

ООО «АЭРОЭКСПРЕСС» // LLC "AEROEXPRESS"

«Аэроэкспресс» – компания-оператор, осуществляющая интермодальные пассажирские перевозки в соответствии с лицензией Министерства транспорта России. Обеспечивает железнодорожное сообщение между столицей и аэропортами Московского авиационного узла: Внуково, Домодедово и Шереметьево.

В 2015 г. «Аэроэкспресс» отметил 10-летний юбилей. За это время услугами компании воспользовалось более 100 млн человек.

Численность персонала – 767 человек.



**КРИВОРУЧКО
АЛЕКСЕЙ
ЮРЬЕВИЧ**
Генеральный
директор

**KRIVORUCHKO
ALEXEY**
Chief Executive
Officer

Aeroexpress is providing intermodal and local rail transport services in compliance with the license of the Ministry of transport of the Russian Federation. It provides rail services between the capital and all of the major Moscow airports (Vnukovo, Domodedovo and Sheremetyevo). In 2015 Aeroexpress celebrated its 10th anniversary. During this time a total of 100 million of passengers travelled on Aeroexpress trains.

The total number of staff 767 people.

Summary see p. 151

ЭКОЛОГИЧЕСКАЯ МАРКА КОМПАНИИ

«Аэроэкспресс» на протяжении всего периода своей деятельности в Московском регионе сохранял за собой статус социально ответственной компании.

Система менеджмента качества ООО «Аэроэкспресс» соответствует требованиям международного стандарта ISO 9001:2008, область применения – «Железнодорожные пассажирские перевозки, техническое обслуживание и ремонт подвижного состава». Впервые компания была сертифицирована в декабре 2009 г. В ноябре 2015 г. сертификат успешно продлён до 2018 г. С 2009 г. компания «Аэроэкспресс» является членом Международной авиа-железнодорожной организации – International Air Rail Organization (IARO).

Помимо своей основной деятельности, в компании большое внимание уделяется сохранению окружающей среды. Разработана программа, которая реализуется в рамках комплекса мер по корпоративной социальной ответственности и соответствует общемировым стандартам.

«Аэроэкспресс» держит экологическую марку во всём технологическом процессе, начиная от эксплуатации современных электропоездов, моделей ЭД4М и ЭД4МКМ-АЭРО, признанных одним из самых экологически безвредных видов транспорта, и заканчивая вопросами утилизации отходов производства.

В компании активно проводится работа по вовлечению персонала и клиентов компании в мероприятия по сохранению окружающей среды.

Подвижные экосоставы

На всех направлениях ООО «Аэроэкспресс» использует современные электропоезда. Всего на маршрутах компании эксплуатируется 22 электропоезда: моделей ЭД4МКМ-АЭРО, ЭД4МК, ЭД4М, выполняющих 197 рейсов в сутки. Помимо современного дизайна, данные поезда оснащены новыми системами отопления и кондиционирования воздуха, системами безопасности и противопожарной защиты, видео- и аудиоинформирования пассажиров, а также экологически чистыми вакуумными туалетами.

Немаловажным фактором является и то, что использование современных электропоездов позволяет снизить акустическое воздействие (шум) подвижного состава на окружающую среду. Более того, железнодорожный транспорт является наиболее экологически чистым. В настоящее время в России около 40% пассажиропотока приходится именно на этот вид транспорта, который производит не более 2% всего объёма парниковых газов в стране.

Руководство Общества ведёт системную работу по результативности Системы менеджмента качества и несёт ответственность за реализацию Политики в области качества, проводит её анализ и актуализацию.

Утилизация отходов

Работа по сбору и утилизации отходов организована в соответствии с федеральными законами «Об отходах производства и потребления» и «Об охране окружающей среды». В компании «Аэроэкспресс» оборудованы места для отдельного сбора отходов для их последующей утилизации. Кроме того, компанией получена лицензия серия 007 №00103 Федеральной службы по надзору в сфере природопользования на осуществление деятельности



по сбору, использованию, обезвреживанию, транспортировке и размещению отходов I–IV классов.

В целях реализации экологической корпоративной программы предпринимаются конкретные меры:

- отработанные ртутьсодержащие лампы хранятся в отдельном помещении;
- отработанные масла накапливаются в специальных герметичных бочках;
- макулатура прессуется для оптимизации накопления и вывоза;
- производится отдельный сбор пластика;
- организован сбор батареек для дальнейшей утилизации;
- ежедневно осуществляется вывоз пищевых отходов;
- твёрдые бытовые отходы IV и V классов опасности накапливаются в контейнерах в закрытых помещениях или под навесом в соответствии с санитарными правилами и нормами;
- ведётся учёт образования и движения отходов (с территории терминалов «Аэроэкспресс» и других инфраструктурных объектов Общества отходы вывозят в соответствии с графиком, чтобы не допустить превышения норм накопления);
- установка системы очистки сточных вод на производственных территориях компании, позволяющих сбрасывать в канализационный сток воду с минимальным содержанием посторонних примесей (согласно санитарным нормам). Такая вода не наносит вред окружающей среде, а пройдя ещё несколько стадий очистки, может быть использована повторно;
- шламы, образующиеся после очистки сточных вод и содержащие в себе ПАВы, продукты ГСМ, дорожную грязь, после накопления определённого объёма отправляются для централизованной утилизации;
- применение биоразлагаемых шампуней при мойке электропоездов;
- использование транспортных средств и грузоподъёмных механизмов на электрической тяге при выполнении технологического процесса.

Экономия электроэнергии

В целях экономии и повышения экологичности используется энергосберегающее оборудование. Для наибольшей эффективности в производственных помещениях всех инфраструктурных объектов Общества обычные люминесцентные лампы были заменены на энергосберегающие светодиодные LED-лампы с увеличенным ресурсом, не содержащие паров ртути.

Мощные источники света оборудованы «умными системами», позволяющими без участия человека управлять освещением прилегающей территории в зависимости от времени суток.

Использование экологичных материалов

Компания «Аэроэкспресс» непрерывно работает над развитием и совершенствованием собственной инфраструктуры, реализуя крупные инвестиционные проекты. В 2015 г. завершена реконструкция терминала «Аэроэкспресса» на Павелецком вокзале, а также начались основные этапы строительства терминала компании в аэропорту Домодедово. В реализации проектов используются только экологичные материалы и применяются современные технологии строительства, позволяющие наносить минимальный вред окружающей среде, среди них:

- разработка проектов с учётом их дальнейшего функционирования в окружающей среде;
- утилизация различных отходов строительства и эксплуатации зданий;
- использование экологичных строительных материалов (например, использование сэндвич-панелей с применением минеральной (каменной) ваты для обшивки зданий);
- снабжение объектов теплом и энергоносителями.

В компании используются энергосберегающие системы транспортировки, распределения и потребления тепла и электроэнергии с широким распространением установок учёта и контроля параметров вырабатываемых и потребляемых энергоресурсов.

Экономия бумаги

Во всех представительствах и структурных подразделениях Общества внедрена система электронного документооборота, которая позволила значительно сократить затраты на бумагу, картриджи, приобретение и обновление принтеров и ксероксов, а также содержание архивов бумажных документов. Данное решение позволило сократить потребление бумаги для нужд компании почти на 20%.

В будущем компания планирует сократить потребление бумаги ещё на 50% за счёт перевода всех контрагентов Общества на электронный документооборот.

Экологические акции

Работники активно участвуют в экологических акциях, субботниках. Так, в акции «Всемирный день без автомобиля» – акции, которая подразумевает отказ от личных авто в пользу более экологичных и не потребляющих топлива видов транспорта, самыми популярными из которых являются железнодорожный и велосипедный, – принимают участие 50% работников.

Ежегодно сотрудники компании принимают участие в различных акциях, приуроченных к празднованию Всемирного дня Земли.

Общественное признание

Забота о труде человека – один из главных приоритетов внутренней политики компании, что подтверждено свидетельством о соответствии требованиям стандарта SA 8000, разработанного организацией Social Accountability International.

Компания не раз входила в топ-50 рейтинга лучших работодателей России, подготовленного компанией HeadHunter в сотрудничестве с «ЭКОПСИ Консалтинг», MOLGA Consulting и ВЦИОМ.

2013 г. – получен сертификат – признание компании «Аэроэкспресс» социально ответственной организацией, подтверждающий полное соответствие деятельности «требованиям международного стандарта ISO 26000:2010 «Руководство по социальной ответственности».

