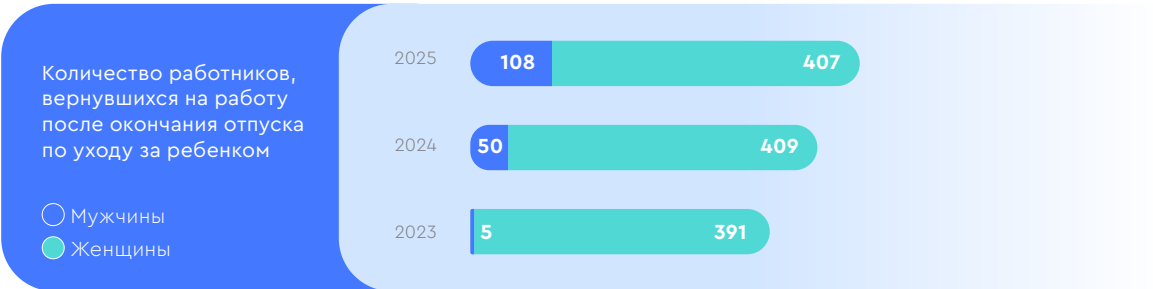
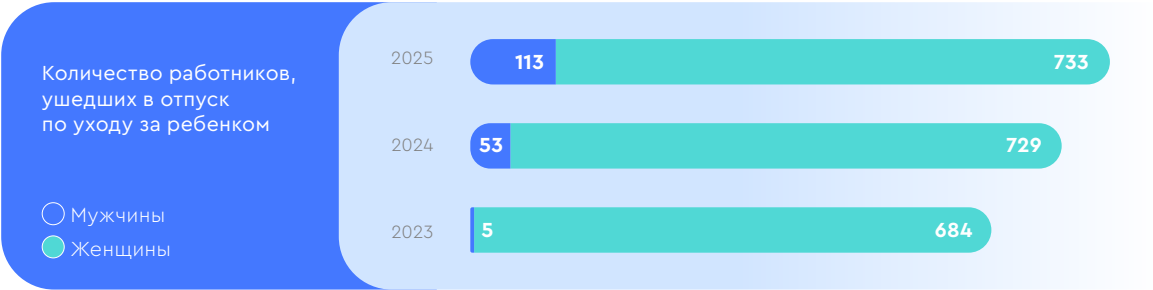


1. Показатель Текучести кадров рассчитывается как (численность уволенных на конец периода/среднесписочная численность (за период))*100.
2. Данные указаны без учета переприема.

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках**
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

Численность, структура и динамика персонала (продолжение)

Отпуск по уходу за ребенком¹



1. Информация об общем количестве работников указана с учетом работников с постоянным и со срочным трудовыми договорами, а также работающих по совместительству.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Охрана труда

В Банке создана система управления охраной труда¹, которая распространяется на всех работников

Уровень производственного травматизма в 2025 году

0 производственных травм с тяжелыми последствиями (без учета летальных исходов)

3 зарегистрированные производственные травмы (1 класс профессионального риска). Основной вид производственного травматизма – падение²

0 смертельных случаев в результате производственного травматизма

0,06 – коэффициент частоты производственного травматизма (LTIFR)³

Политика Банка в области охраны труда утверждена положением о Системе управления охраной труда и заключается в следующем:

- Банк признает приоритетной целью в области охраны труда обеспечение безопасных условий труда, сохранение жизни и здоровья работников в процессе их трудовой деятельности.
- Банк гарантирует соблюдение государственных нормативных требований охраны труда, выделение необходимых финансовых и материально-технических ресурсов на создание всех необходимых условий для реализации целей и обязательств в области охраны труда.

С целью обеспечения безопасности труда, сохранения жизни и здоровья работников для руководителей структурных подразделений в Банке проводится обучение по программе «Общие вопросы охраны труда и функционирования системы управления охраной труда». В рамках программы затрагиваются такие темы, как охрана труда в Российской Федерации, стратегия безопасности труда и охраны здоровья, система управления охраной труда в Банке, расследование и предупреждение несчастных случаев, микротравм и профессиональных заболеваний.

2 841 работник прошел обучение требованиям охраны труда в 2025 году.

38 384 531 руб. – общие расходы на мероприятия по охране труда в 2025 году (или 1 538 руб. в среднем на одного работника).

При организации рабочих мест Банк обеспечивает условия труда, соответствующие государственным нормативным требованиям охраны труда. В Банке организованы кабинеты для проведения предрейсовых медицинских осмотров водителей с привлечением специализированного медицинского учреждения, а также осуществляется постоянный контроль за качеством предоставляемых медицинских услуг. Для удобства работников кабинеты предрейсовых медицинских осмотров расположены в шаговой доступности от мест стоянки автомобилей.

При проведении процедуры оценки профессиональных рисков⁴ были выявлены основные производственные опасности, которые создают риск получения травм с тяжелыми последствиями. К ним относятся:

- Возгорание (пожар).
- Воздействие природных явлений и чрезвычайных ситуаций.
- Поражение электрическим током.

- Нарушение правил внутреннего трудового распорядка и дисциплины труда.
- Падение снега и льда с крыш зданий и сооружений.
- Дорожно-транспортное происшествие на территории Банка, в дороге, в рабочее время.

С целью устранения и минимизации рисков в Банке:

- осуществляется контроль за соблюдением требований пожарной безопасности;
- проводится регулярная проверка систем оповещения, работоспособности пожарной сигнализации и безопасности электрооборудования;
- применяются системы видеонаблюдения;
- осуществляется контроль за соблюдением правил дорожного движения при перемещении транспортных средств по территории Банка и другие мероприятия.

Для работников организованы тренировки по эвакуации при возникновении нештатной ситуации, осуществляется информирование по вопросам охраны труда и электробезопасности на рабочем месте, разработаны курсы по гражданской обороне и действиям в чрезвычайных ситуациях.

1. Система управления охраной труда соответствует требованиям законодательства, в том числе Трудовому кодексу Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ, ст.217, Приказу Минтруда России от 29.10.2021 № 776н «Об утверждении Примерного положения о системе управления охраной труда».

2. Падение при разности уровней высот, падение на скользкой поверхности. Данная причина производственного травматизма установлена в соответствии с классификатором, утвержденным Приказом Минтруда России от 20.04.2022 № 223н (ред. от 25.04.2024) «Об утверждении Положения об особенностях расследования несчастных случаев на производстве в отдельных отраслях и организациях, форм документов, соответствующих классификаторов, необходимых для расследования несчастных случаев на производстве».

3. Коэффициент частоты производственного травматизма персонала (LTIFR) рассчитан без учета персонала подрядчиков, на 1 000 000 человеко-часов. Количество отработанных часов: 46 305 000 часов.

4. Оценка профессиональных рисков проводится на основании Приказа Минтруда России от 28.12.2021 № 926 «Об утверждении Рекомендаций по выбору методов оценки уровней профессиональных рисков и по снижению уровней таких рисков» и Приказа Минтруда России от 31.01.2022 № 36 «Об утверждении Рекомендаций по классификации, обнаружению, распознаванию и описанию опасностей».

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Линия доверия

В Банке функционирует «Линия доверия». Данный инструмент помогает:

- выявлять и предотвращать случаи противоправных действий в Банке (мошенничество, коррупцию, случаи или предполагаемые случаи нарушения законодательства и внутренних документов Банка), а также действия работников Банка и контрагентов Банка, которые могут повлечь убытки для Банка и его клиентов;
- поддерживать высокий уровень доверия работников к Банку и создавать условия для их вовлечения в процесс информирования руководства Банка о выявленных нарушениях.

Каждый работник может анонимно или от своего имени направить жалобу, информацию о фактах нарушений, случившемся инциденте или интересующий его вопрос на «Линию доверия» удобным для него способом: позвонить по телефону, написать письмо на электронную почту или заполнить форму на внутреннем корпоративном портале.

Банк гарантирует неразглашение личности работника и сведений, указанных в сообщении.

Ответственные подразделения Банка на постоянной основе анализируют поступающую информацию и при необходимости проводят проверочные мероприятия.

В 2025 году поступило 13 сообщений. Тематика сообщений касалась отдельных недостатков организации работы Банка, несоблюдения «Кодекса корпоративной этики Банка ГПБ (АО)» и правил пожарной безопасности. Все сообщения обработаны и урегулированы в течение отчетного периода.



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забора о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Обучение и развитие сотрудников

Банк поощряет активную позицию работников и предоставляет множество возможностей для повышения профессиональных навыков и саморазвития.

Работникам Банка доступны разные варианты (в формате онлайн и офлайн) корпоративного обучения:

- более 650 программ и курсов на корпоративном учебном портале «Импульс» по развитию профессиональных и гибких навыков;
- более 100 коротких курсов на платформе Outbox по развитию навыков будущего (эмоциональному интеллекту, критическому мышлению, Agile, большим данным и другим темам, которые можно проходить на любом устройстве);
- каталог открытых программ, включающий более 60 программ, направленных на развитие компетенций, необходимых работникам для повышения эффективности работы;
- комплексная система управленческих и лидерских программ («Лаборатория менеджмента 1.0 и 2.0», «Культура Лидерства»);
- электронные библиотеки МИФ, Alpina Digital, IBooks;
- индивидуальное обучение.

Всё это помогает получать актуальные знания, необходимые для личностного и профессионального роста.

Для новых работников регулярно проводятся обязательные приветственные адаптационные мероприятия Welcome day.

Банк также поддерживает работников, стремящихся повысить свою квалификацию, и организует для них внешнее обучение.

В 2025 году организовано обучение для 217 работников по обязательным программам повышения квалификации во внешних организациях по темам:

- «Гражданская оборона и защита от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
- «Подготовка преподавателей первой помощи».
- «Нормы и правила работы в тепловых энергоустановках» с последующим получением документов установленного образца.
- «Обеспечение экологической безопасности руководителями и специалистами общехозяйственных систем управления в промышленности».
- «Информационная безопасность. Обеспечение защиты информации ограниченного доступа, не содержащей сведения, составляющие государственную тайну, криптографическими и не криптографическими методами».

Также организовано обучение и по другим направлениям обязательного повышения квалификации.

22 работника обучались по программам развития профессиональных управленческих компетенций, MBA, Executive MBA в ведущих бизнес-школах страны.

МЭР-30
МЭР-31



34 час./чел.

– среднее количество часов обучения, которое прошли сотрудники Банка в течение отчетного периода

В частности,

25,71 час./чел. – у мужчин

39,02 час./чел. – у женщин

44 час./чел. – у руководителей

32,49 час./чел. – у специалистов



301 020 841 руб.

– общие расходы на обучение сотрудников

12 061,48 руб.

– расходы на обучение в среднем на одного сотрудника

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Экосистема программ заботы о сотрудниках

Для поддержки продуктивности и вовлеченности работников Банк в 2021 году создал экосистему сервисов, которая охватывает все сферы человеческого благополучия: физическую, ментальную, социальную, общественную, финансовую и профессиональную

Для работников Банка действует 23 инициативы (по три-четыре проекта в каждой из сфер благополучия).

Среди них:

- пакет ДМС;
- проекты по поддержанию культуры здорового образа жизни;
- тренинги по профилактике выгорания, стресс-менеджменту, развитию когнитивных способностей;
- бесплатные консультации психологов, юристов и финансовых советников;
- платформа всестороннего развития личности работников GPB Transform (марафоны по трансформации силы, духа, разума и кибертурниры);
- изменение условий работы в офисах (проект «Рабочая среда 2.0») и многие другие проекты (раздел «Корпоративные мероприятия и продвижение здорового образа жизни»).



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Меры социальной поддержки

Все штатные работники Банка подключены к программе добровольного медицинского страхования, а также застрахованы от несчастных случаев

Добровольное медицинское страхование (ДМС)

ДМС дает возможность получать высококвалифицированную медицинскую помощь в лечебных учреждениях сверх программы ОМС, в том числе:

- амбулаторно-поликлиническое обслуживание,
- стоматологическую помощь,
- стационарное лечение,
- скорую медицинскую помощь,
- дородовое ведение и родовспоможение,
- динамическое наблюдение при наличии хронических заболеваний.

Страхование от несчастных случаев

В рамках этого договора работникам предусматриваются страховые выплаты при наступлении страховых случаев по следующим рискам: «Временная утрата трудоспособности в результате несчастного случая»; «Инвалидность в результате несчастного случая»; «Утрата профессиональной трудоспособности в результате несчастного случая»; «Смерть в результате несчастного случая». Страховое покрытие действует на территории Российской Федерации 24 часа в сутки.

Все работники подключаются к услуге «Телемедицина» с круглосуточным доступом к специалистам. Также предоставляются льготы на страхование для родственников.

Пенсионное обеспечение

В Банке существуют две программы негосударственного пенсионного обеспечения.

1. Базовая программа

Работники включаются в программу автоматически при достижении стажа работы в Банке 3 года, подача заявления не требуется. Финансирование программы производится исключительно за счет средств Банка. При увольнении из Банка и наличии стажа работы более 8 лет работник по заявлению получает право на негосударственную пенсию (после достижения пенсионных оснований).

2. Паритетная программа

Программа предполагает личное участие работников в пенсионных накоплениях, при этом Банк удваивает взносы работников в размере, не превышающем 3% от должностного оклада работника.



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Меры социальной поддержки (продолжение)

Материальная и нематериальная поддержка

Банк поощряет личные достижения работников, а также поддерживает в сложных жизненных ситуациях. Банк предоставляет несколько видов материальной помощи.

Единовременная поддержка:

- выплата к юбилейным датам,
- выплата и дополнительные дни отпуска в связи со смертью близкого родственника,
- выплата родственникам в связи со смертью работника.

Ежегодные выплаты:

- стимулирующая выплата к отпуску,
- выплата многодетным родителям,
- выплата родителям, в одиночку воспитывающим ребенка,
- выплата родителям ребенка-инвалида,
- выплата работникам с группой инвалидности.

Поддержка семьи и родительства:

- При вступлении в брак – единовременная выплата и дополнительные дни отпуска.
- При ожидании ребенка – медицинская страховка с возможностью бесплатного ведения беременности и родов в лучших клиниках.
- При рождении ребенка, усыновлении, установлении опеки и попечительства – единовременное пособие.
- Во время отпуска по беременности и родам (140 дней) – доплата до среднего заработка.
- Во время отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет – ежемесячное пособие в размере до 30 % от оклада (суммарно не более 3 лет (1 095 календарных дней) за всё время работы в штате Банка), сохранение всех условий пакета ДМС (есть ограничения по максимальной сумме выплаты).

- Для членов профсоюза – дополнительная материальная помощь при рождении ребенка и при выходе на работу после отпуска по уходу за ребенком.

Также в 2025 году в соответствии с социальной политикой Банка была оказана поддержка работникам:

- в связи с утратой имущества – 7 чел.;
- пострадавшим от разрушений при обстрелах на приграничных территориях – 1 чел.;
- родственники которых являются участниками СВО и/или погибли/ранены в ходе СВО – 10 чел.;
- на дорогостоящее лечение – 77 чел.;
- в связи с тяжелым материальным положением – 4 чел.;
- по иным основаниям – 28 чел.;
- работающим в приграничных регионах, как дополнительная выплата – 290 чел.

308 млн руб.

составили расходы на программы поддержки семьи и родительства



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Профсоюз

Банк стремится поддерживать право работников на участие в профсоюзах

В 2000 году было принято решение о создании Первичной профсоюзной организации «Газпромбанк Профсоюз». Между администрацией Банка и коллективом в лице профсоюзного комитета регулярно с 2002 года заключается коллективный договор. Коллективный договор регулирует социально-трудовые и финансово-экономические отношения между администрацией Банка и работниками, вопросы по охране труда, обеспечению занятости, режиму труда и отдыха.

Вступить в профсоюз могут работники головного офиса Банка по территориальному признаку – г. Москва и Московская область.

Роль профсоюза

Представители профсоюзной организации принимают участие в работе комиссии Банка по ведению переговоров, заключению и изменению коллективного договора, осуществлению контроля за его выполнением.

Профком участвует в рассмотрении трудовых споров, в работе комиссии по рассмотрению несчастных случаев на производстве. Профсоюзный комитет выражает мотивированное мнение при расторжении по ряду оснований трудовых договоров с работниками, являющимися членами профсоюза.

Мнение профсоюзного комитета учитывается при утверждении графиков отпусков и графиков сменного рабочего времени работников Банка, Правил внутреннего трудового распорядка. С учетом мнения профсоюзного комитета разрабатываются и утвержда-

ются: Положение по оплате труда, приказы о привлечении к сверхурочным работам и работе в выходные дни, инструкции по охране труда для работников Банка, планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам аттестации рабочих мест.

Льготы для работников

Ежегодно членам профсоюза оказывается поддержка в формате:

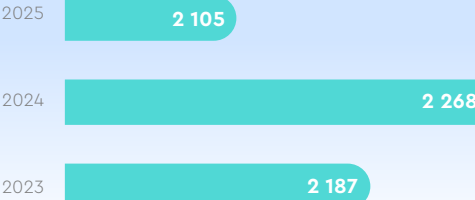
- материальной помощи на детский оздоровительный отдых,
- туристических и экскурсионных поездок по России и ближнему зарубежью, отдыха в пансионатах, отелях и парк-отелях для работников Банка и их семей.

Профком совместно с администрацией Банка принимает участие в проведении мероприятий, посвященных празднованию корпоративных праздников (8 Марта, 23 Февраля, День Банка, Новый год) и организует праздничное поздравление членов профсоюза.

Комиссия по корпоративным мероприятиям и культурно-массовой работе регулярно организует централизованные посещения театральных постановок и музыкальных спектаклей ведущих театров Москвы.

На постоянной основе организованы занятия спортом в спорткомплексе ОКДЦ ПАО «Газпром»: можно посетить бассейн, тренажерный зал, заниматься шейпингом, футболом и волейболом. Проводятся тренировки по футболу, баскетболу, картингу, настольному теннису.

Численность членов профсоюза, чел



Арендуются спортивные залы и площадки для занятий в других спортивных комплексах. Ежегодно с ноября по февраль организуются массовые катания на коньках.

Осуществляется большая работа по проведению спортивно-оздоровительных мероприятий и праздников для членов профсоюза и их семей: организуются мини-турниры по бильярду, боулингу, конкурсы, мастер-классы для детей. Команды Банка принимают участие в городских и межбанковских турнирах по футболу, волейболу, картингу, настольному теннису и в других спортивных мероприятиях.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Корпоративные мероприятия и продвижение здорового образа жизни

Внутрикорпоративная среда формируется на основе ключевых ценностей Банка. Банк помогает каждому работнику раскрыть свой потенциал и поддерживает команду на пути к высоким результатам

Для вовлечения работников во внутрикорпоративную жизнь в Банке запущена платформа всестороннего развития личности **GPB Transform**. Она помогает работникам совершенствовать свои профессиональные навыки, укреплять связи внутри команды и знакомиться с коллегами из других подразделений.

Платформа развития личности **ГПБ Сила разных** направлена на повышение уровня благополучия работников за счет улучшения их ментального и физического здоровья, на совершенствование их личностных и профессиональных качеств.

В рамках платформы существует четыре направления:

- **Огонь силы.** Более 2 500 работников Банка принимают участие в спортивном проекте, направленном на популяризацию здорового образа жизни и улучшение физической формы. В рамках проекта проходят три спортивные тренировки еженедельно, соревнования и челленджи, лекции о здоровом образе жизни. Проектная активность спортсменов конвертируется в денежное пожертвование в Фонд развития РНИМУ им. Н. И. Пирогова и верифицированные волонтерские часы на платформе **Добро.рф**.
- **Дыхание разума.** Более 6 000 работников Банка принимают активное участие в проекте, а именно: во внешних и внутренних играх интеллектуального клуба «Что? Где? Когда», очных и онлайн-мастер-классах по игре го, квизах и вебинарах на тему здоровья от врачей клиники GMS.

- **Поток творчества.** Более 20 работников Банка приняли участие в совместном с музыкально-поэтическим лейблом Prometheus Media проекте «Поэзия души», направленном на обучение стихосложению. По окончании курса состоялся финальный концерт, на котором участники выступили со стихами собственного сочинения под живой аккомпанемент. Профессиональный фотограф обучил работников Банка фотоискусству, по итогам был проведен онлайн-конкурс мобильной фотографии в девяти категориях. Более 250 работников посещают уроки разных танцевальных направлений в офисе Банка.

- **Киберспорт.** Внутренние и внешние киберспортивные турниры объединяют более 500 киберспортсменов в четырех дисциплинах: Dota 2, CS:GO, PUBG, Hearthstone Battlegrounds.

ГПБспорт. Корпоративный спорт – одна из важнейших составляющих корпоративной жизни Банка. В 2025 году корпоративные команды Банка приняли участие в 154 спортивных соревнованиях по 17 видам спорта: баскетболу, футболу, бегу, велоспорту, волейболу, теннису, шахматам, лыжному спорту и другим. Регулярное участие во внешних соревнованиях принимают более 1 300 наших работников. Спортсмены Банка завоевали более 130 медалей на внешних соревнованиях. В 2025 году прошли уже третьи по счету Соревнования по лыжным гонкам среди работников Банка. В них приняли участие 85 работников и более 30 детей.



В 2025 году корпоративные команды Банка приняли участие

в **154** спортивных соревнованиях
по **17** видам спорта

Также в 2025 году был организован тренировочный процесс Бегового клуба Банка. В нем тренируется более 200 спортсменов в восьми группах различного уровня подготовки.

ГПБ.Дети – проект всестороннего развития для детей работников, который включает в себя мероприятия в онлайн- и офлайн-форматах. В 2025 году прошел ряд активностей: мастер-классы по живописи, вебинары про здоровье, мероприятия по цифровой и личной безопасности, встречи в книжном клубе, курсы по профориентации, экскурсии, благотворительные, новогодние и развлекательные мероприятия. В активностях приняли участие более 5 500 детей.

Поддержка клиентов



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Поддержка клиентов

В рамках развития отношений с крупными корпоративными клиентами в Банке действует система управления клиентским опытом, целью которой является повышение обслуживания на каждом этапе взаимодействия между клиентом и Банком

Полученная обратная связь позволяет определить текущее состояние качества предоставляемых клиентам услуг и сфокусироваться на ключевых потребностях клиентов.

Развитие клиентского опыта в розничном бизнесе

В Банке развитие клиентского опыта является одним из ключевых направлений повышения качества обслуживания клиентов. Данная работа осуществляется Банком при развитии клиентского опыта, которое охватывает как сегмент малого и среднего бизнеса, так и розничный бизнес.

В розничном сегменте деятельность подразделения направлена на повышение удовлетворенности клиентов, улучшение сервисных процессов и качества обслуживания, а также на снижение количества клиентских обращений и жалоб.

В сегменте малого и среднего бизнеса Банк применяет комплексный подход к измерению клиентской удовлетворенности и анализу клиентского опыта, включающий:

- **Регулярные количественные замеры:** индекс удовлетворенности (CSI) – ежеквартально и индекс лояльности (NPS) – раз в полгода.
- **In-app-опросы** в мобильном приложении для МСБ и интернет-банке (Модуль МСБ), позволяющие оперативно фиксировать оценку клиентского опыта в цифровых каналах.
- **Глубинные интервью и качественные исследования** для выявления барьеров, драйверов удовлетворенности и точек роста.

- **Customer Journey Map (CJM)** и анализ клиентских сценариев для выявления системных разрывов в клиентском пути.
- **Аналитику обращений:** транскрибацию и прослушивание звонков контакт-центра; анализ письменных обращений и претензий на предмет разрешения запросов клиентов.

Применяемые технологии и метрики

Для регулярной оценки клиентского опыта Банк использует систему метрик удовлетворенности и лояльности клиентов:

- CSI (Customer Satisfaction Index).
- NPS (Net Promoter Score).
- Claim Rate (доля жалоб на активную клиентскую базу).
- Response Rate (уровень отклика).
- Анализ драйверов удовлетворенности.
- Сегментный анализ (микро-, нано-, малый, средний бизнес).
- Анализ поведенческих паттернов в цифровых каналах.
- Системный анализ претензий и причин обращений.

In-app-опросы интегрированы в цифровые каналы обслуживания и позволяют фиксировать оперативную обратную связь непосредственно в момент использования сервиса.

Опросы могут проводиться через push-уведомления в мобильном приложении, встроенные опросы в цифровых сервисах, а также после взаимодействия клиента с каналами обслуживания.

Дополнительно Банк проводит качественные исследования клиентского опыта, включая глубинные интервью с клиентами, исследования клиентского пути (CJM) и UX-тестирование цифровых сервисов.

Каналы сбора клиентской обратной связи

Для получения обратной связи Банк использует несколько каналов взаимодействия с клиентами.

Замеры CSI проводятся по отдельным продуктам и сервисам розничного бизнеса, а также в разрезе ключевых каналов обслуживания. В частности, оцениваются мобильное приложение, интернет-банк, офисы обслуживания и отдельные продуктовые направления.

Основным показателем является индекс удовлетворенности клиентов (CSI), который измеряется по ключевым каналам и продуктам розничного бизнеса, включая мобильное приложение, интернет-банк, офисы обслуживания и отдельные продуктовые направления.

По результатам работы значение CSI на конец 2025 года составило **4,45**, что на **0,2 п. п.** выше показателя на конец 2024 года (**4,25**).

Дополнительно Банк отслеживает показатель лояльности клиентов (NPS), который отражает готовность клиентов рекомендовать сервисы Банка. По итогам 2025 года показатель NPS составил **4,1**.

В рамках мониторинга качества обслуживания также анализируется уровень клиентских обращений и претензий (Claim Rate), который позволяет отслеживать проблемные зоны в клиентских процессах.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Поддержка клиентов (продолжение)

Рост удовлетворенности подтверждается как количественными замерами, так и снижением доли негативных тематик в обращениях: в отчетном периоде показатель Claim Rate составил 7,7 обращений на 1 000 активных клиентов, что демонстрирует снижение на 30 %. Средний срок обращений в 2025 году сократился в 5 раз – с 15 до 3 рабочих дней; 56 % ситуаций в рамках поступающих жалоб разрешаются в течение 24 часов (годом ранее за это время решалось 30 % жалоб).

Анализ клиентской обратной связи

Важным источником информации о клиентском опыте является анализ клиентских обращений и отзывов. Банк регулярно анализирует:

- обращения и претензии клиентов,
- обратную связь на внешних площадках (включая [Banki.ru](https://banki.ru)/[Sravni.ru](https://sravni.ru)),
- оценки клиентов в цифровых сервисах.

В случаях получения низких оценок проводится дополнительный контакт с клиентом для уточнения причин неудовлетворенности и выявления возможных проблем в обслуживании.

Использование данных для улучшения сервисов

Результаты анализа клиентской обратной связи используются для совершенствования сервисных процессов и повышения качества обслуживания.

На основе результатов исследований реализуются мероприятия по:

- оптимизации клиентских процессов обслуживания,
- развитию цифровых сервисов,
- повышению доступности понимания клиентами предоставляемой информации.

В отчетном периоде были реализованы следующие улучшения:

- Сокращены клиентские пути при оформлении карточных продуктов (заявки и анкеты).
- Налажена отработка негативной обратной связи от клиентов при обращении в основные каналы (офисы и контакт-центр). После получения низких оценок за обслуживание с клиентом связываются представители подразделения, отвечающего за клиентский сервис, и решают его вопрос или проблему в индивидуальном порядке.
- Начала проводиться фокусная работа с работниками, регулярно получающими низкие оценки от клиентов.
- Стали анализироваться клиентские обращения с помощью речевой аналитики с целью обогащения Базы знаний для операторов контакт-центра и алгоритмов КЦ.

Выводы и управленческие решения

На основании проводимых исследований клиентского опыта Банком:

- определяются приоритеты развития цифровых каналов обслуживания;
- корректируются процессы клиентского взаимодействия;
- внедряется контекстная поддержка в цифровых сервисах;
- усиливается прозрачность регуляторных процессов (включая Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»).

Банк придерживается принципа регулярной обратной связи и использует результаты исследований не только для оценки текущего уровня удовлетворенности, но и для системной трансформации клиентского опыта.

Корпоративные клиенты

В течение 2025 года регулярно производились замеры уровня удовлетворенности и лояльности корпоративных клиентов по ключевым продуктам и процессам Банка. По клиентам крупного и крупнейшего бизнеса проведены количественные исследования и глубинные интервью. В 2025 году на регулярной основе замерялись сервисные метрики по жалобам и звонкам корпоративных клиентов:

- **Service Level;**
- **First Contact Resolution;**
- **Claim/Contact Rate.**

Дополнительно анализируются тематики поступающих жалоб и звонков в целях выявления потребностей крупных и крупнейших корпоративных клиентов. Проводимый анализ позволяет влиять на уровень лояльности и удовлетворенности клиентов. Для расширения периметра проводимой аналитики прорабатывается внедрение дополнительной отчетности по обращениям клиентов в чате поддержки.

За счет регулярного процесса сбора обратной связи, анализа обращений и совершенствования инфраструктуры с применением современных технологий обеспечивается системное понимание потребностей клиентов и факторов, влияющих на лояльность и удовлетворенность клиентов, повышается качество сервиса, что способствует укреплению долгосрочных партнерских отношений.

Комплексный подход к управлению клиентским опытом позволяет Банку своевременно выявлять проблемные точки в клиентских процессах и внедрять улучшения.

По итогам отчетного периода наблюдается рост ключевого показателя удовлетворенности клиентов (CSI). Одновременно фиксируется снижение количества клиентских обращений, что свидетельствует о повышении качества клиентских процессов и доступности сервисов.

Корпоративное управление

Структура органов корпоративного управления	69
Система внутреннего контроля	70
Внутренний аудит	71
Комплаенс-контроль	72
Противодействие коррупции	73
Ответственные цепочки поставок	76
Ответственность перед акционерами	77
Налоговая политика и выплата налогов	78
Система управления устойчивым развитием	80
Отчетность в рамках UNEP FI	81
Управление рисками устойчивого развития	82

МЭР-36
МЭР-37
МЭР-38



- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

Структура органов корпоративного управления



Деятельность органов Банка регулируют внутренние нормативные документы:

- Положение об Общем собрании акционеров.
- Положение о Совете директоров.
- Положение об исполнительных органах.
- Положение о Ревизионной комиссии.
- Положение о вознаграждении членов Совета директоров и компенсации расходов, связанных с исполнением функций членов Совета директоров.
- Кодекс корпоративного управления Банком.

Количество заседаний Совета директоров

Год	2022	2023	2024	2025
Количество	35	37	39	32

Состав Совета директоров

Возраст/Год	2022	2023	2024	2025
До 30 лет	0	0	0	0
30–50 лет	5	4	4	3
Старше 50 лет	8	8	8	9

Количество заседаний Комитета по аудиту

Год	2022	2023	2024	2025
Количество	21	22	24	23

100 %
посещаемость Совета директоров

100 %
посещаемость Комитета по аудиту

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

**Корпоративное
управление**

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Система внутреннего контроля

В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в Банке создана система внутреннего контроля, соответствующая характеру и масштабу осуществляемых операций, уровню и сочетанию принимаемых рисков.

Система внутреннего контроля представляет собой совокупность органов и направлений внутреннего контроля, обеспечивающую соблюдение порядка осуществления и достижения целей, установленных законодательством Российской Федерации, Уставом и внутренними документами Банка.

Органы внутреннего контроля Банка

- Органы управления Банка.
- Ревизионная комиссия.
- Главный бухгалтер (его заместители) Банка.
- Руководитель (его заместители) и главный бухгалтер (его заместители) филиала Банка (при наличии в штате Банка или филиале Банка соответствующих должностей).
- Подразделения и работники, осуществляющие внутренний контроль в соответствии с полномочиями, определяемыми внутренними документами Банка, в том числе:
 - служба внутреннего аудита;
 - служба внутреннего контроля (комплаенс-служба);
 - ответственный работник (подразделение) по противодействию легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
 - контролер профессионального участника рынка ценных бумаг;
 - контролер специализированного депозитария Банка;

- ответственное должностное лицо (подразделение) по противодействию неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком;
- иные структурные подразделения и (или) работники Банка, выполняющие функции в рамках системы внутреннего контроля.

Направления системы внутреннего контроля

Контроль со стороны органов управления за организацией деятельности Банка.

Контроль за функционированием системы управления банковскими рисками и оценка банковских рисков.

Контроль за распределением полномочий при совершении банковских операций и других сделок.

Контроль за управлением информационными потоками (получением и передачей информации) и обеспечением информационной безопасности.

Наблюдение, осуществляемое на постоянной основе, за функционированием системы внутреннего контроля в целях оценки степени ее соответствия задачам деятельности Банка, выявления недостатков; разработки предложений и осуществления контроля за реализацией решений по совершенствованию системы внутреннего контроля Банка (мониторинг системы внутреннего контроля).

Внутренний контроль в Банке осуществляется в целях обеспечения:

- эффективности и результативности финансово-хозяйственной деятельности при совершении банковских операций и других сделок, эффективности управления активами и пассивами, включая обеспечение сохранности активов, управления банковскими рисками;

- достоверности, полноты, объективности и своевременности составления и представления финансовой, бухгалтерской, статистической и иной отчетности (для внешних и внутренних пользователей), а также информационной безопасности (защищенности интересов (целей) Банка в информационной сфере, представляющей собой совокупность информации, информационной инфраструктуры, субъектов, осуществляющих сбор, формирование, распространение и использование информации, а также системы регулирования возникающих при этом отношений);
- соблюдения применимых нормативных правовых актов, стандартов саморегулируемых организаций, учредительных и внутренних нормативных документов Банка;
- исключения вовлечения Банка и его работников в осуществление противоправной деятельности, в том числе по легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
- своевременного представления в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации сведений в органы государственной власти и Банк России;
- надлежащего уровня надежности, безопасности и устойчивости Банка, соответствующего характеру и масштабам проводимых банковских операций и других сделок, защиты прав акционеров, клиентов и кредиторов Банка.

Банк принимает необходимые меры по совершенствованию системы внутреннего контроля для обеспечения ее эффективного функционирования, в том числе с учетом меняющихся внутренних и внешних факторов, оказывающих воздействие на деятельность Банка.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

**Корпоративное
управление**

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Внутренний аудит

Внутренний аудит является составной частью системы внутреннего контроля Банка¹

Департамент внутреннего аудита независим в своей деятельности от других подразделений Банка. Руководитель Службы внутреннего аудита подотчетен Совету директоров Банка, Комитету Совета директоров Банка по аудиту и действует под непосредственным контролем Совета директоров Банка.

Отчеты и предложения по результатам проверок, осуществляемых Департаментом внутреннего аудита, представляются Председателю Правления Банка, руководителям проверяемых структурных подразделений Банка (филиала).

Отчеты о выполнении Департаментом внутреннего аудита планов работы, которые содержат информацию о существенных рисках и недостатках системы внутреннего контроля Банка, представляются Совету директоров Банка не реже двух раз в год. Копия отчета о выполнении Департаментом внутреннего аудита планов работы направляется Председателю Правления и Правлению Банка.

Основные функции Департамента внутреннего аудита:

- проверка и оценка эффективности системы внутреннего контроля в целом, выполнения решений Общего собрания акционеров Банка, Совета директоров Банка, Правления Банка и Председателя Правления Банка;
- проверка эффективности методологии оценки банковских рисков (включая проверку актуализации внутренних документов, в которых установлены методы оценки рисков, и проверку осуществления валидации моделей количественной оценки рисков подразделениями Банка) и процедур управления банковскими

рисками, установленных внутренними документами Банка (методиками, программами, правилами, порядками и процедурами совершения банковских операций и сделок, управления банковскими рисками), и полноты применения указанных документов;

- проверка надежности функционирования системы внутреннего контроля за использованием автоматизированных информационных систем, включая контроль целостности баз данных и их защиты от несанкционированного доступа и (или) использования, с учетом мер, принятых на случай нестандартных и чрезвычайных ситуаций в соответствии с Планом действий, направленных на обеспечение непрерывности деятельности и (или) восстановление деятельности Банка в случае возникновения нестандартных и чрезвычайных ситуаций;
- проверка и тестирование достоверности, полноты и своевременности бухгалтерского учета и отчетности, а также надежности (включая достоверность, полноту и своевременность) сбора и представления информации и отчетности;
- проверка применяемых способов (методов) обеспечения сохранности имущества Банка;
- оценка экономической целесообразности и эффективности совершаемых Банком операций и других сделок;
- проверка процессов и процедур внутреннего контроля;
- проверка деятельности Службы внутреннего контроля и Службы управления рисками Банка;

- оценка методологии определения стоимости инструментов торгового портфеля и ее эффективности;
- оценка эффективности организации и функционирования системы оплаты труда;
- оценка корпоративного управления;
- оценка эффективности системы управления рисками и капиталом и ее соответствия условиям деятельности, характеру и масштабу осуществляемых Банком и участниками Группы Банка операций, уровню и сочению принимаемых рисков.

¹ Требования к организации внутреннего контроля в кредитных организациях устанавливаются Положением Банка России от 16.12.2003 № 242-П «Об организации внутреннего контроля в кредитных организациях и банковских группах».

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

**Корпоративное
управление**

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Комплаенс-контроль

МЭР-40

Комплаенс-контроль является составной частью системы внутреннего контроля Банка и затрагивает все направления деятельности Банка.

Соблюдение Банком правил, норм и стандартов, относящихся к его деятельности (комплаенс), является одной из основных целей системы внутреннего контроля Банка. Банк прилагает все усилия, чтобы эффективная система комплаенс-контроля являлась конкурентным преимуществом Банка.

Внедрение надлежащих процедур комплаенс-контроля способствует снижению комплаенс-рисков Банка, обеспечивает своевременное реагирование на текущие вызовы, изменения в конкурентной и регуляторной среде, что позволяет Банку достигать поставленных стратегических целей.

В целях обеспечения координации деятельности в сфере комплаенс-контроля и повышения эффективности управления комплаенс-рисками в Банке создан Комитет по комплаенсу, основными задачами которого являются:

- организация текущего контроля за реализацией и соблюдением требований COMPLAINTS-политики Банка, утвержденной Советом директоров Банка;
- синхронизация деятельности подразделений, осуществляющих COMPLAINTS-функции;
- принятие решений по спорным вопросам, включая вопросы профессиональной этики и управления конфликтами интересов;
- развитие COMPLAINTS-функции в организациях, входящих в группу Банка и т. д.

Центральным звеном в системе COMPLAINTS-контроля является Департамент внутреннего контроля (COMPLAINTS-служба) (далее – ДВК (КС), на который возложено исполнение в Банке функций службы внутреннего контроля (COMPLAINTS-службы).

ДВК (КС) осуществляет общую организацию управления COMPLAINTS-рисками в Банке и является независимым самостоятельным структурным подразделением, обеспеченным ресурсами, достаточными для разработки COMPLAINTS-процедур, реализации COMPLAINTS-политики Банка, мониторинга за деятельностью самостоятельных структурных подразделений и работников Банка и совершенствования системы COMPLAINTS-контроля Банка.

Основными функциями ДВК (КС) являются:

- выявление COMPLAINTS-рисков;
- учет событий, связанных с COMPLAINTS-рисками, определение вероятности их возникновения и количественная оценка возможных последствий;
- мониторинг уровня COMPLAINTS-рисков, в том числе анализ внедряемых Банком новых банковских продуктов, услуг и планируемых методов их реализации на предмет наличия COMPLAINTS-рисков;
- направление рекомендаций по управлению COMPLAINTS-рисками руководителям самостоятельных структурных подразделений и органам управления Банка;
- мониторинг эффективности управления COMPLAINTS-рисками Банка;
- разработка внутренних документов по управлению COMPLAINTS-рисками, а также внутренних нормативных документов, направленных на противодействие коммерческому подкупу и коррупции, соблюдение правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики;
- участие в организации мероприятий, направленных на соблюдение правил корпоративного поведения и норм профессиональной этики;
- выявление конфликтов интересов в деятельности Банка и его работников, участие в разработке внутренних нормативных документов, направленных на их минимизацию;

- участие в рамках своей компетенции во взаимодействии Банка с надзорными органами, саморегулируемыми организациями, ассоциациями и участниками финансовых рынков;
- осуществление иных функций, предусмотренных внутренними нормативными документами Банка.

Кроме того, на ДВК (КС) возложены функции по осуществлению внутреннего контроля в целях противодействия неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком, функции контролера профессионального участника рынка ценных бумаг в области брокерской, дилерской, депозитарной деятельности, деятельности по управлению ценными бумагами и деятельности по инвестиционному консультированию, контролера специализированного депозитария Банка, а также функции по осуществлению внутреннего контроля за соблюдением требований Федерального закона от 31.07.2020 № 259-ФЗ «О цифровых финансовых активах, цифровой валюте и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» и принятых в соответствии с ним нормативных правовых актов.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Противодействие коррупции

МЭР-41
МЭР-42
МЭР-43

Банк не приемлет коррупцию в любых ее формах и проявлениях. Проводимая в Банке политика по противодействию коррупции отражает приверженность Банка принципам законного, открытого и честного ведения бизнеса. Противодействие коррупции является частью системы внутреннего контроля и управления рисками Банка, а также одним из ключевых факторов устойчивого развития, ответственного инвестирования и эффективного корпоративного управления

Процессы управления рисками и внутреннего контроля в области противодействия коррупции представляют собой систему, созданную в целях:

- обеспечения соответствия деятельности Банка применимому антикоррупционному законодательству;
- формирования у работников, клиентов, контрагентов, партнеров, акционеров, инвесторов и иных лиц однозначного понимания позиции Банка о неприятии коррупции и нетерпимости коррупционного поведения в любых формах и проявлениях при осуществлении деятельности Банка;
- профилактики, выявления и предотвращения коррупции;
- минимизации риска вовлечения Банка, членов органов управления и работников в коррупционную деятельность.

Для обеспечения эффективности функционирования системы противодействия коррупции в Банке осуществляется разработка и внедрение внутренних стандартов и правил поведения.

Верхнеуровневым документом в области противодействия коррупции является Антикоррупционная политика Банка¹, которая определяет цели, задачи, принципы

и мероприятия, направленные на формирование антикоррупционной культуры и недопущение вовлечения Банка и участников группы Банка в коррупционные правонарушения.

Работники Банка независимо от занимаемой должности несут персональную ответственность за соблюдение требований Антикоррупционной политики.

Принципы и требования Антикоррупционной политики учитываются при установлении Банком договорных и иных деловых отношений с физическими и юридическими лицами.

В рамках реализации Антикоррупционной политики Банк осуществляет:

- развитие корпоративных этических ценностей Банка, направленных на формирование неприятия коррупции и нетерпимости коррупционного поведения;
- разработку внутренних документов, направленных на реализацию мероприятий по противодействию коррупции, соблюдение правил корпоративного поведения, норм профессиональной этики, а также внутренних документов по управлению конфликтом интересов;
- проведение оценки коррупционных рисков;

- выявление направлений деятельности и процессов Банка, наиболее подверженных коррупционным рискам;
- проведение антикоррупционной экспертизы внутренних документов Банка и планируемых к заключению договоров, контрактов и соглашений;
- оценку эффективности существующих антикоррупционных процедур;
- разработку, совершенствование и планирование мер в области противодействия коррупции и мониторинг их реализации;
- ведение полного и достоверного учета, документирование всех платежей, совершаемых Банком;
- установление правил и ограничений по обращению с подарками, знаками делового гостеприимства, а также в отношении представительских расходов;
- информирование и консультирование работников и иных лиц по вопросам противодействия коррупции;
- проведение обучения по противодействию коррупции и предотвращению конфликта интересов;
- обеспечение работы «Горячей линии», обработку и оценку любой поступающей информации о намерениях или случаях нарушений, имеющих признаки коррупции и (или) иных злоупотреблений.

Банк принимает все возможные меры по повышению уровня антикоррупционной культуры и осведомленности работников и членов органов управления посредством их регулярного информирования о положениях применимого антикоррупционного законодательства и антикоррупционной политики, проводимой Банком, а также обучения по вопросам противодействия коррупции.

1. Антикоррупционная политика доступна по ссылке: https://www.gazprombank.ru/upload/files/iblock/717/9xis0izyh55b89z2k4ja0izefgvm2l24/Antikorrupsionnaya-politika-Banka-GPB_-AO_-s-09.07.2025_.pdf

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Противодействие коррупции (продолжение)

Банком для всех работников разработан автоматизированный интерактивный видеокурс по противодействию коррупции. Прохождение курса обязательно для всех работников и является частью программы адаптации новых работников Банка.

Кроме того, прохождение курса целесообразно для работников Банка при их назначении на должность, связанную с направлением деятельности / процессом, наиболее подверженным коррупционным рискам, а также для соответствующих работников Банка в случае организационно-штатных изменений по направлению деятельности, наиболее подверженному коррупционному риску.

Кроме того, два раза в год для всех работников Банка ДВК (КС) проводит тематические семинары по вопросам антикоррупции.

В 2025 году ДВК (КС) провел вебинары для работников по темам «Противодействие коррупции» и «Предотвращение конфликта интересов».

Информирование работников и членов органов управления Банка по вопросам антикоррупции проводится в целях поддержания стандартов управления коррупционными рисками Банка несколькими способами. К ним относятся:

- размещение информации на официальном сайте Банка, информационном корпоративном портале, стендах, расположенных в общедоступных местах на территории Банка;
- направление информационных материалов по корпоративной электронной почте.

Помимо обучения и информирования, ДВК(КС) также оказывает работникам консультационную поддержку по вопросам противодействия коррупции в случае обращения работников Банка в ДВК (КС) или на «Горячую линию».

Банк как головная организация банковской группы обеспе-

чивает единство подходов к построению участниками группы системы внутреннего контроля в антикоррупционной сфере. Для организаций, входящих в группу Банка, разработана и размещена на официальном сайте Банка Политика Группы Банка ГПБ (АО) по противодействию коррупции². В соответствии с Политикой Группы Банка ГПБ (АО) (далее – Группа) по противодействию коррупции при выявлении участниками Группы, государственными надзорными или правоохранительными органами государств местонахождения участников Группы случаев нарушения работниками участников Группы требований применимого антикоррупционного законодательства, Политики Группы Банка ГПБ (АО) по противодействию коррупции и иных внутренних документов участники Группы обязаны незамедлительно, не позднее трех рабочих дней с даты выявления вышеуказанных случаев или с даты получения участником Группы информации о выявлении таких нарушений в зависимости от того, какая из указанных дат наступит ранее, проинформировать о них ДВК (КС) посредством направления сообщения по электронной почте.

В отчетном году информация о случаях привлечения участников Группы к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений в Банк не поступала.

Конфликт интересов

В Банке внедрена и успешно функционирует система управления конфликтом интересов, которая является неотъемлемой частью противодействия коррупции, определены механизмы и процедуры своевременного выявления, контроля и урегулирования конфликта интересов, определены правила поведения работников Банка, направленные на недопущение возникновения конфликта интересов.

Советом директоров Банка утвержден Порядок предотвращения конфликта интересов (далее – Порядок), который является основой для организации работы

по управлению конфликтами интересов в Банке. Порядок определяет области потенциального конфликта интересов, подходы к управлению конфликтами интересов в Банке и к осуществлению процедур контроля за его областями, а также основных участников системы управления конфликтами интересов, их функции и полномочия.

В Банке утверждены также иные документы в области управления конфликтами интересов:

- Правила распределения должностных обязанностей работников в целях снижения уровня рисков, связанных с конфликтом интересов в Банке. Правила определяют перечень основных функций, совмещение которых может привести к конфликту интересов.
- Правила управления конфликтом интересов при осуществлении Банком профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг, устанавливающие виды конфликтов интересов, обстоятельства их возникновения, а также меры, принимаемые Банком в рамках процессов по выявлению конфликта интересов, по предотвращению возникновения и реализации конфликта интересов, а также по управлению конфликтами интересов при осуществлении Банком профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг.
- Политика управления конфликтом интересов в рамках деятельности Специализированного депозитария Банка, устанавливающая порядок выявления конфликта интересов и управления конфликтом интересов при осуществлении Банком деятельности специализированного депозитария.

В Банке обеспечивается создание условий для информирования работниками своих руководителей и ДВК (КС) о возникшем или возможном конфликте интересов, разработана электронная форма уведомления, позволяющая работникам Банка информировать ДВК (КС) о возникающих у них либо потенциальных конфликтах интересов.

2. Политика Группы Банка ГПБ (АО) по противодействию коррупции доступна по ссылке: https://www.gazprombank.ru/upload/files/iblock/de8/Politika-Gruppy-Banka-GPB_-AO_-po-protivodeystviyu-korrupsii_.pdf

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Противодействие коррупции (продолжение)

В Банке осуществляется индивидуальное рассмотрение каждого выявленного случая конфликта интересов, независимая оценка возможных рисков, а также разработка мероприятий по его урегулированию.

Информация о выявленных ДВК (КС) конфликтах интересов доводится до сведения членов органов управления Банка в составе:

- отчетов ДВК (КС) о проведенной работе;
- отчетности об операционных рисках, подготавливаемой Департаментом операционных рисков в рамках отчетности о рисках и капитале Банка и Группы Банка;
- отчетов Контролера Профессионального участника рынка ценных бумаг (ПРУЦБ) и отчетов Контролера специализированного депозитария Банка.

Горячая линия по противодействию коррупции

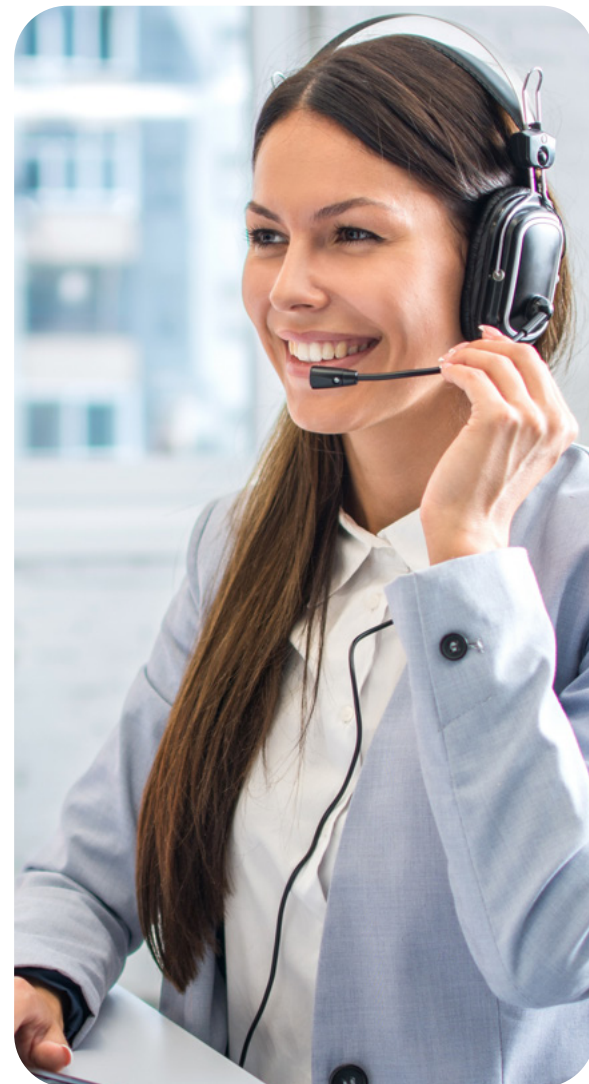
В Банке обеспечивается организация и функционирование «Горячей линии», позволяющей работникам Банка и иным третьим лицам направлять информацию о предполагаемых случаях коррупции:

- по электронной почте на адрес: compliance_risks@gazprombank;
- через корпоративный портал Банка, через раздел «Обратная связь» на официальном сайте Банка;
- на бумажном носителе посредством заполнения обращения в офисе обслуживания Банка или посредством направления по почте на почтовый адрес Банка.

Основными принципами функционирования «Горячей линии» являются:

- непрерывность работы (прием обращений в режиме 24/7);
- беспристрастность (обращение, поступившее на «Горячую линию», рассматривается независимо от того, в отношении кого оно поступило);
- конфиденциальность и защита лиц, сообщивших достоверные сведения, информированность о наличии и возможности беспрепятственно направить обращение.

В целях обеспечения безопасной и конфиденциальной среды для тех, кто хочет сообщить о нарушениях анонимно, на официальном сайте Банка разработана специальная форма, позволяющая анонимно отправить сообщение о предполагаемых фактах коррупции. Эта форма не требует указания личных данных, позволяя обеспечить полную конфиденциальность заявителя. Все полученные сообщения, независимо от способа их отправки, тщательно рассматриваются в соответствии с установленными процедурами, и в отношении заявленных сведений проводится проверка.



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Ответственные цепочки поставок

Банк выстраивает цепочки поставок, исходя из принципов правовой, экологической и социальной ответственности, закрепленных в собственной системе управления закупками. Подход Банка ориентирован на соблюдение норм действующего законодательства, поддержку справедливой конкуренции, уважительное отношение к правам человека и внедрение устойчивых практик на всех этапах взаимодействия с контрагентами

Устойчивые закупки

В 2025 году Банк продолжил внедрение принципов экологической ответственности в систему закупок товаров и услуг для обеспечения собственной жизнедеятельности. В Положение о выборе поставщиков товаров, работ и услуг Банка включена Типовая форма анкеты-опросника по экологической ответственности участника закупочной процедуры. При выборе поставщиков применяется система оценки их экологической ответственности.

В результате анализа анкеты-опросника Банк получает информацию о том, имеются ли у поставщиков сертифицированная на соответствие ГОСТ ИСО Р 14001 (ISO 14001) Система экологического менеджмента и утвержденная Политика в области охраны окружающей среды, собирают ли они сведения об углеродном следе и (или) выбросах парниковых газов от собственной деятельности и от предмета закупки, принимают ли участие в публичных природоохранных мероприятиях и т. д.

Работа с поставщиками

Банк транслирует нормы честного и добропорядочного ведения бизнеса в своей непосредственной деятельности, а также при взаимодействии с поставщиками, исполнителями и подрядчиками, их работниками, агентами, соисполнителями и субподрядчиками, которые задействованы в закупочно-договорной деятельности. Банк ожидает, что поставщики, подрядчики и исполнители разделяют этические принципы Банка и нацелены на сотрудничество с представителями рынка, которые руководствуются в своей деятельности принципами устойчивого развития, включающими в том числе уважение прав человека, заботу о здоровье и благополучии работников, применение экологически безопасных технологий и стремление минимизировать вредное воздействие на окружающую среду от своей операционной деятельности и производимых продуктов и услуг в течение жизненного цикла.

Ориентируясь на лучшие мировые практики, Банк разработал Кодекс корпоративной этики¹ как общепринятый комплекс минимальных стандартов этического ведения бизнеса, в основе которого лежат соблюдение социальных, правовых и экологических норм и ответственное отношение при поставках товаров, работ и услуг.



1. <https://www.gazprombank.ru/sustainability/management/corporate-governance-system-doc/>

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения



Ответственность перед акционерами

Банк уважает права и законные интересы всех акционеров Банка в равной мере, независимо от количества акций, которыми они владеют. Банк обеспечивает высокий уровень корпоративного управления для достижения устойчивого роста бизнеса и обеспечения доходности вложений акционеров.



- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

Налоговая политика и выплата налогов

МЭР-6
МЭР-7

Банк является ответственным налогоплательщиком, придерживающимся принципов транспарентности, избегания практик агрессивного налогового планирования, последовательного применения правил налогового учета. От налоговых платежей Банка в заметной мере зависит наполняемость региональных бюджетов и социально-экономическое развитие регионов

Вопросами налогообложения и взаимодействия с налоговыми органами занимается Налоговый блок Банка. При исполнении налоговых обязательств Банк придерживается положений учетной политики для целей налогообложения, которая ежегодно пересматривается с учетом влияния изменений налогового законодательства, арбитражной практики и позиций контролирующих органов. Учетная политика для целей налогообложения утверждается высшим руководством Банка.

Представители Налогового блока Банка участвуют в составе экспертных групп профильных ассоциаций, объединяющих участников финансового рынка, для гармонизации отраслевых особенностей банков с государственной политикой в области налогообложения.

Система управления налоговыми рисками включает их регулярное выявление и оценку финансовых и нефинансовых потерь, она встроена в процессы расчета налогов. Все действующие и новые банковские продукты соответствуют налоговому законодательству, их налоговые аспекты учтены при их разработке и предоставлении клиентам. С учетом принципа строгого раскрытия информации в соответствии с требованиями законодательства, а также взвешенного подхода к управлению налоговыми рисками, которые могут возникнуть при расчете налогов, вероятность налоговых претензий к Банку оценивается как низкая.

Начисленные и уплаченные налоговые взносы, тыс. руб.

Налоги/Год	2023		2024		2025	
	Начислено	Уплачено	Начислено	Уплачено	Начислено	Уплачено
Сумма налогов и сборов, всего, в том числе:	30 122 040	22 809 850	43 066 697	55 230 117	53 087 134	49 093 018
в федеральный бюджет	19 274 930	17 613 046	29 544 418	29 766 195	52 590 906	45 637 093
в региональный бюджет	10 847 110	5 196 804	13 522 279	25 463 922	496 228	3 455 925



- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

Налоговая политика и выплата налогов (продолжение)

Созданная прямая экономическая стоимость, млн руб.¹

Экономическая стоимость, млн руб. / Годы	2023	2024	2025
Процентные доходы	1 132 656	2 099 011	2 493 922
Созданная прямая экономическая стоимость (доходы), всего,	463 800	537 557	500 394
в том числе:			
чистые доходы	431 081	478 452	429 943
восстановленные процентные расходы по выпущенным ценным бумагам	32 719	59 105	70 451
Распределенная экономическая стоимость	318 936	358 868	374 333
Операционные расходы, всего,	201 759	243 027	259 191
в том числе расходы на оплату труда	120 324	134 077	132 068
Эксплуатационные расходы, в том числе – аренда помещений, ИТ-услуги, услуги связи и охрана помещений, амортизация основных средств и нематериальных активов	48 383	68 994	76 782
Благотворительность	18 787	19 199	21 658
Процентные расходы по выпущенным ценным бумагам (платежи инвесторам)	32 719	59 105	70 451
Налог на прибыль и прочие налоги, отличные от налога на прибыль	59 456	56 736	44 691
Дивиденды акционерам по обыкновенным акциям	25 002	20 622	Решение не принято ²
Нераспределенная экономическая стоимость	144 864	178 689	126 061

1. Данные подготовлены на основе годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности «Газпромбанк» (Акционерное общество) за 2023, 2024 и 2025 годы.
2. Решение о выплате дивидендов и их размере принимается на Общем собрании акционеров Банка (запланировано на июнь-июль 2025 года).

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Система управления устойчивым развитием

Внутренние нормативные документы Банка в области устойчивого развития¹:

- [Политика по устойчивому развитию](#).
- [Частная политика экологической ответственности](#).
- [Концепция устойчивого финансирования](#).
- [Концепция устойчивого офиса](#).

В 2025 году по результатам сертификационного аудита, проведенного в конце 2024 года, Банк получил сертификат соответствия системы экологического менеджмента требованиям международного стандарта ISO 14001:2015 «Системы экологического менеджмента. Требования

и руководство по применению»² от международного сертификационного органа. Область, на которую распространяется сертификат, – предоставление финансовых и консультационных услуг, способствующих снижению негативного влияния на окружающую среду, и административно-техническое обеспечение таких услуг на территории головного офиса Банка (г. Москва).

Свидетельством успешной работы в этом направлении стало прохождение в декабре 2025 первого надзорного аудита и подтверждение выданного в начале 2026 года сертификата.



1. Подробное описание системы управления устойчивым развитием Банка в области устойчивого развития, а также внутренние нормативные документы Банка доступны на сайте Банка (<https://www.gazprombank.ru/sustainability/management/>), а также в разделе «Подход к управлению устойчивым развитием» Отчета о воздействии Банка ГПБ (АО) за 2024 год (<https://www.gazprombank.ru/sustainability/report/>).

2. ISO 14001:2015 – установленный и принятый во всем мире стандарт системы экологического менеджмента, основа, которая помогает ответственно подходить к осуществлению организацией своей деятельности, соблюдая баланс между удовлетворением социально-экономических потребностей и соблюдением экологических интересов. Взаимодействующие между собой сертифицированные организации образуют экологически устойчивую систему поставок продукции и оказания услуг.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Отчет UNEP FI

С 2023 года Газпромбанк выпускает отчетность как подписант финансовой инициативы программы ООН по окружающей среде UNEP FI.

На основе анализа областей своего максимального негативного влияния Банк установил две цели:

- Содействовать социально-экономическому развитию.
- Снижать воздействие собственной деятельности и инвестиций на окружающую среду.

В ежегодных отчетах Банка фиксируется динамика достижения установленных целей.



finance
initiative



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

**Корпоративное
управление**

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Управление рисками устойчивого развития

Применение принципа предосторожности

В рамках своего подхода к устойчивому развитию Банк последовательно придерживается принципа предосторожности, который подразумевает принятие профилактических мер для минимизации потенциальных рисков для окружающей среды, общества и экономики. Банк интегрирует основные положения принципа предосторожности в действующие политики коммуникации с заинтересованными сторонами и проводит оценку инвестиционных проектов в соответствии с потребностями и целями общества.

Внутренние нормативные документы Банка обеспечивают согласованность бизнес-стратегии, операционной деятельности, кредитной и инвестиционной политики с основными факторами устойчивого развития, подразумевающими экологическую, социальную и корпоративную ответственность Банка.

Одним из принципов управления операционными рисками Банка и Участников Группы является идентификация и ограничение уровня операционных рисков в отношении новых продуктов и процессов. Данный принцип реализуется:

- через запрет проведения новых операций или через внесение изменений в утвержденный порядок проведения операций, осуществление/изменение процессов и предоставление продуктов и услуг при отсутствии технологических ВНД или соответствующих решений единоличного исполнительного органа/ коллегиальных органов, регламентирующих порядок их совершения, в том числе контрольные процедуры, необходимые при их проведении;

- путем проведения обязательной экспертизы экспертными подразделениями Банка проектов всех внутренних документов, описывающих процессы и изменения к ним, изменения в распределении функций между подразделениями;
- путем предварительного рассмотрения экспертными подразделениями Банка проектов решений коллегиальных органов о порядке проведения новых или изменении порядка проведения существующих банковских операций, процессов и продуктов на предмет соблюдения (при проведении указанных операций) принципов и стандартов управления операционными рисками, а также оценки приемлемости уровня операционных рисков соответствующих процессов.

Банк постоянно совершенствует методики оценки своего воздействия на окружающую среду и человека, что позволяет снижать риски в области устойчивого развития по своим продуктам и услугам.

Для интеграции целей устойчивого развития в клиентскую политику Банк принимает на себя обязательство добросовестно работать с клиентами, постоянно повышая уровень финансовой грамотности физических лиц и поощряя экономическую деятельность юридических лиц, направленную на безопасное развитие нынешнего и будущего поколений.

В ходе реализации приоритетных направлений в области устойчивого развития Банк формирует корпоративную культуру таким образом, чтобы она полностью соответствовала концепции ответственного банковского обслуживания и максимальной прозрачности бизнеса. Банк обязуется проводить периодическую актуализацию

своей деятельности в области устойчивого развития, а также размещать в открытых источниках нефинансовую отчетность в области устойчивого развития.

Оценка рисков устойчивого развития

Управление рисками в области устойчивого развития осуществляется в рамках общекорпоративной системы управления рисками Банка. В рамках процедуры определения значимых для Банка и Группы рисков проводится качественная оценка факторов климатических рисков (переходных и физических) через их влияние на реализацию кредитного и операционного рисков и количественная оценка размера потерь от их реализации. Уязвимость портфеля оценивается через стресс-тестирование (с учетом опыта участия в стресс-тестах Банка России). Банк ориентируется на рекомендации Банка России и проводит эту работу в соответствии с Информационным письмом Банка России от 04.12.2023 № ИН-018-35/60 «О рекомендациях по учету климатических рисков для финансовых организаций» и докладом Банка России 2025 года «Физические климатические риски: подходы к анализу и учету в финансовом секторе».

Вклад в достижение целей устойчивого развития



Вклад в достижение целей устойчивого развития

Банк поддерживает все цели устойчивого развития (далее – ЦУР ООН), провозглашенные Декларацией «Преобразование нашего мира: Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года»

Банк контролирует свой вклад в достижение ЦУР ООН и национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года¹.

ЦУР ООН	Национальные цели	Деятельность Банка
Забота о сотрудниках		
	- Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи. - Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности.	- В рамках программы «ГПБзабота» работникам предоставляются бесплатные консультации юристов, налоговых и финансовых советников, ЗОЖ-экспертов и психологов. - Действуют две программы негосударственного пенсионного обеспечения. - Все штатные работники Банка подключены к программе ДМС, а также застрахованы от несчастных случаев. - Обеспечены равные возможности для всех работников. - В рамках программы «ГПБспорт» работникам предоставляется возможность участвовать в спортивных мероприятиях. - Реализуется широкий спектр программ поддержки семьи и родительства: ежегодные выплаты отдельным категориям родителей, выплата при рождении ребенка, ДМС включает ведение беременности и роды и др. - Банк оказывает материальную поддержку работникам в сложной жизненной ситуации. - Проводится ежегодная оценка вовлеченности и удовлетворенности. - Для работников действует «Линия доверия». - Работники имеют доступ ко множеству образовательных программ и курсов на учебном портале «Импульс», а также к индивидуальному обучению, повышению квалификации и ряду электронных библиотек. - Действует клуб «Амбассадоры устойчивого развития» Банка. - Реализуются образовательные программы для работников в сфере финансовой грамотности.
		
		

1. В соответствии с указом Президента Российской Федерации от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

Вклад в достижение целей устойчивого развития (продолжение)

ЦУР ООН	Национальные цели	Деятельность Банка
Экологическая ответственность		
6 ЧИСТАЯ ВОДА И САНИТАРИЯ	Экологическое благополучие.	- Действует Частная политика экологической ответственности. - В Банке реализуется Концепция устойчивого офиса, одним из направлений которой является «Зеленый офис». - Реализуется переход к использованию возобновляемых источников энергии административных офисов в г. Москве. - Ведется учет выбросов парниковых газов. - Осуществляется передача оргтехники, бумаги и картона, батареек и аккумуляторов, пластиковых карт на утилизацию и обезвреживание. - Установлены цели в области энергоэффективности, сокращения водопотребления, сокращения выбросов парниковых газов, а также в части использования энергии из возобновляемых источников. - Проводятся экологические акции для работников.
7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ		
12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО		
13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА		

Вклад в достижение целей устойчивого развития (продолжение)

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное финансирование

Развитие качественного углеродного рынка

Экологическая ответственность

Ответственность перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное управление

Вклад в достижение целей устойчивого развития

Приложения

ЦУР ООН	Национальные цели	Деятельность Банка
Ответственное финансирование		
7 НЕДОРОГОСТОЯЩАЯ И ЧИСТАЯ ЭНЕРГИЯ 	8 ДОСТОЙНАЯ РАБОТА И ЭКОНОМИЧЕСКИЙ РОСТ 	• Банк – один из лидеров в области финансирования зеленых, социальных и переходных проектов в России. Банк также занимает крупнейшую долю на рынке финансирования возобновляемых источников энергии. • Выпуск собственных зеленых инструментов на рынках публичного долга, а также лидерство в организации выпусков облигаций в форматах устойчивого развития для клиентов. • Финансирование инфраструктурных проектов, в том числе через механизм ГЧП. Финансируемые проекты включают строительство школ, объектов здравоохранения, автомагистралей и др. • Финансирование проектов технологического суверенитета и структурной адаптации экономики. • В рамках системной работы по достижению национальной цели по технологическому лидерству Банком оказывается поддержка в развитии новых технологий и создании высокотехнологичных производств. • Отдельные технологические проекты, которые поддерживает Банк, решают задачи в рамках ЦУР 2 (Ликвидация голода), ЦУР 3 (Хорошее здоровье и благополучие), ЦУР 7 (Недорогостоящая и чистая энергия), ЦУР 11 (Устойчивые города и населенные пункты), ЦУР 13 (Борьба с изменением климата). • Банком ведется работа в части стимулирования появления инноваций и обеспечения бесшовной инфраструктуры их развития.
9 ИНДУСТРИАЛИЗАЦИЯ, ИННОВАЦИИ И ИНФРАСТРУКТУРА 	12 ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО 	
11 УСТОЙЧИВЫЕ ГОРОДА И НАСЕЛЕННЫЕ ПУНКТЫ 	13 БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА 	
• Устойчивая и динамичная экономика. • Комфортная и безопасная среда для жизни. • Технологическое лидерство.		

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

Вклад в достижение целей устойчивого развития (продолжение)

ЦУР ООН	Национальные цели	Деятельность Банка
Партнерство в интересах устойчивого развития		
		• Банк активно участвует в поддержке программ в области образования, культуры и спорта. • Банк активно поддерживает университеты и выстраивает взаимодействие со школами. • Комплексная работа Банка по технологическому лидерству вносит системный вклад в достижение ЦУР 4 (Качественное образование). • Банк предлагает своим клиентам консультирование в области устойчивого развития. • Банк на протяжении четырех лет выступает генеральным партнером Глобального форума ECUMENE. • Банк является подписантом финансовой инициативы программы ООН по окружающей среде UNEP FI.
		

Приложения

Приложение 1. География деятельности Банка	89
Приложение 2. Мероприятия, реализованные в 2025 году в рамках Дорожной карты Концепции устойчивого офиса по направлению «Зеленый офис»	90
Приложение 3. Таблица показателей МЭР	91
Приложение 4. Заключение независимой аудиторской организации по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении информации о выбросах парниковых газов Банка за 2025 год	95
Приложение 5. Членство в ассоциациях	102
Приложение 6. Перечень количественных показателей устойчивого развития	104



Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Приложение 1. География деятельности Газпромбанка

По состоянию на 31 декабря 2025 года 12 филиалов Банка охватывают территорию 72 регионов России в 8 федеральных округах

Центральный федеральный округ:

- Административные и дополнительные офисы в г. Москве
- Филиал Банка ГПБ (АО) «Центральный», Московская область
- Филиал Банка ГПБ (АО) «Центрально-Черноземный»

Северо-Западный федеральный округ:

- Филиал Банка ГПБ (АО) «Северо-Западный»
- Филиал Банка ГПБ (АО) в г. Калининграде

Южный и Северо-Кавказский федеральные округа:

- Филиал Банка ГПБ (АО) «Южный»

Приволжский федеральный округ

- Филиал Банка ГПБ (АО) «Приволжский»
- Филиал Банка ГПБ (АО) «Западно-Уральский»
- Филиал Банка ГПБ (АО) в г. Казани

Уральский федеральный округ:

- Филиал Банка ГПБ (АО) «Уральский»

Сибирский федеральный округ:

- Филиал Банка ГПБ (АО) «Восточно-Сибирский»
- Филиал Банка ГПБ (АО) «Западно-Сибирский»

Дальневосточный федеральный округ:

- Филиал Банка ГПБ (АО) «Дальневосточный»

Зарубежные представительства Банка:

- Астана (Казахстан)
- Пекин (Китай)
- Улан-Батор (Монголия)
- Нью-Дели (Индия)
- Ташкент (Узбекистан)

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Приложение 2. Мероприятия, реализованные в 2025 году в рамках Дорожной карты Концепции устойчивого офиса по направлению «Зеленый офис»

1. Энергоэффективность и переход на возобновляемые источники энергии

В 2025 году для снижения удельных показателей энергопотребления офисов Банк реализовал инженерно-технические мероприятия, включенные в Дорожную карту Концепции устойчивого офиса по направлению «Зеленый офис». В их числе:

- Выработка 18 мВт зеленой электроэнергии на собственной солнечной электростанции.
- Продолжение замены светильников в административных офисах в г. Москве на энергосберегающие: заменено 187 шт., запланировано к замене 1 128 шт.
- Внедрение системы отключения вентиляционных установок в ночной период летнего сезона, апробация частичного отключения вентиляционных установок в зимнее время с учетом исключения переохлаждения помещений.
- Установка астрономических реле времени для автоматического контроля работы наружной рекламы во всех пунктах г. Москвы.

На регулярной основе в Банке проводятся мероприятия, направленные на повышение энергоэффективности и вовлечение работников в экономию энергоресурсов. С этой целью:

- ведется информационная работа для оптимизации использования освещения в течение рабочего дня;
- внедряются внутренние сервисы для распространения информационных практик по энергосбережению в филиальной сети Банка.

В рамках закупочных процедур Банка установлены требования к поставляемой оргтехнике и оборудованию по классу энергосбережения «А», «А+».

Аналогичные меры транслируются и на филиалы Банка в регионах.

2. Сохранение водных ресурсов

В 2025 году в головном офисе Банка (в административных и дополнительных офисах в Москве) успешно реализован ряд мероприятий Дорожной карты Концепции устойчивого офиса, направленных на экономию водных ресурсов:

- установлены дополнительные коммерческие или технические узлы учета водопотребления (ХВС, ГВС);
- проведена регулировка запорной арматуры и напора воды в кранах в санузлах для соответствия нормативам водопотребления «зеленого» офиса;
- по мере эксплуатации сантехнического оборудования и выхода его из строя выполняется замена на более водозащитное;
- ведется регулярный мониторинг инженерных систем на исправность и целостность;
- проведена информационная кампания для работников, направленная на рациональное использование водных ресурсов.

Выполняемые мероприятия, с учетом роста численности работников и количества обслуживаемых площадей Банка, приводят к снижению водопотребления, в том числе удельного, и экономии ресурсов.

Сброс коммунально-бытовых сточных вод осуществляется в канализационную сеть населенных пунктов. Объем сброса коммунально-бытовых сточных вод соответствует объему водопотребления.

Очистка сточных вод до допустимых нормативов сброса в водоемы в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 29.07.2013 № 644 «Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации» ведется коммунальными службами в рамках договорных отношений с Банком.

Ливневые сточные воды от зданий, находящихся в собственности Банка, отводятся в систему городской канализации и водные объекты на основании договора с принимающей стороной. Объем ливневых сточных вод и допустимые концентрации загрязняющих веществ определяются расчетным методом и включаются в абонентские договоры для последующего контроля¹.

Объем ливневых сточных вод ежегодно составляет 20 984,57 м³ для объектов в г. Москве². Банк организует регулярный ежеквартальный контроль поверхностных ливневых сточных вод путем отбора проб и проведения химического анализа с привлечением сертифицированной лаборатории.

1. Расчет производится в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30 ноября 2021 г. № 2130 «Об утверждении правил подключения (технологического присоединения) объектов капитального строительства к централизованным системам горячего водоснабжения, холодного водоснабжения и (или) водоотведения, о внесении изменений в отдельные акты правительства Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных актов правительства Российской Федерации».

2. Определяется расчетным методом для офисов в г. Москве, имеющих собственную территорию и свою систему сбора ливневых вод.

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

Приложение 3.

Таблица показателей МЭР

В таблице представлены основные показатели отчетности об устойчивом развитии в соответствии с методическими рекомендациями Министерства экономического развития Российской Федерации (МЭР).

№	Показатель	Раскрытие в Отчете	Стр.
1	Выручка (показатель, аналогичный выручке)	Таблица «Созданная и распределенная экономическая стоимость»	79
2	Добавленная стоимость	Таблица «Созданная и распределенная экономическая стоимость»	79
3	Чистая добавленная стоимость	Таблица «Созданная и распределенная экономическая стоимость»	79
4	Общие расходы на исследования и разработки	Показатель не раскрывается	
5	Производительность труда	Показатель не раскрывается	
6	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего, в том числе: налогов и сборов, страховых взносов, иных обязательных платежей	Подраздел «Налоговая политика и выплата налогов»	78
7	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пени), всего, в том числе: налогов и сборов, страховых взносов, иных обязательных платежей	Подраздел «Налоговая политика и выплата налогов»	78
8	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	Показатель не применим к Банку	
9	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	Показатель не применим к Банку	
10	Устойчивые, в том числе «зеленые», инвестиции	Раздел «Ответственное финансирование»	13–14
11	Инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики Российской Федерации	Подраздел «Финансирование проектов технологического суверенитета и структурной адаптации экономики»	18
12	Показатель экономической уязвимости хозяйственной и иной деятельности к климатическим рискам	Показатель не раскрывается	

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития

Приложения

№	Показатель	Раскрытие в Отчете	Стр.
13	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	Подраздел «Сохранение водных ресурсов»	31
14	Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения	Показатель не применим к Банку	
15	Объем сброса загрязненных сточных вод, всего, в том числе без очистки	Показатель не применим к Банку	
16	Эффективность водопользования (удельное водопотребление)	Подраздел «Сохранение водных ресурсов»	31
17	Образовано отходов I-V классов опасности, всего, в том числе: I класса, II класса, III класса, IV класса, V класса	Подраздел «Обращение с отходами производства и потребления»	32–33
18	Обращение с отходами I-V классов опасности, всего, в том числе по категориям: утилизировано отходов, обезврежено отходов, захоронено отходов, использовано повторно отходов, переработано отходов, сокращение образования отходов	Подраздел «Обращение с отходами производства и потребления»	32–33
19	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	Подраздел «Управление выбросами парниковых газов»	35–38
20	Выбросы парниковых газов	Подраздел «Управление выбросами парниковых газов»	35–38
21	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего, в том числе: охраной атмосферного воздуха и предотвращением изменений климата, сбором и очисткой сточных вод, обращением отходов, сохранением биоразнообразия и охраной природных территорий	Раздел «Экологическая ответственность»	28
22	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии	Приложение 6. Перечень количественных показателей устойчивого развития	104
23	Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости	Приложение 6. Перечень количественных показателей устойчивого развития	106
24	Расходы на оплату труда, всего	Таблица «Созданная и распределенная экономическая стоимость»	79

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

№	Показатель	Раскрытие в Отчете	Стр.
25	Среднесписочная численность работников, всего, в том числе численность инвалидов	Подраздел «Численность, структура и динамика персонала»	54
26	Средняя заработная плата, всего, в том числе: по группам занятий, по полу, по возрастным группам	Показатель не раскрывается	
27	Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в том числе в среднем на одного работника	Подраздел «Охрана труда»	57
28	Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей	Показатель не раскрывается	
29	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более и со смертельным исходом, всего, в том числе со смертельным исходом	Подраздел «Охрана труда»	57
30	Расходы на обучение работников, всего, в том числе в среднем на одного работника	Подраздел «Обучение и развитие работников»	59
31	Среднее количество часов обучения в год на одного работника по группам занятий	Подраздел «Обучение и развитие работников»	59
32	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников	Подраздел «Дружелюбный офис»	53
33	Коэффициент текучести кадров	Подраздел «Численность, структура и динамика персонала»	55
34	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего, в том числе: благотворительных, в жилищной сфере, в сфере здравоохранения, в сфере образования, по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи	Подраздел «Меры социальной поддержки»	61–62
35	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	Подраздел «Система управления устойчивым развитием»	80
36	Количество заседаний Совета директоров и коэффициент их посещаемости	Подраздел «Структура органов корпоративного управления»	69

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

№	Показатель	Раскрытие в Отчете	Стр.
37	Количество членов Совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам	Подраздел «Структура органов корпоративного управления»	69
38	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	Подраздел «Структура органов корпоративного управления»	69
39	Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития	Подраздел «Рейтинги и награды»	11
40	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	Приложение 6. Перечень количественных показателей устойчивого развития	104
41	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском	Приложение 6. Перечень количественных показателей устойчивого развития	104
42	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	Приложение 6. Перечень количественных показателей устойчивого развития	104
43	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	Приложение 6. Перечень количественных показателей устойчивого развития	104
44	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в том числе в Совете директоров (Наблюдательном совете)	Приложение 6. Перечень количественных показателей устойчивого развития	104

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

Приложение 4.

Заключение независимой аудиторской организации по заданию, обеспечивающему ограниченную уверенность в отношении информации о выбросах парниковых газов «Газпромбанка» (Акционерного общества) за 2025 год

Акционерам и руководству «Газпромбанка» (Акционерного общества) (далее – Общество).

Введение

Руководство «Газпромбанка» (Акционерного общества) (далее – Руководство) привлекло нас к выполнению задания, по завершении которого предоставляется заключение в отношении информации о прямых и косвенных энергетических выбросах парниковых газов (далее – ПГ) и компенсационных мероприятиях за 2025 год (далее – Информация о выбросах парниковых газов), представленной в отчете «Об оценке углеродного следа собственной деятельности Банка в 2025 году» (далее – Отчет), с выводом, обеспечивающим ограниченную уверенность в том, что Информация о выбросах парниковых газов подготовлена (во всех существенных отношениях) в соответствии с применимыми критериями (представлены в разделе «Применимые критерии» настоящего заключения) и не содержит существенных искажений. Наш вывод относится исключительно к Информации о выбросах парниковых газов, представленной в Отчете в разделах: «Количественные данные выбросов парниковых газов» (подраздел «Результаты оценки»), «Компенсация выбросов парниковых газов за счет погашения сертификатов происхождения электрической энергии» и «Приложение 2», приведенной ниже:

Информация о прямых и косвенных энергетических выбросах ПГ (Охваты 1 и 2) и компенсационных мероприятиях за 2025 год

Параметр	Выбросы ПГ, т CO ₂ -экв.
Прямые выбросы ПГ (Охват 1), в т. ч.:	7 012,20
стационарное сжигание	943,23
мобильное сжигание (автотранспорт)	5 334,10
хладагенты (заправка кондиционеров)	734,87
Косвенные энергетические выбросы ПГ (Охват 2), в т. ч.:	34 791,65
потребление электрической энергии	21 206,53
потребление тепловой энергии	13 585,12
Итого выбросы ПГ (Охват 1 и 2)	41 803,85
Компенсация выбросов парниковых газов за счет погашения сертификатов происхождения электрической энергии	-5 085,00
Итого выбросы ПГ (Охват 1 и 2) с учетом компенсации выбросов парниковых газов за счет погашения сертификатов происхождения электрической энергии	36 718,85

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития

Приложения

Информация о прямых и косвенных энергетических выбросах ПГ (Охваты 1 и 2) в разбивке по филиалам и видам деятельности

Наименование подразделения	Область охвата	Вид деятельности	Выбросы парниковых газов	
			По видам деятельности	Итог по Охватам 1, 2
Административные и дополнительные офисы в г. Москве	Охват 1	стационарное сжигание	223,13	1 945
		мобильное сжигание (автотранспорт)	1 520,83	
		хладагенты	201,42	
	Охват 2	потребление электроэнергии	12 778,08	19 839
		потребление тепла	7 060,98	
		компенсация выбросов парниковых газов за счет погашения сертификатов происхождения электрической энергии	-5 085,00	
Филиал «Центральный»	Охват 1	стационарное сжигание	14,67	321
		мобильное сжигание (автотранспорт)	270,91	
		хладагенты	35,74	
	Охват 2	потребление электроэнергии	705,71	1 336
		потребление тепла	629,81	
Филиал «Центрально-Черноземный»	Охват 1	стационарное сжигание	9,99	383
		мобильное сжигание (автотранспорт)	331,16	
		хладагенты	42,33	
	Охват 2	потребление электроэнергии	353,47	664
		потребление тепла	310,17	

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Наименование подразделения	Область охвата	Вид деятельности	Выбросы парниковых газов	
			По видам деятельности	Итого по Охватам 1, 2
Филиал «Приволжский»	Охват 1	стационарное сжигание	120,50	539
		мобильное сжигание (автотранспорт)	365,93	
		хладагенты	52,72	
	Охват 2	потребление электроэнергии	998,33	1 650
		потребление тепла	651,80	
Филиал «Западно-Сибирский»	Охват 1	стационарное сжигание	101,87	507
		мобильное сжигание (автотранспорт)	381,14	
		хладагенты	24,05	
	Охват 2	потребление электроэнергии	925,70	2 137
		потребление тепла	1 211,29	
Филиал в г. Казани	Охват 1	стационарное сжигание	17,35	148
		мобильное сжигание (автотранспорт)	129,50	
		хладагенты	1,54	
	Охват 2	потребление электроэнергии	247,09	381
		потребление тепла	133,44	
Филиал «Западно-Уральский»	Охват 1	стационарное сжигание	69,48	466
		мобильное сжигание (автотранспорт)	352,89	
		хладагенты	43,48	
	Охват 2	потребление электроэнергии	514,68	897
		потребление тепла	382,11	

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Наименование подразделения	Область охвата	Вид деятельности	Выбросы парниковых газов	
			По видам деятельности	Итого по Охватам 1, 2
Филиал «Уральский»	Охват 1	стационарное сжигание	122,90	470
		мобильное сжигание (автотранспорт)	270,89	
		хладагенты	76,33	
	Охват 2	потребление электроэнергии	760,53	1 302
		потребление тепла	541,49	
Филиал «Южный»	Охват 1	стационарное сжигание	260,26	906
		мобильное сжигание (автотранспорт)	645,88	
		хладагенты	0,00	
	Охват 2	потребление электроэнергии	718,60	889
		потребление тепла	170,26	
Филиал «Восточно-Сибирский»	Охват 1	стационарное сжигание	0,00	231
		мобильное сжигание (автотранспорт)	230,82	
		хладагенты	0,00	
	Охват 2	потребление электроэнергии	474,18	931
		потребление тепла	456,40	
Филиал в г. Калининграде	Охват 1	стационарное сжигание	0,16	34
		мобильное сжигание (автотранспорт)	34,22	
		хладагенты	0,00	
	Охват 2	потребление электроэнергии	76,54	136
		потребление тепла	59,51	

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Наименование подразделения	Область охвата	Вид деятельности	Выбросы парниковых газов	
			По видам деятельности	Итог по Охватам 1, 2
Филиал «Северо-Западный»	Охват 1	стационарное сжигание	0,36	806
		мобильное сжигание (автотранспорт)	548,24	
		хладагенты	257,26	
	Охват 2	потребление электроэнергии	1 499,57	3 033
		потребление тепла	1 533,27	
	Филиал «Дальневосточный»	Охват 1	стационарное сжигание	2,57
мобильное сжигание (автотранспорт)			251,69	
хладагенты			0,00	
Охват 2		потребление электроэнергии	1 154,03	1 599
		потребление тепла	444,58	
Всего с компенсацией			36 718,85	
Всего без компенсации			41 803,85	

Наш вывод не относится к какой-либо иной информации, представленной в Отчете.

■ **Ответственность Руководства**

Руководство несет ответственность за подготовку Информации о выбросах парниковых газов без искажений в соответствии с применимыми критериями (представлены в разделе «Применимые критерии» настоящего заключения).

Указанная ответственность включает разработку, внедрение и поддержание системы внутреннего контроля,

применимой к подготовке Информации о выбросах парниковых газов, не содержащей существенных искажений вследствие недобросовестных действий или ошибок. Указанная ответственность также включает: выбор применимых критериев (представлены в разделе «Применимые критерии» настоящего заключения); выбор и применение методов количественной оценки парниковых газов и политик по подготовке соответствующей отчетности; предотвращение и выявление фактов

недобросовестных действий; выявление и соблюдение применимых к деятельности Общества нормативных правовых актов; формирование суждений и оценочных значений, которые считаются разумными в существующих обстоятельствах; ведение достаточной документации в отношении Информации о выбросах парниковых газов; обеспечение надлежащего обучения сотрудников, вовлеченных в подготовку Информации о выбросах парниковых газов.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Наша ответственность

Наша ответственность заключается в проведении процедур с целью получения доказательств в отношении Информации о выбросах парниковых газов и в предоставлении заключения, включающего вывод, обеспечивающий ограниченную уверенность в отношении того, что Информация о выбросах парниковых газов подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с применимыми критериями (представлены в разделе «Применимые критерии» настоящего заключения) и не содержит существенных искажений, на основании полученных доказательств.

Мы выполнили наше задание в соответствии с Международным стандартом заданий, обеспечивающих уверенность 3410 «Задания, обеспечивающие уверенность, в отношении отчетности о выбросах парниковых газов» (далее – МСЗОУ 3410), выпущенным Советом по международным стандартам аудита и заданий, обеспечивающих уверенность.

МСЗОУ 3410 требует планирования и проведения наших процедур таким образом, чтобы получить ограниченную уверенность в том, что Информация о выбросах парниковых газов подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с применимыми критериями (представлены в разделе «Применимые критерии» настоящего заключения) и без существенных искажений.

Наша независимость и управление качеством

Мы соблюдаем требования профессиональной этики и независимости, применимые к нашему заданию в Российской Федерации, а также установленные Международным кодексом этики профессиональных бухгалтеров (включая международные стандарты независимости) Совета по международным стандартам этики для бухгалтеров, которые основаны на фундаментальных принципах честности, объективности, профессиональной компе-

тентности и должной тщательности, конфиденциальности и профессионального поведения.

Мы применяем Международный стандарт управления качеством 1, который требует от нашей организации разработки, внедрения и обеспечения функционирования системы управления качеством, в том числе правил или процедур соблюдения этических требований, профессиональных стандартов и требований применимых нормативных правовых актов.

Процедуры

Выбор процедур и определение нами характера, сроков и объема указанных процедур зависят от нашего профессионального суждения, включая оценку риска существенных искажений при подготовке Информации о выбросах парниковых газов вследствие недобросовестных действий или ошибок, нашего понимания деятельности Общества, а также иных обстоятельств задания.

В процессе оценки указанного риска мы рассмотрели систему внутреннего контроля в части подготовки Информации о выбросах парниковых газов с целью разработки процедур, которые были бы надлежащими при существующих обстоятельствах, но не с целью формирования вывода об эффективности системы внутреннего контроля Общества.

Наше задание также включало: оценку того, что источники выбросов парниковых газов, учитываемые при подготовке Информации о выбросах парниковых газов, определены надлежащим образом; применимые критерии (представлены в разделе «Применимые критерии» настоящего заключения), использованные Руководством при подготовке Информации о выбросах парниковых газов, являющиеся приемлемыми с учетом обстоятельств задания; методы количественной оценки выбросов парниковых газов, правила и процедуры, использованные при подготовке Информации о выбросах парниковых газов, являются

надлежащими; оценочные значения, сформированные Руководством, являются обоснованными.

Наши процедуры, разработанные на основе проведенной оценки риска, основывались на нашем профессиональном суждении и включали, но не ограничивались следующим:

- оценку обоснованности и применимости ключевых допущений;
- запросы информации в целях получения представления об условиях операционной деятельности, влияющих на Информацию о выбросах парниковых газов;
- проведение интервью с представителями Руководства и ответственными сотрудниками Общества в отношении внутренних процедур, регламентирующих сбор данных для подготовки Информации о выбросах парниковых газов, в т. ч. производственных показателей;
- запросы и анализ информации по выбранным филиалам для оценки полноты инвентаризации источников выбросов, методов сбора данных, оценки исходных данных и соответствующих допущений, применимых к условиям задания;
- выборочный пересчет количественных показателей выбросов парниковых газов;
- инспектирование подтверждающей документации на выборочной основе.

Процедуры в рамках задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, отличаются по характеру и срокам выполнения, а также являются более ограниченными по сравнению с процедурами в рамках задания, обеспечивающего разумную уверенность. Вследствие этого уровень уверенности, достигаемый в результате выполнения задания, обеспечивающего ограниченную уверенность, значительно ниже, чем уровень уверенности, который был бы достигнут в результате выполнения задания, обеспечивающего разумную уверенность.

Об Отчете

О Газпромбанке

Ответственное
финансирование

Развитие
качественного
углеродного рынка

Экологическая
ответственность

Ответственность
перед обществом

Забота о работниках

Поддержка клиентов

Корпоративное
управление

Вклад в достижение
целей устойчивого
развития

Приложения

Применимые критерии

Применимые критерии включают соответствующие требования и рекомендации к методологии учета выбросов парниковых газов, а также необходимую справочную информацию, содержащиеся в следующих документах:

- ГОСТ Р ИСО 14064–1–2021 «Газы парниковые. Часть 1. Требования и руководство по количественному определению и отчетности о выбросах и поглощении парниковых газов на уровне организации»¹.
- Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27.05.2022 № 371 «Об утверждении методик количественного определения объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов»².
- Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29.06.2017 № 330 «Об утверждении методических указаний по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов»³.

Присущие ограничения

Количественная оценка парниковых газов связана с неопределенностью, неизбежной в силу погрешности измерений и статистической обработки данных инструментального контроля физических параметров, а также возможной неполнотой научных знаний, на основе которых разработаны используемые в количественной оценке справочные коэффициенты выбросов парниковых газов.

Вывод

Наш вывод был сформирован на основании и с учетом аспектов, описанных в настоящем заключении. Мы полагаем, что полученные нами доказательства являются достаточными и надлежащими, чтобы обеспечить основание для нашего вывода.

По результатам проведенных нами процедур наше внимание не привлекли никакие факты, которые дали бы нам основание полагать, что Информация о выбросах парниковых газов не подготовлена во всех существенных отношениях в соответствии с применимыми критериями (представлены в разделе «Применимые критерии» настоящего заключения) или содержит существенные искажения.

Ограничение в отношении использования настоящего заключения

Наше заключение было подготовлено для акционеров и руководства Общества исключительно в связи с представлением Обществом Информации о выбросах парниковых газов в Отчете и не предполагает его использование для каких-либо иных целей или в каком-либо ином контексте.



Краснихина Татьяна Евгеньевна

Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций № 21906104815, действует от имени аудиторской организации на основании доверенности № 158/25 от 09.01.2025

АО «Кэпт»

Основной регистрационный номер записи в реестре аудиторов и аудиторских организаций № 12006020351

Москва, Россия, 29 мая 2026 года

1. ГОСТ Р ИСО 14064–1–2021 «Газы парниковые. Часть 1. Требования и руководство по количественному определению и отчетности о выбросах и поглощении парниковых газов на уровне организации» <https://protect.gost.ru/document.aspx?control=7&id=241438>
2. Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 27.05.2022 № 371 «Об утверждении методических указаний по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов» (pravo.gov.ru) <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/0001202207290034?ysclid=lgxcktsbph190335851>
3. Приказ Министерства природных ресурсов и экологии Российской Федерации от 29.06.2017 № 330 «Об утверждении методических указаний по количественному определению объема косвенных энергетических выбросов парниковых газов» (pravo.gov.ru) <http://publication.pravo.gov.ru/Document/View/00012017102300287?ysclid=lgwl6bn2sj539156560>

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития

Приложения

Приложение 5. Членство в ассоциациях

Ассоциация «НДО»	Ассоциация кредитных организаций Тюменской области	ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА КАЛУЖСКОЙ ОБЛАСТИ	ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА РЕСПУБЛИКИ КОМИ, ТПП РЕСПУБЛИКИ КОМИ
Ассоциация инфраструктурных инвесторов и кредиторов	АССОЦИАЦИЯ «НП «ОКЮР»	СОЮЗ РОР «ТО АПП»	КРО ООО «Деловая Россия»
ЯРТПП	Российский определяющий комитет (РОК)	СРОР «НПС»	УБС
АССОЦИАЦИЯ «НП «НБК»	ОСПП	Национальная ассоциация трансфера технологий	Национальная финансовая ассоциация
«МТП в России»	РОСФИНКОМ	АССОЦИАЦИЯ ОГП «НП ГПО»	ООО «КЛУБ НЕДВИЖИМОСТИ «ДВИЖЕНИЕ»
НАУФОР	Ассоциация больших данных	Российско-Китайский деловой совет	Ассоциация «Россия»
United Nations Environment Programme Finance Initiative (UNEP FI)	Алтайский банковский союз	Попечительский совет Алтайского Государственного Технического Университета им. Ползунова	Торгово-промышленная палата Алтайского края
ТАМБОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ ТПП	Калининградская ТПП	РКДС	ТУЛЬСКАЯ ТПП / ТТПП
ТПП ОРЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ	РОР «СППКО»	СОЮЗ «ТПП РЯЗАНСКОЙ ОБЛАСТИ»	ТОРГОВО-ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА ВЛАДИМИРСКОЙ ОБЛАСТИ
ТПП ИВАНОВСКОЙ ОБЛАСТИ	ТВЕРСКАЯ ТПП	ТПП Кострома	БАЛАШИХИНСКАЯ ТПП

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития

Приложения

ТПП СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	ОБНИНСКАЯ ТПП	ООО «ГУДВИЛЛ»	ТПП КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ / ТПП КК
	Фонд развития ТИУ	ТПП ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ	Ассоциация коммерческих банков Оренбуржья
ОСПП	АССОЦИАЦИЯ ФИНТЕХ	АИИК	АНО «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»
НФА	НКО «ФОНД СОДЕЙСТВИЯ РАЗВИТИЮ БЕЗОПАСНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ»	НФА	АНО «Корпорация развития Удмуртской республики»
Союз «ТПП Амурской области»	СОЮЗ ПРОМЫШЛЕННИКОВ РЕГИОНАЛЬНОЕ ОБЪЕДИНЕНИЕ РАБОТОДАТЕЛЕЙ АЛТАЙСКОГО КРАЯ	ТПП РС(Я)	Общероссийская общественная организация малого и среднего предпринимательства «Опора России»
ООО «БАБИЧ И ПАРТНЕРЫ»	ПЕРМСКАЯ ТПП	Общероссийская общественная организация «Деловая Россия»	НП «СПИБА»
АРХАНГЕЛЬСКАЯ ТПП	ВОЛОГОДСКАЯ ТПП / ВТПП	ТПП МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ / ТПП МО	ТПП ПСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ
Брянская ТПП		Союз «ТПП Томской области»	НАТТ

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития

Приложения

Приложение 6.

Перечень количественных показателей устойчивого развития

№	Показатель	ЕД измерения	2023 год	2024 год	2025 год	Комментарий
Экономические показатели						
1	Процентные доходы	млн рублей	1 132 656	2 099 011	2 493 922	
2	Созданная прямая экономическая стоимость (доходы), всего,	млн рублей	463 800	537 557	500 394	
	в том числе:					
	чистые доходы		431 081	478 452	429 943	
	восстановленные процентные расходы по выпущенным ценным бумагам		32 719	59 105	70 451	
3	Распределенная экономическая стоимость	млн рублей	318 936	358 868	374 333	
4	Нераспределенная экономическая стоимость	млн рублей	144 864	178 689	126 061	
5	Общие расходы на исследования и разработки	тыс. рублей				Показатель не раскрывается
6	Производительность труда	тыс. рублей/чел.				Показатель не раскрывается
7	Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего,	тыс. рублей				
	в том числе:					
	налогов и сборов		30 122 040	43 066 697	53 087 134	
	страховых взносов		-	23 908 124	-	
8	Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), в том числе:	тыс. рублей				
	налогов и сборов		22 809 850	55 230 117	49 093 018	
	страховых взносов		-	23 908 124	-	
9	Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг	процентов				Показатель не применим к Банку
10	Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций	процентов				Показатель не применим к Банку

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития

Приложения

№	Показатель	ЕД измерения	2023 год	2024 год	2025 год	Комментарий
11	Устойчивые, в том числе «зеленые», инвестиции (Кредитный портфель проектов устойчивого развития)	млрд рублей	426,02	460,95	427,8	
12	Инвестиции в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики Российской Федерации	млрд рублей	-	528,3	свыше 1 000	
13	Показатель экономической уязвимости хозяйственной и иной деятельности к климатическим рискам	процентов	-	-	-	В результате качественной оценки климатических рисков показатель признан несущественным
Экологические показатели						
14	Объем использованной воды из всех источников водоснабжения	тыс. куб. м	137,34	151,26	161,83	
15	Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения	тыс. куб. м, процентов	0	0	0	Показатель не применим к Банку
16	Объем сброса загрязненных сточных вод, всего	куб. м/на чел.	5,9	6,2	0	Показатель не применим к Банку. Банк не имеет точек сброса загрязненных сточных вод в водные объекты
17	Эффективность водопользования (удельное водопотребление)	куб. м/на чел.	5,9	6,2	6,48	
18	Образовано отходов I-V классов опасности, всего,	тонн	1 683,122	1 786,041	1 634,71	Данные рассчитываются по административным и дополнительным офисам Банка в Москве
	в том числе:					
	I класса		0,961	0,580	0,2	
	II класса		0,050	0,406	0,37	
	III класса		2,304	2,848	15,5	
	IV класса		1 624,161	1 766, 389	1 363	
	V класса		55,646	15,818	255,65	
	Образовано ТКО на 1 чел.		67	65	65,5	

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

№	Показатель	ЕД измерения	2023 год	2024 год	2025 год	Комментарий
19	Обращение с отходами I-V классов опасности, всего,	кг/чел.	1 640,82	1 782,26	1 634,71	Данные рассчитываются по административным и дополнительным офисам Банка в Москве
	в том числе по категориям:					
	обработано отходов ¹		1 133,774	1 167,03	1 177,53	
	утилизировано отходов		34,864	23,239	276,08	
	обезврежено отходов		9,471	0,611	15,19	
	захоронено отходов		462,71	591,39	165,91	
	использовано повторно отходов		-	-	-	
	переработано отходов		-	-	-	
	Сокращение образования отходов		221,539	-	147,55	
20	Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников	тонн	17,8	17,6	8,7	Данные за год от стационарных источников выбросов от всей сети Банка
21	Выбросы парниковых газов Охват 1 и 2, всего,	т CO ₂ -экв.	42 591	43 406,54	41 804	
	в том числе:					
	Охват 1		8 208	8 159,87	7 012	
	Охват 2		33 219	35 246,67	34 792	
22	Выбросы парниковых газов Охват 1 и 2, с учетом погашения Сертификатов о происхождении электроэнергии из возобновляемых источников, всего	т CO ₂ -экв.	39 427	38 386	36 719	Показатель 2023 г. приведен с учетом погашения углеродных единиц
23	Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего	тыс. рублей	12 240,650	18 985,44	26 933	
24	Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии	кВт·ч	0	15 000 000	15 000 000	стр. 37 Данные по административным офисам Банка в Москве – зачет зеленых сертификатов
		процентов	-	40	18 000 кВт·ч 40	
25	Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости	кВт·ч/кв.м	224	222	220	стр. 29

1. ТКО, переданные Региональному оператору на обработку (указано опционно).

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития
- Приложения

№	Показатель	ЕД измерения	2023 год	2024 год	2025 год	Комментарий
Социальные показатели						
26	Расходы на оплату труда, всего	млн рублей	120 324	134 077	132 068	
27	Среднесписочная численность работников, всего	человек	23 323	24 323	24 323	
28	Численность работников на конец отчетного периода, всего,	человек	28 966	31 271	31 612	
	том числе:					
	мужчин		11 616	12 850	12 748	
	женщин		17 350	18 421	18 864	
	до 30 лет		6 315	6 945	6 737	
	30–50 лет		18 783	19 884	20 030	
	старше 50 лет		3 868	4 442	4 845	
29	Численность сотрудников с инвалидностью, всего	человек	159	192	229	
30	Средняя заработная плата, всего:	тыс. рублей	170,899	-	-	
31	Расходы на мероприятия по охране труда, всего,	тыс. рублей	30 282,9	52 000	38 385	Учтены расходы на программы GPB Transform, ГПБкомандаобра, ГПБэкоофис (подробнее в подразделе «Корпоративные мероприятия и продвижение здорового образа жизни»)
	в том числе в среднем на одного работника		1,298	1,662	1 538	
32	Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для работников и членов их семей	тыс. рублей	55 284,1	-	-	
33	Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более и со смертельным исходом, всего,	человек	1	0	0	
	в том числе со смертельным исходом	процентов	0	0	0	
34	Коэффициент частоты производственного травматизма (LTIFR)	на 1 000 000 человеко-часов	-	0,043	0,06	
35	Расходы на обучение работников, всего,	тыс. рублей	781 809	472 732	301 020	
	в том числе в среднем на одного работника		33,521	19,435	12,061	
36	Среднее количество часов обучения в год на одного работника, всего	часов/чел.	28,28	34,28	34	

- Об Отчете
- О Газпромбанке
- Ответственное финансирование
- Развитие качественного углеродного рынка
- Экологическая ответственность
- Ответственность перед обществом
- Забота о работниках
- Поддержка клиентов
- Корпоративное управление
- Вклад в достижение целей устойчивого развития

Приложения

№	Показатель	ЕД измерения	2023 год	2024 год	2025 год	Комментарий
37	Доля работников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности работников	процентов	100	100	100	
38	Расходы на программы поддержки семьи и родительства для работников, всего	млн рублей	-	259,0	308	
39	Коэффициент текучести кадров	процентов	25,73	27,23	26,92	
40	Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего	млн рублей	18 787	19 199	3 000	
Управленческие показатели						
41	Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере	единиц	Да	Да	Да	
42	Количество заседаний Совета директоров и коэффициент их посещаемости	единиц	37 100 %	39 100 %	32 100 %	
43	Количество членов Совета директоров, всего,	единиц	12	12	12	
	в том числе:					
	до 30 лет		0	0	0	
	30–50 лет		4	4	3	
	старше 50 лет		8	8	9	
44	Количество заседаний аудиторского комитета (комитета по аудиту) и коэффициент их посещаемости	единиц	22 100 %	24 100 %	23 100 %	
45	Количество зафиксированных случаев нарушений прав коренных малочисленных народов Российской Федерации	единиц	-	0	0	
46	Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском	процентов	-	-	-	
47	Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника	единиц	1	1,25	2,25	
48	Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений	единиц	0	0	0	
49	Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего,	процентов	28,8	29,6	22,4	
	в том числе в Совете директоров (Наблюдательном совете)		0	0	0	

Контактная информация

Для связи по вопросам, связанным с устойчивым развитием
в Газпромбанке: eco@gazprombank.ru



ГАЗПРОМБАНК | УСТОЙЧИВОЕ
РАЗВИТИЕ

